



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

49
201

"LA INFLUENCIA DEL MEDIO FAMILIAR
EN LOS PROBLEMAS ESCOLARES QUE
PRESENTA EL ADOLESCENTE EN LA
ESCUELA SECUNDARIA TECNICA No. 27"



ESCUELA NACIONAL
DE TRABAJO SOCIAL

TESIS PROFESIONAL
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
P R E S E N T A N :
RUIZ MAYA MARIA LETICIA
VALENCIA SORNOSO GUADALUPE

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

I N D I C E

	Página
Introducción	1
Capítulo I. La familia	
1.1 Conceptos de familia	4
1.2 Características de la familia	6
1.2.1 Tipos de familia	7
1.2.2 Etapas de la familia	11
1.3 Funciones básicas de la familia	13
1.4 Educación familiar	19
1.5 Comunicación familiar	27
Capítulo II. La problemática familiar	
2.1 Desorganización familiar	33
2.2 Bajos recursos económicos	44
2.3 Falta de comunicación	45
Capítulo III. La adolescencia	
3.1 Características físicas	50
3.2 Características psicológicas	54
3.3 El adolescente y sus relaciones educativas	61
3.4 El adolescente y sus relaciones	

	familiares	62
3.5	Principales problemas escolares del adolescente en la escuela	65
3.5.1	Problemas escolares (agresión, rebeldía, rechazo hacia compañeros y maestros, indisciplina, bajo rendimiento escolar).	65
Capítulo IV.	Organización de la Escuela Secundaria Técnica No. 27, "Alberto J. Pani"	
4.1.	Objetivos	78
4.2	Servicios	79
4.3	Intervención de la Trabajadora Social	104
4.4	Area educativa de Trabajo Social	107
Capítulo V.	Investigación de campo	
5.1	Título	112
5.2	Planteamiento del problema	112
5.3	Justificación	112
5.4	Objetivos	115
5.5	Hipótesis	116
5.6	Metodología	118
5.7	Presentación y análisis de datos obtenidos	121
5.8	Interpretación de datos	156

Capítulo VI. Propuesta de Intervención del Trabajo

do: Social

6.1 Justificación	160
6.2 Objetivos	161
6.3 Metas	163
6.4 Límites	163
6.5 Procedimientos	164
6.6 Recursos	171
6.7 Políticas	173
6.8 Supervisión	174
6.9 Evaluación	175
Conclusiones	177
Sugerencias	180
Bibliografía	183

Anexos.

I N T R O D U C C I O N

En la actualidad uno de los problemas más graves que enfrentan las escuelas secundarias son los problemas escolares que presentan los adolescentes tales como agresión, rebeldía, indisciplina, ausentismo y bajo aprovechamiento, no sólo por la etapa de desarrollo que están viviendo sino también, por la influencia que ejerce en ellos el medio familiar en que se desenvuelven, ya que, se considera que es en la familia donde todo ser humano tiene el primer contacto y por tal motivo éste va a influir positiva o negativamente en la conducta de los miembros de la familia, por lo cual lo que ahí se aprenda lo reflejarán los adolescentes tanto en la escuela como en la sociedad.

La finalidad de esta investigación es demostrar la influencia del medio familiar en los desajustes sociales del adolescente, ya que éstos son la causa de un bajo nivel académico y, muchas veces, de las relaciones conflictivas entre los alumnos y de éstos con los maestros.

El presente estudio está conformado por seis capítulos, en los cuales se encuentra contenida información bibliográfica e investigación de campo. Para su desarrollo se tomó como punto de partida a la familia, analizando su composición, sus características principales, la comunicación y la educación fami-

liar así como su importancia para el desarrollo social de sus miembros.

El siguiente capítulo se refiere a los principales factores que dan lugar a la problemática familiar como son la desorganización familiar, los bajos recursos económicos y la falta de comunicación.

En el capítulo que se refiere a la adolescencia se hace una definición del término adolescencia, señalando sus características físicas y psíquicas más importantes la relación del adolescente con sus situaciones educativas lo mismo que con su familia y, se presentan los problemas escolares más comunes del adolescente en la escuela.

En el subsecuente capítulo se hace una descripción de la organización de la escuela secundaria donde se efectuó la investigación de campo, mencionando sus objetivos, servicios con que cuenta, la participación de la Trabajadora Social en esta escuela se señala además, el área educativa del trabajo social.

En el capítulo cinco se señala la metodología seguida para llevar a cabo la investigación de campo, el procedimiento empleado para operacionalizar las hipótesis planteadas y llegar a su comprobación, además de hacer un análisis de la información obtenida a través de los instrumentos y la exposición

de los resultados.

Tomando como punto de partida la investigación realizada, fué posible elaborar una propuesta de intervención del Trabajador Social en la escuela secundaria para atender los problemas escolares del adolescente, la cual queda contenida en el último de los capítulos.

Así, en el área educativa el Trabajador Social constituye un profesionalista indispensable en el proceso formativo del adolescente, porque además, de conocer los problemas que le aquejan, de sensibilizarlo y de propiciar un ambiente favorable para su desarrollo, es el mediador entre el alumno, la familia y la escuela.

CAPITULO I

LA FAMILIA

1.1 Conceptos de familia.

El hombre para dar respuesta a sus necesidades necesita relacionarse con otros individuos dentro de distintas instituciones sociales, por ello, desde su nacimiento está inmerso en diversos grupos sociales, pero de esos grupos hay uno que predomina sobre los demás por la marcada influencia que ejerce en su desarrollo y educación, ese grupo es la familia, para la cual existen diferentes definiciones entre las cuales se tienen:

"La familia es la unidad básica en la composición de la sociedad. Como grupo primario fundamental, es el centro donde se forma la mayor parte de la personalidad del individuo." (1)

"La familia es el primer grupo social del cual forman parte los individuos y es ella quien los convierte en seres sociales al transmitirles todo el cúmulo de conocimientos, normas, valores, usos y costumbres que constituyen la cultura de esa sociedad." (2)

(1) Smith, T.L. Sociología de la vida rural, p. 395

(2) Covarrubias, Paz. ¿Crisis en la familia?, p. 9

"Una familia es un grupo de dos o más personas unidas por lazos de matrimonio, sangre o adopción, que constituyen un sólo hogar, que interaccionan entre ellos en sus respectivos roles familiares, y quienes crean y mantienen una cultura común." (3)

"La familia considerada como el grupo primario y fundamental para proveer a la satisfacción de las necesidades básicas del hombre y sobre todo de los hijos, quienes por su carácter dependiente deben encontrar plena respuesta a sus carencias, como requisito para lograr un óptimo resultado en su proceso y desarrollo." (4)

De acuerdo a los conceptos mencionados, definimos a la familia de la siguiente manera:

La familia es la unidad básica de la sociedad conformada por un grupo de personas unidas por lazos de matrimonio o unión libre, de filiación o de adopción, que habitan un mismo hogar y que interactúan entre sí para desempeñar adecuadamente sus funciones y así cubrir sus necesidades básicas.

[3] Winch, Robert. La familia moderna, p. 14

[4] Sánchez Azcona, Jorge. Familia y sociedad, p. 15

1.2 Características de la familia

La sociedad a través de la familia y de sus diversas instituciones, desempeña un papel importante en la formación del individuo.

"No obstante al hecho de que la familia ha sido reemplazada por otras instituciones sociales en algunas de las funciones que le eran propias en el pasado, la familia sigue en la actualidad satisfaciendo necesidades que ninguna otra institución social podría satisfacer.

Es así como la familia se constituye en la célula básica de la sociedad: es en ella donde se reproducen los seres humanos, donde éstos se convierten en personas y a través de la cual se insertan en la sociedad global." (5)

La familia es un grupo social que reúne las siguientes características:

- Forma una unidad diferente a la simple suma de sus integrantes, esto es, que entre sus miembros se dan relaciones personales, entendiéndose éstas como aquellas relaciones en las cuales la persona es valorada en sí y no es considerada como un medio para lograr algo, se le acepta y se le quiere por lo

[5] Covarrubias, Paz. Op. Cit., p. 9

que es y no por lo que hace.

- Entre padres e hijos se da una estructura jerárquica, donde los padres asumen la autoridad.

- Cada uno de los miembros tiene tareas y funciones individuales, pero a la vez, todos se sienten miembros del mismo grupo.

- Los padres enseñan normas de comportamiento a los hijos.

- La familia tiene intereses y funciones comunes a sus miembros; la procreación y educación de los hijos, la ayuda mutua, etcétera.

- La familia persigue varios objetivos sociales; la perpetuación de la especie, la satisfacción de las necesidades económicas, etcétera.

- La existencia de la familia es por lo general prolongada pues se extingue hasta la muerte de todos sus miembros.

1.2.1 Tipos de familia

Los antropólogos y los sociólogos han hecho diversas clasificaciones de los tipos de familia, de los cuales se tomaron

Los siguientes:

Familia Nuclear.- Es aquella que hace referencia al grupo formado por un hombre, una mujer y sus hijos adoptados o procreados y que viven en la misma casa. Es llamada familia nuclear porque constituye la unidad de la que nacen o se desarrollan otros grupos familiares más amplios.

Familia Conjunta.- Se designa con este término a la familia integrada por un hombre, una mujer, sus hijos ya casados y las respectivas esposas e hijos de éstos, que se encuentran compartiendo todos la misma casa, aunque algunas veces los hijos casados sean independientes en cuanto al poder disponer de su propio dinero.

Familia Compuesta.- Se refiere a un grupo formado por familias nucleares o por parte de ellas como puede ser el grupo familiar conformado por viudas o divorciadas con hijos que contraen nuevamente matrimonio.

Familia Extensa.- Este tipo de familia es una forma de familia conjunta pero con la diferencia de que vive dispersa por que los hijos ya casados tienen su propia vivienda por lo cual son independientes de sus padres.

Además de la clasificación anterior que conforma los tipos generales de familia, se tomaron tres tipos de familia desorganizada de la clasificación que hace Méndez de la Rosa (6) y que por considerarse de gran importancia para complementar este tema se presentan a continuación:

Familia Deshecha.- Se da el caso de la familia deshecha cuando el padre de familia haya contraído matrimonio por segunda ocasión y al descubrirse esa situación por la primera familia se llega al divorcio de la segunda unión. En esta situación los hijos de ambos matrimonios resultan ser los más afectados, más aún los de la segunda unión, porque al anularse este último matrimonio, los hijos son dejados en el abandono físico y moral por parte del padre, situación que podría provocar que se presentara en el futuro una desorientación e inadaptación social en ellos.

Familia Reconstruida.- Este tipo de familia se presenta en tres casos, el primero de ellos es cuando una mujer viuda, divorciada, abandonada o soltera se casa con un hombre que ya ha sido casado y que tiene hijos, el segundo caso lo constituye un hombre viudo, divorciado o soltero que se une a una mujer que ya ha sido casada y que tiene hijos, y el último de los casos es cuando ambos, hombre y mujer tienen hijos de unión

[6] Méndez De la Rosa, F. La desorganización familiar como problema social, pp. 92-95

nes anteriores.

Así aparece en este tipo de familia una nueva figura que es "la madrastra" o "el padrastro" y que van a tener una gran influencia en el desarrollo de los hijos. Puede ser que el padrastro y la madrastra jamás se interesen en ellos y si en cambio los someten a malos tratos físicos y emocionales a los que suelen sumarse también sus propios padres con tal de mantener el matrimonio, así los hijos a causa de esa situación, posiblemente desarrollen resentimientos y rencores hacia su propia familia y lleguen incluso a fugarse del hogar y en su deseo de buscar ellos mismos sus medios de subsistencia, terminen dedicándose a actividades nada edificantes como pueden ser el robo o el vicio.

Aunque también puede ser que el padrastro o la madrastra tengan una actitud positiva hacia ellos educándolos y atendiéndolos de tal forma que logren su pleno desarrollo.

Familia Inmoral.- Otro tipo de familia desorganizada lo constituye la familia inmoral considerada así en razón de las malas costumbres que predominan en su seno, así puede ser que uno o ambos padres se dediquen al robo, a la prostitución o al vicio siendo por consiguiente seres irresponsables en el cumplimiento de sus obligaciones y descuidando por completo la

educación y el cuidado de sus hijos e influyendo en ellos para que más tarde imiten la conducta de sus padres.

1.2.1 Etapas de la familia.

En todo su desarrollo evolutivo la familia pasa por diversas etapas dependiendo de su propio proceso de interacción, - según lo señala Sánchez Azcona. [7]:

Etapa Prenupcial.- Esta primera etapa es la del noviazgo y se caracteriza por el galanteo y la elección de compañero y es cuando el hombre y la mujer deben conocerse profundamente tal cual son para evitar en el futuro desengaños que pudieran poner en peligro la relación.

Es por esto que es necesario que la pareja haya alcanzado un grado de madurez físico, psicológico y social y que ambos sean semejantes en cuanto a sus intereses y aptitudes, sus creencias, su educación y su cultura, sus expectativas económicas y sus actitudes con respecto a la vida.

Etapa Nupcial.- La etapa nupcial tiene un tiempo indefinido ya que abarca desde el momento en que la pareja decide vivir junta (después del matrimonio o puede ser que la pareja de

[7] Sánchez Azcona, Jorge. Op. cit., pp. 25 - 45.

cida no contraer matrimonio) hasta el nacimiento de los hijos.

El primer año es considerado como el más difícil ya que durante este tiempo se sentarán las bases futuras de la familia y la pareja además de conocerse en esa nueva faceta de su personalidad, tiene que adaptarse a su nueva vida y establecer los roles que cada cónyuge va a desempeñar como esposo y como padre.

Etapa de Formación y Educación de los Hijos.- En esta etapa es cuando ya se puede hablar de la familia propiamente dicha porque ya se cuenta con las figuras más importantes dentro de ella como son el padre, la madre y los hijos producto de la relación, deben ambos padres dar respuesta a las necesidades que plantean los hijos y orientarlos para que desarrollen sus aspiraciones y deseos.

Es por lo general en esta etapa, aunque puede ser en cualquier otra, que los padres se plantean la opción de si deben tener más hijos, cuestión que requiere una actitud muy madura de su parte que los haga meditar en las responsabilidades que se sumarían a las que ya tienen, porque los hijos aún cuando ya sean grandes, siguen requiriendo atenciones por parte de sus padres.

Etapa de Madurez.- En esta etapa termina el proceso educa

tivo en la familia porque es cuando los hijos llegan a la mayoría de edad y cuando alcanzan la madurez física, emocional y social que necesitan para enfrentar la vida por sí mismos.

Es importante aclarar que aún cuando el joven haya alcanzado la mayoría de edad, ello no significa que ya sea una persona madura emocionalmente, entendiéndose por madurez; el grado de desarrollo completo de una persona, porque esa madurez puede presentarse en él hasta mucho tiempo después.

1.3 Funciones básicas de la familia.

Todos los miembros que conforman una familia deben cumplir ciertas funciones que les van a permitir el desarrollo de sus capacidades, dichas funciones son:

Funciones Físicas.- Como la familia es la unidad básica de supervivencia social, la procreación es una de sus funciones así como proveer de alimento, vestido, cuidados, atención y protección a sus miembros.

Funciones Psicológicas.- Se refieren a que la familia no debe contentarse con satisfacer las necesidades físicas de sus miembros sino forjar sus cualidades humanas, es así que la familia debe cumplir con lo siguiente:

- Proteger a sus miembros "...contra los peligros exteriores, tarea evidentemente más fácil de cumplir en su clima de unión social y de cooperación.

- Permitir la solidaridad social, que está en los orígenes de los vínculos afectivos en las relaciones familiares.

- Desarrollar la identidad personal ligada a la identidad familiar, este lazo asegura la integridad psíquica y la energía que facilitaran el afrontamiento de las experiencias nuevas.

- Preparar para las funciones sexuales, abriendo así el camino a la madurez y la satisfacción sexuales.

- Enseñar a cada cual el modo de integrarse a la sociedad y aceptar las responsabilidades correspondientes.

- Educar y estimular la iniciativa individual y el espíritu creativo." (8)

Funciones Sociales.- Están constituidas por la socializa-

(8) Enciclopedia familia 2000. Historia de la familia, p. 168

ción, el transmitir hábitos de educación, disciplina y orden a los hijos para que sepan como han de comportarse y brindarles el debido apoyo para el desarrollo de su creatividad e iniciativa.

Para el logro de esas funciones es necesario que cada persona tenga un papel o rol dentro de la sociedad además del que desempeña dentro de su familia y es necesario que tenga capacidad para desarrollar todos los que se le presentan de acuerdo al status social que ocupa.

"Un rol es el concepto sociológico con que se designa el conjunto de expectativas que regulan el comportamiento de un individuo en una situación dada.

El rol y el status son dos aspectos de la posición social; los individuos representan o desempeñan roles, y ocupan o llenan un status." (9)

Roles Familiares.- Los roles que se desempeñan dentro del núcleo familiar son de gran importancia por el valor que tienen para la formación de la personalidad de sus integrantes. En la asignación de los roles van a intervenir la edad y el sexo, toda persona realiza diferentes roles al mismo tiempo, los cuales pueden ser primarios y complementarios, los prima-

(9) Ander-Egg, Ezzequiel. Diccionario de Trabajo Social, p. 311.

rios están determinados por el sexo, por ejemplo, una persona tiene el rol de hombre o mujer y los complementarios se determinan a partir del matrimonio y de la ocupación así, un hombre puede tener el rol de padre, de esposo, de empleado, etcétera.

Según Virginia Satir, los papeles que se desempeñan dentro de la familia van a clasificarse en tres categorías:

"Marital con las denominaciones de marido y mujer;

Paterno-filial en las denominaciones de padre-hija, madre-hija, padre-hijo y;

Filial con las denominaciones de hermano-hermano, hermana-hermana y hermano-hermana.

De cada papel se espera diferente conducta, " [10] los papeles familiares siempre se van a realizar en parejas por lo que no puede desempeñar el papel de padre si no existe una hija o un hijo.

En algunos hogares existe incongruencia en el papel función cuando el hijo asume el papel del padre ya sea porque éste haya muerto, esté divorciado o incapacitado. También se da el caso de la hija que realiza las responsabilidades de la madre.

[10] Satir, Virginia. Relaciones humanas en el núcleo familiar, p., 144-145

Ante tal situación, el hijo deja a un lado el papel que le correspondía desempeñar de acuerdo a su edad y a su condición de hijo de familia y el asumir el nuevo rol le puede resultar frustrante.

Dentro del ámbito familiar generalmente es la madre quien mantiene una relación mas directa y estrecha con los hijos por que posee mas formas de demostrar su afecto además se encarga de administrar el dinero para solventar las necesidades de la familia y refuerza los conocimientos que los hijos adquieren en la escuela, principalmente los de nivel preescolar y primaria.

El marido-padre desempeña el rol de líder en la familia, porque su condición de jefe de familia lo dota de cierta autoridad que hace que los hijos y la misma esposa lo vean con respeto, tiene por misión proteger a la familia y transmitir roles masculinos a los hijos varones.

Es el que se encarga de las cuestiones económicas, de acuerdo al trabajo que realiza y al sueldo que percibe, va a establecer a la familia dentro de un status en la sociedad.

A los hijos les corresponde respetar a sus padres y obedecerlos, asistir a la escuela y ayudar a sus padres en sus activi

vidades; a las hijas, por lo general, desde pequeñas se les enseñan las labores del hogar para que auxilién a la madre y; a los hijos les corresponde colaborar con el padre en su trabajo o si no también, ayudar a la madre en el hogar.

Además, los hijos deben mantener buenas relaciones entre sí pero en esas relaciones hay factores que desempeñan un importante papel como son el sexo y el lugar que ocupa cada uno en la familia. De esta manera, se educa al hombre para que sea fuerte, valiente e independiente, a la mujer para que sea afectuosa, sensible, cariñosa y dependiente.

Referente al lugar que ocupa un hijo respecto a sus hermanos, Martínez y Novoa (11) señalan que existen tres factores que juegan un importante papel como es el sexo, la edad y el lugar que ocupan en la familia, el primogénito por contar con la experiencia de sus padres es objeto de muchas atenciones pero al mismo tiempo se le exige mucho, que obtenga buenas calificaciones en la escuela, que asuma responsabilidades y los padres son menos flexibles con él respecto a las normas familiares.

El segundo hijo no es objeto de grandes atenciones, se le pone como ejemplo el hermano mayor por lo que se originan en él la rivalidad y los celos, y el hijo menor crece mimado y sobre

(11) Martínez, Roberto y Julio Novoa. La salud del niño y del adolescente, p. 92

protegido.

Los hermanos menores tratan de ser más sociables como una necesidad de ser más aceptados por sus hermanos mayores y por sus mismos padres, necesidad de competencia que no manifiesta el primero.

1.4 Educación familiar.

Generalmente se acepta que la educación cultiva y disciplina al hombre; en otras palabras, lo forma y lo adapta al medio de acuerdo con valores o ideales.

A través de la educación el individuo adquiere las actitudes sociales, es decir, de cooperación y de solidaridad que le permiten actuar en su medio y realizarse, es decir, llevar a cabo sus aspiraciones de acuerdo a sus intereses personales.

De esa manera, la educación mantiene una importante función social, pues influye definitivamente en el modo de ser y actuar de los individuos, los cuales mediante ella logran integrarse a la sociedad.

Puesto que en este capítulo se manejan además de la educación los conceptos de disciplina y aprendizaje, es necesario

definir cada uno y establecer la diferencia entre ellos.

Según las definiciones del diccionario:

La Educación es la "acción y efecto de educar. Conocimiento de ciertas reglas del trato social, con las que se manifiesta consideración y respeto por el prójimo." (12)

La Disciplina es el "conjunto de reglas estrictas a las que se sujetan las personas en su conducta." (13)

Este mismo concepto en psicología se entiende como "un cambio relativamente permanente en la conducta, que ocurre como resultado de la experiencia previa." (14)

Atendiendo a las definiciones, se entiende que la educación es lo que los padres intencionalmente enseñan a los hijos, es decir, les enseñan lo que quieren que aprendan, como es el respeto que deben a sus padres y a sus hermanos, el respeto a los adultos, la manera de comportarse dentro y fuera de casa, etc.

(12) Diccionario Kapelusz de la Lengua Española, p. 592

(13) Ibidem, p. 568

(14) Statt, Savid A. La psicología, p. 61

Esas enseñanzas conforman enunciados que se convierten en reglas para los hijos y es cuando se habla ya de la disciplina, el hijo debe obedecer esas reglas que se le enseñan y se le pueden aplicar correctivos si no sujeta su conducta a ellas, así, se entiende que la disciplina viene a auxiliar a los padres en la educación.

Asimismo, el aprendizaje es un proceso de adquisición de conocimientos que dura todo el tiempo de nuestra vida, por lo tanto, abarca a la educación la cual le sirve para reforzarlo.

Así mientras la educación se da intencionalmente por los padres y dura sólo el tiempo que los hijos permanecen con ellos, el aprendizaje es resultado de la práctica, es decir, de la repetición de la misma conducta, los hijos lo adquieren observando la conducta de los padres aún cuando ellos no tengan intención de enseñarles ciertas conductas.

Si vemos que la educación es el acto de educar y el conocimiento de ciertas reglas del trato social, la familia constituye el primer ambiente generador de educación porque al ser el hogar el sitio donde el hombre permanece la mayor parte de su tiempo, este representa la mayor fuente transmisora de conocimientos y valores porque es a través de la interacción desarrollada en la esfera familiar como las personas aprenden la manera de comportarse y que manifiestan en su relación con las demás personas.

Además toda familia debe estar regida por principios de autoridad y disciplina establecidos por los padres y que, como ya se dijo, los auxilian en la educación de los hijos, estos principios se explican como sigue:

Autoridad.

Para que las relaciones familiares marchen adecuadamente, además de que cada persona desempeñe un rol, es preciso que exista una forma de autoridad y se señalen reglas para que cada quien sepa de que manera ha de conducirse.

