2 Ej Do. 16

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

Facultad de Filosofía y Letras

Colegio de Pedagogía

FUNDAMENTOS PARA LA ASESORIA ESCOLAR INDIVIDUAL EN LA FACULTAD DE INGENIERIA DE LA UNAM.

T E S I N A

Que presenta:

MARIA HANO ROA

Para obtener el título de:

LICENCIADO EN PEDAGOGIA

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGIA
COORDINACION
Vo.Bo

Ciudad Universitaria, D. F. 1984

Universidad Nacional Autónoma de México
UNAM
Biblioteca Central
Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE GENERAL

	Página
INTRODUCCION	1
1. FUNDAMENTOS TEORICOS	3
1.1. Asesoramiento y relación de ayuda	3
1.2. Desarrollo histórico y características del asesoramiento	8
1.2.1. Origen y fundamentos de la asesoría escolar	8
1.2.2. Criterios para la implementación de un concepto de asesoría escolar	11
1.3. Definición de asesoramiento escolar	16
2. EL ASESORAMIENTO A NIVEL SUPERIOR Y CARACTERISTICAS DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	19
2.1. El asesoramiento a nivel superior	19
2.2. El estudiante de Ciudad Universitaria	21
2.2.1. Aspecto socioeconómico	22
2.2.1.1. Aspecto económico	22
2.2.1.2. Aspecto familiar	23
2.2.2. Aspecto escolar	24
2.2.3. Aspecto psicológico	27
3. EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE INGENIERIA EN CIUDAD UNIVERSITARIA	35
3.1. Aspecto socioeconómico	35
3.2. Aspecto escolar	37
3.3. Aspecto psicológico	41

Página

3.4. Delimitación de la problemática escolar de los alumnos de la Facultad de Ingeniería 47

4. ASESORIA ESCOLAR INDIVIDUAL EN LA FACULTAD DE INGENIERIA 52

4.1. Ubicación de la asesoría escolar individual 52
4.2. Objetivos y funciones de la asesoría escolar 57
4.3. Lineamientos para la asesoría escolar individual 61
4.4. Evaluación 71

CONCLUSIONES 73

CITAS BIBLIOGRAFICAS 77

BIBLIOGRAFIA

ANEXO 1 Cuadro de datos estadísticos de primer ingreso.

ANEXO 2 Gráficas del programa de salud mental del Departamento de Psiquiatría y Salud Mental, UNAM.

ANEXO 3 Instituciones de apoyo externo al Centro de Servicios Educativos de la Facultad de Ingeniería.

ANEXO 4 Sistematización de los datos obtenidos a través de la asesoría individual.

ANEXO 5 Formas de registro para el asesoramiento.

INTRODUCCION.

La inquietud por realizar este trabajo, surgió a partir de mi inexperta participación en el asesoramiento, primero grupal y posteriormente individual a los estudiantes de la Facultad de Ingeniería; y del percatarme de la necesidad que los alumnos tienen de un asesoramiento profesional, cuyas bases pudieran apoyarlos en su desarrollo escolar y personal, durante su estancia en la Facultad de Ingeniería y con perspectivas hacia un desarrollo integral adulto en etapas posteriores, como hombre y profesional.

Las características psicológicas, socioeconómicas y escolares de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, conforman un grupo de sujetos con necesidades e intereses concretos, que determinan en alguna medida sus deficiencias en relación a los aspectos mencionados, sobre los cuales el profesor, como parte de la institución no logra abarcar por diversos factores como son: la masificación, la amplitud de los programas de estudio y las limitaciones de tiempo, entre otros. En este sentido, el asesoramiento, sin intentar abarcar o interferir en la tarea que al docente corresponde, abordará tales aspectos por medio de estrategias específicas, contribuyendo y apoyando al logro de los objetivos del profesor y de la institución, a través de la participación activa en el desarrollo escolar, profesional y personal del alumno.

El presente trabajo tiene como objetivo presentar el desarrollo y algunos lineamientos del asesoramiento escolar, y su aplicación a los

alumnos de la Facultad de Ingeniería de Ciudad Universitaria así como el análisis de algunos datos que evidencian la necesidad de promover - este servicio, no solamente en la Facultad de Ingeniería, sino en cada una de las facultades y escuelas profesionales de la UNAM.

A través de este trabajo, se intenta hacer notar la importancia del ALUMNO en el proceso educativo institucional UNAM, ya que quizá haya sido soslayado ante la constante y amplia difusión de múltiples y variados programas de superación y actualización del personal académico, a tal grado, que: "La Universidad ha dejado de ser una de las fuentes de cultura para el estudiante y se ha convertido en el sistema que da títulos profesionales. Hay una pérdida del interés por el aprendizaje. La ciencia se vuelve algo oscuro y difuso y conduce a que los estudiantes terminen como técnicos con fachada de científicos, con graves consecuencias socioculturales".*

* ARMANDO SANCHEZ BRINGAS. La situación del estudiante universitario. Memorias. IV. Jornadas internas de trabajo D.G.S.M. México, 1979. p. 241.

1. FUNDAMENTOS TEORICOS

1.1. Asesoramiento y relación de ayuda.

El cambio se presenta como variable permanente en el desarrollo del hombre, la evolución constante de las sociedades las hace más complejas, el ritmo acelerado de avance tecnológico y científico, y el desarrollo del conocimiento, han dado paso a una mayor especialización; de tal manera que en la actualidad se presentan al individuo una amplia gama de opciones, pero así mismo, las dificultades con que se enfrenta día a día son más variadas, la vida moderna exige de él una capacidad de adaptación cada vez mayor, y si bien la ciencia ha transformado en certeza razonable algunas de sus interrogantes en otro tiempo incontestables, también ha provocado sentimientos de inestabilidad, angustia, confusión de valores e incertidumbre por la misma impredecibilidad de sus consecuencias y la rapidez con que tales hechos ocurren; "una de las más graves causas del malestar actual es la incapacidad de adaptación que sufre el hombre ante la muerte de la permanencia, cada vez más extendida a todos los campos". (1).

Ante el cambio, individual y social, el hombre responde adaptándose o intentando controlar su realidad hasta donde le sea posible, ya que difícilmente logra definirla en su totalidad, situación que con frecuencia le provoca angustia, ansiedad, ignorancia de sí mismo y de su mundo; por ello busca ayuda de otros, para conocer mejor su conducta, la de los demás y sus interrelaciones, comprender las vicisitudes del

mundo que le rodea, y así poder manejarse eficazmente.

Existen ciertas fuentes de ayuda, con que el individuo cuenta a través de su vida, como: el hogar, la escuela, la iglesia e instituciones sociales públicas y privadas, creadas con el fin de prestar esa ayuda que el sujeto necesita, sobre todo en etapas críticas de su desarrollo. De manera que a partir del nacimiento y hasta la muerte, los sujetos pueden establecer relaciones de ayuda de diversa índole, y si bien desde el punto de vista público, hablar de una "relación de ayuda" implica todos los servicios de auxilio o colaboración social, sean oficiales o privados y dirigidos a individuos o grupos, no todos los que laboran en esta área (de servicio) utilizan dicha expresión para caracterizar su tarea, debido a que el principal objetivo en una RELACION DE AYUDA es facilitar el desarrollo personal del individuo (2). Objetivo que aunque tienen indirectamente todos los demás servicios para la comunidad, no constituye para muchos de ellos (como los banqueros, empleados de gobierno, políticos, vendedores de calzado, etc.) el propósito fundamental.

De acuerdo con Carl Rogers (3), la "relación de ayuda es aquella en que uno de los participantes intenta hacer surgir en una o ambas partes, una mejor apreciación y expresión de los recursos latentes del individuo y un uso más funcional de estos". Así, las "profesiones de ayuda", se dedican a crear y llevar a cabo "relaciones de ayuda". Sin embargo, ALGUNAS "relaciones" que se establecen en la vida cotidiana,

no profesionalmente, conservan el carácter de "ayuda" definido más arriba, y son las que se realizan entre marido y mujer, padre e hijo, amigo-amigo y también grupales maestro-alumno, etc.

En un intento por diferenciar la "profesión de ayuda" de otras profesiones, Mc Cully (4) la definió como: "aquella que basada en su conocimiento especializado, aplica una técnica intelectual a los problemas existenciales de otros, con el objeto de permitirles manejar con mayor eficacia los dilemas y paradojas que caracterizan la condición humana". Se consideran profesiones de ayuda: a todas aquellas que practican la psicoterapia, a la psiquiatría, el trabajo social, la psicología y la más jóven de ellas: EL ASESORAMIENTO.

Así como el término "relación de ayuda" adquiere significados distintos, ya sea que se maneje a nivel popular o profesional, el mismo fenómeno ocurre al término "Asesoramiento", esto sucede porque no es un término nuevo, creado específicamente para designar la tarea que realizan los profesionales del asesoramiento, sino que puede decirse que apareció casi con el hombre mismo, (en su sentido más antiguo), y a través del tiempo sus significados han sido siempre diversos. Enfocándose a sus raíces, la palabra latina consilium, significaba "con" o "juntos" más "tomar" o "asir", mientras que en aglosajón, sellan, significaba "vender" o "entregar a" (5). Actualmente los diccionarios lo definen como "consejo" o "intercambio mental de ideas". De tal manera que se ha utilizado para designar una amplia gama de actividades profesionales y no profesionales, de contenidos variados, en donde los niveles de ase

soramiento van; desde proporcionar una información escueta para hacer - una declaración de impuestos, hasta la atención que implica interesarse por la persona que tiene problemas existenciales como: confusión acerca de sus normas personales, dificultades en sus relaciones con los demás, etc. (6).

Por su parte, los profesionales de esta actividad, que surgió - recientemente como profesión, han enunciado a través de algunas obras sobre el tema, distintas definiciones que responden al enfoque teórico que cada uno sustenta y al contexto (escuela elemental, universidad, -- clínica de salud mental, etc.) en que se desarrollan, y debido a la infinidad de puntos de vista; en cuanto a teorías, procedimientos y objetivos no se ha logrado elaborar un concepto autorizado y general sobre el tema.

Sin embargo, todos los profesionales señalan con especial interés que el asesoramiento (7):

- tiene como efecto el mejoramiento o el cambio de la conducta del asesorado,
- es un proceso que se realiza a través de acciones y prácticas en dirección a una meta,
- implica una relación caracterizada por la calidez, la tolerancia, la comprensión, la aceptación, etc.,
- no consiste únicamente en suministrar consejos.

Por lo tanto, para diferenciar la línea de asesoramiento a que se refiere este trabajo, me parece adecuada la siguiente definición:

"El asesoramiento es un proceso de interacción que facilita -- una comprensión significativa del yo y el medio y dá como resultado el establecimiento y/o esclarecimiento de las metas y los valores con miras a la conducta futura" (8).

Es importante señalar que tanto en la definición de "asesoramiento" como en la de "profesión de ayuda" se encuentra implícito un objetivo: el cambio, pero entendido como un proceso de aprendizaje, aprendizaje significativo, del que consecuentemente se desprenderá dicho cambio.

Hasta aquí he intentado presentar en forma general lo que se entiende por "asesoramiento" y "relación de ayuda", conceptos que constituyen el fundamento del "asesoramiento escolar" tema de este trabajo.

Antes de abordar el tema de "asesoramiento escolar", considero necesario diferenciar al "asesoramiento" de otras "profesiones de ayuda", cuyas líneas divisorias son vagas debido a las semejanzas que existen entre ellas, por lo que, sin pretender delinear perfectamente sus límites, presento a continuación las características del asesoramiento, así como un breve panorama histórico del mismo.

1.2. Desarrollo histórico y características del asesoramiento.

1.2.1. Origen y fundamentos de la Asesoría Escolar.

La concepción más amplia y antigua caracteriza al asesoramiento como la "ayuda brindada por una persona a otra o por un grupo a sus - - miembros en la búsqueda 'del mejor' curso de acción para la supervivencia del grupo y del individuo" (9), este punto de vista ubica el origen de la historia y los fundamentos filosóficos del asesoramiento en el momento en que el hombre busca ayuda o consejo de otro.

Sin embargo, la labor formal de asesoramiento, tal como quedó - expuesto en el inciso anterior de este capítulo, se desarrolla a comienzos del siglo XX (10), momento desde el que retomaré su historia, pre-- sentando un breve panorama a través del que se puede ver la tendencia, hacia un enfoque centralista de los problemas del asesorado.

En sus inicios (11), el asesoramiento abarcó principalmente dos áreas de la vida humana: el desarrollo vocacional y educacional de los adolescentes y el funcionamiento efectivo de las familias, representados respectivamente por: la asesoría educativa y vocacional a los adolescentes, y por los servicios de trabajo social que prestaban ayuda - financiera y consulta a las familias de bajos recursos económicos.

La asesoría vocacional (orientación), ofrecida en un principio por Parsons (12) en un centro de defensa para la gente jóven se exten-

dió a secundarias, preparatorias y universidades. Al principio, los -- orientadores hicieron hincapié en la acumulación y transmisión de información educativa y ocupacional. Más tarde, una nueva fuente de información para los asesores y asesorados fue la medición psicológica, que - enfatizó el análisis de las demandas psicológicas de los trabajos, en relación con las demandas personales de las ocupaciones y las caracte-- rísticas psicológicas del individuo.

Este nuevo enfoque de la asesoría vocacional, demandó de los -- consejeros, (que en un principio no requerían más que del conocimiento de las ocupaciones y fuentes de información), una preparación psicológica a nivel técnico para manejar los nuevos instrumentos.

Antes se había enfatizado en la ayuda para la TOMA DE UNA DECISION SATISFACTORIA, ahora se le orientaba en el DESARROLLO DE LA CAPA-- CIDAD PARA TOMAR DECISIONES en lo sucesivo.

Por otra parte, los orientadores descubrieron que muchos de los asesorados se adherían a una ambición irreal, y sus esfuerzos por transmitir información y querer estimular a pensar las cosas, no eran suficientes para sus asesorados ya que agobiados por amenazas de fracaso extremo o de cualquier otro desastre, mantenían sus aspiraciones a pesar de repetidas experiencias de fracaso (13).

Algunos orientadores atribuyeron esta resistencia y rigidez a

la terquedad y obstinación de sus asesorados.

Se le dió entonces (14) gran atención a la motivación y a la -- emoción, de modo que estas conductas llegaron a ser más comprensibles y racionales, aunque no se deshechó del todo la idea anterior respecto a los asesorados, se logró enfocar el asesoramiento hacia la comprensión de las aspiraciones, impulsos, temores y necesidades, prestando más -- atención a la relación que existe entre las necesidades del asesorado y su conducta de resolución de problemas, concentrándose menos en la cuestión de cuál elección podía ser la más satisfactoria.

Actualmente, el mundo en que vivimos es muchísimo más complejo y la velocidad del cambio nunca había sido mayor, conocimientos y técnicas no cesan de evolucionar, al mismo ritmo el individuo, en cada etapa del desarrollo tiene que enfrentarse a distintas tareas y satisfacer requisitos impuestos, ya sea por la sociedad, por personas específicas -- con quienes se relaciona y por la evolución interna de sus deseos y necesidades. En tal situación, la posibilidad de sufrimiento mental para el individuo, es casi ilimitada y una forma inadecuada de orientación - (educación) puede hacerle terriblemente vulnerable.

Aunque las líneas de acción del asesoramiento no están claramente definidas, por ser una disciplina joven en período de estructuración y desarrollo, cada vez se hace más necesaria, se extiende a distintas - áreas de la conducta humana y existe mayor variedad de personas que ofre

cen el servicio definido como asesoramiento.

Actualmente los asesores contribuyen significativamente sobre - el proceso de toma de decisiones que el individuo habrá de desarrollar y no sobre los contenidos del mismo, examinan los esfuerzos de los asesorados por solucionar su problema desde un punto de vista que lleva a comprender las causas que en la personalidad del individuo hacen que -- estos problemas les sean difíciles de resolver por sí mismo.

La historia del asesoramiento, finalmente, nos habla de una trayectoria institucional, a través de la que se desarrolla en distintas - direcciones: pedagógica, asistencial, médica, etc., y cuyo campo de acción se amplia haciéndose necesario abarcar cada vez a más sectores de la población en todo el mundo.

1.2.2. Criterios para la implementación de un concepto - de asesoría escolar.

Si bien el asesoramiento escolar comparte las características - de una relación de ayuda (15) generales para todas las "profesiones de ayuda" y que señalan sus similitudes, existen aspectos particulares entre ellas, que representan diferencias, aunque no completamente definidas ni reconocidas por los profesionales del área, que sí crean confusión sobre el significado preciso de términos que se utilizan para denominarlas como por ejemplo: "orientación", "asesoría psicológica", "orien

tación vocacional", "asesoría escolar", etc. Tales diferencias se pueden resumir en cuatro puntos sobre los que me basaré para clarificar el concepto de "asesoría escolar" a que me refiero.

Estos cuatro puntos son (16) (17):

1.2.2.1. Contexto en que se desarrollan sus actividades.

1.2.2.2. Problemática de los individuos a quienes se asesora.

1.2.2.3. Profundidad de la relación y extensión del tratamiento (contenido del asesoramiento).

1.2.2.4. Preparación profesional del asesor.

1.2.2.1. Contexto en que se desarrollan sus actividades.

Todas las profesiones de ayuda, pueden desarrollar sus actividades en ambientes muy variados (hospitales, clínicas de salud mental, escuelas, comunidades, etc.), sin embargo cada una de ellas se desarrolla predominantemente en uno de estos ambientes.

