



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO**

**Facultad de Contaduría y Administración
División de Estudios de Posgrado**

**MODELO DE LA PRODUCTIVIDAD
DE UNA UNIDAD HOSPITALARIA**

T E S I S

**Que para obtener el Grado de
MAESTRA EN ADMINISTRACION DE LA ATENCION
MEDICA Y DE HOSPITALES**

P r e s e n t a

CARMEN GUADALUPE SOLORZANO NAVARRO

Director: DR. JORGE RUIZ DE ESPARZA GARCIA



México, D. F.

Octubre, 1989

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE	PAG.
INTRODUCCION	1
OBJETIVO	2
DIAGNOSTICO SITUACIONAL	3
ESTRUCTURA ORGANICA	4
RECURSOS	5
METAS Y LOGROS 1987	45
ANEXOS	
CONCLUSIONES	75
BIBLIOGRAFIA	76

INTRODUCCION

La Administración por Objetivos constituye un pilar importante, pudiéndose clasificar como un criterio o filosofía de la administración, que consiste en que las autoridades superiores (en este caso de una Unidad Hospitalaria) discutan con los jefes que dependen de ellos, la cuantificación de los objetivos y estandares que deben establecerse es decir, la Toma de Decisiones.

La toma de decisiones es la llave final de todo el proceso administrativo, ya que no puede existir ningún sistema de organización, planeación, control, etc., si no se dá anteriormente una decisión.

La dificultad de toma de decisiones radica en que en cada una hay que combinar elementos tangibles con intangibles, conocidos con desconocidos, emociones lo mismo que razones, realidades con posibilidades, etc.

La toma de decisiones varía de acuerdo al tipo de problema, las circunstancias y la persona que las toma. Está vinculada con la determinación del objetivo, a la investigación de los caminos que conducen a él y a la fijación de alternativas.

Para todo ello, es básico, un sistema de información, que sea capaz de reflejar la productividad de una Unidad Hospitalaria, para lo cual se presente este modelo.

OBJETIVO

Generalmente la información resulta supérflua, incompleta, oscura, inoportuna, etc., por lo que las responsabilidades de la toma de decisiones no cuentan con elementos adecuados para la misma, lo que opera en detrimento del desarrollo organizacional.

Con un adecuado Sistema de Información, se logra mayor control de - datos que facilitan la elaboración de reportes lo cual permite el - logro de los objetivos y metas que reflejan la productividad.

La Toma de Decisiones dentro de una organización requiere sobre todo, del conocimiento exacto de las partes que la conforman; si no - existe esta información, el funcionamiento de la organización verá - su desarrollo su desarrollo abastaculizado.

En México, el Sector Salud se ha enfrentado personalmente a la falta de un Sistema de Información que integre los Subsistemas de las - Unidades Hospitalarias; es por eso que no se han definido con exactitud las características del mismo a nivel sectorial.

El objetivo de esta tesis es presentar un modelo de la productivi-
dad de una Unidad Hospitalaria, que permita una toma de decisiones - de acuerdo a las necesidades presentes y futuras de la Unidad.

DIAGNOSTICO SITUACIONAL

El Hospital Pediátrico Coyoacán, se encuentra construido en una sola planta y su distribución permite considerar separadas las áreas de - Gobierno, Consulta Externa, Urgencias, Hospitalización, Laboratorio, Rayos X, Cocina y Comedor, Administración y Servicios Generales.

CAPACIDAD INSTALADA

Consultorios Médicos.....	10
Servicio de Urgencias con Consultorio.....	1
Camas Censables.....	67
Camas No Censables.....	22
Laboratorio de Análisis Clínico.....	1
Gabinete de Rayos X.....	1
Quirófano.....	2
Unidad Médica Móvil.....	3*

* Dichas Unidades reciben instrucciones directamente de la Dirección - General, este Hospital unicamente los dota de material y equipo así como lugar para estacionamiento.

LOS OBJETIVOS PRINCIPALES PARA LAS METAS DE 1987, FUERON:

1. Superación del porcentaje de ocupación.
2. Incremento en los egresos.
3. Con caracter prioritario aumento de la calidad asistencial.
4. Cursos de capacitación al personal administrativo, enfermería y médicos.
5. Concientización de todo el personal al nuevo sistema.
6. Incremento de plazas de médicos, enfermería e intendencia.
7. Construcción del auditorio.
8. Construcción del área de Archivo y Mantenimiento.
9. Modernización e implementación de los sistemas manuales.
10. Integración en forma total de la Unidad de Endoscopia de Urgencias.
11. Apoyo máximo a la Unidad de Cuidados Intensivos para su total consolidación (médicos, residentes, enfermeras especialistas, áreas, material y equipo, etc.)

ESTRUCTURA ORGANICA

El Hospital Pediátrico Coyoacán, se halla subordinado a la Subdirección de Atención Pediátrica.

Su Cuerpo de Gobierno es presidido por el Director del Hospital ejerciendo la autoridad formal que le confiere su cargo.

Dicho Cuerpo es presidido por el Director del Hospital e integrado por - los Subdirectores Médico y Administrativo, Coordinadores del Area Médica y Coordinadores del Area Administrativa así como un Jefe de Enseñanza e Investigación. Semanalmente se efectúan juntas con el Cuerpo de Gobierno con una Orden del Día preestablecida sobre aspectos de interés médico y - administrativo.

El Consejo Técnico está integrado por un Presidente, un Secretario y tres Vocales en el cual está integrado los Delegados Sindicales de la Rama XII y XIII, para que en conjunto se traten diferentes aspectos de la dinámica hospitalaria para la toma de decisiones.

RECURSOS HUMANOS

Cuerpo de Gobierno.....	7
Médicos.....	23
Odontólogos.....	4
Enfermeras.....	96
Paramédicos.....	28
Mantenimiento.....	7
Intendencia.....	38
Lavandería.....	9
Ecónoma.....	1
Dietista.....	1
Cocineras.....	6
Administrativos.....	<u>67</u>
	285

UNIDADES MOVILES

Médicos.....	6
Odontólogos.....	6
Enfermeras.....	5
Promotores.....	5
Licencias.....	<u>1</u>
	21

R E C U R S O S

RECURSOS HUMANOS

Tenemos una cantidad de 285, lo cual en porcentaje corresponde a: 8.07% médicos, 1.40% odontólogos, 33.68% enfermeras, 9.32% paramédicos, 2.45 mantenimiento, 12.63 intendencia, 3.15% lavandería y 26.31% otro - personal. Y aún cuando se han incrementado plazas acorde a los recursos de la Institución, la carencia de médicos especialistas y cirujanos se agudiza en el área médica, otras áreas con deficiencia de personal - son enfermería, intendencia y paramédicos, ya que en la actualidad, unicamente contamos con un cirujano pediatra y un técnico en anestesiología, existiendo en este último ausentismo por las prestaciones laborales a que tiene derecho.

Por otro lado, se han analizado los factores que afectaban las relaciones laborales y provocaban ausentismo, desmotivación y apatía, corregido en un 80% el deterioro que existía en la interrelación humana de los diferentes grupos delimitando funciones y responsabilidades. (ver anexo)

Estos recursos se encuentran distribuidos en la siguiente forma:

Cuerpo de Gobierno.....	7
Médicos.....	23
Odontólogos.....	4
Enfermeras.....	96
Paramédicos.....	28
Mantenimiento.....	7
Intendencia.....	36
Lavandería.....	9
Ecónoma.....	1
Dietista.....	1
Cocineras.....	6
Administrativos.....	<u>67</u>

285

De lo anterior, podemos deducir lo siguiente:

- El Hospital cuenta con 3.07 personas son cama, es decir, por abajo - del parámetro establecido por la Dirección General de Servicios Médicos- que es de 6.05 personas por cama.
- El 32.5 % de los Recursos Humanos, corresponden al personal de enferme- ría. De acuerdo al porcentaje ideal marcado por la D.G.S.M. que es de -- 45%, se tiene un faltante de 12.5% del mencionado personal, lo cual re-- percuta en la calidad de la atención médica, así como se cuenta con -- 1.37 enfermeras por cada cama censable de la Unidad, lo cual se encuentra

por abajo de la norma establecida por la D.G.S.M. que es de 2.9.

- Se cuenta con .15 médicos por cada 1000 habitantes de responsabilidad institucional*, es decir, muy por abajo de lo idóneo que es un médico - por cada 3000 habitantes.

RECURSOS FINANCIEROS

En este rubro se ha mejorado en un 90% ya que el fondo revolvente que - se ejerció en 1986 fue de \$ 3,016,324.00 (TRES MILLONES DIEZ Y SEIS MIL TRESCIENTOS VEINTICUATRO PESOS 00/100 M.N.) y el ejercicio en 1987 nos da la cantidad de \$ 11,995,548.00 (ONCE MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS CUARENTA Y OCHO PESOS 00/100 M.N.) lo cual nos permitió apoyar las áreas que lo requirieron dando solución inmediata a -- sus necesidades (ver anexos) y siendo distribuidos en los siguientes rubr**os**:

Area	Cantidad	Porcentaje
Dietología.....	\$ 2,582,138.00.....	21.52 %
Medicamentos.....	861,951.00.....	7.18
Material de Curación.....	6,751,727.00.....	56.29
Mantenimiento.....	698,419.00.....	5.82
Material de Laboratorio..	515,461.00.....	4.30
Material de Oficina.....	585,852.00.....	4.89

Acorde al Programa de Trabajo de 1987, las metas se han alcanzado satisfactoriamente en relación a los recursos con que cuenta la Dirección General de Servicios Médicos, así como establecer los recursos en las -- áreas que lo demandan incrementando la eficiencia, eficacia y efectividad.

* Población de Responsabilidad Institucional = 144,000 habitantes.

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES

CAPACIDAD FISICA INSTALADA

CONSULTORIO POR ESPECIALIDAD		SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO	
<u>Especialidad</u>	No. Cons.		
Cirugía Pediátrica	1	Laboratorio de Análisis Clínicos	1
Pediatría	4	Radiología	1
Odontología	1		
Otorrinolaringología	1		
Cardiología	1		
Oftalmología	1		
Medicina Familiar	1		
	10		
		SERVICIOS AUXILIARES DE TRATAMIENTO	
Cubículo Medicina Preventiva	1	Anestesiología	1
Quirófanos	2	Cuidados Intensivos	1
Salas de cirugía menor	1		
Consultorios urgencias	1		
Sala de curaciones	1		

REGISTRO DE CAMAS POR SERVICIO			
CENSABLES		TRANSITO	
<u>Servicio</u>	No.	<u>Servicio</u>	No.
Cirugía de Especialidades	13	Urgencias	09
Cirugía Pediátrica Gral.	10	Terapia Intensiva	06
Neonatología	12	Incubadora portátil	01
Pre-escolares	06	Recuperación	06
Escolares	05		
Lactantes	15		
Aislados	06		
	67		22

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
 SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
 COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES

CAPACIDAD FISICA INSTALADA

OFICINAS ADMINISTRATIVAS

Descripción:	No.
Dirección	1
Subdirección Médica	1
Subdirección Administrativa	1
Coordinación de Control de Recursos	1
Coordinación de Admisión y Registros Médicos	1
Coordinación de Mantenimiento y Ser. Grales.	1
Jefatura de Enseñanza e Investigación	1
Jefatura de Enfermería	1
Jefatura de Trabajo Social	1
Oficina de Control de Asistencia	1

SERVICIOS AUXILIARES PARA LA ATENCION MEDICA

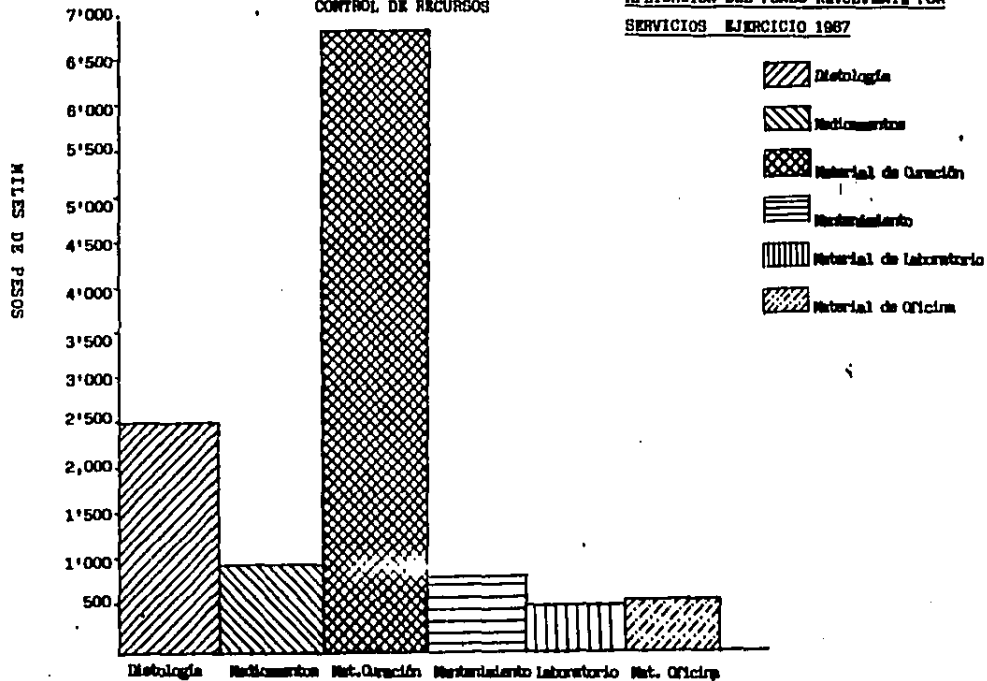
Archivo clínico	1
Central de Equipo y Esterilización	1
Banco de Leches	1
Quirófanos	2
Salas de recuperación	1
Central de Gases Medicinales	1
Patología	1
Farmacia	1

