

76  
24



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO**

**FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS**

**COLEGIO DE PEDAGOGIA**

**SEMINARIO PERMANENTE DE APOYO A LA TITULACION**

**" LINEAMIENTOS PARA LA CREACION DEL  
FACULTAD DE FILOSOFIA  
Y LETRAS DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA, EN EL  
" COLEGIO SIMON BOLIVAR " UBICADO EN  
JARDINES DE ARAGON, MUNICIPIO DE ECATEPEC,  
ESTADO DE MEXICO "**



**COLEGIO DE PEDAGOGIA**

*V.B. [signature]*  
*[signature]*  
*20.11.96*  
*Tema 123*  
*Proyecto 93*  
*tema 13*  
*Titulacion 5*

**T E S I S A**

**PARA OBTENER LA LICENCIATURA  
EN PEDAGOGIA**

**P R E S E N T A I  
EVA YOLANDA VILLALPANDO SALDIVAR**



**ASESOR: DR. AGUSTIN G. LEMUS TALAVERA  
TITULAR DEL SEMINARIO**

**CIUDAD UNIVERSITARIA MEXICO, D.F.**

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*Dichoso aquel educador que seguro del  
alcance de su enseñanza y entusiasmado  
con las obras de sus niños, puede llegar  
a intuir que el hombre es lo más elevado  
que existe para el hombre.*

*Elise Freinet*

**A Edgardo**

*por dejarme sentir su amor y su presencia en cada momento de mi vida y por permitirme ser parte de su existencia.*

**A Daniela**

*por darme la oportunidad de entregarle mi amor pleno y de revivir los sueños, juegos e ilusiones que me fortalecan y me permitan seguir creciendo.*

**A mis Padres**

*por su entrega total y por transmitirme su amor a la vida, su integridad, su honestidad, su capacidad de lucha. Mi amor, admiración y respeto por siempre.*

**A Gaby y Carmen**

*por ser amigas y compañeras de toda una vida.*

**A Ana Cristina**

*por su sonrisa y cariño incondicionales.*

## **Agradecimientos**

**Al Dr. Agustín G. Lemus Talavera**  
**Por su infinita paciencia y su palabra certera y alentadora.**

**A la Profra. Guadalupe Ruiz Bravo**  
**Por su confianza y apoyo invaluable.**

**A mi familia**  
**Por su comprensión y ayuda permanentes.**

**A mis amigos**  
**Por su entusiasmo y palabras de aliento.**

## I N D I C E

<u>CONTENIDO</u>	<u>PAGINA</u>
Introducción	1
Capítulo I	
El ámbito de la Psicopedagogía	4
1.1 Concepto	4
1.2 Finalidades de la Psicopedagogía	6
1.3 Metodología Psicopedagógica	8
1.4 Alcances y limitaciones	12
Capítulo II	
La Institución el "Colegio Simón Bolívar"	13
2.1 Antecedentes	13
2.2 Principios y objetivos institucionales	13
2.3 Estructura organizativa	14
2.4 Estructura académica	16
2.5 Población que atiende	19
Capítulo III	
Lineamientos para la creación del Departamento de Psicopedagogía	21
3.1 Fundamentos	21
3.2 Objetivos	25
3.3 Funciones	25
3.4 Organización	28
3.4.1 Organigrama Estructural	29
3.4.2 Recursos	30
3.4.3 Procedimientos	31
3.5 Interacción con la Comunidad Escolar	37
3.6 Limitaciones del Departamento de Psicopedagogía	38
Sumario Conclusivo	40
Comentario Final y Sugerencias	42
Bibliografía	43
Anexos	

## INTRODUCCION

En el transcurso de la vida académica se presentan diversas circunstancias que afectan el desarrollo de las tareas de la enseñanza y del aprendizaje que determinan el logro de las metas educativas. Es precisamente aquí, en donde es conveniente la intervención de la Psicopedagogía en la escuela, aun cuando su importancia no es apreciada en toda su dimensión por quienes participamos de una manera o de otra, en el proceso educativo.

Esta Tesina pretende resaltar el papel de la Psicopedagogía dentro de la institución escolar, planteando las bases y características con las cuales se sustenta, teniendo como punto de partida las condiciones imperantes en el "Colegio Simón Bolívar", de Ecatepec, Estado de México.

Esto va encaminado a buscar una alternativa a través de la cual se optimice la atención que se otorga a los alumnos, a través del desarrollo de programas y servicios de apoyo escolar que permitan, de manera general, reforzar las tareas de la enseñanza y del aprendizaje y atender las necesidades educativas especiales que se detecten durante el ciclo escolar, entendiendo a éstas como los requerimientos temporales o permanentes, de ayuda psicopedagógica de carácter personal, material o técnico que permitan que los alumnos accedan a los fines educativos, a través del currículum escolar.(1)

Este enfoque organiza el campo de acción psicopedagógica a partir de los requerimientos del alumno, quien es sujeto y objeto de toda actividad pedagógica, sin olvidar que también el docente tiene necesidades que pueden ser satisfechas por medio del apoyo y asesoría psicopedagógicos.

La finalidad de todo esto, es generar un clima psicoeducativo adecuado que permita que los educandos se desenvuelvan en una atmósfera escolar estable, que promueva el reconocimiento de las potencialidades de los mismos a través del ejercicio de la creatividad y la importancia de la constante adaptación que les impongan las cambiantes condiciones del medio en el que se desarrollan. (2)

(1) García Sánchez, Nicasio et al. Cómo intervenir en la escuela, pág. 95

(2) Hill, George E. Orientación escolar y vocacional, pág. 31

Este marco conceptual, posibilitará la integración de los alumnos a su grupo escolar y al proceso enseñanza-aprendizaje, la elevación del nivel de aprovechamiento escolar, tanto individual como general, así como la correcta atención y tratamiento de aquellos alumnos que presenten necesidades educativas especiales.

De hecho, la intervención psicopedagógica en la escuela, debe dirigir sus esfuerzos a contrarrestar la problemática más frecuente que enfrentan los docentes y que tiene pocas posibilidades de ser atendida metodológica e integralmente por ellos: Problemas de conducta, rendimiento y aprovechamiento escolar. El énfasis en este aspecto, se debe a la enorme influencia que tienen estos factores en los resultados obtenidos en cada ciclo escolar.

Sin embargo, dicha intervención no debe limitarse a subsanar la problemática existente, es decir, no es meramente terapéutica, sino que básicamente debe ser preventiva y enriquecedora, promotora del trabajo armónico de los componentes de la comunidad escolar. De acuerdo con ello, es posible señalar las siguientes funciones del trabajo psicopedagógico: diagnóstica, analítica, orientadora, complementaria y correctiva.

Por lo anterior, me propongo como objetivo general:

-Presentar los lineamientos para la creación del departamento de Psicopedagogía del "Colegio Simón Bolívar", ubicado en Jardines de Aragón, Municipio de Ecatepec, Estado de México.

Y como objetivos específicos:

-Analizar el concepto de Psicopedagogía, así como su campo de acción dentro de una institución escolar.

-Describir las características institucionales del "Colegio Simón Bolívar"

-Definir los fundamentos, objetivos, funciones y organización básica del departamento de Psicopedagogía del "Colegio Simón Bolívar".



En vista de esto, tengo que abordar tres aspectos básicos:

- \* **Psicopedagogía:** Su delimitación, métodos e impacto dentro del trabajo escolar.
- \* **Delimitación del campo de acción:** Planteamiento de las condiciones reales de la institución con la cual se trabaja y las principales consideraciones teóricas acerca de los elementos con los cuales tiene que ver el trabajo psicopedagógico.
- \* **Desarrollo de Lineamientos:** Presentación de los aspectos propositivos de la Tesina, referentes al trabajo psicopedagógico.

Para tratar estas cuestiones, he decidido apoyar la Tesina fundamentalmente en Andrea Jadouille, George E. Hill y Robert H. Knapp, ya que estos autores trabajan los aspectos de la Psicopedagogía y de la Orientación Escolar, que se acercan más a los planteamientos que me propongo realizar.

Además, ha sido necesario revisar bibliografía concerniente a la Psicología Educativa (o Psicología Pedagógica), Didáctica y Evaluación Psicopedagógica (instrumentos de medición). Además, se llevaron a cabo entrevistas con el cuerpo directivo y el personal docente del "Colegio Simón Bolívar", con el fin de recabar la información necesaria respecto a sus condiciones de trabajo, metodología y requerimientos. El análisis de los elementos teóricos y de la situación escolar concreta en la cual se basa el presente trabajo, ha sido otro aspecto fundamental de la actividad desarrollada.

Esta Tesina se ubica teóricamente en el campo de la Psicopedagogía, específicamente de la Orientación Escolar, y es un trabajo descriptivo y propositivo.

## CAPITULO I. EL AMBITO DE LA PSICOPEDAGOGIA

La Psicopedagogía, para su ubicación, es una forma de concebir el fenómeno educativo, es un enfoque, una posibilidad de acercamiento a la Educación que para su estudio en cualquiera de sus manifestaciones, es susceptible de análisis en los siguientes aspectos:

- A) Filosófico, es decir, de sus fundamentos y fines,
- B) Sociopedagógico, enfatizando las implicaciones sociales, culturales, económicas, políticas e históricas de su acontecer,
- C) Didáctico, refiriéndose a los aspectos técnicos e instrumentales del proceso educativo y
- D) Psicopedagógico, centrando la atención en los protagonistas de este proceso, en la influencia que tienen los factores psicológicos en la enseñanza y el aprendizaje.

### 1.1 Concepto

A partir de la comparación del concepto de Psicopedagogía que se maneja en diferentes obras consultadas (1), podemos afirmar que la Psicopedagogía es el estudio y tratamiento científico de los factores psicológicos que intervienen en el proceso pedagógico; de las relaciones que guardan entre sí y respecto al proceso mismo; así como del impacto que tienen estos factores en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje.

Los factores psicológicos considerados son los siguientes:

- a) La disposición, entendida como las condiciones individuales mínimas necesarias para que tenga lugar el aprendizaje. Por ejemplo: capacidad intelectual, aptitudes, habilidades, etc.

(1) Por ejemplo: Diccionario de las Ciencias de la Educación; Aguada A., Víctor et al. Las áreas departamentales del centro docente; Alvarez Rojo, Víctor. Diagnóstico pedagógico; Woolfolk, Anita. Psicología de la Educación para profesores.

- b) La adaptación, al entorno escolar, al grupo, a los contenidos, a los métodos, etc.
- c) Las relaciones, entre los miembros de un grupo y entre maestro-alumno.
- d) Las reacciones, efecto de los factores anteriores y que determinan la medida en la que se alcanzan los objetivos educativos.