El asesoramiento escolar tiene su campo de acción principalmente en el medio educativo que abarca todos los niveles, desde preescolar hasta profesional o nivel superior. Entre las formas de asesoramiento que se desarrollan en este medio, existen diferencias (si se quiere insignificantes) relacionadas no únicamente con el contexto, sino con - - otros factores (nivel educacional, objetivos, técnicas de asesoramiento,

etc.) que se conjugan, y así tenemos las distintas denominaciones de -- estas actividades como: "orientación", "orientación vocacional", "asesoría psicológica", "asesoría de apoyo escolar", etc. términos que la mayoría de las veces no logran comunicar el significado preciso de lo que abarcan, dando lugar a confusión.(18).

1.2.2.2. Problemática de los individuos a quienes se asesora.

Aunque el límite entre las distintas formas de asesoramiento -- (psicológico, psicoanalítico, escolar, etc.) no es preciso, en cada una, la problemática de los asesorados difiere en cierta medida.

Las actividades del asesor en el medio escolar, se concentran - en los problemas educacionales y en las problemáticas vinculadas con situaciones personales pasajeras, se orienta a prestar ayuda a aquellas - personas cuyo desajuste no ha llegado a ser muy severo y a quienes se - encuentran en una etapa crítica de desarrollo.

El asesoramiento no está interesado primordialmente en la reactivación del pasado ni en aquella reeducación total de la personalidad, tanto a nivel consciente como inconsciente, en ello está interesada, directamente la psicología profunda (19).

Asimismo, la problemática de los individuos en un medio escolarizado, varía, y la forma de asesoramiento tendrá que seguir estrategias

diferentes, ya que hasta en el nivel medio superior, el asesoramiento - se orienta básicamente a la elección de una vocación, mientras que a nivel superior, estará vinculado principalmente con una superación profesional.

1.2.2.3. Profundidad de la relación y extensión del tratamiento (contenido del asesoramiento).

La profundidad de la relación y la extensión del tratamiento -- varían también, de acuerdo al tipo de asesoramiento de que se trate.

Algunas formas terapéuticas como la psiquiatría y psicoterapias como la psicoanalítica implican una relación más intensa con la personalidad del individuo dado que con mayor frecuencia deben ocuparse de más severas perturbaciones emocionales.

La relación de "asesoramiento", suele en cambio caracterizarse por una menor intensidad de expresión emocional que la que se encuentra en la relación psicoterapéutica profunda y, a diferencia de la psiquiatría, el asesoramiento puede llevarse a cabo mediante contactos más breves y más limitados (20).

En realidad la asesoría en la escuela, abarca toda la variedad de dificultades en el desarrollo, que pueden ir desde una información - específica relativamente deficiente y falta de comprensión, hasta un --

bloqueo emocional que interfiera con el proceso de aprendizaje.

Cualquier forma de asesoramiento para constituirse como relación de ayuda, tiene que incluir componentes afectivos. Sin embargo - el asesoramiento en el medio educacional, mientras más se acerque a la información y/o rectificación de los defectos en la secuencia del aprendizaje por medio del cual se adquiere una habilidad, se acerca más a la enseñanza y se aleja de la asesoría psicológica, y en la medida que tenga que ver con factores emocionales y/o motivacionales como fuentes de dificultad, se acerca más al asesoramiento psicológico (21).

1.2.2.4 Preparación profesional del asesor.

La duración de la preparación profesional y el contenido de los estudios, varía en las diversas profesiones que se ocupan de actividades de asesoramiento.

Pero más importante que la duración de los estudios, es el contenido que abarca o a que se enfoca cada una de estas profesiones:

El trabajador social y el sociólogo, se orientan hacia los fundamentos sociales de la conducta.

El psiquiatra y el psicoterapeuta, estudian la personalidad total poniendo énfasis en el desarrollo de la personalidad y de la motiva

ción inconsciente.

La psicología clínica se aboca al estudio de la patología de la conducta, pone énfasis especialmente en el diagnóstico de los transtornos emocionales.

El asesoramiento en cambio, dá mayor atención al desarrollo de la personalidad "normal".

Los asesores escolares, están capacitados para ocuparse de los problemas personales que no se clasifican como enfermedades mentales -- aunque puedan ser secuelas o corolarios de enfermedades tanto mentales como físicas.

Adicionalmente, si han de ser de la máxima eficacia en las instituciones educativas, deben estar especialmente preparados en campos - tales como las técnicas de estudio y la orientación profesional.

1.3. Definición de asesoramiento escolar.

De lo expuesto en el punto anterior se desprende que el asesoramiento escolar:

- Se desarrolla en un contexto institucionalizado, eminente-- mente educativo.

- Abarca casi todas las etapas críticas del desarrollo de la personalidad del individuo (infancia, adolescencia).
- Aunque su campo concreto de trabajo sea el educativo, convergen en él factores sociales, familiares y psicológicos, a los que se ha de dar atención si es necesario, sin olvidar que el mayor peso se orientará al desarrollo académico del individuo.
- Se propone dar atención a toda la población estudiantil de cada uno de los niveles educativos.
- Cumple una función predominantemente profiláctica en todos los sentidos (personal, social, familiar, escolar).
- Se orienta más que a la educación del individuo a su reeducación.
- Define estrategias y objetivos diferentes, de acuerdo con:
  - la institución
  - el nivel educacional en que se desarrolle
  - la situación particular que atienda
  - el concepto de hombre que se maneje

Confeccionar una definición de "asesoramiento escolar" sin parcializar su significado real, es una tarea compleja y difícil de lograr si tomamos en cuenta lo expuesto anteriormente. Sin embargo si es posible hablar de un objetivo adecuado a todas las formas de asesoramiento escolar, ya que en última instancia su tendencia será siempre la de promover el desarrollo de las posibilidades del alumno, su madurez como in

dividuo, su salud, bienestar y felicidad, todo ello a través de aprendi
zajes y reaprendizajes conducentes al logro de sus objetivos y de un --
equilibrio entre el contexto ambiental y su personalidad.

2. EL ASESORAMIENTO A NIVEL SUPERIOR Y CARACTERISTICAS DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.

2.1. El asesoramiento a nivel superior.

En el capítulo anterior, he mencionado los contrastes que existen entre los diversos tipos de asesoramiento. Atendiendo a tales puntos, se puede hablar específicamente del asesoramiento que se desarrolla en el medio escolar y, dentro del mismo, considerar algunas diferencias, si no en el asesoramiento como tal, sí en las características de los asesorados de cada uno de los niveles educativos; preescolar, nivel medio básico, medio, medio superior y superior.

Al inicio de su vida, el estudiante cuenta con guías y fuentes de apoyo constituídas por su familia, y principalmente por sus padres. Más adelante las instituciones educativas empiezan a suplir a la familia en esta función de socialización del individuo, ejerciendo su control sobre los educandos y teniendo como principal objetivo, lograr que se desarrolle en ellos cierta disciplina (niveles: medio básico y medio).

Hasta este momento, el estudiante cuenta con algunas fuentes de ayuda: el profesor, el ayudante, el prefecto, el encargado del grupo, etc.

Una vez iniciado el paso a la educación media superior, el estu

diante deja atrás la poca o mucha disciplina que logró alcanzar y vive la independencia que le proporciona el medio escolar (profesores, compañeros, encargados, etc.) en el que se desenvuelve.

Hasta este nivel el alumno sólo se planteó como metas escolares el paso al siguiente ciclo escolar o etapa académica, sin considerar -- realmente la profundidad de los temas vistos o la importancia del interés en su estudio; y el asesoramiento, si es que lo hubo, se orientó -- fuertemente hacia la búsqueda de vocación, de intereses profesionales - del estudiante, ayudándolo a seleccionar la que sería en un futuro su - profesión.

Ya a nivel superior, el estudiante tiene un mayor conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea que en etapas anteriores de desa-- rrollo, está en posibilidad de comprender mejor las fallas personales - y/o del medio ambiente que obstaculizaron su óptimo desarrollo escolar y personal, sin embargo se encuentra desubicado; las instituciones (familia, escuela) que en su momento le brindaron apoyo y orientación (asesoramiento) han quedado atrás y lo han dejado solo.

Las universidades cumplen una función social muy importante, satisfacer la demanda de profesionales capacitados; que se torna cada vez más compleja y difícil de lograr, por el crecimiento acelerado no solo del país, sino de las mismas instituciones de educación superior, en -- las que la preocupación por propiciar la excelencia académica ha traído

como consecuencia un elevado interés en la elaboración de programas de superación para el profesorado, que consisten en la preparación y perfeccionamiento del personal académico que labora en la institución, no así, en los servicios de apoyo prestados al grupo estudiantil que si en algunas instituciones existe, no se le da ni con mucho el grado de importancia de que ha sido objeto la preparación del profesor.

Sin embargo, cuando la enseñanza llega al nivel de masificación, la desorientación de los alumnos por esta causa es tan amplia, que por elevada que sea la capacidad y preparación del profesorado, difícilmente alcanzará a satisfacer las necesidades y demandas de orientación de los estudiantes.

En este sentido, la orientación universitaria, juega un papel preponderante en la formación de futuros profesionales, al apoyar a los estudiantes en los momentos críticos de su desarrollo, propiciando el desenvolvimiento de sus potencialidades y conduciéndolos hacia el logro de su superación profesional y personal, buscando realizar una función educacional y preventiva antes de que sea imprescindible una rehabilitación.

2.2. El estudiante de Ciudad Universitaria.

Por lo anteriormente expuesto, considero indispensable en la labor del asesor escolar conocer la situación del estudiante, por ello --

es que a continuación presento en forma general algunos aspectos referentes a las características socioeconómicas, psicológicas y escolares de los estudiantes de Ciudad Universitaria (UNAM).

2.2.1. Aspecto socioeconómico.

A través del conocimiento de estos datos, podemos darnos cuenta de las relaciones que es posible se establezcan entre el alumno y los elementos del medio ambiente que le rodean.

De acuerdo con información obtenida a través del departamento de Estadística de la UNAM (22), las características de los estudiantes de las facultades y escuelas de Ciudad Universitaria para el año 1982 fueron las siguientes: la edad de los alumnos oscila entre los 18 y 24 años en un 75% de la población; el 85.5% son solteros; y predomina el sexo masculino sobre el femenino en un 61.3%.

2.2.1.1. Aspecto Económico.

Respecto a este factor tenemos que (23): el 67% del total de los alumnos dependen económicamente de sus padres u otros familiares; siendo el monto del ingreso mensual de la familia en un 50.7% de - - - 6,500.00 a 16,000.00 pesos, en el 35.4% hasta 32,000.00 pesos y solamente en un 10.9% mayor a 32,000.00 pesos.

Habitan en casa propia solamente el 48% y poseen auto para transportarse únicamente el 18.2%.

2.2.1.2. Aspecto Familiar (24).

El estudiante universitario habita con sus padres en un 68.3%, en un 11% con otros familiares, el 10.7% vive con su esposo(a) e hijos y solamente un 2.3% vive solo; un 44% tiene de 4 a 7 hermanos y un 22% desde 8 o más hermanos.

El padre o jefe de la familia trabaja como asalariado en un -- 49.6%, el 24.9% trabaja por su cuenta sin empleados y solamente el 18% desempeña sus labores como patrón o empresario.

En cuanto al nivel de estudios del padre, solamente un 4.2% ha realizado estudios de posgrado; el 14.5% recibieron educación profesional, 24.3% asistieron hasta el 6º grado de primaria y el 15% cursaron entre el primero y el quinto grado.

Las madres de los estudiantes universitarios cursaron posgrado en un 1%, realizaron una carrera profesional solamente el 4.9%, estudiaron la primaria completa el 28.6% y no la concluyeron el 17% finalizando su preparación entre el primero y el quinto año de primaria.

2.2.2. Aspecto Escolar.

Situación Académica

Los estudiantes de Ciudad Universitaria (25), proceden de preparatorias de la UNAM en un 58.8%, de preparatorias particulares incorporadas a la UNAM u oficiales en un 24% y a preparatorias no incorporadas en un 5%.

El número de alumnos de primer ingreso en el año de 1981 fué de 19,656 que representa el 20.9% del total de alumnos inscritos durante ese año, en contraste con este dato se registró un egreso de 9,814 alumnos que representa el 10.4% de la totalidad. Así mismo el índice de titulación para ese año fué del 8.7% en relación con el total de alumnos inscritos (anexo 1).

La población estudiantil que ha interrumpido sus estudios (26) representa el 12.6% de la totalidad, de los que un 65% ha dejado de asistir durante dos semestres, el 21% hasta 4 semestres y el 68% se ha ausentado durante 5 y más semestres por diversas causas entre las que figuran como principales, en este orden: las personales, económicas y de salud.

Atendiendo a los datos presentados, podemos concluir que:

1. La población universitaria está integrada por individuos que se

encuentran en alguna etapa de la adolescencia.

2. Del total de la población universitaria, solamente una tercera parte pertenece al sexo femenino, que se ubica en mayor grado en áreas y carreras de Ciencias Sociales y Humanidades.

3. El grupo de estudiantes que integra Ciudad Universitaria, depende económicamente de sus padres u otros familiares.

4. Resulta sorprendente encontrar que la mitad de las familias habitan casa propia, aún cuando perciben un ingreso inferior a -- $6,000.00 mensuales. Por lo que se puede inferir que se trate de casas pequeñas, acaso de uno o dos cuartos en los que habitan por lo general 6 ó más personas.

5. Lo anterior, implica que el estudiante no cuenta con un sitio adecuado para estudiar en el hogar.

6. Se puede observar también, que el grueso de la población padece las dificultades del transporte y lo costoso de los materiales escolares.

7. De acuerdo con el aspecto socioecónomico observado y estudios - realizados con anterioridad por Hinojosa y Col. (27) podemos -- afirmar que la estructura familiar en general está mal integra-

da observándose una comunicación deficiente cargada de conflictos, causados por neurosis de los padres y serios problemas económicos, que en la actualidad cada vez se acentúan en mayor escala.

8. Existe un amplio margen entre la escolaridad de los padres y la del estudiante universitario, que aunado a los factores antes - mencionados enfatiza la brecha generacional, obstaculizando la comunicación.

9. Más de la mitad de los estudiantes de Ciudad Universitaria proceden de preparatorias de la UNAM, e ingresan a ella de manera automática. El resto, es seleccionado a través de un examen de conocimientos.

10. Las Facultades de Ingeniería, Medicina, Derecho , Contaduría y Administración, son las que captan mayor número de alumnos, situación contraria sucede con las escuelas de Artes Plásticas y Servicio Social (anexo 1).

11. Casi la totalidad de los estudiantes cursa su carrera en un lapso de tiempo mayor al mínimo establecido.

Esto denota:

+ Retraso en los estudios por fallas en el sistema educativo - (profesor, alumno, contenidos)

+ Deserción permanente o temporal, debido en mayor proporción a problemas personales.

2.2.3. Aspecto Psicológico.

Respecto a este punto, prácticamente no existe un perfil de personalidad del estudiante universitario. Sin embargo, a la luz de los - datos socioeconómicos y escolares presentados, se puede inferir que la POBLACION UNIVERSITARIA ESTA INTEGRADA POR INDIVIDUOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA ETAPA FINAL DE LA ADOLESCENCIA, conocida como una de las etapas - "críticas" de la vida, y durante la que se llevan a cabo una serie de - cambios bio-psico-socio-culturales que en el proceso de maduración adquieren gran importancia, ya que de esta etapa depende en amplia medida el futuro ajuste e integración del individuo a la sociedad en que se desarrolle (28).

De acuerdo con este dato, el perfil de la población universitaria corresponde al de adolescente, aunque matizado por características medioambientales específicas, individuales y del grupo social al que el sujeto pertenece.

En general se puede mencionar que (29) (30) (31):

Las etapas de preparación escolar que un individuo requiere, -- para integrarse activamente a la sociedad, cada vez son más prolongadas por ello:

- El enfrentamiento con las exigencias de la madurez como son: el trabajo productivo y la integración de un hogar son aplazadas social e individualmente.

- Aunado a lo anterior, las restricciones sociales y tabús, no permiten al individuo integrarse libremente como ser humano sexuado, provocando en muchas ocasiones temores o sentimientos de culpa que perturban la estabilidad emocional del sujeto.

- La estructura familiar, a veces mal integrada en donde la comunicación es deficiente y acentuada por conflictos de los - padres y serios problemas económicos; dificultan la madura-- ción del muchacho, en algunas ocasiones llegando hasta la -- neurosis.

- El amplio margen que existe entre la escolaridad de los pa-- dres y la del estudiante universitario acentúa la brecha generacional obstaculizando la comunicación.

- El estudiante requiere de la orientación que como se ve, no recibe de sus padres, quienes en ocasiones se vuelven temerosos ante él por haber llegado a un nivel escolar más elevado que el alcanzado por ellos mismos.

- La masificación de la enseñanza, sobre todo en universidades como la nuestra no permite que el estudiante deseche su sentimiento de soledad e impotencia que se acentuó al ingresar a nivel superior, ya que el cuerpo de profesores se dedicará únicamente a transmitir información por diversas razones ya mencionadas y no se interesará por los problemas humanos de sus discípulos.

