

308923

31  
2ey

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
INCORPORADA A LA U. N. A. M.  
**ESCUELA DE PEDAGOGIA**



**EVALUACION DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA DE LA  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA Y ALTERNATIVAS PEDAGOGICAS  
PARA INCREMENTAR SU EFICIENCIA**

**TESIS PROFESIONAL**  
**QUE PRESENTA**  
**LUZ ELENA OVIEDO ESTRADA**  
**PARA OBTENER EL TITULO DE:**  
**LICENCIADO EN PEDAGOGIA**

Director de Tesis:  
LIC. HECTOR LERMA JASSO

**TESIS CON  
FALLA LE ORIGEN**

MEXICO. D. F.

1989



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## INDICE

INTRODUCCION	1
--------------	---

### CAPITULO I.

#### I.- UNIVERSIDAD Y EDUCACION SUPERIOR.

I.1.- Definición de Educación Superior	11
I.2.- Antecedentes de Educación Superior	13
I.3.- Influencia de los Factores Demográfico Económico y Social en la Educación Superior	15
I.3.1.- Los Factores Demográficos	16
I.3.2.- Los Factores Económicos	17
I.3.3.- Los Factores Sociales	18
I.4.- Situación Actual	20
I.4.1.- Del Sistema Educativo en General	20
I.4.2.- Del Nivel de Educación Superior	26
I.4.3.- Del Sistema de Universidad Abierta	31

### CAPITULO II.

#### II.- UNIVERSIDAD ABIERTA EN INGLATERRA (Open University)

II.1.- Antecedentes de la Aparición de la Universidad Abierta.	33
II.2.- Características de la Universidad Abierta en Inglaterra (Open University)	37
II.2.1.- Orígenes de su fundación	38
II.2.2.- Objetivos del Sistema	45

### CAPITULO III.

#### III.- SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA.

III.1.- Concepto de Universidad Abierta como Sistema Educativo	47
III.1.1.- Características	48
III.1.2.- Ventajas	50
III.1.3.- Desventajas	51

III.2.- El Sistema de Universidad Abierta en México. _____	53
III.2.1.- Breve Evolución Histórica de los Sistemas de Universidad Abierta en México. _____	53
III.2.2.- Estructura y Funcionamiento del Sistema de Universidad Abierta en cuatro Instituciones de Enseñanza Abierta. _____	57
III.2.2.1.- Sistema Universidad Abierta (SUA) _____	57
III.2.2.2.- Sistema Tecnológico Abierto. _____	60
III.2.2.3.- Sistema Abierto de Enseñanza (IPN) _____	63
III.2.2.4.- Sistema de Educación a Distancia (SEAD) _____	65
III.3.- Impacto Social de los Sistemas de Universidad Abierta _____	68

#### CAPITULO IV.

#### IV.- PERSONALIDAD, JURIDICA Y ACADEMICA DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA.

IV.1.- Ideario de la Universidad _____	72
IV.2.- Instituciones Afiliadas _____	73
IV.3.- Organigrama _____	74
IV.4.- Departamento de Estudios Libres, Principios Fundamentales y Metodología del Sistema de Universidad Abierta en la Universidad Panamericana _____	75
IV.4.1.- Fundamentos Pedagógicos de la Universidad Abierta de la Universidad Panamericana _____	75
IV.4.2.- Objetivos del Sistema de Universidad Abierta _____	76
IV.4.3.- Características de la Metodología _____	77
IV.4.4.- Medios _____	77
IV.4.4.1.- Materiales Educativos o de Estudio _____	77
IV.4.4.1.1.- Guías de Estudio _____	78
IV.4.4.1.2.- Antología de Textos _____	79
IV.4.4.2.- Asesoría Personal _____	80
IV.4.4.2.1.- Funciones Esenciales y Procedimiento de la Asesoría _____	80
IV.4.4.2.2.- Formación y Capacitación de Asesores _____	83

CAPITULO V.

V.- DIAGNOSTICO SOBRE LA OPERACION ACTUAL DEL SISTEMA DE  
UNIVERSIDAD ABIERTA EN LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA.

V.1- Análisis de los Cuestionarios aplicados a los alumnos de las carreras de Pedagogía y Filosofía, y al profesorado que integran al sistema.	89
V.1.1.- Datos de Identificación	89
V.1.2.- Procedimiento a seguir	90
V.1.2.1.- Areas de Diagnóstico	90
V.1.2.2.- Selección de Aspectos Pedagógicos Importantes	91
V.1.2.3.- Descripción de Aspectos Básicos que integran el Sistema	91
V.1.2.3.1.- Personal Académico del Departamento	91
V.1.2.3.2.- Profesorado	92
V.1.2.3.3.- Alumnado	93
V.1.2.3.4.- Asesorías	94
V.1.2.3.5.- Material Educativo	94
V.1.2.4.- Selección de Técnicas de Investigación y Elaboración	95
V.2.- Análisis de Datos	96
V.2.1.- Análisis del Cuestionario aplicado a los alumnos de la carrera de Pedagogía	96
V.2.2.- Análisis del Cuestionario Aplicado a los Alumnos de la Carrera de Filosofía	124
V.2.3.- Análisis del Cuestionario Aplicado al Profesorado del Sistema de Universidad Abierta	150
VI.- ALTERNATIVAS PEDAGOGICAS PARA INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA EN LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA.	
VI.1.- Alternativas Académicas	164
VI.2.- Alternativas Administrativas	170
CONCLUSIONES	172
BIBLIOGRAFIA	176
ANEXOS	181

## INDICE DE GRAFICAS

### - RESULTADOS DE ALUMNOS DE PEDAGOGIA.

#### - DEL PROFESORADO:

Gráfica 1.- NIVEL ACADEMICO DE LOS ASESORES _____	106
Gráfica 2.- PUNTUALIDAD DE LOS ASESORES _____	106
Gráfica 3.- MANEJO DE LAS GUIAS _____	107
Gráfica 4.- TRATAMIENTO DE LOS TEMAS _____	107

#### - DEL SISTEMA:

Gráfica 5.- NIVEL ACADEMICO DEL SISTEMA _____	108
Gráfica 6.- CALIDAD DE LOS PROFESORES _____	108
Gráfica 7.- A LOS ALUMNOS SE LES EXIJE _____	109
Gráfica 8.- QUE TAN SATISECHOS ESTAN LOS ALUMNOS CON EL SISTEMA _____	109
Gráfica 9.- EL NUMERO DE ASESORIAS SE CONSIDERA _____	110
Gráfica 10.- UNA ASESORIA DE 1 HORA CADA QUINCE DIAS LES PARECE _____	110
Gráfica 11.- LAS GUIAS CUMPLEN SUS OBJETIVOS _____	111
Gráfica 12.- LES GUSTARIA UNA REVISION DE LA BIBLIOGRAFIA _____	111

#### - DEL ALUMNADO:

Gráfica 13.- EL NIVEL ACADEMICO DE LOS ALUMNOS ES _____	112
Gráfica 14.- LOS HABITOS DE ESTUDIOS SON _____	112
Gráfica 15.- LA PUNTUALIDAD DE LOS ALUMNOS ES _____	113
Gráfica 16.- LAS FALTAS DE ASISTENCIAS A LAS ASESORIAS SE ATRIBUYEN A _____	113
Gráfica 17.- DURACION DE CADA ASESORIA _____	114
Gráfica 18.- PERIODOICIDAD DE LAS ASESORIAS _____	114
Gráfica 19.- CANTIDAD DE ASESORIAS _____	115
Gráfica 20.- ASESORES QUE ALENTARON AL ALUMNO _____	115
Gráfica 21.- ASESORES QUE RECOMENDARON TECNICAS DE ESTUDIO A SUS ALUMNOS _____	116
Gráfica 22.- ASESORES QUE AYUDARON A PROFUNDIZAR Y FUNDAMENTAR LOS CONOCIMIENTOS _____	116
Gráfica 23.- ASESORES QUE REVISARON CONTINUAMENTE LOS EJERCICIOS Y AUTO-EVALUACIONES _____	117

Gráfica 24.- ASESORES QUE ACLARARON TODAS LAS DUDAS DE LOS TEMAS ESTUDIADOS _____	117
Gráfica 25.- ASESORES QUE PROFUNDIZARON EN LA IMPORTANCIA DE CADA ASIGNATURA Y SU APLICACION PRACTICA ____	118
Gráfica 26.- VISION QUE OFRECE LA GUIA _____	119
Gráfica 27.- SECUENCIA RESPECTO AL ORDEN DE COMPLEJIDAD _____	119
Gráfica 28.- CANTIDAD DE TEMAS EN LAS GUIAS RESPECTO A LOS OBJETIVOS _____	120
Gráfica 29.- PROFUNDIDAD DE LOS TEMAS EN LAS GUIAS _____	120
Gráfica 30.- CALIDAD DE EXPRESION DE LOS OBJETIVOS _____	121
Gráfica 31.- APLICACION DE CONOCIMIENTOS PROPICIADOS POR LAS GUIAS _____	121
Gráfica 32.- BIBLIOGRAFIA INDICADA _____	122
Gráfica 33.- RELACION DE LAS AUTOEVALUACIONES CON LOS OBJETIVOS _____	123
Gráfica 34.- CANTIDAD DE PREGUNTAS EN CADA AUTOEVALUACION _	123

#### RESULTADOS DE ALUMNOS DE FILOSOFIA.

##### - DEL PROFESORADO:

Gráfica 35.- NIVEL ACADEMICO DE LOS ASESORES _____	132
Gráfica 36.- PUNTUALIDAD DE LOS ASESORES _____	132
Gráfica 37.- MANEJO DE LAS GUIAS _____	133
Gráfica 38.- TRATAMIENTO DE LOS TEMAS _____	133

##### - DEL SISTEMA:

Gráfica 39.- NIVEL ACADEMICO DEL SISTEMA _____	134
Gráfica 40.- CALIDAD DE LOS PROFESORES _____	134
Gráfica 41.- A LOS ALUMNOS SE LES EXIGE _____	135
Gráfica 42.- QUE TAN SATISFECHOS ESTAN LOS ALUMNOS CON EL SISTEMA _____	135
Gráfica 43.- EL NUMERO DE ASESORIAS SE CONSIDERA _____	136
Gráfica 44.- UNA ASESORIA DE UNA HORA CADA QUINCE DIAS, LES PARECE _____	136

##### - DEL MATERIAL:

Gráfica 45.- LAS GUIAS CUMPLEN SUS OBJETIVOS _____	137
Gráfica 46.- LES GUSTARIA UNA REVISION DE LA BIBLIOGRAFIA ____	137
Gráfica 47.- EL NIVEL ACADEMICO DE LOS ALUMNOS, ES _____	138
Gráfica 48.- LOS HABITOS DE ESTUDIO SON _____	138
Gráfica 49.- LA PUNTUALIDAD DEL ALUMNADO, ES _____	139
Gráfica 50.- LAS FALTAS DE ASISTENCIA A LAS ASESORIAS SE ATRIBUYEN A _____	139

- DE ASESORIAS:

Gráfica 51.- DURACION DE CADA ASESORIA _____	140
Gráfica 52.- PERIODICIDAD DE LAS ASESORIAS _____	140
Gráfica 53.- CANTIDAD DE ASESORIAS _____	141
Gráfica 54.- ASESORES QUE ALENTARON AL ALUMNO _____	141
Gráfica 55.- ASESORES QUE RECOMENDARON TECNICAS DE ESTUDIO A SUS ALUMNOS _____	142
Gráfica 56.- ASESORES QUE AYUDARON A PROFUNDIZAR Y FUNDA- MENTAR CONOCIMIENTOS _____	142
Gráfica 57.- ASESORES QUE REVISARON CONTINUAMENTE LOS EJERCICIOS Y AUTOEVALUACIONES _____	143
Gráfica 58.- ASESORES QUE ACLARARON TODAS LAS DUDAS DE LOS TEMAS ESTUDIADOS _____	143
Gráfica 59.- ASESORES QUE PROFUNDIZARON EN LA IMPORTANCIA DE CADA ASIGNATURA Y SU APLICACION PRACTICA _____	144

- MATERIAL EDUCATIVO:

Gráfica 60.- VISION QUE OPRECE LA GUIA _____	145
Gráfica 61.- SECUENCIA RESPECTO AL ORDEN DE COMPLEJIDAD _____	145
Gráfica 62.- CANTIDAD DE TEMAS EN LAS GUIAS RESPECTO A LOS OBJETIVOS _____	146
Gráfica 63.- PROFUNDIDAD DE LOS TEMAS EN LAS GUIAS _____	146
Gráfica 64.- CALIDAD DE EXPRESION DE LOS OBJETIVOS _____	147
Gráfica 65.- APLICACION DE CONOCIMIENTOS PROPICIADOS POR LAS GUIAS _____	147
Gráfica 66.- BIBLIOGRAFIA INDICADA _____	148
Gráfica 67.- RELACION DE LAS AUTOEVALUACIONES CON LOS OB- JETIVOS _____	148
Gráfica 68.- CANTIDAD DE PREGUNTAS EN CADA AUTOEVALUACION _____	149

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PROFESORADO.

- DEL ALUMNADO:

Gráfica 69.- CONDICIONES EN QUE RECIBEN A LOS ALUMNOS _____	155
Gráfica 70.- HABITOS DE ESTUDIOS DE LOS ALUMNOS _____	155
Gráfica 71.- PUNTUALIDAD DE LOS ALUMNOS _____	156
Gráfica 72.- LA CONSTANCIA DE LOS ALUMNOS, ES _____	156

- DEL SISTEMA:

Gráfica 73.- NIVEL DEL SISTEMA ABIERTO _____	157
Gráfica 74.- NIVEL DEL SISTEMA ABIERTO EN EL AMBIENTE _____	157
Gráfica 75.- EL ALUMNADO ACTUAL _____	158



Gráfica 76.- EL ALUMNADO _____	158
Gráfica 77.- CONSIDERA QUE _____	159
Gráfica 78.- EN CUANTO RESULTADOS DEL SISTEMA COMO MAESTRO _____	159

- DEL MATERIAL:

Gráfica 79.- CARACTERISTICAS ACTUALES DE LAS GUIAS _____	160
Gráfica 80.- LA BIBLIOGRAFIA ES _____	160
Gráfica 81.- 3.-A) LE CONSTA QUE LOS LIBROS DE LAS GUIAS ESTAN EN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA _____	161
Gráfica 82.- 3.-B) SABE QUE ESTAN A LA VENTA EN LA LOCALIDAD _____	161
Gráfica 83.- 3.-C) LE CONSTA QUE SU ORIENTACION DOCTRINAL VA DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE LA INSTITUCION _____	162
Gráfica 84.- 3.-D) LOS CONSIDERA A TODOS IMPRESCINDIBLES _____	162
Gráfica 85.- 3.-E) LE GUSTARIA UNA REVISION GENERAL DE LA BIBLIOGRAFIA _____	163

## INTRODUCCION

El tema de Universidad Abierta es sin lugar a duda de gran actualidad y, en los últimos años he entrado en contacto con su problemática por diversas circunstancias de trabajo, lo cual ha generado una inquietud para abordarlo en el presente estudio; así al ingresar como alumna de la Universidad Panamericana para estudiar la Licenciatura en Pedagogía, se presentó la oportunidad de trabajar dentro de la misma Universidad en el Departamento de Estudios Libres; el cual imparte las Licenciaturas de Pedagogía y Filosofía en Sistema Abierto; la relación con este tipo de sistema nuevo en México y enfrentar un problema vinculado a éste crearon un interés especial para realizar esta tesis, buscando así mayor información y materiales bibliográficos para indagar más profundamente sobre el significado y estructura de los sistemas abiertos.

Entre la bibliografía encontrada se puede nombrar a la Secretaría de Educación Pública, Universidad Nacional Autónoma de México, diversas revistas del Consejo Nacional Técnico de Educación, información del Banco Nacional de México, Documento sobre el Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Panamericana y mucho más materiales que señalan en el inciso correspondiente a bibliografía básica y complementaria de esta tesis.

En esta investigación se encontraron algunos aspectos que contribuyeron a delimitar el tema de estudio: en primer término la ex-

plosión demográfica que actualmente vive nuestro país al cual sus sistemas tradicionales ya no le son suficientes para solucionar el problema educativo en especial de educación superior, por lo que en el primer capítulo se exponen algunos puntos sobre este tema al igual que otros factores que han influido: el social y el económico; como una breve introducción al sistema abierto siendo éste una alternativa para dar solución a dicho problema.

La problemática a resolver dentro del Sistema de Universidad Abierta se ubica en el nivel superior específicamente ya que al investigar y trabajar en él resaltaron una serie de ventajas que ayudaron a reflexionar sobre su relevancia e importancia dentro de la educación, estas características se mencionan en el capítulo II y III dando también los antecedentes de los Sistemas de Universidad Abierta, su origen en Inglaterra, los objetivos de esta Universidad y una breve evolución histórica de estos sistemas y su impacto social en nuestro país.

A diez años aproximadamente de su fundación, El Departamento de Estudios Libres de la Universidad Panamericana ha multiplicado por diez su población de alumnos.

Por lo que se realizó una evaluación de la situación actual del mismo, para reafirmar o replantear el sistema con que hoy opera; por ello se elaboraron y aplicaron cuestionarios y entrevistas a los alumnos de las carreras abiertas de la Universidad Panamericana en Pedagogía y Filosofía del Sistema de Universidad Abierta, al

igual que a los asesores y personal académico, con el fin de analizar los datos obtenidos y aportar algunas alternativas pedagógicas para incrementar su eficiencia en las distintas áreas del mismo.

Distinguiendo el concepto de eficacia con el de eficiencia en relación a las siguientes definiciones:

De acuerdo al Diccionario de las Ciencias de la Educación, eficacia es un término econométrico que se refiere al conocimiento de las acciones que producen un determinado efecto.

La eficacia se centra en la consecución intencional de unos objetivos definiéndose como una razón entre objetivos y acciones pertinentes.

En la Educación la eficacia forma parte del vocabulario de la evaluación y programación. Cuando lo evaluado coincide con lo programado el nivel de eficacia es máximo (R. Dieguez-Beltrán).

Entiendo así el término eficacia, como una serie de procedimientos óptimos para alcanzar un mejor resultado.

Eficiencia es la capacidad de producir el máximo de resultados con el mínimo esfuerzo.

Este término lleva consigo dos vertientes: por un lado, la eficacia permite o trata de optimizar en términos econométricos la eficacia ya consolidada. Por otro lado, la eficiencia permite evaluar desde criterios no estrictamente económicos (organizativos, ideológicos, políticos, etc) comparando la calidad de lo obtenido con el esfuerzo invertido.

La labor de los educadores debe centrarse en la investigación de las técnicas educativas más eficientes dentro de una estrategia máxima de eficacia. Siendo lo ideal investigar las técnicas maximizadoras de los modelos con probada eficacia, pero puede suceder que un cambio radical del entorno y de planteamiento permita aumentar, si no la eficacia, la eficiencia en campos precisos.

En esta investigación se utilizó la evaluación como un medio para incrementar la eficiencia operativa del Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Panamericana.

Para hablar de evaluación hay que remitirse al término Docimología que se designa a la ciencia cuyo objeto es el estudio de los exámenes.

Preocupada en un principio por el análisis sistemático de los exámenes, actualmente se ocupa de sistemas de corrección y del comportamiento de los examinadores y examinados, constituyéndose en una ciencia experimental.

Entre sus preocupaciones cabe mencionar la de alcanzar unos instrumentos, técnicas y métodos que, reuniendo las condiciones de precisión y rigor, permitan una evaluación válida.

En el capítulo IV, se describen las Finalidades Formativas y Estructura Académica de la Universidad Panamericana con el fin de centrar el tema de investigación procurando introducir al lector en el funcionamiento de esta Institución Educativa Superior que además de ofrecer las carreras en el sistema tradicional, ofrece también la alternativa de enseñanza abierta para cumplir con el objetivo

educativo que actualmente prevalece en nuestro país "Dar oportunidad a mayor número de personas que hayan cubierto la educación media superior y que, por problemas de espacio, tiempo y economía se ven fuera de las posibilidades de lograrlo".

Ya en el V capítulo, se analizan las áreas que componen el Sistema de Universidad Abierta dentro de la Universidad Panamericana a través de cuestionarios y entrevistas aplicados a alumnos asesores y personal académico con la finalidad de detectar las mejores alternativas pedagógicas tanto académicas como administrativas y describirlas en el VI y último capítulo de la investigación para dar una aportación positiva y práctica; tratando así de demostrar que los sistemas de universidad abierta en México pueden y deben ser una buena opción para el desarrollo de la educación.

Así pues, el objetivo general de esta indagación es, en consecuencia el de "Ofrecer un aporte más a la comprensión de la operatividad de los sistemas abiertos de enseñanza universitaria, centrándolo en el análisis concreto de la situación específica del Sistema Abierto de la Universidad Panamericana, en la modalidad que presentan los Estudios Libres de Pedagogía y Filosofía y contribuir con algunas alternativas pedagógicas para incrementar su eficiencia. Destacando la importancia y relevancia para el Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Panamericana de evaluar periódicamente su operatividad con el fin de optimizar resultados con cada vez menos esfuerzos y sentar las bases de mejora para canalizarlas y realizarlas adecuadamente".

Dentro de los objetivos particulares a continuación se describen: Señalar la importancia de la Educación Superior y las dificultades con las que actualmente se enfrenta debido a la infinidad de factores que le repercuten: demográfico, social, económico, entre otros; Destacar la importancia de los sistemas de universidad abierta a nivel superior; identificar la importancia del Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Panamericana como una alternativa de desarrollo productivo, profesional y educativo para nuestro país; Analizar el papel que desempeñan en el Departamento de Estudios Libres las diferentes áreas que lo componen.

Las conclusiones que se exponen al terminar el capítulo anterior se delimitan después de haber analizado la situación en materia de educación superior, las posibilidades que ofrece el sistema de universidad abierta, capacidad y propósitos de la Universidad Panamericana y de los resultados obtenidos en mi investigación, tal y como se menciona en el inciso correspondiente a conclusiones.

Ciertamente el trabajo ha sido arduo y realizado con interés, visitando instituciones, recopilando materiales, elaborando los cuestionarios, aplicándolos, realizando las entrevistas pertinentes y dedicándole todo el tiempo y los recursos disponibles.

Este trabajo se realizó con base en una metodología de investigación descriptiva que procede de lo general a lo particular, en su mayoría, con el convencimiento -como afirman Van Delen y Moyer- de que es una vía fundamental para avanzar en la resolución de problemas.

Las respuestas a las inquietudes que dieron origen a este estudio, se sitúan en la que Sellitz y colaboradores consideran que solamente se pueden alcanzar mediante la obtención de información, y al igual que dicho autor, considero que los resultados de una investigación no son acabados y, por lo tanto, ofrezco los aquí señalados, como punto de partida para el inicio de otros análisis que completen las reflexiones que se delinean en este trabajo.

Como consecuencia de este tipo de investigación adoptada, estimo que el trabajo realizado no se pueda considerar concluido y que en concordancia con su objetivo, es una herramienta para seguir trabajando en la comprensión de este sistema buscando nuevas alternativas que actualmente se presentan en la modalidad de la educación permanente.



CAPITULO I

I.- UNIVERSIDAD Y EDUCACION SUPERIOR.

En la última década se ha oído hablar con frecuencia de la crisis de la educación; crisis, porque se carece de los elementos necesarios para el desarrollo de los sistemas educativos especialmente en educación superior, por lo que es necesario que se produzca en ellos un cambio, de tal manera que estén más acordes con las realidades y necesidades de la sociedad, dado que ésta es cambiante por naturaleza (1).

Un cambio que radique en hacer del sistema educacional, no un sistema cerrado como por muchos años se manejó, sino entendiéndolo como el mantenimiento de las estructuras de una sociedad, de sus valores y pautas, y la adaptación del individuo a dicha estructura, sino también como un sistema de apertura, otorgándosele la capacidad de producción en términos de eficacia organizacional, eficiencia individual y eficacia instrumental, encaminando sus esfuerzos hacia el logro de objetivos sociales que le impone la sociedad, en donde la educación superior es un sector clave en el proceso de progreso y transformación social. (2)

---

(1) Cfr. CASTREJON DIEZ, Jaime., et. al., Planación y Modelos Universitarios II., ANUIES., México., 1977., p. 189.

(2) Op Cit., pp. 191 y 193.

"En razón de su situación preponderante en el Sistema de Educación, se espera que, por tradición y por un acuerdo de las universidades, ellas asuman su dirección." (3)

Pero la situación actual de las universidades les impide asumir las responsabilidades impuestas en una sociedad cambiante en lapsos muy breves, dejándose llevar por la negligencia de sus tradiciones, haciendo pocos esfuerzos para adaptar sus funciones a las exigencias actuales del medio ambiente y usando dentro de su planificación procesos anticuados en donde la formación se centra, o en excesivas especializaciones, o en una formación general, para terminar en el enciclopedismo superficial. En resumen la Universidad se "caracteriza por una confusión de objetivos y funciones, una complejidad anárquica y desordenada de estructuras y un modelo anacrónico de subdirecciones". (4)

Así se observa en los últimos años que en la Universidad hay tendencia hacia una reconsideración de sus finalidades procedimiento y estructura de acuerdo a las necesidades de la sociedad.

Primero viendo a la Universidad como un elemento ubicado dentro del sistema educativo, considerado como un subsistema de la sociedad y como un sistema en sí mismo y no como una organización independiente.

---

(3) COOMBS, Phillip., La Crisis Mundial de la Educación., Oxford University Press., 1968., p. 157

(4) Cfr. P cit., CASTREJON, Jaime., p. 194.

El sector espacial.- Entendiendo a la Universidad como una institución internacional más que nacional desde dos puntos de vista de la investigación y de la educación.

El sector temporal.- Las Universidades deben dirigirse hacia el futuro a corto plazo donde se toman las decisiones y a un futuro a largo plazo donde se manifiestan resultados.

El sector Demográfico.- En donde la tendencia hacia la democratización de la Educación Superior y en ciertos casos a la educación de masas, se ponen a prueba las instituciones universitarias donde las formas y contenidos viejos de la educación no son los más apropiados.

El sector conocimiento.- Los cambios realizados en seguimiento de la indagación y discurso intelectual hacen obsoleta la organización de la Universidad en cuanto a departamentos, facultades, materias etc.

Siendo estos cambios los que ponen en tela de juicio los contenidos de la educación y los métodos que favorecen más la transmisión de un saber calificado que la aptitud para descubrimiento y creación de un continuo crecimiento. (5)

La Universidad está pasando ciertamente por un momento crítico debido a los cambios tan rápidos de una sociedad por ello, su prin-

---

(5) Cfr. Op. cit. p.p. 194-195

principal finalidad debe incidir en restablecer y reconsiderar una relación social más adecuada en todas las funciones que desempeña: investigación, servicio, difusión y enseñanza, pero hay que tomar en cuenta que dichas finalidades dependen de la orientación de la sociedad y de su evolución y apertura dentro de un sistema abierto "Capaz de integrar el desarrollo social y el aprendizaje, planteando una estructura educacional que responda a las necesidades de una sociedad en cambio rápido y constante". (6)

#### I.1.- DEFINICION DE EDUCACION SUPERIOR.

La educación superior es el nivel más elevado de estudios que es posible alcanzar dentro de nuestro sistema educativo. Corresponde a este tipo de educación el formar los cuadros técnicos, científicos y de investigación en las diversas áreas de la ciencia, la tecnología, las humanidades y otras ramas del conocimiento humano y la cultura universal.

Este nivel educativo se ofrece generalmente a la población que se encuentra en el grupo comprendido entre los diecinueve y veinticuatro años, la cual puede ingresar a las universidades e institutos de educación superior una vez que haya acreditado estudios correspondientes al nivel medio superior.

