Lej. 2

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE PSICOLOGIA



# CAMBIO DE ACTITUDES Y CAMBIO SOCIAL: UNA POSICION CRITICA

TESSS

para obtener el título de

LICENCIADO EN PSICOLOGIA

Presentan:
ADELSI I. ACEVEDO PEREZ

ARACELI MONTIEL GARCIA





UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

#### DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## INDICE

	PAG.
INTR	ODUCCION
	PRIMERA PARTE
SITU	ACION GENERAL DE LA PSICOLOGIA SOCIAL
	Contexto Histórico de la Psicología Social6
	Determinación Ideológica de la Psicología Social7
	Caracter Experimental de la Psicologia Social9
	Ser Biológico Vs. Ser Social11
	Interacción e Influencia Social
	SEGUNDA PARTE
ANTE	CEDENTES DEL CAMBIO SOCIAL NICARAGUENSE
	Nicaragua antes del Triunfo Revolucionario
	Nicaragua después del Triunfo Revolucionario28
	TERCERA PARTE
CONF	LICTO Y CAMBIO SOCIAL
	Concepción de la Psicología Social sobre el Conflicto38
	Conflicto Constructivo y Destructivo. Resolución del Conflicto39
	La Negociación del Conflicto44
	Aproximación Psicológica al Cambio Social45
	Implicaciones Ideológicas de la Aproximación Psicológica sobre el Cambio Social

	Análisis de la Experiencia en Nicaragua
	CUARTA PARTE
EL 9	CAMBIO PLANTEADO DENTRO DE LA ESTRUCTURA AGRARIA55
	Reforma Agraria Somocista
	Reforma Agraria Sandinista
•	QUINTA PARTE
CAM	BIO DE ACTITUDES63
	El Concepto de Actitud en la Psicología Social63
	Teorias del Cambio de Actitudes65
	Teoría de la Disonancia Cognitiva65
	Teoría del Balance70
	Teoria del Refuerzo73
	La Disposición Conductual Adquirida76
	La Experiencia y el Aspecto Teórico
	El Cambio de Actitudes en el Sector Agricola79
	Resistencia al Cambio de Actitudes83
	Cambio de Actitudes87
	Posiciones Psicosociales88
	La Comunicación y la Influencia Social89
	Análisis de la Experiencia92
	SEXTA PARTE
CONC	CEPCION MATERIALISTA DEL HOMBRE
	Estructura Social: Contradicciones y Hombre Enajenado99

Conciencia y Praxis	)2
El Hembre como Ser Histórico	)3
CONCLUSIONES	)6
BIBLIOGRAFIA	

### INTRODUCCION

La mayoría de las críticas que se han hecho a la Psicología Social y a sus postulados se han orientado a la generaliza
ción que se pretende realizar, al intentar aplicar los datos
obtenidos empíricamente en el laboratorio a situaciones reales.
Recientemente diversos psicólogos sociales muestran una profun
da preocupación por el carácter individualista que caracteriza
al estudio de los fenómenos sociales, de tal forma que, a partir del estudio de las relaciones interpersonales, se pretende
explicar situaciones de grupo e incluso de toda una sociedad,
tomando como punto de partida para dicha explicación, el que
"x" sujeto va a actuar o a comportarse de determinada forma de
pendiendo de como perciba a los otros sujetos y al medio que
lo rodea. Las críticas realizadas en este sentido, se han dirigido tanto al aspecto teórico como al experimental, enfocándose a lo siguiente:

- el que la investigación experimental centre su interés en el individuo más que en el grupo, y
- 2. la necesidad de que las teorías enfocadas hacia lo individual, den lugar al desarrollo de un nivel teórico en el que se haga énfasis en los procesos grupales.

Algunos psicólogos críticos europeos como Billig (1976) y Tajfel (1974) argumentan que aún aquellos temas cuyo estudio debería estar orientado grupalmente, como por ejemplo la in-

fluencia social y las relaciones intergrupales, han sido reducidos a niveles individuales. En este aspecto las críticas mencionadas no objetan la investigación en sí misma, más bien combaten el hecho de que esta tendencia a la individualidad a dado lugar a una Psicología Social que resulta ser irrelevante en muchos aspectos sociales y políticos importantes, que por su propia naturaleza tienen que ver con la conducta de grupos más que con individuos aislados. En referencia al nivel teórico individualista se critica la explicación inadecuada de la conducta social, basada en constructos hipotéticos y mediadores internos del individuo. En este sentido Moscovici (1976) percibe que la mayoría de las aproximaciones sobre la influencia social, están orientadas a tratar el impacto de la misma sobre los procesos individuales.

Por otra parte algunos críticos como D. M. Taylor y R. J. Brown (1979) opinan que elaborar teorías en un nivel individual es adecuado, pues ésto no impide y de hecho permite la incorporación dinámica de dimensiones sociales o grupales. Para estos psicólogos el tomar al individuo como unidad de análisis al desarrollar alguna teoría, no significa que se estén dejando de lado los procesos sociales, sino que se está centrando el interés en temas psicológicos al querer comprender la conducta de las personas (específicamente qué hacen y porqué lo hacen). Al mismo tiempo, consideran necesario que se aprecie la verdadera naturaleza del hombre, pues "sólo cuando la realidad social sea tomada en cuenta, no sólo en la medida en la

que influye el comportamiento de una manera estática, sino como una relación de interacción verdaderamente dinámica del individuo y la estructura social, entonces la teoría psicológica será comprensible". (1)

En general, las críticas realizadas tanto en el aspecto teórico como experimental sobre la problemática de la generalización, del estudio más amplio de los grupos, etc., más que ayudar a dilucidar la crisis en la que se encuentra la Psicología Social, están encubriendo la sustitución y reducción del proceso político a una cuestión de relaciones interpersonales, pues el estudio de éstas últimas constituyen el eje de la Psicología Social a partir del cual se va a explicar la conducta social del sujeto. Es decir que las relaciones interpersonales como elemento básico de la Psicología Social, no es estudiado tomando en cuenta a los componentes político-económico y sociales que las determinan.

En el presente trabajo no se trata de establecer una posición acerca de una de las opciones de la aparente disyuntiva: dejar de lado el nivel individual ó plantear la interacción di námica del individuo con el medio ambiente. Se considera que la resolución de la crisis actual de la Psicología Social para explicar la conducta social de los individuos, radica en la ne cesidad de ubicar a dicha conducta social dentro de la totali-

<sup>(1)</sup> Taylor, Donald M., Brown, Rupert J. Towards a more social, Social Psychology. British Journal of Social and Clinical Psychology, 1979. Vol. 18, pag. 176.

dad histórica de la dinámica social. De allí la importancia de comprender la estructura social y la dinámica de los fenómenos sociales a partir del método que brinda el materialismo histórico, ya que la conducta social de los individuos está influída por los fenómenos sociales y a la vez influye en los mismos.

La forma como el hombre percibe sus relaciones con otros hombres y con su medio, va a estar determinada por la ideología de la clase en el poder, y es en este sentido que las bases teóricas y experimentales de la Psicología Social en general, y de conceptos como el de conflicto, cambio social y cambio de actitudes en particular, están condicionados por el sistema económico y político imperante en el momento de su surgimiento y desarrollo. Esto va a afectar el análisis que los psicólogos sociales realicen sobre los problemas sociales y psicológi cos, ya que la manera en que son concebidos estos últimos y las soluciones que se plantean para resolverlos están condicio nados a su vez por la forma en como los psicólogos sociales in terpretan la realidad. En dicha interpretación abstraen al in dividuo de la sociedad, dejando de lado los factores econômicos y políticos que se consideran determinantes para entender la verdadera naturaleza del hombre y de sus relaciones con los demás hombres.

La posibilidad de aplicación práctica de la conceptualiza ción teórica de las nociones de conflicto, cambio social y cambio de actitudes, así como la función del psicólogo fueron con

frontados en una experiencia vivida en el cambio social ocurrido en Nicaragua en 1979. Es a partir de esa experiencia que se intenta realizar un análisis acerca de los conceptos mencionados, al considerarlos como relevantes y representativos de la forma como la teoría psicológica-social encubre lo que ocurre en la realidad, al igual que el carácter histórico-social de la conducta humana.

Con el propósito de desarrollar el objetivo de este trabajo, en la primera parte se explica la determinación ideológica que subyace a la Psicología Social, con el fin de estable cer como influye esa determinación en la posición teórica de la misma. En la segunda parte se abordan los elementos económicos, políticos y sociales que ayudan a comprender las condiciones existentes en la experiencia a la que se hace referencia, específicamente en el sector agrario. La exposición en la tercera, cuarta e inicio de la quinta parte, gira alrededor del tratamiento que da la Psicología Social a los conceptos de conflicto, cambio social y cambio de actitudes, analizados a la luz de los elementos críticos proporcionados por el materia lismo histórico, los cuales son expuestos más ampliamente en la sexta parte, con el fin de establecer la posibilidad de reu bicación de las teorías psicosociales. Por último, a lo largo de todo el trabajo se intenta analizar en base al marco teórico crítico, el cambio social y el cambio de actitudes que ocurre en Nicaragua.

#### PRIMERA PARTE

#### SITUACION GENERAL DE LA PSICOLOGIA SOCIAL

"La sociedad representada por su clase dirigente, cuida hasta el máximo que sus científicos, sus intelectuales, sirvan a ella. Difícilmente tolera que se haga otro tipo de ciencia que aquel que previamente contribuye al mantenimiento de ese 'sistema esta blecido' ".

Carlos Castilla del Pino

## Contexto Histórico de la Psicología Social.

El surgimiento y desarrollo de la Psicología Social, así como el de cualquier rama del conocimiento, está determinado por la forma de producción de los bienes materiales de la sociedad en cuyo contexto se origina. Dentro de esta forma de producción tienen lugar ciertas relaciones sociales que corresponden a una determinada fase del desarrollo de las fuerzas productivas materiales. Este conjunto de relaciones de producción y sus respectivas fuerzas productivas conforman la estructura económica de toda sociedad, sobre la cual se erige la superestructura jurídica y política a la que corresponden determinadas formas de conciencia social. Así pues, es el modo de producción de la vida material el que condiciona el desarrollo de la vida social, política y cultural en general,

hecho a través del cual es posible explicar el origen y desarrollo de la teoría psicológica social.

La Psicología Social se origina fundamentalmente en los Estados Unidos de América. Su surgimiento se debe principalmente al interés que existe por solucionar los problemas sociales provocados por situaciones de desajuste social. Es así como esta disciplina empieza a florecer después de la Primera Guerra Mundial y su desarrollo es estimulado entre otras cosas, por la expansión del socialismo, la gran depresión de 1929, los conflictos raciales, el ascenso de Hitler al poder, la Segunda Guerra Mundial y la amenaza atómica (Plon, 1973; Cartwright, 1979).

## Determinación Ideológica de la Psicología Social.

Es este contexto histórico, donde se desarrolla tanto la teoría como la investigación de la Psicología Social, el que determina el carácter ideológico de ésta última. El contenido de clase de esta disciplina se manifiesta en sus planteamientos teóricos y en la interpretación de sus datos empíricos, ya que como lo expresa Cartwright (1979) "todo el marco conceptual de la Psicología Social... y la mayoría de sus hallazgos empíricos son... en su mayoría el producto de una particular generación de personas quienes fueron entrenadas por un grupo relativamen te pequeño de maestros con antecedentes comunes y un punto de vista bastante homogéneo. Y debido a las condiciones sociales

del tiempo en el cual ingresaron al campo, son predominantemen te americanos blancos, varones, de clase media de tal forma que reflejan los intereses y sesgos de este segmento de la población." (1)

El hecho de que el contenido teórico de la Psicología Social esté influído por la ideología política de la sociedad americana y por los problemas sociales enfrentados por la misma durante los últimos cuarenta años, se refleja en el tipo de investigación realizada hasta el momento, de tal forma que es posible observar como algunos supuestos que son producto de es ta ideología, aparecen en el tipo de investigación que se realiza sobre temas como el de actitudes, conflicto y cambio so-En este sentido se puede notar como la individualidad se constituye en una cualidad importante del ser humano y la democracia representa uno de los valores más apreciados. sugiere también que el progreso humano puede lograrse a través de la solución racional de los problemas (superación de las contradicciones), por medio de negociaciones entre los individuos, y que los cambios sociales necesarios dentro de una sociedad pueden ser logrados mediante la educación, ya que a tra vés del desarrollo científico y tecnológico se pueden lograr mejores condiciones de vida para la mayoría de la población. Esta forma de concebir la realidad se basa, entre otras cosas,

<sup>(1)</sup> Cartwright, Dorwin. Contemporary Social Psychology in Historical Perspective. Social Psychology Quarterly, 1979. Vol. 42(1), pag. 85.

en el hecho de que la economía de los Estados Unidos de América, en sus inicios fue fundamentalmente de carácter rural, constituída principalmente por pequeños productores independientes. Esta base econômica propició el desarrollo de una ideología individualista de pequeño propietario que va acompañada de la creencia de que el intercambio se realiza entre individuos independientes.

Esto tiene su reflejo en la Psicología Social, la cual como se mencionó en un inicio no se desarrolla en un vacío ideológico, pues las fuerzas político-sociales del contexto en donde se desenvuelve cualquier ciencia, inciden determinantemente sobre los teóricos encomendados al estudio de la misma, de tal forma que su pensamiento es afectado por la cultura particular en la cual viven, a pesar de sus esfuerzos por conseguir una "objetividad imparcial" en sus investigaciones.

## Caracter Experimental de la Psicología Social

En sus inicios la Psicología Social estuvo muy interesada en establecerse a sí misma como un campo legítimo de investigación empírica, dirigiendo su atención al desarrollo de
conceptos básicos y a la planeación de métodos de investigación adecuados. Así, la Psicología Social se distingue de
otras ciencias sociales por el hecho de practicar la experimentación, encubriendo las leyes sociales con leyes psicológicas, con lo cual se presentan implícitamente a los esquemas

psicológicos como la base de la transformación de la sociedad. El encubrimiento de las leyes sociales con supuestas leyes psicológicas conlleva que se sostenga que, en situaciones de crisis en donde se agudizan las contradicciones sociales, no es la estructura de la vida social lo que se ha de cambiar y renovar, debiéndose modificar en cambio las reacciones de las personas, sus complejos e inclinaciones. Esta suposición contiene una fuerte carga ideológica en tanto que representa los intereses de la clase en el poder, en la medida en que se niega la existencia de la lucha de clases como impulsora del cambio; de un cambio violento consecuencia de la agudización de las contradicciones de clase.

Ahora bien, por lo regular en el experimento social psico lógico, la situación social es concebida como un elemento estático, juzgando a los fenómenos sociales como eventos regulares y relativamente ahistóricos, dependientes de las leyes generales de intercambio entre los individuos y entre estos y su medio ambiente. Asímismo se legitima al individuo como un ser ahistórico y asocial en la medida en que se desconoce al proceso histórico en la explicación de los fenómenos psicológicos del individuo, sustrayendolo de su contexto económico social. Con esto no se quiere decir que la Psicología Social debe estudiar exclusivamente los procesos históricos y económicos que subyacen a todo evento psicológico, no obstante, sí es necesario que se considere la existencia de estos procesos como factor de suma importancia en la determinación de la conducta so-

cial del individuo. Al respecto se puede mencionar intentos realizados por autores como Archibald (1978), quien en su análisis de la Psicología Social parte de una aproximación en la que considera la relevancia de los factores político-económicos y los intentos de psicólogos soviéticos quienes "basan sus investigaciones en la teoría marxista-leninista sobre la conciencia, sobre la naturaleza histórico-social de la misma."(2)

## Ser Biológico Vs. Ser Social

En el devenir histórico de la conformación de la Psicología Social se ha tratado el análisis del comportamiento humano
dentro de la dicotomía ser biológico vs ser social. Las posiciones que conciben al hombre como ser biológico plantean que,
para analizar la conducta de éste basta con conocer las causas
del comportamiento que provengan de su interior ó de los estí
mulos externos del medio ambiente (a). Es por ello que el psi
cólogo ha tenido que recurrir a las leyes físicas para explicar la sensopercepción; a la bioquímica para saber acerca de
las funciones glandulares y como pueden éstas estar alterando
la conducta; al funcionamiento del Sistema Nervioso Central
para comprender cómo se procesa la información y se lleva a

<sup>(2)</sup> Yaroshesvky, M.G. <u>La Psicología del Siglo XX</u>, México: Grijalbo, 1979, pág. 13.

<sup>(</sup>a) En este sentido, el individuo es considerado como un organismo que responde a los estímulos del medio ambiente inmediato y no social.

cabo el funcionamiento del sistema neuromuscular. Ahora bien, los que conciben al hombre como ser social opinan que el análi sis debe partir de los factores externos al individuo, ya que este se haya expuesto a su medio cultural y a su pertenencia a determinados grupos. Consideran que el hombre no se rige unicamente por las funciones fisiológicas que ocurren dentro de su organismo. Su biología se ve afectada, influída, por las condiciones reinantes en su medio ambiente, es decir que su comportamiento y los procesos psicosociales adquieren significado dentro de la red de relaciones interpersonales y gru pales del medio ambiente en el que vive y se haya a sí mismo como individuo. Por otra parte, hay autores que combinan estas dos posiciones y sugieren que la Psicología Social debe centrar su interés en los factores que provienen tanto del in terior del individuo (estado de su organismo, motivos, efectos de experiencia previa y otros), como de su medio ambiente inmediato (demás personas, grupos, cultura, etc.). De esta forma se considera que el marco de referencia correcto a utilizar en el estudio del comportamiento, es el sistema de relaciones entre los factores internos y externos que operan en determinada situación. Lo que queda por definir en esta posición in termedia, es el tipo de relación que se gesta, la forma dialéc tica en que se da ese flujo bidireccional individuo-sociedad, la conformación y dinámica de la estructura de las relaciones sociales y la determinación de los componentes internos de la psique del individuo, tomados al mismo tiempo como elementos

de la experiencia social.

## <u>Interacción e Influencia Social</u>

En general, la Psicología Social intenta demostrar científicamente que la situación actual corresponde a las leyes de interacción entre los individuos. Esta interacción es considerada como la relación entre los individuos independientemente de la cual las realidades económicas y políticas externas no tienen significancia, ignorando así el verdadero carácter de la interacción social como concepto inicial de las formaciones socioeconómicas.

Esto último se refleja en algunas definiciones elaboradas en torno al objeto de estudio de la Psicología Social. Para Aroldo Rodríguez (1978), quien se centra en el estudio de la Psicología Social en base al comportamiento originado por la interacción social, ésta es definida como la estimulación recíproca que se suscita entre dos personas, y que da origen a una reacción en cadena de estímulos y respuestas (b); relaciona la interacción social con otros elementos como son el carác ter situacional en el que se desarrolla la reacción en cadena y los estados internos que los individuos poseen en esos momen tos, refiriéndose con el primero al escenario en donde tiene

<sup>(</sup>b) Una conducta A que funciona como estímulo desencadena una respuesta B que a su vez se convertirá en estímulo para otra respuesta y así sucesivamente.

lugar la interacción social, y con el segundo a factores de personalidad, experiencia, aprendizaje, etc.

