

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE PSICOLOGIA



241
PSI

ESTUDIO DE LA FRUSTRACION A TRAVES DE LA PRUEBA
DEL DR. SAUL ROSENZWEIG EN EL MEDIO OBRERO
PATRONAL DE UNA FABRICA TEXTIL

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGIA CLINICA
P R E S E N T A N
BERTHA MARIA HERNADEZ CARDENAS
NORMA MARTINEZ BERNAL
ASESOR: LIC. ROSARIO MUÑOZ CEBADA
MEXICO, D. F. 1981



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ZS053.08

UNDM.70

1981

ej. 2

M. 34335

tps. 759a

A tí Hoy

2497

A tí papá,

Que con tu esfuerzo, me impulsaste
a alcanzar esta meta.

Agradecemos a nuestros maestros asesores su tiempo, paciencia y dedicación para la realización de esta tesis, que sin su ayuda no hubiera sido posible.

Agradecemos a todos y cada uno de
nuestros maestros, familiares y
amigos la confianza que nos brind
daron a través de nuestra carre-
ra.

I N D I C E

Página

INTRODUCCION

8

CAPITULO I

Descripción del Test de Frustración del Dr. Saúl
Rosenzweig

11

- a) Historia
- b) Descripción
- c) Qué pretende medir esta prueba
- d) Administración

11
17
21
22

CAPITULO II

Definiciones de la Frustración dadas desde dife-
rentes puntos de vista

24

1. Concepto del término frustración

24

- a) En Psicología
- b) En la Teoría Psicoanalítica
- c) En Biología
- d) En Pedagogía

24
24
25
25

2. Definiciones dadas por varios diccionarios

25

3. Definiciones dadas por varios autores

28

- a) Saúl Rosenzweig
- b) Sigmund Freud
- c) Otto Fenichel
- d) Díaz Guerrero

28
28
30
30

CAPITULO III

Actitudes y conductas ante la Frustración

34

1. Dinámica de la Frustración

37

2. Carácter motivacional de la Frustración

38

3. Clases de Frustración

40

a)	Frustraciones ambientales	40
b)	Frustración Personal	41
c)	Frustración por Conflicto	42
4.	Síndrome de Frustración	45
a)	Inseguridad	45
b)	Soledad	46
c)	Resentimiento	46
d)	Futilidad	47
5.	Importancia de los intereses en la Frustración	48
6.	Reacciones defensivas ante la Frustración	49
a)	Reacciones Agresivas.	50
b)	Reacciones de Huida o de Retraimiento	53
c)	Reacciones de Componenda o Substitutas	54
7.	Mecanismos de Ajuste o de Defensa	54
a)	Mecanismos de Ajuste Socialmente Aprobados	56
1.	Compensación	56
2.	Racionalización	57
3.	Desplazamiento o Actividades Substitutas	58
4.	Intelectualización	59
5.	Sublimación	59
b)	Mecanismos de Ajuste Socialmente Tolerados	60
1.	Identificación	60
2.	Proyección	60
3.	Egocentrismo	61
4.	Transferencia	62
5.	Introyección	62
c)	Mecanismos de Ajuste Socialmente Criticados	63
1.	Búsqueda de Compasión o Lástima	63
2.	Regresión	63
3.	Disociación	64
4.	Aislamiento	65
5.	Aislamiento Emocional	65
6.	Anulación	65
7.	Formación Reactiva	66
8.	Conversión	66
9.	Expiación	67
10.	Externalización	67
11.	Represión	67

	Página
d) Mecanismos de Ajuste Socialmente Desaprobados	69
1. Negación	69
2. Fantasía o Ensoñación	70
3. Fijación	70
CAPITULO IV	
Influencia del Medio Cultural en la Frustración	72
1. La Cultura es Fuente de Frustración	72
CAPITULO V	
Algunas Investigaciones Realizadas sobre la Frustración	77
1. Algunos estudios realizados sobre la Frustración por medio del Test del Dr. Saúl Rosenzweig	77
CAPITULO VI	
Método	84
Muestra	84
Escenario	86
Personal de Investigación	92
Instrumentos de Medida	92
Delimitaciones de la Investigación	92
Procedimiento	93
CONCLUSIONES ESTADISTICAS	113
CONCLUSIONES GENERALES	117

APENDICES

- I. Prueba
- II. Protocolo de Registro
- III. Protocolo de Calificación
- IV. Ejemplos de Calificación de la Prueba

BIBLIOGRAFIA

I N T R O D U C C I O N

La sociedad irracional en que vivimos modela, transforma y reprime las necesidades. Así es como nace la estructura psíquica de los hombres; una estructura que no es inherente sino que se desarrolla en cada miembro social e individual, durante el perpetuo combate entre necesidad y sociedad.

Estudiar al ser humano tiene muchas implicaciones y abarcarlo en su totalidad es tarea prácticamente imposible, sin em embargo, tratar de comprenderlo es una necesidad de nuestro tiempo, necesidad que hemos hecho nuestra, ya que de tiempo atrás, con muy diferentes criterios, con diversos enfoques y desde variados ángu- los, el mexicano y su manera de ser se han transformado en una preocupación substancial del propio mexicano.

Considerando que el ser humano es una entidad biológica que entra en contacto con un ambiente ante el cual su biología habrá de moldearse, expresarse, frustrarse o desarrollarse de acuerdo con las condiciones que esa biología encuentra en el ambiente que la rodea; nació nuestro interés para hacer esta investigación de una parte importante de la personalidad: "La frustración" y como se manifiesta.

El trabajo aquí presentado tiene por objeto determinar la dirección de la frustración en relación al sexo y al estado civil de los obreros de una fábrica textil (confección de ropa femenina) ubicada en la Avenida Fray Servando Teresa de Mier donde prestamos nuestros servicios para el Departamento de Psicología de la misma, ya que se considera importante establecer cuantitativamente el tipo de comportamiento, que con mayor frecuencia se presenta en la muestra estudiada ante las situaciones de frustración que vive a diario por las condiciones ambientales laborales a las que está sometido.

Se utilizó el Test de frustración para adultos del Dr. Saúl Rosenzweig cuyo propósito es explorar un área específica de la personalidad; "La respuesta de la tolerancia o intolerancia ante una situación frustrante".

Participaron 60 sujetos seleccionados al azar del personal que labora en la fábrica de los cuales 30 son del sexo femenino y 30 del sexo masculino, la aplicación del test se llevó a cabo en un cubículo que se encuentra en la parte de atrás, el cual es de uso exclusivo para el Departamento de Psicología.

Hasta la fecha se han realizado varios estudios con la prueba del Dr. Rosenzweig en niños y en adultos, como los de Dolores Ma. Serra Estruch y David G. Rose, Kates S. L., Antonio Gago Huguet, Díaz Guerrero y Trinidad Berrún, del propio Rosenzweig y Sa-rasón, y el más reciente realizado con niños en Patiala, India.

Por el poco conocimiento y manejo que del test se tiene en psicología y lo reducido de nuestra muestra los datos que se obtengan no podrán generalizarse pero servirán para ayuda de estudios futuros.

Por último, queremos dejar constancia, de que el presente trabajo despertó en nosotros la inquietud para continuar investigando el tema abordado en nuestra práctica psicológica, así como nos dejó la satisfacción de poder valorar el esfuerzo cooperativo para llevar a cabo la investigación que nos propusimos realizar, conscientes de nuestras propias limitaciones.

CAPITULO I

DESCRIPCION DEL TEST DE FRUSTRACION DEL DR. SAUL ROSENZWEIG

A) HISTORIA

El test de frustración también llamado brevemente P.F.T. (Picture Frustration Test), concebido y realizado por el Dr. Saúl Rosenzweig, en 1944 en los Estados Unidos es una prueba proyectiva cuyo objetivo específico, es explorar la personalidad en una de sus áreas: la respuesta de tolerancia o intolerancia a la frustración de tipo psicosocial.

Pertenece por lo tanto, a la familia de los test lacunarios de completamiento verbal, que integran, entre otros, los test de Rotter (de frases incompletas para continuar) y de Duss (cuentos inconclusos para terminar).

El P.F.T. es específicamente de diálogos inconclusos, se encuentra entre el test de Asociación de Palabras de Jung y el TAT de Murray.

Fue construido en un principio como un instrumento para explorar los conceptos relativos a la teoría de la frustración, más que como un instrumento de diagnóstico clínico.

A pesar de la subjetividad del concepto básico que se maneja en este test se ha comprobado repetidamente que es confiable cuando califican dos personas con un acuerdo del 85%.

Por otra parte, se ha verificado su validez, comparándolo con el Inventario Multifásico de la Personalidad, con el TAT, con el Inventario de Valores de Allport-Vernon, entre otros, además de relacionarlo con la conducta manifiesta y se ha concluido que si es válido. (5)

Se basa en la Teoría General de la Frustración, que desarrolló S. Rosenzweig en 1934, que se ubica dentro del Psicoanálisis Experimental.

Según Rosenzweig, la teoría de la frustración intenta expresar el punto de vista organismico en Psicobiología. Se presenta, entonces una reformulación de los conceptos psicoanalíticos considerando las posibilidades experimentales.

Existen tres niveles de defensa psicobiológica en el organismo:

- a) El nivel celular- Que concierne a la defensa contra agentes infecciosos.
- b) El nivel autónomo- Se refiere a la defensa en conjunto contra las agresiones físicas generales. Desde el punto de vista psicológico corresponde el miedo y la rabia.
- c) El nivel superior o cortical- Defiende a la personalidad contra agresiones psicológicas.

La teoría de la frustración cubre los tres niveles y estos se compenetran. (43)

Se distinguen dos tipos de frustración:

1. Primaria o privación- Se caracteriza por la insatisfacción subjetiva que se debe a la ausencia de una situación final para calmar una necesidad.

2. Secundaria- Se caracteriza por la presencia de obstáculos en la vía que conduce a la satisfacción de la necesidad. Es este tipo de frustración la que estudia el test. Y que Saúl Ro senzweig nos dice: "la frustración se ha definido como algo que se produce "siempre" que el organismo encuentra obstáculo o impedimento insuperable en su camino hacia la satisfacción de una necesidad vital".

Jugando un papel importante en esto las necesidades de defensa, las referentes a la protección del organismo frente a cualquier pérdida, merma o deterioro de sus estructuras o funciones. El obstáculo o presión puede tener un origen interno o externo y ser de carácter pasivo o activo.

Por lo tanto se puede decir que hay frustraciones:

- a) De índole pasiva y externa- Como en el caso del objeto inanimado que se interpone entre el individuo y el objetivo.
- b) De índole activo externo- Tales como las amenazas físicas que separan a una persona de su objetivo.

- c) De índole pasivo e interno- Generalmente la propia incapacidad del sujeto.
- d) De índole activo e interno- Se presenta cuando 2 necesidades opuestas y de intensidad igual están actuando en el individuo.

Rosenzweig propone una clasificación de las frustraciones en función de la economía de la necesidad frustrada, las reacciones representan una respuesta a la amenaza implícita a la propia personalidad.

El primer tipo de reacción corresponde a las denominadas de necesidad persistente, que implican una acción o pensamientos dirigidos a un objetivo.

La segunda de defensa ante la amenaza que para el ego supone la frustración.

La tercera reacción es que el individuo responde exclusivamente al problema en sí, y sintiéndose incapaz tanto de defender su ego como de perseguir el objetivo original, se limita a manifestarse enterado y consciente del hecho de estar frustrado. Son las respuestas de predominio del obstáculo.

Como por otra parte la mayoría de las reacciones de la frustración son de carácter agresivo, Rosenzweig categoriza también tales reacciones en función de la salida que da el individuo frustrado a la agresión originada en él por esta causa.

a) En algunas respuestas, la agresión se dirige francamente contra el ambiente; son respuestas extrapunitivas.

El individuo puede manifestar su cólera de manera más o menos sutil; puede expresar preocupación e irritación hacia el objeto que se ha interpuesto en su camino; solicitar de los demás que los resuelvan o mantenerse hostil, acusando y volcando el problema a cualquier otro.

b) En las respuestas denominadas intrapunitivas, la persona frustrada descarga toda su agresividad sobre sí mismo, unas veces reprochándose la frustración, otras intentando resolver el problema, mostrándose humillado por haberlo provocado, y otras negando por completo la existencia del problema en un aparente esfuerzo de autocastigarse, evitando que lo compadezcan.

c) En un tercer grupo de respuestas quedan comprendidas aquellas cuyo origen está más bien de impulsos sociales que en impulsos de agresión.

Estas reacciones denominadas impunitivas, tratan de paliar el problema, dándole normalmente un giro conciliador.

El individuo insiste en el carácter inevitable de la dificultad, quita importancia a la frustración, trata de conformarse a los límites que ésta le impone y/o confía en que con el tiempo se resuelva.

A medida que el individuo se desarrolla va adquiriendo cierto grado de tolerancia ante los diversos tipos de frustraciones. (43)

Por lo que hay que señalar, la importancia de lo que se ha llamado tolerancia a la frustración, como la capacidad del individuo para soportar la frustración sin caer en respuestas inadecuadas".

Las respuestas se consideran adecuadas si son apropiadas a la situación, por tanto, sería inadecuada toda reacción que se presentase sistemáticamente como respuesta del individuo sin tener en cuenta las exigencias ambientales.

El concepto de tolerancia a la frustración puede compararse con dos principios psicoanalíticos:

1. El principio del placer y de la realidad, en el niño el principio del placer implica la satisfacción inmediata de todos sus deseos, a medida que el niño madura, aprende a demorar sus satisfacciones, este concepto está implícito en el de tolerancia a la frustración.

2. El principio de la debilidad del yo- Cuando el sujeto ante la frustración da respuestas inadecuadas se dice que domina el principio del placer, aunado a un yo débil.

En base a estos principios pueden considerarse diferencias individuales en lo que se refiere al umbral de tolerancia a la frustración, ya que para cada sujeto existe una zona comprendida entre dos intensidades de la presión dentro de la cual la respuesta del sujeto a la frustración es adecuada. (43)

Dependiendo pues de la personalidad, varía el umbral de tolerancia a la frustración. Rosenzweig consideró que en ello participan dos clases de factores:

- a) Factores somáticos- Son constitucionales y hereditarios, se refieren a las diferencias individuales innatas y corresponden a variaciones nerviosas y endócrinas.
- b) Factores psicológicos- Son las primeras frustraciones en la infancia las que determinan el desarrollo ulterior de la tolerancia a la frustración. (44)

A nivel intelectual este término requiere aptitud y capacidad de abstracción como base a la demora de la gratificación.

B) DESCRIPCION

Este instrumento de investigación psicológica consiste en un test proyectivo que tiene por base obtener los datos de frustración humana por medio de imágenes.

Dicha prueba consiste en 24 cuadros que asemejan a bocetos inconclusos. Cada cuadro contiene dos figuras, dispuestas de manera que siempre la que esta situada a la izquierda sea la

persona frustradora, debido a que expresa algo que frustra o representa situaciones frustrantes que recaen sobre la figura de la derecha, en la cual hay un recuadro en blanco para que la persona quén se examina escriba en él la respuesta que daría en cada situación.

Los rasgos faciales y otras expresiones de personalidad han sido omitidas intencionalmente en todos los grados.

Se instruye al sujeto para que examine las situaciones una por una y escriba en el espacio blanco la primera constatación que se le ocurra.

Se plantean situaciones: bien de bloqueo del yo (ego), es decir, que presentan un obstáculo, sea personal o impersonal, que interfiere, decepciona, perjudica o frustra directamente al sujeto. Existen en la prueba 16 situaciones de ese tipo que son las siguientes: 1, 3, 4, 6, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 18, 20, 22, 23 y 24.

O bien se trata del bloqueo del Superyo (Super-ego), como por ejemplo una situación, una acusación, cargo o incriminación, que la persona de la izquierda formula contra la persona ubicada sobre la derecha del cuadro. Existen en la prueba 8 situaciones de este tipo: 2, 5, 7, 10, 16, 17, 19 y 21.

Una relación entre estos dos tipos de situaciones consiste en el hecho de que cuando se bloquea al super-yo, el bloqueo del yo, ya ha ocurrido anteriormente. La distinción no puede considerarse como absoluta, ya que un sujeto puede interpretar como situación bloqueadora del super-yo una que sea bloqueadora del yo y viceversa. En estos casos excepcionales la calificación como siempre, debe seguir lo que el sujeto señale.

La notación tiene como fin expresar en forma de símbolos los diversos conceptos ya expuestos. Cada respuesta se evalúa bajo dos aspectos esenciales:

Dirección de la agresión-

- a) Respuesta extrapunitiva.
- b) Respuesta intropunitiva.
- c) Respuesta impunitiva.

Tipo de respuesta-

- a) Tipo de predominancia del obstáculo.
- b) Tipo de defensa del yo.
- c) Tipo de persistencia de la necesidad.

La combinación de estas seis categorías produce 9 factores posibles de notación (a los cuales es necesario sumar dos variantes simbolizadas por E e I).

Las letras E, I y M se emplean para indicar las direcciones extrapunitivas, intropunitivas e impunitivas de la agresión cualquiera que sea el tipo de reacción.

Para indicar el predominio del obstáculo se marca (') después de la letra mayúscula correspondiente. Los tipos de defensa del yo se señalan por letras mayúsculas empleadas solas. Para indicar las respuestas de persistencia de la necesidad se utilizan los símbolos e, i o m.

Se ha adoptado la convención de escribir primero el Dominio del Obstáculo, después el de Defensa del yo y por fin la Persistencia de la Necesidad en una disposición de tres columnas. Por ejemplo: M'//; //e; /E/. (43)

Se da un ejemplo de notación de la calificación. (Ver apéndice Núm. 4).

También existe otro factor a evaluar que es el: G.C.R. que es el índice de conformidad con el grupo, en el cual se obtiene una relación entre la respuesta del sujeto y lo esperado del test.

PERFILES- Se busca la frecuencia con que se presenta cada uno de los nueve factores y se dan en porcentajes.

Esquemas- Son tres los esquemas principales 1, 2 y 3 además de E y de I.

Esquema 1- Expresa la frecuencia relativa de las diferentes direcciones de la respuesta sin tener en cuenta el tipo a que pertenece.

Esquema 2- Expresa los porcentajes relativos teniendo en cuenta más bien el tipo que la dirección.

Esquema 3- Expresa los porcentajes relativos de los tres factores más frecuentes independientemente del tipo y dirección. (43)

Los esquemas adicionales E e I incluyen una comparación de ambas variables con los otros factores de la anotación para enfatizar el papel de la respuesta en las situaciones de bloqueo del super yo (situaciones que indican la aparición de los factores subrayados).

En este estudio se calificó con respecto a las once posibilidades básicas por ser una aplicación individual. No se manejaron perfiles, tendencias ni esquemas, tampoco G.C.R. de la prueba por no corresponder a nuestra cultura los parámetros incluidos, ya que fue estandarizada en Argentina. (43)

C) QUE PRETENDE MEDIR ESTA PRUEBA?

