

34
24



Universidad Nacional Autónoma de México

Escuela Nacional de Trabajo Social

EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL EN LA INDUSTRIA
PAPELERA KIMBERLY CLARK DE MEXICO,
UNA EXPERIENCIA PRACTICA.

T E S I S
Que para obtener el Título de
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
p r e s e n t a n

SILVIA RODRIGUEZ CUELLAR
BERTHA SANDOVAL MANRIQUEZ

México, D. F.

Octubre, 1992



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ESCUELA NACIONAL
DE TRABAJO SOCIAL
TESIS Y EXAMENES
PROFESIONALES



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

I N D I C E

	Pág.
INTRODUCCION	1
Capítulo I "Desarrollo Profesional del Licenciado en Trabajo Social en el Area Industrial"	3
1.1 Que es el Trabajo Social	4
1.2 Objetivos	9
1.3 Funciones	10
1.4 El Trabajo Social en la Industria	17
1.5 Desarrollo Profesional del Licenciado en Trabajo Social en el Area Industrial	21
Capítulo II "El Obrero como Sujeto de Intervención del Trabajador Social Industrial"	23
2.1 Ubicación del Obrero en el Proceso Productivo	24
2.2 La Política Económica y Social Gubernamental y su Repercusión en la Situación Socio-Económica del Obrero en la Ciudad de México	28
2.2.1 Situación del Sistema Económico	33
Capítulo III "Análisis Social de los Obreros de la Industria Papelera Kimberly Clark de México, Planta Naucalpan"	42
3.1 Justificación	43
3.2 Objetivos	45
3.3 Planteamiento del Problema e Hipótesis	46
3.3.1 Hipótesis	47
3.3.2 Variables	47
3.3.3 Indicadores	47
3.4 Procedimiento Metodológico	48
3.5 Cuadro de Interpretación de Datos	54
3.6 Análisis de la Investigación de Campo	99

	Pág.	
3.7	Condiciones Laborales de los Obreros	111
3.8	Conclusiones de la Investigación	115
Capítulo IV "Alternativa del Licenciado en Trabajo Social en la Industria Papelera Kimberly Clark de México, Planta Naucalpan (Plan de Acción)		117
Introducción al Plan de Acción		118
4	Justificación del Proyecto de Relaciones Industriales	120
4.1	Objetivo General	121
4.2	Objetivos Específicos	121
4.3	Metas	122
4.4	Límites	123
4.5	Recursos	124
4.6	Políticas	125
4.7	Actividades	126
4.8	Cronograma	127
4.9	Supervisión	128
4.10	Evaluación	128
4	Justificación del Proyecto de Seguridad Social	129
4.1	Objetivo General	130
4.2	Objetivos Específicos	130
4.3	Metas	131
4.4	Límites	132
4.5	Recursos	133
4.6	Políticas	134
4.7	Actividades	135

	Pág.	
4.8	Cronograma	136
4.9	Supervisión	137
4.10	Evaluación	137
4	Justificación del Proyecto de Capacitación y Adiestramiento	138
4.1	Objetivo General	139
4.2	Objetivos Específicos	139
4.3	Metas	140
4.4	Límites	141
4.5	Recursos	142
4.6	Políticas	143
4.7	Actividades	144
4.8	Cronograma	145
4.9	Supervisión	146
4.10	Evaluación	146
	CONCLUSIONES	147
	SUGERENCIAS	150
	BIBLIOGRAFIA	151

INTRODUCCION

El Trabajo Social, se ha distinguido día con día, por el amplio campo de acción en el que interviene, ya que mediante su participación en diversas áreas ha ido aplicando técnicas y métodos y considerando los aspectos teóricos en que se fundamenta la intervención del Lic. en Trabajo Social, específicamente dentro del área industrial, donde ha desarrollado y adecuado sus funciones a las necesidades y problemas sociales que presentan los obreros con el objeto de contribuir a la motivación y participación de toda la población obrera identificando factores internos y externos que influyan en el trabajador y que no sean obstáculo en el desarrollo de su labor y así fomentar las actividades dirigidas a ellos y a los supervisores.

Desafortunadamente en muy pocas Industrias conocen las funciones que el Lic. en Trabajo Social, puede realizar en esta área; resulta importante difundirlos sobre todo si se toma en cuenta el beneficio que obtendrá tanto el obrero como la Industria, al contar con la participación del Lic. en Trabajo Social.

De ahí la importancia y la motivación surgida para llevar a cabo la realización de la presente Tesis denominada "El Lic. en Trabajo Social en la Industria Papelera Kimberly Clark de México, una experiencia práctica" cuyo objetivo fundamental es ampliar aun más las funciones de los trabajadores sociales dentro de algunas de las Industrias del país, prestando sus servicios.

La presente Tesis consta de cuatro capítulos: el primero de ellos dirigido a los Industriales, supervisores, etc. quienes en su mayoría desconocen las funciones del Trabajador Social dentro de esa área. Por ello se habla del origen del Trabajo Social, las etapas por las que paso y como ha sido su transformación. Asimismo se destacan los objetivos y las funciones del Trabajo Social y los campos de acción.

Por otro lado, el desarrollo que ha tenido dentro del área industrial y su participación profesional, para conocer de que manera se dan las relaciones obrero-patronales, con el objeto de lograr un elevado rendimiento productivo, basandonos en las funciones del Trabajo Social.

Posteriormente se ubica al obrero dentro del proceso productivo y las relaciones sociales de la producción, tratando de analizar como se genera la plusvalía por parte de los obreros, así como las políticas sociales y económicas gubernamentales, se estudia la recuperación de la situación socio-económica del obrero.

Con ello se formula un plan de acción para llevar a cabo una investigación de campo dentro de una de las Industrias del País, con el objeto de conocer la situación social de los obreros para elaborar un diagnóstico social y poder establecer alternativas de acción, donde se identifican los problemas que presentan los obreros y que entorpecen su buen desarrollo laboral.

Finalmente se diseñan tres proyectos en los que se establecen acciones dirigidas a los obreros, que fundamenten y justifiquen las funciones y actividades que realiza el Lic. en Trabajo Social.

C A P I T U L O I***DESARROLLO PROFESIONAL DEL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
EN EL AREA INDUSTRIAL***

1.1 ¿ QUE ES EL TRABAJO SOCIAL ?

El Trabajo Social desde su origen hasta la actualidad ha tenido como finalidad otorgar ayuda al necesitado, aunque actuando como enlace entre los que poseen los bienes materiales y quienes demandan algún servicio.

Las formas en que el trabajador social distribuye este servicio han sido diversas y a través del tiempo evolucionado. Sin embargo ha dejado huella, ya que mucha gente identifica al Lic. en Trabajo Social con alguna imagen del pasado.

Por ello, para difundir el hacer del Lic. en Trabajo Social en la actualidad es importante revisar el pasado de éste a fin de aclarar cualquier confusión o idea errónea.

Ander Egg Ezequiel (1) plantea que en la historia del trabajo social se puede hablar de 5 concepciones que marcan las características de su hacer profesional.

A) CONCEPCION BENEFICO ASISTENCIAL

Dentro de esta etapa se ubican las formas más antiguas de impartir la asistencia social, ya que en instituciones, generalmente religiosas, el asistente social tenía dos funciones primordiales:

- Obtener fondos de donativos a fin de realizar "buenas acciones", motivado por impulsos religiosos y humanitarios y aportar medios económicos y materiales.

(1) Ander Egg Ezequiel, Historia del Trabajo Social, Ed. Ecrio Buenos Aires, 1975 P.P. 194 a 199.

- Distribuir estos fondos entre los necesitados.

De ahí que a través de la limosna se asistía al socialmente necesitado.

Dentro de esta etapa se dan los primeros intentos para organizar las formas de ayuda como el "Tratado del Socorro de los Pobres" de Juan Luis Vives, en el cual se establecen una serie de normas y principios para dar ayuda al prójimo.

B) CONCEPCION PARA-MEDICA Y PARA-JURIDICA

Aquí se pretende controlar los conflictos y disminuir la inadaptación del sistema social en una forma más sistemática y controlada.

El sistema social actúa como un auxiliar técnico del médico y del abogado, conociéndose como "visitadoras", ya que utilizaban la técnica de la visita domiciliaria a fin de prolongar el tratamiento ya sea médico o de readaptación.

"El trabajador social se desempeñaba como una especie de asistente del médico, para desarrollar un tratamiento de las enfermedades, era como un auxiliar controlador que a veces otros roles más amplios, pero girando siempre en torno al problema dominante de la defensa o recuperación de la salud". (2)

(2) Lima Boris, Contribución a la Epistemología del Trabajo Social, Ed. Humanitas Buenos Aires, 1974.

En lo que se refiere al asistente para-jurídico se implementaban actividades de gestoría e información acerca de los menores infractores y orientación en los trámites legales.

C) CONCEPCION ASEPTICO-TECNOCRATICA

En esta concepción hay una marcada influencia del Trabajador Social norteamericano, ya que se buscaba a asistentes latino-americanos para que se capacitaran en Estados Unidos.

Fue difundido el método de Casos, que consistía en establecer un diagnóstico y tratamiento individualizando el problema, a fin de que la asistencia fuera más sistemática y tecnificada.

Sin embargo al aplicarlo al contexto socio-económico de los Países Latinoamericanos, no respondía al no contar con la infraestructura ni recursos semejantes a los de los Estados Unidos además por tratarse de un método "importado" ajeno a hechos y procesos sociales, así la praxis del Trabajo Social se convirtió en un hacer aséptico, que pretendía aplicar métodos de acción extranjeros sin adecuarlos a la realidad de estos países.

D) CONCEPCION DESARROLLISTA

Su enfoque se basa en el desarrollo económico, concibiéndose al Trabajo Social como una técnica que puede contribuir a ese desarrollo.

Inicia después de la Revolución de Cuba, cuando Estados Unidos ve la necesidad de reforzar su dominio imperialista sobre los Países Latinoamericanos, y a través de "Alianza para el Progreso" se promueve el

desarrollo de aquellos países influyendo en el aspecto político, económico y social.

Se dieron una serie de eventos internacionales a fin de intercambiar experiencias en el campo del bienestar social, a través de los cuales se establecieron los indicadores económicos y sociales que caracterizaban al subdesarrollo, asimismo se concluyó que el subdesarrollo no era una etapa anterior al desarrollo, que mediante un apoyo económico se puede superar, sino una condición necesaria para que existieran los países desarrollados.

De esta forma el Trabajador Social que se aplicaba requería de planear e integrarse a la política social a fin de intervenir acorde a las necesidades reales, así como a los recursos disponibles de cada país.

E) CONCEPCION DE RECONCEPTUALIZACION

A través de esta concepción se logran cambios cualitativos para la profesión, ya que se reestructura el Trabajo Social en el aspecto teórico y operativo asimismo se plantean nuevos enfoques sustentados en un conocimiento más científico de la sociedad, del hombre y de las relaciones que establecía fundamentándose principalmente en la teoría del materialismo dialéctico.

Esta última concepción se gestó en los Países sur-americanos principalmente, ya que en México se conocen los nuevos apuntes metodológicos aun no son del todo utilizables.

De esta forma se puede observar que el Trabajo Social ha evolucionado a través del tiempo ya que responde a las diferentes situaciones históricas y sociales.

Así, actualmente se define al Trabajador Social como:

"La profesión que interviene directamente con los grupos sociales que presentan carencias desorganización o problemas sociales y que por sí mismos no han tenido la posibilidad de resolverlos". (3)

En la sociedad mexicana el trabajador social interviene profesionalmente en instituciones públicas, privadas y sociales, que tienen como fin dar respuesta a las demandas sociales generadas por el sistema imperante.

Así el trabajador social vincula a los sujetos sociales con carencias y necesidades con aquellos que tienen la posibilidad de satisfacerlos. Su intervención se basa en un saber especializado que le permite el logro de sus objetivos.

(3) Apodaca Rangel Ma. de Lourdes, La formación Académica del Trabajador Social en México, Revista de Trabajo Social, Ed. ENTS UNAM, 1987 pág. 11.

1.2 OBJETIVOS

En base a la definición anterior el Trabajo Social tiene como objetivos generales:

- Conocer e interpretar las necesidades y carencias de los grupos sociales, a efecto de promover la participación organizada de actividades de auto-ayuda y de asistencia mutua en la solución de sus problemas.

- Contribuir a satisfacer las necesidades básicas de la población, mediante la organización de ésta y el aprovechamiento de recursos humanos, materiales e institucionales.

- Participar en la organización y funcionamiento de las instituciones en el sector público, social y privado; y estimular la creación de servicios de bienestar social para la población.

- Organizar a los grupos sociales para el desarrollo de actividades culturales, recreativas y de capacitación para el trabajo, educativas y sociales que mejoren su nivel de vida. (4)

Para el logro de estos objetivos el trabajador social adquiere a través de su formación conocimientos que le permitan:

- Interpretar los fenómenos sociales y el contexto en que se manifiestan .

- Aplicar la metodología del Trabajo Social como caso grupo y desarrollo de la comunidad, a fin de iniciar en la problemática real utilizando racionalmente los recursos disponibles.

(4) Conceptualización del Trabajo Social, Gaceta de Trabajo Social, Ed. ENTS UNAH, 1984 pág. 5.

1.3 FUNCIONES

A fin de operacionalizar sus objetivos el trabajador social, llevo a cabo cuatro funciones básicas:(5)

INVESTIGACION SOCIAL.- que se considera como un procedimiento sistemático, controlado y crítico que permite el descubrimiento de nuevos hechos. En el Trabajo Social la investigación tiene gran importancia ya que permite descubrir, conocer, comprender, interpretar, analizar y transformar una situación, al realizar investigaciones sociales se conoce y analiza el contexto social, estableciendo con ello un diagnóstico que permita identificar las necesidades o problemas; demandas o expectativas, así como los recursos disponibles para solucionar o satisfacer los problemas o demandas sociales.

PLANEACION.- entendida como un proceso racional y objetivo que se efectúa en una realidad socioeconómica, pretendiendo transformarla a través de determinados objetivos, políticas y actividades específicas. Es decir, que se aprovechen racionalmente los recursos disponibles en base a la realidad y sus características, jerarquizando acciones a fin de lograr objetivos e incidiendo en universo, espacio y tiempo.

Al trabajador social la planeación le permite racionalizar sus acciones asignaturas medios, instrumentos y recursos a las actividades

(5) Neave Partida Etna, Los Campos de Acción del Trabajo Social, Investigación ENTS UNAM, 1984. pág. 18.

planeadas con anterioridad.

Dentro de este proceso el trabajador social debe coordinar, supervisar y evaluar las actividades a fin de asegurar el logro de sus objetivos. Para planear eficazmente el trabajador social debe conocer el sistema de políticas sociales y económicas a fin de que sus planes y programas sean congruentes y respondan a la realidad en que se aplican.

EDUCACION SOCIAL.- es un proceso donde los integrantes de los grupos de la sociedad tienden a compartir y desarrollar sus esfuerzos conjuntamente, analizando la realidad a la que pertenecen haciendo uso adecuado de los recursos, esta reflexión crítica le permite participar creando en el individuo un compromiso social, para el logro del cambio. (6)

Así el trabajador social a través de la educación social logra la participación organizada y crítica de la población ya que tendrá la capacidad de identificar sus problemas y formas de resolverlos congruentemente.

