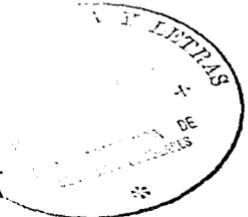


79.  
291 -

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
COLEGIO DE PEDAGOGÍA  
SEMINARIO PERMANENTE DE APOYO A LA TITULACIÓN  
- fundado el 3 de febrero de 1986 -



TESINA

"EL SERVICIO PEDAGÓGICO DEL  
"CENDI" UNAM; Y LA NECESARIA  
PARTICIPACIÓN DEL PEDAGOGO EN ÉL."

FACULTAD DE FILOSOFÍA  
Y LETRAS



COLEGIO DE PEDAGOGÍA

Para obtener el título de Licenciado en Pedagogía  
Pasante: Sánchez Hernández Mónica María.  
No. Cta. 7707705-5 Generación 84-87.

**ASESOR**

**DR. Agustín G. Lemus Talavera.**

Titular del Seminario

*Vº Bº*  
*Agustin G. Lemus Talavera*  
*7.07.97.*  
*Señalación 120*  
*Tema 140.*  
*Proyecto 110.*  
*Tesis 103.*

Ciudad Universitaria, D.F., julio de 1997.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*A Dios por ese amor incondicional que me da día con día.*

*A mis padres por el ejemplo de lucha y tenacidad, el cual forma parte de mi más preciado legado.*

*A mis hermanos por todo el apoyo y amor que siempre me han dado.*

*A mis sobrinos, quienes fueron la motivación para iniciar esta carrera.*

*A mis hijas por todo lo que significan para mí, y a quienes dedico todos los logros de mi vida.*

*A mi esposo por su apoyo.*

*A todos mis amigos y compañeros que me ayudaron a hacer posible este trabajo.*

*Especialmente, quiero agradecer a mi maestro Dr. Agustín G. Lemus Talavera por todas sus enseñanzas, apoyo y paciencia, durante la realización de este trabajo, el cual lamentablemente no pudimos terminar juntos. †*

*"Maestro es sinónimo de sembrador,  
sólo los granos de siembra son de luz,  
de amor, de bondad, de verdad,  
de justicia, de espiritualidad, de paz".*

***Agustín G. Lemus Talavera***

## INDICE

	PAG.
<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPITULO I      EL CENDI UNAM</b>	
1.1 Fundamentos de su creación.....	4
1.2 Evolución.....	6
1.3 Organización y funciones actuales.....	10
1.4 Organigrama.....	14
<b>CAPITULO II     EL SERVICIO PEDAGOGICO DEL CENDI UNAM</b>	
2.1 Porqué un servicio pedagógico en el CENDI UNAM.....	16
2.2 Qué atiende y quién lo atiende.....	17
2.3 Su relación con los otros servicios.....	20
2.4 Comentario evaluativo.....	21
<b>CAPITULO III    LA PEDAGOGIA Y EL PEDAGOGO EN EL CENDI UNAM.</b>	
3.1 La pedagogía en el CENDI UNAM.....	23

3.1.1 El quehacer de la pedagogía en el CENDI UNAM.....	23
3.1.2 La proyección psicopedagógica en el desarrollo integral del niño .....	25
3.1.3 La proyección social de la pedagogía en relación al desarrollo integral del niño.....	28
3.2 El Pedagogo en el CENDI UNAM .....	
3.2.1 Su función.....	30
3.2.2 Relación interdisciplinaria con el equipo profesional del CENDI UNAM.....	32
3.2.3 La evaluación educativa del trabajo del equipo profe- sional interdisciplinario, en el desarrollo integral del niño.....	37
<b>SUMARIO CONCLUSIVO.....</b>	<b>41</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>43</b>
<b>A N E X O</b>	

## INTRODUCCION

No cabe duda que día con día el papel del pedagogo ocupa un lugar primordial para el desarrollo integral del hombre y de nuestro país, a través de la historia de la educación, hemos podido vislumbrar los grandes avances que se han logrado hasta poder llegar a los más grandes descubrimientos y todo gracias a la participación de la Pedagogía.

La Universidad Nacional Autónoma de México, como institución difusora de la investigación, docencia y cultura, se preocupa por instrumentar nuevos métodos educativos en los planes de estudio y por resolver la problemática educativa que vive el país. Esto, aunado a la gran demanda del desempeño laboral de la mujer, origina la creación de un servicio de guardería, como respuesta a las necesidades y prestaciones para las madres trabajadoras de la UNAM en donde el principal objetivo es atender al desarrollo integral de los niños hijos de madres trabajadoras de 45 días de nacidos, hasta los 3 años de edad

Como pasante de la carrera de Pedagogía, pretendo participar en la detección de la necesidad que existe del aporte pedagógico en el funcionamiento del servicio pedagógico con el que cuenta el CENDI UNAM

El presente trabajo de tesina, abarcará como marco teórico los conceptos de educación, desarrollo, sociología y evaluación que hacen Arnold Gesell, Jean Piaget, Emilio Durkheim, y Víctor García Hoz entre otros autores que, conforme se desarrolle el tema será necesario consultar.

La tesina cuenta con el apoyo bibliográfico así como con el material que resultó de entrevistas personales con la Directora, la Coordinadora, la Psicóloga y el área de Trabajo Social del CENDI.

El objetivo general es destacar la importancia del servicio pedagógico del CENDI UNAM, y la necesaria participación del pedagogo en él, los objetivos particulares consisten en revisar la historia del CENDI UNAM, describir la organización y funcionamiento del CENDI UNAM y proponer y justificar la presencia del pedagogo y sus funciones en el CENDI UNAM.

La línea metodológica que seguí, me llevó a ocuparme en primer lugar en hacer una revisión y exposición de las características del CENDI, es decir, su historia, su evolución, organización y funcionamiento actual presentando un organigrama del mismo, para después analizar el servicio pedagógico del CENDI UNAM, describir qué es lo que este servicio ofrece, sus objetivos, cómo funciona, por quién es atendido, qué atiende etc., para así abordar al final lo que podría ser el

**trabajo del pedagogo en el CENDI UNAM, proponer y justificar su presencia, así como integrar una evaluación del trabajo del equipo profesional interdisciplinario que labora en él.**

**No pretendo desarrollar todas y cada una de las funciones de los demás servicios que ofrece, ni describir qué atiende y cómo lo atiende sólo abordaré la relación interdisciplinaria que existe del servicio pedagógico con los demás servicios profesionales.**

## **CAPITULO I EL CENDI UNAM**

### **1.1 Fundamentos de su creación.**

La necesidad de dar protección, atención y educación a los hijos de mujeres trabajadoras es cada día mayor, desde hace años, durante la época virreinal, ya había acciones de carácter asistencial para los niños desprotegidos, otorgada por los misioneros. En 1886 se fundó la "Casa amiga de la Obrera", la cual se dedicaba a atender a los hijos de las madres obreras mientras ellas laboraban.

