

302925

20
24.

UNIVERSIDAD FEMENINA DE MEXICO
CON ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD
NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**"COMPARACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO PSICOSOCIAL DEL PERSONAL
ACUARTELADO Y NO ACUARTELADO, EN RELACIÓN A SU
PERMANENCIA Y DESERCIÓN DE UNA INSTITUCIÓN PARAMILITAR"**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
PRESENTA

MARTHA ALICIA SALAS MARQUEZ

DIRECTORA DE TESIS
LIC. ALEJANDRA PLAZA ESPINOSA

MÉXICO, D.F. 1997.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A MIS PADRES.

GRACIAS POR LA
VIDA, POR EL AFECTO Y
GENEROSIDAD.

A MIS HERMANOS:

GRACIELA, BEATRIZ,
ROSARIO, EDUARDO
GRACIAS POR SU
APOYO

A YOLANDA

MI RECUERDO PORQUE
LOS SERES QUE
AMAMOS, NUNCA
MUEREN

A MI ESPOSO:

MI COMPAÑERO, GRACIAS POR
TODO LO QUE COMPARTIMOS, POR
TU AMOR, Y POR PERMITIRME
SEGUIR CRECIENDO

TE AMO

A MIS HIJOS

FRANCISCO, EMILIANO, DIEGO:

MI MAXIMA SATISFACCIÓN Y
EL GRAN MOTIVO PARA SEGUIR
ADELANTE

MI AMOR PARA USTEDES

DR. MARCELO VALENCIA

**GRACIAS POR SU ESCALA Y
APORTACION**

**LIC. ALEJANDRA PLAZA
ESPINOSA**

**POR SU CONOCIMIENTO
TIEMPO, Y DEDICACIÓN**

INDICE

| | |
|--|-----------|
| INTRODUCCION | 1 |
| CAPITULO 1 | |
| FUNCIONAMIENTO PSICOSOCIAL EN EL ADULTO | 5 |
| 1. MODELO BIOPSIICOSOCIAL | 7 |
| 2. TEORÍA PSICOANALITICA | 8 |
| 3. TEORÍA PSICOSOCIAL | 12 |
| 4. TEORÍA DE ROLES | 15 |
| CAPITULO II | |
| ESCALAS DE FUNCIONAMIENTO PSICOSOCIAL | 21 |
| 1. ESCALA DE AJUSTE DE NORMAS SOCIALES | 22 |
| 2. ESCALA DE AJUSTE | 22 |
| 3. ESCALA DE REAJUSTE | 23 |
| 4. ESCALA DE DISFUNCIÓN SOCIAL | 23 |
| 5. ESCALA DE AJUSTE SOCIAL Y PERSONALIDAD | 24 |
| 6. ESCALA PARA MEDIR DESAJUSTE | 24 |
| 7. ESCALA DE FUNCIONAMIENTO SOCIAL | 25 |
| 8. OTROS ESTUDIOS DE FUNCIONAMIENTO SOCIAL | 25 |

CAPITULO III

| | |
|--|----|
| LA INSTITUCIÓN PARAMILITAR | 28 |
| 1. ANTECEDENTES | 29 |
| 2. FUNCIONES DE LA POLICÍA PREVENTIVA | 36 |
| 3. ESTRUCTURA ORGÁNICA | 36 |
| 4. LA PROFESIONALIZACIÓN Y LA CARRERA POLICIACA | 38 |
| 5. OBJETIVO DE LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN POLICIAL | 41 |
| 6. PERFIL DE LOS ALUMNOS | 41 |

CAPITULO IV

| | |
|---|----|
| EL FUNCIONAMIENTO PSICOSOCIAL EN LA INSTITUCIÓN PARAMILITAR | 44 |
| 1. INFLUENCIA DEL AMBIENTE SOCIAL LABORAL EN LA DESERCIÓN | 44 |
| 2. CAUSAS DE BAJA | 45 |
| 3. ANÁLISIS DE CAUSAS DE BAJA | 46 |
| 4. ANÁLISIS DEL AMBIENTE ACADÉMICO POLICIAL | 47 |

CAPITULO V

| | |
|---|----|
| METODOLOGÍA Y PROCEDIMIENTO | 48 |
| 1. OBJETIVO GENERAL | 49 |
| 2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 49 |
| 3. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN, ALCANCES Y LIMITACIONES | 50 |
| 4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 51 |
| 5. VARIABLES | 52 |
| 6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN | 53 |
| 7. HIPÓTESIS | 54 |
| 8. SUJETOS | 56 |
| 9. INSTRUMENTO | 58 |
| 10. PROCEDIMIENTO | 66 |
| 11. ANÁLISIS ESTADÍSTICO | 67 |

CAPITULO VI

RESULTADOS 69

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACION 70

2. PRUEBA DE HIPÓTESIS 80

3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 90

CAPITULO VII

CONCLUSIONES 92

BIBLIOGRAFÍA 95

ANEXOS 100

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

INTRODUCCION

INTRODUCCIÓN

La preocupación por medir el funcionamiento psicosocial de los individuos y de los grupos surge originalmente en el campo de la Psicología clínica, estos primeros estudios sentaron las bases para que posteriormente otras áreas de la Psicología estableciera como uno de sus objetivos la medición del Funcionamiento Psicosocial.

Como consecuencia de lo anterior, la preocupación por realizar tales mediciones se extendió al campo Social, Laboral y de la Educación, como una necesidad de identificar, mediante la aplicación de instrumentos que reporten el nivel de satisfacción del individuo en los diferentes ámbitos en que se desenvuelve, para lograr una mayor congruencia entre el nivel de funcionamiento psicosocial y su desempeño académico y laboral. En este último terreno son fundamentales las aportaciones de la Psicología clínica y social.

Este estudio se propone aplicar una Escala de Medición del Funcionamiento Psicosocial a un grupo de alumnos de una Institución académica paramilitar. Su realización es importante porque se podrá contar con elementos para detectar que factores influyen en la deserción y determinan la conclusión del curso básico de formación policial, y de este modo contribuir a que de la institución en estudio egresen mejores elementos, más aptos para satisfacer las expectativas de la ciudadanía en materia de Protección y Seguridad Pública.

Las exigencias fundamentales para el desarrollo de un trabajo académico se justifica, sobre todo, en la medida en que se refiere a un tema cuyas repercusiones afectan a una porción representativa de la sociedad, en este caso, la formación de los futuros policías tiene relación con un interés fundamental de toda la sociedad: la Seguridad Pública.

En el campo de la educación es muy común la aplicación de escalas de Medición del Funcionamiento Psicosocial. Sin embargo, no es común la aplicación de esas escalas en instituciones paramilitares, ni en escuelas que funcionan como internados, lo cual ha impedido que en ese tipo de instituciones se adopten medidas preventivas contra los efectos que tiene sobre la población el acuartelamiento y la disciplina paramilitar.

En el presente trabajo se contempla el Funcionamiento Psicosocial del Adulto desde varias perspectivas teóricas, contemplando como la conducta humana depende de las relaciones con otros, este proceso de interacción capacita al individuo a integrarse y asimilar las prescripciones sociales exteriores, asumiéndolas como propias, formando la base de su comportamiento.

Se mencionan los antecedentes de las Escalas de Medición del Funcionamiento psicosocial en el campo de la Psicología, se estudian las características de la Escala de Medición del Funcionamiento Psicosocial, las premisas y alcances de la Escala que se aplica a la población objeto del presente estudio.

Asimismo, presenta la Institución paramilitar, sus orígenes, funciones, organización y formación de individuos que la integran, ubicando a la institución policial como la estructura estatal, que se encarga de aplicar las leyes, organizar, mantener y custodiar el orden público tendiente a producir estabilidad en el seno social.

La deserción en la institución paramilitar es una problemática que ha preocupado de manera prioritaria a las autoridades, desarrollándose estudios a nivel institucional para investigar los factores que determinaban la deserción de los elementos policíacos, durante la formación policial, con el objetivo de aplicar medidas preventivas, coadyuvando al mejoramiento de la institución.

Por tanto, las perspectivas de trabajo como el que aquí se propone de medir el funcionamiento psicosocial del personal que realiza el curso

básico de formación policial, pretende determinar a través de la aplicación de la Escala de Funcionamiento Psicosocial la relación entre el personal que concluye su curso básico y el que deserta, son vastas, toda vez que la exigencia de formar mejores educandos que en el futuro puedan desempeñarse exitosamente en un medio de creciente competitividad obliga a detectar hasta que punto los programas y sistemas de estudio que ahora están vigentes responden a las expectativas sociales y a las necesidades del país.

CAPITULO I
FUNCIONAMIENTO PSICOSOCIAL DEL ADULTO

CAPITULO 1

FUNCIONAMIENTO PSICOSOCIAL DEL ADULTO

Un aspecto que cada día cobra más trascendencia en el campo de la salud mental es el que se refiere a la importancia e influencia de los factores sociales y culturales en el adulto y su incapacidad para enfrentarse al estrés del ambiente y a cualquier acontecimiento o evento común.

El hombre desde el momento su nacimiento, trae consigo una serie de necesidades fisiológicas y psicológicas que lo hacen totalmente dependiente de otros seres humanos para su supervivencia. La conducta humana depende de las relaciones con otros y a su vez, esta condicionada a la influencia que la sociedad ejerza sobre el individuo, lo que implica un proceso de interacción en donde las experiencias adquiridas varían de individuo a individuo, haciendo que cada uno sea único.

El individuo se enfrenta a un proceso en virtud del cual se le capacita a integrarse y asimilar las prescripciones sociales, que inicialmente son exteriores a él, y llegan a formar la base de su comportamiento y su interacción social.

El impulso de interactuar con otros individuos puede explicarse como un acto fundamental para la satisfacción de las necesidades humanas del más diverso orden: social, económico, emocional, cultural, etcétera.

Valencia (1989), nos dice "El funcionamiento psicosocial se evalúa en términos de un continuo satisfacción-insatisfacción que comunica el individuo respecto de su desempeño en todas las áreas" (1).

No existe un consenso acerca de los distintos conceptos de Funcionamiento psicosocial en el adulto, ni sobre sus formas evaluación , sin embargo, hay aportaciones de índole teórica que vienen a profundizar más sobre el tema.

1.- MODELO BIOPSIICOSOCIAL

El modelo psicosocial reconoce la importancia de los factores sociales, así como de los psicológicos. Este modelo parte de la noción de que el individuo es un ser Biopsicosocial, lo que implica tomar en cuenta el factor orgánico como otro elemento importante dentro de este esquema el cual esta compuesto por tres elementos .

1. Necesidades básicas de orden biológico como comer, dormir, etc.
2. Estados psicológicos internos y de conducta. Necesidades y satisfacciones como afecto, aceptación social , pertenencia, etc.
3. Aspectos socioculturales como medio ambiente, grupo social, cultural, etc.

La combinación adecuada de estos tres factores debe producir un estado de equilibrio en el individuo, lo que permite su adaptación y adecuada resolución de problemas.

Este equilibrio produce satisfacción lo que significa que el individuo presenta un buen nivel de funcionamiento tanto biológico y psicológico como social .

La combinación inadecuada produce lo contrario: desequilibrio, falta de adaptación, inadecuado funcionamiento psicosocial, frustración e incapacidad para manejar sus problemas.

Dentro de este sistema social se puede observar que algunos individuos no funcionan igual que otros bajo las mismas circunstancias, existiendo, por lo tanto un impedimento físico, psicológico, social o cultural que puede incapacitar a la persona para funcionar socialmente.

Ruesch (1968), (citado por Valencia), indica que "una persona impedida socialmente es aquella que no puede comunicarse o actuar efectivamente, y que no puede ajustar su conducta a los estándares aceptados por un grupo determinado (2).

Newcomb(1950) considera tres factores que el individuo debe poseer para poderse incorporar a la sociedad humana: "capacidad de irritabilidad, de respuesta y de aprendizaje(3)". Haciendo uso de estas tres capacidades, el individuo puede participar en el proceso de interacción social y recibir la influencia de éste para posteriormente adquirir y desarrollar conductas sociales adecuadas.

Fromm (1949), señala que la sociedad conforma la experiencia de manera que "la gente quiere actuar como tiene que hacerlo y obtiene gratificación si actúa de acuerdo con los requisitos de la cultura (4)"

2.- TEORÍA PSICOANALÍTICA.

Desde el punto de vista psicoanalítico el contar con un adecuado funcionamiento psicosocial, correspondería a lo que Hartmann (1969), denomina capacidad del individuo de neutralizar la energía, o modificar el impulso hacia formas socialmente aceptadas, como lo menciona Freud (1923).

La Sublimación, nos dice Laplanche (1979) que es el "proceso postulado por Freud, para explicar ciertas actividades humanas que aparentemente no guarda relación con la sexualidad, pero que hallarían su energía en la fuerza del impulso. Recurre al concepto de sublimación con el fin de explicar desde un punto de vista dinámico

cierto tipo de actividades sostenidas por un deseo que no apunta a fin sexual o agresivo sino que deriva a un nuevo fin"(5).

El mismo autor nos refiere que "la fuente última de estos comportamientos es una transformación de los impulsos sexuales y agresivos. El impulso pone a disposición del trabajo cantidades de fuerza extraordinariamente grandes, en virtud de la particularidad, singularmente marcada de dicho impulso, de poder desplazar su fin sin perder en esencia intensidad. Esta capacidad para remplazar la meta sexual o agresivo , por otro fin que ya no es sexual o agresivo, se denomina Sublimación" (6).

Freud (1923), en el "Yo y el Ello", habla de la energía del yo como una energía desexualizada y desagresivada susceptible de ser desplazada a otras actividades.

Laplanche, refiere "Si esta energía de desplazamiento, es la libido desexualizada, esta justificado llamarle también sublimación. Depende íntimamente de la dimensión narcisista del yo de manera que volviera a encontrarse a nivel del objeto al que apuntan las actividades subliminales"(7).

Melanie Klein (1930), ve en la sublimación la tendencia de "reparar y restaurar al objeto bueno hecho pedazos por los impulsos agresivos". (8)

Para Fenichel (1966) "En la sublimación el impulso originario, se modifica porque su energía es transformada en beneficio de la catexia de su sustituto" (9).

Para Hartmann (1969), (citado por Plaza, 1995) "la sublimación puede equipararse a la neutralización de la energía", "es un proceso continuo, que no incluye únicamente valiosos logros culturales y sociales de ciertas personas, genios o artistas , sino que abarca una serie de

posibilidades más amplia que implica que el yo se abastezca de la energía que necesita para cubrir sus funciones, lo que significa que el yo utiliza energía desexualizada, y también desagresivada siguiendo el mismo proceso de neutralización" (10).

Se ha señalado, que la sublimación tiene como resultado impulsar al individuo hacia comportamientos aceptados. Lo que permitirá al Yo conseguir su objeto: el equilibrio de la personalidad del individuo en el plano interno y externo.

Como lo indica College (1969): "El Yo cambia la meta o el objeto de impulso. El proceso consiste de alguna manera en derivar el impulso hacia un objeto o meta más que puedan satisfacerlo, pero son socialmente más aceptados y más valorizados, mientras que la meta y objeto iniciales y naturales del impulso no podrían ser aceptados bajo su forma directa en el plano de la realidad social" (11).

Las sublimaciones se desarrollan bajo la fuerza de las presiones parentales, sociales y del Superyo, como respuesta a ciertas prohibiciones, la sublimación ofrece una salida al individuo y le permite, evitar tensiones desagradables.

Plaza (1995), nos dice que los "cambios de finalidad dependen de las identificaciones que han sido cargadas narcisísticamente, lo que implica que adquieren un valor individual para cada sujeto de acuerdo a la importancia que haya tenido para los objetos con los cuales se ha identificado la persona" (12).

La importancia de que el individuo posea la capacidad de sublimar, es que la energía que neutraliza el yo la utiliza en otras actividades como hablar, caminar, hasta sentimientos de aceptación y responsabilidad para el trabajo.

La noción de sublimación se aplica a las emociones como la ternura y el afecto, y a sentimientos como la satisfacción en el trabajo.

De todos los métodos disponibles para orientar las energías agresivas de hacia una dirección útil, el trabajo ocupa un lugar relevante, ya que toda labor representa una forma de sublimación. El trabajo es sublimación y es placentero.

Gonzalez Nuñez (1992)) nos dice "Para que pueda decirse que un impulso se sublima a través de una actividad productiva, como el arte o mediante un trabajo, cualquiera que sea es necesario que la persona se sienta complacida, es decir, que sienta placer, que disfrute lo que hace, para que cuando no lo realice pueda también gozar el reposo. Si la persona trabaja y emplea su energía psíquica en hacer un buen trabajo, pero no disfruta hacerlo y lo realiza sólo como una rutina obligatoria, no puede hablarse de sublimación" (13).

La sublimación de acuerdo a los autores citados puede revestir formas muy variadas, que incluyen actividades altamente socializadas como el servicio social, el trabajo científico y la producción intelectual, el ejercicio de determinadas ocupaciones profesionales y la elección de carrera.

Si para el futuro policía, existe identificación hacia la autoridad o la representación de la misma para las personas que han sido importantes para él, la adaptación interna y externa queda asegurada, y toda satisfacción de orden profesional repercute en una satisfacción del Yo.