PROMOCION SOCIAL.- etimológicamente significa "moción-motor" movimiento social, lo relativo o perteneciente a la sociedad. (7)

(6) Galeana De La O Silvia, Trabajo Social y Bienestar Social, Ed. ENTS UNAM, 1985. pág. 14.

(7) Porrúa, Diccionario de la Lengua Española, Ed. Porrúa 4a. Edición, 1972.

En ese sentido promoción social señala la necesidad de una fuerza motiva para un movimiento de superación.

Así la promoción social es "el conjunto de actividades, dirigidas fundamentalmente a las clases subalternas, a fin de acentuar sus efectos palpables propiciando el desarrollo popular".(8)

En Trabajo Social, la promoción social se refiere a todas aquellas actividades dirigidas a los grupos o individuos portadores de carencias y necesidades a fin de que superen su situación estas actividades son de investigación, planeación y de educación social que son aplicadas en forma conjunta a fin de atenuar los efectos palpables.

El trabajador social desarrolla estas funciones en siete áreas específicas.(9)

Area de Educación.

Donde "partiendo del conocimiento de los fenómenos sociales incide con el fenómeno de la educación para prevenir, promover, coordinar y ejecutar alternativas de Trabajo Social viables que impliquen un grado de mejoramiento social de aquellas personas inmersas en el proceso educativo".(10)

(8) Muriel García Guadalupe, La Promoción Social, Ed. ENTS UNAM, 1983 pág. 16.

(9)(10) Neave Partida Etna, El Campo Profesional del Trabajo Social, Investigación ENTS UNAM, pág. 11.

Su intervención en dos sub-áreas:

- Educación Escolarizada

Educación Preescolar

Educación Primaria o básica

Educación Secundaria-media

Educación Media Superior

Educación Superior'

Educación Especial

Posgrado

Docencia (académica)

- Educación no Escolarizada

Educación acelerada (niños y adultos)

Educación para adultos

Educación para capacitación en el trabajo

Educación para la alfabetización

Educación media y media superior abierta

Educación higiénica o para la salud

Educación social y

Educación para la recreación y el deporte

Area de la Salud

Donde el trabajador social establece *el conjunto de procedimientos encaminados a investigar los procesos sociales que afectan a la salud de la colectividad a fin de proponer, coordinar y ejecutar alternativas viables que modifiquen dichos factores*. (11)

(11) Ibidem. pág. 98

Su intervención en tres sub-áreas:

Preventivo	{	Educación para la salud Clínicas, Centros Comunitarios, Consultorios y Dispensarios
Tratamiento	{	Agudo y Crónico Hospitales y Sanatorios
Rehabilitación	{	Atención Especializada Hospitales y Sanatorios

Area Penitenciaria y Criminológica

En esta área "investiga los factores sociales que propician la infracción a la ley y propone, coordinar y ejecutar a partir de ella las acciones automotivas de Trabajo Social para modificar estos factores y lograr el mejoramiento social". (12)

Su intervención en dos sub-áreas:

Niños y Adolescentes	{	Consejo tutelar para menores infractores Escuela orientación para varones y mujeres
Adultos	{	Centros penitenciarios de rehabilitación y readaptación social Cárceles y Agencias del ministerio público

(12) Ibidem. pág. 13

Area de Asistencia y Bienestar Social

En esta área, "investiga los problemas individuales y grupales o comunales de carácter social que implican una atención asistencial y/o bienestar social y a la vez propone, coordinar y ejecutar las acciones de Trabajo Social que ameritan". (13)

Su intervención es para:

Niños	{	Internados, hogares sustitutos Casas de protección social
-------	---	--

Adolescentes-jóvenes - incapacidades o con necesidades económicas

Adultos	{	Empleos Bolsa de trabajo
---------	---	-----------------------------

Ancianos-asilos, albergues y casa de protección social

Area de Trabajo Comunitario

Es aquella que "precisa de la investigación de los factores sociales que afectan a la comunidad para proponer, coordinar y ejecutar las acciones de Trabajo Social que se requieren en cada caso". (14)

Su intervención es en tres sub-áreas:

- Comunidad Rural
- Comunidad Indígena
- Comunidad Urbana

(13) Ibidem. pág. 16

(14) Ibidem. pág. 18

Area de Investigación

En esta área se parte de la planeación, ejecución y evaluación de la investigación de factores sociales que intervienen en las diversas áreas de conocimiento de Trabajo Social y se fundamenta en la indagación metodológica de cada esfera que se le encomiende de esta forma encontramos que la investigación se desarrolla en cada área del campo de intervención del Trabajo Social.

Así, actualmente el trabajo social interviene en varias áreas donde lleva a cabo sus funciones genéricas a fin de lograr sus objetivos generales, ya que.

- *Aplica el proceso de investigación científica para llegar al conocimiento de la realidad social.
- Participa en la planeación y programación social para atender los problemas de la comunidad.
- Promueve la organización y participación social, y
- Participa en la ejecución operativa de programas de bienestar social".(16).

Orientandolas así al área específica de intervención con objeto de solucionar problemas de tipo; médico, salud, educativo, rehabilitación social, penitenciaria y criminológica, asistencia y en el trabajo el área laboral.

1.4 EL TRABAJO SOCIAL EN LA INDUSTRIA

La revolución en México, dio inicio a partir del siglo XX con la explotación de minas, se crearon los ferrocarriles con la extracción del petróleo, siendo ésta última industria, la más explotada por las compañías norteamericanas.

Llegan a su máximo las inversiones extranjeras, entre los años de 1917 a 1935, no solo con la infraestructura del ferrocarril y electricidad, sino también con la manufactura.

Resaltandose como la más importante de la expropiación petrolera, ya que representaba para el País beneficios económicos y políticos. Siendo ahora México un País industrial moderno.

A partir de los años 40' se dan una serie de pretensiones tanto externas como internas que exigían una rápida industrialización surgiendo una política proteccionista que servía como instrumento de desarrollo del sector manufacturero, también se dio el crecimiento de la producción agrícola por la gran inversión en obras de infraestructura agropecuaria como la pesca.

En el sector industrial, éste se representado su crecimiento con las importaciones mexicanas en donde los bienes de capital han aumentado, y bajado los bienes de consumo.

El Gobierno por su parte en los años 60' y 70' da prioridad al bienestar social, educación, vivienda y transporte.

Por ello, una vez que la producción se orientó básicamente hacia la producción de bienes de consumo, ahora el interés principal de las inversiones tanto públicas como privadas, tenían como prioridad alentar el crecimiento dándole fuerza a la Industria Nacional.

Toda esta inversión se realizó en tres ciudades, las cuales ahora son las más poderosas (Distrito Federal, Guadalajara y Monterrey) aumentando el índice poblacional en busca de mercado de trabajo.

La forma de entrada de capital extranjero, permitió las inversiones directas, los prestamos al Gobierno, así como al sector privado, para que éstos, proporcionaran tecnología y financiamiento de industriales y comerciales.

Aunque la inversión extranjera permitiera la utilización de mano de obra concentrada en diversas ciudades, las pequeñas empresas empezaban a resagarse por no contar con tecnología más avanzada, esto dio como resultado que los trabajadores que dependían económicamente de ellos salieron para remplazarse en otras industrias de mayor producción y una vez establecidos, al poco tiempo ya se encontraban nuevamente desempleados, debido a que todos se concentraban en una misma ciudad.

Finalmente el capital extranjero logra concentrarse en Monterrey, Guadalajara y el Distrito Federal, produciendo mayor tecnología y fuentes de empleo. Considerando que para el empresario, cada empresa tenía sus propias características, donde el trabajo y el capital eran lo primordial

además de que redituaban una mayor producción, y para el trabajador sería la base fundamental que le permita mantener a su familia, por lo cual estará puntualmente a su trabajo, cumpliendo un horario de trabajo, siendo una de sus más grandes responsabilidades, ya que de no hacerlo tanto la producción como sus propios ingresos tendrían serias repercusiones como la disminución y retención de su salario.

Considerando estas carencias y necesidades que se puedan presentar, el Estado implementa programas dirigidos al bienestar social y que son ejecutados por personal capacitado. Es en este momento cuando se da la intervención del Trabajo Social y es "a partir de la investigación de los factores que inciden en la problemática laboral, orienta y asesora a los trabajadores acerca de sus derechos y obligaciones. Propone coordinar y ejecutar acciones concretas del Trabajo Social que benefician al trabajador y a su familia, desde el punto de vista social, redundando esto en el trabajador y consecuentemente en el ciclo productivo y en su seguridad social".(17)

Para llevar a cabo el Trabajo Social Industrial, se basa en sus funciones de investigación, planeación, educación y promoción.

Es así como "el trabajador social a través de la problemática que observe en la empresa debe considerar la necesidad de establecer una metodología científica de trabajo a fin de poder efectuar el análisis de

(17) Neave Partida Etna, Los Campos de Acción del Trabajo Social, investigación ENTS UNAN, pág. 25.

la realidad* (18) en orden de poder formular hipótesis de trabajo y una profundización en el estudio que determine las causas y los por qué de los problemas, descubriendo aquellos pequeños que pueden ser grandes.

Así también por medio de la coordinación y ejecución de programas de mejoramiento social, busca el beneficio para el trabajador y su familia abasteciendo adecuadamente aquellos recursos con los que se cuentan, es decir, despertando el interés en los trabajadores para conocer su realidad en todas sus manifestaciones, pero principalmente en cuestiones de trabajo

(18) Teran Trujillo Margarita, Perfil Profesional del Trabajador Social en el Área Empresarial, Revista de trabajo Social No. 44, Ed. ENTS UNAM. 1990 pág. 35.

1.5 DESARROLLO PROFESIONAL DEL LIC. EN TRABAJO SOCIAL
EN EL AREA INDUSTRIAL

A través del desarrollo profesional del Lic. en Trabajo Social, se ha podido observar la forma en que ha ganado espacio y avanzado su intervención en esa área (industrial) considerando sus objetivos, que se han enfocado principalmente en beneficio de los trabajadores por ser su objeto de intervención.

Inicialmente el Lic. en Trabajo Social, tenía como objetivo fomentar las relaciones humanas tanto entre los trabajadores como en el personal administrativo, con el tiempo este objetivo fue modificado actualmente se reconoce la capacidad física y mental del trabajador y se le da mayor trato como persona, dentro de su centro de trabajo. Más adelante tomando en cuenta al trabajador no solamente como un obrero más, si no como un elemento indispensable, el trabajador social promoverá la capacitación y su participación dentro de la empresa. Y lograra que no solamente el trabajador tenga beneficios, si no también su propia familia.

En base a los objetivos planteados a lo largo de su intervención, el Trabajador Social se basan en las funciones de investigación, promoción, programación y educación social; las cuales desde sus inicios han sido realizadas y llevadas a cabo en las actividades.

Pese a manejarse las mismas funciones, las actividades si han evolucionado en beneficio de los obreros, ya que inicialmente se aplicaban únicamente fichas de ingreso y encuestas y minimamente el trabajador social tenía participación en los servicios sociales.

Posteriormente el trabajador social, comenzó a fomentar la intervención de eventos sociales y deportivos.

Al paso del tiempo se motivó al obrero para que mostrara interés en sus propios problemas laborales que afecten a la empresa, asimismo el trabajador social se encargaba de promover pláticas de diversos temas con el fin de integrar al obrero sintiendo agusto dentro de su centro de trabajo.

En conclusión se puede mencionar que anteriormente el desconocimiento que tenía el Lic. en Trabajo Social en el área industrial, no permitía una intervención directa dentro de la empresa, en la actualidad se le ha demandado cada vez más por ser un profesional idóneo para tener trato directo tanto con los obreros como con los directivos.

Por ello el Lic. en Trabajo Social, cuenta con los elementos teóricos como son: La Política Social, Economía, Sociología, Administración, Psicología, Antropología, Matemáticas y Estadísticas.

Por consiguiente el trabajo social, "no debe quedarse al margen de los nuevos procesos que se generen, por lo que requiere aun más ampliar sus conocimientos teóricos-metodológicos necesarios en esta área que le permitan su intervención más sólida y que, de esta manera, amplíe y diversifique su espacio profesional de intervención".(20)

(20) Terán Trujillo Margarita, Perfil Profesional del Trabajador Social en el Área Empresarial, Revista de Trabajo Social No. 44, Ed. ENTS UNAM 1990. pág. 30

C A P I T U L O I I

**•EL OBRERO COMO SUJETO DE INTERVENCION DEL TRABAJADOR
SOCIAL INDUSTRIAL•**

2.1 UBICACION DEL OBRERO EN EL PROCESO PRODUCTIVO

Para ubicar al obrero dentro del proceso productivo es importante iniciar un análisis de las características del contexto socio-económico donde se desarrolla considerando las tres peculiaridades fundamentales de México, como Capitalista, Subdesarrollado y Dependiente.

Es Capitalista, ya que es el modo de producción que impera en éste, la producción de bienes es destinada al mercado y el precio de éstas se determina por el juego de la oferta y la demanda.

Así la explotación y la propiedad privada de los bienes de producción divide en dos clases fundamentales a la sociedad; la burguesía, que corresponde a los inversionistas nacionales o extranjeros, dueños de los medios de producción y la obrera siendo la mayoría de la población que solo cuenta con su fuerza de trabajo; situación que favorece a la obtención de la plusvalía a través de la explotación del trabajo de éstos.

Se dice que es durante el Capitalismo cuando las fuerzas productivas adquieren un carácter social, ya que las mercancías son producidas en lo esencial por grandes industrias nacionales o extranjeras que ocupan a miles de trabajadores y debido a la gran división del trabajo se refuerzan los vínculos entre los distintos productores de las diversas ramas de la economía. Sin embargo, aunque presenta un carácter social, la producción se encuentra en manos privadas y la ganancia es para los dueños del capital. Marcándose con ello una diferencia social entre las dos clases fundamentales.

Otro aspecto importante, es que no solo intervienen activamente en la producción sino dirigen también el consumo de la población y crean a través de la publicidad nuevas necesidades a fin de penetrar al mercado, utilizando imágenes, deseos y símbolos cuyo fin es manipular el consumo. Asimismo se manifiestan diferentes estrategias tendientes a maximizar la valoración del capital.

En otra característica, México se considera sub-desarrollado por factores históricos que propiciaron esta situación encontrando sus antecedentes durante la Colonia cuando se produce una deformación de la estructura socio-económica ya que por un lado, las riquezas son extraídas y llevadas a Europa donde se emplean para que los conquistadores vivan con lujo pero indirectamente propician la acumulación de capital, surgiendo con gran ventaja en los países europeos.

Así en la Colonia, se fomenta la producción de cultivos y el desarrollo de la minería que respondía a las necesidades de la metrópoli y no a las de la Colonia, además no se permitía la producción de bienes que en España se elaboraban, de ahí el estancamiento de la producción.

En el aspecto social se reprimieron violentamente las formas culturales originales así como las de organización y de gobierno, transformando a la población en mano de obra barata para la explotación de las minas y el cultivo de plantas de interés comercial en la metrópolis. De esta forma los recursos que fueron saqueados sirvieron para industrializar los países hoy desarrollados, dejando a la Nueva España sustraída y rezagada impidiendo así el avance.

Posteriormente al obtener su independencia México sufre una nueva Colonización pero ahora pacífica ya que al desarrollarse el Imperialismo, es considerado como zona de influencia de las grandes potencias, que a través de industrias transnacionales emplean mano de obra barata, abriendo un mercado donde fácilmente es consumada su producción.

