

301029

3
2ej



**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
VASCO DE QUIROGA**

INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTONOMA DE MEXICO

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

**El Trabajo Social y el Voluntariado
en un Centro Social de Desarrollo
Integral**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTA
MARIA ROSA MURGA Y DEL VALLE
México, D.F. 1986



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

I N D I C E

	PAG.
INTRODUCCION	4
CAPITULO I EL TRABAJO SOCIAL Y LA ASISTENCIA	10
1.1.- EL TRABAJO SOCIAL	
1.1.1.- DESARROLLO HISTORICO	
1.1.2.- DEFINICION OBJETO Y OBJETIVO	
1.1.3.- EL TRABAJADOR SOCIAL Y SUS CAMPOS DE ACCION	
1.2.- LA ASISTENCIA	40
1.2.1.- DESARROLLO HISTORICO	
1.2.2.- DIFERENTES TIPOS DE ASISTENCIA	
1.2.2.1.- BENEFICENCIA PUBLICA	
1.2.2.2.- ASISTENCIA PRIVADA	
1.2.2.3.- ASISTENCIA SOCIAL	
1.2.2.4.- OTROS TIPOS DE ASISTENCIA	
CAPITULO II EL VOLUNTARIADO Y LA PROMOCION SOCIAL	67
2.1.- EL VOLUNTARIADO	
2.1.1.- DESARROLLO HISTORICO	
2.1.2.- DEFINICION OBJETO Y OBJETIVO	
2.1.3.- IMPLEMENTACION DEL TRABAJO VOLUNTARIO	
2.1.4.- LA SUPERVISION, EVALUACION Y ESTIMULO EN EL TRABAJO VOLUNTARIO	
2.1.5.- EL VOLUNTARIO Y SUS CAMPOS DE ACCION	

2.2.- LA PROMOCION SOCIAL	87
2.2.1.- LA PROMOCION, DIFERENTES ACEPTACIONES	
2.2.2.- LA PROMOCION QUE REALIZA EL VOLUNTARIADO	
2.2.2.1.- LA PERSONA	
LA FAMILIA	
LA EDUCACION	
CAPITULO III EL CENTRO PILOTO "CIUDAD VICENTINA" DE EDUCACION, FORMACION Y DESARROLLO INTEGRAL	104
3.1.- EL CENTRO SOCIAL	
3.2.- EL CENTRO PILOTO "CIUDAD VICENTINA"	
3.3.- REFLEXIONES TEORICAS SOBRE LA INVESTIGACION	
3.4.- LA INVESTIGACION EN EL CENTRO PILOTO "CIUDAD VICENTINA"	
3.5.- EL TRABAJO SOCIAL EN EL CENTRO PILOTO "CIUDAD VICENTINA"	
CAPITULO IV PROPUESTA ALTERNATIVA QUE SE PRESENTA AL CENTRO PILOTO "CIUDAD VICENTINA"	171
4.1.- DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL	
4.2.- FUNCIONES QUE SE PROPONEN	
4.3.- APORTACION AL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO	
4.4.- ELEMENTO CATALIZADOR, INTEGRADOR, DE COMUNICACION Y DESARROLLO	
4.5.- TRABAJO SOCIAL PRINCIPIO Y FIN DE UN CENTRO SOCIAL	
CONCLUSIONES	200
SUGERENCIAS	204
BIBLIOGRAFIA	207
ANEXOS	213

I N T R O D U C C I O N

INTRODUCCION

En esta época el cambio es acelerado en todos los aspectos de la vida: demografía, educación, normas y formas de conducta, valores, etc., por lo que a veces aparecen diferencias entre las nuevas necesidades generadas por este aceleramiento profundo y las estructuras existentes para darles respuesta.

Trabajo Social no puede ni debe mantenerse al margen del cambio, su función básicamente catalítica y educativa tiene que responder adecuadamente a los embates del mundo revolucionado que emerge en dos líneas fundamentales: hacia el mismo trabajo social -- buscando que quede inserto entre las ciencias sociales y en la dinámica de su aprendizaje capaz de no sólo mantenerse al día, sino avanzar en la vanguardia de las ciencias sociales, aportando y enriqueciéndose a su vez y con respecto a su trabajo social profesional, tiene que estar apto para ayudar al hombre de hoy, con opciones que respondan a las necesidades generadas por el mundo cambiante y le corresponde presentar alternativas metodológicas, para estar congruente a las realidades que se presentan no vividas con anterioridad.

Así el hombre se encuentra ante un "stress emocional" que en los siglos XVIII y XIX nunca imaginó, una nueva situación de pueblos enteros diezmados y refugiados en países vecinos, dureza y frialdad de ciudades inhóspitas ante el niño callejero, quien - - -

sobrevive con experiencia y responsabilidad de adulto a sus escasos años, juventudes desempleadas, migración sin rumbo fijo, ansiedad, terrorismo, ancianos marginados, aire contaminado, etc. Por lo que el trabajador social tiene que cuestionar los moldes heredados de trabajo, para dar respuesta positiva a las demandas del mundo actual.

Sin alejarse de la realidad y necesidades del individuo, el trabajo social debe tender a motivar a las personas a participar dentro de su propia realidad, buscando juntos un proceso de desarrollo que sea capaz de llevarle a obtener un bienestar integral, - capaces de identificar sus necesidades, de fomentar su autoconocimiento y autoaceptación, para superarse y lograr sus propias soluciones.

Paralelo al trabajo social han surgido en México, desde hace muchos años, grupos e individuos que con carácter voluntario y empírico e inspirados por sentimientos religiosos unos, filantrópicos otros, han buscado ayudar al ser humano a dar respuesta a -- las situaciones problemáticas a que se enfrentan y en muchas ocasiones han sido antecedentes válidos a la institución formal, de estas acciones particulares. La Secretaría de Salud, por ejemplo, en sus inicios están los esfuerzos realizados en forma voluntaria por ciudadanos que, en un momento crearon servicios - asistenciales, mismos que al pasar los años se constituyeron en funciones del Estado, que ahora realiza la Secretaría de Salud.

Hace 27 años en la Ciudad de México un grupo de señoras voluntarias, continuadoras de la mística y enseñanzas de San Vicente de Paúl, pionero del trabajo social, buscando la mejor forma de ayudar a la gente, ante las carencias apremiantes en un área marginada de la ciudad, decidieron construir un Centro Piloto de Desarrollo Integral que diera educación, dignificación e integración colectiva a la gente de escasos recursos.

Este Centro, así creado, ha venido funcionando desde entonces a la fecha, ampliando sus servicios y estructurando sus funciones, buscando siempre "enseñar a la gente a ayudarse", buscar que cada uno de los individuos que acuden a él, puedan convertirse en artífices de su propio desarrollo, de sus familias, de su comunidad.

Esta tesis pretende aportar a este Centro Piloto una alternativa para completar el equipo básico de funcionamiento, incorporando el Departamento de Trabajo Social como un factor que le permitirá cumplir mejor sus objetivos.

Dicho Centro Piloto se considera de gran importancia por los siguientes puntos:

- 1.- Formación, promoción y realización por un equipo voluntario.

- 2.- Permanencia actual de 27 años, lo que le da formalidad, seriedad y continuidad ante los miembros de la comunidad.
- 3.- Se pretende sea modelo para construir más Centros similares en la República Mexicana.
- 4.- Se ha incorporado a su organigrama de trabajo y prestación de servicios diarios: personal remunerado, dejando al voluntario, además de la coordinación general, la función generadora de recursos económicos, relaciones públicas e imagen del mismo centro, así como el respaldo legal como Asociación Civil.
- 5.- Se ha podido palpar la influencia que ha logrado el Centro Piloto en las vidas de las familias vecinas al mismo.

El objetivo de este trabajo es el de presentar lineamientos y orientaciones para aquellas personas y grupos que se interesan en crear Centros Educativos de Desarrollo Integral, para que desde su inicio el Trabajo Social juegue un papel preponderante y decisivo desde la localización del área, el diseño de una investigación en el área seleccionada y con la colaboración de la comunidad misma, conformar un Centro que dé respuesta a sus necesidades y les ayude a encontrar una superación integral, personal y familiar mediante los programas que se implanten y tender a un bienestar social.

Para esto se presenta en el último capítulo de esta tesis, una -- propuesta alternativa de la integración de Trabajo Social al Centro Piloto, como elemento indispensable para su mejor funcionamiento.

La sustentante ha tenido la oportunidad de pertenecer al grupo - voluntario, colaborando dentro del Consejo Directivo de Ciudad Vicentina, A.C., durante 17 años por lo que existe un compromiso - personal y una identificación con la mística del trabajo voluntario específicamente en este Centro Piloto.

C A P I T U L O I

EL TRABAJO SOCIAL Y LA ASISTENCIA

1.1.- EL TRABAJO SOCIAL

1.1.1.- DESARROLLO HISTORICO

1.1.2.- DEFINICION DE OBJETO Y OBJETIVO

1.1.3.- EL TRABAJADOR SOCIAL Y SUS CAMPOS
DE ACCION

1.2.- LA ASISTENCIA

1.2.1.- DESARROLLO HISTORICO

1.2.2.- DIFERENTES TIPOS DE ASISTENCIA

1.2.2.1.- ASISTENCIA PRIVADA

1.2.2.2.- BENEFICENCIA PUBLICA

1.2.2.3.- ASISTENCIA SOCIAL

1.2.2.4.- OTROS TIPOS DE ASISTENCIA

1.1.- EL TRABAJO SOCIAL

1.1.1.- DESARROLLO HISTORICO

Considerando el Trabajo Social como una disciplina eminentemente social, no se puede desligar su contexto de los cambios que sufre la sociedad a través de la historia. Aquí se pretende presentar una visión breve del surgimiento, naturaleza y desarrollo del trabajo social, analizando las diversas etapas por las cuales ha ido gestándose en su devenir histórico, dando respuesta a la problemática del momento.

La influencia que tiene la religión en los inicios de esta disciplina no puede negarse, en las primeras etapas la asistencia era ejercida por individuos de buena voluntad que se orientaban a la solución de situaciones o casos, con espíritu de caridad, filantrópico o de beneficencia las más de las veces.

En Europa es en la época pre-industrial e industrial propiamente dicha cuando se producen grandes migraciones de masas de campesinos desposeídos hacia las ciudades, históricamente nos enfrentamos a la transición de la sociedad feudal a la industrial. Surgen grandes grupos de desempleados causando conflictos nuevos a los ya existentes, clases desposeídas frente a clases burguesas dominantes, hay períodos de guerras que son resultantes de luchas por el poder. Aparece el obrero que dentro de las primeras industrias inicia a su vez luchas internas. El trabajo social -

se gesta y desarrolla como profesión reconocida teniendo como telón de fondo, el desarrollo capitalista industrial y la expansión urbana.

Entre los precursores del trabajo social encontramos la aportación de Juan Luis Vives, San Vicente de Paúl, Benjamín Thompson y Thomas Chalmers, entre otros. Quienes además sentaron las bases de la Asistencia Social.

Juan Luis Vives, 1492-1590, quien fundamenta la obligación teológica y filosófica de ayuda a los necesitados y da las directrices del modo en que la sociedad y sus gobernantes deben ocuparse de los necesitados. Se preocupó en organizar la beneficencia pública, la cual según él respondió al derecho que tenía el individuo de recibir una asistencia efectiva y adecuada.

Su libro "De Subventionem pauperum" publicado en Brujas en 1526, ejerce una gran influencia en la reforma de la asistencia a los pobres.

Sentó así las bases de la Asistencia Social en los siguientes -- principios:

- . el derecho del individuo a obtenerla;
- . la individualización de cada situación;
- . la aceptación de quien pide ayuda;

- . la rehabilitación y prevención a través del trabajo;
- . la acción prolongada hasta resolver definitivamente la situación.

El propugnó que el gobierno de las ciudades asumiera la administración de la asistencia a los pobres, lo que logró concretamente en Brujas, Bélgica, con la creación de la primera dependencia abocada a tal tarea.

Sus ideas tienen repercusiones en Francia, donde se intenta controlar a los pobres, separarlos de la sociedad, centralizar las limosnas y organizar las colectas.

En el año de 1544, en París y diversas ciudades francesas, se crea "La Gran Oficina de los Pobres". El proyecto fracasa por falta de dinero, pero la idea queda y en 1611, en el reinado de Luis XIII la idea de "encerrar a los pobres" se sigue creyendo - dará buenos resultados.

San Vicente de Paúl, 1576-1660, organizó junto con Luisa de Marillac la Asociación de Damas de la caridad, entidad integrada por mujeres pertenecientes a familias aristocráticas, dedicadas a visitar a los pobres en sus domicilios, para llevarles ayuda, tomando en cuenta la realidad de cada uno, apoyándoles para salir de la necesidad mediante limosna, consejo, adiestramiento y apoyo.

Su acción le llevó también a la creación de instituciones para niños abandonados, ancianos, talleres de capacitación en oficios, asistencia material y espiritual en hospitales y cárceles, procurando en todos los casos educar a las personas, para que mejoren sus condiciones de vida tanto espiritual como material.

Da importancia al compromiso personal con el necesitado, por medio de la visita domiciliaria para conocer y diagnosticar, el tipo de ayuda que se va a prestar, innovación en su tiempo. Podría decirse que inició un Trabajo Social de Casos, buscando el establecimiento de una relación personal entre el que presta ayuda y el que la recibe.

Vicente de Paúl en la Francia en que vivió pudo darse cuenta de la situación demográfica, económica y social que le rodeaba en que destacaban como personajes principales los campesinos, la burguesía, la nobleza y el clero. Sabe entender la miseria y pobreza del siglo XVII, la crisis agrícola, la búsqueda de dinero para hacer la guerra, la forma de propiedad, de aprendizaje de oficios, los salarios y condiciones de trabajo, en 1649 escribe "Los pobres que no saben a donde ir ni qué hacer, que sufren y que se multiplican todos los días constituyen mi peso y mi dolor" (1).

 (1) J. M. Ibáñez. "Vicente de Paúl y los pobres de su tiempo", Ediciones Sígueme, Salamanca, España. 1977. Pág. 113.

Vicente de Paúl es el primero que piensa en "organizar" la asistencia a los pobres. En 1617 origina el movimiento de las Damas de la Caridad, pronto les escribe sus reglamentos y se multiplican por Francia y en 1633 junto con Luisa de Marillac reúne jóvenes muchachas de campo, deseosas de servir a los pobres y nacen las Hijas de la Caridad, siervas de los pobres, enfermos.

Vicente de Paúl trabaja mucho ante la situación deplorable de -- los hospitales de la época y a sus grupos de Damas de la alta sociedad parisina, les enseña a descubrir el fundamento de la caridad, en su sentido más agudo de la solidaridad humana, que tiene su origen en el descubrimiento de la eminente dignidad de los pobres. (2)

No puede dejar a un lado los niños nacidos en la miseria, olvidados por los padres, abandonados por sus madres. De inmediato organiza ayuda para ellos, como siempre les pide apoyo a las Damas quienes encuentran la forma de alojar a los niños y absorber las cargas financieras de la obra. Así mismo Vicente de Paúl trabaja por los galeotes, ancianos, mujeres solas, etc.

Un organizador de la caridad, un adelantado a su tiempo incluye técnicas a la ayuda que realizan sus seguidores, les da sentido a su trabajo y predica el interés en la miseria corporal y espiritual del pobre, es decir interés en la persona integral, nunca

(2) Ibid, pág. 1-1.

perdió el buen humor ni las ganas de trabajar. Siempre luchó -- por considerar con toda delicadeza la libertad y dignidad de la persona que recibe el auxilio, que se quiten las causas de los males y no sólo los efectos, que se ordene la ayuda de manera -- que quienes la reciban, vayan poco a poco liberándose de la dependencia externa y se vayan bastando por sí mismos y que se participe y coopere con las organizaciones de asistencia social, privadas, públicas e internacionales.

Benjamin Thompson en Alemania, tuvo la visión, menos escolástica de su tiempo, consideraba que el desempleo era el causante de muchos problemas existentes, sin embargo, sus concepciones no iban dirigidas a la estructura social como un todo sino sólo a nivel micro-social. Implantó el tratamiento individual y la rehabilitación que era enfocada para brindar oportunidades de trabajo a los necesitados.

Thomas Chalmers en Escocia creó un sistema de asistencia en su parroquia a través de subdivisión en distritos, cada uno de ellos atendido por dos visitantes diferentes, bases de la limitación de áreas de trabajo y especialización en el mismo.

Después de este breve esbozo de los precursores del Trabajo Social en Europa, aparece en la segunda mitad del siglo XIX la organización inglesa (C.O.S.) Charity Organization Society, donde encontramos orígenes del Trabajo Social ya que esta organiza-

ción pretende sistematizar la caridad, fundamentándola sobre bases técnicas e inicia programas de protección de niños, ayuda a familias necesitadas y recreación, influenciado por las teorías -- de Spencer, Nos encontramos también con la "Poor Law" que junto con la C.O.S ya son formas de asistencia más adecuadas, propugnaban entre otras cosas: contar con un mínimo de requisitos para prestar sus servicios, poseer un fichero, estudios individualizados, no dar socorros temporales, sino ayuda metódica y prolongada. El asistido será agente de su propia readaptación, etc.

Estas características influyeron en el Trabajo Social dando como resultado una profesión preocupada por conservar un orden social, mediante la integración de los individuos a sus grupos humanos. Con esto se da un análisis histórico, a grandes rasgos, del Trabajo Social en Europa.

El Trabajo Social en Estados Unidos de Norteamérica adquiere un carácter especial a mediados del siglo XIX, hay una revolución industrial, una gran industrialización, grandes jornadas de trabajo, surgen sindicatos, etc. La corriente positivista de la -- época influye en el trabajo social que surge. Es Mary Richmond quien en 1917 sostiene la importancia de la asistencia individualizada tanto en investigación, diagnóstico y tratamiento. Esta visión guarda correspondencia con los valores que se generan en Estados Unidos con mentalidad individualista, después de la -- derrota del sur esclavista y en el camino acelerado al capitalismo.

Se inicia el Trabajo Social de Grupo, cuyos inicios se remontan a la (YMCA) Asociación Cristiana para Jóvenes y posteriormente - se comienza a hablar del desarrollo de la Comunidad poniendo en circulación esta expresión en 1948. No hay que olvidar que tiene gran peso en trabajo social la influencia del psicoanálisis, la depresión de 1929, diferentes movimientos de trabajadores sociales con métodos e inquietudes de búsqueda, conferencias nacionales, etc.

En América Latina se inicia el trabajo social en 1925, en Chile, con la creación de la Escuela "Dr. Alejandro del Rfo", posteriormente se van creando en varios países: Venezuela, Uruguay, Argentina, México, etc.

América Latina recibe toda la influencia norteamericana en la -- formación de trabajadores sociales, hasta que comienzan los intentos para que el trabajo social latinoamericano responda a la realidad de cada país de acuerdo a su gente, filosofías, problemas y política.

Hacia 1950 predomina en Trabajo Social una orientación conocida como "aséptica", la cual consideraba que el profesional debería - ser cada vez más científico y desprovisto de todo compromiso - ideológico, no le estaba permitido adoptar posturas ideológicas que abriesen el camino al cuestionamiento de su fundamentación - filosófica y de su carácter instrumental. Trabajo Social estaba

ajeno a los movimientos políticos sólo le interesaba adaptar a los individuos a la sociedad. Muchos trabajadores sociales se encandilan con el trabajo social norteamericano y quieren imponer técnicas importadas, inoperantes e irreales al contexto de los hombres con quienes se trabaja y del país en que se trabaja; no piensan que las realidades son diferentes, aún las variaciones que hay de un país latino a otro, de una ciudad a otra, de un obrero a un campesino, etc.

Afortunadamente, aparecen trabajadores sociales que cuestionan los planteamientos heredados y valientemente pugnan por una reconceptualización o una búsqueda de trabajo que sí responda a las realidades, cuestionan el sistema y se oponen a las situaciones que frenan la posibilidad del hombre al derecho a una vida digna, sana, coadyuvante a su crecimiento diario, que le proporcione bienestar para él y su familia.

Estos factores que obstaculizan al hombre son: falta de valores, desconocimiento y atropello de la dignidad de cada individuo, de integración familiar, deserción escolar, drogas, abuso de mujeres, menores y ancianos, desempleo, inflación de precios, violencia, marginalidad, enfermedad, stress, opresión, alienación, crisis económica y política, etc.

El Trabajo Social debe actualizarse ante los problemas nuevos que no eran los mismos en sus comienzos, antes no se conocía la --

inversión térmica y los problemas que causa al individuo, el resultado de las grandes masas de refugiados que cruzan las fronteras en búsqueda de ayuda acosados por ejércitos de dictadores, - éxodo del campo a la ciudad, violencia urbana, etc.

Surge una orientación desarrollista a medida que se conocen estudios sobre la economía latinoamericana y de cada uno de los países en particular. El desarrollo se transformó en una idea-fuerza que penetró casi en todos los campos.

El Trabajo Social se plantea cuál es su papel y se concibió como una técnica social que debe contribuir al proceso general de desarrollo socioeconómico del país. Sin embargo la dinámica del - proceso pone a trabajo social en una disyuntiva, en que comienzan a perfilarse las posibilidades de una concepción concientizadora revolucionaria del servicio social, con nuevos planteamientos "desde y con" una perspectiva ideológica y política, lo que llevó a ver y entender los problemas de nuestro desarrollo de manera distinta. Dentro del trabajo social aparece una corriente: que el trabajador es un "agente de cambio" y comienza a ocuparse de "lo social" dentro de los equipos multidisciplinarios. Se manejan el "desarrollo" y la "organización" de la comunidad, hay - entusiasmo por lo novedoso, hoy día resulta más subjetivo que -- real.

Trabajo Social está obligado a evolucionar con madurez y evitar que las situaciones cambiantes del mundo se le adelanten y lo -- conviertan en anacrónico y obsoleto, "no es el agente de cambio que transformará la sociedad, clamará la huelga o encabezará la guerrilla, es Trabajo Social quien creará y aportará en movimiento constante, metodología propia para marcar los rumbos para que el hombre en sí sea su propio agente de cambio, logre una transformación individual para alcanzar libremente aquello que favorezca su propio desarrollo y sea artífice de su vida, de su familia, de sus pueblos".

Se habló de metodología y el movimiento de reconceptualización surge como cuestionamiento y búsqueda, colocando al trabajo social como un "asistente temporario" para capacitar, ya no hacer el bien, realizar acciones filantrópicas ni adaptar al hombre a su medio, sino de contribuir a transformar ese medio donde se generan los problemas sociales que soportan individuos, grupos y comunidades.

Los trabajadores sociales se niegan a ser agentes pasivos de modelos inoperantes y se critica fuertemente la docilidad al aceptar sumisamente:

- a) Modelos elaborados en realidades diferentes, ajenos a la idiosincracia latina de cada país y de cada grupo humano.

- b) Aceptación de las teorías sociales y de los fenómenos sin una preocupación por identificar y explicar los problemas sociales con los que se trabaja.
- c) Centrar la atención en la patología humana y no en el aspecto sano de los hombres.
- d) Su conocimiento es empírico, se limitó a aceptar teorías de - otras disciplinas, actuando como auxiliar de ellas.
- e) Falta de compromiso con las personas con que se trabaja.
(asepsia).

Todo esto llevó a un análisis profundo "crítico" de la profesión produciendo cambios en la actitud profesional; de la asepsia al compromiso, análisis involucrado de las realidades locales, nacionales y latinoamericanas, desde una perspectiva histórica, un desarrollo de la capacidad creadora, superando los modelos tradicionales y buscando teoría a través de la nueva práctica.

A nivel escolar se buscó una inserción universitaria a nivel licenciatura, igual que las demás profesiones, elevando los requisitos y estudios, hay búsqueda de nuevo trabajo social, interés, inquietud.

Se pasa a otra etapa que responde a tres corrientes básicas, nue

vos métodos se aplican al trabajo social, tecnicismo, una filosofía que revaloriza y estudia al hombre y una dialéctica que pone énfasis en la práctica hacia una praxis social científica.

El proceso ha sido ininterrumpido y ha pasado a una etapa nueva de autoanálisis, buscando nuevos horizontes mediante la evaluación y aprendizaje, se purificó y avanzó pasando de los ímpetus de adolescente a la madurez que razona, aprovecha y supera, dándole forma a los conocimientos adquiridos, utilizando muchas veces lo desechado pero enriquecido a la luz de lo aprendido, de la filosofía y ciencia adquirida como propia con conocimientos diferentes, disciplinas científicas, pero basadas en la realidad racional, con objetivos definidos, claros, precisos, comunicables, verificables, metódicos, sistemáticos y generales, que emite leyes y está abierta a recibir nuevas ideas, descubrimientos, aportaciones e interrogantes que le mantienen con una vitalidad que no tenía antes.

Así el Trabajo Social se asienta como una disciplina científica, recibiendo aporte de las prácticas social-científicas, pero también brindando sus propios conocimientos, métodos y prácticas. En este caminar nace lo que es conocido como el movimiento de reconceptualización.

Se entiende por movimiento de reconceptualización "Al cambio de los presupuestos filosóficos y científicos, de los contenidos --

metodológicos y de la praxis profesional en servicio social, en busca de una adecuación de los mismos a las exigencias de la realidad política, económica y social, cultural de los pueblos latinoamericanos, a los nuevos aportes de las ciencias sociales y a los valores que las nuevas generaciones transmiten a un mundo - que vive en un acelerado proceso de transformación" (3)

El trabajo social no es la profesión que prepara y hace la revolución, no hay ninguna profesión que tenga esa misión, pero sí - puede contribuir y facilitar el proceso de cambio; El trabajo social exige una opción ideológica y una acción comprometida de acuerdo a esa acción.

Trabajo Social tradicional buscaba adaptar al hombre, el concepto que se busca hoy es un concepto activo, diferente: integración, el hombre integrado busca la realidad transformándola, utiliza su libertad creadora y característica de su ser.

"El trabajo social tiene una función concientizadora en el proceso de promoción del autodesarrollo interdependiente de individuos, grupos y comunidades, a fin de que, por medio de su inserción crítica en la realidad y su participación activa, pase de

(3) Ezequiel Ander-Egg. "El Servicio Social en la Encrucijada" UMETS - 1971. pág. 114.

una situación de marginalidad a otra de integración en una sociedad global que permite la realización de todo el hombre y de todos los hombres". (4)

1.1.2.- DEFINICION, OBJETO Y OBJETIVO

El Trabajo Social ha tenido desde sus inicios definiciones tan simples como "la ayuda tendiente a satisfacer las necesidades de una persona ó a defenderla contra un mal cuando ella es incapaz de hacerlo sola" como "conjunto de fuerza que tienden a aliviar los sufrimientos que provienen de la miseria, a establecer para el individuo y la familia una asistencia normal, a prevenir los flagelos sociales, a mejorar y elevar las condiciones de vida - (1928) o "La ayuda a los desadaptados a encontrar bienestar social", etc., así nos pasaremos con definiciones múltiples conforme autores se consulten y todas ellas acordes a su inmersión en la historia de los acontecimientos que se viven en el país - en que se encuentren, conforme a las corrientes filosóficas que imperan. Así el positivismo influye en su momento en la definición, como la influencia religiosa hace lo suyo con los primeros intentos de crear una caridad organizada y estructurada. Y en las épocas que la psicología se pone de moda, igual lo hace dentro del trabajo social que va gestándose lentamente a través de los años y los países, de las corrientes filosóficas y políticas,

(4) *Ibid*, pág. 105.

económicas y científicas conservando algunas ideas, desechando otras, añadiendo nuevas, comprometiéndose poco a poco, concientizándose y organizándose, buscando un acercamiento a las reales fuerzas sociales transformadoras y por lo mismo adecuando - su respuesta.

Se busca un trabajo social que sea respuesta a nuestra problemática para la construcción de una identidad nacional, inseparable de la realización de una nación libre y soberana.

De esta forma nos planteamos de nuevo la interrogante ¿Qué es - el Trabajo Social? y coincidimos que es una profesión social -- que trabaja junto a la gente, no para, ni con, sino inmerso en el ámbito social, con disciplina y filosofía propias que le permite conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada tanto preventiva como transformadora que las conduzca a una superación integral que les produzca bienestar social y logren una vida resultado de sus aspiraciones sociales, logrando una mejor calidad - del grupo en que se desenvuelven.

No únicamente ejecuta lo que otras profesiones le presentan sino que el trabajo social investiga y transforma, apropiándose - de una realidad concreta de trabajo, lo que comprueba sus conocimientos, aportándolos al resto de las disciplinas sociales.

Y en tanto opera en la realidad, fija sus propios principios, - normas y procedimientos.

Se desechan cada vez más las palabras y su significado de acomodar, adaptar, ajustar, equilibrar, llevar de la mano, ser un puente, modelar, etc. La rapidez de los cambios ha aumentado e el desaffo de la realidad social a nuestra profesión.

El trabajo social no puede ser el mismo en todos los países ni en todos los tiempos. Trabajo social como motivación, disciplina o método transformador, debe ir preparando el cambio, consciente que el principal es la educación de los propios sujetos que son parte de la realidad, quienes deben adquirir una conciencia crítica y capacitación adecuada, para salir del estado patológico existente por el estado alineante en que se vive y tender a un bienestar integral.

Objeto y Objetivo.

El objeto de estudio del trabajador social no es tanto el problema que surge, sino la incapacidad de las personas para enfrentarse a ellos y la falta de conocimiento para mantener constante la situación de bienestar, mismo que se desestabiliza por todo tipo de situaciones como son psicológicas, físicas, económicas, necesidades sociales, etc. Problemáticas que no surgen -- aisladas sino que le afectan a él, su grupo familiar y otros --

grupos en que se haya inmerso. Hasta ahora, el objeto del trabajo social ha venido siendo el hombre marginado, el menesteroso, el inadaptado. Actualmente podemos ir más allá y considerar que el objeto es todo hombre, y la desaparición de los impedimentos al desarrollo integral del mismo, su liberación, utilización de sus recursos, y facilitarle funcionar como unidad integrada.

El trabajo social busca el equilibrio contra la inadaptación, proporcionando oportunidades de realización al hombre. Pero no le interesa el hombre aislado, independiente, Freire al decir "no se puede afirmar que alguien libere a alguien o alguien se libere solo, sino que los hombres se liberan en comunión" nos lo confirma.

El fin último es un proceso continuo y dialéctico de acción y reflexión sobre la realidad, es la liberación del hombre oprimido. Concientizar, es decir percibir la esencia de los fenómenos. Participar, que tiende a ser dinámica, conciente, organizada e intensa para que trascienda desde las bases.

Los objetos y objetivos deberán ser cambiantes y dinámicos, variarán según las circunstancias y momento de cada región o contexto social.

1.1.3. EL TRABAJADOR SOCIAL Y SUS CAMPOS DE ACCIÓN

Después de haber hablado de la profesión de Trabajo Social, sus inicios y su materia de trabajo, así como la evolución que ha tenido buscando su identidad y lugar dentro de las ciencias sociales, habiendo encontrado que es capaz como las demás ciencias de generar su propia teoría, analizando en la praxis diaria sus enunciados, con una mente abierta al cambio que le proporcionan la dinámica cambiante para compartir sus conocimientos con las demás ciencias sociales, es el momento de hablar del trabajador social.

