

19



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO**

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

BAJO RENDIMIENTO Y DESERCIÓN ESCOLAR. CASO
JORGE MEDINA ROJAS.

TRABAJO RECEPCIONAL

SEMINARIO DE AREAS SUSTANTIVAS DE TRABAJO SOCIAL

ATENCIÓN SOCIAL A LA FAMILIA

PRESENTA:

GLORIA ANGELES SOLANO

DIRECTORA: MA. BEATRIZ CASTILLO ESCAMILLA



MEXICO, D. F.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2002



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



BAJO RENDIMIENTO Y DESERCIÓN ESCOLAR
CASO
JORGE MEDINA ROJAS

TRABAJO RECEPCIONAL
SEMINARIO DE ÁREAS SUSTANTIVAS DE TRABAJO SOCIAL
ATENCIÓN SOCIAL A LA FAMILIA

PRESENTA
GLORIA ANGELES SOLANO

DIRECTORA
MA. BEATRIZ CASTILLO ESCAMILLA

MÉXICO, D. F.

2002

INDICE

I. INTRODUCCIÓN	1
II. CONTEXTUALIZACIÓN	5
III. SÍNTESIS DEL CASO	8
IV. DATOS GENERALES	10
V. SÍNTESIS DEL PROBLEMA ATENDIDO	11
VI. ANTECEDENTES DEL CASO	11
VIII. FASE DE CONTACTO	12
IX. FASE DE CONTRATO	20
X. PROGNOSIS	21
XI. FASE DE ACCIÓN	21
XII. TERMINACIÓN Y CIERRE	24
XIII. EVALUACIÓN	27
XIV. CONCLUSIONES	30
XV. PROPUESTAS	35
ANEXO GENOGRAMA	36
BIBLIOGRAFÍA	37

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es el resultado de la práctica realizada en el Diplomado en Atención Social a la Familia, el cual elegí debido a que, mi labor profesional como trabajadora social en una secundaria, se vincula con la problemática de los estudiantes de este nivel y con la dinámica familiar.

Lo antes señalado forma parte de los elementos para incidir en el caso motivo de estudio de este trabajo, el cual trata, de un alumno con problemas de conducta y bajo aprovechamiento escolar estigmatizado como problema de hiperactividad no obstante, cuando se profundiza, resulta ser la consecuencia de las dificultades presentadas al interior de la familia y el vínculo con su entorno, donde problemas como la farmacodependencia, la desintegración familiar y la inadecuada comunicación son una constante.

En esta dinámica encontré la poca o nula participación de la familia para resolver las dificultades escolares del alumno, situación que al no ser atendida, tiende por lo regular a la deserción escolar. Ejemplo de ello tenemos a Jorge Medina

Cuando este tipo de circunstancias se presentan, es de esperarse un bajo rendimiento escolar ya que el alumno no se ve estimulado ni en la escuela, ni en el núcleo familiar.

Estos problemas son permanentes en los centros educativos públicos, sin embargo la sobrecarga de trabajo y la falta de una infraestructura que permita tener un equipo

multidisciplinario con la posibilidad de dar alternativas a estos casos, son parte de las limitantes institucionales que se resaltan en este trabajo.

El tiempo extra destinado a este caso (aún cuando el alumno fue dado de baja de la escuela por su comportamiento agresivo y su bajo aprovechamiento escolar), se realizó fuera del horario institucional y consistió en visitas al domicilio de la familia, concertar una cita y hacer el seguimiento del tratamiento psicológico del niño, así como una entrevista con el profesor de sexto grado de primaria, se logró que la Familia Medina asumiera el compromiso de un electroencefalograma aplicado al sujeto del caso para descartar la posibilidad de hiperactividad y continuar con la terapia.

Aunque con cierta reticencia por parte de los padres, parece haber quedado en claro la necesidad de tomar terapia familiar. Ya no fue posible constatar si la llevaron a cabo debido al cierre del caso, empero quedó abierta la reflexión sobre la importancia de atender el problema del alumno de manera conjunta, pues de no hacerlo así la conducta del niño podría repetirse en cualquier lugar donde éste se desenvuelva.

La metodología aplicada para realizar esta investigación se basó en la propuesta de Solución de Problemas y la Responsabilidad del Profesional de Trabajo Social de Compton y Galway del libro *Social Work Process*, en su versión corta, utilizando como referencia la teoría de los sistemas

Los elementos teóricos recibidos en el Diplomado fueron básicos para reflexionar sobre el trabajo que se realiza en las secundarias, dejando ver serias limitantes para atender

los problemas de estos alumnos; por lo general se cae en la rutina y esquemas trazados por la institución dejando de lado la posibilidad de investigar las causas generadoras de tales problemáticas, y la interacción sistémica.

Los contenidos del Diplomado, me permitieron ampliar más mi panorama sobre el conocimiento de la familia, su funcionamiento y la importancia de las redes sociales para atender los casos o más bien el Trabajo Social Individualizado, el cual difícilmente puede aplicarse cuando se tiene una población de aproximadamente 700 alumnos; sin embargo la teoría del modelo sistémico me permitió ubicar que los problemas de los alumnos de educación secundaria se suscriben al ambiente familiar, por tal razón no se puede ver al sujeto como un ente aislado a quien se pretende modificar para dar funcionamiento al sistema familiar.

Esta misma apreciación puede trasladarse a la vida cotidiana, lo cual nos permitiría desenvolvemos no solo en el ámbito profesional y académico sino además en lo personal, dejando más claros los objetivos que debemos fijarnos para dar alternativas de solución a las problemáticas de nuestros centros de trabajo

Indudablemente los usuarios del presente trabajo deben ser las y los Trabajadores Sociales y los equipos multidisciplinarios que atienden a los alumnos del subsistema de secundarias técnicas así como sus familias, se requiere de referencias para ubicarlos en la posibilidad de abordar la problemática antes planteada y dar alternativas de solución, detectando a tiempo las causas del bajo aprovechamiento escolar y disminuir con ello la posible deserción de los alumnos de este nivel

Para la profesión este trabajo puede servir como una experiencia de la y del Trabajador Social en el ámbito educativo, para conocer las limitaciones y posibilidades de avance mediante la adecuada aplicación de una metodología y sobre todo la perspectiva del enfoque sistémico que, me parece, es el más adecuado como marco de referencia para la práctica directa del Trabajo Social Individualizado.

En investigaciones subsecuentes, este caso puede servir como una base para identificar cuales son las causas del bajo rendimiento y la deserción escolar, abordados en el presente trabajo de manera muy general. Por ello esta investigación abre la posibilidad de seguir profundizando a fin de obtener propuestas de nuevas intervenciones.

II. CONTEXTUALIZACION DEL CASO

El bajo rendimiento escolar es una constante que se presenta en las escuelas oficiales de educación básica, particularmente las secundarias, como consecuencia de una serie de variables tales como el elevado número de alumnos por grupo y la sobrecarga de trabajo para los profesores de tiempo completo, debido a sus actividades administrativas, lo cual evita la interacción y las relaciones afectivas adecuadas con los alumnos adolescentes¹. Además el trabajo intenso, provoca estados de estrés y agotamiento a los profesores así como de los educandos.