SERVICIOS GENERALES

Cocina - Comedor	1	Baños -vestidor personal intendencia	1
Biblioteca	1	Salas de descanso para médicos	1
Depensa	1	Residencias para médicos becarios	3
Lavandería	1	Tanque cisterna de agua	1
Ropería	1	Tanque almacenamiento de Diesel	1
Casa de máquinas	1	Tanque de agua elevado	1
Almacén general	1	Áreas verdes	1
Baños personal de enfermería	1		
Estacionamiento	1		

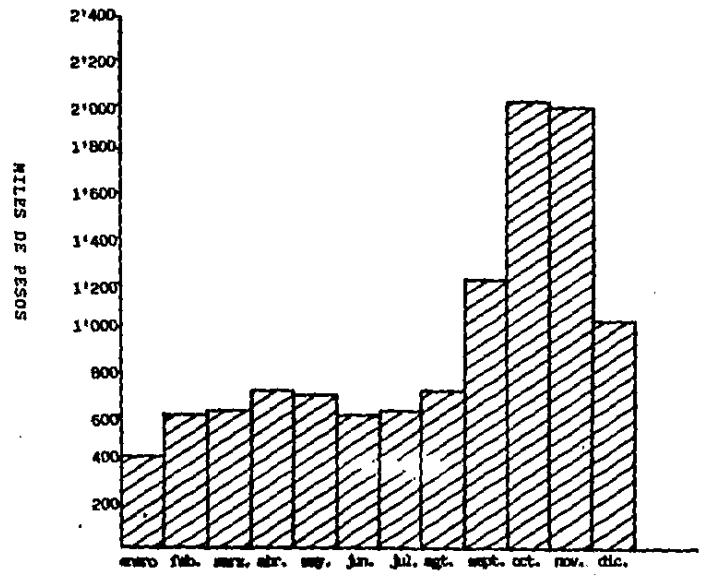
"HOSPITAL MEDICO BUENOS AIRES"
 SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
 CONTROL DE RECURSOS

APLICACION DEL FONDO REVOLVENTE POR
 SERVICIOS EJERCICIO 1987



HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
CONTROL DE RECURSOS

APLICACION DEL FONDO REVOLVENTE 1987



HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
COORDINACION DE CONTROL DE RECURSOS
OFICINA DE RECURSOS FINANCIEROS
EJERCICIO DEL FONDO REVOLVENTE 1987

EJ.	DIAGNOSTICOLOGIA		MEDICAMENTOS		MAT. CURACION		MANTENIMIENTO		MAT. LABORATORIO		MAT. OFICINA		TOTAL
	\$	%	\$	%	\$	%	\$	%	\$	%	\$	%	
ENERO	111,840.	6	20,395.00	2	105,935.	3	31,225.00	47	54,427.00	11	53,292.00	9	503,216.
FEB.	111,843.	4	72,725.00	8	146,030.	2	76,059.00	11	53,661.00	10	133,750.00	23	745,925.
MAR.	111,340.	4	50,573.00	6	328,201.	5	2,700.00	30	56,347.00	11	88,874.00	15	945,773.
ABR.	111,208.	6	42,772.00	5	459,350.	7	26,745.00	4	15,812.00	3	70,825.00	12	1'685.85
MAY.	111,322.	11	17,821.00	2	382,972.	5	28,920.00	11	29,710.00	6	28,790.00	5	1'926,740
JUN.	111,615.	9	8,201.00	1	350,026.	5	10,605.00	3	-	-	9,820.00	2	972,623
JUL.	111,400.	9	118,404.00	14	192,037.	3	8,935.00	1	100,433.00	19	-	-	657,105
AGOST.	111,105.	10	34,534.00	5	306,687.	5	69,683.00	10	56,149.00	11	14,390.	2	580,095
SEPT.	111,154.	9	66,203.00	7	633,939.	9	239,940.00	34	17,162.00	3	21,879.	4	907,540
OCT.	111,356.	10	155,300.00	18	1'564,416.	23	112,305.00	16.	50,065.00	10	61,479.	10	1'004,865
NOV.	111,572.	10	211,792.00	25	1'546,702.	23	40,340.00	6	81,695.00	16	52,000.	9	682,371
DIC.	111,690.	12	63,827.00	7	659,302.00	10	42,904.00	6	-	-	50,745.	9	808,238
TOTAL	2'982,130	100%	861,951.00	100%	6'751,727.	100%	698,419.00	100%	515,461.00	100%	585,852.00	100%	11,995,3

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
 SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
 COORDINACION DE CONTROL DE RECURSOS
 1 9 8 7

PERSONAL POR TIPO Y TURNO

TIPO DE PERSONAL	TURNO	CUERPO DE GOBIERNO	AREA MEDICA				AREA ADMINISTRATIVA				TOTAL
			MEDICOS	ODONTOLOGOS	ENFERMERAS	PARAMEDICOS	MANTENIMIENTO	INTENDENCIA	LAVANDERIA	OTRO PERSONAL	
			No.	No.	No.	No.	No.	No.	No.	No.	
DE BASE	M	03	20	4	39	19	1	11	2	30	151
	V		01	0	21	06	2	11	2	6	49
	N	03			33			4	3	7	50
	S-D-F	1	1			2	02	10	2	10	28
DE INTEGRACION	M		01							02	3
	V				02	01					3
	N				01						1
	S-D-F										
TOTAL		7	23	4	96	28	7	36	9	75	285

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
COORDINACION DE CONTROL DE RECURSOS

1 9 8 7

DISTRIBUCION DE PERSONAL POR AREA Y TURNO

TURNO	CUERPO GOBIERNO	AREA MEDICA	AREA ADMINISTRATIVA	TOTAL
MATUTINO	03	77	71	151
VESPERTINO	—	28	21	49
NOCTURNO	03	33	14	50
S - D - F	01	3	24	28
TOTAL	07	141	130	278

HOSPITAL PEDIATRICO/COYOACAN
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
COORDINACION DE CONTROL DE RECURSOS

1 9 8 7 .

INCREMENTO DE PERSONAL

AÑO	AREA MEDICA	AREA ADMON.	TOTAL
1986	147	122	269
TOTAL	147	122	269

AÑO	AREA MEDICA	AREA ADMON.	TOTAL	INCREMENTO
1987	146	132	278	9
TOTAL	146	132	278	9

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
 SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
 COORDINACION DE CONTROL DE RECURSOS

1 9 8 7

PERSONAL DE NUEVO INGRESO

T I P O	ENE	FEB	MAR	ABR	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGT	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
PLAZAS DE NUEVA CREACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	01	0	0	0	01
SUSTITUCION POR JUBILAC.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUSTITUCION POR RENUNCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUSTITUCION POR LICENC.	01	02	03	0	0	0	01	0	01	02	02	02	0	0	14
OTROS															
TOTAL	01	02	03	0	0	0	01	0	01	02	03	02	0	0	15

HOSPITAL PEDIATRICO COVOACAN
 SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
 COORDINACION DE CONTROL DE RECURSOS

1 9 8 7

LICENCIAS SIN Y CON GOCE DE SUELDO

PRIMER PERIODO

MES	SIN GOCE DE SUELDO	CON GOCE DE SUELDO PREJUBILATORIAS
ENERO	3 - 360	0
FEBRERO	2 - 360	0
MARZO	2 - 360	1 - 90
ABRIL	1 - 90	0
MAYO	1 - 180	0
JUNIO	0 - 0	0
TOTAL DIAS	9 - 1,350	1 - 90

SEGUNDO PERIODO

MES	SIN GOCE DE SUELDO	CON GOCE DE SUELDO PREJUBILATORIAS
JULIO	3 - 450	
AGOSTO	4 - 630	0
SEPTIEMBRE	3 - 540	0
OCTUBRE	1 - 90	2 - 180
NOVIEMBRE	1 - 90	1 - 90
DICIEMBRE	0 - 0	0
TOTAL DIAS	12 - 1800	3 - 270

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
COORDINACION DE CONTROL DE RECURSOS

1 9 8 7

AUSENTISMO POR INCAPACIDADES Y DERECHOS LABORALES

PRIMER PERIODO

MES	INCAPACIDADES	EDUCACION	ARTICULO 90	LIC. X 90 D.	LIC. X 180 D.	PRESELECTOR.	TOTAL
ENERO	227	31	20	0	360	0	638
FEBRUERO	300	74	68	0	360	0	802
MARZO	155	57	70	0	360	90	932
ABRIL	195	85	170	90	0	0	501
MAYO	443	32	160	0	180	0	815
JUNIO	201	74	273	0	0	0	448
TOTAL	1727	313	661	90	1260	90	4136

SEGUNDO PERIODO

MES	INCAPACIDADES	EDUCACION	ARTICULO 90	LIC. X 90 D.	LIC. X 180 D.	PRESELECTOR.	TOTAL
JULIO	184	56	180	90	360	0	870
AGOSTO	304	93	235	90	540	0	1262
SEPTIEMB.	206	67	150	0	540	0	963
OCTUBRE	187	65	210	90	0	180	732
NOVIEMB.	237	52	210	90	0	90	679
DICIEMB.	97	25	10	0	0	0	132
TOTAL	1215	350	995	360	1440	270	4638

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

CUADRO 1

SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA

COORDINACION DE CONTROL DE RECURSOS

1 9 8 7

ARTICULO 90 E INCAPACIDADES

PRIMER PERIODO

MES	ARTICULO 90		INCAPACIDADES	
	DIAS		No.	DIAS
ENERO	2	20	29	227
FEBRERO	6	68	43	300
MARZO	7	70	40	355
ABRIL	17	170	31	196
MAYO	15	160	43	443
JUNIO	16	173	48	201
TOTAL	63	661	242	
TOTAL DIAS				1,722

SEGUNDO PERIODO

MES	ARTICULO 90		INCAPACIDADES	
	DIAS		No.	DIAS
JULIO	17	100	39	184
AGOSTO	21	235	44	304
SEPTIEMBRE	15	150	33	206
OCTUBRE	20	210	31	187
NOVIEMBRE	21	210	34	237
DICIEMBRE	1	10	25	97
TOTAL	95	995	206	
TOTAL DIAS				

RECURSOS MATERIALES

Es importante hacer mención, que gracias a las políticas establecidas por nuestras autoridades, la carencia de estos recursos ha disminuido satisfactoriamente dotandonos de equipo médico, instrumental y quirúrgico de primera calidad, superando en un 80% nuestros factores limitantes, alcanzamos un 72% en el abasto de bienes de consumo referentes a medicamentos y material de curación así como un 84% en material y suministro de surtimiento de equipo médico. (ver anexo). Lo anterior se calculo en base a los máximos y mínimos establecidos por la Dirección General de Servicios Médicos aunado al Cuadro Básico del Sector Salud.

