

FALLA DE ORIGEN  
EN SU TOTALIDAD

881323



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO

CAMPUS ESTADO DE MEXICO

CON ESTUDIOS INCORPORADOS A LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO  
NUMERO DE INCORPORACION 8813-23

ANALISIS DESCRIPTIVO DEL PERFIL  
CO-CURRICULAR DEL ESTUDIANTE DE  
LICENCIATURA EN RELACION AL SERVICIO  
PRESTADO POR LA DIRECCION DE SERVICIOS  
ESTUDIANTILES EN LA UNIVERSIDAD DEL  
VALLE DE MEXICO

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADO EN PEDAGOGIA  
P R E S E N T A N :  
SILVIA GUADALUPE GOMEZ SANCHO  
MA. GUADALUPE YAÑEZ SERNA

DIRECTOR DE LA TESIS: LIC. BLANCA PATRICIA DE LA CRUZ MORENO  
REVISOR DE LA TESIS: LIC. JUAN ANTONIO MORA HINOJOSA

NAUCALPAN, EDO. DE MEXICO, 23 DE SEPTIEMBRE DE 1994

FALLA DE ORIGEN

1995



Universidad Nacional  
Autónoma de México



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

#### AGRADECIMIENTOS

Por medio de estas líneas queremos hacer patente nuestro más sincero agradecimiento a la Lic. Violeta Sandoval, a la Lic. B. Patricia de la Cruz, al Lic. Luis Pereyra, y a todas aquellas personas que de alguna manera hicieron posible la realización del presente trabajo.

¡GRACIAS, MUCHAS GRACIAS!

FALLA DE ORIGEN

## DEDICATORIAS

Dedico este trabajo a mis padres, cuyo ejemplo me enseñó a valorar la vida, a mi esposo, que ha sido un apoyo constante en el logro de mis metas y a mi hija que con su alegría y amor nos ayuda a ser mejores cada día.

Ma. Guadalupe.

A mis padres y a mi esposo, por el apoyo y la confianza que me han brindado.

Silvia.

FALLA DE ORIGEN

## INDICE

Introducción.....	11
1. Antecedentes.....	18
1.1. Aspectos generales de la educación.....	19
A) Concepto de educación y su objetivo general.....	19
B) Principales funciones de la educación.....	22
1.2. Aspectos generales de la educación superior..	24
A) Concepto de educación superior.....	24
B) Funciones de la educación superior.....	25
C) Crisis de la educación superior.....	29
1.3. La educación superior en México actualmente. El Programa de Modernización Educativa.....	42
1.3.1. Elementos de diagnóstico.....	42
1.3.2. Objetivos y metas.....	44
1.3.3. La estrategia de la Modernización Educativa de la Educación Superior.....	46
1.4. La Universidad.....	48

FALLA DE ORIGEN

1.4.1. Concepto y objetivos.....	48
1.4.2. Funciones de la Universidad.....	51
1.4.3. Elementos que se deben considerar en la Universidad.....	52
1.4.4. Historia del establecimiento de la Universidad a nivel mundial.....	54
1.4.5. Historia de la Universidad en México..	61
1.4.5.1. La Real y Pontificia Universidad de México.....	61
A) Inicios.....	61
B) Organización y gobierno...	61
C) Profesorado y cátedras....	62
D) Influencia.....	63
1.4.5.2. La Universidad en México del siglo XVII a 1970.....	65
1.4.5.3. La Universidad en México durante los tres últimos sexenios.....	68
1.4.6. Elementos que integran la Universidad actualmente.....	70
A) Cuerpo docente.....	70
B) Estudiantes.....	71
C) Libertad académica.....	72
D) Autonomía académica.....	73

FALLA DE ORIGEN

E) Actividades co-curriculares.....	75
F) Personal administrativo.....	75
1.4.7. La universidad pública, la privada y sus fines generales.....	76
1.4.8. Establecimiento del Área de Servicios Estudiantiles dentro de las Universidades.....	78

2. Marco Institucional de la Universidad del Valle de México.....	82
2.1. Antecedentes.....	83
2.2. Finalidad, filosofía e ideario.....	85
2.3. Historia.....	92
2.4. La Universidad del Valle de México en 1970....	103
2.4.1. Aspectos generales.....	103
2.4.2. Estructura orgánica.....	105
2.4.3. El Modelo Educativo Siglo XXI.....	107
2.4.3.1. Fundamentación.....	107
2.4.3.2. Organización del M.F.E. XXI.....	109

2.4.3.3. Descripción del M.E.S. XXI.....	110
2.4.3.4. La evaluación del M.E.S. XXI.....	115
2.5. Area de Servicios Estudiantiles.....	117
2.5.1. Definición de Servicios Estudiantiles.....	118
2.5.2. Descripción de la Dirección de Servicios Estudiantiles.....	119
2.5.3. Objetivo de la Dirección de Servicios Estudiantiles.....	122
2.5.4. Descripción y objetivo de las Subdirecciones de:	
2.5.4.1. Relaciones Públicas.....	123
2.5.4.2. Educación Física y Deportes.....	126
2.5.4.3. Centro de Información.....	129
2.5.5. Descripción y objetivos de las Coordinaciones de:	
2.5.5.1. Servicio Médico.....	131
2.5.5.2. Equipos representativos y eventos especiales.....	134
2.5.5.3. Comunicación y eventos.....	135
2.5.5.4. Actividades Artísticas y Difusión Cultural.....	137
2.5.5.5. Operativa de Empresarios Juveniles.....	139

FALLA DE ORIGEN

3. Marco teórico pedagógico.....	142
3.1. Principios fundamentales de la Educación.....	143
3.2. Educación Integral.....	145
3.2.1. Las áreas del aprendizaje.....	147
3.2.2. Subsistemas de la Educación Integral...150	
A) Subsistema educativo escolar o formal.....	150
B) Subsistema educativo informal o extraescolar.....	156
3.2.3. Las diferentes disciplinas educativas..160	
3.2.3.1. La educación corporal.....	160
A) Objetivos de la educación corporal.....	161
B) Aspectos que integra la educación corporal.....	161
3.2.3.2. La educación intelectual.....	163
A) Principios de la educación intelectual.....	163
B) Areas que comprende la cultura intelectual.....	164
3.2.3.3. La educación práctica y moral (social, política y	
.....	

humana).....	166
3.2.3.4. La educación estética (artística y filética).....	167
A) La educación artística....	167
B) La educación filética.....	170
3.2.3.5. La educación profesional.....	170
A) Principios fundamentales de la formación profesional.....	171
B) Tipos de la educación profesional.....	173
C) Grados en la formación profesional.....	173
D) Definición de profesionista.....	175
E) Características de la ideología propia de las profesiones.....	178
F) Características del perfil del profesionista..	182
G) Funciones principales de la Universidad respecto a las profesiones.....	184
3.2.3.6. La educación continuada en	

FALLA DE ORIGEN

la vida.....	185
3.3. Relación existente entre la formación profesional del estudiante de Licenciatura y los servicios co-curriculares.....	187
3.4. El Servicio Social.....	195
4. Informe acerca de la Investigación de Campo.....	199
Introducción.....	200
A) Planteamiento del problema.....	201
B) Tipo de investigación.....	201
C) Selección del Universo.....	203
D) Hipótesis.....	207
E) Análisis de resultados.....	214
F) Interpretación.....	258
G) Conclusiones.....	283
H) Propuestas.....	289
Anexos.....	298
Bibliografía.....	351

FALLA DE ORIGEN

## INTRODUCCION

## INTRODUCCION

La Universidad es la institución educativa del nivel superior donde se realizan estudios de licenciatura y posgrado, donde se llevan a cabo los estudios que permiten transformar al medio en que está inmersa, pero para poder realizar lo anterior es necesario que se transforme a partir del constante cambio que experimenta dicho medio.

Esta institución se originó como tal en la Edad Media, época en que los especialistas de determinadas áreas del conocimiento decidieron reunirse para estudiar y desarrollar el tema que les interesaba; poco a poco fue creciendo su organización y empezaron a impartir cátedras, donde el docente era la persona que tenía el conocimiento y se lo transmitía a los alumnos que únicamente recibían tal información. Para poder "estudiar" era necesario aislarse de la sociedad en un medio ambiente donde controlaban las variables del mismo a fin de favorecer la concentración, abstracción y "el desarrollo de las ideas".

La Universidad se integraba en esa época y se integra actualmente básicamente por estudiantes, docentes y el personal administrativo que se encarga de brindarles a los dos grupos antes mencionados los servicios que requieren para desarrollar sus actividades.

En nuestro país, la Universidad se ha desarrollado bajo el lema que enarbola la educación: "Educación para todos", para poder cubrir la demanda de educación superior, el gobierno además de brindar educación pública, requiere el apoyo de la educación privada.

A partir de los años 30's el gobierno mexicano ofreció diversas facilidades que permitieron la creación de instituciones de educación superior por parte de la iniciativa privada, con lo cual se crearon algunas universidades particulares; pero fue hasta 1960 cuando se fundó la Universidad del Valle de México.

La Universidad del Valle de México que poco a poco fue consolidando su prestigio, después pudo ampliar y diversificar sus instalaciones, hasta llegar a tener en 1990 ocho planteles, donde se ofrecían 21 carreras a

FALLA DE ORIGEN

nivel licenciatura, bachillerato y maestría. Como resultado de su búsqueda por alcanzar la excelencia académica, desarrolló e implementó el Modelo Educativo Siglo XXI (M.E.S. XXI) que procura con base al aprendizaje significativo que los estudiantes logren desarrollar al máximo sus capacidades, partiendo de su creatividad; de tal manera que se proyecte el futuro, sean parte activa del medio social en que se desenvuelven, aprovechen al máximo los recursos y el desarrollo científico y tecnológico.

Las instituciones de educación superior pretenden desarrollar profesionistas de manera integral, para lograr esto tienen como funciones sustantivas la docencia, investigación y difusión de la cultura, además de las funciones adjetivas. Es muy importante indicar que resulta algo casi imposible el cubrir dentro de la educación todos aquellos elementos que integran al ser humano, pero se debe procurar cubrir aunque sea los primordiales conjuntando actividades curriculares y aquéllas que se denominan como co-curriculares.

Un profesionista es aquella persona que cuenta con los conocimientos teórico-prácticos propios del área.

del conocimiento en que se ha especializado, está al tanto de los cambios que se experimentan a nivel regional, nacional y mundial, además de los avances científicos y tecnológicos, cuenta con una cultura general y conciencia plena que le permitan desarrollarse plenamente en el mercado laboral.

Dentro de la estructura de la Universidad del Valle de México se ubica a la Dirección de Servicios Estudiantiles como aquella área que se encarga de apoyar a los estudiantes para que se desarrollen integralmente, tiene como función principal brindar el apoyo co-curricular que requiere el estudiante para desarrollarse integralmente como profesionista; razón por la cual esta Dirección realiza actividades muy diversas, tales como la organización de eventos culturales, sociales y deportivos, la prestación del servicio médico, establecer el contacto con las empresas más prestigiadas en el mercado laboral para facilitar que los egresados y estudiantes puedan desarrollarse laboralmente en esas empresas, es la responsable directa de las becas que otorga la U.V.M., la administración del Centro de Información, la comunicación interna, la coordinación del servicio social que se presta internamente, del Programa

FALLA DE ORIGEN

de Empresarios Juveniles U.V.M.-D.E.S.E.M.

Es muy común el hecho de que las personas realicen su trabajo con la continua preocupación de alcanzar el nivel de máxima eficiencia, pero resulta ser muy difícil el poder ubicar dicho nivel en el ámbito laboral, especialmente si se trata de un servicio; para ello es necesario comparar la labor realizada con la que se requiere en realidad, partiendo de las características y necesidades que tiene la población a la que se ofrece un servicio determinado.

Con base a lo expresado en los dos últimos párrafos, se consideró necesario el realizar una investigación de campo, partiendo de la siguiente hipótesis: "Las acciones instrumentadas por la Dirección de Servicios Estudiantiles son coherentes con las características y necesidades de formación de los estudiantes, detectadas a través de su perfil curricular"; para comprobar tal hipótesis, se aplicó a una muestra del 9.7% del universo de los estudiantes del nivel licenciatura del Campus Estado de México, Plantel Tomas Morán, durante el periodo escolar 2/90, un cuestionario de opinión de tipo mixto que está integrado

FALLA DE ORIGEN

por 42 reactivos. La hipótesis fue rechazada debido a que los estudiantes no conocían las actividades que realizaba tal área. El hecho de que se haya rechazado la hipótesis por tal razón, nos plantea la necesidad de reforzar la promoción que se realiza a las actividades y/o eventos que implementa, además de que se requiere seguir investigando sobre el tema, ya que simplemente porque exista un área así dentro de la estructura universitaria, lo demanda.

## 1. ANTECEDENTES

## 1.1. ASPECTOS GENERALES DE LA EDUCACION

### A) CONCEPTO DE EDUCACION Y SU OBJETIVO GENERAL

Tomando en consideración que el presente trabajo pretende dar una descripción acerca del perfil co-curricular del estudiante de la Universidad del Valle de México (U.V.M.), y conscientes de que la misión primordial de dicha institución es la educación, a continuación, y como uno de los puntos más importantes de esta investigación, se tratará lo referente a la misma en términos generales debido a que este aspecto se relaciona directamente con el tema a desarrollar, puesto que el apoyo co-curricular constituye una base para lograr mejores profesionistas que puedan enfrentarse con mayor seguridad al campo de trabajo.

Por lo anterior, se considera a la educación como un proceso dinámico, permanente e inacabado que modifica el estado del ser humano al proporcionarle las metas y los medios que le permitan desarrollarse de manera consciente y activa en su medio social; en nuestro país la educación se caracteriza por ser nacionalista,

FALLA DE ORIGEN

democrática y popular, y busca desarrollar el espíritu que conduzca a todos los mexicanos a luchar por la preservación y desarrollo de los valores característicos que garanticen el bien común, así como proporcionarles a todos los mexicanos los elementos necesarios que les permitan encontrarse en igualdad de circunstancias y derechos. Es necesario puntualizar el hecho de que un país se diferencia de los demás por la educación de su gente, por lo que requiere establecer lineamientos específicos en su educación que garanticen que su población reúna las características que lo identifican como tal.

Es importante destacar el aspecto cultural de la educación, ya que ésta es producto y base de la cultura: mientras más desarrollada sea una sociedad, será más compleja la división del trabajo, ampliándose el campo que debe contemplar la educación tanto para las diversas alternativas de formación terminal, como en su campo de estudio; por otra parte, por medio de la educación es posible lograr la autodeterminación digna del individuo y, con esto, se obtendrá el desarrollo de la sociedad.

Puesto que, como es obvio, cultura y educación se

FALLA DE ORIGEN

encuentran íntimamente ligadas, se define a la cultura como: "... el conjunto, más o menos organizado y coherente, de los modos de vida de un grupo humano; entendiéndose por "modos de vida" ..., las técnicas de uso, de producción y comportamiento"(1).

Asimismo, es importante hacer notar que los aspectos básicos que integran la sociedad (económico, político y cultural), se encuentran en un momento coyuntural y que, al ser la educación un reflejo y la base de la permanencia social, es lógico pensar que la educación está sufriendo cambios tanto en su fondo como en su forma. El avance científico y tecnológico, así como la crisis de los valores han precipitado la crisis social. La educación debe establecer un equilibrio entre ellos, una vez logrado lo anterior se da el cambio educativo.

Es de suma trascendencia mencionar que el

---

(1) Abbagnano y Visalberghi. Historia de la Pedagogía, p. 11.

objetivo de la educación es la transmisión de la cultura a través del desarrollo integral de la persona, lo cual le permitirá integrarse activamente en su medio social y realizar actividades que redunden en el bien común.

El ser humano es un ser social por naturaleza, ya que para poder desarrollarse como tal necesita estar en sociedad y es por medio de la educación como logra adquirir los valores y las normas sociales que le permitirán adaptarse a su entorno social y desarrollar sus propias capacidades.

## B) PRINCIPALES FUNCIONES DE LA EDUCACION

Las funciones principales de la educación, son definidas en el artículo tercero constitucional, de la siguiente manera:

- 1) Académica.- Se busca que la educación permita al ser humano contar con los conocimientos necesarios para enfrentar su

existencia en la sociedad, por lo que se debe ofrecer la educación a todos aquellos que la

demanden.

- 2) **Distributiva.-** Busca alcanzar una distribución justa de los servicios educativos, con lo que se intenta eliminar los desequilibrios sociales, económicos y culturales; y
- 3) **Económica.-** Pretende preparar al ser humano para el trabajo, al preparar el recurso humano conforme a las necesidades existentes, apoyando de esa manera el desarrollo del país. (2)

La educación busca que el educando integre un sistema de valores que le permita fijarse objetivos específicos, establecer el camino a seguir para lograr alcanzarlos a través de una actitud y hábitos específicos.

---

(2) Universidad del Valle de México a 30 años de su

## 1.2. ASPECTOS GENERALES DE LA EDUCACION SUPERIOR

### A) CONCEPTO DE EDUCACION SUPERIOR

La educación superior es el nivel posterior a los estudios de bachillerato o equivalente y comprende los subsistemas de la normal superior, el tecnológico y el universitario (licenciatura y posgrado); fue definida por el C. Presidente de la República, Carlos Salinas de Gortari, en el discurso que brindó con motivo de la presentación del Programa para la Modernización Educativa 1989-1994, como la fuente de innovación y alta calificación de los mexicanos para las actividades futuras, como aquello que puede aportar nuevos conocimientos, nuevas modalidades de formación académica que procuren la modernización del sistema educativo. Destaca el hecho de que la labor desempeñada por la educación superior se debe fundamentar en la autonomía universitaria, debido a que, como su nombre lo indica, debe integrar en la formación del estudiante todas las corrientes que estudien un fenómeno específico para que, finalmente conjugue aquéllas que se adapten mejor a sus valores, necesidades e intereses.

Se considera importante puntualizar el hecho de que la educación superior es el resultado y reflejo de la sociedad porque mantiene las estructuras que convienen al sistema predominante pero, al mismo tiempo, garantiza la permanencia de la sociedad a través del cuestionamiento de los valores y formas de conducta de la misma; este cuestionamiento permite a la sociedad adaptarse por medio de un cambio paulatino al entorno en que está inmersa, teniendo éste una naturaleza cambiante.

La sociedad, a través de este cambio y este cuestionamiento se ubica y determina dentro de un momento y lugar específicos gracias a la educación, permitiéndole proyectarse en el tiempo, con lo cual crea su propia historia, hecho que identifica al ser humano.

## B) FUNCIONES DE LA EDUCACION SUPERIOR

A continuación se desarrollan las funciones de la educación superior:

A) Funciones sustantivas.- Son las que  
 comprender las actividades relacionadas con

la docencia, investigación, difusión de la cultura y extensión de los servicios.

Enseguida se explican las actividades antes indicadas:

1) La docencia es la actividad que permite formar recursos humanos para el desarrollo de la sociedad a través de la transmisión de conocimientos, el desarrollo de aptitudes y hábitos, logrando lo anterior al formar, instruir y capacitar a los estudiantes a fin de, posteriormente, evaluar lo realizado, para lo cual es necesario realizar investigaciones que muestren los elementos que es pertinente desarrollar o integrar a la docencia.

2) La investigación es el proceso racional que se sustenta en métodos rigurosos, con el fin de obtener nuevos conocimientos, así como comprobar o demostrar los ya existentes. Para poder fomentar el desarrollo de la investigación es necesario planearla, integrar una red internacional de unidades

especializadas, contar con un sistema de información y apoyar a las asociaciones científicas y humanísticas.

- 3) La difusión de la cultura es aquella que tiene como objetivo el que todos los sectores de la sociedad participen de los beneficios de la educación y la cultura a fin de que logren superarse e integrarse. Para lo anterior se requiere identificar y diversificar los contenidos y propósitos de la difusión cultural, además de la especialización y actualización de personal para difundir los conocimientos y manifestaciones artísticas; determinar métodos, medios y materiales para la difusión de la cultura, así como coordinar programas de difusión de conocimientos y de manifestaciones artísticas.

Para alcanzar los objetivos de la difusión cultural, es necesario que sea reforzada por la extensión de los servicios, con lo cual de manera conjunta podrán lograr sus metas.

**FALLA DE ORIGEN**

- 4) La extensión de los servicios integra actividades como la recreación, el deporte y el servicio que se presta por medio de centros de información, los cuales incluyen un área de biblioteca, hemeroteca, videoteca, discoteca, mapoteca, filмотeca, por mencionar algunos.

