

870129

2  
2g

---

# UNIVERSIDAD AUTONOMA DE GUADALAJARA

Incorporada a la Universidad Nacional Autónoma de México

---

ESCUELA DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES



LA FORMACION DEL TRABAJADOR SOCIAL REQUIERE  
DE CONOCIMIENTOS EN ORIENTACION FAMILIAR.

---

## TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL  
P R E S E N T A

Melania de las Mercedes Orozco González

GUADALAJARA, JALISCO

1986

---

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional  
Autónoma de México



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## C O N T E N I D O

	Página
PROLOGO . . . . .	1
INTRODUCCION . . . . .	3
CAPITULO I	
EL TRABAJO SOCIAL Y LA FAMILIA . . . . .	7
Antecedentes y Concepto de Trabajo Social . . . . .	7
Objetivos de Trabajo Social . . . . .	9
Métodos de Trabajo Social . . . . .	10
Origen, Concepto, Funciones y Evolución de la Familia . . . . .	13
Funciones del Trabajador Social Familiar . . . . .	21
Formación del Trabajador Social . . . . .	25
REFERENCIAS CAPITULO I . . . . .	57
CAPITULO II	
ORIENTACION FAMILIAR . . . . .	58
Definición y Objeto de la Orientación Familiar . . . . .	58
Elementos Claves para el Diagnóstico Familiar . . . . .	60
Definición y Objetivo de la Terapia Familiar . . . . .	64

La familia como Sistema . . . . .	64
Ciclo Vital de la Familia . . . . .	71
La Entrevista en el Proceso de la Orientación Familiar . . . . .	75
REFERENCIAS CAPITULO II . . . . .	87

### CAPITULO III

PROBLEMAS FAMILIARES . . . . .	88
El Conflicto en la Pareja . . . . .	90
Elementos Destructores en el Matrimonio . . . . .	95
La Familia Centrada en los Hijos . . . . .	100
La Familia ante la Enfermedad y la Muerte . . . . .	103
La Familia y el Alcoholismo . . . . .	106
Violencia Doméstica . . . . .	110
REFERENCIAS CAPITULO III . . . . .	117

### CAPITULO IV

PROBLEMAS SOCIALES . . . . .	119
Regresión Social y Familiar . . . . .	120
La Familia Multiconflictiva . . . . .	122
El Niño que Huye del Hogar . . . . .	128
La Familia Ante el Divorcio . . . . .	133
REFERENCIAS CAPITULO IV . . . . .	141

**CAPITULO V**

**Investigación realizada a los Alumnos de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de -  
Guadalajara . . . . . 142**

**CONCLUSIONES . . . . . 177**

**BIBLIOGRAFIA . . . . . 180**

## P R O L O G O

Dentro del Cosmos maravilloso que nos rodea se ha distinguido entre todos los seres vivientes por su capacidad de razonar, por su inteligencia, voluntad, dignidad, libertad y por su alma inmortal; "El Hombre", del cual emanan todos los acontecimientos históricos y sociales que han podido ser y serán favorables o desfavorables para la humanidad porque única y exclusivamente éstos han dependido y dependerán del ser humano, de su formación, de sus principios y del medio ambiente que lo rodea: "La Familia"; es por esto que me he visto en la necesidad de trabajar por la familia, por ser ésta la representación de la vida, en donde la persona que la integra descubre su capacidad, aptitudes, sentimientos y valores; en una palabra, en donde se socializa y educa pasando a formar parte de una sociedad en donde se desenvolverá toda su vida.

Desgraciadamente el conjunto de familias que la integran se están desuniendo, sus fines y objetivos primordiales se han desubicado transformándose en problemas que perjudican y en ocasiones degradan al hombre haciendo que éste no pueda adaptarse a la sociedad, llegando a perder lo que lo distingue de todo ser vivo: su digni-

dad. Es por este motivo que es necesario volver nuestra atención al núcleo de toda sociedad humana: La Familia. Pues urge devolver la integridad, orden, felicidad y dignidad al ser humano. Por este motivo es esencial la ayuda de una persona capacitada y con deseos de proporcionar una oportuna, eficaz y verdadera orientación, que a nosotros como auténticos Trabajadores Sociales nos corresponde llevarla a cabo para impulsar a ese ser vivo a lograr su realización como persona en bien de su familia, de la sociedad y de su mundo circundante.

## I N T R O D U C C I O N

La idea de llevar a cabo este estudio, nació gracias a mi experiencia surgida a través de los años que pasé como alumna de la carrera de Licenciado en Trabajo Social en la Universidad Autónoma de Guadalajara. En donde pude percibir que a través del desempeño de las prácticas profesionales el estudiante de Trabajo Social se ve involucrado tanto en problemas familiares como sociales y ante esta situación trata de proponer alternativas que lo lleven a encontrar una solución; puedo decir que en el mejor de los casos habré alumnos que para lograrlo utilicen la metodología de Trabajo Social, pero también estoy segura que hay otros en cambio que ante la conflictiva presentada no se sienten capaces de poder manejarla. Considero que es el momento oportuno de actuar ofreciéndole a los estudiantes de trabajo social los descubrimientos que nos son útiles para un mejor desempeño de nuestra profesión. Razón por la cual pretendo que a través de este trabajo se le dé a la Orientación Familiar la importancia que merece, por ser ésta la que nos ofrece una aplicación inmediata, contribuyendo a la promoción de un mejoramiento en la formación del profesionista en Trabajo Social; así también la Orientación Familiar ayuda a plantear nuevas soluciones a los múlti-



ples problemas con que nos enfrentamos a diario.

En resumen, lo que pretendo es lo siguiente:

Si el estudiante de Trabajo Social tiene contacto con problemas tanto familiares como sociales, por qué no se le prepara en Orientación Familiar para que adquiera los conocimientos que le son necesarios para un buen manejo de la estructura y dinámica familiar, logrando así poder atacar cualquier conflictiva que se le presente - beneficiando a quienes recurren a él.

El contenido del trabajo consta de dos partes - principales: primero la parte teórica o de investigación bibliográfica, seguida por una investigación de campo en donde incluyo los resultados de dos casos y un cuestionario que apliqué a los estudiantes de la carrera de Licenciado en Trabajo Social, de la Universidad Autónoma de - Guadalajara.

En el primer capítulo se verá la definición de -- Trabajo Social Familiar, sus principales objetivos, sus métodos, explicaré de manera general lo que se refiere - al estudio de una familia: origen, concepto, evolución, tipos de familia, etc., así cómo algunas de sus funciones en la familia; por último presento un análisis de la

formación del trabajador social que este profesional recibe a lo largo de su carrera profesional.

En el capítulo segundo se verá todo lo referente a la Orientación Familiar, cómo se le define, cuáles son los objetivos que ésta persigue, así como las funciones que tiene a su cargo un orientador familiar, la relación existente entre Trabajo Social y Orientación Familiar; también trato a la familia como un sistema, descubriendo su ciclo vital, mencionando algunos elementos claves para el diagnóstico familiar y concluyo tratando la técnica de la entrevista en el proceso de la Orientación Familiar.

En el capítulo tercero son tratados los problemas más frecuentes con los que se enfrenta una familia, iniciando desde el surgimiento del conflicto en la familia, los mecanismos inadecuados en la resolución de dicho conflicto, analizo también los elementos destructivos en el matrimonio; posteriormente hago mención de situaciones concretas que más frecuentemente se presentan en la familia como son la enfermedad y la muerte, el alcoholismo, violencia doméstica, la familia centrada en los hijos, señalando el proceso que estos problemas siguen en la familia, con el fin de que el orientador familiar los detecte y sea capaz de llevar a la familia al rompimien-

to de la situación problema; propongo además algunas sugerencias para su manejo y tratamiento.

En el capítulo cuarto trato el papel que la familia desempeña en la sociedad como célula integrante de ella, analizando las consecuencias que en la sociedad tiene una familia multiconflictiva, un niño que huye del hogar y el divorcio.

En el capítulo quinto trato todo lo referente a la investigación de campo.

## C A P I T U L O    I

### EL TRABAJO SOCIAL Y LA FAMILIA.

#### I.1.- Antecedentes y Concepto de Trabajo Social:

Gracias a los hechos que nos narra la historia - nos damos cuenta que desde tiempos muy remotos el hombre sintió la necesidad de ser protegido y ayudado por sus - semejantes para hacer frente a la situación, problema que se le presentaba en diferentes épocas.

Es así que algunas personas inspiradas en lograr - el bienestar humano comienzan a otorgar esta ayuda pri-- meramente como una limosna que daban a la gente necesita da, haciendo obras de caridad para conseguir su propia - salvación; empieza así a despertar su interés por el pró jimo, sin existir todavía técnicas y métodos que hicie-- ran más efectivo este trabajo.

Poco a poco y por diversas causas, como fueron la industrialización, urbanización, el desarrollo de los - países, provocó que los problemas sociales se fueran in- crementando y extendiéndose, reclamando una urgente aten ción, viéndose la necesidad de efectuar esta ayuda más - organizada y al cargo de personas competentes y con ma--

yor capacitación para prestar un mejor cuidado a la causa social y una buena administración de los servicios sociales existentes. Fue entonces cuando a través de los tiempos surge el trabajo social, que ha ido evolucionando presentando resultados muy positivos, pero fue hasta hace poco que se le dio el reconocimiento de profesión, y en la actualidad al trabajo social podemos definirlo como:

"Una disciplina profesional de cada vez más sólidas bases científicas de inspiración humanista, con una metodología operativa y técnicas adecuadas para promover en el medio en que se aplica el pleno desarrollo de la personalidad humana, el conocimiento de los sentimientos de cooperación y el logro de modos y sistemas de vida comunitaria cada vez más elevados". (1)

Con esta definición no cabe duda de que el trabajo social satisface los criterios de una profesión ya -- que posee un acervo propio de conocimientos específicos y transmisibles; campos de acción bien definidos y disciplinas y métodos propios.

El trabajo social auxiliado de las ciencias sociales tiene a su cargo el estudio de los principios científicos de las relaciones humanas, impulsando a los individuos y a sus familias a obtener satisfacciones de independencia personal y social; también debe conocer la estructura y organización de las instituciones sociales, con el fin de dar mejores servicios encaminados a las personas a descubrir su realidad social con el objeto de -- transformarla; orientándolas para que puedan adaptarse a su medio familiar y social.

El Trabajo Social es responsable de ofrecer un -- servicio competente ejercido con integridad para procurar el bienestar de los seres humanos a los que sirve.

### I.2.- Objetivos del Trabajo Social:

El Trabajo Social como una profesión debe estudiar al hombre y sus problemas porque no lo ve aislado sino incierto en una sociedad que bien puede ser funcional o disfuncional; si se presenta esto último ocasiona al hombre insatisfacción, desequilibrio, anomalías, así como alteraciones sociales y es aquí cuando se siente la necesidad de orientarlo para procurar de acuerdo a su capacidad y potencialidades que sea capaz de hacer, las modificaciones que considere convenientes para solucionar\_

los problemas a los que se enfrenta y poder llegar así a un pleno desarrollo en beneficio personal, familiar y social.

Para lograr su objetivo, el Trabajo Social tiene sus propios métodos como ya se había mencionado.

### 1.3.- Métodos del Trabajo Social:

#### Entendiendo por método:

"Camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas de antemano o aptar para alcanzar un resultado propuesto". (2)

El método en Trabajo Social debe entenderse como un instrumento indispensable que nos va a ayudar a lograr la acción profesional, constituida en un todo que bien se le puede llamar método básico; éste va a ser auxiliar de elementos de los métodos tradicionales (Trabajo Social de casos o individual, Trabajo Social de grupo y el desarrollo de la comunidad), para tratar de efectuar cambios que son necesarios para que el hombre pueda enfrentarse a los problemas de su sociedad.

Es decir, anteriormente estos 3 métodos se daban

por separado pero cada uno seguía un proceso que se parecía bastante y no sólo eso, también empleaban las mismas técnicas.

Estas razones llevan al Trabajo Social a conceptualizar la acción metodológica, consiguiendo así la fundamentación de postular un solo método que estuviera adecuado a la realidad social que se vive.

Así, este método básico sigue los procesos de: Investigación, diagnóstico de la situación, programación, ejecución, evaluación. Cada uno de éstos tiene sus etapas y técnicas específicas.

Hablando un poco de cada uno de estos pasos, diremos que:

1).- Investigación: Es un proceso que se vale de la observación, indagación, para reunir en forma organizada los antecedentes que sirven para conocer las situaciones sociales abordadas. Podemos distinguir dos niveles de investigación:

- Nivel de investigación preliminar o exploratoria: se obtiene un conocimiento global de la situación que se estudia, sus características, estructuración, configuración, etc., realiza una exploración en extensión -



más que en profundidad.

- Nivel de la investigación descriptiva: existe una delimitación de la situación a investigar con el fin de obtener un conocimiento perspectivo. Es una acción - reflexionada y racional, que sirve a la construcción de una teoría.

2).- Diagnóstico: "Es la descripción pormenorizada de los problemas - habidos, su naturaleza y cuantía y de los recursos existentes para solucionarlos, su naturaleza y cuantía, y la proyección de ambos a futuro". (3)

3).- Programación: Se le conoce también como Planificación; aquí el trabajador social es capaz de descubrir y poner en práctica de una manera las acciones que crea conveniente realizar para que éstas lo lleven al logro de sus objetivos propuestos, en un plazo que juzgue conveniente.

4).- Ejecución: Este paso, como su nombre lo dice, se refiere a que se deben de poner en marcha todos - los programas o proyectos específicos. Es decir, se de-

ben llevar a cabo todas las actividades que fueron propuestas durante los pasos de todo el proceso metodológico con el fin de conseguir una efectiva participación del equipo de trabajo.

5).- Evaluación: Proceso metodológico presente desde la investigación hasta la ejecución. La evaluación nos sirve para darnos cuenta en qué medida fueron o no cumplidas nuestras metas propuestas; qué errores hay que enmendar, cuáles cambios consideramos necesarios para llevar a cabo una verdadera reestructuración de la situación.

Es importante que estos pasos sean comprendidos, asimilados y puestos en práctica por parte del estudiante de Trabajo Social para que lo lleven a un mejor desempeño profesional.

Se han visto buenos resultados al emplear este proceso metodológico en el trabajo con familias. Aquí surge la pregunta: ¿Cuál es la relación existente entre el Trabajo Social con la familia? Tema que será tratado posteriormente. Pero antes es necesario comenzar por estudiar todo lo que se refiere a la familia.

#### 1.4.- Origen, Concepto, Funciones y Evolución de la Fa-

milta:

Creo conveniente que para seguir tratando los siguientes sub-temas es necesario introducirnos en el estudio de la familia, conocer su origen, lo que se entiende por familia, cómo ha sido su evolución, cuáles son sus funciones, tipos de familias, así como la importancia que ésta representa para los trabajadores sociales.

Empezaré por decir que el hombre para poder satisfacer sus necesidades biológicas, psicológicas y sociales, requiere vivir en sociedad desde el nacimiento hasta la muerte, realizando nuestras actividades en conglomerados como la familia, el trabajo, la escuela, etc.

La familia es el núcleo primario y fundamental para satisfacer las necesidades de los individuos, especialmente de los hijos.

Cada individuo tiene necesidades diferentes a las de otros y a raíz de esto surgen problemas de armonización de intereses entre unos y otros; para eso se han creado instituciones sociales, ya que encauzan las necesidades y los satisfactores; son respuestas colectivas y organizadas que trascienden y mantienen su vigencia.

Toda sociedad tiene normas de conducta para que se pueda convivir y contribuir a la satisfacción de necesidades colectivas.

La familia está constituida por personas que interactúan sobre la base de los lazos de parentesco y de la vivienda común, en donde la persona se manifiesta en forma espontánea.

La familia es considerada como grupo primario - siendo el contrapunto de la institución formal; pues tiende a ser un tanto impersonal.

El grupo primario e institución son dos realidades sociológicas que se complementan entre sí.

La familia, en la medida que responde a necesidades que trascienden al grupo, tiende a institucionalizarse.

La familia tiene que satisfacer las necesidades de nuestra época; para ello se requieren cambios en su estructura y dinámica.

El grupo familiar desde su origen ha ido evolucionando acorde a las necesidades sociales en que se vive.

La familia responde a exigencias básicas de nuestra naturaleza humana, planteando necesidades de desarrollo bio-psico-social:

- 1).- Búsqueda de protección y seguridad.
- 2).- Dialéctica entre el impulso imitativo y asimilativo por un lado, y el creativo e innovador por el otro.
- 3).- Impulso de confianza y seguridad afectiva.

La familia se creó desde el origen del mismo hombre primitivo.

Una vez asegurada la subsistencia básica, surgen nuevas necesidades en otros niveles, la búsqueda del bienestar, del poder, etc.; es por eso que la evolución histórica de la familia no obedece a una simple línea de cambio unidimensional, o sea, que su historia debe estudiarse con un sentido pluralista y diversificado según pueblos, culturas, sectores y clases sociales.

Los especialistas sostienen que es posible que no haya habido un solo tipo de evolución de la familia, sino varios, y muestran dos tipos de familia que responden a dinámicas distintas:

- 1).- La familia conyugal (nuclear); formada por esposos e hijos procreados o adoptados.
- 2).- La familia consanguínea (extensa); formada por padres, hijos, parientes colaterales: -- abuelos, tños, etc.

También es importante hacer una distinción entre:

La familia de origen u orientación es aquella en que se nace y se crece.

La familia de procreación es la que fundamos al unirnos a nuestra pareja conyugal.

Existen una gran variedad de tipos familiares en función de sus estructuras, número de hijos, edades, grado de urbanización, nivel educacional, económico, predominio de sexos, etc.

Virginia Satir plantea que la familia se mantiene unida gracias a funciones que se refuerzan mutuamente:

- a) Proporcionar una experiencia heterosexual genital a los cónyuges.
- b) Contribuir a la continuidad de la raza produciendo y criando hijos.
- c) Cooperación económica entre los integrantes de

- la misma, de acuerdo con el sexo, edades, etc.
- d) Mantener un lindero entre las generaciones, para tener relaciones estables funcionales ante las tareas.
  - e) Transmitir la cultura a los hijos por medio de las enseñanzas parentales.
  - f) Enseñar a los hijos formas sociales aceptadas de actuar con otros, en diferentes situaciones sociales.
  - g) Enseñar al niño cómo manejar el ambiente inanimado.
  - h) Enseñar al niño cómo comunicarse.
  - i) Enseñar cuándo y cómo expresar emociones, - - guiando en general la reactividad emocional - del niño.
  - j) Reconocer cuándo uno de sus miembros ya no es un niño, sino que se ha convertido en adulto - considerando sus funciones.
  - k) Preparar el terreno para que en una etapa final los hijos cuiden de los padres.
  - l) Ayudarse mutuamente los esposos ya que el hombre necesita cariño y la mujer protección.

- m) Lograr la realización de todos los valores económicos, intelectuales y espirituales.
- n) Formar la personalidad de los hijos; ésta consiste en: enseñarlos a adaptarse o ajustarse - al medio físico o cultural, es decir, que exista un verdadero respeto a las normas sociales vigentes.

Los valores fundamentales que lo hacen posible -- son: La razón, el amor, la solidaridad, al respeto, el interés y el conocimiento; para la satisfacción de necesidades físicas es preciso la dotación de alimentos, protección, bienes materiales e información. Para satisfacer las necesidades específicamente humanas es fundamental la capacidad de comunicación verbal y no verbal de -- los miembros de la familia para lograr positivamente los valores antes mencionados.

Las funciones de la familia pueden estar divididas a su vez en funciones de maternaje y paternaje. Las primeras son más conaturales con la figura materna y -- las segundas con la paterna.

Así como el individuo puede desarrollar o no sus potencialidades, la familia puede cumplir o no sus funciones dependiendo de sus integrantes; de hacerlo facili



ta el desarrollo sano de los mismos.

La familia llega a la vida contemporánea con variaciones funcionales. El impacto de la modernización industrial y la creciente urbanización masiva influye en la estructura y dinámica de la familia. La composición familiar tiende a seguir el modelo de familia conyugal nuclear, basado en el matrimonio y en los hijos pero en menor número debido al problema de la vivienda, escasos recursos económicos, presiones de tiempo, etc. Aquí el hombre realiza el trabajo externo y el doméstico la mujer.

El modelo entra en conflicto cuando la mujer puede trabajar fuera del hogar.

Los diferentes tipos de familias en México son --- los siguientes:

- 1) Familia Rural: su principal característica es su ubicación geográfica. El elemento motor es el papel que tiene el sistema de producción económica para satisfacer sus necesidades.
- 2) Familia Sub-proletaria: ubicadas generalmente en zonas marginadas, muchas de ellas de origen campesino; se pueden dar entre los jóvenes mu-

chos vicios.

