



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

Escuela Nacional de Trabajo Social

CAUSAS QUE ORIGINAN LA REPROBACION EN EL
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL
NAUCALPAN Y ALTERNATIVAS PARA
SU DISMINUCION.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

T E S I S

Que para obtener el título de
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
p r e s e n t a n :
MARTINEZ HERNANDEZ ARACELI
SANCHEZ RODRIGUEZ MA. DE LOURDES

SEPTIEMBRE DE 1991



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

I N D I C E

INTRODUCCION GENERAL	1
CAPITULO I	
SITUACION DE LA EDUCACION EN MEXICO: NIVEL MEDIO SUPERIOR	5
1.1 Antecedentes de la Educación Media Superior.	
1.2 ¿Qué es la Educación Media Superior	10
CAPITULO II	
NIVEL MEDIO SUPERIOR EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO	14
2.1 Escuela Nacional Preparatoria.	
2.1.1 Antecedentes.	
2.2 Colegio de Ciencias y Humanidades	21
2.2.1 Antecedentes.	
2.3 Algunas Estadísticas básicas del Bachillerato en la UNAM..	25
CAPITULO III	
TRABAJO SOCIAL	33
3.1 Definición de Trabajo Social	
3.2 Antecedentes de Trabajo Social	37
3.3 Metodología de Trabajo Social	42
3.4 Trabajo Social Escolar	48
CAPITULO IV	
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	52
4.1 Antecedentes.	
4.2 Plan de estudios	53
4.3 Estructura del Plantel Naucalpan	56

4.4	Algunas consideraciones sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje	61
4.5	Principales problemas que afectan la eficiencia terminal de los alumnos	65
4.5.1	Deserción	65
4.5.2	Ausentismo	67
4.5.3	Reprobación	69
CAPITULO V INVESTIGACION DE CAMPO		76
5.1	Planteamiento del problema.	
5.2	Objetivos	77
5.3	Hipótesis.	
5.4	Análisis de los resultados del estudio de campo	78
5.4.1	Características de la muestra.	
5.4.2	Resultados de la encuesta aplicada a los alumnos	81
5.4.3	Resultados de la encuesta aplicada a profesores	85
5.4.4	Correlación de resultados de la encuesta aplicada a alumnos y profesores	88
5.4.5	Conclusiones preliminares	91
CAPITULO VI ALTERNATIVAS DE DISMINUCION DEL INDICE DE REPROBACION; UN PUNTO DE VISTA DEL TRABAJADOR SOCIAL		93
6.1	Programa de Trabajo Social.	
6.2	Proyecto Núm. I para profesores	95
6.3	Proyecto Núm. II para alumnos	96
6.4	Proyecto Núm. III para alumnos y profesores	97
6.5	Proyecto Núm. IV para la comunidad del Plantel, análisis del Plan de Estudios	98

6.6	Sugerencias a profesores y alumnos	100
A N E X O S	102
B I B L I O G R A F I A	159

I N T R O D U C C I O N G E N E R A L

En el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan, existe un grave problema de reprobación que afecta la eficiencia -- terminal del alumnado ya que, según las estadísticas de aprovechamiento escolar, se puede observar que de un promedio general de 15,000 alumnos inscritos aproximadamente en los cuatro turnos el 90% adeuda de una a tres materias.

Ante este panorama se hace necesario encontrar las causas y posibles alternativas de solución para lograr la disminución en los índices de reprobación, lo cuál es posible de lograrse -- desde la perspectiva del Trabajo Social, ya que dentro de las -- funciones de la disciplina está la investigación para encontrar factores, que determinen los fenómenos existentes y de esta manera poder programar y elaborar a partir de un análisis de la -- realidad los supuestos que ayuden a resolver dichos fenómenos.

Con lo anterior se podrá ampliar el campo de intervención del Trabajo Social dentro del nivel medio superior, elemento -- importante dentro de la formación profesional; además se logrará que el Trabajador Social sea reconocido como elemento importante dentro del equipo multidisciplinario, que existe en el -- Plantel específicamente adjunto al Departamento de Psicopedagogía y como gestor del Departamento de Trabajo Social.

A continuación describiremos brevemente el contenido de esta tesis, la cuál consta de seis capítulos:

El primer capítulo trata la situación de la educación en -- México únicamente en el nivel medio superior (por ser este nue

tro objetivo de estudio), tales como: antecedentes de la educación media superior y una definición de educación media superior.

El segundo capítulo contiene información acerca del nivel medio superior dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México; tanto de la Escuela Nacional Preparatoria como los antecedentes de la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades como un nuevo modelo de educación media superior; algunas estadísticas básicas del Bachillerato en la Universidad Nacional Autónoma de México como son población escolar, presupuesto, personal académico tanto de la Escuela Nacional Preparatoria como del Colegio de Ciencias y Humanidades de los años 1985 a 1989.

El tercer capítulo trata del Trabajo Social en el área educativa; definición de Trabajo Social, funciones y actividades del Trabajo Social, áreas de intervención, antecedentes del Trabajo Social desde la época del asistencialismo; sus precursores hasta la reconceptualización en América Latina; los primeros indicios del Trabajo Social en México; objetivos de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México; Metodología de Trabajo Social; estudio de caso, grupo y comunidad; esquema metodológico básico empleado en Trabajo Social y por último lo qué es Trabajo Social Escolar.

El cuarto capítulo contiene los antecedentes de la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades; Plan de Estudios, estructura y organigrama; principales problemas que afectan la eficiencia terminal de los alumnos como son: ausentismo, deserción, reprobación, etc., así como también estadísticas de apro-

vechamiento de exámenes ordinarios de los cuatro turnos existentes en el Plantel Naucalpan.

El quinto capítulo se refiere a la Investigación de Campo efectuada en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan; en donde se aplicaron dos cuestionarios uno a profesores y otro a alumnos. Se presenta el análisis de los resultados del estudio; las características de la muestra representativa de la población; correlación de los resultados, es decir la confrontación de las respuestas obtenidas de los profesores y los alumnos, además las conclusiones preliminares del estudio.

Dentro del sexto y último capítulo se encuentran las alternativas de disminución del índice de reprobación desde el punto de vista del Trabajador Social; conclusiones finales y la elaboración del programa de Trabajo Social; el cuál se conformó mediante cuatro proyectos dirigidos a:

Proyecto I a profesores

Proyecto II a alumnos

Proyecto III a alumnos y profesores

Proyecto IV a la Comunidad del Plantel. Consiste en la revisión del Plan de estudios del Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Los proyectos I, II y III consisten en la impartición de cursos de educación continua que ayuden a elevar la formación académica del alumno, en los profesores sirvan para ampliar su formación profesional y al mismo tiempo se actualicen en la do-

cencia o bien perfeccionen su sistema de enseñanza. Y por último sugerencias para profesores y alumnos.

C A P I T U L O I

SITUACION DE LA EDUCACION EN MEXICO: NIVEL MEDIO SUPERIOR.

1.1 Antecedentes de la Educación Media Superior.

El año de 1867 marca el inicio de la educación Media Superior con la creación de la Escuela Nacional Preparatoria; bajo las concepciones positivistas recién introducidas a México. En el período de Porfirio Díaz en el cuál el número de Instituciones educativas se vió menguado; mediante la lucha de Justo Sierra, se logra la apertura de la Universidad (cerrada en 1857) con lo que el Bachillerato pasa a formar parte de ella, de la cuál ya no se separa.

En 1910 surge el movimiento revolucionario en busca de una nueva forma de vida, que acabe con las injusticias presentadas durante el régimen de Porfirio Díaz y que lleve consigo oportunidades de educación. Dicho movimiento termina con la creación de la Constitución de Querétaro en 1917, que tenía incluido el Artículo 3o; que determinaba el tipo de educación que debía impartir el Estado como una obligación y tiene como característica ser popular, laica, gratuita, obligatoria, democrática y nacional, incluyendo a la educación superior. Con ésto se apoyaba aún más el tipo de educación que se venía marcando desde mediados del siglo anterior que pretendía separarse totalmente de la educación religiosa impartida anteriormente por los sacerdotes.

A partir de ese momento el bachillerato cambia de acuerdo a las políticas del momento como cambio del país a un modo de producción capitalista; en el Primer Congreso de Escuelas Prepa

ratorias llevado a cabo en 1922, se ve la necesidad de que la educación media superior se encamine a ser propedéutica-terminal para que los estudiantes estén preparados para ingresar al mercado de trabajo; sin embargo no se llega a ningún acuerdo y este tipo de educación queda únicamente como propedéutica.

En 1925, el bachillerato, representado por la Preparatoria sufre cambios al fraccionarse de cinco años a tres del nivel medio básico (secundaria) a cargo de la recién creada Secretaría de Educación Pública y los otros dos años como el nivel medio superior, establecido como tal a cargo de la Universidad. Lo anterior como producto de los problemas que existían entre la Universidad y el Estado, ya que la primera exigía su autonomía para poder decidir el tipo de educación y forma de gobierno independiente a las necesidades del mismo, que no estaba dispuesto a otorgarla.

Sin embargo, en 1929, es cuando se obtiene la autonomía ante el enorme disgusto del gobierno que le quita su apoyo en 1933.

Para el período de Lázaro Cárdenas (1934-1940), la política educativa estuvo encaminada a formar cuadros técnicos acordes al proyecto populista, que se orientaba principalmente hacia el aspecto tecnológico.

Con esta orientación se abre una nueva institución de estudios superiores en México que es el Instituto Politécnico Nacional y con él una nueva opción de educación media superior que es la Vocacional. Esta es de tipo propedéutico y terminal ya --

que en el bachillerato que imparte se anexan materias que permi
ten al egresado poder incorporarse al mercado de trabajo. Ante
esta corriente, la Universidad se mantiene a la expectativa y -
no participa de ella.

Después Lázaro Cárdenas continúa con la misma política de
incrementar el proceso de industrialización del país y se abren
nuevos empleos de los que se necesita la preparación de los uni
versitarios, y la Universidad pasa a establecer nuevamente rela
ciones con el Estado.

Para los años cincuenta el anterior aumento de empleos se
va menguando considerablemente; ya que las políticas de gobier
no anteriores se encaminaron unicamente a la industrialización
al dejar de lado al campo, por lo que existió un gran número --
de migraciones a las ciudades de campesinos, que llegaban con -
la esperanza de un futuro mejor y que demandaba todo tipo de --
servicios incluyendo el de la educación.

Ante esto, el gobierno ya no se encuentra en condiciones -
de poder cumplir con todo tipo de servicios; ya que para 1960 -
existe una gran clase media que solicita acceso a los niveles -
superiores de educación y que además se ve dañada por la crisis
económica que se empieza a desatar. Ante este panorama se ini
cian movimientos populares en demandas de soluciones a sus pro
blemas, que terminan de expresarse en el conflicto estudiantil
de 1968.

Para este año, el nivel medio superior no contaba con más
lugares para la enorme demanda con que se encontraba; además la

educación se encontraba estancada sin nada nuevo que ofrecer a los estudiantes que ingresaban a ella; ya que la mayoría de los cambios que existían eran dirigidos hacia el nivel superior relegando a un segundo plano el bachillerato.

La respuesta a ese movimiento fue sumamente autoritaria y represiva por parte del gobierno, al aplacar de esta manera las ya cada vez más constantes protestas del pueblo.

Ante este panorama las políticas de gobierno posteriores se ven en la necesidad de buscar respuestas a esos problemas. En el aspecto educativo y debido a la gran demanda que existía para ingresar al nivel medio superior, se crea el Colegio de Ciencias y Humanidades dentro de la UNAM. Con una nueva orientación educativa que pudiera atraer a gran número de los participantes del movimiento de 1968, se abren los tres primeros planteles en 1971.

Además en 1976 se crea el Colegio de Bachilleres para ampliar la oportunidad de estudios de la población y para que los egresados de esta Institución puedan seguir sus estudios profesionales, en vista de que la UNAM no podía dar ingreso a esa gran masa de estudiantes, se crea la Universidad Autónoma Metropolitana.

Sin embargo, la demanda para estudiar después de la secundaria continuaba siendo muy grande, por lo que se buscan nuevas opciones que la cubran. De esta manera se abren los centros de Educación Tecnológica y el Colegio Nacional de Educación Técnica (CONALEP) en 1978 y que son de cobertura nacional.

En 1984, con la Revolución Educativa, se trata de dar una nueva respuesta a los conflictos magisteriales que existían en ese momento, al elevar a licenciatura la carrera normalista y -- creando al mismo tiempo su propio nivel propedéutico, que es el bachillerato pedagógico.

Como se ha podido observar "la enseñanza media ha sido la pesadilla de la política educativa, y es así como también ésta se enfrenta al difícil dilema de preparar para la Universidad ó de entrenar para un oficio ocupacional; concretamente en el ciclo superior de la enseñanza media, ha dominado la función de -- preparar a los estudios universitarios, sobre la de entrenar para una ocupación" (1).

Lo Anterior como producto de que al cambiar la política de gobierno del país cambia la política educativa; la cual ha sido manejada como medio de apoyo para quién esté en el poder, y como paliativo en conflictos sociales.

(1) LATAPI Pablo: DESARROLLO EDUCATIVO , "La enseñanza Preparatoria: ¿Qué hacer con la Preparatoria?", Doc. Añol, núm.2, 1974, marzo-abril, p.4.

1.2 ¿ Qué es la Educación Media Superior ?

En México, el sistema educativo ha tratado de responder - tanto al desenvolvimiento económico como al cultural. Es así - como la Independencia, la Reforma y la Revolución se vieron -- acompañadas de profundos cambios en el sistema educativo, da-- das las circunstancias de cada momento histórico lo que ha pro-- piciado una gran inestabilidad en los programas educativos.

Dentro del sistema educativo nacional, la educación media comprende el nivel básico (secundaria) y el nivel superior - - (bachillerato). El primero fomenta el desenvolvimiento (inicia do durante la primaria) de la personalidad del educando; esti- mular sus aptitudes a fin de que participe de su propia forma- ción; proporciona los conocimientos necesarios para ingresar - a ciclos superiores, así como adiestrar en actividades indus- triales, comerciales, agropecuarias o pesqueras, con lo cual - el alumno adquiere durante este ciclo, una preparación prácti- ca a nivel de operario y persigue su capacitación progresiva - y gradual.

NIVEL MEDIO BASICO

Este nivel consta de tres grados impartidos en tres años escolares; los alumnos se pueden integrar a cualquiera de sus dos modalidades.

Una es general y es impartida por dos métodos:

Area de aprendizaje. En los tres cursos abarca: Español, - Matemáticas, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Educación Física, Educación Artística y Tecnológica.

Por asignaturas. Comprende: Biología, Geografía, Historia, Física, Química, Español, Matemáticas, Civismo, Educación Física, Educación Artística y Educación Tecnológica. Se imparten de tres a cuatro veces a la semana con una duración de 50 minutos cada clase.

La otra modalidad de secundaria es la técnica, que además de proporcionar conocimientos generales, prepara al educando para incorporarse al área productiva.

Ambas modalidades preparan al adolescente para continuar con estudios superiores.

Este nivel pretende continuar con la educación formativa; es decir, promover el desarrollo integral del alumno de tal forma que le permita utilizar sus capacidades, a la vez que asimila una cultura general que le proporciona una amplitud de conocimientos que le sirvan para continuar sus estudios o incorporarse al área laboral.

NIVEL MEDIO SUPERIOR.

El segundo nivel que comprende la educación media es el superior (bachillerato), cuya duración es de dos a tres años, al igual que el básico, proporciona modalidades para su desarrollo; en este caso las modalidades para el desarrollo del bachillerato son en base a las características estructurales (currículum y ciclo temporal) y en las sustantivas (fines y perfil del alumno) se considera que los estudios del nivel medio superior se identifican en tres patrones de formación siendo los siguientes:

1) La formación Propedéutica. El fin esencial de la formación propédeutica es desarrollar individuos aptos para proseguir sus estudios superiores, así como para poderse integrar al sector produc-

tivo. Esta tendencia es impartida por la Escuela Nacional Preparatoria (ENP), el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), el Colegio de Bachilleres, preparatorias federales, preparatorias particulares reconocidas por universidades estatales y autónomas. Este tipo de centros desarrollan planes de estudios con una duración variable de dos a tres años.

2) La Formación Terminal. La educación terminal media tiene como propósito preparar técnicos en actividades industriales, comerciales y agropecuarias. Su carácter terminal consiste en que el alumno esté en posibilidades de incorporarse a las actividades productivas al fin de sus estudios.

La disyuntiva curricular, en esta formación, es la adecuación continua de los planes y programas de estudio a los requerimientos de calificación de los sectores ocupacionales, de una instrucción que capacite al estudiante para su adaptación y movilización laboral. La duración de este ciclo varía de dos a cuatro años, sus estudios se imparten en escuelas dependientes de universidades estatales, planteles particulares, centros de estudios tecnológicos dependientes del Instituto Politécnico Nacional y en los planteles del Colegio de Educación Profesional (CONALEP).

3) La formación integrada. Esta formación establece una educación integral que elimina los límites disciplinarios tanto, del conocimiento científico y humanístico como de la adquisición de habilidades laborales. También se le conoce como formación propedéutica terminales o bivalentes (bachillerato técnico). El propósito fundamental de un modelo integrado para la educación media superior, es

desarrollar en los alumnos una visión global de la cultura nacional y la adquisición de habilidades creativas y actitudes críticas en relación a su actividad profesional.

El propedéutico-terminal, otorga una formación técnica en áreas agropecuaria, forestal, industrial, de servicios y ciencias del mar; sus estudios se imparten en instituciones que dependen de la Secretaría de Educación Pública, los Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos pertenecientes al Instituto Politécnico Nacional, a los -- Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos en Ciencias del Mar - (CEC y TEM), Centros de Estudios Tecnológicos Agropecuarios (CETA).

Los planes de estudios de dichas Instituciones tienen una duración de dos o tres años.

NIVEL MEDIO SUPERIOR EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE
MEXICO

2.1. Escuela Nacional Preparatoria

2.1.1 Antecedentes.

Con la Ley de Instrucción Pública de 1867, se marca un gran avance en la educación mexicana; ya que mediante ella se logra dejar de lado a la Iglesia y hacer que la educación que imparta el Estado sea laica. Con la ideología positivista que penetra en México en esa época, la educación se torna científica ya que maneja postulados objetivos y experimentales y se aleja de la filosofía espiritualista enseñada en seminarios y planteles dominados por la Iglesia.

Mediante la misma Ley se crea la Escuela Nacional Preparatoria en el Colegio de San Idelfonso; inaugurada en febrero de 1868 por Gabino Barreda. Junto a ésta se crean un gran número de instituciones dedicadas a la educación en sus diferentes aspectos como son: escuelas normales, de jurisprudencia, minas, artes, etc. Todo esto como resultado de los ideales de la Reforma.

Durante el régimen de Porfirio Díaz, se produjo un rápido proceso de crecimiento económico, que llevó consigo un enorme período de desigualdad social. En este período se observa un triste panorama en la educación; ya que el ideal liberal de popularizar la educación se ve atacada fuertemente y se le dejó de dar importancia.

Se adoptaron los conceptos de la sociología positivista de Spencer y Mill (quienes fueron continuadores del positivismo de Augusto Comte), como doctrina oficial tratando de dar una orientación

a las escasas escuelas de educación general que subsistían con grandes dificultades, mientras se creaban otras principalmente de artes para la clase acomodada. Se dió una gran importancia al orden y progreso como Plataforma Política de la dictadura de Porfirio Díaz.

Con Justo Sierra se atendió a las críticas de los intelectuales que rechazaban el positivismo y se propuso realizar una reforma educativa con una orientación liberal, que significaba la ruptura con aquella tendencia dirigida principalmente al bachillerato.

En 1910 se logra la reapertura de la Universidad Nacional, suprimida en 1857 por Comonfort, que por su carácter liberal-burgués fué constantemente atacada por las fuerzas revolucionarias que surgían en ese momento encaminadas a acabar con las desigualdades sociales; sin embargo logró sobrevivir gracias a la intervención de José Vasconcelos, pasando además la Preparatoria a formar parte de la vida universitaria, pues queda en sus manos.

Durante el período de 1908 a 1917, surge un movimiento social como reflejo de las enormes contradicciones sociales del período de Díaz; formándose organizaciones disidentes de campesinos y obreros en oposición a ese régimen.

También en 1910 da inicio el movimiento armado que terminó con la dictadura de Díaz; lográndose para 1917 el fin de este acontecimiento con la creación de la Constitución de Querétaro. Con ésto se logra un proceso de democratización en la educación y se abren nuevas posibilidades educativas para todos; ya que el Artículo 3o. de la Constitución, se encamina a la obligación del estado para impartir educación laica y gratuita para toda la población.

En el régimen de Carranza se observa una política de condescendencia con todos los sectores de la población. En el aspecto educativo se crea la Secretaría de Educación Pública al mando de José Vasconcelos con un espíritu de crítica y social, basado en su participación en el Ateneo de la Juventud, para que la educación fuera popular y humanista; además se apoya fuertemente la educación masiva y rural. También se llevó a cabo el Primer Congreso de Escuelas Preparatorias de la República Mexicana en 1922, donde se propuso que la educación media fuera de tipo propedéutica para que se pudiera unir a la educación superior y además fuera práctica, para que se les diera a los alumnos un oficio que vinculara al egresado con el sector productivo, como una forma de crear mano de obra capacitada que se necesitaba entonces.

En 1923, la Preparatoria sale de su ámbito del Colegio de San Idelfonso para crear el Plantel dos, en medio de fuertes conflictos entre la Universidad y el Estado; ya que la primera luchaba por tener libertad de elegir su forma de regirse, es decir, su autonomía y el segundo se negaba a dársela.

En 1925 la Escuela Nacional Preparatoria, que anteriormente era de cinco años, se divide y queda sólo de dos años y tres anteriores a el ingreso a ella como la educación media básica a cargo de la SEP lo anterior como resultado de la obtención de la Universidad de su autonomía del Estado al retirarle éste su apoyo en 1929.

Con lo que la Preparatoria queda como la consecución del 3er. año de la secundaria como el 4o. y 5o. año.

Una vez concedida la autonomía a la Universidad se genera un --

nuevo conflicto dentro de ella. Para 1933 ya existía en México un -- gran conocimiento de teorías sociales manejadas fuera del país, por lo que dentro de la Máxima Casa de Estudios se generan dos corrientes opuestas sobre la enseñanza dentro de la misma.

Una de ellas, defendida por Antonio Caso, apoyaba la libertad de cátedra, ya que según él se debían transmitir teorías y técnicas diversas a los educandos; mientras que Lombardo Toledano opinaba que la filosofía marxista debía orientar a la Universidad, para lograr una conciencia social que a la postre generara un cambio social en el país. La última opinión ganó en el Consejo Universitario, sin embargo, en la práctica se continuó con la libertad de cátedra, principalmente en la Escuela Nacional Preparatoria, que es la fase intermedia entre la secundaria y los estudios profesionales y por lo tanto lo más vulnerable a ser manejada de acuerdo a los intereses del momento.

