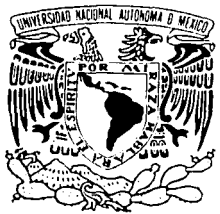


203



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
CARRERA DE PSICOLOGÍA

**“LOS PROBLEMAS ESCOLARES: UNA
PROPUESTA DE TRABAJO EN UNA
ORGANIZACIÓN CIVIL”**

REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A :

MARÍA GUADALUPE SOL MONSIVAIS

ASESOR: DR. SERGIO LÓPEZ RAMOS
MATRA. MARGARITA RIVERA MENDOZA
LIC. ARCELIA LOURDES SOLIS FLORES



IZTACALA

LOS REYES IZTACALA, EDO. DE MÉXICO.

2002

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Dedico este trabajo a:

Todos los niños que han asistido con nosotros, por que con su presencia nos han llevado a enfrentarnos a nuevos retos y acontecimientos tanto en nuestra vida diaria como en la profesional.

A todas las madres de familia, que pese a las adversidades, tienen la entereza de enfrentar su realidad.

A las asesoras de grupo, que con su colaboración diaria y participación trabajan en esta labor.

A mi padre, por su fortaleza y valentía para enfrentar los sinsabores de la vida.

A mi madre, mujer valiente y fuerte que supo sacar adelante a su familia.

A mis hermanos, por forjar su vida diaria.

A mis hijos, chicos latosos, pero maravillosos...

A todos aquellos amigos, amistades y familiares, que de una forma u otra me impulsaron para llegar a buen término en esta travesía.

Agradecimientos:

A Gibrán, por su disposición y colaboración en la impresión de este escrito.

A Arcelia, por ayudarme a reencontrar la vertiente del camino y por sus comentarios.

A Margarita Rivera Mendoza, por su colaboración, comentarios y valiosa ayuda.

A Javier Espinosa Michel y Gerardo Chaparro Aguilera por aceptar participar en el trámite administrativo de este trabajo.

A Antonio, por su ayuda inquebrantable, sus comentarios y por ofrecer apoyo en todos los aspectos.

Y por supuesto, a Sergio López Ramos, que sin su valiosísima ayuda, simplemente este trabajo no lo vería concretizado. Mil gracias, no hay palabras para mostrar mi agradecimiento

INDICE

RESUMEN.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
 CAPITULO I. PROBLEMAS ESCOLARES: MANIFESTACIÓN E IMPLICACIONES EN LA POBLACIÓN INANIL.	
1.1 ¿ QUE ES UN PROBLEMAS ESCOLAR ?.....	10
1.2 ¿ COMO SE MANIFIESTA ?	15
1.3 IMPLICACIONES EN EL INFANTE Y EN LA FAMILIA	18
 CAPITULO II. PROPUESTA INSTITUCIONAL A LOS PROBLEMAS ESCOLARES.	
2.1 ANTECEDENTES	22
2.2 MOVIMIENTOS SOCIALES QUE DIERON ORIGEN A LOS CAMBIOS EN EDUCACIÓN ESPECIAL	24
2.3 MARCO JURÍDICO Y POLÍTICAS EDUCATIVAS DE LA INTEGRACIÓN ESCOLAR.....	27
2.4 INTEGRACION EDUCATIVA, INTEGRACIÓN ESCOLAR Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.....	28
2.5 LOS CENTROS DE ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR (CAPEP)	30
2.6 LAS UNIDADES DE SERVICIO DE APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR (USAER)	32
2.7 CONSIDERACIONES AL PROYECTO OFICIAL DE APOYO A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES	34
 CAPITULO III. LAS ORGANIZACIONES CIVILES (OC ' S) Y EL CENTRO DE ESTUDIOS Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA, A.C. (CEAPAC): UNA PROPUESTA DE TRABAJO ANTE LOS PROBLEMAS ESCOLARES .	
3.1 ¿ QUE ES UNA ORGANIZACIÓN CIVIL ?	38
3.1.1 LAS RELACIONES ENTRE LAS ORGANIZACIONES CIVILES Y EL GOBIERNO.....	44
3.2 EL CENTRO DE ESTUDIOS Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA, A.C. UNA PROPUESTA DE TRABAJO DE UNA ORGANIZACIÓN CIVIL ANTE LOS PROBLEMAS ESCOLARES	51
3.2.1. ANTECEDENTES	56
3.2.2 UBICACIÓN GEOGRAFICA	62
3.2.3 HISTORIA	66
3.2.4 SITUACION ACTUAL	69
3.2.5 ORGANIZACIÓN DEL CEAPAC	74
3.2.6 CONSTRUCCION Y MOBILIARIO	75

3.2.7 AREA DE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE	77
3.2.7.1 JUSTIFICACION E INTRODUCCIÓN	77
3.2.7.2 CARACTERISTICAS DE LA POBLACIÓN QUE ASISTE A CEAPAC.....	79
3.2.7.3 FORMA DE TRABAJO Y ATENCIÓN PROPORCIONADA A NIÑOS QUE PRESENTAN PROBLEMAS ESCOLARES	86
3.2.7.4 RESULTADOS	95
3.2.7.5 ANALISIS DE RESULTADOS	116
 CONCLUSIONES	 123
 REFERENCIAS.....	 132
 BIBLIOGRAFÍA	 137

RESUMEN

Este escrito constituye un reporte del trabajo profesional que hemos venido desempeñando en el Centro de Estudios y Atención Psicológica, A.C. (CEAPAC) desde el año de 1987 a la fecha, en la comunidad de Santa Clara Coatitla, ubicada en el municipio de Ecatepec, Estado de México. El objetivo general que se persigue es dar a conocer el trabajo psicológico que llevamos a cabo y los resultados que hemos obtenido en un área de interés en particular: el área de problemas en el aprendizaje. Describimos que la problemática escolar se manifiesta en el fracaso y la deserción escolar, la reprobación constante y el bajo rendimiento académico, teniendo esto implicaciones emocionales serias. Se ha trabajado con niños de nivel primario. Presentamos la propuesta de trabajo que CEAPAC, como una organización civil y no gubernamental ha llevado a cabo a través de los grupos de atención especial y de problemas en el aprendizaje. Exponemos que las organizaciones civiles son asociaciones que no buscan lucrar, sino por el contrario, atender aquellas problemáticas que se presentan en la comunidad, lo que nos permite tener un acercamiento más directo a las mismas. Proponemos que el trabajo que CEAPAC ofrece es una alternativa para sectores desprotegidos con alta incidencia de problemas escolares y de salud mental en general y al mismo tiempo representa una propuesta de trabajo ante los problemas escolares. Hemos encontrado resultados favorables en la población atendida, mismas que se traducen en mejores posibilitadores de una mayor estabilidad emocional y un mejor rendimiento académico.

INTRODUCCION

La exposición que presentamos a continuación es un reporte del trabajo profesional que venimos desarrollando en el Centro de Estudios y Atención Psicológica, A.C. (CEAPAC) ubicado en la comunidad de Santa Clara Coatitla, Estado de México. CEAPAC es una organización civil no gubernamental que viene prestando servicio y atención psicológica a la comunidad desde el año de 1987 a la fecha. Su antecedente inmediato lo constituye la creación de un círculo de estudios integrado por egresados de la carrera de psicología de la entonces ENEP Iztacala, que perseguía inicialmente, la discusión y análisis de temas relacionados con el quehacer del psicólogo y, después, crear un espacio que le permitiera dar servicio y atención a la población. El hecho de conformarnos como organización civil nos dio la posibilidad de enfrentarnos a problemas reales y concretos de la comunidad, y al mismo tiempo, nos significó una serie de responsabilidades a diferentes niveles.

En CEAPAC existen varias áreas de trabajo encaminadas a atender diversas problemáticas como: lenguaje, conducta, asesorías psicológicas, trabajo en grupos de estimulación temprana, de regularización y problemas escolares. Será en el área de problemas en el aprendizaje, donde nos centraremos para exponer y analizar la problemática que orienta el presente trabajo.

Acclaremos desde ahora que aunque las otras áreas de trabajo, que ya hemos citado, nos revisten también un interés particular, no las abordaremos aquí, sino que quedan para un posterior momento.

Asimismo, mencionamos que el objetivo general que persigue este trabajo es: Analizar la problemática escolar manifestada en fracasos escolares, deserción, reprobación constante y bajo rendimiento académico que subsiste en la comunidad de Santa Clara Coatitla, y presentar la propuesta de trabajo que el

Centro de Estudios y Atención Psicológica, A.C. lleva a cabo a través de los grupos de apoyo especial y de problemas en el aprendizaje.

Hablar del área de trabajo que nos ocupa en este instante implica plantear que la educación en nuestro país atraviesa por una grave crisis. Posibilitada por un lado, por la reducción en su presupuesto a la que se ha visto sometida en los últimos sexenios, y, por el otro, por la crisis económica, política y social que en general nos afecta desde hace ya varios años. Esto, entre otras cosas, ha tenido serias consecuencias en la población infantil pues los requerimientos con que debería contarse para proporcionarle atención no han sido los más acertados.

Planteamos, que los índices de reprobación, deserción y fracaso escolar se han incrementado en los últimos años, constituyéndose en un problema cotidiano para los infantes y padres de familia, que es en quienes recaen directamente las implicaciones de tal fenómeno. Ante esto, podemos decir que la Educación Especial desde sus orígenes ha tenido un desarrollo paralelo y supeditado a la escuela ordinaria y regular. Ha sufrido cambios en su estructura y organización para tratar de satisfacer las necesidades de estos niños, que va desde la creación de centros de apoyo que les den servicio a través de las instituciones oficiales hasta, más recientemente, buscar su inclusión en los grupos regulares. Pero, todo ello, con un dudoso beneficio para la población a quien va dirigido. Ante lo cual podemos decir que existe la necesidad de contar con aquellos espacios que den atención a tales problemáticas. De ahí que la creación, auge y proliferación de las organizaciones sociales obedece a las carencias y necesidades que plantea la población, siendo una de ellas precisamente las relacionadas con la educación. Con lo que cobra importancia la conformación de CEAPAC.

De esta forma, establecemos que los problemas escolares se manifiestan como fracaso y deserción escolar, reprobación constante y bajo rendimiento académico. Partimos de la idea de que es un fenómeno al que le atañen diversas situaciones y personajes. Obedece a un proceso de construcción en el que

intervienen una serie de factores tales como: el nivel social y cultural de los padres, la alimentación, las características de la escuela, la relación maestro alumno, el curriculum prevaleciente y las evaluaciones académicas, entre otros. Asimismo consideramos que aparte del bajo rendimiento académico que prevalece en el niño, se dan una serie de conflictos emocionales como autodesvalorización, inseguridad, ansiedad y apatía en general. Aspectos que crean un estigma en el pequeño difícil de superar. Estos son los puntos que con más detalle son tratados en el primer capítulo.

En el segundo capítulo abordamos la problemática concerniente al papel que han jugado las instituciones oficiales y las posturas que tienen en relación a los problemas escolares. Explicamos que en la actualidad existen los Centros de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP) y las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER), pero que como tal no representan una alternativa a la población. Todo lo contrario, y al menos en el espacio geográfico en el que estamos ubicados se apoyan del trabajo que CEAPAC viene realizando.

Concluimos que la educación especial en nuestro país es un sector relegado y olvidado, que por diversas posturas e intereses ajenos a la misma, han llevado a que, toda vez que jueguen un papel fundamental que les permita acercarse a los múltiples problemas escolares que enfrenta nuestra población infantil, se ve reducida su ingerencia y participación. Ofreciendo paliativos que poco contribuyen a la problemática. Por el contrario, en la actualidad han desaparecido los centros gubernamentales que venían operando. Por lo que decimos que hace falta valorar y revalorar la importancia de este servicio y en general toda la educación que se le ofrece a nuestra población.

En el tercer capítulo abordamos, específicamente, el desarrollo y trascendencia que han tenido las organizaciones civiles y no gubernamentales en nuestro país. Concretamente decimos que su auge, proliferación y desarrollo han surgido básicamente de las necesidades y carencias de bienestar social de la

población que no han sido visualizadas por las autoridades competentes. De ahí que, a partir de la década de los ochentas, éstas proliferen en abundancia y se encaminen a ofrecer servicio y atención dentro de varias áreas dirigidas a la población. Siendo una de ellas las relacionadas con la educación. Principalmente van encaminadas a comunidades desprotegidas económicamente y marginadas en las que se concretizan un sin fin de carencias y problemáticas. También, explicamos, específicamente, el surgimiento y consolidación de una: El Centro de Estudios y Atención Psicológica, A.C. Describimos en qué ha consistido nuestro trabajo y los resultados que en materia de problemas escolares hemos obtenido.

Finalmente, en la última parte, exponemos las reflexiones y conclusiones a las que hemos llegado. Mencionando que el trabajo que ofrece CEAPAC constituye una alternativa para sectores desprotegidos y marginales que presentan altos índices de problemas escolares y de salud mental en general. Al mismo tiempo planteamos que es una propuesta de trabajo no acabada que ofrece beneficios a la población. Particularmente para la población infantil se traduce en posibilitadores que pueden representar un desarrollo personal e individual que les implique otra forma de vida.

CAPITULO I.

PROBLEMAS ESCOLARES: MANIFESTACION E IMPLICACIONES EN LA POBLACION INFANTIL.

Dentro de una comunidad, cualquiera que ésta sea, sobre todo si se trata de una en donde subsisten una serie de carencias a nivel social, económico, cultural, de salud, alimentación, educativas, entre otras, representan un espacio donde inexorablemente se manifiestan una serie de problemáticas que afectan la vida social, cotidiana, emocional, y espiritual de la población. Así, podemos hablar de problemas familiares, existenciales, de pareja, depresiones, violaciones, enfermedades (corporales y mentales), niños de la calle, SIDA, desempleo, desnutrición, educativas, etc. Todas ellas a últimas fechas se han ido agravando y concentrado básicamente en las poblaciones económicamente más desfavorecidas.

Es claro que existen múltiples demandas en la población, pero es de nuestro interés analizar las que están relacionadas con los aspectos escolares. En donde hablamos de conflictos relacionados con la deserción, el fracaso escolar, la reprobación constante, bajos niveles académicos, entre otros, y que más específicamente se concretizan en lo que se ha dado en llamar "patologías" escolares: niños disgráficos, discalculicos, disléxicos, disortográficos (Lucart, 1990, p. 72) y todos aquellos precedidos por el prefijo dis (que indudablemente denota que hay alguna carencia o falta de dominio en algo).

Mencionado lo anterior, pasaremos a hacer algunos planteamientos que nos ayudaran a ubicarnos en la problemática.

1.1. ¿QUE ES UN PROBLEMA ESCOLAR?

Tratar de conceptualizarlo no es tarea fácil, sobre todo si tomamos en

cuenta que es una temática hartamente analizada y vislumbrada desde diferentes posiciones y puntos de vista, dependiendo esto de la formación que han tenido los profesionistas involucrados y de los objetivos que persiguen en torno al niño y a la problemática en sí : profesores, pedagogos, sociólogos, médicos, y por supuesto, el psicólogo, (al cual, valga decir, le abre un extenso campo de trabajo). Asimismo, también, es un tema en el que muchos autores lo manejan como un término que por sí mismo se entiende, mencionando: " la primera característica de los niños que no aprenden es que su aprendizaje no es tan rápido y tienen una menor capacidad para aprovechar sus experiencias que sus compañeros de aula ordinaria de su misma edad cronológica" (Comes, 1992, p. 85).

También, los términos que han recibido los pequeños que presentan dichos problemas escolares han sido muchos: desde niños con trastornos de aprendizaje, con dificultades de aprendizaje, de lento aprendizaje, hasta más recientemente (y por investigaciones llevadas a cabo en España y otros países) niños con "necesidades educativas especiales". Al respecto, Gómez (1988) menciona que estos niños han recibido cantidad de denominaciones: niños límites, niños hiperquinéticos, niños con disfunción cerebral mínima, con lesión cerebral mínima, etc. (p. 10). Tales terminologías conllevan implícitamente la etiquetación del infante, que cuando se maneja en extremo y sin precauciones llevan a una estigmatización del mismo, y para muchos, constituye su carta de presentación en su vida escolar.

Los planteamientos que nos ayudarán a entenderlo, parten desde diferentes interpretaciones, sea desde un punto de vista médico y/o clínico, pedagógico, sociológico y psicológico. Veamos que se dice al respecto:

Gómez (1988) señala "los trastornos de aprendizaje escolar se manifiestan entre los 4 y 8 años de edad. El estudio y la exploración exhaustiva de los elementos que constituyen el sustrato neurofisiológico sobre el que se va a desarrollar el aprendizaje será el primer paso para un correcto tratamiento. La

metodología utilizada para este estudio será el análisis del sistema o sistemas instrumentales neurofisiológicos implicados. A partir de la puesta en evidencia de los mecanismos afectados instauraremos una terapéutica rehabilitadora específica" (p. 11). Dicha conceptualización supone un estudio exhaustivo de las funciones cerebrales superiores y del sistema nervioso central, se parte de la idea de que hay una "afectación", una "patología" a nivel neurofisiológico en alguna área asociada con el aprendizaje.

Por su parte, Bricklin y Barry (1988) mencionan " los conflictos emocionales son la causa principal del sub-rendimiento. El niño que trabaja mal en la escuela tiene una muy inferior imagen psicológica de sí mismo" (p. 10).

Los autores parten de la idea de que la mayor parte de las veces estos pequeños que presentan problemas son niños que poseen "un cociente intelectual normal y con frecuencia superior" (p. 11). pero que por causas estrictamente psicológicas (denominan así a los problemas emocionales que surgen en el hogar y en la escuela como consecuencia de la desintegración familiar, padres inadecuadamente preparados, padres con personalidad neurótica, etc.), no obtienen un rendimiento escolar favorable. Tal punto de vista, considera que aunque en realidad se trata de un conflicto complejo, es en el infante en donde podemos encontrar las causas de su bajo rendimiento escolar y como tal, es ahí donde debemos empezar a incidir, ya sea a través de la psicoterapia o bien al proporcionar atención especial al pequeño.

También, consideran que el problema escolar puede ser temporal o crónico. El primero sería aquel que por ciertos cambios "en la situación del niño este desaparecería con el tiempo" (p. Xii). En tanto que el crónico persiste por mucho más tiempo. Nos señalan que las principales deficiencias se muestran en la lectura.

Gloperud y Fleming (1983) indican "El niño con problemas de aprendizaje

requiere un método de enseñanza fácil de seguir, que esté minuciosamente planificado y sea, por encima de todo eficaz" (p. 9).

Estos autores parten de la idea de que el método de enseñanza utilizado es el que posibilita los problemas de aprendizaje. Sugieren que es necesario que el pequeño "adquiera determinadas habilidades y conceptos básicos" (p. 7) pero esto tiene que ser a través de una enseñanza complementaria, en muchos casos individualizada, y que, tomando en cuenta que estos pequeños aprenden en lapsos de tiempo mucho más largos que el niño "normal", tiene que usarse un método de enseñanza fácil y eficaz.

Por otro lado, Perrenoud (1990) nos dice "la excelencia escolar y por tanto su contraparte, es una realidad fabricada. Es la escuela quien afecta a todo el mundo, juzga a todos y otorga a cada uno un lugar dentro de las jerarquías de excelencia" (p. 23).

El autor establece que al interior de la escuela hay una serie de normas de excelencia en relación a que el pequeño que domine una práctica (sea lectura, escritura, cálculo, o alguna otra académica) y que "sea considerado como el mejor, el más inteligente, el más culto, el más hábil, el de más inventiva o el más cualificado" (p. 15) será aquel que obtenga eficacia, excelencia, prestigio, y como tal se encontrará en condiciones de poder obtener el anhelado éxito escolar.

Plantea que la evaluación y el currículum prevalecientes serán los que tengan una gran ingerencia en la decisión cuando se establezca la situación del escolar al término del ciclo escolar.

Señala que es al interno de la institución escolar con los actores sociales ahí participantes: alumno, profesor, organización escolar y la escuela misma, los que decidirán el éxito o el fracaso. El análisis que el autor propone es visto desde la óptica de la Sociología de la educación y sugiere que a partir del trabajo escolar

que a diario ejecuta el alumno, y la aplicación de pruebas para valorarlo, se decidirá su situación, misma que se plasmará en la boleta de calificaciones, siendo ésta inapelable. "La evaluación y el diseño del currículum juegan un papel importante, el profesor con sus juicios y normas en relación con la excelencia decidirá qué alumnos fracasan o cuáles obtienen el éxito" (p. 18).

Aunque las explicaciones son variadas y retoman diversos puntos de vista, pues es necesario plantear que esta problemática escolar ha sido analizada desde diversos planteamientos y por diversos profesionistas, todos coinciden en lo siguiente:

- 1) Los problemas escolares se manifiestan en los primeros meses de escolarización.
- 2) Se trata, la mayor de las veces de niños "normales", que poseen un potencial para poder asimilar las habilidades escolares y los conceptos que se les enseñan, pero que, por diversas situaciones, no aprenden.
- 3) Son niños que dado el caudal de "fracasos" que han tenido, se encuentran desmotivados, desvalorizados, y sin los "ánimos" suficientes para estudiar.
- 4) El problema escolar se presenta como un fenómeno que atañe diversos personajes, situaciones e instituciones: la escuela, el alumno, el profesor y el hogar.
- 5) Los infantes que presentan problemas escolares, deben de participar en clases paralelas, de recuperación o de rehabilitación para que puedan superar su problemática.
- 6) Son pequeños que poseen una auto imagen deteriorada.
- 7) Los principales problemas se presentan en la lectura, escritura y el cálculo, es decir, en los llamados automatismos.
- 8) Es en las clases económicamente más desfavorecidas, en donde éstas problemáticas se manifiestan con más incidencia.

1.2. ¿ CÓMO SE MANIFIESTA?

Las calificaciones reprobadas y la petición del profesor para hablar con los padres sobre los problemas escolares que presenta el infante, es a menudo la primera manifestación de que el pequeño no está aprendiendo las habilidades escolares que se le requieren. Perrenoud (1990) y Lucart (1990) coinciden en que es en los primeros meses de escolarización cuando el alumno mostrará su fracaso escolar, sobre todo en aquellas áreas de lectura, escritura y cálculo. El niño que no aprende a leer ni a escribir no contará con las bases necesarias y suficientes para continuar con sus estudios. También, es generalmente el profesor el primero en percatarse de esas dificultades, pero la mayoría de las veces sólo sirve para relegar al pequeño a su libre albedrío, pues considera que no es de su menester proporcionarle la ayuda que este pequeño requiere. Argumenta que sus grupos escolares son numerosos y que los tiene que atender y cubrir un programa escolar que se le exige. Sin embargo, algunos autores sugieren que tales actitudes de los profesores son asumidas así por que en realidad "no están preparados para hacer frente a la situación, no saben qué hacer..." (Lucart, *Op. Cit.* p. 45).

Cuando hay fracaso escolar, la escuela impone diversas sanciones simbólicas o prácticas (Perrenoud, *Op. Cit.* p. 23), que pueden ir desde quedarse sin recreo, sin comer o sin tomar el lunch, sentarse en la fila de los "burros", ponerle orejas de "burro", no aparecer en los cuadros de honor, o ser señalados por los demás alumnos como el "burro", el "tonto", el "flojo", o con cualquier otro adjetivo peyorativo que degrada su persona.

Perrenoud (*Op.Cit.*) plantea que es en la escuela primaria donde debe empezar a analizarse la fabricación de la excelencia escolar, y por tanto su contraparte," porque en ella se constituyen las primeras jerarquías de excelencia, mismas que determinarán el resto de la carrera escolar. Es allí donde el alumno aprende "el oficio de alumno", se familiariza con el trabajo escolar, aprende a ser

evaluado y a evaluar a los demás" (p. 25).

Otra forma de manifestar su problemática es que generalmente el infante no obtiene los logros esperados, y si los consigue, son inferiores al resto de los demás pequeños que tienen su misma edad cronológica. Aquí, la inteligencia juega un papel primordial, entendida ésta como un proceso en el que la memoria, el pensamiento abstracto y el raciocinio le permiten al niño conceptualizar su entorno. Incluso, es a través de la aplicación de pruebas psicométricas y medición de dicha inteligencia, como de llegará a determinar la situación del escolar.

Toledo (1989) considera que los niños que presentan problemas escolares regularmente lo manifiestan en algún área en específico y no así en otras, " la principal característica de estos niños es el retraso disarmónico, es decir, que si se elabora un perfil de sus logros en el aprendizaje, éste no se manifiesta como un descenso uniforme, sino que tiene irregularidades, con áreas en las que algunas habilidades corresponden a su edad cronológica o, a veces las superan, y otras en las que están claramente deficitarias" (p. 219).

Continúa señalando que además de las discrepancias observadas en su aprendizaje, generalmente observan cualquiera de estas actitudes, que si no son constantes, si son frecuentes, bien aisladas o bien varias de ellas:

- Hiperactividad: Aunque éste es un término que tampoco se ha definido en su totalidad y que tiene diversas connotaciones, lo cierto es que efectivamente encontramos pequeños que son muy "inquietos", muy "activos", popularmente se dice "suben por las paredes".
- Hipoactividad: Es lo contrario de lo anterior. Es un niño pasivo, tímido, que se aísla de todo y ante todos, es muy retraído.
- Falta de motivación: La dificultad para aprender le ocasiona al pequeño desinterés en el trabajo escolar.
- Falta de atención: Es la incapacidad que muestra el pequeño para

mantener su atención por un periodo razonable de tiempo.

- Hiperatención: El pequeño presta su atención "quizás a algo intrascendente en el aula", no enfocándose a lo que dice y pide el profesor.
- Trastornos perceptivos: El niño puede tener dificultades específicas en la percepción visual, auditiva, táctil y cinestésica. Por ejemplo, confunde sonidos, figuras geométricas, letras, no distingue texturas.
- Incoordinación motora: Por ejemplo, hay torpeza al lanzar o patear una pelota, al saltar, al correr. En actividades motoras finas también se manifiestan, como puede ser al escribir, o al presentar trazos desorganizados de letras (p. 219-220).

Por otra parte y en lo que concierne específicamente a los problemas de lectura, escritura y cálculo, generalmente se manifiestan en las siguientes problemáticas que describiremos brevemente:

- Disgrafía: Es una alteración que implica errores gráficos y ortográficos realizados por el niño o niña. Es un trastorno de la escritura que puede afectar tanto a la forma como al significado (Molina y Sinués, 1998, p. 101)
- Dislexia: Existe una incapacidad o disminución de la potencialidad para la lecto-escritura. Los errores que más comúnmente se presentan son: Confusión de letras de simetría opuesta (b,d,p,q). Confusión de letras parecidas por su sonido. Confusión de letras parecidas en su punto de articulación (ch,ll,ñ). Errores ortográficos. Alteración en la secuencia de las letras que forman sílabas y palabras. Errores en la separación de las palabras. Falta de rapidez al leer. Se considera incluso que hay varios tipos de dislexia (Nieto, 1995, p. 20-21).
- Discalculia: Es la dificultad de aprendizaje del cálculo y/o la resolución de problemas matemáticos (Molina, *Op. Cit.* p. 160).

- **Disfasia:** Se trata de niños que presentan dificultades en el desarrollo normal del lenguaje (Molina, *Op. Cit.* p. 261).

1.3. IMPLICACIONES EN EL INFANTE Y EN LA FAMILIA.

Entendemos que una de las funciones de la escuela es la de transmitir conocimientos (Lucart, *Op. Cit.* p. 15). Sin embargo, es también el espacio donde surgen un caudal de relaciones humanas en donde participan los principales actores sociales: alumnos, maestros, escuela y familia.

