

10  
29.

FACULTAD DE CIENCIAS  
POLITICAS Y SOCIALES  
U . N . A . M .

TESIS:

"PROBLEMAS EPISTEMOLÓGICOS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA:  
UNA ALTERNATIVA DE ESTUDIO"

MOISES CASTILLO GARCIA  
AGOSTO DE 1988.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

UNAM



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## I N D I C E

|  | PÁGINA |
|--|--------|
| INTRODUCCION .....   | I      |
| PROBLEMAS EPISTEMOLOGICOS .....  | III    |
| OBJETIVO .....   | VI     |
| POSTURA EPISTEMOLOGICA .....   | VIII   |
| METODO DE LA INVESTIGACION .....                                       | IX     |
| PERTINENCIA DEL TEMA .....   | XIV    |
| ESTRUCTURA DE LA TESIS .....   | XV     |
| 1. CONCEPTUALIZACION DE LO CIENTÍFICO .....                            | 1      |
| 1.1 CIENCIA; DISCIPLINA Y ARTE .....                                   | 2      |
| 2. EL METODO CIENTIFICO .....  | 17     |
| 2.1 TEORÍA, METODOLOGÍA Y TÉCNICAS .....                               | 34     |
| 2.2 LA UNIDAD DE LAS CIENCIAS SOCIALES .....                           | 46     |
| 2.3 CRÍTICA CIENTÍFICA Y CRÍTICA POLÍTICA .....                        | 58     |
| 3. PARADIGMA NEOPOSITIVISTA .....                                      | 66     |
| 3.1 POSTURA EPISTEMOLÓGICA .....                                       | 66     |
| 3.2 PRINCIPIOS METODOLÓGICOS .....                                     | 67     |
| 3.3 EMILIO DURKHEIM Y LOS POSTULADOS CLÁSICOS ...                      | 68     |
| 3.4 LA CORRIENTE HIPOTÉTICA, DEDUCTIVA-INDUCTIVA.                      | 71     |
| 4. CARACTERÍSTICAS CIENTIFICAS DE LA ADMINISTRACION -<br>PÚBLICA ..... | 83     |

|   | PÁGINA |
|---|--------|
| 4.1 OBJETO DE ESTUDIO .....                                 | 97     |
| 4.2 MÉTODO .....  | 104    |
| 4.3 LA TÉCNICA DE LA ENCUESTA .....                         | 117    |
| 5. LA ADMINISTRACION PUBLICA COMO SISTEMA DE CONDUCTA ..... | 127    |
| 5.1 EL MEDIO AMBIENTE DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA .....    | 136    |
| 5.1.1 MEDIO AMBIENTE INTERNO .....                          | 140    |
| 5.1.2 MEDIO AMBIENTE INTRASOCIETAL .....                    | 143    |
| 5.1.3 MEDIO AMBIENTE EXTRASOCIETAL .....                    | 145    |
| 5.2 LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO SISTEMA .....            | 147    |
| 5.3 LOS INSUMOS .....                                       | 150    |
| 5.4 PROCESO DE CONVERSIÓN .....                             | 156    |
| 5.5 PRODUCTOS .....   | 158    |
| 5.6 EVALUACIÓN-RETROALIMENTACIÓN .....                      | 161    |
| EPILOGO .....   | 165    |
| BIBLIOGRAFIA .....  | 169    |
| A. SIMBOLOGÍA DE CLASIFICACIÓN .....                        | 169    |
| B. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA .....                                | 170    |
| 1) LIBROS .....   | 170    |
| 2) PUBLICACIONES PERIÓDICAS .....                           | 185    |
| 3) DOCUMENTOS .....   | 189    |
| 4) ENCICLOPEDIAS .....                                      | 190    |
| 5) DICCIONARIOS .....                                       | 191    |

## INTRODUCCION

LA PRESENTE INVESTIGACIÓN, INTENTA FUNDAMENTALMENTE, APORTAR ALGO A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

DA Y, AHÍ ENCUENTRA SU PERTINENCIA,<sup>1</sup> LOS ELEMENTOS BÁSICOS PARA LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

NUNCA DUDÉ Y MENOS DISMINUYÓ MI INTERÉS POR DESARROLLAR UN TEMA EMINENTEMENTE TEÓRICO, AUN CUANDO A MENUDO RECIBÍ CRÍTICAS Y SOSTUVE DISCUSIONES OBLIGADAS PARA PRECISAR, UBICAR Y DEFINIR CONCEPTOS Y USOS DE ELLOS, TEORÍAS, BIBLIOGRAFÍA, ETC., - POR EL CONTRARIO, LA DIVERSIDAD DE OPINIONES EN CONCEPTOS Y USOS, TEORÍAS EN CUANTO A SU PROFUNDIDAD, COSMOVISIÓN Y UTILIDAD EN NUESTRA REALIDAD, DE MÉTODOS Y TÉCNICAS MÁS O MENOS USADAS EN LAS INVESTIGACIONES COMUNES O COTIDIANAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ACRECENTARON MI INTERÉS POR CULMINAR MI ESFUERZO EN ESTE SENTIDO.

LA INVESTIGACIÓN QUE PRESENTO, TOMÓ CUERPO COMO ELEMENTO DE ANÁLISIS A LO LARGO DE TODOS MIS ESTUDIOS DE LICENCIATURA, TO-

1. El Departamento de Administración Pública de la Facultad de Ciencias - Políticas y Sociales, en el momento de pedir informes para el registro de mi tema de tesis, me entregó un concentrado de todos los temas, ya realizados o en proceso, por los alumnos egresados de Administración Pública y encontré que los temas de mayor preferencia eran los de Planeación, Administración de Personal, Administración Municipal y Estatal, etc., y pocos relacionados con la investigación y enseñanza de la Administración Pública.

DA VEZ, QUE EN ALGUNAS MATERIAS, EL TEMA DE LA POSTURA EPISTEMOLÓGICA, OBJETO DE ESTUDIO, MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA NO ERAN MÁS QUE UNA INTRODUCCIÓN Y OFRECÍAN REDUCIDA Y A VECES AJENA REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA, MOSTRANDO INCONSISTENCIA EN LA FORMA DE ABORDAR EL ASPECTO CIENTÍFICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

EL TRATAMIENTO DE LO CIENTÍFICO EN NUESTRA DISCIPLINA CON FRECUENCIA APARECE A MANERA DE INTRODUCCIÓN O SIMPLEMENTE PARA JUSTIFICAR LA VALIDEZ DE UN ENSAYO, ES DECIR, ABORDAN EL ASUNTO SEÑALANDO ALGUNAS DE LAS CARACTERÍSTICAS QUE REQUIERE UNA DISCIPLINA PARA ALCANZAR EL STATUS DE "CIENCIA",<sup>2</sup> Y CASI SIEMPRE OLVIDAN EL REFERENTE TEÓRICO Y EPISTEMOLÓGICO QUE DA RESPUESTA O SUSTENTO A ESA INTRODUCCIÓN O SUPUESTOS DE CIENTIFICIDAD.

EN PRINCIPIO CREO QUE ES VÁLIDO QUE LOS AUTORES PUBLIADMINISTRATIVISTAS<sup>3</sup> TRATEN EL PROBLEMA DE LA CIENTIFICIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA A MANERA DE INTRODUCCIÓN O COMO JUSTIFICACIÓN DE SU ESTUDIO DEBIDO A QUE NO FORMA PARTE CENTRAL DE -

2. El término ciencia lo encierro entre comillas, con el objeto de que el lector esté pendiente de los requisitos que exige el concepto de ciencia, y que son precisamente los que habremos de desarrollar a lo largo del trabajo.
3. El término publiadministrativistas lo uso en el mismo sentido que Omar Guerrero, para denominar al estudioso de la Administración Pública. - Ver Guerrero, Omar. La Administración Pública del Estado Capitalista, Ed. INAP, p. 7.

SU OBJETO DE ESTUDIO, LO CUAL, NO INVALIDA NI MUCHOS MENOS, -  
LIMITA LA NECESIDAD DE EMPRENDER ESTUDIOS SOBRE EL PARTICULAR  
CON EL OBJETO DE SENTAR BASES FIRMES EN EL ESTUDIO DE LA ADMINI-  
NISTRACIÓN PÚBLICA EN MÉXICO TANTO COMO EN SU APLICACIÓN.

DE AHÍ QUE, HE DECIDIDO DESARROLLAR CONCRETAMENTE EL ASPECTO  
"CIENTÍFICO" DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, CON UN MODELO DE -  
PENSAMIENTO CONCRETO QUE, BAJO CIERTOS SUPUESTOS, PROCEDIMIEN-  
TOS Y TÉCNICAS, QUE ENSEGUIDA COMENTO, DEN SUSTENTO O BASE  
CIENTÍFICA A NUESTRA DISCIPLINA. POR ELLO EL TRABAJO LLEVA  
POR TÍTULO:

"PROBLEMAS EPISTEMOLOGICOS DE LA ADMINISTRACION  
PUBLICA: UNA ALTERNATIVA DE ESTUDIO"

PROBLEMAS EPISTEMOLOGICOS:

AHORA BIEN, SON OBJETO DE ESTUDIO DEL PRESENTE TRABAJO, EL -  
PROBLEMA DEL ESTATUS CIENTÍFICO Y LOS PROBLEMAS EPISTEMOLÓGI-  
COS DE LA DISCIPLINA, AUN CUANDO RECONOZCO QUE TIENE MUCHAS -  
LIMITACIONES EN CUANTO A SU PROFUNDIDAD, VEAMOS:

AFIRMAR O LLEGAR A CONCLUIR QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES  
UNA "CIENCIA" COMO AQUÍ LO HAGO, EXIGE HACER UN RECORRIDO POR  
LO QUE SE LLAMA "HISTORIA DE LA CIENCIA" Y SEGUIR RUMEANDO EL  
DEBATE QUE SEPARA Y EN ALGUNAS VECES INTENTA UNIR A LAS "CIEN-

CIAS SOCIALES Y LAS CIENCIAS NATURALES",<sup>4</sup> EN FUNCIÓN DE SU OBJETO DE ESTUDIO, MÉTODOS, TÉCNICAS, SOCIALISMO Y CAPITALISMO, ETC., TAREA QUE AQUÍ SE OMITIÓ SIN OLVIDARLA AL ASENTIR NUESTRA OPINIÓN.

POR OTRO LADO, REFERIRME AL TEMA DE LA EPISTEMOLOGÍA EN LAS CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE NUESTROS DÍAS, EXIGE UN TRABAJO MINUCIOSO EN TÉRMINOS DE CULTURA, FORMAS DE PENSAMIENTO, OBJETOS DE CONOCIMIENTO, EMPIRIA PRAXIS, TEORÍA, LENGUAJE, ÉTICA, METAFÍSICA, ETC., ESFUERZO QUE EN PRINCIPIO DISPERSARÍA EL OBJETIVO QUE AQUÍ ME HE TRAZADO Y, ADEMÁS DE REQUERIR UNA EXTENSIÓN CONSIDERABLE, RESULTARÍA POCO PRODUCTIVA; MÁS NO OBSTANTE, A MANERA DE INTRODUCCIÓN PERMÍTASEME SEÑALAR LA DEFINICIÓN, FUNCIÓN Y PROBLEMAS DE LA EPISTEMOLOGÍA DE LAS CIENCIAS POLÍTICAS Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

EN TÉRMINOS GENERALES PODEMOS DEFINIR A LA EPISTEMOLOGÍA<sup>5</sup> COMO LA TEORÍA ACERCA DE LA ESENCIA, LEYES Y FORMAS DEL CONOCI-

4. El autor John D. Bernal en su libro "La Ciencia en Nuestro Tiempo", - Ed. Nueva Imagen p, 237 y 239. Divide a las ciencias sociales en "descriptivas y analíticas y, también, plantea que, a diferencia de las ciencias naturales, las ciencias sociales han avanzado poco debido a las dificultades intrínsecas peculiares que observan por las que en buena parte se las considera como ciencias sólo por cortesía o con un propósito inquisitivo; ya que imperceptiblemente se encaminan hacia las formas no científicas de la religión, la literatura y las artes.
5. En muchos diccionarios y libros especializados se muestra y se maneja a la epistemología como un concepto idéntico al de "teoría del conocimiento" o "Gnoseología". Surge del Griego "episteme" que significa conocimiento y "logía" que significa estudio. Ver: Blauberg, I, Diccionario Marxista de Filosofía, Edic. Cultura Popular, p. 296; Rivadeo, Ana María, Introducción a la Epistemología, Ed. UNAM, p. 6-9; Ed. F.C.E., Breviarios No. 266, p. 347; Enciclopedia del Idioma, Diccionario Histórico y Moderno de la Lengua Española, Etimológico, Tecnológico Regional e Hispanoamericano, Ed. Aguilar, Madrid, 1958, Tomo II.

MIENTO QUE TIENE COMO FUNCIÓN ESCLARECER ¿CUÁLES SON EL OBJETO Y FUENTES DEL CONOCIMIENTO? ¿CUÁL ES EL FUNDAMENTO Y QUÉ LO IMPULSA? ¿CUÁLES SON LAS ETAPAS DEL PROCESO COGNOSCITIVO? Y ¿CUÁL ES LA RELACIÓN O POSTURA EPISTEMOLÓGICA DE LO COGNOSCENTE Y LA PRAXIS?

LA PROBLEMÁTICA EPISTEMOLÓGICA DE LAS CIENCIAS POLÍTICAS Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN NUESTRO PAÍS Y A LA CUÁL RESPONDE - EL MÉTODO DE EXPOSICIÓN AQUÍ ADOPTADO, PARECE AGUDIZARSE, Y - ESTO ES UNA APRECIACIÓN MUY PARTICULAR, EN LA POSTURA EPISTEMOLÓGICA QUE SE ADOPTA FRENTE A LA REALIDAD DE UN MÉXICO CAPITALISTA SUB-DESARROLLADO Y SU RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS NACIONALES PLASMADOS EN LA CONSTITUCIÓN Y EL PLAN NACIONAL DE - DESARROLLO, EN EL ABSOLUTISMO DE LAS POLÍTICAS-SOLUCIONES, EN LA COMPLEJIDAD DE LOS PROBLEMAS CADA VEZ MÁS INTERDEPENDIENTES DE MANERA DIRECTA E INMEDIATA Y, SOBRE TODO, EN LOS MÉTODOS Y TÉCNICAS PARA APROPIARSE DE LA REALIDAD.

## OBJETIVO

EL OBJETIVO ORIGINARIO DE LA PRESENTE INVESTIGACIÓN SE VIO -  
CRISTALIZADO EN LA MEDIDA EN QUE LOGRE, ENTRE OTRAS COSAS, LAS  
SIGUIENTES:

- 1) DIFERENCIAR Y PRECISAR ENTRE SÍ LOS CONCEPTOS DE CIENCIA,  
DISCIPLINA Y ARTE, EN SU APLICACIÓN A LAS CIENCIAS POLÍTI  
CAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
- 2) DESTACAR LA UNIVERSALIDAD Y APLICACIÓN DINÁMICA Y/O ESTRA-  
TÉGICA DEL MÉTODO CIENTÍFICO EN LAS CIENCIAS POLÍTICAS Y -  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, GRACIAS A LA DIFERENCIACIÓN QUE -  
GUARDA EL CONCEPTO DE TEORÍA Y METODOLOGÍA, Y DE AMBOS CON  
EL USO DE LAS TÉCNICAS.
- 3) LA CARACTERIZACIÓN Y TENDENCIA NECESARIA QUE TIENE LA CIEN  
CIA POLÍTICA Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA POR EL USO, AUXI-  
LIO O ALIMENTO DE OTRAS DISCIPLINAS SOCIALES Y NATURALES -  
EN LA ORIENTACIÓN DE SU ACCIÓN.
- 4) LA DISTINCIÓN REAL Y NECESARIA EN EL PROCESO DE INVESTIGA-  
CIÓN CONTROLADA, DEL DATO EMPÍRICO Y FINALIDADES PROPOSITI  
VAS EN EL EJERCICIO DE UNA DISCIPLINA EMINENTEMENTE POLÍTI  
CA.
- 5) EL ESTABLECIMIENTO, APLICACIÓN Y USO DE UNA POSTURA EPISTE  
MOLÓGICA CONCRETA (NEOPOSITIVISMO HIPOTÉTICO-DEDUCTIVO-INDUC-  
TIVO) EN LA INVESTIGACIÓN, ESTUDIO Y MEJORAMIENTO DE LAS -  
CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

- 6) APORTAR LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS PARA QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA OSTENTE UN STATUS CIENTÍFICO: POSTURA EPISTEMOLÓGICA, TEORÍA, OBJETO DE ESTUDIO, MÉTODO CIENTÍFICO Y TÉCNICAS.
- 7) QUE EL TRABAJO SIRVA COMO APUNTES PARA UN MARCO DE REFERENCIA PARA EL ESTUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

EL OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN, COMO SE VE, ES PLANTEAR O FORMULAR UNA ALTERNATIVA DE ESTUDIO EN FUNCIÓN O COMO RESPUESTA A LOS PROBLEMAS DE CONOCIMIENTO QUE EMPANTANAN EL DESARROLLO TEÓRICO Y PRÁCTICO DE LA DISCIPLINA.

DICHO SEA DE PASO, DE MANERA SECUNDARIA BUSCO Y ME PROPUSE AL INICIO DE LA INVESTIGACIÓN, CONCIENTIZAR A LOS PUBLIADMINISTRATIVISTAS Y A LOS ADMINISTRADORES PÚBLICOS DEL COMPROMISO METODOLÓGICO Y PROFESIONAL QUE SE ADQUIERE AL UTILIZAR EL CONCEPTO DE CIENCIA.

POSTURA EPISTEMOLOGICA<sup>6</sup>

LA TESIS "PROBLEMAS EPISTEMOLÓGICOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: UNA ALTERNATIVA DE ESTUDIO" SE OCUPA DE ASPECTOS EMINENTEMENTE TEÓRICOS QUE LLEVEN A SU APLICACIÓN PRÁCTICA DE MANERA DIRECTA, ESTO ES, QUE LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE PROBLEMAS EMPÍRICOS ACTUALES BAJO LOS SUPUESTOS Y LINEAMIENTOS DE LA CORRIENTE NEOPositivista DENOMINADA "HIPOTÉTICO-DEDUCTIVA-INDUCTIVA" NOS PERMITEN AVANZAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DE UN GOBIERNO DADO, EN OTRAS PALABRAS, EL TRABAJO ES UN MARCO DE REFERENCIA PARA EMPRENDER ESTUDIOS DE CASOS QUE SE OCUPEN, SEGÚN SEA EL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN, DE REFORMAR, MODERNIZAR, PERFECCIONAR, ETC., ALGUNA ÁREA EN PARTICULAR O UN GOBIERNO EN SU CONJUNTO.<sup>7</sup>

EL POSITIVISMO ES EN SÍ UNA POSTURA MUY CRITICADA Y DE ELLO SE HAN OCUPADO YA ESTUDIOSOS COMO MARX, ENGELS, MILLS, WEBER, ETC., Y NO PRETENDO ABRIR DE NUEVA CUENTA EL DEBATE, EMPERO -

6. La postura epistemológica es aquel conjunto de postulados respecto a la realidad y la forma de conocerla, que conforman los principios metodológicos y conceptuales de una postura teórica.
7. El tema desarrollado no es de ninguna forma, novedoso. Lo encontramos ya muy bien desarrollado en textos como el del compañero Ramiro Carrillo Landeros Metodología y Administración, en la tesis doctoral de Alejandro Carrillo Castro, Metodología para el Estudio del Funcionamiento y Reforma de la Administración Pública; Jackes Chevallier en su libro La Ciencia Administrativa, etc.; aunque, claro que cada uno con propósitos distintos abordan, y desde luego, aportan bases firmes para el estudio "científico" de la Administración Pública; existen muchos autores muy importantes que también tratan el tema, pero que habremos de abordar en detalle en el transcurso de la obra.

SI SEÑALO, Y CREO HABER COMPROBADO, QUE UTILIZADO CON EL OBJETIVO ANTES CITADO, "FORMULAR UNA ALTERNATIVA DE ESTUDIO" PODEMOS ENCONTRAR UNA ALTERNATIVA DE ANÁLISIS EN UNA REALIDAD CADA VEZ MÁS EMPÍRICA QUE TEÓRICA Y CARACTERIZADA POR LA COMPLEJIDAD DE SU INFORMACIÓN.

A LO LARGO DEL TRABAJO DOY MUESTRA Y SOLUCIÓN A LAS LIMITANTES O AL ECLECTICISMO DEL POSITIVISMO CLÁSICO EN MATERIA DE INVESTIGACIÓN, TODA VEZ QUE LA CORRIENTE HIPOTÉTICO - DEDUCTIVA-INDUCTIVA, SUGIERE LA CONFRONTACIÓN CON LA EXPERIENCIA - SENSORIAL DEL INVESTIGADOR, GENERALIZANDO RESULTADOS, FORMULA CONCEPTOS Y LEYES DE OBSERVANCIA GENERAL, CON LO CUAL LA ESPECTATIVA PREVISORA Y PREDICTIVA AUMENTA.

LA CORRIENTE NEOPOSITIVISTA HIPOTÉTICA - DEDUCTIVA-INDUCTIVA, LA PODEMOS INTERPRETAR Y ASÍ APLICAR BAJO LAS SIGUIENTES DOS PREMISAS:

- A) EL PROCESO DE FORMULACIÓN DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN ES - DE CARÁCTER HIPOTÉTICO-DEDUCTIVO.
- B) EL PROCESO DE COMPROBACIÓN ES EL DE LA VERIFICACIÓN INDUCTIVA A TRAVÉS DE LA EXPERIMENTACIÓN.

EL TRABAJO SE ABOCA PUES A UNA CORRIENTE DE PENSAMIENTO SURGIDA DEL POSITIVISMO Y QUE ES LA CORRIENTE NEOPOSITIVISTA LÓGICO HIPOTÉTICO - DEDUCTIVA-INDUCTIVA. ÉSTA POSTURA EPISTEMOLÓGICA, CONSIDERA PRIMERO: QUE LA INVESTIGACIÓN SE INICIA CON EL PLANTEAMIENTO DE UN PROBLEMA TEÓRICO O PRÁCTICO A TRAVÉS DE LA -

FORMULACIÓN DE UNA HIPÓTESIS GUÍA; DE AHÍ, SU CARÁCTER HIPOTÉTICO; SEGUNDO: LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA O EL INVESTIGADOR CIENTÍFICO, EN SUS BÚSQUEDAS ATRAVIEZA POR UN PROCESO QUE COMIENZA CON PREMISAS O PROPOSICIONES E INTENTA EXTRAER CONCLUSIONES VÁLIDAS DE ELLAS; DE AHÍ, SU CARÁCTER DEDUCTIVO Y POR ÚLTIMO: EL AFÁN DEL INVESTIGADOR POR ESTABLECER LEYES GENERALES LO LLEVAN A AFIRMAR QUE LO QUE ES VERDADERO UNAS VECES LO SERÁ IGUALMENTE SI Y SÓLO SI, SE DAN LAS MISMAS CIRCUNSTANCIAS. DE AHÍ, SU CARÁCTER INDUCTIVO. ÉSTA INTERACCIÓN DE PROCESOS Y MOMENTOS EN LA INVESTIGACIÓN SON LA PAUTA PARA LA COHERENCIA INTERNA DE LA INVESTIGACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

## METODO DE LA INVESTIGACION

EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CONTROLADA EN LA PRESENTE TESIS - FUE EL SIGUIENTE:

NUESTRO PRIMER PASO PARA LA ELABORACIÓN DE ESTE TRABAJO FUE - FORMULAR UN DISEÑO DE INVESTIGACIÓN EN EL QUE PROBLEMATIZANDO EL ASPECTO CIENTÍFICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA HIPOTÉTICAMENTE ESTABLECÍ QUE:

1. ¿LA POSTURA EPISTEMOLÓGICA NEOPOSITIVISTA HIPOTÉTICA, DEDUCTIVA-INDUCTIVA ES LA BASE PARA QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SE INTEGRE COMO UNA CIENCIA PREDICTIVA?
2. ¿EL MÉTODO CIENTÍFICO NOS PERMITE CONTROLAR LAS VARIABLES Y ESTABLECER TEORÍAS EMPÍRICAS QUE EXPLIQUEN LOS FENÓMENOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN FORMA EXACTA?

EN ESA DIRECCIÓN, SE HIZO UNA DEMARCACIÓN ANALÍTICA QUE PERMITIÓ DEFINIR UN ESQUEMA DE TRABAJO.

EL ESQUEMA DE TRABAJO SE INTEGRÓ POR UNA SELECCIÓN DE TEMAS A TRATAR Y POR UNA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES EN EL PROCESO.

LAS TAREAS SE INICIARON CON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- A) DISCUSIÓN Y MODIFICACIÓN DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.
- B) SELECCIÓN DE FUENTES DE INFORMACIÓN (BIBLIOTECAS) Y TIEMPOS DE CONSULTA.
- C) INVENTARIO DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- D) RECOPIACIÓN DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.
- E) ELABORACIÓN DE FICHAS DE TRABAJO.
- F) CRÍTICA DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA.
- G) DISEÑO DE CATEGORÍAS.
- H) APLICACIÓN DE PRUEBA DE HIPÓTESIS.
- I) DISEÑO DEL MÉTODO DE EXPOSICIÓN.
- J) INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS; Y
- K) REDACCIÓN DEL DOCUMENTO.

ESTA EMPRESA RESULTÓ EN EXCESO COMPLEJA, YA QUE CADA UNO DE -  
LOS CAPÍTULOS FUERON OBJETO DE RECORTES, SÍNTESIS Y REFEREN--  
CIAS DE TEMAS QUE PODÍAN HABERSE TRATADO CON PROFUNDIDAD. A -  
PESAR DE ELLO, EN ALGUNOS MOMENTOS ME RESULTABA DIFÍCIL RETO-  
MAR CONCEPTOS TRATADOS EN CAPÍTULOS ANTERIORES, QUE SE ALEJA-  
BAN CADA VEZ MÁS POR UN NÚMERO CONSIDERABLE DE HOJAS.

LA BIBLIOGRAFÍA, POR SU PARTE, ALCANZÓ CIFRAS DE MANEJO DIFÍ-  
CIL MÁS POR LA HETEROGENEIDAD DE SUS FUENTES QUE POR EL VOLU-  
MEN DE LAS FICHAS, POR LO QUE FORMulé UNA SIMBOLOGÍA DE CLASI-  
FICACIÓN QUE ME AYUDARA A IDENTIFICARLOS Y A TRABAJAR CON -  
ELLOS, MISMA QUE PRESENTO AL INICIO DE LA BIBLIOGRAFÍA.

LA REDACCIÓN FINAL DEL DOCUMENTO SE CARACTERIZÓ TANTO POR LA  
DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE LAS PREMISAS FUNDAMENTALES EN CA  
DA UNO DE LOS CAPÍTULOS Y SUBCAPÍTULOS, COMO POR LAS CONCLU-

SIONES A QUE LLEGUÉ EN CADA TEMA. EL LECTOR GENERALMENTE ENCONTRARÁ PROPOSICIONES QUE, PARTIENDO DE PROBLEMAS PARTICULARES, ESTABLECEN QUE, BAJO LAS MISMAS CIRCUNSTANCIAS, EL FENÓMENO SUCEDE O HABRÁ DE PRESENTARSE EN TODOS LOS CASOS.

EN ESTE ORDEN DE IDEAS, "PROBLEMAS EPISTEMOLÓGICOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: UNA ALTERNATIVA DE ESTUDIO" SURGE DE UN PROCESO HIPOTÉTICO DEDUCTIVO-INDUCTIVO BAJO UNA POSTURA EPISTEMOLÓGICA NEOPOSITIVISTA.

## PERTINENCIA DEL TEMA

EN ESTE CONTEXTO<sup>8</sup> NUESTRO ESTUDIO RESULTA PERTINENTE Y SIGNIFICATIVO EN LA MEDIDA EN QUE RETOMA EL PROBLEMA BAJO LA POSTURA EPISTEMOLÓGICA DEL NEOPOSITIVISMO, DEFINIENDO LOS PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS, CARACTERIZANDO Y CONCEPTUALIZANDO A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN SU PAPEL HISTÓRICO Y ENVUELTO, TODO ELLO EN UNALENTE DE LA TEORÍA GENERAL DE LOS SISTEMAS.

LA IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN DE ESTE TIPO RADICA EN SU PROPÓSITO ESCLARECEDOR DE UN TEMA Y UNA POSTURA EPISTEMOLÓGICA SI NO OLVIDADA, SÍ POCO TRATADA POR LOS ESTUDIOSOS DE LA MATERIA; ES SIGNIFICATIVA PORQUE FORTALECE NUESTRO ACERVO CULTURAL EN EL ÁREA TEÓRICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y PORQUE ES UN MARCO DE REFERENCIA CONCRETO PARA INVESTIGACIONES CONCRETAS.

EN FIN, EL ESTUDIO ES PERTINENTE Y SIGNIFICATIVO PORQUE TRATA DE CERCA UN ASPECTO DEL PROBLEMA CIENTÍFICO METODOLÓGICO DE LAS CIENCIAS SOCIALES ENFOCADO Y PENSADO EXCLUSIVAMENTE PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

8. La investigación o diagnóstico de la organización administrativa del funcionamiento general de las organizaciones modernas de Ramiro Carrillo Landeros y el estudio de lo "qué" y el "cómo" reformar a la Administración Pública en base a modelos analíticos de Alejandro Carrillo Castro. Ver bibliografía básica.

## ESTRUCTURA DE LA TESIS

EN EL CAPÍTULO PRIMERO SE HACE UNA DIFERENCIACIÓN CONCEPTUAL Y PRÁCTICA DE LO QUE ES LA CIENCIA, EN QUÉ CONSISTE UNA DISCIPLINA Y QUÉ ES UN ARTE. EN EL CAPÍTULO SEGUNDO SE DESARROLLAN LOS ASPECTOS MÁS IMPORTANTES DEL MÉTODO CIENTÍFICO, PARTIENDO DE LA DIFERENCIACIÓN Y RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE TEORÍA, METODOLOGÍA Y TÉCNICAS EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN - CONTROLADA.

ENSEGUIDA SE ESTABLECE EL SUSTENTO LÓGICO POR EL QUE HABREMOS DE ABORDAR UN ESTUDIO CONDUCTUALISTA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA; EN EL SUBCAPÍTULO 2.2 SE HABLA DE LOS PROBLEMAS QUE ACARREA, PARA EL DESARROLLO DE LAS CIENCIAS SOCIALES, EL ÁMBITO LIMITADO DE CADA UNA DE LAS CIENCIAS QUE ESTUDIAN AL HOMBRE. EN EL SUBCAPÍTULO 2.3 SE ESTABLECEN ALGUNOS ASPECTOS QUE NOS AYUDAN A DIFERENCIAR LO POLÍTICO DE LO CIENTÍFICO.

EL CAPÍTULO 3, CONTIENE LOS POSTULADOS BÁSICOS DEL POSITIVISMO Y DE LA CORRIENTE HIPOTÉTICO DEDUCTIVA-INDUCTIVA (NEOPOSITIVISMO).

EL CAPÍTULO 4, RECIBE Y EXPONE LA APLICACIÓN CONCRETA DE LOS TRES PRIMEROS CAPÍTULOS PARA CARACTERIZAR A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO "CIENCIA". SE DEFINE SU OBJETO DE ESTUDIO, EL MÉTODO QUE DEBE UTILIZAR Y SE DESARROLLA LA TÉCNICA DE LA ENCUESTA COMO LA HERRAMIENTA MÁS VALIOSA PARA LA INTEGRACIÓN

DE LA CIENCIA EMPÍRICA.

EL CAPÍTULO 5, MUESTRA A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO UN SISTEMA DE CONDUCTA DE LA QUE SE DICE QUE EXISTE YA CONSENSO, QUE HA DE ESTUDIARSE CON MÉTODOS OBJETIVOS Y EXPERIMENTALES Y QUE SUS PROCESOS CONSTITUTIVOS DEBEN ANALIZARSE DEL MISMO MODO QUE SE ESTUDIAN Y ANALIZAN LOS FENÓMENOS FÍSICOS Y QUÍMICOS. LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA APARECE ASÍ, DESMENUZADA EN MEDIO AMBIENTE, INSUMOS, PROCESOS DE CONVERSIÓN Y PRODUCTOS.

POR ÚLTIMO, A MANERA DE INTRODUCCIÓN Y DADO QUE ESA ES LA INTERPRETACIÓN AQUÍ ADOPTADA, QUIERO ADVERTIR AL LECTOR QUE LA FINALIDAD DEL BEHAVIORISMO O DEL COMPORTAMIENTO SEGÚN LO ESTABLECE WATSON, ES CARACTERÍSTICAMENTE DIRECTO Y OBJETIVO: DADO EL ESTÍMULO, PODER PREDECIR LA RESPUESTA, Y DADA LA RESPUESTA PODER PREDECIR EL ESTÍMULO PRECEDENTE. ES DECIR QUE DADO LOS INSUMOS LOGRAR CIERTO TIPO DE PRODUCTOS Y QUE DADO LOS PRODUCTOS PODER PREDECIR LAS RESPUESTAS.

WATSON EN 1930 AFIRMABA QUE GRACIAS AL APRENDIZAJE HUMANO EN LA TEORÍA DEL CONDICIONAMIENTO PODRÍA HACER DE UNA PERSONA LO QUE ÉL QUISIERA, CITO:

"Dénme una docena de infantes sanos, bien formados y mi propio mundo especificado para criarlos. Y garantizo tomar uno de ellos al azar y educarlo para que llegue a ser cualquier clase de especialista - que yo elija: doctor, abogado, jefe de comercio, - artista y también limosnero y ladrón, sin importar

~sus dotes, inclinaciones, predilecciones, capacidades, vocaciones, raza de sus antepasados".

AHORA BIEN, SIN SER EXTREMISTAS, BIEN PODEMOS ASPIRAR, CON LA AYUDA DEL ENFOQUE CONDUCTUALISTA A DAR FORMA, A ESTABLECER UN GOBIERNO DEMOCRÁTICO QUE RESPONDA FIRMEMENTE A LOS RETOS DE NUESTRO TIEMPO.

LAS PREMISAS DEL NEOPOSITIVISMO, EN PARTICULAR LO RELACIONADO A LA INVESTIGACIÓN CONTROLADA, SON LAS QUE DIERON PIE AL SURGIMIENTO DEL CONDUCTUALISMO<sup>9</sup> EN LAS CIENCIAS SOCIALES, LAS CUALES CON EL APOYO DE LA CIBERNÉTICA Y LOS PROCESOS MECANIZADOS DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN ESTÁN INTENTANDO CONSTRUIR TEORÍAS EMPÍRICAS DE EXPLICACIÓN DE LOS FENÓMENOS SOCIALES.

EL ENFOQUE DE SISTEMAS DEBE SU FORMULACIÓN A DIVERSAS TENTATIVAS INTERDISCIPLINARIAS PARA SUPERAR LAS TENDENCIAS DE LAS CIENCIAS A SU PARTICULARIZACIÓN, FENÓMENO QUE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SE DÁ CON MAYOR FRECUENCIA E INTENSIDAD EN DOS DIRECCIONES: UNA, LA PARTICULARIZACIÓN INTERNA Y LA OTRA, UNA INTEGRACIÓN MULTIDISCIPLINARIA. ES POR ELLO QUE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA HACEMOS USO DE UN PARADIGMA DE ESTE TIPO, QUE COMO VEREMOS EN EL CAPÍTULO 2., ES UNA DISCIPLINA QUE NECESITA SUPERAR LA TENDENCIA A LA PARTICULARIZACIÓN.

9. Conductualistas como Easton, David. "Sistema Político". Ed. Amorrurtu; Deutsch, Karl W. Los nervios del gobierno, Ed. INAP, Talcott Parsons, - etc.

"PROBLEMAS EPISTEMOLÓGICOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: UNA ALTERNATIVA DE ESTUDIO" REÚNE LAS RAZONES FUNDAMENTALES PARA QUE, EL QUE INCURSIONE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EN LA CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SE APROPIE DE LOS PROBLEMAS RELACIONADOS CON SU ÁREA, REÚNA LA INFORMACIÓN SUFICIENTE CON RIGOR CIENTÍFICO Y TOMA LAS DECISIONES MÁS RACIONALES, MENOS NEURÓTICAS O AUTORITARIAS Y CONTRIBUYA A CRISTALIZAR EL PROYECTO NACIONAL CONTENIDO EN LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.

CUALQUIERA PUEDE COMPRARSE UNOS LIBROS, MESA, LÁPIZ Y PAPEL, PERO LA POSESIÓN DE ESOS INSTRUMENTOS NO LO HACEN PER SE UN CIENTÍFICO. MÁS BIEN, SU CONDICION DE CIENTÍFICO Y EL VALOR DE LA INFORMACIÓN QUE RECOGE SE EVALÚA SEGÚN LA MANERA EN QUE PLANTEA O FORMULA LAS HIPÓTESIS DE SUS INVESTIGACIONES, SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS QUE EMPLEA AL RECOPIRAR DATOS, EL MODO EN QUE INTERPRETA SUS HALLAZGOS Y DE LA CAPACIDAD DE "PODER" INFLUIR EN EL MEDIO AMBIENTE DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

## 1. CONCEPTUALIZACION DE LO CIENTIFICO

ES NECESARIO PARTIR DE UNA ACLARACIÓN, POR BREVE QUE ÉSTA SEA, DE LO QUE ENTENDEREMOS, A LO LARGO DE NUESTRO TRABAJO, SOBRE LOS CONCEPTOS DE 'CIENCIA", "DISCIPLINA" Y "ARTE", CON EL OBJETO DE TENER COMO REFERENCIA UNA IDEA PRECISA DE LO QUE IMPLICA UNO Y OTRO TÉRMINO. SÓLO ASÍ, EL LECTOR TENDRÁ ELEMENTOS PARA JUZGAR LOS PLANTEAMIENTOS CON LOS QUE HABRÁ DE TROPEZAR.

CONCEPTUALIZAR LO CIENTÍFICO, PARECE UN TRABAJO UN TANTO CUANTO ESTÉRIL, SEGÚN VOZ DE ALGUNOS PRAGMÁTICOS ADMINISTRADORES PÚBLICOS, PERO, EN NINGÚN MOMENTO LO ES; Y NO LO ES PRECISAMENTE PORQUE NOS HACE TOMAR CONCIENCIA DEL CÚMULO DE REQUISITOS Y CUALIDADES QUE OBLIGA A CONSIDERAR Y A TOMAR EN CUENTA, CUANDO USAMOS O NOS REFERIMOS A UN ASPECTO CIENTÍFICO.

DESCIFRAR CONCEPTOS COMO LOS QUE NOS OCUPAN, NO ES DE NINGUNA FORMA FÁCIL, SON CONCEPTOS QUE HAN ABIERTO POLÉMICAS INTERMINABLES A LO LARGO DE LA HISTORIA, QUE NO ABARCARÍAMOS SEGURAMENTE CON EL GRUESO DE NUESTRO TRABAJO; SIMPLEMENTE SE BUSCA DEFINIRLOS AL MARGEN DE CIERTAS CLASIFICACIONES O DE POSTURAS EPISTEMOLÓGICAS PARTICULARES.<sup>10</sup>

10. En este capítulo se "intenta" omitir la postura epistemológica del concepto de ciencia, aunque en el segundo subíndice del capítulo dos, se desarrolla precisamente la relación, pero a la vez la diferenciación de la postura epistemológica con el método.

## 1.1 CIENCIA, DISCIPLINA Y ARTE

### CIENCIA

INICIEMOS NUESTROS COMENTARIOS, TRATANDO DE ESTABLECER LOS RAZGOS ESENCIALES DE LO QUE ENCIERRA EL TÉRMINO DE "CIENCIA". INVARIABLEMENTE, CUANDO SE HABLA DE CIENCIA, SE ENTIENDE QUE SE TRATA DE UNA ESFERA DE LA ACTIVIDAD HUMANA Y QUE SE PROPONE ESTUDIAR LOS OBJETOS Y FENÓMENOS DE LA NATURALEZA, LA SOCIEDAD Y EL PENSAMIENTO MISMO, SE LE ATRIBUYE TAMBIÉN, COMO ALGO ESENCIAL DE SU OBJETO, CONOCER LAS PROPIEDADES, RELACIONES Y LEYES DE LA SOCIEDAD.

EN EL SENTIDO ESTRICTO<sup>11</sup> Y LITERAL<sup>12</sup> DEL TÉRMINO, SE DEFINE COMO EL CONOCIMIENTO EXACTO Y RAZONADO DE CIERTAS COSAS.

LA CIENCIA ES UN CONJUNTO DE CONOCIMIENTOS SISTEMÁTICOS, EN EL QUE HECHOS Y FENÓMENOS SE HAYAN LIGADOS ENTRE SÍ POR DETERMINADOS NEXOS Y SE CONDICIONAN LOS UNOS A LOS OTROS<sup>13</sup> EN OTRAS PALABRAS, LA CIENCIA DESCUBRE LAS LEYES QUE RIGEN LOS FENÓMENOS QUE ABSTRAE EN CONCEPTOS Y ESQUEMAS EMPÍRICAMENTE VERIFICABLES.

CHARLES AUSTIN, DEFINE AL VOCABLO "CIENCIA": "COMO EL CONJUN-

11. Pequeño Larousse ilustrado, 1982, p. 224.

12. Baluberg, l., Diccionario Marxista de Filosofía; Ediciones de Cultura Popular, 1977, p. 42.

13. Ibidem, p. 43.

TO DE CONOCIMIENTOS EXACTOS DERIVADOS DE LA EXPERIENCIA Y LA OBSERVACIÓN, Y UN CONJUNTO DE REGLAS Y AXIOMAS QUE LA EXPERIENCIA HA DEMOSTRADO SER APLICABLES EN LA PRÁCTICA Y FUNCIONAN EN LA PRÁCTICA APROXIMADAMENTE COMO SE PREVIÓ, ENTONCES PODREMOS, SI ASÍ NOS PARECE APROXIMADAMENTE Y POR CONVENIENCIA, HABLAR DE UNA CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN".<sup>14</sup>

EL MIEDO, LA INSEGURIDAD DE USAR EL TÉRMINO DE CIENCIA O LA CRÍTICA PARA AQUEL QUE LO USA, ES ORIGINADA POR LA IDEA DE QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LA CIENCIA POLÍTICA, NO PUEDE OBTENER LOS RESULTADOS QUE SE OBTIENEN EN LA FÍSICA. SE PIENSA POR EJEMPLO: "EN LA EXACTITUD DE UN INGENIERO, CUANDO DESCENDIENDO CIERTO VOLUMEN DE AGUA A UNA ALTURA DADA SOBRE UN DETERMINADO TIPO DADO DE TURBINA ENGRANADA A UN DÍNAMO, DEFINE, POR ADELANTADO, POR SU CONOCIMIENTO DE LOS FACTORES QUE INTERVIENEN, QUE LA OPERACIÓN PRODUCIRÁ UN RESULTADO DETERMINADO CON EL QUE PUEDE CONTARSE CON TODA SEGURIDAD",<sup>15</sup> NO ES AÚN ÉSTE EL CASO DE NUESTRA DISCIPLINA.

SÉPANLO O NO, HABLAR DE CIENCIA Y EN PARTICULAR DE LA CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES HABLAR DE UN ESTUDIO DE FENÓMENOS Y ESTRUCTURAS ADMINISTRATIVAS, CONDUCTO CON SISTEMATICIDAD Y CON RIGOR, APOYÁNDONOS EN UN AMPLIO Y AGUDO EXAMEN DE LOS HECHOS EXPUESTOS CON ARGUMENTOS RACIONALES; DE AHÍ QUE, -

14. Dwight, Waldo; Administración Pública. México. Edit. Trillas, p. 97.

15. Ibidem, p. 97.

NORBERTO BOBBIO CONSIDERE QUE "LA CIENCIA CONTEMPORÁNEA SE DISTINGUE CADA VEZ MÁS DE TODA BÚSQUEDA DIRIGIDA NO YA A DESCRIBIR Y A COMPRENDER AQUELLO QUE ES SINO A DELINEAR Y POR LO TANTO A PRESCRIBIR, LO QUE DEBE SER".<sup>16</sup>

AL ABORDAR EL TEMA DE LA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA, CARRILLO LANDEROS ABORDA EL TÉRMINO DE CIENCIA ARGUYENDO QUE "CONSTITUYE UNO DE LOS MEDIOS MÁS ÚTILES PARA EL MANEJO DE LOS FENÓMENOS NATURALES, ES UN INSTRUMENTO DE VITAL IMPORTANCIA EN EL CONTROL Y COMPRENSIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL HOMBRE, REPRESENTA EL MOTOR DEL PROGRESO HUMANO Y ABARCA TAL CANTIDAD DE ASPECTOS EN LA SOCIEDAD MODERNA, QUE SERÍA OCIOSO ENUMERARLOS, BASTE DECIR QUE PERMITE DESCUBRIR Y CONOCER LAS LEYES QUE RIGEN A LA NATURALEZA Y LA SOCIEDAD, BRINDA LA POSIBILIDAD DE PREVEER LOS HECHOS Y TRÁNSFORMAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES EN QUE SE DESENVUELVE LA HUMANIDAD".<sup>17</sup>

CABE DESTACAR QUE POR LA CIENCIA, EL CIENTÍFICO CONSTRUYE ESTRUCTURAS TEÓRICAS,<sup>18</sup> VERIFICA SU COHERENCIA EXTERNA E INTERNA CON LA QUE AGLUTINA CONOCIMIENTOS QUE SOMETE A PRUEBA EMPÍRICA.<sup>19</sup>

16. Diccionario de Política, Norberto Bobbio y otros. Edit. Siglo XXI.
17. Carrillo Landeros, Alejandro: Metodología y Administración; México, - Ed. Limusa, pp. 26, 27.
18. La ciencia se integra por un conjunto de categorías, leyes, proposiciones, conceptos y principios acerca de la naturaleza y la sociedad... que constituyen una forma de síntesis integrada en un todo orgánico cuya unidad se logra a través del método científico. Ibidem, - pp. 27 y 28.
19. Kelínger N. Fred. Investigación del Comportamiento-Técnicas y Metodologías. México. Nueva Editorial 1981 (resumen).

AHORA BIEN, MUCHOS AUTORES<sup>20</sup> AL HABLAR DE CIENCIA, HACEN UNA SERIE DE DIVISIONES Y CLASIFICACIONES,<sup>21</sup> QUE NO PRETENDO CONSIDERAR POR EL CARÁCTER INTRODUCTORIO DE ESTE APARTADO, PERO SI EN CAMBIO SE PRETENDE DEJAR BIEN CLARO PARA DIFERENCIAR EL CONCEPTO DE CIENCIA EN RELACIÓN A LOS CONCEPTOS DE DISCIPLINA Y ARTE. QUE, LA CIENCIA ES TEORÍA QUE REMITE A LA INVESTIGACIÓN QUE REFLEJA LA TEORÍA EN PRÁCTICA; ES PUES, UN PROYECTAR PARA INTERVENIR.

DE LA MISMA FORMA QUE LIMITAMOS NUESTRO ANÁLISIS EN EL ASPECTO DIVISIONAL, TAMBIÉN SE NOS PRESENTA OTRO PROBLEMA SIMILAR AL MIRAR EL CONCEPTO DE CIENCIA SOBRE O, A TRAVÉS DE UNA LENTE HISTÓRICA DE LOS ORÍGENES DE LA CIENCIA Y DE SUS TIPOS Y CLASIFICACIONES QUE HAN EXISTIDO, PROBLEMA QUE SE COMPLICA SI CADA VEZ RETROMIRAMOS MÁS LEJOS. POR ELLO SIMPLEMENTE DIREMOS QUE A DIFERENCIA DEL PASADO, LA COMPLEJIDAD DE LOS FENÓMENOS

20. Los Autores a los que nos referimos son muchos y no quisiera mencionar a cada uno en particular pero sí quisiera reiterar que hago referencia a aquellos Autores Publiadministrativistas que tratan el concepto de ciencia en sus estudios únicamente a manera de introducción o como justificación de su estudio debido a que no forma parte central de su objeto de estudio.
21. Los diccionarios especializados suelen dividir la definición o explicación del término ciencia en: 1) ciencia en sentido extricto; 2) características contemporáneas; 3) sus principales operaciones; 4) explicaciones y previsiones; 5) sus dificultades, y 6) los juicios de valor (aspecto este último que abordaremos más adelante). Mario Bunge por ejemplo nos habla de ciencias formales y ciencias fácticas que, al hacerlo, establece los rasgos esenciales del tipo de conocimiento que alcanzan las ciencias de la naturaleza y de la sociedad - siendo ellos la racionalidad y la objetividad: La ciencia, su método y su filosofía, pp, 15, 16; Carrillo Landeros por su parte hace una diferenciación entre ciencia pura y ciencia aplicada. Ob. Cit., p. 28.