Por lo general, esa autoridad la ostentan ambos padres y puede ser que las relaciones familiares se desarrollen apropiadamente, pero existen casos en que esta se concentra solamente en alguno de ellos llevándola más allá de los límites convenientes y es cuando surgen serios problemas.

Evidentemente lo más conveniente es que cada uno de los progenitores se mantenga en su papel, pero existen familias en las que la madre o el padre concentra el poder y la toma de decisiones de toda la familia en su persona, así se tiene a la madre autoritaria o al padre dominante.

Autoridad Materna.

Aquí no es preciso que el padre desee ceder sus funciones

y delegarlas a la esposa, sino lo que sucede es que se deja so
meter, mandar, y dominar por el autoritarismo de ella como si
fuera un hijo más.

Sea cual fuere la razón por la que ha renunciado a sus fun
ciones, los hijos producto de estos matrimonios siempre ten-
drán dificultades en sus relaciones interpersonales porque no
han podido formarse una personalidad definida, firme e indepen-
diente.

Porque esta clase de madres, desde que sus hijos son peque-
ños no les permiten ninguna clase de autonomía, por lo que los
hijos tienen serias dificultades para formar una personalidad
firme y decidida, no sólo porque nunca se les ha permitido opi
nar ni decidir por sí mismos, ya que siempre ha decidido la ma
dre por todos, sino porque han tenido el ejemplo del padre que
se ha dejado dominar y someter.

Los hijos han de apoyar a medida que van siendo mayores,
que las decisiones sean fruto de la participación de todos en
los acontecimientos del hogar. Ser familia significa que las
responsabilidades y decisiones se han de tomar con las aporta-
ciones de todos, con sus opiniones e ideas más o menos compa-
tibles.

El padre al igual que cada uno de los hijos, ha de exigir

con firmeza el derecho a expresarse con total libertad y a tener iniciativa. La madre a su vez, debe reflexionar sobre su actitud y propiciar que sus hijos y esposo participen en las decisiones, y así se descarga de tantas responsabilidades y al mismo tiempo les deja crecer y sentirse como personas con identidad propia.

Autoridad Paterna.

La figura del padre como persona que acapara la educación de los hijos y las responsabilidades familiares no se da demasiado en nuestros días.

El tipo ideal es el padre que comparte con la esposa la educación y las responsabilidades del hogar, se entrega de manera activa y la tarea afectiva y educativa, controla la posible sobreprotección materna de los hijos y fomenta el desarrollo de actividades independientes de todos los miembros de la familia.

El problema surge cuando la familia se centra de manera exclusiva en la figura del padre, se acentúa demasiado la importancia de la imposición de normas de conducta establecidas por él y son consideradas como las únicas posibles.

Este modelo de autoridad, al igual que el de la madre, tam

bién resulta muy negativo, porque el padre somete a su mujer e hijos a una sumisión total a sus criterios y designios, afectando sobremanera el equilibrio familiar y además de la autoestima y la confianza de los hijos en sí mismos.

En los hogares donde existe este tipo de autoridad es preciso que el padre comprenda que si bien es necesario que alguien ostente la autoridad para el buen funcionamiento, la autoridad jamás debe generar autoritarismo. La autoridad se ha de compartir entre los esposos y se ha de vivir como síntoma de fuerza y de seguridad por todos pero, especialmente por parte de los hijos.

Se impone, por tanto, evitar invadir el terreno de los demás miembros de la familia y comprender que las relaciones entre padres e hijos, pasan necesariamente por el diálogo como una actitud habitual en sus vidas.

Disciplina

Es la disciplina un aspecto de suma importancia porque la buena conducta es algo que debe aprenderse, que no se adquiere de modo natural y que los niños aprenden a comportarse observando el ejemplo que reciben de sus padres. La disciplina es la obediencia a las reglas y es mediante ella como debe enseñarse a comportarse a los hijos de manera adecuada.

Sin embargo, en algunos hogares los padres emplean métodos nada adecuados para disciplinar a sus hijos por lo que los hieren psicológicamente con gritos desaforados e insultos, su carga de agresividad se detecta fácilmente porque el fin es causar daño, dolor y desprecio en quién recaen.

Este tipo de conductas se manifiestan en forma de castigos hacia los hijos y son la manera más ineficaz y severa de educar porque es tal la impresión que reciben ante esas expresiones insultantes y por la imagen distorsionada del rostro que las pronuncia, que se sienten incapaces de pensar en ser mejores o en corregirse. La reacción en los hijos puede ser de violencia o sumisión y las consecuencias psicológicas son nefastas para ellos.

A partir de ese momento es tachado de indeseable e irrrespetuoso por quién le grita e insulta. Por una parte tiene el sentimiento de culpa por haberse rebelado contra el padre o la madre y, por otra, se siente desgraciado por el trato que se le da.

Tanto si los gritos producen sumisión como si producen una conducta agresiva, lo que no logranán en la reflexión serena y convenida que los lleve a corregir su modo de proceder.

Además de esos castigos verbales, existen otros llamados

castigos corporales que consisten en el maltrato físico de que se hace objeto a los hijos y resultan igual de negativos que los anteriores porque, además de ser sumamente humillantes, los hace personas inseguras y con frecuencia les crean dificultades en sus relaciones con los demás. .

Para que se lleve a cabo una buena disciplina, para que sea eficaz, es decir, para que eduque y haga posible la reflexión tranquila y voluntaria sobre la propia conducta que hay que corregir, es necesario que ésta sea inmediata, coherente, de fácil explicación, adecuada a la edad de cada uno de los hijos, positiva, esto es, que no debe ser humillante ni conducir a la desvalorización o el autodesprecio sino cargada de amor y comprensión para que no produzca distanciamiento en las relaciones de los padres con los hijos.

1.5 Comunicación familiar.

En el hombre la necesidad de comunicarse es tan imperiosa como sus necesidades biológicas y sociales porque la comunicación es un factor esencial en su interacción social constituyendo la base de toda relación humana.

"Una vez que el ser humano llega a este mundo, la comunicación resulta ser el factor más importante que determina el ti-

po de relaciones que vaya a tener con los demás y lo que sucede en el mundo que lo rodea." (15)

Es así que se define a la comunicación como "el proceso vital mediante el cual un organismo establece una relación funcional consigo y con el medio. Realiza su propia integración de estructuras de acuerdo con las influencias, estímulos y condicionantes que recibe del exterior, en permanente intercambio de informaciones y conductas." (16)

En la familia la comunicación se manifiesta en las relaciones humanas dadas por la convivencia diaria y es expresada en distintas formas por sus miembros, ya sea con palabras, con cariños, con gestos o con movimientos del cuerpo.

Sin embargo, aunque el comunicarse en la familia parezca ser algo muy natural no lo es, ya que el mantener una buena comunicación requiere de la existencia de un buen ambiente hogareño, siendo necesario además, que sus miembros se dirijan con respeto a los demás y que estén dispuestos a compartir.

Estos aspectos se cree que juegan un importante papel en toda comunicación familiar por lo que es necesario tenerlos pre

(15) Satir, Virginia. Op. cit., p. 30

(16) Menéndez, Antonio. Comunicación social y desarrollo, p. 9

sentes ya que la comunicación no es solamente hablar sino que implica toda una serie de expresiones que mantienen unidas a las personas.

A continuación se explica cada uno de ellos:

Autoestimación.

La autoestimación es lo que cada individuo siente y piensa sobre sí mismo, implica el amarse y respetarse como persona, pero ese amor tiene que estar basado en el conocimiento más profundo de uno mismo, esto es, que el individuo tenga claro quién es, que quiere, hacia donde va, que sea capaz de reconocer sus virtudes y defectos y tenga un concepto muy claro sobre sus valores y necesidades emocionales y materiales. Todo esto es muy importante porque la persona que se desconoce a sí misma y no se ama ni se respeta, lógicamente no puede conocer, ni amar, ni respetar a los demás, pues sólo es posible dar lo que se posee.

Respeto Mutuo.

Para que la comunicación se desarrolle armoniosamente, debe estar acompañada del respeto por los criterios de los demás, porque aún cuando haya desavenencias, la atmósfera hogareña se rá más feliz si todos los miembros de la familia se respetan y se aceptan como son.

El Saber Compartir.

Las experiencias compartidas son un auxiliar para la com pre nsi ón entre las personas, porque para que una familia fun ci one adecuadamente cada uno de sus miembros debe ser capaz de dar algo de sí mismo, su amor, su tiempo, sus ideas, sus intereses, sus aficiones, sus vivencias fuera del hogar, su capacidad para escuchar y comprender, su interés por los demás, por lo que es necesario que toda persona crea, sienta que los demás necesitan de ella, saber que contribuye al bie ne star de ellos.

Toda la familia debe compartir su tiempo libre en acti vi da des que todos disfruten, hablar de sus cosas, de sus na he los, esto es, se deben compartir los puntos de vista más im po rt an tes sobre su relación.

Se considera que los elementos mencionados contribuyen a lograr una mejor relación entre los miembros de la familia, porque al conocer los pensamientos, sentimientos, emociones y razones de los demás, existe una mayor comprensión.

La comunicación es la base de toda relación por eso es ne ce sario que cada uno de los miembros de la familia se mue st ren en forma auténtica, que puedan expresarse tal como son con to

da confianza, que transmitan a los demás sus inquietudes, sus planes, sus problemas, sus alegrías, sus tristezas, que el con contacto físico que mantienen los haga conocerse física y emocionalmente, esto es, que cada persona sea capaz de adentrarse en la personalidad del otro de tal forma que eso le permita conocerlo no sólo como padre, madre, hermano o hermana, sino como persona.

Es muy importante que en la comunicación no se repriman las expresiones verbales de afecto, pues algunos padres creen erróneamente que al expresar sentimientos amorosos hacia los hijos va a provocar reacciones contrarias a las normas de conducta establecidas por ellos, siendo que en realidad tales expresiones ayudan a que los hijos desarrollen una buena imagen de sí mismos y a sentir confianza en su capacidad de hacerse querer por los demás.

"El amor y la comunicación están estrechamente vinculados. Cuando las personas se comunican, va creándose entre ellas un tejido espiritual de redes afectivas . " (17)

Para que la comunicación entre los cónyuges y entre éstos y sus hijos se desarrolle debidamente, el deseo de comunicarse debe acompañarse de respeto mutuo por las opiniones ajenas, evi

(17) Sanders Romero, Alejandro. Amor y comunicación, p. 75

tando además, las malas interpretaciones a lo que se escucha.

No obstante, la comunicación debe surgir de manera espontánea y natural cumpliendo con la necesidad de que todos se expresen y al mismo tiempo se dé salida a las emociones y estados de ánimo para disminuir las tensiones que de otro modo provocarían fricciones en el hogar.

Por ello, es importante que además de que cada quién desarrolle la capacidad de comunicarse con los demás, se haga entender y eso lo logrará de la siguiente manera:

- Expresando con firmeza sus opiniones e ideas.
- Haciendo saber a los demás las impresiones que le causan sus comentarios.
- Siendo sinceros con los demás al expresarles los actos de ellos que le agradan y los que le molestan.
- Reconociendo los errores propios y rectificarlos.

Porque sucede con demasiada frecuencia que en la acción de comunicar se da un sentido equivocado a las palabras, lo cual provoca fricciones y distanciamientos entre los miembros de la familia. Por eso es necesario que haya claridad en lo que se dice y se aclaren malentendidos, ya que las palabras son el principal medio a través del cual se establece el contacto personal.

C A P Í T U L O I I

LA PROBLEMÁTICA FAMILIAR

2.1 DESORGANIZACIÓN FAMILIAR.

La desorganización familiar es un serio problema que enfrentan las familias en las cuales existe una conjugación de factores negativos que dan lugar al desequilibrio familiar.

"La desorganización familiar es un fenómeno que surge a consecuencia de la falta de control, organización y autoridad en el núcleo familiar, o sea los mismos que integran la familia no tienen definidas las funciones y responsabilidades que les corresponden como integrantes de la misma." [18]

Por la desorganización familiar se originan una serie de conflictos que afectan a todos los integrantes de una familia, por ejemplo, los hijos pueden adquirir hábitos negativos, o tener un desequilibrio en el desarrollo de su personalidad, es to último se va a notar en la inseguridad que manifiesten y en la desorientación sobre lo que es la vida, lo que originará que se relacionen con personas inadecuadas que a corto o largo plazo los perjudicarán.

[18] Rojas León, Ma. de la Luz. Influencia de la desorganización familiar en el menor infractor, p. 97.

A) Principales causas que provocan la desorganización familiar

- La falta de alguno de los padres. - "La familia de un sólo padre es de tres tipos:

1. Cuando el padre ha abandonado a la familia y el que queda no se casa de nuevo.
2. Cuando hay un padre y un hijo legalmente adoptado.
3. Cuando la madre es soltera y mantiene a su hijo." [19]

A continuación se hacen algunos comentarios sobre el primero y el último de los casos que suelen ser los más comunes.

Cuando es el padre quien falta, es necesario que la madre sea lo suficientemente madura para que no cometa el error de hablar negativamente a los hijos sobre las causas que orillaron al padre a abandonar la familia, con el fin de evitar que se cree en ellos una imagen distorsionada de su padre, situación que posteriormente pudiera afectarlos psicológicamente provocándoles problemas para relacionarse con personas del sexo opuesto. Lo mismo se puede decir en los casos donde es la madre quien ha abandonado a la familia.

Cabe mencionar que si es preciso hablar a los hijos con la verdad, pero se debe tomar en consideración su edad y su ca

[19] Sathr, Virginia. Relaciones humanas en el núcleo familiar
p. 169.

pacidad de comprensión, procurando que sea menor el daño emocional.

En este tipo de familias es necesario que se cumplan los roles que les corresponden a cada uno, es decir, al faltar el padre el hijo mayor no debe ocupar el lugar que a él pertenece. Si la madre desea "... buscar apoyo en su hijo pidiéndole que sea el jefe de la familia junto con ella, deberá explicarle la diferencia entre la habilidad para realizar una tarea y cambiar por completo de papel," [20] para evitar que el hijo asuma una responsabilidad que no le corresponde y que pudiera alterar su edad psicológica.

- El alcoholismo en uno de los padres.- Cuando uno de los padres es alcohólico, por lo general siempre es el padre, se provoca un desequilibrio familiar porque acarrea problemas económicos, familiares, laborales y legales, incrementándose de esta manera la desorganización familiar ya que una parte de su sueldo lo destinará para satisfacer su necesidad de ingerir bebidas alcohólicas, esto al convertirse en dependencia psicológica y física afectará las relaciones entre los cónyuges y entre éstos y sus hijos.

Cuando se da esta situación, el padre alcohólico llega a

[20] Satir, Virginia. Op. cit., p. 169

olvidar a sus propios intereses, a trabajar contra su voluntad, posteriormente a preferir el ocio y el vagabundeo así como a abandonar a su familia; el abandono puede ser físico y emocional porque, aún cuando continde viviendo con la familia, se desentenderá de las responsabilidades económicas del hogar y de sus obligaciones educativas y afectivas para con los hijos, creándoles de esta manera frustraciones y traumas.

Para los hijos, el padre deja de ser una figura respetada y amada, no obstante, se constituye en un modelo de comportamiento que tenderán a imitar.

Si la madre no asume las responsabilidades del padre en el hogar, se carecerá de un símbolo de autoridad sin el cual, habrá confusiones en los hijos sobre la manera de conducirse conformándose así rebeldes e irresponsables y, a medida que crezcan, buscarán apoyo en personas que probablemente los induzcan a consumir bebidas alcohólicas y drogas.

Por su conducta, el alcohólico es objeto de recriminaciones en el hogar, en el trabajo y en el medio social en que se desenvuelve, ya que pierde el interés por las actividades que realizaba pues, lo que antes le causaba distracción o satisfacción como, por ejemplo, desempeñar su trabajo, practicar algún deporte, asistir al cine, etc., ahora ya no, porque lo único que le preocupa es satisfacer su necesidad de ingerir alcohol.

El sistema nervioso es una de las principales partes del cuerpo que se ve afectado por el consumo de alcohol, lo que origina que el individuo esté constantemente de mal humor es así como, los hijos en lugar de respeto le tienen miedo o desprecio por lo que se pierde todo indicio de afecto, confianza y respeto hacia él.

- La familia numerosa.- La sobrepoblación de una familia es motivo para que se de su desorganización, principalmente entre las de bajos recursos económicos, porque cuando se procrean más hijos de los que se pueden atender la familia se desarrolla en un ambiente de pobreza que ocasiona que ni aun las necesidades básicas sean satisfechas, al ser abundante la familia, los hijos siendo aún unos niños tienen que realizar actividades que les sean remuneradas, tales como el ser aprendiz de un oficio, hacer mandados, etc., descuidando su educación para poder contribuir al gasto familiar, aumentando de esta manera la incomunicación entre padres e hijos.

Además, como la vivienda resulta insuficiente para todos, los hijos viven en una absoluta promiscuidad que hace que se dé una correspondencia de agresiones, principalmente entre los mayores y los menores, porque no existe respeto por las pertenencias del otro y porque cada uno desea imponer su voluntad.

- El Medio social.- El medio social influye en las relacion

nes familiares las cuales se pueden modificar en favor o en contra; si es en contra puede destruir a la familia porque los lazos que unen a sus miembros se debilitan, si es en favor los vínculos de la familia serán más flexibles y mayores las posibilidades de adaptación social de sus miembros. Si hay comunicación y afecto, ningún factor hará que se pierda la armonía, ya que la forma en que los padres demuestran el afecto que sienten por sus hijos y por su pareja, señalará el estado emotivo de la familia.

- El aspecto psicológico de la pareja.- Como causa psicológica se puede mencionar el total desconocimiento de como organizar su familia, como educar a los hijos, como cubrir las necesidades de sus miembros, etc.; todo esto provocado por la inconciencia del papel que deben desempeñar los padres en el núcleo familiar además, de la carencia de ideales que benefician a todos los integrantes de la familia.

En el aspecto moral, la desorganización es ocasionada por la carencia de conocimientos de lo que es vivir en pareja y de lo que es el amor ya que, "...la interrelación, la fusión y la nueva diferenciación de la individualidad de los esposos determinan la identidad de la nueva familia." (21)

(21) Enciclopedia Familia 2000, Historia de la familia, p. 171

B) Manifestaciones de la desorganización familiar.

En el principio de la desorganización familiar las causas no modifican la armonía, sino que poco a poco se van intensificando hasta que surgen serios conflictos.

A continuación se exponen algunas manifestaciones de la desorganización familiar que se consideran las más importantes:

- Incompatibilidad de Intereses.- Cada uno de los cónyuges tiene sus propios objetivos que desea realizar, por lo que ya no le interesa cumplir con las responsabilidades que en el inicio de la relación había acordado con su pareja como, por ejemplo, colaborar en la educación de sus hijos y satisfacer cada una de las necesidades de la familia.

- Falta de Coordinación de los Cónyuges en el Desempeño de sus Funciones.- Cuando en la familia la pareja no se pone de acuerdo para desempeñar las funciones que les corresponden, se crean confusiones entre sus miembros por no haber claridad en lo que cada quien debe realizar, lo cual origina que una misma función quiera ser desempeñada por ambos o posi

blemente dejen de cumplir algunas.

- Falta de Cariño y Afecto.- Cuando los cónyuges no sienten y por lo tanto, no se demuestran el cariño que declan tenerse en el momento que decidieron unirse para formar una familia, las relaciones sexuales se ven afectadas y el ambiente familiar se vuelve hostil, porque las relaciones afectuosas entre la pareja son consideradas de suma importancia para el éxito del matrimonio, pues su ausencia es la principal causa de inestabilidad.

- Falta de Interés para la Resolución de Problemas.- El desinterés es otra manifestación de la desorganización, ya que al perderse los motivos para mantener una familia organizada y unida, los miembros de ésta no desearán solucionar los problemas que lleguen a surgir por considerar que carecen de importancia.

- Falta de Comunicación.- Es ocasionada por el distanciamiento entre la familia, pues, se piensa que es más importante trabajar tiempo extra para obtener mayores ingresos o asistir a reuniones sociales, que dedicar el tiempo libre para convivir con la familia y cuando se llega a dar la comunicación, sólo se habla de asuntos superficiales olvidando algo sumamente importante, que es el que cada quién manifieste sus sentimientos.

- **Irresponsabilidad de los Padres para cumplir con sus Obligaciones.**- Cuando la pareja no está madura emocionalmente, no está preparada para formar una familia y por lo tanto, no podrá educar a sus hijos. Esta responsabilidad se puede convertir en una pesada carga, más aún cuando no se cuenta con los recursos necesarios.

Cuando los padres ponen de pretexto que están cansados, enfermos, etc., con el fin de no afrontar las responsabilidades que tienen en la familia, es muy factible que en los hijos se cree un sentimiento de rencor hacia sus padres por no haber satisfecho sus necesidades, así como también por haber descuidado su educación.

- **Malas Relaciones entre los Cónyuges.**- Se pueden dar a partir de que se pierde la comunicación entre la pareja, pues, debido a que existen fricciones entre ambos, ya no es fácil que lleguen a un acuerdo rápidamente ya que cada uno quiere imponer su decisión, en ocasiones se agreden verbal y corporalmente, de esa manera se ampliará el distanciamiento entre ellos y buscarán satisfacer sus necesidades y realizar sus actividades fuera de casa.

- **Malas Relaciones entre Padres e Hijos.**- Cuando las relaciones conyugales se estropean, afectan a todos los integrantes de la familia, de manera que un miembro se lleva mal con

todos los demás, lo que hace posible que el adolescente al no poder resistir el ambiente de su hogar, opte por permanecer el mayor tiempo posible fuera de él. "El ... aspecto más perjudicial de los roles conjugales es que se trata de un proceso circular, vale decir que una vez iniciadas las fricciones reciben el constante refuerzo de otros integrantes de la familia que afectados por ellas, contribuyen con sus propias reacciones.

El adolescente que se siente infeliz y perturbado por la atmósfera emocionalmente cargada de su hogar tiene reacciones desfavorables frente a sus padres, sus hermanos y sus parientes, esto determina una relación conflictiva con ellos. Entonces puede suceder que uno de los cónyuges culpe al otro porque no confronta al adolescente, lo que intensifica el grado de desaveniencia matrimonial y amplía el círculo de malas relaciones matrimoniales." (22)

Los padres rigidos desean que sus hijos sean obedientes y perfectos, ya que si cometen alguna falta son castigados y cuando hacen las cosas bien, no tienen ninguna palabra de motivación hacia ellos, creándoles de esa manera un sentimiento de humillación, un complejo de inferioridad, de culpabilidad, de temor a ser castigado, una actitud de fracaso y cuando llegue

(22) Hurlock, Elizabeth. Psicología de la adolescencia, pp. 504-505.

a la adolescencia se rebelará ante esta situación. Si los padres recompensaran a sus hijos cuando obran bien, crecerían siendo responsables, habría confianza entre ellos, respeto y cariño.

Cuando los padres acostumbran golpear a sus hijos para corregirlos y educarlos, se provoca que el niño sea agresivo y golpee a sus amigos, hermanos o compañeros de la escuela, o por el contrario, puede reaccionar tímida e inhibidamente, con temor a los adultos, además se le hace inseguro lo que lo conduce a graves problemas para poder relacionarse con los demás.

"El castigo debe ser únicamente la manera de distinguir una conducta indeseable (para ese padre o madre en particular). No debe tratar de destruir la imagen que el niño tiene de sí mismo ni herir su orgullo, ni producirle sentimientos de humillación... Los mejores castigos son aquellos que activan privilegios." (23)

Las malas relaciones entre padres e hijos ocasionan tensiones en el núcleo familiar que posteriormente se puedan tra

(23) Robertiello Richard C. Abrazalos estrechamente y después ... déjalos ir, p. 102.

ducir en una completa desorganización, que afectará el desarrollo psicológico de los hijos.