La actividad policial vista como profesión podría implicar la liberación del potencial energético que se halla en la base de la agresividad. Las formas negativas de agresividad se transforman en actividades frecuentemente más socializadas: servicio social en todas sus formas y funciones que requieren iniciativa.

Si la sublimación permite la adaptación a las normas del medio ambiente, con provecho para la persona y la sociedad, se requiere de servidores públicos, policías con la capacidad de sublimar, es decir, con un adecuado funcionamiento psicosocial.

3.- LA TEORÍA PSICOSOCIAL.

La teoría de desarrollo de Erik Erikson, destacó la importancia de etapas psicosociales, porque considera que el cometido mayor del desarrollo se relaciona con la formación del individuo en un contexto social. En su teoría, Erikson incorporó etapas de madurez a lo largo de la vida y no solo en la niñez. En su enfoque de desarrollo humano enfatiza el medio ambiente y las relaciones interpersonales, pues supone que las primeras relaciones con otros, son decisivas en el resultado del desarrollo.

"Esta teoría puede ser considerada como una teoría de crisis, ya que cada etapa enfrenta a la persona con una nueva crisis de crecimiento. Si se ha salido airoso de la crisis, se obtendrán eficacias posteriores. Por su parte los fracasos darán como resultado un comportamiento similar al de las fijaciones freudianas".(14).

Erikson postuló ocho etapas de desarrollo, y consideraba que el éxito y los fracasos de cada etapa preparaban el terreno para el desarrollo de las etapas siguientes:

- Primera etapa: Confianza frente a la desconfianza.
- Segunda etapa: Autonomía frente a vergüenza y duda.
- Tercera etapa: Iniciativa frente a culpa.
- Cuarta etapa: Industria frente a inferioridad.
- Quinta etapa: Identidad frente a dispersión.
- Sexta etapa: Intimidad frente a Aislamiento.
- Séptima etapa: Generatividad frente a estancamiento.
- Octava etapa: Integridad frente a desesperación.

Aún cuando todas las etapas son importantes en el desarrollo humano, se hará énfasis en las etapas cuarta y séptima, por que aportan al sujeto características en su formación personal en un contexto social y por ende en el logró un adecuado funcionamiento psicosocial.

La cuarta etapa, de industria frente a inferioridad, según Erikson (1968) "siendo la primera un sentimiento básico de actividad competente adaptada tanto a las leyes del mundo instrumental como a las reglas de cooperación en procedimientos planeados", es el período en el que se encuentra la mayoría de los niños que cursan la educación básica, o sea, de 6 a doce años." en este estadio, aprende a amar el aprender y el jugar. (15).

Durante este tiempo los niños son laboriosos. Trabajan duramente en el campo de la escuela y los deportes. Tratan de adquirir un sentido de maestría en todo lo que hacen, los fracasos les despiertan un sentimiento de inferioridad.

Durante esta etapa la energía que se reprime se dirige hacia otras actividades, se despierta el sentido de competencia entre los de su grupo. El sentido de competencia se manifestará a lo largo de la vida del individuo, aprenderá a competir en cada uno de los ámbitos donde se desarrolle y en todos los grupos sociales donde interactue.

El ámbito laboral es terreno fértil para competir, y de acuerdo como haya vivido esta etapa, si fue satisfactoria, le permitirá un desempeño laboral más satisfactorio, más competitiva. La carrera y función policial es competitiva. La competencia es parte del desarrollo laboral del policía.

En la séptima etapa, que transcurre entre los treinta y los últimos años de la cincuentena, la persona se enfrenta a la crisis de la Generatividad frente a Estancamiento. La generatividad según Erikson," abarca la procreatividad y la creatividad. y por lo tanto la generación de nuevos seres y también de nuevos productos e ideas, incluido un tipo de autogeneración que tiene que ver con un mayor desarrollo de la identidad".

Las personas están ocupadas en las tareas de paternidad y también en la maduración o consolidación de sus profesiones. Sin embargo, la persona también se enfrenta con la perspectiva del estancamiento: estabilizarse, no ir a ninguna parte, una existencia continuamente aburrida. Erikson nos dice, que un sentimiento de estancamiento, es algo que de ninguna manera es ajeno ni siquiera a quienes son más intensamente productivos y creativos, en esta etapa es importante la virtud que surge, es decir, el cuidado, como un compromiso ampliado de cuidar a las personas, los productos y las ideas por las que uno aprendió a preocuparse.

En este sentido cabe señalar que las tareas de paternidad comprenden para el padre entre otras, la función de proveedor, educador, consejero, compañero, pero lo más importante es la relación humana con los hijos, el ser copartícipe y testigo de su crecimiento y desarrollo en todas las áreas. Sin embargo, el hombre debe contemplar otros aspectos importantes sin descuidar el anterior, por lo cual es recomendable poder compaginar adecuadamente los ámbitos laboral y familiar.

La actividad policial es rígida, puede inhibir esta relación, principalmente porque propicia en algunos casos la separación en forma temporal del progenitor, durante el acuartelamiento de la formación policial, con lo cual queda frustrada una parte de la relación con los hijos y la necesidad de desenvolverse satisfactoriamente con los hijos.

En la etapa de adultez, es posible que las personas hayan pasado sin ningún contratiempo las primeras etapas y luego adopten una actitud de conformismo. Si desean seguir creciendo necesitan trabajar para sus hijos y la sociedad en general.

La satisfacción en estas etapas repercutirá en el adecuado funcionamiento psicosocial del sujeto.

4.- TEORÍA DE ROLES

El estudio del Funcionamiento Psicosocial está basado en la Teoría de los Roles que desempeña el individuo en su interacción con otros y en el medio en que se desenvuelve. Este desempeño lo realiza en diversas áreas de su vida familiar, social, ocupacional, etcétera, partiendo del supuesto de que toda sociedad tiene una serie de expectativas respecto de los roles de los individuos que la componen.

El concepto de rol, propio de la psicología se centra en "el conjunto de comportamientos que caracterizan a los ocupantes de las posiciones sociales, y de ahí a las regularidades que pueden observarse de hecho en su comportamiento"(16).

Entre las consideraciones generales de la Teoría de Roles se señalan las siguientes:

1. ¿Quién define el contenido de los roles, es decir, las normas o expectativas?. En principio la sociedad, pero, más concretamente, los grupos con los que una persona tiene una relación necesaria en virtud de una de sus posiciones sociales.
2. ¿Cómo se hacen obligatorios para el individuo?. Fundamentalmente, a través de las sanciones positivas y negativas que aplica el control social.
3. ¿Cómo las prescripciones sociales, que inicialmente son exteriores al individuo, llegan a formar la base de su comportamiento?. La respuesta es, fundamentalmente, a través del proceso de socialización.

"Así el concepto de rol es importante para explicar la conexión entre el individuo (su identidad social), la sociedad (su estructura social) y la cultura"(17).

La importancia del rol deriva de su papel en la regularización de la conducta social, que permite predecir las acciones de los demás y ajustar nuestro comportamiento al suyo. Son en este sentido, la base de la interacción social.

Como parte del desempeño de los roles, existen tres factores importantes por su utilidad práctica y conceptual: El número de roles; la involucración ; y el esfuerzo del organismo y las prioridades en el desempeño de roles.

Respecto al número de roles, un miembro de cualquier sociedad organizada debe desempeñar más de un rol si quiere cooperar en forma efectiva con sus miembros, esto implica, que una persona que tenga en su repertorio una mayor variedad de roles reales y los asuma estará mejor equipada para cumplir en situaciones nuevas y críticas que aquella que tenga un repertorio pobre, sin práctica, y socialmente irreal.

En lo que se refiere al grado de involucración del individuo en el desempeño de sus roles, se puede dar desde un nivel de alta intensidad hasta un nivel de involucración mínima.

En relación a la prioridad en el desempeño de roles , se refiere a la cantidad de tiempo que pasa una persona desempeñando un rol, a diferencia del tiempo que invierte en desempeñar otros roles.

La relación entre la teoría de roles y el funcionamiento psicosocial, radica en que los individuos, en su vida social están en un proceso constante de desempeño de sus roles en las diferentes etapas de su vida.

Dentro de cualquier grupo o subgrupo social los individuos desempeñan diferentes roles, esto es, aprenden a conducirse de ciertas maneras, tal como se espera que lo hagan de acuerdo a su posición en la vida

En los diversos niveles del sistema social cada rango entraña ciertos derechos y obligaciones, los cuales determinan las normas que especifican la clase de conducta apropiada para satisfacerlos.

Los roles que la sociedad especifica y prescribe, limitan la conducta de sus miembros de modo que, en general defienden a la sociedad y contribuyen a su funcionamiento.

CITAS BIBLIOGRAFICAS

1. Valencia, Marcelo. "Manual de la Escala de Funcionamiento Psicosocial". (1989).s.p
2. Ruesch J. , citado por Valencia, "Salud Mental", vol 8. (1985)
3. Newcob T. M., citado por Valencia, "Salud Mental", vol. 8 (1985) pag.30.
4. Fromm E. citado por Valencia, "Salud mental" vol 8. (1985) pag. 32
5. Laplanche, J y Pontialis, J. B. "Diccionario de Psicoanálisis" 2a. ed. (1968) pag 138.
6. Op cit. pag. 139
7. Ibit. pag. 139
8. Klein, Melanie. "Psicoanálisis del Desarrollo temprano" , 4a. de. (1930) pag. 63.
9. Fenichel, Otto. "Teoría Psicoanalítica de las neurosis", (1966) pag 167.
10. Plaza Espinosa, Alejandra, "Alétheia, Psicología y Psicoanálisis" No. 14 (1995) pag.65.
11. Collette A. "Introducción a la Psicología Dinámica", (1969) pag. 206, 207.

12. Plaza Espinosa, Alejandra, "Alétheia, Psicología y Psicoanálisis" No. 14 pag 64.
13. Gonzalez Nuñez José de Jesus "Interacción Grupal" (1992) pag 97
14. Smith, R., Saradon, H. G., Saradon B.R. "Psicología, Fronteras de la Conducta" (1986) pag. 422, 423.
15. Erikson E. "El Ciclo Vital Completado" (1985), pag. 85.
16. "Diccionario de Ciencias de la Educación", (1983) pag. 560, 561.
17. Op. Cit.

CAPITULO II
ESCALAS DE FUNCIONAMIENTO PSICOŞOCIAL

CAPITULO II

ESCALAS DE FUNCIONAMIENTO PSICOSOCIAL

Una escala es "una serie progresiva de valores o magnitudes en base a los cuales puede ser cuantificado un fenómeno" (Chaplin, 1974)(1).

"Una escala de funcionamiento social, es un instrumento sistematizado que puede ser estructurada o semiestructurada, y que cubre aspectos específicos del funcionamiento social de la persona, es decir los roles que el individuo desempeña en las diferentes áreas de su vida: personal, social, económica, ocupacional, familiar, etc.", Valencia (1989) (2).

Hay escalas que evalúan la sintomatología y el funcionamiento social, por lo que pueden ser consideradas como escalas de funcionamiento psicosocial.

Existe una variedad de escalas que evalúan el funcionamiento psicosocial del individuo, dentro de esta variedad se presenta por orden de desarrollo las que más se acercan al objetivo de investigación del presente estudio y que a su vez son antecedente en el desarrollo de la Escala de Funcionamiento Psicosocial (Valencia, 1989), citadas en el artículo Evaluación del Funcionamiento Social en Pacientes Mentales: Su importancia en el Campo de la Salud Mental (Valencia , 1985).

1.- ESCALA DE AJUSTE A LAS NORMAS SOCIALES

Barrabee y colaboradores (1955) desarrollaron la Escala de Ajuste a las Normas Sociales, evalúan los que ellos denominan funcionamiento social, en términos de ajuste social y aspectos asociados. Consideran dos tipos de normas: la norma "ideal", que consiste en saber lo que tenemos que hacer y la norma "real", o sea, lo que la mayoría de la gente hace. Utilizan la norma ideal como el determinante o patrón de un ajuste social satisfactorio.

Como contraparte utilizan la conducta desviada que el sujeto pueda desarrollar, para lo cual consideran varios grados o niveles de desviación, concluyendo que a medida que aumenta su desviación, el individuo se vuelve menos permisivo y su ajuste social es más deficiente.

2.- ESCALA DE AJUSTE

Katz en 1963, utiliza el área de la salud mental como punto de abordaje para desarrollar su Escala de Ajuste. Su interés fue estudiar ciertas características de la persona, tales como su historia clínica, experiencia social, personalidad, respuesta apropiada al tratamiento, actitudes familiares, desempeño en pruebas psicológicas, etc.

El autor considera que los instrumentos para medir el ajuste y funcionamiento del paciente al reintegrarse a la comunidad podrán contribuir a la comprensión del tratamiento y su conflictiva psicológica. Utiliza una variedad de conceptos para medir el desajuste: ajuste dinámico, funcionamiento social adecuado, ajuste social, ajuste personal y conducta social.

3.- ESCALA DE REAJUSTE SOCIAL

La Escala de Reajuste Social, fue desarrollada en 1967 por Holmes y Rahe, señalaron que una serie de acontecimientos sociales produce cambios en la vida del individuo y en su continuo ajuste y que estos acontecimientos pueden estar relacionados con la aparición de un desajuste

Los autores, explican que el reajuste social comprende la cantidad y duración de cambio en el patrón de vida al que la persona está acostumbrado y es el resultado de diversos acontecimientos de la vida. Como definición el reajuste social mide la intensidad y el lapso de tiempo necesarios para adaptarse a un acontecimiento de la vida sin tomar en cuenta la deseabilidad de este acontecimiento.

4.- ESCALA DE DISFUNCION SOCIAL

Otra escala de funcionamiento psicosocial es la desarrollada por Linn y sus colaboradores (1969), introducen conceptos como, "funcionamiento efectivo" y "disfunción" como extremos opuestos de un continuo. Explican que un funcionamiento efectivo produce un equilibrio en la persona y en su interacción con el medio ambiente. Esto comprende una satisfacción adecuada e integrada de las necesidades de la persona, relacionada con sus metas, y la manera como se percibe a sí misma en el alcance de esas metas. Disfunción, implica descontento e infelicidad acompañada de actitudes negativas hacia uno mismo.

Otros factores, como la ansiedad y cierta patología en las relaciones interpersonales, pueden disminuir en la persona la habilidad para el manejo adecuado de situaciones de tensión, y para la realización y actualización en el desempeño de sus roles más significativos. La Escala de Disfunción Social pretende cuantificar observaciones objetivas del individuo en relación a su interacción disfuncional con su medio ambiente.

5.- ESCALA DE AJUSTE SOCIAL Y PERSONALIDAD

La Escala de Ajuste Social y Personalidad de Clark (1969), está basada en la Teoría de la Psicopatología en un Contexto Social. Esta Teoría también desarrollada por Clark, menciona que mientras el conflicto psicológico se encuentra dentro de la persona, su origen parte de su red de relaciones sociales, por lo cual, las contradicciones de la red externa deben disminuir en forma considerable a fin de que el individuo pueda obtener una armonía interna,

La base teórica de la escala comprende dos aspectos relevantes: la eficiencia con que la persona desempeña los roles y el bienestar psicológico del individuo.

6.- ESCALA PARA MEDIR EL DESAJUSTE

La entrevista estructurada y la Escala para medir el desajuste fue elaborada por Gurland, en 1972, basada en el concepto desarrollado por Parsons (1958), quien define el "desajuste" como: "un desempeño inefectivo en los roles y tareas para los cuales el individuo ha sido socializado" (3).

La escala cubre una variedad de aspectos de desajuste social, para ello se presentan definiciones de los diferentes grados de desajuste, también incluye aspectos positivos de la salud mental. Para la evaluación se tomaron dos aspectos importantes: el aspecto emocional y la conducta seleccionada para su observación. Estos factores son evaluados en la forma en que ocurren en su contexto social. Se utilizan tres categorías de desajuste: tristeza subjetiva, conducta desviada y fricción con otro.

7.- ESCALA DE FUNCIONAMIENTO SOCIAL

Weissman evalúa el funcionamiento social en términos de ajuste social. La autora elaboró una escala autoaplicable para medir el desajuste, explica que el desarrollo de la escala se debió al interés de evaluar el ajuste social de los pacientes a diferencia de los síntomas anormales, que son detectados a través de escalas sintomáticas en los pacientes psiquiátricos.

8.- OTROS ESTUDIOS DE FUNCIONAMIENTO PSICOSOCIAL

Parloff (1954), evaluó el desempeño de roles así como el aspecto afectivo de estos.

Mandel (1959), desarrolla una escala que evalúa básicamente la adaptación del individuo a las normas de la sociedad, los roles que desempeña, su salud y su ajuste comunitario.

Berger (1964), desarrolló un inventario de ajuste social que evalúa el efecto de programas de tratamiento y la adaptación de pacientes que regresan a la comunidad.

Roen (1968), utilizó su escala en estudios evaluativos de tratamiento, así como en la psicoterapia.

Ellsworth (1968), midió síntomas, ajuste y participación social, así como el uso de drogas y alcohol. La escala evalúa el comportamiento en la comunidad y el ajuste de pacientes adultos que previamente estuvieron hospitalizados.

Ruesch (1969), construyó su escala para evaluar la incapacidad social de pacientes crónicos con el propósito de desarrollar programas de rehabilitación. La escala evalúa también el deterioro físico del paciente.

