



Universidad Nacional Autónoma de México

FACULTAD DE PSICOLOGIA

IMPLEMENTACION DE PROCEDIMIENTOS
ORGANIZATIVOS EN COMUNIDADES
URBANAS

T E S I S

Que para obtener el título de:

LICENCIADO EN PSICOLOGIA

p r e s e n t a :

JUAN ELIECER DE LOS SANTOS VALADEZ



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Universidad Nacional Autónoma de México

INSTITUTO DE PSICOLOGÍA



25053-08
UNAM. 120
1979
Ej: 2

M. 23265

fps. 526

C O N T E N I D O

	Págs.
I. INTRODUCCION.....	1
II. MARCO TEORICO	
1. Vivienda y Organización Social.....	4
2. Estado Actual de la Investigación Sobre Solución de Problemas de Grupo.....	8
3. Conductas de Cooperación-Aproximación Teórica.....	16
III. INVESTIGACION	
1. Planteamiento del Problema.....	25
2. Objetivo.....	25
3. Hipótesis.....	25
4. Población.....	26
5. Recopilación de Información	26
a) Características de la Población	26
b) Organización.....	28
c) Detección-Solución de Problemas	29
d) Servicios	30
6. Procedimiento	32
a) Parcelación	32
b) Contacto	33
c) Asamblea General	34
d) Nombramiento de Representantes	35
e) Actividades de Apoyo	37

	Págs.
f) Asamblea General para Constitución en Asociación Civil	37
g) Autoadministración	38
IV. RESULTADOS Y CONCLUSIONES	
1. Resultados	40
2. Conclusiones	49
APENDICE	52
ANEXOS	62
BIBLIOGRAFIA	72

I. INTRODUCCION.

Si bien es cierto que el proceso de urbanización en México, como en el resto del mundo, se ha acelerado de manera impresionante en la última década, es notoria la ausencia de estudios de la problemática urbana del país, sobre todo respecto al problema de la vivienda popular, y, especialmente, en cuanto a sus implicaciones sociales. Es así que el problema se plantea en términos tales como el crecimiento anárquico de las ciudades, en cuanto a ligar al proceso de urbanización con la estructura económica y la necesidad de introducir elementos de planeación para ordenar mejor dicho crecimiento, en reforzar los elementos de infraestructura tales como el transporte, la energía eléctrica, etc., y mencionando un tanto vagamente la necesidad de elevar en forma significativa el conocimiento del fenómeno urbano y disponer cada vez más de la información estadística indispensable, entre otros, es decir, se contempla que la solución del problema de la vivienda requiere de planteamientos eminentemente constructivos y/o financieros.

Consideramos, por nuestra parte, que aunado a estos planteamientos, el de la vivienda es un problema social de primera importancia en el país y que, por sus numerosas implicaciones, constituye un elemento decisivo en nuestro progreso socioeconómico.

Pensamos que la vivienda se encuentra entre las necesidades sociales de mayor importancia. Además de sus implicaciones de orden económico, significa para el individuo, la posibilidad de vivir en comunidad, proteger su intimidad y gozar de bienestar social, sumadas a las funciones primarias de proporcionar abrigo y protección.

Para la familia, constituye, además de un patrimonio estable, el marco físico en que encuentran satisfacción las necesidades elementales, se realiza la convivencia diaria y se facilita la integración familiar. Por último, para el grupo social representa, en los centros urbanos y mediante una función indirecta, el acceso a muy diversos servicios y actividades sociales. Es decir, debe poner en contacto a los habitantes con las principales fuentes de servicio:

centros de abastecimiento y recreo, escuelas y núcleos asistenciales, transportes, comunicaciones, centros laborales. Por otra parte, alrededor de la vivienda se desarrollan hábitos y actitudes que reflejan pautas de conducta generalizables a otras áreas de la vida de la comunidad.

Por tanto, su función como punto de partida para un desarrollo social más amplio y a gran escala y su posible utilización como instrumento de planificación social, hacen indispensable complementar los programas constructivos con todos los elementos de información, orientación y promoción que faciliten, la adaptación al cambio y, favorezcan el desarrollo autónomo y la integración de comunidades organizadas". (1)

Es precisamente en este contexto donde se ubica la presente investigación.

A raíz del surgimiento de los programas de vivienda popular y, más específicamente a partir de la creación del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), el problema de la organización de las comunidades, consecuencia del desarrollo de tales programas, se torna más evidente y con matices cada vez más dramáticos. De ahí la necesidad imperiosa de implementar estrategias tendientes a la solución de tal problemática.

Producto de tal necesidad, nuestra investigación pretende demostrar que es más que factible la implementación de instrumentos organizativos en las comunidades urbanas, instrumentos que permitan a las mismas la detección, solución y evaluación de los problemas a que se enfrentan, de manera sistemática e independiente, fomentando la autogestión de todas y cada una de las actividades de su desarrollo cotidiano.

(1) INFONAVIT, documento técnico No. 8, criterios de promoción social, México, sin fecha.

Es así como dentro de la investigación planteamos algunas consideraciones sobre la vivienda y la organización social en las mismas, el estado actual de la investigación sobre la solución de problemas de grupo y una somera aproximación teórica acerca de las conductas de cooperación (cap. II); describimos un tanto exhaustivamente la metodología de la investigación (cap. III), por último, dedicamos el capítulo IV a la presentación de resultados y conclusiones de todo el proceso.

Dada la ausencia casi total de investigación y bibliografía sobre el particular, especialmente a nivel nacional, considere cumplidos nuestros propósitos si, en cierta medida, nuestro trabajo constituye una pequeña fuente de la que se generen ulteriores investigaciones sobre este tema tan importante, tan vasto, y tan olvidado por los estudiosos de las ciencias sociales.

II. MARCO TEORICO

1. Vivienda y Organización Social.

La vivienda en México como en muchas entidades del mundo ha pasado por una serie de etapas que conforman su evolución histórica.

En la etapa anterior a la revolución es de sobre conocida la situación de los "peones acasillados", trabajadores que por su fuerza de trabajo recibían un lugar donde vivir precariamente, asegurando al patrón mano de obra barata y controlable.

Una situación semejante vivían los obreros en los "cuartos de las fábricas que hoy en día, aun encontramos en Río Blanco, Nogales y Ciudad Mendoza, como un ejemplo.

Después de la Revolución, y pese a las disposiciones de la Constitución de 1917, es hasta el final de los años 40 cuando el estado inicia sus programas de vivienda. La primera fase de esta etapa la marca la construcción de grandes obras que si bien cumplían con el objetivo de dar alojamiento, fueron hechas solo para construirse, más nunca para habitarse... los problemas aparecieron en forma de vandalismo, drogadicción y otras de las formas conocidas de violencia (1)... se creyó que la vivienda terminaba con la construcción de conjuntos habitacionales(2).

En la década de los 40 las tasas de migración hacia las ciudades aun no iniciaban su ascenso y los procesos de urbanización en México no se habían desatado. Sin embargo, en la medida que la migración, en seguimiento de los programas industriales, y en la medida en que se olvidó que toda industria genera empleo, y que todo empleo debe ser cubierto por hombres que tienen una familia y requieren de un lugar para vi-

(1) Rincón Gallardo, E. boletín informativo No. 20, INFONAVIT, México, - 1974.

(2) Ibid.

vir, y como consecuencia de que se dió énfasis sólo al desarrollo industrial, es que entre los años 50 a 60 se desata en México una fuerte presión sobre la demanda habitacional.

La administración pública se encontró ante la situación de carencia de fondos, de carencia de recursos para satisfacer la demanda habitacional, y entonces surge lo que podemos definir como programas financieros de vivienda, que cubrieron la etapa de 1955 a 1970. Consistían en obtener recursos financieros bancarios garantizando rendimiento de su inversión; y consistía también en abrir al crédito externo esta parte del desarrollo integral, el de la vivienda; fué cuando se crearon los fideicomisos y hubo posibilidad de construir viviendas. Fué cuando por primera vez se obtuvieron resultados importantes en materia de vivienda.

La presión hacia el estado ha sido más vigorosamente marcada hacia los finales de los años sesenta; la presión política -- también, y se toma en cuenta la posibilidad de obtener el recurso por vía de impuesto a través de la bonificación de todos los sectores de la producción, un recurso millonario para dotar a una serie de fondos de los recursos necesarios destinados a producir vivienda. Es la etapa institucional que se inicia a partir de 1971 y que obliga a consideraciones especiales en cuanto a qué es el desarrollo urbano, y que conduce definitivamente a pensar que no puede haber vivienda en México mientras que ésta no esté considerada dentro del marco de planificación integral.

El desarrollo integral deficiente, el tremendo desequilibrio regional y poblacional de México y el tremendo crecimiento de las ciudades en el país, practicamente imposible de detener, así como la nueva política de vivienda, conforman una parte del marco de estas consideraciones generales.

Consideramos que atender las demandas de vivienda no se redu

ce a un problema constructivo o financiero, y que a través de la vivienda se debe buscar un mejoramiento de las condiciones de la vida, facilitar el acceso a sus moradores y sus familias a los servicios y oportunidades que sustentan un desarrollo adecuado, así como a favorecer, desde la planeación de sus conjuntos y la formación de comunidades organizadas, hasta la convivencia armónica de las mismas. Y por otra parte, que para que la vivienda cumpla las funciones individuales, familiares y sociales a que se destina, es necesario que se adapte a las necesidades reales de la población que la requiere; que se establezca una correspondencia entre los recursos disponibles y las múltiples demandas que tiene que satisfacer; que se le reconozca como un fenómeno de amplio alcance, como elemento de vital importancia para el bienestar colectivo y como punto de partida para un progresivo desarrollo.

Ahora bien, en cuanto a la organización de la población que habitará tales viviendas pensamos, con INFONAVIT, que la conducta humana se basa en patrones observables de relaciones repetidas y relativamente estables, entre los integrantes de los grupos sociales y que la sociedad dispone de diversas estructuras de las que los individuos participan y que cumplen la función de entrenar y socializar las normas, ideas y valores que son compartidos por el grupo, y que éste considera apropiados para cada tipo de rol social. De ésta manera, a través de la participación en la sociedad se cumple un proceso de aprendizaje informal que afirma, refuerza y mantiene la estructura social. Los controles que norman las relaciones y la conducta en la convivencia diaria, se derivan más que de reglas explícitas, de un consenso general que se constituye en presión del grupo sobre sus miembros, y responde a los valores y normas que conforman una cultura, pero en cada comunidad adquieren matices particulares que operan como factores de identificación y cohesión social. La formación de comunidades es un proceso "natural" que surge de la tendencia al agrupamiento, la necesidad de mutua protección y dependen

cia, y el arraigo de un ambiente conocido que provee facilidades para la supervivencia y toma formas características a través de elementos, como la división social del trabajo y la participación en el proceso productivo. En consecuencia, los miembros de una comunidad participan de intereses, valores, actitudes y hábitos comunes, además de caracterizarse por un "sentimiento de pertenencia" que los identifica y que está en relación directa con la intensidad de la interacción entre el individuo y el grupo. Los elementos presentes en una comunidad primaria formada por personas de características muy homogéneas, y que constituyen factores de cohesión que en forma natural favorecen la estructuración del grupo, se diluyen en los centros urbanos, dando como resultado el aislamiento, la incomunicación y la falta de estructura social. Las comunidades urbanas dependen así, en gran medida, de los elementos físicos y tales elementos constituyen la base para la formación de grupos identificados por intereses, actividades y ambientes comunes. Sin embargo no es posible hablar de "comunidad organizada" cuando se trata de grandes núcleos de población, pues el concepto mismo de comunidad implica, el contacto personal, la convivencia y las posibilidades reales de comunicación que por necesidad han de realizarse en grupos menos numerosos. Como resultado, la organización parte de subgrupos reducidos, cohesivos e identificados entre sí que a su vez interactúan para dar lugar a relaciones claras entre grupos no entre individuos. En este sentido la construcción de vivienda se convierte en un eficaz instrumento para la planificación social, cuando en el diseño de conjuntos se incluyen elementos físicos y ambientales que favorecen la formación de núcleos organizados y convenientemente interrelacionados. En particular el "barrio", como unidad funcional, responde a las características necesarias para la identificación del habitante con su medio ambiente a la vez que facilita los elementos para una óptima organización social. Promover sobre estas bases

una organización formal derivada de metas comunes explícitas es el punto de partida para el desarrollo autónomo y la estructuración social. (3)

2. Estado Actual de la Investigación sobre Solución de Problemas de Grupo.

La pregunta básica que debe ser contestada en el estudio de solución de problemas de grupo es ¿qué tan bien puede un grupo utilizar los recursos de sus miembros en la solución de un problema dado?. Esta expresión de la pregunta presupone que los recursos necesarios se encuentran en el grupo. Además la mayoría de experimentadores han utilizado problemas cuya dificultad está presumiblemente en proporción al nivel de habilidad de los miembros del grupo.