El trabajador social, según Natalio Kisnerman, "es un profesional que labora en un campo específico, aplicando conocimientos en la resolución de situaciones problema, lo que a la vez los enriquece, confirma o rectifica". (5)

El trabajador social trabaja con hombres, que tienen que conocer, comprender y entender, donde el contexto cultural y físico que rodea así como su herencia medio en que se desenvuelve y situaciones psicológicas, físicas, culturales, económicas, etc., que le hacen ser "persona individual distinta" lo que lleva al trabajador social a un compromiso de un equilibrio y madurez personal ya que su personalidad es un instrumento de trabajo.

(5) Natalio Kisnerman, "Introducción al Trabajo Social", Tomo I, Edit. Humanitas. Bs. As. Pág. 139.

El ser trabajador social es un acto libre personal como respuesta a cualidades personales en el deseo de darse, una mística de servicios y de identificación con el hombre.

Es una vocación de investigador, de identificación continúa con el hombre y de autoevaluación permanente.

Es necesario que el trabajador social esté en permanente trabajo y conocimiento de sí mismo para evitar absorber inseguridad, - - frustración, miedo e inestabilidad, capaz de manejar estos sentimientos para poder ayudar al hombre a buscar y querer su propio bienestar integral sin perjuicio del propio.

Debe ser un ser capaz de manejar las situaciones adversas como son: recursos insuficientes, remuneración baja, presiones, exceso de trabajo, falta de conciencia de su verdadero rol, etc., para aprovecharlas como estímulo para ampliar conocimientos, desarrollar creatividad y afirmar el verdadero rol del trabajador social con el propio valor al trabajo, estímulo por la capacitación profesional continua como forma de vida, abiertos al conocimiento ya que en el servicio, es necesario la actualización permanente y operacionalizándose en la práctica.

Un trabajador social es un agente de su profesión ante todo, él es la imagen y promoción de lo que es y de lo que no es, si sabe vivir en plenitud su ser trabajador social. Adecuando las - -

expectativas a la realidad y evitar la omnipotencia y vanagloria ya que la persona encontrará en ella el cambio para lograr su bienestar, el trabajador social le ayudará como un medio, una orientación para que sea ella quien actúe en la solución de sus problemas.

Se define al trabajador social como un "Educador Social" ya que su función lleva a los hombres con quienes trabaja a: reflexionar acerca de su situación problema, conocer diferentes alternativas y asumir su propia resolución frente a ellos. El trabajador social únicamente le interpreta y aclara la realidad de los problemas sociales que aquejan a las personas y las instrumenta para que ellas organizadamente, planifiquen y ejecuten las acciones tendientes a superarlas.

No asume el rol de "curador", "experto", "agente de cambio", "el que tiene la última palabra" etc., tampoco guarda para sí sus conocimientos. Aprende y enseña con la gente y busca con ellos lograr soluciones. No actúa paternalísticamente ni tampoco se adjudica el derecho a decir lo que hay que hacer.

El trabajador social tiene una ética que la lleva al trabajo basada en el autorespeto para respetar a los demás, el secreto profesional impera en su interacción con los hombres, cuenta con un auténtico sentido de valores, es responsable y está comprometido con su profesión. Es consciente de la dignidad del ser humano, -

la promueve y la respeta. Tiene el privilegio de contribuir a - que los hombres descubran el camino para ser artífices de su propio desarrollo, como personas insertas en grupos dentro de comunidades que viven el hoy de la historia.

El trabajador social debe:

- a) Conocer científicamente los problemas sociales que afectan a los hombres.
- b) Determinar cómo los hombres los enfrentan y qué alternativas de soluciones arbitran.
- c) Prestar la atención integral que la circunstancia acredite, - capacitando y animando un proceso en el cual los hombres se - asuman sujetos activos y responsables en la acción organizada y transformadora que supere sus problemas.
- d) Lograr mayor respaldo de recursos y medidas de las instituciones a los programas que tiendan a elevar la calidad de vida de una población.

El Trabajador Social no puede realizar una labor concientizado_{ra} sin haber logrado en él mismo, un cierto grado de concientización, una opción ideológica, un compromiso personal de vida en relación a sí mismo, el hombre y la vida. Debe ser - -

solidario con los otros hombres, ubicado en la sociedad y que su inserción sea crítica para actuar transformadoramente en la misma.

Debe ser también actor de su propio desarrollo, ser interdependiente y consciente de que puede y debe modificarse él mismo y - que es a la única persona que puede cambiar, pero ese cambio lo lleva a la acción comprometida, a la participación activa, a un despertar crítico, a una toma de conciencia. Incluso el trabajador social deberá estar alerta de la alienación que puede envolverle el status profesional, perdiendo el compromiso por un prestigio.

Es un reto diario, aceptar el desafío del compromiso logrando que el trabajo social se convierta en una fuerza importante para la renovación y transformación de la sociedad o continuar un trabajo cómodo de escritorio, estable y seguro pero alienante, deshonesto y alejado de las realidades del momento histórico en que se vive.

Aquí surge la interrogante dolorosa del Trabajador Social que tiene que seguir planes y programas que le impone el organismo que lo tiene empleado y que muchas veces no son la respuesta al hombre del momento, pero el estrangulamiento económico le impide pugnar por un cambio frustrando su trabajo y su ser como persona.

La acción de los trabajadores sociales se realiza en los siguientes campos, principalmente:

- Salud y hospitales
- Bienestar familiar
- Protección a la familia, menor y ancianos
- Protección al minusválido
- Servicio para individuos y grupos
- Trabajo en la industria
- Sector educación
- Programas de vivienda
- Desarrollo de la comunidad
- Desarrollo rural
- Zonas marginadas
- Servicios relacionados con el Seguro Social, I.S.S.T.E., etc.
- Instituciones de promoción humana
- Instituciones asistenciales y de beneficencia
- Docencia
- En las cárceles y centros de regeneración
- Ante desastres, etc.

Destacaremos sus funciones en algunas áreas, como por ejemplo en salud:

- a) Aportará al equipo de salud del cual forma parte el trabajador social, el estudio de las variables socioeconómicas y cultura-

les que inciden en la etiología, distribución y desarrollo de la enfermedad y sus consecuencias sociales, localizando o -- identificando, controlando y eliminando aquellas que retardan o impiden lograr los objetivos de salud y la plena utiliza--- ción de los servicios.

- b) Orientar y capacitar a los pacientes, a sus familiares y a la comunidad en general, con el fin de que asuman el papel de -- agentes de la prevención, aceptando ésta como un valor colectivo que deben preservar.
- c) Participar en la formulación, planificación, ejecución y evaluación de políticas de salud, desde el punto de vista de su competencia.

Hay actividades específicas en hospitales, centros de salud, clínicas, dispensarios médicos, etc., como son datos acerca de los factores sociales que han incidido en la enfermedad, consecuencias sociales, ficha social del paciente, enlace personal paciente-familia, etc., área preventiva, convencimientos, tener el conocimiento para realizar canalizaciones, etc.

En educación:

Las funciones en el área de las escuelas primarias:

a) Problemas de relación niños con padres y maestros.
Aislamiento, agresión, rechazos, deserción y ausentismo.
Detectar la problemática social que repercute en el aprendizaje.

b) Integrar la unidad escuela-comunidad, estableciendo y acrecentando la comunicación entre ambas.

Por lo que los objetivos del trabajador social escolar se resumirán como sigue:

- a) Lograr con el equipo educativo detección precoz de problemas de aprendizaje y plantear alternativas de tratamiento.
- b) Atención directa de los educandos con problemas, en la escuela y en el medio familiar.
- c) Capacitación de personal docente para la comprensión de los problemas sociales, buscando su colaboración.
- d) Lograr establecer comunicación entre escuela-comunidad, con el fin de lograr mutua cooperación en la solución de necesidades y problemas comunes.
- e) Crear incentivos socio-culturales que favorezcan la convivencia social:

- . Talleres, grupos recreativos, teatro, música, actividades deportivas, etc.

f) Crear una escuela de Padres de Familia

Respecto a guarderías y estancias infantiles, la sección de trabajo social además de elaborar la ficha individual confidencial de los asistentes, debe centrar básicamente su acción con la familia, fortaleciendo las relaciones entre sus miembros; capacitando a los padres para la atención integral de sus niños, proporcionándoles oportunidad de mejorar y ampliar sus estructuras sociales en busca de un bienestar integral. Su función es semejante al de escuelas primarias, haciendo énfasis en proporcionar a los padres a través de la Escuela de Padres, apoyo suficiente para la formación de sus hijos.

En el campo industrial:

Promoviendo, apoyando y defendiendo todas aquellas acciones que puedan aportar mayor beneficio a los trabajadores y trabajar por que las empresas proporcionen independientemente del producto de la empresa, oportunidad de desarrollo y promoción humana a sus trabajadores.

En el Desarrollo de la Comunidad:

En este campo el trabajador social constituye un factor importante, ya que será quien mediante la investigación, diagnóstico y conocimiento de la realidad integral de una comunidad, proporcionará a los vecinos orientación profesional para que mediante estímulos adecuados se logre que personas que viven en una área determinada se conviertan en vecinos y como tales tomen conciencia de los problemas propios de su comunidad, conozcan sus recursos, aptitudes y capacidades para afrontar esos problemas, elaboren un plan conjunto de acción y asuman su papel activo para lograr la comunidad que desean.

Los centros sociales o comunitarios constituyen la base de la práctica del trabajo social, ya que a partir de ellos es que se construye la comunidad como objetivo, meta, proceso y producto. En ellos el trabajador social asume el papel de animador del proceso, capacitando en base a estímulos generados en la propia realidad de trabajo y partiendo de la propia cultura de aquellos con quienes trabaja.

Un programa de acción comunitaria incluye todo lo relacionado con el hombre: programas de salud: higiene, prevención; educación: alfabetización, primaria, secundaria, talleres, capacitación, conferencias sobre diferentes temas, recreación, capacitación laboral, talleres productivos, vivienda, saneamiento ambien

tal, dinámica de grupos, grupos de discusión, asesoría legal, la boral y civil, etc.

En docencia:

Otra área de trabajo social importante es la docencia misma de la profesión en universidades, buscando con la praxis de esta actividad alternativas nuevas para optimizar el desarrollo del potencial del profesional incorporando metodología de aprendizaje, buscando la adecuación dinámica de la teoría-práctica ofreciendo educación continuada permanente a los egresados.

1.2.- LA ASISTENCIA

1.2.1.- DESARROLLO HISTORICO

Los orígenes de la Asistencia se encuentran junto con el ser humano ya que siempre ha habido ayuda de una persona a otra en forma empírica y espontánea. Su desarrollo histórico se confunde en los inicios con el del Trabajo Social mismo, hay lo que podríamos decir un tronco común entre la Asistencia, Beneficencia y Trabajo Social, únicamente cuando este último comienza a organizarse se separa de los anteriores. Hay confusión de términos, para unos autores es lo mismo asistencia, beneficencia, otros hablan individualmente de uno u otro. Incluso a los trabajadores sociales en algunos países se les llama asistentes sociales.

Se puede marcar un desarrollo histórico mencionando primero la beneficencia, que surge motivada por sentimientos religiosos, deseo de ayuda y hacer algo por los demás. No hay trascendencia social, provoca actitudes defensivas, humillaciones y rencores. Favorece un paternalismo e impide el desarrollo integral del individuo. No requiere organización ni sistematización y generalmente su labor se pierde y crea dependencia.

Paulatinamente se avanza a una asistencia que se limita a atender los efectos y no causas, se encuentra aislada, transitoria, supone

ya alguna preparación técnica del que la ejerce y fácilmente degenera en beneficencia. Se dan ambas muchas veces como respuesta para callar conciencias, conveniencia para mantener un status-quo, acciones cortas, inmediatas y fáciles. Generalmente -- son acciones unilaterales en que el que recibe además de que debe estar agradecido no tiene voz ni voto para opinar, favorecen el crear hábitos de mendicidad con sus artimañas y agresividad pasiva del hombre lesionado en su propia dignidad.

1.2.2.- DIFERENTES TIPOS DE ASISTENCIA

1.2.2.1.- BENEFICENCIA PUBLICA

El antiguo Anáhuac --según los primeros y más veraces cronistas -- de la Conquista, Torquemada, Sahagún, Motolinia, Acosta-- contaba con establecimientos de beneficencia sostenidos por la autoridad, en que recibían los expósitos, atendiéndolos en todas sus necesidades, "hasta que se hallaban aptos para las artes".

Contaba, asimismo, el dominio de los Aztecas, con hospitales para desahuciados y para leprosos, y con asilos para guerreros inválidos y para ancianos indigentes.

Otro género de beneficencia consistía en guardar en grandes trojes, que se hallaban junto a los templos, graníneas alimenticias,

principalmente maíz, y todo género de bastimentos, para que una vez llenadas las necesidades de la Corona, fuesen repartidos entre los necesitados.

No sólo Tenochtitlán impartió la indicada beneficencia: también la practicaban otras ciudades como Tlaxcala, Texcoco y Cholula.

Si los indígenas anteriores a la Conquista atendían en establecimientos benéficos, desde al recién nacido hasta al anciano, - debe concluirse que su gobierno cumplía, antes que la de algunos pueblos de Europa donde la beneficencia la practicaban -- las corporaciones religiosas y no el gobierno, con una de las - obligaciones más altas de todo organismo social.

Y ¿cuál era el concepto bajo el que obraban las autoridades indígenas para impartir la Beneficencia? Debe pensarse que el puramente social, que busca el equilibrio del cuerpo de la colectividad, y que era distinto del de caridad que anima al del -- cristianismo.

La Beneficencia de la Colonia se desarrolló al igual que en las naciones europeas: impartida por las corporaciones religiosas, a impulsos del sentimiento de la caridad.

El siglo XVI, más que el XVII y el XVIII, se significó por su espíritu caritativo. Durante aquella centuria, el esfuerzo - -

privado floreció, dando vida a las siguientes instituciones:

El Hospital de la Limpia Concepción de Nuestra Señora, hoy Hospital de Jesús, dotado por Hernán Cortés en su testamento y destinado a toda clase de males, menos los contagiosos y exclusivamente para españoles.

El Hospital de la Santísima, fundado por Olmos, alcalde de Sastres.

Leprosería, en la Tlaxpana, para sólo españoles; su fundador fue el insigne Conquistador Cortés.

Hospital, Casa-Cuna y Colegio en Santa Fé, fundado por don Vasco de Quiroga, "Tata Vasco". Se trataba, propiamente, de un pueblo de indígenas, y en él se asistía a los enfermos, se criaba a los niños expósitos hasta darles oficio, y se impartía educación y enseñanza.

Hospital del Amor de Dios, llamado también de las Bupas, y que atendía a españoles, su fundador fue el Obispo Fray Juan de Zumárraga.

Hospital Real de Indios, exclusivamente para los naturales, que por no tener ningún otro, en él se les curaba de todo. Lo fundó el Virrey Don Luis de Velasco, el primero.

Hospital de San Hipólito, fundado por el muy piadoso Bernardino Alvarez, que no puso distingos en recibir enfermos de cualquier - nacionalidad y color que fuesen.

Hospital de San Antonio Abad, destinado a los atacados del mal - de San Antón, o "Fuego Sagrado".

Hospital de los Desamparados, fundado por el doctor don Pedro López, después llamado de San Juan de Dios y hoy Morelos, también general, y que incluía la atención de niños expósitos.

Muchos de estos en edificios improvisados, adaptados y acondicio - nados poco a poco los fueron mejorando así como sus servicios.

Así y todo, la Beneficencia en ese siglo se extiende desde la -- primera infancia y acoge a niños huérfanos menesterosos, lo mis - mo que a ancianos valetudinarios. Esta amplitud, esta unidad de pensamiento, que hace que a nadie le falte asistencia en cual--- quier situación y edad, pronto se restringe y se rompe.

Crece en dinero la Colonia durante el siglo XVII, y decae lamen - tablemente la obra de beneficencia. Se fundan:

Los Hospitales del Espíritu Santo y de Betlemitas, de escasa ca - pacidad este último, y el del Divino Salvador, para mujeres de-- mentes. El segundo de los nombrados lo fundó el Obispo Aguiar---

y Seijas, y el tercero don José Sáyago.

Transcurre la primera mitad del siglo XVIII, y no se registra, - durante ese lapso, ni una sola fundación de relativa importancia, que beneficie a la masa mestiza o a la indígena. Se abre, es -- cierto, el real Colegio de San Ignacio de Loyola, o de las Viz-- cafnas; pero sus fundadores los vascos Meave, Aldaco Y Echeves-- te, lo destinan a la educación y asistencia de niños de "buenas familias", de preferencia los descendientes de vizcafnos y des-- pués al resto de españoles.

Pasada aquella mitad del enunciado siglo, en el año de 1756, se funda el Hospital de Terceros, exclusivamente para los jesuitas de aquel orden y para los miembros de su Congregación.

En 1767 -11 de enero-, el Arzobispo Lorenzana funda la Casa de - Cuna; y, finalmente en 1774, por esfuerzo privado del Chantre de la Catedral, don Francisco Ortiz Cortés, se abre el Hospicio de Pobres (para mendigos) que fue más tarde reforzado.

Con el movimiento libertario de Hidalgo en 1810 los estableci-- mientos de beneficencia ven mermados sus ingresos y por lo tanto disminuye el servicio, pocas fundaciones conservan sus bienes y el Ayuntamiento de la Ciudad de México comienza a encargarse de

los establecimientos que habían estado bajo el cuidado de órdenes hospitalarias.

Durante la Reforma, se operan conceptos radicales en la impartición de la asistencia.

El 12 de julio de 1859 Benito Juárez dicta la Ley de Nacionalización, la cual señalaba:

Art. 1. Entran al dominio de la nación los bienes que el clero secular y regular ha estado administrando con diversos títulos, sea cual fuere la clase de predios...

El 2 de febrero de 1861 dictó el decreto de Secularización, que en su parte medular expresaba:

Art. 1. Quedan secularizados todos los hospitales y establecimientos de beneficencia, que hasta la fecha han administrado las autoridades o corporaciones eclesiásticas...

Días más tarde, el 2 de marzo de 1861, se crea la Dirección de Fondos de la Beneficencia Pública:

Art. 1. Todos los hospitales, hospicios, casas de corrección y establecimientos de beneficencia que existan actualmente y

se fundan después en el D.F., quedan bajo la protección y amparo del gobierno de la Unión.

Art. 2. Para ejercer esta protección se establece una Dirección General de Fondos de Beneficencia Pública...

La Dirección de Fondos de la Beneficencia Pública tiene una breve vida, al derogarse el decreto de su creación en 1862 creando de nuevo la dirección de Beneficencia Pública en 1877.

Este patrimonio pasa de Gobernación a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, al Departamento del Distrito Federal y finalmente a la Secretaría de Salubridad y Asistencia hoy día Secretaría de Salud.

El 30 de agosto de 1928 se reglamenta el derecho de la Beneficencia Pública para heredar muebles e inmuebles de particulares, a falta de heredero legítimo, como puede verse en los artículos 1602, 1630, 1637, 815 y 843 del Código de Procedimientos Civiles vigente.

Hay muchos acuerdos y cambios durante varios años.

El término de Asistencia Pública se usa por primera vez en México al crearse la Secretaría de la Asistencia Pública. La iniciativa de ley enviada por el presidente Lázaro Cárdenas al ---

respecto, contiene una síntesis sobre el sentido y alcance de -
 éste nuevo concepto al expresar que:

"... El Estado Mexicano reconoce que debe sustituirse el concepto de Beneficencia por el de Asistencia Pública, en virtud de que los servicios que demandan los individuos socialmente débiles - deben tender a su desarrollo integral sin limitarse a satisfacer exclusivamente sus necesidades de subsistencia y de tratamiento médico, sino esforzarse por hacer de ellos factores útiles a la colectividad en bien de los intereses generales del - país... ... disfrutar de los productos de la Beneficencia Pública y Privada sin que por ello se confundan o desaparezcan -- los patrimonios respectivos..."

El Reglamento Interior en vigor, que fué publicado en el Diario Oficial de la federación con fecha 25 de junio de 1984, estructura a la Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública como organismo desconcentrado...

Además de administrar los bienes y derechos que integran el Patrimonio de la Beneficencia Pública, la Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública tiene competencia, entre -- otros:

III "... Distribuir a programas de salud los recursos financieros que le concentren la Lotería Nacional para la Asisten--

cia Pública, Pronósticos Deportivos para la Asistencia Pública y otros organismos y vigilar su aplicación.

En una visión retrospectiva, podemos señalar algunas instituciones que han venido utilizando bienes de la Beneficencia Pública:

- . Hospital Juárez
- . Hospital General
- . Internado Nacional Infantil
- . Hospital de la Mujer
- . El Colegio Nacional
- . Donceles 39
- . Escuela Casa Amiga de la Obrera No. 1
- . Escuela Casa Amiga de la Obrera No. 4
- . Sistema Cartilla Nacional de Vacunación
- . Centro Nacional de Transfusión Sanguínea, etc. (6)

1.2.2.2.- ASISTENCIA PRIVADA

El Gobierno de Juárez expidió varios decretos y circulares (2 y 5 de febrero de 1861; 9 de octubre de 1867; 30 de marzo y 31 de octubre de 1868; 21 de agosto de 1869), tendientes a asegurar - "que los fondos que aún quedaban especialmente afectos a obras

(6) "Enfoque sobre la Beneficencia Pública", Secretaría de Salud y Asistencia, Oficialía Mayor, 1984.

de beneficencia, no fueran adjudicados, y se tendió en general a inspirar confianza".

El gobierno de la República expide el 7 de noviembre de 1899 la Ley de Beneficencia Privada para el D.F. y Territorios Federales cuya parte dispositiva decía:

Art. 1o. Se entiende por actos de Beneficencia Privada para los efectos de esta Ley, todas las que se ejecuten o deban ejecutarse con fondos particulares y con un fin de caridad o instrucción.

La Beneficencia Privada ha tenido diversas etapas, buscando alejar a los particulares para destinar sus bienes a la asistencia. Hubo necesidad de varias leyes que marcan etapas, fue en 1933 -- que se encuentra lo siguiente:

Los fondos que se afectan a fines de utilidad pública por personas generosas, sólo pueden dedicarse a las obras que estas mismas han ordenado; la administración de esos bienes es del dominio privado exclusivamente, sin más norma que la honestidad y -- sin otro fin que el acatamiento de la voluntad de los fundado---res. El Gobierno, por su parte, es ajeno en absoluto a la administración directa de esos bienes y su actuación se reduce a controlar debidamente el manejo de aquéllos, exigiendo el cumpli---miento de la voluntad de los fundadores y de las disposiciones - vigentes sobre la materia.

En la ley vigente el órgano controlador del estado, o sea la Junta de Asistencia Privada, es de naturaleza mixta, pues está integrada por representantes del Gobierno y de las Instituciones de Asistencia Privada.

La ley actual del 2 de enero de 1943, con algunas reformas a la fecha y encontrándose actualmente en proceso de actualización, - define en su contenido:

Art. 10. "Las instituciones de Asistencia Privada son entidades jurídicas que con bienes de propiedad particular, ejecutan actos con fines humanitarios de Asistencia, sin propósitos de lucro y sin designar individualmente a los beneficiarios".

Art. 83 "La Asistencia Privada en el Distrito Federal es el órgano por medio del cual, el Poder Público ejerce el cuidado y vigilancia que le competen, sobre las instituciones de Asistencia - Privada. Dicha junta está integrada por siete vocales designadas entre personas de reconocida honorabilidad, que deberán ser mexicanos por nacimiento".

Los fundadores de las instituciones o fundaciones tendrán entre otros: derecho a:

- Determinar la clase de servicio que han de prestar sus establecimientos.

- Fijar la categoría de personas que deberán aprovecharse de dichos servicios.
- Nombrar sus patronos.

Destacamos algunas de las obligaciones de los patronatos:

- Cumplir y hacer cumplir la voluntad del fundador.
- Conservar y mejorar los bienes de las instituciones.
- Remitir a la Junta oportunamente los informes que previene la ley.
- Abstenerse de nombrar personas que tengan parentesco con ellos, cualquiera que sea el grado, para desempeñar cargos en las ingtituciones.

La Junta actualmente cuenta con un equipo de trabajo dividido en 3 departamentos:

- . Evaluación asistencial
- . Evaluación contable
- . Evaluación legal

Contando con trabajadores sociales, contadores, abogados, así como personal de oficinas para proporcionar el óptimo servicio de asesoría, apoyo y supervisión a las Instituciones y Fundaciones que están bajo su coordinación.

Las Instituciones y Fundaciones de Asistencia Privada pueden - -

dividirse en varias áreas de acuerdo a sus fines:

Instituciones que prestan asistencia a ancianos.

Instituciones que prestan asistencia a niños y adolescentes.

Colegios.

Instituciones que proporcionan ayuda económica y en especie.

Instituciones que proporcionan servicio médico asistencial, en -
clínicas u hospitales.

Grupos voluntarios que proporcionan asistencia ya sea en hospi--
tales, escuelas, comunidades, etc.

Panteones, centros de servicio, etc.

Ayuda para personas de grupos específicos, por ejemplo:

Beneficencia Española, Hospital A.B.C., Beneficencia Suiza Fran-
co y Belga, Israelita, Libanesa, etc.

La Junta actualmente tiene más de 200 Instituciones y Fundacio--
nes que dependen de ella.

1.2.2.3.- ASISTENCIA SOCIAL

En forma paralela y entremezclada algunas veces, surge junto con la Asistencia Privada, Beneficencia Pública y Asistencia Particu-
lar la Asistencia Social al expedirse los decretos del 31 de di-
ciembre de 1937 que crearon la Secretaría de Asistencia Social y el departamento de Asistencia Infantil, cuyas dependencias del -
Poder Ejecutivo cubrieron las funciones de la Beneficencia - ---

Privada que antes del Decreto del Presidente Juárez se concentra ban en manos de organizaciones religiosas.

En el Decreto del 18 de octubre de 1943 se suman las funciones - de la Secretaría de Asistencia Pública y las del Departamento de Salubridad Pública, convirtiéndose en la Secretaría de Salubridad y Asistencia, misma que hoy es la Secretaría de Salud.

Hacia 1980 contemplamos definiciones interesantes de la Asistencia Social, como el conjunto de actividades que se realizan por las distintas entidades gubernamentales (federales, estatales y municipales) y privadas para ayudar a satisfacer las necesidades vitales de la comunidad, de la familia y del individuo; a la acción que se lleva a cabo en todos los órdenes y niveles para resolver situaciones de carencia, a la aspiración suprema de los - pueblos y de sus gobiernos para alcanzar las metas del Bienestar Social general; y, a las conquistas que se van logrando para el bien común en la persecución de un ideal: La Justicia Social".

Correspondería a la Secretaría de Salubridad y Asistencia la íntegra resolución de los problemas a nivel nacional ya que entre sus atribuciones se establece:

I Crear y administrar establecimientos de salubridad, salud pública y de terapia social en cualquier lugar de la República Mexicana.

II Organizar la asistencia pública en el Distrito federal y Territorios Federales,

III Organizar y vigilar la asistencia privada...

IV Impartir asistencia médico social a la maternidad y a la infancia..., etc.

Sin embargo, curiosamente ello no es así, ya que una serie de entidades oficiales y privadas realizan actividades relacionadas con la asistencia y aparece multiplicidad y complejidad, se mencionan algunas.

La secretaría de Salubridad y Asistencia se encontraba dividida en:

- a) Dirección de Asistencia Social en el D.F..
- b) La Dirección de Asistencia Materno Infantil.
- c) Dirección de Rehabilitación.
- d) La Dirección General de Asistencia Médica en el D.F.
- e) La Dirección General de Salubridad en el D.F.
- f) La Dirección de Epidemiología y Campañas Sanitarias.
- g) Direcciones como Salud Mental, Servicios Coordinados de Salud Pública en Estados y Territorios, la de Educación Higiénica, la de Trabajo Social, etc. y todas en una u otra forma realizando actividades asistenciales.

La Secretaría de Educación Pública realiza servicios asistenciales por medio de internados indígenas, texto gratuito, cooperativas escolares, becas, Instituto Nacional Indigenista y otros.

La Secretaría de Gobernación realiza asistencia a través de los -- Tribunales para Menores, Policía Tutelar, Escuelas de Orientación, Hogares Colectivos, etc.

La Secretaría de Trabajo y Previsión Social, vigilando y protegiendo a las mujeres y a los menores en las relaciones laborales, etc. y así se podrían citar más, como son: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), etc.

A raíz de la aprobación de la Ley Nacional de Salud y la reorganización del Sistema Nacional de Salud en 1985 se plantea que la rama de Asistencia Social, se constituya en una Secretaría u organismo aparte, sin embargo esto no se consigue, únicamente se establece dentro de la Secretaría como un organismo hasta cierto punto independiente a cuya cabeza se encuentra el D.I.F.

Hoy en día, el progreso de un país no puede calificarse como genuino, si no beneficia a la sociedad en su conjunto y si los ciudadanos que se encuentran en la marginalidad, encuentran bloqueado el camino hacia los medios que les permitan tender a un bienestar integral.

Por decreto del Ejecutivo Federal, expedido en diciembre de 1982 se declara al Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (D.I.F.) como eje de las acciones de Asistencia Social.

Detrás de estas simples siglas D.I.F. hay un testimonio de trabajo, desarrollo y cambio que sería tema de una tesis el detallar la trayectoria del organismo que tuvo sus inicios allá por 1929 cuando las primeras "gotas de leche" proporcionadas por el interés y entrega de un grupo de damas que atentas a las carencias de la comunidad, marcaron los primeros pasos asistenciales.

No puede hablarse del D.I.F. sin recordar la dedicación y entrega de señoras esposas de los presidentes de la República Mexicana de los últimos sexenios, como son la Sra. Soledad Orozco --- de Avila Camacho, Sra. Beatriz V. de Alemán, Sra. María Izaguirre de Ruiz Cortines, Sra. Eva Sámano de López Mateos, Sra. Guadalupe Borja de Díaz Ordaz, Sra. María Esther Zuno de Echeverría, Sra. Carmen Romano de López Portillo y ahora es la Sra. Paloma Cordero de De la Madrid quien asume el relevo con un D.I.F. vigoroso que ha ido recibiendo nombres diversos como INPI, IMPI, -- IMAN, etc., de acuerdo a las funciones que se le han encomendado.

Actualmente el D.I.F. es por acuerdo del Ejecutivo Federal, el instrumento del gobierno de la República encargado de aplicar -- sus programas de Asistencia Social dirigidas a fortalecer la organización familiar, a participar en el desarrollo de la - - ---

comunidad, a fomentar la educación para la integración social, a impulsar el sano crecimiento físico y mental de la niñez y a proteger los derechos de los menores, ancianos y minusválidos sin recursos.

El jueves 9 de enero de 1986, en el Diario Oficial aparece publicado en el capítulo sobre la Secretaría de Salud, la Ley sobre el Sistema Nacional de Asistencia Social. Esta ley, para toda la República cuenta con disposiciones de orden público e interés social y sienta las bases y procedimientos de el Sistema Nacional de Asistencia Social que promueve la prestación de los servicios que establece la Ley General de Salud y coordina el acceso de los mismos, garantizando la concurrencia y colaboración de la Federación, entidades Federativas y los sectores social y privado.

De acuerdo a esta Ley, el Estado en forma prioritaria proporcionará servicios asistenciales, encaminados al desarrollo integral de la familia, entendida ésta como la célula de la sociedad que provee a sus miembros, de los elementos que requieren en las diversas circunstancias de su desarrollo y también a apoyar en su formación y subsistencia, a individuos con carencias familiares esenciales no superables en forma autónoma por ellos. (7)

(7) Cap. 1, Art. 2, Diario Oficial, 9 de enero de 1986.