Por otra parte, otros autores toman como punto de partida la influencia social, concepto que lleva implícito la interacción entre los individuos. En este sentido, para autores como Erwin Hollander (1970), la Psicología Social va a estudiar las influencias que provocan similitudes o diferencias dentro del comportamiento social humano, interesándose fundamentalmente en la participación del individuo en las relaciones sociales y en la descripción y análisis, explicación y predicción de los procesos de influencia social que subyacen a dichas relaciones. Esta descripción, análisis y explicación de la conduc ta social se realiza de forma sistemática a través de la expe rimentación, mediante la cual se obtienen pruebas para desarro llar la validez de las predicciones realizadas respecto a la influencia social. Esta obtención sistemática de datos a través de la cual se pretende analizar, describir y explicar la conducta social del individuo, en un momento dado, no proporciona los suficientes elementos para realizar un análisis objetivo de la realidad concreta de los individuos, ya que se sustrae a éstos de su contexto social original convirtiéndolos en entes abstractos sin historia.

La crítica que se puede hacer respecto a las definiciones antes mencionadas no es en cuanto a los aspectos que se
plantean como el objeto de estudio de la Psicología Social,
sino a la forma en que se han abordado éstos. Así pues, no

se niega la importancia del estudio del individuo como tal, pero sí se sostiene la necesidad de replantear el estudio de la conducta social de los individuos en términos de su carácter social e histórico concreto.

La obra de los psicólogos sociales puede contribuír a que sean comprendidos los factores sociales que entrañan problemas psicológicos y por tanto a su capacidad para solucionarlos, siempre y cuando se replantee el tratamiento de estos problemas psicológicos a la luz de un marco teórico, a través del cual se pueda lograr un conocimiento científico de la realidad concreta, que permita explicar en una forma más completa la conducta humana y no meramente para adecuar la conducta social a intereses de sectores dominantes.

Tomando como punto de partida las consideraciones que has ta el momento han sido realizadas, se pretende plantear la problemática de la Psicología Social en general, a través del análisis de tres conceptos claves que pertenecen al marco teórico de esta disciplina; estos conceptos son los de conflicto, cambio social y cambio de actitudes, los cuales son fundamentales para el análisis que se desarrollará apoyándose en un hecho concreto: la revolución nicaraguense.

#### SEGUNDA PARTE

### ANTECEDENTES DEL CAMBIO SOCIAL NICARAGUENSE

"Al igual que los hombres no se juzgan por la conciencia que piensan de sí, las épocas no se pueden juzgar por la conciencia de sí mismas, es preciso explicar esta conciencia por las contradicciones de la vida material".

#### Carlos Marx

La experiencia de un cambio social, que ahora interesa analizar ocurre en Nicaragua, país centroamericano. Y aunque
el pueblo nicaraguense y el resto del mundo ubica dicho cambio
social cronológicamente el 19 de julio de 1979, éste, históricamente, se empieza a gestar desde años anteriores.

Este cambio político, económico, social y por supuesto, con sus respectivos componentes ideológicos y psicológicos, servirá de marco, para analizar el elemento ideológico que sub yace en la Psicología Social. Más concretamente, en la concepción que, dentro de ella, se tiene acerca del cambio de actitudes y el cambio social. Es obvio que inherente a ésto está la función del psicólogo social en relación con la dinámica de las sociedades y la explicación psicológica que da de los individuos como seres sociales.

Por ello es necesario anotar, aunque sea brevemente, cuáles eran las condiciones existentes antes del triunfo revolucionario en Nicaragua y cuales se desarrollaron a partir de él, para abordar así el análisis de las categorías de la Psicología Social que puediesen dar cuenta o no de este fenómeno
social (cambio de actitudes, conflicto y cambio social). Así
mismo se consideran otros elementos que no son tomados en cuen
ta por la Psicología Social en dicha explicación, pero cuya im
portancia es indudable.

Aunque no se pretende realizar una historia completa de lo que fue Nicaragua antes y después del triunfo revolucionario de 1979, es imprescindible la exposición de ciertos factores económicos, políticos, sociales e históricos, que impulsaron a todo un pueblo a levantarse en armas contra una dictadura genocida: la del General Anastasio Somoza Debayle.

## Nicaragua antes del Triunfo Revolucionario

Dado que la base econômica en cualquier país es determinante para entender gran parte de las condiciones en las que se encuentra una sociedad, se esbozará el desarrollo econômico de Nicaragua.

La economía nicaraguense antes de 1844, se encontraba adn en una fase mercantil que se caracterizaba por su atraso, con fuertes resabios de dominación cólonial española, careciendo propiamente de un mercado interior, ya que predominaba la economía de autoconsumo de la que dependía la gran mayoría de la población.

La economía dependió primero de Inglaterra y más tarde, casi totalmente de los Estados Unidos de Norteamérica. El interés estratégico del territorio para fines geopolíticos de las potencias coloniales, es un factor primordial para explicar la subordinación del país.

A lo largo de los años 44 y 48 del siglo pasado se introduce el cultivo del café, principalmente en la zona norte del país y en el litoral del Pacífico, donde se dieron condiciones socioeconómicas favorables tales como la ubicación de los poderes centrales, la existencia de una red de comunicaciones e infraestructura, comerico exterior, etc., al igual que factores de orden natural tales como clima y altura apropiada, riqueza del suelo, etc. El cultivo del café es determinante para que la economía nicaraguense se inserte en el sistema capitalista mundial, caracterizado por la agroexportación. Así la economía de este país está basada en un monocultivo dependiente de las condiciones, cuotas, precios y oscilaciones del mercado in ternacional, determinado por los principales centros comerciales dominados por los países imperialistas.

El cultivo del café significó cambios cualitativos en el orden político, social y cultural, lo que se manifestó en: a) la inclusión de Nicaragua dentro del sistema capitalista al relacionar su cultivo cafetalero, con el mercado mundial capitalista, para formar parte del esquema de la división capitalista internacional del trabajo; b) como principal producto de exportación, desde 1920 hasta 1940, el café ocupó el primer lu

gar en las exportaciones nicaraguenses y casi fue el único generador de alguna riqueza local, inclusive cuando se irrumpe en los años 50 el cultivo del algodón, se sigue conservando un lugar destacado en la exportación cafetalera; c) esta estructura económica fortaleció el latifundismo (dominio agrícola privado), y d) como consecuencias sociales trajo consigo normas técnicas nuevas, así como una gran demanda de fuerza de trabajo que exigía el empleo de contingentes masivos de obreros agrícolas, la tecnificación trajo consigo además una división del trabajo sin precedentes.

Estos dos últimos puntos tienen una importancia significativa para las consideraciones sociales, ya que repercutió en la estructura agraria y por lo tanto en las relaciones sociales que se dieron dentro de ella. El latifundio desplazó a pequeños propietarios que se dedicaban a la explotación ganadera y granos básicos; lo que no se dió precisamente en forma pacífica, sucediéndose una serie de decretos y leyes agrarias que promovieron el proceso de apropiación individual de grandes extensiones de tierra por medio de la expropiación de tierras a colonos, comuneros indígenas, poseedores sin título, pequeños productores de granos y cosecheros medios.

Esto se vinculó al aspecto social, ya que por este medio se generó una gran capa de asalariados agrícolas (aproximadamente 300,000), lo que produjo una tajante división social del trabajo en capitalistas y obreros, ya que los pequeños produc-

tores se transformaron en asalariados agrícolas. (a) Así surgió una burguesía agrícola, productores comerciantes e intermediarios (compuestos estos últimos principalmente por las capas medias rurales).

El café fue... "un elemento para discernir también el origen de la riqueza en Nicaragua, vale decir, la formación de los capitales necesarios que luego pudieron dar lugar a la expansión y concentración de las actividades comerciales, agroindustriales y las primeras instituciones financieras locales".

(1). Huelga mencionar que a medida que Nicaragua se inserta cada vez más en el esquema de división internacional capitalis ta del trabajo, acentuó sus rasgos de país subdesarrollado.

La forma de apropiación de la tierra por los latifundistas sugiere cuales eran las condiciones de trabajo existentes, definibles como condiciones de explotación de los trabajadores asalariados. Esto se recrudece durante los 45 años de dictadu

<sup>(</sup>a) Son 4 las formas principales en que los pequeños producto res se convirtieron en asalariados: 1) la Geofagia donde los pequeños y medianos productores son lanzados de sus tierras con diversos argumentos; 2) la comercialización desfavorable: los campesinos perdían sus tierras a manos de los comerciantes-propietarios, luego de un empobrecimiento sucesivo determinado por los bajos precios que eran pagados por sus productos; 3) el Agiotismo: la falta de acceso al sistema bancario vinculaba a medianos y pequeños productores con prestamistas locales, generalmente latifundistas, perdiendo la tierra al no poder pagar la hipoteca e intereses con la cosecha y, 4) la Migración: dada sobre todo por el terrorismo ejercido por grupos dominantes manifestado en requisición de cosechas, bestias, prision, etc.

<sup>(1)</sup> Wheelock, Jaime. <u>Imperialismo y Dictadura</u>, México: Siglo XXI Editores, 1977, pág. 20.

ra somocista.

La explotación se expresaba, entre otras cosas en que el sector de asalariados agrícolas, principalmente de los latifun dios cafetaleros, obtenían sus "salarios" en forma de ciertas "concesiones" otorgadas por el patrón, como la ocupación de parcelas, viviendas rudimentarias, usufructo de pastizales, etc. Además recibían un reducido salario cuyo promedio era de 4.00 córdobas por destajo (equivalente a 28 pesos mexicanos). El cortador ganaba en algunas regiones 1.20 córdobas por una lata de café cortado (10 kilos) y en otras a .80 de córdoba.

A parte de ésto, el salario estaba prácticamente comprometido con el patrón a través de los comisariatos (tiendas que pertenecían al patrón), ya que el terrateniente era el único contacto del trabajador con el mundo exterior y "asumía" la tarea de suministrarle los medios que éste necesitaba para vivir. Era tal la explotación por medio del comisariato que la liquidación semanal de muchos jornaleros era de 0.10 y 0.25 centavos de córdoba y muchos otros salían con saldos negativos. Esto no se reducía a los jornaleros del latifundio, se extendía a los pequeños productores, colonos aparceros y ejidatarios de la zona, haciendo las veces de casa financiera, facilitando préstamos deonde las garantías eran preferentemente hipotecas de la tierra, cosechas, etc.

Con respecto al tiempo de trabajo este duraba un promedio de 12 a 14 horas diarias. Las regulaciones laborales, como son riesgos y accidentes de trabajo, enfermedades profesiona-

les u otro tipo de previsión social no eran cumplidos, y estaba prohibida o era reprimida brutalmente cualquier tipo de organización sindical. Obtener trabajo era un privilegio, y no existía mingún tipo de preaviso o liquidación al despedir a un trabajador.

Los cortadores (tanto para el corte de café, como de algodón) eran hacinados en galerones insalubres que carecían de luz, agua y servicios higiénicos, llegándo a agrupar de 80 a 100 trabajadores dentro de ellos. Esto trafa como consecuencia la adquisición de enfermedades infecto-contagiosas.

La mujer participaba en un 40% en el corte de café y de una cuadrilla formada por 35 a 40 cortadores 4 6 7 de los mismos eran niños de corta edad; debido a la alta pobreza imperante que obligaba a los niños, desde muy temprana edad, a asumir labores de adultos e inclusive a mujeres y ancianos. Esta situación no sólo se presentaba en el cultivo del café, sino también con otros productos de exportación como el algodón y la caña de azúcar.

La situación política estaba aparejada con la situación económica. Una vez estructurado el sistema capitalista y conformada la burguesía agroexportadora, que toma en sus manos el poderío político, ésta relegó a la oligarquía, planteándose con el gobierno liberal del presidente Zelaya un programa de desarrollo nacional burgués, basado en el eje agroexportador y en la expansión de las actividades comerciales. Pero este programa se ve truncado por la intervención norteamericana, la que

restituyó en el poder a los oligarcas, quienes entregaron el país a los grandes banqueros de los Estados Unidos. Se dieron luchas intensas por el poder entre liberales y conservadores, suscitándose al mismo tiempo diversas intervenciones militares norteamericanas. La última la combate y vence el General Augusto C. Sandino, al lograr la desocupación del país por los norteamericanos en 1933. En el año 1934 Sandino es asesinado por el fundador de la dinastía somocista: Anastasio Somoza García, quien consolidó la dictadura militar y empezó a acumular una inmensa riqueza personal a partir de la explotación popular.

Durante los años 50's después de la segunda guerra mundial, el cultivo del algodón comprendió el 26% de la tierra sembrada, haciendo con ello aún más dependiente a Nicaragua de los Estados Unidos. Con ésto la oligarquía conservadora cedió una cuo ta del poder, y se forjó la burguesía financiera a través de la fundación del Banco Nicaraguense y el Banco de América.

Los inversionistas norteamericanos impusieron a Anastasio Somo za Debayle como presidente de Nicaragua (luego de la muerte de su padre) lo que les dió más garantias en el control de la eco nomía de este país.

La situación descrita, junto con la crisis económica y la competencia que se desarrolló entre los sectores burgueses (agroexportadores, comerciantes y financieros) contra las compañías transnacionales norteamericanas, trajeron como consecuencias dos situaciones importantes: la agudización de la represión y explotación que se instrumentaba a través de la Guardia

Nacional; y una mayor dependencia de los Estados Unidos.

Esta deformación de la economía que se caracterizó por ser predominantemente agrícola, exportadora y latifundista, basada en la manipulación indiscriminada de los recursos naturales, produjo situaciones sociales terribles, al dejar totalmente de lado el beneficio del pueblo y estar a favor del gobierno norteamericano de Somoza y su camarilla. Ello se reflejó en un al to índice de desempleo, de analfabetismo; la existencia de un sistema educacional inadecuado a las necesidades del pueblo; una casi total carencia de atención médica para las mayorías, sobre todo en las áreas rurales; así como un alto incremento de la prostitución y la delincuencia. Como ejemplo de todo lo anterior, el 70% de la población era analfabeta, ascendiendo al 86.2% en las áreas rurales y el 93% en el campo.

En cuanto a la alimentación, según informes de la OIT, en las ciudades había un promedio calórico de 1843 y en el campo el promedio bajaba a 1623. Un 25% de la población total padecía bocio endémico. En el norte grandes poblaciones sufrían ce guera nocturna y demencia colectiva. La mitad de las muertes afectaban a menores de 14 años y un 60% de los fallecidos no tuvieron nunca la posibilidad de que les atendiera un médico. La mortalidad infantil era una de las más altas del continente: 130 x 1000 nacidos vivos.

En Managua, ciudad de aproximadamente 450, 000 habitantes, un 87% de la población no poseía servicios básicos como luz, agua, drenaje y alcantarillado, servicios higiénicos, pavimen-

tación y otros, y sólo el 20% disfrutaba de agua corriente.

La situación empeoró en otras ciudades y en el campo se care
cía absolutamente de los servicios básicos.

Lo aquí señalado, así como lo que se expuso al principio en cuanto a la dureza de la vida del campo, muestran las condiciones materiales de vida del pueblo nicaragüense durante la época de la dictadura, como resultado de una economía menoscabada por la dictadura en contubernio con el imperialismo nortea mericano. A ésto se sumó la dura represión a la que estaba sometido el pueblo nicaragüense por su decisión de luchar y sa cudirse de ese yugo, dirigido por el Frente Sandinista de Libe ración Nacional (FSLN).

La represión que se desató fue aguda, generalizada e indiscriminada. Se ensañó principalmente contra la juventud y, por supuesto, contra el campesinado, el incipiente sector obre ro y cualquiera que se identificara con el FSLN. Esto se expresa en miles de testimonios de personas que fueron testigos y a la vez sujetos de actos lacerantes a cualquier condición humana, al utilizarse tortura física y psicológica.

A partir de octubre de 1977, la integración del pueblo a la lucha se hizo masiva. Como lo ha manifestado el comandante Humberto Órtega (2), las masas hasta ese momento habían actuado en una forma espontánea. El FSLN se percató de ello, cuan-

<sup>(2)</sup> Sandino, Fonseca, FSLN. <u>La Estrategia de la Victoria</u>. México: Nuestro Tiempo, 1980, págs. 24 y 36.

do a partir de algunas acciones realizadas por las masas, se hizo necesario que la organización se pusiera al frente de ellas. En consecuencia se crearon organizaciones de masas, tales como los comités de barrio, el movimiento estudiantil, comités en las fábricas, etc.

Es interesante el tratamiento que ha dado a estos hechos el comandante Humberto Ortega al explicar la participación de las masas en la insurrección, ya sea militarmente, proporcionando apoyo logístico, sirviendo de correo, engañando a la Guar dia Nacional, etc.; participación que se dió en forma amplia, por hombres, mujeres y niños, de ahí que la estrategia insurrec cional hubiese gravitado más que nada alrededor de las masas y no de lo militar. El FSLN estuvo pendiente de que el estado anímico de las masas no decayera y por ello las acciones políti co-militares se organizaban en tal forma que respondieran a la motivación de las masas. "Nosotros actuábamos para que esa ma sa se mantuviera en movimiento, y por eso a veces aparecían ac ciones aisladas de un plan militar, pero correspondiendo a una situación estratégica político-militar que era mantener la pre sión de las masas, darles oxígeno a las masas (subrayado nuestro) porque sólo en esa medida se tenían posibilidades de triun fo en lo militar". (3)

¿Qué significó esta oxigenación de las masas para que con su participación llevara a cabo un cambio social? ¿Cómo se

<sup>(3)</sup> Sandino, Fonseca, FSLN. Op. cit. pag. 146

puede explicar, de acuerdo a las teorías de la Psicología Social, este replanteamiento de actitudes que antes se daba en términos de cierto grado de pasividad y no de beligerancia, debido a la represión existente a pesar de las condiciones objetivas de explotación?. Este cuestionamiento, aunque en forma mínima, tratará de ser dilucidado al final del presente trabajo.

Un elemento muy importante planteado por el comandante Ortega y el cual se abordará más adelante es el de Conciencia. (b) En la organización de la guerrilla se trazaba como objetivo, el que los combatientes no sólo se prepararan militarmente en la montaña, sino también que adquirieran conciencia al convivir con el campesinado, al sentir directamente todas las injusticias, viviendo la miseria que padecían los campesinos y a la vez palpando sus deseos de lucha. Igualmente se tuvo el propósito de que se concientizara al campesino de las causas de su explotación y de allí la necesidad de su organización para lle var a cabo la lucha. Se consideraba la necesidad de la organización de las masas, pero más que eso su concientización para lograr su movilización, una vez que hubieran adquirido la actitud de luchar.