Esta escuela se ve afectada de manera interna por los procesos que la misma al interior tiene, tales como su director, maestros, alumnos, dinámica de trabajo, y lo que los mismos profesores y directores hacen de la escuela. También, se ve influida por los acontecimientos externos, que podríamos entender básicamente como lo social, lo político, lo económico (Lucart, *Op. Cit.* p. 38). Todo esto conforma una situación particular, que es vivido muchas veces por el alumno como primordial y de grandes influencias en su vida. Pues es de entender que la mayor parte de las veces las dos grandes instituciones que forman y conforman al individuo son precisamente la escuela y la familia. Es ahí en donde encontrará los valores con los que se moverá a lo largo de su vida. También, debemos plantear que la escuela, se le presenta al niño como algo obligatorio, él tiene que asistir a ella independientemente de su voluntad. La literatura revisada nos indica que ésta es una de las tres instituciones en la cual el ser humano se encuentra inmerso ahí, lo quiera él o no (Philp, 1975, p. 21), es decir, es obligatoria (de ahí que el término "enseñanza obligatoria" no sea de a gratis), y como tal es preciso estudiar y entender cómo se configuran algunos procesos a su interior, en este caso, lo relacionado a los problemas escolares.

Si el escolar vive de manera "traumática" su estancia en la escuela, y no obtiene los éxitos que su maestro, su familia y él mismo esperaba, le ocasiona una serie de conflictos emocionales que por lo general se presentan así:

- 1) Será un niño pasivo, es el olvidado en el salón de clases, no participa, es tímido, huye ante las situaciones y su presencia difícilmente se hace notar.
- 2) Será un niño activo, por lo general es rebelde, inquieto, no se sujeta fácilmente a las normas escolares, acarrea una serie de problemas al grupo, presenta problemas de conducta.

Así, los problemas no sólo repercutirán en el aspecto pedagógico, sino que conllevan a otras situaciones sobre todo en el aspecto emocional del pequeño, mismas que se manifiestan como: apatía, baja estima, desvalorización personal, bajo nivel académico, etc.

El niño sentirá que tiene y obtiene en la escuela lo que él ha conseguido con su mérito personal. Lucart (*Op. Cit.*) señala que se parte de la idea de que el mérito personal, es lo que influirá en el éxito o en el fracaso escolar, es decir, el pequeño y los adultos creen que cada cual tiene en la escuela lo que se merece...

A su vez, el maestro, a través de la nota, de la calificación y de la evaluación jugará un papel considerable en el sentir del infante, aunque no es el responsable inmediato, si " su responsabilidad será real, directa, perjudicial a largo plazo, cuando consigue persuadir a los niños de que son unos incapaces " (Lucart, *Op. Cit.* p. 17).

Las actitudes que toma el profesor, que generalmente no controla, y que se manifiestan en los juicios, las reflexiones, las impaciencias, las mímicas despectivas, los arrebatos, la irritación, el olvido, el abandono, la falta de consideración hacia seres humanos tan valiosos como cualquier otro, pero a quienes no respeta (Lucart, *Op. Cit.* p. 18), propician que sean vividos y sentidos por el infante como un proceso de desvalorización y autodesvalorización. Para la familia, también es una situación difícil, pues conlleva una serie de manifestaciones en lo moral, lo económico. Generalmente tratan de encontrar un

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

culpable que puede ser el mismo niño, los padres piensan y dicen "si no tienes otra cosa qué hacer más que estudiar". O bien culpan a la escuela, aludiendo que ésta es la que no sirve.

De este modo, nosotros partimos de la idea de que efectivamente, el problema escolar y las diversas manifestaciones del mismo, constituyen un fenómeno complejo que no puede reducirse únicamente a las deficiencias que muestra el infante. Partimos de la idea de que estos niños, independientemente del origen o explicación de su problemática, con un trabajo sistemático y graduado que se les presente, de acuerdo a sus necesidades particulares y tomando en cuenta su historia personal, se encontrarán en condiciones de poder "aprender" y poder acceder a un aprendizaje que les permita en un tiempo determinado adquirir los elementos mínimos necesarios que se les exigen a nivel institucional (sea lectura, escritura, cálculo, etc.) y que por tanto, recuperará su estima y confianza para seguir trabajando. Pues es de entender que nos encontramos con individuos, con personas, que son susceptibles de manifestar cambios a raíz de entenderlos y brindarles la ayuda necesaria que requieren.

Así, también, entendemos que los factores que influyen para la configuración de dicho problema, son los siguientes:

- 1) Un proceso en el que discurren diversos aspectos (alumno, maestro, escuela, familia).
- 2) Una institución escolar que instrumenta y manifiesta las condiciones en las que el educando debe participar.
- 3) Un profesor, que es uno de los principales actores sociales en este fenómeno .
- 4) Los alumnos, que directa o indirectamente serán aquellos candidatos para el éxito o el fracaso escolar.
- 5) La familia, que verá obstaculizada la estancia del alumno en la escuela, con sus respectivas consecuencias.

- 6) La evaluación, que es aquel elemento que finalmente incide en sí podemos hablar de que hubo un éxito o un fracaso escolar, es decir, es aquel mecanismo objetivo a través del cual se decidirá la situación del alumno. Es inapelable y por tanto, será condicionante para posteriores manifestaciones como consecuencia de lo obtenido (Perrenoud, *Op. Cit.* p. 18).

Por último, es menester mencionar que actualmente los índices de reprobación y deserción escolar como consecuencia de los diversos fracasos y problemas escolares, se han incrementado significativamente, y no sólo eso, sino que los escolares que logran concluir su ciclo escolar en la educación básica muestran serias deficiencias en su aprendizaje. A continuación, entonces, procederemos a plantear, a nivel oficial, institucional, qué se hace ante esta situación y cuál es la alternativa que se propone. Pues no hay que olvidar que legal y jurídicamente es una tarea encomendada al Estado (llámese Federación, Estado o Municipio).

CAPITULO II.

PROPUESTA INSTITUCIONAL A LOS PROBLEMAS ESCOLARES.

2.1. ANTECEDENTES.

El origen de la Educación Especial en México, se remonta al gobierno Juarista cuando se expidieron los decretos que dieron origen a la fundación de la Escuela Nacional para Sordomudos en el año de 1867 y la Escuela Nacional para Ciegos en 1870. Hace sesenta y cinco años se funda el Instituto Médico Pedagógico, del cual surge la primera Normal de Especialización. En 1950 se crea el Instituto de Rehabilitación para Niños Ciegos. Estas instituciones pioneras han sido pilares del proceso de integración de las personas con discapacidad al desarrollo social (Secretaría de Educación Pública (SEP), 2000-2001, p. 10).

La importancia de que se creara la Normal de Especialización fue debido a que de ella salieron aquellos profesores que precisamente se encargarían de realizar las actividades con los alumnos del Sistema de Educación Especial.

Desde entonces, la Educación Especial tuvo su desarrollo como un sistema paralelo a la educación regular, con fines, objetivos y *curriculum propio*. La Guía Curricular Preescolar y Primaria Especial (SEP, 1992, p. 9-10) señala que las áreas básicas que se contemplaron son:

- 1) Independencia personal y protección de la salud: En el que se persigue la autosuficiencia en el cuidado de sí mismo y la interacción con un grupo social.
- 2) Comunicación: Se debe buscar que el niño exprese y comprenda algo, usando todas las formas de expresión como la oral, las señales, la mímica, los gestos, para culminar en la lengua escrita.

- 3) Socialización e Información sobre el Entorno Físico y Social: En el que se buscará que el niño interactúe con su grupo social para que aprenda a normar su comportamiento.
- 4) Ocupación: Son aquellas habilidades que permitirán que el educando desarrolle destrezas y habilidades encaminadas a establecer las condiciones necesarias para la formación laboral.

En esos años, para la mayoría de la gente la educación especial había sido sólo un sinónimo de enseñanza de alumnos ciegos, sordos, con parálisis cerebral y deficientes mentales (SEP, 1998, p. 2). Esta visión tan limitada había sido el origen de que la educación especial se presentara como reducida, paralela, e incluso ajena a la educación regular en México. Aún hoy es todavía común escuchar comentarios como "estos niños no son nuestros, pertenecen a educación especial" (SEP, *Op. Cit.* p. 2).

Para 1979, la Dra. Margarita Gómez Palacio inicia el proyecto de grupos integrados como una medida estratégica de integración institucional en el marco del programa "Primaria para Todos". Si bien educación especial continuaba siendo un sistema paralelo a la educación regular, los maestros de educación especial, dada su especialización, participaron en la atención de los menores con problemas de aprendizaje, tanto en los grupos integrados como en los centros psicopedagógicos (SEP, 1995, p. 14).

En dichos centros psicopedagógicos, eran atendidos pequeños con problemas motores, de lenguaje, de aprendizaje, de conducta, de socialización. Simultáneamente acudían a la escuela regular. De 1995 para acá, esos centros desaparecieron y a los pequeños se les involucró directamente a la escuela regular después de recibir terapia en CAPEP (si es preescolar) o en las USAER (si es escolar).

Para 1980, la Dirección General de Educación Especial, a través del

documento "Bases para una política de Educación Especial", deja en claro los principios de "normalización" e "integración" del niño con requerimientos de educación especial, como un reconocimiento a la obligación de prestar servicios educativos a los menores que lo requieran en un ambiente "normal" e "integrado" independientemente de las características del menor (SEP,1995, p. 14).

A partir del año de 1990,se inician una serie de reformas, modificaciones y modernizaciones al interno de la educación básica en nuestro país, mismas que se han mantenido hasta la actualidad con sus respectivos cambios sexenales. Dichos cambios son los que explicaremos a continuación.

2.2. MOVIMIENTOS SOCIALES QUE DIERON ORIGEN A LOS CAMBIOS EN EDUCACIÓN ESPECIAL.

En el año de 1990 se inicia un amplio movimiento de Educación para Todos en Jomtien, Tailandia.

Las Naciones Unidas, en su conjunto y para ese momento, estaban adoptando nuevos principios y tomando las primeras medidas encaminadas a ese propósito. El objetivo fue: la integración en escuelas de todos los niños del mundo, y la reforma del sistema educativo para que esto sea posible (SEP, 2000-2001, p. 5). Lo que implicaba: modificar las políticas de la asignación de recursos en la mayor parte de los países del mundo, establecer objetivos nacionales y buscar una asociación entre todos los organismos nacionales e internacionales interesados (SEP, 1998,p. 5).

En Nueva York, ese mismo año se lleva a cabo la Cumbre Mundial en favor de la Infancia. El objetivo de ambos: "Educación para todos antes del año 2000".

En el informe de Jomtien, Tailandia (SEP, 1998, p. 6), sobresalen los

siguientes datos:

- Más de 100 millones de niños, de los cuales 60 millones son niñas, no tienen acceso a la educación primaria.
- Más de 100 millones de niños e innumerables adultos no consiguen completar el ciclo de la educación básica, y hay millones que aún completándolo no logran adquirir conocimientos y capacidades esenciales.
- Más de 600 millones de adultos - dos tercios de ellos mujeres - son analfabetos.
- La población mundial de niños en edad escolar va a pasar de 508 millones de personas en 1980 a 724 millones en el año 2000.
- En el año 2000, si los porcentajes de alumnos matriculados se mantienen en los niveles actuales, habrá más de 160 millones de niños sin acceso a la enseñanza primaria.
- Según estimaciones de las Naciones Unidas, de 600 millones de personas con discapacidad en el mundo, 150 millones de niños son menores de 15 años. Menos del 2 por ciento de esos niños reciben algún tipo de educación o capacitación.

Otros movimientos que sirvieron de marco para buscar el acceso de toda la población a la educación básica, y sobre todo prestar atención a aquella población con requerimientos especiales fueron:

- El Año Internacional de los Impedidos, celebrado en el año de 1981.
- El Decenio de las Naciones Unidas para los Impedidos (1983- 1992).
- El Programa de Acción Mundial para los Impedidos (Naciones Unidas, 1983).
- La Convención sobre los Derechos del Niño en 1989.
- El Decenio de las Personas con Discapacidad de Asia y el Pacífico (1993-2002).

- Los impulsos e iniciativas por parte de la UNESCO para que los problemas de las necesidades educativas especiales no pasaran desapercibidos sino que ocuparan un primer plano.
- La Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, efectuada en Salamanca, España en el año de 1994. En el cual participan 92 países que forman parte de la UNESCO, entre ellos México. El objetivo fue promover la educación para todos. En esos momentos, las conclusiones a las que se llegaron fueron:
 - LA UNESCO recomienda a los gobiernos la integración educativa, y en los casos de que sea posible, que se legisle al respecto.
 - Se debe dar prioridad a la creación de escuelas integradoras que se ocupen de una amplia gama de necesidades de sus alumnos, lo cual se facilitaría, si se dispone de una estructura administrativa común para la educación especial y la educación general.
 - Se deben organizar servicios de apoyo a la educación especial en las escuelas del sistema general y adaptar los programas de estudio y los métodos de enseñanza.
 - La formación del docente debe encaminarse a que se fomente la educación integradora y se facilite la colaboración entre los docentes del sistema general y los del sistema de educación especial.
 - Hay que crear proyectos pilotos basados en la educación integradora, evaluarlos en función de las necesidades, los recursos y los servicios locales, difundirlos en el propio país y en otros para orientar las políticas y prácticas que se deben seguir (SEP, 2000-2001, p. 6-7)

Esto constituyó el marco para que a partir del año de 1993 se legislara en México al respecto de la educación especial y, a groso modo se plantearan en el siguiente punto.

2.3. MARCO JURÍDICO Y POLÍTICAS EDUCATIVAS DE LA INTEGRACIÓN ESCOLAR.

El Artículo Tercero Constitucional establece: Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado (Federación, Estados y Municipios) impartirá la educación básica (preescolar, primaria y secundaria). La primaria y secundaria son obligatorias. Serán laicas, democráticas y gratuita (Poder Ejecutivo Federal, 1996, p. 10).

Con lo anterior, el Estado se compromete a proveer de educación a toda su población, no importando las características de ésta.

Para el año de 1993 se promulga la Ley General de Educación, misma que hace referencia a la educación especial en su artículo 41. El cual dice: "La Educación Especial está destinada a individuos con discapacidades transitorias o definitivas, así como a aquellos con aptitudes sobresalientes. Procurará atender a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, con equidad social. Tratándose de menores de edad con discapacidades, esta educación propiciará su integración a los planteles de educación básica regular. Para quienes no logren esta integración, esta educación procurará la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva. Esta educación incluirá orientación a los padres o tutores, así como también a los maestros y personal de escuelas de educación básica regular que integren a alumnos con necesidades especiales de educación "(SEP, 1997, p. 54).

Eliseo Guajardo Ramos, entonces Director de Educación Especial, señala: el artículo 41 denota que se trata de una ley avanzada, pues no se especifica de cuál o cuáles discapacidades se trata. Si las especificara, omitiría otras, y hay que recordar que la ciencia continuamente está en avance, clasificando nuevas discapacidades. Así mismo, se evidencia que aquellos alumnos que no puedan recibir atención en escuela regular, lo podrán hacer en un centro especial, lo que

implica que el desarrollo e infraestructura de la educación especial no desaparecerá, sino sólo se adecuará a las nuevas necesidades y exigencias que nos rigen en tiempos modernos (SEP, 1995, p. 29).

Así, con esta nueva legislación toma un serio viraje lo que hasta ese momento había sido la educación especial, pues de hablar de etiologías sobre una problemática, ahora empezaron a manejarse nuevos términos y orientaciones en las conceptualizaciones, mismas que explicaremos a continuación.

2.4. INTEGRACION EDUCATIVA, INTEGRACIÓN ESCOLAR Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

La Conferencia Mundial sobre Educación para Todos realizada en Salamanca, España, en el año de 1994, constituyó una fecha clave para muchos países al orientar las concepciones que sobre educación especial se tenían hasta ese momento. Se estableció primeramente explicitar que se hablaba de niños y de niñas, ya que antes de esa fecha el término al que se hacía referencia era "niños", siendo éste un término genérico en el que se englobaban ambos sexos. Ahí, se llegó a estimar lo siguiente: cada niño y niña tienen características, intereses, capacidades y necesidades que le son propias, los sistemas educativos deben diseñar y operar programas que contemplen esta gama de necesidades y características diferentes. Los niños y niñas no tienen que ser etiquetados según sus deficiencias, sino que tienen que contemplarse las necesidades educativas especiales que ellos requieran. Términos como deficiencia mental, parálisis cerebral, síndrome de Down, o cualquier otra alteración - fisiológica, o no - no es a la que se debe enaltecer, sino a las necesidades educativas que ellos requieran. Al hablar de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales se tiene que abolir primeramente la clasificación que sobre ellos se hace (SEP, 2000-2001, p. 3).

Un niño o niña tiene necesidades educativas especiales cuando presenta

dificultades mayores que el resto de los alumnos y de las alumnas para acceder al aprendizaje que está determinado en el currículum que le corresponde y necesita para compensar dichas dificultades, adecuaciones de acceso y adaptaciones curriculares significativas en varias áreas de ese currículum (SEP, 1998, p. 4).

En la realidad, se persigue integrar al niño o niña con necesidades educativas especiales a la escuela regular, es decir, se busca la integración educativa, misma que en términos conceptuales sería definida así :

Se refiere al acceso y permanencia en las escuelas con base en un currículum básico de todos los niños y las niñas que así lo soliciten. Se referirá también a las medidas adoptadas a fin de proporcionar atención dentro del Sistema Educativo Regular. Esto tendría que ir más allá de aceptar la presencia física de niñas y de niños con alguna discapacidad, implica fundamentalmente la orientación y razonamiento de los propósitos en forma global (SEP, 2000-2001, p. 4).

Con lo anterior, queda claro que se pretende integrar al pequeño en la escuela regular independientemente de las problemáticas y limitaciones con que cuenta, y haciendo aquellos cambios curriculares que se requieran para buscar esa integración. En palabras de funcionarios de la Secretaría de Educación Pública "una de las funciones de la escuela es que debe ser integradora, no segregadora".

En esta integración debemos contemplar la diversidad de los alumnos y de las alumnas, y en tal medida la ayuda que se les proporcione dependerá de los diversos ajustes que se hagan en la educación.

Asimismo, se pretende que la integración rebase las paredes de la escuela: Es uno de los caminos para trascender socialmente, hacia una nueva cultura de la convivencia con la diversidad... (SEP, 2000-2001. p. 5).

También, al hablar de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales, debemos considerar dos aspectos: por un lado, que son alumnos que presentan algún problema de aprendizaje durante su escolarización y, por otro, que dados esos problemas son alumnos que demandan mayores recursos educativos de los necesarios que los compañeros de su edad (SEP, 1998-1999,p.59).

La integración educativa, entonces, es un proceso dinámico y cambiante cuyo objetivo central es encontrar la mejor situación para que un alumno se desarrolle lo mejor posible, por lo que puede variar según las necesidades de los alumnos, según los lugares y según la oferta educativa existente (SEP, 1998-1999, p. 64). Además, esta integración contemplará todos aquellos cambios curriculares que sean necesarios en beneficio del alumno, las adecuaciones arquitectónicas necesarias para el mejor desplazamiento de aquellos que así lo requieran, el uso de las herramientas metodológicas y didácticas necesarias y un mayor número de profesores y especialistas para atender a estos niños y niñas.

De igual modo, se contempla la participación de los padres o tutores, pues en el proceso educativo de estos alumnos son factor primordial para favorecer su desarrollo (SEP, 1998-1999, p. 71). Se persigue, en síntesis, la participación de los alumnos que no tienen necesidades educativas especiales, de todos los profesores y en su conjunto de toda la comunidad escolar, con miras a trascender a un cambio de valores hacia la persona de estos niños, buscando el respeto hacia la diversidad y la equidad entre los mismos.

2.5. LOS CENTROS DE ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR (CAPEP).

En el nivel preescolar, los directivos, las educadoras y los servicios proporcionados por los y las docentes de los CAPEP junto con los padres de familia, son los que se encargan de llevar a cabo la integración escolar de los

alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales. Hasta hace algunos años (ciclo escolar 1994-1995) dichos Centros operaban en sus propias instalaciones físicas, siendo los pequeños y el padre de familia o tutor el que se desplazaba hasta ahí para recibir la terapia requerida. El servicio de los CAPEP se ofrecía a través de los siguientes programas: a) El Programa de Detección y Prevención que consistía en canalizar a los CAPEP, en los meses de septiembre y octubre a la población infantil que así lo requiriera, para identificar, mediante pruebas psicológicas y psicométricas, sus deficiencias cognitivas, psicomotrices, afectivas o de comunicación, a efecto de definir el grado y tipo de deficiencia y con esta información, plantear las acciones pertinentes del programa de atención psicopedagógica. b) El Programa de Atención Psicopedagógica atendía a la población de acuerdo con el diagnóstico obtenido, mediante terapias de lenguaje, psicomotricidad, psicología y estimulación múltiple, que en general, eran aplicadas individualmente o en pequeños grupos. En ambos programas se realizaban actividades de orientación a los padres de familia (www.SEP.GOB.mx) En la actualidad, se han integrado por completo a los jardines de infantes (que atiende una población de 3 a 6 años) y es el especialista (Psicólogo, Médico, Trabajador Social, Odontólogo, especialistas en trastornos de audición y lenguaje, en trastornos del aparato locomotor y en problemas de aprendizaje) quien formando un equipo interdisciplinario, se desplaza a los jardines de niños oficiales para atender las necesidades educativas especiales de alumnos y alumnas que así lo requieran. Proporciona servicio asesorando a las docentes sobre la aplicación de estrategias didácticas diferenciadas o proporcionando apoyo directo a la población infantil mediante sesiones de trabajo individual o en grupo. Los niños que asisten a jardines de niños cuentan con un servicio de atención psicopedagógica, cuando así lo requieren (*www Op.Cit*). Se persigue, fundamentalmente, integrar al niño o niña preescolar a la escuela regular, independientemente de sus características físicas y psicológicas. Esta integración escolar se realiza con la participación directa del personal ubicado en estos centros, el cual se encarga de elaborar propuestas de trabajo tendentes a responder con equidad a las necesidades educativas de la población (*www Op. Cit.*) También, el proceso de integración

escolar, se ha llevado a cabo porque se tienen reuniones de trabajo con el personal de CAPEP para sensibilizarlo acerca de su actividad y para que elabore propuestas destinadas a reorientar el servicio de CAPEP.

Aún cuando se continúa atendiendo a la población infantil con terapias de apoyo, esta opción ha disminuido mucho, ya que el trabajo del personal docente especialista se ha centrado en apoyar a los alumnos dentro del aula y al personal docente para enriquecer sus estrategias didácticas (*www Op. Cit.*).

En dichos Centros se reciben a preescolares que presentan:

- Alteraciones en su conducta, se manifiesta cuando el niño o niña es inquieto, agresivo, berrinchudo, tímido, inseguro, poco sociable, etc.
- Fallas en el lenguaje, no comprenden bien las órdenes que se les dan, pronuncian mal algunas letras, algunas palabras, o su vocabulario es reducido.
- Fallas en su memoria, atención y comprensión.
- Torpeza en sus movimientos, se observa cuando el niño camina, corre, manipula objetos, colorea, recorta, etc. (*www Op. Cit.*).

Tales signos de inmadurez o alteraciones, son susceptibles de ser superados en corto tiempo.

2.6. LAS UNIDADES DE SERVICIO DE APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR (USAER).

La Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular es la instancia técnico-operativa que Educación Especial ha impulsado para ofrecer los apoyos teóricos y metodológicos en la atención de los alumnos con necesidades educativas especiales dentro del ámbito de las Escuelas de Educación Básica

contribuyendo en la transformación de las prácticas profesionales para la ampliación de la cobertura en respuesta a la diversidad de la población escolar (SEP, 1997, p 47). Estas nacen en el año de 1993. Teniendo como antecedentes inmediatos los Grupos Integrados (que se encargaban de atender a alumnos de 1er. grado), los Centros Psicopedagógicos (que atendían alumnos de 2o. a 6o. grado) y los Grupos de Alumnos con Capacidades y Aptitudes Sobresalientes (CAS). Las USAER surgen como producto de la necesidad de erradicar el modelo de atención clínico, en el que el alumno se presentaba dos veces por semana a "terapia" de aprendizaje, conducta o lenguaje. La cual era brindada por un especialista en un consultorio por un espacio de no más de una hora, sin que esta atención tuviese una relación estrecha con la dinámica escolar (*www Op. Cit.*).

Las USAER ofrecen apoyo teórico y metodológico a los alumnos con necesidades educativas especiales. Ello se realiza en el ámbito de la escuela regular y mediante diversas estrategias pedagógicas y didácticas. También, apoyan a los docentes para la construcción de estrategias, acciones y materiales didácticos que favorezcan el aprendizaje de los contenidos consignados curricularmente. De igual modo, dan atención a los padres de familia, y a la comunidad educativa, acerca de los apoyos necesarios para que los alumnos accedan al currículo de la educación básica (*www Op. Cit.*). Cuenta con un director, un equipo docente (maestros de apoyo) y un equipo paradocente (maestro especialista, psicólogo, trabajador social, pedagogo). La Unidad se ubica en una escuela primaria como sede. Su ámbito de acción cubre un promedio de cinco escuelas de educación básica, en las que participan uno o dos maestros de apoyo de acuerdo con las necesidades de la población escolar (*www Op. Cit.*).

Se persigue, básicamente, que el personal forme un equipo profesional que impulse la integración educativa y escolar de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad. El personal de las USAER tiene que construir, evaluar y reorganizar un Plan Anual de Trabajo de la escuela regular (*www Op. Cit.*).

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Como metas próximas después del período escolar 1997-1998, se ha perseguido propiciar aquellas condiciones para que los alumnos integrados a la escuela regular no deserten, establecer un sistema de seguimiento de todos los alumnos con necesidades educativas especiales, construir las aulas de apoyo para USAER, ampliar la cobertura de asistencia a las escuelas primarias regulares, proporcionar paquetes de material didáctico, implantar las adecuaciones físicas de acceso (rampas, señalización, sanitarios) y cubrir los objetivos de la currícula en el tiempo considerado a la edad del alumno o alumna con necesidades educativas especiales (SEP, 1998-1999, p 42). Es decir, a cerca de 8 años de iniciado este proyecto, aún falta por cubrir varios requerimientos tanto físicos como metodológicos para hacer más viable este servicio.

2.7 CONSIDERACIONES AL PROYECTO OFICIAL DE APOYO A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

En la actualidad se pugna porque aquellos alumnos y alumnas que antes se incorporaban al sistema de educación especial, por presentar problemas escolares, de conducta o de comunicación, derivados de alguna situación en particular, ahora se integren a la educación regular buscando que puedan acceder al currículum básico, haciendo las adecuaciones del mismo cuando sea necesario y observando las diferencias que ellos presentan. Sin embargo, la UNESCO, a través de diversas reuniones regionales para América Latina y el Caribe -pues no hay que olvidar que la UNESCO representa un papel fundamental como foro permanente de debate y búsqueda de soluciones educativas -(UNESCO, 1998, p. 5) ha mencionado que mínimamente debe contemplarse lo siguiente para que tal integración pueda llevarse a cabo:

- Buscar la participación del profesor de la escuela regular y el profesor que le apoyaría en el trabajo de integración del alumno.
- Buscar la participación de los alumnos que no tienen necesidades educativas especiales para integrar más fácilmente a aquel alumno o

alumna que así lo requiera.

- Buscar la participación de la comunidad escolar en general, como son los directores, inspectores, docentes, etc., para lograr más fácilmente la integración del alumno, no buscando sólo la integración física del mismo sino su máximo aprovechamiento de los recursos didácticos y metodológicos que se le presentan.
- Buscar que los grupos tengan un máximo de 30 alumnos para que se puedan atender las diferencias individuales y por tanto las necesidades educativas especiales que requiera el niño o niña.
*Llevar a cabo todas aquellas adecuaciones arquitectónicas necesarias para que el alumno o alumna que lo requiera se pueda desplazar más fácilmente (UNESCO/SANTIAGO, 1996, p. 4-5).