El grupo de investigación de Spitzer, Endicott, Fleiss y colaboradores, desarrolló tres instrumentos en relación con el funcionamiento social:

- 1.- La forma de Evaluación Psiquiátrica, en 1972.
- 2.- Las Escalas de Psicopatología actual y del pasado, en 1972-1973.
- 3.- El horario del Estado Psiquiátrico, en 1970.

Como se puede observar la investigación de la evaluación del funcionamiento social se encuentra establecida a nivel internacional. En México no se tiene conocimiento de investigaciones para evaluar esta área de estudio.

Con base en lo anterior, el Dr. Marcelo Valencia, Investigador del Instituto Mexicano de Psiquiatría decidió diseñar en 1989 un instrumento original para evaluar el funcionamiento psicosocial.

El Funcionamiento Psicosocial se evalúa en términos de un continuo satisfacción-insatisfacción que comunica el individuo respecto de su desempeño en las áreas Ocupacional, Social, Económica, Sexual y Familiar.

Es en México, el primer instrumento diseñado para evaluar el funcionamiento psicosocial y que puede ser útil en distintos grupos de estudio.

En la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México se han realizado estudios sobre el Funcionamiento Psicosocial de los alumnos de esa y otras facultades de la misma Universidad. No obstante, todo parece indicar que el interés de los investigadores de Psicología de nuestro país esta centrado sobre todo en el campo del desempeño laboral.

El estudio del funcionamiento psicosocial ya ha sido reconocido como área de importancia en el campo de la salud mental. No solo hay que estudiar al individuo en términos de síntomas y diagnóstico, sino también los roles que éste desempeña en su relación con otros y en el medio ambiente en que se desenvuelve.

CITAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Valencia, Marcelo. "Manual de la Escala de Funcionamiento Psicosocial". (1989).s.p
2. Chaplin. citado en "Diccionario de Ciencias de la Educación", (1983) pag. 560, 561.

CAPITULO III
LA INSTITUCIÓN PARAMILITAR

CAPITULO III

LA INSTITUCIÓN PARAMILITAR

1. ANTECEDENTES.

El Manual Jurídico de Seguridad Pública de la Policía, de la Secretaría de Seguridad Pública preventiva de la Ciudad de México nos narra los sucesos históricos que refieren la existencia de cuerpos de policía en lo que hoy es la ciudad de México, lo mismo en el imperio Azteca que durante la dominación española. Sin embargo nos relata que no es sino hasta el gobierno virreinal del segundo Conde Revillagigedo (1789 a 1794) cuando realmente surge una organización policial.

En 1790, la Ciudad de México, capital entonces de la Nueva España, tenía 397 calles y callejones, 78 plazas y plazuelas, una catedral, 14 parroquias, 41 conventos y 10 colegios principales, 7 hospitales, un hospicio para pobres, la Real Fábrica de puros y cigarros, y un alumbrado público de 1,168 faroles de aceite y 493 de trementina que se habían instalado como solución a la falta de iluminación en la ciudad que propiciaba los delitos al amparo de la oscuridad. Entonces reglamentó un servicio de vigilantes nocturnos para dar seguridad pública a los habitantes.

Los "serenos"

El pueblo empezó a llamar a aquellos guardianes de la seguridad en las calles "serenos", los cuales tenían entre otras obligaciones la de

encender los faroles a su cargo, por lo cual el equipo del que estaban provistos cada uno de ellos incluía una escalera, combustible y material para prenderlos.

Los "serenos" se dedicaban a patrullar la ciudad en forma organizada, conocían al vecindario y éste conocía a sus guardianes.

En el México Independiente, la seguridad de la ciudad fue uno de los principales requerimientos sociales. El 28 de mayo de 1826 se estableció un cuerpo de policía municipal conocido como "celadores públicos", integrado por 150 hombres de a pie y 100 montados. Esta disposición estuvo ligada al Decreto del 18 de noviembre de 1824, que hizo de la ciudad de México la residencia de los "supremos Poderes de la Federación".

El Reglamento 1827, suprime a los "celadores públicos" y surgen los "soldados de policía" a los cuales el pueblo les da el nombre de "gendarmes" palabra derivada de los vocablos "gens d'arms" (gente de armas).

El sistema policial establecido acabó por desaparecer, no así el calificativo de "gendarme" que pasó a formar parte del vocabulario común como sinónimo de policía.

En 1843, reaparecen los "serenos" que adquieren la categoría de vigilantes nocturnos. En total eran 116, uno por cada farol instalado en las principales calles de la ciudad.

En 1847, se crean los batallones de policía, en los cuales recayó la responsabilidad de vigilar la seguridad del ciudadano y de la Capital. Este sistema se mantuvo hasta 1853, en el año de su instauración se enfrentó la invasión norteamericana, durante la cual su comportamiento fue más allá de sus obligaciones policiales.

Al llegar el siglo XIX a su primera mitad, la Capital de México tenía 400 calles, además de los paseos de la Alameda, Bucareli, La Viga y el Paseo Nuevo por lo que la ciudad requería de mayor vigilancia.

En 1853 del Distrito del Distrito Federal, estaba dividido en ocho prefecturas centrales y tres foráneas: Tlalpan, Tacubaya y Tlalneplantla.

El gasto público destinado a los cuerpos de seguridad era de 200,000 pesos anuales, la fuerza policial estaba integrada por 200 guardas diurnos, 145 nocturnos, 131 serenos y 10 elementos del Estado Mayor.

Durante la dictadura de Antonio López de Santa Anna se crearon los agentes secretos, determinación que chocó con el régimen de Benito Juárez, quien el 26 de enero de 1861, expidió una disposición que cesó a los agentes de la llamada policía secreta.

El 17 de marzo de 1861 se creó la Inspección General de Policía, el 22 de septiembre de 1863, se organizaron las guardias imperiales para garantizar la seguridad pública, vigilar el tránsito de carruajes y acudir en auxilio de la población en casos de incendio.

Maximiliano, en febrero de 1865 creó una nueva policía secreta, para mantener bajo vigilancia a sus propios aliados y el 1o. de noviembre del mismo año expide la ley sobre policía General del imperio.

Durante la República, el presidente Juárez reestructuró el sistema policial en la Ciudad de México, en la que debido a las penurias económicas, el desempleo, la escasez de alimentos, la descapitalización de las pequeñas industrias, se elevó el índice de hechos delictivos.

El Gobernador del Distrito Federal se convierte en la autoridad policial, responsable del mando directo de la corporación. Al frente de cada uno de los carteles quedó un inspector de policía o comisario.

En el régimen de Porfirio Díaz, 1880 se creó la Policía Rural, su responsabilidad era cuidar los caminos y actuar como fuerza de apoyo de la policía urbana.

En 1885 la ciudad estaba compuesta por un total de 547 manzanas divididas en ocho cuarteles. Había inspector general de policía y un

inspector en cada cuartel. En 1890 se instala el alumbrado eléctrico, finalizando la iluminación de gas en la ciudad, lo que provoca el desempleo de los "serenos".

El 22 de diciembre del mismo año, el gobierno del Presidente Porfirio Díaz llevó a cabo una nueva reorganización de la ciudad y de las demarcaciones de la policía, quedando en cada una inspectores al mando de la gendarmería.

A llegada del siglo XX, en 1905 la ciudad contaba con 2,332 elementos de policía de pie y 400 montados, es decir 2,732 en total.

En 1910 estalla la Revolución, el ejército se hace cargo de la seguridad pública, prácticamente desaparece la gendarmería. El 30 de diciembre de 1912, se instala en las calles de Bucareli el Casino-escuela de la Policía. En 1922 existían 1,800 gendarmes de a pie y 750 montados, 232 elementos menos que en 1905 pese al continuo crecimiento de la ciudad y el consiguiente aumento de sus pobladores.

En 1923 surgen las primeras mujeres policías, que quedaron encargadas de la vigilancia en parques y jardines e incorporadas más tarde a oficinas y laboratorios. Históricamente este grupo vino a ser el primer personal femenino con el que contó la Policía de la Ciudad de México.

El Presidente Calles, señaló ante el Congreso. la formulación de los proyectos de Ordenanza General de Policía, del Cuerpo de Bomberos, de las obligaciones de la policía y buen gobierno. Unifica las corporaciones de policía, haciendo una unidad de mando y de acción; establece la disciplina militar, establece la carrera policial, con ascenso por escalafón.

Por el año de 1925, siete individuos pensó en coadyuvar a la satisfacción de la demanda de seguridad pública, fundando en la zona de las Lomas de Chapultepec una unidad de vigilancia sostenida por los vecinos y que con el tiempo constituirán el pie veterano de la Policía Auxiliar del Distrito Federal.

El 31 de diciembre del mismo año, se estableció la creación de la Jefatura del Departamento del Distrito Federal apoyada por delegados, subdelegados y jefes de dependencia, entre ellos el jefe de policía.

En el año de 1930 se formó el Primer Cuerpo Femenil de Policías Especiales, integrado por 69 mujeres. Este grupo fue disuelto posteriormente.

Durante los años treinta muchos desempleados encontraron una manera honesta de vivir, ofreciendo sus servicios como veladores. Surgieron también cuidadores voluntarios de automóviles en la vía pública y los estacionamientos.

El servicio de vigilancia lo pagaba la sociedad cubriendo recibos de 5,10,15,20,50 centavos y un peso. Para 1937, La policía Auxiliar ya contaba con 1,400 elementos organizados en destacamentos.

En ese año se tomaron las siguientes resoluciones históricas: Que los destacamentos funcionaran en un solo cuerpo y el reconocimiento oficial de ese Cuerpo.

El 31 de diciembre de 1938 el H.Congreso de la Unión la nueva Ley Orgánica del Departamento del Distrito Federal. La ciudad quedó dividida en doce delegaciones con una agencia del Ministerio Público y una compañía de policía.

La policía del Distrito Federal se convirtió en Policía Preventiva, fueron instaladas sus casetas en cada una de las entradas y salidas del D.F.

El 27 de marzo de 1939, el Cuerpo de Investigaciones y Seguridad Pública cambió el nombre por el de Servicio Secreto. Y a partir del 22 de septiembre la Policía Preventiva, estaba integrada por los policías de a pie, montados, auxiliares, vigilantes de cárceles, penitenciarias y bomberos.

La Escuela Técnica de la policía ubicada en las calles de Artes Schultz, impartía los cursos para todos los integrantes de la Policía

Preventiva del Distrito Federal tanto en los aspectos de enseñanza militar, técnicas operativas, y actividades deportivas y culturales.

En 1941, el 13 de marzo, el Reglamento del Cuerpo de Veladores Auxiliares de la Policía Preventiva del Distrito Federal, el cual tendrá a su cuidado la vigilancia nocturna de las residencias particulares establecimientos comerciales, industriales y bancarios ubicados en el Distrito Federal.

El 1º. de septiembre se crea la Policía Bancaria como un cuerpo especializado y exclusivo para las funciones de vigilancia y protección intramuros de las instituciones bancarias concesionadas por el Gobierno Federal a la iniciativa privada.

El 4 de diciembre se publica en el Diario Oficial de la Federación el Reglamento de la Policía Preventiva del Distrito Federal que habría de mantenerse inalterado durante más de 40 años.

El 12 de diciembre el Presidente Manuel Avila Camacho, crea la Dirección General de Tránsito del Distrito Federal, dividiéndose la policía en dos materias: vigilancia y vialidad .

Para 1950 la zona metropolitana tenía 3,137,599 habitantes y circulaban 72,189 vehículos con placas del Distrito Federal.

El 14 de octubre de 1957, el Presidente Adolfo Ruiz Cortinez inaugura las instalaciones de la Jefatura de Policía y la Central de Bomberos. En esta época la Policía Bancaria e Industrial, extiende la cobertura de sus servicios entre las empresas, industrias y comercios, su plantilla de personal asciende a cinco mil elementos.

El 20 de octubre de 1959 se inicia la impartición de cursos en el nuevo Colegio de Policía, al cual se incorpora en 1962 la Escuela Técnica de Policía.

Más tarde desapareció el Colegio de Policía para convertirse en Academia, la cual tuvo en 1970 el mismo destino para integrarse con

todo su personal al Centro de Capacitación y Formación de la Dirección de Educación Policiaca.

En 1969 se fusionan las policías preventivas y de tránsito creándose la Dirección General de Academia y Tránsito.

En 1971 el centro se convierte otra vez en la Academia de Policía, que en 1972 pasa a denominarse Academia de Policía y Tránsito del Distrito Federal. El 1o. de enero de 1977 cambia nuevamente su denominación por la de el Colegio de Policía, ocupando en 1974 sus actuales las instalaciones ubicadas en el camino al Desierto de los Leones. En 1977 recupera su nombre de Academia de Policía.

El 1o. de diciembre del mismo año la Policía Femenil inicia una nueva etapa con 96 jóvenes 50 con estudios de trabajo social y 46 con secundaria, enfermería o normal. Al correr el tiempo este agrupamiento a tenido diversas funciones.

El 6 de julio de 1984, se crea la Secretaria de Protección y Vialidad y el Servicio Secreto cambió su denominación por el de División de Investigaciones para la prevención de la Delincuencia (DIPD), Proyectándose hacia el futuro.

El 20 de julio de 1993, entra en vigor la Ley de Seguridad Publica del Distrito Federal; en su artículo 5o establece que la Policía del Distrito Federal esta integrada por:

- I. La Policía Preventiva con todas las unidades y agrupamientos que prevea su reglamento y
- II. La Policía Complementaria, que estará integrada por la Policía Auxiliar, la Bancaria e Industrial y las demás que determine el reglamento correspondiente.

El 12 de marzo de 1994 deja de existir la Academia de Policía al entrar en vigor el reglamento interior del Instituto Técnico de Formación Policial que es ahora el encargado de la capacitación y profesionalización policial.

El 30 de diciembre de 1994 se sustituye a la Secretaría General de Protección y Vialidad del Departamento del Distrito Federal, por la Secretaría de Seguridad Pública que ejercerá las atribuciones y funciones que tenía aquella salvo las de vialidad que pasan a la Secretaría de Transportes y Vialidad

2.- FUNCIONES DE LA POLICÍA PREVENTIVA DEL DISTRITO FEDERAL

"La Seguridad Pública es una función a cargo de la Federación, el Distrito Federal, los Estados y los Municipios".

Como función a cargo del Estado, la seguridad pública es un servicio que se ofrece a la sociedad pero debe cumplirse con respecto a las garantías individuales y derechos humanos. El objeto de este servicio público consiste en:

1. mantener el orden público
2. proteger la integridad física de las personas así como de sus bienes
3. prevenir la comisión de delitos e infracciones a los reglamentos gubernativos y de policía
4. colaborar en la investigación y persecución de los delitos
5. auxiliar a la población en casos de siniestros y desastres.

3.- ESTRUCTURA ORGÁNICA

Órganos de Administración son: Direcciones y unidades departamentales, oficinas, almacenes, depósitos, talleres y unidades logísticas.

Órganos de operación son: Los mandos territoriales constituidos por regiones y sectores y las unidades integradas por agrupamientos, grupos y unidades especiales menores.

Los mandos corresponden a distintos niveles o jerarquías de autoridad y son cuatro:

- 1.- El mando supremo.- Corresponde al Presidente de la República, el Estatuto de Gobierno del Distrito Federal y la Ley de Seguridad Pública del D.F.
- 2.- El alto mando.- Radica en el Jefe del Departamento del Distrito Federal, quien lo ejerce por conducto del Secretario de Seguridad Pública;
- 3.- Los mandos administrativos.- Competen a los directores de cada una de las unidades administrativas.
- 4.- Los mandos operativos.- jefes de región y de sector, comandantes de agrupamientos, comandantes de grupo, comandantes de unidades especiales y comandantes de unidades menores.

Los mandos operativos. funcionan a base de jerarquías que conforme al reglamento son los siguientes:

SUPERINTENDENTES.

SUPERINTENDENTE GENERAL.

PRIMER SUPERINTENDENTE.

SEGUNDO SUPERINTENDENTE.

INSPECTORES:

PRIMER INSPECTOR:

SEGUNDO INSPECTOR

SUB INSPECTOR

OFICIALES:

PRIMER OFICIAL

SEGUNDO OFICIAL

SUB OFICIAL

POLICÍAS:**POLICÍA PRIMERO****POLICÍA SEGUNDO****POLICÍA TERCERO****POLICÍA**

La Policía Preventiva se integra por las siguientes unidades y organizaciones:

- Policía Metropolitana
- Escuadrón montado
- Granaderos
- Fuerza de tarea
- Unidades Transformación 2000
- Motopatrullas patrullas
- Escuadrón de Rescate y Urgencias Médicas (ERUM)
- Agrupamiento Femenil.

La policía Complementaria está integrada a su vez por las Dirección General de la Policía Auxiliar y la Dirección General de la Policía Bancaria e Industrial.

4.- LA PROFESIONALIZACION Y CARRERA POLICIAL

La profesionalización consiste en la capacitación y adiestramiento necesarios para desarrollar una carrera policial.

Su objetivo consiste en efficientar la prestación de servicio, el desarrollo integral de los elementos policiales y la ampliación de su capacidad de respuesta para satisfacer los requerimientos de seguridad pública de la sociedad.

