

19
20



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO**

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES
ACATLAN

"EL PAPEL DEL ORIENTADOR ESCOLAR, EN EL
COLEGIO DE BACHILLERES, PLANTEL 09
"ARAGON" DE 1979 A 1986"

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN PEDAGOGIA

P R E S E N T A :

MARIA GUADALUPE MARTINEZ PEREZ



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

I N D I C E

	HOJA
INTRODUCCION.....	1
CAPITULO I: LA ORIENTACION EDUCATIVA	5
1.1 Conceptualización	5
1.2 Enfoques en la Orientación Educativa	24
1.3 Tipos de Orientación Educativa	32
1.3.1 Orientación Escolar	33
1.3.2 Orientación Vocacional	40
1.3.3 Orientación Profesional	46
CAPITULO 2: LA ORIENTACION EDUCATIVA EN EL COLEGIO DE BACHILLERES.....	55
2.1 Creación del Colegio de Bachilleres y --- Política Educativa	55
2.1.1 Objetivos del Colegio de Bachilleres.	65
2.1.2 Estrategias	70
2.2. La Orientación en Bachilleres	73
2.2.1 Enfoque	77
2.2.2 El Departamento de Orientación Esco- lar.....	82
2.2.2.1 Trayectoria histórica	83
2.2.2.2 Objetivos y funciones	89
2.2.2.3 Programas	93

	Pág.
CAPITULO 3: EL ORIENTADOR ESCOLAR EN EL PLANTEL 09	
'Aragón'	112
3.1 Características del plantel	112
3.1.1 Administrativas	113
3.1.2 Docentes	121
3.1.3 Alumnado	124
3.2 El Orientador y la Orientación Escolar	130
3.2.1 El educando como adolescente	137
3.2.2 El educando como estudiante	147
3.3 El orientador y la Orientación Vocacional ...	156
3.3.1 El educando y la elección de capacita--- ción.....	158
3.3.2 El educando y la orientación profesional.	163
3.4 El Orientador y la Orientación Profesional ..	168
3.4.1 El educador como profesionista	169
3.4.2 El educador como docente	175
CAPITULO 4: EL PEDAGOGO Y LA ORIENTACION EDUCATIVA	181
4.1 Los orientadores del plantel 09 de Bachille-- res	181
4.2 Psicólogo y Pedagogo	183
4.3 El pedagogo como orientador	195
4.3.1 Ventajas	198
4.3.2 Limitaciones	199
4.4 Equipo Interdisciplinario en Orientación	200

	Pág.
4.5 Alternativas relacionadas con el servicio de orientación del plantel 09 de Bachille- res	203
CONCLUSIONES	206
ANEXO No. 1 'Plan de Estudios del Colegio de Bachille- res'	213
ANEXO No. 2 'Distribución de las capacitaciones en los planteles de Bachilleres'	214
ANEXO No. 3 'Organigrama del Colegio de Bachilleres'..	215
ANEXO No. 4 'Tabla de áreas bajo la curva normal tipi- ficada en la Distribución de Probabilidad Normal Estandar'	216
ANEXO No. 5 'Cuestionario aplicado a alumnos'	217
ANEXO No. 6 'Cuestionario aplicado a profesores'	220
BIBLIOGRAFIA	222

I N T R O D U C C I O N

Si se entiende por educación aquel proceso mediante el cual el hombre a lo largo de su vida adquiere hábitos, valores y todo un bagaje cultural que conforman sus actitudes hacia la vida y, por ende, su personalidad, se debe precisar como todo un proceso espontáneo o intencional, según el grado de participación consciente o inconsciente de los involucrados en él, que además puede ser parcial o integral si permite el desarrollo de algunos rasgos físicos, psíquicos y sociales, o bien la totalidad de éstos.

En este trabajo se considera que la educación debe ser integral, a fin de que el ser humano pueda desarrollar plenamente sus potencialidades; así mismo, se enfoca en la educación 'intencional', es decir, aquella que se imparte en una institución escolar, en este caso en el plantel 09 del Colegio de Bachilleres, Institución a nivel medio superior, que bajo ciertos objetivos y políticas determina el conjunto de estrategias acordes a propiciar el desarrollo del educando.

Por otra parte, se considera que al educar se está 'orientando' al individuo para asumir ciertas actitudes. De ahí que el

eje central sobre el que gira la investigación sea la 'Orientación Educativa'.

El objetivo principal de esta Tesis es presentar una reseña del papel que ha asumido el orientador escolar en la intintuación mencionada, para lo cual es necesario establecer las hipótesis primarias con el propósito de detectar: A) Si éste ha -- fundamentado su rol en los lineamientos teóricos propuestos -- por la política educativa del Colegio de Bachilleres y B) Si -- estos lineamientos responden a la Política Educativa Nacional.

En virtud de lo anterior, se debe hablar del orientador -- en sentido práctico, ya que su labor incide básicamente en -- los involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje, por lo -- que es necesario investigar la repercusión que ha tenido la -- actividad de éste en el educando y el educador con lo cual se establecen las siguientes hipótesis secundarias:

Hipótesis a) El orientador escolar puede coadyuvar a mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, en este nivel (medio superior), si su participación es activa.

Hipótesis b) Dadas las características institucionales -- del Colegio de Bachilleres, el papel del --- orientador es desconocido por los involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Para desarrollar las hipótesis mencionadas, se muestran en el primer capítulo los fundamentos teóricos que permiten conceptualizar a la orientación educativa, así como los enfoques que de ésta se siguen a fin de estructurar el marco teórico que apoya los argumentos expresados a lo largo de la investigación.

El segundo capítulo tiene como objetivo ubicar a la orientación educativa en el marco del Colegio de Bachilleres, para lo cual se indican aquellos principios de su política educativa que se vinculan con la orientación. También se analiza el enfoque que Bachilleres sigue con respecto a este quehacer educativo, así como la trayectoria que ha seguido el Departamento que coordina este servicio, además de hablar de los programas de orientación establecidos en la institución mencionada, a fin de detectar si contemplan teóricamente las necesidades reales de la comunidad escolar.

La parte medular de esta investigación la constituye el tercer capítulo, ya que está enfocado específicamente al papel del orientador en el plantel 09 'Aragón' del Colegio de Bachilleres. Además se señalan las características del plantel y a través de la información obtenida en la investigación de campo se ubica al orientador en cada una de las áreas de la orientación con el propósito de confrontar las actividades teóricas con la realidad.

En el cuarto y último capítulo se habla del orientador -- escolar como profesionista, pedagogo y/o psicólogo, así como -- los beneficios que reporta el trabajo en equipo. Además se señalan algunas alternativas que apoyarían el trabajo del orientador en el citado plantel y que podrían subsanar algunas deficiencias, a fin de que el servicio de orientación sea más eficaz.

Finalmente se presentan algunas conclusiones para verificar la validez de las hipótesis propuestas.

CAPITULO I

LA ORIENTACION EDUCATIVA

Este capítulo tiene como objetivo presentar someramente la orientación educativa, precisando los elementos que subyacen en ella en la conceptualización que algunos teóricos han hecho de la misma, así como vislumbrar su origen como quehacer educativo y las modalidades que ha tomado, ubicándola, desde luego, dentro del contexto económico, político y social. En el primer --- apartado se señala su conceptualización y elementos implicados en ella. En el segundo se desarrollan los diferentes enfoques - que ha tomado la Orientación Educativa en nuestro País. Y en un tercero y último apartado se habla de la orientación escolar, - vocacional y profesional.

1.1. Conceptualización.

Partiendo del hecho de que la Orientación Educativa nace - como una necesidad histórica, se analizará el por qué de esta - afirmación, así como los elementos que considero íntimamente re lacionados con este quehacer educativo.

El elemento básico de la orientación educativa es: el hom- bre, definiendo a éste, como un ser biopsicosocial por sus ----

caracteres físicos, psicológicos y sociales, los cuales se encuentran íntimamente relacionados y que al conjugarse conforman la esencia misma del ser humano.

Ahora bien, si orientar significa encauzar o dirigir hacia 'algo', lo ideal es que el hombre se dirija hacia el desarrollo de sus potencialidades y caracteres que le permitan una relación plena.

Bien sabemos que el hombre no es un ser aislado, sino un ser social por naturaleza, actuando en sus interrelaciones con los demás elementos de la sociedad. De ahí que el camino que siga no sólo estará determinado por su decisión personal aislada de toda inferencia externa, sino que ésta repercutirá en su decisión.

Se entiende, además, que la forma de ser de un individuo no presenta la categoría de permanencia total, es decir, dadas ciertas condiciones sociales y su afluencia en la mente, el hombre puede modificar sus conductas a tal grado que la imagen que lo caracterizaba en un tiempo cambie con el transcurso de éste.

No se entiende, ni tampoco se desea presentar al hombre como un sujeto que cambie su personalidad de un día a otro, en realidad se desea dejar claramente establecido que se concibe al hombre como un sujeto actor de su propia historia, involucrando su hacer individual con su hacer social.

Otro elemento que se conjuga en el campo de la Orientación es la Sociedad; tenemos que el hombre se encuentra vinculado a otros por medio de una relación humana permanente, acción recíproca que conlleva determinadas formas de convivencia, obedeciendo a usos y costumbres generalmente extendidas.

Por otro lado el hombre formado por la influencia directa de la sociedad debe a ésta su manera de ser; así sus valores, creencias y actitudes no serán más que reflejo de su contexto social ya asimilado. Aún cuando no es propósito profundizar en el análisis de la sociedad, se debe enfatizar que dado que en la estructura de nuestra sociedad existen clases sociales, se encuentran diferencias marcadas entre los individuos en cuanto a valores, lenguaje, oportunidades educativas y así mismo en la satisfacción de sus necesidades.

Lo anterior nos hace suponer que existen clases más privilegiadas que otras al contar con posibilidades de lograr un desarrollo mayor de sus potencialidades como ser humano.

El hombre se encuentra vinculado mentalmente a otros con los que convive socialmente desempeñándose como parte del grupo y actuando de manera acorde con el estado cultural del mismo. El grupo le reclama una ubicación en cuanto a su calidad particular y una contribución a su conservación que le permite alcanzar su progreso. De ahí que la persona se adapta a su medio a -

través de un proceso de socialización al darse el vehículo de transición psicocultural de la persona a la sociedad.

Ahora bien, se persigue como meta en cualquier sociedad no sólo que el individuo se adapte a ésta, sino que se integre a ella a fin de ser un hombre partícipe de su conservación y desarrollo, la orientación educativa como práctica planeada y organizada institucionalmente si responde a las necesidades tanto sociales como individuales.

Otro elemento ligado a la Orientación es propiamente la Educación, actividad peculiar y natural en la convivencia de los hombres. Peculiar en cuanto que no hay ser humano que pueda prescindir de una acción educativa (reflejo de la más simple sociabilidad) a lo largo de su vida; natural, en la medida que ninguna sociedad puede sobrevivir en tiempo, ni crecer en su sentido especial, si no es mediante el incremento de su población que al renovarse se ve en la necesidad de formar y orientar a sus nuevos congéneres.

Así la sociedad al reconocer el poder de la educación, no sólo advierte su sentido benéfico, sino que con base en -- ello la procura, la organiza y la establece institucionalmente.

A través de la educación se pretende integrar, modelar y orientar la vida de la sociedad, sin embargo, no se debe olvi

dar que las condiciones económicas son determinantes y decisivas al encauzar el destino del hombre y por ende de la sociedad.

De lo anterior se desprende que la educación es uno de los instrumentos que la sociedad utiliza para su conservación.

Es decir, al educar se pretende formar un tipo de hombre orientándolo a seguir caminos deseables para el funcionamiento de la sociedad.

De acuerdo a lo anterior, se define a la orientación educativa como: aquel proceso mediante el cual se 'ayuda' al hombre en "... el desarrollo de los caracteres individuales que mejor condicionan su personalidad con el medio en que vive" - (1)

Esto es un problema ya que implica la confluencia de dos preocupaciones inherentes a la educación; la de formar al individuo por sí mismo y la de prepararlo, no obstante para la función social que le será propicia.

De ahí que se afirme: "Educar no es adaptar ... al individuo a un ideal abstracto del espíritu y a una forma del carácter (dócil, tranquilo, conformista, etc.) sino explotar todas sus virtualidades y desarrollar sus intereses hasta el límite de sus capacidades" (2), para que éste pueda integrarse

(1) GAL, Roger. La Orientación Escolar. Buenos Aires, Kapeluz, 1975. Pag. 48.

(2) *Ibidem*.

a la sociedad, desarrollándose como un ser humano pleno. Por lo tanto, la finalidad de la educación debe ser: lograr el desarrollo integral del hombre.

Pero, ¿Cómo se resuelve la problemática de la educación, mencionada anteriormente?, como se decía, si bien se debe orientar al hombre al desarrollo de sus potencialidades, éstas deberán encaminarse hacia su integración en la sociedad, la cual como ya se indicó tiene fines tanto de conservación como de progreso. De ahí que la sociedad tome en sus manos a la educación y con ésta a la orientación educativa como práctica de la primera.

Desde mi parecer si la Orientación es una práctica educativa, al educar se está orientando y así como se establecen lineamientos en la educación institucionalizada, también se señalan los parámetros a seguir en orientación.

Con lo anterior se enfatizó acerca de los elementos primordiales ligados a la Orientación: Hombre, Sociedad y su enlace con la Educación, a continuación se situará a la orientación como práctica educativa y socializadora.

Si se habla de los orígenes de la orientación como quehacer educativo institucionalizado, se tiene que no fue sino hasta que fenómenos de orden económico, social y político colocaron al problema de la orientación como una necesidad histórica.

Reseñando someramente, cuando el destino del hombre esta-

ba determinado, desde fuera, por su nacimiento (origen familiar) la orientación no fue considerada como necesidad. Se nacía como hijo de artesano, campesino, comerciante, etc., y -- por ese hecho el destino ya estaba trazado, no le quedaba al hombre más que continuar la estructura que socialmente estaba determinada.

El problema del hombre era la adaptación forzada a su -- destino, ya que sólo la rebelión o aventura podían romper con la influencia de los medios sociales sobre el individuo.

Lo anterior se veía como algo natural debido a la estratificación socio-económica que imperaba en muchas sociedades y que conllevó a que el individuo recibiera o no cierta formación y pretendiera o no, tal o cual oficio, es decir desde su nacimiento se preparaba al niño para su condición, el hecho -- de que no existiera movilidad social le hacía aceptar y hacer suyas las costumbres, maneras de pensar y de vivir, ignorando, en la mayoría de los casos, sus potencialidades.

Aunque hubo hombres que imponiéndose a la coacción del medio rompieron con las limitaciones y lograron de alguna manera sobresalir por encima de los demás, no interesa hablar de esos genios de naturalezas poderosas, sino vislumbrar el origen de la orientación educativa como necesidad económica, política y social.

Continuando con las disertaciones se ve que "... en un --

régimen de sumisión de la individualidad a la sociedad, la masa de las naturalezas comunes sólo puede aceptar y someterse - hasta llegar a ignorar sus posibilidades ... no sospecha cuanto más hubiera podido desarrollar porque no se le ha ofrecido nunca oportunidad de experimentarlo" (3)

Con esto se ve que las condiciones económicas, políticas y sociales que sometían al hombre y lograban que aceptara su destino, al modificarse exigirían que el hombre se prepare para -- esa nueva sociedad, que lo colocará ante una gama de alternativas, consecuencia de la misma transformación social, despertando inquietudes en él, tanto para lograr su desarrollo total como para elegir el o los caminos más adecuados que le permitan - éste.

No debe quedar sin aclararse que en la actualidad tampoco existe movilidad social, aparentemente sí, incluso se establece la falacia de que a través de la educación se puede ascender de clase social, lo cual bien analizado no es verdad, ya que solamente se han ampliado los márgenes de cada clase social en donde el individuo se mueve, se afirma lo anterior al señalar que cada clase social conlleva una serie de características propias y no por poseer o alcanzar alguna de ellas se cambia de clase;

(3) GAL, Roger.: op. cit., pág. 9

por ejemplo, el hecho de que una persona de clase proletaria se saque el premio mayor de la lotería no implica necesariamente - que ascienda a la clase burguesa.

Continuando con el análisis histórico tenemos que la orientación nace como necesidad de acuerdo a las condiciones imperantes en la sociedad a principios del siglo XX en los Estados Unidos bajo el principio de guiar a los estudiantes hacia una adecuada elección de trabajo, siendo la orientación profesional la primera modalidad de la orientación educativa, esto debido al - cambio que se operó con el maquinismo en el sector económico, - donde era esencial colocar a la gente adecuada en el lugar preciso, lo que significó que con base a las capacidades del hombre se diera su inserción al aparato productivo a fin de lograr una mayor productividad y la satisfacción personal al estar colocado en el lugar que le permitiera desarrollarse.

Hecho que demuestra que la orientación fue un servicio para el desarrollo industrial y no precisamente para el humano.

Más adelante, el contacto con el educando reveló que poseía una serie de inseguridades y dificultades, ampliándose entonces la acción de la Orientación hacia una asistencia más amplia y completa con el fin de orientarlo mejor para la vida personal y desde luego social.

Así, siguiendo las palabras de Roger Gal, "orientar es esforzarse por saber de que manera pueden desarrollarse al máximo

las fuerzas latentes de cada personalidad en formación: es buscar en que sentido puede realizar su plenitud cada ser humano"

(4)

Esto como se mencionó, sin olvidar la dialéctica que existe entre el hacer individual y el social, de lo cual se desprenden las dos dimensiones de la Orientación, a saber:

- La primera dimensión se sitúa en el plano personal 'lo individual', consiste en preguntarse qué factores personales, intelectuales y emotivos caracterizan al sujeto para recibir y escoger un determinado tipo de ayuda. Esto es la información interna de la Orientación. Claro está algunos factores personales no serán vistos exclusivamente como tales, por ejemplo: sexo, cultura, nivel socio-económico, etc., lo que permite, por otra parte, hablar de una problemática orientadora de -- subgrupos.
- La segunda dimensión se sitúa a escala social 'lo colectivo' tratándose de la información externa relativa al mundo circundante de la sociedad en la que se sitúa el sujeto y que puede incidir de manera más o menos presionante sobre el deseo personal. Es el medio social con sus factores condicionantes como el contexto económico y el régimen político.

(4) GAL, Roger.: op. cit., pág. 1

Ahora bien, estas dos dimensiones no siempre se encuentran en armonía, ya que como afirma Drevillón ... "La Orientación individual suele concebirse como el resultado de buscar una especificación del hombre comprometido hasta cierto punto en la vida social, especificación que favorece si no es que comporta necesariamente, la actualización de las tendencias más profundas del ser". (5)

A mi parecer el dilema entre lo individual y lo social se resuelve mediante un proceso natural, es decir, el individuo es susceptible de asimilar cierta cultura con base a su capacidad, al participar en su medio llega a constituirse en sujeto de la cultura, capaz de recibir y de usufructuar en su conservación y en su acrecentamiento, pasando a ser considerado un ser humano integrado a la sociedad.

Además, hablar de sociedad implica continuidad y ésta se logra en la medida que existe una participación común de relaciones humanas de gran complejidad, ya que la convivencia no se limita a un simple estar, ni a un actuar aislado, sino en relación con los demás, tipificando así formas de vida, hablando de grupos humanos (hombres, mujeres y niños), diversificando actitudes y necesidades en donde la armonización implicará la auténtica integración social, tarea explícita de la Educación y de la Orientación.

Según lo visto, se entiende por Orientación Educativa al --

(5) DREVILLON, J. Orientación Escolar y Profesional. Barcelona - Ed. Laia, 1974. pág. 11

proceso de 'ayuda' para que el hombre logre su realización personal y se ve, no como una actividad circunstancial enfocada a un sólo ámbito, sino como algo continuo ligado al proceso natural del desarrollo del ser humano, además de ser una acción común en la que cada elemento involucrado tiene su cometido a -- realizar.

Además, la Orientación Educativa no se realiza únicamente a través de una relación bipersonal, ya que se orienta también en situaciones de grupo como la familia, clase escolar, reuniones informales, etc., considerando aspectos como el ámbito, el número de personas, sexo, edad, etc.

Cabe aclarar que siendo el campo de la educación la misma sociedad, la Orientación Educativa se ubica en toda ella, es - decir, se 'orienta' en los diversos grupos sociales, así como en todas las instituciones que la sociedad a través del Estado conserva, organiza y se vale para ello.

Una de las instituciones en la cual se apoya la sociedad es la escuela que responde a una variedad conjugada de factores que se resumen en la necesidad social de educar a la porción de la población que la reclama ayudando al mantenimiento del sistema social.

La escuela ofrece ventajas como: poder educativo, frente a otras instituciones, primero porque en ella la educación -- tiene el carácter de una educación constantemente intenciona-

da y por su pronunciado carácter de organización.

El papel de la escuela en la sociedad es tan importante - para la misma, que se vale de ella para proveerse de los recursos humanos que requiere su sistema económico, político y social. De ahí, como se había dicho, se 'orientará' al hombre -- para desempeñar un papel adecuado en la sociedad.

Si la orientación educativa se inició exclusivamente como apoyo profesional debido a las condiciones que poco a poco se fueron modificando, hubo un movimiento de apertura a la orientación escolar, pasando a figurar prácticamente en los sistemas educativos de los países que motivados por el desarrollo técnico y económico se encontraban con obstáculos para su progreso.

Uno de los obstáculos radicaba precisamente en "... el exceso de vocaciones jurídicas o literarias en ciertos países en vías de desarrollo" (6). Se vio que éste y otros obstáculos se podrían eliminar si a través de la orientación se trataban de vincular los intereses y valores nacionales con los personales.

Considerando algunas características de la sociedad moderna se destacará la necesidad de llevar a la práctica la orientación educativa dentro de las escuelas. Los aspectos que presentan una íntima relación, además de urgente aplicación de la ---

(6) REUCHLIN, M. La Orientación Escolar y Profesional. Barcelona, Ed. Oikos-Tau, 1972. pág. 18.

orientación son:

- 1) Dada la evolución de la vida misma, el mundo presenta una mayor complejidad que en otros tiempos, donde los caminos a seguir estaban trazados y presentaban una permanencia total durante la vida del hombre; hoy en día la posibilidad de cambio es tan constante que, hablando de ocupaciones, se ofrece al estudiante una amplia gama de posibilidades.
- 2) Por las características económicas, políticas y sociales se ha ocasionado que el hombre viva con incertidumbre, ambigüedad y confusión de valores que hacen de él un ser desubicado.
- 3) La sociedad que se ha tornado más competitiva conlleva un sistema educativo estructurado bajo ese principio, propiciando que el estudiante tenga poco tiempo para reflexionar en su hacer y mejorarlo, presentándose problemas como:
 - a) Aumento de la deserción escolar.
 - b) Elección inadecuada de asignaturas o carreras.
 - c) Pérdida de interés y
 - d) Falta de metas concretas.
- 4) El sistema económico, sobre todo en los países capitalistas, al caracterizarse por la desigual repartición de riquezas, propicia problemas escolares que requieren de una debida atención, por ejemplo:
 - Muchos estudiantes al no tener un papel constructivo que

desempeñar en el desarrollo de nuestra sociedad, por falta de oportunidades (dependencia económica y falta de empleo), utilizan su energía (socialmente hablando) de manera inadecuada.

- 5) Los estudiantes (adolescentes y jóvenes) no encuentran una orientación adecuada, por las condiciones sociales, para buscar el significado de la vida; preocupación fundamental para ellos al cuestionarse sobre: ¿Para qué estoy aquí? y ¿qué -- puedo hacer para justificar mi existencia?.

Sucede en nuestra sociedad que dado el avance en complejidad y, por ende, en conocimientos, se motiva al hombre a desarrollar su nivel cognoscitivo dejando a un lado el afectivo y social, excluyendo el derecho de autodeterminación; lo que a la larga causa estragos en su hacer.

La orientación educativa cumplirá con su propósito en la medida que le sirva al individuo para conocerse a sí mismo y -- alcanzar la plenitud de su vida. Y no hablo de tratamiento terapéutico, sino de práctica educativa que conlleve en forma activa al educando con su entorno.

La misma sociedad moderna propicia problemas no sólo del educando, sino también del educador, por las razones siguientes:

- Si se habla de la Orientación Educativa dentro de la escuela se debe mencionar no sólo al educando sino también al educador como elemento importante dentro del proceso de enseñanza-

aprendizaje implica necesariamente la relación dialéctica educando-educador, debido a que no sólo el educando aprende, rasgo que siempre se le ha asignado debido a que se encuentra en una etapa de formación, llámese niño, adolescente o joven.

El educando también enseña. Si bien es cierto que el educador posee un cúmulo de experiencias, un bagaje cultural que ha alcanzado a lo largo de su vida y una madurez manifiesta, - en comparación al educando, se ha considerado como el único enseñante, aspecto en el cual no estoy de acuerdo porque considero que aún el educando, con todas sus limitaciones (generalmente debidas a su edad), también puede enseñar al transmitir sus propias apreciaciones de la vida.

- Por otro lado, algunos opinan que la escuela al tener la misión de educar sólo implica el enseñar de unos (educadores) a otros (educandos) y sólo aquellos que están en proceso de formación (como si éste terminara en alguna etapa) necesitan de orientación.
- Considero que se debe hablar de un proceso enseñanza-aprendizaje y del educador-educando relacionados dialécticamente y vistos como centro de interés por la orientación educativa.

Sin embargo, a través del análisis de artículos relacionados con la Orientación, se ve que la mayoría, si no es que todos, hablan siempre de ésta dirigida al educando y poco hacia el educador, ya que, éste debe funcionar como orientador.

Ma. Victoria Gordillo nos dice: "Entendemos que la orientación educativa es un proceso educativo individualizado de ayuda al educando en su progresiva realización personal, lograda a través de la libre asunción de valores y ejercida intencionalmente por los educadores en situaciones diversas que entrañen comunicación y la posibilitem". (7)

Si bien el educador puede y debe orientar a sus alumnos, dada su experiencia, necesita de orientación para desarrollarse como profesionalista, específicamente en el campo de la docencia, y así lograr un mejor desempeño en su medio laboral.

Así como se enunciaron algunos problemas que presenta el educando en la sociedad moderna y su necesidad de orientación, señalaré algunos relacionados con el educador:

- 1) El cúmulo de conocimientos ha alcanzado límites extraordinarios. Día a día se descubren nuevos conceptos relacionados con las diversas áreas del conocimiento. El educador se encuentra con la necesidad de actualizarse para preparar mejor sus clases.
- 2) Debe capacitarse didácticamente para utilizar, de la mejor manera, los recursos disponibles.
- 3) Deberá aprender a adaptar recursos didácticos a las necesidades locales y regionales, para establecer un mejor vínculo -

(7) GORDILLO, Ma. Victoria. La Orientación en el Proceso Educativo. Pamplona España, Universidad de Navarra, 1975. pág. 106.

entre él, los conocimientos y los educandos.

- 4) Además, deberá poseer una adecuada información sobre la fase evolutiva de sus alumnos, los conflictos inherentes a ésta, con el propósito de entenderlos y establecer mejores condiciones educativas al lograr interrelaciones más óptimas con quienes trabaja.

Los aspectos anteriores son centrales, en los que el educador necesita de orientación educativa. Ya que si bien posee una profesión que lo hace ser especialista en 'X' área del conocimiento, necesita, sobre todo si trabaja en los niveles medio y superior, una formación pedagógica básica que le permita desarrollarse eficazmente en su labor educativa.

Toda esta problemática, tanto del educando como del educador, es objeto de acción dentro de las escuelas, que sólo puede entenderse objetivamente dentro de los marcos económicos, políticos y sociales de un país.

Partiendo de esta ubicación se ve que la orientación educativa ha estado articulada al desarrollo histórico del Estado en nuestro país.

La situación económica de México ha experimentado una serie de desequilibrios durante los últimos diez años, que desde luego han repercutido en el Sistema Educativo Nacional y, a sí mismo, han determinado los objetivos, alcances y limitaciones de la orientación educativa.

Algunos aspectos a resaltar son:

- Cambios sucesivos de paridad del peso mexicano frente al dólar, devaluaciones que implican:
 - Inflación sin precedente que provoca:
 - Crisis económica.
 - Reducción en los niveles de bienestar social.
- Problemas en los sectores de la economía, etc..

La complejidad de la crisis que vivimos y cuya incidencia -- abarca todas las áreas de la competencia del Estado Mexicano, -- propicia el establecimiento de una necesaria racionalización de los recursos financieros, buscando una eficiente y óptima aplicación de los mismos, en la atención de diversas necesidades sociales sobre todo las consideradas de orden prioritario.

Ante esta situación la movilidad de los sectores productivos y otras áreas del desarrollo económico y social se ven sustancialmente afectadas como el sector educativo.

Se dedica aproximadamente el 5% del Producto Interno Bruto (PIB) a la educación, porcentaje mínimo si se analiza la necesidad real de educación de los mexicanos. Esto genera una serie de consecuencias que repercuten en la eficacia del Sistema Educativo Nacional, tanto en el aspecto cualitativo como en el cuantitativo y que indiscutiblemente se reflejan en el Servicio que de orientación educativa se proporciona.

Ante este panorama y viendo los problemas específicos que debe considerar la orientación educativa, se analizarán a continuación los diferentes enfoques que en esta área se han seguido.

1.2. ENFOQUES EN LA ORIENTACION EDUCATIVA.

Tratando de ubicar a la orientación educativa en el contexto de nuestro país, en este apartado se puntualiza sobre los enfoques o modalidades que ha tomado.

- A) EL ACTUARIAL.- Esta modalidad entronca con la psicotécnica norteamericana de principios de este siglo. El test es el instrumento fundamental para conocer aptitudes o intereses del estudiante o joven que debe elegir una carrera o un trabajo y puede ser asistido por un psicólogo si "...éste puede encontrar entre las oportunidades existentes aquellas -- que se ajustan a las posibilidades y gustos del futuro profesional". (8)

Los supuestos de este enfoque son:

- 1.- ' El adolescente dada la problemática que le es propia ... "no está en condiciones de llegar a una decisión por sí mismo" (9). Desde luego que no estoy de acuerdo, ya que si

(8) BOHOSLAVSKY, R. Orientación Vocacional. La Estrategia Clínica. 6ta. Ed., Buenos Aires, Ed. Nueva Visión, 1979, Pág. 15

(9) Ibíd. Pág. 16

bien es cierta esa problemática se le puede 'ayudar' a decidir, y, no hacer esto por él, sería creo un grave error.

- 2.- 'Cada carrera y cada profesion requieren aptitudes específicas que son definibles a priori, además de mensurables y más o menos estables a lo largo de la vida'. Tampoco comparto esto, ya que si la vida misma presenta una dialéctica clara, las profesiones y las aptitudes inherentes a ella desde luego que cambian y, además, no se pueden medir con exactitud.
- 3.- 'El sujeto desconoce sus intereses y, el goce en el estudio como en la profesión, dependen del interés que se tenga -- por ellos'. Quizá el individuo no sea consciente, o bien no haya definido sus intereses en cierta etapa de su vida en la que se le podrá 'ayudar'.
- 4.- 'Las carreras no cambian, la realidad sociocultural tampoco, por esa razón se puede predecir el futuro desempeño de ---- quien se ajuste a lo que hoy es determinada carrera o profesión'. Indiscutiblemente que no comparto esto, ya que la -- realidad sociocultural se modifica constantemente por diversas causas, así como las carreras o profesiones que forman parte de ésta.
- 5.- 'El psicólogo debe desempeñar un rol aconsejando al joven, y no hacerlo que incremente injustamente su ansiedad, la cual debe ser aplacada'. Con este supuesto se afirma que el úni-

co capaz de 'orientar' es el psicólogo, aspecto en el que difiero porque, si bien es cierto que éste posee una preparación adecuada para entender y ayudar al joven, también - lo está el pedagogo y otros que no siendo especialistas -- tienen interés y capacidad para 'ayudarlo'.