En el período de 1934 a 1940, sexenio de Lázaro Cárdenas, se le da un gran impulso al desarrollo industrial y una política marcadamente populista. Por lo anterior, también impulsa a la educación técnica al crearse el Instituto Politécnico Nacional como vanguardia -- para la formación de cuadros técnicos que necesitaba entonces el país. Esta nueva institución abarcó tres niveles del sistema educativo: la educación media básica, la educación media superior al formarse las Vocacionales y las Escuelas de Estudios Superiores. Sin embargo, la Universidad y por lo tanto la Preparatoria, estuvo en oposición al régimen populista al mantener el distanciamiento entre ella y el Estado; ya que se dedicaba principalmente a formar profesiona--

les humanistas y de tendencias liberales.

Para 1935 se crea el Plantel número tres de la Preparatoria. A partir de 1940 se dieron cambios importantes en la política socio-económica del país; se substituyó el programa de la Reforma Agraria por un proceso de industrialización e impulso la política de substitución de importaciones. Todo ésto bajo la base de la expansión de capitales privados y de una gran inversión extranjera.

Estas acciones propiciaron el aumento de empleos, repercutiendo en el aspecto educativo, se dejó el proyecto populista para entrar en la tendencia economicista, que hacia más funcional la educación para el proceso de desarrollo que se daba. Con lo anterior se da una revaloración a la Universidad, pues se necesitaba de la participación de los intelectuales universitarios en la administración pública. En este mismo período se abre la Ciudad Universitaria, se amplía el número de estudiantes que ingresa a la educación media y principalmente a la superior.

La Preparatoria en este período realizó dos modificaciones a los planes de estudio, una en 1946 y la otra en 1956, con lo que se logró una ruptura importante con la estructura tradicional, pues este plan dejaba en manos de los educandos la integración de su formación. Además se habían establecido dos planteles más, el número cuatro en 1951 y en el número cinco en 1953; para 1954 se crea la Dirección General de Enseñanza Preparatoria, al final de los años cincuentas con la creación del sexto Plantel en 1959.

A pesar del desarrollo económico que se vivió en ese período existió una vez más, la desigualdad social debido a la escasa aten-

ción que se le dió al campo lo que provocó una gran migración hacia las ciudades que generó un gran número de desempleos.

Para 1960 se crea el séptimo Plantel, en 1964 se realiza una -- reforma del Bachillerato Universitario al aumentarse un año al Plan de Estudios y surge el que rige actualmente a la Escuela Nacional -- Preparatoria. En 1965 se abren dos Planteles más el ocho y el nueve que es el número total de Planteles de la Preparatoria.

Es hasta febrero de 1968 cuando se les asigna nombre a cada -- plantel quedando de la siguiente manera:

P L A N T E L	N O M B R E	L O C A L I Z A C I O N
Número 1	GABINO BARREDA	Gil Ramirez #591
2	ERASMO CASTELLANOS	Lic. Verdad #2
3	JUSTO SIERRA	Eduardo Molina #1577
4	VIDAL CASTAÑEDA Y NAJERA	Av. Observatorio #170
5	JOSE VASCONCELOS	Calzada del Hueso #729
6	ANTONIO CASO	Corina #3
7	EZEQUIEL A. CHAVEZ	La Viga #54
8	MIGUEL E. SCHULTZ	Av. Centenario S/N
9	PEDRO DE ALVA	Insurgentes Nre. #1698

En el período del rector Barros Sierra, existía un gran descon-- tento social que se ve agudizado por el movimiento estudiantil de -- 1968, por lo que el Presidente de ese momento aplica acciones autori

tarias y represivas; para calmar el descontento estudiantil el Rector otorga a las preparatorias el pase automático a el nivel de licenciatura.

A partir de entonces se dieron algunas respuestas a las demandas planteadas como paliativos de esos problemas, aunque la crisis económica se arrastra hasta nuestros días.

El principal objetivo de la Escuela Nacional Preparatoria es: -- "Impartir enseñanza a nivel bachillerato, de acuerdo con su plan de -- estudios y con los programas correspondientes, dando a sus alumnos -- formación cultural, preparación adecuada para la vida y un desarrollo integral de su personalidad, que los capacite para continuar estudios profesionales, conforme a su vocación y con sentido a las obligaciones de servicio social que se señala en el Art. 3o. del Estatuto General de la UNAM." (2).

A partir de esta definición se puede observar que es puramente - de tipo propedéutico no terminal, ya que no se capacita al alumno para que al salir pueda conseguir algún empleo sino para continuar sus estudios superiores. En los últimos años se ha instituido en la Preparatoria opciones técnicas, las cuales consisten en brindar adiestramiento a corto plazo para que el alumno se integre a las diferentes - áreas laborales, y como su nombre lo indica son opcionales, es decir que si el alumno se interesa en alguna de éstas, la puede tomar, si - no las quiere tomar ésto no afecta su bachillerato.

La metodología que se lleva a cabo en la Preparatoria se podría

(2) UNAM: Manual de Organización, Sría. General Admva., México 1982, Pag. 10.01.

llamar tradicional, pues el profesor es el encargado de aportar los conocimientos necesarios a los alumnos que permanecen como meros receptores de la información.

El plan de estudios está dividido en tres años, en los dos primeros se llevan materias comunes para todos los alumnos; mientras que en el tercero existen cinco materias para todos, tres a cuatro, que depende del área que se haya elegido para la formación profesional, y una o dos materias optativas.

2.2 COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

2.2.1. ANTECEDENTES .

El Colegio de Ciencias y Humanidades fué creado en 1971 como respuesta a los acontecimientos políticos de 1968 y como una nueva opción dentro del bachillerato de la UNAM; ya que la Preparatoria se encontraba saturada y la demanda era grande.

Todo ésto durante un período del país en el que se trató de cubrir las demandas sociales de todos los sectores del país, haciéndose diversas reformas en la política social que incluían la educación y de la cual no estuvo alejada la Universidad.

La inauguración del Colegio se llevó a cabo el 26 de enero de 1971 bajo el mando del Rector Pablo González Casanova, las actividades se iniciaron en abril del mismo año en tres Planteles: Azcapotzalco, Vallejo y Naucalpan; los planteles Sur y Oriente se abrieron un año después.

Las innovaciones de este nuevo tipo de bachillerato están orientadas a los programas y métodos de enseñanza universitaria diferentes

a los establecidos en la Preparatoria. De esta manera, se quiere obtener una educación propedéutica y terminal para contribuir a la formación de jóvenes con un fácil acceso al mercado de trabajo, pese a no estar en posibilidades de concluir los tres años de que consta el ciclo de bachillerato y, en caso de terminarlo, obtener un lugar dentro de la formación profesional que imparte la UNAM.

Con el bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades, se pretende que los alumnos reflexionen sobre la forma en que adquieren, sistematizan, ordenan y contrastan los conocimientos, lo anterior para encajar en la reforma educativa del momento y que se dirigía a que los alumnos autoaprendieran para cubrir el nuevo modelo de vida.

Sus principales objetivos son:

" . Ser un órgano de cambio e innovación dentro de la UNAM.

. Preparar estudiantes para cursar estudios que vinculen las -- humanidades, las ciencias y las técnicas a nivel bachillerato, de licenciatura, maestría o doctorado.

. Proporcionar nuevas oportunidades de estudio acordes con el -- desarrollo de las ciencias y las humanidades en el siglo XX y hacer -- flexibles los sistemas de enseñanza, para formar especialistas y profesionales que puedan adaptarse a un mundo cambiante en el terreno -- de la ciencia, la técnica, la estructura social y la cultura". (3)

Con esto se espera que el alumno logre desarrollar capacidades y aptitudes que lo beneficien al igual que a la sociedad, que adquiera habilidades que le permitan manejar los métodos que se imparten --

(3) Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur: Bienvenido al -- C.C.H. Sur, Méx. 1986, pp. 5-6.

en el CCH que son: el científico-experimental y el método de análisis histórico-social, además que adquiera habilidades que le permitan capacitarse para incorporarse a el trabajo productivo a través de las opciones técnicas que se imparten, aunque este último también, al igual que en la Preparatoria no es obligatorio.

La duración del Plan de estudios es de seis semestres, los cuatro primeros se componen por cinco materias cada uno, los dos últimos semestres, todas las materias son optativas. Además de cursar obligatoriamente durante un año un idioma extranjero que puede ser francés o inglés.

Las materias del Plan de estudios se encuentran agrupadas en cuatro áreas básicas que son:

A R E A	NO. HORAS A LA SEMANA
MATEMATICAS	4 HORAS
CIENCIAS EXPERIMENTALES	5 HORAS
HISTORICO SOCIAL	3 HORAS
TALLERES	3 HORAS

De acuerdo a su estructura, el Plan de estudios del Colegio permite al estudiante; a través del dominio básico de las matemáticas, del método experimental, del análisis histórico de la sociedad y demás conocimientos que se imparten para estudiar cualquiera de las carreras existentes en el país.

Dentro del sistema de enseñanza-aprendizaje que se implementa --

dentro del CCH se pretende que el alumno sea el promotor de su propio aprendizaje, de tal manera que debe participar activamente en el trabajo escolar; ésto significa que debe aprender por él mismo.

El sistema del CCH fomenta el trabajo en equipo, mismo que requiere de la colaboración de todos los integrantes puesto que es la base del trabajo en muchas materias, el horario de clases es más corto que en la Preparatoria por lo que se tienen cuatro horarios dentro del Colegio, para que el alumno tenga más tiempo de estudiar fuera de la escuela.

Dentro del papel que debe jugar el profesor dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, se pretende que se supere la posición tradicional del maestro como sabedor de todas las cosas y que no permite que nadie lo contradiga, se trata de terminar con el concepto de que el profesor es simplemente un transmisor de conocimientos que recibe un grupo de alumnos pasivos, tratando de que sea lo contrario y que sirva como guía del proceso.

El mismo profesor debe propiciar la comunicación en el grupo, debe dar a conocer a sus alumnos, al iniciar el curso, el programa de trabajo, debe sugerir como deben realizarse las actividades y fungir como coordinador, además de que debe organizar, planear y evaluar el trabajo de grupo.

La evaluación debe ser establecida por ambas partes, alumno y profesor para que de esta manera se conozca la forma en la que se logran los objetivos del curso. La forma de evaluación se debe establecer desde el principio del curso.

A veinte años de la creación del Colegio, podemos decir que al

inicio de las actividades de la mayoría de los profesores fueron de -- algunos de los dirigentes que participaron en el movimiento del 68 - - atraídos por la esperanza de que el proyecto se dirigía a establecer - un sistema de educación más democrática, por lo tanto sin experiencia en la docencia y aún menos en el tipo de pedagogía que se pretendía -- implantar.

Otro problema del Colegio ha sido el Plan de Estudios, ya que pre - senta algunas fallas principalmente, porque no lleva un ordenamiento - en cuanto a la forma de tomar las materias optativas, que son las que determinan el área que corresponderá a la carrera que se piensa estu-- diar en el nivel licenciatura.

Lo anterior afecta a los alumnos, ya que debido al alto índice de reprobación de los cuatro primeros semestres, se eligen en los dos úl - timos materias que sean fáciles de acreditar para así poder ocuparse - de las materias anteriores no acreditadas, lo anterior lleva a una ma - la formación por parte de los alumnos que ingresaran a la Universidad.

2.3 ALGUNAS ESTADISTICAS BASICAS DEL BACHILLERATO EN LA UNAM.

Actualmente el bachillerato en la UNAM está formado por nueve - - Planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y cinco del Colegio de - Ciencias y Humanidades como ya se mencionó anteriormente. Pero a pesar de ser mayor el número de Preparatorias existe un menor número de alum - nos en éstas que en el CCH; lo cuál podremos observar claramente en -- las siguientes estadísticas de ingreso y reingreso de primer semestre.

CUADRO (A)POBLACION ESCOLAR EN EL NIVEL BACHILLERATO 1985-1989.

ANO	P L A N T E L	IER. INGRESO	REINGRESO	TOTAL
1985*	E.N.P.	14,889	32,558	47,447
	C.C.H.	23,696	48,250	71,946
1986	E.N.P.	15,662	33,044	48,706
	C.C.H.	23,501	48,036	71,537
1987	E.N.P.	14,496	31,553	46,049
	C.C.H.	23,105	48,691	71,796
1988	E.N.P.	16,250	31,381	47,631
	C.C.H.	24,741	48,228	72,969
1989	E.N.P.	15,419	31,101	46,520
	C.C.H.	24,233	48,561	72,794

FUENTE: * Coordinación de Planeación y Presupuesto: Anuario Estadístico, UNAM-México 1985

UNAM: Agenda Estadística, México 1986, 1987, 1988, 1989.

El número de población femenina dentro del ingreso y reingreso - ha aumentado en los últimos cinco años, pero aún no se compara con la población masculina.

CUADRO (B)

POBLACION ESCOLAR POR SEXOS EN EL NIVEL BACHILLERATO DEL PERIODO
1985 A 1989

AÑO	I E R . I N G R E S O		R E I N G R E S O		T O T A L
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
1985*	22,279	16,306	50,885	29,923	119,393
1986	22,301	16,862	49,346	31,734	120,243
1987	21,279	16,322	49,983	33,261	117,845
1988	22,907	18,084	45,882	33,727	120,600
1989	22,295	17,357	44,946	34,716	119,314

FUENTE: *Coordinación de Planeación y Presupuesto: Anuario Estadístico: UNAM-México 1985.

Coordinación de Planeación y Presupuesto: Agenda Estadística, UNAM-México 1986, 1987, 1988, 1989.

La matrícula de ingreso al bachillerato no ha variado; sin embargo el presupuesto destinado a este renglón sí ha aumentado en la UNAM, del total destinado a ella.

CUADRO (C)

PRESUPUESTO DEL AREA DE BACHILLERATO DE 1986 A 1989

AÑO	PRESUPUESTO	% DE CRECIMIENTO	% PRESUPUESTO DE LA UNAM
1986	18,885	100	13.59
1987	43,517	241.02	13.69
1988	113,191	599.36	13.87
1989	138,570	733.75	13.89

* EN MILLONES DE PESOS

FUENTE: Coordinación de Planeación y Presupuesto: Agenda Estadística, UNAM-México 1986, 1987, 1988, 1989.

El aumento al presupuesto aparentemente es considerable, pero al observar el aumento de la inflación en los últimos años se compensa - esta situación, al bajar la inflación en 1989; por lo que el presupuesto no ha aumentado como en años anteriores.

CUADRO (D)

CUADRO DE PRESUPUESTO-INFLACION DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR DE 1986 A 1989 EN LA U.N.A.M.

<u>AÑO</u>	<u>PRESUPUESTO</u>	<u>% DE INFLACION ANUAL EN MEXICO</u>
1986	18,885	63.7
1987	43,517	105.7
1988	113,191	159.2
1989	138,570	51.7

* EN MILLONES DE PESOS

FUENTE: Mercado de Valores: Núm. 1, 1990, p.36

Del presupuesto destinado al bachillerato se obtiene el dedicado a cada alumno que en 1989 alcanza una cifra verdaderamente alta como resultado del alto índice de inflación observado anteriormente.

CUADRO (E)

PRESUPUESTO-ALUMNO EN EL BACHILLERATO DE 1986 A 1989

<u>AÑO</u>	<u>PRESUPUESTO</u>	<u>POBLACION</u>	<u>PRESUPUESTO POR ALUMNO</u>
1986	18,885	120,243	15.70
1987	43,517	117,845	36.92
1988	113,191	120,600	93.85
1989	138,570	119,314	116.13

* EN MILLONES DE PESOS

FUENTE: Coordinación de Planeación y Presupuesto: Agenda Estadística, UNAM-México 1986, 1987, 1988, 1989.

Otro aspecto importante de observar en el bachillerato es el de la docencia, ya que mientras el número de alumnos ha permanecido casi igual, el de profesores disminuyó considerablemente en los últimos cuatro años.

CUADRO (F)

PERSONAL ACADEMICO DE PLANTA DEL NIVEL BACHILLERATO DE 1986 A 1989

ANO	E.N.P.	%	C.C.H.	%	AYUDANTES	%	TOTAL	%
1986	2,468	50.75	2,377	48.87	18	0.37	4,863	100
1987	2,070	51.28	1,952	48.36	14	0.34	4,036	100
1988	1,895	47.68	2,031	51.10	48	1.20	3,974	100
1989	1,896	47.74	2,017	50.79	58	1.46	3,971	100

FUENTE: Coordinación de Planeación y Presupuesto: Agenda Estadística, UNAM-México, 1986, 1987, 1988, 1989.

Lo anterior propicia que los grupos de alumnos por profesor sean más numerosos, lo que ocasiona mayor dificultad en el manejo del grupo y por consiguiente baja del nivel educativo.

CUADRO (G)

CUADRO DE ALUMNOS POR DOCENTE EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR DE 1986 A 1989

AÑO	DOCENTES	ALUMNOS	ALUMNOS POR DOCENTE
1986	4,863	120,243	24.72
1987	4,036	117,845	29.19
1988	3,974	120,600	30.34
1989	3,971	119,314	30.04

FUENTE: Coordinación de Planeación y Presupuesto: Agenda Estadística. UNAM-México 1986, 1987, 1988, 1989.

Con los cuadros anteriores se trata de dar un panorama general de la situación que prevalece en el Bachillerato Universitario en los últimos cinco años.

C A P I T U L O I I I

TRABAJO SOCIAL.

3.1 DEFINICION DE TRABAJO SOCIAL

Dar una completa definición de lo que es trabajo social resulta - un poco difícil, ya que éste actúa de manera indistinta en las diferentes áreas de la vida social, pero consultamos varios autores y Natalio Kisnerman nos pareció más apegado a la realidad en su definición pues nos explica que si aceptamos al Trabajo Social como una técnica, aún cuando esté basada en las Ciencias Sociales para resolver los problemas a los que se enfrenta, limita su campo de acción ya que ante las - Ciencias Sociales aparecerá como inferior y dependiente; pero tampoco se le puede calificar como una ciencia; ya que el Trabajo Social no -- cuenta con un método propio de estudio, pues para ello se basa en el - de las Ciencias Sociales. Al tener en cuenta lo anterior se consideraría como una disciplina social por tener definido su objeto de estudio el cuál sería investigar y conocer las causas y efectos de los problemas sociales y actuar sobre esa realidad social, para conseguir que el hombre asuma una actitud consciente y organizada, misma que le ayudará a superarse y transformar su propia realidad y lograr el bienestar social.

Es decir que el objeto de estudio por parte de los trabajadores - sociales son las situaciones, sucesos o acontecimientos reales que enfrenten un problema social; pues el hombre actúa por naturaleza en - - sociedad y no aisladamente, lógicamente que un problema no concierne - a una sola persona sino a varias y es precisamente al Trabajo Social - a quién le toca definir, ordenar y esclarecer el problema, para ello,

deberá insertarse dentro de esa realidad, solo así podrá conocer verdaderamente las causas que originan tal situación para finalmente ofrecer soluciones de acuerdo con los recursos que se dispongan en ese momento.

Dicho de otra manera Trabajo Social es una forma de acción social, es decir una actividad consciente, organizada y dirigida ya sea en forma individual o colectiva; y que tiene como fin actuar sobre un medio social para mantener, mejorar y en algunos casos transformar una situación para lograr un bienestar social (entendido por bienestar social -- las leyes, programas, beneficios y servicios que se establecen para -- asegurar y mejorar todo aquello que se considera dentro de las necesidades básicas como lo son: vestido, alimentación, etc.).

Pero ¿en dónde se encuentra el Trabajador Social? en las Instituciones Públicas y Privadas en donde ofrece ayuda a personas, grupos y comunidades de acuerdo con los recursos disponibles de la institución y a las necesidades reales de cada situación.

A continuación citaremos de manera general y concreta las funciones y actividades que todo trabajador social debe realizar:

FUNCIONES:

"Investigador .- Diseña y realiza investigaciones aplicadas, recopila y analiza datos para diagnosticar necesidades o problemas sociales de carácter individual, grupal o comunal para establecer la magnitud y naturaleza de los problemas o necesidades.

Planificador.- Ayuda a los individuos a formular y desarrollar programas comunales para satisfacer las necesidades básicas, resolver

problemas o promover el mejoramiento de la calidad de vida.

Administrador.- Lleva a cabo las actividades administrativas relacionadas con sus tareas específicas.

Educador social y promotor social.- Ayuda a la gente a aumentar sus conocimientos, destrezas y habilidades a fin de que puedan resolver sus problemas por sí mismos.

ACTIVIDADES:

Orientador.- Asesora a individuos, grupos o comunidades a buscar alternativas que les permitan satisfacer necesidades sociales básicas, y les permitan utilizar más efectivamente los servicios existentes poniendo en contacto a los individuos y a los grupos que prestan servicios, mediante la difusión de los procedimientos y estrategias.

Gestor.- Sirviendo de intermediario entre la Institución y los usuarios; para que aprovechen de manera eficiente y útil los servicios que proporcionan las instituciones.

Evaluador.- De los programas en que interviene, así como también de las actividades inherentes dentro de la institución." (4)

Después de haber citado las funciones y actividades que todo trabajador social debe realizar dentro de las Instituciones tanto de asistencia privada como pública; mencionaremos también el campo profesional; que son las áreas específicas en las que ejercen su labor profesional los Trabajadores Sociales, pero no sin antes señalar que las actividades y funciones antes señaladas son realizadas en cada área de -

(4) Ander Egg, Ezequiel: ¿Qué es el Trabajo Social?, Ed. Humanitas, - Buenos Aires, Argentina, pp. 42-46.

de intervención de acuerdo a las necesidades y los recursos que se ---
cuenta, este aspecto también distingue al Trabajo Social de otras dis-
ciplinas sociales, por su capacidad creativa y de adaptación.

ÁREAS DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL Y SUS PRINCIPALES SECTORES DE
DESARROLLO EN MÉXICO

- Médica
- Educativa
- Penal
- Empresarial
- Vivienda
- Asistencial

De las anteriores áreas de intervención señalamos que sólo men-
cionamos las más características; y que a pesar de que en cada una se
realicen funciones de acuerdo a la necesidad de cada caso no debemos -
olvidar que toda actividad del trabajador social deberá estar enfocada
a lograr la consecución de los siguientes alcances:

"Acción Preventiva.- Que tienda a actuar sobre las causas los --
problemas específicos para evitar la aparición de los mismos o que sur-
jan otros factores desencadenados por los mismos problemas.