**B) Funciones adjetivas.**— Están conformadas por aquellas actividades administrativas, normativas y de planeación que apoyan las funciones sustantivas. Dentro de estas se encuentran actividades tales como la normatividad interna, coordinación y organización con base en la planeación; diagnóstico, programación y vinculación para asegurar su desarrollo; la estimación, asignación y gestión de recursos para realizar la presupuestación y el financiamiento, así como la elaboración de programas de evaluación y seguimiento de los egresados de las instituciones de educación superior.

### C) CRISIS DE LA EDUCACION SUPERIOR

Se entiende por "crisis" el momento coyuntural y decisivo en el proceso de evolución de un fenómeno específico.

Se habla de una crisis de la educación debido a que los factores que la determinan y a los cuales ella determina, se encuentran en proceso de cambio, por lo que los medios por los cuales se alcanza el logro de su principal objetivo, están variando e incluso, hay quien se atreve a decir que puede llegar a modificarse el objetivo de la educación.

La crisis de la educación se ha dejado sentir en todos los niveles; sin embargo, y dado que el tema que nos ocupa se refiere a la educación superior, se considerarán algunos de los problemas que la afectan directamente, y que son:

- a) Crecimiento de la educación superior.
- b) Limitación de los recursos destinados a la educación.

c) Deterioro del mercado laboral.

- d) Cambio en la estructura educativa pero, a pesar de ello, persistencia de las desigualdades sociales.
- e) Planeación y coordinación.

a) El problema mencionado en este inciso, se presenta o enfatiza en los años 70's, debido a que en esa década la matrícula se incrementó de manera desmedida; esto trajo como consecuencia el que la población se concentrara demasiado en algunas áreas y carreras tradicionales, no tomando en cuenta lo que el país requería para su desarrollo. (3)

Para corroborar lo anterior, es importante señalar que, según datos estadísticos proporcionados por la ANUIES, y que aparecen en el Informe para el Secretario de Educación Pública, realizado por el Consejo Internacional para el Desarrollo de la Educación, el

---

(3) Documento del Secretariado Conjunto de la CONPES. Programa Integral para el Desarrollo de la Educación Superior, p. 69.

número de estudiantes en la enseñanza superior, en el año de 1960, era de 76,269, aumentando considerablemente en la década de los 70's, como podrá apreciarse de los datos que aparecen a continuación, tomados del Cuarto Informe de Gobierno de 1992, rendido por el C. Presidente de la República, Lic. Carlos Salinas de Gortari.

" MATRICULA TOTAL DE EDUCACION SUPERIOR

1970-1971	308,838
1971-1972	339,560
1972-1973	355,226
1973-1974	403,897
1974-1975	471,717
1975-1976	543,112
1976-1977	569,266
1977-1978	609,070
1978-1979	740,073
1979-1980	848,875
1980-1981	935,789
1981-1982	1'007,123
1982-1983	1'052,762
1983-1984	1'121,252
1984-1985	1'141,531

1985-1986	1'199,120
1986-1987	1'191,997
1987-1988	1'244,858
1988-1989	1'256,942
1989-1990	1'238,725" (4)

Asimismo, la ANUIES señala, en su Anuario estadístico de 1991, que la matrícula de educación superior en dicho año, por lo que se refiere a universidades públicas, fue de 1'201,849.

Lo anterior muestra claramente el crecimiento que sufrió la educación superior de la década de los 60's a los 70's, fue imposible controlar.

Se apreció, por otro lado, una excesiva matrícula en el subsistema universitario, lo que no ocurrió con el subsistema tecnológico, ya que en 1984, la matrícula universitaria (licenciatura y posgrado), representó el

---

(4) Salinas de Gortari, Carlos. Cuarto Informe de Gobierno, 1992. Anexo (cuadro 2.1), sin núm. de pág.

72%, el tecnológico 16%, y la normal superior 12%. (5)

Además, y contrario a lo deseado, se manifestó una gran heterogeneidad en la calidad de los servicios prestados, lo cual prevalece hoy en día; por lo tanto, no ha sido posible llevar a cabo un sistema integral de la educación superior.

Es importante hacer notar que, aunado a lo anterior y a otros aspectos que sería imposible enumerar en este trabajo, no se han visto grandes innovaciones en las instituciones de educación superior, por lo cual se nota un rezago referente a la preparación del estudiante y las necesidades actuales del país.

Es pues notorio que, el desmedido crecimiento de la matrícula ha traído consigo una baja calidad en los servicios educativos.

---

(5) Documento del Secretariado Conjunto de la CONPES.

Programa Integral para el Desarrollo de la Educación Superior, p. 70.

La distribución de la matrícula de licenciatura por área de conocimiento muestra desequilibrios alarmantes. Parece necesario contar con una política de formación de recursos humanos, de orientación vocacional y desarrollo de los programas de estudio, ya que la matrícula nacional concentra casi el 50% en el área de ciencias sociales y administrativas, y menos del 3% en las ciencias básicas y en las humanidades.

b) Limitación de los recursos destinados a la educación, es importante mencionar algunos factores que se han suscitado en este sentido; uno de ellos es la sensible pérdida del salario del personal académico, lo cual conlleva a una inadecuada preparación y actualización para el desempeño de sus tareas específicas, debido a que, a fin de contar con un salario digno, el profesorado se ve en la necesidad de saturar su tiempo impartiendo clases o desarrollando actividades de diversa índole; lo cual es un impedimento para la lectura de libros, artículos e informes de investigación relativos a su área de estudio, y que redundaría, indudablemente, en elevar la calidad de la educación.

Por otro lado, la situación financiera de las

I.E.S. (Instituciones de Educación Superior) del sector público se ha visto seriamente mermada, debido a que son mayores los egresos que los ingresos, siendo éstos últimos insuficientes para afrontar los altos índices de inflación, el crecimiento de la matrícula, las necesidades de superación académica y las demandas de desarrollo institucional.

Para corroborar lo antes mencionado, es importante destacar el hecho de que los presupuestos que recibe la Universidad Nacional han sufrido una disminución en términos reales. En 1978 se le asignó el 0.33% del producto interno bruto, y en 1985, solamente el 0.18% del mismo. (6)

Por otro lado, en el Cuarto Informe de Gobierno, 1992, se señala que en 1990, el presupuesto asignado a servicios de educación fue de 264.9 (miles de millones de pesos a precios de 1980), del producto interno bruto

---

(6) Todd, Luis Eugenio y Gago Huguet, Antonio. Visión de

(PIB). La ANUIES menciona que el presupuesto antes señalado, fue del 4.3%.

Lo anterior ha llevado a las I.E.S. a una verdadera crisis económica que, de seguir así, redundará en un problema cada vez más grave, por lo que es necesario tomar las medidas pertinentes que lleven a una solución satisfactoria.

La situación antes mencionada concierne sólo a las I.E.S. del orden público, pues las de carácter privado cuentan con sus propios recursos.

c) Deterioro del mercado laboral. Conviene hacer notar que éste se deriva del hecho de que la matrícula en algunas carreras es muy superior a la demanda del mercado de trabajo, y otras, tales como ciencias exactas y agropecuarias, no satisfacen los requerimientos del mismo; es decir, es muy bajo el número de egresados de estas carreras, aunado esto al bajo nivel de conocimientos adquiridos, lo que ha provocado que egresados de la educación superior ocupen puestos en donde las exigencias son menores.

Se abrieron carreras terminales que cubrían las necesidades del mercado de trabajo, lo cual también ocasionó desempleo para aquéllos que contaban con una educación superior; sin embargo, lo que en un principio parecía ser la solución del problema, ha dado como resultado uno mayor, debido a que actualmente los que tienen una carrera terminal, tampoco tienen la garantía de un empleo acorde con su escolaridad y conocimientos.

d) Cambio en la estructura educativa pero, a pesar de ello, persistencia de las desigualdades sociales. En el Informe para el Secretario de Educación Pública realizado por el Consejo Internacional para el Desarrollo de la Educación, se hace alusión a que: "Los movimientos estudiantiles se han opuesto, repetidamente, a la admisión selectiva, a las colegiaturas y a la aplicación de exámenes finales de amplia cobertura aduciendo que debe haber justicia para los jóvenes de condición económica y social desfavorable". (7)

---

(7) Bienayme, Alain, et al., Estrategia para mejorar la calidad de la educación superior en México, p. 63.

Seguramente lo anterior tiene como objetivo la búsqueda de la igualdad social; sin embargo, lo que se ha logrado es una disminución, cada vez más latente, de la calidad en la educación, pues el estudiante no se preocupa por afianzar sus conocimientos, sino que, al sentir que tiene asegurada su inscripción para cursar la licenciatura, permite que su preparación sea mediocre y, en muchos casos, esto provoca la deserción escolar, al considerarse incompetente o incapaz de cursar una carrera superior.

e) La problemática de la planeación y coordinación, es cada vez más evidente, ya que es mayor la oferta que la demanda, debido a que no existe una estrecha vinculación entre los sectores sociales y las instituciones educativas. "Si existiera coincidencia entre la enseñanza y su adaptación a la producción, se podrían abrir o cerrar carreras de acuerdo con las necesidades y con una planeación concertada integral".(8)

---

(8) Todd y Gago. Visión de la Universidad Mexicana 1990, p. 16.

En la década de los 80's, el sector educativo sufrió los efectos de los ajustes presupuestarios, y es así como: "De 1982 a 1989 se redujeron considerablemente los recursos financieros, el sector educativo redujo sus programas de expansión, la matrícula redujo su ritmo de crecimiento y la crisis en este sector se hizo presente. Los programas de becas se reducen, los nuevos proyectos académicos se congelan, se mantiene un bajo ritmo en las construcciones escolares y los salarios reales de los profesores se reducen considerablemente. En este periodo se presenta la etapa aguda de la crisis, las continuas devaluaciones de la moneda, el incremento del costo de la vida, el desempleo, el incremento acelerado de las tasas de interés, la contracción de la inversión productiva y el deterioro del nivel salarial." (9)

Lo anterior provoca el que, en la década de los 90's, se tomen diferentes criterios para la asignación de recursos, consistentes en realizar una evaluación del

---

(9) Salinas de Gortari, Carlos. Cuarto Informe de Gobierno, 1992, p. 387.

funcionamiento del sistema y, con base a resultados, proporcionar los recursos.

Es sumamente trascendental, por lo tanto, el adoptar serias medidas tales como: definir una política, fortalecer o renovar sus objetivos sociales e implementar modelos alternos, ya que, como dice Prawda: "El objetivo social de la educación ... superior ha sido por lo general formar los cuadros profesionales y técnicos que requiere el crecimiento económico del país; se prepara a individuos para llenar vacantes de empleo. Sin embargo, la respuesta de un sistema educativo a los dinámicos cambios que ocurren en el sistema económico de un país, aparece siempre desfasada.

Parece posible romper este círculo vicioso cambiando la educación que forma egresados para ocupar vacantes de empleo, por otra que prepara para el autoempleo y la generación de más empleo.

La educación para el autoempleo es una concepción diferente de la actual; obligaría a un cambio radical de planes y programas, contenidos, instalaciones, profesorado, estrategias y mecanismos de vinculación con ...

los sectores que supuestamente absorber a los egresados. Se requiere, en síntesis de un cambio de mentalidad."

(10)

El párrafo anterior nos muestra la propuesta realizada por Prawda en 1984, la cual sigue vigente debido a que aunque se haya planteado teóricamente, no se ha llevado a la práctica en el nivel educativo superior. Es necesario señalar que, para lograr lo antes propuesto, se necesitan sistemas educativos flexibles, apoyados principalmente por las empresas productoras de bienes y servicios, lo cual reduciría el número de horas que está el docente ante el grupo, por un mayor número de horas de investigación y práctica profesional, por áreas comunes que permitan la práctica y desarrollo de la cultura y el deporte, aunque hay que reconocer que esto requiere de una muy fuerte inversión en educación, además de que es necesario descentralizar la misma y elevar su nivel cualitativo.

---

(10) Prawda, J. Teoría y praxis de la planeación educativa en México, pp. 287 y 288.

El dinamismo de las sociedades contemporáneas depende en gran parte de su desarrollo científico, de su capacidad para adquirir nuevos conocimientos e incorporarlos al sistema productivo, por medio de nuevas técnicas de trabajo. Ninguna sociedad estará a la vanguardia del mundo productivo si no lo está en la generación y adopción de una nueva tecnología.

Consecuentemente, será necesario reforzar la eficiencia y calidad de la educación.

### **1.3. LA EDUCACION SUPERIOR EN MEXICO ACTUALMENTE. EL PROGRAMA DE MODERNIZACION EDUCATIVA**

#### **1.3.1. ELEMENTOS DE DIAGNOSTICO**

Dentro del Programa de Modernización Educativa 1987-1994, se busca evaluar el impacto social que se ha alcanzado en todos y cada uno de los niveles y áreas de la educación, a fin de realizar un diagnóstico de la educación en cuanto a la sociedad que la determina y por la que es determinada a la vez.

**FALLA DE ORIGEN**

Las líneas de evaluación del Sistema Educativo Nacional que se establecen en dicho programa son:

Evaluar el desempeño escolar por lo que se refiere a conocimientos, destrezas, habilidades, actividades y valores del educando, con objeto de lograr un diagnóstico, acreditación y certificación de estudios.

Asimismo, se pretende evaluar el proceso educativo con el fin de determinar, para cada uno de los niveles y modalidades del sistema, la trascendencia que en el logro de los objetivos tiene cada uno de los elementos del proceso enseñanza-aprendizaje.

Otro de los puntos consiste en evaluar la administración educativa, cuya meta es determinar la pertinencia de la estructura y funcionamiento del sistema educativo para conseguir sus fines y la efectividad del apoyo administrativo.

Evaluar la política educativa es otro de los aspectos que se contemplan, la cual se deberá orientar al seguimiento del cumplimiento de objetivos y estrategias del Programa para la Modernización Educativa.

Por último, se pretende conocer cual es el impacto social de los egresados del sistema educativo y de los servicios culturales, recreativos y deportivos en el ámbito socioeconómico. (11)

### 1.3.2. OBJETIVOS Y METAS

Los objetivos de la educación superior para el periodo comprendido entre 1989 y 1994 son los que se enlistan a continuación:

Lograr que la calidad de la educación superior sea cada vez mayor, a fin de que los profesionales que egresen, estén preparados de acuerdo con el desarrollo nacional.

Satisfacer la demanda de la educación superior universitaria y tecnológica, según lo requiera el avance

---

(11) Poder Ejecutivo Federal. Programa OMI de Modernización Educativa 1989 - 1994, pp. 182 y 183.

de la sociedad, admitiendo a aquellos estudiantes de las regiones y grupos sociales más desfavorecidos, siempre y cuando cuenten con la capacidad suficiente para cursar estudios de nivel superior.

Mantener comunicación entre sociedad e instituciones de educación superior para que, de acuerdo a las necesidades de la primera, se puedan orientar las actividades de tales instituciones y, por ende, responder a los grandes retos sociales, económicos, tecnológicos y científicos del país.

Consolidar el sistema de coordinación y planeación nacional de educación superior, orientando su actividad a través de un esfuerzo de evaluación y reordenación interna de las instituciones, con la ayuda constante del Estado para desarrollar cada vez una mayor eficiencia, impulsando asimismo, una mejor y más extensa participación de la sociedad. (12)

Otro de los objetivos que se pretende alcanzar es la modernización de la educación superior universitaria, para lo cual se pretende contar no sólo con la participación de las universidades, sino también con la del gobierno, así como de la sociedad en general.

### 1.3.3. LA ESTRATEGIA DE LA MODERNIZACIÓN EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

A este respecto, existen diversos planteamientos generados entre el gobierno federal y las instituciones de educación superior, los cuales se acordaron en Puebla, desde el año de 1978, consistentes en:

- "- Descentralizar y regionalizar.
  
- Ampliar el campo de concertación y operatividad de las instancias de coordinación.
  
- Simplificar y agilizar los procedimientos de la administración pública respecto a la educación superior.

- Apoyar decididamente a la educación superior.
- Aplicar de manera óptima los recursos disponibles, y
- Evaluar permanentemente los logros y procesos de la educación superior. (13)

Para lograr lo anterior, se requiere que las instituciones de educación superior coadyuven en el desarrollo económico, cultural y social del país mediante una enseñanza de calidad, así como llevar a cabo las medidas necesarias a fin de que los conocimientos impartidos en las aulas sean acordes con las necesidades de la sociedad.

Asimismo, es importante realizar evaluaciones periódicas con el objeto de aquilatar los avances o retrocesos, debiendo tomar en cuenta que es imprescindible que se fomente cada vez más la

---

(13) Poder Ejecutivo Federal, Op. cit., p. 132.

racionalidad dentro de la educación, mejorando por consiguiente, la eficiencia de las instituciones educativas.

## 1.4 LA UNIVERSIDAD

### 1.4.1. CONCEPTO Y OBJETIVOS

El subsistema universitario de la educación superior integra los estudios de licenciatura y posgrado. La Universidad "... es concebida como una entidad que participa efectivamente en ampliar la oferta de servicios educativos y se vincula con el sector productivo, mediante la generación de la ciencia y tecnología que éste y la sociedad requieren". (14)

Pedro Lafourcade señala con base a lo establecido

---

(14) La Universidad del Valle de México su Modelo Educativo Siglo XXI, p. 3.

por la Universidad Nacional de San Luis, los siguientes objetivos de la Universidad:

- 1.- Fomentar una estructura dinámica y flexible, con plena capacidad para ajustarse y sufrir transformaciones de acuerdo con los cambios que exige el país.
- 2.- Lograr que la actividad científica cultural apoye la transformación de la realidad, acabando con la erudición sistemática, el cientifismo y el profesionalismo.
- 3.- Formar universitarios prácticos, realistas y solidarios con las necesidades de la sociedad.
- 4.- Contribuir a la existencia de igualdad de oportunidades.
- 5.- Vincular las áreas de docencia-investigación-servicio.
- 6.- Contar con una estructura y dinámica universitarias tales que se pueda integrar la planificación universitaria con la planificación nacional, provincial y regional.
- 7.- Lograr que el universitario egresado pueda ingresar más fácilmente al campo de la

FALLA DE ORIGEN

producción.

- 8.- Motivar a los universitarios para que se actualicen de manera permanente dentro de los campos científico-técnico-político-social-cultural.
- 9.- Vincular las actividades de las universidades con el campo productivo y de servicio.
- 10.- Formar universitarios comprometidos y críticos.
- 11.- Fomentar la creatividad y originalidad, a fin de lograr cada vez una mayor independencia. (15)

Al cumplirse tales objetivos, se garantizará la formación integral de una persona capaz de integrarse activamente al mercado laboral, respondiendo al mismo tiempo a los requerimientos de su entorno social dentro de un momento histórico determinado.

---

(15) Lafourcade, P. Planeación, conducción y evaluación de la enseñanza superior, p. 26.

FALLA DE ORIGEN

#### 1.4.2. FUNCIONES DE LA UNIVERSIDAD

Allain Tournaire establece las siguientes funciones de la Universidad:

- a) La investigación, con lo que se produce o "crea" el conocimiento.
- b) La generación de científicos, lo que se realiza al enseñar y con ello difundir el conocimiento científico. Es necesario indicar que al hablar de enseñar y difundir el conocimiento, A. Tournaire considera que es una misma función, ya que se llevan a cabo simultáneamente.
- c) La profesionalización, ésta se logra al aplicar la ciencia.

Tournaire señala que cuando una universidad lleva a cabo dichas funciones, se le denomina como una "Universidad integrada", en la que existen tres entidades a la vez: organización, institución y comunidad.

FALLA DE ORIGEN

En el párrafo anterior, se estableció que una de las entidades que existen en una universidad es la comunidad, es decir, la sociedad dentro de un momento histórico específico que determina y a su vez es determinada por la Universidad; la relación entre Sociedad y Universidad es tan estrecha que, se considera necesario indicar que las funciones de la Sociedad: económica, política, social y científica, son factores de influencia muy relevante dentro de la Universidad, así como las funciones de la Universidad son relevantes para la Sociedad.

#### 1.4.3. ELEMENTOS QUE SE DEBEN CONSIDERAR EN LA UNIVERSIDAD

Los elementos que se deben considerar en la universidad son:

- 1) Procurar integrar al estudiante a la vida universitaria, principalmente durante el primer año, por medio de programas y actividades específicas.