A lo que nosotros podemos mencionar:

- Tal integración e inclusión del pequeño o pequeña con necesidades educativas especiales (n.e.e.), difícilmente en nuestras escuelas puede darse de una manera satisfactoria. La bibliografía revisada nos indica que continuamente se da una actitud de rechazo hacia estos pequeños, e intentar cambiar la actitud, la forma de relacionarnos con ellos e incluso los valores prevalecientes (que generalmente van en detrimento del prójimo) resultan difíciles de llevar a cabo.
- El número de alumnos que conforman los grupos en las escuelas oficiales (generalmente de 45) no permite a los docentes prestar una atención adecuada a los alumnos y alumnas con n.e.e. Incluso muchos de ellos requieren de un trabajo individualizado para poder ayudarle y con tal cantidad de niños, resulta más que imposible. Aunado a eso muchos docentes señalan ya que de por sí un grupo "normal" presenta una serie de problemáticas.
- La mayor parte del personal que trabaja en las escuelas regulares (sean administrativos o docentes) desconocen exactamente en qué consiste el

proyecto de integración educativa. Saben que se han suscitado cambios sustanciales desde la década de los noventas en el siglo pasado (específicamente con la firma del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Escuela Básica en septiembre de 1992), que el modelo educativo prevaleciente para la educación básica ha sufrido transformaciones, incluso que se ha legislado al respecto. Pero desconocen a ciencia cierta en qué consisten y las herramientas metodológicas para implementarlos. Al respecto un docente de la escuela regular señala: Nos parece interesante la propuesta de un modelo de integración educativa...porque el objetivo principal es que el niño continúe con su escuela regular... Sin embargo, para nosotros que no estamos introducidos y poco conocemos este modelo... nos hace cuestionarnos una serie de problemáticas que podrían presentarse con esta nueva modalidad de trabajo (SEP, 1995, p. 66-67).

- Se habla de que deben existir profesores de apoyo en los grupos de niños con n.e.e., sin embargo, resulta difícil entender como se puede dar dicha atención tomando en cuenta que hay dos profesores especiales para atender a cinco escuelas. Esto según la organización que presentan las USAER. El otro personal que hay básicamente cubre cuestiones administrativas.
- También, se plantea que se deben de llevar a cabo proyectos de investigación sobre la integración educativa, darlos a conocer y plantear los resultados que se han obtenido. Al respecto, sería interesante conocerlos y saber qué está ocurriendo con los alumnos con n.e.e. que se han integrado a la escuela regular, y también con aquellos que no se han integrado. Pues oficialmente se maneja que sólo un porcentaje mínimo recibe educación. Sólo se atiende el 5.5% de la demanda potencial estimada con los servicios de Educación Especial. Incluso en el año de 1995 y aún durante el gobierno de Zedillo se llevó a cabo el Primer Registro Nacional de Menores con Discapacidad. Con la finalidad de saber cómo están y en dónde se encuentran (SEP, 1995, p. 33).

- También, algunos profesores señalan que no se ha dado una retroalimentación a las observaciones que llegan a hacer cuando trabajan con estos pequeños. No reciben sugerencias de actividades a implementar o materiales didácticos para usarlos.
- La buena disposición de las autoridades y funcionarios de la Secretaría de Educación Pública, la filosofía humanista sobre la que se sustentan para llevar a cabo el proyecto de integración educativa no es suficiente para poder atender a estos pequeños.
- Los Cursos de Actualización Docente, los Cursos - Taller de Superación integrados a la Carrera Magisterial no son suficientes para garantizar el éxito del proyecto.
- Finalmente, queremos mencionar lo que autores como Echeita, Duk y Blanco (1995) han señalado: Desde hace unos años, un conjunto de voces relativamente nuevas, que emergen tanto dentro como desde fuera de la educación especial, están convergiendo en la necesidad de una reforma de ésta. El análisis crítico de la manera de pensar y de actuar en este campo educativo está poniendo de manifiesto que sus esquemas, lejos de ayudar a la educación, a los alumnos con necesidades educativas especiales, los aleja de este objetivo y contribuye, además, a mantener la educación especial como un ámbito de trabajo aislado que tiene poco que aportar a la mejora de la educación especial en general (p. 53).

A continuación, entonces, pasaremos a exponer las experiencias de trabajo que una Organización no Gubernamental encaminada a prestar servicio y atención psicológica a la comunidad de Santa Clara Coatitla en el municipio de Ecatepec, Estado de México ha llevado a cabo. Específicamente en el Área de Problemas en el Aprendizaje.

CAPITULO III.

LAS ORGANIZACIONES CIVILES (OC'S) Y EL CENTRO DE ESTUDIOS Y ATENCION PSICOLOGICA, A.C. (CEAPAC): UNA PROPUESTA DE TRABAJO ANTE LOS PROBLEMAS ESCOLARES.

3.1. ¿QUE ES UNA ORGANIZACION CIVIL?

Los países latinoamericanos generalmente han vivido un proceso de formación paralelo que los ha caracterizado. Así, desde el inicio de su vida como países independientes han tenido carencias a nivel económico, cultural, social y político, vivido dentro de una serie de limitantes y crisis sobre todo para las clases mayoritarias. Mismos que en las últimas décadas del siglo pasado y los años iniciales de este nuevo siglo la UNESCO (1998, p. 6) refiere como:

- La década de los 80 (S. XX) se caracterizó por una grave crisis estructural que tuvo serias repercusiones en los diferentes ámbitos de los países de la región latinoamericana.
- En el ámbito económico se registraba una gran deuda externa, dificultades para obtener nuevos créditos y modelos de producción poco adecuados a las nuevas exigencias del mundo económico y laboral.
- En el ámbito político se produjo una transición a modelos democráticos (recordemos que en varios países había prevalecido una dictadura) y una estabilidad de estos sistemas.
- En lo social, está década estuvo marcada por una pobreza crítica que afectaba al 40 % de la población y por una gran desigualdad entre países y clases sociales, sin contar con estrategias efectivas para

afrontar esta situación. Hechos que en la actualidad han ido en aumento y se han agudizado en las clases más desprotegidas económicamente.

- Culturalmente se estaba produciendo una pérdida de identidad y valores.
- La década de los 90 continuó con estas dificultades, marcándose aún más y prevaleciendo nuevas demandas en la población. Sobre todo por la ingerencia del modelo económico que empezaba a proliferar y sus consabidas consecuencias: la globalización.

Las consecuencias e implicaciones de estas problemáticas llevaron a las poblaciones a buscar solución a sus múltiples carencias. Mismas que se han manifestado a través de diferentes movimientos sociales por un lado; y, por otro, han sido el fruto de las insatisfacciones hacia los gobiernos que les han regido y que básicamente se han caracterizado por ejercer una falsa democracia, un autoritarismo, y por buscar el desarrollo económico de los países en detrimento del bienestar social. A partir de dichas insatisfacciones como son la falta de empleos, falta de oportunidades para acceder a una educación equitativa y justa, marcada desigualdad social, aumento en la pobreza, etc.; es como la sociedad civil tiende a organizarse para que a partir de sus propias iniciativas y necesidades puedan surgir aquellos sectores que den cuenta de dichas necesidades.

De igual modo, en Latinoamérica siempre han existido instituciones de beneficencia -sobre todo de índole religioso- que han buscado un bien común para la población, pero sin otra ingerencia más que el de ayudar a través de la caridad.

Específicamente en nuestro país, no es sino hasta la década de los 80 en el siglo pasado cuando empiezan a proliferar de manera abierta aquellas organizaciones preocupadas por los acontecimientos y problemáticas que se vivían. Algunos acontecimientos relevantes que posibilitaron este fenómeno son los que Méndez (1998) señala como:

- La crisis económica de 1982.
- La reducción considerable del gasto estatal en las áreas sociales de la salud y la educación.
- El terremoto que azotó a la Ciudad de México en el año de 1985. Que dejó un saldo aproximado de 5 000 muertos, muchas personas damnificadas y sin empleos.
- La aparición de amplios fondos internacionales que llegaron a nuestro país como consecuencia de lo anterior y que tenían que canalizarse de forma adecuada.
- La creciente vitalidad de la sociedad civil, manifestada en su participación directa en los acontecimientos que en ese momento sacudían a nuestro país y como consecuencia su movilización.
- El interés que mostraron las agencias internacionales de desarrollo en financiar las organizaciones civiles.

Un fenómeno similar ocurrió en América Latina (CENTRO MEXICANO PARA LA FILANTROPÍA, 1995, p. 27).

Es en la década de los 90, cuando podemos decir que se consolidan estas organizaciones y empiezan a adquirir presencia nacional (Méndez, *Op. Cit.* p. 26). Sobre todo después del fraude electoral suscitado en las elecciones presidenciales de 1988 y específicamente con el surgimiento de la rebelión del estado de Chiapas en 1994.

Incluso, Aguilar, Arriola, et al. (1994) citan que a partir del año de 1994 "estas empiezan a proliferar como hongos" (p. 11).

En los últimos 15 años ha habido una especie de "explosión" de organizaciones civiles (OC'S) en México y el Tercer Mundo. Las listas más completas de las OC'S. como la del Foro de Apoyo Mutuo (FAM), suman entre 5000 y 6000 organizaciones civiles. Sin embargo, varias personas del medio

consideran que el tamaño actual del sector debe ser de 10,000 (Enfoque, junio 25, 1995). Un estudio del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) afirma que en los 10 años que van de 1984 a 1994 fueron creadas tantas organizaciones como en los anteriores 100 años (Méndez, *Op. Cit.* p. 27).

Estas organizaciones han recibido una serie de términos y nombres que encuad

ran las preferencias técnico ideológicas de quienes las utilizan (Canto, 1998, p. 10).

Así, algunos estudiosos del tema prefieren denominarlas Organizaciones No Gubernamentales (ONG'S), término más comúnmente usado , Asociaciones de interés público, Sector no Lucrativo, Voluntario, Filantrópico, Tercer Sector; o bien, como más recientemente se les ha denominado, Organizaciones Civiles (OC'S). Este último término es el que al parecer ha tenido más aceptación en los últimos años y será el que adoptaremos a lo largo de esta exposición.

No obstante los diversos términos que este sector ha recibido, los autores están de acuerdo en que se trata de organizaciones, no se trata de encuentros o reuniones esporádicas, circunstanciales, de ciudadanos en función de algún evento particular o sin un propósito específico; por el contrario, son agrupamientos estables, organizados, con una estructura de relaciones, con reglas de funcionamiento, con objetivos relativamente estables, que tienden a profesionalizar las acciones que realizan y que, en la mayoría de los casos, cuentan con personalidad jurídica (Canto, *Op. Cit.* p. 11).

Canto (1998, p. 11) señala que sólo con fines ilustrativos, indicará a qué se refiere cuando habla de Organizaciones Civiles :

- No se trata de organizaciones económicas, los fines específicos que se proponen no están en función de la producción de mercancías para la

acumulación de riqueza privada, función que le corresponde a la empresa, aunque sí pretende intervenir en la economía y en la generación de riqueza social.

- Tampoco tiene como objetivo la obtención de puestos de representación política, función que les corresponde a los partidos, aunque sí pretende influir en la política y en la circulación social del poder.
- No es su pretensión ser organización para la defensa de intereses de clase o de gremio, aunque sí se preocupan por el bienestar de la población, incluyendo tanto sus condiciones de existencia como la preservación de sus derechos.

Los fines que estas organizaciones tienen son diversos, ocupándose de temas como la ecología, los derechos humanos, vivienda, educación especial, desarrollo comunitario, promoción de las ciencias y de las artes, educación, salud, participación en los procesos electorales, desarrollo rural, desarrollo micro empresarial, prevención y tratamiento del SIDA; y, a últimas fechas, problemas sociales como el trabajo con los niños de la calle y ayuda a los pobres. De una lista de 5764 OC'S, 19 % reportan trabajar en asistencia social, 16 % en salud, 16 % en medio ambiente, 13 % en educación, 11% en desarrollo social, 9 % en derechos humanos, 2 % en ciencia y tecnología, 2 % en desarrollo rural, 1 % en promoción del empleo, 0.35 % en religión y 1 % en otros (Córdoba,1996, p. 27).

De igual modo, muchos han supuesto que la historia de las OC'S inicia cuando los medios de comunicación empiezan a ocuparse de ellas, desconociendo que éstas han tenido una larga trayectoria y han proporcionado una serie de aportes en la vida social y política de nuestro país (Aguilar, et al. *Op. Cit.* p. 5).

Estas organizaciones, que por muchos años se habían establecido bajo la forma de asociaciones civiles, o de instituciones de asistencia privada, se habían desarrollado en nuestro medio silenciosamente, como Organizaciones No

Gubernamentales que provenían de diversas índoles, ya fueran religiosas o laicas (Aguilar, et al. *Op. Cit.* p. 13). Se dedicaban a encontrar una solución a las necesidades sociales que padecían individuos, poblaciones o regiones; mientras que en estos momentos sus fines, objetivos y alcances rebasan lo local para implantarse en el plano de lo nacional y lo mundial.

Podemos decir que, desde la propia perspectiva de las OC'S se trata más bien de la organización libre de ciudadanos, que a partir de la identificación sobre campos específicos de la vida social realizan acciones tendientes al bienestar público, si bien esto no niega que puedan sustentar un proyecto global. Es el contrapeso del poder cualquiera que este sea, por eso es que esta función no la ejercen a través de los puestos de representación formal, sino a través de la generación de consensos (Mentúfar, 1996, p. 15).

Asimismo, las OC'S, generalmente han mantenido la búsqueda de autonomía, entendida ésta no como el aislamiento, indiferencia, o exclusión de la vida pública y social.

En los últimos años, estas organizaciones han jugado un papel fundamental en la transformación de América Latina y del mundo en general. Entendiendo que su surgimiento, proliferación y auge en las últimas décadas, responden básicamente a la "pérdida de credibilidad en la política, como una alternativa que puede permitir la construcción de nuevas realidades, sin los vicios de los que se acusa a las instituciones tradicionales" (Canto, *Op. Cit.* p. 1) y como aquel espacio que puede recuperar las múltiples problemáticas que afectan a la sociedad civil actual.

También, podemos mencionar que en estos momentos las organizaciones civiles están integradas por personas que se interesan por los asuntos públicos y que pretenden actuar eficazmente sobre ellos (Canto, 1998, p. 22).

Resumiendo este apartado, podemos citar lo que Olvera (1998) menciona al definir a las organizaciones civiles:

- Ocupan un segmento del mercado laboral en tanto reciben financiamiento y desarrollan labores bajo convenios, contratos y compromisos.
- Tomadas individualmente son organizaciones cerradas, de carácter privado y por regla política y culturalmente homogéneas;
- Sus objetivos implican la búsqueda de transformaciones sociales, políticas y económicas impulsadas desde el campo de la sociedad civil;
- Sus acciones se traducen con frecuencia en la constitución de nuevos actores sociales o en el apoyo a éstos.
*Tienen una organización formal, aunque no necesariamente bien institucionalizada.
- Sus miembros se adscriben voluntariamente a la misma y la mayor parte de los casos tienen una relación laboral con la asociación (p. 135-136).

3.1.1. LAS RELACIONES ENTRE LAS ORGANIZACIONES CIVILES Y EL GOBIERNO.

Un aspecto de mayor importancia que ha ocupado buena parte de la discusión sobre las OC'S, es el que se refiere precisamente a la relación que tienen éstas con el gobierno y la necesidad de elaborar un marco legal que les permita seguir participando de manera eficaz en el desarrollo social, político, económico y cultural de nuestro país. Aspectos que presentaremos a continuación.

El 31 de diciembre de 1989 y durante el sexenio de Salinas de Gortari (1988-1994) en la Cámara de Diputados y a iniciativa de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) fue aprobada una Miscelánea Fiscal que modificaba para efectos del impuesto sobre la renta, el estatuto de muchos años

bajo el cual los organismos civiles se habían considerado como no contribuyentes, dado que no tienen lucro o ganancia. Con una medida en "paquete" las Asociaciones Civiles no Lucrativas fueron equiparadas con sociedades mercantiles (Loria y Gómez, 1999, p. 6). Las OC'S pidieron al Congreso no aceptarla, pero no se obtuvieron resultados positivos (Méndez, *Op. Cit.* p. 31).

En 1990 y a raíz de este acontecimiento fiscal, se formó la Convergencia de Organismos Civiles por la Democracia cuyo primer objetivo fue defender a las asociaciones civiles contra la Miscelánea Fiscal y posteriormente se fue articulando en torno a otros objetivos como la observación electoral y la promoción y defensa de los derechos económicos, sociales y políticos, todo ello en el marco de la lucha por la democracia (Loria y Gómez, *Op. Cit.* p. 6).

Por su parte, la reacción de la SHCP fue que para considerar a las OC'S como no lucrativas, éstas tenían que demostrar su naturaleza como tales ante las entidades encargadas de las políticas de cada una de estas áreas. En 1995 la capacidad de dar recibos deducibles de impuestos para las donaciones les fue otorgada a las OC'S que trabajaban en el campo de la conservación ambiental. Las demás OC'S podían dar recibos deducibles siempre y cuando la SHCP -que monitorea el estado financiero de cada "donatoria autorizada" - así lo considerara pertinente. ¿Cuáles son los criterios para esto? Dichos criterios no están claros, aunque la propia Secretaría afirma haber dado incentivos a más de 3,000 OC'S, que serían más de la mitad de las registradas en los censos más completos (Méndez, *Op. Cit.* p. 33).

Situaciones como las anteriores y la incertidumbre que en el aspecto legal ha prevalecido en torno a las OC'S han llevado a que las relaciones entre las OC'S y el gobierno se caractericen por una desconfianza mutua e incluso se bloqueen por parte de las dependencias gubernamentales la labor de las OC'S.

En muchos lugares de América Latina incluso esa legalidad es equiparable

a la fiscalización que sobre las OC'S se pretende realizar por parte de la administración pública, que más específicamente implica el riesgo de la intromisión del gobierno en la vida interna de estas organizaciones y con lo que a su vez se pretendería establecer un mecanismo de control sobre las mismas (Canto, 1998, p. 11).

Así, hablar del aspecto legal de las OC'S implica pensar que la participación del gobierno y de las OC'S debería ser complementaria más que competitiva (Canto, *Op. Cit.* p. 15). Pues no debemos olvidar que las transformaciones que se pretenden hacer en la sociedad civil deben partir de la normatividad por un lado, y por el otro, que la participación de las OC'S en las políticas públicas desempeñan un papel decisivo.

No obstante afirmaciones como las anteriores y de que organismos internacionales (como el Banco Mundial, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, el Banco Interamericano de Desarrollo) han hecho en materia de aceptar la importancia de las OC'S en el desarrollo social de cualquier país, ésta se ha visto obstaculizada por una serie de sucesos que Canto (1998, p. 15-16) señala como:

- 1) Los grupos autoritarios han visto a las OC'S como amenazas para el control político,
- 2) En Europa el Estado de Bienestar se basa en un amplio acuerdo social para alcanzar precisamente el bienestar como objetivo común. Mientras que en América Latina este acuerdo jamás ha existido. Por lo contrario, se ha pensado siempre que la industrialización sería la que traería como consecuencia lógica dicho bienestar social. "En la actualidad los acuerdos, más forzados que voluntarios, giran en torno a la estabilización monetaria y fiscal como un mecanismo que por sí sólo generará el crecimiento, en espera del cual es necesario implementar políticas de compensación social" (Fajnzylber, 1989, p. 16).

- 3) Las OC'S son portadoras de una riqueza enorme de experiencias, y estas normalmente funcionan con una precariedad en sus recursos (sobre todo económicos), de tal forma que muchas de ellas tienen que recurrir a la cooperación internacional o nacional, y muchas de esas instituciones son incapaces de percibir o de hacer caso a las demandas de habilitación en el largo plazo de las OC'S (Canto, *Op. Cit.* p. 17).

Por su parte, Méndez (*Op. Cit.* p. 28) señala que las posiciones políticas hacia las OC'S han variado de acuerdo a la entidad gubernamental o al presidente en turno de que se trate. Como ya hemos señalado antes, recordemos que con Salinas de Gortari (1988-1994) se instauró la llamada "Miscelánea Fiscal" con la que se pretendía tratar a las asociaciones civiles como sociedades mercantilistas. Mientras que con Zedillo (1994-2000), aunque se obtuvieron avances en algunos aspectos como en las organizaciones civiles de derechos humanos y de cuidado al medio ambiente, no se pueden considerar logros palpables.

Hay siete entidades gubernamentales que tienen influencia sobre el marco regulador de las OC'S y que, continuando con Méndez citaremos a continuación:

- 1) La Cámara de Senadores.
- 2) La Cámara de Diputados.
- 3) El Instituto Federal Electoral -que en relación a la participación de OC'S en la promoción de derechos democráticos facilitó la aprobación de un marco legal por el que estas OC'S son consideradas ahora también como de "utilidad pública" y por lo tanto se encuentran recibiendo fondos del gobierno.
- 4) La Secretaría de Gobernación -que actualmente, a través de la Dirección de Organizaciones Civiles, es la entidad del Ejecutivo a cargo de la coordinación de las políticas gubernamentales hacia las OC'S.
- 5) La Oficina de la Presidencia.
- 6) La Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), y

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

7) La Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) (p. 29).

De estas, las tres últimas (SHCP, SRE y la Oficina de la Presidencia) no han favorecido la promoción de las OC'S, aspectos que ya antes en este mismo apartado hemos argumentado, sobre todo con la SHCP, pero que, dada la relevancia de tal afirmación abundaremos más, apoyados en los planteamientos de Méndez (*Op. Cit.* p. 30-31):

- 1) La Oficina de la Presidencia, según versiones de varias OC'S y ex miembros de la Comisión de la Cámara de Diputados, impidió la aprobación de la nueva ley en el Congreso a principios de 1997 (La Jornada, 30 de octubre de 1997), según algunos por los riesgos que podía implicar dada la cercanía de las elecciones de julio de 1997.
- 2) Es probable que varias OC'S que luchan por el respeto a los derechos políticos no sean favorecidas por importantes grupos gubernamentales. García-Junco y Pérez-Yarahuán (1998, p. 30) señalan que el gobierno es más propenso a apoyar a las OC'S que complementen sus esfuerzos en políticas sociales que a aquéllas que parezcan competir con él.
- 3) Se teme que la mayor participación de las OC'S complique el desarrollo político mexicano en el sentido de que debilite ciertos canales importantes de participación y concertación política como son los partidos mexicanos.
- 4) La Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE), ha tomado la posición de que los fondos extranjeros dirigidos a las OC'S tienen que otorgarse, pasar o ser monitoreados por el gobierno, pues las actividades de las OC'S no son vigiladas por entidad alguna. Esta Secretaría fue la causante principal del bloqueo de fondos dirigidos a OC'S que trabajarían en la transparencia de las elecciones de 1997.

Por su parte, la SHCP, argumenta que el favorecimiento fiscal a las OC'S facilita la evasión fiscal a entidades lucrativas, a individuos, e incluso, a

actividades ilícitas como el lavado de dinero del narcotráfico (Enfoque, junio 26 de 1995).

El hecho de no estar exentas de impuestos en sus ingresos y activos, tener incentivos fiscales inciertos para donaciones y ciertos impuestos en niveles intermedios o altos en México, sin duda pone a las OC'S mexicanas en una situación fiscal difícil, pues en muchos casos su desarrollo es bloqueado más que promovido (Méndez, *Op. Cit.* p. 31). Aunado a esto (un ambiente fiscal no favorable) hay que especificar que en nuestro país en particular no existe una cultura de dar o donar, posibilitado la mayoría de las ocasiones por que:

- 1) Hay muchas limitaciones para recibir fondos deducibles de impuestos.
- 2) Hay un bajo nivel de confianza entre individuos (tanto en México como en toda América Latina). En 1991 sólo el 34 % de los mexicanos declaraba que confiaba en sus conciudadanos (Este País, agosto de 1991). Y no creemos que esta actitud cotidiana halla cambiado a pesar de los 10 años que han transcurrido.
- 3) El deseo de dar no es facilitado por la ausencia de un marco legal claramente establecido que provea garantías de que las OC's se conducirán en forma responsable y honrada.

De esta manera, si el aspecto legal, fiscal y económico es adverso a las OC'S mexicanas, quizá pensemos que los organismos internacionales dedicados a ayudar a este tipo de organizaciones son las que aportan fondos a las mismas. Pero no es así. Si a principios de la década de los 80 (siglo XX) esto fue favorable, a finales de la misma década la situación cambió considerablemente, sobre todo: 1) por las políticas Salinistas que dieron una imagen hacia el exterior de que México se desarrollaba económicamente a pasos agigantados (Méndez, *Op. Cit.* p. 31), 2) por que países Africanos requerían más asistencia internacional para ayudar a su población que enfrentaba problemáticas de sobre vivencia con altos grados de desnutrición, enfermedades mortales que empezaron a proliferar de manera alarmante (como el SIDA) y en general los altos índices de pobreza que

presentaban y aún presentan esas poblaciones y 3) porque en el año de 1997 el gobierno mexicano bloqueó la transferencia de una cantidad considerable de fondos directamente a las OC'S que trabajaban en las elecciones mexicanas (Méndez, *Op. Cit.* p. 32).

Así, no sólo las fuentes relacionadas con el ingreso y los impuestos fueron eliminadas, sino que también los fondos de procedencia extranjera están amenazados, probablemente anunciando una crisis económica cercana (Méndez, *Op. Cit.* p. 32).

Aunque es difícil presentar alguna posición clara de las Organizaciones Civiles como un todo frente a las políticas públicas hacia el sector, dada la amplia variedad de organizaciones y la complejidad o variación en algunas de estas posiciones, podemos decir que las OC'S consideran que pueden y deben tener un marco legal de trabajo que les permita operar con reglas claras y participar más en la promoción del desarrollo económico y democrático de nuestro país (Méndez, *Op. Cit.* p.32).

También, es urgente reconocer los derechos legales de las OC'S de manera que puedan desarrollarse mejor y ser complementaria su labor con el gobierno (como ya lo señalamos antes). Esto implica tomar en cuenta que vivimos en un país donde la ley (legalidad) se adecua a cada uno de los sexenios o grupos de poder y que se le hacen los cambios, omisiones o sustituciones de acuerdo a sus intereses particulares. El marco legal al que nos referimos también debería contemplar la efectividad de las mismas, de tal manera que a las OC'S no se les vea con diferentes ópticas como ha ocurrido en este momento, que en mucho ha sido el resultado de cómo se le ha catalogado y qué han hecho. Pues algunos las han visto como la escalera para alcanzar algún puesto político o participar a nivel gubernamental. Lo que reafirma las diferentes acepciones que han tenido en la vida social de nuestro país. Algunos las ven con ojos esperanzadores, otros con desconfianza y algunos más con escepticismo (Canto,

Op. Cit. p. 1).

A continuación, pasaremos a abordar el tema específicamente sobre la creación, consolidación y trabajo de una organización civil: El Centro de Estudios y Atención Psicológica, A.C. (CEAPAC). Nos apoyaremos en la experiencia que como participe directa hemos tenido en esta organización en la atención a los problemas psicológicos en general, pero de manera especial, en el problema de aprendizaje. Analizaremos los expedientes de los usuarios, los resultados de la valoración inicial, la primera entrevista, junto con las subsecuentes, y los reportes bimestrales que se mandan a la escuela primaria.

3.2. EL CENTRO DE ESTUDIOS Y ATENCION PSICOLÓGICA, A.C. UNA PROPUESTA DE TRABAJO DE UNA ORGANIZACION CIVIL ANTE LOS PROBLEMAS ESCOLARES.

El Centro de Estudios y Atención Psicológica, A.C. (CEAPAC) se crea legalmente ante notario el 18 de febrero de 1987. Se trata de una Asociación Civil con fines no lucrativos encaminada a prestar servicio, atención e investigación psicológica. Se encuentra ubicada en la calle 5 de febrero número 225 en la comunidad de Santa Clara Coatilla, Ecatepec de Morelos, Estado de México.

Las áreas de trabajo establecidas según el Acta Constitutiva (1987, p. 4) son: Investigaciones respecto a niños con retardo en el desarrollo, con problemas de lenguaje, con problemas de aprendizaje, su orientación vocacional, con problemas de conducta y estimulación temprana en niños preescolares.

Las áreas de trabajo que se ofrecen a la población son:

- 1) Preescolar: Aquí, asisten pequeños entre 3 y 5 años aproximadamente. Se les atiende de lunes a viernes de 9:00 hrs. a 12:45. Se trabaja un

programa de estimulación temprana encaminada a desarrollar sus capacidades en lo social, afectivo, intelectual, cultural y académico.