A lo anterior se agregan las carencias económicas de las familias, obligando a sus integrantes, sobre todo los padres y en algunas ocasiones hasta los hijos estudiantes a salir a trabajar en largas jornadas, situación que impide a las familias de los alumnos del turno vespertino, tener una comunicación de calidad.

Otra de las variables son las normas y valores aprendidas dentro de la familia las cuales son determinantes para el desenvolvimiento del niño en su entorno social, debido a que influyen en su comportamiento, por lo tanto, si no están lo suficientemente consolidados, el bajo rendimiento escolar podrá asociarse con problemas de conducta, orillando al menor a situaciones extremas como la farmacodependencia, la violencia y la desintegración familiar, problemas observados con tanta frecuencia en estos hogares.

¹ Según Minuchin, S y Fishman H. en su libro de *Técnicas de terapia familiar*, en la pag 59, señala que "con la adolescencia se crea una nueva cultura con valores propios sobre el sexo, vestimenta, política, drogas, estilos y las perspectivas de vida, lo que lleva a que los temas de control y autonomía tengan que ser negociados de manera frecuente ya sea en su entorno familiar o en la escuela".

Estas situaciones se agravan cuando además no hay motivación para estudiar porque entonces los planteles educativos solo se perciben como un espacio de diversión y convivencia entre algunos jóvenes que presentan las características antes señaladas.

Dando continuidad a lo expuesto renglones arriba se presentan como ejemplo, algunos datos estadísticos de la escuela donde estudiaba el sujeto del caso, los cuales establecen, desde mi punto de vista, los factores que tienen que ver con los casos de bajo rendimiento escolar pues de 719 alumnos inscritos en el ciclo escolar 1999-2000 solo concluyeron 665; de éstos, 249 reprobaron de 1 a 5 materias, representando el 36%, 308 reprobaron de 6 hasta 10, es decir el 46%², de un total de 11 o 12 materias por cubrir, según el grado. Estos índices de reprobación, el ausentismo e incluso la deserción escolar, son problemas poco analizados por parte de los profesores o del área de Trabajo Social en estas escuelas, así más de la mitad de los niños presentan este tipo de problemas y, en el mejor de los casos, alcanzan a ser canalizados a otras instituciones educativas, sin poder dedicarles el tiempo necesario para prevenir o al menos dar un seguimiento específico para la solución real de la problemática.

Lo anterior son parte de las contradicciones que enfrenta la tarea educativa, tal como lo señala Miguel Santos en el prólogo del libro de Fernández Sierra, Orientación Profesional y Currículum de Secundaria, en vista de que la sociedad encomienda a la escuela la preparación de los alumnos en los valores de pacifismo, solidaridad, tolerancia, justicia y autenticidad, mientras la realidad nos presenta panoramas cada vez más violentos, intolerantes, injustos y falsos. Realidades del acontecer diario y de

² Formato 911.5 SEP, Gobierno Federal, INEGI, Estadística de Educación Secundaria, fin de curso

manera permanente por los alumnos que estudian su educación secundaria en escuelas públicas; para ser, indudablemente absorbidos por una sociedad consumista. Serán estos niños y jóvenes inermes y pacíficos quienes estarán en las mejores condiciones para ser a futuro los perdedores, aquellos que no podrán alcanzar las riquezas ni el poder, pues se encuentran frente a una sociedad donde la desigualdad es inherente al sistema capitalista.³

Mientras tanto los profesores de educación secundaria educados en la escuela trasmitiva, se caracterizan por impartir conocimientos, no así para la formación de actitudes, haciéndolos sentirse especialistas en su área o asignatura pero no como educadores de sus alumnos.

Nos enfrentamos entonces, a otra gran contradicción "lo importante es aprender - enseñar las materias frente al más complejo deber de preparar a los alumnos para el compromiso ético político y social".⁴

En gran medida lo señalado tiene que ver con las políticas gubernamentales sujetas a los requerimientos del neoliberalismo, pues para la clase en el poder el "reto de la educación pública se vincula fundamentalmente con los requerimientos del modelo económico y de manera secundaria con dar satisfacción a una demanda social"⁵, ante lo cual el Gobierno Federal tiene como propósito publicar estadísticas para determinar

³ Fernandez Sierra, Juan. Orientación profesional y Curriculum de secundaria, pag 7 y 8

⁴ *Ibid* Pag. 9

⁵ Compilacion Casas R., Castillos H., y otros. Las Políticas Sociales de México en los años Noventa, pag. 394.

aumentos en el número de mexicanos que concluyeron su educación básica sin importar la calidad de la educación recibida.

Lo anterior nos lleva a concluir que de ser detectadas a tiempo las causas del bajo rendimiento y por consecuencia de la deserción escolar, además, con la implementación de políticas y programas adecuados a esta realidad, podríamos llevar un mejor seguimiento evitando en gran medida el incremento de dichas problemáticas.

III. SINTESIS DELCASO

Jorge Medina Rojas niño de 12 años de edad estudiaba el primer grado de secundaria al oriente de Ciudad Nezahualcóyotl, donde presentaba problemas de conducta y bajo rendimiento escolar. La característica principal de Jorge era la agresividad hacia sus compañeros y maestros, de quienes llegó a tener la misma respuesta, ya sea física o verbal.

Pese a lo anterior y a los constantes reportes, los padres de Jorge no mostraban mayor interés por corregirle, apenas se daban algunos indicios de querer resolver el problema del niño, en vista del riesgo presente si no modificaba su conducta, es decir, que se le diera de baja en la escuela.

Al investigar sobre la problemática, se encuentra que se trataba de una familia reconstruida⁶, el padrastro de Jorge se encargaba de él solo en lo económico, delegando toda responsabilidad de la conducta del niño en la madre.

Debido a los problemas presentados por Jorge, se le canalizó a instituciones fuera del plantel, dando seguimiento a la atención psicológica, donde se confirma el alcoholismo de la madre y se descarta la posibilidad de hiperactividad del niño, concluyendo que el problema de conducta presentado por Jorge se debe al funcionamiento del entorno familiar y que, en realidad, su actuar responde a la necesidad de llamar la atención de los familiares y en especial de la madre.

La baja definitiva del niño en la escuela y la intervención de la trabajadora social conlleva al convenio de la familia a prestar mayor atención, estableciendo compromisos más firmes para el tratamiento del menor, a fin de que este pueda concluir satisfactoriamente su educación básica. Dicha determinación resulto a partir de ciertos cambios en la interacción de los padres y uno de los hermanastros, además del propio sujeto de estudio.