- 3) Familia Proletaria: su nivel de instrucción escolar es básico, con un salario mínimo. Tienen a ser familias nucleares y encontramos parejas en unión libre.
- 4) Familia de Clase Media: siguen el modelo clásico de la familia conyugal nuclear; pero influyen las familias de origen. Nivel de escolaridad medio superior y superior; un alto porcentaje se dedican al comercio.
- 5) Familia de Clase Acomodada: viven en colonias residenciales, ingreso familiar elevado, así como su escolaridad. La mujer participa en reuniones sociales. Su concepción familiar está basada en el modelo de familia conyugal no numerosa.

Cada tipo de familias depende de muchos factores externos e internos.

#### 1.5.- Funciones del Trabajador Social Familiar:

El trabajo con las familias ha sido y será una de las funciones principales del Trabajo Social. Nos damos cuenta cómo a lo largo de la profesión se ha abordado so

bre aspectos de tipo administrativo-asistencial.

El momento histórico social presenta nuevos retos a la familia; vemos que se ha roto el equilibrio que se habfa logrado a lo largo de algunos años. La crisis mundial existente ha traído como consecuencia el incremento de padecimientos emocionales así como las complicaciones familiares que éstos traen.

Por esta razón es necesario tratar al enfermo físico y mental y a su familia como un todo, con un enfoque sistemático; más adelante, en el capítulo II, trataré todo lo referente a la teoría general de sistemas.

La acción que el trabajador social puede tener -- con la familia es tan amplia como la desee, siempre y -- cuando cuente con los recursos técnicos. Lo cual hace -- imprescindible que los profesionistas tengamos mayor co-- nocimiento de lo que es una familia y sus funciones.

El nivel de atención a la familia puede ser de -- educación, de orientación o de terapia y puede otorgarse en forma grupal o individual.

A continuación explicaré cada uno de estos nive-- les de atención a la familia que mediante el quehacer --

profesional los pone en práctica el trabajador social.

### Educación:

Su objetivo es proporcionar los conocimientos y habilidades prácticas sobre aspectos específicos haciéndose posibles mediante el aprendizaje. Da a conocer los elementos básicos del problema y los pasos del tratamiento de éste.

El tratamiento se da a través de indicaciones sobre el manejo del paciente en el hogar y sus características, es decir, se le explica a la familia el padecimiento del paciente y su manejo tanto en el aspecto conductual como medicamentoso.

En varias ocasiones observamos que por parte de la familia el manejo hacia el paciente no es el adecuado y éste sufre recaídas y no sólo por razones emocionales, sino por causas de orden práctico, ya sea por desconocimiento de la enfermedad y sus complicaciones.

El enfoque que se puede dar en este nivel podrá ser plurifamiliar; formando grupos de familias puesto que la modalidad les permite abarcar grandes grupos humanos.

La exposición, discusión dirigida, lluvia de ideas, mesa redonda, etc., son algunas de las técnicas que se usan en la intervención de este nivel de acuerdo a la situación presentada.

Puedo decir que este nivel es el que maneja el estudiante de Trabajo Social, sin darse cuenta que frente a él se le presentan nuevos horizontes que le permiten vislumbrar un importante campo de acción específico y directo al trabajar no solamente con el hombre sino con toda su familia.

Esta inquietud ha nacido en mí, ya que me he dado cuenta que a lo largo de las investigaciones que me han llevado a conocer cada vez más acerca de la familia, percibo que el estudiante de Trabajo Social por sus condiciones que debe poseer y con un buen plan de estudios es capaz de auxiliar, apoyar, orientar, dirigir, encauzar cualquier conflictiva o problemática con las que se enfrentan casi todas las familias que conforman nuestra sociedad.

Y así en el siguiente capítulo trataré los otros dos niveles de atención a la familia por parte del trabajador social.

### 1.6.- Formación del Trabajador Social:

Los antecedentes de la Carrera de Trabajo Social, en la Universidad Nacional Autónoma de México, surgen en 1937; tres años más tarde se fundó la carrera para la -- formación de trabajadores sociales obteniendo un grado - técnico en esta profesión.

En el año de 1969 se aprobó el proyecto de rees-- tructuración del plan de estudios pero ya a un nivel de licenciatura en trabajo social.

Este nuevo plan pretende se cumpla con los objetivos de la profesión ya que esto exige la formación teó-- rico-práctica consistente y crítica para afrontar con -- responsabilidad lo que la realidad impone. Así el Traba-- jo Social en México es creativo y su experiencia profes-- sional está basada en el marco teórico propio de la rea-- lidad; ésta necesita del Trabajador Social profesional - para contribuir a la solución de los problemas de la co-- lectividad, logrando un desarrollo integral de la pobla-- ción.

En sí lo que este plan pretende es hacer del tra-- bajador social un profesional preparado científica y téc-- nicamente, identificando las necesidades del pueblo, te-- niendo como propósito fundamental la orientación de la -

población para que se dé cuenta de sus problemas, se organice e intervenga en la toma de decisiones con el objeto de lograr el desarrollo de una sociedad justa para todos.

A continuación presentará el contenido de dicho plan:

Asignaturas por semestre y sus objetivos generales:

PRIMER SEMESTRE:

MATERIA: HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará el objetivo del Trabajo Social.
- La evolución histórica del Trabajo Social hasta el momento actual.
- Juzgará la influencia de las diferentes corrientes filosóficas en el Trabajo Social.

MATERIA: ECONOMIA POLITICA I.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Describirá las tesis fundamentales de las corrientes económicas más importantes.

- Diferenciará el enfoque microeconómico del macroeconómico.
- Analizará los fundamentos teóricos de la estructura económica.

**MATERIA: ANTROPOLOGIA CULTURAL.**

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Examinará los antecedentes, desarrollo y aplicación de la antropología en el mundo y en México.
- Evaluará los diferentes enfoques de la antropología cultural.
- Aplicará los métodos de investigación en situaciones concretas del contexto nacional.

**MATERIA: SOCIOLOGIA.**

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Identificará las diferentes corrientes sociológicas.
- Explicará las formaciones sociales.

**MATERIA: DEMOGRAFIA Y ECOLOGIA HUMANA.**

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:



- Analizará las características y dinámica de la población.
- Juzgará las tendencias de la población.
- Valorará las interrelaciones del hombre con su ambiente.
- Determinará la aplicación de los principios ecológicos en el desarrollo social.

MATERIA: TALLER SOBRE MATEMATICAS APLICADAS A LAS CIENCIAS SOCIALES.

Objetivos Generales: El estudiante al finalizar el curso:

- Aplicará los conocimientos fundamentales en matemáticas en el área de las Ciencias Sociales.
- Adquirirá los instrumentos metodológicos apropiados para el manejo de información empírica en Ciencias Sociales.
- Utilizará en modelos descriptivos y/o explicativos de fenómenos, procesos y sistemas sociales.

Nos damos cuenta que en este primer semestre se adquieren los conocimientos necesarios que permiten que el trabajador social vaya, como ya habíamos dicho; auxi-

liándose de las ciencias sociales, comprendiendo su relación existente, permitiendo que el alumno conozca al individuo dentro de una sociedad, la cual posee una estructura y una organización, en la que se dan estratos sociales marcados o determinados por ciertos factores como pueden ser: cultura, educación, posición, etc., formándose así una población que constantemente está en movimiento y que es importante conocer. Es en este semestre, en donde nos enseñamos a aplicar los conocimientos matemáticos en el área de las ciencias sociales y descubrir la utilidad que éstos tienen.

SEGUNDO SEMESTRE:

MATERIA: TEORIA DEL TRABAJO SOCIAL I.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Valorizará la teoría en Trabajo Social.
- Identificará las fases de la acción profesional.
- Analizará las 3 etapas del método dialéctico.
- Identificará las técnicas de investigación que se utilizan en la primera etapa del método dialéctico.
- Identificará las técnicas del registro de datos.

MATERIA: SEMINARIO SOBRE HISTORIA POLITICA Y SOCIAL DE MEXICO.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará las causas económicas, políticas y sociales que determinaron cada época.

MATERIA: ECONOMIA POLITICA II.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará los diferentes sistemas económicos.
- Los modos de producción.
- Y las relaciones entre las fuerzas productivas y las relaciones sociales de producción.

MATERIA: ESTADISTICA.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Ubicará las dos grandes ramas de la estadística: descriptiva y diferencial.
- Examinará los conceptos básicos de la estadística en la investigación de los problemas sociales.

MATERIA: SEMINARIO DE SOCIOLOGIA.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará las aplicaciones de la sociología en el trabajo social.
- Las diferentes formaciones sociales señaladas.
- Las instituciones mexicanas del sector primario, secundario y terciario desde el punto de vista sociológico.

**MATERIA:** SEMINARIO SOBRE LA SITUACION DEL TRABAJO SOCIAL EN MEXICO.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará el Trabajo Social en México.
- Juzgará el Trabajo Social Institucional.
- Analizará la metodología tradicional y el método científico en la práctica del Trabajo Social.

En este semestre se pretende proporcionarle al - - alumno un conocimiento de la panorámica política, económica y social de nuestro país en sus diferentes épocas - analizando sus causas, que para entender esto nos es preciso valernos de la investigación con el fin de seguir - el desarrollo de las sociedades humanas y los problemas - más frecuentes que se le han presentado y que se le presentan. También se espera que el Trabajador Social vaya asimilando la teoría correspondiente y específica de la profesión, para que después sea capaz de ponerla en prác

tica, utilizando la metodología y técnicas propias.

Habíamos mencionado que para que el Trabajador Social ofrezca un mejor servicio le es necesario conocer - la estructura y organización de las instituciones; por - consiguiente se analizan varias instituciones, una de -- ellas es la familia ya que se le ve como una institución humana, en donde se estudia su estructura, funciones más importantes, etc., pero sin llegar a un conocimiento pro fundo.

TERCER SEMESTRE:

MATERIA: TEORIA DEL TRABAJO SOCIAL II.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará las caracterfsticas del desarrollo.
- Analizará las caracterfsticas del sub-desarrollo.
- Analizará la estructura de una comunidad dada.
- Ubicará la comunidad en el contexto que la de-- termina.

MATERIA: PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL I.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Adquirirá el conocimiento sensorial de la comu- nidad.

**MATERIA: TALLER DE ESTADISTICA.**

**Objetivos Generales:** El alumno al finalizar el curso:

- Aplicará los conocimientos estadísticos en un modelo de investigación social.
- Elaborará cuadros, gráficas y estadísticas.

**MATERIA: PSICOLOGIA SOCIAL.**

**Objetivos Generales:** El alumno al finalizar el curso:

- Evaluará los principios de la conducta social del individuo y de los grupos.
- Analizará los problemas individuales de su práctica, dentro del contexto de la psicología social.
- Integrará la teoría del Trabajo Social, para explicar el comportamiento del individuo dentro de los grupos sociales.

**MATERIA: PROBLEMAS SOCIALES, ECONOMICOS Y POLITICOS DE MEXICO.**

**Objetivos Generales:** El alumno al finalizar el curso:

- Interrelacionará la problemática de México y su dependencia económica con otros países.
- Determinará la importancia de las clases socia-

les en el desarrollo de México.

- Examinará las políticas más importantes del Estado Mexicano para su desarrollo.

Aquí vemos que al estudiante de Trabajo Social ya se le proporciona trabajo, es decir, a la vez que se le prepara teóricamente, se le da la oportunidad que estos conocimientos los lleve a la práctica en una acción profesional.

En cuanto a teoría y práctica se le enseña todo lo que se refiere al trabajo comunitario; desde conocer su estructura, relaciones sociales, formas de organización, su historia, hasta el trabajo de campo: visitas estructuradas y no estructuradas, entrevistas, elaboración de tablas estadísticas, investigación bibliográfica, investigación documental, diálogos informales, elaboración de maquetas y mapas, conocer la historia de la comunidad, etc.

Al llevar a cabo este trabajo el estudiante se va relacionando con grupos y trata problemáticas individuales. Aquí comprobamos la necesidad que hubo de fundamentar un solo método.

Como decíamos, al tratar casos individuales e in-

cluso a grupos, es necesario auxiliarnos de la psicología, la que nos permite conocer más al individuo, su comportamiento, su interacción social, sus normas, valores y conducta social; saber cuáles son sus roles que desarrolla en su vida social, cómo se le puede motivar, etc. para que el trabajador social logre explicar el comportamiento del individuo dentro de los grupos sociales.

#### CUARTO SEMESTRE:

MATERIA: TEORIA DEL TRABAJO SOCIAL III

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Adquirirá los instrumentos teóricos para la formación y manejo de grupos.
- Analizará la documentación para el registro del proceso de grupos.

MATERIA: PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL II.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Podrá profundizar la investigación y detección de grupos, organizaciones y líderes.

MATERIA: INVESTIGACION SOCIAL I.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:



- Identificará los métodos y técnicas más usuales en la investigación social.
- Identificará los componentes que intervienen en el proceso de investigación.
- Adquirirá los elementos necesarios para la realización de la investigación científica de la realidad social.

**MATERIA: SALUD PUBLICA.**

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará y valorará los factores determinantes y coadyuvantes de las principales enfermedades.
- Analizará las actividades que comprende la Salud Pública y la ubicación de ésta en el desarrollo social.
- Juzgará la participación del Trabajo Social en la Salud Pública.

**MATERIA: SEMINARIO SOBRE ANALISIS DE LAS CLASES SOCIALES Y EL CAMBIO SOCIAL.**

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará los sistemas de estratificación social y de las clases sociales.

- Explicará los principales factores que determinan los cambios sociales.
- Examinará la estructura social, económica y política de los diversos sistemas.

En este cuarto semestre se pretende que el alumno adquiera los conocimientos que son necesarios para un buen manejo de grupo; se le continúa preparando para que ejercite su teoría en la práctica y así poder dominar la entrevista; sabe aplicar cédulas, cuestionarios, y que logre un buen contacto con los miembros que integran la comunidad.

Desde luego todo este trabajo práctico debe someterse a la supervisión con el fin de que el estudiante adquiera destrezas y habilidades de diferentes técnicas (como pueden ser técnicas para manejar grupos); retenga experiencias mediante la reflexión; adentrarlo en la discusión de grupo, que sea capaz de evaluarse y adquiera una visión global de la tarea realizada .

También se estudia la participación del trabajador social en el campo de la salud; por ser ésta de suma importancia en un nivel no sólo de prevención sino de control de enfermedades.

Se espera que el trabajador social continúe adentrándose en el campo de la investigación científica que le permita obtener una visión de la realidad social; esto le ayudará, entre otras cosas, a analizar los principales sistemas de estratificación social y de las clases sociales y sus repercusiones, como fueron luchas no solamente a un nivel político y económico, sino ideológico.

#### QUINTO SEMESTRE:

MATERIA: TEORIA DEL TRABAJO SOCIAL IV.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará los elementos para elaborar un plan, programa y proyecto de trabajo.
- Examinará los principios de la planificación.

MATERIA: PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL III.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Manejará las técnicas de trabajo con grupos en actividades específicas.

MATERIA: TALLER DE INVESTIGACION SOCIAL.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Valorará la importancia de la investigación so-

cial en Trabajo Social.

- Realizará una investigación específica.

MATERIA: ADMINISTRACION.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará los conocimientos de la administración aplicados al Trabajo Social.
- Planeará los servicios sociales de acuerdo a -- los instrumentos de la administración.

MATERIA: SALUD MENTAL.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Juzgará las principales medidas para prevenir y controlar los problemas prevalentes.
- Determinará las acciones del Trabajo Social para fomentar la Salud Mental Comunitaria.

El trabajo con grupos este semestre continúa, pero digamos que de una manera más profunda, motivando formación de grupos, aplicando las técnicas grupales, organizando grupos de acción, etc.

Aprende los conocimientos teóricos acerca de cómo se elabora y se lleva a cabo un plan, un programa y un -

proyecto para que después de un tiempo los pueda poner en práctica.

Se continúa de igual forma obteniendo los conocimientos necesarios para realizar una investigación pero de una manera experimental, es decir, aquí se ejecuta todo el proceso de investigación desde definir el problema a investigar, elaboración de un plan de trabajo, selección y diseño de instrumentos de investigación, hasta la recolección, tabulación y análisis de los datos; todo esto lo conducirá a la comprobación de hipótesis; ya se había mencionado de que el trabajador social se auxiliaba de las ciencias sociales, pues de igual forma participa activamente dentro del campo específico de algunas asignaturas tales como administración y salud mental.

En lo que se refiere a la primera, adquiere todos los conocimientos administrativos de una manera general. En la segunda estudia la importancia que tiene la salud mental en el bienestar social y esto último hay que recordar que es una de las principales funciones que debe realizar todo trabajador social.

#### SEXTO SEMESTRE:

MATERIA: TEORIA DEL TRABAJO SOCIAL V.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Adquirirá los conocimientos teóricos necesarios para lograr la coordinación y organización de una comunidad.

MATERIA: PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL IV.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Elaborará una planeación y programación de la comunidad.

MATERIA: DERECHO CONSTITUCIONAL.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará el tipo de Constitución Mexicana.
- Analizará la estructura del Poder en México.
- Juzgará la Constitución Mexicana.

MATERIA: POLITICA Y PLANIFICACION SOCIAL.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Identificará los diferentes tipos de doctrinas.
- Identificará los elementos de la planificación.
- Explicará la planificación en los diferentes sistemas.

MATERIA: TALLER DE TECNICAS DE LA COMUNICACION.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará las técnicas de comunicación y su - - aplicación.
- Preparará materias para la comunicación, utilizables en la práctica del Trabajo Social.
- Empleará técnicas de comunicación en prácticas\_ de grupos y de comunidad.

Nos damos cuenta que en cada semestre se le pide\_ y exige más al estudiante de Trabajo Social, ya que debe actuar con mayor profesionalismo y responsabilidad, es - decir, se espera que vaya definiendo su carácter y actúa con objetividad y madurez; para que pueda hacerle frente a la problemática que se le presente.

Se puede decir que lo que le ayuda en gran parte\_ es la experiencia que adquiere a través de la práctica , aplicando desde luego la teoría correspondiente; ya que en este semestre se le prepara para trabajar con grupos\_ mayores como es ya una comunidad y lo que ésta implica : su organización, lograr coordinación con líderes, con -- grupos, saber plantear alternativas de solución, investi gar sus recursos reales y potenciales de la comunidad, -

es decir, ya es un poco más complicado este trabajo por el solo hecho de que ya hay más personas a las que tiene que atender.

También aquí se ve la importancia de conocer la ley fundamental de la organización de un estado como es nuestra Constitución, con el fin de descubrir todo acerca de las doctrinas y derechos del hombre, nuestro sistema socio-económico cómo se encuentra, qué se entiende y quién integra el poder público, cómo está constituida -- nuestra población y territorio, es decir, aquí se profundizan cuestiones políticas, qué comprende la ciencia política, de qué manera se da la planificación en diferentes sistemas, así también, descubrir y conocer los factores que determinan la naturaleza del bienestar social.

Por último diré que este semestre es muy rico para el estudiante ya que se le imparte la materia de comunicación, siendo ésta importantísima hoy en día tanto a un nivel individual, grupal o masivo en donde el trabajador social tiene un gran campo de acción.

#### SEPTIMO SEMESTRE:

MATERIA: TEORIA DEL TRABAJO SOCIAL VI.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:



- Valorará la importancia de la supervisión.
- Manejará las técnicas de supervisión.

**MATERIA:** PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL V.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Capacitará y coordinará para la ejecución de programas a los miembros de la comunidad.

**MATERIA:** TALLER SOBRE POLITICA Y PLANIFICACION SOCIAL.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará la política social en México.
- Juzgará los procesos políticos que influyen en la naturaleza social del país.
- Analizará la importancia de la planificación en México.
- Elaborará un bosquejo de planificación regional.

**MATERIA:** SEMINARIO SOBRE LA SITUACION LABORAL.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Examinará la legislación que regula las relaciones obrero-patronales.
- Analizará las políticas laborales que adopta a través de las instituciones.
- Juzgará la situación laboral en México.

MATERIA: RELACIONES HUMANAS Y PUBLICAS.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará los principios de las relaciones humanas y públicas.
- Juzgará las relaciones humanas y públicas en situaciones concretas.

Como ya habíamos mencionado anteriormente, que en el transcurso de todos sus semestres de prácticas, el estudiante de Trabajo Social está sometido a supervisión - para ver de qué forma y qué resultados tiene su participación dentro de la comunidad. Pues bien, es en este semestre donde se le enseña todo acerca del proceso de supervisión para que posteriormente se convierta de supervisado a supervisor, funcionando correctamente. En cuanto a su práctica, continúa trabajando con los miembros de la comunidad tratando de que se movilicen para que -- contribuyan y hagan posibles los programas para bienestar propio y de la comunidad. Para que exista un ambiente de armonía habíamos dicho que era indispensable la comunicación, y algo bien importante que se estudia en este semestre es sobre las relaciones humanas y públicas - con el fin de interactuar de una manera más efectiva con los individuos, ayudarlos a que éstos logren salir de -

los conflictos que se encuentran a diario de una manera pacífica y mostrando respeto, paciencia, comprensión, -- etc., elementos necesarios para que exista una mayor -- aceptación de todos.