De tal manera, el estudiante se encuentra ocupando un lugar en una universidad en la que el anonimato de las autoridades no permite -- dialogar con ellas, encontrándose entonces en un laberinto en el que no sabe a donde dirigirse para buscar orientación.

Algunos datos que provienen de estudios realizados en dependencias de la UNAM sobre aspectos específicos de la personalidad de los -- alumnos, pueden resultar orientadores en el conocimiento de las características psicológicas del grupo de estudiantes Universitarios.

Resultados de una investigación realizada principalmente con -- alumnos de la Facultad de Medicina (32) mostraron que:

- La inmadurez (a) es una característica encontrada en la mayoría de los estudiantes, el grado de desarrollo no tiene relación adecuada con la edad.

- La improductividad (b) o uso de técnicas negativas (c) predomina en un 85% de la población.

- Muestran rasgos positivos (d) solamente el 15% del total de alumnos estudiados.

- Prevalece como problemática fundamental la inseguridad existencial (e) en relación consigo mismo y con los demás.

Las tendencias del carácter encontradas fueron en orden decreciente: mercantilista, explotador, acumulativo y receptivo en 1957.

Para el año de 1972 se modificaron, presentándose de la siguiente forma: mercantilista, receptivo, explotador y acumulativo.

(a) Inmadurez: incapacidad del individuo para crear su propio alimento psíquico, logrando insuficiente libertad e independencia.

(b) Improductividad: el individuo utiliza en su relación social, formas de interacción negativas, conserva rasgos del carácter predominantemente negativos; mercantilista, explorador o acumulativo receptivo.

(c) Técnicas negativas: receptividad, mercantilismo, acumulatividad, explotatividad.

(d) Rasgos positivos: aceptatividad, proficiencia, acrecentatividad, transmutatividad.

(e) Inseguridad existencial: carácter receptivo-explotador.

HINOJOSA, A. y col. Análisis psicológico del estudiante universitario, 53.

Cada uno de los caracteres mencionados significan (33):

mercantilista: "el individuo se encuentra exageradamente condicionado por la influencia del medio ambiente... No se experimenta a sí mismo como una fuente y un centro de experiencia, de vida y de poder".

receptivo: "la persona siente que la fuente de todo bien, se -- halla en el exterior, y cree que la única manera de lograr lo que se de sea ya sea material, amor, conocimiento o placer, es recibiéndolo de -- esa fuente externa".

acumulativo: "la esperanza y el deseo de obtener del medio externo los objetos que llenarían sus necesidades, son escasas y conflictivas, sobre todo cuando se trata de cosas nuevas o desconocidas que -- simbolizan una amenaza para su integridad".

explotador: "suele experimentar en sí mismo un mayor grado de - fuerza que el receptivo, que lo capacita para reclamar, exigir y obte-- ner de cualquier manera los objetos que necesita... siente desprecio - hacia los que se dejan explotar... no se experimenta a sí mismo como -- una fuente de vitalidad, sino que sitúa las fuentes del bien en el exte rior, de donde debe ser tomado".

El carácter más positivo o deseable sería el del sujeto productivo quien "se experimenta a sí mismo como una fuente y un centro de --

ideas, emociones, actividades y experiencias con un matiz individual y creativo (34).

En un estudio realizado en la Dirección General de Orientación Vocacional (35), se encontró que:

- El 36.6% de los alumnos que cambian de crea en sus estudios, provienen del área uno (Físico-Matemáticas) que representa la de mayor porcentaje de las que se solicitan cambios.

- De acuerdo con los resultados obtenidos en pruebas de coeficiente intelectual, la problemática vocacional no está determinada por limitación intelectual.

- Los síntomas encontrados en alumnos con problemática vocacional predominantemente fueron: depresión, ansiedad y nerviosismo asociados a componentes obsesivos.

- Frecuentemente exhiben el síndrome neurastênico que consiste en debilidad, fatiga, pérdida del interés y de iniciativa.

- Se reiteró al igual que en otras investigaciones que el hogar del alumno universitario frecuentemente es conflictivo; que el estudiante presenta dificultades sexuales, problemas para relacionarse con el sexo opuesto y tensión en las situaciones de examen.

- Así mismo, presenta características de rebeldía ante las figuras de autoridad, debido probablemente al proceso de individuación característico de esta edad, además de una postura excesivamente crítica ante normas y valores socialmente establecidos.

En cuanto al aspecto psicopatológico existen estudios que presentan los siguientes datos:

En 1972 entre el 10% y el 15% de la población estudiantil universitaria requería urgentemente atención psicológica (35).

Durante 1976, de los estudiantes que asistieron a consulta al - Departamento de Psicología Médica, Psiquiatría y Salud Mental (37).

- 48% presentó síndrome depresivo
- 27% presentó neurosis del carácter
- 3% presentó psicosis manifiesta

el resto se presentó por causas diversas.

De acuerdo con un informe proporcionado por el departamento de psiquiatría y salud mental de Ciudad Universitaria (1982) se cuenta con los siguientes datos: (anexo 2).

- Los alumnos que utilizan con mayor frecuencia este servicio

son los de la Facultad de Medicina, le siguen en orden decreciente los de la Facultad de Ingeniería, la Facultad de Psicología y demás Facultades.

- La edad de los pacientes oscila entre los 19 y 22 años o sea que son alumnos de los primeros semestres de licenciatura.

- Predominan los alumnos solteros sobre los casados sin que exista diferencia en este aspecto sobre hombres o mujeres.

- El sexo femenino predomina entre los pacientes divorciados que asisten (23 mujeres, 7 hombres).

- De la población que solicita consulta:

33.73% Presenta transtornos de la personalidad
11.50% Presenta depresión
9.52% Presenta otras neurosis
8.53% Presenta estados de ansiedad
3.53% Presenta psicosis
2.77% Presenta alcoholismo y farmacodependencia

el resto presenta otro tipo de transtornos.

3. EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE CIUDAD UNIVERSITARIA.

Los aspectos presentados en el capítulo anterior, enmarcan algunas características generales de los estudiantes, que conforman globalmente el conjunto Ciudad Universitaria, constituido por las diferentes Facultades y Escuelas Profesionales, razón por la cual existe un estrecho paralelo entre las características específicas del grupo de estudiantes de cada Facultad con las del conjunto Ciudad Universitaria; sin embargo, debido entre otros aspectos: a la distribución heterogénea (respecto a sexo) de la población universitaria, a la naturaleza de la disciplina de estudio de cada facultad, a las espectativas y creencias sociales sobre cada disciplina, a la metodología de enseñanza que más se utiliza en cada una de ellas y a las actitudes de profesores y alumnos hacia estos y otros elementos que constituyen su medio escolar; cada una, mantiene a la vez ciertas particularidades propias del grupo de alumnos que las integran.

3.1. Aspecto Socioeconómico.

De esta manera, encontramos que, a través de los datos estadísticos (38) las características de la totalidad de los alumnos de Ciudad - Universitaria, presentadas en el capítulo anterior, no muestran discrepancias importantes en lo que se refiere al aspecto socioeconómico (familiar y económico) con las de los alumnos de la Facultad de Ingeniería,

así tenemos que (39) en relación con el aspecto económico:

- De la totalidad de los alumnos de la Facultad de Ingeniería, 68% dependen económicamente de sus padres u otros familiares.

- El monto del ingreso mensual de la familia es de 6,500.00 a 16,000.00 pesos en un 67%, hasta de 32,000.00 pesos en un 23% y solamente en un 8.5% mayor a 32,000.00 pesos.

- Habitan casa propia el 49.5% y poseen auto para transportarse únicamente el 18.1%.

- Los alumnos de la Facultad de Ingeniería viven con sus padres en un 65.5%, con otros familiares un 13%, con su esposo(a) e hijos el 8.3% y solamente un 3.6% vive solo.

- Tienen de 4 a 7 hermanos el 56% y un 22.8% desde 8 o más hermanos.

- El padre o jefe de la familia trabaja como asalariado en un 50.9%, el 24% trabaja por su cuenta sin empleados, y solamente el 16.5% desempeña sus labores como patrón o empresario.

- En relación al nivel de estudios del padre solamente un 4.5% ha realizado estudios de posgrado; el 13% recibió educación profesional, 23.9% asistió hasta el 6º grado de primaria y el 19.9% cursó entre el -

primero y quinto grado.

- Las madres de los estudiantes de Facultad de Ingeniería cursaron posgrado en un 0.9%, realizaron una carrera profesional solamente - un 3.8%, estudiaron la primaria completa el 29.9%, y no la concluyeron el 24.2% finalizando su preparación entre el primero y quinto año de -- primaria.

3.2 Aspecto escolar.

En lo que se refiere al aspecto escolar, las características -- de los estudiantes de Facultad de Ingeniería y de Ciudad Universitaria, pueden considerarse similares en cuanto a (40):

- Preparatoria de procedencia. Ya que el 65% provienen de la - UNAM, un 24.5% de preparatorias particulares incorporadas a la UNAM u - oficiales y el 4.2% de preparatorias no incorporadas.

- Motivos y porcentajes de interrupción de los estudios. De - la totalidad de alumnos de Facultad de Ingeniería el 17.1% ha interrumpido sus estudios, de ellos un 36.9% ha dejado de asistir durante dos - semestres, el 23% hasta cuatro semestres y el 5.5% se ha ausentado durante cinco y más semestres: Las causas de interrupción son en este orden, de mayor a menor importancia: las personales, económicas y de salud.

Dentro de este mismo aspecto y como CARACTERISTICAS PARTICULA-- RES de la población estudiantil de la Facultad de Ingeniería se puede - mencionar que (41):

- El sexo masculino predomina sobre el femenino en un 90.8%
- El total de alumnos inscritos para 1982 fué de 10,166 que re presenta el 10.8% del total de la UNAM.
- El número de alumnos de primer ingreso en este mismo año, fué de 2,303 que representa el 22.6% de la totalidad de Facultad de Ingeniería y el 11.5% de la totalidad de primer ingreso a Ciudad Universitaria.

Para los años de 1980 y 81 las cifras de población estudiantil y de primer ingreso a Facultad de Ingeniería (42) fueron muy similares a las registradas en 1982, sin embargo, el número de alumnos egresados en 1981 fué de 490 alumnos y solamente 423 titulados; que en relación con el ingreso registrado en 1975, año en que debieron haber iniciado sus - estudios profesionales dichos alumnos, representa respectivamente el -- 28% y el 24.7%.

A partir de los datos presentados en relación con los alumnos - de Facultad de Ingeniería se confirman las siguientes CARACTERISTICAS - COMUNES entre los alumnos de la UNAM y de la Facultad de Ingeniería:

- La población está integrada por individuos que se encuentran

en alguna etapa de la adolescencia.

- La mayor parte de la población de sexo femenino se ubica en áreas y carreras de ciencias sociales y humanidades.

- El grupo de estudiantes que integra Facultad de Ingeniería - depende económicamente de sus padres u otros familiares.

- La mitad de las familias habitan casa propia, aún cuando perciben un ingreso inferior a $ 16,000.00 pesos mensuales. Por lo que se puede inferir que se trate de casas pequeñas, acaso de uno o dos cuartos en los que habitan por lo general 6 o más personas.

- Lo anterior implica que el estudiante no cuenta con un sitio adecuado para estudiar en el hogar.

- Se observa también, que el grueso de la población padece las dificultades del transporte y lo costoso de los materiales escolares.

- Existe un amplio margen entre la escolaridad de los padres y la del estudiante universitario, que amplía la brecha generacional, obstaculizando la comunicación.

- Más de la mitad de los estudiantes de Ciudad Universitaria - procede de preparatorias de la UNAM, e ingresan a ella de manera automá

tica.

El resto, es seleccionado a través de un examen de conocimien-- tos.

- Las Facultades de Ingeniería, Medicina, Derecho y Contaduría y Administración son las que captan mayor número de alumnos (anexo 1).

- Casi la totalidad de los estudiantes cursa su carrera en un lapso mayor al mínimo establecido, lo que denota:

- retraso en los estudios por fallas en el sistema educativo - (profesor, alumno, contenido, etc.),
- deserción permanente o temporal debida en mayor proporción a problemas personales.

Como PARTICULARIDADES del grupo que integra Facultad de Ingeniería, se desprende de los datos estadísticos presentados que:

- Es una de las facultades de mayor captación de alumnos en -- Ciudad Universitaria.

- El índice de deserción, abandono temporal de los estudios y rezago en general, es sorprendentemente alto, quizá debido en parte a - la cantidad de alumnos que cada año ingresan a la Facultad, y que se --

distribuyen en grupos numerosos, aproximadamente de 70 alumnos cada uno.

- Por último, es importante hacer notar que casi la totalidad de los estudiantes pertenecen al sexo masculino, debido en gran medida a factores socioculturales que influyen en la elección de carrera.

3.3. Aspecto psicológico.

Como se mencionó anteriormente, existen pocos estudios realizados en relación a este punto, (concretamente en Facultad de Ingeniería no existe ninguno al respecto) además de que sobre él, resulta especialmente difícil hacer generalizaciones, ya que los factores individuales son heterogéneos y de suma importancia, sin embargo es posible decir que el estudiante de Facultad de Ingeniería presenta las características psicológicas del estudiante de Ciudad Universitaria, expuestas en el capítulo anterior, sobre las que a continuación se presenta un resumen.

Debido al avance científico y tecnológico de la sociedad, las etapas de preparación escolar previas a la integración activa del individuo a la sociedad, cada vez son más prolongadas por ello:

- El enfrentamiento con las exigencias de la madurez, (el trabajo productivo y la integración de un hogar) son aplazadas social e individualmente.

- Las restricciones sociales y tabúes, no permiten al individuo integrarse libremente como ser humano sexuado, provocando en ocasiones temores o sentimientos de culpa que perturban la estabilidad emocional del sujeto.

- En el ámbito familiar, la comunicación es deficiente, acentuada por serios problemas económicos, dificultando la maduración del muchacho, que en ocasiones llega hasta la neurosis.

- Existe un amplio margen entre la escolaridad de los padres y la del estudiante, situación que acentúa la brecha generacional, sumándose como obstáculo para que se establezca la comunicación.

- A este nivel educativo el estudiante a la vez que busca su independencia, requiere de cierta orientación, que como se puede observar no recibe de sus padres, quienes ante el avance escolar de su hijo, en algunas ocasiones, se intimidan ante él o intentan intimidarlo por medio del castigo o la represión.

- En universidades como la nuestra, la masificación no permite que el alumno deshechе su sentimiento de soledad e impotencia. En general el estudiante universitario se relaciona dentro de sus planteles -- con autoridades, profesores y compañeros. El primero de estos tres grupos, las autoridades, son vistas como elementos distantes y alejados de los intereses de los alumnos; tienden a no entender lo que los estudian

tes quieren y representan una imágen negativa para ellos, o en el mejor de los casos desconocida.

Con los profesores, la distancia social es variable. Ellos suelen ser el punto de contacto del alumno con la Universidad y representan a la autoridad inmediata; sin embargo, en vista de que ellos califican los exámenes y eligen los temas de estudio, representan un papel muy importante en la vida escolar y en ocasiones prefieren guardar su distancia hacia el alumnado.

La relación entre alumnos en la mayoría de las facultades es interesante, debido a que el encuentro y la interacción con personas de otras escalas socioeconómicas propicia una visión de la pluralidad de la sociead mexicana. o, de acuerdo al papel que desempeñe tal situación en la integración de su personalidad, puede llegar a ser causa de desajustes psicológicos.

A las características anteriores, que comparten los estudiantes de Ciudad Universitaria con los de Facultad de Ingeniería, se agregan algunas privativas del grupo de Facultad de Ingeniería; detectadas a través del servicio de asesoría de la Facultad.

En lo que se refiere a la relación de los estudiantes de Facultad de Ingeniería con autoridades y maestros, la situación que prevalece es la misma que se mencionó anteriormente pero, con los compañeros -

es diferente, probablemente debido a que predomina el sexo masculino sobre el femenino. En la Facultad de Ingeniería, las relaciones humanas (si se dan) entre los alumnos, tienden a ser en la mayoría de los casos distantes, ya que socialmente se acepta con mayor facilidad la relación amistosa y cálida entre mujeres o entre hombre y mujer, que entre hombres.

Tal situación, favorece la permanencia de sentimientos de soledad e impotencia que experimenta el alumno en esta etapa de desarrollo, prolongando en gran medida el proceso de ambientación que ocurre al ingresar a la UNAM.

A lo anterior, se suman las características de organización académica de la Facultad como son:

- La ausencia de seriación de los cursos, propiciando la disgregación de los alumnos.

- El nivel de concentración requerido por las materias de los planes de estudio, sobre todo durante los primeros semestres fomentando así el aislamiento y la competencia.

- "En general los programas de escuelas de Ingenieros, dan más importancia a la difusión de conocimientos que al aprendizaje de métodos de trabajo intelectual y a la formación de la personalidad de los -

alumnos" (43) y la Facultad de Ingeniería no se excluye de entre ellos, ya que:

- Tanto para alumnos, como para profesores, las materias sociohumanísticas son de menor importancia que las demás, a esto se liga el hecho de que sean de las de menor número de créditos (consultar Organización Académica Facultad de Ingeniería, 1983).

Como puede observarse, todos estos puntos abarcan aspectos escolares y psicológicos estrechamente unidos, observados en la generalidad de la población de Facultad de Ingeniería y de donde se puede concluir que:

- El ambiente en la Facultad de Ingeniería tiende a ser rígido.