2.2 Bajos recursos económicos.

Nuestro país por su condición de ser subdesarrollado tiene que enfrentar varios problemas económicos que afectan principalmente a la población de menores recursos económicos, lo cual ha ocasionado que la familia modifique sus funciones para adecuarse a los problemas que surgen y, de esta manera, sobrevivir a la inestabilidad del país, buscando un trabajo mejor remunerado que le asegure su subsistencia.

La misma sociedad ha creado empleos que desafortunadamente no alcanzan a cubrir a toda la población que los solicita. La falta de empleos y los sueldos bajos limitan a la familia para adquirir lo necesario para sobrevivir, lo que a su vez crea en los padres una situación de tensión ya que son ellos los responsables de cubrir las necesidades.

Por otra parte, la tendencia de la población a formar familias numerosas, hace que su situación económica se vea aún más afectada. Sin embargo, hay padres que consideran a los hijos como una inversión y no como un gasto, ya que más hijos representan una mano de obra que se empleará para el sosteni-

miento familiar. Unos padres con muchos hijos nunca serán una pesada carga cuando lleguen a la vejez, porque su costo de manutención se dividirá entre todos los hijos.

Con esto no se quiere decir que deben existir familias numerosas para lograr una estabilidad económica, sino por el contrario, los padres deben tener únicamente los hijos que puedan sostener porque en ese tipo de familias, fácilmente se descuida la comunicación que debe haber entre sus miembros y la satisfacción de las necesidades básicas, por lo que también es muy difícil que un padre pueda dar educación profesional a todos sus hijos.

Anteriormente cuando el padre se veía imposibilitado para trabajar, cuando no se hacía responsable de la familia o cuando había muerto, la mujer se veía en la necesidad de dividir su tiempo para desempeñar un trabajo y realizar las actividades del hogar, sin embargo, en la actualidad la precaria situación económica que prevalece, exige que ambos padres trabajen si desean mantener a la familia en una situación estable.

2.3 Falta de comunicación

Como ya se mencionó en el primer capítulo, la comunicación resulta ser el factor más importante en toda relación hu

mana, ya que va a determinar el tipo de convivencia que se va a establecer entre las personas. Como es sabido, la comunicación es básica en toda relación; en la familia la comunicación es indispensable para la interacción de sus miembros, no obstante, en algunas familias existe una falta de comunicación que puede llevar a la absoluta desorganización familiar.

El análisis de esta situación nos lleva a afirmar que entre los miembros de la familia existen algunos factores que la propician como son:

- No Saber Comunicarse entre sí.- Esto se refiere a que los integrantes de la familia no entablan la comunicación no porque no lo deseen, sino que no saben como hacerlo. Es necesario hacer notar que la comunicación implica el hablar de cosas que atañen al individuo como al resto de la familia y que son importantes para el desarrollo de todos. Comunicarse implica el convivir con los demás, el dedicar tiempo para escucharlos y al mismo tiempo ser escuchado.

El que las personas no sepan como comunicarse puede deberse a que los padres fueron educados con un excesivo autoritarismo, donde se les obligaba a acatar las órdenes, sin objetar y sin recibir jamás una muestra de afecto, eso les hace ser incapaces de mostrar sus emociones y cuando han formado

su propia familia siguen el modelo de sus padres, creando hogares similares por lo que nunca reúnen a toda la familia para convivir.

- No Compartir los mismos Ideales.- Esta situación comienza con los propios padres quienes forman su matrimonio careciendo de un total conocimiento del otro, por lo que en el transcurso del tiempo descubren que no tienen las mismas ideas que los hagan desear compartir sus vivencias. De esta manera, cada uno se dedica a realizar lo que le gusta sin tomar en consideración si a su pareja le molesta o no, dando lugar a una serie de conflictos que terminan con la comunicación que existía entre ellos.

Dicha situación alcanza a los hijos que al observar el mal comportamiento de los padres, reñirán con sus hermanos y no desearán compartir con ellos sus juegos, sus asuntos escolares y más tarde sus amistades, sus diversiones, sus planes y sus metas.

Por lo tanto, si cada uno de los miembros de la familia no se interesa por las actividades de los demás, no tendrán tema de conversación y evitarán convivir con la familia.

- La Marcada Diferencia de Edades entre Padres e Hijos.-

Se da el caso de padres que contrajeron nupcias a una edad muy avanzada por lo que la diferencia de edades con los hijos es muy notoria y quieren educarlos bajo las mismas reglas con que ellos fueron educados, de ahí que con frecuencia surjan conflictos en el hogar por la diferencia de criterios, principalmente con los hijos adolescentes, a quienes los padres desean imponerles su voluntad, situación que no toleran ellos y que los hace evitar hablar de los temas que les inquietan o exponer libremente sus ideas por temor a enfrentarse a sus padres.

- No Dedicar el Tiempo suficiente para Entablar la Comunicación.- Es el tiempo un factor principal en la interacción familiar, porque como toda relación, la familia requiere que se le dedique tiempo para mantenerse, pero no siempre es posible porque como cada persona de la familia tiene que desempeñar sus actividades de estudio o de trabajo fuera de casa y el tiempo que permanecen ahí no coincide con el de los demás por lo que resulta nefasto para todos.

Muchas veces a sus miembros no les agrada el ambiente del hogar, por lo que inventan excusas para no estar ahí, el padre, por ejemplo, argumenta que tiene exceso de trabajo, la madre que se siente enferma o cansada, los hijos que tienen que hacer actividades fuera de casa. De esa manera, no ha -

brá comunicaci3n entre ellos porque no pueden o no quieren de dicarle tiempo a la familia y cuando llegan a comunicarse, s3 lo cuentan superficialmente sus vivencias y omiten hablar de s3 mismos, adem3s de que no se interesan por el resto de la familia.

La carencia de comunicaci3n lleva inevitablemente a la familia al alejamiento, primero f3sico y despu3s emocional; f3sico porque las personas al no hablar de ning3n aspecto personal o de su vida familiar, evitar3n estar juntos busc3ndose actividades fuera de casa que les ocupen todo su tiempo, de esa manera, se perder3 todo contacto f3sico entre ellos. Ser3 emocional porque al no estar f3sicamente cerca de los dem3s ni compartir sus experiencias y sentimientos, no existir3 ning3n v3nculo afectivo entre ellos que los una y se producir3 el distanciamiento.

Todo esto da lugar al surgimiento de relaciones insatisfactorias por el clima de inseguridad y desconfianza que prevalece en el hogar, porque es la comunicaci3n la que determina el tipo de relaciones que se van a dar en la familia y la forma en que esta se d3, va a depender de la confianza que exista entre las personas y de la seguridad que sientan para manifestarse. La falta de comunicaci3n es de los factores principales que propician la desorganizaci3n familiar.

CAPITULO III

LA ADOLESCENCIA

3.1 Características físicas.

"Adolescencia se deriva de la palabra latina *adolescere*, que significa crecer... La palabra adolescencia viene del latín *adolescere* que significa alcanzar la madurez.

Este término se usa ahora de un modo más amplio que antaño.

En lugar de limitar el período de la adolescencia a la época en que el individuo llega a la madurez sexual, se extiende ahora cuando el individuo se espera que llegue a ser mental, social, y emocionalmente maduro." [24] No obstante, como ya se mencionó anteriormente, la madurez mental, social y emocional puede alcanzarla hasta mucho tiempo después.

No existe un criterio general para señalar los límites en que se sitúa la adolescencia, sin embargo, algunos autores como Piaget, Lechner y Goodman, coinciden en señalar tres etapas que son la temprana o prepuberal, la media y la final.

[24] Haro Leeb, Luis. Psicología aplicada a las relaciones humanas, pp. 191-192.

El último autor mencionado señala que "...en la primera, de los once años a los quince años, los cambios corporales de la pubertad polarizan el interés del niño; durante la etapa media, desde los quince hasta casi los diecisiete años, la preocupación principal del adolescente es establecer su propia identidad y satisfacer sus necesidades personales; en la última etapa, desde los diecisiete en adelante, el adolescente se dedica a ejercitarse en el papel de adulto que desempeñará."

(25)

Las características físicas que se observan en la adolescencia son:

El crecimiento físico que, por lo general, se inicia con un rápido aumento de estatura y peso, llamado comúnmente "estirón," la edad a la que comienza y su duración varían en los diferentes niños. "En los varones normales, el estirón puede comenzar desde los 10 1/2 años o demorarse hasta los 16 años; en el chico medio la rápida aceleración del crecimiento comienza hacia los 13 años, ... En las muchachas el estirón de la adolescencia puede comenzar desde los 7 2/2 años de edad o demorarse hasta los 11 1/2. En la muchacha media, la rápida aceleración del desarrollo comienza hacia los 11 años de edad,

(25) Goodman, Susan, El libro de su hijo, p. 158

llega a su máximo hacia los 12 años..." (26)

En este crecimiento toman parte todas las dimensiones del esqueleto y el sistema muscular aunque en diferente grado. En su mayor parte, el "estirón" en estatura se debe al aumento en el tamaño del tronco, más que en el de las piernas, porque "... la longitud de las piernas llega primero a su máximo, seguida de los anchos del cuerpo, siendo el último el ancho de las espaldas... las primeras estructuras que alcanzan su estatus de adultos son la cabeza, las manos y los pies." (27)

"... el desarrollo muscular avanza rápidamente a medida que aumenta la estatura y llega a una tasa máxima de crecimiento ligeramente después de alcanzado el punto culminante en la velocidad de su aumento de estatura. Sin embargo, los chicos muestran un aumento más rápido que las chicas, con el resultado de que su aumento general en tejido muscular y, por consiguiente en fuerza, durante este período es mayor que el de las chicas, ventaja que conservan durante los años de su edad adulta." (28)

(26) Musen, Paul, et al., Desarrollo de la personalidad en el niño, p. 418

(27) Musen, Paul, et. al., Op. cit., p. 418

(28) Ibidem, p. 420

Es así que "... en relación con su tamaño, los chicos desarrollan corazones y pulmones más grandes, una presión sanguínea sistólica más acelerada, una mayor capacidad para llevar oxígeno a la sangre y un pulso cardíaco más lento cuando se han en reposo." (29)

Durante este período se presenta también el crecimiento y desarrollo de tipo gonadal, cuando se pone de manifiesto la maduración sexual, fase que recibe el nombre de pubertad, y que comienza con el crecimiento de los ovarios en las mujeres y de la glándula prostática y las vesículas seminales en los hombres. Pero como esos cambios no son fáciles de observar, se hace referencia a la pubertad desde que comienzan a elevarse los senos en las mujeres y aparece el vello púbico en los varones.

Este desarrollo tiene como fin "... llegar a la capacitación para la función reproductora, cuya presencia se relaciona con la aparición de los siguientes fenómenos: menarquia - ovulación en la mujer y espermatogénesis - eyaculación en el varón, funciones que experimentan un proceso de perfeccionamiento hasta alcanzar las características fisiológicas del adulto en el sexo masculino y femenino, respectivamente." (30)

(29) Musen, Paul, et. al., Op. cit., p. 420

(30) Martínez, Roberto y Julio Novoa. Op. cit. p. 1492

3.2 Características psicológicas.

El cuerpo al modificar su apariencia comienza a funcionar de manera distinta, como resultado de la estimulación de las glándulas endocrinas, lo cual tiene sus efectos sobre la conducta del adolescente que puede desplegar desde una gran actividad física hasta una inactividad total, de igual manera, se torna agresivo hacia las personas con quienes convive, hay en sus relaciones periodos en que busca a toda costa establecer comunicación con los demás y otros en que evita todo trato con ellos.

Es la época en que el joven comienza a cuestionar las normas de los padres, se percata de la cordura o insensatez de los principios con que ha sido educado. Al darse cuenta de los problemas que afectan a la sociedad desean resolverlos, al mismo tiempo que juzgan sus reglas y, por lo mismo, se rebelan contra todas las normas establecidas, siendo la rebeldía una forma de expresar su rechazo.

En esta etapa cobra gran importancia la intensidad de las emociones. La emoción se define como "... una alteración del ánimo provocada por la alegría, la sorpresa, el miedo, etc."

(31)

[31] Diccionario Larousse de la lengua española, p. 198

"Una emoción puede ser explicada como cualquier cambio de la acostumbrada situación de calma de un sujeto y se expresa en fuertes sentimientos, impulsos, acciones, etc. ..." (32)

"Los dos tipos generales de emociones que influyen en la conducta, son las fisiológicas, que tienen como meta la satisfacción física, y otras que se relacionan con la satisfacción del yo, tales como el deseo de dominar, de recibir atención, de reconocimiento social, felicidad y seguridad," (33)

Las emociones más comunes son la cólera, el temor y el amor.

Cólera.- El adolescente tiende a exagerar las emociones de las situaciones que le causan disgusto, de esa manera se muestra sumamente enfurecido cuando otra persona le señala sus defectos y errores.

Temor.- Los temores más frecuentes se refieren a las condiciones que rodean los cambios que se efectúan dentro del adolescente y que pueden desencadenar un desorden de su conducta y su personalidad.

(32) Gallo Martínez, Victor. Conocimiento del adolescente mexicano y su educación, p. 33

(33) Ibidem.

Amor.- Desde la niñez el joven ha experimentado el amor - por sus padres y por las personas más cercanas a él como sus parientes y sus amigos y esas reacciones han sido espontáneas y tal vez inconscientes, pero ahora tiene noción del amor que se manifiesta en él por la atracción que le causa el sexo upues to.

Por otra parte, los adolescentes poseen necesidades similares condicionadas por el medio que los rodea como es la necesidad de seguridad que necesitan para tener una personalidad equilibrada lo cual logran sintiéndose necesitados por los demás, la necesidad de aceptación que es el deseo de recibir amor y afecto de una o varias personas, la necesidad de autonomía personal que es la que le lleva a asumir la responsabilidad de su propia vida; por ello, el adolescente busca independizarse del control paterno y eso lo logra mediante la habilidad de asumir su propia responsabilidad y de que aprenda a aceptar las consecuencias de sus actos, mediante el desarrollo de una capacidad de autodirección que le permita la solución de sus problemas personales y sociales.

El adolescente siente la necesidad de una identidad personal, entendiéndose esta como "... una única representación psíquica de sí mismo que se desarrolla y modifica con el transcurso del tiempo. Apunta a un concepto de sí mismo que expresa

los esfuerzos, metas, expectativas o valores de una persona..."

(34)

De ahí que la tarea primordial de la adolescencia sea el establecimiento de un sentido de identidad que implica que se perciba a sí mismo como persona distinta y única. Sin embargo, muchos adolescentes se sienten confusos no sabiendo que desean ser o hacer con sus vidas, teniendo aquí gran importancia la influencia de los padres, ya que si establecen buenas relaciones afectivas con sus hijos, les facilitan la búsqueda de su identidad a través del modelo que representan para ellos, porque sólo cuando los adolescentes se identifiquen con el rol que les corresponde desempeñar como personas adultas y maduras, podrán asumirlo adecuadamente.

Durante el período de la adolescencia aparecen nuevos intereses como resultado de los cambios físicos y psíquicos.

"Los intereses que un individuo de cualquier edad tenga, dependen de factores muy variados tales como: sexo, inteligencia, oportunidades de educación, ambiente en el que se desarrolla, en lo que sus contemporáneos están interesados, sus habilidades, intereses familiares, etc. ..." (35)

(34) Covarrubias, Paz, et. al., ¿Crisis en la familia?, p. 193

(35) Haro Leeb, Luis, Op. cit., p. 195

A continuación se describen tres tipos de intereses:

Intereses Sociales.- "se refieren a situaciones en que están involucradas más personas, ya sean las del grupo a que pertenecen, la familia, la escuela, el trabajo, los amigos, etc.; así como las que se refieren a la sociedad en general." (36)

Los adolescentes empiezan a manifestar su deseo por asistir a reuniones en donde jueguen y bailen. Muestran inquietud por convivir con adolescentes de ambos sexos, aunque esta inquietud se ve reflejada en las mujeres más que en los hombres.

Esto se presenta poco a poco y varía la intensidad pues, todo depende de su maduración sexual, por lo que es muy usual que en dichas reuniones los hombres sean mayores que las mujeres.

Otro interés de los adolescentes es que casi no hablan con personas adultas mientras que con muchachos de su edad y especialmente con sus amigos platican incesantemente ya que, al hablar de las cosas que les gustan, les preocupan o les molestan, se produce en ellos un sentimiento de seguridad que les ayuda a resolver sus problemas, se puede decir que el pla-

ticar es el interés favorito de ellos y la principal actividad social que tienen.

Finalmente, muestran interés por los jóvenes que han sido objeto de injusticias por sus padres o que son incomprensidos.

Intereses Personales.- "El interés en sí mismo es el más poderoso interés de los jóvenes adolescentes. Esto se deriva en parte de los rápidos cambios en el cuerpo que ocurren en la pubertad y un poco más lentos durante toda la adolescencia, y en parte también, al darse cuenta de que la aceptación social está marcadamente influenciada por la apariencia general del individuo." (37)

Las jovencitas necesitan demostrarse a sí mismas y a todos los demás que son femeninas y el jovencito se preocupa por demostrar que es hombre. Al despertarse su interés por los individuos del sexo opuesto, se esmeran en mostrar una apariencia impecable para ser atractivos.

La independencia es una forma de afirmarse, de lograr relacionarse con personas de todas las edades y "... proclamar su derecho de autoexpansión como individuos", (38) para lograr

(37) Haro Leeb, Luis, Op. cit., p. 195

(38) Ibidem.

esto, muchos jóvenes optan por resistirse ante la autoridad de sus padres y maestros, lo que ocasiona frecuentes reacciones violentas entre ellos. Esto es provocado por la inadecuada comunicación que se da entre los miembros de la familia, por el modo de vestir del joven, por sus hábitos personales y por su manera de pensar.

Otra forma de manifestar su independencia es el desinterés que muestra por el estudio, originado en parte, por la actitud de los padres que consideran que los avances de su hijo en el estudio, se deben a la ayuda y a la presión de ellos, considerándolo más un beneficio para ellos mismos que para el hijo.

Intereses Recreativos.- En los adolescentes la manera de divertirse es muy variada, sus actividades recreativas consisten en asistir a reuniones sociales, oír música, bailar, charlar, ver películas, practicar deportes, organizar juegos de mesa etc.

Para que la madurez del adolescente sea grata, debe lograr establecer relaciones estables con sus semejantes de ambos sexos, desempeñar el papel que sexualmente le corresponde, aceptarse físicamente e independizarse emocional y económicamente de sus padres, por ello es preciso que los padres mantengan adecuadas relaciones con sus hijos, para poder orientar -

los, saber comprenderlos y aceptar y respetar las decisiones que tomen, para que sean capaces de alcanzar una plena adaptación.

3.3 El adolescente y sus relaciones educativas.

Los cambios físicos y psíquicos que se operan en el adolescente influyen de manera significativa en su relación con la escuela. El crecimiento afecta su aprendizaje en cierta medida porque puede ser que el adolescente se encuentre ensimismado en su desarrollo, disminuyendo su capacidad de concentración impidiendo un buen aprendizaje.

En la escuela, dice Victor Gallo Martínez, (39) que generalmente se apremia a los estudiantes para que obtengan calificaciones acordes al promedio de la clase, siendo que los adolescentes poseen una inteligencia única que los hace distintos entre sí por el grado de habilidad mental.

Es necesario dar la orientación apropiada a los adolescentes para que sus problemas personales y emocionales no afecten su aprendizaje.

Es sabido que entre los adolescentes existen algunas dife

[39] Gallo Martínez, Victor, Op. cit. pp: 32-33.

rencias dadas por la situación económica que cada uno vive, sin embargo, por lo general, se considera que en un mismo medio social la situación económica no afecta de alguna manera la relación de compañerismo y amistad de los adolescentes del nivel secundario, porque en primera instancia, ellos eligen a sus amistades por el grado de simpatía que les despiertan sin tomar en cuenta la situación económica, no obstante, cabe señalar que si se llegan a dar diferencias que son motivo de inadaptación, en el caso del adolescente que al provenir de un medio económico inferior al de sus compañeros, desarrolle sentimientos de inferioridad que le dificulten relacionarse con los demás miembros del grupo y le impidan participar en las actividades escolares.

3.4 El adolescente y sus relaciones familiares.

La adolescencia es una etapa difícil para el que la vive, porque se ve enfrentado a una nueva faceta en la cual su persona sufre grandes cambios que le crean un estado de confusión, desconfianza e inseguridad, que lo colocan en una posición crítica con las personas con quienes tiene un trato más habitual como son los miembros de su familia.

Nace ahí la preocupación de los padres porque observan y sienten la angustia de sus hijos, saben que necesitan ayuda pe

no no saben cómo brindárselas, esa situación origina en ellos un sentimiento de desesperación que, en ocasiones, los hace responder de una manera violenta también a las agresiones de sus hijos, porque piensan que su comportamiento en esos momentos, se debe a un deseo consciente de ellos por molestarlos.

Sin embargo, los padres jamás se preguntan si, ellos mismos tienen que ver en esa conducta, si la educación que dieron a sus hijos fue adecuada; si las relaciones que reinan en el hogar son armoniosas y resultan satisfactorias para el adolescente o si por el contrario, son tan conflictivas que son la causa de su comportamiento inapropiado.

De ahí la situación familiar en que se encuentra el adolescente y que lo lleva a choques violentos con sus padres y a una constante fricción en sus hogares, Esta fricción se manifiesta en la falta de comunicación y en la manera de comportarse con propios y extraños.

Es indudable que las relaciones familiares influyen de manera definitiva en la conducta del adolescente ya que la situación que ahí se viva la reflejará en la escuela, de esa manera, podrá manifestar sentimientos de compañerismo, amistad y cooperación o será agresivo, hostil e irresponsable.

Por otra parte, en esta edad toman conciencia de cómo han

sido sus padres, de cómo los educaron y, por lo mismo, se vuelven exigentes con ellos. A continuación se señalan algunos aspectos escritos en base a lo que comenta en su obra Luis Haro Leeb (40) al respecto:

Quieren unos padres que los hagan sentirse orgullosos de ser sus hijos y no que los avergüencen.

Desean padres comprensivos y afectuosos y no sólo que lo aparenten ante los demás, porque entonces les pierden todo respeto.

Aceptan los castigos que les aplican sus padres cuando saben que los merecen, pero no los toleran cuando son injustos.

Si notan algún signo de debilidad en la relación de sus padres o hacia los hijos, los desprecian y también se aprovechan de esa situación.

Cuando la familia del adolescente no lo enorgullece, sino que lo avergüenza, cuando juzga que no tiene prestigio, ni autoridad, o cuando no existe unión en ella, reniega y prefiere estar fuera de ella.

(40) Haro Leeb, Luis, Op. cit., pp. 200-202

Lo más deseable para el adolescente es tener unos padres respetuosos y respetados de los cuales se sienta orgulloso y un hogar que ofrezca amor, comprensión y tranquilidad además de tener alguien con quien pueda compartir sus actividades y sus problemas.

Es necesario mencionar que las relaciones que viva el adolescente en esta etapa, serán determinantes en su personalidad, porque constituyen su entrada a la edad adulta.

3.5 Principales problemas escolares del adolescente en la escuela.

3.5.1 Problemas escolares (agresión, rebeldía, rechazo hacia compañeros y maestros, indisciplina, ausentismo, bajo rendimiento escolar).

La escuela secundaria es considerada propiamente la escuela de la adolescencia, porque los jóvenes de 12 años que inician su adolescencia, ya se encuentran inscritos en ese nivel de enseñanza. Cuando inicia la pubertad, las niñas de 12 o 13 años se encuentran inscritas en el primer o segundo grado y los varones de 13 o 14 años, cursan el tercero.

Leif Joseph en su obra (41), señala que la escuela con su estructura social, su organización y sus normas, representa algo nuevo para los adolescentes, quienes al salir de la escuela primaria necesitan ayuda para adaptarse a esa estructura nueva para ellos, por lo que enfrentan un problema de ajuste a esa estructura social.

