



320825
UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO
PLANTEL TLALPAN 3
ESCUELA DE PSICOLOGIA 2ej

CON ESTUDIOS INCORPORADOS A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

"DIFERENCIAS EN LOS RASGOS DE
PERSONALIDAD ENTRE ASPIRANTES A
SOBRECARGO Y SOBRECARGOS DE LINEA"

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGIA

PRESENTA

MIREYA HERNANDEZ PEREGRINA

DIRECTOR DE TESIS
MARTINA RAMIREZ CHAVEZ

MEXICO, D.F.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1991



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

INTRODUCCION.-	1
CAPITULO I.- AMBIENTE AERONAUTICO	2
a.- Antecedentes históricos	2
b.- La aviación en México	3
c.- Características del ambiente aeronáutico	5
CAPITULO II.- SOBRECARGO DE AVIACION	8
a.- Descripción del puesto	8
b.- Funciones genéricas y específicas	10
c.- El sobrecargo y su antigüedad en el medio laboral	11
CAPITULO III.- PERSONALIDAD	14
a.- Teorías de la personalidad	14
b.- Pruebas de personalidad	18
CAPITULO IV.- LA PERSONALIDAD DEL SOBRECARGO	21
a.- Estudios realizados en México	21
b.- Factores predisponentes de ingreso al medio aeronáutico	23
CAPITULO V.- METODOLOGIA	27
a.- Problema	27
b.- Objetivo general	27
c.- Objetivo específico	27
d.- Hipótesis	27
e.- Definición de variables	28
f.- Sujetos	29
g.- Instrumento	29
h.- Tipo y diseño de investigación	33
i.- Ambiente de investigación	34
j.- Procedimiento	34
k.- Tratamiento estadístico	35
CAPITULO VI.- RESULTADOS	36
CAPITULO VII.- DISCUSION Y CONCLUSIONES	50
REFERENCIAS	54
ANEXOS	63

INTRODUCCION

El objetivo específico de este estudio fué la comparación de los rasgos de personalidad entre aspirantes a sobrecargo y sobrecargos de aviación, después de un período de tiempo de laborar en una aerolínea, considerando los principales factores predisponentes al ingreso de éstos, sus aspiraciones, metas y logros, así como el entorno laboral y social en el que se ven inmersos.

Al llevar a cabo la revisión de la bibliografía utilizada para este estudio, (Cooper, 1987; Geeze, 1987; Holt, 1987; Nicholson, 1987, se detectó una información má vasta referente a pilotos aviadores y a otro personal de vuelo, como médicos y enfermeras de a bordo, en comparación al grupo de sobrecargos, pese a la importancia que su trabajo posee, de su desempeño en un medio laboral en muchos aspectos hostil, realidad que sin embargo ellos mismos tienden a negar, de las razones que los impulsan a seguir adelante en un ritmo de vida muchas veces adverso a su salud, a su estabilidad emocional y a su completa superación individual, las cuales se ven disminuídas por una serie de satisfactores externos, que los compelen a permanecer por largo tiempo en un medio que pareciera cubrir las más exigentes expectativas de vida laboral.

La relevancia del problema a investigar se desprendió del poco énfasis otorgado a la trayectoria laboral del sobrecargo y a las alteraciones que se ha constatado, este tipo de vida contrae, ya que como anteriormente se ha expuesto, toda la atención se ha dirigido hacia los comandantes de vuelo y pilotos en general, minimizando de cierta manera, la importancia que el oficio de sobrecargo encierra y que hasta el momento, se han registrado pocos trabajos que consideren este tópicó.

La motivación principal para la realización de éste, se desprendió de la experiencia encontrada en los resultados tanto iniciales como de revaluación de sobrecargos, de las dos compañías troncales del país: Aeroméxico y Mexicana de Aviación.

La inquietud que pretende dejar este trabajo, es la de abrir el camino hacia nuevas y futuras investigaciones en este campo y la de hacer un llamado a las compañías de aviación, para que brinden mayor atención y apoyo a este sector de trabajadores, en los que recae tal vez, la mayor responsabilidad de mantener el prestigio de ellas.

CAPITULO I.- AMBIENTE AERONAUTICO

a) Antecedentes históricos

La aviación ha sido desde sus inicios, un poderoso imán que ha atraído al ser humano al dominio de una capacidad otorgada exclusivamente a las criaturas aladas. El afán del hombre por asemejarse a estos seres lo llevó a perfeccionar hasta los últimos detalles todo aquello que le permitiera un vuelo más rápido y más seguro.

En el siglo XVII, Leonardo Da Vinci, entre otros importantes científicos, consideró la posibilidad de que el hombre se sirviera de máquinas para atravesar los aires, pero no fué sino hasta finales del siglo XVIII, que el primer vuelo se realizaría. El 21 de noviembre de 1783, en el globo construido por los hermanos Montgolfier, viajaron el Marqués D'Arlandes y el físico Pilâtre de Rozier, los primeros tripulantes aéreos de la historia. (Enciclopedia Biográfica, 1982).

Hacia 1850, Cayley construyó diversos tipos de planeadores que pudieron volar tripulados. En el desarrollo de los primeros planeadores, los hermanos Lillenthal tuvieron una importancia primordial e influyeron notablemente en los hermanos Wright, sus investigaciones sobre los principios aerodinámicos del vuelo y los experimentos que realizaron con planeadores, dejaron a la Aviación en un punto en el que lo único que se necesitaba era añadir a los planeadores un motor cuya potencia le permitiera soportar su peso en el aire. En Inglaterra, Percy Pilcher, quien murió en 1899 al chocar con su planeador, seguía el ejemplo y las enseñanzas de los Lillenthal, al igual que el norteamericano Octave Chânutte y el brasileño Alberto Santos Dumont, quien en 1901 causaba admiración a los parisienses, realizando vuelos en un globo con forma de cigarro que tenía adelante una hélice y atrás un timón, y al que había añadido un motor de gasolina. (Mallo,1980).

Para 1903, cuando los hermanos Wright lograron volar por primera vez en una nave provista de motor, la Aviación tenía ya cierta historia, y los conocimientos técnicos sobre el vuelo eran abundantes. Uno de los más importantes pioneros había sido en Inglaterra, Sir George Cayley, quien descubriendo los principios básicos del vuelo de máquinas más pesadas que el aire, investigó los principios de la "sustentación" y de las fuerzas que pueden sostener a una nave en el aire. Con los hermanos Wright, la

Aviación habría de dar su paso más grande, al realizar un vuelo sostenido y controlado, ellos inauguraron la verdadera era de la aviación. (Enciclopedia Temática, 1966). En 1908, Henri Fairman vuela en círculo un kilómetro con un biplano. En 1923, se atraviesa sin escalas los Estados Unidos, de costa a costa, es decir, 4,000 kilómetros en 36 horas. Al año siguiente se dá la primera vuelta al mundo.

Charles Lindbergh, en 1927, despega de Nueva York en un pequeño monoplano llamado "El Espíritu de San Luis", aterrizando en París tras casi 34 horas de vuelo. En 1933, se construye el primer monoplano metálico: Boeing-247. Poco después aparece el Douglas DC-3 "Dakota". Años más tarde, la Segunda Guerra Mundial acelera el desarrollo de los aviones, portaviones y bombarderos. Se destaca el Boeing B-29, las bombas cohete V-1 y V-2, poniendo fin a la era del vuelo a hélice. Al terminar la Guerra, en 1945, la Aviación ingresa en una nueva etapa, la era del jet, y es en 1952, cuando se pone en uso el primer jet comercial: el Comet, que realiza su primer vuelo con pasajeros. Llega la década de los 60's y el DC-8 inicia sus vuelos comerciales a una velocidad de 960 kilómetros por hora. (CMA, 1982). En 1968, la URSS fabrica el primer avión supersónico Tupolev-114. Paralelamente, Inglaterra y Francia se asocian para la construcción del Concorde, pudiendo realizar el viaje Londres - Tokio en 12 horas de vuelo. En la década de los 70's aparece el Boeing 747, capaz de transportar 500 pasajeros a 940 kilómetros por hora. Fué de esta manera, como el desarrollo aeronáutico fué incrementándose hasta convertirse no solo en un deseo de dominio de potencialidades vetadas al género humano, sino a la consecución de elevarse sobre los demás seres vivientes, haciendo de ella, tras esforzadas y reiteradas tentativas, más que un logro, una forma de vida.

b) La aviación en México

La aviación en nuestro país remonta su historia hasta el principio mismo de la primera década de este siglo, en donde la inquietud por surcar los aires se ve reflejada aún en personajes políticos de la investidura de Francisco I. Madero, quien el 30 de noviembre de 1911, realiza un vuelo al efectuarse la Semana de la Aviación. Más tarde, el 5 de febrero de 1915, el presidente Venustiano Carranza funda el arma aeronáutica y se reconoce a los cinco primeros pilotos mexicanos egresados del Colegio de

Pilotos de Moissant, en los Estados Unidos, de los cuales el Capitán Salinas Carranza, instituye la primera Escuela Mexicana de Aviación. (Musacchio, 1989). La aviación comercial en México nace casi paralelamente con la de otros países de América. El 12 de julio de 1921, una empresa denominada Compañía Mexicana de Transportación Aérea fué fundada en la Ciudad de México por los señores Harry J. Lawson y L.A. Winship, ciudadanos estadounidenses que adquirieron dos biplanos Standard de la fábrica en Lincoln, Nebraska, y los trasladaron a la capital del país. Meses antes, la compañía de Lawson había logrado la concesión de la primera ruta y el contrato respectivo de la oficina dependiente del gobierno mexicano. En un período de doce meses, de 1921 a 1922, esta línea pionera registró 1956 horas de vuelo con una flota de 10 Lincoln Standards con la ruta México-Tampico vía Tuxpan. Años mas tarde, con la fecha memorable del 16 de agosto de 1926, empresa y gobierno firmaron el primer contrato que consolidó un servicio programado.

El 10 de marzo de 1929, Charles Lindbergh comandó el primer trimotor Ford de la Compañía Mexicana de Aviación (CMA) de Brownsville a México y en reciprocidad, pilotos mexicanos llevaron el avión de regreso. En la década de los 30's, la CMA se consolidó como la línea aérea de México. Su red se concentró en unas cuantas rutas principales, que comunicaban a las ciudades más grandes, incluyendo Guadalajara, Mérida y Monterrey. El equipo de vuelo se mejoró gradualmente, a los Lockheed 10 se incorporaron el Boeing 247-D, cuatro Douglas DC-2 y más tarde los DC-3. Durante los primeros veinte años de su existencia, la CMA nunca vió retado su liderazgo, ya que al haberse establecido muy temprano, obtuvo la autorización necesaria para todas sus rutas y la Ley mexicana que determina que solo debe haber una aerolínea en cada ruta, preservó lo que casi fué un monopolio de servicio entre las ciudades. Personajes como Francisco Sarabia, Woodwise y Bush entre otros, intentaron establecer aerolíneas pequeñas, pero ninguna de éstas sobrevivió por falta de un volumen de tráfico sostenido y recursos suficientes. Solamente una aerolínea superó todas las desventajas, Aeronaves de México, apoyada por Antonio Díaz Lombardo, un industrial prominente que poseía la concesión de una ruta vital para unir a la ciudad de México con el puerto de Acapulco. De aquí nació la segunda aerolínea nacional. En 1940, Pan Am logró el control de Aeronaves de México dirigido de tal manera, que el papel de ésta fué el de una línea alimentadora de Mexicana de Aviación.

(CMA, 1982). Después de la Segunda Guerra Mundial, el entonces Presidente de México, Licenciado Miguel Alemán, promovió la idea de formar una nueva aerolínea solvente alrededor del núcleo de Aeronaves de México. Fué así como mediante la fusión ingeniosa con otras dos aerolíneas, Aerovías Reforma y LAMSA (Líneas Aéreas de México), se creó una empresa más grande, con una red de rutas que la CMA había descartado. A partir del momento de esta fusión, en 1952, se gestó una competencia que perduraría hasta la fecha.

Hacia fines de 1958, surgieron rumores de una fusión entre ambas líneas, y en enero de 1959, una huelga en éstas, paralizó casi por completo a la aviación comercial en México. El gobierno no intervino y hubo intercambio de equipo entre las empresas; se modificó cierta autorización de rutas y circularon rumores, de que efectivamente todas las aerolíneas mexicanas se fusionarían, pero esta crisis fué superada. En esos días, mientras la CMA utilizaba el mejor equipo de cuatro motores, AMSA (Aeronaves de México), obtuvo la codiciada ruta a la Ciudad de Nueva York. Mexicana respondió a este reto con la ruta a la Ciudad de Chicago y Los Angeles, adquiriendo los De Havilland Comet 4-C, con los que inauguró la era del jet en México: el 4 de julio de 1960. A partir de esa fecha, ambas aerolíneas se han esforzado por mantener a través de la renovación de sus equipos, institución de nuevas rutas y capacitación de su personal de vuelo y terrestre, un servicio cada vez más calificado y eficiente. (Las Alas de México, 1982).

c) Características del ambiente aeronáutico

Se ha hecho interesante el estudio de los factores que han motivado al sobrecargo a hacer de la Aviación su "modus vivendi", desconsiderando las alteraciones que este desempeño laboral le contrae, desde el momento en que se ve precisado a desarrollar un ritmo de vida diferente al ordinario, tomando en cuenta las condiciones del ambiente laboral, siendo éstas a saber :

a) **CAMBIOS DE TEMPERATURA** : Se presentan continuamente como consecuencia del traslado de una zona calurosa a una zona fría de la cabina, con temperatura más elevada que la del sitio de llegada.

b) **LUMINOSIDAD - OSCURIDAD** : El sobrecargo trabaja en condiciones alternantes de luminosidad, dependiendo del tipo de vuelo, ya sea

diurno ó nocturno.

c) NIEBLA : Cuando no existen en plataforma pasillos de abordaje al avión.

d) VIENTOS : Efectos producidos por los vientos sobre las aeronaves, turbulencias medias y severas en aire claro.

e) HUMEDAD : Hay exposición a diferentes ambientes con distintos grados de humedad. Traslados de una zona tropical a otra con baja humedad relativa; las cabinas por motivos técnicos, proporcionan a tripulantes y pasajeros una humedad ambiental prácticamente nula.

f) RUIDO : Existe exposición permanente a éste, debido a la presencia de turbinas trabajando continuamente y al generado por las plantas de arranque.

g) VIBRACIONES : Los motores turbohélice y las turbinas, transmiten vibraciones en forma constante. Asimismo, durante el despegue, vuelo, aterrizajes y penetración de la atmósfera.

h) RADIACIONES SOLARES : Exposiciones constantes en las plataformas de aeropuertos domésticos.

i) HUMOS : Existe inevitable exposición al monóxido de carbono, principalmente, producido por los cigarrillos consumidos por los pasajeros.

j) GASES : Producidos por la combustión de turbosina y gasolina.

k) POLVOS : Se inhalan éstos, tanto en el interior como en el exterior de la cabina y del lugar de destino.

l) ESPACIO : Se labora en condiciones de espacio reducido, lo que dificulta el trabajo del sobrecargo.

m) PRESIONES : Frecuentes cambios de presión ambiental, al desplazarse a diferentes altitudes sobre el nivel del mar y al exponerse a cambios de presión dentro de la cabina, con respecto de la presión atmosférica y la altitud real de vuelo.

n) ACELERACIONES : Exposición a fuerzas de aceleración durante el despegue, aterrizaje, virajes, ascenso, descenso y turbulencias. Estas fuerzas son lineales y radiales en diferentes magnitudes.

ñ) HORARIOS : Se labora con cambios frecuentes de horarios de trabajo, al realizarse vuelos diurnos, vespertinos, nocturnos y transoceánicos en forma indistinta, lo que condiciona alteraciones en los ciclos circadianos con sus consecuencias físico - psíquicas adversas. El medio aeronáutico produce a largo tiempo somnolencia crónica, decremento del trabajo físico y mental, así como poca disposición a participar en actividades de grupo.

(Fox, Shaul y Arnon, 1988) Asimismo, se han registrado ataques de sopor tras un largo tiempo de volar, siendo progresivamente más severos y prolongados debido a la alteración del ciclo del sueño, suceso común en las tripulaciones, además de la presencia de pausas respiratorias y movimientos involuntarios de miembros inferiores. (Nicholson, 1987).

o) OTROS : Descompresiones, expansión brusca de gases, las cuales pueden desencadenar disbarismo, aeroembolismo e hipoxia.

Por otra parte, la adjudicación a nuestra existencia, de una tan diferente manera de vivir, ha convertido al medio ambiente aeronáutico en un medio rodeado de un especial encanto, en el cual, el personal que labora en él, posee una relativa facilidad a desenvolverse en diferentes círculos sociales, económicos y culturales, a los cuales, dentro de otro ámbito laboral, no es tan factible tener acceso. El desarrollo acelerado de la aeronáutica ha estado motivado por la competencia en velocidad, seguridad y confort de las compañías comerciales, las cuales, en su objetivo de alcanzar la mayor eficiencia, se han visto en la imperiosa necesidad de incrementar el ingreso de personal calificado en cada una de sus áreas laborales. Es así, como debe ser optimizado su desempeño, pues de darse lo contrario, el resultado redundaría no sólo en errores de trabajo, sino en verdaderas catástrofes aéreas. El controlador de tráfico aéreo, el comandante de la nave, el sobrecargo, el despachador de vuelo y el mecánico, conjugan su mejor esfuerzo, para conseguir que miles de personas se trasladen día con día a su destino, dentro de las mayores normas de seguridad. De esta manera, se hacen relevantes las funciones de estos individuos, los cuales se ven sometidos a diversos tipos de estresores, siendo de primordial importancia para esta investigación el gremio de los sobrecargos en virtud de ser éstos, los principales responsables de la seguridad durante el vuelo y paradójicamente, con base en los estudios revisados, (Bond, 1952; Harmon, 1968; Lipe, 1970; Franzwa, 1974; Gornitzka, 1977; Cooper, 1987; Crowley, 1987; Strongin, 1987; Rozen, 1987), los menormente considerados, lo que hace un llamado a los interesados en el tema, a ahondar un poco más en el estudio de este fenómeno.

CAPITULO II.- SOBRECARGO DE AVIACION

a) Descripción del puesto

El sobrecargo de aviación es definido por la Real Academia Española como oficial de a bordo, el cual defiende los intereses de su compañía naviera ó de aviación, en lo que concierne a la carga. Tripulante de avión que supervisa diversas funciones auxiliares. La Asociación Sindical de Sobrecargos de Aviación de México lo denomina como miembro integrante de la tripulación de los aviones, con licencia correspondiente en vigor, cuyas funciones principales son el proporcionar la seguridad necesaria a los pasajeros, un excelente servicio y auxiliar al comandante de la nave en casos de emergencia abordo. (ASSA, 1989).

Catalogado como oficio no profesional, se describe a la sobrecargo como a una mujer joven entrenada por las aerolíneas para proveer cuidados y alimentos, comodidad y seguridad a los pasajeros. Las aerolíneas establecen estándares rigurosos de apariencia, horario completo disponible (con horarios irregulares) y servicio eficiente a cambio de la glamorosa vida y viajes que ellas ofrecen. (Harmon, 1968)

En la década de los 30's, los sobrecargos de aviación cubrían todas las funciones que correspondían a un sobrecargo de barco, ésto es, que tenían el control y balance de la carga y manejaban valores (dinero, metales preciosos, etc.), surgiendo así las primeras sobrecargos en la compañía Boeing, la cual volaba de la Ciudad de Los Angeles a Chicago. (Silva, 1985). Las antiguas sobrecargos cargaban equipaje, alimentos, limpiaban el avión y ayudaban a otros miembros de la tripulación a rodar el aeroplano al hangar. (Solberg, 1979)

Durante la Segunda Guerra Mundial, era requisito necesario que éstas fueran enfermeras. Por otro lado, el conocimiento de la etiqueta, la sociabilidad, la habilidad para conversar, la pulcritud, cooperatividad, buen gusto, encanto y adaptabilidad a nuevas situaciones, eran características esenciales de la sobrecargo. (Lipe, 1970; Janelli, 1987).

En la década de los 60's, las sobrecargos poseían una imagen compleja y contradictoria, pareciendo atrayente este tipo de trabajo, en el cual, sólo algunas personas eran seleccionadas, pese a tenerse la información de que se les convencía a permanecer en él, mediante el manejo de satis-

factores relacionados con el encanto y el status social. (Rozen, 1987). Como dato histórico, se conoce el hecho de que una hija del expresidente de los Estados Unidos, Lindon B. Johnson, fué sobrecargo. (Solberg, 1979)

Los antecedentes históricos nos muestran cómo han sufrido cambios las funciones del sobrecargo, ya que actualmente, su actividad está basada en el servicio a bordo, el manejo de relaciones humanas, procedimientos y equipo de emergencia, así como de primeros auxilios. (University Press, 1982)

La Secretaría de Comunicaciones y Transportes (1988), en su análisis de puestos correspondiente al perfil de sobrecargo, lo denomina indistintamente para ambos sexos, además de conocerse con los siguientes nombres: azafata, aeromoza, camarero de a bordo, comisario de vuelo, auxiliar de vuelo, steward/ess, air hostess, etc.

Describe el puesto como una ocupación de un alto grado de responsabilidad en todas las áreas, como lo es, el tener que contar con las habilidades calificadas en las áreas de primeros auxilios y conocimientos paramédicos, requeridos en los casos de shocks a cualquier nivel, atención de partos prematuros, así como un conocimiento exacto de los mecanismos y medios de emergencia en las aeronaves, tanto en vuelo como en tierra y mar, ya que el tiempo del que se dispone en las evacuaciones, técnicamente se traduce en segundos. Por otro lado, debe contarse con la educación necesaria para integrar una tripulación en la cual se tienen superiores jerarquías y subordinados con los cuales, se deben compartir las tareas de cada jornada equitativamente. (Dunn, 1981; Jensen, 1985)

Dentro de las condiciones de tipo intelectual, el sobrecargo requiere continuamente durante el desempeño de sus funciones, proporcionar datos a los pasajeros de las aeronaves sobre diferentes tópicos, que incluyen desde comentarios históricos de los diferentes lugares de destino, hasta datos geográficos, artísticos, culturales y otros.

