

872743



**UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.**

Incorporación No. 8727- 43 a la

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

---

29

## **ESCUELA DE PEDAGOGÍA**

**LA ORIENTACIÓN ESCOLAR EN LA ESCUELA SECUNDARIA**

**" CENTRO EDUCATIVO URUAPAN".**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE**

**LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA**

**LILIA SOLORIO HURTADO**

**ASESORA: LIC. GABRIELA MIREYA TOVAR VALDÉS**

**URUAPAN, MICHOACÁN. 2002**



**UNIVERSIDAD  
DON VASCO, A.C.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

*Agradezco a Dios que siempre me escucha y me ayuda en cada día de mi vida, especialmente en los momentos de angustia y desesperación.*

*A mis padres, por darme todo el amor, confianza y apoyo a lo largo de mi vida , ya que sin su trabajo arduo y cansado, el logro de esta meta hubiera sido difícil para mi.*

*A Gaby, mi asesora y amiga, por la ayuda incondicional que me ha ofrecido desde que la conocí y que debido a su profesionalismo he logrado una buena formación universitaria.*

*A Isabel, Lennin y Laura que de manera especial me ayudaron y confiaron en mi.*

*A Francisco porque ha estado siempre conmigo apoyándome, creyendo en mí e impulsándome a lograr todos mis anhelos.*

## INDICE

Introducción	6
Capítulo 1.- Centro Educativo Uruapan	14
1.1. Antecedentes históricos	15
1.2. Misión y visión	16
1.3. Organigrama y formación profesional	17
Capítulo 2.- Desarrollo del adolescente	19
2.1. La adolescencia	20
2.2. Desarrollo de la personalidad	22
2.3. Características socio - afectivas	24
2.4. Desarrollo físico	27
2.5. Desarrollo de la sexualidad	29
2.6. Desarrollo cognitivo	31
2.7. Aprendizaje y escolaridad	33
Capítulo 3.- Orientación Educativa	37
3.1. Historia de la orientación	38
3.2. Concepto orientación educativa.	39
3.3. Clasificación de la orientación educativa	42
3.4. Necesidades y propósitos de la orientación educativa	45
3.5. Equipo de la orientación educativa	50
Capítulo 4.- Formación del pedagogo y el equipo multidisciplinario	52
4.1. Formación del licenciado en pedagogía	53

4.2. Perfil de egreso del licenciado en pedagogía	58
4.3. Funciones del licenciado en pedagogía	59
4.4. Funciones y relaciones entre el grupo multidisciplinario	61
Capítulo 5.- Análisis e interpretación de los resultados	66
5.1. Metodología	68
5.2. Perfil del estudiante del Centro Educativo Uruapan	69
5.3. Necesidades de orientación educativa por parte de los alumnos	74
5.4. Orientación educativa y el quehacer del licenciado en pedagogía	81
Conclusiones	89
Recomendaciones	94
Propuesta	97
Bibliografía	107
Anexos	111

## INTRODUCCION

En México, en el año de 1993, se presentó una reforma dentro de la educación secundaria la cual tiene el objetivo de lograr un avance cualitativo. Antes de este año los planes de estudio estaban elaborados por áreas de conocimiento, ahora la enseñanza es por asignaturas, lo cual, de acuerdo con Rafael Quiróz (1999, 95), tiene efectos sobre los alumnos por el hecho de enfrentar once asignaturas y once maestros por grado escolar, lo cual origina una dispersión de la atención y una canalización del esfuerzo en términos principalmente adaptativos. Un problema adicional para los alumnos es que la fragmentación curricular también implica dificultades para la integración de su experiencia escolar. "El plan de estudios mexicano con su inflexibilidad no toma en consideración la heterogeneidad de intereses actitudes y expectativas de los adolescente" (Quiróz, 1999: 99).

En esta reforma educativa (1993) el cuadro de materias incluía civismo, en el primer y segundo grado, y en tercero orientación educativa. Para 1999, formación cívica y ética sustituye a éstas dos, con el sustento de "promover y afianzar el encuentro del adolescente con su identidad, ya sea en lo personal, o en lo nacional; además aludir a las interrelaciones valorales que establece el ser humano consigo mismo" (Macias, 1999: 6).

El rechazo escolar en los adolescentes es un problema que se presenta cuando los alumnos perciben la asistencia a la escuela como un aspecto fastidioso de su vida, manifestando así apatía por el estudio, por los

maestros o por toda la escuela en su conjunto. Algunas conductas que son los indicadores de éste problema son: reacciones pasivas, mostrando total desinterés por cualquier aprendizaje y autobloqueo de las propias facultades cognitivas, así como reacciones activas cuya sintomatología típica es el negativismo, actitud provocativa, desafiante y despreciativa hacia las figuras docentes que representan la autoridad, discusiones y peleas frecuentes dentro de la escuela, así como fugas de la escuela; son chicos que interpretan el estudio y el aprendizaje como un sometimiento inaceptable a la autoridad.

Los alumnos adolescentes están pasando por cambios transformadores en la búsqueda de su identidad, presentando rebeldías, cambios emocionales, indecisiones e inseguridad en sí mismos, por todo ello muestran un desinterés por la escuela, ya que no saben realmente lo que quieren ni el futuro de sus vidas. Estos desajustes necesitan de atención para lograr el mejor provecho educativo de ellos.

Los problemas de actitudes pasivas ante el aprendizaje, falta de técnicas de estudio, falta de organización del tiempo, incumplimiento de tareas, reprobación e indisciplina son las necesidades que presenta el Centro Educativo Uruapan (CEU) secundaria, así lo manifestó el director de la institución.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En las entrevistas realizadas se precisa que la institución no cuenta con ningún tipo de apoyo especializado para los alumnos en el área de orientación, por ello es importante detectar necesidades específicas que los educandos presentan para lograr su mejor desempeño en el ámbito educativo.

Esto se convierte en un problema, que esta afectando a los alumnos esencialmente porque la formación que reciben de las diferentes materias, en gran parte, no las aprovechan por la dificultades que están viviendo, de esta forma, los maestros y autoridades tratan de ayudarlos pero sólo en base a su experiencia, sin lograr grandes resultados.

Algunas consecuencias que trae consigo no contar con apoyo de orientación educativa, es que los alumnos arrastren con deficiencias si continúan estudiando, e incluso lleguen a la deserción escolar.

El director de la institución junto con sus colaboradores, están conscientes de la existencia de los problemas mencionados y que necesitan la presencia de la orientación educativa para que brinde apoyo dentro de la escuela, así lo manifestaron. Esto representa la solución a muchos de los problemas que se están presentando, y de mejor manera aún, el tomar los propios aspectos característicos de la institución.

Por ello es importante analizar ¿cuáles son las necesidades de orientación educativa del estudiante del CEU secundaria?.

## JUSTIFICACION

En la etapa de la adolescencia el bajo rendimiento académico, en la mayoría de los casos, es normal y transitorio, algunos alumnos pueden experimentar cierta inquietud, puesto que tienen muchas dificultades en descubrir el origen del "bajón" en la escuela y comprender por qué están obteniendo malos resultados en una determinada materia o en varias. Por este aspecto el joven necesita un apoyo que le sirva para disminuir sus angustias y para encontrar algunas alternativas a su problema.

El licenciado en pedagogía tiene un campo de acción diverso, a lo largo de su formación cuenta con las teorías que le sustentan su actuar. El campo de la psicopedagogía es uno de ellos, dentro de esta preespecialidad se centra el presente estudio. La orientación educativa cobra gran importancia entre los inmiscuidos en procesos educativos, ya que ofrece una alternativa para mejorarlos.

Se esta convencido que es insuficiente limitar a los alumnos a la enseñanza dentro del salón de clase; ya que para una educación de calidad, el apoyo de orientación educativa dentro de la institución, eleva la posibilidad de lograrla. Si los adolescentes reciben tal orientación, pueden obtener una mejora en sus capacidades y atender a sus necesidades; lo cual también sería benéfico para su sociedad, ya que el apoyo que se reciba brinda una mayor seguridad en ellos y su desempeño como jóvenes, como futuro del país.

Con el presente estudio los beneficiarios directos serán principalmente los alumnos ya que se pretende dirigirse especialmente a ellos. Para el CEU la investigación es de utilidad ya que se pueden percibir de algunas necesidades de sus alumnos, las cuales al ser atendidas eleva la calidad de la escuela y los alumnos cuentan con mejor preparación.

#### OBJETIVOS:

General: Analizar las necesidades de orientación escolar del estudiante del CEU secundaria.

#### Particulares:

- ✓ Establecer las características de desarrollo del estudiante de secundaria del CEU.
- ✓ Identificar las necesidades de orientación escolar, por parte de los estudiantes.
- ✓ Determinar la función del licenciado en pedagogía en el servicio de orientación educativa.

#### PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- 1.- ¿Cómo influye la etapa de la adolescencia en los problemas educativos de los alumnos?
- 2.- ¿Cuáles son las funciones de la orientación educativa en el nivel de estudios de secundaria?

- 3.- ¿Cuáles son las necesidades de orientación escolar en el alumno de secundaria?
- 4.- ¿Qué funciones debe de cubrir un Licenciado en Pedagogía en el área de Orientación Educativa?

### METODOLOGIA

En el presente estudio se utiliza metodología cualitativa, la cual realiza una investigación "desde dentro", que supone una preponderancia de lo individual y subjetivo; es interpretativa, encaminada al individuo, a lo particular; y cualitativa, ya que concibe al objeto de estudio como "externo" en un intento de lograr la máxima objetividad.

El método es descriptivo, el cual según Bisquerra, su objetivo está en describir un fenómeno tal y como aparece en la realidad, es por eso que se hace al interior de la escuela secundaria Uruapan, recogiendo todos aquellos fenómenos en el momento que suceden.

Retomando la perspectiva de Rojas Soriano, el estudio descriptivo utilizado tiene por objetivo central, obtener un panorama más preciso de las necesidades de orientación educativa que presentan los alumnos de dicha escuela, posteriormente jerarquizarlas en cuanto a las que se deben de resolver de inmediato y las que pueden esperar. Después se derivan elementos de juicio para estructurar una solución que pueda llevarse a cabo para responder a dichas necesidades.

Las técnicas e instrumentos que se emplean son:

La observación, permite descubrir y poner en evidencia las condiciones en que se presenta el proceso de enseñanza – aprendizaje. El investigador centra su atención en el aspecto de interés y que son todas las manifestaciones conductuales del alumno. La observación se apoya en el diario de campo, cuyo objetivo es registrar todo lo útil que se obtiene de observar las clases de cada grupo para hacer un análisis de todo lo ocurrido en el aula y en las investigaciones durante el proceso de investigación.

La entrevista, tiene como finalidad obtener información y opinión de parte de los maestros que laboran en la institución investigada de la forma más fiel posible; utilizando como herramienta una guía de entrevista, en ella se establecen los criterios o preguntas bases para llevar la charla con el entrevistado.

Y por último, la encuesta obtiene las opiniones de un conjunto considerado de individuos para clasificarla basándose en sus respuestas, utilizando para ello el cuestionario, éste tiene como finalidad obtener datos de los sujetos encuestados en base a preguntas iguales para todos.

#### LIMITACIONES DE ESTUDIO

La poca bibliografía existente en la ciudad de Uruapan se convierte en el obstáculo principal de la investigación. Para enfrentar esta situación se hace uso de bibliotecas que se encuentran fuera de la ciudad y del estado.

## **DELIMITACIONES DEL ESTUDIO**

La orientación educativa en la escuela secundaria del CEU.

El principal aspecto a abordar de la orientación educativa es el de la orientación escolar.

En el CEU se investigó al total de la población la cual es de 149 alumnos de los 3 grados (1º, 2º y 3º), y a 10 docentes.

## **CAPITULO 1**

### **CENTRO EDUCATIVO URUPAN**

## **CAPITULO 1**

### **CENTRO EDUCATIVO URUAPAN**

En el presente capítulo se describen aspectos propios del CEU, como son la misión, visión, historia, organigrama, entre otros, los cuales manifiestan un panorama general y completo de la esencia de ésta institución educativa.

#### **1.1. ANTECEDENTES HISTORICOS**

La institución educativa donde se realiza la investigación es el CEU, secundaria; cuyo número de incorporación a la Secretaría de Educación Pública es 16PES0165E.

Este organismo educativo fue fundado en Septiembre de 1995 por la iniciativa de la maestra Felicitas Arciniega López, ella comenzó a reunir a los colaboradores, entre los principales se encuentran el profesor Fernando Verdín López, Demetrio Hernández Mercado, Florencio Juárez Montes, Pedro Castro Velasco, Edith Cabrera. Surge la idea de fundar una escuela puesto que todos los mencionados son docentes que cuentan con la capacidad y experiencia para llevar a cabo el proyecto de apertura de una institución educativa en sus diferentes niveles: preescolar, primaria y secundaria. La ubicación es la calle de Dr. Miguel Silva # 5, colonia centro.

El nombre y escudo de la institución refiere de una propuesta del profesor Pedro Castro Velasco, donde combina el nombre de la ciudad, así como algunas características geográficas de la región, como lo es el cerro de Tancítaro y la cascada de la Tzaráracua. Además se buscó un nombre en donde sus siglas permitieran la fácil comprensión de la institución.

## **1.2. MISION Y VISION**

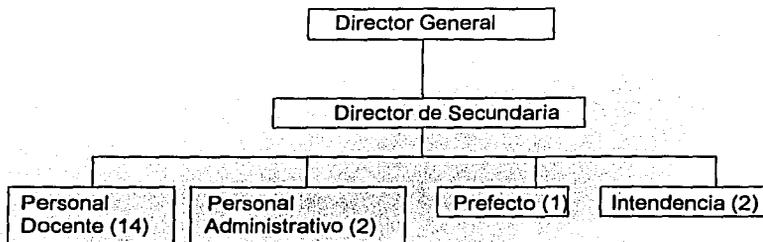
También comparten una misión, la cual es:

Preparar educandos, personas que tengan presente los valores morales, culturales y económicos de acuerdo a lo que la sociedad actual requiere, así como también que sepan respetar las normas de instituciones y de la misma sociedad, lo cual conlleva a formar alumnos con estas características y que tengan un sentido crítico y reflexivo del tiempo que ellos les ha tocado vivir. La visión está basada en su propio lema, el cual es: "Hacia la excelencia".

Aunque la excelencia no se logra en su totalidad, las personas que conforman la escuela mantienen siempre esta perspectiva, inculcando siempre ser los mejores.

### 1.3. ORGANIGRAMA Y FORMACION PROFESIONAL

El organigrama se conforma de la siguiente manera:



La formación profesional del personal es la siguiente:

MATERIA(S) QUE IMPARTE	FORMACIÓN
Directora General	Licenciada en Derecho y Profesora en Geografía
Director de Secundaria Matemáticas	Profesor en Educación Media en Matemáticas, Física y Química, además de ser Profesor de Educación Primaria
Matemáticas	Licenciatura en Arquitectura
Español	Pasante de Licenciatura en Pedagogía y 3er. año de la Licenciatura en Español
Español	Licenciatura en Español
Historia	Licenciado en educación Media Básica en el área de Ciencias Sociales
Formación Cívica y Ética e Historia	Licenciado en Derecho
Inglés	Estudios de Mercadotecnia sin titulación y seis años estudiando inglés en diferentes escuelas.
Inglés	Licenciatura en Inglés además de una Maestría en Pedagogía
Química y Biología	Ingeniero Agrónomo con una especialidad en Fitomejoramiento

Física y Geografía	Licenciado en Ciencias Naturales
Física e Introducción a la Física y a la Química	Ingeniero Agrónomo
Educación Física	Médico y Licenciado en Educación Física
Secretariado	Técnicos en Secretariado
Computación	Técnico en Computación
Música	Egresado de la escuela de música de la UNAM
Prefecto	Egresado del CONALEP

Fuente: Elaboración propia a partir de la información recabada con los profesores.

La secundaria cuenta con cuatro aulas para clase normal; dos primeros, un segundo y un tercero; un salón de mecanografía y uno de computación. Comparte el lugar con el nivel primaria, el cuál cuenta con un aula para cada grado. Tiene dos patios, uno para secundaria y otro para primaria, una dirección, que se comparte con las secretarías, baños para hombres y para mujeres y una pequeña cooperativa.

## **CAPITULO 2**

# **DESARROLLO DEL ADOLESCENTE**

## **CAPITULO 2**

### **DESARROLLO DEL ADOLESCENTE**

En el presente capítulo se describe a grandes rasgos el desarrollo por el que pasan los adolescentes. Para cualquier acción educativa es importante conocer y considerar las características de los individuos con los que se está trabajando. La utilidad de conocer las características físicas, sociales, cognitivas, afectivas, sexuales de los adolescentes, es que se actúa con mayor asertividad en el proceso de la orientación educativa.

#### **2.1. LA ADOLESCENCIA**

Durante toda la vida, el ser humano se va desarrollando y va superando etapas, que le han servido para llegar a la siguiente. "En la concepción de Erikson, una fase se distingue por su propio tema de desarrollo, por su relación con las fases anteriores y posteriores, y por el papel que desempeña en el plan total de desarrollo" (Maier, 2000: 36).

La adolescencia proviene del latín *adoleceré*, que significa madurar, es el puente de la infancia a la edad adulta; en donde se dan los principales cambios que determinarán la conformación de la persona.

Cada sociedad, cultura, es diferente en cuanto a costumbres, clima, influencia social, entre otros aspectos. Este es un determinante para que la edad en la adolescencia varíe. Conscientes de esto cabe señalar que la edad

de 13 y 14 años, es cuando con mayor énfasis se puede situar y visualizar ésta etapa; es decir que en esta edad las manifestaciones típicas de la adolescencia se presentan con más fuerza.

