
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE GUADALAJARA**INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO**

FACULTAD DE DERECHO Y TRABAJO SOCIAL



LA UTILIDAD DE LA ORIENTACION FAMILIAR EN EL
DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
P R E S E N T A
MARTHA LILIANA LOPEZ GARFIAS

GUADALAJARA, JALISCO1986

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

PROLOGO	I
INTRODUCCION	1
CAPITULO I	
LA FAMILIA	
1.1. Concepto de evolución del matrimonio y la familia	6
a). Endogamia	
b). Exogamia	
c). Monogamia	
d). Poligamia	
Formas de composición del grupo familiar	13
1.- Familia extensa o consanguínea	
2.- Familia conyugal o nuclear	
1.2. Situación de la familia	14
Funciones principales de la familia	15
- Funciones biológicas	
- Funciones psicológicas	
- Funciones educativas y de socialización	
- Funciones económicas	
Estructura familiar	
1.- Relación esposo - esposa	17
Etapas	
1.- Noviazgo	
2.- Transición y adaptación temprana.	
3.- Reafirmación como pareja	
a). Relación simétrica	
b). Relación complementaria	

c). Relación paralela	
4.- Proceso de diferenciación y - realización personal	
5.- Estabilización de la pareja	
6.- Enfrentamiento con la vejez y muerte	
2. Relación padres - hijos	21
3. Relación de los hijos entre sí	23
1.3. La familia en México	25
Tipos de familias en México	26
- Familia indígena	
- Familia campesina	
- Familia sub-empleada	
- Familia empleada	
- Familia de clase media	
- Familia de clase alta	
Referencias	30

CAPITULO II

TRABAJO SOCIAL EN LA FAMILIA

2.1. Concepto y Objetivos del trabajo -- social	32
2.2. Método del trabajo social	36
Proceso metodológico	38
1. Investigación	
- Preliminar	
- Descriptiva	
2. Diagnóstico	
3. Programación	
4. Ejecución	
2.3. Funciones del trabajador social en la familia	39
2.4. Condiciones que debe reunir el traba- jador social	46

CAPITULO III

LA ORIENTACION FAMILIAR

3.1. Antecedentes	49
3.2. Definición de orientación familiar	51
3.3. Factores claves de la vida familiar	54
- Autoestima	
- Comunicación	
- Normas	
- Enlace con la sociedad	
3.4. Aplicación del método de trabajo social en la orientación familiar	59
Referencias	66

CAPITULO IV

INVESTIGACION DE CAMPO

4.1. Objetivos	66
4.2. Explicación y resultados de la primera parte de la investigación de campo	68
4.3. Análisis y resultados de la segunda parte de la investigación de campo	101
Grafica No. 1	106
Grafica No. 2	107

CONCLUSIONES	108
--------------	-----

SUGERENCIAS	110
-------------	-----

BIBLIOGRAFIA	112
--------------	-----

P R O L O G O

El mundo actual se caracteriza por la extraordinaria cantidad de acontecimientos rápidos que percibimos diariamente y que de una manera u otra influyen en nuestro modo de vida.

Los avances técnicos y científicos, los medios de comunicación, las computadoras, la industrialización de las grandes ciudades, nos marcan ciertas pautas de comportamiento, que en ocasiones están fuera del control de la mayoría de las personas.

Un ejemplo de esto lo encontramos en la convivencia familiar, en donde ya no sólo es el padre el que se ausenta gran parte del día, sino también aumenta cada día el número de madres que trabajan y el número de niños que permanecen en estancias infantiles desde tempranas horas, hasta que sus padres se desocupan para poder atenderlos. Todo esto hace que se reduzca considerablemente el tiempo que los padres y los hijos tienen para la convivencia y el intercambio afectivo.

Y ¿Qué sucede cuando surge algún problema? En el mayor de los casos las relaciones familiares, ya limitadas en cuanto a tiempo, se ven limitadas también en cuanto a calidad, lo que pone en serio peligro la armonía familiar.

La mayoría de las familias a las que el trabajador social presta sus servicios, se encuentran aquejadas por problemas. Una enfermedad crónica, puede haber roto su equilibrio o su modo de vida ordinario; la delincuencia, la infidelidad conyugal y muchas otras anomalías en las relaciones personales son frecuentes entre tales familias.

Generalmente el Trabajador Social ha considerado al individuo dentro del núcleo familiar y a la familia como la célula básica de la sociedad. Por eso es importante que el trabajador social esté preparado en todos aquellos métodos que le permitan conocer la estructura y dinámica familiar con el fin de lograr a través de un mejoramiento en la familia, la solución a los problemas sociales presentes.

El trabajo social es un elemento que contribuye a lograr una acción transformadora. El desempeño de esta profesión lleva al trabajador social a inmiscuirse dentro del contexto familiar y social tratando de dar solución a las tensiones y conflictos que surgen de la realidad social, acosada ésta por el sinnúmero de problemas que afectan al hombre. Siendo así el tiempo oportuno de fortalecer a la familia con dificultades sociales, por ser ésta una unidad de grupo y parte de la comunidad que deberá mejorar su ambiente social y humano.

I N T R O D U C C I O N

Durante mi formación como trabajadora social, tanto en las aulas de clase como en mis prácticas profesionales, me pude dar cuenta de la importancia que tiene la familia para quienes trabajamos con la sociedad.

Fue durante ese tiempo donde surgió en mí un especial interés por los problemas con que se enfrentan las familias. Ya sea dentro de una comunidad, o las familias de un paciente en el hospital psiquiátrico, o de un trabajador en una fábrica, o la familia de un niño etiquetado como "problema" en la escuela.

La metodología del trabajo social me indicaba el camino hacia el quehacer profesional, marcándome como objetivo más alto el bienestar social.

Aún así continuaba mi inquietud de qué hacer específicamente con esas familias para guiarlas hacia la solución de sus problemas, lo cual se traduciría en un mejoramiento familiar y por ende, social.

Como respuesta a mi búsqueda, encontré las técnicas de orientación familiar, que se impartían a diversos profesionistas, como médicos, psicólogos, psiquiatras, trabaja-

dores sociales, etcétera, y que me presentaban un panorama amplio para el manejo de la problemática familiar.

Pero, ¿Es de utilidad la orientación familiar para el desempeño del trabajo social? ¿Puede el trabajador social ser orientador familiar, sin dejar por eso de ser trabajador social? Es decir, ¿Pueden aplicarse las técnicas de orientación familiar a través de la metodología del trabajo social?

El trabajador social que se enfrenta con familias en problemas ¿Puede atenderlas sin que esto desvíe sus objetivos primordiales?

Estas son las razones que yo encuentro para la elaboración del presente trabajo, y es en base a ellas como he planeado y organizado su contenido.

Siendo el trabajo social una profesión eminentemente social, posee técnicas que le permiten palpar muy de cerca el contexto familiar, por lo que considero de suma importancia que el trabajador social se prepare más profundamente en el área de orientación familiar, para enfrentarse de la mejor manera con toda esa problemática que se va descubriendo a lo largo de su ejercicio profesional.

Los objetivos que me he propuesto lograr son los si--

guintes:

1.- Demostrar que el trabajador social requiere de -- una formación específica en orientación familiar, para -- atender mejor la problemática familiar que se le presenta -- cotidianamente en cualquier campo que se desempeñe.

2.- Confirmar que el trabajador social puede aplicar -- la orientación familiar a través de la metodología de tra- -- bajo social.

3.- Comprobar la utilidad de una especialidad en -- orientación familiar para los egresados de la carrera de -- Lic. en Trabajo Social.

4.- Verificar que en las distintas áreas de trabajo -- social se tiene relación directa con los problemas familia -- res.

La hipótesis de mi investigación queda planteada de -- la siguiente manera:

Se requiere de una área de especialidad en orienta- -- ción familiar en las escuelas de trabajo social, debido a -- que en los diferentes campos que se desempeña este profe- -- sionista, sus funciones están estrechamente ligadas con la -- familia y la orientación familiar da al trabajador social --

elementos importantes para lograr el bienestar del grupo familiar, con miras a un mejoramiento social.

El desarrollo del contenido se realiza de esta manera: En los tres primeros capítulos se habla de conceptos teóricos, empezando por la familia, resaltando la importancia que tiene dentro de la sociedad y considerando al matrimonio como el que da origen a la familia. Aquí mismo se hace una reseña de cómo han ido cambiando a través del tiempo, describiendo su funcionamiento, dinámica y estructura, dando énfasis especial a la familia en México y sus principales características. Esto es tratado en el primer capítulo.

El segundo capítulo está dedicado al Trabajo Social, sus objetivos y metodología, haciéndose una breve descripción de las funciones que realiza dentro de la familia en los diferentes campos, así como las condiciones especiales que debe reunir este profesionalista.

Lo referente a la orientación familiar está tratado en el capítulo tercero, iniciando con un panorama de cómo surgió la orientación familiar, y continuando con conceptos, funciones y límites de la misma. Para finalizar este capítulo se sugiere la manera de cómo la orientación familiar se puede llevar a cabo a través del método de trabajo

social.

El capítulo cuarto comprende la investigación de campo, y está dividido en dos partes. La primera está enfocada a trabajadores sociales que tienen una preparación específica en orientación familiar y que la llevan a cabo en sus lugares de trabajo. La segunda parte comprende a egresados que no han tenido dicha preparación.

De esta manera espero que el trabajo que he realizado aporte algún beneficio a mis compañeros trabajadores sociales y que sirva para un mejoramiento del ejercicio de nuestra profesión.

C A P I T U L O I

L A F A M I L I A

I. I. Concepto y evolución del matrimonio y de la familia.

Debido a que el concepto familia lo vamos a utilizar a lo largo de todo el presente trabajo, vemos conveniente iniciar por definir lo que éste encierra.

En términos generales podemos señalar -- que "la familia es la relación de hombre y mujer para procrear hijos de común voluntad, voluntad que es tanto del hombre como de la mujer de reconocerlos y cuidarlos, pero voluntad también cuando no se logra ningún hijo, de vivir juntos, de protegerse mutuamente y de gozar de los bienes comunes". (1)

La familia es la célula y base de toda comunidad humana, siendo ésta la relación del individuo y la sociedad a la que pertenece, es lo más inmediato a nuestra diaria existencia y es la que nos conduce a formar parte de una comunidad más grande llamada sociedad.

La familia tiene su origen en el matrimonio e incluye a los padres, a los hijos y muchas veces a otras personas relacionadas o no por lazos sanguíneos. Se le considera un grupo primario de gran trascendencia, por ser la familia la encargada de llevar a cabo las funciones de socialización del hombre.

Por ser la familia el primer lazo o vínculo que une estrecha y fuertemente a todos sus miembros otorgándoles derechos y deberes, constituye el nacimiento de la vida social, siendo inevitablemente la base firme y segura de su bienestar y prosperidad.

Encontramos en la familia una unidad de relaciones humanas que dependen de miles de influencias externas y que se relacionan con todos los problemas y dimensiones de la vida humana.

Uno de los ideales que la familia debe alcanzar es el de convertirse en un campo libre de los sentimientos más nobles y elevados basados en el respeto recíproco de un cambio diario de servicios y de apoyo moral.

La integración de una familia en todo lugar o ambiente de nuestros tiempos se inicia con la celebración del matrimonio.

"Que ésta es el único medio moral de fundar la familia, de conservar la especie y de suplir las imperfecciones del individuo que no puede bastarse a sí mismo para llegar a la perfección del género humano". (2)

El matrimonio es una pauta social aprobada que se realiza a través de un contrato entre dos personas del sexo opuesto en busca de la satisfacción mutua de necesidades físicas, psicológicas y sociales, la procreación de hijos y la transmisión de patrones culturales para la preservación de una sociedad.

Al igual que la familia ha pasado por una serie de etapas que le han impuesto ciertas características, así también las formas de constituir una unión matrimonial han cambiado, siendo éstas:

a). La endogamia: Es cuando la elección matrimonial se hace dentro del grupo a que pertenece. En nuestra sociedad la prohibición de elegir dentro del grupo se refiere únicamente a los parientes consanguíneos.

b). La exogamia: Es cuando el individuo elige pareja fuera de su propio grupo.

c). Monogamia: Es la unión de un hombre con una mujer.

d). Poligamia: Se da cuando hay una pluralidad de cónyuges y puede ser:

- Matrimonio de grupos. Unión de varios hombres con varias mujeres.
- Poliandria. Varios hombres con una mujer.
- Poliginia. Varias mujeres con un hombre.

Estas formas de unión matrimonial eran un medio de resolver las necesidades surgidas del contacto de la naturaleza e incluso el enfrentamiento a ella. "La existencia humana podría definirse como la capacidad de respuesta a las necesidades no sólo de subsistencia sino también de búsqueda del mejoramiento del bienestar físico y espiritual". (3)

La vida en sociedad es el conjunto de esfuerzos humanos para buscar formas de respuesta a sus necesidades de manera que éstas sean adecuadamente satisfechas. La familia ha sido la primera respuesta frente al ámbito que le rodea.

Nos damos cuenta cómo es que la familia ha tenido cambios sociales desde sus orígenes hasta la actualidad; así encontramos que al principio de las sociedades primitivas no podíamos hablar de familias propiamente dichas sino de grupos promiscuos que desconocían el parentesco como resul

tado de las formas de unión que practicaban, como lo mencionábamos anteriormente, la poligamia, la poliandria. En esta primera etapa de promiscuidad sexual y debido a que desconocían los procesos sexuales de reproducción, se formó un matriarcado, ya que el hombre se mantenía lejos del grupo en actividades para la supervivencia, cazaba, pescaba, etc.; por esta razón la mujer tenía gran influencia en la vida del grupo.

La familia se empezó a estructurar a partir del sedentariismo, aunque vivían en clan, ya se empezaban a formar funciones específicas para los hombres y para las mujeres. Pero no es sino hasta que se inicia la idea de la propiedad privada, cuando surge la familia propiamente como tal. Es así como el hombre considera de su propiedad no sólo la tierra y las herramientas de trabajo sino también a la mujer; estructura con ella una familia descubriendo la función que él desempeña en la reproducción, estableciéndose el patriarcado como forma de mandato. También es aquí donde se origina el tabú del incesto por razones de índole tanto económico-social como religioso.

La función de la familia en esta etapa es principalmente la de supervivencia. No existía entonces el concepto de amor, ni existían en el hombre necesidades emocionales. La familia cubría solamente necesidades físicas.