A CONSIDERAR EN UN PROBLEMA CONTEMPORÁNEO REBASA, CON MUCHO -  
LA CAPACIDAD INDIVIDUAL DEL INVESTIGADOR SOCIAL.<sup>22</sup>

POR SU PARTE, EL SOCIÓLOGO WRIGHT MILLS, CONSIDERA QUE EL VO-  
CABLO "CIENCIA" ES LA VEZ AMBIGUO Y FORMAL, CITO:

"LA CONFUSIÓN DE LAS CIENCIAS SOCIALES VA ENVUELTA EN LA IN-  
TERMINABLE CONTROVERSIA ACERCA DE LA NATURALEZA DE LA CIENCIA.  
LA MAYOR PARTE DE LOS ESTUDIOSOS DE LA SOCIEDAD SEGURAMENTE -  
ESTARÁN DE ACUERDO EN QUE SU GRATUITA ACEPTACIÓN COMO "CIEN--  
CIA", SUELE SER TAN AMBIGUA COMO FORMAL".<sup>23</sup>

PARA ELLO, EL CRÍTICO DE LA SOCIOLOGÍA NORTEAMERICANA, PONE -  
COMO EJEMPLO AL MISMO "EMPIRISMO CIENTÍFICO" QUE DICE:

"SIGNIFICA MUCHAS COSAS Y NO HAY UNA VERSIÓN CONSAGRADA Y MU-  
CHO MENOS UN USO SISTEMÁTICO DE UNA VERSIÓN DETERMINADA".<sup>24</sup>

EL MISMO AUTOR CONSIDERA QUE, SERÍA MÁS APROPIADO HABLAR DE -  
"ESTUDIOS SOCIALES" O "DISCIPLINAS HUMANAS" PARA DESIGNAR LOS  
ESTUDIOS DE LA SOCIEDAD; PERO SEÑALA QUE NO LO HACE: PRIMERO,  
PORQUE NO LE PREOCUPAN LAS PALABRAS, SINO SU CONTENIDO; SEGUN  
DO, PARA NO PROPICIAR CON ELLO UNA MALA INTERPRETACIÓN DE SUS  
ESCRITOS; Y TERCERO, POR NO RESTARLE PRESTIGIO Y HACER AÚN

22. La complejidad a que hago referencia, es perfectamente verificable si  
nuestro objetivo es estudiar un fenómeno social. Más adelante habre-  
mos de abundar este aspecto.

23. Mills G. Wright; La Imaginación Sociológica. México. Edit. F.C.E.,  
p. 134.

24. . Ibidem.

MÁS IMPRECISO EL CONCEPTO DE "CIENCIA" ADOPTA EL TÉRMINO USUAL,<sup>25</sup> EMPLEANDO LA CONSAGRADA EXPRESIÓN DE CIENCIAS SOCIALES.<sup>26</sup>

BAJO UNA VISIÓN OPERACIONAL Y DEBIDO A LA CRECIENTE ACUMULACIÓN DE DATOS, ES FACTIBLE QUE LA CIENCIA EMPÍRICA<sup>27</sup> PROCESADA CON MAYOR RIGOR EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS OPERACIONES Y EN EL LOGRO DE SUS RESULTADOS COMO SON LA CLASIFICACIÓN, FORMULACIÓN DE GENERALIZACIONES Y CONSECUENTEMENTE FORMACIÓN DE CONCEPTOS GENERALES, DETERMINACIÓN DE LEYES, POR LO MENOS DE LEYES ESTADÍSTICAS O PROBABILÍSTICAS Y DE LEYES DE TENDENCIA, DE REGULARIDAD O UNIFORMIDAD<sup>28</sup> NORBERTO BOBBIO DEFINE COMO "OPERACIONES QUE LA ACUMULACIÓN CRECIENTE DE DATOS TORNA SIEMPRE MÁS FECUNDA, PERO EN GENERAL SIEMPRE MÁS DIFÍCIL".<sup>29</sup>

SE DIJO QUE; EL CONCEPTO DE CIENCIA ES RESULTADO DE LA ACTIVIDAD HUMANA; QUE IMPLICA EL ESTUDIO Y CONOCIMIENTO DE LAS PRO-

25. De igual manera, Charles Austin Beard se siente inclinado ante el veredicto del uso, y además, no encuentra palabra más conveniente y exacta que el término de ciencia, para expresar el conjunto de conocimientos y prácticas a que se dá el nombre de administración. Ver Dwight Waldo. Ob. Cit., p. 98.
26. Ver Ibidem, pp. 37 y 38.
27. Un ejemplo, sin duda contundente, de la complejidad excesiva que han adquirido en la actualidad las ciencias es preciso y concretamente este apartado que intente simplemente definir lo que se entiende por "ciencia", el cual encuentra límites históricos, funcionales, epistemológicos, entre otros.
28. Se considera ciencia empírica en la medida en que se apropia de conocimientos de la realidad misma, con la ayuda de la observación, la indagación y el experimento.
29. Como ejemplo de los productos de la ciencia véase el Diccionario de Política de Bobbio, Norberto y Matteucci, Nicola; Edit. Siglo XXI, pp. 258 y 259.

PIEIDADES, RELACIONES Y LEYES DE LA NATURALEZA, DE LA SOCIEDAD Y DEL PENSAMIENTO MISMO ADEMÁS ENCONTRAMOS INVARIABLEMENTE - TRES CARACTERÍSTICAS SIN DUDA FUNDAMENTALES EN LA IDEA DE CIENCIA. PRIMERO: UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN RIGUROSAMENTE SISTEMÁTICO. SEGUNDO: RESULTADOS NECESARIAMENTE VERIFICABLES CON LA REALIDAD. Y TERCERO: EL CARÁCTER, INDEPENDIENTEMENTE DE LA POSTURA EPISTEMOLÓGICA QUE SE ADOPTE, PREDICTIVO O FUTURISTA.<sup>30</sup>

POR ÚLTIMO, ES IMPORTANTE TENER PRESENTES LAS CONSIDERACIONES QUE HACE MARIO BUNGE, RESPECTO DE LA "CIENCIA": PARA ÉL LA CIENCIA, QUE ÉL LLAMA "FÁCTICA",<sup>31</sup> DEBE ALCANZAR UN CONOCIMIENT

30. Se entiende por futurismo: aquel conjunto de aquéllo que puede acaecer si se realizan determinadas condiciones; no es el futuro imposible (ni tampoco el necesario) sino el futuro posible. Ver Bobbio, - Norberto; Ob. Cit., p. 260.
31. Mario Bunge considera que: a) que está constituido por conceptos, - juicios y raciocinios, y no por sensaciones, imágenes, pautas de conducta, etc. Sin duda, el científico percibe, forma imágenes (por - ejemplo, modelos visualizables) y hace operaciones; pero tanto el - punto de partida como el punto final de su trabajo son ideas; b) que esas ideas pueden combinarse de acuerdo con algún conjunto de reglas lógicas, con el fin de producir nuevas ideas (inferencia deductiva). Estas no son enteramente nuevas desde un punto de vista estrictamente lógico, puesto que están implicadas por las premisas de la deducción; pero son gnoseológicamente nuevas en la medida en que expresan conocimientos de los que no se tenía conciencia antes de efectuarse la deducción; c) que esas ideas no se amontonan caóticamente o, simplemente, en forma cronológica, sino que se organizan en sistemas de ideas, esto es, en conjuntos ordenados de proposiciones (teorías). - Que el conocimiento científico de la realidad es objetivo, significa: a) que concuerda aproximadamente con su objeto; vale decir, que busca alcanzar la verdad fáctica; b) que verifica la adaptación de las ideas a los hechos recurriendo a un comercio peculiar con los hechos (observación y experimento), intercambio que es controlable y hasta cierto punto reproducible. Ambos rasgos de la ciencia fáctica, la - racionalidad y la objetividad, están íntimamente soldados; Bunge, - Mario: La Ciencia, su método y su filosofía. México, Edit. Siglo - Veinte, p. 16.

TO RACIONAL Y OBJETIVO;<sup>32</sup> Y ADEMÁS, REUNIR UNA SERIE DE REQUISITOS ENUNCIADOS EN UN "INVENTARIO DE LAS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA CIENCIA FÁCTICA".<sup>33</sup> SE PREOCUPA, MÁS QUE NADA, POR REUNIR TODO LO QUE HA DICHO SOBRE LOS ATRIBUTOS QUE DEBE CONTENER LA CIENCIA, HACE UN INVENTARIO QUE VA DESDE EL CIENTIFICISMO, LAS GRANDES TEORÍAS, HASTA EL UTILITARISMO DE LA CIENCIA, TANTO QUE ARRIBA A UNA CONCLUSIÓN UNIVERSAL, CITO:

"EN RESUMEN, LA CIENCIA ES VALIOSA COMO HERRAMIENTA PARA TOMAR LA NATURALEZA Y REMODELAR LA SOCIEDAD; ES VALIOSA EN SÍ MISMA, COMO CLAVE PARA LA INTELIGENCIA DEL MUNDO Y DEL YO; Y ES EFICAZ EN EL ENRIQUECIMIENTO, LA DISCIPLINA Y LA LIBERACIÓN DE NUESTRA MENTE".<sup>34</sup> LO QUE IMPORTA AQUÍ ES EL HECHO DE QUE EL AUTOR CONCUERDA CON LOS REQUISITOS (ANTES ESTABLECIDOS) QUE UNA CIENCIA DEBE REUNIR PARA CONSIDERARSE COMO TAL; LA

32. Mario Bunge hace una división entre "ciencias formales" y "ciencias fácticas", en la medida en que no toda la investigación científica procura el conocimiento objetivo y porque no todas entran en conflicto con la realidad. Hace pues una división entre ciencias formales (o ideales) y fácticas (o materiales) y les llama a ambas "ciencias", porque son sistemáticas y verificables. Así, la lógica y la matemática son ciencias formales y la Sociología, la Administración Pública, Antropología, Ciencia Política, Economía, etc. son ciencias fácticas. ver ibidem, pp. 9-16.
33. Son 15 las características principales de la ciencia fáctica; a saber: 1) el conocimiento científico es fáctico; 2) trasciende a los hechos; 3) la ciencia es analítica; 4) la investigación científica es especializada; 5) el conocimiento científico es claro y preciso; 6) el conocimiento científico es comunicable; 7) es verificable; 8) la investigación científica es metódica; 9) el conocimiento científico es sistemático; 10) es general; 11) es legal; 12) la ciencia es explicativa; 13) el conocimiento científico es predictivo; 14) la ciencia es abierta; y 15) es útil. Bunge Mario, p. 36.
34. Ibidem.

## SISTEMATICIDAD, LO TOMÍSTICO Y LO PREDICTIVO.

## ARTE

LA DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LO QUE ES ARTE, EN DICCIONARIOS - ESPECIALIZADOS ES MUY AMPLIA Y DIVERSA, ETIMOLÓGICAMENTE, SE DEFINE COMO: "AMBICIÓN, DISPOSICIÓN E INDUSTRIA PARA HACER ALGUNA COSA",<sup>35</sup> O BIEN, COMO "EL ACTO O FACULTAD MEDIANTE EL CUAL, VALIÉNDOSE DE LA MATERIA, DE LA IMAGEN O DEL SONIDO, IMITA O EXPRESA EL HOMBRE LO MATERIAL O LO INMATERIAL, Y CREA, COPIANDO O FANTASEANDO",<sup>36</sup> DENOTA PUES, UN SENTIDO DE HABILIDAD DE MAÑA O DESTREZA PARA HACER ALGO".

PLURALMENTE HABLANDO, EL CONCEPTO DE ARTE PUEDE UTILIZARSE COMO UN CONJUNTO DE PRECEPTOS Y REGLAS PARA HACER BIEN UNA COSA DETERMINADA.<sup>37</sup>

CUMPLIR CON NUESTRO OBJETIVO ES SIN DUDA UNA TAREA FÁCIL, EN LA MEDIDA EN QUE EL TÉRMINO ARTE ES ABORDADO ÚNICAMENTE EN SU ASPECTO CONCEPTUAL<sup>38</sup> Y FUNCIONAL DEL TÉRMINO, CON EL OBJETO DE ENCONTRAR LAS DIFERENCIAS, LAS SIMILITUDES QUE ENCIERRA ES

35. Enciclopedia Universal Ilustrada, p. 469, Vol. 6.

36. Gran Enciclopedia Larousse, Autores Varios. Ed. Planeta, S.A., 1973, p. 719, Tomo II.

37. Ibidem, p. 719, Vol. 2.

38. Nos interesa su aspecto conceptual aunque entendemos que se define y se utiliza en distintas formas. Se habla de arte en singular y plural, de arte cisorio, arte decorativo, arte plumaria, arte popular, del buen o del mal arte poético, arte angélito. Historia del arte, - etc. Ver Gran Enciclopedia Larousse, p. 721, Vol. 2.

TE CONCEPTO EN TÉRMINOS RELATIVOS Y COMPARATIVOS DEL CONCEPTO ANTES ANALIZADO, DE "CIENCIA".

POR EJEMPLO: EL CONCEPTO DE "ARTE" SE EMPLEA PARA DESCRIBIR - LA CAPACIDAD DE UNA PERSONA PARA DISTRAER Y EXPRESAR IDEAS O SENTIMIENTOS SENCILLOS, CON EXCLUSIÓN DE BÚSQUEDAS SISTEMÁTICAS, INTELECTUALES, ESTÉTICAS O CIENTÍFICAS",<sup>39</sup> ACTIVIDAD O FORMA QUE ADQUIERE EL CALIFICATIVO DE ARTE POPULAR; EL QUE, - AL IGUAL QUE LOS DEMÁS, BUSCA CUMPLIR CON ALGÚN OBJETIVO, SIN NINGUNA FORMA, SISTEMATICIDAD O RIGOR ACADÉMICO.

EL ARTE ES EL MUNDO DE LAS FORMAS Y DEL GUSTO DEL HOMBRE.<sup>40</sup> - NORMALMENTE SE DEFINE COMO ALGO INTERNO, INTUITIVO, COMO LA EXPRESIÓN DEL HOMBRE HACIA EL ARTE, DE LA MISMA FORMA COMO EL ARTE, EN TANTO QUE ES UNA OBRA, HACIA EL HOMBRE; ASÍ SE DICE QUE "AL PENETRAR EN EL MUNDO PURO DE LAS FORMAS, DESCUBRIMOS EL MISTERIO DEL PROCESO DE LA CREACIÓN ESTÉTICA, POR LA CUAL EL HOMBRE, POR UN GUSTO, QUE NO ES FÁCIL PODER EXPLICARSE, PERO QUE SIENTE EN SU ESPÍRITU Y EN SUS MANOS, COMENZÓ A TALLAR DE UN MODO PECULIAR LOS OBJETOS O A PULIR LA PIEDRA EN FORMAS DETERMINADAS.

LA REALIDAD, QUE TANTO PREOCUPA AL CIENTÍFICO, EN EL ARTE, LA REALIDAD APARECE COMO ALGO DISTINTO A LO COGNOSCITIVO, ES, COMO ELLOS LE LLAMAN, UNA REALIDAD ARTÍSTICA.

39. Gran Enciclopedia Larousse, Op. Cit., p. 721.

40. Ibidem, ver p. 82. Vol. 3.

EN RELACIÓN AL CONOCIMIENTO, EL ARTE, A DIFERENCIA DE ESTE, - SE CONSIDERA COMO LA LIBERACIÓN DE LA ENERGÍA PSÍQUICA HUMANA QUE SE FORMALIZA EN LA REACCIÓN ARTÍSTICA Y SE MUESTRA EN EL GUSTO DE LAS FORMAS, NO TIENE QUE LIBERARSE DE NADA MÁS.

EL ARTE ES UN CONCEPTO INTERMINADO Y VARIABLE, QUE DEPENDE NO SÓLO DE ALGUNAS FORMAS DE PENSAMIENTO, SINO PORQUE ES UN TÉRMINO QUE NO ESTÁ EstrictAMENTE DELIMITADO; EL ARTE IMPLICA O ENGLOBA FENÓMENOS RELACIONADOS CON TODO LO QUE NO ENCONTRAMOS, SINO QUE PRODUCIMOS CON INVENCION Y ESFUERZO.<sup>41</sup>

A PESAR DE TODO, HAY QUIEN AFIRMA QUE PARA HACER ARTE SE REQUIERE DE UN MÉTODO, SIN QUE SE PLANTEARA UN PROCEDIMIENTO, - ALGUNOS REQUISITOS Y OBJETIVOS CONCRETOS.<sup>42</sup>

EL ARTE ES PUES, MUY DISTINTO AL QUEHACER CIENTÍFICO AUNQUE EL CIENTÍFICO REQUIERA DE UNA CIERTA CAPACIDAD INTUITIVA NO MENSURABLE.

## DISCIPLINA

EL TÉRMINO "DISCIPLINA", ES SIN DUDA MENOS PROBLEMÁTICO PARA SU DEFINICIÓN CONCEPTUAL. EN NUESTRA PERSPECTIVA BIEN PODEMOS ENTENDER POR DISCIPLINA LA OBSERVANCIA DE LAS LEYES Y NORMAS

41. Enciclopedia Universal Ilustrada Europeo Americana, Autores Varios. Ed. Espasa-Calpe, S.A., Madrid 1972, p. 470, Vol. VI.
42. Littré define al arte como la manera de hacer algo según cierto método. Ver Ibidem, pp. 470 y 471.

DE ORDEN EXTERNO EN EL ANÁLISIS O ESTUDIO DE UN PROBLEMA, DE UNA TEORÍA O DE UNA CIENCIA EN PARTICULAR.

INICIALMENTE, EL TÉRMINO DE "DISCIPLINA", HA TOMADO UNA CONNOTACIÓN DE TIPO MORAL EN LA INSTRUCCIÓN O EDUCACIÓN DE UNA PERSONA O DE UN PUEBLO, QUE PUEDEN DARSE A TRAVÉS DE DECRETOS Y REFORMAS DE USOS Y COSTUMBRES DE OBSERVANCIA LEGAL Y POR TANTO, OBLIGATORIA.

AHORA BIEN, RESULTA INTERESANTE OBSERVAR QUE EL CONCEPTO DISCIPLINA, DERIVA ETIMOLÓGICAMENTE DE LA PALABRA LATINA "DISCIPULUS", QUE SIGNIFICA DISCÍPULO<sup>43</sup> LO QUE DA AL TÉRMINO QUE NOS OCUPA, UN SENTIDO DE DEPENDENCIA DE UN TODO MAYOR O DE ALGO PERFECTO.

ES DE PARTICULAR IMPORTANCIA PARA NUESTRO ANÁLISIS, CONSIDERAR LOS COMENTARIOS QUE ENCONTRAMOS EN LA ENCICLOPEDIA UNIVERSAL, EN RELACIÓN AL CONCEPTO DE DISCIPLINA, CITO:

"ANTIGUAMENTE SE ENTENDÍA POR DISCIPLINA, EL CONJUNTO DE CONOCIMIENTOS RELATIVOS A UN RAMO DETERMINADO DEL SABER, Y POR CONSIGUIENTE, LA DISCIPLINA MILITAR COMPRENDÍA DESDE LA ORGANIZACIÓN DE LOS EJÉRCITOS HASTA EL CONOCIMIENTO DE LAS LEYES, PORQUE SE RIGEN, Y DESDE LOS PRINCIPIOS DE ORDEN MORAL, PROPIOS PARA LEVANTAR Y MANTENER EL ESPÍRITU DE LAS TROPAS, HAS-

43. Ibidem, p. 1461, Vol. XVIII.

TA LAS REGLAS MÁS ELEMENTALES DE LA TÁCTICA. EN LA ACTUALIDAD, EL CONCEPTO QUE SE TIENE DE LA DISCIPLINA, ES BASTANTE - MÁS RESTRINGIDO, PERO AÚN ASÍ, PUEDE DECIRSE QUE EN ESTA VEZ SE COMPRENDÍA EL CONOCIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE TODOS LOS DEBERES MILITARES, ABARCANDO, POR CONSIGUIENTE, LA OBEDIENCIA, EL RESPETO A LOS SUPERIORES, LA OBSERVANCIA DE LAS LEYES Y DE LOS PRECEPTOS DE LA ORDENANZA Y LA SUJECCIÓN ESTRICTA A LOS REGLAMENTOS.<sup>44</sup>

#### A MANERA DE CONCLUSION

INMISCUIR AL ARTE EN LA CIENCIA O VICEVERSA, ES EL RESULTADO DE LA FALTA DE UNA CIENCIA SOCIAL ADECUADA Y HABLO EN TÉRMINOS GENERALES, PORQUE NO SÓLO LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COJEA DE ESE PIE, SINO QUE, HASTA LAS LLAMADAS CIENCIAS DE NÚCLEO SÓLIDO, PADECEN ESAS DEFICIENCIAS. LAS DIVERSAS RAMAS DEL SABER, NO HAN SIDO CAPACES DE EXPRESAR Y RESOLVER ADECUADA Y OPORTUNAMENTE LOS PROBLEMAS REALES Y CONCRETOS DE LA SOCIEDAD EN SU CONJUNTO, COMO DE LOS INDIVIDUOS EN PARTICULAR. ES POR ESTO, DICE WRIGHT MILLS QUE LOS CRÍTICOS, LOS PERIODISTAS, LOS NOVELISTAS, LOS DRAMATURGOS Y LOS POETAS NO HAN SIDO LOS PRINCIPALES, SINO LOS UNICOS FORMULADORES DE INQUIETUDES INDIVIDUALES Y HASTA DE PROBLEMAS PÚBLICOS. EL ARTE EXPRESA ESOS SENTIMIENTOS Y A VECES SE CONCENTRA EN ELLOS EN - LOS MEJORES MOMENTOS CON DRAMÁTICA AGUDEZA, PERO NO AÚN CON

44. Ibidem, p. 1461, Vol. XVIII.

LA CLARIDAD INTELECTUAL NECESARIA PARA SU COMPRENSIÓN Y ALIVIO EN LA ACTUALIDAD".<sup>45</sup>

QUEDE CLARO PUES, QUE LA CIENCIA NO ES UNA SIMPLE HABILIDAD O DISPOSICIÓN PARA HACER UNA COSA O DE IMITAR ALGO EN TÉRMINOS REALES O FANTASEOSOS; NI TAMPOCO RESPONDE A GUSTOS ESTÉTICOS O INEXPLICABLES ANTE UNA REALIDAD CONCRETA; LA CIENCIA RESPONDE A LAS NECESIDADES NATURALES DEL HOMBRE POR EXPLICARSE LA REALIDAD, POR COMPRENDER LAS RELACIONES ENTRE LOS DISTINTOS FENÓMENOS QUE SE LE PRESENTAN, COMO UN TODO, PARA HACER MÁS ÚTIL Y HABITABLE EL MUNDO QUE LE RODEA A TRAVÉS DE UNA LABOR SISTEMÁTICA, VERIFICATIVA, PREDICTIVA Y ACUMULATIVA.

LA CIENCIA ADQUIERE UN CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD CONCRETA - EXTERNA AL INDIVIDUO, EMPÍRICAMENTE VERIFICABLE Y, POR TANTO, UN CONOCIMIENTO TRANSFERIBLE, FACTIBLE DE SER ENSEÑADO, ESTUDIADO Y DIFUNDIDO; CONOCIMIENTO QUE EL ARTE CONSIDERA COMO ALGO INTERNO, PSÍQUICO DEL SER HUMANO, POR LO QUE, ES UN CONOCIMIENTO FORMALMENTE TRANSMITIBLE.

POR SU PARTE, EL TÉRMINO DISCIPLINA COMPRENDE UNA RAMA DEL SABER, ASÍ COMO EL RESPETO A UN ORDEN ESTABLECIDO; LO CUAL QUIERE DECIR QUE EL CONCEPTO DE DISCIPLINA, EN EL CASO PARTICULAR DE NUESTRO ESTUDIO, SE REFIERE A UNA CIENCIA DE LO SOCIAL EN TODOS SUS ASPECTOS Y CON APEGO A UN ORDEN TANTO INTERNO (METO

45. Wright Mills, C. La Imaginación Sociológica. México. Edit. F.C.E. p. 37.

DOLÓGICO), COMO EXTERNO (OTRAS CIENCIAS). EL TÉRMINO DISCIPLINA DEBE SER CONSIDERADO COMO SINÓNIMO DE RAMA DE ESTUDIO DEL SABER. NO TIENE NINGUNA COMPARACIÓN, DE CONTENIDO, CON EL TÉRMINO DE "CIENCIA".

EN ESTE ORDEN DE IDEAS, LA CATEGORÍA DE "CIENCIAS SOCIALES" - NO DEBE VERSE COMO UN SIMPLE ESLOGAN, SINO COMO UN COMPROMISO QUE NOS REMITA, NECESARIAMENTE, A ESTUDIAR LA PROBLEMÁTICA - DEL SER HUMANO, A TRAVÉS DE UNA INVESTIGACIÓN RIGUROSA, CONTROLADA, SISTEMÁTICA, EMPÍRICA, VERIFICABLE Y FUTURISTA.

WRIGHT MILLS AL HABLAR DEL TEMA, CONSIDERA QUE LA PALABRA - "CIENCIA", HA ADQUIRIDO GRAN PRESTIGIO Y UN SENTIDO MÁS BIEN IMPRECISO. "NO SIENTO NINGUNA NECESIDAD DE RESTARLE PRESTIGIO NI DE HACER AÚN MENOS PRECISO SU SENTIDO, USÁNDOLA COMO UNA - METÁFORA FILOSÓFICA... SIENTO LA NECESIDAD DE DECIR QUE PREFIERO CON MUCHO, LA EXPRESIÓN "LOS ESTUDIOS SOCIALES" A LA DE "CIENCIAS SOCIALES", NO PORQUE NO ME AGRADEN LOS CIENTÍFICOS DEL MUNDO FÍSICO (POR EL CONTRARIO ME AGRADAN MUCHO); Y AGREGA, QUIZÁS IRÍA BIEN "DISCIPLINAS HUMANAS". PERO NI PENSARLO CON LA ESPERANZA DE NO SER DEMASIADO AMPLIAMENTE MAL INTERPRETADO, ME ATENGO AL USO CONVENIDO Y EMPLEO LA CONSAGRADA EXPRESIÓN "CIENCIAS SOCIALES".<sup>46</sup>

46. Op. Cit., pp. 37 y 38.

## 2. METODO CIENTIFICO

EN EL CAPÍTULO PRECEDENTE, SE ESTABLECIÓ Y SE DEFINIÓ EL COMPROMISO QUE SE ADQUIERE AL ADOPTAR LA CATEGORÍA DE "CIENCIA" EN EL ESTUDIO DE UNA DISCIPLINA SOCIAL; AHORA VEAMOS CUÁL ES EL MEDIO MÁS IDÓNEO, EL O LOS REQUISITOS INDISPENSABLES PARA ARRIBAR A CONOCIMIENTOS DE CARÁCTER CIENTÍFICO Y NO LOGRAR - SIMPLEMENTE LITERATURA, ARTE O PROFESÍAS.

EL PRESENTE CAPÍTULO, LLEVA POR TÍTULO "EL MÉTODO CIENTÍFICO" PRECISAMENTE PORQUE CONSIDERO QUE ES UN PROBLEMA ACTUAL Y DE VAGO ENTENDIMIENTO EN LAS CIENCIAS SOCIALES QUE REQUIERE SER DESENTRAÑADO, DIFERENCIADO Y APLICADO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LA CIENCIA POLÍTICA, SIN LOS TABÚES QUE LE HAN ASIGNADO Y PORQUE, DESEO FUNJA COMO CONCEPTO GUÍA O MARCO DE REFERENCIA DEL ANÁLISIS PARTICULAR QUE HABREMOS DE ABORDAR EN LOS SIGUIENTES SUBCAPÍTULOS DE ESTE APARTADO.

EL MÉTODO CIENTÍFICO HA SIDO DESVIRTUADO Y ENVUELTO POR POSTURAS EPISTEMOLÓGICAS, QUE LEJOS DE CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA CIENCIA, LO LIMITAN Y MANTIENEN VIVAS DISCUSIONES COMO LAS QUE NOS OCUPAN.

ES CONVENIENTE SEÑALAR QUE LA PRESENTE INVESTIGACIÓN, PRETENDE ABORDAR LA PROBLEMÁTICA DE LA APLICACIÓN DEL MÉTODO CIENTÍ

FICO CONCRETAMENTE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EN LA CIENCIA POLÍTICA HECHO QUE NO INVALIDA LA APLICACIÓN DE ÉSTE EN OTRAS ÁREAS, O MÁS BIEN, QUE SU APLICACIÓN PUEDE HACERSE EN CUALQUIER CIENCIA SOCIAL, POR RAZONES QUE, EN LA SEGUNDA Y TERCERA PARTE DEL PRESENTE CAPÍTULO, SE DESARROLLAN.

NOS PREOCUPA SOBREMNERA DEFINIR EN TÉRMINOS PRECISOS LO QUE ES, CÓMO SE APLICA Y PARA QUÉ NOS SIRVE EL MÉTODO CIENTÍFICO EN NUESTRA DISCIPLINA, PORQUE CON ELLO PODEMOS DEJAR SENCILLAMENTE CLARO LO QUE ES UNA TEORÍA CIENTÍFICA SOCIAL Y LO QUE ES UNA TEORÍA FILOSÓFICA DE LO SOCIAL, TAN DISCUTIDOS EN EL CONTEXTO DE LA TEORÍA CONTEMPORÁNEA.

ES PERTINENTE ESTABLECER COMO GUÍA DE LA LECTURA O COMO RECORDATORIO, DE QUE LA TESIS SE CENTRA EN LA POSTURA EPISTEMOLÓGICA DEL NEOPOSITIVISMO (HIPOTÉTICO-DEDUCTIVO-INDUCTIVA) Y NO EN OTRA; QUE CADA MODELO DE PENSAMIENTO ADOPTA PARA SÍ, EL CONTENIDO, LA APLICACIÓN Y LAS CONSECUENCIAS DEL MÉTODO CIENTÍFICO; ES DECIR, QUE LAS DIFERENCIAS ENTRE LOS DISTINTOS PARADIGMAS RESPONDEN, NO A LAS IMPLICACIONES DE UTILIZAR EL MÉTODO CIENTÍFICO SINO A LAS POSICIONES POLÍTICAS QUE ADOPTA CADA INVESTIGADOR.

DEFINIR EL MÉTODO CIENTÍFICO, IMPLICA ESTABLECER LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL SUJETO Y EL OBJETO EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN. EL SUJETO Y EL OBJETO DEBE VERSE COMO ALGO DISTIN-

TO EL UNO DEL OTRO; ESTO ES, AUNQUE EL SUJETO ES PARTE DEL OBJETO, -EL HOMBRE ES PARTE DE LA NATURALEZA-, NO SIGNIFICA QUE EL SUJETO SEA IGUAL AL OBJETO Y POR LO TANTO, ES VÁLIDO ESTABLECER, QUE EL SUJETO ES DIFERENTE DEL OBJETO; EL OBJETO ESTÁ FUERA DEL SUJETO; LA NATURALEZA ESTÁ FUERA DE LA CONCIENCIA - DEL HOMBRE.

ES PUES IMPORTANTE SOSTENER UN PRINCIPIO NO IDEALISTA DE LA - RELACIÓN SUJETO-OBJETO, COMO LO SEÑALA TECLA Y GARZA; "AFIRMAR QUE EL SUJETO ES IGUAL AL OBJETO Y QUE POR LO TANTO, ÉSTE ESTÁ CONTENIDO EN AQUÉL, ES SOSTENER LA POSTURA IDEALISTA MÁS RECALCITRANTE QUE POSTULA QUE EL CONOCIMIENTO DEL SUJETO RADICA EN EL CONOCIMIENTO DEL OBJETO, YA QUE ÉSTE CREA Y RECREA - AL MUNDO EN SU PENSAMIENTO.<sup>47</sup>

AL MARGEN DE UNA POSTURA AGNÓSTICA,<sup>48</sup> EL PROBLEMA DEL CONOCIMIENTO, EN NUESTRA PERSPECTIVA, SE PLANTEA COMO PROBABILÍSTICO, NO INMUTABLE, QUE SE ENCUENTRA EN CONTINUA CRÍTICA, MODIFICÁNDOSE, AMPLIÁNDOSE PERSISTENTEMENTE HACIA UN CONOCIMIENTO MÁS EXACTO Y MÁS COMPLETO. PERO ¿CÓMO? ¿DE QUÉ MANERA?, DEBEMOS DE CARACTERIZAR EL CONOCIMIENTO.

EN TÉRMINOS POSITIVISTAS DIREMOS MUY A GROSSO MODO, QUE EL CO

47. Tecla A. y Garza A., Teoría Métodos y Técnicas en la investigación social. Eds. de Cultura Popular, p. 29.

48. Agnóstico, en el sentido de que se considera al conocimiento como - una simple acción contemplativa y no como un reflejo y proyección de la realidad en la conciencia humana, producto de la práctica social.

NOCIMIENTO ES UNA FOTOGRAFÍA DE LA REALIDAD DE UNA MANERA DESCRIPTIVA, TEÓRICA Y EMPÍRICA CON EL OBJETO DE ESTABLECER LEYES DE CARÁCTER GENERAL.

CENTRÉMONOS EN UNA IDEA, ES DECIR, TENGAMOS CLARO LO QUE ES - EL MÉTODO CIENTÍFICO, PARA ENTENDER CON SENCILLEZ SUS IMPLICACIONES. EN TORNO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN Y EL PROCESO - DE EXPOSICIÓN DE LA INVESTIGACIÓN,<sup>49</sup> SU EXISTENCIA INDEPENDIENTE AUNQUE NECESARIA, DE UNA POSTURA EPISTEMOLÓGICA PARTICULAR, ETC.

"EL MÉTODO CIENTÍFICO ES SENCILLAMENTE LA MANERA SISTEMATIZADA ESPECIAL EN QUE SE EFECTÚA EL PENSAMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN DE ÍNDOLE REFLEXIVA".<sup>50</sup>

SE PUEDE DECIR, QUE EL CONCEPTO DEL MÉTODO CIENTÍFICO RESUME AL CONJUNTO DE ACCIONES, CRITERIOS, PAUTAS, ESTRATEGIAS DE - QUE DISPONEN LOS HOMBRES DE CIENCIA PARA LA ADQUISICIÓN DE - CONOCIMIENTOS.<sup>51</sup> ES EL CONJUNTO CONCEPTUAL QUE ENCIERRA UN

49. El proceso de investigación tiene dos momentos distintos: la investigación y su exposición. La primera se refiere a los siguientes pasos: 1) Planteamiento del problema; 2) formulación de hipótesis; 3) determinar el campo a investigar; 4) depurar la información; 5) aplicar categorías de análisis; 6) comprobar hipótesis; 7) crítica de la coherencia interna. La segunda, trata de la forma en que se presenta la investigación, dependiendo del uso que se le quiera dar, - que por lo general contiene: 1) introducción; 2) observaciones específicas comparativas; 3) conclusiones.

50. Kerlinger N. Fred; Investigación del Comportamiento - Técnicas y Metodología; México. Edit. Nueva Editorial Interamericana.

51. Carrillo Landeros. Ob. Cit., p. 45.

PROCESO DE INVESTIGACIÓN CONTROLADO, ES DECIR, QUE CONTROLA -  
LOS FACTORES DE ESTUDIO Y SU INFORMACIÓN.

EL MÉTODO CIENTÍFICO ES EL INSTRUMENTO MÁS ADECUADO PARA SOLU-  
CIONAR LOS PROBLEMAS MÁS DIFÍCILES Y COMPLEJOS DE LA ACTUALI-  
DAD, SUS RESULTADOS HABRÁN DE SER IDEAS NUEVAS, QUE SOMETIDAS  
A LA COMPROBACIÓN SE INTEGRAN AL CONJUNTO DE CONOCIMIENTOS -  
CIENTÍFICOS QUE CONFORMAN Y DAN VALIDEZ A NUESTRA DISCIPLINA.

DIRÉ DE PASO, QUE ACTUALMENTE EXISTEN MUY POCOS LIBROS QUE -  
ABORDAN EL TEMA DEL MÉTODO CIENTÍFICO, PARTICULARMENTE EN LA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y QUE, EL AUTOR QUE HA MEDITADO, SERE-  
NA Y PROFUNDAMENTE, SOBRE EL PARTICULAR, ES SIN DUDA EL COMPA-  
ÑERO RAMIRO CARRILLO EN EL CURSO DE SU LIBRO "METODOLOGÍA Y -  
ADMINISTRACIÓN".

CARRILLO LANDEROS, DESCRIBE AL MÉTODO CIENTÍFICO EN LOS SI--  
GUIENTES TÉRMINOS:

"El método científico es el instrumento más idóneo en  
la generación de nuevas ideas; mediante su empleo se  
puede comprobar la veracidad o falsedad de las propo-  
siciones y justificar su autenticidad científica; fa-  
vorece la creación de planteamientos originales en -  
los diversos campos del conocimiento, haciendo posi--  
ble que éstos no presenten contradicciones teóricas -  
dentro del contexto de la realidad, teniendo como -

guía, los principios de objetividad, racionalidad, sistematización y verificación; a su vez estos principios operan dialécticamente, haciéndolo autocorrectivo y renovándolo en forma permanente, con lo que se garantiza el progreso continuo de la ciencia".<sup>52</sup>

EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CONTROLADA A QUE HEMOS HECHO REFERENCIA, AL DEFINIR AL MÉTODO CIENTÍFICO, NOS LLEVA A ELABORAR PROPUESTAS HIPOTÉTICAS QUE, DE ACUERDO A CIERTOS MECANISMOS DE COMPROBACIÓN,<sup>53</sup> SE CONTRASTAN CON LA REALIDAD EMPÍRICA; ES ÚTIL RECORDAR, QUE LOS RESULTADOS QUE SE OBTENGAN DE ESE ACTO INTUITIVO, NO SON NI SERÁN NECESARIAMENTE CIERTOS, VERDADEROS O FALSOS. EL MÉTODO CIENTÍFICO NO ES UN PANFLETO DE RECETAS, PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS O ENCONTRAR LA VERDAD, SON LOS PASOS MÍNIMOS Y NECESARIOS PARA ABORDAR UN PROBLEMA DETERMINADO, SEA ÉSTE DEL HOMBRE O DE LA NATURALEZA.

"... No provee recetas infalibles para encontrar la verdad; sólo contiene un conjunto de prescripciones falibles (perfectibles) para el planteamiento de observaciones y experimentos, para la observación de sus resultados, y para el planteo mismo de los pro-

52. Ibidem, p. 46.

53. Comprobación significa que es posible mostrar que un conjunto de hechos observados concuerda con una hipótesis propuesta. Los procedimientos más comunes son: 1) concordancia; 2) diferencia; 3) concordancia-diferencia; 4) variación concomitante; y 5) residuos. Ver: Pardinas, Felipe. Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales. Ed. Siglo XXI, México, pp. 186-203; Acosta, Daniel, Teoría, Metodología y Técnicas en la Investigación Social, Primera Parte, Ed. SCT. México, pp. 54-62.

blemas. Es, en suma, la manera en que la ciencia inquiere en lo desconocido".<sup>54</sup>

LA INVESTIGACIÓN CONTROLADA DEBE GUIARSE POR LOS PRINCIPIOS - DE: SISTEMATIZACIÓN, VERIFICACIÓN Y PREDICCIÓN, QUE TRATAREMOS DE EXPLICAR EN TÉRMINOS MUY GENERALES, PORQUE NO PRETENDO RETOMAR LAS POLÉMICAS ANCESTRALES DE CADA UNO DE LOS CONCEPTOS; SEAN PUES, ENTENDIDOS Y AL MISMO TIEMPO JUSTIFICADA ESTA DECISIÓN POR LA POSTURA POSITIVA DE NUESTRO TRABAJO.

ES UNA LA SIMILITUD QUE INVARIABLEMENTE PODEMOS ENCONTRAR EN LOS DIVERSOS PARADIGMAS EPISTEMOLÓGICOS Y ÉSTA ES EL MÉTODO CIENTÍFICO, QUE DEBE ENCONTRAR O DEBE GUIARSE POR LOS PRINCIPIOS DE SISTEMATIZACIÓN, VERIFICACIÓN Y PREDICTIBILIDAD.

EL PRINCIPIO DE LA SISTEMATIZACIÓN HACE REFERENCIA AL PROBLEMA O A LOS REQUISITOS DEL ORDEN DE LA INVESTIGACIÓN QUE DEBE HACERSE EN RELACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO QUE NOS OCUPE.

ALGUNOS PUNTOS DE REFERENCIA PARA LA SISTEMATIZACIÓN SON LOS SIGUIENTES:

A) ORDEN HISTÓRICO CRONOLÓGICO

UN ORDEN QUE EXPRESA LOS ACONTECIMIENTOS O EVENTOS CONFORME SE DIERON.

54. Cita de Carrillo Landeros. Op. cit., p. 46. Tomada del texto de Kopin, P.V., *Lógica Dialéctica*. México. Edit. Grijalbo, S.A., p. 30.

## B) ORDEN DE ESPECIES

CONSISTE EN ORGANIZAR LAS COSAS QUE TIENEN RASGOS EN COMÚN A TRAVÉS DE LA GENERALIZACIÓN DE MIEMBROS O DE SUSTANCIA, O SEA, QUE SE PONGAN DE MANIFIESTO LAS DIFERENCIAS Y COMBINACIONES DE PROPIEDADES QUE SEAN IMPORTANTES Y SIGNIFICATIVAS.

## C) ORDEN LÓGICO MATEMÁTICO

EN DONDE SE DEBE FORMULAR Y ESTABLECER CONEXIONES ENTRE LAS FORMAS DE LAS PROPOSICIONES UTILIZADAS EN LAS FORMULACIONES, DE MODO QUE A TRAVÉS DE INFINITOS CAMBIOS DE FORMA, LA VERDAD SEA PRESERVADA. LAS FORMAS QUE NOS SIRVEN DE PUNTO DE PARTIDA SE LLAMAN AXIOMAS Y LAS FORMAS QUE DEDUCIMOS DE ÉSTOS SE LLAMAN TEOREMAS.<sup>55</sup>

SIN UNA SISTEMATIZACIÓN ADECUADA, ¿CÓMO PODRÍAMOS ESTAR SEGUROS DE CONOCER CIENTÍFICAMENTE ALGO, SI LO HEMOS EXPUESTO DE UNA MANERA DISPERSA Y DESORDENADA? SI ASÍ ACTUAMOS, NO VEO EL DÍA EN QUE PUDIERA EXISTIR UNA CIENCIA. NO PODEMOS UNIR Y ENTENDER UN TODO DISPERSO E INCONEXO, DEBEMOS PUGNAR POR INTEGRAR IDEAS CON RELACIÓN LÓGICA UNAS DE OTRAS.

EL PRINCIPIO DE LA VERIFICACIÓN TIENE QUE VER CON LA CARACTERÍSTICA ESENCIAL DEL MÉTODO CIENTÍFICO, CON LA CUALIDAD DE AU

55. Harre, R. "Introducción a la Lógica de las Ciencias". México. Ed. - Conacyt, p. 20.

TOCORREGIRSE, DE REINICIAR EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN PARA - HACER MÁS PERFECTIBLE EL CONOCIMIENTO, QUE EN NUESTRO CASO ES UN CONOCIMIENTO POLÍTICO Y ADMINISTRATIVO.

MEDIANTE EL PROCESO DE VERIFICACIÓN, LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN SE CONFIRMAN O RECHAZAN, DE AHÍ, QUE LA INVESTIGACIÓN SE BASE EN LA REALIDAD EMPÍRICA, PARA QUE EL CONOCIMIENTO RESULTADO PUEDA SER VERIFICADO.<sup>56</sup>

POR EJEMPLO PIÉNSESE EN UNA INVESTIGACIÓN QUE LLEGA A ACEPTAR COMO ENUNCIADO GENERAL "LA SOCIEDAD IGUALITARIA". NO ES POSIBLE REDUCIRLO A ENUNCIADOS ELEMENTALES DE EXPERIENCIA PARA VERIFICARSE, SEA PORQUE ES METAFÍSICO O NO SE TIENE EXPERIENCIA SOBRE UNA SOCIEDAD IGUALITARIA.

SÉPANLO O NO, EN LA VERIFICACIÓN SE REALIZA LA ADECUACIÓN DE LAS IDEAS CON LOS HECHOS, PUES LO QUE SE COMPRUEBA ES EL RESULTADO DE LOS PLANTEAMIENTOS Y LAS HIPÓTESIS.

"El problema de la verificación empírica, consiste en "cómo descender a los hechos", pero sin ser abrumado por ellos; cómo anclar las ideas en hechos, pero sin que las ideas se hundan. El problema consiste, primero en qué verificar y segundo en cómo veri

56. Esto cuando se trate de hipótesis verificables, ya que cuando no lo son, como sucede en el caso de las matemáticas, se hace una demostración de la hipótesis.

ficarlo". Esto se resuelve, agrega Mills, "elaborando ideas en estrecha relación con una serie de problemas sustantivos; la elección de lo que ha de verificarse se determina de acuerdo con algunas reglas como la que sigue: Trate de verificar los rasgos de la idea elaborada que parecen prometer más inferencias de importancia para la elaboración. A esos rasgos los llamamos "centrales". Si esto es así, de ahí sigue que esto y esto y esto deben ser también así. Si esto no es así, de ahí, ... y sigue otra serie de inferencias".<sup>57</sup>

LA PREDICCIÓN ATIENDE A LOS SUPUESTOS DE QUE LA CIENCIA INCLUYE O SE ABOCA, NO SÓLO A PLANTEAR LOS PROBLEMAS EN FORMA DESCRIPTIVA SOBRE LO QUE "ÉS", SINO QUE BUSCA INVARIABLEMENTE TAMBIÉN ESTABLECER PROPOSICIONES NORMATIVAS SOBRE LO QUE "DEBE SER".

EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO, TRASCIENDE LA REALIDAD, EN LA MEDIDA QUE BAJO UNA INVESTIGACIÓN CONTROLADA, PUEDE CONOCER EL PASADO, DEFINE EL PRESENTE Y SOBRE TODO, A PARTIR DE ESTOS ELEMENTOS Y VALORANDO EL PESO DE CADA UNA DE LAS VARIABLES IN

57. Wright Mills. Op. cit., pp. 139, 140 y 141. El autor sugiere ese procedimiento con el objeto de economizar el trabajo: verificación empírica, prueba, documentación, determinación del hecho, llevan mucho tiempo, dice, y son aburridas; porque uno desea un trabajo que diferencie lo más posible las ideas y las teorías con que está trabajando.

VOLUCRADAS EN EL PROBLEMA, PREVÉ LA CONDUCTA POSIBLE EN EL FUTURO, SI "ESTO O AQUELLO SUCEDA EN MEDIO DE TALES CIRCUNSTANCIAS".

LA PREDICCIÓN SE APUNTA COMO LA BASE DE LA COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS Y COMO LA CLAVE DEL CONTROL DE LOS ACONTECIMIENTOS:

"... El conocimiento científico es predictivo: trasciende de la masa de los hechos de experiencia, imaginando cómo puede haber sido el pasado y cómo podrá ser el futuro. La predicción es, en primer lugar, una manera eficaz de poner a prueba las hipótesis; pero también es la clave del control o aún de la modificación del curso de los acontecimientos. - La predicción científica, en contraste con la profecía, se funda sobre leyes y sobre informaciones específicas fidedignas, relativas al estado de cosas actual o pasado ... La predicción científica se caracteriza por su perfectibilidad antes que por su certeza".<sup>58</sup>

ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE DENTRO DE LA ACTIVIDAD CIENTÍFICA - DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DE LA CIENCIA POLÍTICA, EXISTEN DOS TIPOS DE ENUNCIADOS PREDICTIVOS, QUE INTERPRETO; A UNO, COMO UNA CONCLUSIÓN PASIVA Y A OTRO UNA CONCLUSIÓN AC-

58. Bunge, Mario. Op. cit., p. 31.

TUANTE. ES DECIR, POR UN LADO EXISTEN INVESTIGADORES AUTÓNOMOS QUE POR SU INDEPENDENCIA Y SU FALTA DE RECURSOS, FRENTE A LA COMPLEJA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA, DE NINGUNA MANERA PUEDE INFLUIR EN LA REALIDAD. UN EJEMPLO CONCRETO DE ÉSTOS ES SIN DUDA EL PRESENTE TRABAJO. EXISTE OTRO TIPO DE INVESTIGADORES QUE, UNIDOS A FUNDACIONES, INSTITUCIONES Y GOBIERNOS DE GRAN PESO Y CON UN PODER ECONÓMICO Y POLÍTICO SOBRESALIENTE, LLEGAN A CONCLUSIONES DE LA REALIDAD Y DEL FUTURO DESEABLE, CON LA POSIBILIDAD REAL DE INFLUIR EN LOS INSUMOS, TESIS O DE APOYO, HACIA EL APARATO ADMINISTRATIVO QUE LE OCUPE.<sup>59</sup>

POR EJEMPLO, MILENA COVO, AL HABLAR DE LOS DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN, ESTABLECE COMO FORMA DE MEDIDA DE LAS INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS, "EL GRADO DE CONTROL-VIGILANCIA Y MANIPULACIÓN DE LOS FACTORES O VARIABLES INVOLUCRADOS QUE EL INVESTIGADOR COMO TAL EJERCE SOBRE LOS FENÓMENOS ESTUDIADOS".<sup>60</sup>

LA INVESTIGACIÓN CONTROLADA SE INICIA CON EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA A SER CONOCIDO, INVESTIGADO, RESUELTO, ETC. ÉSTE ES EL PUNTO DE PARTIDA Y EL ASPECTO REALMENTE IMPORTANTE, ES EL CUESTIONAMIENTO DE LA REALIDAD, QUE NOS DA LA PAUTA O UN GRAN PORCENTAJE DE PROBABILIDAD; EN SU POSIBLE RESOLUCIÓN.