Por otro lado, en el aspecto social, existe una marcada diferencia ya que en los países desarrollados la población vive con un alto nivel de vida mientras que en los países sub-desarrollados prevalece el desempleo, la falta de vivienda, los bajos salarios, el nivel educativo y atraso en los servicios de atención a la salud.

De ahí que se diga que el país desarrollado es a costa del sub-desarrollo y mientras que haya aumentado la riqueza habrá un incremento en la pobreza. Esta situación favorece que México sea además un país dependiente, ya que requiere de capital y tecnología para producir su sociedad.

De esta forma México depende directamente del exterior para encausar su crecimiento y mejorar el nivel de vida de su población. Sin embargo, el fuerte endeudamiento externo al que se enfrenta actualmente, resulta un arma de dos filos ya que es insostenible su pago y en varias ocasiones se ha renegociado y ahora vendido algunas paraestatales.

Ante estas características del contexto mexicano se observa que al obrero le corresponde el papel principal en la producción de bienes, ya que a partir del producto de su trabajo (generación de plusvalía) se reproduce la sociedad capitalista.

De ahí donde el proceso productivo presenta la tendencia a la automatización, ya sea a nivel de producción o de servicios, que a la división ya existente entre el trabajador intelectual y manual se agregue la separación del trabajo complejo y el simple, cuyo efecto es la polarización entre el trabajador calificado y no calificado.

También se observa la situación del trabajo vivo por máquinas y la introducción a la organización de producción, de la racionalización que pretende asegurar el incremento de la producción del trabajador, el cual se encuentra paulatinamente desposeído de su capacidad para dirigir y decidir sobre su trabajo, ya que los ritmos de producción son impuestos en cadena, y las habilidades de los trabajadores quedan reducidas a tareas repetitivas, las que en muchas ocasiones crean accidentes en el trabajo, así como enfermedades profesionales.

Así la situación del obrero en el proceso productivo, provoca una explotación continua que lo inhabilita o lo mata a fin de reproducir el modo de producción a partir de la generación de plusvalía.

2.2 LA POLITICA ECONOMICA Y SOCIAL GUBERNAMENTAL Y SU REPERCUSION EN LA SITUACION SOCIO-ECONOMICA DEL OBRERO DE LA CIUDAD DE MEXICO

Para analizar la situación socio-económica de los trabajadores de la Ciudad de México se auxilió del método de análisis, donde se considera que la sociedad esta organizada en tres sistemas fundamentales los cuales se encuentran estrechamente vinculados y mostrando una interdependencia e influencia del uno con el otro.

- El Sistema Politico
- El Sistema Económico y
El Sistema Social...

El Sistema Politico

Históricamente el Estado surge cuando la sociedad crece y son más complejas las formas de organización social, económica y política, por ello la sociedad da al Estado la capacidad de organizarla y representarla.

En las sociedades capitalistas como la de México, el Estado tiene una doble función; como representante de la clase dominante, manteniendo el sistema de explotación, siendo un estado clasista, y al mismo tiempo social, ya que no debe perder de vista que quien produce la riqueza social es la clase dominante, de ahí que deban mantener los niveles adecuados para ganar la reproducción del sistema económico.

Por ello el Estado se conforma de dos niveles fundamentales el de la Dirección Política y el de la Administración Pública. El primero se

encuentra dirigido por el grupo hegemónico aquel que ostenta el poder económico y político, siendo el que fórmula el proyecto de sociedad al que se pretende llegar, en base a las condiciones socio-económicas internas y externas así como a sus intereses de clase.

El segundo, que en México se conoce como burocracia, quien se encarga de operacionalizar las decisiones que han sido formuladas por la cúspide política.

Así para llevar a cabo sus funciones el Estado ha creado un sistema de Derecho que le permite actuar dentro de un marco de legalidad y de instituciones que le dan legalidad y consenso, ya que difunden una ideología entre la población que la hacen pensar que las acciones del Estado son en su beneficio.

En México la organización política se basa en la democracia y en base a la Constitución Mexicana se establece la estructura del gobierno identificándose tres poderes; Ejecutivo, Legislativo y Judicial con competencia Federal, Estatal y Municipal, así como una serie de normas y leyes que fundamentan tres tipos de propiedad: Pública, Privada y Social.

De ahí que la planeación del Estado sea obligatoria para la propiedad pública y solo indicadora para la propiedad privada y social.

	Forma de Gobierno: Democracia
Sistema Político.	Tres Poderes: Ejecutivo, Legislativo y Judicial
regula las relaciones	Aparato Jurídico: La Constitución
entre los integrantes	Aparato Administrativo: Público, Federal y Estatal
de la sociedad. (21)	

El Sistema Económico

Este integra tres fases, producción, distribución y consumo. Siendo la producción el proceso de creación de los bienes materiales que son utilizados por el hombre o le sirven para desarrollar la producción, en México se lleva a cabo en tres sectores:

"El primario, que abarca las actividades que ejercen próximas a las bases de recursos como la pesca, la ganadería, la agricultura, etc..

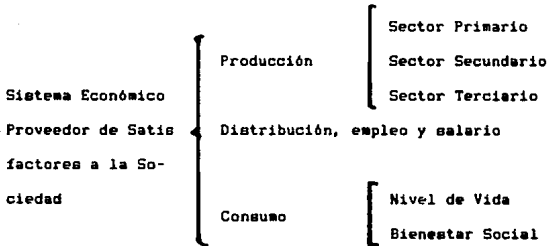
El secundario, las actividades industriales mediante las cuales los bienes son transformados con la industria extractiva, transformación de bienes de consumo y de capital, la industria eléctrica y de construcción.

El terciario, las actividades cuyo producto no tienen expresión material, como son los servicios de transporte, diversión, impartición de justicia, etc." (22)

(21) Solís San Vicente Silvia, Los Fundamentos de la Planeación en México y los Programas Sociales (1982-1988), Ed. ENTS. 1988, pág. 26.

(22) Ibidem. pág. 28

Así la importancia de este sector radica en que "genera al mismo tiempo la oferta de bienes y servicios para el mercado y la demanda de empleos".(23) Situación que permite que a través de la generación de empleos se "distribuyan" entre la población los ingresos a fin de que estos adquieran los productos en el mercado. De acuerdo a la forma en que captan el ingreso, sera el nivel de "consumo" de vida y de bienestar para la sociedad.



El Sistema Social

Aquí identificamos a "todos aquellos elementos que afectan y caracterizan, directa e indirectamente a la población del país".(24)

(23) Ibidem. pág. 32

(24) Ibidem. pág. 35

Desde un punto de vista cuantitativo los aspectos demográficos como la mortalidad, la migración, tasa de nacimiento, etc. Y desde el cualitativo la forma en que viven y satisfacen sus necesidades y si participan en la solución de los problemas afines, marcando con ello el nivel de vida y bienestar de la sociedad.

Sistema Social

Proveedor de fuerza
de trabajo

Cuantitativo: demográfico de la población

Cualitativo: Nivel de Vida
Bienestar Social
Participación Política

2.2.1 SITUACION DEL SISTEMA ECONOMICO

En el Gobierno de Miguel de la Madrid el país vivía una grave crisis económica por una política económica anterior, ya que desde el sexenio de Luis Echeverría A. el Estado había asumido un papel más activo en la economía adquiriendo industrias de producción básica y diseñado programas de subsidio para la producción de consumo, sin llevar a cabo simultáneamente una política de ingresos sana, generando un déficit público de 2.5% del PIB de 1971 aun 9.9% que prevalecía en 1976. Situación que fue financiada por métodos inflacionarios como la emisión de circulante y la contratación de la deuda externa.

Por otro lado el régimen de cambio fijo que se había mantenido durante 22 años en 912.50, a pesar del aumento de la inflación interna sobre la internacional, sobrevaluó el peso razón por la cual se adoptó un sistema de flotación, provocando una crisis financiera.

Posteriormente a través del descubrimiento de enormes reservas del petróleo y gracias a que en estos momentos el precio de este hidrocarburo en el mercado internacional había aumentado y se esperaba siguiera subiendo hasta fines del siglo, se fomentaron expectativas óptimas sobre el crecimiento dinámico y sostenido de la economía del país, así durante el sexenio de José López Portillo, las explotaciones petroleras adquirieron una enorme importancia, ya que con ellas se podía enfrentar simultáneamente la disponibilidad de divisas para impulsar toda la economía.

Lográndose un crecimiento económico global del 3% de 1976-1977 aún 8% en 1978-1981.

Sin embargo el déficit financiero del sector público en lugar de reducirse creció año con año, ya que el 6.7% que era en 1977 pasó al 14.8% del PIB en 1981, situación que obedeció por un lado, al fuerte incremento de la inversión pública y al gasto corriente, y por otro, que gracias a los ingresos de las ventas de petróleo, fue posible posponer el aumento de precios y tarifas en gasolina y servicios de transporte colectivo situación que provocó en años posteriores una inflación, ya que se difirió un ajuste acumulado en el nivel de precios.

Así el petróleo llegó a convertirse en el eje central de la economía mexicana y cuando en 1981 en el mercado internacional cae la cotización del crudo, se reduce también el precio del petróleo mexicano a fin de mantenerse en el mercado, reduciendo sus ingresos, situación que motivó al Gobierno a excederse en los préstamos del exterior con el fin de suplir la deficiencia de divisas.

Por otro lado, la sobrevaluación del peso con relación del dolar, acumulado durante estos años de crecimiento económico, hizo suponer una devaluación del peso, razón por la que se especuló sustituyendo el peso por dolares, generando así una fuerte fuga de capitales.

Tratando de subsanar esta situación en 1982 se anuncia una devaluación de \$26.62 a \$44.64 pesos por dolar gestándose una fuerte inflación interna y agravándose cuando en agosto del mismo año se anunciaba una segunda devaluación, implantándose un nuevo sistema de cambio, controlado y libre.

En el sector productivo se crearon graves problemas financieros, ya que muchas empresas vieron aumentar el costo de sus importaciones así como el montón de deudas con el exterior por lo que redujeron producción y personal y aumentaron precios.

Asimismo el número de empleos se redujo en 0.8%, el desempleo ascendió a casi 10% y el aumento de precios al consumir fue del 98.9% con respecto al año anterior, observándose un gran impacto de la situación económica en el sistema social.

Por último, ante el derecho de la nacionalización de la banca y ante el establecimiento de un control generalizado de la moneda extranjera, se perdió por completo la credibilidad en el gobierno, ya que muchos grupos, sobre todo los dominantes, vieron dañar sus intereses, produciéndose una marcada tensión entre las relaciones de los representantes empresariales y el gobierno.

De esta forma la política económica del gobierno provocó un desequilibrio tanto en el sistema económico como en el social.

En 1982 el gobierno asumió la presidencia ante un panorama grave y desalentador, con:

- Una severa fuga de capitales
- Un debilitamiento de la planta productiva
- Un crecimiento en el desempleo
- Pérdida del poder adquisitivo del salario, y
- Debido a la inestabilidad del peso con el dolar el aumento con la deuda externa, que afectaba seriamente al gobierno, ya que absorbía una fuerte cantidad de recursos.

La magnitud de estos problemas así como los factores de tipo interno y externo que involucraba un gran reto, el cual no era posible vencer a corto plazo, para ello se requería de la participación del sistema económico y social a fin de que junto al gobierno (sistema político) se enfrentará la situación crítica a mitigar a corto plazo el efecto de la crisis.

Los objetivos de este gobierno fueron:

"Conservar y fortalecer las instituciones democráticas, vencer la crisis, recuperar la capacidad de crecimiento, e iniciar los cambios cualitativos que requiere el país en sus estructuras económicas, políticas y sociales". (25)

Abocándose con urgencia principalmente a controlar los aspectos más agudos de la crisis ya que no podía poner en peligro la estructura económica y social del país.

Por ello se redujo el nivel de gasto del sector público, por medio de una mayor austeridad en sus programas. Se limitó la demanda de la inversión de las empresas del sector privado, mediante restricciones de crédito y la venta de varias empresas paraestatales. Se efectuaron una serie de negociaciones con los acreedores de la deuda externa al exterior. La política económica general de control de la inflación, como estrategia de protección de las fuentes de trabajo. Siendo la perspectiva inmediata, la de continuar con la reducción del poder adquisitivo de los trabajadores.

"El sector económico privado, por su parte, con una serie de problemas financieros como pérdida de mercado, aceptó respetar el pacto de solidaridad en el que se comprometía a disminuir la diferencia entre los aumentos de los precios y productos básicos y de los salarios". (26)

Y por último el sector social, básicamente los trabajadores, enfrentaron una disminución del poder de compra de los salarios, medida necesaria para bajar la demanda de los bienes y servicios; así como una moderación en los ajustes salariales al fin de no elevar demasiado los costos de la producción de las empresas conservando así las fuentes de empleo.

Estas dos últimas provocaron el bienestar de la población trabajadora disminuyera aún más. Ya que el trabajador veía como después de un aumento de salario el alza continua de precios, mermaba su poder de compra. De tal forma que según datos de la "Comisión Nacional de Salarios Mínimos", en 1984 y 1985 la disminución acumulada respecto a 1978 alcanzó 34 y 34.8%. Así las familias que dependían únicamente del ingreso de un trabajador de salario mínimo, dejaron de disfrutar de una tercera parte de los bienes y servicios que podían consumir en 1978.

Así la actuación con respecto a los trabajadores, en el sexenio 1982-1988, se caracterizó; porque a través de las medidas anti-inflacionarias sacrificó el poder adquisitivo de los trabajadores, aunque de manera paliativa instituyó una serie de programas como el de:

(26) Revista República, Ed. CEN PRI. pág. 25

Producción, abasto y control del paquete básico de consumo popular, el programa de protección al salario y el consumo obrero, a fin de preservar la fuente de empleo; capacitar y distribuir becas a los hijos de los trabajadores, apoyo al consumo de los trabajadores organizando cooperativas de vivienda y del paquete básico; salud y seguridad en el trabajo; impartición de justicia y vigilancia en la legislación laboral; fomento a la cultura, recreación y deporte.

Por otro lado, ante las presiones del sector productivo privado, autorizaba el alza de precios en productos bajo la convicción de que no "existe producto más caro, que el que no hay en el mercado, proporcionando con ello la producción del mismo y con ello el abasto".

(27)

De esta forma el trabajador se vió presionado a buscar formas para solventar su situación, así cada vez más familias no dependían de un solo sueldo, ya que el cónyuge o los hijos también trabajaban y contribuían, ya sea desarrollando actividades en el sector formal o informal.

De esta forma, al restringirse los salarios y reducirse los empleos, escaseo la distribución del ingreso y provocó una caída del consumo, no solo en productos duraderos de consumo final como son: estufas, lavadoras, consolas, televisores, etc. sino también de productos tan arraigados a la alimentación de los mexicanos como la tortilla, el pan y los refrescos.

(27) Aumento al Salario Mínimo y Medidas de Protección del Consumidor.
Ed. Congreso del Trabajo México 1990. pág. 10

Indicadores que muestran la disminución en los niveles de bienestar material de las familias de distintos estratos sociales y económicos.

Sin embargo aún entre los trabajadores, la situación socio-económica no es igual, por dos factores primordiales:

Que el ingreso de la mayoría de los trabajadores es arriba del salario mínimo estipulado, ya que según datos del IMSS en 1987 "de un total de 6.3 millones de trabajadores asegurados, 2.2 millones percibían ingresos hasta de un salario mínimo, 2.5 millones tenían remuneraciones de más de uno o menos de dos salarios y 1.6 millones de asegurados recibían más de dos salarios mínimos". (28)

Es decir, 65% de los trabajadores asegurados ganaban más de un salario mínimo. Además en las ramas de actividad económica en las que se contaba con la presencia de sindicatos fuertes, eran más comunes los casos de ingresos mayores, que el mínimo legal.