Partiendo de las actividades a desempeñar, las condiciones requeridas por la Asociación Sindical de Sobrecargos de Aviación de México, en su Reglamento Interior de Trabajo de 1989, para el ingreso como sobrecargo son los siguientes :

- Comprobante de poseer la nacionalidad mexicana por nacimiento.

- Comprobante de terminación de estudios de Bachillerato ó equivalente.
- Cartilla del Servicio Militar Nacional liberada en el caso de los varones.
- Dominio del idioma inglés (acreditado mediante exámenes orales y escritos).
- Edad mínima de 18 y máxima de 24 años para mujeres, así como mínima de 18 y máxima de 26 para varones.
- Estatura mínima de 1.60 mts. en las mujeres y 1.70 mts. en los varones.
- No padecer ninguna deficiencia física.
- Buena presentación.
- Aprobar los exámenes médicos y psicotécnicos correspondientes.
- Aprobar las entrevistas y entrenamiento correspondiente otorgado por la empresa contratante.
- Presentar pasaporte vigente.
- Presentar carta de no poseer antecedentes penales, de un término mínimo de tres meses anteriores a la fecha de presentación, expedida por las autoridades competentes.

b) Funciones genéricas y específicas

Dentro de las funciones genéricas del sobrecargo está la de proporcionar a los pasajeros seguridad técnica y psicofísica en las fases pre, trans y postvuelo, tanto en situaciones de operación de vuelo normales, como en situaciones de incidentes de aviación, en donde se aplican técnicas de supervivencia, además de otorgar atención social y gastronómica a bordo.

Sus funciones específicas serían el manejo de equipos de implementos de seguridad, salidas de emergencia, extintores, toboganes, megáfonos, lanchas salvavidas, mecanismos de seguridad de puertas y ventanillas de emergencia, etc.

Asimismo, se encontrarían los procedimientos de control de pasaje, manejo del botiquín, manejo de sistemas de oxigenación, control de la

evacuación de la aeronave en aterrizajes ó amarizajes forzosos, etc., manejo de equipo de alimentos, manejo individual ó colectivo de pasajeros con diferente cultura, lenguaje ó idiosincrasia. (SCT, 1988).

El sobrecargo de aviación posee autoridad para mantener a los pasajeros en orden, conforme a las regulaciones que se deben observar, de leyes nacionales e internacionales. En casos extremos se debe hacer partícipes a los pilotos, en su calidad de autoridades responsables del vuelo.

Asimismo, el sobrecargo debe permanecer en continuo estado de alerta para prevenir las emergencias y situaciones adversas que se puedan presentar durante el vuelo y aplicar eficientemente sus conocimientos sobre cada caso particular. De esta manera, para desempeñarse adecuadamente, el sobrecargo se sujeta a cursos de capacitación periódicos. (ASSA, 1989)

La comunicación con los pasajeros está en relación directa con la edad, nacionalidad, cultura, sexo, nivel social, idiosincrasia, estado mental y cooperación de éstos, tanto a nivel individual como colectivo.

En sus relaciones interpersonales, el sobrecargo tiene la obligación de mantener una actitud consciente en todo momento con pasajeros y supervisores en general, ya que se está representando a una empresa de servicio público.

c) El sobrecargo y su antigüedad en el medio laboral

La antigüedad de los sobrecargos es definida de acuerdo al Contrato Colectivo de Trabajo (1987), como el tiempo total de servicios brindados por un trabajador a partir de su fecha de ingreso a la empresa, encontrándose clasificada como sigue :

- De sistema
- De especialidad
- De categoría

- De sistema. - El tiempo total de servicios de un trabajador. Se computa a partir de la fecha de ingreso a la empresa.
- De especialidad. - El tiempo total de servicios de un trabajador dentro de la especialidad de sobrecargo. Se computa a partir de la fecha en que

ingresó a la misma especialidad.

- De categoría.- El tiempo total de servicios de un trabajador dentro de una categoría determinada. Se computa a partir de la fecha de contratación permanente ó de promoción permanente a una categoría superior.

Partiendo de la relación anteriormente expuesta, la Asociación Sindical de Sobrecargos de Aviación, conjuntamente con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, en su análisis de puestos (1987), han considerado que además de los riesgos permanentes a los que se ve expuesto el sobrecargo como son: las colisiones, explosiones, incendios, motines, naufragios, atentados, secuestros, etc., éste tiene la posibilidad de contraer enfermedades catalogadas como profesionales, inherentes al tipo de funciones desempeñadas y a la adversidad del medio laboral, siendo consideradas aquéllas causadas por cambios del ciclo circadiano, conjuntamente con las que a continuación se exponen:

- Neurosis ansioso depresiva
- Hipoacusia
- Aerotitis
- Barosinusitis
- Otitis
- Barotitis
- Timpanitis
- Tubotimpanitis
- Aeroembolismo
- Várices
- Enfermedades gastrointestinales

Por lo que se refiere a la neurosis, ésta es aceptada como enfermedad profesional, en tanto el Instituto Mexicano del Seguro Social a través de un psiquiatra calificado, dictamine que su origen sea el desempeño como sobrecargo. (ASSA, 1989)

Como enfermedades incompatibles, se encuentran aquéllas, incluyendo las secuelas de éstas, que siendo congénitas, adquiridas, agudas, crónicas ó controladas, y/ó en estado de remisión en tierra, sean susceptibles de reactivarse ó complicarse por desarrollar actividades correspondientes al puesto de sobrecargo, tales como : desviación del tabique nasal, rinitis alérgica, faringitis crónica, enfisema pulmonar, cardiopatía isquémica, etc.

De manera lógica, en tanto se ven afectadas las funciones orgánicas de estos individuos, ciertas funciones mentales y rasgos de su personalidad sufren asimismo alteraciones. De esta forma, y en virtud de que este trabajo versa sobre personalidad, se considerará la definición de ésta en el capítulo siguiente.

CAPITULO III.- PERSONALIDAD

a) Teorías de la personalidad

La personalidad es definida por algunos psicólogos como Adler, (1932) y Allport (1937), como el repertorio de la conducta total del organismo; mientras que para otros, como Lewin (1935) y Horney (1937) se refiere sólo a ciertos aspectos escogidos del funcionamiento psíquico.

Otro concepto alude al mismo modo ó manera de ser de la persona ó bien al aspecto organizado ó integrado de la conducta. (En Wolman, 1968)

Para la Psiquiatría incluye las manifestaciones externas de la conducta y las experiencias subjetivas del hombre, conformando así la experiencia individual. La personalidad se considera como las pautas recurrentes de la conducta, características de cada individuo. Estas pautas exclusivas de cada persona, se manifiestan como respuestas a las tensiones de la vida, tanto súbitas como persistentes. Asimismo, puede definirse como ese particular conjunto formado por los modelos de conducta y tendencias relativamente permanentes, que son características de un individuo. Puede haber una detención ó crecimiento desigual de distintos componentes de la personalidad. Ambas posibilidades dependen de complicados factores genéticos, ambientales, sociales y emocionales. (Swartz, 1970).

Pavlov (1932), intentó clasificar las diferencias temperamentales en relación a la excitación e inhibición. Su clasificación comprendía el tipo excitativo, el inhibitorio, el central ó equilibrado, que a su vez puede dividirse en los tipos tranquilo y vivaz. Esto, se basó en sus estudios con perros, creyendo que con seres humanos podían ser clasificados de igual manera.

Hipócrates dividió en la antigüedad dos tipos principales a saber : tipos extremos, (colérico y melancólico) y tipos equilibrados, (sanguíneo y flemático).

El tipo melancólico corresponde al inhibitorio, que a su vez, es otorgado al histérico. El colérico corresponde al excitable, como a su vez, al neurasténico. Según Pavlov, las características fundamentales de la histeria humana, suponen una debilidad del córtex, con un intenso grado de histeria. (En Wolman, 1968).

En 1921, Freud formuló un nuevo modelo de estructura de la personalidad basado en consideraciones económicas, topográficas y dinámicas.

(Hogarth, 1947 en Wolman, 1968). Esta teoría versa sobre la distribución, equilibrio e interdependencia mutua de las dos fuerzas instintivas: Eros y Tanatos, y de las energías a su disposición: la libido y la energía destructiva ó destruido, (Kolb, 1985, Solomon, 1976). Esto es, considerando la economía de la mente; trata además sobre las tres provincias mentales : el inconsciente, consciente y preconscious ó topografía de la mente. Versa sobre los tres mecanismos de la personalidad, el ello, el yo y el superyo, ó dinámica de la mente.

Escribió Freud : " Las causas determinantes de las distintas formas de la vida mental humana, deben hallarse en la interacción de las disposiciones heredadas y las experiencias accidentales ".(pp. 284 , Freud, 1924, en Wolman,1968).

Freud nunca propuso unas fases de desarrollo rígidas y universales. Sospechaba que en culturas diferentes debían experimentarse modificaciones de gran importancia. El crecimiento de la personalidad humana depende de las experiencias vitales, que pueden estimular las potencialidades heredadas ó no hacerlo.

La salud y la enfermedad mental sólo dependen en parte de la constitución innata. Por regla general, es el ambiente, la constelación y no la constitución, los que dicen la última palabra sobre la estructura de la personalidad, sea normal ó anormal.

Spranger, distinguía seis modelos humanos teleológicos relacionados con seis áreas de la cultura : la teoría científica, la estética, la económica, la religión, la sociabilidad y el poder político. (En Wolman, 1968). Partiendo de ésto, ningún ser humano se halla completamente entregado a un valor ó meta únicos.

Según Spranger, cada individuo persigue una de estas seis filosofías y puede ser clasificado en uno de los seis tipos. La importancia concedida por Spranger a la relación existente entre los tipos de personalidad y las áreas culturales ha influido en psicólogos como Adler,(1932), Lewin, (1935); Horney (1937); Allport (1937); Fromm (1947).Pese a ésto, es evidente que la teoría de Spranger resulta arbitraria y poco representativa de todos los fines, metas y logros humanos, excluyendo toda prueba objetiva.

Stern (1938), utiliza el término carácter como personalidad, designándola como el modo de ser que la persona posee en su totalidad, pero solo considerándola desde un punto de vista concreto, tratándose de una predisposición a actos de voluntad. Combinó la influencia de la herencia y del

ambiente en la teoría de la convergencia. La personalidad es producto de las influencias convergentes de la herencia y del ambiente, siendo el punto de reunión entre lo físico y lo mental, la herencia y el ambiente, lo sobresaliente y lo inserto, lo total y lo parcial, es una unidad compuesta de elementos.

Asimismo, cada individuo se compone de partes, a lo que Stern denominaba rasgos, los cuales eran partes constantes y teleológicas de las actividades de la persona. " La constancia de un rasgo, es meramente un concepto límite ó ideal por dos razones : el hombre es una criatura adaptable y autoconservadora, teniendo una conducta en la que siempre existe una chispa de autodesarrollo y crecimiento. Por esta razón, sus rasgos definitivos nunca están completamente acabados. Además un rasgo no es enteramente independiente del mundo exterior, sino que se halla en una constante relación activa con él. Ello indica el modo como la persona reacciona ante el mundo; pero los estímulos que provocan la reacción no son enteramente iguales y por consiguiente, nunca concordarán totalmente las diferentes expresiones de uno con el mismo rasgo. El rasgo resulta levemente distinto en cada ocasión por que se enfrenta a otras condiciones determinantes y estas condiciones no sólo producen un matiz especial en cada acto que da lugar a un rasgo, sino que también pueden influir en el propio rasgo de forma permanente". (Allport y Holt, en Wolman, 1968).

La personalidad está determinada por la herencia y el ambiente y en ella existen elementos que son comunes a todos los seres humanos, mientras que por otro lado, cada ser humano es diferente a los demás, siendo esta individualidad función de su personalidad. (De la Fuente,-1969).

El Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, DSM-III-R, determina como personalidad aquellos patrones de conducta profundamente entramados, que incluyen el modo en que uno se relaciona, percibe y piensa sobre el entorno y si mismo. Los rasgos de personalidad son aspectos prominentes que no implican patología. Los trastornos de la personalidad suponen patrones rígidos y desadaptativos, de una gravedad suficiente como para causar un déficit en la capacidad adaptativa ó un sentimiento subjetivo de malestar.

Mostrándose más específico, define como rasgos de personalidad a las pautas duraderas de percibir, pensar y relacionarse con el ambiente y con uno mismo y se hacen patentes en un amplio margen de importantes con-

textos personales y sociales. Sólo en el caso de que los rasgos de personalidad sean inflexibles y desadaptativos, causen incapacitación social significativa, disfuncionalismo ocupacional ó malestar subjetivo, se habla entonces de trastorno de la personalidad. (DSM-III-R, 1988, pp. 479).

De esta manera, en el estudio de la Psicopatología, se hacen relevantes dos grandes rubros : Neurosis y Psicosis.

1.- Neurosis : Son enfermedades de la personalidad, caracterizadas por conflictos intrapsíquicos, que inhiben las conductas sociales. Las causas abarcan conflictos, a menudo inconscientes, profundamente fijados y arraigados en la niñez, una detención del desarrollo de la personalidad. (Solomon, 1976)

La imagen distorsionada que se posee de sí mismo y del mundo, impide establecer relaciones armónicas, satisfactorias y productivas. Es un proceso que se inicia en la infancia y en cuya génesis la relación entre el niño y sus padres juega el papel primordial. Freud enfatizó la represión de los impulsos sexuales ante el peligro de la castración. Sullivan determinó la aprehensión por parte del niño de la desaprobación por su madre.

La etiología de las neurosis depende de :

1) Factores constitucionales de base hereditaria que condicionan la intensidad de impulsos y necesidades primarias, la capacidad de angustia y la predisposición individual para el uso de algunas formas de defensa en lugar de otras.

2) Condiciones morbogénas en el núcleo familiar, particularmente actitudes y tendencias engranadas en el carácter de los padres que actúan en forma repetitiva ó persistente en el sentido de quebrar la espontaneidad y la voluntad del niño.

3) Ciertas situaciones traumáticas son importantes en cuanto a la selección de síntomas, particularmente en las fobias y en las neurosis conversivas.

4) Factores tales como el desarrollo deficiente de la capacidad integradora de la personalidad (yo débil), rigidez e intolerancia irracional de la conciencia moral (superyo rígido). (De la Fuente Muñiz, 1969)

El neurótico conserva su interés en relacionarse con el mundo y responde al ambiente que lo rodea en forma inteligible con excepción del desorden circunscrito representado por sus síntomas. Reconoce que éstos expresan el hecho de que sufre una perturbación, puede hablar de ella y de sí mismo con relativa objetividad y tratar de entender el significado de

su conducta. Existen varios tipos de constantes en los neuróticos a saber, entre ellos podemos citar las anomalías de la actividad sexual, las manifestaciones inconscientes de la agresividad, los trastornos del sueño, la astenia y los estigmas ó trastornos del desarrollo psicomotor.

II.- Psicosis : Son perturbaciones psíquicas que se caracterizan por la percepción distorsionada de la realidad y por la carencia de conciencia de estar enfermo. La relación del psicótico con el ambiente está globalmente alterada, se desinteresa del mundo porque subordina su adaptación ambiental a sus conflictos internos, sus alucinaciones y sus delirios, son para él, la realidad. La psicosis es el conjunto de trastornos en los que dominan la discordancia, la incoherencia ideoverbal, la ambivalencia, el autismo, las ideas delirantes y las alucinaciones, así como perturbaciones afectivas profundas, en el sentido del desapego y extrañeza de los sentimientos, trastornos que tienden a evolucionar hacia un déficit y una disociación de la personalidad. Es una enfermedad del adolescente y del adulto joven; cabe decir que entre los 15 y los 35 años, la morbilidad es más elevada, rara antes de los 15 y después de los 45. Devereux y otros autores, consideran esta enfermedad ligada a factores socioculturales y que las culturas imprimen al mal mental, aspectos funcionales diferentes y variables según la época. (En Ey, 1978)

Estas patologías poseen a su vez procesos de defensa, generalmente conocidos como mecanismos de defensa, los cuales son aquellos procesos de la personalidad cuyo propósito es mantener a pesar de conflictos y coordinaciones, un estado de integración mental, de relativa congruencia interior que permite al individuo funcionar unitaria y efectivamente ante los problemas que le plantea la situación externa. Son procesos que evitan estas emociones desorganizantes, procesos que contribuyen a eliminar conflictos y que amortiguan el choque con la realidad. Entre los principales encontramos a la represión, negación, desplazamiento, proyección, identificación, introyección, escisión, aislamiento, formación reactiva, anulación, etc. Dentro de la Psicología, existen instrumentos destinados a evaluar la personalidad, de lo cual se hablará en el siguiente apartado.

b) Pruebas de Personalidad

Existen diferentes pruebas psicológicas que evalúan la personalidad,

cada una con dimensiones y limitantes específicas. Entre éstos están considerados los inventarios de la personalidad, los cuales difieren de los métodos de estudio basados en la observación, en función de que no sólo miden las manifestaciones declaradas, sino también los aspectos ocultos. (Whittaker, 1971). Como estos inventarios proporcionan informes acerca de las características internas de la personalidad, la mayor parte de los psicólogos las consideran como más valiosas que los métodos de estudio basados en la observación.

Existen distintos tipos de exámenes para evaluar la personalidad :

1) Los que valoran rasgos específicos como la ascendencia, tendencias conservadoras y confianza en sí mismo, como el CPI, (Configuración Psicológica Individual).

2) Los que valoran el ajuste a diversos aspectos del medio ambiente, como las frases incompletas de Sacks y Rotter.

3) Los que clasifican grupos clínicos, como el Rorschach y el Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota.

4) Los que valoran intereses, valores y actitudes, como el 16 PF y Cleaver.

Estos, son utilizados ampliamente en la Industria, en la Clínica y en la consulta privada, por psicólogos y especialistas en el área, con el fin de evaluar la personalidad en la selección y reclutamiento de recursos humanos, para determinar niveles de alteración en el individuo y a manera de seguimiento en el desarrollo del tratamiento.

Para los fines perseguidos por este estudio, se consideró adecuada la aplicación del Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota, en virtud de ser representativo de pruebas diseñadas para clasificar individuos en grupos clínicos. A partir de otras pruebas aplicadas en la selección de solicitantes para oficiales de la Fuerza Aérea de Estados Unidos, tales como el WAIS (Wechsler Adult Intelligence Scale), MAB (Multidimensional Aptitudes Battery) y MCMI (Multiaxial Clinical Millon Inventory), se encontraron resultados más válidos y confiables con la utilización de éste. (Retzlaff y Gibertini, 1988). Su codificación permite buscar los patrones de conducta que tipifican un código de perfil dado, para proporcionar una base de interpretación de las calificaciones de la prueba.

El MMPI es uno de los inventarios de personalidad autoadministrado más utilizados, como ayuda de diagnóstico, como dispositivo de selección, de asesoramiento y como instrumento de investigaciones.

Dentro de sus contribuciones, el MMPI ha demostrado que la medición de la personalidad puede ser un procedimiento objetivo y con bases empíricas. Posee escalas de validez (L,F,K), las cuales tienen por objeto señalar el grado de confianza que uno puede tener para realizar inferencias sobre la personalidad, basándose en el perfil de la prueba; tomando en cuenta la actitud del sujeto respecto a ésta, considerando además el grado de conformidad con el grupo dentro del cual funciona, el proceso de socialización y el estado de salud mental en que se encuentre. Estas escalas son útiles para controlar las distorsiones, en tanto, las investigaciones sobre esta prueba, demostraron que no sólo el proceso de construcción de pruebas podía ser empírico y objetivo, sino también el proceso de interpretación de la misma. Por otra parte, el MMPI proporcionó un amplio conjunto de sugerencias que se han utilizado para desarrollar otras escalas y en proyectos de investigación de diversos tipos, resultando particularmente importante el hecho de que se pueden tratar nuevas escalas sin modificar la situación de estímulos para el sujeto, incrementando la comparabilidad de los resultados obtenidos en ambientes diferentes. (Brown, 1980). Entre las críticas hechas a este inventario, se encuentran la de haber sido ideado para describir la personalidad según los rasgos, lo cual ha despertado numerosas polémicas en tanto que se ha considerado que ésta, sólo puede ser descrita como un conjunto completo, dinámico y organizado. (Brown, 1980).

El MMPI es uno de los inventarios de personalidad autoadministrados más utilizados, como ayuda de diagnóstico, como dispositivo de selección, de asesoramiento y como instrumento de investigaciones; factores esenciales todos ellos, para la elaboración de este estudio.

CAPITULO IV.- LA PERSONALIDAD DEL SOBRECARGO

a) Estudios realizados en México

Los escasos ensayos que se han llevado a cabo en el mundo en relación a la personalidad del sobrecargo (Harmon, 1968; Lipe, 1970; Franzwa, 1974; Gornitzka, 1977; Rozen, 1977), se han limitado a esbozar este tópico, sin una conciencia realmente específica de la magnitud del caso en cuanto a sus dimensiones y alcances dentro de la vida aeronáutica. Estos ensayos hablan muy someramente de los rasgos caracterológicos de los sobrecargos, planteando primordialmente el problema de los intereses vocacionales sin mayor profundidad.

Asimismo, algunas compañías aeronáuticas como Transworld Airways, Air Canada, KLM y United, han llevado a cabo algunos reportes de trabajo al respecto, (34o. Seminario Anual de Seguridad Aérea Internacional, 1981), en donde se exponen hallazgos precisos e inherentes al problema planteado, los cuales han contribuído de alguna forma con sus aportaciones, a la elaboración de este trabajo.