- La metodología de enseñanza, probablemente más utilizada, por el tipo de materias que se estudian sea tradicional (el profesor habla, el alumno escucha), la comunicación es mínima; predomina la acumulación de conceptos por encima de su manejo y comprensión.

- Se fomenta la individualidad y la competencia.

- Existe cierto desprecio por las materias sociohumanísticas y preferencia por las de carácter técnico.

Aunado a ello, a través de mi trabajo con alumnos y de información obtenida a nivel de pláticas con los psicólogos Susan Mulhern y -- Arturo Rosas del Departamento de Higiene Mental del Centro Médico Universitario, he podido constatar que entre las principales problemáticas que presenta el estudiante de Facultad de Ingeniería que solicita los - servicios de asesoría psicológica y pedagógica, se encuentran en este - orden de importancia: depresión en diferentes grados, especial dificultad para expresarse, serios problemas para interrelacionarse socialmente y sobre todo con personas del sexo opuesto, problemas familiares, -- serios conflictos con la autoridad y angustia. Se observa un paralelo entre los aspectos escolares presentados y las problemáticas psicológicas detectadas, lo que muestra su estrecha interrelación.

Así mismo, la proporción entre características comunes (Ciudad Universitaria) y específicas (Facultad de Ingeniería) presentadas, reflejan cierta homogeneidad en la población estudiantil de Ciudad Universitaria.

Como corolario de esta exposición, se desprende la necesidad de llevar a cabo estudios sobre el perfil no solo escolar, sino también de personalidad del estudiante de Ciudad Universitaria y en particular de cada una de las facultades.

3.4. Delimitación de la problemática escolar de los alumnos de Facultad de Ingeniería.

Para el asesor universitario, el acceso a información sobre el asesorado es reducido, por ello, los datos sobre los aspectos señalados en el punto anterior, constituyen un marco de referencia importante para llevar a cabo sus funciones que al mismo tiepo coadyuvan a ampliarlo, sin embargo, la problemática escolar del estudiante reviste especial interés para el asesor, debido a que representa el eje central de su tarea dentro de la institución, subyacente a la que quizá serán detectadas otro tipo de problemáticas.

Se pueden considerar como problemáticas generales en cualquier nivel edücativo la deserción, la reprobación, y a la frustración como causa o independiente de las dos anteriores, ambas ocasionadas por una serie de variables internas de los sujetos o de su interacción con el medio ambiente que los circunda, características sobre las cuales se presentó un panorama general en el apartado anterior.

Ahora, si bien es posible visualizar de acuerdo con tales datos, algunas causas de las problemáticas generales mencionadas, como serían las psicológicas y socioculturales, no son menos importantes ni se desligan de éstas las problemáticas de tipo escolar que influyen igualmente en el desarrollo de los alumnos.

De acuerdo con investigaciones realizadas por el Centro de Servicios Educativos de la Facultad de Ingeniería (44) desde 1973 a la fecha, sobre las causas del fracaso escolar el estudiante de la Facultad, presenta las siguientes características; que determinan el perfil pedagógico de los problemas de los alumnos en relación con el estudio.

Habilidad Académica.

- Dificultad para:
  - comprender la información, ya sea oral o escrita
  - encontrar las ideas más importantes de una clase o de un texto
  - retener la información de un texto
  - organizar y sistematizar los conocimientos
  - relacionar los temas de una materia con los de otras
  - aplicar los conocimientos en diferentes situaciones
  - resolver problemas
- Existe un mayor grado de memorización que de comprensión y razonamiento.
- No tienen un método de estudio adecuado

Actitud Académica.

El alumno presenta una falta de interés por:

- el estudio

- la carrera
- los objetivos y el contenido de las materias

Interacción Académica.

El alumno se muestra pasivo ya que:

- se satura de actividades no relacionadas con el estudio
- sus conocimientos antecedentes son deficientes
- carece de hábitos de estudio
- no cuenta con un lugar adecuado para estudiar
- su concentración es deficiente
- su comunicación tanto con profesores como con compañeros es deficiente.
- se muestra nervioso durante los exámenes
- desconoce los objetivos y programas de las materias, prácticas y laboratorios que cursa
- sus intervenciones durante la clase, incluso para aclarar dudas son mínimas
- el paso Prepa-UNAM lo descontrola respecto a sus actividades como estudiante
- distribuye inadecuamente su tiempo
- considera la situación de clase como único momento de -- aprendizaje, la sobreestima.

- desconoce los servicios de apoyo al aprendizaje que le -- ofrece la Facultad de Ingeniería.

Además de lo anterior, existen documentos (45) en los que se - afirma que el alumno de la Facultad de Ingeniería especialmente el de - primer ingreso:

- se encuentra desubicado, no conoce claramente sus funciones, derechos y responsabilidades como alumno de Facultad de Ingeniería,
- carece de orientación vocacional adecuada,
- se caracteriza por un bajo nivel de conocimientos antecedentes,
- carece o en el mejor de los casos cuenta con deficientes métodos de estudio,
- presenta actitudes pobres respecto a sus responsabilidades - académicas,
- su creatividad se encuentra aletargada, por la actitud sumisa adoptada ante los métodos de enseñanza de los períodos escolares anteriores.

El examen diagnóstico de conocimientos realizado a los alumnos del semestre escolar 1983-1 muestra un bajo nivel de conocimientos, observándose un promedio mayor (en escala de 0 a 10, el mayor es de 5.1) en los alumnos procedentes de colegios particulares del Distrito Fede--

ral, que de acuerdo con los datos presentados en el capítulo anterior - constituyen menos del 50% de la población de la Facultad.

4. ASESORIA ESCOLAR INDIVIDUAL EN LA FACULTAD DE INGENIERIA.

La panorámica presentada a través de los datos socioeconómicos, psicológicos y escolares del estudiante de la Facultad de Ingeniería, - refleja cierta coherencia, y permite visualizar la amplia labor que corresponde desarrollar al asesoramiento escolar en general, y especialmente, por las características de la población, al asesoramiento individual.

El presente capítulo, muestra la ubicación del asesoramiento individual como parte de la estructura académica de la Facultad de Ingeniería así como sus objetivos, funciones, metodología y forma de evaluación.

4.1. Ubicación del servicio de asesoría individual en la Facultad de Ingeniería.

Dentro de su estructura académica, y desde 1972 la Facultad de Ingeniería cuenta con un Centro de Servicios Educativos como un órgano de apoyo a la labor académica que en ella se realiza.

Este Centro, actualmente integrado por un ingeniero, que funge como coordinador y siete pedagogas quienes diseñan, planean, realizan y evalúan los programas que han de llevarse a cabo, se ha ido modificando y desarrollando de acuerdo con los requerimientos de la sociedad y la -

institución. En un principio, su labor se orientó únicamente hacia la formación didáctica de profesores; más adelante se detectó la necesidad de trabajar en forma paralela con alumnos, iniciándose un servicio de - asesoría individual de manera informal y no estructurada; posteriormente se impartieron cursos a los alumnos sobre: Técnicas Básicas de Estudio, Técnicas de Observación, Preparación de Exámenes y Lectura de Estudio, sin que por ello los alumnos desistieran de solicitar el servicio de asesoría en forma individual. Durante este tiempo, también se realizaron algunas investigaciones en ambos sentidos (Maestro-Alumno), a través de las que se detectaron diversas problemáticas académicas y se estructuró un perfil pedagógico del estudiante (resumido en el capítulo - anterior), con el fin de llevar a cabo acciones diversas basadas en objetivos más realistas tendientes a propiciar el desarrollo integral de los alumnos.

Actualmente el Centro, tiene como objetivos (46):

- Formar y actualizar en el campo de la ciencia y técnicas de la educación al personal académico de la Facultad de Ingeniería.

- Buscar e implementar soluciones a los problemas educativos - en la Facultad de Ingeniería, coadyuvando a la formación y superación de los alumnos y al logro de un aprendizaje significativo acorde con las necesidades que plantea el avance de

la Ingeniería y la sociedad.

- Contribuir en los procesos de innovación educativa y de re-- forma académica con los diversos organismos de la Facultad de Ingeniería.

- Difundir los avances de la ciencia y técnicas de la educa-- ción dentro de la Facultad de Ingeniería.

Con el fin de lograr tales objetivos, se desarrollan activida-- des en cinco áreas de trabajo íntimamente relacionadas que son:

1.- Investigación de Servicios Educativos
2.- FORMACION ESCOLAR
3.- Formación Docente
4.- Tecnología Educativa
5.- Difusión

El Servicio de Formación Escolar cubriendo en mayor parte el segundo objetivo, se ha propuesto llegar a la totalidad de los alumnos de la Facultad, realizando para ello, programas en tres diferentes niveles en cuanto a alcance (número de alumnos) y profundidad (contenido temático):

- *Amplio*
- *Grupal*
- *Individual*

El programa a nivel amplio está constituído por cuatro fases de trabajo, que según algunas de las premisas fundamentales de la Orientación Escolar, habrá que promover en los estudiantes universitarios: motivación y aprendizaje; organización y administración del tiempo; toma de notas; y comunicación.

Su objetivo, es presentar a todos los grupos de los primeros semestres (por lo menos 40 grupos, aproximadamente 2,000 alumnos) un panorama general de lo que denominamos "sistema de estudio", aportándole al alumno elementos y criterios que le permitirán verificar el rumbo en su desarrollo como estudiante y:

* *Continuar esforzándose como hasta el momento lo había hecho.*
* *Hacer un alto en sus actividades, para reflexionar y modificar los aspectos necesarios (con o sin ayuda exterior).*
* *Detectar lagunas o desajustes que los muevan a profundizar en su análisis (generalmente con ayuda exterior).*

Una vez conociendo el panorama general sobre su propia situación, se invita a los alumnos a asistir a:

- *Cursos sobre Técnicas de Estudio en donde se profundiza en*

los temas vistos durante el programa a nivel amplio y/o

- LA ASESORIA ESCOLAR INDIVIDUAL

Cada uno de los programas (amplio, grupal, individual), tiene - sentido, y está dirigido a un grupo específico de alumnos. A la asesoría individual asistirán aquellos alumnos que prefieren no ser identificados como miembro de un grupo, que no cuentan con tiempo suficiente para asistir regularmente a un curso o que sienten que su problemática es particularmente "especial" o "difícil".

La asesoría individual, comprende un número menor de alumnos que el programa a nivel amplio, pero el grado de profundidad con que analiza la situación particular en relación con el estudio y aprendizaje del -- alumno, es mucho más profunda.

Para asistir a los cursos o a la asesoría, no es necesario haber participado en el programa a nivel amplio, debido a que éste ha sido desarrollado recientemente y no es conocido por los alumnos que actualmente cursan semestres avanzados.

Es importante hacer notar que ninguno de los programas mencionados aporta crédito alguno en el currículum de las carreras de la Facultad.

4.2. Objetivos y funciones de la asesoría individual en la Facultad de Ingeniería.

Las demandas y necesidades educativas en sociedades como la nuestra, son cada vez mayores, alcanzándose a cubrir mediocremente y de preferencia en dirección al aspecto cuantitativo e instruccional. En los niveles inferiores de desarrollo el aspecto cualitativo quizá sea cubierto por la familia y paulatinamente desaparece, conforme el sujeto avanza por los escalones del sistema educativo, trayendo como consecuencia: la pérdida del interés, la falta de metas concretas, la mala elección de asignaturas, la deserción, etc.

De este modo, el asesoramiento, "debería considerarse, no como un lujo o un suplemento facultativo para las instituciones que tengan la suerte de poder soportar el gasto de un orientador, SINO COMO PARTE CENTRAL Y ESENCIAL DEL PROCESO DE LA ENSEÑANZA PARA TODOS LOS ESTUDIANTES" (47), ya que "contribuir al desarrollo y evolución de la personalidad", son fines que persiguen y comparten tanto la educación como la asesoría escolar individual. No obstante, las instituciones educativas, acostumbran no incluir dentro de sus planes de estudio más que aspectos informativos, abarcando los contenidos cognoscitivos y dejando de lado los objetivos básicos para la formación del individuo.

Los objetivos y funciones de la asesoría individual en la Facultad de Ingeniería, se relacionan con los objetivos formativos, que no --

se logran abarcar dentro del proceso educativo institucional. Esto no significa que a través de este servicio sea posible subsanar esa deficiencia del sistema, solamente constituye, uno de los elementos que - - coadyuvan en la solución del problema.

Las funciones de la asesoría individual son muy amplias, ya que se propone como un servicio de apoyo académico en dirección al cumplimiento de los objetivos de la Facultad y del Centro de Servicios Educativos orientándose hacia la totalidad de los alumnos que lo sliciten.

La asesoría, cumple también con el objetivo general de la asesoría escolar esbozado anteriormente, (Cap. I de este trabajo) promoviendo el desarrollo de las posibilidades del alumno, su madurez como individuo, su salud y bienestar; en este sentido, las principales funciones de la asesoría individual son las de actuar como generadora y como reparadora; como generadora, al propiciar aprendizajes orientados hacia la prevención de desajustes emocionales en los alumnos; y como reparadora, buscando reaprendizajes tendientes a lograr el restablecimiento de la - seguridad en sí mismo.

De esta manera, las actividades del asesor, se concentrarán específicamente en los problemas educacionales y en las problemáticas psicológicas vinculadas con situaciones personales pasajeras. Los primeros abarcan toda una variedad de dificultades en el desarrollo del individuo, que pueden ir desde la necesidad de una información específica relativa-

mente deficiente y falta de comprensión, hasta un bloqueo emocional extendido, por lo que no es posible elaborar una lista completa de los denominados "problemas educacionales". Sin embargo, a partir del perfil pedagógico de los problemas de los alumnos de la Facultad de Ingeniería esbozado en el capítulo anterior de este trabajo, a continuación se mencionan algunos de ellos:

a) Falta de interés por el estudio
b) Desorganización
c) Dificultad para concentrarse
d) Dificultad para comprender nuevos conocimientos
e) Dificultad para tomar decisiones
f) Falta de hábitos de estudio
g) Nerviosismo
h) Dificultad para resolver problemas
i) Sentimiento de soledad o aislamiento

En función de los que el asesoramiento en la Facultad de Ingeniería ha de realizar acciones concretas a través de la promoción de aprendizajes y reaprendizajes que lleven al estudiante a actuar en beneficio personal y social por medio del logro de objetivos específicos como propiciar que el alumno:

a) Defina un perfil de lo que la Universidad requiere de él en términos académicos, personales y sociales.

b) Conozca en forma realista las oportunidades que ofrece la - Universidad.

c) Evalúe su conducta actual de estudio, su actitud y motivación académica.

d) Desarrolle capacidades y técnicas de estudio más eficientes y actitudes académicas positivas.

e) Mejore su eficiencia en el estudio por medio de una adecuada administración de su tiempo de estudio y una organización más apropiada de actividades y del contexto de trabajo intelectual.

f) Perfeccione sus técnicas de preparación y realización de -- exámenes.

g) Analice, defina y jerarquice sus metas y objetivos educativos básicos y personales.

h) Desarrolle un método realista para relacionarse con los profesores y para resolver los problemas de comunicación con - sus compañeros.

Así mismo el asesoramiento ha de ocuparse de:

- Establecer y mantener contacto con otros centros de salud -- (física y mental) dentro de la Universidad y fuera de ella; y con los - servicios de asesoría académica que la Facultad brinda a los estudiantes para disponer de ellos y facilitar su uso en caso necesario (anexo 3).

- Mantener una comunicación permanente con autoridades y profesores de la Facultad.

- Realizar una evaluación sistemática y dar a conocer a autoridades y profesores de la Facultad las características y necesidades de los alumnos y su contexto, con el fin de coadyuvar en la elaboración de investigaciones.

- Retroalimentar a sí mismo. Mejorar y actualizar técnicas y recursos.

4.3. Lineamientos para la asesoría escolar individual en la Facultad de Ingeniería.

A continuación, se presentan algunos lineamientos que se propone debe seguir el asesoramiento individual en la Facultad de Ingeniería, pero antes de exponerlos, es importante considerar algunos puntos, referentes a las teorías de asesoramiento, que permitan visualizar con mayor amplitud, aunado a todo lo anteriormente expuesto en este trabajo, el - por qué de tales procedimientos.

Las teorías del asesoramiento, corresponden en amplia medida a lo que se conoce como teorías de la personalidad, cada una de ellas implica una teoría de la conducta y contiene una base teórica sobre el -- aprendizaje a la que subyace una diferente filosofía (48).

Por otra parte, aún existen controversias en relación a las líneas divisorias de un tipo de asesoramiento y otro, incluso respecto a la distinción entre asesoramiento y psicoterapia (49) (50): ambos campos aunque con su historia, todavía en exploración y poco firmes en cuanto a teoría.

No es probable que en la práctica del asesoramiento, se elija - entre una teoría u otra, sinò "entre nociones de la conducta humana explícitas y formalizadas o nociones implícitas que constituyen el mero - producto inarticulado de la experiencia" (51) (52).

"La propia experiencia, la personalidad y la concepción sobre la naturaleza del hombre que una persona tenga, influirán sobre la elección misma de la teoría que aplicará" (53).

Es decir:

. Resulta imprescindible para la práctica del asesoramiento, - contar con un marco teórico general sobre la conducta humana sobre el cual poder comparar el conjunto de datos que suministra el asesorado.