59. En el capítulo 6 "La Administración Pública como sistema de conducta", se tratan los aspectos relacionados con los insumos, procesos y productos de la Administración Pública, con los que podremos ahondar en esta idea.

60. Covo, Milena; "Conceptos comunes en la metodología de la investigación sociológica". México. Edit. Limusa. U.N.A.M., p. 60.

EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DEBE HACERSE INTERROGÁNDOSE SOBRE AQUELLOS ASPECTOS SIGNIFICATIVOS CULTURAL O IDEOLÓGICAMENTE.

"No sólo es necesario vislumbrar el problema, sino además plantearlo adecuadamente... se dice que cuando un problema está bien formulado, se tiene ganada la mitad del camino hacia su solución. En efecto, el problema va a establecer la dirección del estudio para lograr ciertos objetivos, de manera que los datos pertinentes se recolecten teniendo en mente estos objetivos a fin de darles el significado que les corresponde".<sup>61</sup>

ASÍ PUES, EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA LO ORGANIZAMOS EN SU DEFINICIÓN, DELIMITACIÓN, AISLAMIENTO O RELACIÓN DEL MISMO CON SU CONTEXTO Y DESARROLLO HISTÓRICO Y LA ESPECIFICACIÓN DE

61. Goode y Hatt: "Métodos de Investigación Social". México. Ed. Trillas, p. 150.

LOS ELEMENTOS COMPONENTES DEL MISMO,<sup>62</sup> QUE BIEN PODRÍAMOS IDENTIFICAR COMO LA EXPLICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.

"NO ES CON MODELOS DOGMÁTICOS DEL MÉTODO CIENTÍFICO NI CON PRETENCIOSAS PROCLAMAS DE LOS PROBLEMAS DE LA CIENCIA SOCIAL, COMO PUEDEN LOS INVESTIGADORES SOCIALES ESPERAR DESARROLLAR SUS DISCIPLINAS DE UN MODO FRUCTÍFERAMENTE ACUMULATIVO".<sup>63</sup>

POR LO QUE NO DEBEMOS LA CLARIDAD, LA OBJETIVIDAD EN EL TRABAJO DE LA CIENCIA SOCIAL QUE REQUIERE EL INTENTO CONSTANTE DE LLEGAR A SABER EXPLÍCITAMENTE LO QUE VA IMPLÍCITO EN LA EMPRESA.

62. Gortari, Elí de: "Iniciación a la lógica". México. Edit. Grijalbo, pp. 230 y 231. Señala que se debe tomar en cuenta siete reglas generales para plantear correctamente un problema; ellas son: 1. Todo el problema debe ser establecido explícitamente y formulado en términos inteligibles y precisos. 2. El planteamiento debe ser consecuente, es decir, que no debe admitir la posibilidad de que las conclusiones teóricas que de él se deriven, se encuentren en discrepancia con los resultados ya obtenidos en la investigación experimental. 3. Las tentativas de solución se deben derivar lógicamente del planteamiento establecido. 4. Toda condición que se establezca debe ser aplicada en la práctica y, además, tanto el punto de partida como la estimación de los resultados deben implicar solamente la ejecución de operaciones y experimentos posibles. 5. Todas las definiciones incluidas en el planteamiento o implicadas por éste, deben ser de tal carácter que permitan el reconocimiento de los procesos o relaciones definidos, cuando éstos ocurran. 6. El planteamiento debe contener explícitamente la posibilidad de que las inferencias que se practiquen puedan resultar incorrectas al tratar de ser verificadas en la experiencia, conforme a los resultados experimentales que se obtengan. 7. El planteamiento no debe negar a priori ningún resultado experimental que se obtenga. Ahora bien, cuando en el curso de la investigación se llega a advertir que las condiciones planteadas resultan insuficientes para encontrar la solución del problema, entonces se procede a modificar su planteamiento o, de hacerse necesario, se transforma por completo. En todo caso, la aplicación adecuada y estricta de las siete reglas anteriores es una condición necesaria, aunque insuficiente, para poder encontrar una solución satisfactoria de cualquier problema.
63. Wright Mills, Op. cit., p. 144.

"La formulación de los problemas, pues, debe incluir una atención explícita a un margen de cuestiones - públicas y de inquietudes personales y debe abrir a la investigación las conexiones causales entre - ambientes y estructuras sociales. Al formular problemas debemos hacer ver con claridad qué valores están verdaderamente amenazados en las inquietudes y las cuestiones examinadas, quién los acepta como valores y por quién están amenazados".<sup>64</sup>

ES ABSOLUTAMENTE NECESARIO, COMO OBSERVAMOS LA CLARIDAD DEL - PROBLEMA MISMO, COMO TAMBIÉN LOS VALORES Y SENTIMIENTOS, ARGU-  
MENTOS Y TEMORES QUE VAN IMPLÍCITOS Y AFECTADOS EN NUESTRA IN-  
VESTIGACIÓN CONTROLADA; PORQUE:

"Esas creencias y expectativas, por inadecuadas y - erróneas que puedan ser, constituyen la sustancia - misma de las cuestiones y las inquietudes; la solu-  
ción del problema, si la hay, debe ser probada en - parte por su utilidad para explicar las inquietudes y dificultades tal como son experimentadas".<sup>65</sup>

EN LAS PÁGINAS ANTERIORES, HABLAMOS DE LOS PASOS MÍNIMOS Y NE

64. Mills. Op. cit., p. 145.

65. Ibidem, p. 145. Además Wright Mills se refiere a las inquietudes y - dificultades como los problemas reales prácticos y cotidianos y a la actitud de los individuos (indiferentes) ante la impotencia de resolver los problemas contemporáneos.

CESARIOS PARA ABORDAR UN PROBLEMA DETERMINADO YA FUERA DEL HOMBRE O DE LA NATURALEZA; A TRAVÉS DEL MÉTODO CIENTÍFICO. A ESTE PROCEDIMIENTO SE HA DADO EN LLAMAR TRAYECTORIA SOBRE LA CUAL VERSA EL MÉTODO EN SU APLICACIÓN. CONSCIENTES DE QUE LOS PASOS PUEDEN VARIAR, EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA PODRÍA CONCLUIRSE MENCIONANDO LOS PASOS QUE SUGIERE MARIO BUNGE:

- 1) PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
- 2) CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO TEÓRICO
- 3) DEDUCCIÓN DE CONSECUENCIAS PARTICULARES
- 4) PRUEBA DE HIPÓTESIS
- 5) INTRODUCCIÓN DE LAS CONSECUENCIAS EN LA TEORÍA.<sup>66</sup>

PERO, SI RECORDAMOS LA CUALIDAD PREDICTIVA DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO SEA PASIVA (INDIVIDUAL) O ACTIVA (INSTITUCIONAL), LA APLICACIÓN DEL MÉTODO CIENTÍFICO SERÍA EN AMBAS LA MISMA; PERO, EN EL CASO DEL ENUNCIADO PREDICTIVO QUE HEMOS CARACTERIZADO COMO ACTIVO, REQUIERE PARA SU ELABORACIÓN DE UN CONOCIMIENTO MÁS COMPLETO DEL PROBLEMA, ES DECIR, REQUIERE CONOCIMIENTOS PRECISOS DE TODAS O MAYOR NÚMERO DE VARIABLES VINCULADAS AL PROBLEMA.

66. Bunge, Mario; "La Ciencia, su método y su filosofía". Argentina, - Edit. Siglo Veinte, pp. 63 y 64; la referencia no es ni con mucho una receta toda vez que sugerirla sería adoptar una postura antimetodológica.

EN ESTE ORDEN DE IDEAS, LA INVESTIGACIÓN CONTROLADA DE CARÁCTER INSTITUCIONAL DEBE CONSIDERAR LOS SIGUIENTES COMPONENTES, QUE NOS PERMITEN CONTAR CON INDICADORES REALES, QUE NOS FACILITEN MEDIR LAS VARIABLES UTILIZADAS EN LAS HIPÓTESIS. SON ESTAS MEDIDAS LAS QUE DETERMINAN LAS NECESIDADES DE DATOS ESPECÍFICOS PARA LA INVESTIGACIÓN QUE SE ESTÁ EFECTUANDO:

- 1) MEDICIONES
- 2) INDICES
- 3) ANÁLISIS

LA MEDICIÓN ÍNDICES Y ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS, RESPON DEN A LOS REQUERIMIENTOS DE UNA INVESTIGACIÓN EMPÍRICA, QUE APLICA EL MÉTODO CIENTÍFICO Y SE AUXILIA DE TÉCNICAS PARA SU ANÁLISIS. EN EL SIGUIENTE APARTADO HABREMOS DE EXPLICAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE TEORÍA, METODOLOGÍA Y TÉCNICAS.

POR ÚLTIMO, DIREMOS QUE EL MÉTODO CIENTÍFICO ES ÚNICO, O EN OTRAS PALABRAS, QUE TODO MÉTODO DE INVESTIGACIÓN REQUIERE DE UNA TEORÍA, DE UN ORDEN, DE UN PROCESO DE INVESTIGACIÓN Y DE TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN SU APLICACIÓN. QUE EXISTEN MÉTODOS GENÉRICOS COMO EL INDUCTIVO, DEDUCTIVO, SEMIOLÓGICO, HEURÍSTICO, ANALÓGICO, ETC., Y MÉTODOS PARTICULARES COMO EL ESTRUCTURAL-FUNCIONALISTA, MATERIALISTA, HISTÓRICO, HISTORICISTA BURGUÉS, ETC.

## 2.1 TEORÍA, METODOLOGÍA Y TÉCNICAS

LA DISTINCIÓN CLARA DE LOS CONCEPTOS DE TEORÍA, METODOLOGÍA Y TÉCNICAS EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CONTROLADA, ES EL ACIATE QUE HABRÁ DE PERMITIRNOS ACELERAR EL AVANCE DE LA CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. EN PALABRAS DE LA CRÍTICA MÁS ESPECIALIZADA, TODO PARECE INDICAR QUE EL PROBLEMA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA VERSA EN TORNO DE UN DEBATE INTERNO SOBRE LA TEORÍA, LOS MÉTODOS Y LAS TÉCNICAS, PROVOCADA POR LA INDEFINICIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO; CITO:

"Los hechos muestran que la ciencia de la administración pública se ha desarrollado mediante un debate crítico entre métodos, teorías y técnicas de investigación..."<sup>67</sup>

PERO EN NINGÚN MOMENTO EL PROBLEMA SE REFIERE SIMPLEMENTE A UN DEBATE POR EL USO DE ESTA O AQUELLA METODOLOGÍA O ESTA O ESTAS TÉCNICAS; EL PROBLEMA SURGE DE LA POSTURA EPISTEMOLÓGICA QUE SE ADOPTA SOBRE UN PROBLEMA O SOBRE LA MISMA DISCIPLINA. SE INICIA CON LA CONCEPCIÓN QUE SE TENGA EN RELACIÓN AL PAPEL QUE DEBE JUGAR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LA ACTUALIDAD, DECISIÓN QUE DETERMINA LA METODOLOGÍA Y LAS TÉCNICAS A

67. Alonso, José Antonio; "Metodología". México. Edit. Edicol, 1984, p. 138.

SER UTILIZADAS. ASÍ, TENEMOS QUE:

- A) SI SE INTERESA EN UN CAMBIO SOCIAL ESTRUCTURAL DEL-SISTE-  
MA, NO DENTRO DEL SISTEMA- PUEDEN ACUDIR A CIERTAS TÉCNI-  
CAS DESPUÉS DE INSERTARLAS EN EL CONTEXTO TEÓRICO Y METO-  
DOLÓGICO ADECUADO, LO QUE IMPLICA FUNDAMENTALMENTE UN -  
PROCESO DE RELACIONES ENTRE LOS GRUPOS, FUERZAS Y CLASES  
SOCIALES A TRAVÉS DEL CUAL SE INTENTE IMPONER UNA FORMA  
DE DOMINACIÓN PROPIA DISTINTA DEL ACTUAL. ACTUACIÓN PO-  
CO MANIFIESTA EN UN ADMINISTRADOR PÚBLICO.
- B) SI SE INTERESA EN PRESERVAR EL SISTEMA Y MEJORARLO DESDE  
ADENTRO, "QUE SE CONVIERTA EN UN AGENTE ACTIVO QUE, CON  
EL QUEHACER DE SU OFICIO, HABRÁ LOS ESPACIOS POLÍTICOS A  
LA DEMOCRATIZACIÓN DE LOS PROCESOS PÚBLICOS",<sup>68</sup> ACTITUD  
QUE EN LA EMPIRIA ADMINISTRATIVA EMERGE, TOMARÁ LA METO-  
DOLOGÍA Y LAS TÉCNICAS QUE CONSIDERE ÚTILES.

LA LÓGICA QUE OBSERVAMOS AL DEFINIR A LA TEORÍA COMO LA PAUTA  
O EL ESPEJO PARA ESTABLECER LA METODOLOGÍA Y LAS TÉCNICAS A -  
SEGUIR EN UNA INVESTIGACIÓN ES LA SIGUIENTE: LA INVESTIGA- -  
CIÓN ES EL CUESTIONAMIENTO DE LA REALIDAD QUE EXPRESAMOS AL -  
PLANTEAR UN PROBLEMA A SER INVESTIGADO. ACCIÓN QUE IMPLICA SE  
LECCIONAR UN ASPECTO DE LA REALIDAD QUE NOS SEA SIGNIFICATIVO  
BAJO UNA INTERPRETACIÓN TEÓRICA ESPECÍFICA.

68. Acosta, Daniel; "Teoría, Metodología y Técnicas en la Investigación Social". México. Edit. SCT, p. 8.

LA TEORÍA ES PUES, EN SU ASPECTO CONCEPTUAL Y PARA ASIMILAR - MEJOR LA IDEA, "EL ESQUEMA CONCEPTUAL, ES DECIR, EL CONJUNTO DE CONCEPTOS INTERRELACIONADOS RESPECTO DE UN CAMPO DE CONOCIMIENTOS HUMANOS... LA TEORÍA ES UN CONJUNTO DE PRINCIPIOS Y DEFINICIONES INTERRELACIONADAS QUE SIRVEN CONCEPTUALMENTE, PARA ORGANIZAR DE MANERA SISTEMÁTICA DETERMINADOS ASPECTOS DEL MUNDO EMPÍRICO".<sup>69</sup>

DE ESTA FORMA, LA TEORÍA OCUPA UN LUGAR PREDOMINANTE EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN; ELLO SE PUEDE OBSERVAR EN 3 MOMENTOS:

"1) AL INICIO DE LA INVESTIGACIÓN CON LA INTERPRETACIÓN TEÓRICA DEL PROBLEMA, RELACIÓN QUE DA COMO RESULTADO A LA HIPÓTESIS, CUYA ESTRUCTURA LÓGICA Y CONTENIDO REAL DETERMINAN EL MÉTODO ESPECÍFICO DE INVESTIGACIÓN Y LAS TÉCNICAS A SER UTILIZADAS.

2) EN EL TRANSCURSO DE LA INVESTIGACIÓN, EN LA APLICACIÓN DE LAS CATEGORÍAS DE ANÁLISIS CONCEPTUALES, QUE DETERMINARÁN EL ANÁLISIS DE LOS DATOS RECOPIADOS, TANTO EN LOS NIVELES DE CUANTIFICACIÓN COMO EN LAS CLASIFICACIONES DE LOS DATOS, Y EN LA INTERPRETACIÓN DEL MATERIAL ESTUDIADO ENTRE SÍ, PARA APLICAR LA PRUEBA DE COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS.

69. Proyectos de desarrollo de BID, EIAP, FGV. Edit. Limusa, p. 14.

3) AL FINAL DE LA INVESTIGACIÓN, AL CONTRASTAR SUS RESULTADOS CON LA TEORÍA DE QUE SE PARTIÓ PARA ELABORAR - UNA EVALUACIÓN CRÍTICA DE TODO EL PROCESO Y DE LA TEORÍA EN SU CONJUNTO".<sup>70</sup>

EN OTRAS PALABRAS, "ASÍ COMO EN EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, RELACIONARLO O NO CON SU CONTEXTO Y SU DESARROLLO HISTÓRICO - PRESUPONE UNA POSTURA EPISTEMOLÓGICA, DE LA MISMA MANERA, EN LA SELECCIÓN DE LA TEORÍA, LA QUE DE HECHO ES SELECCIONADA EN SU ENFOQUE DESDE EL MOMENTO ANTERIOR -EN LA FORMA COMO SE PLANTEA EL PROBLEMA- PRESUPONE UNA POSTURA EPISTEMOLÓGICA, YA QUE UN ENFOQUE TEÓRICO ESPECÍFICO SE RELACIONA INTRÍNSECAMENTE - CON UNA MANERA DE CONSERVAR LA REALIDAD, SU POSIBILIDAD Y FORMA DE CONOCIMIENTO".<sup>71</sup>

SI ACEPTAMOS QUE EN LAS CIENCIAS NATURALES, CONCRETAMENTE EN LA FÍSICA, LA TEORÍA TIENE UNA IMPORTANCIA FUNDAMENTAL, EN LA MEDIDA EN QUE LA TEORÍA DE LA RELATIVIDAD SE GENERA DE LA TEORÍA EXISTENTE, DIREMOS QUE EN LAS CIENCIAS SOCIALES, LA TEORÍA ES MÁS QUE IMPORTANTE, ADQUIERE UN SIGNIFICADO VITAL EN FUNCIÓN DE SU NATURALEZA Y CONTENIDO, PUES LA TEORÍA ES EL PUNTO DE PARTIDA, GUÍA Y META DE LA INVESTIGACIÓN, PARA TRANSFORMAR LA REALIDAD DE ACUERDO A LA POSTURA SELECCIONADA.

70. Weber, Max; "La ética protestante y el espíritu del capitalismo", p. 18.

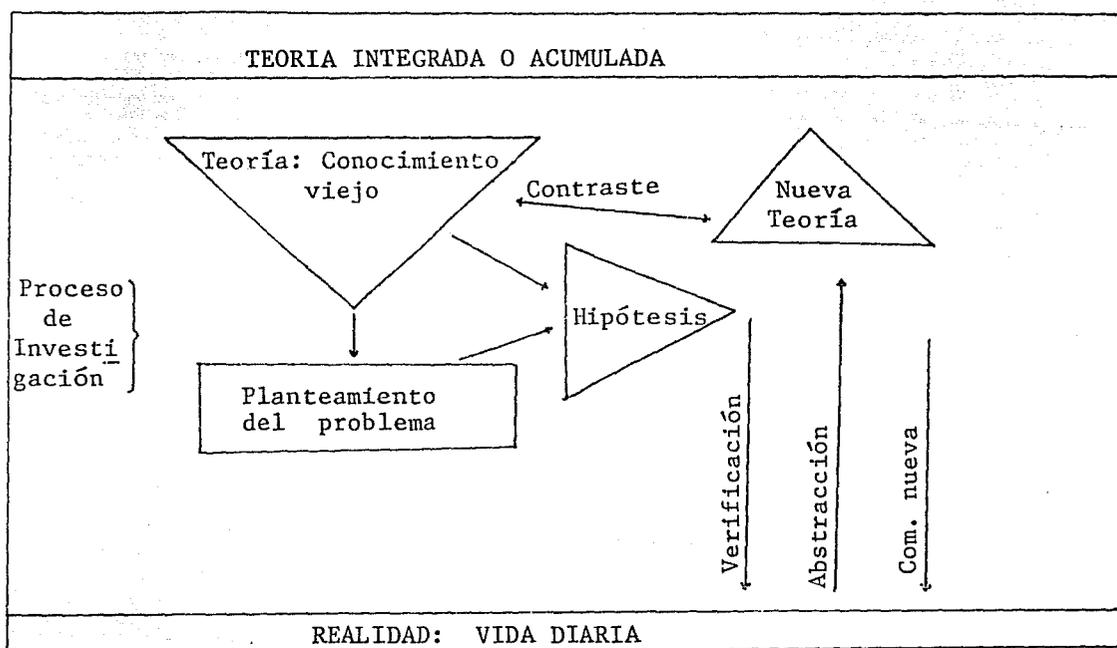
71.. Covo, E. Milena. Op. cit., pp. 23-30.

EMPERO, LA TEORÍA NO DEBE SER MAXIMIZADA; CON TODO Y LA IMPORTANCIA DE LA TEORÍA E INVESTIGACIÓN, SIN EMBARGO NO DEBE TENERSE SIEMPRE EN CUENTA, QUE LA TEORÍA COMO LA CIENCIA ES UN PROCESO Y QUE ÉSTE ESTÁ LIGADO INTRÍNSECAMENTE A SU COMPROBACIÓN. OLVIDAR ESTOS DOS CONCEPTOS DE LA TEORÍA, LLEVA A SU FETICHIZACIÓN TAL COMO SUCEDE CON EL FORMALISMO EN LAS CIENCIAS SOCIALES, QUE MITIFICANDO LA TEORÍA, DESPRECIA Y MINIMIZA LA VERIFICACIÓN EMPÍRICA, AGRANDANDO AQUÉLLA CASI A LOS LÍMITES DE LA ESPECULACIÓN METAFÍSICA.

EN ESE SENTIDO, MILLS PROPONE QUE SE REUNIFIQUE EN UN SOLO INDIVIDUO, LOS PAPELES QUE SE HAN SEPARADO, DEL MANIPULADOR DE CONCEPTOS Y DEL MANIPULADOR DE TÉCNICAS, POR EL OTRO.<sup>72</sup>

AUNQUE ESTÁ CLARO QUE LA HIPÓTESIS SURGE DE LA RELACIÓN DIRECTA ENTRE LA TEORÍA Y EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ES ESTIMULANTE EXPRESARLO DE UNA MANERA GRÁFICA, PARA CONTINUAR CON NUESTRO ANÁLISIS.

72. Wright, Mills. "La Imaginación Sociológica".



MILLS ENTIENDE MUY BIEN ESTA INTRINCADA RELACIÓN, ENTRE TEORÍA Y MÉTODO, PERO AGREGA UN ASPECTO SIGNIFICATIVO EN EL PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS A INVESTIGAR; ESTA ES LA ASIGNACIÓN AUTORITARIA DEL OBJETO A ESTUDIAR, SEA POR UN GOBIERNO O POR INSTITUCIONES OFICIALES A LOS INDIVIDUOS, SE REFIERE A LOS SOCIOLOGOS, QUE TRABAJAN EN LA CIENCIA SOCIAL.

"Sépalolo él o no, la agrupación de los problemas de un individuo como los enuncia y qué prioridad le asigna a cada uno -descansa sobre métodos, teorías y valores.

Pero hay que admitir que algunos individuos que trabajan en la ciencia social no disponen de ningun

na respuesta para la pregunta fundamental de la agrupación de sus problemas. No sienten la necesidad de ella, porque en realidad no son ellos quienes determinan los problemas sobre los cuales trabajan. - Unos dejan que las inquietudes inmediatas que experimentan los hombres corrientes en sus ambientes cotidianos les planteen los problemas sobre los cuales trabajan; otros aceptan como puntos de orientación las cuestiones definidas oficial o inoficialmente por autoridades e intereses. Acerca de esto sabrán mucho más que nosotros nuestros colegas de la Europa Oriental y de Rusia, porque la mayor parte de nosotros no hemos vivido nunca bajo una organización política que dirija oficialmente la esfera cultural e intelectual. Pero de ningún modo es desconocido el fenómeno en Occidente, y desde luego no lo es en los Estados Unidos. La orientación política, pero más especialmente la orientación comercial de los problemas por investigadores sociales, puede tener lugar por su voluntaria y hasta afanosa auto-coordinación".<sup>73</sup>

LA TEORÍA -EPISTEMOLOGÍA- ES PUES, EL NIVEL MÁS ALTO DE ABSTRACCIÓN Y ES EL PUNTO DE PARTIDA DE UN ENFOQUE TEÓRICO CONCRETO.

73. Wright, Mills. Op. cit., p. 143.

LA METODOLOGÍA POR SU PARTE,<sup>74</sup> IMPLICA LA ELECCIÓN DEL MÉTODO O CONJUNTO DE MÉTODOS A SER UTILIZADOS, ES LA DECISIÓN LÓGICA QUE PERMITE LLEGAR A UN CIERTO RESULTADO, DE AHÍ, QUE LA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, SEA LA MANERA O EL CAMINO PARA HACERLA.

EL MÉTODO A SEGUIR EN LA INVESTIGACIÓN ES CLASIFICADO POR ALGUNOS AUTORES EN TRES NIVELES: MÉTODOS GENERALES ESPECÍFICOS Y PARTICULARES. OTROS RECHAZAN EL PRIMER NIVEL Y OTROS MÁS MANEJAN LOS DOS PRIMEROS NIVELES.

LAS TÉCNICAS, SON EL CONJUNTO DE PROCEDIMIENTOS CIRCUNSTANCIALES, DE UN ARTE, DE UNA CIENCIA, ETC., QUE SE PONEN EN PRÁCTICA PARA OBTENER UN RESULTADO DADO. LOS MÉTODOS, SE COMPONEN POR TÉCNICAS, QUE SON EL NIVEL MÁS BAJO DE ABSTRACCIÓN Y POR CONSIGUIENTE ESTÁN MÁS CERCANAS A LA REALIDAD.

LAS TÉCNICAS EXISTENTES SON MUCHAS Y MUY VARIADAS, PERO EN GENERAL, SE LES CLASIFICA EN DOS RUBROS: TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN Y TÉCNICAS DE ANÁLISIS.<sup>75</sup> PERO MIENTRAS POR UN LADO NUNCA DEBERÁ PERDERSE DE VISTA EL HECHO ESENCIAL

74. El concepto de metodología suele usarse en dos dimensiones; una dimensión general, y en este caso, metodología sería el estudio del método científico en general; mientras que su dimensión particular se referiría a la aplicación concreta del método en una investigación específica, en este caso, metodología sería el conjunto de métodos utilizados en la investigación; o sea, un método de investigación relacionado con un enfoque teórico concreto como podría ser el positivista, el wberiano, etc. Ver: Alonso, José A., "Metodología". México. Edit. - Edicol, 1984, pp. 11, 12 y 132.
- 75.. Festinger y Kats; "Los métodos de investigación en ciencias sociales", p. 68.

DE QUE EL EMPLEO ABUSIVO DE CIERTAS TÉCNICAS, DE NINGÚN MODO RESTA EL VALOR QUE LAS MISMAS PUEDEN TENER -Y EFECTIVAMENTE TIENEN-COMO INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

"Generalmente las discusiones de métodos y de teoría surgen como notas marginales sobre el trabajo en - marcha o sobre el que va a emprenderse. El método tiene que ver, ante todo, con el modo de formular y resolver cuestiones con cierta seguridad de que las soluciones son más o menos duraderas. La "teoría" tiene que ver, sobre todo, con la estrecha atención que se preste a las palabras que usamos, especialmente a su grado de generalidad y a sus relaciones lógicas. El objetivo primordial de ambas cosas es la claridad de concepción y la economía de procedimiento, y de manera mucho más importante precisamente ahora, la ampliación más bien que la restricción de la imaginación sociológica.

Haber dominado el "método" y la "teoría" es haber - llegado a ser un pensador consciente de sí mismo, - un hombre que trabaja y conoce los supuestos y las complicaciones de lo que está haciendo. Ser dominado por el "método" o por la "teoría" es sencillamente verse impedido para trabajar, para tantear, es - decir, para averiguar lo que está sucediendo en el

mundo. Sin penetrar el modo como se lleva a cabo - el trabajo, los resultados del estudio son poco sólidos; sin la determinación de que el estudio lleve a resultados significativos, todo método es pretensión insignificante.

Para el investigador social clásico, ni el método - ni la teoría son dominios autónomos. Los métodos - son métodos para cierto tipo de problemas; las teorías son teorías para cierto tipo de fenómenos. Son como el lenguaje del país en que uno vive: no podemos jactarnos de que lo hablemos, pero es una desgracia y un inconveniente si no lo hablamos.<sup>76</sup>

RESUMIENDO, EL NIVEL TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICO, DETERMINA AL MONTO METODOLÓGICO, LOS CUALES A SU VEZ, AL TÉCNICO, NI UNO NI OTRO ES GLOBALIZADOR, EL RESPETO Y RECONOCIMIENTO DE CADA UNO DE ELLOS ES LA CLAVE DE NUESTRO TRABAJO. ELLO SE MUESTRA DE MANERA ESQUEMÁTICA, ENTRE UNA BASE DE LA REALIDAD -FENÓMENOS Y HECHOS- Y UN TECHO DE LOS ABSTRACTOS -TEORÍA- EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN:

76. Wright, Mills. Op. cit., p. 135.

---

 ABSTRACCION
 

---

 TEORIA
 

---

1) Nivel más abstracto.

Momento teórico epistemológico.

2) Nivel medio

Momento metodológico.

3) Nivel más cercano a la realidad:

a) Contrastación del problema con la teoría.

b) Hiótesis

Análisis de la estructura y contenido de la hipótesis y la forma de comprobarla.

c) Instrumentos de recopilación de información; observación, entrevistas, cuestionarios, fuentes documentales; elemento, universo y muestra.

f) Evaluación crítica del proceso de investigación.

Contrastación de los resultados con la teoría.

e) Aplicación de la prueba de comprobación de hipótesis.

Consecuencias e inferencia de los resultados de la prueba.

f) Técnicas de Análisis - Clasificación, calificación, tabulación.

Estadística descriptiva e inferencial, etc.

---

 REALIDAD
 

---

 FENOMENOS Y HECHOS<sup>77</sup>


---

A) EL PROCESO SE INICIA EN EL MOMENTO MÁS ABSTRACTO, EL TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICO, QUE TIENE LUGAR EN LA SELECCIÓN DE LA POSTURA EPISTEMOLÓGICA, PLANTEADO EL PROBLEMA Y AL DECIDIR EL AISLAMIENTO O LA RELACIÓN DEL PROBLEMA CON SU -

77. Acosta, Daniel. Op. cit., p. 31.

CONTEXTO INICIAL Y SU DESARROLLO HISTÓRICO, PRIMERAMENTE, DESPUÉS EN LA SELECCIÓN DE LA TEORÍA QUE EXPLICARÁ EL PROBLEMA Y POR ÚLTIMO, EN LA CONTRASTACIÓN DE AMBOS.

- B) SE BAJA A UN NIVEL INTERMEDIO, EL MOMENTO METODOLÓGICO - EL CUAL CON LA HIPÓTESIS: A PARTIR DE ÉSTA, SE DETERMINARÁ LA MANERA EN QUE SERÁ COMPROBADA DE ACUERDO A SU ESTRUCTURA Y CONTENIDO; ESTO ES, LA FORMA COMO SE PLANTEARÁN LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS A SER VERIFICADOS EN EL CASO DE ESTUDIO DE QUE SE TRATE.
- C) EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN LLEGA A SU MOMENTO MÁS BAJO DE ABSTRACCIÓN Y MÁS CERCANO A LA REALIDAD EN EL PRIMER MOMENTO TÉCNICO, EN EL CUAL, COHERENTEMENTE CON EL MÉTODO ESPECÍFICO SELECCIONADO, SE ELABORARÁN Y POSTERIORMENTE SE APLICARÁN LOS INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN: OBSERVACIÓN, ENTREVISTA, CUESTIONARIO Y FUENTES DOCUMENTALES, A LA PAR QUE SE DETERMINA EL ELEMENTO DE ESTUDIO, EL UNIVERSO Y LA MUESTRA.
- D) EN EL MOMENTO TÉCNICO SE ANALIZAN LOS DATOS: CATEGORIZACIÓN, CLASIFICACIÓN, CALIFICACIÓN Y TABULACIÓN; ASÍ COMO LA APLICACIÓN DE LA ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA Y LA INFERENCIAL, ETC. EN ESTE SEGUNDO MOMENTO TÉCNICO INICIAMOS DE NUEVO EL ASCENSO HACIA LO MÁS ABSTRACTO.
- E) EL SEGUNDO MOMENTO METODOLÓGICO SE DA CON LA APLICACIÓN

DE LA PRUEBA DE COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS, DE CUYO RESULTADO, RECHAZAREMOS O ACEPTAREMOS LA HIPÓTESIS, E INFERIREMOS SUS CONSECUENCIAS.

- F) EL SEGUNDO MOMENTO TEÓRICO EPISTEMOLÓGICO, EN EL CUAL CONTRASTAMOS LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN CON LA TEORÍA DE QUE SE PARTIÓ, SE REALIZA UNA CRÍTICA A TODO EL PROCESO.

## 2.2 LA UNIDAD DE LAS CIENCIAS SOCIALES

CIERTO ES QUE LAS CIENCIAS SOCIALES EN GENERAL Y CADA UNA EN PARTICULAR, HAN OBSERVADO UN PROCESO DE ESPECIALIZACIÓN OCASIONADO, BÁSICAMENTE POR DOS ASPECTOS, UNO DE ELLOS ES DEBIDO AL DESARROLLO DE LAS CIENCIAS MISMAS Y POR EL OTRO, LA COMPLEJIDAD CRECIENTE DE LA SOCIEDAD, QUE SE OBSERVA EN LA INDUSTRIALIZACIÓN, HA SIDO MOTOR DE LA ATOMIZACIÓN DE LA CIENCIA. ESTA SITUACIÓN NOS HA LLEVADO A DIVIDIR LOS PROBLEMAS EN FRAGMENTOS TAN EXIGUOS E INDEPENDIENTES QUE, LOS RESULTADOS O LAS INVESTIGACIONES DE PROBLEMAS PARTICULARES ALTAMENTE ESPECIALIZADOS, CADA VEZ SON MÁS CUESTIONABLES.

"En el nivel de aplicación, los datos de las distintas ciencias sociales, se podrían reunir para solucionar todos los problemas sociales. La unificación

debía efectuarse sobre la marcha, por así decir. La vivienda, el desempleo, la paz, etc., no se deberían considerar asuntos exclusivamente sociológicos, económicos o políticos; para estudiarlos como corresponde era preciso aplicar conocimientos derivados de un conjunto de disciplinas..."<sup>78</sup>

LO IMPORTANTE AQUÍ, ES EL HECHO DE QUE EL INVESTIGADOR SOCIAL MANTENGA UNA ACTITUD ABIERTA Y POSITIVA ANTE LA INICIATIVA O EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE UN PROBLEMA Y NO LIMITARSE POR LA INGENUA RAZÓN DE QUE NO ES SU CAMPO DE ESTUDIO. LA IDEA AQUÍ ES DE QUE EL ADMINISTRADOR PÚBLICO RESUELVAN LOS PROBLEMAS INDEPENDIENTEMENTE DE LAS ÁREAS DE CONOCIMIENTO QUE ABARQUE.

EL TÍTULO DE ESTE APARTADO, "LA UNIDAD DE LAS CIENCIAS SOCIALES", RESPONDE A UNA NECESIDAD PRÁCTICA Y NO DOGMÁTICA. ES DECIR, SE PIENSA EN UNA UNIDAD ABIERTA Y NO CERRADA. ¿QUÉ SE QUIERE DECIR CON ESTO?: QUE LAS CIENCIAS EN SU INDIVIDUALIDAD DEBEN BUSCAR SU UNIDAD Y EVITAR SU DIVISIÓN; QUE LAS CIENCIAS RETOMEN Y UTILICEN LOS AVANCES OBSERVADOS EN OTRAS DISCIPLINAS Y NO RECORRAN EL MISMO CAMINO Y QUE AFINEN SUS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS A FIN DE AVANZAR EN EL DESARROLLO DE SU ÁREA.

78. Easton, David; "Esquema para el Análisis Político". Buenos Aires, - Argentina. Edic. Amorrortu, 1982; p. 34.

AL RESPECTO, DAVID EASTON, PROPONE TRES TIPOS DE INTEGRACIÓN O UNIDAD DE LAS CIENCIAS:

"1) MEDIANTE GRUPOS DE ESPECIALISTAS QUE TRABAJARON JUNTOS CON FINES PRÁCTICOS SE PODÍA ALCANZAR UNA ESPECIE DE INTEGRACIÓN DISCIPLINARIA.

2) A TRAVÉS DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EN INVESTIGACIONES, EN LOS CUALES LOS ESTUDIANTES NO DIRIJAN SUS MIRAS A UNA DISCIPLINA SINO A LOS PROBLEMAS SOCIALES.

3) CAPACITAR A LOS ESTUDIANTES EN DOS O TRES DISCIPLINAS. EN ESTE CASO, LA PREPARACIÓN DEBERÍA SER DE ORIENTACIÓN DISCIPLINARIA, PERO SU RESULTADO SERÍA LA UNIÓN INTEGRAL DE DOS O MÁS DISCIPLINAS".<sup>79</sup>

ES ASÍ QUE, LA UNIDAD DE LAS CIENCIAS SOCIALES, DEBE PROPONERSE COMO UNA ALTERNATIVA DE ANÁLISIS, QUE PERMITA ABORDAR UN PROBLEMA CON LOS DATOS DE CUALQUIER ESFERA DEL SABER Y DE CUALQUIER CAMPO DE INVESTIGACIÓN QUE LE SEAN RELEVANTES. DE MODO QUE, EL ESTUDIANTE HAGA CASO OMISO DE LAS BARRERAS QUE SEPARAN LAS DIVERSAS DISCIPLINAS Y SE CONSIDERE A SÍ MISMO SIMPLEMENTE COMO UN "CIENTÍFICO SOCIAL".

DESDE LUEGO, LAS CRÍTICAS AL RESPECTO NO SE HACEN ESPERAR, AN

79. Easton, David. Op. cit., p. 34.

TONIO ALONSO SE CUESTIONA ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE UNIFICAR A LA CIENCIA DICHIENDO:

"¿Podrá realizarse esta unificación total de la ciencia? En el siglo XIX, muchos científicos así lo creyeron. Pero desde comienzos del siglo XX, las ciencias físico-químicas a pesar de gozar del más alto grado de sistematización, avanzan bajo una dualidad de paradigmas; al entrar en crisis el paradigma de Newton -mecánica clásica- fue sustituido por dos nuevos paradigmas: El relativista de Einstein y el cuántico de Max Planck. Ambas teorías son necesarias porque ambas explican fenómenos diversos y complementarios. Estos autores piensan que la dualidad de los paradigmas, aún en las ciencias empíricas más altamente sistematizadas, ha echado por tierra el ideal de la unidad de las teorías científicas".<sup>80</sup>

ESTE AUTOR ASEGURA QUE ESTO ES IMPOSIBLE, POR EL HECHO MISMO DE QUE DICHO ANHELO NI SIQUIERA ES POSIBLE EN LAS CIENCIAS MÁS RIGUROSAS Y EXACTAS COMO LA FÍSICA Y LA QUÍMICA, MENOS AÚN PODREMOS ESPERAR UNA UNIDAD EN LAS CIENCIAS SOCIALES:

"El anhelo de la unidad teórica en las ciencias so-

80. Alonso, Antonio. Op. cit., p. 28.

ciales ni siquiera se plantea como una posibilidad seria. Si la dualidad de paradigmas es hoy día un hecho insuperable en las ciencias físicas que cuentan con sistemas teóricos plenamente formalizados, la dificultad es infinitamente mayor en las ciencias sociales, en las que tales sistemas formalizados son todavía desconocidos".<sup>81</sup>

SE PLANTEA PUES, QUE EL PROBLEMA DE LA UNIDAD EN LAS CIENCIAS SOCIALES ES PRECISAMENTE LA MULTIPLICIDAD DE LOS PARADIGMAS EXISTENTES, COMO TAMBIÉN GRAN CANTIDAD DE MÉTODOS HAN PROPIOCIADO O ENTORPECEN DICHO IDEAL. ES DECIR, SE CREE QUE LA UNIDAD PUEDE INTERPRETARSE EN UN SENTIDO MÁS DÉBIL, "COMO ASEVERACIÓN DE LA EXISTENCIA DE UN MÉTODO CIENTÍFICO VÁLIDO PARA TODAS LAS DISCIPLINAS, INDEPENDIENTEMENTE DE CUÁL SEA SU MATERIA U OBJETO DE ESTUDIO".<sup>82</sup>

SE DICE AQUÍ, QUE EL MÉTODO VÁLIDO PARA TODAS LAS CIENCIAS, ES EL MÉTODO INDUCTIVO-DEDUCTIVO, POR SER ÉSTE EL QUE MÁS SE APLICA EN LAS CIENCIAS FÍSICO-NATURALES. LA COMPLEMENTARIEDAD DE AMBOS PROCESOS LÓGICOS, Y AQUÍ SE HACE REFERENCIA AL PRIMER CAPÍTULO, SE ORIGINA EN LA DOBLE PROBLEMÁTICA PROPIA DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO: EL PROBLEMA DE LA JUSTIFICACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EL PROBLEMA DEL DESCUBRIMIENTO DE NUEVAS

81. Ibidem.

82. Gutiérrez, C. y Brenes, A.; "Teoría del Método de las Ciencias Sociales". San José, Costa Rica, p. 41.

## PROPOSICIONES CIENTÍFICAS.

LA INDUCCIÓN Y LA DEDUCCIÓN APARECEN COMO EL CENTRO DE LA UNIDAD DEL MÉTODO CIENTÍFICO PERO NI CON ESTE MÉTODO SE PLANTEA LA POSIBILIDAD DE LLEGAR A UNA UNIDAD CIENTÍFICA DE LAS CIENCIAS. POR EJEMPLO, ANTONIO ALONSO, DESPUÉS DE SEÑALAR QUE ES IMPOSIBLE LA SISTEMATIZACIÓN UNITARIA DE LA CIENCIA, MENCIONA COMO EJEMPLO EL PROBLEMA QUE VIVE LA SOCIOLOGÍA CONTEMPORÁNEA:

"La división actual de la sociología radica, al menos en parte, en el uso de los paradigmas opuestos: en los países desarrollados predomina el paradigma del orden y de la cohesión social; en los países periféricos y dependientes, se impone día a día el paradigma del conflicto y del cambio social estructural".<sup>83</sup>

EN RESUMIDAS CUENTAS, LAS CRÍTICAS RESPECTO DE LA UNIDAD EN LAS CIENCIAS SOCIALES LLEGAN AL MISMO PUNTO: ES IMPOSIBLE LLEGAR A UNA SÍNTESIS.

AHORA VEAMOS CUÁLES HAN SIDO LOS ESFUERZOS POR UNIFICAR LAS CIENCIAS SOCIALES, EN LOS ÚLTIMOS TIEMPOS Y CLARO, POR TEÓRICOS POSITIVISTAS, CON TODO LO BUENO Y TODO LO MALO QUE

83. Alonso, Antonio. Op. cit., p. 32.

ELLO PUEDA TRAER.

EN UN PRIMER MOMENTO ENCONTRAMOS A TALCOTT PARSONS, CON SU -  
CONCEPTO DE "ACCIÓN", TOMADO DE MAX WEBER, QUE EN SU TIEMPO -  
DIO LA SENSACIÓN DE FACILITAR FRUCTÍFERAMENTE LA UNIDAD DE -  
LAS CIENCIAS, A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN DE UNA GRAN TEORÍA,<sup>84</sup>  
QUE FUERA ÚTIL A TODAS LAS DISCIPLINAS SOCIALES. AUNQUE EL -  
MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCIÓN SE PUEDE, DE ESTE MODO, ASO-  
CIAR FÁCILMENTE AL NOMBRE DEL AUTOR, HAN SURGIDO OTRAS UNIDA-  
DES DE ANÁLISIS, CUYO ORIGEN ES EMPERO, MÚLTIPLE, DIFUSO Y -  
CONVERGENTE.

OTRA UNIDAD IMPORTANTE QUE HA SURGIDO COMO ALTERNATIVA DE UNI-  
FICACIÓN DE LAS CIENCIAS ES LA LLAMADA "TEORÍA DE LAS DECISIO-  
NES" U OPCIÓN ENTRE ALTERNATIVAS, QUE PARECIÓ TAMBIÉN, SER LA  
UNIDAD MÁS PROMISORIA, EN DONDE O CON LA CUAL, HASTA LA ECONO-  
MÍA, ÚNICA CIENCIA SOCIAL QUE PARECÍA INVULNERABLE AL CAMBIO  
EN ESTA DIRECCIÓN, DADO QUE POSEÍA YA UNA TEORÍA DE ESTRECHA  
TRABAZÓN Y CONTENIDO PROPIO, RESULTÓ CONTAMINADA POR LA TEO-  
RÍA DE LAS DECISIONES.

LA UNIDAD EN TORNO DE LAS DIVERSAS CLASES DE "FUNCIONES", PRO-  
CEDENTE DEL CAMPO DE LA ANTROPOLOGÍA, EN SU MOMENTO PROPORCIO-  
NÓ UN TIPO DE UNIDAD BASTANTE AMPLIO Y DIFERENTE, ALGO ESCU-  
RRIDIZA, Y DE LIMITADA APLICACIÓN EN TODAS LAS CIENCIAS.

84. "Gran Teoría". Criticada ampliamente por Mills en su libro "La imagi-  
nación sociológica".

EN LOS ÚLTIMOS TIEMPOS, LA UNIDAD ALTERNATIVA O LA MÁS PROMISORIA, PARA LOGRAR LA UNIDAD DE LAS CIENCIAS, PARECEN SER LOS "SISTEMAS". EL ANÁLISIS SE INICIA CON LA CÉLULA MÁS PEQUEÑA DEL CUERPO HUMANO COMO SISTEMA Y AVANZANDO HACIA SISTEMAS CADA VEZ MÁS INCLUYENTES, POR EJEMPLO EL SER HUMANO COMO ORGANISMO, LA PERSONALIDAD HUMANA, PEQUEÑOS GRUPOS, MUNICIPIOS, UNIDADES ADMINISTRATIVAS, INSTITUCIONES MÁS AMPLIAS, SOCIEDADES Y CONJUNTO DE SOCIEDADES COMO EL SISTEMA INTERNACIONAL. EL ANÁLISIS GENERAL DE SISTEMAS ES TAL VEZ UN ESFUERZO, MÁS AMBICIOSO QUE LA TEORÍA DE LA ACCIÓN POR COLOCAR VARIAS DISCIPLINAS EN UN MARCO COMÚN, PUESTO QUE EXTIENDE SU RED A TODAS LAS CIENCIAS, TANTO FÍSICAS Y BIOLÓGICAS COMO SOCIALES, CONSIDERÁNDOLAS SISTEMAS DE CONDUCTAS. ES DECIR, SE PARTE DE LA IDEA DE QUE LA CONDUCTA EN ESTOS SISTEMAS SE PUEDE REGIR POR PROCESOS ANÁLOGOS Y HOMÓLOGOS.

EN ESTE ORDEN DE IDEAS, LO QUE SIMBOLIZA, EN DEFINITIVA, LA ESPERANZA DE DESCUBRIR ALGUNAS VARIABLES COMUNES, QUE FORMEN EL NÚCLEO DE UNA TEORÍA ÚTIL PARA COMPRENDER MEJOR LA CONDUCTA HUMANA EN TODOS LOS CAMPOS ES SIN DUDA, EL ANÁLISIS DE SISTEMAS QUE TIENE COMO BASE LA CONDUCTA.

ES CLARO, QUE EL ENFOQUE CONDUCTUALISTA SUBRAYA EL COMPROMISO CON LOS SUPUESTOS Y MÉTODOS DE LA CIENCIA EMPÍRICA, QUE TANTA FALTA HACE EN DISCIPLINAS QUE, COMO LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SE HAN MOSTRADO RECIAS A ADOPTARLO, Y TAMBIÉN CON LOS POSTU-

LADOS QUE EMANAN DEL MODELO POSITIVISTA. AL RESPECTO, DEBO - ACLARAR, QUE NO ES MI INTENCIÓN ENCONTRAR UN ENFOQUE COMPLEJO Y DE APLICACIÓN TOTALIZANTE, PERO NO PODEMOS DEJAR DE RECONOCER, EL HECHO SIN PRECEDENTES DE LA CREACIÓN DE PODEROSAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN QUE NO RESUELVEN EL PROBLEMA PERO QUE SÍ LO SITÚAN EN OTROS NIVELES Y FORMAS QUE DEBEMOS UTILIZAR O AL MENOS, ENTENDER.

EL PROBLEMA NO ES SIMPLE PERO ES REAL, DE ALGUNA U OTRA FORMA, ESTUDIOSOS DE DIVERSAS DISCIPLINAS LLEGAN A PROPONER ALGUNA SOLUCIÓN O SIMPLEMENTE DESTACAN ESA LIMITANTE PARA EL DESARROLLO DE SU ÁREA Y PARA LA SOLUCIÓN OBJETIVA DE LOS PROBLEMAS DE LA SOCIEDAD.