Haciendo alusión a la historia de la familia nos damos cuenta que en la familia griega el padre gobernaba la casa y tenía derecho de vida y muerte sobre sus hijos; la madre era respetada y tenía la administración de la casa, aunque no podía concurrir a las reuniones de los hombres y se recluía en el gineceo. A pesar de eso, en algunas reuniones públicas como en Esparta se toleraba el repudio y la infidelidad conyugal, ya que los hijos no pertenecían a los padres sino al estado.

En Roma el papel que la mujer desempeñaba era más importante que en Grecia, ejerciendo más autoridad y estaba más asociada a la vida de su marido; asistía a las reuniones sociales. Sin embargo en los principios de Roma el matrimonio era contratado por medio de violencia o se compraba a la mujer. Con el tiempo se consolidó la familia y no dejó de degradarse con el divorcio y otros crímenes.

Con la llegada del cristianismo el matrimonio y la familia recobran su pureza y esplendor, alcanzando su mayor apogeo en la Edad Media, persistiendo la costumbre de darle más ventaja al hombre que a la mujer ya que durante esta época lo que generalmente sucedía era que el hombre elegía a la mujer sin importarle la voluntad de ella.

Se inicia la necesidad de una relación emocional exis

tente, un intercambio entre todos los miembros de la familia, creándose un sentido de pertenencia más pequeño y -- más cerrado.

Durante la Revolución Industrial la familia sufre un fuerte cambio en su estructura, ya que la familia del campo emigra a las ciudades donde existían más fuentes de trabajo. La figura del padre es extraída de la familia y hace que éste ya no participe de la educación de sus hijos, entonces la madre toma un rol central en ella.

Se requiere del dinero para cubrir las necesidades básicas, creando una crisis familiar que exige que todos sus miembros sean productivos. Es entonces cuando se empieza a sentir la despersonalización típica de las grandes ciudades y como consecuencia se recurre a la familia en busca de una identidad individual y emocional.

En la Primera Guerra Mundial la mujer ocupa puestos en la industria, en las universidades y en trabajos que antes eran exclusivos del hombre. La mujer desarrolla necesidades de tipo intelectual y el hombre tiene que aceptar la competencia.

La Segunda Guerra Mundial se caracteriza porque da origen a la libertad sexual y a la contracepción que al

principio sólo era con fines higiénicos, pero después dio margen a la libertad sexual en la mujer. Se da también el análisis de las necesidades sexuales y psicológicas tanto en el hombre como en la mujer y aún hasta en los niños.

De acuerdo a la composición del grupo familiar se pueden distinguir dos formas principalmente:

1) Familia extensa o consanguínea llamada también familia en el sentido amplio; se caracteriza por ser un grupo numeroso integrado por abuelos, tíos, cuñados, etc. Generalmente no viven bajo el mismo techo y los lazos afectivos no suelen ser muy íntimos. Se puede decir que es la unión de varias familias.

2) Familia conyugal o nuclear también llamada familia en el sentido restringido; integrada únicamente por el padre, la madre y los hijos, todos viven bajo el mismo techo y es el padre quien por lo general sostiene económicamente a la familia, aún cuando también lo pueda hacer la madre o ambos. Los lazos efectivos de los miembros suelen ser más estrechos. Se divide en tradicional y moderna:

- Tradicional: evolución desde la familia patriarcal y se compone de varias generaciones que viven bajo el mismo techo. Entre todos ellos existen relaciones sociales y -

económicas muy sólidas, así como con los demás parientes -- tanto paternos como maternos, aunque no forme parte del -- mismo núcleo familiar.

- Familia conyugal moderna: es pequeña, pues se compone sólo de los esposos y los hijos solteros. El aspecto emocional de la familia y el cuidado de los hijos es responsabilidad tanto del padre como de la madre.

1.2 Situación de la familia actual

Las familias constituyen unidades y estas unidades -- tienen siempre funciones específicas, tales como la procreación, crianza y educación de los hijos. A la vez que establecen una relación con sus propios miembros, las familias también la tienen con la sociedad total en que se encuentran.

Podemos resumir que en un principio la función de la familia era únicamente de supervivencia física; más tarde surgen necesidades emocionales que la familia tiene que satisfacer; con los avances científicos la familia siente el deseo de prepararse intelectualmente.

"La familia constituye para el hombre -- el primer núcleo de integración bio-psico-social, o sea su primer oportunidad de identi-

ficación humana entre los humanos". (4)

En las sociedades modernas las funciones principales que la familia realiza se pueden clasificar en varias categorías: funciones biológicas, funciones psicológicas, funciones educativas y de socialización, y funciones económicas.

- Funciones biológicas: la familia satisface las necesidades primarias de sus miembros tales como la de reproducción, alimentación, vestido, aseo y habitación.

Toda sociedad depende fundamentalmente de la familia para la reproducción de sus miembros. Hoy nos damos cuenta que gracias a los avances técnicos ha disminuido el índice de mortalidad infantil, pero también se ha notado un descenso en el número de miembros de la familia.

La alimentación sirve al hombre para garantizar su subsistencia y lograr su desarrollo físico y mental. El aseo ayuda al hombre a evitar enfermedades. El ser humano siempre ha buscado un refugio; la casa es el lugar donde se repone de la fatiga, prepara y toma sus alimentos y realiza actividades de tipo familiar.

- Funciones psicológicas: la familia ayuda a desenvolver las capacidades y a asegurar la estabilidad emocional.

de sus miembros. La estabilidad psicológica de los individuos y de la sociedad depende en gran parte del tipo de relaciones afectivas que se tengan en la familia.

- Funciones educativas y de socialización: son las primeras enseñanzas que recibe el ser humano y las que más influirán en su desarrollo posterior. La socialización es el proceso por medio del cual los miembros de una colectividad aprenden sus normas sociales y de comportamiento, las asimilan y las convierten en sus propias reglas personales de vida. La socialización básica que se inicia en la familia incluye también la transmisión de valores políticos, religiosos, morales y estéticos que son necesarios para la formación integral del niño y que le permitirán ir teniendo sus propias ideas y convicciones personales.

- Funciones económicas: algunos autores sostienen que el surgimiento de la familia se debió fundamentalmente a la necesidad de proteger la propiedad privada. La transmisión por herencia, protegía el patrimonio familiar. En las sociedades industriales la función económica ya no es tan importante en la familia, pero en casi todas las sociedades la familia es la unión organizada más pequeña, tanto para la producción como para el consumo.

Creemos conveniente añadir una función más, llamada -

función solidaria o de ayuda mutua; es quizá ésta, la más importante ya que la familia debe fomentar la comprensión, la unión entre todos sus miembros. Porque de ella depende que las anteriores funciones puedan realizarse debidamente.

En cuanto a la estructura de la familia actual se puede definir como un pequeño grupo formado por el padre, la madre y los hijos, los cuales van a interactuar de diversas formas dando origen a conjuntos o subgrupos como el -- de: esposo-esposa, padre-hijos e hijos-hijos.

A continuación explicaremos por separado cada una de estas relaciones haciendo notar sus características más importantes, las etapas por las que pasan; en sí, cómo están constituidas estas interrelaciones:

1) Relación esposo-esposa: encontramos que algunos autores clasifican en forma diferente estas etapas comprendidas en este tipo de relación. Según Sánchez Azaña:

"Hay diferentes épocas por las cuales va pasando la familia, de acuerdo con su propio proceso existencial, destacando las siguientes: a) la prenupcial; b) la nupcial y c) la de formación y educación de los hijos". (5)

Trataremos ahora una clasificación más amplia acerca de esta relación, que comprende seis etapas, que van desde el noviazgo hasta la muerte de los cónyuges.

1.- *Noviazgo*: El tiempo es variable, la comunicación es buena, todavía no existen normas establecidas. Se le llama también etapa de naciente amor y elección; con puntos de referencia fundamentados en apariencia física, recuerdos, juicios, poder, capacidad intelectual y afectiva.

2.- *Transición y adaptación temprana*: El tiempo es de uno a tres años de unión matrimonial; su comunicación es deficiente, se pelean utilizando mecanismos de defensa en forma de "evasión", es decir, no escuchan, callan, etc., carecen de reglas propias pues utilizan las de su anterior hogar. En ésta la pareja tiene demandas de satisfacciones mutuas y de ajustes.

3.- *Reafirmación como pareja y el inicio de la paternidad*: Comprende de tres a ocho años; aquí los cónyuges -- tratan asuntos familiares a la familia de origen y a los amigos; aparecen las primeras dudas sobre la adecuada elección del cónyuge, se perfilan los límites con exclusión en asuntos del hogar, de parientes de ambas partes y se establecen reglas para el estilo de cónyuges. En cuanto al poder se pueden clasificar tres tipos de relaciones:

a) *Relación simétrica.* Es donde hay igualdad de derechos y obligaciones.

b) *Relación complementaria.* Es donde sólo una tiene la autoridad y es quien manda y ordena.

c) *Relación paralela.* Aceptación de cambios circunstanciales del uno al otro en cuanto a autoridad y mando, siendo considerada como el estilo ideal.

4.- *Proceso de diferenciación y realización personal.* Comprende de los ocho a los quince años de unión aproximadamente; la pareja puede tener conflictos cuando existen diferencias en el ritmo de crecimiento de los esposos; es aquí cuando la pareja solidifica sus límites, se define más su identidad como tal. De acuerdo al grado de intimidad de la pareja, Cuber y Harroff la clasifican en cinco tipos:

"1.- *Matrimonio habituado al conflicto:* - Abunda la inseguridad, el miedo a la soledad, controles rígidos, conflicto y tensión, relación altamente insatisfactoria, los cónyuges continúan juntos a pesar de sus disimulismos.

"2.- *Matrimonio desvitalizado:* Es un matrimonio sin entusiasmo hacia su hogar, se di-

funden y cada uno tiene intereses y actividades diferentes. Existe apatía y frialdad, - no existe un conflicto abierto, falta de vitalidad, la pareja sigue unida por principios legales, morales, y en ocasiones por los hijos.

3.- La pareja que congenia en forma pasiva: Han llegado a lograr sus mejores satisfacciones y afanes de vida fuera del hogar, entre sí hay un respetuoso distanciamiento, en el mejor de los casos buen compañerismo. Piensan que los matrimonios son típicamente así.

4.- Matrimonio de relación vital: Ambos cooperan en cualquier actividad, sus intereses y esfuerzos tienen dualidad, todo les entusiasma y hay atmósferas de actividad. Presenta conflictos ocasionales.

5.- Matrimonio total: Similar al anterior; en él todas las actividades son compartidas y el otro es indispensable para todo. Esta relación es rara pero posible". (6)

6.- Estabilización de la pareja. Va de los quince a los treinta años de matrimonio aproximadamente; es de esta

bilización y sus conflictos no son sino consecuencia de -- conflictos prolongados en relación a valores personales y que recrudescen: virilidad, belleza, triangulación amorosa, etc. Lo usual es que en los buenos matrimonios sea la etapa de la culminación de los logros y realización dual.

6.- Enfrentamiento con la vejez y muerte: Se caracteriza por el resurgimiento de los intereses afectivos iniciales entre ambos cónyuges; como una medida de protección contra la soledad, refuerzan sus límites de intimidad, -- tiende al aislamiento, lo cual es deteriorante para la -- pareja.

2) Relación padre-hijos: Esta interrelación está -- siempre modelada por los padres ya que son un modelo a imi -- tar por los hijos; la reacción de éstos siempre se mani -- fiesta de acuerdo al comportamiento de sus progenitores; -- por ejemplo, si el padre es sobreprotector, creará hijos -- dependientes, si es violento su hijo le tendrá miedo y no cariño; si es indiferente y los problemas de sus hijos los considera sin importancia, el hijo buscará fuera de su casa la comprensión que necesita.

"Por lo tanto el desarrollo de la perso -- nalidad de los hijos depende de las caracte^r -- ticas individuales de los padres y también de

su conducta de integración matrimonial y familiar". (?)

El papel de los padres dentro de la familia es de gran importancia, constituyen el apoyo básico de sus hijos para su significancia humana e intervienen en todas sus necesidades, aún en aquellas de más alto rango como son las de autorrealización. La forma de relación padre-madre-hijo depende de la facilidad o de la dificultad de los padres para dar más que recibir, como es la protección, la seguridad, y los cuidados que los hijos necesitan. La cultura, personalidad, niveles económicos y sociales alcanzados por la pareja constituyen o determinan la derivación de valores y preferencias que el padre y la madre den a sus hijos y a la vez la aceptación de modos y características de sus hijos.

Cuando los hijos son pequeños, éstos proporcionan a sus padres satisfacciones tales como la experiencia de ser padres; contribuyen a la sensación de autonomía y responsabilidad, reafirmando la independencia de los padres con su familia de origen y con la sociedad en general.

En la medida que los hijos van creciendo es necesario hablar de modelos de socialización, valores estimables e imitables de la cultura básica del hogar, que es necesaria

para el buen acuerdo de padres e hijos en la extroversión de hijos hacia el exterior familiar para que adquiera y acreciente en la comunidad lo aprendido, formando su personalidad individual que influirá en el estilo y modo de la familia.

Cuando los hijos son adolescentes cuestionan el modelo familiar para remodelarlo, ya sea en forma positiva o negativa y poco a poco se van preocupando por el establecimiento de buenos límites intergeneracionales para que surjan sin conflictos nuevos roles para padres e hijos y así sucesivamente para todos.

3) Relación de los hijos entre sí: La relación entre hermanos es de trascendencia importante para el individuo, en cuanto a su desarrollo, ya que este tipo de relación incluye factores como la rivalidad, los celos, la capacidad para competir, que pueden ayudar o pueden obstaculizar la buena formación de la personalidad.

Desde el punto de vista familiar, un elemento decisivo en los hijos, es el lugar que ocupan respecto a otros miembros que integran la familia, dando como resultado características específicas para cada uno de ellos, por ejemplo: se dice que "los hijos mayores son más influidos por los padres que por los hermanos". (8) También se dice que

"Los hermanos pequeños adquieren un grado mayor de socialización" (9) y que "Los hermanos mayores son mejores líderes". (10)

Otro dato de interés y de consideración es el tamaño de la familia, ya que es diferente crecer en una familia pequeña que en una grande. Generalmente resulta más enriquecedor el desenvolvimiento que un individuo puede tener en una familia formada por un mayor número de hijos, debido a que existe diversidad de caracteres, modelos de conducta a seguir, mayor interrelación, variedad de gustos e intereses, etc.