Considerando estos elementos desde la perspectiva del alumno, es posible enfocarlos individual y colectivamente, tanto para los alumnos del centro escolar en general, como para aquellos que presentan necesidades educativas especiales. Asimismo, estos factores psicológicos también son aplicables al maestro como individuo y como profesional, y cuya influencia en el alumno rebasa la formación de antecedentes culturales, para alcanzar la formación de valores y actitudes en los alumnos, a partir de los propios valores, expectativas, emociones y actitudes docentes.(2)

La relación existente entre los factores psicológicos y entre estos mismos y el proceso pedagógico, generan las condiciones psicológicas (disposiciones) que determinan el éxito de la actividad educativa y además hacen factible la transformación en mayor o menor grado, de dichas condiciones psicológicas debido a la acción pedagógica,(3) dependiendo de la situación particular de cada individuo.

El impacto de los factores psicológicos en el proceso enseñanza-aprendizaje, estará en función de las condiciones dadas por el contexto sociocultural y escolar en el que tiene lugar. También por la acción del docente, de acuerdo a la fuerza de su influencia sobre los educandos y a la metodología que utiliza, y por los objetivos y contenidos educativos que sustenten la práctica pedagógica.

(2) Myers Blair, Glenn et al. Psicología educativa, pp. 805-840

(3) Foulquier, Paul. Diccionario de Pedagogía, pág. 374

Es preciso puntualizar que esta situación puede ser analizada por la Psicopedagogía partiendo del individuo, en su dimensión psicológica, pedagógica, familiar y social, es decir, delimitando los factores de contexto en el que tiene lugar el proceso educativo, dado el carácter interdisciplinario de este campo.

Otro aspecto importante del concepto de Psicopedagogía, es el equilibrio que guarda lo teórico con lo práctico y lo científico con lo pragmático, ya que proporciona los principios teóricos para la comprensión del hecho educativo y éste, a su vez, posibilita la actuación orientada al perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje y a la atención de las necesidades de los alumnos, objetivos del proceso pedagógico.

## 1.2 Finalidades de la Psicopedagogía

El desarrollo de los programas educativos encuentra a su paso, obstáculos y apoyos que otorgan características especiales a cada ciclo escolar. Las finalidades de la Psicopedagogía tienden a convertirse en esos apoyos, para garantizar en la medida de lo posible, el logro de las metas educativas. Fundamentalmente la intervención psicopedagógica, debe centrarse en la atención de las necesidades de los alumnos, que surgen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas necesidades consisten en que los alumnos:

- a) Se conozcan y comprendan a si mismos.
- b) Comprendan el mundo escolar y el laboral.
- c) Desarrollen la capacidad de elección y de resolución de problemas.
- d) Desarrollen el sentido de los valores morales.
- e) Conozcan la naturaleza humana.(4)

(4) Hill, George. Orientación escolar y vocacional, pp. 20-30

Para contribuir a estos fines, el trabajo psicopedagógico debe sustentarse en las siguientes premisas y a su vez, proponerlas al docente para que a partir de su análisis, organice el trabajo dentro del aula:

- Aceptación del alumno.
- Libertad de expresión para el alumno.
- Experiencias de aprendizaje planeadas y sistematizadas.
- Autoexamen y autoevaluación por parte del alumno
- Conciencia del alumno de sus relaciones con los demás.
- Confrontamiento del alumno con nuevas situaciones.
- Altas expectativas respecto a los alumnos.
- Interés de los padres.(5)

Estos conceptos se pondrán en marcha por medio de las siguientes acciones:

1. De prevención: A través de programas de actividades que atiendan la problemática del bajo rendimiento, de conducta y adaptación y del fracaso escolar, con objeto de disminuir la posibilidad de que se presenten.
2. De apoyo: Al proyecto educativo de la institución y apoyo teórico-metodológico al docente.
3. De corrección: En las que se atiendan las necesidades educativas especiales de los alumnos.

(5) Hill, George. Orientación escolar y vocacional. pp. 31-34

### 1.3 Metodología Psicopedagógica

Los procedimientos a través de los cuales toman forma los principios Psicopedagógicos enunciados anteriormente, corresponden dentro de la práctica educativa, a las funciones desempeñadas por la Orientación Escolar, entendiendo a ésta como una ".....ayuda en cuestiones relacionadas con la situación escolar" (6).

En este sentido, la Orientación Escolar está concebida como guía para el alumno quien además de tener necesidades académicas, requiere de estímulo y ayuda personal; dado que el proceso de crecimiento y maduración que vive durante la etapa escolar, le enfrenta de continuo a situaciones a las que tiene que adaptarse y en las que muy a menudo, se ve ante la disyuntiva de elecciones referentes al ámbito escolar, al social, al personal, etc.

La labor desempeñada por la Orientación Escolar se caracteriza por ser procesual, evolutiva y estratégica. El carácter procesual corresponde a su función permanente, gradual y coordinada respecto de los programas escolares, pues se adapta al momento pedagógico, a los objetivos, contenidos y métodos didácticos. El carácter evolutivo, obedece a su apego a las cambiantes necesidades impuestas por el desarrollo de la población infantil que atiende la escuela y por las diferentes demandas que presentan cada uno de los docentes a lo largo del periodo escolar. Por último, el carácter estratégico de la Orientación Escolar, está determinado por su adaptabilidad a las situaciones concretas de la realidad escolar, expresada a través de la posibilidad de conjugar acciones y técnicas, en programas efectivos de apoyo a la comunidad educativa.

La metodología psicopedagógica puede dividirse en dos etapas:

#### A) Evaluación Psicopedagógica.

En esta fase, el trabajo se centra en la aplicación de técnicas e instrumentos de medición encaminados a la detección de necesidades educativas. Dichas necesidades, si bien se aprecian a partir de la evaluación del alumno, no siempre arrojan resultados referentes a requerimientos centrados en el mismo alumno, sino que también, permiten identificar carencias a nivel de programas escolares, desempeño docente, etc.

(6) Diccionario de las Ciencias de la Educación, pág. 1073

Es importante considerar que la evaluación no consiste únicamente en la obtención de información cuantitativa, además de ello, implica la valoración de la situación, sometiendo a análisis los datos obtenidos y la situación concreta a la que hacen referencia estos datos, incluyendo información de carácter cualitativo en las interpretaciones y diagnósticos surgidos a partir de la aplicación de las técnicas e instrumentos de medición.(7)

De acuerdo con el criterio con el que se aplique, la evaluación psicopedagógica distingue tres momentos básicos:

- a) *Evaluación Diagnóstica.* Aplicada al inicio del ciclo escolar para sondear las condiciones de entrada que presentan los alumnos.
- b) *Evaluación de Seguimiento.* Como medio para comprobar los progresos tenidos por los alumnos y apreciar su evolución respecto al programa académico en sí.
- c) *Evaluación Terminal.* Obtención de resultados referentes a la competencia curricular y aprovechamiento escolar, constituyendo la base para emitir juicios de valoración que puedan sustentar las decisiones académico-administrativas, concernientes al siguiente ciclo escolar (por ejemplo: reprobación, reubicación de alumnos con dificultades escolares, distribución de grupos, organización del trabajo académico, etc.).

Los instrumentos utilizados en la evaluación Psicopedagógica son los siguientes:

- 1.- Pruebas de capacidad sensorperceptiva, de inteligencia, de maduración, de intereses, etc.
- 2.- Test de aprovechamiento escolar y de rendimiento.
- 3.- Técnicas de observación
- 4.- Técnicas de autoinforme.(8)

(7) Gronlund, Norman E. Medición y evaluación. pp. 3-28

(8) Anderson y Faust. Psicología educativa. pp. 106-107 y Norman Gronlund, Medición y evaluación. pp. 21-23

Estos instrumentos deben ser utilizados de tal forma, que se complementen y ofrezcan la información más completa y objetiva posible. Asimismo, deben ser valorados en su justa medida, atendiendo a sus bondades y limitaciones teórico-prácticas, con el fin de dimensionar la validez, y la información obtenida con su aplicación.

**B) Acciones Psicopedagógicas.**

La intervención psicopedagógica, considerada como campo de ejercicio de la Orientación Escolar, tiene las siguientes modalidades:

- a) Atención a los alumnos. De acuerdo con sus necesidades específicas en aspectos cognoscitivos, afectivos, de socialización, académicos y vocacionales. Esta intervención consiste básicamente en entrevistas con alumnos, actividades de recuperación y reforzamiento académicos, conferencias de sensibilización e información de temas académicos de interés general, etc. Dada la naturaleza de la problemática específica y de acuerdo con las posibles acciones, la intervención directa con los alumnos puede ser individual o colectiva.(9)
- b) Atención a los docentes. En este rubro se considera la asesoría y el apoyo directo a los profesores en cuanto al diagnóstico de dificultades escolares en el aula y al tratamiento adecuado de aquellos alumnos con necesidades educativas especiales, así como también, apoyo en la planeación de metodologías de trabajo, contenidos y materiales de enseñanza.

(9) Maher y Zina. Intervención psicopedagógica en los centros educativos pp 15-16



c) Atención a los Padres de familia. El contacto que el área de Orientación Escolar tiene con los padres de familia, se da en dos formas:

1.- De sensibilización e información respecto al trabajo psicopedagógico en general.

2.- De información precisa de la problemática, tratamiento y avance del alumno, cuando éste presenta alguna dificultad académica.

d) Seguimiento del proceso Enseñanza-Aprendizaje. De acuerdo con la necesidad de contar con la información concarniente a los alumnos y docentes en forma ordenada, oportuna y accesible, la Orientación Escolar suministra los medios de registro y ordenación de dicha información, tales como: la ficha psicopedagógica, el historial académico, los registros acumulativos, etc.

e) Participación activa en la planeación y ejecución del proyecto escolar. Este aspecto involucra las acciones ya descritas y presupone un amplio y profundo conocimiento de la situación académica en general, con el fin de apoyar con información precisa, las decisiones administrativas que tome el cuerpo directivo del plantel. Esta faceta del trabajo psicopedagógico es únicamente de apoyo, ya que la toma de decisiones administrativas no compete a su campo de acción.

Para realizar estas tareas, es preciso contar con material informativo accesible al público en general, acerca de lo que es la Orientación Escolar y además, es indispensable disponer de información actualizada de los alumnos con los que está trabajando individualmente, para que los padres de familia tengan clara idea de lo que sucede con los educandos.

Para difundir esta información se pueden, por ejemplo, programar conferencias y concertar entrevistas particulares con los padres de familia involucrados, entre otras muchas acciones más.

Estas dos etapas de la metodología psicopedagógica no pueden concebirse por separado, pues cada una puede ser antecedente y consecuente de la otra, dado que toda acción requiere evaluación y la evaluación conduce a la acción. Esta perspectiva, demuestra que ambas etapas pueden desarrollarse alterna y simultáneamente, como parte vital de la vida académica de la institución escolar.