La Profesionalización Policial una obligación:

- A) De las autoridades del Departamento del Distrito Federal impartiendo a los elementos una eficiente educación que permita

elevar el nivel de vida a través de la superación profesional y personal fundamentada en los aspectos cultural, físico, económico y social.

- B) De los propios elementos policiales, a fin de adquirir los conocimientos teóricos y prácticos que los lleven a su profesionalización.

Esto quiere decir que cualquier persona que aspira a ser policía necesariamente deberá capacitarse y adiestrarse para el debido cumplimiento de su función como servidor de la seguridad pública.

EL PROGRAMA GENERAL DE FORMACIÓN POLICIAL

Está dirigido a la profesionalización del policía de manera técnica, científica, humanista. Para cumplir con estos propósitos, el programa se integra a base de niveles que son los siguientes:

- a) **BASICO.-** corresponde a la capacitación cimental que ofrece a los aspirantes a ingresar a la carrera policial.

Aquellas personas que hayan sido seleccionadas por el Instituto Técnico para ingresar a la carrera policial en el propio Instituto o Agrupamientos deberán cursar este nivel básico y quienes lo abandonen o reprobren no podrán ingresar a la carrera.

LOS REQUISITOS DE SELECCION

- 1.- Ser ciudadano mexicano
- 2.- Notaria buena conducta y solvencia moral
- 3.- Grado de escolaridad mínimo de secundaria
- 4.- No tener antecedentes penales ni estar sujeto a proceso

- 5.- Contar con la edad (18 a 29 años) estatura mínima: mujeres 1.55 mts. hombres 1.60 mts. someterse a exámenes médicos, (pruebas de aptitud, destreza y adaptación física) ético y de personalidad necesarios para realizar actividades policiales.
- 6.- No hacer uso de sustancias psicotrópicas, estupefacientes u otras con los mínimos efectos.
- 7.- No padecer alcoholismo
- 8.- Haber acreditado el servicio militar nacional.
- 9.- No estar suspendido ni haber sido destituido, inhabilitado del mismo u otro cuerpo policial.
- 10.- Para acreditar estos requisitos, los aspirantes deberán proporcionar:

Copia certificada del acta de nacimiento, dos cartas de recomendación relativas a su conducta y solvencia moral, certificado de estudios del tercer grado de secundaria y la cartilla liberada.

b) DE ACTUALIZACIÓN.- es el nivel que se imparte a quienes ya forman parte de los cuerpos de seguridad pública a fin de que se pongan al día y en forma permanente se les transmitan los conocimientos y habilidades para el buen desarrollo de sus funciones.

c) DE ESPECIALIZACIÓN TÉCNICA O PROFESIONAL.- Corresponde a la capacitación para trabajos específicos que requieren determinadas áreas de la actividad policial.

5.- OBJETIVOS DEL LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN POLICIAL

1. Proporcionar a los aspirantes a policías preventivos de la capital del país las nociones básicas de educación y entrenamiento para dar lugar a un nuevo perfil de la policía.
2. Contribuir a la profesionalización de los cuerpos policiacos y con ello, dar a la ciudadanía una mayor seguridad pública.
3. Depurar los cuerpos policiacos preventivos.
4. Moralizar a la policía preventiva.
5. Modernizar las relaciones entre la sociedad y sus cuerpos policiacos.
6. Introducir, como parte de esa modernización, sistemas de profesionalización policiaca que habían resultado exitosos en otras ciudades de dimensiones o características similares a las del Distrito Federal.

6.- PERFIL DE LOS ALUMNOS.

La mayoría de los alumnos de la Academia de Policías responden al siguiente perfil

- 1.- Proviene de un nivel socioeconómico bajo.
- 2.- La mayoría de ellos provienen de familias de emigrantes de provincia
- 3.- Carecen de una vocación policial
- 4.- En muy pocos casos se detecta en los alumnos la plena conciencia de la misión que les espera. Más bien encuentran en su enrolamiento policiaco una posibilidad clara de escapar del desempleo.

- 5.- El nivel de escolaridad es el mínimo requerido por la Academia (secundaria),
- 6.- La formación cultural es precaria.
- 7.- Predomina la religión católica, por tradición familiar,

CAPITULO IV
EL FUNCIONAMIENTO PSICOSOCIAL EN LA
INSTITUCIÓN PARAMILITAR

CAPITULO IV

EL FUNCIONAMIENTO PSICOSOCIAL EN LA INSTITUCIÓN PARAMILITAR

Para determinar el Funcionamiento Psicosocial del personal paramilitar se han realizado numerosas investigaciones a nivel institucional sobre las causa de deserción del personal policíaco de nuevo ingreso y con alguna antigüedad, en el presente capitulo se mencionaran los mas relevantes y por orden de desarrollo.

La fuente de Información de las investigaciones que acontinuación se mencionan se encuentran en el Departamento de Psicología Laboral, los cuales por ser trabajo institucional y de grupo carece de referencia autoral, dandose dicho crédito al mencionado Departamento.

1.- INFLUENCIA DEL AMBIENTE SOCIAL LABORAL EN LA DESERCIÓN

En 1986 el equipo de trabajo del responsable de la Salud Mental en coordinación con los mandos operativos de la institución desarrolla el programa "Influencia del ambiente Social-Laboral en la deserción" en el Área de Granaderos, También denominado "Plan Golondrina".

El Objetivo era determinar que ambiente laboral y clima organizacional, permite la modificación de factores que dan como resultado la apatía, falta de motivación y finalmente deserción.

Se aplicó el Instrumento-Cuestionario para evaluar el medio ambiente policial diseñado por Moss y sus Colaboradores en 1968, 1972 y 1974. Se deriva del formato B del I.A.M. (Inventario del Ambiente militar), y consta de siete subescalas que miden:

1. -Involucramiento,
2. -Cohesión Grupal
3. -Apoyo del Oficial
4. -Status Personal
5. -Orden y Organización
6. -Claridad
7. -Control del Oficial
8. -Deserción

Las conclusiones a que llegaron fueron las siguientes:

- El policía tiene una imagen negativa de su ambiente laboral.
- La forma de asignación de los servicios le impide contar con tiempo disponible para dedicarle a su familia.
- Trato inadecuado del mando superior.
- Pocas posibilidades de ascenso.
- El personal no ingresa por vocación policial

2.- CAUSAS DE BAJA.

Durante el mes de Enero de 1987, se detectaron 578 bajas en el personal operativo, se determinó la aplicación del "Cuestionario de Detección de baja" al 20% aproximadamente de la población que acudía a realizar tramites de baja y recuperar documentación personal.

La muestra evaluada fue de 112 personas, manifestando como motivo de la terminación de contrato siendo las siguientes causas las mas relevantes.

cambio de domicilio

radicar fuera del Distrito Federal

- horario de trabajopesado
- problemas con el mando
- poco sueldo recibido
- no se reconoce el trabajo

3. ANÁLISIS DE CAUSAS DE BAJA

Se realizó en 1988 una investigación a tres generaciones de la academia de policía para determinar Áreas Conflictivas, que repèrcuten en baja de personal en la Institución.

objetivo. Investigar las condiciones constantes del ambiente laboral como generadoras de las incidencias de baja del personal , a fin de disminuir el índice de deserción en la institución, coadyuvando al mejoramiento de la misma.

Se obtuvieron los siguientes resultados:

1. La investigación se vio obstaculizada por la información errónea o carencia de ésta para la realización de visitas domiciliarias.
2. El nulo reconocimiento de las actividades desempeñadas.

3. La desvalorización que la sociedad otiga al policía.

4.- ANÁLISIS DIAGNÓSTICO DEL AMBIENTE SOCIO-EDUCATIVO LABORAL EN LA ACADEMIA DE POLICÍA

Objetivo, Explorar algunas áreas para determinar en que medida inciden en que el personal renuncie y se de de baja en la SGPV, a través de un cuestionario de detección de causas de baja (DECABA), que consta de las siguientes áreas.

- jornada de trabajo
- desarrollo laboral
- transportación
- instalaciones
- tramites administrativos
- equipo y vestuario
- supervisión
- relaciones interpersonales
- comentarios

CAPITULO V
ASPECTOS METODOLOGICOS Y PROCEDIMIENTO

CAPITULO V

ASPECTOS METODOLOGICOS Y PROCEDIMIENTO

1.- OBJETIVO GENERAL

Comparar el Funcionamiento Psicosocial del personal del Curso Básico de Formación Policial , acuartelado y no acuartelado , a través de la aplicación de la Escala de Funcionamiento Psicosocial y determinar la relación que existe entre el personal que permanece y el que deserta .

2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1 Determinar si el Funcionamiento Psicosocial del personal, influye en la permanencia y deserción del Curso Básico de Formación policial.
- 2 Diferenciar el Funcionamiento Psicosocial de los aspirantes al inicio y termino de su formación como policías.
- 3 Determinar si realizar el curso acuartelado y no acuartelado repercute en el Funcionamiento Psicosocial.

3.- IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN , ALCANCES Y LIMITACIONES.

La investigación a nivel nacional del Funcionamiento Psicosocial es relativamente nueva, a partir de 1989 se tiene conocimiento de trabajos realizados en este campo, por lo que la posibilidad de investigar tales aspectos aparece como interesante en el sentido de ampliar una línea de investigación, pero al mismo tiempo desventajosa por no contar con parámetros de investigaciones desarrolladas principalmente en el aspecto de Seguridad Pública.

A esto hay que añadir que en México se utilizan instrumentos diseñados en otros países bajo normas y parámetros que no concuerdan con nuestra idiosincrasia, forma de ser ni valores culturales. Bajo esta perspectiva tenemos un instrumento diseñado originalmente y que se adapta a la población sujeto de estudio.

Por otra parte, es importante considerar las características de los aspirantes de ingreso a la institución policial: un porcentaje importante carece de definida vocación policial y su demanda de ingreso está condicionada por un imperativo de orden económico; su condición económica y social ha impedido un desarrollo integral armónico, lo que ha dado como resultado un bajo rendimiento escolar; persistencia de una actitud negativa para la policía, no obstante de pretender formar parte de ella.

En términos generales la importancia del presente estudio radica en sus repercusiones a nivel social, ya que la Formación de futuros policías, el funcionamiento psicosocial de los mismos, las variables que dan lugar a la deserción y las posibles alternativas que permitan prever y solucionar este fenómeno, a futuro la obtención del perfil psicológico del policía que determine parámetros de selección y planes de estudio que coadyuven al mejor desempeño laboral y Desarrollo Institucional, tiene relación con un interés fundamental de toda sociedad: la Seguridad Pública.

4.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

De conformidad a los contenidos de los exámenes socioeconómicos practicados a los aspirantes a los Cursos Básico de Formación Policial a la Academia de Policía y Agrupamiento de Granaderos puede afirmarse que la mayoría de los demandantes no cuentan con cualidades y vocación para el desempeño del trabajo policial, el cual se vincula como productor de tensiones y regulado por un código que impone restricciones tanto en el plano laboral como en la vida privada. Por lo que contar con un adecuado Funcionamiento Psicosocial es determinante para adaptarse a las condiciones de disciplina y rigor de la actividad policial y ofrezca gratificaciones a nivel individual y colectivo.

Con base a lo anterior surge la siguiente interrogante:

¿El Funcionamiento Psicosocial ejerce una influencia significativa sobre la Permanencia o Deserción del personal en el Curso Básico de Formación policial en una Institución Paramilitar?

5.- VARIABLES

1.- VARIABLE INDEPENDIENTE (VI)

FUNCIONAMIENTO PSICOSOCIAL

Definición: Grado de satisfacción en el desempeño de roles en las áreas laboral, social, económica, sexual y familiar, es decir que en la calificación de la escala alcance un promedio máximo de 2 (satisfecho)

2.-VARIABLES DEPENDIENTES (VD)

PERMANENCIA

Definición: cursar y concluir Curso Básico de Formación Policial con una duración de seis meses.

DESERCIÓN

Definición: Dejar de acudir o abandonar el Curso de Formación policial que tiene una duración de seis meses.

ADICIONALMENTE SE OBSERVARA:

Si existe una relación entre Acuartelamiento (V.I.) y Funcionamiento Psicosocial.(V. D.)

ACUARTELAMIENTO

Definición: Permanencia en reclusión parcial del personal que ingresa a la Academia de Policía (durante seis meses , seis días a la semana).

3.-VARIABLES INTERCURRENTES

- Sexo: Masculino y femenino
- Edad: 18 a 30 años
- Escolaridad: Primaria como mínimo
- Estado civil: Soltero, casado, viudo, separado, divorciado, unión libre, madre soltera.
- Nivel socioeconómico: Bajo.

6.- DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Se trata de una investigación ex-post-facto , debido a que es una "búsqueda sistemática empírica , en la cual el científico no tiene control directo sobre las variables independientes por que ya acontecieron sus manifestaciones o por ser intrínsecamente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones de ellas, sin intervención directa, a partir de la relación concomitante de las variables independientes y dependientes" (Kerlinger, 1973).

En la presente investigación ex-post-facto, es una búsqueda sistemática empírica en la cual el investigador no tiene control sobre el Funcionamiento Psicosocial (Variable Independiente), ya que sus manifestaciones ya acontecieron y son intrínsecamente no la intervención directa, a partir de la relación concomitante del manipulables. Se realizan inferencias sobre las relaciones de ellas, sin Funcionamiento Psicosocial con la Permanencia y Deserción (Variables Dependientes).

7.- HIPÓTESIS

- H1:** Existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal que permanece en comparación con el que deserta del Curso Básico de Formación Policial, en el pretest (*).
- H0:** No existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal que permanece en comparación con el que deserta del Curso Básico de Formación Policial, en el pretest.

HIPÓTESIS ALTERNAS

- H2:** Existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal acuartelado en comparación con el no acuartelado en el pretest.
- H0:** No existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal acuartelado en comparación con el no acuartelado en el pretest
- H3:** Existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal acuartelado en comparación con el no acuartelado en el postest
- H0:** No existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal acuartelado en comparación con el no acuartelado en el postest.

(*) Después de seis meses se observara cual personal permanece y cual desertó y se revisara el pretest de ambos grupo.

- H4:** Existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal que permanece acuartelado al inicio y final del curso de formación policial.
- Ho:** No existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal que permanece acuartelado al inicio y final del curso de formación policial.
- H5:** Existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal que no permanece acuartelado al inicio y final del curso del formación policial.
- Ho:** No existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal que no permanece acuartelado al inicio y final del curso de formación policial.

8.- SUJETOS

La población objeto de este estudio estuvo integrada por la generación septuagésima segunda del curso básico de formación policial, conformado por 240 elementos: de los cuales 140 ingresaban a la Academia de Policía y 100 al Agrupamiento de Granaderos.

Con las siguientes características:

- Grupo de académicos (personal que ingresa en calidad de becario, al finalizar su formación se le considera oficialmente empleado).
- De sexos masculino y femenino

- Con edades entre 18 y 30 años
- Residentes en el Distrito Federal y su área metropolitana, siendo la mayoría originarios de la provincia
- De todos los estados civiles
- Con escolaridad mínima de primaria

Cabe mencionar, que la mayoría de los aspirantes provienen de un nivel socioeconómico bajo, en muy pocos casos se detecta una vocación policial, predominando su ingreso como una forma de escapar del desempleo, cuentan con una formación cultural precaria.

La muestra fue elegida por muestreo probabilístico polietápico. "El muestreo probabilístico es aquel en que la probabilidad de que cada uno de los elementos de la población o universo tome parte en la muestra, es igual para todos". (Pardinas, 1978).

"El muestreo probabilístico polietápico consiste en sacar una muestra grande y de ella aleatoriamente extraer una muestra más pequeña". (Pardinas, 1978).

Primeramente se eligió una muestra de aspirantes que realizaron trámites de ingreso seleccionándose al azar 105 aspirantes, 48 aspirantes al Agrupamiento de Granaderos y 57 aspirantes a la Academia de Policía; posteriormente se eligieron aleatoriamente 30 sujetos de cada agrupamiento para aplicar pretest y postest con un intervalo de 6 meses entre la primera y segunda aplicación.

9.- INSTRUMENTO

Se eligió La escala de funcionamiento psicosocial (Dr. Marcelo Valencia 1989) porque :

- a) Mide el funcionamiento psicosocial , es el único instrumento diseñado en México para evaluar ésta área. "La escala evalúa el nivel de satisfacción que reporta el individuo en relación a su desempeño de roles en las áreas : ocupacional , social , económica , sexual y familiar". (Valencia, 1988).
- b) Es válida y confiable. El análisis de validez del instrumento, demuestra que todas las correlaciones son significativas estadísticamente ($p= 0.01$). La confiabilidad es sumamente alta, siempre mayor a 0.80, además , cada reactivo evalúa una y sólo una de las áreas del funcionamiento psicosocial.
- c) Las correlaciones, no exceden de 0.40. Tal hecho es indicativo de que cada área de la escala evalúa una parte significativa del funcionamiento psicosocial.
- d) Se adapta a las características de la población en estudio.

1 ANTECEDENTES DE LA ESCALA.

La investigación de la evaluación del funcionamiento social se encuentra establecida a nivel internacional. En México no se tiene conocimiento de investigaciones para evaluar esta área de estudio.