FALLA DE ORIGEN

- 2) Flexibilidad para pasar de un curso a otro.
- 3) Apoyar la formación del estudiante para que logre elaborar conocimientos por sí mismo.
- 4) Proporcionar los medios, a través de los cuales el estudiante podrá alcanzar el dominio de métodos y técnicas de investigación, pudiendo elaborar o descubrir los conocimientos.
- 5) Acercar al estudiante a las fuentes de información, los centros de investigación y la aplicación de los conocimientos.
- 6) Apoyar la realización de actividades que propicien la adquisición de conocimientos y una actitud profesional.
- 7) Graduar las enseñanzas, para que poco a poco el estudiante supere las dificultades y se habitúe al estudio y al trabajo.
- 8) Las clases se deben orientar de tal manera que se desarrolle una actitud crítica y participativa.
- 9) Intensificar los trabajos realizados fuera de la clase.
- 10) Propiciar la adquisición por parte del alumno, de los elementos teóricos que le

FALLA DE ORIGEN

permitir enfrentar situaciones nuevas.

- 11) Desarrollar conscientemente la responsabilidad social del profesionista.
- 12) Enfocar la cátedra al aspecto humano.
- 13) Relacionar dentro de lo posible, el desarrollo de la cátedra con la realidad y las necesidades sociales.
- 14) Orientar la formación del investigador y profesionista de manera conjunta. (16)

#### 1.4.4. HISTORIA DEL ESTABLECIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD A NIVEL MUNDIAL

Es importante destacar que las universidades aparecieron en los siglos XII y XIII con la forma y organización que conocemos ahora en los principales centros urbanos de Europa. Surgieron gracias al sector religioso, incluso había una estrecha relación con

---

(16) Nércici, Imideo. Hacia una didáctica general dinámica, pp. 86 y 87.

FALLA DE ORIGEN

escuelas de catedrales y monasterios, por lo cual no se puede negar la gran influencia que ejercía la Iglesia sobre tales instituciones. Es necesario indicar que posteriormente, la monarquía luchó por tener ingerencia en las universidades; con lo que se estableció una lucha entre la monarquía y la Iglesia por el control de las universidades. Es por ello que las universidades se establecían con la aprobación papal y/o real.

Al estudiar la historia de la Universidad, nos podemos percatar que el grupo que controla una universidad tiene por ello, una fuerza política muy importante dentro del entorno socio-histórico en que se encuentra inmerso.

En los inicios de la Universidad, se trataba de crear, en lo posible, un ambiente ideal para que el estudiante pudiera alcanzar el conocimiento en condiciones óptimas: es decir, los colegios se establecían en lugares apartados y tranquilos que propiciarán la concentración y el desarrollo.

Entre las primeras universidades que destacaron

están la de Bolonia y la de París (creada en

1201). En la Universidad de Bolonia, los estudiantes tenían gran poder e influencia, pagaban y controlaban a los maestros. En la Universidad de París en cambio, en 1931 se reconocieron los derechos de varios maestros para que tuvieran un control total sobre sus propias actividades y autonomía. Es decir, había dos modelos de gobierno en las universidades medievales, uno en el que los estudiantes tenía el poder y otro en el que los maestros dominaban a los estudiantes.

La Universidad de París se convirtió en modelo a seguir para Europa Central e Inglaterra, siendo emulada posteriormente por las universidades de Oxford y Cambridge.

Dentro de las universidades del modelo medieval destaca también la de Salerno, cuyo origen se pierde en el tiempo. Debido a que la Universidad de Salerno no estableció una estructura política, administrativa y académica, al paso del tiempo, desapareció.

En la Edad Media, la Universidad de Bolonia destacaba en leyes, la de París en teología y la de Salerno en medicina.

La Universidad de Salamanca se estableció en 1224 y tuvo mayor influencia que la de Palencia que se estableció entre 1208 y 1209.

En las universidades que como la de Bolonia, tenían un modelo de gobierno en que los estudiantes tenían el poder; posteriormente, los estudiantes perdieron poder al depender económicamente los maestros del gremio de maestros y de los gobernantes.

Debido a la necesidad de cubrir nuevos requerimientos sociales, tales como todo lo relacionado con la agricultura y las artes mecánicas, fue necesario redefinir el campo de estas escuelas, pues el conocimiento no se podía limitar al área de la medicina, leyes, artes y la divinidad, sino que se hacía cada vez más urgente abrir nuevos horizontes hacia otras áreas tales como: ingeniería, administración de empresas, bibliotecología, etc.; logrando con ello, una gama del conocimiento mucho más "universal", por ello, se cambió el nombre de "studium generales" que se daba a estas instituciones en sus inicios, por el de "Universidad".

Más tarde, y en virtud del afán del hombre de

FALLA DE ORIGEN

investigar y, consecuentemente, llegar a un conocimiento cada vez más profundo acerca de todo lo que le rodea, se hizo imperiosa la necesidad de segmentar cada una de las disciplinas, con el objeto de lograr una especialización en cada área.

Así como hubo un desarrollo en lo académico, lo hubo en la organización de las universidades y, primero la Universidad de Leyden, fundada en 1575 y, posteriormente la Universidad de Edinburgh, fundada en 1582, designaron un consejo externo con facultades para nombrar los profesores y administrar los asuntos de la institución. Los Colegios Yale (establecido en 1701) y Princeton (establecido en 1746), tomando como base la Universidad de Edinburgh, fundaron su organización teniendo como principio una junta directiva externa, lo cual marcó la pauta para el establecimiento de la estructura de la mayoría de los colegios que en un principio preparaban para el sacerdocio y requerían para su ingreso el conocimiento del latín y universidades americanas. La Universidad de Harvard, la primera institución de educación superior de los Estados Unidos, se fundó siendo un college en 1636.

FALLA DE ORIGEN

Esta estructura se convierte en formal y se inicia con la junta directiva, gobernadores o regentes, adoptándose tal vez por la idea de que la comunidad académica era incapaz de gobernarse a sí misma.

Sin embargo, lo anterior crea grandes conflictos e incertidumbre, y se empiezan a tomar diferentes tipos de estructura, una de ellas toma como principio la autoridad colegial como la idónea, ya que ésta promueve la libre expresión de ideas, un alto nivel de compromiso de los individuos a sus áreas disciplinarias, un fuerte sentido de participación y un medio que conduce al cambio.

Asimismo, las universidades son reconocidas como casas máximas de estudio, en donde se tiene acceso al saber en toda su magnitud; por lo tanto, los estudiantes y maestros universitarios son considerados sujetos que han alcanzado el más alto nivel del conocimiento.

En 1806 se fundó la Universidad Imperial en Francia, la cual comprendía colegios, liceos y facultades. Napoleón buscó con ella que el Estado tomara las riendas de la educación en dicho nivel; aunque desde

1600 y como consecuencia del levantamiento de los estudios de la Universidad de París, por vez primera el Estado intervenía en la legislación de la educación superior y oponía su poder laico al de la Iglesia.

En los Estados Unidos del Norte de América, las universidades de los estados se iniciaron en 1819 con la del Estado de Virginia.

Posteriormente, las Universidades se empezaron a preocupar por el estudio de las diferentes aplicaciones de la ciencia, ejemplo de ello es la Universidad de Londres que se creó en 1835 con la finalidad de desarrollar las ciencias experimentales.

Finalmente, es relevante señalar que en 1968 se inició en Francia un movimiento estudiantil, el cual se extendió a nivel mundial y buscaba obtener una mayor participación estudiantil en el proceso educativo universitario.

~~.....~~  
FALLA DE ORIGEN

### 1.4.5. HISTORIA DE LA UNIVERSIDAD EN MEXICO

#### 1.4.5.1. LA REAL Y PONTIFICIA UNIVERSIDAD DE MEXICO

##### A) INICIOS

Después de treinta años de haberse fundado las primeras escuelas en la Nueva España, se tuvo la inquietud de crear aquélla que sería considerada como la de más alto rango académico: la universidad.

El Virrey Don Antonio de Mendoza coadyuvó para que tuviera buena acogida tal petición, ya que fue quien realizó todos los trámites necesarios, acudiendo a las autoridades correspondientes y contribuyendo asimismo, con aportaciones de tipo económico, a pesar de lo cual no estuvo presente en el momento de su fundación.

##### B) ORGANIZACION Y GOBIERNO

La Real y Pontificia Universidad de México,

fundada en 1551; en un principio se rigió conforme a las Constituciones de la Universidad de Salamanca, cuya autoridad estaba constituida por el Claustro, integrado por el rector, el conelarario y los catedráticos. El Claustro tenía amplias facultades legislativas y administrativas.

El rector de la universidad contaba con amplios poderes y fungía como supremo juez, capaz de conocer y juzgar delitos y faltas cometidos dentro de la misma.

Una de sus grandes responsabilidades era visitar las aulas para asegurarse de que tanto maestros como alumnos cumplieran con sus labores satisfactoriamente.

### C) PROFESORADO Y CATEDRAS

Las cátedras se conferían a hombres destacados en las materias correspondientes, siendo éstas de dos tipos: temporales y perpetuas; las temporales se daban por cuatro años generalmente, y las perpetuas hasta la muerte o renuncia del catedrático, en cuyo caso se tenía que presentar un examen de oposición ante el Claustro y,

FALLA DE ORIGEN

quien obtenía mayores votos se hacía merecedor a impartir la cátedra.

Para presentar dicho examen era necesario tener el grado de bachiller por lo menos, y se le daba un plazo para obtener el doctorado en la facultad correspondiente.

#### D) INFLUENCIA

"Notoria y grandemente fructuosa fue la influencia de la Real y Pontificia Universidad de México. Puede decirse que, gracias en buena parte a la Universidad, la ciencia, la filosofía y la literatura, que honraron en mucho durante el siglo XVI a España, fueron ampliamente conocidas y en algunos aspectos superadas en estas tierras.

La Universidad vino a conformar y consolidar el perfil de la intelectualidad novohispana, con rasgos peculiares e inconfundibles. En ella se cultivaron sabios, teólogos, filósofos, poetas, cuya gloria sobrepasó las fronteras de la Nueva

España".(17)

"La bien conquistada fama de la Universidad llegó a ser reconocida en el mundo entero. Nunca hubo como entonces ni ha vuelto a haber en Nueva España, dice Fernández Guerra y Orbe, tan pasmosa multitud de valores doctísimos en cuanto abarca el saber humano, nacidos en la Nueva España o avocindados en ella, españoles o procedentes de Alemania, Italia y Flandes, que hacían en México, la Atenas del Nuevo Mundo. (18)

La influencia de la Universidad se dejó sentir en diversos aspectos, esto es, en lo social, político, así como en lo referente a los asuntos científicos y eclesiásticos, para lo cual era costumbre el reunirse todas las tardes con el propósito de deliberar acerca de todo lo concerniente al país, contribuyendo de esta manera a emitir juicios propios y ampliamente razonados.

---

(17) Larroyo, F. Historia comparada de la educación en México, p. 170.

(18) Larroyo, F. Op. cit., p. 77

Por lo anterior, podemos decir que las universidades representan ayer y hoy, una fuerza política de gran importancia.

#### 1.4.5.2. LA UNIVERSIDAD EN MEXICO DEL SIGLO XVII A 1970

La Universidad de Yucatán se fundó en 1624 y la de Guadalajara en 1791. la Universidad de Yucatán fue clausurada en 1767 como consecuencia de la expulsión de los jesuitas.

En el Siglo XIX los conservadores luchaban porque la Iglesia controlara las universidades y los liberales impugnaban. Finalmente, consiguieron que las dirigieran seculares, como sucedió con la de Oaxaca.

En 1833 Valentín Gómez Farías intentó por primera vez la unificación del sistema educativo en el país, suprimió la Universidad, porque estaba en manos del clero; al cerrarse, desapareció la enseñanza por cátedras y empezó la de profesiones y colegios.

Con la República Restaurada se unificó la

educación que se basaba en el Positivismo, lo cual fue posible por la consolidación del Estado.

En 1867, Benito Juárez promulgó la Ley Orgánica de Instrucción Pública en el Distrito Federal, dicha ley incluyó la educación superior.

Durante esta época las universidades eran financiadas por el gobierno. En el Porfiriato fue cuando los estudiantes universitarios por primera vez participaron abiertamente en movimientos políticos.

A partir de la revolución se dió mayor importancia a la educación primaria, algunas de las universidades que había antes desaparecieron y otras se convirtieron en primarias.

Por otra parte, al reabrirse la Universidad Nacional en 1910, surgió la inquietud de crear universidades con carácter independiente, autónomo en los Estados, la primera fue la de Michoacán en 1917.

La iniciativa de elevar a universidad los colegios civiles o institutos científicos o literarios

FALLA DE ORIGEN

surgió tanto de las autoridades estatales, como de los ex-alumnos.

En 1923, la Universidad de San Luis Potosí consideró necesaria la participación de los estudiantes en el gobierno universitario por medio de consejos técnicos y académicos; luego le siguieron otras universidades.

Durante este periodo se estableció la relación estrecha entre universidad y sociedad y la participación de docentes y estudiantes en la vida universitaria.

Es importante indicar que en nuestro país, cada universidad es diferente a las demás orgánica y legislativamente.

En las diferentes universidades en el aspecto académico, se revisaban continuamente planes y programas, lo cual debe seguir realizándose actualmente.

En 1968 se incrementó la actividad política en las universidades y se establece que las universidades tienen 3 funciones: impartir y difundir la cultura, y

prestar un servicio a la sociedad.

A partir de 1970 se ha buscado reorganizar la estructura académica con base al sistema departamental, ya que consideran que es el que responde mejor a las necesidades del país.

#### 1.4.3.3. LA UNIVERSIDAD EN MEXICO DURANTE LOS TRES ULTIMOS SEXENIOS

Para tener una idea más clara de la situación actual de la Universidad en México, presentamos a continuación un breve análisis del desarrollo de ésta durante los tres últimos sexenios.

Es hasta los años 60's cuando se ve la necesidad de planear y descentralizar las universidades; pero es hasta el sexenio de Luis Echeverría (1970-1976), cuando buscando establecer el equilibrio que se rompió en el '68, se diversifican las opciones educativas de los diferentes niveles, pero se dá especial apoyo a las universidades, las cuales se fomentan como nunca antes se había hecho; debido a que su reforma educativa no se

integró en un plan de acciones, programas y metas precisos, sino que se elaboró y dio a conocer sobre la marcha, el impacto social no fue relevante porque diversos sectores sociales utilizaron los beneficios de la educación como factores de negociación política.

Al iniciar la administración del Presidente José López Portillo (1976-1982) las Universidades se encontraban en zonas geográficas determinadas y no correspondía la oferta de profesionistas especializados en áreas específicas del conocimiento con la demanda del sistema productivo de bienes y servicios nacional; se logró el que se abrieran algunas universidades en diferentes ciudades del interior de la República y que aumentara de manera considerable el número de alumnos inscritos y de egresados, pero no era equilibrado el número de alumnos de las diferentes especialidades, se daba escaso apoyo a la investigación y ante el aumento de estudiantes del nivel medio superior y de las universidades, el presupuesto disponible para este rubro se agotó rápidamente, además de que se distribuyó con base a intereses de tipo social, político y económico, sin tomar en cuenta las necesidades reales.

FALLA DE ORIGEN

El sexenio de Miguel de la Madrid Hurtado (1982-1988), se caracterizó porque en las universidades se empezó a manejar el concepto de modernización y se establecieron los criterios que regirían al mismo, aunque éste se lleva a la práctica hasta el gobierno del Lic. Carlos Salinas de Gortari (1988 - 1994).

Es importante señalar que desde hace algunos años estamos presenciando el proceso de incremento cuantitativo de la educación en todos sus niveles, especialmente el superior, pero este proceso no se prolongará por muchos años más, y después de esto será necesario afrontar el incremento cualitativo de la educación, para lo cual será pertinente contar con los recursos humanos, tecnológicos y materiales requeridos.

#### 1.4.6. ELEMENTOS QUE INTEGRAN LA UNIVERSIDAD ACTUALMENTE

##### A) CUERPO DOCENTE

El papel del maestro en las instituciones educativas ha cambiado de manera importante; es decir, el

estudiante ya no espera que se le imparta simplemente teoría acerca de las diferentes especialidades, sino que exige conocimientos acordes con los problemas que debe enfrentar en la sociedad, por lo tanto, se ha situado en un papel preponderante a la investigación, significando esto, que es necesario que se motive al estudiante para que su trabajo escolar no radique sólo en escuchar, sino que llegue al conocimiento por sí mismo, adaptándolo, de esta manera, a su propia realidad.

El personal docente o académico se define como la persona física que presta sus servicios como docente o investigador, con base a los planes y programas que establece la universidad; podrá ser contratado por tiempo completo, medio tiempo o únicamente por horas clase.

## **B) ESTUDIANTES**

Anteriormente, la universidad asumía un papel paternalista hacia los estudiantes, aspecto que ha ido desapareciendo, dando cada vez mayor libertad para que éstos hagan sus propias elecciones, lo cual ha llevado a unos a un desenvolvimiento satisfactorio; sin embargo, en

**FALLA DE ORIGEN**

otros ha creado una gran confusión y problemas internos, ya que significa algo nuevo que no saben cómo utilizar. Esto se ve influido por el amplio rango de edades existente, diferentes sistemas de valores, objetivos, expectativas, etc.

### C) LIBERTAD ACADEMICA

Esta libertad es necesaria para llegar a nuevos conocimientos, lo cual obviamente conduciría a la sociedad a cambiar normas y valores socioculturales, generando verdaderos conflictos, pues muchos sectores prefieren una estructura ya establecida que les asegure una determinada posición; los cambios, por lo tanto, crean inquietud e incertidumbre.

Sin embargo, es importante que se motive al estudiante para que investigue, razone y, por ende, cuestione, ya que de esta manera, será realmente capaz de afrontar los problemas que se le presenten, tanto en el campo profesional, como en su vida personal.

#### D) AUTONOMIA ACADEMICA

En el año de 1965, la Asociación Internacional de Universidades se reunió para establecer lo que debe ser la autonomía universitaria, ellos concluyeron lo siguiente:

- 1) Con base a sus propios procedimientos y criterios, cada universidad tiene el derecho de elegir su propio personal.
- 2) Cada universidad es responsable de la selección de sus estudiantes.
- 3) La Universidad es responsable de formular el currículo para cada grado y establecer sus valores propios. En los países en que las prácticas o títulos profesionales están regulados por la ley, la Universidad debe participar en el establecimiento del currículo y de las formas de evaluar.
- 4) Cada universidad tomará las decisiones finales sobre los programas de investigación que

desarrollará.

- 5) Las universidades son las responsables de la distribución de los recursos para realizar sus diferentes actividades. (19)

Tal y como se planteó en dicha reunión, los puntos antes señalados establecen "el deber ser", en la medida que se cumplan se realizará aquello que permite a la Universidad desarrollar adecuadamente sus actividades.

Por otra parte, la libertad académica individual se refiere al derecho que tiene la comunidad universitaria de sustentar cualquier punto de vista y no ser discriminados por razones de sexo, religión, raza o tendencias políticas.

---

(19) Castrejón Díez, J. El Concepto de Universidad, pp. 125 y 126.

### E) ACTIVIDADES CO-CURRICULARES

Es realmente importante el desarrollo de actividades co-curriculares (deportes, asociaciones estudiantiles, etc.) dentro de las instituciones universitarias, puesto que esto coadyuva a lograr mejores resultados en cuanto a una preparación integral del estudiante, ya que la interacción fuera de un salón de clases, permite un diálogo más espontáneo e informal; ya no es una comunicación de conocimientos obtenidos dentro de un aula, sino un intercambio de experiencias de la vida que dá a las instituciones de educación superior un toque más humano.

### F) PERSONAL ADMINISTRATIVO

Se define como la persona física que presta servicios no académicos a las universidades o instituciones educativas. El servicio que presta este personal asegura una adecuada organización y un servicio eficiente; este tipo de personal realiza actividades muy diversas, ya que pueden dar atención directa o indirecta a la población estudiantil o al personal docente, y tiene

FALLA DE ORIGEN

diferentes niveles dentro de la estructura orgánica.