#### 1.4 Alcances y Limitaciones

La trascendencia del trabajo psicopedagógico, va mas allá de la utilización simplista de los instrumentos y técnicas de medición y de la organización y ejecución de "clases especiales" para los alumnos con problemas de aprendizaje y conducta. Implica una concepción y tratamiento científico de las necesidades de la comunidad educativa en general, a través del análisis y valoración objetiva del contexto en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, y de los factores psicológicos que repercuten significativamente en el logro de los objetivos educacionales.

Sin embargo, no puede pasarse por alto que la práctica Psicopedagógica cuenta con obstáculos importantes por parte de los mismos elementos que intervienen en su campo de acción.

En primer término puede considerarse que aun para la misma institución, el área o departamento psicopedagógico o de Orientación Escolar, no puede ofrecer alternativas, pues la propia escuela puede restringir la participación del área dentro de las juntas administrativas y no permitir su participación más allá de los salones de clase y cubículos de orientación. En este caso, posiblemente la resistencia al cambio, obligue a marginar y controlar excesivamente las labores psicopedagógicas.

Respecto a los docentes, también existe resistencia a colaborar y recibir apoyo psicopedagógico, debido tal vez al temor a sentirse evaluados y controlados. Lo mismo puede suceder con los padres de familia, que se resistan a colaborar en la atención de las necesidades pedagógicas de los alumnos, por no sentirse cuestionados por quien no tiene facultad para hacerlo, respecto a la educación y cuidados que brindan a sus hijos. Esta actitud, tiene consecuencias significativas para la tarea psicopedagógica, pues la efectividad de los programas de apoyo dependen en gran medida de la actitud colaboradora y del refuerzo que se dé en la familia.

En suma, estas circunstancias son parte misma de la labor orientadora que debe estar encaminada a promover la confianza, la apertura y colaboración de quienes participan en ella, con el fin de integrar un sólido equipo de trabajo que estimule las expectativas positivas acerca de los métodos y resultados psicopedagógicos.

## CAPITULO II. LA INSTITUCION: EL "COLEGIO SIMON BOLIVAR"

Toda acción propositiva (en este caso, la presentación de los lineamientos para la creación del Departamento Psicopedagógico) requiere contar con un panorama general, por lo menos de las condiciones de partida para lograr la mayor adecuación y efectividad posibles.

Por tal motivo, en este capítulo se describirá brevemente el contexto escolar en el cual operará el Departamento de Psicopedagogía.

### **2.1 Antecedentes**

La apertura del "Colegio Simón Bolívar" se realizó en el período escolar 1986-1987 por iniciativa privada, incluyendo los ciclos de educación preescolar y primaria, en horario matutino y con modalidad mixta.

La dirección en la que se sitúa es: Av. Pétalos No. 300, Fracc. Jardines de Aragón, Municipio de Ecatepec, Estado de México, y entre sus actividades no ha incluido nunca los servicios del Departamento de Psicopedagogía.

### **2.2 Principios y Objetivos Institucionales**

La tarea educativa del "Colegio Simón Bolívar" de Ecatepec, Estado de México, tiene como objetivo preparar a los individuos que en un futuro tendrán la responsabilidad de construir, dirigir y mantener una sociedad adecuada a sus necesidades y aspiraciones, anticipando que los constantes cambios en la dinámica socioeconómica y cultural, demandarán una continua adaptación de estos individuos a las exigencias de la sociedad, para garantizar su funcionalidad y armonía.

Se pretende lograr la formación integral del alumno, promoviendo las aptitudes y disposición hacia el estudio, que le capaciten para asimilar, aplicar e innovar a partir de la formación que recibirá durante su estancia en la escuela.

Las actividades de enseñanza y de aprendizaje se organizan con base en estos principios:

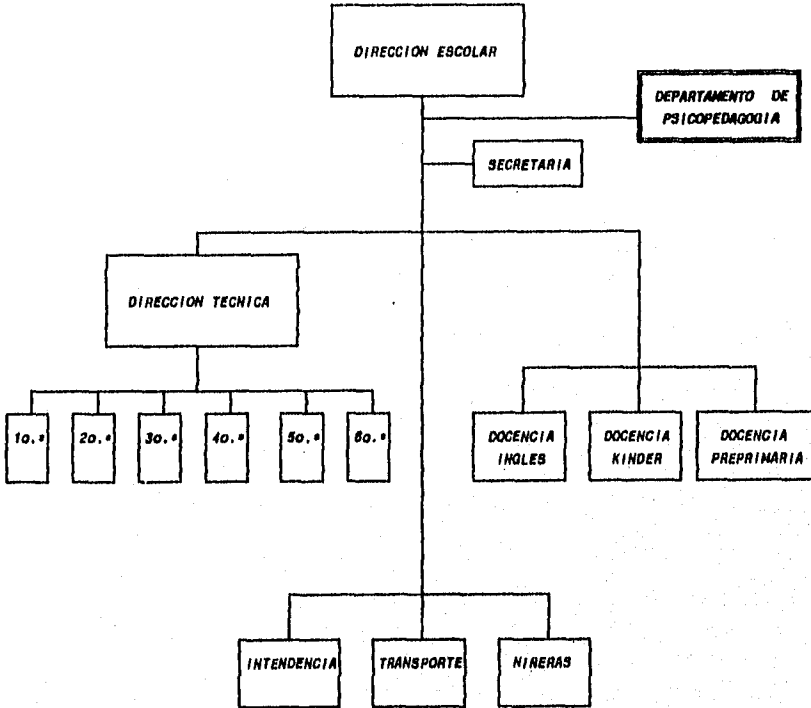
- A) Fomentar la capacidad de analizar la realidad, para comprenderla, explicarla y transformarla.
- B) Promover la transmisión de valores que conduzcan a la formación de la conciencia del ser humano universal, de la conciencia social y de la conciencia ecológica, a través del desarrollo de la capacidad de autodescubrimiento y respeto de las potencialidades humanas.
- C) Desarrollo de las habilidades lingüísticas, ya que es a través de la lengua oral y escrita, que el niño entra en contacto con los significados que dan coherencia a sus percepciones a partir de las cuales organiza su mundo.
- D) Fomentar la capacidad de expresión. Dado que el niño tiene derecho a manifestarse y a escuchar lo que otras personas tienen que decir, como medio de autoafirmación y desarrollo de su autoestima a través de los canales adecuados de comunicación entre él y el mundo que le rodea.

### 2.3 Estructura Organizativa

La estructura interna del "Colegio Simón Bolívar" de Ecatepec, Estado de México, se aprecia en el siguiente organigrama, tal como se me proporcionó por la Directora de la Institución y en el que apunto la sugerencia de dónde quedaría ubicado el Departamento de Psicopedagogía.

"COLEGIO SIMON BOLIVAR"

Organigrama General



• GRADO ESCOLAR

## 2.4 Estructura Académica

El personal académico que integra el cuerpo docente, es el siguiente:

- 3 profesoras de preescolar
- 12 profesores de primaria
- 2 profesores de educación física (preescolar y primaria)
- 4 profesores de inglés (preescolar y primaria)
- 1 profesor de educación artística (primaria)
- 1 profesor de computación (primaria)

A continuación se describirá de manera general, cómo se llevan a cabo las actividades académicas del Colegio.

### A) Actividades de enseñanza-aprendizaje.

Las guías con las que el docente estructura su trabajo son básicamente el Programa de la Secretaría de Educación Pública, el calendario anual de actividades y el avance programático.

El calendario anual de actividades, es diseñado por todo el cuerpo docente y consiste en la programación de cada una de las acciones que implicará el seguimiento del Programa Oficial de 200 días, indicando días feriados, festivales, eventos especiales, salidas culturales, período de exámenes, etc.

El avance programático es elaborado semanalmente por cada uno de los profesores, respetando las actividades que se indican en el programa general, mismo que asigna días específicos para revisar y repasar cada una de las materias. En el avance programático, el docente especifica el tema, las técnicas que utilizará para introducir el tema para motivar a los alumnos y para conducir la enseñanza, los conceptos que se abordarán, los auxiliares didácticos que utilizará y las posibles observaciones que puedan apoyar cada actividad.

La importancia del avance programático radica en que permite llevar la secuencia y organizar coherentemente las tareas, a la vez que, si el profesor se ausenta, sea posible que algún maestro suplente dé seguimiento al programa sin interrumpir el ritmo de trabajo del grupo.

## 2.4 Estructura Académica

El personal académico que integra el cuerpo docente, es el siguiente:

- 3 profesoras de preescolar
- 12 profesores de primaria
- 2 profesores de educación física (preescolar y primaria)
- 4 profesores de inglés (preescolar y primaria)
- 1 profesor de educación artística (primaria)
- 1 profesor de computación (primaria)

A continuación se describirá de manera general, cómo se llevan a cabo las actividades académicas del Colegio.

### A) Actividades de enseñanza-aprendizaje.

Las guías con las que el docente estructura su trabajo son básicamente el Programa de la Secretaría de Educación Pública, el calendario anual de actividades y el avance programático.

El calendario anual de actividades, es diseñado por todo el cuerpo docente y consiste en la programación de cada una de las acciones que implicará el seguimiento del Programa Oficial de 200 días, indicando días feriados, festivos, eventos especiales, salidas culturales, periodo de exámenes, etc.

El avance programático es elaborado semanalmente por cada uno de los profesores, respetando las actividades que se indican en el programa general, mismo que asigna días específicos para revisar y repasar cada una de las materias. En el avance programático, el docente especifica el tema, las técnicas que utilizará para introducir el tema para motivar a los alumnos y para conducir la enseñanza, los conceptos que se abordarán, los auxiliares didácticos que utilizará y las posibles observaciones que puedan apoyar cada actividad.

La importancia del avance programático radica en que permite llevar la secuencia y organizar coherentemente las tareas, a la vez que, si el profesor se ausenta, sea posible que algún maestro suplente dé seguimiento al programa sin interrumpir el ritmo de trabajo del grupo.

Este tipo de programación, si bien es detallada, no es necesariamente rígida, ya que deja margen para la inclusión de actividades extras o para los imprevistos.

Respecto a las técnicas utilizadas por los docentes, cada uno de ellos tiene la libertad de seleccionar las que considere convenientes. De esta manera, se realizan dramatizaciones, dinámicas grupales, mesas redondas, juegos didácticos, exposición oral del profesor y trabajo en equipos dentro del salón de clase, favoreciendo ante todo, la participación del alumno y el respeto por sus inquietudes, apreciaciones y aportaciones respecto al trabajo escolar.

Una actividad importante es la clase pública, a la que se invita a los padres de familia a presenciar la forma en que se trabaja con los alumnos. Esto se hace dos veces al año y reporta beneficios en el sentido de que favorece la autoestima y la motivación de los niños el hecho de que sus padres observen su trabajo; en esta actividad, los padres de familia también participan con sus hijos a través de juegos.