Cuando se realizó el llamado a la insurrección en mayo del 79, apareció el elemento de la participación de las masas como

<sup>(</sup>b) El término conciencia se aplica aquí según la concepción de Carlos Marx, que consideró la conciencia como un producto social, determinada por las relaciones sociales de producción de la época.

uno de los factores cruciales para obtener el triunfo. Se enunció que las condiciones objetivas estaban dadas: la crisis
económica, la devaluación del córdoba y la crisis política;
las cuales se conjugarían con tres factores estratégicos: la
sublevación de las masas a nivel nacional, la ofensiva de las
fuerzas militares del Frente y la huelga nacional. Esto se sos
tuvo en la unidad del sandinismo y la retaguardia que se tenía
en los países fronterizos.

Lo relevante de estos acontecimientos fue que el pueblo decidió labrarse el futuro con sus manos, al costo de 50,000 vidas, y logró derrocar a la dictadura para comenzar la construcción de una sociedad nueva. Se establece como un reto para el psicólogo social comprender la conducta de lucha de este pueblo, de allí la necesidad de conocer las condiciones económicas y políticas de existencia de esos individuos.

## Nicaragua después del Triunfo Revolucionario.

Como ya se mencionó el cambio social ocurrido en Nicaragua no puede enmarcarse en una fecha. Es un proceso que se ha
desarrollado desde la conformación de una organización político-militar, la organización y concientización del pueblo, la
toma del poder y continúa con la organización de una nueva sociedad, con todas sus implicaciones.

Hasta aquí se plantearon las condiciones generales existentes antes de la Revolución, a continuación se expondrán las condiciones que han surgido a lo largo de los dos primeros años de la Revolución Popular Sandinista.

Al acercarse el triunfo revolucionario (en septiembre del 78) el FSLN dió a conocer su programa mínimo, donde se esbozaron los cambios económicos, políticos y sociales que proponían. Entre los puntos de este programa se encontraban: 1) la confiscación de los bienes somocistas; 2) la realización de una Reforma Agraria; 3) la libre sindicalización para todos los trabajadores; 4) proporcionar los servicios básicos (agua, luz, transporte, etc.) a toda la población.; 5) cambio en las condiciones de trabajo en el campo, minas y ciudades; 6) la salud y la educación como derechos inalienables del pueblo; 7) nacionalización de la Banca; 8) lucha contra la discriminación de la mujer; 9) formación de un ejército democrático y popular; etc.

Este programa fue ampliado más tarde con la conformación del Frente Patriótico Nacional, y consistió principalmente en tres puntos: 1) Soberanía Nacional; 2) Democracia Efectiva y 3) Justicia y Progreso Social, lo que fue ratificado en junio del 79 por la Junta de Reconstrucción Nacional.

A partir del triunfo se iniciaron las primeras acciones de la Junta de Reconstrucción Nacional encaminadas a establecer las bases de la nueva sociedad nicaragüense. Entre ellas se encuentran la derogación de la Constitución, la disolución de las dos cámaras del Congreso somocista, de la Guardía Nacional y de todas las instituciones armadas de la dictadura, al igual

que otras estructuras del régimen derrotado. Así se reemplaza un estado burgués dictatorial proimperialista por uno del pueblo trabajador, con un gobierno, un ejército, una policía y unos tribunales de carácter popular, que empiezan a luchar con tra las lacras heredadas del somocismo a través de la eliminación de la corrupción, el burocratismo y el despilfarro; y tra tan de reorientar la política económica y social así como luchar por la soberanía nacional asegurando la defensa y avance de la Revolución.

Para ubicar las condiciones estructurales posteriores al triunfo, hay que tomar en cuenta las grandes limitaciones que han enfrentado el pueblo nicaragüense, el FSLN y la Junta de Gobierno de Reconstrucción Nacional para llevar a cabo el programa de Reconstrucción. El profundo desgaste de la economía después de la guerra civil, producto no solo de dicha guerra, sino también de la descapitalización realizada por Somoza y sus allegados, aparte de la deuda externa acumulada durante tantos años por la dictadura, se constituye en uno de los más grandes obstáculos a superar. A esto se suma el boicot realizado por ciertos sectores que no están de acuerdo con la dirección que tiene el proceso revolucionario, por no convenir a sus intereses económicos, y el que realizan los Estados Unidos de Norteamérica, al haberse afectado sus intereses económicos y políticos.

La recuperación económica es fundamental para poder cubrir las mínimas necesidades del pueblo, y requiere de un fac tor aun más importante: la movilización y participación del pueblo, de ahí que con el triunfo se creen las llamadas organizaciones de masas, teniendo algunas de ellas antecedentes durante la etapa insurreccional. Estas organizaciones son: los Comités de Defensa Sandinista (CDS), que aglutinan a la población en general por barrios en las ciudades y comarcas en el la Central Sandinista de Trabajadores (CST) que organiza a los obreros de las ciudades; la Asociación de Trabajadores del Campo (ATC) organización de los obreros agrícolas; la Unión Nacional de Agricultores y Ganaderos (UNAG) que organiza a los pequeños y medianos productores; la Asociación de Mujeres Luisa Amanda Espinoza (AMNLAE) donde se organiza la mujer de todos los sectores; la Juventud Sandinista 19 de Julio (JS 19 Julio) organización de la juventud nicaraquense; la Asociación de Niños Sandinistas Luis Alfonso Velásquez (ANS) que abarca la organización de la niñez.

A través de estas organizaciones se pretende detectar las necesidades más importantes del pueblo, se buscan soluciones y se establecen y llevan a cabo programas tendientes a superar dichas necesidades a partir de esas mismas organizaciones, que se coordinan con el Consejo de Estado, conformado por 41 representantes, donde participan, además de las organizaciones de masas mencionadas, los diferentes partidos políticos y organizaciones representativas de otros sectores, como los empresarios y representantes de las instituciones estatales. En él se discuten las diversas problemáticas que se enfrentan y se

deciden las soluciones a través de la promulgación e instrumen tación de leyes, decretos, programas y proyectos. De esta manera se conjuga la capacidad y acción del Estado con la acción de las masas.

En cuanto a los aspectos sociales, en el área de educación, se emprendió la Cruzada Nacional de Alfabetización que logró reducir el porcentaje de analfabetos existente (80-90%) a un 20%. En esta cruzada participaron las diferentes organizaciones de masas, principalmente la Juventud Sandinista que envió a miles de alfabetizadores a las montañas y el campo, con lo cual se logró la participación masiva del pueblo.

La alfabetización tuvo un significado estratégico en los niveles productivos, sociales, políticos e ideológicos. En el aspecto productivo intenta garantizar la fuerza de trabajo necesaria para el proyecto productivo de la Revolución, fortaleciendo y dinamizando la reactivación económica. En el aspecto ideológico, por su contenido y metodología, intenta continuar y consolidar la Revolución. A través de la Cruzada se orientaron las ideas sandinistas de la formación de una nueva sociedad, que se funda esencialmente en la participación popular, la defensa de la Soberanía Nacional, la posición antimperialista y la lucha de clases.

La Cruzada de Alfabetización se debe convertir en un proceso a largo plazo, cuyos objetivos son los de eliminar completamente el analfabetismo y capacitar técnicamente a los adultos que aprenden a leer y escribir. Con este fin se creó

el Viceministerio de Educación de Adultos, que continúa con la labor de alfabetización y la capacitación técnica programada en diversos niveles. Debido a que no se cuenta con los recursos humanos ni materiales suficientes, esta labor se lleva adelante con los llamados "maestros populares" que son personas del pue blo que reciben talleres de capacitación para llevar adelante esta tarea. En resumen, es un instrumento muy importante que se utiliza para impulsar el cambio social, incidiendo como influencia social con el fin de orientar el cambio de actitudes requerido por el proceso revolucionario.

En cuanto a la salud los esfuerzos están encaminados a tratar de hacer efectivo el derecho de la salud en todos los rincones del país. De ahí que ha sido necesario crear un sistema de prevención de la salud y no exclusivamente de curación por medio del sistema único de salud. Con esta nueva política se llevan a cabo las llamadas Jornadas Populares de Salud, que se desarrollan bajo la dirección del Ministerio de Salud en con junto con los organismos de masas. A través de las jornadas se realizan campañas masivas de vacunación, letrinificación, higie ne del ambiente, control de malaria y otras. Se han estableci do nuevos Centros Populares de Salud, sobre todo en el campo, donde la Reforma Agraria crea en el área estatal clinicas de Igualmente funcionan las URO (Unidades de Rehidratación Oral) que junto con AMNLAE combaten principalmente las enfermedades gastrointestinales en los niños. El servicio social de los egresados de Medicina se realiza en el campo y trata de

orientar una nueva actitud social en el personal de salud, ya que en la época del somocismo no se proporcionaba una atención adecuada a los humildes.

Se cuentan entre otros avances en este sector con la disminución de la tasa de mortalidad infantil, la reducción de los
casos de malaria, la ausencia de dengue, además de registrarse
un total de 5 millones y medio de consultas médicas anuales,
para un promedio de 1.9 consultas por persona, el más alto de
Centro América, donde el promedio es de 1.6.

En cuanto a la vivienda se dictó en primera instancia una ley de inquilinato tendiente a disminuír la explotación que ejercían los casatenientes. Esta ley rebajó a la mitad los precios de alquileres y reestructuró las condiciones de pago de los propietarios de casa de alquiler, condonándose los meses en mora, rebajándose los intereses y otorgándose nuevos plazos para las amortizaciones.

Se creó también el Ministerio de la Vivienda y Asentamien tos Humanos (MINVAH), que desarrolla planes de emergencia en la contrucción de viviendas, principalmente en las zonas desvastadas por la guerra civil y la planificación de medios habitacionales más saludables para trabajadores y la población en general. Actúa en coordinación con otros ministerios de reciente creación, como son el de Bienestar Social y el Instituto Nicaraguense de Seguridad Social (INSBI).

En el plano laboral el Ministerio del Trabajo realiza la inspección tanto en el área privada como estatal del cumpli-

miento de las nuevas regulaciones laborales, consistentes primordialmente en la jornada de 8 horas, el pago de horas extras,
vacaciones, liquidación y preaviso, enfermedad, buena alimentación y otras prestaciones sociales, así como el buen trato al
trabajador, etc.

La nueva política económica está plasmada en el Plan de Reactivación Económica, que a nivel institucional está dirigida por el Ministerio de Planificación, pero al igual que todos los renglones políticos y económicos, esta dirección está determinada por la participación popular. Sus objetivos son:

1) reactivar la economía en beneficio de las grandes mayorías populares; 2) la defensa, consolidación y avance del proceso revolucionario; 3) la construcción del estado sandinista;

4) el fortalecimiento del Area Propiedad del Pueblo; 5) establecer y mantener los equilibrios internos y externos; e 6) iniciar el proceso de transición a la nueva sociedad.

Lo enunciado implica erigir una economía nacional independiente, sin interferencia extranjera, que decida como emplear los recursos naturales, hacia dónde dirigir la producción, en qué sentido orientar al comercio, etc. Equivale también a la necesidad de diversificación de la economía (se ha puntualizado el carácter agroexportador de la misma), de tal forma que se vaya prescindiendo cada vez más de las importaciones, para profundizar más la tecnificación, con el fin de industrializar el campo y desarrollar nuevas industrias, y así incrementar y fortalecer a la clase obrera, sobre todo en el afianzamiento

del área estatal.

Así lo importante de este esquema de economía mixta no es el peso relativo de los distintos sectores, sino la integración de todos ellos en un esfuerzo coordinado para mejorar la vida de la mayoría de los nicaragüenses, para encontrar formas de beneficiar a la mayoría de la población que trabaja en los diversos sectores sin dañar la eficacia productiva de las minorías.

Las medidas tomadas en la planificación de la producción y la regulación del comercio pretenden garantizar el nivel de vida, haciendo valer el salario real de los trabajadores. Esto se hace a partir de ENABAS (Empresa Nacional de Abastecimientos) que controla la distribución de granos básicos de con sumo popular, al igual que otros artículos de primera necesidad, para evitar el agiotismo y la especulación tanto a nivel urbano como rural; y así mantener estables los precios de la canasta familiar. Este organismo también se encarga del establecimiento de los Expendios Populares, en cuya ubicación intervienen los CDS. Asímismo la implementación del PAN (Programa Alimentario Nacional) persigue que en el futuro se pueda dar respuesta a la demanda de granos básicos a la población, cubriendo las necesidades y convirtiéndose en un país exportador de granos.

El Plan de Reactivación Económica, así como todas las acciones del Estado, descansa principalmente en la acción popular.

sobre todo en los trabajadores del campo y la ciudad por lo que la ATC, CST y UNAG juegan un papel importante.

Estas son algunas de las condiciones existentes después del 19 de Julio que, como ya se anotó, se enfrenta a graves limitaciones, no alcanzándose aún las metas establecidas total mente. El FSLN reconoce que las metas planteadas no se pueden lograr de la noche a la mañana, ya que no sólo se trata de cam biar estructuras, esto tiene que presentarse conjuntamente al proceso de educación y lucha ideológica. Lo expuesto describe en qué consiste principalmente el cambio en la estructura económica, política y social, que repercute en la vida psicológica de los individuos.

Como puede observarse el padecimiento sufrido por los nicaragüenses con la pérdida de miembros de sus familias durante la guerra civil, o por la miseria y el hambre existentes causa dos por el sistema social anterior ha provocado un cambio de valores, que va a seguir suscitándose a partir del replanteamiento de las necesidades actuales por la nueva sociedad nicaragüense, que está en proceso de constitución, lo que demanda el esfuerzo y la participación de hombres, mujeres y niños en las labores de organización, producción y otras.

Pero ese cambio en el pensar y en el actuar, ese cambio de actitudes no se realiza mecánicamente, tiene que ir rompiendo con el arraigo de las viejas formas de pensar, con el individualismo característico del antiguo sistema, para dar paso a la liberación de atavismos ideológicos.

TERCERA PARTE

### CONFLICTO Y CAMBIO SOCIAL

Concepción de la Psicología Social sobre el Conflicto.

Existen divergencias entre los psicólogos sociales sobre el origen del concepto de conflicto. Para M. Deutsch (1974), por ejemplo, éste aparece en los E.U.A. a partir de 1930, y como prueba de ello menciona que durante esa época se realizaron algunos trabajos sobre conflicto industrial, conflicto intergrupal y sobre la guerra, los cuales fueron publicados por "The Society for the Psychological Study of Social Issues" (SPSSI). Asímismo hace referencia a los estudios realizados por K. Lewin durante la década de los treinta y de los cuaren ta sobre liderazgo autoritario y análisis teórico del conflicto. Por otra parte, para autores como M. Plon (1974a) la noción del conflicto en tanto objeto de estudio, surge hasta me diados de los años cincuenta (1957-1958).

El estudio del conflicto ha sido abordado tanto en términos individuales como grupales, compartiendo tres elementos comunes:

- la interacción entre los individuos, ya sea entre dos o más individuos, grupos o naciones;
- 2. la existencia de incompatibilidad entre las metas, acciones, respuestas, etc., de los que participan

en una relación dada; y

3. la percepción del conflicto por los individuos.

La forma en como ha sido abordado el concepto de conflicto por los psicólogos sociales puede ejemplificarse a través de los planteamientos teóricos que ha propuesto Morton Deutsch, a quien puede considerársele como uno de los autores norteame ricanos más representativos del estudio de este fenómeno. Por esta razón y de acuerdo con el juicio que hace Plon (1974a) acerca de él, la exposición que se hace aquí gira básicamente en torno a este autor (a).

Conflicto Constructivo y Destructivo. Resolución del Conflicto.

Para Deutsch (1969) un conflicto existe cuando ocurren actividades incompatibles dentro de un individuo, grupo o nación o entre dos personas, grupos o naciones: "Un conflicto puede surgir de diferencias en la información o creencias.

Puede reflejar diferencias en intereses, valores o deseos.

Puede ocurrir como resultado de la escasez en algún recurso tal como el dinero, tiempo, espacio, posición. O puede reflejar una rivalidad en la cual una persona trata de vencer o a-

<sup>(</sup>a) Para Plon, en Deutsch se pueden encontrar resumidas todas aquellas aproximaciones reduccionistas realizadas con respecto al conflicto.

### nular a otra". (1)

Deutsch distingue băsicamente dos tipos de conflicto: constructivo y destructivo. El primer tipo se refiere a la situación en la que los sujetos involucrados sienten que ganan algo como resultado del conflicto, mientras que el segundo surge cuando tales sujetos no se sienten satisfechos con el resultado obtenido. Así una actitud de competencia tiende hacia el conflicto destructivo, mientras que la actitud de cooperación incrementa la posibilidad de que el conflicto sea de tipo constructivo.

Según Deutsch, lo esencial no es el eliminar el conflicto, sino el transformar todos aquellos conflictos destructivos en constructivos, lográndose ésto a través de la presencia de actitudes honestas, confiadas y sinceras de los involucrados en el mismo, quienes, deberán poner mayor enfasis en sus intereses comunes. Es así como el conflicto dentro de una sociedad puede ser regulado o limitado mediante instituciones, procedimientos, grupos y valores que están organizados o estable cidos para dicho fin.

La resolución del conflicto constituye uno de los aspectos fundamentales del análisis de este fenómeno. Según Plon (1974a) este concepto surge como solución de la contradicción que se piensa existe entre el conflicto y la sociedad. Esta contradicción está basada en el supuesto de que el conflicto

<sup>(1)</sup> Deutsch, M. Conflicts: Productive and Destructive. <u>Journal of Social Issues</u>, 1969. Vol. 25 (1), pag. 8.

impide el desarrollo y la sobrevivencia de la sociedad. En este sentido, este concepto lleva implicita la concepción de la sociedad como un todo homogéneo, como la suma de individuos alrededor de los cuales se conforma la sociedad y para quienes las realidades económico-políticas externas no tienen significado. Es en este aspecto que Plon considera que se está rehu sando el analizar la realidad concreta en su complejidad contradictoria, pues se prefiere tener una imagen homogénea de la realidad.

Ahora bien, de acuerdo con Billig (1975) los planteamien tos de Deutsch sobre el conflicto destructivo y constructivo encierran importantes contradicciones. Por una parte, según opina dicho autor, Deutsch señala que existen procesos que son inducidos por la competencia que tienden a provocar que el conflicto se perpetúe, por lo cual la competencia resulta ser perjudicial en la medida en que ocasiona la perpetuación del conflicto destructivo. No obstante, al mismo tiempo Deutsch concibe a la competencia como un mecanismo útil, en tanto que através de ella es posible seleccionar a las personas que son más capaces en la realización de determinadas tareas.

De igual forma, para Billig, Deutsch parece contradecir su definición original sobre lo que es un conflicto constructivo y uno destructivo, cuando sugiere que la derrota de un individuo, grupo o nación puede ser constructiva y puede guiar a resultados productivos, ya que si se parte del supues

to de que la derrota es acompañada por sentimientos de insatisfacción, ésto, de acuerdo a la definición de Deutsch, ocasionaría un conflicto de carácter destructivo y no constructivo.