#### 1.4.7. LA UNIVERSIDAD PÚBLICA, LA PRIVADA Y SUS FINES GENERALES

La Constitución establece que los fines que deberán realizar las universidades, así como todas las instituciones de educación superior son: educar, investigar y difundir la cultura, aunque según Nérici "... puede decirse que la finalidad suprema de la enseñanza superior es conducir al hombre a que reflexione acerca de la vida social, sobre el propio hombre, el mundo y sus fenómenos." (20)

La educación pública superior es un privilegio de nuestro país, el cual al valorar la trascendencia política de la educación y bajo el lema de "Educación para todos", siempre ha luchado por ofrecer educación

---

(20) Nérici, Imideo. Hacia una didáctica general dinámica, p. 90 .

gratuita superior a todo aquél que la demande; desafortunadamente no cuenta con los recursos requeridos para poder hacerlo, por lo que ha sido necesario que la educación privada le auxilie en esta labor.

La educación pública superior se caracteriza en nuestro país por la libertad de cátedra y de investigación, la función crítica y la democratización de la enseñanza, busca la integración del conocimiento a través de ofrecerle al estudiante un amplio panorama de la situación que prevalece mediante el enfoque que le dan diferentes corrientes. La educación privada, en cambio, se encuentra en una dura competencia sobre la diversidad y calidad de los diferentes servicios que le ofrecen las diversas instituciones a sus estudiantes, pero responde a los intereses de una clase en particular, la clase en el poder; prepara a los empresarios del país y a los ejecutivos de las grandes empresas del país o, al menos, aquéllos que aspiran serlo.

Nos atrevemos a decir que la educación pública y privada a nivel superior responde a diferentes intereses de clase y prepara a diferentes clases sociales para ocupar determinados puestos dentro de la estructura

FALLA DE ORIGEN

económica del país.

#### **1.4.8. ESTABLECIMIENTO DEL AREA DE SERVICIOS ESTUDIANTILES DENTRO DE LAS UNIVERSIDADES**

Dentro de las instituciones privadas de mayor prestigio en el mundo, se encuentran aquellas que, además de preocuparse por cubrir las funciones sustantivas de la educación superior: docencia, investigación y difusión de la cultura, prestan los servicios complementarios que solicita la comunidad estudiantil para poder alcanzar las funciones antes mencionadas.

Es en los Estados Unidos de Norteamérica donde, partiendo de la corriente que busca mejorar continuamente la calidad en el servicio, las Universidades empiezan a realizar este tipo de actividades; éstas son clasificadas como co-curriculares debido a que las Universidades las planean e implementan dentro de su estructura de tal forma que facilitan el desempeño de la comunidad estudiantil en el currículo establecido.

Al iniciarse la prestación de este tipo de

servicios, las Universidades ven la necesidad de crear un área que planeara, coordinara, implementara y evaluara este tipo de actividades; es entonces cuando nace el Área de Servicios o Asuntos Estudiantiles, este nombre se le da debido a que se identifica a ésta como aquella que va a prestar servicios complementarios al estudiante, apoyándolo en su formación integral.

Al observarse el éxito que esta área tenía en las Universidades Norteamericanas, las Universidades del resto del continente empiezan a implementarla.

En México, las primeras universidades que implementaron esta área, son aquellas que basan su organización en el sistema norteamericano, como el Tecnológico de Monterrey; posteriormente, se implementa en el resto de las principales universidades privadas.

Debido a que ésta es un área que se inició al presentarse una necesidad, por lo que se puede afirmar que se desarrolló "sobre la marcha", en México, todavía es muy escaso el material escrito que habla de sus inicios, formación y, sobre todo, de su función educativa.

**FALLA DE ORIGEN**

**ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

Como una consecuencia de la falta de documentación acerca de la función de esta área, se observa el hecho de que dentro de las diferentes universidades privadas del país, se le asignan funciones y actividades diversas, e incluso, se llega a presentar el hecho de que, aunque las diferentes universidades presten estos servicios, los llegan a establecer dentro de su estructura organizacional en diferentes áreas.

Es importante el señalar que esta área realiza actividades como: sociedades de alumnos, alojamiento, becas, imagen e integración y servicios diversos como el de biblioteca, el médico, actividades deportivas, etc., que corresponden tanto a las funciones sustantivas, como a las adjetivas de la educación superior, lo cual, como se mencionó anteriormente, es producto de la falta de documentación al respecto y trae como consecuencia una desvaloración de su importancia dentro de la formación universitaria.

Algunas de las actividades que realiza esta área, como son las correspondientes a la difusión y extensión universitaria y algunos servicios que se prestan a la comunidad estudiantil para apoyar su desarrollo

curricular, son realizadas en las universidades públicas del país, pero las llevan a cabo áreas diversas dentro de su estructura orgánica o incluso, áreas creadas para prestar un servicio específico, pero éstas no son creadas con el objetivo principal que mueve a las instituciones privadas a hacerlo, que consiste en mejorar continuamente el servicio que se presta al estudiante, sino porque han valorado su importancia dentro de la formación integral del estudiante universitario.

A este respecto, nos atrevemos a decir que las universidades privadas con el paso del tiempo y ante el desarrollo de la mercadotecnia de la educación superior, cada vez van a prestar una gama mayor de servicios a sus estudiantes; asimismo, en las universidades públicas se van a diversificar los servicios que se prestan en este sentido, al ampliarse el concepto de educación y los medios a través de los cuales se logra ésta.

**2. MARCO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE DE  
MEXICO**

## 2. MARCO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO

### 2.1. ANTECEDENTES

El origen de una universidad se explica a través del estudio de las condiciones socio-históricas que determinaron su creación, ya que una universidad se determina a sí misma y determina el entorno social.

A partir del periodo posrevolucionario de México, se dió una clara diferenciación entre la actividad urbana y la rural, así como el incremento de la actividad industrial y los servicios, lo cual provocó el crecimiento acelerado del sistema educativo y especialmente del nivel educativo superior, ya que se necesitaba del personal especializado que requerían las nuevas organizaciones.

Buscando cubrir la demanda educativa a nivel superior que se incrementaba paulatinamente, el gobierno brindó facilidades a los particulares para que establecieran instituciones privadas.

FALLA DE ORIGEN

Debido al incremento cuantitativo de la educación, se redujo el nivel educativo de la población, con lo cual se disminuyó la movilidad social.

Al mismo tiempo que el estado apoyó el desarrollo de la educación, especialmente de la privada, se dedicó a la tarea de normarla, partiendo de los preceptos plasmados en la Constitución, y creándose, a finales de 1978 la Ley de Coordinación de la Educación Superior.

A pesar del esfuerzo realizado en materia educativa, la oferta no cubría la demanda de educación superior en cuanto a distribución geográfica, cantidad y, ante tales condiciones, la calidad. Debido a esto, es que a partir de la década de los 30's, empezaron a establecerse diferentes universidades particulares, tales como la Universidad Femenina de México en 1943 y el Instituto Tecnológico de Monterrey en el mismo año, creándose en 1960, en respuesta a las condiciones sociales y a la demanda educativa que existía, la Universidad del Valle de México, que se inició brindando preparación en el área económico-administrativa y, gracias a su exitoso desarrollo, pudo con el paso del tiempo, diversificar el servicio ofrecido a la población.

## 2.2. FINALIDAD, FILOSOFIA E IDEARIO

"...La finalidad educativa que la Institución propone es: FORMAR PERSONAS ARMONICAMENTE INTEGRADAS."

(21)

Los rasgos que han distinguido a la Universidad del Valle de México (U.V.M.) son:

### Identidad institucional, conforme al ideario:

1. La comunidad universitaria se integra por patronos, gobernadores, directivos, personal administrativo, docente, de investigación y alumnos.

La U.V.M. se preocupa por cubrir las expectativas de los padres de familia, estudiantes y ex-alumnos que confiaron en ella.

---

(21) La Universidad del Valle de México y su Modelo Educativo Siglo XXI. U.V.M., p. 2.

FALLA DE ORIGEN

"2. La Universidad del Valle de México pretende ser una institución siempre vigente, de tal manera que sus funciones de educar, investigar y difundir la cultura estén acordes a las necesidades del hombre en su momento histórico y le preserven de las dificultades futuras".(22)

Conforme a los Valores Institucionales, se caracteriza la U.V.M. por:

1) Espiritu de Dimensión.- en respuesta a su compromiso social, la U.V.M. busca ampliar sus rangos de influencia y generalizarlos a toda la población, con lo cual busca responder a la demanda educativa nacional; pero sin que esto merme la calidad de su servicio.

La U.V.M. siempre se ha preocupado por adecuar sus servicios educativos a las demandas sociales.

---

(22) Universidad del Valle de México a 30 años de su fundación 60 = 90. U.V.M., p. 24.

**Integración de la comunidad.-** los colaboradores (docentes y administrativos), se caracterizan por las siguientes cualidades:

- a) Alto sentido de responsabilidad.
- b) Máxima competencia profesional.
- c) Deseo manifiesto de superación.

La U.V.M. se preocupa por defender los principios nacionales y rechaza la realización de actos proselitistas a favor de doctrinas económicas, sociales, religiosas o políticas.

**2) Espíritu de satisfacción a los fines de su comunidad.-** se busca el desarrollo profesional y personal de sus colaboradores.

De igual forma se pretende formar, con el apoyo de los últimos avances en ciencia y tecnología, a profesionistas que, con base a su compromiso social, aporten beneficios al medio en que se encuentran inmersos y del cual son parte activa.

"Pero la U.V.M. deberá superar su acción

FALLA DE ORIGEN

formativa en términos que vayan más allá de la mera actividad institucional de transmisión y memorización de conocimientos, enfocándose también a la instrumentación de tareas de carácter práctico, que requieran de la aplicación y ejercicio de los primeros, a fin de alcanzar el desarrollo de habilidades y destrezas que favorezcan su óptimo desempeño profesional.

De igual forma, deberá recibir cualitativa y cuantitativamente, las mejores oportunidades y servicios académicos, lo que significa mantener un proceso continuo de optimización de los recursos humanos, materiales, didácticos y en la tecnología educativa para el cumplimiento de sus fines, conservando las cuotas económicas más bajas por los servicios que presta". (23)

3) **Espíritu de reciprocidad.**- Cuidando la formación ética de la población estudiantil, basa la labor educativa en valores tales como el respeto, la lealtad y el compromiso social.

---

(23) Op. cit., p. 27.

Este espíritu se asume al cumplir una de sus funciones sustantivas, la Extensión Universitaria, en la que la U.V.M. retribuye a la sociedad sus aportaciones culturales, científicas, tecnológicas y artísticas, con lo cual las "puertas" de la Institución se abren al exterior.

La U.V.M. a través de esta función, ha asumido un papel activo en la transformación de la realidad social.

En el acta constitutiva de la Institución se señala:

"...IV. Promoverá permanentemente la investigación científica y tecnológica, con el objeto de coadyuvar en el desarrollo del país y difundirá los resultados a través de la edición de libros, revistas, folletos, o bien, a través de la organización de eventos académicos y culturales.

V. Establecerá intercambio con instituciones de investigación científica y tecnológica, con el fin de fortalecer su vínculo académico con el exterior.

FALLA DE ORIGEN

VI. Fomentará y difundirá eventos de carácter cultural en todas sus manifestaciones, extendiendo sus beneficios dentro y fuera de ella, a través de actividades que tiendan a elevar los niveles social, económico y cultural de la comunidad en general.

Asimismo, otorgará donativos a instituciones, cuyos objetivos sean compatibles con los propios y proporcionará becas o créditos para apoyar a sus estudiantes o a su personal".(24)

El educador de la U.V.M. debe estar informado sobre los principales problemas de su contexto - incluyendo esto causas y consecuencias-, participar en la solución de los mismos y tener la actitud y disposición de transmitir conocimientos.

El Ideario, al referirse a sus estudiantes, señala que:

La Universidad del Valle de México fundamenta la

---

(24) Op. cit., p. 29.

selección de sus estudiantes con base al potencial que manifiestan éstos para revertir sus conocimientos a la sociedad y las destrezas adquiridas en el aula, excluyendo como criterios de selección al aspecto económico, religioso, político y social.

La U.V.M. formará profesionistas, técnicos, docentes e investigadores que mantengan e incrementen el patrimonio cultural, científico y tecnológico que requiere la humanidad en general y México en particular.

"3. La Universidad del Valle de México formará a sus educandos de manera integral, sumando a sus enseñanzas curriculares, la práctica deportiva, el desarrollo de las artes y la búsqueda del bien común."  
(25)

La Universidad del Valle de México, en respuesta a su función educativa y social, conducirá al estudiante hacia la búsqueda de la verdad.

---

(25) Op. cit., p. 26.

En cuanto al perfil del estudiante, se busca su desarrollo integral como ser humano y profesionista que esté consciente de sus responsabilidades y derechos hacia su patria y la humanidad en general.

Lo anterior coincide con el hecho de que la U.V.M. se preocupa por el bien y la paz de México y el mundo entero.

### 2.3. HISTORIA

En respuesta a las condiciones y a la demanda educativa que existía en 1960, el Sr. Ignacio Guerra P., propuso a los señores: Alejandro Pearson, Salvador Camillieri, Jorge Malo, Manuel Olivares y José Ortega Romero, fundar la Institución Harvard, por lo que el 16 de noviembre de 1960, nació la U.V.M. bajo el nombre de Institución Harvard, siendo su Director el Señor Don Alejandro Pearson. El Instituto Harvard contenía además, al Instituto Sebastián de Aparicio que era Primaria; se ofrecían los estudios de Secundaria y se tenía una Escuela Comercial y Secretarial. Desde entonces y hasta la fecha (a pesar de las modificaciones que ha sufrido

el inmueble), el primer edificio de esta Institución se ubica en la calle de Sadi Carnot 57, en la Colonia San Rafael; en esa época, la Institución estaba constituida por 212 alumnos, 23 profesores y 14 administrativos.

La Escuela de Contaduría Pública y Administración (E.C.P.A.) con incorporación a la Universidad Nacional Autónoma de México (U.N.A.M.), inició sus labores en 1961.

Es importante señalar que desde sus inicios esta Institución ha promovido y participado activamente en las actividades de tipo deportivo; de igual forma, se han realizado diversas actividades que promueven el desarrollo de las artes y la difusión de la cultura; todo esto gracias a su continua vinculación con el exterior y la realización de diversos eventos y publicaciones.

En 1962 se solicitó la incorporación de los estudios de Bachillerato a la U.N.A.M. y subió a la Dirección General del Instituto Harvard, el Señor Don Ignacio Guerra Pelleraud.

El Instituto Sebastián de Aparicio, con sus

FALLA DE ORIGEN

estudios de Primaria, se desincorporó del Instituto Harvard en 1967; además de que se empezó a impartir la licenciatura en Economía, que en sus inicios estaba incorporada a la U.N.A.M. y a finales de los 60's la Secretaría de Educación Pública (S.E.P.) le dio su reconocimiento; también hubo un cambio en la Dirección General, asumiendo este cargo el Lic. Rafael Hernández Villagrán.

Durante el año de 1968, la Institución se unió al movimiento estudiantil y suspendió sus labores durante algunos meses, debido a la problemática económica por la que pasaba en esa época la Institución, algunos patronos decidieron abandonarla; de igual forma, cambió su nombre por el actual, Universidad del Valle de México (U.V.M.), pasando el que antes era Director General de la Institución Harvard, Lic. Rafael Hernández Villagrán, a ser Rector de la Universidad del Valle de México, cargo que ocupó hasta 1976.

Después de haber superado este periodo conflictivo, la universidad experimentó un amplio crecimiento, gracias al aumento de la demanda educativa privada en los niveles medio superior y superior, con lo

cual la Universidad ha podido ampliar constantemente las opciones curriculares que se ofrecen, su estructura orgánica y su extensión física, además de las zonas geográficas en que ofrece sus servicios.

En 1969 se trabajó en la elaboración del Plan de Estudios de la Licenciatura en Relaciones Industriales; posteriormente, se empezó a impartir esta especialidad que fue en sus inicios una opción curricular de vanguardia.

Desde 1970, la Universidad del Valle de México (U.V.M.) otorga a los alumnos con escasos recursos una beca completa que incluye un pago mensual equivalente a un salario mínimo, recibiendo esta beca el nombre de "Luis Felipe"; pero también se beca a los alumnos que destacan académica o deportivamente y requieren de este tipo de ayuda.

En 1972 se estableció en el nivel medio superior el Colegio de Ciencias y Humanidades, el cual a pesar del esfuerzo realizado, no fue bien recibido por los estudiantes y desapareció en 1984.

La licenciatura en Derecho se empezó a impartir en 1973.

En 1974, se empezaron a impartir, con el reconocimiento de la S.E.P., las siguientes carreras: Relaciones Comerciales (posteriormente desaparece y luego se vuelve a impartir bajo otro nombre), Administración de Banca, Crédito y Finanzas, Ingeniería Industrial en Producción, y dos licenciaturas que se empezaron a impartir como diplomado a nivel técnico: Administración de Empresas Turísticas y Relaciones Públicas. En este año, también se desincorporaron de la Institución los estudios que se impartían a nivel secundaria.

El Plantel Roma se inauguró en 1976, albergando el Colegio de Ciencias y Humanidades que desapareció en 1984 y la Preparatoria. Como una respuesta a la demanda educativa que a nivel medio superior y superior existe en diferentes áreas de la zona metropolitana, la U.V.M. abre diferentes planteles, de los cuales el primero es el de la Colonia Roma, pero es importante señalar que todos ellos, con el paso del tiempo sufren modificaciones y ampliaciones dentro de las posibilidades existentes, en sus inmuebles.

**FALLA DE ORIGEN**

Se empezaron a impartir los estudios a nivel posgrado con la apertura del Plantel San Angel en 1977, impartiendo las Maestrías en Administración Pública, Sistemas y Finanzas. Las licenciaturas en Psicología y Pedagogía, con la incorporación de la U.N.A.M., se impartieron a partir de este año. De igual forma, se empezaron a impartir las licenciaturas en Arquitectura y Sistemas de Computación Administrativa. En este año, sube a la Rectoría de la U.V.M. el C.P. Jesús Marcos Nájera, Martínez.

El Plantel Tlalpan se inauguró en 1979.

En el periodo comprendido entre 1979-80, la Universidad del Valle de México se unió a otras universidades particulares y fundaron la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (F.I.M.P.E.S.). Es importante destacar que la U.V.M. es una institución que se ha preocupado por formar parte activa en asociaciones nacionales e internacionales que buscan elevar el nivel académico de las instituciones educativas, la práctica del deporte y de las artes, la difusión de la cultura y la realización de actividades que procuran el bien de la sociedad.

En 1980 la S.E.P. otorga su reconocimiento a las licenciaturas en Contaduría Pública y Administración de Empresas y en el Plantel San Angel se abre la maestría en Administración en Mercadotecnia y un posgrado en Mercadotecnia; también en este año, se crea el Centro de Investigación Científica y Tecnológica de la U.V.M. (C.I.C.T.U.V.A.M.).

Ante el crecimiento que había desarrollado la institución, fue necesario trasladar los Servicios Generales tanto académicos como administrativos del Plantel San Rafael al edificio ubicado en Tehuantepec 250, en la Colonia Roma Sur en el año de 1981.

Los Planteles Xochimilco y Lomas Verdes se inauguraron en 1982, se estableció la maestría en Administración de Recursos Humanos, y se creó la editorial de la U.V.M. que bajo el nombre de E.D.U.V.E.M. difunde los trabajos realizados por C.I.C.T.U.V.A.M. Se creó en 1982 el Centro de Educación y Desarrollo Humano (C.E.D.H.), donde los estudiantes de las carreras de Psicología y Pedagogía realizan sus prácticas profesionales y ofrecen a personas de escasos recursos económicos, educación especial y orientación educativa.

FALLA DE ORIGEN

En 1983 el C.I.C.T.U.V.A.M. realizó el diagnóstico institucional, como resultado de éste, presentó el Diseño Institucional para la Administración de la U.V.M., con el que se pretendía resolver los principales problemas existentes, pero en este diseño se descuidó el aspecto académico que posteriormente se retomaría. En este año también se creó el Comité Prodefensa de la Salud Física y Mental del Estudiante (CODESE).

Debido a los numerosos estragos que ocasionó el terremoto en la Ciudad de México en 1985, la U.V.M. participó activamente en las labores de rescate y auxilio a los damnificados, labor que le permitió recibir diversos reconocimientos, surgiendo una serie de programas de Intervención a la Comunidad para Apoyo Psicológico (I.C.A.P.), después amplía sus funciones a la comunidad estudiantil. En este año, también la estructura orgánica de la Universidad sufrió cambios importantes, como cada vez que se requiere por el crecimiento de la institución, y en los planteles surge la Subdirección de Servicios Estudiantiles.

En 1986 el entonces Rector de la U.V.M., el C.P.