. La adecuación de la teoría al asesor, no se logrará, sino -- hasta que haya llevado a la práctica tales creencias.

. La teoría, será adaptada a través del tiempo, conforme se va

ya requiriendo de acuerdo a las experiencias y necesidades del asesor.

Se puede mencionar, de tal modo, que subyacente a la práctica - del asesoramiento individual, en Facultad de Ingeniería, se puede identificar principalmente, una base teórica que corresponde en alguna medida a los conceptos de la teoría del sí mismo (54): así como a los de la psicoterapia de apoyo y de esclarecimiento (55).

Ahora bien, con el fin de presentar de manera clara y ordenada la forma en que se llevan a cabo las actividades del servicio de asesoría individual, se ha dividido en tres fases que son:

I) Difusión del servicio de asesoría individual
II) Naturaleza del asesoramiento individual
III) Evaluación sistemática del servicio

I) Difusión del servicio.

El servicio, se dá a conocer a los alumnos por medio de los - programas a nivel amplio y grupal; y de las vías de difusión interna - de la Facultad (Semanario, carteles, etc.).

Este pudiera parecer un punto de poca trascendencia para el asesoramiento individual, sin embargo, reviste especial importancia, ya -- que los términos, el tono y el enfoque que se utilice al invitar a los

estudiantes, determinará el tipo de alumnos que asistirán al servicio - e inclusive su asistencia o ausencia.

Esta invitación, en ningún caso debe relacionarse con la solu-- ción de dificultades hacia el estudio o de problemas personales, "ya que si se identifica el servicio como asesoramiento para personas "con problemas" ningún estudiante deseará asistir, sino hasta que su situación sea insostenible; de esta manera, el servicio no cumplirá su principal función: "LA PREVENTIVA" (56).

II) Naturaleza del asesoramiento.

Los alumnos de la Facultad de Ingeniería, acuden al asesoramiento, en busca de un apoyo, ya que como se mencionó anteriormente, la estructura académica, propicia el aislamiento y la competencia. El apoyo que el alumno busca está estrechamente relacionado con sus calificaciones escolares que suelen ser muy bajas o reprobatorias, en especial durante los primeros semestres; también concurren en busca de información académica o de una orientación o explicación acerca del fenómeno de desajuste (emocional, social, escolar) provocado en parte por el cambio - que vive o vivió al ingresar a la UNAM, en ocasiones sin haberse percatado en lo más mínimo de tal situación.

El número y la variedad de combinaciones de actitudes y circuns

tancias en que se encuentra cada alumno, así como la estrategia (*) que de acuerdo a cada combinación habrá de estructurarse son ilimitadas, no obstante, a continuación, se presenta la dinámica y algunos lineamientos generales que sigue el proceso de asesoramiento escolar.

Antes, considero necesario señalar que:

- Los estudiantes asisten al servicio de asesoría individual por iniciativa propia.
- Normalmente el alumno es atendido mediante previa cita.
- Aunque las entrevistas de asesoramiento escolar sigan una cierta secuencia en su estructura, es importante recordar que su nombre "asesoría individual", se debe a que encara cada situación como singular, y no a que opera sobre sujetos aislados (57).

En cuanto el alumno se presenta, el asesor procederá a realizar la entrevista, siguiendo las tácticas y técnicas que crea convenientes de acuerdo con la problemática particular que presente el asesorado.

La pregunta inicial que formula el asesor se orienta a indagar y mostrar interés en lo que le ocurre al estudiante. "El asesorado es

---

(*) La estrategia alude al conjunto de operaciones (Tácticas y técnicas) mediante las cuales el asesor tiene acceso a la comprensión de la conducta del otro y facilita a éste el acceso a su propia comprensión. RODOLFO BOHOSLAVSKY, Orientación vocacional. p. 18.

el que determina la orientación a seguir, y el asesor adapta la entrevista a sus necesidades" (58).

El estudiante entonces, expone los motivos por los que ha acudido al servicio, que en el medio escolar generalmente se refieren a una baja en las calificaciones, aunque en ocasiones las causas reales se esconden tras esta situación, aparentemente para el alumno, de menor importancia.

El asesor se concretará a escuchar, intentando organizar mentalmente o por escrito las ideas expuestas por el asesorado.

La exposición de dificultades personales, no siempre es fluida; de manera que el asesor puede intervenir para facilitar la comunicación por parte del alumno; la actitud y habilidad del asesor en el manejo de tales situaciones es de vital importancia para el establecimiento de la comunicación, de un clima de confianza y compromiso mutuo.

Una vez concluida esta exposición; el asesor cuenta apenas con indicios de lo que le ocurre al alumno, el nivel de conciencia que tiene de su situación y lo que espera del asesoramiento.

- El asesor, puede entonces reestructurar verbalmente la exposición del alumno con el fin de verificar el claro entendimiento entre ambos.

Así mismo es importante en este momento clarificar:

a) Los alcances y/o límites del asesoramiento escolar, que son:

- una orientación del asesorado hacia el "esclarecimiento" (59) y comprensión de las dificultades que obstaculizan su desarrollo académico, primordialmente actual (motivación, estudio, aprendizaje, etc.).
- la acción preventiva y psicoprofiláctica que desarrolla, esto es; que su actitud se delinea a partir de la salud o lo que se entienda por tal y su acción es anticipada a las dificultades o "enfermedades" psicológicas (60).
  Al respecto, cuando a criterio del asesor, la problemática sobrepase los límites de "normalidad" y/o caiga fuera de su competencia profesional para ayudar a solucionarlos, será necesario derivar al alumno, de acuerdo a la situación de que se trate (psicológica, fisiológica, de conocimientos, etc.), a cualquiera de las instituciones de apoyo externo al CESEFI (anexo 3).
  El asesorado debe libremente reconocer y aceptar el compromiso.

Una vez conociendo la "imágen básica" (61) de la persona y aceptado el compromiso, el asesor puede elegir y plantear la primera alternativa, que juntamente con el asesorado será analizada y estudiada para

ser llevada a cabo.

Conforme se desarrollan las sesiones de asesoramiento la "imágen básica" se irá modificando, ya sea por la obtención de mayor información o por la activación de técnicas y actividades realizadas por el asesorado.

De acuerdo con ello, el asesor reestructura esa imágen y propone otras alternativas, inclusive en ocasiones el asesorado es quien lo - - hace.

Existe una variedad de actividades y materiales de apoyo relativamente limitada, con que el asesor cuenta y que se amplía de acuerdo con el avance de las técnicas e instrumentos de asesoramiento y la experiencia del asesor, pueden ser organizadas y utilizadas de acuerdo con la configuación total del asesoramiento.

b) Las condiciones en que se ha de llevar a cabo el proceso:

- De tiempo. El asesoramiento se llevará a cabo a través del número de sesiones, de sesenta minutos cada una, que se consideren necesarias, de común acuerdo entre asesor y estudiante, en relación con las necesidades de este último. La frecuencia de las mismas se determinará de manera similar.

- *De compromiso. En este caso la actitud y participación tanto del asesor como del asesorado debe ser activa. Es decir, en el caso del primero, interviniendo oportunamente con explicaciones pedagógicas y/o características del funcionamiento mental, y otras, que faciliten al asesorado la comprensión de sí mismo, del proceso de asesoramiento y los fines que a través de éste se persiguen. Durante las entrevistas, la tarea consistirá en indagar y organizar la situación que vive el asesorado y a través de su esclarecimiento y comprensión por ambas partes (asesor y asesorado), se estructurarán alternativas de acción que el asesorado deberá llevar a cabo dentro y fuera de la situación de asesoramiento para hacer posible el cambio que busca.*

Los sentimientos negativos que experimenta el alumno son emitidos con dificultad, generalmente más avanzado el proceso, sea por timidez, por falta de conocimiento de los mismos o por cualquier otra causa; la exploración de tales expresiones propician el autoconocimiento del alumno y en ocasiones representan la vía para que emerjan aunque débilmente impulsos positivos, por lo que aún tratándose de un asesoramiento escolar, no deben ser evadidos por el asesor sino manejados adecuadamente.

Una actitud comprensiva y neutral por parte del asesor, disminuye en el alumno la amenaza de ser juzgado, facilitando la reducción del miedo y la ansiedad y abriendo camino hacia la aceptación de sí mismo, lo que llevará a la reestructuración de fines y objetivos con base en el conocimiento de sus necesidades reales, situación que a su vez dá -- una reorientación a las espectativas que el alumno tiene del asesoramiento, alcanzando a la vez la posibilidad de utilizar con mayor efectividad ciertas formas de experiencia o información que el asesoramiento puede proporcionarle.

Hacia el final del proceso, suele haberse establecido ya la comunicación, el asesorado se maneja con mayor seguridad que durante las -- primeras sesiones, y pasa un lapso mayor entre una y otra.

El alumno, puede ser quien indique el momento de concluir el -- asesoramiento, de no ser así, el asesor deberá hacerlo, aclarando al - alumno en ambos casos, que su acceso al servicio queda abierto y puede utilizarlo en el momento que lo necesite.

De esta manera, el estudiante orienta o reorienta sus actividades, tanto escolares como personales y facilita su propio cambio.

La fase 3) Evaluación sistemática del servicio, se presenta a - continuación, como último punto de este capítulo.

4.4. Evaluación sistemática.

La evaluación de la asesoría individual en la Facultad de Ingeniería tiene como finalidad; aportar elementos que coadyuven a:

- Actualizar el perfil de la problemática del estudiante
- El planteamiento de posteriones investigaciones por ejemplo: "el rendimiento escolar".
- Proponer y llevar a cabo actividades acordes con las necesidades de los alumnos
- Posibilitar la retroalimentación del propio servicio.

La evaluación que se presenta no tiene como primer objetivo evaluar los procesos de asesoramiento en sí y sus efectos particulares en los estudiantes sino la evaluación global, cada semestre, del servicio denominado "Asesoría Individual".

Esto se debe en parte a la dificultad que existe para realizar estudios sobre este proceso, por la complejidad y número de variables que intervienen; y por el tiempo requerido para llevarlos a cabo (62).

Sin embargo, la evaluación que se efectúa, puede constituir una base para la realización de tales estudios, ya que de cualquier forma, para llevar a cabo una evaluación del proceso de asesoramiento, es necesario hacer un registro de cada entrevista, para conseguir información

significativa.

De acuerdo con los objetivos planteados y para facilitar y unificar los criterios, se manejan formas de registro (anexo 5) que son -- llenadas por el asesor inmediatamente después de cada sesión.

Estas formas se elaboraron tomando como base tres bloques de información acerca del alumno:

- Personal
- Académica
- Actitudes y comportamiento del asesorado durante la entrevista.

De acuerdo con cada uno de estos bloques, se incluye la información necesaria respecto al asesoramiento, que pudiera ser de utilidad - en la elaboración de proyectos de investigación, así como para la evaluación del proceso mismo.

La mayor afluencia de alumnos al servicio se registra durante - el período de clases y disminuye al iniciar los exámenes finales y las vacaciones escolares, es en este último período en que se reúnen y analizan los registros de todos los alumnos atendidos durante el semestre, obteniéndose una evaluación grupal, semestral (anexo 4).

CONCLUSIONES

De este trabajo se desprenden, y es importante considerar las - siguientes conclusiones.

- El asesoramiento escolar individual en la Facultad de Inge-- niería, realiza una función formativa que no se logra cubrir a través de los planes y programas de estudio de todo el proceso educativo, sin embargo, sería ingenuo pensar que esta - sola acción pudiera solucionar esta deficiencia.

- Su función es primordialmente formativa, ya que a través de propiciar aprendizajes orientados hacia el conocimiento de - sí mismo en los estudiantes, facilita el desarrollo de sus - potencialidades, promueve la estabilidad y desènvolvimiento profesional, evitando severos desajustes emocionales.

- Las características particulares de Facultad de Ingeniería, como son: el porcentaje de hombres en relación con el de mujeres que estudian en ella, así como las materias que se -- cursan y la no seriación, aunadas a factores que comparte - con los estudiantes de la UNAM como por ejemplo la masificación de la enseñanza y los problemas de carácter de sus alumnos, propician el desarrollo de un ambiente frio de desintegración grupal y competencia, en el que el sentimiento de so

ledad y aislamiento en esta etapa de "crisis" (la adolescencia) se acentúa, dando lugar en ocasiones a la necesidad de orientación, consciente o inconsciente, a la que el asesoramiento está en posiblidad de responder.

- El asesoramiento individual en Facultad de Ingeniería, se -- orienta en mayor grado hacia las problemáticas educativas de los estudiantes, aunque no se desentiende de aquellas situaciones vinculadas con problemáticas psicológicas sean o no - pasajeras.

- El tipo de asesoramiento que se desarrolle, no debe constituir para el asesorado una forma de dependencia en ningún sentido, por ello parece ser adecuado un enfoque centrado en el alumno.

- La asesoría debe ser proporcionada por profesionales en el - área con un amplio sentido humanitario y experiencia, ya que en sus manos se juegan los destinos de seres humanos.

- La evaluación del asesoramiento, constituye una etapa difícil de realizar sin contaminación y objetivamente, sin embargo es factible realizar evaluaciones de grupo, tal como se presentó, y quizá en el futuro basarse en un seguimiento de los alumnos antes y después del asesoramiento.

- *El asesoramiento escolar, por estar inmerso dentro de un sistema más amplio, si bien tiende por una parte a estar de - - acuerdo con las políticas de la institución en que se encuentra, por otro lado permite una apertura, y el establecimiento de un canal de alimentación y renovación del mismo sistema.*

- *La existencia de programas como éste, al que todos los alumnos tienen la posibilidad de asistir, denota un interés especial de la Facultad de Ingeniería, no solo en informar y preparar en el aspecto cognoscitivo a los estudiantes, sino también respecto a su formación como seres humanos, aspectos ambos importantes en la preparación de todo profesional.*

- *Quizá la deserción permanente o temporal en los estudios no se deba a un bajo coeficiente intelectual, sino a problemas relacionados con el carácter y el ambiente socioeconómico y escolar que rodea al estudiante, por ello; es preciso realizar estudios caracterológicos de la población de Ciudad Universitaria por Facultades y Escuelas.*

- *Dadas las características socioeconómicas, escolares y psicológicas del estudiante no solo de Facultad de Ingeniería sino de la UNAM en general, se hace imprescindible un servicio de asesoría escolar profesional (no vocacional) adecuado al ni-*

vel escolar, a las necesidades de los alumnos y al ritmo acelerado de cambio y desarrollo que vive en esta época el estudiante universitario.

CITAS BIBLIOGRAFICAS

1) ELVIRA REPETTO, La personalización en la relación orientadora, p.9.

2) CARL R. ROGERS, El proceso de convertirse en persona, p.46.

3) Idem.

4) B. SHERTZER y S. STONE. Manual para el asesoramiento psicológico. (counseling), p. 29.

5) Ibídem, p. 43.

6) EDUARD, S. BORDIN, Asesoría Psicológica. p. 13.

7) Ibídem, p. 44-45.

8) Ibídem, p. 46.

9) CARLTON BECK, Orientación Educacional. Sus fundamentos Filosóficos, p. 11.

10) Ibídem, p. 9.

11) EDUARD S. BORDIN, O.C. P. 23.

12) Idem.

13) Ibídem, p. 24.

14) Ibídem, p. 24.

15) B. SHERTZER y S. STONE, O.C., p. 26-28.

16) C.H. PATTERSON, Teorías del Counseling y Psicoterapia. p. 14-16.

17) B. SHERTZER y S. STONE, O.C. p. 40-42.

18) ELVIRA REPETTO, La Personalización en la Relación Orientadora, p.125.

19) B. SHERTZER y S. STONE, O.C. P. 41.

20) Ibídem, p. 42

21) EDUARD. S. BORDIN, O.C. p. 29.

22) Anuario Estadístico, UNAM, 1981, p. 83-93.

23) Cuadros Estadísticos, Facultades y Escuelas profesionales, UNAM. 1982. p. 8-10.

24) Ibídem, p. 6, 19, 21, 22.

25) Anuario Estadístico, UNAM, 1981. p. 1, 17, 30, 44.

26) Cuadros Estadísticos, O.C. P. 2,3.

27) ARMANDO SANCHEZ BRINGAS, La situación del estudiante universitario. Memorias. IV Jornadas Internas de Trabajo. DGSM, UNAM, - - Méx. 1979. p. 239.

28) Ibídem. p. 235.

29) ROLF E. MUUSS, Teorías de la adolescencia. p. 10, 13, 14.

30) ARMANDO SANCHEZ BRINGAS, O.C. P. 238.

31) AUDREY NEUSOME y otros, La práctica de la orientación escolar. p.18.

32) A. HINOJOSA y Col, Análisis psicológico del estudiante universitario.

33) Ibídem, p. 75.

34) Ibídem, p. 78.

35) PABLO S. REYES LOPEZ y Alejandro J. López S, El MMPI en la detección de psicopatología en casos de desorientación vocacional. Tesis Facultad de Psicología, UNAM. 1977.

36) ARMANDO SANCHEZ B, O.C. p. 241.

37) Programa de Salud Mental. Departamento de Psiquiatría y Salud Mental, UNAM. 1982.

38) Anuario Estadístico, UNAM. 1981.

39) Cuadros Estadísticos, Facultad de Ingeniería, UNAM. 1982, p. 6. 8-10, 13, 21, 22.