---

(6) Op. Cit., Castrejón, Díez., p. 204

La educación superior está constituida por los estudios de licenciatura, postgrado y normal superior, si bien esta última por sus características particulares siempre se consideró en forma separada.

Por su organización, en nuestro país los estudios de licenciatura se distinguen en tecnológicos y universitarios.

Los primeros comprenden la educación tecnológica industrial y de servicios, educación tecnológica agropecuaria y forestal y educación tecnológica en ciencias del mar. Estos conocimientos se imparten en instituciones dependientes de la SEP, como son el Instituto Politécnico Nacional (IPN), Centro Nacional de Educación Técnica Industrial (CENETI), Institutos Tecnológicos Regionales (ITR), El Instituto de Estudios Superiores y Tecnología del mar (IESC y TEM). La licenciatura de tipo universitario se imparte en universidades autónomas, estatales y particulares, así como en institutos de estudios superiores y escuelas de tipo militar.

La duración de los planes de estudio en licenciatura puede ser cuatro a seis años.

Los estudios de postgrado están constituidos por los cursos de especialidad, maestría y doctorado, siendo requisito indispensable haber concluido la licenciatura para estudiar la especialidad o maestría en el caso del doctorado. Estos estudios se ofrecen principalmente en las instituciones más desarrolladas de nuestro país, como son la UNAM, el IPN, El Colegio de México, etc. sin embargo, en la mayoría de las instituciones educativas de nivel superior se están generalizando dichos estudios.

Los planes de estudio de postgrado pueden tener una duración de uno a cuatro años. (7)

## 1.2.- ANTECEDENTES DE LA EDUCACION SUPERIOR.

La educación superior nace fundamentalmente en las instituciones que dieron origen a las universidades e institutos de este nivel educativo. En nuestro país, gran parte de las universidades de carácter público (autónomas, estatales o descentralizadas) tienen su origen en los colegios civiles e institutos literarios de los estados; sólo tres universidades, entre ellas la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se crearon como Casas de estudios superiores durante la época colonial, otras fueron fundadas en años recientes.

La participación que han tenido las universidades en el desarrollo de la educación superior técnica en nuestro país tiene gran importancia, en cuanto a que constituye el antecedente de dicha educación.

La educación técnica tuvo sus raíces en el siglo XIX, cuando el Presidente Juárez creó, entre otras, la Escuela de Artes y Oficios, cuya finalidad consistía en que los alumnos asimilaran los conocimientos que habían surgido de la Revolución Industrial.

---

(7) Cfr. NIÑO, Miguel Angel., et. al., "Educación Superior, Evaluación y Alternativas".. EDUCACION., (Revista del consejo Nacional Técnico de la Educación).. México., Vol VII. \* c/a época., Abril-Junio 81., p. 53

Posteriormente, Venustiano Carranza ordenó la transformación de dicha Institución en Escuela Práctica de Ingenieros Mecánicos y Electricistas, la cual, junto con la Escuela Superior de Comercio y Administración, constituyen actualmente un soporte considerable de la educación tecnológica.

En 1910, con la Universidad Nacional de México, Justo Sierra inicia en nuestro país la etapa moderna de educación universitaria, concebida como la culminación de la educación mexicana.

En 1929 se da un paso fundamental, al otorgarse la Autonomía de la Universidad Nacional de México.

En 1935 se crea el Consejo Nacional para la Educación Superior y la Investigación Científica, planteando por primera vez y en forma sistemática el problema de la educación superior en toda la República. Durante esta década y la siguiente se crean universidades en varias entidades federativas.

Más tarde, en el año de 1937, el general Lázaro Cárdenas inaugura el Instituto Politécnico Nacional, el cual se inicia con seis prevocacionales en el Distrito Federal y ocho escuelas superiores.

En 1939 se crean los primeros programas de maestría y doctorado en la Facultad de Ciencias de la UNAM.

Los Institutos Tecnológicos regionales se fundan en la década de los cuarenta, y a partir de 1956 se inicia una fuerte expansión de los mismos.

En la década de los cincuenta el sistema de educación superior se extiende a todo el territorio nacional, en un proceso interrumpido de expansión integrado por instituciones federales, estatales autónomas y privadas, a partir de 1958, el gobierno federal comenzó a dar subsidio a universidades estatales y a institutos tecnológicos, hasta llegar a ser la principal fuente de financiamiento para la mayoría de estas instituciones.

Al inicio de la década de los setenta, el sistema de educación tecnológica recibe un fuerte impulso. Se amplía su capacidad, y se revisan estructuras académicas y planes y programas de estudio, así mismo, se introduce el sistema de créditos, los planes y programas semestrales y el diseño de un tronco común. (8)

### I.3. INFLUENCIA DE LOS FACTORES: DEMOGRAFICO, ECONOMICO Y SOCIAL EN LA EDUCACION SUPERIOR.

En el ámbito educativo influyen tres tipos fundamentales de factores: demográficos, económicos y sociales, cada uno de éstos ha incidido en el desarrollo de la educación en todos los niveles, específicamente en la educación superior y sistemas abiertos.

---

(8) Ibid., Cfr. Niño, Miguel Angel., p. 53 - 59



### I.3.1.- LOS FACTORES DEMOGRAFICOS.

El Gobierno mexicano se ha enfrentado al fenómeno demográfico, que altera los esfuerzos destinados a ampliar los beneficios de una justicia social debido al crecimiento tan complejo de la sociedad mexicana.

Es necesario destacar que a partir de la década de los cuarenta, caracterizada por un mayor auge económico, dominaba la idea de que la explosión demográfica favorecía al desarrollo nacional, ya que con ello se garantizaba la disponibilidad de mano de obra y se creaba un mercado más amplio de consumidores; de hecho esta política se manejó hasta los inicios de los setentas. Sin embargo, en los últimos años se ha hecho gran hincapié en concientizar al pueblo del grave problema de explosión demográfica y de los problemas que por ella se originan.

Se debe considerar que "la tasa media anual de crecimiento ha registrado ascensos del 1.72% en el período de 1939 a 1940, del 2.7% entre 1940 y 1950; 3.13% entre 1950 y 1960, y 3.43% en la década de 1960 a 1970. Esto coloca a nuestro país dentro de las naciones con más alta tasa de crecimiento en el mundo y se estima que para el decenio de 1990 a 2000 seremos cerca de 100 millones de habitantes". (9)

---

(9) BANCO NACIONAL DE MEXICO. México en la Década de los Ochenta.

Cabe mencionar como un aspecto importante que la estructura de la población mexicana se caracteriza por una mayor proporción de jóvenes y niños, de lo cual se deriva que no obstante de la gran cantidad de recursos humanos con que cuenta el país, muy pocos están incorporados a la actividad productiva.

Por este motivo, el ex-Secretario de Educación Pública Lic. Fernando Solana ha manifestado que:

"Nuestro crecimiento demográfico ha originado una población joven que demanda servicios educativos de todos los niveles. Por su parte, las necesidades crecientes del aparato productivo acentúan otro aspecto de esta demanda al requerir un número cada vez mayor de profesionales y técnicos calificados. Todo ello, aunado al rezago ancestral de los marginados del alfabeto y de la educación básica, plantea a la nación la exigencia de un esfuerzo excepcional en materia educativa." (10)

### I.3.2.- LOS FACTORES ECONOMICOS.-

Según Leopoldo Solís, economista actual y de la historia de México, al finalizar la II Guerra Mundial, la estrategia económica adoptada por las sucesivas administraciones se ha dirigido al mantenimiento de una estabilidad interna que ha brindado una imagen en lo exterior de seguridad y progreso destinada a atraer un mayor

---

(10) SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. Programas y Metas del Sector Educativo 1979-1982. México, 1979. p. 10.

volumen de turismo e inversionistas privados nacionales y extranjeros. Lo anterior propició un período de tranquilidad apropiado para iniciar el proceso de industrialización, el cual originó un desequilibrio entre los diferentes estratos de la población al ser incapaz de generar niveles satisfactorios de ocupación en ningún sector. De hecho, los tres grandes rubros de la economía nacional: agropecuario, industrial y de servicios, mantienen un porcentaje de subocupación que afecta en el mejor de los casos a la cuarta parte de sus respectivos recursos humanos. Cabe señalar que el Estado, a fin de mediatizar las contradicciones de la sociedad, canalizó la demanda de empleo hacia aquellos sectores que han alcanzado una mayor escolaridad, hecho que ha impulsado a incrementar los requerimientos de educación a niveles cada vez más elevados.

### I.3.3.- LOS FACTORES SOCIALES.-

Para completar este esbozo es importante mencionar algunos elementos de carácter social que afectan considerablemente las condiciones generales de la educación. La educación como factor de movilidad social y de ascenso económico. Existe la convicción entre las clases sociales de menores recursos de que la incorporación de uno o varios de sus hijos a la educación superior contribuirá a mejorar los niveles de ingreso familiar y constituirá un excelente medio para adquirir prestigio social. En tal virtud, la educación superior ofrece beneficios de tanta importancia que en la mayor parte de los casos se conceptúa como el único camino para alcanzar horizontes de vida superior.

Puede demostrarse que la oferta de educación superior favorece especialmente a las clases medias. Además, dentro del universo estudiantil se observa un aumento significativo del porcentaje de alumnos con ingreso familiar menor al salario mínimo estipulado.

Sin embargo, la movilidad social y económica presenta características particulares, como es el caso de los hijos de profesionistas que al poseer una mayor escolaridad, encuentran mayores posibilidades de acceso a grados superiores de educación, presentándose así, mayores perspectivas para su incorporación en el mercado de trabajo.

Dentro de este proceso resulta peligrosa la ampliación y diversificación de establecimientos de enseñanza superior, si éstos no se realizan bajo una cuidadosa programación que evite la producción indiscriminada de profesionistas en ciertas áreas, lo cual redundaría en el abatimiento de salarios y en el incremento tanto del sector subempleado como del número de egresados con una preparación deficiente.

El concepto de educación como factor de ascenso social y económico carece de un contenido práctico. Es frecuente, por ello, que algunos estudiosos de la materia le adjudiquen al sistema educativo la tarea de formar los cuadros técnicos profesionales que beneficiarían a un grupo minoritario de la población, y mantener el factor "esperanza" de las clases mayoritarias.

Se han delineado algunos de los factores socioeconómicos que afectan al sistema educativo. Se puede concluir diciendo que la de

manda de educación media y superior no ha sido satisfecha en las proporciones en que se han cubierto los requerimientos de educación básica. Por ello, una gran masa de estudiantes egresados de este nivel no tienen oportunidad de proseguir sus estudios en los ciclos subsecuentes.

#### I.4.- SITUACION ACTUAL.-

En este inciso se abordarán tres distintos aspectos para dar una visión general de la situación actual del sistema educativo comparando los años de 1976-77 con 1986-1987.

##### I.4.1. DEL SISTEMA EDUCATIVO EN GENERAL.-

Actualmente la oferta de servicios educativos en nuestro país se estructura mediante cuatro tipos de administración que son el federal, el estatal, particular y autónomo.

Son nueve los niveles de escolaridad que constituyen en Sistema Educativo y van desde preescolar hasta superior. A su vez dichos niveles se agrupan en tres grandes rubros que son: 1) Educación Elemental (integrada por preescolar, primaria y capacitación para el trabajo). 2) Educación Media (comprende secundaria, medio superior terminal, bachillerato y normal). 3) Educación Superior, (agrupa a la enseñanza impartida por la normal superior, universidades y tecnológicos).

En un país cuya población de 5 a 14 años constituyó el 27% del total (según estimaciones oficiales para 1985) no resulta extraordinario que el 71% de la matrícula escolar correspondiera al nivel elemental.

Para efectos de comparación se han seleccionado los ciclos escolares de 1976-1977 y 1985-1986. En casi una década la estructura de la matrícula por niveles ha registrado cambios significativos. En 1976-1977 había un total de 16.6 millones de educandos, de los cuales el 73.1% cursaba la educación primaria. La segunda en importancia, la matrícula de secundaria (12.8%), bachillerato (4.1%), preescolar (3.7%) y superior (3.2%).

Nueve años después, la educación primaria continúa siendo el nivel con mayor número de alumnos, pero su participación dentro de la matrícula total ha disminuido, pasando a constituir el 59.9%. Salta a la vista el impulso que se ha dado a la educación preescolar que casi se triplicó en el mismo lapso.

La política educativa ha enfatizado la necesidad de orientar la formación escolar acorde a las necesidades del País. Así pues, la preparación de técnicos resulta estratégica para fortalecer al aparato productivo nacional, ello explica la notable expansión de la matrícula en el nivel medio superior terminal, que registró un incremento del 343% en el periodo considerado, aunque dentro del total de la población escolar significó el 1.4% en el ciclo 1985-1986.

Destacan también los avances logrados en los niveles de bachillerato y secundaria, mientras que la educación normal ha visto disminuida su matrícula. Lo anterior debido probablemente al terreno que ha ganado la educación tecnológica. A nivel superior, el número de estudiantes se incrementó 103.7% en los últimos nueve años. Es en este nivel donde se centrará la atención del presente trabajo.

MATRICULA POR NIVELES, 1976-1986

	Matricula	Crecimiento porcentual
<hr/>		
TOTAL		
1976-1977	16,444,632	
1985-1986	25,253,797	53.6
EDUCACION ELEMENTAL		
Preescolar		
1976-1977	607,946	
1985-1986	2,381,412	292%
Primaria		
1976-1977	12,026,174	
1985-1986	15,124,160	25.8%
Capacitación para el trabajo		
1976-1977	244,382	
1985-1986	407,703	67%



EDUCACION MEDIA

Secundaria

1976-1977	2,109,693	
1985-1986	4,179,466	98%

Medio Superior

Terminal

1976-1977	81,061	
1985-1986	359,130	343%

Bachillerato

1976-1977	670,129	
1985-1986	1,538,106	129%

Normal

1976-1977	135,981	
1986-1986	64,700	-52%

EDUCACION SUPERIOR

Normal Superior

1976-1977	42,762	
1985-1986	126,356	195.5%

Superior

1976-1977	526,504	
1985-1986	1'072,764	103%

Fuente:

DE LA MADRID H. Miguel., Cuarto Informe de Gobierno, Anexo Estadístico, México 1986, y Secretaría de Educación Pública, Estadística Básica del Sistema Educativo Nacional, Inicio de Cursos 1985-1986., México 1986.

#### 1.4.2.- DEL NIVEL DE EDUCACION SUPERIOR.-

Los estudios en el nivel superior se imparten en universidades, tecnológicos y en las instituciones de educación normal. Por decreto presidencial la enseñanza normal se elevó a Licenciatura, por ende forma parte del nivel superior. Sin embargo su integración estadística aún está en proceso, debido a lo cual no se contabiliza en el rango correspondiente.

Las principales tendencias que han caracterizado a la educación de 1976 a 1987, señalan un aumento de la matrícula que alcanza el 107.3%. Sin embargo, su ritmo de crecimiento que fue muy alto a fines de los setentas se contrajo fuertemente al inicio de esta década, y en el ciclo escolar 1986-1987 apenas alcanzó un incremento del 1.7%.

La población escolar por instituciones presenta cambios significativos en los últimos nueve años. La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) registró descensos en su matrícula de 1979 a 1981, al igual que en 1983-1984 y se estimó también una disminución para 1986-1987. La participación de la Máxima Casa de Estudios dentro del total de la población matriculada a nivel superior acusa una tendencia decreciente, ya que en 1976 constituyó casi el 25% del total, mientras que en 1987 se estimó que alcanzaría el 14.7%. La Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) ha mantenido un constante crecimiento, registrándose sus índices más bajo de 1976 a 1980 y

una ligera contracción de 1982 a 1983. El Instituto Politécnico Nacional (IPN) ha visto disminuida su matrícula en un 23.9% de 1976 a 1987, si bien se registraron repuntes en 1978 y en 1985.

Las instituciones federales y estatales, así como las particulares y libres han mantenido una tendencia creciente de su estudio.

La descentralización de los servicios educativos continuará impulsándose, lo que implica la expansión y fortalecimiento de las universidades e instituciones estatales de educación superior. Así mismo, es de esperarse un aumento en los distintos medios de acceso a la academia.

NIVEL SUPERIOR: ALUMNOS MATRICULADOS Y EGRESADOS, MAESTROS  
Y ESCUELAS, 1976-1987.

	1976-1977	1986-1987
<b>EDUCACION SUPERIOR</b>		
Nuevo ingreso a 1er. grado	140,739	272,370
Alumnos matriculados	526,504	1,091,300
Maestros	n.d.	n.d.
Escuelas 1	172	328
Egresados	41,226	104,060
<b>EDUCACION NORMAL SUP. 2</b>		
Nuevo ingreso a 1er. grado	12,748	a
Alumnos matriculados	42,762	a
Maestros	n.d.	a
Escuelas 1	18	a
Egresados	475	a
<b>U.N.A.M.</b>		
Nuevo ingreso 1er. grado	30,410	33,000
Alumnos matriculados	134,093	160,000
Egresados	11,342	14,500
<b>U.A.M.</b>		
Nuevo ingreso a 1er. grado	4,040	13,000
Alumnos matriculados	6,166	38,000
Egresados	b	2,400
<b>I.P.N.</b>		
Nuevo ingreso a 1er. grado	15,368	26,000
Alumnos matriculados	78,884	60,000
Egresados	6,227	6,920

---

	1976-1977	1986-1987e
<b>INSTITUCIONES FEDERALES</b>		
Nuevo ingreso a 1er. grado	8,904	27,370
Alumnos matriculados	24,194	93,300
Egresados	1,832	8,240
<b>INSTITUCIONES ESTATALES</b>		
Nuevo ingreso a 1er. grado	67,247	130,000
Alumnos matriculados	227,725	570,000
Egresados	20,764	50,000
<b>INSTITUCIONES PARTICULARES Y LIBRES</b>		
Nuevo Ingreso a 1er. grado	14,770	42,000
Alumnos matriculados	55,442	170,000
Egresados	1,161	22,000

---

e: Estimación.

n.d.: No disponible.

1: Se refiere al número de instituciones sin contar los planteles.

2: Incluye normal de especialización.

a: No se presenta información debido a que se está conformando la estadística del servicio de Educación Normal de Licenciatura, que tiene como antecedente el bachillerato pedagógico.

b: La u.a.m. inició sus actividades en el ciclo escolar 1974-1975, debido a lo cual no se presenta información.

---

(11) DE LA MADRID H., Miguel., Cuarto Informe de Gobierno, "Anexo Estadístico", México, 1986; Y SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA., Estadística Básica del Sistema Educativo Nacional. Inicio de Cursos 1985-1986., México, 1986.

Maestros, instituciones y planteles en el nivel superior. El nivel de educación superior contó con un total de 98, 601 maestros en el ciclo 1985-1986, que impartían cátedra en 444 instituciones. Estas dispusieron de 1,347 planteles en todo el país.

Estableciendo una comparación a nivel de entidades, la planta docente más elevada correspondió al Distrito Federal, la cual significó el 37.5% del total nacional. En segundo lugar se encontró el Estado de México con el 9.5% y el tercer sitio lo ocupó Veracruz con el 7.1%.

En el Distrito Federal se encontró el mayor número de planteles (216), le siguen en importancia Nuevo León (105) y Veracruz con (89). Contrariamente, Quintana Roo sólo dispone de 2. (12)

EDUCACION SUPERIOR<sup>1</sup> : MAESTROS, INSTITUCIONES Y PLANTELES  
POR ENTIDAD FEDERATIVA, 1985-1986.

---

MAESTROS	INSTITUCIONES	PLANTELES
98,601	444 Aprox.	1,347

---

1: Comprende Normal Superior, Universidades y Tecnológicos.

---

(12) SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA., Estadística Básica del Sistema Educativo Nacional, Inicio de Cursos 1985-1986., México  
1986.

1.4.3.- DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTO.-

Hasta hoy el concepto de educación superior se concentra en el nivel de bachillerato con más de las tres cuartas partes de la población de educandos en este sistema. Se tienen registrados 162, 125 alumnos en este nivel que comparado con los del sistema escolarizado representa sólo el 10.5%.

En el nivel Superior que es el que nos interesa, la comparación es más drástica, existen solamente 30,049 alumnos en el sistema de universidad abierto, mientras que en el escolarizado 1,072,764, esto es el 2.8%. (Aunque más adelante se tratará el tema con determinimiento, se puede anticipar que el sistema abierto de la Universidad Panamericana, cuenta con aproximadamente 200 alumnos, que no son ni el 1% del mercado).

POBLACION ATENDIDA EN SISTEMAS ABIERTO Y SEMIESCOLARIZADOS POR CICLO EDUCATIVO, MODALIDAD E INSTITUCION

1986-1987.

---

<u>Ciclo Educativo, modalidad e institución</u>	<u>Población atendida</u>	<u>%</u>
BACHILLERATO		
S.E.P.		
Preparatoria Abierta	134,000	
Bachillerato tecnológico, área industrial	1,720	
SUBTOTAL	135,720	
Colegio de Bachilleres	26,405	
TOTAL	162,125	77%



---

<u>Ciclo educativo, modalidad e institución</u>	<u>Población atendida</u>	<u>%T</u>
---	---------------------------	-----------

EDUCACION PROFESIONAL MEDIA

S.E.P.

Instituto Politécnico Nacional	131	
Educación Profesional Media, área industrial	13,976	
Educación Profesional Media, área agropecuaria	4,411	
U.N.A.M.	308	

TOTAL	18,826	9%
-------	--------	----

EDUCACION SUPERIOR

S.E.P.

Instituto Politécnico Nacional	259	
Educación Superior Tecnológica, área industrial	3,810	
Educación Superior Tecnológica, área agropecuaria	2,345	

SUBTOTAL	6,414	
----------	-------	--

U.N.A.M.	3,013	
----------	-------	--

Universidad Pedagógica Nacional	20,622	
---------------------------------	--------	--

TOTAL	30,049	14%
-------	--------	-----

T O T A L:	211,000	100%
------------	---------	------

---

1: Incluye 164 alumnos de posgrado en veterinaria

Fuente: SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA., Informe de Labores  
1986-1987 México., 1987.,

CAPITULO II

UNIVERSIDAD ABIERTA EN INGLATERRA (Open University)

II.1.- Antecedentes de la Aparición de los Sistemas de Universidad Abierta.

Son dos los factores que se pueden reconocer como antecedentes inmediatos en la aparición de los Sistemas de Universidad Abierta: uno de los factores que ha influido en su aparición es de carácter ideológico: los principios de "democratización de la enseñanza y justicia social fuente a las desigualdades educativas, que han establecido las naciones para solucionar la demanda educativa por la explosión demográfica desde hace muchos años y la expansión de la educación básica, han sido usados en el establecimiento de los Sistemas Abiertos de Enseñanza". (13)

La solución de atención escolar a mayores sectores de la población implementadas por las universidades, "han producido resultados que o perpetúan la desigualdad o concentran los beneficios en un sólo sector de la población" (14) con notorio detrimento de la calidad de la enseñanza.

Entre los documentos claves publicados por la Unesco, para dar mayor cobertura en extensión y calidad a los programas educativos, pa

---

(13) PALLAN, Figueroa Carlos., Bases para la Administración de la Educación Superior en América Latina: El caso de México., Libros de México., 1970., p. 60

(14) HALSEY A.H.? "La educación y las transformaciones sociales" en El Devenir de la Educación., p. 79.

ra luchar contra la marginación social y la dependencia económica encontramos "La crisis mundial de la Educación" (15) en 1968 y "Aprenda a ser", en 1972 (16). Ambos documentos conocidos en los medios educativos.

El factor ideológico está presente en todas las manifestaciones de la planificación educativa en la actualidad y sobre todo en aquéllas que se refieren a "sacar a la escuela de las cuatro paredes" y a la educación permanente. Pero en su implementación aparecen matices de énfasis, ya sea en el sentido social que han de cumplir los programas propuestos, o en el aspecto financiero, sobre los costos menores que se logran al atender a mayor número de estudiantes con una misma inversión.

Los argumentos de énfasis social en el caso de la Universidad Panamericana giran creo yo alrededor de la idea que Darcy Ribeiro llama "el desafío para lograr la mayor eficacia en el cumplimiento de los requisitos sociales de formación del mayor número y la más amplia variedad de profesionales a nivel superior" (17).

En el aspecto financiero, los argumentos sobre la modalidad del sistema abierto, se asocian a las consideraciones de volumen de la población atendida en relación al presupuesto anual, en contraste con el tamaño de las universidades convencionales, y de los cos-

- ( 15) COOMBS, Phillip., La crisis mundial de la educación. Barcelona. Edit. Península., 1973.
- ( 16) FAURE, Edgar., Aprender a Ser., Madrid. (versión castellana) Alianza/UNESCO., 1974., 383 p.
- ( 17) RIBEIRO, Darcy., La Universidad Latinoamericana y el desarrollo social. Caracas., 1969., 187 p.

tos crecientes por estudiante que elevan notablemente el gasto público. En efecto, los sistemas abiertos no requieren de los edificios e instalaciones del sistema convencional; los costos de los programas de estudio no se incrementan al aumentar el número de estudiantes, y, el costo de impresión y reproducción de los materiales escritos y de correspondencia tienen un valor unitario menor en la medida en que es mayor el número de ejemplares que se producen (18).

Por otra parte el número de docentes no aumenta en la misma proporción que el número de estudiantes y las tareas que realizan en el sistema abierto, permiten que sus capacidades sean mejor aprovechadas en la investigación educativa, en la producción y elaboración de textos y materiales, en el desempeño de su papel de "promotores de la adquisición de los conocimientos, enseñando a los estudiantes a adquirir y utilizar los elementos que requieren para su formación científica y técnica, que posteriormente aplicarán en su práctica profesional" (19).

El otro factor es el tecnológico, representado por el auge de la utilización de los medios de comunicación de masas en la educación desde hace 30 años específicamente en programas de alfabetiza-

---

(18) DOCUMENTO: "Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Economía de la UNAM" presentado a la Comisión Académica en Junio 19 de 1978. p. 21-24.

(19) Ponencia Titulada: "La Universidad Abierta Problemas y Perspectivas para la enseñanza de la Economía y sus posibilidades de extensión universitaria", presentada por el profesor Alfonso Anaya Díaz en la VII Conferencia de Escuelas, Facultades e Institutos de Economía, en Septiembre de 1978.

ción y en campañas de información educativa y sanitaria. La UNESCO dió a conocer en 1967 un informe titulado "Los nuevos medios: Memo a quienes planean la educación" (20). En el que refiere que 15 países incluyendo a los Estados Unidos, estaban utilizando la radio y la televisión para actividades educativas.

Entre otros países, utilizaban la radio: La India, Argelia, Honduras y Australia.

Utilizaban la Televisión: Samos, Nigeria, Italia, Perú, Estados Unidos, Japón, Níger y Colombia.

Además de todos estos países, se conoce la existencia de programas con características similares en los siguientes países: En México para la capacitación de maestros, en los años cuarenta, y la Telesecundaria desde 1967; en El Salvador y Venezuela.

Muchas de las experiencias de carácter no-formal, cuya evaluación aparece consignada en diferentes trabajos que cita Henry T. Ingle en su informe "Medios de Comunicación, Tecnología: una mirada a su papel en los programas de educación no-formal" (21) han iniciado expectativas para el empleo de la comunicación de masas en programas de educación en otros niveles y han influido en su utilización en el nivel universitario.

---

(20) SCHRAMM, Wibor., P. Coombs., F. Kahnert and J. Lyle., The New Media: Memo to educational planners. Paris. UNESCO, 1967 p. 25

(21) Publicado por el Centro de Estudios Educativos en el suplemento de la Revista No. 4, de 1977.