Desde un amplio punto de vista, sin embargo, esta presuposición deja de lado algunas cuestiones interesantes que podrían fácilmente surgir en ambientes naturales. ¿Cómo es que un grupo se percata de cuando, sus miembros tienen los recursos que son necesarios para resolver un problema? ¿Cuánto tiempo persistirá el grupo intentando solucionar el problema si no posee los recursos necesarios? ¿Qué acciones emprende un grupo cuando se percata de que es incapaz de resolver el problema?.

Y aún si los miembros del grupo tienen la capacidad de resolver el problema a ellos asignado, quedan otras cuestiones. ¿Qué factores tienden a impedir la utilización efectiva de los recursos del grupo, y qué condiciones promueven la eficiencia en la solución de problemas?. Esta separación de factores inhibidores y facilitadores sugieren que la remoción de los impedimentos para la solución de los problemas es a menudo insuficiente para producir una efectiva solución de problemas de grupo; los factores facilitadores deben ser

(3) INFONAVIT, Documento Técnico No. 8, Criterios de Promoción Social, México, sin fecha.

implementados como apoyo antes de que los recursos del grupo - sean movilizados efectivamente.

Aunque la historia del estudio experimental de la solución de problemas de grupo es bastante rica, está repleta de discontinuidades. Una revisión de la literatura revela numerosas dificultades que han sido relativamente ignoradas a través de los años y que han retardado el avance del conocimiento en esta - área. Una enumeración de tales dificultades podría ayudar a la definición de problemas sobre los cuales se requiere la investigación y el análisis.

A. Naturaleza de las Tareas de Solución de Problemas.

1. Contenido del Problema. Una de las dificultades principales implica el término "solución de problemas" en sí. Solución de problemas ha sido utilizado con referencia a tareas tan variadas como, juzgar el número de puntos brevemente mostrados en una tarjeta, proporcionar respuestas a problemas de razonamiento aritmético, resolver los complejos problemas a que se enfrentan los directores de una gran organización comercial, etc. Sobre fundamentos a -- priori se podría esperar que los factores que producen un funcionamiento efectivo deberían variar grandemente en estos tipos diferentes de problemas. Este punto más que obvio ha sido generalmente olvidado, y resalta la necesidad del desarrollo sistemático de una taxonomía de problemas.

Los pocos experimentos, en los cuales, los mismos grupos solucionaban más de un problema, han producido casi invariablemente conclusiones discrepantes o ambiguas. Por -- ejemplo, en el estudio de los efectos de la composición - homogénea de la personalidad sobre la solución de problemas de grupo (Hoffman y Maier, 1961), los mismos grupos fueron comparados en cuatro diferentes problemas. La calidad de las soluciones producidas varió considerablemente de problema a problema. En nuestras condiciones pre-

sentos de conocimiento, es imposible identificar las causas de estas variaciones en los resultados. En un sentido general todos los problemas son algo similares; todos son complejos y tratan con relaciones entre personas, en situaciones cuasi-reales. Sin embargo hubo muchas diferencias específicas en el carácter de los problemas y en las condiciones que circundaron su administración y puntaje que podrían explicar, solas en combinación, las diferencias obtenidas. Como interrogante podríamos preguntar ¿Qué diferentes requerimientos son destinados a los grupos donde todos los miembros comparten toda la información, comparados con problemas donde solo parte de la información es conocida - generalmente?.

Los datos obtenidos en este estudio, muestran que cada problema produjo una reacción particular de los miembros del grupo, la cual fué un poco modificada por la naturaleza idiosincrática de los grupos a que pertenecían. La incapacidad para identificar estas diferencias conductuales en relación con la calidad de los productos del grupo limita la habilidad para teorizar acerca de los determinantes de la solución de problemas efectiva.

2. Graduación de la calidad de las soluciones. La falta de métodos adecuados para estimar la calidad de las soluciones a problemas complejos está relacionada con estas dificultades. ¿cómo podemos comparar, usando un parámetro adecuado, la adecuación de las soluciones a diferentes problemas?. En un problema utilizado en el estudio previamente citado de grupos homogéneos y heterogéneos el rango de puntajes posibles iba de cero a cien, mientras que en otro problema había solamente tres categorías cualitativamente diferentes de soluciones. Si tratamos de contestar la pregunta ¿se comportan relativamente peor los grupos sobre un problema que sobre otro?. Estamos impedidos por la falta de escalas comparables para medir la calidad de

la solución. Si, como fué hecho, comparamos el porcentaje de grupos de cada tipo cuyas soluciones estuvieron arriba de la media en cada problema desconocemos las posibles diferencias en el nivel de dificultad de los dos problemas. Con la extensión de que los problemas son muy fáciles o difíciles los efectos de la variación experimental podrían ser obscurecidos. Sin una buena razón teórica para hacer distinciones particulares entre soluciones a problemas, -- los puntajes asignados para representar diferencias en calidad deben permanecer arbitrarios y limitar la generalidad de la mayoría de los resultados experimentales. - - - (Coombs, 1963).

3. Análisis del proceso. Roby y Lamzeta (1958) hicieron el intento mas sistemático para proporcionar una estructura adecuada para una taxonomía de problemas de grupo. Aunque su paradigma fué diseñado para utilizarse con todas las tareas de grupo y poblaciones de grupos, ilustraron su aplicación con la tarea simbólica común (common symbol task) que tan frecuentemente es utilizado en estudios de comunicación. Recomiendan primero que las propiedades del problema y la distribución de estas propiedades entre los miembros del grupo sea descrita en términos elementales. Entonces puede haber un análisis de las maneras en las que las propiedades son transformadas durante la interacción del grupo en algún resultado (la solución del grupo). Reconociendo que somos incapaces de describir los elementos de la tarea y los miembros del grupo tan específicamente en el presente, Roby y Lamzeta sugirieron un análisis macroscópico de la tarea y el proceso del grupo en términos de las demandas críticas requeridas para producir una solución efectiva.

Desafortunadamente muy poco esfuerzo ha sido dirigido a la aplicación de este paradigma a la solución de problemas de grupo. La mayoría de los sistemas para observar

la interacción de grupo (Bales, 1950), (Heins y Lippitt, 1954), ignoran la relevancia de lo que ha sido hecho para las soluciones al problema. Estos sistemas, en tanto que útiles para determinar lo general socioemocional versus la atmósfera de la tarea de la interacción de grupo, producen poca información acerca de la calidad de tal interacción - para la solución efectiva de los problemas de grupo.

Pocos intentos han sido hechos para relacionar las actividades del grupo con las soluciones producidas. Oakes et al 1960, en el reforzamiento de sugerencias para soluciones - particulares, registraron el número de sugerencias hechas para cada una de tres soluciones. Encontraron un incre- - mento en el número de comentarios favorables para la solu- - ción reforzada arbitrariamente, lo que condujo a su solu- - ción por el grupo en la mayoría de los casos. Hoffman y -- Maier 1964, desarrollaron un sistema mas elaborado, basa- do en algunas ideas propuestas por Hoffman (1961) para re- registrar los tipos de comentarios acerca de las soluciones sugeridas que se ofrecieron a un grupo. Distinguieron en - tre varios tipos diferentes observaciones, por ejemplo -- descripciones de la solución, justificaciones para ella, - críticas a la misma, favorables o desfavorables. Con es- ta técnica se fué capaz de seguir el curso de una solución potencial a través de la discusión grupal y se encontra- ron relaciones consistentes con la selección por el grupo de una solución final, y con la satisfacción de los miem- - bros con la decisión.

Tales sistemas de registro representan, sin embargo sólo un principio en el análisis de los aspectos cognitivos de la solución de problemas de grupo. Debería haber también un exámen sistemático de la manera en que la información disponible al grupo es ofrecida y utilizada. Tal como - Roby y Lamzeta señalan, el centrar más atención a los re-

querimientos cognitivos de tareas de solución de problemas de grupo puede incrementar grandemente nuestra comprensión del proceso de solución de problemas de grupo.

B. Características de la Población.

1. Composición del grupo. Una dificultad colateral surge del hecho de que las características particulares de los grupos estudiados podrían restringir severamente la generalidad de los resultados obtenidos. En tanto que la mayoría de los experimentos han sido conducidos sobre sujetos favoritos tales como estudiantes novatos o de grado, la calidad intelectual de estudiantes de diferentes universidades varía considerablemente y a menudo puede ser la fuente principal de conclusiones discrepantes en experimentos similares, (por ejemplo, Shaw, 1961). Calvin et al (1957) compararon grupos de estudiantes de CI altos y bajos en atmosferas experimentales autoritarias y permisivas sobre 20 preguntas problema en los Colleges estatales de Michigan y Hollins. En dos sesiones realizadas en Michigan, la permisiva, los sujetos mas brillantes utilizaron menos preguntas por problema y solucionaron un porcentaje más alto de problemas, en tanto que en Hollins, los resultados mostraron una tendencia ligeramente invertida.

Similarmente, la descripción a menudo advertida de sujetos como miembros de una clase de psicología elemental descuida la composición del sexo del grupo, así como otros factores tales como la edad, la personalidad, el status socioeconómico, etc. Las características desconocidas de los grupos formados de otras poblaciones, por supuesto, limitarían también los enunciados respecto a la generalidad de los resultados experimentales, pero raramente lo hacen. Los planteamientos tomados por Catell y Wispe (1948) y por Hemphill y Westle (1950) para identificar las dimensiones de los grupos en una variedad de tareas podrían ser segui-

dos provechosamente en estudios mas específicos de solución de problemas de grupo. Si tal esfuerzo muestreó grupos de muchas poblaciones diversas, proporcionaría una estructura de normas en la cual los experimentos específicos podrían ser clasificados. Hasta que las características de diferentes poblaciones relevantes a la solución de problemas hayan sido sistemáticamente estudiadas e identificadas, la interpretación comparativa de los resultados de diferentes experimentos permanecerá obscura.