Acción asistencial.- Procura satisfacer necesidades y resolver
problemas al asistir a quienes por una u otra causa sufren de caren- -
cias básicas o de margininilidad dentro de la sociedad.

Acción rehabilitadora.- Procura la incorporación social de las
personas afectadas una vez resuelto su problema para evitar que éste -
se produzca nuevamente." (5)

(5) Ander Egg Ezequiel: ¿Qué es el Trabajo Social?, ed. Humanitas, Bue-
nos Aires Argentina, p.41.

3.2 ANTECEDENTES DE TRABAJO SOCIAL

Como primer antecedente del Trabajo Social tenemos la Asistencia Social, durante la época del feudalismo; en donde se ayudaba al necesitado con bienes materiales concretos como dinero, alimentación, vestido y alojamiento cuyo precursor fué Juan Luis Vives (1492-1540). Pedagogo y humanista quien destacó que la ayuda al pobre no debía considerarse sólo en forma material sino a través de un consejo y trabajo como podrá observarse en los siguientes principios mismos que sustentaron las bases de la asistencia social:

- "* El derecho del individuo a obtenerla.
- * Individualización de cada situación.
- * Aceptación de quién pide ayuda.
- * Rehabilitación y prevención a través del trabajo.
- * Acción prolongada hasta resolver la situación." (6)

Después de tratar de conseguir que el gobierno asumiera la administración de la asistencia a los pobres finalmente lo consigue en el municipio de Brujas con la creación de la primera dependencia encargada de tal tarea.

Posteriormente continuarían su labor Vicente de Paul y Federico Ozanam.

Vicente de Paul (1576-1660) se concretó a crear Instituciones -- para niños abandonados, casas de tránsito para familias sin hogar, talleres de capacitación en oficios; procurando en todos los casos educar a las personas para mejorar sus condiciones de vida.

(6) Kisnerman Natalio: Introducción al Trabajo Social, Ed. Humanitas, Tomo I, p.20, Buenos Aires Argentina.

Federico Ozanam (1813-1853) organiza en París las conferencias - de San Vicente de Paul dedicadas a socorrer materialmente a los indigentes; a través de la visita personal al necesitado para proporcionar le ayuda material y espiritual.

Otros precursores de la asistencia social también lo fueron Bartolomé de las Casas y Tomás Chalmers.

Bartolomé de las Casas (1475-1566) logra la creación de las leyes de indias para proteger a los indigenas de América de los conquistadores hispanos; también realiza medidas de acción a favor de los niños, ancianos y enfermos.

Tomás de Chalmers (1780-1847), fué el primero en señalar que la ayuda a los indigentes debía convertirse en una ciencia basada en la observación teniendo en cuenta que el objetivo debería ser el mejoramiento social. Organizó la asistencia social en su parroquia la cuál - dividió en veinticinco vecindarios y en cada uno de éstos habia un responsable de distribuir ayuda material y velar por la instrucción de los niños; al mismo tiempo que motivaba a los ricos a que asumieran la responsabilidad de las familias de los vecindarios.

A pesar de los intentos por organizar la asistencia social es hasta 1869 en Londres cuando se funda la C.O.S. Charity Organization - Society (Sociedad de la Organización de la Caridad); la cuál se dedica precisamente a organizar a las instituciones que prestaban ayuda a indigentes para así evitar que la ayuda a éstos propiciará un estado permanente de miseria. La C.O.S. actúa basada en ocho principios los cuales indicamos a continuación:

1. Cada caso será objeto de una encuesta escrita.
2. Esta encuesta será presentada a una comisión que decidirá medidas a tomarse.
3. No se darán socorros temporales sino una ayuda metódica y prolongada hasta que el individuo o la familia vuelvan a sus condiciones normales.
4. El asistido será el agente de su propia readaptación.
5. Se solicitará ayuda de instituciones adecuadas en favor del asistido.
6. Los agentes de estas obras recibirán instrucciones generales escritas y se formarán por medio de lecturas y de prácticas.
7. Las instituciones de caridad enviarán la lista de asistidos para formar un fichero central con objeto de evitar abusos y repetición de encuestas.
8. Se formará un repertorio de obras de beneficencia que permita organizarlas convenientemente." (7)

Es evidente que con la creación de la C.O.S. nace un importante avance en el aspecto técnico ante la necesidad de capacitar a sus agentes para que pudieran llevar un efectivo control y registro de los asistidos y también de los recursos institucionales.

Debido al buen funcionamiento de la C.O.S. de Inglaterra surge en 1870 la expansión de ésta hacia los E.U. de Norteamérica; en donde una de sus principales fundadoras fué Mary Ellen Richmond, quién propuso la creación de una Institución para capacitar al personal de la

(7) Kisnerman Natalio: Introducción al Trabajo Social, Ed. Humanitas, Tomo I, p.23.

C.O.S., lo cuál se realiza en 1898 con la fundación de la Escuela de Filantropía en Nueva York, y que vendría a ser el primer antecedente de la formación del Trabajo Social.

Con Mary Ellen Richmond se plantearía por primera vez una propuesta científica en Trabajo Social debido a la gran influencia del Positivismo de esa época, iniciado por Augusto Comte y Spencer, el cuál se basa en todo lo real, concreto y preciso es decir todo lo que era evidente. La propuesta científica de Mary Ellen Richmond se fundó en la investigación para obtener una amplia información de la persona -- y su problemática social, lo que vendría a ser diagnóstico para luego intentar una modificación en el comportamiento de la persona mediante un tratamiento: lo que sería el estudio de caso individual.

El desarrollo que alcanza en los Estados Unidos influye a los países de América Latina dada la cercanía territorial, ésto propicia que en el año de 1925 se funde en Chile la primera Escuela de Trabajo Social llamada: Dr. Alejandro del Rífo; cuatro años después surge la Escuela Elvira Matte de Cruchaga como una respuesta a las necesidades existentes de ese país y para contrarrestar las disfuncionalidades -- que amenazaban la paz social.

En la década de los cincuentas ya se habían creado cerca de -- cien escuelas de Trabajo Social en América y es también durante esta época cuando alcanza su nivel más alto de desarrollo.

Posteriormente a partir de los años sesentas surge en Latinoamérica un movimiento llamado de Reconceptualización, el cual se da en forma aislada en los diferentes países de ese Continente debido a que los métodos y técnicas empleados hasta ese entonces en Trabajo Social

no correspondían a la realidad de Latinoamérica pues éstos fueron copiados de los modelos empleados en Estados Unidos de Norteamérica y por consiguiente no correspondían a los requerimientos de la Sociedad.

El movimiento de Reconceptualización significó la necesidad de reformular la metodología empleada hasta ese entonces y de esa forma colocar al Trabajo Social dentro del contexto actual y real de los países latinoamericanos, para poder responder a las necesidades reales de nuestra sociedad.

Como consecuencia del movimiento de reconceptualización el Trabajo Social se centra de un aspecto psíquico a un enfoque social, ya no se trataba sólo de hacer el bien ni de adaptar al individuo a su medio, sino de transformar ese medio que es donde se generan los problemas sociales.

En México los primeros antecedentes en Trabajo Social se encuentran en el año de 1937, después de que se impartió un curso especial a funcionarios y empleados de los Tribunales para Menores con el fin de preparar al menor para su reincorporación a la familia y la sociedad pero también surge la necesidad de hacer extensivo el tratamiento a los familiares de los menores; al mismo tiempo se hace necesario la presencia de personal que llevará a cabo estas funciones. Es así como surge el Trabajo Social como profesión y con un nivel técnico a iniciativa de los doctores Rafael Santamaría, Raúl González E., Francisco Núñez Chávez, y Roberto Solís Quiroga, quienes el 20 de septiembre de 1938 ponen a consideración del Director de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales el Plan de Estudios para la carrera de Trabajo Social, el cuál tenía una orientación paramédica y parajurídica; y es

aceptado en abril de 1940 por el Lic. Manuel Gual Vidal, quién establece la Escuela para formación de Trabajadores Sociales de acuerdo con los artículos 4o. y 5o. constitucionales, y a las Leyes Reglamentarias de la Universidad Nacional Autónoma de México. Se establece como requisito de ingreso el certificado de enseñanza secundaria; para obtener después de tres años de estudio el nivel de técnico en Trabajo Social.

Años más tarde surge la necesidad de modificar el nivel profesional de la carrera y por ende el Plan de Estudios, lo que da como respuesta que el 28 de marzo de 1969 se aprueba uno nuevo más acorde con la realidad existente de aquel entonces. Así se crea el nivel de Licenciatura en Trabajo Social, el 4 de octubre de 1973 el H. Consejo Universitario aprobó la creación de la Escuela Nacional de Trabajo Social, con ello la carrera pasa a independizarse de la Facultad de Derecho.

El objetivo fundamental de la Escuela Nacional de Trabajo Social es: formar profesionales capacitados en la investigación y análisis de los problemas sociales, el estudio de los mecanismos que operan en la sociedad y la forma en que afectan a sus integrantes así como también la planeación y promoción de alternativas para la solución de las necesidades sociales.

3.3 METODOLOGIA DE TRABAJO SOCIAL

Es evidente que toda sociedad enfrenta día con día grandes avances debido a la constante evolución y transformación de sus hombres; de igual forma la metodología empleada en Trabajo Social ha pasado --

por diferentes etapas en la cuales se ha perfeccionado de acuerdo -- con los requerimientos de cada sociedad, mencionar todas estas etapas sería un trabajo bastante exhaustivo y extenso, lo cuál no es nuestro objetivo pero sí mencionaremos las etapas que dieron una influencia - decisiva al Trabajo Social.

Empezaremos por definir lo que es un método. Método es aquello que tiene como fin la obtención de resultados de modificación de si-- tuaciones reales, de acuerdo con un orden de procedimientos.

La primera etapa, la cuál ya mencionamos en capítulos anterio-- res es la del asistencialismo o beneficencia; en donde se trataba de organizar la ayuda al prójimo, la cuál se realizaba de una manera or-- denada y de acuerdo a un fin específico.

La segunda etapa aparecería con Mary Ellen Richmond, quién ofre-- ce por primera vez al Trabajo Social una propuesta científica, con -- ésto se trataba de que la labor del Trabajador Social estuviera funda-- mentada en un conocimiento real y científico, y no únicamente en un -- conocimiento guiado solo por la experiencia como se hacía hasta ese -- entonces.

Por último encontramos la reformulación científica del trabajo social, con el movimiento de reconceptualización; en donde unos de sus principales precursores fuerón: Arantxa Sánchez y Ander Egg Ezequiel, con el movimiento de reconceptualización se trato de dar un paso más importante en la metodología que se venía empleando; ya que ésta pasa de centrarse únicamente de un aspecto individual y psicológico a abar-- car todo un contexto sociológico para comprender más ampliamente la -- problemática del individuo y responder también a las necesidades de -

una sociedad en constante evolución y que exigía a su vez la modificación en los métodos ya que éstos no eran acordes con las necesidades reales de la sociedad.

Los métodos básicos empleados en Trabajo Social son los llamados: caso, grupo y comunidad; los cuales están basados en el modelo científico el cual consta de una estructura básica operativa compuesta por la : investigación, programación, ejecución y evaluación. Con esto no queremos decir que por estar basados en el método científico no se permita por ello la modificación en cualquiera de las etapas, ya que en determinados casos este esquema puede adaptarse de acuerdo a la realidad y necesidades sociales; pues en ello radica la originalidad del Trabajo Social misma que lo hace diferente de las otras disciplinas sociales.

Estudio de Caso

Mediante el estudio de caso se pretende estimular al individuo a que analice y defina su situación real y así de esta forma ser partícipes junto con él de su autodesarrollo; orientándole en la búsqueda y aprovechamiento de los medios disponibles para la solución de su problemática.

Este método fué el primero que se sistematizó durante la época del asistencialismo con la fundación de la C.O.S. (Sociedad de la Organización de la Caridad). Y se elaboró tomando en cuenta un modelo de medicina (estudio, diagnóstico y tratamiento). Y Mary Richmond proporcionó a este método una propuesta científica como ya se explicó anteriormente.

Estudio de Grupo

Dentro del estudio de grupo se pretende conseguir el desarrollo de todos los individuos que conforman el grupo; aprovechando para -- ésto la mutua colaboración y retroalimentación de los integrantes a través de la capacitación para un mejor desenvolvimiento en el proce-- so de resolución de sus problemas. Este método fué aceptado como bá-- sico en la profesión a partir del año de 1946, cuando Grace Coyle -- (primera profesora de trabajo social de grupo) presenta ante la Con-- ferencia Nacional de Trabajo Social su estudio con el cuál fundamen-- taba el empleo de este método.

Estudio de Comunidad

Con el estudio de comunidad se pretende promover la participa-- ción y confianza de todos los habitantes y así de esta forma mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades; es decir que es un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social de todos los habitantes que conforman la comuni-- dad, a través de los recursos institucionales y la participación ac-- tiva de la población mediante la implementación de programas destina-- dos a mejorar sus niveles de vida y que les permitan mejorar su si-- tuación actual.

Sin embargo debemos decir que los alcances de este método esta-- rán sujetos a la concepción ideológica-política de quienes realizan o financian los programas en nuestro caso las Instituciones públicas o privadas y que en determinado momento pueden dar una orientación -- distinta para un determinado fin a la participación de la población.

El desarrollo de la comunidad se empleó como técnica a partir --

de los años cincuentas por organismos especializados de las Naciones Unidas; los cuales promueven programas de desarrollo comunal. En América Latina se aplica hasta finales de los cincuentas pero con una -- marcada influencia norteamericana y es hasta los años sesentas cuando aparecen las versiones latinoamericanas debido a los cambios políti-- cos y estructurales, es decir económicos encaminados al socialismo -- con la Revolución Cubana, en Chile con Allende y en Argentina.

Esquema Metodológico de Trabajo Social

Como se mencionó al principio de este capítulo; método es aque-- lla actividad que tiene como fin la modificación de una situación de acuerdo a un orden de procedimientos. Y Trabajo Social no puede ser la excepción, ante ello se cuenta con un esquema básico metodológico que emplean la mayor parte de los trabajadores sociales en todo trabajo o acción social; y el cuál esta conformado por las siguientes etapas: investigación, programación, ejecución y evaluación, pero debe-- mos hacer hincapié que en cada una de las etapas anteriores se emplean métodos y técnicas diferentes ya que existen de por medio muchas -- variantes que condicionan de una manera determinante el uso de las -- mismas y que en determinado momento deben adaptarse a la realidad social; como por ejemplo cuestiones ideológicas, espacio, tiempo, momento, etc. A continuación se describen cada una de estas etapas:

Investigación.- Esta es la primera fase del esquema metodológico, donde se tratará de conocer la realidad para actuar sobre ella, para ésto, nos apoyaremos en el método científico que nos permitirá obte-- ner nuevos conocimientos de la realidad o determinada situación; para

diagnosticar necesidades y problemas. Dentro de la investigación se encuentran las siguientes etapas:

- * Formulación del problema
- * Fase exploratoria
- * Recopilación documental
- * Contacto con la realidad
- * Diseño de la investigación
- * Elaboración del marco teórico
- * Coordinación de tareas
- * Elección de instrumentos metodológicos
- * Organización del material
- * Elección de la muestra de estudio
- * Trabajo de campo
- * Prueba piloto para aplicación del instrumento
- * Aplicación del instrumento
- * Obtención y recolección de datos
- * Trabajo de gabinete
- * Clasificación de los datos obtenidos (tabulación y codificación)
- * Análisis de interpretación de los datos
- * Redacción de los resultados de la investigación

Una vez que se han detectado los problemas pasamos a la programación.

Programación.- Esta etapa consiste en emplear técnicas y procedimientos para organizar y racionalizar los recursos materiales, humanos y financieros así como las actividades a seguir para alcanzar

determinados objetivos; es decir que dentro de esta fase deberá de darse respuesta al qué se quiere hacer, ¿por qué? para qué, ¿dónde? - ¿cuándo? con quién y ¿con qué debemos hacerlo?.

Educación.- Es la forma en que vamos a llevar a cabo las diferentes actividades programadas; es decir que vamos a llevar a la práctica algo a través de un proceso educativo en donde vamos a coordinar, dirigir y controlar la actividad para lograr un fin preventivo, asistencial o rehabilitador por medio de técnicas individuales, grupales o colectiva de acuerdo al fin que se persiga.

Evaluación.- Evaluar significa comprobar si se han cumplido o no los objetivos propuestos, comparar los resultados con lo que se tenía programado y así medir los beneficios del programa. Qué es lo que se debe evaluar: procedimientos empleados, resultados, alcances del programa directos como indirectos, opinión de los beneficiados, etc. sólo de esta forma comprobaremos si el programa o plan funcionó o en qué parte se debe mejorar o cambiar.

Promoción Social.- Es la difusión y la motivación para lograr la participación social en las actividades que se pretendan llevar a cabo.

3.4 TRABAJO SOCIAL ESCOLAR

El ámbito escolar es una área más en la que interviene el Trabajador Social, que es un importante puente de enlace entre la escuela, la familia y la comunidad del educando; para detectar los problemas sociales, que inciden de manera decisiva en el aprendizaje de los alumnos; y aún más en la escuela que es en donde se desarrolla el pro

ceso de enseñanza-aprendizaje. Es precisamente al trabajador social a quién le corresponde preever, coordinar y ejecutar alternativas - viables que beneficien el rendimiento escolar y complementar de esta forma lo aprendido dentro de las aulas para contrarrestar las influencias nocivas del medio ambiente a que se encuentran expuestos los jóvenes y que en determinado momento pueden resultarles perjudiciales sino se les orienta en actividades productivas que les ofrezcan sano esparcimiento en su tiempo libre.

El Trabajo Social Escolar se empezó a desarrollar en los Estados Unidos en el año de 1906 al comprender los maestros que era necesario crear un vínculo entre el hogar y la escuela del alumno.

En nuestro país se inicia a partir del año de 1944 cuando empiezan a incorporarse los trabajadores sociales a las escuelas secundarias de la Ciudad de México; fueron también ellos quienes realizaron los primeros intentos para definir sus tareas y plantear objetivos. -- Estos trabajadores sociales dependían de la Dirección General de Educación Estética del Departamento de Acción Juvenil y de la Oficina de Acción Social Escolar; sus actividades consistían en:

"- Estudiar los problemas escolares de carácter social

- Atender los problemas de aprovechamiento, deficiencia, mala conducta, mala alimentación y deserción escolar.

- Fortalecer las relaciones entre padres de familia y escuela.

- Incrementar la vida social y cultural de los educandos a través de clubes exploradores." (8)

(8) Secretaría de Educación Pública: Plan sistemático de trabajo social escolar, Depto. de Servicios educativos, México 1985, pp.16-18.

Para la realización de esas actividades se hace necesario el empleo de la visita domiciliaria, el estudio socioeconómico, entrevista, y establecer contacto con Instituciones públicas y privadas.

Podríamos decir que estas actividades no han variado mucho a la fecha dentro de las escuelas secundarias que es el nivel donde más ha incrementado el Trabajo Social; pero también se ha ido incorporando a otros niveles educacionales en donde en forma conjunta actúa junto a un equipo multidisciplinario de trabajo, el cuál normalmente cumple funciones de carácter social y en circunstancias especiales realiza actividades de carácter pedagógico; ya que lo mismo fortalece relaciones entre familia y escuela que adapta e integra a los alumnos que presentan problemas dentro de su vida escolar.

A continuación mencionaremos algunas de las actividades que se realizan en el ámbito escolar:

- * Realiza actividades extraescolares (visitas domiciliarias)
- * Formación y escuela para padres de familia
- * Ofrece tratamiento familiar, grupal e individual
- * Informa acerca de los recursos educativos a que tiene derecho el alumno
- * Detecta y trata los problemas escolares de los educandos como son: reprobación, deserción, ausentismo, mala conducta, etc.

Las anteriores actividades son sólo una parte de las diversas actividades que puede realizar el trabajador social; en la medida en que éstas se vayan perfeccionando y aumentando, lograremos que nuestra labor sea reconocida como indispensable en la disminución y en la solución de los muchos problemas que presenta el área educativa.

Ya que a consideración nuestra, es en esta área donde se requiere más del Trabajador Social específicamente en el nivel medio superior de enseñanza en donde se ha incursionado mínimamente debiendo ser lo contrario; porque es en la etapa de la adolescencia en donde se agudizan más los problemas, dadas las características del desarrollo físico y mental, y una intervención oportuna o una orientación adecuada, resolvería en gran medida, parte de los problemas a los que enfrenta el adolescente y al mismo tiempo formaría hombres de provecho para la sociedad.

Otra cuestión interesante que no debemos dejar pasar por alto es que la participación del trabajador social, dentro del nivel medio superior de enseñanza, dentro de la UNAM, ha sido nula, con esto queremos decir, que es necesario la difusión de nuestra profesión dentro de este nivel y al mismo tiempo demostrar las capacidades para abrir nuevas fuentes de empleo.

C A P I T U L O I V

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL NAUCALPAN

4.1 ANTECEDENTES.-

En sesión ordinaria el día 26 de enero de 1971, el Consejo Universitario aprueba por unanimidad la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades; de un proyecto presentado por la Rectoría de la Universidad Nacional Autónoma de México y por las Comisiones del Trabajo Docente y de Reglamentos del propio Consejo. En ese entonces era Rector de la Máxima Casa de Estudios el Doctor Pablo González Casanova.

Este hecho marco una transformación histórica en la vida educativa de la Universidad y en especial el 12 de abril de 1971 en la vida del Colegio de Ciencias y Humanidades; ya que es cuando inician sus labores académicas los planteles Azcapotzalco, Vallejo y Naucalpan.

Con la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades se intentó resolver tres problemas, que anteriormente sólo se había intentado resolver en forma parcial, los cuales eran:

" 1. Unir a distintas Facultades y escuelas que originalmente estuvieron separadas.

2. Vincular la Escuela Nacional Preparatoria a las tres Facultades y Escuelas superiores así como los institutos de investigación.

3. Crear un órgano permanente de innovación de la Universidad, capaz de realizar funciones distintas sin tener que cambiar toda la estructura universitaria, adaptando el sistema a los cambios y requerimientos de la propia universidad y del país". (9)

(9) UNAM: Gaceta CEN, Tercera Epoca, núm. 145, pl., abril de 1974.

El proyecto presentado al H. Consejo Universitario para la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades, justificaba dicha creación en base a los siguientes razonamientos:

" Por la creciente demanda de enseñanza a nivel medio superior y a la necesidad de la Universidad de satisfacerla lo más amplia y eficazmente posible.

Dar cumplimiento a los objetivos académicos de la Universidad, de acuerdo con las exigencias del desarrollo social y científico, al crear nuevas opciones y modalidades a la organización de los estudios, lo cual contribuirá a la formación polivalente del estudiante, capacitándolo mejor para seguir distintas alternativas de estudios o inclusive su incorporación más rápida al mercado de trabajo.