La Compañía Mexicana de Aviación presentó en las ciudad de Guadalajara, en el Precongreso de Neuropsiquiatría de 1985; en Oaxaca, en el Congreso de Medicina de Aviación de 1986 y en Ixtapa, Zihuatanejo, Gro., en el Simposio Internacional de Medicina Aeronáutica Preventiva de 1987, las bases para el inicio de estudios con el trabajo denominado "La prevención de los posibles trastornos de personalidad del sobrecargo", el cual, presentado en tres fases, trataba dentro de sus objetivos, el señalamiento de los niveles de prevención con que cuenta actualmente la línea, aunque no de manera exclusiva el personal de sobrecargos, sino extendiéndose al personal en general de la aerolínea, además de la exposición de sugerencias y alternativas de trabajo para realizar la prevención acerca de la presencia de ciertas patologías conductuales en los empleados.

Considerando una muestra de 300 sobrecargos, de la Compañía Mexicana de Aviación en el año de 1987, se detectaron diversas problemáticas entremezcladas, arrojando principalmente los resultados que a continuación se exponen, partiendo en cada caso de un 100% :

- Inestabilidad en el núcleo familiar (33%)
- Homosexualidad en varones (66%)

- Homosexualidad en mujeres (23%)
- Bajo coeficiente intelectual (40%)
- Cultura general baja (58%)
- Características de personalidad con rasgos patológicos (fobias, irritabilidad, conductas sociopáticas, agresividad) (82%)

Las conclusiones surgidas de los hallazgos anteriores determinaron que dichas conductas atípicas son consecuencia de fallas en el aprendizaje y de la influencia medioambiental adversa, por lo que las proposiciones para la prevención de esta problemática fueron :

- La creación de confianza en el sobrecargo
- Promover la motivación laboral
- Brindar terapia individual y de pareja
- Impartición de cursos ó seminarios de interés
- Fomentar la responsabilidad
- Realizar seguimientos por parte de la compañía

Estrada, realizó en el año de 1987, un estudio sobre etapas y actitudes de los sobrecargos, a lo largo de su vida laboral, desde su ingreso hasta los diez años en el medio aeronáutico, utilizando un cuestionario aplicado a 300 sobrecargos, encontrándose cambios significativos en tres etapas a saber :

Grupo A: Sobrecargos de nuevo ingreso hasta tres años de antigüedad

Grupo B: Sobrecargos de línea con antigüedad de tres a cinco años

Grupo C: Sobrecargos de línea con antigüedad de seis a diez años

Los resultados aportados de esta investigación se obtuvieron a partir de las conductas positivas adquiridas ó reforzadas en el medio ambiente laboral y fueron para los tres grupos :

Independencia,
 nivel de maduración,
 adaptación a diferentes ambientes,
 desenvolvimiento social,

adquisición de confianza en sí mismos,
valoración de aspectos familiares,

Las conductas negativas adquiridas en el transcurso de la actividad laboral fueron :

Grupo A : Alteración en los horarios alimenticios, trastornos en la vida familiar y social.

Grupo B : Irritabilidad, neurosis, apatía, depresión, desmotivación.

Grupo C : Drogadicción, alcoholismo.

Asimismo, Estrada encontró que al requerirse para el ingreso como sobrecargo una edad entre los 18 y los 24 años, este factor podría ser una razón poderosa para el deseo de aventura, aunada al tipo de ingresos económicos (muchas veces en moneda extranjera), contactos sociales con diferentes clases de personas, status frente a la gente ajena al medio, y el acceso a modas actuales que ofrece esta actividad.

b) Factores predisponentes de ingreso al medio aeronáutico

En su gran mayoría, inician el oficio de sobrecargo, los hijos de familia que hasta el momento han vivido bajo la protección y apoyo paternos, siendo en muchas ocasiones éste, su primer empleo, por lo que las presiones económicas no son importantes. (Rozen, 1987)

El ser sobrecargo reditúa prestaciones considerables como la frecuencia de viajes, cinco días de descanso al mes, además de los descansos obligatorios después de cada servicio, pases, descuentos, jubilaciones, etc. (ASSA, 1989)

Por otro lado, en etapas más avanzadas dentro de la vida laboral, el sobrecargo sufre una crisis severa de adaptación al medio. Después de cierto tiempo, lo diferente se convierte en monótono, irrita el constante trato con el público, la depresión es evidente producto de la soledad constante, la desmotivación se profundiza por la falta de ascensos; existen ya problemas de salud por el cambio de horarios de descanso y alimenticios, empiezan a vislumbrarse problemas como el alcoholismo, la drogadicción y la homosexualidad latente se vuelve evidente. En este momento, es casi imposible el ingreso a otro empleo debido a la edad (30 a 35 años approxi-

madamente), estudios insuficientes, ya que la mayoría de ellos cursó hasta Preparatoria ó equivalente y el deseo de no perder ciertas prestaciones que la compañía otorga, es un satisfactor poderoso para no retirarse. (Estrada, 1987).

Se debe tomar en cuenta que el desencantamiento del trabajo por parte de algunos sobrecargos, tiende a ser negado por éstos, permaneciendo en el medio por el reconocimiento social, encontrando que en su gran mayoría se consideran a sí mismos como personal destinado y adiestrado para emergencias, pero sin plena conciencia de ello, ésto, debido grandemente a la concepción social del sobrecargo. (Russell, 1983).

Por otra parte, considerando los cambios a los que se ven sometidos, los sobrecargos presentan alteraciones en su ciclo de sueño, al aumentar el nivel de stress, provocando una disminución en la calidad de su descanso. Partiendo de ésto, aparecen desórdenes mentales (depresión, ansiedad), al saberse alejados de su núcleo familiar y social, tratando de compensar estas carencias, departiendo con el resto de la tripulación y abusando de la promiscuidad, el alcohol y las drogas. (ASEM, 1988).

Es así, como la ansiedad provoca a su vez la facilitación de la inducción del malestar, por lo que Crowley, en 1987, refiere una correlación entre enfermedades con raíces psicosomáticas, relacionadas al proceso de información sensorial. La somatización parece ser una forma aceptable para canalizar el stress en un medio ambiente cerrado, en donde los síntomas físicos son socialmente más aceptados que las expresiones de sentimientos negativos y hostiles, ya que el expresar éstos, puede hacer que un individuo sea rechazado del núcleo. La ansiedad en el vuelo puede darse probablemente a la preexistencia de un desorden, que depende de la personalidad del individuo, tales como síntomas disociativos, sonambulismo, amnesia, falta de descanso, abuso de alcohol y drogas, regresiones emocionales, somatizaciones, úlcera, gastritis, colitis, cefaleas, dermatitis, síntomas conversivos, pérdida auditiva, debilidad, etc. y que son indicativos de ésta. El sobrecargo no desconoce los peligros a los que se ve expuesto, pero los niega, provocándose angustia. Asimismo, existen sujetos que se crean fobias específicas, en tanto otros se vuelven irritables en su trato.

Bond, en 1952, confirmó que existe un grupo que presentó en su infancia, fobias por conflictos edípicos no resueltos, los cuales no llegan a perturbar su funcionamiento totalmente. Gatto, en ese mismo año, hipotetizó

que los rasgos obsesivos, fóbicos, las neurosis y pseudopsicosis, son procesos que conllevan al diagnóstico de miedo a volar, aludiendo que dichos síntomas, afloran de conflictos intrapsíquicos, basados en necesidades instintivas en oposición a fuerzas superyoicas, compuestas por la realidad externa. (En Bond, 1952).

Tempereau, en 1956, reconoce una resistencia a la ansiedad, en el personal que vuela y la concibe como importante desde el momento en que se vuelve una fuente de stress en la vida aeronáutica. Asimismo, la falta de motivación laboral, aumenta los temores y sus mecanismos de defensa más patológicos. Morgenstern, en 1966, consideró el miedo a volar, como manifestación del desplazamiento fóbico iniciado por factores desencadenantes, tales como miedo a accidentes, un ritmo de vida inestable, relaciones interpersonales deficientes ó una estructura de personalidad pre-mórbida.

El sobrecargo, en su gran mayoría, proviene de hogares desintegrados, lo cual lo hace proclive a cubrir sus necesidades emocionales primarias en un medio al cual ingresa de manera inconsciente y libidinal. La pérdida de capacidad para permanecer en el medio, es equiparada a la pérdida de potencia sexual. (Strongin, 1987). Esto es común en tripulantes jóvenes, los cuales al ser cuestionados sobre el tema, responden con referencias vagas, aludiendo aspectos superficiales, tales como el acceso a ciertos círculos, conocer gente de diversas nacionalidades, etc., siendo evidente que su atracción a volar no es consciente. La pérdida de su trabajo, considerado más aún su forma de vida, muestra un proceso parecido al de muerte inminente ante una enfermedad: negación, rabia, negociación, depresión y aceptación, pasos que pueden inclusive presentarse simultáneamente. (Kübler-Ross, 1969).

Partiendo de esta problemática, el Centro Nacional de Medicina de Aviación, subdependencia perteneciente a la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, la cual tiene a su cargo la expedición de licencias al personal técnico aeronáutico, estableció los perfiles reales e ideales de estos individuos, a partir de los resultados de las baterías de pruebas psicológicas aplicadas al personal, (consistentes en el Test gestáltico visomotor de Lauretta Bender, Test de inteligencia de Dominós e Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota), llegando a la conclusión de que entre ambos tipos de perfiles, existe una gran diferencia, ya que al parecer, el oficio de sobrecargo presenta alteraciones desprendidas

de su desempeño, que en nada posee similitud a la imagen que se percibe de ellos. De igual manera, han llegado a percatarse diferencias importantes a lo largo de su vida laboral, referentes a sus rasgos de personalidad, que van desde las simples defensas yoicas, hasta las patentes alteraciones de carácter. (SCT, 1988)

" Todos los factores de carácter social moldean la personalidad con múltiples influencias, entre los cuales ocupan el primer lugar, la imitación, la educación y la sugestión ". (Fingermann, en Silva, 1985)

Considerando el principio anterior, es factible aceptar que cuando un individuo ingresa a un ambiente laboral, consciente ó inconscientemente adquiere patrones conductuales del grupo socio-laboral, ya sean positivos ó negativos, de los cuales se carecía en un inicio. (Russell, 1983).

Es por ésto, que la principal preocupación de este trabajo fué la de la correlación entre los rasgos de personalidad del sobrecargo, su antigüedad en el medio y las alteraciones desencadenadas de ésta.

CAPITULO V.- METODOLOGIA

a) Problema

Esta investigación pretende determinar si existen diferencias entre los rasgos de personalidad de aspirantes a sobrecargo y sobrecargos a partir de su ingreso hasta los primeros quince años de servicio en una aerolínea. Para lo cual, a lo anteriormente expuesto, se plantea el siguiente problema : ¿Existen diferencias entre los rasgos de personalidad de los aspirantes a sobrecargo y sobrecargos desde su ingreso hasta los quince años de vida laboral en una aerolínea?

b) Objetivo general

Tras el planteamiento de este problema, se pretendió demostrar que SI existen diferencias significativas entre los rasgos de personalidad de los aspirantes a sobrecargo y sobrecargos desde su ingreso hasta los quince años de vida laboral en una aerolínea.

c) Objetivos específicos

Como objetivos específicos se consideran :

- Determinar los posibles rasgos patológicos tendientes a desarrollarse en este ambiente laboral.
- Definir el género que muestra mayor índice de alteraciones psicológicas.
- Establecer la etapa laboral que presenta mayor problemática.

d) Hipótesis

Hipótesis específicas:

H1 - Los aspirantes a sobrecargo que pretenden ingresar a una compañía aérea, presentan excesivos mecanismos de defensa en su personalidad.

H2 - Los sobrecargos que ingresan y permanecen hasta dos años laborando en una aerolínea, continuarán presentando elevados mecanismos de defensa en su personalidad.

H3 - Los sobrecargos que permanecen por un lapso de tiempo entre tres y cinco años laborando en una aerolínea, mostrarán rasgos de per-

sonalidad de tipo neurótico.

H4 - Los sobrecargos que permanecen por un lapso de tiempo entre seis y diez años laborando en una aerolínea, comenzarán a presentar rasgos de personalidad de tipo psicótico.

H5 - Los sobrecargos que permanecen por un lapso de tiempo entre once y quince años laborando en una aerolínea, continuarán presentando rasgos de personalidad de tipo psicótico.

Hipótesis nula:

H0 - No existen diferencias estadísticamente significativas entre los rasgos de personalidad de los aspirantes a sobrecargo y sobrecargos desde su ingreso hasta los quince años de servicio laborando en una aerolínea.

Hipótesis alterna:

H - Existen diferencias estadísticamente significativas entre los rasgos de personalidad de los aspirantes a sobrecargo y sobrecargos desde su ingreso hasta los quince años de servicio laborando en una aerolínea.

e) Definición de variables

VARIABLE DEPENDIENTE : RASGOS DE PERSONALIDAD.

Aspectos prominentes de patrones de conducta que no implican patología. Pautas duraderas de percibir, pensar y relacionarse con el ambiente y con uno mismo, haciéndose patentes en un amplio margen de importantes contextos personales y sociales. (DSM-III-R, 1988). Definida a partir de las escalas obtenidas mediante las respuestas otorgadas por los sujetos al MMPI. Esta variable fué clasificada en tres grupos:

1) Utilización de mecanismos de defensa evaluados por las escalas:

L (distorsión), F (desadaptación) y K (actitud defensiva y exhibicionismo psicológico).

2) Rasgos de personalidad de tipo neurótico evaluados por las escalas 1 (hipocondría), 2 (depresión) y 3 (histeria).

3) Rasgos de personalidad de tipo psicótico evaluados por las escalas 6 (paranoia), 7 (psicastenia) y 8 (esquizofrenia).

VARIABLE INDEPENDIENTE : ANTIGUEDAD

Tiempo total de servicios de un trabajador a partir de la fecha de su

ingreso a la empresa. (Contrato Colectivo, ASSA, 1986) En este estudio será clasificada en los siguientes rangos:

- 1) Desde el ingreso hasta dos años de antigüedad laboral.
- 2) De 3 a 5 años de antigüedad laboral.
- 3) De 6 a 10 años de antigüedad laboral.
- 4) De 11 a 15 años de antigüedad laboral.

f) Sujetos

El estudio se llevó a cabo con una muestra de 250 sujetos, 125 aspirantes a sobrecargo y 125 sobrecargos, con una antigüedad determinada desde su ingreso hasta los quince años de servicio, de ambos sexos, con una escolaridad promedio de Preparatoria, con edades fluctuantes entre 18 y 24 años de edad para los aspirantes y de 20 a 35 años para los sobrecargos. Todos los sujetos ingresaban ó pertenecían a las aerolíneas Mexicana de Aviación y Aeroméxico. La aplicación se llevó a cabo por una persona del sexo femenino, pasante de Psicología, empleada en el Departamento de Neuropsiquiatría y Psicología del Centro Nacional de Medicina de Aviación, institución dependiente de Medicina Preventiva en el Transporte de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes .

g) Instrumento

En primera instancia, se aplicó un cuestionario sociodemográfico, en el cual se solicitaba de los sujetos información acerca de su edad, sexo, estado civil, escolaridad, compañía aérea y en el caso de los sobrecargos, su antigüedad en el medio. (Ver anexo 1) Posteriormente, se aplicó el Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota (MMPI), para la evaluación de las escalas más relevantes en las que pudieron ser detectadas gráficamente ciertas alteraciones en los rasgos de personalidad de éstos, a partir de su ingreso hasta los quince años de servicio. La creación y desarrollo de esta prueba se dió como consecuencia de estudios realizados en el año de 1939, por Starke R. Hathaway, su creador. El Dr. Mena, realizó la traducción del inglés al español, misma que ha sido revisada y adaptada por el Dr. Núñez. (Hathaway, 1968). Esta consta de 566 aseveraciones, destinadas a proporcionar puntuaciones acerca de las fases más importantes de la personalidad y de su adaptación. Las pregun-

tas que este inventario contiene, se clasifican en tres categorías :

- a) Verdaderas
- b) Falsas
- c) Puntos sobre los que no puede decidirse

Cada uno de los temas de la prueba está relacionado con una de las escalas clínicas ó de las escalas llamadas de validez. Cada escala clínica fué ideada identificando primero un grupo de pacientes psiquiátricos con un diagnóstico específico. Vgr : Esquizofrenia.

Los temas que en último término fueron colocados en la escala de la esquizofrenia, fueron los que estadísticamente diferenciaban a los pacientes psiquiátricos que tenían este diagnóstico, de un grupo muy grande de sujetos de control clínicamente normales.

Una característica única del MMPI la forman las escalas ideadas para dar indicaciones acerca de su validez en el caso de un individuo en particular. Una escala de esta especie se basa en el número de temas de prueba que quedan colocados en la categoría de no poder responder asertivamente. El número elevado de omisiones en las respuestas a varios de los temas tratados en la prueba, repercute en la validez global de las puntuaciones de la escala, que queda abierta a discusión.

En otra escala, ideada para valorar el grado de falsificación de respuestas, los temas de prueba son redactados de tal manera que al negarse cierta conducta, es bastante factible que se esté omitiendo la respuesta verdadera.

Las escalas clínicas que conforman esta prueba son:

- 1 - Hipocondría
- 2 - Depresión
- 3 - Histeria
- 4 - Desviación Psicopática
- 5 - Escala sexual masculino - femenino
- 6 - Paranoia
- 7 - Psicastenia
- 8 - Esquizofrenia
- 9 - Manía
- 10 - Extroversión Social

1.- Hipocondría : Evalúa exceso de preocupación somática con ideas persistentes. Característica de los individuos que expresan en forma constante sus conflictos psicológicos y emocionales por medio de preocupaciones relacionadas con su salud física.

2.- Depresión : Cuadro psicológico que expresa baja moral, sentimientos de desesperanza y tristeza. Es índice de pronóstico en tendencias suicidas.

3.- Histeria : Característica de individuos predispuestos a utilizar sintomatología conversiva, como medio de resolver sus conflictos y evitar responsabilidades, cuando se encuentran bajo tensión.

4.- Desviación psicopática : Refleja rebeldía, resentimiento, cinismo, agresividad contra personas que representan la autoridad, falta de conformidad con el grupo social, hostilidad.

5.- Escala sexual masculino - femenino : Evalúa intereses sexuales adecuados ó característicos del propio sexo, basados en la pasividad y la dependencia, en la identificación de roles inherentes a su sexo. Esta escala no es considerada clínica.

6.- Paranoia : Diseñada para la evaluación de pensamientos ó ideas paranoides, sentimientos ó ideas de referencia y percepciones inadecuadas.

7.- Psicastenia : Evalúa reacciones fóbicas y obsesivo compulsivas, dudas, indecisión, temores, actos ritualistas, angustia, inseguridad, desconfianza en sí mismo, sentimientos de culpa. Este término fué introducido por Janet y actualmente está en desuso.

8.- Esquizofrenia : Incongruencia de afecto, fraccionamiento en el proceso y extrañeza de su contenido, aislamiento emocional, relaciones inadecuadas, apatía e indiferencia.

9.- Manía : Se caracteriza por actividad intensa, gran distracción, inestabilidad, insomnio, megalomanía, excitación motora, delirios de grandeza, lenguaje y pensamiento acelerado.

10.- Introversión Social : Tendencia a la apatía, inseguridad, inhibición, indecisión, frustración en sus relaciones interpersonales, hostilidad e inadaptación social. (Núñez, 1979)

Existen además escalas adicionales comprobatorias que identifican la actitud que el individuo posee ante la prueba y proporcionan un índice del grado en que éste ha sido cauto y evasivo, franco ó autocrítico y ha pre-

sentado descuido ó simulación deliberada. (L,F,K)

L.- Hathaway y Mc Kinley (1951), introdujeron esta escala con fines de encontrar ó poder evaluar el grado de franqueza del sujeto al realizar la prueba. Se determina la tendencia de éste a cubrir sus faltas personales socialmente inaceptables. Entre más elevada es esta escala más grande es la necesidad del individuo que pretende mostrarse socialmente ajustado, aún a costa de su propia individualidad.

F.- Esta escala sugiere perturbación mental. (Kaufmann, 1956). Implica un amplio espectro de mala adaptación, motivación del sujeto para aparecer incompetente ó mentalmente enfermo. Es característica de las personas que evitan responsabilidades extremas fingiendo patología.

K.- Opera como corrección de las escalas 1, 4, 7, 8 y 9, así como índice de ciertas características de personalidad, tales como actitud defensiva y exhibicionismo patológico. Está compuesta por reactivos que se refieren a la tendencia a no reconocer la propia problemática.

El número de aseveraciones destinadas a cada área se han distribuído en veintiseis categorías de la manera siguiente: (Reyes López y López Sierra, 1977)

- Salud general (9)
- Síntomas neurológicos generales (19)
- Nervios craneales (11)
- Motrices y coordinación (6)
- Sensibilidad (5)
- Problemas vasomotores, tróficos del habla y secretorios (10)
- Sistema cardiorespiratorio (5)
- Sistema gastrointestinal (11)
- Sistema genitourinario (5)
- Hábitos (19)
- Relaciones familiares y maritales (26)
- Problemas ocupacionales (18)
- Problemas educacionales (12)
- Actitudes sexuales (16)
- Actitudes religiosas (19)
- Actitudes políticas, ley y orden (46)

- Actitudes sociales (72)
- Afecto depresivo (32)
- Afecto maníaco (42)
- Estados obsesivo - compulsivos (15)
- Alucinaciones, ilusiones, ideas de referencia (31)
- Fobias (29)
- Tendencias sádicas y masoquistas (7)
- Moral (33)
- Reactivos relacionados con roles masculinos - femeninos (55)
- Reactivos indicativos de situaciones socialmente poco aceptables en los que el sujeto se ve involucrado (15)

La interpretación de los resultados de la prueba depende de la configuración global de las puntuaciones de cada una de las escalas. Las puntuaciones de estos psicogramas quedan registradas según su desviación de la media aritmética. La puntuación estándar t de 50 es la media aritmética para cada escala y la desviación estándar es de 10.