"La adolescencia comprende aproximadamente entre los 10 y 18 años en las niñas, y los 12 y 20 años en los varones" (Zapata, 1992: 9). Por consiguiente es comprensible que en la secundaria no se presenten todas las características que se describen.

Desde siempre se ha considerado el término adolescencia, para designar un periodo de desarrollo humano, pero hay que considerar que no se trata de toda una masa de personas iguales. Por ello, al hablar de adolescente se hace más específico el hecho de ubicarse en la persona, aceptándolo como individuo.

La adolescencia no implica rigurosamente un caos total en todos, a pesar de que es normal muchas de las actitudes que presentan.

Algunos adolescentes sufren desequilibrios radicales en todos los aspectos como el afectivo, físico, psicológico, social y escolar, por buscar equilibrio en su persona, así como la identidad. En cambio en otros adolescentes, estas transformaciones no les afecta, ya que encuentran, entonces la independencia y comunicación con los adultos que buscaban.

Cabe señalar que todos los aspectos de logro y desarrollo en el adolescente se interrelacionan, así que al hablar, por decir, de desarrollo afectivo, se hable también del social, sexual, así como físico.

Según Orquídea Abreu (1997, 15) en la adolescencia se distinguen tres importantes eventos: la crisis de identidad, los cambios puberales y el desarrollo de la autoconciencia y de la autonomía.

Según Erikson "la adolescencia es la etapa de la ideología, de la formación de una visión del mundo" (Gispert, 1999: 332).

## **2.2. DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD**

La personalidad se convierte en el esencial logro de la adolescencia, ya que de ella se despliegan las demás características que el individuo desarrolla.

"El individuo funciona como personalidad íntegramente; intervienen sus cualidades, capacidades, necesidades, intereses y actitudes hacia sí mismo y ante las demás personas" (Abreu, 1997: 15).

En esta etapa uno de los principales objetivos es el de la búsqueda y logro de la identidad personal. Para ello tiene que pasar por confrontaciones y desequilibrios con él mismo y con el medio que le rodea, incluyendo en éste último personas y situaciones.

"Para Erikson, la identidad constituye la diferenciación personal inconfundible, la autodefinition de la persona ante otras, ante la realidad y los valores, siendo la adolescencia el periodo clave, y también crítico, de la formación de ésta" (Gispert, 1999: 329).

Erikson ubica a la adolescencia en la quinta fase, la llama "sentido de la identidad", de las ocho que conforman su teoría psicosocial. Dicha fase consiste en lograr una buena personalidad a través de conflictos que se deben de dar.

La pérdida de la identidad infantil se convierte en el eje principal de los problemas, al generar desequilibrio por no lograr fácilmente una propia.

Una de las formas de búsqueda de la identidad es la reunión con grupos de amigos, esto se debe a la confianza que le brinda al sujeto compartir pensamientos afines con otras personas, con esto logra sentirse más equilibrado. Es por eso que se vean pandillas a esa edad, entre ellos viven y comparten situaciones similares, lo que no pueden hacer con los adultos o niños.

Otra forma de identidad es el sentirse pertenecientes de algo. Con ello surgen los ideales de llegar a ser o parecer a algún artista, o persona significativa. De ellos adoptan posturas, vestimenta, actitudes y hasta la misma personalidad.

También presentan miedo al ridículo ante los adultos o compañeros, pues se sienten agredidos en su identidad, ya que esto va en contraposición a lo que él busca, que es el reconocimiento de los demás.

El papel del adulto resulta trascendental para la identidad personal que adquiere el adolescente, por que el darse cuenta que la imagen que pretendía o admiraba, de repente no cumple lo que esperaba, se complica todo el proceso y cae en conflicto.

La educación que desde niño ha recibido en casa, ahora se va a reflejar en su personalidad, algunos presentándose introvertidos y otros más extrovertidos.

### **2.3. CARACTERISTICAS SOCIO - AFECTIVAS**

El ser humano es sociable por naturaleza, no puede desarrollarse de forma óptima estando aislado, sin convivir con más personas. "La premisa básica de Erikson supone que el individuo tiene la capacidad innata relacionarse de manera coordinada con un ambiente tóxico y predecible" (Maier, 2000: 23). Como todo, las posibilidades sociales de la persona cambian, adquieren madurez para identificarse unos con otros, hacer amigos y luego la integración en un grupo.

"Ante los cambios que vive en todos los contextos, el individuo tiene que buscar mecanismos para adaptarse activa y creativamente para lograr su crecimiento personal, auto realizarse y desarrollar sus potencialidades" (Abreu, 1997: 16).

La personalidad influye en el desarrollo social del adolescente, ya que si logra adaptarse a los cambios que sufre el medio que le rodea, podrá vivir con más armonía él mismo y con los demás. Al respecto "Erikson destaca el poder creador y adaptativo del individuo y respeta la capacidad original de cada uno para crear su modo de vida, para asumir su propia fe y su propia indagación" (Maier, 2000: 28).

En esta etapa el adolescente comienza a relacionarse con los demás fuera de la familia, es decir, comienza la amistad tan importante y necesaria para su socialización. Primero comienza a reunirse con los de su mismo sexo y después busca la amistad en el sexo opuesto.

El adolescente busca sociabilidad por la necesidad de sentirse seguro y la de intimidad, ésta última se refiere a que el joven necesita compartir sentimientos y emociones con alguien más, al cual se le brinda una gran confianza, esencial para el desarrollo de su personalidad.

Uno de los aspectos significativos que se presenta es el diálogo confidencial, donde los adolescentes ponen su confianza en los amigos para contarle aspectos delicados para él.

"El chico encuentra en el grupo las condiciones óptimas para poner a prueba sus posibilidades de apurar sus límites, de vencer sin cesar nuevos obstáculos, y para probarse y mostrar al mundo que es digno de ser considerado como un adulto" (Castells, 2000: 88).

Ahora los adolescentes eligen a los amigos desde la perspectiva de las características deseables que concuerdan con las propias. Aunque ocurren casos donde buscan la amistad del que es distinto de personalidad, esto por que demandan un complemento de su personalidad.

"La amistad tiene una función primordial en la integración en la sociedad. Dentro del aprendizaje social de las relaciones con los demás, la amistad juvenil permite que se tome conciencia de la realidad del otro, se formen actitudes sociales y se tenga experiencia en las relaciones

interpersonales" (Castells, 2000: 84). Por ello las relaciones interpersonales que tenga darán la pauta para enfrentarse a un mundo independiente cuando llegue a la etapa adulta.

Castells (2000, 85) habla de que hay personas muy distintas dentro de un mismo grupo, los hay aislados y los que son líderes.

El grupo, al igual que su amistad, le proporciona al adolescente confianza y un medio donde pueda expresarse sin miedo, olvidándose de las actitudes defensivas, ser comprendido sin tener que enfrentarse a la ironía o regaños de los adultos.

Los grupos tienden a crear un ambiente donde ellos puedan sentirse adultos, comportarse y verse unos a otros como tales, ya que esto le hace sentirse importante.

Como se había dicho anteriormente, no todos los jóvenes viven su adolescencia con problemas graves, algunos se presentan sin ellos y el grupo de amigos sólo le sirve para evolucionar hacia la madurez y la autonomía. En cambio para el chico conflictivo la pandilla es el fin y se queda ahí.

Muchas de las cosas que haga el sujeto tienen como finalidad conseguir afecto en sus distintas manifestaciones, amor, cariño, comprensión. El adolescente puede amar de diferentes maneras, a un amigo íntimo, a un novio, a los familiares, etc.

Ya en la adolescencia comienza a conformar y buscar el amor ideal (hombre o mujer) "en lo imaginario, es donde el adolescente, y aún más la

adolescente, van a saciar primero su necesidad de amor y de ser amados” (Castells, 2000: 94). Pero pueden caer en el terreno de la fantasía vinculándose en una pasión amorosa; acompañada de la necesidad de satisfacción sexual.

#### **2.4. DESARROLLO FISICO**

La pubertad es una etapa caracterizada por los cambios físicos de los individuos, es precisamente cuando se presentan las características secundarias de los hombres y mujeres, las cuales los diferencian.

“La pubertad deriva del latín *pubertas*, que significa edad viril, la cuál incluye el primer periodo de la adolescencia, aproximadamente entre los 11 y 15 años, y es la etapa del desarrollo en que las modificaciones fisiológicas llegan al máximo, con claros cambios sexuales debidos a la maduración del aparato reproductor de ambos sexos, se inicia con el surgimiento del vello púbico en el niño y las primeras menstruaciones o menarca en las niñas “ (Zapata, 1992: 11).

La pubertad inicia en las mujeres entre los 10 años y medio y los 11, está marcada por la asociación mixta de dos tipos de hormonas los estrógenos y los andrógenos.

El crecimiento fisiológico que ocurre en los adolescentes es provocado por una glándula llamada hipófisis, la cual funciona con más énfasis en esta etapa. Esta glándula, junto con otras, también es la responsable de la

producción de espermatozoides en los hombres y óvulos maduros en las mujeres.

El crecimiento del adolescente esta basado en la alimentación, en el medio en que vive y en la forma de vida, por esto y por que el proceso de crecimiento no es sencillo, existen las diferencias en este aspecto; mientras unos parecen no tener un limite en su altura otros dan la impresión de ser "enanos", y esto es determinado, en parte, por el factor genético. Entonces, el crecimiento que se logre en esta etapa va a ser el más alto que tenga el individuo por siempre.

Los hombres cambian en lo ancho de los hombros, creciendo de la masa muscular más marcado que en las muchachas, de igual manera pasa con el alcance de la talla. Aparece la voz grave, el vello axilar, en la cara como barba y bigote y en las extremidades. Al crecer los músculos también va creciendo su fuerza, producido por la testosterona. La forma y dimensiones de la cara se altera más que en las damas. El tamaño del corazón y pulmones aumenta más que en las chicas, adquiriendo con esto más capacidad respiratoria. "Así, el número del glóbulos rojos, así como la cantidad de hemoglobina aumenta en la pubertad de los muchachos, y este fenómeno es producido por el estímulo de la testosterona sobre la medula ósea" (Castells, 2000: 42).

Las mujeres comienzan a experimentar crecimiento de cadera presentándose ancha, crecimiento en la masa muscular más pronto que en los varones, de esta misma forma ocurre con la estatura, hay aumento de

grasa subcutánea y crecimiento de vello púbico, éste último en mujeres y hombres.

## **2.5. DESARROLLO DE LA SEXUALIDAD**

Los seres humanos vivimos con la sexualidad desde el momento de nacer, hasta la muerte; entendiéndolo por ésta un conjunto de características que abarca los aspectos social, cultural, físico, biológico, psicológico, moral y espiritual que determinan a cada persona en relación con su sexo, por esto no es lo mismo sexualidad que sexo.

Según Abreu Orquídea (1997, 15) la sexualidad es el modo que tiene cada persona de manifestar sus vivencias y desarrollar su vida como ser sexuado, en toda circunstancia y no sólo en el contexto de una relación de pareja.

Al entrar a la adolescencia la sexualidad cambia, en relación con la que habían experimentado en la niñez. Comienzan a vivir confusiones y frustraciones con las prohibiciones de las relaciones sexuales, la no satisfacción de sus necesidades sexuales y el desarrollo del deseo del sexo opuesto.

Según Erikson "los factores que antes constituían impulsos psicosexuales provisionalmente latentes o sublimados exigen ahora la atención total del joven" (Maier, 2000: 66).

Las mujeres comienzan a preocuparse por ser bonitas, atractivas y admiradas por los demás, también manifiestan actividades de coquetería; con ello comienzan a tomar como imagen a la mujer adulta en cuanto al uso de maquillaje, accesorios para el pelo y cuerpo, el vestido y la moda. Los hombres se ocupan por tener "hombría", fama entre los demás muchachos, haber logrado los rasgos físicos adecuados, los cuales algunos de sus compañeros de la misma edad ya poseen.

Un problema grave es la comunicación de los padres o adultos con los adolescentes en relación a este tema. La mala o nula información que reciben de sus padres dificulta el aclarar dudas, las cuales son respondidas por otros compañeros que están en la misma situación.

Debe aprender a sobrellevar sus sentimientos y deseos con relación a los aspectos de "amor" tan frecuentes y fluctuantes que se le presenta.

Comienza el deseo de experimentar las diferentes clases de la actividad sexual, como son, las caricias, las relaciones sexuales; con esto el amor erótico. Ya es de su interés lo referente al embarazo, las enfermedades de transmisión sexual.

La sexualidad no es un factor que este aislado de la personalidad del individuo, sino por el contrario, la estructura total de la personalidad define el desarrollo o manifestación de la sexualidad de cada persona; es el principio de todo actuar.

Los principios, valores, mentalidad, análisis de las consecuencias y experiencias interpersonales de cada adolescente determina el actuar en el campo sexual.

## **2.6. DESARROLLO COGNITIVO**

Al llegar a la etapa de la adolescencia, el individuo ya ha pasado por tres etapas del desarrollo cognoscitivo denominadas por Jean Piaget las cuales son: sensoriomotriz, preoperacional y operaciones concretas; ahora se enfrenta a la última que es la de las operaciones formales.

Uno de los logros cognoscitivos es su pensamiento proporcional, el cual "permite utilizar una relación matemática cierta y completa para deducir una segunda relación también matemática... asimilar la noción de proporcionalidad aplicada a diferentes ámbitos lógicos" (CULTURA, 1998: 105). Es decir que sus logros cognitivos se van perfeccionando.

Como ya se ha venido mencionando, la adolescencia presenta cambios importantes en todos los aspectos y lo concerniente a la adolescencia algunos jóvenes comienzan a manifestar un descenso en su capacidad intelectual, una consecuencia de esto es precisamente la transformación que sufre en el cambio de actividades.

"Algunos que hasta la fecha habían venido trabajando con resultados más que excelentes, demostrando en cada etapa un nivel óptimo de inteligencia, de repente entran en una fase de desconcierto y retroceso,

tienen dificultades de comprensión y de concentración en clase y para realizar las tareas escolares en casa" (Cultura, 1998: 103).

La experiencia en primaria es que contaba solo con un maestro, en el cual recaía casi toda la responsabilidad, pero al iniciar y continuar en la secundaria se debe adaptar al cambio de maestros y a ser más responsable.

"Los conocimientos y habilidades académicas fundamentales, entre las cuales se encuentran la comprensión de la lectura o la memorización a menudo alcanzan niveles óptimos o casi óptimos de funcionamiento durante la adolescencia" (Craig, 1992: 405). Por esto muchas de las actividades se centran en estos aspectos, para ejercitarlos y desarrollarlos.

Otro logro importante es el uso de supuestos, el joven ya es capaz de dar razones más objetivas ante un cuestionamiento de la realidad que no tiene una demostración; esto utilizando su razonamiento.

Piaget habla de que "desde la época de la secundaria, el alumno comienza a depender menos de apoyos empírico – concretos al vincular significativamente relaciones abstractas con la estructura cognoscitiva" (Zapata, 1992: 18).

También logra la experimentación científica en donde puede comprobar un hecho exponiendo la forma de cómo explicar el resultado y de los pasos que tuvo que seguir para lograrlo. Esto lo alcanzan los jóvenes a partir de los trece años aproximadamente. "El adolescente es capaz de realizar lo que Piaget define como operaciones de segundo orden, o sea,

pensar en conceptos o teorías antes que en objetos o cosas existentes” (Zapata, 1992: 19).

Ahora ya no se deja convencer por su capacidad imaginativa de disfrazar la realidad, sino que es capaz de pensar y distinguir entre lo ficticio y lo real. Por otro lado, lo concerniente a la elección vocacional se va dando ya que ellos van reconociendo sus gustos y dominio que le sirven para elegir o comenzar con ese proceso.

Piaget dice que “adquiere la capacidad de diferenciar la realidad objetiva de la visión modificada y distorsionada por las necesidades, intereses y preferencias producidos por el pensamiento egocéntrico animista, mágico, artificialista, absolutista y nominalista” (Zapata, 1992: 17).

El desarrollo cognitivo es tan importante en esta etapa, ya que lo que adquiera durante este tiempo, es fundamental para la vida adulta.

## **2.7. APRENDIZAJE Y ESCOLARIDAD**

En esta etapa, muchas veces, “su rendimiento escolar se ve disminuido, desembocando no en pocos casos en el tan temido fracaso, sancionado por el consiguiente suspenso” (Cultura, 1998: 126). Ya que lo que provenga del adolescente muchas veces es oscilante, su conducta o disposición para la escuela también lo es.

Las manifestaciones de la sexualidad y los aspectos afectivos que se están presentando tienen efectos en la escolaridad. De repente en cualquier

clase parecen distraídos o no ponen atención al titular que esta explicando, esto sucede porque físicamente están en el aula, pero su pensamiento y sentidos están enfocados en otro aspecto. Esto trae como consecuencia en lo académico por que una vez que ponen atención a la clase el contenido ya se les pasó y ya no pueden aprender y realizar la actividad futura.

En relación con los maestros, muchas veces, no admite someterse a los mandatos rígidos que se le exigen. Comienza el interés por los contenidos de sus diversas materias "en los estudios puede preferir la geometría o el álgebra, sino desarrolla una absoluta incompatibilidad con ambas materias, a la gramática... se interesa también por las ciencias sociales y naturales, la historia y la geografía" (Cultura, 1998: 126).