En esta nueva etapa se persigue que el bachillerato no sólo constituya un requerimiento académico previo para cursar las diferentes licenciaturas universitarias, sino un ciclo de aprendizaje en el que se combinen el estudio en las aulas y en el laboratorio con el adiestramiento en el taller y en los centros de trabajo, es decir que el estudiante adquiera también el necesario adiestramiento que lo capacite para realizar ciertas actividades de carácter técnico y profesional que no exigen la licenciatura". (10)

4.2 PLAN DE ESTUDIOS.-

El Plan de estudios del Colegio de Ciencias y Humanidades, se agrupa en cuatro áreas básicas de estudio, las cuales son: Matemáticas, Método Experimental, Análisis histórico social, Talleres de len-

(10) UNAM: Gaceta CCH, 3a. Epoca, Núm. 145, pl, abril 1974.

guaje, de donde obtendrá los siguientes beneficios:

"Dominio básico de las matemáticas, del método experimental, -- del análisis histórico social; capacidad y hábito de lectura de libros clásicos y modernos, conocimiento del lenguaje para la redacción de escritos y ensayos, capacidad para informarse y documentarse en la elaboración de trabajos, organizar el material en ficheros, notas, cuader--nos, así como la posibilidad de leer y traducir el idioma extranjero, en particular el inglés o el francés.

Lo que le permitirá con probabilidades de éxito seguir las carreras existentes ó las interdisciplinarias que se creen, pues se buscará que al final de su formación sepa aprender, informarse y estudiar so--bre materias que aún ignora, recurriendo para ello a los libros, enci--clopédias, periódicos, revistas, cursos extraordinarios que siga fuera de programa, sin pretender que se le de una cultura enciclopédica, -- sino los métodos y técnicas necesarios y el hábito de aplicarlos a problemas concretos". (11)

El Plan de Estudios del Colegio de Ciencias y Humanidades está constituido por 64 materias más dos idiomas extranjeros; inglés y fran--cés. Las cuales se cursan en seis semestres, el alumno deberá acreditar obligatoriamente 32 materias y un idioma extranjero al concluir su bachillerato.

Dentro de los primeros cuatro semestres cursará 20 asignaturas obligatorias; y en los dos últimos semestres cursará doce materias de carácter optativo, las cuales se seleccionan de acuerdo con la licen--

(11) Christlieb de Fernández Carmen: "La Burocratización de la enseñanza", UNAM. Cuadernos del Colegio, núm. 16-18, p. 66, 1982-1983.

ciatura que se desee continuar.

El plazo que la Universidad Nacional Autónoma de México ofrece al alumno para cursar estas materias es de tres años; pero si por algún motivo el alumno no acredita totalmente sus materias dentro del tiempo reglamentario, se le concede un año más para regularizar su si tuación escolar y concluir su bachillerato, al termino de este plazo si el alumno no concluye totalmente sus materias sólo se le concederá autorización para presentarlas en los períodos oficiales de exámenes extraordinarios.

Opciones Técnicas.-

Las opciones técnicas no son obligatorias, ya que el alumno -- puede cursarlas si así lo desea, en virtud de que no son curriculares y por ende no afectan la terminación del bachillerato. Se pueden cursar a partir del tercer semestre; ya que estan basadas en las habilidades, conocimientos y destrezas que logran los alumnos en las materias curriculares. A continuación mencionamos las opciones técnicas que ofrece el Colegio de Ciencias y Humanidades:

- * Administración de pequeñas empresas (un semestre)
- * Administración de Recursos Humanos (un semestre)
- * Alimentación y cuidado de bovinos, porcinos y aves (un semestre)
- * Análisis clínicos (un semestre)
- * Banco de sangre (dos semestres)
- * Bibliotecología (dos semestres)
- * Ciencias de la atmósfera (cuatro semestres)
- * Electrorecubrimientos (duración dos semestres)

- * Instalaciones eléctricas en casas y edificios (un semestre)
- * Programación lenguaje cobol (un semestre)
- * Sistemas para el manejo de información documental
(un semestre)
- * Crédito y cobranza (un semestre)
- * Manejo experimental de fertilizantes agrícolas (un semestre)
- * Laboratorio químico (un semestre)

De las anteriores opciones técnicas destacan algunas que influyen positivamente, tanto en la posibilidad de encontrar trabajo como en la influencia en la orientación vocacional del alumno como lo son:

- Banco de sangre
- Bibliotecología
- Cuidado y alimentación de bovinos, porcinos y aves

4.3 ESTRUCTURA DEL PLANTEL NAUCALPAN

Como se mencionó al principio de este capítulo, el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan, inició sus actividades el día 12 de abril de 1971. Se encuentra ubicado en Calzada de los Remedios número 10, Naucalpan, Estado de México.

En sus inicios el Colegio contaba con una población estudiantil de 4,974 alumnos en total y sólo tres edificios en sus instalaciones. Su primer director fué el Fis. Ignacio Renero Ambros, quién estuvo a cargo de la Dirección durante el período comprendido de 1971 a 1974.

Durante la primera generación de alumnos el Colegio tuvo un egreso a nivel licenciatura de 2,066 alumnos, es decir el 40.9% de la

población total.

En la actualidad el Colegio ha crecido tanto en la estructura física de sus instalaciones como en su población estudiantil, docente y administrativa. A la fecha cuenta con 17 edificios, 82 salones, 25 laboratorios (para Física, Química y Biología), su población estudiantil es de 15,000 alumnos aproximadamente, los cuales están agrupados en cuatro turnos.

ORGANIGRAMA DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES NAUCALPAN

Dirección.- Se encarga de planear, organizar, dirigir y controlar las funciones del área académica y administrativa; difundir, vigilar y hacer cumplir los lineamientos legales emanados de la Ley Orgánica de la Universidad.

Por último apoyar y otorgar servicios para que sean posibles -- las actividades académicas y docentes.

Secretaría General.- Su función es prestar atención Universal en todo tiempo, para garantizar a toda la comunidad el acceso y sin -- preferencias a la totalidad de los servicios y prestaciones que otorga la Institución.

Secretaría Académica.- La función básicamente de esta Secretaria es atender todos los asuntos relacionados con el profesorado, como son:

Tramitar la regularización de profesores interinos, impulsar el trabajo docente, asignar profesores a los grupos en donde no los hay, boletinar los grupos en donde no exista profesor; y convocar a los aspirantes a realizar exámen filtro para ocupar dichos grupos.

Secretaría Docente.- Le corresponde difundir la labor del profesorado; atención del profesorado en los aspectos de formación, superación, orientación y difusión de su labor docente, detección de intereses y necesidades de actualización y superación; así como también la organización de los cursos a desarrollar en los períodos interanuales, atención a profesores a nivel individual en la orientación para tramitar sus solicitudes de promoción y concurso. Esta labor la realiza en combinación con las cuatro jefaturas de área (Ciencias Experimentales, Matemáticas, Historia y Talleres).

Secretaría de Servicios Estudiantiles.- La función primordial de esta Secretaría es la atención a los alumnos en lo referente a: inscripción a los diferentes semestres, tramitación de constancias de estudio, inscripción a exámenes extraordinarios, selección de materias, control y manejo de actas de exámen ordinario y extraordinario, tramitación de pase a nivel licenciatura, realiza cambios de turnos y plantel a los alumnos que lo soliciten, distribuye historias académicas y registros de asignaturas.

Secretaría Administrativa.- Atiende los problemas referentes al personal administrativo; en cuanto a permisos, licencias, etc., -- atiende cuestiones sindicales en cuanto a problemas con el personal de base, planea la optimización de recursos humanos y materiales.

Departamento de Personal.- Su función es dar cumplimiento a los requerimientos del personal docente y administrativo como lo es: tramitación de pagos de guardería, generar los movimientos de bajas, altas, permisos, licencias, reportes de inasistencias y pago de jornadas extraordinarias del personal administrativo.

Departamento de Impresiones.- Este departamento proporciona apoyo al plantel en lo referente a: impresión de textos, antologías, catálogos, comunicados, impresiones, invitaciones, guías de estudio, exámenes, apoyo a la producción académica.

Departamento de Información.- Su función es comunicar a través de la elaboración y distribución del órgano informativo del Plantel llamado; "Hoja de Información", así como también distribuir entre la comunidad la GACETA UNAM y C.C.H.

Departamento de Psicopedagogía.- Su función primordial es proporcionar orientación vocacional y psicopedagógica a los alumnos, además de colaborar en el proceso de adaptación y desarrollo educativo de los mismos.

Departamento de Biblioteca.- Proporciona los siguientes servicios:

- * Préstamo a domicilio
- * Préstamo interbibliotecario
- * Préstamo interno
- * Expedición de resello de credenciales
- * Sala de consulta
- * Servicio de fotocopiado

Departamento de Laboratorios.- Proporciona recursos para la investigación a alumnos y profesores; a través del suministro de material, equipo y substancias.

Servicio Médico.- Sus funciones son promover, conservar y restaurar la salud de los integrantes de la comunidad para que puedan aprovechar sus capacidades y obtener un mejor rendimiento en sus actividades.

vidades.

Departamento de Audiovisual.- Apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje proporcionando material y equipo audiovisual; a profesores y alumnos, así como también elaborar y reproducir material didáctico para las diferentes actividades académicas.

Departamento de Intendencia, Mantenimiento y Vigilancia.- Realiza el mantenimiento correctivo y limpieza de todas las instalaciones del plantel.

Departamento de Aprovisionamiento e Inventarios.- Se encarga de comprar y suministrar a los diferentes departamentos, áreas y secretarías el material y equipo necesario para realizar las diferentes labores cotidianas; cotiza los artículos de mobiliario y equipo y reabastece de material al almacén.

Control Presupuestal.- Su función es la canalización de recursos para satisfacer las necesidades del Plantel.

Difusión Cultural.- Como su nombre lo indica su labor es la difusión de la cultura; haciendo partícipes de ella a toda la comunidad a través de las Jornadas Culturales.

Departamento de Sistemas.- Proporciona un valioso apoyo a los departamentos y Secretarías; a través de sus programas de cómputo y crea nuevos proyectos que ayudan a mejorar el funcionamiento del Plantel.

4.4 ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

El aprendizaje es el proceso a través del cual se alcanza el conocimiento de alguna cosa por medio del estudio o de la experiencia, que conduce a la adquisición de un nuevo comportamiento.

Se sabe que una persona ha aprendido cuando ha modificado algún aspecto de su conducta, de manera más o menos permanente, como adquisición de habilidad y destreza en el manejo de instrumentos, adquisición de conocimiento, capacidad de apreciación, etc. Todo esto es resultado de un proceso interno y complejo en la persona y que se manifiesta como modificaciones en su conducta.

El aprendizaje se realiza en la persona a través de su interacción con el medio ambiente, por su actividad sobre las cosas, se modifica a sí misma. Esto constituye la experiencia del sujeto, condición para cualquier aprendizaje.

Las experiencias de aprendizaje pueden ser directas (o en contacto con las cosas mismas), o bien mediatizadas (información transmitida por otras a través de representaciones, símbolos o lenguajes).

El aprendizaje se realiza por la actividad de la persona de manera espontánea y natural.

Hay además, el aprendizaje que de manera sistemática e intencionada se pretende en la situación escolar.

Hoy en día, el propósito de la institución escolar es capacitar al alumno para que aproveche todos los estímulos que el contacto con la realidad le proporciona, es decir: que aprenda a aprender. Esto constituye el fundamento de la educación permanente.

Para que una persona aprenda se necesita que se enfrente a una situación nueva que exija de ella una respuesta y que esa situación - esté de acuerdo con sus necesidades, posibilidades, preparación, capacidad y madurez; que la situación despierte en la persona curiosidad, interés o deseo de responder ante ella.

Que se establezca interacción entre la persona y la situación, y que esta interacción produzca una experiencia nueva.

Si la experiencia ha sido gratificante, se sentirá satisfecha, y es probable que mantenga el interés por aprender, es decir para enfrentar nuevas situaciones.

La situación de estar insatisfecha con la experiencia, producirá que se ensayen otras acciones que tengan más posibilidades de logro.

De otra manera si la experiencia ha sido frustrante no volverá a interactuar con situaciones similares.

Los alumnos aprenden efectivamente sólo en la medida en que -- confrontan situaciones nuevas para las cuales no tienen respuesta previa; consideran útil e interesante estudiar, investigar, experimentar; actúan sobre los materiales de estudio y a través de su actividad obtienen experiencias nuevas; esas experiencias le resultan significativas, porque corresponden a sus necesidades e intereses, y se relacionan con sus experiencias previas, se dan cuenta de los resultados de su esfuerzo y ratifican o rectifican sus actividades.

ENSEÑANZA

Al profesor en relación con los alumnos le corresponde:

1. Promover que se establezcan objetivos de aprendizaje compartidos por el grupo.

2. Propiciar condiciones favorables para el logro de los aprendizajes.

3. Seleccionar y proponer actividades diversas para la consecución de los objetivos de aprendizaje.

4. Graduar las dificultades que deban afrontar o en su caso; ajustar los objetivos a las posibilidades reales del grupo.

5. Orientarlos individualmente para que superen las deficiencias que tengan, o las dificultades que confronten, en cuanto a la información, preparación, habilidad, etc.

6. Asesorar la distribución eficaz de su tiempo, así como el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

7. Verificar con ellos los resultados del proceso, analizar sus causas y determinar las medidas de ajuste necesarias.

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Es la interacción cara a cara entre alumno y profesor en donde el objetivo que se persigue es aprender y enseñar respectivamente.

Dentro del proceso de enseñanza que involucra tanto alumnos como profesores podemos indicar que las principales causas por las que algunas ocasiones los alumnos no aprenden son:

1. Desconocen cuales son los objetivos que se pretenden alcanzar.
2. Tienen una preparación que no corresponde al nivel de los objetivos.
3. Estan ensimismados en sus problemas personales.

4. No tienen interés por lo que están estudiando.
5. No encuentran utilidad en lo que aprenden.
6. No tienen las condiciones materiales necesarias para el estudio.
7. Se sienten enfermos, cansados.
8. Están influidos por acciones de cualquier índole, ajenas al proceso del aprendizaje.
9. Ignoran las técnicas y hábitos de estudio.

Por otra parte los profesores influyen también en el hecho de que los alumnos no aprenden, debido a que pueden:

1. Tener confusión o desconocimiento de lo que se pretende en su curso, o bien desconocen las relaciones de su programa con la totalidad del plan de estudios.
2. Dominan insuficientemente su materia.
3. Están desinteresados en los alumnos o en la docencia.
4. Desconocen técnicas de enseñanza adecuadas.
5. No seleccionan previamente las actividades que van a proponer a los alumnos.
6. No distribuir el tiempo disponible para el curso.
7. No seleccionan materiales didácticos para facilitar el aprendizaje de los alumnos.
8. No darse cuenta de que los alumnos son diferentes a él en edad, experiencia, preparación, gustos, intereses, etc.
9. No haber proporcionado una relación de comunicación y comprensión con sus alumnos.

4.5 PRINCIPALES PROBLEMAS QUE AFECTAN LA EFICIENCIA TERMINAL DE LOS ALUMNOS

El Plan de Estudios del CCH marca tres años; a partir del primer ingreso al Colegio, para terminar el ciclo de educación media superior, sin embargo ésto no se observa en los últimos años ya que el número de alumnos que concluye durante este período son pocos.

Lo anterior es provocado por múltiples razones que hacen que -- exista un gran número de alumnos rezagados; lo cual es visto casi como normal por parte de los alumnos y los mismos profesores, pues lo consideran como un fenómeno que existe en toda la Universidad y muchas veces pasa por alto al considerarse que existen otro tipo de problemas más importantes por solucionar. Estos son solamente algunos de los principales problemas que afectan la eficiencia terminal de los alumnos son: -- deserción, ausentismo por parte de alumnos y maestros y reprobación; -- mismos que se destacan a continuación:

4.5.1 Deserción.-- La deserción es un fenómeno que se presenta en todos los niveles de la educación en México y no sólo dentro de la Universidad y en el nivel Bachillerato.

La palabra deserción proviene del latín "desertaare"; que significa abandonar a alguien, una cosa o una obligación, por lo que podemos entender que en este caso sería abandonar los estudios ya sea en forma parcial o total.

Dentro del sistema universitario, en especial el CCH existen dos tipos de deserción que son:

1. Aquella en que el alumno se da de baja definitiva del Plantel ya sea al inicio del ciclo escolar o bien durante cualquier semestre.

2. Cuando por algún motivo interrumpe de manera indefinida sus estudios, pero no se da de baja definitiva.

En ambos casos existen diversos motivos: pero según argumentos de los propios alumnos los podemos dividir en causas:

CAUSAS ENDOGENAS.— Son aquellas causas provocadas en la interacción interna del alumno con la institución; entre las que podemos -- contar:

Aspectos académicos tales como: Insuficiencia de personal docente, insuficiencia de equipo y material didáctico.

- Porque la institución a la que se debe presentar no es de su agrado, ó está muy lejos de su domicilio, etc.

CAUSAS EXOGENAS.— Son aquellas que son propiciadas por el medio ambiente que rodea al alumno como pueden ser:

- Problemas económicos
- Desacuerdos con la familia
- Influencia del medio ambiente social
- Trabajo
- Alimentación, etc.

A continuación se muestran algunas estadísticas sobre deserción en el Plantel:

CUADRO (H)

TABLA GENERAL DE ALUMNOS INSCRITOS AL PLANTEL, APROBADOS, REPROBADOS, Y DE DESERCIÓN DURANTE 1980 Y 1989

ANO	ALUMNOS INSCRITOS	ALUMNOS APROBADOS	%	ALUMNOS REPROBADOS	%	ALUMNOS DESERTORES	%
1980	13,419	7,932	59	2,141	16	3,363	25
1989	16,162	9,397	58	3,476	22	3,289	20

FUENTE: Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan: Reprobación 80-2, UNAM, 1981, p56.

Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan: Actas de -- exámenes ordinarios 1989, UNAM 1989.

Del cuadro anterior determinamos que el número de alumnos inscritos en el Plantel ha aumentado en un 17% para 1989; mientras que el porcentaje de alumnos aprobados se mantuvo casi constante, por lo que respecta a los reprobados el número aumentó, por el contrario de los desertores que disminuyó en porcentaje.

Consideramos que el fenómeno de la deserción a pesar de haber disminuído en los últimos años debería también ser objeto de otra investigación; ya que el número de los alumnos desertores es mayor que el de los reprobados.

4.5.2 Ausentismo.- El ausentismo por parte de los alumnos y -- profesores es uno de los fenómenos que más se observa y del que se escucha hablar; sin embargo también es uno de los que menos se ha escrito, -- pero trataremos de definirlo a partir de lo que se ha publicado escasamente y de lo observado.

Partiendo de lo anterior diremos que el ausentismo es la inasistencia al lugar, ya sea de trabajo, de estudio o de donde se debe estar y no se está. Dentro del ausentismo escolar, en este caso del CCH Naucalpan, no se tienen cifras precisas tanto de la asistencia de los profesores como de los alumnos; este fenómeno es algo singular, ya que dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje se da una correspondencia entre el alumno y el profesor; y si por algún motivo faltó alguno de los dos ésto da pauta a que el otro tenga pretexto para faltar, así se crea un círculo difícil de combatir.

Aunque no sólo la inasistencia de alguno de los dos propicia este problema, también la motivación que uno encuentre en el otro hará que crezca el interés por asistir a las clases; ya que la falta de motivación propicia en parte el ausentismo; que también puede ser provocado por otros factores que pueden ser de índole políticos, sociales o económicos por ambas partes, ésto es: por parte de profesores; bajos salarios, falta de estímulos entre otros, por parte de los alumnos; cuando trabajan en algunos casos su horario no les permite compaginar sus estudios y faltan con frecuencia a clases.

Lo que sí es un hecho es que el ausentismo causa graves problemas en la enseñanza como son: disminución del aprendizaje, bajo rendimiento escolar, lo que ocasiona que un gran número de alumnos reprueben demasiadas materias; además de que se rompe la continuidad del esfuerzo académico del grupo en la materia afectada, se obstaculiza las demás clases y va creándose un ambiente de desinterés y desorden en el Plantel.

4.5.3 Reprobación.- La reprobación es un fenómeno escolar -- que implica la relación del proceso de enseñanza-aprendizaje, y en particular el del momento de la evaluación que consiste en la acreditación o no acreditación de algunas materias que conforman el plan de estudios del Colegio.

Este fenómeno es causado por diversos motivos entre los que podemos encontrar los dos mencionados anteriormente; ya que la deserción del alumno provoca que no acredite las materias a las que se inscribió, y también su inasistencia repercute en los conocimientos que se tengan en el momento de la evaluación.

Sin embargo la reprobación puede ser motivo de esos problemas, pues si el alumno adeuda demasiadas materias con frecuencia desertará al ciclo escolar o empezará a faltar frecuentemente. Independientemente de estos motivos existen otros de diferente aspecto que interfieren en él y que pueden ser; económicos, sociales, etc.

Como se mencionó anteriormente la reprobación implica considerar el proceso de enseñanza-aprendizaje con sus respectivos elementos que son el alumno y el docente, pues es definitivamente un problema -- que involucra a ambos.

Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, el profesor es el que cuenta con los conocimientos de la materia que va a impartir a los alumnos, si el profesor no cuenta con un buen método didáctico con el que pueda transmitir la información que posee, no será posible que desapierie en los alumnos el interés hacia su exposición, o se crearán -- constantes dudas que al no ser resueltas propicien la reprobación.

Por otra parte si el profesor cuenta con un buen método pedagógico, pero no logra transmitir la suficiente motivación que propicie el interés hacia su materia provocará que los alumnos no les interese su clase y prefieran pasar la materia por otro medio.

En muchas ocasiones los alumnos no prestan atención a las clases por diversas situaciones; no estudian y no ponen empeño en sus materias, lo que provoca que no logren acreditar sus materias y prefieran presentarse a los exámenes extraordinarios. Es decir que ambos (profesores y alumnos) deben poner especial empeño en este proceso y contar tanto con un buen método de enseñanza, como contar con buenos hábitos de estudio; para lograr mejores resultados y disminuir el índice de reprobación además de lograr con ello una mejor eficiencia terminal.