Por ejemplo "en la Industria de Electricidad el 96.9% de los asegurados del IMSS percibían un salario superior al mínimo, en las industrias extractivas era del 78.7%, en las de transporte y comunicaciones 75.6% y en las manufactureras 69.5%". (29)

(28) Ibidem. pág. 20

(29) Ibidem. pág. 22

Aunque estas cifras no son representativas de la situación general de los trabajadores, ya que no todos son asegurados por el INSS y por otro lado, aquellos patrones que no cumplen con lo establecido en la Ley de Trabajo, al no inscribir a sus trabajadores, seguramente también violan la legislación sobre salarios mínimos.

Aquellos trabajadores que se emplean en industrias con sindicatos fuertes, tenían prestaciones que involucraban de manera distinta al salario mínimo, ya que eran revisados contractualmente como en los casos de los trabajadores de la UNAM, de PEMEX y de los electricistas, para citar algunos, situación que les permitía afrontar el impacto de la inflación. De esta forma se puede observar que durante el sexenio 1982-1988 la situación económica prevaleciente, influyó determinante en el decreto del bienestar social de los trabajadores.

Actualmente el Estado ha complementado estrategias para el mejoramiento productivo y que de alguna manera vaya mejorando el nivel de vida del trabajador, es por ello que se están creando nuevos empleos, mejor remunerados, que protejan y aumenten el poder adquisitivo de los salarios y el bienestar social.

De tal manera se pretende alcanzar un 6% anual para la satisfacción de demandas de empleo y poco a poco ir corrigiendo rezagos en la economía mexicana.

Para llevar a cabo estas estrategias que permitieran mejorar el nivel de vida y poder adquisitivo, las líneas a seguir serán:

- "Mejorar y ampliar la educación y fortalecer la capacitación y la productividad para promover el aumento para las remuneraciones reales.

- Impulsar una política de subsidios más selectiva y transparente que fortalezca el poder adquisitivo de los grupos más necesitados, eliminando desviaciones para que beneficien a quien lo necesita.

- Asegurar la vigencia de una política laboral que atienda la satisfacción de los derechos de los trabajadores. Y

- Apoyar la participación amplia y decidida del movimiento obrero y de los campesinos en la concentración de la política económica y social junto con los demás sectores productivos y con el gobierno". (30)

Por ello los trabajadores han podido tener una participación que les permita buscar los satisfactores personales y laborales, ejemplo de ello fue el logro obtenido en algunas empresas donde el propio "Contrato Colectivo de Trabajo menciona como causa de huelga el incumplimiento patronal". (31)

Como lo marca el Congreso del Trabajo donde apunta: los patrones tienen que darse cuenta los tiempos que vive México son diferentes y como un ejemplo más: esta la inversión de 100 pesos con la cual no podrá sacar 500 como estaba acostumbrado, ya que las ganancias deben ser menores para poder invertir en la actualización de tecnologías y maquinarias además del pago justo al trabajador.

(30) Plan Nacional de Desarrollo , 1984-1989. pág. 98

(31) Diario la Jornada, 27 de mayo de 1992, pág. 15

C A P I T U L O I I I

***ANALISIS DE LOS OBREROS DE LA INDUSTRIA PAPELERA
KIMBERLY CLARK DE MEXICO, PLANTA NAUCALPAN***

3.1 JUSTIFICACION

Hoy en día un gran número de industrias que se encuentran en el Distrito Federal y sus periferias desconocen las funciones que el Lic. en Trabajo Social puede desarrollar en esta área, partiendo del área de intervención del trabajador social se llevó a cabo una investigación de campo con el fin de conocer la situación social de los obreros, la cual influye como en el propio desarrollo de la planta, reflejándose en la productividad de la Industria Papalera Kimberly Clark de México, Planta Naucalpan, ubicada en la Av. 16 de Septiembre y Av. uno, en la Zona Industrial de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

La elección de esta industria fue por que no se conocen las funciones del Lic. en Trabajo Social por parte de los directivos de la planta y por eso la inexistencia de un departamento de Trabajo Social, así también por que permitio el acceso a la Planta contando además con la autorización para llevar a cabo la investigación.

La investigación de campo realizada en este estudio, tiene como finalidad comprobar la hipótesis "a mayor satisfacción de las necesidades sociales y económicas del obrero y su familia mediante la coordinación del Trabajador Social con los directivos, mayor sera la productividad" por ello se utilizó el cuestionario como instrumento, aplicando una muestra representativa apoyandose de las técnicas de observación y la entrevista.

Con base a los resultados del cuestionario aplicado se pudiera conocer las necesidades de los obreros en las tres sub-áreas; como son relaciones industriales, seguridad social y capacitación y adiestramiento laboral. Con ello nos pudimos percatar de la situación social de los obreros que laboran en la Industria Papelera Kimberly Clark de México, Planta Naucalpan.

3.2 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Conocer e interpretar la relación entre las necesidades y los problemas sociales de los obreros, para promover la educación y la promoción social.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Promover la educación entre los jefes y los obreros de la industria por medio de las reuniones de información y evaluación del trabajo desarrollado.

Investigar las necesidades de los obreros para orientarlos acerca del uso y aprovechamiento de los recursos con que cuentan en su centro de trabajo.

Evaluar las funciones y actividades que el obrero realiza de tal manera que se identifiquen sus habilidades o carencias en el desempeño de sus labores.

Promover cursos de capacitación y desarrollo del trabajo, para que el obrero se sienta estimulado y preparado en la realización de sus labores.

3.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Lic. en Trabajo Social en el área industrial realiza funciones dirigidas al ser humano en sus relaciones laborales, así como las solución de problemas sociales, mediante la utilización de los recursos y potencialidades de los sujetos inmersos en el proceso productivo.

Por eso se pretende dar a conocer la utilidad del Trabajo Social dentro de la Industria Papalera Kimberly Clark de México, debido al desconocimiento por parte de los directivos acerca de el Trabajo Social Industrial se niega a éste su participación. De tal manera se amplia el área de acción y se enriquezcan los conocimientos teóricos adquiridos, para desempeñar con eficiencia las funciones y actividades del Lic. en Trabajo Social dentro de este ámbito.

Se escogió a la Industria Papelera Kimberly Clark de México, por ser la que permitió y autorizó llevar a cabo la investigación. El instrumento utilizado fue el cuestionario el cual se aplicó a 58 obreros que laboran dentro del turno satutino.

Así mismo el cuestionario se elaboró de acuerdo a la hipótesis en la cual una vez identificados los indicadores se realizaron preguntas como:

Datos generales, relaciones laborales, de seguridad, etc. elementos que consideramos necesarios e importantes.

3.3.1 HIPOTESIS

A mayor satisfacción de las necesidades sociales y económicas del obrero y su familia mediante la coordinación del trabajador social con los directivos, mayor sera la productividad.

3.3.2 VARIABLES

DEPENDIENTE

A mayor satisfacción de las necesidades sociales y económicas del obrero y su familia.

INDEPENDIENTE

Mediante la coordinación del trabajador social con los directivos mayor sera la productividad.

3.3.3 INDICADORES

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| - Datos Generales | - Relaciones Laborales |
| - Seguridad Social | - Capacitación |
| - Educación | - Vivienda |
| - Actividades Recreativas | - Relaciones Familiares |

3.4 PROCEDIMIENTO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACION

Este estudio se llevó a efecto sólo en la Planta Naucalpan de la Industria Papelera Kimberly Clark..

La población total se compone de 290 trabajadores del sexo masculino y mayores de edad, asignados a diversos sectores.

Debido a la peligrosidad de los productos que elaboran en la planta, se permitió realizar la muestra al 20% de la población de obreros total que laboraban en el Departamento de Productos Químicos en el turno matutino. En virtud de ser el único horario que cuenta con un lapso de 30 min. para consumir sus alimentos y a pesar de ser una de las líneas de mayor riesgo, se pudo disponer del tiempo del obrero 5 min. antes y después de su almuerzo con el fin de aplicar el instrumento.

Asimismo se cuenta con dos turnos más, el matutino y nocturno en los cuales se trabaja de manera ininterrumpida, es decir, en estos horarios la producción no para, y hay mayor riesgo en el manejo de la máquinas y se presente algún accidente que pueda afectar la integridad física del obrero.

Cabe mencionar que en el Departamento de Productos Químicos, donde se aplicó la muestra, fue asignado por el responsable del área de Relaciones Industriales en virtud de que las sustancias químicas inhaladas por los obreros son dañinas para su salud y se les permite cuando así lo solicitan salir por momentos a beber agua y quitarse los cubrebocas para respirar mejor, lo cual se aprovechó para ir aplicando el

instrumento con mayor rapidez, previa autorización de los supervisores y el responsable de las relaciones industriales.

El instrumento que se realizó, fue el cuestionario en el que se manejaron en su mayoría preguntas cerradas y algunas abiertas, los reactivos que se utilizaron fueron de acuerdo con los indicadores:

Se consideran datos generales, por que identificarán a cada uno de los obreros como su edad y lugar de origen.

Las relaciones industriales donde se contemplan las relaciones humanas para conocer la integración, comunicación e interacción de los obreros dentro de su centro de trabajo entre sus compañeros así como los supervisores.

Se observara el nivel académico con que cuentan los obreros para conocer la capacitación que tienen.

En la seguridad social, se conocerán los servicios a que tienen derecho los obreros así como las prestaciones sociales y si son aprovechados.

La educación se considera también para ver si dentro de la empresa tienen capacitación que fomente el hábito del obrero y su motivación para lograr su propia superación personal.

En lo referente a la vivienda y las actividades recreativas se conocerán las relaciones familiares que imperen en sus hogares así como en el medio ambiente donde se ha desarrollado, con el objeto de observar y analizar la forma en que se desempeña su trabajo dentro de la planta.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

INSTRUMENTO DE ANALISIS*A* RELACIONES HUMANAS

- A 1.- Edad _____ Estado Civil _____ Lugar de Origen _____
- A 2.- Dentro de la Industria existe un reglamento interno (SI) (NO)
- A 3.- Conoce al Gerente de la planta (SI) (NO)
- A 4.- Tiene Usted la confianza para pedirle orientación o consejo a su supervisor, sobre algún problema de trabajo o personal
(SI) (NO)
- A 5.- ¿Cuándo realiza un buen trabajo ¿sus supervisores le expresan algún reconocimiento? (SI) (NO)
- A 6.- Sus jefes toman en cuenta sus sugerencias (SI) (NO)
- A 7.- Tiene alguna dificultad en el desarrollo de su labor (SI) (NO) de que tipo _____
- A 8.- Considera que el trabajo que Ud. desarrolla es peligroso (SI) (NO)
- A 9.- Utiliza el equipo de seguridad (SI) (NO)
- A 10.- Conoce la medidas mínimas de seguridad que debe de tener para realizar su trabajo (SI) (NO)
¿Quién se las informó? _____
- A 11.- Quién le comunica a Usted lo que sucede en la Industria Directivos () Supervisor () Compañeros () Otros _____

B CAPACITACION

- B 12.- Además de los estudios que posee ¿Cree que necesita otros para el desempeño de su trabajo? (SI) (NO)
- B 13.- ¿Cree conveniente tomar cursos de capacitación y desarrollo? (SI) (NO)

- B 14.- Que tipo de cursos de capacitación y desarrollo le agradaría:
 Relaciones Humanas () Comunicación () Derecho Laboral ()
 Seguridad en el Trabajo () Higiene Mental () Adiestramiento
 para el Trabajo () Educación Abierta ()

*C° SEGURIDAD SOCIAL

- C 15.- Los miembros de su familia se observan aparentemente sanos
 (SI) (NO)
- C 16.- Usualmente que tipo de servicios utiliza para el tratamiento de
 enfermedades INSS () SSA () ISSSTE () PARTICULAR ()
- C 17.- Cuales son las enfermedades más frecuentes en la familia, y que
 síntomas se presentan Diarrea () Gripe () Tifoidea ()
 Sarampión () Varicela ()
- C 18.- Padece Usted o algún miembro de su familia alguna enfermedad
 crónica (SI) (NO) ¿Cuál? _____
- C 19.- ¿Qué tipo de atención requiere?
 Consulta externa () Hospitalización () Especialización ()
- C 20.- ¿Cuándo tiene algún padecimiento se cura con remedios caseros?
 (SI) (NO)
- C 21.- ¿Conoce los servicios del INSS a que tiene derecho? (SI) (NO)
- C 22.- ¿Algún miembro de su familia fuma? (SI) (NO)

*D° EDUCACION

- D 23.- Grado de escolaridad con que Usted cuenta
 Primaria Secundaria Técnica Media Superior
 Inc-Com. Inc-Com. Inc-Com. Inc-Com.
- D 24.- Conoce la educación abierta (SI) (NO)
- D 25.- Conoce lo que es la educación Técnica y donde se imparte
 (SI) (NO) _____

E VIVIENDA

- E 26.- La vivienda donde Usted habita es:
Propia () Rentada () de algún familiar () Otra _____
- E 27.- Si la vivienda que habita es propia como la adquirió _____
- E 28.- Conoce los Programas de Vivienda del INFONAVIT (SI) (NO)
- E 29.- Su vivienda cuenta con todos los servicios básicos (SI) (NO)
- E 30.- Si fue beneficiado por el INFONAVIT, recibió orientación sobre la organización y administración para el mantenimiento de la Unidad Habitacional (SI) (NO)

F ACTIVIDADES RECREATIVAS

- F 31.- Que actividades realiza en su día de descanso
Deportivas () Quehaceres Domésticos ()
Convivencia Familiar ()
- F 32.- En el periodo vacacional visita algún centro turístico
(SI) Cuál _____ (NO) Por qué _____
- F 33.- Conoce los programas de turismo social (SI) (NO)
- F 34.- Cuales son las actividades más frecuentes de su familia
T.V. () Cine () Paseos () Otro ()
- F 35.- Usted o algún miembro de su familia están inscritos en un Centro Deportivo o Social (SI) (NO)

CUADRO DE INTERPRETACION DE DATOS

A.1.- EDAD Y ESTADO CIVIL DEL TRABAJADOR

EDAD	CASADOS		SOLTEROS		U. LIBRE	
	F	%	F	%	F	%
18 - 21	13	22%	5	9%	1	2%
22 - 26	9	16%	7	12%	-	-
27 - 31	3	5%	2	3%	1	2%
32 - 36	1	2%	10	17%	-	-
37 - 41	1	2%	2	3%	-	-
42 - 46	-	-	3	5%	-	-
TOTAL	27	47%	29	49%	2	4%

NO. BASE: 58

Interpretación: La correlación entre la edad y el estado civil de los trabajadores, nos permite ver entre los 18 y 21 años está el mayor número de trabajadores casados, le sigue de 22 a 26 años y se observa que no existen trabajadores de más de 46 años en la muestra que representa el 20% de la población obrera.

LUGAR DE ORIGEN DEL TRABAJADOR

ESTADO	F	%
Estado de México	23	39%
Distrito Federal	15	25%
Hidalgo	6	10%
Michoacan	4	7%
Guanajuato	1	2%
Agascalientes	1	2%
Morelos	1	2%
Jalisco	1	2%
Oaxaca	1	2%
Queretaro	1	2%
San Luis Potosi	1	2%
Veracruz	1	2%
Zacatecas	1	2%
Colima	1	2%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: La muestra nos indica que la mayoría es del Estado de México y les sigue la población del Distrito Federal, los demás son poco significativos.