También se le prepara al estudiante en todo lo -- que se refiere al área laboral, desde cómo fue el origen del movimiento obrero, qué se entiende por relaciones -- laborales y del trabajo, qué es el derecho de huelga, -- cuáles son las formas actuales del movimiento obrero, -- cuál es la participación de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, etc., hasta llegar a hacer un análisis de la política que adoptan las autoridades en materia laboral.

Y continuamos tratando lo referente a la política pero de una manera más directa porque en este semestre -- se estudia la política social en México, su planificación y no sólo eso sino que se le lleva al alumno al conocimiento del desarrollo económico, político y social -- de México, factores claves para que conozca cómo está -- fundamentada la estructura de su país.

#### OCTAVO SEMESTRE:

MATERIA: TEORIA DEL TRABAJO SOCIAL VII.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Adquirirá los conocimientos teóricos para la --  
sistematización de la práctica.

MATERIA: PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL VI.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Llevará a cabo la etapa de ejecución.

MATERIA: SEMINARIO SOBRE LA SITUACION AGRARIA.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará los diferentes aspectos del problema\_  
agrario.
- Analizará las leyes e instituciones que comple-  
mentan la Reforma Agraria.
- Juzgará la intervención del Estado en las orga-  
nizaciones campesinas.

MATERIA: SEMINARIO SOBRE DERECHO FAMILIAR.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Evaluará las instituciones que dan respuesta a  
la problemática familiar.
- Analizará la participación del Estado en la or-

ganización jurídica de la familia.

- Juzgará la estructura de la familia mexicana.

Por último se toma una optativa, que después mencionará las que pueden ser.

Lo que se pretende durante este semestre es que - el alumno aprenda la teoría de sistematización para que, más tarde en la práctica, desempeñe un trabajo más organizado en donde combine diversos procedimientos destinados a producir ciertos resultados y que éstos, desde luego, sean los más adecuados.

En cuanto a la práctica de este semestre, consiste en la ejecución de las actividades planteadas en el programa de la comunidad, teniendo que coordinarse con grupos para la realización de las mismas, a la vez que tiene que ir supervisando el desarrollo que éstas tienen, después registrar lo que se realice, y ya por último evaluar el proceso de ejecución.

También se estudia la participación del trabajador social dentro de la situación agraria; conociéndose, desde luego, la estructura agraria en México, modos de producción agrícola, clases sociales en el campo y lucha de clases, leyes de reforma agraria y código agrario, --

forma y control del estado en las organizaciones campesinas.

En la asignatura de derecho familiar se estudia - pero de una manera muy general sin llegar a profundizar acerca del origen de la familia y del estado, evolución histórica de la familia, cómo se originó la propiedad - privada, familia y sociedad, legislación familiar, etc.

Es decir, esta materia tiene a su cargo el estudio de la familia, su constitución, congregación, patria potestad, pensiones alimenticias, matrimonio y divorcio.

Puedo afirmar que lo que se trata aquí es conseguir una organización de la familia pero desde el punto de vista jurídico.

**NOVENO SEMESTRE:**

**MATERIA:** PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL VIII.

**Objetivos Generales:** El alumno al finalizar el curso:

- Sistematizará la práctica.

**MATERIA:** COOPERATIVISMO.

**Objetivos Generales:** El alumno al finalizar el curso:

- Analizará los diferentes tipos de cooperativas.

- Juzgará la organización y funcionamiento de las cooperativas en México.

MATERIA: SEMINARIO DE INSTITUCIONES.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará el rol del trabajador social en las instituciones públicas y privadas en México.
- Valorará el ámbito del bienestar integral comunitario de categoría universal.

MATERIA: SEMINARIO DE PROBLEMAS SOCIALES.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará los principales problemas sociales en México y sus causas.
- Planteará alternativas de acción.

MATERIA: OPTATIVA.

En este semestre el estudiante de trabajo social ya tiene listos los conocimientos teóricos de la sistematización para ponerlos en práctica, es decir, ya sabe ordenar datos, codificar material, tabular, puede graficar el material con sus resultados, ya es capaz de analizar la información para después redactar el informe de todo el material.

Así también se le prepara en todo lo referente a la sociedad cooperativa, por ser ésta una asociación muy importante en la cual se motiva a las personas tanto físicas o naturales a perseguir un fin común sobre bases de solidaridad y ayuda mutua operando dentro de las leyes respectivas. Por esta razón se estudia el desarrollo histórico que han tenido, analizando la Ley General de Sociedades Cooperativas, conociendo los diferentes tipos de cooperativas, saber cómo se fomenta el cooperativismo, cuáles son los planes de desarrollo, crédito cooperativo, es decir, todo lo referente al proceso del cooperativismo en México.

Habíamos dicho anteriormente que el Trabajo Social debe mantener un contacto muy estrecho con las instituciones tanto públicas como privadas; por este motivo es importante que en este semestre conozca los campos, objetivos y medios institucionales, que haga un análisis de los principales tipos de instituciones en México, saber la relación existente entre población, demanda e institución para que, conociendo esto, pueda valerse de la ayuda que éstas le pueden ofrecer.

Por último, al alumno se le presenta de una manera general un panorama acerca de la problemática social



en México, con el fin de que conozca el origen de los -- problemas sociales y lo que es más importante, qué efectos tienen y cómo repercuten en la sociedad, qué puede hacer ante éstos, teniendo desde luego una importante -- participación en este campo.

Como ya se había dicho, dentro del plan de estudios se contemplan materias OPTATIVAS como son:

MATERIA: SEMINARIO SOBRE SALUD PUBLICA Y TRABAJO SOCIAL.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Juzgará los problemas y recursos de salud a diferentes niveles.
- Valorará la organización y funciones de las - - principales instituciones de salud en México.
- Analizará el estado de salud pública en México\_ y su relación con la economía y la educación.

MATERIA: SEMINARIO SOBRE CIENCIA PENITENCIARIA Y CRIMINOLOGIA.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Examinará los elementos del delito.
- Examinará la eficacia y finalidad de las dife-- rentes penas y medidas de seguridad.

- Analizará los sistemas penitenciarios en México.
- Analizará la función del trabajador social en la rehabilitación social del presidiario y ex-presidiario.

**MATERIA: SEMINARIO SOBRE SINDICALISMO.**

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Examinará las diferentes clases de sindicatos.
- Analizará la función del sindicato.
- Juzgará el desarrollo del sindicalismo en México.

**MATERIA: SEMINARIO DE TESIS.**

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Iniciará una investigación que le permita enfocar un determinado problema social que le servirá para elaborar su tesis profesional.
- Elaborará una pre-tesis.

**MATERIA: SEMINARIO SOBRE DIDACTICA.**

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Manejará las técnicas y procedimientos didácticos.
- Elaborará un programa educativo.
- Aplicará las técnicas de evaluación.

MATERIA: SEMINARIO SOBRE LA SITUACION LATINOAMERICANA.

Objetivos Generales: El alumno al finalizar el curso:

- Analizará la situación política de América Latina.
- Analizará la situación económica de América Latina.
- Y por último analizará la situación social de América Latina.

El hecho de analizar este plan de estudios lleva única y exclusivamente un propósito y éste es, que se debe incluir la materia de organización y dinámica familiar.

Como nos dimos cuenta, el trabajador social adquiere a lo largo de sus estudios un conocimiento amplio y general en diferentes áreas, pero su abordaje en el campo de la familia, siento yo, es mínimo.

Acordémonos que el objetivo principal de todo trabajador social es estudiar y atender la problemática que se le presenta al hombre. También recordemos que no se le tiene que ver aislado sino dentro de una sociedad y formando parte de un grupo muy importante como es su familia. Razón por la cual merece que se le atienda como debe ser y más ahora, en estos tiempos en que nos encon-

tramos en crisis.

Y ya el estudiante desde el tercer semestre puede ser que empiece a tener contacto con familias tratando problemas tanto familiares como sociales y si no está bien preparado para dar una orientación, no podrá encauzar la problemática antes mencionada por más planes y acciones de trabajo que intente hacer.

En varias ocasiones en lugar de detener el malestar proponiendo una acertada solución se lleva a la familia al caos, causando frustración en el trabajador social.

Otras veces sí se le ayuda a la familia, pero nuestras inquietudes no son cubiertas ni como persona ni como profesionistas, ya que nos llenan de duda e incertidumbre por reconocer que no dimos más, pero nos preguntamos, ¿durará esto?, ¿funcionará o no?, dudas que se crean por carecer de una buena guía en el manejo de la familia.

Gracias a mi experiencia como estudiante y a la investigación, me doy cuenta que es importante que cada día el trabajador social esté mejor preparado, conozca todos los nuevos descubrimientos para que los ponga en práctica, y éstos se traduzcan en un auténtico y real trabajo profesional.

Pienso que es el momento de modificar todo aquello que deberfa funcionar mejor. Y así cumplir con el compromiso de contribuir a la superación del Trabajo Social.

## REFERENCIAS :

## CAPITULO I

- (1) Alayon, Nórberto.- Definiendo al Trabajo Social. . -  
Buenos Aires: Humanitas, 1981; p. 28.
- (2) Ander-Egg, Ezequiel.- Introducción a las Técnicas de  
Investigación Social. Buenos Aires: Humanita--  
tas, 1978; p. 46.
- (3) Gallardo, Clark Angélica.- Metodología Básica del -  
Trabajo Social. Universidad Nacional de Nuevo  
León.

## C A P I T U L O    I I

## O R I E N T A C I O N    F A M I L I A R

II.1.- Definición y Objeto de la Orientación Familiar:

Hoy en día oímos hablar acerca de la orientación familiar; nos damos cuenta cómo se ha convertido en un tema importante a ser tratado por muchos profesionistas, y más especialmente por parte de los trabajadores sociales por reconocer que la orientación familiar es un instrumento o herramienta de gran utilidad en su trabajo con familias; de esta manera la orientación familiar se convierte en un nivel muy importante de atención a la familia por parte del trabajador social.

Empezaré por dar una definición muy acertada de Ezequiel Ander-Egg quien nos dice:

"La orientación es el proceso de ayuda al individuo que se conozca a sí mismo y la realidad que le toca vivir, a fin de que sea capaz de lograr la máxima integración posible de su personalidad, la capacidad de relacionarse con los demás y el compromiso de con-

tribuir al desarrollo del conjunto de la sociedad". (1)

La orientación entonces tiene como objetivo el - ayudar a las familias a definir sus problemas, reconocer su interacción, encontrar alternativas y desarrollar nuevas habilidades para enfrentar sus problemas.

La orientación debe de llevar a la familia al análisis y reflexión, empleando técnicas dirigidas hacia -- aquellos aspectos conscientes de la familia, como son la confrontación, apoyo, señalamiento, etc.

La familia en este nivel no debe de participar solamente en recibir la información como en el caso de la educación, lo que se trata aquí es que la familia mantenga un intercambio comunicacional tanto verbal como no -- verbal con el orientador. A través de la orientación se pretende que la familia identifique cómo la conducta del paciente, genera determinada conducta en cada uno de los integrantes y los efectos que éstos a su vez tienen en -- la dinámica familiar y viceversa.

Desde luego un factor muy importante es el que -- acabamos de mencionar y se trata de la dinámica familiar por ser considerada como las fuerzas positivas o negati-



vas de cada uno de los integrantes de la familia que se encuentran en interacción con los demás, es decir, el movimiento que cada uno de los integrantes da a la familia, tiene relación a su propio movimiento, o sea, lo que yo haga o deje de hacer tendrá influencia en mi familia como grupo.

## II.2.- Elementos Claves para el Diagnóstico Familiar:

Los aspectos que debemos de tomar en cuenta para conocer la dinámica de una familia, tener una visión global de su funcionamiento como grupo, y conocer el grado de satisfacción o insatisfacción de sus necesidades, son los siguientes: Comunicación, roles, expresión de afectos, control de la conducta, funcionamiento general. A su vez estos elementos representan un marco de referencia para el diagnóstico de la familia. A continuación explicaré cada uno de ellos.

- 1).- Comunicación: nuestra vida es comunicación, ya que como seres humanos con nuestros gestos o conductas que dirigimos a otros nos estamos comunicando.

La comunicación funcional debe ser clara, directa y congruente. La familia que se comunique de esta mane-

ra no sentirá malestar porque será menor la posibilidad de distorsionar los mensajes verbales o no verbales. No hay que confundir claridad de mensaje con agresión.

- 2).- Roles: el rol se define como la asignación de funciones o conductas a una persona. Los roles pueden ser instrumentales o afectivos.

El rol instrumental o de proveedor tradicionalmente se le asigna siempre al hombre y el afectivo se le otorga a la mujer. Hoy en día ha habido un cambio provocado por el movimiento laboral de los padres, porque no es el hombre el único que trabaja, sino que la mujer forma parte importante de la población económicamente activa. Cualquiera que sea el rol que ejercen los padres - será funcional en tanto sean flexibles, intercambiables, satisfactorios, claros y complementarios, cuando se presentan en forma contraria se hacen disfuncionales.

- 3).- Expresión de afectos: en la investigación de una familia es importante conocer qué tipos de afectos hay (malestar o bienestar), y cómo se expresen dentro de la familia, nos permitirá saber el grado de bienestar que existe en la misma.

Esto está relacionado con los patrones culturales, en lo que respecta a nuestra cultura se le propicia a la mujer desde edades muy tempranas a la expresión de la -- ternura e inhibiéndose en el hombre a quien se le enseña la violencia.

Algunas familias presentan dificultades para expresar su enojo o tristeza, mientras que otras no pueden expresar su ternura o afecto; esto está condicionado a las vivencias de experiencias anteriores.

- 4).- Control de la conducta: se debe conocer cómo se controla, quién lo hace, cómo, qué medidas se toman, etc. Todo esto nos permitirá saber la jerarquía o poder que tiene cada uno de los integrantes y por lo tanto los roles que cada quien desempeña dentro de la familia.

También se deben de ver los conflictos a nivel de sistema, por ejemplo, en el sistema de padres vemos que tantos acuerdos o desacuerdos hay en relación al manejo de la conducta y disciplina del hogar y como el subsistema hijos lo asume.

El control de la conducta para que sea funcional

debe ser flexible y complementaria. Las medidas de control que la familia elija pueden ser las adecuadas; sin embargo su aplicación es o muy rígida o caótica y por lo tanto no tendrá resultados positivos; se necesita desde luego que exista el acuerdo y el apoyo entre los padres para que se puedan complementar.

- 5).- Funcionamiento General: como su nombre lo dice conocer todo lo que se refiere a la familia en cuanto a la satisfacción de las necesidades tanto instrumentales como afectivas, determinando el grado de satisfacción o insatisfacción que hay dentro de la familia.

Estos elementos nos darán a conocer en forma amplia la dinámica familiar y por lo tanto nos permitirá identificar la intensidad y el punto de conflicto, así como el factor desencadenante.

Debemos tener presentes los aspectos metodológicos de la profesión para que exista una coherencia entre la investigación y el tratamiento.

El trabajo con familias es importante como parte de un manejo interdisciplinarios en donde el trabajador social sabrá cuál será su intervención en los diferentes

niveles o bien si compete a otra profesión o técnicas de otro nivel, por ejemplo la terapia familiar.

### II.3.- Definición y Objetivo de la Terapia Familiar:

La terapia familiar es el proceso que tiene que ver con el conocimiento intrapsíquico de los individuos.

Su objetivo es el cambio de la estructura de la familia mediante: la observación, la formulación de hipótesis, planeación de acciones en las que no sólo cambia la estructura intrapsíquica, sino la estructura física de la familia. Se trabaja en el campo inconsciente, pre consciente y consciente. Algunas de las técnicas que se utilizan en este nivel son: interpretación, ventilación, etc.

Para dar terapia se necesita un entrenamiento específico.

Podemos decir que nuestro trabajo no es psicoterapéutico pero sí terapéutico porque a nivel de orientación cura situaciones sociales, es decir, provoca cambios para el funcionamiento social.

### II.4.- La Familia como Sistema:

El proceso de la orientación familiar debe apoyar

se en la teoría general de sistemas, ya que para entender el funcionamiento familiar se requiere conocer sus relaciones interpersonales pues como ya se había dicho, las acciones de cada uno de los miembros producen reacciones y contrarreacciones en él y en los demás. En -- otras palabras, las características de la familia son -- las propias de un sistema siempre en proceso de transformación, es decir, es un sistema abierto.

Ahora bien, un sistema es:

"Un conjunto de objetos así como de relaciones entre los objetos y entre sus atributos, en el que los objetos son los componentes o partes del sistema, los atributos son las propiedades de los objetos y las relaciones mantienen unido al sistema".(2)

Dicho de otra manera, un sistema es aquel conjunto de partes o elementos que interactúan presentando una interdependencia entre sí, su principal elemento es lo dinámico de estas relaciones.

Los sistemas pueden ser cerrados o abiertos. En los primeros no hay intercambio, lo contrario a los -- abiertos; a los cuales se les denomina también sistemas.

vivientes, porque ven de un lado hacia el mundo interno de los individuos y de otro lado hacia otro sistema que le impone normas y determina algunos de sus valores. La familia como sistema abierto en transformación, recibe y envía descargas de y desde el medio extrafamiliar, adaptándose a las diferentes demandas de las etapas de desarrollo que enfrenta, es decir, opera dentro de contextos sociales específicos (otros sistemas). La familia debe ser capaz de encarar las nuevas circunstancias sin perder la continuidad que proporciona un marco de referencia a sus miembros. Desde este punto de vista la familia es considerada como un mesosistema, ya que se encuentra entre un macrosistema que viene siendo la sociedad y un microsistema que es el individuo.

El sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de sistemas más pequeños. Los individuos pueden considerarse en el interior de una familia como subsistema, se pueden formar por generación, sexo, interés o función. Cada individuo pertenece a la vez a otros sistemas en los que posee niveles de poder, desempeñando diferentes papeles en los que aprende habilidades; esta incorporación le otorga relaciones complementarias.

Todo subsistema en la familia posee funciones es-

pecíficas y plantea demandas a cada uno de los miembros; los subsistemas que se encuentran en una familia son: - subsistema conyugal, subsistema parental y subsistema -- fraterno.

Trataré por separado cada uno de los subsistemas\_ ya que para dar una orientación familiar es importante - descubrir cómo se dan estas relaciones dentro de la fami- lia que estamos tratando.

1).- Subsistema Conyugal: Está integrado por dos adultos que se constituyen como pareja. Se requiere de la complementariedad y la acomodación mutua para poder - cumplir con sus tareas. Tanto uno como el otro debe ce- der parte de su individualidad para que puedan lograr un sentido de pertenencia. Este sistema puede fomentar as- pectos positivos o negativos en ambos; no significando - patología los aspectos negativos. Lo que sí es importan- te e imprescindible para una pareja, es un espacio psico- social propio; esto quiere decir que marido y mujer se - necesitan mutuamente como refugio ante los múltiples re- querimientos de la vida. Otra característica es la im- plementación de tareas.

2).- Subsistema Parental: Cuando nace el primer - hijo se alcanza un nuevo nivel de formación familiar. Es



decir, debe diferenciarse el subsistema conyugal para desempeñar las tareas de socializar a los hijos sin renunciar al mutuo apoyo que caracterizará al subsistema conyugal. Se da el caso de que algunas parejas nunca lo gran realizar una transición satisfactoria a las interacciones de un grupo de tres.

A medida que el hijo crece, requiere, para su desarrollo, tanto de la autonomía como de la orientación de sus padres para satisfacer sus necesidades. Ser padres es un proceso difícil, nadie lo desempeña a su entera satisfacción. En la sociedad actual estas dificultades se han incrementado. La relación de paternidad requiere la capacidad de alimentación, guía, control y autoridad. Además también se deben de satisfacer las necesidades biopsicosociales que los hijos vayan teniendo según la etapa de su propio ciclo vital; esto con las consiguientes recomendaciones.

3).- Subsistema Fraternal: Es el primer laboratorio social en el que el niño experimenta relaciones con sus iguales. Ahí los niños se apoyan, se aíslan, descargan sus culpas y aprenden mutuamente; también aprenden a negociar, cooperar y competir, a lograr amigos y aliados, a salvar la apariencia cuando ceden y lograr reconocimiento por sus habilidades.

Los niños sin hermanos presentan problemas de acomodación al mundo adulto mostrando dificultades para el desarrollo de la autonomía y la capacidad de compartir, cooperar y competir con otros.

La familia es considerada un sistema estable: "Si algunas de sus variables tienden a mantenerse dentro de los límites definidos", atribuyéndosele las siguientes propiedades de los sistemas generales abiertos:

**Totalidad:** La familia no es sólo la suma de sus miembros sino que todos ellos forman un sistema donde -- una modificación de uno induce la del resto, pasando el sistema de un estado a otro.