"Por diversos caminos hemos llegado a la conclusión de que los problemas de la vida humana en sociedad no se amoldan a la departamentalización que han querido imponerle los estudiosos. El entrelazamiento de sus distintas fases es tan complejo que el enfoque analítico sobre una de ellas sólo puede darnos interpretaciones fieles cuando revela la compenetración de ésta con las demás. Por eso son tan fuertes en la actualidad las tendencias hacia la unificación, que convergen de todos los sectores de los estudios sociales.

Si en el siglo XIX predominó el empeño de crear - ciencias sociales autónomas, cada una con su provin- cia bien deslindada, y con unidad interna, el siglo XIX presenta una trayectoria que conduce a la inte- gración de las interpretaciones socio-filosóficas. En todas partes aumenta el ímpetu de la tendencia - unificadora -en el realismo y las escuelas socio-fi- losóficas de la teoría del derecho; en las aspira- ciones de la antropología con el concepto integra- dor de la cultura; en las investigaciones de la psi- cología social y la sociología; y hasta en las re- cientes concepciones de la economía".<sup>85</sup>

SI ELLO NOS CONVENCE, LA PREGUNTA SERÍA ENTONCES LA SIGUIEN- TE: ¿LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA QUE ES LA DISCIPLINA SOBRE LA CUAL INFLUYEN MÁS QUE EN NINGUNA OTRA, PROBLEMAS RELACIONADOS CON OTRAS DISCIPLINAS COMO EL DERECHO, LA ECONOMÍA, LA POLÍTICA, ETC., NO DEBERÍA PUGNARSE POR UNA FORMA DE ANÁLISIS, QUE PROMETA UNA RESPUESTA MÁS INCLUYENTE Y EN BREVE TIEMPO APLICABLE EN O BAJO LAS CONDICIONES POLÍTICAS Y ECONÓMICAS ACTUA- LES? LA RESPUESTA ES SÍ, AUNQUE LA ESPECIALIZACIÓN ES MUY - ÚTIL, PORQUE CONCENTRA LA ATENCIÓN EN PROBLEMAS ESPECÍFICOS Y PERMITE ASÍ MAYOR DEDICACIÓN A ELLOS, A VECES CONDUCE A LA SU PERFICIALIDAD, HACE PERDER LA PERSPECTIVA, Y OSCURECE LA SIG-

85. Muñoz Amato, Pedro. "Introducción a la Administración Pública". Méxi- co. Ed. F.C.E., 1978, p. 95.

NIFICACIÓN DEL CONTEXTO GENERAL. LOS PROBLEMAS PRÁCTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EXIGEN LA SÍNTESIS DE LAS ENSEÑANZAS QUE NOS OFRECEN LOS RESPECTIVOS ESTUDIOS SOCIALES. EL SERVIDOR PÚBLICO NECESITA LA VISIÓN DE CONJUNTO. NO PUEDE DETENERSE EN LAS FRONTERAS DE LOS DEPARTAMENTOS ANALÍTICOS, NI EVADIR LAS CUESTIONES NORMATIVAS.

ESTAS EXIGENCIAS, QUE RECLAMAN LA UNIFICACIÓN DE LOS ESTUDIOS SOCIALES, RESCATÁNDOLOS DE LAS EXAGERACIONES DE CIENTIFICISMO Y ESPECIALIZACIÓN Y PROYECTANDO SUS INTERPRETACIONES HACIA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PRÁCTICOS, CONSTITUYEN LA MÁS DIGNA ASPIRACIÓN DE LA DISCIPLINA.

EMPERO, SI OBSERVAMOS LA REALIDAD, LA FORMA QUE SE HAN ELABORADO ESOS MECANISMOS DE ESPECIALIZACIÓN DE LAS CIENCIAS, ES LA FORMA EN QUE SE HA SEPARADO O DIVIDIDO LA ACTIVIDAD DIARIA DE UNA SOCIEDAD, POR EJEMPLO, LAS UNIVERSIDADES ACTUALES TIENEN Y CREAN ESPECIALIDADES QUE LE EXIGE LA SOCIEDAD. PERO MÁS AÚN, EN LOS MISMOS ESTUDIOS PRIMARIOS, LOS NIÑOS APRENDEN UNA MATERIA O CIENCIA, A TRAVÉS DE UN LIBRO POR CADA UNA. OTRO PROBLEMA TAMBIÉN DETERMINANTE, ES EL CAMPO DE TRABAJO QUE CADA ESPECIALIDAD YA TIENE RESERVADO PARA LOS GRADUADOS EN CADA CAMPO.

LA UNIDAD DE LAS CIENCIAS SOCIALES LA PODEMOS ENCONTRAR EN LA ELABORACIÓN DE UN MARCO CONCEPTUAL, EN LA UTILIZACIÓN DEL MÉ-

TODO CIENTÍFICO Y EN LA NATURALEZA INTRÍNSECA DE SUS SENTENCIAS. LOS CONCEPTOS QUE HOY UTILIZAMOS NO SON DEL TODO ADECUADOS, NO DESCRIBEN CON TODO RIGOR LOS FENÓMENOS ADMINISTRATIVOS Y POLÍTICOS,<sup>86</sup> CON LO QUE NOS VEMOS LIMITADOS A CONOCER A FONDO O MÁS BIEN A EXPERIMENTAR CON MODELOS EXACTOS.

ESOS CONCEPTOS SON, SIN EMBARGO DIFÍCILES DE SUPERAR, COSA QUE NO NOS IMPIDE INTENTARLO. "PERO ME PARECE QUE HAY ALGUNA PROBABILIDAD DE QUE CIERTAS TENDENCIAS ESTRUCTURALES, DENTRO DE LA SOCIEDAD DE DISCIPLINAS ACADÉMICAS, VENZAN CON EL TIEMPO A QUIENES -CON FRECUENCIA ATRINCHERADOS Y CONTUMACES- TODA VÍA ESTÁN ATRAPADOS EN SUS AMBIENTES ESPECIALIZADOS".<sup>87</sup>

ASÍ DIRÉ, QUE EL ENFOQUE CONDUCTUALISTA DE LOS SISTEMAS ES EL MODELO A SEGUIR EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.<sup>88</sup> EL PROGRESO DE CADA UNA DE LAS CIENCIAS SOCIALES, REFLEJA, INFLUYE, O ABARCA EL CAMPO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. EN CUANTO UN INDIVIDUO LLEGA A DOMINAR SU "CAMPO", SE VÉ OBLIGADO A ENTRAR EN LAS ESPECIALIDADES DE LOS OTROS. NO PODEMOS, SIQUIERA, PLANTEAR UNA REFORMA ADMINISTRATIVA SIN ENTENDER LAS TÉCNICAS ADMINISTRATIVAS, EL MARCO JURÍDICO, EL MOMENTO POLÍTICO, EL IMPACTO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL Y DE GRUPO, ETC., NO PODEMOS SE-

86. Herbert, Simón. El Comportamiento Administrativo. Madrid. Ed. Aguilar, pp. 18-26.

87. Mills, Op. cit., p. 155.

88. Algunas de las razones por las cuales afirmo que el enfoque conductualista es el modelo a seguir en la Administración Pública, las desarrollo en el Capítulo 5.

GUIR IMPRESIONÁNDONOS CON EL CARÁCTER COMPLEJO Y FRAGMENTADO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ACTUAL; COMPLEJO POR LA HETEROGENEIDAD DE LAS APORTACIONES SUCESIVAS QUE LA HAN CONSTITUIDO; FRAGMENTADO PORQUE LAS CORRIENTES QUE LA ATRAVIESAN ABORDAN EL ESTUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN CON PREOCUPACIONES DEMASIADO DIFERENTES PARA PODER FUNDIRSE EN UNA CIENCIA INTEGRADA.

### 2.3 CRÍTICA CIENTÍFICA Y CRÍTICA POLÍTICA

CON EL DEBIDO CUIDADO QUE NOS SEÑALA NUESTRO ANÁLISIS, ENCONTRAREMOS EN ESTE APARTADO UNOS BREVES COMENTARIOS ACERCA DE LA ACTIVIDAD O LABOR POLÍTICA Y LA ACTIVIDAD O CRÍTICA CIENTÍFICA QUE DEBEMOS TENER PRESENTES AL ELABORAR UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EN LA POLÍTICA MISMA, SI QUEREMOS LOGRAR CIERTO GRADO DE OBJETIVIDAD EN NUESTRAS EMPRESAS Y SACAR ADELANTE UNA CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

LA DIFERENCIACIÓN ENTRE LA POLÍTICA Y LA CIENCIA LA HEMOS RETOMADO DE MAX WEBER POR SER ÉSTE, SIN DUDA EL QUE MÁS INTERÉS HA PUESTO EN ESTA DOBLE DISTINTA Y A LA VEZ COMPLEMENTARIA ACTIVIDAD. EL OBJETO NO ES OTRO MÁS QUE EL DE LEGITIMAR EL USO DE UN NEOPOSITIVISMO INDUCTIVO DEDUCTIVO EN EL ESTUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. DIGO LEGITIMAR, PORQUE EL NEOPOSITIVISMO O MÁS BIEN LA INVESTIGACIÓN EMPÍRICA MÁS QUE APLICARSE

Y UTILIZARSE, HA SIDO MANEJADA SIMPLEMENTE COMO TEORÍAS "YAN-  
QUIS", REACCIONARIAS Y FUERA DEL CONTEXTO LATINOAMERICANO.

ASÍ LAS COSAS, RESULTA JUSTIFICANTE Y POSITIVO, EN EL PROCESO  
DE INVESTIGACIÓN EMPÍRICA, CONSIDERAR, LA CRÍTICA CIENTÍFICA,  
QUE EN TÉRMINOS WEBERIANOS SIGNIFICA O SE MATERIALIZA EN LA -  
CRÍTICA DE LA RACIONALIDAD POLÍTICA MEDIOS A FINES. Y, EN -  
WRIGHT MILLS, SE OBSERVA EN LA CRÍTICA AL CIENTIFICISMO Y A LA  
GRAN TEORÍA.

EL TRABAJO CIENTÍFICO, YA LO DIJIMOS, SE DA SI Y SÓLO SI, SE  
LLEVA A CABO A TRAVÉS DE UNA INVESTIGACIÓN CONTROLADA: CON--  
TROL DE LOS FACTORES DE ESTUDIO Y/O DE LA INFORMACIÓN DE LOS  
MISMOS. EL MÉTODO CIENTÍFICO ES PUES, UNÍVOCO EN SU PROCESO  
Y CONTENIDO, LO CUAL, NO ES SUFICIENTE, PORQUE SE PERDERÍA  
POR LA INFLUENCIA DE LA POSICIÓN POLÍTICA INMERSA EN EL TRA-  
BAJO.

POR ESTA VINCULACIÓN EXISTENTE ENTRE CONOCIMIENTO CIENTÍFICO  
Y POSICIÓN POLÍTICA, ES NECESARIO DIFERENCIAR, EN LA DISCU-  
SIÓN CIENTÍFICA AL MENOS, ENTRE CRÍTICA POLÍTICA Y CRÍTICA  
CIENTÍFICA. ÉSTO NO PRETENDE ASIGNAR DE NINGUNA FORMA UNA -  
PRIMACÍA DE UNA SOBRE LA OTRA, YA QUE, EN TODO CASO, SE COM-  
PLEMENTAN, NI MUCHO MENOS UN INTENTO VANO DE ERRADICAR LA -  
CRÍTICA POLÍTICA EN MATERIA DE DISCUSIÓN CIENTÍFICA, SINO -  
QUE SU DIFERENCIACIÓN RESPONDE A LA POSICIÓN OBJETIVA DE RE-

CONOCER ESTA RELACIÓN HISTÓRICA-SOCIAL Y LAS CONSECUENCIAS DE LA EXISTENCIA DE AMBOS CAMPOS, CUYA VINCULACIÓN ESTÁ DETERMINADA POR LA DIVISIÓN DE LA SOCIEDAD EN CLASES. EN OTRAS PALABRAS, LA DIFERENCIACIÓN DE LA SOCIEDAD EN INTERESES PARTICULARES.

LA CRÍTICA POLÍTICA O LA ACTIVIDAD POLÍTICA CENTRA SU ATENCIÓN EN LAS FORMAS Y MEDIOS POR ALCANZAR EL PODER Y ASÍ, EN CONSOLIDAR SU POTESTAD, SEA ÉSTE UN PODER TRADICIONAL LEGAL O CARISMÁTICO.<sup>89</sup>

EL PROBLEMA DEL PODER REÚNE A "INTERESADOS" EN EL PODER PÚBLICO, QUE HABRÁ DE TRABAJAR PARA OBTENERLO QUIZÁ A TRAVÉS DE MEDIOS INDESEABLES PERO SÍ CON UNA FE O "IDEOLOGÍA" BIEN DEFINIDA:

"En cada una de las agrupaciones políticas medianamente extendidas, mejor dicho, en todas las que cuentan con territorio y actividades superiores a los de los pequeños cantones rurales, y en las que se llevan a cabo con regularidad, elecciones para designar a los titulares del poder, se trata de una empresa política, precisamente, de interesados en la vida pública, en el dominio político, se allegan con libertad conjuntos de adeptos; se presentan por sí solos o bien presentan a sus favori

89. Weber, Max. "El político y el científico". México. Edit. Premia Editora, 1981, pp. 9 y 10.

tos como candidatos a las elecciones, procurando reunir los medios económicos necesarios y entablando la lucha por la conquista de votos".<sup>90</sup>

SÉPANLO O NO, LA CRÍTICA POLÍTICA SE IDENTIFICA POR LA LUCHA POR EL PODER, Y POR LA BÚSQUEDA DE LEGITIMIDAD DEL SISTEMA POLÍTICO AL SERVICIO DE UNA CAUSA U OBJETIVOS CLAROS, AL MARGEN DE LA VANIDAD Y CON SENTIDO DE RESPONSABILIDAD TAL QUE NO DECAIGA EN UNA "ESTÉRIL AGITACIÓN".

"En suma, sólo hay dos pecados mortales en el campo de la política: la carencia de finalidades objetivas y la falta de responsabilidad que no siempre, - pero si muy a menudo, coincide con aquél. La vanidad, la excesiva ambición de aparecer lo más posible en primer plano, es lo que más induce al político a cometer uno de esos dos pecados y hasta los dos al mismo tiempo".<sup>91</sup>

AUNQUE ESTÁ CLARO AQUÍ, QUE LA RAZÓN FUNDAMENTAL DE IDENTIFICAR LA CRÍTICA POLÍTICA DE LA CRÍTICA CIENTÍFICA Y VICEVERSA, EN EL ESTUDIO Y PRÁCTICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ES PRECISAMENTE, NO FALSEAR LOS HECHOS, NO TRABAJAR CON SUPUESTOS INFLADOS O AJENOS A LA REALIDAD Y ESTAR CONSCIENTES DE -

90. Weber, Max. Op. cit., p. 29.

91. Weber, Max. Op. cit., p. 47.

## LOS INTERESES Y VALORES QUE SE AFECTAN.

"... La política adquiere un característico y por tanto, puede aparecer en ocasiones con un carácter fatídico.... Por ejemplo, en el caso de una guerra cuando el vencedor se deja llevar por el miserable vicio de empeñarse en que siempre tiene la razón, - pretendiendo que ésta se encuentra de su parte y de que por eso ha vencido".<sup>92</sup>

EN EL CAMPO DE LA CIENCIA OCURRE TODO LO CONTRARIO O MÁS BIEN EL TRABAJO TIENE OTROS OBJETIVOS. EN PRIMER LUGAR "CUALQUIER LOGRO DE LA CIENCIA IMPLICA NUEVAS CUESTIONES Y HABRÁ DE SER SUPERADO E IRREMEDIABLEMENTE ENVEJECERÁ... REPRESENTA EL ENTENDIMIENTO O LA CREENCIA DE QUE, EN UN MOMENTO DADO, EN EL MOMENTO QUE SE QUIERA, ES POSIBLE LLEGAR A SABER, POR CONSIGUIENTE, QUE NO EXISTEN PODERES OCULTOS E IMPREVISIBLES ALREDEDOR DE NUESTRA EXISTENCIA; ANTES BIEN, DE UN MODO OPUESTO, QUE TODO ESTÁ SUJETO A SER DOMINADO MEDIANTE EL CÁLCULO Y LA PREVISIÓN. CON ELLO QUEDA AL DESCUBIERTO, SENCILLAMENTE, QUE LO MÁGICO DEL MUNDO ESTÁ EXCLUIDO".<sup>93</sup>

LA CRÍTICA CIENTÍFICA DESMIENTE LO MÁGICO, LO DEMAGOGO Y LO IDEALISTA, EN LA APLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN CON-

92. Weber, Max. Op. cit., pp. 48 y 49.

93. Ibidem, pp. 70 y 71.

TROLADA EN LAS FASES SIGUIENTES:

1) CRITICA DE LOS OBJETIVOS

ESTA SE DA RESPECTO AL CONTENIDO DE LOS MISMOS Y LOS VALORES E INTERESES QUE LO SUSTENTAN, ASÍ COMO A LA VIABILIDAD HISTÓRICA DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS, A PARTIR DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO DE LAS CONDICIONES HISTÓRICAS EN QUE SE PLANTEAN Y EN LAS QUE SE PROPONEN MATERIALIZARSE.

2) CRÍTICA DEL COSTO TÉCNICO ECONÓMICO

ESTO ES, LA CAPTACIÓN CIENTÍFICA DE LAS SITUACIONES VINCULADAS CON EL LOGRO DEL OBJETIVO EN FUNCIÓN DE LA SELECCIÓN DEL CONJUNTO DE MEDIOS A SER DESPLEGADOS EN SU CONSECUENCIA, LO QUE DÁ COMO RESULTADO UNA CRÍTICA DE LA ADECUACIÓN DE LOS MEDIOS A LOS FINES EN SU ASPECTO TÉCNICO-ECONÓMICO.

3) CRÍTICA DEL COSTO POLÍTICO SOCIAL

ESTE SE VINCULA CON LAS CONSECUENCIAS Y RESULTADOS COLATERALES DE LA APLICACIÓN DE CIERTO TIPO DE MEDIOS RESPECTO A SU IMPACTO POLÍTICO-SOCIAL.

4) CRÍTICA DEL COSTO IDEOLÓGICO

LAS CONSECUENCIAS DE SELECCIONAR UN OBJETIVO EN CONTRAPO

SICIÓN A OTROS, IMPLICA PONDERAR LOS VALORES E INTERESES QUE LO SUSTENTA PRIORITARIA Y PREFERENTEMENTE RESPECTO A LOS QUE SE RECHAZAN, LO QUE IMPLICA QUE LAS CONSECUENCIAS DE ESTA SELECCIÓN CONTIENEN EL COSTO IDEOLÓGICO DE LA ACCIÓN DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

#### 5) CRÍTICA A LA COHERENCIA INTERNA

ESTA PUEDE VISUALIZARSE EN DOS MOMENTOS: LA CRÍTICA A LA RELACIÓN MEDIOS-FINES, EN TANTO EN CUANTO QUE LOS PRIMEROS NO SON NEUTRALES TÉCNICAMENTE, SINO QUE POR EL CONTRARIO, SU CONTENIDO POLÍTICO QUEDA DEFINIDO POR LOS FINES A LOS QUE SE ORIENTAN; POR LO QUE, ESTE PRIMER GRADO DE COHERENCIA PRESUPONE UNA PREFIGURACIÓN DE LOS FINES EN LOS MEDIOS. LA SEGUNDA CRÍTICA SE RELACIONA CON LA COHERENCIA ENTRE LOS VALORES E IDEALES QUE AFIRMA EL ESTADO COMO SUSTENTO, LOS OBJETIVOS QUE SE PROPONE Y LOS RESULTADOS REALES QUE OBTIENE CON SU ACCIÓN COMO GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

ES PRECISAMENTE EN ESTE PROCESO DE CRÍTICA A LA RACIONALIDAD POLÍTICA DONDE EL ADMINISTRADOR PÚBLICO DEBE ABRIR LOS ESPACIOS POLÍTICOS A LA PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA. ES ASÍ COMO PUEDE DAR RESPUESTA A LAS DEMANDAS DE LA POBLACIÓN Y COMO PUEDE FORJAR UN ESTADO FUERTE Y DEMOCRÁTICO.

LAS REFLEXIONES ANTERIORES SOBRE LA APLICACIÓN DEL MÉTODO CIEN

TÍFICO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA TIENEN COMO PROPÓSITO REMARCAR LA IMPORTANCIA DEL PROBLEMA RELACIONADO CON LA VINCULACIÓN ENTRE CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y POSTURA POLÍTICA QUE DE UNA MANERA CLARA Y CONTUNDENTE SE DA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, COMO DISCIPLINA CIENTÍFICA, EN LA QUE LA CRÍTICA CIENTÍFICA Y LA CRÍTICA POLÍTICA SON NECESARIAS Y SE COMPLEMENTAN, SIEMPRE Y CUANDO SE DIFERENCIEN SUS CONTENIDOS Y ALCANCES; DE NO SER ASÍ, LO CIENTÍFICO SE SUPEDITARÁ Y MANIPULARÁ EN BENEFICIO DE LOS INTERESES DE LAS CLASES MINORITARIAS O DE GRUPO.

### 3. EL PARADIGMA NEOPOSITIVISTA: HIPOTETICO, DEDUCTIVO, INDUCTIVO

SE HA HABLADO AQUÍ DE LA INVESTIGACIÓN EMPÍRICA, DE LA POSTURA EPISTEMOLÓGICA NEOPOSITIVISTA, PARTICULARMENTE DE LA CORRIENTE HIPOTÉTICA-DEDUCTIVA-INDUCTIVA, PERO CUÁL ES Y EN QUÉ CONSISTE, CUÁLES SON SUS PRINCIPALES POSTULADOS EPISTEMOLÓGICOS QUE LA DIFERENCIAN DE OTRAS POSTURAS, Y CUÁLES SON SUS PRINCIPIOS METODOLÓGICOS.

A PESAR DE QUE NOS INTERESA O NOS UBICAMOS DENTRO DE UNA CORRIENTE DEL POSITIVISMO Y ES ESA PRECISAMENTE LA QUE HABREMOS DE DESARROLLAR A LO LARGO DE ESTE APARTADO, DIRÉ DE PASADA LAS CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA CORRIENTE POSITIVISTA CLÁSICA PARA ENCONTRAR Y DEJAR CLARO EL ORIGEN DE LA POSTURA EPISTEMOLÓGICA QUE NOS OCUPA Y QUE SUGESTIVAMENTE DESARROLLAN ERNEST NAGEL Y RAPHAEL COHEN, A QUIENES SEGUIREMOS MUY DE CERCA.

#### 3.1 POSTURA EPISTEMOLÓGICA

EL POSITIVISMO SE CARACTERIZA Y ASÍ SE DISTINGUE DE OTRAS POSTURAS, POR SU CARÁCTER FISCALISTA EN LAS CIENCIAS SOCIALES - EN FUNCIÓN DE LA IMPORTANCIA QUE SE LE DÁ A LA BASE EMPÍRICA Y A LA EXPERIMENTACIÓN, Y POR EL SUPUESTO DE LA OBJETIVIDAD - NEUTRAL DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO A PARTIR DE SU LIBERACIÓN

DE PRENOCIONES, VALORACIONES Y FINALIDADES PROPOSITIVAS.

EL POSITIVISMO EN SU MÁS RECIENTE VERSIÓN DEL "CÍRCULO DE VIE NA" (M. SCHLICK, O. NEURAL, R. CARNAP, ETC.) SOSTIENE QUE LA PRIMERA CONDICIÓN PARA QUE UN CONOCIMIENTO SEA CIENTÍFICO, ES QUE SEA CONOCIMIENTO DE LO INMEDIATAMENTE DADO. ESTO ES, SE EQUIPARA EL ESTUDIO DE LA SOCIEDAD CON EL DE LA NATURALEZA, LO CUAL IMPLICA QUE LA PRIMERA, AL IGUAL QUE A LA SEGUNDA, SE RIGE POR LEYES DE CARÁCTER UNIVERSAL, SIENDO LA TAREA DE LAS CIENCIAS SOCIALES DESCUBRIR DICHAS LEYES.

### 3.2 PRINCIPIOS METODOLÓGICOS

EL POSITIVISMO AL ADOPTAR ESTE FISCALISMO SOCIAL -"LOS HECHOS HABLAN POR SÍ SOLOS"- ADOPTA LA EPISTEMOLOGÍA DE LAS CIENCIAS NATURALES Y POR LO TANTO SUS POSTULADOS DETERMINAN LOS PRINCIPIOS METODOLÓGICOS A SER APLICADOS EN EL ESTUDIO DE LA SOCIEDAD. ÉSTOS SON LOS SIGUIENTES:

- A) EL OBJETIVO DE LAS CIENCIAS SOCIALES SE CONSTITUYE POR LO INMEDIATAMENTE DADO.
- B) EL ÚNICO MÉTODO CIENTÍFICO ES LA INDUCCIÓN, PARA LA CORRIENTE AMNIINDUCCIONISTA; Y LA DEDUCCIÓN, PARA LA OMNI-DEDUCCIONISTA. POR MEDIO DE ÉSTAS, SE COMPRUEBAN LAS HI PÓTESIS EMPÍRICAS, A TRAVÉS DE LA CONFRONTACIÓN DE SUS

EXPRESIONES CON LA EXPERIENCIA SENSORIAL DEL INVESTIGADOR, EL CUAL GENERALIZA RESULTADOS, ABSTRAE CONCEPTOS, LOS SISTEMATIZA Y FORMULA LEYES.

- C) COMO CONSECUENCIA DE LO ANTERIOR, Y PARTIENDO DEL PRINCIPIO DE UNIDAD DEL MUNDO EMPÍRICO REAL, LOS POSITIVISTAS SE PROPONEN CREAR UNA CIENCIA UNIFICADA EN CUANTO A MÉTODO Y OBJETO DE ESTUDIO.
- D) SIENDO POSIBLE LA COMPROBACIÓN DE LO INMEDIATAMENTE DADO, EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO DEBE SER OBJETIVO Y NEUTRAL.

### 3.3 EMILIO DURKHEIM Y LOS POSTULADOS CLÁSICOS

EMILIO DURKHEIM EN LAS REGLAS DEL MÉTODO SOCIOLOGICO, PLANTEA ESTOS POSTULADOS EN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS:

- A) "LA PRIMERA Y MÁS FUNDAMENTAL DE LAS REGLAS CONSISTE EN CONSIDERAR LOS HECHOS SOCIALES COMO COSAS".
- B) "ES NECESARIO DESECHAR SISTEMÁTICAMENTE TODAS LAS PRENO-CIONES".<sup>94</sup>

LOS POSTULADOS ANTERIORES LLEVAN IMPLÍCITAS CONSECUENCIAS QUE

94. Durkheim, Emilio. *Las Reglas del Método Sociológico*". Buenos Aires. Ed. Pleyade, 1972, pp. 40-54.

FIGURAN ENTRE LOS PUNTOS MÁS CRITICADOS, Y YO DIRÍA QUE SON -  
LOS ASPECTOS QUE HAN PROPICIADO EL EMPIRISMO ABSTRACTO, ELLAS  
SON LAS SIGUIENTES:

- A) LA HISTORIA NO PUEDE PRETENDER UN CARÁCTER CIENTÍFICO, -  
PUES NO CAE DENTRO DE LA CLASIFICACIÓN DE "LO INMEDIATA-  
MENTE DADO" Y POR LO TANTO, LOS HECHOS HISTÓRICOS NO PUE-  
DEN SER COMPROBADOS NI INTEGRARSE EN UNA CIENCIA DE LA -  
HISTORIA.
  
- B) PARA LAS POSTURAS MÁS EMPIRISTAS, LA FORMULACIÓN DE HIPÓ-  
TESIS, NO REQUIERE DE ALGUNA INTERPRETACIÓN TEÓRICA, PUES  
LO IMPORTANTE RESIDE EN OBTENER DATOS EXACTOS EN SU CUAN-  
TIFICACIÓN SOBRE VARIABLES AMPLIAMENTE MANIPULADAS Y CON-  
TROLADAS EN LOS EXPERIMENTOS DE LABORATORIO.
  
- C) DE AQUÍ, LA CÉLEBRE MÁXIMA DE QUE LOS "DATOS HABLAN POR  
SÍ MISMOS", QUE NO NECESITAN INTERPRETACIONES, PUES ÉS-  
TAS, CASI SIEMPRE, TIENEN UN CARÁCTER IDEOLÓGICO; POR LO  
QUE EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO ES FUNDAMENTALMENTE DES--  
CRIPTIVO, NO INTERPRETATIVO.

LO IMPORTANTE AQUÍ, ES APROPIARSE DE LA REALIDAD CON UN ORDEN  
LÓGICO A TRAVÉS DE LAS TÉCNICAS MÁS APROPIADAS PARA OBTENER -  
DATOS LO MÁS EXACTOS Y PRECISOS POSIBLES. PRECISIÓN EN RES-  
PUESTA AL TODO Y NO SENCILLAMENTE POR LA PRECISIÓN MISMA.

DE ENTRE LOS PRINCIPIOS METODOLÓGICOS GENERALES DEL POSITIVISMO TENEMOS "LA VALIDEZ LÓGICA", QUE SE PUEDE EXPRESAR DE LA SIGUIENTE FORMA:

EL PROBLEMA FUNDAMENTAL PLANTEADO AL MÉTODO POSITIVISTA ES EL DE LA RELACIÓN ENTRE EVIDENCIA Y VERIFICACIÓN, CUYA RESPUESTA SE DA A NIVEL DE LO RACIONAL -LÓGICO Y DE LO REAL EMPÍRICO-, ÉSTA RESPUESTA, PUES, SE INTEGRA POR DOS ELEMENTOS: LA VALIDEZ Y LA VERACIDAD DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO.

EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO LO CARACTERIZAN POR SER REFLEXIVO, CRÍTICO Y ARGUMENTATIVO, YA QUE AL PARTIR DE LA REALIDAD, ÉSTA NO SE ACEPTA TAL Y COMO SE CAPTA; SE DIFERENCIAN LOS HECHOS REPRESENTADOS MENTALMENTE, SE CLASIFICAN Y LOS JUICIOS SE CONECTAN ENTRE SÍ, DE TAL FORMA QUE CONDUCEN A CONCLUSIONES A PARTIR DE CIERTAS PREMISAS, DE TAL FORMA QUE UN RAZONAMIENTO PUEDA SER CALIFICADO DE VÁLIDO O INVÁLIDO.

"Un razonamiento es válido si la verdad de las premisas necesita de la verdad de la conclusión; esto equivale a decir que las premisas no pueden ser verdaderas y la conclusión falsa o, en otras palabras, que las premisas implican lógicamente a la conclusión..."<sup>95</sup>

95. Stebbing, S.L. "Introducción a la lógica moderna".

LA VALIDEZ RESIDE EN QUE LA CONCLUSIÓN ES MÁS GENERAL QUE LAS PREMISAS, ESTO ES, QUE NO CONSISTE EN LA VERACIDAD DEL CONTENIDO DEL RAZONAMIENTO, SINO EN SU FORMA LÓGICA.

### 3.4 CORRIENTE HIPOTÉTICA, DEDUCTIVA-INDUCTIVA

AHORA BIEN, LA CORRIENTE QUE AQUÍ NOS INTERESA COMENTAR ES LA LLAMADA "HIPOTÉTICA, DEDUCTIVA-INDUCTIVA",<sup>96</sup> QUE SE NUTRE O RETOMA DE LA CORRIENTE INDUCTIVISTA<sup>97</sup> Y LA DEDUCTIVISTA,<sup>98</sup> QUE SE INTEGRA Y ASÍ SE CARACTERIZA EN DOS PARTES:

- A) EL PROCESO DE FORMULACIÓN DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN ES DE CARÁCTER HIPOTÉTICO DEDUCTIVO.
- B) EL PROCESO DE COMPROBACIÓN ES EL DE LA VERIFICACIÓN INDUCTIVA A TRAVÉS DE LA EXPERIMENTACIÓN.

96. Este método se expone en función de las aportaciones hechas por Cohen Morris, Raphael y Nagel, Ernest en su libro "Lógica y Método Científico y también del libro "La Estructura de la Ciencia", de Ernest - Nagel.

97. Corriente que busca elaborar resultados generales para utilizarlos en la descripción y en la explicación científica. El problema fundamental de esta postura radica en, el hecho de que los postulados generales eliminan toda posibilidad de verificación. Ver Popper, Karl, en "La Lógica de la Investigación Científica".

98. La corriente deduccinista, es el resultado de la creación teórico-metodológica einsteniana en las ciencias físicas, de donde Popper y Hemper desarrollan un discurso metodológico a ser aplicado a las ciencias en general. Para ésta, el método científico es el físico, basado en la deducción-falsación del conocimiento empírico.

EN NUESTRA PERSPECTIVA, LA HIPÓTESIS TIENE UNA IMPORTANCIA PARTICULAR EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CONTROLADA POR EL HECHO DE QUE, TODA INVESTIGACIÓN SE INICIA CON EL ENFRENTAMIENTO DE UNA DIFICULTAD TEÓRICA O PRÁCTICA, LA CUAL SE VA A RESOLVER, A TRAVÉS DE LA INVESTIGACIÓN NO DE HECHOS AISLADOS, SINO EN LA BÚSQUEDA DE UN ORDEN EN LOS HECHOS.

AL RESPECTO SE PLANTEA LA SIGUIENTE PREMISA:

"En general, las investigaciones científicas deben comenzar con algún problema y tender hacia un orden que vincule hechos a primera vista inconexos. Pero la capacidad de discernir en una mera experiencia la fuente de un problema, en especial de un problema cuya solución tiene influencia sobre la solución de otros problemas, no es un talento común entre los hombres, pues no puede establecerse ninguna regla por cuyo intermedio aprendan a plantear cuestiones significativas".<sup>99</sup>

DE ESTA FORMA, LA INVESTIGACIÓN SE INICIA CON EL PLANTEAMIENTO DE UN PROBLEMA, EL CUAL ES EXPLICADO POR UN CONOCIMIENTO PREVIAMENTE ADQUIRIDO, DANDO COMO RESULTADO UNA HIPÓTESIS SIGNIFICATIVA Y PERTINENTE:

99. Cohen y Nagel. Op. cit., p. 17.

LA HIPÓTESIS SE PLANTEA COMO UN SUPUESTO TEÓRICAMENTE FUNDAMENTADO A SER VERIFICADO, CUYAS FUNCIONES SON:

- A) "AL ORIENTAR UNA INVESTIGACIÓN, UNA HIPÓTESIS NECESARIAMENTE CONSIDERA ALGUNOS HECHOS COMO SIGNIFICATIVOS Y OTROS NO; ESTO ES, SERÁN SIGNIFICATIVOS AQUELLOS HECHOS QUE TENGAN RELEVANCIA EN LA EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA.
- B) UNA HIPÓTESIS ES RELEVANTE PARA UN PROBLEMA SI EXPRESA DETERMINADOS MODOS DE CONEXIÓN ENTRE UN CONJUNTO DE HECHOS QUE INCLUYE EL HECHO INVESTIGADO; EN CASO CONTRARIO ES IRRELEVANTE.
- C) EN AUSENCIA DE CONOCIMIENTOS SOBRE UN TEMA, NO PODEMOS FORMULAR JUICIOS DE RELEVANCIA BIEN FUNDADOS".<sup>100</sup>

DE LO ANTERIOR, RESULTA QUE, LA EXPLICACIÓN INICIAL AL PROBLEMA SE FUNDAMENTARÁ EN UNA HIPÓTESIS, LA CUAL UNA VEZ FORMULADA, MOSTRARÁ SUS IMPLICACIONES EN CUANTO A SU RELEVANCIA Y POSIBILIDAD DE VERIFICACIÓN. ASÍ, LA HIPÓTESIS DEBE SER DEDUCTIVA E INDUCTIVA, COMO LO SEÑALA COHEN Y NAGEL:

- A) "UNA HIPÓTESIS DEBE ESTAR FORMULADA DE TAL MANERA QUE

100. Ibidem, pp. 18-19. En los casos de ausencia de conocimientos, implicará desarrollar una investigación exploratoria que nos lleve a verificar la existencia de los hechos relevantes, una investigación descriptiva a partir de la cual los podamos caracterizar y finalmente una investigación explicativa en la cual determinemos el orden de los hechos.

- PUEDAN HACERSE DEDUCCIONES DE ELLA Y ARRIBAR A UNA DECISIÓN ACERCA DE SI EXPLICA O NO LOS HECHOS CONSIDERADOS.
- B) POR LO TANTO, SI DA EXPLICACIÓN, DEBE OFRECER UNA RESPUESTA AL PROBLEMA QUE LO ORIGINÓ.
- C) ADEMÁS DE EXPLICAR Y DAR UNA RESPUESTA AL PROBLEMA PLANTEADO, LA HIPÓTESIS TAMBIÉN DEBE PREDECIR DE TAL FORMA - QUE SE CUMPLA LA FUNCIÓN LÓGICA DE LA PREDICCIÓN, PERMITIENDO UNA GENUINA VERIFICACIÓN DE NUESTRA HIPÓTESIS, INDICANDO ANTES DEL PROCESO REAL DE VERIFICACIÓN, CASOS O EJEMPLOS QUE PUEDAN VERIFICARLA.
- D) ENTRE DIFERENTES HIPÓTESIS LA MÁS SIMPLE DE ÉSTAS ES LA MÁS SATISFACTORIA, LA SIMPLICIDAD DE LAS HIPÓTESIS SE REFIERE A UNA SIMPLICIDAD SISTEMÁTICA, EN EL SENTIDO - QUE RELACIONE EXPLICACIONES Y LAS RESUMA EN LA HIPÓTESIS".<sup>101</sup>

ES CONVENIENTE DESTACAR, QUE, DE IGUAL FORMA, LA VERIFICACIÓN JUEGA UN PAPEL FUNDAMENTAL EN ESTA CORRIENTE, BUSCA UN ORDEN EN LOS HECHOS,<sup>102</sup> SEA ÉSTE CAUSAL O NO, CON EL OBJETO DE RELACIONAR UNOS CON OTROS. SE VERIFICA A TRAVÉS DE LA EXPERI-

101. Cohen y Nagel. Op. cit., pp. 24-33.

102. El "orden de los hechos", denota una cierta conjugación o asociación invariable de propiedades, diferentes de otras conjugaciones; por ejemplo un tipo de orden reconocido con frecuencia es el que supone un intervalo o sentido temporal. Ver Cohen y Nagel. Op. cit., pp. 66-69.

MENTACIÓN, EN DONDE ESTA ÚLTIMA ADQUIERE UNA IMPORTANCIA SUSTANCIAL QUE REQUIERE DE UNA DESCRIPCIÓN MÍNIMA.

LA EXPERIMENTACIÓN ES EL PROCESO TÍPICO PARA DESCUBRIR LAS CONEXIONES CAUSALES DE UNA COSA O PROBLEMA Y ADEMÁS, TIENE UNA FUNCIÓN DEMOSTRATIVA.

"De esta forma, los métodos experimentales constituyen la prueba de ensayo de todo procedimiento experimental, ya que a través de ellos determinamos si cada uno de los factores considerados como causas posibles está relacionado invariablemente con un efecto".<sup>103</sup>

LOS MÉTODOS EXPERIMENTALES ELIMINAN FACTORES, NO DETERMINAN RELACIONES CASUALES, POR LO QUE ÉSTOS NO PUEDEN DEMOSTRAR NINGUNA LEY CAUSAL NI UNA REGULARIDAD DE LA NATURALEZA.

"Los métodos experimentales no son métodos de prueba ni métodos de descubrimiento. Los cánones que los formulan enuncian de una manera más explícita, lo que entendemos generalmente por relación causal invariable. Definen el significado que tiene para

103. Cohen y Nagel critican esta expectativa optimista y, tajantemente, plantean las limitaciones del método experimental y como un instrumento eliminador de factores no causales; y en este sentido, probabilístico, al igual que la generalización, resultado de la inducción, la cual también es probabilística, y por lo tanto susceptible de error.

nosotros la relación de causas y efectos, pero no permiten hallar casos de tal relación. La esperanza de descubrir un método que deje poco margen para la agudeza y el vigor del ingenio de los hombres no halla apoyo alguno en el cuidadoso estudio del procedimiento de las ciencias".<sup>104</sup>

LOS MÉTODOS EXPERIMENTALES AL ELIMINAR FACTORES NO CAUSALES - NOS AYUDAN A PLANTEAR LAS CONDICIONES SUFICIENTES DE UN FENÓMENO, NO LAS NECESARIAS; EN ESTE SENTIDO, TODA RELACIÓN DE ORDEN INVARIABLE ENTRE LOS FENÓMENOS SERÁ SIEMPRE DE CARÁCTER - PROBABILÍSTICO CON UN MARGEN DE ERROR; SIN EMBARGO ESE MARGEN DE ERROR, UNA VEZ DETECTADO, MUEVE A LA PROFUNDIZACIÓN EN LA ELABORACIÓN DE HIPÓTESIS Y EN SU VERIFICACIÓN Y CONSTITUYE UN CONTINUO ACICATE EN LA AMPLIACIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO.

ERNEST NAGEL EN LA ESTRUCTURA DE LA CIENCIA, REFIRIÉNDOSE A - LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN EN LAS CIENCIAS SOCIALES ANALIZA EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN EN ESTE CAMPO, ARGUMENTANDO EN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS:

- A) "GRAN PARTE DE LO QUE SE DENOMINA CIENCIAS SOCIALES, MÁS QUE CIENCIA CONSTITUYEN TEORÍAS DE FILOSOFÍA SOCIAL.
- B) INCLUSIVE EN AQUELLOS ASPECTOS EN QUE SE HA INVESTIGADO,

104. Op. cit., p. 90.

APLICADO MÁS RIGUROSAMENTE EL MÉTODO CIENTÍFICO, NO SE HA PODIDO CONSTRUIR LEYES COMPARABLES CON LAS CIENCIAS NATURALES EN CUANTO A PODER EXPLICATIVO O CAPACIDAD DE BRINDAR PREDICACIONES PRECISAS Y CONFIABLES.

- c) EN LAS CIENCIAS SOCIALES NO HAY NADA SEMEJANTE A LA CASI COMPLETA UNANIMIDAD QUE SE ENCUENTRA COMÚNMENTE ENTRE LOS INVESTIGADORES COMPETENTES DE LAS CIENCIAS NATURALES EN CUANTO A CUÁLES SON LOS HECHOS ESTABLECIDOS, CUÁLES SON LAS EXPLICACIONES RAZONABLEMENTE SATISFACTORIAS (SI LAS HAY) DE LOS HECHOS AFIRMADOS Y CUÁLES SON LOS PROCEDIMIENTOS VÁLIDOS DE UNA INVESTIGACIÓN BIEN FUNDADA.
- d) LAS CIENCIAS SOCIALES NO POSEEN EN LA ACTUALIDAD SISTEMAS EXPLICATIVOS DE VASTO ALCANCE CONSIDERADOS SATISFACTORIOS POR LA MAYORÍA DE LOS ESTUDIOSOS PROFESIONALMENTE COMPETENTES Y SE CARACTERIZAN POR LOS SERIOS DESACUERDOS TANTO SOBRE CUESTIONES METODOLÓGICAS COMO SOBRE CUESTIONES DEL CONTENIDO".<sup>105</sup>

NAGEL PLANTEA QUE EL ARGUMENTO DADO PARA EXPLICAR ESTAS LIMITACIONES EN LAS CIENCIAS SOCIALES SE CENTRA EN LOS PLANTEAMIENTOS SOBRE LA IMPOSIBILIDAD DE APLICAR EL MÉTODO EXPERIMENTAL EN LAS CIENCIAS SOCIALES EN FUNCIÓN DE DOS ASPECTOS:

105. Nagel, Ernest. "La Estructura de la Ciencia, pp. 404-405.

- A) LA IMPOSIBILIDAD DE OBTENER MUESTRAS HOMOGÉNEAS EN LAS CIENCIAS SOCIALES DADOS EL DESARROLLO INDIVIDUAL Y LA MULTIPLICIDAD DE CIRCUNSTANCIAS DE CADA EXPERIENCIA INDIVIDUAL.
- B) LA IMPOSIBILIDAD DE APLICAR EL MÉTODO EXPERIMENTAL EN EL ANÁLISIS HISTÓRICO, YA QUE NO ES FACTIBLE CONTROLAR LOS HECHOS HISTÓRICOS.

CON RELACIÓN AL PRIMER ASPECTO, EL PROBLEMA DE LA HOMOGENEIDAD DE LOS ELEMENTOS DE UNA MUESTRA Y LAS CARACTERÍSTICAS DE REPRESENTATIVIDAD, SE DAN HASTA EN LAS CIENCIAS NATURALES, RESOLVIÉNDOSE PARA LOS FACTORES RELEVANTES EN LA EXPLICACIÓN, NO PARA TODOS LOS FACTORES POSIBLES.

RESPECTO AL SEGUNDO ASPECTO, POSIBLEMENTE EL MÁS IMPORTANTE, NAGEL ACEPTANDO HASTA LA POSIBILIDAD DEL ANÁLISIS CIENTÍFICO DE LOS HECHOS HISTÓRICOS, EN CONTRAPOSICIÓN CON OTRAS POSTURAS DENTRO DEL POSITIVISMO, SE HACE LOS SIGUIENTES CUESTIONAMIENTOS:

"¿Es la experimentación controlada una condición sine quo non para obtener un conocimiento fáctico bien fundado y, en particular, para establecer leyes generales? ¿Hay solamente, de hecho, una posibilidad despreciable de que las ciencias sociales -

puedan disponer de procedimientos empíricos contro-  
lados?".<sup>106</sup>

ESTOS CUESTIONAMIENTOS SIN DUDA QUE TIENEN RESPUESTA, PERO -  
VEAMOS COMO RESPONDE A ESTAS INTERROGANTES EL MISMO AUTOR:

- A) "NO TODAS LAS CIENCIAS NATURALES PUEDEN CARACTERIZARSE -  
COMO CIENCIAS EXPERIMENTALES, COMO LA ASTRONOMÍA Y LA AS-  
TROFÍSICA, AUNQUE AMBAS UTILIZAN MUCHAS SUPOSICIONES QUE  
SE BASAN MANIFIESTAMENTE EN LOS HALLAZGOS EXPERIMENTALES  
DE OTRAS DISCIPLINAS".<sup>107</sup> ADEMÁS, UTILIZAN INVESTIGACIO-  
NES CARACTERIZADAS COMO "CONTROLADAS", POR LO QUE AUNQUE  
NO SEAN EXPERIMENTALES, CONTRIBUYEN AL AVANCE GENERAL DE  
LA CIENCIA.
- B) "... TODA RAMA DE LA INVESTIGACIÓN QUE ASPIRE A OBTENER  
LEYES GENERALES DIGNAS DE CONFIANZA EN LO CONCERNIENTE A  
TEMAS EMPÍRICOS DEBE EMPLEAR UN PROCEDIMIENTO QUE, SI NO  
CONSTITUYE ESTRICTAMENTE UNA EXPERIMENTACIÓN CONTROLADA,  
AL MENOS TIENE LAS FUNCIONES LÓGICAS ESENCIALES DEL EXPE-  
RIMENTO DE LA INVESTIGACIÓN".<sup>108</sup>

ESTE TIPO DE EXPERIMENTACIÓN SE DENOMINA INVESTIGACIÓN CONTRO-  
LADA Y SE CARACTERIZA POR NO REQUERIR, COMO LA EXPERIMENTA--

106. Op. cit., p. 408.

107. Ibidem, p. 408.

108. Ibidem, p. 409.

**ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

CIÓN DE LA REPRODUCCIÓN A VOLUNTAD DE LOS FENÓMENOS DE ESTUDIO O LA MANIPULACIÓN CONCRETA DE VARIABLES.

EN ESTE TIPO DE INVESTIGACIÓN CONTROLADA, DE QUE TANTO HEMOS HABLADO, EL MÉTODO SE CENTRA EN LA BÚSQUEDA DELIBERADA DE SITUACIONES DIFERENTES EN LAS CUALES EL FENÓMENO SE MANIFIESTA UNIFORMEMENTE (EN MODOS IDÉNTICOS O DIFERENTES) O SE MANIFIESTA EN ALGUNOS CASOS PERO NO EN OTROS; SE EXAMINAN LOS FACTORES DESTACADOS EN ESAS OCASIONES CON EL FIN DE DISCERNIR SI LAS VARIACIONES DE ESOS FACTORES SE RELACIONAN CON DIFERENCIAS EN LOS FENÓMENOS; SE SELECCIONAN PARA SU CUIDADOSA OBSERVACIÓN ESOS FACTORES Y LAS MANIFESTACIONES DIFERENTES DEL FENÓMENO PORQUE SE SUPONE QUE ESTÁN RELACIONADOS DE MANERA SIGNIFICATIVA.

EL FUNDAMENTO DE LA INVESTIGACIÓN CONTROLADA CONSISTE EN QUE PARA FINES LÓGICOS NO ES IMPORTANTE, SI LAS VARIACIONES EXPERIMENTALES SON PRODUCIDAS POR EL CIENTÍFICO O SE DAN EN FORMA NATURAL, SIEMPRE Y CUANDO LAS OBSERVACIONES SE HAYAN EFECTUADO CUIDADOSAMENTE EN TODOS LOS OTROS ASPECTOS IMPORTANTES.