A continuación se presentan una serie de estadísticas de aprovechamiento escolar:

CUADRO (I)ESTADISTICA GLOBAL DE APROVECHAMIENTO DE EXAMEN ORDINARIO DE LOS CUATRO
TURNOS DEL AÑO DE 1985

<u>ANO</u>	<u>A R E A</u>	<u>TOTAL ALUMNOS</u>	<u>APROBADOS</u>	<u>N.A.</u>	<u>N.P.</u>
1985	MATEMATICAS	3,350	1,481	1,114	755
	CIENCIAS EXP.	3,288	1,976	611	701
	HISTORIA	4,342	2,593	597	1,152
	TALLERES	4,998	3,209	680	1,109
	T O T A L:	15,978	9,259	3,002	3,717

FUENTE: Actas de exámen ordinario de los cuatro turnos, año 1985
Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan

CUADRO (J)ESTADISTICA GLOBAL DE APROVECHAMIENTO DE EXAMEN ORDINARIO DE LOS CUATRO
TURNOS, DEL AÑO 1986

<u>ANO</u>	<u>A R E A</u>	<u>TOTAL ALUMNOS</u>	<u>APROBADOS</u>	<u>N.A.</u>	<u>N.P.</u>
1986	MATEMATICAS	3,240	1,442	1,124	674
	CIENCIAS EXP.	3,949	2,434	741	774
	HISTORIA	4,456	2,738	649	1,069
	TALLERES	5,058	3,278	773	1,007
	T O T A L:	16,703	9,892	3,287	3,524

FUENTE: Actas de exámen ordinario, de los cuatro turnos, año 1986, Cole-
gio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan.

CUADRO (K)ESTADISTICA GLOBAL DE APROVECHAMIENTO DE EXAMEN ORDINARIO DE LOS CUATRO
TURNOS DEL AÑO DE 1987

AÑO	A R E A	TOTAL ALUMNOS	APROBADOS	N.A.	N.P.
1987	MATEMATICAS	3,315	831	1,254	1,230
	CIENCIAS EXP.	3,840	2,394	696	750
	HISTORIA	4,340	2,752	643	945
	TALLERES	4,877	3,143	739	995
	T O T A L	16,372	9,120	3,332	3,920

FUENTE: Actas de exámen ordinario, de los cuatro turnos, año 1987, Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan.

CUADRO (L)ESTADISTICA GLOBAL DE APROVECHAMIENTO DE EXAMEN ORDINARIO DE LOS CUATRO
TURNOS DEL AÑO DE 1988

AÑO	A R E A	TOTAL ALUMNOS	APROBADOS	N.A.	N.P.
1988	MATEMATICAS	3,469	1,651	1,161	657
	CIENCIAS EXP.	3,919	2,431	719	769
	HISTORIA	4,672	2,862	752	1,058
	TALLERES	4,903	3,167	734	1,002
	T O T A L	16,963	10,111	3,366	3,486

FUENTE: Actas de exámen ordinario, de los cuatro turnos, año 1988, Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan.

CUADRO (M)ESTADISTICA GLOBAL DE APROVECHAMIENTO DE EXAMEN ORDINARIO DE LOS CUATRO
TURNOS DEL AÑO DE 1989

AÑO	A R E A	TOTAL ALUMNOS	APROBADOS	N.A.	N.P.
1989	MATEMATICAS	3,473	1,660	1,193	620
	CIENCIAS EXP.	4,044	2,475	800	769
	HISTORIA	4,627	2,879	729	1,019
	TALLERES	4,621	3,047	644	930
	T O T A L:	16,765	10,061	3,336	3,338

FUENTE: Actas de exámen ordinario, de los cuatro turnos, año 1989, Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan.

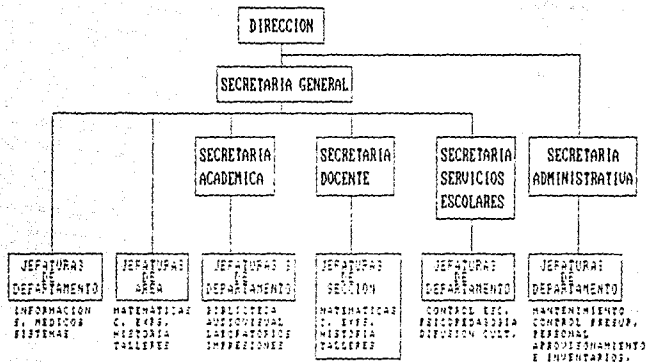
CUADRO (N)ESTADISTICA GLOBAL DE APROVECHAMIENTO DE EXAMEN ORDINARIO DE LOS CUATRO
TURNOS DEL AÑO DE 1990

AÑO	A R E A	TOTAL ALUMNOS	APROBADOS	N.A.	N.P.
1990	MATEMATICAS	4,022	1,955	1,469	598
	CIENCIAS EXP.	4,130	2,586	873	671
	HISTORIA	4,695	3,013	817	865
	TALLERES	5,096	3,375	891	830
	T O T A L:	17,943	10,929	4,050	2,964

FUENTE: Actas de exámen ordinario, de los cuatro turnos, año 1990, Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan.

P L A N D E E S T U D I O S

PRIMER SEMESTRE HRS	SEGUNDO SEMESTRE HRS	TERCER SEMESTRE HRS	CUARTO SEMESTRE HRS	QUINTO SEMESTRE HRS	SEXTO SEMESTRE HRS
MATEMATICAS I 4	MATEMATICAS II 4	MATEMATICAS III 4	MATEMATICAS IV 4	1a. OPCION (A ESCOGER UNA SERIE)	
				MATEMATICAS V 4	MATEMATICAS VI 4
				LOGICA I 4	LOGICA II 4
				ESTADISTICA I 4	ESTADISTICA II 4
2a. OPCION (A ESCOGER UNA SERIE)					
FISICA I 5	QUIMICA I 5	BIOLOGIA I 5	METODO EXPERIMENTAL FIS, QUIM, BIOL 5	FISICA II 5	FISICA III 5
				QUIMICA II 5	QUIMICA III 5
				BIOLOGIA II 5	BIOLOGIA III 5
				3a. OPCION (A ESCOGER UNA SERIE)	
HISTORIA UNIVERSAL MODERNA Y CONT. 3	HISTORIA DE MEX. I 3	HISTORIA DE MEX II 3	TEORIA DE LA HIST. 3	ESTETICA I 3	ESTETICA II 3
				ETICA C.H. I 3	ETICA C. H. II 3
				FILOSOFIA I 3	FILOSOFIA II 3
				4a. OPCION (A ESCOGER UNA SERIE)	
TALLER DE RED. I 3	TALLER DE RED. II 3	TALLER DE REDACCION E INVESTIGACION DOCUMENTAL I 3	TALLER DE REDACCION E INVESTIGACION DOCUMENTAL II 3	ECONOMIA I 3	ECONOMIA II 3
				C.POL Y SOC I 3	C.POL Y SOC II 3
				PSICOLOGIA I 3	PSICOLOGIA II 3
				DERECHO I 3	DERECHO II 3
				ADMINISTRACION I 3	ADMINISTRACION II 3
				GEOGRAFIA I 3	GEOGRAFIA II 3
				GRIEGO I 3	GRIEGO II 3
				LATIN I 3	LATIN II 3
				5a. OPCION (A ESCOGER UNA SERIE)	
				TALLER DE LECTURA DE CLASICOS UNIV. 2	TALLER DE LECTURA DE CLASICOS ESPAÑOLES E HISPANOAMERICANOS 2
CIBERNETICA Y COMPUTACION I 4	CIBERNETICA Y COMPUTACION II 4				
CIENCIAS DE LA COMUNICACION I 2	CIENCIAS DE LA COMUNICACION II 2				
DISEÑO AMBIENT. I 2	DISEÑO AMBIENT. II 2				
TALLER DE EXPRESION GRAFICA I 2	TALLER DE EXPRESION GRAFICA II 2				



ORGANIGRAMA DE PLANTEL NAUCALPAN DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

CAPÍTULO V
INVESTIGACION DE CAMPO

5.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las principales causas que originan la reprobación en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan, tienen como origen -- fallas en el proceso de enseñanza-aprendizaje; lo cuál implica:

1. Desconocimiento de métodos didácticos por parte del profesor.
2. Desconocimiento de métodos de evaluación.
3. Desconocimiento de técnicas de hábitos de estudio.
4. Falta de motivación.

Si ésto es cierto, se hace necesario iniciar un proceso de reeducación de maestro y alumnos, proceso que se verá coronado con una importante disminución de los índices de reprobación. De acuerdo con lo anterior las posibles soluciones serían:

1. Compartir responsabilidades en la toma de decisiones para la forma de evaluación por parte de maestros y alumnos.
2. Invertir tiempo y esfuerzo en la formación de profesores de nuevo ingreso y fortalecer los programas existentes para los profesores en activo.
3. Promover e impartir cursos de hábitos de estudio.
4. Estimular a los estudiantes a buscar alternativas propias para el mejoramiento de su aprendizaje.
5. Examinar los materiales de estudio que los estudiantes emplean comúnmente con el fin de descubrir si corresponden a los contenidos de los planes y programas.

5.2 OBJETIVOS

Objetivo General: Identificar las principales causas de reprobación en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan.

Objetivos Específicos:

1. Señalar las principales causas de reprobación.
2. Proponer alternativas para disminuir la reprobación.
3. Elaboración de un programa de trabajo social.

5.3 HIPOTESIS

Los factores del proceso de enseñanza-aprendizaje determinan la reprobación en los alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades -- Plantel Naucalpan.

Operacionalización de la hipótesis:

Variable independiente: Los factores proceso de enseñanza- - aprendizaje.

Variable dependiente: Determina la reprobación en los alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan.

Conceptualización de la hipótesis.-

Proceso de enseñanza-aprendizaje. "Es el resultado de una interacción entre los procesos mentales del sujeto y los elementos cognoscitivos que se hayan seleccionado, un alumno habrá logrado buenos niveles de rendimiento en un campo determinado cuando posea los conocimientos y comprensiones básicas de su estructura y un dominio funcional de sus principios y generalizaciones" (12)

Educación. "Actividad dirigida intencionalmente a promover el desarrollo de la persona humana y su integración en la vida social".(13)

- (12) Lafourcade Pedro: Evaluación de los aprendizajes, ed. Kapelusz, Argentina, 1973, p.41.
- (13) Laeng Mauro: Vocabulario de Pedagogía, ed. Herder, pp. 159, 261, -- 245 Barcelona España, 1971.

Motivación. "Consiste en el intento de proporcionar a los alumnos una situación que los induzca a un esfuerzo intencional, a una actividad orientada hacia determinados resultados. Predisponer a los alumnos a que aprendan y consecuentemente, realicen un esfuerzo para alcanzar -- los objetivos previamente establecidos. Los propósitos de la motivación consisten en despertar el interés y estimular el deseo de aprender y -- dirigir los esfuerzos para alcanzar metas definidas". (14)

Didáctica. "Ciencia y arte de la enseñanza; como tal entra plenamente en la pedagogía como ciencia y arte de la educación de la que -- constituye una sección o rama específica". (15)

Pedagogía. "Estudio sistemático de la educación, presupone por ello un arte educativo sobre el que aplica la reflexión de la filosofía y de las ciencias para profundizar en el conocimiento y mejorar su práctica". (16)

Método. "proseguimiento que sigue un camino hacia la búsqueda de las condiciones óptimas de la enseñanza". (17)

5.4 ANALISIS DE LOS RESULTADOS DEL ESTUDIO DE CAMPO

5.4.1 CARACTERISTICAS DE LA MUESTRA

La muestra estuvo conformada por alumnos y profesores del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan, ya que el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleva a cabo por parte de ambos.

A continuación se presentan los resultados de los cuestionarios:

- (14) y (15) Nerici Imideo G.: Hacia una didáctica general dinámica, ed. Kapelusz, Buenos Aires 1989, pp. 130 y 193.
(16) y (17) Laeng Mauro: Vocabulario de Pedagogía, ed. Herder, pp. 159, 261, 245 Barcelona España, 1971.

ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA

A) ALUMNOS:

La forma en que elegimos la muestra representativa del total de la población fué a través del muestreo estratificado al azar, el cual tiene como característica "dividir primeramente la población en estrato (grupos, edad, ocupación, etc.). A cada estrato se le toma una submuestra o muestra simple" (18)

Es decir que dividimos el total de la población entre los cuatro turnos existentes en el Colegio y como submuestra resultó el 5% de los alumnos del turno 02, por ser el que cuenta con mayor número de alumnos, quedando como a continuación se indica:

La muestra estuvo constituida por 251 alumnos; ésto es el 5% de la población total aproximadamente del turno 02, el cuál se había elegido inicialmente, sin embargo en la codificación de los resultados se detectó que también participaron alumnos del turno 01 y 03 ésto en 35% u 2% respectivamente, mientras que del 02 fué el 63%, todos ellos del período 89-2.

(Anexo cuadro de datos de identificación de alumnos NO. 1).

Los semestres que se eligieron fueron del 4o. y 6o., ya que son los que tienen más tiempo en el Plantel y por consiguiente conocen a un mayor número de profesores, los resultados de este punto fueron del 53% y 47% respectivamente. (Anexo cuadro No. 1).

El 55% de los alumnos entrevistados fué del sexo masculino, -- mientras que el 45% restante de sexo femenino; como podrá observarse -- fué casi la mitad de cada uno. (Anexo cuadro No. 1).

(18) TECLA JIMENEZ Alfredo, et. al: Teoría, métodos y técnicas en la investigación social. Ed. Taller abierto, p. 60, México.

De lo anterior el 37% de los alumnos tiene 17 años y el 55% entre 18 y 19 años, el 21% es menor de 17 años. De esto podemos destacar que es una población muy joven. (Anexo cuadro No. 1).

Los alumnos manifestaron que estudian por lograr una posición social relevante y por satisfacer sus inquietudes de conocimiento en un 87%, mientras que por otra causa fué el 13% restante, es decir que buscan satisfacer sus necesidades económicas y de conocimiento. (Anexo cuadro de datos de identificación de alumnos No. 5).

B) PROFESORES:

La muestra representativa de los profesores se realizó de igual forma que la de los alumnos; esto fué tomando el 15% del número total de profesores en activo que laboran en el turno 02 y quedó de la siguiente manera:

La muestra representativa de los profesores fué de 52 lo que constituye el 15% de la población total la cuál es de 357. Se encuestó a profesores de las cuatro áreas de estudio que existen en el plantel, los resultados quedaron de la siguiente manera:

Matemáticas 21%, Ciencias Experimentales 10%, Historia 34.5%, Talleres 34.5% (Anexo cuadro No. 35).

Dentro de los aspectos de esta muestra debemos mencionar que a pesar de que las materias de Ciencias Experimentales y Matemáticas son las que mayor reprobación presentan, hubo poco interés por parte de los profesores de estas áreas en contestar el cuestionario, por lo que optamos en darlo a contestar a profesores de Historia y Talleres.

Los profesores de sexo masculino fueron el 63%, mientras que del sexo femenino fueron 37%. (Anexo cuadro No. 35).

Las edades de los profesores fluctúan entre 25 y 40 años; ésto - fué el 73% y mayores de esa edad el 27%. Lo que significa que el Plantel, en su mayoría cuenta con profesores relativamente jóvenes (Anexo cuadro No. 35).

El último grado de estudio de los profesores es de Licenciatura - con un 96%, mientras que únicamente un 4% poseen doctorado. Lo cuál -- significa que es necesario ampliar las oportunidades de actualización y superación académica. (Anexo cuadro No. 35).

El 60% de los profesores entrevistados tienen menos de diez años de trabajar en el Plantel, mientras que el 40% restante tiene de once a veinte años en él; lo que significa que casi la mitad de los profesores tienen relativamente poco tiempo de impartir clases. (Anexo cuadro No. 36).

5.4.2 RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ALUMNOS

Los resultados que se obtuvieron a partir de la encuesta aplicada a los 251 alumnos del CCH Naucalpan, que conformaron la muestra, fueron los siguientes:

Un 75% de alumnos adeuda materias y el 25% restante no adeuda materias; lo cuál se confirmó a través de nuestra investigación ya que; el promedio más alto de materias reprobadas por alumno va de una a cuatro materias. (Anexo cuadro No. 2 y 3).

Ahora bien con respecto a las áreas de estudio se encontró que - en definitiva, la que presenta mayor dificultad para aprobar y por consiguiente un alto índice de reprobación es la de Matemáticas. Pero a - continuación se hablará de cada área con mayor detalle; de la opinión de los alumnos respecto a la preparación de sus profesores: manera en que imparten las clases, si cumplen o no con los objetivos de las mate

rias durante el semestre; a qué consideran que se debe lo anterior y por último la forma de evaluación que utilizan los profesores. Ya que lo anterior afecta de manera determinante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

AREA DE MATEMATICAS.-

En esta área el 71% de los alumnos indicaron que los profesores sí están preparados; pero dentro de sus clases no saben transmitir los conocimientos. (Anexo cuadro No. 7).

La manera en que imparten sus clases es únicamente con exposición del maestro; esto según un 49% de los alumnos, mientras que un 33% indicaron que dentro de la clase de matemáticas existe un proceso de participación por parte de alumno y profesor. (Anexo cuadro No. 13).

Los alumnos consideraron que no se cumplen totalmente los objetivos de las materias durante el semestre; debido a que los maestros faltan mucho, y llegan tarde con frecuencia, otros indicaron que no se cumplen en su totalidad los objetivos de los programas; porque los maestros se desvían del tema y el tiempo de clases es muy corto. (Anexos cuadros Nos. 17 y 22).

La forma en que evalúan a sus alumnos es por medio de exámenes; esto según un 73%, y un 21% expresaron ser evaluados por medio de exámenes, exposiciones, participaciones, trabajos y asistencias. (Anexo cuadro NO. 25).

AREA DE CIENCIAS EXPERIMENTALES.-

Dentro del área de Ciencias Experimentales los resultados nos indican que los profesores sí están preparados y saben transmitir los conocimientos en las clases. (Anexo cuadro No. 8).

Con respecto a la forma en que se imparte clase dentro de esta área; se obtuvo que el 50% de los alumnos opinan que existe participación por parte de alumno y profesor, mientras que un 25% respondió que son ellos quienes exponen la clase. (Anexo cuadro No. 14).

Ahora con respecto a si se cumplen o no los objetivos de las materias durante el semestre; el 55% respondió que no se cumplen, y un 43% indicó que sí se cumplen. (Anexo cuadro No. 18).

Con respecto a lo anterior podría decirse que no se cumplen los objetivos de las materias; debido a que los maestros llegan tarde con frecuencia, faltan mucho o se desvían del tema. (Anexo cuadro No. 21).

Por último y con respecto a esta área, tenemos la forma de evaluar de los profesores; los resultados nos indican que un 70% respondió que es por medio de exámenes, exposiciones, trabajos, participaciones y asistencia; y sólo un 17% indicó ser evaluados por medio de exámenes y exposiciones. (Anexo cuadro No. 26).

AREA DE HISTORIA.-

Los resultados obtenidos dentro de esta área nos indican que un 57% de los alumnos; o sea poco más de la mitad respondieron que los profesores si están preparados y saben transmitir los conocimientos. (Anexo cuadro No. 9).

La manera en que imparten clase los profesores es en forma conjunta con los alumnos.

También tenemos que al igual que en las áreas anteriores no se cumplen totalmente los objetivos de las materias durante el semestre; debido a que los maestros faltan mucho, se desvían de los objetivos del curso y el tiempo de clase es muy corto. (Anexos cuadros Nos. 15, 19 y 23).

La forma de evaluación de los maestros; de acuerdo con un 52% de los alumnos es por medio de exámenes, exposiciones, trabajos, participaciones y asistencia; mientras que un 24% señalaron que son evaluados por medio de exámenes y exposiciones, (Anexo cuadro No. 27).

AREA DE TALLERES.-

Los resultados dentro de esta área nos indican; que los maestros están preparados pero al momento de las clases son improvisados y no saben transmitir los conocimientos. (Anexo cuadro No. 10).

La forma en que imparten clase la mayoría de los profesores de esta área es en forma conjunta con los alumnos; esto según un 45% de los alumnos. (Anexo cuadro No. 16).

Con respecto a que si se cumplen o no los objetivos de las materias durante el semestre; un 65% respondió que no, mientras que un 34% indicaron que si se cumplen. (Anexo cuadro No. 20).

Lo anterior se debió a que los maestros faltan mucho y llegan tarde con frecuencia a las clases, o bien se desvían de los objetivos del curso. (Anexo cuadro No. 24).

Por último la manera en que evalúan los profesores y al parecer la más usual por todos; exámenes, exposiciones, trabajos, participaciones y asistencia. (Anexo cuadro No. 28).

Otro punto concerniente a la reprobación es el de los hábitos de estudio, tenemos que los resultados nos indican que los alumnos no cuentan con hábitos de estudio, pues según respuesta de ellos mismos; estudian días antes de presentar algún examen; mientras que otros respondieron que les basta con poner atención a las clases.

Debido a lo anterior, nos damos cuenta que es mínimo el por-

centaje de alumnos que verdaderamente cuentan con hábitos de estudio; -
tales como: asistir a la biblioteca, repasar diariamente sus materias o
no diariamente sino con cierta regularidad y preparar con anticipación
sus exámenes. (Anexo cuadro No. 6).

Otra cuestión dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, es -
el plan de estudios que es algo sumamente importante; ya que de éste --
depende gran parte de la preparación de los alumnos. Referente a éste -
obtuvimos aunque parezca increíble que hay alumnos que desconocen el --
Plan de Estudios que cursan, pero afortunadamente también existen alum-
nos que sí lo conocen; ellos nos respondieron que les parece bueno, ade
más consideran de utilidad las materias que lo conforman. (Anexo cua- -
dros Nos. 11 y 12).

Por último otro factor importante dentro del proceso de enseñanza
za-aprendizaje es la motivación. Aquí los resultados nos indican que -
la asistencia a clases por parte de los alumnos no es muy constante; de
bido a que no les gustan las clases, porque no les parecen amenas; ya -
que los maestros no cuentan con buenos métodos de enseñanza que los mo-
tiven y a su vez hagan que se interesen por las clases, por otro lado -
los profesores faltan mucho lo que en algunos casos hace que se pierda
el interés por las clases y disminuya la asistencia a las clases. (Ane
xos cuadros Nos. 29 y 30).

5.4.3 RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A PROFESORES

De la encuesta que se aplicó a los cincuenta y dos profesores -
se obtuvieron los siguientes datos:

Los grupos existentes en el Plantel en su mayoría cuentan con más de cuarenta alumnos en cada uno; por lo cuál los maestros consideran que trabajar con grupos numerosos es antipedagógico, y que deberían existir grupos con menor número de alumnos. (Anexo cuadro No. 37 y 38).

En su mayoría los profesores tienen a su cargo de uno a diez grupos; y el motivo por el cuál imparten clases es por vocación, así lo manifestó un 56%; mientras que un 23% indicó impartir clases por necesidad, lo que significa tener a su cargo un número elevado de alumnos que trae como consecuencia poca atención hacia los alumnos. (Anexos cuadros Nos. 39 y 40).

Aunque un 63% de los profesores indicaron contar con otro empleo además del docente, hubo un 35% que respondió no contar con otro empleo. (Anexo cuadro No. 41).