En la forma de expresarse muestra más habilidad para hacerlo por escrito, más que de forma oral, por ello les cuesta un poco más trabajo las actividades como la exposición que hacer un resumen. "Durante la pubertad y la adolescencia, el vocabulario y la habilidad para analizar oraciones se desarrolla más rápidamente que la capacidad de razonar" (Ausubel, 1996: 235).

En cuanto al lenguaje, alrededor de los años 13 y 14 "ha de poder participar activamente en conversaciones y debates, formulando preguntas relativas al tema que se está tratando, recordando lo expuesto anteriormente y reteniendo con orden y exactitud las ideas que por su parte quiere exponer" (Cultura, 1998: 128). Esto implica ser capaz de improvisar, realizar exposiciones por equipo, darse a entender ante los demás utilizando

sinónimos y/o antónimos, y también poder expresar lo dicho por alguien más sin alterar su contenido o idea principal.

En las horas de clase dentro del aula, se la pasa platicando cuando tiene que estar en silencio. "... concede más importancia a la comunicación directa, de persona a persona, que a las materias académicas que debe trabajar" (Cultura, 1998: 126).

Al organizarse en equipos prefieren, en su mayoría, trabajar con los de su mismo sexo, con los que tengan más amistad y/o con los que su forma de ser sea más compatible.

Los grupos se muestran heterogéneos, hay más capaces y menos capaces. Así mismo hay diversas personalidades dentro de un grupo, de esa misma forma prefieren unas materias de otras. Los que presentan mayor capacidad intelectual les gustan las matemáticas más que otros contenidos. En general prefieren aquellas áreas más prácticas que teóricas.

Tanto en el aula como en otras áreas, el joven necesita que lo escuchen, en cuanto a experiencias, aportaciones, dudas, alternativas o propuestas. "En la medida en que los muchachos se sientan involucrados en los procesos escolares y puedan tener una intervención positiva, aportando sus opiniones y sus descubrimientos, podrán dar salida a sus inquietudes y paralelamente conseguir un mejor rendimiento intelectual" (Cultura, 1998: 128).

Los contenidos revisados en otros años le van a permitir ser la base para formar “conceptos generales” de forma teórico – práctica para continuar en sus estudios, los cuales requieren más especialización.

La adolescencia en cada persona se presenta de manera distinta, a pesar de eso es importante que el pedagogo que tenga a su cargo el trabajo de orientación educativa cuente con un panorama general de los cambios y desarrollo de los alumnos atendidos por él. La adolescencia implica una etapa muy importante para los estudiantes, etapa de confusión en la cuál necesitan ayuda; esto repercute en su rendimiento académico.

## **CAPITULO 3**

### **ORIENTACION EDUCATIVA**

## **CAPITULO 3**

### **ORIENTACION EDUCATIVA**

En el presente capítulo se habla de la Orientación educativa, la cuál es la columna vertebral del presente estudio. Dentro de toda institución educativa es importante que los estudiantes reciban un apoyo o guía más que la simple clase de matemáticas, español, o cualquier otra; porque muchas veces el alumno tiene necesidades específicas a diferencia de sus compañeros de clase y que necesitan que se atiendan estas manifestaciones para su mejor desempeño escolar.

#### **3.1. HISTORIA DE LA ORIENTACION EDUCATIVA**

La orientación educativa (Rodríguez, 1988) no surgió como tal, sino que se originó de la orientación profesional o laboral. A principios del siglo XX se comenzó con el interés de orientar al adolescente alumno al campo laboral, esto por el cambio hacia la industrialización, la cual requería jóvenes calificados para integrarlos al movimiento de trabajo. Por esto, los currícula escolares tendrían que hacer una reelaboración enfocados en este sentido.

La aparición de la orientación educativa parte de necesidades que en su momento se manifestaron. "Su presencia surge, por una parte, de la demanda social y, por otra, del creciente interés técnico y científico" (Lázaro, 2000: 17).

Los distintos tipos de orientación comienza a desarrollarse bajo los procesos de desarrollo de la psicología y de la pedagogía, áreas esenciales, ya que estas brindan elementos para resolver los problemas prácticos propios de la orientación. El origen de la orientación educativa es institucional, parte de lo real, lo concreto.

### **3.2. CONCEPTO DE ORIENTACION EDUCATIVA**

Para comprender el concepto de orientación educativa es necesario dividirlo y analizar primeramente lo que se entiende como orientación.

"La raíz de la palabra orientación (*guidance*) evoca los conceptos de guía, gestión, gobierno... el orientador sería aquella persona que dirige o gobierna a los alumnos hacia ciertas finalidades o intenciones educativas y vocacionales" (Rodríguez, 1988: 11). De esta forma la orientación es una acción que se ejerce sobre una persona para ayudarla a encontrar las mejores formas o soluciones que den alivio a sus necesidades específicas.

En el ámbito escolar orientar es ayudar al alumnado a conocerse así mismo, para aprovechar al máximo sus capacidades y apoyar con buenas estrategias sus deficiencias, para lograr un equilibrio personal que le ayude a mejorar como individuo social. La orientación es para Pérez "un proceso de ayuda profesionalizada hacia la consecución de promoción personal y de madurez social" (Rodríguez, 1988: 11).

La orientación escolar también designa la necesidad de que una persona sea ayudada algún tiempo en diversos sentidos para formar en ella una disciplina que la conduzca a conseguir autonomía con capacidad de auto-orientarse. Al respecto Angel Lázaro (2000, 18) brinda su concepto: es el proceso de ayuda técnica, inserto en la actividad educativa, dirigido a la persona con el fin de que sea capaz de integrar aprendizajes de una manera autónoma.

"La orientación educativa es un servicio educativo que se proporciona a los individuos cuando se enfrentan a problemas personales que no pueden resolver por sí mismos, ni aún con la ayuda de los procedimientos comunes de enseñanza" (Herrera, 1997: 7). Al pasar por la adolescencia, los alumnos no encuentran más apoyo escolar, solamente reciben las clases en el aula. Si se les presenta un problema escolar pero que no esté al alcance del tutor de la materia, y si no cuentan con servicios de orientación educativa, el alumno se quedará con su deficiencia y posteriormente la seguirá presentando. En el mejor de los casos, el maestro ayuda a todos los alumnos en algún aspecto que él puede dominar, pero quizá ese aspecto no afecte a todos y al final queden de la misma manera; en este punto recae la importancia de los servicios de orientación educativa personal.

Otro concepto, de orientación educativa, dice que es "un proceso educativo sistemático, continuo e integral que propicie al alumno la adquisición de conocimientos y experiencias que le permitan tomar conciencia de sí mismo y de su realidad, de tal manera que cuente con

elementos necesarios para la toma de decisiones respecto a su desarrollo personal..." (Serrano, 1999: 35).

Esta definición muestra el carácter integral y continuo que la orientación posee; ya que no se debe hablar de ésta al hecho de solo resolver los problemas de un alumno, además parte del hecho de que el individuo logre su auto – orientación.

La orientación educativa tiene ciertas características y según la Secretaría de Educación Pública son:

- Científica: porque se basa en un marco teórico que fundamenta las acciones a emprender.
- Sistemática: porque requiere de secuencia lógica que se produce a través de sus etapas.
- Objetiva: porque se aplica en el momento y en condiciones existentes en el contexto de la realidad.
- Interdisciplinaria: porque toma como eje central al alumno y su aprendizaje y por lo tanto debe participar en todas aquellas actividades inherentes a la planeación, desarrollo y evaluación curricular en todos los niveles del sistema educativo.
- Integradora: porque considera a la organización escolar como un todo armónico, que debidamente coordinado, conduce al logro de lo planteado en la concepción de la orientación educativa.
- Transformadora: porque propicia aprendizajes significativos en los sujetos del proceso educativo.

- Flexible: porque se adecua a las características, necesidades y recursos del individuo, de la institución y de su entorno.
- Formativa: porque atiende los aspectos biopsicosociales del educando para su desarrollo armónico durante todo su proceso de aprendizaje, empleando los métodos didácticos más eficaces, por medio de la investigación.
- Participativa: porque requiere la intervención activa y consciente del personal, alumnos, padres y comunidad en sus diferentes momentos.
- Dinámica: porque está sujeta a un constante proceso de cambio, de acuerdo a las necesidades actuales y concretas.
- Permanente: porque es un proceso continuo, inherente e inseparable de la educación y propicia un desarrollo saludable y pleno de los escolares desde el nivel preescolar hasta el superior” (Serrano, 1999: 37).

Por todas las características que presenta la orientación educativa se puede decir que es de gran importancia en cualquier proceso educativo. Algunas de estos aspectos se rescatan a lo largo de todo el capítulo para brindar una mejor contextualización.

### **3.3. CLASIFICACIÓN DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

José Nava afirma que “la orientación educativa, se define como una gran categoría que incluye a otras, y que las identifica como un grupo de acciones educativas encaminadas a facilitar el desarrollo integral del

estudiante, conceptualizada en diferentes modalidades: orientación vocacional, escolar, profesional y ocupacional" (Serrano, 1999: 42).

Para López "La Orientación escolar o para el estudio, proporciona al estudiante la información pertinente para una mejor ubicación y comprensión de los pasos a seguir para el logro de sus objetivos académicos" (Serrano, 1999: 43). Cuando el alumno se enfrenta a situaciones difíciles en el salón de clase, y no sabe resolverlas de la mejor manera, su desarrollo escolar se va dificultando y atrasando, ya que cada vez que encuentra contenidos nuevos, él no podrá ir al paso que el maestro le marca. Por eso, la orientación educativa escolar se centra en el alumno, para ayudarlo y que él mismo logre adquirir un ajuste escolar adecuado.

El desarrollo óptimo del alumno en la escuela es una de las finalidades de la Orientación Escolar, para ello hay que tomar en cuenta, además de los aspectos puramente académicos, "las acciones (según la organización académica de la licenciatura en pedagogía) tendientes a facilitar la integración activa y propositiva del alumno a su medio escolar: aquellas que le ayuden a asumir su condición de estudiante y a realizar esta función de manera productiva" (Serrano, 1999: 43).

Otro de los aspectos fundamentales de la orientación escolar es lo que Angel Lázaro (2000, 400) menciona. Los niveles de la orientación escolar son:

- 1.- Orientación realizada por el tutor.

2.- Orientación realizada desde un gabinete especializado de orientación incluido en el centro escolar.

El gabinete psicopedagógico es el segundo nivel de orientación, si el centro escolar dispone de él, constituido por licenciados en pedagogía y psicología, que ayudan y cooperan con el trabajo de los tutores, las actividades de orientación escolar alcanzarán un grado de alta eficacia.

La psicopedagogía y la orientación educativa están entrelazadas. Por un lado, como se ha venido mencionando, la orientación educativa necesita de profesionales tales como pedagogos y psicólogos, para atender al alumnado en sus diferentes facetas; y por otro lado, la psicopedagogía atiende desde el ámbito psicológico los problemas educativos.

La orientación educativa "constituye también una continua evaluación psicopedagógica del alumnado, determina el rendimiento y su evolución, estimulándolo cuando es inferior a sus posibilidades; ayuda además, a resolver conjuntamente con los profesores de la escuela las dificultades que pueden presentarse en orden de técnicas de estudio, problemas de adaptación y de integración social, técnicas de comprensión y asimilación de conocimientos, facilitar el desarrollo de las actitudes positivas en relación con el estudio, el centro escolar y el entorno" (Serrano, 1999: 43).

### **3.4. NECESIDADES Y PROPOSITOS DE LA ORIENTACION EDUCATIVA**

Mucho se ha dicho de las bondades y beneficios que la orientación educativa tiene, el apoyar a un alumno de forma integral en su proceso formativo brinda un mejor desarrollo de la persona, en lo escolar específicamente.

"Tal vez sea presuntuoso indicar que la orientación es necesaria, pero cabe considerar que su presencia es evidente y que su origen está en íntima conexión con la preocupación social por superar unas deficiencias" (Lazaro, 2000: 16).

La orientación educativa no es una práctica que se presenta de manera autónoma, sino que requiere de la presencia de los alumnos sobre quienes recae dicha acción; sin orientados no existe la orientación. Pero como cualquier otra acción, la orientación educativa, tiene un objetivo en el cuál se concreta su principal acción, dicho objetivo pretende que "el orientado logre conciencia de su situación actual respecto a su desarrollo escolar, personal, vocacional y profesional y su compromiso social; de dónde quiere llegar y, en fin, de la dirección en que habrá de avanzar para llegar a su destino" (Serrano, 1999: 38). De este objetivo se rescata la importancia que tiene el conjunto de profesionales para su logro.

Para el logro del objetivo, o de los distintos que pueda entrañar, la orientación educativa cuenta con algunos principios básicos, los cuales

brindan la confianza y la seriedad de su actuar sobre los individuos en la escuela, éstos (Serrano, 1999: 38) son:

- La orientación es indicativa para todos los sujetos
- Es de carácter preventivo
- Es un proceso continuo
- Atiende las facetas de personalidad del sujeto
- Se basa en las diferencias individuales
- Autoconocimiento y autorrealización
- Apunta al mundo de las decisiones
- Debe formar al individuo para sí mismo como persona y para asumir una responsabilidad social

Como anteriormente se mencionó, la orientación educativa se divide, y la orientación escolar es parte de ella. A continuación también se presenta los principios en los que se basa:

La orientación escolar (Angel Lázaro, 2000: 19) se caracteriza por los siguientes principios:

- a) Constante esfuerzo personal hacia la autoorientación. El proceso de orientación escolar es tan benéfico para el alumno que al procurar fomentar la motivación individual, se logra la auto - orientación.

En este sentido la orientación es:

*Paidocéntrica*, ya que toda labor orientadora se centra el sujeto de forma individual, con sus características propias para lograr, además una autonomía propia.

*Universal*, no se puede limitar los servicios de orientación solo para aquellos sujetos que tengan problemas escolares, sino que debe apoyar a todo sujeto en acción educativa.

*Informativa*, ya que para el adolescente el ambiente que está viviendo es una sociedad muy desordenada que no conoce todo de ella, pero si se le brinda un estímulo para la toma de decisiones, clasificando la información de acuerdo con sus intereses el sujeto conocerá de ella.

b) Permanente acción de ayuda, este es uno de los puntos ejes de la orientación educativa, porque esto implica que al ayudar al sujeto se le auxilia para que conozca distintas alternativas para la toma de decisiones. De formas diversas se formula la ayuda que brinda un orientador, que puede ser desde un consejo hasta una orden.

Esto implica:

*Relación empática*, quiere decir que necesariamente tiene que haber una aceptación y comprensión entre orientador y orientado.

*Actitud de respeto*, el orientador debe brindarlo al orientado en la toma de decisiones, a pesar de esto, la acción directa es necesaria para la orientación del sujeto.

*Orientación comprensiva*, es indispensable que al sujeto se le oriente de forma global con respecto a su persona, desde sus áreas psicológicas, sociales, pedagógicas y biológicas. En este punto recae la importancia de conocer el desarrollo del adolescente.

*Actitud cooperativa*, la orientación se debe dar en equipo de distintas disciplinas:

- c) Vinculación a un contexto educativo, necesariamente para que se de la orientación escolar el sujeto debe pasar por la escuela.
- d) Dinámica procesual. Existen los procesos educativos, dentro de los cuales se dan acciones de orientación, los cuales deben cubrir con la continuidad y con la intensidad.

La orientación educativa (Herrera, 1997: 7) se propone especialmente atender a los alumnos en los problemas referentes a desajustes personales que se han provocado en un individuo, ya sea en relación con sus estudios, las actividades escolares o la convivencia con los compañeros de escuela. La resolución de la problemática personal no puede resolverla el tutor o tutores de las materias, ya que a su cargo, tiene que atender a muchos alumnos y es prácticamente imposible responder a cada uno en todas sus demandas.

Un aspecto muy importante de la orientación educativa es especificar las funciones que desempeña; según Javier Serrano (1999, 47) éstas son:

- Informativa a través de conferencias y pláticas
- Aplicaciones psicométricas
- Asesoría individual y consejo psicológico
- Desarrollar cursos sobre técnicas de estudio
- Apoyar a la interacción, adaptación y participación activa dentro del contexto escolar, social, familiar, personal, de tal forma que detecten

aspectos académicos, disciplinarios y de conducta que afecten el rendimiento académico

- Proporcionar información oportuna, veraz y actualizada de las diferentes alternativas profesionales que se ofrecen, así como el conocimiento de sus características psicológicas
- Fomentar y cuidar el desenvolvimiento integral del educando de acuerdo con sus capacidades y necesidades
- Preparación básica para aprender a estudiar
- Definir vocacionalmente al estudiante. Conocer al estudiante mediante la exploración de sus posibilidades
- Ayuda en problemas de conducta: proceso, ayuda respeto a la singularidad de cada sujeto, y hacia la dimensión social
- Brinda asesoría, atención y apoyo al docente en cuanto a los problemas académicos o personales que se le presenten

Los problemas que atiende la orientación educativa, y específicamente la escolar son "los relativos al aprovechamiento escolar, entre ellos, problemas de reprobación y de bajo rendimiento en los estudios, falta de interés en las materias, incapacidad para participar en clase o en otras actividades escolares, hábitos deficientes de estudio, de lectura y de expresión oral o escrita. Se abordan, también, los problemas relacionados con la adaptación escolar y social de los alumnos, como pueden ser: inconformidad con la vida y las labores de la escuela, conflictos con sus

compañeros o con sus maestros, así como faltas graves de conducta" (Herrera, 1997: 7).