Las puntuaciones mayores de 70 ó más altas son generalmente tomadas como indicio de desviaciones patológicas, puesto que las puntuaciones de esta especie corresponden por lo menos a dos desviaciones estándar por encima de la media aritmética. Mientras mayor sea el número y la magnitud de las puntuaciones que se desvían, más probable será la gravedad de la perturbación del individuo. (Anastasi, en Brown, 1980)

Las escalas individuales tienen sin embargo validez relativa, de manera que las puntuaciones altas en la escala de una patología determinada, no indican necesariamente que se adolezca de ésta, ni es preciso esperar que los sujetos que la padezcan otorguen puntuaciones más elevadas en esta escala que en otras que se encuentran los diagnósticos psiquiátricos. Partiendo de este punto, es prudente ser cauteloso ante la interpretación literal de cualquier escala clínica única.

h) Tipo y diseño de investigación.

El tipo de investigación realizado fué ex post facto, ya que el estudio se llevó a cabo después de que el suceso acontece. (Castro, 1984) El diseño de investigación se llevó a cabo con dos grupos independientes de sujetos: uno de ingreso y otro de sobrecargos laborando activamente en la

empresa, el cual se subdividió en cuatro diferentes rangos de antigüedad, considerados a partir del ingreso a los dos años, de tres a cinco, de seis a diez y de once a quince años de laborar en la aerolínea. (Campbell y Stanley, 1982; Pick y López, 1990)

i) Ambiente de investigación

El ambiente de investigación fué una institución gubernamental, destinada a la expedición de certificados médicos al personal técnico aeronáutico, en la sección de Psicología, en un aula específica para este fin. Dicha aula tiene unas dimensiones de 4.50 de ancho por 6.00 metros de largo; se encuentra bien ventilada, con buenas condiciones de iluminación y acústica, sin acceso de sonidos externos que perturben el desempeño de los exámenes. Posee además un pizarrón al frente del salón, un escritorio para la persona encargada de la aplicación y tres filas de bancas, alineadas a lo largo del aula, de cinco en fondo cada una.

j) Procedimiento

Se ubicó a los sujetos en el aula de aplicación, en donde se les administró en grupos de diez personas, un cuestionario sociodemográfico para fines de control, en donde se les solicitaba información acerca de su género, edad, escolaridad máxima alcanzada, compañía a la que pertenecían, estado civil y antigüedad. Posteriormente se llevó a cabo la aplicación del Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota, con el fin de evaluar el área de personalidad de los aspirantes a sobrecargo y sobrecargos, factor esencial en la elaboración de este estudio.

La consigna para la aplicación fué la siguiente :

" Esta prueba que van a realizar, consta de una serie de aseveraciones, contenidas en su libreto, las cuales se encuentran ennumeradas horizontalmente en su hoja de respuestas, teniendo verticalmente dos opciones : CIERTO y FALSO. De acuerdo a su criterio, contesten sinceramente a éstas y en la medida de lo posible, eviten dejar de contestar alguna."

k) Tratamiento estadístico

Se llevó a cabo mediante la distribución T de Student, en función de determinar la diferencia estadística entre las medias obtenidas por los sujetos de ambos sexos en las diferentes escalas del MMPI, además de haberse trabajado con muestras pequeñas e independientes de sujetos. (Hoel, 1971; Downie, 1973; Levin, 1977)

1) Se realizó la comparación entre el grupo de aspirantes a sobrecargo y los sobrecargos de nuevo ingreso a dos años de antigüedad en ambos sexos.

2) Se realizó la comparación entre el grupo de sobrecargos de nuevo ingreso a dos años y de 3 a 5 años de antigüedad, en ambos sexos.

3) Se realizó la comparación entre el grupo de sobrecargos de 3 a 5 años y los sobrecargos de 6 a 10 años de antigüedad, en ambos sexos.

4) Se realizó la comparación entre el grupo de sobrecargos de 6 a 10 años y de 11 a 15 años de antigüedad, en ambos sexos.

5) Finalmente, se realizó la comparación entre el grupo de aspirantes a sobrecargo y sobrecargos de 11 a 15 años de antigüedad, en ambos sexos.

Lo anteriormente expuesto, se obtuvo mediante los siguientes pasos:

1) Se obtuvo la media de cada variable por cada grupo.

2) Se obtuvo la desviación standard, así como el valor T de cada una de las escalas.

3) Se obtuvo el nivel de significancia, considerándose como aceptable el 0.05.

CAPITULO VI.- RESULTADOS

CARACTERISTICAS SOCIODEMOGRAFICAS DE LA MUESTRA

En las dos tablas siguientes se muestran las variables correspondientes a sexo y antigüedad de los sujetos, considerando una población total de 250 individuos: 125 aspirantes a sobrecargo y 125 sobrecargos.

FEMENINO FREC.	MASCULINO FREC.	TOTAL
85	40	125
68%	32%	100%

Como se puede observar, considerando una población de 125 aspirantes a sobrecargo, el 68% de ellos pertenecen al sexo femenino, en tanto que el 32% restante, al masculino.

ANTIGÜEDAD	FEMENINO	MASCULINO
Ingreso a 2 años	21	10
3-5 años	27	7
6-10 años	29	3
11-15 años	25	3
TOTALES	102	23
%	81.6	18.4

En la tabla 2 se observa el número total de la población de sobrecargos distribuída conforme a los rangos de antigüedad presentados en el estudio. De ésta, el 81.6% pertenece al sexo femenino y el 18.8% al masculino. De acuerdo al contenido de los resultados, se observó en las tablas 1 y 2, que el sexo predominante de los aspirantes a sobrecargo y sobrecargos es el femenino, lo que nos habla de que es un oficio preferentemente elegido por mujeres.

ESCALAS MMPI

TABLA No. 3

PUNTAJES DE LAS ESCALAS DE LOS ASPIRANTES A SOBRECARGO Y SOBRECARGOS DEL SEXO FEMENINO EN RELACION A SU ANTIGUEDAD

ESCALAS MMPI	ASPIRANTES	Ingreso			
		a 2 Años	3 - 5	6 - 10	1 - 15
L	8	8	8	7	6
F	4	7	5	8	9
K	21	22	20	18	15
1	14	19	18	23	26
2	21	25	26	29	31
3	22	27	26	30	33
4	22	24	24	26	26
5	32	32	33	36	35
6	9	10	11	13	13
7	26	29	29	35	36
8	27	32	31	34	37
9	20	21	21	22	22
0	20	22	24	28	33

TABLA No. 4
PUNTAJES DE LAS ESCALAS DE LOS ASPIRANTES A SOBRECARGO Y SOBRECARGOS DEL SEXO MASCULINO EN RELACION A SU ANTIGUEDAD

ESCALAS MMPI	ASPIRANTES	Ingreso			
		a 2 Años	3 - 5	6 - 10	1 - 15
L	8	8	8	8	8
F	3	5	6	7	6
K	21	20	21	19	18
1	13	14	14	20	19
2	21	22	22	30	26
3	23	22	22	29	27
4	23	23	23	25	30
5	25	25	27	26	31
6	9	9	10	11	11
7	26	28	28	33	31
8	26	29	31	32	33
9	20	20	21	18	25
0	19	20	19	29	22

En la tabla 3 y 4 se observan los resultados finales de los puntajes arrojados de la aplicación del MMPI en aspirantes a sobrecargo, sobrecargos de un mes a 2 años de antigüedad, de 3 a 5, de 6 a 10 y 11 a 15 de ambos sexos. Estos puntajes corresponden a las escalas más elevadas de cada rango, los cuales se encuentran mostrados de manera más clara en las gráficas presentadas al final de este capítulo. A continuación se muestran las tablas correspondientes a los resultados de las comparaciones de las escalas del MMPI entre aspirantes a sobrecargo y sobrecargos desde su ingreso hasta los quince años de antigüedad laboral.

ICRHA No. 5

COMPARACION ENTRE ASPIRANTES A SOBRECARGO Y SOBRECARGOS
DEL SEXO FEMENINO DE NUEVO INGRESO A DOS AÑOS DE ANTIGÜEDAD

ESCALA	FRECUENCIA	X	DESVIACION STANDARD	VALOR T	NIVEL DE SIGNIFICANCIA	RESUL- TADO
L	85 21	8.25 8.33	3.64 3.51	-1.11	.914	* NS
F	85 21	3.68 7.04	2.72 3.99	-4.59	.000	** S
K	85 21	21.18 21.85	3.74 4.79	-1.69	.490	NS
1	85 21	13.63 18.85	3.13 6.82	-5.21	.000	S
2	85 21	21.25 25.00	3.74 5.74	-3.65	.000	S
3	85 21	21.94 26.80	3.88 6.27	-4.49	.000	S
6	85 21	8.63 10.47	3.57 2.20	-3.01	.003	S
7	85 21	25.63 29.04	3.23 4.45	-4.00	.000	S
8	85 21	26.75 31.61	4.48 6.01	-4.15	.000	S

* No significativo
** Significativo

TABLE No. 6

COMPARACION ENTRE ASPIRANTES A SOBRECARGO Y SOBRECARGOS
DEL SEXO MASCULINO DE NUEVO INGRESO A DOS AÑOS DE ANTIGÜEDAD

ESCALA	FRECUENCIA	X	DESVIACION STANDARD	VALOR T	NIVEL DE SIGNIFICANCIA	RESUL- TADO
L	40	7.70	3.53	-.08	.936	NS
	10	7.80	3.45			
F	40	2.82	1.82	-3.27	.002	S
	10	5.40	3.47			
K	40	20.92	4.00	.67	.503	NS
	10	19.90	5.38			
1	40	13.45	3.31	-.13	.895	NS
	10	13.60	2.67			
2	40	21.37	3.87	-.46	.648	NS
	10	22.00	3.74			
3	40	22.77	4.17	.67	.508	NS
	10	21.80	3.99			
4	40	9.27	2.65	.08	.935	NS
	10	9.20	2.20			
7	40	26.20	4.15	-1.27	.211	NS
	10	28.10	4.55			
8	40	25.77	4.46	-1.96	.056	S
	10	28.80	3.93			

TABLE No. 7

COMPARACION ENTRE SOBRECARGOS DEL SEXO FEMENINO DE NUEVO INGRESO
A DOS AÑOS Y DE TRES A CINCO AÑOS DE ANTIGÜEDAD

ESCALA	FRECUENCIA	x	DESVIACION STANDARD	VALOR T	NIVEL DE SIGNIFICANCIA	RESUL- TADO
L	21 27	8.33 7.70	3.51 3.26	.64	.525	NS
F	21 27	7.04 4.96	3.99 3.65	1.88	.066	NS
K	21 27	21.85 19.59	4.79 5.77	1.45	.154	NS
1	21 27	18.85 17.96	6.82 3.95	.57	.571	NS
2	21 27	25.00 25.62	5.74 6.30	-.36	.723	NS
3	21 27	26.80 26.44	6.27 4.90	.23	.822	NS
6	21 27	10.47 11.00	2.20 2.61	-.74	.465	NS
7	21 27	29.04 29.33	4.45 5.78	-.19	.852	NS
8	21 27	31.61 30.77	6.01 5.48	.51	.615	NS

TAHLA No. 8

COMPARACION ENTRE SOBRECARGOS DEL SEXO MASCULINO DE NUEVO INGRESO
A DOS AÑOS Y DE TRES A CINCO AÑOS DE ANTIGÜEDAD

ESCALA	FRECUENCIA	X	DEVIACION STANDARD	VALOR T	NIVEL DE SIGNIFICANCIA	RESUL - TADO
L	10	7.80	3.45	-.03	.974	NS
	7	7.85	3.48			
F	10	5.40	3.47	-.10	.920	NS
	7	5.57	3.35			
1	10	13.60	2.67	-.07	.949	NS
	7	13.71	4.57			
2	10	22.00	3.74	.25	.805	NS
	7	21.57	2.99			
3	10	21.00	3.99	-.30	.772	NS
	7	22.42	4.75			
6	10	9.20	2.20	-1.30	.214	NS
	7	10.42	1.39			
7	10	28.10	4.55	-.17	.869	NS
	7	28.42	2.93			
8	10	28.80	3.93	-.95	.356	NS
	7	30.71	4.27			

TABLA No. 9

COMPARACION ENTRE SOBRECARGOS DEL SEXO FEMENINO DE TRES A CINCO AÑOS
Y DE SEIS A DIEZ AÑOS DE ANTIGÜEDAD

ESCALA	FRECUENCIA	\bar{x}	DESVIACION STANDARD	VALOR T	NIVEL DE SIGNIFICANCIA	RESUL- TADO
L	27	7.70	3.26	1.48	.145	NS
	29	6.51	2.72			
F	27	4.96	3.65	-2.17	.034	S
	29	8.03	6.45			
K	27	19.59	5.77	1.26	.212	NS
	29	17.68	5.49			
1	27	17.96	3.95	-3.97	.000	S
	29	23.24	5.75			
2	27	25.62	6.30	-2.09	.041	S
	29	29.48	7.40			
3	27	26.44	4.90	-2.36	.022	S
	29	29.93	6.06			
6	27	11.00	2.61	-2.06	.044	S
	29	12.62	3.21			
7	27	29.33	5.78	-3.22	.002	S
	29	34.96	7.15			
R	27	30.77	5.48	-2.15	.036	S
	29	34.37	6.89			

TABLA No. 10

COMPARACION ENTRE SOBRECARGOS DEL SEXO MASCULINO DE TRES A CINCO AÑOS
Y DE SEIS A DIEZ AÑOS DE ANTIGÜEDAD

ESCALA	FRECUENCIA	X	DESVIACION STANDARD	VALOR T	NIVEL DE SIGNIFICANCIA	RESUL- TADO
L	7 3	7.85 7.64	3.48 4.04	.08	.941	NS
F	7 3	5.57 7.00	3.35 1.00	-.70	.503	NS
K	7 3	21.14 18.66	6.25 8.50	.52	.616	NS
1	7 3	13.71 19.66	4.57 6.50	-1.68	.131	NS
2	7 3	21.57 30.00	2.99 6.55	-2.92	.019	S
3	7 3	22.42 29.33	4.75 8.08	-1.73	.121	NS
6	7 3	10.42 11.33	1.39 1.15	-.98	.357	NS
7	7 3	28.42 33.33	2.93 3.51	-2.30	.050	S
H	7 3	30.71 32.00	4.27 2.64	-.47	.648	NS

TABLA No. 11

COMPARACION ENTRE SOBRECARGOS DEL SEXO FEMENINO DE SEIS A DIEZ AÑOS
Y DE ONCE A QUINCE AÑOS DE ANTIGÜEDAD

ESCALA	FRECUENCIA	X	DESVIACION STANDARD	VALOR T	NIVEL DE SIGNIFICANCIA	RESUL- TADO
L	29	6.51	2.72	.97	.338	NS
	25	5.84	2.37			
F	29	8.03	6.45	-1.80	.428	NS
	25	9.48	6.83			
K	29	17.68	5.49	1.90	.062	NS
	25	14.56	6.58			
1	29	23.24	5.75	-1.57	.123	NS
	25	25.92	6.81			
2	29	29.48	7.40	-.88	.381	NS
	25	31.12	5.99			
3	29	29.93	6.06	-1.57	.123	NS
	25	32.68	6.82			
4	29	12.62	3.21	-.70	.488	NS
	25	13.32	4.13			
7	29	34.96	7.15	-1.59	.558	NS
	25	36.12	7.21			
8	29	34.37	6.89	-1.30	.200	NS
	25	37.36	9.89			

TABLA No. 12

COMPARACION ENTRE SOBRECARGOS DEL SEXO MASCULINO DE SEIS A DIEZ AÑOS
Y DE ONCE A QUINCE AÑOS DE ANTIGÜEDAD

ESCALA	FRECUENCIA	X	DESVIACION STANDARD	VALOR T	NIVEL DE SIGNIFICANCIA	RESUL- TADO
L	3	7.66	4.04	.00	1.00	NS
	3	7.66	4.14			
F	3	7.00	1.00	.28	.793	NS
	3	6.00	6.08			
K	3	18.66	8.50	.09	.933	NS
	3	18.00	9.64			
1	3	19.66	6.50	.08	.940	NS
	3	19.33	3.05			
2	3	30.00	6.55	.73	.508	NS
	3	26.00	6.92			
3	3	29.33	8.08	.53	.621	NS
	3	26.66	3.05			
4	3	11.33	1.15	.38	.725	NS
	3	11.00	1.00			
7	3	33.33	3.51	.72	.510	NS
	3	31.00	4.35			
8	3	32.00	2.64	-.31	.775	NS
	3	33.00	5.00			

TABLA No. 13

COMPARACION ENTRE ASPIRANTES A SOBRECARGO Y SOBRECARGOS DE ONCE
A QUINCE AÑOS DE ANTIGÜEDAD DEL SEXO FEMENINO

ESCALA	FRECUENCIA	X	DESVIACION STANDARD	VALOR T	NIVEL DE SIGNIFICANCIA	RESU- LTAO
L	85 25	8.25 5.84	2.64 2.77	4.11	.000	S
F	85 25	3.68 9.48	2.72 6.85	-6.34	.000	S
K	85 25	21.18 14.56	3.74 6.58	6.43	.000	S
1	85 25	13.63 25.97	3.13 6.81	-12.73	.000	S
2	85 25	21.25 31.12	3.74 5.99	-9.97	.000	S
3	85 25	21.94 32.68	3.88 6.82	-10.04	.000	S
4	85 25	8.63 13.32	2.57 4.13	-6.88	.000	S
7	85 25	25.63 36.12	3.23 7.21	-10.38	.000	S
8	85 25	26.75 37.36	4.48 9.89	-7.62	.000	S

TABLA No. 14

COMPARACION ENTRE ASPIRANTES A SOBRECARGO Y SOBRECARGOS DE ONCE
A QUINCE AÑOS DE ANTIGÜEDAD DEL SEXO MASCULINO

ESCALA	FRECUENCIA	\bar{x}	DESVIACION STANDARD	VALOR T	NIVEL DE SIGNIFICANCIA	RESUL- TADO
I	40	7.70	3.53	.02	.988	NS
	3	7.66	4.16			
F	40	2.82	1.82	-2.38	.022	S
	3	6.00	6.08			
K	40	20.92	4.00	1.10	.279	NS
	3	18.00	9.64			
1	40	13.45	3.31	-2.98	.005	S
	3	19.33	3.05			
2	40	21.37	3.87	-1.90	.065	NS
	3	26.00	6.92			
3	40	22.77	4.17	-1.58	.123	NS
	3	26.66	3.05			
6	40	9.27	2.65	-1.11	.273	NS
	3	11.00	1.00			
7	40	26.20	4.15	-1.92	.062	NS
	3	31.00	4.35			
R	40	25.77	4.46	-2.68	.010	S
	3	33.00	5.00			

En las tablas anteriores, se puede observar el proceso de cambio en los rasgos de personalidad de los aspirantes a sobrecargo y sobrecargos, a lo largo del período de vida laboral desde su ingreso hasta los quince años de servicio. Dicho proceso fué factible de ser apreciado contrastando las cinco etapas especificadas en el estudio, obteniéndose los resultados siguientes:(Ver tablas anexas)

En las tablas 5 y 6, se compararon los grupos de los aspirantes a sobrecargo con los sobrecargos de nuevo ingreso a dos años de antigüedad del sexo femenino y masculino, respectivamente. En éstas, se aprecia que las escalas L y K, correspondientes a los mecanismos defensivos, no son significativas en sus diferencias en ningún grupo, lo que no ocurre con la escala F que sí se encuentra elevada.

En el sexo masculino, las escalas L y 8 son significativas en sus diferencias, en tanto que las mujeres presentan una elevación general de las escalas 1, 2, 3, 6, 7 y 8.

En las tablas 7 y 8 se compararon los grupos de sobrecargos de nuevo ingreso a dos años con los sobrecargos de tres a cinco años de antigüedad. En esta etapa no se apreciaron diferencias en ninguno de los sexos.

En las tablas 9 y 10, se compararon los grupos de sobrecargos con una antigüedad de tres a cinco años con los de seis a diez años, haciéndose evidente tanto en las mujeres como en los varones, una alteración en su perfil de personalidad.

En las tablas 11 y 12, se compararon los grupos de sobrecargos con una antigüedad de seis a diez años con los de once a quince años, no apreciándose cambios significativos en ningún sexo.

Finalmente, en las tablas 13 y 14, se compararon los grupos de aspirantes a sobrecargo y sobrecargos con una antigüedad de 11 a 15 años. En éstas, el sexo femenino, es el más afectado, mostrando un cambio total en todas sus escalas, a diferencia de los varones que presentan diferencias en las escalas F, 1 y 8.

Estos resultados se corroboran con las gráficas correspondientes a cada una de las etapas consideradas en este estudio, las cuales se encuentran al final de este trabajo. (Ver anexos)

MMPI
2-4

INVENTARIO MULTIFASICO DE LA PERSONALIDAD, MMPI - Español

Starke R. Hathaway y J. Charney McKinley

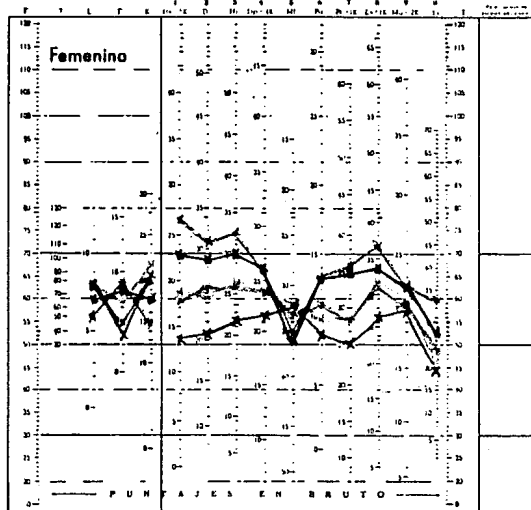
Nombre Etapas comparativas
(Letra de medida)

Dirección _____

Organización _____ Fecha de la Prueba _____

Años escolares o estudios cumplidos _____

Estado Civil _____ Edad _____ Referido por _____



Puntaje en bruto _____

Agregar factor K _____

Puntaje corregido _____

1	2	3	4
35	15	17	6
33	15	12	6
29	16	11	6
27	16	11	5
26	13	10	5
25	13	10	3
24	12	10	3
23	12	9	3
22	11	8	4
21	11	6	4
20	10	6	4
19	10	8	5
18	9	7	4
17	9	7	3
16	8	6	3
15	8	6	3
14	7	6	3
13	7	5	3
12	6	5	3
11	6	4	2
10	5	4	2
9	5	4	2
8	4	3	1
7	4	3	1
6	3	2	1
5	3	1	1
4	2	1	1
3	2	1	0
2	1	1	0
1	1	1	0
0	0	0	0

NOTAS

- Aspirantes a sobrecargo
- Antigüedad desde el ingreso a dos años
- De 3 a 5 años
- De 6 a 10 años
- De 11 a 15 años

Fecha _____

CAPITULO VII.- DISCUSION Y CONCLUSIONES

Los resultados del presente estudio apoyan el argumento de que la antigüedad en el medio aeronáutico ejerce un efecto significativo sobre los rasgos de personalidad de los sobrecargos. Con base en dichos resultados, se puede determinar que la hipótesis propuesta en relación a la exacerbación de rasgos de personalidad de los sobrecargos y a su antigüedad en el medio aeronáutico ha sido comprobada.

