

# UNIVERSIDAD INTERCONTINENTAL

ESCUELA DE ARQUITECTURA CON ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

# CENTRO DE COMPUTO EN MEXICO, D. F.

TESIS CON FALLA LE C'A.GEN T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE

A R Q U I T E C T C

P R E S E N T A

MADIA ESTHER LAZOS CHAVEZ





UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

### DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

### CONTENIDO

- INTRODUCCION
- ANTECEDENTES
- JUSTIFICACION
- RESTRICCIONES PARA LA INSTALACION DE LOS COMPUTADORES
- PERSONAL QUE INTERVIENE PARA EL DESARROLLO DEL CENTRO DE COMPUTO
- LOCALES COMPLEMENTARIOS PARA EL CENTRO DE COMPUTO
- POSIBILIDADES DE UBICACION
- LOCALIZACION DEL PROYECTO
- PROGRAMA ARQUITECTONICO
- AREAS Y REQUERIMIENTOS DEL PROGRAMA ARQUITECTONICO
- DESARROLLO DEL PROYECTO
- BIBLIOGRAFIA

El hombre, desde la edad primitiva, ha creado herramientas capaces de ampliar su fuerza física ante la necesidad de dominar la naturaleza y el medio ambiente. Posteriormente, el hombre inventó mecanismos y máquinas para las más diversas aplicaciones.

Sin embargo, esta necesidad de dominio ha hecho surgir una nueva meta: un amplificador de la inteligencia del hombre, es decir, la computadora.

La computadora fue introducida al mercado comercial hacia 1951, pero ni siquiera aquellos que mantenían un estrecho contacto -- con ella, estaban preparados para preveer lo que vendría tiempo después.

El desarrollo de la computadora en términos numéricos, de potencia y capacidad, y, de velocidad de operaciones que realiza, ha constituido una de las más grandes sorpresas de nuestros días. Su éxito se basa en su capacidad de almacenar y procesar grandes cantidades de información; puede agregar más datos a la información ya existente, la actualiza, la recupera y la transmite (a través de líneas telefónicas, satélites). Puede también e

fectuar cálculos, establecer operaciones, simular hechos y, controlar operaciones científicas e industriales.

La facultad básica de la computadora consiste en manejar y alma cenar datos en forma de códigos numéricos, facultad de donde  $\sim$  provienen todas las funciones antes mencionadas.

Los modernos procesos de computación han logrado que los sistemas de información tengan como características, la eficiencia y rapidez que demanda la vida actual.

El inicio del procesamiento de datos se llevó a cabo en el año de 1890. Se inventó una máquina electromecánica activada por -tarjetas perforadas. Las perforaciones en las tarjetas representaban estadísticas vitales. (Con esto, el censo de los Estados Unidos en 1890 se hizo en la mitad de tiempo que en 1880,-existiendo un 25% más de población).

A partir de este invento, surgieron máquinas tabuladoras cada vez más veloces, y para 1925, existía una que procesaba 400 -- tarjetas perforadas por minuto.

Para el año de 1944, se construyó la mayor calculadora hasta - entonces; tenía 3,300 relevadores y pesaba 5 toneladas, pudien do multiplicar dos cifras de 23 dígitos en seis segundos. Re-quería de un cuarto de aproximadamente 400m<sup>2</sup>.

Sin embargo, se pedía mayor velocidad. Con el bulbo al vacío - se podía contar miles de veces más rápido, y para 1946, comenzaron a hacer su aparición diversas calculadoras y computado--ras que podían multiplicar dos cifras de 10 dígitos en 1/40 de

segundo; y para 1953, la misma operación la realizaba en 1/200 de segundo. Además, las máquinas se podían reparar con facilidad (sin requerir de herramientas), ya que el ingeniero retira ba el bulbo y colocaba otro en su lugar. En 1950, se inventaron las cintas magnéticas.

El bulbo al vacío aumentó enormemente la velocidad de cálculo, pero no ofrecía ninguna solución para el almacenamiento y la - memoria, ya que las tarjetas se procesaban con lentitud y no  $\underline{e}$  ra posible perforarlas por segunda vez; en cuanto a las cintas tardaban mucho enrollarse.

Por fin, se llegó a los discos y tambores magnéticos para el - almacenamiento y núcleos para la memoria. Combinándose esto en una gigantesca computadora con peso de 113 toneladas con una - cantidad de 58,000 bulbos al vacío, se requería de 20 a 30 per sonas para atenderla, ocupando aproximadamente  $400m^2$ .

Posteriormente, surgen los transistores con un tamaño de 1/200 en relación con el bulbo al vacío, siendo más veloces y se podían colocar muy próximos unos de otros (por lo que los impulsos eléctricos viajaban distancias menores). Eran más resisten tes y confiables, por lo que a fínes de la década de 1950 aparecieron las primeras computadoras con transistores para las  $\underline{o}$ 

peraciones aritméticas, núcleos de ferrita para las memorias y discos o cintas magnéticas para el almacenamiento, multiplica<u>n</u> do dos cifras de 10 dígitos en 1/100,000 de segundo.

Aumentaban también las velocidades de impresión; para 1959, la impresora producía 600 líneas por minuto. Y, para 1963, la velocidad de impresión se elevó a 1,100 líneas por minuto; al -- mismo tiempo se desarrollaban paquetes de discos magnéticos -- que contenían dos millones de caracteres de información. Para 1960, se construyó una computadora con 150,000 transistores, - los cuales permitían la cantidad de 100,000 millones de ins--- trucciones al día.

Para la década de 1970, se comenzó la compresión de transistores en minúsculas palanquetas de memoria, apareciendo mejoras en medios de almacenamiento y en las terminales.

Y así, se puede tener una computadora con un inmenso volumen - de información con terminales situadas a distancia y conecta--das a los centros de cómputo por medio de líneas telefónicas o por ondas, dando información o comunicación de datos requeri--dos.

La demanda de la vida actual requiere que los sistemas de información tengan como características indispensables la eficiencia y la rapidez, lo que se ha logrado por medio de modernos procesos de computación.

Poco hay en México para satisfacer las necesidades de las empressas o de las dependencias. En muchos casos, se ha tenido que recurrir a conectarse con computadoras de otro país, lo cual causa una salida de divisas muy fuerte de nuestro país.

La Secretaría de Comunicaciones y Transportes, en la Dirección de Telecomunicaciones, está avanzando en este sentido, pero las instalaciones que ha adaptado son acomodadas en dicha dirección terminada en 1968, época en la que no se pensaba en introducir computadoras, por lo que el espacio dedicado a éstas no es el a propiado, debido a las necesidades que requiere un computador - (en cuanto a grandes espacios, instalaciones especiales y peso de los aparatos) y, el cupo mismo del personal, que además de - estar saturado es aún más comprimido para la introducción de -- los computadores.

Esta dirección de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes es el "Centro de Investigaciones Estadísticas y Computación E--lectrónica" (C.I.E.C.E.), cuya función genérica es procesar por medio de equipos de computación electrónica, los datos propor--cionados por las distintas dependencias del organismo, de tal forma que la información que se obtenga ayude a la toma de decisiones y logre integrar un sistema de información total.

Es por todo lo antes mencionado, que se propone la construcción de un edificio exclusivo para computación y su equipo periférico requerido, localizado en el lugar más propicio y adecuado para que funcione perfectamente, que dependa de dicha dirección pero dejando ésta para el desarrollo de sus demás necesidades.

- 1. Servicio de tele-reservaciones a líneas aéreas
- 2. Servicio de tele-reservaciones a hoteles, bancos chicos, ho $\underline{s}$  pitales; otro tipo de transporte
- 3. Servicio de teleinformática
- 4. Servicio de telegramas internacionales
- 5. Servicio de telex
- 6. Servicio de transmisión de datos

1. SERVICIO DE TELE-RESERVACIONES A LINEAS AEREAS: Servirá para que en todas las terminales de las líneas aéreas se pueda sa ber la posibilidad de vuelos existentes, reservar vuelos, -vender vuelos, conocer la existencia de lugar en un vuelo, las condiciones ambientales de las ciudades, los posibles -cambios de itinerario. Con esto, las líneas aéreas pueden operar comercialmente, no perdiendo el tiempo, ya que es un método totalmente interactivo, obteniéndose los requerimien-

Por estas razones, hace algunos años, las líneas aéreas se - vieron obligadas a conectarse a una computadora, teniendo -- que hacerlo con una empresa norteamericana. Esto resolvió el problema, pero el costo por pasajero era elevado, con lo --- cual había mucha salida de divisas del país, que con el tiem

hace más eficiente el trabajo.

po crecía a pasos agigantados.

Hace aproximadamente tres años, se hizo la inversión de dos computadores y su equipo periférico, dando como resultado un servicio del país y con divisas para México. Con esto se tiene un adelanto, pero en la actualidad solo se da servicio a Mexicana, por lo que se requiere adquirir otro computador para cubrir las demás líneas en el futuro.

tos al instante, con infimas posibilidades de error, lo cual

2. SERVICIO DE TELE-RESERVACIONES A HOTELES, BANCOS CHICOS, HOS PITALES; OTRO TIPO DE TRANSPORTE: Es esencial contar con las instalaciones necesarias para este servicio, ya que en la ac tualidad es tan grande el número de personas que hace uso de estos locales, que resulta imposible manejarlo manualmente, teniendo como consecuencia un alto número de errores, por lo que el trabajo no se desarrolla eficientemente.

ra cualquier parte del país, inclusive para otros paises; se podrían conocer las condiciones ambientales del lugar y, pa-gar el hotel.

Contando con este servicio, los hoteles podrían reservar pa-

Los bancos chicos se podrían conectar al centro y evitar los gastos excesivos que están obligados a hacer.

Los hospitales podrían también programar y planear actividades.

Para las líneas de camiones sería muy útil, ya que en la actualidad se tiene que dar servicio a muchos pasajeros y operando manualmente se tienen problemas, los cuales se solucio narían con el uso de computadoras; venta de boletos, organización de itinerarios, climatología, programación de hora---

3. SERVICIO DE TELEINFORMATICA: Actualmente, las compañías nece sitan de computadoras para solucionar con rapidez y eficiencia sus problemas contables, administrativos, estadísticos, científicos y de comunicación, y con esto ser más competentes en el mercado. El cliente en este servicio será "cual---quier empresa".

Antiguamente, la Dirección General de Telecomunicaciones con trolaba empresas que ya contaban con computadoras, para que éstas, le rentaran a otras que necesitaban de computador, ya que no tenían fondos para adquirir una propia. Esto no funccionó óptimamente, ya que se ocasionaban problemas particula res, y no se daban a basto para los requerimientos de las em presas, por lo que se optó hace unos años, conectarse a una red norteamericana.

El gasto de la renta es grande, aumentando día con día, por lo que se requiere la instalación de un centro en el que se pueda dar servicio satisfactoria y eficientemente a todas -las empresas que lo necesiten, tanto chicas que solamente ha gan uso de ésta y no tengan la suya propia, como las grandes empresas que tienen la suya propia, pero que podrían usar és ta porque les ofrece una serie de lenguajez y programas ya establecidos y muy fáciles de usar para: control de personal planeación de personal, planeación de ventas, etc.

4. SERVICIO DE TELEGRAMAS INTERNACIONALES: Se encarga de contro lar los mensajes internacionales que entran y salen del país con sus funciones inherentes, como son: aceptar mensajes, -- transmitirlos y recibirlos, formular cuentas y liquidaciones.

Lo anterior, también se efectúa con los giros internaciona-les, siendo un servicio rentable que deja utilidades.

Actualmente, todos los telegramas y giros internacionales pasan primero a Telégrafos Nacionales, en donde se perforan y pasan a la Torre de Telecomunicaciones, donde se vuelven a perforar para posteriormente, salir del país; igualmente sucede en el proceso de llegada, pero a la inversa.

Esto da problemas de tiempo y perfección por lo que se piensa intensificar su mejoramiento y crecimiento, automatizando el manejo de mensajes y giros por medio de procesos electrónicos.

5. SERVICIO DE TELEX: La red telex es una red pública de teleim presores con selección propia, que permite relacionar por -conmutación temporal a dos instalaciones terminales dotadas de un teleimpresor.

El sistema se controla por un procesador central y funciona con base de un conjunto de programas diseñados para fines de conmutación, de seguridad y de servicios especiales. El operador utiliza teleimpresores u otros dispositivos similares para comunicarse con el sistema, el cual podrá ofrecer a los usuarios sus servicios.

Sabiendo que el equipo actual no tiene un alcance óptimo, se propone introducir al centro este servicio, implantando una nueva central electrónica, que ofrezca al usuario telex una serie de servicios, como son: selección de tecleado, números abreviados, almacenamiento y envío de mensajes, notificación de duración de la llamada.

6. SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS: Es necesario para el país una red de transmisión de datos que satisfaga la necesidad de procesar información a distancia.

La red se comenzó a instalar en octubre de 1980, conectando

en dos años a 48 ciudades, siendo su objetivo dotar al país de una estructura flexible, confiable y con capacidad de crecimien to, permitiendo su acceso a pequeñas y medianas empresas que actualmente carecen de ella.

Los datos enviados por un usuario se remiten a un punto de en-trada (nodo de origen) y de allí son expedidos a un nodo destino, donde se reciben los datos con la misma secuencia o formato que tenían al salir de la terminal.