En el nivel universitario son relevantes las experiencias de su empleo en 1980 con el fin de preparar alumnos egresados del nivel medio para su ingreso a la Universidad; en Canadá para atender a la población dispersa en la región de Terranova, que se iniciaron también en 1960, seguidos por otras iniciativas en Ontario y Quebec, y los programas universitarios vinculados con la producción en la URSS a mediados de los años setenta y que actualmente se están expandiendo a las carreras de Humanidades.

Las experiencias mencionadas a nivel universitario, aprovecharon los medios de comunicación para programas específicos, pero no llegaron a constituir oficialmente o institucionalmente una universidad abierta.

## II.2.- Características de la Universidad Abierta de Inglaterra (Open University).

Gran Bretaña e Irlanda del Norte crearon la Universidad Abierta conocida en todo el Mundo por su nombre institucional Open University, teniendo como su sede central Inglaterra, en Milton Keynes.

La Open University es el primer proyecto y realización formal institucional que surge dentro de la educación superior, para impartir estudios abiertos; esto la convierte desde su aparición en sujeto de observaciones, experimentaciones, análisis y críticas por parte de muchos países que intentan solucionar sus crisis de educación universitaria y que encuentran en esta experiencia elementos adaptables y transferibles a sus propias realidades nacionales.

Ningún proyecto actual que tenga relación con sistemas abiertos omite una referencia a la Open University en la formulación de su propio diseño, ya sea para realizar esquema de procedimientos o bien para caracterizar las diferencias básicas en relación a ese Modelo.

La OPEN UNIVERSITY, por no ser un anexo de otra universidad, es una institución específica, autónoma y exclusiva para suministrar estudios universitarios abiertos.

#### II.2.1.- ORIGENES DE SU FUNDACION.-

La OPEN UNIVERSITY se debe a una iniciativa de carácter político; no fué un plan concebido como producto de una investigación en el campo de la educación o de un planteamiento de los educadores, sino de la propuesta de un político, en un momento político, que originó una planeación que la sostuvo y la puso en marcha. "LA OPEN UNIVERSITY ha nacido de ciertas convicciones personales". (22)

Los documentos de la OPEN UNIVERSITY (23) indican como su fuente originaria la campaña electoral del ministro Harold Wilson en 1963.

- 
- (22) MACKENZIE., POSTAGATE Y SCUPHAM. Estudios Abiertos., Paris/UNESCO 1977 pp. 363-364.
- (23) FOLLETO: An Introduction to Open University., 1978. Aparece bajo el subtítulo de "Historia". Breve reseña de lo ocurrido de 1963 a 1971, antes de iniciarse los cursos.

Este político, comprometido en una plataforma electoral de reforma social y tecnológica, aprovechó la circunstancia de la lucha por la expansión de la enseñanza superior y la educación de adultos en la Gran Bretaña, según lo informa el reporte Robbins publicado en el mismo año (24). Para entonces se habían logrado algunos éxitos, en este sentido: la creación de 15 universidades, ocho de las cuales eran colegios de tecnología avanzada; se estaba preparando un proyecto de ley sobre adiestramiento industrial, se iniciaba la ampliación de educación de adultos no vocacional; la BBC y la Radio Independiente ampliaban su cobertura nacional mediante la difusión de clases para adultos, como resultante de las experiencias acumuladas y del auge logrado en los años cincuentas. Es decir, el terreno estaba abonado por tales pronunciamientos (25), pero no era mayor el entusiasmo entre los educadores, ajenos a esta necesidad.

Wilson, debido al auge del empleo de los medios de comunicación de masas en la educación de adultos, prometió esta universidad como una "Universidad del Aire", título que sugería una imagen equivocada, por lo que debió ser redefinida para superar las controversias que surgieron respecto de la sobreestimación de la eficacia de los medios de comunicación de masas en el logro de aprendizajes.

---

(24) FOLLETO: Experiencias Extranjeras., publicado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED., pp. 26-46.

(25) CFR. PEN UNIVERSITY., An Introduction to Open University., p. 6.



En 1964, siendo Harold Wilson, Primer Ministro, empezó a implementar su oferta electoral de la creación de este tipo de universidad. Fundó un comité asesor del proyecto "Universidad del Aire" con el fin de que elaborase un informe, designado a Jennie Lee en - cargada de Asuntos Culturales del Ministerio de Educación y Ciencias, como responsable del comité. Este informe fué presentado en 1965 y conocido como el "LIBRO BLANCO", contiene un estudio sociológico (26) que categoriza la existencia de necesidades para la creación de la Universidad en cuestión. Este procedimiento siguió un camino inverso al que comunmente se sigue para la formulación de un proyecto; Primero la toma de una decisión; segundo, la indagación de las necesidades para sustentar a la decisión.

El "LIBRO BLANCO" justificó la atención a la demanda de educación superior, pero no estableció que ésta se ligara fundamentalmente al empleo de la radio y de la televisión, por lo que propuso que fuera cambiado el nombre de "Universidad del Aire" por "Universidad Abierta". Propuso también la constitución de un Comité Planificador que se ocupase del diseño del sistema. Ambas proposiciones fueron aceptadas, creándose el Comité Planificador en 1967.

Las necesidades educativas planteadas por el Comité Asesor y redefinidas más tarde por el Comité Planificador en el diseño del sistema, fueron consideradas en tres áreas:

---

(26) Informe de la Comisión Planificadora, en UNED., Experiencias Extranjeras, p. 30.

1 Necesidades institucionales.

2 Necesidades sociopolíticas.

3 Necesidades individuales.

#### 1 NECESIDADES EDUCATIVO-INSTITUCIONALES.

Las necesidades de la institución educativa se pueden considerar como verdaderas fallas en la concepción y administración del proceso enseñanza-aprendizaje. Dicho proceso debe ser reentendido y rejuvenecido para atender a las necesidades individuales y no sólo a las de carácter formal institucional, haciendo énfasis en el aprendizaje, más que en la enseñanza y pensar más en el desarrollo de los estudiantes. En resumen es necesario que la institución se aboque a un verdadero esfuerzo por comprender el aprendizaje como un proceso de múltiples medios y muchas facetas, concepción que sustituye a la tradicional de la relación lineal maestro-alumno.

Puede observarse que se plantea un cuestionamiento de los procedimientos administrativo-didácticos de la institución universitaria, haciéndolos responsables de inhibiciones y frustraciones que contribuyen a alejar de las aulas a personas capacitadas para seguir estudios, con el consecuente desaprovechamiento social de talentos.

#### 2 NECESIDADES SOCIOPOLÍTICAS.

El informe planteó una eficiencia social e industrial que garantizara una conducción humana imaginativa y eficaz, teniendo como

fines la administración pública, la preservación del medio ambiente, la planeación de servicios sociales y la educación. Entendiendo que la eficacia social depende en gran medida de la eficacia industrial y éstas de la educación, la cual extiende y desarrolla la preparación científica, tecnológica y la social, lo que permite una preparación profesional de primera calidad, como lo requieren la industria moderna y la opinión pública bien formada. (27)

### 3 NECESIDADES INDIVIDUALES:

Dentro de las necesidades individuales para el acceso a la educación se pusieron de manifiesto: primero, el número de personas que habiendo terminado la educación secundaria accedían a cualquier tipo de estudios superiores a tiempo completo, representaba sólo el 4.5% del total de egresados del nivel secundario y el 8% si se incluía a los que habían recibido preparación para el magisterio. Estas cifras se calificaron de bajas en comparación a las de la mayoría de los países de Europa y de muy bajas a las relacionadas con Estados Unidos y Japón en las que eran muy elevadas. (28)

Segundo, dentro de esta pequeña cifra, se observaba una incidencia tres veces mayor de hombres que de mujeres, no encontrándose una justificación de este desbalance en el tipo de estudios.

Tercero, la población proveniente de la clase trabajadora no había aumentado en la proporción que se habría esperado con respec-

---

(27) Cfr. GRATTAN, Donald., Contralor de Radiodifusión Educativa de la BBC, En Marzo de 1972 cuando dicta una conferencia en Bruselas. Esta conferencia aparece en la colección Deslinde UNAM No. 36.

(28) Cfr. FERGUSON, John., The Open University from Within., p. 12.

to a la generación anterior, tomando en cuenta los avances y expansión de la educación secundaria. Cuarto, se detectó en la población que había terminado la secundaria un incremento de preferencias por estudios que se hacen mediante métodos no convencionales de enseñanza. Se manifestó la importancia de atender a la demanda de formación universitaria presentada por personas mayores de 40 a 45 años que no tuvieron oportunidad de realizar la segunda enseñanza (pues en 1944 no era obligatoria) y para quienes el sistema actual no abre oportunidad; los jóvenes que no ingresaron a la Universidad y decidieron trabajar y a aquéllos que no pudieron terminar sus estudios universitarios por diversas razones.

Consecuente con este planteamiento. Años después de acuerdo a este planteamiento, Lord Crowther, Primer Canciller de la OPEN UNIVERSITY, en el discurso de su inauguración expresó: "El sistema actual, a pesar de toda su extensión, pasa por alto y deja al margen un gran cúmulo de talento y potencial humano; gran cantidad de hombres y mujeres se quedan atrás por fallas del sistema, por desventajas de su medio ambiente, por errores propios o por pura mala suerte. Ha de brindárseles una nueva oportunidad".

Estas necesidades podían ser reconocidas en cualquier nivel educativo, pero al iniciarse su indagación había ya un presupuesto y un marco político. Se indagó para justificar una Universidad y para satisfacer una expectativa social que había sido creada y, por tanto, las simpatías hacia un proyecto de estudios abiertos se ubi-

caron en el nivel superior. Se estimó que una escuela de enseñanza abierta para adultos no habría sobrevivido a los primeros momentos de euforia administrativa. La justificación era política y no educativa: así lo recomendó el Comité Asesor y lo confirmó después el Comité Planificador, en un juicio esencialmente político.

En 1966 se publicó el Libro Blanco y en 1967 se constituyó el Comité Planificador presidido por Sir Peter Venables, Vicepresidente de la Universidad de Aston Birmingham. A este Comité se le dió la tarea de preparar un plan para el establecimiento de la Universidad Abierta y de redactar los Estatutos. Dicho organismo estaba compuesto por varios Vicecancilleres de otras universidades y por otros especialistas en educación de adultos. Para dar operatividad a sus deliberaciones, el Comité se subdividió en tres grupos de trabajo: el de métodos y procedimientos, el de estudiantes y currículum y el de constitución y organización. Se realizaron diez reuniones plenarias y cuarenta y una sesiones de grupo a las cuales asistieron representantes de diversos organismos interesados en el problema educativo y también de varias instituciones públicas. (29)

En 1969 se publicó el informe preparado por el Comité Planificador con el título de "Universidad Abierta", siendo aceptado por el Ministerio de Educación y Ciencias.

En Junio del mismo año se otorgó la Cédula Real que instituyó la OPEN UNIVERSITY y se nombró canciller de la misma a Lord Crowther,

---

(29) UNED., Informe de la Comisión planificadora. Experiencias Extranjeras., p. 27.

ex-presidente del Consejo Central Consultivo para la Educación. Se ubicó la sede administrativa de la Universidad, como ya se mencionó en Milton Keynes, Buckinghamshire.

La OPEN UNIVERSITY abrió su matrícula en 1970 y recibió más de 40 000 solicitudes; de ésta se aceptaron provisionalmente 24 000 en enero de 1971 y quedaron finalmente matriculados 19 000 estudiantes en abril del mismo año, cuando formalmente se iniciaron los cursos.

Fundada en 1969 la OPEN UNIVERSITY apenas logró sobrevivir al cambio de gobierno de 1971. El nuevo gobierno se mantuvo escéptico respecto a esta Universidad y le concedió un período de tres años para justificar su existencia. Su único aval era el bajo costo de los estudios, calculado durante su planeación, según el cual, si solamente el 20% de los estudiantes inscritos en el primer año obtienen grado universitario, la inversión por graduado sería la mitad de lo gastado en las universidades convencionales. (30)

Esta determinación política fué superada, la cantidad de estudiantes inscritos en esta nueva institución fué el doble de la cifra de estudiantes de primer ingreso del total de universidades del país.

#### II.2.2. OBJETIVOS DEL SISTEMA.

- Contribuir al progreso y al desarrollo de una sociedad económica.

---

(30) "Universidad Abierta: el ejemplo Británico"., Documento 5 en Secretaría de Educación Pública S.E.P., La Universidad Abierta. Materiales para su estudio. II. 3.

- Lograr que todos los ciudadanos que demanden una educación Superior alcancen su realización personal, en una sociedad democrática incrementando la eficacia y productividad y de esta forma el desarrollo económico.
- Romper con las limitadas posibilidades de acceso a la educación dando mayores oportunidades a un número más elevado de ciudadanos.
- Permitir tareas educativas dirigidas a resolver las necesidades del pasado y prevenir que en el futuro se presente el problema de falta de educación Superior al darle a los muchos desde ahora la oportunidad de estudiar.
- Contribuir al perfeccionamiento o reentrenamiento profesional ofreciendo recursos en relación con diversas profesiones, que lleven a los estudiantes a la obtención confiable de títulos, certificados, diplomas.
- Utilizar los mejores medios y tecnologías para favorecer el ritmo de aprendizaje de los estudiantes.

CAPITULO III

III.- SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA.

III.1.- CONCEPTO DE UNIVERSIDAD ABIERTA COMO SISTEMA EDUCATIVO.-

El Sistema de Universidad Abierta desarrollado con gran éxito en muchos países, constituye una alentadora perspectiva para quienes desean cursar una carrera universitaria y que por diversos factores no pueden acudir al sistema tradicional.

El Plan Nacional de Educación define al Sistema de Universidad Abierta (SUA), de la siguiente manera:

"Sistema formal de instrucción, adiestramiento, capacitación y recapacitación que constituye un proceso de enseñanza-aprendizaje organizado de manera lógica, integrada debidamente planeada y sistematizada para lograr su coherencia por lo que, hace a fines y medios, conforme a los principios del conocimiento científico de educación, de la utilización de la tecnología educativa y de las materias de enseñanza, para prestar sus bienes y servicios a estudiantes de todas las edades, condiciones y grupos sociales, mediante planes y programas de estudio y materiales didácticos que comprenden objetivos precisos, medios y métodos de comunicación adecuados e instrumentos rigurosos de evaluación del conocimiento adquirido, así como, de los resultados y funcionamiento del propio sistema". (31)

---

(31) SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. Sistemas Abiertos de Educación. "Plan Nacional de Educación", Comisión 9-A. p. 55.



Este concepto muestra las ventajas que proporciona un Sistema Abierto de Educación como innovación para la utilización adecuada de estrategias para lograr eficazmente el proceso enseñanza-aprendizaje.

"Propicia la libertad, favorece la creatividad, personaliza la educación, enseña a pensar por sí mismo; hace que el conocimiento se adquiera con esfuerzo personal y no se reciba sólo pasivamente, favorece la inquietud y propicia la investigación científica; se adapta a la velocidad de cada persona, y no requiere que sea cronológicamente estable." (32)

El Sistema de Universidad Abierta, es de gran ayuda para resolver los problemas en cuanto al cupo de alumnos da una democratización real de las oportunidades de estudio, baja considerable de los recursos presupuestarios nacionales que requiere la educación superior, permite la innovación educativa y cubre áreas técnicas y profesionales.

### III.1.1.- CARACTERISTICAS.-

El Sistema de Universidad Abierta tiene como principal característica la autoeducación, esto es, el alumno estudia y trabaja de acuerdo a su propia capacidad y ritmo, investigando y tomando información de diversas fuente bibliográficas, instituciones, etc., que le permiten tomar ciertos criterios para su formación aclarándose

---

(32) RIOS, SIMON. Seminario Regional Sobre Universidad y Sociedad. Monterrey Nuevo León, 1979. p. 58.

dudas, profundizando en temas que le son de interés, fomentándose a sí mismos la idea de obtener cada vez más, conocimientos que le proporcionarán cultura y superación dentro de sus actividades profesionales.

Entre otras de las características contamos con que estos sistemas son menos estructurados que los tradicionales, ya que se elimina la asistencia a clases y a los horarios fijos.

El alumno asiste para presentar exámenes y/o pedir asesoría; los alumnos se convierten en guías de su propio estudio y aprendizaje propiciando un sano autodidactismo.

Hay una sistematización en el estudio, por medio de las herramientas y la tecnología que proporciona, utiliza como apoyo y completo a los medios de comunicación masiva tales como cine, radio, televisión, prensa, etc. (33).

El Sistema de Universidad Abierta necesita de los siguientes requisitos:

- Utilizar técnicas especializadas para el aprendizaje individualizado.
- Mayor número de recursos materiales y otro tipo de apoyos didácticos para cada área.
- Incorporar procesos de asesoría y tutoría, evaluación, orientación, etc.,
- Abrir caminos a la educación permanente.

---

(33) Cfr. Sistemas Abiertos de Educación en México; Sus características, algunos problemas y proposiciones. "Ponencia sustentada en la XXX Conferencia Internacional de Comunicación", 1980. págs. 8 y 9.

### III.1.2.- VENTAJAS.-

Dentro de las ventajas de los sistemas abiertos tenemos:

- Favorece el autodidactismo, personaliza la educación siendo el alumno un autodidácta para obtener diversos tipos de aprendizaje.
- Favorece la creatividad y la inquietud, propicia la investigación científica.
- Propicia la libertad dando la oportunidad de profundizar en el estudio de acuerdo a sus posibilidades y capacidades.
- Se adapta al ritmo y a la velocidad de aprendizaje de cada individuo.
- Descubren y adaptan nuevos medios y técnicas de estudio y enseñanza de acuerdo a las necesidades que van surgiendo para satisfacer a las personas que lo integran.

"La Universidad Abierta es superada e indispensable proyección, de alcance territorial y de justicia educativa de la universidad tradicional, arraigada y enclaustrada dentro de una sociedad y cuyo estático atesoramiento de conocimientos y técnicas en la mayoría de los casos, van a la zaga en relación con el rápido evolucionar de la vida industrial, económica y social de nuestros días." (34)

---

(34) LOPEZ VAZQUEZ, Juvencio. Tomas y Sugerecias Pedagógicas. p. 21

Para aprovechar estas ventajas el alumno que ingresa a este tipo de sistemas debe ser realmente consciente de la importancia de su constancia y esfuerzo para que se le facilite el estudio, teniendo gran disciplina en el cumplimiento y puntualidad en las asesorías ya que de lo contrario éstas podrían ser las desventajas del sistema y por consiguiente su deserción.

Pero una vez integrado verdaderamente el alumno, éste irá viendo su progreso educativo no sólo en su formación académica e intelectual sino en su formación personal interna por los cambios de conducta que este proceso de aprendizaje le va marcando poco a poco hasta formarse él mismo distintos criterios y concepciones de la vida.

### III.1.3.- DESVENTAJAS.

- Dentro de las desventajas de los Sistemas de Universidad Abiertos tenemos:
- Hay un inconveniente dentro de los sistemas de Universidad Abierta, no ofrecer al individuo la oportunidad de enriquecimiento social que significa el convivir con personas de intereses comunes.
- Para algunos alumnos les es muy difícil estudiar por su cuenta en forma individual y no contar con la apreciación de otros compañeros para reafirmar su estudio.

Esto le impide en gran medida continuar con sus materias y en ciertos casos los lleva a la deserción de los mismos por este Sistema.

La asesoría periódica más no diaria les resulta también difícil de manejar ya que la costumbre del Sistema tradicional en donde asistían diariamente a clases con un horario de asistencia de alrededor de 4 hrs., se ve de pronto irrumpida con otro tipo de estructura en horarios y asistencia.

La Duración de las diferentes carreras que pueden cursarse por Sistema Abierto puede extenderse al mínimo requerido ya que por llevar el alumno su propio ritmo puede tardarse mucho más tiempo en terminarla, lo que produce desinterés y desmotivación en los estudiantes y en algunas ocasiones deserción.

Cabe señalar que dentro de los Sistemas Abiertos no hay cierta homogeneidad en los alumnos, ni en edad ni en profesiones u ocupaciones lo que dificulta a los asesores en el momento de su sesión con el alumno la orientación y conducción del Estudio.

La institución que opera con este tipo de sistema tiene que personalizar el servicio con los alumnos tanto académico como administrativamente, lo que complica su control y funciones con mayor esfuerzo.

Cuando un Sistema Abierto no esta incorporado a alguna Institución Oficial, produce en los alumnos nuevos cierta represión por ingresar.

### III.2.- EL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA EN MEXICO.-

La magnitud del problema de educación superior en México expuesta en el capítulo I, muestra el potencial de aceptación y cabida que un Sistema de Universidad Abierta (SUA) tiene y puede tener en nuestro país, en instituciones públicas y privadas.

#### III.2.1. BREVE EVOLUCION HISTORICA DE LOS SISTEMAS DE UNIVERSIDAD ABIERTA EN MEXICO.

El desarrollo de los sistemas abiertos en México se debe a tres hechos fundamentales:

- El reconocimiento de que el autodidactismo es una forma de aprendizaje.
- La imposibilidad de satisfacer en su totalidad la demanda educativa mediante la modalidad escolarizada.
- La posibilidad de utilizar el sistema abierto en la actualización y superación profesionales.

México es un país en proceso de desarrollo; y para enfrentar el problema educativo ofrece diversas posibilidades formativas apoyando, acrecentando y contribuyendo al desarrollo nacional.

Como respuesta a ésto surgen los Sistemas de Universidad Abierta.

En la Ley Orgánica de Instrucción Pública en el Distrito Federal, establecida en 1967 por Benito Juárez (35), encontramos la primera medida en lo que se refiere a educación abierta, mediante un exámen general con el cual se podía acreditar el nivel secundario o licenciatura.

Sin embargo, nunca tuvo mayor impulso y los alumnos inscritos en este sistema fueron pocos y esporádicos, cabe aclarar que en dicho período se suscitaron múltiples guerras y conflictos sociales que interactuaban en forma negativa a la promoción de la educación superior tanto presencial como del sistema de universidad abierta, adicionalmente no existía presión demográfica; no es sino en 1971 con la creación del CEMPAE por decreto presidencial que este tipo de sistema empieza a tener mayor importancia, sus objetivos eran: apoyar, coordinar, planear y controlar la educación extraescolar; conducir a experimentos e investigaciones en nuestro país; dar asesorías a otras organizaciones con objetivos similares.

Asimismo, la expedición de la Ley Federal de Educación (1973) que creó el Sistema Federal de Certificación de Conocimientos y la Ley Nacional de Educación para Adultos (1976) colabora a su promoción.

Paralelamente se crea el Consejo Coordinador de Sistemas Abier

---

(35) Cfr. SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. Plan Nacional de Educación. Vol. III. 1977. p. 55.

tos en 1970, el cual promueve, organiza, asesora y evalúa los Sistemas Abiertos de Enseñanza en México.

También en 1973 surge la preparatoria abierta en Monterrey, Nuevo León.

Dentro de los Sistemas Abiertos en México encontramos:

- Primaria intensiva para adultos (SEP).
- Secundaria abierta en 1973, por decreto presidencial (SEP).
- Preparatoria abierta de la Universidad Nacional Autónoma de Nuevo León.
- Los sistemas abiertos de educación del CEMPAE.
- Sistema Tecnológico abierto de Morelia.
- Los Sistemas de Educación a Distancia.
- Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- Creación del Consejo de Sistemas Abiertos en 1978.
- Actualmente se han ido creando dentro de algunas Universidades este tipo de sistema, como la Universidad Panamericana, pionera entre las universidades privadas con este sistema.

Los Sistemas de Universidad Abierta en los diversos institutos del país se han impulsado por la necesidad de atender en materia de educación a toda la población que requiera de la misma.



La Gaceta Universitaria, Órgano informativo de la Universidad Nacional Autónoma de México, publica en 1972 la decisión de crear el Sistema de Universidad Abierta y sus estatutos; con el propósito fundamental de llevar la educación media y superior a mayor número de personas, con métodos específicos para alcanzar un alto nivel de enseñanza.

Dentro de las Universidades mexicanas que han adoptado este sistema se encuentran:

- Universidad Nacional Autónoma de México
- Universidad Iberoamericana
- Instituto Politécnico Nacional
- Escuela Bancaria y Comercial
- Universidad Mexicana del Noroeste

Universidades Autónomas de Nuevo León, Coahuila y Puebla

- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Instituto Tecnológico Regional de San Luis Potosí
- Universidad Panamericana

Se puede decir que el Sistema de Universidad Abierta también ha alcanzado gran importancia en todos los países del mundo, ya que

su metodología, criterios, políticas, normas y reglas ofrecen mayor flexibilidad e infinidad de posibilidades para que el ser humano progrese obteniendo un nivel académico adecuado y de acuerdo a sus posibilidades, siendo la educación de vital importancia para una evolución personal y social.

III.2.2.- ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA EN CUATRO INSTITUCIONES DE ENSEÑANZA ABIERTA.

III.2.2.1.- Sistema Universidad Abierta (S.U.A.)  
Universidad Nacional Autónoma de México.

Cobertura: Local, Divisiones del S.U.A. en las Escuelas y Facultades de la UNAM.

Características del Sistema:

Fecha de iniciación: 1973

Fundamento Legal: El Sistema de Universidad Abierta posee un estatuto propio que lo rige, aprobado por el Consejo Universitario en 1972.

La finalidad por la cual se crea el SUA en la UNAM es la de proporcionar a mayor número de personas tener acceso a la educación superior y como una acción de reforma académica mediante formas que aseguren un alto nivel de educación.

Los objetivos que se plantean son:

- Extender la educación a diferentes sectores de la población.

- Establecer métodos teórico-prácticos en la transmisión de conocimientos y evaluación del mismo.
- Colaborar en la solución de explosión demográfica estudiantil.
- Utilizar e incrementar en el estudiante su capacidad de autoaprendizaje y autoformación.
- Proporcionar al alumno modalidades de trabajo con carácter individual en cuanto al tiempo y capacidad de aprendizaje.
- Utilizar en forma masiva todas las técnicas y recursos modernos de enseñanza.

Estructura Académica:

- El Sistema de Universidad Abierta, es un sistema optativo para las facultades y escuelas de la UNAM.
- Otorga créditos, certificados, títulos y grados a nivel correspondiente, con validez oficial.
- Es una nueva modalidad para la capacitación, reforzamiento académico.
- Aumenta la retención de la población estudiantil.

Materiales: Contienen los siguientes elementos.-

- Guía de trabajo para el alumno

- Material escrito
- Cuestionarios de autoevaluación
- Sistema de evaluación

El Sistema de Universidad Abierta pone especial atención en la elaboración de los materiales educativos, que constituyen uno de los ejes sobre el que se apoya la operación eficiente de cualquier sistema abierto.

**Asesorías:**

- Profesores capacitados mediante cursos y seminarios en función de las necesidades del área y dependencias en cuestión.

**Perfil de estudiantes:**

- Mayores de 23 años
- Trabaja y estudia

**Estructura administrativa:**

- Supervisar, dirigir, atender y evaluar todas las actividades de la coordinación.
- Establecer la intercomunicación entre las propias unidades administrativas y el coordinador.

Evaluación:

- Con respecto a la operación del sistema y material educativo.

(36)

III.2.2.2.- SISTEMA TECNOLÓGICO ABIERTO  
DIRECCIÓN GENERAL DE INSTITUTOS TECNOLÓGICOS.

Cobertura: Nacional

Características del Sistema:

Fecha de iniciación: La modalidad abierta se inicia a nivel experimental en 1974 y formalmente viene operando a partir de 1978.

Fundamento Legal: Cuentan con reglamento propio. Dependen de la división de tecnológico abierto, Dirección General de Institutos Tecnológicos de la Sub-secretaría de Educación e Investigación Tecnológicas.

Este sistema de oportunidad de formación profesional a la clase trabajadora: obreros y trabajadores que no pueden asistir regularmente a instituciones educativas.

Los Objetivos que se plantean:

- Aumentar las posibilidades de trabajo y progreso general de los sistemas marginados.