**Homeostasis:** Jackson en 1954 la definió como la estabilidad del sistema o el estado de equilibrio que -- guarda una familia. Las pautas de comunicación, repetitivas, circulares y predecibles rebelan este equilibrio. Cuando la homeostasis familiar es pobre, los miembros hacen un gran esfuerzo por mantenerla. Los padres o sub-sistema conyugal son los principales en definir el carácter de la homeostasis familiar. El sistema estará en equilibrio siempre y cuando cada uno de sus miembros mantenga un equilibrio emocional en condiciones determina--das y aceptables para todos.

**Equifinalidad:** Propiedad de los sistemas abiertos que lleva a hablar de la historia de la familia, no sólo importa el principio y el final sino la parte intermedia como son: las transacciones que ha utilizado la familia, la interacción cara a cara, el ciclo vital de la familia, las crisis y los recursos usados en éstas.

**Calibración:** Se constituye por las reglas que gobiernan la estabilidad del sistema; es un mecanismo de estabilización.

En resumen, podríamos decir que una familia pasa por distintas pautas: en primer lugar, una familia se transforma a lo largo del tiempo, adaptándose y reestructurándose de tal modo que pueda seguir funcionando. Sin embargo, es posible que una familia que ha funcionado eficazmente, responda al estrés del desarrollo funcionando inadecuadamente.

En segundo lugar la familia posee una estructura que sólo puede observarse en movimiento. Por otra parte, hay que señalar que todas estas características del funcionamiento familiar determinan en gran medida el modo de ser de cada miembro en un sentido positivo y/o negativo, y la forma que se relaciona en su familia o fuera de ella.

## II.5.- Ciclo Vital de la Familia:

El ser humano pasa por la vida a través de ciclos que se repiten. El sistema familiar tiene su propio ciclo vital, sujeto a un proceso de evaluación semejante a cualquier organismo vivo. Las demandas de cambio más trascendentales se originan con el transcurso del tiempo y el consiguiente paso de una etapa a otra de la vida familiar; la formación de la pareja, el nacimiento de los hijos, la educación de éstos, su llegada a la adolescencia y a la vida adulta y, finalmente, la desaparición de la familia representan etapas naturales, ante las cuales la adaptación del grupo familiar no siempre es fácil. La llegada a estas fases del ciclo vital representa un verdadero reto para todos los integrantes de la familia, quienes deben recurrir a la ayuda de un orientador en caso de que el cambio a determinada etapa traiga consigo problemas a la familia.

A continuación explicaré cada una de las etapas:

- a) Formación de la Pareja: a esta etapa precede una etapa de noviazgo; se considera este periodo como una etapa de exploración y de preparación, pero se busca a la persona de una manera idealista y la consecuencia de esto será que -

no se responsabilicen del matrimonio. Reflejando con esta actitud su estado de soledad y de angustia, conduciéndolos a precipitarse.

Existen varias razones por las cuales dos personas contraen matrimonio: ya sea por no sentirse solos, por escapar del hogar paterno, sentirse enamorados, deseos de tener hijos, etc. Las bases para la relación de la pareja tienen que ser voluntarias, pero de una manera racional.

En esta etapa hablamos del encuentro con el otro, para que realicen su contrato marital, el que marcará los términos bajo los cuales se dará la relación. Las dificultades que se pueden presentar son: la incapacidad para relacionarse en forma compatible; incapacidad para establecer un compromiso marital; cuando existen expectativas inconscientes conflictivas que producen síntomas neuróticos; y cuando se resisten a desprenderse de sus familias de origen por existir demasiada dependencia.

Cuando las parejas no logran una buena integración, con la adecuada incorporación de los roles conyugales, les será más problemático integrar los roles parentales con la llegada de los hijos.

b) El Nacimiento de los Hijos: a la llegada del

primer hijo, la pareja necesita hacer otros es fuerzos para modificar los roles maritales y - asumir los papeles de padre y madre; este proceso en algunos matrimonios trae enormes dificultades.

Otro conflicto que se presenta es cuando el hijo no responde a la expectativa de uno o ambos padres.

En esta etapa el padre debe establecer un anclaje con la madre y así cumplir funciones casi de maternaje, - entender el proceso simbiótico de la madre con el niño , favoreciendo la satisfacción de necesidades de éste.

c) Formación de los hijos: la etapa de los hijos en edad preescolar y escolar, conlleva peli - gros ante la dificultad para organizar a la fa - milia en crecimiento y el manejo de aspectos - de cercanía-distancia, tanto en la pareja como entre los padres y los hijos. De acuerdo a -- las funciones de la familia, los padres deben - de cumplir las expectativas biopsíquicas y so - ciales de todos los miembros.

d) Hijos Adolescentes y Adultos: cuando los hi - jos son adultos, a la familia se le presenta -

una pesada tarea: aceptar la diferenciación de roles de los hijos, así como su separación paulatina del hogar. Los problemas surgen cuando hay resistencia en la aceptación de estos nuevos roles, cuando la separación de los hijos es traumática, o cuando es difícil para los padres desvincularse de sus hijos adultos.

En esta etapa se necesita de una elaboración de duelo y ésta es posible de acuerdo al anclaje de la pareja.

El término del proceso educativo de la familia en relación a los hijos, llega cuando éstos cumplen la mayoría de edad, esto es, la madurez, tanto física, psicológica y social.

- e) Reencuentro: cuando los hijos se ausentan, lo ideal es que la pareja se sobreponga a la pérdida y recurra el uno al otro.

La salida de los hijos del hogar puede desencadenar una crisis individual y/o conyugal, cuando las funciones de padres han superado las funciones de esposos. Aquí debe darse el fortalecimiento conyugal, de lo contrario provocará una separación al descubrir que nada tienen que decirse o que compartir.

- f) Soledad, Vejez, Muerte: se requiere de una -- gran capacidad para llegar íntegro al final -- del camino y las etapas anteriores serán muy -- importantes como pilares, dependiendo de la -- evolución satisfactoria de la familia como unidad.

Aquí podemos entender que la capacidad de adaptación con flexibilidad u homeostasis es de gran importancia para la funcionalidad y desarrollo de la familia. - En este intercambio continúa el clima afectivo, determinará el destino emocional de sus miembros.

Para que el estudio de la familia permita una evaluación acertada y consecuentemente considerarla como --- unidad de intervención, es necesario ubicarla en qué etapa de su ciclo vital se encuentra y cómo han manejado - las anteriores.

#### II.6.- La Entrevista en el Proceso de la Orientación Fa- miliar.

La entrevista para los trabajadores sociales es - la línea más utilizada, y hoy en día cobra mayor impor- tancia al ponerla en práctica en el trabajo con familias, viéndose necesaria su aplicación durante todo el proceso



de tratamiento de las familias que recurren a pedir -- orientación familiar.

Para empezar a tratar este tema debemos tener claro lo que se entiende por entrevista:

"Es una conversación, con un propósito deliberado, seleccionado de una manera consciente y mutuamente aceptado - por los participantes; comprendiendo una comunicación verbal y no verbal, - con una interacción cara a cara (exceptuando las entrevistas telefónicas); los participantes tienen roles\_ y objetivos definidos y conocidos por ambas partes (entrevistado y entrevistador)". (3)

La técnica de la entrevista no es exclusiva del - trabajo social.

Las características que la distinguen de otras - disciplinas van de acuerdo al contenido y a los objetivos de la profesión. Así el Trabajo Social tiene un campo que le concierne y que le es distintivo; "el funcionamiento humano ubicado en los dominios de las relaciones\_

sociales y el desempeño de los papeles sociales". Por esta razón recurre al trato con la familia ya que en ésta encuentra una gran respuesta contribuyendo al logro de su función antes mencionada.

Los objetivos de la entrevista se desprenden de las funciones del trabajo social y serán de acuerdo a las etapas metodológicas:

- Entrevistas de investigación.
- Entrevistas de diagnóstico.
- Entrevistas terapéuticas.
- Entrevistas de evaluación.

Esta separación la hice con fines de análisis pero sabemos que la entrevista puede servir a más de un propósito. A continuación mencionaré algunas características de los diferentes tipos de entrevistas:

- Entrevista de Investigación: su propósito es obtener una visión clara del funcionamiento social del individuo, grupo o comunidad. Es una recolección selectiva de material histórico de la vida; esto le permite al entrevistador conocer y entender al entrevistado y su situación. La información que se busca incluye tanto hechos objetivos,

como sentimientos y actitudes subjetivas.

- Entrevista de Diagnóstico: es una entrevista - instrumentada para evaluar y determinar el tipo de servicio e intervención que necesita el entrevistado. El objetivo es recabar la información requerida para tomar decisiones, que implica un proceso de diagnóstico en la mente del trabajador social.
- Entrevista Terapéutica: su objetivo es efectuar cambios para alcanzar un buen funcionamiento social. Estas entrevistas implican la utilización de medidas especiales y son las más individualizadas. La entrevista puede ser por sí misma el instrumento por el que se opera el cambio, es psicoterapéutica cuando el entrevistador llega a tener influencia sobre el funcionamiento psíquico del entrevistado; ayudándolo a adquirir confianza y así ambos encontrar el comportamiento que requiere cambio.
- Entrevista de Evaluación: su finalidad es evaluar junto con el entrevistado los avances y logros de objetivos planeados, analizar y ver por qué no se han dado determinados cambios, así co

no enfatizar en los aspectos que sí se han mejorado.

Toda entrevista tiene un proceso, siendo éste el movimiento dinámico realizado conscientemente y a través de etapas sucesivas para lograr su objetivo. La primera etapa es la fase previa que consiste: en la preparación personal y profesional del trabajador social, conocer antecedentes o motivo de la consulta, preparar el escenario físico, optimizar la comunicación y por último cuidar la intimidad y privacidad. La fase introductoria -- persigue lograr una buena comunicación consiguiendo la socialización del entrevistado; esta etapa no debe ser demasiado larga. En la fase inicial se debe poner en claro el propósito del entrevistado y entrevistador; no debe ser ambicioso sino claro e identificable, ya desde este momento se debe preparar el cierre de la entrevista. La fase de desarrollo hace que el contenido y las acciones sean enfocados y guiados hacia la meta. En ésta el trabajador social tiene que conservar la interacción emocional en forma adecuada y satisfactoria.

El entrevistador para mantener el flujo de la comunicación puede utilizar algunas técnicas como: expresión de intereses, reflexión, clasificación e interpretación, resumen o recapitulación, preguntas, sondeo, tran-

siciones, silencio, etc.

La última es la fase final; consiste en la preparación final aún cuando ésta se pone en claro al inicio, informándole al entrevistado el tiempo disponible de acuerdo al propósito con el fin de alcanzar los objetivos propuestos. Aquí el entrevistador resume lo tratado, las decisiones que se han tomado, las cosas que siguen sin resolver y las medidas que se tomarán. Se debe dejar tarea al entrevistado para que reflexione o que realice ciertas acciones. Se tendrá que fijar la próxima entrevista.

Es necesario que el trabajador social tenga habilidad de observar y escuchar durante todo el proceso.

Ahora bien, ya sabemos qué es una entrevista, cuáles son sus objetivos, así como el proceso que sigue. Veo conveniente hablar más específicamente de la entrevista familiar por ser ésta la que se utiliza en la orientación familiar.

La entrevista familiar se encuentra inscrita en un proceso, es decir, en varios eventos que ocurren en el transcurso del tiempo. Evento que puede suceder en una ocasión o en una serie de actividades o acontecimientos.

que forman un conjunto. Aún cuando hablemos de una entrevista familiar o de varias, observaremos que tienen el mismo procedimiento.

Trataré el proceso de atención a la familia, pero sobre aquellos aspectos específicos de la entrevista.

El proceso de atención se compone de tres etapas, las cuales a su vez tienen diferentes fases. Las etapas son:

**-Inicial:** que se encuentra compuesta por:

- 1).- fase de evaluación.
- 2).- fase de definición de objetivos.
- 3).- diseño del plan de tratamiento.

**-Intermedia:** sólo cuenta con una fase:

- 1).- fase de ejecución del plan o fase de tratamiento.

**-Terminal:** se compone de:

- 1).- fase de evaluación final, conclusiones y recomendaciones.
- 2).- fase de cierre o reapertura (replanteamiento de objetivos).

La fase de evaluación se da durante las primeras entrevistas, aunque debemos de tener presente que ésta será constante durante todo el proceso. En la primera entrevista se deberá establecer cuál es la familia, es decir, qué y cuántos miembros la constituyen; en otras palabras, diré que se inicia con la fase social, la cual nos ayuda a crear un ambiente de confianza y proximidad, la mayor ventaja es que desde ahí se toma ya a la familia como un sistema.

Se hará la presentación tanto del trabajador social, como de cada uno de los integrantes de la familia, dando sus datos de identificación. Es de gran ayuda elaborar un familiograma, lo que nos permitirá ubicar a la familia en un sentido gráfico y estructural, para poder pasar al motivo de consulta, es decir, qué los trae a solicitar ayuda, cómo lo decidieron y quién lo decidió.

Se puede ver la interacción de la familia, así como la disposición y actitudes frente a su situación y el tratamiento. Se explora cuáles son los problemas que la familia identifica y el orden de importancia que le da.

Es muy frecuente que las familias se presenten trayendo a uno de sus integrantes como paciente identificado, por lo que es importante valorar la necesidad de -

una intervención individual o familiar. En caso de que se trate de la segunda situación el problema a definir se debe de plantear como una situación que involucra a todos los integrantes de la familia, descentralizando al paciente identificado.

El trabajador social identificará los problemas que observa de la familia, independientemente de lo que ellos presentan, pero deberá tomar en cuenta que éstos -- pueden ser sólo circunstanciales, lo que tiene que hacer es buscar el problema real.

La evaluación del funcionamiento general de la familia equivale al funcionamiento de un individuo, nos -- permitirá conocer en forma más amplia las características básicas del grupo; para esto nos auxiliaremos de los siguientes puntos a preguntar y a descubrir, siendo éstos: primero los que habíamos tratado: comunicación, roles, límites, afectos y después: tipo de familia, nivel económico, nivel de instrucción, etapa de la familia, otras características que parezcan importantes, o bien los problemas del grupo familiar que se identificaron, etc. La parte final de esta fase está representada por el diagnóstico familiar, donde se hará una definición sistemática del problema, haciéndose un recuento de los recursos tanto afectivos como instrumentales con los



que cuenta la familia, aspectos disfuncionales y por último se formulará el pronóstico o idea del caso.

La segunda fase de la primera etapa es la definición de objetivos y diseño del plan de tratamiento. Para definir los objetivos se hará en función de la emergencia y de la trascendencia, es decir, debemos delimitar sobre qué tipos de objetivos vamos a trabajar: mediatos o inmediatos.

Para el diseño del plan de tratamiento es necesario tener presente el nivel de intervención en el que actuaremos puesto que de esto dependerá lo real y funcional de nuestro plan de trabajo, así también los recursos de la familia y la disposición de mejorar que tenga.

En la etapa intermedia del proceso se lleva a cabo la ejecución del plan; éste se puede realizar con todos los miembros de la familia o con uno solo; hay que recordar que nuestro objetivo es trabajar en función del sistema y no para beneficio de un solo miembro.

El trabajo con la familia tiene como objetivo, mejorar la interacción de los integrantes de ella; se debe promover una comunicación circular dentro de las entrevistas; el trabajador social debe de ser un enlace y pro

motor de la comunicación familiar.

Las técnicas utilizadas dentro del proceso dependerán del nivel de intervención que se aplique y la habilidad del trabajador social. El manejo que se dé a la familia debe de ser específico, ya que cada grupo presenta características muy particulares, que requieren de un manejo individualizado.

Aquí fijamos el tiempo de duración; éste dependerá de los objetivos fijados; por lo regular nuestra intervención es a largo plazo, pero desde la fase de evaluación, se debe de hacer un contrato de trabajo con la familia, donde se hable del tiempo que durará el tratamiento, con el fin de que la familia se comprometa con el proceso, utilizando sus propios recursos.

La última etapa comprende la evaluación final, -- conclusiones y recomendación; en esta fase se inicia la separación con la familia ya que desde un principio se les avisó cuánto tiempo iba a durar la intervención del trabajador social; si éste logra establecer una buena relación, su figura será significativa para la familia, y por lo tanto, será necesario prepararla y hablarle de la separación, de los temores de la familia, para que junto con ellos lleven a cabo la evaluación de logros y objetio

vos pendientes, así como la presentación de conclusiones; esto se promoverá con la participación de los integrantes, con el fin de que nos permita tener una visión de los avances a nivel individual y grupal, experimentados por los integrantes de la familia.

Por último viene la fase de cierre en algunos casos, porque habrá otros que a lo largo del proceso expresen otras necesidades que llevan a un replanteamiento de objetivos y el inicio de un nuevo contrato de trabajo.

## REFERENCIAS :

## CAPITULO II

- (1) Ander-Egg, Ezequiel.- Diccionario de Trabajo Social.  
Argentina: Eco, 1974; p. 183.
- (2) Watzlawick, P., et., al. Teoría de la Comunicación -  
Humana. Buenos Aires: Humanitas, 1971; p.29.
- (3) Kadushin, Alfred.- La En el Trabajo Social. México:  
Extemporáneos, 1978; p. 182.

## C A P I T U L O    I I I

## P R O B L E M A S    F A M I L I A R E S

Durante este capítulo quiero analizar los problemas más frecuentes a los que se enfrenta una familia y la manera de cómo un orientador familiar puede guiarlos a buscar una solución.

Las causas de los problemas familiares pueden ser tan variadas como el número de familias existentes; es por esto que el orientador debe tener cuidado de no encasillar a la familia en patrones rígidos. No obstante es posible mencionar generalidades que ayuden al orientador junto con la familia a descubrir los problemas de fondo y proponer alternativas de tratamiento.

Existen muchos estudios acerca de las causas por las cuales una familia acude a buscar orientación; encontrando que existe acuerdo en que la familia busca ayuda porque carece de un equilibrio funcional que les dificulta conseguir una homeostasis angustiándose por lograr un equilibrio óptimo; otra de las razones puede ser que el paciente identificador ya no quiera continuar jugando su papel de síntoma familiar manifiesto o que alguno de los padres ya no esté dispuesto a continuar con su papel de

líder y que la comunicación se vea interrumpida entre dos o más miembros de la familia; otra de las razones - quizá la más poderosa, sea la búsqueda de apoyo para solucionar conflictos como por ejemplo, en el caso de divorcio.

Un estudio realizado por Stachowiak encontró que las familias disfuncionales presentan síntomas como:

- 1.- Incapacidad de planear y de llevar a cabo tareas y resolver problemas juntos (baja productividad).
- 2.- Inhabilidad para desarrollar patrones de liderazgo que sean efectivos, por ejemplo, falta de apoyo de parte de los individuos de la familia a aquel que se encuentra al mando.
- 3.- Extrema expresión de conflicto, ya sea manifestándolo muy poco o demasiado.
- 4.- Inhabilidad generalizada para comunicarse con claridad. (1)

El papel de los padres dentro de la familia es de

gran importancia, pues como ya dije, ellos marcan el tipo de relaciones que existirán entre los demás miembros de la familia. Es por eso que considero esencial iniciar por describir cómo surge el conflicto en la pareja, para posteriormente comprender mejor los problemas familiares que surgen a causa de él.

### III.1.- El Conflicto en la Pareja:

El concepto de conflictos se define como:

"Antagonismo entre fuerzas que tienen intereses o fines contrapuestos". (2)

Esto nos lleva a pensar, que en la pareja surge el conflicto en el momento que no hay comunión de intereses entre los cónyuges.

El conflicto en la pareja puede manifestarse de una forma abierta a través de constantes pleitos, o en forma encubierta y por medio de un trato frío y evitando la interacción. De cualquier forma que se manifiesta el conflicto, afecta la integridad de la familia porque los cónyuges se ven el uno al otro como contricantes o adversarios.

Generalmente encontramos que el conflicto en la pareja es consecuencia de factores como la falta de sin-

ceridad en el noviazgo, idealización, sumisión de uno de los cónyuges, miedo a pelear abiertamente o dificultades en la toma de decisiones.

A continuación quiero ampliar un poco respecto a los factores que ocasionan conflictos en la pareja:

Falta de Sinceridad en el Noviazgo.- La falta de autenticidad en el noviazgo crea serios conflictos porque los cónyuges actúan fingiendo y no son sinceros durante el noviazgo pero una vez que se casan se dan cuenta de que su compañero no era lo que representaba.

Generalmente (la falta de una comunicación adecuada) ocasiona serios conflictos debido a que uno de los cónyuges espera que el otro adivine sus necesidades y requerimientos o viceversa, uno pretende adivinar lo que el otro quiere o necesita.