Años más tarde, en 1917, se iniciaron las guarderías infantiles apoyadas en métodos de Froebel y Pestalozzi.

A cargo de la beneficencia pública, en 1929 surge la Asociación Nacional de Protección a la Infancia, así la atención a los niños adquirió un mayor énfasis de las acciones asistenciales del gobierno. Se crearon más guarderías a las cuales se les denominó "Hogares Infantiles", distribuidas en las zonas más marginadas de la Ciudad, como consecuencia de las disposiciones constitucionales que en 1931 se establecieron en la Ley Federal del Trabajo, en su artículo 110, en donde se anuncia la obligación por parte de los patrones de proporcionar el servicio de guarderías a las mujeres que tuvieran empleadas.

En 1934, la Secretaría de Asistencia Pública modifica los servicios y centros de asistencia infantil, como la Casa Cuna y Hogares Substitutos, que atienden en

forma social, higiénica, médica y educativa a los niños menores de 6 años, en este tiempo, esta asistencia infantil tuvo como principal objetivo estudiar y resolver los problemas fundamentales relacionados con la madre y el niño.

Años más tarde, en 1961, por decreto presidencial, se creó el Instituto Nacional de Protección Infantil (INPI) para "vigorizar y extender a todas las entidades de la República, los servicios asistenciales a los niños de escasos recursos, especialmente en aspectos nutricionales, mediante la distribución de desayunos y otros apoyos complementarios"<sup>1</sup>

Poco después, aspectos como el educativo y el social se fueron ampliando dentro de los principales programas de Integración Social.

Al igual que en otras instituciones del país, en la UNAM también nació la necesidad de crear una guardería. Durante la rectoría del Dr. Ignacio Chávez, en julio de 1962 se inauguró la primera guardería infantil y jardín de niños, ubicada en el Circuito Interior, Ciudad Universitaria. Con una capacidad para atender 75 niños durante este primer año y 150 niños para el siguiente, se iniciaron así una serie de prestaciones para las madres trabajadoras de esta institución, "como una mano amiga para que sus hijos menores sean atendidos, cuidados, orientados y educados dentro de un ambiente de amor y de bondad, durante la jornada laboral de sus madres".<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Patronato Nacional de Promotores Voluntarios p. 70.

<sup>2</sup> GACETA DE LA UNIVERSIDAD # 409. 2 de julio de 1992 . p. 1

**Dotado de un equipo y mobiliario, inicia su servicio con el siguiente personal:**

- Directora
- Servicio Médico
- Psicóloga
- Maestras
- Cocinera

Tras un ingreso de 15 niños y una sala para los niños en edad de lactantes, otra para los maternos y una más para niños de edad preescolar. Como el número de niños era tan reducido, las maestras atendían a los niños de diferentes edades y la atención en este entonces era más de asistencia que de educación.

## **1.2 Evolución**

A petición expresada por el Sindicato de Trabajadores de la Universidad Nacional Autónoma de México (STUNAM) y en cumplimiento a la cláusula XXXI fracción 19 del Convenio Colectivo de Trabajo celebrado y acordado el 1° de noviembre de 1976 con la UNAM, se integró una Comisión Mixta Paritaria para la supervisión del funcionamiento de las guarderías infantiles de la UNAM.

Dado el aumento de las mujeres que ingresaban a laborar en diversas actividades y al crecimiento de la población infantil, hubo necesidad de iniciar la construcción de un nuevo Centro de Desarrollo Infantil ubicado en el Circuito de la Investigación Científica, de la Ciudad Universitaria; el cual se inauguró el mes de octubre de 1981, considerándose así como una institución educativa y de protección integral al menor que tiene como objetivo principal propiciar el desarrollo integral del niño. Es por eso que depende, para lograr este objetivo, de la pedagogía, la medicina, la psicología y la antropología social.

El objetivo general del CENDI es "proporcionar los servicios básicos, asistenciales y de educación integral a los hijos de las madres trabajadoras, desde los 45 días de nacidos, hasta los 3 años de edad, a fin de lograr su desarrollo armónico en todos los aspectos: afectivo-social, físico y cognoscitivo, propiciando su tranquilidad durante la estancia del menor en el CENDI como extensión de su hogar"<sup>3</sup>.

Y como objetivos particulares se tienen los siguientes.

- Propiciar el desarrollo de las habilidades cognoscitivas y las posibilidades físicas del niño.

---

<sup>3</sup> U.N.A.M. Reglamento para el funcionamiento de los Centros de Desarrollo Infantil - p 2

- Ayudar a la formación del carácter, inculcando el amor a la patria e ideales humanos de respeto y cooperación.
- Fomentar hábitos y actitudes que favorezcan su mejor desenvolvimiento y adaptación al medio en que vive.
- Brindar condiciones y oportunidades, para que el niño construya su propio conocimiento a través de la acción.
- Favorecer la libre expresión de su personalidad <sup>4</sup>

Este nuevo CENDI cuenta con las siguientes instalaciones de trabajo: Dirección, un filtro clínico para revisar la salud del niño al ingresar y detectar enfermedades con el fin de evitar contagios, dos consultorios médicos atendidos por pediatras y enfermeras; dos cocinas, dos comedores, patios de recreo y dos jardines, chapoteadero, una sala de cantos y juegos, una ludoteca, almacén general para material didáctico y las salas de trabajo para cada grupo. Todo ésto dotado del equipo y material necesario para un funcionamiento eficaz. Su funcionamiento está regido por los siguientes principios generales del "Reglamento para el Funcionamiento de las Guarderías Infantiles de la UNAM":

1) Parte de la importancia de la contribución de la mujer en la vida social, económica política y cultural.

---

<sup>4</sup> Idem.

**2) Nuestra sociedad tiene la gran responsabilidad en la educación desarrollo y crecimiento de la población infantil.**

**3) La comisión de trabajo se preocupa por dotar al niño de todos los elementos indispensables para la evolución óptima de sus capacidades físicas y psíquicas que propicien su madurez ya que se considera a la etapa infantil como "el momento decisivo de la vida del hombre" en donde se concentran las posibilidades futuras de su desarrollo.**

En este nuevo CENDI se atiende a los niños en el siguiente orden:

- **Lactantes:** con atención a niños de 45 días de nacidos hasta los 18 meses.
- **Maternales:** con atención a niños de 18 meses hasta los 3 años de edad.
- **Preescolar:** de 2 a 3 años cumplidos hasta el 2 de septiembre.