Con base en lo anterior, el Dr. Marcelo Valencia, Investigador del Instituto Mexicano de Psiquiatría decidió diseñar en 1989 un instrumento original para evaluar el funcionamiento psicosocial.

El funcionamiento psicosocial se evalúa en términos de un continuo satisfacción-insatisfacción que comunica el individuo respecto de su desempeño en las áreas que incluye la escala.

A continuación se presenta una semblanza del desarrollo de la Escala de Funcionamiento Psicosocial, tomando como referencia el manual de aplicación elaborado por el Dr Valencia y colaboradores. (1989).

Se consulto a expertos de esta área de investigación para que dieran sus opiniones e ideas acerca del contenido del instrumento; y, se tomaron en cuenta las características de la población que se iba a analizar.

Para el diseño de la escala se elaboró un cuestionario breve, el cual se aplicó al personal del Centro de Salud donde se llevo a cabo la investigación, y posteriormente a especialistas de la División de Investigaciones Epidemiológicas y Sociales del Instituto Mexicano de Psiquiatría. A continuación, se llevó a cabo una sesión de discusión y retroalimentación grupal con dichos investigadores, lo que permitió enumerar y clasificar los problemas de tipo social, y se elaboró un borrador de la escala.

Para la elaboración de la primera versión de la escala, se consideró la formulación de los reactivos, la determinación de un sistema de calificación, la elección del informante, la definición del periodo de evaluación y el tipo y duración de la entrevista, con la forma de aplicación.

Posteriormente se llevo a cabo una prueba piloto de la escala, durante esta fase se realizó, una prueba de confiabilidad entre entrevistadores y en la cual se obtuvo una confiabilidad de 0.99. La siguiente etapa consistió en la aplicación del instrumento durante el trabajo de campo; lo que permitió obtener la versión final de la escala, de acuerdo con los procedimientos estadísticos aplicados.

El estudio se llevo a cabo con la población que acudía a la consulta externa de un Centro de Salud (Secretaría de Salud), localizado al sur

de la Ciudad de México. Se realizó un censo de la población total que asistió a solicitar atención médica durante un periodo de seis semanas, y se obtuvo un total de 1001 sujetos: 157 (15.7%) hombres y 844 (84.3%) mujeres. A través de una selección aleatoria sistematizada, se seleccionó una de cada dos personas con el objetivo de abarcar el 50% de la población de 18 a 64 años que quedó integrada por un total de 501 personas: 76 (15.2%) del sexo masculino, con una media de edad de 35 años y media de escolaridad de 7 años y 425 (84.8%) del sexo femenino, con una edad promedio de 34 años y una media de escolaridad de cinco años cursados.

A continuación se seleccionó, uno de cada tres personas, integrándose una submuestra de 330 sujetos, a quienes se aplicó la escala. Al final quedó una muestra de 320 personas, debido a que 10 sujetos no contestaron todas las áreas de la escala.

La escala se aplicó previo entrenamiento de los entrevistadores en la aplicación, calificación y manejo de la escala. Se evaluó el funcionamiento psicosocial de los sujetos durante el último mes antes de la entrevista.

En la muestra predominaron las mujeres, con un 86.87%, la ocupación "ama de casa" se presentó con mayor frecuencia: el 64.38%. Los sujetos casados conformaron el 63.44%. En cuanto a la escolaridad, la primaria constituye el nivel educativo más representativo, con un 58.76%. La mayoría de las personas que acudieron a consulta vivían en la capital y zona metropolitana: formaron un 94.37%

Para la validación del instrumento se realizó el análisis factorial con rotación varimax para factores, para la validez de constructo se hipotetizó que, en cada factor, se agruparían los reactivos correspondientes a cada área. En los resultados se observó que los reactivos se agruparon como se esperaba.

Teniendo presente que uno de los objetivos de la elaboración de este instrumento fue obtener un puntaje global de la escala de los sujetos

evaluados, mediante la suma de las puntuaciones de cada área, así como establecer correspondencia entre ellas, se igualo para cada área la cantidad de reactivos (7 de cada una).

En el proceso de análisis de datos, con el objeto de conocer la confiabilidad y la validez del instrumento, en los resultados de la correlación ítem por área, destacó los valores del área sexual cuyas correlaciones fueron superiores en todos los casos a 0.80.

Respecto a la confiabilidad, los índices del Alfa de Crombach, resultaron mayores a 0.83.

Los resultados del análisis factorial varimax y cinco factores para la validez de constructo, se observaron cargas factoriales superiores a 0.41, con la excepción del reactivo 1 del área social (con valor de carga igual a 0.354). Además los reactivos de la misma área cargaron en un solo factor. (Todos los análisis fueron realizados con el programa SPSS. Versión 9).

En conclusión, se tiene la posibilidad de aplicar un instrumento diseñado originalmente válido y confiable, que se puede utilizar en México y el resto de Latinoamérica. La facilidad de su aplicación, manejo y evaluación; permite su uso en distintos grupos de estudio: escolares, laborales, comunitarios, y diversos grupos de pacientes.

La Escala de Funcionamiento Psicosocial se encuentra registrada en la Dirección General del Derecho de Autor, de la Secretaría de Educación Pública.

2 DESCRIPCIÓN DE LA ESCALA

La escala de funcionamiento psicosocial esta compuesta de lo siguiente: (Anexo 1).

- a) Una ficha de identificación, que incluye los datos sociodemográficos, así como las condiciones de vivienda del sujeto.
- b) Cinco áreas de evaluación: ocupacional, social, económica, sexual y familiar.

La escala comprende un total de 35 reactivos y un sistema de calificación que incluye cinco niveles: 1) muy satisfecho, 2) satisfecho, 3) neutral-indiferente, 4) insatisfecho y 5) muy insatisfecho.

3 NUMERO DE REACTIVOS.

La escala está compuesta por un total de 56 reactivos distribuidos de la siguiente manera:

| ASPECTOS | REACTIVOS |
|-------------------------|-----------|
| Datos de identificación | 10 |
| Condiciones de vivienda | 10 |
| Composición familiar | 1 |
| Área laboral | 7 |
| Área social | 7 |
| Área económica | 7 |
| Área sexual | 7 |
| Área familiar | 7 |
| TOTAL | 56 |

4 SISTEMA DE CALIFICACIÓN

Para evaluar el funcionamiento psicosocial se presenta una serie de afirmaciones, a cada afirmación precede cinco alternativas:

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho

A cada una de estas alternativas se le otorgaron valores numéricos del 1 al 5.

A cada respuesta se le asigna la categoría de calificación que corresponda (del 1 a al 5), se debe obtener la media de la calificación de todos los reactivos (7) por cada área para el nivel de funcionamiento por área.

Para obtener el nivel de funcionamiento global se suman la media de cada área (5) y se divide entre cinco.

TOTAL POR ÁREA:

Sumatoria de la calificación de todos los reactivos (7 en cada una de las áreas).

NIVEL (X) POR ÁREA:

Se obtuvo dividiendo la sumatoria de todos los reactivos del área.
TOTAL POR ÁREA / 7(Número de reactivos por área)

$$E / 7 = X$$

$$X_1 + X_2 + \dots = \text{Media}$$

NIVEL DE FUNCIONAMIENTO GENERAL:

Fue obtenido dividiendo la suma de la media (X) de todas las áreas entre 5 (número total de áreas).

$$(X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5) / 5 = NF$$

E = Sumatoria del total de áreas
X = Nivel por área
X = Media

$$X_1 + X_2 + \dots = \text{Suma de la media de todas las áreas}$$

NF = NIVEL DE FUNCIONAMIENTO.

5 PERIODO DE EVALUACIÓN.

El periodo de evaluación puede variar, dependiendo del tipo de estudio que se vaya a realizar. Puede tomarse como parámetro de evaluación el funcionamiento del entrevistado durante un determinado periodo inmediato anterior (semana, mes, año, etc.) a la aplicación del instrumento.

6 TIPO Y DURACIÓN DE LA ENTREVISTA.

La escala de Funcionamiento Psicosocial ha sido desarrollada y está presentada en forma de una entrevista semi-estructurada que incluye preguntas que sirven de guía al entrevistador. Al mismo tiempo que da la oportunidad de formular otras preguntas adicionales o complementarias, hasta que se haya obtenido del entrevistado toda la información necesaria. En cuanto a la duración de la entrevista, el tiempo aproximado es de 30 a 45 minutos dependiendo de la cooperación que preste el entrevistado y de la habilidad del entrevistador para obtener la información.

7 APLICACIÓN DE LA ESCALA

La Escala debe ser aplicada por un entrevistador previamente capacitado en su manejo, mediante una entrevista directa al entrevistado. La entrevista debe llevarse a cabo bajo condiciones adecuadas de entrevista. Es decir, en un lugar determinado donde no se presenten interrupciones de ningún tipo, de tal manera que exista

privacidad para la realización de la entrevista, en el entendido tanto del entrevistador como del entrevistado, de que el manejo de la información será estrictamente confidencial.

La aplicación del instrumento puede ser efectuada por cualquier integrante del equipo de salud mental, previo entrenamiento en su manejo, de acuerdo con el manual de aplicación.

10.- PROCEDIMIENTO

1. Solicitud de autorización para la utilización del instrumento al Instituto Mexicano de Psiquiatría.
2. Capacitación de tres entrevistadoras por el Dr. Marcelo Valencia C. Investigador titular del Departamento de Investigaciones en Servicios de Salud y Autor de la Escala. La capacitación fue teórica, práctica y asesoría posterior.
3. Establecer acuerdos con las áreas involucradas dentro de la Secretaría de Seguridad Pública
4. Selección de la muestra para aplicación del estudio
5. Aplicación de la escala a los sujetos seleccionados. La Escala se aplicó en Pretest en el Departamento de Contratación, Oficina de selección en los cubículos de evaluación psicométrica de la Dirección de Recursos Humanos de la Institución.
6. Calificación del instrumento en su primera fase.
7. Se estableció un lapso de 6 meses para aplicar Postest. (Duración del curso)
8. Aplicación de y postest en el Departamento de Psicología Laboral de la Dirección de Recursos Humanos de la Institución donde se efectuó el proyecto.
9. Calificación de la segunda fase de aplicación.
10. Procesamiento y análisis de resultados
11. Conclusiones de la investigación

11 ANÁLISIS ESTADÍSTICO.

Para evaluar si dos grupos difieren entre sí de manera significativa respecto a su medias, se aplico la formula de la prueba "t" que permite probar hipótesis "de diferencia entre dos grupos. La hipótesis de investigación propone que los grupos difieren significativamente entre sí y la hipótesis nula propone que los grupos no difieren significativamente". (Sampieri, Collado y Lucio. 1995).

La prueba "t" se basa en una distribución muestral o poblacional de diferencia de medias. Esta distribución es identificada por los grados de libertad, los cuales constituyen el número de maneras como los datos pueden variar libremente

El valor de "t" se obtuvo mediante la fórmula:

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{N_1} + \frac{s_2^2}{N_2}}}$$

Donde:

\bar{X}_1 = la media de un grupo

\bar{X}_2 = la media de otro grupo

S_1 = desviación estándar del primer grupo elevada al cuadrado

N_1 = tamaño del primer grupo

S_2 = desviación estándar del segundo grupo elevada al cuadrado y

N_2 = tamaño del segundo grupo.

Los grados de libertad se calculan así:

$$gl = (N1 + N2) - 2$$

Una vez calculados el valor de "t" y los grados de libertad se elige el nivel de significancia y se compara el valor obtenido contra el valor que le corresponda en la tabla (Anexo 2).

Si nuestro valor "t" , resulta superior al valor de la tabla en un nivel de confianza de .05 y/o .01: Se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

CAPITULO VI
RESULTADOS

CAPITULO VI

RESULTADOS

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACION

Aspirantes para ingresar **ACADEMIA DE POLICIA** personal
ACUARTELADO. Características generales.

SEXO.

Masculino: 29

Femenino: 1

EDAD.

| Edad (años) | Frecuencia |
|-------------|------------|
| 18 | 7 |
| 19 | 3 |
| 20 | 4 |
| 21 | 2 |
| 22 | 4 |
| 23 | 1 |
| 24 | 2 |
| 25 | 2 |
| 26 | 1 |
| 27 | 1 |
| 28 | 1 |
| 29 | 2 |
| 30 | 0 |

*La edad más frecuente fue de 18 años.

RESIDENCIA.

México, D. F. y Zona Metropolitana: 30

ESTADO CIVIL.

| Estado Civil | Frecuencia |
|---------------------|-------------------|
| Soltero | 21 |
| Casado | 6 |
| Viudo | 0 |
| Separado | 0 |
| Divorciado | 0 |
| Unión libre | 2 |
| Madre Soltera | 1 |

OCUPACIÓN.

| Ocupación | Frecuencia |
|-------------------|-------------------|
| Trabaja | 9 |
| Trabaja y Estudia | 1 |
| Ama de casa | 1 |
| Estudia | 3 |
| No trabaja | 16 |
| Otro | 0 |

ESCOLARIDAD.

| Nivel de Estudios | Frecuencia |
|---|-------------------|
| Sin educación formal | 0 |
| Primaria incompleta | 0 |
| Primaria completa | 15 |
| Secundaria incompleta | 12 |
| Secundaria completa | 2 |
| Estudios Comerciales o Técnicos (Secretaria Auxiliar, Administrativo, etc.) | 1 |
| Preparatoria o Normal | 0 |
| Carrera Universitaria | 0 |
| Otro | 0 |

COMPOSICIÓN FAMILIAR.

| Parentesco | Tiene | | Vive con él | |
|-------------------|--------------|-----------|--------------------|-----------|
| | Sí | No | Sí | No |
| Padre | 25 | 5 | 25 | 5 |
| Madre | 29 | 1 | 16 | 13 |
| Esposo | 0 | 0* | 0 | 0* |
| Esposa | 7 | 22** | 5 | 2 |
| Hermanos | 29 | 1 | 16 | 13 |
| Hijos | 9 | 21 | 6 | 3 |
| Abuela | 16 | 14 | 4 | 12 |
| Abuelo | 9 | 21 | 2 | 7 |
| Otros | 30 | 0 | 19 | 16 |

* Respuesta no aplicable en ningún caso

** Respuesta no aplicable en un caso

El promedio de personas con quien el entrevistado comparte su vivienda 6.1 personas , 2.6 niños y 4,3 adultos .

Aspirantes a ingresar al **AGRUPAMIENTO DE GRANADEROS** personal **NO ACUARTELADO**. Características generales.

SEXO.

Masculino: 28

Femenino: 2

EDAD.

| Edad (años) | Frecuencia |
|-------------|------------|
| 18 | 4 |
| 19 | 4 |
| 20 | 6 |
| 21 | 2 |
| 22 | 2 |
| 23 | 2 |
| 24 | 3 |
| 25 | 1 |
| 26 | 2 |
| 27 | 0 |
| 28 | 1 |
| 29 | 1 |
| 30 | 2 |

*La edad más frecuente fue de 20 años.

RESIDENCIA.