Inmediatamente se define la Asistencia Social como el conjunto - de acciones tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impidan al individuo su desarrollo integral, así como la protección física, mental y social de personas en estado de necesidad, desprotección o desventaja física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva. (8)

Considero muy importante destacar los artículos anteriores ya -- que el hecho que el Estado considere a la familia como célula - de la sociedad y sus servicios asistenciales en forma prioritaria se dediquen a su desarrollo integral; si se llevan a cabo en la práctica diaria, la oportunidad del individuo para obtener un bienestar integral, encuentra una garantía en cuanto a la bondad de la ley y la posibilidad de contar con los apoyos indispensables para ser arquitecto de su vida, aparentemente utópico.

Las condiciones de vida del núcleo familiar, su grado de unión, su calidad como un ambiente digno para la realización de sus --- miembros, son factores que repercuten de manera determinante en la vida social. Por eso el proceso de integración social y familiar tiene un valor inapreciable en la formación de una sociedad más justa y responsable.

El D.I.F. concibe a la integración social como un proceso de cabio, en el cual los miembros de la familia toman conciencia de -

(8) Cap. I, Art. 3, Diario oficial, Jueves 9 de enero de 1966.

sus necesidades y se organizan para satisfacerlas en una forma planificada; es un proceso del cual ellos mismos son los principales actores.

La definición presentada por la Ley, de lo que el Estado entiende por Asistencia Social, analizada con espíritu crítico y compartiendo lo que Trabajo Social del hoy de la historia contemporánea, destacó que es más importante realizar funciones de concientización en el proceso de promoción del autodesarrollo independiente de individuos, grupos desprotegidos o en desventaja, a fin de que por su inserción crítica en la realidad y su participación activa, pasen de una situación de marginidad a otra de integración que les permite su realización.

Esta realización del hombre será la que él decida mediante el descubrimiento de su dignidad y potencialidad como ser humano a pesar de las desventajas de cualquier tipo y presentándoles la opción personal de "ser", encaminando sus fuerzas a obtener un bienestar social, el suyo, el propio y nadie tiene capacidad de indicarle cuál es; es el hombre quien asume la aventura de vivir.

La Ley define claramente quienes son sujetos de la recepción de los servicios de Asistencia Social, dando preferencia a:

I Menores en estado de abandono, desamparo, desnutrición o sujetos a maltrato;

- II Menores infractores,
- III Alcohólicos, farmacodependientes o individuos en condiciones de vagancia;
- IV Mujeres en período de gestación o lactancia;
- V Ancianos en desamparo, incapacidad, marginación o sujetos a maltrato;
- VI Inválidos por causa de ceguera, debilidad visual, sordera, mudez, alteraciones del sistema neuro-músculo esquelético, deficiencias mentales, problemas de lenguaje u otras deficiencias;
- VII Indigentes;
- VIII Personas que por su extrema ignorancia requieran de servicios asistenciales;
- IX Víctimas de la comisión de delitos en estado de abandono;
- X Familiares que dependen económicamente de quienes se encuentran detenidos por causas penales y que queden en estado de abandono;
- XI Habitantes del medio rural o del urbano marginados que carezcan de lo indispensable para su subsistencia y
- XII Personas afectadas por desastres.

Después de detallar cuáles son los servicios básicos de la Secretaría de Salud en materia de Asistencia Social y designar las atribuciones del Organismo, en su Artículo 13 menciona que el organismo a que se refiere la Ley General de Salud en su Artículo 172, es el D.I.F. o Sistema nacional Para el Desarrollo Integral

de la Familia considerándolo como un organismo público descentralizado con personalidad jurídica y patrimonios propios y tiene - como objetivos la promoción de la asistencia social, la prestación de servicios en ese campo, la promoción de la interrelación sistemática de acciones que en la materia llevan a cabo las instituciones públicas, así como la realización de las demás acciones que establezcan las disposiciones legales aplicables. (9)

Se le asignan sus funciones y patrimonio en las que destaca los servicios de asistencia social, apoyo a la familia, apoyo educativo y de capacitación para el trabajo, se le faculta para "proponer a la Secretaría de Salud en su carácter de Administradora del patrimonio de la Beneficencia Pública programas de asistencia social que contribuyan al uso eficiente de los bienes que la componen". (Párrafo V del Art. 15 del Cap. 2, Diario Oficial, - jueves 9 de enero de 1986)

"Fomentar y apoyar a las asociaciones o sociedades civiles y a todo tipo de entidades privadas cuyo objeto sea la prestación - de servicios de asistencia social, sin perjuicio de las atribuciones que al efecto correspondan a otras dependencias". (Párrafo VI del Art. 15 del Cap. 2, Diario Oficial, jueves 9 de enero de 1986).

(9) Diario ofical, jueves 9 de enero de 1986, Cap. II, Art. 13.

Es importante destacar estos dos párrafos ya que pretende la ley que el Organismo, o sea el D.I.F., ejerza sus funciones relacionadas dentro de ámbitos de la Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública y de la Asistencia Privada, así como asociaciones o sociedades civiles y todo tipo de entidades privadas cuyo objeto sea la prestación de Asistencia Social...

Como la ley acaba de aparecer recientemente aún no se conocen -- los resultados de su aplicación para hacer una evaluación; considero que aparentemente el D.I.F., mediante estas atribuciones -- busca coordinar entidades que han funcionado independientes,

Al convertirse en Organismo único por abarcar tanto, hay el peligro que pierda funcionalidad y operatividad convirtiéndose en -- obstáculo para la Asistencia Social, si pierde su dimensión y límites, al salirse de la realidad.

1.2.2.4.- OTROS TIPOS DE ASISTENCIA

En México a través de los años han surgido grupos de particula-- res con diversas motivaciones, creando y llevando a cabo progra-- mas de Asistencia que no pueden pasar inadvertidos.

No existe un directorio de ellos, muchos trabajan en anonimato, sin personalidad jurídica, conocimientos, planes, pero con una -- mística y entrega de trabajo en el campo de la Asistencia, unos

realizando solamente una beneficencia, otros con conocimientos mínimos de la asistencia y otros con mayor organización, estructuras y orden.

También existen muchos grupos creados por inclinación religiosa y espíritu de servicio, impregnados de una mística propia y actualizándose continuamente en la asistencia, ayuda, preparación personal, etc., por sus características no son sujetos de la Beneficencia Pública y tampoco de la Junta de Asistencia Privada, funcionan como Asociaciones Civiles serias, comprometidas y en su mayor parte sus miembros son voluntarios.

La labor que realizan es invaluable para el país, ya que cubren un área muy importante de la Asistencia, que el Estado no tiene la capacidad de cubrir, estas asociaciones con sus miles de horas-hombre voluntarias, han contribuido definitivamente en el rescate del oprimido, del marginado, del desposeído, presentándoles la opción de una vida mejor.

Muchas de estas asociaciones particulares, han llegado a la conclusión que la labor asistencial no es la única forma para realizar su trabajo y piensan que debe ir más allá, a realizar una "promoción integral del hombre".

Al analizar el tipo de asistencia, podemos destacar aquella de acción unilateral, una persona o grupo da, otra recibe, la - ---

responsabilidad y acción descansa en el del primer grupo; al segundo le corresponde recibir en forma pasiva el beneficio. La trascendencia de la acción benéfica es casi nula y psicológicamente no es raro que produzca rencor y otros problemas.

La Asistencia Social es la acción organizada que tiende a prestar a los individuos o grupos parcialmente incapacitados aquellos servicios sociales que necesitan, con mucha facilidad se convierte en acción unilateral y pasiva, en cambio la Acción Social es la acción organizada de los mismos afectados que ante un problema común crean estructura donde no existen, transformándolas y aún modificándolas para encontrar una solución colectiva, efectiva y permanente. Es importante señalar que ésta será modificable y cambiante para que pueda seguir siendo operante en el devenir histórico.

Aquí el único sujeto activo es el afectado, y asume la responsabilidad de su acción.

"La Acción Social es el conjunto de acciones dirigidas con vistas a la adaptación recíproca de la sociedad a las necesidades de los individuos que la componen y de los individuos a la sociedad de la cual ellos son solidarios".

Se puede concluir que las tres formas de acción (benéfica, asistencial y social) son necesarias e importantes pero debe - - -

buscarse el equilibrio para que una lleve a la otra y a la otra, buscando siempre que no quede en mera asistencia sino se llegue a una promoción.

Los grupos que realizan estos tipos de Asistencia cuentan con -- obras de tal importancia y envergadura que su influencia en el - área donde se encuentran, se considera trascendental dentro de - la Asistencia del país.

La mayoría de los grupos comprometidos en la Asistencia son de - carácter voluntario lo que nos lleva a contemplar detenidamente al Voluntariado, y también la Promoción, temas del siguiente capítulo.

C A P I T U L O I I

EL VOLUNTARIADO Y LA PROMOCION SOCIAL

2.1.- EL VOLUNTARIADO

2.1.1.- DESARROLLO HISTORICO

2.1.2.- DEFINICION, OBJETO Y OBJETIVO

2.1.3.- IMPLEMENTACION DEL TRABAJO VOLUNTARIO

2.1.4.- LA SUPERVISION, EVALUACION Y ESTIMULO EN EL TRABAJO VOLUNTARIO

2.1.5.- EL VOLUNTARIO Y SUS CAMPOS DE ACCION

2.2.- LA PROMOCION SOCIAL

2.2.1.- LA PROMOCION, DIFERENTES ACEPCIONES

2.2.2.- LA PROMOCION QUE REALIZA EL VOLUNTARIADO

2.2.2.1.- LA PERSONA

LA FAMILIA

LA EDUCACION

2.1.- EL VOLUNTARIADO

2.1.1.- DESARROLLO HISTORICO

Al adentrarse en la historia en busca de una trayectoria del Voluntariado, se encuentra uno que las actividades que comprende - han formado parte de las responsabilidades de los hombres desde el origen mismo de la sociedad, la naturaleza y expresión de - esas actividades ha ido evolucionando en la medida que evoluciona la propia naturaleza y expresión de la sociedad.

A principios del presente siglo, se comenzó a hablar de los servicios voluntarios, con determinadas actividades sistemáticas que tenían como finalidad, prestar algún tipo de colaboración gratuita y desinteresada a la comunidad. En esta época se consolidan - movimientos voluntarios nacidos siglos antes y muchos de ellos - aún en existencia.

Con sorpresa se encontró un tronco común con los orígenes del trabajo social y de la asistencia. El Voluntariado se encuentra vinculado con la Charity Organization Society (C.O.S) siendo voluntarios sus primeros colaboradores al estudiar la vida de los pobres en Londres. De hecho la asistencia ha venido realizándose por voluntarios, desde su aparición, los precursores del voluntariado son los mismos destacando una vez más la labor valiosísima de San Vicente de Paúl, al fundar los grupos de damas para el - -

servicio asistencial gratuito, grupos hoy día han adoptado la denominación de Asociación Internacional de Caridades, A.I.C., en su asamblea celebrada en Roma en 1971, extendiéndose en 38 países agrupando más de 200,000 voluntarias. En la República Mexicana se fundaron en 1863 y se denominan Voluntarias Vicentinas, A.C.

Hasta la publicación del libro de Mary Richmond: Social Diagnosis, en 1917, el trabajo social comenzó a identificarse como profesión, pero es el elemento voluntario quien continuó con su compromiso gratuito en la Asistencia y quizá aquí se marca la línea divisoria entre el voluntario y el trabajador remunerado.

El voluntariado evoluciona junto con la historia del hombre y así el servicio voluntario en la Cruz Roja es simultáneo con la Primera Guerra Mundial y posteriormente además de realizar trabajo de caso y visitas domiciliarias reciben con agrado y se integra con la etapa de formación de grupos mismos que se multiplican y se convierten en movimientos voluntarios nacionales, como por ejemplo: Boy Scouts y Girl Scouts, Asociaciones de Bienestar Público, voluntarios en el ejército, hospitales, clínicas, comunidades, etc.

En un principio las tareas que dieron en llamarse de ayuda y en forma más reciente de acción social, fueron asignándose de hecho a las personas que demostraban más aptitud o más posibilidades -

para su desempeño. Sólo se requería para él mismo, buena voluntad, algunas habilidades especiales y disponibilidad de recursos o capacidad para obtenerlos.

Poco a poco y siempre de acorde con la progresiva complejización de las instituciones sociales, se vió la necesidad de una capacitación especial, no solamente el profesional requería ésta sino que también toda persona involucrada en "lo social".

Ya en épocas más recientes surge otra razón de carácter más profundo y valorativo, que es la conciencia creciente de que todos los hombres deben participar en la solución de los problemas que de algún modo conciernen a todos los hombres. Es el llamado al compromiso, a la participación, a la responsabilidad y solidaridad social, como expresión significativa. Logrando una organización del Voluntariado que por una parte se convierte en creciente fuerza impulsora de la acción social y al mismo tiempo, del ejercicio responsable de vida ciudadana.

2.1.2.- DEFINICION, OBJETIVO E IMPORTANCIA

Para analizar la idea del servicio voluntario partamos del significado literal de ambas palabras.

Servicio: provecho que alguien obtiene por la acción de otra persona.

Voluntario: que nace de la propia voluntad.

Podemos encontrar muchas definiciones del servicio voluntario, entre otras:

"El Voluntario, es toda persona que ofrece parte de su tiempo, para desarrollar actividades en pro del bienestar de sus semejantes..."

"El Voluntariado es toda iniciativa o actividad que, fundamentada en el superior objetivo de incorporación de una comunidad a las tareas del desarrollo económico y social, se realiza gratuitamente durante un tiempo por una o varias personas, con miras a beneficiar a otras integrantes de la comunidad" (Revista Voluntarios 1968).

La segunda reunión de Directores de Organización de Servicio Voluntario de América latina, 1972, señala:

"Servicio Voluntario es un instrumento metódico de acción social, orientado a provocar la participación de todos los grupos sociales en un proceso integral de desarrollo, mediante acciones que eliminen la marginalidad y la dependencia. (10)

 (10) Mario Espinoza Vergara "Teoría y Práctica del Servicio Voluntario" Editorial Humanitas. Págs. 14 y 15.

La esencia del Servicio Voluntario, es su papel transformador de la estructura y valores de la sociedad. Por tanto, todos los esfuerzos que realice, deben estar encaminados a la modificación del medio dentro del cual actúa, con el objeto de colaborar en la búsqueda de estructuras más justas y de un sistema de valores más solidarios. (11)

Aprovechando ideas de las definiciones anteriores, se puede elaborar una nueva definición aportando elementos nuevos:

Voluntariado es una acción motivada por una mística interna espiritual, que lleva al hombre a un compromiso personal, libre y consciente de su dignidad a recorrer junto con sus semejantes en situación de desprotección o desventaja un camino liberador, de concientización y autodesarrollo mutuo, participando activamente en la dinámica de Dar y Recibir, superando juntos los obstáculos para un Bienestar Social, todo esto sin percibir remuneración económica.

El objeto del voluntariado como puede verse son personas, grupos o comunidades en estado de carencia y el voluntario mismo que a través del proceso de interrelación continuo, busca igualmente su propio desarrollo y tener así más que compartir.

El voluntariado tiene una gran importancia en el desarrollo integral del país; definitivamente es un "Capital Nacional Invaluable"

(11) Ibid.

no es posible tener un informe de las miles horas-hombre voluntarias, entregadas al trabajo diario en todos los ámbitos del país, es un Capital Nacional que permite crear, sostener y llevar a cabo obras de Bienestar Social colaborando y muchas veces supliendo con los servicios de instituciones establecidas.

Es una legión de personas, que inspiradas por una mística y comprometidas en el área que han elegido, desarrollar una labor humana indispensable y de entrega, que difícilmente se encuentra en el personal remunerado, con una vocación de servir sin límite de tiempo, esfuerzos y dinero, este potencial humano, es quien suaviza en los niveles socio-económicos las fricciones, producto de una marginalidad deshumanizante de la sociedad y su participación en la búsqueda conjunta del bienestar social. Tomando en cuenta el déficit presupuestario, es el Voluntario una ayuda definitiva en la realización de los programas nacionales de Asistencia Social del país.

Es de suma importancia conocer los principios ideológicos que impulsan a todo voluntario, motivaciones diversas pero todas llenas de un espíritu de servicio y ayuda.

El ser voluntario no debe considerarse meramente como compasión o limosna; es un resultado de vivir plenamente la Caridad, que es servicio y respeto, es entrega y realización.

Quiero citar unas frases de Rabindranath Tagore:

"Yo dormía y soñé que la vida era alegría,
Me desperté y vi que la vida era servicio,
Serví y comprendí que el servicio era alegría".

2.1.3.- IMPLEMENTACION DEL TRABAJO VOLUNTARIO

La implementación de un trabajo voluntario es la fase de organización de las actividades definidas en la formulación del trabajo que realiza el grupo voluntario. Involucra la realización de las actividades necesarias para reunir y preparar los recursos humanos para realizar el trabajo.

Se pueden centrar las tareas de implementación en los siguientes aspectos concretos:

- . Motivación del voluntario
- . Reclutamiento de los mismos
- . Selección
- . Capacitación y adiestramiento
- . Obtención de recursos financieros

El grupo voluntario tiene que realizar una promoción permanente buscando el interés de futuros nuevos voluntarios, difundiendo un mensaje claro sobre el tipo de trabajo que desarrolla, diri--

gido hacia el grupo humano de donde provendrán los voluntarios, hacia la comunidad donde se aplicarán los programas, hacia los organismos cuyo respaldo es necesario y hacia el público en general. Esto para sensibilizar todos esos sectores y obtener de ellos una respuesta de adhesión al grupo.

Se utiliza primordialmente el contacto personal, la entrega de - antecedentes escritos, informe de actividades realizadas y por - realizar y demostrar que el apoyo que se solicita es indispensable y convenientemente utilizado. Creando conciencia de la idea del servicio voluntario, los beneficios que le reporta a la persona voluntaria y lo que representa para el país.

Es muy importante utilizar los medios masivos de comunicación ya sea la palabra escrita, radio o televisión, elaborando boletines de prensa con resúmenes de la labor realizada.

El reclutamiento es una actividad integrante de la implementa- - ción, cuyo objetivo es interesar a los posibles candidatos en participar y lograr que ese interés se traduzca en una acción.

Se sugiere contar con formularios especiales en los cuales los - candidatos concreten su decisión para participar, muestren su interés por áreas específicas de trabajo, den a conocer sus da---tos personales, tiempo disponible, grado de educación académica y habilidades, experiencias previas o no en el campo voluntario,

motivación, expectativas y el compromiso de firmar su solicitud.

La selección de voluntarios viene siendo, adecuar al voluntario - en los campos óptimos para desarrollar su labor, esto implica no eliminar a nadie que se ofrezca como voluntario a menos que haya un impedimento muy serio. En la selección, se toma en cuenta el tipo de trabajo para el que hacen falta voluntarios, la motivación de los participantes, edad y sexo, experiencias anteriores, madurez, etc.

La capacitación en el servicio voluntario es un proceso permanente, cuyo objeto es preparar al grupo para enfrentarse con éxito a las actividades que van a realizar, preparándose tanto en teoría, método y práctica del servicio voluntario como lo relacionado al área de servicio. La capacitación paralela a la ejecución del trabajo voluntario, adquiere la forma de una autocapacitación y le lleva a mejorar normas de trabajo, emplear más fácilmente el talento de los participantes, y es importante la dinámica grupal que se establece, integrando paulatinamente al voluntario al grupo, a que se sienta parte de él.

El entrenamiento es un derecho del voluntario tanto en labores - internas del grupo, en la tarea que se desempeña y en su actividad voluntaria para promover su crecimiento y compromiso. Es importante promover una capacitación a través de cursos, seminarios, conferencias, etc. y así estar preparados para realizar un

trabajo que responda a los intereses personales, a los conocimientos e inquietudes, para realizar el trabajo con interés, gusto, tranquilidad, rendimiento, superándose a través de él con alegría, en un trabajo que le proporcione oportunidad de dar y recibir y no angustia, frustración, intolerancia, desadaptación, descontento y abandono del trabajo. De ahí la importancia de una adecuación oportuna del voluntario al trabajo que se le pide para lograr un correcto rendimiento de la capacidad plena de los voluntarios y les proporcione el bienestar que necesiten.

Por experiencia se ha visto que es muy importante rotar al voluntario dentro de los diversos servicios que ofrece el grupo, así como dentro de su área interna, una actividad año tras año llega a una rutina y al desinterés. Nuevos retos, oportunidades, desafíos, mantienen vivo un servicio voluntario.

La obtención de recursos financieros para apoyar el trabajo del grupo voluntario es importante. Todo programa tiene un costo. El elemento voluntario debe capacitarse para obtener de los diversos sectores del país donativos tanto en moneda como en especie para lograr el objetivo. Hay grupos que cuentan con patrimonio propio pero éste hay que saber administrarlo y acrecentarlo.

Con los conocimientos claros del objetivo del grupo y las metas a realizar, de preferencia por escrito hay que acudir a los medios idóneos con una información clara de las necesidades mate--

riales, técnicas, financieras, que son requeridas. Presupuestos, programas de trabajo, etc.

La mayoría de los grupos voluntarios se sostienen por la aportación constante de donativos, que se obtienen por diversos métodos: colectas públicas, realización de fiestas, cenas, desfiles de modas, subastas, campañas específicas y toda clase de medios para obtener recursos. Se ha convertido en un arte la habilidad y capacidad para obtener recursos financieros por los voluntarios mismos.

2.1.4.- LA SUPERVISION, EVALUACION Y ESTIMULO EN EL TRABAJO VOLUNTARIO

La Supervisión es una función ejercida por persona distinta al grupo que está trabajando, cuyo objeto fundamental es colaborar en la ejecución de las actividades previstas. Nunca tiene un carácter fiscalizador ni policíaco, sino eminentemente pedagógico, su visión es complementaria a la que el voluntario tiene de su propio trabajo, puede captar ángulos distintos que el voluntario por estar demasiado inmerso en su actividad, no ha podido percibir.

La Supervisión en el campo voluntario tiene también un carácter de Evaluación. El supervisor, desde su posición, mide resultados, y compara con los objetivos y metas del trabajo. Es un re

ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA

troalimentador permanente del grupo, está atento al desarrollo de la actividad, al comportamiento individual y al grupo en su conjunto. En el momento oportuno, debe señalar las desviaciones del rumbo que se había fijado. Su papel no es introducir la corrección sino dar la voz de alarma, ayudar al voluntario a resolver los problemas que encuentra. Por experiencia, para ser un buen supervisor, hay que haber sido previamente un buen voluntario.

La Evaluación es el proceso constante de medir los resultados obtenidos durante el trabajo y al concluirlo. Puede ser periódica y final. Permite conocer en un momento dado los resultados que se han logrado detectar los factores positivos y negativos que han llevado a la obtención de esos resultados, analizar el comportamiento y las causas de los elementos que han intervenido positiva o negativamente en la ejecución de la actividad y determinar las medidas correctivas para superar los objetivos alcanzados.

El Estímulo tiene parte importante en un grupo voluntario. El reconocimiento de la entrega al trabajo voluntario, muchas veces hace que éste se supere en su trabajo con mayor interés y gusto. Unas palabras de reconocimiento en la junta mensual, un diploma en un momento dado, la mención de la labor que realizan en eventos públicos o privados, una palmada en el hombro y una frase de simpatía, etc. Muchos grupos cuentan con estímulos --

establecidos por las tareas realizadas: una flor en la junta a la persona voluntaria más destacada, un aplauso, etc. Es muy importante en un grupo voluntario saber reconocer y estimular la labor que desarrolla el elemento humano voluntario.

2.1.5.- EL VOLUNTARIADO Y SUS CAMPOS DE ACCION

Al hablar de los campos de acción del Voluntariado es muy importante establecer claramente que en ningún momento éste suple, - desplaza o compite con el profesionista en su área, así colabora armónicamente con el maestro en las escuelas, con el médico y con la enfermera, etc., en los servicios médicos; con cada uno es un auxiliar valioso, entrenado y deseoso de ayudar, - quien realizará tareas que el profesional en muchos casos estará limitado por falta de tiempo o personal y que el voluntario no sólo podrá cumplir estas tareas con empeño, dedicación y éxito sino ser un apoyo valioso al profesional.

Para el trabajador social, en forma específica, el voluntario será siempre un elemento humano invaluable, quien podrá apoyar programas de trabajo, bajo la supervisión y dirección del profesionista. Jamás pretende el voluntario entrenado y disciplinado competir con el trabajador social, cada uno tiene un área de trabajo suficientemente amplia y clara, definida y limitada, en donde el trabajador social tendrá oportunidad de aprovechar en la realización de sus programas y planes de trabajo, contin-

gentes de voluntarios que apoyarán con su tiempo, conocimientos y recursos, tanto humanos como económicos la realización de los mismos, multiplicando su alcance y realizando trabajos que difícilmente realizaría el personal profesional remunerado.

Los campos de acción del voluntariado se encuentran en todas las actividades, relacionadas con el ser humano dentro de organismos privados y del sector oficial comprometidos con el despojado.

Son campo de acción del voluntariado: trabajo con menores en orfanatos, estancias infantiles, casas cuna, centros de nutrición y asociaciones en pro del niño maltratado, así como con menores infractores, ayudándolos a salir de su problemática. Trabajo con alcohólicos y farmacodependientes. Maternidades, Gotas de leche; con ancianos en asilos, con programas especiales para ellos, paseos, visitas, etc.

En el campo de los minusválidos creando y apoyando instituciones de ayuda para ciegos, sordos, mudos; con alteraciones del sistema neuro-músculoesquelético, deficiencias mentales, etc.; trabajo con ellos, las familias y su incorporación a la sociedad.

En la capacitación y enseñanza: alfabetización, educación abier

ta, capacitación para el trabajo, etc. Con familiares de delin^ucuentes, reos liberados.

Labor voluntaria con marginados de las zonas urbanas, suburba⁻⁻⁻nas, rurales.

En los hospitales, clínicas, campañas de vacunación, de dona⁻⁻⁻ción de sangre, de lucha contra enfermedades, etc.; enlace entre las instituciones, los pacientes y los familiares, alojamientos temporales como en los casos de tratamientos largos, etc.

Aquí es importante señalar la acción realizada por grupos voluntarios en casos de desastre, como lo fue cuando el temblor dañó la Ciudad de México el 19 de septiembre de 1985, que de inmediato se organizaron grupos sin importar edades, sexo, clases sociales, -- etc., para acudir en auxilio de la población damnificada y con peligro de la vida misma, efectuaron acciones voluntarias organizadas, con programas: para rescatar personas, darles apoyo psico^lógico, localización de parientes, primeros auxilios, enlace con el mundo, distribución de alimentos, ropa, medicinas, etc. misma que a varios meses de distancia se ha seguido proporcionando.

Se destaca la labor de coordinación y organización que realizaron instituciones de Asistencia Privada, la Iglesia, escuelas y universidades privadas, grupos voluntarios ya existentes, hospitales privados, profesionistas, radioaficionados, niños, jóve⁻⁻⁻nes, amas de casa, adultos, etc.

En el desarrollo de la comunidad, formando equipo con profesionales y comunidad misma, aprovechando su propia experiencia, capacidad de darse y de realización. En centros sociales, comunitarios, etc.

En todos los programas de Asistencia ya sean de gobierno o privados siempre tendrá el Voluntario un lugar dentro del equipo en cumplimiento de las disposiciones internas y en coordinación con el elemento remunerado.

Actualmente se han desarrollado campos específicos a través del COSSIES (Coordinadora del Servicio Social para las Instituciones de Educación Superior), para que el servicio social que todo - - egresado de facultades universitarias y tecnológicas tiene que - hacer, puedan realizar su servicio voluntariamente a través de - programas establecidos y supervisados para beneficio del país.

Es muy importante que en los diferentes campos de acción que tiene el voluntario, el concepto de su propia dignidad y respeto -- por el compromiso adquirido, tenga una mística y sea portador de una imagen del voluntario, imagen de compromiso auténtico en el campo elegido, de responsabilidad y trabajo. Esta imagen será - su propia recomendación y atraerá más voluntarios con su propio ejemplo. .

El servicio voluntario no debe olvidar a los jóvenes quienes - -

responden siempre con entusiasmo y le ayuda a un desarrollo mediante su contacto con realidades distintas a las que normalmente los rodean.

Tampoco puede hacerse a un lado la aportación voluntaria del jubilado, quien tiene un cúmulo de experiencias que transmitir y el servicio voluntario le va permitir compartirla y realizarse.

Por Decreto oficial, se creó el Patronato de Promotores Voluntarios, el 20 de septiembre de 1977, como organismo público descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tendrá por objeto promover y estimular actividades de los particulares que persigan el beneficio social.

En junio de 1983 el Patronato Nacional de Promotores Voluntarios destaca la implantación de cinco programas: Orientación Nutricional, Alfabetización, Paternidad Responsable, Administración del Gasto y Protección del Medio Ambiente, convocando a todos los mexicanos para que colaboren en las acciones Voluntarias.

El Patronato creó en todos los gobiernos del Estado, Secretarías y Entidades, unidades de promoción voluntaria para integrar en sus filas, con carácter voluntario, a todas las esposas de los funcionarios públicos siendo la esposa de cada titular de Secretaría de Estado la persona avocada para cumplir con sus funciones dentro del Patronato Nacional de Promotores Voluntarios y --

coordinar la labor de las esposas de los funcionarios de la secretaría o dependencia oficial en que el esposo tiene un puesto.

Este "voluntariado" sin contar con la aprobación en muchos casos, de la persona misma se ha convertido en un ejército de potencial humano al que se ha tratado de capacitar y entrenar, que muchas veces no cuenta con una verdadera mística de trabajo y que en las propias dependencias oficiales se ha organizado la forma de proporcionarle subsidio, vehículos, oficinas, personal, quienes en muchas ocasiones realizan la labor de la voluntaria, ocupando muchas veces ella, el lugar de honor en los seminarios, conferencias, inauguraciones, visitas oficiales, etc.

Existe otro grupo numerosos de voluntarias de la iniciativa privada quienes con valentía, entrega, dedicación, constancia y sobre todo mística, se encuentran en el trabajo diario en los campos más diversos de la asistencia y que día a día realizan una labor trascendental e invaluable para el país.

Este voluntariado privado que cuenta con instituciones con más de 100 años de permanencia y entrega, ocasionalmente son llamados por el Patronato Nacional de Promotores Voluntarios, a sus informes anuales, conferencias, pláticas, etc.

Muchas veces son los grupos mismos quienes buscan una coordina--

ción para mejorar su trabajo, para conocer más. De cualquier manera, voluntarios de la Iniciativa Privada junto con voluntarios bajo el Patronato Nacional de Voluntariado colaboran profundamente en la Asistencia del país.

Este voluntariado de Iniciativa Privada, ha venido realizando en México, desde tiempos inmemoriales, una labor invaluable ante -- las realidades de carencia del país, se encuentra activo en toda la República, no únicamente en las grandes ciudades, sino también en el campo y lugares apartados, sirviendo con la mística -- de su entrega, de elemento catalizante unas veces, suavizante -- otras, aliviando con su entrega, tensiones y brechas conflictivas, viviendo un testimonio de lealtad y compromiso con sí mismo y con el hombre.