Seccionados de acuerdo a la edad, de la siguiente manera:

**Lactantes A**

**Lactantes B**

**Lactantes C**

**Maternal I**

**Maternal II**

**Preescolar I**

### **1.3 Organización y Funciones actuales.**

Los servicios básicos asistenciales se refieren a brindar la atención del niño, con el cuidado y amor que él requiere, durante su estancia en el CENDI, atendiendo en sus necesidades de alimentación de ayuda y participación en su desarrollo.

La educación integral se refiere a la educación dada al niño que le servirá como herramienta durante su desarrollo para pasar de una etapa a otra etapa de madurez ya que "el desarrollo es el producto de la madurez y el aprendizaje" y la maduración es "el desenvolvimiento de características potencialmente presentes en el individuo"<sup>5</sup>

- conocimiento a través de la acción.
- Favorecer la libre expresión de su personalidad.

El CENDI presta sus servicios de acuerdo con el calendario y horario de labores de la UNAM, en el turno matutino de las 7:00 hs. a las 17:00hs. de lunes a jueves y de 7:00 hs. a 16:30 hs los viernes; en el turno vespertino de las 12:45 a las 20:00 hs. de lunes a viernes.

---

<sup>5</sup> HURLOK, Elizabeth. Desarrollo del niño. p. 28

Este servicio asistencial funciona en el turno matutino con las siguientes salas:

A) Lactantes A: de 45 días de nacidos a 6 meses de edad.

Lactantes B: de 7 a 11 meses de edad.

Lactantes C: de 12 a 18 meses de edad.

B) Maternal I: de 1 año 7 meses a 1 año 11 meses de edad.

Maternal II: de 2 años a 3 años de edad, cumplidos al 2 de septiembre.

y en el turno vespertino:

C) Maternales I: de 2 a 2 años 11 meses de edad.

Preescolares: de 3 a 5 años de edad, cumplidos al 2 de septiembre.

En el ciclo escolar 96-97, se contó con una población infantil en el turno matutino de :

En la sala de lactantes A 36 niños.

En la sala de lactantes B 36 niños.

En la sala de lactantes C 48 niños.

En la sala Maternal I 42 niños.

En la sala Maternal II 126 niños.

**Y en el turno vespertino:**

**En la sala Maternal II        7 niños**

**En Preescolar                20 niños**

**Es decir, que hasta el mes de abril de 1997, 314 niños recibieron atención en el CENDI .**

**Para poder lograr los objetivos el CENDI está estructurado de la siguiente manera en cuanto a sus servicios:**

- **Servicio Médico.-** Integrado por un equipo de Médico Pediatra y auxiliar de enfermera, tiene como objetivo promover la salud y controlar el crecimiento y el desarrollo físico y neurofisiológico de los niños, mediante la aplicación de programas de medicina preventiva, así como de detección y canalización de menores con padecimientos durante su permanencia en el CENDI.
- **Servicio Psicológico.-** Integrado por 2 psicólogos y un psicólogo con estudios de posgrado, tiene como objetivo promover y propiciar el desarrollo y equilibrio emocional del niño a través de un seguimiento preventivo, evaluativo y de atención.
- **Servicio Alimenticio.-** Integrado por un Jefe de servicio alimenticio, técnico dietista, almacenista, cocinero y ayudantes de cocina y su objetivo principal es proporcionar a los menores que asisten a los CENDI, una alimentación completa, equilibrada, variada y de acuerdo con su edad, para lograr un buen desarrollo biológico, psicológico y social.

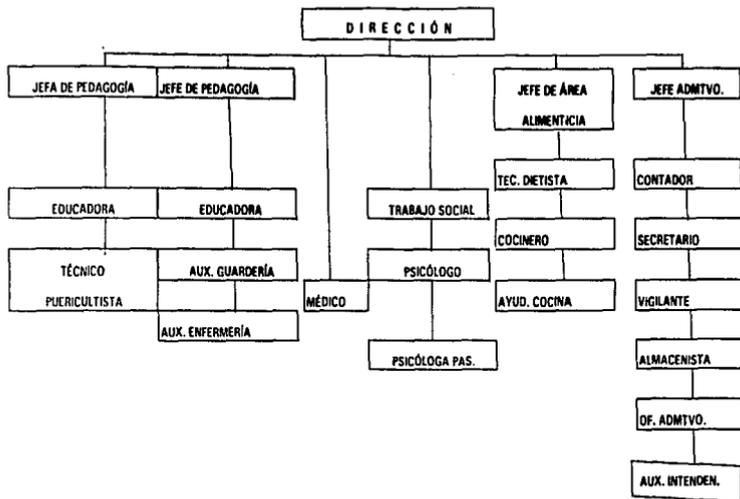
- **Servicio Pedagógico.-** Constituye el principal servicio del CENDI, organizado por un jefe de servicio pedagógico, normalistas, educadoras, puericultistas, auxiliares de guardería y maestros especialistas en Música y educación física. Tiene como objetivo el favorecer el desarrollo físico, afectivo-social y cognoscitivo del niño, mediante la aplicación de programas pedagógicos que le permitan alcanzar una educación integral y armónica.
- **Servicios Generales y administrativos.-** Integrado por un Jefe de Unidad Administrativa, Delegado Administrativo, Jefe de Servicios Generales, personal administrativo, vigilantes y auxiliar de intendencia, su objetivo principal es administrar los recursos humanos, materiales y financieros del CENDI, así como mantener en buen estado de limpieza, operación y funcionamiento, las instalaciones, mobiliario y equipo en general del CENDI.

#### **1.4 Organigrama.**

Este organigrama, es la representación gráfica oficial de la estructura con la que actualmente cuenta el CENDI.

A primera vista, el organigrama no señala los niveles jerárquicos de autoridad o de funciones ni la relación entre un elemento y otro, por eso lo presento así y posteriormente, en el capítulo III propondré un organigrama más funcional que nos permita evitar estas carencias

# ORGANIGRAMA CENDI



## **CAPITULO II EL SERVICIO PEDAGÓGICO DEL CENDI UNAM.**

En el presente capítulo, haré una descripción de la manera en que funciona el Servicio Pedagógico del CENDI.

Desde la creación de éste, se le ha asignado al servicio pedagógico, un espacio tanto físico en la estructura del mismo, como funcional en el reglamento para el funcionamiento de los Centros de Desarrollo Infantil de la UNAM.