El P.F.T. se basa en el supuesto de que el sujeto inconsciente o conscientemente se identifica con el personaje frustrado

do que se presenta en cada situación y proyecta sus sentimientos en la respuesta que da. Para determinar estos sentimientos se asigna a cada respuesta una calificación, refiriéndose a la dirección de la agresividad y al tipo de reacción. (5)

D) ADMINISTRACION

La prueba está destinada a los adultos y a los adolescentes. Existe una prueba análoga para los niños. El test puede aplicarse desde los 14 años de edad en adelante, en forma individual o colectiva. Siempre que sea posible la aplicación individual será preferible, pues permite obtener un protocolo más valioso. El fin de la aplicación es:

1. Obtener la primera asociación del examinado.
2. Facilitar una situación de proyección en la cual el examinado se identifique con el personaje del dibujo.

La evaluación de las respuestas se basa en la hipótesis de esta identificación y puede considerarse como la expresión de la personalidad del examinado.

Se presentan al examinado los dibujos y se leen con él las instrucciones de la primera página.

"Cada uno de los siguientes cuadros contiene dos o más personas: en cada cuadro una persona le dice algo a la otra.

Lo que se pide a usted es que llene por escrito el espacio en blanco, con la primera contestación que le venga a la mente a propósito de aquellas palabras. Trabaje lo más rápidamente posible". (43)

No hay tiempo límite para la aplicación. Se le pide que observe el primer dibujo, se verifica la comprensión de las instrucciones, si el ejemplo dado es adecuado a lo requerido, de la misma forma se le ruega que continúe con los otros dibujos por orden numérico.

La segunda fase de la aplicación se refiere al interrogatorio. Se pide al examinado que lea en voz alta las respuestas que ha escrito. El examinador anota todas las particularidades, la inflexión de voz, etc., que podrían ayudar a dilucidar la intención de la respuesta según el sistema de evaluación. El interrogatorio por supuesto, debe conservar un carácter que no sea imperativo.

Si un examinado no sabe leer o si es incapaz de concentrarse lo bastante como para contestar por sí mismo las preguntas, se le pueden leer las diversas situaciones y escribirlas a su dictado; pero aún en estos casos se aconseja escribir las respuestas en el espacio en blanco de cada prueba a fin de que el intento de estimular la proyección no se anule.

En la aplicación colectiva se omite el interrogatorio y si por este factor surgen respuestas ambiguas, no se deben tomar en cuenta para la calificación cuantitativa. (4)

CAPITULO II

FRUSTRACION

1. Concepto del término de Frustración.

Dar un concepto cabal de lo que significa el término frustración resulta tarea difícil, debido a que en su significado de: omitir, perturbar, interrumpir y quitar, es usado tanto en el lenguaje corriente como en el científico.

DEFINICIONES:

A) En Psicología se define de la siguiente forma- Se le utiliza en forma indiscriminada lo cual dificulta una clara conceptualización del mismo.

Existe frustración cada vez que el organismo encuentra un obstáculo o una obstrucción más o menos insuperable en la vía que lo conduce a la satisfacción de una necesidad vital cualquiera. (43)

B) En la Teoría Psicoanalítica: La frustración tiene diversas funciones. Es una experiencia inevitable que puede determinar factores anormales en el desarrollo de la personalidad, juega un papel positivo al incrementar la diferenciación del ego, en un sentido general se relaciona con el autodesarrollo siendo por

lo mismo un factor precipitante en la enfermedad mental; se utiliza al definir el carácter y la noción de regresión. (22)

C) La Biología entiende por frustración el que se interrumpa la función de algún órgano que mantiene la vida, es decir: es la no realización completa de la función vital. (39)

F) La Pedagogía toma como frustración la acción de omitir, de no aplicar correctamente un método o un sistema. (9)

G) En la vida diaria se utiliza el término frustración para indicar acción de omitir, perturbar, quitar: Se frustra si se obstaculiza la realización de una fiesta a los jóvenes si se hecha a perder el guiso especialmente preparado, etc. y se tiende a asociar el término Neurósis.

2. Ahora vamos a tratarlo desde el punto de vista de varios diccionarios:

Según el diccionario de la Real Academia Española.
(16)

Frustrar- Privar a uno de lo que esperaba. Dejar sin efecto, malograr un intento.

Frustraneo- a, Adj. Que no produce el efecto apetecido.

Diccionario de la Psicología, Larousse. (17)

Frustrar (1.-are), tr. Privar a uno de lo que espe
raba: "Frustró las esperanzas a Juan" 2. tr. rf. Dejar sin efecto
to, malograr un intento: Frustrarse las esperanzas. 3 Der. Dejar
sin efecto (un propósito) o frustrarse un delito.

Diccionario General Ilustrado de la Lengua Española.

(31)

Frustratorio-ria, adj. que hace frustrarse una cosa.

Diccionario de Sinónimos. (32)

Frustrarse, ref. Malograrse, fracasar.

Diccionario Enciclopédico de la Psique. (19)

Frustración- 1. La negación de una satisfacción
por la realidad. 2 (Psa). Una excitación sexual que no logra su
descarga por el orgasmo. Se considera como causa más frecuente de
una neurosis de angustia. (al.: Frustran; I: unconsumated).

Diccionario de Psicología, fondo de cultura (18)

Frustración- Estado del que se ve privado de una
satisfacción legítimo, defraudado en sus esperanzas, la frustra-
ción puede ser debida a la falta de un objeto (de comida para el
individuo hambriento) o al encuentro de un obstáculo en el camino
de la satisfacción de los deseos; las dificultades se llaman exter
nas cuando provienen del medio (El fruto está en el árbol, pero
hay un guardia que vigila), e internas cuando dependen del indivi-

duo. (Su sentido moral le impide la rapiña). Sin embargo, la frustración no se define por el obstáculo, porque en realidad no podemos saber lo que será como tal por el sujeto.

Las reacciones a la frustración son variadas, dependen de la naturaleza del agente frustrado y de la personalidad del que se ve sometido a él.

Diccionario Enciclopédico UTHERA. (20)

Frustración.-F.- Acción y efecto de frustrar. Der. uno de los grados de la fase externa del iter criminis, existente cuando el agente realiza todos los actos que debiera dar por resultado la consumación del delito no obstante lo cual, la acción criminal no llega a su perfección por causas ajenas a la voluntad del citado agente.

Diccionario Manual de Psicología. (18)

Frustración- Acción y efecto de privar de una satisfacción por motivos externos o internos, en situaciones conflictivas.

Tomando en cuenta las definiciones anteriores exponemos la siguiente:

FRUSTRACION- Es la vivencia negativa, por cuanto en su impulso encuentra obstáculos que en una u otra forma bloquean, anulan o evaden la dirección hacia la finalidad propuesta.

3. Definiciones dadas por varios autores.

a) Saúl Rosenzweig nos dice: existe frustración ca da vez que el organismo encuentra un obstáculo o una obstrucción más o menos insuperable en la vía que lo conduce a la satisfacción de una necesidad vital cualquiera. (43)

b) Sigmund Freud se refiere a la frustración como: la ausencia de un objeto externo susceptible de satisfacer el instinto. En un sentido, en su trabajo "Formulaciones sobre los dos principios del funcionamiento psíquico" (1911), contrapone las pulsiones de autoconservación, que reclaman un objeto exterior, a las pulsiones sexuales, que pueden satisfacerse durante mucho tiempo en forma autoerótica y en forma de fantasmas; solamente los primeros podrían ser frustrados. (37)

Su teoría plantea dos instintos: el instinto de la vida (Eros) y el instinto de la muerte (Tanatos). El instinto de vida tiende a la autoconservación y el otro es opuesto, de éste se derivan los impulsos agresivos. Los dos instintos tienen la función de reducir la tensión. Ambos luchan entre sí, lográndose así un equilibrio de fuerzas.

En "Sobre los tipos de adquisición de las neurosis", (1912). Freud habla de las frustraciones para designar todo obstáculo (externo o interno) a la satisfacción libidinal.

Diferenciando entre el caso en el que la neurósis es desencadenada por una carencia en la realidad (por ejemplo, pérdida de un objeto amoroso) y aquel en que el sujeto, a consecuencia de conflictos internos o de una fijación, rechaza las satisfacciones que la realidad le ofrece. Relacionando los distintos modos de formación de la neurósis, se deduciría, por consiguiente, la idea de lo que se ha modificado es una relación, un cierto equilibrio que dependía a la vez de las circunstancias exteriores y de las peculiaridades de la persona.

En las "Lecciones de introducción al Psicoanálisis", (1916-1917) Freud subraya que una privación externa no es por sí misma patógena, salvo cuando afecta a "la única satisfacción que el sujeto exige".

Los casos paradójicos de "Individuos que enferman en el momento de alcanzar el éxito"; patentizan el papel preponderante de la "Frustración Interna"; aquí se ha dado un paso más: lo que el sujeto se niega es la satisfacción efectiva de su deseo, de estos textos se desprende que lo que interviene en la frustración, según Freud no es tanto la carencia de un objeto real como la respuesta a una exigencia que implica una determinada forma de satisfacción o que no puede recibir satisfacción de ninguna clase. (26)

OTTO FENICHEL. Parece completar la idea de la frustración en el desarrollo, enfatizando la necesidad del aprendizaje de la frustración.

La frustración es algo que nos toca a todos, y es una condición esencial para el desarrollo normal.

Es completamente necesario para el niño, aprender a soportar los retrasos, amenazas las oposiciones y las negativas, así como que aprenda a experimentar gratificaciones completas y apropiadas.

No hay necesidad de introducir prematuramente al niño a las frustraciones o exponerlo a más de lo que pueda manipular.

El niño que no aprende con ayuda del Sistema Simpático a soportar las frustraciones que encontrará, no puede crecer y ser un individuo adulto sano. (22)

DIAZ GUERRERO. Considera que lo esencial de la frustración es la motivación de un organismo, que a consecuencia del impulso desarrolla una secuencia instrumental, misma que es impedida de consumarse provocando una conducta externa simbólica que son los mecanismos de defensa.

Este fenómeno de la frustración puede variar en intensidad y que tal intensidad parece variar con la intensidad de la provocación. (23)

Lo que ocurre en un organismo cuando un obstáculo se presenta de repente en un camino de la secuencia de la motivación, antes que se logren respuestas consumatorias, es lo que se llama frustración y la conducta externa o simbólica que resulta de tal serán los mecanismos de defensa.

En consecuencia la frustración tiene un significado muy amplio, debido a que en su contenido encierra las acciones de privar, frustrar y fracasar. Los tres verbos indican la acción de quitar pero en diferente forma; es por ello que para integrar un concepto de frustración hay que tomar en cuenta el significado de los mismos.

Privar indica la acción de quitar lo que ya se poseía; ejemplo: un empleo que se venía desempeñando.

Frustrar indica la acción de quitar lo que no se poseía pero se pensaba disfrutar.

Ejemplo: una herencia que no se llega a recibir.

Fracasar indica la acción de quitar, no solo lo que no se poseía sino también las esperanzas de conseguir la realización de lo deseado; en este caso significa quitar, pero generando en la psique un malestar profundo. (31)

Con las consideraciones anteriores se puede indicar como concepto de frustración lo siguiente:

La frustración es una vivencia negativa, debido a que en su trayectoria va a encontrar interruptores, que en una u otra forma obstaculizan su dirección hacia adelante, para llegar a la meta propuesta tiene que vencer estos obstáculos, poniendo en juego los mecanismos de defensa o de ajuste de la personalidad. Cuando son suficientes estos mecanismos, el sujeto vence la situación frustrante y logra llegar a su objetivo propuesto; en este caso la frustración es necesaria para ayudar al individuo a su adaptación a la realidad, estableciendo un balance entre su aparato psíquico y su medio ambiente, la ciencia se perfecciona gracias al error y al acierto de la constante investigación.

El problema surge cuando los mecanismos de ajuste o defensa no han sido suficientes y los obstáculos son difíciles de vencer para continuar con la dirección hacia adelante; pero si el sujeto logra llegar la frustración será de segundo grado, necesaria para la vida; cuando el sujeto tiene una finalidad, pero su dirección hacia ella está constantemente bloqueada, ya sea por seguir un camino equivocado, por no ser congruente con la realidad, o debido a que sus mecanismos de ajuste o de defensa no son suficientes, y ha perdido la finalidad de la meta debido a su falta de capacidad para resolver las diferentes situaciones que lo agobian, aparece el síndrome de frustración; y si esta etapa no se liquida ya sea con

una orientación debida o para lograr una congruencia con la realidad, y cambiando la manera de atacar los obstáculos para no seguir una conducta hacia adelante equivocada en sus medios, viene la frustración.

CAPITULO III

ACTITUDES Y CONDUCTAS ANTE LA FRUSTRACION

La frustración hemos dicho es una vivencia negativa por cuanto en su impulsión encuentra interruptores que obstaculizan en una u otra forma la dirección hacia el objetivo propuesto, lo que produce malestar psíquico.

Es por ello que la vivencia de la frustración puede dinamizarse en el individuo, gracias a los mecanismos de ajuste o defensa utilizados por el ser humano para vivir acorde con su medio interno y externo. Dicha vivencia se presenta en el hombre en tres niveles, los cuales dependen del grado de intensidad del bloqueo y de la dinámica del sujeto en relación al manejo de los mecanismos de ajuste o de defensa.

Son los siguientes:

1. Vivencia de frustración de primer grado, la cual se liquida fácilmente, dejando solo ligeras consecuencias en el psiquismo.
2. Vivencia de frustración de segundo grado, que no se logra liquidar fácilmente y el ser humano recurre a los mecanismos de ajuste o de defensa, logrando después de un tiempo variable, recuperar su bienestar psíquico.
3. Vivencia de frustración de tercer grado que es difícil de liquidar, aún haciendo uso de los mecanismos de ajuste o de defensa de la personalidad; este nivel máximo se convierte en fra caso.

En el fracaso ya se han sobrepasado las tres etapas de la vivencia de la frustración, los mecanismos de ajuste o de de fensa de la personalidad no han operado suficientemente, lo cual genera en el psiquismo una situación difícil de liquidar, apareciendo el síndrome de frustración con sus síntomas en alto grado, por lo que este nivel traspasa el fracaso, llegando a gestarse la neurosis. (48)

El ser humano cuando selecciona un objetivo, una meta o una finalidad lo hace con la actitud intencionada, voluntaria, la frustración aparece cuando esa actitud dirigida hacia un fin se ve bloqueada por algún obstáculo.

Cuando no hay bloqueo tampoco se presenta la vivencia de la frustración. Cuando un sujeto encuentra bloqueo en su intención, que le lleva a impactar su objetivo, en este caso puede suceder que el individuo mantenga su esfuerzo hacia la finalidad propuesta teniendo necesidad de mantener su intención y vencer el obstáculo interpuesto en su meta.

Su intención se bifurca; una dirección hacia el objetivo, y otra de lucha contra el obstáculo que se convierte en peligro, de aquí que la frustración genera los sentimientos de miedo a encontrar obstáculos en la meta propuesta y agresividad en contra de los bloqueos, debido a estas situaciones negativas la vivencia de la frustración es desagradable. La mayoría de los sujetos diariamente logran poner a su servicio los mecanismos de adaptación y

vencer la obstrucción sin que la situación desagradable deje huellas profundas en su psiquismo. Esta es la frustración de primer grado, tan necesaria para mantener el dinamismo de la vida.

La frustración de segundo grado genera miedo, ira, disgusto, inseguridad; son intentos de desembarazarse de algo que interfiere con nosotros o alguna situación que no podemos aceptar, pero que haciendo buen recurso de nuestros mecanismos de defensa lo gramos liquidar, quedando el psiquismo levemente lesionado pero en vías de recuperación por el logro de la meta deseada, esta es la frustración que denominamos de segundo grado. Es la que se presenta en la vida de las personas que luchan por resolver problemas no solo cotidianos sino de estudio, económicos, sociales, ambientales, políticos y morales; estas personas son las que por lo general llevan sobre sí la responsabilidad de la dirección hacia adelante de la cultura de su comunidad; no es, pues, que a esto se deba una frustración de segundo grado en los estratos que provienen de la clase media y que se dedican al estudio.

Cuando existe un bloqueo y es interferido por los mecanismos de adaptación de la personalidad y hay desviaciones, pero que la meta nunca es alcanzada tenemos la frustración que llamamos de tercer grado, esta frustración va a generar tal angustia que hacen del sujeto un ser inseguro que llega al fracaso.

El individuo siente desamparo, que lo conduce a formas de conducta aceptadas por la sociedad, como el llanto por el

cual manifiesta su sufrimiento, su súplica, en solicitud de ayuda para quitar de su meta el obstáculo; generando esta situación un sentimiento de tragedia de sí mismo que se hace agudo con el corolario de aparición, de las actitudes de envidia, odio, resentimiento, culpabilidad, que hacen del sujeto un inseguro; por tanto se siente inferior no siendo realista en el ataque de su meta, cada vez se confunde hasta que al no poder luchar más entra en una situación que ya no es frustración sino fracaso.

1. Dinámica de la Frustración.

Cuando se bloquea cualquier actividad dirigida a meta el individuo normal experimenta una reacción psicológica y fisiológica que persiste mientras la necesidad no reciba satisfacción, la respuesta fisiológica a la frustración es una de las muchas condiciones a las que Hans Selye ha llamado Tensión (Selye. 1956). Aún cuando el "buen perdedor" tal vez reciba la derrota con una sonrisa, su pérdida tendrá que constituir una frustración en algún grado, y por tanto, tendrá que dar lugar a tensión.

Como hemos visto, una tensión grave y prolongada puede dar lugar a toda una variedad de enfermedades que van desde las úlceras intestinales o estomacales hasta los padecimientos cardíacos.

2. Carácter Motivacional de la Frustración.

La frustración y la tensión resultantes se suman a la pulsión original, y llevan al individuo a intensificar sus esfuerzos para encontrar una manera de satisfacer la necesidad inicial, insatisfecha.

Así pues, la resolución del conflicto y la consiguiente reducción de la frustración son extremadamente importantes en la motivación de la conducta humana.

A veces, por supuesto, el intento de sobreponerse a un obstáculo frustrador puede carecer de sentido práctico, lo mejor, en tales circunstancias, tal vez sea abandonar la situación frustradora y ponerse a buscar una en la que sea posible llevar a cabo un ajuste satisfactorio.

La frustración de renunciar a una meta, es a menudo, menor que la de fracasar repetidamente, por lo común, sin embargo, la buena salud mental exige que se resuelva la frustración de una manera que no consiste simplemente en apartarse de la lucha.

COMPROMETIMIENTO DEL YO

Muchas de nuestras frustraciones diarias funcionan únicamente como fuente de molestias de poca importancia.

Algunos tipos de frustración, sin embargo constituyen amenazas reales a nuestras necesidades fundamentales, para el adulto maduro por ejemplo; la pérdida del empleo puede ser fuente de auténtica aprehensión; la perspectiva de desempleo no solo indica la reducción de la capacidad económica de satisfacer sus necesidades biológicas, sino que también puede traer consigo sentimientos de inseguridad, una disminución de la propia estimación y una pérdida de consideración social.