Idealización.- Con frecuencia las personas se casan solamente conociendo una faceta de su compañero y luego espera que el resto de la personalidad esté de acuerdo con esto. Lo que sucede es que las parejas al casarse se desilusionan al darse cuenta que la persona con la que se casa es diferente de cómo se esperaba. Es decir, durante el matrimonio se van presentando cada uno



de los cónyuges como realmente son y no como aparentaban en el noviazgo.

Lo que pasa es que deliberadamente disfrazan sus idiosincrasias antes de casarse, aunque estén muy conscientes de tenerlas, éstas pueden volverse trivialidades en un matrimonio.

Otro de los problemas que ocurren es que ninguno de los dos descubre de antemano el concepto que el otro tenía de los papeles marido y mujer, sino hasta después del matrimonio. Cada uno supone, durante el noviazgo, que el otro naturalmente quiere hacer lo correcto después de la boda. Estas expectativas diferentes si no se discuten pueden tener un serio efecto en la estabilidad de la relación matrimonial.

La idealización es parte del proceso romántico, la tendencia de los enamorados a atribuir características y habilidades al candidato matrimonial que en realidad no tiene. Esto suele llevar a hacer suposiciones irreales.

La idealización no siempre es negativa, la confianza positiva suele ser recompensada por su propia expectativa.

El hombre o la mujer que confia en su pareja puede ayudarla a desarrollarse positivamente; con esta clase de idealización viene la aceptación, la voluntad no sólo para valorar sino para entusiasmarse verdaderamente con su compañero, con todo énfasis posible en sus rasgos buenos, la aceptación será el material con el que más tarde se harán los ajustes.

Miedo a pelear abiertamente.- Si alguno de los cónyuges fue educado con la idea de que pelear es malo, entonces la amenaza de una pelea real o imaginaria le puede amedrentar o llenar de sentimientos de culpa, evitando así el pleito y reprimiendo los sentimientos que verdaderamente está sintiendo.

"Todos conocemos los pleitos sucios y sabemos que sí son de temer y que -- pueden resultar mortales". (3)

Pero la pareja debe elegir el pleito cuando se requiere y debe hacerlo de una manera limpia respetando las diferencias que existen entre ambos y convirtiéndolas en oportunidades para crecer y no utilizándolas como un pretexto para hacer sentir menos al otro o culparlo de la separación.

**Dificultad en la toma de decisiones.-** Tomar decisiones significa un aspecto muy importante en el proceso de formación de muchas parejas. Para tomar decisiones , una pareja en conflicto provoca "una tormenta en un vaso de agua" y una batalla a gritos imponiendo el derecho de decidir uno sobre otro acerca de lo que se tiene que hacer.

Cuando hay que tomar una decisión uno de los cónyuges se siente molesto consigo mismo y con su pareja, - ocasionando una agresión, la cual desarrolla una sensación de tiranía y sujeción, haciéndolos sentir que están solos, aislados, deprimidos. Ambos sacan a relucir su - autoestima cuando tienen que decidir algo, después de -- pasar por interminables pleitos el amor y la comprensión se acaban.

**Sumisión de uno de los cónyuges.-** Cuando uno de los cónyuges se somete a las decisiones que el otro propone aunque no esté completamente de acuerdo, genera serios problemas debido a que no está expresando lo que -- siente, ni qué piensa, y esto impide que exista una relación abierta y sincera para el buen funcionamiento del - matrimonio.

Todos los factores que anteriormente he mencionado requieren de una debida atención para que no lleguen\_

a convertirse en elementos destructivos del matrimonio.

### III.2.- Elementos Destructivos en el Matrimonio:

Los elementos destructivos en el matrimonio son - todas aquellas conductas y actitudes que se realizan de una manera repetitiva en la relación de la pareja y que les impiden llegar a tomar decisiones, lograr intimidad\_ o buscar soluciones reales a problemas. Los elementos - destructivos en el matrimonio pueden ser de omisión y de comisión.

Por omisión entendemos dejar de realizar alguna - acción y básicamente los elementos destructivos por omisión en el matrimonio son:

La falla del matrimonio para identificar las - -- áreas de competencia y de responsabilidad de cada uno. - Puede ser en el área del poder pero se basa principalmen te en el reconocimiento de cualidades, capacidades, etc. de uno de los cónyuges hacia el otro, para que cada uno tome lo que le corresponde.

Cuando una pareja piensa en un patrón de "normali dad" no puede individualizar su relación y esto les impi de realizar los papeles que a cada uno le corresponde .

Imposibilidad de los cónyuges para evaluar sus diferencias como tales y no interpretarlas como signos de inferioridad o de superioridad. Una vez que la pareja identifica sus diferencias pueden entonces negociarlas y llegar a un buen entendimiento.

Algunos ejemplos de elementos destructivos en el matrimonio por comisión pueden ser los siguientes:

La realización de transacciones incompletas abre posibilidades para nuevos problemas. Para realizar una transacción completa, la pareja debe reflexionar en las necesidades de cada uno, escuchar las necesidades del otro y puntualizar qué es lo que se va a modificar y cómo. Debe llegarse a hacer un contrato indicando qué es lo que se va a dar a cambio.

Cuando se realiza un cambio que no va de acuerdo con las necesidades de un cónyuge, se dice que se está dando un "gracias por nada". La solución para esto no es oponerse ni conformarse, sino que se haga manifiesta la capacidad de decisión del cónyuge que no ha sido satisfecho.

Las suposiciones que un cónyuge hace del otro se llaman comúnmente "el acto de leer la mente". Una medi-

da para evitar que esto suceda es cambiar de papeles para que el otro cónyuge se dé cuenta de lo incómodo que resulta que traten de adivinar sus pensamientos o sentimientos. Otra alternativa sería hablar abiertamente de las necesidades reales de cada uno, sin permitir que el otro las suponga de antemano.

Utilizar una enfermedad como escudo impidiendo -- afrontar los problemas. Con esta enfermedad "conveniente" procura dar lástima para utilizar o manipular al cónyuge. Se soluciona de manera drástica, con energía, imponiendo la condición de que el problema de enfermedad es responsabilidad primordial del que la padece y como tal debe buscar ayuda sin pretender que su cónyuge lo haga.

Cuando uno de los esposos pide al otro que cambie sin poner el o ella nada de su parte; en este caso lo -- que se recomienda es puntualizar qué es lo que se quiere cambiar y hacer que ambos se den cuenta que aunque uno cambie el otro no funcionaría porque los dos deben contribuir con el cambio.

Responder una queja con otra es una conducta destructiva en un matrimonio, porque no permite dar una res

puesta a lo que uno de los cónyuges manifiesta como inconformidad. Esto se puede impedir otorgándole tiempo a cada cónyuge para que escuche y luego hable.

Al explicar cada uno de los elementos que destruyen la vida matrimonial hable ya de algunas alternativas de solución, que un orientador debe tomar en cuenta; - - otras pueden ser también las siguientes:

Cuando se trata de una pareja que realiza transacciones incompletas frecuentemente, el orientador debe - - procurar la colaboración de ambos y que se aclaren mensajes confusos.

En el caso de las parejas en que uno de los cónyuges recibe un cambio que no está pidiendo, el orientador debe buscar mayor confrontamiento para lograr el cambio y luego negociar un término medio; se debe pedir también más iniciativa para que el que recibe sepa agradecerlo - pero reconocer que no ha satisfecho lo que él pedía. Proponer cambiar viejas rutinas se puede lograr planeando - actividades diferentes para romper el viejo molde.

Cuando uno de los cónyuges trata frecuentemente - de leer la mente de su compañero, el orientador puede - - llegar a un acuerdo con el cónyuge afectado y hacerle -

ver que su actitud perpetúa en el otro el acto de que le adivine sus pensamientos y que un cambio en él puede provocar un cambio en su pareja. Es bueno también hacer un cambio de papeles para que puedan confrontar directamente cómo se siente ahora con ese trato.

Si uno de los cónyuges utiliza su enfermedad como escudo para no afrontar los problemas, el orientador debe sugerirles visitar ambos, médicos diferentes con el fin de conocer un diagnóstico certero que les permita hacerse cargo de la responsabilidad que a cada uno le corresponde por la enfermedad del cónyuge.

Cuando uno de los cónyuges pide que el otro cambie como condición para que él mejore, el orientador debe proponerles revisar las consecuencias que para los dos traería el cambio solicitado y hacerles ver que el cambio debe producirse por ambas partes sin evadir responsabilidades.

Las quejas cruzadas sirven para anular la tensión y para evitarla el orientador propone a la pareja ser director y defender sus límites haciendo que mientras uno discute el otro no interponga también sus quejas; si es necesario marcar en el momento en que se empieza a cruzar una queja con otra.



Con esto finalizamos de analizar algunos de los elementos destructivos en el matrimonio, no creemos haber abarcado todos, pero sí tratamos de mencionar los que se presentan más frecuentemente, enumerando sus características y proponiendo alternativas de solución útiles para el orientador.

### III.3.- La Familia Centrada en los Hijos:

Hasta el momento he mencionado solamente problemas o dificultades que presentan la relación de los padres entre sí; ahora hablaremos acerca de la relación de los padres con los hijos, cuando ésta afecta el desarrollo familiar.

La centralidad de la familia en los hijos no es necesariamente una disfunción; es una característica que representa el detenimiento en el desarrollo, por lo tanto tiene muchas posibilidades de caer en la disfuncionalidad.

Entre los factores que ocasionan la centralidad en los hijos se encuentran los de carácter sociocultural, principalmente en países como el nuestro, y los de carácter específicamente familiares. La tendencia a centrarse en los hijos es heredada de familia en familia.

La apariencia externa de estas familias es la de funcionalidad, manifiestan no tener problemas, siempre andan juntos, dentro de la sociedad todo lo que hace la familia siempre está centrado en los hijos; por ejemplo, actitudes de padres de familia, sus amistades son por -- sus hijos y buscan el beneficio de ellos.

Los grados de centralidad de las familias en los hijos varía de lo mucho a lo poco. Nos damos cuenta que en la dinámica de estas familias la alianza entre los esposos es débil, mientras que la alianza entre padres e hijos es muy fuerte. Esto hace que los hijos sientan el peso de los problemas de sus padres sobre ellos, las alianzas son muy rígidas. Generalmente los padres piensan que ellos como esposos ya vivieron y que ahora les -- corresponde vivir a los hijos.

Los hijos se sienten inseguros debido a que no conocen los conflictos de sus padres ya que éstos nunca se pelean delante de los hijos.

En estas familias los límites no son respetados -- ya que existe violación de padres a hijos y ascendentes, de hijos a padres.

Los padres no tienen funciones conyugales, es de-

cir, no funcionan como esposo-esposa, sino como padre-madre y se alejan cada vez más entre sí y pretenden llenar esta distancia con los hijos. Los esposos se quedan detenidos en la segunda etapa de la relación conyugal, - siendo ésta la etapa de crianza y educación de los hijos, no pueden afrontar la separación de los hijos, impidiendo que éstos crezcan emocionalmente, los convierten en dependientes, creen que los únicos satisfactores son sus padres. No pueden adaptarse a una vida social feliz, se tienen que limitar a la relación con la familia nuclear. Son candidatos a ser los chivos expiatorios de los padres ya que no se habla de responsabilidad sino de culpa. Los padres tienden a ser manipuladores.

El orientador al encontrarse con una familia centrada en los hijos, primero debe medir el grado de centralidad en los hijos para ver qué tanta disfuncionalidad existe y en base a esto trabajar especialmente con los padres recompensándoles actividades de pareja y cambiando el foco de atención hacia ellos mismos; por otro lado el orientador debe buscar la manera de que a los hijos se les inculquen responsabilidades y poco a poco se les vaya dando mayor libertad para que ellos se sientan más independientes.

Es recomendable que el orientador trabaje con los

hijos por separado para que ellos comprendan que deben -  
ayudar a fortalecer la relación de sus padres.

#### III.4.- La Familia ante la Enfermedad y la Muerte:

Un fenómeno inevitable en toda familia es la muerte; aquí trataremos la función que el orientador familiar puede realizar en las familias que se enfrentan con la muerte de un pariente y con los pacientes terminales.

Cuando un miembro de la familia muere o enferma - en forma terminal la familia cae en un proceso de duelo - que atraviesa varias fases:

- 1.- Negación: durante esta etapa la familia no - acepta que alguien de ella ha muerto.
- 2.- Negociación con la vida y con las circunstancias: es cuando la familia se lamenta de no haber actuado correctamente antes del desenlace final y se siente con culpabilidad.
- 3.- Coraje o ira: es la etapa en la que la familia se rebela ante la muerte; es necesario - que se pase por esto para que llegue a la siguiente etapa que es la de aceptación.
- 4.- Resignación: aquí la familia acepta que ya -

no hay alternativa ante la muerte.

- 5.- Depresión: durante esta etapa la persona se mete en sí misma, manifestando sentimientos de tristeza.
- 6.- Realización: es cuando se recupera de la depresión y se restablece la persona y acepta que la vida sigue.

El orientador debe ayudar a la familia a realizar su proceso de duelo buscando que pasen por cada una de las etapas, evitando que se estanquen en una. Para que el orientador realice esta tarea proponemos algunas sugerencias que le pueden ser útiles.

En el caso de que una familia esté presentando problemas a causa de que uno de sus miembros se encuentra enfermo y va a morir, (paciente terminal) el orientador debe respetar la decisión de la familia en cuanto a decir o no al paciente la gravedad de su enfermedad, pero recomendando que se le hable con la verdad al paciente. Es cierto que nadie tiene derecho a decirle a otra persona que va a morir, pero generalmente un paciente terminal reconoce que va a morir; lo mejor es que tanto la familia como los médicos hablen abiertamente acerca de su muerte; de lo contrario se generan problemas --

psicológicos tanto en el paciente como en la familia.

Cuando la familia no acepta la muerte de un ser querido es recomendable que el orientador, no presione a la familia, invitándoles a que hablen de sus sentimientos cuando ellos <sup>se</sup> lo deseen llevándolos a terminar su proceso de duelo.

Es conveniente que cuando el enfermo fallece, sea el orientador quien avise a la familia, dándoles la noticia de una manera clara y sencilla, esperando su reacción y la expresión de sus necesidades, dándoles las explicaciones que ellos pidan; una vez que haya respondido a sus necesidades debe respetar sus intimidades y ponerse a su disposición.

Para que el orientador pueda ayudar a la familia de una manera efectiva debe conocer las diferentes formas como los niños conceptualizan a la muerte:

Generalmente los niños de 3 a 5 años tienen un concepto no realista y transitorio de la muerte; piensan que los muertos tienen las mismas necesidades que los vivos y que se fueron por un tiempo, que volverán.

Desde la edad escolar hasta la adolescencia conceptualizan la muerte como algo definitivo, piensan que

la persona que muera ya no va a revivir pero no comprenden aún la trascendencia.

En la adolescencia se ve a la muerte como algo de finitivo y trascendente; se interesa por la vida después de la muerte, le angustia mucho su muerte porque comienza a disfrutar de la vida; esto le crea una contra fobia racionalizando la muerte de una manera temeraria que aparenta no preocuparle y le reta continuamente.

Estos son a grandes rasgos algunos de los elementos con los que puede trabajar el orientador familiar -- cuando se encuentra con familias que atraviesan por problemas ocasionados por la enfermedad y la muerte, pero -- debe intervenir siempre para que la familia reconozca a la muerte como la última etapa del crecimiento.

### III.5.- La Familia y el Alcoholismo:

Uno de los grandes problemas a los que se enfrentan numerosas familias de nuestro país es el alcoholismo, ya que en la sociedad actual no sólo se permite sino que se estimula la costumbre de tomar alcohol; por lo -- tanto resulta inevitable que cierta proporción de la población se vuelva adicta a él, trayendo como consecuencia graves problemas físicos y mentales en las personas.

que beben.

Es importante no confundir una borrachera con el alcoholismo. La persona que bebe lo hace por diversas causas que pueden ser: el seguir un patrón cultural importante en su ambiente, tener graves problemas, ya sea transitorios o permanentes, etc. Los grandes bebedores de este tipo no necesariamente llegan a ser alcohólicos, porque la mayoría de ellos pueden dejar de beber cuando así lo desean o cuando tienen que hacerlo y no tienen efectos molestos.

Hay personas que no pueden dejar de beber aunque así lo quieran. Han perdido el control de su hábito de beber y si llegan a tomar aunque sea un trago, sufren un deseo intenso de beber más hasta que se embriagan totalmente. Cuando se llega a esta etapa, la persona se vuelve un adicto al alcohol.

Algunos bebedores son psicológicamente dependientes del alcohol, recurriendo a él para tener una "mayor seguridad". Pero cuando por alguna razón el tomar se encuentra prohibido generalmente pueden pasarse sin beber aunque de muy mala gana.

"El alcohólico es diferente. Ha pasado



una misteriosa barrera que relativamente pocas personas alcanzan y se ha vuelto física y mentalmente dependiente del alcohol el cual deja de ser una bebida para él, transformándose en una verdadera droga". (4)

Dentro de la familia el alcoholismo como problema puede presentarse en dos categorías:

Primera: donde el alcohol no es el problema central, y

Segunda: cuando el alcoholismo es el problema central de la familia.

Cuando un miembro es alcohólico, el alcoholismo pasa a formar parte del sistema familiar. Por lo regular el alcohólico presenta la paradoja de: "quiero que me ayuden, aunque yo se que no lo podrán hacer". Esto es lo que sucede en la segunda categoría.

La familia no siempre es generadora del alcoholismo, pero sí es una perpetuadora de él, porque entre más toma cartas en el asunto, más se va responsabilizando del problema, y el alcohólico se desentiende de ello. Los hijos y la esposa, cuando se involucran en el proble

ma del alcoholismo del padre, le persiguen para que deje su vicio ocasionando mayor distanciamiento.

Cuando el alcoholismo se integra en el ámbito familiar cae en una situación de "nosotros", e implica que el alcoholismo es de "todos" y por eso se perpetúa. Esto se soluciona cuando uno de la pareja toma la situación del "Yo", es decir, toma conciencia de que el problema es de quien lo padece únicamente y que lo solucionará a fuerza de responsabilidad.

La función del orientado en este caso es hacer -- que el alcohólico se sienta solo y que "toque fondo" del problema, es decir, conciencia de su situación denigrante, para que por él mismo busque la solución a su problema.

Existen muchas formas de tratamiento para un alcohólico, pero el principal objetivo de cualquier tratamiento:

"Es capacitar al individuo para que se reintegre a una vida útil y razonablemente bien organizada". (5)

Gran parte del tratamiento del alcoholismo debe estar dirigido hacia un intento por lograr una mejor estabilidad en la situación familiar, por un lado para ayu

dar al alcohólico pero también porque la esposa y los -- hijos necesitan un cambio de papeles que hasta el momento se venían presentando frente al alcohólico. Aunque -- nos hemos referido al padre como el que presente este -- problema, sabemos que puede presentarse en cualquiera de los miembros.

Si el paciente no es cooperador puede malinterpretar cualquier ayuda que se le presta a su familia, pensando que se están aliando en contra de él.

Es bueno que se inicie por proporcionarle a la familia ayuda de tipo práctico, dinero, alimento, ropa, -- etc., pero quizá lo más importante es brindarle apoyo -- moral e incluso tratamiento psiquiátrico si fuera necesario.

El orientador familiar puede hacer que la familia no se desintegre, pero si esto es inevitable puede proporcionar consejos y ayuda en esta situación. Si el paciente responde bien al tratamiento se debe motivar a la familia para que propicie un ambiente más cálido y seguro convirtiéndose en un incentivo para que el alcohólico deje de beber.

### III.6.- Violencia Doméstica: .

Entendemos por violencia a todo aquél:

"Empleo de la fuerza para alcanzar un objetivo". (6)

Es decir, ésta se da cuando existe una:

"Coacción a fin de que se haga lo que uno quiere". (7)

El término violencia implica tanto maltrato como descuido y abuso.

Existen diferentes tipos de violencia que pueden ser:

Violencia Física: conocida generalmente como maltrato.

"Que se encuentra especialmente en daños no accidentales que son resultado de actos de comisión u omisión y requieren intervención médica o legal". (8)

Puede ir desde un golpe hasta lesiones del organismo, siendo éstas visibles. El maltrato rara vez sucede en forma aislada, sino que es repetitivo y va acompañado del descuido crónico. Dentro de este tipo de violencia podemos incluir también el abuso sexual.

Violencia Emocional o Psicológica: esta violencia se da cuando se utiliza coacción a través de amenazas, injurias, presiones psicológicas que traen como consecuencia un aislamiento familiar y social, dificultad para expresar emociones y dan al individuo una abrumadora sensación de cansancio.

El fenómeno de la violencia doméstica no respeta raza, cultura, educación, posición social, etc. En México tiene implicaciones sociales, legales y religiosas.

El ser humano y la familia como sistema intenta mantener un equilibrio homeostático y aprenden a desarrollar mecanismos para lograrlo; si los mecanismos usados no son útiles y la agresividad de la familia no se canaliza, entonces será más difícil mantener un sentido de bienestar y control.