La red pública de transmisión de datos desarrollará las siguie<u>n</u> tes actividades:

\* Conectará 48 ciudades con equipo de transmisión y recepción -

\* Conectará con tres conmutadores principales en: México, D.F., Monterrey y Guadalajara.

de datos.

- \* Tendrá concentradores en Hermosillo y Puebla.
- \* Multiplexores en: León, Querétaro, Toluca, Cuernavaca, Acapu<u>l</u> co, Veracruz y Villahermosa.

Con esto, en lo que respecta al sector salud, puede conectarse con procedimientos de diagnóstico auxiliares, expedientes médicos, investigaciones médicas, utilización y existencia de medicamentos.

En el área educativa, puede mejorar su las universidades y tec nológicos, utilizan herramientas para el diseño de circuitos e léctricos, electrónicos, presas, carreteras, estructuras, diag nósticos médicos, consultas bibliográficas o avances en el terreno tecnológico.

El público en general, podrá brindarse información y asesora-miento sobre precios, calidad y seguridad de productos (sistema de correo electrónico).

#### RESTRICCIONES PARA LA INSTALACION DE LOS COMPUTADORES

- 1. Espacio
- 2. Instalaciones
- 3. Clima
- 4. Seguridad
- 5. Sistema contra incendio
- . Electricidad
- 7. Vigilancia y control
- ESPACIO: Por especificación de los proveedores, ningun apara to deberá quedar recargado a una pared; debe tener como míni mo 0.50m, para reparaciones de éstos y 0.50m, para circulación. En el recinto existirá una altura libre entre 2.50m, y 3.00m. Se evitará que los rayos solares lleguen al equipo.
- 2. INSTALACIONES: Debido al gran número de cables y conexiones entre los diferentes aparatos, será necesario que haya tanto pisos como techos falsos (dejando por lo general 0.30m, li-bres para las instalaciones.

El piso falso deberá estar perfectamente nivelado por ser un

requerimiento para el buen funcionamiento de los computadores (utilizando placas de 0.50m, por 0.50m, y cada una concuatro gatos en las esquinas para su perfecta nivelación).

- 3. CLIMA: Debe ser controlable entre los 20° y 22°C, en la zona donde se localice el procesador y su equipo periférico, re-quiriéndose una instalación especial y adecuada que contará de:
  - generadores de agua fria
  - bombas
  - tinaco
  - tuberiia (0.10m de diámetro)
  - compensadores de aire

Los generadores enfriarán el agua, yendo por medio de bombas y tubería sellada, para no perder el frío a los compensado-res, donde se enfriará el aire y saldrá por cámara plena a los aparatos requeridos.

El agua regresa a los generadores para volverse a enfriar y hacer el mismo recorrido. Se requiere de un tinaco, por el <u>a</u> gua que se pueda perder.

4. SEGURIDAD: Se trata, principalmente, de conservar la integri dad de la información, para lo cual deberá existir gran restricción para el acceso de personas a la zona de computado-ras.

Existirán dos tipos de seguridad de acceso:

- Uπa, a base de revisión física
- Otra, electrónicamente

alto costo del equipo es factible esta posibilidad. Por tal razón, debe haber solamente un solo acceso a la zona de má--quinas procurando que todo lo demás sea de un material resi<u>s</u> tente.

Es importante también, poder evitar atentados, va que por el

SISTEMA CONTRA INCENDIO: Es a base de gas halon, el cual apaga el fuego sin dañar los aparatos, ya que funciona eliminan do el oxigeno.

Los sistemas normales de extinción por agua o por espuma no funcionan porque da $\bar{n}$ arían todo el equipo. Por lo tanto, el - sistema con gas halon funciona de siguiente manera: se detec ta cualquier anomalía en cuanto a humo o calor, llegando a - un panel de alarmas, donde habrá un croquis del recinto div<u>i</u>

dido por zonas, prendiéndose una señal en donde se localiza el problema. Después de esto, en dos minutos, se comenzará a arrojar automáticamente el gas halon, siendo esos dos minu-tos para que el personal investigue si es necesario dejar el recinto por medio de una señal o abortar el sistema.

El gas se almacena en tanques, conectados en serie, por me-dio de tuberías que deben ir por plafón, llegando a boqui---llas de expansión. Se requiere de tres tanques por casa 270m³ teniendo como medidas éstos de 0.20m de diámetro X 0.40 m de altura; y, cuatro roceadores por cada 100m², los cuales en -veinte segundos tendrán roceado completamente el área y por lo tanto, apagado el fuego.

Es recomendable localizar los tanques en el mismo recinto ya que también requieren de una temperatura especial.

6. ELECTRICIDAD: Nunca debe faltar electricidad en el recinto,ya que un segundo sin esta sería suficiente para alterar todos los programas que se encontraran procesando.

Para este tipo de edificios, la Comisión Federal de Electricidad otorga dos tomas de energía eléctrica: una, funcionando, y otra, de emergencia. De la calle llega al tablero de - alta tensión, pasando de ahí a los transformadores de alta a baja tensión (120V.); posteriormente, a los tableros de distribución de baja tensión y después a las plantas de emergencia (que requieren de ventilación y de un lugar de llegada para el diesel), conectándose a un servicio especial llamado banco de baterías, el cual funciona entre la falta de energía eléctrica de la Comisión Federal de Electricidad y la entrada de la planta de emergencia, tomando los segundos que -

cia.

en los computadores.

El banco de baterías es un equipo pesado que requiere de bu<u>e</u>
na ventilación, debido a que desprende hidrógeno. Cada batería mide 0.20 X 0.20 X 0.40m de altura, requiriéndose de a--

ésta tarda en prender para que no se alteren los programas -

7. VIGILANCIA Y CONTROL: Todos los equipos de cómputo deberán tener vigilancia contínua las 24 horas del día, ya que los procesadores dan servicio el mismo tiempo; por lo que se requiere que haya personal especializado siempre para contro-lar el buen funcionamiento de los programas y para dar mante

proximadamente setenta baterías para cada planta de emergen-

nimiento cuando se necesite. Este personal debe estar muy -cerca de los aparatos para cambios de discos o cintas, o pa-

ra cualquier anomalía.

Deben tener una zona especial de descanso exclusivamente para  $\underline{e}$  11os, un poco separada de su zona de trabajo.

- 1. Personal para área de computadores
- 2. Personal para soporte y desarrollo
- 3. Personal para control
- 4. Personal administrativo
- PERSONAL PARA AREA DE COMPUTADORES: Serán los que controlen el buen funcionamiento de los programas, cambien los discos y cintas magnéticas cuando así se requiera, den mantenimien to a los aparatos y solucionen cualquier problema que pueda existir en el lugar.

Estarán cerca de los aparatos, con vigilancia visual y rápido acceso a ellos, solo requiriendo de una mesa de trabajo con una terminal, o una mesa para reparaciones, una zona de archivo y, un poco alejado del lugar de trabajo, una zona de descanso.

 PERSONAL PARA SOPORTE Y DESARROLLO: Es la zona en que se en contrarán los analistas, programadores y analistas-programa dores, siendo una parte muy importante para un centro de -- cómputo, ya que serán los operadores que se encarquen del de sarrollo, comunicación y buen funcionamiento de los progra--

mas.

Este personal requiere de gran concentración por el trabajo que desempeña, siendo factible el organizarlos en cubículos personales, de preferencia semiaislados.

El personal estará conectado a la computadora por medio de -

terminales, pudiendo acceder a ellas para la realización de su trabajo. Es favorable que no estén en el mismo recinto -que los computadores por seguridad, pero tampoco deben estar muy alejados para evitar que el cableado sea excesivo, de--biendo ser éste fácilmente registrable.

porte y el grupo de usuarios. Tomarán llamadas de problemas de clientes; enseñarán a los mismos, el mecanismo; irán a -sus oficinas a enseñar, a conectar o a componer algun desper fecto. En realidad, este personal no necesita de poder ingre sar a los computadores, pero si estarán cerca del grupo de soporte y desarrollo, ya que estarán constantemente dialogan do, personal y telefónicamente. También podrán tener acceso a ellos, los usuarios que de algún modo están conectados al

3. PERSONAL PARA CONTROL: Son el enlace entre el personal de so

al centro, por lo que estarán en un lugar agradable, pudiendo ser cubiculos semiabiertos con la utilización de plantas para dividir, o bien, mamparas decorativas con alguna zona de espera para los usuarios.

4. PERSONAL ADMINISTRATIVO: Localizará a la zona de oficinas generales (papeleos, pagos), siendo la principal conexión de este centro con la Dirección General de Telecomunicaciones, encontrándose también la Dirección General.

Se deberá pensar en un lugar de trabajo que corresponda a -- las necesidades de los oficinistas, de las secretarias y del director.

PERSONAL

COMPUTADORAS

SOPORTE Y
DESARROLLO

### LOCALES COMPLEMENTARIOS PARA EL CENTRO DE COMPUTO

Estos locales son:

- 1. Sala de demostraciones
- 2. Sala de conferencias
- 3. Telegramas y giros
- 4. Salas de pláticas
- 5. Terminales rentables
- 5. Zona de entrenamiento
- . Biblioteca
- 8. Comedor
- 1. SALA DE DEMOSTRACIONES: Se encargará de exponer los avances de la electrónica, donde estarán a la vista los aparatos o, fotos que explicarán a los nuevos usuarios, o a cualquier persona, lo que existe en el centro, sus funciones, sus requerimientos, sus prestaciones. En ocasiones podría también servir como un museo en electrónica.

Por todo esto, es una parte característica del edificio, -- que debe ser mostrada y a la cual podrá tener acceso cual-- quier persona que lo desee.

2. SALA DE CONFERENCIAS: Será un local para pláticas y discusiones que tengan relación con el tema de la electrónica. Su cu po será con relación al personal existente en el lugar, sien do de aproximadamente 1/5 parte del total de empleados. Debe

rá cumplir con el reglamento en cuanto a ancho de circula--ción, tamaño de butacas, estrado, salidas de emergencia, yes

Deberá existir la posibilidad de tomar apuntes en el lugar y también, en caso de ser necesario, audífonos y caseta de tr<u>a</u>

ducción para idiomas.

- 3. TELEGRAMAS Y GIROS: Será un servicio al que puede ir cual---quier persona a poner un giro o telegrama internacional, o --bien, a cambiar el giro o recoger el telegrama. Tomando en --cuenta los locales de este tipo existentes y el número de --personas que asisten, habrá entre diez y quince cajas para --solucionar este servicio; contará con una zona de colas y o-tra para llenar los papeles necesarios, además de la zona para personal.
- 4. SALAS DE PLATICAS: Serán pequeños cuartos con mesas o pequeños cuartos para transparencias, que servirán de recepción para que el personal de cualquier empresa acuda, ya sea por

primera vez, para que se les explique el funcionamiento del centro y vean junto con una persona encargada de exponer si es factible ingresar al centro y en que condiciones, o no.

O también, para personas que ya tienen servicios instalados pero que quieren agrandarse o tienen algun problema.

5. SALAS DE TERMINALES: Es una parte importante del programa, - ya que estas salas podrán dar servicio a cualquier empresa pequeña que solamente rentará una o dos horas a la semana y acudirá al lugar para trabajar. También servirá para cual-- quier persona particular que desee ir, ya sea estudiante, - maestro, o de cualquier otro tipo, a solucionar problemas - de investigación, a resolver programas establecidos, o al - banco de datos.

Actualmente se da este servicio en Telecomunicaciones, pero es insuficiente, ya que se tienen solamente 15 terminales,necesitándose alrededor de 30 a 35.

Las personas que acudan necesitarán de cierta privacidad p $\underline{a}$  ra desarrollar sus trabajos adecuadamente.

 ZONA DE ENTRENAMIENTO: Será una zona dedicada a la enseñanza de los sistemas de computación aplicados en este centro, asistiendo principalmente personal de las empresas conectadas para adistrarse en el uso de computadoras.

Habrán principalmente dos zonas: la de profesores y la de alumnos. Los profesores únicamente necesitarán cubiculos de estudio o de temas. Se requiere de un profesor por cada diez alumnos. Los alumnos necesitan tres tipos de salones:

- a) salón para terminales
- b) salón para gráficos
- c) salones para clases teóricas

Con una capacidad total de 100 a 115 alumnos se podrá dar -- servicio eficientemente al centro, en vase a la demanda ac--tual.

7. BIBLIOTECA: Es necesario contar con una biblioteca que pueda solucionar cualquier problema a los empleados, para lo cual se instalará ésta con toda la información necesaria en li--- bros, películas, transparencias y con una zona de estudio -- completa que tenga: cubículos personales, mesas de trabajo, sillones de lectura y cuartos obscuros para películas, existiendo un ambiente de tranquilidad para que verdaderamente - se pueda captar lo estudiado.

8. COMEDOR: En la actualidad es importante dotar de comedores - para los empleados de las empresas, siendo un servicio necesario a prestar. Por este motivo, existirá una zona de comedores para empleados, determinando su tamaño según el número de éstos.

Contará con servicio de cocina; existirá un comedor para eje cutivos. Habrá una zona de descanso para empleados, donde podrán estar después de comer y antes de regresar a sus trabajos, para reunirse y platicar, buscando sea un lugar agradable y confortable.