Ahora bien, el concebir el educando como objeto mensurable, posible de determinar sus aptitudes e intereses partiendo de materiales psicométricos que generalmente están elaborados considerando características sociales, culturales e ideológicas para un grupo de individuos de otro contexto muy diferente al de los estudiantes mexicanos, se producen resultados no confiables. Además, esta modalidad propicia la dependencia sujeto-orientador-objeto-alumno, ya que el primero determina y marca la finalidad del segundo, en cuanto a sus preferencias profesionales.

Este enfoque estuvo muy generalizado en nuestro país durante algún tiempo, hoy día para algunos orientadores en lo más confiable; lo que se explica por la penetración cultural norteamericana.

B) EL ADMINISTRATIVO.- Sus principios tienen como base el orden y la disciplina de los escolares.

Su concepción prioriza el control de la conducta de los --- alumnos sobre cualquier actividad académica. México ha se--

guido esta modalidad y la aplica en las escuelas que dependen totalmente del Estado, así en las secundarias oficiales el orientador tiene asignada como función principal, amonestar o 'reportar' a los alumnos indisciplinados. La disciplina ante todo para el buen desarrollo del futuro ciudadano, parece ser su lema.

Lo importante de este enfoque no es el individuo en sí mismo, sino su conducta que puede propiciar problemas institucionales si no es controlada. Los aspectos esenciales son:

- Importancia sobre todo al nivel cognoscitivo más que al afectivo.
- Controlar todo (sin analizar las causas reales) y
- Establecer medidas correctivas para el buen funcionamiento de la institución.

Enfoque, desde mi punto de vista, imparcial, ya que se olvida que se orienta a los alumnos, seres con potencialidades intelectuales y afectivas íntimamente relacionadas, y, desde luego, también con limitaciones, y no a una institución 'fria' -- llamada escuela en abstracto. Porque, además, la escuela 'es' en la medida que hay sujetos.

C) EL CLINICO.- Este enfoque, según algunos, es considerado de concepción psicopatologista, ha estado presente en la Orientación a nivel nacional. Concibe al adolescente como un su-

jeto 'anormal' cuyo comportamiento debe ser tratado en el -
 cubículo, en donde a través de un tratamiento psicoterapé-
 tico logrará resolver su problemática. Esta modalidad defi-
 ne a la orientación vocacional como: "Colaboración no direc-
 tiva con el consultante que tiende a restituirle una identi-
 dad y/o promover el establecimiento de una imagen no con-
 flictiva de su identidad profesional". (10)

Para esta modalidad, los psicólogos opinan que la elección
 de una carrera y un trabajo puede ser asistida si el joven
 puede llegar a una decisión personal responsable. Opinión -
 en la que estoy enteramente de acuerdo. El principal instru-
 mento es la entrevista, pero no el único.

El psicólogo se abstiene de adoptar un rol directivo, no --
 porque desconozca las posibilidades de un 'buen ajuste', si
 no porque considera que ninguna adaptación a la situación -
 de aprendizaje o trabajo es buena si no supone una decisión
 autónoma.

Supuestos de esta modalidad:

- a)' El adolescente puede llegar a una decisión si logra resol-
 ver los conflictos y ansiedades que experimenta hacia su -
 futuro. Para esto es necesaria la 'ayuda' orientadora'.
- b)' Las carreras y profesiones requieren potencialidades que -
no son específicas, por lo tanto no pueden ser definidas a
 (10) BOHOSLAVSKY, Rodolfo. op. cit., pág. 18

priori'. Esto es cierto, si, como ya había dicho, existe un avance complejo en la ciencia y la tecnología.

- c)' De la personalidad del individuo dependerá el vínculo entre los estudios y la profesión, así como la satisfacción que éstos le provoquen'. Es cierto ya que como dice Engle y Snellgrove: "La personalidad es el patrón único e individual de la vida de una persona: la suma de sus actitudes características hacia otras personas, sus hábitos de pensamiento y forma de expresión, sus intereses y ambiciones, su plan de vida y la actitud general hacia la misma" (11), con lo que se afirma que tanto la elección de carrera, el aprovechamiento en los estudios, así como el desarrollo profesional están determinados por la personalidad del individuo.
- d)' La realidad sociocultural cambia incesantemente, surgen nuevas carreras, especializaciones y campos de trabajo'.
- e)' El adolescente debe desempeñar un rol activo. El psicólogo debe esclarecer la información'.

Se habla de este enfoque de que el orientador deberá ser un psicólogo clínico, ya que cuenta con estrategias adecuadas para ayudar al adolescente. En lo personal no creo, vuelvo a repetir, que el psicólogo sea el único capaz de orientar, --- además de que debe trabajar con otros profesionistas para que

(11) ENGLE Y SNELLGROVE. Psicología. Principios y Aplicaciones. trad. A. Flores Medina, México, Publicaciones Culturales, 1982, pág. 133.

su labor sea más eficaz.

Esta modalidad, a pesar de los principios que maneja, en nuestro país se ha centrado exclusivamente en problemas de la personalidad y no en problemas de 'orientación educativa'. Es decir, se aplica a conductas 'enfermas' y no 'sanas', siendo que debía emplearse en ambas. En México se le ha dado a este enfoque, como se señaló al principio, una concepción psicopatológica. Quizá la causa sea la carencia de recursos económicos y humanos (especialistas), porque implica una atención personalizada en la mayoría de los casos; aunque se puede trabajar -- con grupos operativos.

D) EL PROFESIOGRAFICO.- Surgido dentro de los últimos diez --- años dentro de la orientación vocacional. Considerado como uno de los enfoques más económicos en cuanto a tiempo y recursos. Se basa en informaciones escritas (folletos, por -- ejemplo) sobre las profesiones que el estudiante puede se-- guir, en las cuales sólo resaltan el perfil del egresado, -- las aptitudes deseables del que elige, el campo de trabajo que tendrá, etc.. También la información puede ser verbal y gira sobre los mismos tópicos; en ambos casos la orienta-- ción va dirigida de manera impersonal a grupos de personas 'interesadas' en elegir, además de 'preocupadas', aspectos en los que difiero dado que a través de estos medios no se

permite al individuo una reflexión concienzuda, ni un reconocimiento real de sus potencialidades e intereses.

Lo central de este enfoque es el 'ahorro'. Ahorro que al país, a la larga, le cuesta caro, porque él mismo no se provee de los recursos humanos que requiere para lograr su desarrollo, y esto entre otras causas por la deficiente orientación impartida, ya que implica formar individuos para ejercer una profesión quizá distante de su capacidad y de la oferta de trabajo del país.

A raíz de los resultados tanto positivos como negativos, de estos enfoques, ha surgido uno que señala que si bien la orientación escolar es una tarea concreta de la escuela, no lo son los problemas académicos que comunmente enfrenta, sino que también son reflejos de las vivencias que el estudiante tiene en otros grupos o instancias, y que, además, sus repercusiones se revertirán también en ellas.

De ahí que se requiere de un trabajo coordinado entre el orientador y las instancias involucradas.

A esta forma se le ha denominado el enfoque Social-Institucional y tiene sus bases conceptuales en el socioanálisis, el cual considera como determinantes a las influencias políticas, culturales e históricas en la vida, y en la dinámica de la institución educativa.

Este enfoque implica ubicar a la práctica orientadora más en las tendencias históricas que en el marco de un psicologismo.

Desde mi parecer, este enfoque es el más viable dadas las condiciones de nuestro país; lo determinante para que éste sea operativo, y a su vez eficaz, dependerá de los principios que sostenga así como de las estrategias que utilice. Parece ser - que esta modalidad ya se está considerando como rectora en algunas instituciones educativas de nuestro país, en el Colegio de Bachilleres, por ejemplo, razón entre otras, que despertó mi - interés por conocer como Bachilleres actúa respecto a la orientación educativa, y cuál es el papel del orientador en uno de - sus planteles, lo que constituye la esencia de este trabajo.

Antes de analizar esto, pasemos al siguiente y último apartado de este capítulo, donde se enfatizarán los diferentes tipos de orientación educativa así como sus características.

1.3. TIPOS DE ORIENTACION EDUCATIVA.

He percibido, a través del análisis de algunos materiales, un uso indistinto de los términos orientación educativa y orientación escolar. Pienso que la segunda es un tipo o modalidad de la primera basándome en las disertaciones hechas, plasmadas en - la primera parte de este capítulo, sobre el hecho innegable de -

que se educa en toda la sociedad, y que educar es orientar, se afirma que la orientación educativa se realiza a través de los diversos grupos e instituciones de la sociedad, entre ellas, - la escuela.

He dividido a la orientación educativa, para su mejor estudio, porque de hecho la Orientación es una, y, apoyándome en algunos argumentos en tres tipos, a saber:

- Orientación Escolar
- Orientación Vocacional y
- Orientación Profesional.

Tipos que se hallan presentes de manera conjugada dentro la escuela, pero no así en todos los niveles escolares (pienso que esto representa una falla en materia de orientación educativa), se lleva como práctica educativa. ¿Por qué? Quizá en el segundo capítulo se dé respuesta a esto.

Ahora procederé a desarrollar estos tipos de orientación educativa, sobre ésta en su conceptualización, se habló lo suficiente en el primer apartado, de ahí se pase inmediatamente al análisis de los tipos.

1.3.1. Orientación Escolar.

La orientación escolar es aquella que acontece en el marco de la institución educativa escolar. De ahí que se diga que es un servicio indispensable en todas las escuelas. Necesidad

que no se experimentó cuando el educando no era tenido en cuenta en el proceso enseñanza-aprendizaje, y la escuela funcionaba ajena al medio social.

No es sino hasta principios del siglo presente, cuando -- por el advenimiento de la industrialización y, consecuentemente, por la necesidad de mano de obra especializada, se presionó a la escuela para que aportara ésta.

El alumno comienza a ser visto con más comprensión y con la intención de ser aprehendido en su realidad socio-humana, -- asistiéndolo en sus necesidades de adaptación y estimulando -- los aspectos positivos en relación a ella.

Nace la orientación escolar con el reconocimiento de la -- realidad del educando en sí, de sus fases evolutivas, con su -- problemática propia, para que pueda dedicarse a los estudios -- con posibilidades de rendimiento satisfactorio.

La orientación escolar se define como: "... la personalización de la educación con la finalidad de lograr un óptimo desarrollo en el estudiante como individuo" (12)

Con relación a lo anterior se pueden señalar las bases -- de la orientación escolar:

- 1.- La orientación es antes que nada el reconocimiento de la unicidad del individuo. Cada individuo es único dada la -- conformación de sus caracteres físicos, psíquicos y socia

(12) HILL E. G. Orientación Escolar y Vocacional. México, Ed. Pax, 1973. pág. 5

les.

- 2.- Pero más que reconocer las diferencias individuales, se debe tener un profundo interés y preocupación por la importancia de cada individuo (educando).
- 3.- Al tener conciencia y preocupación por el educando, la acción a favor de éste sería consecuencia natural.

Por medio de la orientación escolar se estará individualizando la educación, al dar ayuda al educando en las exigencias de aprendizaje que se le presentan, y en su adaptación emocional y social (ayudándolo a madurar).

Así, algunos aspectos que podrían señalarse como principios significativos de este tipo de orientación son:

- 1.- Ver al educando en su realidad biopsicosocial.
- 2.- Respetarlo en esa realidad.
- 3.- Orientar al educando para que desarrolle su autoconfianza e independencia.
- 4.- Sensibilizarlo en su relación con los demás.
- 5.- Obtener la suficiente información sobre él y su medio.
- 6.- Atender, sin distinción, a todos los educandos.
- 7.- Procurar actuar de manera profiláctica más que curativa.
- 8.- Establecer un clima de confianza.
- 9.- Interesar a todas las personas relacionadas en el proceso de educación.
- 10.- Llevar la orientación escolar como proceso continuo y no como una acción esporádica. y

11.- Tener cuidado al emitir juicios sobre el educando, no olvidando que es un ser en evolución hacia la madurez física y mental.

Ahora bien, considerando los principios mencionados, se pueden señalar aquellos objetivos de la orientación que concuerdan con la educación en sí misma:

- Orientar al educando para que aproveche su tiempo y energía y logre un mejor aprovechamiento en sus estudios.
- Orientarlo a desarrollar sus aptitudes y aspiraciones para guiarlo mejor a su realización personal.
- Asistir al educando en cuanto a su autoconocimiento, a su vida intelectual y emocional.
- Orientarlo hacia el empleo adecuado de sus horas de ocio.
- Proporcionar vivencias que lo preparen para asumir los valores que guíen su conducta.
- Asistir al educando en sus dificultades con los estudios, profesores, compañeros, padres, etc.
- Conducir al educando a desarrollarse integralmente como ser humano.

Así, un buen servicio de orientación en una escuela o sistema escolar, se brindará en la medida que los practicantes de la orientación lleven a cabo ciertas funciones, además de evaluar críticamente y mejorar sus programas.

Algunas de las funciones que el orientador debe realizar -

para alcanzar los objetivos señalados serían:

- **Función de Planeación.**- Se refiere a establecer los objetivos, así como los cursos de acción que se seguirán durante el año escolar. Esto implica revisar resultados (evaluar) y observar, concretizando las necesidades del medio escolar.
- **Función de Organización.**- Implica coordinar recursos humanos materiales y técnicos. Esta función no puede ser estática, generalmente se van organizando las actividades de acuerdo a las necesidades que se presentan.
- **Función de Atención General e Individual.**- La primera tendrá como finalidad proporcionar ayuda a todos los educandos en su formación socio-moral, cultural, etc.; la segunda, atender a los estudiantes con mayores dificultades en los estudios, o en su relación con los demás.
- **Función de Consejo y de Relación.**- Se deberán poseer los datos o informaciones suficientes para poder apoyar en cada caso y, además, establecer relaciones armoniosas con todos los miembros de la comunidad escolar. La información básica que el orientador deberá poseer si pretende proporcionar un buen servicio es acerca de:
 - a) La estructura fisiobiológica.
 - b) Las características intelectuales y emocionales.
 - c) Los intereses, aptitudes y habilidades.
 - d) Las características de sociabilidad, etc.

Generalmente los problemas académicos absorben la mayor parte de la orientación escolar, pero junto a ella merecen --- igual atención los problemas de índole moral y social del individuo, ya que como dice Hill E. George "... La orientación es - el aspecto del servicio educativo que trata de ayudar al niño - (educando en general) considerado como individuo a comprenderse, a entender su medio y las demandas de éste y a dar lugar a una razonable armonía entre su ambiente externo y él mismo" (13)

De hecho todos los problemas que presenta el educando y -- que requieren del apoyo de la orientación se pueden considerar personales.

Si consideramos que a nivel medio superior es más apremian te la orientación, por la edad de los educandos en su mayoría, tenemos que los problemas se encuadran en dos categorías:

- 1.- Búsqueda de Identidad.- El educando a estos niveles atravie sa por la adolescencia, etapa considerada de transición, en donde se enfrenta a sí mismo, cuestionándose sobre aspectos existenciales como: ¿Quién soy?, ¿Qué debo rechazar?, ¿Cuán-- les son mis ideales?, ¿Qué significa la gente para mí?, etc. Se haya ante todo en un medio donde nadie le dice qué hacer, cómo hacerlo; cuando antes siempre se lo habían dicho.
- 2.- Problemas de Transición.- El educando, al pasar de un nivel

(13) HILL E. George. op. cit., pág. 14

a otro, suele experimentar dificultades personales y académicas que frenan el avance en sus estudios y que ... "Surgen de una inhabilidad para hacer frente a las demandas académicas o por cambio en las circunstancias personales" (14).

La orientación puede ayudar al educando a concebir en términos de la imagen que tenga de sí mismo, sus propios valores y metas, proporcionándole, entre otros, los siguientes servicios:

- 1) Análisis individuales.
- 2) Servicios de orientación educacional y ocupacional.
- 3) Consejo para resolver sus problemas personales, etc.

Vemos que en las escuelas no se propicia la ayuda a los adolescentes para que se conozcan como personas y se desarrollen moral, emocional e intelectualmente. Ahora que muchas veces la escuela ayuda al estudiante, pero la familia lo obstaculiza, de ahí que la orientación escolar deba involucrar a ésta.

La orientación escolar es un proceso educativo a través del cual se asiste al educando con la finalidad de que pueda obtener un pleno rendimiento en las actividades escolares y sociales, desarrollando sus aptitudes e intereses para alcanzar el fin de la educación: el desarrollo integral.

Ahora bien, no se debe tomar a la orientación escolar con

(14) NEWSOME, A. La Práctica de la Orientación Escolar. Barcelona España, Ed. Oikos-Tau, 1979, pág. 77

un paternalismo alienante; se debe asistir y orientar, pero hacer sentir al educando que es él mismo quien debe resolver sus dificultades. Así la orientación escolar debe propiciar vivencias que le permitan el camino hacia la madurez. Sin olvidar que los factores económicos, sociológicos y pedagógicos de la orientación pueden observarse a escala de cada individuo en particular; debido a que las mismas influencias ejercidas sobre los individuos pueden tener sobre éstos resultados muy distintos.

La orientación escolar se debe fundamentar en la educación integral, sin imponer principios ni oficios, simplemente mostrando al educando el ilimitado panorama natural y social, así como los bienes culturales y materiales acumulados por la civilización, la forma de llegar a ellos y a su realización personal.

1.3.2. Orientación Vocacional.

Empezaré por señalar cómo se ha definido a la vocación; generalmente, se ha entendido por vocación el 'llamado' o 'inclinación natural' a determinada profesión o carrera. La vocación es el encuentro de aptitudes con el interés en torno a actividades sociales, es decir, la conciencia alcanzada por el individuo con respecto al ejercicio de la actividad que más satisface sus necesidades y aspiraciones.

La vocación es una actividad dinámica y adquirida y no es algo innato, es decir, el punto de influencias socioeducativas que recibe el individuo.

La vocación dice Drevillón "es una estructura jerárquica de los personajes en el cual un rol ocupa un lugar predominante hasta el punto de subordinar al mismo los demás roles, que están siempre presentes pero según las situaciones, juegan un papel complementario o se inhiben" (15).

Partiendo de estas conceptualizaciones, los objetivos de la orientación vocacional serían los siguientes:

- 1.- Orientar al educando para que conozca sus aptitudes, intereses y aspiraciones.
- 2.- Dar a conocer la realidad de trabajo.
- 3.- Dar a conocer las aptitudes y capacidad necesarias que requieren las profesiones.
- 4.- Orientar para que el educando elija la profesión que mejor se acomode a él.

La orientación vocacional debe tener en cuenta los niveles de aspiración, y la real existencia de posibilidades para materializar tales aspiraciones. Por otra parte, la orientación vocacional está viciada de supuestos negativos como el de colocar al hombre correcto en el lugar adecuado y ver al hom--

(15) DREVILLON, J. Diccionario de Pedagogía, Ed. Labor, p. 887 cit. por Fernández Adalberto en La Educación. Constantes y Problemática actual. 3ra. Ed., Barcelona, Ed. Ceac, S.A. 1980, pág. 528.

bre como un objeto de observación; se debe ver al sujeto como un proactor de conductas, es decir, un actor de su vida, con capacidad de decisión, con posibilidades de elección, ya que ésta es algo que le pertenece y que ningún profesional, por capacitado que esté, tiene derecho a expropiar.

Es en la adolescencia donde emergen dificultades y soluciones de índole vocacional, entre los 15 y los 19 años aproximadamente se delínean con más claridad los conflictos relativos al acceso al mundo adulto, en términos ocupacionales.

Un orientador vocacional, por otro lado, no debe ver lo que el adolescente 'es', sino ayudarlo a encontrarse, ya que lo más preocupante para éste es lo que 'pueda llegar a ser'. Debe tener bien claro que el adolescente no está determinado pasivamente por la escuela, la familia o el trabajo, resaltando así la importancia de su hacer.

Definir para el adolescente su futuro no es sólo determinar qué hacer, sino quién ser y quién no ser, clarificando su ideología e inclusive su identidad sexual y ocupacional.

"Orientar vocaciones ..es orientar para la vida" (16). - Esto hace de la elección un momento crítico de cambio en la vida de los individuos, porque dependiendo de la forma como enfrenten esto dependerá su desarrollo ulterior.

Cabe preguntarse ¿Cómo influye el contexto social en la -

(16) BOHOSLAVSKY, R. op. cit., pág. 153

elección vocacional?, veamos: el sistema de valores de una comunidad determina el sentido y la existencia del campo vocacional; además, el contexto social influye también en los sistemas de gratificación (ingresos), movilidad social, así como -- prestigio. De ahí también la importancia de la educación y, -- por ende, de la orientación vocacional que constituye un medio para acceder a un rol ocupacional adulto.

Por otro lado, el futuro nunca es abstracto, ya que no se piensa en una carrera despersonalizada debido a que conlleva -- la cristalización de relaciones interpersonales pasadas, pre-- sentes y futuras.

Señalo a continuación las fases por las que pasa el hom-- bre ante la elección vocacional, siguiendo a Bohoslavsky:

- Elección Fantaseada.- Se presenta hasta promediar la adoles-- cencia.
- Tentativa de elección.- Se conjugan en esta fase los intere-- ses, capacidades y valores con algún propósito vocacional.
- Elección realista.

El adolescente, generalmente, concurre al servicio de or-- rientación en el momento de la exploración, aunque el proceso de orientación terminará hasta la consolidación de una identi-- dad profesional, muchos años después.

Ningún proceso de orientación vocacional se considera com-- plete si no incluye en alguna etapa del mismo el suministro -

de información con respecto a las carreras, ocupaciones, áreas de trabajo, demanda profesional, etc.

El objetivo de la orientación vocacional dice Bohoslavsky es: "... Transmitir información y simultáneamente corregir imágenes distorsionadas" (17). La distorsión de imágenes expresa características personales y emergentes del contexto social. - Por esta razón se recomienda que existan organismos dedicados a recolectar y elaborar fuentes de información y asesorar a -- los centros de orientación vocacional.

Para llevar a cabo una adecuada orientación es importante averiguar, sobre un empleo, no sólo los aspectos económicos o de los estudios necesarios para ocuparlo, sino también mostrar los aspectos psicosociales ya que si bien "... los folletos y descripciones de trabajo, los salarios, son importantes, sólo son una pequeña parte de la realidad que está hecha de todas - las implicaciones que supone el estilo de vida global de una - profesión" (18)

Es práctica común, por otra parte, separar la orientación vocacional del resto de la orientación, lo que no debería ser si se toma en cuenta que la decisión vocacional es un aspecto vital del desarrollo del joven. Así, la orientación vocacional no es simplemente dar información o explorar las aptitudes y -

(17) Ibid., pág. 162

(18) NEWSOME, A. op. cit., pág. 76

los intereses, sino 'guiar' a la persona para que llegue a un entendimiento de sí misma, de sus valores y deseos. Por lo que la orientación vocacional es un proceso largo en el que se debe inducir a los estudiantes a considerar su vocación antes de que se sientan motivados a hacerlo; aún cuando lo que más les preocupe sean los problemas inmediatos (académicos) y no de -- elección. Esto subsanaría, en parte, el hecho de que los estudiantes acudan al servicio de orientación al final de su carrera, por encontrarse en un estado de confusión vocacional, cuando ya ha pasado tiempo y éste se ha desperdiciado.

La orientación vocacional debe propiciar un proceso de exploración de sí mismo, proceso que no todos aceptan porque ven una intromisión en su vida, o bien temen no tener intereses -- reales o capacidad para lograr un papel aceptable en la sociedad, que le permita estar al estudiante consciente de sus aptitudes, intereses y, así, estar en posibilidad de elección.

Esto contribuiría a contrarrestar las falsas expectativas que del orientador se tienen, por ejemplo:

- Los orientadores sólo dan información.
- Los orientadores buscan empleo (aunque no quieras).
- Saben todo acerca del mundo laboral, y
- No se interesan en los sentimientos y valores de la persona.

Cada institución escolar está obligada a eliminar estas -- falsas expectativas, por los medios que estén a su alcance, --

procurando una vez logrado esto establecer un ambiente de confianza y responsabilidad mutua.

Por último, y para pasar a la orientación profesional, señalaré que según varios autores la orientación vocacional y -- profesional significan la misma cosa; pienso que una precede a la otra, y que además la segunda no sólo debía ser un servicio para los educandos, sino también para los educadores, dada la problemática que en el primer apartado señalé como inherente a este grupo. Como dice Ferreti "... la orientación vocacional - es la elección racional basada en una vocación real, análisis del mercado de trabajo y posibilidades profesionales" (19), --- agregó; preludio de su acción como profesionista y esquematizo la relación:

Vocación = Empleo-Trabajo = Ingresos y Vida

Con lo cual pretendo dejar establecida la relación entre estos elementos, y su vinculación que se va gestando cuando el individuo al tener cierta vocación, puede desarrollarse primero como estudiante, que tendrá en la mira obtener un rol ocupacional que le permitirá, al obtener ciertos ingresos, un cierto nivel de vida.

1.3.3. Orientación Profesional.

Se define a la orientación profesional como el conjunto de técnicas, que tratan de proporcionar a cada individuo la si-

(19) Citado por Nérci G. Imideo. Introducción a la Orientación Escolar, Buenos Aires, Kapeluz, 1976, pág. 96

tuación laboral adecuada a sus aptitudes para facilitar su realización personal y su rendimiento en el trabajo.

Así, la orientación escolar es ya una orientación profesional por cuanto los estudios determinan la profesión futura del interesado, porque coloca al individuo, primero, en el lugar donde desplegará mejor sus capacidades escolares, luego -- sus aptitudes particulares, y, por último, en la especialidad u oficio que le convendrá mejor.

El objetivo de la orientación profesional es "... conseguir disminuir cada vez más el número de seres humanos que -- arrastran toda su vida una actividad que en verdad no han elegido o han elegido mal y que realizan su tarea a desgano o por lo menos sin interés" (20).

El individuo mejor encaminado podrá intervenir eficazmente en la actividad económica de su país.

El principal problema que plantea la orientación profesional es la armonización de los deseos e intereses personales -- con las exigencias y necesidades sociales.

Se ha visto a la orientación profesional como un instrumento puesto al servicio exclusivo de ciertas clases sociales, mientras que el individuo sólo ha sido considerado en cuanto -- parte de colectividades claramente determinadas, y no por lo -- que él mismo representa. Así, la orientación profesional es --

(20) GAL, R., op.cit., pág. 2

más una cuestión social que de aptitudes personales motivado - por el reparto de funciones y especializaciones de la sociedad actual que impone que los trabajos deban ser planificados.

La misión de la orientación profesional debe ser la armonización de las necesidades individuales y las sociales. Así, el orientador deberá propiciar que el individuo se preocupe - por poseer información no sólo referente a los oficios, sino - también a la vida social y profesional, con la idea de que al final de su escolaridad tenga una visión más real que le permita integrarse a su mundo económico, social y político; lo que lleva implícito lograr su desarrollo como persona adulta.

La orientación profesional requiere de una completa información respecto al campo externo de las profesiones, la que se puede obtener a través de:

- Documentos sobre los diferentes tipos de estudio, con las salidas profesionales, exigencias mínimas e incluso con índices socio-económicos (niveles salariales y de demanda).
- Pláticas o secciones de información, a cargo de distintos profesionales.
- Visitas a centros de trabajo.
- Exposiciones referentes a las posibilidades locales.

Es necesario que se utilicen métodos pedagógicos activos con la finalidad de obtener información objetiva sobre las salidas escolares y profesionales que se abren al alumno, para -

que su elección sea libre y adecuada, sin olvidar que el individuo se forma por el choque entre sus aspiraciones y las realidades que lo obstaculizan.

Se dice que la orientación profesional debería comenzar - en la escuela elemental a través de una acción predispuesta para el trabajo, ganando intensidad en la escuela media y superior. Recordemos que al educar se orienta, y que se educa u -- orienta para la vida.

En el nivel bachillerato se deberá procurar el objetivizar (orientando) hacia una formación profesional, discriminando aptitudes en los educandos, ya que, si no se consigue precisar la carrera que más interese y convenga a éstos, les ayudará al menos a encontrar el área de estudios más adecuada.

También a nivel superior se hace necesario continuar el - servicio de orientación profesional, a fin de ayudar al prncipante a adaptarse a ese ciclo, posibilitar su formación profesional más eficiente, reorientar en algún curso, proporcionar información actualizada del mercado de trabajo, etc.; esto subsanaría algunos problemas que se presentan a este nivel y que pudieran ser:

- Exceso de matriculados en algunas facultades o escuelas.
- Falta de matriculados en otras.
- Elevado índice de deserción escolar.
- Elevado número de estudiantes inadaptados a los cursos.

- Elevado número de estudiantes capaces, que no progresan, etc.

Tenemos que los tópicos sobre los que debería girar la --
orientación profesional serían:

- a) Estudio a las profesiones.
- b) Estudio de las condiciones para la preparación de los profes
sionales.
- c) Estudio de las necesidades y posibilidades profesionales del
medio, y
- d) Estudio de las condiciones humanas necesarias para el ejerci
cio de las diferentes profesiones.

Con base a esto, la pre-orientación profesional sería la -
orientación vocacional, que es el proceso mediante el cual el -
educando toma conciencia de sus posibilidades personales para -
el desempeño de las actividades necesarias en la vida social; -
sin embargo, requiere de una orientación profesional que le per
mita despertar un poco más el gusto por ciertas actividades pro
fesionales o aproximarse hacia aquellas ocupaciones que le pue
dan llevar a concretizar sus aspiraciones.

Según la Asociación Nacional de Orientación Vocacional en
Estados Unidos, la orientación vocacional y la orientación pro
fesional significan la misma cosa, señala que: "... la orienta
ción profesional es el proceso que auxilia al individuo en la -

tarea de elegir una profesión, de prepararse para la misma, ingresar en ella y progresar" (21)

Ahora bien, con lo dicho hasta este momento, se está viendo la vinculación que existe entre la orientación escolar, vocacional y profesional. La orientación profesional no termina cuando el hombre elige su camino, sino que debe continuar durante el desarrollo de esa profesión, si se considera la cita anterior, - se enuncia el hecho de progresar en la profesión, de lo cual se desprende que debe existir una orientación en el trabajo. Defino a la orientación profesional como el 'apoyo' que propicie en cada individuo la situación laboral más adecuada a sus aptitudes y aficiones, con el objeto de facilitar su realización personal y su rendimiento en el trabajo.

Así, tenemos que al hablar de orientación profesional en la institución educativa escolar, no sólo debe estar enfocada hacia el educando, sino también al educador; el cual ya se encuentra - en el medio laboral y de alguna manera busca su realización personal.

Es necesario, como ya se había justificado en el primer apartado de este capítulo, que al docente se le debe apoyar en su tarea de instruir, educar y orientar; que se le proporcione una guía (orientación) adecuada para que desarrolle optimamente su - labor. Claro que la orientación en el trabajo será el desarrollo

(21) Citado por Nérci G. Imídeo. op. cit., pág. 96

personal proyectado y alcanzado e incluye "... la evaluación de las habilidades y destrezas de las personas a fin de identificar sus debilidades y potencialidades". (22)

Por otra parte, la orientación en el trabajo recaé en el terreno de lo real y lo ideal, se relaciona con la reducción de la diferencia existente entre la persona que ocupa una posición específica y la persona que sería ideal para ésta. Además, la orientación para el trabajo no sólo se relaciona con el mejoramiento en el puesto actual, sino también con la preparación para puestos futuros.

Si nos situamos en la realidad vemos que muchas veces el profesor no tiene oportunidades de ascenso, por la misma estructura educativa, pero cada individuo debe comprometerse a dar lo mejor de sí en la actividad que realiza, y con más razón si su acción implica la formación personal de otros.

La orientación profesional no debe dejar a la deriva el quehacer educativo de los profesores que como seres humanos presentan una gama de intereses y necesidades, al ser agentes de socialización para sus alumnos, proyectarán éstos y quizá no empleen satisfactoriamente su potencial en el desempeño de su labor educativa.

De ahí que la orientación profesional en el trabajo busque el perfeccionamiento haciéndose indispensable. Claro está que -

(22) LOVIN C. Y CASSTEVENS R. Orientación, Aprendizaje y Acción. Trad. Pablo García, México, Ed. Técnica, 1972, pág. 58

no es lo mismo orientar jóvenes que orientar adultos, dado que el aprendizaje adulto se ve influenciado por la experiencia pasada y por la forma como se considera a sí mismo éste.