Es importante anotar - apoyando la línea crítica de Plon - que la posición de Deutsch muestra la negación de la importan cia de las contradicciones económicas, así como la existencia de las estructuras políticas e ideológicas que dan lugar al conflicto, pues más que evitar el desarrollo de la sociedad, el conflicto provocado por la crisis social es factor importante para que se den cambios cualitativos y cuantitativos en la infraestructura y superestructura de la misma. (b)

Si bien es cierto que existen contradicciones en la teoria de Deutsch, éstas no son más que el reflejo de las contra

<sup>(</sup>b) Los términos de infraestructura y superestructura serán entendidos como lo plantea Carlos Marx, siendo el primero la base material de la sociedad, o sea el conjunto de las relaciones de producción que corresponden a una determinada fase de desarrollo de las fuerzas productivas materiales que forman la estructura económica de la sociedad. El segundo se da condicionado por la infraestruc tura y se desarrolla como proceso de la vida social, en sus formas jurídicas, políticas, artísticas, filosóficas y espirituales en general, determinando así la conciencia social. En pocas palabras lo que es la forma ideológica de la vida social, solo puede comprenderse en la medida en que se hayan comprendido las condiciones materiales de la vida, de la época de que se trata. Al estar en contra dicción las fuerzas productivas materiales de la sociedad, entran en contradicción igualmente las expresiones 6 formas de la superestructura estableciendose así un cambio revolucionario, que hará cambiar la infraestructura y con secuentemente la superestructura; al mismo tiempo la superestructura incidirá en la infraestructura. cuando los hombres adquieren conciencia de este conflicto y luchan por superarlo.

dicciones estructurales del sistema social en cuyo contexto se desarrolla. Es a partir del análisis de las bases materiales del origen de esta teoría (así como de otras de la Psicología Social) que es posible comprender como está determinada por una conciencia "falsa" de la realidad en la medida en la que no se concibe al hombre como un ser social, como sujeto y obje to del acaecer histórico-social, en donde la actividad humana es fundamental como productora de ese ser y de su transformación. Por el contrario se considera que la existencia del hom bre y de la naturaleza está regulada por "leyes naturales", presentándose las relaciones entre los hombres como relaciones entre cosas. Todo ésto ocurre al "margen" de la voluntad y de la "actividad" del hombre, y es por ello que el hombre sólo puede ser objeto y no sujeto de los hechos que ocurren en la realidad (Lukács, 1969). Esta conciencia falsa abarca todas las formas sociales por medio de la ideología, determinando así el conocimiento que de la realidad tienen, entre otros, los psicólogos sociales.

Contrariamente a lo expuesto hasta el momento sobre los planteamientos de Deutsch, en el presente trabajo se plantea la posibilidad de superación del conflicto dentro de la sociedad, a través de un proceso que implica la superación de las contradicciones de la sociedad capitalista por los diferentes sectores sociales involucrados, en tanto estos adquieren conciencia de la crisis provocada por la agudización de tales contradicciones.

En este sentido, la conciencia es un concepto que está ligado al conocimiento que los individuos, tienen de la realidad, la cual es transformada en la práctica histórico-social, lo que se refleja en las formas y estructuras cognoscitivas de los individuos determinando su conducta.

# La Negociación del Conflicto

Un concepto que está intimamente relacionado con la resolución del conflicto es el de negociación, que se establece como mecanismo cuya función es resolver o evitar un posible conflicto.

Deutsch concibe a la negociación como un intercambio equitativo entre individuos iguales, quienes a través de la cooperación tratan de obtener alguna ganancia para todos, como resultado del conflicto.

Si bien es cierto que la negociación es un elemento importante en cualquier conflicto, no es en los términos plantea dos por Deutsch, cuya concepción es un tanto abstracta, en la medida en que reduce la negociación a un nivel de intercambio entre los sujetos sin considerar el papel de las condiciones objetivas (c). De este modo, establece que los individuos ne gocian porque así lo desean cuando en realidad son las condi-

<sup>(</sup>c) Por condiciones objetivas se entiende los elementos materiales concretos en que se desenvuelve el individuo y que a la vez determinan los elementos superestructurales. Ambos elementos conforman la vida social del hombre.

ciones objetivas las que determinan los matices y grados que adopta la negociación, y pueden dar lugar a que esta se constituya en un elemento táctico primordial en la solución del conflicto.

Por otra parte, este concepto como es planteado por Deutsch, implica la resolución de los conflictos en el nivel de la superestructura política e ideológica, ignorando la determinación de la forma y contenido del conflicto por parte de las contradicciones económicas, y negando la posibilidad del cambio estructural que bajo determinadas condiciones de crisis es necesario.

# Aproximación Psicológica al Cambio Social

Indudablemente los conceptos de conflicto y cambio social están intimamente relacionados, pues la superación del conflicto implica, en la mayoría de los casos, cambios en la conducta general de los individuos, ya sea que tales conflictos ocurran a nivel psicológico individual o colectivo. A su vez los cambios sociales pueden originar conflictos de diversa indole.

Existe un consenso al respecto de que, dentro de los diferentes niveles de interacción social que realiza el hombre, se gestan cambios sociales en diferentes grados. Algunos de éstos se consideran evolutivos, en tanto son procesos de cambio que se van desarrollando, mientras que otros se presentan en una forma más drástica alcanzando un alto grado de modifica-

ción de las estructuras y sistemas establecidos, dentro de los cuales están los cambios revolucionarios.

Durante mucho tiempo, el concepto de cambio social no ha sido mayormente tratado dentro de la Psicología Social. Recientemente, un número mayor de psicólogos sociales dirigen su atención al estudio de este importante concepto.

Uno de los primeros psicólogos que empezó a estudiar el cambio social desde una perspectiva psicosocial es Kurt Lewin quien básicamente trata el cambio social a nivel grupal. Uno de los elementos básicos alrededor del que gira su exposición es la toma de decisiones dentro del grupo. (d)

El cambio social para Lewin (1968) es un cambio que se da en el nivel de equilibrio cuasi-estacionario de la vida social. Este equilibrio cuasi-estacionario es comparado por Lewin con el estado de un río que posee una dirección y velocidad dadas durante cierto intervalo de tiempo, comparando el cambio social con el cambio en la velocidad o dirección del río. Para este autor el nivel del equilibrio cuasi-estaciona rio puede modificarse ya sea añadiendo fuerzas en la dirección deseada o disminuyendo las fuerzas contrarias. Los efectos secundarios de estas formas varían, pues en el primer caso (añadiendo fuerzas) el estado de tensión provocado es relativamente bajo.

<sup>(</sup>d) Esto lo desarrolla Lewin en su libro "Group Decision and Social Change" publicado en 1958 en Readings of Social Psychology.

Lewin considera que generalmente el segundo método es más eficaz, pues por lo regular el aumento de la tensión por encima de cierto nivel va acompañado de mayor agresividad, mayor emotividad y menor espíritu constructivo.

Para Lewin uno de los aspectos que juegan un importante papel en la resistencia al cambio son las normas grupales, pues esta resistencia depende en parte, del valor que la norma del grupo tiene para el individuo. Mientras las normas de grupo permanezcan fijas, el individuo resistirá los cambios con tanta fuerza cuanto más tenga que apartarse de las normas del grupo. La resistencia se elimina cuando las normas del grupo cambian. En base a ésto Lewin plantea que por lo general, es más fácil modificar a los individuos formados dentro de un grupo que modificarlos separadamente.

A pesar de que el análisis del cambio social que hace Lewin se restringe a la dinâmica de grupos, sus enunciados sobre la influencia grupal son útiles para poder comprender, a cierto nivel, la resistencia de las personas al cambio. Así pues, en el caso del cambio social de Nicaragua, después del triunfo revolucionario se hace necesario cambiar algunas actitudes sumamente arraigadas en el pueblo nicaraguense condicionadas por el orden social anterior y que, de acuerdo a los lineamientos que establece el nuevo orden, este proceso implica la concientización de los individuos, valiéndose de la influencia que sobre ellos ejercen los grupos a los que pertenecen.

necen.

Sin embargo, para intentar abordar este proceso a partir de categorías como la de cambio de actitudes es necesario analizar los planteamientos de Lewin sobre la influencia, en base a la concepción materialista, es decir ver si la influencia que ejerce el grupo como un todo sobre cada individuo en cuanto a la obtención de nuevas normas y valores, se realiza fomen tando la creación de una conciencia sobre la realidad (e). En base a esto, una de las funciones del psicólogo social tendría que coadyuvar a la investigación acerca de la formación de esta conciencia, mediante los elementos que posee, reubicándolos como se menciona.

Existen autores como David Mc Clelland (1968) quien estima que el individuo con determinadas características es un fac
tor determinante del cambio social. Estas características impulsoras del cambio son el deseo de éxito o espíritu de éxito

<sup>(</sup>e) Para tener conciencia sobre la realidad es necesario considerar a los fenómenos sociales dentro de una totalidad, en donde los hechos individuales de la vida social se encuentran articulados y la realidad es considerada como el acaecer social. Este acaecer social está constituido por las relaciones que los hombres mantienen en su incesante búsqueda de satisfacción de sus necesidades materiales y espirituales, relaciones que en el proceso de producción de los objetos indispensables para la satisfacción de estas necesidades se convierten en relaciones de producción; relaciones de producción que han sido la base para la transformación de las sociedades a través de los siglos, y que son la base de la estructuración de los sistemas económicos, políticos y sociales (Lukácks, 1969).

que poseen, por lo general, los hombres de negocios (f). Es a partir de su deseo de éxito que los ejecutivos posibilitan que se alcancen las metas planteadas por los planificadores económicos y por los políticos. Es el espíritu de empresa el que va a determinar el desarrollo de las sociedades, explotan do los recursos con los que cuenta cada país.

En base a estos enunciados Mc Clelland propone que debe estimularse a los ejecutivos de negocios, ayudándolos a que se desarrollen pues ellos son los que, según palabras de este autor, "tienen un vigoroso espíritu empresarial" (2).

Es preciso tener en cuenta que la teoría de Mc Clelland tiene el propósito implícito, y un tanto explícito, de frenar la escalada comunista y de justificar la estructura del sistema capitalista. Este autor afirma que "A menos que aprendamos nuestra lección y encontremos maneras de estimular ese impulso hacia el éxito, en un régimen de libertad, en los países pobres, los comunistas lo harán en todo el mundo" (3).

A través de su teoría, Mc Clelland justifica el desarrollo de la libre empresa así como el control de otros países a

<sup>(</sup>f) Mc Clelland define el deseo de éxito como el interés de un individuo por emplear su tiempo en pensar como hacer mejor las cosas.

<sup>(2)</sup> Mc Clelland, D. "El Impulso de los Negocios y la Realiza ción Nacional". En: Etzioni, A. y Etzioni, E., Los Cambios Sociales. México: Fondo de Cultura Económica, 1968,

<sup>(3)</sup> Idem pag. 165 -

través de la exportación de su ideología. Esto último es evidente cuando dice: "Si hemos de ayudar a los países pobres a desarrollarse rápidamente y a confiar en sí mismos, tenemos que reconocer que el primer orden de prioridad está en fomentar el espíritu empresarial en esos países, no simplemente en darles capital material o en satisfacer sus necesidades físicas" (4).

Mc Clelland niega el contenido ideológico de su posición. Sostiene ser un profesor de colegio universitario cuyas observaciones están basadas en 15 años de investigación estrictamen te académica y que de ninguna forma son los "defensivos redobles de tambor de un capitalista metido en la batalla" (5). Se considera a sí mismo el defensor del pobre hombre de negocios (vapuleado por sí mismo, pintado como un capitalista voraz y considerado por los críticos sociales como el responsable de la gran crisis de los años treinta) al cual trata de reivindicar, sosteniendo que no es el lucro "per se" lo que lo impulsa, sino más bien un fuerte deseo de éxito, no teniendo como meta exclusiva la obtención de ganancia.

<sup>(4)</sup> Mc Clelland, D. Op. cit. pags. 164-165

<sup>(5)</sup> Idem pág. 154

Implicaciones Ideológicas de la Aproximación Psicológica sobre el Cambio Social

Los planteamientos mencionados, así como los que pertenecen a autores como Deutsch, quien manifiesta un rechazo abierto y definitivo hacia los cambios revolucionarios (g), son representativos de la ideología y de los intereses de la clase dominante de la sociedad capitalista donde se originan. ello que, en defensa de los intereses de la burguesía, como cla se privilegiada, proponen reformas sociales, económicas y políticas encaminadas a frenar la crisis y sobre todo encubriendo la lucha de clases. Estas reformas que tienden a funcionar como paliativo, están contenidas implícitamente en las categorías y formas ideológicas de las ciencias sociales, y especialmente dentro de la Psicología, en donde la praxis del hombre, como interpretación de la realidad, es despojada de su carácter de guía de la transformación de la realidad. Así, la Psicología Social, como parte de la superestructura ideológica, contribuye a la reproducción de las relaciones capitalistas de producción en la medida en que reproduce la ideología que las sustenta.

<sup>(</sup>g) Deutsch (1969) aduce que se pueden lograr cambios radicales pero pacíficos, y que deben evitarse los cambios socia les significativos en lo referente a la distribución del poder pues éstos se han logrado a costa de la paz.

# Análisis de la Experiencia en Nicaragua

La exposición realizada sobre la situación general de las condiciones sociales, económicas y políticas de Nicaragua que dieron lugar a que se realizara un cambio estructural, se ha descrito con el propósito de ver en que medida los conceptos tradicionales de la Psicología Social sobre conflicto y cambio social, son capaces de proporcionar una explicación que de cuenta de lo señalado hasta el momento, en cuanto a la conside ración de la importancia que tienen los factores económicos en la determinación del funcionamiento de una sociedad dada y en la determinación del comportamiento de las personas que conforman dicha sociedad.

Partiendo del análisis de la serie de conflictos acaecidos en diferentes niveles y sectores dentro del contexto social de Nicaragua antes del triunfo revolucionario, en particular en el sector agrario (h), se hace patente el papel determinante que jugaron las condiciones económico-políticas en la conforma ción de la situación social, que existía. Tratar de explicar estos fenómenos, así como los que son más comúnmente abordados por la Psicología, a partir de los que establece Deutsch sobre

<sup>(</sup>h) Dentro de los conflictos en el sector agrario están la explotación de los asalariados agrícolas, la expropiación de tierras para aumentar los latifundios existentes, el desplazamiento de pequeños propietarios dedicados a la explotación ganadera y de granos básicos, etc.; situaciones que dieron lugar al empobrecimiento cada vez mayor de grandes capas de la población nicaragüense.

el conflicto, y lo establecido por Mc Clelland sobre el cambio social, es imposible, ya que ambas posiciones son visiones deformadas de los hechos, en la medida en que establecen la posible solución de un conflicto social y la realización del cambio en base a una concepción falsa de la realidad.

Por otra parte, estas aproximaciones teóricas niegan la existencia de la lucha de clases, al considerar la relación de clases como una relación interindividual, como una negociación entre individuos autónomos y abstractos, conceptualización ideológica que responde a la interpretación burguesa de la realidad que oculta la existencia de la lucha por el poder político y económico, planteada por la clase trabajadora a través de la lucha de clases.

¿Cómo podría explicarse el conflicto nicaraguense a través de la teoría de Deutsch sobre el conflicto constructivo y destructivo? Acaso podría decirse que si el pueblo o la dicta dura hubiesen cooperado ¿el "conflicto destructivo" podría haberse transformado en "constructivo"? (i).

La mediatización de las contradicciones a través de la cooperación del pueblo con la dictadura (cooperando para ser cada vez más explotados), no era posible en la práctica debido a el grado de agudización de las contradicciones económico-políticas y sociales de la sociedad nicaraguense, contradiccio-

<sup>(1)</sup> De acuerdo con Deutsch para que el conflicto destructivo se convierta en constructivo es necesario aumentar la cooperación.

nes que no podían ser resueltas mediante la negociación, a menos que la conducción de este movimiento no hubiese pretendido
la liberación del pueblo nicaragüense, sino simplemente un ajuste en el sistema burgués imperante.

Por otra parte, retomando lo propuesto por Mc Clelland, ¿acaso debería haberse promovido el desarrollo de los hombres de negocios, ya que ellos hubieran sido capaces de ayudar al desarrollo del país? ¿Cabría suponer que la falta de deseo de éxito del pueblo de Nicaragua no permitió que superara las condiciones de miseria en las que lo mantenía la dictadura somocista? De las propuestas de Mc Clelland se desprende la gene ración, por las condiciones concretas de Nicaragua, de una ma yor explotación del pueblo, lo cual ya no era posible.

Después del triunfo revolucionario nicaragüense, una vez que se inició el cambio de la estructura económico-social se suscitaron una serie de problemas vinculados con la necesidad de construir nuevas actitudes en los individuos (k). Estos problemas serán abordados en la siguiente parte, tratando de realizar el análisis de esta categoría.

<sup>(</sup>j) Un cambio en las estructuras sociales implica un cambio en los aspectos psicosociales tanto a nivel masivo como individual en la etapa de solidificación del cambio.

#### CUARTA PARTE

## EL CAMBIO PLANTEADO DENTRO DE LA ESTRUCTURA AGRARIA

Se ha esbozado en forma general la situación de cambio so cial que debe determinar el cambio de actitudes en Nicaragua. A continuación se planteará más concretamente la situación en el sector agrario, ya que la experiencia que se tuvo, se realizó dentro del proceso de la Reforma Agraria, en el Departamento de Capacitación del INRA, del departamento de Boaco (a).

Para ésto se hace indispensable reiterar las condiciones en este sector tanto antes como después del triunfo revolucio nario, en especial la necesidad de la toma de conciencia acer ca de los requerimientos de producción, de organización, de lo que significa la revolución, etc., por los obreros agrícolas y campesinos. Se involucra por otra parte la práctica (praxis): el llevar a cabo acciones, que implican la adopción de nuevas actitudes, por parte de estos dos contingentes: el proletariado agrícola y el campesinado (b).

<sup>(</sup>a) El departamento de Boaco se encuentra ubicado en la zona central del país siendo su principal actividad econômica la ganadería. Una característica importante es que en es te departamento el nivel de participación en la insurección fue prácticamente nula.

<sup>(</sup>b) La praxis se refiere al conjunto de acciones que lleva a cabo el individuo tendiente a mantener o transformar su realidad. En el desarrollo de la misma puede presentarse el cambio de actitudes, pero esto no significa que la praxis sea sinónimo de actitud.

### Reforma Agraria Somocista

Hasta el momento se ha establecido sintéticamente cuáles eran las condiciones generales de explotación que existían en el campo durante la época somocista. La Reforma Agraria Somocista, fue uno de los instrumentos que utilizó la dictadura para mediatizar la gran crisis que existía en el sector agrario que orilló al campesinado a vivir en una profunda miseria.