### **3.5. EQUIPO DE LA ORIENTACION EDUCATIVA**

Para brindar una orientación educativa de calidad, es necesario que intervengan especialistas de las diferentes dimensiones del alumno. "La orientación escolar debe realizarse en equipo, ya que es preciso conocer las características sociales, psicológicas, pedagógicas y ambientales del alumno" (Lázaro, 2000: 59).

El equipo de orientación educativa es aquél que está integrado por especialistas de la educación o que de alguna manera contribuyen al conocimiento integral del alumno, en este caso del adolescente; y que su acción en conjunto brinda un conocimiento integral del alumno. Cada miembro del equipo de orientación educativa tiene una responsabilidad y tarea específica con el sujeto, ya que por eso requiere de diversos especialistas, para que cada uno de ellos intervenga en su propio campo de acción correspondiente. De esto, se obtienen distintos resultados que conforman el conocimiento general pero individual del alumno.

La importancia de designar cuántos y quiénes deben integrar el equipo de orientación educativa en la escuela secundaria, es que, como anteriormente se mencionó, son aquellas personas que aporten un conocimiento del individuo para ayudarlo a resolver sus necesidades

educacionales. Lo que sí es indispensable, es no dejar a un lado la participación del psicólogo y del pedagogo como miembros fundamentales, al respecto Lázaro (1997, 37) comenta: de una forma más específica, podríamos subrayar que el pedagogo, psicólogo y tutor son el eje técnico de la orientación, a los que se añadiría, de una forma auxiliar y complementaria, los datos ofrecidos por el médico, el asistente social y el asesor familiar, dado que su campo de acción en el centro escolar no implica exclusividad hacia la orientación.

La participación del cuerpo docente en la actividad de orientación educativa es importante. Los maestros brindan las primeras señales de ayuda a los especialistas que provienen de los alumnos. Ellos son una pieza importante en la detección de anomalías o dificultades que esté presentando cada alumno para su pronta y adecuada atención por parte de los distintos miembros del equipo de orientación educativa.

La orientación educativa es indispensable para que la educación se realice con calidad, ya que en todos los niveles escolares los alumnos presentan dificultades que necesitan ser apoyadas. Los pedagogos y los psicólogos son los principales profesionales que deben atender ésta área.

## **CAPITULO 4**

# **FORMACION DEL PEDAGOGO Y EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO**

## **CAPITULO 4**

### **FORMACIÓN DEL PEDAGOGO Y EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO**

El licenciado en pedagogía es un profesional de la educación, el cual con su formación y su perfil constituyen una pieza fundamental en cuanto a la Orientación Educativa se refiere. Además, es necesario especificar las actividades a desempeñar, por él y por sus colaboradores en un equipo multidisciplinario dentro de un gabinete psicopedagógico que atienda a la orientación educativa de los alumnos.

#### **4.1. FORMACIÓN DEL LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

Es de suma importancia situar el parámetro que respalda o justifica la acción general del pedagogo. Esto brinda a la sociedad confianza del actuar de cualquier profesionista. La formación marca los aspectos específicos que adquiere el estudiante, lo cuál brinda los lineamientos fuera de la escuela.

"Consideramos que el pedagogo requiere de una formación científica para su desarrollo en el quehacer educativo" (UNAM, 1986: 24).

La formación profesional implica una preparación especial y más a fondo para poder entender situaciones afines a un marco y que se ve operatorio en el trabajo. "La formación profesional es el nivel educativo que

pretende formar y capacitar al alumno en el dominio especializado de una profesión" (Sánchez, 1997: 1137).

Durante cuatro años el pedagogo recibe distintas materias tanto teóricas como prácticas las cuales lo forman en el proceso educativo del ser humano. Por ello, puede trabajar de manera independiente o en proceso grupal.

"El pedagogo es un profesional que desde una perspectiva científico-aplicada diseña, dirige y realiza intervenciones educativas en diferentes ambientes, tanto a nivel individual como grupal, con la máxima eficiencia y eficacia" (Sánchez, 1997: 1087).

La pedagogía es una disciplina y su objeto de estudio es la educación que esta ubicado en el marco de las ciencias sociales; por lo tanto el pedagogo trabaja con personas, no con cosas. "La pedagogía como disciplina estudia al hombre en situación educativa" (UNAM, 1986: 22).

El hecho de trabajar con personas exige conocimientos multidisciplinarios ya que el ser humano no se conforma y se desarrolla en un área específica; es totalmente complejo. Por ello recibe influencias, que estudian diversas disciplinas. El pedagogo "es un profesional que debe valorar las bases biológicas, psicológicas y sociales del desarrollo de la conducta humana a fin de generar las condiciones de factibilidad de fines y objetivos en el proceso de enseñanza- aprendizaje" (UNAM, 1986: 24)

A diferencia de otras profesiones dedicadas a la enseñanza, el pedagogo esta formado para actuar en las distintas manifestaciones de la

educación, desde su planeación, ejecución y evaluación de programas o proyectos, atención a los problemas de aprendizaje, atención a la educación extraescolar, apoyo educativo en cualquier nivel educativo, entre otras áreas.

El pedagogo "es capaz de planear, administrar, conducir y evaluar los objetivos de los sistemas educativos, institucionales o extrainstitucionales, así como modelos de docencia, analizar y diseñar en todas sus fases investigaciones sobre problemas psicopedagógicos, sociopedagógicos y de planeación educativa " (UNAM, 1986: 24).

"La licenciatura en pedagogía comprende un ciclo básico y un ciclo superior profesional y de preespecialización" (UNAM, 1986: 31).

"El ciclo básico da los elementos básicos para comprender la conducta humana y personalidad de los seres humanos, la realidad social que les rodea y los elementos teórico- metodológicos que los introducen en el campo de la investigación pedagógica" (UNAM, 1986: 31).

Las áreas que constituyen este ciclo son:

"1.- Básica Pedagógica: Incluye todo lo concerniente a la estrategia para el logro de objetivos en los sistemas educativos institucionales y en los procesos de enseñanza- aprendizaje, en la orientación, conducción y evaluación de estos; en las teorías y formas de elaboración curricular, la comunicación educativa y los medios audiovisuales de la enseñanza, en los problemas de planificación y la administración de los micro y macro temas educativos" (UNAM, 1986: 32).

Las materias que la componen son las siguientes:

"Teoría Pedagógica I y II, Historia de la Educación; Didáctica I y II, Teorías de la Comunicación y una materia semioptativa: Comunicación Educativa. Además, incluye Evaluación y Desarrollo Curricular, Laboratorios de Grupos en Educación, Seminario de Filosofía de la Educación e Historia de la Educación en México" (UNAM, 1986:32).

2.- Psicopedagogía: Incluye todo lo concerniente a los fenómenos de la conducta y la personalidad de los seres humanos; al estudio de las características biopsíquicas y sociales del educando a través de las distintas fases del desarrollo, enfoca su explicación por medio de las distintas teorías psicológicas actuales; trata de los problemas del aprendizaje en general, y de las bases psicológicas de los procesos de enseñanza – aprendizaje en específico; así mismo, se ocupa de grupos de aprendizaje y de la orientación educativa.

Esta área está compuesta por:

Teorías Psicológicas Contemporáneas, Psicología de la Infancia I y II, Psicología de la Adolescencia, Psicología Educativa I y II y por Psicología Social.

3.- Sociopedagógica: Esta área enfoca el estudio de las relaciones existentes entre la sociedad y las tareas sectoriales acordadas a la educación.

Está formada por las siguientes asignaturas:

Teorías Sociológicas, Economía Política, Ciencia Política, Sociología de la Educación, Política Educativa de México I y II, Seminario de Problemas Actuales de la Educación en México, Problemas Educativos en América Latina, y Sociedad y Política del México Actual.

4.- Investigación Pedagógica: Se integra los planteamientos de las distintas corrientes epistemológicas en su análisis de las teorías, métodos y técnicas científicas; con el conocimiento y la participación en tareas de investigación educativa incluyendo el diseño, evaluación y aplicación de instrumentos para la recolección de datos e interpretación de procedimientos estadísticos esenciales en el campo de la educación.

Esta área está compuesta por Fundamentos de Epistemología, Metodología de las Ciencias Sociales I y II, Taller de Investigación Documental, Estadística Aplicada a la Educación, y Taller de Investigación Educativa I y II.

Se piensa que en el ciclo de formación profesional y de pre-especialización, se debe combinar la formación teórica con la práctica para introducir al pedagogo en el quehacer de la profesión, orientado en alguna de las preespecializaciones que responden a aspectos relevantes de la problemática nacional.

1.- Formación profesional: Unifica los conocimientos teóricos adquiridos y su comprensión con su aplicación práctica.

2.- Preespecialización: Capacita para que desde un contexto teórico aplique métodos y técnicas particulares en problemas específicos de la educación. Se busca una operatividad directa e inmediata de los conocimientos adquiridos.

#### **4.2. PERFIL DEL LICENCIADO EN PEDAGOGIA**

El plan de estudios es multidisciplinario, como se ha venido diciendo, ya que se necesita la explicación social, biológica, psicológica, cultural e histórica, de cada manifestación del individuo inmiscuido en procesos educativos. "La interdisciplina al interior de la pedagogía emerge como la posibilidad de encuentro y de colaboración de distintas disciplinas, fundamentalmente la Psicología y la Sociología; pero también la Filosofía, la Historia, la Ciencia Política, etc., y permite romper con una visión unilateral que considere a lo educativo en forma aislada, independiente de las relaciones que establece históricamente con la sociedad" (UNAM, 1986: 23).

Los objetivos de la licenciatura en pedagogía son diversos, uno de ellos dice que el pedagogo "juzgará las necesidades de los educandos en su medio institucional y comunitario; contará con los conocimientos, habilidades y disposiciones para participar activamente en acciones orientados a transformarlos y mejorarlos" (UNAM, 1986: 25).

Esto explica que además de ser la persona indicada para educar escolarmente, tiene el compromiso de mejorar el acto educativo de la

comunidad, con un análisis de los factores y un tratamiento estratégico y operacional para ello.

A grandes rasgos las funciones principales del pedagogo son:

Docencia y formas de apoyo	Planificación	Investigación
a) Docencia (general, especial, asesoría, consultoría y tutorial)	a) Planificación educativa	a) Investigación psicopedagógica
b) Orientación educativa	b) Administración escolar	b) Investigación sociopedagógica
c) Producción y/o utilización de medios didácticos	c) Programación educativa	c) Investigación para la planificación
	d) Evaluación educativa	

Cuadro elaborado en base a los datos manejados en la Organización Académica de la Licenciatura en Pedagogía

### **4.3. FUNCIONES DEL LICENCIADO EN PEDAGOGIA EN LA ESCUELA SECUNDARIA**

Como se ha venido insistiendo, los adolescentes necesitan orientación educativa porque están pasando por una etapa difícil, lo cuál requiere que se le atienda en la cuestión escolar para lograr mejor aprovechamiento.

La orientación educativa no es específica en cuestión de niveles educativos, es decir no delimita concretamente, por ejemplo, lo concerniente a primaria, y lo concerniente a secundaria. Por esto mismo se entrelazan los preceptos de la orientación educativa con el desarrollo del adolescente para establecer en base a esto las funciones que tiene el licenciado en pedagogía en secundaria.

Las funciones del licenciado en pedagogía en secundaria son:

"Ayudar a los educandos a valorar y conocer sus propias habilidades, aptitudes, intereses y necesidades educativas; ayudar a que los jóvenes hagan el mejor uso posible de las oportunidades educativas mediante la formulación y logro de objetivos realistas; ayudar al alumno a conseguir satisfacciones y ajustes mas o menos satisfactorios en los ámbitos personal y social" (Rodríguez, 1988: 13). Todo lo anteriormente mencionado es precisamente las actividades particulares que el licenciado en pedagogía realiza al interior de la escuela secundaria, estando dentro del área de orientación educativa.

"La orientación de los educandos en cada uno de los distintos niveles de la educación, es una de las actividades a desempeñar por el pedagogo" (UNAM, 1986: 25). La orientación de los alumnos de secundaria implica que las personas que integran el gabinete, le sean de ayuda a resolver sus problemas académicos que están presentando, brindándole las mejores alternativas. Durante el proceso de orientación se debe de respetar la decisión del individuo. Los alumnos que desean terminar con sus estudios una vez concluida la secundaria, también a ellos se debe dar la orientación para que puedan aprovechar sus capacidades en su vocación. Pero cuando desde la secundaria comienza la inquietud por los estudios profesionales, de igual forma el pedagogo puede brindarle la orientación vocacional.

"Quién mejor que el pedagogo para incursionar en el área de psicopedagogía cuyo interés radica en la profundización, a través de la

investigación, de la dinámica de los grupos de educandos: en la elaboración de los materiales y su aplicación para determinar los niveles, dificultades y aptitudes e incluso vocación de niños y adolescentes por medio de "test"; la realización de casos psicopedagógicos que ayuden a determinar exhaustivamente la personalidad e inquietudes de una persona o grupo" (UNAM, 1986: 27).

#### **4.4. FUNCIONES Y RELACIONES ENTRE EL GRUPO MULTIDISCIPLINARIO**

Un grupo multidisciplinario de profesionistas dentro de la escuela secundaria puede realizar bastantes cosas en el área de la orientación educativa. Las personas que integran un gabinete de este aspecto dentro de la escuela son especialmente los pedagogos y los psicólogos, ya que son ellos los que principalmente cuentan con los conocimientos más necesarios para atender a los alumnos.

"Para la mayor eficiencia de su participación, el personal de la escuela se deberá organizar en equipo de trabajo, coordinando sus actividades en torno de los objetivos de la orientación y de los problemas de los alumnos... Dentro de la escuela deberá establecerse una sección técnica a cargo de los orientadores destinada a coordinar y asesorar todas las actividades de orientación" (Herrera, 1997: 103).

El pedagogo y el psicólogo deben trabajar de una manera conjunta, pero cada uno con sus propias responsabilidades del trabajo. Pero de cualquier forma deben tener un contacto directo para amalgamar los resultados de su trabajo y ayudar a los sujetos de manera integral.

Por esto es importante conocer las funciones específicas a desempeñar por el psicólogo y del pedagogo en una institución educativa. Las funciones del psicólogo en el nivel básico son:

- "Aplicar, preparar e interpretar test que sean necesario en cada caso de comportamiento anormal.
- Proporcionar tratamiento adecuado para los educandos que manifiestan necesidad del mismo.
- Cuando se trate de un caso no psicológico, debe enviar al educando para un examen médico.
- Estudiar con especial atención los casos de los alumnos problema.
- Estudiar los casos de desajustes en la escuela afectados por la acción docente, pero no resueltos por ésta" (Serrano, 1999: 73).

El psicólogo, como agente especial de la orientación educativa, contribuye al conocimiento interno del alumno, sus actitudes, disposiciones, problemas personales y emocionales que están influyendo sobre su escolaridad, por eso que su participación es importante.

Las funciones correspondientes al pedagogo, propiamente son las siguientes:

- "La obtención y la organización de datos relativos a las oportunidades de estudio y de trabajo, así como los que describen las características de las ocupaciones.
- La información educativa y vocacional que se le proporciona a los alumnos dándoles a conocer distintos aspectos y características de las ocupaciones y de las escuelas superiores a través de charlas, conferencias, películas, folletos y de las entrevistas individuales.
- La adquisición, elaboración y experimentación de material y equipo psicotécnico.
- El mejoramiento progresivo de los procedimientos de la orientación mediante el estudio y la adopción de nuevas técnicas o la renovación de las actuales.
- Se encargan personalmente del encausamiento de los alumnos que le son remitidos por los maestros y los coordinadores del grupo.
- Se encargan de los expedientes y fichas individuales de los alumnos de la escuela.
- Realizan las tareas generales de divulgación e información educativa y vocacional.
- Llevan a cabo investigaciones generales sobre el alumnado para detectar problemas o tratar de prever los que puedan ocurrir" (Herrera, 1997: 104 y 107).

El pedagogo por su parte, es un profesional de la educación que detecta, evalúa y trata, tanto problemas de aprendizaje, como estrategias para mejorar el rendimiento académico de los alumnos que no presentan dichos problemas.

Los docentes de una forma especial, pueden intervenir en los procesos de orientación educativa, y sus actividades según Luis Herrera (1997, 105) son las siguientes:

- Promueven en sus grupos y en la escuela en general un ambiente favorable al encauzamiento de los alumnos.
- Procuran conocer algunas de sus características personales principalmente por medio de la observación, del uso de anécdotas y del análisis de sus trabajos.
- Proporcionan a la sección técnica de orientación y a los maestros coordinadores los datos obtenidos al estudiar a los alumnos.
- Participan en el estudio y tratamiento de casos cuando se trata de alumnos de sus grupos.
- Participan en las juntas de personal en las que se discuten y planean las actividades de orientación.
- Informan a la sección técnica de orientación sobre los casos que, según sus observaciones, requieren un estudio especial.

Por otra parte, los maestros contribuyen de manera general en el apoyo del proceso que se está siguiendo con el alumno en sesiones personales con los profesionales técnicos.

El área de desempeño del licenciado en pedagogía es muy vasto, ya que puede trabajar de forma conjunta con especialistas para orientar de mejor manera a los alumnos en su educación. El pedagogo recibe una formación completa, la cual puede aprovechar para atender casos de la orientación educativa.

## **CAPITULO 5**

# **ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS**

## CAPITULO 5

### ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se presentan los resultados obtenidos de las necesidades de orientación escolar que presentan los alumnos del Centro Educativo Uruapan, los mismos que son relacionados con la teoría manejada anteriormente.