El adulto generalmente se ve como persona independiente, confía en autodirigirse, pero, por la problemática que llega a presentar, surge la pregunta ... ¿si en las empresas la orientación profesional se utiliza como herramienta para la administración efectiva, por qué en las escuelas no?.

Claro está que el orientador debe identificar las oportunidades de orientación o pueda propiciarlas, utilizando la evaluación de rendimiento de los educadores; su acción será deliberada y deberá tener una finalidad. Esta será el logro de la armonización entre los intereses personales y los sociales, meta de la orientación educativa.

Como conclusión tenemos que la Orientación es una (Educativa), aunque revista diferentes modalidades. El problema de la orientación está implicado en todos los que presenta la sociedad, ya sean políticos, sociales o económicos, a todos toca o dependen de él en alguna medida. Además, el proceso de orientación, teniendo como mira el desarrollo integral del hombre, no presenta fórmulas universales que se apliquen a todos los orientadores, en todas las situaciones y contextos, ya que cada problemática estará inmersa en un país determinado que establecerá los lineamientos que regirán la dirección de la Orientación Edu

cativa.

De ahí que el orientador actúe siguiendo los parámetros -- establecidos en su sociedad y considere diversas variables como: nivel escolar, edad, origen socioeconómico, valores personales y nacionales, etc.. Sobre esto último giran las disertaciones - que se presentan en el siguiente capítulo.

CAPITULO 2

LA ORIENTACION EDUCATIVA
EN EL COLEGIO DE BACHILLERES

Una vez analizada la conceptualización de la Orientación Educativa, así como los enfoques que de ella se han practicado en nuestro país y los tipos que comprende, debe quedar claramente establecido que ésta, al hallarse inmersa en determinado contexto socio-económico, responde a las políticas que él mismo le impone y que se desprenderán de las necesidades tanto sociales como individuales.

Es objetivo de este capítulo analizar la Orientación Educativa en el marco institucional del Colegio de Bachilleres que, ubicado en el nivel medio superior, cuenta con un Departamento de Orientación Escolar; para dar a conocer las políticas sobre las que gira su acción, así como las estrategias que plantea -- para el logro de sus objetivos, además de los programas que en este campo presenta.

2.1. Creación del Colegio de Bachilleres y Política Educativa.

Hablar de Orientación Educativa en el Colegio de Bachilleres hace necesario revisar el por qué de la creación de esta -- institución, analizando someramente sus características y la fi

nalidad que tiene establecida, para así mismo vislumbrar la política educativa en cuanto a la Orientación.

El Colegio de Bachilleres es una institución oficial de nivel medio superior, creada por decreto presidencial el 26 de septiembre de 1973 como organismo descentralizado del Estado, iniciando sus actividades en febrero de 1974.

A continuación reproduzco una parte del decreto por el cual se creó el Colegio de Bachilleres:

" Considerando

PRIMERO.- Que el creciente de la población del país y la necesidad que confronta la juventud mexicana al capacitarse profesionalmente para responder a los requerimientos que plantea el desarrollo económico, social y cultural de la nación, han provocado un constante aumento de aspirantes que demandan su admisión en instituciones públicas o privadas que imparten educación del ciclo superior de nivel medio;

SEGUNDO.- Que en esa virtud es necesario acrecentar las oportunidades educativas en dicho ciclo que se caracteriza por su doble finalidad de ser propedéutica y terminal, pues a quien lo concluya se le expedirá certificado de estudios como antecedente escolar de educación superior y título que acredite la capacitación profesional adquirida; y

TERCERO.- Que asimismo, debido a la necesidad de disponer a la

brevidad posible del personal que requiere el desenvolvimiento económico, social y cultural del país, es menester crear un organismo descentralizado, que paralelamente a las instituciones estatales, incremente el sistema educativo nacional, auspiciando el establecimiento de escuelas que impartan educación de nivel medio superior, he tenido a bien expedir el siguiente

D e c r e t o

Art. 1. Se crea el Colegio de Bachilleres como organismo descentralizado del Estado, con personalidad jurídica, patrimonio propio y domicilio en la ciudad de México.

Art. 2. El Colegio de bachilleres tendrá por objeto impartir e impulsar la educación correspondiente al ciclo superior de nivel medio y tendrá (entre otras) las siguientes facultades:

I.- Establecer, organizar, administrar y sostener planteles en los lugares de la República que estime convenientes;

II.- Impartir educación del mismo ciclo a través de las modalidades escolar y extraescolar;

III.- Expedir certificados de estudio y otorgar diplomas y títulos académicos;

IV.- Otorgar o retirar reconocimiento de validez a estudios realizados en planteles particulares que im--

partan el mismo ciclo de enseñanza;

V.- Establecer y sostener planteles en coordinación con los gobiernos de los Estados dentro de sus respectivas jurisdicciones;

VI.- Auspiciar el establecimiento de planteles particulares en los que se imparta el mismo ciclo educativo;
Y

VII.- Ejercer los demás que sean afines con los anteriores.

Art. 3. La Secretaría de Educación Pública autorizará los planes de organización académica del Colegio de Bachilleres" (1), etc..

En total son 33 artículos que contienen algunas normas fundamentales que rigen las actividades y funciones del Colegio de Bachilleres. Termina este decreto con las firmas del Presidente Luis Echeverría Álvarez y del Secretario de Educación Victor -- Bravo Ahuja (de ese sexenio), entre otras.

Como se ve, surge el Colegio de Bachilleres como respuesta a las necesidades sociales y económicas del país, en donde la política del Estado trata de mantener un equilibrio, estableciendo lineamientos que esta institución deberá tener presentes.

(1) COLEGIO DE BACHILLERES: El Bachillerato en México, México, - C.B., 1981, p. 193-195

Así lo señaló el ingeniero Bravo Ahuja (Secretario de Educación Pública) el día de la inauguración del Colegio:

"Desde el punto de vista administrativo, por el valor moral de la eficacia, el Colegio de Bachilleres se ha colocado a la vanguardia de todas las instituciones educativas" (2)

El Colegio de Bachilleres, como organismo creado por el - Estado, se encuentra inmerso en la política educativa que de éste emana, considerandolo como: el conjunto de ideas, aspiraciones e ideales determinado por el órgano gubernamental que va de acuerdo a la idiosincracia del pueblo.

Así, el Estado tiene el poder cultural al organizar y administrar la vida educativa del país y, siendo el Colegio de Bachilleres una creación de éste, se encontrará supeditado a él.

Ahora bien, la Política Educativa, en nuestro país, se encuentra plasmada en el artículo 3ro. Constitucional que señala los principios a los que deberá responder el Sistema Educativo Nacional.

A continuación indico aquellos aspectos del artículo 3ro. de nuestra Constitución que presentan una íntima relación con - el Colegio de Bachilleres y sus actividades:

Art. 3ro. "La educación que imparta el Estado- Federación, Esta

(2) COLEGIO DE BACHILLERES: foll. ¿Qué es el C.B.?, México, C.B. 1975. s/p.

dos, Municipios- tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional en la independencia y en la justicia.

I.- Garantizada por el artículo 24 la libertad de -- creencias, el criterio que orientará a dicha educación se mantendrá por completo ajeno a cualquier doctrina religiosa y, basado en los resultados del progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios. Además:

a) Será democrática, considerando a la democracia no solamente como una estructura jurídica y un régimen político, sino como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo;

b) Será nacional, en cuanto -sin hostilidades ni exclusivismos- atenderá a la comprensión de nuestros problemas, al aprovechamiento de nuestros recursos, a la defensa de nuestra independencia política, al aseguramiento de nuestra independencia económica y a la continuidad y acrecentamiento de nuestra cultura, y

c) Contribuirá a la mejor convivencia humana por --
 los elementos que aporta a fin de robustecer al --
 educando, junto con el aprecio para la dignidad de
 para la dignidad de la persona y la integridad de
 la familia, la convicción del interés general de --
 la sociedad, cuando por el cuidado que ponga en --
 sustentar los ideales de fraternidad e igualdad --
 de derecho de todos los hombres, evitando los pri-
 vilegios de razas, de sectas, de grupos, de sexos,
 o de individuos:

VII.- Toda educación que el Estado imparta será gratui-
 ta; ..." (3)

Además de estos principios, la Ley Federal de Educación sug-
 tenta algunos artículos, que también se vinculan con los objeti-
 vos y políticas que rigen las actividades del Colegio de Bachi-
 lleres, por ejemplo:

Art. 5 "La Educación que imparta el Estado, sus organismos des-
centralizados* ... se sujetará a los principios estable-
 cidos en el artículo 3ro. de la Constitución Política de
 los Estados Unidos Mexicanos y tendrá las siguientes fi-
 nalidades:

(3) ESTADOS UNIDOS MEXICANOS: Constitución Política Mexicana. ---
 México, Ed. de la Gaceta Informativa de la Comisión Federal -
 Electoral, 1982, pp. 31-33

* El subrayado es mío para enmarcar al C.B.

- I.- Promover el desarrollo armónico de la personalidad, para que ejerzan en plenitud las capacidades humanas.
- II.- Crear y fortalecer la conciencia de la nacionalidad y el sentido de la convivencia internacional.
- IV.- Proteger y acrecentar los bienes y valores que constituyen el acervo cultural de la nación y hacerlos accesibles a la colectividad.
- X.- Vigorizar los hábitos intelectuales que permitan el análisis objetivo de la realidad.
- XI.- Propiciar las condiciones indispensables para el impulso de la investigación, la creación artística y la difusión de la cultura.
- XIII.- Fomentar y orientar la actividad científica y tecnológica de manera que responda a las necesidades del desarrollo nacional independiente.
- XV.- Promover las actitudes solidarias para el logro de una vida social justa.

Art. 6. El sistema educativo tendrá una estructura que permita al educando, en cualquier tiempo, incorporarse a la vida económica y social y que el trabajador pueda estudiar.

Art. 7 Las actividades educativas deberán periodicamente evaluar, adecuar, ampliar y mejorar los servicios educativos.

Art. 17 El tipo medio tiene carácter formativo y terminal y -- comprende la educación secundaria y el bachillerato.

Art. 19 El Sistema Educativo Nacional está constituido por la educación que imparten el Estado, sus organismos des-- centralizados y los particulares con autorización o -- con reconocimiento de validez oficial de estudios.

Art. 20 El fin primordial del proceso educativo es la forma--- ción del educando. Para que éste logre el desarrollo - armónico de su personalidad, debe asegurársele la partici--- pación activa en dicho proceso, estimulando su ini--- ciativa, su sentido de responsabilidad social y su espíritu creador.

Art. 21 El educador es promotor, coordinador y agente directo del proceso educativo. Deben proporcionársele los me--- dios que le permitan realizar eficazmente su labor y - que contribuyan a su constante perfeccionamiento.

Art. 22 Los establecimientos educativos deberán vincularse ac--- tiva y constantemente con la comunidad.

Art. 24 La función educativa comprende:

IV.- Establecer y promover servicios educativos que fa

iliten a los educadores la formación que les permita su constante perfeccionamiento.

VII. Fomentar y difundir las actividades culturales en todas sus manifestaciones" (4)

Todas estas políticas guardan una íntima relación con los parámetros que sigue el Colegio de Bachilleres y marcan sus actividades.

El Colegio de Bachilleres emerge de una problemática nacional, en donde todos los niveles educativos habían experimentado un crecimiento muy rápido en la época denominada de expansión -- educativa, comprendida entre los años de 1960 a 1980, en donde -- la educación toma un lugar central en la política social.

El panorama de la educación nacional era, y aún sigue siendo motivo de inquietud, dado que las instituciones tradicionales difícilmente cubren la demanda que el país presenta y muchos jóvenes ven con incertidumbre su futuro como estudiantes, el nivel educativo medio superior presentará dos características" ... producto de una política educativa que responde a la presión social: la expansión y la diversificación" (5)

En donde a su vez esta política ha sido influida por:

- a) La modernización de la enseñanza;
- b) La expansión demográfica, México es un país cuyo grueso de su

(4) ESTADOS UNIDOS MEXICANOS: Ley Federal de Educación. México - Ed. Libros Económicos, 1980. pp. 2-11

(5) CASTREJON DIEZ, J. Estudiantes, Bachillerato y Sociedad. México, Colegio de Bachilleres, 1985. pág. 175

población es joven.

- c) El avance de la ciencia y la tecnología que se desarrollan a pasos agigantados.

Así, existe al crear Bachilleres, la política gubernamental de no permitir un mayor crecimiento en las instituciones nacionales (tanto del IPN como de la UNAM) a este nivel; abriendo nuevas opciones, ya que los estudios tradicionales se consideraban insuficientes para la época de industrialización que requiere de una mayor capacidad en las ciencias aplicadas.

2.1.1. Objetivos del Colegio de Bachilleres.

La falta de técnicos medios hizo que al crearse el Colegio de Bachilleres se le diera el carácter en su Plan de Estudios de bimodal, es decir, que su formación fuera propedeútica y a la vez terminal.

- Formación Propedeútica.- Es la preparación que ofrece la institución para que sus egresados puedan continuar estudios en el nivel superior. De ahí que el Plan de Estudios ⁽⁶⁾ del Colegio de Bachilleres busque lograr un equilibrio entre las disciplinas científicas y las humanísticas al vincularlas para que sus alumnos puedan, posteriormente, afrontar con éxito el estudio de cualquier carrera profesional.

(6) Ver Anexo No. 1

En cuanto al 'éxito', si bien es cierto que contar con un buen Plan de Estudios es una garantía para alcanzar niveles de aprendizaje adecuados, no todo depende de esa estructuración de materias o asignaturas, ya que existen variables dignas de tomarse en cuenta, que desde luego repercuten directamente en el nivel alcanzado, como son:

- Las características de los educandos;
- Las características de los educadores;
- Las características institucionales, tanto administrativas como educativas.

De éstas presentaré, en el capítulo siguiente, el caso específico de un plantel del Colegio de Bachilleres, con el objeto de analizar que papel ha tenido el orientador escolar.

Por otra parte, cabe aclarar que los alumnos egresados de esta institución no cuentan con el llamado 'pase automático' a ninguna institución de nivel superior; debiendo presentar examen de admisión, además de cumplir con los requisitos que se le pidan.

- **Formación Terminal.**- Considerando que en ocasiones los egresados del ciclo bachillerato no pueden o no desean seguir estudios por diversas causas, o que necesitan trabajar para poder realizar sus estudios a nivel superior, el Colegio de Bachilleres ofrece a sus alumnos una preparación técnica que les capacita para el trabajo. De esta manera, los egresados pueden incorporarse a la vida económica del país y contribuir a su desarro-

llo.

A este respecto, el Colegio de Bachilleres procura que la capacitación que se proporciona a sus alumnos sea fundamentalmente práctica. Las capacitaciones están distribuidas en los diversos planteles de la institución, (7) con base a la realidad socio-económica circundante de estos.

Ofrece un total de 10 capacitaciones en las que se incluyen como asignaturas algunos talleres, y que si bien pueden guardar relación con el futuro profesional del educando, no necesariamente determinan la carrera que deban continuar.

Así, la meta del Colegio de Bachilleres es que el alumno que lo gre terminar su bachillerato, tenga una preparación académica, cultural y técnica que le permita seguir adelante con una carrera sostenida por él mismo, o contribuya al gasto familiar al incorporarse a la vida económica activa del país; dejando de ser considerado un individuo improductivo en nuestra sociedad. Aunque, surge la inquietud siguiente: ¿dada la problemática ocupacional de nuestro país, los egresados de Bachilleres se podrán incorporar fácilmente al campo laboral?. Creo que como ideal es bueno, pero que de alguna forma el egresado se enfrentará con una realidad que quizá no concibió de manera objetiva, y que forma parte de la problemática que se debe considerar en el cam

(7) Ver Anexo No. 2

po de la Orientación.

Es necesario aclarar que la meta del Colegio de Bachilleres, sus objetivos y estrategias no emergen de la nada, sino que responden a toda una política del Estado, que ha sido en los diferentes gobiernos motivo de atención.

Así, en 1979, en Villahermosa, Tabasco, se efectuó una reunión con los dirigentes de la Educación Media y Superior, en donde se definieron los objetivos del bachillerato con sus dos modalidades: propedeútica y terminal.

Al año siguiente, en Tápica, Nayarit, la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior (ANUIES) llega a acuerdos sobre los créditos del bachillerato y se definen las áreas de trabajo para las actividades de aprendizaje (actividades escolares, paraescolares y capacitación para el trabajo).

Llegamos al año de 1982 en el cual se celebró en Morelos el Congreso Nacional de Bachillerato, donde se reafirma que este ciclo debería verse con objetivos y personalidad propios, y que al corresponder a una edad crucial en la vida del joven, cuando más necesidad tiene de formación, debería dársele un enfoque formativo e integral. Los objetivos establecidos en este Congreso para el Bachillerato, a los que responde el Colegio de Bachilleres son:

- "Consolidar e integrar el bagaje informativo con miras al de

- desarrollo de la capacidad de abstracción y la actitud científica.
- Enlazar formativamente los conocimientos y aprendizajes de los niveles previos con la enseñanza técnica y superior.
 - Formar en el educando las actitudes y habilidades que lo orienten, preparen y estimulen para el autoaprendizaje". (8)

Con esta base, el Colegio de Bachilleres está estructurado administrativamente (9) de tal forma que cada uno de sus elementos actúa de acuerdo a esos parámetros, con la finalidad no sólo de otorgar un certificado de estudios, sino de incorporar a sus alumnos al desarrollo del país.

Con relación a esto, cito las palabras expresadas por el maestro José Angel Vizcaíno Pérez (Director del Colegio de Bachilleres en ese tiempo) el día de la inauguración de esta institución:

"El Colegio de Bachilleres surge no sólo para resolver un problema de explosión demográfica educacional. Tiene ante todo la alta misión de abrir nuevos caminos en la educación nacional para forjar al hombre que el país necesita. Estos caminos no son otros sino los que llevan a participar en las tareas que nuestro país se ha marcado para lograr su emancipación plena y desarrollo" (10)

(8) Concepción y Objetivos del Bachillerato. Tema presentado en el Congreso Nacional de Bachillerato. México, S.E.P. 1982, pág.37

(9) Ver anexo No. 3

(10) COLEGIO DE BACHILLERES: ¿Qué es..., op. cit.

2.1.2. Estrategias.

Algunos caminos que el Colegio de Bachilleres ha implementado para el logro de sus objetivos se inician en su estructura administrativa, formada por diversas direcciones, entre ellas - la de Servicios Académicos, a fin de coordinar todas las actividades que respondan a las necesidades de la institución.

Interesa en este estudio la Dirección mencionada porque de ella dependen, entre otros, los servicios de orientación.

Veamos cual es el objetivo de esta Dirección de Servicios Académicos:

"Contribuir al logro de los objetivos institucionales mediante la prestación de los servicios bibliotecarios, de orientación escolar, de reconocimiento y revalidación de estudios, de asuntos del profesorado y de laboratorios" (11)

De este objetivo se desprenden sus funciones:

- "Planear, organizar, coordinar y supervisar las actividades de bibliotecas, de orientación escolar, de reconocimiento y revalidación de estudios, de asuntos del profesorado y de laboratorio.
 - Vigilar que la planeación y el desarrollo de los programas de servicios académicos se realicen de acuerdo con objetivos y políticas del Colegio.
 - Proponer y establecer los lineamientos que normen el funcionamiento de bibliotecas y aulas laboratorio, así como las políticas
- (11) COLEGIO DE BACHILLERES: Manual de Org. México, 1985, pág.81

ticas y los criterios en materia de orientación escolar, vocacional, reconocimiento y revalidación de estudios y asuntos del profesorado.

- Vigilar que se cumpla con las disposiciones establecidas en el Reglamento de Personal Académico del Colegio, en relación al ingreso y permanencia de quienes imparten alguna asignatura, y en su caso, proponer las modificaciones a dicha reglamentación.
- Coordinar la prestación de los servicios de revalidación, de laboratorios y de bibliotecas al Sistema de Enseñanza Abierta.
- Dirigir y organizar las actividades de supervisión en los planteles de los servicios bibliotecarios; orientación escolar y vocacional, de las actividades experimentales, así como de la prestación del servicio educativo en los centros que funcionen con reconocimiento de validez oficial de estudios del Colegio.
- Coordinar con las direcciones de Extensión Cultural y de Planeación Académica la adquisición de nuevos títulos para actualizar el acervo bibliográfico del Colegio y, con ésta última, la correspondencia de las actividades experimentales con los programas de estudio.
- Proponer y supervisar la realización de los programas de capacitación y actualización para orientadores y personal a cargo de los laboratorios y de las bibliotecas en los planteles" (12)

(12) COLEGIO DE BACHILLERES: Manual ..., op. cit., pág. 82

Como se puede apreciar, a través de esta Dirección, el Colegio de Bachilleres, planea, organiza, coordina y supervisa - las actividades en cuanto a orientación educativa se refiere.

Si observamos las funciones de esta Dirección, nos daremos cuenta que refieren los servicios de orientación escolar y vocacional, siendo que el Departamento que tiene encomendada - la tarea de Orientación sólo se denomina 'Departamento de Orientación Escolar'; aparentemente no tiene importancia, pero refleja una falta de conceptualización en cuanto a Orientación se refiere.

Por otra parte, vemos como tanto en el objetivo como en el conjunto de funciones de la Dirección mencionada se recalca que todas las actividades se encaminarán a los objetivos de la institución.

En cuanto a estos objetivos y a la estructura académica -- del Colegio, podemos apreciar que esta institución distribuye - sus actividades de enseñanza-aprendizaje en 3 áreas; bien diferenciadas, que cumplen objetivos particulares, pero que funcionan en forma integrada y confluyen a metas comunes. Las áreas son:

- Area de actividades escolares.- Responde a la formación propedeútica y que en el Plan de Estudios corresponde a todas - las asignaturas científicas y humanísticas.
- Area de Capacitación para el Trabajo.- Que responde a la forma

ción terminal; en esta área están comprendidas todas las asignaturas de las capacitaciones que el Colegio brinda a sus alumnos. Cabe aclarar que el cursar una capacitación es totalmente obligatorio, siendo optativa la elección de ésta.

- Area de Actividades Paraescolares.- El Colegio de Bachilleres brinda la oportunidad de desarrollar aptitudes artísticas y deportivas a los alumnos que lo deseen, formando parte de los talleres de danza, teatro, artes plásticas, música; o bien de practicar algún deporte. Con la finalidad de que el educando logre una verdadera formación integral; además, organiza eventos culturales, con el objeto de apoyar el ambiente académico de la institución, como: visitas a museos, concursos de oratoria, de cuento, poesía, conferencias, cine, club, etc.

Cuenta el Colegio de Bachilleres con laboratorios, talleres, salas audiovisuales, bibliotecas, etc., procurando un ambiente físico propio para el desarrollo de sus actividades. Para el aspecto social cuenta con un servicio de Orientación Escolar.

2.2. La Orientación en Bachilleres.

Si la orientación educativa es vista como un servicio necesario en una institución escolar, a nivel medio superior se hace indispensable, dada la problemática que caracteriza a este ciclo.

El Colegio de Bachilleres desde su creación ha mostrado -- gran interés en cuanto a Orientación se refiere; por un lado -- porque su población estudiantil (joven en su mayoría) presenta una serie de características que reclaman la necesidad de una - 'ayuda' a sus problemas, y, por otro, como estrategia para lo-- grar los objetivos para los que fue creado.

Cabe aclarar que en el Colegio de Bachilleres se maneja co mo sinónimos a la orientación escolar y a la educativa; aspecto erróneo, ya que la orientación escolar es un tipo de orientación educativa, es decir, la primera forma parte de la segunda.

Se dice que el objetivo de la orientación en el Colegio es " ... la explicación racional de los procesos que contribuyan al desarrollo armónico de las facultades del ser humano, es decir, coadyuvar a hacer vigentes los propósitos contenidos en el artículo 3ro. de nuestra Constitución Política ..." (13)

De este objetivo se desprenden tanto el concepto que de --- Orientación se maneja, como de la tarea del orientador en esta - institución. En cuanto al primer aspecto, tenemos que se ha defi nido a la Orientación en Bachilleres como un servicio de apoyo - al estudiante y al maestro, en lo referente a la optimización --

(13) QUIROZ, Héctor. Los Principios Educativos que Unifican el - Servicio de Orientación en los C.B. de la Rep. Mex., ponencia presentada en la II Reunión Nacional de Orientación Edu cativa, Mazatlán, 1984.

del proceso enseñanza-aprendizaje.

Así, la tarea del orientador deberá ser: comprender y explicar la problemática educativa y académica de los sujetos con los que de alguna manera convive.

Aunque los sujetos de la orientación sean únicos y diferentes, las situaciones y normas que los rigen son semejantes, de ahí que se puedan establecer tanto los objetivos como las funciones de la Orientación en el Colegio.

El Colegio de Bachilleres establece que las funciones del orientador están en razón directa a la naturaleza de los problemas académicos y educativos, coadyuvando a su solución.

Los problemas que merecen atención prioritaria, en cuanto a la orientación se refiere, y que en Bachilleres se deben tener presentes son:

- 1) Los que presentan los alumnos de primer ingreso, al hallarse en proceso de ubicación y adaptación a la institución.
- 2) Los que surgen ante la necesidad de los educandos en los primeros semestres, de proveerse de métodos y técnicas de estudio.
- 3) Los que presentan los estudiantes de semestres intermedios, ante la elección de materias optativas y de capacitación en algún área de trabajo, que deben ser congruentes con sus intereses personales.
- 4) Los que experimentan aquellos educandos próximos a egresar de

la institución y ubicarse en alguna alternativa ocupacional o profesional.

- 5) Los que enfrenta el docente, a fin de lograr los objetivos programáticos de su asignatura, que pueden ser por deficiencias formativas profesionales y/o personales que impliquen un manejo inadecuado del método didáctico, o de sus relaciones interpersonales.
- 6) Aquellos que se desprenden de la relación maestro-alumno y que obstaculizan la eficacia del proceso enseñanza-aprendizaje.
- 7) Los que teniendo su origen en la familia se reflejan e impiden el desarrollo armónico de las facultades de los educandos.
- 8) Los que condicionan al orientador como parte integrante de la estructura académico-administrativa, sujeta a lineamientos que rebasa las dimensiones de la Orientación.
- 9) Aquellos relacionados con la participación de los padres de familia dentro de la vida académica, para lograr en el estudiante una mejor vinculación de su vida afectiva y social.
- 10) Los que parten de la comunidad en la que se haya inmersa la institución escolar.
- 11) Los que tienen que ver específicamente con el servicio de orientación, al ser necesario integrar un equipo de trabajo

y contar con una carga horaria adecuada, así como material, equipo e instalaciones en buen estado.

A continuación, analizaré qué enfoque se sigue en Bachillerates en cuanto a Orientación, con el propósito de ir percibiendo como se enfrentan estos problemas.

2.2.1. Enfoque.

Se dice que el enfoque que el Colegio le da a la Orientación es el llamado 'social-institucional', dado que su objeto de atención son los seres humanos con su complejidad característica, que al vivir en sociedad se encuentran vinculados de manera dinámica con el medio en el que se desenvuelven, con la gama de contingencias políticas, sociales, económicas y culturales - que presenta.

Este enfoque es más completo que aquellos que se habían o han seguido en otras instituciones de nuestro país, y que se explicaron en el capítulo anterior; ya que percibe al hombre como "... un ser histórico-social que no posee una naturaleza fija y predeterminada para siempre, sino que pese a las condicionantes que limitan su práctica social, no sólo es objeto de la historia, sino que esencialmente es sujeto de la misma, es decir, -- artífice de su destino." (14)

(14) MARTINEZ VARGAS, J. El Papel Social de la Educación. Ponencia presentada en la II Reunión ... (cit. 13)

Necesariamente al seguir un enfoque social-institucional, su principio fundamental será el socio-análisis, entendiéndose como el proceso mediante el cual se desmenuzan todas aquellas contingencias que de alguna manera repercuten en el individuo y, por lo tanto, en sus acciones y decisiones.

El darle un carácter eminentemente social al servicio de orientación, es un acierto de Bachilleres, porque al buscar -- por medio de la educación el desarrollo integral del hombre no se debe olvidar el proceso de socialización que permite un intercambio de vivencias, conocimientos y experiencias que a cada sujeto le son propias y que ha obtenido en su interacción - en los diversos grupos a los que ha pertenecido.

Por lo anterior, no se puede hablar de orientación como - un servicio al interior de la escuela y ajeno a la sociedad, - sino como:

- Una práctica educativa y socializadora.
- Un ejercicio institucional.
- Un conjunto de acciones dirigidas a la interpretación de la realidad.

Dependiendo de ello, cada plantel organizará sus actividades orientadoras con base a las necesidades propias. Aclaro que la práctica de la Orientación de Bachilleres es un servicio necesario y obligatorio para la institución, pero optativo para la comunidad académica y social (hacia los padres de fami

ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA

...79

lia, por ejemplo).

En cuanto a lo optativo del servicio de Orientación, es -- una de las grandes fallas que en este renglón se deja de lado, sobre todo en este nivel donde los educandos necesitan de esa -- 'ayuda' que el servicio de orientación les puede brindar, pero que ellos no lo perciben así.

Por lo que se debería otorgar peso curricular, o bien realizar otros esfuerzos con el objeto de que la comunidad valorara este servicio y estuviera motivada a buscarlo.

Estableciendo este enfoque como social-institucional y sus principios, lo podemos ubicar, siguiendo la división que de los enfoques teóricos de la ciencia se han hecho, como pragmático--funcionalista, dado que sus principios dejan ver esta semejanza.

El pragmatismo establece que no se puede educar sin tener en cuenta las circunstancias externas o internas que rodean este hecho y que hacen necesarios los medios destinados a promover el mantenimiento de la vida. De ahí la urgencia de plantear el problema de la educación tomando en cuenta el medio y evolución social. Pero no deja a un lado la acción, ya que esta promueve la experiencia, y la educación no es otra cosa que una -- continua reconstrucción de la experiencia. Dewey (1859-1952) -- fue el primero en incorporar a la pedagogía la idea activista -- de la enseñanza por medio de la acción.

El funcionalismo tiene como principal representante a ---

Durkheim que analiza la 'función' de la educación dentro de la sociedad; ve a ésta como un hecho social-funcional al sistema socio-cultural debido a que permite asegurar el orden social, y agrega que la función de la educación es la socialización de la generación joven por la acción ejercida de los adultos.

Relaciono el enfoque de la Orientación en Bachilleres con el pragmatismo-funcionalismo, debido a que en este Colegio se dice: 'el orientador debe propiciar la participación activa, - no sólo del educando, sino también de toda la comunidad y del primero como integrante de la segunda, para que así pueda asumir roles adultos que la sociedad le brinda e integrarse armónicamente a ella, y se mantenga el orden social que presenta - nuestro medio. Pero... ¿Tenemos orden social, ante la miseria de la mayoría y la opulencia de pocos?

Al alumno se le debería, a través de la educación y, por ende, de la orientación, ayudar, pero no a mantener 'lo que -- está', sino para que asuma actitudes conscientes de la realidad que está viviendo y, ¿por qué no?, a buscar cambios que favorezcan un mejor desarrollo de nuestra sociedad.

Veamos como el Colegio de Bachilleres, en el campo de la orientación y aún con las limitaciones que presenta el enfoque que sigue, visualiza esta situación y como la enfrenta.

Tenemos por principio que algunos problemas que han obstaculizado el desarrollo de la Orientación en el Colegio de Ba

chilleres son:

- a) Falta de orientadores.
- b) Irregularidad en las cargas horarias.
- c) Falta de definición del rol profesional del orientador en la organización del Colegio.

En cuanto al primer aspecto, tenemos que según la Comisión para la Planeación de la Educación Superior (COMPES), para que el servicio de orientación sea eficiente se recomienda que haya un orientador por cada 300 estudiantes, hecho que se aleja de la realidad de Bachilleres, en donde existe en promedio un orientador por 1250 a 1500 alumnos.