- 2) Problemas de Aprendizaje: Se atiende a una población infantil en edad escolar que presenta atrasos en su instrucción básica regular. Son niños con problemas de reprobación, fracaso escolar y deserción. Se pueden integrar en cualquiera de estos grupos dependiendo de las características particulares del caso: a) niños que asisten de lunes a viernes de 8:30 a 12:30 horas; no asisten a la escuela primaria previo acuerdo con el Director y/o maestro de grupo (más adelante se detallará al respecto) y, b) niños que asisten 3 veces por semana, durante 2 horas cada sesión, el horario se establece de acuerdo al turno que tiene el pequeño en la escuela de instrucción regular (también, más adelante se detallará al respecto).
- 3) Asesorías Psicológicas: Se trabaja con los niños y con los padres de familia o tutores de los pequeños que asisten a cualquiera de los servicios arriba señalados y que lo requieren. Se les informa y orienta sobre el trabajo que se lleva a cabo y sobre la problemática que llegan a presentar sus hijos. También, se da servicio a todas aquellas personas que lo soliciten, sean niños, jóvenes o adultos; y que presentan una problemática psicológica particular: emocional, angustia, depresión, problemas de pareja, de conducta, abuso sexual, drogadicción, etc. Regularmente el servicio se ofrece una vez a la semana o cada quince días, dependiendo del avance que tenga el caso. La sesión dura una hora aproximadamente.
- 4) Problemas de lenguaje: Se atienden problemas relacionados con el habla infantil: omisión, sustitución, o cambios en la articulación. Se trabaja una o dos veces por semana dependiendo de la severidad del caso. La sesión dura una hora aproximadamente.
- 5) Regularización. Se trabaja sobre deficiencias académicas presentadas por los pequeños en la escuela primaria. Los niños pueden asistir por la mañana o por la tarde dependiendo de la severidad del caso.

Los objetivos generales que se persiguen con su creación son los siguientes:

- 1) Ofrecer servicio y atención psicológica a todas aquellas personas que lo soliciten, independientemente de su clase social o preferencias particulares.
- 2) Ofrecer atención psicológica, buscando una mejor calidad de vida en los individuos.
- 3) Proporcionar atención psicológica a las clases sociales más desfavorecidas económicamente, y proveernos de los elementos necesarios para ser accesible a ellos.
- 4) Extender el servicio psicológico y los beneficios que este ofrece a la comunidad en general.
- 5) Prevenir la incidencia de problemas psicológicos.
- 6) Realizar una labor social con la población que se encuentra potencialmente expuesta a problemas de salud y psicológicos.
- 7) Dar a conocer el servicio psicológico en la población.
- 8) Crear un espacio laboral en donde el psicólogo comprometido con su profesión pueda ofrecer una alternativa a la problemática que presenta el usuario.
- 9) Ampliar la cobertura de atención a un sector significativo de la población que vive en condiciones desfavorables (económica, social, cultural, de salud) y al usuario en general con una cuota de recuperación accesible a sus posibilidades.
- 10) Vincular al padre de familia o tutor en la problemática que presenta el niño o el adolescente.

Los objetivos particulares que se persiguen son:

PARA EL AREA DE PREESCOLAR:

- 1) Prevenir la aparición de problemas de aprendizaje en la escuela primaria.
- 2) Trabajar un programa de estimulación temprana complementario del programa oficial de instrucción preescolar.
- 3) Desarrollar las capacidades intelectuales del pequeño.
- 4) Involucrar a los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 5) Formar hábitos de estudio.
- 6) Proporcionar atención psicológica en los niños que presenten problemas de aprendizaje, conducta, lenguaje, emocional o aquel que perturbe su desarrollo.
- 7) Preparar emocionalmente al niño para que se integre sin conflictos a la escuela primaria y con un aprovechamiento óptimo.

PARA EL AREA DE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE:

- 1) Buscar crear las condiciones favorables a nivel emocional, de madurez mental, familiar y de hábitos de estudio para que el niño pueda aprender.
- 2) Ayudar al niño para que pueda rebasar los problemas que afectan su aprovechamiento escolar, buscando que tenga un mejor rendimiento, para evitar la reprobación constante y/o problemas escolares.
- 3) Ofrecer al niño ayuda a nivel de sus problemas de atención, percepción, retención, psicomotricidad y otros asociados a su bajo rendimiento escolar.
- 4) Proporcionar asesoría académica a los infantes para que muestren un mejor rendimiento escolar.
- 5) Proporcionar asesoría e información a los padres para involucrarlos al trabajo con los pequeños.
- 6) Promover las condiciones que mejor favorezcan la enseñanza-aprendizaje del escolar.

PARA LAS ASESORIAS PSICOLOGICAS:

- 1) Proporcionar atención en el aspecto de salud mental a través de la asesoría psicológica.
- 2) Satisfacer una de las necesidades de la población, respecto a la orientación e información que sobre diversos problemas pueden tener.
- 3) Orientar e informar a los adolescentes o adultos que lo requieran, sobre aspectos y problemas de carácter psicológico, que necesiten del apoyo del psicólogo y/o de otros profesionistas avocados a atender el aspecto de la salud mental.
- 4) Ayudar y apoyar en la solución de problemas de carácter psicológico que se den como indicadores de una problemática social.
- 5) Prevenir a través de la información, orientación y atención psicológica posibles problemas mentales en la población de jóvenes y adolescentes.
- 6) Incidir en la promoción y superación de los problemas de conducta que los niños en edad escolar presenten, con el fin de disminuir los problemas de aprendizaje y los altos índices de reprobación y baja calidad académica que se presentan en los pequeños escolares.
- 7) Atender una de las demandas prioritarias en cuanto a la presencia de problemas que le aquejan.
- 8) Apoyar a los escolares que presenten problemas de conducta a través de la intervención psicológica.
- 9) Apoyar a los padres de los pequeños que presenten problemas de conducta con el fin de orientarlos en el trato más adecuado con los niños.
- 10) Proporcionar apoyo a los maestros y otros profesionistas que tengan relación con la problemática que el niño presenta, cuando esto sea solicitado.

PARA LOS PROBLEMAS DE LENGUAJE:

- 1) Diagnosticar la problemática que el niño presenta para poder establecer un programa de trabajo acorde a sus particularidades.
- 2) Involucrar y asesorar a los padres en el trabajo.
- 3) Corregir los problemas de articulación y comprensión del lenguaje.

Aunque son varias las áreas de trabajo las que se contemplan en los servicios que ofrece CEAPAC, creemos pertinente aclarar desde este instante que es de nuestro interés en este reporte analizar sólo las relacionadas con los problemas escolares. Es decir, con el trabajo que llevamos a cabo en el área de problemas de aprendizaje. Reconociendo que aunque sería relevante analizar las otras áreas de trabajo, esto no lo realizaremos aquí, sino que queda para otro momento.

3.2.1. ANTECEDENTES.

Al ser aún estudiantes, veíamos y entendíamos que la propuesta curricular prevaleciente en ese momento en la Carrera de Psicología (en lo que hasta ese momento era la ENEP-I) el conductismo, basado en el positivismo, no daba y no da cuenta de la realidad concreta y específica que vivía nuestro país, sino que obedecía más que nada a intereses ajenos a la problemática de nuestra sociedad mexicana. De ahí que un grupo de compañeros decidiéramos formar un círculo de estudios para prepararnos conceptualmente, analizar diversos textos relacionados con el quehacer psicológico, presentamos en conferencias o Congresos y exponer en escritos aquellos planteamientos que considerábamos parte de dicho quehacer psicológico. Las reuniones eran en diferentes sitios. Básicamente en las casas de algunos compañeros o en algún lugar prestado por algún familiar o conocido. Asistíamos en ese entonces a la Nueva Atzacualco, a Lindavista, a la Obrera o a Granjas Valle de Guadalupe en el Estado de México. Dichas sesiones se prolongaban de 4 a 6 horas y eran todos los sábados. El objetivo inicial fue la de obtener una formación que diera cuenta a las necesidades psicológicas de una población mexicana que hasta ese momento había sido analizada desde la óptica

de diversas teorías sobre todo de importación. Además, nunca tuvimos una formación teórico-práctica que nos permitiera acercarnos a la complejidad y confrontación con la realidad en el quehacer psicológico. El siguiente fue el de concluir todos los créditos de la Carrera y posteriormente que nos tituláramos. De ahí, se desprenderían otros alcances a mediano y largo plazo. Esto duró aproximadamente 4 años. Para 1985 y una vez ya egresados de la Carrera, nos propusimos contar con un espacio en donde se diera atención psicológica, se llevaran a cabo investigaciones y donde ejerciéramos la práctica profesional de acuerdo a nuestras concepciones de entender lo psicológico y al sujeto. Entonces, todos los compañeros que conformábamos dicho círculo de estudios nos dimos a la tarea de buscar ese espacio. Inicialmente, un compañero propuso la Colonia Obrera, en el D.F. Ahí se encontraban unas construcciones viejas, deterioradas, que con algunos arreglos - pensábamos en ese momento con mucho optimismo- podríamos acondicionar para nuestros propósitos. Dichos arreglos se hicieron. Primordialmente fueron trabajos de albañilería, rezanábamos techos y paredes. Entusiasmados estábamos ante tal acontecimiento, (pues veíamos ya muy próximo el empezar a trabajar directamente con la gente) pues debo mencionar que en nuestras prácticas que llevamos a cabo en la Clínica Universitaria de Salud Integral (CUSI) en ese momento era como "jugar" a intentar ser profesionistas pues muchas veces nuestros casos psicológicos que teníamos que analizar eran grabaciones que nos presentaban los profesores o simplemente se nos asignaba algún niño de educación especial al cual teníamos que corretear para que no se nos escapara del cubículo o bien para que éste hiciera caso a las instrucciones que le dábamos; cuando se produjo el terremoto de 1985, y con él llegó a su fin ese proyecto. Pues como recordaremos, la zona del centro de la Ciudad de México fue una de las más devastadas y la Colonia Obrera se ubica precisamente en esa periferia. El compañero que nos había facilitado tal lugar, ahora nos indicaba que ya no se podía usar, que estaba muy dañada y que en breve la expropiarían. Enseguida nos dimos todos nuevamente a la tarea de buscar otro lugar en donde continuar con los planes y encontramos como sitio la Comunidad de Santa Clara, Coatitla en el Municipio de Ecatepec en el Estado de México.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Inicialmente encontramos una accesoria en la calle de Moctezuma, la rentamos y pronto nos dedicamos a acondicionarla. Mandamos a hacer separaciones de estructura metálica con acrílicos y se acondicionaron tres pequeños cubículos, un corredor y una salita de espera. Así, estuvimos aproximadamente dos años. Después, debido a que la población con la que contábamos empezó a crecer y a que el espacio ya era insuficiente, nos mudamos a media cuadra en la misma calle de Moctezuma. Se trataba ahora de una casa de dos niveles que además contaba con un patio pequeño. De inicio se rentó sólo la planta baja, pero más adelante se ocupó también la planta alta. Nuevamente nos dimos a la tarea de acondicionarla. Recuerdo que uno de los compañeros - que sabe de carpintería y al cual ayudábamos- realizó las separaciones para formar los cubículos y construyó las mesas de trabajo. El resto del mobiliario -que eran sillas, sillones, etc. los expropiábamos directamente de nuestras casas- o bien los comprábamos buscando siempre precios accesibles a la economía tan precaria con la que se contaba en esos tiempos. Para ese momento algunos compañeros que no compartían la espera necesaria para empezar a tener suficiente población, acreditar el lugar y darlo a conocer, empezaron voluntariamente a retirarse a otros empleos que encontraron aunque no fuera precisamente como psicólogo. Creo que ya en una realidad específica las aspiraciones individuales que tenían no correspondieron a lo que en ese momento sucedía, pues nosotros como socios, éramos los principales aportadores de cuotas para el mantenimiento y funcionamiento de CEAPAC. A parte, por supuesto, de la aportación de las cuotas de recuperación proporcionadas por los usuarios. En ese momento, la población con la que trabajábamos era muy irregular, se presentaban y después, sin causa aparente, se iban. Muchos de ellos era gente que se iba sin pagar el servicio. Teníamos una lista bastante larga de adeudos (que por cierto, nunca cubrieron).

Para ese entonces, debo mencionar CEAPAC quedó legalmente integrado por 10 socios. Cuando empezamos en la accesoria, acudimos todos los integrantes. Pero cuando nos cambiamos a la casa en Moctezuma, ya habían desertado algunos de ellos como lo mencionamos antes.

Rentar los lugares para ofrecer el servicio fue una situación bastante difícil, pues en Santa Clara en esos momentos eran escasos los predios que habían para tal cosa y cuando llegaban a existir la gente generalmente los ofrecía a conocidos o familiares, además de que no se contaba con una privacidad absoluta o no quedaba a las decisiones o contratos que se hacían con los dueños. Por tales causas y por la necesidad imperante de contar con mejores y mayores espacios nos dimos a la tarea, por el año de 1992, de buscar un terreno en la misma comunidad.

Localizamos un predio en la calle 5 de febrero y lo adquirimos. Ya años antes habíamos creado un fondo para tal evento y nos habíamos contactado con algún familiar para que nos proporcionara un préstamo. El terreno comprendía 240 metros cuadrados aproximadamente. Era un terreno baldío en el que años antes se tiraba cantidad de basura y deshecho de construcciones (cascajo) de tal manera que ya se habían acumulado dos pequeños montecitos de tierra y basura. Un día, por suerte, nos avisa una vecina (cuya hija aún asiste al servicio) que había una máquina aplanando la calle donde vive y que iban a pavimentarla (la cual está muy próxima al terreno adquirido), que podíamos hablar con el encargado de la misma y aprovechar para limpiarlo. Este fue el inicio de la construcción de CEAPAC y un evento trascendental para nosotros por lo que implicaba. Para ese entonces, también, continuamente realizábamos kermeses, rifas y bazares. Las cosas que obteníamos para tales eventos eran proporcionadas por nuestros familiares, amigos, conocidos, vecinos y gente en general que sabían que las entradas que se recolectaban serían utilizadas para un fin social que no existía en la comunidad. Además, ya para ese entonces, CEAPAC empezaba a tener prestigio y reconocimiento, tanto en la población local como en las colonias aledañas y aún en el D.F.

Una vez que estuvo "limpio" el terreno, nos aprestamos varios compañeros y padres de familia a empezar a realizar las primeras zanjas de lo que serían los cimientos (aunque claro, esto fue más que nada simbólico, porque nuevamente

descubrimos que es un trabajo muy agotador y que no poseíamos las "aptitudes" para tales cuestiones). Con la ayuda del señor José Guadalupe (padre de una compañera) cercamos con tela de alambre la entrada. Al poco tiempo, nos contactamos con Don Manuel (albañil que dirigió la obra), que para suerte de nosotros fue un trabajador honesto, responsable y muy "chambeador". Nosotros, como Asociación Civil, podemos acudir a diversas empresas e industrias a solicitar donativos, ya sea en especie o económicos. Acudimos a muchos lugares. Metimos muchos oficios solicitando dichos donativos. Primordialmente acudíamos a la industria de la construcción (cementera, varillera). Metíamos también una descripción por escrito del proyecto de CEAPAC para ofrecer atención psicológica; desafortunadamente en muchos lugares sólo recibían nuestro escrito y lo archivaban, echándolo al olvido. En ese momento, como cuando se llevó a cabo el trámite legal para realizar la construcción (como sacar licencias y registros correspondientes para tales efectos) nos dimos cuenta de que tales donativos son muy difíciles de adquirir, la gente que inicialmente nos atendía eran trabajadores o empleados prepotentes que se sentían los dueños del lugar (llámese empresa, industria, etc.) y no nos facilitaban el acceso para que pudiéramos hablar con los jefes superiores o gerentes. En ese sentido fue incipiente lo que obtuvimos. No así, logramos que nos proporcionaran descuentos "especiales".

Recuerdo que hasta para obtener la Licencia de Uso de Suelo (que es uno de los primeros trámites legales que se llevan a cabo al momento de empezar una construcción) se nos pusieron "muy difíciles" las personas encargadas de realizar dichos trámites, pues según esto la obra planeada iba a tener un "impacto social" y el predio se encontraba ubicado en una zona residencial (actualmente en el lugar se encuentran dos escuelas y un laboratorio farmacéutico). Afortunadamente llegaron a buen término esos incidentes y pudimos iniciar la construcción. Al poco tiempo, las primeras aulas y cubículos estuvieron terminadas. Por los problemas económicos que prevalecían, tanto por los gastos que en sí mismo originaba la obra, como por la crisis económica que había en ese momento (pues es de todos conocido que la industria de la construcción fue de las más golpeadas, sobre todo

por la crisis económica denominada "error de diciembre" a inicios de la década de los noventa), acudíamos a la obra a realizar faenas, éramos ayudados por familiares y amigos. Echamos varios firmes (suelos), limpiamos techos y paredes después de los "colados", etc. Para ese momento, ya uno de los compañeros había aprendido lo mínimo en carpintería (a raíz de la experiencia de años anteriores) y empezamos a realizar las mesas de trabajo que nos servirían como mobiliario. Aprovechábamos todas las "aptitudes" y conocimientos manuales que poseíamos (tanto de nosotros como de nuestros familiares más próximos, que por aquellos días nos ayudaron de una manera incondicional y desinteresada), hacíamos el trabajo necesario, fuera: carpintería, albañilería, jardinería, plomería, o dibujos en paredes o en pellón para el decorado. Dos años después de construida la planta baja, se inició la construcción del primer nivel; también, bajo las condiciones que anteriormente describimos. Para 1999 se construyó el segundo nivel y se acondicionó la azotea de acuerdo al plano de construcción, quedando con ello terminada la construcción total que se había planeado. Debo mencionar que aunque hay muchas ventajas al realizar en un sólo momento una construcción, nosotros no lo pudimos llevar a cabo pues no contábamos con el afianzamiento económico que se necesitaba, por eso tuvo que realizarse por etapas. En este momento, aún quedan pendientes varias cosas que realizar como formar una videoteca, una biblioteca, acondicionar con lo necesario el salón de cantos y juegos, formar una sala de cómputo para los pequeños y terminar los detalles de la construcción como son los acabados. También, hay que señalar que desde que iniciamos a trabajar en CEAPAC haya por el año de 1987, hemos publicitado el servicio a través de pintas en las paredes de las principales calles y avenidas de la localidad y colonias aledañas, hemos volanteado en las calles, tianguis, escuelas y lugares públicos, se han repartido trípticos, hemos hecho y pegado mantas en la vía pública y continuamente se acude a las escuelas oficiales a informar a los directores y profesores sobre el servicio que ofrecemos.

3.2.2. UBICACION GEOGRAFICA.

Santa Clara de Asis Coatilla, que es el nombre oficial de la comunidad, está catalogado como un pueblo (son en total seis, entre ellos el de Santa María Tulpetlac y San Pedro Xalostoc) perteneciente al Municipio de Ecatepec de Morelos en el Estado de México. Este municipio tiene una extensión aproximada de 186,813 kilómetros cuadrados y una población de 1,6 millones de habitantes, según cifras del INEGI, aunque según estimaciones del municipio ésta supera los 3 millones de habitantes (Plan de desarrollo municipal, 2000-2003, p. 11). Santa Clara, cuenta con una superficie aproximada de 800 kilómetros cuadrados .

Sus límites son:

Al norte colinda con Santa María Tulpetlac y San Cristóbal Ecatepec (cabecera municipal).

Al sur con el municipio de Tlalnepantla y el Distrito Federal.

Al este con Ciudad Azteca y Avenida Central.

Al oeste con San Pedro Xalostoc.

La altura más importante del pueblo de Santa Clara es el denominado "Cerro Gordo" o "Elefante Dormido", que se encuentra a una altura de 2,400 metros sobre el nivel del mar. Está situado al norte del pueblo y tiene una reseña histórica pues en la época de la Revolución fue un fortín, ya que desde sus alturas se dominaba el inmenso valle (Monografía del pueblo de Santa Clara, Coatilla, 1962, p. 3).

Para poder llegar a este lugar hay que desplazarse desde el Metro Indios Verdes, en dirección a la carretera México- Pachuca, entrar por la libre, entroncar con la Vía Morelos y desviarse a la altura de la "Zona de Bancos" (llamada así pues ahí se localizan diversos Bancos como: Banca Serfin, BBVA-BANCOMER, etc.). En días sin tráfico el transporte público realiza el recorrido en 15 o 20

minutos. Pero, en las llamadas "horas pico" tal recorrido puede prolongarse hasta lo doble, pues es una de las vías metropolitanas más transitadas y congestionadas. También, se puede acceder al lugar por el Metro Martín Carrera. Desplazarse por transporte público por Avenida Centenario en el Distrito Federal, llegar a los límites con el Estado de México, entroncar con la Vía Morelos y desviarse en la "Zona de Bancos". Dicho recorrido se realiza en 30 o 35 minutos y, al igual que con el anterior, también presenta dificultades de tráfico en las llamadas "horas pico". En los mapas siguientes podemos observar la ubicación geográfica del Municipio de Ecatepec y de la comunidad de Santa Clara.

MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO.

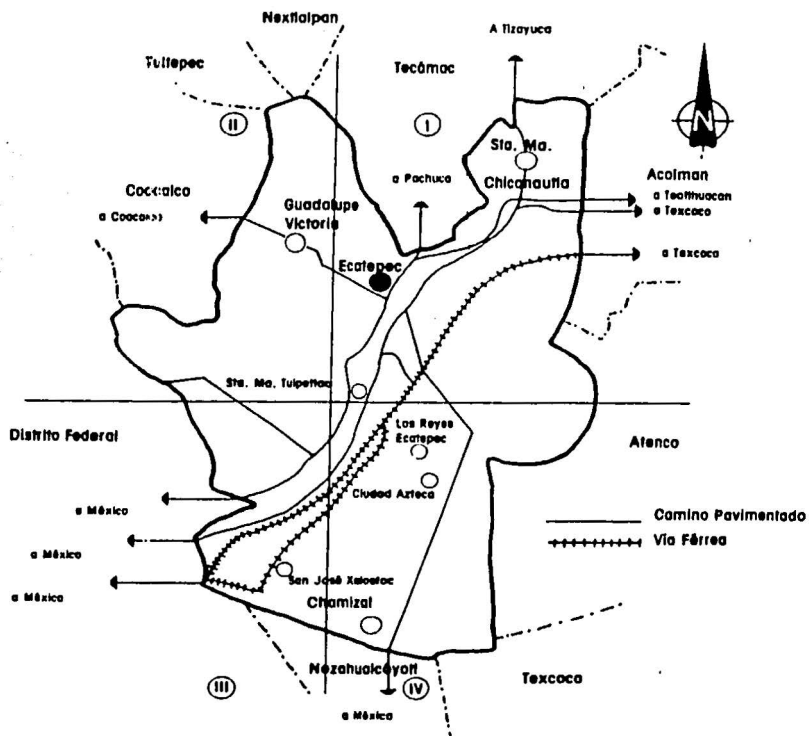


Figura 1. Representación geográfica del municipio de Ecatepec, con la finalidad de presentar el espacio en el que se encuentra ubicado el CEAPAC.

SANTA CLARA COATITLA, ECATEPEC DE MORELOS.

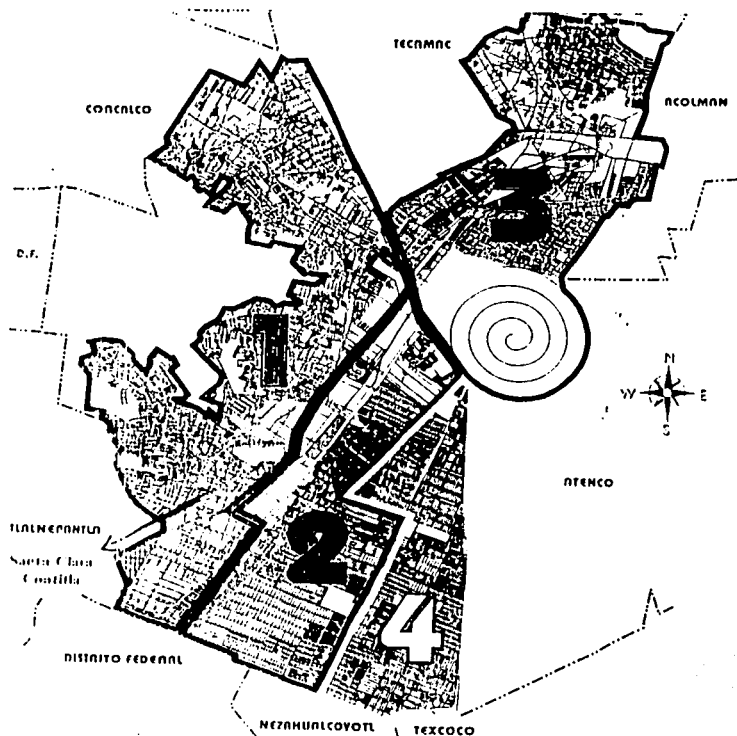


Figura 2. Ubicación geográfica de Santa Clara Coatitla en el municipio de Ecatepec de Morelos con la finalidad de ubicar específicamente el lugar ocupado por el CEAPAC.

3.2.3. HISTORIA.

Santa Clara de Asis, es el nombre que los frailes Jesuitas dieron a esta localidad, fueron los sacerdotes fundadores de la iglesia del lugar, esto se remonta al siglo XVI (según datos tomados de la curia del lugar).

"Coatitla", se deriva de una voz "Aztecatl", "Cóatl", significa culebra o serpiente y "Titla" ó "Titlán" nido ó lugar. Las dos palabras juntas significan "Lugar de muchas culebras" o "Nido de serpientes". Coatitla es el nombre original de la comunidad. Sus orígenes se remontan a los años de 1400 D.de.C., cuando formaba parte de los dominios del "Señor de Tlatelolco", cuyos poderes se extendían desde Tenayuca, Ticomán, Cuautelque, hasta Icatieac, actualmente Ecatepec de Morelos. Fue un señorío en su tiempo, y por haber dado tierras a indígenas que vivían a su alrededor, se fundó San Pedro Coatitlán (hoy San Pedro Xalostoc). Localidad esta última que guarda una estrecha relación con Santa Clara, tanto por su ubicación geográfica (ambas localidades colindan, son vecinas) como por el hecho de que desde la llegada de los españoles ambas empezaron a tener diferencias por sus límites territoriales (Sánchez, 1995, p. 54). Hecho que más adelante se manifestó también en disputas y rivalidades entre lugareños por "sus mujeres", por ver quién hacía mejor su fiesta o feria anual, etc. A parte, de que se estipula que ambas comunidades provienen de una misma raza, siendo su origen Chichimeca (Monografía del pueblo de Santa Clara, *Op. Cit.* p. 5).

En un tiempo, los habitantes del lugar vivieron de la agricultura. Cultivaban maíz, frijol, calabaza, el maguey (de donde se extraía el pulque), nopal, etc. Complementaban esto con la cosecha de la tuna, higos, granadas, durazno; existía también una temporada de cacería de patos, pesca de charal y recolección del huevo de aguautle (mosco) que en ese tiempo representaba un platillo especial de los habitantes (Monografía del pueblo de Santa Clara, *Op. Cit.* p. 12). Esto llegó a su fin iniciando la década de los 60 (siglo XX), cuando ya sólo se tenía una producción para el consumo familiar. Es de relevancia mencionar que la

comunidad poseía una de las mejores y más fértiles tierras. Consecuencia de que se encuentra al pie de la otrora flamante Sierra de Guadalupe (Sánchez, *Op. Cit.* p. 53), la cual proveía de abundantes aguas a los lagos de Texcoco, Xaltocan y Zumpango en la época de lluvias y suministraba el líquido vital para la agricultura y la comunidad en general. Además de que producía paisajes de recreación y esparcimiento para la población, como cañadas, arroyuelos, etc. Tal situación (abundante agua) sigue prevaleciendo en temporada de lluvias y se ha vuelto una situación conflictiva para la comunidad y colonias aledañas, no así el paisaje que ahora está totalmente cambiado por la excesiva extracción de agua de los mantos acuíferos (hay muchos pozos de agua potable incluso de particulares) y por la contaminación prevaleciente.