Ante el grado de pauperización al que se sometió a este gran núcleo de población - debido a que fueron expulsados de sus tierras para que se establecieran los latifundios de café y algodón - los campesinos se vieron orillados a convertirse en asalariados que no gozaban del más mínimo derecho como trabajadores, con lo cual surgieron las luchas por la tierra como un intento para mejorar su nivel de vida. Con el objeto de controlar estas luchas el somocismo creó la Reforma Agraria, (1963) la cual estaba muy lejos de beneficiar al campesinado. La línea llevada a cabo fue la de parcelar, es decir, repartir tierras en forma individual. El área que se proporcionaba era de 0.5 a 20 manzanas (c), lo que no garantizaba en lo más mínimo el ingreso suficiente para una familia campesina. El fin que se perseguía era que el campesino tuviera que trabajar como asalariado en los latifundios para poder subsistir, y por

<sup>(</sup>c) Una manzana equivale a .20 hectárea de acuerdo al libro: "La Reforma Agraria Sandinista". Departamento de Capaci-tación, INRA, Managua, 1980, pág. 13

ello las tierras proporcionadas por la Reforma Agraria se situaban cerca de las grandes fincas cafetaleras y algodoneras. Además se intentaba evitar que el campesino participara en la lucha contra la dictadura. La Reforma Agraria Somocista, al no permitir elevar el nivel de vida del campesinado, ayudó a los capitalistas del café y algodón a garantizarse mano de obra; distrajo a los campesinos de su lucha reivindicativa; man tuvo un mayor control sobre la lucha del FSLN al situarse en las zonas más combativas y trató de dar una imagen de democracia y desarrollo en el interior y exterior del país.

Estas funciones se desarrollaron a través de dos instituciones principalmente: IAN (Instituto Agrario Nicaragüense) e INVIERNO (Instituto de Bienestar Campesino). El IAN, entre otras cosas, abrió colonias en el Atlántico (zona completamente marginada por el somocismo) para desplazar hacia esa zona a los campesinos que presionaban por la tierra. Por supuesto no recibieron ayuda técnica, ni financiamiento y con ello continuaron en las mismas condiciones de miseria. Por otro lado, el Instituto de Bienestar Campesino - que se establece con la ayuda de la A.I.D. (Ayuda Internacional para el Desarrollo) (d) - proporcionaba créditos que posteriormente los campesinos no podían pagar por los altos intereses y debido a que sus cose-

<sup>(</sup>d) La A.I.D. es una organización norteamericana instrumentada por la CIA que efectua labores de infiltración en América Latina a través de supuestos trabajos para el beneficio social.

chas les eran pagadas de acuerdo al costo de producción y en forma arbitraria. Lo que perseguía este programa era asegurar la mano de obra para los grandes cafetaleros y asegurar la siem bra de granos básicos. Este programa fue destinado a los campesinos de las zonas cafetaleras del país.

### Reforma Agraria Sandinista

Como contrapartida, después de la Revolución Nicaraguense, se ha desarrollado la Reforma Agraria Sandinista (RAS), la cual se plantea, en un inicio, la confiscación de las tierras de Somoza y sus allegados, así como las tierras abandonadas. A partir de esto se crea el Area Propiedad del Pueblo (APP) (e) bajo la administración del Ministerio de Desarrollo Agropecuario y Reforma Agraria (INRA), controlando así alrededor del 20% de las tierras cultivables del país. Posteriormente el 23 de julio de 1981 el Consejo de Estado aprobó la nueva ley de Reforma Agraria, donde se afectan por expropiación: a) Las propieda des ociosas o deficientemente explotadas de personas con propiedades de más de 500 manzanas en la zona A y de 1000 manzanas

<sup>(</sup>e) El Area Propiedad del Pueblo se refiere a las propiedades ya sean de tipo comercial, industrial, agrícola o de servicios que se encuentran bajo la administración del Estado a partir de la revolución, denominándose propiedad del pueblo porque la rentabilidad se invierte para su beneficio.

nas en la zona B (f); b) Tierras en arriendo 6 cedidas bajo cualquier otra modalidad de propietarios que tengan el mismo número de manzanas que en el inciso a; c) Las tierras que no son trabajadas directamente por sus dueños sino por campesinos en mediería, aparcería, colonato, precarismo, cooperativas y otras formas; d) Las propiedades en abandono; y e) Las zonas que se consideren necesarias para impulsar el desarrollo agropecuario y la Reforma Agraria, por parte del Ministerio de Desarrollo Agropecuario (MIDINRA).

La Reforma Agraria Sandinista se ubica como un movimiento social, económico y de desarrollo económico, ya que persigue en contrar formas para beneficiar a la mayoría de la población que trabaja en los diversos sectores, sin dañar la eficacia productiva de las minorías, debido a que en el sector privado más o menos la mitad de la producción está en manos de unos pocos grandes empresarios y productores agrícolas. En este sentido, como movimiento social y económico, la RAS busca: 1) Darle al campesinado una reivindicación histórica; la tierra, y 2) Asegurar la base material de la revolución: la condición de la producción que, por una parte, garantiza al pueblo bienes básicos alimentícios, y por otra busca solidificar la economía,

<sup>(</sup>f) La zona A se refiere a los departamentos de Managua, ubicada en la parte central sur, Masaya, Carazo, Granada, Ri
vas al sur, y Chinandega, León, Matagalpa y Jinotega al
norte. La zona B comprende a Zelaya Norte y Sur, Chontales, Boaco al centro y Río San Juan, Madriz, Nueva Segovia,
y Estelí al este.

lo que al mismo tiempo significa proporcionar al pueblo la satisfacción de otras necesidades (salud, educación, vivienda, etc.). En el aspecto del desarrollo económico, las instituciones del MIDINRA brindan asistencia y capacitación técnica, financiamiento, insumos, comercialización, etc.

El objetivo de la RAS busca fortalecer el APP que es el centro, el eje que permite la identificación clara de la ruptura entre el anterior modo de producción y el que se quiere desarrollar. Pero no todas las tierras afectadas pasan al APP, ya que existen serias limitaciones como la falta de capital, técnicos, infraestructura y desarrollo económico. En otras palabras el Estado no tiene la capacidad en estos momentos para asumir la administración de todas las tierras que pueden ser expropiadas.

A pesar de ello, la RAS intenta conformar un vigoroso movimiento cooperativo y apoyar a algunos productores individuales, pequeños en su mayoría y algunos medianos. Hasta el momento han sido expropiadas 180 mil hectáreas que se han entregrado mayoritariamente a cooperativas y en menor escala en for ma individual, beneficiándose con ello alrededor de 200, 000 familias campesinas. Esta política se explica ya que la gran mayoría de productores del país son pequeños y medianos productores.

Se intenta alcanzar también una mayor tecnificación en el APP, la cual debe tender a la industrialización del agro, con lo que se pretende incrementar y fortalecer al proletariado

agricola y por otra parte, conseguir la asociación y colectivización de los campesinos que significa la conversión del campesino individual que se vale de formas de producción rudimentarias, en un campesino cooperativizado (g). Esto implica que el campesino pase a ser miembro de una capa social que intenta crear la Reforma Agraria, una capa social conformada por el campesino asociado ya sea en las denominadas Cooperativas de Créditos y Servicios (CCS) 6 en las Cooperativas Agricolas Sandinistas (CAS). Como se puede apreciar el cambio que se realiza en la estructura agraria es un cambio social radical, ya que varía de una forma de producción individual a una forma de producción grupal. Esto implica toda una reorientación de la conducta individual y social del trabajador del campo en términos de valores, normas, hábitos y actitudes.

Con lo anterior se ha descrito en términos generales a la Reforma Agraria Nicaragüense, uno de los pilares de la transformación social, con el fin de ubicar el proceso de cambio de actitudes requerido por el cambio social, en el sector campesino y de obreros agrícolas, y de cotejar hasta que punto las teorías desarrolladas en Psicología Social proporcionan una

Popularmente se designa como campesino al hombre que trabaja la tierra. En este caso se hace la diferencia entre
asalariado o proletariado agrícola, que es el trabajador
del campo que no posee tierras y se dedica a trabajar la
tierra de otros por un salario, y el campesino que es con
siderado el poseedor de tierra, que se dedica a cultivarla, pudiendo ser pequeño o mediano productor e inclusive
en algunos casos formar parte del sector denominado semiproletario.

aproximación objetiva de este proceso, en concreto, del cambio de actitudes que conlleva el cambio social que se está tratando. Al mismo tiempo se abordará, en base a la experiencia vivida, como se considera que se debe desarrollar la función del psicólogo social y que tan válidos resultan los instrumentos que posee hasta el momento, para la explicación del cambio de actitudes.

QUINTA PARTE

### CAMBIO DE ACTITUDES

# El Concepto de Actitud en la Psicología Social

El término de actitud ha sido utilizado no sólo por psicó logos, sino también por sociólogos para tratar de explicar el cambio social, las diferencias individuales, la formación de grupos minoritarios, los desplazamientos migratorios que conforman nuevas culturas, etc. Estos contenidos le confieren a este concepto un carácter indispensable en la Psicología Social, en la medida en que se considera que a través de esta categoría se puede explicar la consistencia de la conducta individual, así como intentar predecir la conducta de un individuo en un determinado contexto social.

Este concepto ha sido definido de multiples formas. Para Allport (1938), por ejemplo, la actitud significa "un estado mental y neurológico de disposición, organizado a través de la experiencia y capaz de ejercer una influencia directa ó dinámica sobre la respuesta del individuo a todos los objetos y situaciones con los que está relacionado" (1). Para Thurstone (1928) es... "la intensidad de afecto positiva o negativa en

<sup>(1)</sup> Pishbein, M. Readings in Attitude Theory and Measurement. E.U.A,: University of Illinois, Department of Psychology, 1967, pags. 4 y 8

favor 6 en contra del objeto psicológico. Un objeto psicológico es cualquier símbolo, persona, frase, slogan 6 idea con respecto al cual la gente puede distinguir efectos positivos o negativos conforme son observados" (2). Según Newcomb, Turner y Converse (1965) la actitud puede explicarse desde dos puntos de vista: el cognitivo y el motivacional. Dentro del primero se puede decir que "la actitud representa una organización de cogniciones poseedoras de valencia", mientras que para el segundo "la actitud representa un estado de atención a la presentación de un motivo" (3). Donald Campbell (1950) considera que "una actitud social es (6 es evidenciada por) la consistencia a responder hacia los objetos sociales" (4).

Resultaría interminable enumerar las definiciones que han dado diversos autores. Sin embargo, en general, los principales elementos en los que se basan son los de cognición, afecto, estado psíquico y respuesta, que orienta un individuo hacia otros individuos, objetos o situaciones.

<sup>(2)</sup> Kiesler, C., Collins, B., Miller, N. Attitude Change, a Critical Analysis of Theoretical Approaches. E.U.A.:
John Willey and Sons, Inc., 1969, pag. 1

<sup>(3)</sup> Rodríguez, A. <u>Psicología Social</u>. México: Trillas, 1976, pág. 329.

<sup>(4)</sup> Kiesler, C., Collins, B., Miller, N. Idem, pag. 2

# Teorias del Cambio de Actitudes

Ahora bien, para el estudio del cambio de actitudes, se han desarrollado una serie de teorías, entre las que se encuentran las teorías del Equilibrio y las teorías del Refuerzo. Al primer grupo pertenece la teoría de la Disonancia Cognitiva de Festinger (1957), y la del Balance de Heider (1958). Mientras que en el segundo se encuentra la teoría del Refuerzo de Hovland, Janis y Kelley (1953).

# Teoría de la Disonancia Cognitiva

La teoría de la Disonancia de León Festinger, está basada en la suposición de que el individuo intenta establecer ar monía, coherencia o congruencia en las relaciones que se esta blecen entre dos elementos cognoscitivos. Estos elementos in cluyen creencias, opiniones y actitudes (a) acerca de objetos, hechos, circunstancias, comportamientos, etc.

Entre los elementos cognoscitivos se pueden establecer dos tipos de relaciones: irrelevantes y relevantes. Las primeras tienen lugar cuando no existe relación alguna entre dichos elementos, mientras que la segunda puede a su vez ser de

<sup>(</sup>a) Festinger se refiere a ellos utilizando el termino "cono cimientos",

dos clases: disonantes y consonantes. Respecto a la relación consonante se puede decir que ésta ocurre cuando a un elemento cognoscitivo le sigue otro de la misma naturaleza, mientras que si le sigue uno que sea de naturaleza contraria se trata de una relación disonante.

La magnitud de la disonancia entre los elementos cognoscitivos va a depender de dos factores: de la importancia de
los elementos, y de la proporción de elementos relevantes que
sean disonantes. Es así como se establece que, entre mayor
sea la proporción de elementos cognoscitivos que están en una
relación disonante, mayor será la magnitud de la disonancia.

Así por ejemplo, en el primer caso, el no estudiar adecuadamente para un exámen importante crearía disonancia y en el se
gundo caso entre más razones tenga una persona para dejar de fu
mar, será mayor la disonancia creada por el hecho de seguir
fumando. Asímismo, postula que la máxima disonancia que puede existir entre dos elementos, va a estár determinada por el
elemento menos resistente al cambio.

Festinger considera que la disonancia actúa como un impulso, una necesidad o una tensión, por lo que al aparecer se provoca una acción para disminuírla. La teoría plantea una serie de pasos mediante los cuales se puede reducir la disonancia existente dando lugar a la coherencia cognitiva, lo cual conlleva una disminución en la tensión psicológica del individuo. La reducción de la disonancia puede solucionarse o reducirse en tres formas: 1) Al cambiar uno de los elemen-

tos cognoscitivos (creencias, actitudes, opiniones), 2) Reducir la importancia de los elementos cognoscitivos y 3) Al añadir nuevos elementos cognoscitivos.

Una de las ejemplificaciones dadas sobre la reducción de la disonancia, se refiere a la disidencia de otros individuos con nosotros. Puede disminuírse la disonancia, si logramos que los otros cambien de opinión; si cambiamos de opinión ó si decimos que el disentimiento no es fundamental. Otra forma de resolver la disonancia es la de suponer una semejanza mayor que la que realmente existe.

Otro concepto que utiliza Festinger es el de la "aceptación forzada" (forzed compliance), la cual ocurre cuando exis
te disonancia entre una opinión y el comportamiento de un individuo.

Tal aceptación forzada puede estar originada en que el rechazo de una opinión pública lleve consigo la amenaza de ser castigado o que por el contrario, implique el ser recompensado al aceptar la misma. Es así como el individuo, puede condescender debido a la presión pública y comportarse en contradicción con su opinión personal (privada).

La magnitud de la disonancia que resulta de la aceptación forzada, va a estar en función de la magnitud de la recompensa ó castigo que obtenga el individuo al inducirle a comportarse en contra de sus creencias. Entre mayor sea la recompensa ó castigo, menor será la disonancia, entre mayor sea la importancia del comportamiento y la opinión que sostiene el

individuo antes de tomar una decisión, mayor será la disonancia.

Por último, otra de las proposiciones dentro de la teoría es la selectividad de la exposición a información disonante. En ella un individuo se encontrará ante una situación disonante cuando esté expuesto involuntariamente a información nueva, que es contraria a sus cogniciones. Esta disonancia puede reducirse evitando percibir dicha información ó a través de un cambio de opinión. Si el nivel de la disonancia es demasiado elevado, la persona puede buscar información de tal forma que aquella se vea incrementada, hasta un punto en que la opinión puede ser cambiada.

El proceso de exposición selectiva a la información consonante sólo se verifica cuando el proceso de reducción de la disonancia ha sido iniciado.

Por otra parte Festinger plantea que cuanto más confiada se sienta una persona en relación con determinado objeto social, menos evitará exponerse a la información disonante.

La teoría de la disonancia cognitiva goza de mucha popularidad dentro de la comunidad psicológica, de ahí que haya generado una gran cantidad de experimentos en la Psicología Social. Sin embargo, la exposición que Festinger da sobre el cambio de actitudes, cuya base se encuentra en la reducción de la disonancia, no va más allá del nivel interpersonal, el cual se presta para que se emitan interpretaciones lógicas y obvias que no requieren de un mayor desarrollo teórico.

A través de la actividad experimental se ha considerado

la inclusión de otros elementos dentro de la teoría como han sido, por ejemplo, la idea del compromiso y la noción de volición (b) elaborada por Brehm y Cohen en 1962, y la inserción que han realizado Festinger y colaboradores sobre la selectividad de la exposición a la información disonante, la diferencia existente entre conflicto y disonancia y los mecanismos de reduccción de la disonancia (c). A pesar de las inclusiones conceptuales que se han hecho a la teoría esta continúa sin abordar la complejidad real de las actitudes humanas, lo cual se expresa también en las técnicas experimentales que ha generado dicha teoría.

En resumen la teoría de la Disonancia Cognoscitiva propone que, con el fin de eliminar la tensión que se produce en

<sup>(</sup>b) La idea del compromiso se relaciona con la manifestación de la fuerza motivadora de reducción de la disonancia al determinar si las cogniciones pueden resultar relevantes o no y con ello que se presente la disonancia. La volición significa la libre deliberación de la persona que de terminará igualmente la magnitud y existencia de la disonancia.

<sup>(</sup>c) La diferencia entre conflicto y disonancia se da en que el conflicto se presenta en el momento en que el individuo ante determinada situación tiene que elegir entre va rias alternativas. La disonancia por el contrario se presenta después de la elección de una alternativa, donde su magnitud va a depender de la importancia de la decisión, de lo atractivo que sea la alternativa no elegida como la elegida y de que tan similares sean los elementos cognoscitivos disonantes (sopreposición cognitiva). Los mecanismos de reducción de la disonancia resultante de la toma de decisiones son tres: el revocar la decisión, valorizar la alternativa elegida, desvalorizando la no elegida y establecer una mayor similitud entre las alternativas.

el individuo cuando entran en conflicto dos elementos cognoscitivos, es necesario un cambio de actitudes para que se de un
estado de congruencia en la relación de esos dos o más elementos cognitivos. Es decir, que el cambio de actitudes es explicado como la reducción de la disonancia.

#### Teoría del Balance

La teoría del Balance de Heider muestra un punto de convergencia entre la teoría de la Disonancia y todas las demás teorías cognoscitivas. Esta convergencia consiste en el establecimiento de la existencia de una fuerza en dirección al equilibrio, a lo armonioso, a lo congruente entre los componentes que integran cada una de nuestras actitudes y a la vez entre las diferentes actitudes. En pocas palabras el punto en común es la tendencia hacia un equilibrio en las actitudes.

Heider teoriza sobre dos sistemas de relaciones; relaciones de sentimientos y relaciones de unidad que se llevan a cabo entre las personas o entre las personas y los eventos.

Una relación de sentimientos es una relación actitudinal que se refiere a aspectos como la admiración, la aprobación, la atracción, etc. (por ej. a una persona le puede ser agrada ble otra persona o un evento). Las relaciones de unidad se refieren a la unión percibida entre las personas o entre las personas y los eventos. Ejemplos de relaciones de unidad son la similitud, proximidad, causalidad, propiedad, pertenencia,

etc. En esta forma la relación de unidad puede ser equilibra da en la medida en que se tenga una meta común (similitud) ó exista una proximidad, etc.