En el aspecto de material didáctico, la forma de trabajo consiste en promover la participación del grupo para la obtención del material, método que ha encontrado una favorable respuesta por parte de los alumnos, ya que se les involucra de manera activa con la preparación de la clase, a través de la investigación y adecuación de los auxiliares de la enseñanza.

La revisión del libro de texto oficial, se complementa con el uso de textos que predominantemente se enfocan a la aritmética y a la lecto-escritura, así como con obras dirigidas al desarrollo de hábitos de estudio.

En otro aspecto, las actividades extracurriculares que se incluyen en el programa como complemento de la actividad académica, consisten en eventos que persiguen brindar a los alumnos una formación integral y amena. De tal forma que se incluyen las siguientes actividades:



- \* *Jornada de Poesía (septiembre-octubre)*
- \* *Jornada de Música - Villancicos (noviembre-diciembre)*
- \* *Jornada de Teatro (enero-febrero)*
- \* *Jornada de Danza (marzo-abril-mayo)*
- \* *Miniolimpiada, Eventos de campo y pista*
- \* *Miniliga de fútbol rápido*
- \* *Muestras de Inglés (reading & spelling)*
- \* *Festival de rondas infantiles*
- \* *Muestras de aprovechamiento (clase pública)*
- \* *Estudiantina.*

*Todos estos eventos finalizan con una demostración pública a la que se invita a los padres de familia.*

#### **B) Evaluación del Aprendizaje.**

*La evaluación se efectúa a través de tres instrumentos:*

- 1) Examen bimestral de aprovechamiento. Instrumento diseñado conjuntamente por los profesores que tienen a su cargo el grado escolar correspondiente y cuyos resultados se reportan a la Secretaría de Educación Pública.*
- 2) Ejercicio mensual de conocimientos. Este instrumento también se elabora en conjunto por los profesores de cada grado escolar y se aplica con la finalidad de comprobar los conocimientos obtenidos por los alumnos, de reforzarlos y tratar de evitar que pierdan significado para los alumnos al ir incorporando nuevos contenidos.*

- 3) **Comparativo Semanal.** Es una prueba de conocimientos diseñada y aplicada a los alumnos por la Dirección Técnica con objeto de evaluar la actuación docente, ya que los resultados obtenidos con esta prueba, permiten corroborar la calidad reportada por los maestros a través de las calificaciones. De este modo es posible detectar los aspectos técnicos de la enseñanza en los cuales se tiene que reforzar al docente y retroalimentarlo en este aspecto. Los resultados se reportan a la Dirección General de la Institución.

Todos éstos instrumentos, persiguen valorar las condiciones del alumnado en general para intentar promover un alto nivel académico y el logro de los objetivos, anteponiendo, el respeto a las diferencias individuales de los niños.

## 2.5 Población que atiende

El "Colegio Simón Bolívar" de Jardines de Aragón, Estado de México, es un plantel que proporciona servicio de preescolar y primaria:

- La etapa de preescolar incluye los grados de 1ro. y 2do. de Kinder y Preprimaria. La edad mínima que deben tener los alumnos para ingresar es de tres años ó dos años y medio, si ya controlan esfínteres, por lo que las edades quedan distribuidas así:

\* 2 1/2 - 3 años ----- 1ro. Kinder

\* 4 años ----- 2do. Kinder

\* 5 años ----- Preprimaria

La capacidad de alumnos que pueden atenderse a nivel preescolar es de 90 niños distribuidos en tres grupos, correspondientes a cada uno de los grados mencionados anteriormente.

- La etapa de enseñanza primaria atiende a un total de 310 alumnos considerando un promedio de 25 niños por grupo. Las edades de los alumnos de primaria, fluctúan de los 6 a los 12 años.

*El nivel socioeconómico de la población que atiende y la comunidad en la que se sitúa el plantel es medio-bajo.*

*Dentro de la problemática que presenta esta población para el Colegio, está la desadaptación escolar e inmadurez, traducidos en dificultades de conducta y aprovechamiento. Esta apreciación es producto del trabajo de los maestros, que a través de su experiencia y de la actividad diaria con los niños, han concluido que éstos factores obstaculizan de manera significativa la posibilidad de alcanzar eficazmente los objetivos del programa.*

*Los docentes han observado que el retraso académico y los problemas de conducta son persistentes y han podido inferir, que se debe a que los alumnos que presentan estas dificultades atraviesan por situaciones escolares, emocionales, físicas y familiares (por ejemplo el divorcio), que provocan la aparición de estos factores del fracaso escolar. Sin embargo, la naturaleza de sus actividades no les permite desviarse de las mismas para atender estos problemas, aún cuando su presencia representa serias consecuencias para el aprovechamiento escolar.*

*Lo que está a su alcance hacer en estos casos, es únicamente indicar a los padres del niño la presencia del problema y sugerirles la canalización del menor a las instancias que puedan determinar con certeza las condiciones, causas, consecuencias y soluciones de la problemática que viven sus hijos.*

### CAPITULO III. LINEAMIENTOS PARA LA CREACION DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA.

La acción psicopedagógica dentro de la escuela debe estar estrechamente vinculada con la dinámica y necesidades del proceso educativo. De tal forma, es posible dotarla de sentido atendiendo la situación concreta a partir de la cual instrumentará su actuación.

El impacto que tales actividades logren dentro de la comunidad educativa dependerá indudablemente, de la cohesión con los objetivos institucionales, con los programas educativos y con los requerimientos particulares de docentes y alumnos.

Con objeto de organizar el trabajo psicopedagógico de la forma más precisa posible y de acuerdo al alcance de esta Tesina, en el presente capítulo se asentarán las consideraciones básicas para implantar un Departamento de Psicopedagogía dentro de una institución escolar.

#### 3.1 Fundamentos

El traslado de la teoría psicopedagógica a la práctica educativa, se cristaliza por un lado en el campo de acción de la Orientación Escolar. El concepto de Orientación Escolar, que incluye el apoyo y la atención de las necesidades personales, educativas y Vocacionales de los alumnos, implica en el plano operativo, la sistematización y tratamiento científico de tales necesidades.

Por otro lado, las aportaciones de la Psicopedagogía son de suma importancia para el trabajo docente, ya que lo enriquecen y complementan en aspectos que la misma práctica educativa no permite reforzar, debido esencialmente a las limitaciones de tiempo y funciones que tienen los maestros.

La incursión psicopedagógica dentro del plano escolar, permite la utilización de las aportaciones teórico-metodológicas que las ciencias de la Educación (básicamente de la Pedagogía y la Psicología), hacen a la práctica educativa, con el fin de eficientizarla y dotarla de elementos que permitan prevenir y resolver las dificultades que se presentan en todo proceso de enseñanza-aprendizaje.

En este binomio, si el trabajo de enseñanza compete a los docentes y la tarea de aprendizaje es propia de los discentes, es posible identificar dos vertientes en el campo de acción psicopedagógico, cuya participación implica el desarrollo de funciones valorativas, promotoras y propiciadoras, encaminadas al logro de las metas educativas que dichos componentes del proceso tienen asignadas.

Respecto al docente, las necesidades que demandan la presencia del Departamento de Psicopedagogía se encuadran en cinco aspectos esencialmente. En primer lugar, la acción docente no se concreta únicamente a la impartición de contenidos, sino que es inherente a ella la transmisión de valores y actitudes que afectan a su vez, la formación de valores y actitudes en los alumnos, además de que la manera en la que se conduce el maestro, los mensajes verbales y corporales, objetivos y subjetivos, provocan diversas respuestas en cada niño.

De acuerdo con esto, el docente ejerce permanentemente una influencia orientadora en los educandos y la mayor parte del tiempo, este aspecto pasa desapercibido para él. Al no tener conciencia de ello, es posible que no analicen la trascendencia que tiene dentro de la misión formativa que cumplen. La asesoría al maestro en este sentido, se enfocaría al análisis de su influencia y su capacidad orientadora para con los alumnos.

En segundo término, al tener clara idea de su función orientadora, el profesor debe mantenerse al tanto de lo que acontece en el aula para que de este modo, pueda regular y mantener un espacio comunicativo, comprensivo y cooperativo en las relaciones que existen entre los alumnos y entre el propio maestro y su grupo. Para cumplir con ello, necesitará de procedimientos y técnicas que le ayuden a instrumentar su actividad, por lo que el Departamento de Psicopedagogía pondrá a su disposición la bases teóricas y los instrumentos propios de la orientación.

El tercer aspecto que define las necesidades docentes es el de instrumentación didáctica, entendiéndose con ello que la planeación, ejecución y evaluación de actividades académicas ordinarias y de reforzamiento, se fortalezcan con sugerencias y observaciones hechas por el Departamento de Psicopedagogía.

Asimismo, la efectiva acción docente se apoya en la función de retroalimentación que haga el Departamento Psicopedagógico a los profesores, con referencia al estado académico, emocional y evolutivo de los alumnos. Esta cuarta necesidad, es relativa a la importancia de considerar hasta donde sea posible, la individualidad de cada niño al momento de poner en marcha toda acción de enseñanza.

Por último, la necesidad de apoyar al maestro en los programas de recuperación de los alumnos con necesidades específicas, favorece la efectividad en la atención a tales alumnos, pues se refuerza el trabajo que tiene que realizarse en el aula, a través de tratamiento especializado que el maestro no está en condiciones de proporcionar.

Los fundamentos del Departamento de Psicopedagogía en lo concerniente al alumno, se establecen a partir de la premisa de que todo alumno es sujeto de orientación y atención psicopedagógica, pues la misma dinámica educativa, en su carácter evolutivo, lleva a cada niño en determinado momento a requerir atención, en el sentido de que se encuentran sometidos a un proceso que los obliga a enfrentar cambios en su situación escolar pero además, en su propio proceso de maduración que los coloca también ante situaciones (sociales, familiares, vocacionales) que les es difícil enfrentar.

Por otro lado, la identificación de alumnos con necesidades educativas especiales (carencia o excepcional presencia de aptitudes) y el tratamiento adecuado para ello, representa una tarea más que debe desempeñar el Departamento de Psicopedagogía. La presencia de alumnos con tales características dentro del salón de clase, puede obstaculizar el desarrollo de los programas de enseñanza, así que la intervención Psicopedagógica se encaminará a atender de manera integral los casos detectados, ya sea directamente o a través de la canalización del caso a instancias competentes.