Esta afirmación se ve corroborada con los resultados aportados por Koreltz (1979), Mancilla (1980), Estrada (1987), Pérez (1987), Santy (1987), Thornton (1987), en los cuales, se evidencia que después de un tiempo de desempeñarse laboralmente, los sobrecargos modifican rasgos en su personalidad que son detectados en actitudes tanto en su vida laboral como social y emocional.

Dichos hallazgos se ven confirmados al ser considerada esta población como de poca estabilidad emocional al buscar desempeñarse en un medio con características inapropiadas para el desarrollo integral del individuo (Raddin, 1987).

Como podemos observar en los resultados, el perfil de personalidad del aspirante a sobrecargo hace evidente sus mecanismos defensivos con los que ingresa a la compañía aérea, por el intenso deseo de integrarse a un núcleo laboral poderosamente atractivo en tanto que provee de satisfactores poco accesibles fuera de este medio y por ende, tiende a mostrarse como la persona idónea para desempeñar ese puesto, minimizando las irregularidades que de suyo, el mismo empleo posee, pasando por alto, las más de las veces, algunas alteraciones ó agravios a su personalidad por el solo hecho de pertenecer al gremio de sobrecargos. (Lipe, 1970)

Se encontró que los sobrecargos tienden a desarrollar esta actividad sin importar cambios irregulares en sus horarios, evidenciando gusto por la aventura, lo no previsto y el peligro, por lo no establecido, (Harmon, 1968) lo que es indicativo del perfil adolescente que presentan y el cual se corrobora con la edad en la que ingresan a la compañía aérea.

Se puede hablar de cierta predisposición a buscar estos ambientes (desórdenes psiquiátricos), los cuales se cree, se tengan como carga genética, además de los factores externos, (Lipe, 1970) que coadyuvan a la permanencia de estos individuos en el medio, como los incentivos y

satisfactores materiales que se ofrecen.

Es común pensar en los desórdenes de comportamiento como "vulnerabilidades", con las particularidades de que dichos ambientes puedan ser "protectores" ó "predisponentes" para la expresión de esas vulnerabilidades en el individuo, haciéndose evidente una mayor tolerancia y adaptación a éstos, por parte del sexo masculino, a pesar de ser considerado este oficio, como tradicionalmente femenino.

Si el ambiente es predisponente ó protector aún no es demostrado, sin embargo, la evidencia de altos niveles de stress, son encontrados en ambientes solitarios, lo que hace posible la aparición de algunos desórdenes mentales, como se ha podido comprobar en los resultados.

Retomando las hipótesis planteadas, se evidencia que tanto los aspirantes a sobrecargo como los sobrecargos con una antigüedad menor a dos años, presentan mecanismos defensivos, que si bien es cierto, aparecen como independientes a la situación de ingreso, son indicativos de una fuerte tendencia a la manipulación con el fin de conseguir sus objetivos, presentando actitudes exhibicionistas y un concepto inadecuado de sí mismos. De igual manera, existe la tendencia a cubrir sus faltas personales, con conducta inmadura e irritabilidad, y en la mujeres es notable una elevación general de las tríadas neurótica y psicótica, lo cual podría estar hablando de un factor predisponente premórbido en su personalidad, al momento de su ingreso. La presencia del mecanismo de negación ante esta desadaptación al medio, es indicativa de no querer observar este desajuste por el deseo de permanecer en él.

En la etapa de 3 a 5 años de antigüedad, no se perciben diferencias significativas, lo que es indicativo de una adaptación al medio laboral. De los 6 a los 10 años, se presenta un incremento de alteración en su personalidad, exagerando su problemática para la evitación de ciertas responsabilidades, inestabilidad, inquietud, Inconformismo, insatisfacción, rebeldía, manifestaciones somáticas (circulatorias y gastrointestinales) reacciones depresivas debidas a circunstancias ambientales, hipersensibilidad en sus relaciones interpersonales, percepciones inadecuadas, ansiedad, falta de interés en el medio, inconsistencia en sus actitudes y dificultad para manejar su agresión. Por otro lado, los varones presentan elevación en los rasgos depresivos y ansiosos, aislamiento por circunstancias ambientales, indecisión e inconsistencia en sus actitudes, lo que muestra insatisfacciones de índole laboral, muy probablemente debido a

presiones sociales y culturales que redundan en su aspecto emocional, notándose una etapa crítica para ellos.

En la etapa de los 11 a los 15 años, no se aprecian diferencias significativas en ningún sexo, lo que nos muestra una readaptación al medio. De manera general, es evidente que el sexo femenino se ve mayormente afectado que el masculino, terminando por mostrar en este período, rasgos marcadamente psicóticos.

A pesar de no haber sido consideradas en este estudio, se aprecia una elevación en la escala 5 en ambos sexos, correspondiente a la inversión de los roles sexuales; la elevación de la escala 4 en los varones, correspondiente a rasgos psicopáticos y la de la escala 0, en ambos sexos, correspondiente al decrecimiento de las relaciones interpersonales. Como dato sociodemográfico se percibe que en tanto los aspirantes a sobrecargo ingresan solteros, en etapas medias, su estado civil cambia a casados y en etapas avanzadas, la mayor parte de ellos se identifican como divorciados. Partiendo de lo anterior, se hace factible establecer que sí existen diferencias en los rasgos de personalidad entre los aspirantes a sobrecargo y sobrecargos desde su ingreso a la compañía aérea hasta los primeros quince años de servicio, pudiendo considerar al ambiente laboral como altamente nocivo y desencadenante de alteraciones físicas y emocionales, por lo que las hipótesis anteriormente planteadas han sido comprobadas.

LIMITACIONES Y SUGERENCIAS

Dentro de las limitaciones encontradas para la realización de este trabajo se evidenció la deficiente información referente al personal de sobrecargos, aún por parte de las instituciones y empresas competentes, tanto a nivel nacional como internacional. Por otra parte, se detectó que los estándares de selección médica son deficientes, en tanto existe un gran desconocimiento del medio aeronáutico, lo cual redundando de manera lógica en el aumento de la probabilidad de crisis de índole psiquiátrica significantes, tanto en vuelo como en tierra.

El propósito de este estudio se dirigirá a llamar la atención de las compañías aéreas y de los profesionales en la materia para fomentar la prevención, a partir de la adecuada selección, el buen diagnóstico y el apoyo terapéutico para los miembros de las tripulaciones, en este caso específi-

co, de los sobrecargos. La investigación ha demostrado que la falla en la asistencia de la salud psicológica de los individuos en ambientes estresantes pueden conducir a serios déficits en el desarrollo de las tareas y tener un impacto negativo en el entorno de los individuos. Consecuentemente, de no otorgar la importancia correspondiente a este gremio de trabajadores, cabría cuestionarse por cuánto tiempo serían útiles laboralmente estos individuos. La respuesta a este cuestionamiento se antoja compleja desde el momento en que sería preciso, considerar el perfil real y el perfil ideal del sobrecargo. Dicho de otra manera, tomar en cuenta las expectativas del sobrecargo como los requerimientos de la empresa. Si a ésto, se añade que ambos perfiles son diametralmente diferentes, cabría preguntarse la razón por la cual, si se tiene el conocimiento de que el medio aeronáutico es nocivo, se tiende a permanecer en él, ó bien las mismas empresas contratantes lo hacen atractivo para que se permanezca en él desconsiderando los perjuicios que a la larga contrae.

Como sugerencia podría ser factible la contratación temporal de estos individuos, para así, preservar su salud, tanto física como mental. Asimismo, se hace indispensable la realización de estudios e investigaciones sobre la personalidad y las motivaciones que compelen a este personal a desarrollarse en este medio. Finalmente se sugiere que en estudios posteriores se investigue el factor coeficiente intelectual, en virtud de considerar que el medio ambiente pueda influir en su deterioro.

La seguridad aérea será correlativa a la seguridad de los que la hacen posible, y el cuidado de su salud física y mental será la mejor garantía para el desarrollo óptimo de la aviación, por lo que se hace preciso considerar que las empresas deben estar al servicio del hombre y no el hombre al servicio de la empresa. (Macías, 1988)

Para concluir, es necesario recordar que el ser humano es el elemento más importante de las empresas de aviación, y el conocimiento más profundo de ésta, redundará en beneficio de su seguridad.

REFERENCIAS

American Psychiatric Association

Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-III
México, Masson, S.A., 1986

Asociación Sindical de Sobrecargos de Aviación

Reglamento Interior de Trabajo
México, 1989

Bond, C. Douglas

The love and fear of flying
New York, International Universities Press, 1952

Brown, Frederick G.

Principios de la Medición en Psicología y Educación
México, Ed. El Manual Moderno, 1980

Campbell, D. y Stanley, J.

Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación social
Buenos Aires, Ed. Amorrortu, 1982

Castro, Luis

Diseño experimental sin estadística
México, Ed. Trillas, 1984

Compañía Mexicana de Aviación

Contrato Colectivo
México, 1987

Compañía Mexicana de Aviación

"La prevención de los posibles trastornos de la personalidad del Sobrecargo" (Seminario)
México, 1985

Compañía Mexicana de Aviación

"Las Alas de México"
México, 1982

Cooper, L. Cary & Sloan, J. Steven

"Coping with pilot stress resting at home compared with resting away from home"

Aviation Space and Environmental Medicine

December 1987, vol. 58, no. 12

Crowley, S. John

"Simulator sickness: a problem for Army aviators"

Aviation Space and Environmental Medicine

De la Fuente Muñiz, Ramón

Psicología Médica

México, FCE, 1969

Downie, N. M. & Heath, R. W.

Métodos estadísticos aplicados

México, Ed. Harla, 1973

Dunn, Barbara

"Safety Awareness" (A flight attendant's view point)

34th. Annual International Air Safety Seminar

November, 1981

Enciclopedia Biográfica Universal

Doce Mil Grandes de la Invención

México, Ed. Promexa, 1982

Enciclopedia Temática

Historia de la Aviación

México, vol. 6, 1966

Estrada, Delfina

"Etapas y Actitudes en los Sobrecargos" (reporte de trabajo)

México, 1987

Ey, Henri, Bernard, P.- Brisset, Ch.

Tratado de Psiquiatría

Barcelona, Ed. Toray-Masson

Fox, Shaul and Arnon, Isaac

"Motion sickness and anxiety"

Aviation Space and Environmental Medicine

August, 1988, vol. 59, no. 8

Franzwa, Helen, H.

"Working women in fact and fiction"

Journal of Communication

1974, vol. 24, no. 2

Geeze, S. Donald

"Grief in the grounded aviator"

Aviation Space and Environmental Medicine

August, 1987, vol. 58, no. 8

Gornitzka, Nina

*"Women's status and service roles: an analysis of the occupation of
airline hostess"*

Tidskrift for Samfunnsforskning

1977, vol. 18, nos. 5 y 6

Harmon, Lenore, W. et. al.

*"Use of interest inventories with nonprofessional women :
stewardesses vs. dental assistants"*

Journal of counseling Psychology_

1968, vol. 15, no. 1

Hoel, Paul, G.

Estadística Elemental

México, CECSA, 1976

Holt, W. Geoffrey et al.

"Airline pilot medical disability: a comparison between three airlines with different approaches to medical monitoring"

Aviation Space and Environmental Medicine

August, 1987, vol. 58, no. 8

Janelli, M. Linda and Jarmuz, A. Patricia

"Motivational factors that affect the retention of reserve nurses in eight aeromedical evacuation flights"

Aviation Space and Environmental Medicine

April, 1987, vol. 58, no. 4

Jensen, S. Richard

"Selected papers from the II Symposium on Aviation Psychology"

Aviation Space and Environmental Medicine

March, 1985, vol. 56, no. 3

Kolb, C. Lawrence

Psiquiatría Clínica Moderna, Noyes

México, Ed. Prensa Médica Mexicana, 1985

Koreltz, Jeanne

"In cabin safety & passenger relations"

Flight Safety Foundation

July, 1979

Koreltz, Jeanne

"Survival and rescue: Aviation Medicine"

Flight Safety Foundation

August, 1979

Kübler - Ross, E.

On death and dying

New York, Mc Millan, 1969

Levin, Jack

Fundamentos de estadística en la investigación social

Ed. Harla, México, 1979

Lipe, Dewey

"Trait validity of airline stewardesses performance ratings"

Journal of applied Psychology

1970, vol. 54, no. 4

Macías, R. Blanca

"Efectos del stress de vuelo sobre algunas variables físicas"

(Un estudio en tripulaciones técnicas)

Tesis de Licenciatura

UNAM, México, 1988

Mallo, Daniel

Enciclopedia "El Maravilloso Mundo de la Tecnología"

México, Ed. Provenemex, 1980

Mancilla, G. Blanca

"El MMPI en la detección de psicopatología en dos grupos de pacientes con enfermedades gastroenterológicas"

Tesis de Licenciatura

UNAM, Mexico, 1980

Mussacchio, Humberto

Diccionario Enciclopédico de México

Andrés León Editores, 1989

Nicholson N. Anthony

"Sleep and wakefulness of the airline pilot"

Aviation Space and Environmental Medicine

May, 1987, vol. 58, no. 5

Nicholson, John

"Small groups in orbit: group interaction and crew performance on space station"

Aviation Space and Environmental Medicine

October, 1987, vol. 58, no. 10

Núñez, Rafael

Aplicación del Inventario Multifásico de la Personalidad a la Psicopatología

México, Ed. El Manual Moderno, 1979

Ortíz, G. Gabriel

"El MMPI y su correlación con áreas de selección profesional y rendimiento académico"

Tesis de Licenciatura

UNAM, México, 1984

Pérez Toledo, Ortíz Quezada

Las neurosis laborales, el quinto jinete

México, Cuadernos de Psiquiatría, no. 5, 1987

Pick Susan, López Ana Luisa

Cómo investigar en ciencias sociales

México, Ed. Trillas, 1990

Raddln, H. James

"A perspective on human performance as the limiting factor in aircraft performance"

Aviation Space and Environmental Medicine

May, 1987, vol. 58, no. 5

Retzlaff, D. Paul & Gilbertini M.

"Objective psychological testing of USAF officers in pilot training"

Aviation Space and Environmental Medicine

July, 1988, vol. 59, no. 7

Reyes López y López Sierra

"Estudio sobre casos oncológicos y la aplicación del MMPI"

Tesis de Licenciatura

UNAM, México, 1977

Rivera, Ofella

Interpretación clínica y psicodinámica del MMPI
México, Ed. Diana, 1987

Rozen, Frieda, Sch.

"Menial duties, an aura of glamour: contradictions of the stewardesses or flight attendant occupation before the women's movement"
American Sociological Association
1987, 4492

Russell, Hochschild, Arlie

The Managed Heart, Commercialization of Human Feeling
University of California Press, 1983

Santy, A. Patricia

"Psychiatric components of a health maintenance facility (HMF) on space station"
Aviation Space and Environmental Medicine
December, 1987, vol. 58, no. 12

**Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Medicina Preventiva en el Transporte**

"Análisis de puestos: Sobrecargos"
Centro Nacional de Medicina de Aviación, 1987

**Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Medicina Preventiva en el Transporte**

"Análisis de puestos: Sobrecargos (Condiciones del ambiente laboral)"
Centro Nacional de Medicina de Aviación, 1988, anexo 1 y 2

Sliva, Antonio

"Sobrecargos de Aviación" (reporte de trabajo)
México, 1985

Solberg, Carl

Conquest of the skies, a history of Commercial Aviation in America
Boston, Little Brown & Co. 1979

Solomon, Phillip
Manual de Psiquiatría
México, El Manual Moderno, 1976

Special Committee Report
"Transmission of AIDS in the Aviation Environment"
Aviation Space and Environmental Medicine
July, 1988, vol. 59, no. 7

Strongin, S. Timothy
"A historical review of the fear of flying among aircrewmembers"
Aviation Space and Environmental Medicine
March, 1987, vol.58, no. 3

Swartz, Paul
Psicología, el estudio de la conducta
México, CECSA, 1970

Thornton, E. William et.al.
*"Space Motion Sickness-Clinical characterization and etiology of -
space Motion Sickness"*
Aviation Space and Environmental Medicine
September, 1987, vol. 58, no. 9

University Press
Skygirl to flight attendant
Ithaca, N.Y., 1982

Whittaker, O. Thomas
Psicología
México, Ed. Interamericana, 1971

Wolman, B. Benjamin
Teorías y sistemas contemporáneos en Psicología
Barcelona, Ed. Martínez Roca, 1968

ANEXOS

INVENTARIO MULTIFASICO DE LA PERSONALIDAD MMPI-Español

Dr. S. R. HATHAWAY y Dr. J. C. MCKINLEY

Traducido por A. Bernal, A. Colón, E. Fernández, A. Mena, A. Torres y E. Torres,
el Personal Técnico del Centro de Orientación de la Universidad de Puerto Rico,
con la colaboración del Dr. Starke R. Hathaway

Adaptación para América Latina por el
Dr. Rafael Núñez, México

Este inventario consta de oraciones o proposiciones enumeradas. Lea cada una y decida si, en su caso, es cierta o falsa.

Usted debe marcar las respuestas en la hoja de contestaciones. Fíjese en el ejemplo que aparece al lado derecho. Si la oración es CIERTA o, más o menos CIERTA en su caso, rellene con lápiz el círculo en el renglón **C** (Cierto), vea el ejemplo 1. Si la oración es FALSA o, más o menos FALSA en su caso rellene el círculo en el renglón **F** (Falso), vea el ejemplo 2. Si la oración o proposición no se aplica a usted o si se trata de algo que des conoce, no haga marca alguna en la hoja de contestaciones.



Trate de ser SINCERO CONSIGO MISMO y use su propio criterio. No deje de contestar ninguna pregunta si puede evitarlo.

Al marcar su respuesta en la hoja de contestaciones, asegúrese de que el número de la oración corresponde al número de la respuesta en la hoja de contestaciones. Rellene bien sus marcas. Si desea cambiar alguna respuesta, borre por completo lo que quiera cambiar.

Recuerde, trate de dar alguna respuesta para cada una de las oraciones.

No marque este folleto.

AHORA ABRA SU FOLLETO Y EMPIECE



NO HAGA MARCA ALGUNA EN ESTE FOLLETO

1. Me gustan las revistas de mecánica.
2. Tengo buen apetito.
3. Me despierto descansado y fresco casi todas las mañanas.
4. Creo que me gustaría el trabajo de bibliotecario.
5. El ruido me despierta fácilmente.
6. Me gusta leer artículos sobre crímenes en los periódicos.
7. Por lo general mis manos y mis pies están suficientemente calientes.
8. Mi vida diaria está llena de cosas que me mantienen interesado.
9. Estoy tan capacitado para trabajar ahora como siempre lo he estado.
10. Casi siempre me parece que tengo un nudo en la garganta.
11. Una persona debiera tratar de comprender sus sueños, guiarse por ellos o tenerlos en cuenta como avisos.
12. Me gustan los cuentos detectivescos o de misterio.
13. Trabajo bajo una tensión muy grande.
14. Tengo diarrea una vez al mes o más frecuentemente.
15. De vez en cuando pienso en cosas demasiado malas para hablar de ellas.
16. Estoy seguro de que la vida es cruel conmigo.
17. Mi padre fue un buen hombre.
18. Muy raras veces sufro de estreñimiento.
19. Cuando acepto un nuevo empleo me gusta que me indiquen a quién debo halagar.
20. Mi vida sexual es satisfactoria.
21. A veces he sentido un intenso deseo de abandonar mi hogar.
22. A veces me dan ataques de risa o de llanto que no puedo controlar.
23. Sufro de ataques de náusea y de vómito.
24. Nadie parece comprenderme.
25. Me gustaría ser cantante.
26. Creo que es mucho mejor quedarme callado cuando estoy en dificultades.
27. Los espíritus malos se posesionan de mí a veces.
28. Cuando alguien me hace un mal sientto que debiera pagarme con la misma moneda, si es que puedo, como cuestión de principio.
29. Padezco de acidez estomacal varias veces a la semana.
30. A veces siento deseos de maldecir.
31. Me dan pesadillas con mucha frecuencia.
32. Encuentro difícil concentrarme en una tarea o trabajo.
33. He tenido experiencias muy peculiares y extrañas.
34. Tengo tos la mayor parte del tiempo.
35. Si la gente no la hubiera cogido conmigo yo hubiera tenido mucho más éxito.
36. Raras veces me preocupo por mi salud.
37. Nunca me he visto en dificultades a causa de mi conducta sexual.
38. Por un tiempo, cuando era más joven, participé en pequeños robos.
39. A veces siento deseos de destruir cosas.
40. La mayor parte del tiempo preferiría soñar despierto antes que hacer cualquier otra cosa.
41. He tenido períodos de días, semanas o meses que no podía ocuparme de nada porque no tenía voluntad para hacerlo.