2.2.- LA PROMOCION SOCIAL

2.2.1.- LA PROMOCION, DIFERENTES ACEPCIONES

Al hablar de Promoción se encuentra uno ante diversas acepciones de la misma.

La Iglesia Católica en sus documentos de Puebla, en 1979, habla de Promoción Humana y la define como "... Las actividades que -- ayudan a despertar la conciencia del hombre en todas sus dimen-- siones y a valerse por sí mismo para ser protagonista de su pro-- pío desarrollo humano y cristiano. Educa para la convivencia, - da impulso a la organización, fomenta la comunicación cristiana de bienes, ayuda de modo eficaz a la comunión y a la participa-- ción..."

Aquí la Iglesia hace énfasis en la dignidad personal del hombre, imagen de Dios y la finalidad de su doctrina es siempre la promo-- ción de la liberación integral de la persona humana, en su dimen-- sión terrena y trascendente...

Además busca dar respuesta de manera eficaz a los desafíos y pro-- blemas graves de nuestra realidad latinoamericana... Exige para hablar de Promoción, coherencia, creatividad, audacia y entrega total. No puede desligar de la promoción, la liberación, de toda servidumbre social y la liberación para el crecimiento progre

sivo en el ser. Liberación en las diferentes dimensiones de la existencia: lo social, lo político, lo económico y lo cultural y así habla de la urgencia de la evangelización liberadora.

Esta promoción humana, clama la urgencia de liberar a nuestros - pueblos del ídolo del poder absolutizado para lograr una convi-- vencia social en justicia y libertad. En efecto, para que los - pueblos latinoamericanos puedan cumplir la misión que les asigna la historia como pueblos jóvenes, ricos en tradiciones y cultu-- ra, necesitan de un orden político respetuoso de la dignidad --- del hombre, que asegure la concordia y la paz al interior de la comunidad civil y en sus relaciones con las demás comunidades.

Entre los anhelos y exigencias de nuestros pueblos para que esto sea una realidad sobresalen:

La igualdad de todos los ciudadanos con el derecho y el deber de participar en el destino de la sociedad, con las mismas oportuni-- dades, contribuyendo a los cargos equitativamente distribuidas y obedeciendo las leyes legítimamente establecidas;

El ejercicio de sus libertades, amparadas en instituciones fundam-- mentales que aseguren el bien común, en el respeto a los dere-- chos de las personas y asociaciones;

La legítima autodeterminación de nuestros pueblos que les permita

organizarse según su propio genio y la marcha de su historia y - cooperar con un nuevo orden internacional.

La urgencia de restablecer la justicia no sólo teórica y formalmente reconocida, sino llevada eficazmente a la práctica por instituciones adecuadas y realmente vigentes. (12)

Desde otra perspectiva, para definir Promoción Popular, se tiene que mencionar marginalidad, participación e integración.

En América Latina el marginal es un "hombre diferente", con valores y actitudes distintas; tiene aspiraciones pero no dispone de mecanismos eficientes para concretarlas, es un ser disminuido, no tanto en sus valores morales -a menudo heróicas- sino en lo -concerniente a su iniciativa y capacidad para actuar en forma racional, individual y colectivamente. (13)

Aquí también nos conduce a hablar de libertad; la libertad del - hombre para autorrealizarse. Esta libertad permite al hombre, - en última instancia, alcanzar su plenitud, entendiendo por ésta la realización de su proyecto en vista de un fin último. La libertad como capacidad de autorrealización, se postula como el --

(12) III Conferencia General del Episcopado Latinoamericano. La Evangelización en el presente y en el Futuro de América Latina. Puebla, 1979.

(13) Instituto Ecuatoriano para el desarrollo Social (INEDES) - "Hacia la superación de la marginalidad", Ed. Herder, Barcelona, España, pág. 40.

derecho y el deber del ser humano, de ser protagonista determinante de su propia perfección. Aquí implica por esta libertad, la participación como sujeto de su proceso de cambio, proceso -- que no puede darse solo sino en interrelación con los demás hombres.

En su aceptación etimológica "moción" indica "movimiento". Promoción señala la necesidad de una fuerza motora para un movimiento de superación que lleve desde una situación de marginalidad -- hasta un status de incorporación.

Al ser los grupos marginales pulverizados, atomizados, frente a esa desintegración interna, la Promoción Popular tiene una meta clara: la integración hacia adentro de los grupos marginales. Son estos grupos los que se denominan "populares" a los que va -- dirigida esta promoción, esa parte de la población que no sólo -- está en el último nivel de la escala social, sino fuera de ella, así que Promoción Popular es superación de la marginalidad y posteriormente incorporación.

El objeto de la integración es el abrir nuevos procesos sociales que se encaminen hacia un bien común y que a la vez garanticen -- la libre y plena realización de sus integrantes, respetando la -- pluralidad de sus manifestaciones personales, culturales y sociales.

Un concepto interesante que puede agregarse a los ya presentados es el del Promotor Social, mismo que lo encontramos con diferentes nombres: promotor, capacitador, agente de cambio, introductores de servicios, tanto rural como urbano, organizadores de ejidos, mejoradores del hogar, trabajadores sociales, etc.

La Promoción aquí se estructura en torno a cinco elementos constantes que son:

- El carácter externo de los promotores,
- El carácter institucional de su trabajo,
- La orientación política de su acción,
- El carácter educativo y
- El contenido económico de sus actividades.

Algunos autores como Ignacio Algara hablan de tres tipos de promoción social: el desarrollo comunitario, la concientización y la política militante.

Las posibilidades y las limitaciones de la Promoción, tienen que ser vistas para cada tipo, y partir de un análisis de las experiencias concretas, viendo lo que se pretendía lograr, lo que se logró realmente y las estrategias, acciones y recursos empleados en el contexto de las condiciones que había.

Otra acepción: Promoción Social es la acción de promover toda --

clase de servicios y obras que puedan redundar en beneficio de las personas en su conjunto, haciéndoles descubrir sus aptitudes y capacidades para resolver sus problemas, viviendo en una familia generalmente, insertos en una comunidad.

Antes de concluir de hablar sobre la Promoción Social, señalamos la definición de Leñero y Trueba: La técnica útil para precipitar y reforzar el proceso de estructuración social en los sectores populares y para perfeccionar una gama muy variada de estructuras sociales.

Para el Trabajo Social, la promoción, ya sea popular, social o humana es un elemento auxiliar indispensable por su función concientizadora, en el proceso de promoción del auto-desarrollo interdependiente de individuos, grupos o comunidades.

El trabajador social asumirá la función de asesor, cuya importancia deberá disminuir gradualmente en la medida en que los grupos y comunidades se vayan promoviendo y concientizando.

Para concluir, los objetivos del Trabajo Social son comparables con los de la Promoción, al promoverse simultáneamente el trabajador social con los demás hombres; al "caminar juntos"

2.2.2.- LA PROMOCION QUE REALIZA EL VOLUNTARIADO

El elemento Voluntario que conscientemente busca realizar una promoción auténtica con el marginado, tiene, en esta época que partir de una profunda transformación personal e impulsada con una mística, vivir en él mismo ese despertar, coherencia en su vida, creatividad, audacia y entrega total y en tanto y cuanto lucha por una liberación personal, será capaz de acompañar a su vez a las personas que le rodean en el mismo proceso de autorrealización. En su interrelación con el otro, su concientización, tendrá un despertar a la conciencia de sí mismo en toda su dimensión, de su dignidad, y capacidad de ser protagonista de su propio cambio, propia transformación para a su vez llevar a efecto en forma permanente el "Dar y Recibir".

El voluntario hoy día, para poder realizar una acción creadora, necesita profundizar en la persona humana, su personalidad, la familia en la cual se encuentra inmersa y la educación como punto de partida, para lograr un trabajo voluntario, de promoción humana simultáneo en su persona, su grupo voluntario y en las personas con las que trabaje.

2.2.2.1. - LA PERSONA,

La persona es una unidad perfecta en sí y de una riqueza inagotable... uno, único, irrepetible... alguien eternamente ideado y - eternamente elegido: alguien llamado y denominado por su nombre (14). La persona humana piensa, conoce, ama crea, elige, decide, se comunica. Podemos señalar válidamente que las posibilidades de desarrollo de los atributos de la persona humana van mucho -- más allá de lo que podemos reconocer comúnmente y llevan implícita una vocación permanente de perfeccionamiento y de trascendencia.

La persona humana es un ser pluridimensional, dinámicamente integradas en una comunidad. El desarrollo de todas sus dimensiones ayuda a la formación de una personalidad armónica, con autodominio, capaz de relacionarse con la naturaleza, los otros hombres y su Creador.

Entre sus dimensiones esenciales destacan:

- a) Dimensión biológica. Con forma, en el espacio y tiempo, por medio del cuerpo la persona se relaciona con el medio natural, social y cultural, con las cosas y las personas.

(14) Juan Pablo II, Mensaje de Navidad, 25-12-1978.

- b) Dimensión psicológica: Está integrada por áreas, procesos y actividades. Areas: intelectual, volitiva y afectiva, mismas que no actúan separadas y la armonía de ellas lleva a un desarrollo integral de su dimensión psicológica.
- c) Dimensión social. Que le posibilita la relación con las personas y cosas.
- d) Dimensión cultural. Que resulta de la educación, de la experiencia, de la actividad y del trabajo del hombre transmisible por la sociedad a la persona, destinado a enriquecer y - caracterizar su desarrollo.
- e) Dimensión filosófica. Que le da capacidad de preguntar, conocer e indagar el significado de las cosas, le dá una escala de valores y la capacidad de preguntarse para descubrir - el origen, esencia y sentido último de sí mismo y del mundo que le rodea.
- f) Dimensión trascendente, equivale al espíritu, que actúa en - una unidad con todas las otras dimensiones descritas.
- g) Dimensión religiosa, es la exigencia que tiene la persona de vincularse con su Creador; misma que la tiene toda persona - aunque la ignore y no la reconozca como tal.

La persona al relacionarse con un grupo, tiende a la proyección de los valores que la integran, que al ser compartidas generan - su crecimiento, definen su estilo de vida y deteminan el de la - comunidad que ella integra.

Favorece a su crecimiento en la medida en que se da y recibe de los otros miembros del grupo, en que el grupo permite ser y desgrollar cada una de las dimensiones.

. Personalidad

La personalidad es aquello que constituye lo peculiar de cada -- persona individual y que lo hace diferente y única; modo de ser, de manifestarse, de comunicarse y de adaptarse al medio. Como - características se puede decir que: tiene una unidad esencial; - tiene identidad histórica, es autoconsciente y autónomo, en lo - que influyen los siguientes factores: la herencia genética, el - propio ser hombre o mujer; marcos de referencia, condicionamien- tos geográficos, el momento histórico, cultura, estructuras polí- ticas, sociales, económicas, educativas y religiosas con todas - sus posibilidades y limitaciones.

2.2.2.2.- LA FAMILIA

Es la familia el grupo inicial que va a encontrar la persona en su aparición en el mundo, el grupo primario que le será vital en

Las etapas iniciales de su vida, que le permitirán un adecuado y armónico desarrollo, será quien le proporcione en su seno patrones de vida tanto biológica, físicas, materiales, psicológicas y filosóficas, como normas, formas y leyes que le darán una estructura bio-psicosocial como base a su desarrollo integral, como -- persona, inmerso en su familia y parte de una comunidad.

La familia será el primer grupo que conoce el hombre, el medio ambiente donde se encauzan las primeras relaciones sociales, donde se gestarán muchos de los éxitos y fracasos ulteriores del -- ser humano. Será en el seno de la familia en donde encuentra -- elementos facilitadores o propiciadores para realizarse como persona así como elementos inhibidores y adversos que le impidan un desarrollo armónico e integral.

La familia es, posiblemente la institución social más primitiva y antigua que se observa en la escala biológica. Es la más tradicional dentro de las instituciones humanas, copartícipe de un proceso de la evolución social.

Ackerman considera que los fines sociales para los cuales se ha establecido la familia, se pueden resumir en los siguientes puntos de interés vital:

- 1) Provisión de alimentos, abrigo y otras necesidades materia-- les que mantienen la vida y protección ante los peligros ex-

ternos, función que se realiza mejor bajo condiciones de un
 dad y cooperación social.

- 2) Provisión de unión social, que es la matriz de los afectos -
 de las relaciones familiares.
- 3) Oportunidad para desarrollar la identidad personal, ligada a
 la identidad familiar; este vínculo de identidad proporciona
 la integridad y las fuerzas psíquicas para enfrentar expe---
 riencias nuevas.
- 4) El moldeamiento de los roles sexuales preparador del camino
 para la maduración y relación sexual.
- 5.- La ejercitación para integrarse en roles sociales y aceptar
 la responsabilidad social.
- 6) El fomento del aprendizaje y el apoyo de la creatividad e ini
 ciativa individual. (15)

La dinámica familiar es una colección de fuerzas positivas y ne-
 gativas, que afectan el comportamiento de cada miembro de la fa-
 milia haciendo que ésta como unidad funcione bien o mal. La ma-
 nera de pensar, sentir, actuar y presentarse ante los otros, que

(15) Dulando Gutiérrez Enrique. "La Familia", Breviarios de Pediatría.
 Ediciones Médicas del Hospital Infantil de México.
 Pág. 9.

cada miembro de la familia, tiene, producirá acercamiento o alejamiento, desarrollo o estancamiento, y un clima de seguridad o de ansiedad y depresión.

Es una mezcla de sentimientos, comportamiento y expectativas entre cada miembro de la familia, que permite a cada uno de ellos - desarrollarse como individuo y que les da el sentimiento de no - estar aislados y de poder contar con el apoyo de los otros miembros.

Conocer lo que le proporciona la familia, ya sea positivo o negativo dará un conocimiento más amplio del ser que tiene enfrente y tendrá muchas respuestas e interrogantes sobre la persona.

Las familias son las que conforman una comunidad por lo que el - conocimiento y comprensión que se adquiere, aportará la información básica necesaria, la pauta de los planes que se vayan a trazar y los lineamientos generales en búsqueda del bienestar de la comunidad.

2.2.2.3.- LA EDUCACION

Se ha hablado de la persona, su personalidad y dimensión, de la familia, como el grupo que será en un momento dado propiciador o inhibidor del desarrollo humano, pero hay que afirmar que el ser humano es un ser educable, capaz de ser conducido de un estado a

otro, de recibir constantemente de su alrededor, aprendiendo a través de la familia, escuela, Iglesia, Estado, trabajo, etc.

Se puede considerar la educación como un proceso dinámico y permanente, que resulta de la relación del individuo consigo mismo, con otras personas y con su medio. La intención de la educación es proporcionar los elementos necesarios para que la persona desarrolle integralmente sus facultades y de esa manera sea capaz de participar dentro de su realidad cambiante para su transformación constante.

La persona no sólo debe saber adaptarse a los cambios de su medio, sino que debe ser capaz de participar activamente dentro de el mismo para que logre ser transformador y artífice de su desarrollo.

La educación debe considerar tres aspectos importantes:

Educación permanente. Proceso continuo.

Educación integral. Proceso armónico y global.

Educación para el cambio. Proceso de transformación creativa.

Es importante señalar que una labor para el trabajador social sea entre otras el favorecer y fomentar la creación de estructu-

ras y métodos que ayuden a la persona durante toda su existencia al aprendizaje y formación, adquisición de nuevos conocimientos y práctica de las mismas para su bienestar integral. Dar la mayoría de elementos al individuo para que se convierta en propio sujeto y propio instrumento de su desarrollo. (16)

La educación permanente debe ser integral ya que se encamina simultáneamente a la educación fundamental, a la formación personal, a la ocupación del tiempo libre y al acceso permanente a los medios educativos capaces de desarrollar el potencial intelectual, creador, físico y global del hombre.

La educación integral debe ser armónica y global.

La totalidad del hombre debe conjugarse para mejorar de una forma multifacética.

Así el desarrollo integral no es sino "la penetración interna y conjugada de las distintas formas de considerar y transformar al mundo y a los hombres".

(16) Lengrand, Paul.: "Introducción a la educación permanente". Pág. 57., UNESCO, París, 1976.

La educación para el cambio significa que la persona aprenda, y solamente aprende aquel que se apropia de lo aprendido y lo - - transforma en una modificación de conducta.

El hombre es un ser histórico inmerso en un mundo cambiante por lo que la educación debe ser para él cambio y no adaptación, para esto es necesario que la persona conozca su realidad, es decir, se de cuenta o tome conciencia de lo que tiene y sabe y de lo que le falta por tener y saber; y esto se da en la persona en la medida que se relaciona con el mundo que la rodea.

Todo esto implica transformación interior y por lo tanto de su - medio, en una forma creativa ya que al ser dueños y creadores de sus propios mecanismos, sabrán dirigir los cambios correspondientes a su realidad.

C A P I T U L O I I I

EL CENTRO PILOTO "CIUDAD VICENTINA" DE EDUCACION, FORMACION Y DESARROLLO INTEGRAL

- 3.1. - EL CENTRO SOCIAL
- 3.2. - EL CENTRO PILOTO "CIUDAD VICENTINA"
- 3.3. - REFLEXIONES TEORICAS SOBRE LA INVESTIGACION
- 3.4. - LA INVESTIGACION EN EL CENTRO PILOTO CIUDAD
VICENTINA
- 3.5. - EL TRABAJO SOCIAL EN EL CENTRO PILOTO CIUDAD
VICENTINA

3.1.- EL CENTRO SOCIAL

La transformación social que se está operando en el mundo, está dando lugar a una serie de fenómenos sociales que afectan tanto a la cultura como a la comunidad en sí. Se producen también - grandes perturbaciones psicosociales, manifestadas a través de varios fenómenos: trastornos psíquicos y comportamientos patológicos así como un cuestionamiento de valores, normas y de la sociedad en sí. Se destruye el sentimiento de seguridad, las expectativas sumergen al hombre en una frecuente perplejidad. Aparece la desintegración social que priva al hombre de un factor de integración básica: el sentimiento de pertenecer a una comuni---dad, un grupo en el que hay comunión de creencias, el comporta--miento que responde a un esquema heredado y le ha dado paz, madures y desarrollo integral.

La familia tradicional se transforma y la crisis de la misma - - afecta a la sociedad global. El hombre nuevo aspira a una promoción total. Ya no acepta aquellas "obras" creadas para elevarlo por medio de programas de "acción benéfica", ya no acepta paliativos paternalistas; no reclaman una asistencia sino exigen oportunidad para ellos mismos hacer frente a su situación, una autóntica promoción integral del hombre. Este tipo de hombre que surge consciente de su dignidad y derechos, que no desea pidad sino trabajo y para esto, capacitación; es un hombre con aspiraciones nuevas:

- Aspiraciones a una educación propia y de los que lo rodean;
- Aspiraciones a un desarrollo integral de su persona y los suyos.
- Aspiraciones a vivir mejor;
- Aspiraciones a relacionarse con las demás personas, en que se les respete y escuche;
- Aspiraciones a que sus derechos se respeten;
- Aspiraciones a ser comprendidos, con sus virtudes y defectos;
- Aspiraciones a sentirse seguros...

El hombre encuentra en su integración en la comunidad el desarrollo de sus propios valores, además de recibir de ella las -- normas y modelos que le ponen en condiciones de: convivir, dialogar e interrelacionarse. Al no poder darse la comunidad social en la situación actual en que vive el hombre, es necesario el surgimiento de una acción, una respuesta, una alternativa, - en la que se de esta comunidad social, y el hombre se desarrolle armónicamente como respuesta a sus legítimas aspiraciones.

Entre otras, una alternativa para la comunidad es un Centro Social, instrumento de promoción en la medida que permite se desarrollen actividades educativas, integrando al hombre a su vida social, labor en pro de cambios de patrones de vida establecidos, seguros, dinámicos.

Pero hay que estar alerta para que el Centro no sea un local --

puesto al servicio de la comunidad, ni una institución de beneficencia a la misma, no sea sólo para mujeres y niños sino para la comunidad total, no sea una asociación en que se practique el -- apostolado o donde se imponga una ideología determinada.

El Centro Social es una solución comunitaria a problemas que se plantean comunitariamente, es decir a todas las personas localizadas en una zona bien definida.

Se trata de una solución total, ya que aunque como finalidad primaria se intenta la solución de un problema de no integración, -- esta situación se llevará a cabo a través del intento de solución comunitaria de todos los problemas materiales y sociales -- que presente la comunidad.

La misión del Centro Social consiste en que el individuo, aislado de toda tradición cultural, llevando una vida comunitaria deficiente, sin servicios, solo y sin posibilidades de desarrollarse, llegue a sentirse aceptado por una comunidad a la cual aportará algo de sí mismo y de la cual recibirá los medios necesarios para su realización.

Un fin primario del Centro aparentemente será el resolver una serie de problemas materiales y sociales que tiene una área determinada, el darles respuesta favorece a la integración grupal de los individuos, así se encuentra uno que el Centro Social da --

respuesta a estos problemas mediante una toma de conciencia social colectiva, con vistas a la acción, gestionando con los organismos competentes para las resoluciones, ante:

- . Carencia de agua, luz, drenaje,
- . Carencia de atención médica general, pediátrica, dental, etc.
- . Carencia de Estancias Infantiles, Primarias, Secundarias, etc.
- . Carencia de transportes,
- . Carencia de servicios,
- . Carencia de asesorías, etc.

Muchas veces siendo el Centro Social mismo el encargado de dar - soluciones a problemas de los habitantes del área creando:

- . Estancias Infantiles,
- . Primarias, matutinas, vespertinas o nocturnas,
- . Talleres,
- . Centros de alfabetización,
- . Comedores, regaderas,
- . Servicios de asesoría y orientación: familiar, legal, laboral, etc.

Proporcionando ventajas al buscar solución a los problemas individuales a través de la comunidad, como:

- . Eliminar paternalismos,

- . Dar mayoría de edad a las personas.
- . Buscar una asistencia eficaz sin herir a las personas,
- . Hacer de la caridad un fin y no un medio,
- . Evitar personalismos que llevan a centrar las obras sociales - en una persona,
- . Exige la colaboración de todos.

Por lo que el Centro Social puede decirse que es una agrupación voluntaria y consciente, emanada de la propia comunidad o por lo menos, lo ideal es que sea un Trabajador Social quien de los prime ros pasos. Dirigida a todos los habitantes de un área determinada cual sea su edad, sexo, opiniones, etc., es un instrumento de la comunidad, no para la comunidad.

El valor educacional que el Centro Social lleva consigo, radica, esencialmente en los intercambios de opiniones, la confrontación y la convivencia que en su seno se establece de una forma natural, al facilitar en sus instalaciones oportunidades educativas carentes en el área como por ejemplo: alfabetización, escuelas abiertas, primarias, estancias infantiles, etc., así como ciclos de conferencias, pláticas, charlas dirigidas a los vecinos.

Para concluir se puede decir que el Centro Social es la solución a un problema de la comunidad y que individualmente no sería factible la solución ya que busca:

- Promover lazos de vecindad.
- Integrar socialmente a los habitantes de un área.
- Adaptarlos constantemente a la cultura cambiante que responde al momento en que se vive.
- Promover estructuras más humanas.
- Crear servicios comunes: dispensarios, estancias infantiles, cooperativas, primarias, clases diversas, etc.
- Es un instrumento de promoción social.

Las actividades del Centro Social deberán estar enfocadas a las necesidades de las personas que asisten a él, orientándose a:

- La mejora moral y material de la unidad vecinal,
- La promoción o creación de los servicios que hacen falta,
- La promoción integral de los vecinos que asisten,
- El desarrollo de la convivencia y solidaridad humana.

Así nos encontramos diversas actividades como son:

- Actividades comunitarias, de mejoramiento ambiental, juntas de vecinos, etc.
- Actividades de promoción de servicios como estancias infantiles, dispensarios, comedores, regaderas, primarias, etc.
- Actividades de convivencia como excursiones, paseos, etc.

En resumen, el Centro Social, en cuanto a sus actividades, es un

instrumento polivalente que está compuesto por vecinos, entidad promotora de servicios comunitarios, centro de educación popular y club de convivencia.

El Trabajador Social en el Centro Social debe entre otras funciones, ganarse la confianza de la gente, suscitar el espíritu de solidaridad comunitaria, contribuir a una acción cooperativa, fomentar la capacidad del individuo para la acción constructora, interpretar las necesidades de la comunidad ayudándoles a aprovechar sus propios recursos, lograr mejoras, etc., sin perder de vista su misión educadora y a la vez de "caminar junto" con la comunidad.

La experiencia demuestra que el mérito de un Centro Social no consiste en ser creado, sino en mantenerlo activo y dinámico dando respuestas nuevas a las necesidades cambiantes de los hombres. El impulso creador y dinámico de los promotores iniciales debe mantenerse, evitar el estancamiento y mantener viva la mística con la cual se crearon.

Puede suceder que la falta de medios económicos paralice actividades:

- . Falta de actividades y programas adecuados a la realidad (se conservan los mismos desde su inicio) lleven al Centro a languidecer y desintegrarse,

- . Falta de dirigentes preparados y el no dar cabida en las actividades directivas a líderes que van surgiendo daña enormemente al Centro.

La vida de toda asociación humana pasa por diferentes etapas como la del hombre: nacimiento, adolescencia, madurez y muerte. Cada etapa exige una renovación seria y profunda ya que los centros de interés y los puntos de mira de las instituciones sufren profundas modificaciones, que no coinciden con las etapas anteriores.

Por experiencia, la vida de un Centro no puede prolongarse indefinidamente sin una modificación de objetivos, sistemas operativos ni una renovación de base. El Centro Social no puede mantenerse sin crisis que le exigen transformación profunda y humilde. La gente a la que sirven ya no es la misma, los movimientos humanos se suceden y aparecen nuevos grupos que generalmente desplazan al marginado, de los servicios que han sido creados para ellos y los desalojan nuevamente de sus propios Centros.

Grupos con niveles más altos y otras formas de vida usurpan lo que fué una respuesta Asistencial y de urgencia para masas de población que son empujadas de nuevo a polos marginales. Invaden los servicios y los explotan en beneficio propio sin ser sujetos de los mismos, pero que les acomoda utilizarlos y encuentran ventajas económicas y de cercanía, pero que no son para quienes ---

fueron creados cada uno de los fines del Centro Social, ni sus -
objetivos ni los servicios. Ejemplos hay muchos entre las fun--
daciones, instituciones y asociaciones, pueblos mismos desplaz-
dos por fraccionadores, etc. Un Centro Social después de 18 ó -
20 años muchas veces tiene que buscar un nuevo lugar para ir en
pos de "su gente" quien ha sido empujado a una nueva área margi-
nada y ahí tiene que seguirlos para mantener dinámica su respuest
ta y compromiso con ellos.

3.2.- EL CENTRO PILOTO CIUDAD VICENTINA, CENTRO DE EDUCACION, FORMACION Y DESARROLLO INTEGRAL

3.2.1.- JUSTIFICACION

El Centro Social antes expuesto no es la única opción como respuesta a la necesidad del ser humano, para romper con los lazos - que lo separan del cambio al desarrollo.

Se presenta un Centro Social que por su respuesta orientada a la Educación, Formación y Desarrollo del individuo no puede ser solamente un Centro Social, se creó como Centro piloto hace 27 - - años y puede afirmarse que su influencia ha sido decisiva en la creación de centros similares de Iniciativa Privada y del Gobierno Federal.

Se creó como alternativa, para dar soluciones inmediatas a las - lacerantes realidades detectadas en un área definida previamente y carente de recursos, aislada de toda tradición, de toda vida comunitaria y que no era posible ESPERAR que los habitantes - mismos conciente y voluntariamente decidieran crear por ellos un Centro Social.

Al encontrar un área de necesidad comprobada, un grupo voluntario externo se abocó a poner las bases educativas de promoción y desarrollo a través de un Centro Piloto Educativo y de Desarrollo Integral, con la construcción del mismo en el área seleccionada.

Por encontrarse la gente carente de todo tipo de ayuda, de inmediato el grupo externo voluntario, a través de un sondeo, consideró primordial proporcionar Guardería Infantil y Talleres, inmediatamente después, Escuela Primaria y Dispensario Médico.

No era posible esperar que la junta vecinal, organizada y comprometida, decidiera crear el Centro Social, pensara qué servicios eran los inmediatos a ofrecer, ya que el sentido comunitario era nulo y llevaría tiempo el cubrir paso por paso desde el deseo a la realidad de unirse, el descubrir sus necesidades claramente y en conjunto tomar las disyuntivas, para solucionarlas de la manera idónea para su realidad, además al carecer totalmente de recursos para subsistir, con más razón para aportar los medios necesarios para financiar el centro social.

Estos procesos de desarrollo y promoción no pueden darse en forma espontánea, ni pueden fácilmente surgir de la comunidad por sí solos; por esta razón el grupo voluntario externo a que me refiero procedió a ofrecer los servicios mínimos para prestar una ayuda inmediata pero con el objetivo primordial de facilitar y colaborar con los habitantes de la comunidad vecina, quienes al tener los problemas urgentes resueltos pudieran reunirse, dialogar e iniciar un proceso propio de descubrimiento de sus personas, - su dignidad y capacidad de desarrollarse, incluso está claramente previsto que si este centro se creó para la comunidad, que paulatinamente sea ella misma quien concientizada elija los ser-

vicios que les haga falta, con su presencia los haga válidos, en camino sus esfuerzos a su promoción personal, de su familia y de la zona misma, pudiendo llegar el día en que se le entregue a esa comunidad promovida, unida, integrada, activa, responsable y consciente, la coordinación, dirección y administración del Centro Piloto creado para ellos.

De esta forma el grupo voluntario externo construyó, coordinó y administra el funcionamiento de este Centro Piloto Educativo y de Promoción Integral, orientado a cumplir siempre con los fines y objetivos de un Centro Social, con la diferencia de actuar como facilitador y catalizador, proporcionando los servicios mientras la comunidad inició y vive un proceso de toma de conciencia de su vida como persona y familia, desarrollándose comunitariamente y que cada uno toma del Centro Piloto Educativo y de Promoción Integral lo que le será útil para ser artífice de su propio desarrollo.

Este Centro, promovido por la iniciativa privada, representa la respuesta comunitaria y consciente de grupos que se encuentran en un proceso de desarrollo integral avanzado: espiritual, económico, educativo, físico, etc., y en forma voluntaria facilitan los instrumentos necesarios, para que el estado de bienestar que disfrutan, pueda ser compartido y alcanzado por otros sectores mediante el respeto a la dignidad humana y fé en la capacidad de aprendizaje, relaciones humanas y desarrollo de los valores de convivencia y solidaridad humana que fortalezcan y estimulen el senti-

do comunitario, mediante una mística que se convierte en motor - de una entrega y un compromiso voluntario personal.

3.2.2.- ANTECEDENTES

En 1958 se nombró un comité voluntario pro-construcción del Centro Piloto Educativo en proyecto, emanado de la Asociación de Damas de la Caridad, grupo fundado por San Vicente de Paúl, precursor del Trabajo Social, iniciador de la caridad organizada, - -- quien desde 1617 le dió sus reglamentos y por todas partes del mundo se encuentran en actividad constante. San Vicente de Paúl buscó a grupos de mujeres de sociedad, casadas, solteras o viudas, a quienes interesó y comprometió en la ayuda a los necesitados.