Podemos decir que dentro de una familia pequeña los miembros interactúan de una manera más simple; es posible que exista una mayor atención de unos hacia los otros y puedan llegarse a conocer mejor, pero frecuentemente ocurre que se busca en otro lugar el trato y la convivencia con otras personas ajenas a la familia.

Los padres juegan un papel muy importante en la relación de los hermanos, porque en gran medida, el buen o mal funcionamiento de esta relación depende del encausamiento que ellos hayan dado a los celos, la rivalidad, etc.

1.3 La familia en México

Hemos hablado ya de las familias en general; ahora - estudiaremos concretamente a la familia mexicana. Aquí -- existe una amplia gama de formas familiares; a las hoy diversas formas y estilos de vida corresponden otras tantas maneras de organización familiar, desde las más primitivas hasta las más desarrolladas. De aquí que no se puede hablar de un solo tipo de familia mexicana, sino que hay con jugación de diversas formas de familias, tanto tradicionales como modernas.

En tiempos de los aztecas se reconocía la monogamia, - como forma de matrimonio, aunque predominaba la poligamia en realidad. El poder que el padre tenía sobre sus hijos era muy grande, porque podía venderlos e incluso reducirlos a esclavos y dejar en herencia a su mujer. Se pedían ciertos requisitos para el matrimonio y el divorcio era - legalizado.

Con la llegada de los españoles cesa el divorcio, la esclavitud y el excesivo poder del padre, se eleva el valor del matrimonio con carácter de sacramento, se estrecha más la familia y se unen más los lazos de parentesco. Lo que se notaba en este tipo de familia era que se conservaban las tradiciones, el respeto y la influencia moral so-

bre todos sus miembros; todo esto hacía que la familia se convirtiera, dentro de la nación, en una unidad económica, moral y religiosa que irradiaba beneficios para la sociedad.

En los tiempos actuales la familia tiende a disgregarse con la imitación de costumbres de otros países y de las diversas influencias que recibe a través de los medios de comunicación que no siempre son positivas.

En México la familia, aunque tiene características generales, no es posible enmarcarla en un solo tipo; para estudiarla y comprenderla mejor es necesario hacer una división de acuerdo con las condiciones en que viven, si es rural o campesina, o si es urbana o de la ciudad. La familia mexicana ha sido clasificada de diferentes maneras, pero nos ha parecido más completa la siguiente clasificación, en donde se divide a la familia rural en indígena y campesina, y la familia urbana en: subempleada, empleada, familia de clase media y familia de clase alta.

En seguida haremos una breve reseña de las características más sobresalientes de los tipos de familia que anteriormente mencionamos:

-Familia indígena.- La clase indígena en México ha -

vivido una constante explotación. Es un tipo de familia patriarcal que se aísla de todo contacto con la civilización. Su vida económica es muy limitada pues dependen en gran parte del medio geográfico que les rodea; no cuentan con tecnología de ningún tipo. Aunque viven en miseria se sienten conformes con esta situación. Las precarias condiciones de vida en que se desenvuelven hacen que la gente tenga una esperanza de vida mayor que haya una mortalidad elevada, razón por la cual las familias indígenas son muy numerosas.

-Familia campesina.- En el campo mexicano la familia conyugal tradicional es la más común, aunque también existen familias de tipo nuclear pero en menos número. "Las faenas agrícolas condicionan el crecimiento de la familia campesina, pues se supone que cuantos más brazos hayan para cultivar la tierra, ésta producirá más". (11)

Las familias mexicanas son generalmente tradicionalistas, el padre es la máxima autoridad en el hogar, la madre es sumisa y ayuda junto con los hijos en las labores de levantamiento de la cosecha.

-Familia subempleada.- Debido a la falta de oportunidades que existen en el campo, muchos campesinos, guiados por el espejismo de la gran ciudad emigran hacia ella en -

busca del trabajo de que carecen en sus lugares de origen. La falta de preparación y la escasez de fuentes de trabajo, provocan que esta gente se encuentre desempleada o subempleada; es por eso que este tipo de familias tienen un ingreso bajo y se dedican a labores de muy poca productividad. Debido a la falta de estabilidad económica estas familias viven en la miseria; tienen muchos hijos que obligan a trabajar desde muy pequeños. La vida de la familia es sumamente difícil.

-Familia empleada.- Son familias de origen campesino que se han adaptado a la vida urbana. El padre recibe un ingreso fijo, la madre se ocupa de labores en el hogar y de la orfandad y educación de los hijos. La forma familiar predominante es la conyugal tradicional que evoluciona rápidamente hacia la nuclear.

-Familia de clase media.- Esta es la más común en las ciudades. Un gran porcentaje de ella trabaja como empleada de gobierno o de empresas privadas. Este tipo de familias tienen un modelo de vida estable y se preocupan por escolarizar niveles de vida más altos. El padre aunque aporta gran parte del presupuesto familiar, es ayudado por la madre, debido a que la mujer se incorpora cada día a las actividades económicas y culturales del país; ello hace que tenga más independencia y que la obligación de edu-

car a los hijos recaiga sobre la pareja.

Esta familia se ha adaptado a las normas y costumbres de la ciudad y es por lo general de tipo nuclear. Los hijos gozan de mayor libertad y un periodo más grande de socialización y de preparación para la vida. Esta familia se dedica a funciones básicas debido a que existen muchas instituciones especializadas que realizan funciones antes exclusivas de la familia.

-Familia de clase alta.- Estas familias cuentan con ingresos económicos bastante elevados, tiene una organización familiar de tipo nuclear. El padre dedica gran parte de su tiempo a los negocios de los altos cargos que desempeña, la madre desarrolla una vida de relación social muy amplia. Los hijos están al cuidado de personas especializadas. Los problemas familiares son muy comunes en este tipo de familias, como la drogadicción, delincuencia juvenil, desintegración, etc.

Con todo esto podemos concluir que la Sociedad Mexicana está constituida por diversos tipos de familias presentando características propias de cada una como ya se ha visto. Pero es difícil establecer límites determinantes que encasillen a una familia dentro de un solo tipo. Aunque así, todas estas diferencias son las que dan origen a nuestra Sociedad.

R E F E R E N C I A S

C A P I T U L O I

- (1) Muñoz, Galván Agustín. Medicina Humanística. México: -
U.A.G., 1980. P. 193.
- (2) *Ibid.*, op. Cit. P. 196.
- (3) Educación Cívica I. Educación Media Básica. Nuevas Tés-
nicas Educativas. México: Complejo Editorial Mexicano,
1971. P. 75.
- (4) Muñoz, Galván Agustín. Medicina Humanística. México: -
U.A.G., 1980. P. 93
- (5) Sánchez, Ascona, Jorge. Familia y Sociedad. México: -
Ed. Joaquín Mortiz, S. A., 1980. P. 25.
- (6) Muñoz, Galván Agustín. Medicina Humanística. México: -
U.A.G., 1980. P. 198.
- (7) Freedman, Alfred M., Benjamin Harold, (et al) Compen-
dío de Psiquiatría. Barcelona: Salvat, 1983. P. 75.
- (8) Muñoz, Galván Agustín. Medicina Humanística. México: -
U.A.G., 1980. P. 200.

(9) *Ibid. op. Cit. P. 200.*

(10) *Ibid. op. Cit. P. 200.*

(11) *Educación Cívica I. Educación Media Básica. Nuevas --
Técnicas Educativas. México: Complejo Editorial Mexi-
cano, 1971. P. 89.*

C A P I T U L O I I

TRABAJO SOCIAL EN LA FAMILIA

2.1 Concepto y objetivos del trabajo social.

Para comprender mejor el concepto que actualmente existe de trabajo social, quereamos iniciar por explicar el desarrollo que ha ido teniendo nuestra profesión. Para esto podemos observar que a través de todos los tiempos han existido siempre grupos de personas que por muy diversas causas no han podido llegar a satisfacer por sí mismos sus necesidades básicas, convirtiéndose en una carga para la sociedad.

La desorganización de los grupos marginados, tanto a nivel personal como familiar y social, los imposibilita a superar por sí mismos la situación problema en que viven, e incluso llegan a conformarse con ella de tal manera que se hace necesaria la ayuda de otras personas para que puedan superar la situación, solucionar de la mejor manera posible sus problemas y desarrollarse a la par de la sociedad en general.

Es así como ha surgido el trabajo social, que al principio se practicaba como una caridad, pero en ocasiones --

esto resultaba humillante para el necesitado, ya que la -- persona que realizaba la caridad se sentía en un plan superior de quien la recibía.

Poco a poco se fue organizando la ayuda, siguiendo -- después la beneficencia social pero aún sin llegar a ser profesión ni mucho menos poseer métodos.

Actualmente el trabajo social se basa en la solidaridad social y en nobles sentimientos, contando además con -- el apoyo de las disciplinas psicológicas, sociales y antropológicas que han permitido que exista una relación humana y abierta entre quien da la ayuda y quien la recibe, impulsando al trabajo social a crear su propio acervo de conocimientos teóricos.

Existen muchas definiciones acerca de trabajo social, y realmente no hay un acuerdo general, ya que algunos autores la definen como una profesión diciendo que:

"El trabajo social es una profesión -- que se plantea influir sobre determinadas situaciones problemáticas, utilizando determinadas técnicas para producir un cambio". (1)

Hay quienes definen al trabajo social como una tecnología social:

"...que aplica los conocimientos de las ciencias sociales a la realidad social con el objeto de transformarla. Su objeto es el hombre y la sociedad a la que dirige su acción, orientando a las personas para que sean sujetos activos de su propio mejoramiento y bienestar". (2)

En la actualidad se le considera ya como una ciencia que poco a poco va adquiriendo mayor solidez y así encontramos que:

"El trabajo social es una disciplina profesional de cada vez más sólidas bases científicas de inspiración humanista, con una metodología operativa y técnicas adecuadas para promover en el medio en que se aplica el pleno desarrollo de la personalidad humana, el conocimiento de los sentimientos de cooperación y el logro de modos y sistemas de vida comunitaria cada vez más elevados". (3)

Consideramos más acertada aquella definición en que se ve al trabajador social como una praxiología social, entendiendo por praxiología:

"La disciplina cuyo campo de estudio se relaciona con la integración teórico-práctica de los conocimientos aceptados como válidos en cada época del desarrollo histórico de la humanidad en función de determinados fines que se plantean como tales en un momento dado". (4)

El hecho de que trabajo social sea una disciplina implica que ésta debe tener un objeto de estudio, es decir - un "que" estudia, además deba tener un objetivo, o sea para qué lo hace. Podemos decir que el objeto del trabajo social es el hombre dentro de una sociedad y todos los problemas que surgen a raíz de sus relaciones con los demás. Por lo tanto el objetivo del trabajo social será procurar los cambios necesarios para solucionar los problemas a los que el hombre se enfrenta, haciendo transformaciones tanto a nivel humano como material.

El método el trabajo social, viene a ser la forma de "como" va a lograr los objetivos que se plantea. Por método entendemos, en Trabajo Social:

"La herramienta para la acción profesional, constituida en un solo todo, con elementos comunes de los métodos tradicionales y que sirven de base al trabajo con hombres, en su problemática en_

cuanto materia-objeto, ubicados en situaciones sociales concretas, las que determinan el énfasis a dar en la materia-objeto, siendo su objetivo general el cambio para la liberación del hombre y sus objetivos específicos aquellos -- que requieran la situación social". (5)

2.2 Métodos del trabajo social.

En la definición de método en trabajo social mencionamos los métodos tradicionales unificados en uno solo que viene a ser el método básico; queremos dar una breve explicación de los métodos tradicionales antes de analizar en qué consiste el método básico.

Los métodos tradicionales son los de casos, grupos y comunidad. El trabajo social de casos consistía en estudiar individualmente los problemas de relaciones sociales, encausando al sujeto a lograr un buen ajuste social. Para lograrlo utiliza técnicas como la entrevista, visitas domiciliarias, observaciones, etc. El proceso de este método iba desde la investigación al tratamiento social. En la actualidad se le considera como una especialización del método básico.

El trabajo social de grupo procura la educación y la

satisfacción de aspiraciones personales de cada uno de los integrantes de un grupo mediante la interrelación establecida entre ellos, con el fin de alcanzar el crecimiento social del grupo buscando la participación y la responsabilidad de cada uno de los integrantes. Este método utiliza técnicas como: Discusiones de grupo, trabajo en equipo, capacitación de líderes, etc.

Por último hablaremos acerca del método de organización y desarrollo de la comunidad. Es considerado como un proceso que lleva a que la población participe en la planificación para llevar a cabo programas con el objeto de elevar el nivel de vida. Este método procuraba un desarrollo económico, social, cultural y humano con el fin de modificar actitudes que en un momento dado podrían frenar el desarrollo. Las técnicas que utilizaba son semejantes a las de los métodos anteriores.

Debido a la repetición de técnicas y etapas en los métodos anteriores, se vio la necesidad de hacer una "reconceptualización" de éstos, que impulsaran al trabajo social a una superación, surgiendo así el método básico, que sigue los procesos de: Investigación, diagnóstico, programación y ejecución. Cada uno de ellos pasa por determinadas etapas y utiliza técnicas específicas. Además de los cuatro procesos anteriores existen los procesos de evaluación

y educación social que se dan a lo largo de todos los procesos anteriores y en cada una de sus etapas.

A grandes rasgos las características principales de cada proceso metodológico son:

-Investigación: Durante este proceso se reúne en forma organizada toda la información acerca de la situación social en que se trabaja. La investigación se puede realizar a dos niveles:

1.- Investigación preliminar. Pretende observar la situación de una manera global obteniendo las características más sobresalientes. Esta investigación no pretende -- profundizar, simplemente conocer generalidades.

2.- Investigación descriptiva. Este nivel de investigación busca dar un conocimiento válido de la situación social que se estudia para que el trabajador social pueda -- proponer acciones de una manera reflexionada y racional -- que sirvan para la formulación de una teoría.

-Diagnóstico: Es un proceso a través del cual se hace una descripción de todos aquellos problemas detectados por la investigación; la naturaleza y el grado en que esos problemas están afectando a la situación social. Además incluye un recuento pormenorizado de todos aquellos recursos

que puedan ser útiles para la solución de dichos problemas.