RECURSOS MATERIALES

MEDICAMENTOS 1987

MES	SURTIDO POR ALMACEN	PORCENTAJE 1987	COMPARATIVO 1986
Enero	8,664	15.96 %	29.62 %
Febrero	4,102	7.55	10.76
Marzo	3,220	5.93	9.67
Abril	2,889	5.32	8.47
Mayo	2,571	4.73	8.92
Junio	4,694	8.65	16.98
Julio	6,964	2.83	5.08
Agosto	5,185	9.55	21.27
Septiembre	4,733	8.72	16.98
Noviembre	6,053	11.15	22.00
Diciembre	1,761	3.24	6.25
Total	54,273	100 %	14.02 %

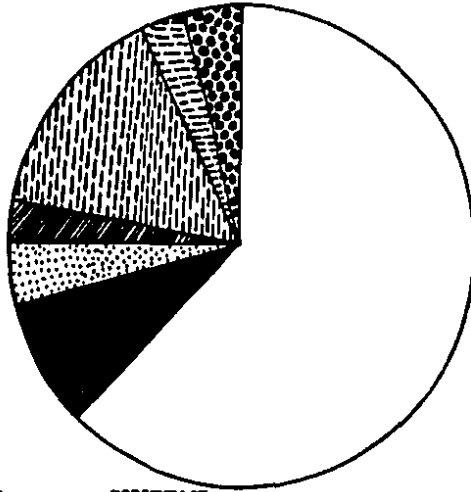
RECURSOS MATERIALES
MATERIAL DE CURACION 1987








MES	SURTIDO POR ALMACEN	PORCENTAJE 1987	COMPARATIVO 1986
Enero	4,450	4.61 %	6.66 %
Febrero	4,536	4.70	7.24
Marzo	4,167	4.32	6.15
Abril	2,782	2.88	4.91
Mayo	6,836	7.08	1.09
Junio	17,967	18.63	32.20
Julio	14,956	15.50	34.78
Agosto	7,443	7.71	18.60
Septiembre	5,177	5.36	13.15
Octubre	4,134	4.28	8.8
Noviembre	10,953	11.35	26.19
Diciembre	12,740	13.21	24.52
Total	98,441	100 %	15.38 %

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA

CONTROL DE RECURSOS "MATERIALES"



	CONCEPTO	PORCENTAJE
	INSTRUMENTAL	24%
	MOBILIARIO MED.	31%
	EQUIPOS MED.	16%
	EQUIPO DE OFNA.	9%
	MOBILIARIO DE OFNA.	54%
	MOBILIARIO VARIOS	16%
	HERRAMIENTAS PARA SERVICIOS GENERALES	11%

MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES

La incorporación de la Coordinación de Mantenimiento y Servicios Generales de esta Unidad Hospitalaria, ha sido un apoyo muy importante - en el cambio que se ha dando venido dando de acuerdo a las nuevas disposiciones giradas por la Dirección General de Servicios Médicos, para los distintos Departamentos que la conforman, como son: Manteni--- miento, Intendencia, Transportes, Lavandería y Ropería.

Las actividades más relevantes efectuadas durante el periodo 1987 son las siguientes:

1. Coordinación con la Jefatura de Medicina Preventiva y Vigilancia - Epidemiológica para la detección de los factores de riesgo asociados a infecciones intrahospitalarias.
2. Participación en los contratos sobre trabajos de conservación y -- mantenimiento tanto del inmueble, como de los equipos.
3. Concientización del personal en cuanto al manejo de las nuevas rutinas de trabajo realizadas y aplicación de las disposiciones por parte de la Dirección General de Servicios Médicos en las distin-- tas áreas y en relación al suministro de energéticos y gases medicinales durante el periodo de 1987 estas fueron las siguientes:

Gas butano	14,695 lts.	con un importe de \$ 1,231,102.00
Diesel	19,300 lts.	con un importe de 27,337,141.00
Oxígeno	15,313 m ³	con un total de 2418 envases

Los logros obtenidos durante el periodo en las diversas áreas correspondientes a la Coordinación, se mencionan a continuación:

MANTENIMIENTO

Dado el interés que reviste este Departamento y la seriedad con que - la Subdirección de Mantenimiento y Servicios Generals ha tratado la - problemática al respecto, en el periodo de 1987, se efectuaron trabajos por un monto total de \$ 76,005,348.00, siendo en su totalidad trabajos de mantenimiento correctivo.

Cabe mencionar que los servicios concernientes al mantenimiento preventivo y/o correctivo efectuados por el personal de enero a diciembre, - suman un total de 1232 servicios, teniendo como resultado un promedio de 102 servicios por mes.

Los trabajos de mantenimiento correctivo de más importancia realizados de enero a diciembre, son los siguientes:

1. Cambio total de las tomas aparentes de oxígeno y aire en las distintas salas; así como la reparación de la central de oxígeno y - compresor.
2. Instalación de extractores de aire en las siguientes áreas: aula, - laboratorio, cuarto de revelado de Rayos X, C.E.Y.E. y Hospitaliza- ción.
3. Reparación de la red hidráulica y sanitaria secundaria en general.
4. Pintura interior y exterior en general.
5. Rehabilitación del sistema eléctrico en las áreas de Neonatología, Terapia Intensiva, Laboratorio y oftalmología para la instalación de los equipos del crédito francés.
6. Reparación integral de los equipos de casa de máquinas como son: - calderas y plantas de emergencia (consistiendo básicamente en el - circuito eléctrico cambio de fuxería, sistema mecánico, válvulas, - etc.)
7. Reparación integral de los equipos de lavandería como son: lavado- ras, secadoras y mangle (consistiendo básicamente en el sistema -- eléctrico, sistema mecánico, sistema de transmisión, etc.)
8. Instalación de protecciones en las ventanas de C.E.Y.E.
9. Impermeabilización de la azotea en general.
10. En lo que respecta al tratamiento del agua que se suministra a los equipos generadores de vapor, se tomó la decisión acertada por par te de la Subdirección de Mantenimiento y Servicios Generales en -- realizar la contratación de una compañía para la realización perió dica del tratamiento, prolongando así el período de vida útil de - los equipos.

HOSPITAL PERINATICO GUAYACAN
COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES

CUADRO NO 1

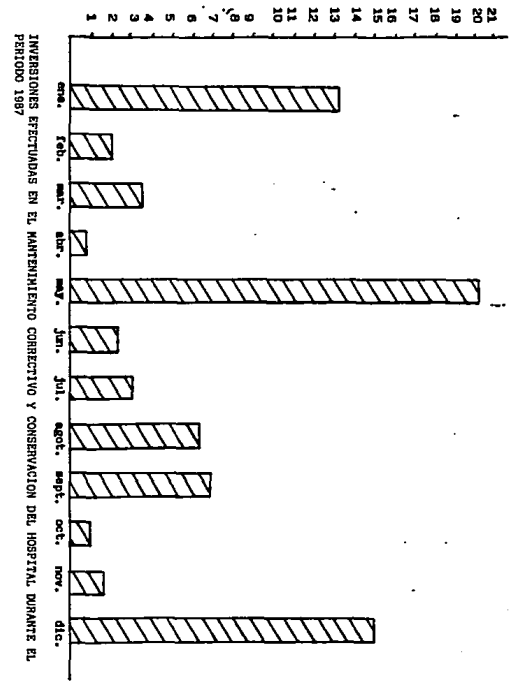
INVERSIONES EFECTUADAS EN EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y
CONSERVACION DEL HOSPITAL DURANTE EL PERIODO DE 1967.

CATEGORIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM.	OCTUBRE	NOVIEN.	DICIEN.
EQUIPOS DE REFRIGERACION			218 900		209 375			127 850	375 000	276 000	226 900	
AUTOGAVET.		872 370		498 900	330 400							
CALDERAS	3'445 713				337 750		448 500					
EQUIPOS DENTALES					350 000			80 000				
EQUIPOS DE LAVANDERIA		1'370 225	1'441 270	168 000			612 500				551 600	
EQUIPO PUBLICO	330 750						286 253	1'837 000	725 750	600 000	201 000	460 000
AMB LA CALDERO	3'137 603											
PLANTAS DE EMERGENCIA					218 300		644 700	3'200 000	3'471 524			1'540 423
OBRA CIVIL E INSTALACIONES			1'242 100		19'196 811	2'405 427		676 703				3'691 416
EQUIPOS DE AIRE COND.			483 000									
EQUIPOS VARIOS							874 000				575 000	
EQUIPO DE SONIDO								241 000				
CASINCRUSTRANTE P/CALDERAS						137 750	137 750	178 175	178 175	178 175	178 175	178 175
T O T A L	13'354 044	2'042 341	3'504 870	806 900	20'262 844	3'143 177	3'043 701	6'241 028	6'950 449	854 375	1'632 375	3'078 016

GRAN TOTAL = 1 75'005 825.00

N O T A : LAS CANTIDADES ESTAN DADAS EN PESOS.

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
SERVICIOS GENERALES



HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES

CUADRO Nº 2.- CONCENTRACION MENSUAL DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS DURANTE EL PERIODO 1987.

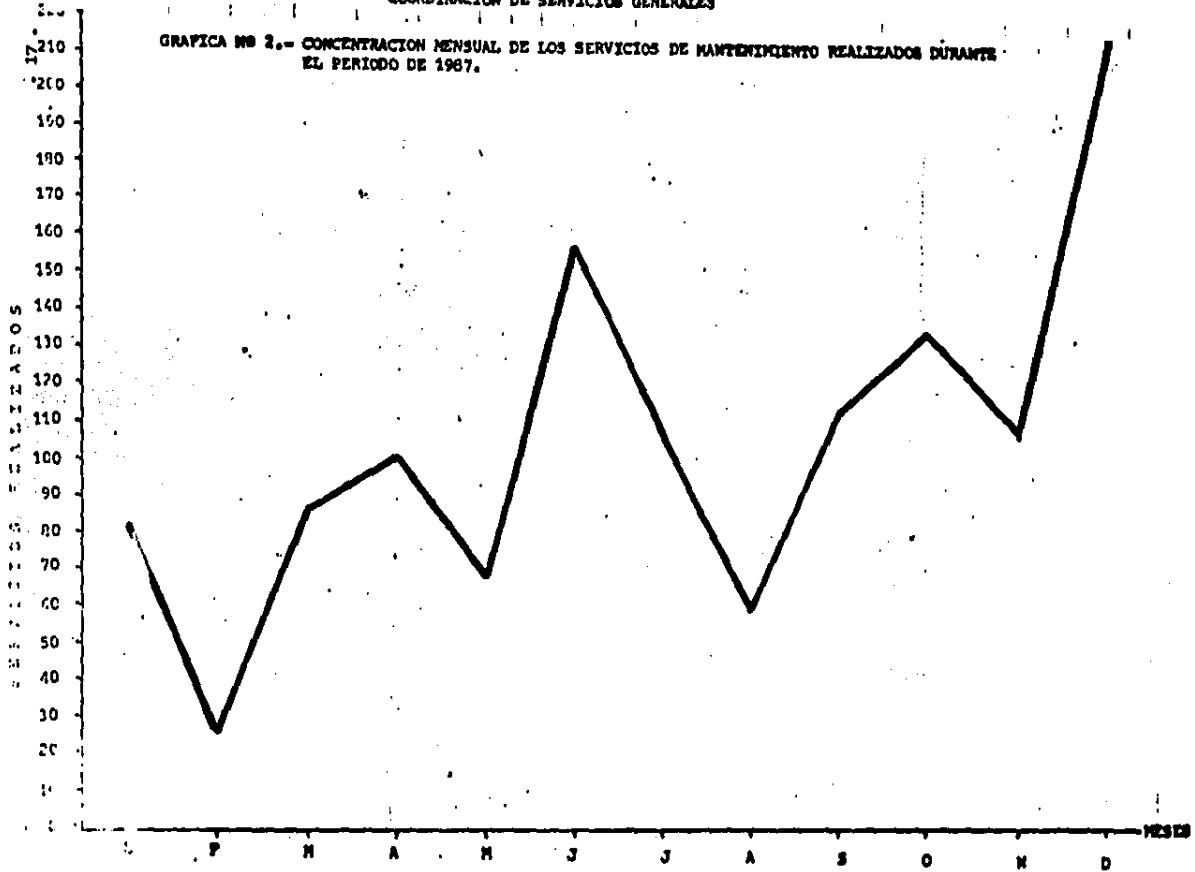
MES	C. EXTERNA	HOSPITALIZACION		URGENCIAS	MED. PREV.	OTROS	TOTAL
	PEDIATRIA	CIRUG.	PED.				
ENERO	15	18	29	10	-	10	82
FEBRERO	-	1	2	-	2	19	24
MARZO	10	3	11	7	2	51	84
ABRIL	1	5	18	7	3	65	99
MAYO	-	2	8	7	-	49	66
JUNIO	-	7	10	6	7	125	155
JULIO	2	3	21	4	4	74	108
AGOSTO	-	-	5	5	-	41	51
SEPTIEMBRE	3	3	18	5	-	83	111
OCTUBRE	5	7	10	2	1	108	133
NOVIEMBRE	-	-	21	4	1	81	107
DICIEMBRE	8	2	20	1	1	180	212

TOTAL

1332

COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES

GRAFICA Nº 2.- CONCENTRACION MENSUAL DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS DURANTE EL PERIODO DE 1987.



INTENDENCIA

Dada la gran importancia de este Departamento, es en el período en el que la Subdirección de Capacitación y Desarrollo de Personal que ha estado capacitando a nuestro personal a través del Jefe de Intendencia; lo cual ha traído consigo beneficios importantes a la Unidad manteniéndola si no en óptimas condiciones, si en condiciones satisfactorias.