#### POSIBILIDAD DE UBICACION

Tomando en cuenta los conocimientos obtenidos, podemos decir que el Centro de Cómputo será el núcleo de importancia, debido a que en él se encontrará toda la información, o será el principal conector de líneas para gran parte de la República, por lo que es necesaria una buena ubicación para el perfecto funcionamiento -- del Centro.

Se deberán observar las conexiones ya existentes, o los ramales ya instalados en la República, buscando ubicar el centro donde - converjan el mayor número de ellos. Es importante localizarlo en donde exista el mayor número de empresas a que pueda dar servi--cio.

Se buscará un lugar al que exista fácil acceso desde cualquier - parte del país.

Observando los datos anteriores, se tienen tres puntos posibles de localización: Distrito Federal, Guadalajara o Monterrey. Monterrey y Guadalajara tienen el inconveniente de no estar completamente comunicados a todo el país, tanto en conexiones de lí---

neas o comunicaciones, como en vías de transporte. También existirá el problema de que el mayor número de empresas se encuentra localizado en el D. F.. y si el Centro de Cómputo se instalara en Guadalajara o Monterrey, muchas empresas no sabrian de su existencia.

Por estos motivos, es preferible la localización del Centro de Cómputo en el D. F., ayudando con esto (en algunos años) a la -descentralización de empresas del D. F., ya que una vez instaladas y con sus terminales de cómputo ubicadas, se darían cuenta de que es fácil y mejor, conducir a la mayor parte de la empresa al lugar más cercano donde se desarrollan sus actividades, quedando en el D. F., solo una pequeña parte, como punto de apo yo solamente. Esto no sucedería si los empresarios, no palparan primeramente las funciones y beneficios que se obtendrían.

Para su ubicación en el D. F., se tomará en cuenta que sea un - lugar en el que exista infraestructura: luz, agua, drenaje, vía telefónica, pavimento, etc. Será una zona con fácil acceso, tan to para el personal como para el usuario.

Se estudiará el tipo de empleados que trabaja en el ramo, bus--cando donde viven la mayor parte de ellos, localizando la ubicación del lugar en una cercanía razonable, para así evitar el --

cruzamiento diario del empleado a toda la ciudad, de casa a oficina y de oficina a casa.

> Deberá hacerse un estudio zonal para evitar que el Centro afecte a las habitaciones existentes (principalmente por el tráfico de automóviles), prefiriéndose exista poca habitación cercana.

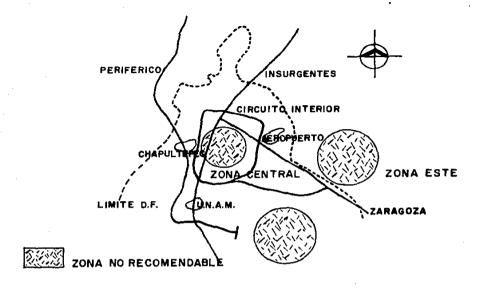
> Se tomarán en cuenta los reglamentos de "uso de suelo", para que no haya impedimentos en el tipo de edificación a realizar.

De acuerdo con los puntos anteriores, se hará un estudio para d $\underline{e}$  terminar la zona adecuada del Centro de Cómputo en el D. F.:

 Gran parte del D. F., cuenta con servicios de infraestructura completos.

Algunas zonas, como la central, se encuentran ya saturadas y no es recomendable la instalación.

La zona que actualmente más carece de servicios de infraes-tructura es la oriente, por lo que no es factible tampoco la ubicación del Centro, en esta zona.



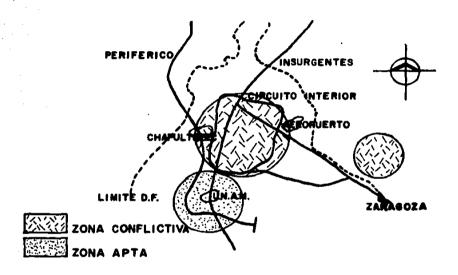
2. Existen en el D. F., zonas muy afectadas por el tráfico diario de vehículos.

El construir el Centro en estas zonas lo empeoraria aún más, por lo que es conveniente sea ubicado en zonas más despeja--das.

Se debe pensar también en que sea un lugar con fácil acceso

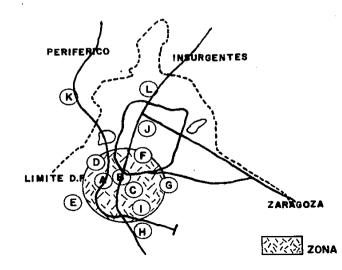
por los medios colectivos de transporte.

La zona sur es la más apta, ya que la llegada de transportes es constante y el tráfico no es excesivo.



3. Se realizó un estudio del tipo de personal que trabaja en es te ramo (ingenieros electrónicos en su mayoría), en la Torre Central de Comunicaciones, entre 250 personas, obteniéndose los siguientes resultados:

A) San Angel In	12	76
B) San José Insurgentes	14	%
C) La Florida	9 :	ž
D) Alfonso XIII y Aguilas	13	Ç.
E) San Jerónimo y Contreras	12	%
F) Del Valle	20	%
G) Churubusco	4	X
H) Tlalpan	6	%
I) Sta. Ursula	4	ч
J) Centro de la ciudad	3	X
K) Edo. de México	2	%
L) Vallejo	1	દ્



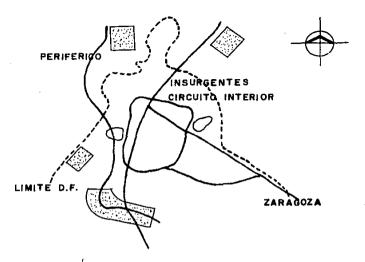
r

4. Para determinar la ubicación, se debe contar también con que no esté enclavada en una zona de habitación, ya que no es re comendable esta mezcla por los trastornos de tráfico que se ocasionan.

Se debe pensar entonces en localizarlo en un lugar que no mo leste a la zona habitacional, pero que tenga fácil acceso.

Existen partes de la zona sur que se prestan para esta edificación, sobre todo en el periférico sur, entre San Jerónimo e Insurgentes; también sobre Viaducto Tlalpan Sur, en Constituyentes a la altura de Santa Fe, o en algunas partes del ---norte de la ciudad.

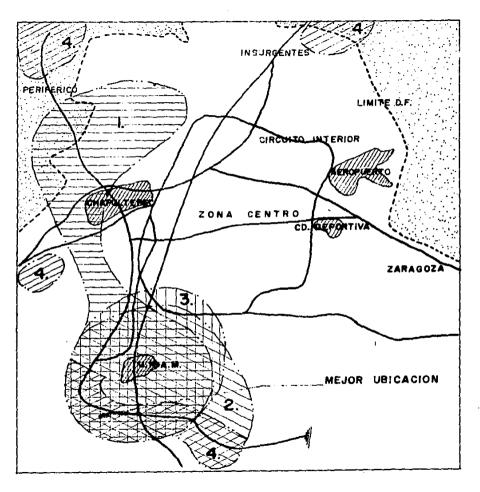
5. Existen reglamentos para la realización de un proyecto que se deben tomar en cuenta, para lo cual cada delegación tiene lo suyo, donde se dirá si se permite o no su construcción.





Se traslaparán las zonas resultantes de cada punto estudiado para obtener la mejor zona de ubicación:

- 1) Infraestructura
- 2) Acceso y vialidad
- 3) Hogar de empleados
- 4) Sin molestias a zona habitacional
- 5) Uso del suelo



5137 P170 FE3544

#### LOCALIZACION DEL PROYECTO

Una vez determinada la zona de ubicación, se procedió a buscar un terreno que contara con todos los requerimientos obtenidos, localizándolo en Periférico Sur 3369, con la ventaja de dar -- también a Avenida Contreras, en su parte posterior.

Con esto, además de la belleza y buena vista del lugar, se cu $\underline{m}$  ple con los siguientes puntos:

- \* Infraestructura
- \* Acceso y vialidad
- \* Hogar de empleados
- \* No molestias a zona habitacional
- \* Uso del suelo

Existe belleza y buena vista, por ser una zona sin gran desarrollo, en la que aún hay condiciones fisiológicas y de vegeta
ción, contando a poca distancia con la Cañada de Contreras -(vista desde el lugar), mejor conocido como Parque de los Dina
mos, que forma una de las áreas naturales más tradicionales de
la ciudad, con condiciones que la hacen una de las más agradá-

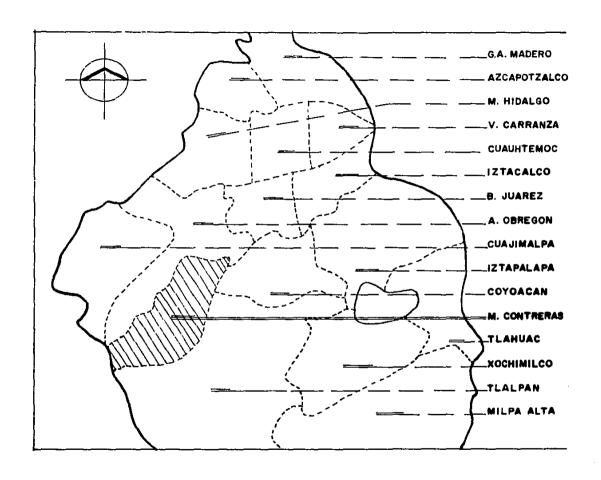
Enclavado en la zona Contreras, la función primordial es la habitacional (donde vive alguna parte de los empleados), existien do una zona sin restricciones que se encuentra entre Periférico y Ave. Contreras; zona donde se desarrollará el proyecto.

Para el grupo de usuarios, el hecho de poder llegar por una ave nida o arteria principal de la ciudad, es una ventaja, por la -rapidez con que llegarían al Centro sin necesidad de introduci $\underline{r}$  se a zonas congestionadas.

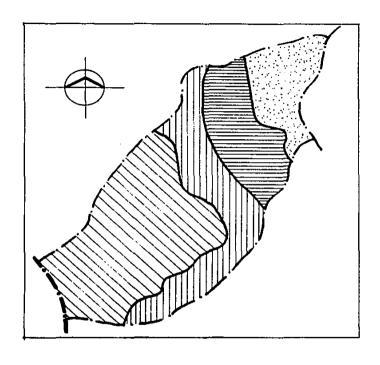
El terreno pertenece a particulares y cuenta con 9,500m<sup>2</sup> de superficie, aproximadamente, por lo que obtenerlo no serfa gran - problema, siendo buena la superficie para cualquier tipo de de~sarrollo de proyecto.

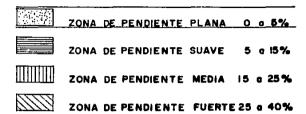
El terreno tiene por colindancias un hospital y una zona de of $\underline{i}$  cinas, existiendo en la zona algunos edificios de tipo condominio para oficinas y algunos terrenos todavía sin desarrollo.

Se puede llegar a él por Periférico Norte o Sur, entroncando -por arterias como Ave. San Jerónimo, Barranca del Muerto, Insu<u>r</u>
gentes, Ave. Contreras, Paseo del Pedregal, Viaducto Tlalpan.



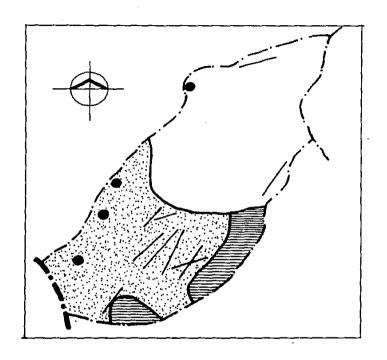
UBICACION DEL PROYECTO





DELEGACION: M. CONTRERAS.

TOPOGRAFIA.





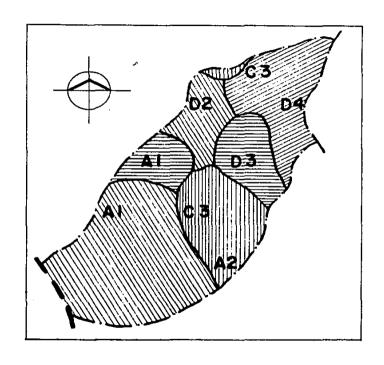




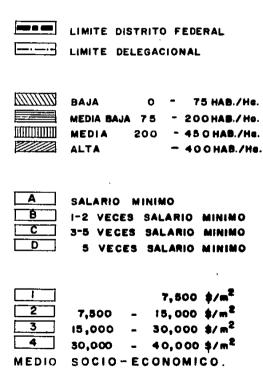


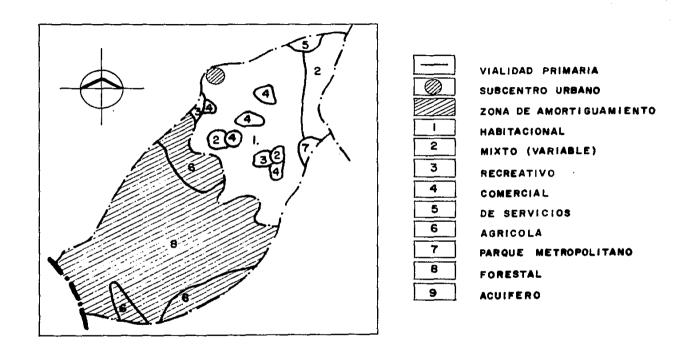
DELEGACION: M. CONTRERAS.