La primera unidad de análisis es la del perfil del estudiante de secundaria del CEU, en esta se caracteriza al alumno como un adolescente que le tiene miedo a la burla ante los compañeros pero en cambio le gusta relacionarse con ellos, en las horas de clase es muy participativo cuando tiene interés, además de que está en busca de una identidad. La segunda unidad de análisis lleva el nombre de necesidades de orientación educativa por parte de los alumnos, se habla de un gran número de estudiantes presentan falta de comprensión de la lectura, dispersión de la atención, dificultades para la realización de tareas, entre otras. Y por último, la tercera se refiere a la orientación educativa y el quehacer del licenciado en pedagogía, la cual se refiere a que dicho profesionista ayudará al alumno a superar deficiencias académicas, que el alumno se conozca a sí mismo, a mejorar las estrategias de enseñanza que los profesores utilizan, entre otros aspectos.

## **5.1. METODOLOGIA**

En la presente investigación se utilizó metodología tanto cualitativa como cuantitativa, el método fue descriptivo.

Este estudio se realizó durante el ciclo escolar 2000 – 2001 del CEU nivel secundaria, se tomó a toda la población ya que se consideró es pequeña y daría resultados más objetivos. El total de alumnos son 149 de los cuales en 1º "A" son 17 mujeres y 18 hombres, de 1º "B": 15 mujeres y 18 hombres, de 2º "A": 11 mujeres y 15 hombres, de 2º "B": 12 mujeres y 17 hombres y de 3º (único) 7 mujeres y 19 hombres. Todos éstos entre 12 y 16 años.

La información de campo fue obtenida por los siguientes instrumentos:

Diario de campo, en el cual se registraron un total de 40 observaciones, de 45 a 50 minutos cada una.

Guía de entrevista, las preguntas fueron abiertas, no estructuradas y se aplicaron a 10 profesores.

Cuestionario, el cual sirvió para obtener los datos de la encuesta que respondió la población (149 alumnos de los 3 grados). Este fue diseñado del desglose de las variables que contienen el tema de investigación, posteriormente de esas variables se desarrollaron los indicadores para posteriormente establecer el contenido de las preguntas.

## **5.2. PERFIL DEL ESTUDIANTE DE SECUNDARIA DEL CENTRO EDUCATIVO URUAPAN**

Cada sociedad, cultura, es diferente en cuanto a costumbres, clima, influencia social, entre otros aspectos, lo cual permite destacar que las variantes que se puedan presentar con otros estudios radica en esta apreciación.

Los alumnos del CEU se encuentran en la etapa de la adolescencia, ya que la edad de éstos oscila entre los 12 y 16 años (ver cuadro nº 2), lo cual coincide con la aportación de Oscar Zapata (1992, ver capítulo 2); debido a esto es importante reconocer los aspectos de desarrollo congruentes a esta etapa con los que se presentan en los alumnos de dicha institución. De esta forma se dan elementos importantes a considerar para determinar la influencia o relación que existe con el aspecto académico.

Un aspecto típico en los adolescentes del CEU es el miedo por la burla de sus compañeros de forma grupal, coincidiendo con lo expuesto por Henry Maier (2000, ver capítulo 2), que menciona que el joven tiene temor al ridículo, ya que le ocasiona una herida en su lucha por ser reconocido ante los demás. De las observaciones realizadas en esta institución, se pudo rescatar lo siguiente, que manifiesta este aspecto: Estando en la clase de matemáticas, el maestro escribe algunos ejercicios en el pizarrón, al terminar le indica a un alumno que pase a resolverlos; éste tratar de realizarlos pero no sabe las operaciones, inmediatamente un compañero comienza a hacerle burla, al sentirse agredido por su compañero, el alumno que está tratando de

realizar el ejercicio le grita enojado: "cállate la boca" (Diario de campo; 29/09/00). En la clase de formación cívica y ética una alumna pasa a exponer ella sola, ya que todos sus compañeros no quisieron integrarla en sus equipos. Esta jovencita tiene algunos problemas en la pronunciación y sus compañeros (hombres) comienzan a criticarla, a burlarse y le gritan: "habla bien", ella no les hace caso y sigue su trabajo pero con la vista hacia abajo y enojada (Diario de campo; 16/10/00). En la clase de geografía la maestra al terminar de explicar un tema indica que realicen una actividad en su cuaderno, un alumno dice: "maestra, yo no entiendo que voy a hacer", inmediatamente sus compañeros comienzan a hacerle burla; apenado el muchacho se agacha en su pupitre y la maestra le vuelve a explicar (Diario de campo, 4/10/00).

Otra característica que posee el desarrollo del adolescente en esta escuela, es que buscan más la relación con los amigos, este aspecto de igual manera lo reconoce Henry Maier (2000, ver capítulo 2) al mencionar que los adolescentes buscan la compañía en otras personas fuera del núcleo familiar. Esto se observa en los alumnos al presentar las siguientes conductas: En la institución estudian dos hermanos, en los momentos de recreo cada uno convive con distintos compañeros, y entre ellos no se buscan para platicar o jugar (Diario de campo; 02/10/00). Otro ejemplo es que cierto día en la clase de Geografía, cuando la maestra terminaba de explicar la tarea un alumno les dice a tres de sus compañeros: "no vemos hoy en mi casa a las 5:00 para hacer la maqueta", uno de ellos le contesta:

"ya está hecho camarada" (Diario de campo; 04/10/00). Cierta día terminaba el tiempo de recreo y tres jovencitas seguían platicando en un rincón de las escaleras, se acercó el prefecto y les dijo: "¿qué no escucharon el timbre?, vayan a formarse por favor", entonces una de ellas rápidamente dijo: "que les parece si mejor nos reunimos el sábado en la tarde para poder platicar más a gusto", una contestó: "sí", y la otra: "me llamas por teléfono"; se pararon y cada una corrió a su fila (Diario de campo, 13/10/00). Estos datos también coincide con lo manifestado por el 13 % (ver cuadro N° 6a) de los propios alumnos, que reconocen dedicar su tiempo libre a pasear con los amigos (as). Por ello la amistad en esta etapa es importante para que el nivel de socialización del individuo se presente en otros ámbitos y de forma distinta a la infancia. También le ayuda en el aspecto afectivo, pues del grupo obtienen mucha independencia y orgullo ante algunos actos aceptados entre ellos.

Según la enciclopedia Cultura (1998, ver capítulo 2), los adolescente gustan por compartir sus experiencias, comentarios, ideas y sentimientos. Este aspecto se presentó reiteradamente en las clases. Estando en la clase de español, el maestro dictaba, el grupo permanecía en silencio y de repente se escucha el canto de un gallo inmediatamente el maestro les dice: ¿saben lo que significa el canto de un gallo cuando lo hace muy tarde?, suspendiendo el dictado los alumnos ponen atención a lo que el maestro les explica, a lo largo de la intervención del maestro, algunos alumnos levantan su mano para compartir sus experiencias acerca de lo que se esta diciendo y los demás escuchan y piden su turno para ellos poder hablar también. Al

terminar de hablar de este tema continúan con la clase (Diario de campo, 29/09/00). En la clase de formación cívica y ética se está viendo el tema de los cambios que ocurren en la adolescencia, el maestro explica y alternadamente los alumnos comentan acerca de sus experiencias, éstas son diversas como la de un joven que dice: "maestro pero no solamente tenemos cambios físicos sino también de adentro". En sí, la dinámica de toda la clase fue de compartir comentarios y experiencias (Diario de campo, 13/10/00). En la clase de civismo, después de la exposición de un equipo el maestro comienza a concluir el tema con una rápida explicación. La participación del docente se refiere a las responsabilidades que como hijos y estudiantes tienen los alumnos, de esto algunos alumnos expresan sus puntos de vista, por ejemplo uno expresa: "mi papá me dicen que si quiero dinero tengo que ayudarlo en el taller, pero a mi hermana si le da aunque no le ayude; entonces por qué yo si tengo que trabajar" (Diario de campo, 13/10/00). Esto permite enfatizar que una clase donde la palabra del alumno se tome en cuenta, se vuelve más rica y productiva ya que de esta forma el alumno puede asimilar y entender más los contenidos y hacer más significativo su aprendizaje. Es importante reconocer que en algunos contenidos como los de historia son difíciles de dar la palabra al alumno para que pueda compartir sus comentarios, pero sin embargo es posible que se maneje algo que el joven esté viviendo.

Durante las observaciones se pudo captar, en diferentes momentos, comportamientos y apariencias que manifiestan el perseguir una identidad; y

esto va de acuerdo con lo que escribe Erikson (1999, ver capítulo 2) acerca de que los adolescentes constantemente adoptan posturas que le permitan dicha identidad. Los aspectos que se rescataron de la observación son los siguientes:

Estando en determinada clase dos alumnos (hombres) discuten un poco e inmediatamente comienzan a pelearse, sin llegar a un pleito grande, se dan un golpe cada uno con agresividad; después se sientan en su butaca y siguen en la clase. Cuando el maestro se percata de esto solo les dice: "ustedes dos, se pueden sentar y ponerse a trabajar" (Diario de campo; 09/10/00). En la clase de español, una alumna se ha estado viendo constantemente en un espejo durante toda la clase, se arregla su pelo y se limpia su cara con un pañuelo (Diario de campo; 29/09/00). La mayoría de los hombres usan el mismo tipo de calzado, el que esta de moda y una buena parte, hasta el mismo corte de cabello y peinado, que es muy corto y de enfrente levantado en pico; también les gusta vestirse con ropa grande (Diario de campo; 02/10/00).

Para que un adolescente se sienta aceptado entre sus compañeros y amigos siente la necesidad de compartir algunos elementos en común que los identifique como jóvenes por ello es que por lo regular todos los alumnos (hombres) del CEU mantienen un estilo de arreglo personal, lo cual va formando su personalidad de adolescente; de igual forma, en ellos la agresividad representa la fortaleza de un hombre adulto, lo cual muestra ante los demás madures. Así mismo sucede con las jovencitas, el arreglo personal

es indispensable para ellas, ya que buscan representar la imagen de la mujer adulta y dejar la infancia atrás. Todas estas características que presentan los adolescentes del CEU, representan la tendencia que siguen para proyectar una imagen que quieren lograr (adultos), además de que es importante para sentirse incluidos a la generación de adolescentes.

De acuerdo con Erikson (1999, ver capítulo 2) la pérdida de lo "infantil" es un problema que tienen que enfrentar los adolescentes. Con poca frecuencia se presentó este aspecto en las aulas, pero se obtuvo evidencia de esto: En cierta clase, mientras el maestro explica una alumna saca de su lapicera un juguete en forma de celular, comienza a jugar simulando estar hablando con alguien de pronto, se percata de que la están observando y su actitud es de pena y se recarga en la butaca (Diario de campo; 17/10/00). A pesar de que están pasando por la adolescencia, su desarrollo lleva todo un proceso, lo cual indica que en algunos momentos se presentan algunas actitudes típicas de la infancia.

### **5.3. NECESIDADES DE ORIENTACION EDUCATIVA POR PARTE DE LOS ALUMNOS**

El ser humano es impredecible en todos los ámbitos en que se desarrolla, pero continuamente esta manifestando conductas de las cuales se puede obtener un panorama general de su persona. Por tal motivo se

debe considerar que no todos los alumnos del CEU presentan todas y las mismas necesidades que a continuación se describen.

Una de las habilidades que debe poseer el alumno de secundaria es según Grace Craig (1992, ver capítulo 2) la comprensión de lectura, sin embargo, en los estudiantes de esta institución tan sólo el 19 % (ver cuadro nº 10) ha desarrollado dicha habilidad. Esta, en cada uno de los alumnos de secundaria, constituyen grandes deficiencias que traen consigo desde primaria. Así mismo, provoca dificultades en secundaria en todas las asignaturas, de alguna u otra manera, ya que en cualquier clase es necesaria esta habilidad. Por lo tanto, el resto de los alumnos mencionados tienen en algún momento problemas en los cuales influye la falta de comprensión de lectura. A continuación se presentan algunas evidencias: Al llegar el maestro al salón de clase comienza a entregar los exámenes calificados, al terminar dice a los alumnos: "muchachos no saben leer, las instrucciones eran muy sencillas y por no leerlas correctamente se equivocaron en lo que se tenía que realizar. Yo no les pedí lo que muchos me hicieron; por favor lean y hagan lo que se les pide" (Diario de campo; 27/09/00). En otra ocasión, en la clase de español el maestro pidió a un alumno que leyera un párrafo en voz alta mientras los demás lo hacían con la vista; al terminar el docente pidió a tres personas que le explicaran de qué se había tratado la lectura, sólo uno supo contestar y dijo: "habla de la forma de cómo se realiza un periódico, también explica cada una de sus partes". Los otros dos dijeron: "no se, no le atención". (Diario de campo, 29/09/00).

El 68 % de los alumnos manifiestan que algunas veces piensan en otras cosas en la hora de clases (ver cuadro nº 9), esto concuerda con lo que menciona la enciclopedia Cultura (1998, ver capítulo 2) al decir que en esta etapa escolar, los alumnos presentan dificultades de concentración en clase. A continuación se mencionan algunos los aspectos que se presentaron en las aulas: Al iniciar la clase los alumnos están inquietos, platicando y caminando por el salón. El maestro se ubica en el escritorio y mientras saca su libro y sus gises algunos alumnos comienzan a cantar en coro. El docente tranquiliza al grupo y después de un rato de clase nuevamente comienzan a cantar interrumpiendo la al maestro (Diario de campo; 6/10/00). En esta ocasión, en la materia de biología están escuchando música al momento de que los alumnos trabajan en su cuaderno. Los muchachos trabajan y cantan al mismo tiempo, y también comienzan a platicar acerca de los artistas, uno de ellos dice: "En la tele pasaron un especial de Shakira y estuvo padrísimo" (Diario de campo; 27/09/00). La explicación de la clase la esta diciendo el maestro mientras, un joven volteo hacia fuera y se distrae por unos momentos, el docente se percató de que éste chico no esta poniendo atención y le hace una pregunta, el alumno volteo y contesta: "no se maestro" (Diario de campo; 09/10/00).

En ocasiones la falta de concentración por parte de los alumnos dificulta el proceso de enseñanza – aprendizaje porque no logran entender perfectamente los temas. Esto llega a suceder constantemente, por lo que es

importante involucrar a los alumnos en la clase para que se interesen en la materia.

La enciclopedia Cultura (1998, ver capítulo 2) menciona que los alumnos de nivel secundaria presentan dificultades para la realización de tareas, esto concuerda con el 37% (ver cuadro nº 8) del alumnado del CEU ya que expresan dejar para el último momento la realización de éstas en el mejor de los casos, ya que a través de las observaciones se detectó el incumplimiento de las mismas, aunque con baja incidencia: Al iniciar la clase de español la maestra dice a los alumnos: "saquen su libreta para revisar la tarea", en seguida indica con la mano que el primer alumno de cada fila revise los cuadernos de sus compañeros, al terminar pregunta a los alumnos que se cargaron de verificar el cumplimiento de la tarea: ¿quién faltó?, dos de ellos dicen: "todos cumplieron", y los otros tres más mencionan los nombres de tres alumnos; la maestra toma nota en su lista de éstos jóvenes (Diario de campo; 27/09/00). También se obtuvo un dato de la entrevista del profesor 3, él decía: "Uno de los problemas fuertes que tenemos es la falta de compromisos para lograr sus tareas... precisamente en el otro grupo 6 de 30 alumnos entregaron la tarea" (Entrevista; 21/03/01).

Estos aspectos manifiestan que los alumnos no cuentan con hábitos adecuados de estudio que le permitan la organización del tiempo fuera de la escuela. El hecho de relegar las tareas provoca un displacer al momento de hacerlas además de realizarlas sólo por entregarlas al profesor. Superar la dificultad requiere de la formación de hábitos de estudio y responsabilidad

que se puede lograr en los alumnos en gran parte, ayudándolos a descubrir sus propias capacidades.

Aproximadamente una tercera parte (ver cuadro nº 4) de los alumnos manifiesta dificultades por la signatura de matemáticas, este dato no corresponde del todo a lo que maneja la enciclopedia Cultura (1998, ver capítulo 2), ya que ésta menciona el logro del pensamiento proporcional en la adolescencia. Por este motivo también, el 30% de los alumnos que han reprobado alguna vez, han tenido este problema en dicha materia (ver cuadro Nº 3b). Así lo manifiestan también Rafael Quiróz (1994,) al manifestar que las materias con índices más altos de reprobación en el Distrito Federal son Matemáticas, Química, Física e Inglés.

Una cuarta parte (ver cuadro nº 6) de la matrícula de esta institución no presenta problemas de memorización, lo cual concuerda con lo que sostiene Grace Craig (1992, ver capítulo 2). También se pudo observar las siguientes conductas que apoyan esta aseveración: "en la clase matemáticas después de pasar lista, el maestro comienza la clase con un repaso de la clase anterior haciendo preguntas directamente a algunos alumnos, hay distintas participaciones desde los que responden correctamente, hasta los que contestan incompleto y con dificultades, cuando los jóvenes se equivocan el maestro dice: "nada" y le pregunta a otro, si se vuelven a equivocar repite tal cual lo ha dicho, vuelve a preguntar a un compañero y éste trata de decirlo como puede pero el maestro le dice: "contesta completo no a medias, yo no lo dije así", entonces el muchacho se que da callado y

una vez más, el docente repite el texto" (Diario de campo; 27/09/00). En la explicación de la clase el maestro repite literalmente a los alumnos varias veces un pequeño párrafo para que los alumnos después lo repitan cuando el docente se los pregunte (Diario de campo; 27/09/00). Estando en la materia de matemáticas el maestro pasa al pizarrón a dos alumnos a que realicen cada uno una multiplicación, al ver el docente que uno de ellos no puede realizar la operación porque no se sabe las tablas de multiplicar, comienza a preguntarle la tabla del 9, el muchacho titubea y no contesta la mayoría de los resultados (Diario de campo; 29/09/00). La memorización es importante en algunos contenidos académicos, por eso es necesario contar con esta habilidad, pero también es importante la comprensión de los contenidos. Por ello para que los alumnos puedan mejorar su capacidad memorística es fundamental que comprenda el contenido y que cuente con estrategias para facilitarle la memorización.