Por un estado balanceado, Heider se refiere a un estado en el cual todo se conforma "armoniosamente" eliminando la tensión de la vida cotidiana, mientras que una falta de balan ce provoca tensión y ejerce presión para que se lleve a cabo un cambio. Para Heider, el balance implica la homogeneidad de la relación de sentimientos. Así, si todos los sentimientos particulares como la admiración, aprobación, etc., tienen el mismo carácter dinámico, y son evaluados de igual forma por las personas, se puede decir que existe homogeneidad. por ello, que existe la tendencia de buscar que todas las relaciones que involucran sentimientos concuerden unas con otras (por ej., amar a personas admiradas). En consecuencia, el es tado de equilibrio se va a originar cuando las actitudes de dos individuos con respecto a un objeto sean similares, pues el caso contrario dará lugar a un estado de desequilibrio pro vocando tensión en los individuos y originándose con ello el cambio de actitudes, de tal forma que se logre alcanzar nuevamente el equilibrio. Esto no quiere decir que una vez alcanzado el equilibrio este permanezca para siempre.

Heider se basa en concepciones gestaltistas para explicar su teoría, siendo los principios de la organización perceptual primordiales ya que considera que la percepción tiende a ser tan buena como las condiciones objetivas (d) lo permitan, considerando la perceción como elemento clave para las actitudes. El autor explica a partir de estos principios de qué forma la percepción de la realidad como un todo influye para que las actitudes tiendan al equilibrio. Así atribuye a la percepción unitaria la dirección de una actitud, de tal forma que el sujeto desconoce los procesos intermedios para fijarse sólo en el objeto distal. Igualmente considera importante el que se atribuya un acontecimiento a factores causales internos ó externos.

Las simbolizaciones utilizadas por Heider son las de:
"p" una persona; "o", otra persona; "x", un evento, idea o
pensamiento (objeto social); "L", relación de sentimiento positiva; "nL", relación de sentimiento negativa, "U", relación
de unión positiva y "nU", relación de unión negativa.

Dentro de esta simbología la triada principal es p-o-x, pudiendose hacer diferentes combinaciones de relación, y presentándose una relación equilibrada o no, de acuerdo con las relaciones de sentimiento y de unión negativas que se den entre p-o-x.

Según Heider al aparecer una situación de desequilibrio o desbalance esta se puede equilibrar a través de: a) un cambio de relación p/o; b) un cambio de la relación p/x; c) un cambio de la relación o/x, y d) una diferenciación.

<sup>(</sup>d) Por condiciones objetivas Heider entiende la situación ambiental en la que se encuentra el sujeto.

Es decir el sujeto puede establecer diferentes cambios en las relaciones de unión y de sentimiento.

Un ejemplo sería p: quiere a "o" pues son amigos

p: es ateo

o: es militante del cristianismo

En a) pllega a dejarle de gustar o querer a "o"

- b) p llega a creer en Dios
- c) o se convierte en ateo
- d) p quiere a "o" pero prefiere no tratar el tema de la religión con él.

### Teoría del Refuerzo.

Entre las teorías desarrolladas para tratar de explicar el cambio de actitudes, se encuentra la teoría del Refuerzo de Hovland, Janis y Kelley, la cual se basa, esencialmente, en los principios de aprendizaje desarrollados por Hull y adaptados a las formas de conducta social de Dollard y Miller, y Dobb.

Para ellos, el cambio de actitudes es producto del aprendizaje el cual se lleva a cabo a través del reforzamiento, y el cambio de opinión está relacionado con el cambio de actitud, en tanto que aquel va a producir este último. Las opiniones son las expectativas, anticipaciones e interpretaciones sobre un objeto o persona, mientras que las actitudes son las res-

puestas implícitas que están orientadas positiva ó negativamente hacia un objeto o símbolo. Tanto la opinión como la
actitud son vistas como variables interventoras con un alto
grado de interacción motora. La exposición a una comunicación persuasiva induce al sujeto a aceptar una opinión nueva
siendo que para cambiarla es necesario utilizar incentivos
capaces de hacer que la nueva respuesta sea más gratificadora
que la antigua respuesta.

A la expresión de las conductas le sigue una recompensa o castigo, de tal suerte que las actitudes se aprenden de acuerdo a los principios de la teoría del aprendizaje, tornándose posteriormente en hábitos. "La exposición a una comunicación persuasiva, la que induce al individuo a aceptar una nueva opinión, constituye una experiencia de aprendizaje en la cual un nuevo hábito es adquirido." (5)

Según la teoría de Hovland, Janis y Kelley, en una situa ción comunicativa se dan tres categorías principales de estímulos que son capaces de producir un cambio: 1) La fuente de comunicación, 2) El ambiente al cual está expuesta la persona y 3) Los estímulos productores de la comunicación.

Cuando se ha realizado una buena comunicación estos estímulos motivarán al individuo y ayudarán a cambiar la opinión
ya sea en pro o en contra del objeto. Al cambio de opinión le

<sup>(5)</sup> Insko, C. Theories of Attitude Change, New York: The Century Psychology Series, 1967, pag. 12

sigue el cambio de conducta, que se traduce en cambio de acti-

Según Hovland, Janis y Kelley ciertas características de los elementos de la comunicación persuasiva funcionan como in centivos, presionando al individuo para que cambie su actitud. Estos incentivos son: a) Características de la persona que comunica; b) Características de la comunicación (unilateral, bilateral, etc.) y c) Características del receptor de la comunicación.

Los estímulos que componen la comunicación persuasiva su gieren la(s) respuesta(s) que se dé ante una pregunta. Por ello un sujeto puede dar dos distintas respuestas ante una pregunta: su propia respuesta y la que sugiere la comunicación. Pero ésto no basta para que se lleve a cabo el cambio de actitud, es necesario que la comunicación ofrezca incentivos, que tomarán la forma de argumentos ó razones que sirvan de soporte a la opinión.

otros elementos que los autores consideran importantes son: la atención, la comprensión y la aceptación. El primero es necesario, ya que no se puede esperar convencer a un individuo si éste no presta atención a una serie de argumentos. Igualmente la comunicación no resultará persuasiva si el individuo es incapaz de comprender o asimilar la nueva información. Por último, una vez logradas la atención y la comprensión, deberá darse la aceptación que estará determinada por la efectividad de los incentivos de la comunicación persuasiva.

Se dan tres expectativas importantes que afectan la aceptación de la comunicación. La primera expectativa se refiere a que sea considerada correcta o incorrecta la comunicación, pues dependiendo de ello el sujeto obtendrá o no reforzamiento. Segundo la expectativa de intento de manipulación,
ésta se refiere a cuando el individuo asocia la comunicación
con alguien que en el pasado le ha manipulado y por lo tanto
no fue reforzante. Tercero, es la expectativa de la aprobación o desaprobación social. Cuando la conclusión de la comunicación posee aprobación social es más factible que conlle
ve a la aceptación de la nueva actitud por parte de los sujetos que cuando no posee aprobación social.

## La Disposición Conductual Adquirida

Por último se tratará la posición que Donald T. Campbell (1963) sostiene sobre los enunciados teóricos que se hacen acerca del cambio de actitudes.

Campbell intenta reconciliar e integrar las aproximaciones teóricas, tanto cognoscitivas como conductistas, que existen sobre el cambio de actitudes. Propone que una gran cantidad de conceptos que utilizan ambas teorías (tales como valencias, hábitos, aprendizaje, convivencia e inclusive actitudes) no presentan mayor diferencia. Estos conceptos, quedan contenidos en lo que Campbell denomina "disposiciones conductuales

adquiridas". Las disposiciones conductuales adquiridas llevan implicita la suposición sobre el papel de la experiencia como modificadora de la conducta, ya que la experiencia previa será la que guie, dirija e influya en posteriores conductas.

El autor señala que la diferencia aparente que se preten de establecer entre las dos concepciones teóricas, se basa en la connotación de los términos teóricos, en donde en una teoria la connotación es de tipo subjetivo y en la otra objetivo (conocimiento y percepción por una parte y respuesta abierta por otra). Sin embargo según Campbell, el lenguaje resulta ser funcionalmente equivalente, en la medida en que ambas posiciones implican que los organismos responderán de manera consistente a una cierta categoría de estímulos, de forma positiva o negativa.

Campbell intenta establecer que a través de los reportes verbales (aproximación cognoscitiva) como por medio de la observación de respuestas abiertas (aproximación conductista), se puede medir y diagnosticar una disposición conductual.

Así propone la existencia de seis modos de disposiciones conductuales adquiridas, donde se entrelazan los factores objetivo y subjetivo de las teorías conductistas y cognoscitivas.

Los seis modos que propone y que se centran en la adquisición del aprendizaje son los siguientes: 1) Exploración locomotriz por ensayo y error; 2) Percepción; 3) Observaciones perceptuales de las respuestas de otras personas; 4) Observación perceptual de los resultados de las exploraciones de otros; 5) Instrucción verbal acerca de respuestas a estímulos, y 6) Instrucciones verbales acerca de las características de los objetos.

Campbell plantea que, aún presentadas con lenguajes diferentes, las teorías sobre el cambio de actitudes están tratando el mismo fenómeno: la disposición conductual adquirida.

Una vez esbozadas las posiciones teóricas representativas de las teorías del cambio de actitudes, cabe preguntarse que tanto pueden adecuarse a una situación social, en donde intervienen otros factores hasta ahora no mencionados - económicos, políticos e ideológicos - que afectan tanto dicha percepción como la relación social en general de los individuos. En otras palabras donde se tome como determinante el ser social y el acaecer social en la influencia al cambio de actitudes.

## La Experiencia y el Aspecto Teórico.

El concepto de actitud se conceptualiza en este trabajo como la orientación que tiene un sujeto hacia determinado objeto social, encontrándose determinada esa orientación por las condiciones materiales existentes que establecen una posición ideológica y un determinado nivel de conciencia. Dicha actitud se expresa en la praxis de los individuos. Es necesario tomar en cuenta esta posición sobre las actitudes para com-

prender el enfoque que se intenta dar sobre el cambio de actitudes en la experiencia tratada.

# El Cambio de Actitudes en el Sector Agricola.

En la presentación sobre el inicio de la Reforma Agraria Sandinista se ha establecido en qué consiste la línea de acción tanto para los asalariados del APP como para los pequeños y medianos productores asociados. Dicha línea implica un cambio de actitudes que debe reflejar la transformación social que se lleva a cabo.

Existe la necesidad de adoptar nuevas actitudes, unas que resultan particulares para cada uno de estos grupos y otras que son comunes a ambos. Ellas se expresan principalmente a través de tareas concretas, que en su mayoría exigen un mayor esfuerzo y disciplina en el trabajo. Cada una de las nuevas actitudes demandadas para ambos sectores, constituye una labor a cubrir, compuesta a su vez por una serie de subsiguientes acciones.

En el sector asalariado, se requiere un cambio de actitudes sobre: 1) la organización sindical; 2) la participación de los trabajadores en la administración de las Unidades de Producción Estatales (UPE) y Complejos Estatales (e);

<sup>(</sup>e) Dentro de la organización del APP, que se encuentra bajo la dirección del INRA, las Unidades de Producción Estata

3) el incremento de la productividad; 4) la protección de los bienes estatales, así como de la producción en la medida en que ésto se revierte en beneficio social, etc.

Igualmente con el sector de campesinos asociados se plantea la necesidad de: 1) la organización asociada; 2) la administración colectiva; 3) la división del trabajo en forma colectiva; 4) la productividad; 5) la comercialización en coordinación con el Estado, etc.

Entre las principales actividades requeridas común tanto para asalariados como para campesinos, se presenta la necesidad de que los trabajadores eleven su productividad a diferencia de lo ocurrido durante la época somocista. Una de las formas más explícita para llevarlo a cabo es el trabajo voluntario (trabajo que es efectuado sin recibir remuneración alguna), donde no sólo participan los trabajadores del campo, sino también los de la ciudad y otros diversos sectores de la población en general. Igualmente implica desarrollar tareas tales como economizar recursos, organizar el trabajo, establecer metas de producción, efectuar las labores con un mayor rendimiento, etc.

Otra tarea primordial, también común a ambos sectores,

<sup>(</sup>e) les son la forma básica de esa organización donde se considera a una UPE como una hacienda ó finca determinada. La agrupación de UPE constituye los complejos estatales, determinándose por cercanía geográfica y rama de producción.

es la de la <u>organización</u>. De ésta se desprenden sub-tareas, que en el caso de los asalariados, se encuentran entre otras:

a) vigilar la correcta dirección de la administración;

b) capacitarse técnica y administrativamente; c) impulsar las actividades sindicales, como son las reuniones de directiva, asambleas, etc.; d) llevar a cabo la discusión política con las bases. Con respecto a los campesinos se plantea: a) vigilar la correcta conducción de la directiva;

b) organizar el trabajo colectivo; c) garantizar las actividades de la producción en forma efectiva (siembra, insumos, financiamiento, cosecha), y d) ejecutar la línea de acción emanada de la UNAG (Unión Nacional de Agricultores y Ganaderos).

El requerimiento de nuevas actitudes sobre la actividad productiva, con la que se encuentran relacionados directamen te los asalariados agrícolas y campesinos, involucra al mismo tiempo la necesidad de construir nuevas actitudes sociales y políticas. Estas actividades tanto econômicas (productivas) como políticas y sociales, se desarrollan a través de la organización.

Las actitudes sociales y políticas también implican diversas tareas, por ejemplo, dentro del sector agrario se ha impulsado la participación en la Campaña de Alfabetización, que continúa con la educación de adultos, y la participación en el proceso de alfabetizar. En el campo de lo social, se establece la necesidad de capacitar a algunos de los trabaja

dores del campo para que sean Promotores Populares de Salud (PPS), teniendo a su cargo los problemas de salud e higiene que se presenten en las UPE o fincas privadas y el cuidado de botiquines; los cooperativizados también participan como PPS, sustentando el mismo cargo dentro de las cooperativas. Los PPS de ambos sectores participan y promueven las Jornadas Populares de Salud. Así mismo, organizan y administran los Centros de Abastecimientos Rurales (CAR) que funcionan en el área estatal y los Expendios Populares de ENABAS en coordinación con los CDS, ubicados en las diferentes comunidades rurales. Ambas estructuras distribuyen productos básicos a bajo precio.

Por otra parte en cuanto al quehacer político, se demanda el fortalecer la organización sindical y cooperativizada (que implica fortalecer la ATC y la UNAG); combatir acciones contrarrevolucionarias como son las manifestaciones de deshonestidad, prepotencia, especulaciones comerciales, boicot en la producción, contrarrevolución armada, etc., y promover las organizaciones de masas (OM) aparte de la ATC y la UNAG, como son los CDS y AMNLAE. Una de las tareas de mayor contenido político es la de pertenecer y ayudar a organizar las Milicias Populares Sandinistas (MPS), en las que se prepara militarmente al pueblo en caso de una agresión armada, además de coolaborar con la Policía Sandinista para combatir la delincuencia y apoyarla en caso de desastres naturales.

La adquisición de estas nuevas actitudes está comprendi

da dentro de los propósitos generales de la Revolución Sandinista como Cambio Social Revolucionario.

### Resistencia al Cambio de Actitudes.

Es preciso aclarar que el proceso de cambio de actitudes no se establece mecánicamente y sin dificultades, existen limitaciones objetivas y subjetivas. Entre las primeras se encuentran los factores económico -políticos que se constituyen en una situación crítica heredada por el sistema económico anterior: las destrucciones, la desocupación, la pérdida del poder adquisitivo del salario, la pérdida parcial de cosechas, la deuda exterior y otros expuestos anteriormente. Estos factores constituyen una seria limitante para el cambio de actitudes, en la medida en que las expectativas de beneficio social no pueden ser cubiertas inmediatamente al no contar con la infraestructura necesaria para ello.....

Dentro de los factores subjetivos se encuentran el desarrollo y construcción de la conciencia de los individuos.

El desarrollo de esta conciencia se ve obstaculizado por las
reminiscencias ideológicas que tuvieron origen en el sistema
anterior y que, se mantienen, aunque en grados diferentes.

Una de las dificultades medulares para el cambio de actitudes dentro del sector campesino ha sido el individualismo propio de este sector. Se han enumerado las condiciones que existían durante la dictadura, sobre todo las condicio-

nes represivas que acentuaron en algunos sectores la posición individualista del trabajador del campo. Esta posición, cuya base material inicial fue el modo de producción que los aislaba los unos de los otros, que no propiciaba un intercambio recíproco, al ganar cada familia campesina en forma individual el material para su subsistencia, producía principalmente un intercambio con la naturaleza. Es esta posición individualis ta la que hoy, debe ser desechada.

Así, en la medida en que el cambio social plantee una actitud que conduzca a los individuos que componen la sociedad nicaragüense, a profundizar en el pensamiento y acción co lectiva que se inició con las acciones llevadas a cabo antes del triunfo, puede comprenderse que el individualismo propio de este sector, se convierte en uno de los principales escollos a librar para que se de el proceso de concientización, donde una vez procesadas y asimiladas las nuevas ideas se exprese consecuentemente en una actitud y actuación positiva hacia el objeto social: la Revolución Sandinista.

Las dificultades para el cambio de actitudes se manifies tan dentro de las mismas tareas mencionadas. Sobre la organización en el campo de los asalariados, en un principio, hay dificultades para conformar los sindicatos. Por otra parte, una vez conformados éstos, un apreciable número de los mismos existen nominalmente, es decir no funcionan cabalmente, ya que no se reunen y no hay participación en la discusión de problemas y en la planificación de las tareas que ayuden al avance

de la organización.

Con el campesinado, la primera dificultad se presenta ante la renuencia a organizarse en forma colectiva. Al superar esta situación se presentan dificultades para construír el cooperativismo. Dentro de estas dificultades, se pueden mencionar, la renuencia a realizar el trabajo en forma colectiva, reproduciéndose en algunos casos la relación patrón-trabajador; el que los campesinos se asocien con el único fin de recibir financiamiento dejando de lado el desarrollo posterior de la organización; la incorrecta utilización del financiamiento, el abandono de algunos individuos de la cooperativa en momentos álgidos como siembra, cosecha ó trabajos preparativos; la incorrecta distribución de las ganancias, etc.

Con respecto al sector de asalariados, en lo que se refiere a obtener una mayor productividad, dentro de lo que se enmarca el cuidar de los bienes estatales, el wigilar que se de una correcta administración, etc., también se presentan obstáculos debido a que los trabajadores continúan percibiendo al Estado como un patrón más. Existe otra dificultad relacionada con ésto, que es la errada concepción acerca de lo que se denomina Area Propiedad del Pueblo (APP). El enunciado es tomado en forma literal de tal manera que los trabajadores utilizan los bienes estatales individualmente, argumentando que si es del pueblo, y ellos forman parte del pueblo, tienen derecho a disponer de esos bienes anárquica e individualmente.

Una problemática más que se aprecia es la toma indiscriminada de tierras. Como reinvindicación propia de este sector, después del triunfo revolucionario, tanto asalariados como pequeños campesinos, tomaron tierras abandonadas y otras consideradas por ellos como tierras ineficientemente explotadas, a pesar de que existía la prohibición del gobierno para tomar tierras.