⁶ Se entiende por familia reconstruida a la que se forma por una pareja con los hijos de su anterior matrimonio (los hijos de ella y los hijos de él) además los hijos que puedan procrear en su nuevo matrimonio. Citado por Glockner R., Minerva en el Manual para el Módulo en Atención Social de la Familia, pag. 13

VI. DATOS GENERALES

A) Institución

Escuela Secundaria Técnica 39.

ubicada al oriente de Nezahualcóyotl

B) Fecha de inicio y terminación

6 de enero al 21 de mayo del 2001.

C) Datos de los miembros de la familia

Nombre	Género	Edad	Parentesco	Ocupación
José Medina Fernández	Masculino	45 años	Padrastra	Mecánico
Alma Rojas Jiménez	Femenino	35 años	Madre	Hogar
José Medina	Masculino	22 años	Hermanastro	Mecánico
Roman Medina	Masculino	19 años	Hermanastro	Mecánico
Jorge Medina Rojas	Masculino	12 años	Sujeto de estudio	Estudiante
Alex Medina Rojas	Masculino	3 años	Hermanastro	

D) Domicilio de la familia

Col Benito Juárez Ciudad Nezahualcóyotl.

V. SINTESIS DEL PROBLEMA ATENDIDO

Jorge de 12 años de edad, estudiante de primer grado de secundaria, tiene problemas de agresividad y bajo rendimiento escolar como consecuencia de la dinámica familiar donde se presentan problemas de alcoholismo y violencia por parte de la madre e indiferencia del padrastro, específicamente hacia Jorge.

VI. ANTECEDENTES DEL CASO

Jorge Medina Rojas, niño de 12 años de edad, estudió el primer grado de secundaria en una escuela técnica ubicada en el oriente de Ciudad Nezahualcóyotl.

Presenta una conducta agresiva con sus compañeros y profesores, además de incumplimiento escolar; tiende a negar las actitudes que se le señalan como incorrectas y se coloca en el papel de víctima, según reportan dos de sus profesores

Por esta situación el alumno era reportado a Trabajo Social de manera constante, motivo por el cual se citó, por vía telefónica, a la familia aproximadamente en quince ocasiones de las cuales solo acudieron seis veces, dos la mamá, tres el padrastro y en una ocasión los dos, según ellos "por que el niño no les avisaba" o "tenían otras cosas por realizar".

En la antepenúltima entrevista con los padres, en los primeros días de febrero, se les

sugirió, por parte de Trabajo Social, tratar su problema con la Orientadora; misma que lo canalizó al Instituto de Salud Mental para investigar una posible hiperactividad.

La madre de Jorge obtuvo una cita en la institución para un mes después, llevando constancia de ello a la escuela, sin embargo por la conducta agresiva y continua del niño además del número de materias reprobadas, en la escuela se optó por dar la baja definitiva del plantel.

VIII. FASE DE CONTACTO

Se puede señalar que la fase de contacto se da a partir de los problemas de conducta tendientes a conflictuar la relación de Jorge con sus profesores y compañeros de grupo, por otro lado con sus padres no se observan avances para el control del carácter del niño e incluso se notan fallos de interés, por tal situación, se acuerda con el padrastro la intervención de Trabajo Social para seguir más de cerca el caso.

Lo anterior motivo el interés y seguimiento por parte de la familia, en un tratamiento terapéutico para Jorge, quien mientras tanto, es dado de baja de la escuela, por su bajo rendimiento escolar (9 materias reprobadas de 11) y su conducta provocadora que lo llevó a recibir agresión física por parte de un profesor, agresión verbal de tres e indiferencia, en el mejor de los casos, de los restantes profesores; por otro lado la dificultad con sus compañeros de grupo, a quienes agredía frecuentemente y como consecuencia de ello se daba un rechazo generalizado

Es importante resaltar cual es contexto institucional, es decir, la escuela vista como un subsistema además de ser parte de las redes sociales con las que contaba el niño y la Trabajadora Social que atendió el caso.

En este sentido se observa como el alumno "que concluye su nivel de escolaridad primaria tiene que enfrentarse a la transición curricular y la continuidad horizontal que indica la coherencia"⁷ entre los once profesores y las asignaturas por cursar en su primer grado de educación secundaria; en la cual deberán adaptarse al comportamiento, carácter y métodos pedagógicos de once profesores distintos los cuales además, cuentan con una formación de una escuela trasmitiva, cuyo *poder* traducido en el *saber* lo tienen los profesores, quienes parten de las siguientes ideas:

"El alumno no sabe nada y por lo tanto viene a la escuela a saber eso que justamente no sabe. El maestro es el que sabe y viene a la escuela a enseñar eso que sabe. Todos los niños son iguales ante la mirada neutral del maestro"⁸

El alumno habrá de adaptarse y reconocer una nueva estructura, a diferencia de la escuela primaria, aquí no solo cuenta con once maestros o doce (en el caso de segundo grado son 12) sino además, con tres Prefectos responsables de ver que se encuentren en los espacios correspondientes, según sean las actividades por desarrollar, ya sea en el aula, laboratorio, taller, biblioteca o canchas de juego para la materia de Educación Física

⁷ Sacristán, J. Gimeno La transición de la educación secundaria, pag. 33 y 34.

⁸ Touncci, Francesco Con ojos de maestro pag. 6

En el ámbito Administrativo se tiene un Director, Subdirector, un Coordinador de áreas otro de talleres, una Secretaria por grado y tres más, realizando actividades administrativas, una Contralora, una Almacenista, una Bibliotecaria, siete Intendentes y como parte del personal de apoyo a la docencia se encuentran dos Orientadoras Educativas y dos Trabajadoras Sociales encargadas de observar y calificar la conducta de los alumnos estableciendo el vinculo entre la escuela, la familia de los educandos y las instituciones donde se les canalice, en caso de ser necesario.

Trabajo Social es quien reporta y ejecuta las sanciones que los alumnos ameriten si incurrieron en alguna falla y sobre todo si faltaron al respeto a algún miembro de la comunidad escolar, en especial al personal de la escuela quienes representan para el alumno la autoridad (en sus distintos niveles) dentro del plantel

Es así como Jorge sin saberlo se enfrenta al "curriculum oculto" el cual nos dice Miguel Santos, es aquello que se demuestra en la estructura misma de las aulas, los espacios y la alineación de las bancas frente al pizarrón y a la mesa del profesor, lo que mantiene y genera la filosofía de que "uno sabe y los demás aprenden, de que uno manda y los demás obedecen, de que uno es autoridad y los demás son súbditos".⁹ el escritorio y el estrado; en éste el profesor se erige como el representante de la autoridad máxima en ese salón de clases, es el que manda, el conocedor, quien esta en posibilidad de decir algo, de movilizarse en el salón de clases, mientras los alumnos callan y obedecen, permanecen quietos e inmóviles, si se les ocurre hacer lo contrario sin autorización del profesor son reportados e incluso sancionados en Trabajo Social

⁹ Fernandez Sierra, Juan, Orientación Profesional y Curriculum de Secundaria, pag. 11

Más aún cuando Jorge se atrevió a insultar a la profesora de Introducción a la Física y Química; además fue expulsado de la clase de Historia por haber ofendido al maestro y exasperó el ánimo del profesor de Biología a quien tuvo que sujetarle las manos para evitar ser golpeado.