Tras múltiples consultas y análisis, este comité estableció un programa para estudiar, formular y redactar los principios filosóficos y conceptos que marcaran las funciones del Centro Piloto Educativo Ciudad Vicentina, nombre que se le dio en honor de San Vicente; para las tareas educativas, formativas y de integración comunitaria, de los habitantes del área seleccionada.

Se fijaron cuatro puntos:

- 1.- Crear un centro de educación e integración comunitaria en -- una sola área. Comprendiendo elementos primarios coadyuvantes a la formación, educación, salud y dignificación del individuo, promoviéndolo e integrándolo al movimiento socio---económico-activo de la comunidad nacional.
- 2.- Que la comunidad por cubrir estuviera localizada dentro de -- los límites del Distrito Federal y reuniera las siguientes -- características; apartada, aislada y marginada de los míni--mos recursos para la vida de un ser humano.
- 3.- Que el centro planeado, específicamente auxiliara a la pobla--ción, que no estuviera bajo la seguridad social del Estado.
- 4.- Que el centro planeado, perteneciera y permaneciera en el -- presente y futuro en la comunidad localizada.

La agrupación voluntaria que se iniciaba evaluó su potencial humano, el compromiso que se adquiría al iniciar este proyecto, ante sí mismo, ante la comunidad vecina, el grupo en sí y los participantes como Gobierno Federal, quien otorgaría los permisos de funcionamiento, así como la Iniciativa Privada que a su vez mediante donativos en moneda o especie iba a financiar, no sólo la construcción sino también mantenimiento y ampliaciones del mismo Centro y se convertiría en administradora y promotora del Centro Piloto.

Este grupo voluntario, a través del Centro Piloto, demuestra con su funcionamiento y permanencia en el área, durante 27 años, la importancia de la unión de cuatro Fuerzas Fundamentales, inter-actuando entre sí, dando como resultado el Centro Piloto.

¿Qué fuerzas son éstas? ¿Por qué se consideran fundamentales para un Centro Educativo y de Desarrollo Integral?

Estas fuerzas son:

INICIATIVA PRIVADA

GOBIERNO

COMUNIDAD VECINA

GRUPO VOLUNTARIO EXTERNO

Iniciativa Privada.- Gracias a su apoyo y colaboración ha sido posible la realización del Centro Piloto, sus generosas aportaciones manifestadas en donativos en efectivo y especie, no únicamente durante su construcción, sino en forma continuada y progresiva. Al constante apoyo de las campañas que se inician, como ejemplo: la Permanente de Becas, apoyo y asistencia a los eventos y festivales que se organizan y cuyo objetivo ha sido dar a conocer el Centro Piloto, obtener recursos económicos para continuar con él mismo y dar las gracias al apoyo constante de la gente que acude generosa o su respuesta a las becas, donativos que se reciben, así como aportaciones constantes de servicios voluntarios en asesorías profesionales, trabajo, etc.

Gobierno Federal.- Es otra de las fuerzas fundamentales que ---- prestan una ayuda valiosísima y que sin ella un centro social podría desaparecer.

La ayuda del gobierno no es en efectivo, pero a través de la Secretaría de Educación Pública contribuye con 38 maestros de primaria; de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público al autorizar año con año el permiso de que las personas que le otorguen donativos, los puedan deducir de sus impuestos; el D.I.F. le proporciona 2 médicos y 1 enfermera, así como raciones alimenticias para los pequeños; apoyo del D.D.F. a través de la Delegación en Iztapalapa, etc.

El Grupo Voluntario Ciudad Vicentina, A.C.- Este grupo externo, con su coordinación, administración y dirección del Centro - Piloto conjuga la actuación de las otras fuerzas, las une y las dirige a una mejor acción planeada, integrada, coordinada y dinámica unida con la última fuerza, la más importante ya que es la comunidad misma donde se encuentra inserto el Centro.

Comunidad Vecina.- Este sector cierra el círculo de las fuerzas ya que pertenece a ellos el área donde se encuentra el Centro, - su respuesta se manifiesta a través de su presencia constante, - actitud receptiva y propio proceso de desarrollo integral, que le ayuda a su madurez como persona y lo capacita para una nueva vida, en pro de su bienestar personal, familiar y comunitario.

Cuando los puntos básicos que se fijó el grupo quedaron plenamente definidos, se procedió a explorar varias zonas del Distrito Federal, siendo la parte comprendida al Sureste de Iztapalapa la que reunió las características adecuadas.

Los integrantes del grupo voluntario se entrevistaron con las autoridades correspondientes para exponer sus planes. Casualmente estaba presente el Comisariado Ejidal y escuchó los objetivos de educación y desarrollo integral del grupo de señoras, de inmediato les ofreció la cesión de 18,000 m² para la construcción del Centro Piloto.

La primera junta formal que generaría el centro educativo, se llevó a cabo a las 11.00 hrs., del 26 de octubre de 1958, en las mismas oficinas del C. Delegado del Departamento del Distrito Federal en Iztapalapa y el Comité Pro-construcción del Centro Piloto.

1959. Para cubrir todos los requisitos legales, fiscales y movimientos de finanzas requeridos, el comité procedió a constituir la Asociación Civil Ciudad Vicentina, el 3 de marzo de 1959.

1960. Todo el año se fue en trabajar en el pormenorizado, largo y difícil procedimiento para legalizar la posesión del terreno cedido, mediante asambleas de los C.C. Jefes de la Tercera Zona Ejidal y legalizarlo en el Departamento de Asuntos Agrarios y -

de Colonización, para su ocupación por 30 años prorrogables.

1961. En el mes de marzo se llevó a cabo la bendición del terreno con la asistencia de toda la comunidad. Se inició la primera etapa de construcción, de las cuatro programadas:

- 1.- Guardería, Talleres y Conserjería.
- 2.- Escuela y patios.
- 3.- Dispensario y Proveeduría.
- 4.- Casa habitación para el profesorado, instalaciones de servicio, sección de regaderas y auditorio.

1962. Se eligió la primera mesa directiva de la Asociación Civil. Se intensificó el llamado de Ciudad Vicentina, a las agrupaciones amigas de Servicio Social, para poner en sus manos cada instalación terminada, conservando su autonomía, pero en coordinación con Ciudad Vicentina, así se podría continuar con el programa de construcción, sin alterar las etapas fijadas y a la vez sin suspender el servicio a la comunidad.

1963. La Junior League de México, entró a colaborar con la Ciudad Vicentina, A.C. y tomó a su cargo la administración y sostenimiento de la Guardería, así como el centro de reparto de alimentos que el pueblo de Estados Unidos, generosamente enviaba a sus amigos del pueblo de México. En este mismo año, el 19 de abril, la Sra. Profa. Doña Eva Sámano de López Mateos, - - -

esposa del Primer Mandatario del país, inauguró la Guardería Infantil Junior League-Ciudad Vicentina y colocó la primera piedra de la escuela para instrucción primaria.

1965. El 23 de abril de este año, la Sra Doña Guadalupe Borja - de Díaz Ordaz, esposa del Primer Mandatario del país, inauguró - la escuela primaria "Fray Martín de Valencia" que funciona dentro del área del Centro Educativo, ese mismo día colocó la primera piedra del Dispensario y la Proveeduría. Este último edificio fue donado al Centro Educativo por la Junior League de México.

El 26 de abril de ese mismo año, el Club de Amor y Ayuda a la Niñez se unió a Ciudad Vicentina y donó el equipo de un salón costurero, el cual quedó bajo su atención y financiamiento.

El 22 de octubre de 1965, se inauguró en Ciudad Vicentina la sección "Baños y Regaderas", al servicio de la comunidad, ya que se carecía de agua en toda el área.

La Junior League de México terminó su Servicio Social en Ciudad Vicentina, entregando la Guardería Infantil No. 16, en perfecto funcionamiento.

1966. La agrupación "El Comité de la Buena Voluntad" se unió a Ciudad Vicentina. Esta agrupación tomó a su cargo la administración

ción y financiamiento del dispensario.

1967. Se estableció la primera comunidad misionera en el Centro Piloto, siendo las Hijas de la Caridad quienes iniciaron su labor con los habitantes de las colonias vecinas.

1968. Con esta dependencia se terminó el programa de construcción con cuatro etapas y cuatro metas. El patronato Pro-Construcción del Centro Piloto había cumplido y terminado su función.

En la Asamblea correspondiente se disolvió el patronato Pro-Construcción del Centro Educativo Ciudad Vicentina, actuando en lo sucesivo, como Ciudad Vicentina, A.C., según Acta Constitutiva (1959), creándose los comités necesarios para afrontar las erogaciones que se necesitaren para el sostenimiento, mantenimiento y crecimiento del plantel.

Se creó el comité "Boutique de Vicent" y se instaló su local en Av. Darwin y Goethe 31, Col. Anzures, inaugurándose el 6 de julio; la misión de esta tienda, únicamente será de generar fondos destinados al sostenimiento y progreso del Centro Educativo Ciudad Vicentina. Se disolvió el Comité de la Buena Voluntad, terminando su conexión de servicio social con Ciudad Vicentina y entregando el dispensario en perfecto funcionamiento. Posteriormente se denominaría "Servicios Médicos San Vicente".

1969. La Sra. Doña Guadalupe Borja de Díaz Ordez, presidió el - egreso de la primera generación de alumnos de educación primaria "Fray Martín de Valencia", que funciona dentro del área del Centro Educativo Ciudad Vicentina, en Iztapalapa, la acompañaron au toridades de la Secretaría de Educación Pública, Secretaría de - Salubridad y Asistencia, Departamento del Distrito Federal, bene factores de la causa vicentina, amigos y el Patronato en pleno. Se rindió un informe detallado de la forma como se organizaron - múltiples actividades, para reunir la suma necesaria que permitie ra asegurar así la iniciación y continuidad de las construccio-- nes, se anunció que se harían los trámites necesarios para fun-- dar el turno vespertino para educación primaria. El Club Amor y Ayuda a la Niñez se comprometió a ampliar sus servicios a las ma dr es de familia en el "Taller de Enseñanza y Mejoramiento Social"

1970. Se creó el Comité Arcones de Navidad, con el propósito de ampliar los servicios al público y aumentar los ingresos del Co- mité de Vicent, Regalos. Los resultados económicos serían desti ñ nados al Centro Educativo.

1972. El Club Amor y Ayuda a la Niñez, ocupa la nueva sección - construída para el "Club de Superación Familiar", haciéndose car g o de su sostenimiento.

1975. La comunidad de las Hijas de la Caridad se retira, termi- nando así su conexión misionera de servicio social con Ciudad Vi ñ

centina, dejando una gran labor desarrollada.

1976. El Club de Amor y Ayuda a la Niñez terminó su conexión de servicio social con Ciudad Vicentina, A.C., desde ese momento el Club de Superación Familiar se convierte, con programación actualizada, en el Centro de Desarrollo de la Comunidad. En septiembre la comunidad de las Hermanas Misioneras de la Eucaristía entró a formar parte del equipo del Centro Educativo, tomando bajo su cargo la Dirección Misionera Comunitaria.

1977. Se instala en el Centro Educativo la Academia de Comercio para adolescentes.

1978. Se incrementa en los servicios médicos, la consulta dental a la población infantil y a la comunidad.

Asimismo se inicia el programa de Educación Para Todos, con clases de alfabetización y primaria abierta.

1979. El Club Rotario Cuauhtémoc de la Ciudad de México, dona a los servicios médicos San Vicente, un numeroso y valioso equipo médico.

1980. Petróleos Mexicanos, entrega a la comunidad Ciudad Vicentina la biblioteca "Margarita Maza de Juárez", con el mobiliario y un numeroso acervo literario, develándose la placa conmemora--

tiva del acto.

Se inicia el curso de primeros auxilios, de gran utilidad para la comunidad, como un apoyo a su economía y superación personal.

1982. 25o. Aniversario de la iniciación de Ciudad Vicentina. Se programa una serie de actos para conmemorar el aniversario:

PRIMERO: "Evaluación espiritual y social", la importancia de la presencia y permanencia del Centro Educativo Ciudad Vicentina en Iztapalapa.

SEGUNDO: "Evaluación educativa y formativa", tanto primarias como educación física y actividades culturales han tenido un impacto definitivo para la autoconstrucción del hombre del futuro. Conceptos de responsabilidad, compromiso y dignidad que ya forman parte de ellas.

TERCERO: Visita de la Sra. Paloma C. de De la Madrid, esposa del Primer Mandatario del país, acompañada por las esposas de los Titulares de las Secretarías y dependencias oficiales relacionadas con el desarrollo del Centro Educativo (Hacienda y Crédito Público, Educación Pública, Salubridad y Asistencia, Desarrollo Integral para la Familia, Patronato Nacional de Promo-

tores Voluntarios, Delegación del departamento del - Distrito Federal en Iztapalapa) y la Asociación Civil en pleno. La junta tuvo carácter de Asamblea en la cuál se presentaron los estados financieros de la Asociación, señalando con precisión que la ayuda del Gobierno Federal no es en efectivo y que la actuación de Ciudad Vicentina, A.C., así como de todas - las Asociaciones de Servicio Social en la Nación, -- apoyan el desarrollo social integral, que valuado - en horas hombres, forman un capital nacional.

CUARTO: Se inicia "Campaña Permanente de Becas".

QUINTO: "TE DEUM" dedicado a la comunidad de Iztapalapa, - - quien con su respuesta y su apoyo a la obra vicentina, han hecho posible el desarrollo social, espiritual y educativo, ocupando la institución el lugar - que tiene, dentro de los sectores oficiales y sociales.

Las zonas de influencia y repercusión han elevado -- sus niveles y son receptivos al cambio, Ciudad Vicentina se ha mantenido en constante evolución, siempre en línea ascendente, conquistando paso a paso el sitio, prestigio, seriedad, solidez y reconocimiento - de todos los sectores. Es la respuesta de un equipo

organizado y coordinado, al reto diario que representa la conciencia clara del servicio social activo.

El Centro Educativo Ciudad Vicentina en Iztapalapa funciona bajo la coordinación de la dirección administrativa, con la dirección técnica de primarias y la dirección misionera comunitaria.

1984. En la asamblea anual de Ciudad Vicentina, A.C., efectuada el 8 de marzo del presente año, se acordó intensificar la campaña permanente de becas y efectuar un evento anual para obtener fondos.

Esta Institución coordina y administra los recursos humanos y económicos que capta, ha logrado seriedad, profesionalismo y prestigio a todos los niveles. Está en un terreno con 18,000 metros cuadrados y construidos 9,000 con 10 dependencias, en pleno funcionamiento:

Primarias Fray Martín de Valencia 41 y 42 (matutina y vespertina); Estancia Infantil; Centro de Desarrollo Integral: Academia de Comercio, Secundaria Abierta, Educación para Todos, Auditorio, Sala de Música, Biblioteca, Asistencia; Influencia Social vital en 13 colonias populares: La Purísima, Vicentina, Unidad Margarita Maza de Juárez, El Moral, Unidad Vicente Guerrero, La Alba-

rrada, Ejidos del Moral, Ejidos de San Pedro, San Miguel, San -- Felipe Terremotes, Progresista, Centro Habitacional Luis Méndez, Santa Cruz Meyehualco y Eva Sámano de López Mateos.

1985. El Centro Educativo continuó con sus funciones a través - de los servicios que presta a la comunidad vecina. Una nueva ge neración de alumnos se graduó tanto en primaria como en la Acade mia de Comercio.

El 19 de septiembre del año 1985 el Terremoto que sacudió la Ciu dad de México dañó considerablemente las estructuras de Ciudad - Vicentina:

AREAS DAÑADAS CON DICTAMEN DE DEMOLICION TOTAL

SERVICIOS MEDICOS

- | | | |
|----------------------|---|--------------------|
| - Salas de Espera | - | - Farmacia |
| - Odontología | | - Medicina General |
| - Ginecología | | - Pediatría |
| - Sala de Curaciones | | - 2 Baños |

C A P I T U L O

- En su totalidad

C O C I N A

- Area de elaboración de alimentos para 200 niños
- 3 Comedores
- Area de lavado y secado
- Proveduría

HABITACIONES DEL PROFESORADO

- 8 Cubículos
- Baños
- Salón de Juntas

ESCUELA PRIMARIA "FRAY MARTIN DE VALENCIA"

- Biblioteca
- 3 Aulas
- 1 Salón de Taller
- 1 Salón de Maestros

A R E A S R E P A R A D A S

- 13 Aulas de primaria
- Alojamiento provisional a 3 grupos de primaria.
- Servicios de agua y luz.
- 2 Direcciones Técnicas.
- Estancia Infantil, 5 aulas y baños.
- Academia, 3 aulas y baño, etc.
- Servicio Médico provisional, etc.

En el momento de realizar esta tesis, todo el Centro Piloto se encuentra en pleno funcionamiento a pesar de tener un 38% de sus instalaciones evacuadas y el resto se encuentra provisionalmente en áreas reducidas y con problemas, pero ni el Servicio Médico - ha dejado de funcionar, ni la Estancia Infantil, ni Primarias, - con excepción del tiempo necesario para su reparación y adaptaciones.. Se aumentó el servicio médico a la comunidad con el turno vespertino y se están buscando donativos suficientes para financiar la reconstrucción de las áreas dañadas.

Al pasar de los años, ante el crecimiento de los servicios que fué ofreciendo el Centro Piloto, fué necesario ir empleando más y más personal remunerado para el óptimo rendimiento del mismo, -- asegurar la continuidad y permanencia; de esta forma el grupo voluntario ha concentrado sus funciones en la Asociación Civil.

Ciudad Vicentina, generadora del Centro Piloto y al mismo tiempo responsable de su funcionamiento diario.

La responsabilidad del grupo voluntario es invaluable, ya que -- sin su acción constante el centro no podría funcionar.

Como toda Asociación Civil, tiene su Consejo Directivo, compuesto de Presidente, Vicepresidente, Secretario, Tesorero y Vocales, realiza sus juntas mensuales, su asamblea anual, conforme -- lo marca la Ley y su carácter voluntario crea en cada socio un -

compromiso personal único.

La labor de recabar fondos suficientes para el mantenimiento, -- sostenimiento y crecimiento del Centro Piloto mantiene ocupado al grupo el año completo, así como crear una imagen del Centro Educativo no fué tarea fácil, el conservarla en el público es doblemente difícil, relaciones públicas permanentes, llevar a cabo eventos periódicos para recaudar fondos, publicidad planeada a través de todos los medios de comunicación, campañas constantes, etc.

3.3.- REFLEXIONES TEORICAS SOBRE LA INVESTIGACION

De las múltiples definiciones de "investigar" en un sentido más restringido, se puede decir que la Investigación es un proceso, - que mediante la aplicación de métodos científicos, procura obtener información relevante y fidedigna, para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento, por lo que según Pugh, la investigación es: "... una inquisición seria y diligente, con un propósito claro: averiguar los hechos, formular una hipótesis, - probar una teoría existente, arrojar nueva luz sobre un punto de vista establecido, ganar perspectiva histórica, establecer estadísticas vitales, comprender un fenómeno físico, o interpretar - los resultados de otros por medio de la organización y la sínte-

sis del material para apoyar una conclusión..." (18)

Las técnicas de investigación ayudaron a optimizar esfuerzos, mejor administración de recursos y facilitar el comunicar los resultados. Serán el auxilio al profesional para establecer la forma y el cómo para llevar a cabo una investigación. Es importante distinguir entre: La técnica de investigación bibliográfica documental y la técnica del trabajo de campo. Esta última la podemos dividir en dos tipos: 1) La observación, exploración del terreno y en 2) La encuesta que consiste en el acopio de testimonios de personas vivas.

La investigación es un proceso que implica una serie lógica de fases, por ejemplo:

- 1) Elección del tema
- 2) Planeación del trabajo
- 3) Acopio de información
- 4) Interpretación de la misma
- 5) Redacción final

Al elegir el problema que se va a investigar se procede a:

- 1) Elegir el universo de investigación y

(18) Griffith Thompson Pugh, "Guide to research writing" (Boston Mass.: Houghton 1955).

- 2) Elegir el método de trabajo, las técnicas que se emplearán y se tiene ya claro el tópico específico.

Para planear el trabajo es importante plantearse una hipótesis - inicial, definir el problema, formar una bibliografía correspondiente, formular el esquema para el acopio de datos y programar el trabajo.

Al llegar a la etapa de acopio de información, es necesario contar igualmente con bibliografía de trabajo y diario de campo con todo tipo de notas relacionadas a la investigación, la observación, opiniones, inquietudes, descubrimientos, etc., que se irán clasificando para poder utilizar todo este material que se va obteniendo y que pueda ser útil en el momento adecuado.

Al llegar a la fase de interpretación de la información, se analiza esta misma, se interpreta, se critica y en síntesis se establecen conclusiones, recomendaciones y/o sugerencias.

Ya con este material se elabora un guión de trabajo y se redacta un primer borrador que será revisado al tenerlo concluido.

No debe perderse el punto de vista en ningún momento, que la información obtenida sea relevante, esto es de importancia vital, fidedigna e imparcial, que sea confiable y que los sentimientos personales del investigador no interfieran con la veracidad de -

sus conclusiones.

El trabajo de campo en este caso tiene gran importancia ya que es el medio directo para el acopio de información.

El trabajo de campo, como ya se mencionó, puede dividirse en dos clases:

- . La observación que consiste en el contacto directo con el objeto de estudio y
- . La encuesta, que consiste en el acopio de testimonios orales y escritos de personas vivas.

La observación ocupa un lugar predominante en el proceso científico, sin ella sería difícil concebir este cúmulo de conocimientos sistematizados que constituyen la ciencia.

La observación, de acuerdo a los medios utilizados puede ser: no estructurada y estructurada.

La observación no estructurada es la observación ordinaria, libre, no regulada, que no intenta usar instrumentos de precisión para medir lo observado.

La observación estructurada o sistemática, o regulada, es aquella que se vale de instrumentos de precisión para medir la cali-

dad de lo observado.

De acuerdo a la participación del observador puede ser: participante cuando el observador es parte de lo que se observa y no -- participante cuando el observador estudia al grupo pero permanece separado de él.

Para recabar observaciones se utilizará la libreta de notas, donde de se anotará lo encontrado, datos que considera importantes, de utilidad, etc., en el diario se recopilará lo encontrado durante el día, relacionará datos, se detectarán asuntos que van apare-- ciendo y serán de gran utilidad para la investigación, podrá contar con relación de actitudes y opiniones encontradas, hechos objetivos; todo aquello que amplíe el conocimiento que se va obteniendo y enriquecería la observación que se realiza.

La entrevista, nos complementará la información no obtenida a -- través de la observación. El mejor instrumento es sin duda la - entrevista misma que puede definirse como una conversación con - un propósito previo, esta puede ser estructurada, es decir em- - pleando un formulario como instrumento de precisión y guía no estructurada donde el intercambio es al azar y sin preparación - previa.

La entrevista consta de varias etapas, la más importante es la - redacción de la cédula o cuestionario o encuesta que piensa realiz

zarse. Este es uno de los instrumentos más importantes para perfeccionar el poder de la observación, define los puntos de la entrevista, ordena sus preguntas, ya sean estas abiertas o cerradas; y será guía para desarrollar la entrevista y poder después recopilar el material para trabajar.

Ya contando con el cuestionario o cédula, se procede a seleccionar y a citar a las personas elegidas para ser entrevistas y la conducción misma de la entrevista en la que el entrevistador -- aborda a la persona seleccionada, en un marco de afabilidad, --- simpatía y confianza procede al interrogatorio y al tener las -- respuestas, conservando la cordialidad, se cierra la entrevista - agradeciendo la colaboración obtenida.

Todo cuestionario debe diseñarse tomando en cuenta los siguientes datos:

- 1) Datos de identificación: Nombre, número de la muestra y todo tipo de datos que sirvan para el control.
- 2) Introducción al entrevistado de los objetivos del estudio y - presentación del entrevistador.
- 3) Las preguntas sobre la persona entrevistada, siempre desde lo más sencillo, ej.: edad, escolaridad, domicilio, trabajo, hijos, etc. Seguirán en grado de dificultad las de actitudes, opiniones, intereses, etc.

4) El final de la cédula o cuestionario con el cierre de la entrevista, espacio para opinión del entrevistador, cooperación y actitud del entrevistado, clima, apertura, veracidad de la información, así como espacio para observaciones y recomendaciones.

El diseño de las preguntas de la cédula es de suma importancia para la obtención de información confiable hay:

- a) Preguntas liberales, que solicitan una respuesta precisa, ej. sexo, estado civil, etc.
- b) Preguntas abiertas no estructuradas, generalmente de opiniones, gustos, ej.: ¿Qué es lo que más le gusta de esta escuela?
- c) Preguntas parcialmente estructuradas, ofreciendo alternativas de respuesta, ej.: ¿Juega Ud. con sus hijos? Si _____
NO _____ No respondió _____
- d) Preguntas estructuradas o cerradas donde se le mencionan alternativas al entrevistado, ej.: ¿Qué tipo de libros tiene en casa? de su profesión ____, histórico ____, Novela _____, enciclopedias _____, ciencia ficción _____, de arte _____, --- para niños _____, otras _____, no respondió _____
- e) Preguntas de selección múltiple, en la cual se presentan varias opciones en forma de abanico, la persona escoge las que quiere, ej.: ¿Qué es lo que más le gusta de la escuela?
Su edificio _____, la alimentación _____, sus jardines _____
el deporte _____, sus maestros _____, cantos y juegos _____
sus servicios _____, sus fiestas _____, no contesta _____

f) Preguntas de control que en una forma garantizan la veracidad y confiabilidad de las respuestas al repetir preguntas en diferentes partes de la entrevista y a veces dirigidas en diferente forma, pero que exigen la misma respuesta.

Es importante recordar que el cuestionario elaborado debe aplicarse previamente a un grupo de gente como "prueba piloto", detectar las preguntas que son las que convendría hacer y así elaborar el cuestionario definitivo con la confianza de que será eficaz y confiable.

El muestreo

Es el método de obtener información, preguntando y aplicando el cuestionario a una fracción representativa del universo de la población que se estudia, no se tiene que estudiar exhaustivamente a toda la población, nos da economía y rapidez en la obtención de datos. Su validez ha sido comprobada por los resultados obtenidos en muchos estudios. Los resultados son similares como si se hubiera aplicado al universo completo que se pretende estudiar siempre y cuando su eficacia se de en relación a la forma como se aplique la técnica y se observen sus reglas.

En las ciencias sociales por lo general utilizamos técnicas de porcentajes, por su sencillez y facilidad de aplicación, también encontramos diferentes modalidades del muestreo: Muestreo no - -

probabilístico en el cual se escoge arbitrariamente a la persona entrevistada de varias formas:

- . Muestreo a criterio: Se entrevista a cualquier persona.
- . Muestreo por expertos: se escoge a personas que por su experiencia deciden la representatividad de la muestra.
- . Muestreo por cuotas: etc.

Muestreo probabilístico en el cual cada persona tiene una posibilidad igual de ser seleccionada en la muestra. También hay varios tipos de muestreo:

- . Muestreo simple al azar: aquí puede utilizarse la tabla de números aleatorios, seleccionando individualmente a los sujetos de investigación, utilizando la tabla que se ha elaborado por procedimientos estadísticos de probabilidades.
- . Muestreo por estratos: que divide a la población por estudiar en grupos o estratos de acuerdo a un esquema predeterminado.
- . Muestreo por conglomerados: la relación es por grupos, no individual.
- . Muestreo por ponderación: o sea que se asignan diferentes probabilidades de selección a los diversos elementos del universo,

ej.: entrevistar de una edad a otra, únicamente a hombres, .--
etc.

. Muestreo sistemático: aquí se selecciona cada enésimo elemento de una lista que puede ser directorio de teléfonos, listas de asistencia, etc.

. Muestreo por áreas, de acuerdo a la zona que habita la persona, etc.

Y así, diversos tipos que ayudan a definir el universo de trabajo, por medio de una muestra representativa confiable, válida y cuya información proporcionará el conocimiento del universo a estudiarse con resultados similares como si se hubiera aplicado la investigación completa al mismo.

3.4.- LA INVESTIGACION EN EL CENTRO PILOTO CIUDAD VICENTINA

En el Centro piloto Ciudad Vicentina, se llevó a cabo una amplia investigación buscando obtener una información relevante de la población asistente, y así al arrojar nueva luz sobre la realidad pueden optimizarse los objetivos del mismo Centro, ampliar o corregir procedimientos, adecuar o proponer otros.

Durante un lapso de 6 meses se convivió en el Centro, en las --

funciones diarias de sus diversas áreas de trabajo como son: la Estancia Infantil, Servicio Médico, Academia de Comercio, Primarias matutina y vespertina, Club de Superación Familiar y Educación Abierta, etc.

Simultáneamente se llevó a cabo una recopilación de información obtenida de diversas fuentes como es plática con las voluntarias del Consejo Directivo de la Asociación Civil, con el personal y con miembros de la comunidad que han estado en contacto con el Centro Piloto.

También se dió lectura a los libros de Actas de la Asociación Civil, archivos de diversos años, escritos, fotografías y toda clase de reportajes que han aparecido en los periódicos nacionales y revistas durante los últimos 10 años en los que se puede destacar el énfasis del grupo voluntario en la "Unión de cuatro fuerzas", "responsabilidad compartida", "para formar un hombre hay que educar un niño", Da y Recibirás, etc., que han guiado la labor diaria de la Asociación dando como resultado este Centro Piloto objeto de este estudio.

Se visitaron como parte de la investigación las oficinas de la Delegación del departamento del Distrito Federal en Iztapalapa, Centro de Salud "Rafael Carrillo" de Iztapalapa, Universidad Autónoma Metropolitana de Iztapalapa, Dirección IV de Primarias de la Secretaría de Educación Pública, Educación Inicial de la Se-

cretaría de Educación Pública, Inspección del Sector de la Secretaría de Educación Pública, Asociación de Industriales de Iztapalapa, parroquias vecinas, D.I.F., mercados, farmacias, otras escuelas, estancias infantiles, centros de recreo y deportivos, -- etc.

En la Delegación se platicó con el Subdirector de Desarrollo y Bienestar Social, conociendo el concepto que se tiene sobre la labor que ha venido desempeñando el Centro Piloto en el área de Iztapalapa; con el Grupo Voluntario de la Delegación de Iztapalapa, ha habido siempre comunicación por parte de las voluntarias de Ciudad Vicentina, A.C., facilitando ésta muchas veces sus instalaciones a ellas, como por ejemplo el Salón de Uso Múltiple, para actividades comunitarias de la Delegación, colaboración que ha existido desde hace muchos años y en diferentes áreas: matrimonios colectivos, campañas de vacunación, limpieza, formación ciudadana, pláticas médicas, legales, recreativas, conferencias, etc.

En el Centro de Salud se platicó con los médicos y trabajadoras sociales que tienen a su cargo la atención de los habitantes que viven en el área en la que se encuentra el Centro Piloto Ciudad Vicentina, desgraciadamente no cuentan con un estudio de comunidad. Tienen a las colonias divididas por módulos de trabajo, encontrándose que el área de este Centro Piloto está enclavada en los módulos IV y IX. Las Trabajadoras Sociales mostraron muchí-

simo interés en los datos que aportará esta investigación y comentaron lo valioso para ellas que en cada área de la Delegación en la que se detectaran situación de marginación y carencias, se pudiera contar con grupos voluntarios externos que fomentaran la creación de centros sociales enfocados a la educación, formación y desarrollo de las personas.