A.2. - CONOCE EL REGLAMENTO INTERNO DE LA PLANTA

	F	X
SI	47	81%
PARCIALMENTE	7	12%
NO	4	7%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: El 81% lo conocen aunque se observa un número considerable de sujeto de intervención del Lic. en Trabajo Social que ignoran o que sólo parcialmente tiene conocimiento de la existencia de un reglamento interno.

A.3. - CONOCE AL GERENTE DE LA PLANTA

	F	%
SI	50	86%
ALGUNOS	1	2%
NO	7	12%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: La mayoría conoce al gerente y sólo el 12% desconoce al responsable de la planta.

A.4.- TIENE LA CONFIANZA PARA PEDIRLE ORIENTACION O CONSEJO A SU SUPERVISOR, SOBRE ALGUN PROBLEMA DE TRABAJO O PERSONAL

	F	%
SI	42	72%
(PERSONAL Y LABORAL)		
NO	16	28%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Se observa que existe confianza y comunicación en la mayoría 72%, tan sólo el 28% no la tiene.

**A.5. - CUANDO REALIZA ALGUN TRABAJO SUS SUPERVISORES LE EXPRESAN
ALGUN RECONOCIMIENTO**

	F	X
SI	35	60%
NO	23	40%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Se observa en el cuadro, problemas de comunicación, generados por la variable anterior, ya que sólo el 60%, siente el estímulo de recibir alguna felicitación de su jefe inmediato.

A.6. - SUS JEFES TOMAN EN CUENTA SUS SUGERENCIAS Y OPINIONES

	F	%
SI	45	78%
NO	13	22%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Aunque en el 78% de la muestra si toman en cuenta sus sugerencias y opiniones, existe un número considerable del 22% que se siente relegado. Ya que así lo expresaron los sujetos de estudio.

A.7.- TIENE ALGUNA DIFICULTAD EN EL DESARROLLO DE SU LABOR

	F	X
SI	9	16%
NO	49	84%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Se observa que el 84% expresaron no tener ningún problema para realizar su trabajo, mientras que tan sólo el 16%, ha encontrado problemas para cumplir con sus actividades.

DIFICULTAD	F
FALTA DE PRACTICA	8
HERRAMIENTAS INSUFICIENTES	1
TOTAL	9

Interpretación: Se observa que la falta de práctica, es el factor decisivo para que se les dificulte su trabajo. Pese a contar con la herramienta suficiente.

A.8. - CONSIDERA QUE SU TRABAJO ES PELIGROSO

	F	%
PELIGROSO	48	69%
POCO PELIGRO	18	31%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Mientras que para el 31% el trabajo que desarrolle no es peligroso, un número alto y considerable manifiesta que se corre gran riesgo en la realización de sus actividades.

A.9. - UTILIZA EL EQUIPO DE SEGURIDAD

	F	%
SI	58	100%
NO	-	-
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Todos tienen la obligación de utilizar el equipo de seguridad o por lo menos así lo manifestaron.

**A. 10. - CONOCE LAS MEDIDAS MINIMAS DE SEGURIDAD QUE DEBEN DE TENER
PARA REALIZAR SU TRABAJO**

	F	%
SI	57	98%
NO	1	2%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: El 98% dice conocer las medidas mínimas de seguridad que imperan al interior de su centro de trabajo, el 2% no es significativo.

QUIEN LE INFORMO DE LAS MEDIDAS MINIMAS DE SEGURIDAD	F
AREA DE ADMINISTRACION Y RIESGOS	25
CURSO DE RIESGO	9
SUPERVISOR	23
TOTAL	57

Interpretación: Se observó que el mayor número de obreros mediante el área de administración y riesgos y por el propio supervisor, estan enterados de las medidas mínimas de seguridad que imperan en la industria.

A.11. - QUIEN LE COMUNICA LO QUE SUCEDE EN LA INDUSTRIA

	F	%
DIRECTIVOS	-	-
SUPERVISOR	47	81%
COMPANEROS	7	12%
LIDER SINDICAL	4	7%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: El supervisor ocupa el papel de comunicador según el 81% de los encuestados, aunque existe un número significativo de personas que les informan.

**B.12. - ADEMAS DE LOS ESTUDIOS QUE POSEE, CREE QUE NECESITA DE OTROS
PARA EL DESEMPEÑO DE SU TRABAJO**

	F	%
SI	45	78%
NO	13	22%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: La mayoría dice requerir capacitación en el trabajo.

B.13.- CREE CONVENIENTE TOMAR CURSOS DE CAPACITACION Y DESARROLLO

	F	X
SI	57	98%
NO	1	2%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: La gran mayoría cree necesario capacitarse en el trabajo, ya que será beneficioso para él y para la propia industria.

B. 14. - QUE TIPO DE CURSOS DE CAPACITACION Y DESARROLLO LE AGRADARIAN

CURSO	F	%
RELACIONES HUMANAS	3	5%
SEGURIDAD EN EL TRABAJO	10	17%
COMUNICACION	1	2%
EDUCACION ABIERTA	8	14%
HIGIENA MENTAL	2	3%
ADIESTRAMIENTO PARA EL TRABAJO	47	81%
MECANICO ELECTRICISTA	27	60%
LABORATORISTA	4	9%
FOGONERO	2	4%
TORNERO	1	2%
ALNACENISTA	1	2%

NO. BASE: 58

Interpretación: El adiestramiento en el trabajo es indiscutiblemente lo más importante y existe una necesidad sentida en un 60% de elevar los conocimientos sobre mecánica y electricidad, pese a que se inclinaban por varios cursos a la vez manifestando su interés.

C. 15. - LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA SE OBSERVAN APARENTEMENTE SANOS

	F	%
SI	58	100%
NO	-	-
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Dice el 100% que sus familiares se observan sanos.

C.16. - USUALMENTE QUE TIPO DE SERVICIO UTILIZA PARA EL TRATAMIENTO
DE LAS ENFERMEDADES

	F	%
INSS	35	60%
PARTICULAR	23	40%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Más de la mitad de la muestra acude al IMSS en caso de enfermedad, aunque un 40% acude a médico particular.

**C. 17. - CUALES SON LAS ENFERMEDADES MAS FRECUENTES EN LA FAMILIA, Y
QUE TIPO DE SINTOMAS SE PRESENTAN**

ENFERMEDADES	F	%
ESTOMACALES	9	16%
RESPIRATORIAS	47	81%
NINGUNA	2	3%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Las enfermedades respiratorias se presentan con mayor frecuencia, en el 81% de la muestra.

**C.18.- PADECE USTED O ALGUN MIEMBRO DE SU FAMILIA ALGUNA ENFERMEDAD
CRONICA**

	F	%
SI	7	15%
NO	51	85%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Existe un 15% de enfermos crónicos, siendo la diabetes y la hipertensión importantes entre los enfermos.

	F
DIABETES	4
HIPERTENSION ARTERIAL	3
TOTAL	7

C. 19. - QUE TIPO DE ATENCION REQUIERE

	F
CONSULTA EXTERNA	3
HOSPITALIZACION	2
NO HAY ATENCION	2
TOTAL	7

Interpretación: Se observa que de acuerdo a la variable anterior, se contempla que sólo 2 casos son graves.

C. 20. - CUANDO TIENE UN PADECIMIENTO UTILIZA REMEDIOS CASEROS

	F	%
SI	42	72%
NO	16	28%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Aún se conservan construcciones ancestrales de aplicar remedios caseros en un 72% de la muestra.

C.21.- CONOCE LOS SERVICIOS DEL INSS A QUE TIENE DERECHO

	SERVICIO		TRAMITE	
	F	%	F	%
SI	24	41%	24	41%
NO	34	59%	34	59%
TOTAL	58	100%	58	100%

NO.BASE: 58

Interpretación: Este cuadro coincide con quienes utilizan el servicio y quienes no.

C.22. - ALGUN MIEMBRO DE SU FAMILIA FUMA

	F	%
SI	36	62%
NO	22	38%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Existe entre la familia obrera un alto porcentaje de fumadores. Por lo menos así lo expresaron los entrevistados.

	F
1 a 2 CIGARROS	17
3 a 5 CIGARROS	7
6 a MAS CIGARROS	3
EVENTUALMENTE	9
TOTAL	36

D. 23. - GRADO ESCOLAR CON QUE USTED CUENTA

ESCOLARIDAD	F	%
PRIMARIA INCOMPLETA	1	2%
PRIMARIA COMPLETA	14	24%
SECUNDARIA INCOMPLETA	16	28%
SECUNDARIA COMPLETA	6	10%
TECNICA INCOMPLETA	10	17%
TECNICA COMPLETA	11	19%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Lo más sobresaliente es que un 28% tiene secundaria incompleta, un 24% primaria completa y un 19% cuenta con carrera técnica completa.

D.24. - CONOCE LA EDUCACION ABIERTA

	F	%
SI	34	59%
NO	24	41%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Se observa un número alto y considerable que desconoce lo que es la educación abierta 41%.

	F
INEA	7
ESCUELA NOCTURNAS	9
DENTRO DE LA INDUSTRIA	18
TOTAL	34

Interpretación: La muestra nos indica que la mayoría, tiene conocimientos técnicos por que en la industria les han informado.

D.25. - CONOCE QUE ES LA EDUCACION TECNICA Y DONDE SE IMPARTE

	F	%
SI	35	60%
NO	23	40%
TOTAL	58	100%

NO.BASE: 58

Interpretación: Un 60% conocen que es la educación técnica y donde se imparte.

LUGAR DONDE SE IMPARTE	F
CONALEP	20
UNAM	1
CETIS	4
INDUSTRIA	1
CEBETIS	2
VOCACIONAL	7
TOTAL	35

Interpretación: La muestra indica que el lugar donde se imparte la educación técnica, que identifican los obreros es el CONALEP.

E.26.- LA VIVIENDA QUE USTED HABITA ES

	F	%
PROPIA	19	33%
RENTADA	9	15%
DE ALGUN FAMILIAR	30	52%
TOTAL	58	100%

Interpretación: Es significativo que un 52% habite en casa de algún familiar, aunque no se identifique de quien.

E. 27. - SI LA VIVIENDA QUE HABITA ES PROPIA COMO SE ADQUIRIO

	F	%
INFONAVIT	4	21%
AHORRO	12	63%
HERENCIA	3	16%
TOTAL	19	100%

Interpretación: Es importante que del 33% de la variable anterior, el 63% la adquirió por ahorro.

E.28. - CONOCE LOS PROGRAMAS DE VIVIENDA DEL INFONAVIT

	F	%
SI	18	31%
NO	40	69%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: La mayoría desconoce los programas del gobierno para vivienda, como se puede apreciar en la muestra.

E.29. - SU VIVIENDA CUENTA CON TODOS LOS SERVICIOS

	F	%
SI	52	90%
NO	6	10%
TOTAL	58	100%

NO.BASE: 58

Interpretación: La muestra nos indica que tan sólo el 10% carece de los servicios básicos en sus viviendas, el 90% no presenta problemas

SERVICIOS	F
DRENAJE	4
AGUA	1
LUZ	1
TOTAL	6

Interpretación: De las viviendas que no cuentan con todos los servicios se observa que la mayoría carece de drenaje.

**E.30. - SI FUE BENEFICIADO POR EL INFONAVIT, RECIBIO ORIENTACION
SOBRE LA ORGANIZACION Y MANTENIMIENTO DE LA U. HABITACIONAL**

	F.	%
SI	4	100%
NO	-	-
TOTAL	4	100%

NO. BASE: 58

**Interpretación: Es tan escaso el porcentaje beneficiado, que no se
considera importante.**

F.31.- QUE ACTIVIDADES LE GUSTA REALIZAR, EN SU DIA DE DESCANSO

ACTIVIDAD	F	%
CONVIVENCIA FAMILIAR	47	81%
REALIZAR DEPORTES	7	12%
QUEHACERES DOMESTICOS	4	7%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Se observa que el 81% prefiere la convivencia familiar en su día de descanso, y el 12% realiza algún deporte. Tan sólo el 7% participa en los quehaceres del hogar.

F.32.- EN EL PERIODO VACACIONAL VISITA ALGUN CENTRO TURISTICO

	F	%
SI	15	26%
NO	43	74%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Se observa que tan sólo el 26% tiene la posibilidad de asistir algún centro turístico, mientras que el 74% no esta en condiciones de asistir.

	F
NO CUENTA CON LOS MEDIOS ECONOMICOS OCASIONALMENTE VISITAN SU LUGAR DE ORIGEN	32
TOTAL	43

F.33.- CONOCE LOS PROGRAMAS DE TURISMO SOCIAL

	F	%
SI	4	7%
NO	54	93%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Se observa que el 93% no le interesa conocer o no se ha preocupado por conocer los programas de turismo social.

F.34.- CUALES SON LAS ACTIVIDADES MAS FRECUENTES EN SU FAMILIA

ACTIVIDAD	F	%
T. V.	26	45%
CINE	1	2%
PASEOS	21	36%
DEPORTES	-	-
T. V. Y CINE	8	14%
CINE Y PASEOS	2	3%
T. V. Y PASEOS	-	-
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: La muestra nos indica que la actividad principal es ve la T.V. 45% y significativamente también el 36% que gusta de dar paseos, los demás son poco significativos.

F.35. - USTED O ALGUN FAMILIAR ESTAN INSCRITOS EN ALGUN CENTRO SOCIAL
O DEPORTIVO.

	F	%
SI	4	7%
NO	54	93%
TOTAL	58	100%

NO. BASE 58

Interpretación: El 93% no esta interesado en pertenecer algún centro social o deportivo según se aprecia en la muestra, debido a que no cuenta con los medios económicos, como así lo expresaron los obrero.

G.36. - NUMERO DE MIEMBROS QUE COMPONEN SU FAMILIA

MIEMBROS	F	%
0 - 2	10	17%
3 - 5	29	50%
6 - 8	14	24%
9 -12	5	9%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: La muestra indica que el 50% de los obreros su familia la componen de 3 a 5 miembros y el 24% de 6 a 8 miembros, según lo manifestaron.

G.36.B. - TIPO DE FAMILIA DEL OBRERO

MIEMBROS	F	%
2 a 5	39	67%
6 a 12	19	33%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Se observa que el 67% son de tipología nuclear, debido al parentesco de integrantes que componen la familia, tan sólo el 33% son de familias extensas.

G. 37. - COMO SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA

	F	X
BUENAS	58	100%
MALAS	-	-
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Se observa que el 100% de los trabajadores tiene muy buenas relaciones familiares, o por lo menos así lo indican.

G.38. - CONOCEN LOS PROBLEMAS QUE SE PRESENTAN EN LA FAMILIA

	F	%
SI	43	74%
NO	15	26%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: La muestra nos indica que un número considerable 26% desconoce los problemas que la familia presenta. Los demás manifestaron estar enterados de ellos.

G.39. - CONOCEN A LAS AMISTADES DE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA

	F	%
SI	49	84%
NO	9	16%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Se observa que el 84% indicó conocer a las amistades que frecuentan a los miembros de su familia, y tan sólo el 16% mencionó desconocerlos.