Los servicios efectuados por el personal de intendencia de enero a diciembre, suman un total de 9042 siendo un promedio de 753 servicios realizados por mes.

El tipo de servicios que otorga el personal de intendencia se clasifica de la siguiente forma:

- Rutinas de limpieza en pisos, paredes, vidrios, etc., en áreas comunes y salas de hospitalización.
- Rutinas de limpieza en áreas restringidas (quirófanos, recuperación, - C.E.Y.E.)

TRANSPORTES

En este Departamento se solucionó el problema en el turno vespertino ya que se integró un nuevo operador a la plantilla, cubriendo así la demanda que existía. Así mismo cabe mencionar que uno de los logros importantes de Departamento, fue la remodelación total de la Unidad 04, el cual es utilizado unicamente para los servicios de emergencia.

Dentro de las nuevas disposiciones giradas por la Unidad Departamental de Transportes y Radiocomunicación de más importancia que se llevaron a cabo, son las siguientes:

1. Apertura de bitácoras para cada uno de las Unidades.
2. Restricción en el uso de las Unidades en cuanto a los servicios que por sus características debieran realizarse en cada uno de las Unidades.
3. Reportar todos y cada uno de los servicios de la ambulancia 04 por radio a la central de radiocomunicación.
4. Implementación del formato SIAM para la solicitud del servicio en cada una de las Unidades, registrando así cada uno de ellos en forma mensual.

5. Coordinación con los asistentes de la Dirección de los distintos turnos, para el uso y manejo de la Unidad Administrativa.

Respecto a los servicios efectuados por las Unidades de transporte- de enero a diciembre, estos suman un total de 1067, lo cual da como resultado un promedio de 88 servicios por mes.

LAVANDERIA Y ROPERIA

En este Departamento se logró un importante avance ya que fueron -- puestas en funcionamiento dandoles la importancia debida, conjuntan- do sus características propias la elaboración de una nueva rutina - de trabajo; mismas que están apegadas a las necesidades del Hospi-- tal. Todo esto ha traído como consecuencia los siguientes benefi-- cios que se han reflejado en el servicio brindado a las diversas - áreas, estos son:

1. Una buena distribución de la ropa de acuerdo a las caracteristi- cas de cada sala.
2. Manejo del suministro de la ropa por medio de canjes con horarios establecidos.
3. Realización de inventarios periódicos de la ropa.

Durante el periodo de enero de diciembre la cantidad de ropa proce- sada en el área de lavandería suma un total de 129,125 kgs. tienien- do como resultado un promedio de 10,760 kgs. por mes.

La productividad del área es la adecuada, dado que se procesaron -- 5.5. kilogramos de ropa por cada cama, lo cual se encuentra dentro- de los estandares establecidos por la Secretaría de Salud, que es - de 5 a 6 kgs/cama.

Lo anterior en base al siguiente indicador:

Total de kilos de ropa procesada
Total de días - cama en el periodo

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES

CUADRO NO 3.- CONCENTRACION MENSUAL DE LOS SERVICIOS DE INTENDENCIA REALIZADOS DURANTE EL PERIODO DE 1987.

MES	C. EXTERNA PEDIATRIA	HOSPITALIZACION		URGENCIAS	ERS. E-INV.	OTROS	TOTAL
		CIRUG.	PED.				
ENERO	95	215	373	60	35	75	833
FEBRERO	90	230	380	63	30	80	873
MARZO	66	104	174	52	22	358	776
ABRIL	87	242	401	61	25	93	909
MAYO	54	95	182	49	18	342	740
JUNIO	19	95	162	50	21	345	692
JULIO	16	102	168	43	19	328	676
AGOSTO	22	81	178	45	22	335	683
SEPTIEMBRE	21	34	175	54	21	572	737
OCTUBRE	21	85	172	58	17	363	716
NOVIEMBRE	20	98	173	47	20	289	647
DICIEMBRE	24	96	180	62	24	352	738

TOTAL 9042

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES

CONCENTRADO MENSUAL DE LOS SERVICIOS DE INTENDENCIA REALIZADOS DURANTE EL PERIODO DE 1987.

M E S	C. EXTERNA PEDIATRIA	HOSPITALIZACION CIRG. PED.		URG.	ENS. E INV.	OTROS	TOTAL
ENERO	95	215	373	60	35	75	855
FEBRERO	90	230	380	63	30	80	873
MARZO	66	104	174	52	22	358	776
ABRIL	87	242	401	61	25	93	909
MAYO	54	95	182	49	18	342	740
JUNIO	19	95	162	50	21	345	692
JULIO	16	102	168	43	19	328	676
AGOSTO	22	81	178	45	22	335	683
SEP.	21	34	175	54	21	572	737
OCTUBRE	21	85	172	58	17	363	716
NOV.	20	98	173	47	20	289	647
DIC.	24	96	180	62	24	352	738
						TOTAL	9042

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES

CUADRO NO 4.- CONCENTRACION MENSUAL DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTES REALIZADOS DURANTE EL PERIODO DE 1987.

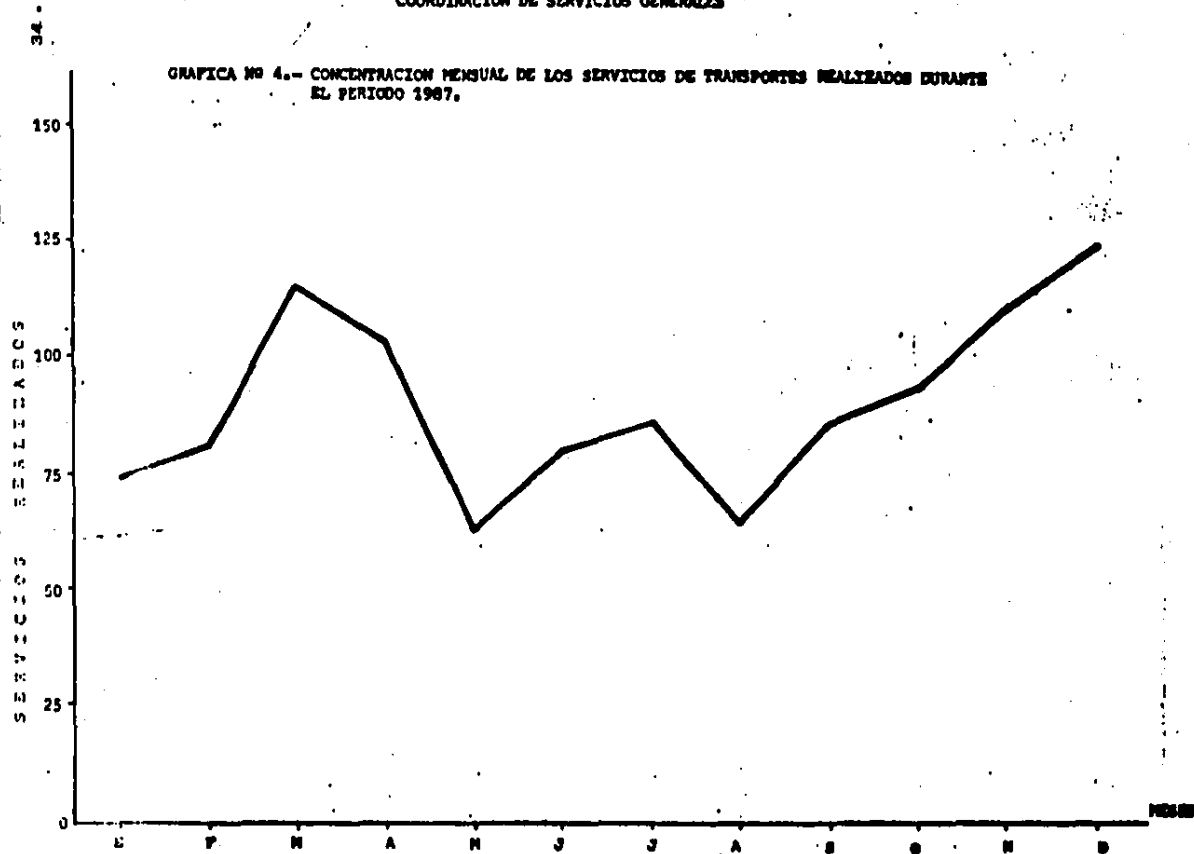
MES	C. EXTERNA		HOSPITALIZACION		URGENCIAS	MED. PREV.	OTROS	TOTAL
	PEDIATRIA	CIRUG.	PED.					
ENERO	10	4	13		7	-	40	74
FEBRERO	1	7	10		4	7	31	80
MARZO	-	15	7		6	10	76	114
ABRIL	-	15	16		9	6	56	102
MAYO	-	10	12		5	2	32	61
JUNIO	-	6	16		3	5	49	79
JULIO	-	9	25		13	5	33	85
AGOSTO	-	4	18		3	4	33	62
SEPTIEMBRE	1	10	17		5	2	49	84
OCTUBRE	1	3	27		15	6	41	93
NOVIEMBRE	-	1	46		7	2	33	109
DICIEMBRE	2	1	46		6	3	66	124

TOTAL

1067

HOSPITAL PEDIATRICO COTACAN
COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES

GRAFICA No 4.- CONCENTRACION MENSUAL DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTES REALIZADOS DURANTE EL PERIODO 1987.



HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES

CUADRO NO 5.- CONCENTRACION MENSUAL DE LA CANTIDAD DE ROPA PROCESADA POR EL AREA DE LAVANDERIA DURANTE EL PERIODO DE 1967.

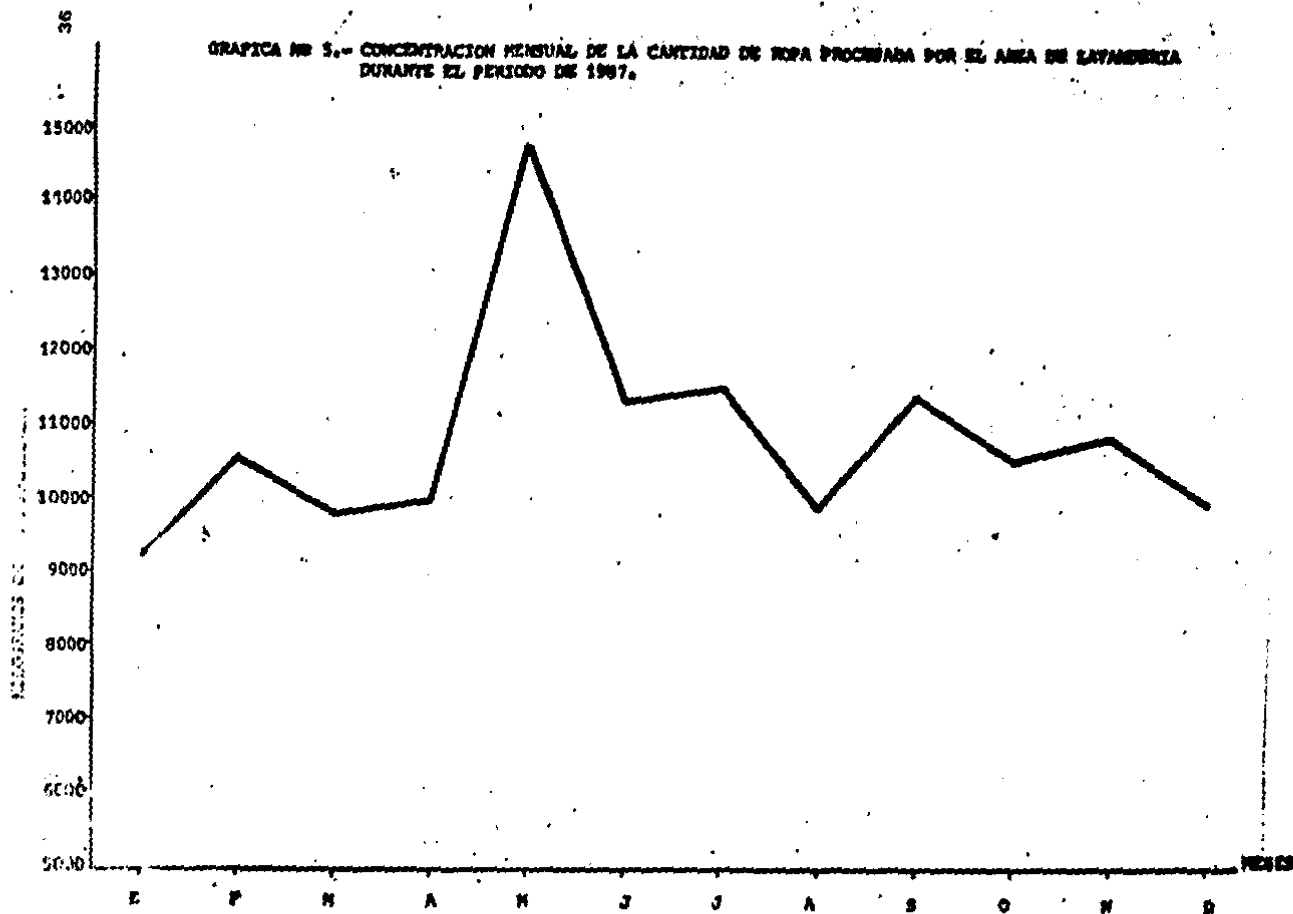
MES	C. EXTERNA	HOSPITALIZACION		URGENCIAS	ENS. E INV.	OTROS	TOTAL
	PEDIATRIA	CIRUG.	PED.				
ENERO	279	1121	5706	1351	-	873	9294
FEBRENO	305	2242	5974	1103	-	985	10609
MARZO	355	1702	5485	1252	-	946	9740
ABRIL	373	1605	5560	1452	-	960	9955
MAYO	135	2792	8904	2007	-	976	14814
JUNIO	127	2867	5611	1553	-	1050	11208
JULIO	135	2802	5705	1547	-	1125	11314
AGOSTO	164	2889	4929	844	-	1025	9851
SEPTIEMBRE	78	2872	6168	1113	-	1075	11306
OCTUBRE	543	2211	3213	2586	-	1050	10303
NOVIEMBRE	245	2319	5588	1543	-	1050	10745
DICIEMBRE	365	2553	5033	833	-	1200	9987

TOTAL 129125

NOTA: LAS CANTIDADES ESTAN DADAS EN KILOGRAMOS.