MEDIO FISICO NATURAL.



DELEGACION: M. CONTRERAS.





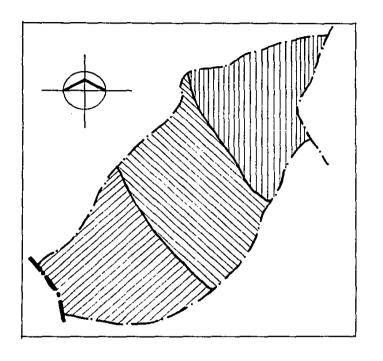
DELEGACION: M. CONTRERAS.

USOS Y RESERVAS.

	HAB. UNIF.	HAB. BIF.	CONJ. HAB.	RECREATIVO	COMERCIO	MERCADO	INDUSTRIA	SERV. SALUD	BOMBEROS	EDUCATIVOS	ESPECTACULOS	MORTUORIO	OFNAS. PART.	OF. GOBIERNO	GASOLINERAS	EMBAJADAS	RASTROS
HABITACION	/	/		/	-	_	0	0		0		_	_		0		
MIXTO	0	0			0		0	0		0					0	0	_
COMERCIAL	0	0	0	/	/	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	
SERVICIOS				0	0	0		0	0			0	0	0	0		
RECREATIVO	_		_	\	Ö	_	_		0	0					0		
PARQUE				-		_	—					—				_	
AGRICOLA			_	—													
FORESTAL							_	_							_		_

DELEGACION: M. CONTRERAS. USOS PERMITIDOS.

uso	PERMITIDO	
uso	CONDICIONADO	0
uso	PROHIBIDO	





COMPLETA



MEDIA



BAJA

DELEGACION: M. CONTRERAS.

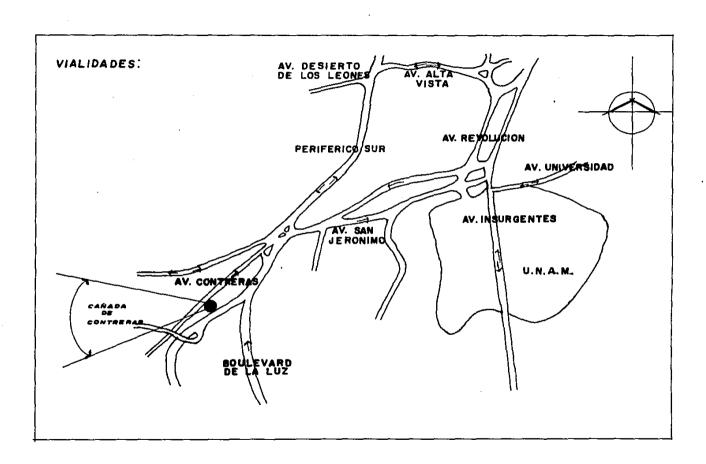
INFRAESTRUCTURA.

	TERRENO UBICADO	EN		2	3	4	5	6	
	PLURIFAMILIAR		T	15		5	10		
	DEPARTAMENTOS								
HABITACION A L	CONJUNTO HABITACIONAL	_	1		5				
	UNIFAMILIAR		40	80	90	95	90	20	
	HABITACIONAL								
	LOCALES		0	0	<u> </u>	0	0		
ESPECIALES	METROPOLITANOS								
ESPECIALES	SIN USO								
	OTROS								
	MERCADO					<u> </u>			
COMERCIALES	EJE COMERCIAL				0	<u> </u>			
COMERCIALES	CONCENTR ACION		ļ		0			<u> </u>	
	COMERCIO DISPERSO				<u> L` </u>			<u> </u>	
		COMPLETA	0	0	0	<u> </u>	0	0	
	AGUA	DEFICIENTE						ļ	
		NO HAY			<u> </u>				
		COMPLETA	0	0	<u>ļ.</u>				
1	DRENAJE	DEFICIENTE			0	0	0	0	
INFRAESTRUCTURA		NO HAY	ļ		<u> </u>			<u> </u>	
	1	COMPLETA	0	0	0	0	ļ <u>.</u>	ļ <u> </u>	
	ALUMBRADO	DEFICIENTE		ļ <u>—</u>	ļ		0	0	
		NO HAY		ļ	ļ			ļ	
	i .	COMPLETA -	0	0	0	0	0	<u> </u>	
	PAVIMENTO	DEFICIENTE	ļ			ļ <u>.</u>	ļ	0	
	<u> </u>	NO HAY	<u>.l</u>	<u> </u>	<u> </u>	<u></u>	<u> </u>		
	·		,	<del>,</del>			1	T	
	URBANO		0	0	0	0	0	0	
CARACTERISTICAS	SUB-URBANO	<del> </del>	ļ	ļ	<b></b>	<del> </del>	ļ		

RURAL

# DELEGACION M. CONTRERAS

ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.
PRECIP	TACION	TOTAL	EN MA	1:		<del></del> -					
0.0	16.8	1,6	17. 4	85.3	165.3	115.3	237.2	155.4	15 5. 5	8.5	3.5
DIAS	DESPE	JADOS:		<del></del>		<del></del>					
3	22	18	21	21	17	7	8	9	9	25	27
DIAS I	NUBLAI	pos:									
2	6	2	9	10	13	24	23	21	22	5	4
N'	S DOM	INANTES N'	N'	N'	N'	N'	N'	N'	N'	N'	N'
IAS C	ON HE	LADA:									
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IAS C	ON G	RANIZO:					<del></del>				
O	2	0	0	0	0	0	0	ı	0	0	0
EMPE	RATUR	A MEDI	A.								
13.1	13.9	16.4	17.6	18.3	17.5	16.3	15.6	15.0	15.0	15.2	14.1



## PROGRAMA ARQUITECTONICO:

- 1. COMPUTADORAS Y EQUIPO PERIFERICO
  - A) EQUIPO DE COMPUTO
  - B) PERSONAL DE EJECUCION
  - C) ZONAS GENERALES
- 2. SOPORTE Y DESARROLLO
  - A) ANALISTAS-PROGRAMADORES
  - B) ZONAS GENERALES
- 3. CONTROL
  - A) CONTROLADORES
- 4. ACCESO AL PUBLICO
  - A) TELEGRAMAS
  - B) SALA DE DEMOSTRACIONES
  - C) SALA DE CONFERENCIAS
  - D) TERMINALES RENTABLES

- E) SALAS DE PLATICAS
- F) ZONA GENERAL
- G) ENTRENAMIENTO
- 5. OFICINAS Y DIRECCION
  - A) OFICINAS GENERALES
  - B) DIRECTOR GENERAL
- 6. COMEDOR
  - A) COMEDOR
  - B) COMEDOR PARA EJECUTIVOS
  - C) ZONA GENERAL (BAÑOS)
- 7. SERVICIOS GENERALES
  - A) INTENDENCIA
  - B) PATIO DE MANIOBRAS
  - C) CUARTO DE MAQUINAS
  - D) CUARTO PARA DISTRIBUIDOR
  - E) ESTACIONAMIENTO

#### 1 COMPUTADORAS Y EQUIPO PERIFERICO:

En esta zona se encontrarán los procesadores y su equipo necesario, debiendo estar altamente protegida tanto por sistemas mecánicos, como por sistemas físicos, debido al gran costo de los equipos y a los datos localizados.

#### A) EQUIPO DE COMPUTO:

- a) Procesador
- b) Memorias de discos
- c) Memorias de cintas
- d) Controladores de discos
- e) Controladores de cintas
- f) Cuarto sucio
- g) Cintoteca
- h) Conexión de lineas
- i) Distribución
- j) Supervisión
- k) Sistema contra incendio
  - 1) Manejadoras de aire

#### a) Procesador

- a.l Datos, memorias, programas, cerca de su equipo periférico: controladores de discos, de cintas, memorias de discos, de cintas, cintoteca, y personal de ejecución.
  - Procesador = 2.30 X 5.80 X 1.60h.
  - 0.50m alrededor para reparaciones y observaciones.
  - 0.50m para circulación.
    - Procesador =  $17.00m^2$ .
  - Tele-reservaciones (lineas aéreas): 3 procesadores.
  - Tele-reservaciones (hoteles, bancos): 2 procesadores.
  - Teleinformática: 2 procesadores.
     7 procesadores X 17m<sup>2</sup> = 119.00m<sup>2</sup>.
- a.2 Conexiones de lineas. Cerca de supervisión, distribución, conexión de lineas, controladores, memorias y personal de ejecución.
  - Procesador = 6.50 X 0.80 X 1.90h.
  - 0.50m alrededor para reparaciones.
  - 0.50m para circulación.
    - Procesador =  $14.00m^2$ .
  - Telegramas internacionales: 1 procesador.
  - Télex: 3 procesadores.
  - Transmisión de datos: 2 procesadores.
    - 6 procesadores  $X 14m^2 = 84.00m^2$ .

## b) Memorias de discos

- Son para almacenar datos.
- Cerca del procesador, controladores de discos y cintoteca.
- Rápido acceso de personal de vigilancia.
- Unidad =  $1m \times 1m \times .90h$ .
- 0.50m en dos lados para reparaciones.
- 0.50m para circulación. Unidad ≈ 2.50m<sup>2</sup>.
- Tele-reservaciones (lineas aéreas): 50 unidades.
- Tele-reservaciones (hoteles, bancos): 32 unidades.
- Teleinformática: 16 unidades.
- Telegramas internacionales: 4 unidades.
- Télex: 8 unidades.
- Transmisión de datos: 8 unidades.
  - 118 unidades X  $2.50m^2 = 295m^2$ .

#### c) Memorias de cintas

- Almacenan datos por medio de cintas.
- Cerca del procesador, controladores de cintas y cintoteca.
   Rápido acceso de personal de vigilancia.
- Unidad =  $0.80 \times 0.80 \times 1.60h$ .
- 0.50m en dos lados para reparaciones.
- 0.50m para circulación.
   Unidad = 1.85m<sup>2</sup>.

- Tele-reservaciones (lineas aéreas): 34 unidades.
- Tele-reservaciones (hoteles, bancos): 15 unidades.
- Teleinformática: 16 unidades.
- Telegramas internacionales: 5 unidades.
- Télex: 4 unidades.
- Transmisión de datos: 10 unidades. 84 unidades X 1.85m<sup>2</sup> = 156m<sup>2</sup>

## d) Controladores de discos

- Enlace entre el procesador y las memorias de discos.
- Cerca del procesador y unidades de discos.
- Rápido acceso de personal de ejecución.
- Controlador = 1m X 1m X 1.20h.
- 0.50m en dos lados para reparaciones.
- 0.50m de circulación.
   Controlador: 2.50m<sup>2</sup>.
- Tele-reservaciones (líneas aéreas): 6 controladores.
- Tele-reservaciones (hoteles, bancos): 3 controladores.
- Teleinformática: 2 controladores.
- Telegramas internacionales: 1 controlador.
- Télex: 2 controladores.
- Transmisión de datos: 2 controladores.
   16 controladores X 2.50m<sup>2</sup> 40m<sup>2</sup>.

#### e).Controladores de cintas

- Enlace entre el procesador y las memorias de cintas.
- Cerca del procesador y de las unidades de cintas.
- Rápido acceso de personal de ejecución.
- Controlador = 0.80 X 0.80 X 1.60h.
- 0.50m en dos lados para reparaciones.
- 0.50m para circulación.
  - Controlador =  $1.85m^2$ .
- Tele-reservaciones (líneas aéreas): 4 controladores.
- Tele-reservaciones (hoteles, bancos): 2 controladores.
- Teleinformática: 2 controladores.
- Telegramas internacionales: 1 controlador.
- Télex: 2 controladores.
- Transmisión de datos: 2 controladores.
- 13 controladores  $X = 1.85 \text{m}^2 = 25 \text{m}^2$ .

#### f) Cuarto sucio

- Un poco aislado de los demás aparatos, va que a éstos les afecta el polvo que se desprende.
- Cerca del personal.
- Incluye a las impresoras y a las lectoras de tarjetas.
- Lectora e impresora = 1.50 X 0.60 X 1.20h.
- 0.50m ejecución del aparato.

- 0.50m circulación. Aparato =  $5.25m^2$ .
- Tele-reservaciones (líneas aéreas): 3 impresoras, 3 lectoras,
- Tele-reservaciones (hoteles, bancos): I impresora, 1 lectora.
- Teleinformática: 2 impresoras, 2 lectoras.
- Telegramas internacionales: 1 impresora. O lectoras.
- Télex: 1 impresora, 1 lectora.
- Transmisión de datos: 1 impresora, 1 lectora.

  - 9 impresoras  $X \cdot 5.25m^2 = 47m^2$ .
  - 8 lectoras  $X = 5.25 \text{ m}^2 = 42 \text{ m}^2$ .

#### g) Cintoteca

- Lugar donde se guardan las cintas que no están en uso en el momento.
- Cerca de los aparatos en que se conectan (unidades de cintas y discos).
- Cerca del personal.
- Dos sistemas según el número de cintas que se requieran:
- un cuarto con repizas: a base de rieles. - Disco =  $0.30 \times 0.35 \times 0.25h$ .
- Cinta =  $0.20 \times 0.20 \times 0.10h$ .
- Tele-reservaciones (lineas aéreas): 2,500 cintas y discos.
- Tele-reservaciones (hoteles, bancos): 600 cintas y discos.
- Teleinformática: 1,800 cintas y discos.
- Telegramas internacionales: 600 cintas y discos.