---

(36) Cfr. ASOCIACION NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR., "La Educación Superior en México"., REVISTA DE LA EDUCACION SUPERIOR., (Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior)., Vol. VIII., No. 1 (29) Enero-Marzo 1979. p. 21.

- Estrechar vñculos entre la clase trabajadora y las instituciones educativas.
- Dar oportunidad a los obreros de obtener título profesional en los niveles medio superior y superior.
- Contribuir al progreso del país.

#### Estructura académica:

El Sistema Tecnológico Abierto, es una modalidad educativa que posibilita la formación profesional de los trabajadores.

Sus planes y programas son los mismos al escolarizado. Para su acreditación y certificación se exige al estudiante la aprobación de todas las unidades del programa de estudio; con estructura especial para autodidactas, tales como: el uso de técnicas motivacionales y los audiovisuales.

#### Asesoría:

Unidad básica de relación entre los alumnos e institución, hay asesoría individual y grupal.

#### Funciones:

Consultoría

Retroalimentación

Orientación Psicopedagógica

Orientación Administrativa

Asesores: En cuanto a su preparación se les imparten cursos sobre:

- Desarrollo y filosofía de la modalidad abierta.
- Problemática de los sistemas abiertos.

- Educación de Adultos.
- Situación educativa en México.
- Técnicas y dinámicas grupales, etc.

**Perfil del Estudiante:**

Sexo: Masculino

Edad: 20 a 24 años

Años sin estudiar: 1 a 2 años

Dependientes: Uno ó más

Estado civil: casado

**Estructura Administrativa:**

El Sistema Tecnológico Abierto, se conforma por una Coordinación Nacional de Tecnológico Abierto encargada de los aspectos operativos y administrativos; y de una Coordinación Nacional de Elaboración y Revisión de Programas responsable de los materiales didácticos.

**Evaluación:**

- Los asesores informan sobre los textos usados y el avance regular de sus asesorías.
- Anualmente se computarizan los índices de aprovechamiento, reproducción y frecuencia de la asesoría por asignatura. (37)

---

(37) Cfr. Informe de Ed. Sup. Universidad Nacional Autónoma de México.

III.2.2.3.- SISTEMA ABIERTO DE ENSEÑANZA ( S A E )  
INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL  
División de Actualización Profesional y Capacitación pa  
ra la Docencia.

Cobertura: Nacional

Características del Sistema:

- Fecha de iniciación: Octubre de 1974.
- Fundamento Legal: Organismo desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública. Reglamento propio que lo norma.

Los principios de los cuales el SAE se fundamenta son:

- Formar para ser.
- Democratizar la enseñanza, a través de un proceso flexible que permite al participante avanzar a su propia velocidad de aprendizaje y a sus posibilidades de tiempo.
- Capacitar para el trabajo.
- Optimizar los recursos materiales y humanos de la institución.
- Contribuir a la difusión de conocimientos científicos y culturales para elevar el nivel educativo.

Estructura Académica:

El Sistema Abierto de Enseñanza es una forma de estudio independiente que permite al participante organizar sus actividades cu-



ricularlos de acuerdo a sus capacidades, intereses y tiempo disponible, eligiendo sus propios horarios.

**Materiales:**

- Textos de autoinstrucción integrados por guías.
- Fascículos y documentos básicos y complementarios.

**Asesoría:** Constituye el enlace entre el estudiante y los planes de estudio.

Se realiza a través de:

- Elaboración de la ficha individual, y orientación de carga académica.
- Reporte de la carga académica asignada a cada estudiante.
- Registro de avance académico.
- Acreditaciones y Certificaciones.
- Tiempo empleado para cubrir cada asignatura.

**Asesor:** Su función principal es dirigir y orientar el aprendizaje del estudiante a través de asesorías individuales o colectivas.

**Perfil del estudiante:**

Sexo: Masculino (80%)

Edad: 20 a 24 años

Estado civil: Soltero

**Estructura académica:**

Constituida por: La Dirección, cuyas funciones son ejecutadas por la división de Actualización y Capacitación para la Docencia, cuyo funcionamiento reside en los SAE-IPN de las escuelas y consta de dos áreas de operación: la administrativa y la técnica.

**Evaluación:**

Se mide a través de pruebas elaboradas que permiten determinar la calidad de lo aprendido por el alumno, en relación a los objetivos del plan de estudios.

III.2.2.4.- SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA ( SEAD )  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
Coordinación del Sistema de Educación a Distancia.

**Cobertura: Nacional**

**Características del Sistema:**

Fecha de iniciación: Agosto de 1979

Fundamento Legal: El acuerdo del Secretario de Educación Pública del 26 de Agosto de 1975, que creó los estudios de Licenciatura para el magisterio dependiente de la Secretaría de Educación Pública, a través de la Dirección General de Capacitación y Mejoramiento Profesional del Magisterio de manera semiabierto, constituye el antecedente del Sistema de Educación a Distancia.

El antecedente inmediato lo constituye el decreto presidencial del 25 de Agosto de 1978 que crea la Universidad Pedagógica Nacional, a la cual se incorporaron las licenciaturas mencionadas, a par

estudio y entrevistas individuales o colectivas, el teléfono y el correo también se utilizan como un medio adecuado para este tipo de sistema.

**Acreditación y Certificación:** Los estudios tienen reconocimiento y validez oficial.

**Perfil del estudiante:**

Casi todos son maestros normalistas.

**Estructura académica:**

Se organiza apoyándose en la estructura de la Universidad para lograr así los objetivos institucionales. Contempla una coordinación General dependiente de la Secretaría Académica, apoyada a su vez en que actividades por otras coordinaciones con funciones específicas en áreas determinadas del Sistema de Educación a Distancia.

**Evaluación:**

Debido a su poca antigüedad, no se ha terminado una evaluación general del sistema, pues se perfeccionan continuamente aspectos que presentan deficiencias.

Estas cuatro Instituciones nos demuestran las distintas estructuras académicas y administrativas de los sistemas abiertos, obteniendo una visión clara de los objetivos que este tipo de sistema pretende alcanzar, de los medios y las formas en lo que se basa para cubrir a un mayor número de personas que por causas diversas no pueden asistir al sistema escolarizado, dando mayor oportunidad de progreso académico y profesional con el fin de que la educación se extienda en todos los niveles educativos y a diversas zonas geográficas.

No hay que perder de vista que además de dar otra visión al proceso educativo, los sistemas abiertos han alcanzado gran importancia en el aspecto social y económico de los diversos países que lo llevan acabo.

En el siguiente inciso, se hablará sobre el impacto social que estos sistemas han alcanzado para el desarrollo individual y social de nuestro país. (38)

### III.3.- IMPACTO SOCIAL DE LOS SISTEMAS DE UNIVERSIDAD ABIERTA.

Una vez expuestas algunas causas que provocaron la creación del Sistema de Universidad Abierta, veremos el impacto social que éstos han tenido como factor de desarrollo en México actualmente.

Las tendencias actuales de la educación superior pueden concretarse en:

La solución al problema de masificación, mejorar calidad académica personalizada, orientar el estudio hacia áreas más especializadas para el desarrollo económico y social de cada comunidad.

Con ésto, la educación abierta supone una estrategia revolucionaria, opuesta en muchos aspectos a la escolarizada ayudando a resolver como anteriormente se mencionó el problema de la masificación y de la explosión demográfica, siendo asequible a todos los sectores de la población, cualquiera que sean sus circunstancias de

---

(38) Cfr. Informe de Educación Superior (UNAM)

edad, origen social, situación familiar, ocupación, localización de su residencia y métodos.

La apertura se refiere también a todos los métodos y estilos de aprendizaje, que permitan elevar efectivamente la adquisición de nuevos conocimientos o elevar el nivel cultural.

"La educación abierta debe serlo a los más variados tipos de estudios, que puedan ser necesarios para el desarrollo humano, tanto intelectual y profesional como económico y social, por lo que es necesario conocer la clientela a la que se dirige para adecuar los problemas de la situación presente, para saber que tipo de estudios son más necesarios en un momento dado de una situación concreta, probar experiencias ajenas, fruto de la comunicación social y académica para adaptarlas convenientemente a una sociedad o cultura determinadas". (39)

- 1.- La educación abierta, después de sus inciertos comienzos y su asentamiento definitivo, ha llegado a una madurez que parece crucial para su desarrollo futuro.
- 2.- La educación abierta necesita unir una serie de factores tales como: gran número de recursos económicos, mucha imaginación y dedicación de su personal directivo y un serio esfuerzo colectivo de todos los miembros de la propia institución.

---

(39) I SIMPOSIUM IBEROAMERICANO DE RECTORES DE UNIVERSIDADES ABIERTAS. Madrid del 5 al 10 de Octubre de 1980. (UNED) págs. 59-67.

- 3.- Investigación profunda en su planeación para conocer el punto de partida y el desarrollo de su proceso evolutivo hasta llegar a la realidad del presente.
- 4.- Establecer niveles progresivos de rendimiento de esta modalidad educativa para lograr un progreso efectivo hacia la igualdad social y el perfeccionamiento humano.

"En los próximos 10 ó 15 años habrá fuertes demandas para que las escuelas se planteen seriamente cuál es el método apropiado para cada tipo de alumno, es casi seguro también que veremos tremendas presiones, tanto por padres como de los alumnos para que la educación se centre en resultados determinados y la escuela se compromete a lograr una serie de objetivos para cada estudiante. La educación profesional de adultos se convertirá en un tercer nivel educativo además de los estudios de licenciatura y doctorado. Y, sobretudo la educación se convertirá en el punto central de atención para la inversión de capital y la creación de infraestructura en "La Sociedad del Saber". (40)

---

(40) DRUCKER F. Peter., "Impacto Social de la Educación", ISTMO, (Revista del Pensamiento Actual), No. 140., México, Mayo-Junio 1982., p. 57.

CAPITULO IV

IV.- PERSONALIDAD JURIDICA Y ACADEMICA DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA.

La Universidad Panamericana cuenta con una personalidad jurídica, académica y un ideal de formación integral, lo cual ha permitido dentro de las carreras que imparte lograr la participación de gran número de personas que quieren desarrollarse en diversas actividades y alcanzar su superación personal y profesional.

Cuenta también con instituciones afiliadas para iniciar y continuar sus estudios, actividades culturales e inclusive intercambios con otras Universidades extranjeras e intercambios bibliotecarios.

Es importante enfatizar que dentro de esas actividades que ofrece podemos ubicar el Sistema de Universidad Abierta como una alternativa más para incrementar el nivel académico y profesional de las personas a las que presta sus servicios.

Para ello se ha creado el Departamento de Estudios Libres para ubicar al Sistema de Universidad Abierta dentro de su organigrama general, describiendo los principios fundamentales y la metodología de este sistema en la Universidad Panamericana.

Cabe mencionar que actualmente el Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Panamericana se ha proyectado y relacionado con las mismas instituciones afiliadas con las que forma parte, al que con instituciones extranjeras tales como: Harvard, Navarra,

Piura (Perú) y Sabana (Colombia), con un intercambio cultural en la formación de planes y programas y acervo cultural.

En cuanto a las instituciones afiliadas a México están: El Instituto Cedros, El Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE), etc. Tienen como prestación para los profesores y empleados el estudiar una carrera a nivel licenciatura mediante un sistema de intercambio de becas, campo de trabajo para sus egresados en diseño y elaboración de programas, docencia y administrativo.

La Universidad Panamericana, pertenece a una Asociación Civil llamada Centros Culturales de México A.C., cuyo objetivo social es: Creación, desarrollo, sostenimiento y asesoramiento de centros educativos en todos los niveles académicos.

Universidad Panamericana es el nombre académico con el que funciona frente a la Secretaría de Educación Pública y la Universidad Nacional Autónoma de México.

En los acuerdos de reconocimiento de validez oficial de estudios y de incorporación que respectivamente tiene Centros Culturales de México A.C., como toda asociación civil es de su propia naturaleza no tener fines lucrativos, pero además se reinvierten todas las utilidades por disposición estatutaria en los mismos fines y propósitos de la asociación.

La asociación civil está fundada por un grupo de hombres de negocios que tuvieron la inquietud de invertir en alguna rama que fuera de notable beneficio social.



#### IV.1.- IDEARIO DE LA UNIVERSIDAD.

El ideario de la Universidad Panamericana es la formación integral de todas las personas que intervienen en su actividad académica es decir, los padres de familia en los niveles que éste sea posible (Primaria, secundaria y bachillerato). Los maestros y los alumnos, en el desarrollo de las cualidades y virtudes humanas para derivar de ahí un auténtico nivel académico y profesional que no puede existir sin contar con las primeras, concretamente se persigue el perfeccionamiento de todas esas personas mediante el ejercicio del estudio y posteriormente de la profesión; mejorar y optimizar las mismas profesiones para que puedan servir de camino de superación a los hombres y por último influir directamente en el ambiente en los aspectos sociales, mediante esa calidad de personas y esa superación de profesiones para hacer una mejor sociedad en donde se vivan los valores propios de la dignidad humana.

Padres de familia con círculos de formación y actualización doctrinal, entrevistas personales y difusión de literatura formativa.

En cuanto a maestros: claustros, círculos de estudio, ciclos de conferencias, ciclos de capacitación y actualización en la especialidad y entrevistas de análisis de actividades y retroalimentación. Para los alumnos: planes y proyectos de estudio, ciclos de conferencias, actividades culturales e intercambio con universidades extranjeras.

#### IV.2.- INSTITUCIONES AFILIADAS.

Centros Culturales de México A.C. que cuenta con escuelas a nivel primaria y secundaria, Centro Escolar Cedros y Bachillerato y Profesional, cuenta también con la Universidad Panamericana afiliada con el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa A.C. (IPADE), quien colabora en todos los aspectos con las carreras profesionales que tienen que ver estrechamente con aspectos empresariales con una peculiar metodología a base de estudio de casos prácticos.

La Universidad Panamericana a través de IPADE tiene relaciones con el INDEPO (Instituto Nacional de Educación Popular) que prepara a trabajadores a nivel operativo para las empresas; además se tiene relaciones en el nivel Nacional con otras universidades e Institutos educativos y en el nivel internacional con la Universidad de Navarra y la University of Texas. \*

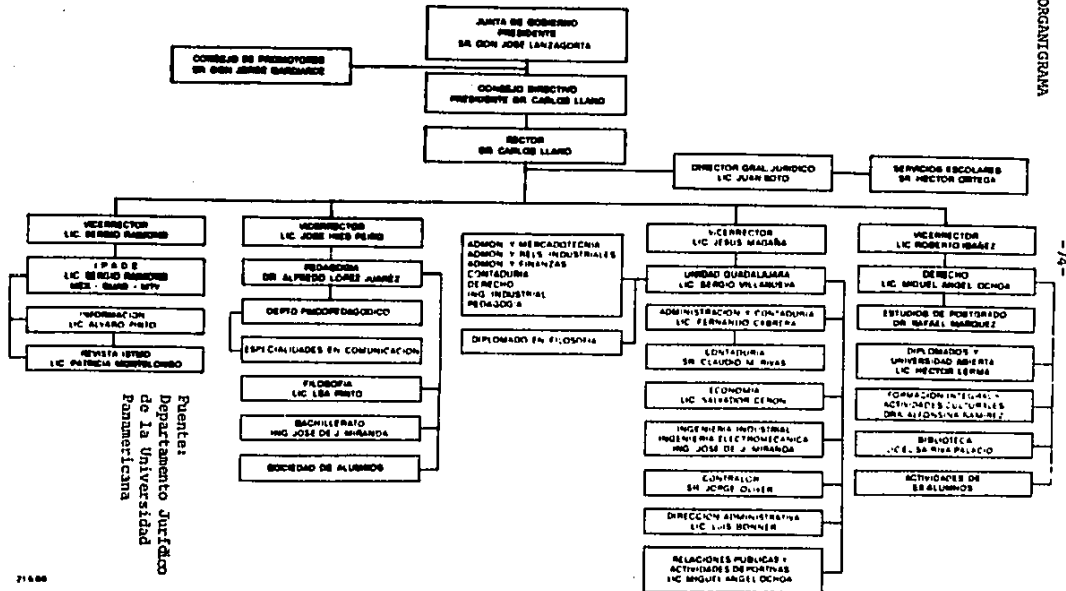
---

\* Entrevista Realizada al Dr. Juan Soto Director de Servicios Escolares de la U.P.

# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

## ORGANIGRAMA

IV.3. - ORGANIGRAMA



IV.4.- DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS LIBRES, PRINCIPIOS FUNDAMENTALES Y METODOLOGIA DEL S.U.A. EN LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA.

IV.4.1.- FUNDAMENTOS PEDAGOGICOS DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA.

El Sistema de Universidad Abierta se basa en el auto-aprendizaje dirigido y sistematizado a través de materiales de estudio y asesorías.

La concepción de aprendizaje que se considera básica para el funcionamiento del sistema, abarca tres componentes fundamentales: información, por parte del sujeto activo, emoción (motivación) del sujeto al participar e identificarse con su formación y producción como posibilidad de crear nuevos elementos a través de su aprendizaje.

En la concepción de auto-aprendizaje se considera el alumno como sujeto activo en su propia formación, es decir, no sólo asimila los conocimientos sino que los relaciona con su propia experiencia y crea nuevos elementos de formación: el ritmo de estudio es individual sistematizándose de acuerdo a las posibilidades personales y a los hábitos de estudio que se tengan o desarrollen mediante las asesorías. Por lo tanto, la motivación que da origen a todo proceso de aprendizaje, dentro del SUA estará concentrada tanto en las asesorías como en los materiales de estudio. (41)

---

(41) Cfr. UNIVERSIDAD PANAMERICANA., Principios Fundamentales y Metodología del Sistema de Universidad Abierta., Departamento de Estudios Libres., México D.F., 1-47 p.

Este sistema es un proceso dinámico de transformación mútua donde las situaciones nuevas se integran a las ya conocidas y resueltas, involucrando a la totalidad de la personalidad tanto en los aspectos cognositivos como en los afectivos y sociales; la base del auto-aprendizaje es la acción del sujeto.

#### IV.4.2.- OBJETIVOS DEL SISTEMA.

- 1.- Ofrecer un servicio social consistente en llevar a cabo un sistema pedagógico que permite extender la educación universitaria a aquellas personas que no han podido participar de los beneficios del sistema universitario tradicional.
- 2.- Fomentar en el alumno una orientación académica sólida y profunda.
- 3.- Propiciar y continuar la formación integral del alumno, ayudándole a armonizar y relacionar la formación académica con los diversos aspectos de su personalidad y los diferentes campos en que se desarrolle su actividad profesional.
- 4.- Mantener un nivel de verdadera seriedad y amplitud universitaria impulsando la investigación y preparación de los materiales necesarios para el desarrollo del sistema. (42)

---

(42) Cfr. Op cit., Principios Fundamentales y Metodología del Sistema Universidad Abierta., p. 1-47.

#### IV.4.3.- CARACTERISTICAS DE LA METODOLOGIA.

- 1.- Proporcionar al estudiante una educación personalizada.
- 2.- Cuenta con un material educativo estructurado.
- 3.- Se adapta a su ritmo individual de trabajo.
- 4.- Favorece el buen uso de los recursos personales y materiales.
- 5.- Incrementa el trabajo de investigación, la consulta de las fuentes bibliográficas y la aplicación inmediata de los conocimientos en el medio donde se desarrolle la actividad profesional.
- 6.- Estimula el crecimiento de la responsabilidad en el aprendizaje y coopera en el aumento de la madurez humana.

#### IV.4.4.- MEDIOS.

Los medios a través de los cuales se instrumenta esta metodología son los materiales educativos o de estudio y la asesoría personal.

##### IV.4.4.1.- MATERIALES EDUCATIVOS O DE ESTUDIO.

Constituye los elementos básicos para construir y dirigir el auto-aprendizaje de los alumnos. Su uso responde a la necesidad de orientar el trabajo académico de tal forma que el estudiante pueda ir alcanzando, a lo largo de los diferentes cursos, la consecución de una serie de objetivos estructurados. A través de estos materia

les educativos el alumno puede proceder en su estudio según sus necesidades concretas. (43)

Los materiales de estudio por los que se ha optado, son principalmente:

#### IV.4.4.1.1.- GUIAS DE ESTUDIO:

Constituidas por las directrices que permiten al alumno del sistema abierto proseguir, de acuerdo a sus posibilidades, en el estudio de las diferentes materias o niveles que integran el plan de estudios de una licenciatura.

La guía provee al estudiante de la información necesaria sobre tres aspectos:

- Qué es lo que va a aprender
- Cómo va a aprender
- Cuánto ha aprendido

Los elementos que integran las guías de estudio son:

- Introducción general e introducción por unidad que incorporan al alumno en la temática propia de la materia y de cada unidad.

---

(43) Cfr. Op Cit., p. 1-47

- Objetivos, que señalan las metas a lograr por el alumno al finalizar el estudio.
- Temario general, a través del cual se ofrece una panorámica general de los contenidos temáticos que incluyen el curso.
- Bibliografía, que es el material que ha de consultarse en forma obligatoria u opcional.
- Actividades de aprendizaje, medios a través de los cuales el alumno llevará a cabo los procesos necesarios para el logro de los objetivos de aprendizaje. Estas actividades conducen al estudiante a adquirir conocimientos que serán la base para la realización de otras actividades, como también, a la adquisición y desarrollo de destrezas y habilidades.
- Autoevaluaciones, elemento integrante de cada unidad que constituye una actividad básica que permite al alumno valorar y juzgar su trabajo en forma inmediata. Incluyen las preguntas y las claves de respuesta.

Cada uno de los componentes de la guía de estudio guarda entre sí una estrecha relación, formando una unidad coherente que permite al alumno llevar a cabo el auto-aprendizaje.

#### IV.4.4.1.2.- ANTOLOGIA DE TEXTOS:

Constituye el material didáctico preparado mediante una selección de textos básicos, cuya adquisición resulta difícil para el alumno.

**ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA**



#### IV.4.4.2.- ASESORIA PERSONAL:

Es un elemento nuclear dentro de la metodología propia del sistema abierto, tiene como objetivo principal llevar a cabo una enseñanza individualizada, que adecúa el sistema a las necesidades concretas del alumno; y por tanto conseguir una verdadera formación integral.

Lo que interesa fundamentalmente en la asesoría personal, es desarrollar las diversas capacidades del sujeto, alentar su capacidad intelectual, enseñarla a discurrir y a aprender a preguntarse para ser capaz de encontrar las respuestas. (44)

##### IV.4.4.2.1.- FUNCIONES ESENCIALES Y PROCEDIMIENTO DE LA ASESORIA.

- Proporcionar al alumno la orientación necesaria respecto a los materiales de estudio, tanto en lo que se refiere a la problemática de sus contenidos (aclarar dudas, relacionar y afianzar conocimientos), como en lo que toca a las actividades mediante las cuales adquiere, habilidades para cumplir con los objetivos propuestos.
- Establecer el diálogo con los alumnos, procurando una relación estrecha, que posibilite tanto el control académico y administrativo como la retroalimentación que el sistema requiere para evaluar a fondo sus resultados.

---

(44) Cfr. Op cit., p. 1-47.

- Ser el espacio donde se adquieren formas de aprendizaje de mayor creatividad y riqueza.

#### PROCEDIMIENTO DE LA ASESORIA PERSONAL:

La asesoría constituye un elemento básico de la metodología del Sistema Abierto, por lo que se ha de asistir a ella con regularidad.

El número de asesorías está previamente programado para que las asignaturas queden totalmente cubiertas. Esta programación va de acuerdo con la amplitud y grado de dificultad de cada asignatura, lo cual se debe tener presente al iniciar su estudio para dividir las cargas de trabajo.

La duración de cada asesoría es de una hora cada quince días y se manejan fechas y horarios fijos.

En la asesoría personal el asesor debe:

- Identificar las metas del alumno con las del Sistema de Universidad Abierta y las de la carrera para lograr un mejor aprendizaje.
- Orientar académicamente al alumno en lo que éste requiera.
- Aclarar los objetivos de la carrera, asignatura y de cada unidad para situar al estudiante en las metas a seguir.
- Ayudar al alumno a la implementación de técnicas de estudio y de trabajo recomendables.
- Intercambiar ideas y opiniones sobre un tema, dentro de la materia estudiada, que sea de interés para el alumno, por medio de la argumentación.

Al asistir a la asesoría, el alumno debe llevarla preparada con estudio personal y puede, durante la misma:

- Aclarar todas sus dudas sobre un tema específico
- Solicitar ampliación de un tema.
- Delimitar sus actividades de aprendizaje y autoevaluación.
- Prever fechas de examen ya sea parcial o final.

Cada carrera posee una cantidad de asesores, los cuales manejan las áreas correspondientes a sus mismos estudios.

Formas de Control de la Asesoría:

- 1.- Las asesorías se manejan con horarios fijos para el asesor y para el alumno.
- 2.- El asesor debe encontrarse siempre presente y su asistencia se controla por medio de un Kardex.
- 3.- De faltar el alumno sin previo aviso, no se le repone la sesión y debe esperar a su próxima fecha.
- 4.- El asesor maneja una agenda en donde anota los datos necesarios de cada estudiante, la cual le permite controlar el avance académico.
- 5.- El alumno posee una forma de control para preparar sus asesorías.
- 6.- El personal directivo puede solicitar estas formas para un mejor control académico y administrativo de los alumnos.
- 7.- El asesor reporta mensualmente a la dirección, la asistencia, aprovechamiento, resultado de exámenes y trabajos realizados.

lizados, así como lo que considere conveniente sobre los alumnos a él encomendados. (45)

#### IV.4.4.2.2.- FORMACION Y CAPACITACION DE ASESORES.

Cada asesor debe poseer una clara visión de conjunto de la educación que imparte la Universidad Panamericana, enmarcada en la finalidad de la formación integral. Esta visión de conjunto implica la conciencia del papel específico que desempeña un asesor dentro del Sistema de Universidad Abierta. Dicho papel comprende no sólo aspectos metodológicos propios, sino también cualidades personales derivadas de las exigencias que el desarrollo del alumno impone dentro de este sistema.

Dado que el asesor se encuentra en una institución que, además de la formación profesional específica, pretende una formación integral, no puede desentenderse de aquello que comunica por medio de su persona. Por ello, el ejemplo del asesor tiene un carácter preponderantemente e insustituiblemente formativo mientras que la asesoría la tiene eminentemente informativo.

##### Cualidades Personales del Asesor:

Deberá buscar el desarrollo en su persona de un clima de confianza con el alumno, evitando así convencionalismos que puedan obstaculizar el intercambio provechoso de experiencia y conocimientos.

---

(45) Cfr. Op cit., p. 1-47

De manera especial la actitud personal del asesor y su conducta son medios imprescindibles para difundir en el alumno el espíritu de servicio, el empeño en el propio trabajo, la visión de conjunto, el cuidado de los detalles y la competencia profesional.

#### Desarrollo en la Metodología:

A los asesores se les introduce dentro de los lineamientos propios de la metodología pedagógica del Sistema Abierto, para que sean capaces de conducir con eficacia a los alumnos en su aprendizaje.

A cada asesor se le proporciona:

- Información acerca de la organización académica y administrativa del sistema.
- Conocimiento de los planes de estudio.
- Estructura de los materiales de auto-aprendizaje y función de los elementos que lo integran.
- El papel del asesor como evaluador de los alumnos.
- Análisis de la función de la asesoría y de la relación asesor-alumno.

#### Evaluación Formal del Aprendizaje:

- El control del rendimiento académico se lleva a cabo principalmente por medio de evaluaciones formales.