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES

GRAFICA NO 3.- CONCENTRACION MENSUAL DE LA CANTIDAD DE ROPA PROCESADA POR EL AREA DE LAVADERIA
DURANTE EL PERIODO DE 1987.



374

**HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES**

**CONSUMO DE ENERGETICOS Y GASES MEDICINALES
DURANTE EL PERIODO 1987**

CUADRO Nº 6.- GAS BUTANO.

CONCEPTO	CANTIDAD (LTS)	IMPORTE
GAS BUTANO	14 695	\$ 1'231 102.2

CUADRO Nº 7.- DIESEL

CONCEPTO	CANTIDAD (LTS)	IMPORTE
DIESEL	19 300	\$ 27'337 141

CUADRO Nº 8.- OXIGENO

CONCEPTO	CANTIDAD (m ³)	Nº DE CILINDROS
OXIGENO	15 313	2418

ADMISION Y REGISTROS MEDICOS

Como objetivo principal de esta área, es el coadyuvar a la eficiente atención médica en nuestra Unidad Hospitalaria a través de sus Departamentos de ADMISION, ARCHIVO CLINICO y ESTADISTICA.

La Oficina de Admisión controla un total de 89 camas de dotación, -- distribuidas en la siguiente forma:

67 CAMAS CENSABLES

Sala	No. de Camas
Cirugía General.....	10
Cirugía de Especialidades.....	13
Escolares.....	5
Pre-escolares.....	6
Lactantes.....	15
Neonatología.....	12
Aislados.....	6

22 CAMAS NO CENSABLES

Urgencias.....	9
Recuperación.....	6
Unidad de Cuidados Intensivos.....	6
Incubadora portatil.....	1

Durante el ejercicio de 1987, se reportaron un incremento del 8.0% en los ingresos, comparativamente con los de 1986. De tal manera que la - tendencia de ingresos es ascendente; procediendo el 77.97% del servi-- cio de Urgencias y el 22.03% de la Consulta Externa (graficas 1 y 2 -- Anexos).

Se reportaron un total de 2894 egresos de los cuales el 89.65% fueron- por curación o mejoría y el 10.35% por defunción (grafica 3 Anexos).

Las anteriores cifras arrojan una tasa de mortalidad bruta de 7.55 y - una tasa de mortalidad ajustada de 4.39.

El promedio de días estancia fue de 4.26 días en los servicios de Pe-- diatría, es decir, muy por debajo del parámetro estándar (8 a 14 días) para el servicio de Cirugía se calculó una estancia de 3.4 días.

El Hospital cuenta con .465 camas por cada 1000 habitantes de responsabilidad institucional; comparativamente con el índice de la Secretaría de Salud, en donde se maneja .225 camas por 1000 habitantes, encontramos que se está muy por arriba del estandar.

El porcentaje de ocupación fue de 53.18% con un intervalo de sustitución de 3.75 días y un índice de renovación o giro de camas de 35.51 - pacientes/año.

En el área de Archivo Clínico se realizó la apertura de 6,584 expedientes, del cual el 68.9% corresponden a la consulta externa y el 31.1% a los pacientes que pasan a admisión. Cabe hacer mención del incremento en la apertura de expedientes en los últimos meses del periodo reportado, como resultante de los cambios establecidos en el servicio de archivo; políticas que a mediano plazo nos permitirán de manera más objetiva, conocer la población que atiende esta Unidad Hospitalaria, entre otras de sus funciones.

El movimiento de expedientes se enfoca básicamente a la solicitud de la Consulta Externa en un 88.3%, los expedientes demandados por el servicio de admisión ocupa un 7.7% los utilizados por los servicios administrativos son del 2.7% y los demandados por el servicio de urgencias con un 2.33%.

Por lo anteriormente expuesto se sabe que a uno de cada 5 pacientes que acuden a demandar un servicio a este Hospital se le abre expediente clínico y la relación de pacientes vistos con expediente clínico, y que la relación de pacientes vistos con expediente clínico es de 2 a 1 con los que no poseen dicho documento. En el mes de agosto se finalizó con la depuración de expedientes e integración del archivo muerto en su fase intensiva, actualmente continúa la depuración mismo que finalizará al dejar un archivo activo de dos años de vigencia.

Se continúa con el sistema dígito terminal compuesto para la asignación de registros de expedientes. En lo referente a las Cuotas de Recuperación procedentes de los cobros por servicios médicos otorgados, se tiene la siguiente información:

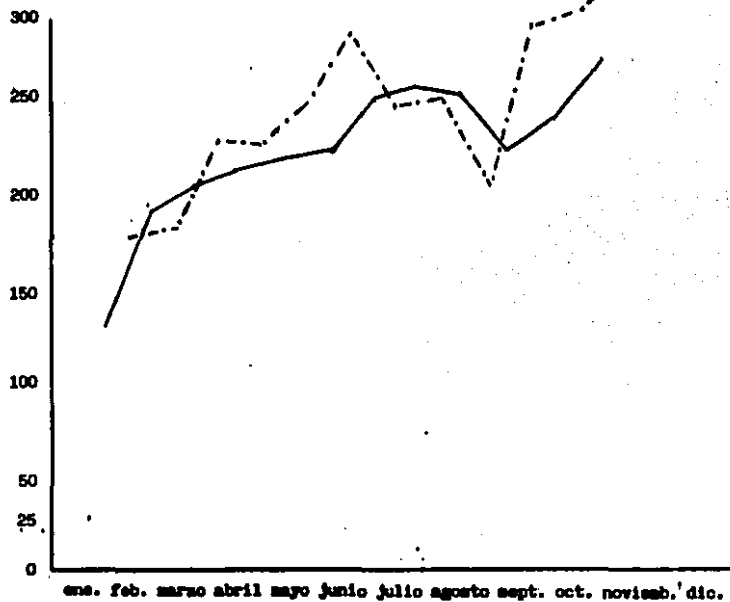
Se utilizaron 779 blocks de recibos oficiales en todo 1987; recaudando un total de efectivo por \$ 24,042,999.00 (VEINTICUATRO MILLONES CUARENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS 00/100 M.N.) (anexos).

Las actividades del Módulo de Orientación, Información y Quejas se sistematizaron a partir de la elaboración e implementación de formatos para registro diario de actividades y concentración mensual de las mismas.

Así mismo, se diseñó una encuesta de opinión sobre los servicios que presta el Hospital; misma que se encuentra en fase de aplicación constante a las personas demandantes de nuestros servicios médicos.

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
ADMISION Y REGISTROS MEDICOS

INGRESOS ANUALES 1987

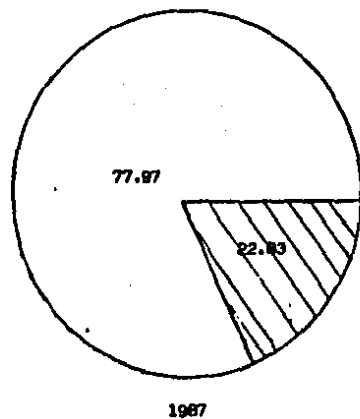
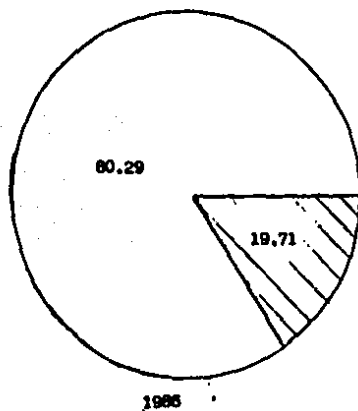


FUENTE: Estadísticas Mensuales 1986-1987
Hosp. Ped. Coyoacán

— 1986

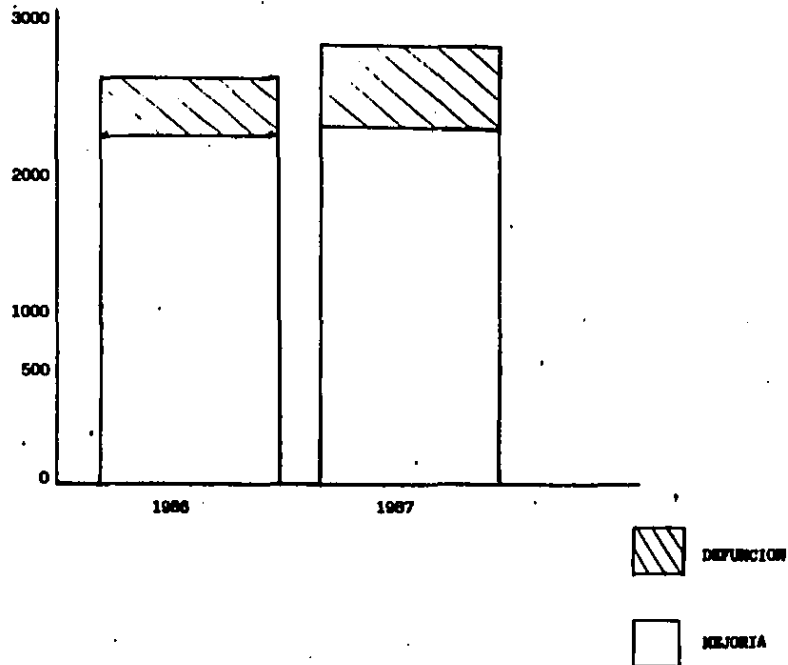
- - - - 1987

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
ADMISION Y REGISTROS MEDICOS
PROCEDENCIA DE LOS INGRESOS 1986-87



FUENTE: ESTADISTICAS MENSUALES 1986-1987
HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
ADMISION Y REGISTROS MEDICOS
MOTIVOS DEL EGRESO 1986-1987



FUENTE: ESTADISTICAS MENSUALES 1986-1987
HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA

ADMISION Y REGISTROS MEDICOS:

RELACION DE EFECTIVO RECAUDADO POR CONCEPTO DE CUOTAS DE RECUPERACION

1 9 8 7

MES	CONSULTA EXTERNA	LABORATORIO	HOSPITALIZACION	RAYOS X	OTROS SERVICIOS	TOTAL
ENERO	\$ 1,101,700.00		\$ 669,690.00			\$ 1,771,390.00
FEBRERO	1,167,860.00		764,720.00			1,932,580.00
MARZO	1,281,915.00		1,100,910.00			2,382,825.00
ABRIL	1,033,270.00		714,690.00			1,747,960.00
MAYO	499,010.00	\$ 30,310.00	412,600.00	\$ 48,770	\$ 3,600.00	994,290.00
JUNIO	786,064.00	102,360.00	945,490.00	157,050	36,720.00	2,028,584.00
JULIO	1,062,280.00	77,970.00	552,940.00	118,860	89,540.00	1,901,590.00
AGOSTO	745,380.00	80,210.00	259,470.00	122,550	63,900.00	1,271,510.00
SEPTIEMBRE	662,040.00	77,680.00	1,281,930.00	138,110	360.00	1,497,720.00
OCTUBRE	809,100.00	27,540.00	2,372,250.00	96,660		3,305,550.00
NOVIEMBRE	734,580.00	97,380.00	1,987,250.00	77,670		2,896,880.00
DICIEMBRE	713,340.00	99,000.00	1,373,600.00	126,180		2,312,120.00

total.....\$ 24,042,999.00

METAS Y LOGROS 1987

I CONSULTA EXTERNA

Se proporcionaron 37,044 consultas que representan el 89% de las metas* Es importante mencionar que la consulta subsecuente se ha ido incrementando paulatinamente, el índice de subsecuencia en el primer mes fue de 1.92 y en diciembre de 0.81 y el promedio de 1.3 (ver anexo).