He considerado de gran importancia recolectar información para el logro de este capítulo ya que se hablará de lo que actualmente se está realizando en el servicio pedagógico, de manera que diseñé un cuestionario que se aplicó a la Directora, Coordinadora y Técnico Puericultista con el fin de identificar el conocimiento que tiene de sus funciones y el grado de cumplimiento de sus actividades, cómo esto repercute en la calidad del servicio que ofrece, cuál es la percepción que tiene el personal del CENDI con respecto a este servicio, así como saber el porqué de un servicio pedagógico, qué área atiende, cómo la atiende, a quién atiende, cuáles son las funciones administrativas y/o pedagógicas que se desempeñan, y cuál es la relación que existe con los demás servicios profesionales del CENDI.

## **2.1 Porqué un servicio pedagógico en el CENDI UNAM?**

**El CENDI UNAM, está incorporado a la S.E.P., es decir, que los programas educativos que se aplican en él, son propuestos por la S.E.P. y este organismo establece que corresponde al servicio pedagógico "promover la educación integral del niño, coordinar las actividades técnicas y el funcionamiento de cada una de las áreas, a través de la supervisión, orientación y evaluación constante, a fin de lograr un buen nivel educativo".<sup>6</sup>**

El objetivo específico de este servicio es favorecer el desarrollo físico, afectivo social y cognoscitivo del menor, mediante la aplicación de programas pedagógicos que le permitan alcanzar una educación integral y armónica.

Con base en las respuestas de los cuestionarios aplicados a la Directora y Jefes del Área pedagógica tanto del turno matutino como del turno vespertino, (ver anexo) puedo vislumbrar que la idea o el conocimiento que ellos tienen del porqué de la existencia de este servicio, no está lo suficientemente identificada como tal, ya que se le considera como:

- El área rectora y normativa para atender al niño integralmente
- El área para supervisar, valorar, corregir y atender las necesidades de carácter pedagógico.

---

<sup>6</sup> S.E.P. Manual normativo de las funciones de la Jefa de Área Pedagógica. p. 23

- El CENDI, atiende al desarrollo integral del niño y éste servicio pedagógico es importante para lograrlo.

Vagamente toman en cuenta el objetivo principal del servicio pedagógico confundiendo con algunas actividades administrativas, se habla de favorecer el desarrollo integral y armónico del niño a través de actividades organizadas y sistematizadas que respondan a las necesidades, intereses y características propias de su edad.

## **2.2 Qué atiende y quién lo atiende?**

El servicio pedagógico del CENDI UNAM, atiende básicamente 2 aspectos:

1. Las necesidades educativas con base en los Programas de Educación Inicial de la Secretaría de Educación Pública.
2. El desarrollo cognoscitivo, afectivo-social y físico de los niños.

Este servicio es atendido por dos Jefes de Área Pedagógica uno en el turno matutino y otro en el turno vespertino. El jefe del turno matutino tiene una preparación escolar de educadora, con 7 años de experiencia, durante los cuales ha venido desempeñando las siguientes funciones:

**Funciones administrativas:**

- Organiza y supervisa al personal a su cargo que son educadora, técnico puericultista, auxiliares de guardería en cada sala que lo requiera (ya sea lactantes o maternales) para la recepción, atención y entrega de los niños y, Profesor de Música y de Educación Física.
- Verifica la asistencia de las mismas y en caso de que algún auxiliar de guardería falte, envía a la sala correspondiente a un "comodín" para completar el personal en esta sala, cuando la puericultista es quien falta, la Jefa del Área Pedagógica es quien asiste a las actividades del día.
- Provee de material didáctico a las puericultistas de acuerdo a las actividades pedagógicas programadas para ese día en cada sala
- Elabora formatos para justificar el tiempo extra que laboran las auxiliares de guardería.
- Establece comunicación con el equipo de trabajo del CENDI
- Elabora y organiza documentación informativa a la S.E.P
- Planea, organiza y coordina, junto con las puericultistas y directora, los eventos que se realizarán en fechas especiales como el día del niño, el 10 de mayo, etc. así como la fiesta de fin de año escolar.

**Funciones educativas:**

- **Organiza y planea el proyecto anual de trabajo.**
- **Supervisa que las actividades pedagógicas se realicen en las salas.**
- **Revisa planes de trabajo de las puericultistas.**
- **Apoya al personal en las salas en ausencia de la puericultista.**
- **Orienta al personal sobre aspectos pedagógicos y asistenciales.**
- **Semanalmente, solicita a las puericultistas presenten su plan de trabajo pedagógico que realizarán y supervisa que éste se cumpla.**
- **Realiza juntas con el personal a su cargo con fines pedagógicos.**

El turno vespertino, la jefatura es atendida por un estudiante de la carrera de psicología. En este turno se atiende un número menor de niños y el servicio atiende también a niños en edad preescolar.

**Sus funciones en el área administrativa son:**

- **Supervisa al personal a su cargo.**
- **Coordina al personal que trabaja directamente con los niños.**
- **Provee de material didáctico al personal de la sala.**
- **Realiza la repartición de tiempos, esto se entiende con respecto al horario de atención del CENDI y el horario en el que labora el personal.**

**Funciones educativas:**

- **Revisa los programas semanales de las educadoras y puericultistas.**
- **Organiza y dirige las funciones del personal a su cargo.**
- **Orienta al personal para el adecuado manejo del programa de actividades.**
- **Propone métodos y técnicas para apoyar al personal basándose en el Programa de Educación Inicial de la S.E.P.**
- **Se reúne semanalmente con el personal a su cargo para planear las actividades pedagógicas.**

**2.3 Su relación con los otros servicios**

Existe una estrecha relación sobretodo con la Directora del CENDI, cada vez que es necesario se reúnen los jefes del Área Pedagógica para resolver dudas e inquietudes que se presentan en relación con el personal a su cargo. Todo el trabajo del CENDI se fundamenta en el funcionamiento y necesidades de éste servicio pedagógico.

Esta relación conlleva a una constante comunicación y supervisión del quehacer pedagógico y administrativo básicamente entre la dirección y el servicio.

Se realizan reuniones programadas semanalmente y, en caso necesario, la reunión es extraordinaria.

Con los demás servicios profesionales, la relación es la siguiente:

- **Servicio Psicológico.-** Como apoyo para todas las actividades tanto asistenciales como pedagógicas, sobre todo cuando hay necesidad de aplicar un programa de estimulación para los niños, o cualquier otro programa especializado.
- **Servicio de Trabajo Social.-** Principalmente en el aspecto administrativo.
- **Servicio Médico.-** Apoyo asistencial para reforzar actividades que apoyen al control del niño sano por ejemplo.
- **Servicio Alimenticio.-** Participa en asesoría y pláticas de orientación dirigidas a los padres de familia y al personal.
- **Servicios Generales.-** Como apoyo para el logro de las actividades propias del CENDI.

#### **2.4 Comentario evaluativo**

Con base en lo expuesto anteriormente, podemos vislumbrar que el servicio pedagógico del CENDI UNAM, cuenta con algunas carencias, tanto del conocimiento de sus funciones por el personal, como los referentes a su organización y objetivos, administrativamente hablando.