El incumplimiento en el material y las responsabilidades académicas, la conducta inquietante de Jorge irritaba los ánimos de los profesores quienes como forma de no enfrentarse a él con frecuencia lo sacaban del salón de clases; entonces en el patio tendría que enfrentarse a Prefectura y Trabajo Social por no estar en el lugar correspondiente.

Por otra parte, su forma de convivencia con los compañeros de grupo le dificultaba relacionarse, agredía verbalmente o jugaba empujándolos sin medir su fuerza al grado tal que uno de sus compañeros se pegó en la cabeza provocando un hematoma. Este último acontecimiento fue la razón determinante para la baja definitiva de Jorge en la escuela, sustentada en mantener la seguridad del niño, pues se corría el riesgo de ser seriamente agredido por sus compañeros y maestros o se pudiera llegar al extremo de que Jorge agrediera a algún miembro de la comunidad con repercusiones más severas.

Al pasar al contexto familiar identificamos, desde la primera entrevista con la madre de Jorge, que pertenece a una familia reconstruida. La señora Alma de 35 años de edad se dedica al hogar, estudió la primaria completa y es originaria del D.F. Se casó, civilmente, con el señor José cuando ella estaba embarazada de Jorge.

El señor José de 45 años de edad es originario de Puebla, estudió hasta quinto año de primaria y es mecánico. Se separó de su primera pareja quedándose con sus cuatro hijos, con quienes se vino a radicar al Estado de México, lugar donde conoció a la señora Alma.

La pareja decidió unirse cuando la hija mayor del señor José tenía 11 años; Tere, quien actualmente tiene 23 años, es casada, tiene una hija de 4 años y vive con sus suegros. Liz de 21 años, también casada y con un hijo de un año de edad, trabaja en una fábrica y vive con su esposo en casa de sus suegros. Ambas hijas visitan a la Familia Medina de manera regular, aproximadamente cada mes. Su relación con la familia, en especial con la señora Alma es buena al igual que con Jorge.

José de 22 años, soltero, estudió el primer de secundaria, trabaja como mecánico independiente. Roman de 19 años, soltero, estudió la primaria completa, le ayuda al señor José en el trabajo de la mecánica. Ambos hijos viven con su papá.

La señora Alma y el señor José procrearon a Alex de 3 años de edad, después de dos abortos.

La Familia Medina renta una vivienda por 500 pesos mensuales, cuenta con sala, comedor, cocina, baño con regadera y dos recamaras, sus ingresos ascienden a 4000 pesos mensuales y sus egresos a 3800, aproximadamente

La relación entre los señores Medina se percibe buena con ciertas dificultades por los

problemas que les ha ocasionado Jorge. Como pareja se encuentran viviendo al mismo tiempo tres etapas, la del desprendimiento¹⁰ de los hijos mayores, la crianza¹¹ con Alex y la adolescencia¹² de Jorge

El trato entre Jorge y sus familiares es conflictivo por dirigirse a sus hermanastros mayores, con insultos y tomando sus cosas, las cuales por lo regular destruye. Según la madre esta situación se inició cuando Jorge se encontraba en cuarto grado de primaria y a partir de que ella se hospitalizó por uno de sus abortos. sin embargo este problema se agudizó cuando el niño ingresó a la secundaria.

Con el señor José la relación se tensa debido a que Jorge no hace caso a sus indicaciones. El señor José no se siente con la autoridad suficiente para llamarle la atención, con frecuencia, en la convivencia familiar se reitera el hecho de no ser su hijo biológico, a pesar de haberlo registrado con sus apellidos hace aproximadamente cuatro años y desde su nacimiento, hacerse cargo económicamente de él. Además dice evitar tener conflicto con la señora Alma, por lo tanto no intervine de manera firme en la educación del menor, él solo es proveedor. Con esta posición confirmamos lo establecido por Minuchin acerca de las familias con padrastro "el nuevo padre puede no entregarse a la nueva familia con un compromiso pleno, o la unidad originaria puede mantenerlo en una posición periférica. Es posible que los hijos redoblen sus demandas dirigidas al padre natural"¹³, en este caso a la madre

¹⁰ Estrada I., El ciclo vital de la familia. Ed. Posadas 1987, pag. 43-47.

¹¹ *Ibid* 75-81

¹² *Ibid* 89-95

Desde el punto de vista de Watzlawick (1997) "toda conducta, no solo el habla, es comunicación y toda comunicación incluso los indicios comunicacionales de contextos interpersonales afectan a la conducta". En la puntuación de la secuencia de hechos encontré que "a menudo resulta difícil, que dos individuos puedan tener visiones tan dispares de muchos elementos de su experiencia en común, el problema radica en su incapacidad de metacomunicarse acerca de su respectiva manera de pautar su interacción. Dicha interacción es de una naturaleza oscilatoria de tipo si-no-si-no-si que, teóricamente, puede continuar hasta el infinito"¹⁴ Es por ello que la señora Alma y Jorge pelean todo el tiempo, debido al comportamiento hiperactivo del niño, lo cual le dificulta la concentración para el cumplimiento de las tareas encomendadas, conduciendolos a la discusión entre ambos que llega hasta la agresión verbal y física de parte de la señora Alma.

Jorge refiere que su mamá no lo atiende porque es alcohólica, situación no comprobada, hasta este momento del estudio.

Una vez comentado todo lo anterior, se define con la señora Alma que el problema a tratar es la conducta de Jorge, la cual puede repetirse en cualquier escuela o lugar donde se encuentre, por lo tanto se establecen algunos objetivos tendientes a resolver la problemática, tales como: el compromiso de llevar un cuaderno de tareas para Jorge, lo que permitiría a los padres supervisar la asistencia a clases y las responsabilidades escolares, por materia y por día; además de marcar la necesidad de acudir a la cita del

¹⁴ Cfr. García Socorro, Manual para el VII Módulo del Diplomado en Atención Social a la Familia, pag. 3 y 6.

hospital de salud mental y buscar ayuda terapéutica, mientras se llega la fecha en que están programados en el hospital.

En la segunda entrevista, se observa el incumplimiento de los padres en cuanto al cuaderno de tareas y en haber buscado la atención terapéutica. Esto nos remite a De Shazer cuando habla de la necesidad de explorar el estilo de cooperación de las personas, en un proceso de intervención de caso¹⁵. La familia Medina repite la conducta mostrada en la escuela, es decir no cumple con las tareas encomendadas.