* Concepto	Meta	Logro	%
Consulta Externa General.....	3450	... 2858 82.8
Consulta Externa Espec.....	33120	... 28997 87.5
Consulta Odontológica.....	5000	... 5189103.7
Total.....	41,540	... 37,044 89 %

La productividad de la Coordinación fue la siguiente:

Realizando el calculo de consultas de primera vez y subsecuentes que - es de .75 a 1, se concluye que por cada consulta de la. vez se otorgan tres subsecuentes, parámetro muy semejante al manejado en todos los -- Hospitales de la Dirección General de Servicios Médicos.

Las consultas otorgadas por hora-odontólogo contratadas son de 1.5 es- decir, por abajo de la productividad estimada por la Secretaría de Sa- lud que es de 3 consultas por hora odontólogo. Lo cual indica una sub utilización de recursos.

Se otorga un promedio de 3.34 consultas por hora-médico especialista, lo cual se traduce en una adecuada productividad y aprovechamiento de- recursos.

INMUNIZACIONES

Inmunizaciones.....	2,507	... 4,385 174.2 %
Campaña Nacional de Vacuna- ción Antipoliomielítica.....	32,100	... 29,944 89 %
Fase Ampliada de Vacunación Antisarampionosa.....	960	... 857 89.2 %

EDUCACION PARA LA SALUD

Acciones..... 1,616 1,969 124 %

PLANIFICACION FAMILIAR

Concepto	Meta	Logro	%
Consultas.....	230	278	120

II. URGENCIAS

Se atendieron en este servicio, un total de 11,976 consultas, equivalente al 88.9% de la meta programada.

La tasa bruta de defunciones en el servicio de Urgencias fue de 1.07% y -- dado que varios de estos casos llegan fallecidos al Hospital, considera-- mos que dicha tasa es baja.

Se ha puesto especial atención a la cirugía de urgencias ambulatoria en -- base a la zona de influencia del Hospital.

III. HOSPITALIZACION

Cirugía: Se egresaron un total de 816 pacientes con un total de días estancia de 2688, lográndose un promedio de días estancia de 3.1 y un porcentaje de ocupación de 32.8%. Debe tomarse en consideración que no se contó -- con el recurso humano de cirugía y oftalmología de tres meses cada uno de ellos. Se realizaron 732 cirugías con un promedio de 2.79% de intervencio nes por día.

En el área de pediatría se egresaron un total de 2071 pacientes con 9646 -- de días estancia, un porcentaje de ocupación de 67.2 y un promedio de días estancia de 4.6. En esta área, los porcentajes se encuentran cerca de -- las metas.

El porcentaje de egresos por mejoría fue de 96.40.

La mortalidad bruta fue de 7.7% y la corregida de 3.3.

Para la mortalidad se ha indicado al Subdirector Médico y al Coordinador de Hospitalización que entreguen un informe sobre posibles fallas que -- hayamos tenido. Pero, el que el Hospital cuente con el Servicio de la -- Unidad de Cuidados Intensivos y el Servicio de Neonatología en donde ambos cuentan con ventiladores y Servicio de Terapia Intensiva conduce a -- que el Hospital esté recibiendo niños con problemas sumamente graves.

IV. SERVICIOS PARAMEDICOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

GABINETE DE RAYOS X Y LABORATORIO CLINICO

Gabinete de Radiología

Se practicaron un total de 10,647 estudios radiológicos a 4,539 pacientes en el mes de junio se detecto una desviación en el registro y solicitud de placas, al mejorarse los mecanismos de control se disminuyó el -- consumo de placas en un 50%. La norma de la Secretaría de Salud indica 200 estudios por cada 1000 usuarios y nuestra productividad fue de 139 -- estudios por 1000 usuarios.

Laboratorio Clínico

Dada la reelevancia que tiene dentro de la Institución el Servicio de -- Laboratorio, no debemos dejar de mencionar la productividad que se obtuvo de enero a diciembre bajo el esfuerzo organizado de todo el personal en equipo que lo conforma, se logró atender a 5,293 pacientes a los cuales se les practicó 32,451 estudios, independientemente del servicio del cual provienen.

La productividad del Laboratorio es la adecuada, dado que se realizaron un promedio de 3.5 estudios por persona lo cual se encuentra dentro del rango establecido por la Secretaría de Salud que es de 2 a 4.

DIETOLOGIA Y TRABAJO SOCIAL

Dietología

Total de raciones servidas a personal del Hospital y a pacientes:

Personal adscrito: Desayuno..... 8407
 Comida..... 8131
 Cena..... 2773
 Colación.....10140

Pacientes: Desayuno..... 6225
 Comida..... 6224
 Cena..... 7473
 Colación..... 8
 Biberones leche...63777
 Biberones Té.....16604

Trabajo Social

Actividad:	Metas	Logros	%
Entrevista en la Unidad y Domicilio.....	3661	6224	100
Orientación Médico Social....	14028	16818	119
Coordinación Intra y Extra-institucionales.....	6650	6658	100
Organización de Grupos Transitorios.....	231	321	138
Formación de Grupos Motivados	139	456	128

Actividades de Trabajo Social que aún no se realizaban a pesar de estar marcadas en el Manual de Procedimientos fueron implementadas en esta Unidad Hospitalaria en 1987, la organización y formación de grupos transitorios, se refirió a estos para impartir pláticas de educación para la salud superando el logro de la meta en un 138 %, - así mismo, la formación de grupos motivados en un 128 %. En las entrevistas efectuadas en la Unidad y domicilio, se incrementaron debido a los estudios socio-económicos que se efectúan en la consulta externa, obteniendo un logro de un 100%.

V. ENSEÑANZA E INVESTIGACION

Docencia

En este campo se desarrollaron actividades en las siguientes áreas:

1. Postgrado.- Se desarrollan cursos universitarios en las siguientes especialidades: Pediatría Médica, Cirugía Pediátrica, Cirugía General, Anestesiología, Traumatología y Ortopedia. Habiéndose recibido un total de 35 alumnos cubriendo el 100% de las metas establecidas en el Programa Anual.
2. Pregrado.- Se cubren las actividades académicas en Clínica VI-A In fctología UNAM, Crecimiento y Desarrollo UNAM para dar un total de 6 cursos con 48 alumnos.

En relación al Internado de Pregrado, han rotado 48 alumnos de las diferentes Escuelas y Facultades de Medicina por las áreas de Pediatría y proyección a la Comunidad, cubriéndose el 100% de las metas programadas situación similar al año pasado.

3. Actualización Médica Continua.- De lunes a viernes se desarrollan sesiones académicas en el Hospital, siendo el martes el día designado para el acuerdo general con asistencia de todo el personal de la Unidad. Las actividades que se desarrollan en estas sesiones - son clínicas (24%), bibliográficas (21%) Académicas (52%) y Culturales (3%).

Se cubrió el 83.3% de las sesiones programadas habiéndose dado un total de 186 sesiones con una participación de 3165 asistentes.

Del 26 al 30 de enero de 1987 se realizaron las III Jornadas Médico Quirúrgicas habiendo participado con 4 ponentes y 100 asistentes.

Del 6 al 10 de abril se realizó el Curso Monográfico Síndrome Agudo en Pediatría, con 16 participantes y duración de 30 horas.

Del 26 al 28 de agosto se llevó a cabo el Curso de Metodología de la Investigación para los Comités de Ética e Investigación con un total de 36 asistentes y 18 horas de duración.

En relación al desarrollo del Programa Temas Selectos, se cubrió - el 50% habiéndose presentado el 10 de septiembre el tema "Hidratación Oral".

Se ha colaborado con el Servicio de Medicina Preventiva y Vigilancia - Epidemiológica en el desarrollo del Programa de Educación para la Salud.

4. Enseñanza Paramédica.- Se brindó apoyo a 5 cursos de enfermería a nivel técnico, licenciatura y de especialización en pediatría. De la UNAM, - ENEP-ZARAGOZA, ISSSTE y DGSMDDF con un total de 80 alumnos y 680 horas de docencia, cubriendo este objetivo en un 100%.

Realizaron el Servicio Social 10 pasantes de enfermería, trabajo social dietología y rayos X.

Se brindó apoyo a 2 cursos de dietología para prácticas profesionales - con un total de 44 alumnos y 120 horas. Se cumplió satisfactoriamente - el programa de Capacitación Continua en Enfermería. Se llevó a cabo un Curso de Capacitación para Intendencia con una duración de 10 horas y - 17 alumnos.

Investigación

En este campo se han desarrollado las siguientes actividades:

1. 16 reuniones de promoción de la Investigación con el personal del Hospital y 64 asesorías en investigación.
2. Se recibieron 6 protocolos de investigación: 4 de médicos residentes y 2 de médicos adscritos.

Se desarrollaron un total de 7 investigaciones en el año concluyendo las siguientes: = Metabolopatías Congénitas
= Perfil Epidemiológico del Hospital Pediátrico Coyoacán
= Status de Biotina en Desnutrición Calórico Protéica

Los resultados de esta publicación fueron presentados en el Congreso Internacional de Errores Inatos del Metabolismo que se llevó a cabo en mayo en Zendaí-Japón y se publicarán en la Revista LANCET el año próximo.

3. Se solicitaron un total de 17 consultas bibliográficas con fines de docencia e investigación.
4. Se tramitaron 18 becas para el personal médico y paramédico para asistir a Cursos de Actualización y Capacitación dentro y fuera de la Institución.
5. Biblioteca.- Se han atendido un total de 308 alumnos distribuidos de la siguiente forma:

Médicos de base	15 %
Médicos becarios	37 %
Estudiantes	37 %
Otros	11 %

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

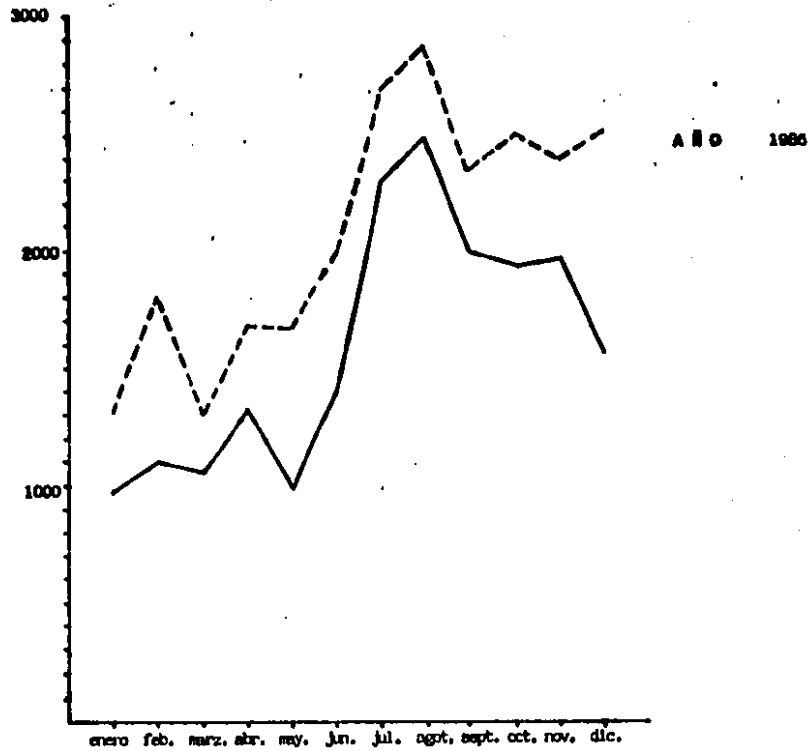
CONSULTA EXTERNA

RELACION DE PACIENTES DE PRIMERA VEZ Y PACIENTES SUBSECUENTES

FECHA	PRIMERA VEZ	SUBSECUENTES	TOTAL	INDICE DE SUBSECUENCIA
ENERO	1899	985	2884	1.92
FEBRERO	2069	1185	3254	1.74
MARZO	1994	1229	3223	1.62
ABRIL	1926	1301	3227	1.48
MAYO	1743	1317	3060	1.32
JUNIO	1713	1282	2995	1.33
JULIO	1930	1448	3378	1.33
AGOSTO	1983	1331	3314	1.48
SEPTIEMBRE	1530	1233	2763	1.24
OCTUBRE	1666	1263	2929	1.31
NOVIEMBRE	1734	1738	3472	0.99
DICIEMBRE	1565	1931	1931	0.81
TOTAL	21752	16243	36420	1.3