Pero la escuela no es una estructura perfecta, cuenta en su interior con serios errores que afectan al estudiante, contando entre los principales la actitud de indiferencia o pasividad del profesorado ante la enseñanza y ante el estudiante mismo, la inadecuada comunicación que existe entre autoridades escolares, profesores y alumnos, además de una disciplina inadecuada apoyada en la violencia y el castigo.

Otro factor sumamente importante que influye, es la falta de contacto que existe entre los maestros y los padres de familia, con lo cual los padres no se enteran de los avances o las deficiencias de sus hijos y la relación que mantienen con sus maestros y sus compañeros, los maestros por su parte no se enteran de la influencia que aquellos ejercen en la educación del alumno.

(41) Leif, Joseph. Psicología y Educación del adolescente, pp. 488-493.

De ahí la serie de problemas que se suscitan en el adolescente y que inevitablemente le crean una situación conflictiva con la escuela, afectando sobremanera su nivel de aprovechamiento.

Es debido a ello que en la escuela se cuenta con un grupo de alumnos que por su peculiar forma de comportarse, son considerados alumnos problema, porque su manera de comportarse se opone a la disciplina de la escuela, esos alumnos son irresponsables, irrespetuosos, indisciplinados y agresivos, por lo general, tienen un bajo nivel de aprovechamiento, características que los distinguen de los adolescentes que no presentan problemas y que son aquellos alumnos que se adaptan bien al grupo escolar, son responsables en sus deberes, se amoldan bien en los juegos, se adaptan a las normas de comportamiento de la escuela, respetan la autoridad de los maestros y, en general, su aprovechamiento se encuentra en un nivel promedio.

A continuación se explican cada uno de los problemas que más comúnmente se presentan en la escuela y la manera en que estos se ven reflejados en el rendimiento escolar de los alumnos.

Agresión.

"La agresión se define según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, como un sustantivo femenino que connota acción y afecto para agredir y como acto contrario al derecho de otro. El vocablo deriva del latín agressio nis, proveniente a su vez de agredi, que significa acometer. Asimismo, en este diccionario se define como agresivo o agresiva a la persona propensa a faltar al respecto, afrentar o provocar a los demás; o para calificar actos que impliquen provocación o ataque." (42)

La agresión de los adolescentes es un problema común en la escuela, porque no saben como o no quieren dirigirse de manera correcta hacia sus compañeros, adoptan una actitud negativa ante todas las situaciones, para ellos la disciplina es una forma de atender contra sus derechos y por lo tanto, su comportamiento obedece a su descontento. Dicho descontento no solamente se ve reflejado en la relación que sostienen con sus compañeros de la escuela y con sus maestros, sino también, con sus amigos y con los miembros de la familia, de esa manera, provocan conflictos en todos los lugares que se presenten.

(42) Marcovich. El maltrato a los hijos, p. 147.

La actitud del alumno hacia sus compañeros es de provocación y ataque, que puede ser verbal, utilizando palabras altisonantes, o corporal, arremetiendo a golpes contra ellos, esos adolescentes por su parte, no toleran ninguna forma de agresión hacia su persona.

La problemática es originada por situaciones personales del estudiante o de su propia familia, porque su comportamiento puede obedecer a que los métodos disciplinarios que los padres emplean para corregir a los hijos, se manifiestan en la escuela en forma de agresión que al no ser atendida, propicia que se acentúe aún más el desajuste en el adolescente, lo que lo hace entrar en una situación conflictiva que en la mayoría de los ca sos, lo llevan al fracaso escolar.

Rebelde.

Con el calificativo de rebelde se designa al adolescente que protesta y opone resistencia a las disposiciones de sus mayores, negándose a obedecer.

Estos adolescentes se rebelan ante todo tipo de autoridad, en la escuela una de las características de tal comportamiento es la falta de respeto que muestran hacia sus compañeros y ha -

cia sus maestros. Este tipo de adolescente se convierte en un alumno indeseable para la escuela, porque lo mismo perturba el orden de la clase que termina con la tolerancia de los profesores.

Según observan su conducta hostil, los profesores pueden llegar a crear que a esos alumnos no les agrada la escuela y para evitarse problemas, piensan en hacerles desertar adoptando una actitud semejante con la cual sólo consiguen entrar en discusiones con ellos y exponerse a faltas de respeto, lo que es un error porque en vez de ayudar al adolescente para que se corrija, se le perjudica aún más.

Este tipo de conducta casi siempre es debido a la falta de autoridad que priva en el hogar del alumno o al poco interés que le demuestran sus padres y las consecuencias recaen en él quien crece con una total falta de principios.

Rechazo hacia Compañeros y Maestros.

Dentro de la escuela el adolescente establece relaciones con sus compañeros y sus maestros y en las que no siempre es posible la existencia de lazos de afecto o amistad y si reina en

cambio, un sentimiento de rechazo del adolescente hacia el grupo o hacia el maestro mismo. Tal situación puede atribuirse a que el maestro carezca de aptitudes para la enseñanza y ostente un tipo de autoridad muy rígido que provoca en el adolescente una reacción de aversión hacia su persona y por ende, hacia la materia que imparte, dando lugar a la reprobación escolar.

La familia es otra fuente generadora de este problema porque al existir un ambiente general de hostilidad, de falta de cariño y comprensión, el adolescente no aprendió a relacionarse con los demás porque nunca le mostraron como debía hacerlo, dedil su rechazo que puede manifestarse mediante el apartamiento de su grupo, evitando todo acercamiento y manteniendo una actitud de indiferencia y pasividad en las actividades escolares.

Indisciplina.

La indisciplina es la "Falta de disciplina; desobediencia." (43) y la disciplina es el "Conjunto y observancia de las leyes o reglamentos..." (44)

(43) Diccionario Larousse de la Lengua Española, p. 302.

(44) Ibidem, p. 183.

De acuerdo a estos conceptos, la indisciplina en los alumnos se refiere a la desobediencia que muestran ante la autoridad. Los adolescentes indisciplinados no se ajustan al reglamento escolar, provocando disturbios entre sus compañeros y en la escuela en general.

La indisciplina es resultado del rechazo de los adolescentes por las normas del plantel educativo. Entre las faltas que cometen se encuentran el desorden al momento de entrar al salón de clase, el no portar el uniforme, la falta de respeto que manifiestan en la ceremonia cívica y el no llevar el material requerido en sus talleres o salón de clase, entre otras. Al alumno que incurre en esas faltas le es impuesta una sanción que en muchos casos, puede llevarle a la suspensión o expulsión definitiva del plantel.

El adolescente a causa de su indisciplina se ve enfrentado a una situación de inestabilidad que, como en el caso del alumno rebelde, se debe al ambiente del hogar, por padres que no han sabido ser un modelo adecuado de conducta para sus hijos, que se agreden en presencia de ellos y que no les brindan la debida atención.

Otra causa que suele provocar esa conducta es la existencia de una rígida disciplina dentro de la escuela y de un maestro

tro autoritario que no sabe como tratar a sus alumnos.

Ausentismo.

El ausentismo es un problema educativo que se da en forma de impuntualidad y de inasistencia por los alumnos y que representan una falta de respeto hacia la autoridad, porque como lo establece el reglamento escolar de la escuela secundaria y del cual tienen conocimiento tanto los alumnos como sus padres, son obligaciones de los alumnos "... asistir con regularidad y puntualidad a sus clases y a sus actividades escolares que se determinen como obligatorias y deberán presentarse por lo menos 10 minutos antes de la hora fijada para ingresar al plantel." (45) De la misma manera, se dan a conocer las sanciones a que se harán acreedores los alumnos que cometan esas faltas, no obstante, incurren en ellas con frecuencia, constituyendose el ausentismo es uno de los problemas más comunes de la escuela.

Analizando los motivos de esa situación, se descubren los factores que la producen y que no siempre se deben a la falta de interés del alumno por la escuela.

Ese problema es debido a la aplicación de un criterio el

[45] Escuela Secundaria Técnica No. 27. Reglamento escolar interno, p. 1

74

gido y autoritario por la escuela, suspendiendo al alumno por faltas insignificantes, "... en ocasiones no se da suficiente tiempo de tolerancia para entrar, lo cual se convierte en una falta de asistencia, ocasionando un fuerte sentimiento de rechazo u hostilidad en los jóvenes hacia las figuras responsables de estas actitudes." (46). En el caso de los alumnos que llegan tarde a sus clases, puede influir la gran distancia que existe entre sus hogares y la escuela o el que las actividades que ahí realizan, no les permiten llegar con puntualidad a la escuela.

Respecto al problema del ausentismo, la profesora Etna Meave señala que "... la impuntualidad, casi en la mayoría de los casos se debe a la falta de conocimiento de los padres para inculcar en sus hijos este hábito..." (47)

Si los alumnos son impuntuales en sus clases es porque en sus hogares no se han establecido principios disciplinarios o estos no han sido adecuados, y por lo tanto, no han contribuido a educarlos de manera que sepan respetar la autoridad.

Con respecto a la inasistencia, la misma autora habla de como la estructura familiar determina este problema en los ado

(46) Marcovich, Op. cit., p. 255

(47) Meave Partida, E. Aspecto comparativo de los principales desajustes sociales del adolescente..., pp. 11-13

lescentes, porque si vive en un hogar incompleto, donde falta el padre o la madre, crecerá carente de afecto y de atención ocasionando que opte por ir a cualquier otro sitio en lugar de ir a la escuela. Otro caso es cuando el adolescente tiene que dedicarse a trabajar y por ese motivo no cumple con sus tareas escolares, debido a que ha perdido el interés por la escuela.

Cuando en el hogar impera un rígido autoritarismo, el adolescente se siente oprimido y por consiguiente, no asistirá a la escuela o llegará después de la hora señalada, con el único deseo de contrariar a sus padres y a sus maestros.

Y por último, existe un tipo de hogar donde predomina una conducta inmoral e inadecuada para los hijos debido a que algún miembro de la familia se dedica a actividades ilícitas o tiene adicción por algún vicio y en ese caso, esa conducta tiene de a corromper a los hijos, que dejarán la escuela para seguir ese ejemplo.

Bajo Rendimiento Escolar.

El ingreso a la escuela secundaria, como ya se dijo, representa para los adolescentes una nueva experiencia que muchas veces temen enfrentar, porque están conscientes que a partir de entonces se exige de ellos una actitud más madura y responsable

pero, por otra parte, la idea de ingresar a ella les atrae sobremedida porque desean conocer a otros jóvenes y tener nuevos amigos, existen quienes también desean adquirir nuevos conocimientos,

Es de esa manera que el joven entra a ese nivel con una actitud de expectación y es cuando los fines de la enseñanza tienen el medio propicio para desarrollarse, porque los adolescentes están motivados e interesados en aprender e inician las clases con el firme propósito de obtener buenas calificaciones.

Pero esos buenos deseos en el transcurso del ciclo escolar se olvidan por gran número de ellos, ya que surgen diversas razones que les impiden llevarlos a cabo, teniendo en cambio un bajo rendimiento escolar que es la consecuencia lógica de los problemas que se presentan en el adolescente y que son la causa que lo induce a descuidar sus estudios, resultando el incumplimiento en sus tareas, materias reprobadas, un promedio muy deficiente o la reprobación del año escolar.

Todos los problemas escolares llevan inevitablemente al alumno a tener un bajo rendimiento escolar, sin embargo, por sí sólo, este puede presentarse en los alumnos independientemente de algún otro, ya que existen variados factores que pueden originarlo tales como la ineptitud de los alumnos hacia de

terminadas materias, la inasistencia de los maestros y su falta de capacidad para enseñar, sin perder de vista los que se encuentran en el medio familiar, siendo el principal de ellos la falta de atención y estímulos en el hogar del alumno, los padres jamás se interesan en sus asuntos escolares ni les motivan para seguir adelante, por lo que no tienen ningún aliciente para avanzar en sus estudios.

CAPITULO IV

ORGANIZACION DE LA ESCUELA SECUNDARIA TECNICA No. 27

" ALBERTO J. PANI "

4.1 *Objetivos*

La Escuela Secundaria Técnica No. 27, "Alberto J. Pani", se encuentra ubicada en la calle Gertrudis Sánchez No. 33, Colonia San Juan Tlihuaca, Delegación Azcapotzalco.

En esta escuela se imparten las materias de matemáticas, español, inglés, ciencias naturales, ciencias sociales, educación física, educación artística y los talleres de dibujo, máquinas y herramientas, electrónica, electricidad y mecánica automotriz. También se enseñan las materias de computación y de orientación vocacional que por ser de apoyo, no se consideran para fines de calificación.

Esta escuela fue fundada en el año de 1966 bajo la modalidad de Escuela Secundaria Técnica y actualmente se plantea como objetivos:

1. "Proporcionar al educando, además de la formación científica-humanística y artística, características de este nivel, los principios básicos y conocimientos teórico-prácticos en las

diferentes actividades tecnológicas.

2. Promover en el alumno el desarrollo de aptitudes, habilidades y destrezas proporcionando con ello el logro de una formación integral en el educando y permitiéndole el ingreso al nivel inmediato superior.

3. Proporcionar al educando los fundamentos que le permitan el ingreso al trabajo y vincularlo con la realidad de su región por medio de actividades productivas." (48)

4.2 Servicios.

La escuela es representada por la Dirección que es la máxima autoridad, de ahí se desprenden los distintos servicios (ver anexos 1 y 2) que contribuyen al logro de los objetivos ya señalados, dichos servicios son:

La subdirección, el consejo consultivo escolar, la cooperativa escolar, la coordinación de actividades académicas, la coordinación de actividades tecnológicas, la coordinación de asistencia educativa, los servicios administrativos y la controloría.

(48) Dirección General de Educación Secundaria Técnica. Manual de Organización de la escuela..., p. 4

ESTA TESIS NO PUEDE
SALIR DE LA BIBLIOTECA

Cada uno de ellos tienen definidas las funciones que realiza pero para fines de este trabajo, sólo se hará referencia a los que atañen a la coordinación de asistencia educativa, en razón de que en ella se encuentra ubicado el Trabajo Social.

De acuerdo al manual de organización de la escuela secundaria técnica, las funciones que tiene encomendadas la Coordinación de Asistencia Educativa son:

1. "Coordinar los servicios de asistencia y extensión educativa que proporciona el plantel, de acuerdo con los lineamientos que establezcan las autoridades superiores, mediante la dirección del mismo.

2. Difundir al personal de asistencia y de extensión educativa los planes, los programas, las normas, los métodos y técnicas para la presentación de estos servicios.

3. Supervisar la correcta y oportuna aplicación de los planes sistemáticos y de los programas del personal de su competencia, así como el uso de métodos y técnicas adecuadas para su cumplimiento.

4. Mantener en operación los mecanismos de comunicación establecidos que permitan la integración del personal a su car

go y la interrelación con otros órganos del plantel.

5. Promover entre el personal de su competencia los mecanismos que permitan profundizar el conocimiento y el seguimiento del educando en cuanto a su desarrollo integral.

6. Asesorar al personal de asistencia y extensión educativa sobre la utilización de los métodos y técnicas adecuadas a sus funciones.

7. Promover entre el personal a su cargo los mecanismos apropiados que propicien en los alumnos la utilización individual y social, con un sentido crítico, de los conocimientos adquiridos.

8. Promover y coordinar el desarrollo de las actividades socio-culturales y deportivas que se realizan en el plantel.

9. Promover a la dirección y a la subdirección del plantel las acciones dentro del área de su competencia que permitan difundir en su comunidad los servicios que proporciona la escuela.

10. Informar sobre las actividades realizadas y los resultados obtenidos dentro de su área, de acuerdo con los lineamientos que establece la dirección del plantel.

82

11. Desempeñar dentro del área de su competencia las comi
siones que le sean conferidas por la dirección del plantel."

(49)

En seguida se citan el propósito y algunas de las funcio-
nes que deben cumplir cada uno de los profesionistas que con-
forman el equipo interdisciplinario de la coordinación de asis
tencia educativa, con el fin de conocer las funciones que rea-
liza la Trabajadora Social y estar en posibilidad de diferen-
ciarlas de las que llevan a cabo los demás integrantes del
equipo, ya que todos ellos desempeñan una importante misión y,
al igual que la Trabajadora Social, tienen una gran responsabi
lidad en la educación del adolescente.

(49) Dirección General de Educación Secundaria Técnica,
Op. cit., pp. 14-15

Labor del equipo interdisciplinario de la coordinación de Asistencia Educativa de la Escuela Secundaria Técnica No. 27

Nombre del puesto	Propósito	Funciones	Responsabilidades
Orientador Educativo	-Colaborar en el desarrollo integral del educando, favoreciendo la creación de actitudes para lograr una vida plena, equilibrada y constructiva en el ambiente escolar familiar y social.	-Elaborar el programa de actividades de orientación educativa, que se debe desarrollar de acuerdo con el plan sistemático vigente. -Coordinar sus actividades con el demás personal, escolar, con el objeto de proporcionar sus servicios en forma integrada. -Establecer comuni-	-Planear y desarrollar actividades de orientación educativa para los alumnos de la escuela y orientar nuevamente a quienes requieran atención específica hacia las instituciones correspondientes. -Orientar a los alumnos para que den solución a sus propios problemas por medio de actividades de orientación la adaptación del alumno al ambiente escolar y social. -Participar en las reuniones -

Nombre del puesto	Propósito	Funciones	Responsabilidades
		<p>cación constante con los padres o tutores de los alumnos y entre <u>v</u>istar, por lo me<u>n</u>os a aquellos cu<u>y</u>os hijos requie<u>r</u>an atención espe<u>cial</u>.</p> <p>- Realizar estudios y análisis psico-pedagógicos de los alumnos. Investigar sistemáticamente tanto los factores de la personalidad de los alumnos su</p>	<p>técnico pedagógicas o administrativas que promuevan las autoridades administrativas.</p> <p>- Colaborar con el trabajador social y el médico escolar para ofrecer la adecuada orientación psicopedagógica a los alumnos.</p> <p>- Presentar ante el coordinador de asistencia educativa los informes relacionados con el desarrollo de sus funciones.</p>

Nombre del puesto	Propósito	Funciones	Responsabilidades
		<p>comportamiento familiar, social y aprovechamiento para orientarlos en la búsqueda de su realización personal.</p> <p>- Coordinar sus actividades con el Trabajador Social y el Médico Escolar a fin de asesorar a los padres o tutores para que atiendan con mayor eficiencia los problemas de los educandos.</p>	

Nombre del puesto	Propósito	Funciones	Responsabilidades
Trabajador Social	- Coadyuvar a la formación integral del educando en su propósito de adaptación del medio ambiente escolar, social y económico en que se desenvuelve.	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar el programa de actividades de Trabajo Social de acuerdo con el plan sistemático vigente. - Planear acciones en las cuales participe en la comunidad escolar y el conjunto social a que se debe buscar soluciones que afecten a ambos. - Realizar estudios de las condiciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Emplear todos los mecanismos necesarios a su alcance para obtener y proporcionar información respecto a asuntos de su competencia. - Mantener discreción en cuanto a la información que maneja. - Participar en las reuniones técnico-pedagógicas y administrativas que promuevan las autoridades Educativas. - Asistir a los cursos de Capacitación y actualización que promuevan las autoridades educativas.

Nombre del puesto	Propósitos	Funciones	Responsabilidades
		<p>Socioeconómicos- y culturales en- que se desenvuel ve la vida de los alumnos.</p> <p>-Analizar las cau sas sociales que influyen en los- educandos de con ducta difícil o- con problemas de adaptación, impun tualidad, inasis tencia reprobación y deserción escolar para ca- nalizarlos al -</p>	<p>-Participar en las comisiones- que le confiara el personal - directivo de la escuela.</p> <p>-Presentar ante el personal Di rectivo los informes relacio nados con el desarrollo de - sus funciones.</p>

Nombre del puesto	Propósito	Funciones	Responsabilidades
		<p>orientador y al mé - dico escolar.</p> <p>-Promover y tramitar - ante las institucio - nes educativas el - otorgamiento de be - cas para alumnos que tengan mejor aprove - chamiento o sean de - escasos recursos.</p> <p>- Informar, en coordi - nación con el orien - tador educativo, a - los padres de fami - lia o tutores, sobre la conducta y perso - nalidad de sus hijos.</p>	

Nombre del puesto	Propósito	Funciones	Responsabilidades
-------------------	-----------	-----------	-------------------

- Participar en el asesoramiento de los alumnos a los que se les esté aplicando tratamiento, previa indicación del orientador y/o del médico escolar.

Nombre del puesto	Propósito	Funciones	Responsabilidades
Médico Escolar	<p>-Cuidar y procurar el fortalecimiento de la salud física y mental de los educandos por medio de servicios, compañías de Educación Higiénica y Salud Pública,</p>	<p>-Coordinar sus actividades con el personal docente y del Area de Servicios de Asistencia Educativa,</p> <p>-Planear, regularizar, realizar y evaluar los servicios de Medicina preventiva y de Higiene Escolar que se proporcionen en el plantel conforme al plan sistemático.</p> <p>-Efectuar el examen médico a todos los</p>	<p>-Ser responsable del material y equipo asignados para desempeñar su trabajo asignado.</p> <p>-Vigilar la salud de los educandos.</p> <p>-Desempeñar las comisiones que las autoridades le confieran.</p> <p>-Presentar ante el Coordinador de Asistencia Educativa los informes relacionados con las actividades realizadas.</p>

Nombre del puesto

Propósito

Funciones

Responsabilidades

alumnos del Plantel-
y elaborar el fiche-
ro clínico y las --
tarjetas de regis --
tro correspondiente.

-Proporcionar atención
médica de urgencias a
los alumnos y perso -
nal escolar que lo re
quiera.

-Expedir justificantes
a los alumnos que por
motivos de salud de -
ben retirarse del plan
tel dentro de las ho -
ras de trabajo, previa
autorización de la Di-

Nombre del puesto	Propósito	Funciones	Responsabilidades
		<p>rección del Plantel.</p> <p>-Participar con Instituciones como el ISSSTE, IMSS, SSA y Centros de Higiene Escolar en la realización de campañas de salud y erradicación de enfermedades, de acuerdo con las disposiciones que marquen las autoridades.</p> <p>-Promover y coordinar actividades de orientación a los miembros de la comunidad escolar en aspectos tales co -</p>	

Nombre del Puesto	Propósito	Funciones	Responsabilidades
-------------------	-----------	-----------	-------------------

mo: conservación de la salud, educación sexual, seguridad e higiene, alcoholismo, farmacodependencia, tabaquismo, contaminación ambiental, - educación física, etc.

Nombre del puesto	Propósito	Funciones	Responsabilidades
Cirujano Dentista Escolar	<ul style="list-style-type: none"> -Reducir las <u>inci-</u>denclas de los - <u>padecimientos</u> más frecuentes - de la cavidad <u>bu-</u>cal con caries - dental y para-<u>odontopatías</u>, <u>rea-</u>lizando <u>activida-</u>des para <u>vigilar</u> y elevar la sa- - lud bucal de los escolares. 	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollar sus <u>ac-</u>tividades de <u>acuer-</u>do con el programa básico de atención odontológica escolar emitido por la Dirección General de Educación Secundaria Técnica. -Proporcionar aten- ción odontológica a la población es- colar. -Evaluar en forma - continua el estado de salud bucal de- los escolares. 	<ul style="list-style-type: none"> -Mantener relaciones dentro y - fuera de la Institución <u>respec-</u>to a la realización de <u>campa-</u>ñas de salud bucal.

Nombre del puesto

Propósito

Funciones

Responsabilidades

-Promover la educación bucal, por medio de conferencias, jornadas o semanas de higiene, periódico mural, folletos, ilustraciones, etc.

-Proporcionar educación alimentaria a la población escolar.