En forma similar a lo anterior existe cierta resistencia con respecto a otras actitudes mencionadas en el terreno de lo social y lo político, particularmente en la tarea de alfabetización y la organización de las Milicias Populares. Un elemento influyente en la resistencia al cambio de estas actitudes es la comunicación negativa que difunden algunos sectores contrarios a la Revolución. Así por ejemplo, durante la alfabetización, donde participaban maestros cubanos, se propagó que se iba a realizar un adoctrinamiento del comunis mo que significaba, entre otras cosas, el renunciar a la religión, enviar a sus niños a Cuba, etc. Del mismo modo se propagó la información de que se adiestraba militarmente al pueblo para posteriormente enviarlos a luchar a El Salvador.

Es necesario aclarar que las dificultades planteadas no se presentan en todas las regiones, ni con la misma intensidad dentro de diferentes puntos de una región, ni en una forma absoluta dentro de cada contingente tratado. Esto se demuestra en el hecho de que en aquellos departamentos donde no hubo experiencia de lucha (como es el caso del departamento

de Boaco aquí tratado), se experimenta una mayor resistencia al cambio de actitudes.

#### Cambio de Actitudes.

A pesar de que no se aplicó una escala de actitudes que midiera cuáles habían sido las actitudes previas al triunfo revolucionario y cuáles de ellas han cambiado posterior al mismo, se puede constatar el cambio por medio de un parámetro específico y objetivo: la cada vez mayor participación en las tareas encomendadas dentro del Cambio Social. Esta participación representa en sí misma un factor de cambio, ya que en el período somocista no sólo no se daban las condiciones para la participación popular, sino que se la mediatizaba y reprimía.

El cambio de actitudes se manifiesta en la participación activa para lograr el cambio social. A pesar de las dificultades mencionadas, conforme avanza el proceso de cambio, dicha participación se expresa, en el caso del sector agrario, con una mayor organización en cooperativas; se lleva a efecto la línea de cooperativismo más correctamente; se participa activamente en los sindicatos; se ejerce más control en el abas tecimiento de los productos básicos, etc. En otras palabras, a través de su práctica los individuos están llevando a cabo el Cambio Social.

Queda una interrogante por resolver, ¿Cómo puede explicar se la contradicción plasmada en la aceptación y el rechazo a las nuevas actitudes?

#### Posiciones Psicosociales

De acuerdo a las definiciones sobre actitud proporcionadas anteriormente, se observa que los diferentes autores ubican la conceptualización del término en dos extremos: el interno 6 psíquico expresado en motivación, cognición, percepción, estado mental y neurológico, etc. y el externo expresado como una conducta abierta, una respuesta; ambas posiciones contemplan la orientación hacia un objeto psicológico, pudiendo ser éste una persona, un símbolo, una idea, todos éstos considerados en abstracto.

A través de la definición del concepto de actitud se desarrollan las teorías sobre el cambio de actitudes, de las cuales se han tomado como representativas de los dos extremos mencionados, las teorías de Festinger y de Heider (cognoscitivas) y la de Hovland, Janis y Kelley (conductista).

De acuerdo a los dos primeros autores se explicaría el cambio de actitudes sobre la suposición de que los individuos logran establecer un estado de equilibrio o congruencia entre sus actitudes y el objeto social: Revolución Sandinista.

Para ello se tendría que resolver la disonancia, donde el

factor disonante estaría representado principalmente por valores y normas anteriores.

En base a esta teoría la reducción de la disonancia (en la cual se ubica la explicación del cambio de actitudes) estaría dada en el cambio y adición de elementos cognitivos proporcionados desde el exterior a los individuos, a través de la educación, comunicación, etc.

Según la teoría de Hovland, Janis y Kelley, el elemento clave en el cambio de actitudes del sector agrícola en Nicara gua sería la comunicación persuasiva, que estaría permitiendo o proporcionando las condiciones para que se desarrolle el aprendizaje de nuevos hábitos a traves del reforzamiento, que como se ha señalado, sería, en el presente caso, las tierras proporcionadas y la satisfacción de necesidades sociales. Por otra parte, según esta estructura teórica, es posible el cambio de actitudes, debido a la existencia de relaciones de unidad y sentimiento para con el FSLN al ubicarlo como un agente liberador y satisfactor de necesidades.

## La Comunicación y la Influencia Social.

Estos conceptos están implicados en las dos posiciones teóricas mencionadas, y poseen relevancia dentro de la Psicología Social en general y en particular en la explicación de las actitudes.

Newcomb ha establecido la importancia de la comunicación interpersonal, precisando que es necesario el intercambio de la comunicación para determinar las actitudes. Paralelamente, considera que cualquier persona en una sociedad se desarrolla en función de su núcleo social y, por consiguiente, está pendiente de cual es la orientación que presentan las de más personas que le rodean hacia determinados objetos sociales, pues se dan reciprocidades en las interacciones sociales necesitando A (una persona) informarse de cual es la orientación de B (otra persona), para entonces actuar. Sin embargo, no se puede establecer que la comunicación interpersonal en forma exclusiva y mecánica lleve al cambio de actitudes.

Es necesario tener claro que la comunicación en este caso no representa sencillamente la fluidez de información de un emisor hacia un receptor, sino que representa la difusión de ideas encaminadas a realizar cambios profundos en un sistema social, para consecuentemente cambiar la superestructura dentro de la sociedad (ver primera parte). El efector no es simplemente una persona, es todo un aparato social que cuenta con instrumentos como son los medios de comunicación masiva que propaga no una información sutil, sino una serie de ideas ligadas con la realidad a la que se está enfrentando a diario su(s) receptor(es): el pueblo. En este caso la Revolución Sandinista en su totalidad es el objeto social y dentro de ella el gobierno y el partido FSLN se convierten en subsecuentes objetos sociales hacía los que se dirigen las

actitudes en forma masiva. Al mismo tiempo del gobierno y partido emanan disposiciones que se transforman de igual mane ra en objetos sociales.

La comunicación funciona como un elemento de influencia social sobre el conjunto de individuos y en ese sentido ejerce influencia sobre las cogniciones, actitudes y acciones de los individuos.

Es así como, en el caso que nos concierne, la comunicación llevada a cabo por el aparato social y por algunos individuos dentro del sector trabajadores del campo, que presentan una postura actitudinal positiva más firme dentro del cambio, se constituye en un elemento de influencia en la conducta social del resto de individuos de este sector (o grupo), hacia la organización, la productividad, en fin, hacia la participación en el cambio que demanda nuevas actitudes, no significando ésto que haya que perder de vista el nivel masivo en que se desarrolla en forma paralela la comunicación.

Si bien es cierto que la comunicación interpersonal es importante, no resulta ser el elemento único ni determinante en el cambio de actitudes. La comunicación es un instrumento que facilita el cambio al influir en la concientización de los individuos acerca de la necesidad de cambio. Esto no es posible llevarlo a cabo por la simple comunicación interpersonal, a ella, se tiene que aunar la praxis de los sujetos, y la presentación de condiciones objetivas que se darán de acuerdo a la coyuntura histórica del contexto social.

Esto quiere decir que, para que la comunicación pueda ejercer influencia en el cambio no puede darse aisladamente, ni en abstracto, tienen que presentarse elementos tales como la praxis de los individuos (al permitir ésta que se desarrolle la transformación social).

# Análisis de la Experiencia.

No es posible efectuar un análisis del cambio de actitu des del sector agrario nicaragüense en el proceso de cambio social que ocurre, considerando exclusivamente las condiciones actuales, para determinar cuales son los factores reforzantes, que produce la disonancia y como resolverla, que hábitos se aprenden, etc. Es necesario ubicar el cambio de ac titudes como un proceso histórico, en donde estos mismos con ceptos tienen que redefinirse de acuerdo al tipo de relaciones sociales que los individuos han experimentado antes del proceso de cambio, el tipo de relaciones que se empieza a gestar a partir de dicho proceso y como se pretende ir desarrollando esas relaciones en el futuro. En otras palabras, se debe tomar en cuenta que el individuo, es un ser social en donde la praxis efectuada a través de las relaciones sociales es determinante en sus actitudes en particular y en su conducta social en general.

'Por esta razón se hace necesario conocer el desarrollo

histórico en términos económicos y políticos de las condicio nes materiales que han regido las relaciones sociales de los individuos; en el caso particular que se ha abordado, dentro de tales condiciones está el hecho de que algunos sujetos eran poseedores de parcelas de tierras y otros no; el tipo de labor realizada (corte de algodón, de café, siembra, etc.); la forma de pago (salario, préstamo de tierras, pago en cose cha, etc.); las diversas formas de explotación, ya enumeradas en el primer capítulo, de los patronos y el gobierno somocista; la represión a la que se vieron sometidos y otras situaciones. Esto permite comprender la esencia de las relaciones sociales de dichos individuos, que ha determinado la formación de sus vidas psíquicas en cuanto a cognición, percepción, valores, hábitos, actuando a la vez los individuos sobre su medio social. En otras palabras, significa que la estructura social condiciona la conduota social.

De alli también la necesidad de conocer las raices del cambio social y las pretensiones políticas y económicas que lo dirigen, donde las mismas desarrollan determinadas actitudes. El reconocer que la concientización de la población es un elemento básico del cambio social en Nicaragua, permite ubicar más objetiva y realistamente la explicación de las teorias sobre el cambio de actitudes (f). Por ejemplo, de acuer

<sup>(</sup>f) No se trata de la conciencia sobre la realidad inmediata que se presenta en forma aparente, sino del conocimiento de la realidad en el contexto en que se articulan los he

do a Festinger el cambio de actitudes se dirige a reducir o eliminar la tensión que produce una situación dada. ¿Cómo puede entonces explicarse la organización en las Milicias Populares Sandinistas, de algunas personas a quienes les es "aversivo" lo militar y que al mismo tiempo están expuestos a la comunicación negativa que los sectores opositores llevan a cabo? Esta resulta ser una conducta que en algunos casos, lejos de reducir la tensión la provoca, al sentir los individuos que su vida esta en peligro, por tener que realizar tareas que llevan implicito ese riesgo. Sin embargo, puede explicarse que dichos individuos se conduzcan positivamente ante la organización en las milicias, si se considera que previamente se concientizan sobre las razones por las que es necesario prepararse militarmente, clarificándose de cuál ha sido el origen material de su estado de pobreza - originándose este por los intereses económicos de la clase que posee el capital y los medios de producción - y que por lo tanto existe el interes, por parte de esta clase, de retroceder al pasado de explotación y miseria. esta forma se enfrentan con la realidad de que la preparación militar es uno de los instrumentos fundamentales para garantizar la conservación de los logros sociales conquistados y para mantener la libertad y continuar avanzando por esa senda.

A partir de lo anterior se podría decir que la organiza-

<sup>(</sup>f) chos individuales de la vida social, como parte de una to talidad y dentro del desarrollo histórico de la sociedad.

ción militar causa tensión, pero al concientizarse los individuos del peligro de retroceder en la historia y de volver al estado de opresión, pobreza y marginación anteriores, van a establecer un cambio de actitudes a pesar de la tensión que ésto pueda provocar.

pués del triunfo revolucionario, específicamente en el sector agrario, facilitan la comprensión del proceso de concientización y praxis en el que se encuentran los individuos. En este caso, el proceso se inicia mucho tiempo antes del triunfo, pero las actitudes que se requieren y manifiestan van de acuerdo a las condiciones existentes y al nivel de conciencia alcanzado. Por ello, la oxigenación de las masas, nombrada así por el Comandante Ortega, se refiere al trabajo de concientización (que era necesario para lograr la participación en la lucha) el cual se realiza no en forma abstracta, sino de acuerdo a las necesidades, a la experiencia de opresión vivida por el pueblo, llegando así al conocimiento real de las raíces de su situación.

En este sentido la posibilidad de organizarse en la etapa anterior al triunfo, estuvo regida por la necesidad de eliminar al sistema político que menoscababa su existencia, pero posteriormente al cambio una vez superada esta meta - derrocar a la dictadura - es necesario que se de una nueva orientación de las

actitudes y la praxis a seguir (g). Los individuos dentro del marco social anterior no tenfan oportunidad de estar organiza-dos y la poca organización que llegó a existir estaba penetra-da por la línea de neutralizar al individuo en la acción, es decir de no permitir su participación, mientras que en la situación post triunfo revolucionario la organización se constituye principalmente con el fin de conseguir la participación masiva.

Se tenía la idea de que con el triunfo sobre la dictadura, automáticamente los problemas de toda indole iban a desaparecer, que con la liberación se daría inmediatamente la solución a los problemas más algidos de producción, salud, vivienda, educación, etc., incluso que significaba trabajar menos arduamente. Al enfrentarse con la realidad de una economía destruida y no poder ser resueltos en su totalidad dichos problemas, la no resolución de esas expectativas se convierte en un elemento más que entorpece el cambio de actitudes.

Por otra parte, la lucha ideológica que libran los sectores que no están de acuerdo con el cambio social por contraponerse a sus intereses particulares es de suma importancia.

Esta lucha ideológica se manifiesta en el manejo distorsionado
de información, oponiéndose con ello a las demandas revolucio-

<sup>(</sup>g) El proceso de concientización va intimamente ligado a la práctica que cotidianamente experimentan los individuos dentro de su propia realidad, donde tanto el gobierno como el partido juegan un papel primordial que se conjuga con dicha práctica.

narias en los planos político, econômico y social. Dentro del nuevo orden social no se trata de eliminar todos los valores, normas, hábitos, costumbres, etc., sino de superar aquello que vaya en contra del establecimiento de la nueva sociedad que propugna la no explotación del hombre por el hombre; la soberanía plena de Nicaragua; la participación popular; el beneficio colectivo, etc. Los sectores antes citados manipulan la información haciendo aparecer ciertos valores muy arraigados en el pueblo-como es el caso de la religión- como contradictorios a los requerimientos revolucionarios, no siendo así en la realidad (h). Los valores se encuentran en un proceso de transformación que se presenta desigualmente en los diferentes sectores, agudizándose esta situación por la lucha ideológica que libran los sectores opositores que se valen de dichos valores arraigados en el pueblo.

La praxis política en la organización sindical y cooperativa, en la opción de participación plena en todas las actividades ligadas a la dinámica social de poder político y económico popular, lleva cada vez más al conocimiento de las condiciones históricas del hombre, de la relación como individuo que tiene con la naturaleza y el resto de los hombres, de que es forjador de las condiciones materiales y como tal es capaz de

<sup>(</sup>h) Un ejemplo que ilustra esa situación es el hecho de que ante las fuertes inundaciones que sufrió Nicaragua en el mes de mayo los sectores opositores manifestaron al pueblo que la causa de ello era que Dios se las enviaba como castigo por estar actuando de acuerdo al FSLN.

transformarlas por medio de la acción, es decir de tomar conciencia de las contradicciones de la sociedad actual y encamimarse a la superación de las mismas, lo que lleva al cambio de sí mismo como hombre y al cambio de todo el complejo de relaciones dentro de la sociedad. Las actitudes deberán seguir la dirección de esa transformación, sin embargo la adquisición de la conciencia y la praxis es un proceso. Por la introyección que se tiene de ciertos valores y normas, y la conformación de la estructura ideológica determinada por las condiciones materiales del sistema capitalista anterior, ese proceso de concientización se encuentra con fuertes obstáculos.

Es así como puede explicarse la contradicción en la aceptación y rechazo de las nuevas actitudes en Nicaragua, debido a que el cambio social no se realiza automáticamente, sino que aún tomado el poder, persisten condiciones contradictorias del sistema capitalista y además porque el proceso de concientización no se ha consumado.

SEXTA PARTE

#### CONCEPCION MATERIALISTA DEL HOMBRE

Ahora bien, es importante señalar los elementos principales del materialismo histórico que reflejan la concepción del hombre y bajo los cuales los conceptos de cambio social y cambio de actitudes pueden ser replanteados.

## Estructura Social: Contradicciones y Hombre Enajenado.

La sociedad está estructurada económica, política y socialmente. En ella se da, en forma permanente, la interacción que se efectúa entre individuos y grupos sociales, individuos e instituciones sociales, entre individuos, etc. A su vez, se producen las relaciones sociales, que son las que se llevan a efecto entre personas, desarrolladas bajo formas sociales históricamente establecidas, en condiciones específicas de tiempo y lugar, y determinadas por el modo de producción imperante. Estas relaciones dentro de la estructura económica, conforman la estructura social de la sociedad.

La teoría marxista establece que la estructura social está determinada por el tipo de relaciones que llevan a cabo, entre sí, los miembros que componen la sociedad y estas relaciones se basan en el intercambio que el hombre realiza para satisfacer sus necesidades concretas. A través de la historia de la huma-

nidad han existido diferentes tipos de sociedades, caracterizán dose las sociedades primitivas por el intercambio dirigido a complementar la satisfacción de las necesidades de los individuos, a través de una relación de hombre a hombre, teniendo así un contenido verdaderamente humano. Con el devenir histórico, al aparecer la propiedad privada se establecen relaciones entre propietarios presentándose el intercambio en tal forma que los productos se separan del productor y los hombres se relacionan entre sí como poseedores por intermedio de sus propiedades privadas, ya no como productores. El hombre, al relacionarse por medio de cosas acaba por convertirse en un medio o instrumento de su propio objeto. La relación entre los hombres carece así de la esencia humana. Aparece en esta forma la sociedad comer cial que caracteriza a la sociedad moderna o capitalista.

Las relaciones de producción capitalistas llevan consigo el germen de la contradicción, tanto en las condiciones materiales como en las relaciones sociales que lo caracterizan. En primer lugar se gesta la contradicción al existir la propiedad privada de los medios de producción, al presentarse una clase minoritaria poseedora de esos medios y una clase mayoritaria que sólo posee para el intercambio su fuerza de trabajo.

En base a esta contradicción primordial se desencadena una serie de contradicciones en las relaciones sociales de los individuos que conforman la sociedad como es el hecho de que al vender su fuerza de trabajo el sujeto es enajenado de su producto y del valor que imprime a ese producto.

En la sociedad capitalista al valor de uso de los productos se adiciona el valor de cambio que resulta ser relevante en el intercambio de propiedades. Esto es la esencia que rige a la sociedad capitalista, ya que su relación implica el desprendimiento de la propiedad privada y la satisfacción de necesidades lo que lleva un fin egoîsta y de acumulación de propiedades privadas. Ya no se da la relación entre hombres sino entre cosas, valorizándose a los objetos que se tengan en propiedad para el intercambio y desvalorizándose al hombre, el va lor del hombre se calcula según el valor de las cosas que posee. Esto lo conduce a su separación con los demás, al considerar a sus semejantes como medios y al mismo tiempo a degradarse a sí mismo como un medio, enajenándose cada vez más de su esencia humana y lo que es peor, aceptarlos como su forma de existencia natural donde no es esencial la condición humana. La sociedad comercial trae aparejada de esta manera la cosificación del hombre, su enajenación.

Nadie puede dudar del grado de enajenación que embarga al hombre en todos los aspectos de su vida, la enajenación se ha constituído en un tema polémico donde algunos autores la atribuyen a la política, otros a la tecnología y otros al extrañamiento entre la mente humana y el mundo exterior. En realidad sus raíces están en la estructura social como tal, sin sujetar se a condiciones circunstanciales.