Desde el año de 1660, cuando es construida la iglesia que se ofrece a la patrona del pueblo que es Santa Clara de Asís, se efectúa la fiesta anual del pueblo, misma que más exactamente se lleva a cabo el 12 de agosto de cada año. Esta fecha es muy importante para los lugareños pues representa la oportunidad de contar con días de fiesta y eventos varios de espectáculos que fuera de ese tiempo no existen. Además, se efectúa con la cooperación económica de los que tienen posibilidades de aportar dinero, que básicamente son los pequeños comerciantes y los dueños de la línea camionera San Pedro-Santa Clara, (la cual, sea dicho de paso, es la única línea que presta servicio de transporte público al poblado, no porque no existan otras, sino por que ésta se encuentra totalmente monopolizada). También, se dice que hay apoyo económico de la iglesia del lugar y del mismo municipio. Por otro lado, también representa un despilfarro de dinero que podría emplearse para causas sociales Y beneficios de la comunidad (pues dura aproximadamente 15 días) cosa que no se hace, desconociéndose a ciencia cierta a quien beneficia tal situación.

En la década de los 60, se contaba con 12,000 habitantes. De los cuales el 65 % eran nativos originarios del pueblo y el otro 35 % estaba formada por una población flotante de personas que provenían de los Estados vecinos, sobre todo de Hidalgo, y que se establecían aquí por comodidad de ellas mismas, siendo su

principal ocupación la de obreros en las fábricas de los alrededores. Por esas fechas el poblado contaba sólo con una escuela primaria la "Justo Sierra", que se hizo con el esfuerzo de los habitantes y con la mira de superación de sus hijos. Las autoridades municipales y las educativas tenían en plan la construcción de la Escuela Secundaria (misma que actualmente se encuentra laborando). También, debido a que hay una zona industrial próxima, se pensó que con la ayuda de las diversas industrias se podría crear una Escuela Técnica. Hecho que sólo quedó en planes, pues nunca se concretó tal proyecto. De igual modo, funcionaba el Jardín de Niños "José María Medina", que en ese tiempo se encontraba trabajando en condiciones deplorables, pues no contaba con una construcción. Actualmente, es el Jardín de Niños "Adrián Ortega Monroy", con terreno y construcción propios. Por esa década, también, es construida la Escuela Primaria "Adolfo López Mateos", por el Presidente Municipal Guillermo Rodríguez Caballero (Muñoz, 1998, p. 103).

En el año de 1943, se inicia el periodo de urbanización e industrialización del lugar. Lo que origina un vuelco en la vida de los habitantes. Pues de ser una zona netamente provincial y rural se convierte ahora en una zona periférica a la Ciudad de México. Se instala la primera fábrica de productos de asbesto (láminas, tinacos, tubos, etc.), y años más tarde llegan las fábricas de productos químicos, cartón, jugos, etc. (Sánchez, *Op. Cit.* p. 56). La zona industrial es extensa y cuenta con innumerables fábricas y empresas. Se encuentran a lo largo (de norte a sur) de la vieja carretera México-Pachuca, actualmente denominada Vía Morelos. Abarcan desde el llamado Puente Negro hasta la localidad de Tulpetic. Contemplan los más variados productos: desde los alimenticios, hasta los químicos, pasando por las gaseras.

El hecho de que se constituyera la zona industrial y se diera de manera acelerada el proceso de urbanización, decíamos, trajo significativos cambios en la vida de la población, manifestados en sus costumbres, sus valores, sus hábitos, su salud, su alimentación, su forma de enfermar, de morir, de pensar, de

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

recrearse, etc. Cambios que también se manifestaron en el entorno natural y el paisaje, pues de poseer tierras prósperas y fértiles, ahora empezaron a aparecer sequías, a secarse los árboles (Sánchez, *Op. Cit.* p. 56) y a aparecer índices altos de contaminación producto de los residuos industriales, con lamentables consecuencias para la salud física y mental de la población en general.

3.2.4. SITUACION ACTUAL.

Debido a que Santa Clara se ubica en el municipio de Ecatepec y al hecho de que la comunidad comparte varias similitudes en cuanto a su desarrollo económico, político, social, cultural, de salud y educación con las poblaciones, colonias, barrios y fraccionamientos que lo conforman, a continuación daremos una remembranza de la situación que actualmente prevalece, situándonos hasta donde nos sea posible específicamente en la comunidad de Santa Clara.

Ecatepec se ubica en una región que antaño fue riquísima en recursos hidráulicos, forestales y faunísticos (García, 1998, p. 158). Se encontraba entre las inmediaciones de los lagos de Zumpango, Xaltocan y Texcoco, hoy desaparecidos. Actualmente se encuentra empobrecida, disminuida, con graves problemas ecológicos, de deforestación, y con un aumento constante de la mancha urbana. Gran parte de su territorio se encuentra ocupado por zonas urbanas e industriales. En las últimas tres décadas ha presentado un crecimiento espectacular en su población. Hay flujos permanentes de migrantes procedentes de los estados vecinos, principalmente del Distrito Federal, Hidalgo, Veracruz, Puebla, Tlaxcala, Michoacán y Querétaro. La gente se ve atraída a este municipio por la cercanía con el Distrito Federal, porque es una zona estratégica por su ubicación geográfica, porque hay grandes ofertas de espacios para la vivienda y porque se cree que hay fuentes suficientes de trabajo en la amplísima zona industrial que la conforman (García, *Op. Cit.* p. 159).

Asimismo, en los últimos 40 años Ecatepec pasó de ser una área semi

urbana a una Ciudad de 1.6 millones de habitantes, según datos del INEGI, aunque las estimaciones realizadas en el municipio, indican que la población supera los tres millones de habitantes (Plan de desarrollo municipal, *Op.Cit.* p 1). Esta es una divergencia bastante grande entre los datos, que además mema la seriedad y confiabilidad de los mismos. No importa en este momento cuál sea el dato real, lo que sí interesa mencionar es que es el municipio más poblado del Estado de México y presenta un ritmo de crecimiento anual del 43 %, lo que implica, entre otras cosas, que es uno de los mayores del mundo (Muñoz, *Op. Cit.* p. 9).

INDUSTRIA: Su basta zona industrial (que en este instante supera las tres mil empresas), hacen que el municipio ocupe el cuarto lugar en el país. Misma que se encuentra en constante crecimiento y ha tenido efectos colaterales en la degradación del suelo, el aire y el agua. En Ecatepec se ubican industrias de alto riesgo; van desde la industria de la transformación de la que sobresalen las fábricas que elaboran productos metálicos, maquinaria y equipo; las textiles; las que producen alimentos y bebidas; las tabacaleras, y los laboratorios químico-farmacéuticos. Entre los grandes consorcios industriales establecidos en Ecatepec se mencionan Aceros Tepeyac, General Electric, la fábrica de Jabón "La Corona", Jumex, y los laboratorios Bayer de México y Química Hoechst de México (*García, Op. Cit.* p. 184-185). Además, posee numerosas gaseras y su territorio se encuentra atravesado por oleoductos y gasoductos. Cualquiera diría que con estas condiciones prevalecientes, se trata de un municipio próspero y con amplios beneficios sociales para su población. Pero no es así, ya hemos citado que se encuentra empobrecido y disminuido en su entorno físico. Aquí, los únicos beneficiados de tal situación son los mismos empresarios y la gente allegada al poder municipal, que todavía en tiempos modernos exhiben la cara del caciquismo.

AGUA POTABLE Y DRENAJE: El Río de los Remedios (que en su tiempo fue efectivamente un río) y el Gran Canal son sus vías de descarga de aguas

negras, se encuentran al aire libre y no solamente llevan el desecho de uso doméstico, sino que también arrastran desechos industriales. En el municipio el 87 % de la población cuenta con el servicio.

El servicio de agua potable es suministrado a través de la explotación de más de 60 pozos, independientemente del abastecimiento industrial que realiza la Comisión Nacional del Agua y de otros sistemas locales independientes. No obstante lo anterior, en extensas zonas consideradas como "muy marginadas" carecen del líquido vital y por supuesto de redes que las suministren. Y en otros lugares, que representan la mayoría ésta es escasa.

EDUCACION: Según datos oficiales en el municipio existen 1,201 escuelas. Que ofrecen atención a nivel preescolar, primaria, secundaria, nivel medio y centros de educación superior. Lo que representa una cobertura del 95 % en atención educativa. El 93 % de los alumnos inscritos terminan la primaria. De estos, el 62 % termina la secundaria. El 3.6 % de los que ingresan a carreras técnicas las concluyen. El 18 % termina el bachillerato. Hasta 1998 más del 85 % de las escuelas son oficiales.

SALUD: En el municipio existen alrededor de 150 centros de atención, de los que cerca de un centenar pertenecen a la iniciativa privada. Hay 31 clínicas y Centros de Salud y 6 hospitales. Dan servicio el Instituto de Salud del Estado de México (ISEM), el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México (DIFEM), el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto de Seguridad y de Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE), el Instituto de Seguridad Social del Estado de México y municipios (ISSEMyM) y la Cruz Roja Mexicana.

El tránsito de vehículos en sus principales calles, vías y avenidas es constante y alto, lo que contribuye también a agudizar los índices de contaminación. La Sierra de Guadalupe y la zona del Caracol, que podrían ser sus

pulmones verdes, no sólo para el municipio, sino en general para la zona metropolitana, carecen de programas y acciones de recuperación y regeneración ecológica. En la década de los 70 (siglo pasado), se construyó el 60 % de los servicios municipales con que cuenta actualmente Ecatepec, así como el total de escuelas para la población (García, *Op. Cit.* p. 174).

Aunque Santa Clara es partícipe directa de la situación que actualmente prevalece en el municipio, hay ciertas especificidades que la caracterizan y que a continuación mencionaremos.

Si para la década de los 60 la gran mayoría de la población era nativa del lugar, para tiempos más recientes la situación se ha invertido. La gran mayoría de sus habitantes no son originarios de aquí, sino que han inmigrado de sus comunidades pertenecientes a los estados de Hidalgo, Tlaxcala, Guanajuato, Guerrero, Oaxaca, Puebla y Veracruz. Algunos de ellos no saben leer ni escribir o bien tienen nociones muy básicas de la educación elemental (Sánchez, *op. cit.* p. 56). La zona industrial Xalostoc se encuentra muy próxima a la zona habitacional de Santa Clara. Lo que es el centro de la localidad (que comprende su iglesia, su plaza, básicamente) y su circunferencia, son lugares que cuentan con los servicios primordiales de urbanización, como son: pavimentación, drenaje, agua potable, alumbrado público, zonas de comercio y escuelas. Muchos de los servicios públicos muestran un gran deterioro, abandono y una significativa falta de mantenimiento. Más allá de esas zonas, hacia los cerros (que están muy próximos), se han formado sus ampliaciones como Ampliación Santa Clara, Ampliación San Pedro y varias colonias nuevas, como El Gallito, La Presa, Buenavista, etc. Los cerros casi en un 80% se encuentran habitados. En estos lugares, que según datos municipales son zonas con niveles de marginación "muy alto", "alto" y "medio"; no hay servicios básicos. Allí sólo la calle principal tiene un incipiente pavimentado, lo demás es terracería. El drenaje es insuficiente. Hasta hace muy poco tiempo era común encontrar en varias calles el agua sucia, de desperdicio doméstico, corriendo por las calles. Muchas familias

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

defecan al aire libre. No tienen agua potable, en muchos lugares ni siquiera hay redes de abastecimiento del líquido en proyecto. En los lugares donde llegan a existir, presentan dichas redes serias irregularidades y falta de mantenimiento que hacen que el líquido vital se desperdicie por días y hasta semanas enteras. Muchos vecinos comentan que esto se debe a que cuando fueron instaladas se usaron productos de muy ínfima calidad. Las familias generalmente tienen que comprarla a pipas de agua de particulares a precios exagerados. La comunidad no cuenta con áreas verdes ni de esparcimiento o deportivas, a excepción del atrio de la iglesia y plaza principal en donde hay un pequeño parque y algunos juegos infantiles.

La diversidad prevaleciente en la población (nativos e inmigrantes) contrasta entre sí. De un lado, gente económicamente acomodada que está constituida por los pequeños comerciantes, los camioneros o dueños del único transporte público que hay en la zona. Del otro, gente inmigrante que ha dejado sus lugares de origen, sus tierras, para establecerse aquí en busca de mejores oportunidades de vida. Estos últimos generalmente se insertan de empleados, choferes, obreros, bicitaxistas, taxistas, tianguistas o realizan alguna actividad comercial y eventual puesta de moda (algo muy común en la zona) como es: vender jugos, colchones, pinturas, comida, etc. En menor número hay profesionistas que ejercen un trabajo de manera independiente en algún consultorio o establecimiento, o bien, se insertan en alguna dependencia pública o privada.

Estos extremos no sólo se manifiestan en su población y urbanización, sino que también se ponen de relevancia en las condiciones climatológicas prevalecientes con cada cambio de estación, mismas que conllevan una serie de adversidades para la población. En temporada de lluvias las principales calles y avenidas se inundan, en temporada de calor el agua escasea más de lo común y en temporada de vientos se suscitan grandes tolvaneras como consecuencia de la erosión imperante. Esto, como es de esperar con consecuencias nocivas para la

salud de la población. En cuanto a sus servicios de salud, ésta sólo se imparte a través de una clínica del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y un Centro de Salud de la Secretaría de Salubridad y Asistencia. Proliferan consultorios médicos y de dentistas particulares. La atención psicológica no se proporciona en ninguna de estas instituciones. La gente que la requiere es remitida al DIF del municipio o bien a dependencias públicas en el Distrito Federal, como son Comunicación Humana (en la colonia Plateros), Instituto Mexicano de Atención a la Niñez (IMAN) en el sur de la ciudad, y, a partir de que ha empezado a ofrecer servicio CEAPAC, se nos ha remitido población.

La comunidad cuenta con un Jardín de Niños auspiciado por el gobierno municipal y estatal, un Jardín de niños dependiente del DIF municipal, cuatro escuelas primarias y una secundaria. Todas ellas, lógicamente, con cobertura insuficiente para atender la demanda que de la educación básica se requiere. Ha últimas fechas han empezado a proliferar varios Jardín de Niños, tres escuelas primarias, una secundaria y una preparatoria. Todos ellos de índole particular y privado.

Ahora, pasaremos a abordar lo que es y hace CEAPAC, empezaremos describiendo su organización interna.

3.2.5. ORGANIZACION DEL CEAPAC.

En CEAPAC existe un Consejo Directivo integrado por un Presidente, un Secretario y un Tesorero. El Consejo Directivo tiene la representación, dirección y administración general de la Asociación, y consecuentemente, todas las facultades inherentes al cumplimiento de su encargo, y para lo cual se encuentra investido de poder general y amplio (Acta constitutiva, *Op. Cit.* p. 14-15). El Presidente del Consejo se encarga de presidir y dirigir las Asambleas Generales. Representar al Consejo y a la Asociación en sus relaciones con otras instituciones públicas o privadas, incluyendo la representación jurídica de la Asociación, con facultad de

otorgar poderes y revocarlos. El Secretario recibe, ordena y redacta la correspondencia de la Asociación. También lleva los archivos. El Tesorero administra, con intervención del Presidente del Consejo, el patrimonio de la Asociación, de conformidad con lo que al respecto acuerde la Asamblea General del Consejo Directivo, manteniendo en orden y al corriente el inventario de bienes y la contabilidad de la Asociación (Acta constitutiva, *Op. Cit.* p. 14-15).

A su vez, cada una de las áreas de trabajo que tenemos establecidas, tienen un coordinador general, el cual se encarga básicamente de llevar lo relacionado a dichas áreas como es: diseñar programas de trabajo, aplicarlos en los grupos de trabajo, proporcionar asesoría a los padres cuando esto sea necesario, elaborar los materiales didácticos, llevar el control de reportes bimestrales y entregarlos a las personas relacionadas e interesadas en el avance de los pequeños, como pueden ser los profesores. El grupo, a su vez, es directamente atendido por un psicólogo, pedagogo, educadora o maestra según sea el caso. Hay un profesor de música que se encarga de realizar actividades relacionadas con cantos, ritmos y juegos.

3.2.6. CONSTRUCCION Y MOBILIARIO.

El Centro de Estudios y Atención Psicológica, A.C. está construido en una superficie de 240 metros cuadrados aproximadamente. Consta de planta baja, primero y segundo nivel y azotea. En la planta baja, entrando, se localiza la recepción. En ella se encuentra básicamente un escritorio, sillas, materiales varios y diversos de papelería y oficina. En este lugar se recibe al usuario por primera vez para darle información relacionada con los servicios que ofrece CEAPAC. También es el lugar en donde se lleva el archivo de los casos atendidos, la documentación y expedientes de los casos actuales y en donde se concentra todo lo relacionado a la administración del lugar. De igual modo, se localizan, por separado, los baños para niños y niñas. Hay 3 aulas cada una de 5 por 3.50 metros aproximadamente, en donde se atiende en el turno matutino a los grupos

de preescolares. En el turno vespertino se usa para trabajo con otros grupos de pequeños. Las aulas están equipadas con mesas y sillas acordes a la edad de un niño preescolar. En cada uno de los salones existe un mueble que se usa para guardar material didáctico y papelería.

En el segundo piso se localizan 2 cubículos para trabajar las asesorías psicológicas o terapias individuales como puede ser terapia de lenguaje, etc. También se emplean para aplicar las evaluaciones particulares que nos sirven para establecer el reconocimiento y diagnóstico del caso inicial, para aplicar las primeras entrevistas y tratar asuntos relacionados con cada uno de los casos. En medio de ambos cubículos se encuentra una cámara de Gesell. Ambos cubículos poseen un escritorio y sillas. Se encuentran materiales didácticos y de papelería varios necesarios para llevar a cabo el trabajo. También se localiza el baño para los maestros y 3 aulas más con las medidas de las de la planta baja. Las aulas tienen sillas y mesas acordes al tamaño de un niño escolar. Se encuentra en cada uno de los salones un mueble para guardar el material didáctico y papelería en general. En estos lugares trabajan pequeños que pertenecen al área de problemas de aprendizaje.

En el tercer nivel se ubica el salón de usos múltiples como es: cantos, juegos y ritmos. También funciona como el espacio donde se transmiten videos infantiles, culturales y documentales. Tiene una dimensión de 8 por 4.50 metros. Aquí se tiene pensado instalar la videoteca. Se encuentra un teclado con el que el maestro de música se auxilia para impartir su clase y hay además un televisor. Se encuentra una pequeña mesa en donde se coloca el teclado. El resto del espacio está desocupado, siendo que los pequeños cuando asisten a la clase de música necesitan de un espacio amplio para llevar a cabo sus actividades.

Existen 3 aulas más con las medidas de las que se encuentran en la planta baja. Hay mesas y sillas acordes al tamaño de un niño escolar en cada uno de los salones, además de un mueble que sirve para guardar material didáctico y

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

papelería. Aquí trabajan pequeños que se ubican en el área de problemas de aprendizaje y regularización. Se encuentran, también, baños para niños y baños para niñas.

En la azotea se encuentran dos espacios más que se tiene pensado usar como biblioteca uno y como cocineta otro, además de un baño. Estos lugares aún no están acondicionados para su uso y por tanto se encuentran en estos momentos desocupados.

Al fondo de la construcción hay un patio de juegos con una medida aproximada de 12 por 8 metros. Aquí se instalaron juegos infantiles. Su uso primordial es de diversión y esparcimiento.

3.2.7. AREA DE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.

3.2.7.1. JUSTIFICACION E INTRODUCCION.

Hablar de la comunidad de Santa Clara es hablar de un lugar en donde discurren una serie de situaciones económicas, ambientales, políticas, sociales, culturales, de salud, de alimentación, de educación, etc. que se entrelazan entre sí para ser el sustento que posibilite la aparición de graves problemáticas en la población que son vividas de manera cotidiana, tales como: drogadicción, pandillerismo, delincuencia, alcoholismo, desintegración familiar, abuso sexual, desnutrición, problemas de salud mental y corporal, problemas escolares, etc. Entre esas problemáticas una de ellas que a últimos años ha empezado a incidir en la población infantil y ha tendido a agudizarse es la que se refiere precisamente a los problemas escolares. Aquí hablamos específicamente de la reprobación constante, el fracaso escolar, bajo nivel académico, y, en el extremo, la deserción. Nos hemos encontrado con una situación en donde las instancias oficiales, a quienes concierne directamente este asunto, simplemente no han ofrecido una alternativa viable a la población que la demanda. Se desligan de la

problemática y hacen aparecerla como única y exclusiva del escolar y su familia, en este caso, el padre, madre o tutor. También, el problema escolar y las implicaciones que la misma conlleva generalmente en dichas instituciones escolares oficiales han sido relegadas al último plano. Van desde hacer que el alumno repita uno, dos, tres, o más años escolares, hasta amenazar a los padres de familia con retirarle al niño su matrícula escolar, es decir, darlo de baja. Lo que a su vez ha originado que en la realidad las escuelas oficiales que se localizan en la comunidad de Santa Clara y sus alrededores no le den atención, tratamiento, seguimiento ni prevengan esta problemática.

Así, a raíz de que la demanda en la población empezó a crecer, a que la incidencia de los problemas escolares continuamente ha ido en aumento y al hecho de que CEAPAC pretende ofrecer una alternativa a esta situación es como llegó a consolidarse tal área de trabajo. Aclaremos nuevamente que ésta no es la única que se contempla y trabaja en CEAPAC, sino que hay otras, pero dado un interés particular de quien escribe esto es como hemos decidido abordarla, cosa que a continuación pasaremos a describir más ampliamente. No sin antes citar que dicha problemática ha sido abordada por diversas instituciones y profesionistas. Que, como ya hemos citado en el primer capítulo, le han prestado atención desde profesores, pedagogos, médicos generales y con especialización como psiquiatras, neurólogos, etc., y, por supuesto, el psicólogo. Dichas instituciones han ido desde las oficiales como son los Centros de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP), las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER), hasta organizaciones civiles como es el Instituto de Investigaciones de Problemas de Aprendizaje, A.C., entre otros. O bien, lo han trabajado en forma particular algunas personas, que por tener algún nexo directo o indirecto con la escuela regular creen contar con los medios para prestarles atención (generalmente esto impartido como clases particulares). Cuando se ha tratado de algún profesionista con especialización al que se le han encargado estos pequeños, generalmente hemos observado que se aborda el problema sólo como parte del pequeño, como si este estuviera "enfermo". En los

casos en que lo ha trabajado algún profesional que tiene relación directa con la escuela regular, como son los profesores de cualquier nivel, se reduce el problema a un plano netamente académico. En cualquiera de los casos señalados, se olvida que a este fenómeno le atañen una serie de situaciones y acontecimientos que debemos tomar en cuenta. En la parte referente a la bibliografía, citamos una serie de materiales que pueden ayudar al lector interesado a consultar este tema más ampliamente en relación a lo que se ha trabajado y cómo se ha abordado.

3.2.7.2. CARACTERISTICAS DE LA POBLACIÓN QUE ASISTE A CEAPAC.

La información que presentaremos a continuación corresponde a los datos obtenidos de un cuestionario que se le entrega al padre, madre o tutor del pequeño con la finalidad de recabar información socio-económica y cultural de la familia, además de tener los antecedentes particulares del caso. Dicha información se complementa con una entrevista que se hace al inicio del trabajo, cuando se recapitula información específica de cada uno de los pequeños. Esta información es relevante, pues nos permite comprender en gran medida las carencias que se concretizan en cada uno de los niños, al mismo tiempo, nos permite entender y poder explicar la problemática concerniente a los fracasos escolares que constituyen un serio problema en la población infantil de la comunidad de Santa Clara y las colonias aledañas. Cabe destacar que el área de problemas de aprendizaje es una de la que más demanda ha tenido en CEAPAC, sobre todo a raíz de que contamos con un espacio en el que se puede ofrecer un mejor servicio a la comunidad. También, aclaramos que los datos que presentaremos corresponden a la población que asistió durante el ciclo escolar 2000-2001.

Fueron atendidos 56 casos diagnosticados con problemas para el aprendizaje. Se trató de 21 niñas y 35 niños.

Las colonias de donde proviene la población se presenta en la siguiente tabla. La información se presenta en porcentajes.

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

COLONIAS DE DONDE PROVIENE LA POBLACION

COLONIA	PORCENTAJE
Santa Clara	37%
San Pedro Xalostoc	18%
Buenavista	7%
Hank González	5%
Tablas del Pozo	5%
Barrio de la Santa Cruz	5%
Piedra Grande	3%
San Carlos	3%
Jorge Jiménez Cantú	3%
Benito Juárez	3%
Ciudad Azteca	3%
Otras*	8%

Tabla1. Principales colonias de donde proviene la población atendida en CEAPAC.

- El resto de las colonias de donde provienen son las siguientes: La Florida, Jardines de Morelos, La Presa, Tepeolulco, Ampliación San Pedro, Granjas Valle de Guadalupe, Arboledas, San Andrés, Cerro Gordo, El Gallito, Polígono y Constitución de 1917.

SITUACIÓN DE LA FAMILIA EN RELACION A SU INTEGRACIÓN.

FAMILIA INTEGRADA*: 85%

* Se encuentra conformada por la pareja e hijos.

FAMILIA NUCLEAR NO INTEGRADA*: 15%

*Alguno de los padres ya no vive, está separada la pareja, o se trata de padre soltero o de madre soltera.

NUMERO DE INTEGRANTES POR FAMILIA

NUMERO DE MIEMBROS	PORCENTAJE
2	2 %
De 3 a 4	25%
De 5 a 6	54%
De 7 a 8	12%
De 9 a 10	7%

Tabla 2. Porcentaje del número de miembros por familia.

CONDICION DE LA CASA QUE HABITAN

PROPIA:	60%
RENTADA:	23%
PRESTADA:	17%

Tabla 3. Características de la casa que habitan.

En este aspecto la mayoría refiere habitar 2 o 3 cuartos habilitados como dormitorio, cocina y baño.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

PRINCIPALES LUGARES DE NACIMIENTO DE LOS PADRES

LUGAR DE ORIGEN	PAPA	MAMA
PUEBLA	23%	20%
CIUDAD DE MEXICO	23%	30%
ESTADO DE MEXICO	7%	9%
HIDALGO	11%	0%
VERACRUZ	8%	7%
SANTA CLARA	6%	14%
OAXACA	4%	4%
OTROS*	15%	13%

Tabla 4. Lugar de origen de los padres de familia.

*El resto de lugares de origen se presentan en los estados de: San Luis Potosí, Baja California, Guerrero, Guanajuato y Michoacán. Hemos querido representar a la comunidad de Santa Clara por separado aún y cuando ésta sea parte del Estado de México. También, el resto de porcentajes faltantes corresponde a la información no proporcionada sea del padre o madre que no se considera ya como integrante de la familia por estar ellos separados..

OCUPACIÓN DE LOS PADRES

PADRE	PORCENTAJE	MADRE	PORCENTAJE
OBRERO	27%	HOGAR	68%
CHOFER	16%	OBRERA	9%
EMPLEADO	12%	EMPLEADA	7%
COMERCIANTE	7%	TRAB. DOMESTICA	4%
MECANICO	4%	PROFESIONISTA	2%
VENTAS	4%	COMERCIANTE	2%
BICITAXISTA	2%	ESTUDIANTE	2%
COCINERO	2%	CAJERA	2%
PANADERO	2%	SECRETARIA	2%
IMPRESOR	2%	COSTURERA	2%
TAXISTA	2%		
TALABARTERO	2%		
CARNICERO	2%		
ALBAÑIL	2%		
DESEMPLEADO	2%		

Tabla 5. Principales oficios, profesiones y ocupación de los padres de familia.

*El resto del porcentaje que no aparece sobre todo en relación al padre, es de casos que no proporcionan información pues se trata de una pareja separada. En este caso, el miembro de la pareja que se queda con el pequeño ya no considera al otro bajo ninguna situación.

GRADO DE ESTUDIO DE LOS PADRES DE FAMILIA

ESCOLARIDAD	PADRE	MADRE
PRIMARIA COMPLETA	25%	30%
PRIMARIA INTERRUMPIDA	16%	15%
SECUNDARIA	36%	33%
SECUNDARIA INTERRUMPIDA	7%	7%
PREPARATORIA	9%	9%
PREPARATORIA INTERRUMPIDA	1%	1%
PROFESIONAL	1%	1%
PROFESIONAL INTERRUMPIDA	1%	1%
SIN ESCOLARIDAD	3%	3%

Tabla 6. Escolaridad de los padres de familia proporcionada en porcentajes.