2. Grupos reales y grupos ad hoc. En el mismo sentido, la crítica de Lorge et al (1958) de que los grupos estudiados en comparación con individuos son casi invariablemente ad hoc, grupos temporales sin historia, normas o tradiciones, se mantiene igualmente válida para los estudios de solución de problemas de grupo per se. Desafortunadamente, estos autores no proporcionan directrices ni indicios tales como las diferencias que se podría esperar encontrar entre estos dos tipos de grupos. Su crítica, en tanto que potencialmente válida, sirve principalmente como un recordatorio de que las generalizaciones de experimentos sobre grupos ad hoc podrían tan sólo tener una validez cuestionable para los grupos tradicionales.

Probablemente, las principales dificultades que los experimentadores evitan al recurrir a los estudios de grupos de laboratorio son: (1) la falta de comparabilidad de problemas, y (2) el grado en que se involucran los miembros en los problemas que se encuentran al estudiar la solución de problemas en grupos reales. Aun en grupos de comparación de hombres y mujeres sobre problemas de laboratorio, encontramos que la reducida motivación de las mujeres a menudo desemboca en una ejecución deficiente.

Otra dificultad en el estudio de grupos reales surge de la usual falta de conocimiento por el experimentador de

la historia pasada del grupo. En un típico grupo existente los miembros han desarrollado un lenguaje cifrado a través de sus experiencias compartidas que les permite referirse a aspectos complejos en términos extraños al observador externo. Para estudiar un grupo solucionando sus problemas reales, el experimentador debe familiarizarse con la historia y el medio del grupo. Esto requiere a menudo más tiempo del que estamos dispuestos a invertir. A menos que estemos dispuestos a emplear el tiempo requerido para estudiar los grupos fuera del ambiente universitario o de laboratorio, debemos establecer una teoría muy rígida de la solución de problemas de grupo.

Estas dificultades -la ausencia de taxonomías para tipos de problemas, y para poblaciones de grupos y de sistemas para describir los aspectos cognitivos del proceso de solución de problemas- han constituido las barreras principales a cualquier intento de integrar la literatura sobre solución de problemas de grupo. Con raras excepciones, ha habido una notable falta de continuidad, consistencia, y sumación de esfuerzos en ésta área. El experimentador típico realiza uno ó dos estudios sobre un sólo aspecto del tema, con un problema (descrito en términos demasiado vagos ó generales) que nunca nadie ha utilizado. Produce resultados sugestivos pero inconclusos que nunca son escuchados otra vez. Esta práctica ha dejado a la literatura sobre solución de problemas un gran conglomerado de experimentos no relacionados con sólo la más ligera impresión de conjunto. También, la gran mayoría de los experimentadores se han dedicado a investigar e identificar las barreras para una efectiva solución de problemas mas que a descubrir los medios para estimular la creatividad del grupo. Reconocidamente, las barreras descubiertas hasta aquí, ocurren tan ubicuamente que, a menos que sean superadas, la oportunidad de promover la solución de proble-

mas creativa es bastante pequeña. Nos obstante, los esfuerzos dirigidos a crear y probar nuevas maneras de estimular la solución de problemas de grupo incrementarán nuestro entendimiento del proceso de solución de problemas y, con buenos resultados, tendrán un gran valor práctico para la sociedad.

3. Conductas de Cooperación-Aproximación Teórica

Al examinar el problema de la cooperación, Woodworth formuló los puntos esenciales en la brillante afirmación que sigue: "dos niños levantan y transportan entre ellos un tronco que ninguno de los dos podría mover por separado. No se puede decir que cada uno de los niños lleva la mitad del tronco en sentido concreto, porque el tronco no se halla cortado en mitades. Tampoco puede hablarse de que cada uno transporte la mitad del tronco, por que no existe tal hecho concreto de transportar medio tronco. Los dos niños ejecutan una acción conjunta coordinando sus esfuerzos en el tronco, y logran un resultado que no es divisible entre los miembros componentes de éste grupo elemental. Insistir en que el par de niños consiste simplemente en dos individuos, es realizar una abstracción que omite el tronco. Al actuar juntos sobre un mismo objeto los individuos componentes del grupo coordinan su conducta, y el comportamiento total posee consecuentemente una unidad análoga a la de un grupo de músculos en un movimiento coordinado". (4)

La forma de cooperación de mayor alcance es aquella que requiere por parte de los participantes la aplicación simultánea de operaciones claramente diferentes. Una expedición cooperativa de caza constituye un ejemplo simple. Cuando avistan la manada, los cazadores se separan para formar un gran círculo a su alrededor; unos pocos corren

(4) Woodworth, R.S. A review of social psychology by F.H. Allport. J. Abnormal Psychology, 1925, 92-106.

entonces hacia ella para hacer que los animales empiecen a correr el círculo de cazadores se cierra, listo para tirar sobre ellos ó enlazarlos. En tales instancias el factor esencial lo constituye la presencia de acciones diferentes y complementarias ejecutadas simultáneamente y con referencia recíproca. Es ésta la forma fundamental de cooperación que se halla presente en la división del trabajo dentro de las unidades familiares y en las actividades de las comunidades.

Algunas afirmaciones, generalmente válidas, pueden ser formuladas acerca de la base psicológica de la cooperación. Esta consiste en una organización del esfuerzo realizado por varias personas con un propósito único. La cooperación asume la forma de problema-solución, cuyos términos constituyen la tarea y las posibilidades de la ordenación de las actividades de las personas en acción recíproca. El resultado cooperativo se logra adaptando mutuamente las acciones de los miembros para alcanzar el objetivo. Consecuentemente, las operaciones de adaptación están guiadas por los campos psicológicos similares de los miembros. En el grado en que el individuo aprehende la tarea y su función, se ubica dentro de las exigencias del sistema; las necesidades de la tarea se convierten en el ambiente de requisitos al que subordina sus acciones. Desde este momento ya no sigue meramente sus inclinaciones personales; ocupa una posición y desempeña una función en el grupo. La acción cooperativa es, por consiguiente, idéntica a la formación del grupo. El grupo y la tarea dan un sistema en el que una modificación en cada una de las partes altera las otras.

¿Cuál de los efectos de la acción conjunta le adjudican tanta importancia? En el sentido más general la cooperación supera la limitación del esfuerzo individual. Mediante aquella el poder de acción se extiende e intensifica. Pero las formas de cooperación difieren según la tarea;

distinguimos aquí las variedades más conocidas. La más simple forma posibilita la realización física por medio de una mancomunación del esfuerzo que excede la energía de los individuos tomados aisladamente, como en el caso de mover o levantar un gran peso. Aunque independientemente las personas son incapaces de llevar a cabo el resultado, juntas pueden aplicar la fuerza suficiente para lograr el propósito. Otra forma fundamental de la cooperación es aquella que asegura la consumación de una actividad dada dentro de un período de tiempo pequeño. Un campo debe ser cosechado rápidamente antes de la llegada de las lluvias, una región hambrienta debe de ser provista de alimentos. Aunque las contribuciones de los miembros pueden ser similares, el logro conjunto, cualitativamente nuevo, es equivalente a una prolongación del tiempo. Subyacente de esta forma de cooperación se encuentra la percatación de que el individuo no puede ejecutar, dentro de un período de tiempo dado, más que determinada cantidad de trabajo. Esta limitación es superada por la movilización del esfuerzo de grupo, que multiplica en efecto los ojos, las manos y los pies para la tarea. Esta solución mediante la cooperación introduce otro efecto : Garantiza la continuidad del esfuerzo. Aunque el trabajo de un individuo llegue a una detención completa en el momento en que se retira, ya sea por enfermedad o indolencia, la organización cooperativa elimina la discontinuidad. Se reemplaza al individuo que abandona, o su ausencia es compensada por una reorganización adecuada.

Las formas de cooperación que implican una división del trabajo son de la mayor significación. Tras toda especialización del esfuerzo se halla la comprensión de que las operaciones pueden subdividirse estructuralmente entre los individuos, de modo que la operación integral sea realizada por el grupo que funciona como una unidad. Las consecuencias van mucho más allá del aumento del esfuerzo por la

mancomunación, o del ahorro de trabajo, o de la comprensión del esfuerzo dentro de un período de tiempo crítico. Aumentan mucho el alcance del trabajo, la realización del grupo es incomparablemente más variada y compleja que la que los individuos podrían producir por separado. "La cooperación realiza lo que el individuo hará si pudiera hallarse en distintos lugares al mismo tiempo, si pudiera encontrarse simultáneamente en el presente y en el pasado y si pudiera ver a la vez delante y detrás de sí". (5)

Existe una profunda novedad en el hecho de la cooperación. La actuación de un grupo no puede predecirse a partir de un conocimiento de los miembros individuales. Determinadas relaciones y operaciones urgen solamente en la acción del grupo: la ayuda, la dirección, el consejo, el aliento y el comentario. En general la relación cooperativa extiende el alcance de las acciones individuales. Al permitir que cada uno actúe de acuerdo con otros situados en forma diferente, los cuales poseen distintos conocimientos y habilidades, tal relación "sincroniza" las operaciones que el individuo podría ejecutar solo sucesivamente, siempre que no fueran del todo imposibles. En la relación social, cada individuo, en cierto sentido, puede actuar respecto de lo que es presente y pasado, cercano y distante. Por medio de éste ensanche de perspectivas logramos hacer que una mayor parte del mundo permanezca quieta frente a nosotros en una visión simultánea. Además nos capacitamos para planear finalidades que no habrían sido concebibles o que carecerían de sentido sin la acción cooperativa. Finalmente origina, con las exigencias y obligaciones consiguientes, motivos para cooperar, a los que nos referiremos más adelante.

Estos son los modos en que la acción social trasciende las limitaciones de los individuos y pone a su disposición los

(5) Marx, K. Capital, a critique of political economy, Chicago, Charles H. Kerr, 1906, Vol. I, Cap. 13.

poderes que no podrían ser obtenidos aisladamente. Y ya que la cooperación puede ocurrir también entre las generaciones sucesivas, lo que es inaccesible a una puede hallarse al alcance de la próxima. El proceso histórico es en sí mismo - una manifestación de la trascendencia de las limitaciones - de los períodos anteriores. Al entrar en relación de cooperación nos convertimos en parte del progreso de la humanidad..

En cuanto a la competencia, ésta implica también la comprensión recíproca de los propósitos y acciones; en éste aspecto no difiere de la cooperación. En la competencia los demás funcionan como obstáculo más que ayuda, y el propósito de cada una de las partes es frustrar el de la otra. Además en la competencia cada parte puede, en vez de revelar sus planes, esforzarse por disminuirlos. Existen, desde luego, formas sumamente diferentes de competencia. Esta puede ocurrir dentro de un marco más amplio de cooperación, como en dos o más grupos que tratan de alcanzar un objetivo que todos ellos comparten. Aun otra forma consiste en la competencia de los juegos, en la que ambas partes tienen idéntico propósito que, sin embargo, no puede ser compartido. Aquí existe una cooperación básica provista por las reglas del juego. Totalmente diferente en estructura es la competencia desenfrenada que contribuye al choque entre finalidades incompatibles.