42. A mi familia no le gusta el trabajo que he escogido (o el trabajo que pienso escoger para el resto de mi vida).
43. Mi sueño es irregular e intranquilo.
44. La mayor parte del tiempo parece dolerme toda la cabeza.
45. No siempre digo la verdad.
46. Mi habilidad para formar juicios nunca había estado mejor que ahora.
47. Una vez a la semana o más a menudo, me siento repentinamente caliente en todo el cuerpo, sin causa aparente.
48. Cuando estoy con gente me molesta el oír cosas muy extrañas.
49. Sería mejor si casi todas las leyes fueran descartadas.
50. Mi alma a veces abandona mi cuerpo.
51. Me encuentro tan saludable como la mayor parte de mis amigos.
52. Prefiero hacerme el desentendido con amigos de la escuela, o con personas conocidas a quienes no he visto hace mucho tiempo, a menos que ellos me hablen primero.
53. Un sacerdote puede curar enfermedades rezando y poniendo sus manos sobre la cabeza de usted.
54. Le agrada a la mayor parte de la gente que me conoce.
55. Casi nunca he sentido dolores sobre el corazón o en el pecho.
56. Cuando muchacho (a) me suspendieron de la escuela una o más veces por hacer travesuras.
57. Soy una persona sociable.
58. Todo está ocurriendo tal como los profetas de la Biblia lo predijeron.
59. Con frecuencia he tenido que recibir órdenes de alguien que no sabía tanto como yo.
60. No leo todos los editoriales del periódico diariamente.
61. No he vivido la vida con rectitud.
62. Con frecuencia siento como un ardor, punzadas, hormigueo o adormecimiento en algunas partes del cuerpo.
63. No he tenido dificultad en comenzar o detener el acto de defecación.
64. Algunas veces persisto en una cosa hasta que los otros pierden la paciencia conmigo.
65. Yo quise a mi padre.
66. Veo cosas, animales o gente a mi alrededor que otros no ven.
67. Quisiera poder ser tan feliz como otras personas parecen serlo.
68. Muy raras veces siento dolor en la nuca.
69. Me siento fuertemente atraído por personas de mi propio sexo.
70. Me gustaba jugar a las prendas.
71. Creo que mucha gente exagera sus desdichas para que se conduzcan de ellos y les ayuden.
72. Sufro de malestares en la boca del estómago varias veces a la semana o con más frecuencia.
73. Soy una persona impertinente.
74. A menudo he deseado ser mujer. (O si Ud. es mujer) Nunca me ha pasado ser mujer.
75. Algunas veces me enojo.
76. La mayor parte del tiempo me siento triste.
77. Me gusta leer novelas de amor.
78. Me gusta la poesía.
79. Mis sentimientos no son heridos con facilidad.
80. De vez en cuando mortifico a los animales.
81. Creo que me gustaría trabajar como guardabosque.
82. Soy vencido fácilmente en una discusión.

83. Cualquiera persona capacitada y dispuesta a trabajar fuerte tiene buenas posibilidades de obtener éxito.
84. En estos días me es difícil no perder la esperanza de llegar a ser alguien.
85. Algunas veces me siento tan atraído por artículos personales de otros, como calzados, guantes, etc., que quiero tocarlos o robarlos aunque no haga uso de ellos.
86. Decididamente no tengo confianza en mí mismo.
87. Me gustaría ser florista.
88. Generalmente siento que la vida vale la pena.
89. Se necesita discutir mucho para convencer a la mayor parte de la gente de la verdad.
90. De vez en cuando dejo para mañana lo que debería hacer hoy.
91. No me molesta que se burlen de mí.
92. Me gustaría ser enfermero (o enfermera).
93. Creo que la mayoría de la gente mentiría para ir adelante.
94. Hago muchas cosas de las que me arrepiento más tarde (me arrepiento de más cosas o con más frecuencia que otras personas).
95. Voy a la iglesia casi todas las semanas.
96. Tengo muy pocos disgustos con miembros de mi familia.
97. A veces siento un fuerte impulso de hacer algo dañino o escandaloso.
98. Creo en la segunda venida de Cristo.
99. Me gusta ir a fiestas y a otras reuniones donde haya mucha alegría y ruido.
100. He encontrado problemas tan llenos de posibilidades que me ha sido imposible llegar a una decisión.
101. Creo que la mujer debe tener tanta libertad sexual como el hombre.
102. Mis luchas más difíciles son conmigo mismo.
103. Tengo poca o ninguna dificultad con espasmos o contracciones musculares.
104. No parece importarme lo que me pase.
105. Algunas veces, cuando no me siento bien, estoy malhumorado.
106. Muchas veces me siento como si hubiera hecho algo malo o diabólico.
107. Casi siempre soy feliz.
108. Parece que mi cabeza o mi nariz están congestionadas la mayor parte del tiempo.
109. Algunas personas son tan dominantes que siento el deseo de hacer lo contrario de lo que me piden, aunque sepa que tienen razón.
110. Alguien me tiene mala voluntad.
111. Nunca he hecho algo peligroso sólo por el gusto de hacerlo.
112. Con frecuencia siento la necesidad de luchar por lo que creo que es justo.
113. Creo que la ley debe hacerse cumplir.
114. A menudo siento como si tuviera una banda apretándome la cabeza.
115. Creo en otra vida después de ésta.
116. Disfruto más de una carrera o de un juego cuando apuesto.
117. La mayoría de la gente es honrada principalmente por temor a ser descubierta.
118. En la escuela me llevaron ante el director algunas veces por hacer travesuras.
119. Mi manera de hablar es como ha sido siempre (ni más ligero ni más despacio, ni balbuciente; ni ronca).
120. Mis modales en la mesa no son tan correctos en casa como cuando salgo a comer afuera en compañía de otros.
121. Creo que están conspirando contra mí.
122. Me parece que soy tan capacitado e inteligente como la mayor parte de los que me rodean.

123. Creo que me están siguiendo.
124. La mayor parte de la gente se vale de medios algo injustos para obtener beneficios o ventajas antes que perderlos.
125. Sufro mucho de trastornos estomacales.
126. Me gustan las artes dramáticas.
127. Yo sé quién es el responsable de la mayoría de mis problemas.
128. El ver sangre no me asusta ni me enferma.
129. A menudo no puedo comprender por qué he estado tan irritable y malhumorado.
130. Nunca he vomitado o escupido sangre.
131. No me preocupa contraer enfermedades.
132. Me gusta recoger flores o cultivar plantas decorativas.
133. Nunca me he entregado a prácticas sexuales fuera de lo común.
134. A veces los pensamientos pasan por mi mente con mayor rapidez que lo que puedo expresarlos en palabras.
135. Si pudiera entrar a un cine sin pagar y estuviera seguro de no ser visto, probablemente lo haría.
136. Generalmente pienso qué segunda intención pueda tener otra persona cuando me hace un favor.
137. Creo que mi vida de hogar es tan agradable como la de la mayor parte de la gente que conozco.
138. La crítica o el regaño me hieren profundamente.
139. Algunas veces siento el impulso de herirme o de herir a otros.
140. Me gusta cocinar.
141. Mi conducta está controlada mayormente por las costumbres de los que me rodean.
142. Decididamente a veces siento que no sirvo para nada.
143. Cuando niño pertenecía a un grupo o pandilla que trataba de mantenerse unido a toda prueba.
144. Me gustaría ser soldado.
145. A veces siento el deseo de empezar una pelea a puñetazos con alguien.
146. Me siento impulsado hacia la vida errante y nunca me siento feliz a menos que esté viajando de un lado a otro.
147. Muchas veces he perdido una oportunidad porque no he podido decidirme a tiempo.
148. Me impacienta que me pidan consejo o que me interrumpan cuando estoy trabajando en algo importante.
149. Acostumbraba llevar un diario de mi vida.
150. Prefiero ganar a perder en un juego.
151. Alguien ha estado tratando de envenenarme.
152. Casi todas las noches puedo dormirme sin tener pensamientos o ideas que me preocupen.
153. Durante los últimos años he gozado de salud la mayor parte del tiempo.
154. Nunca he tenido un ataque o convulsiones.
155. No estoy perdiendo ni ganando peso.
156. He tenido épocas durante las cuales he hecho cosas que luego no he recordado haber hecho.
157. Creo que frecuentemente he sido castigado sin motivo.
158. Llora con facilidad.
159. No puedo entender lo que leo tan bien como lo hacía antes.
160. Nunca me he sentido mejor que ahora.
161. A veces siento adolorida la parte superior de la cabeza.
162. Me mortifica que una persona me tome el pelo tan hábilmente que tenga que admitir que me engañaron.
163. No me ensaño con facilidad.

164. Me gusta leer y estudiar acerca de las cosas en que estoy trabajando.
165. Me gusta conocer gente de importancia porque eso me hace sentir importante.
166. Siento miedo cuando miro hacia abajo desde un lugar alto.
167. No me sentiría nervioso si algún familiar mío tuviera dificultades con la justicia.
168. Mi mente no está muy bien.
169. No tengo miedo de manejar dinero.
170. No me preocupa lo que otros piensen de mí.
171. Me siento incómodo cuando tengo que hacer una payasada en una reunión aun cuando otros estén haciendo lo mismo.
172. Frecuentemente tengo que esforzarme para no demostrar que soy tímido.
173. Me gustaba la escuela.
174. Nunca me he desmayado.
175. Hara vez o nunca he tenido mareos.
176. No le tengo mucho miedo a las serpientes.
177. Mi madre fue una buena mujer.
178. Mi memoria parece ser buena.
179. Me preocupan las cuestiones sexuales.
180. Encuentro difícil entablar conversación con alguien que conozco por primera vez.
181. Cuando me siento aburrido me gusta provocar algo emocionante.
182. Tengo miedo de perder el juicio.
183. Estoy en contra de dar dinero a los mendigos.
184. Frecuentemente oigo voces sin saber de donde vienen.
185. Aparentemente oigo tan bien como la mayoría de las personas.
186. Con frecuencia noto que mis manos tiemblan cuando trato de hacer algo.
187. Nunca se me han puesto las manos torpes o poco hábiles.
188. Puedo leer por un largo rato sin que se me causen los ojos.
189. Siento debilidad general la mayor parte del tiempo.
190. Muy pocas veces me duele la cabeza.
191. Algunas veces, cuando estoy avergonzado, empiezo a sudar, lo que me molesta muchísimo.
192. No he tenido dificultad en mantener el equilibrio cuando camino.
193. No me dan ataques de alergia o asma.
194. He tenido ataques durante los cuales no podía controlar mis movimientos o el habla pero me daba cuenta de lo que ocurría a mi alrededor.
195. No me agradan todas las personas que conozco.
196. Me gusta visitar lugares donde nunca he estado.
197. Alguien ha estado tratando de robarme.
198. Muy pocas veces sueño despierto.
199. Se debe enseñar a los niños la información básica sobre la vida sexual.
200. Hay personas que quieren apoderarse de mis pensamientos o ideas.
201. Desearía no ser tan tímido.
202. Creo que estoy condenado o que no tengo salvación.
203. Si yo fuera periodista me gustaría mucho escribir noticias de teatro.
204. Me gustaría ser periodista.
205. A veces me ha sido imposible evitar el robar o llevarme algo de una tienda.
206. Soy muy religioso (más que la mayoría de la gente).

207. Me gustan distintas clases de juegos y diversiones.
208. Me gusta coquetear.
209. Creo que mis pecados son imperdonables.
210. Todo me sabe igual.
211. Puedo dormir de día pero no de noche.
212. Mi familia me trata más como niño que como adulto.
213. Cuando camino tengo mucho cuidado de no pisar las líneas de las aceras.
214. Nunca he tenido erupciones en la piel que me hayan preocupado.
215. He bebido alcohol con exceso.
216. Hay muy poco compañerismo y cariño en mi familia en comparación con otros hogares.
217. Frecuentemente me encuentro preocupado por algo.
218. No me molesta mucho el ver sufrir a los animales.
219. Creo que me gustaría el trabajo de contratista de obras.
220. Yo quise a mi madre.
221. Me gusta la ciencia.
222. No encuentro difícil el pedir ayuda a mis amigos aun cuando no pueda devolverles el favor.
223. Me gusta mucho cazar.
224. Con frecuencia mis padres se han opuesto a la clase de gente con quien acostumbraba salir.
225. A veces murmuro o cliísmo un poco de la gente.
226. Algunos de mis familiares tienen hábitos que me molestan y perturban mucho.
227. Me han dicho que camino dormido.
228. A veces creo que puedo tomar decisiones con extraordinaria facilidad.
229. Me gustaría pertenecer a varios clubes o asociaciones.
230. Raras veces noto los latidos de mi corazón, y muy pocas veces me siento corto de respiración.
231. Me gusta hablar sobre temas sexuales.
232. He sido educado en un modo de vida basado en el deber, el cual he seguido desde entonces con sumo cuidado.
233. Algunas veces he sido un obstáculo a personas que querían hacer algo, no porque eso fuera de mucha importancia, sino por cuestión de principio.
234. Me molesto con facilidad, pero se me pasa pronto.
235. He sido bastante independiente y libre de la disciplina familiar.
236. Me preocupo mucho.
237. Casi todos mis parientes congenian conmigo.
238. Tengo períodos de tanta intranquilidad que no puedo permanecer sentado en una silla por mucho tiempo.
239. He sufrido un desengaño amoroso.
240. Nunca me preocupo por mi aspecto.
241. Sueño frecuentemente acerca de cosas que es mejor mantenerlas en secreto.
242. Creo que no soy más nervioso que la mayoría de las personas.
243. Sufro de pocos o ninguna clase de dolor.
244. Mi modo de hacer las cosas tiende a ser mal interpretado por otros.
245. Mis padres y familiares me encuentran más defectos de los que debieran.
246. Con frecuencia me salen manchas rojas en el cuello.
247. Tengo motivos para sentirme celoso de uno o más miembros de mi familia.

248. Algunas veces sin razón alguna o aun cuando las cosas no me están saliendo bien me siento muy alegre, "como si viviera en las nubes".
249. Creo que existe el diablo y el infierno.
250. No culpo a nadie por tratar de apoderarse de todo lo que pueda en este mundo.
251. He tenido trances en los cuales mis actividades quedaron interrumpidas y no me daba cuenta de lo que ocurría a mi alrededor.
252. A nadie le importa mucho lo que le suceda a usted.
253. Puedo ser amistoso con personas que hacen cosas que considero incorrectas.
254. Me gusta estar en un grupo en el que se den bromas los unos a los otros.
255. En las elecciones algunas veces voto por candidatos acerca de quienes conozco muy poco.
256. La única parte interesante del periódico es la página cómica.
257. Por lo general espero tener éxito en las cosas que hago.
258. Creo que hay un Dios.
259. Me resulta difícil el empezar a hacer cualquier cosa.
260. En la escuela fui lento en aprender.
261. Si fuera artista me gustaría pintar flores.
262. No me molesta el no ser mejor parecido.
263. Sudó con facilidad aun en días fríos.
264. Tengo entera confianza en mí mismo.
265. Es más seguro no confiar en nadie.
266. Una vez a la semana o más frecuentemente me pongo muy excitado.
267. Cuando estoy en un grupo de gente tengo dificultad pensando las cosas apropiadas de que hablar.
268. Cuando me siento abatido, algo emocionante me saca casi siempre de ese estado.
269. Con facilidad puedo infundirle miedo a otros y a veces lo hago por diversión.
270. Cuando salgo de casa no me preocupo de si las puertas y ventanas están bien cerradas.
271. No culpo a la persona que se aproveche de alguien que se expone a que le ocurra tal cosa.
272. A veces estoy lleno de energía.
273. Tengo adormecidas una o varias partes de la piel.
274. Mi vista está tan buena ahora como lo ha estado por años.
275. Alguien controla mi mente.
276. Me gustan los niños.
277. A veces me ha divertido tanto la astucia de un picaro, que he deseado que se salga con la suya.
278. Con frecuencia me ha parecido que gente extraña me estaba mirando con ojos críticos.
279. Todos los días tomo una cantidad extraordinaria de agua.
280. La mayoría de la gente se hace de amigos por conveniencia propia.
281. Casi nunca noto que me zumban o chillan los oídos.
282. De vez en cuando siento odio hacia miembros de mi familia a los que usualmente quiero.
283. Si fuera reportero me gustaria mucho escribir noticias deportivas.
284. Estoy seguro de que la gente habla de mí.
285. A veces me río de chistes sucios.
286. Nunca estoy tan contento como cuando estoy solo.
287. Tengo pocos temores en comparación con mis amigos.
288. Sufro de ataques de náusea y vómitos.

289. Siempre me disgusto con la ley cuando se pone en libertad a un criminal debido a los argumentos de un abogado astuto.
290. Trabajo bajo una tensión muy grande.
291. Una o más veces en mi vida he sentido que alguien me hacía hacer cosas hipnotizándome.
292. Por lo general no le hablo a la gente hasta que ellos no me hablan a mí.
293. Alguien ha tratado de influir en mi mente.
294. Nunca he tenido tropiezos con la ley.
295. A mí me gustaba el cuento "Caperucita Roja".
296. Tengo épocas en las que me siento muy alegre sin que exista una razón especial.
297. Quisiera no ser perturbado por pensamientos sexuales.
298. Si varias personas se hallan en apuros, lo mejor que pueden hacer es ponerse de acuerdo sobre lo que van a decir y mantenerse firmes en esto.
299. Creo que siento más intensamente que la mayoría de las personas.
300. Nunca en mi vida me ha gustado jugar con muñecas.
301. Vivo la vida en tensión la mayor parte del tiempo.
302. Nunca me he visto en dificultades a causa de mi conducta sexual.
303. Soy tan sensible acerca de algunos asuntos que ni siquiera puedo hablar de ellos.
304. En la escuela me era muy difícil hablar frente a la clase.
305. Aun cuando esté acompañado me siento solo la mayor parte del tiempo.
306. Recibo toda la simpatía que debo recibir.
307. No participo en algunos juegos porque no los sé jugar bien.
308. A veces he sentido un intenso deseo de abandonar mi hogar.
309. Creo que hago amistades tan fácilmente como los demás.
310. Mi vida sexual es satisfactoria.
311. Por un tiempo, cuando era más joven, participé en pequeños robos.
312. No me gusta tener gente alrededor.
313. El hombre que provoca la tentación dejando propiedad de valor sin protección, es tan culpable del robo como el ladrón mismo.
314. De vez en cuando pienso en cosas demasiado malas para hablar de ellas.
315. Estoy seguro que la vida es cruel conmigo.
316. Creo que casi todo el mundo mentiría para evitarse problemas.
317. Soy más sensible que la mayoría de la gente.
318. Mi vida diaria está llena de cosas que me mantienen interesado.
319. A la mayor parte de la gente le disgusta ayudar a los demás, aunque no lo diga.
320. Muchos de mis sueños son acerca de asuntos sexuales.
321. Me ruborizo fácilmente.
322. El dinero y los negocios me preocupan.
323. He tenido experiencias muy peculiares y extrañas.
324. Nunca he estado enamorado de nadie.
325. Ciertas cosas que han hecho algunos de mis familiares me han asustado.
326. A veces me dan accesos de risa o de llanto que no puedo controlar.
327. Mi madre o mi padre frecuentemente me hacían obedecer, aun cuando yo creía que no tenía razón.
328. Encuentro difícil concentrarme en una tarea o trabajo.
329. Casi nunca sueño.

330. Nunca he estado paralizado o he tenido una rara debilidad en alguno de mis músculos.
331. Si la gente no la hubiera cogido conmigo yo hubiera tenido mucho más éxito.
332. Algunas veces pierdo o me cambia la voz, aunque no esté resfriado.
333. Nadie parece comprenderme.
334. A veces percibo olores raros.
335. No me puedo concentrar en una sola cosa.
336. Pierdo fácilmente la paciencia con la gente.
337. Siento ansiedad por algo o por alguien casi todo el tiempo.
338. Sin duda he tenido más cosas de que preocuparme de las que me corresponden.
339. La mayor parte del tiempo desearía estar muerto.
340. Algunas veces me siento tan excitado que no puedo dormirme fácilmente.
341. A veces oigo tan bien que me molesta.
342. Se me olvida muy pronto lo que la gente me dice.
343. Generalmente tengo que detenerme a pensar antes de hacer algo, aunque sea un asunto sin importancia.
344. Con frecuencia cruzo la calle para evitar encontrarme con alguien que veo venir.
345. Muchas veces siento como si las cosas no fueran reales.
346. Tengo la costumbre de contar cosas sin importancia como bombillas eléctricas en anuncios luminosos, etc.
347. No tengo enemigos que realmente quieran hacerme daño.
348. Generalmente no me fio de las personas que son un poco más amistosas de lo que yo esperaba.
349. Tengo pensamientos extraños y peculiares.
350. Oigo cosas extrañas cuando estoy solo.
351. Me pongo ansioso y turbado cuando tengo que salir de casa para hacer un corto viaje.
352. He tenido miedo a cosas y a personas que sabía que no me podían hacer daño.
353. No temo entrar solo a un salón donde hay gente reunida hablando.
354. Tengo miedo de usar un cuchillo o cualquier otra cosa muy afilada o puntiaguda.
355. Algunas veces me gusta herir a las personas que quiero.
356. Tengo más dificultad para concentrarme que la que parece que tienen los demás.
357. Varias veces he dejado de hacer algo porque he dudado de mi habilidad.
358. Malas palabras, a menudo palabras horribles, vienen a mi mente, y se me hace imposible librarme de ellas.
359. Algunas veces me vienen a la mente pensamientos sin importancia que me molestan por días.
360. Casi todos los días sucede algo que me asusta.
361. Me inclino a tomar las cosas muy en serio.
362. Soy más sensible que la mayoría de la gente.
363. A veces he sentido placer cuando un ser querido me ha lastimado.
364. La gente dice cosas insultantes y vulgares acerca de mí.
365. Me siento incómodo cuando estoy bajo techo.
366. Aun cuando esté acompañado, me siento solo la mayor parte del tiempo.