LUGARES DE RECREACIÓN DE LA FAMILIA

LUGAR DE PASEO	PORCENTAJE
NO ASISTEN A NINGUN LADO	43%
VISITAS FAMILIARES	11%
TIERRA NATAL	7%
CHAPULTEPEC	6%
DEPORTIVOS	6%
PARQUE	4%
CINE	4%
BALNEARIOS	4%
OTROS*	15%

Tabla 7. Principales lugares de recreación y esparcimiento de la familia.

*El resto de los lugares recreativos a los que asiste la familia son: patio y/o plaza de la comunidad donde viven, la Villa, las pirámides, fiestas familiares, museos, luchas, béisbol, bosques, a comer o simplemente a caminar.

PROMEDIO DE EDAD DE LOS NIÑOS ATENDIDOS

EDAD DEL NIÑO	PORCENTAJE
5-6 años	32%
7-8 años	43%
9-10 años	14%
11-12 años	10%
13-14 años	1%

Tabla 8. Edad de los niños que asistieron a CEAPAC.

ANTECEDENTES ESCOLARES.

HA REPROBADO:	44 %
NO HA REPROBADO:	56 %

Tabla 9. Antecedente de la situación escolar de los infantes.

PRINCIPALES GRADOS EN LOS QUE REPROBO LA POBLACIÓN ATENDIDA.

GRADO	PORCENTAJE
1o y 2o	81%
3o y 4o	16%
5o y 6o	3%

Tabla 10. Porcentaje de los grados en que ha reprobado la población infantil atendida.

ESCOLARIDAD DEL USUARIO.

Preescolar:	5 %
1o. y 2o. :	69 %
3o. y 4o. :	20 %
5o. y 6o. :	6 %

Tabla 11. Porcentaje del grado escolar que cursó la población infantil al ingresar a CEAPAC.

LUGARES A LOS QUE SON REMITIDOS LOS NIÑOS PARA PROPORCIONARLE ATENCIÓN POR PRESENTAR PROBLEMAS ESCOLARES.

LUGAR	PORCENTAJE
CEAPAC	80 %
A ningún lado	18 %
Grupo integrado de la escuela	2 %

Tabla 12. Principales lugares a los que son remitidos los niños para recibir atención.

3.2.7.3. FORMA DE TRABAJO Y ATENCIÓN PROPORCIONADA A NIÑOS QUE PRESENTAN PROBLEMAS ESCOLARES.

En este apartado describiremos las características de la forma de trabajo que hemos empleado con los pequeños. Es decir, hablaremos de las dinámicas de trabajo establecidas en los grupos. Aclaremos que dichas dinámicas no están sustentadas en alguna corriente psicológica en particular. Un aspecto relevante en el trabajo, es considerar que aunque existen problemáticas afines entre los pequeños, estos avanzan a un ritmo diferente dependiendo de las atenciones

proporcionadas por sus familias, de su iniciativa y cooperación particular e incluso de las experiencias que han tenido en la escuela de asistencia regular (primaria de donde provienen). De igual modo, con la entrevista inicial que se realiza al padre, madre o tutor del pequeño pretendemos recabar información que nos permita contemplar las particularidades de cada uno de los niños, es decir, su historia personal. Los objetivos que se persiguen alcanzar son los siguientes:

- 1) Ofrecer servicio y atención psicológica a niños en edad preescolar y escolar, que presentan limitaciones que le impiden tener un mejor aprovechamiento escolar.
- 2) Atender a niños en edad preescolar y escolar que provienen de un sector marginado social, cultural y educativo.
- 3) Entrevistar y tomar los antecedentes de cada uno de los casos de nuevo ingreso, para poder contemplar las particularidades e individualidades de cada uno de ellos al momento de realizar el trabajo.
- 4) Realizar las valoraciones pertinentes con cada uno de los niños que ingresan, para poder establecer tanto el trabajo grupal como el individual que se llevará a cabo.
- 5) Informar a los padres de familia del resultado de las valoraciones aplicadas, y a los profesores que así lo requieran, sobre todo cuando el niño está escolarizado.
- 6) Prevenir la aparición de problemas de aprendizaje en la escuela primaria.
- 7) Desarrollar las capacidades intelectuales de los pequeños.
- 8) Involucrar a los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- 9) Formar hábitos de estudio.
- 10) Incidir en la promoción y superación de los problemas de conducta que los niños en edad escolar presentan en la comunidad con el fin de disminuir los problemas de aprendizaje y los altos índices de reprobación y baja calidad académica que se presentan en los

pequeños.

- 11) Apoyar a los padres de los pequeños que presenten alguna problemática en particular con el fin de orientarlos en el trato más adecuado de los mismos.
- 12) Proporcionar apoyo a los profesores de grupo y otros profesionistas que tengan relación con la problemática que el niño presenta.
- 13) Proporcionar reportes bimestrales del avance de los pequeños, sobre todo del menor escolar con matrícula.
- 14) Trabajar directamente con los grupos de escolares, ofreciendo apoyo individual o grupal, según sea lo pertinente.
- 15) Mantener una relación de confianza y amistad con el usuario (trátase del niño o del padre de familia) para que el trabajo pueda desempeñarse de manera favorable.
- 16) Hacer consciente al usuario (sea el niño o el padre de familia) de su problemática y de la necesidad de su colaboración para lograr avances significativos.
- 17) Buscar la incorporación o reincorporación del pequeño a la escuela primaria para que presente resultados favorables en su desempeño académico, así como estabilidad emocional que le permita concluirlo de manera satisfactoria.
- 18) Elaborar programas de trabajo de acuerdo a las necesidades específicas de los pequeños contemplando las siguientes áreas:
 - a) Estimulación cognitiva,
 - b) Desarrollo psicomotor,
 - c) Estimulación motivacional y afectiva,
 - d) Apoyo académico en las áreas del cálculo, lectura, escritura, español, matemáticas, etc.,
 - e) Lenguaje y socialización,
 - f) Actividades recreativas y manuales,
 - g) Música, ritmos y cantos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La dinámica de trabajo seguida en CEAPAC es la siguiente:

- 1) Se tiene una entrevista con el padre, madre o tutor del pequeño, el cual será el responsable del menor y con quien se tratarán todos los asuntos pertinentes del caso. En esta entrevista se recaba información socio-económica y cultural de la situación que prevalece en la familia del niño. Así como también los antecedentes escolares y situación académica actual que subsiste en el menor a quien se le brindará el servicio.
- 2) Se procede a valorar al pequeño con la escala de inteligencia WISC-R ESPAÑOL para nivel escolar ó WPPSI para nivel primario, según la edad del niño; el test de la Figura Humana y la Familia; así como una exploración académica. Las escalas de inteligencia tienen la finalidad de proporcionar datos sobre el nivel intelectual y de maduración. El test de Figura Humana y la Familia nos arrojan datos sobre su percepción como integrante de una familia, sobre sí mismo, y sobre su estabilidad emocional. Se aplica también una valoración académica dependiendo del grado escolar en el que está inscrito el niño. Esto se hace en una sesión individual que dura aproximadamente 2 horas. Al término de ésta, verbalmente se le dan a la madre - quien generalmente es la que lleva al niño al servicio- los resultados que se obtuvieron. También, se le explica la alternativa de trabajo que se proseguirá, que por lo general se refiere a cualquiera de estas dos opciones:
 - a) cuando los puntajes obtenidos en la prueba son muy bajos, es decir, que su nivel de madurez es muy pobre, y muestra un aprovechamiento académico deficiente, se toman como indicadores de que no existen condiciones para que a corto o mediano plazo se dé una recuperación escolar. Se sugiere a la madre que hay que retirarlo temporalmente de la escuela primaria y entonces el pequeño se quedará a trabajar tiempo completo en CEAPAC. Asistirá de lunes a viernes en un horario de 8:30 a 12:30 en promedio (2 días a la semana salen a la 1:00 p.m.). Esto

será por algún tiempo o lo que resta del año escolar. Aclaramos que la población generalmente ingresa entre septiembre y octubre, es decir, en los primeros meses del año escolar, sin embargo, en el resto del ciclo escolar también se van incorporando pequeños a los grupos de apoyo especial, que es como les denominamos. Cuando así se decide, el pequeño permanecerá tiempo completo en CEAPAC y por medio de un escrito se le informa al profesor(a) la situación y los resultados obtenidos en las valoraciones, se le pide autorización para que el niño se ausente de su escuela regular y entonces se establece un compromiso de que CEAPAC dará atención al pequeño y se mandará un documento bimestralmente en el que se informe sobre los avances y logros del mismo. Generalmente es la madre quien sirve de enlace entre el profesor(a) y CEAPAC. En este caso es ella quien lleva el documento de los resultados de valoración a la escuela y, a su vez, el profesor(a) da la autorización para que el niño se ausente de la escuela primaria. Aclaramos que los datos que se mandan en los reportes para la escuela son netamente cualitativos y con observaciones y recomendaciones para que el profesor tenga información de sus avances y/o dificultades en cada una de las esferas atendidas. No proporcionamos ninguna calificación, pero si una recomendación final para ayudarle al profesor a decidir si el pequeño está o no en condiciones de ser promovido de grado, esto es, en función de los logros adquiridos.

- b) Si los puntajes obtenidos (mismos que son constatados con los datos de la entrevista y con las otras valoraciones aplicadas) nos indican que hay posibilidades de que el pequeño pueda obtener una recuperación escolar a corto plazo, se procede a explicar a la madre que el niño debe continuar asistiendo a su escuela regular y simultáneamente asistirá también a CEAPAC. Esto último será

en el turno contrario al que asiste el niño a la escuela primaria. En este caso, el pequeño asistirá 3 veces a la semana en sesiones de 2 horas. Aquí, también se manda un escrito al profesor explicándole los resultados obtenidos en la valoración inicial y bimestralmente se remite un reporte de avances.

- 3) El niño se integra a un grupo de apoyo. Dichos grupos tienen entre 10 y 13 integrantes como máximo, pues hay que tomar en cuenta que el pequeño generalmente se involucra a CEAPAC con serias limitaciones y atrasos escolares, y que a parte de que hay que trabajar al ritmo que él tiene (respetando su individualidad), también hay actividades grupales que se tienen que desempeñar. Para poder ubicarlo en un grupo tomamos en cuenta los resultados obtenidos en la valoración a la que ya nos referimos, así como el nivel escolar que muestra sin importar el grado en que está inscrito en su primaria regular. Así, tenemos casos en que el pequeño está cursando el segundo o tercer año de primaria y sin embargo, presenta problemas cognitivos fuertes y con muchos problemas de lectura y escritura, no hay comprensión escrita o bien, no domina el cálculo básico; significa que hay que empezar desde lo elemental, es decir, desde las limitaciones que están impidiendo que el pequeño no pueda aprender, en este caso, desde la estimulación cognitiva-motivacional y la enseñanza o reeducación de la lectura y escritura, por ejemplo.
- 4) Los grupos que se conforman básicamente son de 3 niveles:
 - a) Grupos de niños que presentan problemas severos, asociados a algún retardo superficial o inmadurez neurológica. Generalmente estos pequeños asisten a CEAPAC como su escuela regular, ya que por las dificultades que presentan, requieren de enseñanza especializada y, a pesar de que son capaces de aprender los conceptos académicos, no pueden integrarse de manera favorable a la primaria regular; la dinámica de esos grupos no les favorece (muchos lo intentaron alguna vez pero fracasaron).

Estos menores suelen presentar niveles de maduración muy bajos (según la escala de inteligencia aplicada) y fundamentalmente se trabajan actividades de maduración, cognitivas, psicomotricidad, motricidad fina, ubicación espacio-temporal, esquema corporal, actividades manuales, música con ritmos y cantos, enseñanza de la lectura y escritura con método dosificado y el cálculo básico. Más adelante se pueden enseñar tareas más elaboradas, de acuerdo al avance de cada menor en particular.

b) Grupos de enseñanza de los conceptos básicos como la lectura, escritura y el cálculo básico. Siendo aquí donde se tiene concentrada la mayoría de la población pues es donde suelen presentar más dificultades los pequeños. Son grupos de niños que pueden estar inscritos en primero, segundo, tercero a cualquier otro grado escolar en su primaria, pero que por las severas dificultades para el aprendizaje que muestran, así como su fuerte rezago académico, no pueden integrarse de manera satisfactoria a su grupo, de tal modo que, bajo previa justificación, se solicita a la primaria que se autorice su ausencia de ésta, por algún tiempo, para que sólo asista a CEAPAC de tiempo completo en tanto se atiende su inmadurez cognitiva, su estado motivacional y su recuperación escolar.

Se trata pues, de menores que pueden y deben reincorporarse a su escuela primaria, para que allí prosigan con sus estudios y sólo asisten a CEAPAC temporalmente para su reeducación. Las esferas que se atienden son las siguientes:

- Estimulación cognitiva: Se apoya con libros, folletos o material didáctico elaborado especialmente para este nivel y se emplean materiales varios

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

y diversos en donde se contemplan la reafirmación del esquema corporal, de ubicación espacio-temporal, lateralidad, coordinación ojo mano, coordinación visomotriz, ejercicios de percepción, estimulación a las capacidades de análisis, síntesis y comprensión, etc.

- Estimulación motivacional-afectiva: se trata de romper barreras entre el vínculo asesor-alumno, buscando que se sientan en un ambiente agradable y de confianza, que vean a su instructora como una gente que se encuentra preocupada por su situación escolar y que efectivamente está para ayudarle. Se les apoya con atención personalizada, se valora y reconoce todo logro que muestren. Para ello se utilizan diversas dinámicas de grupo y animación individual y a partir del año escolar 2000-2001 se empezó también a trabajar con actividades de música, cantos y ritmos encaminados a estimular la estructura motivacional con actividad diferente a las de mesa y del salón de clases así como para poner en práctica otras habilidades y destrezas como la estimulación al desarrollo psicomotriz.
- Actividades recreativas y manualidades: encaminadas a la motivación y al desarrollo de destrezas artísticas y de ejecución. Se realizan diversos dibujos en hojas y se aplican varias técnicas de trabajo como: boleado, pintura dactilar, uso de acuarelas y materiales de rehuso como cascarones de huevo, maquillajes, cepillos dentales, etc.
- Orientación a padres: Se orienta a los padres en relación a las estrategias de apoyo y enseñanza, motivación, hábitos escolares y otros relacionados a su comportamiento u otro tipo de problema como la apatía, problemas de lenguaje, etc..
- Recuperación escolar: regularmente en un inicio se empieza con la enseñanza de la lecto-escritura con un método dosificado, silábico. Partiendo de lo más simple a lo más complejo. Esto es: podemos iniciar con la enseñanza de vocales, y después en bloques de 5 letras empezamos a trabajar consonantes. Iniciamos con sílabas de la consonante vista con vocal, después trabajamos palabras y finalmente

enunciados. A la par se va enseñando y trabajando dictado, copias, y lectura de comprensión. Cuando se considera pertinente (regularmente cuando muestra un avance del 50% aproximadamente en lectura y escritura), simultáneamente se inicia un programa de cálculo en donde se realizan actividades concernientes a reconocimiento y noción de número, operaciones básicas como suma, resta, resolución de problemas matemáticos, etc.

- Estimulación cognitiva con ejercicios de comprensión escrita: una vez que empieza a superar la lecto-escritura (cuando hay indicios de lectura fluida y toma dictado de frases), se atiende la estimulación cognitiva con ejercicios escritos que tienen el propósito de estimular las capacidades de comprensión escrita, análisis, abstracción, reflexión, etc..
- Cuando se da el caso, se avanza en los conceptos del Español y las Matemáticas del segundo grado.

c) Un tercer grupo de trabajo, es en el que se presentan menores con niveles que van de tercero a sexto grado de primaria. Aquí se encuentran escolares que sólo asisten a CEAPAC como su escuela única, pues a pesar de que son capaces de poder asimilar conceptos académicos elaborados como cualquier otro escolar, requieren de atención individual y especializada. También se encuentran aquellos que por sus dificultades para el aprendizaje o bien por su fuerte rezago escolar que muestran, no pueden integrarse y/o ajustarse de momento a su primaria (pongamos por ejemplo un niño que asiste a su primaria en quinto grado, pero tiene un nivel intelectual bajo, así como un nivel académico de tercer grado).

Con ellos, como en los del segundo grupo de trabajo, aplicamos las mismas escalas de inteligencia, test y exploración académica. Así como la misma estrategia de valoración y de información de resultados a los padres y profesores de la primaria. Si el caso lo amerita, se pide permiso para que se ausente de su primaria y sólo acuda a CEAPAC de tiempo completo, con la

salvedad de que si al final del año ya se ha recuperado, se sugiere que sea promovido de grado, o en su defecto, que se reincorpore de nueva cuenta a su primaria al grado en que ya está preparado para afrontar.

Las áreas de trabajo son las mismas que se expusieron para el segundo grupo de trabajo, sólo que en lo referente a los ejercicios de maduración y recuperación escolar, son ajustadas al nivel correspondiente.

Debemos hacer notar que cuando se detectan pequeños con severos problemas para aprender, se les dedica un tiempo extra en grupos de 2 o 3 niños con características similares, ya que hemos encontrado que generalmente a estos pequeños les cuesta mucho trabajo desde entender la instrucción que deben de seguir para realizar sus actividades, hasta el realizarlas propiamente.

En muchos casos, también, hemos encontrado problemas de rebeldía, apatía escolar, problemas de conducta, de lenguaje, emocionales, sexuales, de baja auto estima, de desvalorización, problemas en la pareja que repercuten directamente en los niños, etc. Estos han sido atendidos dentro de CEAPAC a través de asesorías psicológicas o terapias de conducta y/o de lenguaje, en donde se involucra tanto al niño como al padre o madre de familia. También, constantemente se tiene comunicación con la asesora del grupo para discernir sobre los avances que presenta el pequeño y para discutir aquella forma de trabajo más relevante que le puede posibilitar mejores logros al menor.

3.2.7.4. RESULTADOS.

Como se ha dicho, nuestro análisis de casos se realizó con niños que acudieron al ciclo escolar 2000-2001 (septiembre a junio) y se trabajó con 56 menores: 35 niños y 21 niñas. Con el propósito de facilitar la exposición de los resultados que hemos obtenido los agruparemos de acuerdo al grado escolar que cursaban al momento de integrarse a CEAPAC. Hemos de citar que trabajamos

con la calendarización anual estipulada por la SEP. Así, aunque alguna parte de la población se incorpora a los grupos de problemas de aprendizaje desde que inicia dicho ciclo y tienen un tiempo aproximado de asistencia de 10 meses. Hay otros que se van incorporando a lo largo del curso, trabajando de 2 a 9 meses según sea el caso. Esto básicamente depende del momento en que llegan (algunos lo hacen en abril o mayo, por ejemplo, de tal modo que sólo se trabajará 3 ó 2 meses antes de que concluya el calendario oficial); del criterio particular de cada uno de los padres de familia de acuerdo a las necesidades que presente el infante en su primaria regular, de las sugerencias y observaciones que les hagan los profesores de acuerdo a los avances que se muestran bimestralmente e, incluso de la iniciativa que lleguen a tener los propios padres ante la problemática que presentan sus hijos.

NIÑOS PREESCOLARES (5 AÑOS).

Estos son algunos de los problemas que se detectan al ingresar a CEAPAC, previa valoración y se aclara que pueden presentar alguno o todos, según sean las características del niño:

- Inmadurez cognitiva,
- Inmadurez visomotora,
- Problemas de ubicación espacio-temporal,
- Inmadurez en la coordinación visomotora,
- Hiperactividad sensorial,
- Atención dispersa,
- Dificultades para la concentración y retención,
- Estados de inseguridad y/o autodesvalorización,
- Rezago académico y,
- Bloqueo mental para el aprendizaje.

SE IMPLEMENTARON PROGRAMAS DE:

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Estimulación cognitiva-perceptual,
- Estimulación psicomotora gruesa y fina,
- Enseñanza de la lectura y escritura con un método dosificado,
- Implementación de hábitos escolares,
- Programa motivacional,
- Coordinación visomotora y,
- Ubicación espacio temporal.

Se atendieron 3 casos, de los cuales 1 dejó de asistir al cabo de 2 meses de trabajo. Los avances alcanzados en él fueron mínimos, se trabajó básicamente lo referente a su maduración y los prerrequisitos previos a la adquisición de la lectura y escritura.

Los otros 2 infantes lograron avances sustanciales en lo referente a:

- Su nivel cognitivo, perceptual, visomotor y de ubicación espaciotemporal.
- Adquirieron un 90% en el proceso de lectura y escritura.
- Aprendieron a tomar dictado de frases de hasta 3 palabras.
- Lograron obtener su lectura fluida.
- Aprendieron a hacer sumas y restas sencillas.

Por los avances alcanzados, se estimó un pronóstico favorable al ingresar a primaria. De tal modo que se les sugirió a los padres que para el próximo año escolar se incorporaran a la escuela primaria.

NIÑOS DE 1er. GRADO (6 Y 7 AÑOS)

Se trabajó con 23 niños. De los cuales 21 tuvieron una asistencia regular y los otros 2 dejaron de asistir al cabo de un mes y un mes y medio respectivamente, encontrando sólo resultados positivos en lo concerniente a su

nivel de maduración.

Es en este grado donde se presenta la mayor incidencia de los problemas y fracasos escolares, que son aquellos referidos básicamente como automatismos: lectura, escritura y cálculo. Este grado escolar reviste una significativa importancia para los pequeños. Dependiendo del nivel académico alcanzado será en gran medida el éxito escolar que muestren en la primaria. Si llega a dominar al 100% los criterios de aceptación de la lectura, escritura y cálculo, será muy probable que en los años venideros obtenga buenos resultados. En caso contrario, si su asimilación es pobre, muy pobre y/o nula y no se le proporciona una atención adecuada dentro de los primeros meses posteriores a sus problemas escolares, estos los cargará en su vida escolar, creándole problemas emocionales, de auto estima y desvalorización, en algunos casos difíciles de superar, que marcarán incluso su vida personal y cotidiana.

Los principales problemas que se detectan en los niños al ingresar a CEAPAC, previa valoración son los siguientes:

- Bajo rendimiento académico.
- No existe dominio de la lectura ni de la escritura.
- No hay dominio del cálculo básico.
- Presentan bajo nivel cognitivo (de análisis, comprensión, atención, etc.).
- Nivel de cooperación y motivación bajo.
- Inmadurez visomotora y de ubicación espacial.
- Estados depresivos e inseguridad marcada.
- Comprensión deficiente.
- Atención dispersa.
- Dificultades para la concentración.
- Estados marcados de subestima para las actividades escolares.
- "Bloqueo" ante las actividades académicas.
- Inquietud excesiva mostrada en la mayoría de los niños.

- Comportamiento impulsivo y distractor.

SE IMPLEMENTARON PROGRAMAS DE:

- Orientación a padres.
- Reeducación de hábitos escolares.
- Implementación de ejercicios de estimulación cognitiva y perceptual.
- Enseñanza de la lectura y escritura con un método dosificado.
- Enseñanza del cálculo básico.
- Programa de estimulación psicomotora gruesa y fina.
- Ejercicios de integración visual y motriz, acompañados de estimulación a las capacidades de atención, seguimiento de instrucciones, retención, etc.
- Programa motivacional.

Los resultados obtenidos con los niños, en relación al avance logrado en la adquisición de la lectura y escritura fue obtenida a partir de la información recopilada de los reportes de intervención que bimestralmente se les mandan a los profesores de la escuela primaria donde fueron inscritos los niños. El avance de cada pequeño guarda una relación muy estrecha al tiempo que asisten al servicio de apoyo psicopedagógico. Entre más tiempo asisten al servicio, es más probable encontrar resultados positivos en su recuperación escolar. A la inversa, con menos tiempo de asistencia, los logros que se consiguen son menores. También, esto depende en gran medida del apoyo familiar proporcionado a los pequeños. Es conveniente aclarar que los resultados que se exponen, son los que se tuvieron hasta el momento de recolectar nuestra información, de tal modo que tal vez, algunos niños continuaron asistiendo y probablemente lograron mejores resultados cuando se les dió de alta o cuando dejaron de asistir. En la tabla que a continuación se muestra presentamos el tiempo de asistencia de estos pequeños a CEAPAC. El mismo lo proporcionamos en porcentajes.

TIEMPO QUE ASISTEN LOS NIÑOS AL SERVICIO.

TIEMPO EN MESES	PORCENTAJE DE TIEMPO	NUMERO DE NIÑOS
10 meses	100%	2
9 meses	90%	1
8 meses	80%	2
7 meses	70%	1
6 meses	60%	2
5 meses	50%	4
4 meses	40%	5
3 meses o menos	30% o menos	6

Tabla 13. Tiempo de asistencia a CEAPAC de los niños que cursaban primer grado.

Esto significa que 15 niños, de 23 que ingresaron a CEAPAC asistieron la mitad del tiempo o menos del tiempo requerido para poder observar resultados positivos. El restante, es decir, los otros 8 niños si acuden el tiempo necesario que se considera para poder encontrar avances sustanciales en su aprendizaje.

RESULTADOS:

A) PROCESOS COGNITIVOS: En lo general se fueron superando. En algunos niños en mayor o menor medida, pero lo suficiente para poder iniciar con la enseñanza de la lecto-escritura y el cálculo básico, con los siguientes logros:

B) EN LO ACADEMICO

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

AVANCES PRESENTADOS EN LECTO-ESCRITURA

AVANCES	No de niños
90 al 100%	10
70 al 80%	1
50 al 60%	1
40% ó menos	9
Lectura fluida	12
Lectura silábica	9
Dictado de frases	12
Dictado de palabras	8
Aún no toma dictado	1
Comprensión escrita	15
Sin comprensión	6

Tabla 14. Avances mostrados por los niños del 1er. grado en la lectura y escritura.

AVANCES MOSTRADOS EN EL CALCULO BASICO

AVANCES	No de niños
Concepto numérico	17
Sin concepto	4
Mecanización de suma y resta	16
Sin dominio	5

Tabla 15. Avances mostrados por los niños de 1er. grado en el cálculo básico.

C) EN LO COGNITIVO-MOTIVACIONAL.

Al concluir el ciclo escolar, se remitió al menor a su escuela primaria y finalmente se hicieron las siguientes recomendaciones al profesor(a):

RECOMENDACIONES PARA EL PROFESOR

PROMOVERLO DE GRADO:	14 niños
NO PROMOVERLO DE GRADO:	4 niños*
SE DEJO A CONSIDERACION DEL PROFESOR:	3 niños

Tabla 16. Recomendaciones hechas al profesor de la escuela regular al término del ciclo escolar.

*Ello no significa que necesariamente no haya habido avances. Sino que por la complejidad y rezago escolar que mostraban y en algunos casos por el poco tiempo de asistencia, no se halló el nivel deseado y se optó por remitirlos de nueva cuenta a su primaria para que recursaran el año escolar, con la ventaja de que ya mostraban avances significativos, de modo que se consideró que ya se podían ajustar a las exigencias que la escuela demanda.

Al final del ciclo escolar la situación del menor en CEAPAC quedó así:

SITUACIÓN DEL MENOR EN CEAPAC AL CONCLUIR EL CICLO ESCOLAR

SE SUGIRIO CONTINUAR CON EL SERVICIO:	13 niños
SE DIO DE ALTA:	8 niños

Tabla 17. Situación del escolar con sugerencias para su permanencia en CEAPAC.

NIÑOS DE 2o. GRADO.

Trabajamos con 13 niños, todos ellos inscritos en el 2o. grado de primaria al momento de ingresar a CEAPAC. Todos tuvieron una asistencia regular y no hubo bajas ni deserciones.

Los principales problemas que se detectan al ingresar a CEAPAC previa valoración son:

- Marcada inmadurez cognitiva.
- Sin dominio del cálculo básico.
- Sin dominio de la lecto-escritura.
- Distorsiones en la escritura.
- Problemas de coordinación visomotora.
- Problemas de ubicación espacio temporal.
- Atención dispersa.
- Hiperactividad sensorial.
- Problemas de comprensión y retención.
- Problemas de conducta, apatía, desinterés e inquietud excesiva.
- Sin conocimientos de conceptos del Español y las Matemáticas del segundo grado.