- Télex: 1.800 cintas y discos.
- Transmisión de datus: 800 cintas y discos.
  - 8,100 cintas y discos.

#### h) Conexión de lineas

- Ayudará al enlace de líneas o llamadas.
- Cerca del procesador, de los aparatos de distribución y supervisión.
- Con rápido acceso del personal de vigilancia.
- Conexion =  $6.50 \times 0.40 \times 1.90h$ .
- 0.50m por un lado para reparaciones.
- 0.50m de circulación.
   Conexión = 9.50m<sup>2</sup>.
- Telégrafos internacionales: 1 conexión.
- Télex: 3 conexiones.
- Transmisión de datos: 2 conexiones.
  - 6 conexiones de lineas  $x = 57.00m^2$ .

## i) <u>Distribución</u>

- Aparato que ayuda a la distribución de lineas a la hora de llamadas.
- Cerca del procesador, conexión y supervisión.
- Con rápido acceso del personal de vigilancia.

- Distribución = 6.50 X 0.80 X 1.90h.
- 0.50m por dos lados para observaciones y reparaciones.
- 0.50m de circulación. Distribución = 11.5m<sup>2</sup>.
- Telégrafos internacionales: 1 distribuidor.
- Télex: 2 distribuidores.
- Transmisión de datos: 2 distribuidores.
   5 distribuidores X 11.5m<sup>2</sup> = 57.50m<sup>2</sup>.

#### j) Supervisión

- Supervisará el buen anclaje y funcionamiento del sistema.
- Cerca de los procesadores, conexión de lineas y distribución.
- Cerca del personal de ejecución.
- Supervisión = 6.50 X 0.80 X 1.90h.
- 0.50m por dos lados para reparación.
- 0.50m para circulación.
   Supervisión: 57.5m<sup>2</sup>.
- Telégrafos internacionales: 1 supervisor.
- Télex: 2 supervisores.
- Transmisión de datos: 2 supervisores.
   5 supervisores X 57.5m<sup>2</sup>.

# k) Sistema contra incendio

- Deberá rocear todo el recinto en un momento dado.
- Se aislará por partes (puede ser por cada servicio), debido al gran costo del gas halón.
- Los tanques de gas serán colocados en el recinto, ya que ne cesitan temperatura especial también. Serán colocados en se rie.
- Tanque = 0.20 diámetro X 0.40h.
- Deberán existir 4 roceadores por cada 100m<sup>2</sup>.
- Tele-reservaciones (líneas aéreas): 20 tanques.
- Tele-reservaciones (hoteles, bancos): 12 tanques.
- Teleinformática: 18 tanques.
- Telegramas internacionales: 5 tanques.
- Transmisión de datos: 8 tanques.
- Télex: 15 tanques. 78 tanques de gas.

# l) Manejadoras de aire

- Son la parte del aire acondicionado que deben estar dentro del recinto (arrojando aire frío y recogiendo caliente).
- De aquí sale conexión al cuarto de máquinas.
- Manejadora = 0.80 X 2.5 X 1.50h.
- Una manejadora por cada  $300m^2$ , aproximadamente. Manejadora =  $2.00m^2$ .
- Tele-reservaciones (líneas aéreas): 7 manejadoras.

- Tele-reservaciones (hoteles, bancos): 5 manejadoras.
- Teleinformática: 5 manejadoras.
- Telegramas internacionales: 3 manejadoras.
- Télex: 5 manejadoras.
- Transmisión de datos: 4 manejadoras.
  - 29 manejadoras.

### B) PERSONAL DE EJECUCION:

Será el personal que se encargue del buen funcionamiento de los aparatos procesadores y periféricos, que hagan cambios de dis--cos y cintas y, que reparen y den servicio a los mismos.

- a) Control de operaciones
- b) Ingeniería
- c) Responsable de servicio
- d) Mesa para acuerdos
- e) Archivo
- a) <u>Control de operaciones</u>
  - Requieren una terminal.

- Controlarán las operaciones de los aparatos; harán cambios de discos v cintas.
- Cerca del archivo.
- Mesa de 1.40 X 0.60 para trabajar y tener terminal.
- Silla confortable. Control =  $2.80m^2$  por persona.
- Tele-reservaciones (líneas aéreas): 8 personas.
- Tele-reservaciones (hoteles, bancos): 6 personas.
- Teleinformática: 6 personas. - Telegramas internacionales: 3 personas.
- Télex: 6 personas.
- Transmisión de datos: 4 personas.
- 33 personas.

#### b) Ingeniería

nimiento constante.

- Serán ingenieros hardware los que darán a los aparatos mante-

- Cerca del archivo para consulta de líbros o apuntes.
- Mesa de 1.40 X 0.60 para trabajo y compostura.
- Silla confortable. - Pequeño cajón de 0.30 X 0.30 X 0.50.
  - Ingeniero = 2.80m<sup>2</sup>.
- . Tele-reservaciones (líneas aéreas): 5 personas.
- Tele-reservaciones (hoteles, bancos): 5 personas.

- Teleinformática: 4 personas.
  - Telegramas internacionales: 2 personas.
  - Télex: 4 personas.
    - Tever v person
  - Transmisión de datos: 2 personas.
     22 ingenieros.

## c) Responsable de servicio

- Cerca del personal su cargo (control e ingeniería) y cerca de los aparatos.
- Debe tener privacidad.
- Escritorio = 1.50 X 0.80m.Estante para libros y apuntes.
- 3 sillas confortables.
- Tele-reservaciones (lineas aéreas): 1 persona.
- Tele-reservaciones (hoteles, bancos): 1 persona.
- Teleinformática: 1 persona.
- Telegramas internacionales: 1 persona.
- Télex: 1 persona.
- Transmisión de datos: 1 persona.
   6 responsables.

# d) Mesa para acuerdos

- Deberá estar cerca del personal (ingenieros, control y responsable).

- Serán reuniones informales y momentáneas.
- Según el personal será para:
  - 4 personas 1.00 diámetro
- 6 personas 1.20 diámetro
- 8 personas 1.40 diámetro
- 0.50m para sillas y 0.50m de circulación.
- Telégrafos internacionales y transmisión de datos: mesa para 4 personas.
- Tele-reservaciones (lineas aéreas): mesa para 8 personas.
- Tele-reservaciones (hoteles, bancos): mesa para 6 personas.

## e) Archivo

- Guarda de documentos importantes para usar al momento.
- Cerca del personal de control, ingeniería y responsable.
- Cajón: 0.50 X 0.50 X 0.40h.
- Módulos de 4 cajones de altura, por lo que la altura general será de 1.60
- Tele-reservaciones (líneas aéreas): 10 metros lineales.
- Tele-reservaciones (hoteles, bancos): 7 metros lineales.
- Teleinformática: 10 metros lineales.
- Telegramas internacionales: 3 metros lineales.
- Télex: 10 metros lineales.
- Transmisión de datos: 5 metros lineales.

#### C) ZONAS GENERALES:

Existirán en la zona de computadoras y equipos locales que pu $\underline{e}$  den ser generales para los seis servicios, como son:

- a) Supervisión
- b) Laboratorio
- c) Sala de juntas·
- d) Responsable general
- e) Zona de descanso
- f) Dormitorio
- g) Baños

Deberán estar cerca de las zonas de cómputo y ejecución; no es necesario que estén tan restringidos los locales en cuanto a control y vigilancia.

Se debe buscar un ambiente de relajamiento en la zona de des-canso.

#### a) Supervisión

 Vigilará el buen funcionamiento de las instalaciones que van de los aparatos de cómputo al cuarto de máquinas mis-

- mas (aire acondicionado, luz, sistema de seguridad). Será a base de tableros.
- Cada tablero medirá 0.60 X 2.00 X 0.90h. (contendrá lo necesario para un servicio).
- Se requerirá de 6 tableros para los servicios.
- Habrá una persona encargada para observar el buen funciona-- miento; solo se requiere de una silla.

# b) <u>Laboratorio</u>

- Será donde se encontrará el equipo necesario para las repar<u>a</u> ciones mayores de los aparatos.
- Estará cercano a la zona de aparatos y con fácil acceso para llevar ahí partes que sean necesarias.
- Anaquel de 8.00 X 0.40 X 2.30h., para guarda de herramienta y equipo necesario para reparación.
- Mesa de trabajo de 8.00 % 0.40 % 0.90h.
- Con 2 personas es suficiente para el buen funcionamiento de los 6 servicios.

#### c) <u>Sala de juntas</u>

- Para juntas con directivos o con importancias mayores.
- Cercano al lugar por si hubiera alguna emergencia.
- Con posibilidad de pasar transparencias.

- Mesa de 3.50 X 1.20.
- 0.60 alrededor para las sillas.1.00 para circulación.

Sala = 30m<sup>2</sup>.

- La sala de juntas será para 12 personas.

#### d) Responsable general

- Será el responsable general de todos los servicios del Centro.
- Estará cerca de todos los servicios.
- Escritorio =  $1.50 \times 0.60$ .
- 3 sillas.- Mesa para 4 personas (acuerdos).
- Librero =  $4.00 \times 0.40 \times 1.90h$ .
- Un responsable general para los 6 servicios, en la zona de aparatos.

### e) Zona de descanso

- Posibilidad de fumar, tomar café, sin necesidad de estar le-jos de los aparatos, pero con grato ambiente.
- Mesa =  $1.00 \times 1.00m$ .
- Sillon personal =  $0.80 \times 0.80m$ .
- Sillón para 4 ó 5 personas.

- 1 ố 2 mesas para 4 personas cada una.
- De 4 a 6 sillones personales.
  - 2 sillones para 3 ó 4 personas.

## f) Dormitorio

- Posibilidad de dormir, por si llegara a necesitarse a la pe $\underline{r}$  sona.
- Tener privacidad y estar cerca de los baños.
- Cama = 0.80 X 2.00m.
- Guarda de ropa.
- 1.00m para circulación.
- 4 camas, de preferencia en dos cuartos por si hubieran hom-bres y mujeres.

# g) <u>Baños</u>

- Céntricamente localizados, de preferencia en un solo núcleo para poder ubicar un ducto de instalaciones.
- Lavabo = 1.00 X 0.50 X 0.90h.
   Cuarto para W.C. = 1.40 X 0.90m.
- División para mingitorio = 0.90 X 0.90m.
- Regadera = 1.00 X 0.90m.
- 1.00m para circulación.

- Hombres:
  - 2 lavabos
  - 1 W.C.
  - 2 mingitorios
  - 1 regadera
- Damas:
  - 2 lavabos
  - 3 W.C.
  - 1 regadera

#### 2 SOPORTE Y DESARROLLO:

En esta zona se encontrarán los analistas, programadores y ana listas-programadores. Serán los operadores que se encarguen -- del desarrollo, comunicación y buen funcionamiento de los programas.

### A) ANALISTAS-PROGRAMADORES:

- a) Cubiculos
- , b) Responsable de servicio
  - c) Zona de descanso
  - d) Papeleria

#### a) Cubiculos

- Semi-aislados.
- Recinto confortable.
- Buena iluminación y ventilación.
- Conectados por cable al computador.
- Librero = 2.00 X 0.30 X 1.80h.
- Escritorio = 1.20 X 0.70m.
- Mesa terminal =  $0.80 \times 0.30m$ .
- 3 sillas cómodas. Cubículo =  $6.75m^2$ .
- Tele-reservaciones (lineas aéreas): 27-30 cubiculos.
- Tele-reservaciones (hoteles, bancos): 18-20 cubículos.
- Teleinformática: 18-20 cubículos.
- Telegramas internacionales: 20-22 cubículos.
- Télex: 18-20 cubiculos.
- Transmisión de datos: 18-20 cubículos.
  - 119-132 cubiculos  $\times 6.75m^2 = 805-890m^2$ , más circulación ex-

#### b) Responsable de servicio

terior.

- Podrá llegar al personal a su cargo fácil y rápidamente para que vigile el buen funcionamiento y desarrollo del servicio.
- Librero = 5.00 X 0.30 X 1.80h.

- Escritorio = 1.20 X 0.70. - Mesa terminal =  $0.80 \times 0.30m$ .

 $6 \times 13.50 = 81.00 \text{m}^2$ .

- 3 sillas.
- Mesa 4 personas = 1.00 diámetro. Responsable =  $13.50m^2$ .
- Habrá un responsable para cada uno de los 6 servicios.
- c) Zona de descanso

- Existirá una zona de descanso y relajamiento.
- A base de bancas que pudieran estar rodeadas de plantas y con buena vista.
  - Que pueda albergar a 20 "25 personas en general.

  - d) Papeleria
- - Papelería general y una fotocopiadora.
  - Cerca del personal.
    - Estantes = 3.00 X 0.40 X 1.90h., con repizas a cada 0.40m. - Fotocopiadora = 0.80 X 1.50m.
    - Un local por cada servicio.
    - 6 locales con papelería y fotocopiado.

#### B) ZONAS GENERALES:

Serán zonas que usen los seis servicios de soporte y desarrollo, o bien, todo el centro como pudiera ser el caso de la biblioteca (ya que es más útil y cómodo tener una sola para todo el Centro, que varias dispersas).