La violencia emerge de un sentimiento de impotencia y debilidad. El grado forma frecuencia y motivación de violencia, va relacionado con las características más arraigadas y presentes en el abusador.

En la violencia se involucra a un abusador y una víctima, y estos papeles los puede jugar cualquier miembro de la familia, pero es más frecuente de esposo a es-

posa y de padres a hijos.

En el caso de que sea el marido el acusado y la mujer la víctima como sucede comúnmente en nuestro país, por lo general se presentan las siguientes características en cada uno:

**El Abusador:** es un individuo que presenta baja autoestima, su rol social es de superioridad masculina, tiene mucha dificultad para manejar stress, utiliza el alcohol y las drogas como excusa para no aceptar lo que está haciendo o negar lo que ha hecho, no puede verbalizar sus emociones. Es dependiente y no puede ejercer control sobre la situación. Generalmente presenta conductas extremas que cada vez son más frecuentes y se van convirtiendo en una necesidad.

**La Víctima:** persona con baja autoestima, cree que el sexo opuesto es superior; en su vida diaria presenta evidencias de stress extrema, aprende a provocar la ira en el abusador y después busca evitar los golpes, controla el ambiente de una manera pasiva, es manipulado y tiene sentimientos de impotencia.

Para el tratamiento de problemas de violencia doméstica, el orientador familiar, después de haber detec-

tado los roles que la familia juega puede encontrar que la víctima se torna defensora del abusador; en estos casos se debe aumentar la autoestima para que se responsabilice de su propia vida y no de la del abusador. La víctima debe reconocer los elementos positivos en ella de manera que obtenga una visión más real de ella misma y se valore.

El orientador familiar debe ayudar a la víctima a que analice que no es ella la que tiene la falta de control de su agresividad.

Al revisar las alternativas de solución se debe tomar en cuenta que la permanencia de la relación puede ser una solución, pero debe ser decisión de la víctima asumiendo ésta el control de su victimario.

El tratamiento va enfocado a cambios conductuales que le permitan -al abusador-, controlar su agresividad.

Para tratar al abusador, el orientador debe corroborar la información que éste le dé, con algún familiar. Puede suceder que la familia minimice el problema, pero el orientador no debe quedar en un punto medio en que justifique que la víctima contribuye a la disfuncionalidad en el abusador.

Es necesario plantear objetivos específicos que sean cumplidos a niveles conductuales, intentando cambiar la conducta del abusador para que éste controle su agresividad y no la descargue sobre su víctima.

Hay que revisar las deficiencias y las habilidades conductuales y en base a ellas estructurar de una manera nueva sus formas de comportamiento. No preguntar el por qué de la agresión sino hacer que cambie la conducta agresiva.

Los maridos violentos y las esposas golpeadas se ven muy frecuentemente en los centros de asistencia social. Los matrimonios en los que hay víctimas y agresores no son raros, la violencia puede ser sexual y psicológica.

En la mayoría de los casos la víctima no desea abandonar el matrimonio debido quizá a la falta de recursos, a la falta de autoestima, a presiones sociales e incluso masoquismo o antecedentes personales de maltrato o descuido.

"La persona que maltrata tiende a ser impulsiva y sensible a los desprecios y al ridículo, se siente inadaptada y en la mayoría de los casos es es



tuvo sometida a maltrato físico en su infancia". (9)

Los maltratadores son personas que han sufrido - muchas pérdidas a lo largo de su vida; encuentran dificultades para relacionarse socialmente y todo el tiempo experimentan fuertes tensiones.

Hemos estado hablando de violencia generalmente - entre los cónyuges, pero podemos darnos cuenta que también afecta al resto de la familia. En el caso de los niños que observan violencia entre sus padres sufren maltrato. Presentan muchos problemas físicos y sociales al actuar como mediadores en las luchas entre los padres, a menudo vuelven la violencia contra ellos mismos.

Hay pocos estudios sobre los efectos del maltrato en los niños, los traumas que les producen y el tratamiento que se les puede dar. Generalmente el tratamiento va enfocado hacia los padres, pero se toma poco en cuenta - al niño, que se le separa de su hogar -en muchos casos-, ya sea temporal o permanentemente, y a los lugares donde son mandados a menudo se les rechaza y castiga como si - estos niños aceptaran el punto de vista y el trato negativo que les dan sus padres. Es por esto que se requiere que el - tratamiento vaya dirigido hacia los niños de la misma manera que se hace con los padres.

## REFERENCIAS :

## CAPITULO III

- (1) Pérez, Joseph.- Terapia Familiar en el Trabajo Social. México: Pax-México, 1981; p. 73.
- (2) Ander-Egg, Ezequiel.- Diccionario de Trabajo Social. Argentina: Ecro, 1974; p. 62.
- (3) Satir, Virginia.- Relaciones Humanas en el núcleo familiar. México: Pax-México, 1981; p. 138.
- (4) Munro, Alistair Wallace, Mc. Culloch M. (et al) - - Psiquiatría para Trabajadores Sociales. México: Cecsá, 1981; p. 179.
- (5) Idem, p. 186.
- (6) Ander-Egg, Ezequiel.- Diccionario de Trabajo Social. Argentina: Ecro, 1974; p. 267.
- (7) Idem, p. 267.

(8) Liberman, Florence.- Trabajo Social el Niño y su Familia, México: Pax-México, 1981; p. 40.

(9) Idem, p. 42.

## C A P I T U L O   I V

## PROBLEMAS SOCIALES

Ya hemos dicho que la familia es la célula básica de la sociedad; es por esto que los problemas que prevalecen en la sociedad repercuten en las familias que la componen y viceversa, tanto los problemas de la familia son causantes de problemas sociales y éstos a su vez - afectan la vida familiar.

Entendemos por problemas sociales aquella:

"Situación de desequilibrio, desajuste, desorganización o falta de armonía". -

(1)

Que no permite un desarrollo adecuado de todas las partes que conforman la misma.

Durante este capítulo expondré los problemas principales de una sociedad que de una u otra forma provocan crisis en la familia señalando causas y posibles tratamientos, por parte del orientador familiar, desde el punto de vista social.

#### IV.1.- Regresión Social y Familiar:

A través de la historia se dan ciclos de culturas que progresan, se enriquecen, se desarrollan y luego viene una decadencia y hay una regresión social.

La regresión social es el:

"Retroceso de una comunidad, región o país respecto a niveles de vida y valores ya alcanzados, y que se consideran válidos". (2)

La cultura evoluciona a través de cuatro dimensiones que son: la ética que se refiere a las normas que rigen a esa sociedad; la estética que es la parte artística; la práctica son todas aquellas actividades que se realizan y por último la dimensión convencional que está conformada por las convicciones que la sociedad tiene.

Para que un sistema se desarrolle equilibradamente en la cultura debe haber igual evolución en las cuatro dimensiones anteriores. Por lo tanto a la capacidad que tiene un individuo de poder vivir en armonía con los demás le podemos llamar adaptación social.

Hay bastantes causas de la regresión social, y -- esto trae consigo muchas consecuencias como la ansiedad social que es la que se vive actualmente y toma facetas de presentación de acuerdo al momento histórico que se está pasando.

El fenómeno de regresión familiar es cuando en -- una familia deja de haber reglas y cada uno de los individuos empieza a actuar por su cuenta y defiende sus derechos atropellando los derechos de los demás.

Cualquier estructura busca una forma de equilibrio; es por eso que cuando en una sociedad o en una familia aparece un síntoma, la reacción es ignorarlo, negarlo y continuar con su mismo comportamiento hasta que los síntomas se hacen más graves y a pesar de los grandes esfuerzos surgen crisis en ocasiones sorprendidas.

Algunas de las características del fenómeno de regresión son: la agresión entre todos los miembros, la retracción de las fuerzas libidinales, es decir, les importa menos emocionalmente el otro dentro de la familia y actúa en beneficio de sus propios intereses sin importarles los demás.

El tratamiento de la regresión familiar en muchas

ocasiones va más allá de la orientación familiar puesto que requiere de una terapia que maneja el síntoma a través de técnicas complejas de tipo conductualista, psicodinámico o de doble mensaje.

Dentro de la regresión social se presentan conductas antisociales que van en contra de la sociedad, por ejemplo el robo. También se dan conductas parasociales que no van en contra de la sociedad pero que ésta las rechaza, por ejemplo la prostitución.

Un ejemplo de lo que es la regresión familiar es la familia multiconflictiva, también llamada infraorganizada o desorganizada.

#### IV.2.- La Familia Multiconflictiva:

Son familias de relegación social y generalmente se considera a las familias pobres como problemáticas; en realidad las familias pobres presentan muchos problemas ya que la pobreza les hace la vida más difícil pero por sí misma no explica las dificultades humanas.

Los padres que parecen indolentes con frecuencia tienen grandes aspiraciones para sus hijos aunque existan pocas esperanzas de que se realicen.

Algo que afecta a las familias problemáticas es - la ausencia de uno de los padres, entre otras muchas variantes.

"Cuando la familia tiene innumerables - problemas sociales y personales su funcionamiento se ve alterado y sus miembros se hallan constantemente involucrados en crisis sociales". (3)

Etiquetar a una familia como problemática resulta poco recomendable porque se puede caer en el error de estereotipar a todo el grupo, padres e hijos como problemáticos e incurables.

Son familias multiconflictivas porque en cualquier área de la relación familiar existe conflicto: en la relación esposo-esposa, padre-hijo, etc.

Para estudiar las características de estas familias analizaremos las dimensiones de estructura, intimidad y comunicación.

Estructura: dentro de la estructura familiar se encuentran cuatro características: primero cuando la figura paterna es cambiante, debido a la sucesión de imágenes paternas, son familias de un solo padre. Segundo -



cuando existen los dos padres pero que actúan más bien - como padres y no como esposos. Tercero, cuando la jerarquía es confusa en la familia; por último, cuando los padres renuncian a sus funciones delegándoselas a los hijos, existe una relación entre los hermanos que trae como consecuencia que el subsistema permanezca ajeno al -- subsistema padres.

Los padres son extremos y en ocasiones pueden desinteresarse por completo de los hijos o los castigan fuertemente. Los miembros de estas familias presentan - conducta exagerada, o muy cariñosa o muy agresiva, no se comportan en términos medios.

Intimidad: el afecto es comunicado a través de - canales paraverbales o no verbales; necesitan un repertorio de conductas más afectivas, no utilizan las palabras de afecto. Eso hace que los niños experimenten una falla de respuesta entre los dos extremos: afectivo pasional y el otro el enojo violento.

Buscan emociones fuertes que los llevan a la drogadicción, a la delincuencia, se acostumbran a vivir en conflicto.

En estas familias se pueden encontrar dos tipos -

de modalidades de afectividad: familias amalgamadas y - familias desarticuladas; en cualquiera de estos dos tipos encontramos reglas que se imponen momentáneamente; - el niño aprende que su conducta depende de la presencia\_ de la madre.

Los miembros tienen un bajo nivel de autoestima-- ción, se sienten impotentes, incompetentes, explotados y utilizados por los demás. Las situaciones de conflicto\_ los deprime fácilmente, manifestada con coraje o recu- - riendo a los vicios, por ejemplo, el alcohol.

La madre se valora a través de su rol materno, no actúa como esposa sino como madre protectora, no hay re- ciprocity entre los esposos.

Los miembros ignoran los efectos que tiene su -- conducta ante los afectos y sentimientos de los demás.

Comunicación: para que los seres humanos esta- - blezcamos comunicación necesitamos desarrollar una capa- cidad de auto-observación.

A través de la auto-observación, el niño empieza\_ a recibir un tipo de realidad, para que pueda tener una percepción organizada de la misma, y es así como va obte

niendo la experiencia de que su conducta puede afectar - su medio ambiente y sus actos influyen en él. Este desarrollo va a establecer sistemas retroalimentativos y de predictividad, lo cual va a hacer que el niño empiece a - diferenciar sus conductas aceptables y las no aceptables.

Si un individuo no tiene un buen grado de discriminación de conductas aceptables o no distingue sus emociones, es decir, el no saber cómo se siente, hace que - no establezca buenas vías de comunicación con sus semejantes.

En las familias infraorganizadas los hijos son numerosos, esto hace que los padres les presten poca atención. Los requerimientos individuales necesarios de sus hijos no son tomados en cuenta; existen requerimientos - en masas, los hijos dan por hecho el no ser escuchados y desarrollan técnicas para llamar la atención. Los hijos tratan de hacerse escuchar por medio de gritos, ya que - piensan que haciéndolo de esa forma el grito puede suplir sus sentimientos, pero lo único que consiguen es - que los padres también tomen la misma actitud de gritos, y piensan que los hijos no los escuchan, es decir, hay - aumento de interferencia en la comunicación.

Estas familias utilizan vocabularios pobres, los

temas nunca se desarrollan, los conflictos no se resuelven. La madre es la vfa más importante para las transacciones familiares.

Los padres rara vez se comunican entre ellos, existiendo paralelismo; la función de esposos se encuentra abatida. Los mensajes de la madre hacia los hijos se reducen a una privación del acto pero no se les explican las consecuencias.

Los miembros de las familias multiconflictivas -- son diagnosticados muchas veces como individuos con trastornos de carácter, debido a que tienen dificultades para relacionarse con los demás; casi nunca buscan orientación o ayuda y menos se comprometen a una relación terapéutica. Se resisten a toda intervención externa.

Cuando la familia es enviada a tratamiento, el -- orientador familiar puede iniciar por ayudarles a reorganizar primero actividades sencillas e intrascendentes para que poco a poco se puedan organizar en cosas ya más importantes dentro del funcionamiento familiar, tomando en cuenta espacio y tiempo.

El orientador debe tener en cuenta que el estilo general de la familia multiconflictiva es a nivel concre

to, que posee una limitada comunicación verbal; es por eso que su vocabulario debe ser sencillo, procurando hacer mimetismo, sin caer en la ridiculización. La siguiente sugerencia o sugerencias pueden ser útiles para el manejo de este tipo de familias:

- a) El orientador debe actuar con aquello que les quiere decir.
- b) Reaccionar emocionalmente, permitiendo una libre expresión de los sentimientos, manteniendo congruencia con la situación y el papel que el orientador familiar esté desempeñando dentro de la familia.
- c) Debe procurar hacer rica su expresión no verbal.
- d) Referir situaciones muy obvias y prácticas.
- e) Ubicarse en el aquí y en el ahora.

#### IV.3.- El Niño que Huye del Hogar:

Cuando el niño ha huido del hogar es un problema que ha llegado a considerarse como un síndrome ya que representa la manifestación de signos y síntomas, es decir, está indicando una patología familiar.

Este problema se presenta en cualquier clase social, y generalmente no se cuenta con los servicios necesarios para captar a los niños que huyen de su casa, en ocasiones por ignorancia de los servidores públicos respecto a lo que es el problema y otras veces por falta de interés de los mismos padres, sobre todo en familias de nivel socioeconómico bajo, desconocen lo que pueda suceder a sus hijos.

Los niños en México, sobre todo en la clase social media, son muy dependientes de la familia y es por eso que tienen pocas posibilidades de sobrevivir y la huida de casa la ven como una pequeña aventura que dura poco.

Las principales causas por las que un niño huye del hogar son las siguientes:

Primero puede ser porque en su casa no les escuchan y no comprenden que son personas que tienen derechos y deseos y sobre todo que necesitan atención y ayuda. También lo hace para castigar a los padres, por algo que al niño no le haya parecido.

En otras situaciones la razón para huir es por miedo a ser descubierto y tener que enfrentar las consecuencias por algo que el niño ha hecho y desea ocultar.

Otra de las razones es porque existe una deficiente comunicación en la relación padre e hijo, que ocasiona malos entendidos, tanto por parte de unos como de otros.

Dentro de las familias donde más frecuentemente huyen los hijos, podemos encontrar ciertas características que nos permiten clasificar en tres tipos:

a) Familias absorbentes o atrapadoras.- Este tipo de familias no permiten separación física y emocional de los hijos; desde que los hijos son pequeños, los padres se previenen para que los niños no generen su independencia y autonomía; se comportan muy rígidos y permiten muy poca sociabilidad.

Esta familia genera dos tipos de niños huidores:

El niño abortivo. Es un niño sobregratificado en términos materiales; cuando huye de casa se debe a una frustración de un deseo del niño o con el fin de dar una lección a los padres. Se va para gratificar lo que quería en ese momento pero luego regresa.

El niño esquizoide solitario. Es un niño sometido al chantaje de los padres, que intentan convencerlo de que lo que hay en su casa es lo mejor y que si mani--

fiesta inconformidad o deseos de dejar su hogar, recibe la consigna implícita o explícita de que es un mal hijo. Este niño, a diferencia del niño abortivo no busca cómplice, anda solo de un lado para otro, le da miedo relacionarse con otros niños, hasta que la necesidad o la angustia le hace regresar o acudir en busca de ayuda.

En la mayoría de los casos el esquizoide solitario cae en un brote psicótico, son recogidos por agencias oficiales.

b) Familia expulsadora.- Este tipo de familia amenaza al hijo de que se vaya de casa; muchas veces el mensaje de que se vaya no es abierto, va cubierto de agresión, produciendo un niño escapista casual, es decir, se escapa para evitar castigo físico.

En estas familias los padres en ocasiones ignoran a sus hijos por largos períodos o los tratan con agresión y brutalidad.

El niño escapista casual corre grandes aventuras, se mete en problemas con la ley porque agrede y presenta conductas antisociales. Se presenta más frecuentemente en familias de nivel socioeconómico bajo.



c) Familia delegadora.- Presenta características de los dos tipos de familias anteriores; en ésta se puede dar cualquier tipo de escapista, ya sea casual, abortivo o esquizoide solitario.

El tratamiento que el orientador familiar puede dar en el problema del niño que huye de casa puede ser en el momento de la crisis:

- Maniobra de intervención de la crisis. Como requisito pedir ver a toda la familia y en el momento que se tienen noticias de localizar al niño es importante para intervenir lo más rápido que se pueda. Una de las funciones del orientador es reforzar la autoridad de los padres.

- Una vez pasado el momento crítico el orientador debe hacer negociaciones entre padres e hijos, de una manera adecuada. Por ejemplo, que el padre se comprometa a no golpear al hijo y que el hijo no llegue tarde a casa; nunca que el hijo se comprometa a no escaparse. Dos o tres puntos a negociar en la primera sesión son suficientes, citar a la siguiente sesión a más tardar a las setenta y dos horas para ver cómo funcionó con el fin de revisar y reforzar la negociación. La siguiente cita será tres días después para analizar la dinámica familiar;

aquí la familia se debe dar cuenta si realmente necesita asistir a las sesiones de orientación y puede también -- evaluar al orientador.

El orientador familiar no debe hacer el juego a los padres, es decir, no ir por el niño huido ni hacerla de investigador; debe de evitar las alianzas.

#### IV.4.- La Familia ante el Divorcio:

El divorcio es el rompimiento de los lazos afectivos y emocionales de una pareja. Debido a que, como ya hemos dicho, la familia es el sistema en donde cada uno de sus miembros se encuentran relacionados, el rompimiento de cualquiera de estas relaciones traerá consecuencias para todos los demás; en otras palabras:

"El divorcio es una crisis que perturba el equilibrio de toda la familia". (4)

El origen del divorcio se encuentra después de un tiempo en que la pareja ha tenido un cierto grado de insatisfacción, o bien, es la culminación de un largo período de falta de armonía.

Muchas parejas recurren al divorcio como una solu

ción para sus conflictos matrimoniales, pero en realidad resulta que el divorcio no resuelve problemas matrimoniales, sólo resuelve de momento situaciones personales; de este modo el divorcio representa una consecuencia de la incapacidad de enfrentar sus problemas matrimoniales.

Debemos diferenciar entre un divorcio legal y una separación, ya que en muchas ocasiones la pareja vive -- separada aunque no esté legalmente divorciada.

Los países desarrollados cuentan con el mayor índice de divorcios registrados; en nuestro país existe un sinnúmero de separaciones que no tienen registro.

En México el divorcio se legalizó a partir de la Constitución de 1910, pero las personas no recurrían al divorcio por razones sociales y religiosas.

Actualmente, existe un mayor número de divorcios legales debido a que la mujer se ha vuelto más activa y ha pasado sobre su educación y sobre sus lineamientos religiosos.

Las parejas que se divorcian pueden clasificarse en dos grupos:

- 1).- Las parejas que quieren divorciarse. Son - -

aquellas donde los integrantes no aportan nada al matrimonio, es decir, sólo esperan recibir (seguridad, afecto, status, etc.), y cuando se les cuestiona respecto a qué es lo que brindan ellos a su matrimonio, seguramente tendrán serias crisis.

2).- Las parejas que tienen que divorciarse. Esto sucede cuando ya no existe ningún nexo emocional entre los cónyuges.