Jesús M. Nájera Martínez, es nombrado presidente de F.I.M.P.E.S. (Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior) para el período 1986-1987. En este mismo año, se empiezan a impartir las licenciaturas en Ecología, Diseño Gráfico, Ciencias de la Comunicación, dentro de la carrera de Ingeniería Industrial; se abrieron las especialidades en Eléctrica, Electrónica, Mecánica y Química; se implementó el "Plan de Desarrollo Académico", el cual establece como los principales fines de la institución las actividades de docencia, investigación, extensión y difusión de la cultura, y se fundó el Voluntariado U.V.M. en donde las esposas de los principales funcionarios de la institución buscaban recabar fondos para apoyar al personal de mantenimiento.

Los Lineamientos Generales para el Diseño de un Modelo Educativo, fueron emitidos por la Rectoría en noviembre de 1986; estos lineamientos fueron la base para la elaboración del Modelo Educativo Siglo XXI (M.E.S. XXI), el cual se propuso en 1987; a su vez, este modelo fue la base para una reestructura organizacional y académica, se crean las Vicerrectorías de Campus, transformándose las Subdirecciones en Direcciones de Área

de la siguiente manera: Dirección Académica, de Servicios Escolares, Administrativa y la Dirección de Asuntos Estudiantiles ( ver el anexo de la Estructura Orgánica del Campus Estado de México 1990 y el de la Dirección de Servicios Estudiantiles). A partir de la organización de las Vicerrectorías de Campus, el Campus Sur integra a los Planteles Tlalpan, Xochimilco y San Angel; el Campus Centro a San Rafael y Roma, y el Campus Estado de México a Lomas Verdes. En este año también se abre el Centro de Educación y Desarrollo Humano en el Plantel Lomas Verdes, además de que se presentó el proyecto de dicho Centro, el cual ofrece tres servicios básicos, a saber: Educación Especial, CODESE e I.C.A.P. se fusionan, ofrecen los Servicios Integrales de Salud, el servicio de Orientación Educativa, y en el ámbito académico reapareció la Carrera de Relaciones Comerciales con el nombre de Mercadotecnia.

La Vicerrectoría de Planeación perteneciente al Área normativa de la U.V.M., presentó en 1988 un proyecto de calidad que busca, a través de diversos indicadores que señalan los logros alcanzados a corto, mediano y largo plazo, que las actividades en esta Institución se realicen eficientemente y se forma la División de

Desarrollo Institucional que pretende recabar fondos por medio de diversas actividades (sorteos, conciertos, etc.), lo que permitirá el funcionamiento de diferentes proyectos para el desarrollo de la Institución.

La Secretaría de Educación Pública otorgó el Reconocimiento Global de Validez Oficial de Estudios a la Universidad del Valle de México, según consta en el acuerdo 131 publicado en el Diario Oficial de la Federación, el 25 de febrero de 1988, el cual entró en vigor al día siguiente de su publicación y fue firmado por el Secretario, Miguel González Avelar.

En 1988 el Plantel Juriquilla, que constituye el Campus Querétaro, empezó a trabajar ofreciendo preparación en Bellas Artes a estudiantes extranjeros principalmente, aunque es hasta 1989 cuando se inauguraron oficialmente las instalaciones y se diversificaron las carreras que se ofrecían. También el Plantel Guadalupe Insurgentes, integrante del Campus Centro, con estudios a nivel licenciatura se inauguró en 1989.

El Modelo Educativo Siglo XXI se estableció en el

nivel de licenciatura en 1989; para que este modelo se implemente de la manera propuesta, es necesario contar con material bibliográfico de apoyo, capacitación docente y la sensibilización y preparación del alumnado.

## 2.4. LA UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO EN 1990

### 2.4.1. ASPECTOS GENERALES

El 30 de marzo de 1990 se realizó el cambio de Rectoría, entregando ésta, después de 13 años de fructífera e intensa labor el C.P. Jesús M. Nájera Martínez, al Lic. Aurelio Romero Fernández. Gracias al apoyo de todos los eventos organizados a beneficio de la "Campaña de los 1000", que buscaba recabar 1,000 millones de pesos a beneficio del Centro de Educación y Desarrollo Humano, se inició la construcción de las instalaciones del Centro de Educación en Tlalpan.

Se elaboró el Modelo Educativo Siglo XXI (M.E.S. XXI) para bachillerato, cambiándose el Plan de Estudios de la U.N.A.M. por el nuevo Modelo con el reconocimiento

FALLA DE ORIGEN

de la S.E.P. (en trámite). También se empezó a trabajar en el M.E.S. XXI para posgrado, que iniciará con la instauración de la Maestría en Administración con diversas salidas terminales; es importante señalar que se cuenta con el programa de Posgrado en Educación que en primera instancia sería para los colaboradores de la Institución y luego se abriría al resto de la población, es relevante indicar que la U.V.M. pretende en el futuro impartir el Doctorado en Administración.

En este año, destaca el Programa Integral de Formación y Evaluación Docente y el Plan de Desarrollo Institucional que marca las tareas prioritarias a realizar durante 5 años.

El Programa para la Prestación del Servicio Social en el Centro de Educación y Desarrollo Humano se presentó ante el Departamento de Servicio Social y se firmaron convenios para la prestación del servicio social en diversas dependencias. De igual forma, se establecieron múltiples convenios que incluyen el intercambio de eventos académicos y culturales, material bibliográfico y audiovisual, planes de boca, etc.

Es en este año cuando se estableció la Dirección de Superación Permanente dentro de la estructura orgánica de la U.V.M.

Para este año el Centro de Información cuenta con material bibliográfico y mobiliario nuevo, así como un espacio especial para los lectores.

En lo que respecta a la extensión y difusión de la cultura, se han diversificado considerablemente las actividades, eventos y publicaciones realizadas. Respecto a la actividad deportiva, la participación de la U.V.M. se ha superado tanto en el número de eventos en los que participan, como en el papel desempeñado en los mismos.

#### 2.4.2. ESTRUCTURA ORGANICA

En cuanto a la estructura orgánica, el libro: "Universidad del Valle de México a 30 años de su fundación 60-90" establece que está integrada la Dirección de Servicios Estudiantiles por: Supervisión Escolar, Informes, Centro de Información, Consultorio Médico, Relaciones Públicas y Difusión Cultural.

Pero, en base a la información recabada de manera interna, la estructura orgánica real de Oficinas Generales, la del Campus Estado de México y la de la Dirección de Servicios Estudiantiles en tal Campus en 1990, es la que se muestra en los tres organigramas que se presentan en el anexo número 1 del presente trabajo.

FALLA DE ORIGEN

### 2.4.3. EL MODELO EDUCATIVO SIGLO XXI

#### 2.4.3.1. FUNDAMENTACION

Cualquier modelo educativo responde de manera implícita a los intereses de una clase determinada, por lo cual se hace necesario adoptar una postura política que nos conduzca a alcanzar los objetivos específicos de un nivel y tipo determinados, en base a la adopción de funciones educativas de reproducción, conservación o transformación; es debido a esto que se crean diferentes modelos curriculares para proporcionar a los estudiantes una formación determinada. En cualquier tipo de modelo curricular es necesario controlar las relaciones horizontales y verticales entre las diferentes materias, áreas, etc., que lo integren. El modelo curricular organizado por áreas de conocimiento, busca combatir la fragmentación de las materias y el aislamiento en cuanto a lo social de la organización por materias o tradicional; busca agrupar disciplinas que se complementan de diversa manera en base a su carácter científico.

La teoría psicológica empleada en este modelo "consiste en una amalgama de ideas provenientes de la psicología cognoscitiva, el desarrollo infantil y el estudio de la creatividad". (26)

Jerome Bruner es uno de sus principales exponentes.

Mediante este modelo se espera que el docente funja como un coordinador, como guía, ayudando al estudiante a llegar al conocimiento por sí mismo; en caso de que se llegue a conclusiones equivocadas, no debe indicárselo, sino permitir que siga investigando hasta llegar a la solución correcta, es así como el estudiante alcanzará un aprendizaje significativo.

Se critica este modelo por el tiempo que el estudiante tarda en obtener el conocimiento, ya que el aprendizaje se dá por ensayo y error y el avance es muy

---

(26) Weitener, Esther. Boletín de formación docente  
número 2, p. 7.

lento; además, de que es muy difícil el regular el nivel de conocimiento que desarrolla cada estudiante.

#### 2.4.3.2. ORIGEN DEL M.E.S. XXI

En febrero de 1986, la Vicerrectoría Académica presentó ante la Rectoría, un "Plan de Desarrollo Académico", el cual diseñó con el objeto de fortalecer y normar las funciones sustantivas de la Universidad. En noviembre del mismo año, la Rectoría dictó a la Dirección General de Planeación los lineamientos para la creación de un nuevo modelo educativo. Esta Dirección realizó una investigación para fundamentar el diseño teórico-metodológico de lo que se conoce como el Modelo Educativo Siglo XXI (M.E.S. XXI); el primer resultado de este trabajo se presentó a consideración del personal directivo de la U.V.M. en el mes de mayo de 1987, y en el mes de junio del mismo año a la Junta de Gobierno, quienes dieron su aprobación y apoyo para la instrumentación e implantación inmediata del Modelo, para lo cual se nombraron comisiones responsables del desarrollo de los proyectos que se crearon para esto fin y que permitieron, como se mencionó anteriormente, se

implementara en el nivel de Licenciatura en 1990.

#### 2.4.3.3. DESCRIPCION DEL M.E.S. XXI

La educación caracteriza a una sociedad ubicada en un momento histórico determinado; es debido a ello que el M.E.S. XXI, bajo el lema de "La Vanguardia Educativa", determina la acción educativa de la U.V.M. en el tercer milenio de la Era Cristiana.

En el Modelo Educativo Siglo XXI se enfatizan las funciones sustantivas de la educación superior que son: la docencia, investigación y la extensión de la cultura; ya que se permite al estudiante que integre su plan de estudios por medio de la estructura académica departamental y la reducción del número de materias seriadas, la constante búsqueda de la excelencia académica, el currículo flexible, la interdisciplinariedad, la formación humanista y la prospectiva, con lo cual se crea un modelo educativo vanguardista que desarrolla el espíritu crítico, la personalidad creativa y la prospectiva que permite al ser humano anticiparse al tiempo para su propio bien y el de

la sociedad de la cual es parte integral.

Este modelo educativo busca formar hoy a través de la participación activa de todos los estudiantes y de la interrelación entre la institución educativa y la sociedad, un futuro creado de manera consciente donde se promuevan los ideales de paz, cooperación y libertad, por medio de la ciencia, investigación, cultura y la tecnología.

Además, el M.E.S. XXI permite que cada estudiante organice, conduzca, decida y se responsabilice de sus estudios al poder estructurar en base a sus necesidades, intereses y posibilidades, un plan de estudios que le permita responder de manera satisfactoria a las exigencias de una sociedad en constante transformación.

El plan de estudios en el Modelo Educativo Siglo XXI está integrado por cuatro áreas del conocimiento, que son:

- a) **Area común.**— Integra aquellas materias que independientemente de la especialidad que curse el estudiante, proporcionan los

conocimientos generales que todo profesionalista Universitario requiere.

- b) Area básica profesional.-** Se conforma por las materias que proporcionan conocimientos generales necesarios para ejercer profesiones comunes. En esta área, conforme a sus intereses, el estudiante puede seleccionar entre diversas asignaturas de contenidos equivalentes.
- c) Area de especialización.-** Genera conocimientos profesionales especializados por medio de las materias que contienen la esencia teórico-metodológica de una especialización determinada.
- d) Area complementaria.-** Integra una diversidad de materias entre las cuales el estudiante puede elegir con base a los aspectos que considere necesario profundizar o agregar a su formación, a fin de que pueda desempeñarse de manera exitosa en el mercado laboral.

FALLA DE ORIGEN

Es importante señalar que dentro de cada licenciatura se establecen los créditos que debe reunir el estudiante en cada área del conocimiento, así como los créditos de cada una de las materias que tiene cada área; para obtener el grado de la Licenciatura es necesario que además de que el estudiante cubra todos los créditos y en la forma que se establece en su especialidad, obtenga veinte créditos por el Servicio Social y otros veinte créditos por la opción de titulación que haya elegido, dentro de las que tenga vigente la Institución.

La Universidad del Valle de México, consciente de los requisitos que en cuanto a formación académica-metodológica le exige al estudiante de nuevo ingreso, implementó una serie de cursos propedéuticos que le garantizan al estudiante un desempeño eficiente dentro del M.E.S. XXI.

La U.V.M., como una forma de responder al compromiso social que tiene con el país y pensando en aquellos alumnos que por alguna razón no pueden concluir sus estudios a nivel licenciatura, implementó las salidas laterales donde el estudiante obtiene el nivel de técnico profesional al haber obtenido ciento setenta créditos

dentro de su especialidad.

La organización académico-administrativa del Modelo Educativo Siglo XXI es un sistema departamental (el cual se implementará conforme al programa elaborado para ello), para facilitar la operación del currículo flexible. Cada departamento está integrado por un grupo de especialistas de disciplinas afines y van a dirigir, aplicar y evaluar los diferentes planes y programas de estudio.

La organización del sistema departamental se estructura en cuatro áreas del conocimiento, las cuales son:

- a) Área económico-administrativa.
- b) Área de educación y desarrollo humano.
- c) Ciencias sociales y comunicación.
- d) Ciencias exactas.

Dentro de cada una de estas áreas se crea una interdependencia que permite satisfacer las necesidades de todas y cada una de las diferentes especialidades. Cada licenciatura a su vez, está integrada por diferentes

academias.

De igual forma, la Universidad del Valle de México, respondiendo al momento histórico que atraviesa el país, se preocupa por el desempeño laboral que tendrán sus egresados e inculca en ellos una conciencia prospectiva que les permita anticiparse a los cambios sociales, y ser creadores conscientes de su propia historia.

#### 2.4.3.4. LA EVALUACION EN EL M.E.S. XXI

En la Universidad del Valle de México se concibe a la evaluación académica como un proceso por el cual se determinan los aprendizajes adquiridos por el estudiante durante el proceso enseñanza-aprendizaje.

El objetivo de la evaluación académica es cubrir satisfactoriamente la necesidad de la institución de certificar la medida en que el alumno logre los objetivos de aprendizaje y el perfil académico de cada una de las asignaturas, subáreas y áreas del conocimiento, salidas laterales y terminales; pero, realizando en todos los

casos el proceso de retroalimentación al propio alumno.

La evaluación es un proceso continuo, pero dentro de la misma hay tres tipos:

- a) **Evaluación diagnóstica.**- se aplica al estudiante como parte del proceso para que ingrese a la institución.
- b) **Evaluación formativa.**- se realiza durante el desarrollo de cada asignatura.
- c) **Evaluación complementaria.**- en este tipo de evaluación se miden los productos más significativos del estudiante de las áreas o subáreas del conocimiento del plan de estudios. Se realiza para verificar que el individuo cubra lo que establece el perfil académico.

Resulta relevante indicar que para la adecuada implementación y desarrollo del Modelo educativo Siglo XXI, igual que con el resto de los modelos educativos existentes, es indispensable que todos los elementos

FALLA DE ORIGEN

(humanos, tecnológicos, económicos y materiales) que lo integran sean coherentes con el mismo, se cuente con los recursos que requiere, se analice constantemente tanto el modelo, como los planes y programas de estudio que lo integran, garantizando así que responda a las necesidades de su entorno socioeconómico.

## 2.5 AREA DE SERVICIOS ESTUDIANTILES

Ante la necesidad de canalizar las inquietudes y necesidades estudiantiles, de desarrollar sus aptitudes y habilidades mediante la participación en actividades culturales, sociales, deportivas, de recreación y entretenimiento, la Universidad del Valle de México creó el área de Servicios Estudiantiles.

Esta área contribuye en gran medida a un desarrollo integral del estudiante, permitiéndole además, una mejor adaptación al ambiente en el que se desenvuelve.

### 2.5.1. DEFINICION DE SERVICIOS ESTUDIANTILES

Servicios Estudiantiles es el área encargada de proporcionar a los estudiantes servicios que apoyan las funciones sustantivas y adjetivas de la educación superior, ya que comprende actividades relacionadas con la investigación, la difusión de la cultura y la extensión de los servicios, además de actividades administrativas, las cuales apoyan la formación profesional del estudiante de licenciatura al procurar su desenvolvimiento de manera integral; es decir, es el área que le ofrece al estudiante una serie de actividades co-curriculares que sumadas a la formación académica, le permiten alcanzar un desarrollo integral.

Las funciones sustantivas de la educación superior garantizan esta formación integral; es necesario señalar que la formación académica del estudiante se logra por la actividad docente, pero para alcanzar la realización efectiva de las actividades de investigación, difusión de la cultura y extensión de los servicios, es necesaria la realización de las actividades co-curriculares implementadas por Servicios Estudiantiles.

FALLA DE ORIGEN

Esta área le facilita al estudiante el integrarse con la comunidad universitaria al inicio, durante y después de haber concluido sus estudios, enriquecer y desarrollar su formación cultural, desarrollar y cuidar su estado físico, realizar actividades de investigación e integrarse al mercado laboral durante el desempeño de sus estudios de licenciatura y después de haberlos concluido.

#### **2.5.2. DESCRIPCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESTUDIANTILES**

El área de Servicios Estudiantiles, como se señaló anteriormente, se inició en la Universidad del Valle de México en el año de 1985, como Subdirección de Asuntos Estudiantiles; es hasta 1989 cuando se ubica a nivel de Dirección.

La Dirección de Servicios Estudiantiles, tiene dentro de sus actividades específicas, la asignación de los diferentes tipos y planes de beca U.V.M., así como la supervisión y asignación de las actividades a realizar por los becarios.

El objetivo que se busca alcanzar a través del servicio de becas es apoyar la formación profesional de los alumnos que, habiendo obtenido un rendimiento académico satisfactorio y demostrado atravesar por una situación económica desfavorable, puedan ser beneficiados por la Universidad del Valle de México, a través de un plan y tipo de beca determinados, mediante los cuales se integrarán de manera activa a la estructura organizacional, brindando a la institución su apoyo como becarios.

El equipo interdisciplinario de trabajo que integra la Dirección de Servicios Estudiantiles, brinda su servicio especialmente al estudiantado de la Universidad pero, además, se preocupa por detectar las necesidades e inquietudes que tiene la comunidad universitaria en general; por lo tanto, enfoca sus programas al estudiantado, al personal administrativo y docente que colabora con la institución, y a la comunidad en que se encuentra inmersa la misma.

La Dirección también se encarga de registro de los programas de Servicio Social interno ante las autoridades, de la coordinación de la prestación y de los

trámites de inicio y término del servicio social interno. Además de lo anterior, junto con la Coordinación del Servicio Médico se encarga de prestar a los estudiantes la asesoría y el apoyo necesarios sobre el seguro de gastos médicos mayores y el seguro adicional de vida por muerte accidental.

La Dirección de Servicios Estudiantiles, además de lo señalado anteriormente, supervisa e integra las actividades realizadas por las subdirecciones y las coordinaciones que la constituyen.

Es necesario puntualizar que en el Campus Centro, ante la ausencia del Centro de Educación y Desarrollo Humano; pertenece a la Dirección, el Área de Orientación Educativa, de la cual dependen Servicios Integrales de Salud y asesores técnicos, quienes buscan apoyar el desarrollo académico del estudiante, rescatar (de ser posible) a los estudiantes que desean darse de baja, difundir temas de salud y conscientización social, apoyo psicológico a la comunidad universitaria que lo solicite y en la aplicación del Examen de Clasificación que se aplica a los aspirantes a nuevo ingreso.

### 2.5.3. OBJETIVO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS ESTUDIANTILES

El objetivo fundamental de la Dirección de Servicios Estudiantiles es proporcionar a los estudiantes los servicios de apoyo que requieren para formarse de manera integral.

Dicho objetivo marca una gran diversidad de actividades a realizar por el área, la cual crecería en su estructura orgánica al ir integrando las mismas. Es importante señalar este hecho para puntualizar el ámbito que tiene el área e indicar que las funciones que desempeña conforme a su estructura orgánica son en realidad sólo una parte de su campo de acción, la estructura orgánica que se desarrolla a continuación es la perteneciente al Campus Estado de México, Plantel Lomas Verdes, durante el año de 1990, año en que se desarrolló la investigación.

FALLA DE ORIGEN

## 2.5.4. DESCRIPCIÓN Y OBJETIVO DE LAS SUBDIRECCIONES DE:

### 2.5.4.1. RELACIONES PÚBLICAS

Es el área que se encarga de promover el establecimiento de relaciones armónicas entre la comunidad universitaria (estudiantes, personal administrativo y docente) y diversos sectores de la sociedad.