El miedo de fracasar en la universidad, o de no poder pasar un determinado examen puede afectar al estudiante universitario de manera semejante.

Estas frustraciones, por cuanto encierran una amenaza al concepto que de sí mismo tiene el individuo, se dice que COM PROMETEN AL YO.

Las frustraciones que comprometen al yo son, por demás, dolorosas y requieren una defensa inmediata.

Tal y como procuramos esquivar un golpe físico, tendemos a responder defensivamente a la crítica o al ridículo.

Los diversos recursos conductuales complejos y variados, o mecanismos de que a veces nos valemos para defender nuestro yo.

Puesto que el ajuste bueno depende de la manera en que manejemos nuestras frustraciones más que de el número de frustraciones que tenemos, es por demás importante que examinemos nuestras reacciones con la mayor sinceridad posible. Sólo de esta manera podremos reconocer y modificar las que son ineficaces.

3. Clases de frustración

El infinito número de situaciones que se levantan como obstáculo en las motivaciones complejas del hombre moderno y producen frustraciones, pueden clasificarse en tres categorías principales: Ambientales, Personales y por Conflicto. (24)

a) Frustraciones ambientales

Nuestro ambiente está lleno de obstáculos que estorban nuestro paso. Nuestro ambiente físico a veces nos frustra drásticamente a través de terremotos, ciclones, hambres colectivas o inundaciones, proporciona también innumerables frustraciones de menor importancia, como las del perro que ladra durante toda la noche y nos mantiene despiertos, los congestionamientos de tránsito, la acera desigual que nos hace tropezar, la pluma que no quiere escribir o la lluvia que cae cuando queremos ver un juego de pelota.

Generalmente son más graves los obstáculos que nos pone nuestro ambiente social. Las leyes formales y las convenciones sociales nos impiden expresar libremente muchos de nuestros impulsos.

El hombre que tiene que trabajar con colaboradores de sagradables, el huérfano al que se cuida en el ambiente impersonal de una institución y el miembro de una minoría en una comunidad cargada de prejuicios todos sufren frustraciones sociales.

b) Frustración personal

Un individuo padece frustración personal independientemente de que sea real o sea imaginaria. El muchacho que quiere jugar en el equipo de fútbol de su escuela tal vez no pueda hacerlo por falta de vigor físico. El individuo que desea ingresar en una determinada escuela tal vez no logre pasar los exámenes de admisión. Las barreras físicas, lo mismo que las psicológicas, suelen ser fuente de frustración personal, por ejemplo, un muchacho puede ser tímido porque siente que carece de atractivos físicos o por que piensa que no posee las destrezas sociales necesarias.

La frustración personal frecuentemente es causa de sentimientos de inferioridad y de que el individuo piensa que carece de valor personal, lo cual, a su vez, contribuye a aumentar la frustración. Un cuestionario que se les puso a gran número de estudiantes de universidad indicó que menos del 10% de los que lo respondieron no habían sentido jamás sentimientos de inferioridad en lo que respecta a algún aspecto de sus capacidades personales, físicas, sociales, intelectuales o morales (Allport 1937). Pero los estudian

tes universitarios, en su conjunto, realmente tienden a ser superiores en lo tocante a todas estas categorías. Entonces ¿Cómo es que se consideran inferiores?

La respuesta a esta paradoja estriba en el hecho de que los sentimientos de inferioridad no se fundan verdaderamente en una inferioridad real, sino más bien en el propio nivel de aspiraciones.

Los estudiantes universitarios no sienten la necesidad de compararse con la población en general (respecto de la cual son evidentemente superiores), sino con otros estudiantes de universidad (Festinger, 1954). Si el nivel de éxito de un individuo, en alguna actividad cae por debajo del nivel que se ha fijado asimismo, siente frustración. Las metas deben ser lo suficientemente altas para excitarnos a la acción, pero las expectativas que carecen de sentido de la realidad lo único que hacen es orillarnos al fracaso y despertar en nosotros sentimientos de inferioridad.

c) Frustración con Conflicto

Cuando un individuo tiene que elegir entre dos metas o abriga sentimiento tanto positivo como negativo respecto de una meta particular, se encuentra en situación de frustración por conflicto, puesto que los motivos pueden ser tanto positivos como negativos (es decir, consistir en un buscar o en un evitar) hay cuatro tipos posibles de conflicto: de acercamiento-acercamiento, de evitación-evitación, de acercamiento-evitación y de acercamiento-evitación doble).

Conflicto de acercamiento-acercamiento, cuando el individuo tiene dos metas apetecibles, pero recíprocamente excluyentes, se dice que está en una situación de conflicto de acercamiento-acercamiento.

Por ejemplo: el niño que tiene cojido un juguete puede ver pasar un gatito al que quiere acariciar para cojer el gatito, tiene que soltar el juguete. Un hombre joven desea casarse y también terminar sus estudios, pero, por razones económicas no es capaz de realizar las dos cosas. Conflicto de esta clase comúnmente, tiene que resolverse prefiriendo una meta respecto de la otra, ya sea prefiriendo totalmente de una o prefiriendo cual habrá de realizarse primero.

Conflicto de evitación-evitación, cuando el individuo procura evitar dos posibilidades desagradables, pero no puede zafarse directamente de una sin tropezar con la otra, se enfrenta a un conflicto de evitación-evitación. (24)

Por ejemplo: un estudiante tal vez no desee estudiar todo lo que le exigen en un curso pero tampoco quiere que lo reprueben o quizá desee no tener que trabajar con una determinada persona, pero no desea ofenderla al decirselo. Los conflictos de esta clase las más de las veces se resuelven "abandonando la lucha".

En el primer ejemplo el individuo abandonará el curso, en el segundo ejemplo renunciará a la actividad y se presentará como voluntario para otra clase de acción.

Conflicto de acercamiento-evitación, en el conflicto de acercamiento-evitación al individuo lo atrae un objeto o un estado de cosas, y simultáneamente le repugna algo asociado con ellos.

Por ejemplo: un niño tal vez desea cojer el lirio acuático de un estanque pero le da miedo meterse al agua para cojerlo, o una persona puede desear proteger su salud haciendo una visita al médico con el objeto de que le practiquen un examen, pero al mismo tiempo puede temer las consecuencias posibles de tal visita. Cuanto más se acerca el individuo a la meta tanto más vigorosamente le repugnan los objetos negativos asociados con ella. El conflicto de acercamiento-evitación produce comúnmente indecisión y una conducta vacilante.

Acercamiento-evitación doble, una clase más compleja de conflictos es la de acercamiento-evitación doble en el que ambas maneras de obrar tienen rasgos lo mismo buenos que malos, que han de ponderarse con objeto de realizar una elección.

Por ejemplo: un vendedor tal vez tenga que decidir entre dos trabajos, uno de los cuales le dará un territorio pequeño, de clima agradable, pero de ingresos menores, en tanto que el otro le exigirá viajes más prolongados, en un clima más frío pero le permitirá trabajar con un producto que le guste especialmente vender.

La resolución de esta clase de conflictos supone la clase de toma de decisión. Hay maneras de ajustarse a cualquier tipo de situación que dan lugar tanto al éxito como al fracaso. (24)

4. Síndrome de Frustración.

Hemos adoptado el término de síndrome para dar a conocer el cuadro de signos y síntomas que se presentan en el individuo que padece de la vivencia negativa de frustración.

Entre estos síntomas están:

a) Inseguridad

La inseguridad es un sentimiento que se genera en la insuficiencia psíquica; sin embargo; gran parte de nuestras sensaciones de inseguridad no se deben al hecho de que nuestros recursos interiores sean efectivamente inadecuados, sino que no sabemos medir nuestras posibilidades.

Cuando el individuo se compara con un ser ideal, su actuación le parece imperfecta, y ésta es la causa de su inseguridad.

El hombre para mantener la dinámica de su vida, debe de alcanzar metas intermedias que le impulsen hacia adelante; pero cuando piensa y cree que ha llegado a la cúspide de todos los objetivos, mientras permanece rezagado, ésto es un síntoma de inseguridad, puesto que los objetivos del hombre terminan únicamente con el cese de vivencias, que es la muerte, tanto física como psíquica.

b) Soledad.

La soledad es la ruptura efectiva que circunda al hombre separándolo del ambiente social que lo rodea, lo que hace que el propio sujeto sea la única realidad verdadera, realidad que se concibe como un mundo aislado, separado del universo, encerrado en los límites personales del individuo.

El YO del solitario está muy distante del yo de los demás; no importa que esté rodeado de los sujetos y objetos que le interesen, él estará definitivamente solo. La soledad es patrimonio de todo hombre. Es el precio que la humanidad paga ante el desarrollo cultural y social de las congregaciones humanas.

La soledad interior es normal, el hombre necesita escapar del bullicio de las innumerables reglas, al vivir en sociedad escapa para sentirse aliviado.

La soledad en este caso es una terapia que permite recuperar energías. (27)

c) Resentimiento.

Este síntoma engendra una autoimagen inferior, hay sujetos que basan su resentimiento en injusticias y agravios reales, esto se debe a que el modo de canalizar no es correcto, pues estas personas se imaginan en el papel de víctimas, llevando a su

psiquismo un sentimiento de búsqueda, de excusas, para justificarse constantemente en sus problemas no resueltos.

El frustrado presenta un resentimiento que canaliza en formas distintas una es la de sentir lástima de sí mismo, o de echarse la culpa de las cosas que suceden en su vida; o hacerse responsable de culpas ajenas, este sujeto pertenece al grupo de intrapunitivos, es la dirección más negativa de la frustración debido a que quien la sufre se destruye a sí mismo.

d) Futilidad.

La futilidad se presenta en las personas que han logrado la tipología del éxito exterior, pero sin vivenciarlo interiormente, es decir que en el fondo se sienten como si no hubieran alcanzado ningún éxito.

En la futilidad podemos observar una situación muy peculiar: el sujeto que ha logrado llegar a sus metas pero en forma incongruente con su realidad, tanto interna como externa, no siente el éxito como tal, sino que la vivencia como una frustración, debido a que no siente la alegría del triunfo. La alegría acompaña al proceso creador, que encierra en sí mismo la lucha por alcanzar un objetivo, su alegría tiene realidad porque se vivencia como tal.

"FUTILIDAD" Es la sensación de vacío, que constituye el principal síntoma del sujeto, que no vive creadoramente.

La frustración aparece en el sujeto asociada con la futilidad, cuando se ha llegado a experimentarla y convertirla en un medio para evitar el esfuerzo, o en excusa constante. (41)

5. Importancia de los intereses en la frustración.

Los intereses tienen importancia en el estudio de la frustración humana; de ellos dependen los diferentes impulsos que van a dar dinamía a la vida del hombre. El interés es la experiencia consciente de una o más catexias y es por lo tanto, una expresión dinámica de impulsos e instintos. (26)

Cuando damos la definición de la frustración afirmamos que esta vivencia es negativa, por cuanto su impulsión encuentra perturbadores. La impulsión es la acción del impulso; impulso es la dirección hacia las metas preseleccionadas por el sujeto.

El impulso es disposición permanente, es carga psíquica pronta a entrar en acción, para dar solución a los diferentes problemas que se presentan diariamente en la vida del hombre. Hay varias direcciones en la actividad personal y de aquí que los impulsos sean también varios.

Debido a esta multiplicidad resulta difícil clasificar los impulsos.

Para agrupar los impulsos, se dividen en dos principios:

El principio de conservación, que se inicia con los procesos encaminados a mantener la vida. El principio de muerte, que se manifiesta de diferentes maneras, ya sea generando inhibiciones, las cuales se presentan en forma de voluntad de no ejecutar acciones que nos llevan al placer, pero que tienen un efecto negativo en el psiquismo.

Los dos principios se coordinan constantemente para mantener la dinámica de la vida. Cuando entran en conflicto, se presenta un malestar psíquico. Una de sus manifestaciones es la frustración, debido a la no realización de los fines.

Como hemos venido desarrollando el estudio de frustración basado en la definición presentada, hemos llegado a la parte en la cual la frustración va a generar un cuadro psíquico.

6. Reacciones defensivas ante la frustración.

A medida que un ser humano normal va viviendo se arma de un amplio repertorio de mecanismos de defensa psicológicos que utiliza (inconscientemente) para ajustarse a las frustraciones que comprometen al yo, si es moderado, esta conducta defensiva es normal, pero cuando un individuo depende excesivamente de tales mecanismos estos, en realidad, tal vez estorben precisamente su buen ajuste.

Inclusive los mecanismos de defensa más comunes son complejos y muy variados. Se les puede clasificar de manera muy general, en tres tipos fundamentales de conducta de ajuste:

- . Reacciones agresivas
- . Reacciones de huida o de retraimiento
- . Reacciones de componenda o substitutas.

No existen nítidas fronteras entre estas categorías, y a veces un mecanismo tiene elementos de dos o inclusive de tres de dichas categorías. Todas ellas presuponen un proceso cognocitivo de deformación, una percepción de la realidad que no permite ver la tal cual es. (24)

a. Reacciones agresivas.

Las reacciones agresivas pueden aprenderse simplemente imitando a otros sin embargo, gran parte de la conducta agresiva es una reacción a la frustración, cuando tal es el caso, el individuo o bien ataca al obstáculo que se le opone o a algo que constituye un substituto de tal obstáculo, puesto que el ataque tiene como objeto superar las barreras que causan la frustración, la agresividad tendría un gran valor de adaptación si no fuese por el hecho de que la existencia misma del hombre moderno depende de que viva en grupos sociales en los que se procura frenar cuidadosamente la agresividad. En situaciones particulares, por supuesto, la agresión puede ser un modo de ajuste realista y aceptable, como cuando un hombre dispara contra un ladrón armado que se ha metido

en su casa, por lo común, la agresión no es una buena técnica de ajuste. Tal vez reduzca transitoriamente las tensiones mentales o físicas que acompañan a la frustración, pero a la larga habrá de tropezar con las censuras sociales, con el castigo o dará lugar a fuertes sentimientos de culpa, ésto, a su vez, crea una nueva fuente de frustración.

Agresión desplazada. A menudo, un individuo dirige sus sentimientos de hostilidad contra algún objeto o alguna persona que no son los que están causando realmente su frustración, a esta transferencia de hostilidad se le llama desplazamiento.

Las formas más frecuentes de agresión desplazada son las de:

Crear chivos expiatorios, la de la ira flotante, y el intento o la amenaza de suicidio.

Creación de chivos expiatorios. Cuando un individuo es regañado por su jefe en el trabajo y llega a su casa y pelea con su esposa y sus hijos por los problemas que la oficina le acarrea, está utilizando a su familia como chivo expiatorio de sus problemas, dirige contra ellos la agresión que no pudo dirigir contra su jefe.

Ira flotante. A veces una persona adquiere una reacción crónica de ira, su hostilidad, en vez de desplazarse sobre un chivo expiatorio determinado, se generaliza o se vuelve "flotante", de manera que tiende a considerar hasta las situaciones más simples

de manera hostil (Thorne, 1953) aun cuando ésto tenga alguna justificación la intensidad de su ira es desproporcionada respecto de la situación.

Suicidio. A veces, cuando un individuo teme expresar abiertamente su hostilidad, la dirige hacia dentro, contra sí mismo. La agresión activa es desplazada mediante la autoacusación, que puede conducir a un intento de suicidio o más comúnmente, a amenazar con suicidarse (Shneidman y Farberow, 1956) la persona que es ta pensando en suicidarse a menudo parece estar menos trastornada exteriormente (aun cuando sus sentimientos agresivos en realidad pueden ser mayores) que la que está atacando vigorosamente a las co sas o a las personas de su ambiente.

Control de la agresividad. Para la protección tanto de los individuos como de la sociedad en su conjunto es necesario controlar la agresividad, hay peligro no solo en las agresiones directas (como el asesinato o el atraco) y en las agresiones simbólicas (como la difamación y la murmuración), sino también en formas de agresión no delictuosas como la disciplina infantil excesivamente estricta, los regaños constantes y las exhibiciones violentas de mal humor. En las clínicas psicológicas se comprueba diariamente que los impulsos agresivos son la raíz de muchos problemas humanos de las relaciones padre-hijo, esposo-esposa y subordinado-superior.

En nuestra cultura comúnmente tratamos con el indivi duo agresivo o bien castigándolo, cuando agrede manifiestamente o

bien permitiéndole expresar su hostilidad de alguna manera controlada, que no viole los derechos de otras personas.

Castigo. Quizá la forma más común de hacer frente a la hostilidad consiste en sofocarla estableciendo tabúes para la conducta agresiva y tomando represalias cuando se violan los tabúes, este es el método de control que utilizan los encargados de hacer cumplir la ley y quienes aplican una estricta disciplina a los niños.

Sin embargo, cuando una amenaza de castigo realmente se cumple, tal vez aumente la agresividad en vez de reducirla, especialmente si el castigo es severo, ya que por lo común es causa de frustración. (28)

b. Reacciones de huida o retraimiento.

Un segundo tipo fundamental de reacción defensiva es el de retraimiento o alejamiento de la situación que es causa de frustración. El retraimiento, que en lo fundamental es una reacción de miedo, puede cobrar la forma obvia de la huida física o más comúnmente la forma más sutil de parapetarse detrás de una "concha" de defensa psicológica.

Algunas de las reacciones de retraimiento más comunes son las de:

Represión, fantasía y la regresión.

c. Reacciones de Componenda.

En muchas situaciones de la vida, la frustración no puede reducirse ni mediante reacciones agresivas ni en forma de un retraimiento sino solo encontrando alguna forma de componenda.

Pueden cederse parcialmente ante las amenazas implícitas en las propias frustraciones pero sin renunciar totalmente a las metas que bloquean. Por lo general, esto significa reducir las propias ambiciones o aceptar metas simbólicas y sustitutas.

Las componendas que hacemos a menudo se encuentran completamente por debajo de nuestra conciencia, aunque sus efectos terminales son evidentes para todos, algunas formas de componenda son sanas y útiles para el ajuste; otras no lo son. (24)

7. Mecanismos de ajuste o de defensa .

Los mecanismos de ajuste o de defensa son formas que el psiquismo humano ha estructurado por la necesidad del hombre de adaptarse y ser feliz en la vida.

Son aquellos procesos de la personalidad cuyo propósito es mantenerla a pesar de los conflictos y contradicciones, un estado de integración mental de relativa congruencia interior que permita a la persona funcionar unitaria y efectivamente ante los problemas que le plantea una situación externa, estos mecanismos operan a nivel inconsciente.