Nombre del puesto	Propósito	Funciones	Responsabilidades
Prefecto	<p>-Vigilar y orientar a los alumnos para que cumplan con responsabilidad y convencimiento con el acuerdo que regula el funcionamiento de las escuelas secundarias técnicas con las disposiciones y medidas que señalen las autoridades y que desarrollen ac-</p>	<p>-Participar en el desarrollo de los programas de estudio dirigido, de acuerdo con las indicaciones del Coordinador de Asistencia Educativa y docente.</p> <p>-Auxiliar a los profesores tanto con las actividades relacionadas con el desarrollo de los programas de estudio como los extraescolares.</p>	<p>-Vigilar la asistencia y el comportamiento ordenado de los alumnos durante las actividades escolares.</p> <p>-Conocer las disposiciones disciplinarias e higiénico-pedagógicas que establezcan las autoridades superiores.</p> <p>-Informar oportunamente al personal docente sobre las disposiciones que emita el personal directivo.</p> <p>-Presentar al Coordinador de Asistencia Educativa los informes relacionados con el desarrollo de sus funciones.</p>

Nombre del puesto	Propósito	Funciones	Responsabilidades
<p>titudes y hábitos que contribuyan a su formación integral.</p>	<p>-Colaborar con los maestros, asesores de grupo, médico escolar, orientador y trabajador social en el desarrollo de los programas del área de Servicios de Asistencia Educativa, con el objeto de que éstos se ofrezcan a los alumnos en forma integrada.</p> <p>-Alentar la participación de los alumnos en los eventos</p>		

Nombre del puesto

Propósito

Funciones

Responsabilidades

-cívicos y sociales-
que realice la comu
nidad, y acompañar-
a los que tengan -
que concurrir a es-
tos actos oficiales
fuera de la escuela
previa autorizaci3n
de la Direcci3n.

-Informar oportuna -
mente al personal -
directivo de las -
faltas y retardos -
de los maestros.

Nombre del puesto	Propósito	Funciones	Responsabilidades
Promotor Deportivo y Cultural.	<p>-Promover organizar y controlar las actividades deportivas y culturales de la escuela conforme a las disposiciones y ordenamientos que establezcan los superiores.</p>	<p>-Programar y organizar eventos socio-culturales, culturales y deportivos para la comunicad-escolar.</p> <p>-Elaborar y proporcionar las bases de los eventos deportivos y culturales de la escuela.</p> <p>-Proponer proyectos de intercambio cultural, deportivo y artístico con otras instituciones educativas. de-</p>	<p>-Conservar el material y equipo asignados para el desempeño de las actividades.</p> <p>-Desarrollar aptitudes físico-motrices por medio de ejercicios físicos-sistemáticos o de la práctica de deportes y desarrollar actividades y aptitudes artísticas y estéticas.</p>

Nombre del puesto	Propósito	Funciones	Responsabilidades
		<p>La zona de <u>influen</u> <u>cia</u>.</p> <p>-Vigilar que los alum- nos se presenten con- el equipo y vestuario apropiado y necesario a las actividades o - eventos deportivos, - culturales y artísti- cos.</p> <p>-Vigilar que se obedez- can y respeten las -- normas deportivas, - culturales y artísti- cos en los eventos - que se organicen.</p>	

Nombre del puesto	Propósito	Funciones	Responsabilidades
Bibliotecario	<ul style="list-style-type: none"> -Organizar y <u>con</u> trolar el <u>servi</u> cio que presta la biblioteca, - así como cuidar de la conserva- ción custodia e incremento de - los libros, re- vistas y folle- tos que inte - gran el acervo- cultural del - plantel. 	<ul style="list-style-type: none"> -Organizar y <u>contro</u> lar el funciona - miento de la bi - blioteca, los <u>mate</u> riales educativos- y los auxiliares - didácticos, así - como realizar in - ventarios <u>periódi</u> cos del acervo bi - bliográfico. -Implantar el <u>siste</u> ma apropiado para el registro, <u>clasi</u> ficación, <u>codifica</u> ción y acomodo del acervo cultural - 	<ul style="list-style-type: none"> -Conservar en buen estado los - materiales y equipos asignados para el cumplimiento de sus - tareas. -Mantener actualizado el Inven- tario del acervo bibliográfi - co. -Conocer las necesidades de do- cumentación de la comunidad <u>es</u> colar. -Informar a la Comunidad esco - lar las nuevas adquisiciones. -Vigilar que el préstamo de li- bros se efectue de acuerdo con las disposiciones de las auto- ridades.

Nombre del puesto	Propósito	Funciones	Responsabilidades
		existente en la <u>bibli</u> <u>teca</u> .	
		-Realizar campañas en - tre la comunidad esco- lar Organismos o Insti tuciones Públicas y - Privadas, pendientes a obtener material bi - biográfico.	
		-Controlar el préstamo- de los libros, revis - tas, folletos, etc., de la biblioteca.	
		-Solicitar apoyo al - coordinador de Asisten cia Educativa para tra mitar ante la Subdirec	

Nombre del puesto	Propósito	Funciones	Responsabilidades
		<p>ción la compra de - textos.</p> <p>-Vigilar el orden y la disciplina den - tro de la bibliote- ca.</p>	

Fuente: Dirección General de Educación Secundaria Técnica. Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria Técnica, pp. 73-95.

4.3 Intervención de la Trabajadora Social.

Para ubicar la intervención que tiene la Trabajadora Social en la escuela secundaria, es preciso mencionar que del manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria Técnica se desprende otro documento más específico, llamado Plan Sistemático de Trabajo Social Escolar, en el cual se plantean los siguientes objetivos del Trabajo Social:

1. "Programar y ejercitar acciones en las cuales participen la comunidad escolar y el conjunto social al que se debe la escuela, para alcanzar soluciones a problemas que afectan a las partes.
2. Establecer sistemas de comunicación permanente entre la escuela y la comunidad.
3. Procurar que toda acción social sea autogestionaria de los grupos interesados en el trabajo educativo.
4. Hacer de la escuela un centro sensible a los problemas de la comunidad en general.
5. Evaluar permanentemente los resultados de las acciones

en que la escuela se halla comprometida." (50)

La labor de la Trabajadora Social se determina a partir del programa de actividades que elabora, basandose en las necesidades de la comunidad escolar.

Dichas actividades consisten en:

- Aplicar el estudio socioeconómico a la población de nuevo ingreso.
- Elaborar expedientes de los alumnos.
- Seleccionar a la población escolar para el otorgamiento de becas.
- Recabar documentación de candidatos a becas.
- Realizar juntas con jefes y subjefes de grupo.
- Realizar juntas con padres de familia.
- Atender a alumnos reportados.
- Atender a padres de familia.
- En coordinación con la orientadora educativa, entregar boletas a los padres que no asistan en el horario indicado.
- Colaborar en las campañas de higiene y puntualidad.
- Apoyar las actividades cívico-culturales y recreativas.

(50) Dirección General de Educación Secundaria Técnica. Plan Sistemático de Trabajo Social Escolar, p. 12

del plantel.

- Atender y canalizar los casos típicos.
- Realizar visitas domiciliarias cuando el caso lo amerite.
- Vaciar los reportes y calificaciones a expedientes.
- Expedir justificantes a alumnos.
- Efectuar pláticas con los grupos en base a sus inquietudes.
- Elaborar un informe de deserción, de inasistencia y de reprobación cada tres meses.
- Asistir mensualmente a la junta de trabajadores sociales que laboran en las escuelas secundarias técnicas del Distrito Federal. (51)

Con respecto a los alumnos que presentan problemas de conducta, la función de la Trabajadora Social es aún más importante porque las acciones las realiza a través del método de caso, trabajando de manera individual con los alumnos, iniciando con una entrevista individual que le permite detectar los elementos que están provocando la presencia del desajuste en el adolescente, en base a eso, la Trabajadora Social elabora un diagnóstico del caso que le permite orientar al alumno y a sus padres para que conjuntamente se llegue a la solución del

(51) Escuela Secundaria Técnica No. 27, Programa de actividades de la Trabajadora Social, p. 10

problema y se logre la Integración del adolescente al medio escolar.

El Trabajador Social es el profesionalista que actúa como medio de enlace entre los recursos que ofrece la escuela y los alumnos que demandan atención.

Es así que el Trabajador Social realiza una importante función social al intervenir de manera directa en la educación del adolescente, apoyando su formación.

4.4 Area educativa de Trabajo Social.

Para ubicar al Trabajo Social en el área educativa, se hizo necesario plantear primero una definición del mismo y delimitar su campo de acción, para posteriormente hablar ya específicamente del área educativa.

Natalio Kisnerman define al Trabajo Social como ... " la disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere." [52]

[52] Kisnerman, Natalio. Introducción al Trabajo Social, p.115

"... el campo del Trabajo Social está determinado por la acción del profesional que actúa como un sujeto mediador que va a establecer un vínculo entre los sujetos portadores de las carencias y necesidades (población que presenta problemas de diferente índole, social, económica, etc.), y el sujeto satisfactor, constituido por las instituciones, las políticas, los programas y los recursos." [53]

"El campo de acción del Trabajo Social podría ser definido como el espacio físico e intelectual donde se desarrollan las funciones y actividades del Trabajo Social y se subdivide en varias áreas y subáreas de acuerdo con sus propias actividades..." [54]

Las áreas en que se divide el campo de trabajo Social son múltiples, por la gran diversidad de actividades que surgen de la práctica, sin embargo, comunmente el campo de actividad queda comprendido dentro de las cinco siguientes áreas:

- Área educativa.
- Área industrial.
- Área médico-asistencial.

[53] Escuela Nacional de Trabajo Social. Propuesta del Plan de Estudios, pp. 17-18

[54] Meave Partida, E. "Elementos para el estudio del campo profesional del Trabajo Social", Cuaderno de Investigación p. 22

- Area de desarrollo de comunidad.
- Area penitenciaria.

Dentro del Area educativa, que es a donde enfocamos este trabajo, el Trabajador Social investiga factores economico-sociales que afectan a los estudiantes, constituyéndose en el punto de enlace entre el alumno, su familia y la institución, para conocer las causas que originan problemas en los estudiantes.

Los Trabajadores Sociales que laboran en el Area educativa, se integran en equipos interdisciplinarios de carácter sociopedagógico, las funciones que desarrollan estos profesionistas se dirigen a fortalecer las relaciones entre el alumno, su familia y la escuela, entre las que se encuentran:

- Realizar investigaciones en la comunidad escolar con el fin de detectar problemas que lleguen a afectar su proceso formativo.

- Proporcionar atención individualizada a todos los adolescentes de la comunidad escolar que lo requieran (aplicar el Trabajo Social de Caso).

- Programar reuniones periódicas con los padres de fami-

lia para tratar temas que sean de su interés y que ayuden en el tratamiento de los problemas que sus hijos enfrentan.

- Proporcionar a los padres de familia los conocimientos necesarios para establecer o mejorar la comunicación con sus hijos.

- Formar grupos de círculo de estudio con alumnos de los tres grados.

- Hacer la canalización a instituciones adecuadas de aquellos alumnos que requiera de un tratamiento distinto al que puede ser proporcionado por el Trabajador Social, el médico escolar y el orientador educativo.

- Mantener informada a la comunidad escolar sobre las actividades culturales, educativas y recreativas que se lleven a cabo dentro de la escuela, así como las que tengan lugar en cualquier otra institución social.

- Llevar a cabo la evaluación y sistematización de su trabajo realizado en el ciclo escolar con el objeto de contribuir con la actualización del Trabajo Social Escolar.

De esa manera, las funciones que realiza la Trabajadora Social en la escuela están determinadas por la relación que existe entre los alumnos y la institución educativa.

CAPITULO V

INVESTIGACION DE CAMPO

5.1 Título.

La influencia del medio familiar en los problemas escolares del adolescente en la Escuela Secundaria Técnica No. 27.

5.2 Planteamiento del Problema.

¿En qué medida influye el medio familiar en los problemas escolares que presentan los adolescentes dentro de la Escuela Secundaria Técnica No. 27.?

5.3 Justificación.

Sabiendo que año tras año se encuentran acosados los maes tros con los problemas derivados de la indisciplina, resulta importante conocer que motiva a los adolescentes a comportarse como lo hacen, ya que muchas veces resulta incomprensible para los maestros el por qué se conducen como lo hacen y por qué no responden de modo aceptable a los requerimientos de la clase.

Esos problemas, llamados de conducta "... que dificultan

la educación, son por lo general, resultado de relaciones sociales desfavorables o dificultades de adaptación. Algunas formas de desajustes que se pueden encontrar en el niño son: la agresión, la ansiedad, la introversión, los sentimientos de superioridad e inferioridad..." (55)

En el adolescente estos problemas se acentúan aún más por los propios cambios que se están dando en su personalidad, ya que él mismo constituye "... más un problema para sí mismo que para los demás... No se ha adaptado a su nuevo rol en la vida, por lo cual se siente confuso, inseguro y ansioso... En tanto el joven permanezca en ese estado de confusión e incertidumbre no cesa de estar tenso y nervioso. Esto lo conduce a una conducta agresiva, perturbadora y que busca llamar la atención, o a la depresión, irritabilidad e infelicidad." (56)

Todos esos estados de ánimo los manifiesta el adolescente en la escuela a través de sus actos, que en la mayoría de las veces, se oponen a la disciplina del plantel y trae como consecuencia el rechazo de sus compañeros y de sus maestros, además de problemas de bajo rendimiento escolar, indisciplina, impuntualidad e inasistencia, con la consiguiente reprobación e ina

(55) Arellano Vásquez, R. El problema de la disciplina en la escuela primaria

(56) Hurlock, Elizabeth, Op. cit., p. 27

daptación escolar. Pero el adolescente pertenece a una familia desde que nace, en ella crece, se desarrolla, adquiere las normas de conducta que le gulan para desenvolverse en otros medios como es el escolar, también "... vive sus enormes crisis en la familia, sufre sus agudas y profundas transformaciones en el seno del hogar, cambia su carácter y sufre angustias y fracasos reales o aparentes en el recinto familiar." (57)

Las causas del comportamiento del adolescente se encuentran en su medio familiar, porque las condiciones en que éste se desarrolla tienen gran influencia en su desarrollo y desenvolvimiento social, el equilibrio familiar trasciende en sus actividades y hace sentir su influencia en la conducta que manifiesta en la escuela.

La investigación se dirige fundamentalmente a conocer los factores familiares que originan problemas escolares en el adolescente, considerados como los principales los bajos recursos económicos, la falta de comunicación, la conducta irregular de los padres y la propia composición de la familia.

Sin embargo, cabe mencionar algunos otros que pueden influir como son: la dirección docente, la rígida disciplina del

(57) Eliás de Ballesteros, Emilia. La educación de los adolescentes, p. 80

plantel, los métodos de enseñanza y las relaciones sociales del adolescente dentro y fuera de la escuela.

De acuerdo a lo expuesto, esta investigación nace del interés por conocer que tipo de relaciones imperan en los hogares de los adolescentes que presentan algún tipo de problema en la Secundaria Técnica No. 27, Alberto J. Pani.

Se hará un análisis causal partiendo de que siendo una familia organizada o no, como influye en los problemas que presenta el adolescente en la escuela, considerando factores cuantitativos y cualitativos.

Esta investigación es de suma importancia para el Trabajador Social, ya que él es el profesionalista que por su preparación en el aspecto social, posee los conocimientos necesarios para tratar los problemas que afectan al individuo, analizando los factores del medio social que intervienen en su problemática y buscando alternativas de solución que contribuyan a readaptarlo a su medio.

5.4 Objetivos.

Objetivo General.

Determinar la influencia de la familia en los principales

problemas escolares del adolescente dentro de la Escuela Secundaria Técnica No. 27, Alberto J. Pani, y proponer sugerencias para su reajuste escolar y familiar.

Objetivos Específicos.

- Identificar a los adolescentes que presentan algún problema escolar.
- Analizar los aspectos familiares que influyen en los problemas escolares de los adolescentes.
- Detectar otros factores que puedan propiciar problemas escolares en el adolescente.
- Conocer las acciones realizadas por la Trabajadora Social de la escuela ante este problema.
- Proponer alternativas de solución que contribuyan a reajustar al adolescente a la escuela y a su medio familiar.

5.5 Hipótesis.

1. Los problemas escolares del adolescente dentro de la

escuela, tienen por causa elementos de desorganización familiar en su hogar.

Variable Independiente:

Elementos de desorganización familiar.

Indicadores:

Falta de comunicación, bajos recursos económicos, alcoholismo, drogadicción, agresiones entre los padres, composición familiar numerosa, falta de autoridad.

Variable Dependiente:

Problemas escolares.

Indicadores:

Agresión, rebeldía, rechazo hacia compañeros y maestros, indisciplina, ausentismo, bajo aprovechamiento.

2. Si existe armonía y buen ejemplo en el hogar del adolescente, habrá menor probabilidad de que presente algún tipo de problema escolar.

Variable Independiente:

Armonía y buen ejemplo en el hogar.

Indicadores:

Comunicación, unión, comprensión, cariño, convivencia, cordialidad.

Variable Dependiente:

Problemas escolares.

Indicadores:

Agresión, rebeldía, rechazo hacia compañeros y maestros, indisciplina, ausentismo, bajo aprovechamiento.

5.6 Metodología

Para el desarrollo de este trabajo se realizó una investigación en dos etapas, la primera de ellas fue la investigación documental, para la cual se contó con información obtenida de fuentes bibliográficas como libros, tesis y tesinas y de fuentes hemerográficas como revistas de trabajo social y de educación.

La segunda etapa comprendió la investigación de campo, la cual se llevó a cabo en la Escuela Secundaria Técnica No. 27, Alberto J. Pani, ubicada en la calle Gertudris Sánchez No. 33 colonia San Juan Tlihuaca, Delegación Azcapotzalco.

La presente investigación se apoya en la teoría del Estructural Funcionalismo, es por esto, que a continuación se describe brevemente para una mayor comprensión del mismo.

Talcott Parsons parte de la teoría General de la Acción en la cual..." Supone un Actor, una situación y el sentido que toma la situación mismo que se orienta motivado por necesidades diversas y proporciona el impulso de la acción y también por valores fundamentales en pautas o normas sociales.

Esta dinámica provoca que los individuos establezcan una red de relaciones interactivas llamadas sistemas. Hay tres sistemas básicos según Parsons; el social, el cultural y el personal". (58;

Dentro de un sistema social las personas adquieren las normas de conducta de los grupos a los que pertenecen, los cuales, conforman dicho sistema y cuya subsistencia depende de la concordia de sus elementos.

Es por ello que el sistema social podrá llamarse funcio-

(58) Anda Gutierrez, C. Introducción a las Ciencias Sociales pp. 210-112.

nal cuando la adaptación a las normas de conducta contribuya a la estabilidad de la estructura social.

Elección de la muestra.

Por medio del muestreo aleatorio simple, se eligió una muestra representativa del 11% de un total de 450 alumnos con que cuenta la población escolar del turno vespertino, en sus grupos de segundo y tercer grado, los cuales se encuentran con formados por 6 grupos de segundo, compuestos de 50 alumnos y por 5 grupos de tercero que cuentan con 30 alumnos. Para hacer la selección, la trabajadora social de la escuela proporcionó las listas de los alumnos, los cuales fueron numerados en orden progresivo para ser elegidos al azar.

En la selección de la muestra fueron excluidos los alumnos de primer grado, que por estar en proceso de adaptación al momento de aplicar el instrumento, (mes de septiembre), se con sideró que aún no manifestaban una conducta definida. Esta muestra comprendió a los padres de familia de los alumnos seleccionados.

Otra muestra que se eligió correspondió a 9 profesores de un total de 35, representando este número el 25% de esa población. Para la aplicación del instrumento a esos profesores, se

contó nuevamente con la ayuda de la trabajadora social, la cual eligió un maestro por cada área.

Técnicas e Instrumentos.

La selección y aplicación de técnicas que permitieron la obtención y recolección de información para la comprobación de las hipótesis planteadas, fueron la observación, la entrevista y la encuesta y como instrumentos se utilizaron tres tipos de cuestionarios.

Operacionalización de las Hipótesis.

En base a las hipótesis planteadas, se procedió a operacionalizar cada una; en primera instancia se identificaron las variables dependiente e independiente para conocer la definición conceptual de cada una y así poder proponer una definición propia, posteriormente se establecieron los indicadores que po-drían medir cada variable, lo cual sirvió para elaborar los respectivos cuestionarios y también para comprobar las hipótesis planteadas, a través de un proceso de operacionalización en el que se hizo el cruce de los indicadores de una variable con los de la otra.

5.7 Presentación y análisis de datos obtenidos.

Para realizar el análisis de la información captada a tra

vés de los instrumentos que se aplicaron, se utilizó el análisis de correlación de datos, por lo que se relacionaron las preguntas del cuestionario No. 1 (C1) que correspondió a los alumnos, con el cuestionario No. 2 (C2) que se aplicó a los padres de familia y con el cuestionario No. 3 (C3) con el que se designó al de los profesores. (ver anexos 3, 4 y 5).

Posteriormente se eligió la información más representativa para plasmarla en gráficas que representan los resultados de la investigación realizada.

Es necesario aclarar que en el análisis se mencionan algunas abreviaturas tales como P5 C1 -- P7 C2, lo cual significa que se está haciendo referencia a la pregunta No. 5 del cuestionario No. 1 en relación con la pregunta No. 7 del cuestionario No. 2

Falta de Comunicación.

Relacionando las preguntas que se refieren a los problemas escolares del adolescente, (confirmar gráfica n. 17), con la P7 C2, se encuentra que el 56% de los padres de familia afirman tener malas relaciones familiares (gráfica n. 1), lo cual viene a apoyar la primera hipótesis que dice que los problemas escolares del adolescente dentro de la escuela, tienen por causa elementos de desorganización familiar en su hogar.

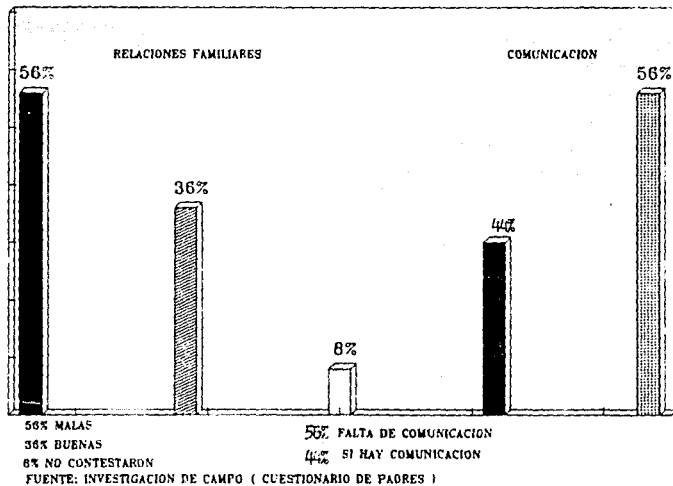
Del mismo modo la P10 C2 que mide la falta de comunicación, comprueba esto porque un gran número de padres de familia (56%) afirman que no es posible reunir diariamente a toda la familia para platicar, de los cuales, el 34% señala que sólo es posible los domingos, el 20% asegura que raras ocasiones y el 2% que casi nunca y tan sólo en el 44% de los hogares se reúnen diariamente por platicar. (gráfica n. 1).

Mientras que en la P12 C2 se establece que el 22% de los padres de familia prefieren ver televisión cuando llegan de trabajar, ya que es un medio de distracción al mismo tiempo que descansan y un 12% leen el periódico; con esto se confirma una vez más la falta de comunicación que existe entre padres e hijos, por no saber establecer desde el inicio de la unión conyugal las pautas a seguir para mantener a todos los miembros de la familia en comunicación.

De las mismas preguntas del C2, en la P7 el 36% de los padres afirman tener buenas relaciones familiares (gráfica n.1), mientras que en la P3, el 28% de los padres señalan que los adolescentes no tienen problemas (gráfica n. 2), lo cual confirma la segunda hipótesis que dice que si hay buenas relaciones familiares en los hogares de los adolescentes, habrá menor probabilidad de que ellos presenten algún problema escolar.