El objetivo de la Subdirección de Relaciones Públicas es promover el establecimiento de relaciones armónicas intra y extra-universitarias y la proyección de una imagen institucional favorable.

Esta Subdirección tiene a su cargo las áreas de Recepción e Informes y la Coordinación de Comunicación y Eventos.

Relaciones Públicas cubre el programa institucional que realiza la Dirección General de Relaciones Públicas, además del que se desarrolla en cada Campus-Plantele a través de:

- a) Pláticas de inducción y visitas de bienvenida, las cuales se dirigen a los estudiantes de nuevo ingreso.
- b) La identificación física de los directivos y el personal administrativo de nuevo ingreso.
- c) La ceremonia de entrega de diplomas que se realiza para reconocer a los estudiantes que recién concluyeron sus estudios, y agradecer a los padres de familia el haber depositado su confianza en la institución.
- d) El desayuno del día del maestro y la entrega de un presente navideño a los docentes.
- e) El envío de felicitaciones y condolencias al personal administrativo en los casos y fechas pertinentes.
- f) La organización del desayuno del personal de mantenimiento con el Vicerrector del Campus.
- g) La coordinación de convivencias entre el

personal administrativo.

- h) La organización de charlas de café entre los estudiantes próximos a egresar y el Vicerrector, a fin de conocer las experiencias que obtuvieron durante su trayectoria escolar y las inquietudes que tengan.
- i) La evaluación permanente de toda el área de servicio, a través del buzón de quejas y las quejas directas que se realizan.
- j) El programa de bolsa de trabajo que permite establecer el contacto entre empresas públicas y privadas ampliamente reconocidas y los estudiantes y egresados, a fin de que los dos últimos puedan escoger entre diferentes opciones laborales y desarrollarse profesional y académicamente.
- k) La integración del directorio de egresados del Campus, a fin de mantener comunicación con ellos y apoyar su desarrollo profesional.

#### 2.5.4.2. EDUCACION FISICA Y DEPORTES

Es el área que se encarga de planear, difundir, coordinar y evaluar programas de educación continua que buscan la prevención, el mantenimiento y el cuidado de la salud física y mental para poder integrar equipos representativos de calidad en la Universidad del Valle de México, que proyecten una imagen institucional positiva, procurar una mayor participación de la comunidad universitaria (especialmente la estudiantil), en actividades deportivas y, con todo esto, lograr una mayor integración y sentimiento de pertenencia hacia la institución.

En esta área se desarrollan cuatro programas básicos, que son:

- a) Educación física curricular.- Donde se busca desarrollar habilidades psicomotoras en los estudiantes de bachillerato, además de capturar los valores físico-técnicos que son candidatos potenciales para ingresar en el equipo representativo del Campus.

FALLA DE ORIGEN

- b) **Torneos intra e inter-planteles.**- En los primeros se busca identificar las cuerdas representativas del Campus y, en los segundos, se celebran torneos de deportes y expresión corporal.
- c) **Equipos representativos.**- Se integran por los estudiantes más destacados del Campus en cada una de las disciplinas deportivas en que participa la Universidad del Valle de México.
- d) **Torneos extramuros y eventos especiales.**- Participando en los eventos organizados por instituciones como: CONADEIP, A.C., CONDE, por nombrar algunos.

Para poder desarrollar los programas antes descritos, es necesario que realice las siguientes funciones:

- 1) Aplicar de manera eficiente los programas curriculares de educación física.

- 2) Promover la participación de la comunidad universitaria en actividades de tipo deportivo.
- 3) Planear, coordinar y evaluar la realización de torneos inter e intra-planteles.
- 4) Coordinar y evaluar el desempeño de los equipos representativos, en sus participaciones en diversos foros.
- 5) Planear, coordinar y evaluar actividades recreativas específicas del Campus.
- 6) Apoyar la realización y participación en eventos institucionales.
- 7) Participar de manera activa en asociaciones y federaciones deportivas.
- 8) Supervisar el condicionamiento, así como el mantenimiento de las instalaciones deportivas.
- 9) Ejercer responsablemente el presupuesto de

operación asignado a las actividades deportivas.

- 10) Asignar y controlar el desempeño de los estudiantes que tienen becas deportivas.

#### 2.5.4.3. CENTRO DE INFORMACION.

El objetivo del Centro de Información es apoyar el desarrollo de los planes y programas de estudio, la investigación y la difusión de la cultura, a través de la prestación de un servicio a la comunidad universitaria que facilite y agilice la obtención de información, lo cual será el resultado del estudio de las propiedades y la transferencia de la información, esto se logra a través de los siguientes servicios:

- a) El préstamo interno de libros por medio de la organización de estantería abierta.
- b) El préstamo a domicilio. Se prestan los libros a domicilio a todos los usuarios que cuentan con la credencial vigente del Centro

FALLA DE ORIGEN

de información.

- c) El préstamo interbibliotecario. Permite que los usuarios puedan obtener en préstamo libros que pertenecen a otro centro de información o biblioteca, al presentar su credencial de la Universidad del Valle de México, a través del establecimiento de convenios con dichas instituciones.
- d) La compilación de bibliografía donde, previa solicitud del usuario, se realiza un listado por computadora de las citas bibliográficas que se tienen en relación a un tema o autor.
- e) La orientación al usuario sobre la organización del Centro de Información, los servicios que ofrece y las técnicas que hay para recuperar información.
- f) El préstamo de cubículos de estudio, donde grupos pequeños de estudiantes pueden trabajar en equipo.

g) La organización semestral de la feria del libro, donde se invita a los principales editores al plantel, para que pongan a la venta de la comunidad universitaria, sus publicaciones, facilitándoles así, la adquisición de las mismas.

h) El préstamo de material didáctico diverso, a la comunidad universitaria, a fin de apoyar el desarrollo del curso académico.

## **2.5.5. DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LAS COORDINACIONES DE:**

### **2.5.5.1. SERVICIO MEDICO**

Es el área que se encarga de dar atención médica del primer nivel (médica, inmediata y de urgencias) a la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y personal administrativo), además de fomentar la educación para la salud que procure el restablecimiento y preservación de la salud dentro de esta comunidad.

Como se señaló antes, esta área presta sus servicios a toda la comunidad universitaria y, debido a las características y necesidades de la misma, dirige sus programas a tres grupos principales:

- a) **Personal docente.**- Al cual presta atención inmediata a problemas de salud y a casos de urgencia y fomenta la salud por medio de una campaña de detección oportuna de hipertensión arterial, así como diabetes, y conferencias sobre temas de salud de interés general (tabaquismo, SIDA, contaminación, etc.).
  
- b) **Personal administrativo.**- Le ofrece atención inmediata a afecciones físicas y de urgencia, fomenta la salud por medio de su campaña de multidetección oportuna de hipertensión, cáncer mamario, diabetes, etc., la aplicación de las vacunas antitetánica y antitífóidica, la detección y orientación sobre patología bucal, así como la realización de pláticas y la transmisión de videos sobre temas de salud de interés

general (aborto, sexualidad, etc.).

c) Población estudiantil.- Se le ofrece atención inmediata en afecciones físicas y de urgencia, se le aplica el autoexamen médico al alumno de nuevo ingreso, se promueve su participación en la Campaña Nacional de Vacunación, se le ofrece la multidetección oportuna de hipertensión, diabetes, se le realiza la domatometría (medición de talla y peso), se le mide la agudeza visual, se realiza la detección de problemas bucales, se le aplican las vacunas antitetánica y antitifóidica, se le ofrecen pláticas sobre orientación nutricional y educación sexual, así como apoyo en caso de presentarse brotes de afecciones contagiosas (rubeola, hepatitis, etc.), se le imparten cursos de primeros auxilios y se le exhorta a participar en campañas de donación altruista de sangre y medicamento.

En el caso del Plantel Tlalpan y de Lomas Verdes, al tener ambos planteles un Centro de Educación y

FALLA DE ORIGEN

Desarrollo Humano, el servicio médico ofrece, además de lo antes mencionado, la atención inmediata de primer nivel a afecciones físicas a las personas que asisten al Centro.

#### **2.5.5.2. EQUIPOS REPRESENTATIVOS Y EVENTOS ESPECIALES**

Esta Coordinación depende directamente de la Subdirección de Educación Física y Deportes, se creó ante la necesidad de contar con un área que se encargara de planear, coordinar y evaluar la realización de eventos especiales del área, así como la participación de los equipos representativos del Campus. Es necesario señalar que el área de Educación Física y Deportes, como se describió con anterioridad, coordina actividades curriculares de bachillerato y co-curriculares para los demás niveles educativos, pero además supervisa el desempeño que las escuadras representativas del Campus desarrollan en eventos a nivel nacional e internacional, lo cual implica el estar de manera continua presente en reuniones y eventos sin poder realizar las actividades propias del área en plantel; por lo tanto, se vio la necesidad de que hubiera dos personas (a diferente

nivel), como responsables del Área de Educación Física y Deportes.

### 2.5.5.3. COMUNICACION Y EVENTOS

Esta área aparece en la estructura organizacional en 1990, y depende directamente de la Subdirección de Relaciones Públicas.

Es el área que se encarga de procurar que el proceso de comunicación entre la institución y la comunidad universitaria sea efectivo y promueva una adecuada imagen institucional; tiene cuatro programas principales, los cuales son:

- a) Imagen institucional ante la comunidad universitaria y la sociedad en general.
- b) Integración del personal administrativo a la institución.
- c) Integración del personal docente a la universidad.

d) Integración de la población estudiantil a la institución.

Para lograr lo anterior, realiza las siguientes funciones:

- 1.- Diseñar, publicar y evaluar la eficacia de los diversos medios de comunicación interna.
- 2.- Promover la participación de la comunidad universitaria en la realización de revistas y publicaciones diversas de tipo institucional.
- 3.- Elaborar las memorias gráficas por medio de fotografías de las actividades y eventos institucionales en el Campus.
- 4.- Apoyar en la realización de eventos institucionales.
- 5.- Elaborar y/o apoyar la realización del órgano informativo para el personal administrativo (Fusión) del Campus.

FALLA DE ORIGEN

- 6.- Coordinar la publicación y renovación de información de la red de vitrinas del Campus.
- 7.- Cubrir periodísticamente la realización de las actividades más relevantes del Campus.

#### 2.5.5.4. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y DIFUSION CULTURAL

Es el área que se encarga de fomentar la realización de actividades artísticas y culturales dirigidas tanto al público interno (alumnos, docentes y personal administrativo), como al externo (comunidad en general), por medio de clases curriculares (desarrollo artístico), eventos, talleres y publicaciones, a fin de elevar el nivel cultural de la comunidad universitaria y contribuir al logro de los valores institucionales.

Lo anterior lo realiza a través de las siguientes funciones:

- 1.- Planear, coordinar y evaluar los resultados obtenidos en los talleres culturales.

- 2.- Apoyar el proceso de reclutamiento y selección de los instructores y docentes del área.
- 3.- Promover la participación de la comunidad estudiantil en los talleres culturales.
- 4.- Planear, coordinar y dar seguimiento al desarrollo de las actividades estéticas del bachillerato M.E.S. XX y las materias de desarrollo artístico del bachillerato M.E.S. XXI.
- 5.- Planear, organizar, dirigir y controlar los eventos culturales y artísticos realizados.
- 6.- Establecer relaciones favorables a la institución con instancias culturales y artísticas externas que enriquezcan las funciones del área.
- 7.- Elaborar y/o apoyar la realización del órgano informativo y cultural del Campus.

FALLA DE ORIGEN

#### 2.5.5.5. OPERATIVA DE EMPRESARIOS JUVENILES

Es el área que se encarga de proporcionar al mayor número posible de estudiantes, la oportunidad de conocer, a través de la práctica, el sistema de libre empresa, por medio de la difusión, promoción e integración de grupos de jóvenes empresarios que, siendo parte de la comunidad estudiantil de bachillerato y licenciatura del Campus, se integren y participen en el programa "Empresarios Juveniles U.V.M.-D.E.S.E.M.", con lo cual se incrementa la penetración del mercado al aumentarse constantemente el número de empresarios en potencia, además de promover y difundir una imagen institucional educativa-empresarial de servicio, confiable y trascendente.

Para poder realizar lo anterior, esta Coordinación debe desempeñar las funciones siguientes:

- 1.- Difundir y promover el programa para conformar un mínimo de cinco empresas en cada ciclo y por Campus.
- 2.- Reclutar, registrar e inscribir a los

estudiantes, además de proporcionarles material de apoyo y asignarles un asesor.

- 3.- Ser el enlace entre la empresa juvenil, el asesor y D.E.S.E.M.
- 4.- Asistir a las juntas de asesores y coordinadores escolares que realiza D.E.S.E.M., así como a todos los eventos que organiza dicha institución.
- 5.- Controlar con base en la comunicación constante, las empresas juveniles del Campus.
- 6.- Organizar, supervisar y evaluar los eventos internos de empresarios juveniles que organiza la Dirección General de Extensión Universitaria.
- 7.- Detectar y apoyar a las empresas juveniles del Campus, en la solución de los problemas que surjan.
- 8.- Informar a las autoridades de la Universidad

FALLA DE ORIGEN

del Valle de México, sobre el desarrollo de las empresas juveniles del Campus.

- 9.- Informar a las empresas juveniles sobre los acuerdos que tomen U.V.M. y/o D.E.S.E.M., y que afecten a las mismas.

Dentro de este programa, los empresarios juveniles fijan sus objetivos y metas, se incorporan a D.E.S.E.M. y conforman su capital, organizan el Consejo Directivo y eligen ejecutivos, manufacturan y comercializan su producto, desarrollan un sistema de registro contable, pagan sueldos, salarios y comisiones, realizan un reporte anual, liquidan su empresa y, en el caso de haber tenido ganancias, devuelven a los accionistas su inversión original y las ganancias que les corresponden; es decir, esto es un claro ejemplo de la educación práctica.

### 3. MARCO TEORICO PEDAGOGICO

FALLA DE ORIGEN

### 3. MARCO TEORICO PEDAGOGICO

En virtud de que este trabajo tiene como objetivo el saber si las acciones llevadas a cabo por la Dirección de Servicios Estudiantiles son coherentes con las características y necesidades de formación de los estudiantes de la Universidad del Valle de México, plantel Lomas Verdes, en este capítulo se plantea la manera en que el ser humano adquiere una formación integral, ya sea de manera consciente o inconsciente, esto último debido a que a través de la vida recibe información de toda índole de quienes lo rodean, lo cual hace posible que seamos seres capaces de afrontar múltiples y diversas situaciones, dependiendo de las experiencias de cada individuo.

#### 3.1. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA EDUCACION

Los principios fundamentales de la acción pedagógica son:

- 1) Principio de maduración específica: consiste en ayudarle al ser humano para que tenga un

organismo que se adapte a todas las tareas que se esperan de él.

**2) Principio de socialización y de profesionalismo:** consiste en brindar el apoyo necesario para que desarrolle las técnicas de acción y hábitos necesarios para que se integre activamente en el medio social. La socialización se completa cuando el individuo gracias al desarrollo de una profesión o desempeño de un oficio es capaz de participar dentro de su medio social.

**3) Principio de civilización:** se cumple al brindar la ayuda que necesita el individuo para descubrir los valores propiamente humanos que incluyen los valores culturales de toda organización social.

**4) Principio de individualización:** con este principio se apoya al ser humano para que partiendo de su naturaleza biológica, social y cultural se reconozca como un ser con aptitudes, intereses y necesidades

específicas que lo hacen único en el mundo.

- 5) Principio de espiritualización: al conjugar lo social, corporal y cultural con lo individual, hace suyos todos estos principios y trasciende con ellos al plano espiritual; es decir, llega a lo más profundo de su ser por medio de sus valores personales. (27)

Los principios de la acción pedagógica se logran alcanzar por medio de la educación integral, concepto que se presenta a continuación.

### 3.2. EDUCACION INTEGRAL

Emile Durkheim, señala que: "La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre las

---

(27) Hubert, René. Tratado de Pedagogía General, pp. 206-208.

que todavía no están maduras para la vida social. Tiene por objeto suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que le exigen la sociedad política en su conjunto y el medio especial al que está particularmente destinado." (28)

Asimismo, considera que en cada persona existen dos seres, uno es el que cataloga como ente individual, y otro es el que está formado por creencias, ideas religiosas, tradiciones, etc., de los grupos con quienes se interrelaciona, es por esto que se constituye como ser social.

Cada sociedad tiene un diferente tipo de educación de acuerdo con el ideal del hombre que se desea formar; es por esto que es posible definir a un pueblo conforme a sus costumbres, principios, valores, que le han sido conferidos a través de la educación que lo caracteriza.

---

(28) Durkheim, Emile. Educación y sociología, 11 p.

En virtud de lo anterior, la educación busca que el ser humano, con base en su preparación teórica, práctica y estética, pueda bastarse a sí mismo gracias al desempeño de una actividad laboral determinada, con una estructura mental estabilizada que acepte el cambio necesario, mantenerse actualizado y responder a la transformación permanente que desarrolla el medio ambiente del cual es parte, con un carácter individual que le permita afirmarse a sí mismo frente al resto de la humanidad, busque ser libre y desarrollarse permanentemente, con el ímpetu que caracteriza a la juventud, durante toda su vida.

Para que sea posible que el ser humano se desarrolle integralmente (abarcando sus aspectos biológico, psicológico y social), es necesario identificar las siguientes áreas:

### 3.2.1. LAS AREAS DEL APRENDIZAJE

- a) **Area cognoscitiva:** es la referente a la apropiación del conocimiento por parte de los individuos, en la cual se incluye

toda conducta que implique procesos de memoria, evocación de conocimientos, desarrollo de habilidades, así como capacidades superiores de orden intelectual.

Es necesario indicar que la apropiación del conocimiento llevaría generalmente, a la autorrealización del individuo, ya que, según Maslow, el hombre tiene necesidades fisiológicas, de seguridad, estima, sociales, y, por último, siente un deseo natural por desarrollar su potencial intelectual, es decir, "ser", desarrollarse como ser humano, como ser racional, y no sólo satisfacer sus necesidades básicas, primarias.

Maslow asevera que el "... no autorrealizarse significa morirse con una serie de potencialidades dormidas, sin desarrollar y, en el peor de los casos: sin haber sido nunca descubiertas por

FALLA DE ORIGEN

su poseedor". (29)

En consecuencia ésta sería, en la escala de necesidades, la más importante y la última en satisfacerse, ya que el Hombre que no ha cubierto necesidades tales como: alimento, vestido, reconocimiento, seguridad, etc., difícilmente pensará en una autorrealización; sin embargo, existen excepciones, individuos que anteponen lo anterior a la que para ellos constituye la necesidad primordial, es decir, la de desarrollarse plenamente como personas, como seres pensantes.

**b) Area afectiva:** consiste en las conductas referentes a sentimientos, valores, actitudes que se manifiestan en un sujeto como resultado del proceso del aprendizaje.

---

(29) Campo, Rafael, Martín del. Valuación y compensación objetivas de sueldos, 129 p.

c) **Area psicomotriz:** comprende actividades de coordinación muscular, a través de las cuales se adquieren destrezas. (30)

Estas áreas son desarrolladas por dos subsistemas de la educación.

### 3.2.2. SUBSISTEMAS DE LA EDUCACION INTEGRAL

La educación se integra por los siguientes subsistemas:

#### A) SUBSISTEMA EDUCATIVO ESCOLAR O FORMAL

Integra la institución social que de manera intencionada y a través de planes y programas educativos transmite un contenido por medio de la relación

---

(30) Moreno Bayardo, María Guadalupe. Didáctica, fundamentación y práctica, pp. 61-84.

dialéctica entre el docente y los estudiantes.

El sistema educativo se divide en varios niveles y grados a partir de la profundidad y naturaleza del contenido. Para realizar lo anterior requiere de un conjunto de elementos físicos, planes y programas de estudio, material didáctico, personal administrativo y de servicios, además de recursos financieros.

Es necesario puntualizar que, además de los contenidos que se establecen en los planes y programas de estudio, se transmite un conocimiento a través de la conducta que los estudiantes observan tanto del docente como en sus compañeros de grupo y de todos los integrantes de la institución educativa, gracias a la convivencia y las actividades co-curriculares realizadas.