La Dirección de Educación Primaria No. IV de la Secretaría de -- Educación Pública, de la que actualmente dependen las escuelas -- del Centro Piloto, dió información de que la forma en que operan las escuelas es igual a cualquier otra escuela primaria oficial, pero opinan que ésta es diferente ya que tanto maestros y padres de familia cuentan con un elemento más que son los miembros de -- la Asociación Civil que le dicen "Patronato" y que están pendiente del funcionamiento de las primarias, habiendo opinado un Inspector que en muchos aspectos era de desearse que hubiera "Patronatos" responsables en todas las escuelas, lo que redundaría en mejor servicio de los educandos, siempre funcionando en sus -- respectivas áreas, respetándose mutuamente, sin invadir áreas y trabajando con los padres de familia.

También se platicó ampliamente con diversas funcionarias del --- D.I.F., así como sus inspectores, para conocer la imagen que tiene el Centro Piloto en esa dependencia.

El D.I.F., como ya se sabe, es el organismo avocado por el Ejecu

tivo para ejercer la Asistencia Social a nivel nacional. Entre sus funciones, en el área de Estancias Infantiles del Sector Privado, es quien coordina y vigila el óptimo funcionamiento de las mismas, mediante la implantación de programas de los Centros de Desarrollo Infantil de la Secretaría de Educación Pública y en coordinación con el D.I.F. asisten inspectores de los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) para colaborar con el personal de -- planta y dar un mejor servicio al niño. Así cada Estancia Infantil cuenta con los manuales de funcionamiento de los Centros de Desarrollo Infantil y se les orienta y guía. También asisten periódicamente funcionarios del D.I.F. relacionados con las Estancias Infantiles y apoyan con raciones alimenticias los servicios que se imparten.

Se visitó, también, en varias ocasiones la oficina de Educación Inicial de la Secretaría de Educación Pública, donde se platicó ampliamente sobre el funcionamiento de los CENDI y la oficina de Trabajo Social, completó la información proporcionando los manuales de trabajo, que sirven de base para el funcionamiento de las mismas, desde: Qué es un Centro de Desarrollo Infantil, a los Manuales del Director, Psicólogo, del Servicio de Trabajo Social, del Médico, del Promotor, programas de orientación a Padres de Familia, Guías de Padres, etc., conociendo estos manuales es más fácil conocer lo que debe ser una Estancia Infantil como la que funciona en el Centro Piloto y las funciones específicas de cada uno de sus trabajadores.

De todas estas visitas se llevó agenda en la que se anotaron datos importantes, proporcionados por las personas entrevistadas y que completarán la investigación del Centro Educativo Piloto.

Un aspecto interesante que se observó es que para la mayoría de la gente, el Centro Educativo Ciudad Vicentina es un punto de importancia, que ha servido para urbanizar el área que le rodea, -- acercando con su influencia transformadora servicios que al inicio de este Centro, no existían en el área: agua, drenaje, alcantarillado, teléfono, etc. La voz popular fué dándole el nombre -- al área vecina como "colonia Vicentina", actualmente ya existe -- la colonia con este nombre en los planos, en los programas de -- trabajo de la Delegación, Centro de Salud, Secretaría de Educación Pública; tiene su propio código postal y la costumbre hizo ley con el nombre de Colonia Vicentina.

En relación a la investigación de los servicios que presta el -- Centro Educativo, la Trabajadora Social procedió a definir el -- universo a estudiar, método y técnicas de trabajo.

Se decidió aplicar encuestas únicamente a las madres de los niños que acuden a la Estancia Infantil, pues ellas libremente seleccionan aquel lugar que más les conviene o interesa. No siendo el mismo caso el de la primaria, ya que si bien solicitan su -- ingreso a esa escuela, la selección definitiva se hace por medio del sistema de computación de la Unidad de Análisis y Programa--

ción de la Secretaría de Educación pública, lo que no garantiza que la escuela se seleccione por propia voluntad.

La Estancia Infantil cuenta con 5 grupos de los cuales los 2 últimos ya pasan a primaria en el ciclo 84-85, por lo que se descartaron y se trabajó únicamente con madres de alumnos de 3 grupos: maternal y pre-escolar A y B. Tomando como número global - 200 alumnos del área infantil, se decidió únicamente aplicar la entrevista al 30% de los mismos lo que arrojó una cifra de 60 casos, los que se dividieron en: 30 de los niños de reinscripción y 30 de nuevo ingreso. Se entrevistó a sus madres o a la persona que acudió a realizar los trámites escolares.

Se combinó simultáneamente la observación con la encuesta, ya -- que ésta se realizó en el Centro Educativo, observando al mismo tiempo el funcionamiento diario, al personal administrativo, docente, a los niños en día ordinario de labores, médicos, alumnos de primaria y academia, padres de familia, etc.

Estas visitas permitieron adquirir una información sumamente valiosa, sobre las actitudes ante la vida de las diferentes personas, los cambios que ellas han notado en sus relaciones personales, familiares y entre vecinos, que además se puede decir que -- han sido resultado de la influencia que ha ejercido el Centro Piloto en cada una de ellas.

Se pudo observar una facilidad de la gente para comunicarse entre

sí, ayudarse y poder platicar libremente lo que sienten. En sus respuestas se nota costumbre a reflexionar y pensar, interés en sacar adelante a los hijos, pero también en que aprendan de la vida luchando y saliendo adelante por ellos mismos.

Se sienten orgullosos sobre los logros personales, ejemplo: algunas de las señoras son actualmente maestras, muchas logran gran economía en el hogar al confeccionarse su ropa, tejer para su familia y muchas también venden lo que hacen: ropa, suéteres, colchas, carpetas, flores de migajón, adornos, etc.

Para las entrevistas, se siguieron dos formas: estructurada, empleando una guía que fue la que se aplicó a las madres de familia de la Estancia Infantil, dividiéndose en dos grupos distintos, uno para las madres de niños que reingresan y otro para las madres de los niños de nuevo ingreso, realizándose 10 entrevistas primero para probar la guía y posteriormente 30 de cada grupo.

También se aplicó la entrevista no estructurada por medio de la cual se intercambié conocimientos con un número igual de personas, pero distribuidas de la siguiente forma:

- a) Empleados del Centro Educativo, desde director, maestros, médicos, psicólogos, educadoras, mozos, etc.

- b) Madres de familia de alumnos de primaria; de alumnos de otras escuelas primarias, vecinos al Centro Educativo.
- c) Alumnos de Primarias y Comercio.
- d) Alumnos de las diferentes clases del Club de Superación Familiar.
- e) Pioneras, o sea un grupo de madres de familia que acuden al Centro Educativo desde sus inicios, siendo esta fidelidad la que les ha dado este nombre.
- f) Ex-alumnos que realizaron sus estudios primarios en el Centro Educativo.
- g) En forma muy especial con las socias activas de la Asociación Civil Ciudad Vicentina.

En realidad se realizaron mayor número de entrevistas no estructuradas que estructuradas, pero se buscó tener un balance de gente entrevistada para obtener mayor información, haciendo preguntas homogéneas a los diversos grupos; al personal se le preguntó su conocimiento de los objetivos del Centro Educativo, a los maestros su conocimiento a la vez que su opinión del funcionamiento del Centro y comentarios sobre la realidad socio-económica de los educandos y diferencias encontradas en esta escuela, -

cuando han trabajado con anterioridad en otras escuelas oficiales; a las madres de familia sus opiniones, conocimiento del Centro y sus servicios, a los vecinos se les preguntó si conocían el Centro, la razón del nombre de la colonia, si utilizaban sus servicios, etc.

Entre el personal se encontró gente que tiene más de 20 años laborando en el Centro Piloto y su forma de vida ha recibido mucha influencia del mismo. Platican con entusiasmo del trabajo que desempeñan y además de estar orgullosas de él, se encuentran muy contentas de desempeñarlo.

Un maestro de primaria platicó sorprendido de la diferencia de actitudes de los niños y sus padres de esta escuela, comparada con los de otra muy cercana a este Centro, dice que los padres participan con más interés y que él encontró una gran diferencia socioeconómica en los niños, a pesar de encontrarse en la misma área de la escuela donde trabajó antes.

Al investigar sobre este punto de vista se vió, que la primaria tiene un gran prestigio entre los vecinos y hacen lo indecible para lograr lugar para sus hijos, precisamente en esta escuela, ya sea matutina o vespertina, aunque para la matutina hay mayor demanda.

A los alumnos se les preguntó sobre su conocimiento del Centro -

Educativo, sus objetivos, momentos alegres, momentos tristes, lo que significa para ellos estudiar en esta escuela, si lo ven común y corriente o hay algo especial.

Un niño comentó: "Sabe qué, aquí siento que me quieren...", otra niña expresó: "... a mis primas que no vienen a la Vicentina les dá mucha curiosidad cuando les platico que hay unas señoras del patronato que vienen y nos saludan y a veces nos consiguen ir a paseos o al teatro..."

Otro niño dice: "... no me quisiera ir nunca de la vicentina...", etc. Cada año se les reparten a los niños al iniciar clases, -- una hoja en que se les explica qué es el Centro Educativo Ciudad Vicentina, su funcionamiento, servicios que presta y una información completa de la función del grupo voluntario. A muchos papás les interesa leer estos informes, según comentaron.

A los ex-alumnos se les preguntó su estado civil, escolaridad, domicilio y trabajo, así como opinión sobre el Centro Educativo, recuerdos y si continúan viéndose con sus ex-compañeros.

Muchos han continuado con sus estudios a nivel profesional y con mucho orgullo recuerdan su escuela. Ya hay algunos casados y -- han hecho lo posible porque sus hijos ingresen en la Estancia Infantil.

Algunos maestros de primaria, fomentan la reunión de sus ex-alumnos y actualmente un grupo formado por alumnos de diversas generaciones, se han reunido con sus maestros y directores a comer y han invitado también a las voluntarias, tienen interés de llegar a formar un grupo sólido de ex-alumnos de ayuda mutua, hay mucho entusiasmo e incluso se les puede facilitar un salón en el Centro Piloto para llevar a cabo sus reuniones.

Con las madres de familia se platicó en muchísimas ocasiones, en sus casas y en el Centro Piloto: al ir a recoger a sus niños, en la sala de espera del médico, etc., incluso entrevistas informales en las que se repitieron muchas de las preguntas hechas en las entrevistas escritas. Les ha gustado mucho que en la Estancia Infantil les cuidan muy bien a sus hijos, les gustan las fiestas del día del niño, de las madres, del maestro, los paseos etc., "... a mi niño le dan de comer cosas que en la casa no puedo y lo llevan a conocer lugares bonitos..."

"... me gusta por cerca y barato..."

"... yo también vengo a clases aquí, me gusta mucho tejer..."

"... quisiera que hubiera monjas como antes..., nos hablaban bien y se interesaban en nuestros problemas..."

A pesar de la información que reciben sobre el Centro Educativo,

su historia y objetivo, muchas desconocen por completo los servicios del mismo y mediante las charlas se les motivó a ellas y su gente para acudir a los servicios médicos, a las clases de alfabetización y de superación, a las conferencias, etc.

Con el grupo de madres pioneras, las que han acudido al Centro - desde sus inicios, la plática fue muy interesante por sus actitudes hacia la vida, resultado de su asistencia al Centro Educativo, su forma de entender la responsabilidad compartida y deseo - de apoyar en todo al grupo voluntario.

A raíz del terremoto que afectó el Centro Educativo, ha sido importante la actitud de los vecinos quienes se reunieron y aportaron cantidades económicas, se organizó una convivencia para obtener dinero y entregarlo a las autoridades del Centro Educativo.

Es interesante también ver cómo se han unido para pedir que los maestros de primaria, sean removidos cuando estos descuidan sus clases, faltan a menudo o no atienden a los niños, ni aceptan el diálogo con padres de familia.

A las socias de Ciudad Vicentina, A.C. se les preguntó motivos - por los cuales pertenecen a la asociación, conocimiento de la labor que se realiza en el Centro Educativo, actitudes personales, influencia de Ciudad Vicentina en ellas, etc.

Toda esta información sirvió para completar la investigación realizada en el Centro Educativo.

Las encuestas aplicadas a la muestra escogida, de 60 personas, - se redactaron con mucho cuidado, con su debida identificación, - ya fuera para madres de familia, para reinscripción o de nuevo ingreso, el número progresivo de caso, nombre del entrevistador y fecha.

Las preguntas se agruparon por áreas y de menos a más en grado de dificultad, terminando en preguntas sobre sus actitudes respecto a la educación de los hijos, dejando al final espacio para observaciones y opiniones del entrevistador.

El cuestionario se probó previamente con 10 madres de familia, - al hacerse esta prueba se detectó la necesidad de realizar algunos cambios, para hacer las preguntas más claras y evitar confusión, posteriormente se redactó el nuevo cuestionario y se procedió a su aplicación.

Se comenzó el muestreo sistemático con el grupo de madres de niños que acudían para realizar los trámites de reinscripción, de ahora en adelante grupo No. 1, se seleccionaron de la siguiente forma, con las listas de los niños, de cada salón de clases, se citó a las madres de los niños que en orden progresivo tenían -- los números 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35 y 40. Al terminar con - -

ellos se citó a los que tenían los números 9, 19, 29, 39 de cada salón, se aplicó el cuestionario a las madres que habiendo sido citadas para el muestreo acudieron en los días pre-establecidos hasta cumplir la cantidad deseada.

Con el grupo de madres de niños que acudían para tramitar el nuevo ingreso de sus hijos, de hoy en adelante grupo No. 2, la mayoría era al grupo Maternal y se llevó a cabo un muestreo al azar, en el que se entrevistó a las personas que cubrieran los requisitos de pre-inscripción y podían proporcionar libremente su tiempo a la entrevista, aquí todos tuvieron igualdad de posibilidades de ser seleccionados y se procedió a aplicarles el Cuestionario No. 2 para este caso, hasta llegar al número deseado de entrevistas: 30, dando por concluida la etapa de aplicación de cuestionarios.

Las entrevistas se realizaron buscando un ambiente de cordialidad y confianza, explicando el fin de las mismas y pidiéndoles su colaboración, en todo momento hubo buena disposición y ninguna persona se negó a ser entrevistada.

Se dejó al azar entrevistar a la persona que acudiera ese día a realizar los trámites del niño, por lo que entre los de reinscripción se entrevistaron a 27 madres, 2 padres y 1 abuela; y entre los de nuevo ingreso a 25 madres, 2 padres, 2 abuelas y 1 hermana. (Cuadro No. 1)

El acudir a la escuela a realizar los trámites de inscripción -- compete primordialmente a la madre del menor, los padres que acudieron lo hicieron con mucho interés y por la plática se supo -- que colaboran en su hogar en otras tareas familiares, su tipo de trabajo les permitió suplir a la madre, quien no pudo dejar su trabajo, excepto uno que se refirió a sí mismo como "padre soltero" y mostró una gran afinidad con su hijo y el deseo de verlo feliz, así como de darle toda clase de oportunidades para su asistencia a la Estancia Infantil.

También acudieron abuelas, quienes hacen de cabeza de familia -- cuando las hijas viven con ellas, y/o son madres solteras y una hermana del menor hizo la solicitud, quien ayuda a su papá con sus hermanos, ya que desde hace 4 años los abandonó la mamá.

Respecto al número de hijos por familia, se hizo la pregunta buscando la penetración de las campañas sobre la planificación familiar, reducir el número de hijos, etc., fué sorprendente ya que muchas veces al preguntar, de inmediato agregaban a su respuesta la palabra limitante como por ejemplo "dos y ya", "... éste es el último...", "no más que éste..." o también se repitió mucho la palabra ... Único...

Es muy revelador en ambos grupos ver que ninguno tiene más de 5 hijos y que hasta 3 hijos es el 80% en el grupo No. 1 y 76.6% en el grupo No. 2. (Cuadro No. 2)

Este cuadro nos muestra que ya las familias de las madres trabajadoras como es este caso, cada vez son de menos hijos, dato significativo porque en estudios anteriores realizados hace más de 10 años en esta misma área, lo que más había eran madres con más de 7 hijos, había de 11 y 12 también. Este dato fue proporcionado por las voluntarias, ya que en 1970 se realizó un estudio en el área vecina al Centro Piloto, y gracias a él se llegó a la conclusión de establecer Primaria Vespertina, misma que hasta la fecha se encuentra en pleno funcionamiento.

Se preguntó el dato del lugar que ocupa el niño en la familia, esta información es de interés para las educadoras, médico y psicólogo. También por esta información nos encontramos frente a un grupo de madres jóvenes, que comienzan la formación de su familia y un número interesante es que el mayor porcentaje corresponde a familias con 1 ó 2 hijos. De los casos entrevistados el mayor número (36.6%) corresponde al segundo hijo en el primer grupo y a los de nuevo ingreso el mayor número (43.3%) es de los mayores o únicos. (Cuadro No. 3)

La siguiente pregunta fué si tienen actualmente otros hijos en la Estancia Infantil y la respuesta en el 1er. grupo cinco y en el 2o. cuatro, nos indica de nuevo que son familias jóvenes la mayoría que está acudiendo a la Estancia Infantil. La siguiente pregunta completa lo anterior ya que habla de otros hijos que hayan estado en la Estancia Infantil y actualmente estudian la - -

primaria o secundaria en el grupo No. 1 encontramos 10 casos y en el 2o. 6 casos; los nuevos que van entrando aparte de ser los ma yores en su casa, 43.3% son familias de pocos hijos.

Un dato que se consideró interesante conocer, es el conocimiento que tiene la gente sobre el Centro Educativo, si saben qué tipo de centro es, cómo funciona, qué servicios tiene para ellos y -- los servicios que les gustaría que hubiera. Es importante por -- la actitud receptiva que se encontró. (Cuadro No. 4)

Se encontró la Trabajadora Social respuestas de sorpresa al ha-- cer la pregunta anterior, las personas que no sabían el nombre -- del Centro, informaron que su razón por tener sus hijos aquí es únicamente por barato y cerca, también son gente recién llegadas a la colonia. (Cuadro No. 4)

La siguiente pregunta ¿Qué conocimiento tiene Ud. del Centro Pi-- loto Ciudad Vicentina? completa la anterior. (Cuadro No. 5)

Del primer grupo, 7 no saben como se llama el Centro, o tienen -- conocimientos incompletos, y del segundo grupo 13 son los que se encuentran en este caso.

Estas preguntas se hicieron para conocer el impacto o nó que ha tenido este Centro en la comunidad vecina, si ha sido significativa en sus vidas o lo consideran irrelevante.

Esta pregunta se enriqueció mucho con las opiniones obtenidas -- por las entrevistas realizadas al azar entre los miembros de la comunidad y vecinos al Centro Educativo. La gente de la calle -- sí sabe el nombre del Centro Educativo, pero muchos tienen conocimientos incompletos o defectuosos, hay la creencia que es del D.I.F., otros piensan que lo crearon Padres de Familia, algunos dicen que originalmente era para ayudar a gente de escasos recursos y que ahora ya no, etc., les llama la atención que la colonia se llame Vicentina en honor al Centro Educativo, pues creían lo contrario, que se le puso así por la colonia... (Cuadro No.6)

Es muy importante a partir de esta información difundir más entre los asistentes al Centro Piloto, todos los servicios para ellos e iniciar una campaña permanente de motivación a todos -- ellos. Continuamente llega gente nueva a vivir en el área vecina y una información oportuna mantendría vivo entre la gente, el conocimiento de que puede acudir además de utilizar la escuela o estancia infantil, al servicio médico, psicólogo, a la educación abierta con alfabetización primaria y secundaria, a las clases -- de macramé, corte, tejido o migajón, así como de aprovechar las conferencias de toda índole que se organizan para la comunidad constantemente.

La promoción es una tarea que se ejerce por el personal del Centro, los alumnos que acuden a sus diversas clases, así como los asistentes a los servicios, esta promoción debe aprovechar todo

contacto con padres de familia, vecinos, visitantes, etc., invitándole a hacer uso de las oportunidades que se les presentan como el médico general, dentista, ginecología, las clases, cursos, pláticas; buscando mantener informada a la población vecina de las actividades del Centro Educativo a través de los mercados vecinos, Iglesias, unidades habitacionales, farmacias, otras escuelas, motivando a los líderes a ser multiplicadores de la información, etc. Al realizar las entrevistas se aprovechó invitar a la gente a las clases que se imparten, a los cursos, etc. y se comprobó el poco conocimiento que tiene la gente de ellos.

El curso que se impartió a través de los servicios médicos, de "Primeros Auxilios", con pena se vió que por falta de una promoción atractiva, adecuada, bien orientada, un curso que en años anteriores llegó a tener más de 20 alumnas, solamente acudieron este año 4 personas. Se supo que las alumnas egresadas en años anteriores están trabajando y ganando buen sueldo y así logrando superarse poco a poco.

Posteriormente la pregunta que se hizo únicamente al primer grupo fué el saber "qué les gustaría que hubiera y qué no hay". Aquí la información nos dice mucho de lo que la gente ha visto que hay en otros lugares, por ejemplo el 20% contestaron que Trabajo Social y otro 20% que religiosas, ya que anteriormente había en el Centro Educativo. Fueron los porcentajes más altos pues otras personas comentan que les gustaría inglés, más servi

cios para los niños y cursos de superación para las mamás, personal más calificado, etc.

La siguiente pregunta: ¿Razones por la que Ud. escogió esta Estancia Infantil?, ya implica entre la gente pensar diferentes respuestas y tener la confianza adquirida durante la entrevista para decir lo que piensan y sienten. Se les preguntó las razones principales por las que ellas escogieron esta Estancia para sus hijos y hubo muchas respuestas. Sin embargo en ambos grupos predominan, en orden progresivo decreciente las que señalan que: porque se las recomendaron, porque está cerca del hogar, por comodidad, porque es más barata. (Cuadro No. 8)

De estas opiniones se deduce que es importante para decidir la Estancia Infantil el que otra persona se las recomiende, que tenga buena fama educativa y atiendan bien a los niños.

Otro factor importante es la cercanía al hogar o al trabajo; --- aquí detectamos un número significativo de madres que prestan sus servicios en la Universidad Autónoma Metropolitana de Iztapalapa, en puestos diversos desde empleados de confianza y administrativos a personas de intendencia. Sería bueno conocer si los objetivos por los que se creó el Centro Educativo se cumplen en estos niños, si son realmente sujeto del servicio.

También se encuentra que a la gente le interesa que los niños co

man bien, se les lleve a pasear y tengan actividades como cantos y juegos, una mamá mencionó: "... aquí le dan de comer lo que yo no le puedo dar...". El hecho de ser barata la inscripción y -- mensualidades de la Estancia Infantil, se ha convertido en una -- atracción más para los padres de familia y se encuentra entre -- las respuestas, la creencia equivocada de creer que pertenece al -- D.I.F.

La gente sabe que la Estancia Infantil definitivamente no es -- igual a otras, ya que algunas tuvieron a sus hijos antes en otras escuelas y encuentran más y mejor atención para sus hijos y les resulta más cómodo por la cercanía a su hogar y el bajo costo.

A las madres de los niños de reinscripción, se les preguntó que -- había sido para ellas lo que más les había gustado y lo que no -- les había gustado.

De lo que más impacto tuvo fueron las actividades festivas, fiestas del día de madres, cantos y bailes. También les gustaba que había religiosas en la Estancia Infantil y también se opinó de -- los paseos y alimentación. En cambio para opinar de lo que no -- les había gustado el 70% prefirió no decir nada y hubo pocas opi -- niones como de que el niño había sido contagiado de bichos o de que le pegaban los otros niños y a otras señoras no les gustó el médico.

Para el funcionamiento del Centro Educativo es importante la colaboración y presencia en forma permanente de los padres de familia, a través de sus diversas asociaciones de Padres de Familia, como lo son de la Estancia Infantil, Primarias, así como de la Academia de Comercio. Un punto importante es favorecer la participación activa de los padres, propiciando la unificación de criterios y la continuidad de la labor educativa del Centro Educativo en el hogar, en beneficio del niño.

Por lo tanto es importante su participación en las juntas de Padres de Familia, (Cuadro No. 9), sin embargo, por la información recabada se deduce que por diversos motivos el 60% no asiste a las juntas de Padres de Familia, pero al hacer la pregunta ¿Si lo llaman podrá asistir?, se encuentra una gran disponibilidad al aumentar del 40% al 73.3% la gente que contesta que si podría asistir y entre los encuestados del 2o. grupo el 66.6% declara que si podrá asistir. Esta actitud es importante porque favorece la implantación de Escuela de Padres, el óptimo desempeño de las asociaciones de Padres de Familia, entablando la integración Centro educativo-Comunidad y viceversa favoreciendo el cumplimiento de los objetivos del mismo. (Cuadro No. 10)

Las siguientes preguntas son sobre el domicilio de la familia, si se encuentra en el área del Centro Educativo o no, de una manera arbitraria se seleccionó como área del Centro Vicentino a las colonias: Vicentina, Alborada, Progresista, Del Moral, Eji--

dos del Moral y Purísima, se destacó así mismo a los que viven - en la Unidad Habitacional Vicente Guerrero y a los que están fuera del área o lejos.

El tiempo que tienen viviendo en el domicilio actual es de gran importancia, ya que nos da idea del movimiento migratorio interno del área de estudio. (Cuadro No. 11)

Hay 30% y 33.3% que tienen más de 10 años viviendo en el área y en proporción en cada grupo hay un 39% con menos de 5 años establecidos en su domicilio.

Hay mucha gente nueva que ha llegado al área de Iztapalapa, principalmente matrimonios jóvenes y con un promedio de 3 hijos y de un nivel social diferente a los habitantes primeros, hay más escolaridad y mayor ingreso entre ellos, etc.

Al preguntar dónde vivían antes, las respuestas son muy variadas: 13.3% en el mismo Iztapalapa y 16.6% de colonias lejanas. El -- 33.3% de colonias cercanas, el 13.3% del Estado de México y el - 13.3% de otros Estados.

Al investigar las razones por las que se cambiaron de domicilio los porcentajes más altos fueron en ambos grupos el haber conseguido casa en unidad habitacional, el el 1er. grupo el 36.6% y - en el 2o. 33.3% también se encontró se gente que siempre ha vivi

do ahí 13.3% del 1er. grupo y 20% del 2o., las demás personas -- sus motivos de cambio varían, desde las que salieron de casa de sus padres para contraer matrimonio, hasta los que viven en este domicilio por haberse separado de sus cónyuges, o porque les pidieron la casa o consiguieron terreno. Cabe señalar que a pesar de ser pocos, 6% en cada grupo, dieron como razón el querer mejorar de ambiente y analizando estas respuestas todos proceden de Ciudad Netzahualcoyotl, Edo. de México.

Interesa conocer formas familiares de vida los autores mencionan que la familia extensa o prolongada, es más probable que se encuentre en marcos periféricos de la ciudad, es más duradera que la familia conyugal o nuclear. (Cuadro No. 12)

Sin embargo el tipo pequeño de la vivienda, especialmente en unidades habitacionales condiciona que vivan menos personas juntas, que no sea factible vivir los hijos casados con los padres, ni vivir con abuelos, compadres, etc.

Se realizaron además una serie de preguntas encaminadas a conocer, entre los padres de familia su actitud ante la vida, la forma de comunicarse entre ellos para educar a los hijos, de quién es la responsabilidad, quién castiga, cómo se divierten, si solos o en familia, etc., y así con esta información apoyar las pláticas que se organicen o dar al personal temas específicos a desarrollar en las juntas de Padres de Familia. (Cuadros 13 al 20).

La observación que se pudo hacer al preguntar lo referente a la forma de comunicarse con los hijos, castigos, juego, paseos y al final el tener libros, fué sumamente importante ya que las preguntas fueron las finales, se había entablado un clima de confianza y mucha gente suspiró al contestar o cambió de postura al caer en la cuenta que el esposo pasea solo o que casi no colabora con ella, también sus expresiones de gusto al indicar jugar con los hijos o contarles cuentos. Se les preguntó si acostumbraban acariciar y besar a los hijos, generalmente hacían comentarios a favor, al mismo tiempo de su respuesta (Cuadro No. 21). Entre el grupo de mamás que inscriben por primera vez a sus hijos hay 11 que no tienen esposo o no cuentan con él.

Estos fueron los resultados de la investigación realizada con un grupo representativo de Padres de Familia cuyos hijos acuden a la Estancia Infantil del Centro Piloto.

Se considera de gran importancia conocer y aplicar en el Centro Piloto, los resultados y sugerencias que parten de un conocimiento real de las respuestas dadas, por los entrevistados y ayudará al funcionamiento de la Estancia Infantil.

3.5.- EL TRABAJO SOCIAL EN EL CENTRO PILOTO CIUDAD VICENTINA

El Centro Piloto en su organización, actualmente cuenta con una persona encargada de la Dirección Administrativa, cuya función - además de la inherente a su cargo, consiste en unificar, coordinar, supervisar, llevar a cabo y evaluar en una forma permanente, las funciones y actividades de cada una de las áreas de que consta el Centro Piloto, manteniendo una estrecha relación constante con sus cabezas y en las áreas donde amerita; ser ella misma cabeza, buscando el progreso y desarrollo armónico y continuado del mismo, viendo que cada área se desenvuelva de acuerdo a sus objetivos, dando como resultado un Centro Piloto dinámico en la acción y en la interrelación coordinada de sus áreas de servicio, todo esto dependiendo de la Asociación Civil Ciudad Vicentina.

Actualmente el Centro Piloto Ciudad Vicentina viene funcionando además de la dirección administrativa, con la dirección de las - escuelas primarias matutina y vespertina Fray Martín de Valencia, que funcionan en él, la dirección de la Estancia Infantil - No. 16, así como los Servicios Médicos San Vicente, el Club de - Superación Familiar, la Academia de Comercio, el Programa de Educación para Todos, el área de Psicología y el área de Servicios Generales del Centro Piloto.

Desde su inicio ha existido la dirección misionera en el Centro Piloto, a cargo de una comunidad de religiosas, que vivía ahí -- mismo, pero en el año que se llevó a cabo esta tesis, esta área dejó de funcionar en forma temporal por ausencia de personal, -- manteniéndose vigente en el organigrama ya que de un momento a -- otro volverá a funcionar.

Al realizar este estudio, a través de la observación efectuada, de las entrevistas tanto de personal como de miembros de la comunidad vecina, madres de familia y personas relacionadas, se vió que no existe en el Centro Piloto, dentro de las áreas de trabajo un Departamento de Trabajo Social.

Una de las razones es que desde su fundación, el Centro Piloto -- contó con la intervención directa de los miembros del grupo voluntario, que en forma empírica realizaron Trabajo Social, así como la permanencia en el Centro Piloto de la Comunidad Misionera, quienes han llevado hasta la fecha funciones de trabajo social -- al visitar las familias con periodicidad, conocer sus problemas y necesidades, así como el formar con los vecinos grupos de discusión, de formación, de autoayuda, etc.

Todo este Trabajo Social se realizó empírico, sin programa ni metodología.

Actualmente al comprobar que no existe el Departamento de Trabajo

Social, el organigrama de operación se encuentra trunco al no -- existir esa función, vital en un Centro Social.

La labor de Trabajo Social es necesaria para un mejor desempeño del Centro Social, hacer que los objetivos del mismo se cumplan y se mantengan vivos, así como ver que se actualicen.

Respecto a la población asistente, mantener una estrecha rela--- ción para que cada individuo, obtenga del Centro Piloto la forma y medios para su autorrealización, así como el constatar que los que acuden sean los auténticos sujetos, para quienes se crearon - los servicios del Centro.