- La evaluación presupone por parte del alumno, el estudio y trabajo individual así como, su participación en las asesorías.
- Las asignaturas se acreditan presentando los exámenes parciales o trabajos que se soliciten y un examen global final. El promedio de las calificaciones obtenidas constituirá la calificación de la asignatura.
- Es requisito indispensable, para presentar el examen final de una asignatura, haber obtenido un total del 75% de asistencias a las asesorías señaladas para la misma.
- Los exámenes finales se aplican una vez cubierto el número de asesorías correspondientes a cada asignatura y fuera del horario de las asesorías. El alumno solicitará la fecha del examen a la secretaria o asistente del departamento.
- Las evaluaciones son en forma escrita y por ningún motivo puede dejarse de presentar el examen final.
- Para efecto de calificaciones, la tabla de evaluación que se utiliza es literal:

MB = 9

B = 7.5 - 8.9

S = 6 - 7.4

NA = 5.9 - 6 menos

- De no aprobar el examen final ordinario, se tiene opción a una evaluación extraordinaria.

- Si el resultado de la evaluación extraordinaria fuese negativo, el alumno se verá obligado a estudiar nuevamente la asignatura con las variantes que se le indiquen.
- Con el fin de mantener un alto nivel de excelencia académica, se ha tomado como medida que cualquier alumno que incurra en lo que se especifica a continuación, tendrá nuevamente que cursar el nivel completo:
- Si se obtiene más de una asignatura no acreditada en las evaluaciones finales.
- Si el promedio de las asignaturas que componen el nivel es de S.
- Los exámenes serán calificados por el asesor respectivo, cuando éste considere necesario hacer alguna aclaración al respecto citará al alumno.
- Las calificaciones se registrarán en las tarjetas del alumno y los exámenes quedarán archivados en el departamento. Los alumnos podrán solicitar el resultado de las evaluaciones presentadas y pedir la revisión de sus exámenes en caso de creerlo conveniente.

#### **Evaluación del Material Educativo:**

Esta evaluación es de gran importancia ya que la reedición, la reestructuración, la reforma y la sustitución de este material dependerá de su validación práctica.

El material de estudio utilizado es puesto bajo la consideración de los profesores catedráticos de la materia en cuestión, en las facultades correspondientes, pero sobre todo se toma en cuenta la valoración que sobre los mismos hacen alumnos y asesores.

Con el fin de obtener la información pertinente se procede a la distribución de una hoja de registro, que se acompaña a cada material, en la cual asesores y estudiantes emiten un juicio basado en su experiencia.

#### Evaluación del Sistema de Asesorías:

Con base en las características de la asesoría personal, se evalúa el sistema de asesorías mediante un cuestionario, anexo a cada guía de estudio o programa analítico, dirigido al alumno quien lo responde.

Al terminar de estudiar cada asignatura, la evaluación de las asesorías comprende también de entrevistas a los asesores efectuadas por el director con el fin de retroalimentar sus actividades docentes.

#### Sistema de Acreditación:

- Los planes de estudio de las licenciaturas constan de un número determinado de créditos que deberán ser cubiertos totalmente para finalizar la carrera.



- Los créditos se dividen en las diferentes asignaturas obligatorias y optativas: El valor de créditos de cada una de ellas está fundamentado y especificado en un apartado de este documento. (Ver Plan de Estudios de la carrera de Pedagogía y Filosofía en el anexo I).
- Al término de cada nivel se extenderá una boleta donde consten las calificaciones y los créditos de cada asignatura cubriendo el módulo correspondiente.

Perfil de Alumnos:

- Egresados de bachillerato, normal o profesional.
- Estudiantes que cursan el 5o. semestre en cualquier licenciatura bajo el sistema regular y que deseen perfeccionar su desempeño en el ámbito de su trabajo con los conocimientos que obtenga cursando una de las carreras que ofrece este sistema.
- Cualquier estudiante que, habiendo comenzado el estudio en alguna de las carreras bajo el método tradicional, no pueda terminarla sino dentro del sistema propio de la enseñanza abierta.
- Aquellas personas cuya madurez intelectual y humana, adquirida en la vida, les haga sujetos idóneos para asimilar con eficacia el intenso proceso educativo que se imparte dentro del sistema abierto ofrecido en la Universidad Panamericana.

(46)

## CAPITULO V

### V.- DIAGNOSTICO SOBRE LA OPERACION ACTUAL DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA EN LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA.

La finalidad de este trabajo de investigación es la de diagnosticar las operaciones primordiales que el Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Panamericana puede superar para lograr un desempeño eficaz en el desarrollo de sus funciones, por lo que, de los aspectos que se analizarán a continuación, obtendremos los datos necesarios para superar las posibles deficiencias y dejar sentadas algunas alternativas pedagógicas, adecuadas fundamentadas en el análisis de datos y resultados que se observan en el capítulo IV, para mejorar al Departamento.

Cabe señalar que los datos presentados en el cuestionario de alumnos se divide en tres partes, la primera, tratando los aspectos que integran el sistema en forma general y las otras dos partes en forma más específica con el fin de obtener una visión más detallada y profunda de las opiniones de los mismos en relación a las distintas áreas que conforman el Departamento.

#### V.1.- ANALISIS DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LOS ALUMNOS DE LAS CARRERAS DE PEDAGOGIA Y FILOSOFIA Y AL PROFESORADO QUE INTEGRAN EL SISTEMA.

##### V.1.1. DATOS DE IDENTIFICACION.

Fecha de Iniciación:

Asesores: Diciembre de 1987.

Alumnos: Diciembre de 1987.

Departamento: Estudios Libres: Sistema de Universidad Abierta.

Tipo de Necesidades: Encubiertas.

Puesto: Asesores

Alumnos

Aspectos: Sistema

Material Educativo

Asesorías

Fecha de terminación:

Asesores: Marzo de 1988.

Alumnos: Marzo de 1988.

V.1.2.- PROCEDIMIENTO A SEGUIR.

V.1.2.1.- AREAS DE DIAGNOSTICO.

En pláticas sostenidas con el Director del sistema de Universidad Abierta de la Universidad Panamericana, se precisó la necesidad de incrementar en forma cada vez más eficiente el servicio que éste ofrece a sus alumnos; empleando instrumentos diferentes para recabar información de las áreas involucradas en el sistema y obtener datos importantes para su logro.

V.1.2.2.- SELECCION DE ASPECTOS PEDAGOGICOS IMPORTANTES:

A través de los cuales es posible lograr la mejora académica del Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Panamericana.

Conforme a la opinión de las personas que integramos el sistema de universidad abierta, las áreas donde se concentran posibilidades de mejora para eficientizar el desempeño, son: Estructura y operación del sistema y de las asesorías, selección, desempeño y evaluación de los profesores y alumnos y diseño de los planes de estudio y materiales educativos de las carreras ofrecidas por el sistema.

V.1.2.3.- DESCRIPCION DE ASPECTOS BASICOS QUE INTEGRAN EL SISTEMA:

V.1.2.3.1.- PERSONAL ACADEMICO DEL DEPARTAMENTO:

El organigrama del Departamento de Estudios Libres está conformado por:

Una vicerrectoría

Una Dirección

Una Coordinación

Un Asistente de coordinador

Una secretaria

V.1.2.3.2.- PROFESORADO (ASESORES):

Los asesores cumplen una función fundamental en este Sistema pues en gran parte y gracias a ellos, los alumnos o asesorados pueden estudiar analizando en forma profunda y clara todos los puntos necesarios para cumplir con todas las materias, y desarrollar adecuadamente los temas que las componen.

El asesor, es una persona preparada con estudios de nivel Licenciatura y/o Doctorado ya sea en Pedagogía, Filosofía y Psicología, cuyo interés personal es orientar o guiar de la mejor manera posible a los alumnos para que logren un aprendizaje profundo y por consiguiente una formación cognoscitiva más amplia.

En las asesorías, éstos se comprometen con el sistema y con los alumnos a resolverles dudas, ampliar y profundizar en los temas de las materias que el alumno está llevando en ese momento, a darle la información suficiente y clara para que el alumno superando las naturales dificultades, asimile correctamente dichos conocimientos; he aquí la responsabilidad tan grande que tiene el asesor ya que de sus conocimientos, interés, motivación y formación docente general y particular según la peculiaridad del sistema, que de al alumno y que ponga en sus asesorías dependerá el éxito de un buen aprendizaje, de alumnos satisfechos y en un futuro de un profesional en el análisis de fenómenos pedagógicos.

V.1.2.3.3.- ALUMNADO:

Es obvia y fundamental la importancia que tienen los alumnos en este Sistema, ya que, precisamente el Departamento trabaja para servirlos y para darles una formación más profunda y así obtengan criterios más amplios para vivir la vida en la que diariamente tienen que desarrollarse y desenvolverse.

El alumno asiste a sus asesorías cada quince días con duración de una hora, con el fin de ver en su asesor un guía que lo lleve a la obtención de métodos y hábitos de estudio, haciendo las preguntas que él crea convenientes, hasta que toda la información haya quedado lo suficientemente asimilada para pasar a otro tema.

Cada alumno lleva su propio ritmo, método y esfuerzo lo que implica que por parte de ambos debe haber cierta paciencia y motivación mutua.

Para constar que el alumno ha alcanzado el aprendizaje esperado, se le examina por medio de un examen escrito siendo la calificación mínima aprobatoria de 7.5 (Bien).

De acuerdo al ritmo personal, cada alumno puede ir adelantando materias y módulos cambiando de asesores para obtener criterios diferentes.

Cada alumno estará satisfecho consigo mismo, en la medida que él tenga interés, la motivación y el empeño necesarios para lograr su desarrollo.

V.1.2.3.4.- ASESORIAS:

También son de vital importancia las entrevistas o asesorías en el Sistema, pues, a través de ellas asesor-alumno-material educativo, logran una interacción dentro de un ambiente lo más adecuado posible para que el asesor guíe el aprendizaje y el alumno modifique conductas.

Como ya se mencionó las asesorías son cada quince días con duración de una hora, en caso de no asistir el alumno si previo aviso, se le dará su siguiente fecha a los quince días y si avisa con tres días de anticipación el asesor tendrá que reponer ésta, lo más pronto posible.

V.1.2.3.5.- MATERIAL EDUCATIVO (GUIAS):

Son el medio básico por el cual tanto alumnos como asesores tienen un método de estudio bien estructurado y por lo tanto más eficaz, debiéndose esto a la secuencia lógica que llevan.

Su propósito es que el alumno lleve y logre los objetivos del curso mediante el estudio individual dirigido.

Las guías comprenden determinado número de unidades dependiendo de la materia, antecedidas por una introducción, objetivos generales y específicos, temario general, actividades autoevaluación y bibliografía básica y complementaria.

V.1.2.4.- SELECCION DE TECNICAS DE INVESTIGACION Y ELABORACION.

Para llevar a cabo esta investigación se elaboraron y aplicaron dos cuestionarios, uno destinado a los alumnos y el otro a los asesores.

Las preguntas de ambos cuestionarios son de tipo cerrado es decir, delimitando necesidades encubiertas.

El cuestionario es una técnica de investigación que se encuentra clasificada entre las que se denominan "métodos de encuesta"; en él, las preguntas y las respuestas se encuentran formuladas por escrito sin necesitar la presencia del investigador.

Existen varias formas de cuestionario: abierta, cerrada o gráfica.

Se eligió la forma cerrada en la que las preguntas se formulan de manera concreta, al lado de las cuales se señalan las posibles respuestas entre las que la persona puede escoger, generalmente se responde con un sí o un no, marcándolo con un círculo o una cruz, o bien, subrayando una de las respuestas señaladas, u ordenándolas según la importancia asignándole un número a cada una. Es una forma fácil de administrar y responder, a la vez que facilita el proceso de tabulación y análisis de los datos.

Por medio de estos cuestionarios se midieron los siguientes aspectos:



- Estructura y Operación del Sistema y Asesorías.
- Desempeño y Evaluación de Asesores.
- Desempeño y Evaluación de Alumnos.
- Diseño de los materiales de estudio.

Los cuestionarios se aplicaron a diez de los doce asesores con los que actualmente cuenta el Departamento, dando ésto un porcentaje del 83%, a cuarenta y dos de ciento diez alumnos que estudian la carrera de Pedagogía, reflejando un porcentaje del 38%; y a dieciséis de cuarenta alumnos que estudian la carrera de Filosofía, dando un porcentaje del 40%. La confiabilidad de las muestras de los cuestionarios de alumnos de las carreras de Pedagogía y Filosofía fueron del 85% y 75% respectivamente. (Ver anexo I ).

En el anexo III se muestra un ejemplo de ambos cuestionarios.

Asimismo, se realizaron entrevistas al Director de Servicios Escolares, al Director del Sistema, a la Coordinadora del Sistema y a algunos asesores y alumnos escogidos al azar.

## V.2.- ANALISIS DE DATOS.

### V.2.1.- ANALISIS DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA CARRERA DE PEDAGOGIA.

#### - DEL PROFESORADO:

Si se analiza la gráfica I, pág. 106 que muestra la opinión de los alumnos en cuanto al nivel académico de los asesores, se puede

observar que para un poco más de las dos terceras partes, es excelente, para la tercera parte es aceptable, únicamente el dos por ciento opina que es mediocre y ninguno opina que sea deficiente.

La gráfica 2 pág. 106 muestra que la opinión de los alumnos respecto a la puntualidad de los asesores es en un 100% adecuada.

La opinión que tienen los alumnos en lo que se refiere a como los asesores manejan las guías de estudio, se representa en la gráfica 3 pág. 107 de la siguiente manera: El más alto porcentaje corresponde a quienes opinan que es adecuada; muy pocos opinan que es regular y ninguno respondió que fuera mala o pésima.

Los alumnos respondieron que la forma en que sus asesores tratan los temas es: en el porcentaje más elevado sin ser igual o mayor de la mitad del 100%, exhaustiva, profunda y clara; en un porcentaje un poco más bajo, poco exhaustiva, profunda y clara; el 13% opinó que era superficial y poco clara, y sólo el 2% respondió que era complicada y sin ir al fondo del tema. Ver gráfica 4 pág. 107.

- DEL SISTEMA:

Se muestra en la gráfica 5 pág. 108 que el nivel académico actual del Sistema es: en un poco menos de la mitad lo consideran elevado, en sólo un 17% que es irregular, en un poco menos de la mitad que no sabían; y nadie opinó que el nivel académico fuera pobre.

En lo que se refiere al grado académico que se les exige a los asesores, se obtuvieron las siguientes respuestas: Un poco más de

las tres cuartas partes respondieron que los asesores tienen gran calidad, menos de la cuarta parte opinan que hay unos muy buenos y otros muy deficientes y ninguno contestó que tuvieran poca calidad como asesores. Ver gráfica 6 pág. 108.

Con respecto al grado académico que el sistema exige a los alumnos, contestaron así: únicamente un 7% respondió que se les exigía demasiado, en su mayoría opinan que se les exige lo justo y nadie respondió que se les exigiera muy poco. Ver gráfica 7 pág. 109.

En la gráfica 8, pág. 109 en cuanto a los resultados del Sistema, las respuestas fueron: En un poco menos de las dos terceras partes, los alumnos se sienten plenamente satisfechos; en un 5% no acaban de estar del todo satisfechos, el 12% considera que hay aspectos que no se están atendiendo bien (no hubo aclaración de cuáles), 10% respondió que se podían hacer modificaciones accidentales, (tampoco se aclararon cuáles).

En lo que respecta al número de asesorías designadas a cada materia es en el porcentaje más alto que era adecuada, menos de la cuarta parte contestó que era insuficiente y sólo el 5% opinó que era excesivo, ésto se muestra en la gráfica 9, pág. 110..

En relación a las horas asignadas a las asesorías, los alumnos en su mayoría contestaron que era suficiente, menos de la mitad que era insuficientes, unos pocos consideran que son excesivas. Ver gráfica 10 pág. 110..

- DEL MATERIAL;

En la pregunta: Cree usted que las guías cumplen realmente con sus objetivos, la respuesta que obtuvo el porcentaje más alto fue sí; la respuesta no, obtuvo un porcentaje mucho más bajo. Ver gráfica 11 pág. 111.

En cuanto a la opinión de los alumnos de como consideran las guías de estudio, se darán las respuestas que obtuvieron mayor relevancia: útiles, claras, son de ayuda para el alumno, deberían completarse, deberían mejorarse, hay unas confusas; todas las demás respuestas tuvieron porcentajes mucho más bajos. (Esta pregunta no se ilustra en gráfica ya que, los alumnos opinaron en más de una y se representó más del 100%).

Las respuestas de los alumnos en relación a la bibliografía señalada en las guías de estudio es: Según las respuestas obtenidas en algunos casos inaccesible y demasiada, en otros suficiente y adecuada. Las demás respuestas posibles obtuvieron porcentajes poco representativos. (Esta pregunta no se ilustra gráficamente por que hubo más de una respuesta, y se representa más del 100%).

En la gráfica 12 pág. 111 se demuestra claramente la opinión de los alumnos respecto a que se hiciera una revisión general de la bibliografía: La mayoría respondió SI y la respuesta NO obtuvo un porcentaje muy por debajo del 15%.

- DEL ALUMNADO:

En lo que respecta al nivel académico de los alumnos, respondieron sobre sí mismos lo siguiente: La mayoría opinó que era aceptable, sólo el 10% respondió que era excelente y ninguno que fuera mediocre o deficiente tal y como se demuestran en la gráfica 13 pág. 112.

En cuanto a los hábitos de estudio de los alumnos, la respuesta que obtuvo el porcentaje más alto fue: ACEPTABLE, un porcentaje más bajo que la mitad: EXCELENTE, únicamente el 5% respondió que eran MEDIOCRES y sólo el 2% deficiente. Ver gráfica número 14 pág. 112.

En la gráfica 15 pág. 113 se muestran los porcentajes que se obtuvieron como respuesta de la pregunta: La puntualidad con la que los alumnos asisten a sus asesorías, se detectó lo siguiente: En más de las tres cuartas partes respondieron que era adecuada, en un 15% regular, únicamente 2% mala y ninguno respondió que fuese pésima.

La falta de asistencia de los alumnos a sus asesorías se debe principalmente a falta de tiempo, las demás respuestas obtuvieron menos porcentaje. Ver gráfica 16 pág. 113.

- EVALUACION DE LAS ASESORIAS:

El 71% de las respuestas fue SI, la respuesta NO obtuvo el 29% en cuanto a la duración de las asesorías. Ver gráfica 17 pág. 114.

En relación a la perioridad de las asesorías fue adecuada a su ritmo de aprendizaje. Las dos terceras partes respondió que SI y la tercera parte contestó que NO. Ver gráfica 18 pág. 114.

En la gráfica 19 pág.115 se indican las respuestas a la pregunta: La cantidad de asesorías fue suficiente para lograr los objetivos de cada asignatura. La mayoría de los porcentajes se obtuvieron en la respuesta SI, y en un porcentaje por debajo de la cuarta parte NO.

Se sintió alentado en su estudio por los asesores, el 98% respondió que SI y únicamente el 2% que NO. Ver gráfica 20 pág. 115.

Como se indica en la gráfica 21 pág.116 en lo que respecta a si los asesores recomendaron técnicas de estudio de acuerdo a las necesidades de los alumnos; más de las tres cuartas partes respondió que SI y por debajo de la cuarta parte contestó que NO.

Los asesores ayudaron a profundizar y fundamentar los conocimientos que iba adquiriendo; la respuesta SI obtuvo el porcentaje más elevado, y muy por debajo de la cuarta parte obtuvo la respuesta NO. Ver gráfica 22 pág. 116.

Más de la mitad de los alumnos respondieron SI, y un poco menos de la tercera parte respondieron NO a la pregunta: Los asesores revisaron continuamente los ejercicios y

autoevaluaciones que usted realizó. Ver gráfica 23 pág. 117.

En la gráfica 24 pág.117 se observa claramente, que los alumnos opinan respecto a los asesores que aclararon dudas con relación a temas estudiados, los siguientes porcentajes: el 90% SI, el 10% NO.

Los asesores profundizaron en la importancia de cada asesoría y asignatura y su aplicación en el campo profesional. La gráfica 25 pág.118 demuestra que más del 80% respondió si y muy por debajo de la cuarta respondió no.

- EVALUACION DEL MATERIAL EDUCATIVO:

NOTA: En esta evaluación se utilizó la siguiente escala:

4: EXCELENTE

3: BUENO

2: REGULAR

1: MAL

En cuanto a la introducción general de la guía de estudios, presenta una visión general del contenido del curso. Si se observa la gráfica 26 pág.119 se indica que un poco menos de la mitad respondió: excelente, exactamente la mitad: bueno; únicamente el 2%: regular y ninguno: mal.

En la gráfica 27 pág.119 se ilustra, la secuencia de las unidades con respecto al orden de complejidad conceptual, quedando las respuestas de la siguiente manera: El 43%: excelente, la mitad: bueno; el 7%: regular y nadie respondió: mal.

Un poco menos de la tercera parte indica que la cantidad de temas presentados en las guías, con respecto a los objetivos generales es: excelente; por debajo de las dos terceras partes bueno; el 7%: regular y ningún alumno respondió: Mal. Ver gráfica 28 pág. 120.

Se muestra en la gráfica 29 pág. 120 que la profundidad con que fueron tratados los temas en cada uno de las guías, difieren las respuestas de los alumnos en la siguiente forma: el 19% opinó que era excelente, bueno un poco menos de las dos terceras partes; Regular otro 19% y ninguno respondió: mal.

En lo que se refiere a la calidad de expresión, los objetivos de cada unidad son: excelentes en un porcentaje menor a la mitad; en un por ciento un poco más elevado a la mitad: Bueno, sólo un 12% regular. Ver gráfica 30 pág. 121.

Las actividades de aprendizaje, indicadas en las guías, propician la aplicación de los conocimientos, en forma: excelente con un por ciento del 40%; bueno del 39%, del 19% en forma regular y el 2% contestó mal. Ver gráfica 31 pág. 121.

Como se muestra claramente en la gráfica 32 pág. 122 las respuestas a la pregunta: La bibliografía indicada satisface el contenido conceptual de cada unidad; la tercera parte contestó: excelente, un poco más de la mitad, bueno y muy por debajo de la cuarta parte, regular; Sólo el 7% mal.



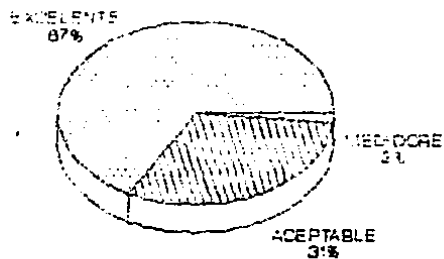
En la gráfica 33 pág. 123 se ilustra que menos de la cuarta parte de los alumnos opinó que las autoevaluaciones de cada unidad, se relacionan con los objetivos, en forma: excelente, en un poco más de la mitad se respondió: bueno; sólo el 5% contestó: mal.

La cantidad de preguntas en cada autoevaluación, con respecto al contenido conceptual, es: exactamente a la mitad: bueno, en un porcentaje por debajo de la mitad: excelente, únicamente unos cuantos respondieron: regular y nadie contestó: mal. Ver gráfica 34 pág. 123.

## **RESULTADOS DE ALUMNOS DE PEDAGOGIA**

DEL PROFESORADO:

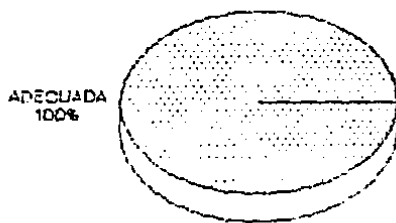
## 1.-NIVEL ACADEMICO DE LOS ASESORES



DEFICIENTE 0%

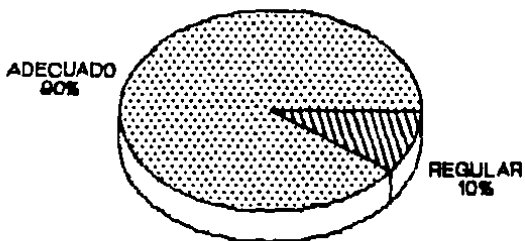
GRAFICA 1

## 2.-PUNTUALIDAD DE LOS ASESORES



GRAFICA 2

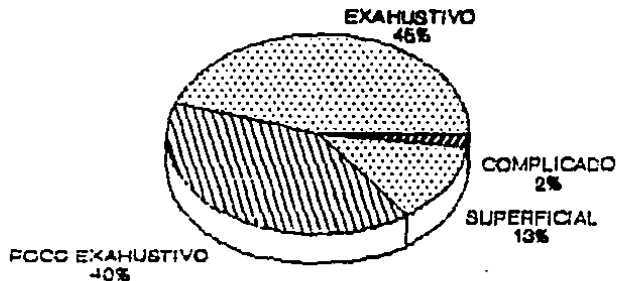
### 3.-MANEJO DE LAS GUIAS



MALO 0% PESIMO 0%

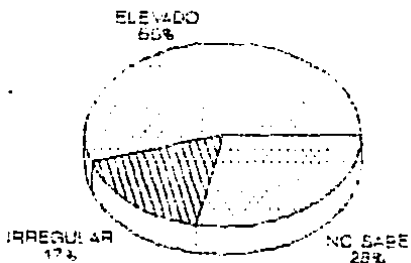
GRAFICA 3

### 4.-TRATAMIENTO DE LOS TEMAS



GRAFICA 4

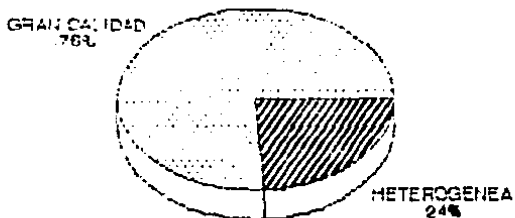
## 1.-NIVEL ACADEMICO DEL SISTEMA



POBRE O A

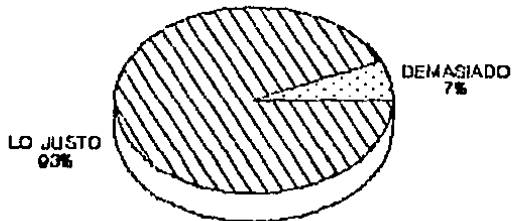
GRAFICA 5

## 2.-CALIDAD DE LOS PROFESORES



GRAFICA 6

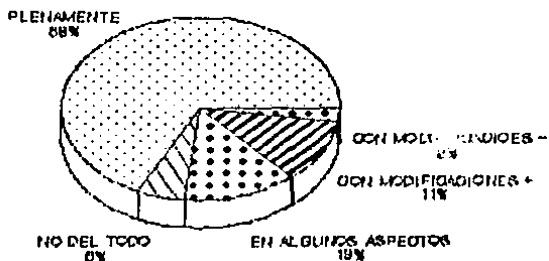
### 3.- A LOS ALUMNOS SE LES EXIGE:



MUY POCO 0%

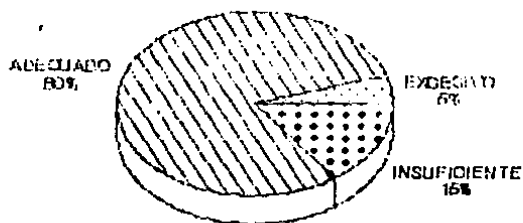
GRAFICA 7

### 4.- QUE TAN SATISFECHOS ESTAN LOS ALUMNOS CON EL SISTEMA



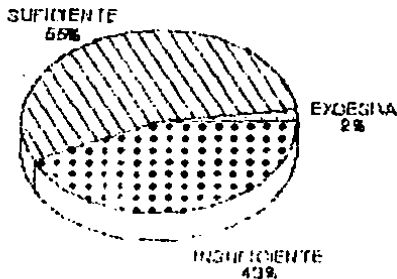
GRAFICA 8

### 5.-EL NUMERO DE ASESORIAS SE CONSIDERA



GRAFICA 9

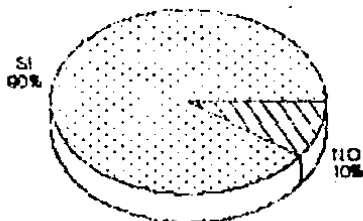
### 6.-UNA ASESORIA DE UNA HORA CADA QUINCE DIAS, LES PARECE :