Independientemente de si se trata de alumnos con necesidades educativas especiales ó no, la función de un Departamento Psicopedagógico debe encaminarse a ayudar al niño en su proceso de maduración, autoconocimiento y autovaloración, aceptación del éxito y el fracaso en las contingencias que su mismo crecimiento le

orilla a experimentar y la adquisición de responsabilidad por su propia persona, por los demás y ante las diferentes elecciones que tendrá que efectuar al ir adquiriendo su independencia. (1) En este sentido, el trabajo psicopedagógico debe propiciar el desarrollo de las potencialidades de los individuos, por medio del aprovechamiento de sus capacidades y de los elementos que le ofrezca su propio ambiente.

Otro enfoque psicopedagógico de vital importancia, será promover la recuperación "integral" de los alumnos con necesidades educativas especiales, a través de la incorporación de su trabajo individual dentro de la dinámica misma del aula. Esto significa que el maestro en coordinación con el equipo psicopedagógico, trabaje para propiciar la creación de un clima psicoeducativo que no "etiquete" o discrimine a los alumnos con necesidades educativas especiales y a su vez, en la generación de un ambiente de competencia, en el sentido de resaltar las capacidades y logros de los alumnos en general, ambiente que propicie actitudes motivadas y empeño en las actividades académicas.

En resumen, la institucionalización de la Psicopedagogía y su combinación con los procesos de Orientación Escolar, debe ser coherente con los objetivos de la institución y de la enseñanza, para hacer factible la mayor convergencia con las necesidades y tareas específicas de cada elemento de la actividad escolar. La inclusión de las funciones psicopedagógicas dentro de la escuela, debe ser permanente, dado que las necesidades educativas no son específicas de momentos y sujetos predeterminados, sino que surgen continuamente en personas distintas, en razón de las múltiples interrelaciones que rodean el proceso educativo.

La orientación que debe guiar el trabajo psicopedagógico, debe ser ante todo de carácter preventivo sin descuidar el aspecto terapéutico. Esta concepción global de la situación educativa permitirá la atención científica y procesual de las necesidades escolares.

(1) Hill, George E. *Orientación Escolar y Vocacional*, pp. 20-30

### **3.2 Objetivos**

Los objetivos se enlistarán de acuerdo con el enfoque funcional que cumplirán y respecto a los componentes de la institución escolar a la que atenderán.

#### **A. En relación con la Institución.**

- Brindar asesoría psicopedagógica en la toma de decisiones académico-administrativas que así lo requieran.

#### **B. Respecto a los Docentes**

- Apoyar la tarea orientadora del maestro.
- Asesorar en el tratamiento psicopedagógico de alumnos con necesidades educativas especiales.

#### **C. Referentes a los Alumnos**

- Proporcionar orientación escolar a los alumnos.
- Atender a los alumnos que presentan necesidades educativas especiales.

### **3.3 Funciones**

Una vez determinados los objetivos, es posible delimitar las funciones que tendrá el Departamento de Psicopedagogía. Dichas funciones se encuadran en las siguientes modalidades:



A. Modalidad Organizativa

- Celebración de convenios y acuerdos con las instituciones que apoyarán la atención de alumnos con necesidades educativas especiales.
- Participación en las sesiones técnicas de trabajo de los profesores, con el fin de brindar el soporte técnico-científico que fundamente la revisión de casos y las decisiones administrativas (2) concernientes a los alumnos atendidos por el Departamento.

B. Modalidad de Intervención Directa

- Diseño, ejecución y evaluación de programas de orientación directa con los alumnos, ya sea en grupos o de manera individualizada.
- Diseño, ejecución y evaluación de programas estratégicos de recuperación pedagógica de alumnos con necesidades educativas especiales.
- Canalización de los casos de alumnos con necesidades educativas especiales a los organismos y especialistas dedicados a la atención terapéutica de las problemáticas particulares planteadas en cada caso, cuyo tratamiento esté fuera de las posibilidades del Departamento.
- Definición de estrategias participativas en las que intervengan las familias de los alumnos con requerimientos específicos.
- Programación de juntas informativas con los padres de familia de alumnos con necesidades educativas especiales para la efectiva solución de problemas y como apoyo de las estrategias de recuperación y reintegración de estos alumnos.
- Intervención en juntas con los padres de familia, como apoyo a la temática tratada durante las mismas por el profesor de grupo.

(2) Dichas decisiones se refieren a la ubicación académica de estos alumnos, al pasar de un grado a otro o de un periodo a otro del año escolar.

C. Modalidad de Complementación Académica del Trabajo Docente

- Asesoría relativa a los métodos e instrumentos de la Orientación Escolar y a su aplicación directa en los grupos.
- Asesoría en la instrumentación didáctica de las técnicas de enseñanza-aprendizaje y de los materiales didácticos, en el diseño, aplicación y valoración de instrumentos de evaluación adecuados para la atención de alumnos con dificultades de aprendizaje.
- Preparación de informes acerca de los procesos, métodos y resultados en la aplicación de los programas y actividades que lleva a cabo el Departamento de Psicopedagogía.
- Disposición de archivos psicopedagógicos de los alumnos para consulta de los profesores que lo requieran.

D. Modalidad de Control

- Diseño y elaboración de los formatos de instrumentos de control de la información psicopedagógica.
- Establecimiento de mecanismos de registro y actualización de la información psicopedagógica contenida en el historial de los alumnos atendidos.

E. Modalidad Evaluativa

- Diseño y selección de instrumentos que se utilizarán durante las etapas de evaluación psicopedagógica en caso de detección de necesidades educativas especiales.
- Aplicación de evaluación psicopedagógica a los alumnos enviados al Departamento de Psicopedagogía por el docente.

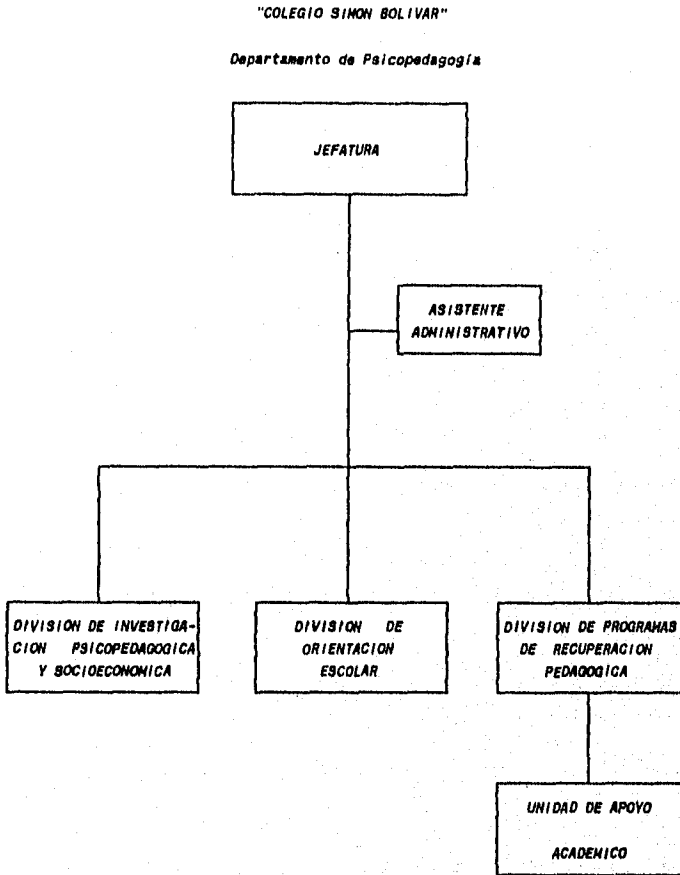
- *Valoración de resultados de evaluación especializada para ubicación del problema.*
- *Determinación de mecanismos de seguimiento efectivo de la evolución de los casos turnados a especialistas externos, con objeto de informar al profesor de grupo y registrar los datos en la ficha personal del alumno.*
- *Revisión de los casos de alumnos con necesidades educativas especiales, integrados a programas de recuperación internos o externos, de manera conjunta con los docentes.*

### **3.4 Organización**

*La operatividad del Departamento de Psicopedagogía, requiere de la delimitación de parámetros básicos, mismos que a continuación se establecen.*

3.4.1 Organigrama Estructural

Enseguida se presenta la estructura interna del Departamento de Psicopedagogía.



### 3.4.2 Recursos

Dentro de los requisitos necesarios para la funcionalidad del Departamento Psicopedagógico, se debe considerar los siguientes:

- A. Recursos Económicos. Este aspecto sale de la competencia de este trabajo, sólo baste afirmar que depende de los criterios presupuestales asignados al área psicopedagógica por parte del Colegio.
- B. Recursos Humanos. Para una mayor efectividad de las tareas asignadas al Departamento, se ha tomado como criterio de organización el hecho de que no se dupliquen las funciones ni tampoco que haya cargas excesivas de trabajo, ya que se desaprovecharía la capacidad de los recursos o bien, las tareas no se cumplirían eficazmente.

A continuación se propone el personal que se considera necesario para el Departamento de Psicopedagogía, sin embargo, este aspecto depende finalmente de la asignación de recursos por parte de la institución.

1. Jefatura. Para ello se considera necesario un Pedagogo con especialización en Psicopedagogía que integre el trabajo de su área con los directivos y docentes, que coordine y supervise las acciones que llevan a cabo las divisiones que están a su cargo.
  - Asistente Administrativo. En este caso, puede contarse con la ayuda de una secretaria o bien, de algún becario de las carreras de Pedagogía o Psicología, dado que su actividad consiste en mantener en orden la documentación utilizada, el archivo de alumnos y la biblioteca psicopedagógica, así como brindar apoyo administrativo a todo el personal del Departamento.
2. División de Investigación Psicopedagógica y Socioeconómica. En esta área participa un Psicólogo y una Trabajadora Social, que realizarán las valoraciones psicológicas y de condición socioeconómica de los alumnos canalizados, la atención psicológica de los niños con necesidades educativas especiales susceptibles de recibir atención dentro del Colegio, la celebración de acuerdos y convenios con instituciones especializadas, el seguimiento de casos y asesoría al personal docente en los aspectos psicológicos de cada caso.

3. *División de Orientación Escolar.* Aquí es requerida la participación de un Pedagogo, que trabaje en forma directa con los alumnos, programando sesiones de orientación individual o grupal de acuerdo a las condiciones que presente cada situación. Además, también deberá asesorar al docente en el manejo de métodos y técnicas que le faciliten y le hagan más objetiva su tarea orientadora dentro del salón de clase.
  4. *División de Programas de Recuperación Pedagógica.* Esta división integra a dos profesores con estudios en Educación Especial para que trabajen en Unidades de Apoyo Académico directamente con los alumnos, ya sea dentro o fuera del salón de clase y asesoren al profesor titular de grupo, en aspectos didácticos que permitan brindar una atención más efectiva a los alumnos con desventajas académicas. Ambos profesores de apoyo dependen directamente del Jefe de Departamento.
- C. Recursos Materiales. El Departamento de Psicopedagogía requiere un espacio que está sujeto a la ubicación que asigne la institución. Asimismo, debe existir material documental necesario (administrativo, pruebas pedagógicas y psicológicas, archivos psicopedagógicos, etc.), literatura psicopedagógica diversa y mobiliario acorde con las necesidades y dimensiones del lugar y las posibilidades presupuestales.