Al hablar del subsistema formal de la educación y para poder delimitarlo con mayor facilidad, es necesario establecer los siguientes conceptos:

- a) **Curriculo:** es el conjunto de actividades, métodos de enseñanza, experiencias, conocimientos y otros elementos y medios que

FALLA DE ORIGEN

se emplean para que se cumplan los objetivos de la acción educativa en un campo determinado y se establecen dentro de los programas y planes de estudio educativos.

- b) **Co-curricular:** se denomina así al grupo de actividades que apoyan el desarrollo académico del estudiante y no están incluidas dentro de los planes y programas de estudio. Estas actividades corresponden tanto a las funciones sustantivas como a las adjetivas de la educación. Se refiere a actividades tales como la prestación del servicio de un Centro de Información, actividades deportivas, recreativas y de tipo social que favorecen la integración de la comunidad estudiantil, actividades que permiten la extensión de la cultura, aquéllas que promueven la integración del estudiante al mercado laboral, la promoción de sociedades de alumnos, alojamiento y otros.

La prestación de este tipo de actividades

**FALLA DE ORIGEN**

varia dependiendo de la institución y el nivel educativo de que se trate pero, independientemente de ello, estas actividades favorecen la formación integral del estudiante.

- c) **Extra-curricular:** el estudiante de cualquier nivel y tipo de educación es un ser humano que se desarrolla en diversos ámbitos, además del académico; al desarrollarse en estos ámbitos (económico, político y social) va a desempeñar actividades que le van a dar un conocimiento que, sin estar especificado dentro de los planes y programas del sistema educativo, le van a ser de gran utilidad para su desarrollo.

Dentro de este rubro, se hace especial mención a la educación que el sujeto adquiere en su familia, su medio social, los medios masivos de comunicación, el ambiente laboral, etc.

- d) **Curriculum oculto:** el desarrollo de una

sociedad siempre ha estado determinado por los intereses de la clase dominante, la cual, para asegurar que el cambio que genere la sociedad como requisito para adaptarse a las condiciones cambiantes del medio en el que se encuentra inmersa, corresponda y asegure su permanencia en el poder, inculca determinados valores en la población a través de diversos mecanismos y de una manera velada. Uno de los medios principales para lograr esto, es la educación, a través de la cual y bajo el lema de que "la educación permite el desarrollo y la liberación del ser humano", logra inculcar en éste una serie de normas y valores que se manejan de manera tácita pero efectiva, y permiten determinar el lugar que todos y cada uno de los miembros de la sociedad van a ocupar en la misma. Este tipo de normas, valores y reglas se imparten por medio de la educación de tal forma que aunque se establece en los planes y programas de estudio, se "educa" de una manera específica, porque es la forma en la que más

fácilmente se adquiere el conocimiento, en realidad es porque se está manejando este "contenido" tácitamente y a nivel subconsciente.

Lo anterior ha sido analizado por algunos teóricos de la educación, quienes afirman que estos valores, normas, reglas, etc. que se imparten a través de la educación formal de manera intencionada y sin haberse integrado dentro de los planes y programas de estudio, se denominan como el "currículo oculto".

Estos conceptos nos indican las formas en que se transmite el contenido de la educación, así como los medios y mecanismos de ello, pero también nos indica que la educación formal se complementa por medio del subsistema informal o extra escolar, el cual se desarrolla a continuación.

FALLA DE ORIGEN

**B) SUBSISTEMA EDUCATIVO INFORMAL O EXTRAESCOLAR**

En este subsistema educativo las formas y agentes varían y el contenido que se transmite se determina por quienes controlan dichos agentes, en ocasiones es muy difícil el poder indicar todos aquellos factores que determinan este proceso.

Entre los principales agentes de la educación informal se encuentran:

- a) **La familia:** al nacer el ser humano establece una muy estrecha relación con su madre, es a través de ella como conoce el mundo exterior y empieza su desarrollo dentro del mismo, primero se integra a su familia, la cual le enseña los principales roles y las expectativas de éstos. La familia y la escuela formal son las agencias principales de socialización.

Durante los primeros años de vida del ser humano, la adolescencia y después de ésta, el núcleo familiar ejerce una labor

educativa determinante en el individuo.

Las diferencias entre las familias responden a la organización socio-económica del país y al lugar que ocupan dentro del mismo.

b) **Los medios de comunicación masiva:** la televisión, la radio, el cine, los periódicos y las revistas ejercen una fuerte influencia en la población, esta influencia es variada y responde a los intereses de la clase dominante.

La influencia de los medios de comunicación masiva es mayor en las zonas urbanas, donde se reduce la de la familia; en las zonas rurales sucede lo contrario; es decir, la familia adquiere mayor injerencia y la de los medios masivos de comunicación se debilita.

c) **Los amigos y compañeros de trabajo:** por medio de las relaciones interpersonales de tipo amistoso y/o de trabajo se aprende en la

FALLA DE ORIGEN

práctica, más que de manera teórica.

Con los amigos, generalmente de la misma clase social y edad, se aprenden las pautas de tipo afectivo y sexual.

En el trabajo se aprenden las pautas que determinan las relaciones laborales conforme a las diferentes jerarquías existentes.

**d) La iglesia:** la iglesia, a través de sus ritos y creencias inculca una ideología que asegura la permanencia de la estructura social.

**e) Los partidos políticos:** inculcan en el ser humano una ideología que establece la forma de organización y el rol que deben desempeñar los hombres dentro de la sociedad; por lo tanto, éstos influyen en su formación integral, puesto que son un medio para que el individuo se conscientice de que forma parte de una sociedad, debiendo asumir el papel que le corresponde dentro de la

misma.

Aunque pueda parecer a simple vista que la educación formal y la informal se contraponen, estas contradicciones son aparentes, ya que en realidad inculcan los mismos valores, los cuales son necesarios para que la sociedad se desarrolle; lo que varía son los medios y formas de educar.

La educación formal transmite lo que ya está institucionalizado, lo que debe ser; la educación informal está más actualizada que la escuela, ya que transmite lo que después será institucionalizado, enseña a ser. (31)

---

(31) Molina, et al. "Educación y cambio social", en: Ibarra, José (compilador). Principios básicos de Orientación Vocacional, pp. 12-42.

### 3.2.3. LAS DIFERENTES DISCIPLINAS EDUCATIVAS

Para poder completar el rubro de la educación integral y habiendo tocado ya las áreas que conforman al ser humano y que debe abarcar la educación y los subsistemas que la integran, finalmente es necesario desarrollar las disciplinas educativas que deben establecerse para poder lograr una educación integral, las cuales se desarrollan a continuación:

#### 3.2.3.1 LA EDUCACION CORPORAL

La educación corporal se enfoca al desarrollo del organismo, así como la prevención y tratamiento de sus enfermedades, a fin de garantizar su salud. Dentro de la educación corporal se encuentran las siguientes disciplinas: Medicina, Higiene y la Cultura Física, por mencionar algunas.

La educación física en cambio, se enfoca particularmente al sistema muscular.

**A) OBJETIVOS DE LA EDUCACION CORPORAL**

- a) Asegurar la salud gracias al desarrollo normal del organismo.
- b) Mejorar de manera constante el organismo, viendo a éste como el instrumento para realizar todas nuestras actividades.
- c) Apoyar el adecuado desarrollo psíquico del individuo por medio de un desarrollo físico normal.
- d) La realización del adiestramiento físico implica una disciplina que pasa a formar parte del ser, de quien lo realiza, además de que favorece el desahogo de tensiones emocionales y, al realizarlo en grupo, apoya el proceso de socialización.

**B) ASPECTOS QUE INTEGRAN LA EDUCACION CORPORAL**

- 1) La educación de las funciones orgánicas, entre

las cuales la función motriz muscular es predominante. Donde se debe de apartar al individuo de todas las causas de deficiencia fisiológica y deformación anatómica, corregir las deformaciones y deficiencias que tenga cada persona, procurando el desarrollo normal de todos los seres humanos.

- 2) La educación particular del aspecto sensoriomotor de la mano, como un instrumento primordial del ser humano que se desarrolla a través de la práctica que posee un valor utilitario muy alto pues constituye un aprendizaje preprofesional.

El deporte es toda actividad física o ejercicio que requiere el aprendizaje del juego o ejercicio determinado y cuya ejecución se basa en la lucha contra un elemento definido y por extensión, contra el jugador mismo. La actividad deportiva no es utilitaria, tiene su fin en sí misma.

FALLA DE ORIGEN

### 3.2.3.2. LA EDUCACION INTELECTUAL

Trata de formar al hombre en lo que posee de general. Según Jean Piaget, el ser humano se adapta a su medio social y físico por medio del conocimiento, a través de la asimilación y la acomodación al estar en contacto con la naturaleza objetiva de las cosas físicas, sociales y lógicas.

#### A) PRINCIPIOS DE LA EDUCACION INTELECTUAL

Estos principios son:

- a) **La adaptación a la objetividad:** el ser humano es por naturaleza egocentrista, a partir del conocimiento adquirido en un proceso progresivo y sintético es como logra alcanzar la objetividad.
  
- b) **La adaptación a la sociedad:** gracias al desarrollo de la inteligencia del ser humano es que éste realiza su proceso de socialización al conocer las principales

ciencias.

- c) **La adaptación a la espiritualidad:** al conjugar la realidad física y la social, el ser humano adquiere conciencia de sí mismo y desarrolla su espiritualidad.

#### **B) AREAS QUE COMPRENDE LA CULTURA INTELECTUAL**

- a) **La enseñanza de las Ciencias de la Naturaleza,** dentro de las que se encuentran:

1) **La enseñanza de las Matemáticas:** con lo cual se adquiere el manejo rápido y seguro de los símbolos operativos, las Matemáticas son la base de las demás ciencias.

2) **La enseñanza de las Ciencias Físicas y Biológicas:** su fin utilitario constituye la base del aprendizaje profesional y permite al ser humano desarrollar una conciencia de la realidad. Al enseñar al

**FALLA DE ORIGEN**

individuo la naturaleza, él se da cuenta del lugar que ocupa en ella.

- 3) La enseñanza de la Geografía: permite que el individuo adquiera una representación ampliada del espacio, del marco de los fenómenos terrestres.

**b) La enseñanza de las Ciencias del Hombre,**  
dentro de las que se encuentran:

- 1) Las Ciencias Históricas: se enseña al ser humano a conocerse a sí mismo a través de la Historia de la Cultura de la Humanidad, la cual debe estudiarse desde un punto de vista objetivo.

- 2) La enseñanza de las Ciencias Sociales: dentro de las cuales destaca la Historia Comparada que permite confrontar diferentes formas de desarrollo social que se determinan y han determinado momentos históricos específicos.

3) La enseñanza de las Ciencias Filológicas (Lenguas y Literatura): el desarrollo del lenguaje está ligado directamente con el desarrollo del pensamiento, ya que éste último se estructura gracias al primero; por otro lado, es necesario indicar que el desarrollo de una Cultura, su Historia, se conoce a través de sus obras literarias y éstas además desarrollan el aspecto artístico de la persona.

Es importante destacar a la Filosofía que es la ciencia que integra a la Psicología, la Moral, la Lógica de las Ciencias y la Metafísica.

### **3.2.3.3. LA EDUCACION PRACTICA Y MORAL (SOCIAL, POLITICA Y HUMANA)**

Se busca adaptar al ser humano a su medio social a través de una escala de valores personal que rija su conducta y corresponda a las expectativas que la sociedad se ha creado hacia una persona con sus características

específicas.

### 3.2.3.4. LA EDUCACION ESTETICA (ARTISTICA Y FILETICA)

#### A) LA EDUCACION ARTISTICA

Para poder desarrollar la apreciación artística y la posibilidad de que el ser humano pueda crear algo que sea una obra de arte, es necesario que estudie lo siguiente:

a) El desarrollo artístico: a través del estudio de la creación artística, de una cultura, es posible conocer ésta.

b) La práctica de:

\* El modelado      El modelado y el dibujo, además de permitir que el ser humano exprese sus pensamientos y sentimientos internos, desarrolla su

\* El dibujo imaginación, la coordinación ojo-mano, el movimiento de su mano, desarrolla su capacidad intelectual y su apreciación estética.

\* La música Es un importante medio de socialización, desarrolla su apreciación estética y capacidad intelectual, además de educar el oído, la voz y el sentido del ritmo.

#### FINES DE LA EDUCACION ARTISTICA

- 1) **Fines nacionales y sociales:** a través de la educación artística la persona se identifica con la obra que expresa el "sentir y pensar interno" de su país en particular, y de la sociedad en general.
- 2) **Fines técnicos y profesionales:** al proporcionarse al individuo una cultura

general apropiada, las técnicas para crear una obra artesanal o artística, se le proporcionan los conocimientos necesarios para que cree una obra única en el mundo, la cual nunca podrá compararse con la creación en serie que es producto del avance de la tecnología. Es el complemento de la educación profesional.

- 3) **Fines propiamente estéticos:** la educación artística apoya el aprendizaje sensorial y sensorio-motor, además de que podemos conocer la historia de la creación artística, pero nunca aquello que mueve al artista a crearla tal y como es, nos permite "compartir" con el creador y todos los que la contemplan, la admiración por la obra y nos hace "volvernos" hacia nosotros mismos y mezclarnos con los demás, es decir, es un muy importante medio de socialización.

## B) LA EDUCACION FILETICA

Desde el punto de vista humanista, ésta es la educación del sentido del amor que como sentimiento en general debe de cultivar el ser humano para poder desarrollarse plenamente y alcanzar su realización.

### 3.2.3.5. LA EDUCACION PROFESIONAL

La profesión completa el proceso de socialización del ser humano.

La educación profesional se dirige a la actividad, modela las manifestaciones externas y las adapta conforme al medio social.

La educación profesional busca formar al hombre en lo que posee de especial, una persona se diferencia del resto por su posición social, nivel intelectual y la profesión a la que se dedica.

El ser humano debe adaptarse perfectamente a su profesión, porque la ha elegido con base en sus

aptitudes, intereses y aspiraciones, porque se ha apropiado de ella y porque su capacidad profesional le da la confianza necesaria para estar seguro de que en ella siempre encontrará el medio para asegurar su subsistencia.

Dentro de las profesiones se encuentran las que implican principalmente la acción sobre las cosas y junto con ello, la profundización en su conocimiento y la seguridad en su manejo; hay otras profesiones que incluyen primordialmente la acción sobre los hombres y requieren en los que las ejercen las cualidades propiamente humanas.

#### A) PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA FORMACION PROFESIONAL

- 1) La educación profesional principalmente debe preparar al ser humano para cumplir una función social determinada, con lo cual se socializa y humaniza verdaderamente.
- 2) La profesionalización no debe ser excesivamente especializada; la

especialización al igual que la educación debe ser progresiva y sintética.

- 3) Se debe rechazar enérgicamente toda formación profesional que se imparta de manera acelerada y superficial, la educación profesional es una obra que requiere de tiempo y esfuerzo para que se pueda realizar convenientemente.
- 4) La educación profesional debe proceder por etapas.
- 5) Los principios que basan la educación profesional son independientes del régimen económico de una sociedad determinada.

La educación superior se basa en una cultura logocéntrica enfocada de tal forma que le enseñe al individuo a disfrutar la actividad desarrollada.

- 6) Debe establecer un lazo estrecho entre el trabajo y el ocio, es decir, se debe disfrutar el trabajo tal y como se hace con el ocio.

**FALLA DE ORIGEN**

## **B) TIPOS DE LA EDUCACION PROFESIONAL**

La principal dificultad a la que se enfrenta la organización de la educación profesional es la complejidad extrema de las situaciones socio-económicas; a pesar de ello, se pueden distinguir tantas ramas principales de la formación profesional como funciones esenciales existen en la sociedad.

## **C) GRADOS EN LA FORMACION PROFESIONAL**

- 1) Formación elemental, dirigida para los trabajadores a nivel operativo.
- 2) Instrucción media elemental, proporciona una formación científica, técnica y estética para los trabajadores especializados.
- 3) Educación media superior, se dirige a los niveles intermedios que son los responsables del funcionamiento de un área de la empresa.
- 4) Educación de los niveles directivos o

superiores, se dirige a los niveles gerenciales o directivos de una empresa.

- 5) La formación de las personas que dirigen la economía general.

Dentro de los dos últimos niveles (educación de los niveles directivos o superiores y de las personas que dirigen la economía en general) destacan la educación para el mando que requiere en general la cultura correspondiente y en particular el conocimiento del papel que los factores humanos desempeñan en el desarrollo de una actividad política, económica o social, y la organización científica del trabajo que parte del hecho de que una empresa es una obra del ser humano que permanece y se desarrolla por medio y para los Hombres.(32)

---

(32) Hubert, René. Tratado de Pedagogía General, pp. 213-301.

#### D) DEFINICION DE PROFESIONISTA

Es el egresado de una carrera que habiendo cumplido con todos los requisitos académicos que se especifican para ésta, está habilitado para ejercer su profesión, ya que conoce los problemas económicos, políticos y sociales de su país, así como sus orígenes y, gracias a la capacidad que su preparación académica y vivencial le otorgan, podrá resolverlos aportando soluciones a los mismos.

En el libro Plan Nacional de Educación Superior, lineamientos generales para el periodo 1981-1991 que fue realizado por la Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior y editado por SEP-ANUIES en el año de 1981, se define a los profesionales en ejercicio, con base a los fines que interesaban al estudio realizado, como el total de los egresados de las diferentes licenciaturas que han completado sus estudios, sin importar si tienen o no el título profesional o se han registrado como tales de acuerdo a lo que establece la ley y tienen una edad entre los 25 y los 65 años. Para poder calcular esta cifra, ellos le restaron el índice de mortandad que corresponde al grupo que se encuentra entre

FALLA DE ORIGEN

esta edad.

Es necesario indicar que en la definición anterior no se toma en cuenta el hecho de que no todos los egresados de las licenciaturas y que habiendo concluido todos sus estudios, se integran al mercado laboral y que además, algunos de ellos no forman parte de éste de manera continua.

Tomando una postura parcial, definiremos a los profesionales en ejercicio como a todos aquellos egresados de las diferentes licenciaturas que habiendo concluido todos sus estudios, sin importar si cuentan o no con el título profesional o están registrados como tales de acuerdo a los lineamientos que establece la ley, tiene una edad comprendida entre los 25 y los 65 años, que es el periodo de edad activa laboralmente, y se han incorporado de manera más o menos continua al mercado laboral, lo cual les permite aplicar los conocimientos, habilidades y destrezas que adquirieron durante sus estudios de licenciatura, además de desarrollarse profesionalmente a través de la práctica laboral.

Aunque el promedio de edad productiva de un

profesionista es de los 25 a los 65 años, algunos profesionistas están fuera de este promedio de edad y son productivos.

Es importante señalar que la educación superior busca preparar al ser humano para que se desarrolle eficientemente en el sector productivo y, por lo tanto, se considera a la persona que no ingresa al ámbito laboral aún cuando ha concluido sus estudios de licenciatura, como un profesionista teórico, de escritorio, el cual no aplica ni enriquece sus conocimientos con el enfrentamiento a la realidad.

Por otra parte, hay que señalar que existen muchos casos de personas que sin realizar estudios en el sistema educativo en el nivel superior, se han formado en el campo laboral y cuentan con una formación amplia y sólida.

Los dos puntos anteriores destacan el papel relevante de la práctica y, consecuentemente, del desarrollo del profesionista en el ámbito laboral.

E) CARACTERISTICAS DE LA IDEOLOGIA PROPIA DE LAS  
PROFESIONES

Las características de la ideología de las profesiones, son:

1) Identidad profesional que se integra por los elementos recogidos de la tradición histórica (residuales) y otros añadidos recientemente, estos elementos son:

a) Etica laboral, la cual atribuye un valor intrínseco al trabajo.

b) Ideal de servicio universal, establece que el profesional debe servir a todas las clases sociales sin distinción y solidarizarse con las mismas.

c) El principio de "noblesse oblige" que establece que el rango que se tiene dentro de la escala social justifica derechos e impone obligaciones.

- d) La superioridad jerárquica del trabajo culto sobre el trabajo manual o "servil".
- e) El prestigio de la profesión que se basa en la excelencia, nobleza e importancia del servicio que se presta, pero ante todo, en los elementos principales de la ideología dominante-individualista que establece que el individuo es el dueño de sus habilidades y facultades, que sus logros personales son resultado del esfuerzo individual, etc.
- f) La competencia profesional que es una propiedad individual.
- g) El ideal de servicio que es una obligación moral y un código ético.
- h) El concepto del mercado libre de necesidades y servicios, donde triunfa en el mercado laboral el individuo más capaz.
- i) La autonomía de la profesión en sí, que establece la capacidad de autorregulación y

la responsabilidad moral de las profesiones.