GRAFICA 10

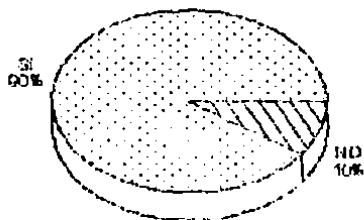
DEL MATERIAL:

## 1.-LAS GUIAS CUMPLEN SUS OBJETIVOS



GRAFICA 11

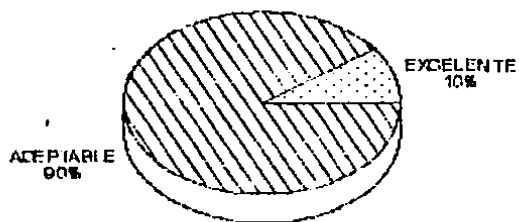
## 2.-LES GUSTARIA UNA REVISION DE LA BIBLIOGRAFIA



GRAFICA 12



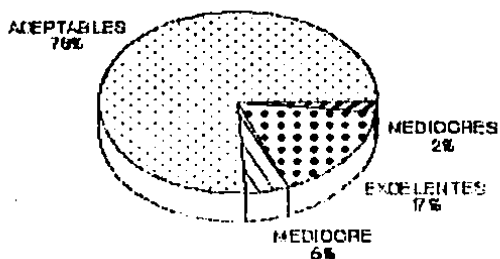
## 1-EL NIVEL ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS, ES



MEDIOCRE 0% DEFICIENTE 0%

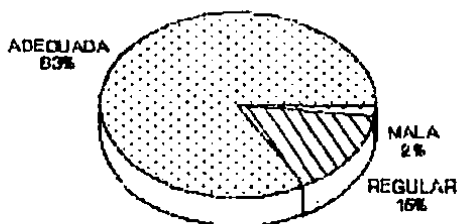
GRAFICA 13

## 2-LOS HABITOS DE ESTUDIO SON :



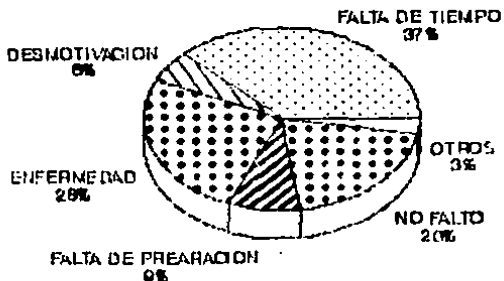
GRAFICA 14

### 3-LA PUNTUALIDAD DEL ALUMNADO, ES:



GRAFICA 15

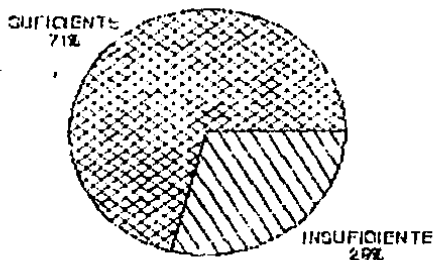
### 4.-LAS FALTAS DE ASISTENCIA A LAS ASESORIAS SE ATRIBUYEN A:



GRAFICA 16

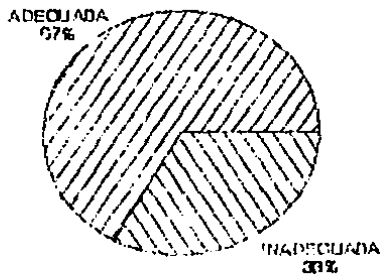
DE ASESORIAS:

## 1.-DURACION DE CADA ASESORIA



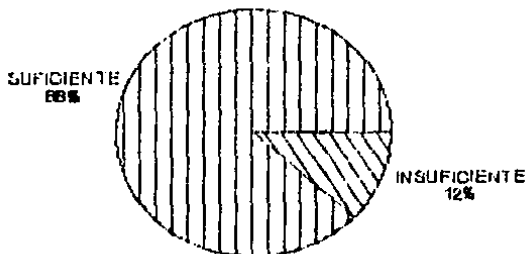
GRAFICA 17

## 2.-PERIODICIDAD DE LAS ASESORIAS



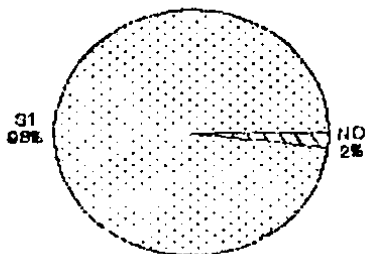
GRAFICA 18

### 3.-CANTIDAD DE ASESORIAS



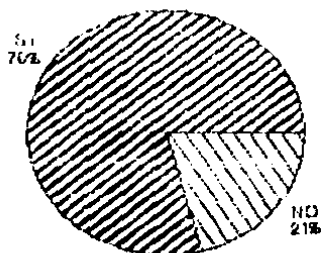
GRAFICA 19

### 4.-ASESORES QUE ALENTARON AL ALUMNO



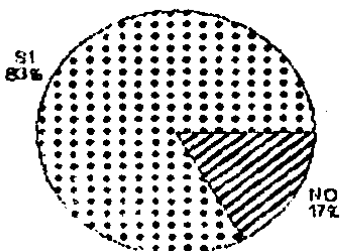
GRAFICA 20

### 5.-ASESORES QUE RECOMENDARON TECNICAS DE ESTUDIO A SUS ALUMNOS



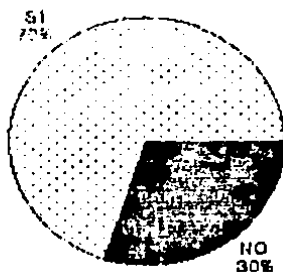
GRAFICA 21

### 6.-ASESORES QUE AYUDARON A PROFUNDIZAR Y FUNDAMENTAR CONOCIMIENTOS



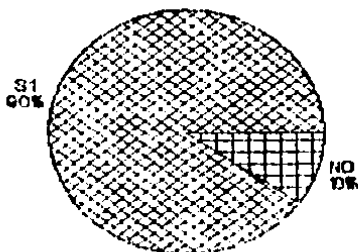
GRAFICA 22

**7.-ASESORES QUE REVISARON CONTINUAMENTE  
LOS EJECICIOS Y AUTOEVALUACIONES**



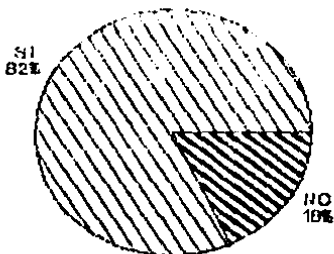
GRAFICA 23

**8.-ASESORES QUE ACLARARON TODAS LAS  
DUDAS DE LOS TEMAS ESTUDIADOS**



GRAFICA 24

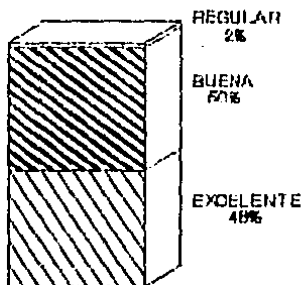
**9-ASESORES QUE PROFUNDIZARON EN LA  
IMPORTANCIA DE CADA ASIGNATURA Y SU  
APLICACION PRACTICA**



**GRAFICA 25**

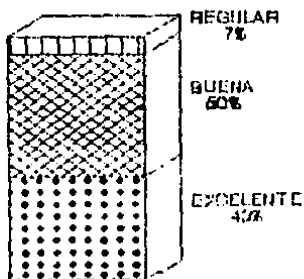
MATERIAL EDUCATIVO:

### 1.-VISION QUE OFRECE LA GUIA



GRAFICA 26

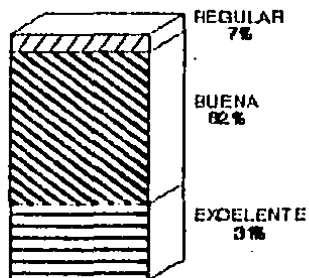
### 2.-SECUENCIA RESPECTO AL ORDEN DE COMPLEJIDAD



GRAFICA 27

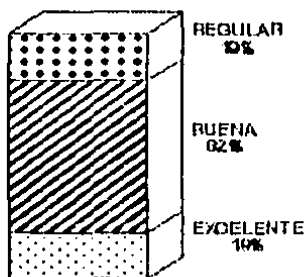


### 3.-CANTIDAD DE TEMAS EN LAS GUIAS RESPECTO A LOS OBJETIVOS



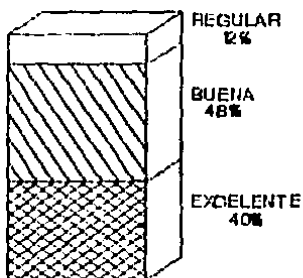
GRAFICA 28

### 4.-PROFUNDIDAD DE LOS TEMAS EN LAS GUIAS



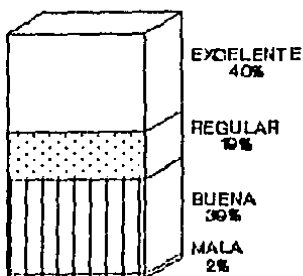
GRAFICA 29

## 5.-CALIDAD DE EXPRESION DE LOS OBJETIVOS



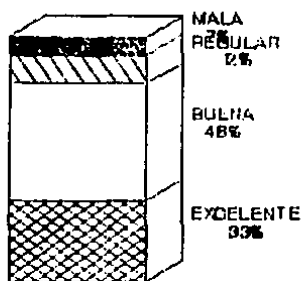
GRAFICA 30

## 6.-APLICACION DE CONOCIMIENTOS PROPICIADO POR LAS GUIAS



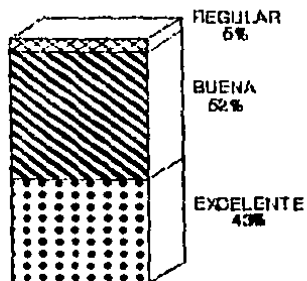
GRAFICA 31

## 7.-BIBLIOGRAFIA INDICADA



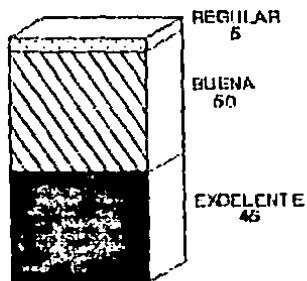
GRAFICA 32

## 8.-RELACION DE LAS AUTOEVALUACIONES CON LOS OBJETIVOS



GRAFICA 33

## 9.-CANTIDAD DE PREGUNTAS EN CADA AUTOEVALUACION



GRAFICA 34

V.2.2.- ANALISIS DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DE LA CARRERA DE FILOSOFIA.

- DEL PROFESORADO:

Si se analiza la gráfica 35 pág. 132 que muestra la opinión de los alumnos en cuanto al nivel académico de los asesores, se puede observar que un poco más de las dos terceras partes opinan que es excelente; menos de la cuarta parte que es aceptable y ninguno contestó que fuera mediocre o deficiente.

La gráfica 36 pág. 132 indica la opinión de los alumnos respecto a la puntualidad de sus asesores es en su mayoría adecuada, en unos cuantos irregular y ninguno contestó que fuera mala o pésima.

La opinión que tienen los alumnos en relación a como los asesores manejan las guías de estudio, se representa en la gráfica 37 pág. 133 el 100% corresponde a que es adecuada.

La opinión que tienen los alumnos a la forma en que sus asesores tratan los temas es: exactamente la mitad, exhaustiva, profunda y clara; en la otra mitad, poco exhaustiva, profunda y clara; ningún no respondió que trataran los temas en forma superficial y poco clara o que fueran complicadas y sin ir al fondo del tema. Ver gráfica 38 pág. 133.

- DEL SISTEMA:

Como se puede observar en la gráfica 39 pág. 134 el nivel académico actual del Departamento, los alumnos consideran que es elevado

en más de las tres cuartas partes, muy pocas irregular y un 19% que no sabían (Este porcentaje se pueda deber a que hay alumnos de nuevo ingreso y no pueden dar una opinión más específica).

En lo que se refiere al grado académico de los asesores, los alumnos dieron las siguientes respuestas: que tienen en su mayoría gran calidad como asesores, en un porcentaje del 12% que hay unos muy buenos y otros muy deficientes; sin embargo nadie contestó que tuvieran poca calidad. Ver gráfica 40 pág. 134.

En la gráfica 41 pág. 15 se muestra la opinión de los alumnos respecto a la exigencia que el sistema les demanda; ninguno opinó que se les exigiera demasiado, 100% que se les exigía lo justo y nadie que muy poco.

En cuanto a los resultados del sistema, las respuestas fueron las siguientes: poco más de la mitad contestó que se sentían plenamente satisfechos; un 19% que no estaban del todo satisfechos; algunos respondieron que había aspectos que no se estaban atendiendo bien; ninguno opinó que había que hacer modificaciones esenciales y el 19% que se podían hacer modificaciones accidentales. Ver gráfica 42 pág. 135.

En lo que se refiere al número de asesorías designadas a cada materia, contestaron en un 96% que era adecuado y en un 5% que era insuficiente. Ver gráfica 43 pág. 136.

Las horas asignadas a las asesorías y la duración de cada quince días. El 94% contestó que era suficiente y solamente el 6% que era insuficiente, ninguno respondió que fuera excesiva. Ver gráfica 44 pág. 136 .

- DEL MATERIAL:

En la pregunta, hecha a los alumnos: Cree usted que las guías de estudio cumplen realmente con sus objetivos, el porcentaje más alto lo obtuvo la respuesta SI, y el 12% la respuesta NO. Ver gráfica 45 pág. 137 .

Respecto a las guías de estudio, se anotarán a continuación las respuestas, ordenándolas por la mayor relevancia que tuvieron: útiles, claras, son de ayuda para el alumno, hay unas pésimas, deberían completarse. Los alumnos contestaron más de una opción por lo que para evitar confusión, únicamente se mencionan y no se ilustran gráficamente, ya que se supera el 100% que hasta ahora se ha manejado.

La bibliografía señalada en las guías es la siguiente pregunta que tendrá igual tratamiento que la anterior, solamente se van a mencionar algunas respuestas pero tampoco se ilustrará. Por orden de importancia las respuestas fueron las siguientes: inaccesible, demasiada, complicada, suficiente; las demás respuestas obtenidas tuvieron porcentajes poco representativos.

En la pregunta: Le gustaría que se hiciera una revisión general de la bibliografía, las respuestas quedaron así: las tres cuar -

tas partes que SI y la cuarta parte que no, tal y como se indica en la gráfica 46 pág.137 .

- DEL ALUMNADO:

En lo que se refiere al nivel académico de los alumnos el 6% siendo el porcentaje más bajo opinó que era excelente; muy por encima de las tres cuartas partes: mediocre y ninguno que fuera deficiente. Ver gráfica 47 pág. 138 .

Respecto a los hábitos de estudio de los alumnos, la respuesta que obtuvo un porcentaje más elevado fue: aceptable; la siguiente: excelentes con 13% y el más bajo fue de 6% para mediocres; ninguno contestó que fueran deficientes. Ver gráfica 48 pág.138 .

En cuanto a la puntualidad con que los alumnos asisten a sus asesorías, se detectó lo siguiente: En su mayoría que era adecuada, en menos de la cuarta parte, regular y ninguno contestó que fuera mala o pésima. Ver gráfica 49 pág. 139 .

La falta de asistencia a las asesorías se debe principalmente a falta de tiempo en un 18%; en un 10% por enfermedad; por falta de motivación en un 5%; por falta de preparación en los temas un 2%, en un poco más de la tercera parte por otros factores (que no aclararon) y menos de la mitad contestó que no faltan a sus asesorías. Ver gráfica 50 pág.139 .



- EVALUACION DE ASESORIAS:

La duración de cada asesoría fue suficiente para aclarar y comentar dudas con respecto al contenido en general de cada asignatura. Obtuvo las siguientes respuestas: en un mayor porcentaje SI y sólo en un 16% que NO. Ver gráfica 51 pág.140 .

En cuanto a la periodicidad de las asesorías fue adecuada a su ritmo de aprendizaje. El 94% opinó que SI y algunos que NO. Ver gráfica 52 pág.140 .

En la gráfica 53 pág.141 , se puede observar que la cantidad de asesorías fue suficiente para lograr los objetivos de cada asignatura, más de las tres cuartas partes contestó que SI y el 12% que NO.

Se sintió alentado en su estudio por los asesores: la mayoría respondió que SI y sólo unos cuantos que NO. Ver gráfica 54 pág.141.

- En la gráfica 55 pág.142 los asesores recomendaron técnicas de Estudio a los alumnos: el 75% respondió SI y la cuarta parte NO.

Los asesores le ayudaron a profundizar y fundamentar los conocimientos que iba adquiriendo. En la gráfica 56 pág.142 se indica que el 100% contestó que SI y ninguno NO.

En la pregunta de si los asesores revisaron continuamente los ejercicios y autoevaluaciones que los alumnos realizaron, las respuestas fueron: En un poco más de las dos terceras partes SI, y menos de la tercera parte NO. Ver gráfica 57 pág.143 .

La gráfica 58 pág.143 muestra las respuestas obtenidas a la pregunta. Los asesores aclararon todas sus dudas con respecto a los temas estudiados, la respuesta SI alcanzó el 100%.

Los asesores profundizaron en la importancia de cada asignatura y su aplicación dentro del campo profesional. El 69% respondió que SI y el 31% que NO. Ver gráfica 59 pág. 144.

- EVALUACION DEL MATERIAL EDUCATIVO:

La introducción general de la guía de estudios presenta una visión global del contenido del curso. La gráfica 60 pág. 145 muestra en excelente un poco menos de las dos terceras partes, en bueno aproximadamente la tercera parte; en regular ninguno contestó y en mal el 6%.

La gráfica 61 pág.145 nos señala que la secuencia de las unidades respecto a su complejidad, la mitad respondieron que era excelente y menos de la mitad bueno.

En cuanto a la cantidad de temas presentados en las guías, con respecto a los objetivos generales es, la mitad excelente, un poco menos de la mitad bueno, y sólo algunos regular. Ver gráfica 62 pág. 146.

En lo que respecta a la profundidad con que fueron tratados los temas en cada una de las guías más de la tercera parte respondió excelente, la mitad bueno y sólo el 6% regular. Ver gráfica 63 pág. 146.

En la gráfica 64 pág.147 detecta en cuanto a la calidad de expresión, los objetivos de cada unidad son: la mitad respondieron excelentes y la otra mitad buenos.

Las actividades de aprendizaje indicadas en las guías, propiciaban la aplicación de los conocimientos en forma: Excelente un 38%; Buena un poco menos de las dos terceras partes, ninguno contestó regular o mal. Ver gráfica 65 pág.147 .

La bibliografía indicada satisface el contenido conceptual de cada unidad en forma: excelente 56%, buena 31%, regular 13% y ningún no respondió mal. Ver gráfica 66 pág.148.

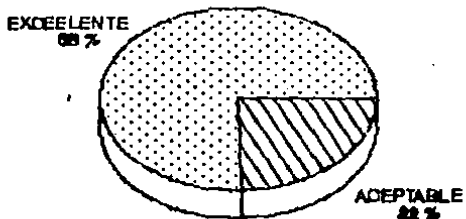
Con respecto a las autoevaluaciones de cada unidad, se relacionan con los objetivos, la gráfica 67 pág.148 nos muestra el 63% excelente, 31% bueno; regular 13% y nadie respondió mal.

En la gráfica 68 pág.149 se observa que la cantidad de preguntas en cada autoevaluación, con respecto al contenido conceptual es en un poco más de la tercera parte excelente; bueno en un poco menos de las dos terceras partes. Regular y mal ninguno contestó.

## **RESULTADOS DE ALUMNOS DE FILOSOFIA**

DEL PROFESORADO:

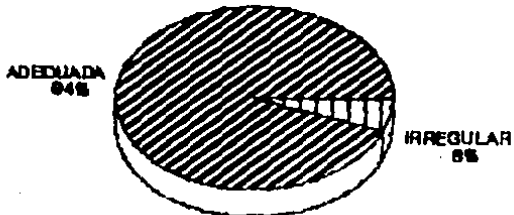
## 1.- NIVEL ACADÉMICO DE LOS ASESORES



MEJOR QUE DEFICIENTE QUE

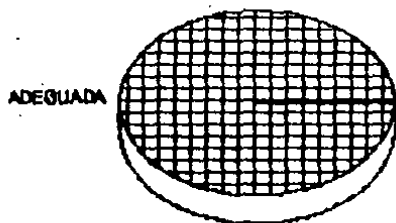
GRAFICA 35

## 2.- PUNTUALIDAD DE LOS ASESORES



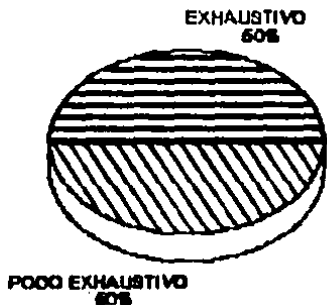
GRAFICA 36

### 3.-MANEJO DE LAS GUIAS



GRAFICA 37

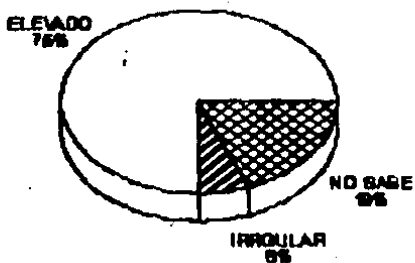
### 4.-TRATAMIENTO DE LOS TEMAS



GRAFICA 38

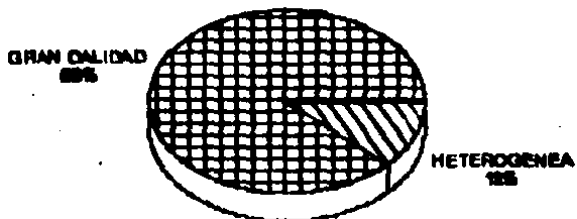
DEL SISTEMA:

## 1-NIVEL ACADEMICO DEL SISTEMA



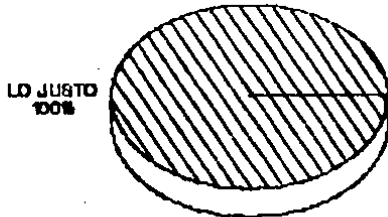
GRAFICA 39

## 2-CALIDAD DE LOS PROFESORES



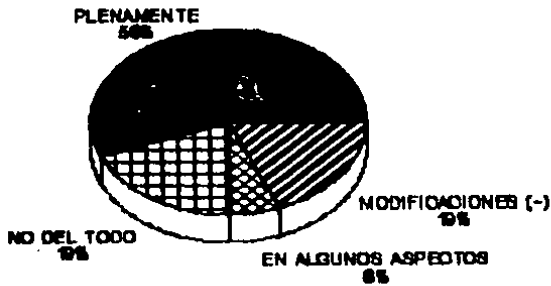
GRAFICA 40

### 3.- A LOS ALUMNOS SE LES EXIGE



GRAFICA 41

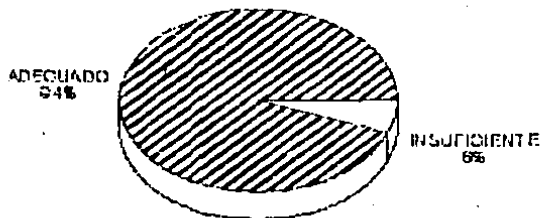
### 4.-QUE TAN SATISFECHOS ESTAN LOS ALUMNOS CON EL SISTEMA



GRAFICA 42



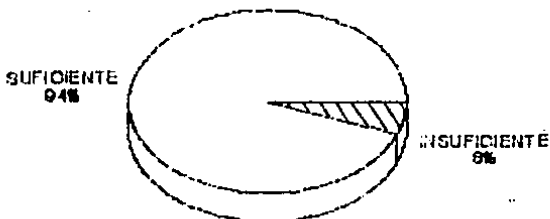
### 5.-EL NUMERO DE ASESORIAS SE CONSIDERA



ENCUESTA 08

GRAFICA 43

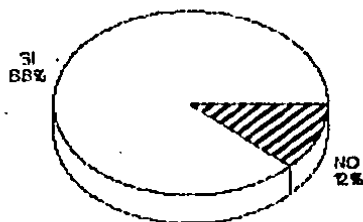
### 6.- UNA ASESORIA DE UNA HORA CADA QUINCE DIAS, LES PARECE:



GRAFICA 44

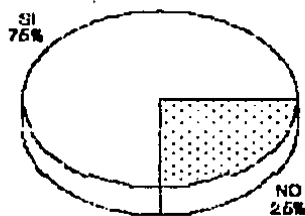
DEL MATERIAL:

## 1- LAS GUIAS CUMPLEN SUS OBJETIVOS



GRAFICA 45

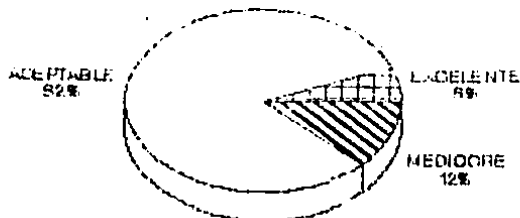
## 2- LES GUSTARIA UNA REVISION DE LA BIBLIOGRAFIA



GRAFICA 46

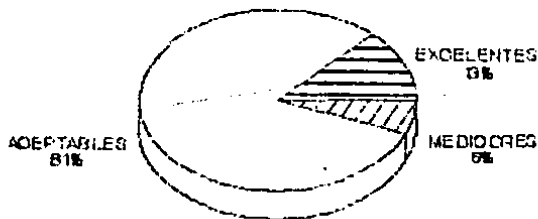
DEL ALUMNADO:

1.-EL NIVEL ACADEMICO DE LOS ALUMNOS, ES



GRAFICA 47

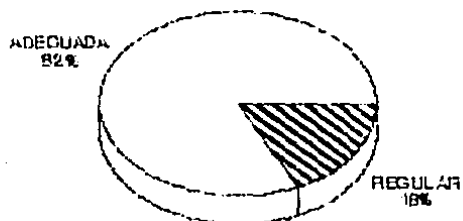
2.-LOS HABITOS DE ESTUDIO SON :



GRAFICA 46

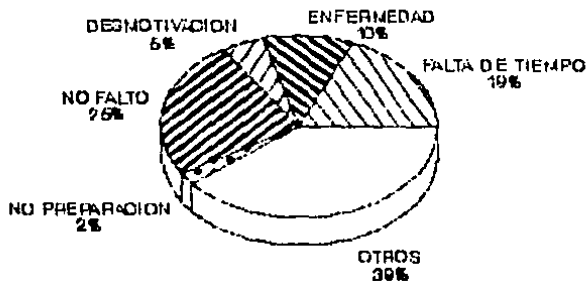
DEFICIENTE 0%

### 3.-LA PUNTUALIDAD DEL ALUMNADO, ES:



GRAFICA 49

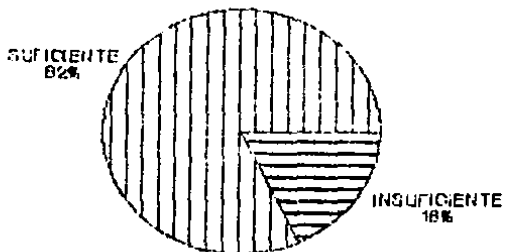
### 4.-LAS FALTAS DE ASISTENCIA A LAS ASESORIAS SE ATRIBUYEN A:



GRAFICA 50

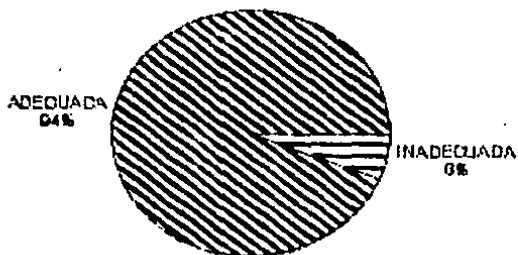
DE ASESORIAS:

### 1.-DURACION DE CADA ASESORIA



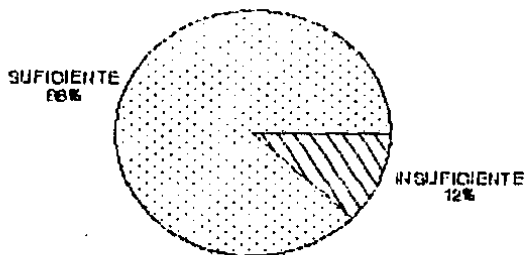
GRAFICA 51

### 2.-PERIODICIDAD DE LAS ASESORIAS



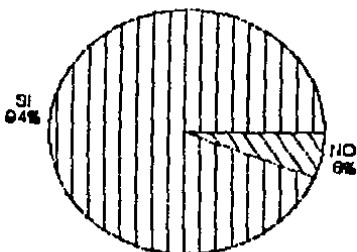
GRAFICA 52

### 3.-CANTIDAD DE ASESORIAS



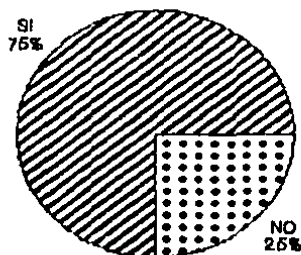
GRAFICA 53

### 4.-ASESORES QUE ALENTARON AL ALUMNO



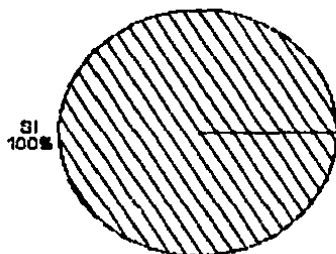
GRAFICA 54

**5.-ASESORES QUE RECOMENDARON TECNICAS DE ESTUDIO A SUS ALUMNOS**



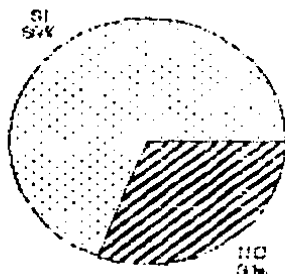
GRAFICA 55

**6.-ASESORES QUE AYUDARON A PROFUNDIZAR Y FUNDAMENTAR CONOCIMIENTOS**



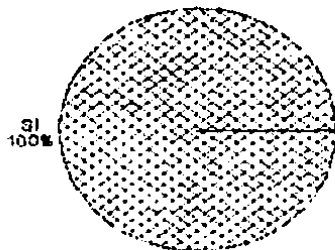
GRAFICA 56

### 7.-ASESORES QUE REVISARON CONTINUAMENTE LOS EJERCICIOS Y AUTOEVALUACIONES



GRAFICA 57

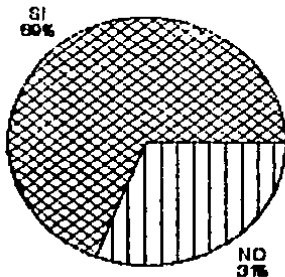
### 8.- ASESORES QUE ACLARARON TODAS LAS DUDAS DE LOS TEMAS ESTUDIADOS



GRAFICA 58



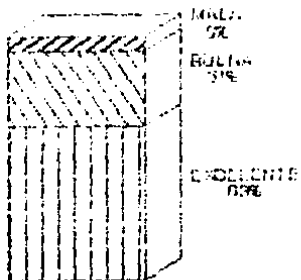
**9.- ASESORES QUE PROFUNDIZARON EN LA  
IMPORTANCIA DE CADA ASIGNATURA Y SU  
APLICACION PRACTICA**



**GRAFICA 59**

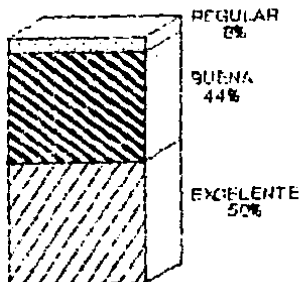
MATERIAL EDUCATIVO:

## 1-VISION QUE OFRECE LA GUIA



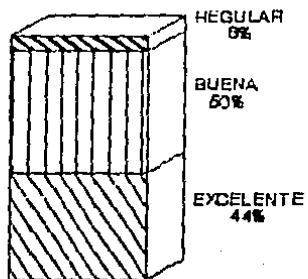
GRAFICA 60

## 2.-SECUENCIA RESPECTO AL ORDEN DE COMPLEJIDAD



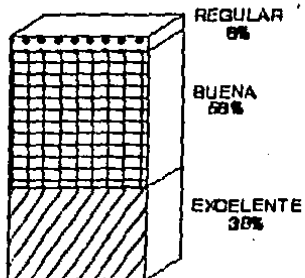
GRAFICA 61

### 3.-CANTIDAD DE TEMAS EN LAS GUIAS RESPECTO A LOS OBJETIVOS



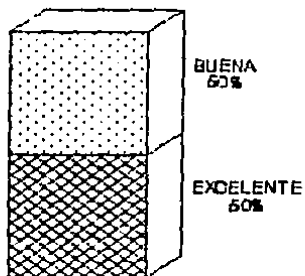
GRAFICA 62

### 4.-PROFUNDIDAD DE LOS TEMAS EN LAS GUIAS



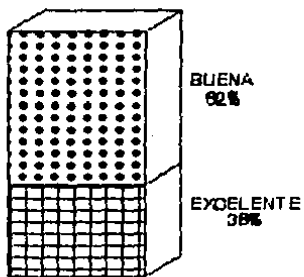
GRAFICA 63

## 5.-CALIDAD DE EXPRESION DE LOS OBJETIVOS



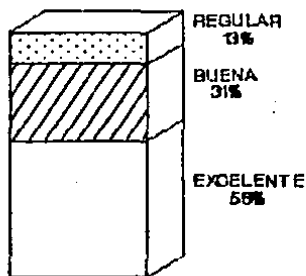
GRAFICA 64

## 6.-APLICACION DE CONOCIMIENTOS PROPICIADO POR LAS GUIAS



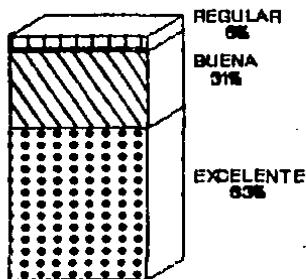
GRAFICA 65

## 7.- BIBLIOGRAFIA INDICADA



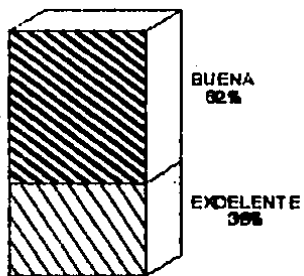
GRAFICA 66

## 8.-RELACION DE LAS AUTOEVALUACIONES CON LOS OBJETIVOS



GRAFICA 67

## 9.-CANTIDAD DE PREGUNTAS EN CADA AUTOEVALUACION



GRAFICA 68

V.2.3.- ANALISIS DEL CUESTIONARIO APLICADO AL PROFESORADO DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA.

Algunas respuestas obtuvieron más de una opción por lo que el tratamiento de este análisis se realizará tomando en cuenta los totales de cada pregunta dividiéndolos por las respuestas obtenidas, el resultado dará un porcentaje que reflejará un criterio general de los asesores que integran el Sistema de Universidad Abierta; es decir, los porcentajes de respuesta no corresponden necesariamente al número de asesores. Cabe señalar que la suma de los porcentajes puede no sumar el cien por ciento debido al redondeo.

- DEL ALUMNADO.

La gráfica 69 pág.155 muestra que las condiciones académicas de los alumnos en promedio son: Excelentes en un 15%, en un 61% Aceptables, mediocres en otro 15% y en un 7% Deficientes.

En lo que se refiere a los hábitos de estudio de los alumnos, los asesores opinaron: en un poco menos de las dos terceras partes que eran aceptables, en un 12% excelentes, en igual porcentaje deficientes y el 17% opinó mediocres. Ver gráfica 70 pág. 155.

Las respuestas de los asesores en cuanto a la puntualidad con que los alumnos asisten a sus asesorías fueron: en un poco menos de la mitad respondieron adecuada, por encima de la tercera parte irregular, y sólo en un 7% contestaron que fuera mala y pésima respectivamente. Ver gráfica 71 pág. 156.

En la gráfica 72 pág.156 se indican las respuestas de los asesores respecto a la constancia que ven en los alumnos en sus estudios; por debajo de las dos terceras partes consideran que la constancia de los alumnos es adecuada; por arriba de la cuarta parte irregular y únicamente el 9% que es mala, sin embargo ninguno opinó que fuera pésima.

- DEL SISTEMA:

Los asesores dieron diversas respuestas en lo que se refiere al nivel actual del Sistema Abierto; los porcentajes se ilustran en la gráfica 73 pág.157 de la siguiente manera: por arriba de la tercera parte opinaron que el nivel actual era elevado, el 16% bueno, un poco más de la cuarta parte irregular, el 18% respondió que no sabía y ninguno que fuese pobre.

En cuanto a la opinión de los asesores en lo que respecta al prestigio del Sistema en su medio, se obtuvieron los siguientes porcentajes: el 10% que era muy alto y el porcentaje más alto contestó que el Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Panamericana se conocía poco. Las demás respuestas no tuvieron ningún porcentaje. Ver gráfica 74 pág. 157.

La gráfica 75 pág.158 indica claramente la opinión de los asesores en relación a la calidad de los alumnos como estudiantes: el 90% contestó que tienen gran calidad como estudiantes y el resto respondió que dentro del Sistema había alumnos muy buenos y otros muy deficientes ninguno que tuvieran poca calidad.



Los asesores dieron las siguientes respuestas a la pregunta: En general, el alumnado que trato está muy contento con el Sistema; No se si está satisfecho; Algunos están decepcionados. Más de la mitad respondió que sentía al alumnado muy contento, menos de la tercera parte no sabían si estaban del todo satisfechos. Ver gráfica 76 pág. 158 .

En lo que se refiere a la exigencia a los alumnos: Ninguno respondió que se les exigiera demasiado; por debajo de las dos terceras partes que se les exigía lo justo y más de la tercera parte que se les exigía poco. Ver gráfica 77 pág. 159 .

La gráfica 78 pág. 159 muestra el sentir de los maestros en cuanto a los resultados del Sistema: En un 15% se sienten plenamente satisfechos; en un 23% no acaban de estar del todo satisfechos; también en un 23% opinaron que hay aspectos que no se están atendiendo bien y en un 38% sugieren que se realicen modificaciones accidentales.

- DEL MATERIAL:

Se les pidió a los asesores opinaran acerca de las características que creía corresponden a las guías con las que el Sistema cuenta actualmente y se obtuvieron las siguientes respuestas: En sólo un 4% completas; en un 20% útiles, la cuarta parte respondió que debían completarse; el 20% mejorarse; tomando en cuenta que el 29% opinó que eran de ayuda para el alumno. Ver gráfica 79 pág. 160 .

La gráfica 80 pág. 160 indica, las respuestas de los asesores en lo que respecta a la bibliografía; un poco más de la cuarta parte opina que se localiza fácilmente; el 18% inaccesible, el 9% obsoleto y el porcentaje más alto lo obtuvo la respuesta: se encuentran sólo algunos.

A la pregunta: Los libros que aparecen en las guías que manejan con los alumnos; las respuestas de los asesores fueron las siguientes:

Le consta que los libros están en la Biblioteca de la Escuela: La mitad respondió que SI, menos de la tercera parte opinó que NO y muy por debajo de la cuarta parte no respondió. Ver gráfica 81 pág. 161.

Sabe que los libros están a la venta en la localidad: El 60% contestó que SI, el 20% que NO y otro 20% no respondió. Ver gráfica 82 pág. 161.

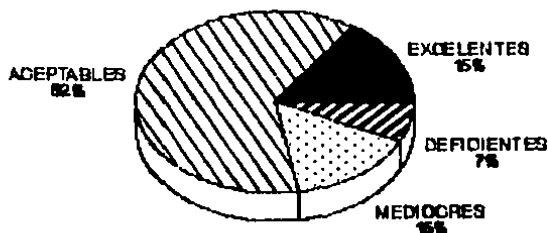
La gráfica 83 pág. 162, nos ilustra la pregunta: Le consta que la orientación doctrinal de los libros va de acuerdo con los lineamientos generales de la Institución; Más de las tres cuartas partes respondió que SI y aproximadamente la cuarta parte contestó que NO.

A la pregunta: Considera que todos los libros son imprescindibles; las respuestas se presentan en la gráfica 84 pág. 162 de la siguiente forma: Muy por debajo de las tres cuartas partes a la respuesta SI y un poco menos de la tercera parte respondió NO.

En lo que se refiere a una revisión de la Bibliografía; la respuesta SI obtuvo el porcentaje más alto. Ver gráfica 85 pág. 163.

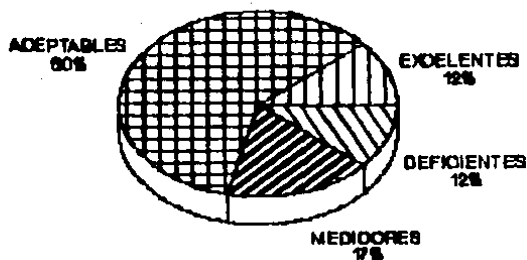
**RESULTADOS DEL CUESTIONARIO  
AL PROFESORADO**

## 1.-CONDICIONES EN QUE RECIBEN A LOS ALUMNOS



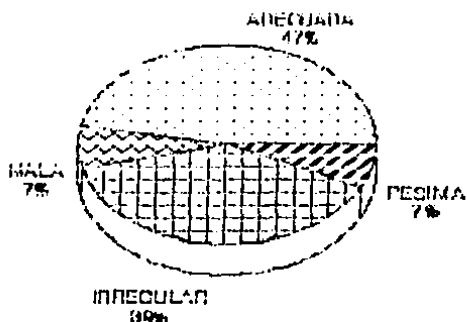
GRAFICA 59

## 2.-HABITOS DE ESTUDIO DE LOS ALUMNOS



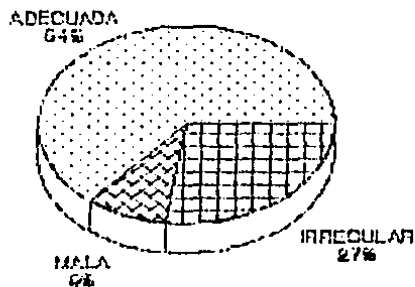
GRAFICA 70

### 3.-PUNTUALIDAD DE LOS ALUMNOS



GRAFICA 71

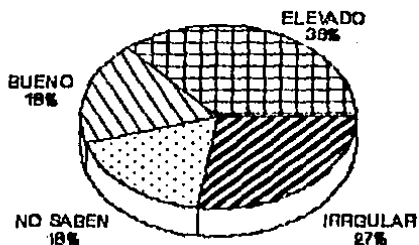
### 4.-LA CONSTANCIA DE LOS ALUMNOS ES:



GRAFICA 72

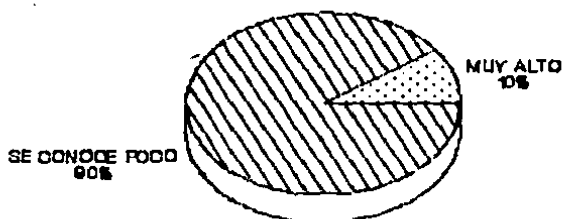
DEL SISTEMA:

## 1.-NIVEL DEL SISTEMA ABIERTO



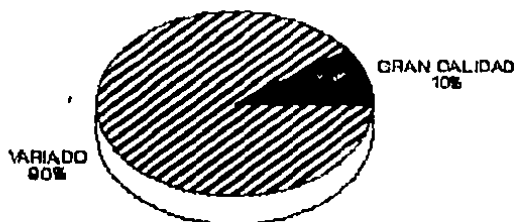
GRAFICA 73

## 2.-NIVEL DEL SISTEMA ABIERTO EN EL AMBIENTE



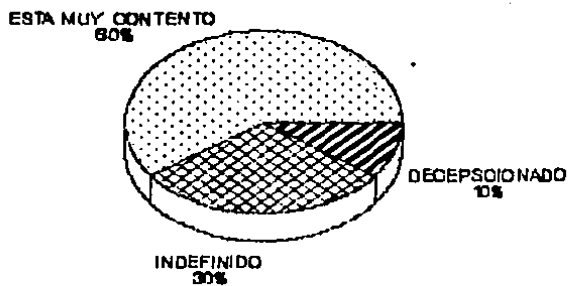
GRAFICA 74

### 3.-EL ALUMNADO ACTUAL :



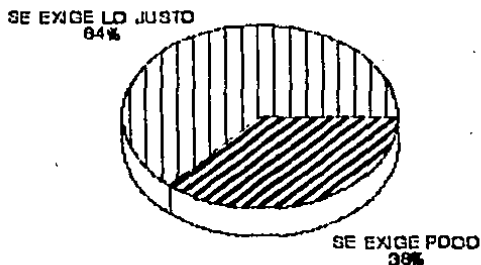
GRAFICA 75

### 4.-EL ALUMNADO :



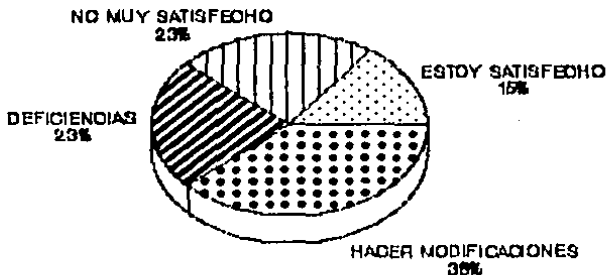
GRAFICA 76

### 5.-CONSIDERA QUE :



GRAFICA 77

### 6.-EN CUANTO RESULTADOS DEL SISTEMA COMO MAESTRO

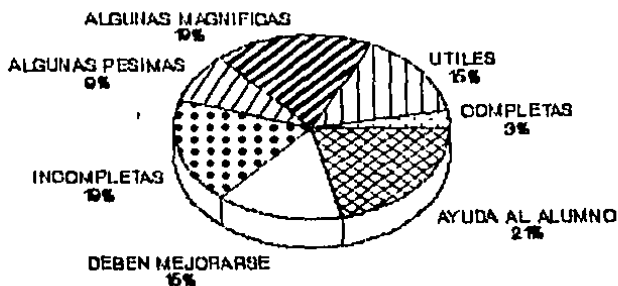


GRAFICA 78



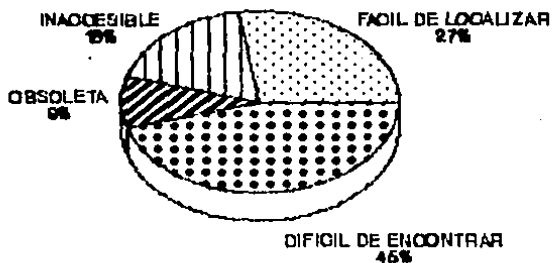
DEL MATERIAL:

## 1.-CARACTERISTICAS ACTUALES DE LAS GUIAS



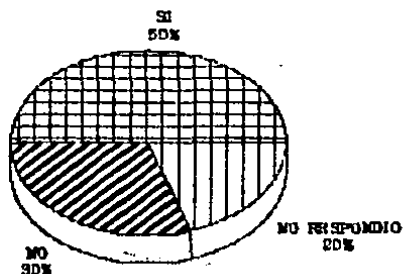
GRAFICA 79

## 2.-LA BIBLIOGRAFIA ES :



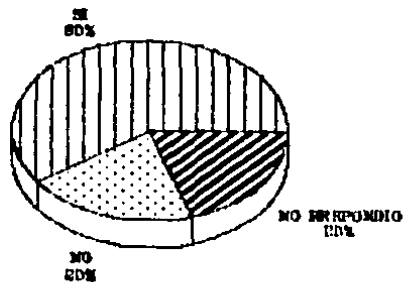
GRAFICA 80

**3.- A) LE CONSTA QUE LOS LIBROS DE LAS  
GUIAS ESTAN EN LA BIBLIOTECA DE LA UP**



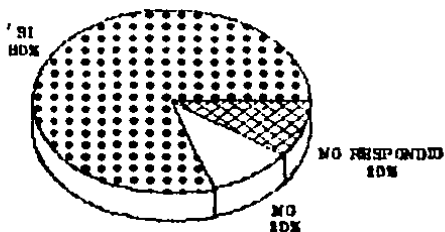
GRAFICA 81

**3.- B) SABE QUE ESTAN A LA VENTA EN LA  
LOCALIDAD**



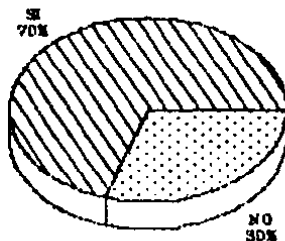
GRAFICA 82

**3.- C) LE CONSTA QUE SU ORIENTACION  
DOCTRINAL VA DE ACUERDO CON LOS  
LINEAMIENTOS DE LA INSTITUCION:**



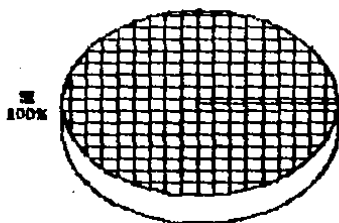
GRAFICA 83

**3.- D) LOS CONSIDERA A TODOS  
IMPRECINDIBLES**



GRAFICA 84

3.- E) LE GUSTARIA UNA REVISION GENERAL  
DE LA BIBLIOGRAFIA



GRAFICA 05

## CAPITULO VI

### VI.- ALTERNATIVAS PEDAGOGICAS PARA INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA EN LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA.

Para una mejor apreciación de las alternativas obtenidas de los resultados de la interpretación gráfica de los cuestionarios a continuación se darán algunas alternativas pedagógicas para incrementar la eficiencia del Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Panamericana, dividiendo alternativas académicas y alternativas administrativas respectivamente.

#### VI.1. ALTERNATIVAS ACADEMICAS:

- Mantener una constante formación de los asesores, tanto en la filosofía propia de la Universidad Panamericana como del sistema peculiar de enseñanza abierta de acuerdo a los siguientes puntos:

- Bases filosóficas de nuestro sistema.
- Bases Pedagógicas de Universidad Abierta.
- La metodología con respecto al alumno.
- La metodología con respecto a los materiales de estudio.
- Conocimiento, aplicación y evaluación de las prácticas que deben realizar los alumnos, así como las actividades de aprendizaje, de evaluación y de autoevaluación.

- Contar con una selección adecuada a nivel licenciatura, maestría y doctorado del profesorado, cuya experiencia en la docencia permita la profundización y enriquecimiento cultural y académico en los alumnos.

- Mayor capacitación y orientación a los asesores para un mejor desempeño de sus funciones a través de los cursos de inducción, de actualización técnica y formación y claustros académicos.

- Seguimiento constante del rendimiento académico de los asesores por medio de entrevistas periódicas y las evaluaciones que realizan los alumnos al término de cada materia.

- Incrementar el número de asesores, seleccionados de acuerdo a los campos de su especialidad y de sus aptitudes para el manejo de la metodología específica que requiere el sistema de enseñanza -- abierta.

- Realizar entrevistas periódicas con los asesores que manejan las mismas guías y materias para profundizar y preparar mejor cada una de ellas; creando un equipo específico de asesores con especialización por áreas y asignaturas.

- Cursos propedéuticos a los alumnos y asesores de nuevo ingreso con el fin de actualizar e incrementar sus conocimientos y que obtengan una mayor información del manejo y estructura de este tipo de sistema.

- Revisar y actualizar el Departamento Escolar para brindar una atención esmerada y rápida tanto a nuestras relaciones con el Sistema de Universidad Abierta en Filosofía y Letras (SUAFYL) Universidad Nacional Autónoma de México, como las que tenemos con los alumnos y otros departamentos de la propia Universidad.

- Asegurar que el profesor se esté preparando en forma continua.

- Recabar información para que se consiga hasta donde sea posible y justo, la validez retroactiva de los estudios realizados y alentar constantemente los trámites con el SUAFYL Sistema de Universidad Abierta de Filosofía y Letras para acelerar el proceso de incorporación de las carreras actuales.

- Elaborar un Manual de Inducción para asesores en el que se indiquen entre otros, los siguientes puntos:

- Manejo de guías.
- Metodología del sistema.
- Filosofía de la Universidad Panamericana.
- Objetivos del Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Panamericana (SUAUP).
- Estatutos del alumno y del asesor.

- Prácticas de seguimiento con todo el profesorado para mejorar aspectos de asesorías en cuanto a los planes y programas para un mejor funcionamiento académico.

- Atención especial a planes y programas con respecto al Sistema de Universidad Abierta, ajustarlos en cuanto a objetivos y contenidos, de tal manera que se satisfagan en lo posible las necesidades de formación de los alumnos, y luego, los requerimientos del SUAFyL

- Proponer al SUAFyL la apertura de nuevas carreras: Letras, Historia, Psicología.

- Revisar, actualizar y ajustar las guías y demás material de estudio periódicamente con la idea de satisfacer las necesidades reales de conocimiento de su alumnado.

- Reelaboración de algunos materiales y elaboración de otros -- principalmente antologías de textos.

- Diseñar el material didáctico de tal forma que facilite el -- aprendizaje y estudio de los alumnos.

- Elaboración de material educativo con un equipo multidisciplinario que cuente con un experto en diseño de programas y amplio conocimiento de los temas tratados. Con carácter teórico-práctico.

- Revisar continuamente las actividades de aprendizaje y las -- autoevaluaciones.

- Revisar, actualizar y enriquecer las bibliografías básica y -- complementaria, al igual que la aplicación práctica de las actividades y de los conocimientos teóricamente aprendidos.

- Incrementar el acervo bibliográfico, dirigiendo una parte considerable del presupuesto a la compra de material bibliográfico.

- Tener contacto directo con la Biblioteca de la Universidad Pa-



namericana y con diferentes bibliotecas de otras instituciones para tener un mayor criterio en la selección de los textos que serán más adetuados para cada gufa de estudio.

- Evaluar y actualizar periódicamente los textos.

- Organizar campañas para aumentar el uso de la Biblioteca:

- Revisar en forma constante la asistencia de alumnos y asesores a la misma.

- Por medio de cartelones.

- Invitar a los alumnos y asesores a que conozcan el incremento del acervo bibliográfico y hemerográfico adquirido recientemente.

- Pedir a los asesores a que motiven a sus alumnos al uso de la Biblioteca.

- El asesor debe cerciorarse de la bibliografía con que cuenta la Biblioteca.

- Rediseñar los Procedimientos de reclutamiento, selección y promoción de alumnos.

- Promover el Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Panamericana (SUAUP) en Empresas, Instituciones Educativas y Prensa; con el apoyo de Departamento de Relaciones Públicas de la Universidad.

- Planeación y realización de conferencias extracurriculares y/o seminarios monográficos para los alumnos.

- Integrar a los alumnos en las actividades culturales, deporti

vas, y recreativas que ofrece la Universidad Panamericana a través de folletería e invitaciones personales.

- Revisión y evaluación con base en los resultados del número de asesorías que llevan los alumnos con cada una de las materias con el fin de verificar si el número de ellas es el adecuado o modificarlas en su caso.

- Diseñar e instrumentar un Curso de Hábitos de Estudio, de concentración, de lectura, etc. dirigido a los alumnos de nuevo ingreso.

- Insistir hasta donde sea posible al alumno a la práctica de sus investigaciones realizadas en cada materia.

- Evaluar periódicamente el funcionamiento del SUAUP por medio de cuestionarios y entrevistas para incrementar cada vez más su eficiencia.