El 50% de los alumnos (ver cuadro nº 13) tienen una idea clara de la forma de realizar un resumen, esto coincide con lo manejado por Ausubel (1994, ver capítulo 2) que se refiere a que el joven posee más facilidad por el aspecto escrito. Lo preocupante es que el otro 50% no cuentan con la certeza de la forma en como se hace tan sólo un resumen. La realización de esta actividad es esencial desde los últimos años de la primaria. Si el alumno en secundaria puede realizar un resumen se le facilitará hacer otras actividades que requieren de la expresión escrita y que en este nivel educativo deben desarrollar.

El 61% de los alumnos de este plantel ha tenido problemas de reprobación (ver cuadro nº 3), y según la enciclopedia Cultura (1998, ver capítulo 2) en la adolescencia se manifiesta este aspecto. A pesar de que la reprobación es consecuencia del desinterés escolar que se presenta en esta etapa, también hay que reconocer que al individuo le preocupa el hecho de recibir una calificación no aprobatoria. A continuación se presentan datos que se registraron en las observaciones: Cierta día en la materia de matemáticas el maestro comienza su clase entregando los exámenes calificados que se realizaron la sesión anterior; antes de entregarlos dice: "Once de ustedes sacaron muy baja calificación y hubo más reprobados aquí que en el otro grupo" (Diario de campo 29/09/00). Al entregar los exámenes calificados el maestro pide que al pasar lista le mencionen su calificación, algunos alumnos sacan calificación reprobatoria y al mencionarla en voz alta lo dicen en voz baja para que no escuchen sus demás compañeros" (Diario de campo; 27/09/00). En su primer examen parcial de matemáticas un alumno obtuvo 1.3 y otro 1.2, estas son las calificaciones más bajas pero existen muchas más también reprobatorias (Diario de campo; 29/09/00). Mientras los alumnos realizan un ejercicio en su libro el maestro en voz baja: "hay un alumno en este salón tiene muchos problemas para ésta materia ya que sí trabaja pero siempre reprueba" (Diario de campo; 29/09/00). La preocupación que le genera al alumno que reprueba se debe aprovechar para que un profesionista capacitado le apoye, llevando un control de su desempeño en la escuela; también es útil hacerles comprender a los jóvenes la importancia

de aprender. La problema ocasiona en muchos casos la deserción escolar y para evitar tal aspecto perjudicial hay que brindarle orientación. Otra fuente que complementa esta información son las estadísticas bimestrales del avance escolar de la escuela, en las cuales se muestra un porcentaje de reprobación del 10.2% en el primer bimestre y un 9.5% para el segundo bimestre (ver cuadros N° 14 y 15).

#### **5.4. ORIENTACION EDUCATIVA Y EL QUEHACER DEL LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

A lo largo de esta unidad de análisis se menciona una serie de aspectos que el pedagogo puede realizar en este ámbito.

Al referirse a las características de los alumnos del CEU en entrevista la maestra 10 expresó: "Esta generación principalmente, una desubicación de su propia identidad, porque no saben lo que quieren aún todavía, a pesar de que ya están a un paso por escoger el nivel de carrera, en forma absoluta no..." (Entrevista; 23/03/00). Este factor genera un problema en su función como estudiante. La orientación es la forma de ayudar al alumno en este aspecto, lo cual concuerda con lo que menciona Pérez (1998, ver capítulo 3) referente a que la orientación proporciona que el sujeto se pueda conocer así mismo y actuar dentro de la sociedad conforme a su edad. El papel del orientador en este caso es ayudar con estrategias para que el sujeto mismo se explore, porque en él es donde están las respuestas, ninguna otra

persona le puede imponer alguna creencia de sí mismo. Al conocerse tendrá parámetros para de alguna forma saber sus capacidades y limitaciones.

Luis Herrera (1997, ver capítulo 3) menciona que la orientación educativa es un recurso para los alumnos que tienen dificultades académicas, las cuales no pueden atender por ello mismos, ni con los procedimientos comunes de enseñanza. Este aspecto ocurre con los adolescentes de ésta institución, pues los maestros expresan, en las entrevistas, diversas circunstancias que refieren a la falta de estrategias educativas funcionales para cada uno de ellos. A continuación se presentan expresiones que confirman este problema

El docente 7 dice: "... siento que no se les da una técnica adecuada, sino que se le facilitan a veces las cosas al alumno, en lugar de enseñarlo desde primero de secundaria a tratar de comprender..." (Entrevista; 22/03/01). Así mismo el maestro 5 menciona: "la orientación... en la escuela sí funcionaría porque serviría para reforzar los conocimientos, para ayudarlo a elaborar sus tareas ó cómo hacerlas en menor tiempo" (Entrevista 22/03/01). Los maestros de asignatura por lo general imparten sus clases con las estrategias comunes, como es la exposición, la lectura y después la explicación, y en ocasiones innovadoras, como la realización de maquetas, pero sucede que todos los alumnos forman parte de esa dinámica para obtener un conocimiento. Sin embargo, de acuerdo con las diferencias individuales, no todos los alumnos aprenden de igual forma, por ello es importante que reciban la orientación educativa en la cual el profesionista del

área pueda darle a conocer una gama de posibilidades a su problema específico al alumno, y de ahí pueda adoptar o ajustar algunas de acuerdo a sus propias características.

La Secretaría de Educación Pública (1999, ver capítulo 3) hace alusión a que la orientación educativa se debe brindar a los alumnos en cualquier momento o circunstancia que se encuentre, sin importar si los problemas fueron o no atendidos en su momento apropiado, o si por su etapa de desarrollo no muestra mucha dedicación a su estudio. Esto se relaciona con algunas aportaciones obtenidas de las entrevistas. El maestro 1 dice: "el muchacho... más que nada necesita muchas ganas de trabajo, mucho empeño, mucha dedicación; lo que al muchacho ahorita le interesa son realmente otras cosas fuera de lo que es la escuela..." (Entrevista; 20/03/01). Así mismo el docente 2 menciona: "la orientación educativa... es un apoyo que yo considero que debe ser enorme, grande, porque en estos tiempos hay unas influencias negativas que se aprenden rápidamente y para mí el departamento de orientación educativa es cuando más debe trabajar, con mayor ahínco, con mayor dedicación en el apoyo de los estudiantes" (Entrevista; 20/03/01). También el maestro 6 dice: "los principales problemas académicos... que no traen los conocimientos básicos; pueda ser el resultado de que en primaria, en sexto, no les den todo el programa..." (Entrevista; 22/03/01). Las necesidades manifestadas con anterioridad nos remiten a la prioridad de cubrir las problemáticas presentadas por los alumnos lo más pronto posible. Por eso es importante el tratar de hacer algo para combatir

las dificultades de los alumnos y contar con el profesionalista que pueda atender a ello. Esta función la desarrolla el Pedagogo.

Angel Lázaro (2000, ver capítulo 3) hace referencia a que la orientación se da en dos niveles: la que realiza el docente, en torno a este punto la maestra 1 dice: "hablar de una persona que los ayude o apoye sí sería importante, pero más importante es que nosotros como maestros, que tenemos más tiempo con ellos los ayudemos y los apoyemos..." (Entrevista, 20/03/01); y la que está a cargo de un departamento, al respecto el docente 2 expresa: "considero que en estos momentos y en estos tiempos uno de los departamentos que debe tener mayor trabajo y mayor dedicación, mayor empeño hacia los estudiantes es el aspecto del departamento de orientación educativa; ocupan mucho apoyo los jóvenes en estos tiempos que estamos viviendo tan difíciles..." (Entrevista; 20/03/01). Es importante reconocer todo el trabajo y apoyo que cada docente brinda a sus alumnos, ya que en ocasiones solicitan orientación para poder ayudar a sus alumnos en cuanto a su materia. Por este motivo se concuerda con Angel Lázaro (2000, ver capítulo 3) al reconocer que la primera orientación se debe dar por parte de los maestros, aunque en la mayoría de los casos no sucede. Pero por otro lado, no se debe ignorar la participación de profesionistas que de manera especial abordan este campo. Un pedagogo como miembro del departamento de orientación educativa, entre sus funciones, tiene la realización de un estudio de caso del alumno, el cual aportará datos para

visualizar la situación en la que el alumno se encuentra. Todo este proceso es prácticamente imposible que lo realice un maestro en el salón de clase.

De igual manera Angel Lázaro (2000, ver capítulo 3) manifiesta que la orientación educativa que se da en una escuela se origina de la preocupación social al detectar deficiencias en los alumnos. El 90% de los docentes del CEU aseguran que es necesario que dentro de esta escuela exista un profesionista en esta área. A continuación se presentan evidencias rescatadas de las entrevistas. El maestro 8 dice: "creo que en todas las escuelas hace falta el orientador que se tenía, porque ahora con la formación cívica y ética se quita el orientador; pero que sea el orientador, precisamente, con un perfil apropiado para ayudar al muchacho..." (Entrevista; 23/03/01). La maestra 10 dice: "sí sería muy bueno sobre todo alguna persona con conocimientos abordados psicológicamente..." (Entrevista; 23/03/01). Con esto se puede corroborar que la preocupación social se hace evidente, sólo hace falta proceder de forma activa a estas exigencias. Para crear un departamento de orientación educativa primeramente debe existir la propuesta o diseño para ello y el pedagogo es el profesionista capacitado para planear, ejecutar y evaluar programas y proyectos con enfoque educativo, así lo menciona la organización académica de la licenciatura en pedagogía (1986, ver capítulo 4).

En entrevista el docente 6 expresa: "... son alumnos que no están en un mismo nivel académico sino dispares" (Entrevista; 22/03/01). Para esta expresión Angel Lázaro (2000, ver capítulo 3) expone una característica de la

orientación escolar, la cual explica que éste servicio es para todo sujeto en acción educativa, no solo para los que manifiesten problemas. Por ello mismo, es importante poner atención en todos los alumnos y que reciban este servicio. Cuando a un individuo se le otorga orientación a pesar de que no sea remitido por problemas detectados, la función del pedagogo es preventiva, la cual da la posibilidad al alumno de desarrollar o contar con estrategias que le sirven para lograr mayor eficiencia en su vida de estudiantes.

El licenciado en pedagogía cuenta con una preparación en el área psicopedagógica en la cual conoce las dimensiones biopsicosociales del desarrollo del ser humano, como es la adolescencia, así lo refiere la organización académica de la licenciatura en pedagogía (1986, ver capítulo 4). Este conocimiento le permite integrarse al equipo multidisciplinario de la orientación educativa, ya que otra de sus características es que al orientado se le pueda guiar en torno a estas dimensiones en las que se desarrolla, dato aportado por Angel Lázaro (2000, ver capítulo3). Desafortunadamente el área profesional de la mayoría de los docentes del CEU no le aporta este conocimiento y solamente ayudan a los alumnos de la forma que pueden, así lo expresó el maestro 2 en entrevista: "la ayuda que yo doy a mis alumnos esta en función de mis años de experiencia trabajando en este nivel" (Entrevista; 22/04/00).

El pedagogo puede realizar las actividades de orientación educativa ya que según Luis Herrera Montes (1997, ver capítulo 3), los problemas que

la orientación escolar puede atender son de reprobación, bajo rendimiento, hábitos deficientes de estudio, lectura y expresión oral y escrita, entre otros; con el perfil de egreso con que cuenta lo puede hacer. En el CEU estos fenómenos están ocurriendo: a continuación se mencionan algunos comentarios, sólo se manejan algunos aspectos que anteriormente no se citaron: El maestro 2 dice: "problemas académicos en sí; los alumnos son muy inteligentes, lo que está ocurriendo en éste momento, yo lo considero así, es precisamente, lo vuelvo a repetir, la influencia de los medios de comunicación, la influencia de la educación de la calle, y eso hace que su rendimiento académico sea más bajo..." (Entrevista; 20/03/01). A sí mismo, la maestra 1 dice: "una de las dificultades más grandes que se tiene, bueno al menos en cuanto a la materia de español, es que lea el muchacho, en tercer año necesita aprender, necesita llevar a la escuela al siguiente nivel lo que es la literatura, que es lo que se necesita principalmente...". También la maestra 10 menciona: "como mi materia es más que todo abierta a dar sus puntos de opinión, en ese aspecto son muy cerrados (los alumnos) a no querer decir las cosas con la naturalidad de las palabras como debe de ser, la mayoría se inhibe a querer hablar..." (Entrevista; 23/03/01). Una de las cuestiones que persigue la educación es que los educandos aprendan los contenidos que le puedan servir para la vida y para su escolaridad posterior. Por este motivo es la importancia de intervenir ante los obstáculos que se le interpone para lograr los objetivos de aprendizaje.

La orientación educativa también brinda apoyo a los docentes en relación a los problemas académicos a los que se enfrentan, así lo refiere Javier Serrano García (1999, ver capítulo 3). Esto responde a una necesidad expresada por el docente 3 el cuál dice: "sí debe existir ese apoyo profesional, porque debe uno de reunir las cualidades, las características para poder resolver las problemáticas que a un adolescente, en este caso que es el nivel secundaria le aquejan; porque si hay la carencia de elementos, si no se tenemos la preparación es donde empieza el rompimiento de estrategias, el rompimiento de cómo hacerle para resolver los problemas..." (Entrevista; 21/03/01). Y también lo expresado por los compañero: Un alumno dice que no se le entiende nada al maestro (Diario de campo; 6/10/00). De esta forma, se apoya mejor al alumno pues si recibe asesoría personal y los docentes que le enseñan, los contenidos realizan mejor su trabajo, sus aprendizajes serán más sólidos y significativos. Todo esto no se ve en el alumno, sino que por el contrario el grupo mejorará significativamente quedando la institución con mejor nivel académico y de prestigio.

## CONCLUSIONES

## CONCLUSIONES

La inquietud que motivó a la realización del presente estudio estribó en reflexiones pedagógicas sobre la repercusión que trae consigo que una institución educativa a nivel secundaria no ofrezca a los estudiantes el servicio de orientación educativa. De esa forma estableció un objetivo general que dice: Analizar las necesidades de orientación escolar del estudiante del CEU.

De acuerdo con esto, el trabajo de investigación partió de algunos cuestionamientos que lo guiaron, y fueron soportados por investigación teórica y de campo. Estos se refieren a:

¿Cómo influye la etapa de la adolescencia en los problemas académicos de los alumnos?

La reorganización personal es el factor que más impacta en el desenvolvimiento académico del adolescente, ya que esto da la pauta a que constantemente tenga sus sentidos fugados en torno a la escuela, pues le llama más la atención las actividades de convivencia con los amigos, así como el interés por el aspecto personal que brinde a los demás, todo esto para comenzar a introducirse en un nuevo tipo de ambiente sociocultural en el cual es de suma importancia su aceptación.

Por este motivo los aspectos de indisciplina y dedicación escolar principalmente, influyen determinadamente en los logros académicos de los alumnos y por consiguiente en lo que la escuela pretende lograr .

Por esto es importante que el pedagogo y el psicólogo brinden a los individuos, primero como adolescente, un auto-conocimiento de su persona, y después como alumno, valorando sus capacidades, limitantes e inquietudes para poder brindarle una solución.

¿Cuáles son las funciones de la orientación educativa en el nivel secundaria?, ¿qué necesidades de orientación educativa presentan los alumnos?

Ya que se detectan las necesidades de apoyo escolar que presentan los adolescentes, es preciso determinar la manera como la orientación educativa actúa.

Primeramente, brinda al alumno la oportunidad de sentir un apoyo verdadero en cuanto a los diversos problemas que se le presentan, entre los principales se pueden mencionar: auto-conocimiento, habilidades, aptitudes, descubrimiento vocacional, falta de técnicas eficientes de estudio, expresión oral y escrita, indisciplina, falta de atención y reprobación. Estas y otras dificultades son abordadas por la orientación educativa por medio de programas que incluyen asesorías individuales, charlas con maestros, directivos y padres de familia, la canalización de problemas y pláticas grupales, entre otros aspectos.

En cuanto a los docentes, brindarles técnicas didácticas para mejorar su acción de enseñanza y lograr los objetivos planteados es la función que ejerce la orientación educativa.

¿Qué funciones debe cubrir un licenciado en pedagogía en el área de Orientación Educativa?

Los profesionistas esenciales que deben brindar los servicios de orientación educativa dentro de un departamento psicopedagógico son: licenciado en psicología y licenciado en pedagogía, ya que el perfil profesional de cada uno permite estar frente a éste tipo de departamento. Por tal motivo las funciones correspondientes al pedagogo son las siguientes:

- a) Aplicación de tests psicométricos.
- b) Elaboración de los expedientes y fichas individuales de los alumnos
- c) Divulgación de información educativa y vocacional.
- d) Investigaciones generales sobre el alumnado para detectar problemas académicos
- e) Promover con los alumnos sesiones dinámicas y charlas sobre problemas personales de su mayor interés.
- f) Preparación de informes dirigidos a los directivos para brindar el avance del programa
- g) Dar información para responder inquietudes vocacionales
- h) Pláticas con padres de familia

- i) Dar opciones para responder a los diversos problemas de los alumnos
- j) Dar información sobre técnicas de estudio a los alumnos y estrategias a los docentes.
- k) Seguimiento de los casos individuales
- l) Determinar la necesidad de canalización a otro profesionalista.