GRAFICA No.1

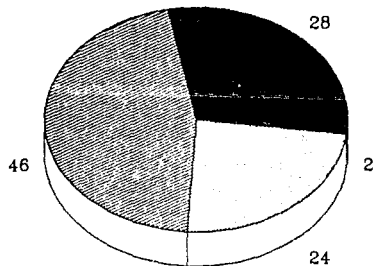
FALTA DE COMUNICACION



Autoridad Familiar.

En la P9 C1 se observa que el 46% de los adolescentes muestran preferencia por la madre para contarle sus problemas (gráfica No. 4), pero en la P6 C2 resulta que en la mayoría de los hogares (68%) son ambos padres quienes disciplinan a los hijos y en el 20% lo hace únicamente la madre (gráfica No. 3), ello significa que es realmente en la madre en quien descansa la autoridad del hogar, de ahí que sea ella quien ejerce mayor influencia en el adolescente, aunque como puede notarse, según la P3 C2 que aporta datos sobre la agresión, la rebeldía y la indisciplina y da un porcentaje del 72%, esa influencia que ejerce la madre sobre los hijos, no ha sabido manejarla adecuadamente, ya que la mayoría de los jóvenes presentan problemas en la escuela y es que no basta con que la madre eduque a los hijos, sino que también debe hacerlo el padre, el cual debe compartir con su pareja la responsabilidad de educarlos. (gráfica No. 2).

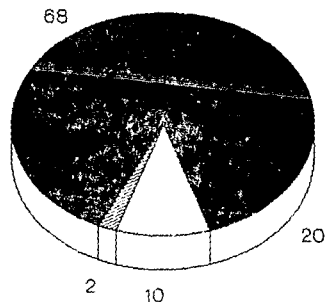
GRAFICA No.2
AUTORIDAD FAMILIAR
(AGRESION, REBELDIA E INDISCIPLINA)



28% PADRES QUE AFIRMAN QUE SUS HIJOS NO PRESENTAN PROBLEMAS
24% PADRES QUE AFIRMAN QUE SUS HIJOS SON AGRESIVOS
46% PADRES QUE AFIRMAN QUE SUS HIJOS SON INDISCIPLINADOS
2% PADRES QUE AFIRMAN QUE SUS HIJOS SON REBELDES

FUENTE: INVESTIGACION DE CAMPO (CUESTIONARIO DE PADRES)

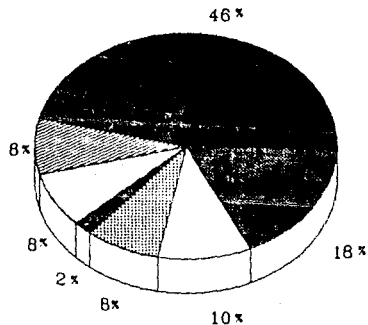
GRAFICA No. 3 AUTORIDAD FAMILIAR



68% HOGARES DONDE LOS MISMOS PADRES DISCIPLINAN A LOS HIJOS
20% HOGARES DONDE ES LA MADRE QUIEN DISCIPLINA A LOS HIJOS
10% HOGARES DONDE ES EL PADRE QUIEN DISCIPLINA A LOS HIJOS
2% HOGARES DONDE LOS TÍOS O ABUELOS SON QUIENES DISCIPLINAN A LOS HIJOS

FUENTE: INVESTIGACION DE CAMPO (CUESTIONARIO DE PADRES)

GRAFICA No:4 AUTORIDAD FAMILIAR



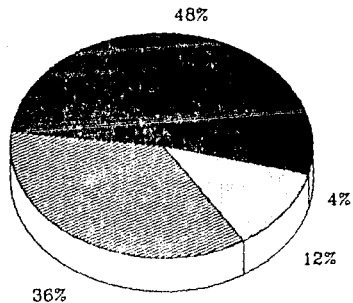
46% ADOLESCENTES QUE CONFIAN EN SU MADRE
18% ADOLESCENTES QUE CONFIAN EN SU PADRE
10% ADOLESCENTES QUE CONFIAN EN SUS HERMANOS
2% ADOLESCENTES QUE NO CONTESTARON

10% ADOLESCENTES QUE CONFIAN EN SUS AMIGOS
8% ADOLESCENTES QUE CONFIAN EN SUS MAESTROS
8% ADOLESCENTES QUE CONFIAN EN SUS TIOS

Agresiones entre Los Padres.

En la P9 C2 que mide si hay agresiones entre los padres en presencia de los hijos, se encuentra que estas si se dan en el 36% de las familias (gráfica No. 5), lo cual demuestra que las agresiones entre los padres influyen negativamente en la conducta de los hijos, porque como puede comprobarse en la P3 C2 (gráfica No. 2), el 28% de los adolescentes reaccionan agresivamente cuando les llaman la atención sus padres, lo cual se conviene en problemas de agresión y rebeldía en la escuela y que como se observa en la P8 C1, eso ha sido la causa de graves faltas que dan motivo a que se les apliquen las sanciones más estrictas como ha sido el caso del 48% de los alumnos. (gráfica No. 15).

GRAFICA No.5 AGRESIONES ENTRE LOS PADRES



48% NO HAY AGRESIONES
36% SI HAY AGRESIONES
12% SIN DATOS
4% NO TIENEN PAREJA

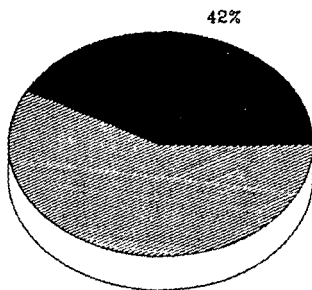
FUENTE: INVESTIGACION DE CAMPO (CUESTIONARIO DE PADRES)

Maltrato a los Hijos.

Comparando la P14 C1 -- P8 C2 para descubrir si hay maltrato hacia los hijos por parte de los padres, se observa que este si se dá en medida considerable y es tanto físico como verbal, según lo señalan 21 adolescentes y 13 padres de familia, lo cual corresponde a un 46% y a un 26% respectivamente.

De igual manera, se relacionan estas preguntas con la P2 C2 donde el 90% de los padres de familia señalan que si hay maltrato. (ver gráficas No. 6, 7 y 8).

GRAFICA No.6 MALTRATO A LOS HIJOS

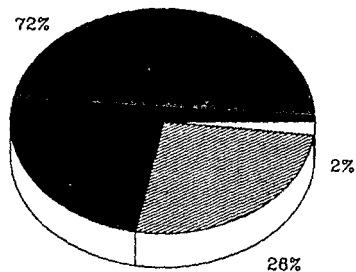


58%

42% SI HAY MALTRATO
58% NO HAY MALTRATO

FUENTE: INVESTIGACION DE CAMPO (CUESTIONARIO ALUMNOS)

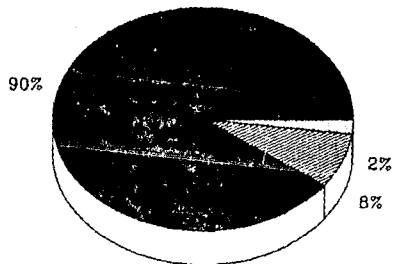
GRAFICA No.7 MALTRATO A LOS HIJOS



72% NO HAY MALTRATO
26% SI HAY MALTRATO
2% NO CONTESTARON

FUENTE: INVESTIGACION DE CAMPO (CUESTIONARIO DE PADRES)

GRAFICA No.8 MALTRATO A LOS HIJOS



90% PADRES QUE MALTRATAN A SUS HIJOS
8% PADRES QUE SON CARINOSOS CON SUS HIJOS
2% PADRES QUE SON INDIFFERENTES CON SUS HIJOS

FUENTE: INVESTIGACION DE CAMPO (CUESTIONARIO A PADRES)

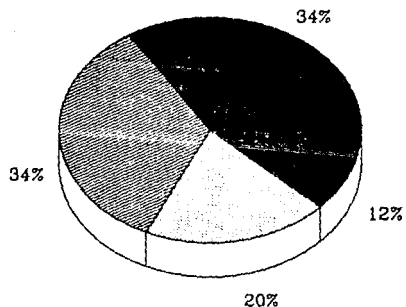
Recursos Económicos.

En la P14 C2 se encontró que el 34% de las familias tienen un ingreso económico equivalente a un salario mínimo y otro 34% a dos salarios mínimos, por lo tanto sus ingresos apenas alcanzan a cubrir las necesidades esenciales de la familia (ver gráfica No. 9) y por lo mismo no cuentan con los recursos suficientes para recrearse, como se pudo apreciar en la P16 C1 en la que se establece que tan sólo el 10% de las familias van a un parque recreativo ocasionalmente y el 8% asiste a un balneario una o dos veces al mes.

Esto ha provocado que el 38% de las madres de familia tengan que vender su fuerza de trabajo con el fin de obtener mayores ingresos y vivir un poco mejor, ante esto, no se descarta la posibilidad de que los hijos mayores tengan que trabajar para contribuir al gasto familiar, descuidando así sus estudios, máxime si se trata de una familia numerosa.

Esta situación puede explicar el bajo aprovechamiento y la indisciplina de los adolescentes, que según la opinión de los maestros, esos problemas son provocados por la falta de atención que les tienen los padres. (gráficas No. 2 y 10).

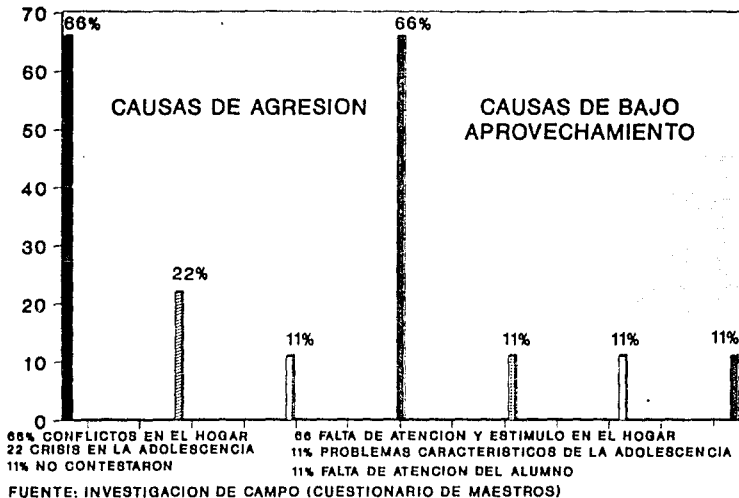
GRAFICA No.9 RECURSOS ECONOMICOS



• 34% UN SALARIO MINIMO
34% DOS SALARIOS MINIMOS
20% TRES VESES EL SALARIO MINIMO
12% CUATRO VECES EL SALARIO MINIMO

FUENTE: INVESTIGACION DE CAMPO (CUESTIONARIO A PADRES)

GRAFICA No. 10 RECURSOS ECONOMICOS



Bajo Aprovechamiento.

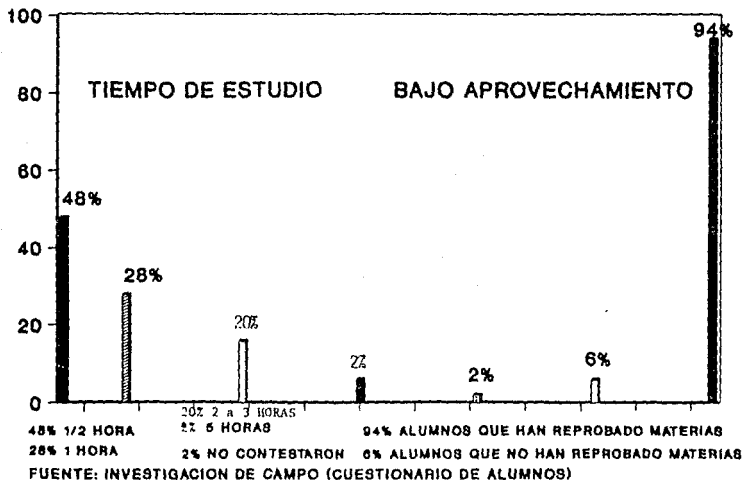
El bajo aprovechamiento que tienen los alumnos es lógico, ya que el 48% de ellos manifiestan estudiar 1/2 hora, el 28% 1 hora, el 20% de 2 a 3 horas y el 2% 5 horas. (gráficas No. 11).

Con eso queda demostrado el poco interés que los adolescentes muestran ante el estudio y que como puede observarse en la misma gráfica, es un problema que afecta a la gran mayoría de la población estudiantil.

Pero esa falta de interés de los adolescentes en el estudio, se determina por la falta de atención que les brindan sus padres en su hogar (confirmar gráfica No. 10) y esta situación se vuelve aún más grave porque no es tan sólo el padre quien no les presta la debida atención, sino que también la madre, ya que el 36% se dedica a trabajar fuera del hogar por lo que los hijos no son motivados para estudiar.

GRAFICA No. 11

BAJO APROVECHAMIENTO

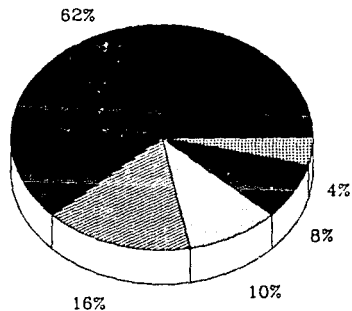


Aceptación de Compañeros.

Se puede observar en la P10 C1 que durante la hora del recreo la mayoría de los adolescentes (62%) prefieren convivir con sus compañeros que dedicarse a alguna otra actividad, (ver gráfica No. 12), y eso se comprueba también con la P8 C1 donde el 56% de los adolescentes señalan que una de sus costumbres en la escuela es jugar con sus amigos (ver gráfica No. 13).

Como puede constatarse, esa convivencia no resulta positiva para los adolescentes, ya que el 50% manifiesta en la P17 C1 que su mal comportamiento se debe a la influencia de sus amigos, mientras que el 30% señalan que es debido a su desagrado por la clase (ver gráfica No. 14). Aunque es muy natural que por su edad gusten de convivir con sus compañeros de escuela y por lo tanto, no hay rechazo hacia ellos, sino aceptación.

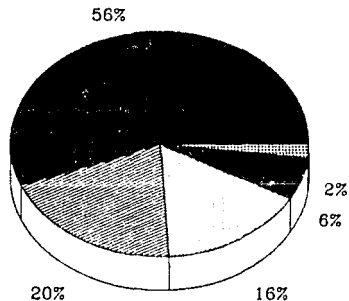
GRAFICA No.12 ACEPTACION DE COMPAÑEROS



62% CONVIVEN CON SUS COMPAÑEROS 2% NO CONTESTARON
16% PRACTICAN ALGUN DEPORTE
10% SE APARTAN DE SUS COMPAÑEROS
8% CONVIVEN CON SUS MAESTROS

FUENTE: INVESTIGACION DE CAMPO (CUESTIONARIO DE ALUMNOS)

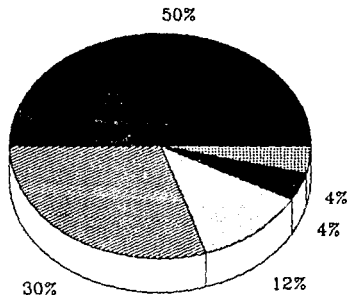
GRAFICA No.13 ACEPTACION DE COMPAÑEROS



56 % GUSTAN DE JUGAR CON SUS AMIGOS
20 % SON AGRESIVOS CON SUS COMPAÑEROS
16 % MOLESTAN A SUS COMPAÑEROS
6 % PROVOCAN A SUS COMPAÑEROS
2 % NO CONTESTARON

FUENTE: INVESTIGACION DE CAMPO (CUESTIONARIO DE ALUMNOS)

GRAFICA No.14 ACEPTACION DE COMPAÑEROS



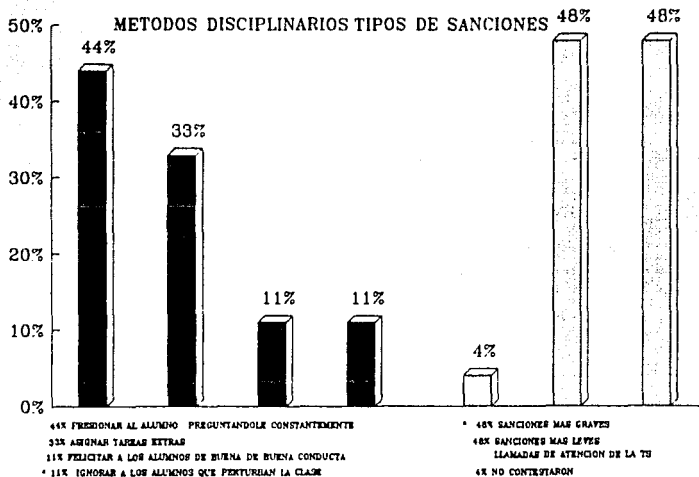
50 X INFLUENCIA DE AMIGOS
30 X DESAGRADO POR LA CLASE
12 X MALAS RELACIONES CON MAESTROS
• 4 X MALAS RELACIONES FAMILIARES
4 X NO CONTESTARON

FUENTE: INVESTIGACION DE CAMPO (CUESTIONARIO DE ALUMNOS)

Indisciplina.

Es notorio que los métodos que emplea la mayoría de los maestros con el fin de corregir a los alumnos indisciplinados, como lo es el asignar tareas extras (el 33% lo hace) y el presionar al alumno preguntándoles constantemente (el 44% lo hace), no tienen resultados positivos sobre ellos, ya que no modifican las conductas que son consideradas inadecuadas, como se puede observar en la P8 C1 donde la mitad de los adolescentes (48%) han sido acreedores a las sanciones más graves que se aplican en la escuela como son el mandar llamar a sus padres (18%), el hacerles reportes (22%) y el suspenderlos temporalmente (8%), mientras que la otra mitad (48%), ha recibido llamadas de atención de la Trabajadora Social, todo lo cual indica que la mayoría de los alumnos presentan problemas y que los métodos que se emplean para corregirlos no son eficaces. (ver gráfica No. 15).

GRAFICA No.15 INDISCIPLINA ESCOLAR



FUENTE: INVESTIGACION DE CAMPO (CUESTIONARIO MAESTROS CUESTIONARIO ALUMNOS)

Sexo - Grado.

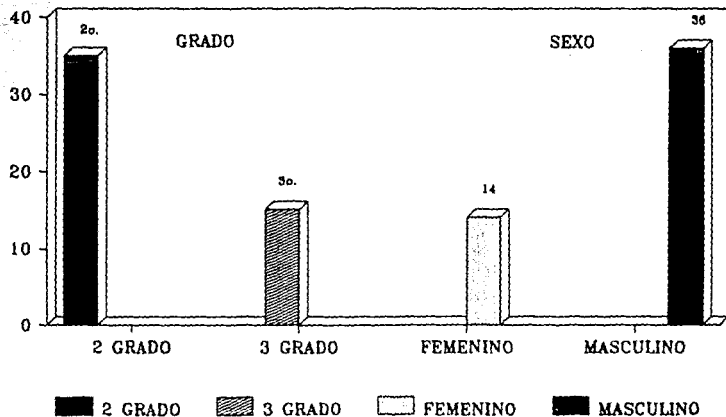
Relacionando las P7 C1 -- C3, se observa que en los grupos de segundo grado hay un mayor índice de problemas escolares (35) que en los de tercer grado (15) y eso se explica por que los grupos de segundo son más numerosos debido a que los alumnos de este grado que reprueban el año escolar, ya no se les permite la inscripción, de ahí que los grupos de segundo sean de 50 alumnos mientras que los de tercero son de 30. (Ver gráfica No. 16).

Comparando esto con la P7 C1, se encuentra que de esos alumnos sólo el 6% manifiesta no tener algún problema escolar y otro 6% que no aporta datos, eso significa que el resto de esos alumnos (88%) sí tienen algún problema (ver gráfica No. 17 y 18).

Con respecto al sexo, no es posible establecer una relación con los problemas escolares puesto que en la muestra que se eligió hubo un mayor número de hombres (36) que de mujeres (14), pero sí se puede afirmar de acuerdo a la opinión de los maestros en la P3 C3, que el mayor índice de alumnos que requieren mayor corrección corresponde al sexo masculino, lo cual representa el 66% de la población escolar.

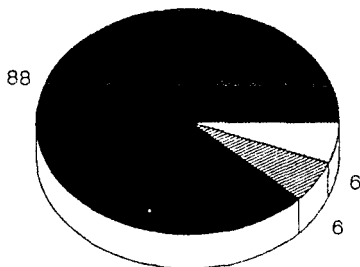
GRAFICA No.16

SEXO - GRADO



FUENTE: INVESTIGACION DE CAMPO (CUESTIONARIO DE ALUMNOS)

GRAFICA No. 17 SEXO - GRADO



**88% PROBLEMAS ESCOLARES (INDISCIPLINA, AUSTENTISMO, REBELDIA
BAJO APROVECHAMIENTO)**

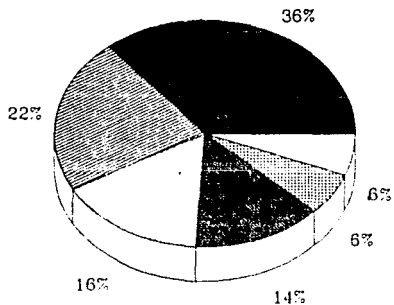
6% NO HAY PROBLEMAS ESCOLARES

6% NO SE SABE

FUENTE: INVESTIGACION DE CAMPO (CUESTIONARIO DE ALUMNOS)

GRAFICA No.18

SEXO - GRADO



* 6% NUNCA HAN TENIDO PROBLEMA
6% NO CONTESTARON

36% NO CUMPLIR CON LA TAREA
22% AUSENTISMO
16% INDISCIPLINA
14% REBELDIA

FUENTE: INVESTIGACION DE CAMPO (CUESTIONARIO DE ALUMNOS)

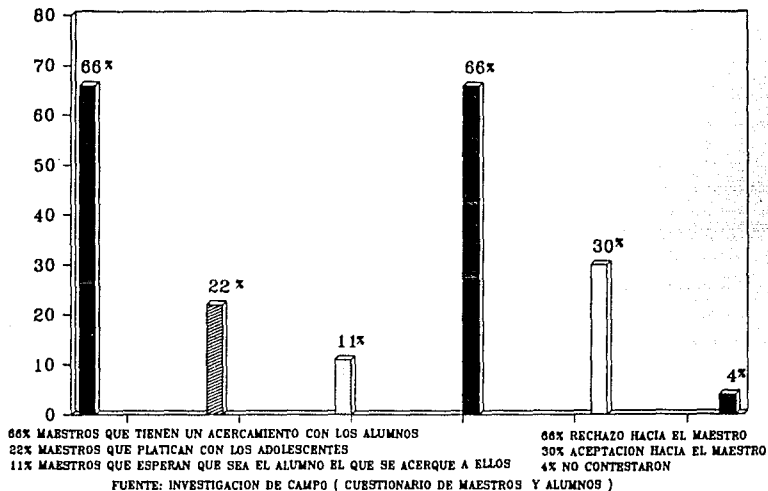
Rechazo hacia el Maestro.

Haciendo la comparación de las P4 C3 -- P19 C1, se tiene que el 66% de los maestros manifiestan tener un acercamiento con los alumnos que presentan problemas, por su parte, los alumnos afirman que sienten rechazo hacia el maestro, como lo manifiesta el 66% de ellos, mientras que sólo el 30% da muestras de aceptación. (ver gráfica No. 19).

De igual manera, en la P10 C1 se indica que durante la hora del recreo únicamente el 8% de los alumnos acostumbra convivir con sus maestros. (gráfica No. 12). Esto demuestra que aún cuando el maestro intente acercarse al alumno para que le cuente sus problemas, se topa con el rechazo propiciado por la desconfianza, lo cual también se demuestra con la P9 C1, donde se establece que sólo el 8% de los alumnos le tienen más confianza sus maestros para contarles sus problemas. (ver gráfica No. 4).

Por lo que se puede concluir que el maestro no representa ninguna ayuda o apoyo moral para el alumno que tiene problemas en la escuela o en su hogar.