- Instituir el sistema de preceptorado que refuerce la atención personal que reciben los alumnos en aspectos colaterales a las materias.

- Velar por un mayor seguimiento de los alumnos en cuanto a su formación permanente mediante cursos de continuidad.

- Fomentar las relaciones de mutua cooperación con otras instituciones, especialmente con las que manejan el Sistema de Universidad Abierta en el país o en el extranjero.

Fomentar relaciones con instituciones de distinto género y nivel, así como, con empresas públicas o privadas, en las cuales nuevos alumnos puedan aprender, ejercitar su aprendizaje y apreciar

los resultados de sus prácticas.

- Instituir una Bolsa de Trabajo para los alumnos egresados.

#### VI.2.- ALTERNATIVAS ADMINISTRATIVAS.

- Rediseñar el Aparato Administrativo, de tal manera que permita reconocer las funciones genéricas y substantivas de los puestos por medio de un organigrama.

- Elaborar los Estatutos académico y administrativos para asesores incluyendo todos los aspectos que deberán conocer para el buen desempeño de sus funciones, tales como:

- Atención a alumnos.
- Puntualidad.
- Elaboración de material didáctico.
- Horarios.
- Kardex.
- Formas de pago.

- Elaborar los pagos por materias con el fin de que el alumno lleve el número de materias de acuerdo a sus necesidades personales.

- Revisar las formas de control en cuanto al número, asiduidad y puntualidad de los asesores por medio de un Kardex y la calidad de las mismas.

- Realizar record de puntualidad a los asesores y al finalizar el semestre, hacer una evaluación y distinguir con un incentivo económico o reconocimiento por parte de la Dirección del Sistema, a aquellos que se hayan destacado por su cumplimiento.

- El coordinador tendrá pláticas con los asesores que no estén cumpliendo adecuadamente, con el fin de concientizarlos en sus responsabilidades tanto con el Departamento como con los alumnos.

- Mayor exigencia a los alumnos y apego al reglamento.

Si los alumnos no asisten regularmente a sus asesorías y sus pagos son irregulares se les enviará un escrito con una llamada de atención, si se sigue observando la misma conducta, a la tercera indicación se procederá a la baja definitiva y en caso de adeudo, éste será acumulativo, hasta que pase a cubrirlo en su totalidad y firme su carta de baja personalmente.

- Mejorar algunas instalaciones como cubículos (en espacio, privacidad y cantidad); aulas de trabajo grupal y salas de estudio.

### CONCLUSIONES

Después de haber analizado algunos aspectos de la Educación Superior, se pueden derivar las siguientes conclusiones de los fundamentos teóricos y los resultados obtenidos en los cuestionarios y entrevistas:

A) El problema de educación superior en México escapa a sus posibilidades actuales para su resolución; Deben buscarse los medios alternativos para satisfacer la demanda de quienes no tienen acceso a la instrucción escolarizada.

B) La situación económica del país obliga a ejercer un aprovechamiento óptimo de sus recursos. El sistema abierto es más económico y no representa ni el 1% del total de los educandos.

C) El ritmo individual del alumno le permite profundizar acorde a su capacidad individual de trabajo y a su relación con el asesor lo cual, dentro del sistema tradicional, ante el plural de alumnos es más difícil de lograr.

D) El Sistema Abierto es un medio de profundización, diversificación y enriquecimiento de quienes ya cuentan con una carrera o conocimientos avanzados.

E) El Sistema Abierto tiene la cualidad de fomentar el autodidactismo, que en una sociedad como la actual es una importante virtud para el desarrollo de nuevas tecnologías o modos de producción.

F) El Sistema de Universidad Abierta, presenta el inconveniente de no ofrecer al individuo la oportunidad de enriquecimiento social que significa el convivir con personas de intereses comunes.

G) La Universidad Panamericana, cuenta con todos los recursos que requiere una Institución Superior de Primer Nivel; es una gran ventaja pues se tiene todo el potencial para apoyar al Departamento de Estudios Libres. Sin embargo, la no incorporación oficial de éste, es un obstáculo que inhibe el ingreso de nuevos alumnos dado el lamentable exceso de credencialismo que hay en México.

Por los datos recabados en los cuestionarios podemos obtener las siguientes conclusiones:

H) En lo que se refiere al Sistema, se puede observar que la opinión de la mayoría de alumnos y asesores coincide en que el Sistema está funcionando adecuadamente y se dirige a las necesidades que tanto alumnos como asesores requieren para llevar a buen fin el proceso de autoaprendizaje; sin embargo, por algunas respuestas se observa que opinan que se podrían hacer modificaciones accidentales para superar las deficiencias existentes en las asesorías, las guías de estudio y la bibliografía; en este punto los cuestionarios fueron de gran ayuda para darnos cuenta del sentir y del pensar de alumnos y asesores, lo cual se tomará en cuenta para que esas deficiencias con las alternativas pedagógicas ya propuestas logren un mejor funcionamiento resolviéndose satisfactoriamente.

I) En opinión de los alumnos, el nivel académico de los asesores, su puntualidad, manera de orientar el estudio y de utilizar las guías, en su mayoría es buena y las respuestas fueron positivas; pero se observa que ésto es un poco relativo, ya que puede ser que algunos de los alumnos, sólo han tenido uno o dos asesores y no conoce la metodología de los demás; sin embargo sus respuestas son de gran ayuda, pues podemos sentirnos satisfechos en cuanto al profesorado, ya que al parecer, cumplen con los requisitos de un buen asesor.

Estas respuestas ayudarán al sistema para mejorar las pequeñas deficiencias en cuanto al profesorado que el mismo Departamento detecta desde fuera y esto es que en pláticas de los alumnos con el coordinador, marcan una desilusión respecto a lo que esperaban recibir de sus asesores, al darse cuenta que su metodología era o demasiado complicada o demasiado superficial; por ello se mencionan en las alternativas pedagógicas del capítulo anterior algunos aspectos a este sentido que pueden tener solución.

J) El alumnado ocupa un papel primordial en este Sistema, ya que precisamente ellos ocupan el foco de interés y por lo tanto el punto central de referencia para hacer las mejoras necesarias inclusive para ellos mismos y que el Departamento requiere para satisfacer adecuadamente sus intereses.

Las principales deficiencias que se detectaron en los alumnos se refieren a la falta de hábitos de estudio, a la puntualidad en

sus asesorías, el nivel académico y su inconstancia (en algunos casos). Por ello, aunque la mayoría del alumnado es de nivel aceptable, lo anterior denota cierta deficiencia en el proceso de selección pues dichos problemas no responden al perfil que requieren Estudios Libres. Debe haber mayor homogeneidad en los alumnos y la opción de un curso de inducción completo como se mencionó ya anteriormente.

K) Tanto las guías de estudio como la bibliografía incluida en ellas, deben de ser revisadas, haciéndose algunas modificaciones accidentales con el fin de facilitar a los asesores y alumnos el proceso de enseñanza-aprendizaje en forma individual; se debe checar que las guías estén perfectamente estructuradas, claras y que la bibliografía sea accesible, ya que éste es uno de los problemas más graves con los que se enfrentan alumnos y asesores, ya que al no encontrar los libros pedidos en las guías, los alumnos no pueden adelantar lo suficiente para asistir a las asesorías y menos para presentar los exámenes.



B I B L I O G R A F I A

BIBLIOGRAFIA BASICA:

- 1.- ASOCIACION NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR., "La Educación Superior en México", REVISTA DE LA EDUCACION SUPERIOR., (Asociación Nacional de Universidades o Institutos de Enseñanza Superior)., Vol. VIII., No. 1 (29) Enero-Marzo 1979., p. 21-45.
- 2.- Banco Nacional de México. México en la Década de los ochenta. (Departamento de Estudios Sociales)., México, Vol. V., 248 p.
- 3.- CASTREJON DIEZ, Jaime., et. al., Planeación y Modelos Universitarios., ANUIES., México., 1977., 204 p.
- 4.- COOMBS, Phillip., La Crisis Mundial de la Educación. Oxford University Press, 1968, 175 p.
- 5.- DRUCKER F. Peter., "Impacto Social de la Educación"., en ISTMO., (Revista del Pensamiento Actual)., No. 140., México, Mayo-Junio 1982., p. 57 a 62., 79 p.
- 6.- FAURE, EDGAR., Aprender a ser., Madrid., (versión castellana)., Alianza/UNESCO., 1974., 383 p.
- 7.- PESORON, John., The Open University from within., Londres Open University., 1975., 165.
- 8.- GRATTAN, Donald., "La Universidad Abierta Británica"., UNAM., Colección Deslinde No. 36., 24 p.
- 9.- HALSEY A.H., "La Educación y las Transformaciones Sociales" El Porvenir de la Educación., Vol. II., México., UNESCO/SEP., 1973., 157 p.
- 10.- Informe de la Comisión de Planificación en UNED., Experiencias Extranjeras., p. 30.
- 11.- INGLE, Henry., "Medios de Comunicación, Tecnología: una Mirada a su papel en los programas de educación no-formal"., Revista del Centro de Estudios Educativos. (Suplemento)., Vol. VII, No. 4 CEE., México., 1977, 70 p.

- 12.- LOPEZ VAZQUEZ, Juvencio., TEMAS Y SUGERENCIAS PEDAGOGICAS., México., 1980, 217 p.
- 13.- LOZANO U. Miguel., Universidad Abierta: "El ejemplo Británico", Documento 5 en Secretaría de Educación Pública (SEP)., La Universidad Abierta Materias para su Estudio., 15 p.
- 14.- MACKENZIE N., et al., Estudios Abiertos Sistemas de Instrucción Superior a Distancia., PARIS/UNESCO., 1977., 440 p.
- 15.- NIÑO, Miguel Angel, et al., "Educación Superior, Evaluación y Alternativas"., Educación (Revista del Consejo Técnico de la Educación)., México, Vol. VII, 4a Epoca, No. 36., Abril-Junio 1981., 53-59.
- 16.- PALLAN FIGUEROA, Carlos., Bases para la Administración de la Educación Superior en América Latina: El caso de México, México, Libros de México., 1978., 177 p.
- 17.- RIBEIRO, Darcy., La Universidad Latinoamericana y el Desarrollo Social., Caracas., 1969., 187 p.
- 18.- RIOS, Simón., Seminario Regional sobre Universidad y Sociedad. Monterrey Nuevo León., Sep. 1979., 72 p.
- 19.- SCRAMM, Wibor., et., al., The New Media: Memo to Educational Planners., Paris., UNESCO., 1967.
- 20.- Secretaría de Educación Pública., Estadística Básica del Sistema Educativo Nacional. Inicio de Cursos 1985-1986. 180 p.
- 21.- Secretaría de Educación Pública., Plan Nacional de Educación. Vol. III., México, 1977., 60 p.
- 22.- Secretaría de Educación Pública., Programas y Metas del Sector Educativo 1979-1982., México, 1979, 55 p.
- 23.- SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA., Sistemas Abiertos de Educación. "Plan Nacional de Educación"., Documento básico 2a versión, Comisión 9-A, México, 1982., 60 p.
- 24.- I Simposium Iberoamericano de Rectores de Universidades Abiertas., Documento Universidad Nacional de Educación a distancia (UNED)., Madrid del 5 al 10 de Octubre de 1980., p. 59-67.

- 25.- SISTEMAS ABIERTOS DE EDUCACION EN MEXICO., Sus Características, algunos problemas y proposiciones., "Ponencia sustentada en la XXX Conferencia Internacional de Comunicación", México 1980.
- 26.- UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA., Experiencias Extranjeras., Madrid., UNED., 1973., 46 p.
- 27.- Universidad Panamericana., Principios Fundamentales y Metodología del Sistema de Universidad Abierta., Departamento de Estudios Libres, México, D.F. 1980., 47 p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA:

- 28.- ALBARRAN, Agustín Antonio., Diccionario Pedagógico., Siblo Nuevo Editores., 5a. Edición., México., 1980., 172 p.
- 29.- ANDER EGG, Ezequiel., Introducción a Las Técnicas de Investigación Social., Edit. Humanitas., 7a. Edición., Buenos Aires., 1973., 335 p.
- 30.- BATISTA MUÑOZ, Jorge., La Universidad en la Mira., Edit. Domingo Savio, S.A., México, D.F., 1977., 235 p.
- 31.- BEST, J.W., Como Investigar en Educación., Edit. Morata S.A., Madrid., 1978., 510 p.
- 32.- CORTES, Jaime., et al., "Sistema de Universidad Abierta. Estructura Operación.", en REVISTA PERSPECTIVA. Nuevo Boletín de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM., Tercera época, No. 3., Septiembre de 1980., p. 42 - 47.
- 33.- GARCIA M., Juan Antonio., et al., Técnicas de Estudio, Cursos de Acceso Directo., (Universidad Nacional de Educación a Distancia), Edit. Grafic S.A., Madrid., 1981., 66 p.
- 34.- GUZMAN VALDIVIA, Isaac., Humanismo Trascendental y Desarrollo. Edit. Limusa., México., 1978., 177 p.
- 35.- JIMENEZ, Blanca., et al., El Sistema de Universidad Abierta., (Coordinación sistema de Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México), México., 1983., 107 p.
- 36.- LATAPI, Pablo., La Educación en la Década., "México en la Década de los Ochenta", (Estudios Sociales del Banco Nacional de México), México., Vol. V., 1 - 13 p.
- 37.- MUÑOZ URQUIZA, Carlos., "Dirección General de Educación para adultos", Educación (Revista del Consejo Técnico de la Educación), México., Vol. VII., 4a. época., No. 35., Enero-Marzo., 9-19 p.

- 38.- RODRIGUEZ, Azucena, et al., Aspectos que Comprende la Gufa de Estudio., Sistema de Universidad Abierta., Facultad de Filosofía y Letras., Universidad Nacional Autónoma de México., 1980., 21 p.
- 39.- SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA., Terminología de los Sistemas Abiertos de Educación en México., versión Revisada 1982., México, D.F., 1982., 119 p.
- 40.- SIDNEY P. Marland., La Educación Profesional., Edit. Tres Tiempos., Buenos Aires., Argentina., 1977., 271 p.
- 41.- SOLANA MORALES, Fernando., "La Educación en México. Pasado, Presente y Futuro"., EDUCACION., (Revista del Consejo Nacional Técnico de la Educación)., México., Vol. VII., 4a. época., No. 37., Julio-Septiembre 1981., 11 - 19 p.
- 42.- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO., Facultad de Economía., Sistema de Universidad Abierta., Sistema de Universidad Abierta. Facultad de Economía., México., 1978., 36 p.
- 43.- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO., Planación y Regulación de la Educación Superior., UNAM., México., 1981., 164 p.
- 44.- UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA., La Educación a Distancia y sus Alumnos., Cursos., 1979 - 1980., Edit. Greforl, S.A., Madrid 1981., 241 p.
- 45.- UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA., La UNED vista por los alumnos., Madrid., 1977., 260 p.
- 46.- VAN DALEN, Deobold, et al., Manual de Técnica de la Investigación Educativa., Edit. Paidós., 3a. edición., Buenos Aires, Argentina., 1978., 543 p.
- 47.- VILLAREAL G., Fidel., Estudiantes Triunfadores., Edit. Limusa., México., 1978., 351 p.
- 48.- FOMLLA, Oscar., et al., Sistema de Universidad Abierta: Estructura y Operación., México., UNAM/SUAFYL., 1980., 26 p.

Fuentes:

- DE LA MADRID HURTADO, Miguel., En Cuarto Informe de Gobierno., "Anexo Estadístico", México 1986., 56 p.
- Secretaría de Educación Pública., Informe de Labores 1986-1987., México., 1987.

DICCIONARIO:

- DICCIONARIO DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACION A-H., Publicaciones Diagonal Santillana para Profesores., México., 1985 p. 513.

**ANEXO I**  
**FORMULA PARA LA CONFIABILIDAD**  
**DE LA MUESTRA**

PROCEDIMIENTO ESTADISTICO

FORMULA PARA DETERMINAR LA CONFIABILIDAD DE LA MUESTRA:

$$n = \frac{N}{1 + N e^2}$$

N: Población total

n: Tamaño de la Muestra

e: Grado de error

POBLACION

	POBLACION TOTAL	MUESTRA REPRESENTATIVA	CONFIABILIDAD DE LA MUESTRA
ASESORES	12	10 (83 %)	70 %
ALUMN. PEDAG.	110	42 (38 %)	85 %
ALUMN. FILOS.	40	16 (40 %)	75 %

De la fórmula anterior se despejó el grado de error, para conocer la confiabilidad que ofrecía el número de cuestionarios contestados.

Fuente: NEW YORK STATE DEPARTMENT OF HOUSING.

**ANEXO II**  
**CUESTIONARIOS DE ALUMNOS Y**  
**DE PROFESORADO**



SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA

El cuestionario que se presenta a continuación tiene como finalidad detectar las necesidades que el Departamento de Estudios Libres debe solucionar para ofrecer algunas alternativas pedagógicas para incrementar su eficiencia, por lo que se pide responda de manera objetiva las siguientes preguntas.

I DEL PROFESORADO:

1.- Considera usted que el nivel académico de los asesores es:

EXCELENTE      ACEPTABLE      MEDIOCRE      DEFICIENTE

2.- La Puntualidad de sus asesorías es:

ADECUADA      IRREGULAR      MALA      PESIMA

3.- Considera usted que los asesores manejan las guías de estudio de manera:

ADECUADA      REGULAR      MALA      PESIMA

4.- Considera usted que los asesores tratan los temas de manera:

(Subraye)

- Exhaustiva, profunda y clara.
- Poco exhaustiva, profunda y clara.
- Superficial y poco clara.
- Complicada y sin ir al fondo del tema.

II DEL SISTEMA:

1.- Creo que el nivel académico actual de nuestro sistema es:

ELEVADO            IRREGULAR            EN GENERAL NO SE            POBRE

2.- Noto que los profesores que tenemos: (Subraye)

- Tienen gran calidad como profesores.
- Tienen muy poca calidad como profesores.
- Hay unos muy bueno y otros muy deficientes.

3.- Opina usted que a los alumnos se les exige:

DEMASIADO            LO JUSTO            MUY POCO

4.- En cuanto a los resultados del sistema, como alumnos:

- Me siento plenamente satisfecho.
- No acabo de estar del todo satisfecho.
- Hay aspectos que no se están atendiendo bien.
- Se pueden hacer modificaciones accidentales.

5.- Considera usted que el número de asesorías designadas a cada materia es:

EXCESIVO            ADECUADO            INSUFICIENTE

6.- Considera usted que una asesoría cada quince días con duración de una hora para resolver sus dudas es:

EXCESIVA            SUFICIENTE            INSUFICIENTE

III DEL MATERIAL:

1.- Cree usted que las guías de estudio cumplen realmente con -  
sus objetivos:

SI

NO

{\*} En general, considera que las guías de estudio son: (Subraye)

ACCESIBLES

UTILES

CONODAS

SON DE AYUDA PARA EL -

HAY UNAS MAGNIFICAS

ALUMNO

HAY UNAS PESIMAS

CLARAS

DEBERIAN COMPLEMENTARSE

CONFUSAS

(\*} Considera que la bibliografía señalada en las guías es:

DEMASIADA

INACCESIBLE

SUFICIENTE

COMPLICADA

REBUSCADA

2.- Le gustaría que se hiciera una revisión general de la biblio-  
grafía:

SI

NO

(\*} Estas preguntas no se enumeran para evitar confusión, ya que  
no se ilustrarán gráficamente.



objetivos de cada asignatura?

SI NO

4.- ¿ Se sintió alentado en su estudio por los asesores?

SI NO

5.- ¿ Le recomendaron sus asesores técnicas de estudio adecuadas a sus necesidades?

SI NO

6.- ¿ Los asesores le ayudaron a profundizar y fundamentar los conocimientos que iba adquiriendo?

SI NO

7.- ¿ Los asesores revisaron continuamente los ejercicios y auto-evaluaciones que usted realizó?

SI NO

8.- ¿ Los asesores aclararon todas sus dudas con respecto a los temas estudiados?

SI NO

9.- ¿ Los asesores profundizaron en la importancia de cada asignatura y su aplicación dentro del campo profesional?

SI NO

**QUESTIONARIO PARA EVALUAR EL MATERIAL EDUCATIVO:**

Califique con la siguiente escala, cada uno de los aspectos que se presentan a continuación: 4 EXCELENTE 3 BUENO 2 REGULAR 1 MAL

1.- La introducción general de la guía de estudios presenta una -

visión global del contenido del curso:

4            3            2            1

2.- La secuencia de las unidades con respecto al orden de complejidad conceptual, es:

4            3            2            1

3.- La cantidad de temas presentados en las guías, en relación a los objetivos generales, es:

4            3            2            1

4.- La profundidad con que fueron tratados los temas en cada una de la guías, es:

4            3            2            1

5.- En cuanto a la calidad de expresión, los objetivos de cada unidad, son:

4            3            2            1

6.- Las actividades de aprendizaje, propician la aplicación de conocimientos, en forma:

4            3            2            1

7.-La Bibliografía indicada satisface el contenido conceptual de cada unidad, en forma:

4            3            2            1

8.- Las autoevaluaciones de cada unidad, se relacionan con los objetivos, en forma:

4            3            2            1

9.- La cantidad de preguntas en cada autoevaluación, con respecto al contenido conceptual, es:

4            3            2            1

SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA

CUESTIONARIO PARA PROFESORES:

I DEL ALUMNADO:

1.- En promedio he recibido a los alumnos en condiciones académicas:

EXCELENTES      ACEPTABLES      MEDIOCRES      DEFICIENTES

2.- Los hábitos de estudio de los alumnos son:

EXCELENTES      ACEPTABLES      MEDIOCRES      DEFICIENTES

3.- La puntualidad con la que asisten a sus citas es:

ADECUADA      IRREGULAR      MALA      PESIMA

4.- La constancia en sus estudios es:

ADECUADA      IRREGULAR      MALA      PESIMA

II.- DEL SISTEMA:

1.- Creo que el nivel actual de nuestro Sistema Abierto es:

ELEVADO      BUENO      IRREGULAR      EN GENERAL NO SE      POBRE

2.- En el ambiente que conozco, el prestigio del Sistema es:

MUY ALTO      SE CONOCE POCO      NO ES BIEN VISTO      POBRE

3.- Noto que los alumnos que actualmente tenemos:

- Tienen gran calidad como estudiantes.
- Tienen poca calidad como estudiantes.
- Hay algunos muy bueno y otros muy deficientes.

4.- En general, el alumnado que trato en este Departamento:

- Esta muy contento con el Sistema.
- No se si esté satisfecho.
- Algunos están decepcionados.

5.- Creo que:

- Se les exige demasiado.
- Se les exige lo justo.
- Se les exige poco.

6.- En cuanto a los resultados del Sistema, como maestro:

- Me siento plenamente satisfecho.
- No acabo de estar del todo satisfecho.
- Hay aspectos que no se están atendiendo bien.
- Se pueden hacer modificaciones esenciales.
- Se pueden hacer modificaciones accidentales.

III DEL MATERIAL:

1.- Subraye las características que cree que le corresponden a -  
las guías que actualmente tenemos:

COMPLETAS	UTILES	DEBIAN COMPLETARSE	DEBIAN MEJO-
SON:UNA AYUDA PARA EL ALUMNO			RARSE
HAY UNAS MAGNIFICAS		HAY UNAS PESIMAS	PRESENTABLES
ACCESIBLES	INTERESANTES	POCO PRACTICAS	
NO SE COMO USARLAS			

2.- La bibliografía que se utiliza es:

- Fácilmente localizable.
- Inaccesible.
- Obsoleta.
- Rebuscada.



3.- De los libros que aparecen en las guías de estudio que usted maneja con sus alumnos:

- ¿Le consta que están en la biblioteca de la Escuela?

SI

NO

- ¿Sabe que están a la venta en la localidad?

SI

NO

-¿Le consta que su orientación doctrinal va de acuerdo con los lineamientos generales de la Escuela?

SI

NO

- ¿Los considera a todos imprescindibles?

SI

NO

- ¿ Le gustaría que se hiciera una revisión general de la bibliografía?

SI

NO

**ANEXO III**  
**PLANES DE ESTUDIO DE FILOSOFIA**  
**Y PEDAGOGIA**



# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

## SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA

CARRERA: PEDAGOGIA

TOTAL DE CREDITOS: 192

<u>MODULOS</u>	<u>MATERIAS</u>	<u>ASESORIAS</u>	<u>CREDITOS</u>
I	-Teoría Pedagógica	5	8
	-Iniciación a la Investigación Pedagógica	2	4
	-Antropología Filosófica	5	8
	-Filosofía de la Educación	3	8
II	-*Psicología General	5	8
	-Didáctica General	5	8
	-Historia de la Educación I	5	6
III	-Conocimiento de la Infancia	4	8
	-Psicología de la Educación	3	4
	-Organización Educativa	5	8
	-Auxiliares de la Comunicación	3	4
IV	-Conocimiento de la Adolescencia	4	8
	-Historia de la Educación II	5	6
	-Sociología de la Educación	3	4
	-*Desarrollo de la Comunidad	3	4
V	-Estadística Aplicada a la Ed.	5	8
	-Psicología Pedagógica	5	6
	-Orientación Vocacional y Profesional	5	6

<u>MODULOS</u>	<u>MATERIAS</u>	<u>ASESORIAS</u>	<u>CREDITOS</u>
VI	-Etica	4	4
	-*Psicología del Adulto	4	8
	-*Psicología Contemporánea	4	4
	-Historia de la Educación en México	3	4
VII	-Enfoque Metodológico y Prácticas Escolares	5	8
	-*Diseño de Programas	5	8
	-*Técnicas de Educación Extraescolar	3	4
	-Legislación Educativa Mexicana	2	4
VIII	-Didáctica y Práctica de la Especialidad	5	8
	-Métodos de Dirección y Ajuste del Aprendizaje	5	8
	-Sistemas de Educación Especial	5	8
IX	-Taller de Investigación Pedagógica	10	8

\*Son Materias Optativas.



# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

## SISTEMA DE UNIVERSIDAD ADIERTA

CARRERA: FILOSOFIA

TOTAL DE CREDITOS: 196

<u>SEMESTRES</u>	<u>MATERIA</u>	<u>ASESORIAS</u>	<u>CREDITOS</u>
I	-Introducción a la Filosofía	5	8
	-Historia de la Filosofía I	5	6
	-Principios y Técnicas de la Investigación Filosófica	2	8
	-*Lectura de Clásicos I	3	8
	-*Seminario de Platón	3	6
	-*Seminario de Aristóteles	3	8
II	-Lógica I	4	8
	-Estética	3	6
	-Ética	5	8
	-Filosofía en México	3	8
III	-Antropología Filosófica	5	8
	-Metafísica	10	8
IV	-Lógica II	5	8
	-Historia de la Filosofía II	5	6
	-Filosofía de la Ciencia	4	8
V	-Teoría del Conocimiento	5	8
	-Cosmología	4	8
	-Didáctica de la Filosofía	3	4
	-*Lectura de Clásicos II	3	8

<u>MODULOS</u>	<u>MATERIA</u>	<u>ASESORIAS</u>	<u>CREDITOS</u>
	-*Seminario de San Agustín	3	8
	-*Seminario de Fil. de la Religión	3	8
VI	-Filosofía de la Historia	5	8
	-Historia de la Filosofía III	8	6
	-Filosofía de la Educación	3	8
VII	-Teodicea	7	8
	-Historia de la Filosofía IV	8,	6
VIII	-Práctica Docente Dirigida	2	8
	-*Seminario de Filosofía Moderna	7	8
	-*Seminario de Marxismo	7	8
	-*Seminario de Fil. Contemporánea	7	8
	-*Seminario de Existencialismo	7	8

\*Materias optativas