El divorcio es la muerte del matrimonio y como tal pasa por un proceso de varias etapas:

-Primera etapa, pre-divorcio, es cuando uno u otro miembro empieza a pensar en el divorcio; esta etapa se divide en dos fases: durante la primera fase se producen sentimientos de desilusión, insatisfacción y aislamiento; esto conduce a cuatro tipos básicos de conducta: confrontación (se cuestionan qué es lo que está pasando), pleito (hay acusaciones y culpas), negación (aparente -- tranquilidad, niega que algo malo está pasando), búsqueda de ayuda.

En la segunda fase los cónyuges experimentan sentimientos de angustia, ambivalencia, vacío emocional, baja autoestima, sentimientos de culpa y de fracaso. La

conducta en esta fase es de aislamiento, negación e intentos de recuperar el afecto uno con otro.

-Segunda etapa, durante el divorcio o período de litigio. En la primera fase de esta etapa alguno de los cónyuges ya ha llegado a la decisión del divorcio y empiezan a llevarlo legalmente, los sentimientos son de depresión, autocompasión, desesperanza y enojo. Las actitudes son las de negociación o amenazas, intentos de suicidio, duelo y separación física. En la segunda fase de esta etapa existen sentimientos de confusión, tristeza, furia, soledad y alivio, que coinciden con los trámites legales, arreglos económicos, custodia de los hijos y el comunicar a sus parientes y amigos con respecto a su divorcio.

-Tercera etapa, post-divorcio. En la primera fase hay sentimientos de resignación, curiosidad respecto a la vida de uno y del otro, alegría, optimismo y arrepentimiento. Pueden existir también celos cuando su cónyuge se relaciona con otro. Se empiezan a crear nuevas amistades, existe una estabilización de la vida propia y de los hijos. Durante la segunda fase hay sentimientos de aceptación, autoconfianza, independencia, autonomía y seguridad. Las actitudes que se presentan en esta fase son la búsqueda de nuevos compañeros, recuperación de su

identidad y procuran ayudar a sus hijos a aceptar el divorcio.

Un miembro va a tomar la posición de abandonado y el otro de abandonador; éste último es el que plantea el divorcio o la separación, es el que toma la iniciativa, mientras que el abandonado recibe la decisión, el abandonador va a experimentar sentimientos de coraje y el abandonado sentimientos de culpa. En la etapa de litigio estos sentimientos se invierten, pasan de la culpa al coraje.

Los hijos se enfrentan a la angustia de separación de sus padres tomando actitudes heroicas para distraerlos y evitar la separación; les acarrea consecuencias emocionales, ya que los padres los involucran sentimentalmente tratando de ganar terreno con ellos, impidiéndoles que se relacionen individualmente con cada uno de los padres.

Las implicaciones sociales del divorcio por lo general pueden ser: que al irse el padre del hogar, limite a los hijos varones el proceso de identificación, mientras que en las hijas se pierde la interacción del rol masculino con el femenino. Se pierde la autoridad en casa debido a la falta de un adulto que funcione como un agente socializante y disciplinario para la familia; - -

existe pérdida del status económico de la familia. Lo que sucede en ocasiones con los adolescentes es que tratan de tomar el rol paternal, que no les pertenece pero que se sienten obligados a cubrir.

Las consecuencias del divorcio en la familia no pueden ser universales ya que dependen de la estructura que tenga la familia; aún así podemos decir que las consecuencias más frecuentes en los hijos son: pierden el modelo de interacción de padres y madres, y cuando éstos se casan se les dificulta establecer una buena relación con su cónyuge, empiezan a crear alianzas prematuras con la madre ya que ésta va a ser su principal satisfactor emocional, la relación con sus padres cambia durante el primer año del divorcio, se puede decir que los más afectados de la ruptura matrimonial son los hijos, por eso van a tratar de centrar la atención del padre y la madre en ellos a través de síntomas o conductas antisociales.

Las consecuencias del divorcio para la esposa a nivel individual es que ésta pierde autoridad ante los hijos que para recuperarla se vale muchas veces de la agresión, sobre todo con los hijos varones, la falta de pareja la afecta, más cuando está educada en la idea de tener un hombre a su lado, y que al no tenerlo se siente

desvalorizada. Muchas veces se siente indefensa ante la sociedad por ser divorciada, sobre todo por la sociedad masculina que ve a la mujer divorciada como una presa fácil.

El padre pierde autoridad en función de volverse más permisivo y complaciente debido a los sentimientos de culpa; manifiesta temor respecto al juicio que los hijos hagan de él, se enfrenta a la búsqueda de nueva compañera más libremente que la mujer, muchas veces debido a su colega confunde sus necesidades afectivas con necesidades sexuales. Sufre de consecuencias económicas por tener que proporcionarle pensiones económicas a sus hijos.

El orientador familiar debe conocer la problemática familiar y la situación real de la pareja, haciendo que ésta se dé cuenta de su situación para que sea únicamente la pareja la que toma la decisión más adecuada que los lleve a lograr un mayor bienestar de todos los miembros de la familia, ya sea juntos o separados.

En el caso de que la pareja decida seguir unida, el orientador debe tratarlos para que puedan establecer la armonía perdida, ayudándolos a sobrellevar sus problemas, facilitando el ajuste matrimonial adecuado que permita a los cónyuges responsabilizarse del rol que les co



responde dentro de la familia.

Cuando la pareja decide divorciarse, el orientador familiar debe ayudarlos a pasar por un proceso de divorcio, tratando a cada miembro por separado para que puedan superar esa crisis.

## R E F E R E N C I A S :

## CAPITULO IV

- (1) Ander-Egg, Lzequiel.- Diccionario de Trabajo Social.  
Argentina: Ecro, 1974; p. 203.
- (2) Idem, p. 217.
- (3) Liberman, Florence.- Trabajo Social, el Niño y su  
Familia. México: Pax-México, 1981; p. 38.
- (4) Idem, p. 38.

## C A P I T U L O V

INVESTIGACION REALIZADA A LOS ALUMNOS DE LA ES-  
CUELA DE TRABAJO SOCIAL DE  
LA U. A. G.Objetivos de la Investigación:

- Saber qué conocimientos tienen los estudiantes - de Trabajo Social acerca de la familia.
- Descubrir qué conocen los alumnos acerca de la - Orientación Familiar.
- Interesar al alumno por adquirir una preparación en Orientación Familiar.
- Conocer el porcentaje de alumnos que inciden en que muchos problemas sociales se podrían solucionar a través de la familia.
- Comprobar si los estudiantes de Trabajo Social - consideran necesario el conocimiento del funcionamiento y estructura de la familia para el mejor ejercicio de su profesión.
- Dar una pequeña introducción a los alumnos de -- Trabajo Social sobre Orientación Familiar comprobando la utilidad y aplicación que ésta tiene en

el transcurso de la carrera como en el ejercicio de su profesión.

#### Hipótesis de la Investigación:

- El estudiante de Trabajo Social requiere de mayores elementos para trabajar con el grupo familiar, por lo que necesita del conocimiento de la estructura y dinámica familiar a lo largo de su preparación profesional para poder atacar problemas familiares y sociales con los que se enfrenta.
- Si a los estudiantes de Trabajo Social se les prepara en Orientación Familiar, aumentará su capacidad para poder manejar al grupo familiar.
- La preparación profesional del Trabajador Social debe de implicar conocimientos en Orientación Familiar, por ser ésta una herramienta útil para la resolución de casos tanto familiares como sociales con los que trata. Convirtiéndose en un importante nivel de atención a la familia por parte del Trabajador Social.

Mi investigación tiene como fin la comprobación de las hipótesis antes citadas; para ello he utilizado -

las técnicas de estudio, análisis de casos, cuestionarios que a continuación veremos con más detalle.

Para el análisis de casos, impartí un curso de -- Orientación Familiar a los alumnos que se encontraban -- estudiando la carrera de Licenciado en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Guadalajara.

El curso contó con la asistencia del 88.37% de -- los alumnos de diversos semestres que voluntariamente se inscribieron a él.

La duración del curso fue de 25 horas repartidas, en dos horas por semana, a lo largo del semestre.

El contenido de dicho curso trató los siguientes temas:

- 1.- Presentación y motivación. (Explicación del contenido del curso).
- 2.- Aplicación de encuestas de Orientación Familiar:
  - Cuestionario.
  - Caso.
- 3.- La Familia y el Matrimonio:
  - Conceptos.

- Evolución .
- Situación actual.

4.- Orientación Familiar:

- Antecedentes.
- Definición.
- Objetivos.

5.- Aplicación del método de Trabajo Social en la Orientación Familiar.

6.- Problemas familiares.

7.- Problemas sociales.

8.- Aplicación de la segunda parte de los casos.

9.- Conclusiones y terminación del curso.

Dicho contenido temático fue extraído de algunos libros que se encuentran comprendidos en la bibliografía de esta investigación y de apuntes que he tomado en diversos cursos de Orientación Familiar.

Al inicio del curso apliqué un cuestionario con el fin de obtener una información inicial respecto a lo que los estudiantes saben acerca de la familia, su funcionamiento, estructura y problemática. Y conocer su interés por adquirir conocimientos sobre Orientación Familiar.

Los resultados del cuestionario los presenté de una manera gráfica, exponiendo cada una de las preguntas, con su respectiva interpretación. Como se observa a continuación en la cédula que corresponde al anexo I.

## A N E X O I

NOMBRE:

FECHA:

SEMESTRE QUE CURSA:

Señale con una "X" la respuesta que considere más conveniente:

1.- ¿Qué conocimientos tiene acerca de la familia?

- a) Ninguno
- b) Pocos
- c) Suficientes

2.- ¿Cree que es necesario el conocimiento del funcionamiento y la estructura de la familia para el ejercicio de su profesión?

- a) No es muy necesario
- b) Es necesario pero no indispensable
- c) Es básico

3.- ¿Cree usted que muchos problemas sociales se podrían solucionar a través de la familia?

- a) No es posible
- b) Puede ser una solución, pero no la única
- c) Es la única solución

4.- ¿Qué sabe usted sobre la Orientación Familiar?

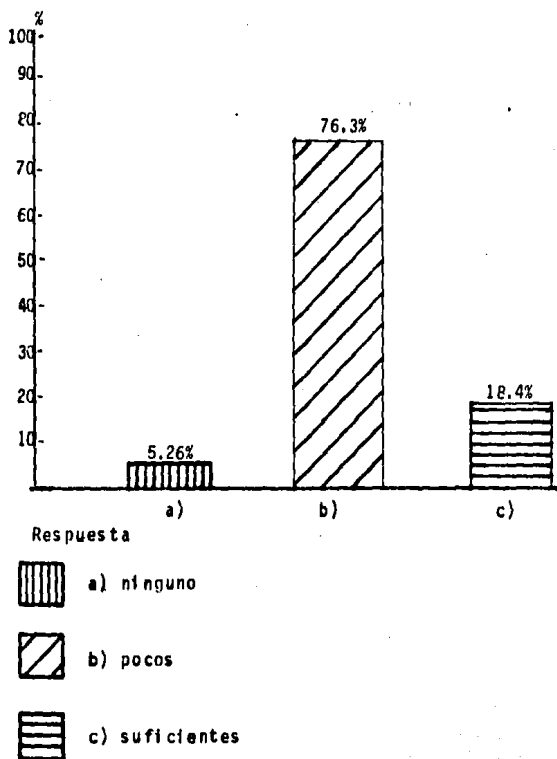


- a) Nada
- b) Poco
- c) Suficiente

5.-¿Le interesa que se le prepare en Orientación Familiar durante la carrera?

- a) Si
- b) No

1.- ¿Qué conocimientos tiene acerca de la familia?



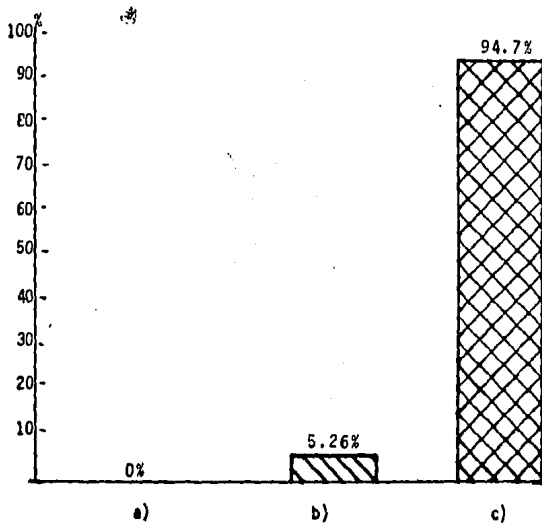
## I N T E R P R E T A C I O N

( Gráfica No. 1 )

Los alumnos indican en su respuesta a la pregunta número uno, que:

- a).- El 5.26% refiere no tener ningún conocimiento acerca de la familia, lo cual no puede resultar completamente cierto, sólo que aquí se refiere a conocimientos, específicamente de tipo profesional, como sería el manejo de familias disfuncionales, tipos y composición de la familia, etc.
- b).- Del total de los asistentes al curso, el 76.3% expresan tener pocos conocimientos acerca de la familia, por lo que se puede interpretar que la mayoría piensa que es insuficiente lo que conoce acerca de la familia.
- c).- Por otro lado se muestra un porcentaje, relativamente alto (18.4%) de alumnos que creen tener conocimientos suficientes respecto a la familia.

2.- ¿Cree usted que es necesario el conocimiento del funcionamiento y estructura de la familia para el ejercicio de su profesión?



Respuesta



a) No es necesario



b) Es necesario pero no indispensable



c) Es básico

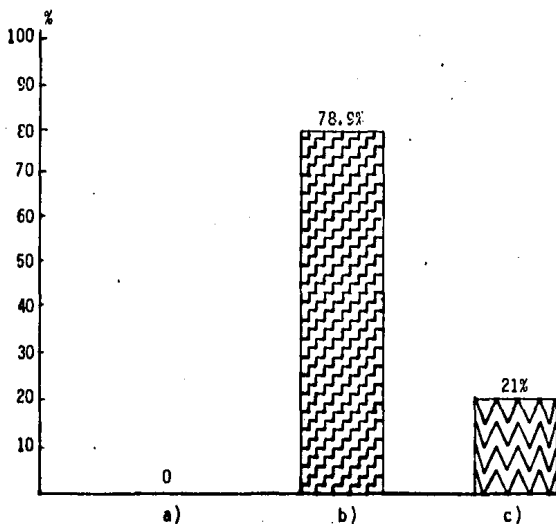
## I N T E R P R E T A C I O N

( Gráfica No. 2 )

A esta pregunta los estudiantes contestan:

- a).- Ninguno de los alumnos marcó la respuesta - que se refiere a que "no es necesario" el conocimiento del funcionamiento y la estructura de la familia para el ejercicio de su profesión.
- b).- El 5.26% considera que es necesario pero no indispensable el tener dichos conocimientos\_ de la familia.
- c).- Un porcentaje muy alto de 94.7% indica que - es básico conocer lo que se refiere a cómo - está integrada la familia, su funcionamiento, etc., que como buen trabajador social debe conocer.

3.- ¿Cree usted que muchos problemas sociales se podrían solucionar a través de la familia?



Respuesta



a) No es posible.



b) Puede ser una solución pero no la única



c) Es la única solución.

## I N T E R P R E T A C I O N

( Gráfica No. 3 )

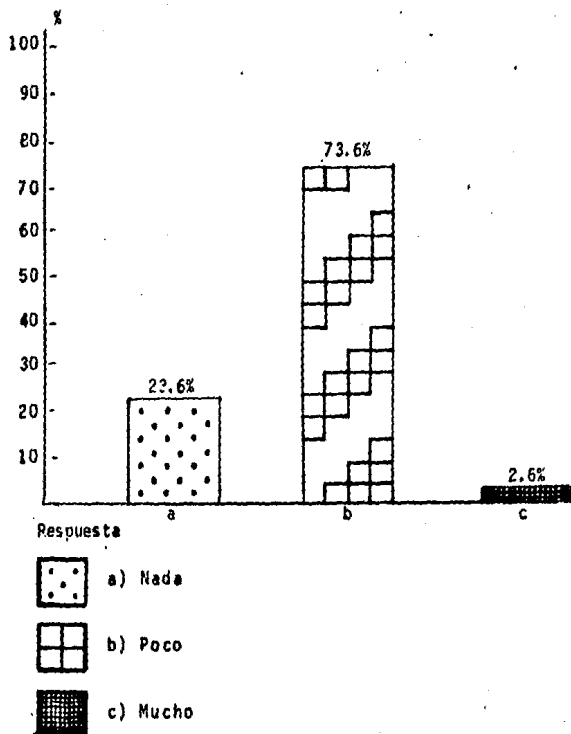
Lo que encontré aquí, en las respuestas de los es tudiantes a la pregunta número tres, para el inciso "a" no hubo nadie que contestara: "No es posible que muchos problemas sociales se pueden solucionar a través de la familia".

El más alto porcentaje, con 78.9% de respuestas - contesta que puede ser una solución, más no la única. - Lo alto del porcentaje nos lleva a pensar que a través - de la familia podemos encontrar una buena solución a los problemas sociales, pero sin descartar otras posibilidades.

No obstante el 21% de los alumnos considera que - la familia es la única solución para atacar gran parte - de la problemática social.

El porcentaje marca cómo es que le dan tanta im- portancia a la familia.

## 4.- ¿Qué sabe usted sobre la Orientación Familiar?





## I N T E R P R E T A C I O N

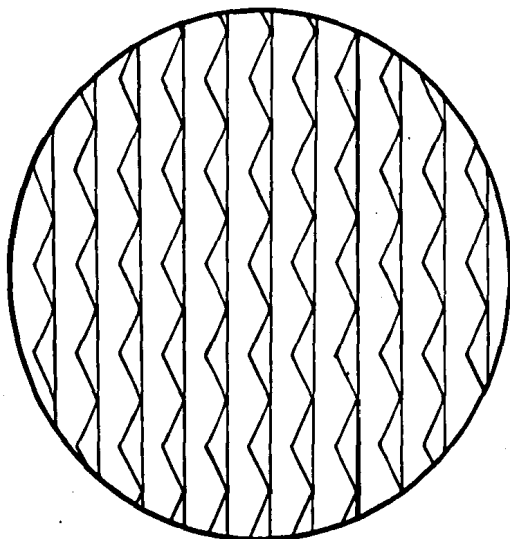
( Gráfica No. 4 )

Al preguntar a los alumnos qué preparación tienen acerca de la Orientación Familiar, respondió un 23.6% -- que no tienen nada de conocimientos en esta área.

El 73.6% indicó tener pocos conocimientos en Orien tación Familiar, mismos que no van más allá de nociones básicas o preliminares obtenidas extraescolarmente.

Solamente el 2.6% aseguró tener suficientes con cimientos en Orientación Familiar como para ponerlos - en práctica durante el ejercicio de su profe- - sión .

5.- ¿Le interesa que se le prepare en Orientación Familiar durante la carrera?



100%



a) Si



b) No

## I N T E R P R E T A C I O N

(Gráfica No. 5)

Respecto a la pregunta número cinco, todos los - alumnos coincidieron al responder que sí les interesa la preparación en Orientación Familiar durante la carrera . Por sí misma la respuesta demuestra el gran interés general por la Orientación Familiar.

Una vez que se les reconió el cuestionario se les repartieron al azar dos casos previamente seleccionados (anexos II y III); se les pidió que los analizaran en forma individual, que dieran un diagnóstico y si lo consideraban conveniente propusieran un plan de tratamiento. Esto se hizo con el fin de obtener un conocimiento sobre la forma en que el alumno estudia y trata de solucionar el caso sin conocimiento previo en Orientación Familiar.

Terminando el curso se repartieron nuevamente los casos entre los alumnos cuidando de que les tocara el mismo que la vez anterior. Igualmente se les solicitó un análisis, diagnóstico y tratamiento sobre el mismo, con el fin de comprobar las nuevas respuestas con las anteriores y esto desde luego nos permitió conocer la necesidad de que al estudiante de Trabajo Social se le prepare en Orientación Familiar.

## A N E X O II

## CASO No. 1

Lea cuidadosamente este caso para que lo analice, dé su diagnóstico y si considera conveniente proponga un plan de tratamiento.

Se trata de la familia Pérez Dávalos, integrada - por la señora Eugenia Dávalos, de treinta años de edad, - originaria del Estado de México, hija de padres separa-- dos, la cual vivió con unos tños, donde las normas eran muy rígidass, e incluso, hasta éstos le eligieron la ca-- rrera que estudiaría: normalista.

El señor Luis Pérez, de treinta y dos años de - - edad, originario del Estado de México, huérfano de madre a la edad de cinco años, a partir de entonces su madre - tomó toda la responsabilidad de su educación, le ayudó - para que pudiera estudiar; cuando Luis inició su carrera de médico y Eugenia terminaba la normal, contrajeron ma-- trimonio, a los once meses de casados nacieron unas ge-- melas y esto hizo que no disfrutaran de su etapa nup- -- cial.