México, D. F. y Zona Metropolitana: 30

ESTADO CIVIL.

| Estado Civil | Frecuencia |
|---------------------|-------------------|
| Soltero | 17 |
| Casado | 6 |
| Viudo | 0 |
| Separado | 1 |
| Divorciado | 0 |
| Unión libre | 5 |
| Madre Soltera | 1 |

OCUPACIÓN.

| Ocupación | Frecuencia |
|-------------------|-------------------|
| Trabaja | 9 |
| Trabaja y Estudia | 1 |
| Ama de casa | 1 |
| Estudia | 3 |
| No trabaja | 16 |
| Otro | 0 |

ESCOLARIDAD.

| Nivel de Estudios | Frecuencia |
|---|-------------------|
| Sin educación formal | 1 |
| Primaria incompleta | 0 |
| Primaria completa | 5 |
| Secundaria incompleta | 4 |
| Secundaria completa | 12 |
| Estudios Comerciales o Técnicos (Secretaria Auxiliar, Administrativo, etc.) | 5 |
| Preparatoria o Normal | 3 |
| Carrera Universitaria | 0 |
| Otro | 0 |

COMPOSICIÓN FAMILIAR

| Parentesco | Tiene | | Vive con él | |
|------------|-------|------|-------------|----|
| | Sí | No | Sí | No |
| Padre | 26 | 4 | 16 | 10 |
| Madre | 28 | 2 | 18 | 10 |
| Esposo | 0* | 2 | 0* | 0* |
| Esposa | 11 | 18** | 9 | 2 |
| Hermanos | 30 | 0 | 26 | 4 |
| Hijos | 11 | 19 | 8 | 3 |
| Abuela | 18 | 12 | 1 | 7 |
| Abuelo | 7 | 23 | 1 | 6 |
| Otros | 30 | 0 | 1 | 6 |

* Respuesta no aplicable en ningún caso

** Respuesta no aplicable en un caso

La escala fue aplicada en dos ocasiones (**Pretest y Postest**) al personal **Acuartelado y No Acuartelado**, con un intervalo de seis meses entre la primera y la segunda aplicaciones. A continuación presentamos los cuadros con los resultados obtenidos de dicha aplicación, en los cuales se especifica el promedio obtenido por área:

NO ACUARTELADO

PRETEST

| AREA | OCUPACION | SOCIAL | ECONOMICA | SEXUAL | FAMILIAR | FSP (%) |
|--------|-----------|--------|-----------|--------|----------|---------|
| SUJETO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1 | 1.85 | 2.28 | 2.42 | 1.71 | 1.57 | 1.90 |
| 2 | 2.28 | 2.85 | 2.71 | 2.85 | 2.42 | 2.62 |
| 3 | 2.28 | 2.14 | 3.14 | 1.57 | 2 | 2.22 |
| 4 | 3.14 | 2.57 | 2 | 2.85 | 2.14 | 2.74 |
| 5 | 2.85 | 2.28 | 3.42 | 2.28 | 2.42 | 2.65 |
| 8 | 2 | 2.42 | 4 | 2.71 | 2.28 | 2.88 |
| 7 | 2 | 2 | 3.14 | 2.57 | 1.28 | 2.19 |
| 8 | 1.57 | 2 | 3 | 2.57 | 1.71 | 2.17 |
| 9 | 4.14 | 3 | 3.28 | 3.14 | 3.71 | 3.45 |
| 10 | 3.42 | 2.42 | 3 | 2.28 | 2.71 | 2.78 |
| 11 | 3.14 | 2.85 | 3.14 | 2.57 | 3.14 | 2.96 |
| 12 | 2.71 | 3 | 3.42 | 3.14 | 2.57 | 2.96 |
| 13 | 4 | 4.85 | 4.71 | 4.85 | 3 | 4.28 |
| 14 | 2.85 | 3.42 | 3.14 | 2.71 | 2.28 | 2.88 |
| 15 | 4.14 | 4.14 | 3.71 | 4 | 4 | 3.99 |
| 16 | 2 | 2 | 3.28 | 2.28 | 2 | 2.31 |
| 17 | 4 | 1.42 | 2.71 | 2.57 | 1.42 | 2.42 |
| 18 | 2.28 | 3 | 2.42 | 2.71 | 2.71 | 2.62 |
| 19 | 2.85 | 2.85 | 3.42 | 2.85 | 2.57 | 2.90 |
| 20 | 3.85 | 3.28 | 2.85 | 2.14 | 2.85 | 2.99 |
| 21 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2.57 | 3.11 |
| 22 | 3 | 2.71 | 3.28 | 2.71 | 2.42 | 2.83 |
| 23 | 2.57 | 2.85 | 3 | 2.57 | 2.57 | 2.71 |
| 24 | 2.42 | 2.85 | 2.71 | 2.28 | 2.42 | 2.53 |
| 25 | 4.42 | 3.14 | 4.42 | 2.28 | 3.14 | 3.48 |
| 26 | 4.42 | 4.57 | 4.28 | 4.28 | 4 | 4.31 |
| 27 | 2.71 | 2.71 | 3.57 | 3.71 | 3.42 | 3.22 |
| 28 | 4.85 | 4.57 | 4.42 | 4.42 | 4.57 | 4.58 |
| 29 | 4.42 | 2.42 | 4 | 2.42 | 3.28 | 3.30 |
| 30 | 4.57 | 3.57 | 4.28 | 4.28 | 4.42 | 4.22 |

NO ACUARTELADO

POSTEST

| AREA | OCUPACION | SOCIAL | ECONOMICA | SEXUAL | FAMILIAR | FSP |
|--------|-----------|--------|-----------|--------|----------|------|
| SUJETO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1 | 2.0 | 2.14 | 2.57 | 1.42 | 1.42 | 1.91 |
| 2 | 2.57 | 2.57 | 2.71 | 3.14 | 2.42 | 2.68 |
| 3 | 2 | 2.28 | 2 | 2.14 | 1.57 | 1.98 |
| 4 | 3.42 | 2.85 | 2.14 | 3.28 | 3.14 | 2.96 |
| 5 | 3.57 | 2.28 | 3.42 | 2.28 | 2.28 | 2.76 |
| 6 | / | / | / | / | / | / |
| 7 | 2.42 | 2.14 | 3.42 | 2.42 | 1.28 | 2.33 |
| 8 | 2.42 | 2.28 | 3.71 | 2.57 | 2 | 2.59 |
| 9 | 3 | 2.71 | 3.28 | 3.42 | 3.42 | 3.16 |
| 10 | 3.85 | 2.57 | 3.57 | 2.28 | 2.85 | 3.02 |
| 11 | 3.42 | 3 | 3.28 | 2.71 | 3.42 | 3.16 |
| 12 | 3 | 2.71 | 3.71 | 3.14 | 2.42 | 2.99 |
| 13 | / | / | / | / | / | / |
| 14 | 2.57 | 3 | 3.14 | 2.57 | 2.28 | 2.71 |
| 15 | 2.71 | 2.14 | 3.28 | 2 | 2 | 2.42 |
| 16 | / | / | / | / | / | / |
| 17 | 3.28 | 2.14 | 2.42 | 2.42 | 1.42 | 2.33 |
| 18 | 2.57 | 2.28 | 2.57 | 2.28 | 2.28 | 2.39 |
| 19 | 2.28 | 2.71 | 2 | 2.85 | 2.57 | 2.48 |
| 20 | 2.57 | 2.71 | 2 | 2.28 | 2.14 | 2.34 |
| 21 | 3.28 | 3 | 3.85 | 2 | 2 | 2.82 |
| 22 | 2.28 | 2.71 | 2 | 2 | 2.57 | 2.31 |
| 23 | 1.57 | 2.14 | 3.57 | 2.28 | 1.85 | 2.28 |
| 24 | 2 | 2.57 | 1.85 | 2 | 2 | 2.08 |
| 25 | 2.85 | 2.85 | 3.71 | 2 | 1.71 | 2.62 |
| 26 | / | / | / | / | / | / |
| 27 | 2.14 | 3 | 3.71 | 2.14 | 2.28 | 2.65 |
| 28 | / | / | / | / | / | / |
| 29 | 3.28 | 2.71 | 3.57 | 2.42 | 2.42 | 2.88 |
| 30 | / | / | / | / | / | / |

ACUARTELADO

PRETEST

| ÁREA | OCUPACION | SOCIAL | ECONOMICA | SEXUAL | FAMILIAR | FSP |
|--------|-----------|--------|-----------|--------|----------|------|
| SUJETO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1 | 2 | 2.57 | 2.42 | 2 | 2.57 | 2.31 |
| 2 | 2.42 | 2.28 | 3.14 | 2.42 | 2.71 | 2.59 |
| 3 | 4.57 | 3.85 | 4.14 | 4.14 | 4.28 | 4.19 |
| 4 | 1.28 | 1.57 | 2.71 | 2 | 3 | 2.11 |
| 5 | 2.14 | 2.14 | 3.28 | 2.57 | 2.71 | 2.56 |
| 6 | 1.28 | 1.71 | 2.42 | 1.57 | 1 | 1.59 |
| 7 | 2.28 | 3 | 4.42 | 3 | 3.28 | 3.19 |
| 8 | 4 | 3.71 | 3.85 | 3.57 | 3.85 | 3.79 |
| 9 | 3 | 2.57 | 3.14 | 2.71 | 2.42 | 2.76 |
| 10 | 2.14 | 2.85 | 3 | 2.71 | 2.57 | 2.65 |
| 11 | 4.42 | 4.57 | 4.28 | 3.85 | 4.42 | 4.30 |
| 12 | 2.42 | 3 | 3.85 | 3.28 | 2.85 | 3.08 |
| 13 | 3 | 2.57 | 3.85 | 2.28 | 2.71 | 2.88 |
| 14 | 4.28 | 4.42 | 4.28 | 4.28 | 4 | 4.25 |
| 15 | 2.71 | 2.71 | 3.71 | 2.71 | 2.42 | 2.85 |
| 18 | 4.57 | 3.85 | 4.14 | 3.71 | 4.28 | 4.11 |
| 17 | 1.85 | 3 | 3.85 | 3 | 2.42 | 2.82 |
| 18 | 3.42 | 2.57 | 4.57 | 2.28 | 2.42 | 3.05 |
| 19 | 4.42 | 4.28 | 4.42 | 4.85 | 4.57 | 4.50 |
| 20 | 2.14 | 2.57 | 3 | 2.42 | 2.42 | 2.51 |
| 21 | 1.71 | 2.28 | 2.57 | 2.28 | 2.71 | 2.31 |
| 22 | 4.71 | 4.28 | 3.71 | 4.28 | 4.28 | 4.45 |
| 23 | 1.71 | 2 | 2.42 | 1.85 | 2 | 1.99 |
| 24 | 2.42 | 2.14 | 2.14 | 2 | 1.85 | 2.11 |
| 25 | 2 | 2.71 | 3.28 | 3.28 | 2.14 | 2.68 |
| 26 | 2.71 | 2.57 | 3.71 | 2 | 2.14 | 2.82 |
| 27 | 4 | 4.42 | 4.14 | 4.57 | 4.28 | 4.28 |
| 28 | 2 | 3 | 3.42 | 2.42 | 2.28 | 2.82 |
| 29 | 3 | 2.57 | 3.57 | 2.28 | 3.57 | 2.99 |
| 30 | 3.71 | 2.28 | 2.71 | 2.57 | 2.14 | 2.88 |

ACUARTELADO

POSTEST

| AREA | OCUPACION | SOCIAL | ECONOMICA | SEXUAL | FAMILIAR | FSP |
|--------|-----------|--------|-----------|--------|----------|------|
| SUJETO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1 | 2.85 | 2.71 | 3.28 | 2.85 | 2.71 | 2.88 |
| 2 | 3.65 | 2 | 2.85 | 3 | 2.85 | 2.91 |
| 3 | / | / | / | / | / | / |
| 4 | 3.14 | 2.14 | 3.42 | 2.57 | 3.71 | 2.99 |
| 5 | 2.71 | 2.85 | 3.57 | 3 | 3.28 | 3.08 |
| 6 | 2.28 | 2 | 3 | 2 | 1.85 | 2.22 |
| 7 | 2.85 | 3.28 | 4.57 | 3.14 | 3.85 | 3.53 |
| 8 | / | / | / | / | / | / |
| 9 | 3.42 | 2 | 3.42 | 3 | 3.28 | 3.02 |
| 10 | 2.57 | 3.14 | 3.14 | 2.85 | 3 | 2.94 |
| 11 | / | / | / | / | / | / |
| 12 | 3.57 | 3.42 | 4 | 3.42 | 2.85 | 3.45 |
| 13 | 3.71 | 2.57 | 3.57 | 2.42 | 3.28 | 3.11 |
| 14 | / | / | / | / | / | / |
| 15 | 3.71 | 2.71 | 3.71 | 3.28 | 2.85 | 3.25 |
| 16 | / | / | / | / | / | / |
| 17 | 2.42 | 2.14 | 3.85 | 2.71 | 3 | 3.02 |
| 18 | 3.42 | 2.57 | 4.14 | 2.14 | 2.71 | 2.99 |
| 19 | / | / | / | / | / | / |
| 20 | 2.57 | 2.71 | 3.14 | 2.42 | 2.57 | 2.88 |
| 21 | 3 | 2 | 3.57 | 2.42 | 2.85 | 2.76 |
| 22 | / | / | / | / | / | / |
| 23 | 2.42 | 2.28 | 3.14 | 1.57 | 2.57 | 2.39 |
| 24 | 2.85 | 2.42 | 2.71 | 2.42 | 2.57 | 2.59 |
| 25 | 2.42 | 2.85 | 3.57 | 3.14 | 2.57 | 2.91 |
| 26 | 2.85 | 2.28 | 4.14 | 3.14 | 2.57 | 2.99 |
| 27 | / | / | / | / | / | / |
| 28 | 2.71 | 3.28 | 3.42 | 2.85 | 2.57 | 2.95 |
| 29 | 3.42 | 2.85 | 3.42 | 2 | 4 | 3.13 |
| 30 | 3.57 | 2.71 | 3.14 | 2.85 | 2.15 | 2.88 |

ESTA YESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA

2.-PRUEBA DE HIPÓTESIS

H1: Existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal que permanece en comparación con el que deserta del Curso Básico de Formación Policial, en el pretest.

Ho: No existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal que permanece en comparación con el que deserta del Curso Básico de Formación Policial, en el pretest.

| | | |
|-------------|--------------------------|-------|
| \bar{X}_1 | (personal que concluye)= | 2.70 |
| \bar{X}_2 | (personal que deserta)= | 4.01 |
| S_1 | (personal que concluye)= | .4010 |
| S_2 | (personal que deserta)= | .6495 |
| N_1 | (personal que concluye)= | 46 |
| N_2 | (personal que deserta)= | 14 |

$$t = \frac{2,70 - 4,01}{\sqrt{\frac{(.4010)^2}{46} + \frac{(.6495)^2}{14}}}$$

$$t= 7.146$$

$$gl= (46+14)-2$$

$$gl= 58$$

nivel de confianza de .05 (7.1460 1.6707)

nivel de confianza de .01 (7.1460 2.370)

Por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación y rechazamos la nula.

En nuestra investigación el personal que permaneció y concluyó su Curso Básico tenía un mayor grado de satisfacción en el desempeño de roles desde el inicio de su formación es decir, su nivel de Funcionamiento Psicosocial durante el pretest fue más adecuado, lo que le permitió adaptarse a las condiciones de disciplina y rigor que la actividad policial exige.

H2: Existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal acuartelado en comparación con el no acuartelado en el pretest.

Ho: No existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal acuartelado en comparación con el no acuartelado en el pretest

$$\bar{X}_1 \text{ (personal acuartelado) = } 3.04$$

$$\bar{X}_2 \text{ (personal no acuartelado) = } 2.99$$

$$S_1 \text{ (personal acuartelado) = } 10.7260$$

$$S_2 \text{ (personal no acuartelado) = } 2.7463$$

$$N_1 \text{ (personal acuartelado) = } 30$$

$$N_2 \text{ (personal no acuartelado) = } 30$$

$$t = \frac{3.04 - 2.99}{\sqrt{\frac{(10.7260)^2}{30} + \frac{(2.7463)^2}{30}}}$$

t= .0122

gl= (30+30) -2

gl= 58

nivel de confianza de .05 (.0122 1.6707)

nivel de confianza de .01 (.0122 2.370)

Por lo tanto se acepta Ho y se rechaza H2.

Por lo que se puede observar que durante el pretest y al inicio de su formación policial, los aspirantes no presentaban una diferencia significativa en el funcionamiento psicosocial que influyera en su desempeño u opción de realizar el curso acuartelado o no acuartelado.

H3: Existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal acuartelado en comparación con el no acuartelado en el postest.

Ho: No existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal acuartelado en comparación con el no acuartelado en el postest.

$$\bar{X}_1 \text{ (personal acuartelado)} = 2.93$$

$$\bar{X}_2 \text{ (personal no acuartelado)} = 2.57$$

$$S_1 \text{ (personal acuartelado)} = .2910$$

$$S_2 \text{ (personal no acuartelado)} = .3353$$

$$N_1 \text{ (personal acuartelado)} = 22$$

$$N_2 \text{ (personal no acuartelado)} = 24$$

$$t = \frac{2.93 - 2.57}{\sqrt{\frac{(.2910)^2}{22} + \frac{(.3353)^2}{24}}}$$

$$t= 4$$

$$gl= (22+24)-2$$

$$gl= 44$$

nivel de confianza de .05 (4 1.6794)

nivel de confianza de .01 (4 2.412)

Por lo tanto se acepta H3 y se rechaza Ho

Siendo que: Se presentan diferencias significativas en el nivel de funcionamiento psicosocial, observándose en el personal que realizó su formación policial acuartelado presenta un mayor índice de desertión que el no estuvo acuartelado . El acuartelamiento repercute en el funcionamiento psicosocial.

H4: Existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal que permanece acuartelado al inicio y final del curso de formación policial.

Ho: No existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal que permanece acuartelado al inicio y final del curso de formación policial.

\bar{X}_1 (personal acuartelado al inicio) = 3.06

\bar{X}_2 (personal acuartelado al final) = 2.93

S_1 (personal acuartelado al inicio) = .5824

S_2 (personal acuartelado al final) = .2910

N_1 (personal acuartelado al inicio) = 30

N_2 (personal acuartelado al final) = 22

$$t = \frac{3.06 - 2.93}{\sqrt{\frac{(.5824)^2}{30} + \frac{(.2910)^2}{22}}}$$

$$t= 1.0586$$

$$gl= (30+22)-2$$

$$gl= 50$$

nivel de confianza de .05 (1.0586 1.6759)

nivel de confianza de .01 (1.0586 2.403)

Por lo tanto se rechaza H4 y se acepta la Ho.

Por lo que se observa no existe una diferencia significativa en el personal acuartelado al iniciar y concluir su formación policial en el nivel de funcionamiento psicosocial global, sin embargo en el promedio por área se detecta en el posttest más de satisfacción en las áreas laboral y económico hay mayor insatisfacción en las áreas familiar y sexual.

H5: Existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal que no permanece acuartelado al inicio y final del curso del formación policial.

Ho: No existe una diferencia significativa entre el Funcionamiento Psicosocial del personal que no permanece acuartelado al inicio y final del curso de formación policial.