Los mecanismos son producto del hombre y su grupo, de la cultura y de su propia individualidad. A mayor dinamismo de los mecanismos, menor frustración. Thorpe y Katz clasifican los mecanismos de ajuste sobre la base de los cuatro niveles de aceptación social, que son: (25)

MECANISMOS DE AJUSTE SOCIALMENTE APROBADOS

- . Compensación
- . Racionalización
- . Desplazamiento o actividades substitutas
- . Intelectualización
- . Sublimación

MECANISMOS DE AJUSTE SOCIALMENTE TOLERADOS

- . Identificación
- . Proyección
- . Egocentrismo
- . Transferencia
- . Introyección

MECANISMOS DE AJUSTE SOCIALMENTE CRITICADOS

- . Búsqueda de compasión o lástima
- . Regresión
- . Disociación
- . Aislamiento
- . Aislamiento emocional
- . Anulación
- . Formación reactiva

- . Conversión
- . Expiación
- . Externalización
- . Represión

MECANISMOS DE AJUSTE SOCIALMENTE DESAPROBADOS

- . Negación
- . Fantasía o ensoñación
- . Fijación

MECANISMOS DE AJUSTE SOCIALMENTE APROBADOS

1. Compensación.

Mecanismos psíquico que permite al individuo encubrir un rasgo indeseable exagerando otro deseable; reprime tendencias poderosas mediante el desarrollo de otras diametralmente desproporcionadas y opuestas.

El objeto es ocultar de la conciencia del individuo la tendencia opuesta e indeseable del inconsciente, desarrollan así un rasgo de carácter o un fin que no es normal con su expresión; este fenómeno puede fundarse en una sensación de inferioridad. La conducta compensatoria es una agresión extrapunitiva, es una marcada resistencia contra la frustración que sostiene el ego, es una fuerza que impulsa hacia el éxito constituyendo la frustración positiva en su proyección.

Casi siempre se basa en sentimientos inadecuados, que no son causados necesariamente por defectos físicos; la falsa hombría, el constante contar chistes, el reirse sin causa, el estar siempre enojado, puede ser un ejemplo de conducta inadecuada. La conducta desafiante y destructiva de algunos delincuentes está señalada como compensación de ciertos sentimientos profundos de dependencia e insignificancia. Otros serían las actitudes moralistas e intransigentes de algunas personas, que no son sino intentos de negar sus propios impulsos inmorales.

Compensación es pago a algo que se ha realizado, forma en que se soluciona la incapacidad o es lucha para desarrollar facultades substitutas.

Las personas inseguras inventas cosas para compensar su inseguridad.

2. Racionalización.

Proceso mental mediante el cual el individuo intenta justificar sus actos o creencias, anticipando a su conducta una explicación aceptable de su proceder (no la verdadera razón) o sea que la disfraza.

Razonar es valorar imparcial y objetivamente los factores significativos de una situación.

Racionalizar es un proceso en el cual se destacan los aspectos y razones que respaldan un punto de vista.

La racionalización consiste en explicar o justificar conscientemente la conducta de una forma lógica, pero aparentemente una persona del todo racional no existe, por que en el razonar siempre hay algo de emocional.

La frustración se alivia cuando este mecanismo es puesto en uso para ayudar en una situación. (25)

Ejemplo: Una esposa masoquista piensa que se somete a las arbitrariedades de su marido, únicamente por amor o impulsada por un noble espíritu de sacrificio, cuando en realidad lo hace por que tiene un miedo incontrolable a la soledad y a la independencia. Entre otros: "Nadie es perfecto", "Al fin que ni queria".

3. Desplazamiento o Actividades substitutas.

Una actitud emocional del individuo se transfiere de su objeto original a otro más aceptable; es la substitución de cargos emocionales hacia otras actividades aparentemente sin interrelación.

Son formas de compensación, no todas las substituciones son compensatorias. Al cambiar de la actividad Frustratoria a otra que ofrezca fácilmente una recompensa semejante, el individuo logra con frecuencia, reducir la tensión, lo que hace de las actividades substitutas un mecanismo socialmente aceptado.

Ejemplo: La tierna dedicación con la que las solteras atienden y miman a sus gatos, podíamos decir que los impulsos maternos frustrados por falta de hijos, se desvían hacia los animales caseros; o del empleado que no puede desquitarse con su jefe de trabajo, va y se porta despóticamente con su mujer o subordinados.

4. Intelectualización.

Mediante éste el individuo rehuye el sufrimiento emocional suplantando la interpretación emocional de la situación amenazante, por una intelectualización que es una resistencia que emplea el paciente para sentir que obtiene apoyo del médico, por ejemplo.

5. Sublimación.

Mecanismo mediante el cual los impulsos inaceptables se canalizan para convertirlos en actividades socialmente aceptables. un impulso infantil (primitivo) inconsciente, que no es aceptado por la sociedad, es modificado para hacerlo aceptable.

Ejemplo: Un individuo que es demasiado agresivo y se convierte en boxeador, o aquel que tiene ciertos instintos asesinos y se dedica a estudiar medicina. (22)

MECANISMOS DE AJUSTE SOCIALMENTE TOLERADOS

1. Identificación.

Es la forma original de liga emocional con el objeto, consiste en adjudicarse así mismo aquellas cualidades que pertenecen a otra persona u objeto, a la transferencia de esas cualidades de una persona a otra. Es el más importante para determinar el crecimiento del YO.

La identificación se manifiesta en las personas y constituye una forma normal de ajuste.

El hombre trata de identificarse con los aspectos agradables o que son afines a su afectividad.

Ejemplo: El niño recién nacido se identifica con su madre. En la amistad mutua se manifiesta un estado de identificación: por medio de la identificación se puede imitar automáticamente el comportamiento de otra persona. Nos identificamos con el héroe de una novela o de alguna película comúnmente.

A nivel laboral esto se manifiesta en participación por delegación que implica la identificación y por lo tanto la aceptación de lo que otro dice.

2. Proyección.

Desde el punto de vista psicoanalítico es una tendencia o acto de descubrir al mundo externo, procesos psíquicos reprimidos que no se reconocen como de origen personal y a resultas de los cuales el contenido de estos procesos se experimenta con percepción externa.

En la que un individuo culpa a otros de sus dificultades, o les atribuye sus propios impulsos inaceptables; las causas de nuestra propia frustración.

Ejemplo: el marido culpable que acusa a su mujer de infidelidad, atribuye a ella lo que trata de ocultar de sí mismo o los que dicen: "¿Porqué estas triste?".

El conductor que por exceso de velocidad provoca un accidente y culpa a otro de ir demasiado aprisa. (25)

3. Egocentrismo.

El egocentrismo genera las falsas imaginaciones. Ego céntrico. (26)

Dispuesto a apegarse a sí mismo y a mirar todas las actuaciones desde el punto de vista personal. La manifestación interior del egocentrismo es más característica en los introvertidos que en los extrovertidos, que por lo general expresan hacia fuera su egocentrismo.

Todos hacen uso de este mecanismo que en dosis menores es indispensable para vivir, la exageración convierte en problema

mática la conducta, como mecanismo de ajuste, es un intento exagerado de aumentar la importancia del yo de manera perjudicial. Lo negativo de este mecanismo consiste en que el objetivo que persigue es precisamente el mismo que no se logra. El egocéntrico busca que se le quiera, admire y respete, pero debido a la técnica que emplea consigue lo contrario.

El egocentrismo puede ser debido al aislamiento tanto cultural como social, lo que genera vivencia de frustración.

(26)

4. Transferencia.

Una persona puede en un momento dado transferir emociones o sentimientos a otra (comúnmente el terapeuta) y puede sentirlo o identificarlo como un padre, un amante o incluso un enemigo; dependiendo de los incidentes de la vida del paciente que estén siendo analizados o discutidos.

5. Introyección.

Es el proceso de incorporar los valores del ambiente o de las personas, a la estructura de la personalidad de un individuo. Junto con el de identificación es de los más arcaicos.

Ejemplo: los niños van incorporando y asimilando las cualidades de los padres y del grupo social donde se desarrollan.

(22)

MECANISMOS DE AJUSTE SOCIALMENTE CRITICADOS

1. Búsqueda de compasión o lástima.

La búsqueda de compasión o lástima, es el mecanismo que permite al individuo atraer la atención sobre sí mismo para lograr tolerancia hacia los problemas o debilidades.

En cierta forma alivia el psiquismo, pues le proporciona seguridad al sentirse querido por los que lo rodean; pero también puede fomentar la falta de madurez emocional debido a que el sujeto exhibe sus debilidades con satisfacción, desarrollando una frustración por impunidad que consiste en hacer que la situación frustrante sea tomada casi como buena, lo que genera una invalidez psicológica perjudicial para el desarrollo progresivo de la personalidad.

2. Regresión.

Se presenta cuando el individuo vuelve a etapas anteriores e inmaduras ya no propias de su edad; por el enfrentamiento a la tensión y a la frustración. Supresión de actos positivos de la conducta.

Por medio de este mecanismo el individuo elude la realidad volviendo constantemente a la etapa anterior; el sujeto tiene la convicción de que es incapaz de resolver sus problemas actuales, a la vez que recuerda lo feliz que era antes, el mecanismo

de la regresión es frecuentemente en las personas que tienden a ser introvertidas; se fijan a la etapa anterior por ser mejores las vivencias pasadas, cuando se sentían seguros y felices.

La regresión es una forma de responder a las frustraciones, tratar de restaurar las condiciones mediante metodología de afirmarse en el pasado.

Ejemplo: El adulto que se chupa el dedo; se masturbaba, se come las uñas, fuma en exceso. Una mujer generalmente joven y recién casada que siente tanta angustia de la primera pelea con su marido, que vuelve a la seguridad de su hogar materno. (25)

3. Disociación.

Es una disparidad entre los integrantes de la personalidad. La conducta del individuo se manifiesta descontrolada. Este mecanismo le permite satisfacer impulsos, debido a su naturaleza contradictoria podrían crearle un conflicto interno si no actuase.

Una persona con disociación puede experimentar control de sus actividades, la disociación le da una oportunidad de manifiestar sus impulsos separadamente; de modo que su equilibrio personal no se pierda; sin embargo este mecanismo es necesario para que se establezcan los conocimientos.

Cuando se van separando los objetos que forman la estructura o un todo, el conocimiento se hace concreto.

4. Aislamiento.

Separa los acontecimientos de todos los factores externos que lo acompañan, el inquietante contenido de una experiencia se aleja de la conciencia para evitar reacciones emocionales per
turbadoras; la persona huye de la realidad.

Ejemplo: La persona que no obtiene satisfacción con la persona que ama porque no la desea, y solo obtiene satisfacción con personas con las cuales no le une un sentimiento de ternura; que sea hasta cierto punto un desconocido. "No pueden desear a quienes aman y no pueden amar a quienes desean".

5. Aislamiento emocional.

El individuo disminuye su ansiedad retrayéndose y ne
gándose a tener participación emocional con el prójimo.

Ejemplo: El individuo que sufre obsesiones de cará
cter erótico, destructivo y/o religioso, las experimenta como verdaderos parásitos de su mente y por tanto no se siente responsable de ellas.

6. Anulación.

Es la eliminación de la realidad perdiendo el conoci
miento como medida para alcanzar el equilibrio psíquico se da un pa
so más allá de la formación reactiva.

Ejemplo: Un paciente que no siendo religioso tenía que rezar por la salud de su madre enferma, tuvo más tarde la compulsión de golpearse suavemente en la boca después de pronunciar una plegaria. Esto constituía una anulación del sistema rechazante, un retorno al deseo de muerte de la madre previamente rechazado y significaba esto: "Estoy volviendo a poner en la boca las palabras de la plegaria". (25)

7. Formación reactiva.

Mecanismo mediante el cual un instinto es ocultado a la consciencia por sus opuestos; también es llamado Reacción-Formación. El individuo muestra y manifiesta sentimientos o impulsos (que conscientemente cree tener) opuestos a los que en realidad tiene (que existen inconscientemente en él).

8. Conversión.

Es el proceso mediante el cual se convierte un conflicto emocional doloroso en síntoma físico, socialmente aceptado, por medio del cual un sujeto puede mantenerse en armonía con la realidad y a la vez satisfacer las demandas del inconsciente de liberar la tensión emocional causada por conflictos internos.

Ejemplo: La madre que siente remordimiento por haberle pegado a su niño, puede sentir más tarde un completo entumecimiento de la mano. (historia conversiva) es un mecanismo puramente masoquista.

9. Expiación.

Cuando un individuo realiza repetidamente determinado acto en un afán de pagar por alguna maldad que realizó.

Ejemplo: El que se golpea o priva de alimentos por que la maldad que cometió es pecado.

10. Externalización.

Esto es la evitación de responsabilidad por la conducta de uno, relacionada estrechamente con el negativismo.

Ejemplo: El paciente cree que sus acciones no cuentan, y considera el éxito, el fracaso, o el sufrimiento como causas en su vida por otras personas y no por él.

11. Represión.

Mecanismos por el cual el individuo relega al inconsciente las ideas o impulsos amenazantes; exclusión del campo de la consciencia; impulsos o contenidos psicológicos que siendo incompatibles con la moral personal del sujeto generan angustia, sentimientos de culpa o vergüenza.

Es el mecanismo de ajuste más parcial para el individuo debido a que aumenta la presión en lugar de mitigarla.

La represión fuerza en lo inconsciente aquellas ideas o problemas que nos resultan molestos, que están en pugna con nuestros sistemas anteriores e interiores de la vida. El sujeto rechaza los aspectos de su experiencia que pueden ser motivo de dolor, conflicto, o recuerdos no gratos. El objetivo principal de la represión es el olvido de los hechos desagradables. Es la técnica que permite al sujeto protegerse de los estímulos que le van a perturbar.

El sujeto que padece de represión pierde la oportunidad de aprovechar las experiencias que le dejarían los impactos y rechazos de sus propias proyecciones.

Los motivos reprimidos engendran frustraciones por falta de seguridad. Como es un mecanismo que aumenta las tensiones, no las reprime, de lo cual resulta que puede generar la base de las neurosis debido a que las experiencias desagradables pueden ser olvidadas, pero sus defectos se van sedimentando en el subconsciente, hasta que forman el extracto, que toma una canalización patógena. Cuando se tiene consciencia de lo que se ha reprimido, puede hacerse aflorar, y liquidarlo, para evitar la zozobra y el malestar psíquico.

Ejemplo: Las fallas de la memoria, la amnesia hística y la falta de sentimiento sexual son manifestaciones clínicas de represión. (27)

MECANISMOS DE AJUSTE SOCIALMENTE DESAPROBADOS

1. Negación.

La persona rehuye desagradables conflictos emocionales negándose a percibir algún aspecto de la realidad; elabora imágenes solo acordes con sus propios deseos. La negación es un síntoma normal del desarrollo humano. Ejemplo: El niño que ha sido educado con normas adecuadas a su condición de ser en evolución, aprenderá que no debe responder positivamente a todas las presiones que actúan en su medio; cuando el individuo se opone a ciertas presiones tomando en cuenta sus puntos de vista, es un ser que está en vías de ir formando sus propios criterios sobre los diferentes problemas de la VIDA.

Esto le dará independencia espiritual que todo ser maduro presenta.

La negación es una de las fases del YO, que se marca con mayor intensidad en la fase preadolescente. En esta situación es un fenómeno normal pero cuando constituye un matiz de la personalidad durante un tiempo prolongado, es destructivo y patológico, pues degenera en falta de conocimientos de la realidad y de sí mismo, lo que hace caer al sujeto en frustraciones constantes que pueden llevarlo al fracaso.

2. Fantasía o Ensoñación.

El individuo escapa de la realidad y busca satisfacciones mediante actividades imaginarias no aceptando una realidad concreta.

Este mecanismo es usado constantemente por el hombre; por medio de la imaginación, el presente se confunde con el pasado y el futuro. La dimensión de espacio y tiempo puede estar en una sola presencia. Cuando el hombre hace recurso de la imaginación en pequeña dosis le es útil, debido a que le va a dar la clave de una meditación, de una nueva teoría o invento.

La ensoñación es el recreo de las ideas. El problema de la ensoñación es que si permanece en ese constante recreo de ideas la vida se deslinda de la realidad, que es donde los problemas están enunciados y tienen que ser resueltos de acuerdo con su peso y realidad.

El sujeto llega a confundir sus sueños irreales con su realidad, lo que ocasiona frustraciones.

Ejemplo: Soñar despierto, hacer castillos en el aire, etc.

La frustración en bajo nivel estimula la fantasía, que en cierto sentido es una forma de incentivo a la resolución del

problema; pero lo planificado debe estar acorde con los intereses del sujeto, ante todo con la capacidad de cada individuo.

Los sueños muy elevados no pueden ser reales en nosotros; generan frustraciones de alto nivel por incongruencia con nuestras capacidades, recursos y habilidades.

3. Fijación.

Es el proceso mental para continuar cierta conducta, es una defensa contra la angustia, la persona fijada tiene miedo de dar el paso siguiente por riesgos o trabajos penosos que cree encontrará más adelante.

Todos los mecanismos de defensa y adaptación psíquicos son útiles para la vida. El peligro está en los altos índices que llevan a la frustración. (26)

CAPITULO IV

INFLUENCIA DEL MEDIO CULTURAL EN LA FRUSTRACION

A) La cultura es fuente de Frustración.

La vida del hombre es siempre problemática, desde los inicios como individuo y como grupo.

Si recordamos que el hombre es una estructura y que todo lo que produce es estructurado, deducimos que la cultura que es obra suya también es una estructura; la cultura muestra dos aspectos que es importante contemplar en estetrabajo, ya que de ellos depende la frustración humana.

Uno contiene todo el saber y el poder conquistados por el hombre y el otro está en todas las organizaciones que regulan las relaciones humanas y distribuyen los bienes naturales.

Todo principio que da poder al hombre para sujetar en parte las energías de la naturaleza y que le hacen posible controlar y poner a su servicio las fuerzas de la misma, como el que resulta de las relaciones humanas, están íntimamente correlacionados y su objetivo primordial es proporcionar al hombre la satisfacción de sus instintos por una parte y por la otra la forma de proyectarse así mismo, para su satisfacción.

El medio ambiente cultural está frustrando al hombre, en cuanto no le interesan las unidades, sino las cantidades humanas.

La principal preocupación del hombre, es distinguir su identidad de la masa; cuando pierde esa categoría el hombre entra en conflicto originando frustración.

La cultura se ha impuesto por medios coercitivos; el niño que nace en una cultura dada no tiene que descubrir formas de vida puesto que ya están impuestas y él como ser humano tiene que someterse a ellas o frustrarse.

Si bien es cierto que el hombre no podría vivir congruente con su grupo, si no sujetara sus instintos, también en esto se basa el psiquismo humano para proveerse de recursos de defensa o adaptación a la cultura.

La substitución de los instintos por el aprendizaje ha sido lenta y penosa para las generaciones y conforme la cultura avance en sus inventos, en sus sistemas de organización y de relaciones humanas, tendrá que ser cada vez más difícil el aprendizaje.