### 3.4.3 Procedimientos

La organización del área se realiza conforme a los programas de acción que integran el Proyecto de Trabajo del Departamento de Psicopedagogía y se presenta de manera esquemática (cuadros sinópticos) para describir las actividades que los conforman. Asimismo, es posible presentar dichos programas en diagramas de flujo, de manera que se aprecie la naturaleza, secuencia y cronología de las actividades (ver anexos).

1. PROGRAMA DE ORIENTACION

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1. Definición de instrumentos	Jefe de Depto. Orientador	Selección y preparación de instrumentos (guías de entrevistas, baterías de pruebas, etc.)
2. Realización de encuestas	Orientador	Aplicación general de instrumentos a docentes y alumnos para determinar necesidades de orientación
3. Definición de necesidades	Orientador	Ubicación de necesidades de orientación escolar y vocacional en los alumnos y asesoría en orientación a los docentes
4. Determinación de Programas de Orientación	Jefe de Depto. Orientador	Definición de estrategias, métodos o instrumentos a utilizar de acuerdo a problemáticas específicas
- Atención general (3)		
5. Preparación de sesiones informativas para alumnos	Orientador Docente	Programación de reuniones, metodología, selección de temas y preparación de materiales
6. Participación en juntas de difusión para padres de familia	Orientador Docente	Selección de temas, preparación de material y de la intervención del orientador en sí (4)
- Atención Individual		
7. Diagnostico de necesidades específicas	Orientador Psicólogo	Entrevista con alumnos, aplicación de pruebas psicológicas, de intereses, inteligencia, actitudes, etc.
8. Definición de estrategias de atención	Orientador Psicólogo Docente	Ubicación de problema y posibles soluciones
9. Orientación al alumno	Orientador Psicólogo	Sesiones de asesoría individualizada (orientación escolar y vocacional)
10. Información a padre de familia	Orientador	Exposición de problemática del alumno, tratamiento y avance del caso así como de sensibilización hacia el problema
11. Análisis de caso	Jefe de Depto. Orientador Psicólogo Docente	Revisión de avance observado en el alumno para determinar alta o continuación de la atención

(3) Dicha atención puede organizarse por grupo, por grado o por ciclo.

(4) Esta actividad tiene lugar durante las juntas de padres de familia convocadas por cada profesor de grupo.

II. PROGRAMA DE RECUPERACION PEDAGOGICA

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCION
1. Valoración inicial de caso - Atención interna	Profesor de Apoyo Psicólogo	Entrevista con docente, observación del alumno
2. Valoración pedagógica	Profesor de apoyo	Revisión de evaluaciones académicas, aplicación de pruebas estandarizadas de aprovechamiento (5)
3. Elaboración de Programa de Intervención pedagógica	Jefe de Depto. Profesor de apoyo Docente	Determinación de estrategias a seguir en el salón de clase, definición de actividades de refuerzo pedagógico
4. Atención pedagógica	Profesor de apoyo	Trabajo directo con alumnos
5. Valoración psicológica	Psicólogo	Aplicación de baterías de pruebas, observación del alumno, entrevista con profesor de apoyo, docentes, alumnos y padres de familia
6. Elaboración de Programa de atención psicológica	Jefe de Depto. Psicólogo	Definición de estrategias de apoyo psicológico (grupal o individual)
7. Valoración de Trabajo Social	Profesor de apoyo Trabajadora social	Realización de entrevistas con alumnos, padres de familia y docentes
8. Determinación de Intervención de Trabajo Social	Jefe de Depto. Trabajadora social	Ubicación de necesidad de intervención para controlar las variables externas (familiares, sociales, etc.) que afectan el aprendizaje
9. Revisión de caso	Jefe de Depto. Profesor de apoyo Psicólogo Trabajadora social Docente	Análisis de las características de cada caso, de su tratamiento y evolución de acuerdo al seguimiento realizado por el profesor de apoyo, psicólogo y trabajadora social (6)
10. Asesoría a docentes	Profesor de apoyo Psicólogo	Orientación referente al tratamiento de alumnos con dificultades de aprendizaje dentro del salón de clase
11. Elaboración de informe	Jefe de Depto. Profesor de apoyo Psicólogo Trabajadora social	Redacción de documento que asiente los métodos utilizados y los logros obtenidos durante el programa de atención de cada alumno
12. Participación en Junta Técnica del Colegio	Jefe de Depto.	Presentación de informe de actividades y exposición de la evolución de los casos atendidos
13. Participación en juntas informativas a padres de familia	Jefe de Depto. Profesor de apoyo Psicólogo	Presentación de avance en el tratamiento de los casos

(5) Previamente, tendrá que hacerse una cuidadosa selección de las pruebas pedagógicas y psicológicas que se utilizarán.

(6) Es recomendable considerar la evaluación de cada caso en tres fases del tratamiento: inicial, medial y final.



ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCION
<b>- Atención externa</b>		
14. Canalización	Profesor de apoyo Psicólogo	Ubicación de la problemática del alumno
15. Tramite de canalización	Jefe de Depto. Trabajadora social	Gestión oficial del traslado del alumno para su atención
16. Seguimiento de caso	Trabajadora social Profesor de apoyo Psicólogo	Obtención y análisis de las evaluaciones efectuadas por la institución a lo largo del tratamiento
17. Ver actividades 9 a 13		

III. PROGRAMA DE ASESORIA Y APOYO A PROFESORES

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1. Planeación de entrevistas	Jefe de Depto.	Definición de instrumento y calendarización
2. Aplicación de encuestas	Jefe de Depto. Auxiliar admvo.	Entrevistas y aplicación de instrumentos a los docentes
3. Determinación de necesidades	Jefe de Depto.	Análisis de información recabada y obtención de requerimientos docentes
- Atención general		
4. Programación de sesiones informativas	Jefe de Depto. Orientador	Calendarización, selección y preparación de temas
5. Participación en sesiones informativas	Orientador Profesor de apoyo Psicólogo	Presentación de temas psicopedagógicos de interés general
6. Participación en Juntas Técnicas del Colegio	Jefe de Depto.	Presentación de informes referentes a la atención y evaluación de los casos atendidos
- Atención individual		
7. Asesoría didáctica (técnico-metodológica)	Profesor de apoyo Psicólogo	Apoyo al docente en las adaptaciones curriculares (7) y la atención general de alumnos con dificultades de aprendizaje
8. Asesoría en Orientación	Orientador Psicólogo	Apoyo teórico-práctico en la planeación, diseño y aplicación de métodos y técnicas de la orientación escolar
9. Retroalimentación de avance de los casos	Profesor de apoyo Psicólogo	Atención permanente y no programada de los requerimientos de información de los docentes

(7) Concepto que considera las adecuaciones que realiza el profesor en la programación de objetivos, la metodología de enseñanza, la selección de contenidos, la utilización de material didáctica y la aplicación de criterios de evaluación, con el fin de promover la eficaz y expedita reintegración de los alumnos con dificultades de aprendizaje al programa de trabajo de la clase.

IV. PROGRAMA DE FORMACIÓN DE EXPEDIENTES Y ARCHIVO DE ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1. Diseño de fichas psicopedagógicas	Jefe de Depto. Profesor de apoyo Psicólogo Orientador Trabajadora social	Determinación de características y elaboración del instrumento
2. Recopilación de información	Profesor de apoyo Psicólogo Orientador Trabajadora social	Revisión de documentación personal, escolar y médica; revisión de evaluaciones académicas del año en curso, entrevistas con padres de familia, alumnos y maestros
3. Elaboración de historias psicopedagógicas	Orientador Auxiliar adevo.	Llenado de fichas psicopedagógicas
4. Formación de expedientes	Orientador Trabajadora social Auxiliar adevo.	Recopilación de documentación (personal y académica); incorporación de fichas psicopedagógicas, llenado de formatos y ordenación de documentos por caso
5. Actualización de expedientes (8)		
• Registro de resultados de evaluaciones académicas aplicadas por el docente	Orientador Auxiliar adevo.	Requerimiento periódico de información a los docentes, registro en fichas psicopedagógicas
• Registro de información relativa a la evolución de los casos atendidos	Orientador Trabajadora social Auxiliar adevo.	Requerimiento de información al equipo psicopedagógico, a las instituciones involucradas, registro en fichas psicopedagógicas

Por último es conveniente considerar reuniones periódicas del Jefe del Departamento con los representantes de las Divisiones que integran el mismo, a fin de evaluar las acciones llevadas a cabo, programar actividades e intercambiar información que permita el tratamiento interdisciplinario de los casos que así lo requieran.

### 3.5 Interacción con la Comunidad Escolar

Los mecanismos tendientes a optimizar la efectividad del Departamento de Psicopedagogía, deben fundamentarse en un proceso de intercambio y apoyo entre los elementos que intervienen en los programas que lleva a cabo dicho Departamento:

- \* Dirección Administrativa y Técnica del Plantel
- \* Docentes
- \* Alumnos
- \* Padres de Familia

Es indispensable crear y mantener un sistema de comunicación lineal es decir, que no existan intermediarios entre estos elementos cuando requieran establecer comunicación con el Departamento de Psicopedagogía o con toda la comunidad. Un punto importante en éste sentido, es la eliminación de los trámites burocráticos innecesarios así como propiciar un clima de confianza y profesionalismo que promueva la participación integral y comprometida de quienes intervienen en el proceso.

Asimismo, esta comunicación debe ser recíproca, ya que tanto los usuarios del servicio psicopedagógico como este mismo, requieren información respecto a la eficacia e impacto que la labor psicopedagógica tiene para la comunidad.

El intercambio de información debe ser permanente y lo más sistemático posible, sin subestimar la comunicación informal e incidental que mucho aporta a la comprensión de las situaciones.

Otras características del proceso de comunicación deben ser la apertura y la accesibilidad para analizar y aplicar la información objetivamente, sin anteponer restricciones o juicios anticipados.

Mantener un proceso de comunicación de esta naturaleza, representa una postura cooperativa y coherente con los fines de la Educación y de la Psicopedagogía, que en última instancia, persiguen proporcionar las bases y promover el desarrollo integral de las potencialidades de los alumnos, que los preparen para experimentar y asimilar con madurez los procesos y etapas que su propio crecimiento lleva implícitos.