4.1.- DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Como ya se indicó, el Centro Piloto durante 27 años ha logrado cimentar clara y decisiva su trascendencia e influencia en los habitantes vecinos al mismo. Se han cubierto etapas positivas - todas ellas y se ha ido adecuando el funcionamiento del Centro Piloto, de acuerdo a las necesidades, cambios y situaciones que van surgiendo en una dinámica cambiante para dar respuestas a -- las nuevas necesidades que la demandan.

Los objetivos del Centro Piloto han sido cumplidos durante muchos años; y los resultados de la investigación son favorables, sin embargo, en este momento falta un elemento determinante para que el Centro Piloto responda a la situación actual, que sea el enlace constante entre él y la comunidad; entre él y cada una de sus áreas de trabajo, que coordine, evalúe y encauce el desarrollo social implícito de su propio objetivo.

Este elemento del que carece actualmente el Centro Piloto es el Departamento de Trabajo Social y por las circunstancias actuales, se puede decir que hay una coyuntura favorable para establecerlo e incorporar esta profesión al organigrama de funcionamiento interno y así responder al reto del momento, para un mejor desempeño del mismo, siendo a través del Trabajo Social, que el Centro Piloto pueda no sólo responder al hombre del momento sino tam-

C A P I T U L O I V

PROPUESTA ALTERNATIVA QUE SE PRESENTA AL CENTRO PILOTO "CIUDAD VICENTINA"

- 4.1.- DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
- 4.2.- FUNCIONES QUE SE PROPONEN
- 4.3.- APORTACION AL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO
- 4.4.- ELEMENTO CATALIZADOR, INTEGRADOR, DE COMUNI-
CACION Y DESARROLLO
- 4.5.- TRABAJO SOCIAL PRINCIPIO Y FIN DE UN CENTRO
SOCIAL

bién, sentar las bases para su auténtica promoción simultánea dirigida al elemento voluntario, al personal remunerado y a todos los asistentes, miembros de la comunidad vecina.

Actualmente se puede decir que no es posible que funcione el Centro Piloto, sin contar con un Departamento de Trabajo Social perfectamente insertado en sus áreas de trabajo y con objetivos y responsabilidades insustituibles dentro del funcionamiento del Centro y así tener la seguridad que él mismo con sus elementos de trabajo completos podrá cumplir los objetivos por los que se creó, así como en la dinámica diaria del vivir implementar, los objetivos necesarios para que la filosofía, fin y objeto del Centro continúen vigentes en el Desarrollo Integral de los vecinos al mismo, presentando alternativas de cambio y mejoramiento para que cada uno logre ser "arífice de su propio desarrollo".

Esta tesis pretende proponer como una alternativa para continuar los objetivos del Centro Piloto la creación de un Departamento de Trabajo Social.

Un Centro de este tipo que ambicione trabajar para proporcionar educación, e integración comunitaria, que pretende promover e integrar al individuo al movimiento socio-económico de la comunidad nacional, necesariamente tiene que contar entre su equipo directivo al profesional del Trabajo Social, ya que es en su esencia el área de trabajo del mismo, es su principal animador.

Profesión, como ya se dijo, con filosoffa propia, inserto en una práctica social científica, que funcionará dentro del equipo interdisciplinario en la que se de una convergencia epistemológica y una acción unificada; ninguna disciplina es auxiliar de otras, Trabajo Social se asienta como disciplina científica, recibiendo el aporte de ellas, pero también brindando su propio aporte. Trabajo Social es insustitufble en el equipo interdisciplinario como tampoco sustituye a otro profesional.

Trabajo Social es una intervención intencionada y científica, -- por lo tanto racional y organizada, en la realidad social, para conocerla, transformarla, contribuyendo con otras profesiones a lograr el bienestar social de la población. Es la disciplina -- que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, -- tanto preventiva como transformadora que los supere. (19)

Si el Centro Piloto busca conocer las cuasas-efectos de los problemas sociales, su profesionista indispensable es el Trabajador Social y si además entre sus objetivos está que asuman una acción organizada que las supere... no puede otra profesión sustituir a esta disciplina, el Centro piloto no puede, indiscutiblemente, alcanzar sus objetivos sin la incorporación del profesionista en Trabajo Social a su cuadro de trabajo.

(19) Kisnerman, Natalio y colaboradores. "Introducción al Trabajo Social. Ed. Humanitas, Bs.As., Tomo I, pág. 116.

Por lo tanto en el Centro Piloto se sugiere incorporar a Trabajo Social creando una dirección como lo están las direcciones de -- Primarias, Estancia Infantil, Médica, etc.

Al proponer esta alternativa a la Asociación Civil Ciudad Vicentina, se sugiere simultáneamente la función específica que tendrá Trabajo Social, así como la coordinación con las demás Direcciones.

En forma global, el Trabajador Social:

- a) Prestará atención directa a individuos, grupos y comunidad - misma, trabajando junto a quienes presentan problemas sociales o previniéndolos, capacitándolos para hacer frente a dicha problemática,
- b) Investigará identificando los factores que generan problemas sociales, su distribución y desarrollo; las actividades y valores que benefician u obstaculizan el acceso a mejores niveles de vida; el nivel de aprovechamiento de los recursos comunitarios y sus expectativas frente a ellos; la calidad y - cantidad de recursos y servicios sociales, etc.
- c) Realizará promoción social, estimulando y provocando medidas tendientes a lograr mejor calidad de vida, para los vecinos al Centro Piloto, creando sistemas, canales y otras condiciones

para la participación en el logro de esas medidas.

- d) Programará para transformar necesidades concretas en respuestas también concretas que les satisfagan.
- e) Coordinará los servicios que se les ofrezcan, supervisando sus programas.
- f) Capacitará los recursos humanos.
- g) Evaluará los servicios sin descuidar objetivos. (20)

Estas acciones configuran una unidad de trabajo, pues cualquiera que sea la tarea que realice un trabajador social implica todas ellas, ejemplo: en investigación tiene que definir y delimitar el objeto, ir construyendo un marco teórico, un diseño de investigación, tiene que informar al universo a ser investigado, - tiene que elegir algún tipo de muestra, recolectar datos, codificarlos, tabularlos, analizarlos, interpretarlos, hacer el informe, implantar programas, etc.

La investigación se hace con la finalidad de prestar mejor servicio a la comunidad (atención directa) se planifica (diseño) la -

intención de realizarla, capacitará a las personas con las que trabaja, para que asuman su papel de actores de su propio cambio. Será capaz de llevar su diario de campo, redactar informes, formar expedientes, etc.

Será portavoz de las necesidades de la comunidad ante la dirección misma del Centro Piloto así como las posibilidades de éste ante la comunidad, orientando a ella al correcto uso de los recursos que se le proporcionan.

Como síntesis, Trabajo Social deberá:

- a) Conocer científicamente los problemas sociales que afectan a las personas que acuden al Centro Piloto.
- b) Determinar junto con ellas, como los van a enfrentar y qué alternativas de solución pueden encontrar.
- c) Animar y fomentar entre la gente un proceso tal en que cada uno se convierta en sujeto activo y responsable de la acción organizada y transformadora que los lleve a superar sus problemas.
- d) Lograr una coordinación no sólo del Centro Piloto sino de otras instituciones oficiales o privadas a los programas que se implementen, que tiendan a elevar la calidad de vida de la comunidad vecina al Centro Piloto.

4.2.- FUNCIONES QUE SE PROPONEN PARA EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL EN EL CENTRO PILOTO CIUDAD VICENTINA

Después de haber propuesto al Centro Piloto, la creación de una Dirección de Trabajo Social, y enumerado sus funciones en forma global, a continuación se desglosan las que serían en relación con las demás áreas del mismo Centro.

Para comenzar, el profesional en la dirección de Trabajo Social, deberá: tener un amplio conocimiento de la filosofía, función y fin del Centro Piloto, conocer sus objetivos e incorporarlos a su acción diaria de trabajo, vivir su mística y compenetrarse -- con la idea generadora del mismo.

En el organigrama interno de trabajo dependerá de la dirección administrativa del Centro Piloto, presentará su informe con la frecuencia que se le indique y llevará a cabo las funciones siguientes en cada área de trabajo:

PRIMARIAS

Aquí Trabajo Social se encuentra ante problemas de relación del niño con sus padres y con los maestros, bajo rendimiento, lento aprendizaje, agresiones, rechazo, deserción, ausentismo y repetición del año escolar, etc.

Se buscará establecer una comunicación entre las escuelas primarias que funcionan en el área del Centro Piloto, con los padres - de familia y la comunidad vecina a través de acciones que coadyuven al desarrollo integral del educando.

Crear progresivamente incentivos socioculturales que favorezcan el aprendizaje y la convivencia social, mediante grupos deportivos, talleres recreativos, teatro, coros, estudiantinas, música, orientación vocacional, etc., involucrando a la comunidad y que se convierta en agente educativo.

El Trabajador Social deberá promover el desarrollo armónico del personal humano, integrándolo como un todo del Centro Piloto, ya que favorecerá de esta forma el desarrollo de los asistentes.

Se establecerá coordinación entre las diferentes áreas de servicio en beneficio de los niños, ej.: coordinación con el servicio médico, dental, academia de comercio, clases para las madres de familia, conferencias, etc.

Se buscará coordinación con aquellas dependencias u organismos - oficiales o privados que den como resultado aportaciones al desarrollo integral del niño. Se llevará un directorio.

Se prestará especial atención para que junto con el personal docente se organice, promueva, lleve a cabo y evalúe la Escuela --

para Padres, coordinando esta función mediante la Dirección del Centro Piloto, de las mismas escuelas y así proporcionar este -- servicio al mayor número de padres posible. Para esto, elaborar y realizar un adecuado sistema de promoción a la "Escuela para - Padres" mediante circulares, volantes, visitas a domicilio, centros de reunión, etc.

Colaborar para la elaboración del programa de orientación a los padres de familia, buscando el mejor horario, temas y los conferenciantes; unidad y secuencia de las pláticas, involucrando a - otras áreas del Centro Piloto, como el médico, el psicólogo, - - etc.

Informar al grupo interdisciplinario, de la situación socioeconó mica de los niños que por alguna razón sea necesario realizar un estudio, visitar su domicilio, platicar con sus padres o responsables, etc., llevando todo en un expediente confidencial.

Es importante ofrecer al niño, al finalizar la primaria, por medio del equipo interdisciplinario del Centro Piloto, orientación vocacional, dándole a conocer alternativas para sus estudios, im portancia de la educación secundaria, vocacional, técnica, o uni versitaria; requisitos que le van a pedir, escuelas vecinas, po sibilidades de trabajo, etc.

ESTANCIA INFANTIL

En esta área de trabajo, la función del profesional de Trabajo Social se encuentra con un campo de gran importancia, ya que el niño que asiste a la Estancia Infantil está en una etapa de su crecimiento y formación, en que se adquieren las principales pautas de actuación, desarrollo de su personalidad, su integración al medio, así como la agresión que recibe de las circunstancias que le rodean, su medio, su grupo familiar, etc. y la Estancia Infantil le será decisiva para salir adelante en el proceso de formación de su persona.

Trabajo Social será un facilitador de la comunicación entre la Estancia Infantil y el hogar, transmitirá a los padres los objetivos del Centro Piloto y será enlace entre ellos y el personal y todo esto hacia el grupo voluntario.

Al propiciar la comunicación entre Estancia Infantil y núcleo familiar, lo hará también con la comunidad vecina, fomentando acciones sociales programadas, que coadyuven al desarrollo armónico e integral del niño.

Es en la Estancia Infantil sin lugar a dudas, el área del Centro Piloto que más requiere del profesional en Trabajo Social, para cumplir y mantener vigentes los objetivos para los cuales se creo y mantener fielmente su carácter de asistencia a los miem--

bros más necesitados de la comunidad, pero siempre tendiendo una acción de promoción social a nivel individuo, familia y comunidad.

Trabajo Social llevará a cabo las entrevistas necesarias para -- que los niños que ingresan sean realmente sujeto-objeto del Centro Piloto, además dentro del equipo interdisciplinario del mismo, es el único profesional que entre sus funciones básicas tiene como técnica la entrevista, misma que aunque en apariencia -- pueda resultar sencilla y sin importancia, necesita un buen entrenamiento y práctica para saberla llevar en un clima de confianza, respeto y veracidad, así como establecer una buena relación, una comunicación positiva para ambos: entrevistador y entrevistado. A partir de la misma, podrá aportar información valiosa y confidencial al equipo de trabajo, para orientar adecuadamente las acciones planeadas que se determinan.

Para propiciar y mejorar la comunicación entre Padres de Familia y Estancia Infantil, Trabajo Social recabará y proporcionará información acerca de la situación familiar de los niños asistentes, se sensibilizará a los padres de familia sobre el funcionamiento de la estancia infantil para motivar y obtener su colaboración.

Es muy importante promover entre el personal de la Estancia Infantil el desarrollo de relaciones humanas armónicas, para coadyu

var al logro de un ambiente social estimulante, aquí Trabajo Social buscará conocer el tipo de relación asistente, fomentar la comunicación entre el personal y coordinar junto con la dirección eventos para el personal, para integrarlo con el resto del personal del Centro Piloto y para ayudarlo a realizarse en forma armónica como persona y a superarse en el trabajo que desempeña, creando en él orgullo e interés por trabajar y ser parte del Centro Piloto Ciudad Vicentina.

Trabajo Social estará alerta para fomentar coordinación con instituciones oficiales y privadas, que puedan aportar algún beneficio a la Estancia Infantil. Para esto formará un directorio interno de instituciones socio-culturales, asistenciales, educativas, etc., visitará cada una estableciendo enlaces y tendrá en el directorio claramente el nombre de la institución, objetivo, responsable, dirección y teléfono, tipo de ayuda y cualquier otro dato que se considere útil.

Se coordinará con los otros departamentos del Centro para realizar los estudios y valoraciones de los niños con problemas específicos.

Facilitará a los padres de familia la adecuada información y la asesoría, para acudir a otras instituciones cuando se canalice a sus hijos que presenten algún problema.

Colaborará en las visitas a otras instituciones que realicen los alumnos de la Estancia Infantil, siempre encaminadas a lograr los objetivos pedagógicos y de desarrollo social, fomentando la colaboración de los padres de familia, compartiendo con ellos la responsabilidad del desarrollo de los niños.

El programa de la Escuela para Padres no puede llevarse a cabo sin la amplia colaboración de Trabajo Social, ya que para orientar a los padres, es necesaria una acción constante y planeada y es indispensable conjugar el esfuerzo de la Estancia Infantil, -- con el de los padres en beneficio del niño y este intercambio de información y confianza da al niño la certeza de una buena relación entre el personal y sus padres y así habrá unidad de criterio tanto en el hogar como en la Estancia Infantil.

Se tomarán en cuenta las preguntas e inquietudes de los padres relacionadas al Centro Piloto, a la Estancia Infantil y a la educación de los hijos para proporcionar la respuesta adecuada, involucrando a todo el Centro Piloto, por ejemplo: el médico pediatra, al dentista, al psicólogo, al maestro de música, la dirección o al voluntario.

Participar con el equipo directivo en la evaluación permanente del funcionamiento de la Estancia Infantil y así propiciar su constante mejoramiento, manteniendo operantes los objetivos del Centro.

En esta área se tendrá al día la información de cada niño en su expediente, utilizando la forma o formas que convengan para tener los antecedentes completos del niño, su estudio socioeconómico, visita domiciliaria y estudio social, recalcando el carácter confidencial en el manejo de esta información.

Se actualizarán las formas cada año o cuando los padres reporten cambios.

El profesional en Trabajo Social elaborará su plan anual de trabajo y lo presentará al director para su aprobación al inicio de clases, presentará su informe en la periodicidad que se le indique. Llevará su diario de campo y coordinará su labor entre todas las áreas del Centro Piloto, manteniéndolo como una unidad, y no áreas independientes.

AREA DE SERVICIOS MEDICOS

El Departamento de Trabajo Social en el área médica tendrá varias funciones, como son:

La entrevista, visita a domicilio y estudio socioeconómico cuando lo requieran los médicos.

La promoción permanente hacia la comunidad de los servicios que

ofrece el servicio médico, así como será el portavoz de la comu-
ni-dad de las necesidades médicas principales en el área.

En el campo preventivo, Trabajo Social colaborará eficazmente --
sensibilizando a la gente para acudir al servicio médico, dándo-
les todo tipo de facilidades y aunando el estímulo a la promo---
ción. Colaborando con el programa médico de pláticas a la comu-
ni-dad.

Informar al médico todo aquel acontecimiento de la comunidad que
puede entorpecer las medidas de prevención y conservación de la
salud.

Colaborar con la Escuela para Padres para que en el área de sa--
lud, se oriente adecuadamente y se integren sus actividades al --
programa general.

Participar en la evaluación permanente en esta área de trabajo.

PSICOLOGIA

El Trabajador Social tendrá con el Departamento de Psicología --
una coordinación y colaboración mutua, llevará la imagen del Cen-
tro Piloto con este departamento hacia la comunidad, haciéndoles
ver la conveniencia de utilizar sus servicios y el beneficio que
les puede aportar.

Aportará al Psicólogo la información necesaria de las familias que requiera y colaborará con él en la elaboración de los programas de desarrollo del personal del Centro Piloto.

DIRECCION MISIONERA

Con la Dirección Misionera será Trabajo Social un enlace valiosísimo entre la misma y la comunidad vecina. Juntas pueden elaborar programas destinados a la promoción social y estrategias específicas ante determinados casos.

Las direcciones de Trabajo Social y misionera tendrán básicamente acciones de concientización, educación, desarrollo y formación de la población vecina, utilizando el apoyo valiosísimo de los servicios que ofrece el Centro Piloto, completando mediante charlas, conferencias, grupos de estudio y discusión, visitas a domicilio y pláticas. Aquí será la oportunidad de "caminar juntas..." en la dinámica diaria del Proceso de Promoción.

Estarán alerta para que el Centro Piloto además de la educación que proporciona a la comunidad mediante la Estancia Infantil, -- Primarias, Educación abierta, charlas, etc., ofrezca recreación mediante festejos, eventos como teatro, representaciones, cine - paseos, deportes, prevención mediante la consulta psicológica, - organización de vacaciones, etc. y apoyará la vida social de la

comunidad mediante la promoción a la Escuela de Padres, Orientación Vocacional, etc.

El área de la Comunidad Misionera tiene a su cargo dentro del desarrollo integral de la persona, el área espiritual, moral y de principios indispensable en cada individuo.

SERVICIOS GENERALES

El departamento de Trabajo Social llevará a cabo con el personal Trabajo Social de Caso cuando así se requiera, promoverá desarrollo permanente de sus elementos así como mantendrá la moral y el ambiente interno favorable, factores importantes en un centro de labores. Facilitará la promoción individual mediante entrenamiento, desarrollo, relaciones humanas y estímulos periódicos, oportunidades en el trabajo e incentivos.

ACADEMIA DE COMERCIO

En esta área del Centro Piloto, Trabajo Social tiene una gran importancia al integrar su experiencia en el momento de las inscripciones de nuevo ingreso, buscando elegir entre los solicitantes aquellos alumnos en los que se cumplen los objetivos del Centro Piloto, darles a conocer cuales son para que cada alumnos se

integre al espíritu del Centro.

Fomentará la comunicación de los alumnos con su profesorado y -- con su propia comunidad buscando que ellos no únicamente reciban formación académica sino una base profunda de principios éticos y morales que le lleven a un desarrollo integral de sus perso--nas.

Se creará junto con la dirección de la misma, incentivos que favorezcan el aprendizaje y la convivencia social mediante: coros, conferencias, excursiones, convivencias, etc.

Se colaborará para el desarrollo armónico del personal humano integrándolo como un todo del Centro "piloto.

Trabajo Social puede colaborar junto con la dirección de la misma, para la promoción de los alumnos, en su servicio social y trabajo, manteniendo relación con Empresas vecinas mediante visitas y circulares.

AREA DE SUPERACION FAMILIAR

En esta área Trabajo Social tiene un gran campo de acción pues v es promover la creación de cursos, clases y talleres que la comu nidad quiera realizar, una promoción permanente para dar a cono cer los cursos que se dan y motivar a la gente para aprovechar-- los como son las clases de corte, tejido, juguetería, decora-- ción, macramé, gancho, flores de migajón, etc. Al mismo tiempo sensibilizar a las alumnas a una toma de conciencia de su ser, - sus capacidades como persona humana y en una labor de intercam-- bio..., "... caminar y crecer juntos..." para que la gente utili ce su Centro Piloto para su propio desarrollo y lograr su promo-- ción social.

AREA DE EDUCACION ABIERTA

Trabajo Social auxiliará en la promoción y difusión de los servi cios que presta esta área dentro de la comunidad vecina.

Propiciará una comunicación entre Centro Piloto y comunidad, co- laborará mediante motivación y sensibilización entre la gente pa ra aprovechar las facilidades de alfabetización, primaria y se-- cundaria abiertas para adultos.

AREA DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Trabajo Social junto con la Comunidad Misionera, Area Médica, -- Psicología y las Educativas tendrán un proyecto común permanente de programas y técnicas de Desarrollo de la Comunidad que no es otra cosa que la "... utilización sistematizada del poder de iniciativa y cooperación de los individuos y las comunidades locales y su canalización hacia los esfuerzos del desarrollo nacional. En este sentido, Desarrollo de la Comunidad es sinónimo de participación consciente, organizada y canalizada hacia los altos objetivos del desarrollo económico, el bienestar social y la auténtica realización individual y colectiva. Ya que Desarrollo de la Comunidad en su más profundo sentido es liberación de los potenciales individuales a través de la educación, es participación deliberada basada en la toma de conciencia sobre la necesidad de acelerar el desarrollo, es cooperación derivada del sentido de solidaridad y de pertenencia a la comunidad, es organiza--ción a través de una participación orgánica, colectiva y responsable, y es dinamismo social en cuanto sacude la inercia individual o colectiva derivada de la marginalidad y el subdesarro--llo..." (21)

Se puede resumir en grandes áreas lo que es la función de Trabajo Social.

(21) Manuel Manrique Castro "De Apóstoles a Agentes de Cambio" El Trabajo Social en la Historia Latinoamericana" Ediciones CELATS, pág. 148.

En el área educativa como son: primaria, estancia infantil y academia de comercio. En estas hay varias funciones básicas como son la comunicación entre el educando y su comunidad con el Centro Piloto, buscando su óptimo desenvolvimiento del alumno y a través de él enlazar a la comunidad con el Centro Piloto.

La entrevista previa al ingreso que tendrá como objeto el conservar vigentes los objetivos marcados por el grupo voluntario, referente al sujeto-objeto de servicio y el filtro del Trabajador Social es indispensable en este momento, así como para tener al día los requisitos socioeconómicos que dependencias como el D.I.F. - piden de cada niño en la Estancia Infantil.

La formación, programación y realización de la Escuela de Padres, orientando los diversos programas de acuerdo a la edad e intereses de los hijos, los problemas que generalmente surgen y facilitando de esta forma la misión educadora de la familia, buscando congruencia y continuidad de la formación que da el Centro Piloto.

Comunicación entre el área educativa en sí misma, así como con las demás áreas.

Desarrollo del personal humano involucrando y coordinando a todas las áreas de servicio del Centro Piloto, para su óptimo aprovechamiento y mejores resultados.

En el área de salud como son los servicios médicos, el área de psicología y la de conferencias de salud, también encontramos acciones comunes en todas ellas, del departamento de trabajo social.

La comunicación en este caso tiene especial importancia para dar a conocer en forma permanente, a toda la población del Centro Piloto los servicios existentes, dando énfasis a la labor preventiva, pláticas médicas y orientación familiar.

La promoción que se planea, siempre coordinada con la dirección administrativa y, las cabezas de cada área deberá ser estructurada de tal forma que lleve constantemente a la comunidad, el mensaje claro y atractivo de los servicios que se otorgan, creando interés, deseo de utilizarlos, etc., al mismo tiempo recogiendo de la comunidad misma intereses, necesidades, peticiones para el programa integral del Centro, agregando lo que falte o reforzando las pláticas y conferencias con temas específicos, ejemplo la asesoría legal y civil es indispensable en esa área, pláticas de superación personal, psicología infantil, prevención del alcoholismo, dinámica familiar, etc.

En el área de Desarrollo de la Comunidad pueden integrarse la comunidad misionera, las clases de superación familiar, el programa de educación para todos y las conferencias.

Las funciones a desarrollar son básicamente de PROMOCION, COMUNICACION, ESTIMULO y AYUDA para un proceso de concientización personal y pasos a seguir para un bienestar personal, familiar y comunitario.

Como en las áreas anteriores, el factor promoción juega un papel preponderante para mantener a la comunidad informada en forma oportuna, interesante e ininterrumpida de los programas que en desarrollo social se están impartiendo.

La comunicación Centro-Comunidad, Comunidad-Centro compete al profesional de Trabajo Social y es quien permite que el Centro funcione de tal forma que esté íntimamente comprometido con la comunidad a la que pertenece.

Se ha encontrado que para la consecución de los objetivos deseados, el estímulo a todas las personas juega un papel muy importante. Estímulo al voluntario al hacerlo participar de los logros obtenidos por el Centro piloto, estímulo al personal remunerado por medio de incentivos, reconocimientos, evaluación de su trabajo, etc.

Estímulo al alumnado por sus logros alcanzados, en especial al terminar las metas de sus esfuerzos como es al final de los estudios de la Estancia Infantil, Primaria, Academia de Comercio, Clases de Corte, primeros Auxilios, Juguetería, adornos, etc.

De una manera especial estímulo al adulto que asiste a clases de alfabetización, primaria y secundaria abierta, etc.

El Trabajador Social busca la forma de integrar todas las actividades del Centro Piloto hacia una ayuda constante, planeada y -- respetuosa para que cada persona que asiste a él, recorra los caminos hacia un bienestar personal, familiar y comunitario, siendo cada uno su propio agente de cambio.

4.3.- APORTACION AL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO

Al estar Trabajo Social integrado a un equipo multidisciplinario, su aportación es insustituible, así como tampoco sustituye a -- otros profesionales, permitirá y ayudará a que el centro Piloto Ciudad Vicentina realice una acción unificada, planeada, coordinada e integral, llevando a cabo los objetivos para los cuales -- fue creado, propiciando armonía entre su grupo voluntario, personal remunerado, alumnos, pacientes y asistentes al mismo Centro Piloto.

Su aportación está en relación directa a la Asistencia Social y Promoción Social que pretende el centro Piloto llevando en forma óptima la consecución de sus objetivos y del grupo voluntario -- que constituye la Asociación Civil Ciudad Vicentina.

4.4.- ELEMENTO CATALIZADOR, INTEGRADOR, DE COMUNICACION Y DESARROLLO

Por la experiencia Trabajo Social puede ser considerado en un organigrama de trabajo como elemento catalizador, integrador, de comunicación y desarrollo, indispensables en un equipo de trabajo con un objetivo y metas que caen en el ámbito social.

Catalizador porque por medio de la comunicación y sensibilización crea un ambiente agradable, sin asperezas y propicio al crecimiento humano, favorable a la intercomunicación y la realización personal de todos los individuos.

Integrador porque unifica y coordina las diferentes direcciones de trabajo propiciando que se trabaje en una dirección, con un sólo objetivo, todos orientados y entrelazados entre sí, evitando que cada área pretenda laborar autónoma y sin control y mediante una integración de personas, criterios y objetivos, se puede llevar a cabo un programa general de trabajo.

De comunicación porque mantiene vivos y dinámicos los canales de información en todos sentidos, mediante lo cual cada área conoce las funciones de las demás, orientadas todas en un fin último -- que es el óptimo funcionamiento del Centro Piloto.

De desarrollo porque su acción siempre tenderá a facilitar a la

persona a encontrar los medios para su autodesarrollo y esta promoción se ofrece a todo aquel involucrado con el Centro Piloto: voluntarios, donantes, personal y asistentes de la comunidad vecina, involucrando a todos en el compromiso de su autodesarrollo en un diálogo permanente y un caminar juntos.

4.5.- TRABAJO SOCIAL: PRINCIPIO Y FIN DE UN CENTRO SOCIAL

Como ya se vio al hablar del Centro Social, un Trabajador Social será quien dé los primeros pasos en la creación del mismo, quien inserto en la comunidad llevará paso a paso la consecución del Centro Social.

En el caso de Ciudad Vicentina fue el grupo voluntario quien posiblemente en forma empírica pero con una mística de trabajo que suple todas las desventajas, una entrega y un compromiso profundo llevó a cabo el Centro Piloto, pero será Trabajo Social quien le de un enfoque profesional y científico transformándolo en una acción con programas y realizaciones dentro de un marco teórico y práctico necesario para el momento en que se ha llegado.

Será Trabajo Social quien además de realizar una acción unificada como se vio en el inciso anterior, en relación al equipo interdisciplinario, extenderá hacia la comunidad estas funciones - haciendo uno solo en el Centro Social a todas las fuerzas que coinciden en él y hacen que sea El Centro Social.

Llevará a cabo programas dirigidos al hombre en toda su existencia, su principio y fin, como es el apoyo a madres gestantes, nacimientos y lactantes; niños y jóvenes, chicos y chicas, adultos de ambos sexos y ancianos, todo en un equilibrio permanente del que Trabajo Social se responsabiliza plenamente.

La experiencia demuestra que no puede funcionar el Centro Social si no cuenta con responsables competentes. No basta la voluntad de agruparse y de poner en marcha una solución comunitaria; si no se cuenta con personas capaces para llevar adelante, con una visión amplia y con experiencia, las actividades necesarias para un desarrollo comunitario; renovar los esquemas a los demás, una gama cada día más completa de opciones para responder a las aspiraciones existentes. Aquí se necesita del promotor social, del animador y educador de la comunidad con todo el alcance que esta función encierra. Esta actividad recae de lleno en el Trabajador Social, líder del quehacer social. Esta persona será quien se mantenga alerta para que el Centro Social funcione "en activo", de respuesta a las necesidades de la comunidad y mantenga su vitalidad evitando su desintegración.

El Trabajo Social adquiere importancia al mantener vivo el Centro y sus respuestas congruentes a la dinámica cambiante que le rodea y cuando pase a una etapa de madurez institucional podrá proponer al equipo voluntario, acciones concretas de apertura y de humildad para programar su retiro en vista de la "misión cum-

plida" dejando el Campo a lo que el momento de la historia decida cuál debe ser la respuesta del Centro Social y comenzando de nuevo en otra área con otro marginado, con una nueva sabiduría - fruto de la experiencia, un Centro Social para que caminando juntos descubrirse el uno en el otro y viviendo plenamente el lema "DA Y RECIBIRAS"

CONCLUSIONES

- . El Trabajo Social es una disciplina eminentemente social que - no puede desligar su contexto de los cambios que sufre la so-- ciedad a través de la Historia, por lo que el Trabajador So--- cial está obligado a una formación profesional permanente, --- abierta al cambio y compartiendo con otros profesionistas las respuestas e inquietudes, buscando siempre una congruencia en- tre el hoy de la Historia y el Trabajo Social.
- . La Asistencia en México ocupa un campo primordial dentro del - Sector Salud, su importancia ha sido trascendental en la histo^{ria} de nuestro país. La aportación Privada en este campo tie- ne y ha tenido una gran influencia que no puede ignorarse y de^{be} promoverse.
- . El Trabajador Social no puede dejarse encandilar por técnicas ni corrientes importadas, inoperantes en la realidad de nues-- tro país, al mismo tiempo debe vivir su compromiso con él mis- mo, con su profesión y con la gente con quien "camina junto" - hacia un Bienestar Integral Colectivo.
- . El Voluntariado es un "Capital Nacional Invaluable" que requie^{re} de una mística y una entrega de servicio sui-generis, ejer- ce un gran papel transformador llevando a cabo obras de Bienes^{tar} Social indispensable al país.