El hombre siendo el animal más elaborado, está incapacitado para aprender rápidamente, cuando es niño se ayuda en gran parte por sus instintos, luego los sujeta a modalidades de conducta que le hacen ser un animal social. La herencia social es también cultura y es motivo de frustración para el hombre, debido a que su ciencia, a pesar de estar tan avanzada, ha olvidado al pro-

pio hombre y se ha dedicado al estudio de las masas humanas. Esto no es más que una demostración de que el hombre vive en ansiedad de poderío, tiene inseguridad, insatisfacción de sí mismo, incertidumbre de su futuro; en resumen el hombre actual está pasando por un período de frustración.

Los seres humanos son los mamíferos que más tiempo pasan cuidando a sus hijos y debido a esto tienen oportunidad de dejar el acervo cultural en sus generaciones. (28)

A mayor grado de avance cultural, mayor necesidad de catalizadores substitutos de sus instintos, esta adaptación no ha sido de la noche a la mañana, ha tardado mucho tiempo y aún el hombre se sigue adaptando a las nuevas formas de vida e inventos.

El hombre es un ser que no se deja conducir fácilmente, es decir, que es un objeto dinámico a quién le interesa su grupo social, tiene su voluntad a su propio servicio. El hombre está con la naturaleza, convive con los otros hombres. Los otros objetos están al servicio del hombre, pero sabe que el objeto hombre es reflejo de sí mismo. La compañía o la sociedad solo pueden existir entre dos cosas, que canjean mutuamente su ser.

La forma de transmitir la educación a los hombres ha sido y es una fuente de frustraciones, debido a que no se ha logrado que el educando forme su capacidad de inhibiciones, para lograr el triunfo sobre sus instintos en forma agradable.

La transmisión del saber es una tarea ardua, que desagrada a los hombres, por que no se ha encontrado la forma de hacer del estudio o incorporación de la cultura una alegría continua.

El sujeto insignificante culturalmente es el que no pudiendo valerse y triunfar por sí mismo; con sus propios valores, se identifica con el grupo y su YO es un YO colectivo a través del cual liquida sus tensiones y resuelve sus problemas.

Las frustraciones que genera el grupo y sus proyecciones son tales que los destrozos colectivos que causa el fanatismo religioso o político han nacido de la coerción de la naturaleza sobre el hombre.

La frustración humana nace ante la falta de recursos para someter las fuerzas de la naturaleza a sus necesidades, de aquí nació la idea de dársele a la naturaleza la forma de los humanos. Los Dioses no sólo toman la forma de los humanos, sino que también sus instintos, para ser controlados y sometidos y ante todo entendidos por los hombres.

El hombre pues confía en alguien que no es igual a él en el sentido de tratamiento, pero si en el responder psíquico. También hay que observar que esta figura patriarcal que se ha imaginado le da ayuda, le da sosten, le protege como a un hijo. Este ser imaginado por el hombre le alivia sus frustraciones también le castiga cuando no actúa como él quiere. En el fondo ante la ima-

gen que ha creado no se siente seguro y resuelve esta frustración haciéndole presentes. Estas ofrendas ayudarán al Dios a olvidar su cólera y por tanto el castigo. Cuando no logra respuestas favorables con las ofrendas, viene la frustración y el hombre piensa que en realidad no le da nada el padre, pero que le está guardando un tesoro en el cielo y una vida llena de alegrías, en donde no aparecerán las frustraciones.

Al desterrar el hombre a los ídolos concretos, como imágenes de sus dioses abstractos, vuelve a caer en la etapa infantil de adorar a su padre hecho ideal.

La cultura en todo sentido, por la propia dinámica que impone en las vivencias humanas, ha hecho difícil la adaptación del hombre. A mayor grado de cultura de un pueblo, mayor índice de frustración presenta, el hombre adulto tiene mas frustraciones que un niño. (30)

CAPITULO V

ALGUNAS INVESTIGACIONES REALIZADAS SOBRE LA FRUSTRACION

A) Algunos Estudios realizados sobre la Frustración con el Test del Doctor Saúl Rosenzweig.

1. FERNANDO DE LEON PORRA - En su investigación con el P.M.K. (Psicodiagnóstico Miokinético) de Mira y López y el Test de Frustración de Rosenzweig, encontró que es factible medir la agresividad con esas dos técnicas, solo que mientras el P.M.K., la determina con trazados por medio de los lineogramas sagitales, el Test de Rosenzweig lo hace por medio de formas verbales, por lo cual sería imposible encontrar una correlación positiva, debido a que son formas diferentes de evaluar la agresividad, heteroagresividad, el sujeto no da respuestas verbales, ni mucho menos por escrito. En cambio el P.M.K., se permite una evaluación de la agresividad en todos los casos. Dicho trabajo fue realizado con adolescentes transgresores en 1949. (15)

2. DOLORES MARIA SERRA ESTRUCH Y DAVID G. ROSE. Ensayaron con el Test de Saúl Rosenzweig, para investigar la frustración en la personalidad de un número limitado de niños y luego en grupos mayores. Los niños eran huérfanos. La forma en que se desarrolló la prueba fue la siguiente. Las doce primeras situaciones se proyectaron en una pantalla, a la vez uno de los examinadores

leía en voz alta el texto de la viñeta (o sea lo que dice la persona).

Después de un descanso, se proyectaron las doce situaciones siguientes sin leer el texto.

La conclusión de la investigación fue que la lectura del texto uniformaba las condiciones de los sujetos, debido a que no todos tenían la misma facilidad para leer y comprender lo que leían, pues eran niños en proceso de adquirir el mecanismo de la lectura-escritura.

La segunda prueba se efectuó con grupos de 50 niños comprendidos de los siete a los diez años de edad.

Se proyectó la prueba, y al mismo tiempo se les leía, llegando a la conclusión de que la prueba despertó más interés en los niños, pero los de siete años trataron en su mayoría de copiar el texto; esto se debió a la falta de los mecanismos ya indicados; pero ante todo se debió a la falta de comprensión de la lectura, en general esta investigación demostró que el Test de Frustración Rosenzweig, adaptado para niños por la Dra. Serra Estruch y David Rose, si opera para medir la frustración en niños de siete años. (54)

3. SARASON Y ROSENZWEIG. Hace aplicación del Test de Frustración de Rosenzweig a veinte estudiantes universitarios de la Clark University.

Para esto se hizo un ensayo previo con el fin de determinar las relaciones entre las reacciones de la frustración calculados por la investigación hecha por los cuadros proyectivos de la frustración, tomando el área de egodefensa, representada por la represión y susceptibilidad del sujeto para ser o no hipnotizado.

La medición de la capacidad de ser hipnotizados se hizo con base a la técnica desarrollada en Harvard Psychological Clinic.

Para determinar la represión, se evaluaron 15 cuadros que tenían que ser rememorados (adivinación de figuras ocultas) en la mitad de los cuales se permitía a los sujetos triunfar y en la otra mitad, fracasar. Después de algunos minutos de haber completado la última adivinación se calculaba la cantidad correspondiente a la rememoración. Los resultados demostraron una correlación positiva de 0.54 entre las cantidades de represión y la impunitividad y una correlación de 0.66 entre represión e hipnotizabilidad; el fracaso de la represión se unió con la extrapunitividad y la menor hipnotizabilidad.

Agrega que a pesar de ser un Test en desarrollo ha demostrado ser muy útil para ayudar a otros tests de personalidad, en la batería usada en la clínica, indicados como ha sido ilustrado por los informes de los casos Rodnichk y Lebeaux y Rosenzweig y Clark (51) la publicación del test permitirá una mayor aplicación para dar en el futuro las normas aumentando así su validez. (52)

4. KATES, S. L. (57) La muestra de 31 niños de 9 años a quienes además de administrarles el Rosenzweig se les administró una prueba experimental de sugestibilidad y un cuestionario elaborado para provocar actitudes de resistencia o sumisión frente a los padres e iguales.

Se encontraron diferencias significativas entre las calificaciones del Rosenzweig de los sujetos ordenados de mayor a menor en sugestibilidad y sumisión a la autoridad (en el sentido de una mayor extrapunivdad y menor impunitividad para los grupos inferiores en cada categoría) lo cual ayuda a mantener la validez de estas categorías.

5. MILTON SCHWARTZ, LAURENCE KARLIN- Se utilizaron en el estudio realizado en la Universidad Rutgers, New. Brunswick. "Una nueva técnica para el estudio del significado de desarrollo en la prueba Dibujos-Frustración". (53)

El presente estudio exploró la correlación entre las categorías de calificación del test Dibujos-Frustración y un subtest (P.F.I.T.) diseñado para medir la habilidad para percibir apropiadamente los sentimientos de los individuos a quienes el examinado responde en cada una de las situaciones del test Dibujos-Frustración. Se encontraron correlaciones significativas para 4 de las 7 categorías más importantes de calificación del Dibujo-Frustración.

Estos resultados confirmaron parcialmente y ampliaron un estudio previo. Una posterior exploración de los significados de los aspectos preceptuados considerados aquí sugieren hacerlo en su mayor número de casos similares, pero con los subtest mejor estandarizados. (F. Costin, 1955).

6. GAGO HUGUET ANTONIO. Hace una revisión bibliográfica de la Frustración (1965); en este estudio analiza el estado emocional de la frustración desde sus primeras concepciones hasta lo más actual, considerándolo como parte de la personalidad.
(29)

7. MARTINEZ LARA ARTURO. Hace una revisión bibliográfica de la Frustración (1969), en la cual se avoca al análisis de la frustración desde diversos puntos de vista teóricos, en relación a su manejo en el campo de la investigación. (38)

8. FONTECILLA Y MONTERO MA. MAGDALENA. En este estudio se trató de determinar si las frustraciones personales afectaban la actitud del médico hacia el paciente, utilizó un cuestionario para la investigación (1974). (14)

9. FLORES CAÑIBE MA. ELENA. Hizo un estudio comparativo entre dos grupos de mujeres alfabetas y analfabetas para determinar el tipo de frustración que se presentaba en ambos casos.
(23)

10. BUENO GUARRO MA. DOLORES. Hizo un estudio con parapléjicos y sus familiares, para observar los efectos a través del test, de esta enfermedad en cuanto a la frustración, esta investigación se reporta en el "Estudio paralelo de frustración y agresión" (1974). (7)

11. MON PINZON RAMON. Hizo un trabajo con el P.F.T. en combinación con otras pruebas para determinar con las respuestas del test la relación de éstas con el prejuicio en niños de 7 y 8 años (1966). (14)

12. BERRUN MA. TRINIDAD. Llevó a cabo la estandarización del P.F.T. en México para poder emplear la prueba en la forma de adultos en nuestro país (1966). (5)

13. SHARMA T. R. y SHARMA MEENASKI. Estudio realizado en la India con niños de 13 años, es una comparación intersexual mediante el test P.F.T. en donde se esperaban diferencias significativas entre ambos sexos con respecto a la frustración-agresión. (1977). (55)

14. Otras investigaciones. Además de los intentos de validación en los que se emplean como criterios otras técnicas proyectivas existen estudios en que se ha adoptado como tal una descripción de los sujetos (pacientes psiquiátricos, por parte de los médicos y enfermeras que los atienden, empleando el procedimiento de apareamiento. En estos estudios se pretende averiguar

la validez del protocolo considerado globalmente, y de las respuestas y el material de registro por separado. La fiabilidad del P.F.T. se ha calculado por el procedimiento del test-retest; este trabajo se realizó en gran parte en conexión con un estudio acerca de la influencia de los diversos tipos de instrucciones sobre la prueba; en este último estudio se pretendría averiguar principalmente que cambios tenían lugar al modificar las instrucciones de suerte que proporcionasen una orientación distinta, al menos superficialmente a la proyectiva habitual; en tales instrucciones se sugería a los sujetos que adoptasen una actitud automática, que se mostraran humoristas.

También se han estudiado las alteraciones que se producen con la edad en la reacción a la frustración; esto a parte de su interés teórico, puede contribuir a mejorar las normas o incrementar la utilidad del estudio.

Se han iniciado investigaciones sobre esquemas de reacciones agresivas de determinados grupos, enfermos mentales, delinquentes, grupos culturales desviados, cuyos resultados pueden ser sumamente interesantes. (56)

CAPITULO VI

METODO

En el presente estudio se enfocó la frustración en sus direcciones:

1. De extrapunción (E) o sea la dirección hacia afuera.
2. De intropunción (I) o sea la directriz hacia sí mismo.
3. De impunción (M) o sea una dirección que no va hacia afuera ni hacia sí mismo, sino se pierde, se disimula, o se evade.

Estos tres factores dados por el test de frustración del Dr. Rosenzweig se estudian en relación a:

- a) El estado civil en la muestra.
- b) Los sexos en la muestra.

MUESTRA

En la presente investigación, participaron sesenta sujetos que laboran en una fábrica textil (confección de ropa femenina), en la Ciudad de México, D. F., de los 60 sujetos 30 eran de sexo femenino (50%) y 30 de sexo masculino (50%), (ver gráfica 1).

GRAFICA DE SEXO

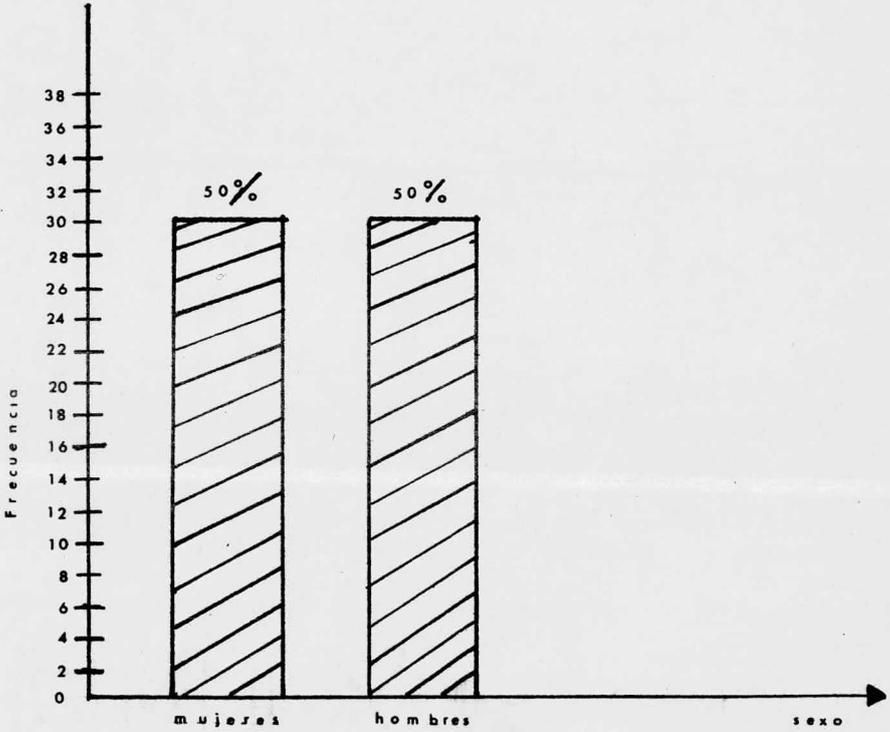


gráfico 1

Su nivel socio económico es similar (clase baja).

El rango de edad variaba de 18 a 32 años, se reportan estos datos por intervalos de 3 años en las gráficas 2 y 3.

El estado civil se distribuía de la siguiente manera: (Gráficas 4 y 5).

Solteros	28	46%
Casados	32	53%

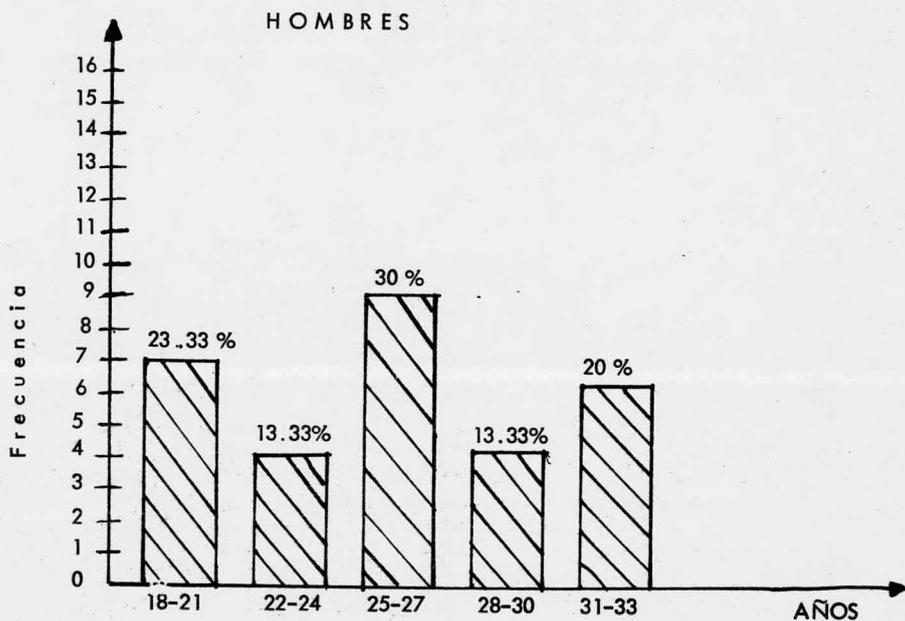
La escolaridad estaba distribuida como sigue: (ver gráficas 6 y 7)

Primaria	27	45%
Secundaria	20	33%
Preparatoria	6	10%
Comercio	7	11%

ESCENARIO

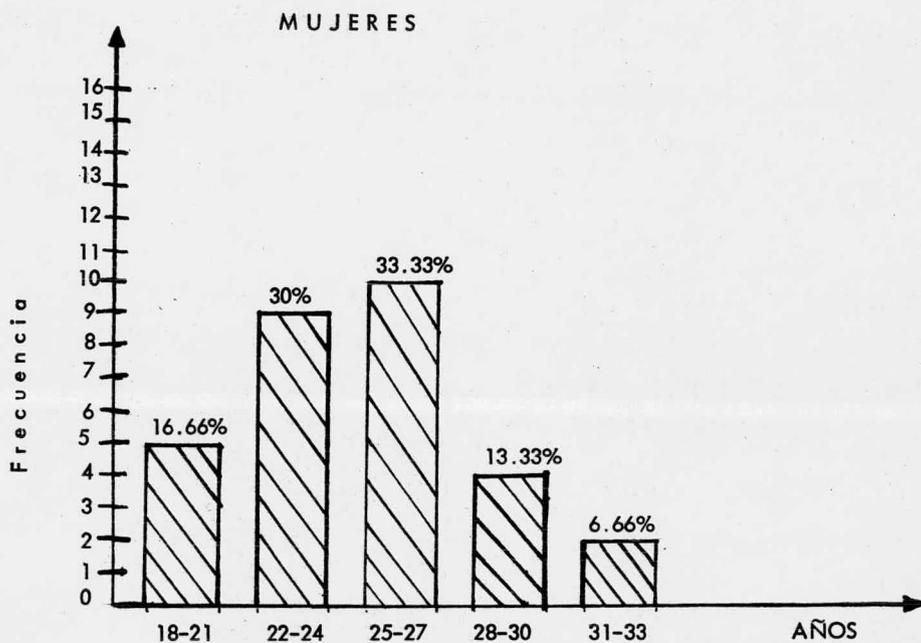
Las actividades se realizaron en una fábrica textil (confección de ropa femenina), que consta de varias oficinas y áreas de trabajo, hay un almacén para las telas, dos salones para cortar y armar las piezas de los vestidos, un salón de control de calidad, uno de diseño, otro de planchado, dos de retacería, el almacén de exhibición, la recepción, la oficina de ventas, la de compras, la del gerente general y un cubículo para psicología ubicado en la parte de atrás de la fábrica el cual es de uso exclusivo pa-