El estudiante del CEU, en general es participativo cuando dominan el conocimiento o se trata de aspectos de su interés, inquieto, actúa de acuerdo a la personalidad del maestro, por esto es indisciplinado; se presenta activo en algunas clases y siempre en hora de recreo, amigable fantasioso, trabaja cuando se le exige, objeta ante un castigo por parte del maestro, platica y bromea con los maestros, renuente a las reglas de la escuela, gusta por realizar trabajos prácticos, se hacen burla entre ellos mismos y son alegres.

Finalmente, este estudio contempla una propuesta que va enfocada a la atención de estas necesidades de orientación educativa que presentan los alumnos del CEU nivel secundaria, la cual esta basada en todo el estudio que se presenta.

De esta forma se cubren los objetivos y se da respuesta a todas las interrogantes que guiaron la presente investigación.

## RECOMENDACIONES

## RECOMENDACIONES

Este apartado tiene la finalidad de ofrecer algunas alternativas para mejorar algunas circunstancias dentro del CEU. Están basadas en una concepción pedagógica.

1.- Implementar diversas estrategias al retirar al alumno de una clase como: Realizar en un área especial ejercicios de la misma clase de la cual fue retirado.

2.- Es importante que los alumnos reconozcan las consecuencias de los actos y que deben hacerse responsables de los mismos. De tal manera que los docentes castiguen a los alumnos con una sanción que corresponda a lo que los alumnos no respetaron. Por ejemplo: El maestro establece que el trabajo dentro y fuera del aula son meritorios de cierta calificación, y si el alumno no cumple él sabrá que no tendrá tal calificación.

3.- Establecer la coordinación entre los docentes para procurar establecer prioridades para dosificar tareas y con ello evitar la carga excesiva de actividades extraescolares

4.- Los docentes al impartir el tema tienen la posibilidad de dominarlo, esto puede permitir la planeación de diversos momentos en los cuales el alumno tenga la oportunidad de participar de forma activa con comentarios, participación, práctica, etc. Esto permite que el alumno disfrute su educación

y que la materia no se le manifieste árida, de la cual solo tiene que memorizar o entender algo que él no puede relacionar con su vida presente.

5.- Cuando el alumno regresa de receso o cuando está en la última clase del día, se manifiesta inquieto, con bastante movimiento y actividad física lo cual no le permite el logro de la atención suficiente que requieren ciertas materias como son matemáticas, física y química. Por ello es recomendable que éstas materias se ubiquen en otro horario.

6.- Cada tema, actividad o sesión tiene tres componentes: apertura, desarrollo y cierre. Esto permite al maestro un mejor control de la dinámica y de propios objetivos. Si de manera implícita el docente trata de captar estos tres momentos y aprovecharlos para que los contenidos queden asimilados los resultados serán mejores.

7.- En ocasiones es necesario que las clases cuenten con diversos materiales didácticos para lograr mejor comprensión, como son: Proyector de acetatos, porta rotafolios, videocasetera y televisión. Por ejemplo, no es lo mismo la exposición por parte del maestro de un tema referente al funcionamiento del sistema nervioso central que apoyarse de un video. Éste apoyo didáctico permite tener los aprendizajes más vivenciales y significativos.

8.- A lo largo del ciclo escolar convocar a una o dos reuniones para enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje, involucrando a maestros, alumnos y directivos.

# PROPUESTA

## PROPUESTA

La propuesta que se brinda está diseñada en función al estudio previo de los alumnos, institución y docentes para lograr una mejor efectividad y pertinencia. Esta consiste en la conformación de un departamento psicopedagógico, el cual se integraría por un licenciado en pedagogía y un licenciado en psicología.

### *JUSTIFICACIÓN*

Los cambios paulatinos de valores que ha estado padeciendo la sociedad influye determinadamente en los adolescentes, los cuales conviven y se desarrollan en diferentes ámbitos (social, político, cultural, educativo, religioso, entre otros) y toman distintos roles como son: hijo, amigo, estudiante, espectador y alumno. También recibe las influencias de la calle, la familia, los amigos, los medios de comunicación, la moda y las distintas imágenes creadas para captar al joven. Todo esto ha determinado en el comportamiento y pensamiento del adolescente y se ve reflejado en la escuela.

De ahí la necesidad de tratar al adolescente con sus múltiples influencias, principalmente con un abordaje de tipo educativo que responda a los aspectos tendientes a identificar, prevenir, disminuir o evitar conductas que pongan en riesgo su educación.

El previo diagnóstico de necesidades educativas de los alumnos muestra una situación problemática en el CEU referente a desinterés escolar general, problemas familiares, insuficiente relación educativa entre alumnos y maestros y fluctuantes en la afectividad, que necesita apoyo.

En base a esto se considera pertinente la apertura de un departamento psicopedagógico ya que los profesionistas que lo integran están funcionalmente capacitados para atender la situación problema de orientación educativa encontrada en la institución.

Lo anteriormente expuesto también da respuesta a lo que como institución educativa persigue el CEU que es: la excelencia, es decir que los alumnos siempre brinden y posean lo mejor.

Mediante este plan general y la ejecución de los proyectos específicos se dotará al adolescente de elementos que le permitan contar con posibilidades de desarrollo educativo, así como la reflexión para facilitarle la toma de decisiones en forma informativa, libre y consiente, evitando la manipulación.

Tomando en cuenta la tira de materias que cada alumno tiene que cursar, así como los tiempos que tienen en cada asignatura, se cree conveniente ofrecer orientación educativa no como una materia más sino como, un apoyo brindado por un departamento psicopedagógico, en el cual el alumno podrá asistir sin temor y con la convicción de que lo que se trabaje ahí se vera reflejado en otros roles que desempeñe.

**Objetivo general:**

Ayudar al alumno a desarrollar potencialidades y a solucionar problemas de sí mismo proporcionando tratamiento adecuado para mejorar el rendimiento académico.

**Objetivos Específicos:**

- a) Proporcionar estrategias de estudio que requieren los alumnos para su óptima participación en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- b) Atender el problema de rendimiento académico así como los aspectos implícitos que trae consigo.

*Limites*

- a) Espacio: El plan se pondrá en marcha dentro del CEU, el cual requiere de un cubículo para funcionar como oficina de los encargados.
- b) Tiempo: Este departamento es permanente, tomando en cuenta los horarios establecidos por la institución. La atención a los alumnos es de sesiones que pueden ser de 15 minutos a un hora dependiendo de la cuestión por la que asiste. Además se atenderá al alumno mientras se encuentre estudiando en la institución.

**Recursos humanos:**

- Pedagogo: Ya que posee con los conocimientos de estrategias en el proceso enseñanza – aprendizaje.

- **Psicólogo:** Su preparación le permite tener conocimientos de la exploración interna del alumno.

**Recursos materiales:** Estos deberán ser financiados por las autoridades de la institución, entre los principales se encuentran: Escritorio, sillas, archivero, lápices, hojas blancas, carpetas, fotocopias y los materiales diversos que se ocupen para las asesorías.

**Nota:** Es importante señalar que la propuesta tiene flexibilidad y se adapta según los recursos con que cuente la institución.

**Recursos financieros:** Honorarios para el equipo de trabajo.

#### **Asesoría Pedagógica**

**Objetivo general:** Facilitar la integración activa y propositiva del alumno a su medio escolar para que le ayuden a asumir su condición de estudiante y a realizar esta función de manera productiva.

**Situaciones de acción:**

- Incumplimiento de tareas y trabajos
- Indisciplina
- Retiro constante del salón de clases
- Reprobación
- Problemas de aprendizaje
- Bajo rendimiento académico

### **Procedimiento para la asesoría individual**

- Identificación del problema
- Aplicación de test según se requiera
- Elaboración de expedientes
- Establecimiento de estrategias de ayuda
- Análisis e informe de resultados
- Seguimiento de caso

### **Procedimiento para la asesoría grupal**

- Conocimiento del grupo
- Ubicar personalidades
- Revisar notas, calificaciones y desempeño académico
- Establecimiento de estrategias de ayuda, tales como: charlas informativas y de reflexión, etc.

### **Asesoría Psicológica**

**Objetivo general:** Brindar atención psicológica a los alumnos del CEU que presenten dificultades de naturaleza personal, familiar y educativa.

#### **Situaciones de acción:**

- Conflictos familiares
- Inestabilidad emocional
- Falta de adaptación social
- Carencia de motivación

### Procedimiento para la asesoría individual

- Identificación del problema
- Elección de una estrategia en función al caso
- Evaluación
- Tratamiento en casos breves y de emergencia
- Remitir a asesoría particular cuando el caso lo amerite
- Seguimiento del caso.

Todo el alumnado recibe el servicio a partir del primer año y hasta concluir el tercero. A grandes rasgos se presentan las acciones por grado de manera general:

Para los alumnos de primero:

- Por medio de un examen de diagnóstico presentar un informe general de conocimientos del alumno para establecer en que condiciones académicas ingresa a la institución. Este se elabora a partir de lo que los docentes consideren básicos para comenzar la escuela secundaria. De tal forma, los padres de familia estarán informados acerca de esto para que estén concientes de los aspectos que debieron haber poseído sus hijos en la escuela primaria y que en secundaria son elementales.
- Dar a conocer a los alumnos las funciones del departamento psicopedagógico.
- Determinar y atender problemáticas.
- Entrevistas con padres de familia.

- Participar en talleres.
- Desarrollar capacidades que apoyen la superación de problemáticas tales como: hábitos deficientes de estudio, no contar con técnicas de estudio adecuadas, problemas de aprendizaje, administración del tiempo, memorización, entre otras.

Para segundo grado:

- Desarrollar capacidades que apoyen la superación de problemáticas tales como: hábitos deficientes de estudio, no contar con técnicas de estudio adecuadas, problemas de aprendizaje, administración del tiempo, memorización, entre otras.

Para tercer grado:

- Desarrollar capacidades que apoyen la superación de problemáticas tales como: hábitos deficientes de estudio, no contar con técnicas de estudio adecuadas, problemas de aprendizaje, administración del tiempo, memorización, entre otras.
- Brindar asesoría vocacional presentando alternativas para elegir bachillerato.

Políticas generales del departamento psicopedagógico:

- 1.- Los objetivos y las acciones de este departamento están conformadas a los fines de la institución.

- 2.- El departamento forma parte orgánica de la institución y por ende posee la facultad para determinar sus acciones internas y asume la responsabilidad de las mismas.
- 3.- El departamento depende linealmente de la dirección de secundaria.
- 4.- El jefe (en el caso de que exista más de una persona en el departamento) es el responsable de las acciones del mismo y reporta directamente a su superior inmediato, el director de secundaria.
- 5.- Es responsabilidad del jefe del departamento observar la planeación, ejecución y evaluación del quehacer desarrollado en el mismo.
- 6.- El departamento trabaja para el nivel secundaria, si existe la intención de ampliar los servicios al nivel primaria se considerará su pertinencia.
- 7.- Las actividades de trabajo que presente el departamento a la escuela estarán siempre referidas a las actividades de su competencia y debidamente justificadas.

#### Responsabilidades del departamento psicopedagógico:

- 1.- Brindar servicios de calidad a todo el alumnado del CEU secundaria.
- 2.- Dar asesoría a los diferentes estudiantes con el propósito de que mejoren su rendimiento académico.
- 3.- Proporcionar a los estudiantes el apoyo indispensable para que realicen una adecuada elección vocacional.

4.- Ofrecer asesoría didáctica – pedagógica al personal docente que lo solicite, con el objeto de mejorar la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Sugerir líneas de acción que conduzcan a elevar el nivel académico.

## BIBLIOGRAFIA

## BIBLIOGRAFIA

- 1.- AUSUBEL, David P. et. al. (1996). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo* Ed. Trillas, México.
- 1.- BISQUERRA, Rafael (1989). *Métodos de investigación educativa* Ed. CEAC, España.
- 2.- CASTELLS, Paulino. et. al. (2000). *Tus hijos en el siglo XXI: Guía práctica de la salud y psicología del adolescente* Ed. Planeta, México.
- 3.- CRAIG, Grace J. (1992). *Desarrollo psicológico* Ed. Prentice Hall, México.
- 4.- FERNÁNDEZ, Beatriz L. (1994). *Cuide a sus hijos... su crecimiento y desarrollo* Ed. Trillas, México.
- 5.- GISPERT, Carlos (1999). *Psicología del niño y del adolescente* Ed. Océano, España.
- 6.- HERRERA Montes, Luis (1997). *La Orientación Educativa y Vocacional* Ed. Patria, México.
- 7.- INEGI (1999). *El ABC de las estadísticas de educación* Ed. INEGI, México.
- 8.- LAZARO, Angel et. al. (sin año) *Manual de Orientación Escolar y Tutoría* Ed. NARCEA, España.
- 9.- MAIER, Henry W. (2000). *Tres teorías sobre el desarrollo del niño: Erikson, Piaget y Sears* Ed. Amorrortu, Argentina.
- 10.- PADIOLEAU, Marie – Françoise (1991). *Queridos adolescentes: cambios físicos y psicológicos de los 13 a los 18 años* Ed. Grijalbo, México.

- 11.- PAPALIA, Diane E. (1998). *Psicología del desarrollo* Ed. Mc Graw Hill, Colombia.
  - 12.- PARDINAS, Felipe (1996). *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales* Ed. Siglo veintiuno, México.
  - 13.- PETROVSKI, A.V. (1984). *Psicología evolutiva y pedagogía* Ed. Cartago, México.
  - 14.- RODRÍGUEZ, Ma. Luisa (1988). *Orientación Educativa* Ed. CEAC, España.
  - 15.- ROJAS Soriano, Raúl (1993). *Guía para realizar investigaciones sociales* Ed. Plaza y Valdes, México.
  - 16.- SERRANO García, Javier M. et. al. (1999). *Orientación Vocacional* Ed. UNAM, México.
  - 17.- ZAPATA, Oscar A. et. al. (1992). *Psicopedagogía de la Educación motriz en la adolescencia* Ed. Trillas, México.
  - 18.- ZORRILLA, Arena, Santiago. et. al. (1993). *Guía para elaborar la tesis* Ed. Mc Graw Hill, México.
- 
- 1.- ABREU Márquez, Orquídea, 1997, "Personalidad y sexualidad del adolescente", Revista Mexicana de Pedagogía, año VIII, N° 37, Septiembre – Octubre.

- 2.- MACIAS Hernández, Jesús, 1999, "*Nueva asignatura para educación secundaria: Formación cívica ética*", Revista Mexicana de Pedagogía, año X, N° 49, Septiembre - Octubre.
- 3.- QUIROZ, Rafael, 1994, "*Secundaria obligatoria, reprobación y realidad escolar*", Revista Cero en conducta, año 9, N° 36-37, Enero – Abril.
- 4.- QUIROZ, Rafael, 1999, "*Reforma de la educación secundaria en México: currículo y prácticas de enseñanza*", Revista Cero en conducta, año 14, N° 47, Abril.
- 5.- UNAM, 1986, "*Organización académica de la licenciatura en pedagogía*" Ed. UNAM, México.

- 1.- CULTURA (1998). *Pedagogía y Psicología infantil: pubertad y adolescencia* Ed. Cultural, España.
- 2.- SANCHEZ Cerezo, Sergio (1997). *Diccionario de las Ciencias de la Educación*" Ed. Santillana, México.
- 3.- SANTILLANA (1988). *Enciclopedia Técnica de la Educación Tomo I*, Ed. Santillana, México.

# ANEXOS

## ANEXO 1

### CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ALUMNOS

Edad: \_\_\_\_\_ Grado y Grupo: \_\_\_\_\_ Sexo: F M

**El presente cuestionario tiene el objetivo de conocer tu condición como estudiante. Se te agradece tu participación y sinceridad.**

1.- ¿ Has reprobado algún año(s) o materia(s)?

a) Si                      b) No                      c) ¿Cuál(es)? \_\_\_\_\_

---

2.- De las materias que llevas ahora, ¿cuál(es) se te ha(n) dificultado?

---

3.- ¿Estudias frecuentemente tus apuntes aunque no tengas examen?

a) Si    b) No    c) Algunas veces

Especifica las actividades y procedimientos que realizas para reafirmar lo aprendido

---

---

4.- Cuando estás contestando un examen, ¿se te olvidan las respuesta, aún cuando antes la sabías?

a) Si    b) No    c) Algunas veces

¿En qué dedicas el tiempo libre? \_\_\_\_\_

---

5.- ¿Generalmente tienes razones importantes para no hacer la tarea?

a) Si    b) No    c) Algunas veces

Menciona la razón principal:

---

6.- ¿Acostumbras dejar para el último momento tus tareas académicas?

- a) Si      b) No      c) ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 

7.- Cuando estás en clase, ¿piensas en otras cosas menos en el tema que se está revisando?

- a) Si                      b) No                      c) Algunas veces

8.- Al terminar una lectura, ¿te queda clara toda la información presentada?

- a) Siempre      b) Nunca      c) Algunas veces      c) Solo algunas partes

9.- Cuando una clase termina, ¿te quedas con alguna duda respecto al tema revisado?

- a) Si                      b) No                      c) Algunas veces

10.- ¿Le dedicas mucho tiempo a estudiar y no aprendes?