El CENDI UNAM, que por más de 16 años, ha venido ofreciendo el servicio asistencial y educativo para los hijos de las madres trabajadoras administrativas,

académicas y de confianza, no ha logrado establecer, discernir, formular un perfil propio de las funciones correspondientes a este servicio, tal vez, ni siquiera se ha detectado la importancia de este servicio para el buen funcionamiento del CENDI y, sobre todo, el gran aporte pedagógico que se requiere para lograr ese "desarrollo integral" del niño del que tanto se habla.

Existen lazos aún más fundamentales que relacionan a la pedagogía con las demás ciencias, específicamente los que forman parte de un equipo profesional con el que cuenta el CENDI.

Lo expuesto en los puntos 2.1, 2.2 y 2.3 nos permite conocer lo que realmente está sucediendo con el servicio pedagógico del CENDI y que es necesario exponer.

## **CAPITULO III LA PEDAGOGÍA Y EL PEDAGOGO EN EL CENDI UNAM.**

### **3.1 La Pedagogía en el CENDI UNAM.**

#### **3.1.1. El quehacer de la Pedagogía en el CENDI UNAM.**

Para hablar de la pedagogía mencionaré como primera instancia la etimología de la palabra, que se deriva del griego pais, niño y agogué, conducir, educar, es decir, la pedagogía es la ciencia que tiene como objeto el estudio de la educación y formación del hombre.

**"es una ciencia descriptiva, histórica, puesto que no hace sino explicar lo que se halla implícito en la realidad educativa presente o pasada. Así concebida, es una verdadera "ciencia de la educación", en la cual encuentran acogida la investigación de las causas de los procesos educativos, la sistematización de los conocimientos adquiridos y la inducción dirigida a lograr explicaciones generales"**<sup>7</sup>

Esto permite referirme al quehacer pedagógico en el CENDI como:

- El abordaje del quehacer pedagógico para una realidad educativa, acorde con las necesidades, tanto del niño como de la misma sociedad, para el desarrollo del país.

---

<sup>7</sup> GARCÍA HOZ, Victor. Diccionario de pedagogía p. 696

- **La Aplicación de una pedagogía que, basada en el acervo de la pedagogía, permita vislumbrar, perfilar y enfocar la pedagogía del futuro, es decir, retomar lo que se ha venido trabajando pedagógicamente en el CENDI para replantear y proponer alternativas que den lugar a elevar la calidad, tanto de la educación como de la asistencia de los niños del CENDI.**
- **La investigación acerca de como se da el proceso educativo en cada una de las salas ya sea lactantes A, B, C; o Maternal I, II, y III , saber y conocer, cuáles con las causas que propician o impiden el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños, para participar en la resolución óptima del mismo.**
- **La propiciación de la sistematización de los conocimientos que el niño adquiere a través de las actividades educativas que realiza durante su estancia en el CENDI, los cuales aplicará en cualquier ámbito en que se encuentre, puede ser en su casa, con su familia, en el propio CENDI, en un parque, etc.**
- **La contribución hacia una inducción dirigida que le permita conocer y responderse a sí mismo el porqué de las cosas.**

**La educación infantil cada día ha ido adquiriendo mayor importancia dentro del Plan Nacional de Desarrollo, esta etapa de desarrollo se considera dentro de la educación básica y adquiere un lugar fundamental para comenzar a elevar la calidad educativa. La pedagogía, por ser la columna vertebral del sistema educativo nacional, adquiere esta responsabilidad y, como tal, participa en la elaboración de**

planes y programas de estudio, elaboración de material didáctico, en la instrumentación de nuevas técnicas y nueva metodología que, aplicadas al niño en su etapa inicial, propicien en él su formación para el futuro, para la vida.

La Pedagogía en el CENDI, tiene como principal tarea contribuir al logro del objetivo general del CENDI el cual es propiciar el desarrollo integral del niño y, a su vez, lograr el objetivo particular del Servicio Pedagógico del CENDI.

El CENDI UNAM, como institución educativa, forma parte del desarrollo de la etapa inicial del niño, a través de diversas actividades ya sean recreativas, deportivas, musicales, educativas, o alimentarias, entre otras, con las que aprende, conoce y adquiere su madurez de acuerdo con su edad dentro de un ambiente socialmente armónico.

### **3.1.2 Proyección Psicopedagógica en el desarrollo integral del niño.**

Alrededor de 1879, Preyer dió origen a los primeros estudios con una orientación psicológico-pedagógica sobre el niño, en 1904 los estudios del desarrollo de la vida cognoscitiva y la teoría del aprendizaje alcanzaron un gran avance en el estudio de la psicología pedagógica.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> GARCÍA HOZ, Víctor. Principios de pedagogía sistémica. p. 110.

En 1981 C. Genovard consideró a esta disciplina desde distintas posiciones epistemológicas; según él, la psicología pedagógica, se relaciona con aspectos teóricos de la psicología general, se refiere básicamente a la práctica educativa que actúa, tomando en cuenta, principalmente, el desarrollo psicológico de los sujetos de la educación y la define como:

**"Rama de la pedagogía que trata científicamente de los procesos de enseñar y aprender, así como de los problemas que el contexto de los mismos pueda plantearse".<sup>9</sup>**

Esto nos dice que se ocupa del progreso de desarrollo global de toda acción educativa.

**"La psicología del desarrollo, como otros campos de la psicología, tiene como fines primordiales la descripción, la explicación y la predicción de la conducta humana; y de manera más especial, el crecimiento y el desarrollo de la conducta humana"<sup>10</sup>**

Psicológicamente, atiende todas las actividades que el educando manifiesta así como sus aptitudes para el aprendizaje; y pedagógicamente hablando, toma en cuenta el aporte psicológico para analizar la acción de la pedagogía en el educando,

---

<sup>9</sup> Diccionario de las ciencias de la educación. p. 1203.

<sup>10</sup> Musen, Paul H. Desarrollo de la personalidad del niño p. 14

cómo se produce la transmisión de conocimientos, contenidos de aprendizaje y con qué recursos.