Ahora bien, respecto a los motivos y las emociones, la psicología brindó en el pasado la siguiente respuesta general: El principio dolor-placer rige la acción; los hombres actúan de manera de llevar sus placeres al máximo y minimizar sus dolores. Si deseamos comprender de qué manera se origina y cómo se orienta la acción, debemos observar sus consecuencias para el dolor y el placer. Una depurada expresión de ésta doctrina la encontramos en la siguiente afirmación de

Jeremy Bentham: "La naturaleza colocó a la humanidad bajo el gobierno de dos maestros soberanos, el dolor y el placer. Solo ellos pueden señalarnos lo que debemos hacer, así como determinar lo que haremos. Por una parte, están fijados a su trono; el estandard del bien y del mal, y por la otra la cadena de causas y efectos". (6)

El principio placer-dolor descansa sobre la incontestable observación de que las consecuencias dolorosas y placenteras (y las anticipaciones) dirigen la acción. Pero la insistencia en que es ésta la única forma de motivación entorpece la búsqueda de otras fuerzas y direcciones en los hombres. En particular concibe erróneamente el contenido de muchas necesidades psicológicas. Observemos en la gente en ocasiones el deseo de conocer, de hallar una orientación adecuada para su mundo propio, o de mejorar una situación en términos de sus necesidades. Esto parece valer cuando estamos interesados en llevar a cabo un trabajo o en prestar atención a un llamado de auxilio o cuando nos indignamos ante la injusticia. De acuerdo con la doctrina subjetivista. Estas son solo apariencias que, si deseamos ser científicos, se les debe reinterpretar para que concuerden en la única explicación válida. Una modalidad de pensamiento que intenta, de antemano, reducir a una fórmula las formas más diferentes de acción, y que se niega a examinar las variedades de relación entre los hombres y su medio, y a estudiar sus rasgos distintivos, puede ser peligrosa. Necesitamos explorar la actuación de tales sectores para investigar en qué condiciones actúa el individuo bajo la dirección de requerimientos objetivos.

Y, acerca del interés social, una fuente fundamental de la ne

(6) Bentham, J. Introduction to the principles of morals and legislation, Oxford, at the Clarendon Press, 1879.

cidad de sociedad es la relación activa y penetrante de los hombres con su medio. Nuestras capacidades intelectuales y emocionales nos impelen hacia el medio; despiertan nuestro interés y preocupación. Reconocer la naturaleza de una situación significa responder a sus requerimientos; de ésta manera surgen muchos intereses afines. Esta tendencia llega a su más clara expresión en la relación social. Nuestra aprehensión de las propiedades de las personas, de sus dones y potencialidades, despierta la necesidad de comprender, actuar y preocuparse. En éste sentido el esfuerzo por lo social es "natural". Corresponde no solamente a las exigencias de la supervivencia; también se desarrolla de concierto con los requerimientos establecidos por la comprensión y sentimientos crecientes.

La doctrina del instinto elude el problema fundamental al buscar las raíces de la sociabilidad en condiciones que excluyen la experiencia cognoscitivo-emocional de otros en tanto individuos y seres humanos. Las teorías conductistas corrientes llegan de una manera diferente a la misma exclusión. Representan la creciente relación social, como una colección contingente de hábitos del mismo orden que mecanografiar y patinar, que un ser humano podría o no adquirir; no logran vislumbrar que las potencialidades humanas son intrínsecamente apropiadas al desarrollo social y personal.

Estos puntos de vista intentan, de diferentes manera, hacer remontar el origen de la sociabilidad a alguna condición reexistente cuyos desarrollos posteriores constituyen una mera elaboración. Algunos destacan que las necesidades orgánicas particulares constituyen el origen definitivo. La dificultad no consiste en que consideren la vida social como basada orgánicamente, sino en que no logren observar que la base orgánica es la de un organismo altamente complejo y sensible, cuyas características exigen la vida social como su condición natural. Como resultado surge una diferencia entre las necesidades "reales" y

las otras cuya existencia es condicional y precaria; y pues to que las necesidades que se suscitan en sociedad son precisamente las que tienen valor en el esquema humano, el resultado es un enfoque incorrecto del hombre.

III. INVESTIGACION

Fundamentación

Uno de los más grandes obstáculos a que se enfrentan los esfuerzos tanto públicos como privados para la implementación de programas integrales de vivienda es el de la organización de la población que habitará tales viviendas, organización que se torna bastante compleja dado que contempla una gran diversidad de aspectos tales como la administración de los conjuntos habitacionales, la utilización de servicios tanto municipales como comunales, detección, solución y evaluación de problemas sociales, optimización en la utilización de los espacios dedicados a la recreación y el esparcimiento, entre otros, aspectos que en un momento dado la comunidad deberá enfrentar por sí misma y con los recursos de que disponga.

El planteamiento de la necesidad urgente de la organización se torna más evidente a la luz del conocimiento que obtenemos a través de los diferentes medios de comunicación y publicaciones especializadas del surgimiento de problemas tales como el elevado índice de criminalidad en los grandes conjuntos habitacionales que se traduce en asaltos, robos, pandillerismo, o bien las protestas por la inadecuada implementación de los servicios o inexistencia de los mismos, la errónea caracterización de las causas de esos problemas, canalización de esfuerzos mal orientada, etc., en los que indudablemente intervienen una gran diversidad de factores tanto históricos como económicos pero en los que influye también de manera preponderante la organización de la comunidad.

Los conjuntos habitacionales promovidos por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) no escapan a éste problema.

Dadas las normas que dan origen al INFONAVIT, éste no puede administrar ni intervenir en la administración de los conjuntos habitacionales que promueve. Es decir que ésto plantea la necesidad de dotar, -

transferir a la comunidad de residentes de esos conjuntos habitacionales de una organización y de un conjunto de procedimientos es estructurados y sistematizados que les permita la detección de los problemas a que se enfrenten, la delimitación de estrategias tendientes a solucionarlos y la evaluación de los logros obtenidos a lo largo del proceso.

1. Planteamiento del Problema.

El problema planteado en la fundamentación consiste pues en la realización de una estrategia a seguir para implementar un procedimiento de organización en la comunidad que permita a la misma solucionar las deficiencias y carencias a que se enfrentan en su vida en común.

2. Objetivo.

El objetivo de nuestra investigación consistirá en:
La implementación en la comunidad de un instrumento y de un conjunto de procedimientos estructurados y sistematizados que permitan a la misma,

- 1) la detección de los problemas a que se enfrente,
- 2) la elaboración de estrategias tendientes a la solución de esos problemas, y
- 3) la evaluación de los resultados obtenidos a lo largo de este proceso.

3. Hipótesis.

La implementación en la comunidad de un instrumento y de un conjunto de procedimientos estructurados y sistematizados redundará en el incremento de las conductas de cooperación y participapación de los residentes tendientes a la solución de los problemas comunes.

4. Población.

Dado nuestro interés en demostrar la relevancia de la implementación de sistemas de organización en lo que podríamos llamar comunidades urbanas la elección de la población sujeto de nuestra investigación recayó en la unidad habitacional "El Rosario", conjunto habitacional promovido por el INFONAVIT, y de manera más específica en uno de los sectores que conforman dicha unidad, ubicado en el Estado de México e integrado a la red urbana del municipio de Tlalnepantla y que cuenta con una extensión de 12.5 hectáreas, 784 viviendas, de las cuales 640 (81.6%) son viviendas tipo triplex, 86 departamentos (10.9%) en condominio, y 58 viviendas (7.3%) tipo unifamiliar, distribuidas en 33 manzanas y 3 edificios y con una población total de 4,662 habitantes (60 viviendas se encontraban deshabitadas).

En cuanto al número de habitaciones, las viviendas tipo triplex y los departamentos en condominio cuentan con dos recámaras y estancia, en tanto que las viviendas tipo unifamiliar contaban con solo dos recámaras.

Todos los tipos de vivienda contaban además con sala-comedor, cocina, baño y patio de servicio.

5. Recopilación de la información.

a) Características de la población. Uno de los puntos más importantes en la delimitación del diseño de nuestro procedimiento lo fue sin duda el conocer de manera objetivo y precisa las características de la población, elemento que nos permitió elaborar nuestras estrategias fundamentados en todo un apoyo real, concreto, y a partir del cual iniciamos propiamente nuestro trabajo.

El primer paso en este punto consistió en la elaboración de indicadores que nos proporcionasen información relevan-

te al objeto de nuestro estudio. Dichos indicadores fueron incluidos dada su existencia en un cuestionario previamente construido por el Departamento de Promoción Social del INFONAVIT, lo que redundó en un ahorro considerable de -- tiempo para proseguir con la implementación del procedimiento.

1. Edad de la población
2. Sexo
3. Escolaridad
4. Ocupación
5. Salario
6. Número de integrantes por familia
7. Procentaje de la población en edad escolar (o a 12 años)

La recopilación de esta información se obtuvo de dos fuentes principales: una, a través de la consulta y revisión del archivo y banco de datos del INFONAVIT, y la otra, mediante la aplicación de cuestionarios a la población de la comunidad. (anexo A, cuestionario de Promoción Social)

El instrumento diseñado para la concentración de los datos obtenidos se muestra en la figura 1, en el Apéndice.

La revisión y consulta del archivo y el banco de datos del INFONAVIT y la aplicación de cuestionarios y entrevistas se llevó a cabo sobre 240 habitantes-jefes de familia de la comunidad (30.1% de la población objeto de nuestro estudio) elegidos al azar y los resultados se muestran en los cuadros 1,2,3,4 y 5, en el Apéndice.

El número de integrantes por familia, promedio, es de 6.44.

El número promedio de la población en edad escolar por familia es de 3.44.

b) Organización. La siguiente etapa de nuestra investigación consistió en recabar información sobre el grado de organización de la comunidad respecto a ciertos indicadores a partir de los cuales, consideramos, podríamos determinar, las características de organización previas a la implementación de nuestro procedimiento, a efecto de ratificarlo y/o modificarlo.

- a) grupos existentes
- b) formas de organización
- c) normas y reglas de los grupos
- d) rango y estratificación
- e) líderes formales e informales
- f) aceptación o rechazo de los líderes

La información obtenida a través de la observación directa y las entrevistas nos permitió concluir en este punto que la formación de grupos en la comunidad estaba determinada en última instancia como efecto de la distribución física de las viviendas. Esto es que la probabilidad de la formación de grupos (espontánea) se incrementaba en función de la frecuencia con que los trabajadores se encontrasen en proximidad física, que residiesen uno cerca del otro, trabajasen en proximidad geográfica o los reuniesen otras actividades de la vida diaria, y, en consecuencia, no se obtuvo información sobre normas, rangos y líderes formales o informales dada la ausencia de organización estructurada.

Las entrevistas asumieron las características de informales (no estructuradas) y se llevaban a cabo fundamentalmente con la presencia del residente en la oficina institucional ubicada en el sector.

- c) Detección-solución de problemas. En este punto de la inves tigación nuestro interés estuvo centrado en indagar las - formas de percepción de los problemas por parte de la comu- nidad y las características que revestían las acciones enca- minadas a resolverlos.

De nueva cuenta, la observación directa y las entrevistas a la población de la comunidad nos permitieron establecer fun- damentalmente cinco indicadores respecto a este punto:

- 1) problemas de educación
- 2) problemas de salud
- 3) problemas de vivienda
- 4) problemas de servicios
- 5) problemas sociales

misimos que eran percibidos por la comunidad sólo en la medi- da en que afectaban directa e individualmente al residente, es decir, el problema era percibido en función de su inci-- dencia personal, y de la misma manera las acciones deriva-- das de sus efectos y tendientes a resolverlos se caracteri-- zaban por el sello personal del trabajador afectado.