FUENTE: ADMISION Y REGISTROS MEDICOS

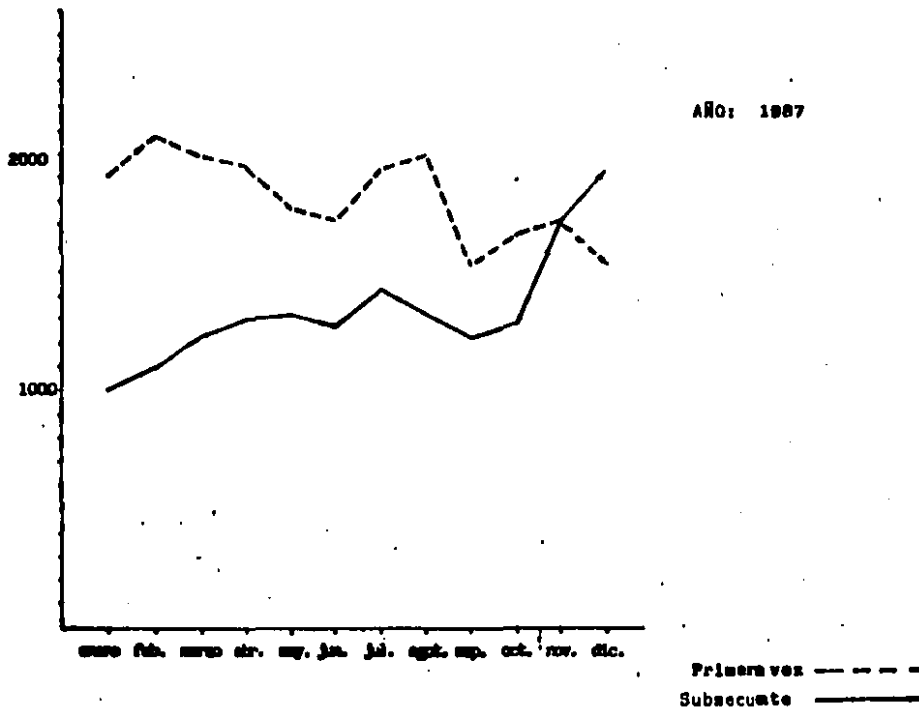
HOSPITAL PEDIATRICO CUYUCAN
COORDINACION DE CONSULTA EXTERNA



Fuente: Registro Diario de Actividades
del médico de Consulta Externa

Primera vez -----
Subsecuente —————

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
COORDINACION DE CONSULTA EXTERNA
PACIENTES DE PRIMERA VEZ/PACIENTES SUBSECUENTES



FUENTE: REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES DEL MEDICO
DE CONSULTA EXTERNA.

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

COORDINACION DE CONSULTA EXTERNA

ANALISIS DE RESULTADOS: CONSULTAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DE 1987 Y EL MISMO PERIODO DE 1986

Cuadro No. 1

MES	JULIO-DICIEMBRE 1986	No. CONSULTAS JULIO-DICIEMBRE 1987	METAS	%
JULIO	4414	3378	3504	96
AGOSTO	4404	3314	3464	95
SEPTIEMBRE	3442	2763	3463	79
OCTUBRE	4005	2929	3463	84
NOVIEMBRE	3728	3472	3463	100
DICIEMBRE	2707	3496	3263	107
TOTAL	22700	19352	20820	92

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

Volumen de Actividades durante el año de 1987

CONSULTA EXTERNA GENERAL

	<u>META</u>	<u>VOL. ACTIVIDADES</u>	<u>%</u>
ENERO	287	290	101.0
FEBRERO	287	256	89.1
MARZO	288	244	84.7
ABRIL	288	198	68.7
MAYO	288	258	89.5
JUNIO	288	107	37.1
JULIO	288	249	86.4
AGOSTO	288	216	75.0
SEPTIEMBRE	287	244	85.0
OCTUBRE	287	265	92.3
NOVIEMBRE	287	293	102.0
DICIEMBRE	287	238	82.9
TOTAL	3450	2858	82.8

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAM

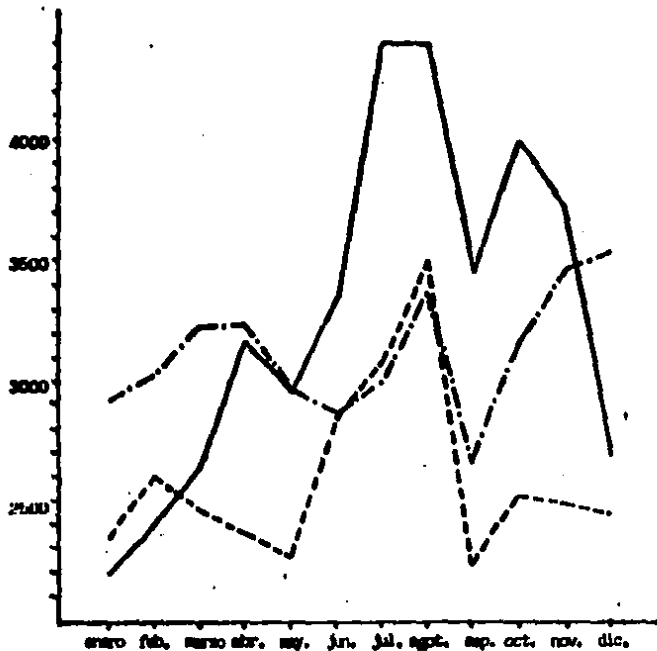
Volumen de Actividades durante el año de 1987.

CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA

	<u>META</u>	<u>VOL. ACTIVIDADES</u>	<u>%</u>
ENERO	2760	2396	86.8
FEBRERO	2760	2316	83.9
MARZO	2760	2290	82.9
ABRIL	2800	2558	91.3
MAYO	2800	2310	82.5
JUNIO	2840	2381	83.8
JULIO	2800	2336	83.4
AGOSTO	2760	2587	93.7
SEPTIEMBRE	2760	2617	94.8
OCTUBRE	2760	2353	85.2
NOVIEMBRE	2760	2437	88.2
DICIEMBRE	2560	2416	94.3
TOTAL	33120	28997	87.5

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

COORDINACION DE CONSULTA EXTERNA



MES	1985	1986	1987
Enero	2343	2190	2913
Febrero	2502	2401	3022
Marzo	2469	2636	3222
Abril	2379	3188	3228
Mayo	2259	2939	2946
Junio	2841	3353	2834
Julio	3058	4414	2998
Agosto	3496	4404	3370
Septiembre	2130	3442	2678
Octubre	2521	4005	3162
Noviembre	2496	3728	3472
Diciembre	2466	2707	3486
Totales	31060	39388	37338

Fuente: Estadística del Hospital
Registro Mensual de Actividades

1985 - - - - -
1986 - - - - -
1987 - . - . - .

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

COORDINACION DE CONSULTA EXTERNA

RELACION DE PACIENTES DE PRIMERA VEZ/PACIENTES SUBSECUENTES

Cuadro No. 2

MES	1966			1967		
	la. vez	subsecuentes	relación	la. vez	subsecuentes	relación
JULIO	2712	2291	1.18	1930	1448	1.33
AGOSTO	2662	2511	1.13	1983	1331	1.48
SEPTIEMBRE	2240	2001	1.19	1530	1233	1.24
OCTUBRE	2520	1919	1.31	1666	1263	1.31
NOVIEMBRE	2391	1956	1.22	1734	1738	0.99
DICIEMBRE	2517	1683	1.49	1565	1931	0.81
TOTAL	15242	12361	1.23	10408	8944	1.16

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAM

Volumen de Actividades durante el año de 1987.

CONSULTA ODONTOLOGICA

	<u>META</u>	<u>VOL. ACTIVIDADES</u>	<u>%</u>
ENERO	416	227	54.5
FEBRERO	416	234	56.2
MARZO	416	367	88.2
ABRIL	416	471	113.2
MAYO	416	378	90.8
JUNIO	416	346	83.1
JULIO	416	413	99.2
AGOSTO	416	567	136.2
SEPTIEMBRE	416	539	129.5
OCTUBRE	416	544	130.7
NOVIEMBRE	416	671	161.2
DICIEMBRE	416	432	103.9
TOTAL	5000	5189	103.7

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
 SUBDIRECCION MEDICA
 CONSULTA EXTERNA

MEDICINA PREVENTIVA Y VIGILANCIA
 EPIDEMIOLOGICA

10 PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL AÑO DE 1987

CAUSAS	CASOS	POR CIENTO	TASA
Infecciones Respiratorias Agudas.....	8,855.....	54.36 %	95.98
Infecciones Intestinales y otras Enfermedades Diarróicas.....	4,290.....	26.33 %	46.50
Otros accidentes.....	1,905.....	11.69 %	20.66
Neumonías y Bronconeumonías.....	318.....	1.95 %	3.44
Amibiasis.....	214.....	1.31 %	2.31
Varicela.....	149.....	0.91 %	1.61
Parotiditis.....	133.....	0.81 %	1.44
Hepatitis Virica.....	103.....	0.63 %	1.11..
Rubéola.....	84.....	0.51 %	0.91
Ascariasis.....	37.....	0.22 %	0.40
Otros.....	204.....	1.25 %	2.21
Total.....	16,292.....	100 %	

FUENTE: Informe Mensual de Casos Nuevos (SS-EPI-85)

PORCENTAJE: En relación al total

TASA: Por cada 1000 habitantes (población infantil total 92.250)

HOSPITAL PEDIATRICO CUYOACAN
 MEDICINA PREVENTIVA Y VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

IMPORTE DE VACUNACION POR MES DE 1967

MES	PCD ID	DPT	SARADP.	BCG	T. TET.	ANTIM.	PPD.	OTROS	TOTAL
ENERO	97	53	10	33	0				197
FEBRERO	91	107	0		12				210
MARZO	116	154	6		39				305
ABRIL	139	84	6	50					279
MAYO	147	159	14		23	11	10	2	356
JUNIO	274	197	23	26	23	19	12	4	527
JULIO	196	203	20	32	29		15	4	486
AGOSTO	181	194	41		28		6	9	459
SEPTIEMBRE	148	148	26	50	20		10	2	404
OCTUBRE	158	168	0		24		9	3	354
NOVIEMBRE	131	107	12	49	16		3	2	309
DICIEMBRE	126	193	0	36	13	14	11	2	399
TOTAL	1789	1761	178	278	242	43	79	24	4365

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

FACTORES DE RIESGO REPORTADOS AL SERVICIO DE MEDICINA PREVENTIVA
Y VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA
1987

INFORMES SEMANALES POR SERVICIO

	JEFATURA DE ENFERMERIA		SERVICIO DE MANTENIMIENTO		COCINA	
FEBRERO	—		—		4	
MARZO	1		2		5	
ABRIL	—		3		5	
MAYO	5		3		5	
JUNIO	5		4		5	
JULIO	4		3		5	
AGOSTO	5		2		5	
SEPTIEMBRE	4		4		5	
OCTUBRE	3		4		5	
NOVIEMBRE	5		4		4	
DICIEMBRE	—		—		4	
TOTAL	32	61.5%	30	57.5%	52	100%
REPORTE DE ENFERMERIA 61.5% REPORTES DE MANTENIMIENTO 57.6% REPORTES DE COCINA 100.0%						

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

Volumen de Actividades durante el año 1987.

ATENCION PREVENTIVA VACUNACION

	<u>META</u>	<u>VOL. ACTIVIDADES</u>	<u>%</u>
ENERO	128	197	153
FEBRERO	96	219	228
MARZO	68	365	536
ABRIL	97	276	284
MAYO	112	365	325
JUNIO	290	537	185
JULIO	215	488	226
AGOSTO	290	455	156
SEPTIEMBRE	218	402	184
OCTUBRE	318	368	115
NOVIEMBRE	279	320	114
DICIEMBRE	396	393	99.2
TOTAL	2,507	4,385	174.2

NOTA: Participamos en los días nacionales de vacunación antipolio mielítica, cubriendo 83 casillas, aplicando el 24 de enero de 1987 15,300 dosis; representando el 93% y el 28 de marzo se aplicaron 14,644 dosis alcanzando un 85% en relación a lo logrado en 1986, también se aplicaron en octubre 857 dosis de vacuna antisarampión en 5 puestos de vacunación alcanzando el 89% en relación a lo aplicado en 1986.

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

Volumen de Actividades durante el año de 1987.