-Programación: El fin de la programación es decir qué acciones nos pueden llevar a cumplir de la mejor manera - nuestros objetivos y una vez hecha la decisión se fijan - plazos teniendo en cuenta los recursos o medios con que se dispone.

-Ejecución: Este proceso consiste en realizar o llevar a cabo las acciones programadas, participando activamente , tanto las bases como el equipo de trabajo. Requiere de un control organizado a través de calendarios semanales e informaciones periódicas.

Como ya dijimos, la evaluación se realiza durante toda la trayectoria de la metodología y consiste en observar cada paso realizado con fines a corregir y mejorar lo que se está haciendo. Es confrontar lo que se realiza con los objetivos y metas trazados.

La educación social se da desde la investigación hasta la ejecución, ya que el trabajador social al estar en contacto con la gente debe procurar la educación con fines hacia la obtención de mejores niveles de vida.

2.3 Funciones del trabajador social en la familia.

El trabajador social realiza sus funciones en diferen--

tes campos, dentro de ellos su principal preocupación es - el hombre pero no el hombre aislado, sino que insertado - en una sociedad.

El grupo social más cercano al hombre es la familia, - por eso es importante que los trabajadores sociales traten de comprender las relaciones dentro de cada familia con el fin de salvaguardar el bienestar del grupo, en beneficio - del individuo y de la sociedad.

El trabajo social es una profesión que poco a poco se ha ido ampliando y ha llegado a profundizar en conocimientos específicos que se pueden transmitir; además posee campos de acción bien definidos algunos de ellos son: Penal, escolar, industrial, psiquiátrico, infantil y gerontológico.

Los seres humanos influenciados por sus costumbres y su cultura se meten en toda clase de problemas y dificultades; por esta razón son clasificados como criminales y delincuentes.

El trabajo social penitenciario tiene por objetivo lograr la integración y rehabilitación del individuo en los medios sociales en que se desarrolla por medio del contacto continuo con éstos.

Las actividades que realiza en una penal el trabajador social para lograr su objetivo son las de: Orientar -- al interno en su adaptación a la penal, orientar también a sus familiares para que acepten y atiendan al recluso, -- readaptar a los internos que están por salir, visitar a -- sus familiares para conocer cómo son sus relaciones con él y sobre todo conducirlos a ambos, recluso y familia, a que modifiquen su conducta, adaptando ideas, nuevas costumbres, necesidades, que exijan una manera diferente de pensar y -- de actuar, logrando así un desarrollo integral de su ser -- para que puedan vivir en relación con su cultura y sus semejantes.

La escuela es una institución social de gran trascendencia en la vida del individuo, ya que participa junto -- con la familia en la tarea educadora de aculturación, por esto el trabajador social escolar tiene una estrecha relación con el ambiente familiar.

Su labor se enfoca principalmente a contribuir a la -- formación y desarrollo de actividades de la asociación de padres de familia, maestros y vecinos. Trabaja para ayudar al niño, al padre y al maestro en la resolución de los problemas relacionados con el niño como son dificultades -- de la personalidad, problemas de conducta, adaptación en -- la escuela, y conflictos familiares; persiguiendo una fun-

ción formativa y de educación para el futuro de los niños y estudiantes.

Dentro de una empresa el trabajador social tiene como finalidad elevar el nivel moral material, social y cultural de los trabajadores en los establecimientos industriales con el objeto de ayudar a éstos y a su familia a lograr una vida mejor; asegurando el bienestar de todos los miembros del personal de una empresa, promoviendo las mejores condiciones de trabajo, lo cual va directamente relacionado con el crecimiento del ritmo de la producción, pero a la vez logrando una satisfacción plena del trabajador.

El trabajador social debe velar porque se respete en todo momento la dignidad humana tanto dentro de la empresa como en la familia del trabajador, contribuyendo a que éste y su familia mejoren su nivel de vida en todos sus aspectos.

Las actividades que el trabajador social realice en una empresa se extenderán según el nivel económico y social de la misma, y pueden ser: de planificación social, orientación psicosécnica, y de ambiente, orientación a problemas de relaciones humanas, promoción de la salud personal y familiar, labores culturales, educativas y de relaciones familiares.

El trabajo social médico tiene por objetivo ayudar al paciente a resolver problemas sociales o emocionales que afecten su salud y que tienen influencia en su enfermedad y en su curación.

La finalidad inmediata del trabajo social médico es aliviar presiones internas y externas del individuo y ayudarlo en actitudes y sentimientos personales, capacitándolo para que utilice adecuadamente los cuidados médicos, -- previniendo y conservando su salud.

El enfermo ocasiona grandes conflictos en el hogar -- cuando supone que es indeseado o discriminado por su familia. El trabajador médico social puede lograr que ambos comprendan los problemas que plantea la existencia de un enfermo dentro del hogar.

El trabajo social se hace interesado por conceder importancia a la familia; y a los niños por considerarlos de trascendencia en la vida humana individual y colectiva.

Es por esto que se ve en la necesidad de que al niño se le vea como un individuo en potencia, razón por la cual el trabajo social infantil trata de proteger el bienestar de todos los niños en su desarrollo físico, intelectual y emocional. Los problemas que presenta el niño se reflejan

en la familia y viceversa, por eso es que ambos -familia y niños- constituyen la contextura social.

El trabajador social infantil es un elemento coordinador y sus esfuerzos deben dirigirse a satisfacer las necesidades específicas de cada caso, conciliar las demandas de los padres o parientes, las necesidades del niño, con el fin de prevenir desajustes en el seno familiar; económicos; emocionales, de salud, de educación y de falta de orientación general.

Conscientes de este compromiso, hoy en día se siente la necesidad de que a los estudiantes de trabajo social se les documente en aquellas disciplinas que les permitan orientar y ayudar a los padres a guiar a sus hijos en los múltiples problemas con que tienen que enfrentarse.

Otras de las funciones del trabajador social en este campo es la de supervisión de instituciones hogares sustitutos, brindándoles de igual manera una correcta orientación que facilite mutua comprensión y que se traduzca en el desarrollo conveniente de un plan.

Así como los niños necesitan un determinado cuidado, existe un número considerable de personas que reclaman una atención especial; nos referimos a los ancianos, y así el

trabajador social geriatrico se ha interesado por ellos -- contribuyendo a adaptarlos y ajustarlos a la circunstancia y exigencia que le son especificas, por ser individuos que tienen necesidad de cariño, comprensión, seguridad y apoyo de su familia y amigos. Esto se puede lograr a través de conocer e interesarnos por los ancianos con el fin de ayudarlos a que realicen actividades de acuerdo a su capacidad, que le permitan sentirse satisfecho de ello, proporcionando aquello que necesite para asegurarle una situación estable; esta ayuda incluye la utilización de las relaciones familiares, hacer que utilice de la mejor manera posible las oportunidades del presente a fin de que no necesite recurrir al pasado.

En la familia el anciano muchas veces representa una carga; es ahí donde el trabajador social debe intervenir -- para disminuir la tensión que esto provoca en él, reforzando las relaciones familiares para que el anciano no se sienta humillado o frustrado, sino que tenga el derecho a una situación que le permita mantener la fuerza y dignidad de sus años adultos a pesar de las fallas que puedan presentarse en sus capacidades físicas.

2.4. Condiciones que debe reunir el trabajador social.

El ejercicio de esta carrera exige condiciones perso-

nales especiales además del adiestramiento adecuado en las disciplinas que propician la realización del trabajo científico y práctico.

A los trabajadores sociales se les exige preparación y responsabilidad. En su labor predomina la búsqueda de soluciones tratando de aprovechar las capacidades de las personas con las que trata y ayudarles a desarrollarlas al máximo.

El trabajador social debe gozar de buena salud física y mental; de estas condiciones se pueden derivar el buen carácter, la resistencia física, la actividad y rápida acción y decisión, la pronta determinación para acometer o para iniciar nuevas empresas, el aspecto agradable, etc.

La preparación intelectual, la capacidad de juicio y de razonamiento y la de ajuste a nuevas situaciones son también requisitos indispensables. El trabajador social requiere de un control de sus emociones además de paciencia, tolerancia, franqueza y comprensión.

La ética profesional es un aspecto de gran importancia en todo trabajo social, ya que es la base de la profesión misma. El mantener el respeto, la consideración y reconocimiento hacia los miembros de la propia profesión contribuye a elevar su nivel social y cultural. Necesita la

disponibilidad mental para la orientación de colaboradores capaces.

La fuerza de voluntad y la amabilidad de que debe estar dotado el trabajador social para fortalecer su actitud constructiva y dinámica, deben llevarlo a extender su mano o a impartir consejos y orientación al necesitado.

Tomando en cuenta las cualidades anteriores mencionadas, el trabajador social se ve en la necesidad de conocer la estructura y dinámica familiar así como las principales técnicas y métodos para orientar a la familia, ya que esto unido a las cualidades antes mencionadas y a la preparación profesional específica en trabajo social, le permitan satisfactoriamente cumplir con las actividades que realice en cualquier campo de su profesión.

R E F E R E N C I A S

O A P I T U L O I I

- 1.- ALAYON, Norberto. Definiendo al trabajo Social. Buenos Aires: Humanitas, 1981. p. 15.
- 2.- IDEM, p. 33.
- 3.- IDEM, p. 28.
- 4.- IDEM, p. 26.
- 5.- GALLARDO, Angélica. Metodología del Trabajo Social. México: U.N.L. 1978. p. 15.

C A P I T U L O I I I

LA ORIENTACION FAMILIAR

3.1. Antecedentes.

Después de la segunda guerra mundial la sociedad sufrió un gran cambio, en donde el individuo se veía presionado, tanto dentro como fuera de su familia por nuevas demandas sociales y familiares. La doctrina psicológica de mayor auge en esta época fue la freudiana que se enfocaba precisamente sobre el individuo y no sobre su medio.

Posteriormente surge la psicología de Carl Rogers que proponía que el hombre era el que debía adaptarse a su medio. Pero ninguna de las dos corrientes psicológicas anteriores veía al análisis de las fuerzas exteriores del individuo contemporáneo como medio para aliviar su malestar emocional. Sullivan fue el primero que dio razones para examinar al individuo en relación con su medio.

Durante los años cincuenta algunos investigadores empezaron a observar, investigar y aplicar la enfermedad mental como una función de la conducta interpersonal, llegando a la conclusión de que para que estos cambios fueran efectivos debían involucrar no sólo al paciente sino al me

dio emocional donde se desenvuelve.

Don D. Jackson publicó su teoría referente a la importancia del equilibrio homeostático dentro de la familia. - Esta teoría trajo como consecuencia un redescubrimiento - del pensamiento de Sullivan, respecto a la comunicación, a la angustia, y a las relaciones interpersonales.

Afirma Jackson que cada unidad familiar busca mantener un equilibrio emocional, es decir un "equilibrio homeostático" (1) que se logra a través de los hábitos familiares. Cada miembro tiene una función en el mantenimiento del equilibrio emocional de la familia y sin embargo a veces un miembro es incapaz de llenar su papel o no quiere hacerlo y se precipita así el cambio en ella. Cuando esto ocurre los demás miembros reaccionan para restablecer el equilibrio emocional de la familia. Los padres son la base de la estructura familiar, se puede decir que la estructura es la manifestación de la personalidad de los padres.

Los padres adquieren durante su niñez valores, actitudes y comportamientos que a su vez pasan a sus hijos, muchas veces de manera inconsciente; otras, imperceptible, - pero siempre de una manera muy real; en consecuencia los hijos no son sólo productos biológicos sino también productos emocionales de sus padres.

Las familias que buscan ayuda son las que han perdido su equilibrio emocional y homeostático, debido a que algún miembro ha desarrollado síntomas que resultan intolerables para uno o varios miembros de la familia; a este miembro - Virginia Satir lo ha definido como "miembro o paciente - - identificado definiéndolo como aquel miembro de la familia al que se le ha etiquetado como enfermo". (2)

Es importante tener presente que la enfermedad de un miembro de la familia no proviene sólo de él, sino que es producto de sus interacciones como uno o más miembros. Nos damos cuenta que la relación de los padres influye en las relaciones de todos los demás miembros de la familia.

3.2. Definición de Orientación Familiar.

Hay que entender la orientación familiar como una relativa etapa inicial de la terapia, ya que esta última trata de lograr una reestructuración en la dinámica de la familia a diferencia de la orientación familiar que busca - dar direcciones para que la familia alcance su estabilidad. Entendiendo por orientación aquello que nos dice Esquirol Ander-egg:

"La orientación es el proceso de ayuda al individuo, que se conozca a sí mismo y a la realidad que le toca vivir, a fin de que sea ca--

pas de lograr la máxima integración posible de su personalidad, la capacidad de relacionarse con los demás y el compromiso de contribuir al desarrollo del conjunto de la sociedad". (3)

La función del orientador familiar es la de devolver a la familia su valor en relación de su ser y no de su hacer, bajar la angustia social y reforzar en la familia la integración y sus valores.

La diferencia entre terapia familiar y orientación familiar está dada en relación a los límites de cada una, es decir, que la terapia familiar puede llegar hasta el cambio en la estructura y dinámica familiar, mientras que la orientación puede ayudar a la familia a propiciar o fomentar ese cambio, como un paso previo para la terapia. Pero siendo así podemos definir a la terapia como a la orientación familiar, como:

"...proceso interactivo que busca ayudar a la familia a recobrar la homeostasis con la cual todos sus miembros se sientan a gusto".(4)

Partiendo de esta definición es posible establecer los objetivos y metas que puede tener de una manera familiar, el orientador familiar, que podemos describirlo de -

la siguiente forma:

- Ayudar a los miembros de la familia a darse cuenta de que forman parte de una dinámica que los incluye a todos.

- Ayudar a los miembros de la familia a estar conscientes de que si un miembro tiene problemas, éstos son debidos generalmente a las interacciones, percepciones y expectativas de uno o más de ellos.

- Continuar con las sesiones hasta lograr la homeostasis familiar que propicie el desarrollo y el crecimiento como personas de cada uno de los miembros que integran la familia.

- Valorar la importancia que tiene la relación entre los padres sobre los demás miembros de la familia.

Además de los objetivos anteriores el orientador familiar debe fomentar la tolerancia de cada miembros respecto a la forma de ser de los demás; aumentar en cada miembro su tolerancia a la frustración por pérdidas, conflictos y desalientos. Debe motivar a cada miembro para que apoye a los demás y lograr que los padres se den cuenta de la imagen que de ellos tienen los demás miembros de la familia.