SE IMPLEMENTAN PROGRAMAS DE:

- Orientación a padres.
- Reeducción de hábitos escolares.
- Ejercicios de estimulación cognitiva y perceptual.
- Ejercicios de coordinación visomotora y ubicación espacio temporal.
- Recuperación escolar con la enseñanza de la lectura, escritura y el cálculo.

- Con los pequeños que dominaron lectura y escritura se inició la enseñanza del español 1o., 2o. o 3er. grado según el nivel de avance presentado por los niños.
- Con los pequeños que dominan el cálculo básico se inició la enseñanza de las matemáticas del 2º grado.

Al igual que con los niños del grado anterior que ya citamos, encontramos que el tiempo que asiste el pequeño al servicio es fundamental para encontrar resultados positivos, guardando éste una estrecha relación con el avance mostrado. La información referida a esta parte la presentamos a continuación.

PORCENTAJE DE TIEMPO QUE ASISTEN LOS NIÑOS DE 2º GRADO A CEAPAC.

PORCENTAJE DE TIEMPO ASISTIDO	NUMERO DE NIÑOS
90-100%	3
70-80%	0
50-60%	4
30-40%	6

Tabla 18. Tiempo de asistencia de niños del 2o. grado a CEAPAC.

Esto significa que sólo 3 menores de 13 que asistieron, acuden el tiempo necesario para encontrar avances significativos. El resto, que representa más de la mitad acude un tiempo muy inferior al requerido. Pese a esto, podemos decir que en todos ellos encontramos avances.

Ya que con todos los niños del 2o. grado se empezó a trabajar a partir de la enseñanza de la lectura y escritura, empezaremos mostrando los porcentajes de avances encontrados en esas áreas. Al igual que en el grado anterior los resultados serán mostrados a partir de dos vertientes: lo académico y lo cognitivo

motivacional.

RESULTADOS

A) Procesos Cognitivos. Estos son menores que habían presentado serios problemas para aprender a leer, escribir y dominar el cálculo básico. Al ingresar a CEAPAC mostraban marcados estados de inseguridad, desvalorización y baja estima. Algunos incluso mostraban un serio "bloqueo" y rechazo a la escuela que les impedía tener un desenvolvimiento eficaz. Destaca el hecho de que aquí se encuentra un número significativo de infantes que ya tenían algún antecedente de haber reprobado uno o más años escolares y que el 2o. grado se encuentra, junto con el 1o., como aquellos grados en donde se ubica el mayor número de reprobados. En nuestro caso y con la población que trabajamos encontramos que el 81% de la población que había reprobado se encuentra precisamente aquí.

B) EN LO ACADEMICO.

AVANCES EN LECTO-ESCRITURA

AVANCES	NUMERO DE NIÑOS
90-100%	9
70-80%	1
50-60%	0
40% o menos	3
LECTURA FLUIDA	9
LECTURA SILABICA	4
TOMA DICTADO DE FRASES	9
TOMA DICTADO DE PALABRAS	4

Tabla 19. Avances encontrados en lectura y escritura en los niños de 2o. grado.

AVANCES MOSTRADOS EN EL CALCULO BASICO

AVANCES	NUMERO DE NIÑOS
CONCEPTO NUMERICO	13
MECANIZACION DE SUMA Y RESTA	13

Tabla 20. Avances mostrados por los niños del 2o. grado en el cálculo básico

NUMERO DE NIÑOS QUE DOMINAN CONCEPTOS DE ESPAÑOL

GRADO	NUMERO DE NIÑOS
1o.	2
2o.	6
3o.	1

Tabla 21. Número de niños del 2o. grado que dominan conceptos de español.

NUMERO DE NIÑOS QUE DOMINAN CONCEPTOS DE MATEMATICAS

GRADO	NUMERO DE NIÑOS
2o.	5
3º.	1

Tabla 22. Número de niños del 2o. grado que dominan conceptos de matemáticas.

C) En lo cognitivo motivacional.

Al concluir el ciclo escolar, se remitió al menor a su escuela primaria y finalmente se hicieron las siguientes recomendaciones al profesor(a):

RECOMENDACIONES HECHAS AL PROFESOR.

PROMOVERLO DE GRADO:	7 niños
NO PROMOVERLO DE GRADO:	2 niños
SE DEJO A CONSIDERACION DEL PROFESOR:	4 niños

Tabla 23. Recomendaciones hechas al profesor para los niños del segundo grado.

SITUACIÓN DEL MENOR EN CEAPAC AL CONCLUIR EL CICLO ESCOLAR.

SE SUGIRIO CONTINUAR CON EL SERVICIO:	10 niños
SE DIERON DE ALTA.	3 niños.

Tabla 24. Situación del menor al concluir el ciclo escolar.

Con los niños que hemos trabajado de este grado en particular, destaca un hecho importante y relevante. Todos son alumnos promovidos de 1o. a 2o. grado, que sin contar con los requerimientos mínimos necesarios se integran al 2o. grado. Estos requerimientos mínimos necesarios son los que se refieren al dominio de la lectura, escritura y cálculo. El argumento que se da y que desde hace ya varios años se viene manejando es que la profesora o profesor que trabajó el 1er. grado, nuevamente retomará al grupo para el 2o. año. Lo cual implicaría que aunque los alumnos no obtengan un buen aprovechamiento en el 1er. grado pueden ser promovidos al siguiente año escolar pues su profesora o profesor ya "los conoce" y por ese aspecto el profesor contará con ventajas que le posibilitará ayudar al pequeño. En la realidad, esto no ocurre. Es difícil de creer que si un pequeño no ha asimilado en su momento la lectura, escritura y el cálculo, mucho menos lo hará en el siguiente año escolar. Pues hay que considerar que inicia con un fuerte rezago académico, el cual en la mayor parte

de las veces ya no habrá tiempo para dedicarle y prestarle la atención que se requiere. Además, hay un nuevo programa escolar que cubrir y que está sustentado en que el niño domina los conceptos del grado anterior. Cuando el niño ingresa bajo estas condiciones al 2o. grado, entonces, es casi seguro que podemos prever que habrá un fracaso escolar. Además, estamos partiendo de que los grupos escolares en la comunidad de Ecatepec, tienen un promedio de 40 a 45 alumnos. Entre los cuales queda en el olvido el alumno rezagado y también los buenos propósitos del profesor o profesora que promovió de grado al escolar que aún no estaba preparado para ser promovido. Es aquí, entonces, cuando a los padres de familia e incluso al profesor o profesora les surge la necesidad de buscar opciones para los pequeños. Y es también el tiempo cuando se acude a CEAPAC a solicitar el servicio psicológico que le pueda ayudar.

NIÑOS DE 3er. GRADO

Se trabajó con 6 niños, de los cuales 1 dejó de asistir sin mostrar avances significativos. De los niños que hemos recibido de este grado, 3 de ellos son pequeños que aún muestran deficiencias en la asimilación de la lectura, escritura y el cálculo básico. Con ellos, también se inicia el trabajo a partir de esos conceptos.

Los problemas que se detectan al ingresar a CEAPAC previa valoración son:

- Marcada inmadurez cognitiva.
- Deficiencias en la lectura y escritura.
- No hay dominio del cálculo básico.
- Distorsión en la escritura.
- Dislexia.
- Deficiente nivel académico.
- Bajo nivel de retención.
- Atención dispersa.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

PARA LOS NIÑOS DEL 3er. GRADO SE IMPLEMENTARON 3 O MAS DE ESTOS PROGRAMAS. SEGUN FUE EL CASO.

- Orientación a padres.
- Reeduación de hábitos escolares.
- Ejercicios de estimulación cognitiva y perceptual.
- Recuperación escolar con la enseñanza de la lectura, escritura y el cálculo básico.
- Enseñanza de conceptos del español de 1o., 2o. o 3er. grado. Según los avances mostrados por los pequeños.
- Enseñanza de conceptos de matemáticas de 1o., 2o. o 3er. grado. Según los avances mostrados por los pequeños.
- Programa motivacional.

TIEMPO DE ASISTENCIA A CEAPAC.

PORCENTAJE DE TIEMPO	NUMERO DE NIÑOS
90 - 100 %	2
70 - 80 %	0
50 - 60 %	2
30 - 40 %	1

Tabla 25. Tiempo de asistencia de niños de 3er. grado a CEAPAC.

Aquí, al igual que en los grados anteriores sólo 2 de los menores asisten el tiempo suficiente para encontrar avances significativos. El resto acude al servicio la mitad o menos de la mitad del tiempo estimado. No obstante lo anterior, en todos ellos se encuentran resultados positivos. Cabe señalar que una pequeña ha

trabajado en CEAPAC desde dos años antes, es decir, desde que cursó el primer grado.

RESULTADOS

RESULTADOS OBTENIDOS EN LO ACADEMICO

AREA	TOTAL DE NIÑOS
Superación de la lecto-escritura	3*
Superación del español de 2o. nivel	1
Superación de las matemáticas 1er. nivel	5
Superación de las matemáticas 2o. nivel	3
Actividades de español 3er. nivel	2
Actividades de matemáticas 3er nivel	2

*Recuérdese que ya 2 pequeños sabían leer y escribir.

Tabla 26. Avances académicos logrados en niños del 3er. grado.

C) En lo cognitivo motivacional.

AL CONCLUIR EL CICLO ESCOLAR, SE REMITIO AL MENOR A SU ESCUELA PRIMARIA Y FINALMENTE SE HICIERON LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES AL PROFESOR (A).

PROMOVERLO DE GRADO:	2 NIÑOS
A CONSIDERACION DEL PROFESOR:	3 NIÑOS

Tabla 27. Recomendaciones hechas al profesor.

Al final del ciclo escolar la situación del menor en CEAPAC quedó así:
Se sugirió continuar con el servicio: 5 niños

Los pequeños a los cuales se les deja la opción al profesor de promoverlos o no de grado, es porque se considera que tienen limitaciones cognitivas, académicas y culturales dentro de la familia, que son fundamentales para su avance. Mismas que deben tomarse en cuenta al decidir si aprueban o no de grado y, además, porque en todos ellos se hace necesario reducir las exigencias académicas para que puedan concluir sus estudios primarios. A parte de que se les sugiere que continúen con el servicio en CEAPAC. En tanto que a los 5 niños de este nivel trabajados pese a encontrar avances significativos se les sugiere continuar con el servicio pues aún subsisten carencias.

NIÑOS DE 4o. GRADO

Se atendieron 2 niños, los cuales tuvieron una asistencia constante. Los problemas que se detectan previa valoración son:

- Bajo rendimiento académico.
- Atención dispersa.
- Problemas de conducta.

LOS PROGRAMAS QUE SE IMPLEMENTAN SON:

- Orientación a padres.
- Ejercicios de estimulación cognitiva.
- Enseñanza de conceptos del español y matemáticas del 4o. grado.
- Hábitos de estudios.

RESULTADOS.

En lo académico: Ambos presentaron avances de un 50% en áreas de español y matemáticas del 4o. nivel. Se les sugirió a los profesores que fueran

promovidos de grado. Su situación en CEAPAC fue dirigida también a sugerir que continuaran con el servicio. Tuvieron un tiempo de asistencia de entre un 40 y 60%.

NIÑOS DE 5o. GRADO

Se trabajó con 3 niños, de los cuales 1 dejó de asistir sin mostrar avances significativos. Los otros 2 fueron constantes en su asistencia.

Los problemas que se detectan previa valoración son:

- De comprensión, análisis y abstracción,
- De asimilación y retención de conceptos,
- Bajo rendimiento académico,
- Atención dispersa,
- Problemas de conducta.

Los programas que se implementan son:

- Orientación a padres.
- Exactitud de la lectura y escritura.
- Estimulación cognitiva y perceptual.
- Recuperación escolar con repaso de los conceptos del español y las matemáticas del 4o. y 5o. grado.
- Desarrollo motivacional.
- Hábitos escolares.

RESULTADOS: Un menor muestra avances de un 50% en la enseñanza de conceptos del español y las matemáticas del 4o. grado. El otro, alcanza avances de un 70% en la enseñanza de conceptos del español y las matemáticas del 5o. grado. A este último se le sugiere al profesor (a) que sea promovido de año y al otro esta sugerencia queda a criterio del profesor. A ambos niños se les sugiere continuar con el servicio. Ambos, presentan un tiempo de asistencia a CEAPAC de entre un 70 y 100%. Generalmente es en los últimos grados de instrucción

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

primaria en donde se encuentran menos fracasos escolares. Sin embargo, la calidad del aprendizaje escolar de los pequeños es deficiente. Estos grados revisten especial importancia para los padres, incluso los niños acuden al servicio un porcentaje de tiempo alto, pues para ellos es fundamental que sus hijos concluyan la primaria. Y estar en 4o. o 5o. grado significa estar a punto de concluir ese ciclo escolar.

NIÑOS NO ESCOLARIZADOS

Se atendieron 6 niños, de los cuales 2 dejaron de asistir sin mostrar avances significativos. Estos pequeños son niños que en la actualidad no están escolarizados en la escuela regular. En su momento asistieron a la primaria, ingresaron, pero no hubo avances en su aprovechamiento. En la mayoría de los casos, se encontró que los promovían de grado aunque no tuvieran el nivel requerido para el año escolar que estaban cursando. Así, por ejemplo, se da el caso de niños que cursaban ya el 3er. grado pero aun no sabían leer ni escribir. Ante esta situación y las carencias palpables que a nivel cognitivo y de integración presentaban estos pequeños, los padres deciden retirarlos y buscar una opción más viable para sus hijos. Es así como los retiran de la primaria e ingresan posteriormente a CEAPAC. En esta parte y tomando en cuenta que los niños muestran avances a diferentes niveles, haremos una descripción breve de los resultados que hemos obtenido con cada uno de ellos.

CASO 1: Niña que cursaba el 1er. grado. La mamá la retiró de la primaria, pues no aprendía a leer ni a escribir. Se encontraba ya cursando más de la mitad de ese año escolar cuando tomó esta decisión. En ese mismo año lectivo 1999-2000, ingresó a CEAPAC. Por el poco tiempo que asistió en ese periodo no hubieron avances significativos en su aprendizaje. El año escolar correspondiente al 2000-2001, ya no fue inscrita a la primaria, ingresó directamente a CEAPAC. Asistió los 10 meses que se tienen contemplados para el trabajo. La pequeña aprendió a leer, escribir y el cálculo básico. En estos momentos cursa el 2o. año

de primaria. Ya no asiste a CEAPAC, a pesar de que se le sugirió que lo continuara haciendo.

CASO 2: Niño de 12 años con serias limitaciones para el aprendizaje. Lleva asistiendo a CEAPAC 5 años aproximadamente. En las primarias donde fue inscrito no asimiló aquello que se le enseñaba. Se reeducó en lo referente a la lectura, escritura y cálculo. Se han trabajado conceptos relacionados con el español y las matemáticas del 1o., 2o. y 3er. grado. En estos momentos continúa asistiendo a CEAPAC y trabaja las áreas antes mencionadas del 4o. año con avances de un 50%.

CASO 3: Niño de 12 años que nunca había estado escolarizado. No sabía leer ni escribir. Proviene de un pueblo en el cual reportan los padres nunca asistió a la escuela. Al intentar escolarizarlo en la primaria de Santa Clara no fue admitido por su edad. Se les sugirió a los padres esperar a que tuviera más años para que cursara la primaria nocturna o educación para adultos. Actualmente continúa asistiendo a CEAPAC. Sabe leer, escribir y domina el cálculo básico. Se han revisado conceptos relacionados al español y las matemáticas del 2o. grado con avances significativos.

CASO 4: Niño que en el ciclo escolar 1999-2000 reprueba el 1er. grado. Por tal motivo es expulsado de la escuela primaria. Para el ciclo escolar 2000-2001 recursa nuevamente el 1er. grado en otra primaria. Debido a que presentaba serios problemas de conducta y de aprendizaje, y a que habían constantes quejas por parte de la profesora sobre su conducta, la madre decide retirarlo de la primaria. Es cuando entra a CEAPAC. Aprendió a leer, escribir y domina el cálculo básico. Actualmente cursa el 2o. grado de primaria y muestra avances positivos.

Por otro lado, también, hemos de explicar que en todos los casos con los que trabajamos, aparecen reiteradamente, en unos más, en otros menos, una serie de problemas de carácter emocional y motivacional que repercuten

directamente en el aprendizaje de los pequeños. Estos son los que enumeraremos a continuación .

- INSEGURIDAD
- AUTODESVALORIZACION
- RETRAIMIENTO
- DIFICULTADES DE INTEGRACIÓN
- PRESION EMOCIONAL EN LA ESCUELA
- PRESION EMOCIONAL EN LA FAMILIA
- PROBLEMAS DE LENGUAJE
- APATIA ESCOLAR
- POBRE IMAGEN DE AUTORIDAD PATERNA
- POBRE IMAGEN DE AUTORIDAD MATERNA
- POBRE SENTIDO DE LA RESPONSABILIDAD
- REBELDÍA
- INESTABILIDAD EMOCIONAL
- SOBREPOTECCION EN LA FAMILIA
- IMPULSIVIDAD
- NECEDAD
- ANSIEDAD
- AGRESIVIDAD
- TENDENCIA A TRANSGREDIR LA AUTORIDAD
- INQUIETUD EXCESIVA
- DESOBEDIENCIA

Dichas problemáticas son características en la población con la que se trabajó, incluso en los menores se vuelve una situación conflictiva, porque hay mucha rebeldía en la que desconocen la autoridad incluso del asesor de grupo. Se trata de niños "difíciles" en lo concerniente a su comportamiento pues hemos de decir que en la medida que los menores cooperen y tengan disponibilidad al

trabajo podremos encontrar más y mejores avances. Estos casos fueron canalizados a terapia psicológica y se tiene comunicación constante con los padres de familia para ofrecerles orientación al respecto. Sin embargo, pese a que en todos los pequeños se han encontrado avances en lo referente a su aprendizaje, en lo relativo a lo motivacional son problemáticas que nos han rebasado, complejas de abordar por la misma naturaleza que presentan y, sobre todo porque están encuadradas en una situación familiar difícil de interferir directamente en ellas como es el caso que muchos pequeños provienen de familias desintegradas, en donde existe violencia intra familiar, alcoholismo, falta de comunicación entre padres e hijos, desatención en la familia, abandono extremo de los hijos en lo afectivo y cognitivo, bajos niveles culturales, etc.

3.2.7.5. ANALISIS DE RESULTADOS.

Con la finalidad de poder facilitar la exposición de este análisis haremos una serie de comentarios, enumerándolos, sobre los aspectos que consideramos significativos en el trabajo que hemos llevado a cabo.

- 1) En líneas anteriores ya hacíamos hincapié en que hay dos situaciones que son fundamentales y relevantes para que los pequeños puedan mostrar avances significativos en su aprendizaje. De un lado, el tiempo que asisten al servicio. De otro, la ayuda y apoyo que les dá la familia para que puedan superar su problemática y que va desde llevarlos diariamente a CEAPAC, hasta alimentarlos, asearlos y responsabilizarse de sus actividades escolares como son las relacionadas con las tareas. Con respecto al tiempo que asisten al servicio, hay padres que aún y conociendo la problemática y limitaciones de sus hijos no les proporcionan ningún tipo de apoyo hasta que ya se encuentra muy avanzado el curso escolar. Es decir, hasta los últimos meses del año escolar es cuando sienten preocupación y apremio porque su hijo "aprenda", porque salga adelante no importando bajo qué situaciones sea esto. Es por eso que en el periodo de febrero a mayo

hemos tenido un aumento significativo en la población. Hay muchos casos que sí pueden presentar una recuperación escolar en ese momento, pero hay otros, que son la mayoría, que avanzan con limitaciones o con serias deficiencias. En estos casos hemos pedido a los padres de familia que en el periodo interanual de julio y agosto los continúen llevando al servicio y también en las primeras semanas del siguiente ciclo escolar. Pero aún así muchos niños ya no regresan. Esto puede obedecer a varias situaciones. Una de las que creemos puede ser más relevante es la que se refiere a los costos económicos que implica para ellos el servicio psicológico. Hemos tratado de que el servicio tenga un costo simbólico, que le permita ser accesible a todos, principalmente a aquella población que se encuentra desprotegida económicamente. Creemos que en esta parte uno de los objetivos de la creación de CEAPAC se está cumpliendo. Si nos remitimos a las características de la población con la que trabajamos, podremos observar que gran parte de los padres de familia son obreros, choferes o dedicados a alguna actividad relacionada con el comercio. Tales oficios les reducen serias limitaciones en lo que se refiere a su economía, que la mayor parte de las veces sólo alcanza para darle lo prioritario y necesario a la familia como son vivienda y alimentación. Creemos que es por esto que muchos pequeños ya no se reincorporan al servicio aún y cuando lo necesiten y que el padre o madre de familia se sienten satisfechos por el hecho de que su hijo ha sido promovido de grado escolar aún y cuando todavía la calidad de su nivel alcanzado deje qué desear. Es también, creemos, que por esta situación muchos pequeños sólo asisten un porcentaje de tiempo corto, si lo comparamos con el tiempo total que es de diez meses aproximadamente.

- 2) Un aspecto más que ha sido fundamental para encontrar avances en los niños, decíamos, es aquel que guarda estrecha relación con el apoyo y dedicación que muestra la familia, sobre todo padre y madre para con su hijo. En este aspecto hemos encontrado que generalmente el padre se desliga del compromiso de la educación escolar de su hijo. El suele

ausentarse por periodos de hasta 11 horas diarias del hogar, mismos que emplea en el trabajo y en el desplazamiento que realiza de casa al trabajo y viceversa. Esta actividad generalmente se le queda a la madre, la cual tiene que repartir su tiempo entre sus otros hijos y las actividades propias del hogar. Sin embargo, aún y cuando lo ayude llega a presentar serias deficiencias a nivel cultural (aquí nos referimos a que la mayor parte de los padres y madres de familia presentan un promedio de escolaridad de primaria terminada o incompleta) que muchas veces no sabe cómo enseñarle al pequeño o qué enseñarle. O considera que por el hecho de llevarlo a CEAPAC ha terminado su obligación. No comprometiéndose a más aún y cuando se le explica la importancia de tal aspecto. Hay muchas madres de familia que, también, a últimas fechas se han enrolado al trabajo remunerado. Teniendo esto serias consecuencias en el cuidado de sus hijos que generalmente son encargados con familiares y/o amigos que no les dedican más atención que aquella relacionada con su cuidado y alimentación. En este sentido, es que la situación para el pequeño que se ubica con problemas para el aprendizaje se ve seriamente afectada al no contar con el apoyo de parte de sus padres. Y lógicamente, el avance que pudiera tener en CEAPAC, también se ve mermado.

- 3) Un aspecto más a destacar, y que guarda estrecha relación con la familia es aquel que se refiere al hecho de que para casi la mitad de los niños que hemos atendido su vida personal y cotidiana gira en torno sólo a la familia y a la escuela. Es decir, no tienen alguna alternativa recreativa o de otra índole a través de la cual puedan canalizar también sus emociones, sentimientos e ideas.
- 4) Gran parte de los pequeños que hemos atendido, presentan serios problemas de conducta, como son agresividad física y verbal hacia sus compañeros, desconocimiento de la autoridad que representa el profesor, inquietud excesiva, poca tolerancia a la frustración, atención dispersa, rebeldía, imitabilidad, impulsividad, hiperactividad, no respetan reglas ni la normatividad imperante, son indisciplinados, etc. Creemos que esto

puede obedecer, a parte de diversos factores presentes que no hemos detectado de manera acertada, a que hay antecedentes en las primarias en las que han estado los niños en las cuales generalmente han sido rechazados, recibido burlas y relegados al último término académicamente con serias consecuencias en lo emocional. Situación que en gran medida se muestra también al interior de la familia. A parte de que hemos encontrado que la incidencia de estas problemáticas cada día aumenta más, siendo más severos los casos que se presentan y guardan una estrecha relación con los problemas escolares. Hemos de reconocer que aunque se le ha dado atención a esta situación trabajando asesorías psicológicas con los padres y remitiendo a terapia a los pequeños que presentan tales problemáticas más reiteradamente o que son más conflictivos no se ha atacado tal asunto más de fondo. Aspecto que en un futuro corto podríamos considerar para investigaciones y poder ofrecer así alternativas complementarias al trabajo que estamos realizando desde años atrás. A parte de que habría que considerar con más profundidad lo que señalábamos en subtítulos anteriores cuando hacíamos los planteamientos sobre la comunidad de Santa Clara. En donde decíamos que el acelerado desarrollo industrial de la zona y la devastación física del lugar han tenido serias consecuencias para la salud física y mental de la población, nosotros diríamos sobre todo para la población infantil. En años anteriores, por la década de los ochenta e inicio de los años noventa la zona metropolitana presentó alarmantes índices de contaminación que a parte de propiciar la aparición de problemas en vías respiratorias y otras enfermedades más, repercutió seriamente en la aparición de problemas en el aprendizaje en los niños. Específicamente para nosotros, sería relevante tener con más profundidad el dato sobre esto, tomando en cuenta que la zona habitacional de Santa Clara se ubica a pocos metros de la zona industrial.

- 5) La mayoría de los niños que hemos recibido son pequeños que poseen malos hábitos alimenticios. En el periodo de receso y recreo que ellos tienen diariamente, hemos podido observar que para muchos su lonche

consiste en comida chatarra y golosinas (papitas, gansitos, dulces, etc.) y su bebida es refresco o algún jugo industrializado, rara vez agua simple. Además, en muchos podemos observar una seria desatención en su persona y descuido en su higiene personal (no se bañan, no se lavan los dientes, etc.). Hay carencias afectivas entre padres e hijos. En muchos otros casos, y en el otro extremo, existe una marcada sobreprotección, todo ello con consecuencias negativas para el desarrollo de los pequeños. Aparte de que es notoria la desnutrición prevaliente en muchos de ellos. Hay rostros opacos, caras con manchas. Esto, claro es, con serias repercusiones también para el aprendizaje en los niños.

- 6) El trabajo que hemos desarrollado ha contemplado, también, que los fracasos escolares se encuentran sobre todo en los dos primeros grados de instrucción escolar y son aquellos relacionados con los llamados automatismos: lectura, escritura y cálculo. Esto es congruente con aquella información que citábamos en el primer capítulo cuando decíamos que los fracasos escolares se manifiestan sobre todo en los primeros años de escolaridad. Sin embargo, específicamente para la comunidad de Santa Clara y sus colonias aledañas también podemos observar que tales problemáticas relacionadas con dichos automatismos se prolongan en grados como el 3er. año. En donde por las características de los programas oficiales tales problemáticas ya deberían de estar rebasadas y estar constituidas por otras. Esto es consecuencia también de la mala planeación y calidad de la educación que se le ofrece a nuestros pequeños. Ya citábamos en la parte intermedia de este capítulo en relación a la situación social de la comunidad, que Ecatepec en general ha tenido un aumento poblacional descomunal en los últimos cuarenta años y que, pese a esto, el ofrecimiento de servicios, en este caso de escuelas, se ha visto rebasado sustancialmente por los sucesos. Nuestras escuelas datan de las décadas de los sesentas y setentas. Muestran serios deterioros en su construcción, son insuficientes para albergar a toda la población de hoy en día y mantienen serias deficiencias en relación a su administración y

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

organización. Los grupos se encuentran sobresaturados y hay serias limitaciones en la calidad que se ofrece. Además, no dan una alternativa concreta y palpable a la población que presenta algún problema escolar. Las USAER, quienes deberían cubrir este aspecto, parece que funcionan sólo en teoría. No existe una Unidad que verdaderamente dé atención a estos pequeños, prueba de ello es que un 78% de la población que recibimos es canalizada a CEAPAC por la misma escuela primaria de procedencia de los niños, llámese director, profesor o trabajadora social.