Las entrevistas, no estructuradas, se llevaban a cabo en - las ocasiones en que el residente se presentaba en las ofi- cinas institucionales a demandar solución a problemas refe- rentes a los cinco indicadores mencionados.

- 1) Educación.

Tal y como lo señalamos más adelante (d-5), el problema fundamental en este punto consistía en la falta de capa- cidad de la única escuela de la comunidad.

- 2) Salud.

A este respecto el problema estribaba principalmente en el tratamiento de la basura por parte de la comunidad, ya que se depositaba usualmente en la calle constituyen

dose de inmediato en peligroso foco de infección.

3) Vivienda.

El factor más incidente en este punto lo conformaban las diferentes y múltiples fallas técnicas y vicios ocultos debidos a la mala construcción de las viviendas.

4) Servicios.

Inexistencia o deficiencia en la dotación de los mismos.

5) Sociales.

Criminalidad y surgimiento de contradicciones entre los miembros de la comunidad.

d) Servicios. Terminamos nuestra etapa de recolección de información describiendo la implementación de servicios en la comunidad, aspecto sobre el cual deberán reflejarse, de comprobarse nuestra hipótesis, los resultados de la investigación.

1. Agua.

El servicio de hecho era deficiente, ya que además de no ser continuo se proporcionaba en cantidad insuficiente a los requerimientos de la comunidad.

2. Luz.

El servicio era regular salvo algunos casos aislados de cortos circuitos lo que propiciaba que gran parte del sector se quedase a oscuras por períodos prolongados de tiempo.

3. Drenaje.

Bueno.

4. Pavimento.

Bueno.

5. Escuelas.

La comunidad contaba con sólo una escuela primaria y da da la población en edad escolar no sólo del sector sino de todo el conjunto, gran parte de los hijos de los resi dentes permanecían fuera o inscritos en escuelas demasia do lejanas (deficiente).

6. Comercios.

Existen 64 locales comerciales dentro del conjunto desti nados al pequeño comercio, de los cuales tan solo dos se encontraban funcionando principalmente en el ramo de aba rrotos con la observación de que tanto su servicio como la variedad de sus productos no satisfacían las demandas de la comunidad (deficiente).

7. Correos.

No existían (nulos).

8. Telégrafos.

No existían (nulos).

9. Teléfonos.

No existían (nulos).

10. Transporte.

No existía salvo una línea de camiones previamente esta blecida (Tacuba-Reynosa). Deficiente.

11. Recreación.

En la comunidad sólo existía un lugar destinado al es parcimiento infantil. Salvo éste, la comunidad obtenía los servicios de recreación fuera de la misma. (defi-- ciente).

12. Limpieza.

No existía (nulo).

13. Vigilancia.

No existía (nulo).

6. Procedimientos.

a) Parcelación.

La distribución física de la comunidad está conformada por 33 manzanas y 3 edificios de departamentos así como pequeños andadores y áreas verdes entre ellos.

Tal procedimiento fue implementado a efecto de la distribución del trabajo de campo entre los miembros del equipo y como medio de facilitar el acopio y análisis de la información.

La parcelación del sector consistió en la división del área geográfica tomando como base las características de cada zona en particular y sobre todo la similitud en cuanto al número de viviendas y al porcentaje de población en las mismas.

Así, la comunidad en cuanto a su parcelación física quedó conformada por:

Area I.

Manzanas de la uno a la trece incluyendo las manzanas A, B, C, D, con un número total de 228 viviendas, y 1,339 habitantes.

Area II.

Manzana catorce a la veintidós con un total de 254 viviendas y 1,507 habitantes.

Area III.

Manzana veintitrés a la treinta y tres incluyendo las manzanas E, F, G, H, y tres edificios de departamentos con un total de 302 viviendas y 1,816 habitantes.

El equipo humano estaba compuesto por:

- un pasante de psicología
- tres estudiantes de sociología prestando su servicio social cada uno de ellos con un área de trabajo asignada, asumiendo el pasante de psicología el papel de coordinador de la investigación, llevando a cabo, además, la supervisión del trabajo e interviniendo indistintamente en cada una de las áreas de los miembros del equipo.

b) Contacto.

Dentro de las investigaciones realizadas sobre la comunidad podemos distinguir tres estrategias diferentes para el establecimiento de contacto con las mismas:

- A. a través de las instituciones que están o han estado implementando actividades en y con la población
- B. a través de los líderes formales e informales de la comunidad, y
- C. directamente con la población

Nuestro contacto con la comunidad podría caracterizarse pues como institucional con todas sus implicaciones.

Las experiencias obtenidas a través de la aplicación de encuestas y entrevistas se convirtieron en valiosas aportaciones para el planteamiento de la interacción con la población. Muestra de ello fue la poca participación y la resistencia de los residentes ante la aplicación de nuestros instrumentos cuando el contacto fue establecido de manera informal, no estructurado y sin conocer el trabajador los objetivos de los mismos. Lo inverso sucedió cuando previo a la aplicación de la encuesta o la entrevista se aclaraba al residente la finalidad de tales instrumentos y los objetivos de la investigación y se fundamentaba a petición del --

trabajador cualquiera de las preguntas formuladas.

Así pues, la secuenciación de esta etapa de contacto con la comunidad fue la siguiente:

1. Presentación del investigador como miembro de la institución.
2. Bosquejo de la investigación.
3. El porqué de la investigación.
4. Los objetivos de la investigación.
5. El procedimiento de la investigación.
6. Necesidad de la discusión en cuanto a los problemas de la comunidad.

Esto es que una vez realizada la presentación del miembro del equipo (1), se informaba al residente del tipo de trabajo que se pensaba implementar (2), fundamentando la necesidad de la realización de este trabajo (3), enunciando objetiva y claramente los propósitos de la investigación (4), y describiendo tanto las etapas propuestas para la consecución de los objetivos como el papel asignado a la comunidad y a la institución en este proceso (5), para terminar planteando la necesidad de la discusión en torno a los problemas existentes, las formas tentativas de solucionarlos y la realización de asambleas generales y parciales para el inicio de las actividades fijando las fechas de esas reuniones la misma comunidad (6).

- c) Asamblea general. Una vez realizado el contacto con la comunidad y recolectado la información respecto a las fechas propuestas para la asamblea general se eligió aquella de mayor frecuencia y de inmediato se procedió a la elaboración de la convocatoria, elaboración que se llevó a cabo por esta única vez

por el equipo de investigación sin aportaciones de la comunidad y cuyo formato contemplaba principalmente los puntos contenidos en la etapa de contacto:

1. Lista de presentes
2. Presentación del equipo de investigación
3. Información del equipo de investigación (objetivos y procedimiento)
4. Discusión
5. Fijación de fechas para asambleas parciales

La distribución de la convocatoria a la asamblea fué realizada por el equipo, entregándose la misma vivienda por vivienda a toda la comunidad y voceada a través de un megáfono el día de la celebración de la misma.

- d) Nombramiento de representantes. El objetivo de éste punto consistió en determinar el número de asambleas parciales -- (por manzana o edificio) que conviniese celebrar para discutir el proyecto de estatutos y para preparar la asamblea general constitutiva de la asociación, y fundamentalmente, el nombramiento de representantes por manzana y edificio, - electos por mayoría.

Dada la información y experiencia obtenidas en otros conjuntos habitacionales se programaron dos fechas para cada asamblea parcial, ya que generalmente era necesario convocar a una segunda asamblea puesto que a la primera los convocados no asistían en número suficiente para reunir el quorum requerido (50 % más 1).

La realización de las asambleas parciales para el nombra-
miento de representantes estuvo precedida, siempre, por la
implementación de tareas fundamentales como las siguientes:

- 1) Sensibilización, que constó de la realización de varias pláticas informales con varios grupos de diferentes manzanas y edificios en las que se discutían y explicaban los objetivos generales de la investigación y sobre todo de la importancia de que quienes representasen a la comunidad adquiriesen personalidad jurídica a través de una asociación civil para poder representar legalmente a la comunidad, realizar trámites en su nombre, contratar personal, elaborar convenios con instituciones públicas o privadas y cualquier tipo de actividad administrativa.
- 2) La oportunidad de la convocatoria y su correcta difusión, esto es que las convocatorias se lanzasen en todos los casos con un mínimo de cinco días de anticipación a la fecha de celebración de la asamblea, y su difusión, a manera similar a la elaboración de la asamblea general, se llevó a cabo en dos acciones concretas: entregando un tanto en cada vivienda ocupada y voceando de ser posible con altoparlantes su celebración el día mismo de la asamblea.
- 3) Elaboración del proyecto de estatutos de la asociación civil para su discusión en las asambleas parciales y que comprende materias tan importantes como: la naturaleza de la asociación, su denominación, su nacionalidad, su objeto, su duración, su domicilio y patrimonio, sus órganos de dirección y funciones de los mismos, requisitos para ser asociado, derechos y obligaciones de los asociados, separación y exclusión, y disolución y liquidación de la asociación, tomando como base los estatutos que ya se encontrasen aprobados y operando en otros conjuntos habitacionales.
- 4) Elaboración de actas de las asambleas parciales, elaboración realizada dentro de los cinco días a transcurrir entre el de la convocatoria y el de la asamblea, dejan-

do en blanco los datos que se obtendrían durante los -- acuerdos de la asamblea.

- e) Actividades de apoyo. Las actividades de apoyo, destinadas a dotar de representatividad a las mesas directivas de manzanas y edificios, consistieron en la implementación de actividades desde las meramente administrativas como la recolección de las cuotas fijadas en las asambleas hasta la organización de eventos tales como campañas deportivas, de reforestación, de limpieza, en coordinación con otras manzanas y edificios y aún con la unidad entera, representación ante la institución para la solución de problemas comunes, difusión de los trabajos realizados, etc.

La implementación de las tareas a realizarse fueron antecedidas, siempre, por la discusión entre los representantes de -- los residentes y los miembros del equipo de investigación estableciéndose a criterio de los representantes la jerarquización de las tareas a realizarse y desarrollarse.

- f) Asamblea General para la constitución en Asociación Civil.- La asamblea general para la constitución en asociación civil consistió en la reunión de la comunidad toda para la elección de la mesa directiva, protocolarizada posteriormente ante notario público con objeto de dotar a la organización de personalidad jurídica propia y para representar legalmente a la comunidad ante todo tipo de autoridades, públicas o privadas, y a la vez de autonomía total en su accionar.

La fecha de la celebración de esta asamblea fue la propuesta en todas y cada una de las asambleas parciales previamente realizadas.

Dado que las asambleas (parciales) se verificaron en la forma esperada y en ellas se aprobó el proyecto de estatutos presentado, el desarrollo de la asamblea constitutiva no ofreció al equipo de investigación problemas especiales.