PLANIFICACION FAMILIAR

	<u>META</u>	<u>VOL. ACTIVIDADES</u>	<u>%</u>
ENERO	20	25	125
FEBRERO	20	17	85
MARZO	20	28	140
ABRIL	19	15	78.9
MAYO	19	7	36.8
JUNIO	20	9	45
JULIO	19	20	105.2
AGOSTO	20	58	290
SEPTIEMBRE	19	29	152.6
OCTUBRE	18	21	116.6
NOVIEMBRE	18	26	144.4
DICIEMBRE	18	23	128.7
TOTAL	230	278	120.0

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

Volumen de Actividades durante el año de 1987.

EDUCACION PARA LA SALUD

M E S	M E T A	VOL: ACTIVIDADES	PORCENTAJE
ENERO	99	147	148%
FEBRERO	39	45	115%
MARZO	38	34	89%
ABRIL	130	160	123%
MAYO	63	73	115%
JUNIO	60	89	148%
JULIO	134	193	144%
AGOSTO	32	52	162%
SEPTIEMBRE	128	156	121%
OCTUBRE	771	956	123%
NOVIEMBRE	59	60	101%
DICIEMBRE	57	57	100%
TOTAL	1616	1969	124%

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

Volumen de Actividades durante el año de 1987.

U R G E N C I A S

	<u>META</u>	<u>VOL. ACTIVIDADES</u>	<u>%</u>
ENERO	8.5	321	2.3
FEBERO	8.5	551	3.9
MARZO	8.5	665	4.7
ABRIL	8.5.	495	3.5
MAYO	8.5	890	6.2
JUNIO	8.5.	1118	8.0
JULIO	8.1	1138	8.2
AGOSTO	8.5	914	6.5
SEPTIEMBRE	8.5	1138	8.2
OCTUBRE	8.5	1430	10.3
NOVIEMBRE	8.5	1602	11.5
DICIEMBRE	8.5	1038	7.4
TOTAL	100.0	12.338	88.9

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

Volumen de Actividades durante el año de 1987.

HOSPITALIZACION

	META	VOL. ACTIVIDADES	%
ENERO	8.5	177	5.5
FEBRERO	8.2	188	5.8
MARZO	8.1	233	7.2
ABRIL	8.8	231	7.2
MAYO	8.5	252	7.8
JUNIO	8.5	288	9.0
JULIO	8.5	235	7.3
AGOSTO	8.5	239	7.4
SEPTIEMBRE	8.5	232	6.9
OCTUBRE	8.5	293	9.17
NOVIEMBRE	8.5	300	9.3
DICIEMBRE	8.5	280	8.7
TOTAL	100.0	2938	91.4

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

INTERVENCIONES QUIRURGICAS

<u>M E S</u>	<u>INTERVENCIONES QUIRURGICAS</u>
ENERO	48
FEBRERO	64
MARZO	83
ABRIL	72
MAYO	72
JUNIO	61
JULIO	56
AGOSTO	68
SEPTIEMBRE	46
OCTUBRE	65
NOVIEMBRE	47
DICIEMBRE	50
TOTAL	732

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

ESTUDIOS RADIOLOGICOS

MES	ESTUDIOS RADIOLOGICOS	PACIENTES
ENERO	862	316
FEBRERO	1090	364
MARZO	1034	323
ABRIL	1531	426
MAYO	1436	508
JUNIO	1107	605
JULIO	863	463
AGOSTO	975	415
SEPTIEMBRE	758	342
OCTUBRE	458	331
NOVIEMBRE	420	266
DICIEMBRE	621	129
TOTAL	11155	4488

ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA

HOSPITAL PEDIÁTRICO COYOACAN

SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

LABORATORIO CLÍNICO

MES	ESTUDIOS LABORATORIO	PACIENTES
ENERO	1988	337
FEBRERO	2200	372
MARZO	2557	462
ABRIL	2463	395
MAYO	2454	516
JUNIO	2986	635
JULIO	3074	637
AGOSTO	3611	548
SEPTIEMBRE	2540	425
OCTUBRE	2640	445
NOVIEMBRE	2887	440
DICIEMBRE	3151	526
TOTAL	32451	5293

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

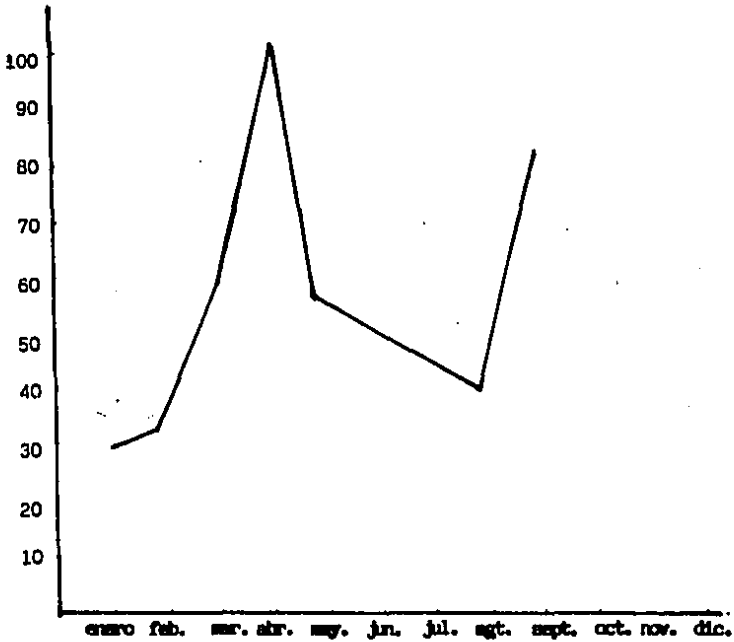
DIETOLOGIATOTAL DE RACIONES SERVIDAS A PERSONAL Y PACIENTES1 9 8 7

CONCEPTO	PERSONAL	PACIENTES
DESAYUNO	8407	6025
COMIDA	8131	6224
CENA	2773	7472
COLACION	10140	3
BIBERONES DE LECHE		63777
BIBERONES DE TE		16604

A partir del mes de mayo desayuna el personal del tercer turno, por lo que se vió incrementado importantemente en el rubro de - desayunos.

En el mes de agosto se implementó el kárdex y la papelería de - nueva creación para mejorar el control tanto de viveres y comen sales como de requisición de viveres al almacén e informes esta dísticos.

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
SERVICIOS PARAMEDICOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO
Y TRATAMIENTO
TRABAJO SOCIAL
FORMACION DE GRUPOS MOTIVADOS

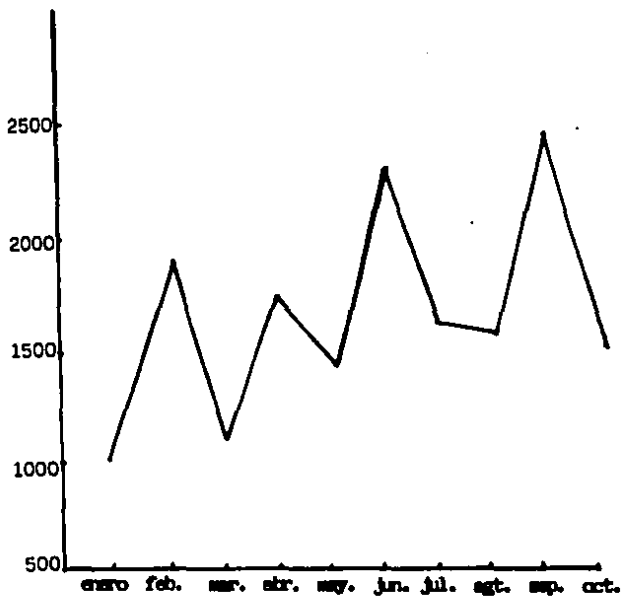


Se observa en la gráfica que se incrementó esta actividad en los meses de abril y septiembre.

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN
SERVICIOS PARAMEDICOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO
Y TRATAMIENTO

TRABAJO SOCIAL

ORIENTACION MEDICO SOCIALES



INCREMENTO EN JUNIO Y SEPTIEMBRE.

FUENTE: Informes Mensuales de Trabajo Social.

HOSPITAL PEDIATRICO COYOACAN

INDICADORES HOSPITALARIOS

MES	No. DIAS CAMA	No. DIAS PACIENTE	% OCUPADO	No. DIAS ESTANCIA	PROMEDIO ESTANCIA	MORTALIDAD BRUTA	MORTALIDAD AJUSTADA
ENERO	1560	799	51.21	653	4.1	3.7	1.8
FEBRERO	1800	987	54.83	871	5.3	6.0	1.6
MARZO	1800	926	51.44	1065	4.3	3.6	3.2
ABRIL	1860	959	51.35	864	3.8	4.4	1.1.
MAYO	1800	1120	62.22	1118	4.6	7.0	2.9
JUNIO	1800	1214	67.44	10.9	3.6	8.5	3.4
JULIO	1986	1160	58.40	1265	5.0	12.4	7.2
AGOSTO	2010	1004	49.45	1003	4.5	12.71	9
SEPTIEMBRE	2010	1003	49.90	1009	4.4	7.86	6.11
OCTUBRE	2077	1029	49.54	1049	3.6	10.68	7.93
NOVIEMBRE	2040	1186	58.13	1173	3.85	8.55	4.93
DICIEMBRE	2412	1237	51.28	1105	4.40	5.57	3.58
TOTAL	23155	12624	655.19	11385	51.45	90.87	52.75

CONCLUSIONES

El gran desarrollo alcanzado por las organizaciones, demanda enorme cantidad de información; los Hospitales no quedan exentos de esta situación por lo que están obligados a tomar decisiones cada vez más precisas y eficaces.

El control de la información es fundamental para que las organizaciones alcancen sus objetivos y metas; y tiene como fin asegurarse de que el desempeño de las actividades se realicen de acuerdo a lo planteado, a través de la utilización de recursos en la forma más razonable.

La información generada, es una herramienta que permite a los responsables de cada área operativa, el mejor dominio de su gestión.

Este sistema de información aplicado a una Unidad Hospitalaria nos permite cuantificar y evaluar el desempeño durante un período determinado, así como la evaluación de la productividad de la misma.

Lo anterior se determina en base a los indicadores generales marcados, tanto del Sector Salud así como los indicadores específicos de cada Dependencia del Sector, adecuándoles a las necesidades de cada sistema.

Al tener la capacidad de evaluar constantemente la productividad por cada área o servicio, obtenemos los siguientes beneficios:

- Detectar desviaciones
- Tomar decisiones oportunamente.
- Supervisar el seguimiento de las decisiones generales.
- Solicitar ó adecuar los Recursos Materiales y Humanos a fin de cumplir las metas trazadas.
- Programar y presupuestar en base a datos verídicos.

Con un adecuado modelo de productividad Hospitalaria, los problemas se afrontan y las decisiones son más acertadas.

B I B L I O G R A F I A

- PROHAHA ORGANIZACAO E.
PROCEDIMENTOS HOSPITALARES
SAO PAULO, FGU/ EAESP/HC/FUNSP1987.
- CHAMBERS, J.M., W. CLEVELAND, B. KLEINER, AND TUCKEY
GRAPHICAL METHODS FOR DATA ANALYSIS, BOSTON MASSACHUSETTS
- EVERITT, B.S., AND G. DUNN, ADVANCED METHODS
OF DATA EXPLORATION AND MODELLING, LONDON, ENGLAND
HEINEMANN EDUCATION BOOKS LTD, 1983
- HUBER, P. GEORGE, MANAGERIAL DECISION MAKING,
SCOTT AND COMPANY, GLENVIEW, III,1980.
- GUILLERMO TEJADO
TEORIA Y PRACTICA DE LA ADMINISTRACION
DE LA ATENCION MEDICA Y DE HOSPITALES
LA PRENSA MEDICA MEXICANA
- OWEN, K.R.
MODERN CONCEPTS OF HOSPITAL ADMINISTRATION
W.B. SANDERS COMPANY
LONDON, 1962
- WERS, J.A.
VARIACION DE LOS INDICADORES HOSPITALARIOS SEGUN EL
TAMAÑO DE LOS ESTABLECIMIENTOS
BUENOS AIRES, ARGENTINA, 1967
- SIGMOND, R.M.
HEALTH PLANNING, MEDICAL CARE
1967
- MANUAL DE NORMAS DE ADMISION Y
REGISTRO MEDICOS, D.G.S.M.D.D.F. 1986
- MANUAL DE NORMAS DE CONSULTA EXTERNA
D.G.S.M.D.D.F. 1985
- MANUAL DE NORMAS DE URGENCIAS
D.G.S.M.D.D.F. 1985
- MANUAL DE NORMAS DE HOSPITALIZACION
D.G.S.M.D.D.F. 1985
- MANUAL DE NORMAS DE CONTROL DE RECURSOS
D.G.S.M.D.D.F.
- MANUAL DE NORMAS DE SERVICIOS GENERALES
D.G.S.M.D.D.F.