Los profesores en un 90% refirieron haber tomado cursos sobre didáctica; mientras que sólo un 10% respondió no haber tomado ningún curso sobre didáctica. (Anexo cuadro No. 42).

La manera en que imparten sus clases es con exposición de su parte y participación de los alumnos, utilizan diferente material didáctico; como son audiovisuales, material bibliográfico y otros apoyos. (Anexos cuadros Nos. 43 y 44).

Más del 50% de los maestros dijeron evaluar en base a exámenes, exposiciones, participaciones y asistencia; e indicaron también que sí se cumplen los objetivos de los cursos durante el semestre, mientras que un 33% respondió que no, éstos no se cumplen debido a que los programas son muy extensos y el tiempo de clase es muy corto; por otro lado, también influye el que los grupos sean tan numerosos. (Anexos cua--

dros Nos. 45 y 46).

Acerca del Plan de Estudios del Colegio de Ciencias y Humanidades; éste sí es conocido por la mayoría de los profesores; un 38% opinó que los objetivos de las materias no son acordes con la realidad, mientras que un 21% manifestó estar de acuerdo con éste, tal y como está. - (Anexo cuadros Nos. 47 y 48).

En relación a la comunicación entre alumnos y maestros; vemos - que ésta es buena; ya que los maestros indicaron que cuando algún alumno tiene dudas acerca de algún tema, acude a su profesor. (Anexo cuadro No. 49).

Respecto a nuestro objeto de estudio la reprobación; podemos -- decir de acuerdo con los profesores que sí existe un alto índice, ya -- que así lo manifestó un 90%, debido a que los alumnos no cuentan con hábitos de estudio. (Anexos cuadros Nos. 50 y 51).

Y definitivamente el área de estudio que presenta más problemas para acreditar y por consiguiente la de mayor índice de reprobación es la de matemáticas. (Anexo cuadro No. 52).

Por último, sobre la actualización de los profesores indicaremos que el Plantel ofrece cursos de actualización y que éstos son impartidos por personal especializado; pero desafortunadamente no todos los profesores asisten a estos cursos, pero éstos creen conveniente que - - haya cursos que ofrezcan una mayor formación profesional, en horarios - adecuados y que sean acordes a las necesidades del profesor, así como - también se ofrezcan mejores condiciones laborales y de estudio, que haya cursos con más frecuencia ya que sólo se ofrecen en períodos intersemestrales. (Anexos cuadros Nos. 53, 54, 55, 56 y 57).

5.4.4. CORRELACION DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A ALUMNOS Y PROFESORES

Correlación. Como podemos observar un fenómeno nunca se da en forma aislada, sino que puede existir alguna asociación con otros, a -- esta asociación se le llama correlación.

"El concepto de correlación es muy importante ya que a través - de él, es posible comprender en forma más amplia un fenómeno, si encontramos que otro u otros están asociados de alguna manera con él". (19). La correlación empleada en nuestra investigación fué la asociación de - dos variables (maestros y alumnos) lo que se llama correlación simple.

Como se señaló en el punto anterior, sí existe un grave problema de reprobación, en los alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades; puesto que en primer término tenemos que de los alumnos encuestados un 75% respondió que sí adeudaban materias, mientras que el 25% restante - no adeuda materias; respecto a ésto los maestros consideran que sí existe un alto índice de reprobación; en opinión del 90%, mientras que el - 10% restante manifestó lo contrario. (Anexo cuadro No. 5B).

En seguida analizaremos la forma de evaluación que utilizan - - los profesores de cada área en relación con la respuesta de los alumnos a esa misma pregunta:

AREA DE MATEMATICAS.

Un 36.5% de los profesores indicó evaluar a sus alumnos por medio de exámenes; mientras que otro 36.5% indicaron tomar en cuenta además de los exámenes, participaciones, asistencia y exposiciones. Los --

(19) Tecla Jiménez Alfredo: Teoría, métodos y técnicas en la investigación social, ediciones del Taller abierto, México D.F., p. 141.

alumnos respondieron en un 73% que la forma de evaluar de los profesores de matemáticas es por medio de exámenes, y un 21% dijo que los profesores toman en cuenta para evaluar exámenes, exposiciones, participaciones y asistencia.

Lo que se deduce de acuerdo a la respuesta de los alumnos es que sí toman en cuenta sólo exámenes para acreditar la materia; por lo que las posibilidades de acreditar se reducen a diferencia de cuando se toman en cuenta más cuestiones para evaluar. (Anexo cuadro No. 59).

AREA DE CIENCIAS EXPERIMENTALES.

Con respecto a esta área un 70% de los alumnos respondieron que los maestros toman en cuenta para evaluar exámenes, participaciones, asistencia y exposiciones; mientras que un 18% indicaron que sólo se toman en cuenta exámenes y exposiciones. Por su parte los profesores indicaron evaluar tomando en cuenta los cuatro puntos que mencionaron los alumnos en su mayoría; mientras que un 40% de los profesores indicó evaluar tomando en cuenta sólo exámenes. Como puede observarse la mayor parte de los profesores de esta área toman en cuenta varios aspectos para evaluar a sus alumnos con lo que aumenta las posibilidades de que el alumno apruebe la materia; a diferencia de Matemáticas en donde las posibilidades de acreditar son reducidas y por consiguiente presenta un mayor índice de reprobación. (Anexo cuadro No. 60).

AREA DE HISTORIA.

Dentro de esta área los resultados nos indican que al igual que en la de Ciencias Experimentales, los profesores toman en cuenta varios puntos para calificar. Por consiguiente concluimos que los alumnos tienen más oportunidades de acreditar y por consiguiente menos po-

posibilidades de reprobación; tampoco existe dentro de esta área un porcentaje elevado de reprobación. (Anexo cuadro No. 61).

AREA DE TALLERES.

Aquí los resultados nos indican que los profesores toman en cuenta varios aspectos para evaluar como son: asistencia, participación, exposición y exámenes. (Anexo cuadro No. 62).

Tampoco en esta área se presentan porcentajes elevados de reprobación.

Los resultados obtenidos con respecto al Plan de Estudios; acerca si es ó no conocido por alumnos y profesores son: un 38% de los profesores dijeron que los objetivos de las materias no son acordes con la realidad; mientras que un 21% dijo estar de acuerdo con éste. Por su parte los alumnos; un 41% indicaron estar de acuerdo con el Plan, mientras que un 30% consideró que algunas de las materias son innecesarias.

De lo anterior, se desprende que no existe unificación de criterios respecto al Plan de Estudios por parte de alumnos y profesores; ya que mientras a unos les parece bueno a otros les parece que no responde a las necesidades actuales y no es acorde con la realidad. Al respecto, podemos indicar que es necesario hacer una verdadera evaluación del mismo y decidir si es necesario o no su modificación. (Anexo cuadros Nos. 63 y 46).

Con respecto al problema de la reprobación, podemos indicar que una de las principales causas que la originan es que los alumnos no cuentan con hábitos de estudio; ya que al contrastar las respuestas de alumnos y profesores acerca de las causas que originan la reprobación y los hábitos de estudio de los alumnos, se obtuvieron en los resultados

que el 63% de los profesores indicaron que los alumnos no cuentan con hábitos de estudio, mientras que en la respuesta de los alumnos se confirmaba lo anterior, pues al cuestionarlos acerca de sus hábitos de estudio respondieron que estudian días antes de presentar algún exámen, o simplemente les bastaba con poner atención a las clases. (Anexo cuadro No. 65).

5.4.5 CONCLUSIONES PRELIMINARES.

Partiendo del análisis de los resultados anteriores, podemos concluir; que efectivamente existe un grave problema de reprobación en el Plantel Naucalpan; debido a que los alumnos no cuentan con suficientes hábitos de estudio, y tienen demasiadas oportunidades para aprobar; - puesto que se les brindan cuatro períodos de exámenes extraordinarios - al año, dos por semestre, en los cuales se les da oportunidad de presentar tres materias en cada uno de estos períodos, pueden recurrar (repetir) hasta dos materias por semestre además de sus obligatorias, por otro lado, la mayoría de los profesores al momento de evaluar, toman en cuenta varios puntos aparte de los exámenes, lo que aumenta como ya se dijo anteriormente las posibilidades de acreditar una materia.

Otro dato importante es que el área de estudio que cuenta con un alto índice de reprobación, resultó ser la de matemáticas, y de las tres restantes, Ciencias Experimentales también presenta reprobación pero -- en menor grado a comparación de matemáticas.

Respecto a los maestros, es necesario impartir cursos de actualización acordes a las necesidades actuales y reales; que ofrezcan una mayor formación profesional y docente. Para este objetivo, se hace indispensable realizar un sondeo de opinión para recabar información acerca

de los horarios y fechas en las cuales se puedan impartir cursos para que sean aprovechados por un gran número de profesores.

Ahora bien, respecto a los métodos de enseñanza que emplea la mayoría de los profesores, creemos conveniente y necesario que se haga una evaluación de éstos; ya que en algunos casos no funcionan adecuadamente pues carecen de motivación para lograr que el alumno se interese por las clases y asista a éstas y a su vez exista una retroalimentación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Debemos señalar también que los grupos escolares en su mayor parte cuentan en promedio con 40 a 50 alumnos; y de acuerdo con la opinión de los profesores esto resulta antipedagógico y al mismo tiempo desgastante, por ello sería conveniente no exceder los grupos escolares.

Por otra parte, también el Plantel Naucalpan enfrenta un serio problema de ausentismo por parte de maestros y alumnos; lo cuál de manera lógica repercute en el rendimiento escolar y ocasiona también la reprobación.

Dado lo anterior, se hace necesario elaborar un programa de trabajo en donde se haga una autoevaluación del problema de la reprobación, para poder concientizar a maestros y alumnos acerca de este problema y al mismo tiempo proponer alternativas para disminuirlo; lo cuál se hará en el siguiente capítulo.

C A P I T U L O V I

ALTERNATIVAS DE DISMINUCION DEL INDICE DE REPROBACION; UN

PUNTO DE VISTA DEL TRABAJADOR SOCIAL

6.1 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.

J U S T I F I C A C I O N .

A partir de los problemas detectados en la investigación realizada en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan, en donde se encontró que efectivamente existe un grave índice de reprobación; - debido al mal funcionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, mismo que involucra tanto a profesores como alumnos ya que en algunos casos se carece de métodos didácticos eficientes por parte de los profesores y desconocimiento de técnicas y hábitos de estudio en los alumnos. Como resultado de lo anterior encontramos que la reprobación es - un grave problema que afecta la eficiencia terminal de los alumnos del Plantel Naucalpan; misma que representa un obstáculo para continuar en el nivel de enseñanza superior, o genera serias deficiencias en el nivel académico de los alumnos ya que en el peor de los casos ocasiona - que interrumpan o deserten definitivamente sus estudios.

Surge entonces la necesidad de elaborar un programa de trabajo en donde se trate de dar solución a las variables antes señaladas y disminuir con ello el alto índice de reprobación.

Para tal efecto presentamos más adelante una serie de proyectos - que podrían llevarse a cabo en forma conjunta al Departamento de Psicología pedagógica del Plantel y con un equipo multidisciplinario de trabajo -- conformado por pedagogos, psicólogos y trabajadores sociales.

OBJETIVO GENERAL:

Disminuir el índice de reprobación en el Colegio de Ciencias y --
Humanidades Plantel Naucalpan.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Lograr que el trabajador social sea reconocido como elemento im
portante dentro de un equipo multidisciplinario de trabajo, dentro del
nivel de enseñanza medio superior.

- Concientizar a profesores y alumnos acerca del problema de la -
reprobación.

M E T A S :

Disminuir en un 70% la reprobación existente en el Colegio de - -
Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan.

T I E M P O:

Durante el año de 1991 (abarcando los semestres 91-2 y 92-2).

R E C U R S O S H U M A N O S:

* Alumnos y profesores del Colegio de Ciencias y Humanidades Nau-
calpan.

* 4 pedagogos

* 4 psicólogos

* 4 trabajadores sociales

Tomando en cuenta la falta de recursos humanos y económicos de la
Universidad Nacional Autónoma de México, se sugiere solicitar la parti-
cipación de prestadores de servicio social. Quiénes cubrirían turnos -
matutino y vespertino.

RECURSOS ECONOMICOS:

Los proporcionados por el Plantel, mismos que serán destinados únicamente para apoyo didáctico.

ESPACIO:

Departamento de Psicopedagogía del Plantel Naucalpan

6.2 PROYECTO NO. I PARA PROFESORES

Objetivos: Sensibilizar a los profesores acerca de la importancia que representa el aprendizaje dentro del nivel medio superior.

. Realizar un sondeo de opinión para poder establecer fechas y horarios en los que se llevarán a cabo los cursos pedagógicos y de actualización.

. Establecimiento de fechas y temas de los cursos que se impartirán.

. Lograr la asistencia de los profesores a los cursos.

Metas: Lograr que el 80% de los profesores asistan a los cursos.

F U N C I O N E S

Investigación

Programación

Promoción

Educación

A C T I V I D A D E S

Realizar un sondeo de opinión para poder establecer fechas, temas y horarios en que se impartirán los cursos.

En base al punto anterior elaborar cronogramas y temas a tratar durante los cursos.

Difusión de los cursos mediante la sensibilización para lograr mayor asistencia de profesores.

Participar en los cursos que se lleven a cabo.

ORGANIZACION:

Los temas se elegirán de acuerdo a las necesidades de los profesores y acordes a los recursos de la Institución. Y se llevarán a cabo -- por parte del equipo multidisciplinario; el cuál estará conformado por pedagogos, psicólogos y trabajadores sociales.

Del total de los recursos se dividirán en dos turnos: matutino y vespertino de manera equitativa; es decir dos psicólogos, dos pedagogos y dos trabajadores sociales, para cada turno. Los grupos pilotos estarán conformados por 20 profesores voluntarios de las cuatro áreas de estudio y que se distribuirán en dos grupos; 10 en el turno matutino y 10 en el vespertino.

6.3 PROYECTO II PARA ALUMNOS

Objetivos: Sensibilizar a los alumnos acerca del problema de la reprobación.

Metas:

. Realización de cursos pedagógicos que ayuden a disminuir el grave problema de la reprobación.

. Lograr un 80% de la asistencia de los alumnos reprobados; que -- participarán en este proyecto.

F U N C I O N E S

Investigación

Programación

A C T I V I D A D E S

Realizar un sondeo de opinión para poder establecer fechas y temas; -- para la implementación de los cursos.

Establecimiento de los temas y fechas en las que se lleven a cabo -- los cursos.
Lograr el mayor número posible de la asistencia de alumnos a los cursos.

F U N C I O N E S

Promoción

Educación

A C T I V I D A D E S

Formar grupos piloto con alumnos - reprobados.

Difusión de los cursos por medio - de la sensibilización para poder - lograr la asistencia de los alum-- nos.

Elaborar el programa con los temas a tratar y participar en los cur-- sos.

Llevar a cabo la realización de -- los cursos pedagógicos que fortalez can el aprendizaje y disminuyan la reprobación.

Organización: Se formarán cuatro grupos piloto de alum nos con alto porcentaje de materias reprobadas; los cuáles serán elegi-- dos al azar. Los grupos serán de 15 alumnos; dos grupos para el turno matutino y dos para el vespertino, serán atendidos por el equipo multi-- disciplinario de trabajo; quiénes además de la atención a los grupos -- realizarán actividades administrativas que se requieran.

6.4 PROYECTO NO. III PARA ALUMNOS Y PROFESORES

O b j e t i v o s:

. Lograr mediante la realización de exámenes extraordinarios que - el número de materias reprobadas de los alumnos que conforman los gru-- pos piloto disminuyan.

M e t a s:

Lograr que el 80% de los alumnos participantes de este proyecto a-- prueben sus exámenes extraordinarios posteriores a este proyecto.

F U N C I O N E S

Programación

Investigación

A C T I V I D A D E S

Se formarán en base a los alumnos -- que conformaron los grupos piloto; - nuevos grupos por cada área de estudio, al mismo tiempo elaborar con -- los profesores los cronogramas y temas a tratar.

Realizar seguimiento de caso de los alumnos participantes, para medir la efectividad de los proyectos.

O r g a n i z a c i ó n:

Se realizarán cursos de asesorías con los alumnos participantes de los proyectos anteriores; de acuerdo a las materias de las cuatro áreas de estudio; Matemáticas, Ciencias Experimentales, Historia y Talleres.

Dichos cursos serán impartidos por los profesores que participaron en el proyecto NO. I., con respecto a los alumnos éstos serán agrupados de igual forma, que en el proyecto II; es decir cuatro grupos, -- dos para cada turno y cada turno constará de 15 alumnos.

6.5. PROYECTO NO. IV PARA LA COMUNIDAD DEL PLANTEL ANÁLISIS DEL PLAN DE ESTUDIOS

Por último pensamos que es necesario realizar una revisión al Plan de Estudios; ya que de la encuesta aplicada se obtuvieron datos en los que tanto profesores como alumnos expresaban esta necesidad, ya que con sideran que algunas materias son innecesarias, o bien no responden a -- las necesidades actuales del país. Para tal efecto se elaboró el si- -- guiente proyecto que plantea algunos lineamientos a seguir para dicho -- fin.

Objetivos:

. Sensibilizar a la comunidad del Plantel Naucalpan; acerca de la necesidad de realizar una revisión al Plan de Estudios del Colegio de Ciencias y Humanidades.

. Lograr la revisión del Plan de Estudios.

Metas:

Lograr en un 90% que sea revisado el Plan de Estudios del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Lograr en un 70% la participación de la comunidad del Plantel en dicha revisión.

F U N C I O N E S

Investigación

Programación

Promoción

Supervisión

A C T I V I D A D E S

Realizar un sondeo de opinión entre la comunidad del Plantel para poder establecer mecanismos y fechas probables para la revisión.

Establecimiento de fechas y mecanismos para la revisión del Plan de estudios.

Difusión de las fechas y mecanismos para la realización de este evento, así como también de la importancia que representa la participación de la comunidad.

De las jornadas de trabajo en general en el tiempo que dure la revisión.

O r g a n i z a c i ó n:

Está se hará de acuerdo a las necesidades que surjan del sondeo de opinión; para así poder designar recursos tanto materiales como humanos de una manera eficiente y adecuada.

Supervisión:

Se efectuará todos los días durante el tiempo que duren los cursos y únicamente a los alumnos que se les efectuó seguimiento de caso; y es to se hará al momento de conocer los resultados que obtuvieron en los exámenes extraordinarios, sólo hasta ese momento se podrá comprobar si efectivamente los proyectos cumplieron sus objetivos o si es necesario determinar alguna modificación.

Evaluación:

Esta se hará al finalizar todas las actividades de cada uno de los proyectos y será mediante una evaluación individual del rendimiento de cada uno de éstos.

***NOTA IMPORTANTE*:** Las actividades de los cursos pedagógicos se realizarán en coordinación con el CISE (Centro de Investigación sobre la Educación de la UNAM).

6.6 SUGERENCIAS A PROFESORES Y ALUMNOS.

Profesores: Que se les brinde a los profesores de nuevo ingreso - cursos pedagógicos, los cuales vendrían a reforzar su formación docente ya que a través de éstos irían perfeccionándose en la docencia y en su nivel profesional. Para los profesores en activo les ayudarían a actualizarse o para perfeccionar su sistema de enseñanza.

Alumnos: Que se les proporcionen cursos educativos para crearles una modificación y mejoramiento en sus hábitos de estudio; mismos que les ayudarían a elevar su nivel académico.

Desde luego que ambos cursos sería conveniente que se llevarán a cabo con frecuencia, tomando en cuenta que sean acordes a las necesidades y recursos de la Institución.

A N E X O S

Los siguientes cuadros se elaboraron en base al cuestionario que fué aplicado a profesores y alumnos.

Cuadro no.1 Datos de identificación de alumnos.

<u>S E M E S T R E</u>	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJES</u>
4o.	132	53%
6o.	119	47%
T O T A L	251	100%

T U R N O

01	88	35%
02	158	63%
03	5	2%
T O T A L	251	100%

E D A D

15 años	1	0.3%
16	43	18%
17	93	37%
18	55	22%
19	59	23%
T O T A L	251	100%

<u>S E X O</u>	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
FEMENINO	114	45%
MASCULINO	137	55%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO. 2

¿ADEUDAS MATERIAS?

SI	187	75%
NO	64	25%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO. 3

¿CUANTAS MATERIAS ADEUDAS?

1 a 2 MATERIAS	84	34%
3 a 4	45	18%
5 a 6	25	10%
7 o más	33	13%
T O T A L	187	75%

CUADRO NO.4

¿QUE AREA DE ESTUDIO CONSIDERAS CON MAYOR DIFICULTAD?