\bar{X}_1 (personal no acuartelado al inicio) = 2.90

\bar{X}_2 (personal no acuartelado al final) = 2.57

S_1 (personal no acuartelado al inicio) = .3228

S_2 (personal no acuartelado al final) = .3353

N_1 (personal no acuartelado al inicio) = 30

N_2 (personal no acuartelado al inicio) = 24

$$t = \frac{2.90 - 2.57}{\sqrt{\frac{(.3228)^2}{30} + \frac{(.3353)^2}{24}}}$$

$$t= 3.69$$

$$gl= (30+24)-2$$

$$gl= 52$$

nivel de confianza de .05 (3.69 1.6759)

nivel de confianza de .01 (3.69 2.403)

Por lo tanto se acepta la H5 y se rechaza la Ho.

Siendo que: Existe diferencias significativas en el funcionamiento psicosocial del personal del personal que no se acuartelo durante su formación policial, presentándose un nivel se satisfacción mayor al final.

3.-DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Se observa que el personal que permaneció y concluyó su formación policial presentaba un nivel de funcionamiento más adecuado, lo cual favoreció su adaptación al ámbito policial y a las condiciones que prevalecen en el mismo: jornadas largas, disciplina rígida, y trabajo bajo presión, etc.

Asimismo, en el pretest los resultados obtenidos muestran que la población que realizó su formación policial Acuartelado o No acuartelado no presentaban diferencias en el nivel de funcionamiento psicosocial, que determinará su ingreso al curso básico acuartelado o no, es decir, el grado de satisfacción en el desempeño de roles no es predisponente para la selección del tipo de formación policial que se elige.

Sin embargo, en el postest las diferencias entre ambos grupos son significativas, manifestándose mayor grado de satisfacción en el personal que concluyó su curso No acuartelado, en relación con el personal acuartelado, observándose en estos últimos un índice mayor de deserción, como resultado de la dificultad de adaptarse al acuartelamiento obligatorio que la formación policial exige.

Del personal Acuartelado es conveniente señalar, que no reportaron una diferencia significativa entre el pretest y postest en el resultado global, en los resultados parciales por área nos muestran que al inicio se manifiesta un grado de insatisfacción en las áreas ocupacional y económica, incrementándose su grado de satisfacción en las mismas al final, observándose un fenómeno inverso en las áreas sexual y familiar.

Lo anterior, en virtud de que si bien de ser desempleados pasan a obtener una estabilidad laboral, con un empleo fijo y remunerado que satisface de alguna manera sus necesidades económicas básicas, pero el estar acuartelado los separa de su pareja y familia en general, limitando su interacción en éstas áreas a "solo un día a la semana". presentándose desestabilización y propiciando la deserción.

Respecto al personal No acuartelado, se observa al final un mayor grado de satisfacción psicosocial en todas las áreas, en relación al inicio siendo mas significativo en las áreas ocupacional y económica, su actividad laboral no condiciona su interacción en el ámbito social, familiar y sexual.

Con base a lo anterior se deduce que es más recomendable que la formación policial se realice No acuartelado, el Acuartelamiento repercute negativamente en el funcionamiento psicosocial del sujeto.

CAPITULO VII
CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

Con base en lo expuesto a lo largo del presente trabajo pueden sustentarse las siguientes conclusiones :

- 1.- De acuerdo con los resultados de la aplicación de la escala de funcionamiento psicosocial, el nivel de satisfacción que reportan los académicos de una institución paramilitar al inicio de su permanencia de seis meses en las instalaciones de esa institución es más adecuado en los elementos que permanecen y concluyen su formación, lo que les permitió adecuarse a las condiciones laborales de la institución. Es recomendable que se contemple el adecuado funcionamiento Psicosocial de los aspirantes, en el momento de la selección de personal. En el caso de la institución paramilitar a la que se refiere el presente estudio la necesidad de aplicar estas escalas es más evidente, pues los egresados están destinados a trabajar en el campo de la seguridad pública, donde sus posibles desequilibrios psíquicos podrían resultar potencialmente nocivos para la sociedad.
- 2.- A juzgar por los resultados derivados de la aplicación del instrumento al ingreso del personal, no existen factores predisponentes en relación con el funcionamiento psicosocial que determine la elección del grupo policial de formación, Sin embargo se observa que el acuartelamiento influye negativamente en el ámbito familiar y sexual. Sería conveniente que se revisaran los programas y planes de estudio respecto al acuartelamiento.
- 3.- Definitivamente, el uso de las escalas de medición no debe restringirse al ámbito laboral, sino que también sería de mucha utilidad en el campo de las corporaciones militares y paramilitares, con el fin de detectar a los individuos que no estén psíquicamente aptos para cubrir el perfil de servicio que se les exigirá.

4. - Las perspectivas de trabajos como el desarrollado aquí son vastas, toda vez que la exigencia de formar mejores educandos que en el futuro pueden desempeñarse exitosamente en un medio de creciente competitividad obliga a detectar hasta qué punto los programas y sistemas de estudios que ahora están vigentes respondan a las expectativas sociales y a las necesidades del país.
5. - En cada una de las situaciones a las que se enfrenta el Psicólogo un punto importante son los instrumentos psicológicos, sin embargo, la mayoría de estos están contruidos y estandarizados en el extranjero con población cuyas características son diferentes a la nuestra, motivo por lo cual, es conveniente contar con nuestros propios instrumentos a fin de obtener resultados más objetivos y permitir que investigadores nacionales continúen aportando y fortaleciendo la Psicología en México.
6. - Propiciar la comunicación de los profesionales de la Psicología con las instituciones a fin de acercarla a los grupos humanos que puedan ser enriquecidos, por esta disciplina.
7. - Las necesidades de la organización han sufrido un cambio, el optimizar la calidad del servicio, ha determinado que el recurso más valioso sea el humano desde este punto de vista la Psicología tiene un gran campo de aplicación dentro de la institución, por lo que se hace necesario que la investigación psicológica sea permanente, y la retroalimentación psicología- organización sea continua.

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA

Arias Galicia, Fernando, "Introducción a la Metodología de Investigación en Ciencias de la Administración y del Comportamiento", edit. trillas , Mexico (1985)

Baena Paz, Guillermina "Instrumentos de Investigación". Editores Mexicanos Unidos. México (1982).

Beloff, j. "Las ciencias Psicologicas. Una Revision de la Psicología Moderna. editorial el manual moderno, s.a. mexico, 1979.

Chaplin y Cols. "Diccionario de Ciencias de la Educación", De Santillana . 1a. edición México (1983)

Collette A. "Introducción a la Psicología Dinámica", Edit. Lozada. México (1969)

Erikson, Erik H.. "El Ciclo Vital Completado" Edit. Paidós. Argentina (1985),.

Erikson, Erik H.. "Infancia y Sociedad" Edit.. Lumen- Hormé Argentina (1993),.

Fenichel, Otto. "Teoría Psicoanalítica de las neurosis", Edit. Paidós. Argentina (1966)

Freud, Sigmund. El "Yo" y el "Ello", Obras Completas. Edit. Biblioteca Nueva, Madrid (1948)

Freud, Sigmund. "Psicología de las Masas y Analisis del Yo" Obras Completas. Edit. Biblioteca Nueva, Madrid (1948)

Gonzalez Nuñez, José de Jesús. "Interacción Grupal" Edit. Planeta, m. t. técnicos, México (1992)

Hernandez Sampieri Roberto, Fernandez C, Carlos. "Metodología de la Investigación. MC. Graw Hill, México (1994).

kerlinger, F. N. "Investigación del Comportamiento" Edit. Interamericana, México (1984).

Klein, Melanie. "Psicoanálisis del Desarrollo temprano", Edit. Horme 4a. ed. Buenos Aires (1930)

Laplanche, J y Pontialis, J. B. "Diccionario de Psicoanálisis" 2a. ed. (1968)

"Manual Jurídico de Seguridad Pública de la Policía" Edit. Compañía Litográfica, México (1995)

"Memoria de Gestión" Departamento del Distrito Federal, SGPV. México (1994)

Menninger, K., holzman "Teoría de la Técnica Psicoanalista" Edit. Psique. Buenos Aires (1973)

Newcomb, T. "Manual de Psicología Social" Edit. Eudeba, Argentina (1976).

Pardinas, Felipe. "Metodología y Tecnicas de Investigación en Ciencias Sociales" Edit. Siglo Veintiuno, México (1978)

Perez Servín, Claudia "El Delito y la Policía" Revista de Revistas. Excelsiór No. 4432, Mexico, (1995)

Plaza Espinosa, Alejandra, "La Mujer que Trabaja: ¿Sublimación o Abandono?" Alétheia, Psicología y Psicoanálisis No. 14 Instituto de Investigación en Psicología Clínica y social. México (1985)

Quirk, t. j., "Metodos de Investigacion en Psicología". editorial limusa, s. a. mexico, 1983.

Rodríguez, S. "Psicología". editorial trillas, s. a. Mexico, 1976.

Smith, R., Saradon, H. G., Saradon B.R. "Psicología, Fronteras de la Conducta" De. Harla . México (1986)

Tallaferró, alberto "Curso Básico de Psicoanálisis". Edit. paidós , Buenos Aires (1979)

Valencia, Marcelo. "Manual de la Escala de Funcionamiento Psicosocial" Instituto Mexicano de Psiquiatría. México (1989).

Valencia, Marcelo. "Evaluación del Funcionamiento Social en Pacientes Mentales" , Salud Mental, Vol. 8 Instituto Mexicano de Psiquiatría. México (1985)

Villamarzo, F. "Cursos Sistemáticos de Formación Psicoanalítica" tomo III, Edit. Marova, Madrid (1991)

ANEXOS

anexo 1

ESCALA DEL FUNCIONAMIENTO PSICOSOCIAL (EFPB).

- 1.- Número de proyecto.
- 2.- Número de entrevistado.
- 3.- Número de tarjeta.
- 4.- Número de expediente.
Entrevistado (nombre y apellidos).
Domicilio.
Teléfono.
- 5.- Sexo.
 1. Masculino.
 2. Femenino.
- 6.- Edad.
- 7.- Lugar de residencia:
 1. México, D.F. y Zona Metropolitana.
 2. Provincia u otro.
- 8.- Estado civil:
 1. Soltero.
 2. Casado.
 3. Viudo.
 4. Separado.
 5. Divorciado.
 6. Unión Libre.
 7. Madre Soltera.
- 9.- Ocupación.
 1. Trabaja.
 2. Trabaja y Estudia.
 3. Ama de Casa.
 4. Estudia.
 5. No Trabaja.
 6. Otro.

10.- Escolaridad.

1. Sin educación formal.
2. Primaria incompleta.
3. Primaria completa.
4. Secundaria incompleta.
5. Secundaria completa.
6. Estudios comerciales o técnicos. (secretaría, auxiliar administrativo, etc.)
7. Preparatoria o normal.
8. Carrera universitaria.
9. Otra.

En este punto deben señalarse tres datos importantes:

- Motivo de la entrevista.
- Nombre del entrevistado.
- Fecha de la entrevista (día, mes y año).

La aplicación de esta escala comienza con una breve introducción o explicación del entrevistador hacia el entrevistado, de la manera siguiente: Le voy a hacer algunas preguntas en relación con ciertos aspectos de su vida diaria, con el propósito de darnos cuenta en una forma más completa de lo que Usted siente y necesita. A continuación desarrollan los siguientes apartados:

CONDICIONES DE LA VIVIENDA**11.- Vive Usted en:**

1. Casa.
2. Departamento.
3. Cuarto(s).
4. Otros (especifique).

12.- ¿ Paga Usted renta ?

1. Sí.
2. No.
3. Otro (especifique).

13.- ¿ Cuántos cuartos tiene su hogar (casa, departamento, etcétera, incluyendo recámaras, cocina, baño, y otros espacios). (En este punto están implícitas las preguntas : ¿ De cuántos cuartos dispone Usted para Usted para vivir ? ¿ En cuántos cuartos vive ?)

14.- Tiene Usted:

Baño Cocina Agua Luz Gas

A cada una de estas opciones corresponden tres posibles respuestas: Sí (clave 1), No (clave 2), Compartido (clave 3) y No aplicable (clave 9). Asimismo a cada una de las posibles respuestas se les han asignado los números sucesivos del 23 al 27.

15.- ¿ Actualmente cuántas personas viven en su hogar? (Se pide especificar cuántos niños y cuántos adultos). A las posibles respuestas a esta pregunta se les asignan los números sucesivos del 38 al 43.

16.- Nivel de satisfacción de la vivienda. ¿ Cómo se siente Usted hacia su vivienda en general ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

A las respuestas probables a esta pregunta corresponde el número 44.

17.- En relación con la colonia donde Usted vive actualmente, ¿ Se siente seguro ? (Seguridad física, miedo a ser asaltado).

1. Muy seguro
2. Seguro
3. Neutral
4. Indiferente
5. Muy inseguro
9. No aplicable

A esta respuesta corresponde el número 45.

18.- Uso de los servicios y condiciones de la colonia. Se refiere a medios de transporte, escuelas, servicios médicos, protección policiaca, agua, luz etc. Si su colonia le proporciona o no es- tos servicios, ¿cómo se siente en general en relación con ella?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

A esta respuesta corresponde el número 46.

19.- Si tuviera oportunidad de cambiarse de colonia ¿lo haría?

1. Sí
2. No
3. Indiferente
4. Inseguro de poder hacerlo
5. Imposible de poder hacerlo

A esta posible respuesta le corresponde el número 47.

20.- Nivel de satisfacción hacia la colonia. ¿Cómo se siente hacia su colonia?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

A estas posibles respuestas les corresponde el número 48.

21.- Composición familiar. ¿Qué familiares tiene y cuáles de ellos viven con Usted?

Padre Madre Esposo Esposa Hermanos Hijos Abuela Abuelo Otros

A cada uno de estos familiares corresponde la opción "tiene / vive con usted". A la respuesta sí le corresponde la clave 1, a la respuesta no la clave 2, y se prevé la clave 9 cuando se obtienen respuestas no aplicables. Todas las posibles respuestas a este reactivo están numeradas sucesivamente del número 49 al 66.

Como puede apreciarse, la escala está compuesta por los siguientes aspectos:

Datos de identificación.
Condiciones de la vivienda.
Composición familiar.

El primer punto (datos de identificación) incluyendo los datos más importantes referentes a la identificación del entrevistado. Entre tales datos se incluyen: Nombre y apellidos, número asignado al entrevistado, número de expediente, domicilio, sexo, edad, lugar de residencia, estado civil, ocupación, escolaridad, motivo de la entrevista y fecha de la misma. Comprende los reactivos del 1 al 10

El segundo punto (condiciones de la vivienda) investiga las principales características de las condiciones de la vivienda del entrevistado, así como los principales aspectos relacionados con la zona en que aquélla se ubica. Así, se investiga en qué vive el entrevistado, si paga renta, el número de cuartos que tiene en su hogar y si dispone de servicios tales como agua, luz, gas, etc. Cuántas personas (incluyendo niños y adultos) viven en el hogar, el nivel de satisfacción de la vivienda, la seguridad y los servicios que proporciona la colonia, la posibilidad de cambiarse de colonia. Comprende los reactivos del 11 al 20.

El tercer apartado (composición familiar) se refiere a aquéllas personas que forman parte del medio familiar del entrevistado, por ejemplo: padre, madre, esposo, esposa, hermanos, hijos, abuelos, etc. Estos aspectos ya han sido cubiertos por los reactivos que transcribimos hasta aquí.

A continuación, la Escala ofrece cuatro áreas de funcionamiento psicosocial:

AREA DEL TRABAJO

Esta área evalúa las funciones de ocupación que el sujeto desempeña e incluye los siguientes reactivos: horario de trabajo, desempeño, relaciones interpersonales, comunicación, problemas, condiciones y nivel de satisfacción global hacia el trabajo.

El contenido de esta área en la Escala es el siguiente:

1.- Horas de Trabajo.

¿Cuántas horas al día trabaja Usted ?

¿ Le parecen muchas horas de trabajo? ¿ Pocas ?

¿ Regular ? ¿ Cómo se siente en relación con esto ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho

- 5. Muy insatisfecho
- 9. No aplicable

2.- Desempeño en el Trabajo.

¿ Cómo se desempeña Usted en su trabajo ?

¿ Cómo se siente en relación con su desempeño ?

- 1. Muy satisfecho
- 2. Satisfecho
- 3. Neutral, indiferente
- 4. Insatisfecho
- 5. Muy insatisfecho
- 9. No aplicable

3.- Relaciones Interpersonales.

¿ Cómo son sus relaciones interpersonales con el jefe y con sus compañeros de trabajo ?

¿ Cómo se siente en relación con esto ?

- 1. Muy satisfecho
- 2. Satisfecho
- 3. Neutral, indiferente
- 4. Insatisfecho
- 5. Muy insatisfecho
- 9. No aplicable

4.- Comunicación en el Trabajo.

¿ Cómo es su comunicación en el trabajo con el jefe y sus compañeros ?

¿ Pare el tipo de trabajo que Usted realiza ¿ es necesario comunicarse con sus compañeros, con la gente? ¿ Cómo se siente con respecto a su nivel de comunicación?

- 1. Muy satisfecho
- 2. Satisfecho
- 3. Neutral, indiferente
- 4. Insatisfecho
- 5. Muy insatisfecho
- 9. No aplicable

5.- Problemas en el Trabajo.

¿ Tiene Usted algunos problemas en el trabajo ?

¿ Qué tipo de problemas tiene ?