3.3. Factores clave de la vida familiar.

Como ya hemos dicho, la orientación familiar es un -- proceso que para realizarse efectivamente requiere de ciertos lineamientos; autores como V. Satir, Don D. Jackson -- nos proponen ver a la familia como un todo en el cual la -- interacción de uno o más miembros marcan la estructura y -- dinámica de la misma, sobre todo las relaciones de los es-- posos entre sí. Además nos dicen que el malestar o sínto-- mas de uno de los miembros de la familia es la manifesta-- ción de disfuncionalidad en las relaciones con todos los -- demás.

Al tratar de iniciar una familia en la orientación fa-- miliar es importante tener en cuenta aquellos factores cla ves que -- marcan la disfuncionalidad dentro de ella. Es-- tos factores son: Autoestima, comunicación, normas y enla-- ce con la sociedad.

Ahora nos referiremos por separado a cada uno de -- ellos tratando de señalar la manera como se desarrollan -- tanto en una familia que sabe sobrellevar sus problemas oo mo en las familias que se manifiestan como conflictivas.

- La autoestima son todos aquellos "sentimientos e -- ideas que uno tiene sobre sí mismo". (5) En las familias -- conflictivas sus miembros sufren de autoestima baja. Las --

características de una persona con autoestima baja son generalmente manifestaciones de inseguridad y ansiedad, le afectan sumamente lo que cree que los demás piensan de ella, es temerosa y está dispuesta a sufrir desilusiones y desconfiar de la gente.

En cambio la persona que tiene autoestima alta se siente importante, confía en sí misma, y en las decisiones que toma, aprecia su valor y respeta el valor de los demás, es capaz de inspirar confianza, deja fluir libremente sus sentimientos y se acepta a sí misma como ser humano.

La autoestima depende de la formación que recibe una persona desde pequeña en el seno familiar. Gran parte de los fracasos personales y sociales provienen de personas con autoestima baja.

- A través de la comunicación el niño aprende a tener un autoconcepto propio y a dar significado al mundo que lo rodea; toda comunicación se aprende. La comunicación puede definirse como un proceso de dar y recibir información a través de una conducta tanto verbal como no verbal, dentro de un contexto social.

La comunicación puede considerarse como la principal herramienta de la Orientación Familiar. V. Satir considera

que existen cinco métodos básicos que las personas utilizan para comunicarse; éstos son: Conciliatoria, censurante, superrazonable, irrelevante y congruente.

La forma de comunicación conciliatoria implica que -- una persona manifiesta acuerdo exterior a otra pero que internamente está sintiendo lo contrario. No existe coherencia entre lo que dice y lo que siente. Este tipo de comunicación acarrea problemas en donde se presente.

Otro medio de comunicación es el censurante; aquí la persona necesita demostrar que tiene poder, es dictatorial y busca culpar y acusar a los demás para sentirse importante.

Cuando una persona no puede mostrar sus sentimientos o que tiene miedo de hacerlo adopta el método de superrazonar, en el que manifiesta estar pensando fríamente todo -- aquello que está sucediendo.

La persona irrelevante es la persona que dice o hace cosas que tienen poca relación con lo que digan o hagan -- los demás, da una sensación de confusión interior.

A diferencia de los métodos anteriores de comunicación, que podemos clasificarlos como disfuncionales, existe la comunicación congruente que es aquella en la que los

sentimientos concuerdan perfectamente con las palabras que manifiesta una persona. Esta es la forma de comunicación más sana y que se utiliza en las familias funcionales.

Hablar de comunicación nos llevaría varios capítulos, pero como ya hablamos dicho, aquí tratamos de señalar las formas de comunicación tanto en una familia conflictiva como en una funcional.

El orientador debe estar alerta para que pueda permitir la calidad y naturaleza de la comunicación de la familia con la que trate. Todo esto con el fin de obtener una buena información que contribuya a una investigación eficiente, para lograr una mejor comunicación entre los miembros de la familia.

- Normas: En la vida familiar se refieren a los lineamientos que rigen la conducta de cada uno de los miembros; podríamos decir que cada familia tiene su propio reglamento constituido por una serie de reglas que en ocasiones -- son encubiertas, rígidas, anticuadas o incluso inhumanas y en otras ocasiones son abiertas, flexibles, actualizadas, y humanas.

En la vida de una familia existe una serie de experiencias que pueden provocar en sus miembros sentimientos

de ira, decepción, vergüenza, o de alegría, satisfacción, amor, etc. que no siempre son aceptados o justificados; -- esto depende en gran parte de las normas con que viva la familia. Así encontramos que: "Con demasiada frecuencia las normas de la familia únicamente permiten expresar sentimientos si están justificados, no simplemente porque existan". (6)

Las reglas tienen un papel muy importante en la estructura y en el funcionamiento familiar, de que el orientador familiar debe hacer que la familia reflexione y descubra cuáles son sus reglas, qué pretenden hacer con ellas, qué cambios son necesarios para un mejor funcionamiento y de qué manera se pueden reformar las reglas apropiadas y desoartar las que no le sirvan.

- Otro factor que marca la funcionalidad de una familia, como ya lo hablamos mencionado, se refiere al enlace con la sociedad que la familia pueda tener, es decir, la forma como la familia educa a sus miembros para aceptar y conocer las normas que la sociedad marca.

En ocasiones las familias ponen barreras a los hijos que no les permiten conocer la parte desagradable de la sociedad con el propósito de no hacerlos sufrir y los limitan a ver solamente lo que la familia cree conveniente.

Es necesario que la familia descubra la posición de cada uno de sus miembros respecto a instituciones exteriores, como son: La escuela, la iglesia, agrupaciones deportivas, ya que es dentro del seno familiar donde se pueden considerar de la mejor manera las necesidades, negligencias, injusticias, compensaciones y experiencias individuales dentro del contexto social permitiendo así los ajustes necesarios.

El papel de orientador en este caso será ayudar a la familia a que se integre a todas aquellas instituciones sociales con las que está relacionada a fin de que pueda colaborar con el mejoramiento de la sociedad.

Dependiendo de la funcionalidad de los factores que ya hemos repasado, autoestima, comunicación, reglas y enlace con la sociedad, marcarán el principio de una nueva sociedad, en donde la unidad familiar significará el enlace necesario del individuo con su sociedad.

3.4. Aplicación del método de trabajo social en la Orientación Familiar.

Consideramos adecuado adaptar el método de trabajo social al proceso de orientación familiar ya que es necesario realizar una investigación de la familia para conocer -

Los aspectos funcionales y disfuncionales en ella, que vendrán a ser el diagnóstico; que posteriormente esto nos -- llevará a plantear los objetivos y a programar las acciones necesarias para cumplirlos, verificando que se lleven a cabo tanto en el proceso de tratamiento como fuera de él, con el fin de lograr el mejor funcionamiento de la familia.

Para llevar a cabo la investigación el orientador familiar se debe valer de las técnicas de la entrevista y observación, principalmente.

Dentro de la técnica de la entrevista es recomendable que el orientador siga ciertas fases con el fin de que realice una investigación más completa y ordenada.

Durante la primera fase de la entrevista el orientador debe observar las actitudes y la comunicación, tanto verbal como no verbal, de la familia, procurando disminuir las tensiones, establecer una buena relación con todos los miembros y crear un ambiente de confianza.

La segunda fase de la entrevista es cuando se formula el problema en términos de la propia familia, preguntando opiniones y expectativas de cada miembro acerca de la orientación, procurando la participación de todos.

La interacción entre los miembros de la familia viene

a ser la tercera fase de la entrevista, en donde el orientador permanece al margen observando, más que el contenido, el contexto de esta interacción y permitiendo que cada uno de los integrantes se exprese libremente.

Antes de dar por terminada la sesión, el orientador debe plantear el problema en sus propios términos, identificando otro tipo de problemas con el fin de que la familia quede con una impresión diferente acerca del problema que inicialmente tenía.

Es necesario que el orientador actúe con ética para llevar a cabo sólo las entrevistas que crea convenientes para formular un diagnóstico efectivo.

En el capítulo II definimos el diagnóstico como un proceso a través del cual se hace una descripción de los problemas que son detectados por la investigación; la naturaleza y el grado en que afecta a la situación social, también incluye un recuento pormenorizado de los recursos que pueden ser útiles para la solución de los problemas. Esto se puede aplicar a la elaboración de diagnóstico familiar buscando más que la patología, los puntos de funcionalidad. Una guía efectiva para la realización del diagnóstico en la familia puede ser:

- Realizar una descripción pormenorizada de cada uno de los miembros de la familia, utilizando tanto las descripciones hechas por ellos mismos como las percepciones que reciba el orientador.

- Observar las reglas conscientes; como ya hablamos dicho, las reglas son los principios que rigen la vida familiar; en este caso son las reglas que la familia expresa y sabe que utiliza.

- Observar reglas encubiertas; éstas se obtienen en base a las observaciones que realice el orientador, buscando los mecanismos de evasión analizando ante qué situaciones se utilizan. La familia no expresa este tipo de reglas abiertamente, no hablan de ellas pero sin embargo las siguen.

- Comunicación: Aquí el orientador percibirá todo tipo de mensajes tanto verbales como no verbales, puntualizando si lo que expresan coincide con lo que piensan y lo que sienten en realidad.

- Encontrar puntos de fortaleza que le permitirán al orientador trazar los objetivos; requiere de analizar las cosas que hacen bien juntos, el interés de uno respecto a lo que hace el otro, las inquietudes, proyectos y temores de la familia.

- Detectar los roles que de acuerdo al modelo de comu
nicación juega cada uno de los integrantes de la familia -
(aplicador, acusador, irrelevante superrazonador).

- Plantear las necesidades en base a lo dicho por la
familia.

- Trasar los objetivos en cuanto al tratamiento por -
parte del orientador.

Una vez trasados los objetivos, el siguiente paso es
decir qué acciones nos pueden llevar a cumplirlos, estable
ciendo el plazo que se requiere y utilizando de la mejor -
manera los medios disponibles. Este proceso se refiere ya
a la programación.

La ejecución de las acciones programadas se puede lle
var a cabo tanto dentro de la sesión como en el hogar de -
la familia; requiere por parte de la familia un compromiso
consciente y responsable para cumplir con las tareas que el
orientador proponga como necesarias, y por parte del orien
tador, una verificación de que se cumplan en el plazo conve
nido.

Los resultados que se obtengan, desde el primer con--
tacto se deben ir evaluando en términos de eficiencia y -
cambios logrados en la familia.

A través de la educación el orientador debe modificar actitudes de la familia para que adquiriera nuevos hábitos - alimenticios y de higiene; crear sentido de pertenencia a una sociedad y procurar los cambios que permitan mejores - niveles de vida de la familia, no sólo materiales sino tam bién morales y sociales.

R E F E R E N C I A S

C A P I T U L O I I I

- 1.- PEREZ, Joseph. Terapia Familiar en el Trabajo Social .
Teoría y Práctica. México: Paz-México, 1971. p. 37.
- 2.- Idem. p. 38.
- 3.- ANDRE-EGG, Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social. -
Argentina: ECRO, 1974. p. 123.
- 4.- PEREZ, Joseph. Terapia Familiar en el Trabajo Social .
México: Paz-México. 1971. p. 41.
- 5.- SATIR, Virginia. Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar. México: Prensa Médica Mexicana. 1984. p. 3.
- 6.- Idem. p.p. 99-100.

C A P Í T U L O IV

INVESTIGACION DE CAMPO

1.- Objetivos.

1.- Demostrar que el Trabajador Social requiere de una formación específica en Orientación Familiar, para atender la problemática familiar que se le presente cotidianamente en cualquier campo en que se desempeña.

2.- Confirmar que el Trabajador Social puede aplicar la Orientación Familiar a través de la metodología de Trabajo Social.

3.- Comprobar la utilidad de una especialidad en Orientación Familiar, para los egresados de la carrera de Lic. en Trabajo Social.

4.- Verificar que en las distintas áreas de Trabajo Social se tiene relación directa con los problemas familiares.

Teniendo en cuenta los objetivos generales se ha organizado la investigación de campo en dos partes, con el fin de lograrlos de una manera más clara y completa.

La primera parte se realizó por medio de entrevistas formales a veinte egresados de la carrera de Lto. en Trabajo Social, que cuentan en su curriculum con estudios de -- Orientación Familiar y que la están aplicando en las distintas instituciones donde prestan sus servicios.

Esta primera parte está enfocada a conocer las razones que los entrevistados tuvieron para prepararse en -- Orientación Familiar, así como la manera en que la aplican en sus lugares de trabajo y las ventajas y desventajas que han encontrado en esta aplicación. Se han recabado también las opiniones de los entrevistados, respecto a la propuesta de que exista una especialización en Orientación Familiar en las escuelas de Trabajo Social.

La segunda parte de la investigación de campo consiste en veinte cuestionarios aplicados a egresados de Lto. en Trabajo Social que no han tenido una preparación específica en Orientación Familiar.

A través de éstos cuestionarios se ha podido conocer las áreas de Trabajo Social en que los interrogados desempeñan sus funciones y si se enfrentan o no con problemas familiares en ellas. Se ha logrado conocer también el tipo de preparación específica que consideran más urgente para cubrir mejor los requerimientos de sus funciones y --

por último los motivos que tendrían para prepararse o no - en Orientación Familiar.

4.2. Explicación y resultados de la primera parte de la investigación de campo.

Se seleccionó una muestra aleatoria de veinte licenciados en Trabajo Social, que cuentan en su currículum con estudios en Orientación Familiar y que la estén aplicando en las diferentes instituciones en donde prestan sus servicios.

Las respuestas se obtuvieron a través de entrevistas formales en las que se trataron los siguientes interrogantes:

- 1.- ¿Qué razones tuvo usted para prepararse en Orientación Familiar?
- 2.- ¿Qué ventajas y desventajas ha encontrado en la aplicación de la Orientación Familiar?
- 3.- Explique en qué forma aplica la Orientación Familiar en las funciones que usted realiza.
- 4.- ¿Qué opina de que el egresado de la carrera de licenciado en Trabajo Social se especialice en Orientación Familiar?

Debido a que se trata de preguntas abiertas, se han transcrito las respuestas de los entrevistados, tal y como ellos las han dicho, para lograr mayor objetividad.

Teniendo como objetivo una mayor claridad en los resultados, trataremos por separado las veinte respuestas que las personas entrevistadas dieron a la pregunta número uno, a la dos y así sucesivamente, haciendo comentarios al final de cada bloque de respuestas.