Dentro de las actividades previamente realizadas a la celebración de la asamblea general constitutiva, además de la recabación de las convocatorias a las asambleas parciales, la lista de asistencia a tales asambleas, las actas de asambleas parciales, la lista de asistencia a la asamblea constitutiva, destaca fundamentalmente la elaboración del acta constitutiva y estatutos que deberían aprobarse en la asamblea general constitutiva ya que, de hecho, esta acta es la prueba documental por excelencia de haberse constituido la comunidad en asociación, en la que el notario público deberá basarse para hacer la protocolarización y el registro de la misma asociación en el registro público de la propiedad y el comercio, con lo que cobrará plena vida jurídica.

Finalizada la asamblea general constitutiva se realizó la recolección de las firmas de todos los residentes de la comunidad realizándose también, al término de la misma, la firma del acta constitutiva por los miembros elegidos para los distintos cargos y por el mayor número posible de residentes asistentes.

La entrega de la documentación a notario público para su protocolarización se efectuó al día hábil siguiente de la asamblea constitutiva, por el equipo de investigación en presencia del consejo directivo de la nueva asociación, quienes continuaron, más adelante, los trámites requeridos por el notario.

En el anexo B, presentamos el proyecto del acta constitutiva y estatutos de la asociación civil.

g) Autoadministración. Esta última etapa en la secuencia del procedimiento consistió en la celebración de conferencias y charlas con la mesa directiva electa en la asamblea general y cuyo contenido fundamental constó de nociones de organización, de metodología en lo que respecta a la detección de problemas, diseño de estrategias tendientes o encaminadas a resolverlos y a la implementación de procesos de

evaluación para determinar la eficacia del trabajo.

En este sentido, para la realización de esta etapa utilizamos una formulación de técnicas lógicas de solución de problemas que sobre todo ha llegado a ser familiar y valiosa, aunque no exclusivamente en las ciencias físicas y conductuales y en las comunicaciones humanas: el enfoque sistemático; es decir, un proceso mediante el cual se identifican problemas, se determinan los requisitos para la solución de los mismos, se eligen las alternativas posibles, se aplican y obtienen métodos y medios, se evalúan los resultados y se efectúan las revisiones que requiera todo o parte del sistema de modo que se eliminen las carencias, entendiendo por sistema la suma total de partes que funcionan independiente o conjuntamente, para lograr ciertos resultados basados en necesidades.

La implementación de la transferencia a la comunidad de este conjunto de procedimientos se realizó, además, a lo largo de todas y cada una de las reuniones y/o asambleas a las que asistieron miembros del equipo de trabajo y constituyeron, de hecho, la metodología de las reuniones y tareas efectuadas durante la investigación y constaba esquemáticamente de:

- A. Identificación del problema
- B. Seleccionar alternativas de solución
- C. Implantar las alternativas elegidas
- D. Evaluar los resultados (en la totalidad del proceso o en cualquiera de sus partes).

IV. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

1. Resultados

Nuestro interés en este punto se enfocó fundamentalmente en la contrastación de los datos obtenidos en la recolección de información en lo que respecta a la detección solución de problemas y a la implementación de servicios en la comunidad (situación inicial) con los datos obtenidos respecto a los mismos puntos durante la investigación y a lo largo de tres meses después de la transferencia a la comunidad del instrumento y del conjunto de procedimientos para la identificación, solución y evaluación de problemas, planteados ambos en nuestra hipótesis (situación final).

Es de hacer notar que el mecanismo principal para constatar la comprobación de nuestra hipótesis (incremento de las conductas de cooperación y participación) se basó en un procedimiento indirecto: ésto es que el registro final se llevó a cabo no sobre las conductas directamente dada la imposibilidad física y técnica de un registro de tal naturaleza, sino sobre los productos de las mismas. En este caso, la implementación de los servicios inexistentes o deficientes y la solución de los problemas detectados.

Mencionabamos arriba que un aspecto de trascendental importancia lo constituye la recolección de la información sobre la implementación de servicios en la comunidad, aspecto sobre el cual deberán reflejarse, de comprobarse nuestra hipótesis, los resultados de nuestra investigación. En este sentido, consideramos relevante enumerar la operacionalización de nuestras variables (servicios), en la situación inicial a efecto de contrastarla con la situación final, y que se delineó como sigue:

N Igual a Nulo

D Igual a Deficiente

R Igual a Regular

B Igual a Bueno

Simbología que fue aplicada a todas y cada una de las variables (servicios) en la comunidad, de la manera siguiente:

Agua:

Nulo = Inexistente

Deficiente = Suspensión en el servicio por más de cinco horas en el día.

Regular = Suspensión en el servicio entre tres y cinco horas en el día.

Bueno = Suspensión en el servicio por menos de tres horas en el día.

Luz:

Nulo = Inexistente

Deficiente = Más de ocho manzanas sin el servicio.

Regular = Entre tres y siete manzanas sin el servicio.

Bueno = Menos de tres manzanas sin el servicio.

Drenaje:

Nulo = Inexistente

Deficiente = Existencia de encharcamientos en épocas de lluvias y presentación de reportes por más del 60% de la población.

Regular = Reportes de entre el 20 y el 60 % de la población.

Bueno = Reportes de menos de el 20 % de la población.

Pavimento:

Nulo = Inexistente

Deficiente = Existencia de hoyos y espacios deteriorados en más del 60 % de la capa asfáltica del sector.

Regular = Hoyos y espacios deteriorados entre el 20 y el 60 % de la capa asfáltica.

Bueno = Hoyos y espacios deteriorados en menos del 20 % de la -
capa alfébrica.

Escuelas:

Nulo = Inexistente

Deficiente = Cupo para entre el cero y el 40 % de la población
en edad escolar.

Regular = Cupo para entre el 40 y el 80 % de la población en --
edad escolar.

Bueno = Cupo para más del 80 % de la población en edad escolar.

Comercios:

Nulo = Inexistentes

Deficiente = Existencia de uno o dos de los siguientes rubros:
abarrotes, carnicerías, tortillerías, fruterías, -
panaderías, lecherías, mercados, tiendas de ropa,
zapaterías, etc.

Regular = Existencia de entre tres y cinco de los rubros men--
cionados.

Bueno = Existencia de más de cinco de los rubros mencionados.

Correos:

Nulo = Inexistentes

Deficiente = Oficina sin personal ni equipo adecuado.

Regular = Oficina destinada a la recepción y distribución de
cartas.

Bueno = Oficina con personal y equipo adecuado y funciones de
recepción, distribución y envío tanto de cartas como -
de giros y paquetería.

Telegrafos:

Nulo = Inexistente

Deficiente = Una sola oficina sin personal ni equipo adecuado.

Regular = Una sola oficina con tan solo expedición y recepción
de telegramas.

Bueno = Una oficina con personal y equipo adecuados y con expe-
dición y recibo de giros telegráficos y telegramas.

Teléfonos:

Nulo = Inexistente

Deficiente = La existencia de un solo teléfono público funcionando.

Regular = Existencia de dos a tres teléfonos públicos funcionando.

Bueno = Más de tres teléfonos públicos funcionando.

Transporte:

Nulo = Inexistente

Deficiente = Existencia de tan solo una línea de transporte.

Regular = Existencia de entre dos y tres líneas de transporte.

Bueno = Más de tres rutas de transporte con horarios y funcionamiento adecuados.

Recreación:

Nulo = Inexistente

Deficiente = Existencia de tan solo una clase de servicio o acceso a la misma dentro del sector (canchas para practicar algún deporte, centro social, áreas verdes, etc.).

Regular = Existencia o acceso a entre dos o tres de estos servicios.

Bueno = Existencia o acceso a más de tres de estos servicios.

Limpieza :

Nulo = Inexistente

Deficiente = Paso del camión recolector menos de una vez por semana.

Regular = Paso del camión recolector al menos una vez por semana.

Bueno = Paso del camión recolector más de una vez por semana.

Vigilancia:

Nulo = Inexistente

Deficiente = Uno a tres policías de base.

Regular = De tres a cinco policías y una patrulla ocasionalmente.

Bueno = Más de cinco policías y más de una patrulla en el sector.

La recolección de información para la determinación del grado de implementación de las variables (servicios) en N (nulo), -- D (deficiente), R (regular), y B (bueno), fue obtenida por diferentes procedimientos. Por ejemplo, en el caso del agua, a través de los reportes presentados por los habitantes del sector y de entrevistas y charlas informales con los mismos; en el caso de la luz, a través de reportes y recorridos por el sector, lo mismo que para el caso del drenaje y del pavimento; en el caso de las escuelas, por medio de reportes y entrevistas con el personal docente de los centros educativos y la consulta de los datos obtenidos en la recopilación de la información respecto a las características de la población, y así para los demás servicios con las variantes del caso.

En cuanto a los problemas sociales, estos eran manifestados en los reportes de los habitantes del sector como producto de la inexistencia de servicios o de la deficiente implementación de los mismos. Independientemente de nuestras consideraciones al respecto, es de hacer notar que los reportes de asaltos, robos, riñas o conflictos (entre los habitantes del sector) se decrementaron considerablemente después de la transferencia a la comunidad del instrumento y conjunto de procedimientos, conclusión esta extraída, como apuntamos de la comparación entre el número de reportes de este tipo presentados antes de la transferencia y después de esta.

Señalamos en el punto de detección-solución de problemas en lo que se refiere a problemas de vivienda que el factor más incidente consistía en las diferentes y múltiples fallas técnicas y vicios ocultos debidos a la mala construcción de las viviendas, y que tales problemas eran percibidos sólo en la medida que afectaban directa e individualmente al residente y que las acciones tendientes a resolverlos se caracterizaban por --

el sello personal del trabajador afectado. A este respecto ca be mencionar que durante y después del proceso de investigación el reporte de problemas de ésa naturaleza fueron dirigidos a la mesa directiva del sector (instrumento) quien por su parte ha -- llevado a cabo una serie de entrevistas con funcionarios de la - institución en las que han planteado tal problemática (conjunto de procedimientos) lo que ha dado como resultado el compromiso, por escrito, por el INFONAVIT, de la reparación de las fallas - técnicas y vicios ocultos en todas y cada una de las vivien-- das afectadas por tales problemas.

Veamos ahora las situaciones inicial y final de nuestra investi gación.

Situación Inicial

Tal y como se desprende del cuadro número 7 en el apéndice, la situación de la comunidad al inicio de nuestra investigación, - presentaba las siguientes características:

Agua:

Deficiente, ya que además de presentarse suspensiones en el -- servicio por períodos bastante prolongados de tiempo (en oca siones hasta tres o cuatro días), cuando existía no se propor cionaba en cantidad suficiente, es decir, el fluído no satis facía las demandas del sector. Además, cabe citar la inciden cia de otros factores no mencionados como la mala calidad de las tuberías para la dotación del servicio que en su mayor par te estaban construídas de material plástico lo que propiciaba frecuentemente fugas y las consecuentes interrupciones en el servicio.

Luz:

Regular, ya que generalmente entre cuatro a seis manzanas del sector permanecían a oscuras por el mal estado de las insta laciones eléctricas del alumbrado y la demora en la repara-- ción de las fallas detectadas.

Drenaje:

Bueno.

Pavimento:

Bueno.

Escuelas:

Deficiente, ya que la comunidad contaba (como mencionamos más arriba en el punto de servicios en recopilación de información) con una sola escuela primaria, ninguna preprimaria o jardín de niños y ninguna secundaria y, consecuentemente, tenían acceso a estos servicios tan solo un poco más de cien niños en edad escolar, permaneciendo el resto de la población en edad escolar, o bien fuera de la escuela o bien inscritos en planteles lejanos de la comunidad.