MATEMATICAS	180	72%
CIENCIAS EXPERIMENTALES	37	15%
HISTORIA	15	5%
TALLERES	19	8%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.5

¿PORQUE ESTUDIAS?	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
Por lograr una posición social relevante.	111	44%
Por evitar malas caras en mi familia.	7	3%
Satisfacer inquietudes de conocimiento.	107	43%
Acreditar materias.	16	6%
Obtener buenas calificaciones.	9	4%
No contestaron	1	0.3%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.6

ENUMERA DEL 1 AL 5 EN ORDEN DE PREFERENCIA TUS HABITOS DE ESTUDIO.

a) Repaso diariamente las materias	24	10%
b) estudio días antes de presentar algún examen	95	38%
c) me basta con poner atención en las clases	62	25%
d) asisto a la biblioteca para informarme más	15	6%
e) pregunto al profesor - sobre las dudas que tengo.	51	21%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.7 ¿QUE OPINAS DE LOS PROFESORES DE MATEMATICAS?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) Son improvisados	18	8%
b) estan preparados	32	13%
c) estan preparados;pero no saben enseñar	177	71%
d) no estan actualizados	12	4%
e) estan bien preparados y - saben transmitir los conocimientos	11	4%
f) otro .	1	0.3%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.8 ¿QUE OPINAS ACERCA DE LOS PROFESORES DE CIENCIAS EXPERIMENTALES?

a) Son improvisados	22	8%
b) estan preparados	82	33%
c) estan preparados;pero no saben enseñar	52	21%
d) no estan actualizados	25	10%
e) estan bien preparados y saben transmitir los conocimientos	61	24%
f) otro	9	4%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.9 ¿QUE OPINAS DE LOS PROFESORES DE HISTORIA?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) Estan preparados	74	29%
b) son improvisados	32	13%
c) estan preparados;pe- ro no saben enseñar	46	19%
d) no estan actuali- zados	27	11%
e) estan preparados y saben transmitir los conocimientos	71	28%
f) no contesto.	1	0.3%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.10 ¿QUE OPINAS DE LOS PROFESORES DE TALLERES?

a) Son improvisados	69	28%
b) estan preparados	66	26%
c) estan preparados;pe- ro no saben enseñar	60	24%
d) no estan actualiza- dos	28	11%
e) estan preparados y saben transmitir los conocimientos	27	11%
f) no contesto	1	0.3%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.11 ¿ CONOCES EL PLAN DE ESTUDIOS ?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) Si	176	70%
b) no	75	30%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.12 ¿ QUE OPINAS DEL PLAN DE ESTUDIOS DEL C.C.H.?

a) Debe ser modificado totalmente	31	12%
b) algunas materias son inesesarias	97	39%
c) estoy de acuerdo con el, me parece bueno	102	41%
d) los objetivos de las materias no son acordes con la realidad	0	0%
e) otra	5	2%
f) no contestaron	16	6%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.13 ¿COMO IMPARTEN CLASE TUS PROFESORES DE MATEMATICAS?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) Expone unicamente él	123	49%
b) los alumnos exponen la clase	5	2%
c) existe participación por parte del alumno y del profesor	83	33%
d) solo dicta el profesor	23	9%
e) expone el profesor utilizando diversos materiales didácticos y hace participar al alumno	17	7%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.14 ¿ COMO IMPARTEN CLASE TUS PROFESORES DE CIENCIAS

EXPERIMENTALES ?

a) Expone unicamente él	20	8%
b) los alumnos exponen la clase	62	25%
c) existe participación por parte del alumno y del profesor	124	50%
d) sólo dicta el profesor	15	6%
e) expone el profesor utilizando diversos materiales didácticos y hace participar al alumno	30	11%
f) otro	0	0%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.15 ¿ COMO IMPARTE CLASE TU PROFESOR DE HISTORIA ?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) Expone unicamente él	38	15%
b) los alumnos exponen la clase	48	19%
c) existe participación por parte de alumno y - del profesor	124	49%
d) solo dicta el profesor	15	6%
e) expone el profesor utilizando diversos materiales didácticos y hace participar al alumno	25	10%
f) no contesto .	1	1%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.16 ¿COMO IMPARTE CLASE TU PROFESOR DE TALLERES ?

a) Expone unicamente él	39	16%
b) los alumnos exponen la clase	47	19%
c) existe participación por parte del alumno y del profesor	113	45%
d) solo dicta el profesor .	17	7%
e) expone el profesor utilizando diversos materiales didácticos y hace participar al alumno	32	12%
f) no contesto	3	1%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.17 ¿ CONSIDERAS QUE SE CUMPLEN TOTALMENTE LOS OBJETIVOS DE LAS MATERIAS DE MATEMATICAS DURANTE EL SEMESTRE ?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) si	45	18%
b) no	204	82%
c) no contesto	2	0.7%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.18 ¿CONSIDERAS QUE SE CUMPLEN TOTALMENTE LOS OBJETIVOS DE LAS MATERIAS DE CIENCIAS EXPERIMENTALES DURANTE EL SEMESTRE ?

a) si	108	43%
b) no	139	55%
c) a veces	3	2%
d) no contesto	1	0.3%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.19 ¿CONSIDERAS QUE SE CUMPLEN TOTALMENTE LOS OBJETIVOS DE LAS MATERIAS DE HISTORIA DURANTE EL SEMESTRE ?

a) si	105	42%
b) no	144	57%
c) no contesto	2	1%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.20 ¿CONSIDERAS QUE SE CUMPLEN TOTALMENTE LOS OBJETIVOS DE LAS MATERIAS DE TALLERES DURANTE EL SEMESTRE ?

a) si	87	34%
b) no	162	65%
c) no contesto	2	1%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.21 ¿A QUE CONSIDERAS QUE SE DABA LO ANTERIOR EN CIENCIAS EXPERIMENTALES?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) los maestros faltan mucho	66	26%
b) los maestros llegan tarde con frecuencia	73	29%
c) los maestros se desvian del tema	49	20%
d) el tiempo de clases es muy corto	27	11%
e) no contestaron	36	14%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.22 ¿A QUE CONSIDERAS QUE SE DEBA LO ANTERIOR EN MATEMATICAS ?

a) los maestros faltan mucho	79	32%
b) los maestros llegan tarde con frecuencia	61	24%
c) los maestros se desvian de los objetivos del curso	46	18%
d) el tiempo de clase es muy corto	47	19%
e) otro	2	1%
f) no contestaron	16	6%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO. 23 ¿A QUE CONSIDERAS QUE SE DEBA LO ANTERIOR EN HISTORIA?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) los maestros faltan mucho	60	24%
b) los maestros llegan tarde con frecuencia	41	16%
c) los maestros se desvían de los objetivos del curso	63	25%
d) el tiempo de clase es muy corto	50	20%
e) otro (no son amenas las clases)	2	1%
f) no contestaron	35	14%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.24 ¿A QUE CONSIDERAS QUE SE DEBA LO ANTERIOR EN TALLERES?

a) los maestros faltan mucho	17	31%
b) los maestros llegan tarde con frecuencia	64	25%
c) los maestros se desvían de los objetivos del curso	47	19%
d) el tiempo de clase es muy corto	29	12%
e) otro (no son amenas las clases)	2	1%
f) no contestaron	32	12%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.25 ¿ CUAL ES LA FORMA DE EVALUACION DE TUS PROFESORES DE MATEMATICAS ?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) exámenes	183	73%
b) exposiciones	2	1%
c) exámenes y exposiciones	11	4%
d) exámenes, exposiciones, participaciones, trabajos - y asistencia	52	21%
e) otra (exámenes y tareas)	2	1%
f) no contestaron	1	0.3%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO.26 ¿CUAL ES LA FORMA DE EVALUACION DE TUS PROFESORES DE CIENCIAS EXPERIMENTALES?

a) exámenes	18	8%
b) exposiciones	12	5%
c) exámenes y exposiciones	45	17%
d) exámenes, exposiciones, trabajos, participaciones y asistencia	176	70%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO. 27 ¿CUAL ES LA FORMA DE EVALUACION DE TUS PROFESORES DE HISTORIA?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) exámenes	30	12%
b) exposiciones	22	9%
c) exámenes y exposiciones	60	24%
d) exámenes, exposiciones, trabajos, participaciones y asistencia	130	52%
e) otra (investigación, -- trabajo final, de acuerdo al criterio del profesor.	4	1%
f) no contestaron	5	2%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO. 28 ¿ CUAL ES LA FORMA DE EVALUACION DE TUS PROFESORES DE TALLERES ?

a) exámenes	26	11%
b) exposiciones	47	19%
c) exámenes y exposiciones	56	22%
d) exámenes, exposiciones, trabajos, participaciones y asistencia	116	46%
e) no contestaron	6	2%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO. 29 ? CONSIDERAS QUE EN TU GRUPO EL INDICE DE ASISTENCIA A CLASES ES ?.

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) alto	24	10%
b) regular	205	82%
c) bajo	21	8%
d) no contesto	1	0.3%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO. 30 ¿ A QUE CREES QUE SE DEBA ?

a) No les gustan las clases	82	33%
b) trabajan	13	6%
c) viven muy lejos	13	6%
d) con frecuencia no hacen las tareas, ni estudian para -- clases	65	25%
e) el costo del pasaje es muy caro	3	2%
f) otro	65	25%
g) no contestaron	10	3%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO. 31 ¿ CONSIDERAS DE UTILIDAD LAS MATERIAS QUE LLEVAS ?

a) sí	203	81%
b) no	37	15%
c) otra (solamente algunas)	11	4%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO. 32 ¿ EN LA BIBLIOTECA DE TU PLANTEL ?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) no cuenta con suficiente material bibliográfico	48	19%
b) se encuentra todo el material que necesitamos	14	6%
c) el servicio que presta - no es eficiente	106	42%
d) se da un buen servicio y encuentro lo que necesito	18	8%
e) no existe el material necesario para todas las materias	62	24%
f) otra (el servicio es interrumpido con frecuencia)	3	1%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO. 33 ¿ CREES QUE DEBERIAN EXISTIR MAS PERIODOS DE EXAMENES EXTRAORDINARIOS ?

a) sí	178	71%
b) no	73	29%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO. 34 ¿ CUAL DE LOS SIGUIENTES APOYOS CONSIDERAS DE MAYOR IMPORTANCIA PARA PODER ACREDITAR TUS MATERIAS ?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) que se abran más períodos de exámenes extraordinarios	40	16%
b) que se impartan asesorías para exámen extraordinario	99	39%
c) que se impartan cursos sobre técnicas y hábitos de estudio	67	27%
d) otro	45	18%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO. 35 DATOS DE IDENTIFICACION DE LOS PROFESORES

AREA A LA QUE PERTENECE

MATEMATICAS	11	21%
CIENCIAS EXPERIMENTALES	5	10%
HISTORIA	18	34.5%
TALLERES	18	34.5%
T O T A L	52	100%

E D A D

25 a 30 años	11	21%
31 a 35	13	25%
36 a 40	14	27%
41 a 45	6	11.5%
46 a 50	6	11.5%
f) más de 50 años	2	4%
T O T A L	52	100%

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
<u>S E X O</u>		
Femenino	19	37%
Masculino	33	63%
T O T A L	52	100%

ULTIMO GRADO DE ESTUDIOS

Licenciatura	50	96%
maestría	0	0
doctorado	2	4%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 36 ¿ CUANTOS AÑOS TIENE TRABAJANDO EN EL PLANTEL ?

a) 1 a 5 años	19	37%
b) 6 a 10	12	23%
c) 11 a 15	8	15%
d) 16 a 20	13	25%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 37 ¿ EL NUMERO EN LOS GRUPOS ESCOLARES ES DE ?

a) 20 a 29 alumnos	6	12%
b) 30 a 39	2	4%
c) 40 a 49	21	40%
d) más de 50	22	42%
e) no contestó	1	2%
T O T A L	251	100%

CUADRO NO. 38 ¿ EN BASE A LO ANTERIOR CONSIDERA QUE ?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) Deberían existir grupos con menor número de alumnos	28	54%
b) el número de grupos y de -- alumnos debe ser mayor	2	4%
c) el número de alumnos en cada grupo es el adecuado	2	4%
d) trabajar con grupos numerosos es antipedagógico	18	34%
e) otro: el número de alumnos varía	2	4%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 39 ¿ CUANTOS GRUPOS TIENE ?

a) 1 a 5 grupos	20	38%
b) 6 a 10	29	56%
c) 11 a 15	2	4%
d) más de 16	1	2%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 40 ¿ PORQUE IMPARTE CLASES ?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) por obtener mayores recursos económicos	6	11%
b) por vocación	29	56%
c) por lograr un mejor estatus social	1	2%
d) por necesidad	12	23%
e) otro (por satisfacción personal, por vocación y necesidad)	4	8%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 41 ¿ TIENE OTRO TRABAJO ADEMÁS DEL DOCENTE ?

a) sí	18	35%
b) no	33	63%
c) no contestó	1	2%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 42 ¿ TOMO ALGUN CURSO SOBRE DIDÁCTICA ?

a) sí	47	90%
b) no	5	10%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 43 ¿ COMO IMPARTE SUS CLASES ?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) exposición de su parte <u>úni</u> camente.	1	2%
b) exposición de los alumnos	4	8%
c) exposición de su parte con participación de los alum- nos.	46	88%
d) les da apuntes a los alum- nos.	0	0%
e) no contestó	1	2%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 44 ¿ UTILIZA MATERIAL DIDACTICO ?

a) sí	38	73%
b) no	14	27%
T O T A L	52	100%

¿ CUAL ?

material audiovisual	24	45%
material bibliográfico	24	45%
material de apoyo	4	10%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 45 ¿ EN QUE FORMA EVALUA A SUS ALUMNOS ?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) exámenes	7	13%
b) exámenes y exposiciones	4	8%
c) exposición de los alumnos.	1	2%
d) exámenes, exposiciones, participación en clase y asistencia.	31	60%
e) otro: exámenes, tareas, trabajos, investigaciones, participación en clase y autoevaluación.	9	17%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 46 LOS OBJETIVOS DE LOS CURSOS SE CUMPLEN ¿ PORQUE ?

a) sí: porque los alumnos se interesan y se sigue el programa.	34	65%
b) no: porque los programas son muy amplios; - el tiempo es muy corto y los grupos son muy numerosos.	17	33%
c) no contestó	1	2%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 47 ¿ CONOCE EL PLAN DE ESTUDIOS ?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) sí	49	94%
b) no	2	4%
c) no contestó	1	2%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 48 ¿ QUE OPINA DEL PLAN DE ESTUDIOS ?

a) Debe ser modificado totalmente	8	15%
b) algunas materias son -- innecesarias.	6	12%
c) estoy de acuerdo tal como está.	11	21%
d) los objetivos de las materias no son acordes con la realidad.	20	38%
e) otro: debe ser modificado en algunos aspectos.	3	6%
f) no contestó	4	8%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 49 ¿ EN CASO DE QUE EL ALUMNO TENGA DUDA SOBRE ALGUN TEMA ?

a) Acude a usted	48	92%
b) asiste a la biblioteca	2	4%
c) se queda con la duda	0	0%
d) no contestó	2	4%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 50 ¿ CUALES CONSIDERA QUE SEAN LAS CAUSAS QUE ORIGINAN LA -
REPROBACION ?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) Los alumnos no cuentan - con hábitos de estudio.	33	64%
b) los alumnos con frecuen- cia faltan a clases.	3	4%
c) a los alumnos no les in- teresa estudiar.	4	8%
d) los alumnos cuentan con demasiadas oportuni-- dades para aprobar las ma- terias.	5	9.5%
e) otro: problemas sociales y económicos del alumno; ausentismo de los profe- sores debido a las condi- ciones laborales.	5	9.5%
f) no contestaron	2	4%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 51 ¿ CREE QUE EXISTA UN ALTO INDICE DE REPROBACION EN EL -
PLANTEL ?

a) si	47	90%
b) no	5	10%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 52 ¿ CUAL AREA CONSIDERA CON MAS ALTO INDICE DE REPROBACION

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) Matemáticas	51	98%
b) Ciencias Experimentales	1	2%
c) Historia	0	0%
d) Talleres	0	0%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 53 ¿ EL PLANTEL OFRECE CURSOS DE ACTUALIZACION O DE DIDACTICA ?

a) sí	44	85%
b) no	8	15%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 54 ¿ ASISTE A ESOS CURSOS ?

a) sí	25	48%
b) no	23	44%
c) otro: a veces	4	8%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 55 LOS CURSOS SON IMPARTIDOS POR:

a) Personal especializado	31	60%
b) entre los mismos profesores del Plantel.	12	23%
c) por el personal administrativo.	4	8%
d) no contestaron	5	9%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 56 ¿ CREE USTED CONVENIENTE QUE ?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) existan más cursos y con más frecuencia.	12	23%
b) que haya cursos que ofrezcan una mayor formación profesional.	27	52%
c) otro: cursos acordes a las necesidades, horarios adecuados, mejores condiciones de estudio y laborales.	12	23%
d) no contestó	1	2%
T O T A L	52	100%

CUADRO NO. 57 ¿ LOS CURSOS SE IMPARTEN ?

a) Periódicamente	4	8%
b) sólo en períodos intersemestrales.	37	71%
c) sólo de vez en cuando	4	8%
d) se imparten en fechas en que el profesor no puede asistir.	7	13%
T O T A L	52	100%

CORRELACION DE RESPUESTAS DE ALUMNOS Y PROFESORES

CUADRO NO. 58

¿ ADEUDAS MATERIAS ?

PORCENTAJE

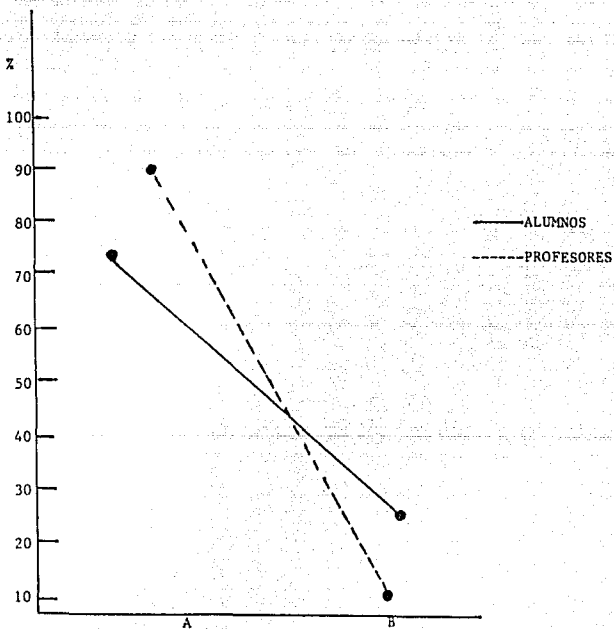
a) sí 75%

b) no 25%

¿ CREE QUE EXISTA UN ALTO INDICE DE REPROBACION EN EL PLANTEL ?

a) sí 90%

b) no 10%



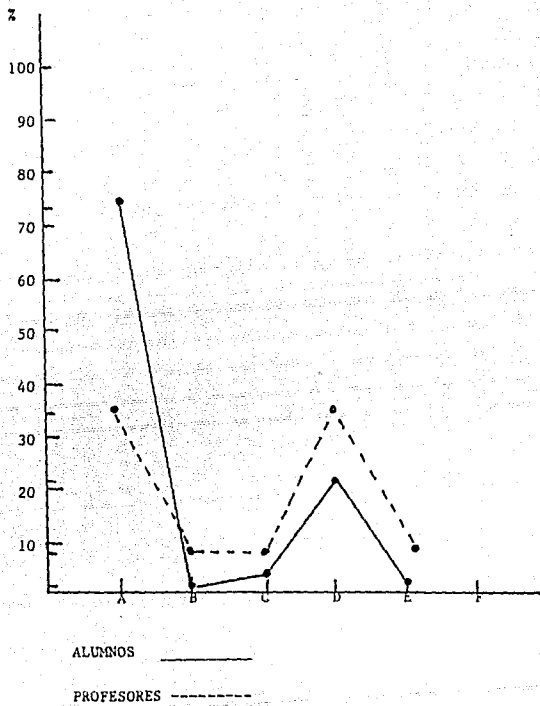
CUADRO NO. 59 (PARA EL AREA DE MATEMATICAS)

¿ EN QUE FORMA EVALUA A LOS ALUMNOS ?

	<u>PORCENTAJES</u>
a) Exámenes	36.5%
b) exámenes y exposiciones	9%
c) exposición de los alumnos	9%
d) exámenes, exposiciones, participación en clase y asistencia	36.5%
e) otro: exámenes, tareas, trabajos, investigaciones, participación en clase y autoevaluación.	9%

¿ CUAL ES LA FORMA DE EVALUACION DE TUS PROFESORES ?

a) Exámenes	73%
b) exposiciones	1%
c) exámenes y exposiciones	4%
d) exámenes, exposiciones, participación en clase y asistencia.	21%
e) otra: exámenes y tareas	1%
f) no contestaron	0.3%



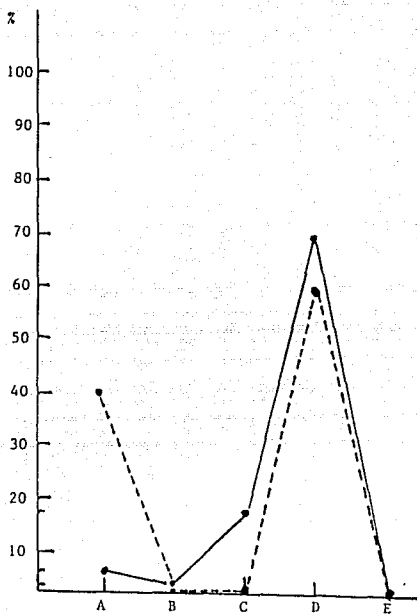
CUADRO NO. 60 (PARA EL AREA DE CIENCIAS EXPERIMENTALES)

¿ CUAL ES LA FORMA DE EVALUACION DE TUS PROFESORES ?

	<u>PORCENTAJES</u>
a) Exámenes	7%
b) exposiciones	5%
c) exámenes y exposiciones	18%
d) exámenes, exposiciones, trabajos, participaciones y asistencia.	70%
e) otro	0%

¿ EN QUE FORMA EVALUA A LOS ALUMNOS ?

a) Exámenes	40%
b) exámenes y exposiciones	0%
c) exposición de los alumnos	0%
d) exámenes, exposiciones, participa- ción en clase y asistencia.	60%
e) otro	0%



ALUNNOS ———

PROFESORES - - - -

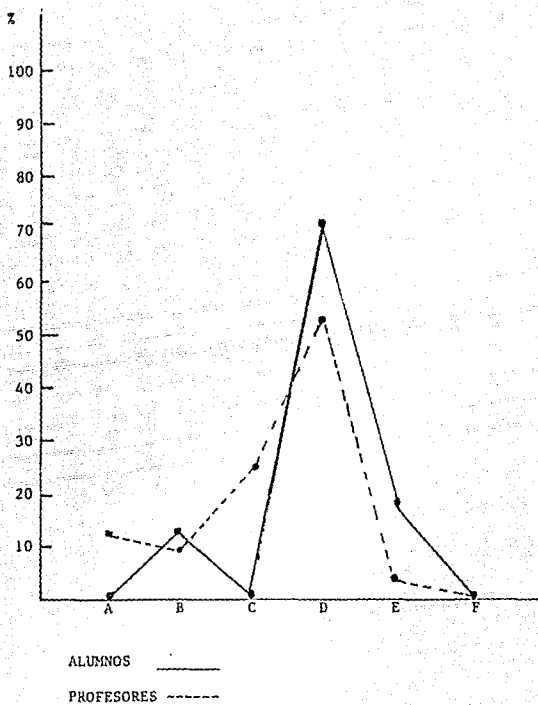
CUADRO NO. 61 (PARA EL AREA DE HISTORIA)

¿ EN QUE FORMA EVALUA A LOS ALUMNOS ?