LA SEGUNDA PREGUNTA SE RESPONDE DE LA SIGUIENTE FORMA: LA POSIBILIDAD DE APLICAR PROCEDIMIENTOS EMPÍRICOS CONTROLADOS ESTÁ EN FUNCIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN CONTROLADA DE ACUERDO A LA EXPOSICIÓN HECHA ANTERIORMENTE.

SI EN LAS CIENCIAS SOCIALES NO ES POSIBLE MANIPULAR EN LA MA-

YORÍA DE LOS CASOS LOS FACTORES DE ESTUDIO DIRECTAMENTE, DI-  
CHO CONTROL DEBE EFECTUARSE DE UNA FORMA INDIRECTA:

"... Se logra este control si es posible obtener su eficiente información acerca de estos factores, de modo que el análisis de la información permita realizar construcciones simbólicas en las cuales algunos de los factores estén representados como constantes (y, por ende, sin influencia sobre las alteraciones del fenómeno en estudio), en contraste con las correlaciones (o falta de correlaciones) entre los datos reunidos sobre las variaciones de los otros factores y los datos reunidos acerca del fenómeno. Por consiguiente, los objetos manipulados en estas investigaciones con los datos de observación registrados (o representados simbólicamente) acerca de los factores importantes en lugar de los factores mismos. Estas investigaciones, por lo tanto, tratan de obtener información acerca de un fenómeno y de los factores que se suponen relacionados con su aparición, de modo que al someter los datos registrados a la manipulación del análisis estadístico sea posible o bien eliminar algunos fenómenos o bien aportar fundamentos para atribuir a algunos factores una influencia causal sobre el fenómeno".<sup>109</sup>

109. Ibidem, p. 414.

LAS PREMISAS ANTERIORES DE LA INVESTIGACIÓN CONTROLADA SON - LAS QUE DIERON PIE AL SURGIMIENTO DEL CONDUCTUALISMO EN LAS - CIENCIAS SOCIALES, LAS CUALES, CON EL APOYO DE LA CIBERNÉTICA Y LOS PROCESOS MECANIZADOS DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN, HAN INTENTADO CONSTRUIR TEORÍAS EMPÍRICAS DE EXPLICACIÓN DE LOS FENÓMENOS SOCIALES, COMO ES EL CASO DE DAVID EASTON, EN LA CIENCIA POLÍTICA COMO SE ADVIERTE EN SUS LIBROS "EL SISTEMA - POLÍTICO", "ENFOQUE PARA EL ANÁLISIS POLÍTICO", ETC.

ÉSTA ES LA PERSPECTIVA QUE INTENTAMOS RETOMAR EN EL ESTUDIO, ANÁLISIS Y PRÁCTICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, YA QUE NUESTRA DISCIPLINA, EN SU CARÁCTER CIENTÍFICO, SE ENCUENTRA EN UN PROCESO DE AUTOCRÍTICA, TENDIENTE A REVISAR SUS PRINCIPIOS, - DENOMINADOS "PRO-VERBIALES" POR HERBERT SIMON, PARA MENCIONAR ALGUNO DE LOS QUE HAN APÓRTADO ELEMENTOS BÁSICOS PARA LA APLICACIÓN DEL MÉTODO CIENTÍFICO.

LA ACTIVIDAD CRÍTICA EN ESTE SENTIDO Y LA APLICACIÓN SISTEMÁTICA DE LA INVESTIGACIÓN CONTROLADA A LOS PROCESOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES EL MEDIO MÁS POSITIVO, PARA HACER DE ÉSTA, UNA CIENCIA.

#### 4. CARACTERÍSTICAS CIENTÍFICAS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA

LAS CARACTERÍSTICAS CIENTÍFICAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, PUEDEN BIEN INTERPRETARSE A PARTIR DEL ANÁLISIS HECHO EN LOS CAPÍTULOS UNO, DOS Y TRES, LLEGANDO A RESULTADOS CONCLUYENTES Y CUMPLIENDO ASÍ CON NUESTRO PROPÓSITO; EMPERO, DE NINGUNA FORMA SERÍA SUFICIENTE; CUANDO MENOS, Y ASÍ LO CREO, DEBO EXPRESAR ALGUNAS DE LAS PRINCIPALES IDEAS QUE SOBRE EL PARTICULAR, ONDEAN EN NUESTRO MEDIO.

EN PRINCIPIO PUEDE AFIRMAR QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN UN PROCESO DE AUTO-CRÍTICA, QUE BUSCA VENCER LAS INTERPRETACIONES OFICIALISTAS, NOVELESCAS Y POLÍTICAS DEL ACONTECER ADMINISTRATIVO, EN BUSCA DE VALORES ORIENTADORES, DE MANERAS APROPIADAS DE SERVICIO, ESTILOS DE EMOCIÓN Y VOCABULARIO O CONCEPTOS DE MOTIVACIÓN Y COORDINACIÓN DEL TRABAJO DE GRUPO.

CONCEPTUALMENTE, LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SE INTERPRETA DE MUY DIVERSAS MANERAS, FORMAS Y OBJETIVOS; EN NUESTRO CASO, ENTENDEMOS A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO EL ESTUDIO DEL GOBIERNO, PARTICULARMENTE DEL PODER EJECUTIVO, QUE SE PREOCUPA DE SU BUEN FUNCIONAMIENTO Y DE LAS ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR UNA SOCIEDAD CIVIL PRÓSPERA. FORJAR UN ESTADO FUERTE Y DAR PROSPERIDAD AL CONJUNTO DE LA SOCIEDAD SON SU RAZÓN DE SER. -

EN ESTE SENTIDO, EL ESTUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES -  
MUY AMPLIO Y HETEROGÉNEO, ES UN SISTEMA DINÁMICO A TRAVÉS DEL  
CUAL SE EJECUTAN O INSTRUMENTAN LAS POLÍTICAS Y DECISIONES DE  
QUIENES GOBIERNAN UNA COMUNIDAD POLÍTICAMENTE ORGANIZADA.<sup>110</sup> -  
ES EN SUMA LA ACTIVIDAD ORGANIZADORA DEL ESTADO.

EN LA ACTUALIDAD, CUANDO SE HABLA DEL ASPECTO CIENTÍFICO DE -  
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, LA MAYORÍA O TODOS LOS AUTORES -  
ACEPTAN UNA SITUACIÓN FRAGMENTADA Y DIVIDIDA QUE VIVE HOY LA  
CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. PARA UNOS, NUESTRA DIS-  
CIPLINA LA PODEMOS ENCONTRAR EN DISCURSOS FRAGMENTADOS, ESTRA-  
TIFICADOS EN EL TIEMPO Y YUXTAPUESTOS EN EL ESPACIO. PARA -  
OTROS, EL PROBLEMA SURGE POR LA DESINTEGRACIÓN DEL CONCEPTO -  
MISMO, COMO UNA AUSENCIA DE IDENTIDAD. OTROS MÁS, LLEGAN A -  
ASEGURAR, QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES UNA CIENCIA SECUN-  
DARIA DEBIDO A QUE CARECE DE AXIOLOGÍA PRIMARIA PARA DEFINIR-  
SE COMO CIENCIA.

"La Ciencia Administrativa se presenta en nuestros  
días como conjunto de discursos fragmentados, es-  
tratificados en el tiempo y yuxtapuestos en el es-  
pacio, más bien que unidos en un proyecto global y  
articulados en torno a una problemática coherente,  
hasta el punto de que cabe legítimamente preguntar

110. Ver: Uvalle Barrones, Ricardo. "El gobierno en acción". México, -  
1986. Ed. INAP.

se qué autoriza a hablar de una ciencia. No es fácil, en efecto, captar lo que hay a priori de común entre el discurso de los juristas sobre el Estado, el de los funcionarios sobre su práctica diaria, el de los sociólogos acerca de la burocracia, o aún el de los empresarios sobre las técnicas decisorias - discursos que, no obstante, representan, cada uno a su manera una parte del saber acerca de los fenómenos administrativos".<sup>111</sup>

EL INSTITUTO NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, PREOCUPADO POR ESTA DESAVENENCIA HA INVITADO A PROFESIONISTAS, PARA QUE REFLEXIONEN SOBRE EL ASPECTO CIENTÍFICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

UNO DE ELLOS, LUIS ÁGUILAR, QUIEN DESPUÉS DE ELABORAR UN ANÁLISIS DIALÉCTICO DE LOS CONCEPTOS QUE ENGLOBAN O DESCRIBEN LA TOTALIDAD CONCRETA AFIRMA QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES INCAPAZ DE RECONSTRUIR FIELMENTE LOS FENÓMENOS ADMINISTRATIVOS.

"En nuestro medio, la realidad de la Administración Pública ha sido analíticamente desmontada, despedazada, amputada; el resultado conceptual del análisis nos ha arrojado sólo segmentos de realidad, cachos sueltos, aspectos aislados. El análisis, al -

111. Chevalier, Jacques. "La ciencia administrativa". México. Edit. INAP, p. 9.

no haber llegado a las determinaciones y relaciones específicas, esenciales y necesarias, sin las cuales no existiría y se integraría la Administración Pública, así como ella históricamente existe y deviene, no ha llegado tampoco ni podría llegar a la síntesis, a la recomposición y re-montaje de la Administración Pública como un todo concreto. Y un concepto analítico incapaz de reconstruir lo concreto (concreto significa compuesto y, por ende un todo real), incapaz de re-componerlo y de reintegrarlo, es sin más un concepto fallido, científicamente impotente porque incapaz de explicar, un concepto falso. Y, debido a ésta, su negatividad-parcialidad-limitación, se trata de un concepto destinado a ser negado, completado, trascendido.

Es así que, en nuestro medio, por olvido metodológico, se retuvo y retiene exclusivamente de la Administración Pública sólo su corte estatal-gubernamental o su corte administrativo, su aspecto político o su aspecto administrativo. Y estos cortes analíticos, abstractos (en sentido peyorativo), que se excluyen recíprocamente, terminan por inhibir y perder su capacidad de síntesis, de reconstrucción de una realidad que, por la reflexión sobre sus conceptos ("objetos de conocimiento"), muestra claramente

a la conciencia que es una realidad más rica y esencial que su concepto y que posee una integración que supera la estrechez de su delimitación-definición conceptual".<sup>112</sup>

JOSÉ CASTELAZO, POR SU PARTE, AFIRMA QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTÁ PASANDO, EN ESTE MOMENTO, POR UNA ETAPA DE CONFORMACIÓN COMO CIENCIA AUTÓNOMA, YA QUE DÍA A DÍA ENCUENTRA UN SUSTENTO TEÓRICO CADA VEZ MÁS FIRME.<sup>113</sup>

SE AFIRMA TAMBIÉN, QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES CIENCIA - DE ENCRUCIJADA Y DE SÍNTESIS QUE RETOMA LOS FRUTOS DE LAS DEMÁS DISCIPLINAS.

"... La Administración se nos aparece no sólo como la más sincrética de todas las ciencias sociales, sino como tal vez la única esencialmente olística, porque es la única que carece de axiología primaria para definirse como ciencia. La ciencia Administrativa se edifica con, sobre y por las demás ciencias sociales básicas y sólo vale en términos del valor que le transmite el análisis interdisciplinario.

112. Aguilar Villanueva, Luis. "Los objetos de conocimiento de la Administración Pública". Revista de Administración Pública No. 54. México, Edit. INAP, 1983, pp. 371 y 372.
113. Castelazo, José. "Apuntes sobre teoría de la Administración Pública". México. Edit. Colegio de Licenciados en Ciencias Política y Administración Pública, A.C., p. 56.

Al negarle un contenido propio a la ciencia administrativa pregonamos por igual su limitación y su grandeza. No contiene un solo elemento elaborado propiamente en su propio recinto".<sup>114</sup>

LO QUE ES CIERTO, ES QUE EN LA ACTUALIDAD HA SURGIDO UNA NECESIDAD DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS NACIONALES, REGIONALES Y LOCALES DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. SE BUSCA ADECUAR LAS NORMAS Y TÉCNICAS QUE SE PUEDEN APLICAR A CUALQUIER GOBIERNO ORGANIZADO Y ADECUAR O FORMAR UN CUERPO O ESTRUCTURA CONCEPTUAL QUE DEFINA CON PRECISIÓN LOS FENÓMENOS ADMINISTRATIVOS. ÉSTA ADECUACIÓN NORMATIVA TÉCNICA Y CONCEPTUAL SE DEBE ELABORAR EN REFLEJO O EN RESPUESTA DE LOS CONCEPTOS NACIONALES Y LOS ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE CADA PAÍS.

DE AHÍ QUE NO SEA SUFICIENTE LA MERA TRADUCCIÓN DE TEXTOS CON AUTORIDAD CIENTÍFICA ESCRITOS PARA PAÍSES DONDE EL ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SUS PROBLEMAS SE ENCUENTRAN EN UNA ETAPA AVANZADA Y SUJETOS O APOYADOS POR LAS CONDICIONES DE UN PAÍS IMPERIALISTA. EL ESTUDIO DE SISTEMAS EXTRANJEROS DE ADMINISTRACIÓN PUEDE SER ÚTIL PARA AMPLIAR LA PERSPECTIVA, PERO SÓLO EL EXAMEN DE LOS PROCEDIMIENTOS Y PRINCIPIOS ADMINISTRATIVOS DE LA SITUACIÓN PROPIA PUEDE ABRIR LAS PUERTAS --

114. Jiménez Nieto. "Teoría General de la Administración Pública". Edit. Tecnos, p. 55.

HACIA EL ENTENDIMIENTO COMPLETO Y EL MEJORAMIENTO DE CARÁCTER PRÁCTICO.

AHORA BIEN, EN LOS CAPÍTULOS ANTERIORES NOS PROPUSIMOS ARMAR DE LA MANERA MÁS BREVE POSIBLE LA BASE TEÓRICA Y CONCEPTUAL - DE LO QUE ES LA POSTURA EPISTEMOLÓGICA DEL NEOPOSITIVISMO; - LAS CUALIDADES O CARACTERÍSTICAS MÁS IMPORTANTES DEL MÉTODO - CIENTÍFICO O INVESTIGACIÓN CONTROLADA, PORQUE SON ESTOS ASPECTOS EL SUSTENTO MÁS FIRME PARA LOGRAR AVANCES EN NUESTRA DISCIPLINA Y CONFORMAR ASÍ, UNA CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. SÓLO ME RESTA DECIR, QUE EL POSITIVISMO Y LA INVESTIGACIÓN CONTROLADA HABRÁ DE ENCONTRAR SUS FRUTOS MÁS LÚCIDOS - BAJO UN ENFOQUE DE SISTEMAS, QUE UBIQUE DENTRO DE UN TODO A - LAS INVESTIGACIONES PARTICULARES DE TAL SUERTE QUE LAS INVESTIGACIONES POR PEQUEÑAS QUE SEAN RESPONDAN AL ENGRANDECIMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN TODOS SUS ASPECTOS.

NO PODEMOS HACER INVESTIGACIONES SUELTAS, DESCONECTADAS UNAS CON OTRAS, PERDIDAS EN DETALLES AISLADOS; FUERA DEL CONTEXTO POLÍTICO Y ADMINISTRATIVO, EXTERNO E INTERNO DE UN PAÍS, PORQUE NO OBTENDRÍAMOS NADA.

LA VISIÓN DE CONJUNTO APARECE EN INFINIDAD DE TEXTOS, AUNQUE SU OBJETIVO NO SEA DESTACARLO NI SU ENFOQUE SEA CLARAMENTE DEFINIDO COMO SISTÉMICO, COINCIDEN EN SEÑALAR QUE NO HAY NADA - MÁS INTERDISCIPLINARIO QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA -

PORQUE VIVE SOBRE BASES AJENAS.

"El análisis sistémico se nos aparece como receptáculo insustituible para discurrir sobre materia tan esencialmente interdisciplinaria como ha venido a ser, en nuestros días, la administración como encrucijada de las ciencias sociales".<sup>115</sup>

ES PUES EVIDENTE, QUE EL ENFOQUE<sup>116</sup> MÁS PROMISORIO PARA INCURSIONAR EN EL ESTUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES EL ANÁLISIS SISTÉMICO<sup>117</sup>. EN ÉL SE CONSIDERA TANTO LA PROBLEMÁTICA INTERNA DE CADA UNA DE LAS ORGANIZACIONES, COMO LA PROBLEMÁTICA DEL MEDIO AMBIENTE DEL EXTERIOR DE ORGANIZACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES QUE INFLUYEN O DETERMINAN EL ACONTECER ADMI

115. Jiménez Nieto. Op. cit., p. 56.

116. Se entiende aquí por enfoque aquel paradigma o patrón de pensamiento que determina la forma de apropiarse de la realidad. "Es sólo - una manera de mirar a la realidad física o histórica, una pauta para seleccionar las unidades fundamentales o entidades primarias - del objeto de conocimiento, aislarlas del caos de las categorías residuales e interconectarlas con las vecinas..." Ver Jiménez Nieto, Juan Ignacio. "Teoría General de la Administración Pública". - Edit. Tecnos, 1975, p. 24. El enfoque analítico de los sistemas - es el conjunto de criterios y procedimientos elaborados en forma - más o menos sistemática y consciente para ayudar a resolver los problemas de percepción y de organización intelectual. Ver Orang R. - Young. "Sistemas de Ciencia Política". Edit. F.C.E. México, 1982, pp. 28 y 29.

117. Quizá deba advertir que la Administración Pública es una disciplina eminentemente práctica y que, aún cuando pudiéramos caracterizar al enfoque de sistemas como un modelo formal, ahistórico, esquemático y superficial, es una forma útil para concretar recomendaciones de estudios más amplios, como pudiera ser el Proyecto Nacional que sugiere el Plan Nacional de Desarrollo 1983-1988 u otra política pública.

NISTRATIVO; ASÍ COMO TAMBIÉN, EL ANÁLISIS DE SISTEMAS RETOMA LOS AVANCES Y LAS APORTACIONES, ÚTILES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, LOGRADOS EN OTRAS DISCIPLINAS DE ESTUDIO.

ES ASÍ, QUE EL PROYECTO GLOBAL QUE AGLUTINE TODOS LOS ESFUERZOS QUE SE HAN REALIZADO, ES EL ENFOQUE DE SISTEMAS QUE VE O TRATA A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO SISTEMA DE CONDUCTA, - CAPAZ SIN DUDA DE SINTETIZAR Y FORMAR LA TEORÍA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN UN TODO REAL.

LA INICIATIVA DE FORMAR UN CUERPO TEÓRICO COHERENTE Y COMPLETO EN UN ÁREA QUE POR RAZONES HISTÓRICAS<sup>118</sup> ADQUIERE CADA DÍA MAYOR IMPORTANCIA, RESPONDE SI A NECESIDADES FUNCIONALES PERO PREVIENE DE LAS CONSECUENCIAS NO FUNCIONALES, YA QUE POR UNA PARTE, LA ELABORACIÓN DE UNA TEORÍA ADMINISTRATIVA OFRECE UN ESQUEMA CONCEPTUAL QUE PERMITE COMPRENDER LA ADMINISTRACIÓN - DE MANERA MÁS PRECISA Y FAVORECE EL EMPLEO DE UNA TERMINOLOGÍA COMÚN. POR OTRA PARTE, PUEDE PRESENTAR ASPECTOS NO FUNCIONALES, CUANDO UNA ORIENTACIÓN O ESCUELA SE TRANSFORMA EN UN FIN EN VEZ DE SEGUIR CONSTITUYENDO UN MEDIO, LO CUAL OCASIONA QUE SUS SEGUIDORES, NO PERCIBAN LAS LIMITACIONES, LAS -

118. Sobre el particular, resulta ilustrativo el documento "Participación del Sector Público en el Producto Interno Bruto de México 1975-1983" editado por el INEGI de la SPP, que muestra las actividades económicas en las que participa el Sector Público, así como su cobertura.

OMISIONES Y LAS VERDADERAS APORTACIONES DE LA TEORÍA QUE APOYAN.

EL PRESENTE TRABAJO SE PROPONE BRINDAR UNA VISIÓN DE CONJUNTO, UNA FORMA DE PENSAR Y DE ABORDAR LOS PROBLEMAS Y NO UN REPASO O UN RESUMEN DE LA TEORÍA DE LOS SISTEMAS DE AHÍ QUE EN NUESTRO ENSAYO, APLIQUEMOS Y UTILICEMOS LAS CATEGORÍAS Y CONCEPTOS DE LA TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS.<sup>119</sup> LA IDEA ES ESTABLECER LAS BASES PARA ACTUAR CON CERTEZA EN NUESTRO TRABAJO, SABER LO QUE SE HA HECHO, LOS LOGROS Y LIMITACIONES ALCANZADOS Y NO ACTUAR EN RAZÓN DEL SENTIDO COMÚN.

UNO DE LOS PRINCIPALES OBSTÁCULOS QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA HA ENCONTRADO, QUE HA DESVIADO SU PROCESO INTEGRADOR Y FORMADOR DE SU STATUS CIENTÍFICO ES LA INFLUENCIA GERENCIAL, QUE HA LLAMADO LA ATENCIÓN DE LOS ADMINISTRADORES PÚBLICOS EN EL ESTUDIO EFICIENTISTA Y MICRO DE LAS INSTITUCIONES DE GOBIERNO, DESCUIDANDO SU MEDIO AMBIENTE INTERNO Y EXTERNO. ELLO SE DEBE AL DESARROLLO DEL CAPITALISMO QUE PRODUCE, QUERAMOS O NO, LAS IDEAS Y DOCTRINAS QUE PROCLAMAN LAS BONDADES DEL MODO DE PRODUCCIÓN Y LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO QUE TRAE CONSIGO.

119. Existen muchos textos que tratan a la Administración Pública bajo un enfoque de sistemas, haciendo un refrito, resumen o compendio de los orígenes, desarrollo y perspectivas y utilidad de ésta en la Administración Pública. Este trabajo no es uno de ellos. Aquí damos por supuesta dicha teoría y su utilidad en la materia.

"El estado capitalista, cuyas tareas esenciales radican en la reproducción, estimula y fomenta el desarrollo de la unidad básica del capital, a saber, la empresa, y, por tanto, los procesos gerenciales internos que conlleva; los éxitos de la burguesía en la empresa, en una situación tan favorable, rápidamente encuentran eco entre prácticos y estudiosos de la administración pública".<sup>120</sup>

PERO, EL PROBLEMA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SU OBJETO DE ESTUDIO ES OTRO; SI NO TOTALMENTE DISTINTO, SÍ DIFERENTES EN LO ESENCIAL.

LA INFLUENCIA GERENCIAL HA SIDO TAMBIÉN FACTOR DE OTRO DE LOS OBSTÁCULOS QUE HA DETENIDO LA FORMACIÓN CIENTÍFICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. ME REFIERO AL SERVILISMO NEUTRO, CARENTE DE UNA REFLEXIÓN EPISTEMOLÓGICA QUE LA MAYORÍA DE LOS ADMINISTRADORES PÚBLICOS ADOPTAN EN SU ACTIVIDAD DIARIA, DE UNA MANERA INCONSCIENTE. LOS HACE REFORMAR POR REFORMAR, DESCENTRALIZAR POR DESCENTRALIZAR, ETC. DEBE MEDITARSE, PERCIBIRSE, A TRAVÉS DE LA CRÍTICA A LA RACIONALIDAD ADMINISTRATIVA, LOS VALORES Y LOS INTERESES QUE AFECTAN EN SUS EMPRESAS.

120. Guerrero, Omar. "La Administración Pública del Estado Capitalista". México. Edit. INAP, p. 18.

ESTA PROBLEMÁTICA, PUEDE BIEN DESVANECERSE CON LA APLICACIÓN DE UN ENFOQUE INTEGRATIVO, DE UN ENFOQUE CONDUCTUALISTA QUE RESULTA HOY A LA VEZ, NECESARIO E INEVITABLE, DEBIDO A LA MULTIPLICIDAD DE PUNTOS DE VISTA DESDE LOS CUALES PUEDE CONSIDERARSE O ABORDARSE UN FENÓMENO ADMINISTRATIVO. CADA DISCIPLINA SE APLICA AL ESTUDIO DANDO PREFERENCIA A UN PUNTO DE VISTA EN FUNCIÓN DE LOS OBJETIVOS QUE SON LOS SUYOS; POR LO QUE, CORRESPONDE A LA CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA INTEGRAR ESAS DIFERENTES APORTACIONES Y PONERLAS AL SERVICIO DEL ESTUDIO Y PRÁCTICA DEL PODER EJECUTIVO.

EL ENFOQUE INTEGRATIVO QUE SE PROPONE ES UNA INVITACIÓN A EVITAR LAS INVESTIGACIONES PARCIALES DE LA REALIDAD ADMINISTRATIVA, DE SU COMPORTAMIENTO Y, SOBRE TODO, TOMANDO EN CUENTA SUS RELACIONES CON LA SOCIEDAD, ASÍ COMO SUS RELACIONES CON LOS DEMÁS ORGANISMOS ESTATALES.

EL ENFOQUE CONDUCTUALISTA, POR SU NATURALEZA MISMA, NOS PONE AL MARGEN DE DISCUSIONES ESTÉRILES COMO LAS QUE HAN ENFRASCADO EL ESTUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. NO NOS INTERESA LA DICOTOMÍA POLÍTICA-ADMINISTRACIÓN; NOS ES INDIFERENTE (COMO OBJETO DE ESTUDIO), ANALIZAR LAS DIFERENCIAS ENTRE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LA ADMINISTRACIÓN PRIVADA, Y, POR ÚLTIMO, LA DISCUSIÓN ENTRE MICRO Y MACRO ADMINISTRACIÓN ES ALGO RUTINARIO DENTRO DE NUESTRO ENFOQUE.

NUESTRA DISCIPLINA TIENE SIN DUDA UN DOBLE CARÁCTER: IDEOLÓGICO Y BUROCRÁTICO. EN SÍ MISMO ESTO NO ES NADA QUE PUEDA DESCONCERTARNOS, ES AMPLIAMENTE RECONOCIDO, AÚN CUANDO NO SE DIGA CON TODA FRANQUEZA. HOY EN DÍA, LA INVESTIGACIÓN EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTÁ CON FRECUENCIA AL SERVICIO DE LOS SECRETARIOS DE ESTADO, DE LOS SUBSECRETARIOS Y OFICIALES MAYORES, DE LOS GOBERNADORES, DE DIRECTORES DE LOS ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS, ETC., ES MÁS, PUEDO AFIRMAR QUE HASTA EL MÁS PARTICULAR E INDEPENDIENTE INVESTIGADOR NO PODRÍA DAR A CONOCER SUS RESULTADOS SINO ES CON LA AYUDA Y APOYO DE CIERTO FUNCIONARIO, EN LA MEDIDA EN QUE SU ESTUDIO LE AYUDA, LE ES ÚTIL PARA CUMPLIR CON SU PROGRAMA EDITORIAL. ESTE USO BUROCRÁTICO HA VENIDO AUMENTANDO Y SEGUIRÁ AUMENTANDO INDUDABLEMENTE.

LOS ESTUDIOS SE EMPLEAN TAMBIÉN -POR LOS INVESTIGADORES SOCIALES Y POR OTRAS GENTES- DE DIVERSAS MANERAS IDEOLÓGICAS, INHERENTES A SU MISMA EXISTENCIA COMO HECHO SOCIAL. SOBRE EL PARTICULAR, WRIGHT MILLS SEÑALA QUE:

"Toda sociedad se forma imágenes de su propio carácter, en particular imágenes y consignas que justifican su sistema de poder y la conducta de los poderosos. Las imágenes e ideas producidas por los investigadores sociales pueden ser o no ser congruentes con las imágenes que prevalecen, más para ellos -

siempre implican o suponen algo. Cuando esas implicaciones llegan a ser conocidas, por lo general se las discute y se las usa:

1. Al justificar la organización del poder y el as cendente de los poderosos, las imágenes e ideas transforman al poder en autoridad.
2. Al criticar o hacer descender de su pedestal a los organismos y los gobernantes que prevalecen, los despojan de su autoridad.
3. Al distraer la atención de las cuestiones de po der y de autoridad, la apartan de las realida-- des estructurales de la sociedad misma".<sup>121</sup>

MILLS ES MUY CLARO AL ANALIZAR ESTA PROBLEMÁTICA, INSISTIENDO EN QUE ESTOS USOS NO SON MATERIA DE LAS INTENCIONES DE LOS IN VESTIGADORES SOCIALES, PERO SE DEBE RECONOCER Y MÁS EN NUES-- TRO CASO, QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CUMPLE INEVITABLEMEN-- TE CON LA FUNCIÓN IDEOLÓGICA Y LOS FINES BUROCRÁTICOS, QUE - ESA TENDENCIA VA IMPLÍCITA EN SU DIVERSIDAD Y CONFUSIÓN ACTUAL Y QUE ES MEJOR Y MÁS ÉTICO, HACER EXPLÍCITOS SUS SENTIDOS PO-- LÍTICOS QUE DEJARLOS OCULTOS.

SE HA PENSADO, ALGUNAS VECES, QUE LA CIENCIA DE LA ADMINISTRA

121. Wright, Mills. Op. cit., p. 97.

CIÓN PÚBLICA CONTIENE UN ELEMENTO ÉTICO NECESARIO, POR LO QUE FRECUENTEMENTE SE OBSERVAN PALABRAS "BUENO" Y "MALO" EN FRASES ESCRITAS POR ADMINISTRADORES PÚBLICOS. SI ESTO FUESE VERDAD, LA CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SERÍA IMPOSIBLE, YA QUE ES IMPOSIBLE ELEGIR, SOBRE UNA BASE EMPÍRICA, ENTRE ALTERNATIVAS POLÍTICAS O ÉTICAS. LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO CIENCIA SE ENCARGA DE LAS CONSECUENCIAS FUTURAS DE COMPORTAMIENTO, BASADAS EN RELACIONES EMPÍRICAS CONOCIDAS Y EN SU INFORMACIÓN ACERCA DE LA SITUACIÓN EXISTENTE QUE SE PROBLEMATIZA DE MANERA HIPOTÉTICA Y SE DESARROLLA A TRAVÉS DEL MÉTODO CIENTÍFICO.

#### 4.1 OBJETO DE ESTUDIO

LA CRISIS DE IDENTIDAD QUE HA PADECIDO LA CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA OBEDECE A DISTINTOS PROBLEMAS, QUE PERDIDOS EN UN OBJETO DE ESTUDIO PARCIAL Y SESGADO, CONDICIONARON SU ESTUDIO Y DEVALUARON EL STATUS INTELECTUAL DE NUESTRA DISCIPLINA. CON UNA DESVIACIÓN ASÍ DEL OBJETO DE ESTUDIO, SE BUSCARON Y UTILIZARON CIERTOS MÉTODOS Y TÉCNICAS PARA APROXIMARSE A SU CONOCIMIENTO, DETENIENDO O, POR -

QUÉ NO, AUMENTANDO SU AVANCE.<sup>122</sup>

FRECUENTEMENTE SE AFIRMA CON SOBRADA IGNORANCIA QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES UN INSTRUMENTO RECEPTIVO Y NEUTRAL, QUE SE LIMITA SIMPLEMENTE A EJECUTAR LAS ÓRDENES "DEL GOBIERNO", DISTORSIONANDO CON ELLO O LIMITÁNDOSE A SER EFICIENTES.

OTROS CONSIDERAN A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO "UN PROCESO ADMINISTRATIVO" QUE SIN NEGAR EL ASPECTO POLÍTICO, HACE HINCAPIÉ EN LO ESPECÍFICAMENTE ADMINISTRATIVO DE ÉSTA.<sup>123</sup>

OTROS MÁS, PREOCUPADOS POR LA RACIONALIDAD ADMINISTRATIVA, LE ASIGNAN A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA UN OBJETO DE ESTUDIO QUE BUSCA DESCIFRAR LA RELACIÓN MEDIOS A FINES, DÁNDOSE A LA TAREA DE PROYECTAR FINES CON FUNDAMENTOS EN LOS MEDIOS Y MEDIOS EN RAZÓN DE SU EFICACIA RESPECTO DE FINES.

OTRO ENFOQUE DISTINTO, PERO MÁS ACERTADO, ES EL QUE INTENTA -

122. Cuestiono y a la vez afirmo la posibilidad de que esas desviaciones - detengan o no el avance de la ciencia administrativa, porque, por un lado, no podemos negar la importancia y la utilidad que tienen los - resultados en distintos estudios parciales (para nuestra disciplina) como la teoría de las decisiones, el proceso administrativo, liderazgo, etc., y, por otra parte, tampoco podemos negar la ausencia de - identidad que han provocado en su estudio. ¿Es un avance o un retroceso?

123. Ver Aguilar Villanueva. Op. cit., pp. 364-370.

RESCATAR DE ENTRE EL ORIGEN Y SU ESENCIA<sup>124</sup> DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, EL OBJETO DE ESTUDIO DE LA CIENCIA, QUE ELLOS LLAMAN "CIENCIA ADMINISTRATIVA"<sup>125</sup> PRECISAMENTE LA MISMA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. CONSIDERAN QUE SI LOGRAN ESTABLECER LA ESPECIFICIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FRENTE A OTRAS ORGANIZACIONES BIEN PODRÍA SER EL OBJETO PRIVILEGIADO DE LA CIENCIA ADMINISTRATIVA EN GESTACIÓN. SIN PRECISAR EL OBJETO DE ESTUDIO DEL QUE DEBE OCUPARSE LA "CIENCIA ADMINISTRATIVA", SOSTIENEN QUE LA ADMINISTRACIÓN NO ES ASIMILABLE A ALGUNA OTRA ORGANIZACIÓN SOCIAL, PUESTO QUE DETENTA EL MONOPOLIO DE LA COHERCIÓN, POR LO QUE NO PUEDE REDUCIRSE AL ESTUDIO DE LAS ORGANIZACIÓN.

LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO DISCIPLINA DE ESTUDIO, ES UN FENÓMENO CONCRETO, UN OBJETO DE ESTUDIO ESPECÍFICO IDENTIFICABLE Y DEFINIBLE. SU ESTUDIO DA COMIENZO CON EL NACIMIENTO MISMO DE LA MONARQUÍA ABSOLUTA ESTABLECIENDO, LA DIFERENCIA O LA "DIVISIÓN" ENTRE LA SOCIEDAD Y EL ESTADO Y EN LA TIPIFICACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL ENCUENTRA SU RAZÓN DE SER.

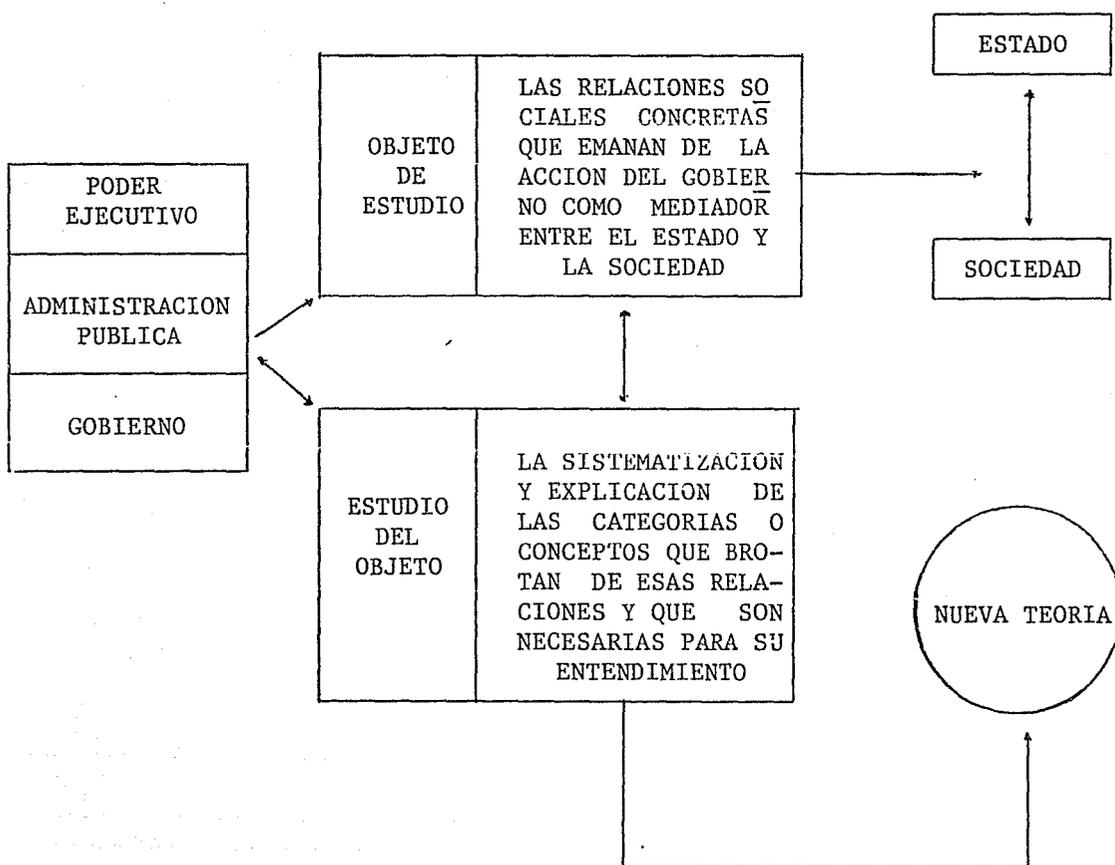
ASÍ LAS COSAS, EL PODER EJECUTIVO SURGE COMO UNA AUTORIDAD NO

124. Para Chevalier. La especificidad de la Administración Pública es el modo en que interviene socialmente y la esencia, como el empleo exclusivo de los medios de coacción jurídicos y físicos.

125. Chevalier, Jacques. Op. cit., pp. 35-40.

PATRIMONIAL ENCARGADA DE LOS ASUNTOS PÚBLICOS DEL ESTADO Y -  
 PREOCUPADA DEL RESPETO Y DESARROLLO DE LA VIDA E INTERESES -  
 PRIVADOS.

EL OBJETO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SON LAS RELACIONES SO-  
 CIALES CONCRETAS QUE EMANAN DE LA ACCIÓN DEL GOBIERNO.



EL OBJETO DE ESTUDIO SE VISLUMBRA A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE LAS LEYES DEL CAPITALISMO.

La primera ley de la administración pública consiste en su subordinación al crecimiento de las fuerzas productivas, al desarrollo de la productividad material. La segunda ley establece que su desarrollo está condicionado por las luchas de clases y las revoluciones burguesas acontecidas del siglo XVI a la fecha. La tercera enuncia la relación del eclipse del poder legislativo y el auge del poder ejecutivo, con la formación de la administración pública como una institución política sustantiva y peculiar. Las tres leyes de la administración pública explican, en suma, las condiciones históricas en las cuales la administración pública se desenvuelve y le permiten identificarse como objeto de estudio.<sup>126</sup>

EL PODER EJECUTIVO APARECE ASÍ COMO EL OBJETO DE ESTUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, QUE CONCENTRA PARA SÍ LAS FACULTADES Y CAPACIDADES DINÁMICAS DEL ESTADO BAJO EL CUAL EXISTE Y DE DONDE DOMINA, ADMINISTRA Y APOYA A LA SOCIEDAD CIVIL.

LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEBE SER ESTUDIADA EN FUNCIÓN DE SU

126. Guerrero, Omar. Op. cit., p. 115.

PAPEL MEDIADOR ENTRE EL ESTADO Y LA SOCIEDAD, NO PERDERSE EN INVESTIGACIONES DESCONECTADAS Y PARCIALES QUE GENERALMENTE SE HAN OCUPADO DE SU COMPOSICIÓN ESTRUCTURAL, SU ORGANIZACIÓN, - SUS PROCESOS, ETC. LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN SU ESTUDIO - DEL OBJETO PUEDE Y DEBE RETOMAR LOS AVANCES Y CONCEPTOS QUE - HAN SURGIDO EN OTRAS DISCIPLINAS CON EL DEBIDO CUIDADO QUE ME RECE TOMAR RESULTADOS DE PROBLEMAS DISTINTOS A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

MENCIONO QUE DEBEMOS SER CAUTELOSOS EN LA CONSTRUCCIÓN CIENTÍFICA DE NUESTRA MATERIA DE ESTUDIO, PREVIENDO UN POSIBLE AUMENTO DE LA SELVA SEMÁNTICA Y JURÍDICA QUE NOS RODEA. POR - EJEMPLO, SE HA RETOMADO DE LA SOCIOLOGÍA LOS CONCEPTOS DE COMUNIDAD, SOCIEDAD, GRUPO, INSTITUCIÓN SOCIAL, MOVILIDAD E INTEGRACIÓN SOCIAL, ESTRUCTURA Y FUNCIÓN; DE LA CIENCIA POLÍTICA LOS DE AUTORIDAD, PODER, APOYO, DECISIÓN, JERARQUÍA, PARTICIPACIÓN, SOBERANÍA, AUTONOMÍA, PODERES DEL ESTADO, NIVELES DE GOBIERNO, INTERVENCIONISMO, LIBERALISMO; DE LA PSICOLOGÍA LOS DE CONDUCTA, COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL Y COLECTIVO, LIDERAZGO, MOTIVACIÓN, ORGANIZACIÓN INFORMAL, CONFLICTO, CONCENSO, EQUIPO DE TRABAJO, OPINIÓN PÚBLICA; DE LA ECONOMÍA LOS DE ESCASEZ DE MEDIOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS, UTILIDAD, EFICIENCIA, OPTIMIZACIÓN; DEL DERECHO LOS DE ORGANIZACIÓN INFORMAL, ÓRGANO, COMPETENCIA, PERSONALIDAD JURÍDICA, CENTRALIZACIÓN, -

DESCENTRALIZACIÓN, DESCONCENTRACIÓN, ETC., PERO ¿HASTA QUÉ PUNTO PODEMOS CONSIDERAR QUE EL USO DE ESTOS CONCEPTOS NOS AYUDAN A DEFINIR CON PRECISIÓN LOS FENÓMENOS ADMINISTRATIVOS? LA INTERROGANTE SE RESUELVE, SI APLICAMOS, AL UTILIZAR Y APLICAR DICHOS CONCEPTOS, EN ANÁLISIS DE SISTEMAS QUE DESCRIBA EL PROBLEMA COMO UN SUBSISTEMA DE UN SISTEMA MAYOR, DE MODO QUE LA DESCENTRALIZACIÓN SEA PARTE DEL FORTALECIMIENTO DEL ESTADO Y DE LA PROSPERIDAD DE LA SOCIEDAD.

LA ESPECIFICIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES ASÍ RICA EN IMPLICACIONES. EN PRIMER LUGAR, NO SE ENCUENTRA EN UNA SITUACIÓN EXTEMPORÁNEA, ES UN DATO HISTÓRICO CONTINGENTE, ES EL PRODUCTO DE LA SOCIEDAD EN CIERTA FASE DE SU DESARROLLO. VÉASE POR EJEMPLO, LAS REPERCUSIONES TAN PROFUNDAS QUE LE ESTÁN PROVOCANDO LAS RESTRICCIONES ECONÓMICAS Y LAS PRESIONES POLÍTICAS DEL EXTERIOR A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MEXICANA, OCASIONADA POR LA TASA DECRECIENTE DEL CAPITAL TRANSNACIONAL (23 DE JULIO DE 1985), QUE HA OBLIGADO AL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA A SUSPENDER PROYECTOS DE INVERSIÓN, GASTO CORRIENTE, A DESAPARECER 15 SUBSECRETARÍAS Y 50 DIRECCIONES GENERALES, ETC.

EL DESARROLLO INTERNO Y EXTERNO DE LA SOCIEDAD, DETERMINAN O CUANDO MENOS INFLUYEN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, PORQUE SE ENCUENTRA EN UN ORDEN ESTRUCTURADO Y ESTRATIFICADO EN DONDE LAS DIVERSAS ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES SOCIALES ESTÁN AR

TICULADAS Y, CON MUCHO, SON SOLIDARIAS. EN FIN, LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA NO ES INMUTABLE NI INTANGIBLE: SUFRE LAS REPERCUSIONES DE LAS PRESIONES TENSIVAS Y NO TENSIVAS Y LAS CRISIS QUE AFECTAN AL MEDIO AMBIENTE EN GENERAL.

LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES UN SISTEMA ABIERTO QUE SE ADECUA A LAS CIRCUNSTANCIAS CAMBIANTES DE LA SOCIEDAD PERO NUNCA ACEPTA SU MUERTE.

#### 4.2 MÉTODO

LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SE HA DEFINIDO COMO LA PARTE ACTIVA DEL ESTADO QUE EN MEDIO DEL ESTADO Y LA SOCIEDAD BUSCA EL ENGRANDECIMIENTO DE AMBOS NUNCA SU DESTRUCCIÓN. AMBOS LA SOSTIENEN Y AMBOS LA NECESITAN EN UN RÉGIMEN DE PRODUCCIÓN CAPITALISTA. ES UN ENTE CONFLICTIVO Y CONTRADICTORIO POR SU NATURALEZA. SU TRABAJO Y SU POSTURA EPISTEMOLÓGICA NO PUEDE SER OTRA QUE LA NEOPOSITIVISTA.

LOS PRINCIPIOS METODOLÓGICOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO CIENTÍFICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEBE CONSIDERAR EN PRIMER TÉRMINO, AL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN COMO UN DOCUMENTO HIPOTÉTICO-DEDUCTIVO Y EN SEGUNDO TÉRMINO, QUE TODO RESULTADO DEBE SOMETERLO A UN PROCESO DE VERIFICACIÓN INDUCTIVA A TRA

VÉS DE LA EXPERIMENTACIÓN.

LA PROBLEMÁTICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, SEA DE CARÁCTER PRÁCTICA O TEÓRICA, SON EL PUNTO DE PARTIDA DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CONTROLADA QUE BUSCA ESTABLECER UN ORDEN EN LOS HECHOS EXISTENTES EN EL PROBLEMA.

DE ESTA FORMA, LA INVESTIGACIÓN CONTROLADA SE DEBE INICIAR CON EL PLANTEAMIENTO DE UN PROBLEMA, EXPLICANDO LO MÁS CLARAMENTE POSIBLE, SEGÚN SEA EL CONOCIMIENTO QUE SE TENGA SOBRE EL PARTICULAR. EN EL SUPUESTO CASO DE QUE SE CAREZCA DE CONOCIMIENTOS PREVIOS SOBRE ALGÚN PROBLEMA, LA PERSONA ENCARGADA DE REALIZAR LA INVESTIGACIÓN DEBERÁ DESARROLLAR UNA INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA, QUE LE MUESTRE CUÁLES SON LOS HECHOS PERTINENTES Y SIGNIFICATIVOS QUE DEBE CONSIDERAR O QUE DETERMINAN EL TIPO DE PROBLEMA Y LA INVESTIGACIÓN MISMA, DE TAL SUERTE QUE LA HIPÓTESIS QUE SE PLANTEE CUMPLA CON SU FUNCIÓN ORIENTADORA.

LA HIPÓTESIS DEBE SER PLANTEADA COMO UN SUPUESTO TEÓRICO, FUNDAMENTADO Y SUJETO A VERIFICACIÓN QUE NOS BRINDA LA POSIBILIDAD DE MEDIR LA MAGNITUD INTERNA DE COHERENCIA LOGRADA EN NUESTRO TRABAJO.

EL EMPIRISMO, QUE PRETENDE NO ADHERIRSE SINO A LOS HECHOS ESCUETOS, Y CUYOS INSTRUMENTOS PRIVILEGIADOS SON LA ENCUESTA -

PUNTUAL, LA MONOGRAFÍA Y LA ESTADÍSTICA, SUPONE QUE LA REALIDAD SE OFRECE INMEDIATAMENTE AL OBSERVADOR ATENTO, CUYA TAREA SE RESUME EN DAR DE AQUÉLLA LA DESCRIPCIÓN MÁS BIEN POSIBLE: SE LLEGA A LA VERDAD CIENTÍFICA ACUMULANDO LAS OBSERVACIONES Y AUMENTANDO PROGRESIVAMENTE SU GRADO DE PRECISIÓN. AHORA BIEN, SI EL PROCEDER DEDUCTIVO PURO ES POR ESENCIA ESTÉRIL, - PUESTO QUE NO PUEDE EN CASO ALGUNO DESEBOCAR EN UN DESCUBRIMIENTO, EL CULTO DE LA INDUCCIÓN PURA TAMPOCO ES SATISFACTORIO.