GRAFICA No.19 RECHAZO HACIA EL MAESTRO



Problemas Escolares.

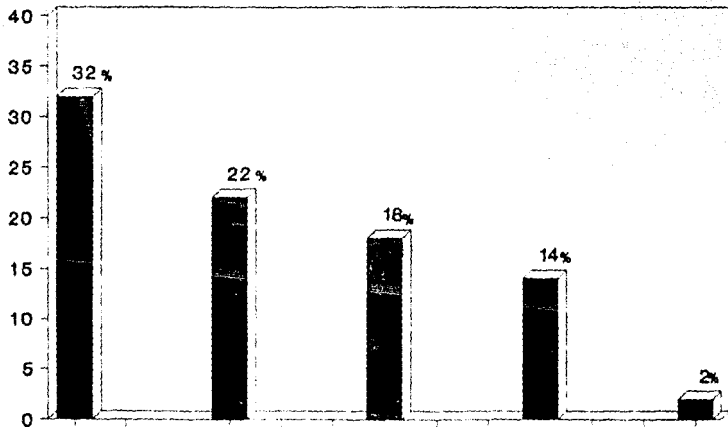
Relacionando las preguntas P3, P4 C2 -- P1, P5, P7 C1 P7 C2, se encuentran la serie de problemas escolares que tienen los adolescentes y se advierte que un mismo alumno presenta dos o tres problemas a la vez (gráfica No. 20).

De ahí que la mitad de los alumnos (48%) haya tenido graves sanciones en la escuela (confirmar gráfica No. 15). Asimismo, en la P12 C3 los maestros señalan las características desagradables en sus alumnos como son el bajo aprovechamiento, el ausentismo, la rebeldía y la indisciplina, que como se puede ver, se confirma con lo anterior.

El 33% de los maestros explican en la P6 C3 que ese mal comportamiento obedece al desagrado del alumno por la clase, otro 33% señala que es debido a la falta de atención que recibe en su hogar, lo cual también se demuestra en las P7 y P9 C3, donde el 66% de los maestros atribuyen la agresión de los alumnos a los conflictos que existen en sus hogares y el bajo aprovechamiento a la falta de atención de los padres hacia el alumno, como lo señala el 66% de ellos. (ver gráfica No. 21 y 10).

GRAFICA No. 20

PROBLEMAS ESCOLARES

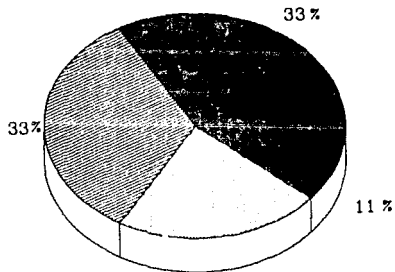


32% REBELDIA, INDISCIPLINA, BAJO APROVECHAMIENTO
18% AGRESION, BAJO APROVECHAMIENTO, INDISCIPLINA
14% AUSENTISMO, REBELDIA, BAJO APROVECHAMIENTO

22% REBELDIA, INDISCIPLINA, AGRESION
2% INDISCIPLINA, AUSENTISMO
FUENTE: INVESTIGACION DE CAMPO
(CUESTIONARIO DE ALUMNOS)

GRAFICA No.21

PROBLEMAS ESCOLARES



22 %

- 33% FALTA DE ATENCION EN SU HOGAR
- 33% DESAGRADO DEL ALUMNO POR LA CLASE
- 22% INFLUENCIA DE AMIGOS

11% MALAS RELACIONES CON MAESTROS O COMPANEROS

FUENTE: INVESTIGACION DE CAMPO (CUESTIONARIO DE MAESTROS)

5.8 Interpretación de datos.

De acuerdo a los datos obtenidos en la investigación, se concluye que el medio familiar en que se desarrollan los adolescentes de la Escuela Secundaria Técnica No. 27, Alberto J. Pani, determina la aparición de problemas escolares, tal es el caso de la falta de comunicación ya que, el 56% de los padres de familia afirman que no es posible reunir a toda la familia para platicar diariamente (confirmar gráfica No. 1), ya que el padre tiene que salir a trabajar y cuando regresa a su casa, sólo desea descansar y ver televisión o leer el periódico; la madre si trabaja fuera de casa tiene que realizar además las labores del hogar, los hijos tienen que asistir a la escuela y elaborar las tareas escolares, es por eso que no les queda mucho tiempo para convivir, por lo que sólo se establece la comunicación cuando es indispensable, esa situación ha provocado que el adolescente se mantenga más en comunicación con la madre que con el padre, y por lo mismo, sea ella quien merezca su confianza.

Por lo tanto, quien se encarga en realidad de disciplinar a los hijos, es la madre (confirmar gráfica No. 3), lo cual no ha sido suficiente, porque la mayoría de los adolescentes presentan algún tipo de problema (confirmar gráfica No. 20).

Esto prueba que la madre no es un símbolo de autoridad se

ficiente para sus hijos, ya que hace falta la figura paterna para que ambos se encarguen de educar a los hijos.

Se encontró que en la mayoría de las familias no existen buenas relaciones (confirmar gráfica No. 1). Esto ha influido en el comportamiento de los adolescentes, ya que al ser objeto de maltrato físico y verbal por parte de sus padres, (confirmar gráficas No. 6, 7 y 8), cuando son molestados en la escuela reaccionan con agresión y rebeldía.

Como los ingresos que aporta el padre de familia no son suficientes para solventar las necesidades básicas de la familia, (confirmar gráfica No. 9), la madre se ha visto obligada a incorporarse al mercado de trabajo para contar con mayores ingresos. Esta situación se ve aún más afectada porque las familias se componen en promedio de 6 miembros, lo cual redundo en menores atenciones al adolescente.

El que ambos padres tengan que trabajar, ha ocasionado el descuido hacia los hijos, los cuales influenciados por los amigos aprovechan para no asistir a clases, para llegar tarde a la escuela, o bien, para no cumplir con la tarea, ya que en su casa tampoco dedican el tiempo necesario al estudio y los padres no se preocupan por su educación, pues sólo asisten a la escuela para la firma de boletas y cuando se enteran de las ba

las calificaciones de los adolescentes los regañan, lo cual no ayuda a solucionar el problema.

Esa falta de atención de los padres provoca también la indisciplina y la rebeldía que manifiestan en la escuela, (confirmar la gráfica No. 19). Como el joven no tiene la atención de los padres se comporta rebelde y agresivo, porque aún cuando quiera aparentar que a su edad ya no necesita del cuidado de sus padres, el que no se le preste la atención necesaria crea resentimiento en él, que lo hacen actuar de manera negativa como una forma de llamar la atención de sus padres.

Durante la hora del recreo la mayoría de los alumnos acostumbran reunirse con sus compañeros, sin embargo, se concluye que esa relación no es nada positiva para el 48% de ellos, quienes a causa de su mal comportamiento han sido gravemente sancionados, y según sus argumentos, ese mal comportamiento obedece a la influencia de sus compañeros.

La indisciplina que demuestran los adolescentes en el aula escolar, ha provocado que los maestros pongan en práctica algunos métodos disciplinarios de corrección como el asignar tareas extras, ignorar a quienes perturban la clase, presionar al alumno preguntandoles constantemente y felicitar a los alumnos de buena conducta. (ver gráfica No. 15).

Esto se ha conjugado con el rechazo del alumno hacia el profesor, constituyendo una barrera que se interpone entre ellos impidiendo la comunicación. (ver gráfica No. 19).

Finalmente, se puede concluir que el 88% de los alumnos seleccionados presentan algún tipo de problema escolar y que lo único que los distingue son precisamente los diferentes problemas que presentan. (confirmar gráfica No. 20).

Fue notable observar que el mayor número de problemas escolares corresponden a los alumnos de segundo grado, debido a que hubo un mayor número de alumnos de este grado que de ter ce ro, ya que estos últimos no son numerosos en razón de que no está permitida la inscripción a tercer grado a un alumno que no ha aprobado todas las materias de primero y segundo año.

Por lo que respecta al sexo, hubo un mayor número de hombres que de mujeres encuestadas, por lo que no es posible esta ble ce r una relación con los problemas escolares pero en base a la opinión de los profesores, son los hombres quienes más requieren de la aplicación de métodos de corrección. (confirmar gráfica No. 16).

C A P I T U L O VI

PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE
INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

6.1 Justificación.

En base a la investigación de campo realizada en la Escuela Secundaria Técnica No. 27, Alberto J. Pani, se pudo comprobar que la mayoría de los alumnos de esta escuela presentan - problemas escolares, ocupando los primeros lugares el bajo aprovechamiento, la agresión y la rebeldía, lo cual repercute en su situación escolar.

Encontrándose que las principales causas que los provocan se originan en su medio familiar, en el cual desempeñan un importante papel las agresiones entre los padres, la falta de - atención a los hijos, la falta de comunicación y la falta de autoridad, elementos considerados como constitutivos de toda - familia desorganizada y que, en este caso, perjudican sobremedida la adaptación del adolescente a su medio escolar.

Es por eso que se plantea una propuesta de intervención - del Trabajador Social con la cual se pretende disminuir los problemas de los adolescentes dotando a los padres de familia de los elementos indispensables para que mejoren su dinámica -

familiar, buscando ante todo despertar su interés en las necesidades de sus hijos adolescentes y de esa manera favorecer las relaciones entre ellos. De igual manera, se plantea también el tratamiento a los alumnos mediante la impartición de temas de su interés y del desarrollo de actividades educativas, culturales y recreativas esperando con ello, como ya se mencionó, disminuir el porcentaje de problemas escolares al mismo tiempo que se prevee evitar la presencia de otros. Por lo que este programa cubrirá un nivel de atención informativo-preventivo, teniendo como finalidad mejorar las relaciones familiares, escolares y sociales de los adolescentes.

Y es el profesionista de Trabajo Social el encargado de llevar a cabo esas acciones, estableciendo el enlace entre el alumno, sus padres y la escuela, porque sus conocimientos en el área educativa le permiten abordar esa problemática orientando al sujeto y a la familia, buscando siempre los medios más adecuados para dar alternativas de solución a los problemas que afronta la comunidad estudiantil, sean estos de carácter escolar, familiar o social.

6.2 Objetivos.

Objetivo General.

- Disminuir el índice de problemas escolares en los adolescentes del nivel secundario, teniendo como fin elevar su

nivel académico y contribuir a mejorar sus relaciones escolares, familiares y sociales.

Objetivos Específicos.

- Disminuir la incidencia de problemas escolares entre los adolescentes y evitar la presencia de otros.
- Brindar a los padres de familia los elementos familiares necesarios para que mejoren las relaciones hogareñas así como las relaciones padres e hijos.
- Promover pláticas sobre temas que interesan a los adolescentes.
- Promover el desarrollo de actividades educativas, culturales y recreativas y ponerlas al alcance de los adolescentes.
- Despertar el interés en los alumnos sobre la materia que se les imparte sobre hábitos de estudio.
- Desarrollar en los alumnos las actitudes cívicas y solidarias necesarias para su adaptación al medio escolar.

6.3 Metas.

- Disminuir en un 80% la incidencia de problemas escolares entre los adolescentes y evitar la presencia de otros.
- Que los padres de familia logren adquirir en un 80% los conocimientos necesarios para que mejoren sus relaciones hogareñas y sus relaciones con sus hijos.
- Lograr en un 80% proporcionar pláticas a los alumnos sobre temas de su interés.
- Lograr en un 80% el desarrollo de actividades educativas, culturales y recreativas con los adolescentes.
- Lograr en un 80% despertar en los alumnos el interés sobre los buenos hábitos de estudio.
- Lograr en un 80% desarrollar en el alumno las actitudes cívicas y solidarias necesarias para su adaptación al medio escolar.

6.4 Límites.

Espacio: Escuela Secundaria Técnica No. 27, Alberto J. Pani, ubicada en la calle Gertrudis Sánchez No. 33, Colonia San Juan Tihuaca, Delegación Azcapotzalco, México, D.F.

Tiempo: Ciclo escolar del mes de septiembre al mes de Junio de 1992.

Universo: Alumnos de la Escuela Secundaria Técnica No. 27, del turno vespertino y los respectivos padres de familia.

6.5 Procedimientos.

Para el desarrollo de este programa se plantean siguiendo una secuencia, las funciones específicas de las cuales se desprenden las actividades a realizar.

Funciones

Actividades

Coordinación:

Se establecerá coordinación con el Director de la Escuela Secundaria Técnica No. 27, con los integrantes del servicio de asistencia educativa, con el DIF y con la Delegación Política Administrativa correspondiente con el objeto de contar con autorización, colaboración

- Establecer coordinación con la Dirección de la escuela a fin de informar y solicitar su autorización para la aplicación del programa.
- Solicitar el apoyo de los maestros, de la coordinadora de asistencia educativa, de la orientadora, del médico y de los prefectos para el desasa

y apoyo en la ejecución -
del programa.

rollo de las actividades.

- Establecer coordinación con el DIF para que proporcione información sobre temas relacionados con la familia y el adolescente.
- Establecer coordinación con la Facultad de Medicina y con la Escuela Nacional de Trabajo Social para solicitar prestadores de servicio social.
- Por medio de la Delegación Política Administrativa de Azcapotzalco lograr la coordinación y el apoyo de instituciones educativas, culturales y recreativas con el fin de poner esas actividades al alcance de los adolescentes.

Promoción:

Hacer la difusión del programa entre el personal del servicio de asisten -

- Llevar a cabo una reunión con el personal del servicio de asistencia educativa, con los maestros y con los prestado -

cia educativa, maestros, prestadores de servicio social, alumnos y padres de familia.

res de servicio social para darles a conocer el programa y pedirles su colaboración en el mismo.

- Llevar a cabo una reunión en la escuela con los padres de familia para informarles del programa a aplicar y de la importancia que tiene su participación en el desarrollo de sus hijos.
- Llevar a cabo una reunión en la escuela con todos los alumnos para informarles sobre las actividades educativas, culturales y recreativas en las cuales podrán participar aprovechando en forma constructiva su tiempo libre.

Organización:

Organización de las actividades a realizar y formación e integración de los grupos

- La Trabajadora Social seleccionará los temas a tratar y la estructuración de los mismos de manera que un mismo

de alumnos y de padres de familia.

tema sea dividido en apartados que serán expuestos cada uno de ellos en una sola sesión sin que por ello queden inconclusos, esto con el fin de no convertir el programa en una materia más y lograr mantener el interés de los adolescentes.

- Con respecto a los temas que se impartirán a los padres de familia, estos si serán vistos en varias sesiones cada uno de ellos puesto que su contenido de mayor profundidad así lo exige.
- La Trabajadora Social elaborará el material de apoyo didáctico que utilizará como son rotafolios, carteles, periódico mural, folletos explicativos e ilustrativos, etc.
- La Trabajadora Social seleccionará las técnicas grupales que utilizará.

- La Trabajadora Social solicitará su apoyo a la orientadora para que en las horas de clase que ocupa en impartir las materias de orientación vocacional y re hábitos de estudio a cada grupo, le otorgue la mitad de su tiempo a la Trabajadora Social para la exposición de los temas a los alumnos.
- Por lo que se refiere a los grupos de padres de familia, la Trabajadora Social determinará los horarios en que los atenderá.
- Tomando en consideración el número total de alumnos, la Trabajadora Social determinará los grupos que se formarán y el número de alumnos que comprenderán, en base a eso se formarán los grupos de padres de familia.

- La Trabajadora Social elaborará el cronograma de actividades.
- Todo el equipo que participará en el programa hará reuniones previas a la aplicación del programa con objeto de unificar conocimientos, reunir el material de información y apoyo y determinar la forma en que se manejarán los grupos.
- A cada grupo de alumnos se les impartirán los temas dos veces a la semana en sesiones de 45 minutos cada una.
- Se organizará a los grupos de alumnos para que participen en las actividades educativas, culturales y recreativas que señalen las instituciones, previo acuerdo con la dirección del plantel.

Educación:

Proporcionar pláticas de interés a los adolescentes y a los padres de familia para desarrollar las actitudes de cooperación, respeto, amistad, autoestima, disciplina y unificación familiar en los adolescentes y aportar conocimientos a los padres de familia con el objeto de que mejoren sus relaciones familiares, contribuyendo así a disminuir los problemas de los adolescentes y a mejorar sus relaciones sociales.

- Para la impartición de los temas a los padres de familia, se les citará a dos sesiones por semana adaptando el horario a sus necesidades.
- Impartir pláticas a los alumnos sobre temas de drogadicción, educación sexual, educación para la salud, educación cívica, relaciones humanas y educación familiar.
- Proporcionar pláticas a los padres de familia sobre adolescencia, relaciones matrimoniales, educación para la salud y relaciones padres e hijos.

Sensibilización:

La orientadora sensibilizará a los estudiantes para que le den importancia a la materia que se les imparte sobre hábitos de estudio.

- Durante la clase de hábitos de estudio la orientadora buscará las técnicas más idóneas para inculcar en los adolescentes los buenos hábitos de estudio, pudiendo ser círculos de estudio, representación de sociodramas, proyecciones, etc.

Orientación:

Orientar a los alumnos y a los padres de familia sobre los temas del programa o sobre cuestiones personales.

- Durante todo el desarrollo del programa mantener una constante comunicación con los alumnos y con los padres de familia a fin de brindarles asesoría y apoyo en aspectos personales o familiares.

6.6 Recursos.**Humanos:**

Director

Profesores

Coordinadora de asistencia educativa

Trabajadora Social de base

4 Lic. en Trabajo Social prestadores de servicio social.

Orientadora

Médico de base

2 Médicos prestadores de servicio social

Prefectos

Materiales:

Proyector de filminas

Televisión

Vídeo

Máquinas de escribir

Escritorios

Aulas de clase

Sala de juntas

Mesas

Sillas

Libretas

Cartulinas

Folders

Hojas blancas

Plumines

Marcadores

Colores

Clips

Pizarrones

Borradores

Plumas

Películas

Gomas

Lápices

Sacapuntas

Perforadora

Engrapadora

Masking - tape

Financieros: Aportación de material proporcionado por la escuela y aportación económica proveniente de los padres de familia.

6.7. Políticas:

- El programa se llevará a cabo en la Escuela Secundaria-Técnica No. 27 Alberto J. Pani en el horario vespertino.
- El programa tendrá vigencia durante todo el ciclo escolar de 1992.
- La responsable del programa será la Trabajadora Social del turno vespertino, misma que se encargará de coordinar todas las actividades.
- El programa será dirigido a todos los alumnos de la escuela y a los padres de familia.

- Para la impartición de los cursos a los alumnos, serán contempladas tanto las horas asignadas por la Orientadora en sus clases de orientación vocacional y hábitos de estudio, como las horas libres que tengan los grupos dentro de la escuela.
- Por lo que se refiere a las actividades educativas, culturales y recreativas ajenas a la escuela, éstas se llevarán a cabo en los horarios establecidos por las instituciones previo acuerdo con la dirección del plantel.
- Los grupos de padres de familia serán informados de los días y horarios señalados para que asistan a las sesiones.

6.8 Supervisión:

La supervisión estará a cargo de la Trabajadora Social quien será la encargada de vigilar que se cumplan los objetivos del programa por medio de los informes que le entregará el equipo de trabajo al concluir cada uno de los temas con todos los grupos y de las visitas que les haga a los alumnos con el fin de observar en forma directa el desempeño de las actividades.

En base a los informes se hará una medición de los logros obtenidos y de los obstáculos enfrentados se hará un análisis que permita hacer las modificaciones pertinentes al programa, ya que éste será de carácter flexible.

6.9 Evaluación:

- La evaluación se llevará a cabo en cada uno de los grupos, y ésta será periódica y final.
- La evaluación periódica se hará en todas las sesiones y será a través de la asistencia y participación de los integrantes de los grupos y por medio de la aplicación de un cuestionario al término de cada tema, así como de las observaciones hechas por el equipo expositor, quien entregará un informe a la Trabajadora Social.
- En base a eso y a sus propias observaciones, la Trabajadora Social elaborará un informe final mensual de las actividades realizadas y de las metas alcanzadas.
- La evaluación final se llevará a cabo en la última sesión del grupo, por medio de la aplicación de un cuestionario que comprenderá todos los temas vistos, con él se conocerá si los conocimientos fueron adquiridos y si

son satisfactorios. Esta evaluación también comprenderá la valoración que se haga de todos los informes mensuales.

- Se hará un análisis comparativo de los conocimientos y comportamientos de los padres de familia con sus respectivos hijos y la modificación de conducta que presentan con respecto a los problemas escolares.

CONCLUSIONES

Se considera que los resultados obtenidos en la investigación son en gran medida exponentes de como influye el medio familiar en la presencia de problemas escolares en el adolescente, se ve como al existir conflictos familiares provocados por los bajos recursos económicos, la falta de comunicación, las agresiones entre los padres, el maltrato a los hijos y la falta de control sobre ellos, se origina una conducta inadecuada resultado de las relaciones que viven en sus hogares.

Esto confirma la hipótesis que dice que los problemas escolares del adolescente dentro de la escuela tienen por causa elementos de desorganización familiar en su hogar. Por lo tanto, en base a la investigación bibliográfica y a los resultados obtenidos en la investigación de campo, la primera hipótesis queda comprobada, (ver gráfica No. 1 y No. 17), así como también la segunda hipótesis que dice que si existe armonía y buen ejemplo en el hogar del adolescente, habrá menor probabilidad de que presente problemas escolares, (ver gráficas No. 1 y No. 2).

Haciendo referencia al Trabajo Social se concluye que la Trabajadora Social tiene una importante participación en la escuela, porque la función que ella realiza va desde conocer los

problemas sociales que enfrentan los alumnos e investigar los factores que pueden estar propiciándolos, para en base a ello llegar a un diagnóstico de la situación el cual le permite elaborar el plan de tratamiento para brindar la debida atención a los problemas que interfieren en el proceso educativo del adolescente. Y aunque para ello cuenta con el equipo interdisciplinario de la escuela, la labor que ella realiza es de mayor importancia porque sus habilidades en el manejo de grupo le permiten lograr la integración de todos ellos resultando un trabajo en conjunto.

Además el trato directo e individual que mantiene con cada uno de los alumnos, le permite llegar al fondo del problema y poder proponer alternativas de solución, además de que para el tratamiento busca también la participación de los padres de familia a quienes se encarga de asesorar sobre el manejo adecuado de los hijos, y si es necesario, canaliza al alumno con el orientador educativo o con el médico escolar, según lo amerite el caso.

De esa manera, la Trabajadora Social pone en práctica sus conocimientos técnicos y sus habilidades en el manejo de las relaciones humanas, por lo cual debe basar su labor en los principios éticos de la profesión y debe poseer además un carácter flexible y una capacidad intelectual que le permita manejar cualquier situación que se le presente, porque en su pa-

pel de mediador entre el alumno, su familia y la escuela, debe actuar en calidad de agente socializador, buscando la adecuada formación de los alumnos en beneficio de ellos mismos y de su comunidad.

SUGERENCIAS

- Que la Trabajadora Social mantenga una relación más estrecha con los padres de familia o tutores, (lograr su confianza para que los oriente sobre los problemas que les afectan y así evitar conflictos con los hijos), ya que el Trabajador Social al identificar al adolescente como un individuo que necesita ayuda para solucionar sus problemas, forzosamente tendrá que tomar en cuenta el medio familiar al que pertenece.
- Es preciso que en la escuela se forme una sociedad de padres de familia, que contribuya a dar solución a los problemas que afectan a los adolescentes. En coordinación con el Trabajador Social y el Orientador Educativo.
- Que la Trabajadora Social elabore un programa de actividades por cada ciclo escolar y lo vaya modificando de acuerdo a las necesidades de los alumnos, pues los problemas que se presentan año con año difieren en algún aspecto, por tal motivo debe dárseles especial atención y cuanto antes proponer las alternativas de solución.
- Que la Trabajadora Social actúe más a nivel preventivo que asistencial. Más que atacar la Trabajadora Social debe pre-

venir los problemas que comúnmente se presentan en la etapa de la adolescencia, sensibilizando tanto a los alumnos como a los padres de familia evitando de esta manera que la población estudiantil se vea afectada tanto en su medio escolar como familiar.