ANALISIS DE LAS RESPUESTAS

Expondremos aquí las respuestas proporcionadas por los entrevistados a la pregunta No. 1, así como los nombres y el puesto que desempeñan, datos que se omitirán en las posteriores respuestas indicando sólo el número del entrevistado correspondiente.

ENTREVISTADO No. 1

NOMBRE: Lic. en Trabajo Social Margarita Talavera Ramírez.
 PUESTO: Jefe del Depto. de Trabajo Social de la Fac. de --
 Derecho y Cs.Ss. de la U. A. G.

1.- Las razones que me llevaron a prepararme en Orientación Familiar fueron con el fin de ampliar mis conocimientos para ayudar más eficazmente a las personas y -

poder orientar mejor a las alumnas.

ENTREVISTADO No. 2

NOMBRE: Lic. en Trabajo Social Elsa Espinosa Pámanes.

PUESTO: Profra. de tiempo completo en la Escuela de Trabajo Social de la U. A. G.

- 1.- Las principales razones que tuve para tomar un curso de Orientación familiar fueron básicamente profesionales. A través de mi desempeño profesional en varios campos del trabajo social comprobé que en todos y cada uno de ellos es necesaria la Orientación Familiar de los casos que se presenten ya que permite que el Trabajador Social, bajo el marco teórico de la Orientación Familiar guíe a una familia disfuncional hacia una reestructuración o dinámica familiar adecuada.

ENTREVISTADO No. 3

NOMBRE: Lic. en Trabajo Social Amada Mora de Rodríguez.

PUESTO: Maestra catedrática de la U. de G.

- 1.- Lo que me motivó para prepararme en Orientación Familiar fue que en mi práctica profesional (maestra e instructora en Trabajo Social de casos individuales) era sumamente necesario tener un conocimiento más pro-

fundo y especializado sobre la organización y dinámica familiar, y así orientar más científicamente y profesionalmente a los jóvenes estudiantes.

Otra de mis razones es porque considero de suma importancia el núcleo familiar por ser en éste donde se inicia, desarrolla y resuelve la problemática familiar.

ENTREVISTADO No. 4

NOMBRE: Lic. en Trabajo Social Felicitas Rodríguez Enríquez.

PUESTO: Coordinadora de Trabajo Social de Unidad Médico Familiar No. 51, Profra. de Post-grado de Trabajo Social de la U. de G.

1.- Mi interés por prepararme en Orientación Familiar fue personal porque siempre me ha interesado el campo de la familia por tener una aplicación personal y universal y por el contacto diario que tengo con las familias.

ENTREVISTADO No. 5

NOMBRE: Lic. en Trabajo Social María Ruiz Huerta.

PUESTO: Directora de Guardería Infantil del I.M.S.S.

1.- Ampliar, reforzar y mejorar los conocimientos profesionales adquiridos a través de los estudios universitarios.

ENTREVISTADO No. 6

NOMBRE: Lic. T.S. Leticia Ibarraán Strom,

PUESTO: Sub-directora de los Centros de Capacitación para el Trabajo del I.J.A.S.; Auxiliar administrativa - pro-México. Trabajadora social del Hospital Psiquiátrico San Juan de Dios, turno matutino.

- 1.- Debido a las funciones que realizo en el Hospital Psiquiátrico San Juan de Dios me vi en la necesidad de tomar un curso en Orientación Familiar, ya que el volumen de familias que ahí tratamos es grande y necesitaba prepararme para darles un mejor tratamiento y un manejo adecuado y lo más importante: el poder conocer la dinámica de la familia en torno al familiar enfermo y ya como el elemento sano dentro de ella.

ENTREVISTADO No. 7

NOMBRE: Lic. T.S. Cármen Lázaro Osorio,

PUESTO: Supervisora técnica del Depto. de O.F. del D.I.F. Jalisco.

- 1.- Mi interés por prepararme en Orientación Familiar fue que en la práctica profesional resultó ser una necesidad institucional para el logro de mis objetivos.

ENTREVISTADO No. 8

NOMBRE: Lic. T.S. Minerva Castro Sotelo.

PUESTO: Coordinadora del área médica del D.I.F. Jalisco.

- 1.- El deseo de progresar y a la vez el ver tantos problemas familiares tanto con mi propia familia como con -- mis conocidos y con las personas que a diario trato ya que frecuentemente presentan problemas que es necesario ayudarles científicamente y no solamente con consejos.

ENTREVISTADO No. 9

NOMBRE: Lic. T.S. Lusa Eugenia Gómez.

PUESTO: Trabajadora Social del Supremo Tribunal de Justicia.

- 1.- Contar con una capacitación más especializada y por -- considerar que en la profesión de Trabajo Social es necesario conocer la dinámica familiar, centrándose en -- ésta nuestra actividad.

ENTREVISTADO No. 10

NOMBRE: Lic. T.S. Martha Teresa Viruete.

PUESTO: Trabajadora Social del Supremo Tribunal de Justicia.

- 1.- Considero que a través de la Orientación Familiar se -

puede ayudar a resolver muchos casos con los que se encuentra uno como trabajadora social.

ENTREVISTADO No. 11

NOMBRE: Lic. T.S. Elodia Lorenzana V.

PUESTO: Depto. de Recursos Humanos de la Coord. Reg. Zona
10 de la S.E.F.

- 1.- Primero para reforzar los conocimientos que adquirí a lo largo de mi carrera para así poder dar a las familias ayuda más especializada y en lo personal para estar más segura en la orientación, consejo y trato con los miembros de las familias a mi cargo, para que esta ayuda sea sobre una base de conocimientos más científicos.

ENTREVISTADO No. 12

NOMBRE: Lic. T.S. Marcela Romero Duarte.

PUESTO: Encargada del Depto. de Trabajo Social en la Esc.
Secundaria Teo. No. 53.

- 1.- El papel, a través de la práctica profesional en trabajo social es que la mayoría de los problemas de tipo social tienen su raíz en la familia; es ahí por ende que el Trabajo Social tiene contacto en diferentes manifestaciones ya que siente la necesidad de conocer la

orientación familiar para buscar el logro de una mejor sociedad.

ENTREVISTADO No. 13

NOMBRE: Lio. T.S. Alicia Beracochea de González.

PUESTO: Trabajadora Social turno matutino del Hospital San Juan de Dios.

- 1.- Dar una mejor orientación a las personas a las cuales se les tenga que ofrecer un mejor servicio como profesional.

ENTREVISTADO No. 14

NOMBRE: Lio. T.S. María del Carmen Prado Riquer.

PUESTO: Trabajadora Social del I.M.S.S. Clínica 89.

- 1.- Para tener una mayor opción de ayuda a las personas que demandan de mi atención; básicamente debido a que trabajo con adolescentes los cuales presentan alteraciones en la dinámica familiar, que les impide una adecuada integración a su ambiente.

ENTREVISTADO No. 15

NOMBRE: Lio. T.S. Sonia Geraldina Ríos.

PUESTO: Trabajadora Social del I.M.S.S. Clínica 51.

- 1.- El querer ayudar a las personas en sus problemas fami-

liaras y no saber cómo hacerlo por temor a empeorar --
las cosas.

ENTREVISTADO No. 16

NOMBRE: Lic. T.S. Carmen Portillo.

PUESTO: Lic. T.S. Area Familiar del D.I.F. Jalisco.

- 1.- Las circunstancias de mi trabajo me han exigido prepararme más en el área familiar.

ENTREVISTADO No. 17

NOMBRE: Lic. T.S. María Lidia Vera de S.

PUESTO: Trabajadora Social del Depto. de Orientación Familiar del D.I.F. Jalisco.

- 1.- La frecuencia con que se presentan casos con una conflictiva familiar. El ver que los problemas sociales eran causados por la problemática familiar, conocer -- causas de esta problemática para darles un mejor manejo y un adecuado tratamiento.

ENTREVISTADO No. 18

NOMBRE: Lic. T.S. Patricia Guzmán Cervantes.

PUESTO: Trabajadora Social del Hospital Civil (pediatría).

- 1.- Para poder ayudar mejor a los problemas diarios que se me presentan tanto en el trabajo como fuera de él.

ENTREVISTADO No. 19

NOMBRE: Ma. Concepción Palmas Hernández.

PUESTO: Trabajadora Social del Hospital Civil, Pediatría.

- 1.- Para comprender al hombre debemos ubicarlo dentro de una sociedad y ésta está formada por la familia; es por eso que es indispensable el conocimiento de la familia y de cómo orientarla en el desempeño de sus funciones.

ENTREVISTADO No. 20

NOMBRE: Lic. T.S. Martha Rosas Mena.

PUESTO: Trabajadora Social del Hospital Civil de Guadalajara.

- 1.- Porque considero que durante la carrera no tuve suficientes conocimientos respecto a cómo orientar a la familia. Porque es necesario para el trabajo y porque me interesó conocer más de este campo.

Análisis.- Al evaluar las respuestas que anteriormente hemos expuesto nos damos cuenta que existen factores comunes en la mayoría de los entrevistados, coincidiendo en que la principal razón que los motivó a prepararse en -- Orientación Familiar fue la de lograr un mejor desempeño de las funciones que realizan como Trabajadores Sociales, incluyendo que las exigencias de su puesto así lo requerían.

A pesar de que los entrevistados se desarrollan en diferentes campos e instituciones, todos nos indican que están en contacto estrecho con familias y que necesitan de la Orientación Familiar para, ya con bases científicas, -- dar una mejor guía a la problemática que éstas presentan.

Partiendo de que el fin último del Trabajo Social es "realizar las transformaciones necesarias para lograr un mejor bienestar social" encontramos que los entrevistados nos refieren que es a través de la familia donde se inician los principales cambios en la sociedad, contribuyendo así a que ésta sea mejor.

Entre otras razones que los entrevistados nos dieron fueron el hecho de ampliar sus conocimientos, deseos de progresar; en pocas palabras, el ofrecer un mejor servicio como profesional en Trabajo Social.

Nos parece importante mencionar que en las respuestas encontramos razones profesionales que además se extienden hacia un mejoramiento personal, de la propia familia y de las personas con quienes se relacionan como amigos, alumnos, etc.

Respuestas de la pregunta No. 2

ENTREVISTADO No. 1

2.- *Ventajas: Se cuenta con técnicas y tácticas específicas; se ayuda a todo el grupo familiar.*

Desventajas: Es difícil en nuestro medio y forma de trabajo contar con la familia completa y que ésta sea reflexiva.

ENTREVISTADO No. 2

2.- *Ventajas: a) Brinda la capacidad necesaria para analizar, detectar y comprender el problema real de una familia.*

b) Ofrece una guía o marco teórico sistematizado para la atención adecuada de familias que lo necesitan.

c) Ofrece la oportunidad de llevar al Trabajo Social a un campo más científico y sistematizado.

Desventajas: a) Tratar de ensabillas bajo una sola forma la atención de todos los casos.

ENTREVISTADO No. 3

2.- *Ventajas: a) Conocimientos específicos sobre la familia.*

b) Análisis y cuestionamiento sobre problemática familiar.

c) Alternativas de solución a problemas específicos.

Desventajas: a) Pocos conocimientos de algunos maestros que imparten la especialidad.

b) Poca práctica profesional (a nivel de Terapia Familiar).

ENTREVISTADO No. 4

2.- Encuentro sólo ventajas: Proporciona una visión más social que el estudio de caso. Más congruente con las necesidades reales de la población y con los principios de la Medicina Social.

Es mucho más efectiva que el tratamiento individual y logra de una manera real la participación de la familia y su independencia.

ENTREVISTADO No. 5

2.- Específicamente la preparación que recibí en este campo no es aplicable a la realidad social mexicana; es una importación a la que aún "no se le han hecho" las adaptaciones necesarias; por tal motivo sólo sirve como una guía, es decir, para conocer ciertas bases gene

rales de la dinámica familiar, pero el proceso metodológico no es posible aplicarlo, ya que los hechos no se dan de la misma manera, en las diferentes sociedades.

ENTREVISTADO No. 6

2.- **Ventajas:** Como mencionaba anteriormente, le ofrece al Trabajador Social un panorama más amplio de la dinámica familiar. Mejor conocimiento -- del tipo de familia, sus características, -- sus alianzas y todo lo que pueda orientar a la mejor comprensión del problema presentado.

Desventajas: Hablaría más de limitantes, en cuanto que no hay muchas bases para el Trabajador Social en la introducción de la materia. Además no todas las áreas del Trabajador Social ofrecen las condiciones óptimas para la aplicación de los conocimientos adquiridos.

ENTREVISTADO No. 7

2.- La Orientación Familiar nos da la oportunidad de conocer al individuo dentro de su interacción familiar, permitiendo así entender el porqué de su problemática, a la vez que se trabaja para la modificación de la situación problema en el contexto familiar.

El problema en la práctica es desde el punto de vista técnico, que no todo Trabajador Social está capacitado para realizar una orientación familiar.

ENTREVISTADO No. 8

2.- *Las ventajas son que trata una a la familia completa y en todos los miembros se observan cambios. El tratamiento es rápido y de bajo costo y se observan pronto cambios.*

Las desventajas son que aún no es reconocida y -- que algunos miembros de la familia pueden bloquear el tratamiento.

ENTREVISTADO No. 9

2.- *Ventajas: Ayuda a esclarecer la problemática profunda y superficial con que cuenta la familia, optando en su caso por recurrir con profesionistas más especializados en esta área.*

ENTREVISTADO No. 10

2.- *Ventajas: Para mí una ventaja es que se puede tratar a varias personas al mismo tiempo, ayudar a que se desarrolle cada una, así como a toda la familia.*

ENTREVISTADO No. 11

2.- Ventajas: En primer lugar las ventajas son: El conocer el núcleo familiar en diferentes etapas, características, etc. y así ayuda esta teoría adquirida para poder hacer un mejor acercamiento con todos los miembros de la familia, y las ventajas las considero yo al ver los resultados con la familia.

Desventajas: Que en familias por muchos conocimientos y técnicas que uno emplee, no logra ningún cambio en ellas.

ENTREVISTADO No. 12

2.- Ventajas: Con la orientación familiar se logra la mejora de individuos, con ello, de familias, y con esto de una comunidad provocando como resultado una mejor sociedad, porque actualmente nuestra sociedad se encuentra afectada de crisis y problemas sociales que afectan en sus diferentes rangos o status a la familia mexicana; si el trabajador social se prepara en orientación familiar, podrá ayudar y mejorar estos problemas.