- a) Biblioteca
- b) Baños

### a) <u>Biblioteca</u>

- Deberá poder llegar a ella todo el personal.
- Será un lugar agradable, que invite al estudio.
- Tendrá mesas de trabajo, cubículos personales, cuartos para transparencias y películas.
- Estante = 48 metros lineales X 3.00h. (repizas a cada -- 0.40h.)
- Mesas para 4 personas.
- Cubiculos personales = 0.80 X 0.80m. - Sillones personales.
- Cuarto transparencias = 4.00 X 1.80m.
- De 10 a 12,000 libros, aproximadamente.
- 3 mesas.
- 10 cubiculos.

- 5 sillones.
- Cuarto transparencias para 4 personas.

#### b) Baños

- Preferentemente que el personal no tenga que subir o bajar escaleras, para llegar a ellos.
- Céntricamente localizados y con ducto.
- Lavabo =  $1.00 \times 0.50 \times 0.90h$ .
- Cuarto W.C. = 1.40 X 0.90m.
- División mingitorio = 0.90 X 0.90m.
- Hombres:
  - 3 lavabos
  - 5 W.C.
  - 3 mingitorios
- Damas:
  - 3 lavabos
  - 5 W.C.

### 3 CONTROL:

Esrel enlace entre el personal de operación y el grupo de usuarios; tomarán llamadas de problemas de clientes, enseña-- rán a los mismos, irán a sus oficinas a enseñar, a conectar o a componer algún desperfecto.

#### A) CONTROLADORES:

- a) Cubiculos
- b) Responsable de servicio
- c) Secretarias
- d) Sala de espera

# a) <u>Cubiculos</u>

- Tendrá ciertas separaciones, pero no es necesario que esté completamente aislado por muros; se puede hacer uso de plantas para separar.
- Librero = 2.00 X 0.30 X 1.80h.Escritorio = 1.30 X 0.70m.
- 3 sillas.
- Cubiculo =  $7.80m^2$ .
- Tele-reservaciones (líneas aéreas): 15-17 cubiculos.
- Tele-reservaciones (hoteles, bancos): 16-18 cubículos. - Teleinformática: 22-25 cubículos.
- Telegramas internacionales: 17-19 cubiculos.
- Télex: 14-16 cubiculos.
- Transmission de datos: 25-28 cubiculos.
   X 7.80m<sup>2</sup> = 850 a 050m<sup>2</sup>.

#### b) Responsable de servicio

- Deberá tener contacto contínuo con el personal a su cargo, vigilando el buen funcionamiento de su servicio.
- Librero = 3.50 X 0.30 X 1.80h.
- Escritorio = 1.30 X 0.70.
- Mesa para 4 personas. Responsable = 15.70m<sup>2</sup>.
- Un responsable para cada uno de los 6 servicios.  $6 \times 15.70 = 94.00m^2$ .

## c) <u>Secretarias</u>

- Cerca del personal de control y del responsable.
- No requieren de cubículos personales.
- Escritorio = 1.20 X 0.70.
- Mesa para máquina de escribir = 0.40 X 0.60m.
- Estante = 1.00 X 3.00 X 1.80h.
- Mesa para fotocopiadora, engargoladora = 3.00 X 0.80m.
- Tele-reservaciones (líneas aéreas): 3 secretarias.
- Tele-reservaciones (hoteles, bancos): 3 secretarias.
- Teleinformática: 5 secretarias.
- Telegramas internacionales: 3 secretarias.
- Télex: 3 secretarias.

Transmisión de datos: 5 secretarias.
 22 secretarias.

## d) Sala de espera

- Sala para que los usuarios esperen a la persona de control.
- Fácil acceso.
- A base de sillones.
- De 6 a 8 personas para cada servicio.

#### 4 ACCESO AL PUBLICO:

Se refiere a la zona en que el público puede tener acceso, ya sea por primera vez a informarse del servicio, a una conferencia, a poner un telegrama o un giro, o a tomar un curso.

Debe buscarse un vestíbulo que sea agradable, que le de serv $\underline{i}$  cio a todo el público y que funcione como zona de repartición sabiendo que los locales a los que tiene acceso tienen que estar cercanos a este vestíbulo.

#### A) TELEGRAMAS:

- a) Barra de recepción
- b) Secretarias
- c) Responsable
- d) Cuarto de seguridad

## a) Barra de recepción

- Barra para dividir la zona de empleados con el público.
- La zona pública contará con un espacio para colas y mesas para llenar los talones.
- Barra por persona = 1.00 X 0.80m.
- Personal de recepción = 1.00 X 0.80m.
- Area de colas = 5.00 metros lineales.
- 10 casetas de atención al público.

#### b) Secretarias

- Para llevar a cabo el papeleo general.
- Escritorio = 1.30 X 0.70.
- Mesa para máquina = 0.60 X 0.40m.

- 4 secretarias.

#### c) Responsable

- Organizará y se responsabilizará del buen funcionamiento.
- Estará semiaislado.
- Escritorio = 1.50 X 0.70m.
- 3 sillas.
- Un responsable.

## d) Cuarto de seguridad

- Será un pequeño cuarto donde se guarde el dinero recibido hasta el paso de la camioneta.
- Cuarto = 1.00 X 1.00m.
- Puerta electrónica.
- Un cuarto de seguridad.

#### B) SALA DE DEMOSTRACIONES:

- a) Area de espectáculo
- b) Bodega

## a) Area de espectáculo

- Deberán marcarse recorridos con zonas de circulación y de observación.
- Mamparas.
- Tablas para cambios de nivel.
- Se requiere de un local de 300m<sup>2</sup>, aproximadamente.

## b) <u>Bodega</u>

- Para guarda de material en desuso.
- Mesas y repizas de división.
- De 30 a 40m<sup>2</sup> para guarda.

#### C) SALA DE CONFERENCIAS:

- a) Area de espectáculo
- b) Bodega

## a) Area de espectáculo

- Acceso y vestíbulo, bien definidos.
- Salida de emergencia.
- Butaca = 0.60 X 0.60m.
- Pasillo interior = 0.50m.Pasillo exterior = 1.50m.

- De 80 a 90 espectadores.

- Estrado = 40.00m<sup>2</sup>, aproximadamente.
- Posibilidad de 5 a 6 ponentes.

## b) <u>Bodega</u>

- Guarda de material en desuso.
- Mesa.
- Sillas.
- De 20 a 30m<sup>2</sup>.

#### D) TERMINALES RENTABLES:

- a) Sala de recepción
  - b) Personal de ayuda
  - c) Responsable
  - d) Cubiculos/terminales

## a) Sala de recepción

- Para esperar el acceso al cubiculo.
   Barra de recepción.
- A base de sillones.Barra = 2.00 X 0.80m.
- 2 sillas.
- Para 6 u 8 personas.
- 2 recepcionistas.

## b) <u>Personal de ayuda</u>

- Estarán revisando y cooperando con las personas que hayan rentado una terminal.
- Escritorio = 1.30 X 0.80.
- Librero = 3.00 metros lineales.

- 2 personas de ayuda.

## c) Responsable

- Encargado del buen funcionamiento.
- Semiaislado.
- Escritorio = 1.30 X 0.80.
- silla.
- mesa 4 personas.
- Un responsable.

## d) <u>Cubiculos/terminales</u>

- Cubiculos personales semiaislados.
- Conectado por cable al computador.
- Mesa: 1.00 X 0.40m.
- Silla. Cubfculo = 7.00m<sup>2</sup>.
- Se requieren de 18 a 20 cubiculos.

#### E) SALA DE PLATICAS:

- a) Recepción y personal
- b) Zona de explicación

## a) Recepción y personal

- Será un lugar agradable, en el que se les reciba y esperen a su expositor.
- Barra recepción = 1.00 X 0.80m.
- Escritorio expositor = 1.30 X 0.80m.
- Librero = 1.50 metros lineales.
- 2 recepcionistas.
- De 6 a 8 expositores.

## b) Zona de explicación

- Habrá salas de pláticas.
- Explicaciones en cubículos, o por medio de transparencias.
   Fácil acceso a la sala de demostraciones.
- Salas de pláticas formadas de sillones.
- Cuartos con mesas.
- Salón para transparencias.

- Salas para 20 personas, aproximadamente.
- 2 cuartos para 4 ó 5 personas.

#### F) ZONA GENERAL:

- a) Baños
- a) Baños
  - Contará con un ducto para instalaciones.
  - Lavabo =  $1.00 \times 0.50 \times 0.90h$ .
  - Cuarto W.C. = 1.40 X 0.90. - Separación mingitorio = 0.90 X 0.90m.
  - Hombres:
  - ноmores: 6 lavabos
    - 10 W.C.
  - 6 mingitorios
  - Damas:
  - 6 lavabos
  - 10 W.C.

#### G) ENTRENAMIENTO:

- a) Recepción y profesores
- b) Alumnos

### a) Recepción y profesores

- Habrá una zona de recepción de personas.
- Los profesores tendrán cubículos personales y una zona de estar.
- Vestíbulo y estar para las personas que llegan.
- Cubiculo:

Escritorio = 1.40 X 0.80

Librero = 3.50 X 0.40 X 1.80h.

- Tendrán un responsable al que se le agregará una mesa para 4 personas.

Cubiculo =  $7.80m^2$ .

Responsable =  $15.5m^2$ .

- 2 personas de recepción.
- 10 cubiculos para profesores. .
- Un cubiculo para responsable.

10 X  $7.80\text{m}^2 = 78\text{m}^2 + 15.5\text{m}^2$  responsable =  $93.50\text{m}^2$  mas circulación.

#### b) Alumnos

- Se buscará que sea una zona en la que se tenga privacidad para el alumnado.
- De preferencia no muy lejos del acceso, P.B., o primer piso, si fuera edificio, para no necesitar del elevador.
- Terminales: mesa de 1.00 X 0.50 y una silla (con mamparas).
  - Gráficos: mesa de 1.00 X 0.50 y silla.
  - Salones con pupitres de 0.60 X 0.50 y lugar para explicación del profesor; escritorio de 1.40 X 0.80 y pizarrón.
  - Sala de terminales para 30 alumnos.
  - Salón de gráficos y de impresoras para 15 alumnos.
  - 4 salones para 9 ó 10 personas cada uno.
  - Un salón para 30 personas.
  - Capacidad = de 100 a 115 personas.

#### 5 OFICINAS Y DIRECCION:

Localizará a la zona de oficinas generales (papeleos, pagos) y también a la Dirección General del Centro.

### A) OFICINAS GENERALES:

a) Cubiculos

- b) Secretarias
- c) Baños

### a) <u>Cubiculos</u>

- Todos los oficinistas, contadores, tendraán su cubículo.
- Escritorio = 1.40 X 0.80.
- Silla confortable
- Zona de libros = 2 a 3 metros lineales.

Cubiculo =  $5.28m^2$ .

- Se requieren de 80 a 85 cubiculos para oficinistas. 80 a 85  $\times$  5.30 $\text{m}^2$  = 423 a 450 $\text{m}^2$  más circulación.

### b) Secretarias

- Serán secretarias para las oficinas.
- Estarán cercanas.
- Escritorio = 1.30 X 0.80.
- Mesa para máquina de escribir = 0.40 % 0.50.
- 24 secretarias.
- 4 ó 5 cuartos para papelería.

#### c) Baños

- . No tendrán que subir o bajar escaleras para llegar a ellos.
- Cuarto W.C. = 1.40 X 0.90.
- Mingitorio =  $0.90 \times 0.90$ .
- Hombres:
  - 2 lavabos
  - 3 mingitorios
  - 2 W.C.
- Damas:
  - 2 lavabos
  - 3 W.C.

- B) DIRECTOR GENERAL:
  - a) Recepción
  - b) Secretario particular y secretarias
  - c) Oficina director
  - a) Recepción
    - Lugar con una persona de recepción y sala de estar.

- Sala para 4 ó 5 personas.
- Recepcionista (escritorio).
- Un recepcionista.

## b) Secretario particular y secretarias

- El secretario particular recibirá primeramente a las personas y luego pasarán con el Director.
- Se requerirá de un lugar para las secretarias.
- Escritorio secretario = 1.50 X 1.00.
- 3 sillas.
- Escritorio secretarias = 1.30 % 0.80.
- Mesa máquina escribir = 0.40 X 0.50.
- Un secretario particular.
- 3 secretarias.

### c) Oficina director

- Será el director general del Centro.
- El tomará las últimas decisiones a seguir.
- Escritorio = 2.00 X 1.00.
- Sala de discusiones.
- Mesa de juntas.

- Sala para 4 a 6 personas.
- Mesa para 8 a 10 personas.

#### 6 COMEDOR:

Se buscará que sea un lugar agradable, al que pueda llegar t $\underline{o}$  do el personal.

#### A) COMEDOR:

- a) Areas de mesas
- b) Cocina

### a) Areas de mesas

- A base de mesas redondas o caballeras para que la gente escoja.
- 3 turnos de comida.
- Será de autoservicio, por lo que se requiere de una barra.
- Mesa = 1.20 diámetro.
- 0.50 para sillas.
- 1.00 de circulación.

- Mesa caballeras para 4 personas.
- De 18 a 20 mesas para 6 personas.
- De 13 a 15 mesas caballeras.
  - De 170 a 180 personas por turno.