40) *Ibídem*, p. 1-3.

41) *Ibídem*, p. 1, 4.

42) *Anuarios Estadísticos* 1980, 1981, 1982, 1975.

43) *Las nuevas tendencias en la formación de ingenieros*. UNESCO.

44) MA. EUGENIA GONZALEZ T, *Perfil pedagógico de los problemas relacionados con el estudio de los alumnos de la Facultad de Ingeniería, 1983.* Centro de Servicios Educativos F.I. UNAM.

45) JULIO R. RODRIGUEZ A. y Norberto Domínguez A, *Formación del ingeniero*. Coordinación de Introducción a la Ingeniería, Facultad de Ingeniería, UNAM.

46) *Manual de organización*. Centro de Servicios Educativos. Facultad de Ingeniería. UNAM. 1982.

47) AUDREY NEWSOME y otros, *O.C.* p. 19.

48) BRUCE, SHERTZE y STONE, *O.C.* p. 283.

49) C.H. PATTERSON, *O.C.* p. 14.

50) BRUCE, SHERTZE R, *O.C.* p. 283

51) *Ibídem*, p. 282

52) HECTOR FIORINI, *Teoría y técnica de psicoterapias*. p. 50.

53) SHERTZER y STONE, *O.C.* P. 374

54) ROGERS CARL, *El proceso de convertirse en persona*. p. 122-143.

55) HECTOR FIORINI, *O.C.* P. 53-56.

56) AUDREY NEUSOME y otros, *O.C.* p. 109.

57) RODOLFO BOHOSLAVSKY, *Orientación vocacional*. p. 24.

58) SHERTZER y STONE. *O.C.* p. 405.

59) HECTOR FIORINI, *O.C.* p. 53.

60) RODOLFO BOHOSLAVSKY, O.C. p. 25.

61) LEONA E. TYLER, La función del orientador. p. 103-104.

62) BRUCE, SHERTZER y otros, O.C. P. 394-395.

B I B L I O G R A F I A

REFERENCIAS DIRECTAS

BECK, CARLTON E. Orientación educacional, sus fundamentos filosóficos; tr. por: Nestor Alberto Miguez. 2a. ed.; Buenos Aires, El ateneo. 1979. 163 pp.

BOHOSLAVSKY, RODOLFO. Orientación vocacional, la estrategia clínica; 4a. ed.; Buenos Aires, Nueva Visión, 1977. 227 pp.

BORDIN, EDUARD S. Asesoría psicológica; tr. por: Amparo Caicedo y Félix Bustos C. 2a. Ed.; México, Trillas, 1975. 411 pp.

FIORINI, HECTOR J. Teoría y técnica de psicoterapias; 4a. ed.; Buenos Aires, Nueva Visión. 1979. 219 pp.

GONZALEZ T, MA. EUGENIA. Perfil pedagógico de los problemas relacionados con el estudio de los Alumnos de la Facultad de Ingeniería. Centro de Servicios Educativos. Facultad de Ingeniería, UNAM. 1983.

HANO R, MARIA. Sistematización de los datos obtenidos a través de la asesoría individual. Octubre 1983. Centro de Servicios Educativos. Facultad de Ingeniería. UNAM.

HINOJOSA,A.y ADRIANA COSIO P. Análisis psicológico del estudiante universitario. La prensa médica mexicana. México 1967. 410 pp.

Manual de Organización. Centro de Servicios Educativos. Facultad de Ingeniería. UNAM,1982.

MUUSS, ROLFE. Teorías de la adolescencia; tr. por: Juan J. Thomas. 7a. ed.; Buenos Aires, Paidós. 1978. 225 pp.

NEWSOME, AUDREY. BRIAN J. THORNE Y KEITH L. WYLD. La práctica de la - orientación escolar; tr. por: Rosa Massague. Barcelona, Oikostau. 1979. 137 pp.

PATTERSON, C. H. Teorías del counseling y psicoterapia; 2a. ed.; Bilbao, Desclee de Brower, S. A. 1978. 639 pp.

Programa de Salud Mental. Departamento de Psiquiatría y Salud Mental. Facultad de Medicina, UNAM. 1982.

REPETTO, ELVIRA. La personalización en la relación orientadora; Valladolid, Miñon. 1977. 297 pp.

REYES, LOPEZ PABLO S. ALEJANDRO J. LOPEZ SIERRA. El MMPI en la detección de psicopatología en casos de desorientación vocacional. Tesis, UNAM. Facultad de Psicología. 1977.

RODRIGUEZ, A. JULIO R. NORBERTO DOMINGUEZ A. Formación del ingeniero. Coordinación de Introducción a la Ingeniería. División de Ciencias Básicas, Facultad de Ingeniería. UNAM.

ROGERS, R. CARL. El proceso de convertirse en persona, mi técnica terapéutica; tr. por Liliana R. Wainberg. Buenos Aires, Paidós. 1975. 356 pp.

SANCHEZ, B. ARMANDO. La situación del estudiante universitario. Memorias. IV. Jornadas internas de trabajo. Dirección General de Servicios Médicos. UNAM. 1979, 239 pp.

SHERTZER, BRUCE. y SHEILEY S. Manual para el asesoramiento psicológico (counseling); Buenos Aires, Paidós, 1980. 691 pp.

TYLER, LEONA E. La función del orientador; tr. por: José Pineda A. México, Trillas, 1978. 351 pp.

UNESCO. Las nuevas tendencias en la formación de ingenieros.

Anuario Estadístico. UNAM 1975.

Anuario Estadístico. UNAM 1980.

Anuario Estadístico. UNAM 1981.

Anuario Estadístico. UNAM 1982.

Cuadros Estadísticos. primer ingreso y reingreso. Facultades y Escuelas Profesionales. UNAM. 1982.

Cuadros Estadísticos. primer ingreso y reingreso. Facultad de Ingeniería. UNAM. 1982.

REFERENCIAS INDIRECTAS

BLOS, PETER. Psicoanálisis de la adolescencia. tr.: Ramón Parres y Rosa Witemberg. 3a. ed., México, Joaquín Mortiz. 1981. 366 pp.

BROWN, SILLIAM F. Manual del estudiante asesor; tr. por: Agustín Contín. México, Trillas. 1975. 138 pp.

BROWN, WILLIAM F. WAYNE H. HOLTZMAN. Guía para la supervivencia del estudiante; tr: Jesús Burillo y Luis M. Laosa. México, Trillas; 1980. 144 pp.

ERIKSON, ERIK H. Sociedad y adolescencia; tr: Andrés Martínez C. 7a. ed.; México, Siglo Veintiuno. 1982. 179 pp.

FOUCAULT, MICHEL. Historia de la sexualidad, la voluntad de saber; tr.: Ulises Guiñazo. 7a. ed.; México, Siglo Veintuno, 1981. 194 pp.

GARRISON, ROGER H. Orientación universitaria; Tr. Sara Galofre Ll. México, Pax-Mex. 1967. 336 p.

HILL, GEORGE. Orientación escolar y vocacional; tr.: Enrique Palos -- Báez. México, Pax-Mex. 1973. 600 pp.

KESSELMAN, HERNAN. Psicoterapia breve; 2a. ed.; Madrid, Fundamentos. 1979. 201 pp.

RATTNER, JOSEF. Psicología y psicopatología de la vida amorosa. 17a. ed.; México, Siglo Veintiuno, 1983. 257 pp.

RHODES, A. JAMES. Educación y orientación vocacionales; 1a. ed.; Buenos Aires, Paidós. 1975. 175 pp.

ROGERS, R. CARL. Libertad y creatividad en la educación; tr.: por Silvia Tubert; Buenos Aires, Paidós. 1975. 459 pp.

ROGERS, R. CARL. Psicoterapia centrada en el cliente; tr. por Silvia Tubert; Buenos Aires, Paidós. 1975. 459 pp.

ROMAN, JOSE M. ESTANISLAO, PASTOR. La tutoría, pautas de acción e instrumentos útiles al profesor-tutor; Barcelona, CEAC. 1979. 460 pp.

SUPER, E. DONALD Psicología de los intereses y las vocaciones; Buenos Aires, Kapelusz. 1979, 190 pp.

ANEXO I

CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS DE PRIMER INGRESO A LA UNAM

A continuación se presenta un cuadro de primer ingreso a las diferentes Facultades y Escuelas de la UNAM (*) en donde se puede comparar el porcentaje de hombres y mujeres.

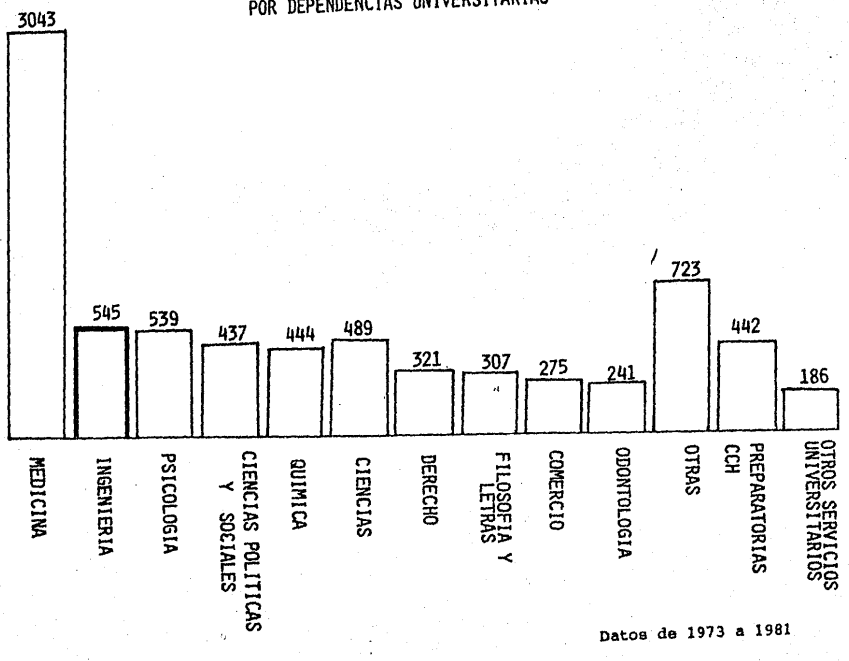
	Total	Hombres		Mujeres		No. Respuesta
	No.	%	No.	%	No.	No.
1. Esc.Nal.de Arquitectura	972	78	759	21.3	208	5
2. Esc. Nal. de Artes Plásticas	352	56.8	200	14.5	145	7
3. Fac. de Ciencias	1,224	61	750	37	459	15
4. Fac. Ciencias Políticas y Sociales	1,181	52	613	47	561	7
5. Fac. Cont. y Admón.	2,815	61	1,724	37	1,052	39
6. Fac. de Derecho	2,029	64	1,303	35	712	14
7. Fac. de Economía	578	69	399	29	172	7
8. Esc. Nal. de Enfermería y Obstetricia	792	10	80	89	702	10
9. Fac. de Filosofía y Letras	1,188	37	440	61	727	21
10. Fac. de Ingeniería	2,231	90	2,012	8.7	196	23
11. Fac. de Medicina	1,872	58	1,103	39.6	743	26
12. Fac. de Med. Veterinaria y Zootecnia	600	78	473	2	120	7
13. Esc. Nal de Música	941	53	503	46	434	4
14. Fac. de Odontología	1,051	38	402	60	636	13
15. Fac. de Psicología	550	28	154	70.7	389	7
16. Fac. de Química	847	60	509	38	327	11
17. Esc. Nal. de Trab. Social	433	13	60	85	370	3

(*) ANUARIO ESTADISTICO UNAM 1981. p. 235

ANEXO 2

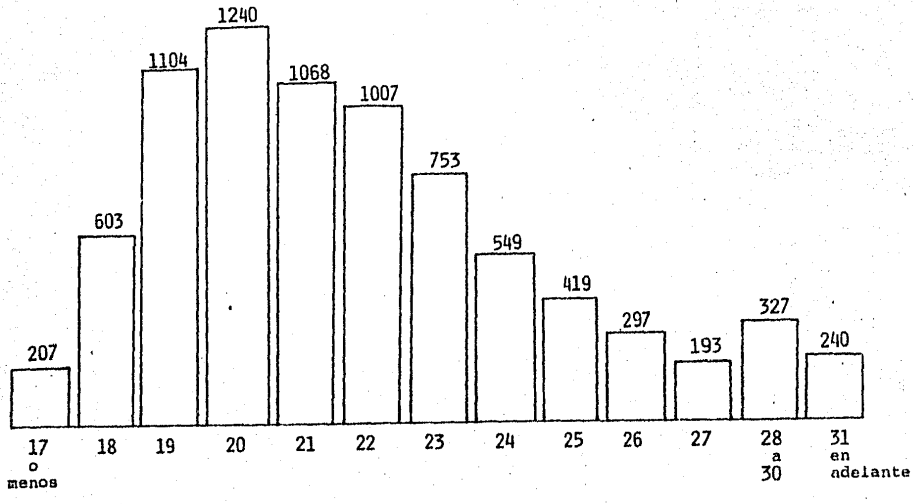
GRAFICAS DEL PROGRAMA DE SALUD MENTAL DEL DEPARTAMENTO DE PSIQUIATRIA Y SALUD MENTAL UNAM