LA SUMISIÓN ÍNTEGRA Y NO CRÍTICA A LOS HECHOS IMPLICA NECESARIAMENTE LA SUMISIÓN A LOS VALORES QUE ELLOS REPRESENTAN Y A LAS INTERPRETACIONES QUE PROPORCIONA EL SENTIDO COMÚN, QUE OCULTAN EN LUGAR DE EXPLICAR LA NATURALEZA DE LOS FENÓMENOS - SOCIALES: EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO NO CONSISTE EN DESCRIBIR LO VISIBLE, SINO EN HACER SURGIR LO INVISIBLE, LO CUAL SE LOGRA SOLAMENTE TOMÁNDOLO EN PERSPECTIVA CON REFERENCIA A LOS HECHOS TAL CUAL SE PRESENTAN EN LA PRÁCTICA INMEDIATA, YA QUE ASÍ RESULTA POSIBLE LLEGAR A RECONSTITUIR LOS MECANISMOS SUBYACENTES QUE LOS EXPLICAN. NUESTRA DISCIPLINA NO SE CONSTRUYE A PARTIR DE LA REALIDAD ESCUETA, AUNQUE ÉSTA SE PRESENTE - COMO DISPUESTA A SER ANALIZADA; EN CAMBIO PROGRESA POR LA PERTINENCIA DE LAS CUESTIONES QUE SE PLANTEA, GRACIAS A LAS HIPÓTESIS TEÓRICAS QUE POR SÍ SOLAS HACEN FECUNDA A LA INVESTIGA-

CIÓN EMPÍRICA PROPORCIONÁNDOLE UN PUNTO DE VISTA "EXTRÍNSECO" AL OBJETO ESTUDIADO.

NUESTRO MÉTODO ES EL MÉTODO EXPERIMENTAL, RESULTADO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CONTROLADA, QUE BUSCA CONTRASTAR SUS RESULTADOS TEÓRICOS CON LA REALIDAD. UN MÉTODO, LO SUFICIENTEMENTE FLEXIBLE, CAPAZ DE ADECUARSE A LA DIVERSIDAD DE PROBLEMAS QUE NOS OCUPAN Y CIRCUNSTANCIAS QUE NOS DETERMINAN. ES ASÍ, QUE ENSEGUIDA PLANTEO UNA TRAYECTORIA MÁXIMA A CONSIDERAR EN UNA INVESTIGACIÓN DE CORTE CIENTÍFICA:

#### A. PLANTEO DEL PROBLEMA

- A.1 RECONOCIMIENTO DE LOS HECHOS: EXAMEN DEL GRUPO DE HECHOS, CLASIFICACIÓN PRELIMINAR Y SELECCIÓN DE LOS QUE PROBABLEMENTE SEAN RELEVANTES EN ALGÚN RESPECTO.
- A.2 DESCUBRIMIENTO DEL PROBLEMA: HALLAZGO DE LA LAGUNA O DE LA INCOHERENCIA EN EL CUERPO DEL SABER.
- A.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA: PLANTEO DE UNA PREGUNTA QUE TIENE PROBABILIDAD DE SER LA CORRECTA; ESTO ES, REDUCCIÓN DEL PROBLEMA A SU NÚCLEO SIGNIFICATIVO, PROBABLEMENTE SOLUBLE Y PROBABLEMENTE FRUCTÍFERO, CON AYUDA DEL CONOCIMIENTO DISPONIBLE.

## B. CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO TEÓRICO

B.1 SELECCIÓN DE LOS FACTORES PERTINENTES: INVENCION DE SUPOSICIONES PAUSIBLES RELATIVAS A LAS VARIABLES.

B.2 INVENCION DE LAS HIPÓTESIS CENTRALES Y DE LAS SUPOSICIONES CONCERNIENTES A LOS NEXOS ENTRE LAS VARIABLES PERTINENTES; POR EJEMPLO, FORMULACIÓN DE ENUNCIADOS DE LEY QUE SE ESPERA PUEDAN AMOLDARSE A LOS HECHOS OBSERVADOS.

B.3 TRADUCCIÓN MATEMÁTICA: CUANDO SEA POSIBLE, TRADUCCIÓN DE LAS HIPÓTESIS O PARTE DE ELLAS, A ALGUNO DE LOS LENGUAJES MATEMÁTICOS.

## C. DEDUCCIÓN DE CONSECUENCIAS PARTICULARES

C.1 BÚSQUEDA DE SOPORTES RACIONALES: DEDUCCIÓN DE CONSECUENCIAS PARTICULARES QUE PUEDEN HABER SIDO VERIFICADAS EN EL MISMO O EN CAMPOS CONTIGUOS.

C.2 BÚSQUEDA DE SOPORTES EMPÍRICOS: ELABORACIÓN DE PREDICCIONES (O RETRODICCIONES) SOBRE LA BASE DEL MODELO TEÓRICO Y DE DATOS EMPÍRICOS, TENIENDO EN VISTA TÉCNICA DE VERIFICACIÓN DISPONIBLES O CONCEDIBLES.

## D. PRUEBA DE LAS HIPÓTESIS

- D.1 DISEÑO DE LA PRUEBA: PLANTEAMIENTO DE LOS MEDIOS - PARA PONER A PRUEBA LAS PREDICCIONES; DISEÑO DE OBSERVACIONES, MEDICIONES, EXPERIMENTOS Y DEMÁS OPERACIONES INSTRUMENTALES.
- D.2 EJECUCIÓN DE LA PRUEBA: REALIZACIÓN DE LAS OPERACIONES Y RECOLECCIÓN DE DATOS.
- D.3 ELABORACIÓN DE LOS DATOS: CLASIFICACIÓN, ANÁLISIS, EVALUACIÓN, REDUCCIÓN, ETC., DE LOS DATOS EMPÍRICOS.
- D.4 INFERENCIA DE LA CONCLUSIÓN: INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS ELABORADOS A LA LUZ DEL MODELO TEÓRICO.

## E. INTRODUCCIÓN DE LAS CONCLUSIONES EN LA TEORÍA

- E.1 COMPARACIÓN DE LAS CONCLUSIONES CON LAS PREDICCIONES: CONTRASTE DE LOS RESULTADOS DE LA PRUEBA CON LAS CONSECUENCIAS DEL MODELO TEÓRICO, PRECISANDO EN QUÉ MEDIDA ÉSTE PUEDE CONSIDERARSE CONFIRMANDO O DISCONFIRMANDO (INFERENCIA PROBABLE).
- E.2 REAJUSTE DEL MODELO: EVENTUAL CORRECCIÓN A UN REEMPLAZO DEL MODELO.
- E.3 SUGERENCIAS ACERCA DEL TRABAJO ULTERIOR: BÚSQUEDA DE

LAGUNAS O ERRORES EN LA TEORÍA Y/O LOS PROCEDIMIENTOS EMPÍRICOS, SI EL MODELO HA SIDO DISCONFIRMADO; SI HA SIDO CONFIRMADO, EXAMEN DE POSIBLES EXTENSIONES Y DE POSIBLES CONSECUENCIAS EN OTROS DEPARTAMENTOS DEL SABER.<sup>127</sup>

ESTE ES, SUGIERO, EL CAMINO MÁS IDÓNEO PARA ESTABLECER LAS CONDICIONES SUFICIENTES DE LOS FENÓMENOS ADMINISTRATIVOS, ASÍ COMO SU MEDIO AMBIENTE INTERNO Y EXTERNO, Y SUS RELACIONES ENTRE SÍ.

PROBLEMAS EPISTEMOLÓGICOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: UNA ALTERNATIVA DE ESTUDIO SE APOYA EN LA POSTURA EPISTEMOLÓGICA NEOPOSITIVISTA Y EN EL USO RACIONAL DEL MÉTODO CIENTÍFICO. CON ELLO, ES POSIBLE CATALOGAR A NUESTRA DISCIPLINA COMO UNA CIENCIA SOCIAL, Y NO UN ARTE, UNA FILOSOFÍA SOCIAL O UNA TÉCNICA.

LA PRIMERA EXIGENCIA DE UNA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, ES LA DE DESCONFIAR DE LAS RACIONALIZACIONES TRANSMITIDAS POR LA IDEOLOGÍA DOMINANTE Y POR LOS DISCURSOS Y CRITERIOS OFICIALES EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE TAL SUERTE QUE LOS RESULTADOS OBTENIDOS NO COMPLEMENTEN O LEGITIMEN LA RETÓRICA OFICIAL Y SI, POR EL CONTRARIO, SEAN ELEMENTOS, CONCEPTOS PROGRAMAS, SISTEMAS, ESTRUCTURAS, POLÍTICAS, ETC. QUE, POR SU

127. Bunge, Mario. Op. cit., pp. 63 y 64.

OBJETIVIDAD, LA ÉLITE GOBERNANTE RECUPERE PARA SÍ.

TODO PARECE INDICAR QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES UNA DE -  
LAS CIENCIAS AFECTADAS POR LA AUSENCIA DE INVESTIGACIONES EM-  
PÍRICAS QUE DEFINAN, MEJOREN, MANTENGAN O CANCELEN Y, SOBRE -  
TODO, SE ANTICIPEN A LOS FENÓMENOS ADMINISTRATIVOS DEL GOBIER-  
NO. ÚNICAMENTE SE HAN LIMITADO A REVISAR SINO A REPETIR EL -  
CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS OFICIALES.

EL AVANCE DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SE ENCUENTRAN EN LA APLI-  
CACIÓN DEL MÉTODO CIENTÍFICO ADAPTADO O ADECUADO A LAS PECU-  
LIARIDADES, MAGNITUDES E IMPLICACIONES DE SU OBJETO DE ESTU-  
DIO, EL PODER EJECUTIVO.

EL ANÁLISIS COMPARATIVO, ENTRE LA REALIDAD Y LA TEORÍA PREDO-  
MINANTE ES HOY EL CAMINO MÁS PROMETEDOR PARA DEJAR DE ESTU-  
DIAR FENÓMENOS HISTÓRICOS QUE NO POR SER IMPORTANTES AYUDAN A  
CONOCER LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

EL ESTUDIO EMPÍRICO QUE PROPONEMOS ESTÁ BASADO EN LOS PROCEDI-  
MIENTOS DE ENCUESTA, EN DONDE SE DEBE CONSIDERAR LAS TÉCNICAS  
DE INVESTIGACIÓN MÁS REFINADAS Y EXACTAS POSIBLES.

"Mientras en la época de Durkheim y Sammuel, por -  
ejemplo, el sociólogo debía limitarse a utilizar -  
únicamente datos preexistentes, ahora disponen de -

técnicas que han ampliado de manera insospechada - sus posibilidades de observación y de experimentación en el campo de los hechos sociales".<sup>128</sup>

EN OTRAS ÁREAS DE CONOCIMIENTO, SE HAN APLICADO Y SE ESTÁN - APLICANDO LOS MÁS ORTODOXOS CÁNONES DE LA METODOLOGÍA CIENTÍFICA. EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA QUE ES UNA DISCIPLINA CON LAS MISMAS CUALIDADES DE DEBE PENSAR EN ESAS TÉCNICAS RIGUROSAS QUE CON LA AYUDA DEL ENFOQUE DE SISTEMAS SU UTILIDAD TEÓRICA Y PRÁCTICA, ES PARA MUCHOS, SEGURO ESTOY, INESPERADO.

LA VIRTUAL COMPLEJIDAD DEL APARATO ADMINISTRATIVO TANTO EN SU ESTRUCTURA INTERNA, COMO EN SUS FUNCIONES CON EL EXTERIOR SOCIAL HACE INDISPENSABLE UNA FORMA DE PERCIBIR Y DE ORDENAR LA REALIDAD EN TAL FORMA QUE LOS ESTUDIOS SE UBIQUEN EN EL TIEMPO Y EN EL ESPACIO ADECUADO Y NOS E PIERDAN EN EL UNIVERSO DISPERSO HETEROGÉNEO, Y ANÁRQUICO QUE PREVALECE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

EL ENFOQUE DE SISTEMAS ES EL PARADIGMA QUE NOS PERMITE HACER USO DE LAS APORTACIONES SIGNIFICATIVAS SURGIDAS EN OTRAS CIENCIAS SOCIALES Y NATURALES EN EL ESTUDIO PARTICULAR DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

128. Germani, Gino. Prólogo a la Imaginación Sociológica, por C. Wright Mills. Edit. F.C.E. México, p. 13.

LAS DISCIPLINAS CUYOS RESULTADOS PUEDE UTILIZAR LA CIENCIA ADMINISTRATIVA PARA RESPONDER A LAS CUESTIONES QUE ELLA MISMA SE PLANTEA SON EXTREMADAMENTE DIVERSAS, Y EL INVENTARIO QUE SIGUE NO PRETENDE EN FORMA ALGUNA SER EXHAUSTIVO.

EN PRIMER TÉRMINO ESTÁ EL DERECHO: LA NEGATIVA DE VER EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO UNA SIMPLE PROLONGACIÓN DEL DERECHO ADMINISTRATIVO, IMPREGNADA DE SUS MÉTODOS Y DE SUS CONCEPTOS, NO PODRÍA CONDUCIR A IGNORAR LA DIMENSIÓN JURÍDICA DE LOS HECHOS ESTUDIADOS. PUES LA PARTE DEL DERECHO ES CAPITAL, NO SOLAMENTE EN EL FUNCIONAMIENTO DIARIO DE LA ADMINISTRACIÓN, SINO MÁS TODAVÍA EN EL SISTEMA DE LEGITIMACIÓN DE LA ACCIÓN ADMINISTRATIVA.

LA IMPORTANCIA DE LOS ESTUDIOS HISTÓRICOS NO ES MENOS EVIDENTE, SOBRE TODO CUANDO NO SE LOS ENCIERRA EN UNA FUNCIÓN PURAMENTE RETROSPECTIVA: ELLOS CONTRIBUYEN A ACLARAR CIERTOS RASGOS DE LA ADMINISTRACIÓN ACTUAL HACIENDO APARECER TANTO LAS CONSTANTES Y LAS CONTINUIDADES COMO LAS RUPTURAS, TANTO LOS MECANISMOS DE CAMBIO COMO LOS OBSTÁCULOS AL CAMBIO. LA TOMA DE CONCIENCIA DE LA DIMENSIÓN ESPACIAL DE LOS FENÓMENOS ADMINISTRATIVOS.

EN LA GEOGRAFÍA, ENCONTRAMOS UN VASTO CAMPO PARA SACAR A LUZ LA MANERA EN QUE SE INSCRIBE LA ADMINISTRACIÓN EN EL ESPACIO,

Y CONFIERE UN TERRITORIO RECUBRIÉNDOLO DE REDES GRACIAS A LAS CUALES RIGE Y CONTROLA MÁS EFICAZMENTE A LA POBLACIÓN.

EL ENFOQUE ECONÓMICO SE JUSTIFICA DESDE LUEGO AL CONSTATARSE EL PESO CRECIENTE DE LA ADMINISTRACIÓN EN LA ECONOMÍA, PUESTO QUE, POR UN LADO, ABSORBE UNA PARTE CADA VEZ MÁS GRANDE DEL INGRESO NACIONAL, MIENTRAS QUE, POR EL OTRO LADO, SE CONVIERTE EN AGENTE ECONÓMICO ACTIVO AL INTERVENIR EN LOS SECTORES DE ACTIVIDAD, CADA VEZ MÁS NUMEROSOS. MÁS FUNDAMENTALMENTE, EL ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN ECONÓMICA DE LA ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA SE INTEGRA EN UNA TEORÍA GENERAL DE LAS FUNCIONES DEL ESTADO, DE LA CUAL NO PUEDE ABSTENERSE LA CIENCIA ADMINISTRATIVA.

QUE LA LINGÜÍSTICA TENGA TAMBIÉN UN PAPEL QUE REPRESENTAR; PARECERÁ MENOS SORPRENDENTE SI RECORDAMOS QUE EL LENGUAJE ES NO SÓLO EL SOPORTE POR EXCELENCIA DE LA IDEOLOGÍA Y UN VECTOR MEDIANTE EL CUAL SE INCULCAN LOS VALORES DOMINANTES, SINO TAMBIÉN UN INSTRUMENTO INDIRECTO DE DOMINACIÓN, PUES TRANSMITE Y HACE EFICACES LAS ÓRDENES DEL PODER. EL DISCURSO DE LA ADMINISTRACIÓN EXIGE, PUES SER ANALIZADO DESDE EL PUNTO DE VISTA DE SU CONTENIDO, DE SUS MECANISMOS, DE SU FUNCIÓN Y DE SUS EFECTOS, CON AYUDA DE LAS CONCEPCIONES Y DE LOS MÉTODOS DE LA LINGÜÍSTICA Y, EN CONSECUENCIA, REBASANDO LA PROBLEMÁTICA DEL ESTILO QUE INSPIRA A LA MAYOR PARTE DE LOS ESTUDIOS SOBRE EL

## LENGUAJE ADMINISTRATIVO.

LA SOCIOLOGÍA NOS PERMITE CONOCER LAS RELACIONES SOCIALES A LA VEZ EN EL NIVEL DE LAS SOCIEDADES GLOBALES Y DE LOS GRUPOS RESTRINGIDOS, PERMITE COMPRENDER LA ADMINISTRACIÓN BAJO DIFERENTES ASPECTOS: COMO MEDIO SOCIAL ESPECÍFICO, COMO UNIDAD SOCIAL COMPLEJA DONDE SE ESTABLECEN RELACIONES DE PODER Y SE ELABORAN ESTRATEGIAS DE RELACIONES CON LAS DISTINTAS ORGANIZACIONES SOCIALES. ES QUIZÁ UNA DE LAS QUE MÁS HAN DESARROLLADO MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EMPÍRICA CON LO QUE NOS PERMITE RENOVAR PROFUNDAMENTE EL ESTUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

LA TEORÍA DE LAS ORGANIZACIONES, A SU VEZ, SE PRESENTA EN ESTUDIOS SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES EN GENERAL. ES, A PESAR DE LO QUE SE DICE, UNA TEORÍA MUY SIMPLE Y DISTANTE DE CUBRIR EL CONJUNTO DE LOS ASPECTOS DEL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN.

EL CAMPO DE ANÁLISIS ES MUY EXTENSO Y LAS TÉCNICAS POSIBLES DE UTILIZAR SON ACTUALMENTE MUY COMPLETAS, QUE SI BIEN, EN EL CASO DE SER UNA INVESTIGACIÓN ACTIVA (INSTITUCIONAL), PUEDE PREDECIR EL FUTURO DESEABLE, INFLUYENDO, CLARO, EN LOS FACTORES QUE INTERVIENEN, LO SUFICIENTE PARA QUE TAL O CUAL SITUACIÓN SE REALICE; HAGO VOTOS PORQUE LA CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA NO SE DESTINE AL SERVICIO DE LA DOMINACIÓN DE

LOS PAÍSES SUBDESARROLLADOS Y MENOS QUE SE USE PARA MANTENER EN EL ATRASO A ENTIDADES FEDERATIVAS O MUNICIPIOS DE UN PAÍS, CON EL CONSIGUIENTE MANTENIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE INJUSTICIA Y HAMBRE EXISTENTES.

SER POSITIVO SIGNIFICA ESTAR INCONFORME CON LA REALIDAD Y NO CON EL SISTEMA. ESTA ACTITUD NOS PERMITE MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DEL PODER EJECUTIVO Y ASÍ, LOGRAR UNA REALIZACIÓN PLENA DEL PAPEL HISTÓRICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. POR EL CONTRARIO, A LARGO PLAZO Y GRACIAS A UNA ACTITUD DE ESTE TIPO, QUIZÁS PODRÍA PENSARSE EN UN CAMBIO DEL SISTEMA.

EL OBJETIVO DE REALIZAR INVESTIGACIONES EMPÍRICAS, CONTROLADAS, BAJO LA PERSPECTIVA DE LOS SISTEMAS DE GRAN ENVERGADURA, SERÍA LA DE ENCONTRAR LOS MECANISMOS DE DETECCIÓN, PREVISIÓN, Y CONTROL DE LOS FACTORES QUE DESESTABILIZAN NUESTRO SISTEMA, DE LOS ELEMENTOS QUE DISTORSIONAN SU DESARROLLO. ES DECIR, - ESTE CONOCIMIENTO EXACTO DEL PAPEL QUE DEBE JUGAR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SE PODRÍA ENFOCAR O VISUALIZAR DE DIFERENTES MANERAS, ES DECIR, EN UN PRIMER NIVEL, POR EL PESO QUE HOY - TIENE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, PODRÍA CAMBIARSE EL RUMBO, - DE MANERA SIGNIFICATIVA SOBRE LA INFLUENCIA Y PRESIONES DEL - SISTEMA INTERNACIONAL QUE INCIDE SOBRE EL PAÍS. EN OTRO NIVEL, PODRÍA LLEGARSE A ESTABLECER Y DEFINIR CON PRECISIÓN LA ACTUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y POR TANTO A PREDECIR

SITUACIONES CONFLICTIVAS TANTO EN SU ESTRUCTURA COMO EN LA SOCIEDAD MISMA, Y ASÍ SUCESIVAMENTE PODRÍAMOS MEJORAR EL APARATO ADMINISTRATIVO.

LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PODRÍA NUTRIRSE DE INFORMACIÓN ACTUAL Y, EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE, LIBRE DE PREOCIONES, CON LA AYUDA DE TÉCNICAS DE ENCUESTAS QUE HAN SIDO NOTABLEMENTE DESARROLLADAS EN OTRAS DISCIPLINAS DE ESTUDIO COMO LA SOCIOLOGÍA. DE ESTA FORMA ES IMPORTANTE TENER PRESENTE ESTE TIPO DE HERRAMIENTAS, QUE FIJAN AVANCES QUE HASTA HOY NO SE HAN DADO.

#### 4.3 LA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

SEGÚN DUVERGER LAS CIENCIAS SOCIALES CONOCEN HOY DÍA APLICACIONES AÚN MÁS IMPORTANTES QUE LAS DE LA FÍSICA NUCLEAR. LA PROPAGANDA OFICIAL, LA PUBLICIDAD COMERCIAL, LA GUERRA REVOLUCIONARIA, LA ACCIÓN PSICOLÓGICA Y LAS RELACIONES PÚBLICAS SERÍAN TÉCNICAS QUE MUCHO MÁS QUE LA FISIÓN DEL ÁTOMO, HAN TRANSFORMADO LA VIDA DE LOS HOMBRES DE NUESTRO TIEMPO.

LAS CIENCIAS SOCIALES, COMO TODAS LAS CIENCIAS, AGREGA DUVERGER, SON EXPERIMENTALES, PARTEN DE LOS HECHOS; BUSCARLOS Y OBSERVARLOS ES EL ELEMENTO PRIMORDIAL DE SU MÉTODO, YA QUE LA BÚSQUEDA DE LOS HECHOS TIENE MAYOR IMPORTANCIA EN CIENCIA SO-

CIAL QUE EN OTRAS CIENCIAS, A CAUSA DEL CARÁCTER POCO DESARROLLADO DE ESTA TÉCNICA. ESA BÚSQUEDA PUEDE REALIZARSE MEDIANTE DOS CLASES DE MÉTODOS, EL PRIMERO ES LA OBSERVACIÓN DOCUMENTAL, TESTIMONIO YACENTE, YA EXISTENTE, COMO LOS ARCHIVOS PÚBLICOS, DOCUMENTOS OFICIALES, LA PRENSA, LOS ARCHIVOS PRIVADOS, LAS ESTADÍSTICAS, LA LITERATURA, LA ICONOGRAFÍA, EL CINE, ETC.; EL SEGUNDO ES LA OBSERVACIÓN DIRECTA DE LA REALIDAD SOCIAL, MEDIANTE ENCUESTAS, ENTREVISTAS, CUESTIONARIOS, LA OBSERVACIÓN-PARTICIPACIÓN, ETC. DUVERGER DISTINGUE DOS TIPOS DE OBSERVACIÓN DIRECTA, LA QUE EFECTÚA SOBRE GRANDES COMUNIDADES ANALIZADAS SEGÚN ALGUNAS MUESTRAS REPRESENTATIVAS, DONDE LA SELECCIÓN DE LAS MUESTRAS O MUESTREO -SAMPLING- ES UNA OPERACIÓN PRELIMINAR FUNDAMENTAL; POR SU MISMA NATURALEZA NO PERMITE UNA OBSERVACIÓN MUÝ PROFUNDA, ES UNA OBSERVACIÓN EXTENSIVA.

EL SEGUNDO TIPO DE OBSERVACIÓN DIRECTA COMPRENDE PEQUEÑAS COMUNIDADES E INCLUSO A INDIVIDUOS: PERMITE GANAR EN PROFUNDIDAD LO QUE SE PIERDE EN EXTENSIÓN, ES LA OBSERVACIÓN INTENSIVA. DICE DUVERGER:

"La forma más difundida de observación directa extensiva es la de las encuestas por sondeos, en las que se estudia una porción escogida de una gran comunidad humana y se extienden las conclusiones a -

las que ha llegado al conjunto de la comunidad, lo que es válido si la muestra elegida es realmente representativa.

Esta técnica presenta tres fases fundamentales: la determinación de la colectividad a interrogar (selección de las muestras), el interrogatorio de esta colectividad (encuesta propiamente dicha) y la interpretación de los resultados y sus consecuencias".<sup>129</sup>

NO INTERESA A LOS EFECTOS QUE ESTAMOS CONSIDERANDO EL ANÁLISIS DE LOS DISTINTOS TIPOS DE ENCUESTA Y SU OPERATIVIDAD. BASTA SEÑALAR QUE EL PROCEDIMIENTO BÁSICO DE LA ENCUESTA, TAL COMO ES USADO EN LAS CIENCIAS SOCIALES, COMBINA TÉCNICAS QUE HAN SIDO DESARROLLADAS EN INVESTIGACIONES DE DIVERSAS DISCIPLINAS, COMO LAS ENTREVISTAS USADAS POR PSICÓLOGOS Y ANTROPÓLOGOS, LAS ESCALAS Y OTROS MÉTODOS DE MEDICIÓN TOMADOS DE LA SOCIOLOGÍA Y LA PSICOLOGÍA, LOS MÉTODOS DE MUESTREO TOMADOS EN PARTE DE LA ECONOMÍA AGRÍCOLA, EL MÉTODO DEL ANÁLISIS DE CONTENIDO, OBTENIDO DE CAMPOS TALES COMO LA CIENCIA POLÍTICA, Y LOS ANÁLISIS ESTADÍSTICOS DE DATOS MASIVOS, COMUNES A TODOS LOS CAMPOS DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA EN LAS

129. Duverger, Maurice. *Métodos de las ciencias sociales*. Biblioteca de Ciencia Política. Ediciones Ariel. Barcelona, 1980.

CIENCIAS SOCIALES.<sup>130</sup>

LAS ENCUESTAS DEPENDEN DEL CONTACTO DIRECTO CON AQUELLAS PERSONAS O UNA MUESTRA DE ELLAS, CUYAS CARACTERÍSTICAS, CONDUCTAS O ACTITUDES CONSTITUYEN EL OBJETO DE LA INVESTIGACIÓN. ES OBVI--O QUE EL INTERROGATORIO PROCURA OBTENER RESPUESTAS A PREGUNTAS QUE INTERESA OBTENER EN LA INVESTIGACIÓN; PERO EL BUEN ÉXITO DE LAS OPERACIONES DEPENDE NO SÓLO DE LA CAPACIDAD DE LOS ENTREVISTADOS PARA CONTESTAR LAS PREGUNTAS, SINO DE SU BUENA DISPOSICIÓN PARA HACERLO. LA TÉCNICA DE LA ENCUESTA PREVE TAN--TO LA PREGUNTA DIRECTA COMO LA INDIRECTA; SI ESTÁ BIEN CONCEBIDA, PROCURARÁ EVITAR PREGUNTAS QUE EMBARACEN AL ENCUESTADO, LE ASUSTEN O LE INCRIMINEN, PUES DE LO CONTRARIO, LA REACCIÓN SERÁ NEGATIVA A RESPONDER O LA RESPUESTA FALSA; TAMBIÉN ES NORMAL ENCONTRAR QUE EL ENCUESTADO IGNORE QUÉ RESPONDE. ADEMÁS TIENE MUCHA IMPORTANCIA LA FORMA DE REDACCIÓN DE LAS PREGUNTAS, EL ORDEN EN QUE SE SUCEDEN Y HASTA LA GRADACIÓN EN QUE SE DESARROLLAN.

EXISTEN LAS LLAMADAS PREGUNTAS CERRADAS Y PREGUNTAS ABIERTAS, LAS PRIMERAS SON LAS QUE NO PERMITEN OTRA ALTERNATIVA QUE CONTESTAR "SI" O "NO", O "NO OPINA" O "NO SABE"; LAS SEGUNDAS -

130. Ver Campbell, A. Angus y Katona, George. "La encuesta por muestreo una técnica para la investigación en ciencias sociales", en "Los métodos de investigación en las ciencias sociales" editado por León Festinger y Daniel Katz. Buenos Aires. Edit. Paidós, pp. 31-64.

SON LAS QUE PERMITEN AL ENCUESTADO RESPONDER A SU MANERA, SIN DISYUNTIVAS OBLIGADAS. EN UN PRIMER EJEMPLO SE PODRÍA PREGUNTAR LO SIGUIENTE: ¿CREE USTED QUE LA REFORMA ADMINISTRATIVA 76-82 CUMPLIÓ CON SUS OBJETIVOS? Y EN UN SEGUNDO CASO: ¿QUÉ OPINA USTED DEL SERVICIO Y LA ATENCIÓN QUE PRESTAN LAS VENTANILLAS Y OFICINAS DEL GOBIERNO FEDERAL? DUVERGER SE INCLINA POR RECOMENDAR LA INCLUSIÓN DE PREGUNTAS DE AMBAS CLASES PARA LA ELABORACIÓN DE UN CUESTIONARIO ADECUADO.

EXISTEN TAMBIÉN PREGUNTAS QUE POSIBILITAN LOS ABANICOS DE RESPUESTAS, ES DECIR, LAS QUE DEJAN AL ENCUESTADO LA LIBERTAD DE ELEGIR ENTRE VARIAS PREGUNTAS; ASÍ, EN EL EJEMPLO QUE MENCIONO, PODRÍAN SER ÉSTAS:

¿QUÉ PODRÍA HABER SUCEDIDO SI NO SE HUBIERA INTENTADO REFORMAR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL?

- |                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| A) ¿MAYOR INFLACIÓN?  | D) ¿MAYOR EFICIENCIA?  |
| B) ¿MAYOR CORRUPCIÓN? | E) ¿MENOR CORRUPCIÓN?  |
| C) ¿MEJOR SERVICIO?   | F) ¿OTRAS? DIGA CUÁLES |

LA TÉCNICA DE LA ENCUESTA ES MUY EXTENSA Y VARIADA, PERMITE HACER UN SINNÚMERO DE COMBINACIONES, PERO EL TIPO DE ENCUESTA MÁS CONOCIDO ES EL SONDEO DE OPINIÓ, TAN DE MODA EN LOS ESTA

DOS UNIDOS DESARROLLADA INTENSAMENTE, POR LA GALLUP POLL.<sup>131</sup>

ES CONVENIENTE AGREGAR QUE MUCHAS ENCUESTAS TIENEN UNIVERSOS DIVERSOS, POR EJEMPLO: EL ÁMBITO DE LA POBLACIÓN NACIONAL, - ÁREAS GEOGRÁFICAS DEFINIDAS, ESTADOS, MUNICIPIOS, COMUNIDAD, BARRIOS, ETC. PERO EL UNIVERSO PUEDE NO SER GEOGRÁFICO SINO FUNCIONAL, ESTRUCTURAL, EFICIENCIA, ETC.: ASÍ LA ENCUESTA - PUEDE SER REALIZADA ÚNICAMENTE ENTRE SERVIDORES PÚBLICOS DE PRIMER GRADO, PERSONAL DIRECTIVO, PERSONAL DE BASE, ORGANIZACIONES DE PROFESIONALES, PROVEEDORES DEL GOBIERNO FEDERAL, - ETC., Y ASÍ SUCESIVAMENTE CON CADA NIVEL DE GOBIERNO.

PREVIA A LA INICIACIÓN DE TAREAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA UNA ENCUESTA ES PRECISO UNA DECISIÓN SOBRE EL MODELO O DISEÑO ESPECÍFICO QUE SE SEGUIRÁ EN LA TAREA, O SEA QUE FORMULARÁ - UNA O VARIAS HIPÓTESIS QUE LA INVESTIGACIÓN DEBERÁ DEMOSTRAR QUE SON VALEDERAS O FALSAS, O SIMPLEMENTE SATISFACERÁ SUS NECESIDADES DE INFORMACIÓN. ENTRE LOS DISEÑOS DE ENCUESTA FIGURAN LA MUESTRA NO PONDERADA, MUESTRA PONDERADA, LAS MUESTRAS CONTRASTANTES, LAS MUESTRAS SUCESIVAS (QUE INCLUYEN EL DISEÑO "ANTES-DESPUÉS" Y EL ESTUDIO DE TENDENCIAS), LAS ENTREVISTAS SUCESIVAS (QUE INCLUYEN EL DISEÑO PANEL), CUYA DESCRIPCIÓN -

131. La Gallup Poll es un órgano periodístico de los E.E.U.U., que se dedica a conocer la opinión de los norteamericanos, principalmente sobre aspectos político-electoral, aunque generalmente contrata a empresas privadas para la realización del trabajo pesado.

EXIGIRÁ ENTRAR EN CONSIDERACIONES AJENAS A LA ESPECIFICIDAD - DE ESTE TRABAJO.

LAS ENCUESTAS INCLUYEN PREGUNTAS RESPECTO DEL SEXO, EDAD, OCUPACIÓN, EDUCACIÓN, RELIGIÓN, NACIONALIDAD Y OTRAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y SOCIALES DE LOS ENTREVISTADOS, ASÍ COMO - OTRAS DE CARÁCTER OCUPACIONAL, QUE SERVIRÁN, UNA VEZ TABULADAS, PARA UBICAR AL INVESTIGADOR EN RELACIÓN CON ESOS DATOS.

LA RECOLECCIÓN DE DATOS SOBRE EL MEDIO AMBIENTE TIENDE A EVALUAR LAS CIRCUNSTANCIAS EN QUE VIVE EL ENTREVISTADO. LOS DATOS SOBRE EL "COMPORTAMIENTO" CONCERNEN A LAS ACCIONES O CONDUCTAS DE LOS ENTREVISTADOS, QUE PUEDEN REFERIRSE AL CAMPO - ECONÓMICO (CUÁNTO GASTA, CUÁNTO AHORRA, SI VA AL TEATRO, SI TIENE MÉDICO PARTICULAR O SE ATIENDE EN HOSPITALES, ETC.), A LA CONDUCTA POLÍTICA (A QUÉ PARTIDO PERTENECE, SI ESTÁ AFILIADO O ES SIMPATIZANTE DE ESE PARTIDO, POR QUIÉN PARA DIPUTADO DE REPRESENTACIÓN PROPORCIONAL, POR QUIÉN EN LA ELECCIÓN PARA DIPUTADOS MAYORÍA, QUÉ LÍDER LE HA IMPRESIONADO O A QUIÉN DESTACA). SOBRE EL COMPORTAMIENTO ADMINISTRATIVO; (CUÁL ES LA ACTITUD QUE ESPERA DE LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS, QUÉ SUGIERE PARA MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ESTARÍA DISPUESTO A PARTICIPAR VOLUNTARIAMENTE EN TRABAJOS PÚBLICOS DE SU COLONIA, CONSIDERA ADECUADA LA DESAPARICIÓN DE 15 SUBSECRETARÍAS Y 50 DIRECCIONES GENERALES, QUÉ TRABAJOS SERÍAN LOS MÁS ADECUADOS

PARA LOS 55 MIL TRABAJADORES PÚBLICOS QUE NO ESTÁN UBICADOS, ETC.) O A MUCHOS OTROS ASPECTOS DE LA ACTIVIDAD SOCIAL.

LOS CONSIDERADOS "PSICOLÓGICOS" PERTENECEN AL CAMPO DONDE MENOS PROBABILIDADES EXISTE DE OBTENERLOS DE FUENTES DISTINTAS DE LAS ENCUESTAS.<sup>132</sup>

LAS ACTITUDES SON LOS PUNTOS DE VISTA GENERALIZADOS DE APROBACIÓN O CENSURA. EN ESTE CASO SE DEBE BUSCAR LOS TEMAS PÚBLICOS QUE ENTRE OTROS LOS GOBIERNOS ESTATALES, LOS MUNICIPIOS, LAS COMUNIDADES, LA POBLACIÓN, ACEPTAN O RECHAZAN EN SU TERRENO, REGIONAL O NACIONALMENTE, POR QUÉ TIPO DE ORGANIZACIÓN O PERSONA Y POR QUÉ MOTIVOS.

OTRO CONCEPTO IMPORTANTE EN ESTA TÉCNICA, ES EL DE "MOTIVO" - QUE COMPRENDE NO SÓLO LAS RAZONES ESTABLECIDAS PARA LA CONDUCTA, SINO EN FORMA MÁS GENERAL, LAS DE AQUELLAS FUERZAS QUE IMPULSAN A LA ACCIÓN SEA ÉSTA DE APOYO O TENSIVA.

POR ÚLTIMO, HABRÍA QUE CONSIDERAR LAS EXPECTATIVAS QUE DE LAS OPINIONES Y ACTITUDES DEL ENCUESTADO SE DEDUZCAN ACERCA DEL FUTURO Y SE REFIEREN A INTENCIONES Y PLANES EN EL TIEMPO, ES DECIR A SUS VALORES, ESPERANZAS Y TEMORES.<sup>133</sup>

132. Ver: Campbell y Katona. Op. cit.

133. Para ello es importante que el cuestionario que se llegue a elaborar, se redacte intercalando las preguntas de tal suerte que el interrogado no se desconcierte y se ponga a la defensiva.

EN LA ACCIÓN DE INVESTIGAR POR MEDIO DE ENCUESTAS, EL PENSAMIENTO DE LAS PERSONAS SOBRE DETERMINADOS ASUNTOS, ESTAMOS PROCURANDO SABER POR QUÉ PIENSAN ASÍ Y NO DE OTRO MODO, PORQUÉ LOS ACTOS VINCULADOS A ESOS PENSAMIENTOS SON EL MOTIVO CENTRAL DE NUESTRO INTERÉS Y POR QUÉ CONFIAMOS EN QUE LA AUSENCIA O REITERACIÓN DE LAS MOTIVACIONES PRODUCIRÁ LA RESPECTIVA CORRELACIÓN DE EXPECTATIVAS QUE PODREMOS PREDECIR Y POR LO TANTO MANIPULAR, ES DECIR, UTILIZAR O APROVECHAR EN FORMA PRÁCTICA. ÉSTA, BIEN PUEDE SER UNA LABOR PERMANENTE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, SI UTILIZAMOS Y SOBRE TODO, SI SABEMOS UTILIZAR LA "EVALUACIÓN-RETROALIMENTACIÓN" EN EL EJERCICIO DIARIO DE LA GESTIÓN, DE TAL SUERTE QUE APRENDAMOS A MANEJAR LAS VARIABLES NO PONDERADAS O FUERA DE CONTROL. VER APARTADO 5.6.

SI BIEN ES CIERTO QUE LAS GRANDES CORPORACIONES PRIVADAS PROYECTAN SUS ESTRATEGIAS DE PRODUCCIÓN Y VENTAS, A TRAVÉS DE ENCUESTAS, QUÉ LE DICE EL COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA SI UNO U OTRO FACTOR PERMANECE O SE ALTERA. LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CUENTA CON LOS MISMOS Y QUIZÁS CON MÁS RECURSOS HUMANOS Y ECONÓMICOS PARA REALIZAR INVESTIGACIONES EMPÍRICAS QUE LE PERMITA DEFINIR CON CLARIDAD Y CERTEZA LA POLÍTICA A SEGUIR EN LA EJECUCIÓN DE SUS PLANES, PROGRAMAS, PROYECTOS, SUBPROYECTOS, TAREAS, ETC., DE TAL SUERTE QUE SUS PREVISIONES DE SERVICIOS,

OBRAS Y RECURSOS, SE REALICEN DE ACUERDO CON ESA INFERENCIA, O SEA CON UN RAZONAMIENTO DE PREDICTIBILIDAD Y CLARO ESTÁ QUE TODO EL PROCESO NO ES TAN SIMPLE Y QUE REQUIERE EL EJERCICIO DE TÉCNICAS COMPLICADAS, CUYA CORRECTA MANIPULACIÓN PUEDE DE PRONTO QUEDAR TOTALMENTE DESPROVISTA DE SENTIDO ANTE LA PRESENCIA DE ELEMENTOS INESPERADOS O IMPONDERABLES, PERO LO ESENCIAL ES QUE EL PROGRESO LOGRADO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS EN LA INVESTIGACIÓN DE LA CONDUCTA HUMANA HACE A ÉSTA, EN ALGUNOS ASPECTOS, POCO MENOS QUE INFALIBLE, Y ADEMÁS EL CONOCIMIENTO PRECISO DE ESOS ELEMENTOS INESPERADOS SON EL ACICATE QUE HOY NOS OCUPA. EL DESARROLLO DE LA CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

HASTA AQUÍ EL VISTAZO A LOS PROCESOS DE INDAGACIÓN COMPRENDIDOS EN LA TÉCNICA DE LA ENCUESTA, BASTE RECORDAR LA CANTIDAD DE ELEMENTOS A CONJUGARSE, LOS ELEMENTOS DE OTRAS ÁREAS CIENTÍFICAS, SON MÍNIMOS SI LOS ASIMILAMOS, ORGANIZAMOS Y UTILIZAMOS BAJO EL ENFOQUE DE SISTEMAS. PASEMOS AHORA A VER CONCRETAMENTE A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MEXICANA ORGANIZADA SEGÚN LOS PRINCIPIOS DE LA TEORÍA DE SISTEMAS Y VISTA COMO UN SISTEMA DE CONDUCTA.

## 5. LA ADMINISTRACION PUBLICA COMO SISTEMA DE CONDUCTA

EL OBJETIVO DEL PRESENTE CAPÍTULO QUE SE ENUNCIA COMO "LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO UN SISTEMA DE CONDUCTA", NO ES MÁS QUE SENTAR LOS ELEMENTOS BÁSICOS PARA LA EMPRESA DE ESTUDIOS PARTICULARES QUE VEAN AL SISTEMA ADMINISTRATIVO COMO UN ENTE ACTUANTE EN MEDIO DEL ESTADO Y LA SOCIEDAD EN UNA DINÁMICA DE RECEPCIÓN Y RESPUESTA. MÁS BIEN ME SENTIRÍA TENTADO A DENOMINAR AL CONTENIDO DE LOS SIGUIENTES RENGLONES, "ÁPUNTES PARA UN MARCO DE REFERENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA".

LA IDEA ES PUES, ATERRIZAR EN LA TEORÍA NEOPOSITIVISTA, DE LOS REQUISITOS CIENTÍFICOS DE UNA CIENCIA A LO QUE COMÚNMENTE SE MANEJA COMO ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y NO PERDERNOS EN ABSTRACCIONES QUE NO PODAMOS APLICAR EN LA PRÁCTICA LOS QUE ESTUDIAMOS Y EJERCEREMOS LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, O LOS QUE SIMPLEMENTE LA EJERCEN.

TAMPOCO PUEDO CONTINUAR SIN ANTES EXPLICAR BREVEMENTE LA TEORÍA CONDUCTUALISTA CON SUS CRÍTICAS Y, CLARO, CON SUS APORTACIONES, QUE SON LAS QUE INTENTO RESALTAR.

EN ESTE ORDEN DE IDEAS, EL PODER EJECUTIVO LO PODEMOS DEFINIR COMO UN SISTEMA DE CONDUCTA ADAPTATIVO, AUTORREGULADOR Y AUTO

TRANSFORMADOR. EN TAL SENTIDO RESULTA ÚTIL INTERPRETAR LOS FENÓMENOS ADMINISTRATIVOS COMO COMPONENTES DE UN SISTEMA ABIERTO QUE DEBE ABORDAR LOS PROBLEMAS GENERADOS POR SU EXPOSICIÓN A LAS INFLUENCIAS PROCEDENTES DE SU MEDIO AMBIENTE. PARA QUE SUBSISTA SE REQUIERE DE UNA RETROALIMENTACIÓN COMPLETA DE SUS RELACIONES, PROCESOS, PRODUCTOS Y RESPUESTAS PASADAS, DE TAL SUERTE QUE ESTÉ EN POSIBILIDADES DE REGULAR SU CONDUCTA FUTURA.

EL ENFOQUE DE SISTEMAS QUE PROONGO COMO ORIENTACIÓN CONCEPTUAL, ARRANCA DE LA PREMISA FUNDAMENTAL, DE QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PUEDE CONSIDERARSE COMO UN SISTEMA DE CONDUCTA. DE AHÍ QUE LA ACTUACIÓN DEL PODER EJECUTIVO DEBE SER NUESTRO OBJETO DE ESTUDIO DE MAYOR IMPORTANCIA.

LA TEORÍA CONDUCTUALISTA DE LOS SISTEMAS<sup>134</sup> NOS DÁ LA PAUTA PARA COMPRENDER CON SENCILLEZ LA DINÁMICA CONSTANTE DEL APARATO ADMINISTRATIVO, QUE SE PUEDE VER DESDE LA CREACIÓN DE UNA JEFATURA DE DEPARTAMENTO, HASTA UNA COORDINACIÓN INTERSECRETARIAL O HASTA EN LA MISMA DESAPARICIÓN O FUSIÓN DE ALGUNAS SUBSECRETARÍAS. DICHA DINÁMICA EXIGIRÁ TAL VEZ LA ADAPTACIÓN SIMPLE A UN MEDIO CAMBIANTE, SEGÚN LOS OBJETIVOS Y METAS FIJADAS EN EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO, EN LOS PLANES SECTORIA

134. Castillo García, Moisés. "La conducta Sistémica de la Era Moderna". Obra inédita, 1984. México, p. 21.

LES, EN LOS PLANES ESTATALES Y MUNICIPALES SEGÚN SEA EL CASO, PERO TAMBIÉN MODIFICAR OBJETIVOS Y METAS TRAZADAS O TRANSFORMARLAS POR ENTERO. ÉSTE CAMBIO SIMPLE DEL APARATO ADMINISTRATIVO NO SIEMPRE ES BASTANTE, EN OCASIONES SE REQUERIRÁN - TANTO CAMBIOS ESTRUCTURALES COMO PROCESOS INTERNOS TENGA Y - REALICE, PARA PODER RESPONDER A LOS CAMBIOS QUE EL MEDIO AMBIENTE LE EXIGE.

EL ANÁLISIS CONDUCTUALISTA-SISTÉMICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EXIGE MUCHA SENSIBILIDAD CUANDO SE INTENTA DESENMARÑAR CON SU AUXILIO LOS PROCESOS, GRACIAS A LOS CUALES EL PODER EJECUTIVO PUEDE ENFRENTAR LAS DIVERSAS DEMANDAS Y TENSIONES QUE SUFRE.

"El método de los sistemas tiene por objeto disciplinar el buen sentido y la intuición a través de un proceso lógico y de un análisis formal del problema".<sup>135</sup>

ÁLGUNOS AUTORES OPINAN QUE EL ENFOQUE MODERNO DE LOS SISTEMAS TIENE UN PARTICULAR ATRACTIVO PARA LAS CIENCIAS SOCIALES, POR QUE PROMETE DESARROLLAR NUEVOS CONCEPTOS Y TÉCNICAS QUE AGUDIZAN NUESTRO ANÁLISIS, A TRAVÉS DE LOS SIGUIENTES PASOS:

135. Buckley Walter. "La Sociología y la Teoría moderna de los sistemas. Buenos Aires. Edit. Amorrortu, p. 68.

- "1. Un vocabulario común, unificador de las diversas disciplinas -de la conducta-;
2. Una técnica del tratamiento de la organización amplia y compleja;
3. Un enfoque sintético que no tolera el análisis fragmentado, en razón de la imposibilidad de tratar, fuera del concepto total, las complicadas interrelaciones de las partes;
4. Un punto de vista que refleja la esencia de la sociología, porque concibe el sistema sociocultural con referencia a redes de información y comunicación;
5. El estudio de las relaciones antes que de las "entidades", atribuyendo especial importancia al proceso y a las probabilidades de transición en cuanto bases de una estructura flexible, con muchos grados de libertad;
6. Un estudio definible operacionalmente objetivo y no antropomórfico de la intencionalidad, la conducta sistémica persecutoria de metas, los procesos cognoscitivos simbólicos, la conciencia y el autopercatamiento (self awareness), y la emergencia y la dinámica socioculturales, en general".<sup>136</sup>

136. Proyectos de Desarrollo, BID, EIAP y PGV. Edit. Limusa, p. 47.

PARA EASTON, LAS IMPLICACIONES DE LA TEORÍA CONDUCTUALISTA, QUE ÉL LLAMA "DEL NUEVO MOVIMIENTO", "REFLEJAN EL COMIENZO - DE UNA BÚSQUEDA TEÓRICA DE UNIDADES ESTABLES PARA COMPRENDER LA CONDUCTA HUMANA EN SUS ASPECTOS POLÍTICOS.<sup>137</sup> EN NUESTRO CASO, INTERPRETAMOS A LA TEORÍA CONDUCTUALISTA COMO EL COMIENZO DE UNA BÚSQUEDA TEÓRICA DE UNIDADES ESTABLES PARA COMPRENDER LA CONDUCTA DEL PODER EJECUTIVO EN SU PAPEL MEDIADOR ENTRE EL ESTADO Y LA SOCIEDAD.