#### b) Cocina

- Completamente higiénica.
- Cerca de la barra de servicio.
- Fácil acceso de alimentos y salida de desperdicios.
- Baño con W.C. y lavabo.
- Refrigerador y congelador.
- Cuarto para lácteos.
   Cuarto para pan.
- Marmitas.
- Barra calentado.
- Mesas de trabajo.
- Zona de lavado de verduras.
- Zona de último preparado.
- Lavado de trastes.Guarda de utensilios.
- 2 baños.
   Refrigerador y congelador = 10m².
- Lácteos =  $16m^2$ .
- Pan =  $16m^2$ .
- 2 marmitas.
- Barra calentado = 5.00 metros lineales.

- Mesa de trabajo = 6.00 metros lineales.
- Lavado de verduras = 3.00 metros lineales.
- Ultimo preparado = 4.00 metros lineales.
- Lavado de trastes = 8.00 metros lineales.
- Guarda de utensilios = 4.00m<sup>2</sup>.

- B) COMEDOR PARA EJECUTIVOS:
  - Estará cerca de la cocina, pero será aislado de la demás parte del comedor.
  - Será para 10 ó 12 personas.

- C) BAROS:
  - Serán para la zona de comedor y de descanso, requiriéndose del siguiente número de muebles:
  - 2 mingitorios (cuarto de 0.90 X 0.90)
    - 2 W.C. (cuarto de 1.40 X 0.90)
  - Damas = 2 lavabos (1.00 X 0.50)

- Hombres = 2 lavabos (1.00 X 0.50)

2 W.C. (cuarto de 1.40 X 0.90)

#### 7 SERVICIOS GENERALES:

#### A) INTENDENCIA:

Será el personal que se encargue del aseo y limpieza de todo el edificio o edificios.

- a) Zona de descanso
- b) Baños
- c) Guardaropa

## a) Zona de descanso

 Requerirán de un lugar donde tomar descansos, debido a que no tienen un lugar fijo de desarrollo de trabajo, <u>a</u> sí como también de lugares donde guardar sus utensilios de trabajo.

## b) <u>Baños</u>

- Se buscará un ducto para instalaciones.
- Será un lugar cómodo para este personal y sin interferir en los demás servicios.
- Cuarto W.C. = 1.40 X 0.90.

- Mingitorio = 0.90 X 0.90.
- Lavabo = 0.50 X 0.50.
- Regadera =  $1.00 \times 0.90$ .
- Cuarto secado = 1.40 X 0.90m.
- Hombres:
- 2 regaderas
- 2 lavabos
- 2 W.C.
- 3 mingitorios
- Damas:
- 2 regaderas
- 2 lavabos
- 3 W.C.

## c) Guardaropa

- A base de lockers.
- Locker =  $0.40 \times 0.40 \times 1.00h$ .
- 30 lockers.

B) PATIO DE MANIOBRAS:

El patio de maniobras será principalmente para: llegada de co-

mida, de aparatos y carga de diesel; salida de desperdicios, de aparatos viejos.

El patio deberá tener fácil acceso de la calle y de preferencia cerca de ésta. Tendrá espacio suficiente para que las camionetas o camiones que lleguen puedan maniobrar.

Se buscará que no se mezclen la llegada de comida con la de aparatos o material y, la la salida de desperdicios o máquinas.

Habrá una persona encargada de supervisar y controlar las 11<u>e</u> gadas y salidas; requerirá de un pequeño cuarto para recibir talones o chequeos de material, con un escritorio de 1.30x.80 3 sillas y un lugar de guarda de papeleo.

#### C) CUARTO DE MAQUINAS:

- a) Parte eléctrica
- b) Parte hidraulica y aire acondicionado para oficinas

- c) Aire acondicionado y zona de computadoras
  - d) Personal de control
  - a) Parte eléctrica

    - Banco de baterías  $\longrightarrow$  3.00 X 4.00  $\longrightarrow$  6 - - + circulación.

      250m<sup>2</sup> + circulación.

# b) Parte hidráulica y aire acondicionado para oficinas

- Almacenamiento de agua (cisterna) —--> 52,500 lts/día  $\longrightarrow$   $52.50m^3$  aproximadamente.

- Equipo aire acondicionado -----> 4.00 X 5.00 X 3.00 h  $\longrightarrow$  30.00 $\mathrm{m}^2$  + circulación.
- - Almacenamiento de agua por bomberos ----> 1/3 total.
- c) Aire acondicionado en zona de computadoras

#### d) Personal de control

- Se requerirá de cubículos de vigilancia repartidos.
- Deben observarse las máquinas, evitándose el ruido.
- Habrá una zona de baños, existiendo regaderas de presi**ón** r<u>e</u> partidas para evitar quemaduras.
- 2 ó 3 cubiculos con un escritorio, 3 sillas y librero de 3.00 metros lineales.
- 2 ó 3 regaderas de presión.
- 7 personas vigilarán el sistema eléctrico.
- 4 personas se encargarán del aire acondicionado y el sistema de bombeo.
- 11 personas vigilarán el buen funcionamiento y darán servicio a las máquinas.

#### D) CUARTO PARA DISTRIBUIDOR:

Será un lugar al cual lleguen y salgan todos los cables de conexión al computador. Es importante que los cables desde que salen de la calle se vayan ordenando (bien podría ser por medio de un ducto) para que lleguen al cuarto distribuidor y de ahí al servicio de cómputo.

- a) Cables
- b) Personal

#### a) Cables

- A base de barras superpuestas en forma de libreros y con i $\underline{n}$  dicadores de fallas.
- 0.30 para conexión X 0.30 h. (tomando una altura total de 1.8).
- 0.50 para reparación.
- 0.50 de circulación.
- Se requerirá aproximadamente de 20 metros lineales para distribuir lineas.

## b) Personal

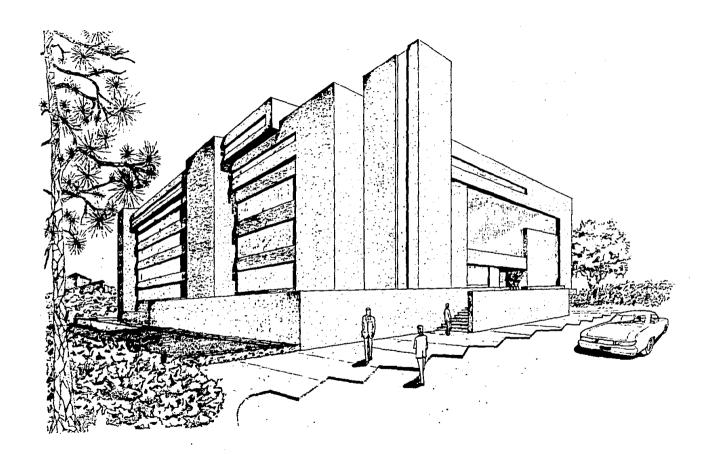
- Encargado de vigilar el buen funcionamiento de las conexiones.
- Escritorio = 1.30 X 0.8.
- Librero = 2.00m.
- Estarán localizados para vigilar visualmente.
- Una persona se encargará de vigilar el cuarto para distri--buidor.

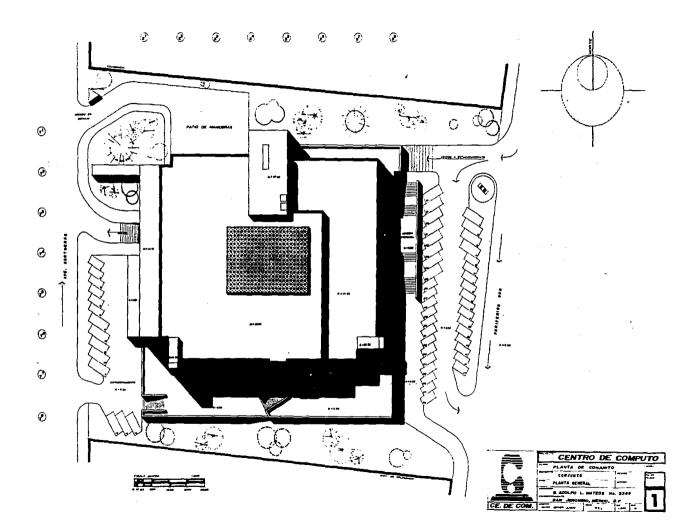
#### E) ESTACIONAMIENTO:

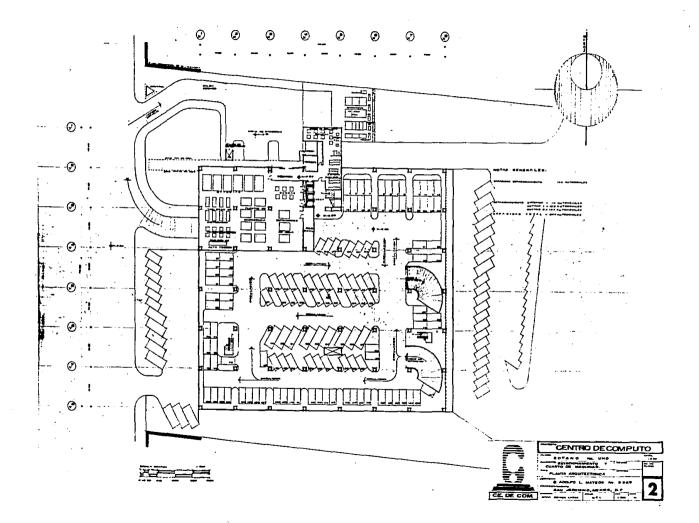
Su cupo estará en base al reglamento. Cada auto requiere un  $\underline{\underline{a}}$  rea aproximada de  $25.00\text{m}^2$ . Habrá fácil acceso a las circulá-ciones verticales y señalamientos en la calle.

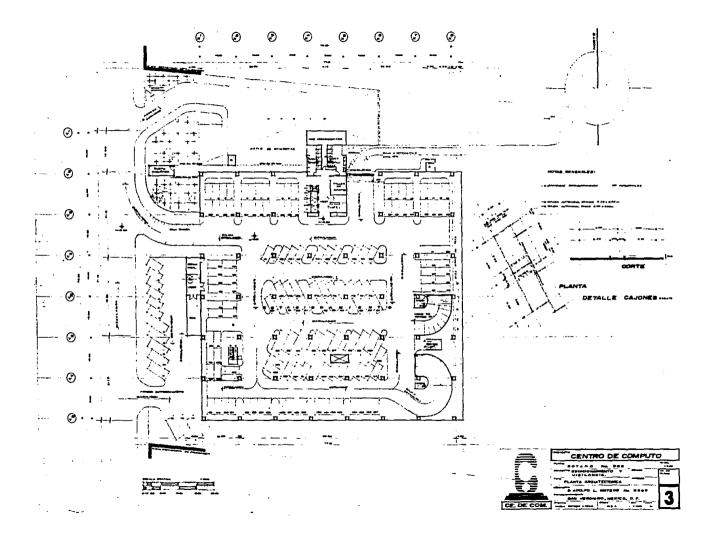
Cajón autos chicos : 2.40 X 4.50 Cajón autos grandes : 2.50 X 5.50

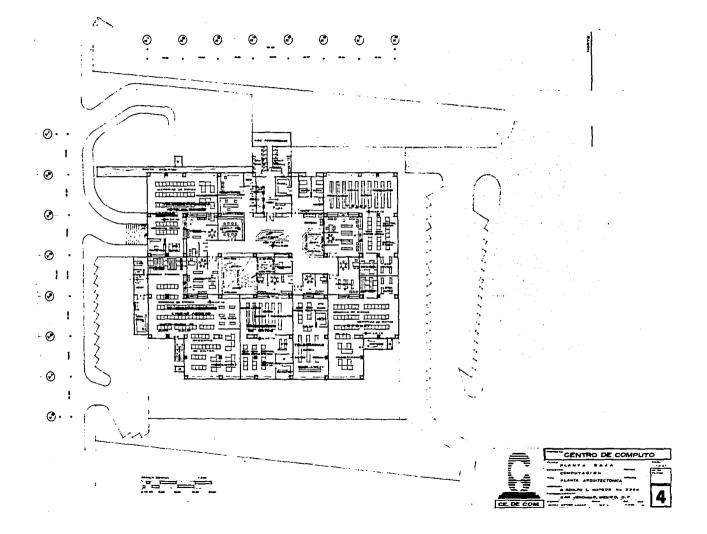
Habrá un auto por cada  $30\text{m}^2$  de construcción en áreas no públicas y un auto por cada  $20\text{m}^2$  de construcción en áreas públicas.