Respecto a la carga horaria de los orientadores, tenemos que es irregular, dado que aún cuando sus servicios profesionales son considerados importantes, hay orientadores en el Colegio con pocas horas asignadas, insuficientes para llevar a cabo un buen servicio de orientación, ya que si se considera un promedio de 300 alumnos por orientador, éste debería tener mínimamente una carga de 25 horas a la semana, situación que en Bachilleres no se regulariza, ni siquiera porque se cuenta con pocos orientadores para atender a tal cantidad de alumnos.

Con referencia al tercer problema señalado, pienso que no es sólo institucional el hecho de no determinar claramente cuál es el papel del orientador, sino que es de carácter nacional; situación que se manifestó durante la última Reunión de Orienta

ción (15), donde se manifestó que al orientador se le asignaba, en las distintas instituciones, el papel de 'solucionador de -- problemas escolares' o de 'relleno académico'.

A través del análisis en relación al Departamento de Orientación del Colegio de Bachilleres, de sus políticas y programas actuales, veamos como se define el papel del orientador y qué - límites tiene en su hacer en esta institución.

2.2.2. El Departamento de Orientación Escolar.

El Departamento de Orientación Escolar en el Colegio de Bachilleres depende directamente de la Dirección de Servicios Académicos, se encarga de organizar y coordinar tanto los progra--mas de orientación que se aplican en los planteles, así como de adaptar y/o mejorar los contenidos y procedimientos de éstos a las características y necesidades del Colegio y de cada plantel; esto es importante si se considera que cada institución escolar y, por ende, su comunidad, presenta una problemática propia.

Antes de hablar de las políticas institucionales conviene señalar, a grosso modo, cuál ha sido su trayectoria histórica, así como la forma en que se ha definido el papel del orientador.

Al orientador se le ha definido como el profesional de la educación responsabilizado en:

- La difusión, promoción e impartición de técnicas que contribuy

(15) Me refiero a la IV Reunión Nacional de O.E., celebrada en Zacatecas en mayo de 1987.

yan a la adquisición de un mejor aprendizaje.

- La información sobre los propósitos, organización y funciones del Colegio (se considera una variable que puede influir en el rendimiento académico).
- Proporcionar apoyo al docente en el uso de una didáctica que responda a los objetivos institucionales.
- Proporcionar asesoría psicopedagógica a problemas especiales de comportamiento que afecten el proceso de aprendizaje.
- Ofrecer, en cuando a orientación vocacional y profesional, - información de la situación que presenta la oferta y demanda del mercado de trabajo.
- Proporcionar estrategias psicopedagógicas que enfoquen la -- orientación vocacional hacia los intereses del sistema pro-- ductivo, tratando de que concuerden con los intereses indivi-- duales de los alumnos.

Como se puede observar la gama de actividades definidas -- del orientador es bastante amplia, y es necesario aclarar que -- su actividad es supervisada por el Departamento de Orientación Escolar y por la Subdirección del plantel en el que se encuen-- tra su adscripción.

2.2.2.1. Trayectoria Histórica del D. O. E.

Es necesario reseñar cual ha sido la trayectoria que el -- Departamento de Orientación Escolar ha seguido desde su crea-- ción hasta nuestros días, con el objeto de visualizar los cam--

bios que en cuanto a Orientación Educativa se han operado en el Colegio de Bachilleres, principalmente en lo referente a sus programas.

Con base a la información obtenida, se dice que las actividades de orientación se iniciaron a la par de las actividades académicas del Colegio, esto es en 1974; aunque no existía el Departamento de Orientación Escolar como tal.

En este inicio de actividades de orientación se proponen e implementan tres programas, siendo el objetivo del primero: 'Contribuir a la formación de una actitud crítica en los alumnos de la institución hacia su entorno social'. El segundo programa pretendía atender las áreas de la higiene mental y la orientación vocacional, con un enfoque meramente tradicional. Con respecto al tercer programa, que apareció ese mismo año, se pretende abordar las áreas de la orientación vocacional y la orientación escolar.

En 1975, a un año del inicio de las actividades del Colegio, se estructura la Orientación Escolar en un Departamento, pasando a formar parte del organigrama de la institución y apareciendo un cuarto programa donde se recalcaba la atención a las áreas relacionadas con hábitos de estudio, orientación escolar y vocacional, así como asesoría docente.

Es necesario señalar que desde 1974 a 1976 la Orientación en Bachilleres funcionó con la modalidad de asesoría individual.

en el área vocacional y psicopedagógica. Y que en 1976 y 1977 se incluyó una asesoría sobre técnicas de estudio, pero, sólo dirigida a aquellos alumnos que lo solicitaran.

En 1978 y 1980 se diseñan los programas que tendrían como ejes centrales de referencia el apoyo académico a maestros y - alumnos en cuanto a la orientación vocacional y la escolar. -- Con respecto a esta última, se propició la formación de círculos de estudio, principalmente de las asignaturas consideradas difíciles (matemáticas, física y química) en donde con la colaboración de los profesores se detectaba a los alumnos con mayores dificultades y se les daba asesoría grupal; en cuanto a la orientación vocacional, la modalidad seguía siendo la asesoría individual.

Cabe resaltar que desde 1980 los orientadores pasaron a formar parte del personal académico, ya que venían fungiendo como administrativos; dicho cambio se justificó por la vinculación que tiene la práctica de la orientación con el proceso -- psicopedagógico.

Los programas mencionados tuvieron una vigencia hasta --- 1981.

Así, en 1982 al modificarse el Plan de Estudios del Bachillerato, el área de la orientación pasa a formar parte de la estructura curricular surgiendo una asignatura, que eliminaría todos los programas anteriores, llamada 'Métodos de Estudio'.

Esta asignatura no tenía valor en cuanto a créditos se refiere, además de que por la estructuración de su programa presentaba una semejanza con asignaturas como: 'Métodos de Investigación' y 'Taller de Lectura y Redacción'.

Así, los orientadores al tener ya la categoría de docentes, su labor estaría bajo la modalidad de profesores horas-clase. La asignatura tenía una carga horaria de tres horas a la semana. Este hecho generó algunas dificultades profesionales de la orientación, ya que los orientadores no disponían de tiempo para asesorías u otras actividades que apoyaran las necesidades psicopedagógicas o vocacionales de los alumnos.

Esto implicó una reestructuración de la Orientación en Bachilleres y de sus programas.

Es 1983 el año que marca el tránsito hacia una renovación de los objetivos y programas de la orientación que tratarán de adecuarse más que a una estructura curricular a las necesidades de la población estudiantil y docente.

Para llevar a cabo la reestructuración se estableció un proceso metodológico que consistió, en primer lugar, en diagnosticar las necesidades reales por parte de la comunidad en materia de orientación, para consecuentemente elaborar el o los programas de orientación por los mismos orientadores de la institución; tratando de vincular las áreas con el proceso enseñanza-aprendizaje. La orientación vocacional y el apoyo psicopedagógico

gico se abordó desde un enfoque eminentemente social, que visualiza al educando como un sujeto dentro de una esfera social y -pretende brindarle los elementos para la adquisición de una actitud crítica de su realidad socio-económica. Así por ejemplo, en sus programas se enfatiza la actitud participativa del educando para que investigue y perciba la realidad laboral, por citar algo.

Los programas vigentes se establecieron desde el semestre 83-B y hasta la fecha son los que se llevan a la práctica en -- los planteles del Colegio.

También se está estructurando un programa que, desde el -- año pasado (1986), se está piloteando en algunos planteles, con el objeto de implementarlo en el Colegio; este programa responde a la necesidad que tiene el alumno, por haberse incluido materias optativas al Plan de Estudios de esta institución, de elegir algunas asignaturas que cursará en quinto y sexto semestre.

Esto último lo indico con el propósito de dejar establecido que la trayectoria del Departamento de Orientación Escolar - (D.O.E.) en su hacer, presenta un proceso continuo, que se ha -- basado en las necesidades de la institución, así como en las -- evaluaciones que de las mismas se han realizado.

Es necesario aclarar que en cuanto a evaluación y segui--- miento de los programas se han realizado algunas Reuniones Na--

cionales del Colegio de Bachilleres, en donde se ha considerado el problema de la Orientación Educativa, desde un punto de vista cualitativo.

Actualmente debido a cambios administrativos, se ha dejado de lado el involucrar directamente a los orientadores en la evaluación de los programas que se aplican en los planteles, parece ser que la evaluación que se realiza acerca de la efectividad de los programas se ha centrado en aspectos cuantitativos más que cualitativos.

Antes de concluir este punto, conviene considerar que en cuanto a la formación y/o capacitación de los orientadores de esta institución, el D.O.E. implementó una serie de cursos como:

- Introducción a la entrevista estructurada.
- Los grupos operatorios en la enseñanza.

El hecho de implementar y organizar cursos se limitó por cuestiones administrativas, esto se debe a que institucionalmente el CAFP (Centro de Actualización y Formación de Profesores) es el encargado de organizar todos los cursos que se dan en Bachilleres, de ahí que el D.O.E. perdiera autoridad en esta actividad.

Antes de hablar de los objetivos y programas vigentes que se han implementado en el área de la Orientación Educativa, se hace necesario señalar que la estructura orgánica del D.O.E. -- está integrada por:

- Una jefatura.
- Tres áreas interrelacionadas:
 - a) De Metodología.
 - b) De Relación Inter e Intrainstitucional de Evaluación e Investigación.
 - c) De Asesoría y Apoyo a Planteles.

El D.O.E. tiene como sede de sus actividades la misma Dirección General, localizada en México, D.F.

2.2.2.2. Objetivos y Funciones.

Se establece como objetivo del Departamento de Orientación Escolar (D.O.E.) el siguiente:

"Contribuir al aprovechamiento académico del alumno, así como a su objetiva elección profesional, mediante la instrumentación de las herramientas técnico-pedagógicas para la orientación escolar y vocacional". (16)

Como se puede apreciar, en este objetivo, se deja de lado el apoyo que, de acuerdo a su misma conceptualización, se deberá dar al docente. Por otra parte las funciones que el D.O.E. tiene establecidas son:

- "Proponer y difundir las normas y políticas en materia de orientación escolar y vocacional.
- Realizar estudios que permitan conocer las necesidades de

(16) COLEGIO DE BACHILLERES: Manual de..., op. cit., pág. 105

orientación escolar y vocacional para los alumnos de los -- planteles.

- Desarrollar y coordinar los programas y las actividades en los planteles relativos a la orientación escolar y vocacional de acuerdo con los objetivos que se establezcan al respecto.
- Proponer los recursos humanos y materiales necesarios para desarrollar programas de orientación escolar y vocacional en los planteles.
- Elaborar auxiliares didácticos y materiales de apoyo técnico y pedagógico para la orientación escolar y vocacional, coordinando esfuerzos con las instituciones que elaboren material similar y coordinar la distribución y aplicación de los mismos.
- Desarrollar y proponer los programas de capacitación y actualización para los orientadores de los planteles.
- Promover eventos culturales relacionados a la orientación escolar y vocacional.
- Controlar y evaluar el desarrollo de los programas de orientación escolar y vocacional, para detectar las desviaciones y proponer los ajustes que procedan.
- Asesorar a los Colegios de Bachilleres estatales y a los -- centros de estudios reconocidos en la conformación y operación de sus programas de orientación escolar, previo acuer-

do con la Dirección de Servicios Académicos.

- Evaluar el desarrollo de los programas y proponer las medidas correctivas que procedan.
- Informar a la Dirección de Servicios Académicos del avance de sus programas autorizados". (17)

Se puede decir que estas funciones del D.O.E. tienden a ser las políticas sobre las que giran sus actividades; al analizar los programas de orientación vigentes veremos si siguen estas políticas, así como las estrategias empleadas. Antes y como observación, nótese que, en todas las funciones, en ningún momento se habló de orientación profesional, parece que se emplean como sinónimos vocacional y profesional, comprobaremos esto al analizar los programas.

Es necesario señalar algunas estrategias que el D.O.E. ha implementado para el logro de sus objetivos.

La mejor estrategia y acierto que el D.O.E. ha tenido es la de involucrar a todos sus orientadores en la planeación, programación y desarrollo de sus actividades; es decir, el D.O.E. no está estructurado, en su organización, de manera vertical, sino que ha logrado la conformación e integración de grupo de orientadores formando un equipo de trabajo dinámico y participativo.

Para establecer los programas actuales se formaron tres comisiones integradas por 17 orientadores de los diferentes --

(17) Ibid., pág. 106

planteles, los que al tener la oportunidad de participar activamente en esta tarea sintieron 'suyos' los programas, lo que favoreció su actividad profesional.

Además de los programas, los orientadores han participado en la elaboración de materiales de apoyo a éstos.

Otra estrategia importante es que los programas se han estructurado de tal forma que permiten a los orientadores adaptar y mejorar contenidos y procedimientos, a las características y necesidades de cada plantel.

Así ... "El D.O.E. se ha caracterizado como organismo con personalidad propia, ya que, sin aislarse de la situación histórica de la orientación, siempre ha presentado concepciones, métodos y técnicas innovadoras dentro del ámbito orientador". (18)

Lo anterior se comprueba por la participación constante -- que el Colegio ha tenido en eventos realizados de Orientación Educativa en el país.

Las acciones del D.O.E. deberán vincularse con la doble finalidad educativa del Colegio de Bachilleres que ya se vió en el apartado anterior.

Definiendo, para terminar este punto, a la Orientación en el Colegio de Bachilleres como... "un servicio de apoyo al estudiante y al maestro en lo referente a la optimización del proceso enseñanza-aprendizaje..." (19)

(18) COLEGIO DE BACHILLERES: La Orientación Escolar en el Colegio de Bachilleres. Programas Aprobados. Méx., C.B. 1983

(19) ibid., pág. 6

2.2.2.3. Programas.

En el documento que contiene la presentación de los programas de orientación en el Colegio de Bachilleres, se habla por un lado de la Orientación Escolar, que como ya señalé quizá no sea cuestión de terminología, al indicar escolar en lugar de -- educativa, sino de conceptualización, lo comprobaremos al analizar los programas; por otro lado, se define a ésta como el servicio académico mediante el cual se proporciona a maestros y -- alumnos, por medio de actividades directas e indirectas, apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje, y al plantel en su vida académica.

Se habla de apoyo directo o indirecto; en ocasiones es tan indirecto que no llega el servicio de orientación al logro de -- sus objetivos.

Las metas u objetivos que en general se pretende lograr -- con los programas de orientación son:

Que el alumno:

- Se ubique dentro del Colegio de Bachilleres y en su plantel, conociendo su organización y funcionamiento escolar.
- Mejore su aprendizaje, al adquirir una metodología básica para organizar y realizar sus estudios.
- Identifique sus aptitudes e intereses y las condiciones socio económicas para la elección ocupacional y/o profesional.
- Conceda a la capacitación para el trabajo que cursará en el -

Colegio, la importancia de una formación terminal que le abre - las puertas para realizar un trabajo.

- Analice la información profesiográfica que le brinda para que su decisión sea más objetiva.
- Participe en asesorías grupales-individuales de orientación a fin de identificar las causas de sus problemas de aprendizaje, de conducta, vocacionales y encuentre soluciones.
- Que el maestro reciba apoyo psicopedagógico en su función docente.

Con estos objetivos señalados, de la orientación escolar, al orientador se le considerará personal académico, con los derechos y obligaciones que esto entraña; cabe aclarar que desde la creación del Colegio, hasta un poco antes de la elaboración de los programas vigentes, al orientador se le consideraba personal no académico y sus funciones se ubicaban en el área exclusivamente paraescolar. De ahí que por ejemplo, no gozaba del receso intersemestral que prácticamente es de descanso para los docentes, debía asistir a su plantel de adscripción a realizar actividades de índole más administrativas que de orientación.

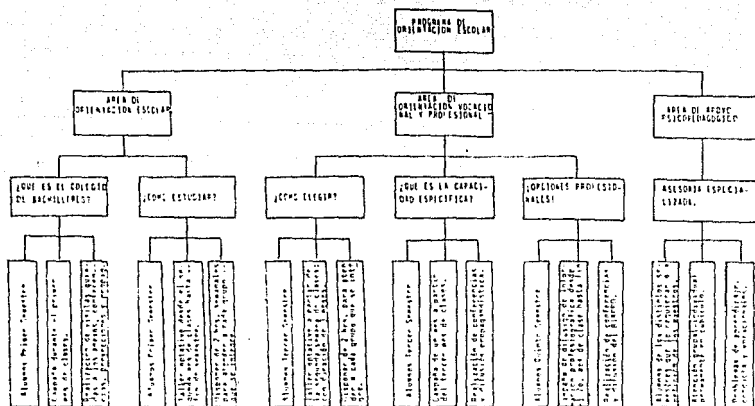
Se le considera parte del personal académico puesto que -- como ya se dijo, apoya directa o indirectamente la vida académica del plantel. Sus funciones son:

- Difundir entre la comunidad educativa del plantel los servicios de orientación escolar que se ofrecen en el Colegio.

- Sensibilizar a los alumnos de primer ingreso en su papel de integrantes de esta institución.
- Capacitar a los estudiantes en una metodología de estudio.
- Propiciar que el alumno de tercer semestre analice los factores que intervienen en la toma de decisiones con respecto a su capacitación y, posteriormente, su profesión u ocupación.
- Informar a los alumnos de tercer semestre de las capacitaciones que se imparten en el plantel.
- Proporcionar información profesigráfica a los alumnos de quinto semestre.
- Detectar a los alumnos de los diferentes semestres que presenten problemas de aprendizaje, conducta o elección, asesorarlos o canalizarlos (si se amerita) a instituciones especializadas.
- Proporcionar apoyo psicopedagógico a los maestros en problemas que impidan la eficacia del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Coordinar con el subdirector, jefes de materia, profesores, responsables de actividades paraescolares, eventos de apoyo escolar para atender problemas de farmacodependencia, pandillaje, sexualidad, etc.
- Evaluar los servicios de orientación escolar que se proporcionan tanto en el plantel como en la institución.

A continuación, presento el Diagrama que muestra los programas de Orientación Escolar.

PROGRAMAS DE ORIENTACION ESCOLAR EN LOS PLANTELES DEL COLEGIO DE BACHILLERES.
(D I A G R A M A)



Como podemos apreciar en el diagrama anterior, los programas de orientación se dividen en tres áreas:

- Orientación Escolar.
- Orientación vocacional y profesional.
- Apoyo Psicopedagógico.

Deberían ser tres áreas, pero cada una de acuerdo al tipo de orientación: escolar, vocacional y profesional, ya que la -- asesoría psicopedagógica debe estar comprendida en éstas; además de que en la orientación profesional se debería contar con un -- espacio para apoyar al profesor.

Veamos a continuación cuales son los programas específicos de cada área, señalaré en qué consisten, cuál es el objetivo, -- así como los materiales que se emplean.

Con respecto al Area de Orientación Escolar, se abarcan -- dos programas: uno llamado ¿Qué es el Colegio de Bachilleres? y otro ¿Cómo estudiar?.

En el primero se señala como objetivo:

"Ubicar a los alumnos de 1er. semestre dentro del Colegio de Ba-- chilleres y en su plantel, a través del conocimiento de su orga-- nización y funcionamiento escolar, como medio que propicie su -- identificación e integración a la institución". (20)

Este programa se realiza a través de una campaña con dura-- ción de un mes, contado a partir del primer día de clases que -- conlleva un conjunto de actividades que giran alrededor de 4 -- temáticas:

- 1) El Colegio de Bachilleres: Comprende pláticas sobre los ante-- cedentes del C.B., la ubicación de los planteles y la estruc--

tura orgánica del C.B. y del plantel. Se recomienda elaborar un periódico mural relacionado a esta temática. El material que se emplea es un folleto titulado ¿Qué es el C.B.?, que contiene información clara y sencilla sobre los puntos mencionados.

- 2) Servicios que se ofrecen en el plantel. Con esto se pretende que el alumno conozca los servicios de biblioteca, médico, orientación escolar, paraescolares, consultoría académica, servicios escolares, etc.. Se recomienda realizar visitas guiadas a los servicios y pláticas en la sala audiovisual de los responsables de este servicio. Como material se sugiere emplear las diferentes publicaciones de promoción de los servicios.
- 3) El Plan de Estudios del Colegio. El propósito de esto es ubicar al alumno en las tres áreas (académica, de capacitación y paraescolar) del plan de estudios, analizando las asignaturas que cursará a través de pláticas con los jefes de materia y de profesores. Se emplean como recursos el Plan de Estudios y los folletos de las capacitaciones que se cursan en el plantel.
- 4) Reglamento del Colegio. Esto sirve para que el alumno conozca sus derechos y obligaciones como tal. Se recomienda elaborar un periódico mural que explique los principales artículos y se organice un foro para que los alumnos analicen el programa

ma. Como material se sugiere utilizar tanto el reglamento de inscripciones y evaluaciones como el de conducta de los alumnos.

Siendo este programa el primero con el que el alumno participa en el Colegio (en cuanto a orientación se refiere), ya que se proporciona al inicio de su vida escolar en el plantel, causa un impacto muy importante en cuanto a la visión que tendrá a posteriori sobre este servicio, y considerando que los alumnos que ingresan a Bachilleres, en un gran porcentaje, pretendían ingresar a otra institución, se hace necesario este programa -- para que se ubiquen en un sistema escolar diferente del que provienen y al que aspiraban.

En cuanto al programa ¿Cómo Estudiar? se señala como objetivo: "Que el alumno del primer semestre adquiriera una metodología básica para organizar y realizar sus estudios como un medio que contribuya a mejorar su aprendizaje". (21)

Este programa se lleva a cabo como taller, en el que los contenidos teóricos que se estudian son puestos en práctica en situaciones de aprendizaje. La duración de este taller es de 3 a 4 meses (iniciándose en el 2do. mes de clases), por dos horas a la semana. La temática que comprende es:

1) El Grupo y sus Expectativas Acerca del Taller. Esto es con -

(21) Ibid., pág. 24

el propósito de lograr la integración grupal y la confrontación de las expectativas de los alumnos con los objetivos -- del taller. Se recomiendan dinámicas de grupo, mesas redondas y exposiciones utilizando como material el manual ¿Cómo Estudiar?*.

- 2) Autodiagnóstico de Estudio. Es para que el alumno obtenga -- un diagnóstico como estudiante. Resuelve un cuestionario llamado 'Radiografía del Estudio', en donde se incluyen 68 preguntas y se recomienda al alumno que conteste de acuerdo a -- lo que siente y hace, y no lo que debería, aclarándole que -- sus respuestas no son correctas o incorrectas ni tampoco -- tendrán calificación; además de que no es necesario que pongan su nombre. El orientador, por su parte, se recomienda exponga los resultados de los cuestionarios y explique las características de estudio del grupo.
- 3) Factores que Obstaculizan el Aprendizaje. Se pretende que el alumno analice estos factores a fin de encontrar medidas para eliminarlos o controlarlos. Esto a través del análisis de la lectura comentada de 'Radiografía de un estudiante problema' (aparece en el manual de este taller), se obtienen parámetros para discutir sobre: Fallas personales de estudio, logros al organizar sus estudios, y medidas correctivas.

*CHANEZ ARACE Y LARA ALMAZAN. Manual del Taller ¿Cómo Estudiar? México, C.B., 1983, 345 pp.

4) La Interdependencia de los Factores Internos y Externos en el Aprendizaje. Esta temática se presenta en tres fases:

- La primera se refiere a los procesos cognoscitivos, en donde se trata de que el alumno sepa como concentrarse en el estudio, utilice la memoria racional, aprenda a expresarse con fluidez y aplique la imaginación; esto implica que --- ejerce los procesos cognoscitivos. Apoyándose en el Manual de este taller, se recomienda que el alumno participe en una dramatización elaborada por equipo y cuyos requisitos sean: buena dicción, improvisación y expresión corporal.
- La segunda fase se refiere a la motivación y el interés, con la finalidad de que el alumno identifique los factores emocionales que influyen en el rendimiento académico y valore éste; se sugiere que a partir del análisis grupal de las dramatizaciones presentadas se discuta sobre los problemas de lenguaje o gesticulación, los problemas emocionales así como las alternativas de solución.
- La tercera fase se refiere a las Técnicas de Estudio: Se recomienda explicar (el orientador) en que consisten y que los alumnos las apliquen en sus trabajos académicos, así - elabore notas, resúmenes, exponga un tema, realice lecturas comentadas y elabore un trabajo.

5) El aprendizaje y el Estudio en Equipo. Esto es para que el -

alumno, a través de ciertas dinámicas grupales, adquiera los elementos y el valor del trabajo colectivo como un medio importante para lograr un aprendizaje más eficaz.

- 6) El Papel del Estudiante como Elemento Activo y Crítico en el Aprendizaje y la Cultura. Se trata que el alumno a través de la lectura de algunos artículos como el de Paulo Freire "La Educación como Práctica de la Libertad" comprenda la importancia de su participación como sujeto de conocimiento y de cultura.

Finalmente se recomienda hacer una evaluación para que el orientador valore la efectividad del taller, partiendo de las opiniones expresadas por los alumnos y compararlas con las expectativas que externaron al principio de éste.

Es un taller bastante completo, aunque ambicioso por el material que se recomienda utilizar y por las actividades sugeridas, considerando el tiempo asignado (2 hrs. a la semana), el esfuerzo que se requiere por parte del orientador es muy grande.

El manual de apoyo para este taller, si bien incluía lecturas y ejercicios adecuados para el propósito del mismo, es extenso y difícil de emplear en su totalidad, por el tiempo y las características que a ese nivel presentan los alumnos de primer semestre. Es un taller necesario, si se acepta que la mayoría de los alumnos al ingresar a este ciclo presentan fallas

metodológicas en sus estudios, que de no ser subsanadas acarrearían mayores conflictos en su hacer.

En cuanto al Area de Orientación Vocacional y Profesional se incluyen tres programas:

- 1) Taller ¿Cómo Elegir? cuyo objetivo es: "Que el alumno de tercer semestre identifique sus aptitudes, actitudes e intereses y las necesidades y condiciones sociales como factores - que deben considerarse en la elección profesional". (22)

Tiene señalada una duración de tres meses (contados a partir de la segunda semana de clases) disponiendo de 2 hrs. a la semana para que el orientador atienda al grupo que se integre. En lo general percibo una falla, se refiere al hecho de dejar como optativo el taller, así como el acudir al servicio de orientación en general; en este taller se explicita - que se integrará un grupo, me pregunto ¿Por qué no trabajar con los grupos escolares ya formados?. Quizá sea una política con el objeto de que se atienda a aquellos que 'conscientemente' necesitan ese apoyo, pero ¿no se debería ayudar al educando a adquirir esa conciencia?. En fin, veamos que temáticas se desarrollan en este taller:

- 1) La Elección Profesional un Compromiso Personal. El propósito es dejar claramente establecido que el orientador no va a elegir por el alumno, desmitificando su papel, a fin

(22) Ibid., pág. 31

de que el alumno comprenda que la elección debe ser personal ya que constituirá su vida futura.

II) Factores que Obstaculizan una Adecuada Elección Profesional.

Analizando el folleto ¿Cómo llegar? (23) se pretende que el alumno a través de una lectura comentada y una lluvia de --- ideas, identifique los factores que impiden una elección adecuada.

III) Aptitudes, Actitudes e Intereses Profesionales. Se trata de que el alumno analice y valore sus aptitudes e intereses trabajando en equipo con el Manual ¿A Dónde Vas? (24) que se recomienda para este taller, y resuelva los cuestionarios que aparecen en éste, así como el cuestionario de intereses de Bohoslavsky que aparece en el Manual ¿Cómo elegir? (25)

IV) Papel Social de las Profesiones. Se trata de que el alumno analice el papel de las profesiones en la satisfacción de -- las necesidades socioeconómicas de nuestro país. Se recomienda trabajar en equipo para delimitar los fines individuales y sociales de las profesiones (las que interesen al grupo), a fin de ubicarlas como medio de transformación y movilidad social.

(23) Departamento de Orientación Escolar, et. al., foll. ¿Cómo llegar?. Orientación Vocacional. México, C.B., 1982 17 pp.

(24) COLEGIO DE BACHILLERES: ¿A dónde vas? Orientación Vocacional, Profesional y Ocupacional. México, C.B., s/f. 38 pp.

(25) MORA SANCHEZ Y PLIEGO. Manual del taller ¿Cómo elegir?, -- México, 1986. 165 pp.

V) Las Condiciones Familiares y Sociales del Alumno en la Elección de la Carrera. Se trata de que el alumno perciba las -- condiciones económicas y culturales que influyen en la elección profesional, resolviendo un cuestionario de 'expectativas hacia una carrera' (aparece en el manual) y discutiendo en mesa redonda las condicionantes dignas de tomarse en cuenta para elegir.

VI) Un Procedimiento para Elegir Profesión. Se recomienda que el alumno al utilizar el Manual ¿A dónde vas? aplique un procedimiento sistemático para elegir carrera.

Este programa es importante dada la problemática que rodea al alumno de tercer semestre, en la medida que ya tiene a un pu so la oportunidad de elegir capacitación; de ahí que se vincule este programa con el siguiente:

2) Programa titulado ¿Que es la Capacitación Específica? el objetivo de éste es: "Informar a los alumnos del tercer semestre acerca de las capacitaciones específicas que se proporcionan en su plantel y la finalidad que tienen como opción - terminal" (26)

Este programa se realiza a través de una campaña con duración de un mes (a partir del tercer mes de clases), con el propósito de que el alumno conozca las capacitaciones que se impar

(26) COLEGIO DE BACHILLERES: La orientación escolar en el Colegio de Bachilleres. Programas Aprobados. México, C.B., --- 1983. pág. 37

ten en el plantel, el plan de estudios de cada una, así como -- el campo de trabajo, por medio de conferencias con maestros de las capacitaciones, folletos, visitas guiadas a los anexos de las capacitaciones (por ejemplo: taller de dibujo, mecanografía o laboratorios), o bien asistir a la exposición que se recomienda implementar.

3) Programa titulado 'Opciones Profesionales'; el objetivo de éste es ..."Que el alumnado de quinto semestre conozca la información profesigráfica que le facilite la elección de su profesión" (27). La modalidad de este programa es a través de una campaña cuya duración, se recomienda, sea de tres a cuatro meses, partiendo del segundo mes de clases.

La temática a desarrollar implica el hablar de las carreras de educación superior en México, señalar las características deseables de los aspirantes a cursar una carrera, el campo ocupacional, etc.. Se recomienda para desarrollar esta temática realizar una conferencia quincenal sobre distintas carreras, sobre todo de aquellas que el alumno desconoce; mismas que pueden ser impartidas por profesionistas, recomendándose, además, elaborar un periódico mural mensual con información profesigráfica.

(27) Ibid., pág. 41

Esta área adquiere importancia relevante porque es aquí -- donde el alumno debe empezar a tomar decisiones de mayor proyección, ya que lo que decida en este ciclo será trascendental para su vida. De ahí que se le deba orientar para que logre una identidad consigo mismo (psicológica) y con la vida (social); al -- plantear la dialéctica entre la confianza y la desconfianza, -- además de apoyarlo a enfrentarse a la lucha entre la independencia y la dependencia que se le presenta en el momento de egresar del nivel medio superior, así como a conciliar sus intereses con sus aptitudes a fin de identificarse con un rol productivo.

Los programas que se establecen en esta área son básicos -- si consideramos que el alumno de tercer semestre debe decidir -- que capacitación estudiará, y en quinto semestre se encuentra a un paso de decidir su carrera profesional, en ambos casos se encuentra en una etapa formativa, donde se hace necesario orientarlo para que no se frustre por decisiones equivocadas.

Por otra parte, es el área de orientación vocacional y profesional la que de alguna manera servirá para vincular a la escuela con el sector productivo, relación básica que debe existir si se articulan los intereses del estudiante con la estructura económica y social del país.

El contenido temático y las actividades sugeridas son las necesarias para el logro del objetivo; quizá el único problema

es la opcional de este servicio, e insisto en que la orientación profesional también debería enfocar el trabajo del docente y sin embargo en ningún programa se considera que la orientación profesional no termina al elegir una carrera, debido a que aún el profesionalista necesita apoyo para realizar su labor; el profesor labora en la escuela ¿Por qué no se le ayuda si su hacer repercute en el educando?.