*PASE LA PAGINA SOLAMENTE
CUANDO SE LE INDIQUE*

367. No le temo al fuego.
368. A veces me he alejado de otra persona porque tenía hacer o decir algo que pudiera lamentar después.
369. La religión no me preocupa.
370. Odio tener que trabajar de prisa.
371. No soy una persona demasiado consciente de sí misma.
372. Tiendo a interesarme en diferentes distracciones en vez de concentrarme por largo tiempo en una de ellas.
373. Estoy seguro de que sólo existe una religión verdadera.
374. Durante ciertos períodos mi mente parece trabajar más despacio que de costumbre.
375. Cuando me siento muy feliz y activo, alguien que esté deprimido me desanima por completo.
376. Los policías son generalmente honrados.
377. En las reuniones sociales o fiestas es más probable que me sienta solo o con una sola persona en vez de unirme al grupo.
378. No me gusta ver fumar a las mujeres.
379. Muy raramente me siento deprimido.
380. Cuando alguien dice cosas tontas o estúpidas acerca de algo que sé, trato de corregirlo.
381. Me han dicho con frecuencia que tengo mal genio.
382. Quisiera poder olvidarme de cosas que he dicho y que quizás hayan herido los sentimientos de otras personas.
383. La gente me desilusiona con frecuencia.
384. Me siento incapaz de contarle a alguien todas mis cosas.
385. El relámpago es uno de mis temores.
386. Me gusta tener a los demás intrigados sobre lo que voy a hacer.
387. Los únicos milagros que conozco son simplemente tretas que unas personas les hacen a otros.
388. Me da miedo estar solo en la oscuridad.
389. Con frecuencia mis planes han parecido estar tan llenos de dificultades, que he tenido que abandonarlos.
390. Muchas veces me he sentido muy mal al no haber sido comprendido cuando trataba de evitar que alguien cometiera un error.
391. Me gusta muchísimo ir a bailes.
392. Le tengo terror a una tormenta.
393. Los caballos que no jalan debieran ser golpeados o pateados.
394. Frecuentemente le pido consejo a la gente.
395. El futuro es demasiado incierto para que una persona haga planes formales.
396. Con frecuencia, aun cuando todo me va bien, siento que nada me importa.
397. Algunas veces he sentido que las dificultades se acumulaban de tal modo que no podía vencerlas.
398. Frecuentemente pienso: "quisiera volver a ser niño".
399. No me enoja fácilmente.
400. Si me dieran la oportunidad, podría hacer algunas cosas que serían de gran beneficio para la humanidad.
401. No le temo al agua.
402. Frecuentemente tengo que consultar con la almohada antes de tomar decisiones.
403. Es una gran cosa vivir en esta época en que ocurren tantas cosas.
404. Frecuentemente la gente ha interpretado mal mis intenciones cuando trataba de corregirla y ayudarla.
405. No tengo dificultad al tragar.

406. Frecuentemente he conocido personas a quienes se suponía expertas y que no eran mejores que yo.
407. Por lo general soy tranquilo y no me altero fácilmente.
408. Puedo ocultar lo que siento en algunas cosas de manera tal que la gente puede hacerme daño sin que se den cuenta de ello.
409. A veces me he agotado por emprender demasiadas cosas.
410. Me gustaría mucho ganarle a un pícaro con sus propias armas.
411. Me siento un fracasado cuando oigo hablar del éxito de alguien a quien conozco bien.
412. No temo ver al médico acerca de una enfermedad o lesión.
413. Merezco un severo castigo por mis pecados.
414. Tiendo a preocuparme tanto por los desengaños que luego no puedo dejar de pensar en ellos.
415. Si me dieran la oportunidad sería un buen líder.
416. Me molesta que alguien me observe cuando trabajo, aunque sepa que puedo hacerlo bien.
417. A menudo me siento tan molesto cuando alguien trata de adelantarse en una fila, que le llamo la atención.
418. A veces pienso que no sirvo para nada.
419. Cuando muchacho frecuentemente salía para la escuela pero no llegaba a ella.
420. He tenido experiencias religiosas extraordinarias.
421. Tengo uno o varios familiares que son muy nerviosos.
422. Me he sentido avergonzado por la clase de trabajo que alguien de mi familia ha hecho.
423. Me gusta o me ha gustado muchísimo pescar.
424. Siento hambre casi todo el tiempo.
425. Sueño frecuentemente.
426. A veces he tenido que ser rudo con personas groseras o inoportunas.
427. Me avergüenzan los cuentos picantes.
428. Me gusta leer los editoriales de los periódicos.
429. Me agrada asistir a conferencias sobre temas serios.
430. Me atraen las personas del sexo opuesto.
431. Me preocupo mucho por posibles desgracias.
432. Tengo opiniones políticas bien definidas.
433. Acostumbraba a tener compañeros imaginarios.
434. Me gustaría competir en carreras automovilísticas.
435. Generalmente preferiría trabajar con mujeres.
436. Generalmente la gente exige más respeto para sus derechos que el que está dispuesta a permitirle a los demás.
437. No es malo tratar de evitar el cumplimiento de la ley siempre que ésta no se viole.
438. Hay ciertas personas que me disgustan tanto que me alegro interiormente cuando están pagando las consecuencias por algo que han hecho.
439. Me pone nervioso tener que esperar.
440. Trato de recordar cuentos interesantes para contárselos a otras personas.
441. Me gustan las mujeres altas.
442. He tenido períodos durante los cuales he perdido el sueño a causa de las preocupaciones.
443. Tiendo a dejar de hacer algo que deseo hacer cuando otros piensan que esa no es la manera correcta.
444. No trato de corregir a la gente que expresa opiniones ignorantes.
445. Me apasionaba lo emocionante cuando era joven (o en mi niñez).
446. Me gusta apostar cuando se trata de poco dinero.

447. Con frecuencia me esfuerzo para triunfar sobre alguien que me ha llevado la contraria.
448. Me molesta que la gente en las tiendas, tranvías, etc., me esté mirando.
449. Me gustan las reuniones sociales por estar con gente.
450. Gozo con la excitación de una multitud.
451. Mis preocupaciones parece que desaparecen cuando estoy con un grupo de amigos animados.
452. Me gusta burlarme de la gente.
453. Cuando era niño nunca me interesó pertenecer a un grupo o pandilla.
454. Podría ser feliz viviendo completamente solo en una cabaña en el bosque o en las montañas.
455. Frecuentemente no me entero de los chismes y habladurías del grupo a que pertenezco.
456. Una persona no debiera ser castigada por violar una ley que considere injusta.
457. Creo que nadie debería nunca probar bebidas alcohólicas.
458. El hombre que más se ocupó de mí cuando era niño (como mi padre, padrastro, etc.) fue muy estricto conmigo.
459. Tengo uno o varios malos hábitos tan arraigados, que es inútil luchar contra ellos.
460. He bebido alcohol moderadamente (o no lo he usado).
461. Me es difícil el dejar a un lado la tarea que he emprendido aun cuando sea por poco tiempo.
462. No he tenido dificultad para empezar a orinar u retener mi orina.
463. Me gustaba jugar "a la pata coja".
464. Nunca he tenido una visión.
465. Varias veces he cambiado de modo de pensar acerca de mi trabajo.
466. Excepto por orden del médico, nunca he tomado drogas o pastillas para dormir.
467. Con frecuencia memorizo números sin importancia (tales como los de las placas de automóviles, etc.).
468. Frecuentemente me siento apenado por ser tan malgenioso y gruñón.
469. A menudo he encontrado personas envidiosas de mis buenas ideas precisamente porque a ellas no se les habían ocurrido antes.
470. Me disgustan las cosas sexuales.
471. En la escuela mis calificaciones en conducta fueron generalmente malas.
472. Me fascina el fuego.
473. Siempre que me es posible evito encontrarme entre una multitud.
474. No tengo que orinar con más frecuencia que los demás.
475. Cuando estoy en una situación difícil digo sólo aquella parte de la verdad que no me perjudique.
476. Soy un enviado especial de Dios.
477. Si me hallara en dificultades junto con varios amigos que fueran tan culpables como yo, preferiría echarme toda la culpa antes que descubrirlos.
478. Nunca me he puesto particularmente nervioso a causa de las dificultades en que se haya visto envuelto algún miembro de mi familia.
479. No me molesta el ser presentado a extraños.
480. Con frecuencia le tengo miedo a la oscuridad.
481. Recuerdo haberme fingido enfermo para zafarme de algo.
482. En los trenes, ómnibus, etc., con frecuencia les hablo a los extraños.
483. Cristo realizó milagros tales como cambiar el agua en vino.
484. Tengo una o más faltas que son tan grandes que es mejor aceptarlas y tratar de controlarlas, antes que tratar de librarme de ellas.

445. Cuando un hombre está con una mujer generalmente está pensando cosas relacionadas con el sexo de ella.
446. Nunca he notado sangre en mi orina.
447. Me rindo fácilmente cuando las cosas me van mal.
448. Hezo varias veces a la semana.
449. Me compadezco de las personas que generalmente se aferran a sus penas y problemas.
490. Leo mi libro de oraciones (o la Biblia) varias veces a la semana.
491. No tolero a la gente que cree que sólo hay una religión verdadera.
492. Me produce terror la idea de un terremoto.
493. Prefiero el trabajo que requiere concentración a un trabajo que me permite ser descuidado.
494. Temó encontrarme en un lugar pequeño y cerrado.
495. Generalmente "le hablo claro" a la gente a quien estoy tratando de mejorar o corregir.
496. Nunca he visto las cosas dobles (esto es, nunca un objeto me ha parecido doble sin que me sea posible hacerlo aparecer como uno).
497. Me gustan los cuentos de aventuras.
498. Es bueno siempre ser franco.
499. Tengo que admitir que a veces me he preocupado sin motivo alguno por cosas que no valían la pena.
500. Rápidamente me vuelvo partidario absoluto de una buena idea.
501. Generalmente hago las cosas por mí mismo, en vez de buscar a alguien que me enseñe.
502. Me gusta hacerle saber a la gente lo que pienso acerca de las cosas.
503. Es raro que yo apruebe o desaprobe con energía las acciones de otros.
504. No trato de encubrir mi mala opinión o lástima que me inspira una persona a fin de que ésta no sepa mi modo de sentir.
505. He tenido épocas cuando me sentía tan lleno de vigor que el sueño no me parecía necesario a ninguna hora.
506. Soy una persona muy tensa.
507. Frecuentemente he trabajado bajo personas que parece que arreglan las cosas de tal modo, que ellas son las que reciben el reconocimiento de una buena labor, pero que sin embargo atribuyen los errores a los otros.
508. Creo que mi olfato es tan bueno como el de los demás.
509. A veces me es difícil defender mis derechos por ser muy reservado.
510. La suciedad me espanta o me disgusta.
511. Vivo una vida de ensueños acerca de la cual no digo nada a nadie.
512. No me gusta bañarme.
513. Creo que Cervantes fue más grande que Napoleón.
514. Me gustan las mujeres hombrunas.
515. En mi hogar siempre hemos tenido cubiertas nuestras necesidades básicas (tales como alimentación, vestido, etc.).
516. Algunos de mis familiares se enojan muy fácilmente.
517. No puedo hacer nada bien.
518. A menudo me he sentido culpable porque he fingido mayor pesar del que realmente sentía.
519. Algo anda mal con mis órganos sexuales.
520. Generalmente defiendo con tenacidad mis propias opiniones.
521. No me sentiría desconcertado si tuviera que iniciar una discusión o dar una opinión acerca de algo que conozco bien ante un grupo de personas.

522. No le temo a las arañas.
523. Casi nunca me ruborizo.
524. No temo contraer una enfermedad o coger gérmenes de las perillas de las puertas.
525. Ciertos animales me ponen nervioso.
526. El porvenir me parece incierto.
527. Los miembros de mi familia y mis parientes más cercanos se llevan bastante bien.
528. No me ruborizo con mayor frecuencia que los demás.
529. Me gustaría usar ropa cara.
530. A menudo siento miedo de ruborizarme.
531. La gente puede hacerme cambiar de opinión muy fácilmente aun en cosas sobre las que creía estar ya decidido.
532. Puedo soportar tanto dolor como los demás.
533. No padezco de muchos eructos.
534. Varias veces he sido el último en darme por vencido al tratar de hacer algo.
535. Siento la boca seca casi todo el tiempo.
536. Me molesta que la gente me haga hacer las cosas de prisa.
537. Me gustaría cazar leones en Africa.
538. Creo que me gustaría el trabajo de modisto (o modista).
539. No le tengo miedo a los ratones.
540. Nunca he sufrido de parálisis facial.
541. Mi piel parece ser muy sensible al tacto.
542. Nunca he tenido deposiciones (excretas) negras, parecidas a la brea.
543. Varias veces por semana siento como si algo terrible fuera a suceder.
544. La mayor parte del tiempo me siento cansado.
545. Algunas veces sueño lo mismo una y otra vez.
546. Me gusta leer sobre historia.
547. Me gustan las fiestas y las reuniones sociales.
548. Nunca asisto a un espectáculo sobre temas sexuales, si es que puedo evitarlo.
549. Me acobardo ante las crisis, dificultades o problemas.
550. Me gusta reparar las cerraduras de las puertas.
551. Algunas veces estoy seguro de que los demás pueden decir lo que estoy pensando.
552. Me gusta leer sobre ciencia.
553. Tengo miedo de estar solo en un sitio amplio al descubierto.
554. Si fuera artista me gustaría dibujar niños.
555. Algunas veces me siento a punto de una crisis nerviosa.
556. Soy muy cuidadoso en mi manera de vestir.
557. Me gustaría ser secretario (o secretaria) privado (a).
558. Un gran número de personas son culpables de mala conducta sexual.
559. Con frecuencia he sentido miedo de noche.
560. Me molesta que se me olvide donde pongo las cosas.
561. Me gusta mucho montar a caballo.
562. La persona hacia quien sentía mayor afecto y admiración cuando era niño fue una mujer (madre, hermana, tía u otra mujer).
563. Me gustan más las historias de aventuras que las de amor.
564. Puedo dejar de hacer algo que deseo hacer cuando otros creen que no vale la pena hacerlo.
565. Siento deseos de tirarme cuando estoy en un sitio alto.
566. Me gustan las escenas de amor de las películas.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150
151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180
181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210
211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240
241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270
271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300
301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330
331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360
361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390
391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420
421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450
451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480
481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510
511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540
541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566				

2-3

MMPI

MMPI DE RESPUESTA

INVENTARIO MULTIFASICO DE LA PERSONALIDAD, MMPI - Español

Dr. S. R. Hathaway y Dr. J. C. McKinley
Traducción y adaptación por el Dr. Rafael Núñez
 GUA DE
 REGISTRO
 Impreso en México

 D.R. © sobre esta versión por la
 EDITORIAL
 EL MANUAL MODERNO, S.A. de C.V.

 GUA DE
 REGISTRO
 Impreso en México

MM
2-4

INVENTARIO MULTIFASICO DE LA PERSONALIDAD, MMPI - Español

Starke R Hathaway y J Chanley McKinley

MMPI - Español

Nombre ASPIRANTES A SOBRECARGO

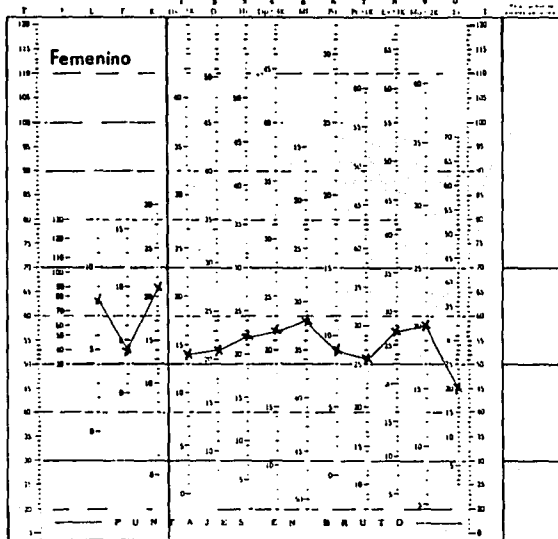
(letra de nombre)

Ocupacion _____

Ocupacion _____ Fecha de la Prueba _____

Años escolares o estudios cumplidos _____

Estado Civil _____ Edad _____ Materias por _____



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
30	15	12	8									
24	14	12	6									
24	14	11	6									
27	14	11	5									
24	13	10	5									
25	13	10	5									
24	12	10	5									
23	12	9	5									
22	11	9	4									
21	11	8	4									
20	10	8	4									
19	10	8	4									
18	9	7	4									
17	9	7	3									
16	8	6	3									
15	8	6	3									
14	7	6	3									
13	7	5	3									
12	6	5	2									
11	6	4	2									
10	5	4	2									
9	5	4	2									
8	4	3	2									
7	4	3	1									
6	3	3	1									
5	3	2	1									
4	2	2	1									
3	1	1	0									
2	1	1	0									
0	0	0	0									

NOTAS

LA ELEVACION DE LAS ESCALAS L Y K, INDICAN FALTA DE RECONOCIMIENTO DE LA PROPIA PROBLEMÁTICA, CON TENDENCIA A MOSTRAR UNA IMAGEN FAVORABLE DE SÍ MISMO. EXISTE HABILIDAD PARA MANEJAR SITUACIONES SOCIALES, VERBATILIDAD Y DINAMISMO, CON DISMINUCIÓN DE SUS FALTAS PERSONALES, ASÍ COMO DE CONDUCTAS SOCIALMENTE INACEPTABLES.

Puntaje en bruto: 8 4 21 14 21 22 22 32 9 26 27 20 20

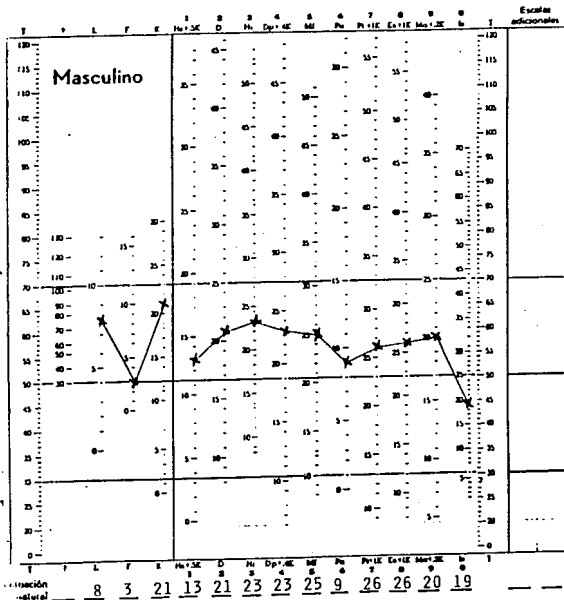
Agregar factor K _____

Puntaje corregido _____

ANEXO 1

INVENTARIO MULTIFASICO DE LA
PERSONALIDAD, MMPI - Español

Starke R. Hathaway y J. Charney McKinley

Nombre ASPIRANTES A SOBRECARGO
(letra de molde)

Dirección _____

Ocupación _____ Fecha de aplicación _____

Años escolares o estudios cumplidos _____

Estado Civil _____ Edad _____ Referido por _____

NOTAS

LA ELEVACIÓN DE LAS ESCALAS L Y K, INDICAN FALTA DE RECONOCIMIENTO DE LA PROPIA PROBLEMÁTICA, CON TENDENCIA A MOSTRAR UNA IMAGEN FAVORABLE DE SÍ MISMO. EXISTE HABILIDAD PARA MANEJAR SITUACIONES SOCIALES, VERSATILIDAD Y DINAMISMO, CON DISMINUCIÓN DE SUS FALTAS PERSONALES, ASÍ COMO DE CONDUCTAS SOCIALMENTE INACEPTABLES.

Factores			
1	2	3	4
20	15	12	6
29	15	12	6
28	14	11	6
26	14	11	5
27	13	10	5
25	13	10	5
24	12	10	5
23	12	9	5
22	11	9	4
21	11	8	4
20	10	8	4
19	10	8	4
18	9	7	3
17	9	7	3
16	8	6	3
15	8	6	3
14	7	6	3
13	7	5	3
12	6	5	2
11	6	4	2
10	5	4	2
9	5	4	2
8	4	3	2
7	4	3	1
6	3	2	1
5	3	1	1
4	2	1	1
3	2	1	1
2	1	1	0
1	1	1	0
0	0	0	0

ANEXO 2



MM

2-4

INVENTARIO MULTIFASICO DE LA PERSONALIDAD, MMPI - Español

Storke R. Hathaway y J. Charney McKinley

PI**** Y 51****10

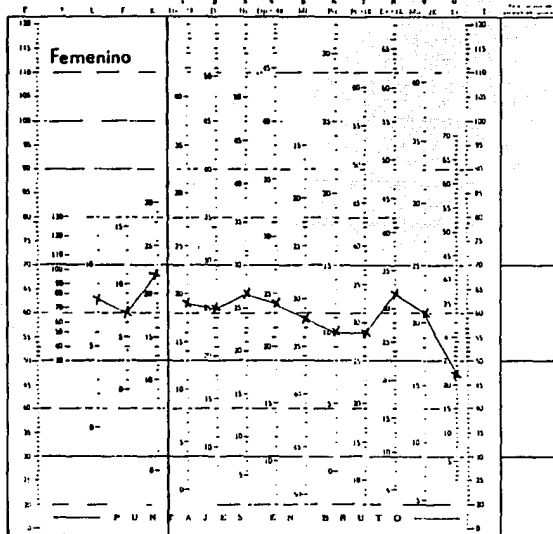
Nombre SOBRECARGOS (Ingreso- 2 Años)
(letra de índice)

Dirección _____

Ocupación _____ Jefe de la Prueba

Años escolares o estudios cumplidos _____

Estado (ind) _____ Edad _____ Materida por _____



	1	2	3	4
30	15	12	6	
29	15	12	6	
28	14	11	6	
27	14	11	5	
26	13	10	5	
25	13	10	5	
24	12	10	5	
23	12	9	5	
22	11	9	4	
21	11	8	4	
20	10	8	4	
19	10	8	4	
18	9	7	4	
17	9	7	3	
16	8	6	3	
15	8	6	3	
14	7	6	3	
13	7	5	3	
12	6	5	2	
11	6	4	2	
10	5	4	2	
9	5	4	2	
8	4	3	2	
7	4	3	1	
6	3	2	1	
5	3	2	1	
4	3	2	1	
3	2	2	1	
2	1	1	0	
1	1	1	0	
0	0	0	0	

NOTAS

SE INCREMENTAN LAS DEFENSAS DE NEGACIÓN, EL PERFIL EN SUS DEMÁS ESCALAS SE MANTIENE ESTABLE. SE PERCIBE UNA LIGERA ELEVACIÓN EN LA ESCALA 8, QUE MUESTRA LA POSIBILIDAD DE RELACIONES INTERPERSONALES INADECUADAS E IRRITABILIDAD.