- Que la Trabajadora Social cuente con una oficina propia para atender a los alumnos. Es necesario que se asigne un espacio para que el alumno se exprese confidencialmente y al mismo tiempo la Trabajadora Social labore aplicando el principio de confiabilidad.
- Que haya por lo menos dos Trabajadoras Sociales por turno. Esto es necesario porque una persona no logra cubrir con gran eficacia toda la problemática que se presenta por falta de tiempo y por el gran número de población estudiantil.
- Que se impartan cursos sobre psicología de la adolescencia a los maestros, prefectos y demás personal de la escuela. Esto se sugiere porque se presenta deficiencia en conocimientos psicológicos en los profesores, producto de su formación escolar, deficiencia que se ve agravada en los prefectos.
- Que el puesto de la Trabajadora Social se eleve al mismo

nivel que el de la Orientadora Educativa, ya que ambos profesionistas desempeñan una labor semejante. El Trabajador Social en su diario actuar demuestra lo importante que es la carrera en esta área.

- Que en la Escuela Nacional de Trabajo Social se considere a las escuelas secundarias para realizar la práctica institucional. Es muy importante que al estudiante se le prepare no sólo teóricamente sino también en la práctica para que profesionalmente desempeñe un buen papel pues el medio escolar es una de las áreas que se han dejado de lado, siendo que debe otorgársele la debida importancia porque la adolescencia es una etapa de la vida del individuo en donde se puede actuar preventivamente.

B I B L I O G R A F I A

Anda Gutiérrez, C.

Introducción a las Ciencias Sociales

Ed. Limusa

México, 1990, 241 p.

Ander - Egg, Ezequiel.

Diccionario del Trabajo Social

Ed. El cid editor

Argentina, 1974, 392 p.

Ander - Egg, Ezequiel.

¿Qué es el Trabajo Social?

Ed. Humanitas

Buenos Aires, 1987, 206 p.

Arellano Vásquez, R.

El problema de la disciplina en la escuela primaria.

Tesis Profesional - UPN - SEP.

México, 1983, 35 p.

Blood, Bob.

La vida en familia

Ed. Pax - Mex

México, 1980, 300 p.

Covarrubias, Paz, et. al.

¿Crisis en la familia?

Ed. Instituto de Sociología

Chile, 1983, 240 p.

Diccionario Larousse de la Lengua Española

Ed. Larousse

México, 1983, 64 p.

Diccionario Kapelusz de la Lengua Española

Ed. Kapelusz.

Buenos Aires, 1979, 1517 p.

Dirección General de Educación Secundaria Técnica

Manual de Organización de la Escuela de Educación
Secundaria Técnica

Ed. SEP

México, 1982, 82 p.

Dirección General de Educación Secundaria Técnica

Plan Sistemático de Trabajo Social Escolar

Ed. SEP

México, 1983, 22 p.

Ellas de Ballesteros, E.

La Educación de los adolescentes

Ed. Patria

México, 1983, 156 p.

Enciclopedia Familia 2000

Historia de la familia

Tomo 12

Ed. Everest

España, 1973, 192 p.

Escuela Secundaria Técnica No. 27, Alberto J. Pani

Reglamento Escolar Interno

Ed. SEP

México, 1990, 4 p.

Gallo Martínez, Víctor

Conocimiento del adolescente mexicano y su educación

Ed. SEP

México, 1963, 98 p.

Goodman, Susan

El libro de su hijo

Enciclopedia Salvat de la familia

Ed. Salvat

Barcelona 1980, 360 p.

Haro Leeb, Luis

Psicología aplicada a las relaciones humanas

Ed. Porrúa

México, 1990, 335 p.

Hurlock, Elizabeth

Psicología de la adolescencia

Ed. Paidós

México, 1987, 572 p.

Kisnerman, Natalio

Introducción al Trabajo Social

Tomo II

Ed. Humanitas

Buenos Aires, 1981, 182 p.

Leñero Otero, Luis

La familia

Instituto Mexicano de Estudios Sociales

Ed. Anuies

México, 1976, 135 p.

Leif, Joseph

Psicología y educación del adolescente

V. II

Ed. Kapelusz

Buenos Aires, 1971, 659 p.

Marcovich, Jaime

El maltrato a los hijos

Ed. Edicol

México, 1978, 311 p.

Martínez Roberto y Julio Novoa

La salud del niño y del adolescente

Tomo I y II

Ed. Salvat

México, 1983, 1811 p.

Meave Partida, Etna

Aspecto comparativo de los principales desajustes sociales del adolescente en dos escuelas secundarias del D.F.

Tesis - SEP

México, 1967, 67 p.

Meave Partida, Etna,

"Elementos para el estudio del campo profesional del Trabajo Social"

Cuaderno de Investigación

UNAM - ENTS

Año I, n.2

México, febrero, 1991, 23 p.

Méndez de la Rosa, F.

La desorganización familiar como problema social

Tesis - ENTS - UNAM

México, 1967, 67 p.

Menéndez, Antonio

Comunicación social y desarrollo

ed. FCPYS - UNAM

México, 1977, 210 p.

Molinari, María

"La familia por dentro"

Revista de Trabajo Social

Año 11, Nueva Época, n. 5-6

México, Enero-Junio, 1981, pp 23-30

Musen, Paul, et. al.

Desarrollo de la personalidad en el niño

Ed. Trillas

México, 1983, 563 p.

Nolasco Armas, Margarita

"Modelos estructurales de las familias pobres de la
ciudad de México"

Revista de Trabajo Social

Año 11, Nueva Época, n. 5-6

México, Enero-Junio, 1981, pp. 31-44

Ríos, S. Polanco

"Los padres y la escuela"

Revista de Trabajo Social

Año IV, Nueva época, n. 27

México, Julio-Septiembre, 1986, pp. 1-6

Robertiello, Richard C.

Abrazalos estrechamente y después... déjalos ir, Cómo llegar a ser buenos padres

Ed. Diana

México, D.F., 1990, 230 p.

Rojas León, María de la Luz

Influencia de la desorganización familiar en el menor infractor

Tesis - SEP

México, D.F., 1981, 133 p.

Rojas Soriano, Raúl

Guía para realizar investigaciones sociales

Ed. UNAM

México, 1985, 280 p.

Sánchez Azcona, J.

Familia y sociedad

Ed. Joaquín Mortiz
México, 1984, 98 p.

Sanders Romero, Alejandro
Amor y comunicación
Ed. Avante
México, 1979, 126 p.

Satin, Virginia
Relaciones humanas en el núcleo familiar
Ed. Pax - Mex
México, 1981, 299 p.

Smith, T.L.
Sociología de la vida rural
Ed. Bibliográfica
Buenos Aires, Argentina, 1960, 396 p.

Statt, David A.
La psicología
Ed. Harla
México, 1981, 247 p.

Tocaven García, R.
Menores infractores

Ed. Edicol

México, 1975, 100 p.

Winch, Robert

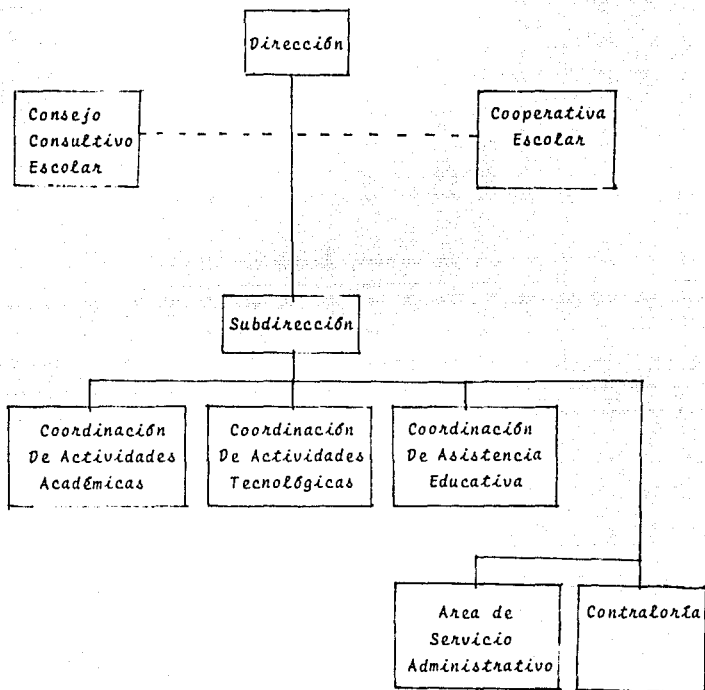
La familia moderna

Ed. Holt

N.Y., 1952, 48 p.

A N E X O 1

DIAGRAMA DE ORGANIZACION
ESCUELA DE EDUCACION SECUNDARIA TECNICA

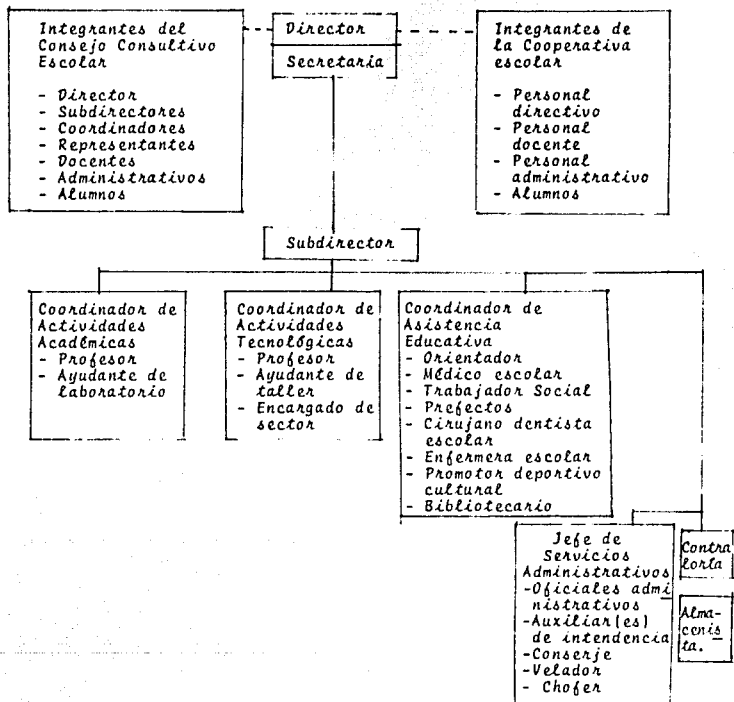


Fuente: Dirección General de Educación Secundaria Técnica.
Manual de Organización de la Escuela de Educación Se-
cundaria Técnica.

A N E X O 2

ESCUELA DE EDUCACION SECUNDARIA TECNICA

DIAGRAMA DE PUESTOS



Fuente: Dirección General de Educación Secundaria Técnica
Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria técnica.

A N E X O 3

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada pregunta y contesta con la veracidad posible marcando con una X la respuesta correcta.

Nombre del alumno _____ Sexo _____

Domicilio _____ Tel. _____

Grado _____ Grupo _____ Cuestionario No. _____

Datos Familiares.

Nombre	Edad	Escolaridad	Estado Civil	Trabaja	Estudia Hogar
Padre					
Madre					
Hermanos					

1.- Durante las horas que permaneces en la escuela te sientes:

- a) Satisfecho () b) Incómodo () c) Irritable ()

2.- ¿Cuánto tiempo aparte de clase dedicas a repasar tus apuntes?

- a) 1/2 hora () b) 1 hora () c) 2 horas ()
d) 3 horas () e) 4 horas () f) 5 horas ()

3.- ¿Para estudiar lo haces siempre en un mismo lugar?

- a) Si () b) No ()

4.- ¿En dónde?

- a) En la sala de tu casa () b) En la recámara ()
c) En el comedor () d) En la biblioteca ()
e) Otros

Especifica:

5.- ¿Cuáles son tus obligaciones en la casa?

Obligaciones	Tiempo

6.- ¿Desde que ingresaste al nivel secundario has reprobado alguna materia?

a) Sí () b) No () c) ¿Por qué? _____

7.- Enumera en orden de frecuencia las causas por las que has tenido problemas en la escuela.

a) No asistir a clases () b) No respetar el reglamento escolar ()

c) No cumplir con la tarea () d) Por molestar a tu compañeros ()

e) Nunca he tenido problemas () f) Otros

Específica:

8.- Enumera en orden de frecuencia la sanción que te han asignado cuando has cometido una falta.

a) Que te llame la atención la orientadora ()

b) Mandar llamar a tus padres ()

c) Hacerte un reporte ()

d) Suspenderte temporalmente ()

9.- ¿A quién le tienes más confianza para contarle tus problemas?

a) Padre () b) Madre () c) Hermanos ()

d) Amigos () e) Maestros () f) Otros ()

Específica:

10.- ¿Qué acostumbras hacer a la hora del recreo?

- a) Convives con tus compañeros
- b) Practicas algún deporte
- c) Convives con tus maestros
- d) Prefieres estar en un lugar apartado (sólo).

Diario	c/3 días	1 vez por semana

11.- ¿Por qué motivos has faltado a la escuela?

- a) Por enfermedad ()
- b) Por trabajar ()
- c) Por asuntos familiares ()
- d) Por no comprar el material solicitado ()
- e) Por estar con mis amigos ()
- f) Porque no siento deseos de ir a la escuela ()
- g) Otro

Especifica: _____

12.- ¿Cómo reaccionas cuando alguno de tus compañeros te molesta?

- a) Gritas ()
- b) Te peleas físicamente ()
- c) Lo ignoras ()
- d) Te quejas con el prefecto u orientadora ()
- e) Otros ()

13.- En el trato diario con tus hermanos:

- a) Dedicas tiempo para jugar con ellos
- b) Se ayudan en la elaboración de las tareas escolares.
- c) Discuten a menudo por cosas insignificantes.

Si	No	¿Cuántos días a la semana?

14.- ¿Cuándo haces algo indebido como te llaman la atención tus padres?

- a) Te prohíben realizar temporalmente lo que más te gusta ()
- b) Te regañan ()
- c) En algunas ocasiones te pegan ()
- d) Platican contigo ()
- e) Otro ()

Especifica:

15.- Los problemas que surgen en tu hogar piensas que se deben a:

- a) Tus padres se disgustan con frecuencia ()
- b) Tus padres no comparten las mismas ideas ()
- c) La familia no cuenta con los recursos suficientes para cubrir las necesidades ()
- d) A qué tío o tus hermanos se portan mal ()
- e) A qué alguien de tu familia es adicto (alcohólico o drogadicto) ()
- f) Otro

Especifica:

16.- ¿Qué es lo que tu familia acostumbra hacer por lo general, los fines de semana?

	1 vez al mes	2 veces al mes	3 veces al mes	4 veces al mes
a) Visitan a los familiares				
b) Permanecen en casa				
c) Van a un parque recreativo				
d) Asisten a un balneario				
e) Cada quién se dedica a atender sus asuntos personales fuera de casa				
f) Otro				

Especifica: _____

17.- ¿Cuándo has tenido un mal comportamiento en la escuela piensas que se debe a la influencia de:

- a) Tus amigos ()
- b) Tu desagrado por la clase ()
- c) Tus inadecuadas relaciones familiares ()
- d) Tienes malas relaciones con tus maestros ()

18.- ¿Cuál de estas frases describe mejor tus costumbres en la escuela?

- a) Me gusta hacer algunas bromas pesadas a mis compañeros ()
- b) Me agrada jugar con mis amigos ()
- c) Me causa placer desafiar a mis compañeros ()
- d) Otro

Específica: _____

19.- Fuera de las horas de clase, cuando te encuentras con tus maestros:

- a) Únicamente los saludas ()
- b) Te detienes a platicar con ellos ()
- c) Evitas el encuentro ()
- d) Los invitas a jugar ()
- e) Los invitas a tu próxima reunión de amigos ()
- f) Otro ()

Específica: _____

A N E X O 4

"ALBERTO J. PANI"

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Padre de familia:

Le pedimos atentamente sírvase llenar el presente cuestionario, el cual no afectará de ninguna manera la situación escolar de su hijo, ya que, los datos recabados serán confidenciales, podrán ayudar a la educación de su hijo en la escuela y ser usados para los fines de la investigación.

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1.- Cuando cree que su hijo tiene algún problema usted:

- a) Se acerca a él y le pregunta que le sucede ()
b) Prefiere ignorarlo, son cosas comunes de su edad ()
c) Se molesta por la actitud de su hijo ()
d) Otro () Especifique _____
-

2.- En el trato con sus hijos, usted piensa que debe ser:

- a) Cariñoso con ellos ()
b) Rígido con ellos para que no se mal eduquen ()
c) Algunas veces cariñoso y otras severo ()

d) Ninguna de las anteriores. ()

3.- Cuando le llaman la atención a su hijo por algo que hizo mal él:

a) Le contesta agresivamente ()

b) Hace que usted se olvide del asunto con mimos y abrazos. ()

c) Promete corregirse pero no lo hace ()

d) Se sale de casa ignorándolo ()

e) Reflexiona y mejora su manera de proceder ()

4.- ¿En la casa su hijo como se comporta?

a) Desordenado ()

b) Obediente ()

c) Agresivo ()

d) Discute las orden

e) Otros () nes ()

Especifique _____

5.- ¿En la convivencia diaria del hogar ha notado que su hijo?

a) Riñe con sus hermanos y se lleva bien con ellos ()

b) Riñe con sus hermanos y se lleva mal con ellos ()

c) Riñe con sus padres y se lleva mal con ellos ()

d) Riñe con sus padres y se lleva bien con ellos ()

6.- En su hogar la persona que se encarga de señalar a los hijos como deben comportarse, ¿quién es?

- a) El padre b) La madre
 c) El padre y la madre d) Ninguno de los dos
 e) Otro Especifique: _____

7.- Por lo general, en su relación matrimonial:

- a) Tanto usted como su pareja piensan que para mantener su matrimonio es mejor no contradecirse el uno al otro
 b) Surgen algunas desaveniencias que se resuelven sin afectar la relación
 c) Se caracteriza por tener frecuentes disputas
 d) Cada quien realiza sus actividades sin considerar la opinión del otro
 e) Otro Especifique: _____

8.- ¿Cuál de estos métodos cree usted que es el más adecuado para corregir a los hijos?

- a) Darles una reprimenda porque sólo así aprenden a portarse bien.
 b) Hablarles fuertemente de manera que noten lo enojados que estamos, porque sólo así se corregirán.
 c) Hablar tranquilamente con ellos y decirles lo que nos molesta que hagan
 d) Darles una reprimenda y hablarles fuertemente
 e) Otros Especifique: _____

9.- Cuando usted y su pareja están molestos por algo y desean decirselo al otro:

a) Espera a que estén solos para hablar ()

b) Lo hacen estando todos presentes porque en la familia no debe haber secretos ()

c) Las agresiones se deben expresar en el momento en que surgen para evitar rencores ()

d) Otros () Especifique: _____

10.- En mi hogar es posible reunir a toda la familia para platicar:

a) Diario () b) Sólo los domingos ()

b) Raras ocasiones () d) Casi nunca ()

c) Nunca ()

11.- Respecto a la educación escolar de su hijo, usted:

a) Deja que el sólo arregle sus asuntos para que se vuelva responsable ()

b) Asiste regularmente a la escuela, cuando la mandan llamar, para informarse de su situación ()

c) Asiste a la escuela a informarse, aún cuando no la han mandado llamar. ()

d) No dispone de tiempo para asistir a la escuela ()

12.- ¿Qué acostumbra hacer el papá cuando llega de traba-

jar?

- a) Ver televisión ()
b) Leer el periódico ()
c) Platicar con la familia ()
d) Otro () Especifique: _____
-

13.-¿Alguna persona de su casa ingiere bebidas alcohólicas?

- a) Diariamente ()
b) Semanalmente ()
c) Cada 15 días ()
d) Cada mes ()
e) En fechas especiales ()

14.-¿Aunque no lo sabe con certeza, sospecha que en su familia una persona tiene adicción por alguna droga?

- a) Si () b) No () ¿Por cuál? _____

15.-¿A cuánto ascienden sus ingresos mensuales?

- a) Lo equivalente a un salario mínimo ()
b) Lo equivalente a dos veces el salario mínimo ()
c) Lo equivalente a tres veces el salario mínimo ()
d) Lo equivalente a cuatro veces el salario mínimo ()

A N E X O 5

ESCUELA SECUNDARIA TECNICA No. 27

"ALBERTO J. PANI"

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Maestro:

Solicitamos su colaboración para el llenado de este cuestionario porque consideramos valiosa la información que usted como maestro, puede aportar, con él se pretende determinar como influye la familia en los problemas de conducta que presentan los adolescentes dentro de la escuela.

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1.- Marque numéricamente en orden de importancia, los principales problemas que cree usted como maestro se presentan en su clase:

- a) Hacer que sus alumnos aprendan ()
- b) Mantener el orden ()
- c) Crear relaciones de compañerismo entre sus alumnos. ()
- d) Evitar conflictos entre sus alumnos ()
- e) A menudo no puede avanzar en los temas porque no está presente un número considerable de alumnos. ()

6) Otros () Especifique: _____

2.- ¿Qué métodos emplea para corregir a los alumnos indisciplinados?

- a) Asigna tareas extras al alumno que se porta mal ()
- b) Ignora a los alumnos que perturban la clase ()
- c) Presiona al alumno de mala conducta preguntándole constantemente ()
- d) Felicita a los alumnos de buena conducta ()

3.- ¿Quién considera que requiere más corrección?

- a) Las mujeres ()
- b) Los hombres ()

4.- Cuando usted siente que uno de sus alumnos tiene un problema:

- a) Se acerca a él y le ofrece un consejo ()
 - b) Lo hace acudir con la Trabajadora Social ()
 - c) Plática con los padres del alumno ()
 - d) Lo reporta a la Orientadora ()
 - e) Otros () Especifique: _____
-

5.- Mencione en orden de importancia las faltas que con más

frecuencia observa en sus alumnos:

- a) Falta de atención o respeto en la ceremonia
 cívica ()
 - b) Agresión hacia sus compañeros ()
 - c) Falta de respeto a sus superiores ()
 - d) Poco interés en el estudio ()
 - e) Impuntualidad ()
 - f) Otros () ¿Cuáles? _____
-

6.- ¿A qué atribuye usted el mal comportamiento de algunos alumnos?

- a) A que al alumno no les agrada ir a la escuela ()
- b) A la influencia de sus amigos ()
- c) A las malas relaciones con maestros y/o com-
 pañeros ()
- d) A la falta de atención que recibe en su hogar ()
- e) A que esa es su forma habitual de comportarse ()

7.- Si recibe una agresión personal de uno de sus alumnos, generalmente piensa:

- a) Que el alumno es un mal educado ()
- b) Que el alumno está pasando por una crisis propia
 de su edad ()
- c) Que el alumno tiene serios conflictos en su ho-

gar.

()

d) Otros () Especifique: _____

8.- Del alumno que no se lleva bien con nadie de sus compañeros usted piensa:

a) Que es porque sus compañeros lo rechazan ()

b) Que no le gusta ir a la escuela ()

c) Que no le gusta relacionarse con los demás ()

d) Que se debe a la educación recibida en su hogar ()

9.- De sus alumnos que tienen bajo aprovechamiento usted lo atribuye a:

a) La falta de atención del alumno a la clase ()

b) Sus métodos de enseñanza ()

c) Falta de atención y estímulos en el hogar del alumno ()

d) Los problemas característicos de la adolescencia no le permiten rendir lo suficiente. ()

e) Otros () Especifique: _____

10.- ¿Cree usted que su grupo mantiene relaciones de armonía?

Si () ¿Por qué? _____

No () ¿ Por qué? _____

11.- Mencione tres características favorables en sus alumnos.

12.- Mencione tres características desagradables en sus alumnos.