Por último el Area de Apoyo Psicopedagógico comprende un sólo programa titulado: 'Asesoría Especializada' que implica dos objetivos:

- 1) "Que el alumno: identifique las causas que le propician problemas de aprendizaje, de conducta y vocacionales, mediante su participación en asesorías grupales-individuales de orientación, y analice sus posibles soluciones" (28)
- 2) "Que el maestro: Reciba apoyo a su función docente a través de la función psicopedagógica de los alumnos que presenten problemas de aprendizaje y/o conducta en sus grupos" (29)

Por el carácter de este programa el servicio se recomienda sea continuo, siendo el espacio en el que se proporciona el cubículo de orientación, se aclara que el orientador no esperará los casos, sino saldrá al encuentro de los problemas, investigando con los maestros, platicando con los alumnos, observando la dinámica de la vida escolar y promoviendo este servicio. Se reco

(28) Ibid., pág. 44

(29) Ibidem.

mienda organizar eventos, como: mesas redondas, foros, conferencias, etc. sobre temas básicos que viven los adolescentes.

Con respecto a esta área, va incluida con las otras mencionadas, ya que los problemas emocionales perturban tanto el aprendizaje de los estudiantes como sus decisiones.

Se percibe que se habla de 'apoyo' al profesor en cuanto a la atención a los alumnos que presenten problemas que impidan el proceso enseñanza-aprendizaje, considero que el profesor presenta una problemática propia que repercute en el proceso mencionado.

Se debe indicar que dadas las políticas del D.O.E. y del mismo Colegio, los orientadores deben entregar un informe bimestral de las actividades realizadas, entregarla a la Dirección de su plantel, a la subdirección y al D.O.E.; además de que los recursos que necesiten para operar los programas los deberá solicitar a la subdirección del plantel o al D.O.E., se aclara que los programas no pueden modificarse sin autorización del Departamento.

Incluyo un cuadro que señala los programas y el período de realización de éstos:

	PERIODO DE REALIZACION				
	1er. mes	2do. mes	3er. mes	4to. mes	5to. mes
PROGRAMAS	¿Qué es el C.B.? 1er. Semestre	Taller ¿Cómo Estudiar? 1er. Semestre			
	Taller ¿Cómo Elegir? 3er. Semestre				
	¿Qué es la capacitación? 3er. Semestre				
	"OPCIONES PROFESIONALES" 5to. Semestre				
	ASESORIA ESPECIALIZADA Alumnos y Maestros en General				

Como última aclaración, vale la pena señalar que el D.O.E. ha elaborado una serie de programas con el objeto de apoyar aquellos que realizan los orientadores en los planteles.

Se cuenta con un programa llamado 'Paquete de materiales de apoyo psicopedagógico', con el cual se pretende realizar, reelaborar y evaluar los materiales de apoyo existentes (como los manuales mencionados), esto es un proceso continuo ya que implica el constante reajuste de los materiales. En este programa participan tanto el D.O.E., como la Comisión Permanente de Orientadores, que puede ser sustituida por estudiantes de pedagogía o psicología en

servicio social.

Otro programa es de 'Actualización de los Orientadores Escolares' con la finalidad de mejorar el nivel académico de los orientadores, a través de eventos dirigidos por profesionales especializados, por el D.O.E. y los mismos orientadores y, por último, un programa titulado 'Evaluación de los servicios de orientación escolar en los planteles' cuyo objetivo es conocer la calidad de los servicios prestados, a fin de realizar las modificaciones pertinentes.

Con esto pasamos al 3er. capítulo en el cual veremos qué tan aplicables han sido los programas de orientación en un plantel del Colegio de Bachilleres.

C A P I T U L O 3

E L O R I E N T A D O R E S C O L A R E N E L
P L A N T E L 09 'A R A G O N'

En este capítulo se pretende clarificar cual es el hacer - del orientador escolar en un plantel del Colegio de Bachilleres con el objetivo de contrastar y comprobar el alcance y aplicación real de los programas de orientación analizados en el capítulo anterior. En un primer apartado se habla someramente de -- las características del plantel para ubicar al orientador dentro de él; en los apartados siguientes se sitúa a este profesionalista en cada uno de los campos específicos de la Orientación Educativa; así se hablará del orientador y la orientación escolar y vocacional, centrándose en la problemática que presenta el educando en estos campos, finalmente se ubica al orientador en la orientación profesional, lo que implica tratar al educador y su problemática, todo esto dentro del plantel 09 'Aragón'.

3.1. Características del Plantel.

El plantel 09 'Aragón' se encuentra ubicado en la Avenida - 1527-A esquina Avenida 414 de la 6ta. sección de Aragón, colonia San Juan de Aragón, México, D.F. Inició sus actividades académicas

cas en este sitio en marzo de 1979, aunque estuvo trabajando un año (1978) en aulas provisionales, localizadas en Atzacapozalco, de ahí que cuando inició sus actividades en Aragón había tres - semestres (1ro., 2do. y 3ro.).

Este plantel se considera mediano ya que su capacidad de - alumnado, una vez cubiertos los 6 semestres es de 5000 alumnos en total, incluyendo ambos turnos; en la actualidad cuenta con 24 grupos de primer semestre, aproximadamente son 1 200 alumnos; 20 grupos de segundo semestre con un total de 1 000 alumnos; 15 grupos de tercero, 750 alumnos, más o menos; de cuarto semestre son 14 grupos, alrededor de 700 alumnos; 12 grupos de quinto -- con 600 alumnos y 12 grupos de sexto semestre con el mismo número de alumnos.

Se hablará, a grosso modo, de las características administrativas, docentes y de alumnado que ha presentado el plantel - desde el año de 1979 hasta nuestros días.

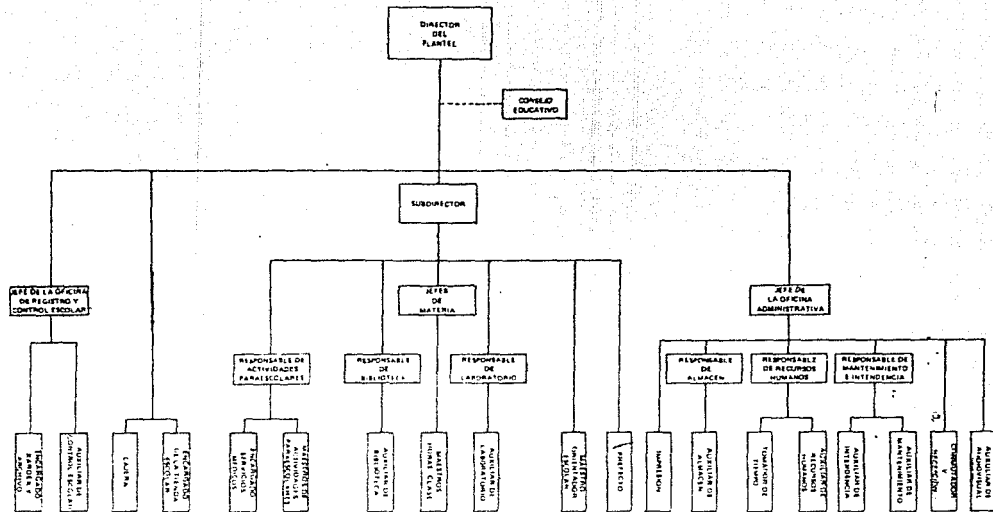
3.1.1. Administrativas.

El plantel 09 del Colegio de Bachilleres se ha estructurado administrativamente basándose en los parámetros que la misma institución le ha fijado con la finalidad de brindar educación media-superior, a una demanda estudiantil que a medida que pasa el tiempo aumenta desmesuradamente, y cuyos objetivos son propedéutico y terminal. El primero en el sentido de que se proporciona

al alumnado una educación general que le permita poseer un bagaje cultural necesario para continuar con estudios superiores. En --- cuanto al segundo objetivo el Colegio proporciona a sus alumnos - una capacitación para el trabajo que le permita al egresado con-- tar con los elementos y habilidades mínimas para que pueda incor-- porarse a un medio laboral determinado.

Cuenta el plantel con una estructura administrativa adecuada para el logro de los objetivos mencionados, la cual parte precisa mente de la Dirección del Plantel, siguiendo en jerarquía la Sub-- dirección y las Jefaturas de materia junto con las de Paraescola-- res y Laboratorios; además cuenta con una Oficina Administrativa, una de Recursos Humanos, de Control Escolar, de Mantenimiento y - apoyando a éstas la tienda y caja escolar, así como impresión y - almacén.

A continuación se incluye el Organigrama del Plantel:



Se desglosará el Organigrama señalando las principales características de cada uno de los elementos básicos en la Administración del plantel:

- La Dirección del Plantel.- Incluye en sus funciones, la planeación, organización y coordinación de las actividades que se realizan en el plantel como son: diversos trámites de control escolar (inscripción, reinscripción, autorización de bajas, etc.); actividades docentes (horarios, asignación de grupos, eventos de apoyo docente, etc.); actividades laborales en general (tomando las medidas adecuadas ante los problemas laborales de los trabajadores, etc.). Para llevar a cabo esto se apoya en cada uno de los responsables de cada área. Cabe aclarar que del año 1979 al año 1986, el plantel ha contado con 5 directores, gente capaz que ha sabido dirigir el plantel. Las profesiones que estos han tenido han sido: un profesor normalista, dos ingenieros, un contador público y actualmente un biólogo, de estos, algunos más rígidos que otros pero en términos generales han podido mantener el orden adecuado para el logro de las actividades en el plantel.
- Subdirección.- Es un elemento importante ya que tiene a su cargo la coordinación de las actividades meramente académicas, de ahí que su relación con los jefes de materia sea estrecha, lo mismo con los orientadores escolares. Colabora en la formulación de horarios, interviene en problemas de conducta de --

los alumnos, apoya la realización en eventos culturales, etc.

Con respecto a las Jefaturas de Materia, el plantel, cuenta con 7 en total, que son:

- Jefatura de Biología, encargada de coordinar 8 asignaturas repartidas entre 18 profesores.
- Jefatura del CECAT (Centro de Capacitación para el Trabajo) -- que coordina las asignaturas de las capacitaciones que se imparten en el plantel, a saber:

- 1) Higiene y Seguridad en el Trabajo;
- 2) Organización y Métodos;
- 3) Dibujo Arquitectónico y de Construcción y
- 4) Laborista Químico.

En total son 33 asignaturas a coordinar y a un total de 46 profesores.

- Jefatura de Ciencias Sociales e Historia, coordina 12 asignaturas y cuenta con 28 profesores para repartirlas.
- Jefatura de Filosofía coordina un total de 4 asignaturas y 8 profesores.
- Jefatura de Física coordina 5 asignaturas que son impartidas entre los 21 profesores que forman la academia.
- Jefatura de Matemáticas, ésta incluye y coordina un total de 10 asignaturas asignadas entre 24 profesores que la conforman.

- Jefatura de Taller de lectura y redacción adicional al español que coordina 10 asignaturas repartidas entre 27 profesores.

Todas las jefaturas de materia tienen como principal actividad la de coordinar administrativamente las actividades relacionadas con las asignaturas a su cargo; así como organizar, con la ayuda de los profesores, distintos eventos de apoyo a los programas; participar en la formulación de los respectivos horarios, - notificar sobre las horas disponibles a ocupar por los profesores; orientar a los alumnos, asesorándolos en las materias o encaminándolos a los sitios o personas idóneas para resolver sus dudas; autorizar retardos de los profesores; vigilar la impresión de exámenes, así como la aplicación y evaluación de éstos, recibir evaluaciones finales de los profesores; apoyo en su actividad docente; así como notificación de las decisiones de la Dirección y Subdirección.

- Oficina de Control Escolar.- Tiene como actividad coordinar todo lo referente a trámites escolares para con los alumnos, maestros y otras autoridades; por ejemplo: inscripciones, reinscripciones, cerrar o abrir nuevos grupos, entregar listas de asistencia, actas de evaluación, llevar kardex de calificaciones de los alumnos, etc.
- Oficina Administrativa.- Engargada de coordinar los recursos materiales y económicos con los humanos; por ejemplo, coordinar -

- el uso de salas audiovisuales o de diferentes instalaciones - del plantel, autoriza el fotocopiado o impresión de materiales llevando el registro de todos los recursos.
- Oficina de Mantenimiento.- Coordinar las actividades de limpieza y mantenimiento de las instalaciones del plantel.
 - Oficina de Recursos Humanos.- Se encarga de la coordinación de todo el personal que labora en el plantel, tanto docente como administrativo y de intendencia. Lleva el control de pagos de sueldos y de prestaciones del personal, así como el registro de la situación laboral de cada persona.
 - Almacén.- En él se concentran todos los materiales necesarios para realizar diversas actividades tanto secretariales, de mantenimiento o promoción de eventos, siendo indispensable llevar el control adecuado de todos los materiales.
 - Tienda y Caja Escolar.- En éstas se ponen a la venta los diferentes materiales que se preparan para los alumnos en las Jefaturas o Academias como son: guías de estudio, manuales, antologías, etc.
 - Impresión.- Es la oficina que lleva a cabo el fotocopiado o la impresión de los materiales que siendo autorizados, se requiere contar con varios ejemplares para los alumnos.
 - Responsable de Actividades Paraescolares.- Se encarga de coordinar y supervisar la realización de las diferentes actividades

des de los talleres de música, danza, artes plásticas, teatro y deportes. Se cuenta con un maestro para cada taller excepto para teatro que es impartido por dos maestros (uno por turno).

- Responsable de Biblioteca.- Es el encargado de llevar el control del acervo cultural con que cuenta el plantel y de coordinar el servicio de biblioteca para la comunidad.
- Responsable de Laboratorio.- Coordina las actividades de éstos, controla los materiales que se utilizan, así como a los auxiliares de laboratorio que apoyan a los profesores cuando realizan con sus grupos prácticas de sus materias.
- Orientación Vocacional.- Como se puede apreciar en el Organigrama, se sitúa al servicio de Orientación en un lugar sobresaliente en cuanto a los niveles jerárquicos que comprende, - dependiendo de la subdirección y manteniendo una relación tanto con las jefaturas de materias como con el área paraescolar, de Bibliotecas, de Laboratorios, así como con los profesores y prefectos.
- Por último se hace necesario hablar del servicio médico y de los prefectos en cuanto su íntima relación con la comunidad estudiantil, con los docentes y con el servicio de orientación.
- Servicio Médico.- En éste se proporciona desde primeros auxilios hasta orientación a todo aquel que forma parte de la comunidad del plantel.
- Prefectos.- Son aquellos que dentro del plantel tienen asigna-

da la labor de vigilancia y supervisión de la conducta de los alumnos fuera de los salones de clase, además de controlar la entrada y salida de estos a la escuela, así como checar la de los profesores a sus respectivos grupos.

Para concluir este punto se debe señalar que existe un Consejo Educativo que se reúne con cierta frecuencia a fin de resolver algunos problemas educativos que se van presentando, --- está formado por el Director, el Subdirector y los responsables de cada área, generalmente se tratan problemas de los alumnos - como: decidir si se dá de baja a un alumno o se le suspende por alguna falta que así lo amerite. De hecho, se tratan problemas de los alumnos y, sin embargo, estos no tienen representatividad en tal Consejo.

3.1.2. Docentes.

Las características docentes del plantel se pueden sintetizar de la siguiente manera: Conforman la planta docente aproximadamente 200 profesores con una diversidad de carreras acordes al perfil profesicográfico que se requiere para impartir las diferentes asignaturas.

Las profesiones que tienen los profesores del plantel 09 - son:

- Ingenieros: mecánicos, químicos, industriales, textiles, bioquímicos, civiles, arquitectos, en comunicación, etc.

- Licenciados en: Letras españolas, literatura, psicología, pedagogía, sociología, filosofía, economía, derecho, ciencias políticas, historia, inglés, administración de empresas, etc.
- Químicos farmacobiólogos, parasitólogos, farmacéuticos.
- Médicos cirujanos.
- Maestros normalistas y
- Taquimecanógrafas.

Cuando un profesor ingresa al Colegio debe cubrir con los requisitos que éste señala:

- Tener el 100% de créditos de su carrera cubiertos.
- Responder al perfil profesigráfico que elaboró la institución para vincular asignaturas y carreras de los profesores.
- Aprobar un curso básico de Didáctica que el Colegio brinda.
- Aprobar el manejo de programa de la asignatura que interesa -- impartir.

Una vez cubiertos estos requisitos al profesor se le dá un nombramiento a tiempo fijo (generalmente por un semestre), después pasa a ser provisional (conservando esta categoría hasta que la institución hace la promoción que irá de acuerdo a las necesidades de ésta). El siguiente tipo de nombramiento será la Definitividad Categoría 'A', para obtener ésta Bachilleres emite una convocatoria en la cual establece ciertos requisitos, si el profesor los satisface la obtendrá; en la actualidad existen tres categorías en la definitividad denominadas: 'A', 'B' y 'C', lo que --

implica mayor sueldo y más seguridad laboral.

En el plantel 09 hay profesores con todas las categorías - en nombramiento. Cabe indicar que generalmente en el área de matemáticas, química, física, taller de lectura, biología y CECAT, la mayoría de los profesores son titulados. Siendo la academia de Filosofía y Ciencias Sociales las que presentan un mayor número de profesores no titulados. No presento porcentajes de este hecho, debido a que sería motivo de análisis para otra investigación; sin embargo, si quiero dar a conocer que la mayoría - de los profesores que trabajan en el plantel son titulados. Esto último es importante, ya que refleja un nivel de preparación aceptable para desempeñarse con éxito en el campo de la docen--cia. Algunos aspectos negativos en el hacer de los profesores - son:

- Ausentismo, aunque no es tan grave como en otras institucio--nes.
- Falta de interés por mantener relaciones adecuadas tanto con compañeros de trabajo, como con los alumnos.
- Estancamiento Profesional.
- Falta de interés en su actualización.

También se debe resaltar que hay profesores que muestran - una preocupación constante por sus grupos, clases y la misma -- institución, de hecho son pocos.

Ahora surge la pregunta ¿Cuál es la razón de la falta de --

interés en la labor docente?. La respuesta no es sencilla, ya que se involucran una serie de situaciones, que desde luego repercuten en su labor, por ejemplo:

- Falta de estímulos tanto sociales como económicos.
- Poca oportunidad de ascender laboralmente hablando.

Condiciones diversas, por la situación de nuestro país e institucionales, que al fin y al cabo son reflejo de las primeras, han burocratizado tanto la labor educativa que propicia un declive en la calidad de la enseñanza aunado con el poco empeño del profesor en su actividad. Se reconoce, como se mencionó que hay profesores que se esfuerzan en su hacer, acercándose a sus alumnos, orientándolos en sus problemas.

3.1.3. Alumnado.

El alumnado del plantel es gente cuya edad fluctúa entre los 16 y los 19 años, hay poca población mayor a esta edad, -- así como algunos padres de familia.

Hasta hace poco, unos 4 años aproximadamente, el alumnado que ingresaba a esta institución, no sólo a este plantel (objeto de estudio), llegaba a Bachilleres porque había sido rechazado de otra institución (del IPN o de la UNAM), no quedándole otro camino llegaba a Bachilleres sin mostrar interés por los estudios o por la escuela, además de que al terminar el primer semestre nuevamente hacían otro intento por ingresar a la ins-

titución que deseaban de antemano.

Poco a poco Bachilleres ha ganado prestigio, en la actualidad los alumnos que ingresan a cualquier plantel de la institución, no lo hacen porque hayan sido rechazados en otras instituciones, sino que siendo rechazados en Bachilleres, generalmente hacen un segundo intento por ingresar a esta institución.

Lo anterior es importante ya que se cuenta con un alumno interesado en su educación, pero también, y dada la edad -- que la mayoría presenta, están en proceso de formación; razón por la cual son bastantes influenciables y adquieren o adoptan conductas que quizás los desvían de los objetivos iniciales -- que los llevaron al plantel.

Hay en el plantel algunos alumnos que a pesar de su edad muestran una madurez adecuada, lo que les permite aprovechar -- al máximo sus estudios y no se dejan influir negativamente por otros.

Es en este nivel donde el alumno deja de ser niño y adopta conductas más maduras, ya que debe empezar a decidir por sí mismo, y se enfrenta a problemas emocionales, que para él tienen mucha importancia, de ahí que se le pueda orientar y guiar (no sólo por el profesional de la orientación, sino también -- por todos aquellos que tienen contacto con éste) para que estructure y defina su escala de valores a fin de lograr su desarrollo integral como un ser humano.

ALGUNAS CONSIDERACIONES

Con objeto de apoyar este trabajo he incluido, a lo largo del mismo, apreciaciones personales sobre el papel que el orientador escolar ha desarrollado, en el plantel 09 'Aragón' del Colegio de Bachilleres, desde el año de 1979 hasta 1986.

Referencias que quizá se consideren subjetivas pero, que no por eso dejan de ser testimonio de una situación percibida en años de trabajo en ese centro educativo.

Sin embargo, considerando las limitaciones que lo anterior implica, pretendo proporcionar información más objetiva. Para lo cual realicé una encuesta entre la población estudiantil y la docente en el semestre 86-B (Cabe aclarar que este trabajo pretende abarcar, precisamente, hasta el año 86 en cuanto al hacer del orientador).

A continuación específico como se obtuvo la muestra de los estudiantes que proporcionaron información para apoyar los siguientes apartados. Aclarando que más adelante se explicará cómo se obtuvo la muestra (tamaño) de los docentes, que con sus comentarios enriquecieron el apartado vinculado a ellos.

Tenemos que para la investigación de campo, en cuanto a los alumnos se refiere, fue seleccionada una muestra aleatoria de 150 alumnos, determinando este tamaño al seguir el Modelo --

Probabilístico conocido con el nombre de 'Distribución Normal', en el cual se deben considerar los siguientes elementos:

- Porcentaje estimado de éxito propuesto (P): es el valor que el investigador determina con base a sus apreciaciones sobre la veracidad de sus hipótesis de trabajo. En este estudio se ha establecido un porcentaje del 80%.
- Porcentaje estimado de fracaso propuesto (Q): es la diferencia entre el 100% y el porcentaje de éxito. En este caso es: $Q = 100\% - 80\% = 20\%$.

Los porcentajes anteriores, al desarrollarse la fórmula, se escriben de manera decimal.

- Nivel de confianza: es el grado de certeza requerido que el investigador debe determinar, considerando que en la estadística el nivel de confianza se sitúa entre el 90 y el 99%. Para este estudio se consideró de un 95%. Se aclara que en la fórmula el dato anterior se localiza en la tabla correspondiente a este modelo. (1) Su equivalencia es de $Z_{1-\alpha} = 1.96$.
- Error muestral máximo (E): es la variación permitida que se debe establecer entre el 5 y 10%. Se consideró que $E = 7\%$ -- (valor que al despejar la fórmula debe convertirse en decimales).

Así, tenemos que la fórmula para determinar el tamaño de la

(1) Ver Anexo No. 4

muestra de este modelo es:

$$n = PQ \left(\frac{Z_{nc}}{E} \right)^2$$

Con los datos anteriores tenemos que: P= 80%; Q= 20%; E=7%
y $Z_{nc} = 1.96$, así:

$$n = (.8) (.2) \left(\frac{1.96}{.07} \right)^2 = 125 \approx 126$$

Siendo 126 el tamaño 'mínimo requerido' se ajustó a 150 -- observaciones a fin de garantizar la confiabilidad de los resultados. Se consideraron cuatro semestres claves en la Orientación: 2do., 3ro., 4to. y 6to.

En cuanto al segundo semestre se encuestó a un 18% de la muestra, ya que se pensó poseían información reciente sobre el servicio de orientación, dado que en el semestre anterior tuvieron la posibilidad de participar en una campaña y en Taller que ofrece éste.

Se eligió un 30% de la muestra de alumnos de tercer semestre pensando que en primero recibieron los servicios: Campaña - 'Información sobre el Colegio de Bachilleres' y el Taller ¿Cómo Estudiar?, y que en tercero disponen de los servicios de orientación en un taller llamado ¿Cómo Elegir? y de una Campaña sobre 'Qué son las Capacitaciones'.

De los alumnos de cuarto semestre se consideró un porcentaje del 18%, debido a que tenían poco tiempo de haber cursado el tercero y tenido la posibilidad de conocer los servicios de ----

orientación que se proporcionan en el plantel.

Finalmente se consideró un 34% de la muestra de los alumnos de sexto semestre, porcentaje mayor porque se pensó que habiendo cursado cinco semestres y estando por concluir su bachillerato, - de alguna manera conocerían o habrían participado en alguno de los servicios de orientación, lo que enriquecería esta investigación, además de que reflejaría el papel que el orientador ha asumido desde su particular punto de vista.

A la muestra se le aplicó un cuestionario(2) cuyas interrogantes giraron en torno al papel del orientador y a los servicios que de orientación se ofrecen en el plantel.

A continuación se incluye una tabla que indica el tamaño y porcentajes de la población que proporcionó la información, objeto de análisis de los apartados siguientes.

Semestre	Núm. de Alumnos	%
2do.	27	18%
3ro.	45	30%
4to.	26	18%
6to.	52	34%
TOTAL 150		100%

(2) Ver Anexo No. 5.

3.2. El Orientador y la Orientación Escolar.

Como ya se había mencionado, la orientación escolar es aquel proceso de ayuda, en el cual un especialista, generalmente, apoya al educando en su ámbito a fin de desenvolverse como tal.

En el plantel 09 el orientador debe llevar a la práctica los programas de orientación que se han elaborado en esta área. Debe, siguiendo éstos, apoyar al educando en su desempeño como adolescente y como estudiante, ayudándolo a integrarse al Plantel, conociendo el reglamento que regirá su hacer, proporcionando una metodología de estudio adecuada para formarse ciertos hábitos de estudio y en segunda instancia a madurar y prepararse para tomar las decisiones que se le presentarán.

El orientador es visto como un educador, ya que su labor influirá en la vida del educando y está contribuyendo a la formación de éste.

La Orientación Escolar gira, se había mencionado, en torno a la institución escolar llamada escuela, en este caso hablamos de plantel escolar.

En Bachilleres el orientador recibe el nombre precisamente de orientador escolar, pero, ¿Qué ha sucedido en la vida académica -- del plantel 09, en cuanto a orientación se refiere?.

En el año de 1979, que fue cuando ingresé a trabajar en el -- plantel 09 del Colegio de Bachilleres, existía un orientador escolar por turno, era poca la población estudiantil, aproximadamente

1500 alumnos; sin embargo, no se conocía al orientador ni por los mismos alumnos ni maestros, debido a que en gran medida la modalidad de trabajo que tenía, era la asesoría individual, encontrándose se, generalmente, en su cubículo.

A medida que crece la población y se estructura administrativamente más el plantel, la actividad del orientador empieza a adquirir importancia, hecho que se debió al desarrollo de la misma Orientación Educativa en Bachilleres.

Poco a poco se ha dado a conocer el orientador, pero aún hoy día muchos estudiantes dicen no conocer a los orientadores del -- plantel, esto se comprobará con los resultados de la encuesta realizada con alumnos de diferentes semestres, en donde se daba por hecho que ya habían recibido algún servicio de orientación.

A continuación se incluyen 5 tablas que muestran estos dos - aspectos:

- 1) El conocer a los orientadores.
- 2) El haber recibido algún servicio de Orientación.

TABLA No. 1

¿Conoces a los orientadores?	Núm. de alumnos	%	100%
NO	40	26.7%	
Circunstancias SI	110	73.3%	
Te dieron información	34	26.3%	
Te dieron clases	85	65.9%	
Acudiste a ellos	9	7.0%	
OTRAS	1	.8%	
TOTAL	129	100%	

TABLA No. 2

Enterado del Servicio de Orientación	Núm. de Alumnos	%
NO	68	45.4%
SI	82	54.6%
TOTAL	150	100%

TABLA No. 3

¿Sabes qué servicios de Orientación se dan en el plantel?	Núm. de Alumnos	%
NO	111	74 %
SI	39	26 %
T O T A L	150	100 %

TABLA No. 4

Conoces las funciones del orientador	Núm. de Alumnos	%
N O	103	68.6 %
S I	47	31.4 %
T O T A L	150	100%

Como se puede apreciar, partiendo de los datos obtenidos, a fin de analizar y comparar los resultados de las cuatro primeras tablas presentadas, tenemos que:

- El 26.7% dice no conocer a los orientadores del plantel, mientras que el 73.3% si los conoce. De este 73.3% (equiparándolo al 100%), el 65.9% dice conocer a los orientadores porque 'le dieron clase', con lo cual se deduce que al llevar alguno de los talleres que se imparten en orientación, para ellos fueron clases y los orientadores sus 'maestros'; hecho que se comprueba con los resultados de las otras tablas donde el 45.4% dice no estar enterado del servicio de orientación, en contraste con el 54.6% que sí está enterado.
- Si contrastamos las dos primeras tablas tenemos que en la 1ra. había un 73.3% que señaló conocer a los orientadores, y en la 2da. tabla el porcentaje disminuye a un 54.6% al preguntárseles si estaban enterados del servicio de orientación; se deduce de esto que de alguna forma han conocido a los orientado-

res, pero que no tienen clarificado cual es su papel.

- Con los resultados de la tabla No. 3, tenemos que el 74% dice no saber que servicios de orientación se proporcionan en el plantel; mientras que en la tabla No. 4 el 68.6% indica no conocer las funciones del orientador.

Los datos obtenidos en las primeras cuatro tablas son significativos en la medida que reflejan que un gran porcentaje de -- alumnos desconocen lo que es el servicio de orientación en el -- plantel, aún conociendo a los orientadores, de nada o poco sirve, si no saben cuáles son sus funciones, en que medida pueden hacer uso de ellas y, sobre todo, en que los puede apoyar el orientador.

A fin de reafirmar lo anterior, los datos de la siguiente tabla dejan ver el porcentaje de alumnos que ha recibido algún servicio de orientación, tenemos que:

- El 25.4% no ha recibido ningún servicio de orientación, en comparación con el 74.6% que sí. Ahora el servicio que con mayor porcentaje se afirma haber recibido (como se observa en la tabla No. 5), es el de 'Información sobre el Colegio de Bachilleres' en un 35.3% del total de los otros servicios. Siguiendo con un 18.9% los talleres ¿Cómo Estudiar? y ¿Cómo Elegir?.

Es importante desglosar esta tabla debido a que nos permite de alguna forma, observar cuál es la aceptación de los programas de orientación en el plantel. En seguida se verá la tabla No. 5.

¿Has recibido algún servicio de orientación?	Núm. de Alumnos	%	
N O	38	25.4 %	100 %
S I	112	74.6 %	
¿Cuál?			
Información sobre el C.B.	88	35.3 %	
Taller ¿Cómo Estudiar?	47	18.9 %	
Taller ¿Cómo Elegir?	47	18.9 %	
Información sobre las capacitaciones	43	17.3 %	
Taller de Elección vocacional	13	5.2 %	
Apoyo en problemas de aprendizaje	7	2.8 %	
Apoyo en problemas de conducta.	4	1.6 %	
T O T A L	249	100 %	

Como se aprecia, el primer servicio que se señala, en cuanto a la Información sobre el C.B. el 35.3% lo ha recibido, se debe recordar que la modalidad de este servicio es a través de una campaña en la cual se 'obliga', por así decirlo, a los alumnos de -- primer semestre a asistir a pláticas que dentro de la campaña se implementan.

En los talleres ¿Cómo Estudiar? y ¿Cómo Elegir? el porcenta-

je disminuye hasta un 18.9% en ambos casos, lo que refleja un descenso en cuanto a la asistencia de los alumnos.

Con respecto al programa titulado 'Información sobre las capacitaciones' sólo un 17.3% dice recibir este servicio, siendo que la necesidad de éste es general, en la medida que todo el -- alumnado debe elegir una capacitación a partir del cuarto semestre .

Se aprecia que sólo el 5.2% ha participado en el taller de elección vocacional, porcentaje mínimo si consideramos el hecho de que el alumno conozca y defina claramente, tanto sus intereses como sus aptitudes, a fin de vincularlos con sus estudios superiores es elemental, para su desarrollo como profesionista y como -- ser social.