ENTREVISTADO No. 13

- 2.- Las ventajas son que se les puede ayudar profesionalmente mejor a las personas que solicitan nuestra ayuda u orientación.

ENTREVISTADO No. 14

- 2.- Ventajas: Existe una mayor opción de solución favorable en el caso, cuando participan varios miembros de la familia, ya que la solución no está nada más en el miembro afectado. Sin embargo hay algunos miembros -- a los que no les gusta colaborar, porque se sienten poco involucrados.

ENTREVISTADO No. 15

- 2.- Las ventajas son: que el temor que antes nos mencionaba, desapareció con la orientación familiar, y que si aquí en este puesto no puede hacerse mucho por la gente, por lo menos se hacen las cosas sin perjudicar.

ENTREVISTADO No. 16

- 2.- Considero que existen más ventajas que desventajas, -- pues es el hecho de ayudar a las personas a que conozcan y acepten su realidad y traten de cambiar todo -- aquello posible.

ENTREVISTADO No. 17

2.- Que existan personas con el deseo de cambiar su proble
mática familiar, para mí representa una ventaja.

Una de las desventajas es no contar con el mate--
rial suficiente para ayudar a las familias de la mejor
manera.

ENTREVISTADO No. 18

2.- Para entender mejor la problemática familiar y poder -
ayudar mejor.

Desventajas: Que el curso que tomé no fue muy aplicable pa
ra el medio en que se trabaja, ya que la misma institu-
ción nos limita por la cantidad de casos que se presen
tan, que no hace posible un contacto más cercano con -
la familia.

ENTREVISTADO No. 19

2.- En la aplicación de la Orientación Familiar he encon--
trado ventajas y desventajas que dependen muchas veces
del medio social en que se desenvuelve la familia.

ENTREVISTADO No. 20

2.- La ventaja es que puedo conocer más de las familias, -
su medio ambiente y el porqué actúan de esa forma.

La desventaja es que lo visto en teoría no es acorde con la realidad de la sociedad donde trabajo.

ANALISIS:

En este bloque de respuestas que dan los Lios, en Trabajo Social a la pregunta No. 2 notamos que en sus razones expuestas existe similitud en las ventajas y desventajas que cada uno de los entrevistados encuentra en la Orientación Familiar.

En cuanto a las Ventajas podemos señalar las siguientes: La Orientación Familiar lleva al Trabajo Social a un campo más científico y sistematizado; logrando así obtener un conocimiento más específico de la familia; analizando, detectando y comprendiendo el problema real que la familia padece y que de una u otra forma impide el buen funcionamiento en su dinámica como familia.

Los entrevistados coinciden en que la Orientación Familiar los guía hacia la proposición de alternativas de solución para indicar el mejor tratamiento que cada una de las familias necesitan.

Así también expresan que la Orientación Familiar les proporciona los medios para prestar una mejor ayuda al grupo familiar, haciendo que todos los miembros participen -

de la problemática y se sientan parte de ella para que puedan lograr un mejor desarrollo tanto personal como social, que sea reflejado en su familia y así posteriormente en la sociedad.

Como en todo, aquí nos damos cuenta que algunos de los entrevistados encuentran desventajas en la Orientación Familiar. Desventajas que a nuestra forma de pensar creemos que no son obstáculos para seguir adquiriendo conocimientos y prepararnos en el área de la Orientación Familiar.

Porque si bien las desventajas que ellos ven son que la teoría de la Orientación Familiar no es acorde a la realidad mexicana, que algunos de los maestros que imparten la Orientación Familiar están deficientemente preparados, ya que en ocasiones poseen bastantes conocimientos teóricos pero poca experiencia práctica o por el contrario cuentan con suficientes conocimientos que la misma práctica les ha dado pero carecen de bases más científicas.

Por otra parte nos hablan de limitantes de tipo institucional para la aplicación de la Orientación Familiar, como serían la carencia de un lugar adecuado, falta de mobiliario, etc., mientras que otros comentan que no existen condiciones óptimas para la aplicación de la Orientación Familiar, relatando que en la mayoría de los casos que

atienden es muy difícil que todos los miembros de la familia acudan a la sesión y que en ocasiones se topan con familias poco reflexivas por tener necesidades básicas de más urgente solución inmediata.

Pero como dijimos anteriormente, depende en gran parte de nosotros vencer estas dificultades tomando realmente conciencia de la necesidad que tenemos como Trabajadoras Sociales de nos preparar en Orientación Familiar para el mejor desempeño de nuestra profesión y además para que surja así una Orientación Familiar acorde con las necesidades de nuestra sociedad mexicana.

Respuestas a la pregunta No. 3

ENTREVISTADO No. 1

3.- La forma en que yo aplico la Orientación Familiar en las funciones que realizo es orientando a las alumnas que tratan algún caso familiar.

ENTREVISTADO No. 2

3.- Actualmente la practico en una forma meramente docente ya que al supervisar el trabajo de las alumnas en un campo determinado, trato de que la atención de los casos sea bajo el Marco Teórico de la O.F. brindándoles para ello, los conocimientos necesarios.

ENTREVISTADO No. 3

3.- En orientaciones teóricas y prácticas a estudiantes , en consulta individual y en talleres a padres de familia en escuelas primarias y secundarias.

ENTREVISTADO No. 4

3.- Tratando a las familias con problemas que se presentan al servicio, permite una mejor comunicación con un mismo lenguaje con los residentes de medicina familiar, - compartiendo mis conocimientos con mis compañeras de trabajo social y formando grupos de prevención de la enfermedad familiar.

ENTREVISTADO No. 5

3.- Como todo servicio social, las guarderías mejor llamadas "Estancias de Desarrollo Infantil" no pueden trabajar únicamente con el niño, sino que deben extenderse necesariamente a la familia, para poder proporcionar una atención integral al infante.

ENTREVISTADO No. 6

3.- Actualmente en el Trabajo Social Comunitario y Educativo, me permite llegar con más facilidad a las familias de los alumnos y comprender la problemática que éstos en algunas ocasiones presentan en el área de estudios.

La debida aceptación de la familia como parte importante del alumnado le crea más confianza y seguridad a ésta en su desarrollo educativo.

Los programas de Orientación Familiar que se dan en comunidades marginadas se ven más enriquecidos con este tipo de conocimientos.

ENTREVISTADO No. 7

3.- Durante cuatro años estuve al frente del programa "Trabajo Social Familiar", el cual tiene como campo de acción única y exclusivamente la de la orientación familiar.

ENTREVISTADO No. 8

3.- Al manejar T.S. de casos hacemos un estudio profundo de la familia y trazamos un plan de tratamiento, orientando a éstos al cambio. Así mismo, con base a esto trato de comprender las motivaciones y problemas que las trabajadoras sociales de mi área tienen y les brindo orientación.

ENTREVISTADO No. 9

3.- Apoyar a parejas que tienen dudas y necesitan de orientación en su relación matrimonial; previniendo así posibles divorcios.

ENTREVISTADO No. 10

3.- En el nuestro trabajo es de investigación, pero en - -
ciertas ocasiones nos piden orientación y últimamente_
estamos atendiendo parejas que desean divorciarse por_
mutuo consentimiento.

ENTREVISTADO No. 11

3.- Yo la aplico, pero sólo en caso en que los padres de -
familia van a la escuela a interesarse por los proble-
mas de sus hijos, se les invita a todos a participar -
pero en ocasiones el alumno sólo trata de resolver sus
problemas, de los cuales la mayoría son problemas de -
identidad, adaptación a un nuevo ambiente escolar. En
la mayoría de los casos los alumnos prefieren que la -
familia no se entere, sólo en casos especiales se tie-
ne contacto con la familia.

ENTREVISTADO No. 12

3.- Cuando por reporte de indisciplina, bajo aprovechamien-
to, etc. de algún alumno se entrevista y se detecta un
problema familiar, se investiga y si el caso lo ameri-
ta se da la O.F. siendo ésta muy frecuente.

ENTREVISTADO No. 13

3.- Realmente en el desempeño de mi trabajo no es posible_

llevar a cabo una orientación familiar a conciencia de
bido al poco tiempo de que se dispone, ya que mientras los
pacientes están hospitalizados se se puede tener -
contacto con los familiares, pero una vez dados de alta
es difícil poder integrar a la familia a una entrevista
en la cual se les haga más consciente la problemática
familiar existente.

ENTREVISTADO No. 14

3.- Lograr la empatía, tratar de disminuir la ansiedad, de
identificar el problema, hacer que el oliente lo identi
fique, buscar la colaboración de otros miembros de la
familia. Terapia de apoyo, visitas a domicilio, solu-
ción o disminución del problema, con la participación
de los miembros involucrados.

ENTREVISTADO No. 15

3.- Se aplica en algunos casos de conflictiva familiar de-
tectados por el médico familiar a los cuales si no los
puede dedicar mucho tiempo, los deriva a trabajo social.

ENTREVISTADO No. 16

3.- Yo aplico la orientación familiar guiando a las fami-
lias que se presentan al D.I.F. a solicitar ayuda.

ENTREVISTADO No. 17

3.- Por medio de terapia individual de apoyo, terapia de juego, terapia familiar, técnicas propias de la terapia.

ENTREVISTADO No. 18

3.- Es muy poca la orientación que se da debido a que tenemos muy poco contacto con los padres de familia, sólo en casos muy especiales se ve a toda la familia.

ENTREVISTADO No. 19

3.- En mi trabajo lo que hago es orientar, motivar, y trato de educar, consientizar a las familias que acuden a mi servicio.

ENTREVISTADO No. 20

3.- Se aplico la orientación familiar pero muy poco, porque hay muchos factores en los cuales no se puede aplicar ya que las características de nuestros pacientes y de la institución son muy especiales.

ANALISIS:

La mayoría de los entrevistados, si no es que todos, aplican constantemente la Orientación Familiar no importando el lugar donde éstos desempeñan sus funciones diarias -

como trabajadores sociales.

Nos damos cuenta de cómo la Orientación Familiar tiene una aplicación Universal y es por eso que hoy en día es evidente la necesidad de prestarle un mayor reconocimiento - por su utilidad (como se comprueba aquí en el testimonio - de la totalidad de los entrevistados).

Algunos sí encuentran ciertas limitantes que provienen en su mayoría del tipo de institución, o también en ca sos donde la familia no se encuentra en disposición de coo perar, pero aún así debemos de aplicar nuestros conocimien tos de Orientación Familiar de la mejor forma posible para que el servicio que estamos dando sea provechoso y eficaz.

Respuestas a la pregunta No. 4

ENTREVISTADO No. 1

4.- El hecho de que el Lic. en Trabajo Social se especiali- ce en el estudio de la Orientación Familiar es de suma importancia ya que los problemas de los individuos y - de las comunidades surgen de la formación que se da en las familias; este núcleo básico de la sociedad es el que el Trabajador Social debe saber orientar.

ENTREVISTADO No. 2

4.- Considero que esto es magnífico, porque es una herramienta indispensable que el trabajador social utiliza desde el inicio de su práctica profesional, reduciendo con esto los temores, frustraciones, sentimientos de impotencia, etc., al atender profesionalmente un caso, ya que estos conocimientos le brindan seguridad.

ENTREVISTADO No. 3

4.- Es de gran importancia que se adentre en este conocimiento y en mi opinión muy personal, debería impartirse desde la carrera.

ENTREVISTADO No. 4

4.- Me parece indispensable, ya que el T.S. de cualquier forma atiende familias. Y también porque cada vez más otros profesionales de la salud tienen un enfoque familiar y no individual de sus acciones.

ENTREVISTADO No. 5

4.- Existe una necesidad imperiosa de una preparación específica de los T.S. en Orientación Familiar, ya que -- ¿Cómo puede pretenderse organizar, administrar, dirigir y prestar "Servicios Sociales" si no se atienden primeramente las necesidades de la familia, siendo es-

ta el núcleo de la sociedad?

ENTREVISTADO No. 6

- 4.- Me parece una muy buena sugerencia, sobre todo por lo que mencionaba en la pregunta No. 2, aunque puede ser una limitante muy importante para llevar un buen curso, el no tener las bases de conocimiento en esta área.

Totalmente de acuerdo a que se implante como una especialidad, ya que el individuo tratado pocas veces es aislado, se relaciona y se mueve en torno a un núcleo familiar y es a lo que más se enfrenta el T.S.; - por lo tanto necesita una mayor preparación.

ENTREVISTADO No. 7

- 4.- Opino que debe tomarse más conciencia de la trascendencia e importancia que tiene el trabajar con familias, aún como medida preventiva.

ENTREVISTADO No. 8

- 4.- Considero que es conveniente e indispensable que el T.S. se capacite en el manejo de familias, pues en cualquier área se requiere un seguimiento y tratamiento de la familia. Y no podemos seguir brindando atención sin un conocimiento real y con bases para un buen tratamiento del problema.

ENTREVISTADO No. 9

4.- Considero que sí es favorable, porque como profesionistas de alguna manera manejamos dinámica familiar.

ENTREVISTADO No. 10

4.- Creo que es necesario que el Trabajador Social tenga conocimientos de Orientación Familiar, incluso en algunas facultades, como lo es en la Universidad de Guadalajara está incluida esta materia en su plan de estudios con el nombre de "Organización y Dinámica Familiar".

ENTREVISTADO No. 11

4.- Yo considero que es muy importante ya que el trabajador social, la mayor parte de sus actividades son orientadas hacia la familia, con la familia y para la familia, y si el trabajador social se especializa en esta área se puede garantizar que un mayor porcentaje de las actividades del T.S. serán exitosas.

ENTREVISTADO No. 12

4.- Pienso que su estudio es vital porque en cualquier área que se encuentre el T.S. está en continuo contacto con familias y su problemática, y es a éste a quien le corresponde trabajar en su mejoría. Si el T.S. está pre-

parado, el fin de su labor será conseguido.

ENTREVISTADO No. 13

4.- Es importante que el Lic. en Trabajo Social se capacite en este aspecto, ya que recién egresa de la Universidad y debido a la nula experiencia que pueda tener, la orientación que otorga no será del todo adecuada.

ENTREVISTADO No. 14

4.- No tiene justificación el no adquirir los conocimientos básicos de Orientación Familiar, ya que la mayoría de los casos con problemática tienen su origen en alteraciones del núcleo familiar.