- . El Voluntario es para el Trabajador Social un aliado indiscutible, valioso y necesario en el desarrollo de su profesión en - cualquier campo de trabajo.
- . Al encontrar un tronco común en el origen del Trabajo Social - junto con la Asistencia y el Voluntariado, se concluye que están íntimamente ligados entre sí en el proceso de mejoramiento y bienestar social nacional.
- . La Promoción no puede considerarse "hecha" ya que se encuentra en un proceso cambiante, que auxilia al trabajador social con - su función concientizadora dirigida a cada individuo.
- . El Centro Social es una respuesta a las legítimas aspiraciones del hombre, en él encuentra la alternativa para vivir soluciones comunitarias a sus problemas.
- . El Centro Social lleva en sí un valor eminentemente educativo, de formación y desarrollo social.
- . El Centro Piloto "Ciudad Vicentina" al integrar en sus servicios los elementos primarios condyuvantes a la formación, educación, salud y dignificación del individuo está haciendo realidad el fin del Centro Social.
- . Se considera indispensable valorar seriamente la propuesta que

se le presenta al Centro Piloto Ciudad Vicentina para incorporar y completar su equipo interdisciplinario con el Departamento de Trabajo Social.

- . Se considera de sumo valor, aprovechar los resultados de la investigación realizada en el Centro Piloto, para optimizar y -- adecuar sus objetivos así como un análisis profundo del momento en que se vive y la respuesta del Centro a la Comunidad.
- . La existencia por más de 27 años del Centro Piloto Ciudad Vicentina en Iztapalapa, D.F., es una respuesta a las necesidades encontradas y la participación de un grupo voluntario externo a la comunidad logrando una opción diferentes para esa -- área determinada de nuestra ciudad.
- . Se propone, motiva y alienta al grupo voluntario de Ciudad Vicentina, A.C., para que facilite la creación y promoción de -- nuevos Centros similares, en diferentes partes de la Ciudad de México, aprovechando el caudal invaluable de experiencia, conocimientos y resultados adquiridos en su Centro Piloto en Iztapalapa, D.F.

SUGERENCIAS

- . Que la profesión de Trabajo Social cuente con facilidades académicas para llevar a cabo una investigación permanente de la realidad nacional, alternativas de la profesión y tener acceso a una educación permanente.

- . El Trabajador Social deberá ser actor de su propio desarrollo y mediante su crecimiento personal, podrá dar una respuesta -- congruente en el ejercicio de su profesión.

- . Que el Trabajador Social amplíe su conocimiento sobre la Asistencia que se imparte en el país, aprovechando en pro de las - comunidades necesitadas, sus recursos, ya sea en servicio o en especie, dándole a los grupos privados su verdadera dimensión e importancia.

- . Un mayor acercamiento entre el profesional de Trabajo Social y Voluntario, buscando una coordinación, intercambio y apoyo en el trabajo que tienen en común.

- . El Centro Social puede adecuarse en cada caso buscando que sea éste una respuesta congruente al grupo humano que asiste a él.

des encontradas y la participación de un grupo voluntario externo a la comunidad logrando una opción diferente para esa -- área determinada de nuestra Ciudad.

. Valorar profundamente la experiencia lograda por el Centro Piloto durante tantos años, aprovechando los resultados de esta investigación y compartir esta experiencia voluntaria para la creación de nuevos Centros.

. Al considerar nuevos Centros, es indispensable que el profesional del Trabajo Social participe plenamente desde sus inicios con el equipo promotor, ya que éste es insustituible en un proyecto de este tipo, pues en un Centro Social, Trabajo Social es su principio y fin.

BIBLIOGRAFIA

- 1.- ALGARA, Ignacio. "El concepto y Práctica de la Promoción Social en México". Cuadernos de Dinámica Habitacional. Ensayos y Documentos No. 3. COPEVI, México, D.F., 1982.
- 2.- ANDER-EGG, Ezequiel. "Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad". Editorial El Ateneo, México, 1982, 10a. - Edición.
- 3.- ANDER-EGG, Ezequiel. "Formas de Alienación en la Sociedad - Burguesa". Ed. Humanitas - Colección Guidance. Buenos Aires, Argentina, 1983.
- 4.- ANDER-EGG, Ezequiel. "Técnicas de Investigación Social", - Ed. Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1969.
- 5.- ANDER-EGG, Ezequiel. "El Servicio Social en la Encrucijada" UMETS. México, 1971.
- 6.- BAENA PAZ, Guillermina. "Instrumentos de Investigación", Editores Mexicanos Unidos, S.A., Junio 1984. 12a. Edición.
- 7.- BOSCO PINTO, Joao. "Educación Liberadora. Dimensión Teórica y Metodológica". Ediciones Búsqueda S.A.G.I.C., Buenos Aires Argentina, 1976.
- 8.- CASALET, Mónica. "Alternativas Metodológicas en Trabajo Social". Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina, 1974.
- 9.- CENTER FOR EDUCATIONAL DEVELOPMENT IN HEALTH. "Diseño Sistemático de Proyectos: Manual para Voluntarios". Fourth Edition, Sep. 1980. Boston university.
- 10.- CENTRO DE ESTUDIOS PARA LA PROMOCION INTEGRAL (CEPI). "La persona Humana". Buenos Aires, Argentina, 1979.

- 11.- CIUDAD VICENTINA, A.C. "Libro de Actas", "Folletos explicativos".
- 12.- CIUDAD VICENTINA, A.C. "Reportajes, Crónicas, entrevistas, - etc., sobre Ciudad Vicentina, A.C. y sus voluntarias en diferentes periódicos nacionales: Excelsior, Universal, Novedades, El Heraldó, El Sol, El Nacional, Ovaciones, etc. y Revistas diversas, de 1970 a 1986.
- 13.- COHEN, Nahán E. et al. "El Ciudadano Voluntario en la Acción Social". Ed. Humanitas - Colección Promoción Humana, - Buenos Aires, Argentina. 1a. Edición en Castellano 1970. Título en inglés "The Citizen Voluntier".
- 14.- CENTRO LATINOAMERICANO DE TRABAJO SOCIAL (CELATS). "Contribuciones a la Metodología del Trabajo Social". Cuadernos - -- CELATS.
- 15.- DIARIO OFICIAL. "Ley sobre el Sistema Nacional de Asistencia Social". Jueves 9 de enero de 1986, pág. 10-16.
- 16.- DRUCAROFF et al. "Anales de Hoy en el Trabajo Social. Cambio Social y Trabajo Social". Editorial ECRU. Buenos Aires Argentina, 1977.
- 17.- ESPINOZA VERGARA, Mario. "Teoría y Práctica del Servicio Voluntario". Editorial Humanitas - Colección desarrollo Social, Buenos Aires, Argentina, 1982.
- 18.- FREIRE, Paulo. "Pedagogía del Oprimido" Tierra Nueva. Biblioteca Mayor, Montevideo, Uruguay, 1970.
- 19.- FREIRE, Paulo. "La Educación como práctica de la Libertad". Siglo XXI Editores, S.A., México, D.F. 1971.

- 20.- GARZA MERCADO, Ario. "Manual de Técnicas de Investigación". El Colegio de México, México 1979.
- 21.- GONZALEZ, Dora A. "Proceso del Servicio Social de Comunidad" Cuadernos de Asistencia Social, Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1967.
- 22.- HERRASTI A., MA. Luisa y Rodriguez, Silvia. "Aportes para la búsqueda de un nuevo Trabajo Social en México". Tesis -- Profesional. Escuela de Trabajo Social "VASCO DE QUIROGA", Departamento de Investigación. México 1975.
- 23.- INSTITUTO ECUATORIANO PARA EL DESARROLLO SOCIAL (INEDES) -- "Hacia la superación de la marginalidad" Editorial Herder, Barcelona, España, 1972.
- 24.- KADUSHIN, Alfred. "La Entrevista en el Trabajo Social". - Textos Extemporáneos, Ed. Extemporáneos, 1974.
- 25.- KISNERMAN, Natalio et al. "Teoría y Práctica del Trabajo Social" Tomo I. Introducción al Trabajo Social. Ed. Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1981.
- 26.- KISNERMAN, Natalio et al. "El Método: Investigación " Tomo II, Ed. Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1981.
- 27.- KISNERMAN, Natalio et al. "El Método: Intervención transformadora" Tomo III. Ed. Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1981.
- 28.- LEÑERO OTERO, Luis. "Investigación de la Familia en México" Instituto Mexicano de Estudios Sociales, A.C., México 1968.

- 29.- LEON BRANDI, Lucía. "Algunos elementos metodológicos útiles para elaborar un trabajo recepcional o tesis profesional". - Sección Académica de publicaciones. ENTS/UNAM 1984
- 30.- LIMA, Boris. "Epistemología del Trabajo Social". Ed. Humanitas. Buenos Aires, Argentina.
- 31.- MANRIQUE CASTRO, Manuel. "De Apóstoles a Agentes de Cambio" Ediciones CELATS, Lima, Perú, 1982.
- 32.- NACIONES UNIDAS. "Organización y Administración de los Servicios Sociales". Cuadernos de Asistencia Social. Ed. Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1969.
- 33.- NACIONES UNIDAS. Boletín Informativo sobre Desarrollo Social. No. 20, enero-junio de 1964. Depto. de Asuntos Económicos y Sociales Internacionales. Centro de Desarrollo Social y Asuntos Humanitarios.
- 34.- MURGA Y DEL VALLE, Ma. del Rosario. "La Metodología Participativa: Una alternativa para la Educación de Adultos", Tesis Profesional. Universidad Panamericana, México, 1978.
- 35.- OFFICE OF PROGRAMMING AND TRAINING COORDINATE -PEACE CORPS. "The role of the Volunteer in Development a Training Manual"
- 36.- RAMIREZ, Santiago. "El Mexicano. Psicología de sus motivaciones". Ed. Grijalbo, S.A., México 1977.
- 37.- REVISTAS TRABAJO SOCIAL. No. 5-6, enero-junio 1981. No. 3, Diciembre-enero-febrero 1978. No. 11, julio-septiembre 1982. ENTS.UNAM.
- 38.- SALZBERGER-WITTENBERG, Isca. "La relación asistencial", Amorrortu Editores, Buenos Aires, Argentina, 1970.

- 39.- SANCHEZ QUINTANAR, Concepción. "Desarrollo Social e Integración Personal por medio de los grupos humanos". Ediciones - "Contraste", México 1982.
- 40.- SECRETARIA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA. "Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Distrito Federal y Territorios Federales". Diario oficial 2 de enero de 1963. Impreso en el Depto de Imprenta de la S.S.A.
- 41.- SECRETARIA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA. "Enfoque sobre la Beneficencia pública". Departamento de Imprenta de la S.S.A. México, 1984.
- 42.- SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA - (DIF) Voluntariado Nacional, "Reunión Nacional sobre Programas D.I.F.-Voluntariado" AÑOS 1983, 1984, 1985. Memorias - Mimeografiadas. impresas en los Talleres Gráficos del D.I.F.
- 43.- YAMAMOTO, Marilda y CARVALHO, Raúl de. "Relaciones Sociales y Trabajo Social. Editorial CELATS, Lima, Perú, 1984.
- 44.- VALLE, Antonia del. "Los Centros Sociales". Ed. Euroamérica, madrid, españa, 1965.

A N E X O S

CIUDAD VICENTINA A.C.

CONSEJO DIRECTIVO

ASESORIA
FINANZAS

ASESORIA
ADMINISTRATIVA

ASESORIA
ARTISTICA

PRESIDENTE

VICEPRESIDENTE DE FINANZAS

VICEPRESIDENTE DE PROMOCION Y DIFUSION

TESORERA

PROTESORERA

SECRETARIA

PROSECRETARIA

VOCALES

C O M I T E S

PERMANENTE DE BECAS

FESTEJOS Y TEATRO

PROGRAMA DE CONFERENCIAS

RELACIONES PUBLICAS GENERALES

PRENSA

GRUPOS AUXILIARES

ENLACE CENTRO EDUCATIVO - CIUDAD VICEN
TINA, A.C.

PROVEEDURIA GENERAL

DIRECTOR
CENTRO
PILOTO

PERSONAL REMUNERADO

1 AREA PRIMARIA	2 AREA ESTANCIA INFANTIL	3 AREA MEDICA	4 AREA TRABAJO SOCIAL	5 AREA PSICOLOGIA	6 AREA COMUNIDAD MISIONERA	7 AREA SERVICIOS GENERALES
-----------------------	-----------------------------------	---------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

MATU TINA	VESPER TINA	EDUCADORAS	PEDI TRIA	MED. GRAL.	PSICOLOGOS	RELIGIOSAS	PERSONAL
MAES TROS	MAES TROS	NIÑERAS	ODON- TOLOG.	GINE- COLOG.			ADM- MANT. VOS
			ENFERMERAS				

8 AREA ACADEMIA COMERCIO	9 AREA SUPERACION FAMILIAR
-----------------------------------	-------------------------------------

MAESTROS MAESTROS

ALUMNOS ALUMNOS

10 AREA EDUCACION ABIERTA	11 AREA DESARROLLO COMUNIDAD
------------------------------------	---------------------------------------

MAESTROS COMUNIDAD

ALUMNOS COMUNIDAD

COMUNIDAD VECINA



FUNCIONES QUE SE PROPONEN AL AREA DE TRABAJO SOCIAL
LLEVAR A CABO LOS OBJETIVOS DE CIUDAD VICENTINA, A.C.
EN SU CENTRO PILOTO A TRAVES DE CADA UNA DE SUS AREAS

1
AREA
PRIMARIAS

Comunicación entre alumnos, padres de familia y comunidad con Centro Piloto Ciudad Vicentina.

Promoción, desarrollo integral del personal.

Información de visitas domiciliarias que se solicitan.

Canalizaciones dentro del Centro y con otras instituciones.

Relaciones públicas internas y externas.

Pláticas con niños, padres de familia, convivencias.

2
AREA
ESTANCIA INFANTIL

Comunicación entre alumnos, padres de familia y comunidad con Centro piloto Ciudad Vicentina.

Estudio socioeconómico de los alumnos.

Selección de los mismos.

Promoción desarrollo integral personal.

Canalizaciones

Planeación

Con dirección: pláticas con niños, padres de familia, personal.

3
AREA
MEDICA

Comunicación entre pacientes y familiares con Centro Piloto Ciudad Vicentina.

Enlace comunidad médica.

Estudio socioeconómico de los pacientes.

Visita domiciliaria.

Planeación con médico.

Pláticas con personal, alumnos, padres de familia.

4
AREA
PSICOLOGICA

Comunicación entre alumnos, padres de familia y comunidad con Centro Piloto Ciudad Vicentina.

Promoción de desarrollo integral del personal.

Información de visitas domiciliarias que se soliciten.

5
AREA
COMUNIDAD MISIONERA

Comunicación entre comunidad vecina y comunidad misionera. Programa de concientización, educación, desarrollo y formación para la comunidad vecina.

Promoción desarrollo integral del personal.

Planeación de pláticas, seminarios, cursos, clases, convivencias.

6
ÁREA
SERVICIOS GRALES.

Trabajo Social con personal.

Promoción, desarrollo integral del mismo.

Inculcar en cada empleado conocimiento, objetivos y misión del Centro Piloto Ciudad Vicentina.

Pláticas.

Relaciones interpersonales, ambiente y clima de trabajo.

7
ÁREA
ACAD. DE COMERCIO

Comunicación entre alumnos, padres de familia y comunidad con Centro Piloto Ciudad Vicentina.

Promoción y desarrollo integral del personal.

Estudios socioeconómicos de alumnos y selección de los mismos.

Pláticas a alumnos, padres de familia y personal.

8
ÁREA
SUPERACION FAM.

Comunicación con la comunidad y Centro Piloto en ambos sentidos.

Información y promoción de los servicios que presta y clases que imparte el Centro Piloto. Motivación permanente. Promover la formación permanente y el autodesarrollo. Fomentar entre la gente relaciones humanas. Colaboración en el Centro Piloto, intercambio de opiniones, crear servicios que sean necesarios.

Promover actividades para todas edades.

Promover que cada persona sea autor de su desarrollo.

Mantener vivo y dinámico el Centro mediante una renovación seria, profunda y permanente.

9
ÁREA
EDUCACION ABIERTA

10
ÁREA
DESARROLLO DE COM

FORMA PARA PRIMER INGRESO

NOMBRE DEL NIÑO _____
 PERSONA ENTREVISTADA _____ PARENTESCO _____
 Número de hijos _____ Lugar que ocupa el niño _____
 Otros hijos en la Estancia _____ Que hayan estado _____
 Donde estudian ahora _____ Qué _____
 Fue Ud. exalumna? ___ Su esposo _____ Otros familiares? _____
 De qué generación? _____ Cómo se llama aquí? _____
 Qué sabe Ud. de C.V. _____ Qué ha oído decir _____
 _____ Por qué quiere inscribir a su hijo aquí _____
 Conoce los servicios que hay en C.V. ___ Cuáles _____
 Utiliza alguno _____ Pediatra ___ Curso los.Aux. ___ Clases ella ___
 Médico _____ Ha estado su niño en otr estancia, Kinder? _____
 oficial ___ privado ___ Por qué lo cambió? _____
 Conoce gente que tenga sus hijos aquí _____ Cree Ud. que -
 esta estancia sea como las demás? _____ Por qué _____
 Qué es lo que más le llama la atención de aquí por lo que quiere
 inscribir a su hijo aquí? _____
 Dónde vive? _____ Desde cuando? ___ Antes dónde vivía?
 _____ Por qué se cambió? _____ Le queda lejos _____
 Quién lo va a traer? _____ a pie ___ Camión ___ Combi pege
 ra? ___ Bici ___ Auto particular ___ Taxi propio ___ otro _____
 Qué otras personas viven con Ud. _____
 Estado civil _____ vive con su esposo/a? ___ Cuenta con él-ella
 ___ Ayuda? ___ Escolaridad esposo _____ Trabajo _____
 Sueldo _____ Escolaridad esposa _____ Trabajo _____ sueldo _____
 Otras entradas _____ Para educar los hijos se ponen de acuerdo _____
 Cómo _____ Pasea a sus hijos? Ud. ___ esposo ___ juntos ___ adon-
 de _____ juega con sus hijos? Ud. ___ Esposo ___ juntos ___ Ven
 T.V. en su casa los niños? ___ qué _____ Les cuenta cuentos Ud.?
 ___ Esposo ___ Los acaricia y los besa? Ud. ___ esposo ___ Para -
 educar a los hijos se ponen de acuerdo? ___ Cómo _____ Tiene --
 cuenta en el Banco? ___ en cuál? _____ Qué tipo de ahorros? _____
 Cheques? ___ Otro? Podrá venir a juntas de Padres de Familia _____
 Tiene libros en casa? ___ De qué temas _____ Revistas? ___ Cuá--
 les? _____ Observaciones _____

Fecha: a ___ de _____ de 198__.-

FORMA PARA REINGRESO

Nombre del niño _____ Caso No _____

Persona entrevistada _____ Parentesco _____

I. Número que ocupa en la familia ___ otros hijos en la estancia ___

Que hayan estado? ___ Qué estudian ahora? _____

Dónde estudian? _____ Cómo se llama aquí _____

Qué sabe Ud. de Ciudad Vicentina? _____

Conoce los servicios que ofrece? _____ Cuáles? _____

Cuáles utiliza? Pediatra ___ Médico General ___ Dental ___ Planeación

Familiar ___ Curso los. Aux. ___ Psicóloga ___ Academia ___ Primaria

___ Clases ella ___ Prim. o Sec. abierta ___ Otros ___ Qué le gusta

ría que hubiera y qué no hay _____

Por qué escogió Ud. esta Estancia Infantil? _____

_____ Cree Ud. que esta Estancia es como las demás? ___

Por qué? _____

Qué ha sido lo que más le ha gustado, alegre? _____

Qué es lo que no le gusta, triste? _____

Asiste a las juntas de Padres de Familia? _____ Vino a -

las Conferencias en octubre _____ Qué le gustó más? _____

Le ha servido en su casa ___ Cómo? _____

Qué toma le gusta que le hablen? _____

II. Desde cuando vive en este domicilio? _____ Dónde vivía antes? _____

_____ Por qué se cambió? _____ Dónde está -

mejor _____ Le queda lejos? _____ En qué trae a

su hijo? Pie ___ camión ___ Combi ___ auto ___ Mencione otras fami-

lias con los hijos aquí _____ Qué otras personas viven --

con Ud.? _____ Conoce el nombre del Doctor? ___ Cuál es? ___

_____ Dentista _____ Psicóloga _____ Maestra _____

Platica Ud. con la Maestra? ___ Con la Directora? ___ Cómo se llama ella? _____ A quién más conoce _____ Sabe Ud. que aquí hay un comité de señoras que sostienen y dirigen esta Estancia? ___ A quién conoce? _____ Conce Ud. el reglamento de la Estancia Infantil? ___ Quiénes forman la Mesa Directiva de Padres de Familia? _____ Puede pagar la cuota mensual? ___ Por qué _____

III. Para educar a sus hijos se pone de acuerdo con su esposo? ___ Cómo? ___ Cuenta con él? ___ Lleva de paseo a sus hijos? _____ Sola ___ con esposo ___ Dónde? _____ Juega con sus hijos ___ Ud. ___ Su esposo ___ Juntos? ___ Les cuenta cuentos? _____ Ud.? ___ su esposo? _____ Juntos? ___ A cuál hijo prefiere Ud.? ___ su esposo? ___ Acaricia y besa a sus hijos Ud.? ___ su esposo? ___ Quién castiga, Ud.? ___ su esposo ___ Se ponen de acuerdo para castigar? ___ Su esposo le ayuda a Ud.? Sus hijos le ayudan? ___ Tiene libros en casa? ___ Cuáles? _____ Compra Revistas? ___ Cuáles? _____ De lo que tiene, tienen todo pagado? ___ Qué compraría Ud., si de repente le ofrecieran dinero?

Forma de dar la información:

Cooperación : Amplia _____	Actitud: Agradable _____
Mediana _____	Recelosa _____
Poca _____	Espontánea _____
	Otra _____

Observaciones _____

Esta forma está diseñada como complemento al Estudio que se realiza a la madre al Reinscribir al hijo, por lo que los datos generales no se preguntan de nuevo.

FECHA: ___ de _____ de 198__.-

CUADRO No 1

PERSONA ENTREVISTADA	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
Madre	27	90%	25	83.3%
Padre	2	6.5%	2	6.6%
Abuelos	1	3.3%	2	6.6%
Hermanos	0	0.0%	1	3.3%
Otros	-	-	-	-
T O T A L	30	99.9%	30	99.9%

CUADRO No 2

NUMERO DE HIJOS	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
1	7	23%	6	20%
2	11	36.3%	9	30%
3	6	20%	8	26.6%
4	3	10%	4	13.3%
5	3	10%	3	10.0%
6	0	-	0	-
7	0	0	0	0
+ de 7	0	0	0	0
T O T A L	30	99.3%	30	99.3%

CUADRO No 3

LUGAR QUE OCUPA EL NIÑO EN LA FAMILIA	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
Mayor o Único	10	33,3%	13	43,3%
2	11	36,6%	5	16,6%
3	6	20%	7	23%
4	1	3,3%	3	10%
5	2	6,6%	2	6,6%
6	0	0	0	0
T O T A L	30	99,8%	30	99,5%

CUADRO No 4

COMO SE LLAMA AQUI	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
Sabe	23	76,6%	17	56,6%
No sabe	3	10,6%	7	23%
Incompleto	4	13,3%	6	20%
No contesta	-	-	-	-
T O T A L	30	100%	30	99,6%

CUADRO No 5

QUE CONOCIMIENTO TIENE DE CIUDAD VICENTINA	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
Bien	3	10%	4	13,3%
A medias	8	26,6%	7	23%
Ninguno	11	36,3%	15	50%
Equivocado	6	20%	0	0
No contesta	2	6,6%	4	13,3%
T O T A L	30	99,5%	30	99,5%

CUADRO No 6

CONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE CIUDAD VICENTINA	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
Si	14	46,6%	17	56,6%
No	3	10%	13	43,3%
Algunos	13	43,3%	0	0
T O T A L	30	99,9%	30	99,9%

CUADRO No 7

CUALES SERVICIOS CONOCE	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
Estancia	30	100%	30	100%
Primaria	6	20%	7	23%
Academia	7	23%	3	10%
Catequesis	4	13.3%	3	10%
Clases a madres	11	36.3%	8	26.6%
Médico General	18	60%	6	20%
Médico Pediatra	23	76.6%	9	30%
Médico Dentista	14	46.6%	-	-
Médico Planeación	4	13.3%	-	-
Curso Ieros. Aux.	1	3.3%	-	-
Psicólogo	6	20%	-	-
Prim. y Sec. abiertas	1	3.5%	-	-
Pláticas	8	26.6%	2	6.6%

NOTA: Algunas personas dieron varias respuestas.

CUADRO No 8

RAZONES POR LAS QUE UD. ESCOGIO ESTA ESTANCIA	REINSCRIPCION	PRIMER INGRESO
Cerca hogar	6	6
Cerca trabajo o escuela	3	4
Buena fama educativa	6	3
Buena fama atención ños	3	5
Alimentación y paseos	3	6
Se la recomendaron	9	2
Porque estudio en C.V.	1	4
Porque trabajan los dos	-	6
Porque aquí ayudan a mamás	-	1
Porque aquí estudian otros hijos	2	6
Por comodidad	4	2
Porque la vió al pasar	-	3
Porque aquí no es negocio	-	2
Porque aquí es más barato	5	7
Porque ve bonita la es-	-	4
Porque es del D.I.F.	4	-
Aquí les enseñan bai-les y cantos	2	4
Porque cobran según posibilidades	-	2

NOTA: Algunas personas dieron varias respuestas.

CUADRO No 9

JUNTAS DE PADRES DE FAMILIA	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
Asistió a juntas	12	40%	no se hizo la	
No lo han llamado	10	33.3%	pregunta	
No puede por trabajo	4	13.3%		
A veces	2	6.6%		
No hay	2	6.6%		
T O T A L	30	99.8%		

CUADRO No 10

SI LO LLAMAN ¿PODRA ASISTIR?	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
Si	23	73.3%	20	66.6%
No	4	13.3%	4	13.3%
No sabe	2	6.6%	3	10%
No contesta	2	6.6%	3	10%
T O T A L	30	99.8%	30	99.8%

CUADRO No 11

DOMICILIO ACTUAL	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
Area Vicentina	18	60%	19	63%
U.H. Vicente Guerrero	6	20%	4	23%
Lejos	6	20%	7	23%
T O T A L	30	100%	30	100%

CUADRO No 12

ANTIGUEDAD EN EL DOMICILIO ACTUAL	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
- de 1 año	5	16.6%	3	10%
2 años	1	3.3%	1	3.3%
3 años	2	6.6%	4	13.3%
4 años	2	6.6%	-	-
5 años	2	6.6%	4	13.3%
6 años	4	13.3%	2	6.6%
7 años	2	6.6%	2	6.6%
8 años	2	6.6%	2	6.6%
9 años	1	3.3%	2	6.6%
+ de 10 años	9	30%	10	33.3%
T O T A L	30	100%	30	100%

CUADRO No 13

VIVEN CON OTRAS PERSONAS DENTRO DE SU FAMILIA	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
Si	21	70%	13	43.3%
No	4	13%	15	50%
No contesta	5	16%	2	6.6%
T O T A L	30	99.9%	30	99.9%

CUADRO No 14

EDUCACION HIJOS	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
Se ponen de acuerdo los dos	20	66.6%	13	43.3%
No tiene esposo o no se pone de acuerdo	6	20%	15	50%
No contesta	4	13.3%	2	6.6%
T O T A L	30	99.9%	30	99.9%

CUADRO No 15

CUENTA CON EL ESPOSO	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
Sí	20	66.6%	12	40%
No	5	16.6%	18	60%
No contesta	5	16.6%	-	-
T O T A L	30	99.8%	30	100%

CUADRO No 16

LLEVA DE PASEO A LOS HIJOS	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
Si	19	63.3%	20	66.6%
No	6	20%	5	16.6%
No contesta	5	16.6%	5	16.6%
T O T A L	30	99.9%	30	99.8%

CUADRO No 17

DONDE	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
Fuera del D.F.	13	43.4%	6	20%
Chapultepec, parques	13	43.3 %	17	56.6%
Visita a parientes	3	10%	4	13.3%
No contesta	1	3.3%	3	10%
T O T A L	30	99.9%	30	99.9%

CUADRO No 18

JUEGA CON LOS HIJOS	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO		
Ella	Si	19	63.3%	22	73.3%
	No	2	6.6%	4	13.3%
	A veces	7	23%	2	6.6%
	No cont.	2	6.6%	2	6.6%
T O T A L		30	99.5%	30	99.8%
El	Si	11	36.6%	13	43.3%
	No	8	26.6%	4	13.3%
	A veces	4	13.3%	0	
	No cont.	7	23%	2	6.6%
T O T A L		30	99.5%	19	99.2

NOTA: 11 de primer ingreso manifiestan no contar con el esposo ante esta pregunta.

CUADRO No 19

LES CUENTA CUENTOS		REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
Ella	Si	16	53.3%	18	60%
	No	10	33.3%	6	20%
	A veces	3	10%	4	13.3%
	No cont.	1	3.3%	2	6.6%
T O T A L		30	99%	30	99%
El	Si	9	30%	6	20%
	No	15	50%	24	80%
	A veces	3	10%	-	-
	No cont.	3	10%	-	-
T O T A L		30	100%	30	100%

CUADRO No 20

QUIEN CASTIGA	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
El esposo	1	3.3%	5	16.6%
La esposa	24	60%	14	46%
No contesta	5	16%	11	36.6%
T O T A L	30	99%	30	99%

CUADRO No 21

TIENEN LIBROS EN CASA	REINSCRIPCION		PRIMER	INGRESO
Si	21	70%	13	43.3%
No	8	26.6%	17	56.6%
No contesta	1	3.3%	-	-
T O T A L	30	99%	30	99%

CUADRO No 22

TEMAS	REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO		
Profesión padres	14	46.6%	4	13.3%	
Educación hijos	12	40%	3	10%	
Cuentos	10	33.3%	4	13.3%	
Enciclopedías	16	53.3%	6	20%	
Revistas	Si	14	46.6%	7	23%
	No	10	33.3%	19	63.3%
	A veces	6	20%	4	13.3%
T O T A L	30	90%	30	90%	

CUADRO No 23

ACARICIAN Y BESAN A SUS HIJOS		REINSCRIPCION		PRIMER INGRESO	
Ella	SI	28	93.3%	24	80%
	No	2	6.3%	4	13.3%
	A veces	-	-	2	6.6%
	No cont.	-	-	-	-
T O T A L		30	99%	30	99%
El	SI	21	70%	12	40%
	No	8	26.6%	11	36.6%
	A veces	1	3.1%	-	-
	No cont.	-	-	7	23%
T O T A L		30	99%	30	99%