La palabra psicopedagogía se deriva del gr. psyché, alma; país, niño y agogué, acción de conducir, de educar<sup>11</sup> es considerada como una interdisciplina que atiende factores que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, de ella depende en gran parte que el niño logre su desarrollo integral, entendiendo como desarrollo:

"los modos de reacción y de conducta de los niños durante su crecimiento físico y mental, ya que la conducta es "la más integrada y totalizadora expresión de su estado de desarrollo", y. El desarrollo es un proceso continuo. Comienza con la concepción y procede mediante ordenada sucesión, etapa por etapa, representando cada una de ellas un grado o nivel de madurez"<sup>12</sup>

Y es integral, por que abarca las tres áreas básicas del desarrollo del niño:

1. **Cognoscitiva.-** Área en la cual el niño comprende los procesos de pensamiento que le permiten conocer, aprender, percibir, reconocer, jugar, razonar, etc. todos aquellos elementos del medio que rodea al niño.
2. **Afectivo-social.-** Se relaciona con el afecto que se le manifiesta al niño respecto a sí mismo y en relación a las personas que lo rodean.

---

<sup>11</sup> Ob. cit. p. 1211.

<sup>12</sup> GESELL, Arnold. Diagnóstico del desarrollo. p. 37

**3.- Física.- Esta área se refiere a la constitución y naturaleza corporal del niño, así como el desarrollo de sus habilidades motoras por medio de las cuales podrá desempeñar posteriormente innumerables y diversas actividades.**

### **3.1.3 La proyección social de la Pedagogía en relación al desarrollo integral del niño.**

Al igual que otras ciencias, la sociología de la educación, está inmersa en el desarrollo del niño, este desarrollo, es considerado como un proceso orgánico biopsicosocial; biológico por toda la información de la herencia con la que nace y sus manifestaciones corporales físicas como el peso y talla; psicológico porque "el desarrollo psíquico se inicia al nacer y concluye en la edad adulta es comparable al crecimiento orgánico; al igual que este último, consiste esencialmente en una **marcha hacia el equilibrio**" <sup>13</sup> y social por formar parte de una comunidad infantil.

A medida que el niño se desarrolla, requiere de un espacio vital en el cual vive, crece, se desenvuelve; en este "espacio vital" se encuentran entremezclados tres elementos; el espacio físico como el hogar o el aula; los objetos contenidos en este lugar, juguetes, material manuable, etc. y las personas que habitan o trabajan

---

<sup>13</sup> PIAGET, Jean. *Scis estudios de psicología* p. 11.

en el lugar. Esto origina el proceso de sociabilidad, la transmisión de conocimientos de una generación adulta a una generación nueva, es decir, infantil.

"La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquellas que no han alcanzado aún un grado de madurez suficiente para desenvolverse en la vida social. Tiene por objeto suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales, que exigen de él tanto la sociedad política tomada en conjunto como el medio especial al que está destinado particularmente"<sup>14</sup>

El CENDI es producto de la demanda social de la comunidad laboral universitaria, es un lugar en el cual el niño debe encontrarse a sí mismo y disfrutar de su tiempo. Al niño, como miembro de la sociedad y de ésta comunidad infantil se le debe conceder plena participación en función de las necesidades de desarrollo.

La misión del pedagogo no es la de construir partiendo de la nada un sistema de enseñanza-aprendizaje, como si no existiera nada ni nadie antes de él, sino al contrario, debe empeñarse, ante todo, en conocer y comprender el sistema de educación que se está llevando para así organizar su tiempo y discernir qué aspectos son deficientes.

---

<sup>14</sup> DURKHEIM, Emilio Educación y sociología s/p.

Por esto la proyección social de la pedagogía en el desarrollo integral del niño, no solamente se da en función de la interpretación de los planes y programas de estudio tanto oficiales como los que se elaboran en el CENDI, sino, en función de comprender y conocer la naturaleza psicológica, médica, alimenticia y de trabajo social en torno a su crecimiento.

### 3.2 El Pedagogo en el CENDI UNAM.

#### 3.2.1 Su función.

En la antigüedad, el nombre de pedagogo lo recibía el esclavo encargado de conducir al niño a la escuela.

La palabra pedagogo se deriva del gr. paidagogos, que significa el que guía a los niños.

Uno de los principales objetivos de la función del pedagogo es aplicar en la educación actual, todos aquellos conocimientos adquiridos durante su formación que le permitan preparar al niño para participar consciente y activamente, según su edad y grado de desarrollo, en la vida familiar, social y nacional.

Entre las funciones que puede realizar estan las siguientes:

- Propiciar una educación, formación y desarrollo del niño, que responda a las necesidades de desarrollo del niño

- Participar en la proporción de los servicios básicos, asistenciales y de educación integral a los niños.
- Propiciar el desarrollo armónico afectivo-social, físico y cognoscitivo del niño, mediante la aplicación de programas pedagógicos.
- Preparar y actualizar en forma permanente al personal a su cargo.
- Supervisar y revisar la aplicación de los programas pedagógicos y la realización de las funciones proporcionadas por la S E P.
- Responsabilizarse de los menores que estén a su cargo durante su jornada de trabajo.
- En caso de la inasistencia de algún puericultista o educadora, apoyar a las auxiliares de guardería para la aplicación de las actividades planeadas por el puericultista.
- Organizar, distribuir y asignar al personal a su cargo en las diferentes aulas al inicio de cada ciclo escolar.
- Realizar pláticas de orientación e información para los padres de familia sobre el avance de los programas y evaluación de los niños.
- Propiciar la enseñanza y fomentará en el menor, normas de conducta y hábitos de higiene que le ayuden a lograr una convivencia armónica en su ambiente familiar y social.

- **Asesorar permanentemente al personal a su cargo en la aplicación de los lineamientos técnico-pedagógicos para el manejo de los programas educativos correspondientes a cada grupo.**
- **Orientar al personal a su cargo en el adecuado manejo de los documentos de apoyo al desarrollo de los programas educativos en relación a los métodos, técnicas y procedimientos para el logro de los objetivos de los programas.**
- **Participar en la capacitación y actualización del personal a su cargo.**
- **Colaborar con la directora del CENDI en la integración de los niños en los grupos de acuerdo con normas y lineamientos establecidos**
- **Organizar en coordinación con el personal a su cargo, los horarios para la realización de las actividades semanalmente.**
- **Entablar toda relación con los demás servicios respecto al desarrollo integral del niño.**

### **3.2.2 Relación interdisciplinaria con el equipo profesional del CENDI UNAM.**

**Existe una multiplicidad de Guarderías y Centros de Desarrollo Infantil tanto particulares como institucionales, pero pocas son las que cuentan con un equipo profesional interdisciplinario que, integrado, logre el objetivo principal de ellos, propiciar el desarrollo integral del niño en un ambiente armónico.**

Nuestra máxima casa de estudios cuenta con un CENDI que, como se dijo anteriormente, ofrece el servicio a los hijos de trabajadoras con un equipo interdisciplinario de profesionistas que atienden fines y objetivos específicos en torno a la educación infantil, éstos son:

- Servicio Médico.
- Servicio Psicológico.
- Servicio de Trabajo Social.
- Servicio Pedagógico.
- Servicio Alimenticio.
- Servicios Generales.