La familia muestra poco interés por el problema de Jorge. parecen preocupados por la conducta pero además, por no saber que hacer con él cuando lo tienen en casa todo el tiempo, principalmente la señora Alma. Podríamos señalar lo dicho por Sherz, "el paciente identificado en estas situaciones siente poco o ningún dolor y no esta dispuesto a modificar su conducta hasta que el sistema familiar cambie y/o lo fuerce a hacerlo para mejorar o para desarrollar formas que no lo molesten"¹⁶.

Se observa un deslinde de responsabilidades sobre el caso, tanto del señor José como de sus hijos mayores, depositando en la señora Alma toda la obligación. No se reconoce a la familia como sistema y etiquetan a Jorge como portador sintoma.¹⁷

Por otra parte la señora Alma no asume la atención requerida por Jorge so *pretexto* del

¹⁵ De Shazer, S. Claves para la solución en terapia breve, pag 84

¹⁶ Sherz, F.M., Theory and Practice of Family Therapy in Theories of Social Casework, pag 219-264.

¹⁷ Op. Cit Minuchin, S. y H. Fishman, pag 78.

cuidado especial necesario para Alex, por ser un bebé con problemas de salud que lo llevan a la intervención quirúrgica (traquea cerrada).

Cabe destacar que en la secundaria donde estudio Jorge, cuatro profesores de los once, se refieren de él como un niño inteligente, sin embargo sugieren una atención especial, de hecho observan que la conducta del niño era para llamar la atención de los demás.

Dicha apreciación fue ratificada por el profesor de sexto de primaria de Jorge, Humberto Cárdenas, quien señala que el niño obtuvo cierta confianza en su persona al grado tal de platicarle todas sus inquietudes y aspiraciones, además logró le hablara por su nombre y de tú; esto fue después de un intenso trabajo de su parte, cambiando estrategias para lograr la atención del alumno, quien en algún momento llegó a sacar 9.0 de calificación en un examen de matemáticas

IX. FASE CONTRATO

En vista del incumplimiento de los padres para con los compromisos establecidos y la urgencia de que Jorge reciba atención, la trabajadora social tramita una cita para Psicología Educativa en la clínica "Tamaulipas" de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y acompaña personalmente a Jorge y la señora Alma a la primera entrevista. A partir de ahí, la dinámica del caso empieza a cambiar

X. PROGNOSIS

El hecho de que Jorge no continúe estudiando significa la imposibilidad de desarrollarse en mejores condiciones en la sociedad, tanto en el aspecto productivo como en el cultural, esto le llevaría a una inestabilidad económica y social.

Así mismo la falta de apoyo profesional, psicológico o psiquiátrico podría conducir en el futuro de Jorge a mantener actitudes de agresividad, arrastrándolo a serios conflictos en sus relaciones interpersonales, incluyendo a su familia.

A largo plazo y en el peor de los casos, estas complicaciones serían determinantes para que Jorge se viera envuelto en problemas legales.

Por otra parte el alcoholismo de la señora Alma, podría repetirse en Jorge; es decir, que ante la falta de apoyo otorgado al niño, éste pudiera refugiarse en el alcohol u otro tipo de drogas.

XI. FASE DE ACCIÓN

Después de tres entrevistas con la madre, una con el padre y cinco con Jorge, el psicólogo Omar García, alumno practicante de la Clínica "Tamaulipas" de la UNAM refiere que, de acuerdo a una serie de pruebas practicadas con Jorge, la problemática radica en la dinámica familiar, motivando en el niño una conducta agresiva como una forma de llamar la atención de su madre y padrastro descartando con ello la

hiperactividad, ubicándolo además, como inteligente y preciso en sus respuestas aunque no tiene claras sus aspiraciones a futuro, por tal razón el psicólogo sugiere canalizar el caso a Psicología Clínica para recibir terapia familiar.

También confirma el alcoholismo de la señora Alma, la cual actúa de esta manera para llamar la atención del señor José, quien solo espera de su esposa "tener una casa limpia y comida caliente"; lo demás, no es de su interés". Por esta razón la señora Alma plantea que mientras su esposo "no le diga nada por su forma de beber, continuará haciendo lo mismo".

Informa el psicólogo, que en la primera entrevista con la señora Alma supo de la cita realizada en el Instituto de Salud, sabe además, de aplicación de un electroencefalograma para el 29 de marzo, también se enteró que le dieron como medicación "Anteperator 200" es decir valproato de magnesio, el cual es utilizado para controlar ataques epilépticos, situación extraña para el psicólogo pues Jorge no los padece, más bien este medicamento puede ser utilizado como relajante, pero él cree que a futuro le pueda ocasionar serias repercusiones

El psicólogo confirma la asistencia únicamente de Jorge a las últimas terapias, según él, esto remarca el desinterés de la familia. Por tal razón el alumno se ha sentido tan culpable, en las pruebas realizadas que se refleja su disponibilidad para pedir perdón.

Debido a lo comentado por el psicólogo se acuerda con la Trabajadora Social, la necesidad de insistir con la señora Alma y el señor José para que acompañen a Jorge a

las terapias, con mas razón cuando se le canalice a psicología clínica y dar inicio a la terapia familiar.

Se tratará de incidir en la familia, por parte de Trabajo Social, para no abandonar el tratamiento, pese a la dificultad de que Jorge ya no esté ligado a la escuela, pues en la última entrevista se notó indiferencia en la señora Alma quien respondió con apatía a las preguntas planteadas, lo cual indica dos cosas: una, no esta interesada en seguir con el tratamiento y dos tiene preocupación porque el diagnostico sobre su hijo Alex indica que no podrán abrir la traquea.

Posteriormente, se observa en la entrevista al señor José evasivo, de alguna manera, a pesar de señalar, junto con su esposa, no observar cambios en la conducta de Jorge, sin embargo entiende que esto requiere de tiempo. Mientras la señora Alma, de manera más accesible a la anterior ocasión, informa sobre la espera del resultado del electroencefalograma aplicado a Jorge, para seguir con el tratamiento en la clínica "Tamaulipas", por la cercanía a su domicilio. También insiste en no haber podido acompañar a Jorge a las terapias debido al cuidado requerido por Alex.

Ante la propuesta de ocupar el tiempo libre de Jorge en alguna actividad deportiva, señala que no tienen posibilidad de ello, por el momento

El reporte del psicólogo informa que, de acuerdo a la prueba de inteligencia de Jorge, se observa ser muy ágil, además, le gustan los retos. En terapia su conducta es pasiva, descartando con esto la posible hiperactividad, también informa sobre el

estudio a realizare en el Instituto de Salud el cual no fue aplicado, en vista de que la familia lo dejó dormir, por lo tanto se traslada la cita hasta el día 24 de abril, esto pospone la posibilidad de obtener los resultados de este estudio en una fecha más cercana no obstante y pese a no obtener los resultados del estudio antes citado, el psicólogo propone lo siguiente: reintegrar a Jorge lo antes posible al sistema educativo, empezando con cursos de regularización en tanto inicia el ciclo escolar, además hacerlo participe en talleres de autoestima y dar la atención de terapia familiar. El psicólogo reforzó la propuesta de la Trabajadora Social de incluir al niño a actividades deportivas como la natación, para desahogar sus energías.