G. 40. - QUE MEDIO DE TRANSPORTE UTILIZA PARA LLEGAR A LA PLANTA

	F	%
CAMION	34	59%
CAMINANDO	18	31%
BICICLETA	3	5%
PESERO	3	5%
TOTAL	58	100%

NO. BASE: 58

Interpretación: Se observa que el 59% de los obreros utiliza para llegar a su centro de trabajo el camión, pero también un número alto y considerable se ven en la necesidad de llegar caminando, los demás son poco significativos.

3.6 ANALISIS DE LA INVESTIGACION DE CAMPO

Dentro de la Industria Papelera Kimberly Clark, se cuenta con un Departamento de Relaciones Industriales, encargado de proporcionar a los trabajadores, los beneficios y las prestaciones sociales a que tienen derecho; así como la capacitación necesaria para su mejor desarrollo en el trabajo, este no está dirigido adecuadamente, ya que se carece de los elementos teóricos para aplicarlos convenientemente pues si bien es cierto que al obrero se le ofrece una serie de beneficios estos son enfocados desde un punto de vista "productivo o material" por ello se ve la necesidad de la intervención del Lic. en Trabajo Social, quien a través de sus conocimientos podrá identificar tanto aquellos problemas que aquejan al obrero y que afectan su rendimiento productivo, mediante la motivación para saber dirigir, investigar, planear y supervisar las acciones de la población obrera.

Por ello se llevó a cabo un análisis de las carencias y problemas sociales que presentan los obreros, auxiliandonos del instrumento de investigación, que a continuación se mostrara.

La edad y el estado civil de los obreros jóvenes y que aún continúan solteros, es fundamental ya que tienen mayor fuerza física permitiéndoles realizar diversos trabajos con mayor facilidad y asimismo tampoco tienen grandes responsabilidades contribuyendo únicamente en algunos gastos familiares. Por otro lado también se observa que aquellos obreros

casados reflejan prudencia y toman su trabajo con madurez y responsabilidad, lo que representa su buena estabilidad emocional adquirida también por las relaciones familiares fomentadas en su hogar. Ya que durante la investigación, hubo mayor participación y puntualidad por parte del obrero casado. (A.1)

Dentro de la planta se contempla que la mayoría de los obreros son de diversos puntos de la República. Como los del Estado de México y el Distrito Federal con un 39% y 25% respectivamente, el 10% corresponde a los obreros originarios de Hidalgo y el 7% son de Michoacan, observandose que estos cuatro Estados son los más representativos del número de obreros que laboran, y esto se debe a la cercanía de la fábrica con su lugar de origen ya que el trabajador al emplearse podrá ahorrarse gastos de pasajes, comidas, etc.

Dentro de la Planta la población obrera conoce el reglamento interno, ya que al ingresar se les informa tanto de los horarios de trabajo como las responsabilidades que tendrán dentro de su área, pero no todos lo conocen, ya que los obreros eventuales sólo llegan parcialmente a tener conocimiento de sus funciones que van a desarrollar en el puesto a donde son designados por el supervisor. Esto es virtud de que el trabajador que se quede de planta laborando, conforme a la marcha va aprendiendo todas y cada una las medidas de protección que debe de tener y que muchas veces el reglamento no las menciona. (A.2)

Así también la mayoría de los encuestados, conoce por lo menos al gerente de la producción de la Planta, sin embargo sólo aquellos que tienen más años de laborar conocen al demás personal administrativo ya que han tenido la oportunidad de convivir con ellos en diversos eventos que se llegan a presentar en su centro de trabajo. (A.3)

La convivencia creada al interior de la Planta ha sido fundamental para que el 38% de los obreros tengan la confianza para acercarse a su supervisor, ya sea para tratar asuntos personales o comentar los problemas laborales. Observándose que son los trabajadores con mayor antigüedad en la planta, pero también hay quienes dudan de plantearle al supervisor aspectos familiares. Ya sea por desconfianza o por que no lo consideran necesario, según lo manifestaron los entrevistados. (A.4)

El total de los obreros entrevistados manifestaron que su supervisor les externa su reconocimiento cuando han realizado bien su trabajo, ya sea con palabras de aliento a su desempeño o en ocasiones con algún incentivo económico lo que constituye una motivación más a seguir adelante perfeccionando su trabajo con la sola intención de que se les reconozca el desempeño de su labor. (A.5)

Cuando el obrero a través de la práctica diaria descubre formas y métodos que faciliten y mejoren su desarrollo deciden externar sus opiniones y sugerencias al supervisor, quien generalmente llega a aceptar estas opciones externando sus respuestas positivamente, dando inicio con ello una actitud útil y segura en su trabajo. (A.6)

Se destaca que el obrero requiere de cursos de iniciación para adquirir los conocimientos necesarios de tal manera que se sienta identificado y familiarizado en el departamento que se encuentra adscrito y sobre todo cuando son de nuevo ingreso ya que podrán contar con todos los medios necesarios de trabajo y desconocer cada una de sus funciones. (A.7)

Debido a la naturaleza de los elementos utilizados en el trabajo, se distingue el peligro que puede representar, ya sea por accidente imprudencial cometido por un elemento humano u ocasionado por la falta de conocimientos en la operación y mantenimiento de la maquinaria. Según lo comentaron los sujetos de estudio. (A.8)

Al ingresar el obrero se le da un curso de prevención de accidentes en el interior de la planta y específicamente dentro del departamento asignado, de esta manera se le indica que al utilizar el equipo de seguridad, tendrá presente que no sólo lo protegerá, si no que conocerá y comprenderá el por que es importante usarlo. (A.9)

El 98% de los obreros conocen las medidas mínimas de seguridad que deben de tener para desarrollar sus tareas, ya que estas indicaciones les son informadas dentro del departamento asignado, mediante notificaciones que también se encuentran al interior de la planta, avisos de prevención

de accidentes y recomendaciones hacia los propios supervisores. Tan sólo el 2% no se ha preocupado en poner atención e interés en conocer el objeto de las medidas de seguridad. (A.10)

El supervisor es el que tiene mayor comunicación con los obreros y es por medio de los últimos, quienes a su vez también informan de lo que acontece a diario en la planta, por ello se observa que la relación obrero-supervisor es continua. Y aquellos casos donde se presentan dudas o se dan fallas laborales inmediatamente son comentadas con el supervisor quien como jefe inmediato trata de buscar alguna solución conjuntamente con el personal. (A.11)

Referente a la capacitación, el obrero, conforme va desempeñando sus funciones dentro de la planta, se va dando cuenta que no basta con los estudios mínimos que tiene por lo cual busca otra alternativa para un mejor desarrollo en su trabajo, estando convencido que mediante estudios de capacitación podrá buscar un ascenso o mejorar sus ingresos.

Además debido a la seguridad y cuidados que se debe desempeñar en cada una de las actividades asignadas se requiere de cursos de capacitación y desarrollo, con el objeto de poder prevenir desastres que puedan dañar su integridad física y pérdidas materiales. (B.12 y 13)

Se observó el interés del obrero en la posible impartición de cursos relacionados con las actividades desarrolladas en su trabajo, como fué el

81% que les gustaría tomar el curso de "adiestramiento para el trabajo" y el 60% el de "mecánica", siendo de gran importancia ya que aumentaría su calidad y productividad dentro de la planta. (B.14)

Un factor importante y trascendental en el rendimiento del obrero, es su estado de salud y el de su familia, pues debido a que la mayor parte del día esta desarrollando sus actividades dentro de la planta en ocasiones no se da cuenta si algún miembro de la familia se encuentra enfermo, ya que al llegar a su hogar no se percata del estado de salud y prefieren descansar.

Es por ello que para prevenir la situación, el 60% de los obreros utilizan el servicio médico que el INSS proporciona, sin embargo según informaron los entrevistados en ocasiones por desconfianza, falta de tiempo o desconocimiento, éste no es usado, por eso se ven en la necesidad de recurrir a los servicios de algún médico particular, pensando que serán mejor atendidos. (C.15-16)

Se observa que las enfermedades respiratorias son los síntomas más comunes que llegan a padecer con frecuencia los miembros de la familia del obrero, esto es a consecuencia de que algunas viviendas se encuentran cerca de la zona industrial y sin darse cuenta llegan a inhalar las sustancias químicas, así también presentan malestares leves de salud que no son atendidos de inmediato, como lo indicaron los obreros. (C.17)

Pero no solamente son las enfermedades respiratorias, sino que al

padecer alguna enfermedad crónica alguno de los miembros de la familia del obrero, puede provocar el bajo rendimiento en el desarrollo de su trabajo dentro de la planta, debido a que distrae su atención, además de los gastos que se presentan en los casos en que sea necesario la hospitalización, provocando un desajuste en la economía familiar.

(C.18 y 19)

Previendo estos casos, se le brinda al obrero, el servicio médico interno, es decir, al interior de su centro de trabajo, sin que éste sea utilizado. Y a pesar de los avances de la Ciencia Médica, la cual va a garantizar un mejor bienestar a la salud del individuo, el obrero sigue utilizando los remedios caseros, en virtud de ser soluciones que ellos mismos preparan, siendo respuesta a las tradiciones y costumbres de los obreros encuestados. (C.20)

Otra causa de la utilización de los remedios caseros, es por el desconocimiento de los servicios con que cuenta el IMSS, además de que los obreros no saben como se realizan los trámites, si se considera que tienen en su contra la falta de tiempo para investigarlos o simplemente no los utilizan por la falta de confianza. (C.21)

Se observó que el obrero está conciente de la importancia de mantenerse en buen estado de salud, no solo él si no también su familia, por ello el 22% de estos en su hogares no tienen el hábito de fumar, contribuyendo al bienestar de su organismo, si se considera que en los casos de los trabajadores continuamente inhalan sustancias tóxicas dentro de su centro de trabajo. (C.22)

En lo que se refiere a la enseñanza se observa que el 24% de los obreros concluyeron la primaria, no así el 28% de aquellos que no terminaron la secundaria, por lo que se considera entre los no calificados, ya que no cuentan con la preparación necesaria, tan sólo 19% logró finalizar alguna carrera técnica o tienen estudios extras, y son los que podrán tener la opción de ocupar algún puesto mejor en la empresa. (D.23)

Dentro de la planta se llevan a cabo programas de educación abierta, pero sólo el 59% de los obreros los conoce. Así como sus beneficios y lugares donde se imparte, pero también se identificó que el 41% de ellos no tiene los lugares, a pesar de que se encuentran en su propio centro de trabajo. (D.24)

La educación media superior constituye una oportunidad para aquellos individuos con deseos de estudiar una carrera técnica en la cual no hagan gastos mayores y que además les permita integrarse rápidamente al mercado de trabajo.

Ya que el 68% de los obreros conoce lo que es la educación técnica siendo el CONALEP uno de los centros donde se imparten diferentes carreras, pero nuevamente se observa que un porcentaje considerable como el 48% de los obreros desconocen lo anterior. (D.25)

Si para el obrero es importante la educación, lo es más la seguridad que les puede proporcionar una vivienda digna, sin embargo no todos tienen la posibilidad de adquirir una. Ya que el 51% viven en casa de algún familiar, así como el 9% tienen que rentar su morada siendo solamente el 33% los que cuentan con casa propia. (E.25)

Por otro lado se destaca el esfuerzo realizado por los obreros en su trabajo, con el objeto de verse recompensados, de tal manera que del sueldo que perciben, parte de ello lo ahorran con la intención más adelante de utilizarlo para la adquisición de su vivienda, ya que esta representa su patrimonio familiar. (E.26)

De los programas que imparte el INFONAVIT para el mejoramiento de vivienda, solamente el 31% de los obreros tienen conocimientos de ellos sobre todo si han sido beneficiados, mientras que el 69% de ellos los desconocen, debido a que su tiempo lo dedican a laborar y por otro lado sus familiares se ocupan del hogar, dando prioridad a la convivencia familiar en sus días de descanso. (E.27 y 28)

Se observa que de la manera en como se haya adquirido la vivienda, lo importante es que cumpla con todos los servicios básicos como luz, agua, drenaje, etc. ya que le permitira un mejor bienestar social, además de prevenir posiblemente enfermedades por la falta de higiene, sin embargo no todos cubren estas necesidades, con el 10% de los obreros, ya sea por la falta de recursos económicos o la propia urbanización de la colonia en que viva. (E.29)

En los casos en que el obrero ha sido beneficiado por parte del INFONAVIT, con la obtención de una vivienda, son informados de los beneficios y responsabilidades a que deben de sujetarse, con el fin de que logren el bienestar, armonía y tranquilidad con los vecinos. (E.30)

Durante la investigación se observó que en lo referente a las actividades que el obrero realiza en su día de descanso, algunos lo dedican a participar en los quehaceres domésticos, otros a realizar deportes y la mayoría prefiere la convivencia con la familia.

Se destacan estas actividades como las más representativas en la comunicación de todos y cada uno de los integrantes de la familia. (F.31)

Durante el periodo vacacional sólo el 26% de los obreros tienen la oportunidad de visitar algún centro turístico, mientras que el 74% no está en condiciones de hacerlo, ya que no cuenta con los medios económicos, prefieren ahorrar o invertir su dinero y tiempo en otras cosas, de estos últimos el 25% ocasionalmente visita su lugar de origen.

Por ello solamente el 7% tiene conocimiento de los programas de turismo social, mientras que el 93% de ellos desconoce su existencia, en ocasiones por la falta de comunicación y desconocimiento de los centros turísticos. (F.32 y 33)

La diversión constituye una forma de comunicación y sano esparcimiento, tanto del obrero como de su familia, permitiéndoles descansar de todas las tensiones acumuladas del día, por eso se observó

que la diversión más frecuente es la T.V. pues el 45% de los obreros la prefieren por que conviven con toda la familia ahí reunida, ahorrandoles gastos que puedan provocar desajustes en la economía familiar.

Asimismo el 36% gusta de realizar paseos a los parques y jardines cercanos a su colonia. (F.34)

Por lo anterior se observa que el obrero no esta en posibilidades de pertenecer a algún centro deportivo social, dado que no cuentan con los medios económicos, para emprender tal actividad, pues no solamente tendrian que cubrir gastos de inscripción, si no también la adquisición de uniformes, equipos, etc. por ello sólo el 7% puede disponer de los beneficios que otorga el ser miembro de alguno de los centros social y deportivo. Según lo manifestaron los entrevistados. (F-35)

Dentro de la planta, la tipología de las familias del obrero son nucleares, por el parentesco aún que en ocasiones vivan con un hermano u otro familiar, durante la investigación se observó que tanto por el parentesco como por los integrantes, estan integradas por 5 miembros 29%, el 18% se compone de 2 integrantes, de estos últimos son por que el obrero vive con sus padres, hermanos o conyugue en los casos de que el obrero sea casado y aún sin hijos. (G.36)

Por eso el 6% son familiares nucleares, ya que cuando el obrero es soltero continua viviendo como hijo de familia y cuando ya es casado ha forzado un hogar, así mismo se identificó que el 33% pertenece a las familias extensas ya que comparten su hogar con varios familiares. (35.A)

Ahora bien, mantener buenas relaciones permitirá la unión e integración de la familia, pues marca su funcionalidad en el rol de cada uno de sus integrantes, la manera de manejarse y conducirse cada miembro de la familia y la comunicación existente.