GRAFICA DE EDADES
INTERVALOS DE TRES AÑOS



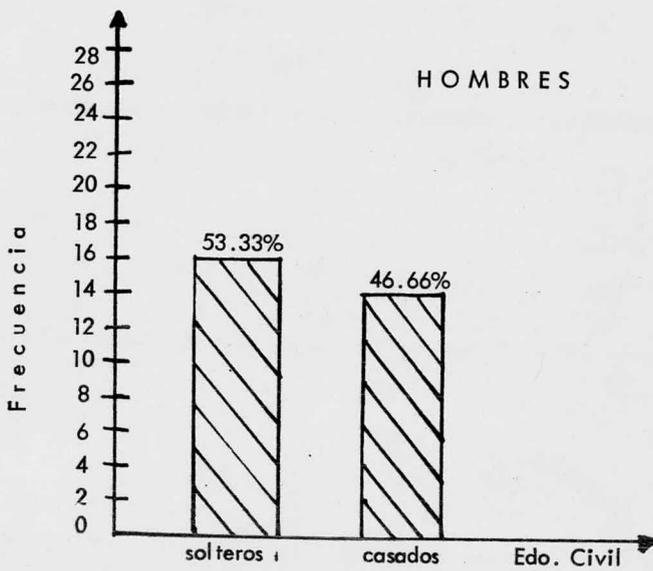
gráfica 2

GRAFICA DE EDADES
INTERVALOS DE TRES AÑOS

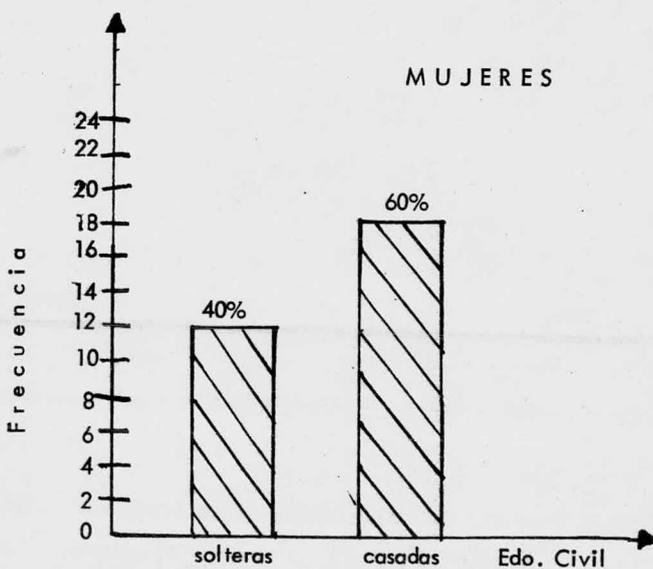


gráfica 3

GRAFICAS DE ESTADO CIVIL



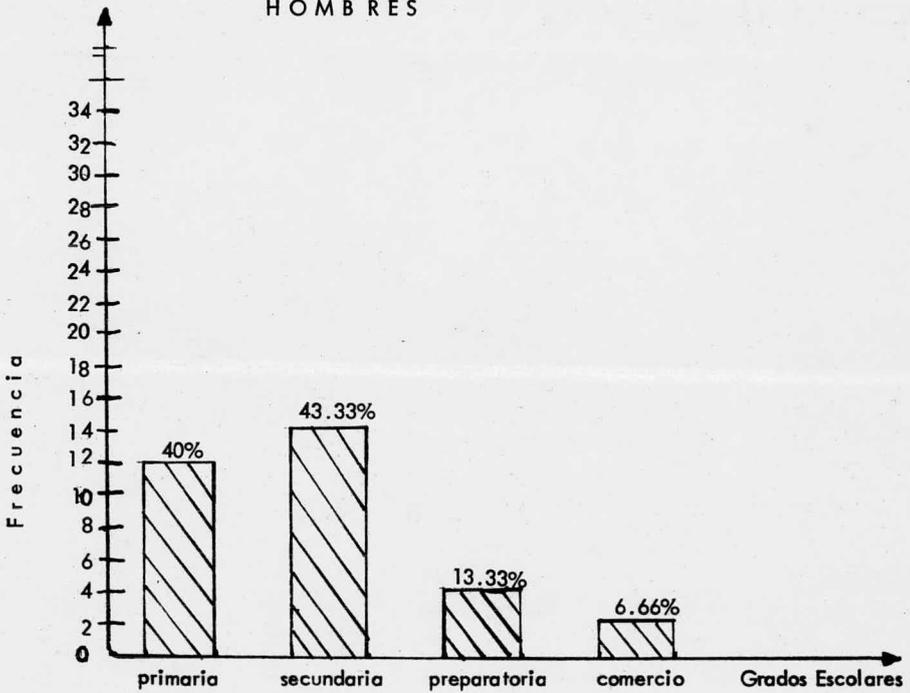
gráfica 4



gráfica 5

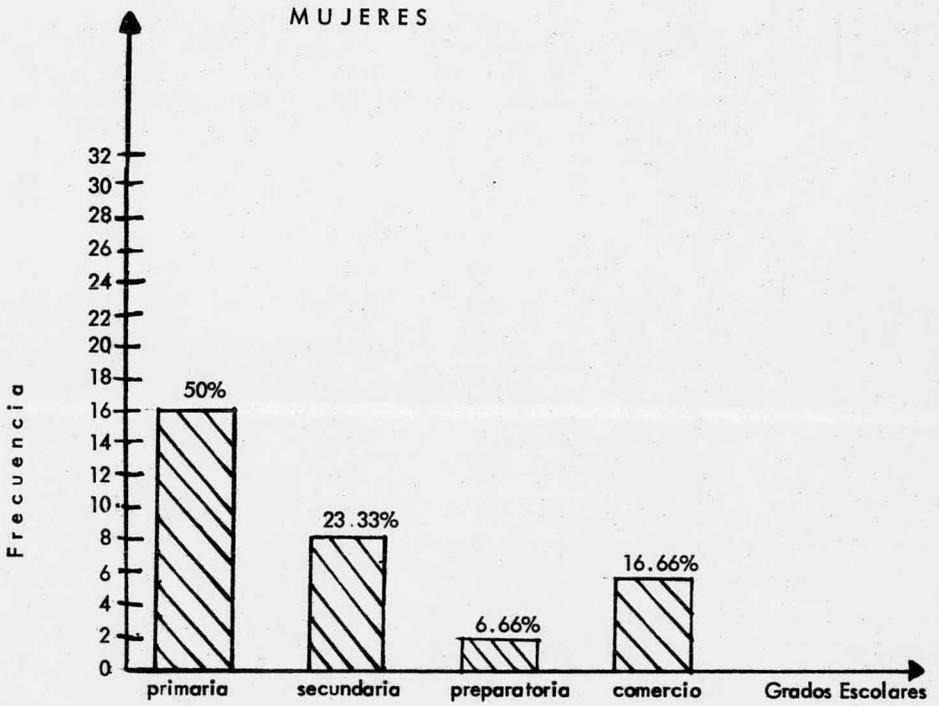
GRAFICA DE ESCOLARIDAD

HOMBRES



gráfica 6

GRAFICA. DE ESCOLARIDAD



gráfica 7

ra el departamento de psicología encontrándose fuera de todo contacto con el resto de las oficinas, se utilizó dicho cubículo para la aplicación de la prueba, es de 4 X 4 mts. con un archivero, dos sillas y un escritorio, colocados de forma que el investigador y el obrero se encontraran de frente.

PERSONAL DE INVESTIGACION

El estudio se realizó por las dos investigadoras Pasantes de Psicología, con preparación similar y con un año de experiencia en aplicación de pruebas psicológicas.

Colaboraron el Gerente de Mercadotecnia y una secretaria, la función de los colaboradores fue la de organizar y enviar a los obreros al cubículo donde se llevó a cabo la investigación.

INSTRUMENTOS DE MEDIDA

Se utilizaron las 24 láminas de la prueba de Rosenzweig, cuya descripción aparece en el capítulo correspondiente (véase capítulo 1).

DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACION

1. Intromisión de los directivos.
2. Escolaridad
3. Antigüedad
4. Tipo de trabajo que desempeñaba cada uno.
5. El que no se haya establecido un horario determinada ya que los obreros trabajaban todo el día.

PROCEDIMIENTO

En el cubículo antes mencionado se tenían preparadas las 24 láminas del test, lápices sin goma, esta especificación sobre la goma se debe a que el sujeto debe dar la primera respuesta que venga a su mente y por tal razón no se da goma ya que podría borrar la respuesta inicial y contestar otra elaborada.

Se llamaba a los sujetos de acuerdo al tiempo que disponían ya que todo el día tenían trabajo. Se les pedía se sentaran y se empezaba a conversar informalmente con ellos, preguntándoles como se llamaban, que edad tenían, cual era su estado civil, su escolaridad y como se sentían.

Esto se realizaba para establecer una relación previa a la aplicación de la prueba como un intento por establecer un buen rapport ya que se ha reportado que esto influye en forma importante sobre las respuestas del sujeto. (2)

Se les explicaba a cada sujeto que se les mostrarían 24 láminas, las cuales deberían de contestar con respuestas, que al lado tenían un lápiz y una hoja de respuestas con la numeración de cada lámina para que lo hicieran y se les daba la siguiente instrucción: "ahora le voy a enseñar una serie de láminas las cuales deberá usted de observar, en cada una se encuentran dos o más personas, una de ellas está hablando con otra; usted debe escribir en el espacio vacío correspondiente a la persona que contesta procurando

dar la primera respuesta que se le venga a la mente, no se trata de constestar con chistes, conteste lo más rápidamente posible".

Se presentó al examinado los dibujos y se le pidió que observara el primer dibujo, la investigadora leyó las palabras que pronunciaba el personaje de la izquierda y luego pidió al examinado que dijera cual era la primera respuesta y que la dijera tal como creyera que lo haría el personaje de la derecha; en caso de que alguno de los sujetos no pudiera concentrarse lo bastante como para contestar por sí mismo las preguntas, se le leían las diversas situaciones y se escribían a su dictado.

La segunda fase de la aplicación fue el interrogatorio se pidió al sujeto que leyera en voz alta las respuesta que había escrito, la investigadora anotaba todas las particularidades, la inflección de voz los gestos, etc., que podrían ayudar a dilucidar la intención de la respuesta según el sistema de evaluación, por ejemplo, si la respuesta se lee con entonación sarcástica el interrogatorio por supuesto debe conservar un carácter que no sea imperativo.

Cuando se terminaba el interrogatorio se le agradecía al sujeto su colaboración, se le acompañaba a la puerta, se le despedía y se pedía llamaran al siguiente sujeto.

La aplicación del test se llevó a cabo alternativa-
mente por las dos investigadoras y se dividieron las pruebas al
azar para su calificación, se procedió a calificar en base al ma-
nual del test de frustración, al terminar de calificar todas las
pruebas se obtuvieron un total de 60 protocolos, los cuales se empe-
zaron a tabular en base a sus respuestas extrapunitivas, intrapuni-
tivas e impunitivas.

Se compararon investigadora contra investigadora, ca-
racterística por característica y después se registraron los acuer-
dos más desacuerdos de cada una de las investigadoras y de cada una
de las pruebas.

Se utilizó la forma de confiabilidad: Acuerdos divi-
didos entre la suma de acuerdos más desacuerdos multiplicando la
proporción resultante por cien.
$$\frac{\text{A C U E R D O S}}{\text{ACUERDOS MAS DESACUERDOS}} \times 100$$

El resultado fue un 88% lo cual concuerda con lo re-
querido para considerar confiable la calificación.

Se considera como acuerdo a cada instancia en la que
la misma respuesta tal y como se describía en los criterios de cali-
ficación del manual, era marcada por las dos investigadoras; se con-
sideró desacuerdo a cada instancia del caso contrario, es decir cuan-
do las investigadoras calificaban en forma diferente la misma res-
puesta.

Para probar nuestras hipótesis se manejaron en base a su dirección las once calificaciones posibles que tiene el P.F.T. y que ya fueron mencionadas anteriormente.

Se agrupó de la siguiente manera:

E' E <u>E</u> e	EXTRAPUNITIVA
I' I <u>I</u> i	INTRAPUNITIVA
M' M m	IMPUNITIVA

De esta manera se consideraron los 3 tipos de dirección a comparar, y se hicieron en base al estado civil y al sexo de los sujetos.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema es determinar el tipo de frustración que se presenta en la muestra estudiada; por tal razón nos planteamos la siguiente pregunta: Existirán en las respuestas ante la frustración entre ambos sexos alguna diferencia en cuanto a su dirección siendo las mujeres más extrapunitivas y los hombres más intropunitivos?

HIPOTESIS

Ho Habrá menores o iguales posibilidades de obtener puntajes indicadores de una dirección a la agresión extrapunitiva en los sujetos femeninos que en los sujetos masculinos.

H1 Los sujetos femeninos del estudio tendrán mayores posibilidades de obtener puntajes indicadores de una dirección a la agresión extrapunitiva que los sujetos masculinos.

Ho Habrá menores o iguales posibilidades de obtener puntajes indicadores de una dirección a la agresión intrapunitiva en los sujetos masculinos que en los sujetos femeninos.

H2 Los sujetos masculinos del estudio tendrán mayores posibilidades de obtener puntajes indicadores de una dirección a la agresión intrapunitiva que los sujetos femeninos.

Ho No habrá diferencia en el número de posibilidades de obtener puntajes indicadores de una dirección a la agresión impunitiva en los sujetos masculinos que en sujetos femeninos.

H3 Habrá diferencia en el número de posibilidades de obtener puntajes indicadores de una dirección a la agresión impunitiva en los sujetos masculinos que en los sujetos femeninos.

Planteadas de forma matemática serán de la siguiente manera:

Ho : F \supseteq M

H1 : F \supset M

Ho : M \supseteq F

H2 : M \supset F

Ho : F \equiv M

H3 : F \neq M

La elaboración matemática de los datos se hace con el objeto de determinar y evaluar los factores importantes del estudio.

El primer estudio es la muestra organizada por estados civiles en sus direcciones a la agresividad.

El segundo estudio es la muestra diseñada por sexos en sus direcciones a la agresividad, ya que hay tanto hombres como mujeres laborando en la fábrica.

Se utilizó la fórmula t de Student $t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\text{diff}}$ y se aceptaron o rechazaron las hipótesis de acuerdo al 5% y al 1% consultando unas tablas que nos dieron el nivel de confianza o significancia para rechazar o aceptar la hipótesis nula. (36)

A continuación damos un ejemplo de como se desarrolla la fórmula paso por paso:

\bar{X}_1	=	La medida de la primera muestra
\bar{X}_2	=	La medida de la segunda muestra
Tdiff	=	El error estándar de la diferencia
N_1	=	El tamaño de la primera muestra
N_2	=	El tamaño de la segunda muestra
S_1	=	Desviación estándar de la primera muestra
S_2	=	Desviación estándar de la segunda muestra
$\sigma^2 \text{ diff}$	=	$\sqrt{\frac{N_1 S_1^2 + N_2 S_2^2}{N_1 + N_2 - 2}} \left(\frac{1}{N_1} + \frac{1}{N_2} \right)$

$$\text{I. } \bar{X}_1 = \frac{\sum X_1}{N_1} = \frac{735}{16} = 45.94 \quad \boxed{X_1 = 45.94}$$
$$\bar{X}_2 = \frac{\sum X_2}{N_2} = \frac{665}{14} = 2110.25 \quad \boxed{X_2 = 2110.25}$$

$$\text{II. } S_1 = \sqrt{\frac{\sum X_1^2}{N_1} - (\bar{X}_1)^2} = \sqrt{\frac{34725}{16} - 2110.25} \quad \boxed{S_1 = 7.75}$$
$$S_1 = \sqrt{2170.31 - 2110.25} \quad S_1 = \sqrt{60.06} = 7.75$$
$$S_2 = \sqrt{\frac{32475}{14} - 2256.25}$$
$$S_2 = \sqrt{2319.7 - 2256.25} = \sqrt{63.4}$$
$$S_2 = 63.4 \quad \boxed{S_2 = 7.96}$$

$$\text{III. } \sigma_{\text{diff}} = \sqrt{\frac{16 \times 60.06 + 14 \times 63.4}{16 + 14 - 2} \left(\frac{1}{16} + \frac{1}{14} \right)}$$
$$\sigma_{\text{diff}} = \sqrt{\frac{961 + 887.6}{28} (0.0625 + 0.071)}$$
$$\sigma_{\text{diff}} = \sqrt{\frac{1848.6}{28} (0.1335)}$$

$$\text{IV. } \sigma_{\text{diff}} = \sqrt{66.02 (0.1335)} = \sqrt{8.81} = 2.97$$
$$\sigma_{\text{diff}} = \boxed{2.97}$$

V. Obtener t observada

$$t = \frac{45.94 - 47.5}{2.97} = - \frac{1.56}{2.97} = - 0.52$$
$$t = \boxed{0.52}$$

VI. Obtener t de tablas

$$t_{0.05} = 2.048$$

$$t_{0.01} = 2.763$$

$$t = 0.52 < \begin{cases} 2.048 \\ 2.763 \end{cases}$$

DIRECCIONES DE FRUSTRACION EN RELACION AL SEXO ENTRE
HOMBRES CASADOS Y MUJERES CASADAS

A CONTINUACION SE PRESENTAN LOS RESULTADOS ESTADISTICOS OBTENIDOS EN LA MUESTRA DE ESTUDIO, ENTRE HOMBRES CASADOS Y MUJERES CASADAS.

FACTORES	<u>SEXO</u>		HIPOTESIS NULA
	NIVELES DE SIGNIFICANCIA		
	0.05	0.01	
	2.042	2.750	
	T		
1. Ext	1.04		Se acepta
2. Int	0.05		Se acepta
3. Imp	3.25		Se rechaza*

- 1) La muestra presenta en su dirección extrapunitiva de agresividad una $T = 1.04$
- 2) En la intrapunitiva una $T = 0.05$
- 3)* En la impunitiva se presenta una $T = 3.25$
Y se rechaza la hipótesis nula al 5% y al 1% de nivel de significancia

En conclusión tenemos que en el único factor que si existe diferencia estadísticamente significativa entre hombres casados y mujeres casadas es la dirección de impunitividad con una $T = 3.25$, o sea, la reacción de evasión es más frecuente en los hombres casados que en las mujeres casadas. Es decir, que son sujetos que no tan fácilmente enfrentan los problemas.