XII. CIERRE Y TERMINACIÓN

En este momento se decide cerrar el caso por parte de la Trabajadora Social, dejando encaminada a la familia hacia una nueva dinámica, lo que será reforzado por el trabajo en la clínica de terapia familiar.

Se hace una recapitulación con Jorge quien señala notar cambios en su conducta, en la de su mamá que "jura" dejar de tomar desde el mes de marzo y le ha propuesto inscribirse juntos a natación, una vez que Alex se encuentre recuperado. En tanto su padrastro le habla mejor, sin gritos o regaños y su hermanastro Roman juega más tiempo con él.

Dicha apreciación se contraponen con la del señor José quien comenta solo haber logrado ya no decirle nada a Jorge, empero él sigue igual, "no entiende lo que se le manda, actúa más por capricho", espera del tratamiento lograr algo más. Con esta visión se confirma lo que Lucy Bradley señala en la Etapa Precontemplativa "sin conciencia ni deseos de considerar el problema; defensivo sobre el asunto del cambio, resistente a la información del comportamiento y renuente a iniciar programas para cambio de conducta".¹⁸

El señor José no reconoce el problema, como algo originado en el seno de la familia y se justifica señalando que su propia educación fue distinta "quizás más disciplinada". Él tenía que asistir a la escuela y después trabajar cinco o seis horas dejando su salario a la familia; "solo con el trabajo las personas aprenden a valorar lo que cuesta obtener el dinero", por ello sugiere, de no haber cambios en Jorge "tendrán que ponerlo a trabajar fuera de casa".

La señora Alma, coincide en que Jorge "no ha cambiado", pero reconoce en el señor José una indiferencia, mientras los hermanastros ya no lo molestan, empero es el niño quien frecuentemente les toma sus cosas, "no obedece los mandados" "siempre esta encima de ellos". También señala tener una cita en psicología del Instituto de Salud, para la entrega los resultados del electroencefalograma, el cual por cierto descarta un problema neurológico. La señora comenta, solo esperar esta cita para plantearle a la psicóloga de ese instituto, que el tratamiento lo tomará ahora en la clínica "Tamaulipas" por cuestión de cercanía, a diferencia del Instituto, donde requiere hasta dos horas

¹⁸ El Modelo Transteórico del Cambio Conductual - Antología para la práctica de Caso Familiar

para trasladarse, así mismo señala tratar de inscribir a Jorge en una escuela de tipo militar que le recomendaron. Según ella, el psicólogo Omar le indicó aprobar esta decisión; aún cuando en entrevistas anteriores de la trabajadora social con el psicólogo, había manifestado que la disciplina militar no era alternativa para Jorge, observando el problema en la falta de atención de la madre, por tanto "inscribirlo a una escuela de este tipo solo le alejaría de la dinámica familiar, sin resolver el problema principal".

La señora Alma informa que la vigésima tercera cita en la clínica "Tamaulipas" será hasta el mes de junio, para lo cual propone inscribir a Jorge a natación y "ver si se distrae un poco".

Con los comentarios hechos por los señores Medina se puede decir: "de este modo, el sistema se mantiene a sí mismo. Ofrece resistencia al cambio más allá de cierto nivel y conserva las pautas preferidas durante tanto tiempo como puede hacerlo. Cuando existen situaciones de desequilibrio del sistema, es habitual que los miembros de la familia consideren que los otros miembros no cumplen con sus obligaciones. Aparecen entonces requerimientos de lealtad familiar y maniobras de inducción y culpabilidad".¹⁹

Con el fin de reforzar los intentos anteriores, se abrió severamente la reflexión acerca de varios puntos importantes en el sentido de ver el problema no sólo como el de Jorge sino del sistema familiar, estableciendo además, que hasta el momento los valores inculcados en el niño, han hecho posible solo se proyecten problemas de agresión como respuesta de lo que él recibe, sin llegar a conductas extremas a modo de probar

¹⁹ Op. Cit. García Soriano, pag. 10

cierto tipo de enervantes, como algunos adolescente, lo cual significa un avance por reconocer.

Antes de despedirse y agradecer la participación de la familia se les insiste en no abandonar la terapia debido a los avances, a pesar de no observar todavía los resultados esperados por ellos. Se les predice que de no seguir con el tratamiento, Jorge corre el riesgo de inmiscuirse en otro tipo de problemas como involucrarse con pandillas las cuales, actualmente existentes fuera de la escuela (donde estudiaba Jorge) y que influyen en los alumnos. Por esta situación, la trabajadora social remarca la connotación positiva de los valores inculcados a Jorge desde la familia.

Ante este comentario, los señores Medina informan de la cooperación de todos en las labores domésticas, de tal manera que un día le toca a cada uno de los hijos realizar la limpieza de la casa. También señalan que la señora Alma es quien da las indicaciones de la tarea a realizar y quiénes lo deben hacer. En cuanto al cuidado de Alex cuando está hospitalizado, ambos padres se organizan para su atención, así, mientras la señora Alma se encarga de los trámites administrativos y el cuidado del pequeño durante el día, el señor José lo cuida en la noche.

XIII. EVALUACIÓN

Al iniciar el caso no estaba segura de concluirlo, en tanto las presiones a las que me vi sujeta por parte de los profesores para dar la baja del alumno fueron fuertes.

Cuando se le notificó a la señora Alma sobre la baja definitiva de Jorge de la escuela, temí se cerrara el caso, pues creía que la familia no aceptaría mi intervención fuera de la institución, no obstante una vez que me entrevisté con ellos en su domicilio note en los señores Medina, sobre todo de la señora Alma, depositar en mi persona la posibilidad de resolver el problema de conducta de su hijo.

Uno de mis mayores temores era el pensar que la familia se sintiera invadida en su dinámica y pusiera ciertas barreras en la comunicación; por ende, en la solución de los problemas.

Por otra parte creo, si hubo avances, aunque parciales y apenas perceptibles para todos los integrantes de la familia, ojalá y todos lo notaran para sentirse motivados a confirmar como Jorge lo hizo sobre, cambios en la dinámica familiar; en especial el señor José quien considera más difícil alcanzarlos, mientras la señora Alma alberga cierta esperanza, lo que se observa en el propósito de continuar con el tratamiento.

De hecho, dirigirse a Jorge sin insultos, que la señora Alma haya dejado de tomar y el hermanastro destine más tiempo al menor para jugar, es significativo para la familia, la cual queda encaminada hacia nuevos cambios; los cuales sabiéndolos aprovechar generarían alcances de interés para el sistema familiar.

Otro aspecto a destacar es lo sucedido en la última entrevista pues fue realmente enriquecedora, ya que se logró obtener información, no alcanzada en las anteriores entrevistas, ya sea por mi falta de habilidad o porque simplemente no se dio el momento propicio para ello

En esta última entrevista se puede constatar lo siguiente: Jorge tiene actitudes de cooperación en las labores domésticas al igual que los hijos mayores.