Finalmente, se aprecia que sólo un 2.8% y un 1.6% acude al orientador en apoyo a sus problemas de aprendizaje y de conducta, respectivamente.

Ahora surge la interrogante ¿A qué se debe que no todos los alumnos utilicen el servicio de orientación que se les ofrece?. La falla no es una, sino un conjunto de variables entre las que -- destacan: la actitud del orientador, el interés del alumnado y -- profesorado, así como las características de los programas y, por tanto, de la institución.

Los datos de estas 5 tablas reflejan que de alguna forma el alumno ha estado en contacto con el orientador y ha participado -

beneficiándose con alguno de los servicios que se ofrecen, pero que no conoce clara y totalmente cuál es el papel del orientador en el Colegio de Bachilleres, específicamente en el plantel 09 - 'Aragón'.

Ahora ¿Por qué se hace necesaria la participación del orientador en el plantel?, en seguida se verá la necesidad de este -- apoyo, justificada por la problemática que presenta el educando en este nivel.

3.2.1. El Educando como Adolescente.

Como se había señalado la edad de los educandos, a este nivel fluctúa entre los 16 y los 19 años. En la encuesta realizada se obtuvieron los siguientes datos:

TABLA NO. 6

E D A D	Núm. de Alumnos	%
15	7	4.6%
16	17	11.4%
17	38	25.4%
18	36	24.0%
19	32	21.4%
20	15	10.0%
21	2	1.4%
22	1	.6%
23	1	.6%
24	1	.6%
T O T A L	150	100 %

Se puede observar que el porcentaje mayor se presenta en los 17 años, hecho significativo si consideramos que precisamente la adolescencia (15 a 18 años) se define como un período complejo del desarrollo humano, en la medida que va en correspondencia con aspectos sociales, económicos y culturales. Lo que significa y, de acuerdo a investigaciones realizadas, se caracteriza como período o etapa crucial en algunas sociedades, no presentando esa caracterización en otras.

En nuestra sociedad la adolescencia es considerada una etapa difícil para el ser humano, lo cierto es que se presentan cambios psicofisiológicos que conllevan una reestructuración psíquica, que implica avanzar hacia la madurez bajo la influencia de un ambiente social, razón por la cual se habla del hombre como ser biopsicosocial.

Se configura a la adolescencia como el período de transición entre la niñez y la juventud (18 a 24 años), hecho que implica adaptarse a la sociedad, que a la vez lo obstaculiza; es decir al adolescente suele ubicársele en un plano intermedio 'no es ni un niño ni un adulto', variando esto de acuerdo a la convivencia muchas veces de los grupos en los que se desarrolle, lo que propicia una confusión de valores, incluso de la propia identidad del adolescente.

Es necesario, que en el nivel medio superior se involucre -

a todos los que tratan con el educando en la problemática de su etapa evolutiva y nuestra sociedad le ocasionan, para así entenderlo y orientarlo adecuadamente.

Profesores, trabajadores, directivos y orientadores deberían estar conscientes de 'lo que pasa' en el educando, quizá muy parecido a lo que ellos pasaron; no para asumir actitudes paternalistas, sino para entender sus inquietudes, intereses y necesidades, y así orientarlo adecuadamente.

El adolescente del plantel 09 presenta toda la problemática propia de esta etapa, así busca unirse a otros (sus pares) y formar bandas o 'pandillas', o simplemente grupos en los cuales desahogar toda su energía, acumulada muchas veces en forma de resentimiento en contra de la sociedad que lo rodea.

En este plantel se han formado varios grupos que han luchado entre sí por tener el dominio de sus compañeros.

No creo que todos los muchachos que formen estos grupos estén maleados o no tengan remedio, más bien creo que muchos de ellos son rescatables y pueden ser encauzados hacia aspectos positivos en pro de ellos y de la comunidad escolar. La labor no sólo está en manos de los directivos o de los profesores u orientadores, sino de todos en conjunto.

Surgen las preguntas ¿A quién recurre el alumno ante sus problemas?, ¿Cuáles son los problemas, sobre todo académicos, --

que presenta con mayor frecuencia?. Se encontrará la respuesta en las tres tablas siguientes que comprenden los siguientes aspectos:

- La tabla No. 7 indica con que personas de la comunidad escolar se relaciona en mayor grado el alumno.
- La No. 8 nos indica a quién recurre el alumno ante sus problemas.
- La tabla No. 9 señala de quién o quiénes recibe ayuda para solucionar sus problemas.

TABLA No. 7

MAYOR RELACION	Núm. de Alumnos	%
Compañeros	148	82.6 %
Profesores	28	15.6 %
Autoridades	0	0 %
Orientadores	3	1.6 %
T O T A L	179	100 %

TABLA No. 8

¿A QUIEN RECURRES?	Núm. de Alumnos	%
Familiares	105	50.3 %
Amigos	78	37.3 %
Maestros	10	4.8 %
Orientadores	4	1.9 %
Nadie	12	5.7 %
T O T A L	209	100 %

TABLA No. 9

¿Quien te ayuda en tus problemas?	Núm. Alumnos	%
Directivos y/o jefes de materia	11	6 %
Profesores	57	31.2 %
Orientadores	15	8 %
Familiares y/o Amigos	67	36.6 %
Nadie	33	18 %
T O T A L	183	100 %

En la tabla No. 7 se aprecia que el educando, dentro de la escuela, establece mayor relación con sus compañeros; la proporción es de un 82.6%, mientras que con las autoridades y los orientadores el caso es crítico ya que los porcentajes de 0% y 1.6%, respectivamente, son desalentadores si se piensa en la relación que el orientador debía tener con el alumnado.

En la tabla No. 8 la interrogante era ¿A quién recurría el educando con sus problemas?, la mayoría, un 50.3% indica que a su familia; un 37.3% a sus amigos. Estos dos datos son significativos si aceptamos que el individuo como ser con necesidades, entre otras, afectivas, tiende a establecer relaciones más estrechas con grupos primarios como son la familia y los amigos, en donde los lazos de este tipo predominan por encima de cualquier otro.

Con respecto a la tabla No. 9, vemos que el educando recibe ayuda para solucionar problemas de familiares y/o amigos, el porcentaje es de un 36.6%; sus profesores también le ayudan, así lo señala de la muestra el 31.2%. Siguiendo esta escala tenemos que el 18% indica que no recibe ayuda de nadie; en cuanto al orientador sólo el 8% acepta recibir ayuda de éste, lo que es relevante porque implica que el educando, en general, no recurre al orientador ante sus problemas.

Como se indicó, recurre el educando en un mínimo porcentaje a sus profesores, ¿por qué?, quizá por la razón expuesta al principio de este capítulo, donde vemos que el profesor se ha burocratizado tanto que no se interesa por acercarse a sus alumnos y mucho menos por sus problemas.

Esto fue muy claro en un sociodrama presentado por algunos alumnos, en la materia de Introducción al Trabajo, donde reflejan precisamente su descontento e inquietud por la falta de preocupación que el profesor muestra por sus alumnos, expresaron: 'al profesor sólo le interesa su materia, las calificaciones o exámenes, se olvida de que somos personas con problemas e inquietudes y no tenemos quien nos preste atención, ya que muchas veces nuestras familias no nos hacen caso'; esto es al profesor muy significativo ya que deja ver hasta donde se ha olvidado de sus alumnos como personas.

En los datos expuestos, el educando recurre, buscando solu

ción y apoyo a sus problemas, a sus compañeros, lo que refleja dos cosas:

- 1) Busca la integración con sus pares.
- 2) Se identifica con éstos, debido a que presentan similitud de inquietudes.

Ante esto, surge la pregunta ¿Qué orientación le puede dar un alumno a otro si se encuentra igual o más desubicado que él?.

Muchas veces el adolescente llega a desorientarse más, pero ¿Qué hace si su compañero es el único que se preocupa por él?. Los adultos debemos prestar más atención a los jóvenes con los que trabajamos, preocupándonos por ellos e interesándonos por sus problemas.

El orientador como profesionista tiene un campo vastísimo de acción; se debe apoyar en todo el personal y en otras instancias socializadoras, como la familia, a fin de brindar apoyo al educando, organizando para ellos diversos eventos que permitan aflorar la problemática de éstos y vislumbrar soluciones.

En la tabla siguiente, la No. 10, se muestran los datos obtenidos en relación a los problemas escolares del educando, sin olvidar que presenta una problemática propia como adolescente.

TABLA No. 10

PROBLEMAS ESCOLARES	NUM. ALUMNOS	%
Bajas calificaciones	68	30.3 %
Dificultad con profesores	17	7.6 %
Asistencia irregular a clases	12	5.4 %
Problemas con los compañeros	7	3.1 %
Dificultad para elegir materias y/o capacitación	18	8 %
Reprobación de materias	66	29.5 %
Dificultad en trámites escolares	10	4.5 %
Impuntualidad en clases o entrega de trabajos	11	4.9 %
O T R O S	2	0.9 %
N I N G U N O	13	5.8 %
T O T A L	224	100 %

Se puede apreciar en esta tabla que los problemas escolares con mayor incidencia están en relación con las bajas calificaciones y la reprobación de materias, presentando un 30.3% y un 29.5%, respectivamente.

Siguen, considerando el mayor porcentaje, la dificultad para elegir materias y/o capacitación con un 8% y la dificultad con los profesores con un 7.6%, ahora estos problemas escolares ¿No estarán relacionados con la problemática que presenta el educan-

como adolescente? desde luego que sí.

Así, por ejemplo en 1985, año denominado 'Internacional de la Juventud', los orientadores del plantel organizaron con el apoyo de algunos profesores una 'semana cultural' de apoyo al educando, presentándose diversos eventos como: sociodramas, conferencias, pláticas, películas, foros, etc., trabajando con --- alumnos (guiados por profesores) que representaron o expusieron temas de interés para ellos, por ejemplo:

- a) El papel de la mujer en la sociedad.
- b) La relación maestro-alumno.
- c) El problema de la drogadicción, la delincuencia, el sexo, -- etc.

También se dejó un espacio (físico) titulado de 'libre expresión', donde los alumnos vertieron sus inquietudes, esto ocasionó preocupación e incluso rechazo de varios profesores que por las anotaciones hechas por los muchachos se sintieron afectados.

Este evento, en general, fue satisfactorio, ya que se le permitió al educando externar sus inquietudes.

Quizá no lo utilizó adecuadamente lo que también es significativo, porque reflejó lo desorientado que puede llegar a sentirse porque fue el primer evento que, de alguna manera, permitió que gran parte de la comunidad escolar conociera a los orig

tadores. Esto no quiere decir conocer las funciones o el papel de éstos.

Se puede afirmar que, en lo que va de vida académica del plantel, la labor del orientador no ha sido tan relevante para ser conocida por toda la comunidad.

Para concluir este apartado tenemos que el adolescente es influenciado no sólo por la escuela sino también por otras instancias socializadoras, siendo la socialización: el proceso mediante el cual el individuo adopta normas y costumbres de la sociedad. -- Lovell nos dice ... "Tiene que aprender a controlar sus impulsos o tendencias naturales y a alcanzar las numerosas destrezas fundamentales, tanto interpersonales como técnicas necesarias para que ocupe su lugar en esa sociedad, de acuerdo con su edad y su sexo" (3)

Lo anterior implica, en el caso del adolescente, que al recibir influencia de su familia, amigos, profesores, medios masivos de comunicación y diversos grupos, irá moldeando su forma de ser, de ahí que todo ser humano sea producto social y que si nos interesa mantener nuestra sociedad integrada, debemos contribuir orientando desde nuestro medio, en este caso centro de trabajo, a los adolescentes que nos son conferidos y con los cuales trabajamos, y no dejar sólo al orientador al hacerlo responsable de la problemática del educando.

(3) LOVELL, K.. Desarrollo Integral del Hombre. México, Publicaciones Culturales, S.A., 1978. pág. 109

3.2.2. El Educando como Estudiante.

Suele utilizarse indistintamente los términos: alumno, escolar y estudiante al referirse al educando en general. Si bien -- están vinculados, presentan connotaciones que los hacen distinguirse. Alumno proviene del latín 'alere' que significa criar y alimentar. Se considera que a los alumnos se imparte a la vez -- crianza y educación; hablándose de 'alimento' en sentido metafórico recibe 'alimento de naturaleza intelectual y cultural'.

Se veía al estudiante como un sujeto pasivo que simplemente recibía el conocimiento de parte de sus mayores, pero que no participaba en él ni para él; razón por la que se hablaba de 'alimento'. Aún hoy día se habla del alumno y del maestro reflejando la 'supuesta inferioridad' de uno ante otro.

Más adelante el término alumno significó tanto escolar (del latín scholaris y éste de schola) como educando, visualizándose nuevamente al individuo que 'recibe'.

Ahora bien, en la práctica docente suele hacerse la distinción entre escolar y estudiante. Este último vocablo suele reservarse a los alumnos de enseñanza superior.

Hablo del educando como aquel que al educarse asume diferentes posiciones o relaciones dentro del complejo acto educativo; así, su edad cronológica y/o mental, su nivel socioeconómico, -- sus necesidades y propósitos, entre otros son algunos de los factores que determinan su sitio en la comunidad escolar.

Desde el punto de vista cronológico el educando puede ser niño, adolescente, joven o adulto.

En el nivel medio superior tenemos adolescentes que como educandos deben participar en su educación de ahí que este apartado se titule: 'El Educando como Estudiante' pero, ¿Qué es ser estudiante?.

Ser estudiante significa que el individuo asuma una actitud abierta al conocimiento, una disposición y dedicación tal que le permita aprender.

Ahora, para adquirir ese saber, necesita el educando poseer ciertos hábitos de estudio que pueden verse como disposiciones - adquiridas para percibir, pensar, sentir y actuar.

Así, se deben desarrollar ciertos hábitos de estudio, pero al mismo tiempo la capacidad de usarlos con discernimiento crítico y voluntad libre, aunque se pueden propiciar automatismos, imprescindibles para la vida, sin menoscabo de la actividad creadora.

Por otra parte, el poseer hábitos de estudio conlleva el manejar ciertas técnicas, cosa que muchos educandos al desconocer - no obtienen los beneficios de su empleo.

Se le dice al educando, estudia, pero no se le dice cómo. - Llega el educando a Bachilleres y se encuentra con grandes cargas de trabajo, presiones académicas, que si no sabe enfrentar lo llevan al fracaso como estudiante, ocasionándose problemas de deser-

ción escolar y de bajo rendimiento.

Se debe aclarar que la causa de estos problemas no sólo sea el no poseer ciertos hábitos de estudio, sino también otras variables; indicó ésta, ya que se podría subsanar con la ayuda del orientador.

Basándonos en la encuesta realizada se presenta a continuación la tabla No. 11, que refleja cómo y en qué medida el educando considera su rendimiento escolar. Lo que está ligado con el tipo de actuación que como estudiante lleva dentro del plantel, esta información está contenida en la tabla No. 12.

Se incluyen 2 tablas más que contienen información sobre las materias en las que el estudiante presenta mayor dificultad, así como la causa/s que éste piensa dificultan su aprendizaje en dichas materias.

TABLA No. 11

Rendimiento Académico	Núm. Alumnos	%
Excelente	3	2%
Bueno	39	26%
Regular	103	68%
Deficiente	5	4%
T O T A L	150	100%

TABLA No. 12

Actuación como Estudiante.	Núm. de Alumnos	%
Activa	50	33.4%
Pasiva	46	30.6%
Graciosa	17	11.4%
Seria	36	24.0%
Conflictiva	1	.6%
T O T A L	150	100 %

En estas dos tablas tenemos que el rendimiento escolar considerado por los mismos estudiantes refleja que el 68% se evalúa como 'regular', además de señalar su comportamiento como activo en un 33.4% de los casos, en contraste con los que se consideran pasivos a saber un 30.6%. En la realidad se analizamos los resultados obtenidos en cada área, ya no asignatura del conocimiento, las cifras en algunas como Física, Química y Matemáticas son --- alarmantes en cuanto a número de reprobados o dificultad en --- ellas. A continuación se presenta la tabla que indica esta situación.

TABLA No. 13

Dificultad en Materias	Núm. Alumnos	%	Total
N. O	30	20 %	100 %
SI	120	80 %	
¿Cuál?			
Matemáticas	66	38.3 %	
Ciencias Soc.	6	3.5 %	
Lengua Ext.	29	16.9 %	
Física	49	28.5 %	
Química	16	9.3 %	
O T R A	6	3.5 %	
T O T A L	172	100 %	

Como se aprecia en la muestra estudiada el 80% indica presentar dificultad en alguna asignatura, lo cual es alarmante - al hablar de cifras reales. Por otra parte las materias que señalan como más difíciles, guiándonos por los porcentajes son: Matemáticas, Física, Lengua Extranjera, con un 38.3%, un 28.5% y un 16.9%, respectivamente. Pero veamos que causas señalan dificultan esas materias y, por ende, su estudio.

TABLA No. 14

Causas de dificultad en las materias	Núm. alumnos	%
No interesa	13	9.1 %
No estudia	29	20.4 %
El profesor no explica bien	34	24.0 %
Falta de tiempo	38	26.8 %
Su grupo	3	2.1 %
O T R A	4	2.8 %
T O T A L	142	100 %

Como se aprecia el 26.8%, porcentaje más alto, se refiere a la causa principal que propicia la dificultad en las materias tiende a ser la falta de tiempo, hecho curioso si pensamos que la mayoría de los estudiantes a este nivel, generalmente no trabajan para contribuir al gasto familiar, por lo que se deduce que en realidad no asumen su responsabilidad en cuanto a su aprendizaje; se indica también que la causa en gran medida (24%) se debe a que el profesor no explica bien.

La falla, quizá no sea sólo una, como ya se mencionó, lo que si es cierto es que el educando llega a Bachilleres con poco dominio en algunas áreas y con una metodología innadecuada de estudio.

Por esa razón una buena práctica educativa consistió en -

formar con apoyo de algunos profesores, círculos de estudio a fin de auxiliar a los alumnos que presentaban mayores dificultades en las asignaturas consideradas 'difíciles', lástima -- que ese apoyo no se continuó, lo que debía rescatarse e incorporarlo como un programa de orientación a proporcionar en el plantel.

Pienso que si el orientador es un educador más, y ha pasado a formar parte del personal académico debe tener estímulos y reconocimiento a su trabajo, así como la responsabilidad personal de valorar su actividad e interesarse por dar lo mejor de él.

En la encuesta realizada se le pidió al estudiante que evaluara el trabajo del orientador y propusiera sugerencias para que éste mejorara su trabajo. La información se aprecia en la tabla siguiente:

TABLA No. 15

Evaluación del trabajo del -- orientador	Núm. de Alumnos	%
Excelente	14	9.3 %
Satisfactorio	79	52.7 %
Deficiente	57	38.0 %
T O T A L	150	100 %

Como se observa el 38% de la muestra evalúa el trabajo del orientador como deficiente, mientras que sólo un 9.3% lo evalúa de excelente. Interesa analizar el porcentaje que lo evalúa de satisfactorio (52.7), dado que implicaría a la población que de hecho recibe algún servicio de orientación, y que es, o fue adecuado, dejando de alguna manera repercusión en el hacer del educando.

Con relación al primer aspecto ya se presentaron los datos que indican los porcentajes de los educandos que recibieron el servicio, se mencionó que el 74.6% había utilizado éste, esto lo corroboraremos con la información presentada en las 2 tablas siguientes donde se cuestionó sobre la utilidad de la orientación recibida y la influencia que tuvo el orientador hacia el educando. Posteriormente se indicarán las sugerencias que el educando señaló mejorarían el servicio de orientación.

TABLA No. 16

¿Te fue útil la orientación recibida?	Núm. de Alumnos	%
N O	45	30 %
S I	105	70 %
T O T A L	150	100 %

TABLA No. 17

Influencia del orientador	Núm. de Alumnos	%
NO	103	68.6 %
SI		
Porcentaje	47	31.4 %
10 %	2	4.3%
20 %	8	17.0%
30 %	6	12.8%
40 %	8	17.0%
50 %	11	23.4%
60 %	5	10.6%
70 %	1	2.1%
80 %	3	6.4%
90 %	1	2.1%
100 %	2	4.3%
TOTAL	47	100 %

Con esta información vemos que el educando señala que la orientación recibida si le fue útil, sin embargo, la influencia hacia su hacer no fue tan relevante, sólo un 31.4% de la población señaló que la labor del orientador si influyó en él.

Ahora bien, las sugerencias, en términos generales, que -- externaron fueron las siguientes:

- Que él o los orientadores sean más activos y den pláticas con mayor frecuencia, tratando temas de interés y platicando a so las con ellos para sentirse apoyados en sus problemas.
- Que cuando les den información o bien algún taller expliquen bien y utilicen material adecuado.
- Que se den a conocer los orientadores, dedicando más tiempo a su actividad, y que se les pueda localizar fácilmente.

- Que le den al alumno más confianza, para acercárseles, y que trabajen con más entusiasmo.
- Que den lo que marca cada programa de orientación, que sean más exigentes y que evalúen con el propósito de que el educando se diera cuenta de que aprendió.
- Que despierten más la conciencia de los estudiantes para que aprecien lo que les dan.
- Que les dieran más información sobre las capacitaciones y -- una mejor orientación vocacional para que elijan bien.

Las sugerencias, como se ve, son importantes dado que reflejan el sentir del estudiante, en cuanto al servicio de orientación se refiere.

Ahora bien, las sugerencias externadas se relacionan con los dos aspectos desarrollados: 'El educando como adolescente' y 'El educando como estudiante'; en cuanto a la última sugerencia, se puede apreciar que se vincula con el siguiente apartado a analizar, titulado 'El orientador y la orientación vocacional'.

3.3. El Orientador y la Orientación Vocacional.

Se ha mencionado que otro hacer del orientador escolar es el 'guiar' al educando para que tome una decisión consciente - que prometa el logro de su desarrollo personal.

En Bachilleres existen tres programas que se vinculan con

el área vocacional. Uno de ellos es un taller llamado ¿Cómo Elegir?, en el cual se pretende que el educando perciba los factores que se conjugan al tomar una decisión. Otro más denominado 'Campaña acerca de las capacitaciones', principalmente se proporciona información acerca de las que se imparten en el plantel. Finalmente el programa que conlleva la orientación profesional, dado que se proporciona al educando información profesional.

Esos son los programas, pero, ¿Cómo se han implementado en el plantel, desde su creación hasta nuestros días?.

Como se ha mencionado, los programas vigentes a los que se hizo alusión en el párrafo anterior, se implementaron a partir de 1983; anteriormente se proporcionaba asesoría individual que comprendía a la orientación vocacional. Al tener esta modalidad, sobre todo al no propiciar la motivación de los alumnos para que recurrieran a este servicio, se propició que la mayoría, eligieran, en cuanto a la capacitación se refiere, aquella que creían era la más idónea para ellos. Esta decisión implica relacionar la carrera que tenían en mente continuar al egresar de este nivel, con la capacitación que debían cursar en él. Se percibía una falta de madurez en cuanto a capacidad de elección ya que lo hacían considerando estas razones:

- 1) Porque les gustaba. Esto sin tener bases reales.
- 2) Porque la creyeran fácil, dejándose llevar por el nombre.

3) Porque no les quedaba otra, ya que era obligatorio cursar una, aunque no quisieran.

La capacitación en Bachilleres es obligatoria, de lo cual se desprende que la generalidad de los estudiantes no valoraban la formación considerada terminal, ya que lo importante, según éstos, era continuar con estudios superiores, hecho que para muchos no siempre fué factible.

En seguida se verá como intervino e interviene el orientador escolar, en el plantel 09, en cuanto a la elección de capacitación y la elección profesional.

3.3.1. El educando y la elección de capacitación.

En el inicio de la vida académica del plantel se implementaron dos capacitaciones:

- Organización y Métodos y
- Dibujo Arquitectónico y de Construcción.

Fue en el semestre 79-B cuando la primera generación debía elegir y, claro que muchos sin estar plenamente conscientes de la importancia de su decisión, eligieron la que según ellos se veía más fácil.

Un semestre después se implementó otra capacitación denominada: Laboratorista Químico.

La capacitación, de las tres mencionadas, que tuvo y hasta la fecha sigue teniendo mayor demanda es la de Organización y Mé-

todos, es significativo el analizar el campo de conocimientos y habilidades que comprende. Se aprecia la vinculación de ésta -- con las carreras superiores del área de las Ciencias Humanísticas y Administrativas, conllevando una tendencia de los egresados a éstas.

Cabe aclarar que las capacitaciones de Dibujo y Laboratoris ta hasta los últimos semestres han tenido mayor demanda, situación que al no presentarse en los primeros semestres de vigencia propició que se tomaran medidas administrativas a fin de 'llenar' los grupos. Justificando este hecho las autoridades del plantel, así mismo como los orientadores.

Las consecuencias no se hicieron esperar, se propició un bajo rendimiento escolar y la deserción escolar de algunos.

Es necesario que el educando cuente con una orientación vocacional adecuada y que tenga institucionalmente las oportunidades propicias para su desarrollo como estudiante y futuro trabajador al aplicar las habilidades que pueda adquirir al cursar su capacitación.

Tratando de remediar este problema algunas personas del --- plantel se interesaron por hacer algo que motivara a los alumnos a elegir, no sólo una de las capacitaciones, sino que tuviera más información sobre las demás para que al ampliarse el panorama se subsanara el problema administrativo.

Así, se organizaron pláticas dirigidas a los alumnos de ter

cer semestre, debido que al pasar a cuarto deberían cursar una capacitación, en las cuales participaron algunos profesores de cada una de las capacitaciones, apoyadas éstas por los orientadores y el jefe de academia del CECAT; estas pláticas se reforzaron durante algún tiempo, para ser exactos cuatro años con una 'exposición' totalmente coordinada por la jefatura del CECAT en la que los orientadores no intervinieron.

Citar este caso, sirve para darse cuenta del papel del orientador en el área vocacional en donde se descuidó un hecho muy importante: la primera decisión palpable y de trascendencia del estudiante.

En la actualidad en el plantel se imparten cuatro capacitaciones:

- Organización y Métodos.
- Dibujo Arquitectónico y de Construcción.
- Laboratorista Químico.
- Higiene y Seguridad para el Trabajo.

Aún cuando son cuatro opciones la mayor demanda sigue presentándose en la de Organización, la razón ya se explicó anteriormente.

La capacitación de Higiene y Seguridad ha tenido tan poca demanda que se ha formado un sólo grupo, generalmente de alumnos que se van rezagando, en cuanto a trámites escolares se re-

fiere. Como se puede observar la historia se repite, es sintomático y refleja que es más importante 'El buen funcionamiento administrativo' que el hecho de permitirles a los alumnos contar con un medio adecuado, para que una vez analizadas sus aptitudes, decidan conscientemente que capacitación cursar.

Cabe aclarar, que la capacitación de Higiene se imparte a partir de tercer semestre, lo cual refleja, aún más, que la mayoría de los alumnos que se van a ésta área no lo hicieron porque hayan recibido una orientación adecuada (recuérdese que el taller ¿Cómo Elegir? se imparte en tercer semestre), quizá tampoco porque lo hayan decidido, sino porque los mandaron.

¿Qué hace el orientador en cuanto a la elección vocacional?. Existe, como se mencionó, un taller llamado ¿Cómo Elegir? en el cual se le permite al educando darse cuenta de las variables -- que deben considerarse para llegar a una decisión adecuada. Lo que es un acierto, sólo que ¿Cuántos alumnos llevaron este taller?. De los alumnos encuestados sólo el 18.9% señaló haber -- llevado éste, aunque el programa es bueno, operativamente no -- está funcionando. Se deduce que un gran número de estudiantes -- no se benefician con el servicio.

En cuanto al programa llamado 'Campaña sobre las capacitaciones' sólo un 17.3% ha recibido este servicio, siendo que con la modalidad que tiene, la mayoría debería haber sido beneficiada. Se mencionaba que esta campaña ha estado apoyada por la aca

demia que coordina las capacitaciones (CECAT), aunque no siempre fue así. Hubo un primer momento en la vida académica del plantel en el que el jefe del CECAT no se interesó por dar a conocer el objetivo, asignaturas y todo lo que se ofrecía en el área de -- las capacitaciones. También se mencionó la actitud de otro jefe del CECAT, digna de elogio, que durante cuatro años asumió gran parte del trabajo del orientador, pero desafortunadamente esta labor fue interrumpida por cambios administrativos.

En la actualidad el alumno se entera de las capacitaciones por medio de una plática que recibe, en donde se supone, participa el orientador, por medio de un taller que tiene sus limitaciones, y a través de una asignatura llamada 'Introducción al Trabajo' que se proporciona al alumno en tercer semestre.

Se puede percibir que en relación a orientación vocacional el trabajo del orientador no es muy relevante y que el alumno - elige capacitación sin contar con un buen apoyo; lo cual se debería subsanar si se tiene en mente que Bachilleres ha establecido un objetivo terminal que consiste en preparar a los alumnos para adquirir ciertas destrezas y habilidades en 'X' área - del trabajo, y egresando de esta institución pueda incorporarse a la vida activa del país; aunque no es posible pensar que el - sólo hecho de salir 'bien' capacitado garantice el ingreso al - campo laboral en nuestro país, pero si permitiría que el alumno

se encontrara con más posibilidades para enfrentarse a la competencia que le espera en el medio de trabajo.

3.3.2. El Educando y la Orientación Profesional.

Se ha mencionado que la pre-orientación profesional es la orientación vocacional y que, al final de cuentas, ambas implican el 'guiar' al educando para cerciorarse de sus aptitudes y relacionarlas con el campo ocupacional.

En el Colegio de Bachilleres existen dos programas vinculados con esta área: el primero es el taller ¿Cómo Elegir?, el segundo es una campaña de 'Orientación Profesiográfica' destinada a los educandos de quinto semestre. Se piensa que con estos dos servicios se canalizará al alumno hacia una elección más objetiva y consciente, acorde a sus intereses y aptitudes.

En el plantel 09 se ha visto que pocos han sido los educandos beneficiados con estos servicios.

El taller tiene carácter optativo, propiciando dejar al alumno en entera libertad para decidir si lo cursan o no; si se habla de decisión, se piensa: ¿Qué tan motivados están los alumnos para ello? y sobre todo, ¿Cómo valoran éste?.

En cuanto a la Campaña tenemos que sólo el 5.2% de los alumnos encuestados dijeron haber participado en ésta. La Campaña consiste en informar a los alumnos sobre las distintas carreras, aptitudes deseables, campo de acción que pueden tener en el campo -

laboral, así como las escuelas en las que se imparte.

A fin de lograr el propósito de la campaña, se proporcionan pláticas y propaganda pegada en lugares estratégicos de los muros de la escuela. Los alumnos han externado que esto no los motiva lo suficiente para leer y analizar la información sobre las carreras, lo cual constituye un desperdicio de recursos tanto humanos como materiales.

Los programas no son adecuados teóricamente, ya que en cierta medida no se adaptan a la realidad particular del plantel ni del alumno ya que en cuanto a éste se refiere se dá por hecho - que posee determinadas actitudes propicias para participar en - estos programas.

Además, si el alumno, en este nivel, no es 'obligado' a entrar o participar de alguna manera, no se le brinda la oportunidad de que conozca y valore los servicios de orientación. Desde mi punto de vista, primero se le debería incentivar a participar de los programas y así, logrando una asistencia regular, -- vendría la labor verdadera del orientador al despertar la motivación individual de cada educando para continuar con su participación en pro de él mismo.

A través del tiempo en el plantel la orientación funcionó con la modalidad de 'asesoría individual', ocasionando que los educandos no concurrieran a este servicio; ahora, con la modalidad actual de taller/o campaña se espera que más alumnos sean -

beneficiados, pero los resultados siguen siendo desalentadores.

Se puede decir que el alumno próximo a egresar de este plantel demuestra, en su mayoría, una desubicación en cuanto a elección de carrera; algunos interesados en su futuro, recurren y -- buscan a otras instituciones para orientarse, mientras otros se dejan llevar por los elementos que les dió la capacitación (que cursaron durante 3 ó 4 semestres), y eligen una carrera con base a ésta.