AFLUENCIA DE PACIENTES
POR DEPENDENCIAS UNIVERSITARIAS



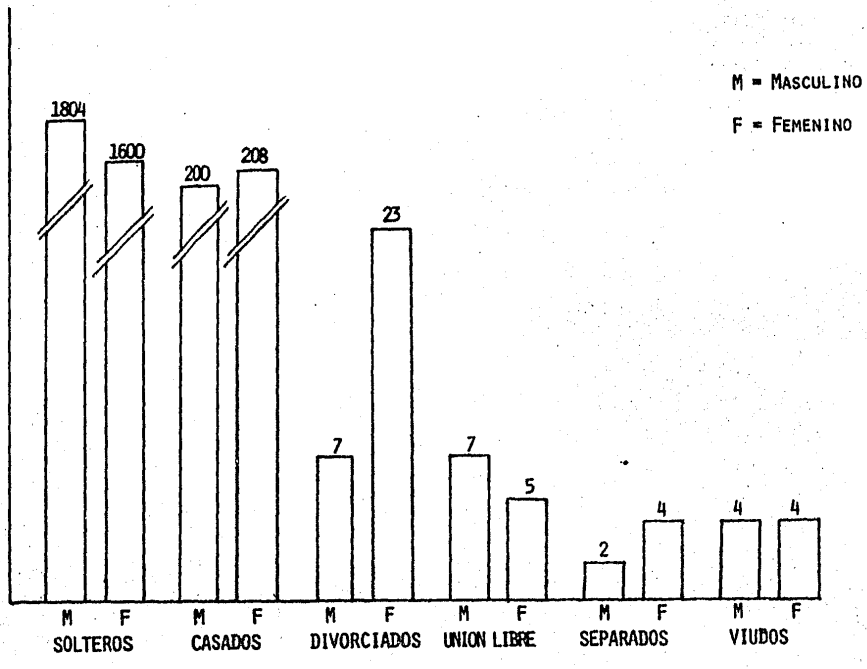
Datos de 1973 a 1981

AFLUENCIA DE PACIENTES POR EDAD



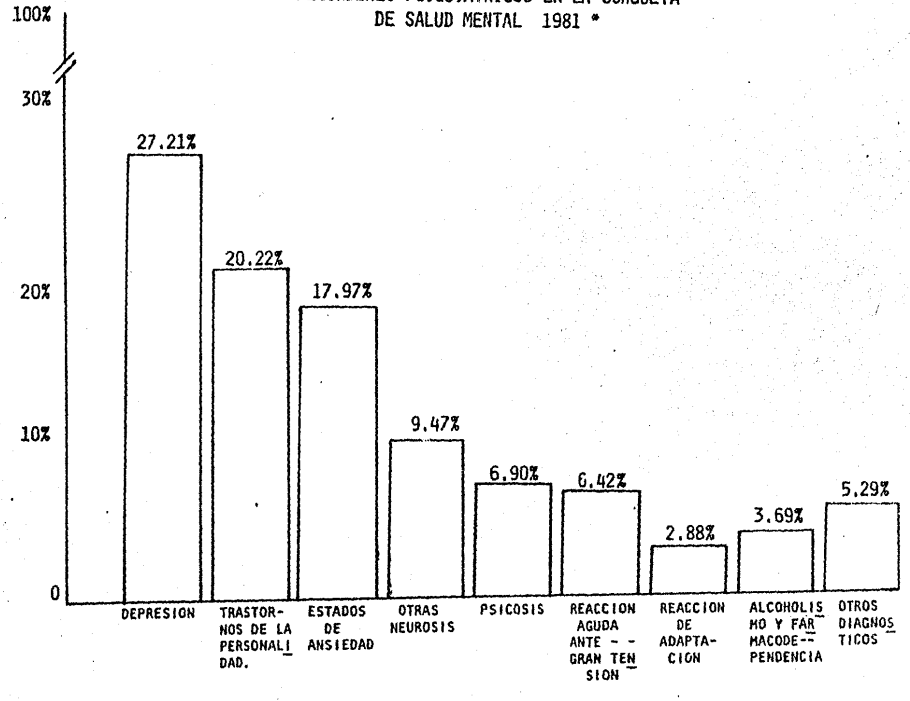
Datos de 1973 a 1981

AFLUENCIA DE PACIENTES
POR SEXO Y ESTADO CIVIL



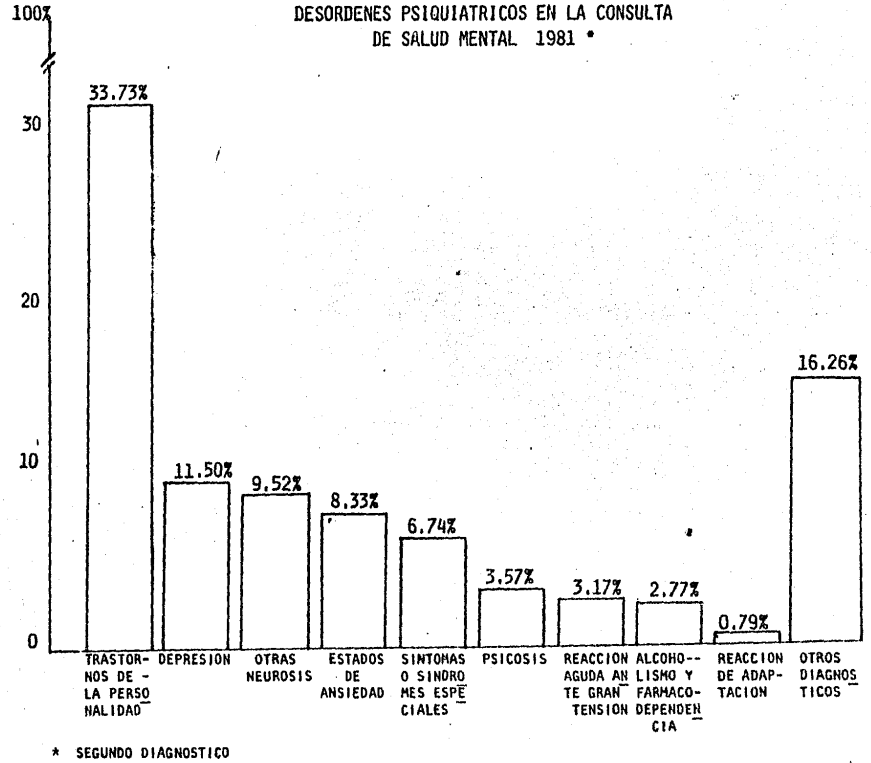
Datos de 1977 a 1981

DESORDENES PSIQUIATRICOS EN LA CONSULTA
DE SALUD MENTAL 1981 *



* PRIMER DIAGNOSTICO

DESORDENES PSIQUIATRICOS EN LA CONSULTA
DE SALUD MENTAL 1981 *



* SEGUNDO DIAGNOSTICO

ANEXO 3

INSTITUCIONES DE APOYO EXTERNO AL CESEFI

CUADRO DE CONCENTRACION DE INSTITUCIONES DE APOYO EXTERNO AL CENTRO DE SERVICIOS EDUCATIVOS

FACULTAD DE INGENIERIA
CENTRO DE SERVICIOS EDUCATIVOS

INSTITUCION	OBJETIVOS Y FUNCIONES	SERVICIOS QUE PRESTA	LOCALIZACION	DIRIGIRSE A:
DIRECCION General de Servicios Médicos.	Objetivos: - Promover y conservar la salud de la población universitaria para lograr el máximo desarrollo de sus capacidades físicas, mentales y sociales. - Contribuir a promover y conservar la salud del mexicano colaborando con la autoridades competentes. Funciones: - Servicios básicos de salud. - Medicina Preventiva. - Atención Médica.	Atención médica para estudiantes de la UNAM. - Consulta externa de Medicina General. - Consulta externa de especialidades médicas: . Psiquiatría . Psicología médica . Optometría . Parasitología . Otorrinolaringología . Odontología . Oftalmología . Dermatología . Gastroenterología . Ginecología . Hematología . Infectología . Inmunología - Exámenes Médicos . Servicios de Laboratorio y Gabinete.	Centro Médico Universitario. Ciudad Universitaria. Teléfono de información: 548. 80. 33 Horario de labores: 8:00 a 21:00	Salud Mental con la Psic. Susan Mulhern Psic. Arturo Rosas
Dirección General de Orientación - Vocacional.	Proporcionar de manera directa el servicio de asesoría psicológica en forma individual a los alumnos de las diferentes escuelas profesionales y a facultades de la UNAM y por extensión a los alumnos del ciclo de Bachillerato, del CCH y Preparatorias incorporadas a la UNAM.	Programas que se operan: A. Recepción B. Biblioteca de Orientación para alumnos. C. Consulta individual. D. Sección de Psicometría. E. Curso de Técnicas de Estudio Efectivo. F. Casos vistos en grupo.	Edificio del Departamento General de Orientación Vocacional en Ciudad Universitaria.	Dirigirse directamente a la recepción.

FACULTAD DE INGENIERIA
CENTRO DE SERVICIOS EDUCATIVOS

INSTITUCION	OBJETIVOS Y FUNCIONES	SERVICIOS QUE PRESTA	LOCALIZACION	DIRIGIRSE A:
Departamento de Psiquiatría y salud mental.	La identificación de problemas en los estudiantes y su rápida solución, la realización de programas educativos para alumnos y profesores dirigidos a la prevención de los desórdenes emocionales, la investigación acerca de los factores determinantes de dichos desórdenes.	- Consulta psiquiátrica. - Consejo psicológico. - Psicoterapia individual - Psicoterapia de grupo. - Estudios psicológicos - Estudios socioeconómicos - Estudios neurológicos - Estudios electroencefalográficos. - Bionetroinformación	Sobre el circuito escolar en Ciudad Universitaria antes de salir a Cmo del Agua	La recepción.
Servicio de Asesoría Académica impartida por las divisiones de la F. I.	Proporcionar al alumno las bases y metodologías necesarias para solucionar su problema en relación a cualquiera de las materias que cursa, encaminándolo a buscar por sí mismo la solución.	- Atención personal a todos los alumnos de la F.I. que lo soliciten en cuanto a problemas de conocimiento en cualquiera de las materias de cada una de las carreras que se imparten en la Facultad.	En las diferentes zonas de asesoría ubicadas en el edificio anexo, así como en el edificio principal.	- Las diferentes divisiones. Consultar horario.
Taller de Modelismo. F.I.	Promover en los alumnos el espíritu de creatividad e investigación en el desarrollo de proyectos sobre el área que sea de su mayor agrado, y con ello poder lograr con mayor efectividad su iniciación en las carreras de Ingeniería.	El Taller de Modelismo es un apoyo adicional a la materia de Introducción a la Ingeniería; para llevar a cabo su objetivo cuenta con el equipo y el herramental necesarios. Este taller propone que el profesor participe tanto en la selección, como en la supervisión y control de pruebas del modelo del proyecto; con la finalidad de orientar al alumno desde su inicio en la carrera a proporcionarle un apoyo del profesor y del taller para el logro de los objetivos de su proyecto.	Edificio Anexo de Ingeniería. Ala de laboratorios.	Ing. Antonio Abaunza de la Escosura.

INSTITUCION	OBJETIVOS Y FUNCIONES	SERVICIOS QUE PRESTA	LOCALIZACION	DIRIGIRSE A:
Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas.	a) Planear, organizar y dirigir el desarrollo de la cultura física, deportiva y recreativa de la Universidad, fijando los objetivos, políticas, programas, horarios, procedimientos y métodos. b) Formular un plan integral para el desarrollo de la cultura física, deportiva y recreativa con la participación de todos los sectores interesados de la comunidad universitaria. c) Desarrollar programas de promoción, enseñanza e investigación deportiva. d) Desarrollar programas de investigación médico-deportiva y nutricional. e) Desarrollar un programa básico y unificado de fortalecimiento físico. f) Determinar las necesidades de instalaciones deportivas y elaborar un plan con las futuras necesidades. g) Coordinar la utilización óptima de todos los recursos humanos ligados directamente con las actividades deportivas y recreativas de la Universidad. h) Coordinar la utilización óptima de todas las instalaciones, implementos y artículos deportivos de la Universidad e integrar los equipos representativos.	Opciones deportivas y recreativas: - Actividades interacuáticas, basquetbol, beisbol, boxeo, ciclismo, clavados, deportes sobre sillas de ruedas, esgrima, frontenis, futbol americano, futbol soccer, gimnasio, hockey sobre pasto, hockey sobre ruedas, judo, karate, levantamiento de pesas, lucha, montañismo y exploración, natación, orientación, paracaidísmo, remo, softbol, tenis, tenis de mesa, tiro con arco, voleibol, ajedrez y boliche. - Programas de Educación y Prácticas para la salud. Labores de apoyo: - Exposiciones, conferencias y seminarios. Audiciones.	Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas. Teléfono: 548. 51. 61 y 550. 52. 15 Ext. 4446 Ciudad Universitaria.	Dirigirse directamente a la recepción.

ANEXO 4

SISTEMATIZACION DE LOS DATOS OBTENIDOS A TRAVES DE LA ASESORIA INDIVIDUAL

FACULTAD DE INGENIERIA
CENTRO DE SERVICIOS EDUCATIVOS

SISTEMATIZACION DE LOS DATOS OBTENIDOS A TRAVES DE LA ASESORIA INDIVIDUAL

Octubre 82- Marzo 83

INDICE

INTRODUCCION

1. Objetivo

2. Proceso de Asesoramiento

3. Recopilación de información

   3.1. Formas

4. Resultados

5. Conclusiones y Recomendaciones

Anexo

I N T R O D U C C I O N

La asesoría individual a los alumnos de la Facultad de Ingeniería, se ha realizado de manera informal desde que se creó el Centro de Servicios Educativos (antes Centro de Didáctica) en esta Facultad.

Es hasta el inicio del presente semestre (1983-1) que esta actividad se ha intentado llevar a cabo de manera formal y sistemática ya que representa uno de los medios, a través del que es posible conocer las necesidades e inquietudes académicas de los alumnos, quienes buscan comunicarlas por algún medio a las autoridades de la institución en que desarrollan sus actividades escolares.

Este trabajo tiene como propósito presentar la forma en que se ha llevado a cabo el asesoramiento individual a los alumnos de la Facultad de Ingeniería, así como los resultados obtenidos tanto cuantitativa como cualitativamente a través de la realización de este servicio durante el periodo Octubre 82 - Marzo 83.

1. OBJETIVO:

El objetivo de este programa es:

Sistematizar los datos obtenidos a través de la asesoría individual, para aportar elementos que coadyuven a:

- La actualización del perfil de la problemática del estudiante de Ingeniería.
- La elaboración de posteriores investigaciones respecto al rendimiento escolar.
- La planeación y realización de actividades acordes con los intereses y necesidades de los alumnos.
- Posibilitar la evaluación del servicio.

2. PROCESO DE ASESORAMIENTO:

El asesoramiento se realiza a través de entrevistas con cada alumno. Los pasos que corresponden a la planeación, realización y evaluación durante el proceso de asesoramiento, se realizan casi simultáneamente, ya que -- asesor y asesorado se encuentran en un intercambio de ideas y conceptos en el que es necesario plantear hipótesis, verificarlas y actuar, poniendo en práctica sus resultados casi simultáneamente dentro del mismo proceso.

Con el fin de establecer una secuencia lógica de los pasos necesa-- rios a seguir para brindar atención adecuada al estudiante, se elaboró un -- manual de procedimientos (anexo 1)que puede ser utilizado como un apoyo en -- cuanto al procedimiento administrativo del servicio.

3. RECOPILACION DE INFORMACION

Para obtener información significativa de este proceso, fué necesario registrar los datos de cada asesoramiento inmediatamente después de cada sesión; para ello se elaboraron formas de vaciado de datos, a la vez que se unificaron criterios en la obtención de los mismos.

3.1. Formas para el vaciado de datos

Las formas se elaboraron tomando como base tres bloques de información:

- Personal
- académico
- de asesoramiento

De acuerdo con cada uno de estos bloques se incluyó la información necesaria, respecto al asesoramiento, para colaborar en proyectos de investigación, así como para la evaluación del proceso mismo.

A continuación se explica la función y contenido de cada una de las fichas elaboradas.

- Ficha de datos personales del alumno (anexo 2)

Con las cuales se tiene planeado elaborar un archivo, que en caso necesario pueda ser consultado (seguimiento de alumnos, renovación de una ficha por solicitud de nueva asesoría, etc.)

Esta ficha incluye además de los datos personales (nombre, No. de cuenta, etc.) datos académicos como por ejemplo:

- Resultado de examen diagnóstico (ciencias básicas) respecto al que aún no se establece la forma de obtener datos.
- Resultado de inventario de actitudes (CESEFI) (será aplicado proximamente)
- Materias acreditadas, número y nombre

y algunos datos del asesoramiento como por ejemplo fecha en que inició, fecha en que terminó (si es que lo terminó) etc.

Ficha descriptiva de asesoramiento (anexo 3)
incluye los siguientes datos:

- Problemas sentidos por el alumno:
  . Descripción del problema tal como lo verbalizó el alumno.
- Desarrollo académico:
  . Promedio aproximado obtenido durante la preparatoria.
- Comportamiento del alumno durante la sesión:
  . Básicamente las actitudes presentadas (aceptación, rechazo, indiferencia) respecto al asesoramiento, que se observan a través de su participación.
- Razgos de la personalidad:
  . Detectados a través de todas las sesiones de asesoramiento, comprende sus actitudes hacia la situación personal que lo trae al asesoramiento detectadas mediante la comunicación verbal y no verbal observada.
- Problemática detectada por el asesor:
  . Descripción de la problemática detectada a través del proceso:
    a) se verifica la situación planteada por el alumno.
    b) además de (a) se encuentra que:
    c) la situación problemática era diferente a (a)
- Factores positivos con que cuenta el alumno para su desarrollo:
  - En relación con el análisis realizado.
- Fuente o base de los problemas:
  . se refieren a las razones o causas de la situación problemática que ahora vive.
- Técnicas de asesoramiento utilizados:
  . Se refiere a las estrategias seguidas durante el asesoramiento.
- Recursos utilizados:
  . Comprende los materiales (cuestionarios, documentos sobre temas específicos, esquemas, etc.) utilizados.
- Ambiente que predominó durante la sesión que puede ser: cognitivo-afectivo, cargado en mayor grado hacia uno de estos polos.

...

- Observaciones - consideraciones importantes que completan la comprensión del proceso.

- La problemática básica del alumno puede considerarse como: Académica, Social, Económica, Psicológica.

4. RESULTADOS

Como resultado del asesoramiento realizado a los alumnos de la Facultad de Ingeniería durante el periodo octubre 82 - marzo 83, se observa que (cuadro 1):

- Se atendieron 30 alumnos, de los cuales 20 concluyeron el asesoramiento, durante ese mismo período, con resultados positivos, 5 continuaron y 5 puede decirse que desertaron - por diversos motivos.

- El número de sesiones realizadas con cada alumno osciló entre 1 y 7.

- Para 24 alumnos, esta fué la primera asesoría recibida en su vida escolar.

- La edad de los 30 alumnos fluctúa entre los 18 y 24 años.

- Pertenecen al sexo femenino 5 alumnas.

- Estudiaron el bachillerato en la ENP 15 alumnos, en el CCH 6 alumnos, en preparatorias estatales 3 y en preparatorias del D.F. incorporadas a la UNAM 4.*

- Cursan alguna carrera de la DIME 19 alumnos, de la D.C.T. 4 alumnos y de la D.I.C.T.G. 3 alumnos. *

- La mayoría de ellos se encuentran en el 1°, 3° ó 5° semestre, en el 8° y en el 9° solamente uno en cada uno.

---

* Algunos datos no fueron registrados, por lo que no se abarca el total de alumnos atendidos.

- El número menor de materias acreditadas es cero y el mayor es 21.

- Unicamente seis alumnos del total proceden de algún estado de la República.

- Solamente cinco alumnos trabajan, y lo hacen por necesidad.

- Se enteraron del servicio de asesoría por difusión en el Semanario de la Facultad 9 alumnos, en alguno de los programas a nivel amplio 7 alumnos, por compañeros 6 alumnos, por profesores 4 alumnos, y por otras fuentes dos - alumnos.*

En relación con la información obtenida a través del proceso, se presentaron de manera constante los datos contenidos en los siguientes apartados:

1. Problemas sentidos por los alumnos:

   . haber obtenido bajas calificaciones.
   . sentir que puede aprovechar mejor sus horas de estudio.
   . saber que desde la preparatoria solo ha estudiado para pasar.
   . pérdida de tiempo en actividades sociales.
   . dificultad para concentrarse.
   . dificultad al resolver los exámenes.
   . dificultad para comprender las materias que cursa.
   . sentir falta de interés por su carrera.
   . sentir falta de interés por el estudio.
   . confusión al haber elegido su carrera.

[*] Algunos datos no fueron registrados, por lo que no se abarca el total de alumnos atendidos.

2- Desarrollo Académico

En este apartado, los datos fueron clasificados en 4 grupos que corresponden al promedio aproximado obtenido por el alumno durante el bachillerato:

alumno sobresaliente	MB	6 alumnos
alumno promedio	B	14 alumnos
alumno abajo del promedio	S	2 alumnos
alumno irregular	NA	3 alumnos

3- Comportamiento del alumno durante la sesión:

En general, el comportamiento de los alumnos a través del proceso de asesoramiento, presentó la siguiente secuencia:

al inicio: tensión, atención, participación
durante el desarrollo: disminución de la tensión, aumento de la atención y de la participación
hacia el final: establecimiento de la comunicación asesor-estudiante.