Cada uno desempeña sus funciones para el logro de los objetivos propios del servicio, todos en función y participación del desarrollo integral del niño.

Considero importante exponer la relación interdisciplinaria que existe entre la pedagogía y los demás servicios del CENDI porque todos tienen un fin común.

- Servicio Médico.- Se relaciona con la pedagogía porque promueve la salud y otorga un control del crecimiento en peso y talla del desarrollo físico y neurofisiológico de los niños a través de programas de medicina preventiva. Este servicio se encargará de la salud del niño. La pedagogía puede contribuir con

este servicio al recolectar información e instrumentar u orientar en actividades que complementen a los programas educativos

- **Servicio Psicológico.-** Este servicio entabla una relación más estrecha con el servicio pedagógico porque es el encargado de promover y propiciar el desarrollo y equilibrio emocional de los niños a través de un seguimiento preventivo, evaluativo y de atención. Este servicio, junto con el pedagógico, elaboran y proponen programas de estimulación a los niños que lo requieran y/o se canalizan a los centros de atención especializada.
- **Servicio de Trabajo Social.-** Este servicio interactúa entre el CENDI, el núcleo familiar y la comunidad, mantiene una comunicación permanente con los usuarios para favorecer el desarrollo integral del niño. El pedagogo puede contribuir en la impartición de pláticas de orientación a los usuarios para favorecer la integración del núcleo familiar-escolar.
- **Servicio Alimenticio.-** Para lograr el desarrollo integral del niño, se requiere que el niño cuente con una alimentación completa, balanceada, variada, adecuada a su edad para que propicie un desarrollo biológico, psicológico y social. El pedagogo puede promover y motivar a los padres de familia para el conocimiento de la importancia de este servicio.
- **Servicios Generales.-** Este servicio coadyuva en la administración de los recursos humanos, materiales y financieros del CENDI, proporciona el buen estado, la limpieza, operatividad y funcionamiento de las instalaciones, mobiliario y equipo

**del CENDI, el pedagogo puede contribuir, entre otras cosas, en la capacitación del personal, participar en las cuestiones administrativas y destacar la importancia de cada una de las funciones del personal que labora en este CENDI.**

**A continuación presento un esquema de esta relación interdisciplinaria del equipo profesional.**



### **3.2.3 La evaluación educativa del trabajo del equipo profesional interdisciplinario, en el desarrollo integral del niño.**

La evaluación educativa se desarrolló a través de la psicología experimental, sus iniciadores fueron Enrich y Tyler, quienes en los años 30, impulsaron las actividades de la evaluación en el campo de las actitudes, intereses, hábitos y adaptación social introduciendo el término evaluación educacional a la ciencia.

La evaluación, juega un papel muy importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Durante la enseñanza, es inevitable la evaluación y forma parte integral de ella.

La evaluación es "un proceso sistemático para determinar hasta que punto alcanzan los alumnos los objetivos de la educación".<sup>15</sup>

Esto es, que la evaluación es un proceso continuo que se relaciona con los objetivos del programa educativo del CENDI.

Por lo que se entiende a la evaluación como: "Actividad sistemática y continua, integrada dentro del proceso educativo que tiene por objetivo proporcionar la máxima información para mejorar este proceso, reajustando sus objetivos, revisando críticamente planes y programas, métodos y recursos, facilitando la máxima ayuda y orientación a los alumnos"<sup>16</sup>

---

<sup>15</sup> GRONLUND, Norman *Medición y evaluación* p 8.

<sup>16</sup> DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA, p. 603.

Principalmente, los siguientes objetivos deben guiar a la evaluación en la educación infantil: conocer, comprender, valorar e interpretar el desarrollo de los procesos de aprendizaje y el desarrollo infantil, y obtener información para analizar y adecuar el plan de trabajo del CENDI; y determinar hasta que punto se alcanzan los objetivos del CENDI.

La evaluación puede ser entendida y concebida en distintas formas, como un sistema, como un proceso, etc., inclinada hacia tres niveles:

-Técnico.- que nos ayuda a comprobar a través de la evaluación el funcionamiento del sistema educativo, si es eficaz, si cumple con los objetivos, en qué grado se logran.

- Ideológico.- que contribuye a emitir un juicio, a otorgar la legalidad del aprendizaje, objetivos, etc.

-Psicopedagógica.- aplicada a la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa durante el desarrollo del niño.

La evaluación formativa es caracterizada por integrarse a la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje y se entiende como el trabajo sistemático sobre el seguimiento de los niños, su maduración, comportamiento social y su aprendizaje.

El desarrollo del niño durante sus primeros años, sigue pautas de maduración determinadas que, a través de la observación, es posible seguir el desarrollo evolutivo de los niños en sus diferentes áreas de aprendizaje.

**ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

Cada vez que se inicia el trámite de ingreso de los niños al CENDI, a través del equipo profesional interdisciplinario, se realiza una evaluación y valoración inicial de los diferentes aspectos de desarrollo, de madurez, edad, peso talla, alimentación, personalidad, etc., en cada uno de los niños.

Por lo anterior, el equipo profesional con el que el CENDI cuenta, debe ser interdisciplinario ya que está caracterizado como un conjunto de disciplinas que, debidamente integradas en un solo fin, participan y propician el desarrollo armónico y biopsicosocial del niño en el CENDI UNAM.

En la siguiente página se encontrará el organigrama que propongo, en el cual se presenta la estructura y organización del CENDI UNAM con los niveles jerárquicos correspondientes.



## SUMARIO CONCLUSIVO

- 1.- La creación del CENDI UNAM se fundamenta por el ingreso de la mujer trabajadora a la UNAM y al requerir atención y educación para sus hijos.
- 2.- El CENDI UNAM, ha ido evolucionando en su organización y funcionamiento y ha contado con un equipo de trabajo que aporta conocimientos y servicios al logro de los objetivos del CENDI.
- 3.- La asistencia y educación de los niños del CENDI UNAM, no se encuentra exento ni ajeno a la problemática social y a las deficiencias existentes, como lo he podido conocer al describir su organización y funcionamiento.
- 4.- El Servicio Pedagógico previsto, cuenta con un espacio físico y objetivos generales y particulares que lograr, pero no cuenta con un esquema pedagógico ni con el Pedagogo profesional que guíe éste servicio.
- 5.- Durante años, el Servicio Pedagógico del CENDI UNAM; ha estado atendido por una maestra educadora en el turno matutino y un estudiante de la carrera de psicología en el turno vespertino quienes han realizado su trabajo de la mejor manera posible, se reconoce su esfuerzo y dedicación, pero se hace necesaria la presencia del pedagogo para cumplir con los propósitos educativos y de asistencia a los niños.