	<u>PORCENTAJES</u>
a) Exámenes	12%
b) exámenes y exposiciones	9%
c) exposición de los alumnos	24%
d) exámenes, exposiciones, participación en clase y asistencia.	52%
c) otro	2%
f) no contestaron	1%

¿ CUAL ES LA FORMA DE EVALUACION DE TUS PROFESORES ?

a) Exámenes	0%
b) exposiciones	11%
c) exámenes y exposiciones	0%
d) exámenes, exposiciones, trabajos, - participaciones y asistencia.	72%
e) otra: investigación, trabajo final; de acuerdo con el criterio del profesor.	17%
f) no contestaron	0%



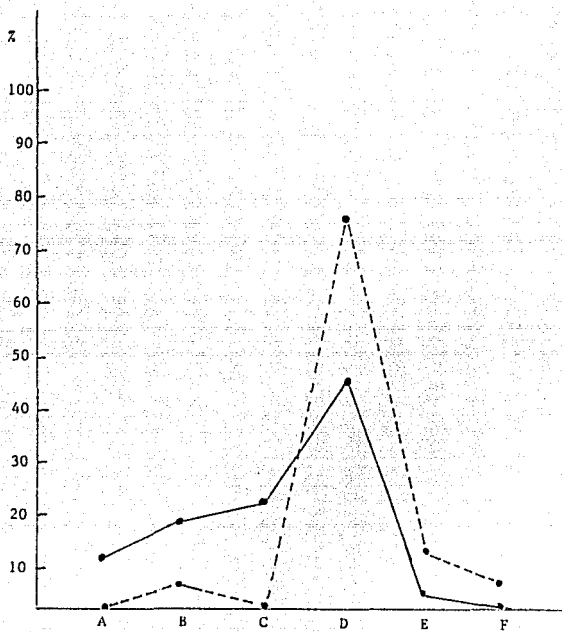
CUADRO NO. 62 (PARA EL AREA DE TALLERES)

¿ CUAL ES LA FORMA DE EVALUACION DE TUS PROFESORES DE TALLERES ?

	<u>PORCENTAJES</u>
a) Exámenes	11%
b) exposiciones	19%
c) exámenes y exposiciones	22%
d) exámenes, exposiciones, trabajos, participaciones y asistencia.	46%
e) otra	2%
f) no contestaron	0%

¿ EN QUE FORMA EVALUA A LOS ALUMNOS ?

a) Exámenes	0%
b) exámenes y exposiciones	5.5%
c) exposición de los alumnos	0%
d) exámenes, exposiciones, participación en clase y asistencia	78%
e) otro	11%
f) no contestaron	5.5%



ALUMNOS _____

PROFESORES - - - - -

¿ CONOCES EL PLAN DE ESTUDIOS ?

- a) si
- b) no

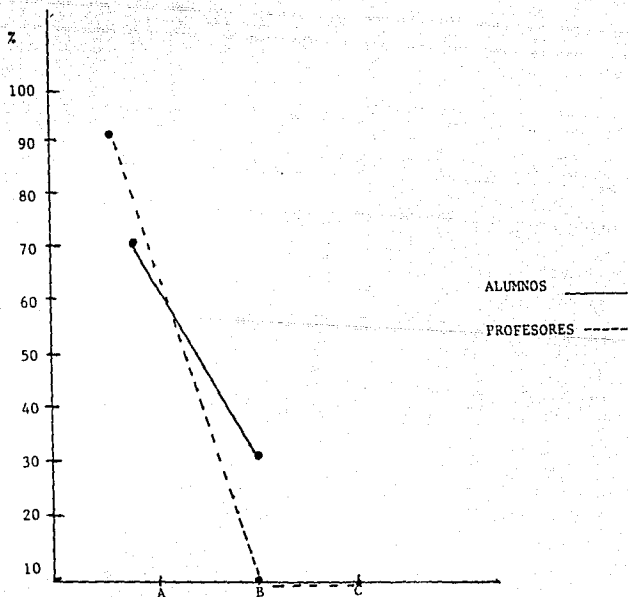
PORCENTAJES

70%
30%

¿ CONOCE EL PLAN DE ESTUDIOS DEL C.C.H. ?

- a) si
- b) no
- c) no contestaron

94%
4%
2%



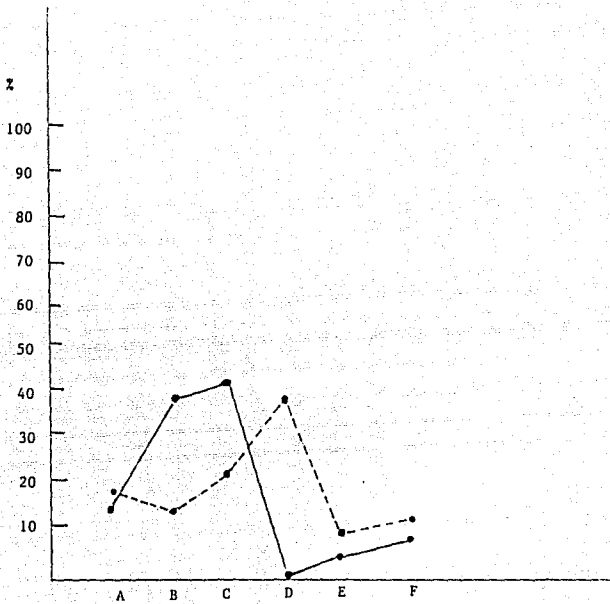
CUADRO NO. 64

¿ QUE OPINAS DEL PLAN DE ESTUDIOS DEL C.C.H. ?

	<u>PORCENTAJES</u>
a) Debe ser modificado totalmente	12%
b) algunas materias son innecesarias	39%
c) estoy de acuerdo con él; me parece bueno	41%
d) los objetivos de las materias no son acordes con la realidad.	0%
e) otra	2%
f) no contestaron	6%

¿ QUE OPINA DEL PLAN DE ESTUDIOS ?

a) Debe ser modificado totalmente	15%
b) algunas materias son innecesarias	12%
c) estoy de acuerdo; tal como está	21%
d) los objetivos de las materias no son acordes con la realidad.	38%
e) otra	6%
f) no contestaron	8%



ALUMNOS _____

PROFESORES ----

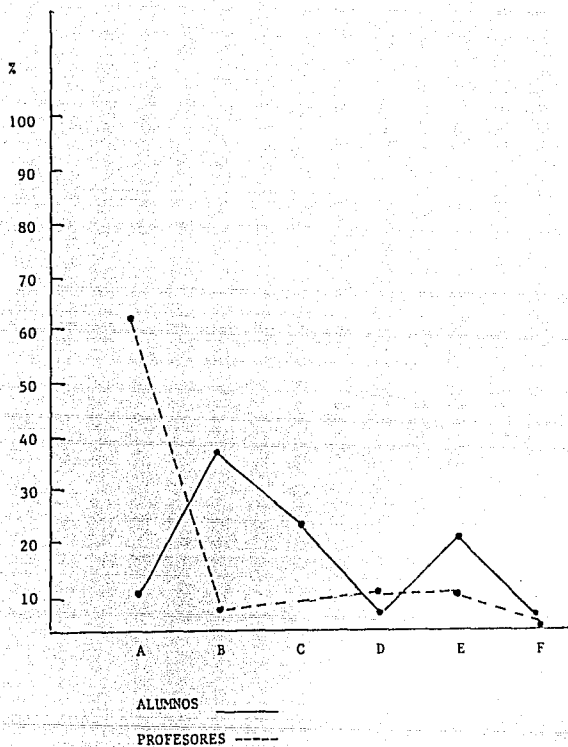
CUADRO NO. 65

ENUMERA DEL 1 AL 5 EN ORDEN DE PREFERENCIA TUS HABITOS DE ESTUDIO.

	<u>PORCENTAJES</u>
a) Repaso diariamente las materias	10%
b) estudio días antes de presentar algún exámen.	38%
c) me basta con poner atención en las clases.	25%
d) asisto a la biblioteca para informarme más.	6%
e) pregunto al profesor sobre las dudas - que tengo.	21%
f) otro	0%

¿ CUALES CONSIDERA QUE SEAN LAS CAUSAS QUE ORIGINAN LA REPROBACION ?
ENUMERELAS DE ACUERDO A SU OPINION.

a) Los alumnos no cuentan con hábitos de - estudio.	63%
b) los alumnos con frecuencia faltan a clases	6%
c) a los alumnos no les interesa estudiar	8%
d) los alumnos cuentan con demasiadas oportunidades para aprobar las materias.	10%
e) otro	10%
f) no contestó	3%



CUADROS DE CORRELACION DE RESPUESTAS DE ALUMNOS

CUADRO NO. 66

2. ¿ ADEUDAS MATERIAS ?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) si	187	75%
b) no	64	25%
T O T A L	251	100%

3. ¿ CUANTAS MATERIAS ADEUDAS ?

- a) 1 a 2 materias
- b) 3 a 4
- c) 5 a 6
- d) 7 o más

PREGUNTA NO. 2

PREGUNTA NO. 3

	a	b	c	d
a	34%	18%	10%	13%
b		25%		

CUADRO NO. 67

2. ¿ ADEUDAS MATERIAS ?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) si	187	75%
b) no	64	25%
T O T A L	251	100%

4. ¿ QUE AREA DE ESTUDIOS CONSIDERAS CON MAYOR DIFICULTAD ?

	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJE</u>
a) Matemáticas	180	72%
b) Ciencias Experimentales	37	15%
c) Historia	15	5%
d) Talleres	19	8%

PREGUNTA NO. 2

PREGUNTA NO. 4

	a	b	c	d
a	55%	10%	4%	6%
b	16%	4%	2%	3%

CUADRO NO. 68

3. ¿ CUANTAS MATERIAS ADEUDAS ?

- a) 1 a 2
- b) 3 a 4
- c) 5 a 6
- d) 7 o más
- e) no adeudan materias

4. ¿ QUE AREA DE ESTUDIOS CONSIDERAS CON MAYOR DIFICULTAD ?

- a) Matemáticas
- b) Ciencias Experimentales
- c) Historia
- d) Talleres

PREGUNTA NO. 3

PREGUNTA NO. 4

	a	b	c	d
a	27%	4%	2%	1%
b	14%	2%	1%	1%
c	8%	.8%	.4%	.8%
d	8%	3%	.4%	2%
e	16%	4%	2%	3%

CUADRO NO. 69

11. ¿ CONOCES EL PLAN DE ESTUDIOS ?

a) si

b) no

12. ¿ QUE OPINAS DEL PLAN DE ESTUDIOS DEL C.C.H. ?

a) Debe ser modificado totalmente.

b) algunas materias son innecesarias

c) estoy de acuerdo con él; me parece bueno

d) los objetivos de las materias no son acordes con la realidad

e) otra

f) no contestaron

PREGUNTA NO. 11

PREGUNTA NO. 12

	a	b	c	d	e	f
a	6%	29%	33.4%	1%	.3%	
b	7%	10%	7%	.3%	6%	

CUADROS DE CORRELACION DE RESPUESTAS DE PROFESORES

CUADRO NO. 70

37. ¿ EL NUMERO DE ALUMNOS EN LOS GRUPOS ESCOLARES ES DE ?

- a) 20 a 29 alumnos c) 40 a 49 alumnos
b) 30 a 39 d) 50 o más

38. ¿ EN BASE A LA PREGUNTA ANTERIOR CONSIDERA QUE ?

- a) Deberían existir grupos con menor número de alumnos
b) el número de grupos y de alumnos debe ser mayor
c) el número de alumnos en cada grupo es el adecuado
d) trabajar con grupos numerosos es antipedagógico
e) otra

PREGUNTA NO. 37

PREGUNTA NO. 38

	a	b	c	d	e
a	2%		4%		
b	2%	4%			
c	15%			23%	2%
d	12%			34%	2%

CUADRO NO. 71

40. ¿ PORQUE IMPARTE CLASES ?

- a) Por obtener mayores ingresos económicos.
- b) por vocación
- c) por lograr un mejor estatus social
- d) por necesidad
- e) otro

41. ¿ TIENE OTRO TRABAJO ADEMAS DEL DOCENTE ?

- a) si
- b) no

PREGUNTA NO. 40

PREGUNTA NO. 41

	a	b
a	4%	4%
b	22	32
c		
d	4%	26%
e	8%	

CUADRO NO. 73

42. ¿ TOMO ALGUN CURSO SOBRE DIDACTICA ?

a) sí b) no

44. ¿ UTILIZA MATERIAL DIDACTICO ?

a) sí b) no

PREGUNTA NO. 42

PREGUNTA NO. 44

a b

a 68% 23%

b 7% 2%

CUADRO NO. 74

42. ¿ TOMO ALGUN CURSO SOBRE DIDACTICA ?

a) sí b) no

45. ¿ EN QUE FORMA EVALUA A SUS ALUMNOS ?

a) exámenes

b) exámenes y exposiciones

c) exposición de los alumnos

d) exámenes, exposiciones, participación en clase y asistencia

e) otro

PREGUNTA NO. 42

PREGUNTA NO. 45

a b c d e

a 8% 8% 2% 62% 9%

b 2% 2% 5% 2%

CUADRO NO. 76

50. ¿ CUALES CONSIDERA QUE SEAN LAS CAUSAS QUE ORIGINAN LA REPROBACION ?, ENUMERELAS DE ACUERDO A SU OPINION.

- a) Los alumnos no cuentan con hábitos de estudio
- b) los alumnos con frecuencia faltan a clases
- c) a los alumnos no les interesa estudiar
- d) los alumnos cuentan con demasiadas oportunidades para aprobar las materias.
- e) otro

51. ¿ CREE QUE EXISTA UN ALTO INDICE DE REPROBACION EN EL PLANTEL ?

- a) si
- b) no

PREGUNTA NO. 50

PREGUNTA NO. 51

a

62%

8%

b

4%

2%

c

7%

d

9%

e

8%

CUADRO NO. 77

50. ¿ CUALES CONSIDERA QUE SEAN LAS CAUSAS QUE ORIGINAN LA REPROBACION ?, ENUMERELAS DE ACUERDO A SU OPINION.

- a) Los alumnos no cuentan con hábitos de estudio
- b) los alumnos con frecuencia faltan a clase
- c) a los alumnos no les interesa estudiar
- d) los alumnos cuentan con demasiadas oportunidades para aprobar las materias.
- e) otro

52. ¿ CUAL AREA CONSIDERA CON MAS ALTO INDICE DE REPROBACION ?

- a) Matemáticas
- b) Ciencias Experimentales
- c) Historia
- d) Talleres

PREGUNTA NO. 50

PREGUNTA NO. 52

	a	b	c	d
a	67%	2%		
b		6%		
c			8%	
d				9%
e				8%

CUADRO NO. 78

51. ¿ CREE QUE EXISTA UN ALTO INDICE DE REPROBACION EN EL PLANTEL ?

- a) si b) no

52. ¿ CUAL AREA DE ESTUDIO CONSIDERA CON MAS ALTO INDICE DE REPROBACION ?

- a) Matemáticas c) Ciencias Experimentales
b) Historia d) Talleres

PREGUNTA NO. 51

PREGUNTA NO. 52

	a	b	c	d
a	88%	2%		
b	10%			

CUADRO NO. 79

53. ¿ EL PLANTEL OFRECE CURSOS DE ACTUALIZACION O DE DIDACTICA ?

- a) si b) no

54. ¿ ASISTE A ESOS CURSOS ?

- a) si b) no c) Otra

PREGUNTA NO. 53

PREGUNTA NO. 54

	a	b	c
a	48%	27%	8%
b	2%	15%	

CUADRO NO. 80

53. ¿ EL PLANTEL OFRECE CURSOS DE ACTUALIZACION O DE DIDACTICA ?

- a) si b) no c) no contestó

55. ¿ LOS CURSOS SON IMPARTIDOS POR ?

- a) Personal especializado
b) entre los profesores del Plantel
c) por el personal administrativo

PREGUNTA NO. 53

PREGUNTA NO. 55

	a	b	c
a	60%	21%	4%
b	4%	6%	
c	5%		

CUADRO NO. 81

53. ¿ EL PLANTEL OFRECE CURSOS DE ACTUALIZACION O DE DIDACTICA ?

- a) sí b) no

56. ¿ CREE USTED CONVENIENTE ?

- a) Que existan más cursos y con más frecuencia?
 b) que haya cursos que ofrezcan una mayor formación profesional
 c) otro

PREGUNTA NO. 53

a

b

PREGUNTA NO. 56

a b c

13% 50% 17%

6% 12% 2%

CUADRO NO. 82

53. ¿ EL PLANTEL OFRECE CURSOS DE ACTUALIZACION O DE DIDACTICA ?

- a) sí b) no

57. ¿ LOS CURSOS SE IMPARTEN ?

- a) periódicamente b) solo en períodos intersemestrales
 c) solo de vez en cuando d) se imparten en fechas que el profesor no puede asistir.

PREGUNTA NO. 53

a

b

PREGUNTA NO. 57

a b c d

6% 58% 4% 13%

2% 6% 8% 3%

CUADRO NO. 83

54. ¿ ASISTE A ESOS CURSOS ?

- a) sí b) no

55. ¿ LOS CURSOS SON IMPARTIDOS POR ?

- a) Personal especializado
b) entre los profesores del Plantel
c) por el personal administrativo
d) otra

PREGUNTA NO. 54

PREGUNTA NO. 55

	a	b	c	d
a	40%	19%		
b	19%	6%	6%	10%

CUADRO NO. 84

54. ¿ ASISTE A ESOS CURSOS ?

- a) sí b) no

56. ¿ CREE USTED CONVENIENTE ?

- a) que existan más cursos y con más frecuencia
b) que haya cursos que ofrezcan una mayor formación profesional
c) otro

PREGUNTA NO. 54

PREGUNTA NO. 56

	a	b	c
a	8%	33%	15%
b	17%	19%	8%

CUADRO NO. 85

55. ¿ LOS CURSOS SON IMPARTIDOS POR ?

- a) Personal especializado
- b) entre los profesores del Plantel
- c) por personal administrativo
- d) no hay cursos

56. ¿ CREE USTED CONVENIENTE ?

- a) que existan más cursos y con más frecuencia
- b) que haya cursos que ofrezcan una mayor formación profesional
- c) otro

PREGUNTA NO. 55

PREGUNTA NO. 56

	a	b	c
a	13%	31%	17%
b	6%	15%	4%
c	4%		
d	4%	4%	2%

CUADRO NO. 86

55. ¿ LOS CURSOS SON IMPARTIDOS POR ?

- a) Personal especializado
- b) entre los profesores del Plantel
- c) por el personal administrativo
- d) no hay cursos

57. ¿ LOS CURSOS SE IMPARTEN ?

- a) Periódicamente
- b) sólo en períodos intersemestrales
- c) sólo de vez en cuando
- d) se imparten en fechas que el profesor no puede asistir.

PREGUNTA NO. 55

PREGUNTA NO. 57

	a	b	c	d
a	4%	46%	4%	5%
b	4%	15%	2%	8%
c		2%	2%	2%
d		2%	2%	2%

CUADRO NO. 87

56. ¿ CREE USTED CONVENIENTE ?

- a) que existan más cursos y con más frecuencia
- b) que haya cursos que ofrezcan una mayor formación profesional
- c) otro

57. ¿ LOS CURSOS SE IMPARTEN ?

- a) periódicamente
- b) sólo en períodos intersemestrales
- c) sólo de vez en cuando
- d) se imparten en fechas que el profesor no puede asistir

PREGUNTA NO. 56

PREGUNTA NO. 57

	a	b	c	d
a		17%	2%	6%
b	6%	37%	4%	4%
c	2%	16%	2%	4%

B I B L I O G R A F I A

1. AGUIRRE LOERA Ma. Esther: Manual de didáctica general, ed. Centro de didáctica general de la UNAM, 1979.
2. AGUILAR V. Javier: Instructivo para elaborar pruebas tipificadas de aprovechamiento escolar, Doc. México
3. ANDER EGG Ezequiel: Hacia una metodología de Trabajo Social, ed. -- Ecro, Buenos Aires Argentina 1979.
4. ANDER EGG Ezequiel: ¿Qué es el Trabajo Social?, ed. Humanitas, Buenos Aires Argentina 1975.
5. ARELLANO PEREZ Gumaro, et. al: Conceptualización del Trabajo Social, UNAM-ENTS. 1989.
6. BEAR Ruth: Pedagogía y Didáctica en la enseñanza universitaria, ed. Oikos-Tau, Barcelona 1974.
7. BRUNER Jerome: El Proceso de la educación, ed. UTHEA, México.
8. COMBONI SALINAS Sonia: Desarrollo educativo y planeación educativa en México., ANALES núm. 2 año 1, 1984.
9. ESCUDERO MUÑOZ Juan N: Modelos didácticos, ed. Oikos, Barcelona -- 1981.
10. FOULQUIE Paul: Diccionario de Pedagogía, ed. Oikos España 1974.
11. IBARROLA NICOLIN María de: Las dimensiones sociales de la educación, ed. el caballito, México 1985.
12. KISNERMAN Natalio: Introducción al Trabajo Social, Ed. Humanitas, Buenos Aires Argentina, s/f.
13. LAFOUCARDE Pedro: Evaluación de los aprendizajes, ed. Kapelusz, - Buenos Aires Argentina 1973.

14. LAENG Mauro: Vocabulario de Pedagogía, ed. Herder, Barcelona - - España, 1971.
15. LOGAN FRANK A: Fundamentos de aprendizaje y motivación, ed. Tri-- llas, México 1981.
16. LOPEZ PORTILLO José: Plan Nacional de Desarrollo 1977-1982, Srfa. de Programación y Presupuesto, México.
17. MACIAS GOMEZ Edgar, et. al: Hacia un Trabajo Social liberador, -- Ed. Humanitas, Buenos Aires 1975.
18. NERICI G. Imideo: Hacia una didáctica general dinámica, ed. Kape- lusz, Buenos Aires 1979.
19. REINER, Everett: La escuela no ha muerto, alternativas en materia de educación, ed. Barral, Barcelona 1971.
20. SEP: Plan Sistemático de Trabajo Social Escolar, Depto. de Servi- cios Educativos, SEP.
21. TECLA JIMENEZ Alfredo: Teoría, métodos y técnicas en la investiga- ción social; ed. Ediciones del Taller abierto, México 1976.
22. URIBE VILLEGAS Oscar: Técnicas estadísticas para investigaciones sociales, UNAM 1976.
23. UNAM: Proyecto universitario de evaluación, Unidad Académica del ciclo de bachillerato CCH, noviembre 1983.
24. UNAM: Cuadernos del Colegio, núm. especial, Dic. 1983.
25. UNAM-DUACB: Seminario de Psicología III y IV, 1982.
26. UNAM-DUACB: Compilación de programas (documento de trabajo), - - núms. 75 y 76.
27. UNAM: Gaceta CCH, 3a. Epoca, núm. 145, Méx. 1974.

28. UNAM: Cuadernos del Colegio, núms. 16-18, Méx. 1982-1983.
29. UNAM: Informe Dirección 89-90, Plantel Naucalpan, mayo 1990.
30. UNAM-DGAE-BCC: Estadísticas de población y egreso estudiantil, -
1971-1979.
31. UNAM: Informe del Rector 1973-1980, diciembre 1990.
32. UNAM: Agenda Estadística, 1989, Dir. Gen. Planeación, evaluación
y proyectos académicos.
33. VALERO CHAVEZ Aida, et. al: Historia del Trabajo Social, UNAM- -
ENTS.
34. VELAZQUEZ CAMPOS Rafael: Notas para el estudio de los anteceden-
tes del Bachillerato en México, Doc. México 1982.