4- Razgos de la personalidad:-

- Dificultad para comunicar sus ideas verbalmente
- Tendencia al desánimo ante la presencia de obstáculos
- Presencia de sentimientos de soledad en la Facultad de Ingeniería
- Actitud pasiva ante las situaciones que se le presentan.

5- Problemática detectada por el asesor:

Académica

- Deficiencia en sus conocimientos antecedentes (a todos niveles)
- Realización lenta tanto de actividades escolares como extraescolares.
- Deficiencias en diferente grado en cuanto a:

- técnicas de estudio
- técnicas de organización
- técnicas de resolución de problemas
- información y orientación vocacional
- capacidad de comunicarse con sus compañeros

Ausencia

- de hábitos de estudio
- o indefinición de objetivos
- de organización en actividades, cosas y estudio
- de un lugar adecuado para estudiar

Social

- Necesidad de trabajar por:
  - deseo de independizarse económicamente
  - presión económica en la familia debida a que el padre se encuentra sin empleo o enfermo.
- Desintegración familiar
- Ausencia de necesidad de estudiar debido al nivel socioeconómico elevado de la familia

Psicológica

- Adopción de roles paternos (emocionalmente)
- Desajustes (propios de la etapa evolutiva adolescencia)
- Desajustes por cambios (de ciudad, de escuela, etc.)
- Sentimiento de soledad y aislamiento (depresivo)
- Aún no diagnosticada paranoia
- Nerviosismo especialmente durante los examenes.
- Inseguridad (depresión)
- Resistencia a enfrentar problemas o dificultades, sean estos de cualquier índole.
- Dificultad para comunicar sus ideas verbalmente
- Afrontamiento a visualizar su situación personal y aceptar su responsabilidad.
- Ausencia de ejercicio mental de estudio (ausencia temporal de estudio)

- Deseo irracional por solucionar de inmediato los problemas de estudio

Fisiológica

- Problemas de la vista: agudeza, cataratas, irritación.
- Problemas del sistema respiratorio: Bronquitis crónica, gripa, sinusitis, etc.
- Afecciones hepáticas
- Anemia.

6. Factores positivos con que cuenta el alumno para su desarrollo:

- Deseo de mejorar, búsqueda de un cambio.
- Tiempo disponible (alumnos que no trabajan)
- Interés por desarrollar una carrera profesional
- capacidad
- salud tanto física como mental

7. Fuente o base de los problemas:

Académicos:

- Ausentismo de profesores durante la prepa
- Grado de dificultad menor en los exámenes durante la prepa
- Deficiencia de conocimientos antecedentes (en todos los niveles)

Pedagógicos:

- Predominio de la memoria sobre el razonamiento, durante el estudio
- Falta de jerarquización de objetivos
- Manejo de información errónea o ausencia de información acerca del campo de trabajo de las carreras.
- Falta de disciplina para el estudio
- Desorganización en actividades, cosas y en especial durante el estudio
- Titubeo, ante la elección hecha de su carrera.

- Reajuste y adaptación al cambio (Prepa-UNAM)
- Mayor dedicación a unas materias que a otras
- Desconocimiento de una forma adecuada para estudiar
- Indefinición de un lugar adecuado para estudiar
- Abandono temporal (de 1 semestre a 4 años) de los estudios
- Temor al cambio y a las dificultades que ello implica

Social

Necesidad de trabajar por:
- deseo de independizarse económicamente
- presión familiar a causa de padre sin empleo o enfermo

Desintegración familiar

Psicológica

- adopción de roles emocionales paternos
- desajuste emocional por:
  - desintegración familiar
  - factores propios de la etapa evolutiva (adolescencia)
  - cambio de ciudad
  - cambio de institución educativa
- Sentimiento de aislamiento
- Dificultad para comunicarse efectivamente con otras personas
- Enfermedad mental no diagnosticada Paranoia
- Nerviosismo y angustia durante los exámenes
- Ausencia de ejercicio mental hacia el estudio (abandono temporal de los estudios)
- Desinterés
- Resistencia a enfrentar la situación de estudio personal

Fisiológica

- Sueño
- Cansancio
- Problemas de la vista (cataratas, por el momento inoperables)
- Anemia

CUADRO 1 DATOS PERSONALES DE ALUMNOS QUE RECIBIERON ASESORIA PEDAGOGICA EN EL PERIODO Octubre 82- Marzo 83

	LUGAR DE NACIMIENTO	EDAD	SEXO	ROL FAMILIAR	BACHILLERATO	CARRERA QUE CURSA	SEMESTRE	NUM. DE MAT. ACREDITADAS	1a. ASESORIA	NUM. DE SESIONES	FINALIZO
1.	D.F.	20	F	Hija	ENP 5	Ing. Civil	4o.	8	SI	4	NO
2.	D.F.	20	M	Hijo	CCH Azcapotzalco	Ing. Geol.	3o.	12	NO	2	SI
3.	Acapulco Gro.	22	M	Hijo- F. AM.	ENP 2	Ing. Petrol.	3o.	4	SI	7	SI
4.	D.F.	23	M	Hijo-trabaja	ENP 6	Ing. M. E.	9o.	17	NO	1	SI
5.	D.F.	19	F	Hija	U. del Valle M.	Ing. Geol	1o.	0	SI	1	SI
6.	D.F.	23	M	Hijo	ENP 9	Ing. Comp.	3o.	--	SI	1	SI
7.	---	23	M	Hijo	ENP	Ing. Civil	--	--	--	2	--
8.	Yautepec, Mor.	22	M	Hijo	Prepa Sinaloa	Ing. Geol. C	3o.	5	SI	5	SI
9.	D.F.	19	F	Hija	ENP 5	Ing. M. C.	1o.	0	SI	5	No
10.	Culiacán Sin.	18	M	Hijo	Prepa Sinaloa	----	1o.	0	--	1	No
11.	D.F.	20	M	Hijo	----	Ing. Civil	5o.	10	SI	4	SI
12.	Mazatlán Sin.	21	M	Hijo	Diurna Mazatlán	Ing. Pet.	5o.	8	SI	4	SI
13.	D.F.	19	M	Hijo	CUM	Ing. M. E.	3o.	10	SI	1	SI
14.	D.F.	23	M	Hijo	CCH Sur	Ing. M. E.	5o.	3	No	4	No C
15.	D.F.	24	M	Hijo	CCH Sur	Ing. M. E.	5o.	4	SI	2	SI
16.	----	18	M	Hijo	CCH Oriente	---	1o.	0	SI	2	No c
17.	D.F.	21	M	Hijo	CUM	Ing. Mec. E.	5o.	18	SI	1	SI
18.	D.F.	22	M	Sostén Econ.	CCH Oriente	Ing. Mec. E.	5o.	2	SI	2	NO
19.	D.F.	24	M	Trabaja	ENP 8	Ing. Mec. E.	8o.	4	SI	6	SI
20.	D.F.	21	M	Hijo	ENP 5	Ing. Mec. E.	3o.	1	No	3	SI
21.	D.F.	20	M	Hijo	ENP 6	Ing. Mec. E.	5o.	21	SI	2	SI
22.	D.F.	19	M	Hijo	ENP 8	Ing. Mec. E.	1o.	0	SI	5	SI
23.	D.F.	18	M	Hijo	ENP 8	Ing. Mec. E.	1o.	0	SI	3	SI
24.	DF.	19	M	Trabaja	ENP 8	Ing. Mec. E.	1o.	0	No	4	SI
25.	D.F.	23	M	Hijo	ICU	Ing. Mec. E.	5o.	--	SI	3	No C
26.	Mich.	--	M	Hijo	ENP 3	Ing. Mec. E.	3o.	1	SI	5	SI
27.	Apetlauca Gro.	19	M	Hijo	CCH Sur	Ing. Mec. E.	1o.	0	SI	4	No c
28.	D.F.	20	F	Trabaja	---	Ing. Mec. E.	5o.	--	SI	3	No c.
29.	D.F.	18	F	Trabaja	ENP 8	Ing. Mec. E	1o.	0	SI	3	No c

8. Técnicas de asesoramiento utilizadas:

Entrevista guiada
Observación participante

9. Recursos utilizados:

- Inventario de habilidades y actitudes hacia el estudio
- Documentos sobre los siguientes temas:
  - -Formación de hábitos
  - -Técnica de estudio EPL2R
  - -Concentración en el estudio
  - -Criterios de administración personal
  - -Ficha de trabajo para elaborar un horario
  - -Hoja de horario
  - -Recomendaciones para una mejor realización de exámenes
  - -¿Cómo resolver un problema?

10. Ambiente que predominó durante la sesión

En la mayoría de las sesiones se presentó de la siguiente manera: Intelectual- emotivo, esto es, que el ambiente se equilibró entre estos factores.

11. Observaciones

En este apartado se anotaron características específicas del asesorado y de la sesión, sobre las cuales difícilmente se puede hacer una generalización, por ello, no se incluye ninguna información.

12. Problemática básica del alumno, que se encuentra dividida en:

Académica

- Deficiencia de conocimientos antecedentes (en cualquier semestre que el alumno se encuentre)
- Deficiencias en su método de estudio que están dadas por:

-predominio de la memoria sobre el razonamiento
-omisión de pasos importantes en su técnica de estudio
-falta de objetivos
-falta de concentración

Así mismo, el alumno presenta:

- Desorganización tanto de actividades como de cosas
- Ausencia de hábitos de estudio
- Confusión respecto a la jerarquización de sus metas y objetivos
- Abandono temporal de los estudios (de 1 semestre a 4 años)
- Falta de información para la eficaz elección de su carrera
- Preferencia por algunas materias, rechazo hacia otras.

Social y Económica

Necesidad de trabajar por:

- Deseo de independencia económica
- Presión familiar por encontrarse el padre sin empleo o enfermo
- Desintegración familiar
- No cuenta con un lugar adecuado para estudiar en el hogar

Primordial interés por utilizar las instalaciones sanitarias cuando no se cuenta con ellas en casa.

Psicológica

- Desajustes emocionales propios de la etapa de desarrollo en que se encuentra.
- Desajustes emocionales por:
  - adaptación al cambio (Prepa-UNAM)
  - desintegración familiar
- Sentimientos de soledad y aislamiento (en F.I.)
- Dificultad para comunicar sus ideas verbalmente
- Resistencia a visualizar su situación personal
- Angustia por desorientación respecto al estudio
- Depresión
- Aún no totalmente identificada, Paranoia (1 alumno)

Fisiológica

- *Problemas de la vista como: falta de agudeza visuaal, cataratas*
- *Problemas del sistema respiratorio como: bronquitis crónica, gripa, sinusitis, etc.*
- *Afecciones hepáticas.*

- Las principales problemáticas que se detectaron en los alumnos son:

Académica

- Deficiencia en conocimientos antecedentes
- Deficiencias en su método de estudio por:
  - predominio de la memoria sobre el razonamiento
  - omisión de pasos importantes
  - falta de objetivos durante el estudio
- Desorganización, de actividades y cosas.
- Ausencia de hábitos de estudio
- Confusión respecto a sus metas y objetivos

Social y Económica

- No cuenta con un lugar adecuado para estudiar en el hogar.
- Necesidad de trabajar por:
  - deseo de independencia económica
  - presión familiar por encontrarse el padre sin empleo o enfermo
  - desintegración familiar

Psicológica

- Desajustes emocionales por:
  - adaptación al cambio (Prepa-UNAM)
  - desintegración familiar
- Sentimientos de soledad y aislamiento (en F.I.)
- Dificultad para comunicar sus ideas verbalmente.
- Resistencia a visualizar su situación personal.
- Angustia por desorientación respecto a sus derechos y obligaciones como estudiante así como por desorientación respecto al estudio.
- Depresión

Fisiológica

- Problemas de agudeza visual

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo con el trabajo realizado, se puede afirmar que el objetivo de este programa fué cubierto satisfactoriamente, de él se desprenden las siguientes conclusiones.

- Se atendió a todos los alumnos que solicitaron el servicio de aserorla individual.
- De los 30 alumnos atendidos 20 concluyeron el asesoramiento con resultados positivos y 5 continúan.
- La totalidad de los alumnos atendidos se encuentran en alguna etapa de la adolescencia.
- Predominó el sexo masculino sobre el femenino.
- La mayoría de los alumnos que acudieron al servicio:
  * Provienen de la Escuela Nacional Preparatoria, en segundo término del Colegio de Ciencias y Humanidades y por último de preparatorias incorporadas a la UNAM.
  * Cursan alguna carrera de la D.I.M.E., división que cuenta con mayor número de alumnos en esta facultad .
  * Se encuentran entre el 1o. y 5o. semestre.
  * Presentan retrazo en la acreditación de sus materias
  * Son originarios del D.F.
  * Cuentan con tiempo completo para estudiar
  * Acudieron al servicio de asesoría por información a través del semanario de la facultad, por compañeros y profesores.
- La situación problemática planteada por los alumnos, difiere en la mayoría de los casos con la detectada a partir del análisis realizado a través del proceso de asesoramiento.
- En general los alumnos desconocen los derechos y obligaciones propios de su posición como estudiantes, así como la organización académica-administrativa de este plantel.
- La dificultad para comunicar sus ideas verbalmente y los sentimientos de soledad y aislamiento, se presentan en la mayoría de los alumnos.
- Problemas del sistema respiratorio (bronquitis, gripa, etc.)
- Afecciones hepáticas.

- Con el fin de evaluar los logros alcanzados por los alumnos se recomienda estructurar un programa de seguimiento con los estudiantes que recibieron asesoría.
- Es importante que los alumnos conozcan las características de su Facultad, así como los derechos y obligaciones que debe asumir al pasar de el ciclo escolar medio superior al superior, por ello, es importante - llevar a efecto los programas a nivel amplio, especialmente el introductorio (Alternativas) lo antes posible, durante el primer semestre de estancia del alumnado en la Facultad, a través del que obtendrá un panorama general de tal situación,
- La información obtenida acerca de la situación y problemática de los estudiantes, se logró recopilar a través de las formas de vaciado de datos, sobre las cuales se recomienda, su revisión y reestructuración sistemática (semestralmente) con el fin de incluir en ellas, de acuerdo -- con las líneas de acción e investigación de la Facultad, los aspectos de mayor interés para coadyuvar al logro de los objetivos de investigación y mejoramiento del desarrollo académico de esta Facultad.

MHR/amr.

ANEXO 5

FORMAS DE REGISTRO PARA EL ASESORAMIENTO

No. __ _____ SESION _____

FICHA DESCRIPTIVA DE ASESORAMIENTO FECHA _____

NOMBRE DEL ALUMNO

- PROBLEMAS SENTIDOS POR EL ALUMNO.

- COMPORTAMIENTO DEL ALUMNO DURANTE LA SESION.

- PROBLEMATICA DETECTADA POR EL ASESOR.

- FUENTE O BASE DE LOS PROBLEMAS.

- TECNICAS DE ASESORAMIENTO UTILIZADAS.

- RECURSOS UTILIZADOS.

- AMBIENTE QUE PREDOMINO DURANTE LA SESION.

- LA PROBLEMATICA BASICA DEL ALUMNO PUEDE CONSIDERARSE COMO:

ACADEMICA PEDAGOGICA SOCIAL ECONOMICA FISIOLOGICA PSICOLOGICA

ASESORO _____

- DESARROLLO ACADEMICO.

- MOTIVOS POR LOS QUE ELIGIO INGENIERIA.

- MATERIAS ACREDITADAS.

- RAZGOS DE LA PERSONALIDAD.

- FACTORES CON QUE CUENTA EL ALUMNO PARA SU DESARROLLO.

FICHA DE ASESORAMIENTO Nº _____

FACULTAD DE INGENIERIA
CENTRO DE SERVICIOS EDUCATIVOS

- DATOS PERSONALES DEL ALUMNO -

1. NOMBRE: _____ Nº DE CUENTA: _____

2. DIRECCION: _____ TEL.: _____

3. LUGAR DE NACIMIENTO: _____ EDAD: _____ SEXO: _____

4. ROL FAMILIAR QUE DESEMPEÑA: _____

5. ESCUELA DE PROCEDENCIA: _____

6. ACTIVIDADES PARALELAS
   AL ESTUDIO: _____

7. CARRERA QUE CURSA: _____

8. RESULTADO DEL EXAMEN
   DIAGNOSTICO (CIENCIAS BASICAS): _____

9. RESULTADO DEL INVENTARIO DE
   ACTITUDES (CESEFI): _____

10. SEMESTRES CURSADOS: _____

11. MATERIAS ACREDITADAS: _____

    _____

12. ASESORIA RECIBIDA ANTERIORMENTE
    ¿CUAL? ¿DONDE? ¿CUANDO? _____

13. FORMA EN QUE SE ENTERO DEL
    SERVICIO DE ASESORIA DEL CESEFI? _____

14. TERMINO ASESORAMIENTO: _____ FECHA: _____

15. RESULTADOS:
    A CORTO PLAZO (LOGROS CONCRETOS): _____
    A LARGO PLAZO (LOGROS CONCRETOS): _____

16. DE NO HABER FINALIZADO
    (CAUSA PROBABLE O REAL): _____

17. FECHA Y DURACION DE CADA SESION:

    _____ _____

    _____ _____

    _____ _____