Se dice, el orientador no va a resolver el futuro ocupacional y profesional del educando, pero sí debe ayudarlo a decidir más conscientemente y no dejarlo a la deriva. Quizá el cambio -- sea en la modalidad de los programas, en el siguiente y último -- capítulo se propondrán algunas alternativas a fin de que el ---- orientador 'guíe' mejor a los educandos.

Hablar de orientación profesional es un tanto complejo en -- la medida que implica ya no orientar en la escuela y para la escuela, sino para esa vida que se abre al educando fuera de ella, -- conjugando actitudes, habilidades, valores e influencias que ha -- acumulado a lo largo, no sólo de su estancia en el plantel, sino de todo lo que lleva de vida.

Como se ha sustentado la orientación profesional no sólo se debe enfocar hacia el educando sino también hacia el educador, -- de ahí que se hable de esto en el siguiente apartado.

Se debe aclarar que, para obtener información que apoyara --

los fundamentos que se citan en el siguiente tema se realizó una encuesta entre los profesores del plantel.

Se consideró conveniente aplicar un cuestionario (4) a 30 profesores, de diferentes áreas, con diversos tiempos de labor en el plantel.

A continuación se explica el por qué del tamaño de la muestra, así como una tabla que indica el porcentaje de profesores que fueron encuestados de cada área.

EXPLICACION DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA DE PROFESORES:

A fin de obtener el tamaño muestral expresado, se consideraron los siguientes aspectos:

- Se tomó en cuenta un porcentaje de éxito (P) del 90%, dado que como profesor, al convivir en este ambiente, pude darme cuenta de la apreciación que este sector tenía acerca del servicio de la orientación.
- De ese porcentaje de éxito se desprende el porcentaje de fracaso igual a $Q=100\% - 90\%= 10\%$
- Se consideró, además, un Nivel de Confianza de un 90%, así como un error permitido del 10%. Esto, debido a la actitud renuente de los profesores, que dada su formación y como personas adultas, se sienten agredidas cuando se les pregunta por ejemplo, si han tenido problemas con sus grupos; considerando que en la estadística el nivel de confianza se sitúa -

(4) Ver Anexo No. 6

entre el 90 y el 99%, se tomó el porcentaje menor por la razón expresada, lo mismo al considerar el error permitido, que se debe establecer entre el 5 y el 10%; se consideró al máximo, dado que hubo cierta dificultad al solicitar su cooperación para resolver el cuestionario.

- Con estos datos se desarrolló la fórmula correspondiente, para poblaciones finitas y pequeñas, del Modelo Probabilístico de 'Distribución Normal', mismo que se utilizó para obtener el tamaño de la muestra de los alumnos, con la aclaración de que -- para estos casos se utiliza un factor de corrección.

La fórmula es:
$$n = PQ \left(\frac{Z_{nc}}{E} \right)^2 \sqrt{\frac{N - n}{N - 1}}$$

La raíz cuadrada es el factor de corrección, donde N es el tamaño de la población y n es el número de encuestas realizadas.

- Desarrollo: P= 90%; Q= 10%; E= 10%; $Z_{nc} = 1.645$ (valor que se obtiene en la tabla correspondiente y que aparece en el anexo No. 4); N= 200 y n= 30.

Entonces:
$$n = (.9)(.1) \left(\frac{1.645}{.1} \right)^2 \sqrt{\frac{200-30}{200-1}} = 22.5 \approx 30$$

A continuación se presenta la tabla No. 18 que comprende el porcentaje de profesores encuestados por cada área:

TABLA No. 18

AREA	Núm. de Prof.	%
Biología	3	10 %
C. Sociales	4	13.4%
CECAT	5	16.6%
Filosofía	5	16.6%
Matemáticas	3	10.0%
Química	3	10.0%
Taller de Esp. y Leng. Extranjera	3	10.0%
T O T A L	30	100 %

Como se observa en la muestra se consideraron profesores - de todas las áreas, se espera que los datos obtenidos ilustren la relación que entre el personal docente y los orientadores -- del plantel se ha dado.

3.4. El Orientador y la Orientación Profesional.

Se ha mencionado que otro campo del orientador es la orientación profesional, definiendo a ésta como la 'guía' o apoyo -- que se le dá al individuo para que elija adecuadamente aquella carrera que le permita avanzar hacia su desarrollo intelectual y reciba el apoyo necesario para, una vez adquirida cierta profesión, se desempeñe adecuadamente en el campo laboral.

Es precisamente esto último lo que interesa sobremanera, - dado que el educando recibe más orientación profesional desde -

una perspectiva vocacional, además el apoyo de la orientación - también debe recibirla el educador, elemento importante dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

En los dos apartados o subtemas que siguen se tratará de - justificar la necesidad de apoyo u orientación profesional para el educador, en el plantel 09 del Colegio de Bachilleres.

3.4.1. El Educador como Profesionista.

Cuando se habla de educador se quiere dar a entender que - se trata de aquel individuo que es el guía, el orientador, el - que cuida de la formación del educando, para esto el educador - debe ostentar un grado de superación social y cultural que le - permita ser intermediario entre el mundo cultural y el educando.

Se habla del educador como profesionista en la medida que requiere de una preparación en 'X' área del conocimiento que le permite poseer un bagaje cultural amplio y adecuado para ser -- transmitido y asimilado por otros.

Se dice, se puede ser educador de manera casual, pero el - auténtico educador es el que responde a una convicción educado- ra.

Ahora bien, a lo largo de la historia académica del plantel se ha contado con profesionistas en diversas áreas. Educadores - que llegaron a esta institución, unos por las circunstancias que los rodearon como falta de empleo en otro campo, otros por inte-

rés en la docencia; de una u otra forma la mayoría carecía de una formación didáctica que le permitiera transmitir los conocimientos adquiridos en su profesión, de manera adecuada al ciclo medio superior.

De este hecho tomo conciencia la Dirección del Colegio y se dictaminó que todo el personal docente cursara un ciclo básico - de Didáctica, subsanando así algunas deficiencias del profesionista al desarrollarse como docente.

Claro que este curso no es la panacea, sin embargo si beneficia a esos profesionistas que llegan a trabajar como docentes sin la preparación mínima en cuestión didáctica.

Por otro lado, la mayoría de los profesores del plantel cuentan con una valiosa experiencia adquirida en años de trabajo.

Se presentará a continuación una tabla que indica, de la muestra encuestada, el tiempo de laborar en el plantel.

TABLA No. 19

Tiempo de Trabajar	Núm. de Prof.	%
Hasta 1 año	1	3.3
De 1 a 2 años	2	6.7
De 2 a 3 años	0	0
De 3 a 4 años	3	10.0
De 4 a 5 años	2	6.7
De 5 a 6 años	1	3.3
De 6 a 7 años	3	10.0
De 7 a 8 años	6	20.0
De 8 a 9 años	2	6.7
De 9 a 10 años	8	26.6
De 10 a 11 años	2	6.7
T O T A L	30	100

Como se aprecia el mayor porcentaje de profesores encuestados corresponde a aquellos con mayor antigüedad en el plantel, dadas las características del mismo se les considera fundadores. Así, las observaciones provenientes de éstos y en general del grupo encuestado son dignas de fiar.

Por otro lado, los educadores del plantel como profesionistas han presentado una serie de características, por ejemplo:

- 1) Se han unido para defender su situación laboral.
- 2) De alguna forma, han tenido cierta superación al concursar -- por las diferentes categorías que en Bachilleres existen.
- 3) Se sienten motivados por llevar cursos que el CAFP (Centro de Actualización y Formación de Profesores) del Colegio ha organizado.
- 4) Se han estancado un tanto en su profesión.

En cuanto al primer aspecto, es provechoso que el grupo de profesores que conforman el cuerpo docente del plantel, se unan en pro de sus derechos como trabajadores; actitud que se podría canalizar para formar equipos de trabajo entre éstos, a fin de lograr su superación como profesionistas y sobre todo como educadores. Se requiere de la intervención y apoyo de algunas personas, entre ellas el orientador, para que organicen y despierten el interés de éstos.

Cabe aclarar que, en el plantel, existen profesores que tienen inquietud y preocupación por su trabajo, por sus alumnos, --

sólo que han carecido de apoyo y de estímulos que los motive a dar más de ellos.

Lo anterior se vincula con los puntos 2 y 3, mencionados anteriormente, donde se dice que de alguna manera el profesor se ha superado laboralmente al concursar por otras categorías, logrando esto por llevar cursos de actualización que el mismo Colegio propone. Lo cual no implica precisamente superación -- profesional, ya que los cursos, si bien comprenden contenidos valiosos, el tiempo que se cuenta para ellos es limitado y no se puede decir que garanticen la actualización completa del -- educador como profesionista.

El tiempo que llevan algunos profesores laborando en la -- docencia los ha burocratizado que pierden interés por superarse en su profesión, lo que es crítico dado que se piensa ¿Qué se transmite a los alumnos semestre a semestre?.

Esto se relaciona si vemos los programas de las diferentes asignaturas; se percibe el encuadre que algunos presentan y el poco espacio que tiene el profesor para desarrollar lo que --- estos marcan.

Además, las limitaciones que se presentan con las evalua-- ciones que se deben llevar a cabo y que establece la misma institución. En los inicios del plantel se evaluaba con dos exámenes departamentales elaborados en Dirección General, cuyo valor correspondía al 50% de la evaluación final; el otro 50% lo de--

bía instrumentar el profesor; lo anterior limitaba el hacer de éste. ¿Qué posibilidades tenía el profesor de actualizarse si todo lo determinaba la institución?.

Como profesionistas las respuestas fueron de rechazo a -- programas y formas de evaluación, lo que junto a intereses nacionales e institucionales se consideraron y se dieron algunos cambios.

Se pidió la colaboración de los profesores para modificar programas y, con los vigentes, cada semestre se modifica y actualiza la forma de evaluación.

Lo último refleja que el educador es un profesionista y -- su actitud responde en la medida que se sienta motivado para -- serlo.

El educador como profesionista implica estar bajo los prin cipios de su profesión, sobre todo con responsabilidad social, cualidad que significa la esencia misma de su actuación ética como educador.

Al actuar éticamente se ve influenciado por las circunstan cias que rodean al educador, ya que si bien incide en la formación de los educandos, participa también en los problemas de -- éstos, así como en ocasiones en las soluciones.

En su labor necesita del apoyo de todos los que como él -- constituyen la comunidad escolar, con esto se recalca el servi cio que el orientador le puede brindar.

A continuación se mostrarán algunas tablas con información acerca de los siguientes aspectos:

- a) Estar enterado del servicio de orientación.
- b) Conocer a los orientadores del plantel.
- c) El haber tratado algún problema con el orientador.

TABLA No. 20

¿Está enterado de que existe el servicio de orientación?	Núm. de profesores	%
NO	4	13.4
SI	26	86.6
T O T A L	30	100

TABLA No. 21

¿Conoce a los orientadores?	Núm. de prof.	%
NO	14	46.7
SI	16	53.3
T O T A L	30	100.0

Con relación a estas dos tablas se puede apreciar, que si bien más de la mitad de profesores señala conocer la existencia del servicio de orientación, un 46.7% indicó no conocer a los orientadores del plantel; lo que es significativo dado que re--

fleja la deficiente relación que existe entre educador y orientador. Se comprobará esto con los datos de la siguiente tabla:

TABLA No. 22

¿Ha tratado algún problema con el orientador?	Núm. de profesores	%
NO	24	80
SI	6	20
T O T A L	30	100

Esta tabla indica como un mínimo porcentaje de profesores ha acudido al orientador a fin de tratar algún problema. Al preguntarles ¿Con quién se relacionaba el problema/s? contestaron que con los alumnos. Ahora bien, de las 6 personas que acudieron al orientador, tres expresaron haber recibido ayuda, y los otros tres no. Esto es significativo ya que son pocos los profesores que acuden al orientador y no todos reciben el apoyo que solicitan.

En seguida se verá ¿Cuál es la problemática del educador como docente? y ¿En qué medida interviene el orientador en ésta? - así como las sugerencias que propone para mejorar el servicio.

3.4.2. El Educador como Docente.

Parecería que se hace una redundancia de términos, pero se ha señalado que todos los individuos pueden ser educadores, aunque no de manera intencional y consciente.

El educador como docente conlleva toda la intencionalidad -

para influir en otro. Estableciéndose la relación educando-educador, en la que éste último debe actuar transmitiendo los conocimientos adquiridos en su profesión, adecuados a la asignatura que imparte, así como aquellos idóneos para la actuación de todo docente.

La problemática docente en el plantel 09 quizá sea parecida a la de otras instituciones, donde se trabaja con grupos hasta de 60 alumnos, dificultándose la participación que el educando debe tener en su beneficio y donde los problemas de enseñanza-aprendizaje, así como los de disciplina, se agudizan y que el profesor debe enfrentar y resolver con o sin ayuda.

Se presentarán dos tablas que indican:

- a) Si el profesor ha tenido problemas, ¿de qué tipo?
- b) Si recibió ayuda, ¿de quién?

TABLA No. 23

¿Ha tenido problemas con sus grupos?	Núm. Profesores	%	T
NO	11	36.6 %	100%
SI			
TIPO	19	63.4 %	
Enseñanza-Aprendizaje	9	37.5 %	
Disciplina	9	37.5 %	
O T R O S	6	25.0 %	
T O T A L	24	100 %	

Como se observa, con la información proporcionada, un gran porcentaje de profesores señaló tener o haber tenido problemas con

sus grupos, veamos en la siguiente si lo resolvieron y quién les ayudó.

TABLA No. 24

¿Resolvió el problema?	Núm. profesores	%	T
N O	5	26.3%	100%
S I			
¿Quién le ayudó?	14	73.7%	
Orientador	2	14.3%	
Autoridades	1	7.1%	
N A D I E	11	78.6%	
T O T A L	14	100 %	

Al analizar esta tabla se puede apreciar que el trato del orientador con los profesores es mínimo, en la actualidad. Anteriormente el trato era nulo, ya que los profesores ni siquiera sabían de la existencia del servicio. Hoy se sabe, pero según lo externaron, deja mucho que desear.

Al preguntarles a los profesores (en qué los podría ayudar el orientador?), contestaron que su apoyo sería valioso si existiera la comunicación debida ya que, por ejemplo, podrían contribuir a lograr la superación académica, en la medida que enseñaran a los alumnos técnicas de estudio. Trabajando en equipo con ellos podrían sugerir algunos procedimientos para tratar a alumnos problema; abreviando se debería establecer una adecuada vinculación entre: 'orientador - alumno - profesor'.

Lo anterior contrasta con lo que saben los profesores de la labor del orientador en el plantel; señalan que sólo se dedican a hacer propaganda sobre la elección de carreras, en algunos casos organizan eventos y dan pláticas sobre las capacitaciones. Al preguntarles ¿Cómo se habían enterado de lo que hacía el orientador?, contestaron que a través de los comentarios de los alumnos y, una mínima parte que porque han participado en esos eventos. Afirmaron la actividad del orientador está dirigida a los alumnos, pero de manera incompleta.

Se presentan a continuación las tablas que señalan como los profesores evalúan el trabajo del orientador en la actualidad y durante su estancia en el plantel.

TABLA NO. 25

¿El trabajo del -- orientador ha sido relevante?	Núm. de profesores	%
N O	24	80 %
S I	6	20 %
T O T A L	30	100 %

Con los datos obtenidos, se puede percibir que el trabajo del orientador no ha tenido la repercusión, desde el punto de vista de los profesores, que debería, según la importancia del servicio en la educación.

TABLA No. 26

¿Cómo evalúa el trabajo del orientador?	Núm. de prof.	%
Excelente	--	--
Satisfactorio	11	36.6 %
Deficiente	19	63.4 %
T O T A L	30	100 %

Con base a estas apreciaciones, los profesores externaron algunas sugerencias que mejorarían el servicio de orientación -- que los profesionales de esta área ofrecen, en beneficio de la comunidad:

- Que los orientadores se den a conocer por la comunidad, así como el servicio que prestan.
- Que sean constantes y cumplan sus funciones.
- Que los orientadores estén bien integrados como equipo de trabajo.
- Que se organicen eventos con la participación de los maestros y apoyen la vida académica y social de los educandos como: visitas a escuelas superiores, a industrias y museos, proyección de películas, sociodramas, a fin de prevenir los problemas.
- Que apoyen al profesor, para lo cual se sugiere se preparen en otras áreas.
- Que el servicio de orientación se incluya para los alumnos como materia obligatoria.

Con estas sugerencias se está totalmente de acuerdo y se puede apreciar que algunas coinciden con las de los alumnos, lo que es significativo dado que refleja la necesidad del servicio de orientación para la comunidad escolar.

Se espera que el desarrollo de este capítulo haya explicado que papel ha jugado el orientador en el plantel 09, así como la necesidad de la orientación educativa en él.

Para concluir este capítulo vale la pena señalar que de alguna forma siempre se ha esperado demasiado del orientador, y ¿Qué tanto se le apoya como profesionalista?. Además ¿Qué profesión sustenta, y es ésta la más adecuada?. Estas interrogantes se tratarán de resolver en el último capítulo de esta tesis.

C A P I T U L O 4

E L P E D A G O G O Y L A O R I E N T A C I O N
E D U C A T I V A

Este capítulo tiene como objetivo considerar al pedagogo como orientador, partiendo del análisis real de su formación, a fin de indicar las ventajas y limitaciones que tendría en este hacer. Al principio se analiza la profesión que sustentan los orientadores escolares del plantel 09, del Colegio de Bachillerres, con el propósito de determinar si es su profesión la más adecuada para ocupar este cargo y, así mismo, vincular esto con la profesión de pedagogo. Se presentan algunas alternativas que coadyuvarían a prestar un mejor servicio de orientación en el plantel y que emanan de la investigación realizada y presentada en los capítulos anteriores.

4.1. Los Orientadores del Plantel.

Hablar de estos profesionistas se hace necesario dada la naturaleza de este trabajo.

En el trayecto académico que ha seguido este plantel se ha contado con 8 orientadores en total, divididos en dos momentos -

importantes:

- El primero abarcaría de 1979 a 1983, en donde se contaba con un orientador por turno, ambos psicólogos, uno clínico y otro educativo, cuya actividad no fue conocida por completo por toda la comunidad escolar.
- Un segundo momento que comprende de 1983 a 1987, donde se cuenta con 6 orientadores, tres por turno, con la profesión de psicólogos educativos; la razón de un mayor número de orientadores se justifica por las necesidades que surgieron al crecer la población estudiantil y al estructurarse los programas de orientación en el Colegio de Bachilleres, que conllevó ampliar la gama de servicios que en esta área se ofrecen a la comunidad de cada plantel.

Las características personales de algunos de estos profesionistas, no siempre han sido las idóneas para desarrollarse como orientadores, ya que algunos de éstos han mostrado conductas de desinterés ante los problemas o situaciones que requieren de sus servicios, otros han mostrado tal grado de introspección que sólo ellos saben de su trabajo. Desde luego hay orientadores, en este momento, cuyo dinamismo, interés y aprecio por su trabajo ha dejado huella en su hacer; sin embargo, en términos generales y como se vió en el capítulo anterior, el trabajo del orientador no ha sido reconocido y evaluado.

Es difícil emitir un juicio valorativo sobre la efectividad

de la labor del orientador, ya que en este campo confluyen muchas variables que escapan por su grado de subjetividad o por el 'tiempo y espacio' para 'medir' resultados, término expresado en sentido figurado ya que ¿Cómo medimos conductas o actitudes?. Simplemente se puede apreciar y comparar, en última instancia, lo que muestra el individuo con lo que se esperaba de él, esto bien sabemos no solamente será por obra del orientador, sino de todos aquellos que de alguna manera influyen en sus conductas y modo de ser.

En cuanto a la profesión que sustenta, como se indicó, han sido en su mayoría psicólogos educativos y sólo dos psicólogos clínicos, ningún pedagogo. Lo anterior propicia la inquietud de hablar del psicólogo y del pedagogo como profesionistas que se pueden desempeñar en el campo de la orientación educativa.

4.2. Psicólogo y Pedagogo.

Si se habla de la psicología y la pedagogía como ciencias, se tiene que la primera se ha definido como la ciencia que estudia los fenómenos psíquicos o mentales y su vinculación con hechos del organismo humano internos y externos (fisiológicos, por ejemplo), que no dejan de influir en el hombre dada su conformación.

Las vivencias psíquicas del hombre se manifiestan en sus actitudes y maneras de conducirse a cada instante, tanto cons--

ciente como inconscientemente, por parte de éste ya que existe una permanente y estrecha relación entre los individuos y la sociedad y sólo se puede comprender el uno por el otro, como seres humanos dependemos en alto grado de la naturaleza, de nuestros semejantes y de la organización social para satisfacer necesidades.

Con este campo de acción, una de las tareas, de la psicología es la orientación educativa; dado que el individuo asumirá determinadas conductas una vez llevado a cabo, bien o mal, intencionado o no, el proceso de orientación.

Si la actividad de orientar se establece como básica, en las escuelas se debe procurar que el profesionista de esta ciencia se forme adecuadamente para prestar, entre otros, este servicio.

En seguida se mostrará un panorama general del Plan de Estudios de la carrera de psicología en la UNAM, a fin de visualizar si responde la curricula al perfil del orientador que los teóricos en este campo proponen y que se expresó en el primer capítulo.

En la Universidad Nacional Autónoma de México los planes de estudio de esta carrera consideran esta situación, en sus tres modalidades, en el Plan de estudios que se lleva en CU, en la ENEP-Iztacala y en la ENEP-Zaragoza.

A continuación se indican aquellas asignaturas que dentro -

de cada plan de estudios guardan relación con el área que prepara al psicólogo como orientador.

* En el Plan de Estudios de CU se incluyen las asignaturas siguientes en los semestres básicos (6):

- Sensopercepción.
- Motivación y Emoción.
- Aprendizaje y Memoria.
- Teoría de la personalidad.
- Psicometría.
- Análisis experimental de la conducta.
- Evaluación de la personalidad.
- Psicología Educativa.

Aclarando que a partir del 7mo. semestre los alumnos eligen un área de especialización; se señalarán las asignaturas que en - Psicología Educativa se relacionan con la orientación:

- Consejo Educativo.
- Control operante de ambientes educativos I y II.
- Educación especial.
- Psicología social de la educación.
- Orientación Vocacional y Escolar.
- Psicología Pedagógica I y II.
- Teoría Psicológica de la instrucción.
- Tecnología de la educación I, II y III.

* En el ENEP-Iztacala su plan incluye las siguientes asignaturas relacionadas con la actividad del orientador:

- Psicología Social.
- Educación especial y rehabilitación.
- Desarrollo y Educación.

Cabe aclarar que en esta escuela el Plan de Estudios está estructurado por módulos, no llevando especialización alguna.

* En la ENEP-Zaragoza las asignaturas a resaltar son:

- Prácticas de Técnicas de estudio.
- Procesos psicológicos básicos.
- Bases biológicas de la conducta.
- Detección de procesos psicológicos aplicados.
- Análisis y diseño Individual, Grupal y Comunitario (Teoría y Práctica).
- Intervención y Evaluación Individual, Grupal y Comunitaria.

Como se puede apreciar de los tres planes de estudio sólo el de CU incluye a la Orientación Vocacional y Profesional como asignatura, además de que en el área de Psicología Educativa se le proporciona al estudiante elementos adecuados para desarrollarse como profesional en el campo de la Orientación; en cuanto a las otras dos escuelas su Plan es más general, lo que implica que al dedicarse a esta actividad, el psicólogo deberá prepararse más específicamente en este campo.

Es cierto que en muchas escuelas se imparte esta carrera en sus diferentes especialidades:

- Psicología Educativa se imparte en Universidades como la Autónoma de Coahuila, Puebla, Querétaro, Metropolitana, Anáhuac, Femenina de México, etc., pero no se forma en sí al psicólogo como orientador escolar y sólo las experiencias acumuladas en el campo de trabajo y su dedicación personal le permitirán -- ser un especialista en el campo de la orientación.

¿Qué otra ciencia y, por ende, qué otro profesionista comparte la tarea de la Orientación de acuerdo a su contenido epistemológico? la respuesta: Pedagogía.

Pedagogía proviene del griego 'pais', 'paidos' que significa niño y 'agoos' igual a conduzco, conducir, así etimológicamente se define como 'educar al niño'. A lo largo de la historia se le ha considerado como un arte, una técnica, una filosofía o una ciencia; en la actualidad se habla de ella como las "Ciencias de la Educación", ya que de hecho se diversifica en una variedad de disciplinas que comparten el mismo objeto de estudio.

La Pedagogía como disciplina, que tiene por objeto de estudio el hecho de educar, se enfoca en el hombre en situación educativa, entendiendo a éste como un ser biopsicosocial.

Pero ... ¿Cuál es una situación educativa, o bien qué es lo educativo?. La respuesta a esto debe buscarse analizando los procesos de enseñanza-aprendizaje, en tanto que sintetizan ciertas determinaciones psicológicas y sociales como producto histórico.

Con base a estas consideraciones, el Plan de Estudios de la carrera de Pedagogía debe abordar su objeto de estudio bajo esta perspectiva, y permitir al estudiante de ésta captar el problema de lo pedagógico en todas sus dimensiones y aspectos.

Uno de los aspectos que guarda estrecha vinculación con el objeto de estudio de la Pedagogía es la orientación educativa, - ya que como se mencionó 'al educar se orienta'. Es tan compleja esta correspondencia que no es posible determinar dónde o en qué momento empieza y termina cada uno de los dos procesos implicados.

Se acepta, de hecho, que siempre se encauza o 'guía' al individuo cuando se le está educando con el propósito o sin él.

Interesa, como se ha expresado a lo largo de este trabajo, - la educación intencionada y, por tanto, la orientación como proceso planeado, organizado y encauzado hacia fines específicos.

De ahí que se hable a continuación del Plan de Estudios que en la carrera de Pedagogía se ha estructurado en la UNAM, a fin de preparar al profesionista en esta rama del saber, resaltando únicamente aquellas asignaturas que coadyuvan a preparar al pedagogo para que asuma el papel de orientador.

* Se presentan primero las asignaturas del Plan de Estudios de --

Pedagogía que se lleva en CU, relacionadas con la Orientación:

- Sociología de la Educación I y II.
- Psicología de la Educación I y II.

- Conocimiento de la Infancia y la Adolescencia I y II.
- Teorías Psicopedagógicas I y II.
- Didáctica General I y II.
- Psicotécnica Pedagógica I y II.
- Orientación Educativa, Vocacional y Profesional I (1 y 2)
- Legislación Educativa Mexicana.

Las materias anteriores son obligatorias. A partir del 5to. - semestre el alumno debe elegir materias optativas según su -- área de interés. Son 4 áreas: 1)Psicopedagogía, 2)Sociopedago gía, 3)Didáctica y Organización Escolar y 4)Historia y Filoso fía de la Educación.

En el área de Psicopedagogía se incluyen las siguientes mate- rias relacionadas con el campo de la orientación:

- Psicología Social.
- Laboratorio de Psicopedagogía.
- Psicopatología Escolar.
- Teoría y Práctica de las Relaciones Humanas.
- Orientación Educativa, Vocacional y Profesional II (1 y 2)
- Sistemas de Educación Especial 1 y 2.
- Taller de Orientación Educativa 1 y 2.

En el área de la Sociopedagogía, dado el carácter de la orienta ción educativa, se imparten algunas materias que apoyarían al - pedagogo en este quehacer educativo como son:

- Sistema Educativo Nacional.

- Desarrollo de la Comunidad I y II.
- Teoría y práctica de la Investigación Sociopedagógica.
- Psicología del Aprendizaje y la Motivación.
- Economía de la Educación.
- Taller de Organización Educativa I y II.
- Evaluación de Acciones y Programas Educativos.
- Planeación Educativa.

* En la ENEP-Aragón las asignaturas estrechamente ligadas son:

- Conocimiento de la Infancia I y II.
- Psicología de la Educación I y II.
- Sociología de la Educación I y II.
- Conocimiento de la Adolescencia I y II.
- Didáctica General I y II.
- Psicotécnica Pedagógica I y II.
- Desarrollo de la Comunidad I y II.
- Organización Educativa I y II.
- Orientación Educativa, Vocacional y Profesional I y II.
- Economía de la Educación.
- Legislación Educativa Mexicana.
- Etica Profesional del Magisterio.
- Planeación Educativa.

Como se puede apreciar son asignaturas similares a las que --
llevan en el Plan de CU.

* En cuanto al Plan de Estudios de la ENEP-Acatlán se ha estruc

turado un ciclo básico constituido por asignaturas que corresponden a cuatro áreas:

- 1) Area Básica Pedagógica.
- 2) Area Básica Psicopedagógica.
- 3) Area Básica Sociopedagógica.
- 4) Area Básica de Investigación Pedagógica.

Además se incluye una etapa de preespecialización que comprende tres áreas de las cuales el alumno elige una:

- a) Area Psicopedagógica.
- b) Area de Educación Permanente.
- c) Area de Planeación y Administración Educativa.

Algunas asignaturas adecuadas para la formación del pedagogo como orientador son, del ciclo básico:

- Teorías psicológicas contemporáneas.
- Teorías sociológicas.
- Psicología de la Infancia I y II.
- Sociología de la Educación.
- Psicología de la Adolescencia.
- Psicología Social.
- Psicología Educativa I y II.
- Laboratorio de grupos en Educación.
- Planeación y administración educativas.
- Política Educativa de México I y II.

De las áreas de preespecialización la de Psicopedagogía se vincu

la a la orientación y comprende las siguientes asignaturas:

- Psicotécnica Pedagógica.
- Teorías y Problemas del Aprendizaje.
- Seminario de Orientación Educativa y Vocacional.

Interesa sobremanera resaltar el contenido temático que el seminario mencionado comprende, y de alguna manera compararlo con el contenido de la asignatura que ocupó su lugar cuando la sustentante de esta tesis cursó la carrera en la ENEP-Acatlán.

En seguida se presentará de manera resumida la temática, pero antes es preciso indicar que la carrera de pedagogía se imparte en otras instituciones como la Universidad Autónoma de Chiapas, Guadalajara, Edo. de México, León, en la Universidad Femenina de México, en la Pedagogía Nacional, diferentes Normales de la República, etc.

Como se aprecia en el enlistado de asignaturas de la carrera, la formación del pedagogo incluye que se le prepare para asumir un rol importante en el campo de la orientación, aunque, al igual que el psicólogo, también no es un especialista en ésta.

Como egresado de la ENEP-Acatlán me interesa hacer notar que la orientación educativa se ha incluido en el Plan de Estudios (en el anterior y el actual) bajo dos modalidades.

En el Plan de Estudios que va de 1975 a 1979 incluía como asignatura "Orientación Educativa, Vocacional y Profesional I y

II que se impartía en 7mo. y 8vo. semestre, respectivamente, en donde se especificaba como objetivo el siguiente:

"El alumno diseñará y aplicará un programa de orientación escolar, vocacional y profesional" (1)

El contenido temático comprendía lo siguiente:

* 7mo. semestre.

- El problema vocacional.
- Diferentes modalidades de orientación.
- Factores que intervienen en la orientación.
- El estudio dirigido.

* 8vo. semestre.

- El proceso de orientación.
- La información ocupacional.
- Los servicios de orientación.

En la práctica la modalidad en la que se enfocó la asignatura fue la orientación vocacional. Así en el 7mo. semestre se analizó la teoría relacionada con este aspecto y en 8vo. se dirigió un caso donde el estudiante de pedagogía debía 'guiar' a un individuo en su elección vocacional.

En el actual Plan de Estudios en Acatlán, como ya se indicó, existe un Seminario de orientación educativa y vocacional que se lleva en 8vo. semestre cuyo objetivo general es:

(1) ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES-ACATLAN. Plan de Estudios de Pedagogía. 1975-1978. s/pág.