ANEXO 3

Puntaje en bruto

L	P	K	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
8	7	22	19	25	27	24	32	10	29	32	21	22											

Agregar factor K _____

Puntaje corregido _____

INVENTARIO MULTIFASICO DE LA PERSONALIDAD, MMPI - Español

Storke R. Hathaway y J. Charney McKinley

Nombre SOBRECARGOS (Ingreso-2 Años)
(letra de molde)

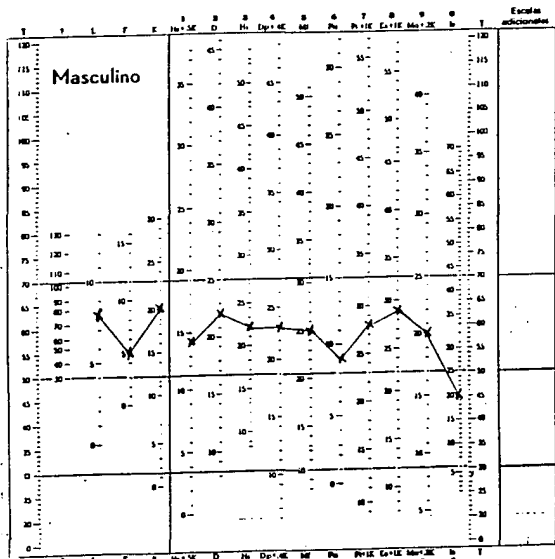
N.
Másculo

Dirección _____

Ocupación _____ Fecha de aplicación _____

Años escolares o estudios cumplidos _____

Estado (Civil) _____ Edad _____ Referido por _____



Factores			
1	2	3	4
30	15	12	6
29	15	12	6
28	14	11	6
27	14	11	5
26	13	10	5
25	13	10	5
24	12	10	5
23	12	5	5
22	11	9	4
21	11	8	4
20	10	8	4
19	10	8	4
18	9	7	4
17	9	7	3
16	8	6	3
15	8	6	3
14	7	6	3
13	7	5	3
12	6	5	2
11	6	4	2
10	5	4	2
9	5	4	2
8	4	3	1
7	4	3	1
6	3	2	1
5	3	2	1
4	2	3	1
3	2	2	1
2	1	1	0
1	1	1	0
0	0	0	0

NOTAS

SE INCREMENTAN LOS MECANISMOS DEFENSIVOS. EL PERFIL EN SUS DEMÁS ESCALAS SE MANTIENE ESTABLE.

ANEXO 4

Ubicación natural: 8 5 20 14 22 22 23 25 9 28 29 20 20
 Agrupar factor K: _____
 Puntuación corregida: _____



B.R. © todos los derechos reservados por la EDITORIAL EL MANUAL MODERNO, S.A. © C.V.

Printed by El Manual Moderno, S.A. under licence of The Psychological Corporation © 1946, Copyright 1943, by

Firma _____ Fecha _____

MM
2-4

INVENTARIO MULTIFASICO DE LA PERSONALIDAD, MMPI - Español

Starke R. Hathaway y J. Charnley McKinley

Nombre SOBRECARGOS (3 A 5 AÑOS)

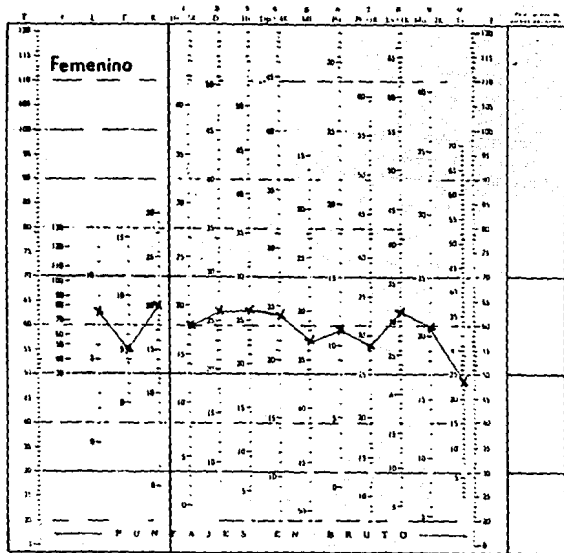
(Sexo de madre)

Dirección _____

Clasificación _____ Teste de la Prueba _____

Años escolares o estudios cumplidos _____

Estado civil _____ Edad _____ Materias por _____



Puntaje en bruto 8 5 20 18 26 26 24 33 11 29 31 21 24

Agregar factor K _____

Puntaje corregido _____

NOTAS

SE PERCIBE UN REAJUSTE AL MEDIO, EN FUNCIÓN A LA UTILIZACIÓN DE SUS DEFENSAS. SIN EMBARGO, LA ESCALA 0 CORRESPONDIENTE A LAS RELACIONES INTERPERSONALES, COMIENZA A SUFRIR UNA LIGERA ELEVACIÓN, DEMOSTRANDO QUE ÉSTAS COMIENZAN A SER INADECUADAS.

	0	1	2	3
10	13	12	6	
25	14	12	6	
26	14	11	6	
27	14	11	5	
28	13	10	5	
29	13	10	5	
21	12	9	5	
23	11	9	4	
24	11	9	4	
21	11	8	4	
20	10	8	4	
19	12	8	4	
18	9	7	6	
17	9	7	3	
16	8	6	3	
15	8	6	3	
14	7	6	3	
13	7	5	1	
12	6	5	3	
11	6	4	2	
10	5	4	2	
9	5	6	3	
8	4	3	3	
7	4	3	1	
6	3	2	1	
5	3	3	1	
4	3	2	1	
3	3	3	1	
2	1	1	0	
1	1	1	0	
0	0	0	0	

ANEXO 5

INVENTARIO MULTIFASICO DE LA PERSONALIDAD, MMPI - Español

Starke R. Hathaway y J. Charnley McKinley

DETALLE Y CUMPLARIO

Nombre SOBRECARGOS (3 A 5 AÑOS)
(letra de molde)

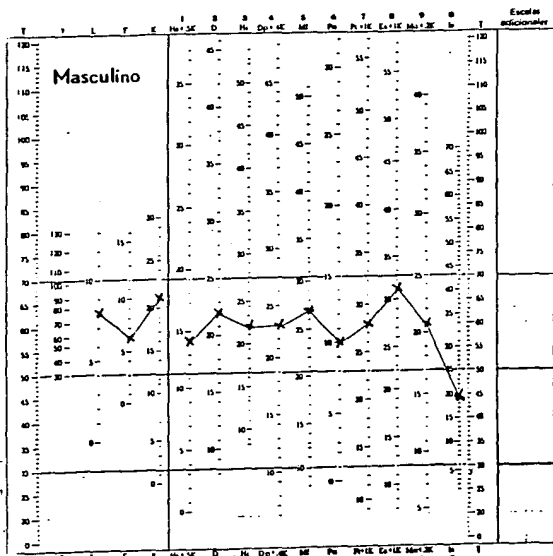
N.
Masculino

Dirección _____

Ocupación _____ Fecha de aplicación _____

Años escolares o estudios cumplidos _____

Estado Civil _____ Edad _____ Referido por _____



Fracciones			
R	S	4	3
30	15	12	6
29	15	12	6
28	14	11	6
27	14	11	5
26	13	10	5
25	13	10	5
24	12	10	5
23	12	9	5
22	11	9	4
21	11	8	4
20	10	8	4
19	10	8	4
18	9	7	4
17	9	7	3
16	8	6	3
15	8	6	3
14	7	6	3
13	7	5	3
12	6	5	2
11	6	4	2
10	5	4	2
9	5	4	2
8	4	3	2
7	4	3	1
6	3	2	1
5	3	2	1
4	2	2	1
3	2	2	1
2	1	1	0
1	1	1	0
0	0	0	0

NOTAS

SE APRECIA UN REAJUSTE AL MEDIO, NOTÁNDOSE UNA ELEVACIÓN DE LA ESCALA 8, MOSTRANDOSE RELACIONES INTERPERSONALES POCO ADECUADAS, CONDUCTA INMADURA Y DIFICULTAD EN EL MANEJO DE LA AGRESIÓN. ASIMISMO, EXISTE UNA ELEVACIÓN EN LA ESCALA 5, CORRESPONDIENTE A LA INVERSIÓN DE LOS ROLES SEXUALES.

Situación actual: 8 6 21 14 22 22 23 27 10 28 31 21 19
 Agrupar factor K: _____
 Puntuación corregida: _____

ANEXO 6

MMPI
2-4

INVENTARIO MULTIFASICO DE LA PERSONALIDAD, MMPI - Español

Starke R Hathaway y J Charnley McKinley

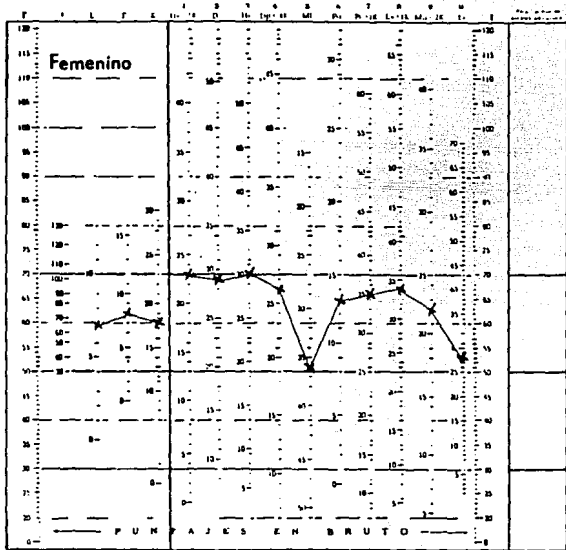
Nombre SOBRECARGOS (6 A 10 AÑOS)
(letra de inicial)

Dirección _____

Ocupación _____ Fecha de la Prueba _____

Años escolares o estudios cumplidos _____

Estado (país) _____ Edad _____ Materias por _____



Puntaje en bruto 7 8 18 23 29 30 26 13 35 34 22 28

Agregar factor K _____

Puntaje corrigido _____

F	T	4	3	2	1
30	15	13	6		
29	15	12	6		
29	14	11	6		
27	14	11	5		
26	13	10	5		
25	11	10	5		
24	12	10	5		
23	12	9	5		
22	11	9	4		
21	11	8	4		
20	10	8	4		
19	10	8	4		
18	9	7	4		
17	9	7	3		
16	8	6	3		
15	8	6	3		
14	7	6	3		
13	7	5	3		
12	6	5	3		
11	6	4	3		
10	5	4	3		
9	5	4	3		
8	4	3	3		
7	4	3	3		
6	3	2	3		
5	3	2	3		
4	3	2	3		
3	2	2	3		
2	1	1	3		
1	1	1	3		
0	0	0	3		

NOTAS

SE ELEVA NOTABLEMENTE LA TRÍADA NEURÓTICA, CORRESPONDIENTE A LAS ESCALAS 1, 2 Y 3 (HIPOCONDRIA, DEPRESIÓN E HISTERIA).
SE ELEVA LA ESCALA 0, DE RELACIONES INTERPERSONALES INADECUADAS, AUMENTANDO LA IRRITABILIDAD Y EL MANEJO DE LA AGRESIÓN. SE PRONUNCIJA NOTABLEMENTE LA INVERSIÓN DE LOS ROLES SEXUALES.

ANEXO 7

INVENTARIO MULTIFASICO DE LA
PERSONALIDAD, MMPI - Español

Starke R. Hathaway y J. Chanley McKinley

L Y ...ARIO

Nombre SOBRECARGOS (6 A 10 AÑOS)

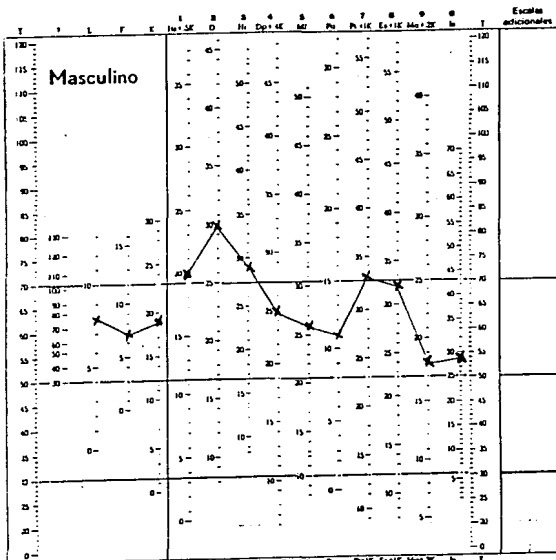
(letra de modo)

Dirección _____

Ocupación _____ Fecha de aplicación _____

Años escolares o estudios completos _____

Estado civil _____ Edad _____ Referido por _____



Inteligencia 8 7 19 20 30 29 25 26 11 33 32 18 29

Agregar factor K _____

Puntuación corregida _____



D.R. © todos los derechos reservados por la
EDITORIAL
EL MANUAL MODERNO, S.A. © 1948

Printed by El Manual Moderno, S.A.
under license of The Psychological Corporation
© 1948, Copyright 1943, by

Fracciones de			
1	2	3	4
30	15	12	6
29	15	12	6
28	14	11	5
27	14	11	5
26	13	10	5
25	13	10	5
24	12	10	5
23	12	9	5
22	11	9	4
21	11	8	4
20	10	8	4
19	10	8	4
18	9	7	4
17	9	7	3
16	8	6	3
15	8	6	3
14	7	6	3
13	7	5	3
12	6	5	2
11	6	4	2
10	5	4	2
9	5	4	2
8	4	3	2
7	4	3	1
6	3	2	1
5	3	2	1
4	2	1	1
3	2	1	0
2	1	1	0
1	1	0	0
0	0	0	0

NOTAS

SE ELEVA LA TRÍADA NEURÓTICA, CORRESPONDIENTE A LAS ESCALAS 1, 2 Y 3, EN ESPECIAL LA ESCALA DE DEPRESIÓN. COMIENZA A ELEVARSE LA ESCALA 7 DE ANSIEDAD Y LA 8 DE AISLAMIENTO Y CONDUCTA ESQUIZOIDE. EXISTE INDECISIÓN, DUDAS, INSEGURIDAD, INCONSISTENCIA EN SUS ACTITUDES. LA ESCALA 0 MUESTRA RELACIONES INTERPERSONALES INADECUADAS.

ANEXO 8

Firma _____

Fecha _____

MMPI
2-4

INVENTARIO MULTIFASICO DE LA
PERSONALIDAD, MMPI - Español

Starke R Hathaway y J Charnley McKinley

IMPRESA Y SISTEMAS

Nombre SOBRECARGOS (11 a 15 AÑOS)

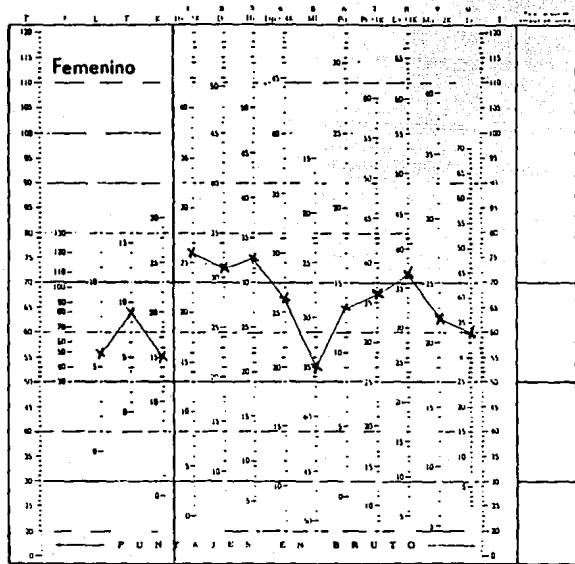
(Letra de molde)

Dirección _____

Dirección _____ Fecha de la Prueba _____

Años escolares o estudios cumplidos _____

Estado Civil _____ Edad _____ Motivo por _____



Puntaje en bruto 6 9 15 26 31 33 26 35 13 36 37 22 33

Agregar factor K _____

Puntaje corregido _____

1	2	3	4	5
10	15	12	6	6
24	14	12	6	6
24	14	11	6	6
22	14	11	5	5
26	13	10	5	5
25	13	10	5	5
24	13	10	5	5
23	12	9	5	5
22	11	9	4	4
21	11	8	4	4
20	10	8	4	4
19	10	8	4	4
18	9	7	4	4
17	5	7	3	3
16	8	6	3	3
15	8	6	3	3
14	7	6	3	3
13	7	5	3	3
12	8	5	2	2
11	6	4	2	2
10	5	4	2	2
9	5	4	2	2
8	4	3	2	2
7	4	3	1	1
6	3	2	1	1
5	3	2	1	1
4	2	2	1	1
3	2	1	0	0
2	1	1	0	0
1	1	1	0	0
0	0	0	0	0

NOTAS

SE ESTABLECE LA TRÍADA NEURÓTICA, ELEVÁNDOSE POR ENCIMA DE T-70. LA ESCALA DE ESQUIZOFRENIA SE ELEVA TAMBIÉN POR ENCIMA DE LOS LÍMITES NORMALES, EXISTE UNA FRANCA INVERSIÓN DE LOS ROLES SEXUALES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES SON EVIDENTEMENTE INAPROPIADAS, COMO LO MUESTRA LA EXAGERADA ELEVACIÓN DE LA ESCALA 0. SE PRESENTA INCONGRUENCIA EN EL AFECTO, EXTRAÑEZA EN EL PENSAMIENTO, FALTA DE INTERÉS EN EL MEDIO AMBIENTE, AISLAMIENTO EMOCIONAL, IRRITABILIDAD Y RESENTIMIENTO.

INVENTARIO MULTIFASICO DE LA PERSONALIDAD, MMPI - Español

Stake R. Hathaway y J. Charles McKinley

Nombre SOBRELARGUS (11 A 15 ANOS)

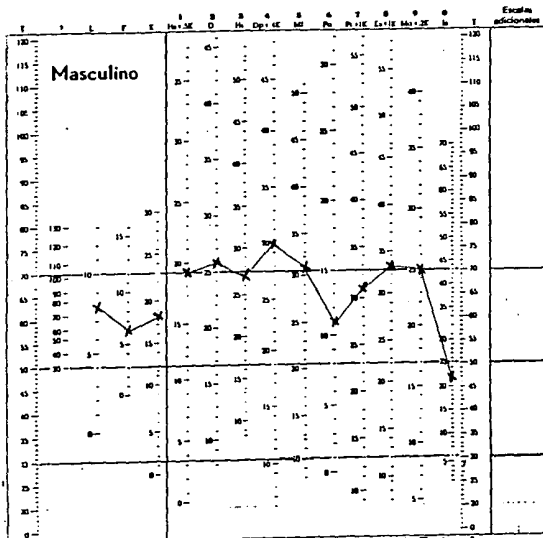
N.
Masculino

Dirección _____

Ocupación _____ Fecha de aplicación _____

Años escolares o estudios cumplidos _____

Estado Civil _____ Edad _____ Referido por _____



Fracciones 4			
1	2	3	4
30	15	12	6
29	15	12	6
28	14	11	6
27	14	11	5
26	13	10	5
25	13	10	5
24	12	10	5
23	12	9	5
22	11	9	4
21	11	8	4
20	10	8	4
19	10	8	4
18	9	7	4
17	9	7	3
16	8	6	3
15	8	6	3
14	7	6	3
13	7	5	3
12	6	5	2
11	6	4	2
10	5	4	2
9	5	4	2
8	4	3	2
7	4	3	1
6	3	2	1
5	3	2	1
4	2	2	1
3	2	2	1
2	1	1	0
1	1	1	0
0	0	0	0

NOTAS

SE ELEVA LA ESCALA 4 CORRESPONDIENTE A CONFLICTO CON LA AUTORIDAD Y RASGOS PSICOPÁTICOS. PERMANECE LA TRÍADA NEURÓTICA, NOTÁNDOSE UNA ELEVACIÓN EN LOS RASGOS PSICÓTICOS DE ANSIEDAD, FOBIAS, OBSESIONES Y COMPULSIONES, ASÍ COMO EN LA INCONSISTENCIA EN SUS ACTITUDES, INCONGRUENCIA EN EL AFECTO, EXTRAÑEZA EN EL PENSAMIENTO, DIFICULTAD PARA MANEJAR LA AGRESIÓN Y RESENTIMIENTO.

Escala 1: 8 Escala 2: 6 Escala 3: 18 Escala 4: 19 Escala 5: 26 Escala 6: 27 Escala 7: 30 Escala 8: 31 Escala 9: 11 Escala 10: 31 Escala 11: 33 Escala 12: 25 Escala 13: 22

Agregar factor K _____

Puntuación corregida _____

ANEXO 10



© R. G. todos los derechos por la EDITORIAL EL MANUAL MODERNO, S.A. de C.V.

Printed by El Manual Moderno, S. A. under licence of The Psychological Corporation © 1948, Copyright 1945, by

Firma _____

Fecha _____