En los casos del obrero casado, ayuda a la formación y personalidad de sus hijos, y cuando el individuo tenga definido su carácter será en gran parte por la educación recibida de sus padres, si el obrero es aún hijo de familia. (G.37)

La mayoría de los obreros conocen los problemas que presentan los miembros de su familia demostrando con ello que existe comunicación y buena convivencia. (G.38)

Por otro lado tienen la oportunidad de conocer a las amistades y personas que frecuentan su hogar y que de alguna manera son parte del desarrollo social de la familia. (G.39)

Finalmente vemos que una de las formas de organización económica (evitando gastos y desajuste en la economía familiar) y laboral; es el medio de transporte que utilizan para trasladarse a su centro de trabajo, siendo necesario emplear el camión, por ser barato y rápido, algunos que viven cerca prefieren llegar caminando y otros se inclinan por utilizar el microbús y ocasionalmente la bicicleta. (G.40)

3.7 CONDICIONES LABORALES DE LOS OBRERO

Durante la investigación se observó que dentro de su centro de trabajo, los obreros tienen las instalaciones adecuadas y los medios económicos y materiales para desarrollar eficientemente su trabajo, sin embargo, estos no son aprovechados dejando a un lado la oportunidad de ser utilizados como a continuación se apreciará:

- Existe un reglamento interno que puede solicitar en el Departamento de Relaciones Industriales, sin embargo en ocasiones los obreros no tienen ningún interés en conocerlo a pesar de ser útil para realizar mejor su trabajo dentro del área adscrita.

- Cuentan con el servicio de comedor que les proporciona una alimentación balanceada, pero debido a los malos hábitos alimenticios, algunos prefieren consumir alimentos chatarra o se inclinan por lo que ellos traen de sus casas, según se observó a la hora del almuerzo de los trabajadores y durante las entrevistas.

- Cuando llegan a realizarse eventos culturales y deportivos, donde participan los familiares del obrero, supervisores y empleados, no todos participan, dejando a un lado la oportunidad de incorporarse a grupos heterogéneos, donde se podrían establecer buenas relaciones, que darían pie a la iniciación de un mejor ambiente de trabajo.

- Cuentan con instalaciones médicas a cargo de un médico general, una enfermera y por periodos asiste el odontólogo, y a pesar de contar con el servicio dentro de su lugar de trabajo, nuevamente vemos que no es aprovechado, esto se debe a que en ocasiones no existe confianza, por ignorancia o por que no les interesa, como algunos obreros lo manifestaron.

- Dentro de la planta, por ser un lugar de alto riesgo, es necesario utilizar el equipo de seguridad, como las botas, el overol, los guantes, cubrebocas y gafas protectoras, y aunque en ocasiones llega a ser molesto e incomodo se debe portar, pues de no hacerlo provocaría algún accidente físico.

- Si el obrero así lo desea tendrá la oportunidad de terminar sus estudios de primaria, así como ingresar a cursos de educación para adultos y poderse clasificar entre los obreros calificados, reedituandoles mayores ingresos extras.

- Mensualmente se lleva a cabo una supervisión y evaluación de cada uno de los trabajadores, con el fin de valorar su trabajo, la disciplina y disponibilidad para ello, asistencia y continuidad; con el objeto de estimularlos mediante algún curso de capacitación o incentivo económico, denominado "premio mensual"

- Si el obrero tiene habilidad y logra superar el trabajo asignado, podrá solicitar al supervisor una evaluación para ser canalizado a otro departamento y tener oportunidad de percibir un ingreso mayor.

-El obrero tiene oportunidad de dar ideas y sugerencias, las cuales son tomadas en cuenta recibiendo por ello el reconocimiento y felicitación de su jefe inmediato.

- Algunas veces se presenta en los obreros bajo rendimiento que durante su desarrollo, lo que provoca fuertes llamadas de atención y en ocasiones bajas permanentes.

Como se puede observar no es suficiente tener las instalaciones adecuadas y los recursos necesarios para el desarrollo óptimo de los obreros. Pues mientras no se tenga la motivación u orientación, estos no serán utilizados. Ya que el departamento encargado de llevarlo a cabo, es el de Relaciones Industriales, quien debe satisfacer las necesidades del individuo, pero desde un punto de vista "económico" mostrando su interés hacia la productividad que genere la planta.

Por ello se destaca la intervención del Lic. en Trabajo Social dentro del área industrial, ya que "funge de enlace entre los diferentes sectores que intervienen en los procesos productivos, humanizando las interrelaciones y promoviendo el incremento en la productividad a través de impulsar diferentes sistemas de incentivos para los trabajadores, así como la elevación de los niveles de vida de este sector"(32)

(32) Terán Trujillo Margarita PERFIL PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA EMPRESARIAL Revista ENTS no. 44, Trabajo Social, Pág. 35

Asimismo la creación de un Departamento de Trabajo Social que pueda interdisciplinariamente investigar, planear, administrar, sistematizar, capacitar, organizar, promover y dirigir las necesidades sociales que conllevan a un mejor desarrollo social y laboral dentro y fuera de su centro de trabajo.

Por ello el Lic. en Trabajo social, debe tener los conocimientos para trabajar con grupos heterogéneos, casos individuales y análisis de su comunidad, con el objeto de alcanzar las metas deseadas, donde serán beneficiados tanto los obreros como directivos, para el mantenimiento y mejoramiento de la productividad.

3.8 CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACION

A partir de la investigación de campo que se realizó en la Industria Papelera Kimberly Clark de México, Planta Naucalpan; se pudo efectuar un análisis que presenta la problemática de los obreros y directivos. Así también se comprobó la hipótesis planteada "a mayor satisfacción de las necesidades sociales y económicas del obrero y su familia, mediante la coordinación del Trabajo Social con los directivos, mayor será la productividad"

Considerando los resultados obtenidos se podrán entonces realizar acciones concretas de bienestar para los obreros, es por ello que el Trabajo Social juega un papel muy importante dentro de la industria, ya que él podrá actuar con los obreros concientizándolos y de esta manera se den cuenta de la problemática en la que están viviendo, orientándolos acerca de los recursos y medios con los que cuentan, para que de esta forma vayan teniendo un amplio conocimiento de los que les rodea pues el obrero trabaja día con día para obtener los medios económicos que cubra las necesidades fisiológicas de él y de su familia y al paso del tiempo estas labores se vuelvan rutinarias y monótonas.

Finalmente se observó que:

- Mediante la investigación, se pudieron conocer las necesidades sociales y laborales del obrero de la industria papelera.

- La aplicación del instrumento (cuestionario), la observación y la entrevista, permitieron llevar a cabo los conocimientos teóricos de los métodos y técnicas de la investigación.

- No sólo los medios para satisfacer al obrero dentro de su centro de trabajo y poder disponer de ellos es suficiente para aumentar la productividad, se necesita motivar a toda la población obrera para el uso de los mismos informándoles acerca de los beneficios que pueden obtener.

- La inexistencia de un profesional capacitado, como el Lic. en Trabajo Social, no ha permitido que dentro de la planta se vea al obrero desde un punto de vista social identificando sus formas de vida, sus costumbres y su manera de ser y pensar.

- La participación del Lic. Trabajo Social, podrá analizar el comportamiento que se espera ante los problemas y condiciones laborales.

- El trabajo interdisciplinario podrá establecer mejores relaciones socio-laborales entre los directivos y los obreros, mediante la planeación y ejecución de programas permanentes que cubran las necesidades sociales inmediatas que respondan al mantenimiento productivo.

C A P I T U L O I V

- ° **ALTERNATIVA DE INTERVENCION DEL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL EN LA
INDUSTRIA PAPELERA KIMBERLY CLARK DE MEXICO, PLANTA NAUCALPAN
(PLAN DE ACCION)**

INTRODUCCION

En base a la investigación realizada dentro de la Industria Papelera Kimberly Clark, nos pudimos percatar de las necesidades y carencias de los obreros, así como la falta de motivación e interés para la utilización de los recursos con que cuentan, por lo cual presentamos una propuesta que nos permita la intervención del Trabajador Social basandonos en la elaboración de tres proyectos de:

Proyecto # 1 "Relaciones Industriales", en donde se buscara fortalecer las relaciones del obrero con sus propios compañeros, con el supervisor y con su medio ambiente, de tal manera que fructifiquen en el mejor desarrollo productivo y prevenga con oportunidad los accidentes de trabajo.

Proyecto # 2 "Seguridad Social", se tratará de presentar una alternativa para el aprovechamiento y buen uso de las prestaciones sociales a que tienen derecho, manteniendo estrechas relaciones con aquellas instituciones de educación, salud y vivienda.

Para poder canalizar al obrero cuando sea necesario e impartir y promover eventos culturales para fortalecer las relaciones del obrero con su familia.

Proyecto # 3 "Capacitación y Adiestramiento", donde se buscara la superación del obrero, y que mediante la motivación conozca y se interese por los cursos de capacitación dentro de su centro de trabajo. Haciendo

participe de que este medio no sólo logrará su propia superación personal, si no que tendrá la alternativa de recibir mayores beneficios económicos, fortaleciendo en el obrero su ingreso familia.

De tal manera que estos tres proyectos se adecúen a la realidad social del obrero y mediante los conocimientos teóricos del profesional en Trabajo Social, puedan ser ejecutados con excelentes resultados.

Se espera que con ello exista una alternativa aún mayor de participación del Licenciado en Trabajo Social, dentro del área industrial, y que no solamente se le reconozca, si no que se demande la prestación de sus servicios.

4. JUSTIFICACION

Parte del buen funcionamiento que impera dentro de la Industria Papelera, se encuentran las relaciones industriales, por ello partiendo de los resultados de la investigación se elaboró un proyecto dirigido tanto al personal administrativo como a los obreros, no sólo por que estas relaciones existan, si no por lo importante que es el poder mantenerlas.

De tal manera que influya en el ambiente armonioso y cordial de trabajo, estimulando al obrero a realizar con eficiencia su trabajo, hacer que sienta la responsabilidad de que no solamente es necesario mantener la producción, si no sus instrumentos de trabajo, tenerlos en buen estado ya que así podrá prever toda clase de accidentes que dañando la integridad física del obrero.

4.1 OBJETIVOS GENERALES

- Efectuar con oportunidad pláticas y reuniones para conocer las inquietudes y sugerencias del obrero acerca de la prevención y disminución de los accidentes de trabajo.

- Propiciar un ambiente armonioso y cordial para fomentar y fortalecer las relaciones tanto de trabajo como personales, entre los propios compañeros, así como con el supervisor, pues son con los que tienen mayor relación dentro de la planta.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Organizar grupos de inspección y seguridad entre los propios obreros identificando posibles fallas entre sus instrumentos de trabajo y producción para prevenir accidentes de trabajo.

- Concientizar al obrero acerca de la responsabilidad que debe de tener al realizar su trabajo con precaución y cuidado del mismo.

- Investigar acerca de los temas de actualidad e interés para los obreros a fin de organizar reuniones informales que propicien la convivencia entre ellos.

4.3 METAS

- Fortalecer las relaciones no sólo entre los compañeros de trabajo, si no con los supervisores inmediatos.

- Prevenir al 100% los posibles accidentes de trabajo

- Fomentar la comunicación a fin de proporcionar un mejor ambiente de trabajo

Establecer normas y cuidados del Departamento de Producción, para un mejor ambiente de trabajo, haciendo participe al obrero del respeto que debe de existir dentro de la planta.

4.4 LINES

ESPACIO. - Dentro del Departamento de Relaciones Industriales, de la Industria Papelera Kimberly Clark, Planta Naucalpan.

TIEMPO. - Se llevará a cabo una vez cada tres meses la visita de los supervisores y los directivos a cada uno de los departamentos de producción; y cada mes se realizarán diferentes equipos de trabajo en prevención y seguridad entre los obreros, en el transcurso de un año.

UNIVERSO. - La población obrera, supervisor y directivos de la Planta Naucalpan.

4.5 RECURSOS

HUMANOS. - 2 Lic. en Trabajo Social

El responsable del Departamento de Relaciones
Industriales.

MATERIALES. - Televisión	videocasetera	cubiculo
sillas	mesas	lápices
plumas	carpeta y	rotafolio

ECONOMICOS. - Serán proporcionados por el Departamento de Costos de la Industria Papelera Kimberly Clark.

INSTITUCIONALES. - Departamento de Prevención y Seguridad Social, de la Secretaría de Trabajo y Prevención Social.

Hemeroteca Nacional, de la UNAM.

4.6 POLITICAS

- Los Lic. en Trabajo Social, no se comprometen con los obreros a que deban de recibir algún incentivo económico por asistir a las platicas.

- Los Lic. en Trabajo Social, cuidará de la ética profesional, de manera que la población obrera se sienta respaldada y respetada por el personal.

- Los Lic. en Trabajo Social, no se comprometen con los obreros a ejecutar sus ideas o sugerencias, durante las visitas que realicen los directivos, a los departamentos de producción.

- No habrá intervención entre los problemas sindicales, que presentan los obreros.

4.7 ACTIVIDADES

- Investigar y conocer las medidas mínimas de prevención de accidentes
- Evaluar cada una de ellas
- Reuniones informativas entre los responsables del proyecto y de Relaciones Industriales para unificar criterios de aplicación e interpretación de las medidas mínimas de seguridad.
- Visitas informales a los distintos departamentos de producción, para conocer el ambiente de trabajo
- Identificación de líderes entre los obreros, para que puedan auxiliar en la ejecución del proyecto
- Mediante el responsable de relaciones industriales, establecer citas con los directivos de la Planta
- Programar las visitas con los directivos
- Promover pláticas sobre la prevención de accidentes
- Formar grupos homogéneos, para que se conozcan entre los compañeros e intercambiar opiniones
- Ejecución de las reuniones
- Evaluar las relaciones obrero-obrero
- Evaluar las relaciones obrero-supervisor
- Evaluar las relaciones con su medio ambiente
- Formulación de nuevos objetivos

CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	ENE		FEB		MARZ		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC																											
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																						
INVESTIGACION																																																		
EVALUACION DE LA INVESTIGACION																																																		
REUNIONES INFORMATIVAS																																																		
VISITAS A LOS DIVERSOS DEPARTAMENTOS																																																		
IDENTIFICACION DE LIDERES																																																		
CITAS REUNIONES ADMINISTRATIVAS																																																		
PROGRAMACION DE LAS VISITAS																																																		
FORMACION																																																		
FORMACION DE GRUPOS																																																		
EJECUCION DE LA REUNION																																																		
EVALUACION OBRERO-OBREPO																																																		
EVALUACION OBRERO-SUPERVISOR																																																		
EVALUACION DEL MEDIO AMBIENTE																																																		
FORMULACION DE NUEVOS OBJETIVOS																																																		

4.9 SUPERVISION

La supervisión se llevará a cabo al final de cada actividad por el Departamento de Relaciones Industriales, siendo este último quien hará la supervisión final al técnico del proyecto.

4.10 EVALUACION

Se realizará mediante las técnicas grupales, al término de cada sesión y al finalizar el proyecto

4. JUSTIFICACION

Basandose en los resultados obtenidos, durante la investigación se realizó este proyecto dirigido a los obreros que laboran dentro de la Planta Naucalpan de la Industria Papelera Kierberly Clark de México. El cual tiene como finalidad rescatar tanto los valores, responsabilidades así como el aprovechamiento y utilización de las prestaciones sociales con que cuentan.

Así mismo, serán un estímulo no sólo para el obrero si no también para su familia ya que de esta manera, el responderá con el desempeño eficiente de su trabajo, es decir que lo realizará con mayor calidad, y dando mayores resultados en la productividad de la empresa.