En los otros factores tanto hombres casados como mujeres casadas responden con la misma agresividad al medio.

DIRECCIONES DE FRUSTRACION EN RELACION AL SEXO ENTRE
HOMBRES SOLTEROS Y MUJERES CASADAS

A CONTINUACION SE PRESENTAN LOS RESULTADOS ESTADISTICOS OBTENIDOS EN LA MUESTRA DE ESTUDIO, ENTRE HOMBRES SOLTEROS Y MUJERES CASADAS.

FACTORES	<u>SEXO</u>		HIPOTESIS NULA
	NIVELES DE SIGNIFICANCIA		
	0.05	0.01	
	2.042	2.750	
	<u>T</u>		
1. Ext	1.66		Se acepta
2. Int	0.20		Se acepta
3. Imp	2.13		Se rechaza*

- 1) La muestra presenta en su dirección extrapunitiva de agresividad una $T = 1.66$
- 2) En la intrapunitividad una $T = 0.20$
- 3)* En la impunitividad se presenta una $T = 2.13$, y se rechaza la hipótesis nula al 5.% de nivel de significancia, al 1% se sigue aceptando la hipótesis nula.

En conclusión tenemos que en el único factor que si existe diferencia estadísticamente significativa entre hombres solteros y mujeres casadas es la dirección de impunitividad con una $T = 2.13$, o sea, la reacción de evasión es más frecuente en los hombres solteros que en las mujeres casadas, es decir, que son sujetos que no tan fácilmente enfrentan los problemas.

En los otros factores tanto hombres solteros como mujeres casadas responden con la misma agresividad al medio.

DIRECCIONES DE FRUSTRACION EN RELACION AL SEXO ENTRE
HOMBRES SOLTEROS Y MUJERES CASADAS

A CONTINUACION SE PRESENTAN LOS RESULTADOS ESTADISTICOS OBTENIDOS EN LA MUESTRA DE ESTUDIO, ENTRE HOMBRES SOLTEROS Y MUJERES CASADAS.

FACTORES	SEXO		HIPOTESIS NULA
	NIVELES DE SIGNIFICANCIA		
	0.05	0.01	
	2.042	2.750	
	T		
1. Ext	1.66		Se acepta
2. Int	0.20		Se acepta
3. Imp	2.13		Se rechaza*

- 1) La muestra presenta en su dirección extrapunitiva de agresividad una $T = 1.66$
- 2) En la intrapunitividad una $T = 0.20$
- 3)* En la impunitividad se presenta una $T = 2.13$, y se rechaza la hipótesis nula al 5.% de nivel de significancia, al 1% se sigue aceptando la hipótesis nula.

En conclusión tenemos que en el único factor que si existe diferencia estadísticamente significativa entre hombres solteros y mujeres casadas es la dirección de impunitividad con una $T = 2.13$, o sea, la reacción de evasión es más frecuente en los hombres solteros que en las mujeres casadas, es decir, que son sujetos que no tan fácilmente enfrentan los problemas.

En los otros factores tanto hombres solteros como mujeres casadas responden con la misma agresividad al medio.

DIRECCIONES DE FRUSTRACION EN RELACION AL SEXO ENTRE
HOMBRES SOLTEROS Y MUJERES SOLTERAS

A CONTINUACION SE PRESENTAN LOS RESULTADOS ESTADISTICOS OBTENIDOS EN LA MUESTRA DE ESTUDIO, ENTRE HOMBRES SOLTEROS Y MUJERES SOLTERAS.

FACTORES	<u>SEXO</u>		HIPOTESIS NULLA
	NIVELES DE SIGNIFICANCIA		
	0.05	0.01	
	2.056	2.779	
	T		
1. Ext	0.30		Se acepta
2. Int	0.20		Se acepta
3. Imp	0.76		Se acepta

- 1) La muestra presenta en su dirección extrapunitiva de agresividad una $T = 0.30$
- 2) En la intrapunitiva presenta una $T = 0.20$
- 3) En la impunitiva presenta una $T = 0.76$

En conclusión tenemos que no hay ninguna diferencia estadísticamente significativa con respecto al sexo entre hombres solteros y mujeres solteras en ningún factor de agresividad; o sea son igualmente agresivos con el medio.

DIRECCIONES DE FRUSTRACION EN RELACION AL ESTADO

CIVIL EN MUJERES

El estado civil puede ser un factor importante en el estudio de la frustración debido a que la mujer en nuestra sociedad ha venido desempeñando el papel de mujer abnegada y sumisa ante la figura masculina; y esto ha provocado que a través de los años adopte un papel de pasividad y resignación que se ha ido acumulando, y reprimiendo en cuanto a sus deseos de libertad, y derechos como ser humano; por los cambios sociales actuales; la mujer ha tomado un papel diferente ante la sociedad y la familia y toda la represión que anteriormente había sufrido se ha volcado en una agresividad constante hacia el hombre y su medio.

A CONTINUACION SE PRESENTAN LOS RESULTADOS ESTADISTICOS OBTENIDOS EN LA MUESTRA DE ESTUDIO, ENTRE MUJERES SOLTERAS Y MUJERES CASADAS.

FACTORES	NIVEL DE SIGNIFICANCIA		HIPOTESIS NULA
	0.05 2.048	0.01 2.763	
1. Ext	0.70	T	Se acepta
2. Int	0.07		Se acepta
3. Imp	1.20		Se acepta

- 1) La muestra presenta en su dirección extrapunitiva de agresividad una $T = 0.70$
- 2) En la intrapunitividad presenta una $T = 0.07$
- 3) En la impunitividad presenta una $T = 1.20$

En conclusión tenemos que no hay ninguna diferencia estadísticamente significativa con respecto al estado civil entre mujeres solteras y mujeres casadas en ningún factor de agresividad; o sea son igualmente agresivas con el medio.

DIRECCIONES DE FRUSTRACION EN RELACION AL ESTADO

CIVIL EN HOMBRES

A CONTINUACION SE PRESENTAN LOS RESULTADOS ESTADISTICOS OBTENIDOS EN LA MUESTRA DE ESTUDIO ENTRE HOMBRES SOLTEROS Y HOMBRES CASADOS.

FACTORES	NIVEL DE SIGNIFICANCIA		HIPOTESIS NULA
	0.05 2.048	0.01 2.763	
	T		
1. Ext	0.52		Se acepta
2. Int	0.24		Se acepta
3. Imp	0.55		Se acepta

- 1) La muestra presenta en su dirección estrapunitiva de agresividad una $T = 0.52$
- 2) En la intrapunitiva una $T = 0.24$
- 3) En la impunitiva una $T = 0.55$

En conclusión tenemos que no hay ninguna diferencia estadísticamente significativa con respecto al estado civil entre hombres solteros y hombres casados en ningún factor de agresividad; o sea son igualmente agresivos con el medio.

DESCRIPCION DE LAS TABLAS Y GRAFICAS INCLUIDAS

Como anexo al capítulo de resultados, se presentan tres tablas que contienen los datos.

Las tablas I, II y III contienen los datos de puntajes de los sujetos en cada tipo de dirección.

Se incluye una numeración de los grupos que corresponde a:

GRUPO:

1. Hombres casados	-	14
2. Hombres solteros	-	16
3. Mujeres casadas	-	18
4. Mujeres solteras	-	12

Siendo la muestra total de 60 sujetos, cuyos puntajes son presentados en las tablas siguientes.

En la tabla III, se impunitividad se presentan sumas de cuadrados parciales y totales, de la manera que se manejaron estadísticamente. Se incluye tres gráficas de barras que muestran la relación entre los grupos en cuanto a puntajes en cada tipo de dirección.

TABLA I

EXTRAPUNITIVA

GRUPOS	PUNTAJES			
	I	II	III	IV
	15	13	10	17
	14	11	18	9
	10	14	15	12
	17	11	16	9
	20	13	22.5	8
	10	12	17	11.5
	18	15	15	16
	7	14	9	12
	16	11	18	13
	15	9	11	13
	18	19	12	16
	12	2.5	19	9
	17	14	13	
	10.5	12	19	
		5	15	
		12	13.5	
			15	
			17	

TABLA II

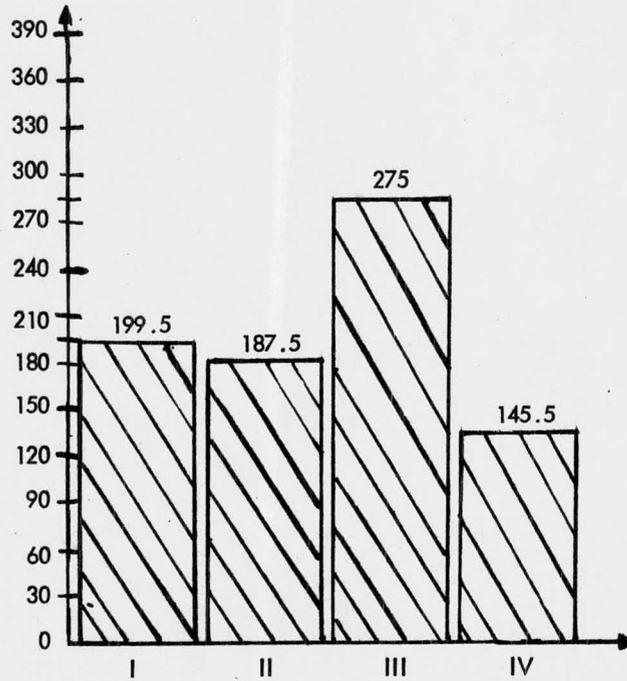
INTRAPUNITIVA

PUNTAJES				
GRUPOS	I	II	III	IV
	4	3	3	1
	1	2	4	9.5
	9	4	6	1
	3	4	2	6
	2	4	1	2
	4	3	6	1
	3	2	4	4
	5	3	5	4
	1	3	2	1
	3	2	3	4.5
	3	4	2	3
	1	5	2.5	1
	2	4	4	
	2	4	1	
		3	4	
		3	3.5	
			1	
			1	

TABLA III
IMPUNITIVAS

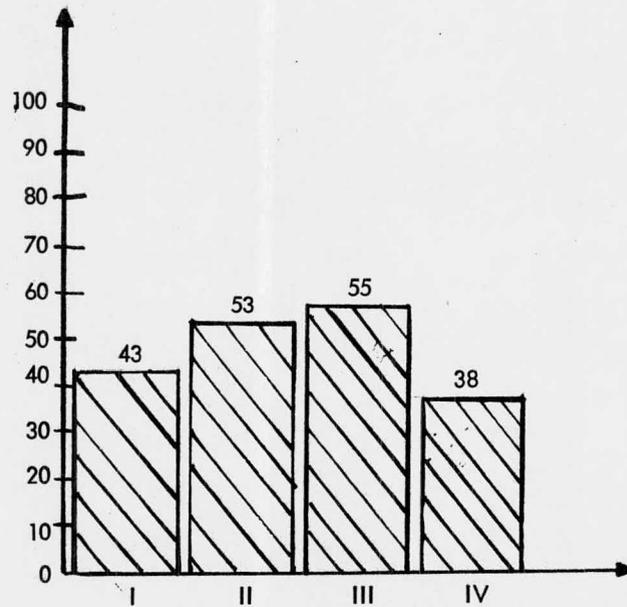
GRUPOS	PUNTAJES							
	I		II		III		IV	
	X	X ²	X	X ²	X	X ²	X	X ²
	8	64	8	64	6	36	8	64
	6	36	12	144	10	100	11	121
	1	1	7	49	4	16	10	100
	6	36	9	81	5	25	10.5	110.25
	12	144	7	49	12	144	12	144
	6	36	14	196	4	16	3	9
	9	81	9	81	8	64	5	25
	11	121	6	36	7	49	8.5	72.25
	12	144	12	144	5.5	30.25	5	25
	11.5	132.25	8	64	2	4	10	100
	8	64	7	49	10	100	9.5	90.25
	10	100	9	81	6	36	7	49
	2	4	4	16	14	196		
	10.5	110.25	8	64	6	36		
			7	49	4	16		
			8.5	72.25	4	16		
					7.5	56.25		
					9.5	90.25		

EXTRAPUNITIVA I



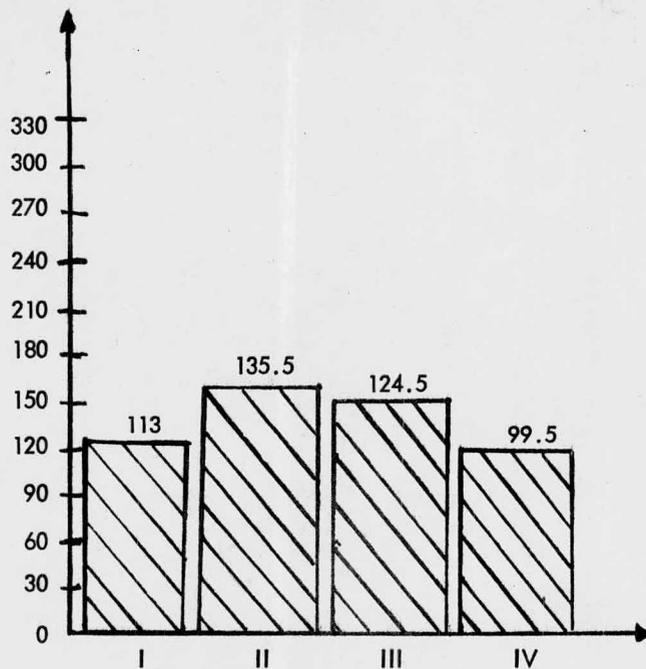
Gráfica de frecuencias de respuestas de dirección

INTROPUNITIVA II



Gráfica de frecuencias de respuestas de dirección

IMPUNITIVA III



Gráfica de frecuencias de respuestas de dirección

COMO CONCLUSIONES ESTADISTICAS TENEMOS LAS SIGUIENTES

Los resultados muestran que:

En estado civil:

- a) Dirección Extrapunitiva - No se presenta ninguna diferencia estadísticamente significativa entre las mujeres casadas y las mujeres solteras.
No se presenta ninguna diferencia estadísticamente significativa entre hombres casados y hombres solteros.
- b) Dirección Intropunitiva - No se presenta ninguna diferencia estadísticamente significativa entre las mujeres casadas y las mujeres solteras.
No se presenta ninguna diferencia estadísticamente significativa entre los hombres casados y los hombres solteros.
- c) Dirección Impunitiva - No se presenta ninguna diferencia estadísticamente significativa entre las mujeres casadas y las mujeres solteras.
No se presenta ninguna diferencia estadísticamente significativa entre los hombres casados y los hombres solteros.

En cuanto al sexo:

- a) Dirección Extrapunitiva - No se presenta ninguna diferencia estadísticamente significativa entre hombres casados y mujeres casadas.
- b) Dirección Intropunitiva - No se presenta ninguna diferencia estadísticamente significativa entre hombres casados y mujeres casadas.
- c) Dirección Impunitiva - Si se presentan diferencias estadísticamente significativas entre hombres casados y mujeres casadas; obteniendo los puntajes más altos los hombres, por lo que se puede concluir que tienden a evadir los problemas con mayor frecuencia que las mujeres.
- d) Dirección Extrapunitiva - No se presenta ninguna diferencia estadísticamente significativa entre hombres solteros y mujeres solteras.
- e) Dirección Intrapunitiva - No se presenta ninguna diferencia estadísticamente significativa entre hombres solteros y mujeres solteras.

- f) Dirección Impunitiva - No se presenta ninguna diferencia estadísticamente significativa entre hombres solteros y mujeres solteras.
- g) Dirección Extrapunitiva - No se presenta ninguna diferencia estadísticamente significativa entre hombres solteros y mujeres casadas.
- h) Dirección Intropunitiva - No se presenta ninguna diferencia estadísticamente significativa entre hombres solteros y mujeres casadas.
- i) Dirección Impunitiva - Si se presentan diferencias estadísticamente significativas entre hombres solteros y mujeres casadas; obteniendo los puntajes más altos los hombres, por lo que se puede concluir que tienden a evadir los problemas con mayor frecuencia que las mujeres.
- j) Dirección Extrapunitiva - No se presenta ninguna diferencia estadísticamente significativa entre hombres casados y mujeres solteras.

- k) Dirección Intropunitiva - No se presenta ninguna diferencia estadísticamente significativa entre hombres casados y mujeres solteras.
- l) Dirección Impunitiva - No se presenta ninguna diferencia estadísticamente significativa entre hombres casados y mujeres solteras.

C O N C L U S I O N E S

En base a los resultados obtenidos en esta investigación podemos concluir:

a) Que la población que compone la muestra en relación al estado civil no presenta ninguna diferencia en los factores de extrapunitividad, intrapunitividad e impunitividad en cuanto a agresividad, es decir, que tanto hombres como mujeres responden de igual forma a las agresiones del medio, probablemente esto se debe a que tanto unos como otros son personas que tienen que afrontar la situación del hogar, con sus hijos y el trabajo y debido a las responsabilidades que esto implica están sometidas a mayores presiones que pueden causarles más frustración que a los sujetos solteros.

b) Con relación al sexo tanto hombres como mujeres obtuvieron las mismas puntuaciones en extrapunitividad, es decir, que responden de igual manera ante una situación frustrante, probablemente esto se deba a que la mayor libertad social en cuanto a los roles sexuales han establecido un cambio en las mujeres y los hombres en el manejo de la agresión, ya que a través de los años el papel de sumisión y pasividad de la mujer ha cambiado y toda la represión anteriormente acumulada se ha volcado en una agresividad constante hacia el hombre y el medio colocándola en una posición de igualdad con el hombre.

c) En cuanto al factor de intropunitividad las puntuaciones obtenidas fueron relativamente más bajas que las de extrapunitividad, lo que indica que no existe una diferencia significativa con respecto a las respuestas de agresividad entre hombres y mujeres ya que ambos responden de igual manera tanto al medio como hacia sí mismos dependiendo de la situación que les esta causando frustración.

d) En el único factor en el que sí hubo diferencias tanto en hombres como en mujeres fue el de impunitividad, ya que tanto hombres casados como solteros obtuvieron puntuaciones más altas que las mujeres; por lo que se afirma que las personas del sexo masculino tienden a evadir los problemas en un intento de negar la frustración.

e) El medio social influye en las diferencias de comportamiento tanto en hombres como en mujeres.

f) El medio cultural está frustrando al hombre y a la mujer, en cuando no le interesan las unidades, sino las cantidades humanas; ya que la principal preocupación del hombre, es distinguir su identidad de la masa; cuando pierde esa categoría el hombre entra en conflicto originándose frustración.

g) La cultura ha hecho al hombre y a la mujer un ser con mayores vivencias y por lo tanto mayor número de frustraciones, por que la cultura se ha unido al hombre a fuerza de errores y triunfos.

Se ha mencionado específicamente de la influencia que tiene el medio sociocultural con respecto del manejo de la agresión, por lo tanto podemos pensar que de una manera u otra existe un fuerte nexo entre cultura, sociedad y frustración.