"El alumno evaluará los problemas teóricos y prácticos que se plantean en la actualidad en el campo de la Orientación Escolar y Vocacional, así como los principales aspectos -- que deben abordarse para cumplir la función del orientador. Discutirá además el papel específico que el pedagogo puede realizar en este campo". (2)

Los objetivos intermedios que de hecho incluyen la temática que en el seminario se abordan son:

" El alumno:

- Definirá la orientación escolar y vocacional y analizará las diferentes perspectivas en lo que respecta al enfoque de las mismas.
- Analizará el tipo de problemas que con mayor frecuencia hacen necesaria la intervención del orientador y las diversas modalidades con que éste enfrenta la demanda que se le formula.
- Evaluará la importancia de las metodologías para el estudio - y discusión de los factores que habitualmente obstaculizan el rendimiento académico del alumno.
- Examinará las funciones de la orientación vocacional en la sociedad actual y contrastará las diferentes extrategias (psicométrica, clínica, etc.) ...
- Analizará los instrumentos técnicos empleados en orientación

(2) UNAM. ENEP-Acatlán. Organización académica de la licenciatura en Pedagogía. Programas de Estudios Profesionales. Coordinación del Programa de Pedagogía, 1986. pág. 86

(entrevistas, tests, dinámicas grupales, etc.).

- Examinará la problemática de la orientación escolar y vocacional en la actualidad en México y las alternativas viables para dar respuesta a las necesidades más acuciantes.
- Juzgará el papel del psicopedagogo en orientación y su relación con otros profesionistas que también actúan en este campo (psicólogos, sociólogos, educadores, etc.)" (3)

Por el carácter de Seminario se requiere la participación activa y constante del estudiante en las discusiones y en la realización de una práctica de orientación escolar o vocacional.

Como se podrá apreciar en este apartado, tanto el psicólogo como el pedagogo llevan una formación adecuada para dedicarse al servicio de la orientación; es necesario hacer notar, sin embargo, que a ninguno de éstos dos profesionistas se les prepara para que específicamente se dediquen a esta actividad.

En el siguiente apartado se señalan las ventajas y limitaciones que el pedagogo tiene al desempeñarse como orientador.

4.3. El Pedagogo como Orientador.

Como se mencionó en el apartado anterior el pedagogo egresado de la UNAM, por la formación recibida, se considera como el especialista en la educación; lo que conlleva en su hacer un papel importantísimo con respecto, entre otras actividades, a -

(3) Ibidem.

la orientación educativa, dado que se ha señalado que al 'educar se orienta', de ahí que el pedagogo debe estar preparado para -- realizar esta labor.

Aunque sólo se mencionaron los planes de estudio de Pedagogía en la UNAM, generalmente en todas aquellas escuelas o Universidades donde se imparte la carrera se incluyen dentro de su Plan de estudios, asignaturas que 'preparan' al futuro pedagogo, a fin de 'guiar' y 'apoyar' a otros en diversas áreas.

Nótese que el término 'preparan' se anota entrecomillado debido a que no basta incluir asignaturas para garantizar el desarrollo posterior de cada profesionista, esto depende de diversas variables, entre ellas los intereses y capacidad personales.

Son contados los estudios que refieran un panorama de las actividades de los egresados de Pedagogía, se sabe, aunque no en -- que proporción, o exactitud se dedican en su mayoría al ejercicio de la docencia y a desempeñarse en áreas técnicas como: planeación, supervisión, capacitación y asesoría; a la orientación educativa y la formación docente e investigación, en menor porcentaje.

Existen muchas críticas con respecto al trabajo de los pedagogos, por ejemplo, Alfredo Furlán (4) nos dice que en gran proporción los pedagogos se dedican a la docencia y no recibieron --

(4) Jefe del Depto. de Pedagogía de la ENEP-Iztacala, UNAM. En su artículo titulado: El Pedagogo y la actividad docente, 1982. pp. 9-12.

preparación para tal ni siquiera a través de prácticas u observaciones, salvo escasas ocasiones; por otra parte resulta paradójico que se convierta en formador de docentes por las condiciones del mercado de trabajo, dada la apreciación anterior.

También la profesora Puiggrós nos dice que dada la formación de los pedagogos (como estudiantes) "...carecen de un espíritu crítico (básico para dedicarse a la investigación), de ahí que se conviertan en técnicos capaces de aplicar modelos teóricos y tecnológicos, pero no de inventarlos..." (5)

Si bien se comparten estas apreciaciones, siento que es un problema ocupacional y no sólo de la carrera de pedagogía. Hay muchas carreras en donde, al preocuparse por la formación teórica, se olvida la práctica que verdaderamente prepara a los profesionistas y que, desafortunadamente, sólo adquiere cuando se enfrenta al mundo laboral.

La formación del pedagogo debe excluir el hecho de ser reproductor de lo establecido, propiciando que utilice su capacidad para elaborar concepciones pedagógicas y modificar las teorías y técnicas con su participación activa y crítica, a fin de que adquiera conciencia clara de la realidad, para que pueda establecer alternativas en los diversos campos en los que trabaje.

(5) Profesora del Colegio de Pedagogía de la UNAM. En su artículo: Actividades de Investigación en la Formación de Pedagogos. s/f. páq. 17

Lo anterior se aplica también al pedagogo que se dedica a la orientación educativa. Si bien, como se mencionó, al egresar de la carrera carece de práctica, tendrá como responsabilidad - enfocar el problema conscientemente, auxiliándose de materiales y personas que cuenten con experiencia en este campo.

Específicamente el pedagogo como orientador tendrá, dada su formación ventajas y limitaciones en el desempeño de su labor. A continuación se indican cuáles.

4.3.1. Ventajas.

Haciendo un análisis de las asignaturas que el pedagogo lleva como parte de su formación, se puede afirmar que se encuentra capacitado para asumir el papel de orientador en cualquier centro educativo.

El pedagogo se puede desempeñar adecuadamente como orientador escolar dado que en su carrera analizó a la educación en general, en un ámbito macro-social y micro-social, hablando de países, instituciones y grupos. Sabe que la educación es un fenómeno inherente a cualquier sociedad que pretende seguir preservándose y evolucionando. En particular al analizar la importancia que ésta tiene para el hombre como ser educable, con necesidades propias a satisfacer, tanto biológicas como psicológicas y sociales.

Puede utilizar su capacidad para guiar al educando en su ha

cer como estudiante, futuro profesionalista y ser humano. Apoyar didácticamente al educador como docente, dado que sabe como se da el proceso de enseñanza-aprendizaje al clarificar las circunstancias y diversas variables que en él influyen; además de apoyarlo en algunos problemas personales que repercuten en su actividad.

Se mencionaba que le faltará la práctica cuando recién egrese de la carrera, hecho que tarde o temprano subsanará ya que posee la teoría que puede ayudarlo en los servicios de orientación en cualquier institución educativa, puede, incluso, participar en la planeación y programación de este servicio.

4.3.2. Limitaciones.

Si bien se ha mencionado que el carecer de práctica como orientador puede obstaculizar la labor del pedagogo, también se ha señalado que ésta puede ser subsanada.

Existen otras limitaciones, aquellas que se desprenden propiamente de la preparación y características personales del pedagogo.

En cuanto a éstas últimas se aconseja un autoanálisis y autocrítica que le permitan al pedagogo evaluarse como individuo, a fin de determinar si realmente se interesa por este campo de acción o cuenta con los elementos personales básicos para apoyar y guiar a otros, como el dinamismo, la actitud abierta hacia

las personas y sus problemas, el poseer un pensamiento claro y objetivo para ayudar a encontrar soluciones a ciertas problemáticas (lo que no todos los orientadores tienen como parámetros en su hacer), etc.

El pedagogo se encuentra apto para manejar aspectos curriculares, es decir, elaborar planes y programas; lo cual puede ser visto como ventaja, también como limitación en el sentido que se especialice en éstos y deje a un lado el análisis de elementos básicos en la conducta humana, ya que en orientación se puede encontrar con casos que requieran de una ayuda especializada, más que de un buen programa de orientación.

Además de las limitaciones internas, propias de la carrera, existen otras que son del Sistema Educativo Nacional y de la Institución en la cual se incorpore al servicio de orientación, ya que son los principios y políticas educativas las que determinan el campo de la orientación y al orientador.

Se habla de que todo orientador debe ser creativo al estructurar programas de orientación, hecho que resulta paradójico si lo relacionamos con lo dicho anteriormente.

Sin embargo, el pedagogo y todo aquel que se dedique a la Orientación Educativa debe buscar espacios propicios para el mejor desempeño de su labor.

4.4. Equipo Interdisciplinario en Orientación.

El término disciplina sirve para designar a las diferentes ciencias y artes, es decir, las ramas del saber.

Hablar de equipo interdisciplinario en orientación implica conjuntar aquellas disciplinas que, al guardar íntima relación entre sí, confluyen en el problema de ésta.

Se justifica la labor en equipo al pensar que la orientación es un aspecto de la educación y que se educa con la finalidad de propiciar el 'desarrollo integral' del hombre, de ahí que se involucre a todos aquellos que de alguna manera se han preparado teniendo como eje central de su estudio al 'hombre'.

Según Follari la interdisciplinariedad es un cambio en ... " la interrelación orgánica de los conceptos de diversas disciplinas hasta el punto de constituir una especie de 'nueva unidad' que subsane en un nivel superior las aportaciones de cada una de las disciplinas particulares" (6)

Esta conceptualización de la interdisciplinariedad implica, ya en la práctica, hablar de un equipo de trabajo integrado por personas que con formación diferente se organizan y encaminan hacia una problemática común.

¿Por qué se propone, entre otros aspectos, que en la orientación educativa se trabaje en equipo y éste tenga un carácter ----

(6) FOLLARI. La interdisciplinariedad. México, UAM, 1985. pág.27

interdisciplinario?. La razón es que el objeto de la orientación es el hombre y, como se ha señalado a lo largo de este trabajo, se define a éste como un ser biopsicosocial. Dada la naturaleza del hombre necesita de apoyo u orientación desde diferentes ángulos; es decir, puede requerir de la ayuda del médico por su carácter biológico; del psicólogo por sus problemas emocionales y su estructura psíquica; por su carácter social y como educando, del sociólogo, del pedagogo; en fin, de todos aquellos que poseen los conocimientos adecuados en sus ramas y son útiles para la comunidad escolar, no sólo para el educando, también para el educador.

De ahí que la labor de orientar no sea tarea exclusiva del psicólogo o del pedagogo, sino en general involucra a todos los profesionistas cuya preparación los ha capacitado para, con base a sus conocimientos, 'guiar y apoyar' al individuo.

Se está hablando de gente que al laborar en un centro escolar conjunte sus conocimientos y esfuerzos con el propósito de brindar un buen servicio de orientación a toda la comunidad.

Se recalca que el psicólogo y el pedagogo podrían dirigir adecuadamente este servicio, logrando una mayor eficacia al apoyarse en otros profesionistas involucrados en el quehacer educativo y proporcionar al orientado una atención más completa.

Se afirma que la labor de la Orientación debe estar a cargo de un equipo interdisciplinario, lo cual subsanaría el hecho de

que en nuestro país no exista alguna escuela que prepare específicamente para ser un profesionalista en la orientación educativa.

Claro, que además, se debe considerar que la labor más eficaz en la tarea de orientar incluye no sólo a especialistas en ciertas ramas del saber, sino a todos aquellos con los que de alguna manera está vinculada la problemática del sujeto orientado.

4.5. Alternativas Relacionadas con el Servicio de Orientación en el Plantel 09 del Colegio de Bachilleros.

Considerando las argumentaciones expresadas en los apartados anteriores de este capítulo, y los resultados obtenidos en la investigación de campo realizada en el plantel, con respecto al servicio que proporcionan los orientadores del mismo, se presentan a continuación algunas alternativas que podrían mejorar o subsanar aquellas fallas más perceptibles en las que se ha incurrido.

Dado que la falla principal es que la mayoría de la comunidad escolar desconoce las funciones del orientador se sugiere que exista un período de difusión de éstas, a fin de que más gente se sienta motivada a participar de las actividades que estos organizan; podría hacerse al inicio de cada semestre, beneficiando a un mayor número de personas.

Esto conlleva más trabajo para el orientador y se percibe otro problema: Hay pocos orientadores para la población estudiantil.

La sugerencia o alternativa sería que se asignaran más orientadores en los planteles educativos; pero es una cuestión que involucra aspectos administrativos, políticos y económicos que se encuentran fuera de nuestro alcance, de ahí que se proponga:

- 1) Que se formen y capaciten grupos de alumnos para que actúen -- como monitores responsables, bajo la dirección del orientador, de la difusión de los servicios de orientación.
- 2) Otra medida podría ser que se capacite a un número determinado de alumnos en el manejo de técnicas de estudio, para que a su vez actúen como orientadores de sus compañeros en cuanto a hábitos de estudio se refiere.
- 3) Que se involucre más a los profesores en la orientación, despertando la consciencia de que más que transmisores de conocimientos son orientadores y guías para sus alumnos.

Con relación a esto se encuentra el primer problema: el cuerpo docente en general, no conoce a los orientadores del plantel y, así mismo, desconoce los servicios que se brindan en esta área; para eliminar este obstáculo el orientador o los orientadores en conjunto deben asistir a las juntas de academia del plantel, a fin de propiciar un acercamiento entre los profesores y ellos; lo que puede ser de gran provecho ya que el profesor puede ayudar a difundir entre los alumnos los programas de orientación y se beneficiaría de los servicios de ésta al encontrar un apoyo a su problemática como docente.

- 4) Que se involucre a todo el personal del plantel en las tareas de orientación como: médicos, auxiliares académicos, directivos, jefes de materia, etc., a fin de contribuir a prestar un servicio más completo.
- 5) Que el orientador asuma su papel con responsabilidad para que su labor sea completamente educativa, empezando por su propia actitud.
- 6) Que se propicie una motivación mayor en el alumnado a través de pláticas o propaganda impresa para que asistan a los talleres para ellos, como son: ¿cómo Estudiar? y el de ¿Cómo Elegir?, básicos en su vida académica.
- 7) Que se establezcan canales adecuados de comunicación tanto -- para la comunidad interna del plantel como para la externa, -- con el propósito de que las familias de los alumnos se sientan parte de la escuela y de sus problemas, y puedan contribuir a su solución.
- 8) Que se implementen materiales adecuados para la realización -- de cada programa de orientación, así como para su difusión: -- por ejemplo se puede elaborar un folleto que indique el objetivo y estrategias del servicio de orientación, así como las necesidades a las que responde.

Las alternativas sugeridas son propias de ser aplicadas en ambos turnos (matutino y vespertino) y, aunque mínimas, pueden -- contribuir a mejorar el servicio de orientación al apoyar al -- orientador en su papel.

C O N C L U S I O N E S

La orientación educativa se debe entender como un proceso que contempla actividades de planeación y organización, las -- cuales no se desvinculan una de la otra sino que se dan simultáneamente en el quehacer educativo.

La orientación educativa incurre en diversas áreas tales como la escolar, vocacional y profesional, teniendo características específicas en cada una de ellas. Estas características están determinadas por la política educativa del país, la cual establece los parámetros que se utilizan para establecer los -- programas de la orientación educativa en cada una de sus modalidades.

El Colegio de Bachilleres, institución creada por el estado, responde a la política educativa nacional y por ende sus -- programas de orientación son acordes a ésta, argumento obtenido en la presente investigación y utilizado para comprobar las hi pótesis primarias formuladas. Sin embargo, se presentan algunas confrontaciones entre las bases de esta política y la realidad que vivimos.

Por ejemplo, se aprecia que en el Artículo 3° Constitucional se establece que la educación será democrática, considerando a ésta como un sistema de vida fundado en el mejoramiento económico, social y cultural del pueblo. La realidad nos muestra que no es exclusivamente a través de la educación como se logra el mejoramiento económico y social de una nación y en particular de cada individuo ya que en relación a éste intervienen variables como las condiciones familiares y las necesidades personales. Al hablar de las necesidades que presentan los individuos considero importante cuestionar lo siguiente: ¿Cómo se habla de democracia educativa en el Artículo 3° Constitucional si son impuestos a los educandos y educadores las temáticas, actividades e incluso reglas de conducta, en diferentes niveles educativos, sin considerar sus necesidades?.

Lo anterior se evidencia aun más, si se considera que en el sistema del Colegio de Bachilleres se ofrece un servicio de orientación en tres áreas fundamentales: escolar, vocacional-profesional y apoyo psicopedagógico, observándose por ejemplo, que la orientación vocacional y profesional tiene como objetivos que el educando conozca sus aptitudes y conozca las profesiones de la actualidad así como las características del mercado laboral en el que se puede incorporar una vez egresado de este nivel. Esto responde a los argumentos teóricos de la polí

tica educativa nacional, sustentados en el Artículo 17 de la Ley Federal de Educación pero no responde a la realidad que vivimos si se toman en cuenta las oportunidades reales de empleo en nuestro país, las cuales se han ido reduciendo como consecuencia de la crisis actual: una crisis que ha provocado un desequilibrio en el orden y ha atentado contra la paz social. Por lo tanto el papel del pedagogo constituye un reto al dedicarse a la orientación educativa ya que tendrá que desarrollar mayúsculos esfuerzos para lograr en el educando actual un desarrollo pleno, tanto en lo individual y social como en lo cultural y económico.

El esfuerzo del orientador no se presenta aislado ya que el individuo como educando en el nivel medio superior, experimenta una gran necesidad de ser orientado en su problemática, tanto como estudiante y futuro profesionista como próximo trabajador y en general como ser humano. De ahí que el servicio de orientación que se brinda en las instituciones a este nivel debe estructurar sus programas y actividades de tal forma que respondan a las necesidades reales de los educandos.

En la práctica de la orientación educativa sólo se consideran como problemas a resolver aquellos que repercuten directamente en el proceso enseñanza-aprendizaje, por ejemplo, el hecho de que el educando carezca de una metodología adecuada -

para estudiar diversas asignaturas, dejando a un lado una amplia gama de necesidades del educando que aun cuando son prioritarias para él y tienen ingerencia en su hacer escolar, al no ser satisfechas, ya sea por su actitud o por no encontrar apoyo satisfactorio, obstaculizan sus actividades estudiantiles.

Por todo lo anterior es necesario que el papel del orientador apoye y ayude al educando a resolver su problemática. Pero se debe considerar que el orientador cuenta con limitaciones y necesidades como persona y trabajador; cuya actuación es determinada y evaluada por la institución educativa de la que -- forma parte. Además, como profesionista, no va a resolver los problemas de los educandos sino a favorecer al proceso de concientización, a fin de que el estudiante decida y solucione -- sus problemas educativos.

Además y dado que el proceso enseñanza-aprendizaje establece la relación dialéctica educando-educador, el servicio de orientación debe contemplar y actuar en apoyo a las necesidades de los educadores que aun cuando son profesionistas en cierta rama del saber, no dejan de ser individuos con una problemática relacionada al papel que juegan en la comunidad escolar.

No es fácil, como se señalaba, proporcionar un buen ser-

vicio de orientación educativa en las instituciones escolares debido a que se conjugan e involucran en este proceso las necesidades del educando, del orientador, de la institución e - incluso de la misma sociedad.

Por eso no basta que se estructuren "programas ideales" - de orientación, sino que éstos se adecúen a las necesidades -- reales de la comunidad escolar y presenten un espacio para modificar o adaptar acciones con base a necesidades o urgencias que se vayan presentando en la institución escolar.

Por lo que respecta al plantel 09 'Aragón' del Colegio de Bachilleres, se comprobó a través de la investigación efectuada, que:

- En gran medida, con base a los resultados obtenidos, tanto docentes como educandos desconocen el servicio de orientación existente en el plantel.
- Sería benéfico que realmente se proporcionara un buen servicio de orientación en la medida que coadyuvaría a optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje.

La orientación educativa, por otra parte, es esencial dentro del proceso educativo, dado que camina de la mano con la misma educación pero se detecta que no basta establecer principios, objetivos y programas de orientación si la actitud del - orientador no es comprometida con la ejecución de los mismos.

Cabe recalcar que el trabajo de orientación involucra no sólo al profesionista que tiene asignado administrativamente el papel de orientador, sino a toda la comunidad, tanto escolar como social. De ahí que la tarea principal de éste deba ser la de propiciar y dirigir la participación activa de toda la comunidad en los programas que se han estructurado, así como participar en la reestructuración de éstos si se considera necesario.

Por lo anterior, se establecen las siguientes propuestas:

- Propiciar que el sujeto-orientado asuma un rol activo y una total responsabilidad en el proceso de orientación.
- Brindar al educador la oportunidad de beneficiarse con el servicio de orientación dado que por su papel docente, además de orientador puede, en cierto momento, ser orientado.
- Contemplar y permitir en los programas de orientación la participación de la familia y toda la comunidad escolar en las actividades propias de este campo.
- Establecer programas y actividades pensando no en la justificación administrativa de eventos que supuestamente sirven de apoyo, sino en las inquietudes, intereses y necesidades reales de la comunidad escolar. Desde luego esto implica que el orientador cuente con el apoyo suficiente de la institución a fin de que pueda desarrollar sus potenciales de manera efi-

ciente.

En virtud de lo anterior, es evidente la gran importancia que tiene la actividad del pedagogo en la orientación educativa y que se encuentra inmerso en un sistema que permite la actividad interdisciplinaria al interactuar con otros profesionistas que también incurren en esta labor humana. Tal es el caso de los psicólogos educativos y sociales, sociólogos y administradores de la educación, etc., quienes indudablemente aportan elementos que finalmente coadyuvan a lograr el objetivo principal de la orientación educativa; Favorecer el desarrollo integral del individuo.

A N E X O S

ANEXO No. 2

DISTRIBUCION DE LAS CAPACITACIONES
EN LOS PLANTELES DE BACHILLERES

CAPACITACIONES	PLANTELES
Administración de Rec. Humanos	1,2,3,4,5,6,7,8,11,12,14, y 15.
Bibliotecomanía	17 y 18
Contabilidad	1,2,3,4,5,7,10,14,16,17, 18 y 19.
Dib. Arq. y de Const.	7,8,9,12,13,15,16 y 19.
Dib. Industrial	1,2,3,4,5,6,10,11
Empresas Turísticas	1,2,3,4,5,6,10.
Higiene y Seguridad en el T.	1 y 9
Laboratorista Químico	1,2,3,4,5,6,9,10,12,16
Organización y Métodos	9 y 13
Sociedades Cooperativas	20

NOMBRE DE LOS PLANTELES:

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| 1.- "El Rosario" | 11.- "Atzacocalco" |
| 2.- "Cien Metros" | 12.- "Nezahualcoyotl" |
| 3.- "Iztacalco" | 13.- "Xochimilco-Tepepan" |
| 4.- "Culhuacán" | 14.- "Milpa Alta" |
| 5.- "Satélite" | 15.- "Contreras" |
| 6.- "Vicente Guerrero" | 16.- "Tláhuac" |
| 7.- "Iztapalapa" | 17.- "Huayamilpas-Pedregal" |
| 8.- "Cuaajmalpa" | 18.- "Tlilhuaca-Azcapozalco" |
| 9.- "Aragón" | 19.- "Ecatepec" |
| 10.- "Aeropuerto" | 20.- "Del Valle" |

A N E X O No. 5

CUESTIONARIO APLICADO A ALUMNOS

Nombre del Alumno: _____

Edad: _____ Sexo: _____ Grado: _____

 INSTRUCCIONES: MARCA CON UNA 'X' TUS RESPUESTAS O CONTESTA CLARAMENTE, SEGUN EL CASO.

- 1.- ¿Consideras que tu rendimiento académico en el plantel es?
- _____ Excelente
 _____ Bueno
 _____ Regular
 _____ Deficiente.
- 2.- ¿Con qué personas del plantel tienes más relación?
- _____ Compañeros
 _____ Profesores
 _____ Autoridades
 _____ Otros. ¿Quiénes? _____
- 3.- En tus relaciones en el plantel, actúas de manera?
- _____ Activa _____ Seria
 _____ Pasiva _____ Conflictiva
 _____ Graciosa
- 4.- ¿Cuándo tienes algún problema, no solamente escolar, a ----
 quién recurres?
- _____ Familiares _____ Orientadores
 _____ Amigos _____ Otros. ¿Quiénes? _____
 _____ Maestros
- 5.- ¿Qué problemas escolares has tenido?
- _____ Bajas Calificaciones
 _____ Dificultad con los profesores
 _____ Asistencia irregular en tus clases
 _____ Problemas con los compañeros
 _____ Dificultad para elegir materias o capacitación.
 _____ Reprobación de materias.
 _____ Dificultad en trámites escolares.
 _____ Impuntualidad en las clases o entrega de trabajos.
 _____ Otros. Especifica: _____
- 6.- ¿De quién o quiénes has recibido ayuda dentro de la escuela,
 en tus problemas no solamente escolares?
- _____ Directivos y/ jefes de materia
 _____ Profesores

- Orientadores
 Otros. ¿Quiénes? _____
- 7.-¿Tienes dificultad para aprender alguna materia?
- No
 Si ¿Cuál?
- | | |
|-------------------------|-------------------|
| _____ Matemáticas | _____ Física |
| _____ Ciencias Sociales | _____ Química |
| _____ Lengua Extranjera | _____ Otra ¿Cuál? |
- ¿Cuál puede ser la causa o causas?
- No te interesa
 No estudias
 El profesor no explica bien
 Falta de tiempo para prepararte.
 Otra. Especifica _____
- 8.-¿Estás enterado de la existencia del servicio de orientación escolar en tu plantel?
- No
 Si ¿Cuáles? _____
- 10.-¿Has recibido algún servicio de orientación?
- No
 Si ¿Cuál o cuáles?
- | |
|--|
| _____ Información sobre el Colegio de Bachilleres. |
| _____ Taller ¿Cómo Estudiar? |
| _____ Taller ¿Cómo Elegir? |
| _____ Información sobre las capacitaciones |
| _____ Apoyo en tus problemas de aprendizaje o conducta |
| _____ Taller de Elección Vocacional |
- 11.-¿La orientación recibida ha sido apoyada con materiales impresos?
- No
 Si ¿Cuáles?
- | |
|----------------------------|
| _____ Folletos |
| _____ Manuales |
| _____ Cuestionarios |
| _____ Libros |
| _____ Otros ¿Cuáles? _____ |
- 12.- ¿Consideras que te ha sido útil esa Orientación?
- No
 Si
- 13.-¿El orientador ha influido en alguna/s de tus decisiones?
- No
 Si ¿En qué medida? (porcentaje) _____%
- 14.-¿Conoces a los orientadores del plantel?
- No
 Si ¿En qué circunstancias los conociste?

_____ Te dieron alguna información
_____ Te dieron o dan clase
_____ Tú acudiste a ellos
_____ Otra. ¿Cuál? _____

15.- ¿Conoce las funciones del orientador?

_____ No
_____ Si ¿Cuáles? _____

16.- De conocer el trabajo del orientador ¿Cómo lo evalúas?

_____ Excelente
_____ Satisfactorio
_____ Deficiente

17.- ¿Qué sugerencias puedes dar para mejorar el trabajo del orientador? _____

A N E X O N o . 6
CUESTIONARIO APLICADO A PROFESORES

Nombre: _____

Sexo: _____ Profesión: _____

1.- ¿Qué tiempo lleva trabajando en este plantel? _____

2.- ¿Qué materias imparte? _____

3.- ¿Ha tenido problemas con sus grupos? _____ ¿De qué tipo?

_____ Enseñanza-Aprendizaje

_____ Disciplina

_____ Otros. Especifique ¿Cuál? _____

4.- ¿Resolvió esos problemas? _____ ¿Alguien le ayudo? _____

¿Quién? _____

5.- ¿Está enterado de que Bachilleres cuenta con un Departamento de Orientación? _____

6.- ¿Conoce a los orientadores del plantel? _____

7.- ¿Ha tratado con ellos algún problema relacionado con:

_____ Directivos y/o jefes de materia

_____ Profesores

_____ Alumnos

_____ Otros. Especifique: _____

8.- ¿Recibió ayuda en ese o esos problemas? _____

9.- ¿Podría sintetizar el problema? _____

10.- ¿Acudió al orientador? _____ ¿Qué actitud asumió este? _____

11.- Considera que el tipo de ayuda que recibió del orientador fue?

_____ Amistosa

_____ Errónea

_____ Profesional

_____ Intrascendente

_____ Adecuada

12.- ¿Qué actividades, sabe uste, realizan los orientadores?

13.- ¿Cómo se ha enterado de las actividades que realizan los orientadores?

14.- ¿Hacia quién o quiénes está encaminada la actividad del orientador?

15.- ¿Desde su estancia en el plantel considera que ha sido relevante el papel del orientador?

16.- ¿Qué papel considera usted desempeña el orientador en el plantel?

17.- ¿En qué le podría ayudar a usted el orientador?

18.- ¿Cómo evaluaría el trabajo del orientador?

- _____ Excelente
_____ Satisfactorio
_____ Deficiente

19.- ¿Qué sugerencias podría usted dar con respecto al papel del orientador en el plantel?

B I B L I O G R A F I A

- 1.- BOHOSLAVSKY, Rodolfo. Orientación Vocacional. La Estrategia Clínica. 6ta. ed., Buenos Aires, Ed. Nueva Visión, 1979. -- 227 pp.
- 2.- CASTREJON DIEZ, J. Estudiantes, Bachillerato y Sociedad. -- México, Ed. Colegio de Bachilleres, 1985. 330 pp.
- 3.- COLEGIO DE BACHILLERES: Foll. ¿Cómo llegar?. Orientación Vocacional. México, C.V., 1982. 17 pp.
- 4.- COLEGIO DE BACHILLERES: Foll. ¿Qué es?. México, C.B., 1975 s/pp.
- 5.- COLEGIO DE BACHILLERES: La Orientación Escolar en el Colegio de Bachilleres. Programas Aprobados por Acuerdo del Director General. México, C.B., 1983. 60 pp.
- 6.- COLEGIO DE BACHILLERES: Manual de Organización del Colegio de Bachilleres. México, C.B., 1983. 249 pp.
- 7.- CONGRESO NACIONAL DEL BACHILLERATO. México 1982; México, -- SEP. 99 pp.
- 8.- DREVILLON, J. Orientación Escolar y Profesional. Barcelona España, Ed. Laia, 1974. 187pp.
- 9.- ESTADOS UNIDOS MEXICANOS: Constitución Política Mexicana, -- 3ra. ed., México, Ediciones de la Gaceta Informativa de la Comisión Federal Electoral, 1982. 178pp.
- 10.- FERNANDEZ, Adalberto y SARRAMONA, J. La Educación. Constantes y Problemática Actual. 3ra. Ed., Barcelona España, Ed. CEAC, S.A., 1980. 573 pp.
- 11.- FOLLARI. La Interdisciplinariedad. México, Universidad Autónoma Metropolitana, 1985. 119pp.
- 12.- FURLAN, Alfredo. El pedagogo y la actividad docente, copia mecanografiada, México, UNAM, 1982. 12pp.

- 13.- GAL, Roger. La Orientación Escolar. Buenos Aires, Kapeluz, 1075. 113pp.
- 14.- GORDILLO ALVAREZ, Ma. Victoria. La Orientación en el Proceso Educativo. Pamplona España, Universidad de Navarra, - 1975, 325pp.
- 15.- HILL E., George. Orientación Escolar y Vocacional. México, Ed. Pax, 1973. 600pp.
- 16.- LEY FEDERAL DE EDUCACION. México, Ed. Libros Económicos, - 1980. 30pp.
- 17.- LOVELL, K. Desarrollo Integral del Hombre. México, Publicaciones Cultural, S.A., 1978. 154pp.
- 18.- LOVIN C., Y CASSTEVENS, R. Orientación, Aprendizaje y --- Acción. trad. Pablo García, México, Ed. Técnica, 1972. --- 151pp.
- 19.- NERICI G., Imídeo. Introducción a la Orientación Escolar. Buenos Aires, Ed. Kapeluz, 1976. 219pp.
- 20.- NEWSOME, Audrey. La Práctica de la Orientación Escolar. -- Barcelona España, Ed. Oikos-Tau, 1979. 137pp.
- 21.- REUHLIN, Maurice. La Orientación Escolar y Profesional. Barcelona España, Ed. Oikos-Tau, 1972. 122pp.