Cabe mencionar que no solamente el obrero saldrá beneficiado si no también la propia empresa, ya quede alguna manera mantendrá y conservará buenas relaciones con las diversas instituciones sociales del país.

Por ello la realización de este proyecto de seguridad social como un instrumento de trabajo prioritario que es presentado como una alternativa de acción dentro de la industria, del profesional en Trabajo Social.

4.1 OBJETIVO GENERAL

Destacar de acuerdo a las necesidades y carencias, cuales podrían ser las presentaciones sociales inmediatas, para la utilización y aprovechamiento del obrero.

Asimismo darles el uso apropiado a las presentaciones con que ya cuentan.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Coordinarse con las instituciones de Salud, vivienda y educación, así como los centros culturales y recreativos para contar con las facilidades necesarias en los casos que sea necesario canalizar al obrero.

- Promover la creación de solicitudes dentro de la planta para la obtención de vales de despensa y pases de descuento, para que el obrero asista con familia a algún centro o evento recreativo.

- Sensibilizar al obrero para que aproveche los servicios médicos con que cuentan en su centro de trabajo y el servicio que le proporciona a él y su familia el INSS.

4.3 METAS

- Que el obrero utilice y participe en un 100% con los servicios que le ofrece la empresa y de esta manera beneficie también a su familia.

- Lograr la integración, mediante la utilización de las prestaciones sociales que le son otorgadas al obrero, en lo que respecta a las actividades culturales y recreativas.

- Que el obrero conozca los trámites que deben de hacer para utilizar el servicio de salud dentro de la Planta y fuera de ella.

- Mantener las relaciones sociales y de trabajo con las diversas instituciones de salud, vivienda y educación.

4.4 LIMITES

TIEMPO.- El proyecto se realizará en 12 meses.

ESPACIO.- Se hará dentro de las instalaciones de la Planta y fuera de ellas, se realicen las visitas a las diferentes Instituciones Sociales.

La programación de actividades se hará dentro de la oficina de Relaciones Industriales.

UNIVERSO.- La población obrera de la Industria Papelera y las Instituciones seleccionadas.

4.5 RECURSOS

HUMANOS. - Dos Lic. en Trabajo Social

Responsabilidad de Relaciones Industriales

MATERIALES. - Cubículo sillas escritorios (2)
pizarrón gises hojas blancas y cartulina

ECONOMICOS. - Serán proporcionados por el Departamento de Costos de la Industria Papelera Kimberly CLARK.

INSTITUCIONALES. - Instituto Mexicano del Seguro Social

Promoción Social del D.D.F.

Dirección General de Servicios Médicos

INFONAVIT, etc.

4.6 POLITICAS

- Los Lic. en Trabajo Social, no se comprometen con los obreros a realizar su trámite para que asistan a consulta, en virtud de que únicamente se les indicará como se debe de realizar.

- En caso de ser aceptada la propuesta de solicitudes de vales y pases de descuento, únicamente se le podrá expedir al obrero previa notificación o selección.

- El trabajo que se realice con los obreros se adecuara a un horario libre, sin distraerlos de sus actividades.

4.7 ACTIVIDADES

- Identificación de las diversas Instituciones
- Selección de las Instituciones
- Visitas Institucionales
- Reunión informativa con el responsable de Relaciones Industriales
- Programación de sesiones de trabajo
- Ejecución de las sesiones, aplicadas a los obreros

- Resultados finales

- Reunión informativa y supervisión final, con Relaciones Industriales

- Formulación de nuevos objetivos

4.9 SUPERVISION

La supervisión se llevará a cabo al final de cada sesión por los Lic. en Trabajo Social, y al concluir el proyecto, nuevamente se realizará una supervisión por el responsable de Relaciones Industriales,

4.10 EVALUACION

Se llevará a cabo mediante las técnicas grupales y la formación de grupos, al término de cada sesión y al finalizar el proyecto.

4. JUSTIFICACION

Este programa de capacitación y adiestramiento va dirigido a toda la población obrera de la Industria Papelera. Ya que durante la investigación uno de los puntos importantes que se destacó, fue que la mayoría de los trabajadores mostrarán interés en prepararse y tener una superación en las técnicas de su trabajo y poder obtener mejores ingresos en comparación con lo que actualmente cuenta, ya que mediante esta preparación tendrán oportunidad de mejorar su propia superación personal, sus ingresos y sobre todo fomentarán sus relaciones sociales.

Cabe mencionar que los recursos de capacitación y adiestramiento, están enfocados a la educación abierta y técnica, de tal manera que si el obrero no participa, aún así podrá conocer sus beneficios y objetivos que le pueden brindar.

4.1 OBJETIVO GENERAL

Proporciona al obrero el apoyo necesario mediante la mejor utilización de los recursos humanos, financieros y materiales, para que sean participes de los programas de apoyo productivo impartidos dentro de su centro de trabajo.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Motivar al obrero para que participe en los recursos de educación abierta y técnica para el logre de su propia superación personal.

- Planear, organizar y dirigir el desarrollo de las actividades, fortaleciendo su propio desarrollo productivo y personal aprovechando los conocimientos, aptitudes y habilidades de los obreros.

4.3 METAS

-Mediante los conocimientos adquiridos lograr que el obrero desarrolle con mayor eficiencia y calidad de su trabajo.

- Que el obrero se sienta identificado con las actividades realizadas dentro de su centro de trabajo.

- Proporcionar en un 80% la reflexión de los beneficios que pueda adquirir al ampliar sus conocimientos, no solo para ejecutar las tareas asignadas, si no cualquier otra actividad dentro y fuera de su lugar de trabajo.

4.4 LIMITES

ESPACIO. - Dentro del Departamento de Relaciones Industriales, de la Industria Papelera Kimberly Clark, Planta Naucalpan.

TIEMPO. - El proyecto se llevara a cabo en seis meses, tres veces a la semana, con una duración de una hora cada sesión.

UNIVERSO. - Toda la población obrera interesada, de la Planta Naucalpan.

4.5 RECURSOS

HUMANOS. - Dos Lic. en Trabajo Social.

Un instructor técnico de Instituto Politécnico Nacional.

Un promotor del Instituto Nacional de Educación para Adultos.

Personal que desea prestar su servicio social.

MATERIALES. - Escritorios (2)	Archivero	Máquina de escribir
sillas	mesas	hojas
block	plumas	rotafolio
pizarrón	gises	cartulinas

ECONOMICAS. -Serán proporcionados por el Departamento de Costos, de la Industria Papelera Kimberly Clark.

INSTITUCIONALES. -Instituto Nacional de Educación para Adultos

Centro de Enseñanza y Capacitación Técnica

Instituto Politécnico Nacional

4.6 POLITICAS

- Los Lic. en Trabajo Social, no se comprometen con los obreros a que éstos puedan o deban percibir algún incentivo económico, pese haber participado en algunos de los cursos de capacitación.

- Tanto los Lic. en Trabajo Social, como la gente que interviene en los cursos deberá cuidar de la ética profesional, de manera que la población obrera se sienta respaldada y respetada por dicho personal.

- El personal que integre el equipo de trabajo, deberá responsabilizarse y comprometerse conscientemente para que sean llevadas a cabo todas y cada una de las actividades programadas.

- El personal especializado se compromete con la Industria, a ejecutar los programas en horarios oportunos, de tal manera que no afecten las actividades productivas asignadas a los obreros.

4.7 ACTIVIDADES

- Investigar a la población obrera demandante, de los cursos.
- Elaboración del material didáctico.
- Evaluación del material didáctico.
- Promoción de cada curso, mediante reuniones informativas, boletines y carteles.
- Identificar entre los obreros, aquellos líderes naturales que puedan auxiliar para difundir la información que se generó dentro de su lugar de trabajo.
- Reunión con los líderes para unificar criterios y conocer sus inquietudes.
- Registro de los obreros que deseen participar.
- Elaboración de listas y organización de grupos.
- Formación de grupos de acuerdo a su nivel educativo y por edades.
- Inauguración de los cursos, con la presencia del personal administrativo y laboral.
- Iniciación de los cursos.
- Clausura de los cursos.
- Formulación de nuevos objetivos.
- Supervisión de los nuevos objetivos, por el Departamento de Relaciones Industriales.

CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	ENE		FEB		MARZ		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC					
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
INVESTIGACION																												
ELABORACION DEL MATERIAL DIDACTICO																												
EVALUACION DEL MATERIAL DIDACTICO																												
PRODUCCION																												
PLATICAS Y REUNIONES																												
EVALUACION DE LAS PLATICAS																												
REGISTRO DE ASPIRANTES																												
FORMACION DE GRUPOS																												
INAUGURACION DE LOS CURSOS																												
INICIACION DE LOS CURSOS																												
EVALUACION DE LOS CURSOS																												
CLAUSURA DE LOS CURSOS																												
FORMULACION DE NUEVOS OBJETIVOS																												

4.9 SUPERVISION

Se llevará a cabo al final de cada actividad por el Departamento de Relaciones Industriales y el titular de Trabajo Social. Asimismo se hará una supervisión final al concluir los cursos.

4.10 EVALUACION

Se realizará la evaluación cada semana, por medio de crónicas y técnicas grupales y la evaluación general será al final de los cursos.

CONCLUSIONES

- Las etapas por las cuales ha tenido su desarrollo el Trabajo Social. Han sido fundamental, para conocer y evaluar las funciones que día a día realiza el Lic. Trabajo Social
- A través de las funciones el Lic. en Trabajo Social, podrá adecuarlas de acuerdo a las necesidades del sujeto de estudio en busca de posibles soluciones o alternativas de acción.
- Durante el proceso productivo que ha tenido México, se ha visto disminuido el gasto del sector público en virtud de la venta de varias Industrias Paraestatales.
- Dentro del proceso productivo la participación del obrero, es de vital importancia ya que gracias a él, se va reproduciendo aún más el modo de producción que va generando (Plusvalía) ganancias para el empresario.
- El trabajador nota y enfrenta la disminución de su poder de compra y se ve en la necesidad de aceptar la ayuda de su cónyuge e hijos, para solventar todos sus gastos.
- Asimismo el obrero ve con satisfacción la intervención de su sindicato con el objeto de que mediante su intervención tendrá periódicamente revisión contractual que le pueda reeditar ingresos mayores.

- El obrero considerado como un objeto de trabajo por parte de los supervisores, deja a un lado su calidad como ser humano, faltándole la motivación para que ellos puedan realizar sus labores con gusto y dedicación.
- Por eso es necesario la intervención del Lic. en Trabajo Social, quien a través de sus conocimientos podrá rescatar los valores perdidos y destacar las habilidades del obrero, quien realizará mejor su trabajo.
- Mientras la industria generará mayor producción y eleva la economía del patrón, el obrero continúa con su mismo sueldo sin obtener beneficio alguno.
- A través de este trabajo se ha comprobado que al obrero se le considerará como un instrumento de producción, careciendo con ello de su individualidad y al paso del tiempo se sienta relegado.
- En base a la investigación nos dimos cuenta que mediante los conocimientos, adquiridos en nuestra formación académica, se pueden diseñar programas y proyectos que se adecúen a las necesidades que presenta el obrero.
- De la manera en que le permitan al Trabajador Social desarrollarse adecuadamente, con eficiencia y dedicación su trabajo dentro de la industria, dependerá que promueva su quehacer profesional demandando sus servicios en otras industrias del País.

- La industria Papelera Kimberly Clark, mediante el Departamento de Relaciones Industriales, brinda a los trabajadores diversas prestaciones sociales, así como la capacitación que reciben periódicamente.

- No siempre es tan importante contar con las instalaciones adecuadas, ni los medios económicos, ya que si al obrero no se le dirige, ni motiva, nunca sabrá o podrá hacer uso de ellos.

- De ahí la importancia de la participación del Lic. en Trabajo Social, quien a través de sus conocimientos, podrá identificar la problemática, orientando al obrero a cerca de la importancia de utilizar con eficiencia los recursos con los que cuenta y los beneficios que le pueda proporcionar.

SUGERENCIAS

Que el Lic. en Trabajo Social, tenga mayor participación dentro del área industrial para que vaya difundiendo la labor que este profesionista desarrolla y de esta manera los empresarios conozcan funciones.

En lo que se refiere a las Industrias, que se sientan comprometidas con los profesionistas en Trabajo Social, y por medio de sus funciones y conocimientos atiendan debidamente a los obreros.

Para la ejecución de los proyectos se debe dar prioridad al Trabajador Social, quien es el indicado para su realización y análisis.

Si el trabajador social tiene la oportunidad de participar dentro de alguna Industria, deberá reforzar aún más sus conocimientos de relaciones humanas y públicas, de tal manera que sepa dirigir al personal que tenga a su cargo.

BIBLIOGRAFIA

Alayón Norberto, Definición del Trabajo Social.
Cuaderno de Trabajo Social # 35, Ed. Humanitas B/A Argentina. 1981

Ander Egg Ezequiel, Historia del Trabajo Social.
Ed. Eco Buenos Aires. 1975

Apodaca Rangel Ma. de Lourdes, La formación Académica del Trabajo Social
en México Revista de Trabajo Social, ENTS-UNAM. México 1984

Aumento al Salario Mínimo y Las Medidas de Protección al Consumidor.
Ed. Congreso del Trabajo. México 1991

Escobar Mena Salvador, Incentivos y Productividad.
ENTS-UNAM. México 1975

Fernández Bautista Ma. del Pilar, La Aplicación del Trabajo Social en el
Campo Empresarial. ENTS-UNAM. México 1976

García Pérez Rosa, El Trabajo Social y La Motivación Obrera en la
Industria un Ensayo Laboral. ENTS-UNAM. México 1984

Lima Boris, Contribución a la Epistemología del Trabajo Social.
Ed. Humanista B/A 1974

Ley Federal del Seguro Social, México 1985

Ley Federal del Trabajo, México 1991

Madrid Hurtado Miguel DE LA, Plan Nacional de Desarrollo 1983-1988
S.P.P. México

Meave Partida Etna, Los Campos de Acción del Trabajo Social.
Investigación ENTS-UNAM. México 1984

Meave Partida Etna, El Campo Profesional de Trabajo Social.
Investigación ENTS-UNAM. México

Muriel García Guadalupe, La Promoción Social.
ENTS-UNAM. México 1983

Morones Prieto Ignacio. Tesis Mexicana de Seguridad.
IMSS. México 1969

Perfil Profesional del Trabajador Social en el Area Industrial.
Revista de Trabajo Social # 44 ENTS-UNAM. México 1990

Padua Jorge, Técnicas de la Investigación Aplicadas a las Ciencias
Ed. F.C.E. México 1971

Periódico La Jornada, Sección la Ciudad.
México 27 de mayo de 1992

Ramírez Delgado Margarita, El Trabajo Social en la Industria del Hierro
y el Acero. ENTS-UNAM. México 1987

Rivas Miranda, El Quehacer Profesional del Licenciado en Trabajo
Social dentro de la Iniciativa Privada. ENTS-UNAM. México 1987

Rojas Soriano Raúl, Guía para Realizar Investigaciones Sociales.
Ed. F.C.E. México 1971

Revista República No. 11
CEN del PRI. México 1990

Salinas de Gortari Carlos, Plan Nacional de Desarrollo 1988-1994
S.P.P. México

Solis San Vicente Silvia, Los Fundamentos de la Planeación en México y los Programas Sociales (1982-1988). Investigación ENTS-UNAM. México 1988

Tello Carlos, La Política Económicas en México. Antología de Problemas Económicos, Políticos y Sociales de México ENTS-UNAM. México 1988