Comercios:

Deficiente. Existían en el sector tan solo dos locales comerciales ocupados, destinados a la venta de abarrotes.

Correos:

Nulo. No existían.

Telégrafos:

Nulo. No existían.

Teléfonos:

Nulo. No existían.

Transporte:

Deficiente. Una sola línea de camiones (Tacuba-Reynosa) previamente establecida.

Recreación:

Deficiente. Tan sólo un espacio con áreas verdes destinado a la recreación infantil, situado entre el sector I y el sector II de la comunidad.

Limpieza:

Nulo. No existía.

Vigilancia:

Nulo. No existía.

Situación Final

De la misma manera, y como se desprende del cuadro número 8, - la situación de la comunidad, en cuanto a la dotación de servicios, después de la implementación del instrumento (asociación civil) y del conjunto de procedimientos, presentaba las siguientes características:

Agua:

Regular, ya que como producto de las gestiones conjuntas de la institución y de la mesa directiva del sector ante la Dirección de Aguas y Saneamiento del municipio de Tlanepantla, el servicio presentaba notables mejorías en cuanto a su continuidad, ya que las suspensiones en el mismo, de acuerdo a los reportes recibidos, ocurren ahora infrecuentemente y con una duración promedio de tres horas y media en la generalidad de los casos.

Luz:

Regular, ya que a pesar de la presencia de cuadrillas de trabajadores de la Compañía Federal de Electricidad de Tlanepantla, algunas manzanas del sector, aisladas, continúan sin el servicio.

Drenaje:

Continúa con las mismas características. Bueno.

Pavimento:

Continúa con las mismas características. Bueno.

Escuelas:

Bueno, ya que existen ahora dos escuelas primarias en el sector funcionando en dos turnos, y la población en edad escolar tiene acceso a una primaria más en otro sector cercano de la comunidad, contando además con un jardín de niños también en otro sector cercano y el centro social con funciones similares para niños de seis años, que en su conjunto satisfacen la demanda de ese servicio en más del 90% permaneciendo aún sin aparente solución el acceso de la población a secundaria dado que los planteles de ese tipo en otros sectores cercanos funcionan a toda su capacidad con la población de los mismos.

Comercios:

Bueno, ya que actualmente existen en el sector, tortillerías (tres), carnicerías (cuatro), abarrotes (ocho), farmacias -- (dos), mercado sobre ruedas (dos veces por semana), papelería (una), no obstante lo cual aún no existen rubros tales como panaderías, lecherías, etc., pero permaneciendo aún locales comerciales vacíos, es factible que se ocupen en esos rubros faltantes.

Correos:

Nulo. No existen en el sector.

Telégrafos:

Nulo. No existen en el sector.

Teléfonos:

Bueno, ya que existen cuatro casetas telefónicas distribuidas en el sector funcionando adecuadamente hasta la fecha.

Transporte:

Bueno, ya que se encuentran funcionando actualmente dos líneas de camiones hasta el interior del sector, una línea de trolebuses, y una línea más de colectivos (peseros).

Recreación:

Bueno, ya que se cuenta en el sector con tres canchas de volibol; se han iniciado los trabajos para acondicionar dos playas de estacionamiento en otras tantas canchas de basquet-bol; se tiene acceso a siete canchas de futbol en sectores vecinos; se han iniciado ya los trámites para el acceso a dos canchas de tenis reservadas hasta ahora a trabajadores y empleados del INFONAVIT; se cuenta ya con el acceso a dos centros sociales de otros sectores para la celebración de asambleas, reuniones, etc., entre otros.

Limpieza:

Bueno, ya que el camión recolector de basura hace su recorrido al menos dos veces por semana por el sector. Cabe mencionar aquí que el camión recolector es propiedad de la comunidad y que la obtención del mismo es producto de las gestiones de las mesas directivas y la población en general ante la institución (INFONAVIT).

Vigilancia:

Deficiente, ya que existen tan solo dos policías que son pagados por el INFONAVIT, sin que el municipio hasta ahora haya destinado personal suficiente en el sector.

2. Conclusiones.

Los datos obtenidos en el apartado de resultados (señalados en los cuadros 7 y 8 en el apéndice) y la contrastación representada en el cuadro 9 (situación inicial-situación final) respecto a cada una de las variables contempladas en nuestra investigación nos permiten establecer que la consecución del objetivo planteado al inicio del trabajo en cuanto a la transferencia del instrumento y el conjunto de procedimientos se tradujo en el incremento de conductas de cooperación y participación por parte de los residentes de la comunidad, reflejadas indi--

rectamente en la implementación de servicios nulos o deficientes en el conjunto, lo que a su vez nos permite concluir, también, que el enunciado de nuestra hipótesis se comprueba dados los resultados mencionados, resultados que desglosamos a continuación:

De las trece variables contempladas en la investigación observamos que en la situación inicial (SI) cinco de ellas se ubicaban en N (nulo). Es decir, no existían en la comunidad, en tanto que en la situación final (SF) observamos que tal incidencia se redujo a tan solo dos, debiéndose notar que las dos variables que permanecen en N son las correspondientes a correos y telégrafos que, por su naturaleza y dadas las condiciones existentes, su implementación, por ahora, se presenta un poco fuera del alcance de los esfuerzos dedicados a ese fin por la comunidad.

En cuanto a las variables ubicadas en D (deficiente), encontramos que su incidencia se redujo de cinco en SI, en SF siendo esta última la correspondiente a vigilancia que, por condiciones similares a las de correos y telégrafos, y pese a los esfuerzos de la comunidad, su implementación se antoja un tanto distante.

Ubicada en R (regular), en SI observamos una sola variable: luz, en tanto que en SF encontramos dos incidencias, la de la variable agua y la de la luz, que permanece en las mismas condiciones. Es en B (bueno) donde encontramos el contraste más notable: de dos variables en SI a ocho variables en SF.

Desglosadas individualmente cada una de las variables tenemos:

Agua: SI = D; SF = R

Luz: SI = R; SF = R

Drenaje: SI = B; SF = B

Pavimento: SI = B; SF = B

Escuela: SI = D; SF = B

Comercios: SI = D; SF = B
Correos: SI = N; SF = N
Telégrafos: SI = N; SF = N
Teléfonos: SI = N; SF = B
Transporte: SI = D; SF = B
Recreación : SI = D; SF = B
Limpieza: SI = N; SF = B
Vigilancia : SI = N; SF = D

De donde concluimos que, exceptuando las variables drenaje y - pavimento que permanecen en las mismas condiciones óptimas por un lado, y por otro las variables correos y telégrafos que permanecen en las mismas condiciones adversas por las razones señaladas, todas y cada una de las variables contempladas presentaron cambios favorables que, a nuestro juicio, indican el incremento de la cooperación y la participación de los residentes de la comunidad, por lo que, reiteramos, la comprobación de nuestra hipótesis se demuestra positivamente.

APENDICE.

CONCEPTO	S E X O	E D A D	OCUPACION	ESCOLARIDAD	SALARIO
JEFE DE FAMILIA					
CONYUGE					
HIJO (A)					
HIJO (A)					
HIJO (A)					
HIJO (A)					
HIJO (A)					
HIJO (A)					
PARIENTE					
PARIENTE					
OTRO					
OTRO					

FIGURA I CARACTERISTICAS DE LA POBLACION

S E X O	FRECUENCIA	PORCIENTO
MASCULINO	223	92.91
FEMENINO	17	7.08
T O T A L	240	99.99

CUADRO I S E X O

OCUPACION	FRECUENCIA	PORCIENTO
OBRERO	196	81.66
SERVICIOS	30	12.50
EMPLEADOS	14	5.83
T O T A L	240	99.99

CUADRO 2 OCUPACION

EDADES	FRECUENCIA	PROCIENTO
21 - 25	3	1.25
26 - 30	15	6.25
31 - 35	72	30.00
36 - 40	78	32.50
41 - 45	41	17.08
46 - 50	18	7.50
51 - 55	9	3.75
56 - 60	3	1.25
61 - 65	1	.04
T O T A L	240	99.62

CUADRO 3 E D A D

ESCOLARIDAD	FRECUENCIA	PORCIENTO
NINGUNA	33	13.75
PRIMERO	11	4.58
SEGUNDO	27	11.25
TERCERO	43	17.91
CUARTO	18	7.50
QUINTO	17	7.08
SEXTO	75	31.25
SECUNDARIA	14	5.83
PREPARATORIA	1	.04
PROFESIONAL	1	.04
T O T A L	240	99.23

CUADRO 4 ESCOLARIDAD

SALARIO (MILES DE PESOS)	FRECUENCIA	PORCIENTO
2 - 2.5	121	50.41
2.5 - 3	54	22.50
3 - 3.5	34	14.16
3.5 - 4	15	6.25
4 - 4.5	9	3.75
4.5 --	7	2.91
TOTAL	240	99.98

CUADRO 5 SALARIO

CUADRO 6
ASPECTO GENERAL DE LA COMUNIDAD

SECTOR	No.de Vi- vienda	Pobla- ción	Agua	Luz	Drenaje	Pavi- mento	Escuela	Comer- cios	Correos	Telégra- fos	Teléfo- nos	Trans- portes	Recrea- ción	Limpie- za	Vigilan- cia
IA	496	2,976	B	B	B	R	B	R	N	N	N	R	D	R	N
IB	334	2,004	B	B	B	B	R	N	N	N	D	B	R	B	N
IC	908	5,448	R	B	B	B	N	D	N	N	N	N	N	R	N
IIA	376	2,256	B	B	B	B	B	R	N	N	D	R	D	R	N
IIB	420	2,520	B	N	B	B	B	N	N	N	N	N	D	B	B
IIF	231	1,386	B	B	B	B	R	R	N	N	N	D	R	B	N
IICA	650	3,900	D	N	B	B	R	D	N	N	N	N	N	R	B
IICAA	849	5,094	D	N	B	B	D	D	N	N	N	N	D	R	N
IICE	594	3,564	D	B	B	B	D	N	N	N	N	R	N	D	N
IICA E.M.	900	5,400	D	N	E	B	D	D	N	N	D	N	R	R	N
IICB E.M.	516	3,096	D	N	B	B	N	D	N	N	N	R	D	D	N
IID	292	1,752	R	N	B	B	B	N	N	N	N	N	R	B	N
IIIA	254	1,524	R	N	B	B	B	N	N	N	N	N	R	B	N
IIC	350	1,980	R	N	B	B	B	N	N	N	N	N	R	B	N
I	784	4,662	D	R	B	B	D	D	N	N	N	D	D	N	N
II	680	4,080	D	R	B	B	D	D	N	N	N	R	D	D	N
III	610	3,660	D	R	B	B	D	D	N	N	N	R	D	D	N

CUADRO 7

SITUACION INICIAL

SECTOR	No. de Viv.	Población	Agua	Luz	Drenaje	Pavimento	Escuela	Comercio	Correos	Telé-- grafo	Telé-- fono	Trans- porte	Recrea- ción	Limpie- za	Vigilan- cia
1	784	4,662	D	R	B	B	D	D	N	N	N	D	D	N	N

CUADRO 8

SITUACION FINAL

SECTOR	No. de Viv.	Población	Agua	Luz	Drenaje	Pavimento	Escuela	Comercio	Correos	Teléfono	Teléfono	Transporte	Recreación	Limpieza	Vigilancia
1	784	4,662	R	R	B	B	B	B	N	N	B	B	B	B	D

CUADRO 9

SECTOR 1		N U L O	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO
Agua	Sit.Inic.	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
	Sit.Fin.	+++++	+++++	+++++	
Luz	Sit.Inic.	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	
	Sit.Fin.	+++++	+++++	+++++	
Drenaje	Sit.Inic.	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
	Sit.Fin.	+++++	+++++	+++++	+++++
Pavimento	Sit.Inic.	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
	Sit.Fin.	+++++	+++++	+++++	+++++
Escuela	Sit.Inic.	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
	Sit.Fin.	+++++	+++++	+++++	+++++
Comercio	Sit.Inic.	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
	Sit.Fin.	+++++	+++++	+++++	+++++
Correos	Sit.Inic.	XXXXXXXXXXXXXXXXXX			
	Sit.Fin.	+++++			
Telégrafo	Sit.Inic.	XXXXXXXXXXXXXXXXXX			
	Sit.Fin.	+++++			
Teléfonos	Sit.Inic.	XXXXXXXXXXXXXXXXXX			
	Sit.Fin.	+++++	+++++	+++++	+++++
Transporte	Sit.Inic.	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
	Sit.Fin.	+++++	+++++	+++++	+++++
Recreación	Sit.Inic.	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
	Sit.Fin.	+++++	+++++	+++++	+++++
Limpieza	Sit.Inic.	XXXXXXXXXXXXXXXXXX			
	Sit.Fin.	+++++	+++++	+++++	+++++
Vigilancia	Sit.Inic.	XXXXXXXXXXXXXXXXXX			
	Sit.Fin.	+++++	+++++		

A N E X O S .