### Conciencia y Praxis.

Al hablarse de conciencia, en general se hace referencia al conocimiento de los hechos que acontecen en la naturaleza, en la relación social entre los hombres y al mismo tiempo entre los hombres y la naturaleza. Pero en términos marxistas ese tipo de conocimiento o conciencia es calificado de "falsa conciencia", en la medida en que no toma en cuenta que el conocimiento de la realidad se encuentra circunscrito en un contexto que articula los hechos individuales de la vida social en una totalidad concreta como momentos del desarrollo social.

Esto significa que la "conciencia verdadera" es la que se basa en el conocimiento objetivo de la realidad, negando la concepción de que el orden productivo está configurado por categorías de atemporal validez, por obra de leyes eternas de la naturaleza, y por lo tanto se concibe como natural y normal el que las relaciones entre los hombres aparezcan como relaciones entre cosas. La conciencia verdadera es la que llega al conocimiento de que las relaciones económicas materiales, dominan todas las relaciones entre los hombres (y con ellas también las relaciones de los hombres consigo mismo, con la naturaleza, etc.), de la misma manera que domina las ideas subyacentes en la sociedad, ejerciendo influencia en la ciencia y en todos los ordenes sociales.

La realidad encubierta por la falsa conciencia, no permi-

te comprender la esencia del hombre como ser social, como suje to y al mismo tiempo objeto de acaecer histórico-social en don de, a través de la actividad, el hombre es el elemento decisivo de la transformación del ser y del medio social. En esta forma es entendida la praxis como la acción del ser humano sobre la realidad y sobre los individuos para transformar o mantener la realidad, dándose una u otra opción de la práctica de acuer do al grado de conciencia.

#### El Hombre como Ser Histórico.

Para abordar este punto es necesario aclarar como se conceptúa al individuo desde la perspectiva histórica y ligado a ello como se conceptúa al hombre.

Como establece Gramsci, el hombre es un proceso de sus actos. No puede existir en abstracto. Ni tampoco puede existir abstraído de la realidad social en la que se desarrolla, pues la indiviudalidad de cada hombre está compuesta por el individuo, por los demás hombres y por la naturaleza. "debe concebirse al hombre como una serie de relaciones activas (un proceso) en donde, si bien la individualidad tiene máxima importancia, no es sin embargo el único aspecto a considerar" (6).

Las relaciones que establece el hombre (o sea el indivi-

<sup>(6)</sup> Betti, C. Escuela, Educación y Pedagogía en Gramsci. España: Martinez Roca, 1967, pág. 69.

duo) tanto con la naturaleza como con los demás hombres, no se lleva a cabo por simple adición, sino activa y organicamente, por medio del trabajo, de la técnica, de pertenecer a organismos sociales. Estas relaciones no se dan tampoco en forma mecánica, sino que interviene la conciencia, desarrollándose en mayor o menor medida de acuerdo al grado de comprensión que el individuo tenga de dichas relaciones. De esta manera a pesar de que no se tenga una comprensión profunda de esas relaciones, el sujeto, independientemente de su voluntad, desempeña una modificación en el ambiente social al llevar a cabo una praxis.

Es así como el individuo refleja lo que es la humanidad y de aquí se desprende su carácter histórico, ya que al considerarsele como un proceso de acciones, entran a formar parte de la esencia de su ser la historia de todas las relaciones, no solamente de las relaciones de ese individuo en concreto, sino las relaciones que el hombre ha realizado en su pasado histórico, las relaciones que continúa desarrollando e inclusive las posibilidades de relaciones que como hombre continuará teniendo. Aquí se encuentra la base de la conformación histórica del individuo, ya que "la naturaleza humana es el conjunto de relaciones sociales históricamente determinadas, es decir, un hecho histórico verificable,... porque cada individuo es no sólo la síntesis de las relaciones existentes, sino también es el compendio de todo el pasado." (7)

<sup>(7)</sup> Betti, C., op. cit. pags. 70 y 71.

en que se estudia los fenómenos referentes al hombre, el determinar que ciertos procesos internos del individuo, como son los impulsos o los conflictos psíquicos, estarán influyendo en la organización de la vida exterior sin tratar la influencia que el modo de organización exterior tiene sobre la vida psíquica. Es por ello que ciertas fuerzas, disposiciones o intereses de los individuos son catalogadas como naturales y espontáneas pero en realidad son formaciones históricas.

## CONCLUSIONES

La Psicología Social, al estudiar al hombre común y corriente en su relación con otros hombres y con su medio, debe considerar el carácter social e histórico del mismo. Al tratar de encontrar soluciones a los problemas psicológicos del individuo, debe partir del hecho de que su propia cotidianidad y su práctica social están condicionadas histórica y socialmente, que su conciencia está intimamente relacionada con su praxis; siendo su ser social el que determina su conciencia. Esta determinación debe entenderse tomando en cuenta a la existencia como una totalidad compleja, debe entenderse como una relación dialéctica y no de manera mecánica.

En concreto se considera necesario que las posiciones psi cosociales abordadas hasta el momento por la psicología social, deban ser analizadas utilizando como herramienta metodológica al materialismo histórico, ya que la concepción del método mar xista permite obtener un mejor conocimiento de la realidad social a la que pertenece el individuo. Dentro del materialismo histórico se parte del análisis de la totalidad concreta de la realidad social, considerando la determinación estructural de las relaciones sociales, la relación de influencia entre el individuo y la sociedad y la transformación de las condiciones de vida materiales y espirituales del hombre. El partir de esta posición ante la realidad permitiría iniciar la crítica

cientifica de la psicologia social, asi como la construcción del estudio del hombre concreto.

Así se considera que los elementos del materialismo histórico mencionados, tienen un papel primordial en la teorización e investigación que realice en cuanto al conflicto, cambio social y cambio de actitudes la psicología social. Dentro de estas categorías es necesario asumir como un punto de partida la contradicción inherente a la sociedad y al ser social, para iniciar un análisis más objetivo que permita una mayor comprensión de la conducta social del individuo.

Si se toma en cuenta que las condiciones materiales de las relaciones sociales de producción determinan la esencia del ser humano, y el hecho de que estas relaciones son contradictorias, se podrá asumir que el ser humano es igualmente con tradictorio. Por lo tanto, no se puede considerar la naturale za humana en abstracto como fija, inmutable e inherente a cada individuo, sino que la naturaleza humana debe considerarse como el conjunto de las relaciones sociales históricamente de terminadas; debe ser concebida como un organismo en desarrollo y en contradicción.

Así, la teoría de la disonancia cognoscitiva y la del equilibrio, que conciben a la realidad social como un conjunto de sucesos y/o eventos que tienden a la congruencia y al equilibrio, es decir, que existe una sociedad homogénea; 6 en filtima instancia, bajo este punto de vista teórico se admite que existen estados de desequilibrio, sin embargo lo establecen

como parte de un esquema de estabilidad en donde cíclicamente se suceden estadíos de equilibrio y desequilibrio, pero siempre tendiendo hacia el equilibrio. Así, estas concepciones niegan el carácter contradictorio de la realidad social, donde las con tradicciones se exacerban cada vez más y por consiguiente significa negar que el individuo, el ser social, se encuentra en contradicción conductual de acuerdo a las coyunturas sociales concretas en las que esté inmerso. El individuo no puede buscar y obtener una consonancia si no es en relación con el contexto social. Entonces, si las condiciones materiales se encuentran en contradicción, los procesos psicológicos son igual mente contradictorios. Esto se refleja como un problema impor tantisimo en el estudio de las actitudes, pues tradicionalmente se ha partido del supuesto de que el individuo se forma una ac titud y que debe actuar, consistentemente, en base a ella. embargo, son innumerables los estudios que demuestran la falta de consecuencia conductual en las actitudes, y esto, que es jus tamente un reflejo de la realidad, la psicología social no lo contempla, precisamente porque parte de la suposición de la · existencia de un estado de equilibrio social, lo que muestra un falso conocimiento de la realidad al caracterizarla como inmutable.

De hecho no puede existir una correspondencia entre la actitud y la conducta mientras no se de una conciencia verdadera acerca de la posibilidad y necesidad de transformación de la realidad social, en relación con la praxis, y aún así prevale-

cerán niveles de contradicción. En el caso de la experiencia en Nicaragua la praxis ejercida por medio de la participación en las tareas enumeradas facilita que se alcance niveles más altos de conciencia y con ello que exista mayor consecuencia práctica, sin implicar esto que la relación entre praxis y conciencia sea lineal.

En cuanto a la función del psicólogo social como profesio nal, este reafirma la condición enajenada del hombre al abs-. traerlo de la realidad, al tratarlo como objeto y no como suje Por lo tanto se debe plantear, al adoptar al marxismo como método de conocimiento, que deberá abordarse no sólo el proble ma de ubicar objetivamente el papel de la psicología social, sino que también deberá tener una función educativa al colocar a los individuos en su realidad concreta, ya que, como estable ce Gramsci "cualquier relación de hegemonía es necesariamente una relación pedagógica,...existiendo dicha relación en toda la sociedad en su conjunto, y para cada individuo con respecto a los demás, entre las clases intelectuales y las no intelectuales, entre los gobernantes y los gobernados, entre las élites y los seguidores, entre los dirigentes y dirigidos, entre las vanguardias y los cuerpos de los ejércitos" (1). Obviamen te esta clarificación o concientización debe partir de una con cientización del mismo psicólogo que irrigue su posición teóri ca, sus investigaciones y por ende su labor científica con el

<sup>(1)</sup> Betti, G. op. cit. pag. 55 y 56.

hombre. Esto resulta valido de aplicar en cualquier contexto, tanto en el caso de la experiencia de cambio social en Nicaragua como en cualquier otra situación social donde se encuentre el psicólogo social.

La educación que lleve a cabo debe proponerse lograr que la conciencia se filtre en todas las actividades del individuo, cumpliendo así el fin primordial de transformar la realidad, de transformar la condición humana, que significa al mismo tiempo su propia transformación. De esta forma el psicólogo social podrá coadyuvar la unidad entre el intelectual y el pueblo.

El psicólogo social no puede deslindar el objetivo científico de lo social, ya que la investigación que realice forma parte de la dinámica social y por lo tanto está impregnada del elemento político. Al establecerse un objetivo educativo adquiere un compromiso con el cambio, pudiendo elegir entre la reproducción o el cambio del sistema. Esto no significa que con su sola participación se llegue a efectuar la transformación social y que su labor se reduzca a la de ser un activista de esa transformación. Se trata de que revierta en la investigación los conocimientos e instrumentos científicos adquiridos, utilizándolos con el fin de contribuír al cambio social.

Es necesario aclarar que en el presente trabajo no se sugiere elaborar una sociología psicológica, se trata de que la Psicología Social conozca mejor las condiciones sociales en las que se forma y desarrolla el individuo, al precisar algo determinante: que trata con un individuo enajenado y contradictorio, es decir, que su sujeto de estudio en realidad es
tratado como objeto debido a la estructura social que lo ha
conformado.

De ninguna manera el marco teórico marxista aborda mayormente el problema del individuo, es una labor que es necesario
desarrollar, entre otras ciencias sociales, por la psicología
social, ya que proporciona las bases para elaborar una posición
teórica más objetiva y funcional.

Partiendo de estas consideraciones y en base a los elementos planteados a lo largo de la presente exposición, se pretende dar la pauta para que se formule y desarrolle la investigación rescatando y reubicando, hasta donde sea posible, lo elaborado hasta el momento dentro de las teorías psicosociales a partir del marco teórico del materialismo histórico. Este trabajo no representa un análisis acabado de los conceptos de cambio de actitudes, conflicto y cambio sociál, es necesario realizar un análisis más extenso y profundo alrededor de la psicología social.

En esta forma, parafraseando a Marx, acerca de su XI tesis sobre Feuerbach que dice "los filósofos no han hecho más que interpretar de diversos modos el mundo, pero de lo que se trata es de transformarlo" (2), es válido decir que el psicó-

<sup>(2)</sup> Marx, C., Engels, F. Feuerbach. Oposición entre las concepciones Materialista e Idealista, Obras Escogidas, Tomo I, URSS: Progreso, 1976, pág. 10.

logo social como científico social debe, no sólo tratar de interpretar la conducta del individuo con respecto a la sociedad,
sino de comprenderla y transformarla, en el proceso de transformación revolucionaria de la sociedad.

## BIBLIOGRAFIA

Archibald, W. P. Social Psychology as Political Economy, Canada: Mc Graw-Hill Ryerson Ilimited, 1978.

Betti, G. Escuela, Educación y Pedagogía en Gramsci, España: Ediciones Martínez Roca, S.A., 1981.

Billig, M. The Resolution of Conflict: Constructive and Destructive Processes, by Morton Deutsch. <u>European Journal Social Psychology</u>, 1975, Vol. 5 (3), pag. 409-414.

Braunstein N., Pasternac M., Benedito G., Saal F. <u>Psicología</u>, Ideología y Ciencia, México: Siglo XXI, 1975.

Bruno P., Pecheux M., Plon M., Poiton J. La Psychologie Sociale: Une Utopie en Crise. <u>La Nouvelle Critique</u>, 1973, Vol. 62. pág. 72-78; Vol. 64. pág. 21-28.

Boutilier R., Roed J., Svendsen A. Crises in the two Social Psychologies: A Critical Comparison. Social Psychology Quarterly, 1980, Vol. 43 (1). pág. 5-17.

Cartwright, D. Contemporary Social Psychology in Historical Perspective. Social Psychology Quarterly, 1979, Vol. 42 (1). pág. 82-93.

Castilla del Pino, C. <u>Dialéctica de la Persona, Dialéctica de la Situación</u>, Barcelona: Península, 1970.

Center, R. The Psychology of Social Classes, a Study of Class Consciousness, Estados Unidos: Russell and Russell, 1961.

Clanet C., Latterrasse C., Vergnaud, G. <u>Dossier Wallon Piaget</u>, Barcelona: Graficas INSTAR, S.A., Colección Hombre y Sociedad, 1979.

Clay, H. Introducción a la Psicología Social, México: Trillas, 1975.

Chadwick, J. The Debate Between Michel Plon and Morton Deutsch: Some Related Comments. <u>European Journal Social Psychology</u>, 1976, Vol. 6(1). pág. 129-137.

Deutsch, M. Conflict: Productive and Destructive. <u>Journal</u> of Social Issues, 1969, Vol. 25 (1). pag. 7-41.

Deutsch, M. The Social-Psychological Study of Conflict: Rejoinder to a Critique. <u>European Journal Social Psychology</u>, 1974, Vol. 4 (4). pág. 441-456,

Deutsch, M. A reply to Billig. <u>European Journal Social Psy-</u> chology, 1975, Vol. 5 (3). pág. 415-418.

Deutsch, M., Rauss, R. <u>Teorias en Psicologia Social</u>, España: Paidós, 1980:

Etzioni A., Etzioni E. <u>Los Cambios Sociales</u>, México: Fondo de Cultura Económica, 1974.

Fishbein, M. Readings in Attitude Theory and Measurement. E.U.A.: University of Illinois, Department of Psychology, 1967.

Gilly, A. La Nueva Nicaragua, México: Nueva Imagen, 1980.

Harnecker, M. Los Conceptos Elementales del Materialismo Histórico, México: Siglo XXI, 1977.

Hollander, E. <u>Principios y Métodos de Psicología Social</u>, Buenos Aires: Amorrortu, 1970.

Insko, Ch. Theories of Attitude Change, Estados Unidos: Apple ton-Century-Crofts, Division of Meredith Corporation, 1967.

Kiesler C., Collins B., Miller N. Attitude Change, a Critical Analysis of Theoretical Approaches, Estados Unidos: John Wiley and Sons, Inc., 1969.

La Reforma Agraria Sandinista. Departamento de Capacitación, INRA, Managua, 1980.

Lewin, K. "Dinâmica de Grupo y Cambio Social". En A. Etzioni y E. Etzioni (Comp.): Los Cambios Sociales. México: Fondo de Cultura Económica, 1968.

Lindgren, H. Introducción a la Psicología Social, México: Trillas, 1975.

Lowy M., Colliot C., Nair K. Sobre el Método Marxista, México Grijalbo, 1974.

Lukács, G. Historia y Conciencia de Clase, Obras Completas, Tomo III, México: Grijalbo, 1969.

Marx, C. <u>Manuscritos económicos-filosóficos de 1844</u>, México: Grijalbo, Colección 70, 1968.

Marx, C. Contribución a la Crítica de la Economía Política, México: Ediciones de Cultura Popular, 1976.

Marx C., Engels F. <u>La Ideología Alemana</u>, México: Ediciones de Cultura Popular, 1977.

Marx C., Engels F. Feuerbach. Oposición entre las concepciones Materialista e Idealista, Obras Escogidas, Tomo I, URSS: Progreso, 1976.

McClelland, D. "El Impulso de los Negocios y la Realización Nacional". En A. Etzioni y E. Etzioni (Comp.) Los Cambios Sociales. México: Fondo de Cultura Económica, 1968.

Moscovici, S. A Rejoinder. British Journal of Social and Clinical Psychology, 1979, Vol. 18. pag. 181.

Nemeth, C. ¿Whose Ideology? A Rejoinder to M. Plon. <u>European</u> Journal Social Psychology, 1974, Vol. 4 (4). pág. 437-439.

Pappenheim, F. <u>La Enajenación del Hombre Moderno</u>, México: ERA, Serie Popular #27, 1981.

Plon, M. On the Meaning of the Notion of Conflict and its Study in Social Psychology. <u>European Journal Social Psychology</u>, 1974 (a), Vol. 4 (4). pag. 389-436.

Plon, M. On a Question of Orthodoxy. <u>European Journal Social</u>
Psychology, 1974 (b), Vol. 4 (4). pag. 457-467.

Randall, M. Todas estamos Despiertas, México: Siglo XXI, 1980.

Rodríguez, A. Psicología Social, México: Trillas, 1978.

Sánchez, A. Filosofía de la Praxis, México: Grijalbo, 1972.

Sanchez, A. <u>Cuadernos de París. Notas de Lectura de 1844</u>, México: ERA, 1980. Sandino, Fonseca, F.S.L.N. <u>La Estrategia de la Victoria</u>, México: Nuestro Tiempo, 1980.

Sherif C., Sherif M. Psicologia Social, México: Harla, 1975.

Semin G., Manstead, A. Social Psychology: Social or Psychological. British Journal of Social and Clinical Psychology, 1979, Vol. 18. pág. 191-202.

Tajfel, H. Individuals and Groups in Social Psychology. British Journal of Social and Clinical Psychology, 1979, Vol. 18. pág. 183-190.

Taylor D., Brown, R. Towards a more Social Social Psychology.

British Journal of Social and Clinical Psychology, 1979, Vol.

18. pag. 173-180.

Yaroshesvky, M.G. <u>La Psicología del Siglo XX</u>, México: Grijalbo, 1979.

Young K., Fligei J.C. <u>Psicología de las Actitudes</u>, Buenos Aires: Paidós, 1967.

Wheelock, J. <u>Imperialismo y Dictadura</u>, México: Siglo XXI, 1977.