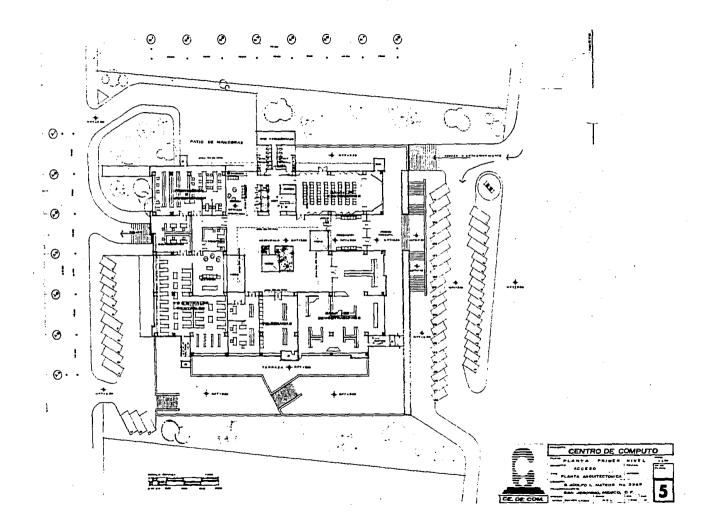


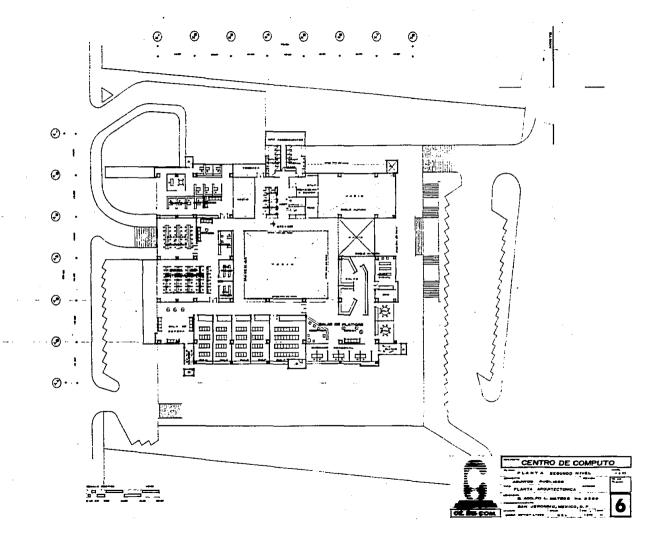


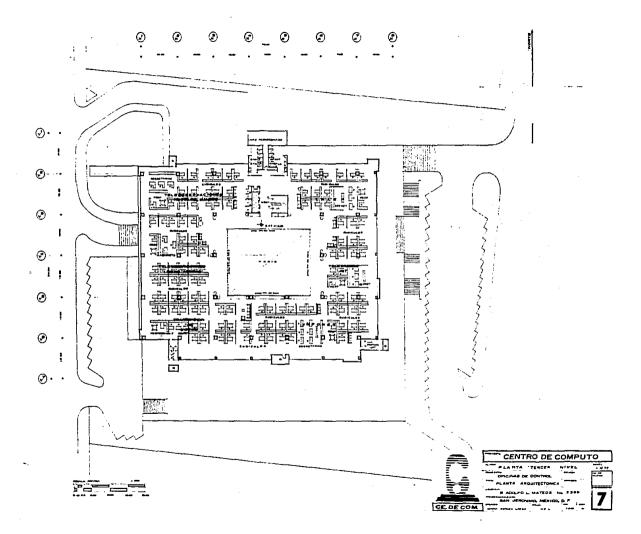


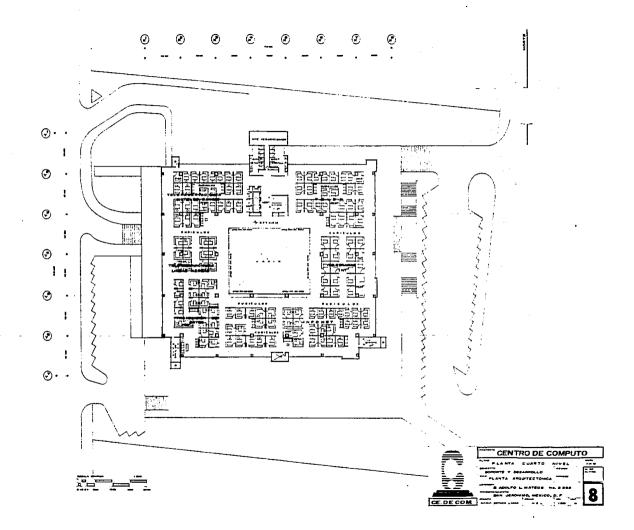


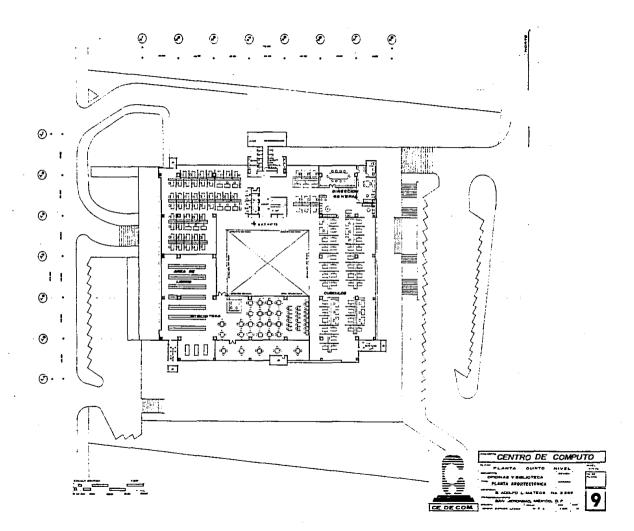


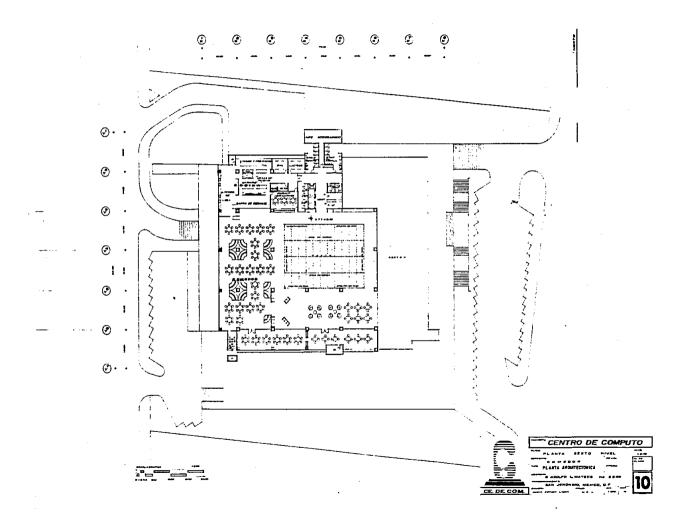


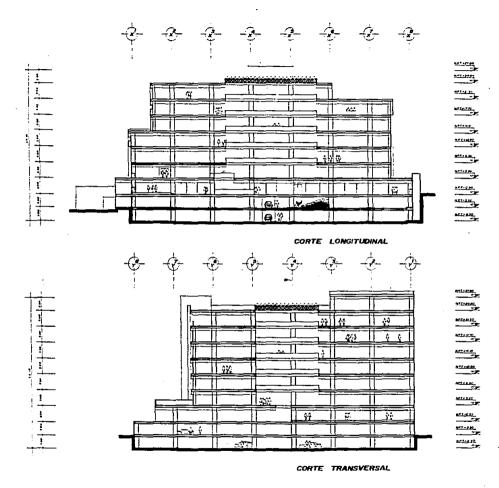




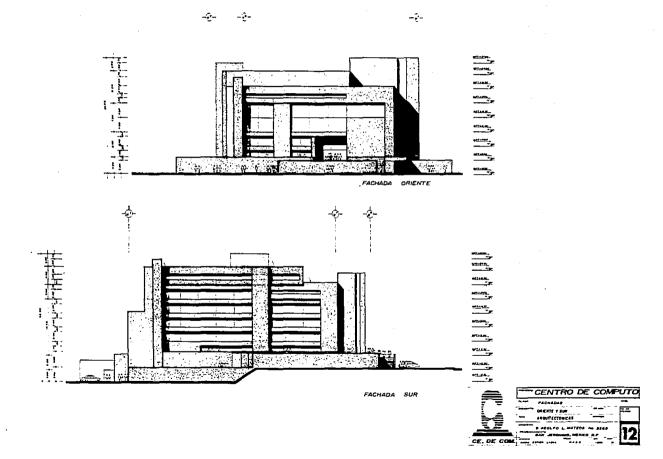


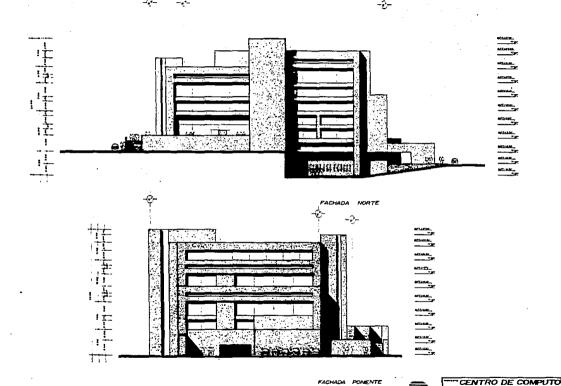


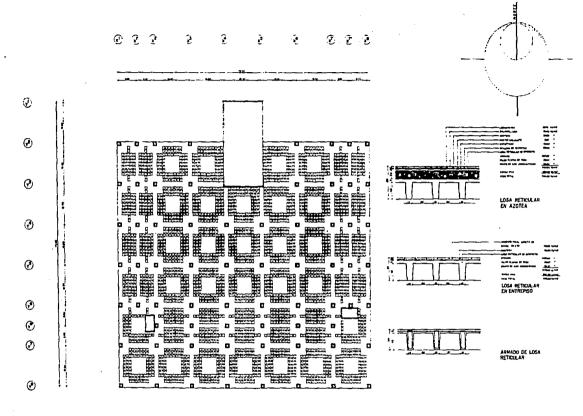






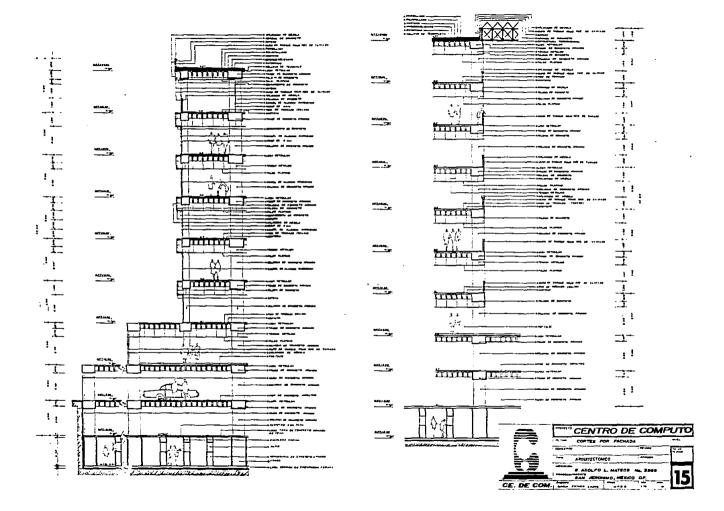


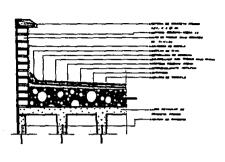


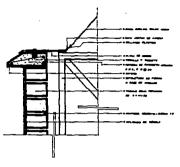


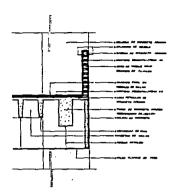








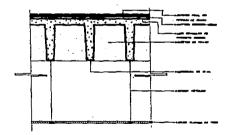


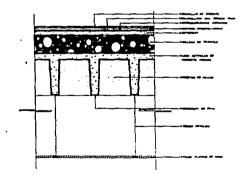


O DETALLE DE PRETE, EN ABOTEA

STREETHLE DE APONO DE ESTRUCTURA TRESQUICIONAL

@ DETALLE DE ENTREPISO CORREDOR CENTRAL





O DETALLE DE LOSA EN ENTREPISO

O DETALLE DE LOSA EN AZOTEA

CENTRO DE COMP	UTO
MANU DETALLES	T
CHARLES CENERALES	7.2
ARQUITECTORICOS	
B. ADOLFO L. MATEON M. 3789	16
	DETALLES GENERALES STORE AROUTEUTORICOS AROUTEUTORICOS AROUTEUTORICOS MO 5769

## BIBLIOGRAFIA

- LA ERA DE LA COMPUTADORA REVISTA THINK DE I.B.M.
- PUEDE PENSAR UNA MAQUINA A.M. TURING (UNIVERSIDAD DE VALENCIA, 1977)
- COMUNICACIONES 2,3
  FUNDACION ARTURO ROSENBLUETH PARA EL AVANCE DE LA CIENCIA, A.C.
  (JUNIO/JULIO 1982)
- INTRODUCCION AL SISTEMA IBM-360 INSTITUTO DE COMPUTACION Y MECANIZACION. ICM DE MEXICO
- QUE HACEN LOS ORDENADORES Y COMO LO HACEN REVISTA EDITADA POR I.B.M.
- SISTEMAS DE COMPUTACION REVISTA EDITADA POR EMPRESAS BURROUGHS
- ASPECTO DEL SERVICIO TELEGRAFICO INTERNACIONAL (SEPTIEMBRE/DICIEMBRE, 1979)
  PROYECCION DEL SERVICIO TELEX EN MEXICO (MAYO/AGOSTO, 1980)
  REVISTAS EDITADAS POR LA DIRECCION GENERAL DE TELECOMUNICACIONES
- COMPUTER-AIDED, ARCHITECTURAL DESIGN WILLIAN J. MITCHELL (N.Y., 1977)

- REPORTAJE SOBRE COMPUTACION EN MEXICO POR LA REVISTA PROCESO. NO. 245; JULIO, 1981
- INSTALACIONES EN LOS EDIFICIOS CHARLES MERRICK GRAY.