### 3.6 Limitaciones del Departamento de Psicopedagogía

Una vez consideradas las funciones y procedimientos generales del Departamento Psicopedagógico, es conveniente indicar los aspectos sobre los cuales no tiene competencia:

- 1.- En la asignación de recursos y presupuestos. (9)
- 2.- En la toma de decisiones académicas y administrativas de la institución.
- 3.- En la atención especializada en problemas tales como: minusvalías psíquicas (C.I. y trastornos de personalidad), deficiencias motoras, trastornos sensoriales (ceguera o sordera), alumnos con aptitudes excepcionales.(10)
- 4.- En proporcionar terapias psicológicas individuales y familiares. (11)

(9) Sin embargo, está facultado para proponer y solicitar el presupuesto que considere necesario para el desarrollo de su trabajo, quedando a decisión de instancias administrativas, la autorización del mismo.

(10) García Sánchez, Nicasio et al. Cómo intervenir en la escuela. pp. 73-75

(11) En este punto la participación del Psicólogo se concretará a la valoración y elaboración de un programa de recuperación enfocado básicamente, al refuerzo pedagógico de la metodología del aprendizaje y reafirmación de conocimientos. La intervención con la familia, será a nivel informativo y no irá más allá de sugerir acciones para atender de la manera más conveniente al niño o para canalizarlo a una atención psicológica profunda a la institución adecuada.

5.- En la atención Terapéutica de Problemas Sociales. (12)

Las posibilidades para el Departamento, dependen del apoyo institucional en términos de asignación de recursos y de apertura para interactuar con los docentes y el equipo académico en general. Asimismo, el aprovechamiento de los recursos y funciones del área dependerán también, de su coherencia con los objetivos educativos y su integración a la dinámica del trabajo escolar.

(12) Respecto a problemas tales como drogadicción y alcoholismo, la intervención psicopedagógica se enfocará al aspecto preventivo, a la difusión de información y planeación de actividades relacionadas con los temas, para sensibilizar a los alumnos y padres de familia respecto a estos tópicos. Los casos significativos en estos aspectos, se canalizarán a la instancia pertinente.

### SUMARIO CONCLUSIVO

El seguimiento de la actividad escolar es una función psicopedagógica muy importante, ya que permite inventariar las acciones exitosas y analizar los errores para aprender de ellos y mejorar la práctica educativa.

La atención psicopedagógica se centra en las necesidades tanto de maestros como de alumnos. Los problemas que se presentan en el aula no parten únicamente del alumno, sino también del maestro, ya que en algunos casos no es plenamente conciente de su papel y de la trascendencia que su personalidad, estilo de enseñanza, etc., tienen en la formación de los alumnos. También es posible que el docente no acepte que es un ser humano en evolución constante que necesita adaptarse y en ambos casos, se ve limitada su capacidad para desarrollar mecanismos de autoanálisis, autoevaluación y autocontrol, indispensables para mantenerse vigente ante sí mismo y ante sus alumnos.

El docente cuenta con una formación que le capacita para analizar y atender sistemáticamente los problemas que llegan a presentarse en el aula. Sin embargo, es frecuente que por su experiencia, conciba y trate estos problemas de manera intuitiva, lo que debidamente utilizado enriquece indudablemente su trabajo. Es precisamente aquí, en donde la Psicopedagogía tiene uno de sus mayores retos: equilibrar las aportaciones hechas por las Ciencias de la Educación y la experiencia docente, en un punto en el que sea posible analizar la realidad y actuar sobre ella de manera efectiva.

Otra función de la Psicopedagogía, la Orientación Escolar, tiene una vital importancia para mejorar la relación entre la Escuela y los padres de familia, ya que coadyuva a situarlos respecto a las expectativas que tienen de sus hijos, de los maestros, de la escuela y de la Educación en general, a la vez que propicia la formación de la conciencia de su propia responsabilidad en el proceso de formación y maduración de sus hijos.

Los programas propuestos para el Departamento Psicopedagógico, se avocan a la atención de los requerimientos de maestros y alumnos: la orientación y recuperación psicopedagógica.

El programa de Orientación Escolar se dirige al alumnado en general, en tanto que el programa de Recuperación Pedagógica se destina a la asistencia de aquellos alumnos que en determinado momento presentan dificultades escolares, tales como problemas de aprendizaje y de conducta.

La aplicación del programa de Recuperación Pedagógica debe realizarse permanentemente y con criterio abierto, para mantener una postura receptiva respecto al surgimiento de necesidades, ya que ningún alumno está exento de manifestar dificultades escolares a lo largo del año.

La atención a los profesores se pretende satisfacer con el programa de Asesoría y Apoyo, que refuerza la labor docente y orientadora del maestro con las aportaciones teórico-metodológicas del Departamento y aprovechando las experiencias que los mismos docentes poseen.

El programa de Formación de Expedientes y Archivos se destina a la documentación accesible y completa de los casos atendidos por el equipo psicopedagógico, con el fin de ponerlos a disposición de maestros y directivos del plantel.



### COMENTARIO FINAL Y SUGERENCIAS

La labor psicopedagógica en la escuela, en contra de lo que comúnmente se cree, va más allá de la aplicación de pruebas y de las terapias. Es un trabajo que construye y es construido permanentemente, que atiende a todos y cada uno de los componentes de la comunidad educativa.

La enseñanza y el aprendizaje son un intercambio permanente y recíproco de experiencias, valores, contenidos, etc., entre el maestro y el alumno, que enriquecen y hacen posible dicho proceso.

El reto de la Psicopedagogía es entender, ordenar, atender y enriquecer este proceso dinámico y constante, ofreciendo respuestas adecuadas y oportunas a las necesidades que surjan en el mismo.

Esta Tesina pretende ser una pequeña aportación para la comprensión de dicho proceso, aunque es necesario reconocer que es sólo un acercamiento, que el llevarlo a la práctica implicaría una labor exhaustiva y minuciosa que escapa al alcance de este trabajo.

Sin embargo, en el proceso de su elaboración surgieron ideas que a continuación presento como sugerencias:

- A. Unificar criterios respecto a la competencia curricular de los alumnos, ya que este aspecto es un factor importante utilizado como parámetro para determinar el avance de un alumno y en consecuencia, decidir si se promueve al grado siguiente o permanecerá en el mismo grado. Esta unificación tiene que abordarse entre los docentes y el área psicopedagógica.
- B. Es conveniente que la escuela elabore una ficha escolar por cada alumno que contenga información administrativa, académica, psicopedagógica y médica si es necesario, para que los maestros cuenten con referencias accesibles y completas acerca de sus alumnos. Se recomienda que se actualice semestralmente, asignando tiempo y personal específicos para que se haga de la manera más uniforme posible.
- C. Es indispensable que la ficha psicopedagógica sea congruente con el resto de las fichas que integran el expediente del alumno; asimismo, se aconseja que esta documentación abarque a todos los alumnos, no sólo a aquellos que reciben atención psicopedagógica.

BIBLIOGRAFIA

OBRAS

- Agueda Agueda, Víctor et al. La áreas departamentales del centro docente. Madrid, Editorial Popular, s.f. 192 p.
- Alvarez Rojo, Víctor et al. Diagnóstico Pedagógico. Sevilla, Ediciones Alfar, 1984. 270 p.
- Anderson, Richard C. y Gerald W. Faust. Psicología Educativa. México, Editorial Trillas, 1991. 569 p.
- Correll, Werner. Introducción a la Psicología Pedagógica. Barcelona, Editorial Herder, 1970. 326 p.
- Duhalt Krauss, Miguel. Los manuales de procedimientos en las oficinas públicas. 2a. edición. México UNAM, 1977. 235 p.
- García Sánchez, J. Nicasio et al. Cómo intervenir en la escuela. Madrid, Editorial Aprendizaje Visor, 1990. 260 p.
- Gronlund, Norman E. Elaboración de Tests de Aprovechamiento. México, Editorial Trillas, 1978. 155 p.
- Gronlund, Norman E. Medición y evaluación de la enseñanza. México, Editorial Pax-México, 1973. 630 p.
- Hernández Ruiz, Santiago. Metodología general de la enseñanza. México, Editorial UTEHA, 1949. 2 vol. 729 p.
- Hill, George E. Orientación Escolar y Vocacional. México, Editorial Pax-México, 1973. 600 p.
- Jadouille, Andrea. Cómo trabaja un Laboratorio Pedagógico. Buenos Aires, Editorial Kapelusz, 1962. 157 p.
- Knapp, Robert H. Orientación del escolar. 6a. edición. Madrid, Ediciones Morata, 1978. 441 p.
- Larroyo, Francisco. Didáctica general contemporánea. 6a. edición México, Editorial Porrúa, 1979. 358 p.
- Maher, Charles y Joseph Zins. Intervención psicopedagógica en los centros educativos. Madrid, Ediciones Narcea, 1989. 286 p.

- Mussen, Paul Henry et al. Desarrollo de la personalidad en el niño. 2a. edición. México, Editorial Trillas, 1985. 563 p.
- Myers Blair, Glenn et al. Psicología Educativa. México, Editorial Fondo de Cultura Económica, 1982. 657 p.
- Woolfolk, Anita E. y L. McCune. Psicología de la Educación para profesores. 3a. edición. Madrid, Ediciones Narcea, 1986. 688 p.

#### OTRAS FUENTES

- Diccionario de las Ciencias de la Educación. Madrid, Editorial Santillana, 1990. 2 vol. 1528 p.
- Foulquié, Paul. Diccionario de Pedagogía. Barcelona, Oikos-Tau Ediciones, 1976. 464 p.
- García Hoz, Víctor et al. Diccionario de Pedagogía. Barcelona, Editorial Labor, 1970. 2 vol. 902 p.