6.- La presencia del pedagogo hará posible la integración del equipo de trabajo interdisciplinario para ocuparse de la capacitación del personal a su cargo, para elevar la calidad de asistencia, de educación y del desarrollo integral del niño.

7.- Corresponde al pedagogo realizar todas esas funciones pertenecientes a la pedagogía con proyección social.

8.- El pedagogo hará la necesaria evaluación educativa, periódica, del trabajo del equipo profesional interdisciplinario, para verificar el correcto desarrollo del niño y al avance del logro de los objetivos del CENDI UNAM.

9.- Si en julio de 1962, se inauguró la primera guardería infantil y Jardín de niños de la UNAM, y en 1981, se creó el CENDI UNAM, han transcurrido 35 años de la primera guardería y 16 años del primer CENDI en la UNAM funcionando sin la presencia profesional del pedagogo, que la propia UNAM ya producía profesionalmente en el Colegio de Pedagogía de esta Facultad de Filosofía y Letras desde marzo de 1955.

10.- Se propone, entonces, la creación de la plaza de Pedagogo, integrado al personal del CENDI UNAM, para que "como una mano amiga para que sus hijos menores sean atendidos, cuidados, orientados y educados dentro de un ambiente de amor y bondad, durante la jornada laboral de sus madres"

---

\* Rector Dr. Ignacio Chávez.- Boletín de la Universidad No 409 p. 1

## BIBLIOGRAFIA

- DURKHEIM, Emilio. Educación y sociología. Tr. Jaime Muls. Barcelona, Península, 1975, 188 p.
- ELKIN, Frederick. El niño y la sociedad. Buenos Aires, Paidós, 1964, 139 p.
- GARCIA HOZ, Víctor. Principios de Pedagogía sistemática. 3° ed., Madrid, Rialp, 1968, 522 p.
- GESSEL, Arnold. Diagnóstico del desarrollo. 2° edición. Buenos Aires, Paidós, 1962, 402 p.
- \_\_\_\_\_. El niño de 1 a 5 años. Buenos Aires, Paidós, 1975, 394 p.
- \_\_\_\_\_. El infante y la cultura actual. Buenos Aires, Paidós, 1976, 362 p.
- GRONLUND, Norman. Medición y evaluación en la enseñanza. México, Pax, 1978, 630 p.
- HURLOCK, Elizabeth B. Desarrollo del niño. México, Mc.Graw-Hill, 1982, 608 p.
- LARROYO, Francisco. Historia comparada de la educación en México. México, Porrúa, 1973, 585p.
- MUSEN, Paul H. Desarrollo de la personalidad en el niño. México, Trillas, 1979, 878 p.
- PATRONATO NACIONAL DE PROMOTORES VOLUNTARIOS. La acción voluntaria en el Contexto Histórico de la asistencia social en México. México, Gustavo Casasola, 1994, 165 p.
- PIAGET, Jean. Seis estudios de psicología. Barcelona, Ariel, 1988, 227 p.
- PULIDO, Alberto. 50 años de sindicalismo universitario. México, STUNAM, 1983, 43 p.
- S.E.P. La asistencia social en México sexenio 1934-1940. Talleres gráficos de la Nación, México, 1940, 287 p.

VERDUGO, Alonso. Evaluación Curricular, una guía para la intervención psicopedagógica. S. XXI, Madrid, 1994, 762 p.

WINN, Ralph y otros. El desarrollo y la educación del niño. Buenos Aires, Paidós, 1966, 143 p.

#### DOCUMENTOS

BIE-UNESCO. Vigésima primera conferencia internacional de Instrucción Pública. Ginebra, 1958.

GACETA UNAM, Número 409, 2 de julio de 1962.

PERIODICO UNION No. 128, STUNAM, 15 de junio de 1987.

S.E.P. Manual normativo de las funciones de la Jefa de Área de Pedagogía. México, 1988.

S.E.P. Manual operativo para la modernidad escolarizada. Centros de desarrollo infantil. México, S.E.P., 1992.

SINDICATO DE LOS TRABAJADORES DE LA UNAM. Contrato Colectivo de trabajo para los trabajadores administrativos de base 1996-98

UNAM-STUNAM. Reglamento para el funcionamiento de los Centros de Desarrollo Infantil. UNAM. 1976.

#### DICCIONARIOS

DICCIONARIO DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACION. II tomos. México, Santillana, 1987, 1528p.

GARCIA HOZ, Victor, Diccionario de pedagogía. 7a. edición II tomos. México, Labor, 1964, 897 p.

LARROYO, Francisco, Diccionario Porrúa de Pedagogía. México, Porrúa, 1982, 601 p.

## ANEXO

## CUESTIONARIO

NOMBRE \_\_\_\_\_

PUESTO ACTUAL \_\_\_\_\_

A continuación, se presentan una serie de preguntas relacionadas con el Servicio Pedagógico del CENDI, de antemano se agradece su cooperación.

**INSTRUCCIONES:** Con base a su conocimiento y experiencia laboral, conteste las siguientes preguntas:

1.- Porqué considera que hay un servicio pedagógico en el CENDI?

---

---

2.- Describa cuál es el objetivo principal del servicio pedagógico.

---

---

3.- Mencione cuáles son sus funciones administrativas.

---

---

4.- Mencione cuales son sus funciones pedagógicas.

---

---

5.- Qué atiende el Servicio pedagógico?

---

---

**6.- Cada cuando realiza su proyecto de actividades pedagógicas?**

---

---

**7.- Usted orienta al personal a su cargo para el adecuado manejo de los programas educativos?**

---

---

**8.- En que programas se apoya para la realización de sus actividades pedagógicas**

---

---

**9.- Propone métodos y técnicas para apoyar a su personal en las actividades pedagógicas?**

---

---

**10.- Qué relación existe entre la Dirección y el servicio pedagógico?**

---

---

**11.- Con qué frecuencia se reúne con su personal para plantear las actividades pedagógicas?**

---

---

**12.- Participa en algún programa de orientación para padres?**

---

---

**13.- Cómo participan los otros servicios profesionales en las actividades pedagógicas y asistenciales de los niños?**

- Servicio Psicológico \_\_\_\_\_
- De trabajo Social \_\_\_\_\_
- Servicio Médico \_\_\_\_\_
- Servicio Alimentario \_\_\_\_\_
- Servicios Generales \_\_\_\_\_

14.- Con qué frecuencia se actualiza su personal?

---

---

15.- Considera que requieren de cursos de actualiza, en qué área?

---

---

0020707

*"Ser maestro, es llevar dentro  
del alma una antorcha viva y  
sentir la angustia de entregarla  
encendida"*

*Dr. Agustín G. Lomus Talavera.*