ENTREVISTADO No. 15

4.- Creo que es muy necesario estar capacitado en Orientación Familiar porque como profesionalista se trata frecuentemente de conflictiva familiar.

ENTREVISTADO No. 16

4.- Es básico, ya que siempre existe la necesidad de orientar en forma familiar. Y estoy de acuerdo en que el trabajador se especialice en Orientación Familiar.

ENTREVISTADO No. 17

4.- Es de suma importancia, ya que Trabajo Social en cualquiera de sus campos ofrece contacto con la familia y por qué no decirlo así: el Trabajador Social dentro de sus funciones debe poner en práctica la Orientación -- Familiar.

ENTREVISTADO No. 18

4.- Es indispensable para nuestra profesión el tener conocimientos de Orientación Familiar, pues nosotras somos las que a diario estamos en contacto con familias.

ENTREVISTADO No. 19

4.- Muy importante porque antes de que el Trabajador Social empiece a orientar familias, debe descubrir por sí solo que necesita someterse a psicoterapia para conocerse él y luego así poder conocer a las familias que recurran a él.

ENTREVISTADO No. 20

4.- Lo considero necesario y recomendaría que se impartiera esta materia desde la carrera para tener bases buenas para una especialidad.

ANÁLISIS:

En esta última parte queda constatada la importancia

que los entrevistados otorgan al hecho de que el Lic. en Trabajo Social se especialice en Orientación Familiar, ya que sus respuestas nos dicen que es vital, indispensable y necesaria, y además justificable dicha preparación.

Existe un acuerdo de que el Trabajador Social en cualquier parte que se encuentre, se enfrenta a múltiples problemas de tipo familiar y que necesita conocimientos suficientes para poder brindar una auténtica ayuda a las familias.

Cabe hacer notar que los entrevistados han tenido preparación específica en Orientación Familiar, tanto a través de cursos como a nivel maestría, por lo que los hechos corroboran lo que aquí han manifestado, agregando además sus aportaciones como la recomendación de que se impartan bases desde la carrera para que la especialidad resulte más fructífera.

4.3. Análisis y resultados de la segunda
parte de la investigación de campo

Esta parte de la investigación se realizó a través de cuestionarios, aplicados a 20 trabajadores sociales que -- realizan sus funciones en diversas instituciones de Guadaluajara, Jal., y que no han tenido una preparación específica de Orientación Familiar.

El cuestionario está constituido de la siguiente manera:

1.- Dentro de qué área de trabajo social desempeña sus -- funciones en esta institución?

Laboral	Docencia	Otras _____
Administrativa	Investigación	

2.- Considera necesario el conocimiento de la estructura -- y dinámica familiar para el desempeño de sus funciones? SI NO Por qué? _____

3.- De acuerdo con los requerimientos de su puesto, en qué área considera más urgente una preparación específica?

4.- Se enfrenta con problemas familiares a los cuáles debe dar una atención profesional?

5.- Si tuviera la oportunidad de prepararse en el campo de la Orientación Familiar lo haría? Por qué?

El análisis de las respuestas se realiza por pregunta y al final se hace un análisis global, ya que el valor más importante no está solamente en la respuesta a una pregunta, sino más bien al conjunto de respuestas de todo el cuestionario.

Para la primera pregunta se obtuvo el siguiente resultado:

1.- Dentro de qué área desempeña sus funciones:

a) Laboral	20%	d) Docencia	10%
b) Administrativa	20%	e) Investigación	45%
c) Familiar	90%	f) Otros	25% (infantil, penitenciario, -- educativo).

Es evidente que la mayoría de los encuestados desempeñan sus funciones en el área familiar (90%) -ver gráfica 1- aunque cabe hacer notar que algunas áreas no tienen límites claramente definidos, por ejemplo el área infantil y familiar.

Algunos de los encuestados realizan sus funciones en más de una área de trabajo social.

En la segunda pregunta un 100% de los encuestados con sidera necesario el conocimiento de la estructura y dinám ica familiar para el desempeño de sus funciones. Las razo nes que dieron se pueden resumir debido a su semejanza en las siguientes:

A.- Porque la familia es el contacto directo para es tablecer el enlace con la escuela y lograr una formación completa del escolar. (10%)

B.- Porque es fundamental, ya que la familia es la -- parte medular de mi actividad. (35%)

C.- Porque es necesario para lograr los objetivos de atención, puesto que conociendo a fondo la problemática -- familiar se puede dar una mejor orientación. (35%)

D.- Porque de esa manera puedo desempeñar mejor mi -- trabajo. 20% (Ver gráfica 2)

Todos los encuestados consideran necesario el conoci miento de la estructura y dinámica familiar y las razones que dan confirman la importancia que la familia tiene en el logro de los objetivos de estos profesionistas.

Para la pregunta número 3, referente a las áreas en que los trabajadores sociales consideran necesaria una pre

paración específica, se encontraron las siguientes respuestas:

1.- Técnicas para orientar a las familias	45%
2.- Todo lo relacionado con el medio sociofamiliar	10%
3.- Problemas infantiles	5%
4.- Derecho familiar	5%
5.- Grupos	5%
6.- Deficiencia mental	5%
7.- Educación sexual	5%
8.- Relaciones humanas	20%
9.- Area laboral	5%
10.- Seguridad industrial	5%
11.- Investigación	5%

Algunos de los encuestados respondieron dando dos o más áreas como respuesta. Se observa que un porcentaje alto considera necesario el conocimiento de técnicas para orientar a las familias; aunque existen diversidad de temas, también se observa que muchos van enfocados hacia las familias y sus problemas.

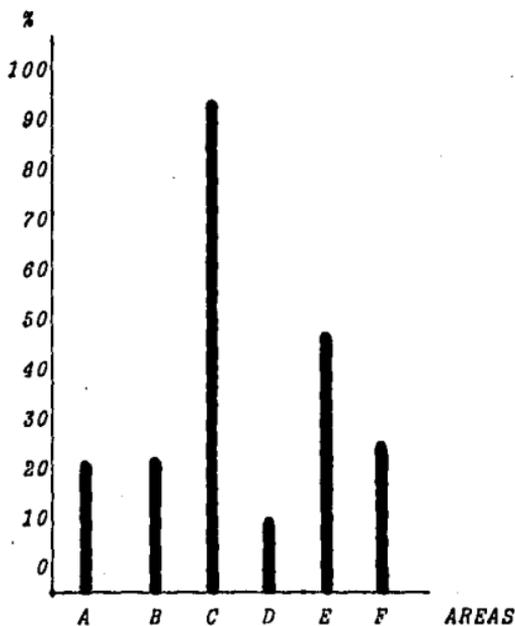
La respuesta que los encuestados dieron en relación a que si se enfrentan con problemas familiares a los que deben dar una atención profesional fue positiva en un 100% ; incluso un 50% agregó que esto sucede frecuentemente.

Ante la opción de prepararse en Orientación Familiar_ el 100% de los encuestados respondió afirmativamente dando como razones las siguientes aquí resumidas:

- 1.- Lograr nuevos objetivos profesionales 10 %.
- 2.- Reforzar y mejorar la orientación que como profesional debo brindar a la familia. 15%.
- 3.- Debido a que el compromiso que se adquiere con los padres es muy grande y si el trabajador social no está en continua preparación y actualización, no podrá cubrir esas necesidades. 25%.
- 4.- Elevar la calidad de mi preparación. 15%
- 5.- Porque es de muchísima utilidad para el desempeño de mis funciones. 15%
- 6.- Porque es una de las áreas que más trabajo. 10%
- 7.- Porque es sumamente importante en todas las áreas que el trabajador social abarca. 10%

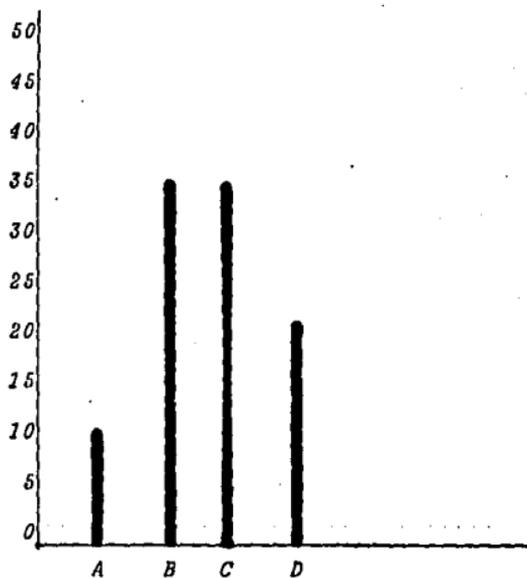
Las respuestas anteriormente expuestas no se contradicen, sino que se refuerzan unas y otras, lo cual nos da un panorama de las razones que un trabajador social en el ejercicio de sus funciones tendría para realizar una especialidad en orientación familiar.

G R A F I C A No. 1



- A).- Laboral 20%
B).- Administrativa 20%
C).- Familiar 90%
D).- Docencia 10%
E).- Investigacion 45%
F).- Otros 25%

G R A F I C A N o . 2



A).- 10%

B).- 35%

C).- 35%

D).- 20%

CONCLUSIONES

- Es el momento en que el trabajador social esté preparado para ser un buen orientador familiar, lo cual le dará elementos, no sólo para hacer estudios sociofamiliares y recopilar información sino para dar soluciones y tratamientos a los problemas que presentan muchas familias y lograr así el bienestar social.

- En la investigación bibliográfica encontramos cómo la familia es la célula básica constitutiva de la sociedad, y como tal los problemas que afectan a la familia repercuten en la sociedad.

- Tanto en las entrevistas de la primera parte de la investigación de campo como en los cuestionarios de la segunda, se comprueba cómo el trabajador social labora estrechamente con la familia, por lo que se puede afirmar que tiene el compromiso de estar suficientemente capacitado en el conocimiento de técnicas de orientación familiar.

- A nivel de casos, no se puede ver al individuo aislado, sino que siempre nos remitirá hacia su contexto social, principalmente el más cercano a él que es la familia.

- A nivel de trabajo con grupo, existe una alternati-

va para el trabajador social de trabajar con el grupo familiar aplicando su propia metodología.

- Dentro del desarrollo de comunidad encontramos proyectos específicos (p. ejem. construcción por ayuda mutua, sociedad cooperativa, centros sociales, etc.), que involucran no sólo a una familia o a un miembro de ésta, sino a grupos de familias que requieren de atención tanto a nivel grupo como a nivel familiar.

SUGERENCIAS

Dentro de los límites de mi investigación, que abarca a los profesionistas de Trabajo Social, la alternativa más viable para cubrir las necesidades, expectativas e intereses que he encontrado, será la de abrir una área de especialidad en orientación familiar para trabajadores sociales, que abarcara con profundidad los aspectos que aquí se sugieren.

- Estudio de la familia: Antecedentes, influencias y cambios que ha tenido la organización y dinámica familiar en las diversas sociedades, además de los problemas actuales con los que se enfrenta.

- Técnicas de entrevistas con familias.

- Técnicas de Orientación Familiar.

- El programa debe incluir también un contenido vivencial, que involucre a la familia del participante.

- Prácticas supervisadas con familias.

Todo esto debe ir complementado con materias, que aunque ya se han tratado a lo largo de la licenciatura en trabajo social, se verlan con un enfoque familiar, como se verlan :

- *Comunicación.*
- *Relaciones humanas.*
- *Desarrollo humano (infancia, adolescencia, adulto, vejez).*

BIBLIOGRAFIA

- ACKERMAN, Nathan Ward. Diagnóstico y Tratamiento de las Relaciones Familiares y Psicodinamismos de la Vida Familiar. 5a. ed. Buenos Aires: Hormé, 1977. - - 430 p p.
- ALAYON, Norberto. Definiendo al Trabajo Social. Buenos Aires: Humanitas, 1981. 68 p p.
- ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Argentina: Ecoro, 1974. 252 pp.
- ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad. España: El Ateneo, 1980. 329 pp.
- CASTELLANOS, María C. Manual de Trabajo Social. México: - Prensa Médica Mexicana, 1971. 189 pp.
- CONTRERAS, de Wilhem Yolanda. Trabajo Social de Grupos. - México: Paz-México, 1984. 259 pp.
- EDUCACION CIVICA I. Educación Media Básica. Nuevas Técnicas Educativas. México: Complejo Editorial Mexicano, 1971. 305 pp.
- FREEDMAN, Alfred. Benjamin Harlod. (et al). Compendio de Psiquiatría. Barcelona: Salvat, 1983. 573 pp.

- FRIEDLANDER, Walter D. Dinámica del Trabajo Social. México: Pax-México, 1978. 607 pp.
- GALLARDO, Angélica. Metodología del Trabajo Social. México: Universidad de Nuevo León, 1978. 289 pp.
- LENERO, Luis. La Familia. México: Edicol, 1976. 165 pp.
- LIBERMAN, Florence. Trabajo Social, el Niño y su Familia. México: Pax-México, 1981. 258 pp.
- MARQUEZ, Montiel Joaquín. Noiones de Sociología. México: Hus. 1974. 212 pp.
- MUNOZ, Galván Agustín. Medicina Humanística. México: U.A.G. 1980. 258 pp.
- PEREZ, Joseph. Terapia Familiar en el Trabajo Social. Teoría y Práctica. México: Pax-México. 1971. 255 pp.
- SANCHEZ, Ancona Jorge. Familia y Sociedad. México: Joaquín Mortiz, 1980. 170 pp.
- SATIR, Virginia. Psicoterapia Familiar Conjunta. México: Prensa Médica Mexicana. 1984. 299 pp.
- TOWLE, Charlotte. El Trabajo Social y las Necesidades Humanas Básicas. México: Fournier, 1981. 131 pp.
- ZUBIZARRETA, G.Armando. La Aventura del Trabajo Intelectual. Lima: Fondo Educativo Interamericano, 1962. 180 pp.

INSTANESIS

TESIS • INFORMES • MEMORIAS
COPIAS • REDUCCIONES • EN-
CUADERNADO • IMPRESIONES •
COPI-OFFSET • TRANSCRIPCIO-
NES IBM EN LINO • DIBUJO DE
GRAFICAS, PLANOS Y ORGANI-
GRAMAS • HELIOGRAFICAS •
REVELADO KODAK.

ENRIQUE G. MARTINEZ No. 30
(ANTES PARROQUIA)
TEL. 13-99-23 GUADALAJARA