A N E X O S

## SIMBOLOGIA

A CONTINUACION SE PRESENTA LA SIMBOLOGIA UTILIZADA EN LA ELABORACION DE LOS FLUJOGRAMAS (SIMBOLOGIA ANSI)



INICIO O TERMINO DEL PROGRAMA



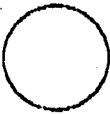
OPERACION MANUAL



OPERACION AUXILIAR



OPERACIONES NO DETALLADAS  
EN EL PROGRAMA



CLASIFICACION



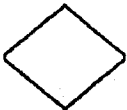
DOCUMENTO



ENTRADA O SALIDA DE INFORMACION  
QUE SERA O HA SIDO PROCESADA



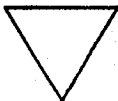
CONEXION DE UNA PARTE DEL  
DIAGRAMA CON OTRA



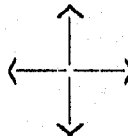
POSIBILIDAD DE SEGUIR CAMINOS  
ALTERNATIVOS



INDICACION DE ENTRADA O  
SALIDA DE PAGINA



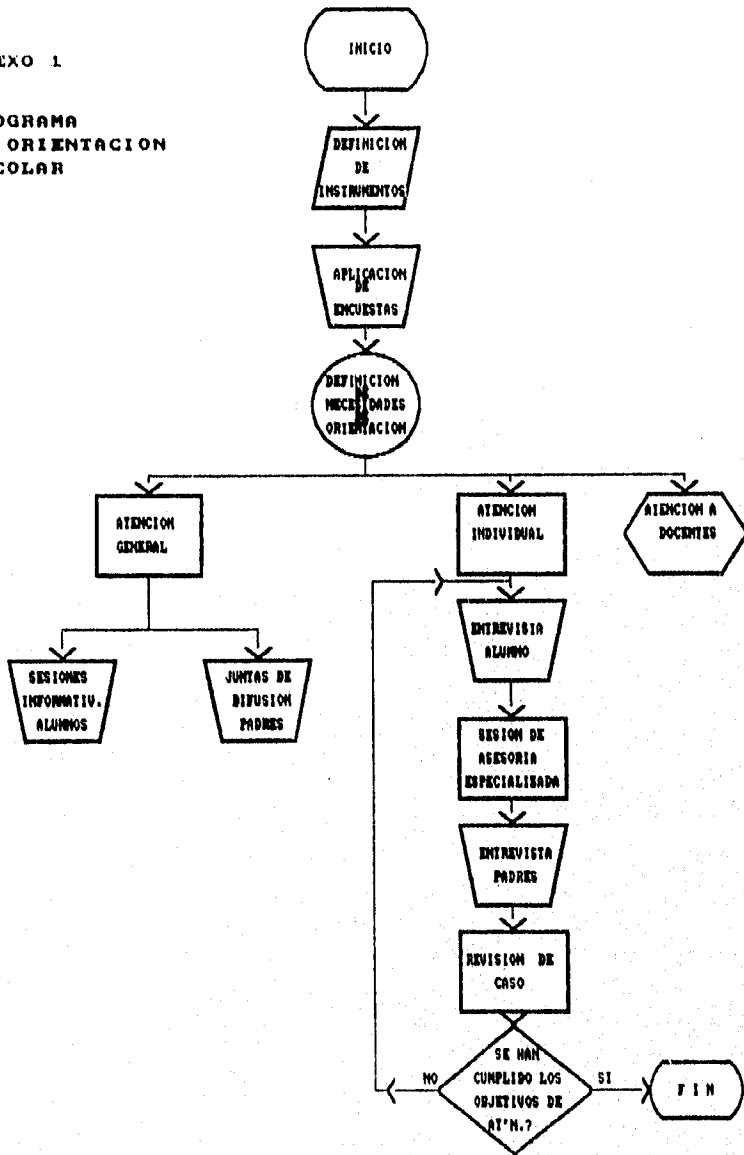
ALMACENAMIENTO DE INFORMACION



CONEXION DE SIMBOLOS DE  
ACUERDO AL ORDEN EN EL QUE  
SE REALIZAN LAS DIFERENTES  
OPERACIONES

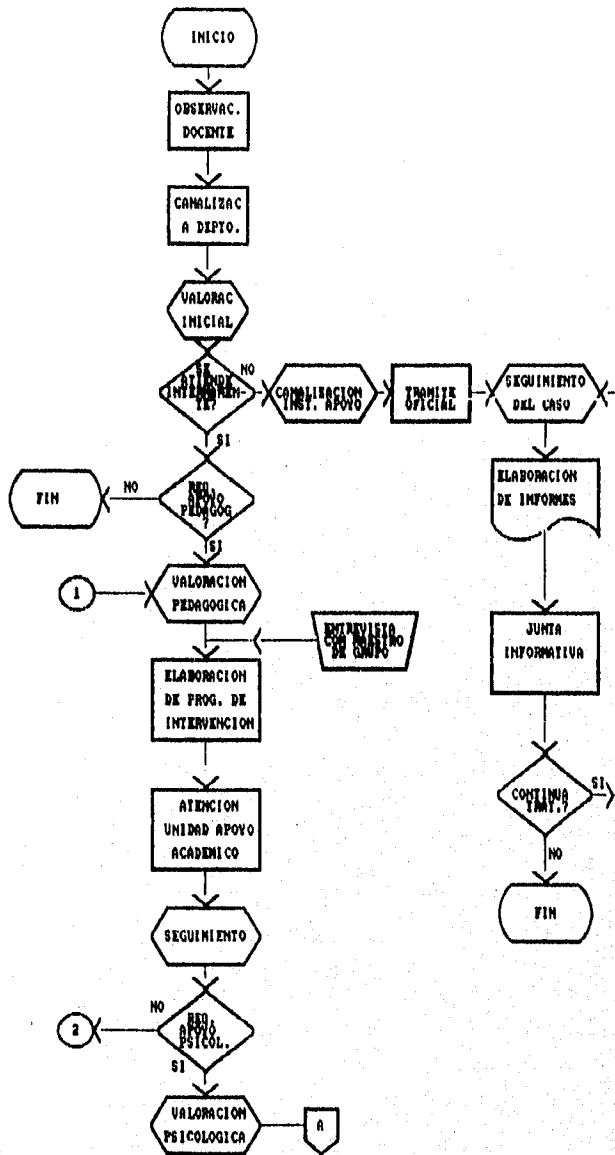
ANEXO 1

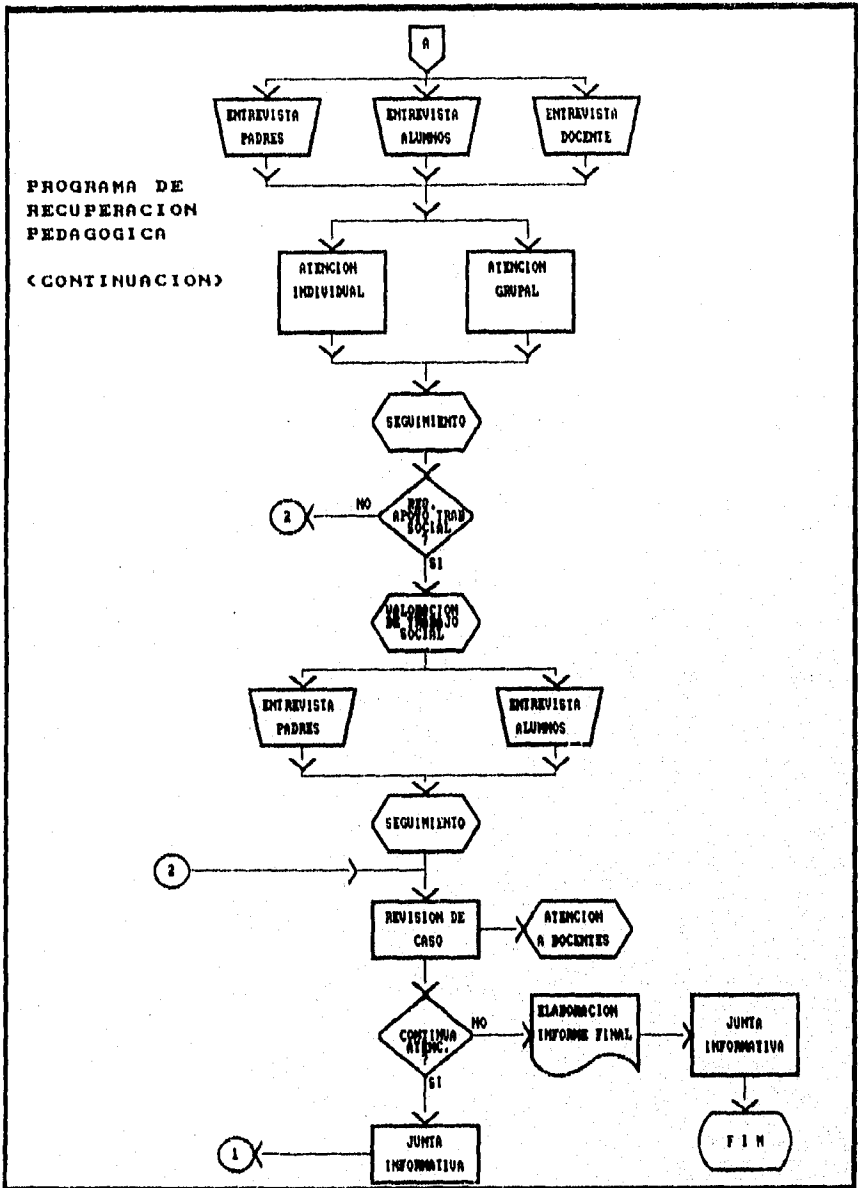
PROGRAMA DE ORIENTACION ESCOLAR



ANEXO 2

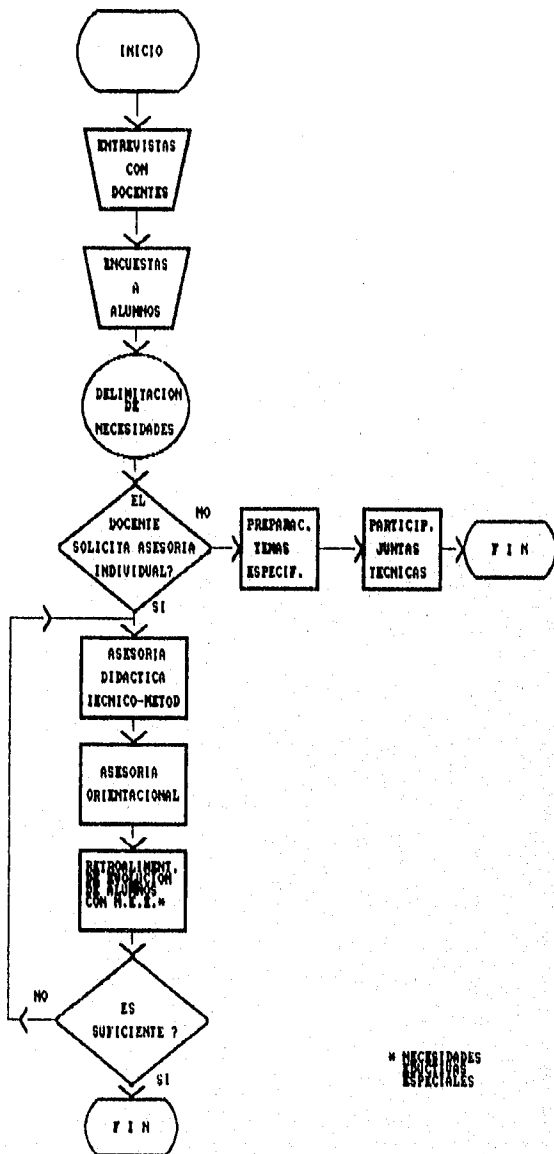
PROGRAMA DE RECUPERACION PEDAGOGICA







**ANEXO 3**  
**PROGRAMA DE**  
**ASESORIA Y**  
**APOYO A**  
**PROFESORES**



ANEXO 4

PROGRAMA DE FORMACION  
DE EXPEDIENTES Y  
ARCHIVOS