Aunque nuestra sociedad ha creado el estereotipo del macho mexicano y la mujer sumisa y abnegada; observamos que a través de la épocas y principalmente en la actualidad existen un sin fin de cambios en los roles sexuales que han provocado que el papel de la mujer sea más respetado y tomado en cuenta que en generaciones pasadas, por tal razón; el control de la agresividad y las frustraciones han variado ya que para la mujer se han abierto mayores posibilidades, mejores perspectivas y facilidades para estudiar o ingresar al medio laboral, llegando a destacar en contadas ocasiones lo que implica un cambio en la concepción de la persona misma.

NOMBRE _____

EDAD _____

FECHA DE NACIMIENTO _____

ESCOLARIDAD _____

FECHA ACTUAL _____

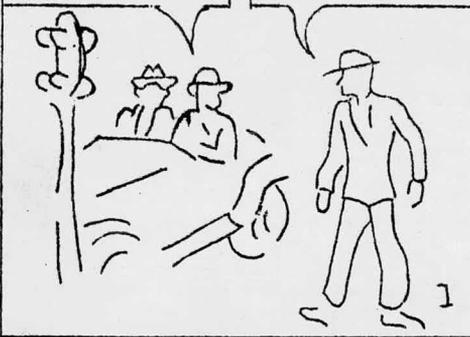
C O N S I G N A

En cada uno de los siguientes cuadros, se encuentran dos o **más** personas. Una de ellas está hablando con otra.

Usted debe escribir en el espacio vacío correspondiente a la persona que **contesta** procurando dar la primera respuesta que le venga a la mente.

No se trata de contestar con chistes.
Conteste lo **más rápidamente posible**.

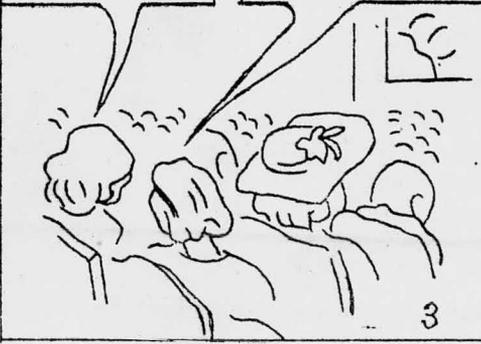
Siento mucho haberlo salpicado; hemos hecho todo lo posible para evitarlo



Es lamentable; el jarrón que acabas de romper era el que mi madre prefería.



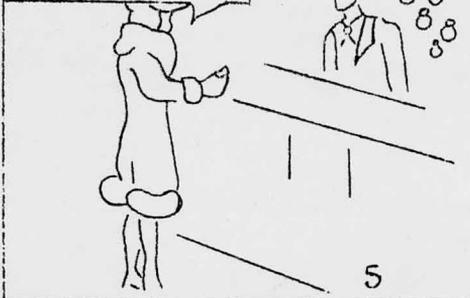
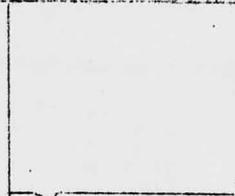
Tu no puedes ver nada.



Es una lástima que mi auto se haya descompuesto y que por eso hayas perdido el tren.

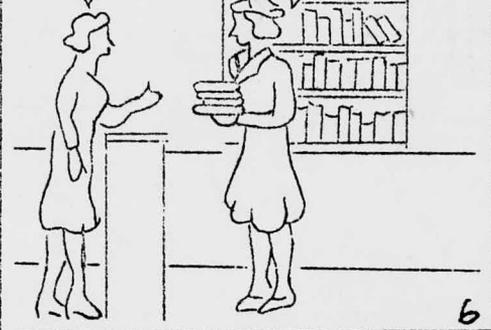
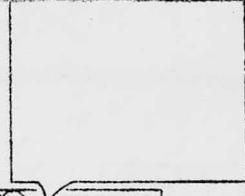


Es la tercera vez que tengo que traer a arreglar el reloj desde que lo compré hace una semana. Cuando llego a mi casa se para nuevamente.



5

El reglamento de la biblioteca no la autoriza a llevar más de dos libros - por vez.



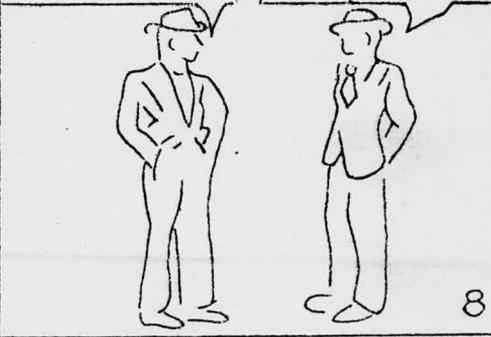
6

¿No será que tiene usted -- gustos demasiado difíciles?



7

Tu amiguita me invitó a una fiesta esta noche. Me ha dicho que tú no irías.



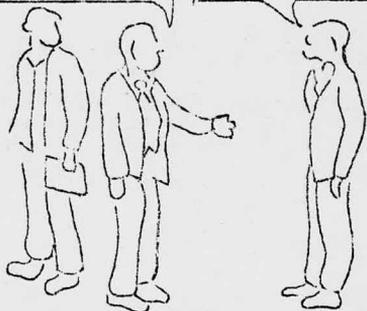
8

Aunque usted necesite su paraguas, debe esperar hasta la tarde, que es cuando llega el patrón.



9

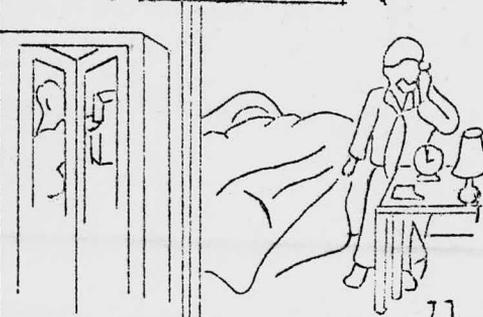
¡Usted está mintiendo y lo sabe muy bien!



10

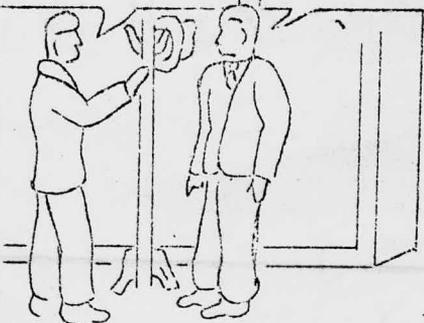
Ferdone, la telefonista me ha dado un número equivocado.

2 de la mañana



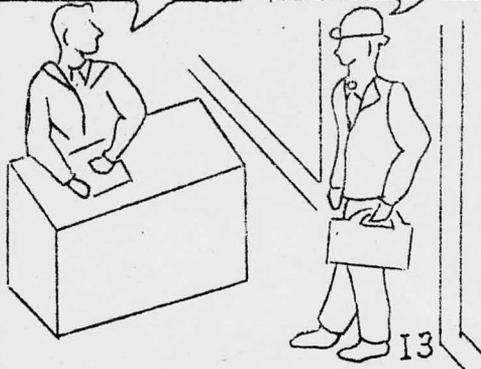
11

Si éste no es su sombrero, entonces el Señor Juan Pérez se lo ha llevado por error.



12

No puedo atenderlo, aunque ayer hayamos quedado en que lo atenderíamos hoy en la mañana.

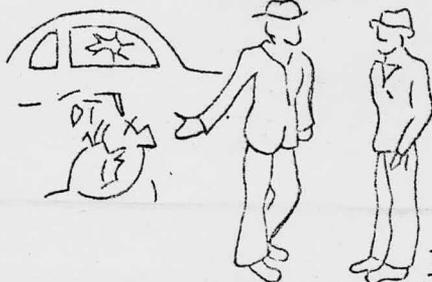


Ella debería haber llegado hace media hora.



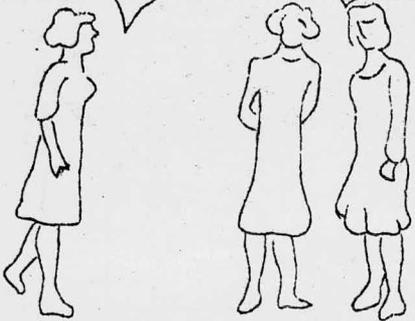
Es una lástima, compañera. Ud. ha jugado tan bien que habríamos ganado si yo no hubiera cometido ese tonto error.

Usted no tenía derecho a doblar antes que yo.





La mujer de quien hablabas tan mal ayer ha sufrido un grave accidente y está en un hospital.



21

¿Te has lastimado?



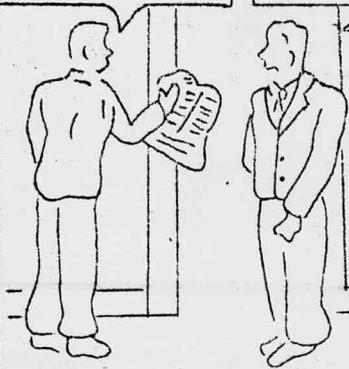
22

Es mi tía. Quiero que la esperemos, que vendrá a despedirnos y a desearnos un feliz viaje.



23

Aquí tiene el diario que me prestó. Siento mucho que mi hijo lo haya rotó.



24

TEST DE ROSENZWEIG

PROTOCOLO DE REGISTRO

APENDICE II

Nombre y Apellido Escolaridad

Edad Motivos del examen

Profesión Examinador

Fecha de hoy Lugar

Respuestas

1	13
2	14
3	15
4	16
5	17
6	18
7	19
8	20
9	21
10	22
11	23
12	24

PROTOCOLO DE EVALUACION

CLASIFICACION

No	O-D	E-D	N-P	G.C.R.
1		M		
2		I		
3				
4		M	m	
5			i	
6				
7		E		
8				
9		E		
10		E		
11		E		
12				
13		E		
14				
15				
16		E, I		
17		E		
18				
19		I		
20				
21	I'			
22	M'			
23		E		
24		M		

PERFILES

	O-D	E-D	N-P	TOTAL	%	Nota T
E	()	()	()	()		
I	()	()	()	()		
M	()	()	()	()		
TOTAL	()	()	()	()		
%						
Nota T						

ESQUEMAS

1
2
3
E
I
E + I

TENDENCIAS

1
2
3
4
5

G. C. R.:	Total:	%:	Nota T:
-----------	--------	----	---------

INTERPRETACION

PROTOCOLO DE EVALUACION

APENDICE III

CLASIFICACION

PERFILES

Nº	O-D	E-D	N-P	G.C.R.
1		M		
2		I		
3				
4		M	m	
5			i	
6				
7		E		
8				
9		E		
10		E		
11		E		
12				
13		E		
14				
15				
16		E, I		
17		E		
18				
19		I		
20				
21	I			
22	M			
23		E		
24		M		

	O-D	E-D	N-P	TOTAL	%	Nota T
E	()	()	()	()		
I	()	()	()	()		
M	()	()	()	()		
TOTAL	()	()	()	()		
%						
Nota T						

ESQUEMAS

1
2
3
E
I
E + I

TENDENCIAS

1			
2			
3			
4			
5			
G. C. R.:	Total:	%	Nota T:

INTERPRETACION

APENDICE IV

EJEMPLOS DE CALIFICACION DE LA PRUEBA

- E' Cuanto lo siento (Lam 1)
¡Me espanto! (Lam 11)
¡Qué mala suerte! (Lam 17)
- I' Que tragedia, que pensará usted (Lam 2)
Que raro lo revise cuando salía usted de aquí y estaba bien
(Lam 5)
¿Cuántos agarré la otra vez? (Lam 6)
- M' Está bien, no voy a romper el reglamento de la biblioteca.
(Lam 6)
Estoy de acuerdo por que voy a hacer otras cosas (Lam 8)
De todas maneras aquí no me mojo (Lam 9)
- E Me molesta muchísimo que la gente llegue tarde (Lam 14)
Eso se arregla si pones más atención la próxima vez (Lam 15)
¡Qué tontería lo hubiera hecho ayer! (Lam 23)
- E Estamos en vacaciones y los niños no vienen a la escuela
(Lam 19)
No las he perdido por aquí están (Lam 17)
La calle es libre (Lam 16)

- I La Culpa es mía debí venir antes (Lam 18)
Siento todo lo que dije de ella (Lam 21)
No se como no me dí cuenta, que tonto (Lam 22)
- I Tengo una cita urgente, lo siento (Lam 16)
No te molestes pensé que las traía (Lam 17)
Disculpe no me dí cuenta de lo que decía (Lam 10)
- M No se preocupe, no es culpa suya (Lam 11)
Que tiene, son cosas que pasan (Lam 17)
Ni modo nos quedaremos a esperarla (Lam 23)
- e No podemos esperarla mucho tiempo (Lam 23)
Haz lo que creas conveniente (Lam 8)
Entonces deme otro, me voy a mojar y usted me conoce, por fa-
vor (Lam 9)
- i Vamos a hablar por teléfono para saber que ha pasado (Lam 14)
Trataré de tomar el próximo, y por el momento donde hospedar-
me aquí (Lam 4)
No me importa tener que volver a pagar (Lam 7)
- m) ¿No tendrán después? (Lam 18)
Bastante, pero se me pasará al rato (Lam 22)
Eso no me importa al fin se seca (Lam 1)

BIBLIOGRAFIA

1. Anastasi Anna.- Psicología diferencial, Madrid; Ed. Aguilar, 1964 (420-421).
2. Anderson H. Anderson.- Técnicas proyectivas del diagnóstico psicológico, Madrid: Ed. Rialp, 1976 (364-365)
3. Bell John E.- Técnicas proyectivas, Buenos Aires: Ed. Paidós, 1978 (131-134).
4. Bellak L.- Psicología Proyectiva, Buenos Aires, Ed. Paidós, 1965 (170-175)
5. Berrún Ma. Trinidad.- Traducción y adaptación a México de la prueba de Rosenzweig, (tesis de licenciatura) México: UNAM 1966
6. Brown Roger.- Psicología social, México: Ed. Siglo XXI, 1972 (42-46)
7. Bueno Guarro Ma. Dolores.- Estudio paralelo sobre frustración y agresión, (Tesis de licenciatura) México: UNAM 1974
8. Buss H. Arnold.- Psicología de la agresión, Buenos Aires: Ed. Troquel, 1969.
9. Buyse Raymond.- Experimentación en pedagogía, Buenos Aires: Ed. Labor 1960.
10. Carnois A.- El drama de inferioridad en el niño, Barcelona: Ed. Luis Miracles, 1958.
11. Careaga Gabriel.- Mitos y fantasías de la clase media en México, México: Ed. Joaquín Mortiz, 1980 (184 186)
12. Clark H. J. Rosenzweig S. y Fleming E. E.- The reliability of the scoring of the Rosenzweig picture-frustration study, Journal Clinic Psychology, 1947
13. Cueli José y Reidel Lucy.- Teorías de la personalidad. México: Ed. Trillas, 1974 (35, 114, 126, 382).

14. Cuevas Nery y Olvera Ma. Eugenia.- Comparación de las respuestas ante la frustración de niños y niñas de 4o. año de primaria mediante el P.F.T., (tesis de licenciatura) UNAM, 1980
15. De León Fernando.- Estudio del coeficiente de correlación entre el grado de agresividad medido por los lineogramas sagitales del Psicodiagnóstico Miokinético de Mira y López, Brasil: 1950
16. Diccionario de la Real Academia Española
17. Diccionario de la Psicología.- México: Ed. Larousse, 1974
18. Diccionario de Psicología.- México: Ed. Fondo de Cultura Económico, 1968
19. Diccionario enciclopédico de la psiqué.- Buenos Aires Ed: Claridad, 1968
20. Diccionario enciclopédico.- México: Ed. Uthea, 1972.
21. Dfrenne Michel.- La personalidad básica, Buenos Aires Ed. Paidós, 1962.
22. Fenichel Otto.- Teoría psicoanalítica de las neurosis, Buenos Aires Ed. Paidós, Biblioteca de Psicología Profunda, 1979 (82, 131, 134)
23. Flores Cañibe Ma. Elena.- Estudio de frustración como problema psicológico en dos grupos de mujeres mexicanas, (Tesis de licenciatura) México: UNAM, 1968
24. Floyd L. Ruch.- Psicología y Vida México, D. F. Ed. Trillas 1974 (535-547)
25. Freud Anna.- El yo y los mecanismos de defensa, Buenos Aires: Edo. Paidós, 1977 (156-166)
26. Freud Sigmund.- Obras completas, Más allá del Principio del Placer, Madrid: Ed. Biblioteca nueva 1948 (1089-1117)
27. Freud Sigmund.- Obras completas, la aficción y la melancolía, Madrid: Ed. Biblioteca Nueva, 1967 (1075-1087)
28. Fromm Erich.- El miedo a la libertad, Buenos Aires: Ed. Paidós 1961 (42.46)
29. Gago Huguet Antonio.- La frustración como un factor psicológico de la personalidad (Tesis de licenciatura) México, UNAM 1965

30. Genovés Santiago.- Comportamiento y violencia, Revista de psicología, 1980 (24), 1, (3-7)
31. Gili Gaya, Vox.- Diccionario general ilustrado de la lengua española, Barcelona: Ed. Publicaciones Spes, 1961 (2a. Ed.) pa. 819
32. Gili Gaya Vox.- Diccionario de sinónimos, Barcelona: Ed. publicaciones Spes, 1961 Pa. 175
33. González Pineda Francisco.- El Mexicano, Psicología de su destructividad, México: Ed. Pax, 1978 (7-12,95)
34. Heredia Rafael.- Cuando pierde un mexicano, México Ed. Universo, 1979 (13-14,59-61, 76-77)
35. Kline Paul.- Realidad y Fantasía de la Teoría Freudiana, México: Ed. Continental, 1976
36. Levin Jack.- Fundamentos de estadística en la Investigación Social, México: Ed. Harla 1979 (175-188)
37. Laplanche y Pontalis.- Diccionario Psicoanalítico, México: Ed. Labor, 1972 (425-452)
38. Martínez Lara Arturo.- La frustración como un problema experimental, (Tesis de Licenciatura) México, UNAM. 1969
39. Maxwell M.- Psicocibernética, México: Ed. Herrero 1972 (162)
40. Paz Octavio.- El laberinto de la soledad, México: Ed. Fondo de cultura económico 1969
41. Quintana Arevalo Marian.- Crisis de identidad, Guatemala: Universidad de San Carlos, (Tesis de Licenciatura) 1978
42. Ramírez Santiago.- El mexicano, psicología de sus motivaciones, México: Ed. Grijalvo. 1977 (15-19, 23, 65)
43. Rosenzweig S.- Manual del PFT (Picture Frustration Test) Buenos Aires: Ed. Paidós, 1972
44. Rosenzweig S.- Psychodiagnosis, an introduction to the integration of test in dynamic clinical practice, New York; Ed. Grune Straton, 1949.
45. Rosenzweig S. Clark R.A.- The personality of a psychotic ex soldier, Pittsburg, Western State Psychiatric: Publication Rosenzweig Hospital, 1945.