ANEXO A

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA
VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES

CENSO DE POBLACION Y RECURSOS HUMANOS (AUTOAPLICABLE)

Este documento tiene como principal propósito regober la información básica de cada familia. Cualquier programa de educación, de organización o de asistencia social, necesita de datos reales sobre el número de personas a que irá destinado, sus características como edad, sexo, escolaridad, etc. Por esta razón, resulta necesario que las respuestas de cada persona o familia, sena verdaderas y, sobre todo, que la información sea clara y completa.

SUBDIRECCION TECNICA
Departamento de Promoción Social

SUBDIRECCION TECNICA
DEPARTAMENTO DE PROMOCION SOCIAL
CEDULA PARA CENSO DE POBLACION EN LOS CONJUNTOS HABITACIONALES INFONAVIT

OFICINA DE ORIENTACION HABITACIONAL

Cédula No. _____

I) DATOS GENERALES (para ser llenado por el promotor)

Localidad _____ Frente: _____

Nombre del Usuario _____

Dirección _____ Tipo de Vivienda _____

II) COMPOSICION FAMILIAR. (Para ser llenado por el acreditado)

Sólo deberán incluirse las personas que viven actualmente en su casa.

CONCEPTO	1. SEXO	2. EDAD	3. ESCOLARIDAD	4. OCUPACION
Jefe de Familia				
Esposa (o)				
Hijo (a)				
Pariente				
Pariente				
Pariente				
Otros				
Otros				

INDICACIONES:

1. SEXO: Escriba con una M en el caso del sexo masculino y con una F en el caso del sexo femenino.
2. EDAD: En años cumplidos.
3. ESCOLARIDAD: Hasta el último grado escolar que esté estudiando o que haya estudiado.
4. OCUPACION: Referirse al tipo específico de labor que desempeña (por ejemplo: comerciante, carpintero, mecánico automotriz, etc.)

ANEXO B

PROYECTO DE ACTA CONSTITUTIVA Y ESTATUTOS PARA LAS ASOCIACIONES CIVILES

ACTA CONSTITUTIVA Y ESTATUTOS DE LA ASOCIACION DE RESIDENTES DEL CONJUNTO
 _____ A.C.

En la ciudad de _____ del estado de _____
 _____, siendo las _____ horas del día _____ del mes de _____
 _____ de mil novecientos _____ en el edificio que ocupa -
 el centro social del conjunto habitacional _____
 con domicilio conocido en ésta ciudad, se reunieron las personas cuyas fir-
 mas calzan la presente acta, a efecto de celebrar una asamblea constitutiva
 a la que fueron convocados en las asambleas de las manzanas y edificios que
 integran dicho conjunto.-----

Se declaró en forma unánime por los asistentes legalmente constituída esta -
 asamblea y se procedió de inmediato a forma el orden del día, habiendo que-
 dado como sigue:

- I. Designación del presidente y del secretario de la asamblea.
- II. Exposición de motivos.
- III. Lectura y aprobación, en su caso, del proyecto de estatutos.
- IV. Votación y elección, en su caso, de las personas que deban integrar el consejo directivo, el comité de vigilancia y los demás órganos - previstos en los estatutos de la asociación, previa que haya sido su aprobación.
- V. Asuntos generales.

En desahogo del punto I del orden del día, se procedió a la designación del presidente y del secretario de la asamblea, habiendo resultado designados - por mayoría de votos los señores _____ y _____ respectivamente, quienes pasaron a ocupar sus lugares en el presidium de la asamblea.

Acto seguido, para dar curso al punto II del orden del día, el presidente de la asamblea concedió el uso de la palabra al Sr. _____ quien expuso en forma amplia la necesidad y conveniencia de constituir una

asociación civil para la mejor defensa de los derechos comunitarios de los asociados, así como para estructurar la autoadministración y mantenimiento del conjunto en que viven, con vistas al logro de una mejor integración y desarrollo de los mismos residentes.

Después de escuchar la opinión de varios de los asistentes la asamblea aprueba la constitución de una organización que bajo la forma legal de una asociación civil los una.

En desahogo del punto III del orden del día, el secretario de la asamblea -- procedió a dar lectura en voz alta al proyecto de estatutos cuyo texto queda como sigue:

ESTATUTOS

(Se transcribe el texto íntegro de los estatutos que en forma de proyecto - se aprobó en las asambleas parciales de manzana y edificio)

Leídos que fueron los estatutos por el secretario de la asamblea, se discutieron ampliamente por los asistentes, habiéndose procedido a hacerle reformas, correcciones y adiciones que la propia asamblea consideró necesarias, - y por votación unánime fueron aprobadas en todas y cada una de sus partes, - quedando su texto en la forma literalmente transcrita en el punto anterior.

Más adelante se procedió a desahogar el punto IV del orden del día, o sea la elección de los asociados que deben integrar por un primer período el - consejo directivo, el comité de vigilancia y las comisiones especiales, resultando designados para ocupar los cargos respectivos, por abrumadora mayoría, los asociados que en seguida se mencionan:

CONSEJO DIRECTIVO

Presidente.....Sr.
 Vicepresidente.....Sr.
 Tesorero.....Sr.
 Secretario.....Sr.
 Vocal coordinador de la comisión especial
 de mantenimiento....Sr.

Vocal coordinador de la comisión especial
de contabilidad y conbranza....Sr.

Vocal coordinador de la comisión especial
de acción social.....Sr.

Vocal coordinador de la comisión especial
de aspectos legales.....Sr.

Vocal coordinador de la comisión especial
de arbitraje.....Sr.

COMITE DE VIGILANCIA

Presidente.....Sr.

Primer Vocal.....Sr.

Segundo Vocal.....Sr.

Tercer Vocal.....Sr.

Cuarto Vocal.....Sr.

Quinto Vocal.....Sr.

COMISION ESPECIAL DE MANTENIMIENTO

Primer comisionado.....Sr.

Segundo comisionado.....Sr.

Tercer comisionado.....Sr.

COMISION ESPECIAL DE CONTABILIDAD Y COBRANZA

Primer comisionado.....Sr.

Segundo comisionado.....Sr.

Tercer comisionado.....Sr.

COMISION ESPECIAL DE ACCION SOCIAL

Primer comisionado.....Sr.

Segundo comisionado.....Sr.

Tercer comisionado.....Sr.

COMISION ESPECIAL DE ASPECTOS LEGALES

Primer comisionado.....Sr.
 Segundo comisionado.....Sr.
 Tercer comisionado.....Sr.

COMISION ESPECIAL DE ARBITRAJE

Primer comisionado.....Sr.
 Segundo comisionado.....Sr.
 Tercer comisionado.....Sr.

A continuación se pasó al punto V del orden del día y la asamblea constitutiva por voz de su presidente tomó la protesta a los asociados que resultaron elegidos para ocupar los cargos de los órganos de la asociación, quienes después de aceptar su designación, protestaron bajo palabra de honor, - cumplir fielmente con las obligaciones que les señala el ordenamiento jurídico de la asociación y declararon estar dispuestos a poner su mejor esfuerzo en el logro de los fines de su organismo.

No habiendo mas asunto que tratar, se dió por concluída la asamblea, levantandose la presenta acta para constancia que después de ser leída en voz alta por el secretario de la asamblea, se aprobó por los asistentes en todas y cada una de sus partes, quienes la ratificaron firmando a continuación,-- siendo las _____ horas del día de la fecha _____.

BIBLIOGRAFIA.

B I B L I O G R A F I A

- ADVANCES IN EXPERIMENTAL SOCIAL PSYCHOLOGY, New York,
Academic Press, 1965, Volumen 2.
- ANDER EGG, ESEQUIEL, Técnicas de Investigación Social:
3 ed. Buenos Aires, Humanitas, 1972
- ARONSON, ELLIOT. The Social Animal San Francisco.
W.H. Freeman and Co. 1972.
- ASCH, S.A. Psicología Social;
4 ed. Buenos Aires, EUDEBA, 1968
- BACHRACH, A.J. Como Investigar en Psicología.
2 ed. Madrid, Morata, 1966.
- CARTWRIGHT, D. y SANDER, A. Dinámica de Grupos.
México, Trillas, 1971.
- CASTELLS, M. Movimientos Sociales Urbanos.
Madrid, Siglo XXI, 1974.
- , Problemas de Investigación en Sociología Urbana.
3 ed. Madrid, Siglo XXI, 1973.
- GARZA MERCADO, A. Manual de Técnicas de Investigación.
2 ed. México, Colegio de México, 1974.
- INFONAVIT, Criterios de Promoción Social.
Documento Técnico No. 8, México, sin fecha.
- LOPEZ CANO, J.L. Método e Hipótesis Científicos.
México, ANUIES, 1975, Vols. I y II.

- MAN, L. Elementos de Psicología Social.
México, Limusa Wiley, 1972.
- PARDINAS, F. Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales.
17 ed. México, Siglo XXI, 1977.
- POZAS, A.R. El Desarrollo de la Comunidad.
México, U.N.A.M. 1964.
- RINCON GALLARDO, E. En Boletín Informativo No. 20.
México, INFONAVIT, 1974.
- SCIENTIFIC AMERICAN. La Ciudad.
2 ed. Madrid, Alianza Editorial, 1969.
- SELLTIZ, C. et al. Métodos de Investigación en las Relaciones Sociales.
5 ed. Madrid, RIALP, 1965.
- SOMMER, R. Personal Space.
Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice Hall, 1969.
- TECLA, A. y GARZA, A. Teoría, Métodos y Técnicas en Investigación Social.
México, Ediciones de Cultura Popular, 1976.
- TREJO, L.M. El Problema de la Vivienda en México.
México, FCE. 1974. Colec. Archivo del Fondo No. 15.