La señora Alma es el eje de la familia, no sólo en lo que respecta a sus hijos biológicos sino además a los del señor José, quien le da la libertad de actuar y decidir sobre la distribución del dinero y la educación de los hijos.

El señor José dice estar en la disponibilidad de cooperar cuando sea necesario en todo lo que respecta a la dinámica familiar.

Quisiera reiterar sentirme satisfecha con los avances señalados arriba, aunque considero haber logrado más, si el tiempo destinado al caso hubiera sido más prolongado, además de ver la culminación de la educación básica de Jorge y saber si mi intervención logró la definición de los intereses de sujeto de estudio y el reconocimiento de la familia de que el problema era precisamente el funcionamiento del sistema familiar.

Finalmente me parece que el marco teórico utilizado fue insuficiente para el abordaje del problema, pues habría de ponerse énfasis en el enfoque sistémico y sobre todo en cuanto a las redes sociales dispuestas por el sujeto de estudio y de la Trabajadora Social, empero podría quedar justificado debido a que fue el último tema que recibimos en el Diplomado. esto dificultó hacer un análisis más profundo y dominar el tema

Indudablemente lo anterior tiene que ver con las limitantes existentes en la formación

profesional, debido al plan de estudios de mi generación, el cual no contemplaba la importancia que tiene la familia como núcleo de la sociedad, ni observaba la necesidad de enfatizar en el estudio de este tema.

No obstante tiene que ver también, con la falta de interés presentada en las más ocasiones por los profesionistas para una actualización permanente, debido al el rutinario trabajo y la propia burocracia, la cual no exige ni permite dicha actualización, obstáculos presentes para que las y los Trabajadores Sociales se vean motivados a buscar la capacitación y la aplicación de nuevos conocimientos en sus centros de trabajo.

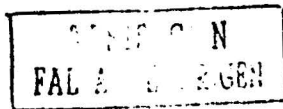
XIV. CONCLUSIONES

He insistido durante el desarrollo de la investigación las limitantes existentes en la institución, ya que la Secretaría de Educación Pública (SEP) tiene como objetivo brindar la educación básica, laica y gratuita a toda la población para dar cumplimiento a la Constitución a través de las políticas educativas, pero sucede que son erróneas o se encuentran mal aplicadas al sistema de enseñanza aprendizaje. Esto se señala porque, bajo esta óptica, los alumnos se convierten en datos estadísticos sin valorar el nivel del aprendizaje recibido. Lo importante es sacar en masa a generaciones de estudiantes al concluir su educación básica, sin importar el bajo rendimiento escolar y la calidad de su aprendizaje ni las causas originarias

Además son dignas de considerar las contradicciones a la que se ve sujeta la tarea educativa de las instituciones, como son: el problema de la incoherencia del actuar con lo programado, en el curriculum oculto de las escuelas públicas, el problema de una educación transmisiva que tiene a bien reforzar los valores otorgados por la sociedad a sus alumnos y la formación del profesorado, convirtiendo entonces a la educación en una transmisora de una sociedad que reproduce las contradicciones y la desigualdad.

Los problemas presentes de manera más constante en los centros educativos públicos son: la sobre carga de trabajo, los bajos salarios (en el caso de Trabajo Social), la falta de una infraestructura para tener un equipo multidisciplinario, la inobservancia de programas y proyectos vinculados a este tipo de problemáticas que profundice y den alternativas de solución. Debido a ello, Trabajo Social se limita a realizar la canalización de estos casos a otras instituciones sin darles seguimiento siquiera, además, se enfrenta con el poco interés que muestran las familias de los alumnos para resolver el problema, quienes incluso observan a la escuela como una guardería, o el espacio donde sus hijos se encuentran seguros, mientras ellos atienden otras ocupaciones, además en este firmamento hay quienes se hacen cargo de su conducta y de enseñarles nuevos modales

Por otra parte Trabajo Social tiene que confrontar la visión que el personal de la escuela tiene sobre sus funciones, iniciando por los Directivos que solicitan de la profesión ser vigilantes de todo lo que acontezca en la institución y tenerlos al tanto de las inconformidades generadas en la comunidad escolar, continuando con los profesores quienes al verse imposibilitados de mantener el control de la disciplina de sus alumnos



acuden a Trabajo Social con el objeto de ver ahí un cambio (como por arte de magia) en los educandos; por lo regular suelen buscar del o la Trabajadora Social la aplicación de la sanción a los *malos alumnos* que no han cumplido con sus responsabilidades académicas.

Es entonces cuando se traslada en la Trabajadora Social la responsabilidad de ver sobre la conducta de los alumnos que no han podido ser corregidos por los padres ni por los profesores, también se convierte en el verdugo para calificar *lo bueno* y sobre todo *lo malo* que los niños hagan.

Lo anterior nos indica que la o el Trabajador Social no es visto como un investigador social capaz de analizar la problemática de los educandos y sus redes sociales, en un contexto global; situación posible de ser superada por los propios Trabajadores Sociales de esta área, los cuales requieren de una capacitación permanente para estar en la posibilidad de confrontar los cambios suscitados en los alumnos adolescentes y sus familias, así como el mismo sistema educativo.

Lamentablemente mi intervención en este caso fue tardía, pues al dar de baja al alumno de la escuela, no se logró observar el cambio que éste pudo alcanzar en el ámbito escolar, además del familiar.

Cuando se retomó el caso investigado, la problemática en la escuela era tal que la mayoría de los participantes, principalmente profesores, exigían la salida del niño de la escuela, indispuestos a colaborar o a seguir esperando los cambios que se pudieran suscitar después del tratamiento

Pese a lo anterior, haber intervenido en la familia provocó ciertos cambios en su dinámica, de tal suerte que el sujeto de estudio llegó a identificar cambios en él mismo, en su propia madre, padrastro y hermanastro. Esta percepción no era reconocida hasta el momento del cierre por el resto de la familia, no porque no existiera, si no mas bien porque los integrantes del grupo no estaban listos como sistema para reconocer que era su entorno lo que determinaba la conducta agresiva del menor, pues para ellos era más sencillo señalar a Jorge como la causa de sus problemas.

Esta investigación me deja la satisfacción de haber aplicado los conocimientos recibidos en el Diplomado, además de avanzar en la comprensión y estudio de la problemática familiar del sujeto del caso, y de que me hubieran dado la oportunidad de continuar con el estudio, aún cuando ya no existía ningún vínculo institucional

Sin lugar a dudas se requiere de mayor constancia y tiempo para lograr mejores resultados de los obtenidos en la presente investigación, no obstante insisto, las limitantes que se tienen como Institución y por ende las políticas educativas, además de la estructura propiamente institucional son las causas que impiden el avance en la resolución de los problemas como los de Jorge, y aquellos presentados a diario por cantidades muy significativas por ello difícilmente pueden ser atendidas con el reducido personal con el que se cuenta.