¿ Con qué frecuencia ? ¿ Cómo se siente en relación con esto ?

- 1. Muy satisfecho
- 2. Satisfecho
- 3. Neutral, indiferente
- 4. Insatisfecho

- 5. Muy insatisfecho
- 9. No aplicable

6.- Condiciones de Trabajo.

¿ Cómo son las condiciones de su trabajo ?

Por ejemplo: ambiente físico, incentivos, motivación, etc..

- 1. Muy satisfecho
- 2. Satisfecho
- 3. Neutral, indiferente
- 4. Insatisfecho
- 5. Muy insatisfecho
- 9. No aplicable

7.- Nivel de satisfacción global hacia el trabajo.

En relación con todo lo que ha dicho acerca de su ocupación,

¿ Cómo se siente hacia su trabajo en general ?

- 1. Muy satisfecho
- 2. Satisfecho
- 3. Neutral, indiferente
- 4. Insatisfecho
- 5. Muy insatisfecho
- 9. No aplicable

AREA SOCIAL

El área social evalúa el desempeño de funciones sociales del entrevistado en relación con sus vecinos: contacto social con la gente, nivel de comunicación, aislamiento social, problemas o dificultades sociales y nivel de satisfacción con respecto a los papeles sociales que desempeña. Los reactivos de esta área son los siguientes :

1.- Contacto Social con los Vecinos.

¿ Visita Usted a sus vecinos ? ¿ Recibe visitas de ellos ?

¿ Invita Usted a los vecinos a su casa ? ¿ Lo invitan a Usted ?

¿ Con qué frecuencia ?

¿ No hace nada de esto ? ¿ Cómo se siente en relación con esto ?

- 1. Muy satisfecho
- 2. Satisfecho
- 3. Neutral, indiferente
- 4. Insatisfecho
- 5. Muy insatisfecho
- 9. No aplicable

2.- Interés en el Contacto Social.

¿ Está Usted interesado en relacionarse con la gente, en llevarse bien con ella (vecinos, amigos, etc.) ? ¿ Se comunica o no ?

¿ Cómo se siente en relación con esto ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

3.- Nivel de Comunicación.

Como diría Usted que es su nivel de comunicación con la gente (vecinos, amigos, etc.)

¿ Bueno o malo ? ¿ Cómo se siente en relación con esto ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

4.- Aislamiento Social.

¿ Se aísla Usted de la gente ? ¿ Se siente solo con frecuencia?

¿ No se aísla ? ¿ Cómo se siente en relación con esto ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

5. Problemas o Dificultades Sociales.

¿ Tiene Usted problemas de tipo social ? ¿ Qué tipo de problemas?

¿ Con qué frecuencia ? ¿ Cómo se siente en relación con esto ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

6.- Preocupación por Problemas o Dificultades Sociales.

¿ Tiene preocupaciones causadas por estos problemas ? ¿ De qué tipo ?
 ¿ No tiene preocupaciones ? ¿ Cómo se siente en relación con esto ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

7.- Nivel de Satisfacción hacia los Roles Sociales.

En relación con todo lo que ha mencionado acerca de sus actividades sociales con amigos, vecinos y la gente en general, ¿ cómo siente Usted que desempeña sus actividades sociales ? ¿ cómo se siente en relación con esto ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

AREA ECONOMICA.

Esta área considera los diversos aspectos económicos de la vida del sujeto, tales como disponibilidad de dinero, seguridad económica, manejo de dinero, problemas económicos y nivel de satisfacción económica. Los reactivos de esta área son los siguientes:

1.- Disponibilidad de Dinero.

¿ Piensa Usted que el dinero que tiene le alcanza para vivir ?
 ¿ Cubre este dinero sus necesidades básicas tales como alimentación, ropa, etc. ? ¿ Es suficiente el dinero ? ¿ No le alcanza ?
 ¿ Cómo se siente en relación con esto ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

2.- Problemas Económicos.

- ¿ Tiene Usted problemas de tipo económico ? ¿ Qué tipo de problemas ?
¿ Cómo se siente en relación con esto ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

3.- Preocupación por lo Problemas Económicos.

- ¿ Esta Usted preocupado por los problemas económicos ?
¿ Se preocupa mucho ?
¿ No se preocupa ? ¿ Cómo se siente en relación con esto ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

4.- Manejo del Dinero.

- ¿ Cómo maneja Usted el dinero ?
¿ Tiene facilidad para distribuir el dinero para el gasto en el pago de deudas y otras aplicaciones ?
¿ Cómo se siente en relación con esto ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

5.- Seguridad Económica.

- ¿ Se siente Usted seguro económicamente ?
¿ Se siente Usted seguro de salir adelante económicamente ?
¿ Cómo se siente en relación con esto ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho

- 5. Muy insatisfecho
- 9. No aplicable

6. Contacto Social.

¿ Siente Usted que por la falta de dinero no puede llevar a cabo otras actividades (por ejemplo, ir al cine, a eventos deportivos etc.) ? ¿ Siente Usted que por la falta de dinero no puede relacionarse con otras personas (amigos, familiares, vecinos, etc) ?

¿ Cómo se siente en relación con esto ?

- 1. Muy satisfecho
- 2. Satisfecho
- 3. Neutral, indiferente
- 4. Insatisfecho
- 5. Muy insatisfecho
- 9. No aplicable

7. Nivel de Satisfacción Económica.

En relación con lo platicado acerca de estos aspectos ¿ qué tan satisfecho se encuentra Usted en general?

- 1. Muy satisfecho
- 2. Satisfecho
- 3. Neutral, indiferente
- 4. Insatisfecho
- 5. Muy insatisfecho
- 9. No aplicable

AREA SEXUAL

Aquí se evalúan los papeles sexuales del sujeto en relación con los vínculos matrimoniales o de pareja, así como su desempeño, interés, problemas y preocupaciones de tipo sexual y su nivel de satisfacción con los roles sexuales. Los reactivos de esta área son los siguientes :

1.- Nivel de Comunicación.

¿ Existe comunicación entre Usted y su pareja acerca de aspectos sexuales ? ¿ Platican de vez en cuando ?

¿ Cómo se comunican ? ¿ Cómo se siente en relación con esto ?

- 1. Muy satisfecho
- 2. Satisfecho
- 3. Neutral, indiferente
- 4. Insatisfecho
- 5. Muy insatisfecho
- 9. No aplicable

- 2- **Desempeño de la Actividad Sexual.**
¿ Cómo se desempeña Usted en su actividad sexual (por ejemplo: conocimiento, actitudes, conducta, etc) ?
¿ Cómo se siente en relación con esto ?
1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Neutral, indiferente
 4. Insatisfecho
 5. Muy insatisfecho
 9. No aplicable
- 3.- **Nivel de Interés.**
¿ Tiene Usted interés en sus actividades sexuales ?
¿ Cómo se siente en relación con esto ?
1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Neutral, indiferente
 4. Insatisfecho
 5. Muy insatisfecho
 9. No aplicable
- 4.- **Seguridad Conservar a su Pareja.**
¿ Tiene Usted la seguridad de conservar a su pareja ?
¿ Cómo se siente en relación con esto ?
1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Neutral, indiferente
 4. Insatisfecho
 5. Muy insatisfecho
 9. No aplicable
- 5.- **Problemas de Tipo Sexual.**
¿ Tiene Usted problemas de tipo sexual ? ¿ Qué tipo de problemas ?
¿ Con qué frecuencia ? ¿ Cómo se siente en relación con esto ?
1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Neutral, indiferente
 4. Insatisfecho
 5. Muy insatisfecho
 9. No aplicable

6.- Preocupación por los Problemas Sexuales.

¿ Tiene preocupaciones causadas por problemas de tipo sexual ?
 ¿ De qué tipo ? ¿ Cómo se siente en relación con esto ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

7.- Nivel de Satisfacción.

En relación con todo lo que Usted ha dicho, ¿ cómo se siente en relación con su vida sexual y con las funciones que desempeña como parte de ella?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

AREA FAMILIAR

En esta área se evalúan los roles que desempeña el sujeto en relación con su familia. Se consideran aspectos como : comunicación con la familia, rechazo y pertenencia familiar, problemas y dificultades familiares y nivel de satisfacción global con la familia.

Los reactivos de esta área son los siguientes :

1.- Comunicación con la Familia.

¿ Platica Usted con su familia ? ¿ Con qué frecuencia ?
 Cuando platica , ¿ cómo se siente ?
 ¿ No hace nada de esto ? ¿ Cómo se siente en relación con esto ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

2.- Rechazo Familiar.

- ¿ Siente rechazo hacia su familia ?
- ¿ Se considera miembro del grupo familiar?
- ¿ Siente que no pertenece a su familia ?
- ¿ Cómo se siente en relación con esto ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

3.- Pertenencia Familiar.

- ¿ Siente Usted que pertenece a su familia ?
- ¿ Se considera miembro del grupo familiar ?
- ¿ Siente que no pertenece a su familia?
- ¿ Cómo se siente en relación con esto ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

4.- Problemas o Dificultades con la Familia.

- ¿ Tiene problemas o dificultades con su familia? ¿ Qué tipo de problemas?
- ¿ Con qué frecuencia? ¿ Cómo se siente en relación con esto?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

5.- Preocupación por los Problemas o Dificultades Familiares.

- ¿ Tiene Usted preocupaciones causadas por estos problemas?
- ¿ De qué tipo? ¿ No tiene preocupaciones? ¿ Cómo se siente al respecto?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho

9. No aplicable

6.- Nivel de Satisfacción Familiar Global.

En relación con todo lo que ha dicho acerca de sus actividades con su familia, ¿cómo siente Usted que se desempeña en todas las actividades familiares? ¿Cómo se siente en relación con esto?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

7.- Nivel de Satisfacción de la Familia hacia el Entrevistado.

En relación con todo lo que su familia hace por Usted, por ejemplo:
¿ Se interesa en tener buenas relaciones y comunicación con Usted ?
¿ Le da apoyo y seguridad ? ¿ Se preocupa y se interesa por Usted ó, por el contrario, no hace nada de esto y más bien le crea problemas ?
¿ Lo rechaza ? ¿ Demuestra agresión ?
¿ Cómo se siente en relación con lo que su familia siente o hace por Usted ?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral, indiferente
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho
9. No aplicable

ANEXO 2

RESULTADOS DE PRETEST DEL PERSONAL QUE PERMANECE

| | X | X-X | (X-X) |
|-----|----------|------------|--------------|
| 1. | 1.90 | 0.80 | 0.64 |
| 2. | 2.56 | 0.14 | 0.196 |
| 3. | 2.72 | 0.02 | 0.0004 |
| 4. | 2.74 | 0.04 | 0.0016 |
| 5. | 2.65 | 0.07 | 0.0049 |
| 6. | 2.19 | 0.51 | 0.2601 |
| 7. | 2.17 | 0.53 | 0.2809 |
| 8. | 3.45 | 0.75 | 0.5625 |
| 9. | 2.76 | 0.06 | 0.0036 |
| 10. | 2.96 | 0.26 | 0.0676 |
| 11. | 2.96 | 0.26 | 0.0676 |
| 12. | 2.88 | 0.18 | 0.0324 |
| 13. | 3.99 | 1.29 | 1.6641 |
| 14. | 2.42 | 0.28 | 0.0784 |
| 15. | 2.62 | 0.08 | 0.0064 |
| 16. | 2.90 | 0.20 | 0.04 |
| 17. | 2.99 | 0.29 | 0.0841 |
| 18. | 3.11 | 0.41 | 0.1681 |
| 19. | 2.83 | 0.13 | 0.0169 |
| 20. | 2.71 | 0.01 | 0.0001 |
| 21. | 2.53 | 0.17 | 0.0289 |
| 22. | 3.48 | 0.78 | 0.6084 |
| 23. | 3.22 | 0.52 | 0.2704 |
| 24. | 3.30 | 0.60 | 0.36 |
| 25. | 2.31 | 0.39 | 0.1521 |
| 26. | 2.59 | 0.11 | 0.0121 |
| 27. | 2.11 | 0.59 | 0.3481 |
| 28. | 2.56 | 0.14 | 0.0196 |
| 29. | 1.59 | 0.11 | 0.0121 |
| 30. | 3.19 | 0.49 | 0.2401 |
| 31. | 2.76 | 0.06 | 0.0036 |
| 32. | 2.65 | 0.05 | 0.0035 |
| 33. | 3.08 | 0.38 | 0.1444 |
| 34. | 2.88 | 0.18 | 0.0324 |
| 35. | 2.85 | 0.15 | 0.0225 |

| | | | |
|-----|------|------|--------|
| 36. | 2.82 | 0.12 | 0.0144 |
| 37. | 3.05 | 0.34 | 0.1225 |
| 38. | 2.51 | 0.19 | 0.0361 |
| 39. | 2.31 | 0.39 | 0.1521 |
| 40. | 1.98 | 0.28 | 0.0784 |
| 41. | 2.11 | 0.59 | 0.3481 |
| 42. | 2.68 | 0.02 | 0.0004 |
| 43. | 2.62 | 0.08 | 0.0064 |
| 44. | 2.62 | 0.08 | 0.0064 |
| 45. | 2.99 | 0.29 | 0.0841 |
| 46. | 2.68 | 0.02 | 0.0004 |

RESULTADOS DE PRETEST DEL PERSONAL QUE DESERTA

| | X | X-X | (X-X) |
|-----|----------|------------|--------------|
| 1. | 2.68 | 1.33 | 1.7689 |
| 2. | 4.28 | 0.27 | 0.0729 |
| 3. | 2.31 | 1.7 | 0.09 |
| 4. | 4.31 | 0.30 | 0.09 |
| 5. | 4.56 | 0.55 | 0.3025 |
| 6. | 4.22 | 0.21 | 0.0441 |
| 7. | 4.19 | 0.18 | 0.0324 |
| 8. | 3.79 | 0.22 | 0.0484 |
| 9. | 4.30 | 0.29 | 0.0841 |
| 10. | 4.25 | 0.24 | 0.0576 |
| 11. | 4.11 | 0.10 | 0.01 |
| 12. | 4.50 | 0.49 | 0.2401 |
| 13. | 4.45 | 0.44 | 0.0729 |
| 14. | 4.28 | 0.27 | 0.0729 |

RESULTADOS DE POSTEST DEL PERSONAL ACUARTELADO

| | X | X-X | (X-X) |
|-----|----------|------------|--------------|
| 1. | 2.88 | 0.05 | 0.0025 |
| 2. | 2.91 | 0.02 | 0.0004 |
| 3. | 2.99 | 0.06 | 0.0036 |
| 4. | 3.08 | 0.15 | 0.0225 |
| 5. | 2.22 | 0.71 | 0.5041 |
| 6. | 3.53 | 0.6 | 0.36 |
| 7. | 3.02 | 0.09 | 0.0081 |
| 8. | 2.94 | 0.01 | 0.0001 |
| 9. | 3.45 | 0.52 | 0.2704 |
| 10. | 3.11 | 0.18 | 0.0324 |
| 11. | 3.25 | 0.32 | 0.1024 |
| 12. | 3.02 | 0.09 | 0.0081 |
| 13. | 2.99 | 0.06 | 0.0036 |
| 14. | 2.68 | 0.25 | 0.0625 |
| 15. | 2.76 | 0.17 | 0.0289 |
| 16. | 2.39 | 0.54 | 0.2916 |
| 17. | 2.59 | 0.34 | 0.1156 |
| 18. | 2.91 | 0.02 | 0.0004 |
| 19. | 2.99 | 0.06 | 0.0036 |
| 20. | 2.95 | 0.02 | 0.0004 |
| 21. | 3.13 | 0.20 | 0.04 |
| 22. | 2.88 | 0.05 | 0.0025 |

RESULTADOS DE POSTEST DEL PERSONAL NO ACUARTELADO

| | X | X-X | (X-X) |
|-----|----------|------------|--------------|
| 1. | 1.91 | 0.66 | 0.4356 |
| 2. | 2.68 | 0.11 | 0.0121 |
| 3. | 1.98 | 0.41 | 0.1681 |
| 4. | 2.96 | 0.39 | 0.1521 |
| 5. | 2.76 | 0.19 | 0.0361 |
| 6. | 2.33 | 0.24 | 0.0576 |
| 7. | 2.59 | 0.02 | 0.0004 |
| 8. | 3.16 | 0.59 | 0.3481 |
| 9. | 3.02 | 0.45 | 0.2025 |
| 10. | 3.16 | 0.59 | 0.3481 |
| 11. | 2.99 | 0.42 | 0.1764 |
| 12. | 2.71 | 0.14 | 0.0196 |
| 13. | 2.42 | 0.15 | 0.0225 |
| 14. | 2.33 | 0.24 | 0.0576 |
| 15. | 2.48 | 0.09 | 0.0081 |
| 16. | 2.34 | 0.25 | 0.0625 |
| 17. | 2.82 | 0.25 | 0.0625 |
| 18. | 2.31 | 0.26 | 0.0676 |
| 19. | 2.28 | 0.29 | 0.0841 |
| 20. | 2.08 | 0.49 | 0.2401 |
| 21. | 2.62 | 0.05 | 0.0025 |
| 22. | 2.65 | 0.08 | 0.064 |
| 23. | 2.88 | 0.18 | 0.0324 |
| 24. | 2.39 | | 0,6992 |