- a) Si                      b) No                      c) Algunas veces

11.- Indica ¿qué características debe de tener el resumen? \_\_\_\_\_

Nota: Instrumento elaborado en base al desglose de la variable del tema.

## ANEXO 2

### GUIA DE ENTREVISTA APLICADA A LOS DOCENTES

**OBJETIVO:** Conocer su opinión acerca de las características generales y académicas de los alumnos.

- 1.- ¿Qué materias imparte dentro de la escuela y cuál es su formación profesional?
- 2.- ¿Qué características posee el alumno de secundaria en general?
- 3.- ¿Cuáles son los principales problemas académicos que presenta el alumno de secundaria?
- 4.- ¿Considera importante la participación de un profesionista para que se encargue de apoyar a los alumnos en el ámbito académico?

Gracias por su participación valiosa para la presente investigación.

## ANEXO 3

### FORMATO DEL DIARIO DE CAMPO

Fecha: 26 – Septiembre – 2000

Grado y grupo: 3º (único)

Materia: Matemáticas

Nº de alumnos: 27

Hora: de 8:00 a 8:45

#### Descripción:

El maestro entra al grupo y para comenzar indica que el primer alumno de cada fila revise la tarea de los demás, al terminar pregunta al grupo que dudas o dificultades tuvieron al realizarla, ellos no contestan.

A continuación, el maestro hace preguntas de la clase pasada. Un alumno contesta erróneamente y le hacen un poco de burla. Ahora el maestro comienza a explicar la clase y los alumnos ponen atención, al finalizar, dicta un ejercicio para que los realicen individualmente. El maestro les dice que hagan una tabulación en su cuaderno. Ya que finalizaron el problema, pide la participación para resolverlo, los alumnos responden levantando su mano.

Algunos alumnos tienen la mano en barbilla y recargados en su butaca.

Mientras el maestro realiza el resto del ejercicio en el pizarrón y lo va explicando, los alumnos ponen atención. Al terminar de escribirlo, pide que lo pase a su libreta.

Hace preguntas para que los alumnos razonen, dos de ellos responden diciendo: "por esto.... entonces esto..." ).

Algunos alumnos comienzan a bostezar.

Sigue la clase, explica; los alumnos solo escuchan y algunos se mantienen con la vista dirigida al maestro, otros más están con la mano en la cara. Al preguntar el maestro si hay dudas se que dan callados y solo algunos hacen un movimiento con la cabeza indicando que no.

Los hombres que se encuentran en el centro del salón son los que más participan y hablan acerca de los procedimientos al ir resolviendo el maestro el ejercicio.

El maestro hace preguntas dirigidas a cada alumno, ellos contestan con voz baja y serios, el maestro les dice que contesten fuerte.

**Termina la clase no les deja tarea.**

## ANEXO 4

### LISTADO DE DOCENTES ENTREVISTADOS

Maestro número:	Materia(s) que imparte:
1	Español
2	Matemáticas
3	Historia
4	Inglés
5	Español
6	Matemáticas
7	Historia y formación cívica y ética
8	Geografía y física
9	Geografía e Introducción a la física y a la química
10	Formación cívica y ética

## ANEXO 5

### RESULTADOS OBTENIDOS DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ALUMNOS

CUADRO NO. 1

<b>Número de alumnos:</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Masculino	87	58
Femenino	62	42

CUADRO NO. 2

<b>Rango de edad</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
12 años	36	24
13 años	47	32
14 años	46	31
15 años	13	9
16 años	7	5

CUADRO NO. 3

1.- ¿ Has reprobado algún año(s) o materia(s)?		
Respuesta	F	%
Si	91	61
No	58	39

CUADRO NO. 3ª

¿Cuáles? (años)		
Respuesta	F	%
1º de Secundaria	11	12
3º de Primaria	7	7
2º de Secundaria	4	4
1º de Primaria	3	3
4º de Primaria	3	3
6º de Primaria	3	3
2º de Primaria	2	2

CUADRO NO. 3b

<b>¿Cuáles? (materias)</b>		
<b>Materias</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Matemáticas	27	30
Geografía	11	12
Historia	10	11
Español	6	7
Biología	6	7
Tecnología	6	7
Inglés	5	5
Física	4	4
Civismo	3	3
Introducción a la Física y a la Química	2	2
Formación Cívica y Ética	2	2
Pintura	1	1
Química	1	1

CUADRO NO. 4

2.- De las materias que llevas ahora, ¿cuál(es) se te ha(n) dificultado?		
Materias	F	%
Matemáticas	52	35
Inglés	32	21
Historia	31	21
Geografía	19	13
Física	17	11
Introducción a la Física y a la Química	14	10
Química	13	9
Mecanografía	8	5
Computación	11	7
Música	6	4
Civismo	5	3
Español	4	3
Formación Cívica y Ética	3	2
Taller de lectura y Redacción	2	2
Danza	1	1
Educación Artísticas	1	1

CUADRO NO. 5

<b>3.- ¿Estudias frecuentemente tus apuntes aunque no tengas examen?</b>		
Respuesta	F	%
Si	14	9
No	54	36
Algunas veces	80	54
No contestaron	1	1

CUADRO NO. 5a

<b>Especifica las actividades y procedimientos que realizas para reafirmar lo aprendido</b>		
Actividades	F	%
Repasar o leer	71	48
Realización de ejercicios	20	13
Tratar de memorizar	15	10
Pidiendo ayuda a un familiar para realizar un examen	11	7
Haciendo resúmenes, acordeones	4	3
No estudio	4	3
Volviendo a escribir	4	3
Se basan en las guías	3	2
Respuestas diversas	17	11

CUADRO NO. 6

<b>4.- Cuando estás contestando un examen, ¿se te olvidan las respuesta, aún cuando antes la sabías?</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	<b>39</b>	<b>26</b>
<b>No</b>	<b>38</b>	<b>26</b>
<b>Algunas veces</b>	<b>70</b>	<b>47</b>
<b>No respondieron</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

CUADRO NO. 6a

<b>¿En qué dedicas el tiempo libre?</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Varios (escuchar música, videojuegos, cine, teléfono, etc)</b>	<b>55</b>	<b>37</b>
<b>Deporte</b>	<b>30</b>	<b>20</b>
<b>Leer o estudiar</b>	<b>23</b>	<b>15</b>
<b>Pasear, salir con amigos</b>	<b>19</b>	<b>13</b>
<b>Ayudar en casa</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
<b>Ver televisión y estudiar</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
<b>No respondieron</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

CUADRO NO. 7

<b>5.- ¿Generalmente tienes razones importantes para no hacer la tarea?</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	<b>14</b>	<b>9</b>
<b>No</b>	<b>91</b>	<b>61</b>
<b>Algunas veces</b>	<b>44</b>	<b>30</b>

CUADRO NO. 7a

<b>Menciona la razón principal:</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Jugar</b>	<b>12</b>	<b>22</b>
<b>Faltar a clases</b>	<b>6</b>	<b>11</b>
<b>Ayudar en casa</b>	<b>6</b>	<b>11</b>
<b>Trabajar</b>	<b>6</b>	<b>11</b>
<b>Hacer deporte o pasatiempo</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
<b>Por olvido</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
<b>Por enfermedad</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
<b>Respuestas diversas</b>	<b>9</b>	<b>17</b>

CUADRO NO. 8

<b>6.- ¿Acostumbras dejar para el último momento tus tareas académicas?</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	55	37
<b>No</b>	94	63

CUADRO NO. 8a

<b>¿Por qué?</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Por flojera</b>	25	45
<b>Por olvido</b>	8	15
<b>Por trabajar o hacer otras cosas</b>	7	13
<b>Porque son fáciles</b>	4	7
<b>Por salirme a la calle</b>	3	5
<b>Son difíciles o aburridas</b>	2	4
<b>No respondieron</b>	3	5
<b>Respuestas diversas</b>	3	5

CUADRO NO. 9

<b>7.- Cuando estás en clase, ¿piensas en otras cosas menos en el tema que se está revisando?</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Si	19	13
No	27	18
Algunas veces	102	68
No respondieron	1	1

CUADRO NO. 10

<b>8.- Al terminar una lectura, ¿te queda clara toda la información presentada?</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Siempre	29	19
Nunca	1	1
Algunas veces	43	29
Solo algunas partes	76	51

CUADRO NO. 11

<b>9.- Cuando una clase termina, ¿te quedas con alguna duda respecto al tema revisado?</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Si	24	16
No	50	34
Algunas veces	72	48
No respondieron	3	2

CUADRO NO. 12

<b>10.- ¿Le dedicas mucho tiempo a estudiar y no aprendes?</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Si	10	7
No	89	60
Algunas veces	50	34

CUADRO NO. 13

<b>11.- Indica ¿qué características debe de tener el resumen?</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Las ideas más importantes de un texto	92	62
Claro, definido, ordenado, etc.	13	9
Leer, subrayar y anotar	9	6
No se	7	5
Claro	6	4
Subrayar lo más importante	4	3
La idea más importante	4	3
Respuestas diversas	14	9

**CUADRO NO. 14**  
**SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**  
**DEPARTAMENTO DE SECUNDARIAS GENERALES**  
**SUBJEFATURA TÉCNICO PEDAGÓGICA**

ESCUELA COLEGIO URUAPAN CLAVE 16PESO165E TURNO MATUTINO  
 ZONA ESCOLAR 013 LUGAR URUAPAN MUNICIPIO URUAPAN

**PROMEDIO GENERAL DE APROVECHAMIENTO Y PORCENTAJE DE REPROBACIÓN**

G R U P O S	N° D E U N I D E S	A L	ESPAÑOL			MATEMÁTICAS			HISTORIA			GEOGRAFÍA			FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA			BIOLOGÍA		
			N° REP	N° REP	A	N° REP	N° REP	A	N° REP	N° REP	A	N° REP	N° REP	A	N° REP	N° REP	A	N° REP	N° REP	A
A	37	0	0	83	0	0	84	0	0	27	80	0	0	73	1	27	79	0	0	84
B	33	1	30	82	5	15.1	66	0	0	8.1	5	15.1	6.4	4	12.1	6.4	5	15.1	6.6	
A	31	7	22.5	70	2	6.4	8.3	6	19.3	7.0	1	3.2	8.3	7	22.5	6.4	6	19.3	7.3	
B	31	9	29.0	68	1	3.2	7.9	7	22.5	6.6	5	16.1	7.6	6	19.3	6.5	7	22.5	7.3	
3°			A	27	6	22.2	71	0	0.0	7.7	3	11.1	7.5	1	3.7	7.4				
POM. X ASIG.					7.7		7.7		7.4		7.4		6.9		7.4					
% POR ASIG.					15.3		4.9		11.1		8.6		12.0		14.6					
LUGAR X ASIG.					1°		1°		4°		6°		4°		1°					

G R U P O S	N° D E U N I D E S	A L	INTRODUCCIÓN FÍSICA Y QUÍMICA			QUÍMICA			FÍSICA			LENGUA EXTRANJERA			EXP. Y APREC. ARTÍSTICA			EDUCACIÓN FÍSICA		
			N° REP	N° REP	A	N° REP	N° REP	A	N° REP	N° REP	A	N° REP	N° REP	A	N° REP	N° REP	A	N° REP	N° REP	A
A	37	3	8.1	83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80
B	33	7	21.2	7.1							7	21.2	6.7	0	0	7.7	0	0	7.5	
A	31				0	0	8.0	9	29.0	6.6	4	12.9	7.6	2	6.4	7.5	0	0	7.0	
B	31				4	12.9	7.3	6	19.3	6.5	4	12.9	7.6	0	0.0	7.7	0	0.0	7.1	
3°			A	27			3	11.1	7.2	6	22.2	7.2	3	11.1	7.8	0	0.0	6.8	0	0.0
POM. X ASIG.					7.7		7.5		6.7		7.6		7.5		7.4					
% POR ASIG.					14.6		8.0		23.5		11.6		1.2		0.0					
LUGAR X ASIG.					1°		3°		7°		2°		3°		4°					

GRUPOS	N° ALUMNOS	EDUCACIÓN TECNOLÓGICA		ASIGNATURA OPCIONAL			PROMEDIO POR GRUPO	PORCENTAJE POR GRUPO	LUGAR POR GRUPO
		N° REP	N° A	N° REP	N° REP	A			
1°									
A	37	2	5.4	7.7			8.2	11.7	1°
B	33	1	3.0	6.8			7.1	9.6	5°
2°									
A	31	5	16.1	7.0			8.0	13.1	2°
B	31	7	22.5	6.4			7.1	15.0	4°
3°									
A	27	8	29.6	6.0	5	18.5	7.1	7.2	3°
POM/A			6.7				7.1		
ASIG.									
% POR ASIG.			15.3				18.5		
LUGAR X ASIG.			7°				5°		

TOTAL DE ALUMOS 159 PROMEDIO GENERAL DE APROVECHAMIENTO 7.5  
 PORCENTAJE DE REPROBACIÓN 10.2%  
 NÚMERO TOTAL DE REPROBADOS 66  
 LUGAR Y FECHA URUAPAN, MICH. 9 - NOVIEMBRE - 00

La presente gráfica corresponde al primer bimestre que abarca los meses de Septiembre y Octubre. En este periodo se realizaron las observaciones dentro de los grupos

**CUADRO NO. 15**  
**SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**  
**DEPARTAMENTO DE SECUNDARIAS GENERALES**  
**SUBJEFATURA TÉCNICO PEDAGÓGICA**

**ESCUELA COLEGIO URUAPAN**      **CLAVE 16PESO165E**      **TURNO MATUTINO**  
**ZONA ESCOLAR 013**      **LUGAR URUAPAN**      **MUNICIPIO URUAPAN**

**PROMEDIO GENERAL DE APROVECHAMIENTO Y PORCENTAJE DE REPROBACIÓN**

GRUPOS	N° A LUMENOS	ESPAÑOL			MATEMÁTICAS			HISTORIA			GEOGRAFÍA			FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA			BIOLOGÍA		
		N° REP	N° A	%	N° REP	N° A	%	N° REP	N° A	%	N° REP	N° A	%	N° REP	N° A	%	N° REP	N° A	%
1°																			
A	37	0	0	0.0	0	0	0.0	7	7	18.9	8	8	21.6	7	7	18.9	5	5	13.5
B	33	0	0	0.0	2	6	18.2	4	12.1	7.2	10	30.3	6.6	5	15.1	7.4	5	15.1	7.1
2°																			
A	31	1	3.2	7.8	3	9.6	7.4	3	9.6	7.2	5	15.1	7.4	5	16.1	6.8	4	12.9	7.8
B	31	5	16.1	7.2	6	19.3	7.0	7	22.5	7.1	5	16.1	7.0	5	16.1	6.6	5	16.1	7.7
3°																			
A	27	0	0	0.0	3	11.1	7.3	6	22.2	7.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
POM. X ASIG.		8.0			7.2			7.2			7.1			7.5			7.8		
% POR ASIG.		4.6			9.2			15.3			21.0			12.1			11.0		
LUGAR X ASIG.		1°			7°			7°			8°			5°			3°		

GRUPOS	N° A LUMENOS	INTRODUCCIÓN FÍSICA Y QUÍMICA			QUÍMICA			FÍSICA			LENGUA EXTRANJERA			EXP. Y APREC. ARTÍSTICA			EDUCACIÓN FÍSICA		
		N° REP	N° A	%	N° REP	N° A	%	N° REP	N° A	%	N° REP	N° A	%	N° REP	N° A	%	N° REP	N° A	%
1°																			
A	37	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	8	8	21.6	7.5	5	13.5	8.2	0	0
B	33	6	18.1	7.0	0	0	0.0	0	0	0.0	10	30.3	6.6	5	15.1	7.4	5	15.1	7.1
2°																			
A	31	0	0	0.0	0	0	0.0	7.5	2	6.4	8.2	0	0	0.0	0	0	0.0	7.7	4
B	31	3	9.6	7.5	3	9.6	7.5	6	19.3	7.7	10	32.2	6.7	0	0	0.0	7.7	0	0
3°																			
A	27	0	0	0.0	6	22.2	7.2	0	0	0.0	7	0	0.0	8.1	0	0	0.0	6.0	0
POM. X ASIG.		7.8			7.5			7.9			7.4			7.8			7.9		
% POR ASIG.		10.4			10.6			6.8			10.5			0.0			0.0		
LUGAR X ASIG.		4°			5°			2°			6°			3°			2°		

G R U P O S	N° D E M E S	A L E D U C A C I O N	EDUCACIÓN TECNOLOGICA		ASIGNATURA OPCIONAL			PROMEDIO POR GRUPO	PORCENTAJE POR GRUPO	LUGAR POR GRUPO
			N° REP	N° REP	A	N° REP	N° REP			
A	37	1	27	8.3			8.2	4.4	1°	
B	33	3	90	7.6			7.4	10.9	4°	
A	31	0	0	7.6			7.6	7.2	2°	
B	31	1	32	7.0			7.2	13.9	5°	
3°										
A	27	9	33	6.7	6	22	7.4	7.5	11.1	3°
POM X ASIG				7.4			7.4			
% POR ASIG				9.8			22.2			
LUGAR X ASIG				6°			6°			

TOTAL DE ALUMOS 159 PROMEDIO GENERAL DE  
 APROVECHAMIENTO 7.58  
 PORCENTAJE DE REPROBACIÓN 9.5%  
 NÚMERO TOTAL DE REPROBADOS 66  
 LUGAR Y FECHA URUAPAN, MICH. 29 – ENERO – 2001.

La presente gráfica corresponde al segundo bimestre que abarca los meses de Diciembre y Enero.