- 7) Gran parte de la población con la que trabajamos son niños que han llegado a CEAPAC por recomendación. Se han mantenido en el servicio y hemos tenido un aumento sustancial de la población. Esto para nosotros es reconfortante pues es un indicador de que la gente efectivamente encuentra una alternativa para sus hijos, que, de no existir verían seriamente obstaculizados sus estudios.
- 8) Por el año de 1996, se pensó en formar una Escuela Primaria que diera Atención Especial a aquellos infantes que presentaban serias limitaciones para poder avanzar a un ritmo "normal" en la escuela regular, y de esta manera conseguir la documentación oficial necesaria para validar sus estudios. Sin embargo, tal aspecto no pudo conseguirse, ni siquiera empezar a tramitar lo necesario. Esto por una serie de trabas que encontramos con las autoridades correspondientes en Toluca, que es el lugar donde se llevan a cabo dichos trámites. Es por eso que vislumbramos como alternativa el contactarnos con los profesores y directores de las escuelas primarias para que, una vez realizado por nuestra parte el trabajo fueran ellos los que les proporcionaran la documentación oficial a los niños y les respetaran sus lugares o matrícula al momento de reintegrarse nuevamente a su primaria. También, hemos tenido ingerencia en el momento de concluir el ciclo escolar y decidir la situación de los infantes. Hay pequeños que necesitan asistir al servicio de una manera permanente y regular no sólo por un año escolar, sino por más tiempo. En este caso hemos pedido a los profesores que consideren las limitantes culturales de

la familia, los problemas cognitivos y académicos de los infantes y que se le ofrezca la oportunidad de que puedan concluir sus estudios primarios, reduciéndoles las exigencias académicas. Esto siempre y cuando el niño continúe asistiendo al servicio. Se ha procedido de esta forma porque hemos encontrado que para muchos pequeños es gratificante ser promovido de grado y ser tomado en cuenta por el profesor, además de fortalecer su autoestima. Hecho que en muchas ocasiones le permite poner un esfuerzo extra a las actividades escolares que realiza e incluso mejorarlas.

- 9) Hay infantes que habiendo cursado 1 o más años el primer grado de primaria sin aprender a leer, escribir, ni el cálculo, lo han logrado en CEAPAC, permitiéndoles a muchos de ellos poder volver a reincorporarse a la primaria y concluir satisfactoriamente ese nivel. Además, pequeños del nivel de 2o. a 5o. grado con marcadas dificultades para el aprendizaje escolar han logrado también avances significativos que, al igual que en el caso anterior les ha permitido reintegrarse a la primaria de una manera regular.
- 10) Por último, queremos decir que el área de problemas de aprendizaje, es una de las que más demanda y aceptación ha tenido aquí en la comunidad de Santa Clara. Actualmente aunque un porcentaje alto de la población con la que trabajamos proviene de la misma Santa Clara, han empezado a asistir otros niños de colonias aledañas e incluso del mismo D.F. Estamos concientes de que también ha habido un impacto social en la comunidad en general y que este hecho por sí mismo nos demanda a nosotros como profesionistas de la psicología ofrecer cada día un mejor servicio, con calidad y responsabilidad que le permita a la gente continuar creyendo en el servicio psicológico, ya que muchos creen que es sólo para la gente que se encuentra " mal de la cabeza", "loquita" y hay renuencia a asistir al mismo.

CONCLUSIONES

Llegar a esta parte del trabajo implica hacer una serie de consideraciones y observaciones relacionadas a la preocupación del quehacer psicológico que nos corresponde. Más aún, implica vertir aquellas cuestiones, acontecimientos y experiencias que nos han acompañado a lo largo de estos años, que en nuestro caso particular, ha significado ser el desempeño de la vida profesional y, en muchos aspectos ha representado un proyecto personal, que quizá en un tiempo pasado, aún siendo estudiantes de la carrera de psicología, pudo haber sido sólo un supuesto, una inquietud, no clara, no definida y mucho menos emprendida. A continuación, entonces, procederemos a plantear tales cuestiones.

Mientras fuimos estudiantes de la entonces ENEP- IZTACALA entendíamos y conceptualizábamos que el plan curricular que se nos ofrecía adolía de muchas cosas, tales como la forma de entender al sujeto, su realidad, las metodologías propuestas para el quehacer profesional del psicólogo, su perfil profesional, la idea de concebir el proceso psicológico determinado, aislado, ahistórico, y al individuo como acabado, ya dado, sin emociones, ideas, ni sentimientos. Nosotros, por el contrario, partíamos de la idea que el individuo es un ser activo, transformador, histórico, con una particularidad de ser y actuar, y que él en la medida de llevar a cabo una práctica podría cambiar el rumbo de su vida. Podemos decir que, afortunadamente, formamos parte de aquellas primeras generaciones que, gracias a la iniciativa, profesionalismo, y compromiso de algunos profesores, manifestados en sus trabajos escritos, en sus investigaciones, en las clases que nos impartían, en su congruencia; entre otras cosas, empezaban a abrir espacios de discusión y a entender que la corriente conductual en boga no era la alternativa viable ante las múltiples demandas de nuestra cada día más devastada sociedad mexicana. El hecho de ver y sentir próxima la conclusión de nuestros créditos académicos nos llevaba también a sentirnos próximos a ejercer una práctica profesional que se nos presentaba con mucha incertidumbre. Sobre todo porque sabíamos, a raíz del tiempo que permanecimos en la institución, y por

la poca vinculación con una realidad concreta, que no teníamos claro exactamente qué íbamos a realizar una vez egresados. Y por el hecho de que incluso estábamos convencidos de que las herramientas metodológicas que se nos habían proporcionado no eran las más adecuadas para enfrentar aquellos problemas psicológicos que se nos presentaban como demandas en una realidad concreta. Así, el círculo de estudios al que hacíamos referencia en el capítulo anterior, constituyó un hecho trascendental y relevante. Además del aporte teórico que nos proporcionó, nos significó también definir con claridad nuestra posición ante los acontecimientos, y el esclarecer definitivamente hacia qué y a quiénes dirigir nuestra práctica profesional. Esto también fue relevante y significativo pues nos permitió tener otra visión diferente de aquello que se nos había enseñado como psicología. También, y como parte medular, constituyó el antecedente inmediato para poder iniciar una práctica profesional que se consolidó con la creación y conformación de CEAPAC. Hemos de reconocer que el inicio del trabajo no fue fácil. Podemos decir que el comienzo fue una etapa de "resistencia" en la que incluso tuvimos, a partir del trabajo desempeñado, que desmitificar la labor del psicólogo y con ello poder conseguir que la población se acercara a nosotros. En donde aún en la actualidad, parte de las personas creen que sirve sólo para atender a gente "loca", sobre todo si nos ubicamos en el contexto de una comunidad altamente tradicionalista como lo es Santa Clara Coatitla. También, significó que cuando nos enfrentamos a trabajar los primeros casos, fue como iniciar una nueva formación, una que nos permitiera entender las problemáticas que la gente llevaba consigo al solicitar el servicio. Había que investigar sobre los casos. Se tratara de algún problema de lenguaje, de conducta, de asesoría psicológica, o de problemas escolares. Esto con el propósito de poder entenderlos y proponer una alternativa viable a la población. Esa búsqueda no fue fácil. A veces trastocábamos a las puertas del docente, del pedagogo e incluso del médico para poder entender lo que ocurría. Pero, con el transcurso del tiempo tal búsqueda se fue aclarando. Aún en estos momentos tal formación continua, pero ahora con bases más claras que nos permiten entender y tener otra visión de lo psicológico.

El hecho de que conformáramos CEAPAC, nos significó, también, entre otras cosas, el contar con un espacio en el que pudiéramos en práctica aquello que creemos debe ser el quehacer del psicólogo. Ya hemos explicado en el capítulo anterior con detalle en qué consiste nuestro trabajo en relación a los problemas escolares. Sin embargo, podemos decir que la etapa de consolidación de tal lugar, nos dejó como experiencia palpable el poder enfrentarnos a demandas concretas de la población, y, el estar constituidos como una organización civil y no gubernamental nos proporcionó una serie de ventajas en relación al trabajo que desempeñamos (sobre todo por la independencia y autonomía que tenemos en relación a las instituciones oficiales), pero, también, y al mismo tiempo, nos hizo partícipes de una serie de responsabilidades que van desde lo administrativo, lo organizativo, lo académico y lo laboral. Estamos claros que los problemas a los que nos hemos enfrentado en el desempeño profesional no han sido fáciles de emprender, incluso muchos de ellos han sido nuevos, pero hemos decidido enfrentarlos, pues a parte de que CEAPAC se nos ofrece como una fuente de empleo (pues todos los sabemos, en la actualidad, muchos profesionistas y no profesionistas se enfrentan a un fuerte desempleo e incluso a la imposibilidad de poder desempeñarse en aquello para lo cual se han preparado académicamente) también nos permite tener el espacio en el cual podemos sentirnos satisfechos por ofrecer un servicio que reditúa logros en la gente que nos demanda, se trate de algún problema de lenguaje, de conducta, de aprendizaje, de asesoría psicológica, etc. Creemos que la función de ofrecer un servicio y atención social a la población lo hemos cumplido, prueba de ello es el hecho de que el número de usuarios se ha incrementado año con año, la gente permanece en el servicio (aunque no sea el tiempo requerido y necesitado por los infantes, como ya lo hemos explicado también en el capítulo anterior) y muchos de ellos se han acercado a nosotros recomendados por otras gentes que con anterioridad ya habían asistido. Además, podemos decir que ha habido un impacto social en la población a raíz del trabajo desempeñado. Mismo que podemos plantear de la siguiente manera:

- 1) Antes de constituirse CEAPAC, la población demandante del servicio de problemas de aprendizaje, tenía que desplazarse a otros lugares fuera de la comunidad para poder recibir atención. Esto implicaba pasar a formar parte de una lista de espera muy espaciada que a veces se prolongaba hasta por meses, perdiendo continuidad el trabajo que requería el niño y el ser atendido en el momento oportuno.
- 2) El infante con problemas escolares, era considerado como el culpable directo de la situación, era el "burro" a quien no le entraban ni con golpes las letras. Actualmente, al menos con la población que hemos trabajado, se le ha permitido tener otra concepción de que no sólo es una situación específica del pequeño, sino que ésta obedece a un sin fin de factores, y en tal medida los padres se encuentran preocupados por brindarle atención a su hijo. También, poco a poco ellos han ido entendiendo que son pequeños que pueden tener un rendimiento favorable en la medida de que reciban ayuda y que para ello la participación de los padres es imprescindible para que puedan salir adelante. Esto nos permite plantear que la actitud de los progenitores hacia su hijo y hacia el problema ha cambiado, aunque no totalmente, como sería lo deseable.
- 3) El no contar con una alternativa ante la problemática que enfrentaba el niño significaba que él tenía que abandonar a temprana edad su escolarización, vagar por las calles, o enrolarse al sector productivo tempranamente, aunque esto fuera de manera informal. O bien, "arrastrar" durante el tiempo que permaneciera en la escuela las múltiples deficiencias que se iban acumulando y que finalmente como premio al "aguante" ante esta situación daban fin a su ciclo escolar, sólo la primaria, pues se les entregaba su certificado.
- 4) Podemos decir que el trabajo que hemos desempeñado realmente es una alternativa a la población, en la que incluso los profesores y directores de las escuelas primarias de la comunidad se encuentran apoyados con el servicio que ofrecemos.

- 5) Una parte fundamental lo ha constituido lo concerniente a la prevención de la problemática. Hemos acudido a las escuelas primarias a dar pláticas sobre este tema, hemos asesorado a los padres de familia sobre la problemática que presenta su hijo y actualmente se trabaja con grupos de estimulación temprana, en los que se persigue, entre otras cosas ayudar a la prevención del problema.
- 6) Con la labor que desempeñamos, hemos desmitificado, también, todo aquel panorama que encierra, para muchos, el trabajo del psicólogo, pues como ya citábamos, muchos creen que sólo sirve para atender a gente "loca", y hay mucha renuencia, desconocimiento y desconfianza hacia él como profesional.
- 7) A muchos infantes se les ha abierto una nueva posibilidad de continuar con sus estudios. Que de otra manera ya habrían interrumpido. Pues podemos decir, sin temor a equivocarnos, que oficialmente las dependencias encargadas de ofrecer una alternativa a estas problemáticas, no las han afrontado con la debida seriedad que amerita el caso, sino todo lo contrario, en muchas situaciones sólo han sido paliativos, remedios inmediatos, que no han proporcionado una atención eficaz a la población que se les ha acercado para demandar su atención. Incluso varias dependencias encargadas de proporcionar tal servicio han desaparecido como los llamados grupos integrados y los centros de apoyo psicopedagógico de la Secretaría de Educación Pública. Situaciones que, entre otras cosas, nos indican la poca preocupación y desprecio que existe hacia los grupos de infantes que requieren de educación especial pues no les reditan, aparentemente, ingerencia económica, constituyen una carga incluso a veces hasta para la propia familia y como tal, son considerados como no productivos.

Hasta aquí llegamos con estas reflexiones finales. Enseguida, pasaremos a citar las conclusiones que podemos mencionar en lo referente a los problemas escolares.

- 1) Hablar de problemas escolares es hablar de conflictos relacionados con la deserción, el fracaso escolar y la reprobación constante, entre otros, que más específicamente se concretizan en lo que se ha dado en llamar "patologías" escolares, como son: niños disgráficos, discalculicos, disléxicos, disortográficos y todos aquellos precedidos por el prefijo dis (que indudablemente denotan que hay alguna carencia o falta de dominio en algo). Es, también, afrontar el hecho de que, día con día, son problemáticas que se presentan con más incidencia en la población infantil y mencionaremos que las tasas de reprobación, deserción y baja calidad académica, se manifiestan con más severidad en el contexto social en que nos ubicamos, que es el caso de la comunidad de Santa Clara, en el que además se concretizan una serie de deficiencias a nivel social, económico, cultural, y educativas, entre otras más.
- 2) Los principales problemas que se detectan son aquellos que están relacionados con los llamados automatismos: lectura, escritura y cálculo.
- 3) Es difícil encontrar un planteamiento concreto sobre la conceptualización del fracaso escolar, pues muchos autores lo manejan como un término que por sí mismo se entiende y porque diversos profesionistas han dado cuenta de él, como son pedagogos, docentes, médicos, sociólogos, y por supuesto el psicólogo, a quien, valga decir, le abre infinidad de posibilidades para trabajar.
Pese a lo anteriormente dicho, podemos decir que los profesionistas antes citados concuerdan en lo siguiente.
- 4) Los problemas escolares se manifiestan en los primeros meses de escolarización. De ahí que podamos justificar el hecho de que la mayor parte de la población que recibimos sean precisamente de los primeros grados y de que cobre importancia el por qué desde los primeros años de escolaridad - cuando se detecta que el niño puede presentar algún problema escolar-, este tenga que ser atendido.
- 5) Son niños que tienen un potencial para poder asimilar las habilidades

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

escolares y los conceptos que se les enseñan, pero que, por diversas situaciones, no aprenden. De ahí que podamos decir que en muchos casos se trata de pequeños que son estigmatizados y señalados con tales problemáticas (fracasos escolares), que no sólo presentan carencias y deficiencias académicas, sino que podemos mencionar que también existe y persiste en ellos un problema emocional que se manifiesta como autodesvalorización y apatía en general, no sólo hacia sí mismos sino hacia su entorno en general. En tal sentido, podemos afirmar que en muchos pequeños, aparte del bajo rendimiento académico, hay una "lesión emocional" (entendida como aquella que provoca una serie de desajustes en su vida emocional, como la baja estima, la desvalorización, etc.) que les impide desarrollarse como sujetos e individuos, no sólo para el espacio en el que viven y conviven, sino también, para su propio desarrollo y enriquecimiento personal. Aspecto que, creemos debe ser considerado también como parte de la terapia de apoyo que se le proporcione al pequeño. Mismo que podrá reflejarse en el trato digno, de respeto, afectivo y amable que debemos sentir hacia los pequeños, si es que efectivamente los queremos ayudar, y no verlos como clientes. En tal sentido, creemos que la formación del psicólogo debe comprender y tener también un tinte ético y humanista que nos haga sentir un compromiso hacia los usuarios y, que, al mismo tiempo, nos permita sensibilizarnos ante las diversas problemáticas que aquejan a la población y a nuestro país en general.

- 6) El problema escolar es un fenómeno que atañe diversos personajes, situaciones e instituciones: la escuela, el alumno, el profesor y la familia. Y, más recientemente, a todas aquellas organizaciones civiles y no gubernamentales preocupadas por afrontar las diversas problemáticas que persisten en las comunidades. Que, de una forma u otra, creemos se acercan más a contemplar las diversas necesidades que requiere la población.
- 7) En tal sentido, creemos que la práctica profesional del psicólogo debe

avocarse no sólo al sector productivo y/o institucional, sino también a las demandas concretas que subsisten en una comunidad cualquiera que sea.

- 8) Los fracasos escolares y las implicaciones que estos tienen, no pueden reducirse únicamente a las deficiencias que muestra el infante. Creemos que, independientemente del origen o explicación de su problemática, con un trabajo sistemático y graduado que se les presente, de acuerdo a sus necesidades particulares, se encontraran en condiciones de poder "aprender" y acceder a un aprendizaje que les permita en un tiempo determinado adquirir los elementos necesarios que se les exigen en la escuela (sea lectura, escritura, cálculo, conceptos académicos, etc.) y, por tanto, pueden recuperar su estima y confianza para seguir sus estudios. Pues es de entender que nos encontramos con individuos, con personas, susceptibles de manifestar cambios a raíz de entenderlos y brindarles la ayuda necesaria que requieren. También, creemos que el hecho de trabajar y ofrecer servicio y atención psicológica en una organización civil no gubernamental nos dá ciertas ventajas, pues afortunadamente el individuo puede crecer al margen de la situación familiar que le impera, y, en ese sentido, CEAPAC se puede presentar como una alternativa, sea para buscar la superación del infante o bien para iniciar un nuevo proceso de construcción que le posibilite un enriquecimiento, no sólo en lo académico y superación de sus problemas escolares, sino también como un enriquecimiento individual.
- 9) El fenómeno de los problemas y fracasos escolares obedece a un proceso de construcción en el que intervienen una serie de factores tales como: nivel social y cultural de los padres, alimentación, características de la escuela, relación maestro-alumno, curriculum prevaleciente, evaluaciones y simpatías y preferencias del profesor, entre otras cosas. De tal forma que podemos decir que es un fenómeno amplio y cargado de connotaciones políticas, económicas, sociales, culturales e ideológicas, el cual no podemos reducirlo solamente al

infante.

- 10) El trabajo que desempeñamos en CEAPAC, de ningún modo está acabado o determinado en forma total, sino por el contrario, nos enfrentamos día con día a nuevas situaciones que la mayor parte de las veces nos son novedosas. En tal sentido, podemos decir, que el trabajo que llevamos a cabo y el compromiso que tenemos no sólo con la comunidad sino con la profesión misma, nos exige continuamente una preparación profesional y personal que nos dé pauta a enfrentar los nuevos acontecimientos que se presentan vertiginosamente en nuestro país y en tal forma, podemos decir que este trabajo a parte de pretender cubrir un requisito institucional ha perseguido, también, abrimos nuevas posibilidades dentro del quehacer psicológico.

REFERENCIAS

- Acta constitutiva del Centro de Estudios y Atención Psicológica, A.C. (CEAPAC). (1987). MÉXICO, D.F.
- Aguilar, Arnola, Guevara & Hernández. (1994). *Sociedad civil. Organizaciones no gubernamentales. Transición a la democracia*. México.: Porrúa.
- Bricklin, P. & Barry. (1988). *Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar*. México.: Editorial Pax.
- Canto, Ch. Coordinador. (1998). *De lo cívico a lo público. Una discusión de las organizaciones civiles*. Red mexicana de investigadores sobre organizaciones civiles. Centro de estudios sociales y culturales Antonio de Montesinos, A.C. México.
- Canto, Ch. Coordinador. (1998). *Las organizaciones civiles en la transición*. Programa de análisis de la realidad y alternativas. Red de centros y organismos ecuménicos de Latinoamérica y el Caribe. México, D.F.
- Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI). (1995). Citado en Méndez, J.L. *Op Cit.*
- Comes Nolla, G. (1992). *Lectura y libros para niños especiales*. España.: CEAC.S.A.
- Córdoba. (1996). *Necesario reglamentar la actividad de las ONG'S*. El nacional. México. Citado en Méndez . *Op. Cit.*

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Echeita, G., Duk, C. & Blanco, R. (1995). " Necesidades especiales en el aula. Formación docente en el ámbito de la integración escolar ". Boletín proyecto principal de educación en América Latina y el Caribe. Abril. No. 36 , p 53-80.

Fajnzylber, F. (1989). *Industrialización en América Latina: de la "caja negra" al "casillero vacío"*. CEPAL, Santiago de Chile. Citado en Canto, Op. Cit.

García, E. (1998). *Ecatepec. Tierra de vientos*. H. Ayuntamiento constitucional de Ecatepec de Morelos, México.: Plaza y Valdés, S.A. de C.V.

García-Junco & Pérez-Yarahuán. (1998). *¿ Una ley para el tercer sector ? Análisis de una propuesta*. En Méndez. Op. Cit.

Gómez, J. (1988). *Rehabilitación en los trastornos de aprendizaje*. España.: Editorial Escuela Española, S.A.

Goplerud, D. & Fleming, J. (1983). *La recuperación escolar*. España.: Ediciones CEAC.

Loria, C. & Gómez, H. (1999). " Salinas y la sociedad civil: Debate". Enfoque, no. 293. 5 de septiembre. p 6-7.

Lucart, L. (1990). *El fracaso y el desinterés escolar*. Barcelona, España. : Editorial Gedisa, S.A.

Méndez, J.L. (1998). *Problemática de las Organizaciones Civiles en México y Agenda de Investigación*, en De lo Cívico a lo Público. Una discusión de las organizaciones civiles. Red mexicana de investigadores sobre organizaciones civiles. Centro de Estudios Sociales y Culturales Antonio de Montesinos, A.C. México.

Mentúfar, C. (1996). *Desarrollo social con sociedad civil. El espejismo de la participación en el nuevo discurso del desarrollo*, en Controversia. Bogotá. Cinep, mayo, no. 68. Citado en Canto, Ch. *Op Cit.*

Molina, G. & Sinués, A. (1998). *El fracaso en el aprendizaje escolar*. Tomo II. Granada, España.: Ediciones Aljibe.

Monografía del pueblo de Santa Clara Coatitla del municipio de Ecatepec de Morelos del Estado de México. (1962). Escuela Primaria Federal "Justo Sierra". Santa Clara, Edo. de Méx., México.

Muñoz, L. (1998). *Ecatepec de Morelos*. Monografía municipal. Toluca, Edo de Méx., México.: Instituto Mexiquense de Cultura.

Nieto, H. (1995). *El niño disléxico*. México.: El manual moderno.

Olvera, R. (1998). *Problemas conceptuales en el estudio de las organizaciones civiles: de la sociedad civil al tercer sector*, en De lo cívico a lo público. *Op. Cit.*

Perrenoud, P. (1990). *La construcción del éxito y del fracaso escolar*. Madrid, España.: Ediciones Morata, S.A.

Philp W., Jackson. (1975). *La vida en las aulas*. Madrid.: Marova.

Plan de desarrollo municipal 2000-2003. C. Agustín Hernández Pastrana. Presidente Municipal Constitucional. H. Ayuntamiento constitucional de Ecatepec de Morelos, Edo. de Méx., México.

Poder Ejecutivo Federal. (1996). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. México. Trillas. p 10-11. Citado en: Secretaría de Educación Pública. Integración escolar en el nivel preescolar. México. Ciclo escolar 1998- 1999.

Sánchez, G. (1995). " *Las alternativas en la psicología y las ONG'S* ". Tesis de licenciatura no publicada. UNAM. ENEP. Iztacala. Tlalnepantla, Edo. de México.

Secretaría de Educación Pública (1998). Apuntes didácticos. Integración educativa, integración escolar y necesidades educativas especiales. México, D.F.

Secretaría de Educación Pública. (1997). Manual de organización de la unidad de servicios de apoyo a la educación regular (USAER). México, D.F.

Secretaría de Educación Pública. Dirección de Educación Especial (1995). Seminario sobre integración educativa. Avances y prospectiva. Memorias. México, D.F.

Secretaría de Educación Pública. Dirección General de Educación Preescolar. (1988). Centros de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP). Folleto informativo. México, D.F.

Secretaría de Educación Pública. Dirección general de operación de servicios educativos en el D.F. (1999). Curso-Taller de superación: Integración escolar en el nivel preescolar. México, D.F.

Secretaría de Educación Pública. Dirección general de educación especial. (1992). Guía curricular preescolar y primaria especial. México, D.F.

Secretaría de Educación Pública. Integración educativa en los niveles de inicial y preescolar. Curso-taller de superación 2000-2001. México, D.F.

Toledo, G. (1989). *La escuela ordinaria ante el niño con necesidades especiales*. Madrid.: Santillana, S.A. Editores.

UNESCO. (1998). Oficina regional de educación para América Latina y el Caribe. Santiago, Chile.

UNESCO/SANTIAGO. (1996). Oficina Regional de Educación. *Reunión Regional sobre Perspectivas de la Educación Especial en los Países de América Latina y el Caribe*. Informe final. Santiago de Chile. p 4-5-6.

wwwSEP.GOB.mx. Unidades de servicio de apoyo a la educación regular (USAER). Centros de atención psicopedagógica de educación preescolar (CAPEP).

BIBLIOGRAFIA

Alejandre, C. & Solís, F. (1987). " *El origen de la profesión del psicólogo en México. Una aproximación crítica* ". Tesis de licenciatura no publicada. UNAM. ENEP IZTACALA. Tlalnepantla, Estado de Méx. México.

Bima, H. & Schiavoni, C. (1988). *El mito de la dislexia*. Colección psicopedagógica México. Prisma.

Comes, N. (1992). *Lectura y libros para niños especiales*. España. Editorial CEAC.

Contreras, R. (2001). " *Función del psicólogo en un Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar* ". Reporte de prácticas profesionales. UNAM. ENEP Campus Iztacala. Tlalnepantla, Edo. de Mex. México.

Dockrell, J. & Mc Shane, J. (1997). *Dificultades de aprendizaje en la infancia*. España. Paidós.

Fernández, S. (1999). " *La revolución de las masas*". Bucareli Ocho. Año 3. No. 113. 5 de septiembre.

Gimeneo, S. (1988). *La pedagogía por objetivos. Obsesión por la eficiencia*. Madrid. Ediciones Morata.

Heller, H. (1999). " *La sociedad civil* ". Gaceta del Fondo de Cultura Económica. Nueva Época. No. 337. enero.

López, R. (1993). *Entre la fantasía, la historia y la psicología*. México. CEAPAC.

Mc Laren, P. (1984). *La vida en las escuelas. Una introducción a la pedagogía crítica de los fundamentos de la educación*. México. Siglo XXI Editores.

Mannoni, M. (1985). *La primera entrevista con el psicoanalista*. Buenos Aires. Editorial Gedisa, S.A.

Martínez, R. (1998). " *Análisis de la construcción y caracterización subjetiva de los niños escolares de alto y bajo rendimiento escolar* ". Reporte de investigación. UNAM. ENEP. Campus Iztacala. Tlalnepantla, Edo. de Mex. México.

Navarro, H. (1999). " *Cuando las ONG perdieron la N* ". Masiosare. Año 2. no. 88. 8 de agosto.

Ortiz, G. (1996). " *De las necesidades educativas especiales a la inclusión* ". Confederación española de federaciones y asociaciones pro- personas deficientes mentales. Siglo Cero. Marzo-abril. Vol. 27 (2). No. 104.

"Problemas de Aprendizaje en el niño ". Psicología Educativa. Septiembre-octubre de 1996.

"Problemas de Aprendizaje en el niño ". Psicología Educativa. Enero-febrero de 1997.

Raths ,L. (1988). *Cómo enseñar a pensar*. Buenos Aires. Paidós.

Reunión regional sobre perspectivas de la educación especial en los países de América Latina y el Caribe. Viña del Mar. Chile. Del 26 al 28 de agosto de 1996.

Secretaría de Educación Pública. Dirección de Educación Especial. (1999). *Manual de organización del Centro de Atención Múltiple*. México.