Luis comenzaba a sentir la carga más pesada ya -- que tenía que continuar estudiando y trabajando para po-

der mantenerse él y su familia, aún cuando recibía la -- ayuda económica de su esposa porque Eugenia también trabajaba. Esta situación hizo que la pareja se comunicara muy poco ya que era mínimo el tiempo que permanecían juntos y cuando lo estaban era para discutir.

Eugenia se quejaba de que Luis en nada le ayudaba, que se sentía cansada de atenderlo a él y a sus hijos y por otro lado también atender su trabajo. Y así ninguno cedía ante los ruegos del otro, y los problemas en esta familia iban creciendo más y más.

Cuando Luis terminó la carrera de médico lo mandaron a otra ciudad a realizar su servicio social y éste le propone a su esposa que se divorcien; esta actitud la toma Eugenia como agresión, ya que ella pensaba que después de tantos años de sufrimiento que pasó al lado de su esposo, acabarían cuando éste terminara sus estudios, porque tenía la esperanza de que las cosas mejorarían.

Eugenia no acepta el divorcio porque trata de evitar que sus hijos sufran lo que ella sufrió por carecer de sus padres. Así cuando Luis estaba a punto de terminar su servicio social, ella se embaraza de nuevo, nace un niño y se le realizó a Eugenia la salpingoclasia, a los treinta y cinco años. Pero a pesar del nacimiento -

del nuevo bebé los problemas continuaban ya que Eugenia se quejaba de que su esposo no les dedicaba tiempo ni a ella ni a sus hijos y que andaba con otra mujer.

Luis continúa estudiando y realiza su especialidad; desesperado por su situación decide cambiar de ciudad con el deseo de mejorar sus relaciones con su esposa y sus hijos; pero este cambio perturbó mucho a Eugenia porque en esa ciudad trabaja de secretaria y no ejerce su profesión de maestra de primaria; ella experimenta sentimientos de frustración e inseguridad, se arrepiente de haberse cambiado, los días le parecen aburridos, le afecta el hecho de que su marido sea poco afectivo, y ahora en esa ciudad no recibe el apoyo de sus familiares; todo esto provoca en ella desesperación y deseos de divorciarse, pero a la vez no quiere que sus hijos sufran las consecuencias.

Ahora se trata de contestar con una respuesta a conciencia sobre los puntos que se te piden al principio.

## A N E X O III

## CASO No. 2

Lea cuidadosamente este caso para que lo analice, dé su diagnóstico y si considera conveniente proponga un plan de tratamiento.

La familia Ochoa Martínez, pertenece a la clase social media y se encuentra en la etapa de formación de los hijos. Está compuesta de cinco miembros: la mamá, - señora Maurilia Martínez, divorciada y cuatro hijos, Nora de 18 años, Celia de 16, Enrique de 14 y Luisa de 11 años, todos estudiantes.

Los hijos frecuentemente tienen problemas porque no se distribuye adecuadamente el ingreso familiar y -- los trabajos que se tienen que realizar en casa.

La señora Maurilia, dice que trabaja todo el día en dos turnos y que sus hijos no la comprenden ni le -- agradecen ya que ella es la única que aporta para el -- sostenimiento de su casa y de sus hijos y éstos le piden cosas que ella no les puede dar. Menciona que al principio de su divorcio se llevaban muy bien tanto ella con sus hijos como los hermanos entre sí, pero que ahora só-



lo se comunican a base de gritos e insultos.

Celia de 16 años presenta problemas en la escuela con los maestros; ha sido reportada varias veces por -- indisciplina; ella dice que en su casa no la quieren -- puesto que los demás obtienen todo lo que piden y que a ella todo se le niega. La madre dice que a todos les da para lo que alcanza su sueldo.

El papá no los visita desde hace seis meses, la señora dice que posiblemente no se encuentre en la ciudad pero no le preocupa que no los visite, ya que antes cuando iba, sólo causaba problemas entre sus hijos y ella.

Ahora se trata de contestar con una respuesta a conciencia sobre los puntos que se te piden al principio.

## ANALISIS DE CASOS

Ahora se verá el análisis de los casos 1 y 2, -- (ver anexos II y III) dando primero la síntesis de las -- respuestas que los alumnos dieron antes del curso de -- Orientación Familiar al caso No. 1; posteriormente, las respuestas que dieron después del curso y al final se -- comentará las diferencias existentes entre una y otra. -- De la misma manera se procederá para analizar el caso -- No. 2.

Resultados de los alumnos antes  
del curso en el caso No. 1

Al describir los alumnos lo que sucede en esta familia, coinciden en muchos factores, los cuales presento a continuación:

Lo plantean como un matrimonio precipitado debido a la inmadurez de ambos, repercutiendo esto en una mala organización de su vida como pareja; mencionan la falta de comprensión, falta de comunicación, egotismo, interesándose solamente en sus cosas personales, falta de apoyo mutuo y que los problemas que la familia presenta se deben a causa de su familia de origen.

Mencionan también que el segundo embarazo de ella es un pretexto para retener a su esposo, pero que se equivocó porque esta solución empeoró más la situación.

Describen a la esposa como una persona frustrada, insegura, con miedo a la soledad, deseosa de cariño, con poca personalidad, piensa que es una carga, ya que muestra dependencia negativa de los tños, con muchos problemas de su infancia.

Mientras que al esposo lo ven como una persona inmadura, con muchas presiones, con traumas por carecer de la figura paterna, ya que la mamá fue quien se responsabilizó de él.

Lo que ellos proponen es que esta pareja necesita un tratamiento profesional en donde se cuestionen si pueden funcionar como pareja, ver si se quieren o prefieren el divorcio, hacer que la señora cambie de trabajo y ejerza su profesión, que hablen claro entre ellos tratando de que se aumente la comunicación, para que exista mayor comprensión y afecto que más tarde sea transmitido a sus hijos.

Algunos comentan que lo que necesita esta pareja es una ayuda profesional por separado (individual) con -

el fin de que se les conscientice para que maduren, recu  
rriendo con un psicólogo para tratar su inseguridad, -  
 frustración, etc.

Dos de los estudiantes opinan que se debe de am-  
 pliar la investigación en general. Varios más menciona  
 ron sentirse inseguros y con falta de bases para manejar  
 adecuadamente el caso.

Otros opinan que se debe de evitar a toda costa -  
 el divorcio ya que esto podría traer muchos traumas en -  
 los hijos, y lo único que se conseguiría sería una desin  
tegración familiar.

Resultados de los alumnos después  
del curso en el caso No. 1

Indican que se trata de una pareja muy cargada de  
 enojo, frustración, resentimientos, desconfianza, agre-  
 sión y autodestrucción. Carecen de metas personales y  
 comunes, sienten vacíos de tipo emocional con expectati-  
 vas de que el otro los llene, hay evasión de su reali-  
 dad, emprenden búsqueda de soluciones equivocadas.

Por otro lado la mayoría coincide en que faltan -  
 elementos para poder dar un diagnóstico, planteándose -

Las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál es su postura como pareja?
- ¿Han sido deseados sus hijos?
- ¿Cuánto tiempo tienen de casados?
- ¿Cuál es realmente su situación económica?
- ¿Qué sentimientos prevalecen?
- ¿Cómo actúan las quejas de ella?
- ¿Toma Luis una actitud defensiva?
- ¿Qué buscan? ¿Cuáles son sus metas?
- ¿Interpreta ella la huida de su esposo como una agresión?
- ¿Se siente abandonada? ¿Tomó un papel de víctima? ¿Espera una recompensa?
- ¿Resuelve ella sus problemas a través de sus hijos?
- ¿De quién es la decisión de la salpingoectasia?

Con la información que del caso se les proporcionó, dicen que para tratar a la familia harían las siguientes actividades:

- 1.- Contrato inicial de 6 a 8 sesiones de 45 minutos - - dos veces por semana con el fin de:
  - Disminuir el nivel de angustia.
  - Confrontar ambivalencias.

-Reetiquetar el problema.

-Elaborar un diagnóstico con el que se establecerá un tratamiento.

2.- Investigar antecedentes familiares de cada uno de ellos:

a) En el caso de ella: ¿Cuál fue la causa de que se divorciaran sus padres? ¿Por qué no vivió con uno de ellos? Condiciones que ella vivió con sus tíos, afectos y responsabilidades, es decir, darnos una idea de cómo fue su tipo de vida y ambiente familiar.

b) En el caso de él: Investigar si tenía hermanos, ¿Qué tipo de relación existía entre ellos? ¿Cómo era su relación con su madre? ¿Era sobreprotegido? ¿Qué relación tenía con el padre cuando él vivía? Todo esto con el fin de conocer el ambiente familiar en que él se desarrolló.

3.- Investigar todo lo referente a la historia de la pareja como:

Tiempo de noviazgo, tipo de relación, ¿hubo aceptación de la familia política? ¿Por qué decidieron casarse en ese momento? ¿Qué es lo que ella pide de

él? ¿Qué esperan uno del otro? Motivo real por el cual él querría divorciarse. Estos factores indican el tipo de relación de la pareja en cuanto a poder, límites e intimidad, que nos permitirán conocer el problema de fondo, además de los elementos sanos o fuertes del matrimonio.

Comentarios de las diferencias encontradas en las respuestas de los alumnos al caso No. 1 antes y después del curso de Orientación Familiar.

Me doy cuenta que en los primeros resultados los alumnos se dejan llevar por el problema aparente intentando dar un tratamiento que no es el más conveniente, ya que se orientan a cuestiones generales y poco concretas que no es fácil llevar a cabo.

Encontré que muchos de los alumnos no se sienten capaces de poder manejar el problema, ya que según ellos mismos refieren les faltan bases, además hay quienes prefieren, antes de intentar tratar el caso, enviarlo con un psicólogo o un terapeuta familiar.

A diferencia de los segundos resultados, noté que existe mayor seguridad en cuanto a lo que se haría para ayudar a la pareja que les presentamos en el caso (ver -

anexo II), ya entonces indican los datos más necesarios para poder hacer un diagnóstico; no obstante refieren un análisis más realista de la situación presentada, incluso indican el camino que seguirían inicialmente para lograr un diagnóstico y de ahí el tratamiento.

Noté también que se ha logrado un mejor manejo de los elementos tanto de los que ya se les dieron como de aquellos que necesitarían; citando de una manera específica la forma de llevar a cabo una investigación, que -- ven indispensable realizar.

Resultados de los alumnos antes  
del curso en el caso No. 2

Aquí los alumnos notan como problema principal la falta de comunicación que existe entre la madre y los hijos, hay mala organización en la administración del hogar en cuanto a ingresos y delegación de trabajo, los miembros de la familia no tienen establecidos sus roles, lo cual provoca conflictos haciendo que la familia se desintegre, se nota que la madre descuida mucho a sus hijos por trabajar, los hijos están en contra de ella a pesar de todo lo que hace por ellos.

Varios alumnos coinciden en que a los hijos les -



falta el apoyo de los padres, reclamando cariño y tomándose el derecho de portarse como ellos quieren, mostrándose desconsiderados al dejar a su madre con toda la responsabilidad económica del hogar.

Hubo quienes mencionan que Celia tenía sentimientos de inferioridad y que necesitaba de mayor atención, que los padres al divorciarse no midieron las consecuencias de éste.

Lo que ellos proponen para tratar a la pareja es:

- Conocer el motivo del divorcio.
- Hablar con cada uno de los miembros de la familia y hacer que expresen sus sentimientos y pongan remedio a su situación.
- Que propongan soluciones entre todos, evitando dificultades, comprometiéndose y descubriendo el problema real.

Otros dicen que sería conveniente platicar con el padre para conocer a qué se dedica y ver si quiere volver a su hogar. Piensan que sería importante que convivieran más frecuentemente todos los miembros de la familia, evitando que los hijos tengan una imagen negativa de su madre.

Algunos otros dijeron que sería conveniente dar una orientación por separado a todos los miembros de la familia empezando por los padres y luego a los hijos, actividad que realizaría una persona especializada, porque manifiestan incapacidad para hacerlo ellos mismos por ca recer de conocimientos.

Resultados de los alumnos después  
del curso en el caso No. 2

La mayoría de los estudiantes llegó a la conclusión de que para elaborar un diagnóstico necesitan datos como:

-Motivo del divorcio, cómo se planeó, que problemas existían, cómo era la relación conyugal y la relación de los hijos con los padres antes del divorcio, cuáles eran las expectativas de cada uno, cuáles son actualmente sus sentimientos, co nocer la causa del por qué el padre ya no los vi sita, ver si los hijos estuvieron de acuerdo con el divorcio, cuáles son los recursos de la familia para pronosticar una posibilidad de superar la situación actual, cuáles son los niveles de autoestima, cómo es el grado de comunicación y las normas que existen en esa familia.

-Antecedentes de los padres: Edades, cultura, escolaridad, ocupación y motivación para el matrimonio.

-Cómo son las influencias entre familiares de cada miembro.

-Cómo son las relaciones interpersonales dentro de la familia.

Con los elementos existentes se puede decir que la familia es:

- 1.- De tipo nuclear
- 2.- Desintegrada estructuralmente
- 3.- De clase media
- 4.- En ella existe una comunicación deficiente
- 5.- Celia es el "chivo expiatorio" ya que es el miembro que somatiza la problemática.
- 6.- Las responsabilidades y funciones de cada miembro de la familia no se adaptan a la nueva situación.
- 7.- Las tareas están mal distribuidas.
- 8.- No se sabe quien tiene la autoridad.
- 9.- La madre desconcierta a los hijos al pretender ejercer el rol paterno.
- 10.- Existe relación de ansiedad entre la madre y

los hijos ya que ésta se autocalifica como incomprendida.

En cuanto al tratamiento sugieren ocuparse del -- problema en forma conjunta con la familia, estimulando - a la madre y a los hijos, ayudándolos a manifestar sus - afectos, sentimientos y pensamientos, y de esa manera lo - gar que se comuniquen abiertamente.

- Sería necesario descubrir la ansiedad encubierta.
- Elaborar una gráfica de la dinámica familiar.
- Destacar las alianzas entre los hijos y la ma- - dre, además de las de los hermanos entre sí.
- Conocer la problemática en voz de los hijos, ya que se está siendo parcial al escuchar sólo lo - que la madre dice.
- Establecer responsabilidades, derechos y obliga- ciones dentro del grupo familiar.
- Realizar visitas domiciliarias para conocer el - medio en que viven observando las relaciones y - comportamientos entre hermanos y madre.
- Realizar la Orientación a través de sesiones, -- por lo menos dos a la semana.
- Obtener una información más completa para concre- tar una buena investigación.

Comentarios de las diferencias encon-  
tradas en las respuestas de los alum-  
nos al caso No. 2 antes y después del -  
curso de Orientación Familiar

Es evidente la desorganización y la falta de sistematización por parte de los alumnos al pretender hacer un análisis del caso No. 2 antes del curso de Orientación Familiar. Sin embargo su punto de vista cambió por completo después del curso, ya que proponen un manejo de elementos que los llevará a descubrir el problema real que está causando conflictos en la familia.

Cuando analicé las respuestas dadas después del curso noté que se hace especial énfasis en la realización de una investigación más profunda dando los elementos que les ayudarían a lograrla. No dejándose llevar por opiniones parciales del problema, procurando dar -- ellos mismos el tratamiento, y sin canalizarlo a otro -- profesional, buscan resolver, dentro de sus posibilidades, el problema que se les presenta.

Para finalizar, puede obtener como conclusión, -- que se modificaron notablemente las respuestas de los -- alumnos antes y después del curso, a pesar de las limitaciones, que implica toda investigación realizada de esta manera.

### CONCLUSIONES :

Existe la necesidad de prestar especial atención\_ a la familia en estos momentos de crisis que estamos pasando a nivel mundial:

Es tiempo de reflexionar y de actuar en favor de\_ la integridad y desarrollo de nuestras familias, ya que se ve gravemente amenazada por influencias que tienden a desintegrarla.

Una de las principales funciones del Trabajo Social es atender la problemática tanto familiar como social que se le pueda presentar.

Los 3 niveles de atención a la familia por parte\_ del Trabajador Social son: El Educativo, Orientación\_ y El Terapéutico.

El Educativo es el que el alumno de Trabajo Social a través de sus estudios universitarios logra dominar.

Para que el estudiante de Trabajo Social aplique\_ el nivel ya sea de orientación o terapéutico necesita un adecuado entrenamiento.

Esta investigación me llevó al conocimiento de la familia y a descubrir la estrecha relación que ésta tiene con el Trabajo Social y gracias a esto percibo que el estudiante de Trabajo Social por sus condiciones que debe poseer y auxiliado de un buen plan de estudios es capaz de apoyar, orientar, dirigir, encauzar cualquier conflictiva o problemática con las que se enfrentan las familias que conforman nuestra sociedad.

La entrevista para los Trabajadores Sociales es - la línea más utilizada y hoy en día adquiere mayor importancia al ponerla en práctica en el trabajo con familias viéndose necesaria su aplicación durante todo el proceso de tratamiento de las familias que recurren a pedir - -- orientación familiar.

Puedo asegurar que la formación de todo Trabajador Social requiere una preparación especial en Orientación Familiar durante su carrera profesional, ya que los resultados que se obtuvieron en la investigación así lo confirman.

Encontré que existe carencia de elementos a manejar por parte de los estudiantes de Trabajo Social, para la resolución de conflictos de tipo familiar.

El estudiante de Trabajo Social debe conocer los problemas a los que está expuesto en el área familiar y social ya que por lo general los tratados en este trabajo son los que presentan mayor incidencia.

A lo largo de la investigación he comprobado el interés generalizado de los alumnos de Trabajo Social -- de la Universidad Autónoma de Guadalajara por adquirir conocimientos en Orientación Familiar.

Espero que esta Tesis sea la que impulse hacia -- una nueva etapa en pro de la auténtica formación de los estudiantes de Trabajo Social, traducida en el mejor desempeño que nuestra profesión hoy en día reclama.



## B I B L I O G R A F I A

- Ackerman, Nathan Ward.- Diagnóstico y Tratamiento de las Relaciones Familiares y Psicodinamismos de la Vida Familiar. 5a. ed. Buenos Aires: Hormé, 1977; p.p. 430.
- Alayon, Norberto.- Definiendo al Trabajo Social. Buenos Aires: Humanitas, 1981; p.p. 68.
- Ander-Egg, Ezequiel.- Diccionario de Trabajo Social. Argentina: Eco, 1974; p.p. 252.
- Ander-Egg, Ezequiel.- Formación para el Trabajo Social. Argentina: Eco, 1975; p.p. 158.
- Ander-Egg, Ezequiel.- Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad. España: El Ateneo, 1980; - p.p. 328.
- Castellanos, Marfa C.- Manual de Trabajo Social. México: Prensa Médica Mexicana, 1971; p.p.189.
- Berenstein, I.- "Familia y Enfermedad Mental". Argentina: Paidós, 1976; p.p. 217.

- Gallardo, Angélica.- Metodología del Trabajo Social. México: U.N.L., 1978; p.p. 289.
- Jacques, Mignon.- "La Familia Cambia". p. 10-13. En Preguntas a la Familia. Madrid: Torroba, 94; (1968).
- Kadushin, Alfred.- La Entrevista en el Trabajo Social. - México: Extemporáneos, 1978; p.p. 292.
- Leñero, Luis.- La Familia. México: Edicol, 1976; p. p. 165.
- Lieberman, Florence.- Trabajo Social, el Niño y su Familia. México: Pax-México, 1981; p.p. 258.
- Memorias del Primer Simposium de Terapia Familiar. México: IFAC. 1981; p.p. 216.
- Minuchin, Salvador.- Familia y Terapia Familiar. España: Gedisà, 1979; p.p. 356.
- Munro, Alistair, Wallace Mc. Colloch M.- Psiquiatría para Trabajadores Sociales. México: Cecsá, 1981; p. p. 295.
- Pérez, Joseph. Terapia Familiar en el Trabajo Social. - Teoría y Práctica. México: Pax-México, 1971; p.p. 255.

- Rolla, Eh.- Familia y Personalidad. Argentina: Paidós, 1976; p.p. 124.
- Sánchez, Azcona Jorge.- Familia y Sociedad. México: - Joaquín Mortiz, 1980; p.p. 170.
- Satir, Virginia.- Psicoterapia Familiar Conjunto. México: Prensa Médica Mexicana, 1983; p.p. 230.
- Satir, Virginia.- Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar. México: Prensa Médica Mexicana, 1984; p. p. 299.
- Terres, Ma. Elodia.- Apuntes de Etica Para Trabajadores Sociales. México: Porrúa, 1975; p.p. 154.
- Towle, Charlotte.- El Trabajo Social y las Necesidades Humanas Básicas. México: Fournier, 1981; p. p. 131.
- Watzlawick P. (et al).- Teoría de la Comunicación Humana. Buenos Aires: Humana, 1971; p.p. 246.
- Younghusband, E.- Servicio Social Familiar. España: Católica, S.A., 1971; p.p. 104.