ÉSTE ENFOQUE, PRUEBA QUE SE APROXIMA, PARA EL CONJUNTO DE LAS CIENCIAS SOCIALES, LA EDAD DE LA TEORÍA, ASOCIADA, COMO SE VIÓ EN LOS PRIMEROS CAPÍTULOS, A LAS SUPOSICIONES Y MÉTODOS DE LAS CIENCIAS EMPÍRICAS. A DIFERENCIA DE LAS GRANDES TEORÍAS Y DE LOS DISCURSOS, "PROBLEMAS EPISTEMOLÓGICOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: UNA ALTERNATIVA DE ESTUDIO", TIENDE A SER ANALÍTICA, NO SUSTANTIVA, EXPLICATIVA MÁS QUE ÉTICA, MENOS ATOMIZADA, DE MAYORES ALCANCES Y SOBRE TODO, QUE INDUZCA A LA PREDICCIÓN.

DE TODO LO ANTERIOR, CABE EXPONER, RETOMANDO LO ESENCIAL DE CADA UNO DE LOS CUATRO CAPÍTULOS ANTERIORES, LOS SIGUIENTES SUPUESTOS, CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA BASE CIENTÍFICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA:

137. Easton, David. "Enfoque para el Análisis Político". Edit. Amorrotu, p. 37.

## A) REGULARIDADES

EN EL PODER EJECUTIVO, PODEMOS DESCUBRIR UNIFORMIDADES -  
EXPRESABLES EN GENERALIZACIONES O TEORÍAS CON VALOR EX-  
PLICATIVO Y PREDICTIVO.

## B) VERIFICACIÓN

LA VALIDEZ DE ESAS GENERALIZACIONES DEBE SER VERIFICABLE,  
EN PRINCIPIO, CON REFERENCIA A UNA CONDUCTA RELEVANTE.

## C) TÉCNICAS

LOS MEDIOS PARA RECOGER E INTERPRETAR DATOS NO SE PUEDEN  
DAR POR SUPUESTOS. SON INCIERTOS Y HAY QUE EXAMINARLOS  
ESCRUPULOSAMENTE, PERFECCIONARLOS Y VALIDARLOS, DE MANE-  
RA DE CONTAR CON INSTRUMENTOS RIGUROSOS PARA OBSERVAR, -  
REGISTRAR Y ANALIZAR LA CONDUCTA, QUE BIEN PUEDEN SER -  
LAS ENCUESTAS.

## D) CUANTIFICACIÓN

PARA QUE EL REGISTRO DE DATOS Y LA FORMULACIÓN DE LOS HA  
LLAZGOS SEAN PRECISOS SE NECESITA MEDIR Y CUANTIFICAR, -  
NO COMO PROCEDIMIENTOS VÁLIDOS POR SÍ MISMOS, SINO SÓLO  
CUANDO SEAN POSIBLES, RELEVANTES Y SIGNIFICATIVOS A LA -  
LUZ DE OTROS OBJETIVOS.

## E) VALORES

LA EVALUACIÓN ÉTICA Y LA EXPLICACIÓN EMPÍRICA QUE HACE - REFERENCIA A LA CRÍTICA POLÍTICA Y CRÍTICA CIENTÍFICA, - REQUIEREN DOS CLASES DIFERENTES DE PROPOSICIONES QUE, EN BENEFICIO DE LA CLARIDAD, DEBEN DISTINGUIRSE ANALÍTICAMENTE. NO OBSTANTE, NADA IMPIDE QUE UN ESTUDIOSO DE LA CONDUCTA ADMINISTRATIVA ENUNCIE, JUNTAS O POR SEPARADO, PROPOSICIONES DE CUALQUIERA DE AMBAS CLASES, SIEMPRE QUE NO LAS CONFUNDA.

## F) SISTEMATIZACIÓN

LA INVESTIGACIÓN DEBE SER SISTEMÁTICA, ES DECIR QUE TEORÍA E INVESTIGACIÓN SE DEBEN CONSIDERAR PARTES ENTRELAZADAS DE UN CUERPO COHERENTE Y ORDENADO DE CONOCIMIENTOS. LA INVESTIGACIÓN NO RESPALDADA POR LA TEORÍA PUEDE RESULTAR TRIVIAL, Y LA TEORÍA QUE NO SE APOYE EN DATOS, VANA.

## G) CIENCIA PURA

LA APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO ES PARTE INTEGRANTE, AL IGUAL QUE LA COMPRESIÓN TEÓRICA, DE LA EMPRESA CIENTÍFICA. PERO LA COMPRESIÓN Y EXPLICACIÓN DE LA CONDUCTA DEL PODER EJECUTIVO SON LÓGICAMENTE ANTERIORES A LOS ESFUERZOS POR APLICAR EL CONOCIMIENTO ADMINISTRATIVO A LOS PROBLEMAS PRÁCTICOS Y URGENTES DEL APARATO ADMINISTRATIVO, Y LES SIRVEN DE BASE.

## H) INTEGRACIÓN

LAS CIENCIAS SOCIALES SE OCUPAN DE LA TOTALIDAD DE LA SITUACIÓN HUMANA; POR ELLO, SI LA INVESTIGACIÓN PRESCINDE DE LOS HALLAZGOS DE OTRAS DISCIPLINAS, CORRE EL PELIGRO DE REDUCIR LA VALIDEZ DE SUS PROPIOS RESULTADOS Y SOCAVAR SU GENERALIDAD. EL RECONOCIMIENTO DE ESTA INTERRELACIÓN CONTRIBUIRÁ A QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA RECUPERE SU STATUS CIENTÍFICO.

LOS INCISOS ANTERIORES, NOS MUESTRAN UNA ESTRATEGIA QUE NOS PERMITE APROVECHAR UNA REVOLUCIÓN CONCEPTUAL YA MUY AVANZADA, PESE A LAS CRÍTICAS EN ESTE SENTIDO,<sup>138</sup> NO SÓLO EN OTRAS CIENCIAS SOCIALES SINO TAMBIÉN EN LAS CIENCIAS NATURALES Y BIOLÓGICAS.

POR ÚLTIMO, CREO NECESARIO ADVERTIR QUE LOS CONCEPTOS PRINCIPALES Y MÍNIMOS QUE SE DEBEN TENER PRESENTES EN TODO MOMENTO

138. Las críticas al conductualismo se leen en todo sentido, por ejemplo Mills al hablar de ello, simplemente dice: "Las ciencias de la conducta es sencillamente imposible; supongo que esta denominación fue concebida como un medio de propaganda para conseguir dinero destinado a investigaciones sociales de las fundaciones y de los diputados que confunden "ciencia social" con "socialismo". Ver Mills, Op. cit. p. 38. El mismo Easton, menciona que "el enfoque es tan nuevo y sus límites tan mal definidos que difícilmente puede alcanzarse consenso sobre sus aspectos positivos... La ambigüedad procede tal vez de la naturaleza del compromiso que se exige de un conductualista... El conductualista es un investigador que en la práctica está dispuesto a aplicar los mejores recursos técnicos disponibles, aunque esto signifique que el único método factible sea el tradicional". Ver Easton, David. Op. cit., pp. 20-26. Lo que es cierto, independientemente de la crítica anomía la corriente conductualista nos lleva a formular una ciencia de la administración pública formada según los principios metodológicos de las ciencias naturales, de la corriente neopositivista hipotético-deductiva-inductiva.

DE UNA INVESTIGACIÓN EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, SON LOS DE SISTEMA, MEDIO AMBIENTE, LOS INSUMOS, EL PROCESO DE CONVERSIÓN, LOS PRODUCTOS Y LA EVALUACIÓN-RETROALIMENTACIÓN.<sup>139</sup>

139. Los conceptos relevantes se dividen en varios grupos principales. - Algunos conceptos son fundamentalmente descriptivos. Los conceptos de este grupo sugieren distinciones importantes, clasifican grandes cantidades de datos en grupos significativos, y delimitan la estructura y los procesos básicos de varios tipos de sistemas. Dentro de este grupo de conceptos, surgen claramente varias subcategorías relevantes por su contenido: 1. Conceptos que separan diferentes clases de sistemas, como los sistemas cerrados y abiertos, o los orgánicos y no orgánicos; 2. Conceptos relativos a los niveles jerárquicos de los sistemas, como los subsistemas, los órdenes de interacción, y los efectos de escala; 3. Conceptos que delimitan aspectos de la organización interna de los sistemas, tales como los de integración, diferenciación, independencia y centralización; 4. Conceptos relacionados con la interacción de los sistemas y sus ambientes como los límites, insumos y productos, y 5. Conceptos que se refieren a los varios caminos que los sistemas pueden seguir a través del tiempo, como los de determinación por el Estado y de igual finalidad. Al lado de estas variables esencialmente descriptivas y clasificatorias, hay varios grupos adicionales de conceptos fundamentales para la teoría de los sistemas generales. Un segundo grupo de conceptos se centra en los factores que regulan y mantienen los sistemas. Por una parte, este grupo incluye los conceptos intrincados y frecuentemente algo confusos que se centran en las nociones de estabilidad, equilibrio y homeostasis. Por otra parte, incluye también algunas variables de proceso tales como la retroalimentación en varias de sus formas, la reparación y la reproducción, y la entropía en su forma negativa, más no en su forma positiva. El tema central de este grupo es el de los modos y medios que utilizan los varios sistemas para conservar sus elementos esenciales fácilmente reconocibles. El resto de los conceptos centrales de la teoría de los sistemas se refieren a cuestiones que surgen cuando los sistemas no se conservan sin cambios significativos de sus patrones básicos. Un tercer grupo se centra en la dinámica. Aquí las cuestiones principales se refieren al cambio no destructor, mediante procesos internamente generados o mediante respuestas a las condiciones del ambiente. El cambio mismo se puede dividir convenientemente en desarrollos reversibles y no reversibles. Pero en este grupo los conceptos más importantes son los de adaptación, aprendizaje y crecimiento. También se incluyen aquí las nociones de los pronósticos, metas e ideología de los sistemas. Sin embargo, el cambio no destructivo no es el único camino que pueden seguir para avanzar los sistemas que no se conservan. Un último grupo de conceptos de sistemas generales hace hincapié en fenómenos tales como los de perturbación, disolución y rompimiento de los sistemas. Aquí no son relevantes las nociones de crisis, presión y tensión de los sistemas. Los conceptos de sobrecarga y decaimiento representan dos formas en que pueden aparecer el rompimiento o la disolución. Y la famosa "ley" de la entropía positiva se coloca en este punto del marco conceptual. En conjunto, estos patrones conceptuales y las proposiciones que en ellos se fundan constituyen el cuerpo de la teoría de los sistemas generales". Ver Young, Orng R., "Sistemas de Ciencia Política". Edit. F.C.E., 1982. México, pp. 42-45.

## 5.1 EL MEDIO AMBIENTE DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

HABLAR DEL MEDIO AMBIENTE DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA TIENE SENTIDO EN LA MEDIDA QUE NOS PERMITE REFLEXIONAR, EN EL CONTEXTO DE CUALQUIER ANÁLISIS, EN DOS DIRECCIONES: PRIMERO HACIA LAS PARTES QUE INTEGRAN AL SISTEMA Y SEGUNDO HACIA LOS ELEMENTOS EXTERNOS QUE DIRECTA O INDIRECTAMENTE AFECTAN EL FUNCIONAMIENTO DEL PODER EJECUTIVO.

ES CLARO QUE LA DEFINICIÓN DE LAS FRONTERAS DEL SISTEMA HASTA CIERTO PUNTO SE ESTABLECEN A CRITERIO Y LOS OBJETIVOS ANALÍTICOS DEL INVESTIGADOR, LO QUE IMPORTA ES NO PERDER DE VISTA QUE SE ENCUENTRA ANTE UN OBJETO DE ESTUDIO ABIERTO<sup>140</sup> Y QUE POR TANTO SU MEDIO AMBIENTE ES RELATIVAMENTE DETERMINANTE.

EN EL CASO DEL ESTUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SUGERIMOS REFLEXIONAR ACERCA DE SU MEDIO AMBIENTE, EN TRES DIRECCIONES: HACIA EL AMBIENTE INTERNO DE LA UNIDAD EN ESTUDIO O EN GENERAL DE LA MISMA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO, O SEA, QUE DEBEMOS CONSIDERAR LAS "OFICINAS" QUE RODEAN A LA QUE NOS OCUPA TANTO SUS ASPECTOS ESTRUCTURALES, ORGANIZACIONALES, COMO LOS GRUPOS DE TRABAJO, LÍDERES, ETC. EN SEGUIDA, EL ESTUDIOSO DEBE CONSIDERAR EL MEDIO AMBIENTE INTRASOCIETAL QUE AFECTA AL SISTEMA Y QUE SE ENCUENTRA DENTRO DE LAS FRONTERAS DE

140. Aunque se limitan los sistemas para poder analizarlos, no existen sistemas (excepto posiblemente el universo) que sean "cerrados", es decir, que sean completamente independientes de otros. Ver Koontz y O'Donnell. "Elementos de Administración". Edit. Mc. Graw Hill, 1983. México, pp. 11 y 12.

MÉXICO. EN TERCER LUGAR, SE DEBE MEDITAR ACERCA DE LA SITUACIÓN QUE GUARDA EL MEDIO AMBIENTE EXTRASOCIETAL Y EL GRADO EN QUE SE ESTÁ AFECTANDO A NUESTRO SISTEMA.<sup>141</sup>

UN EJEMPLO CLÁSICO ES EL QUE CONSIDERA A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO UN APARATO AL QUE EL MEDIO AMBIENTE LE DETERMINA EL COSTO DE SUS PROCESOS Y SIRVE PARA "BENEFICIAR" A SU CLIENTELA:

"En el medio ambiente se encuentran: los usuarios o la clientela que debe beneficiarse con los productos del sistema; la estructura de producción, - que establece los costos para los artículos y los servicios que habrán de consumirse en los programas ordenados al sistema; los grupos de interés y la población en general, así como otras unidades de gobierno, que puedan proporcionar apoyo u oposición a las políticas y normas que se establezcan".<sup>142</sup>

EL ENCARGADO DE INVESTIGAR, DEFINE EN BASE AL CONOCIMIENTO ACUMULADO LOS LÍMITES DE SU OBJETO Y SU COBERTURA, UN SECTOR, UNA INSTITUCIÓN, UNA DEPENDENCIA, UNA UNIDAD ADMINISTRATIVA, ETC.

"Al seleccionar los elementos, fijar las fronteras y establecer las interdependencias de cualquier sistema social, se está definiendo ya la naturaleza del sistema (familiar, económico, cultural, ad-

141. Hablo del sistema en general porque independientemente de que el objetivo de estudio de la administración pública sea el poder ejecutivo como mediador entre el estado y la sociedad, el objeto a investigar puede ser uno en particular que puede ser una Dirección General, una Secretaría, un Sector, etc. Asimismo puede tratarse de una investigación funcional y entonces hablaremos de un sistema de trabajo. Por ello - sistema o unidad de investigación o análisis es un concepto ambiguo - que se materializa al tratar un problema concreto.
142. Carrillo Castro, Alejandro. "La Reforma Administrativa en México". Tomo I. Edit. Porrúa, 1980. México, p. 40.

ministrativo) y la cobertura de su análisis (estático o dinámico, general o parcial, funcional descriptivo, histórico o racional), de acuerdo a los objetivos perseguidos por la investigación".<sup>143</sup>

LA ASTUCIA, HABILIDAD Y PROFESIONALISMO DEL ADMINISTRADOR PÚBLICO BIEN PUEDE REFLEJARSE EN EL MANEJO DE SU MEDIO AMBIENTE, YA QUE EL CUMPLIMIENTO DE SU COMETIDO, FORTALECER AL ESTADO Y FORJAR UNA SOCIEDAD PRÓSPERA, LE OBLIGA A DESPERTAR DICHA SENSIBILIDAD.

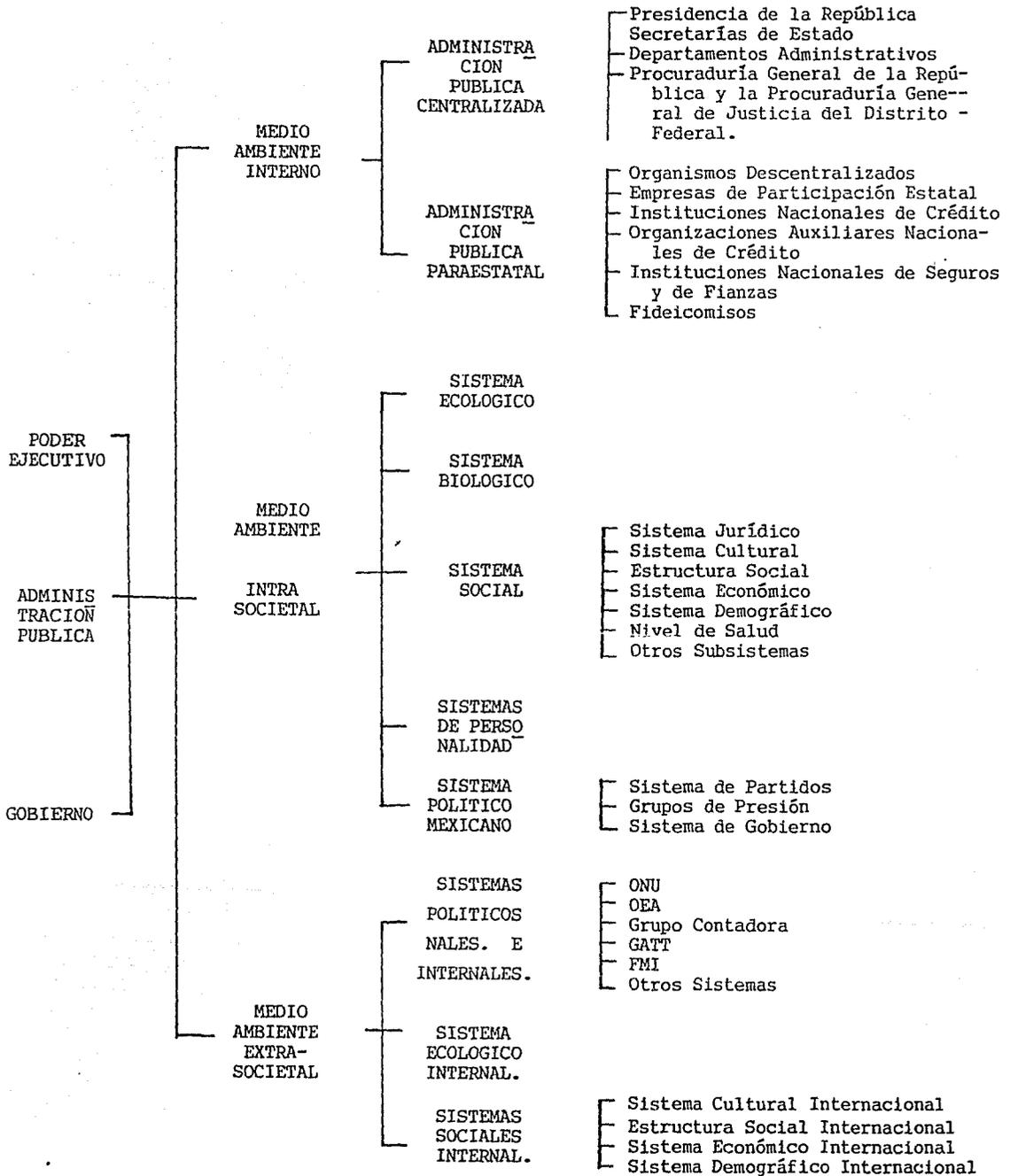
"La autorregulación de un sistema político por parte de los miembros, aún al punto de la autotransformación de estructura y objetivos, representa una capacidad crítica que todos los sistemas sociales deben poseer. Sin ella, el sistema político quedaría a la deriva, desamparado frente a las tormentas del cambio".<sup>144</sup>

EL MEDIO AMBIENTE DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES TODO AQUELLO QUE LA RODEA, QUE LA DETERMINA Y PARA LA CUÁL EXISTE, POR ELLO, EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CONTROLADA DEBE TENER COMO PREMISA FUNDAMENTAL EL CONSIDERANDO O EL ESTUDIO EXPLORATORIO DEL MEDIO AMBIENTE QUE RODEA NUESTRO OBJETO DE ESTUDIO.

143. Jiménez Nieto, Juan Ignacio. "Teoría General de la Administración Pública". Edit. Tecnos, 1975. Madrid, p. 26.

144. Easton, David. Op. cit., p. 127.

## EL AMBIENTE TOTAL DE LA ADMINISTRACION PUBLICA



### 5.1.1 EL MEDIO AMBIENTE INTERNO

EL MEDIO AMBIENTE INTERNO SON LOS ELEMENTOS QUE NOS PERMITEN CONTEMPLAR EL FUNCIONAMIENTO INTERNO, LOS ELEMENTOS QUE INTERVIENEN DIRECTAMENTE Y QUE ADEMÁS, FORMAN PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, POR TANTO, SON ASPECTOS QUE LA HACEN FUNCIONAL Y EFICIENTE.

LOS ELEMENTOS QUE INTERVIENEN Y EN ÚLTIMO DE LOS CASOS DETERMINAN EL PROBLEMA A INVESTIGAR, BIEN PUEDE SER LA ESTRUCTURA ORGÁNICA MÁS CERCANA, LOS ASPECTOS FUNCIONALES INTERNOS, Y - LOS QUE TIENEN QUE VER CON EL EXTERIOR, LOS ASPECTOS INDIVIDUALES Y DE GRUPO QUE PREVALEZCAN, LA CURVA DE APRENDIZAJE, - ETC.

DE ESTA FORMA SE PUEDE MENCIONAR COMO MEDIO AMBIENTE INTERNO DEL PODER EJECUTIVO O DE UNA PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA LOS SIGUIENTES COMPONENTES:

#### A) ESTRUCTURAL

##### 1. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRALIZADA

- PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
- SECRETARÍAS DE ESTADO
- DEPARTAMENTOS ADMINISTRATIVOS

- PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA Y LA PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL DISTRITO FEDERAL.

## 2. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARAESTATAL

- ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
- EMPRESAS DE PARTICIPACIÓN ESTATAL
- INSTITUCIONES NACIONALES DE CRÉDITO
- ORGANIZACIONES AUXILIARES NACIONALES DE CRÉDITO
- INSTITUCIONES NACIONALES DE SEGUROS Y DE FIANZAS
- FIDEICOMISOS

## B) FUNCIONAL

### 1. SECTORES ADMINISTRATIVOS

- SECTOR GOBERNACIÓN
- SECTOR RELACIONES EXTERIORES
- SECTOR DEFENSA NACIONAL
- SECTOR MARINA
- SECTOR HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO
- SECTOR PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO
- SECTOR CONTRALORÍA GENERAL DE LA FEDERACIÓN
- SECTOR ENERGÍA, MINAS E INDUSTRIA PARAESTATAL
- SECTOR COMERCIO Y FOMENTO INDUSTRIAL
- SECTOR AGRICULTURA Y RECURSOS HIDRÁULICOS
- SECTOR COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

- SECTOR DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA
- SECTOR EDUCACIÓN PÚBLICA
- SECTOR SALUD
- SECTOR TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL
- SECTOR REFORMA AGRARIA
- SECTOR TURISMO
- SECTOR DISTRITO FEDERAL<sup>145</sup>

2. PROCESOS DECISORIOS
3. INTERRELACIONES DE LOS SISTEMAS
4. DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL PARA LA EJECUCIÓN DE SUS TAREAS
5. REALIZACIONES PERSONALES Y DE GRUPO
6. RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TÉCNICOS
7. MECANISMOS DE CONTROL
8. GRADO DE COMUNICACIÓN
9. OTROS COMPONENTES

GENERALMENTE EL PROBLEMA A SER INVESTIGADO PUEDE DELIMITARSE EN UN SOLO SUBSISTEMA DEL MEDIO AMBIENTE INTERNO SIN QUE REQUIERA DEL ANÁLISIS TOTAL DE ÉSTE; LO QUE AQUÍ IMPORTA ES CONOCER EL GRADO Y EL ORIGEN DE INFLUENCIA EXTERNA QUE RECIBE

145. La LOAPF establece que es competencia de las Secretarías de Estado y Departamentos Administrativos erigirse en cabeza de Sector; por ello se incluyen como Sector todas las Secretarías aunque en la realidad por falta de entidades a su cargo, no funcionen como tal. Ver LOAPF 1983, Cap. 50 y 51.

EL SISTEMA EN CUESTIÓN.

### 5.1.2 MEDIO AMBIENTE INTRASOCIETAL

EL MEDIO AMBIENTE INTRASOCIETAL ES QUIZÁ EL MÁS IMPORTANTE SI RECORDAMOS QUE EL OBJETO DE ESTUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES LA RELACIÓN QUE SE DA ENTRE EL ESTADO Y LA SOCIEDAD, OBSERVAREMOS QUE EL AMBIENTE INTRASOCIETAL ES AL MISMO TIEMPO PRODUCTOR DE DEMANDAS TENSIVAS Y DE APOYO COMO EL ORIGEN DE LA RAZÓN DE SER DEL APARATO ADMINISTRATIVO, ES DECIR, ES EL DESTINO DE LOS SERVICIOS, BIENES, NORMAS, ETC., QUE EL EJECUTIVO PRODUCE.

EL AMBIENTE INTRASOCIETAL ES SIEMPRE EL MÁS DETERMINANTE, YA QUE POSIBLEMENTE LA INSATISFACCIÓN DE UNA DEMANDA O LA SATISFACCIÓN INADECUADA PUEDE RESULTAR CONTRAPRODUENTE, OBLIGANDO AL SISTEMA A MODIFICAR SUS PLANES Y PROGRAMAS O BIEN A HACER USO DE LA FUERZA. POR OTRA PARTE, PUEDE SUCEDER QUE DEMANDAS O PRESIONES PROVENIENTES DE FUERA DE LAS FRONTERAS NACIONALES SE CONCRETEN A TRAVÉS DE GRUPOS, SOCIEDADES O INSTITUCIONES INSERTOS EN EL AMBIENTE INTRASOCIETAL.

EN FIN, EL CONOCIMIENTO PRECISO DEL MEDIO AMBIENTE INTRASOCIETAL NOS PERMITIRÁ ELABORAR PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS REALISTAS PERO ADEMÁS DE AQUÉLLAS, BIENES Y SERVICIOS QUE LA SO-

CIEDAD ESTÁ PIDIENDO DE AQUÉLLO QUE LOS USUARIOS ESTÁN ESPERANDO Y UNA VEZ PROPORCIONADOS, A TRAVÉS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN-RETROALIMENTACIÓN SE APRUEBA, SE MEJORA, SE CAMBIA O SE RECHAZA.

LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, YA LO HE DICHO, ES EL SISTEMA QUE, EN SU ACTIVIDAD, AFECTA UNA MAYOR PARTE DE LA SOCIEDAD SINO - ES QUE TODA, ASÍ TENEMOS, QUE DEBEMOS REFLEXIONAR ACERCA DE - LOS SIGUIENTES SUBSISTEMAS DEL MEDIO AMBIENTE INTRASOCIETAL.

- A) SISTEMA ECOLÓGICO
- B) SISTEMA BIOLÓGICO
- C) SISTEMA SOCIAL
  - SISTEMA CULTURAL
  - ESTRUCTURA SOCIAL
  - SISTEMA ECONÓMICO
  - SISTEMA DEMOGRÁFICO
  - NIVEL DE SALUD
  - OTROS SUBSISTEMAS
- D) SISTEMAS DE PERSONALIDAD
- E) SISTEMA POLÍTICO
  - PARTIDOS POLÍTICOS
  - GRUPOS DE PRESIÓN
  - RÉGIMEN DE GOBIERNO

- OTROS COMPONENTES POLÍTICOS

F) OTROS SISTEMAS.

5.1.3 MEDIO AMBIENTE EXTRASOCIETAL

EL MEDIO AMBIENTE EXTRASOCIETAL SE REFIERE A LAS ORGANIZACIONES, SOCIEDADES, INSTITUCIONES Y GOBIERNOS NACIONALES E INTERNACIONALES QUE SE ENCUENTRAN FUERA DE LA JERARQUÍA Y CONTROL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MEXICANA, PERO QUE POR SU IMPORTANCIA Y ACTUALIDAD INFLUYEN, REPERCUTEN Y DETERMINAN UN CIERTO TIPO DE CONDUCTA DE PARTE DE LAS INSTITUCIONES NACIONALES.

A PESAR DE QUE EL PROPÓSITO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA NO SEA EL SERVIR A ESTOS ORGANISMOS EN LA ÉPOCA ACTUAL NO PUEDE NEGAR O DEJAR DE RECONOCER LA IMPORTANCIA QUE ÉSTOS EJERCEN SOBRE SUS POLÍTICAS, PLANES Y PROGRAMAS DE TRABAJO EN SU INTERIOR.

NUNCA ANTES COMO HOY LOS ORGANISMOS INTERNACIONALES TUVIERON TANTO PODER EN LOS GOBIERNOS NACIONALES, AUNQUE ÉSTOS PROFESAN POLÍTICAS NACIONALISTAS DE INDEPENDENCIA Y AUTODETERMINACIÓN DE SUS ASUNTOS INTERNOS. SIN QUERER RECONOCERLO, LOS GOBIERNOS NACIONALES HACEN, CASI AL PIE DE LA LETRA, LO QUE LOS ORGANISMOS INTERNACIONALES SUGIEREN; ENTONCES, POR QUÉ NO ES-

TUDIAR EL MEDIO AMBIENTE EXTRASOCIETAL QUE TAN DECIDIDAMENTE INFLUYE EN LOS PLANES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MEXICANA.

EN ESTE ORDEN DE IDEAS HABÍA QUE CONSIDERAR LOS SIGUIENTES - SISTEMAS EXTRASOCIETALES:

A) SISTEMAS POLÍTICOS NACIONALES E INTERNACIONALES

- ONU
- OEA
- GRUPO CONTADORA
- FMI
- OTROS SISTEMAS

B) SISTEMA ECOLÓGICO INTERNACIONAL

C) SISTEMAS SOCIALES

- SISTEMA CULTURAL INTERNACIONAL
- ESTRUCTURA SOCIAL INTERNACIONAL
- SISTEMA ECONÓMICO INTERNACIONAL
- SISTEMA DEMOGRÁFICO INTERNACIONAL
- OTROS SISTEMAS

D) OTROS SISTEMAS INTERNACIONALES.

EN RESUMIDAS CUENTAS, LO QUE DEBEMOS EXTRAER DEL ANÁLISIS Y - CONOCIMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES SU RELACIÓN CON ÉSTA EN CUANTO AL ORIGEN E INTENSIDAD DE -

LAS DEMANDAS PARA ADECUAR NUESTRO SISTEMA A LAS EXIGENCIAS DE SU MEDIO O BIEN, PARA TOMAR LAS MEDIDAS PERTINENTES TENDIENTES A MODIFICAR SU MEDIO AMBIENTE. ELLO QUIERE DECIR, QUE NO TODOS LOS SUBSISTEMAS TIENEN LA MISMA INFLUENCIA EN UN FENÓMENO Y QUE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA NO TIENE QUE HACER PRECISAMENTE LO QUE EL MEDIO LE DEMANDA.

## 5.2 LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO SISTEMA

LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO SISTEMA, ES UN SISTEMA INSERTO EN UN AMBIENTE, Y EXPUESTO A LO QUE OCURRA EN ÉL. DICHO DE OTRO MODO: ES UN SISTEMA ABIERTO.

LA CARACTERÍSTICA PRINCIPAL DEL SISTEMA QUE NOS OCUPA, Y QUE A LO LARGO DEL TRABAJO HE TRATADO DE DEMOSTRAR, ES EL HECHO DE QUE EL PODER EJECUTIVO ES UN SISTEMA CON UN SINNÚMERO DE DEFENSAS PARA ENFRENTARSE A LAS PERTURBACIONES QUE LO PUDIERA AFECTAR Y QUE, NORMALMENTE NO SE UTILIZAN, SE MAL UTILIZAN O SE USAN INCONSCIENTEMENTE, QUE SI, Y SÓLO SI, CONOCEMOS LOS PROCESOS VITALES DEL PODER EJECUTIVO, SUS PROCESOS, SU DESTINO Y LOS EFECTOS QUE ÉSTOS OCASIONAN, PODREMOS UTILIZAR EFECTIVAMENTE ESAS DEFENSAS.

EL SISTEMA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SE COMPONE DE SISTEMAS Y SUBSISTEMAS HETEROGÉNEOS DE ESTRUCTURAS Y FUNCIONES QUE

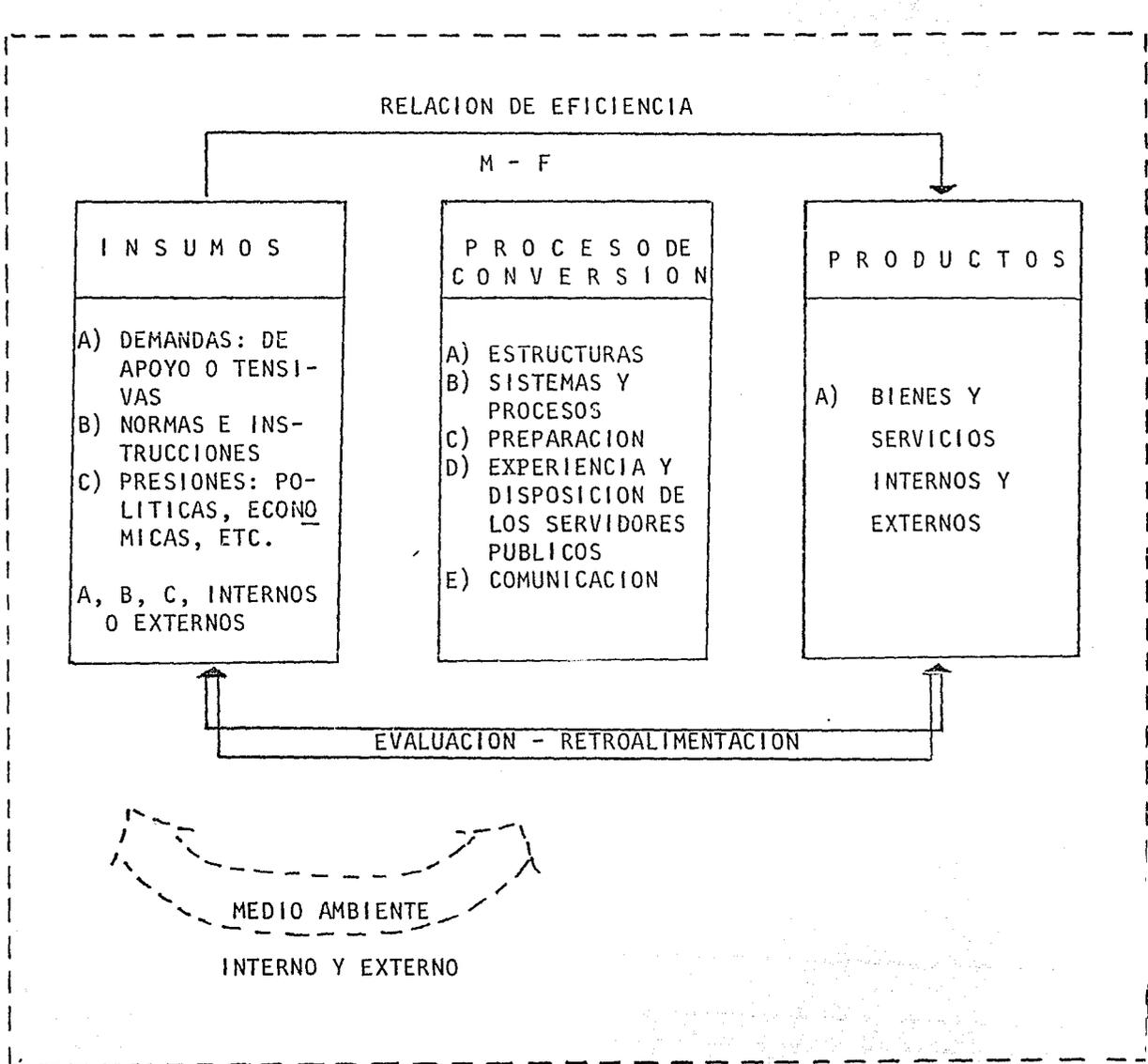
EN BASE A SU INTERRELACIÓN PRAGMÁTICA DA VIDA A LA SOCIEDAD -  
MEXICANA.

"El análisis de sistemas aplicado a la administración pública, nos obliga a pensar en términos de las tensiones o demandas (insumos) que confronta todo sistema administrativo, así como las posibles respuestas (productos) que el sistema puede dar a esas tensiones o demandas. Permite, por ejemplo, averiguar: ¿Cómo responde el sistema a las tensiones del medio social? ¿Cuáles y cuántas son las fuentes de esa tensión? ¿Qué tensiones se generan dentro del propio sistema? ¿Cómo responde y juzga el medio ambiente al funcionamiento del sistema global?"<sup>146</sup>

EL ESTUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO SISTEMA (GRÁFICA 2) REQUIERE DE LA DEFINICIÓN DE SUS SISTEMAS, PROCESO DE CONVERSIÓN, PERO AL MISMO TIEMPO, LA PONDERACIÓN DE SU MEDIO AMBIENTE. DE LA CAPACIDAD DE UN SISTEMA PARA ABSORBER Y REGULAR TENSIONES INTERNAS Y EXTERNAS DEPENDE SU ADAPTACIÓN QUE LE IMPONE EL MEDIO AMBIENTE Y POR TANTO, SU PERMANENCIA. A ESTA CUALIDAD LA HE DENOMINADO "EVALUACIÓN-RETROALIMENTACIÓN".

146. Carrillo Castro. Op. cit., p. 36.

# LA ADMINISTRACION PUBLICA COMO SISTEMA



GRAFICA 2

### 5.3 LOS INSUMOS

LOS INSUMOS SON AQUELLOS INGREDIENTES QUE ALIMENTAN UN SISTEMA PARA OBTENER UN PRODUCTO DESEADO, EN OTRAS PALABRAS, E INTENTANDO APLICARLOS A NUESTRA DISCIPLINA, SON LAS SEÑALES, NECESIDADES, O DEMANDAS QUE LA SOCIEDAD (CIVIL Y POLÍTICA) MEXICANA REQUIERE QUE EL GOBIERNO RETOME, PROCESA Y OBTENGA ALGUNOS PRODUCTOS, RESULTADOS O SOLUCIONES.<sup>147</sup>

DE MANERA MUY GENERAL PODRÍAMOS ESTABLECER COMO INSUMOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

- 1) POLÍTICA GUBERNAMENTAL
- 2) BASE JURÍDICA
- 3) NECESIDADES Y DEMANDAS
- 4) DEMANDAS DE APOYO Y TENSIVAS
- 5) RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS
- 6) ACTITUDES Y APTITUDES
- 7) COMPORTAMIENTO DEL MERCADO INTERNACIONAL Y RELACIONES POLÍTICAS CON OTROS PAÍSES.
- 8) FACTORES EXTERNOS (HOROGRAFÍA, CLIMA, ETC.).

147. De alguna forma siento que los insumos para la Administración Pública cada vez más compleja y con menos recursos se manejan como en el caso de la mecánica que se entiende como la energía puesta en un sistema o mecanismo para ser almacenada o convertida total o parcialmente.

LA SOCIEDAD CIVIL SE MANIFIESTA HACIA EL ESTADO, FORMULANDO - DEMANDAS A TRAVÉS DE LOS DISTINTOS GRUPOS SOCIALES, QUE SE EX PRESAN DE MANERA INDIVIDUAL, DE GRUPO Y POR MEDIO DE LA PRENSA, LA RADIO, EL TEATRO, ETC. EXIGIENDO SERVICIOS PÚBLICOS Y BIENES DE CONSUMO PARA SU PROPIO USO, TALES COMO, EDUCACIÓN, TRANSPORTES, SANIDAD, SEGURIDAD PÚBLICA, JUSTICIA, ETC.

LA AUTORIDAD MUNICIPAL ES UN ÓRGANO DE GOBIERNO QUE RECIBE DE MANERA DIRECTA LAS DEMANDAS DE SERVICIOS AUNQUE ÉSTA CASI NUNCA PUEDA CUMPLIRLOS. UNA DEMANDA CONSTITUYE UN CONCEPTO ANALÍTICO GENÉRICO, QUE NO DESCRIBE NECESARIAMENTE LA NATURALEZA DE LA INTERACCIÓN QUE SE PRODUCE ENTRE LOS CIUDADANOS Y EL ADMINISTRADOR PÚBLICO. UNA DEMANDA PUEDE TOMAR A VECES LA FORMA DE UNA RUTINARIA SOLICITUD DE SERVICIOS COMO LA PRESENTACIÓN DE UNA SOLICITUD DE INGRESOS A UN HOSPITAL O DE INSCRIPCIÓN A UNA UNIVERSIDAD ESTATAL. ASIMISMO PUEDE LLEGAR A PRESENTARSE COMO UNA INCONFORMIDAD O UNA IMPUGNACIÓN EN SUS POSIBLES Y VARIADAS MANIFESTACIONES SOCIALES, INCLUYENDO UNA PROTESTA MULTITUDINARIA, CON SU SECUENCIA DE PANCARTAS Y DESÓRDENES URBANOS.

LOS RECURSOS PUEDEN SER HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS, TECNOLÓGICOS, DE INFORMACIÓN Y DE LEGITIMIDAD.

EL APOYO, LA OPOSICIÓN O LA APATÍA DE LA POBLACIÓN, LOS GRU-

POS DE PRESIÓN Y LOS MISMOS ADMINISTRADORES PÚBLICOS FACILITAN O ENTORPECEN EL PROCESO DE CONVERSIÓN Y ASÍ EL CUMPLIMIENTO EFECTIVO DEL PAPEL QUE LE HA SIDO ENCOMENDADO.

EL DR. CARRILLO CASTRO CONSIDERA QUE NO ÚNICAMENTE LOS GRUPOS DE PRESIÓN Y LA POBLACIÓN GENERAN DEMANDAS, SINO TAMBIÉN OTROS ÓRGANOS DE GOBIERNO LO HACEN:

"Hay otros órganos del poder público que presentan demandas a los administradores, en forma de leyes, instrucciones, solicitudes y críticas e incluso meras opiniones del Titular del Ejecutivo, de los Legisladores o de los Ministros de la Suprema Corte. Los demás órganos gubernamentales aportan, asimismo, apoyo y recursos, oposición y rechazo, en la forma de asignación o no de fondos y de prestación o no de colaboración. Estos insumos gubernamentales no son necesariamente de tipo formal, ni aún explícito, y su estudio es un campo abierto a la sociología burocrática".<sup>148</sup>

ES COMÚN ESCUCHAR Y LEER EN VOZ Y LETRA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE "LAS DEMANDAS DE LA SOCIEDAD SE ESTÁN RESOLVIENDO O QUE LAS DEMANDAS SON LA GUÍA DE NUESTRO TRABAJO, ETC." SIEMPRE EN UNA FORMA MUY AMBIGUA TANTO QUE EL GRUESO DE LA BURO-

148. Carrillo Castro. Op. cit., p. 42.

CRACIA SABE LO QUE ESTÁ HACIENDO PERO NO PARA QUIÉN O PARA SATISFACER QUÉ TIPO DE DEMANDA; CUANDO MUCHO, SUPONEN QUE ES PARA TAL O CUAL COSA; ESTE ESTADO DE COSAS DÁ ORIGEN A UN SIN-NÚMERO DE DEFICIENCIAS DEL APARATO ADMINISTRATIVO EN PERJUICIO DEL MISMO SISTEMA Y DE LA SOCIEDAD CIVIL.

YA DIJIMOS QUE LOS INSUMOS ALIMENTAN EL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DE RECURSOS Y DEMANDAS, Y QUE ÉSTAS PUEDEN SER DE TIPO POLÍTICO TENSIVAS Y DE APOYO. AHORA ANALICEMOS LO RELACIONADO A LAS DEMANDAS PORQUE SON ÉSTAS LA RAZÓN DE LA EXISTENCIA Y FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

LAS DEMANDAS POLÍTICAS SON TODAS AQUELLAS QUE SE FORMULAN AL SISTEMA A TRAVÉS DE GRUPOS, SOCIEDADES O INSTITUCIONES QUE PUEDEN AFECTAR INTERESES CONTRARIOS; REPRESENTAN PUES INTERESES Y NECESIDADES GRUPALES Y TIENEN UN CARÁCTER NORMAL O RUTINARIO, QUE SU DESCONOCIMIENTO O DESATENCIÓN PUEDEN CONVERTIRLAS EN ACTOS DE PROTESTA ORGANIZADOS Y LLEGAR HASTA LA DESCENTRALIZACIÓN DEL SISTEMA. ÉSTAS PUEDEN SER:

- LA ELECTRIFICACIÓN DE UNA COLONIA
- EL AUMENTO SALARIAL
- EL AGUA POTABLE PARA UNA CIUDAD
- EL AUMENTO DE PRECIOS EN CIERTOS PRODUCTOS

- LA CONSTRUCCIÓN DE ESCUELAS U HOSPITALES EN ALGUNA LOCALIDAD
- ETC.

LAS DEMANDAS TENSIVAS SON TODAS AQUELLAS QUE EXIGEN CAMBIOS EN EL SISTEMA O SE Oponen A ÉL. ÉSTAS PUEDEN SER DE TIPO LATENTE CUANDO LA INCONFORMIDAD SIMPLEMENTE SE DA A CONOCER, O POTENCIAL CUANDO LOS DEMANDANTES TIENEN LA CAPACIDAD DE INFLUIR EN EL SISTEMA. SIN EMBARGO, EL GOBIERNO PREDICTIVO Y VISIONARIO NO DEBE VER Y RESOLVER ÚNICAMENTE AQUÉLLAS QUE PUEDEN PERTURBARLO, SINO TODAS O EL MAYOR NÚMERO POSIBLE DE DEMANDAS TENSIVAS QUE RECIBA.

ÉL GRADO DE ESTABILIDAD DEL SISTEMA BIEN PODRÍA MEDIRSE A TRAVÉS DE LA RELACIÓN QUE RESULTE ENTRE EL NÚMERO DE DEMANDAS DE APOYO RECIBIDAS Y EL NÚMERO DE DEMANDAS TENSIVAS QUE SE LE PLANTEEN.

ESTE TIPO DE DEMANDAS LAS ENCONTRAMOS POR EJEMPLO EN:

- LA NEGATIVA DE LOS COMERCIANTES A PAGAR IMPUESTOS
- LOS MÍTINES, MARCHAS Y PLANTONES EN CONTRA DE CIERTAS OBRAS, FUNCIONARIOS, ETC.
- LA APROPIACIÓN ILEGAL DE TERRENOS,
- ETC.

LAS DEMANDAS DE APOYO SON TODOS AQUELLOS PRONUNCIAMIENTOS EN FAVOR DE LAS POLÍTICAS, DE LAS OBRAS, DE LOS SERVICIOS QUE EL GOBIERNO HA PUESTO EN MARCHA. EL FUNCIONAMIENTO IDEAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROVOCARÍA DEMANDAS DE APOYO INSTANTÁNEAS E INCONSCIENTES DE PARTE DE LA CIUDADANÍA; PERO COMO ESO NO SUCEDE Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SE DESENVUELVE EN MEDIO DE UNA LUCHA DE CONTRARIOS, NORMALMENTE LAS DEMANDAS DE APOYO SON PROVOCADAS POR EL MISMO SISTEMA. UN EJEMPLO DE ÉSTAS SON LAS SIGUIENTES:

- LOS MÍTINES DE APOYO A LA POLÍTICA ECONÓMICA, AGRARIA, - EDUCACIONAL, ETC. DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA.
- APOYO A LA CONSTRUCCIÓN DE UN MERCADO.
- ETC.

LAS DEMANDAS POLÍTICAS Y TENSIVAS NO MANIFIESTAS DEBEN CONOCERSE ANTES DE QUE SE PRESENTEN Y SATISFACERSE CUANDO SEA NECESARIO, ES DECIR, QUE A TRAVÉS DE LA INVESTIGACIÓN CONTROLADA PODEMOS CONOCER LA REALIDAD EMPÍRICA Y PLANTEAR OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS TAMBIÉN REALISTAS, ACORDE CON LOS OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO VIGENTE.

LA FUENTE PRINCIPAL PARA CAPTAR LAS DEMANDAS QUE YACEN EN EL MEDIO AMBIENTE DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES PRECISAMENTE - LA ACTIVIDAD DIARIA, LA VIDA REAL QUE PODEMOS EXTRAER POR ME-

DIO DE UNA INVESTIGACIÓN EMPÍRICA Y CON EL AUXILIO DE LA TÉCNICA DE LA ENCUESTA. UNA FUENTE CONCRETA DE DEMANDAS Y QUE ADEMÁS DEBE SERVIR DE GUÍA ES LA CONSULTA POPULAR Y EL DIAGNÓSTICO QUE SE HACE PARA ELABORAR EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Y PROGRAMAS SECTORIALES.