Detectar a tiempo las causas del bajo rendimiento podría evitar la creciente deserción escolar, fenómeno que también debe ser tomado en cuenta para estudios posteriores

Este trabajo podría apoyar a diseñar estrategias tendientes a evitar que los problemas aquí planteados asciendan, además de aportar nuevas propuestas para el sistema educativo en el nivel básico.

Una de las preocupaciones sin respuesta, es el hecho de que este trabajo trascienda como un aporte para prevenir o al menos, visualizar las causas del bajo rendimiento escolar, en vista de que el caso aquí planteado es tan solo uno de los muchos presentados con tanta frecuencia en las escuelas públicas, y no pueda ser visto tan solo como un problema aislado, si no más bien como el resultado de múltiples factores, destacando entre ellos los siguientes: la desintegración familiar (ya sea por separación

formal o informal de la pareja, por la emigración hacia el extranjero, sobre todo del padre), la violencia y alcoholismo, aspectos que intervienen en el desarrollo académico en la escuela por un lado, y como individuos con una personalidad propia y con las características de un adolescente.

Es por ello que se hace necesario la creación de espacios para el análisis y discusión de la intervención los trabajadores en el ámbito educativo, llamase Directivos, Profesores, Orientadores, Trabajadores Sociales o Prefectos, donde los temas sobre la adolescencia, su desarrollo, madurez física y psicológica, así como el contexto donde se desenvuelve es decir, la escuela y familia sean estudiado desde un punto de vista sistémico e indudablemente de ver la importancia del adolescente como un individuo en transición sobre su definición en la sociedad, observando además, a la familia como el núcleo de desarrollo de la socialización del niño y la influencia de ésta representada

en los alumnos, con el objeto de alcanzar la terapia sistémica, como estrategia de solución para los problemas inherentes a la deserción y bajo rendimiento escolar.

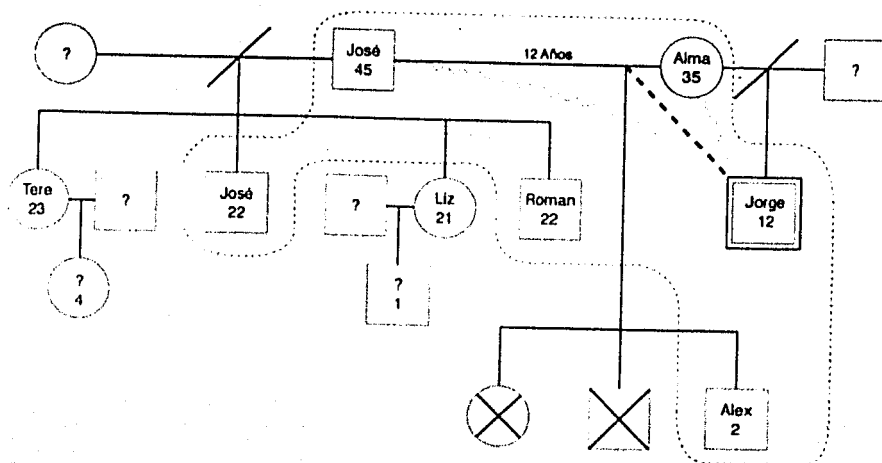
XV. PROPUESTAS

- Por lo anterior, propongo un equipo de tres Trabajadoras Sociales (una por grado), un o una Pedagoga y una o un Psicólogo que puedan aportar, desde su experiencia profesional, los elementos necesarios para el estudio de casos, desde el aspecto social y familiar, al individual y en las alternativas pedagógicas para el mejoramiento de las técnicas de estudio.
- Otra propuesta a trabajar sería garantizar, mediante este equipo multidisciplinario la "Escuela para Padres" haciendo de ella una actividad permanente, involucrando a la familia y constituir de esta manera un apoyo para el adolescente a fin de alcanzar un desarrollo armónico que le permita actuar con madurez, seguridad e identidad propia.
- Que sea la "Escuela para Padres" el espacio de reflexión sobre la educación de los niños y que sirva también para el análisis, con un enfoque sistémico, de las causas que determinan el bajo rendimiento escolar, y al mismo tiempo se constituya en una alternativa de solución a su problemática familiar

- Como propuesta complementaria, es indispensable vislumbrar la constante capacitación de las y los Trabajadores Sociales del sistema educativo básico para observar en su intervención profesional un enfoque sistémico, lo que implica ampliar más su visión, no solo en el aspecto laboral si no en el desarrollo profesional en cualquier ámbito o área donde se desenvuelva.

ANEXO GENOGRAMA

Familia Medina Rojas



- Mujer
- Hombre
- Alcoholismo
- / Separación
- ⊗ Aborto
- - - Adopción
- Mismo domicilio
- Conflicto

BIBLIOGRAFIA

Antología para la Práctica del Caso Familiar
Material para el Diplomado en Atención Social a la Familia
Impartido por la ENTS de la UNAM, noviembre, 2000.

Compilación Casas R., Castillo H y otros,
Las políticas sociales de México en los años noventa
Edit. Instituto Mora, UNAM, FLACSO, Plaza y Valdes, 1996.

Compton, B.R. y Galaway, B.
Social Work Process
Colle Publishing Company. Pacific Grove
California. 1994.
Traducción. Berthamary Rodriguez Villa.
Noviembre del 2000.

De Shazer, S.
Claves para la solución en terapias breves.
Edit. PAIDOS
México, 1989.

Estrada L.
El ciclo vital de la Familia.
Edit. Posadas, 1987.

Fernández Sierra, Juan
Orientación profesional y curriculum de secundaria.
Ediciones Aljibe
España 1993

Formato 911 5
SEP, Gobierno Federal, INEGI.
Estadística de Educación Secundaria.
Fin de curso 1999-2000

García, Socorro.

Manual para el VII Modulo del Diplomado en Atención Social a la Familia.
Impartido por la ENTS de la UNAM. Abril, 2001.

Glockner, R. Minerva.

Manuel del I Modulo del Diplomado en Atención Social a la Familia.
Impartido por la ENTS de la UNAM. Octubre, 2001.

Goldrick. Y Randy Gerson.

Genograms in Family Assessment
Editado por w.w Norton Company.
New York-London 1985. Apendice.

Minuchin S. Y Fishman

Técnicas de Terapia Familiar.
Edit. PAIDOS.
México, Buenos Aries, Barcelona, 1981.

Sacristan J. Gerónimo.

La transición de la educación secundaria.
Edit. Morata.
España, 1997

Sherz, F.M.

**Theory and Practice of Family Terapy en
Theorias of Social Casework.**
The Universit of Chocago Pres
Chicago, Londres 1970.

Touncci, Francesco

Con ojos de maestro.
Edit. Troquel.
Buenos Aires 1996.

**ESTA TESIS NO SALI
DE LA BIBLIOTECA**