EL ANÁLISIS NACIONAL Y SECTORIAL NOS DA LA PAUTA PARA RECABAR LAS DEMANDAS, EN LA MEDIDA EN QUE ASÍ ESTÁ ORGANIZADA LA PLANEACIÓN Y COORDINADA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL, CON REFERENCIA DIRECTA AL PROYECTO NACIONAL.<sup>149</sup>

#### 5.4 PROCESO DE CONVERSIÓN

LOS SISTEMAS EN GENERAL FUNCIONAN GRACIAS A UN FIN, A UN OBJETIVO QUE SE MATERIALIZA A TRAVÉS DE UN PROCESO DE "PRODUCCIÓN", QUE CONVIERTE O TRANSFORMA LOS INSUMOS EN PRODUCTOS (BIENES O SERVICIOS). DE AHÍ QUE, ES IMPORTANTE COMPRENDER LA FUNCIÓN INTERMEDIA DE LOS PROCESOS DE CONVERSIÓN DENTRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, POR EJEMPLO: LOS DE PERSONAL, ASIGNACIÓN DE RECURSOS, DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN PRESUPUESTACIÓN, ECT. Y LOS PROCESOS DE CONVERSIÓN FINALES COMO SON LA SATISFACCIÓN DE DEMANDAS Y NECESIDADES DE LA POBLACIÓN.

149. Ver el capítulo 8 del Plan Nacional de Desarrollo 1983-1988, que habla de las políticas sectoriales y el por qué se elaboran en este nivel de funcionalidad, pp. 272-392.

ES FRECUENTE ENCONTRAR AUTORES QUE AL REFERIRSE A LOS PROCESOS DE CONVERSIÓN, LO HACEN ALUDIÉNDOLOS COMO COMPONENTES DE UNA "CAJA NEGRA", LO CUAL, EN LA PERSPECTIVA DE ESTE ANÁLISIS ES UN CONCEPTO QUE DEBEMOS ELIMINAR POR EL HECHO MISMO DE QUE ESCONDE Y POR TANTO LIMITA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN Y EL CONOCIMIENTO PRECISO DE LOS FENÓMENOS ADMINISTRATIVOS. LOS PROCESOS DE CONVERSIÓN SON MECANISMOS Y FORMAS DE QUE SE VALE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARA PRESTAR LOS BIENES Y SERVICIOS QUE EL MEDIO AMBIENTE LE EXIGE Y ADEMÁS, SON PROCEDIMIENTOS CONCRETOS DEFINIBLES Y VERIFICABLES, SUJETOS A CAMBIOS.

EL MEDIO AMBIENTE INTERNO, TAMBIÉN INFLUYE EN EL QUEHACER DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ES DECIR, QUE, EL SISTEMA, ADEMÁS DE RECIBIR DEMANDAS (INSUMOS) DEL MEDIO AMBIENTE INTRASOCIETAL Y EXTRASOCIETAL, PRODUCE INSUMOS INTERNOS, POR EJEMPLO VICIOS ADMINISTRATIVOS, CAMARILLAS, ESTRUCTURAS CÁDUCAS, PROCEDIMIENTOS ERRÓNEOS, ETC. QUE PODEMOS DIVIDIR EN TRES GRUPOS:

- "1. Las estructuras formales que existen dentro de las dependencias administrativas.
2. Los procedimientos empleados por los funcionarios para tomar sus decisiones, y
3. Las predisposiciones (actitudes), experiencia y conocimientos (aptitudes) de los propios administradores".<sup>150</sup>

150. Carrillo Castro. Op. cit., p. 43.

EN LA OPERACIONALIDAD DE CONCEPTO "PROCESO DE CONVERSIÓN" PODEMOS ENCONTRAR LA LLAVE PARA DETECTAR LAS FALLAS QUE SE OBSERVAN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y/O BIENES POR PARTE DEL GOBIERNO. EL PROCESO DE CONVERSIÓN SON LOS PASOS QUE SE SIGUEN O QUE SE DEBEN SEGUIR PARA QUE EL EJECUTIVO JUSTIFIQUE SU EXISTENCIA; SON PROCEDIMIENTOS HECHOS POR HUMANOS Y CON OBJETOS MATERIALES, TANGIBLES; LA PREGUNTA SERÍA: ¿POR QUÉ NO DEFINIRLOS Y CORREGIRLOS?

## 5.5 Los Productos

LOS PRODUCTOS QUE EL PODER EJECUTIVO PROPORCIONA A SU MEDIO AMBIENTE INCLUYEN DIVERSOS SERVICIOS Y BIENES TANGIBLES, ASÍ COMO NORMAS QUE REGULAN EL COMPORTAMIENTO SOCIAL EN GENERAL, ADEMÁS DE LA INFORMACIÓN, LAS DECLARACIONES Y OTRAS ACTIVIDADES QUE SIGNIFICAN MENSAJES ESPECIALIZADOS QUE SE DIRIGEN A QUIENES TIENEN DISPOSICIÓN PARA COMPRENDERLOS.

A LA POBLACIÓN EN GENERAL, EL SISTEMA ADMINISTRATIVO LE BRINDA LA SATISFACCIÓN DE ALGUNAS DE SUS NECESIDADES MATERIALES, INFORMATIVAS Y SIMBÓLICAS.

EL PROPIO SISTEMA PROVEE TAMBIÉN DIRECTAMENTE DE RECURSOS TALES COMO INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO TÉCNICO A LOS FUNCIONARIOS DE OTRAS UNIDADES DEL GOBIERNO.

LA INSATISFACCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS DEMANDADOS OCASIONAN QUE EL SISTEMA ADMINISTRATIVO GENERE DESCONTENTO EN EL MEDIO AMBIENTE (LA POBLACIÓN) QUE EN EL MEJOR DE LOS CASOS RECURRE A SUS REPRESENTANTES POPULARES O BIEN A GRUPOS DE PRESIÓN. ES ENTONCES CUANDO LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SE ENCUENTRA BAJO TENSIÓN.

ES SIGNIFICATIVO RECONOCER QUE EN MUCHAS OCASIONES LA POBLACIÓN RECIBE BIENES Y SERVICIOS (PRODUCTOS) DE PARTE DEL GOBIERNO CUALITATIVA Y CUANTITATIVAMENTE DEFICIENTES, POR LO QUE LA RESPUESTA AL SISTEMA, ES DE INDIFERENCIA, APATÍA Y HASTA ANARQUÍA Y TOMA DE CONCIENCIA DE RECHAZO AL MISMO.

LOS EJEMPLOS SERÍAN INTERMINABLES, LO QUE PREOCUPA, ES QUE UN FUNCIONARIO O SERVIDOR PÚBLICO TENGA UNA VISIÓN ESTÁTICA DE LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y NO PERCIBA LOS EFECTOS FUTUROS QUE HABRÁN DE PRESENTARSE AL SISTEMA EN FORMA DE INSUMOS TENSIVOS. LA MALVERSACIÓN DE FONDOS, LAS OBRAS ELITISTAS, ETC., QUE MUY A PESAR DE SUS DEFECTOS, AL SISTEMA LE CUESTA LO MISMO Y, EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS, MÁS RECURSOS QUE SI HUBIERA TOMADO UNA DECISIÓN MÁS RAZONADA.

EN LA PRÁCTICA ADMINISTRATIVA, ES FRECUENTE VER QUE CASI TODAS LAS OFICINAS SE DEDICAN A CUMPLIR CON SUS PROGRAMAS YA ESTABLECIDOS Y SE NIEGAN A CUESTIONARSE SI ¿EFECTIVAMENTE LO

QUE ESTÁN REALIZANDO ES LO QUE LA SOCIEDAD CIVIL LE ESTÁ DEMANDANDO? CON ESTA ACTITUD, LA EVALUACIÓN-RETROALIMENTACIÓN NO HA CUMPLIDO CON SU COMETIDO, QUE EN ÚLTIMO DE LOS CASOS SERÍA EL DE PONER ALERTA A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LAS REFORMAS Y CAMBIOS QUE DEBE OBSERVAR PARA QUE SUBSISTA EN UN AMBIENTE "DEMOCRÁTICO".

EN SUMA, EN NUESTRO ESTADO CONTEMPORÁNEO, QUE ES SUSTANCIALMENTE ADMINISTRADOR DEL CRECIMIENTO, EL BIENESTAR Y LA PAZ SOCIAL, LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES UN FACTOR INTRÍNSECO DE LA CUESTIÓN SOCIAL Y POLÍTICA. SUS TENDENCIAS Y SUS ERRORES SON CONSTITUTIVOS DEL HECHO Y DE LA MANERA COMO SE REALIZA EL CRECIMIENTO DE LA RIQUEZA Y LA PACIFICACIÓN SOCIAL, DEL HECHO Y DE LA MANERA COMO SE DESORIENTA Y FRENA LA PRODUCTIVIDAD Y CÓMO LA LUCHA SOCIAL SE DESPLIEGA O SE CONCILIA. EL CRECIMIENTO Y LA PACIFICACIÓN SOCIAL ES UNA RAZÓN SUFICIENTE PARA QUE NO QUITEMOS EL DEDO DEL TRABAJO SISTEMÁTICO CONTROLADO Y PREDICTIVO DE LA CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

EL APARATO ADMINISTRATIVO MUESTRA YA UN ORDEN LÓGICO EN LA PRESTACIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS DERIVADOS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO; SE BASA EN LA ORGANIZACIÓN SECTORIAL QUE ORIGINA Y DIRIGE LAS ACCIONES QUE SE DERIVAN DE LOS PROGRAMAS DE MEDIANO PLAZO. DE AHÍ QUE SEA COHERENTE Y CONTENGA UN ORDEN LÓGICO HABLAR DE BIENES Y/O SERVICIOS SECTORIALES AL ESTU

DIAR LOS PRODUCTOS RESULTADOS DEL PROCESO DE CONVERSIÓN DEL GOBIERNO.

AHORA BIEN, EN LA CALIDAD, TIEMPO Y DESTINO DE LOS PRODUCTOS, ESTÁ EL GRADO DE "EFICIENCIA" DEL EJECUTIVO. ESTO SIGNIFICA QUE LA ENTREGA DE PRODUCTOS ENCIERRA DOS TIPOS DE CONSECUENCIAS: UNA SERÍA QUE EN SU EFICIENCIA Y OPORTUNIDAD RECIBA EL APOYO Y CONSENSO DE LA POBLACIÓN Y ASÍ SU LEGITIMIDAD. EN OTRO SENTIDO, QUE BIEN PUEDE, AUNQUE NO NECESARIAMENTE, DESLIGARSE DE SU EFICIENCIA Y OPORTUNIDAD, SU DESTINO PUEDE TRAER CONSECUENCIAS TENSIVAS AL SISTEMA. AQUÍ ES OPORTUNO RECORDAR LA HIPÓTESIS DE QUE "UNA TEORÍA DE LAS DECISIONES, EN TÉRMINOS DE LAS POSIBILIDADES ALTERNATIVAS DE COMPORTAMIENTO Y DE SUS CONSECUENCIAS, HACE FRENTE A TODAS LAS LIMITANTES DE UN ANÁLISIS DE MEDIOS AFINES",<sup>151</sup> ES DECIR, QUE EN EL ENTENDIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS DE NUESTRO TRABAJO ADMINISTRATIVO EN EL EJECUTIVO ESTÁ LA POSIBILIDAD DE PREDECIR EL COMPORTAMIENTO FUTURO.

## 5.6 LA EVALUACIÓN-RETROALIMENTACIÓN

LA EVALUACIÓN-RETROALIMENTACIÓN SON DOS CONCEPTOS DISTINTOS PERO UNIDOS EN TORNO DE UN OBJETIVO: INFORMAR DE LOS RESULTA-

151. Herbert, A. Simón. "El Comportamiento Administrativo. Buenos Aires, Edit. Aguilar, p. 64.

DOS Y EL IMPACTO OBTENIDO EN LA SOCIEDAD CIVIL O EN LA BUROCRACIA MISMA, POR LOS PRODUCTOS DEL SISTEMA. LA RETROALIMENTACIÓN REPRESENTA LA EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA AL COMPARAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON LAS DEMANDAS, LOS RECURSOS Y LOS INSUMOS UTILIZADOS PARA DETERMINADO PROPÓSITO.

LOS MECANISMOS DE RETROALIMENTACIÓN RESULTAN UNA EXIGENCIA PARA LA CONTINUIDAD DE LAS INTERACCIONES DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO CON SUS MÚLTIPLES FUENTES DE INSUMO Y CON LOS RECEPTORES DE SUS BIENES Y SERVICIOS. CUANDO NO SE ESTABLECEN MECANISMOS FORMALES ADECUADOS DE RETROALIMENTACIÓN, ÉSTOS SURGEN INEVITABLEMENTE DE UNA MANERA INFORMAL Y POCO CONTROLABLE, GENERALMENTE VIOLATORIOS DE LA LEGALIDAD JURÍDICA.

DE ESTA FORMA, EL SISTEMA ADMINISTRATIVO RECIBE DEMANDAS, POR EJEMPLO: EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA, LA EXPANSIÓN DE LA MAGNITUD DE LOS MISMOS PARA SATISFACER LAS DEMANDAS DE UNA POBLACIÓN MÁS NUMEROSA, O LA AMPLIACIÓN DEL ALCANCE DE UN PROGRAMA PARA ABARCAR CIERTAS NECESIDADES QUE NO SATISFACEN LAS ACTIVIDADES ACTUALES.

LAS DEMANDAS NO SATISFECHAS VUELVEN AL SISTEMA ADMINISTRATIVO EN FORMA DE NUEVAS INSTRUCCIONES, NUEVOS PROGRAMAS Y TOPES - PRESUPUESTARIOS PARA EL AÑO SIGUIENTE.

LOS USUARIOS AFECTADOS Y SUS REPRESENTANTES FORMALES E INFOR-

MALES PUEDEN SIEMPRE HACER ALGÚN ESFUERZO PARA QUE LOS ADMINISTRADORES REORIENTEN SU POLÍTICA O SUS DECISIONES PARA RESPONDER A CIRCUNSTANCIAS COYUNTURALES, MIENTRAS QUE LOS ADMINISTRADORES TIENDEN A ESTABLECER RUTINAS DE LARGO PLAZO Y PROCESOS UNIFORMES DE TRABAJO.

EN LOS APARTADOS ANTERIORES ACORDE CON LOS PRIMEROS CAPÍTULOS HE TRATADO DE AGUDIZAR LA SENSIBILIDAD Y VISIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS HACIA EL FUTURO, HACIA EL CONOCIMIENTO DEL COMPORTAMIENTO FUTURO DE LA SOCIEDAD Y DEL GOBIERNO MISMO EN TODOS SENTIDOS; SI SUCEDE ESTO EN ÉSTAS O AQUÉLLAS CIRCUNSTANCIAS, HE TRATADO DE ESTABLECER LAS BASES DE UN TRABAJO SISTEMÁTICO Y PREDICTIVO QUE NOS PERMITA ACTUAR CON MAYORES GRADOS DE CERTIDUMBRE Y DE EFICIENCIA; DE ESTO, LA EVALUACIÓN RETROALIMENTACIÓN ES PARTE MÉDULAR DE ESTE TRABAJO.

EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, LA EVALUACIÓN-RETROALIMENTACIÓN PERMITE DISPONER DE UN ENFOQUE MÁS REFINADO Y MÁS PROFESIONAL DE MEDICIÓN Y ANÁLISIS EN SUS FUNCIONES PROPIAS. ES EL MECANISMO A TRAVÉS DEL CUAL PODEMOS DESCRIBIR Y FIJAR LA TRAYECTORIA TEMPORAL QUE SEGUIRÁ CUALQUIER CAMBIO SIGNIFICATIVO DEL SISTEMA.

SOBRE EL PARTICULAR, KARL DEUTSCH, EN SU ESTUDIO SOBRE LA TOMA DE DECISIONES CONSIDERA QUE EL PROCESO DE EVALUACIÓN-RETROALIMENTACIÓN ES LA FORMA MÁS ADECUADA DE CORREGIR Y MEJORAR LAS DESVIACIONES DE UN SISTEMA, PORQUE NOS PROPORCIONA LA INFORMACIÓN (POSITIVA) MÁS ACTUALIZADA DE LA SITUACIÓN QUE GUAR

DA EL APARATO ADMINISTRATIVO Y LA POSIBILIDAD DE TOMAR LA DECISIÓN MÁS RAZONADA; CITO:

"Los sistemas de información y retroalimentación, ya sean mecánicos, biológicos o sociales, deben su comportamiento a tres características que son la estructura, los retardos y la amplificación. La estructura indica cómo se relacionan entre sí las partes del sistema. Los retardos son el lapso que transcurre entre la recepción de la información y la toma de decisiones fundada en ésta. La amplificación se manifiesta habitualmente porque las acciones son mucho más potentes que los insumos de información.

Hoy sabemos que todas las economías, lo mismo bajo el sistema de empresa privada que bajo el de control estatal centralizado, tienden a generar fugas, desperdicios, desajustes y pérdidas de recursos. Tales pérdidas pueden ser corregidas mediante sistemas de información y retroalimentación que les indiquen qué curso siguen en el tiempo y el espacio, y cuál es la intensidad de las fricciones que genera su paso. Esto explica la aplicación generalizada de la programación económica por parte de los gobiernos y de las empresas progresistas".<sup>152</sup>

152. Flores, Edmundo. "Karl W. Deutsch; Los nervios del gobierno: modelos de comunicación y control políticos", p. 29.

## EPILOGO

EL MÉTODO DE EXPOSICIÓN ADOPTADO AL INICIAR LA REDACCIÓN DE -  
ESTA INVESTIGACIÓN SUGIERE CONCLUIR DE MANERA GENERAL, CASI -  
TEMA POR TEMA CON EL PROPÓSITO DE REFORZAR UNA SERIE DE PROPO-  
SICIONES APUNTADAS A LO LARGO DEL TRABAJO.

LOS COMENTARIOS SIGUIENTES, SON RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN  
Y NO JUICIOS DE VALOR O, AL MENOS, ESE ES EL OBJETIVO.

### 1, CIENCIA, DISCIPLINA Y ARTE

A DIFERENCIA DEL ARTE, LA CIENCIA ES RESULTADO DE LA AC-  
TIVIDAD HUMANA, QUE IMPLICA EL ESTUDIO Y CONOCIMIENTO DE  
LAS PROPIEDADES, RELACIONES Y LEYES DE LA NATURALEZA, DE  
LA SOCIEDAD Y DEL PENSAMIENTO, QUE SE CARACTERIZA POR EL  
USO RIGUROSO DEL MÉTODO CIENTÍFICO, CON RESULTADOS NECE-  
SARIAMENTE VERIFICABLES Y CON RESULTADOS PREVISORIOS.

LA CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES UNA DISCIPLI-  
NA DE ESTUDIO DE LAS CIENCIAS SOCIALES.

### 2, MÉTODO CIENTÍFICO

ES EL CONJUNTO CONCEPTUAL Y TÉCNICO QUE ENCIERRA EL PRO-  
CESO DE INVESTIGACIÓN CONTROLADA.

EL MÉTODO CIENTÍFICO ES ÚNICO Y PUEDE SER APLICADO A TO-

DAS LAS CIENCIAS SOCIALES Y NATURALES.

EL AVANCE DE LA CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA RADICA EN LA UTILIZACIÓN DEL MÉTODO CIENTÍFICO.

### 3, EL PARADIGMA NEOPOSITIVISTA

LA TEORÍA PRESUPONE UNA POSTURA EPISTEMOLÓGICA Y ES EL ASPECTO DETERMINANTE EN EL INICIO Y CONCLUSIÓN DE UNA INVESTIGACIÓN Y DE LA SELECCIÓN Y UTILIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA Y TÉCNICAS.

LA DIFERENCIACIÓN DE ESTOS CONCEPTOS SON EL ACICATE PARA DESFETICHIZAR POSTULADOS IDEOLÓGICOS Y APLICAR LAS METODOLOGÍAS Y LAS TÉCNICAS MÁS ADECUADAS EN INVESTIGACIONES DE LAS CIENCIAS POLÍTICAS Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

LA ADMINSTRACIÓN PÚBLICA CUMPLE AMPLIOS COMETIDOS HACIA EL ESTADO Y HACIA LA SOCIEDAD Y POR ELLO, EN LA RESOLUCIÓN DE UN PROBLEMA, NO DEBE LIMITARSE POR LA INGENUA RAZÓN DE QUE NO ES SU CAMPO DE ESTUDIO.

EN EL ESTUDIO Y PRÁCTICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES ÚTIL CONOCER Y DIFERENCIAR LA CRÍTICA POLÍTICA Y LA CRÍTICA CIENTÍFICA.

### 4, EL PARADIGMA NEOPOSITIVISTA: HIPOTÉTICO DEDUCTIVO-INDUCTIVO

EL MODELO NEOPOSITIVISTA AQUÍ DESARROLLADO ES UNO DE VARIOS MODELOS, QUE BAJO UNA POSTURA EPISTEMOLÓGICA DADA,

REPRESENTA EL GRADO Y LA FORMA DE UTILIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. NO ES EL ÚNICO PERO SÍ UNO DE LOS QUE RESPONDEN AL MARCO CONCEPTUAL OFICIAL EN CASI TODAS LAS DEMOCRACIAS MODERNAS, QUE SUGIERE Y PERMITE UTILIZAR MÉTODOS APROPIADOS Y TÉCNICAS MODERNAS PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN.

#### 5, CARACTERÍSTICAS CIENTÍFICAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES UNA CIENCIA QUE ESTUDIA LA FENOMENOLOGÍA FUNDAMENTALMENTE DE LO POLÍTICO, LO SOCIAL Y LO ECONÓMICO DE UN PAÍS, O EN OTRAS PALABRAS, ES LA CIENCIA QUE ESTUDIA AL ESTADO Y SUS RELACIONES CON LA SOCIEDAD CIVIL, EN EL ÁNGULO DE LAS RELACIONES ADMINISTRATIVAS, TANTO CIVILES COMO PÚBLICAS.

LAS CARACTERÍSTICAS CIENTÍFICAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SON PRECISAMENTE LA AMPLIA TEORÍA YA EXISTENTE SOBRE ESTA DISCIPLINA, SU OBJETO DE ESTUDIO PERFECTAMENTE DEFINIDO, LA ACTIVIDAD QUE DESARROLLE, LA FACTIBILIDAD DE USAR EL MÉTODO CIENTÍFICO, Y LA GRAN CANTIDAD DE TÉCNICAS DISPONIBLES Y APLICABLES EN LA INVESTIGACIÓN APLICADA.

#### 6, LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO SISTEMA DE CONDUCTA

LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ES UN SISTEMA DE CONDUCTA ADAPTATIVO, AUTORREGULADOR Y AUTOTRANSFORMADOR; ES UN SISTE-

MA CON CAPACIDAD DE DAR RESPUESTA A TODA ACCIÓN Y A TODA REACCIÓN DE SU INTERIOR Y DEL EXTERIOR. NO ES UN SISTEMA CERRADO; DE AHÍ QUE SI LO ENTENDEMOS DE ESTA MANERA, PODREMOS ENTENDER SU DINÁMICO DESARROLLO, DE ADAPTACIÓN, CAMBIO Y ESTABILIDAD.

POR ÚLTIMO, DADAS LAS PREMISAS EXPUESTAS, CONCLUYO LO SIGUIENTE: QUE LA EPISTEMOLOGÍA O EL CONOCIMIENTO DE LAS CIENCIAS POLÍTICAS Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA HA DE AVANZAR SI ELIMINAMOS FALSAS TENDENCIAS O, COMO DICEN LOS FILÓSOFOS, CREENCIAS METAFÍSICAS COMO ES EL NO ACEPTAR UNA POSTURA EPISTEMOLÓGICA DE MEJORAMIENTO DE LA REALIDAD, - LA NO UTILIZACIÓN DEL MÉTODO CIENTÍFICO, LA ESPECIALIZACIÓN E INCOMPENSIÓN Y DISTINCIÓN ENTRE EL TRABAJO POLÍTICO Y EL TRABAJO CIENTÍFICO COMO AQUÍ HE EXPLICADO.

QUE TODA DECISIÓN O CONCLUSIÓN, LLÁMESE OBJETIVOS GENERAL O PARTICULAR, META O ETAPA, ES DE CARÁCTER RELATIVO EN EL TIEMPO Y EN EL ESPACIO Y QUE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, LA PERMANENCIA Y MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DEPENDE DE UN SINNÚMERO DE FACTORES, POR LO CUAL, LA ACTUACIÓN DEL ADMINISTRADOR PÚBLICO DEBE SER ABIERTA RELATIVA Y NO CONCLUYENTE O ABSOLUTA, PORQUE ESE ES EL PRINCIPIO FUNDAMENTAL Y EL AVANCE DE LA CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

## BIBLIOGRAFIA

## A. SIMBOLOGÍA DE CLASIFICACIÓN

| SIMBOLOGIA DE CLASIFICACION   |        |   |         |
|-------------------------------|--------|---|---------|
| TEMAS QUE TRATAN              |        | BIBLIOTECAS FUENTE  |         |
| TEMA                          | SIGLAS | NOMBRE DE LA BIBLIOTECA                                     | SIGLAS  |
| * Neopositivismo              | NP     | * Facultad de Ciencias Políticas y Sociales                 | FCP y S |
| * Enfoque en la Epistemología | E      | * Universidad Iberoamericana                                | UIA     |
| * Enfoque en el método        | M      | * Centro de Investigaciones y Docencias Económicas, A.C.    | CIDE    |
| * Enfoque en las técnicas     | TEC    | * Instituto Nacional de Administración Pública, A.C.        | INAP    |
| * Historia del método         | HM     | * Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología                  | CNCyT   |
| * Teoría Social               | TS     | * Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey | ITESM   |
| * Historia de la Ciencia      | HC     | * British Library   | BL      |
| * Administración Pública      | AP     | * Bibliographic Retrieval Services                          | BRS     |
| * Tecnología y Sistemas       | TyS    | * Dialog Information Services, Inc.                         | DISI    |
|                               |        | * Telesistemas Questel                                      | TQ      |
|                               |        | * El Colegio de México                                      | CM      |
|                               |        | * Particular  | PA      |

LA SIGUIENTE RELACIÓN, EN ORDEN ALFABÉTICO, COMPRENDE LOS LIBROS QUE ABORDAN ALGÚN TEMA DE LOS DESARROLLADOS EN ESTE TRABAJO Y QUE DE UNA U OTRA FORMA SON PERTINENTES PARA ESCLARECER CIERTOS CONCEPTOS O BIEN, PARA SU AMPLIACIÓN.

LOS TEXTOS AQUÍ REUNIDOS, REBASAN LA CANTIDAD DE LIBROS CITADOS A LO LARGO DE LA OBRA, PERO POR SU IMPORTANCIA SE HAN CONSIDERADO.

## B. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

### 1) LIBROS

ALDERFER, HAROLD F.

LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LAS  
NACIONES NUEVAS

BUENOS AIRES.

EDIT. PAIDOS, 1967

(AP-ITESM)

ALONSO, JOSE ANTONIO

METODOLOGÍA

MÉXICO

EDIT. EDICOL, 1980

(M, TS-PA)

ANDER-EGG, EZEQUIEL

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

BARCELONA

Eds. HUMANISTAS, 1975

(NP, TEC-CM)

ARAY, LUIS ENRIQUE

ANÁLISIS DE SISTEMAS

VENEZUELA

Ed. COLG. UNIV. DE CARACAS, 1973

(TYS-INAP)

AUTORES VARIOS

SÍNTESIS: LA FUNCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA AL ESTABLECIMIENTO DE UN NUEVO ORDEN ECONÓMICO Y SOCIAL MÉXICO

Ed. INAP, 1975

(TS-PA)

AUTORES VARIOS: BID, EIAP Y FGV

PROYECTOS DE DESARROLLO

MÉXICO

EDIT. LIMUSA

(TYS-PA)

BEER, STAFFORD

CIBERNÉTICA Y ADMINISTRACIÓN

Tr. LUIS GARZA BRACHO

MÉXICO

Ed. CECSA, 1963

(NP, TEC, AP-FCPYS)

BERNAL D., JOHN

LA CIENCIA EN NUESTRO TIEMPO

MÉXICO

ED. NUEVA IMAGEN, 1979

(HC, HM, NP-PA)

BERTALANFFY, LUDWING VON

TEORÍA GENERAL DE LOS SISTEMAS

MÉXICO

ED. F.C.E., 1982

(TYS - PA)

BERTALANFFY, LUDWING VON

PERSPECTIVAS EN LA TEORÍA GENERAL

DE SISTEMAS

TR. ANTONIO SANTIESTEBAN

MADRID

ED. ALIANZA, 1982

(TYS - PA)

BLACHE, ROBERT

EL MÉTODO EXPERIMENTAL Y LA FILOSOFÍA

DE LA CIENCIA

MÉXICO

ED. F.C.E., 1975

(NP, M, TEC - CNCYT)

BLACK, GUY

THE APPLICATION OF SYSTEM ANALYSIS TO

GOVERNMENT OPERATIONS

NEW YORK

ED. PRAEGER, 1970

(M, TYS - CM)

BRAVO, NICTO, ET. AL.

TEORÍA Y REALIDAD EN MARX, DURKHEIM Y WEBER

MÉXICO

ED. JUAN PABLOS, 1982

BUCKLEY, WALTER FREDERICK  
LA SOCIOLOGÍA Y LA TEORÍA MODERNA DE  
LOS SISTEMAS  
TR. ANIBAL C. LEAL  
BUENOS AIRES  
EDITS. AMORRORTU, 1970 (NP, M, TYS-CM)

BUNGE, MARIO  
LA CIENCIA, SU MÉTODO Y SU FILOSOFÍA  
ARGENTINA  
ED. SIGLO VEINTE, 1975 (E, M - PA)

BUNGE, MARIO  
TEORÍA Y REALIDAD  
BARCELONA  
ED. ARIEL, 1972 (E, TS-FSPYS)

CARRILLO CASTRO, ALEJANDRO  
LA REFORMA ADMINISTRATIVA EN MÉXICO  
TOMO I  
MÉXICO  
ED. PORRÚA, 1980 (AP - PA)

CARRILLO LANDEROS, RAMIRO  
METODOLOGÍA Y ADMINISTRACIÓN  
MÉXICO  
ED. LIMUSA, 1984 (M, TEC - PA)

CASTELAZO, JOSE  
APUNTES SOBRE TEORÍA DE LA ADMINIS-

- TRACIÓN PÚBLICA  
MÉXICO  
ED. COLG. DE LIC. EN A.P., 1982 (AP - PA)
- CHAPLIN, JAMES P.  
PSICOLOGÍA: SISTEMAS Y TEORÍAS  
MÉXICO  
ED. INTERAMERICANA, 1978 (NP, HM, HC-CM)
- CHECKLAND, PETER  
SYSTEMS THINKING, SYSTEMS PRACTICE  
NEW YORK  
ED. JOHN WILEY AND SONS, 1984 (TYS - PA)
- CHEVALIER, JACQUES  
LA CIENCIA ADMINISTRATIVA  
MÉXICO  
ED. INAP, 1983 (M, AP - PA)
- CHIAVENATO, IDALVERTO  
INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA GENERAL DE LA  
ADMINISTRACIÓN  
MÉXICO  
ED. MC. GRAW HILL, 1976 (TYS - PA)
- CHURCHMAN, C. WEST  
EL ENFOQUE DE SISTEMAS  
TR. ALBERTO GARCÍA  
MÉXICO  
ED. DIANA, S.A. 1968 (TYS - PA)

- CIDDENS, ANTHONY  
LAS NUEVAS REGLAS DEL MÉTODO SOCIOLÓGICO  
BUENOS AIRES  
EDITS. AMORRORTU (NP, M, TEC - CM)
- COHEN, MORRIS RAPHAEL  
INTRODUCCIÓN A LA LÓGICA Y AL MÉTODO  
BUENOS AIRES  
EDIT. AMORRORTU, 1979 (NP, M, TEC - PA)
- COVO, MILENA  
CONCEPTOS COMUNES EN LA METODOLOGÍA DE  
LA INVESTIGACIÓN SOCIOLÓGICA  
MÉXICO  
ED. UNAM, 1978 (TS, M - UIA)
- DEBBASCH, CHARLES  
CIENCIA ADMINISTRATIVA; ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA  
MADRID  
ED. ESC. NAL. DE A.P., 1975 (M, AP - INAP)
- DURKHEIM, EMILE  
LAS REGLAS DEL MÉTODO SOCIOLÓGICO  
BUENOS AIRES  
ED. LA PLÉYADE, 1981 (NP, E, M - PA)
- DUVERGER, MAURICE  
MÉTODOS DE LAS CIENCIAS SOCIALES  
BARCELONA  
EDS. ARIEL, 1980 (M, TEC - PA)

DWIGHT, WALDO

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

MÉXICO

ED. TRILLAS, 1982

(NP, AP, TYS - PA)

EASTON, DAVID

POLÍTICA MODERNA: UN ESTUDIO SOBRE LA

SITUACIÓN DE LA CIENCIA POLÍTICA

MÉXICO

ED. LETRAS, 1968

(NP, TS - FCPYS)

EASTON, DAVID

ENFOQUES SOBRE TEORÍA POLÍTICA

BUENOS AIRES

EDITS. AMORRORTU, 1969

(NP, TS - FCYYS)

EASTON, DAVID

THE POLITICAL SYSTEM: AN INQUIRY

INTO THE STATE OF POLITICAL SCIENCE

NEW YORK

ED. KNOPF, 1953

(NP, TS - FCPYS)

EASTON, DAVID

ESQUEMA PARA EL ANÁLISIS POLÍTICO

BUENOS AIRES

EDITS. AMORRORTU, 1982

(NP, M, TYS -PA)

FESTINGER, LEON Y KATZ, DANIEL

LOS MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN

CIENCIAS SOCIALES

- TR. MASULLO, EDUARDO  
BUENOS AIRES  
ED. PAIDOS, 1953 (NP, M, TEC - UIA)
- GALVAN ESCOBEDO, JOSE  
TRATADO DE ADMINISTRACIÓN GENERAL  
MÉXICO  
EDIT. INAP, 1981 (AP, TyS - PA)
- GONZALEZ CASANOVA, PABLO  
LAS CATEGORÍAS DEL DESARROLLO ECONÓMICO  
EN LA INVESTIGACIÓN SOCIAL  
MÉXICO  
ED. UNAM, 1970 (TS - FCPYS)
- GOODE, WILLIAM J. Y HATT, PAUL K.  
MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN, SOCIAL  
MÉXICO  
ED. TRILLAS, 1976 (NP, M, TEC - CM)
- GORTARI, ELI DE  
EL MÉTODO DE LAS CIENCIAS: NOCIONES  
PRELIMINARES  
MÉXICO  
ED. GRIJALVO, 1978 (NP, M - CNCYT)
- GORTARI, ELI DE  
INICIACIÓN A LA LÓGICA DIALÉCTICA  
MÉXICO  
ED. F.C.E., 1974 (NP, M - CM)

GUERRERO, OMAR

LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO

CAPITALISTA

MÉXICO

ED. INAP, 1982

(AC, AP - PA)

GUTIERREZ CLAUDIO Y BRENES, ABELARDO

TEORÍA DEL MÉTODO DE LAS CIENCIAS SOCIALES

SAN JOSÉ, COSTA RICA

ED. EDUCA, 1977

(TS, M - CM)

HARRE R.

EL MÉTODO DE LA CIENCIA

MÉXICO

ED. CONACYT, 1980

(M - CNCYT)

HARRE, R.

INTRODUCCIÓN A LA LÓGICA DE LAS CIENCIAS

MÉXICO

ED. CONACYT, 1980

(M - CNCYT)

HEMPEL, CARL G.

LA FUNCIÓN DE LAS LEYES GENERALES

EN LA HISTORIA

BUENOS AIRES

EDTS. AMORRORTU

(NP, E, TEC - CM)

HERBERT, A. SAIMON

EL COMPORTAMIENTO ADMINISTRATIVO

BUENOS AIRES

ED. AGUILAR, 1982

(AP, M - PA)

HODORA, JOSEPH

CIENTÍFICOS CONTRA POLÍTICOS

MÉXICO

Ed. UNAM, 1969

(TS - INAP)

HOOD, CHRISTOPHER C.

LOS ALCANCES DE LA ADMINISTRACIÓN

PÚBLICA: PROBLEMAS DE IMPLANTACIÓN

Y CONTROL DE SISTEMAS

MÉXICO

Ed. LIMUSA, 1979

(TYS - PA)

JIMENEZ CASTRO, WILBURG

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARA EL DESARROLLO

INTEGRAL

MÉXICO

Ed. F.C.E., 1971

(AP - PA)

JIMENEZ NIETO, JUAN IGNACIO

TEORÍA GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN: LA

CIENCIA ADMINISTRATIVA A LA LEY DEL

ANÁLISIS SISTEMÁTICO

MADRID

Ed. TECNOS, 1975

(TYS, AP - CIDE)

JIMENES NIETO, JUAN IGNACIO

POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN: UN ENSAYO DE

TEORÍA EMPÍRICA PARA EL ANÁLISIS INTER-

DISCIPLINARIO DE LA ACTIVIDAD PÚBLICA

MADRID

Ed: TECNOS, 1970

(AP, TYS - PA)

- JOHANSEN BERTOGLIO, OSCAR  
INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA GENERAL DE  
SISTEMAS  
MÉXICO  
ED. LIMUSA, 1982 (TYS - PA)
- JONES, W.T.  
LAS CIENCIAS Y LAS HUMANIDADES CONFLICTO  
Y RECONCILIACIÓN  
MÉXICO  
ED. F.C.E. BREVIARIO 266, 1986 (E - PA)
- KOONTZ Y O'DONELL  
ELEMENTOS DE ADMINISTRACIÓN  
MÉXICO  
ED. MCGRAW HILL, 1983 (TYS - PA)
- LANGE, OSCAR RICHARD  
LOS TODOS Y LAS PARTES; UNA TEORÍA  
GENERAL DE CONDUCTA DE SISTEMAS  
MÉXICO  
ED. F.C.E., 1975 (NP, TYS - CM)
- LENIN, V.I.  
MATERIALISMO Y EMPIROCRITICISMO: NOTAS  
CRÍTICAS SOBRE UNA FILOSOFÍA REACCIONARIA  
MOSCÚ  
EDS. EN LENGUAS EXTRANJERAS, 1948 (TS - UIA)

LEY ORGANICA DE LA ADMINISTRACION  
PUBLICA FEDERAL

MÉXICO, PODER EJECUTIVO FEDERAL

Ed. S.P.P., 1983

(AP - PA)

LUCAS, HENRY C., JR.

CONCEPTOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMA-  
CIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN

MÉXICO

Ed. McGraw Hill, 1982

(TYS - PA)

LIMONEIRO CARDOSO, MIRIAM

LA CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS:

CUESTIONES DE TEORÍA Y MÉTODO

MÉXICO

Ed. ERA, 1977

(NP, E, M - CIDE)

MASON, STEPHEN F.

LA CIENCIA DEL SIGLO XX: HISTORIA DE  
LAS CIENCIAS

MÉXICO

Ed. ALIANZA, 1986

(HC, HM - PA)

MUÑOZ AMATO, PEDRO

INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

I y II

MÉXICO

Ed. F.C.E., 1978

NAGEL, ERNEST

LA ESTRUCTURA DE LA CIENCIA

BUENOS AIRES

ED. PAIDOS, 1981

(NP, E, TEC - PA)

ORANG, R. YOUNG

SISTEMAS DE CIENCIA POLÍTICA

MÉXICO

ED. F.C.E., 1982

(TS, TYS - PA)

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 1983-1988

PODER EJECUTIVO FEDERAL

MÉXICO

ED. S.P.P., 1983

(PA)

POPER, KARL R.

LA LÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

MADRID

ED. TECNOS, 1962

(NP, E, M - CM)

RIVADEO, ANA MARIA

INTRODUCCIÓN A LA EPISTEMOLOGÍA

MÉXICO

ED. UNAM, 1983

(NP, E - PA)

ROSENBLUETH, ARTURO

EL MÉTODO CIENTÍFICO

MÉXICO

ED. CONACYT, 1980

(MP, M - CNCYT)

SABINE, GEORGE H.

HISTORIA DE LA TEORÍA POLÍTICA

MÉXICO

ED. F.C.E., 1981

(HC - PA)

STEBBING, LIZZIE SUSAN

INTRODUCCIÓN A LA LÓGICA MODERNA

TR. HARTMAN, ROBERT Y GONZÁLEZ, JOSÉ LUIS

MÉXICO

ED. UNAM, 1965

(TS, M - UIA)

STRASSER, CARLOS

LA RAZÓN CIENTÍFICA EN POLÍTICA Y

SOCIOLOGÍA

BUENOS AIRES

EDITS. AMORRORTU

(NP, E - CM)

TECLA, A. Y GARZA, A.

TEORÍA, MÉTODOS Y TÉCNICAS EN LA

INVESTIGACIÓN SOCIAL

MÉXICO

EDS. DE CULTURA POPULAR, 1974

(M, TEC - CM)

UVALLE BERRONES, RICARDO

EL GOBIERNO EN ACCIÓN LA FORMACIÓN

DEL RÉGIMEN PRESIDENCIAL DE LA AD-

MINISTRACIÓN PÚBLICA

MÉXICO

ED. F.C.E., 1984

(AP - PA)

VILCHIS GARCIA, ROBERTO

EL ENFOQUE DE SISTEMAS EN EL ESTUDIO DE  
LA ESTRUCTURA Y EL PROCESO DEL GOBIERNO  
Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

MÉXICO

ED.

(AP, TYS - PA)

WARTOFSKY, MARX W.

INTRODUCCIÓN A LA FILOSOFÍA DE LA CIENCIA  
MÉXICO

ED. ALIANZA UNIVERSIDAD, 1986

(HC, HM, NP - PA)

WEBER, MAX

LA ÉTICA PROTESTANTE Y EL ESPÍRITU DEL  
CAPITALISMO

TR. JOSÉ CHÁVEZ MARTÍNEZ

MÉXICO

ED. PREMIA AUTORES, 1979

(TS - UIA)

WEBER, MAX

EL POLÍTICO Y EL CIENTÍFICO

MÉXICO

ED. PREMIA EDITORA, 1981

(TS, E - PA)

WILLER, DAVID

LA SOCIOLOGÍA CIENTÍFICA: TEORÍA Y  
MÉTODO

BUENOS AIRES

EDITS. AMORRORTU

(NP, E, M - CM)

WRIGHT, MILLS G.

LA IMAGINACIÓN SOCIOLÓGICA

MÉXICO

ED. F.C.E., 1984

(NP, TS - PA)

YOUNG, ORAN R.

SISTEMAS DE CIENCIA POLÍTICA

MÉXICO

ED. F.C.E. COLECCIÓN POPULAR 115, 1982

## 2) PUBLICACIONES PERIÓDICAS

ACOSTA MARICLARE

"ALGUNOS PROBLEMAS TEÓRICO-METODOLÓGICOS"

ESTUDIOS POLÍTICOS No. 6

ABRIL - JUNIO

MÉXICO

ED. UNAM, 1976

(NP, E, M - PA)

AGUILAR VILLANUEVA, LUIS

"LOS OBJETOS DE CONOCIMIENTO DE LA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

REVISTA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA No. 54

ABRIL - JUNIO

MÉXICO

ED. INAP, 1983

(E, TS, AP - PA)

BONNIN, J.B.C.

"PRINCIPIOS DE LA ADMINISTRACIÓN"

REVISTA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

EDICIÓN ESPECIAL GABINO FRAGA

MÉXICO

Ed. INAP, 1982

(AP, TS - PA)

CASTILLO VELAZCO, JOSE MARIA, DEL

"EL CARÁCTER CIENTÍFICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

REVISTA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

EDICIÓN ESPECIAL GABINO FRAGA

MÉXICO

Ed. INAP, 1982

(NP, E, M - PA)

CRUZADO, MANUEL

"LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO ESTUDIO CIENTÍFICO"

REVISTA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

EDICIÓN ESPECIAL GABINO FRAGA

MÉXICO

Ed. INAP, 1982

DAHL, ROBERT

"LA CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: TRES PROBLEMAS"

REVISTA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA No. 40

OCTUBRE - DICIEMBRE

MÉXICO

Ed. INAP, 1979

(AP, M - PA)

DIMOCK, MARSHALL

"QUÉ ES LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

REVISTA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA No. 42

ABRIL - JUNIO

MÉXICO

ED. INAP, 1980

(AP, E - PA)

GONZALEZ, BEAUREGARO

"EL PROBLEMA DEL MÉTODO EN LA INVESTI-  
GACIÓN SOCIAL Y ADMINISTRATIVA"

REVISTA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA No. 40

OCTUBRE - DICIEMBRE

MÉXICO

ED. INAP, 1979

(NP, AP - PA)

GONZALEZ, BEAUREGARO

"EL CONCEPTO DE OBJETIVIDAD EN LAS CIENCIAS  
SOCIALES Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

REVISTA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA No. 53

OCTUBRE - DICIEMBRE

MÉXICO

ED. INAP, 1983

(NP, TS, AP - PA)

HERBERT, A SIMON

"UN COMENTARIO A LA CIENCIA DE LA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

REVISTA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA No. 40

OCTUBRE - DICIEMBRE

MÉXICO

ED. INAP, 1979

(AP, E - PA)

JUAREZ MEJIA, GODOLFINO

LA SECTORIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA FEDERAL

SERIE PRAXIS No. 9

ED. INAP, 1978

(AP - PA)

KARL MANHEIM

"UNA ILUSIÓN CIENTÍFICA"

ESTUDIOS POLÍTICOS No. 6

ABRIL - JUNIO

MÉXICO

ED. UNAM, 1976

(M, AP - PA)

MORELAN, W.H.

"LA CIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"

REVISTA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

EDICIÓN ESPECIAL DEL 25 ANIVERSARIO DEL INAP

MÉXICO

ED. INAP, 1980

(NP, E, M - PA)

MOSCA, GAETANO

"OBJETO, CAMPO Y MÉTODO DE LA CIENCIA POLÍTICA"

REVISTA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA No. 41

ENERO - MARZO

MÉXICO

ED. INAP, 1980

(AP, E, TS - PA)

PLANEACION DEMOCRATICA

EDICIÓN ESPECIAL

AÑO 2, No. 21

DICIEMBRE DE 1984

ED: S.P.P.

(AP - PA)

## 3) DOCUMENTOS

ACOSTA, DANIEL

TEORÍA, METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE  
INVESTIGACIÓN SOCIAL

MÉXICO

INÉDITA, 1982

(E, M, TEC - PA)

CARRILLO LANDEROS, RAMIRO

LA METODOLOGÍA EN LA INVESTIGACIÓN AD-  
MINISTRATIVA

MÉXICO

TESIS, 1974

(NP, M, TEC - FCPYS)

CARRILLO CASTRO, ALEJANDRO

METODOLOGÍA PARA EL ESTUDIO DEL FUNCIONA-  
MIENTO Y REFORMA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

MÉXICO

TESIS, UNAM, 1981

(NP, M, TEC - FCPYS)

CASTILLO GARCIA, MOISES

LA CONDUCTA SISTÉMICA DE LA ERA MODERNA

MÉXICO

INÉDITA, 1984

(NP, TYS - PA)

DIAZ JIMENEZ, LUIS FERNANDO

EL ESTUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA;  
OBJETO, MÉTODO Y ESTATUS INTELECTUAL

MÉXICO

TESIS, 1980

(E, M - CIDE)

FLORES, EDMUNDO

KARL W DEUTSCH: LOS NERVIOS DEL GOBIERNO:  
MODELOS DE COMUNICACIÓN Y CONTROL POLÍTICOS

MÉXICO

ED. CONACYT

(AP, TYS - PA)

KELINGER N. FRED

INVESTIGACIÓN DEL COMPORTAMIENTO: TÉCNICAS  
Y METODOLOGÍAS

MÉXICO

ED. NUEVA EDITORIAL, 1981

(RESUMEN)

(NP, TEC - CM)

LOZANO DE ICAZA, ARTURO

REFLEXIONES Y NOTAS INTRODUCTORIAS SOBRE LOS  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN

MÉXICO

TESIS, 1974

(TEC - FCYYS)

#### 4) ENCICLOPEDIAS

ENCICLOPEDIA INTERNACIONAL DE LAS  
CIENCIAS SOCIALES

DIRIGIDA POR SILLS, DAVID L.

MADRID

ED. AGUILAR, 1976

(TS - UIA)

ENCICLOPEDIA UNIVERSAL ILUSTRADA, EUROPEO-AMERICANA

AUTORES VARIOS

MADRID

ED. ESPASA-CALPE, S.A., 1972 (TS - UIA)

GRAN ENCICLOPEDIA LAROUSSE

AUTORES VARIOS

BARCELONA

ED. PLANETA, S.A., 1973 (TS - PA)

GRAN ENCICLOPEDIA RIALP, S.A.

AUTORES VARIOS

MADRID

ED. RIALP, S.A. 1979 (TS - UIA)

## 5) DICCIONARIOS

DICCIONARIO DE POLITICA

NORBERTO BOBBIO Y OTROS

MÉXICO

ED. SIGLO XXI.

DICCIONARIO MARXISTA DE FILOSOFIA

BLAUBERG, I

MÉXICO

EDS. DE CULTURA POPULAR, 1977

PEQUEÑO LAROUSSE ILUSTRADO

POR RAMÓN GARCÍA PELAYO Y GROSS

MÉXICO

EDS. LAROUSSE, 1983