Esta ideología de la profesión identifica a los profesionales de una misma especialidad y al grupo profesional en general.

2) Legitimación profesional, que legitima lo siguiente:

- a) El status e ingreso del profesional, partiendo de los años de preparación y el esfuerzo realizado por el individuo.
- b) La nobleza de las profesiones, con base al carácter universal del ideal de servicio del profesional y la excelencia de la ciencia.
- c) La autonomía laboral y la responsabilidad moral del profesional.
- d) La validez de la relación individual entre el cliente y el profesional como resultado

del mercado libre.

e) La existencia corporativa del grupo profesional que comparte una ideología.

3) Inserción social de la profesión, donde se justifica:

a) La selección social que realiza el sistema educativo, la validez de las credenciales que proporciona y el elitismo democrático donde el poder es de los más aptos.

b) La división social del trabajo y el valor de éste a partir de las funciones que realiza. (33)

---

(33) Latapí, Pablo. "Profesiones y sociedad: un marco teórico para su estudio" en: Ibarra, José (compilador). Principios básicos de Orientación Vocacional", pp. 59-74.

**F) CARACTERÍSTICAS DEL PERFIL DEL PROFESIONISTA**

Patricia López Caballero y Enrique Reyna Corona, establecen que el perfil del nuevo profesionista en nuestro país a partir del reto que significa el Tratado de Libre Comercio se debe caracterizar por ser:

- " 1) Propositivo, creativo y con un criterio que le permita comprender la realidad social, política y económica del país.
- 2) Capaz de predecir las consecuencias de los cambios en las áreas normativa, administrativa, tecnológica, jurídica y económica en un ambiente internacional, abierto y dinámico.
- 3) Una persona capaz de adecuarse de manera dinámica a los avances que se tengan en el campo de su especialidad.
- 4) Multidisciplinario en su entrenamiento y formación, adoptando así un criterio totalizador e integral.

- 5) Una persona que domine varios idiomas a la vez.
- 6) Un investigador que realice programas de desarrollo que representen una gama de posibilidades de éxito de su empresa.
- 7) Hábil para manejar y diseñar áreas específicas y a nivel corporativo.
- 8) Un individuo que cuente con conocimientos generales sobre la administración de recursos.
- 9) Hábil para predecir y resolver conflictos.
- 10) Capaz de desarrollar actividades y orientar esfuerzos hacia el logro de los objetivos de su empresa.
- 11) Hábil para comunicarse e integrarse individual y grupalmente.
- 12) Conocedor y hábil en el manejo de las

FALLA DE ORIGEN

computadoras."(34)

Todas estas características nos hablan de la necesidad de formar un profesionista de manera integral que cuente tanto con los conocimientos académicos, como de una conciencia real de la situación mundial y de su país en los aspectos económico, político y social, y con una actitud que le permita estar al tanto de los últimos avances de la ciencia y la tecnología, así como consciente de la importancia de desarrollarse en los planos corporal y espiritual.

#### **G) FUNCIONES PRINCIPALES DE LA UNIVERSIDAD RESPECTO A LAS PROFESIONES**

Las funciones principales de la Universidad

---

(34) López, Patricia y Reyna, Enrique. "Demanda y perfil del nuevo profesionista en México", en el libro: Universidad del Valle de México 100 Enfoques, 99 p.

respecto a las profesiones son:

- a) Reproducir la fuerza de trabajo que requiere el modo de producción.
- b) La selección que realiza.
- c) La conformación de una ideología que corresponda al funcionamiento del sistema social.

### 3.2.3.6. LA EDUCACION CONTINUADA EN LA VIDA

El ser humano, después de haber desarrollado una profesión sigue cambiando, lo cual es producto del desenvolvimiento que tiene en el área laboral en particular y la sociedad en general, es la manera en que se modifica su conducta a partir de las experiencias que tiene a lo largo de su vida.

Para apoyar la educación después de los estudios universitarios, desde hace casi un siglo en Gran Bretaña muchas universidades han organizado bajo el nombre de

Extensión Universitaria, conferencias facultativas o clases de adultos que se dirigen al público en general y que las ofrece el área denominada "departamento extramural". (35)

Actualmente, la educación continua puede llevarse a cabo mediante los cursos que para ese efecto promueven las instituciones de educación superior, sin menoscabo de revistas, conferencias, etc., que hacen posible lo anterior.

Uno de los problemas principales en este sentido, es la apatía de las personas, debido a que, una vez que han terminado una carrera y se encuentran desempeñando un determinado puesto, consideran que ya no es necesario seguir preparándose.

---

(35) Hubert, René. Tratado de Pedagogía General, pp. 427-437.

### 3.3. RELACION EXISTENTE ENTRE LA FORMACION PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE DE LICENCIATURA Y LOS SERVICIOS CO-CURRICULARES

Al hablar de formación profesional, además de tratar de una serie de conocimientos académicos y habilidades que se especifican en los planes y programas de estudio, se hace alusión a otros conocimientos que se desarrollan a partir de la experiencia profesional, del trato con los compañeros de estudio y/o trabajo y de manera muy especial de una actitud y una serie de normas que permitirán al individuo desarrollar una ética profesional que contribuirá para que el sujeto enfrente y resuelva los problemas de la manera más adecuada, conforme al criterio que desarrolló.

La Educación Superior, por medio de los contenidos que se establecen en sus planes y programas de estudio, le dá al estudiante los elementos básicos para que pueda enfrentar y resolver los problemas que afrontará dentro de un campo específico, pero estos conocimientos no son suficientes para formar integralmente al estudiante con el objeto de que pueda contar con los elementos necesarios para ser competitivo

dentro de la realidad social y el campo laboral en el que se encuentra inmerso, por lo que requiere de las actividades co-curriculares que apoyan el desarrollo integral del estudiante y complementan su formación profesional.

Es importante señalar que, se trata de una formación personal, las actividades co-curriculares que complementan la formación del estudiante del nivel educativo superior, se ofrecen a éste a través de una serie de servicios de los cuales él puede hacer uso las veces y en el momento que así lo desee, ya que se considera que cuenta con los elementos necesarios para poder identificar el tipo, momento y grado en que requiere desarrollar alguna actividad. Esto se basa, como ya se señaló, en el supuesto de que el estudiante cuente con los elementos necesarios para poder identificar aquellas actividades que requiere desarrollar para integrar su formación profesional; en el caso de que no cuente el estudiante con estos elementos, presentará una actitud pasiva que le impedirá desarrollar dichas actividades, como una muestra clara de que en su formación anterior (académica, social, familiar, etc.) hubo graves deficiencias; esto se puntualiza debido a

que la población estudiantil que ingresa al nivel educativo superior presenta profundas diferencias en su formación y esto repercute en gran medida a la educación superior y, por ende, a la formación profesional del individuo.

En virtud de lo anterior, la educación superior brinda apoyo co-curricular al estudiante mediante diversas actividades y servicios, entre los que se encuentran:

- a) **Centro de información.**— Este se integra por una biblioteca, hemeroteca, diskoteca, mapoteca, videoteca, etc., en donde, a través de diversos sistemas y medios de información, se le ofrecen al estudiante los elementos que requiere para desarrollar los contenidos que se marcan en los planes y programas de estudio, lo que le permite realizar diversas investigaciones y el espíritu que caracteriza a un investigador.

El avance que dichos centros han tenido en el aspecto tecnológico no corresponde a la

demanda que el estudiante actual tiene de recibir información por medio de los medios vanguardistas, lo cual ha sido un obstáculo constante para el desarrollo de la investigación en nuestro país. Una de las principales causas de dicho problema es que la inversión económica que se requiere para tal fin, no puede ser realizada en la medida que se requiere por gran parte de las instituciones de educación superior; las instituciones que cuentan con dichos medios hacen de éstos un "gancho" publicitario que apoya el incremento de su matrícula. Es importante señalar que quienes realizan más frecuentemente lo anterior, son las instituciones privadas o particulares.

- b) **Difusión cultural.**- Es una de las funciones sustantivas de la educación superior, estrecha la relación existente entre la sociedad que determina y es determinada por la institución educativa. Es un servicio que se presta en las instituciones de educación superior de forma muy diversa; la mayoría de

las instituciones, especialmente las particulares, se limitan a desarrollar sólo un área de la cultura, lo cual limita la formación del estudiante.

Esta función de la educación está considerada dentro de las sustantivas, ya que es uno de los principales medios por los que las instituciones pueden enriquecerse, a través de la sociedad, de los primordiales elementos que las pueden tener vigentes; hay que recordar que para todas las instituciones educativas es muy importante el que sus planes y programas de estudio correspondan a las condiciones actuales del medio social en que están inmersas.

La partida presupuestal que se destina a este rubro es, en la mayoría de las universidades, mínima; éstas han enfocado sus esfuerzos principalmente a la docencia, y han dejado de lado a la investigación y la difusión de la cultura.

Las universidades particulares se limitan a desarrollar sólo una parte de la cultura debido a que, como ya se mencionó anteriormente, corresponden a los intereses de un sector determinado de la sociedad y no a la generalidad de la misma; es decir, más que educar, reafirman los valores de un sector social.

Este rubro debía de difundir los valores y la cultura nacional y, específicamente, los de la zona geográfica en que está ubicada.

**c) Educación física.-** Es una actividad co-curricular que se ofrece a los estudiantes a fin de brindarles un espacio, tiempo, así como la asesoría adecuada para que realicen un deporte específico, lo cual redundará en un estado físico y mental más equilibrado.

**d) Bolsa de trabajo.-** Facilita la relación entre las diversas empresas que solicitan estudiantes, pasantes, egresados y titulados de las diferentes licenciaturas que tiene

una institución.

Un hecho que es innegable en la realidad, es el que determinadas instituciones educativas preparan a sus estudiantes para ocupar niveles y puestos específicos dentro de determinadas empresas; al respecto, señalaremos que las empresas privadas especifican en una requisición de empleo, la carrera, características específicas físicas y de personalidad, así como la escuela de donde son egresados los candidatos a ocupar sus vacantes, además de tener fuertes prejuicios hacia aquellas personas que han laborado en el sector público, pero también es importante señalar que dicho sector obstaculiza que se integren a su campo laboral personas que han laborado en el sector privado; consecuentemente, nos atrevemos a afirmar que las diferentes instituciones educativas del nivel superior, preparan a sus estudiantes para que se desarrollen en un sector determinado de la sociedad; además de lo anterior, es preciso

señalar que la proporcionalidad de las carreras y su distribución geográfica no corresponden a las necesidades que tiene el país en sus diferentes regiones, con lo que no cumplen con lo que México requiere en cuanto a mano de obra calificada se refiere.

- ) **Becas.**— A través de éstas, se le ofrecen al aspirante que teniendo una situación socio-económica que no le permita realizar los diversos pagos que por concepción de colegiaturas, inscripción, material didáctico, etc., son necesarios para la realización de estudios a nivel licenciatura y, habiendo demostrado un alto desempeño académico o dentro de alguna de las actividades de la cultura que determinadas instituciones promueven por medio de becas.

Las diferentes instituciones (principalmente las particulares), han desarrollado diferentes tipos y planes de beca, así como medios para cubrir las mismas.

### 3.4. EL SERVICIO SOCIAL

Es necesario indicar que aunque es curricular, se realiza generalmente fuera de la institución educativa, se ponen en práctica los conocimientos y destrezas desarrollados durante los estudios de tipo terminal y donde el estudiante se enfrenta directamente a la realidad laboral, siendo por lo tanto, un importante elemento en la formación profesional y requisito indispensable para obtener el título correspondiente.

El servicio social se define como la realización obligatoria de actividades de tipo temporal que desempeñan los estudiantes de carreras profesionales tendientes a la aplicación de los conocimientos, habilidades y destrezas que hayan obtenido y que implican el ejercicio de la práctica profesional en la sociedad, especialmente en los sectores más necesitados de ésta; es un requisito que debe cubrir el estudiante que tiene el 70% de los créditos del plan vigente de su carrera para obtener el título o grado correspondiente.

El origen del servicio social se basa en la idea de que es un servicio que prestan las personas que han

tenido la posibilidad de realizar estudios terminales (nivel técnico o superior), con el cual le retribuyen a su país los beneficios recibidos, desarrollan el espíritu de servicio social y practican los conocimientos adquiridos durante la realización de sus estudios.

En nuestro país, su origen se remonta al movimiento universitario de autonomía de la Universidad Nacional Autónoma de México, el cual lo llevó a ser lo que es ahora, obligatorio, ya que es una muestra del compromiso que adquiere el profesionista con la sociedad.

Entre sus principales objetivos se encuentran: el extender los beneficios de la cultura, la ciencia y la tecnología por medio de un acto de reciprocidad que le permita consolidar su formación y capacitación profesional al prestador, además de fomentarle, como ya antes se señaló, el desarrollo de una conciencia solidaria con su comunidad, así como acercarlo al mercado laboral.

Es importante señalar que, como una manera para combatir la heterogeneidad que existía en materia de servicio social, y ante la urgencia de adecuarlo al

desarrollo del país, se creó, a finales de 1978, la Comisión Coordinadora del Servicio Social de Estudiantes de Educación Superior (COSSIES), pero fue hasta el 30 de marzo de 1981, que se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el Reglamento para la prestación del Servicio Social de los estudiantes de las instituciones de educación superior en la República Mexicana, el cual fue expedido por el Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, Lic. José López Portillo, y sigue siendo vigente hasta la fecha.

De igual manera, es necesario agregar que posteriormente COSSIES cambió su nombre por el de Departamento de Servicio Social, y pasó a formar parte de la Secretaría de Programación y Presupuesto, la cual después se fusionó con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

El Servicio Social se prestaba originalmente sólo en dependencias públicas, paulatinamente se fue abriendo la posibilidad de que lo hicieran en Instituciones Educativas (es una forma en la que el Estado apoya a este sector) y después, ante la necesidad de brindar los escenarios requeridos por los diversos estudios

terminales, en las Empresas Privadas. A partir de 1991 se volvieron a restringir las opciones para realizar el Servicio Social en las dependencias públicas y las instituciones educativas públicas y privadas o particulares.

A partir de la creación de una instancia encargada a nivel nacional de coordinar la prestación del Servicio Social, es necesario que las áreas facultadas que solicitan prestadores de Servicio Social presenten un programa donde establezcan el número de prestadores solicitados, la especialidad de los mismos, las actividades a desarrollar y el o los objetivos planteados; de tal forma que se garantice una relación que refuerce con la práctica, la teoría y con ello se logre alcanzar los objetivos del Servicio Social, antes señalados.

#### 4. INFORME ACERCA DE LA INVESTIGACION DE CAMPO

#### 4. INFORME ACERCA DE LA INVESTIGACION DE CAMPO

##### INTRODUCCION

Dentro de la estructura de la Universidad del Valle de México se ubica a la Dirección de Servicios Estudiantiles como aquella área que se encarga de apoyar a los estudiantes para que se desarrollen profesionalmente, a través de actividades muy diversas como la difusión cultural, las realizadas en el Centro de Información, las que se llevan a cabo en el Servicio Médico, las de la Bolsa de Trabajo, por mencionar algunas; por otro lado, dicha institución se esfuerza por formar profesionistas comprometidos de manera activa y reflexiva con la realidad en que se encuentran inmersos; por lo anterior, en el presente trabajo se realizó un análisis descriptivo del perfil co-curricular del estudiante de licenciatura en relación al servicio prestado por la Dirección de Servicios Estudiantiles en la Universidad del Valle de México, Campus Estado de México, durante el periodo escolar 2/90, para lo cual se consideró primero determinar las características y necesidades de formación de los estudiantes, con lo que se estableció su perfil co-curricular y se determinó la

coherencia de éste con las acciones desarrolladas por el Área de Servicios Estudiantiles.

#### A) PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Existe una coherencia entre el perfil co-curricular de los estudiantes de licenciatura y las actividades realizadas por la Dirección de Servicios Estudiantiles en la Universidad del Valle de México, Campus Estado de México?

La presente investigación se ubica dentro del área psicopedagógica, en virtud de que interrelaciona las características y necesidades de formación profesional de los estudiantes, y las acciones instrumentadas por un área que integra la estructura orgánica de una universidad.

#### B) TIPO DE INVESTIGACION

El tipo de investigación corresponde a una investigación de campo descriptiva, ya que se realiza en

FALLA DE ORIGEN

el medio natural y busca presentar las variables involucradas a un nivel descriptivo.

El instrumento utilizado es un cuestionario de opinión de tipo mixto (preguntas abiertas y cerradas), que permitió recabar la información que los estudiantes directamente proporcionaron; es necesario indicar que por lo mismo, la información recopilada pudo ser manipulada por los estudiantes encuestados.

El cuestionario consta de 42 reactivos de los cuales uno presenta hasta 21 opciones de respuesta (carrera), sólo tiene 39 preguntas numeradas debido a que en algunas preguntas numeradas se incluye más de un reactivo. Dicho instrumento de medición corresponde al marco teórico desarrollado, ya que incluye algunas de las principales actividades y servicios realizados por la Dirección de Servicios Estudiantiles (no fue posible incluirlos a todos porque no era el objeto de estudio), tales actividades y servicios son: Artísticas y Culturales, Centro de Información, Bolsa de Trabajo, Servicio Social (aunque como se señaló anteriormente, es un requisito indispensable para la titulación, se incluyó debido a que Servicios Estudiantiles es el área que

FALLA DE ORIGEN

coordina su realización interna y, además, es un elemento muy importante en la formación profesional), Servicio Médico y Becas.

La codificación del cuestionario se realizó de manera manual, con base a las opciones de respuesta de cada reactivo y proporcionando una numeración ascendente a cada pregunta y sus respectivas respuestas; esto se realizó de dicha forma debido a que así lo requiere el programa de computación SNAP-1 que permite analizar estadísticamente un cuestionario mixto que como el utilizado presenta reactivos que pueden tener más de una opción como respuesta, en el cual posteriormente se capturaron las respuestas y preguntas y fue posible realizar el análisis estadístico de los datos. Los resultados obtenidos se analizaron por medio de los porcentajes de las respuestas debido a que se trabajó con variables nominales y ordinales, dicho análisis estadístico corresponde a la estadística paramétrica.

### C) SELECCION DEL UNIVERSO

En este punto es necesario señalar el número de

FALLA DE ORIGEN

personas a las que se aplicó el instrumento de recolección de datos.

Para realizar la presente investigación, se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico accidental.

Para esta investigación se consideró como universo a todos los estudiantes del Plantel Lomas Verdes, Campus Estado de México durante el ciclo escolar 2/90. (5,276); dadas las características de la conformación de los grupos en los turnos matutino y vespertino, se decidió aplicar el muestreo no probabilístico accidental por cuota a una muestra de 513, lo que representa el 9.7% de la población total.

Los datos que se presentan a continuación corresponden a la distribución de los estudiantes por carrera, tanto del universo como de la muestra.

#### POBLACION TOTAL A ESTUDIAR

Estudiantes de nivel licenciatura en la

FALLA DE ORIGEN

Universidad del Valle de México, Campus Estado de México.  
durante el periodo escolar 2/90.

CARRERA	No. ESTUDIANTES	%
a) Administración de Empresas	724	14
b) Economía	6	0
c) Ciencias de la Comunicación	406	8
d) Diseño Gráfico	285	5
e) Ecología	26	1
f) Relaciones Públicas	141	3
g) Arquitectura	174	3
h) Derecho	490	9
i) Finanzas	17	0
j) Relaciones Industriales	107	2
k) Contaduría Pública	415	8
l) Sistemas de Computación Admva.	826	16
m) Pedagogía	108	2
n) Ingeniería Industrial Mecánica	141	3
ñ) Ingeniería Industrial Eléctrica	48	1
o) Ingeniería Industrial Electrónica	278	5
p) Ingeniería Industrial Química	75	1
q) Ingeniería Industrial en Producción	210	4
r) Admon. de Empresas Turísticas	222	4
s) Mercadotecnia	300	6

FALLA DE ORIGEN

CARRERA	No. ESTUDIANTES	%
t) Psicología	277	5
TOTAL	5,276	100

### M U E S T R A

CARRERA	No. ESTUDIANTES	%
a) Administración de Empresas	70	14
b) Economía	1	0
c) Ciencias de la Comunicación	50	10
d) Diseño Gráfico	30	6
e) Ecología	4	1
f) Relaciones Públicas	14	3
g) Arquitectura	18	3
h) Derecho	49	10
i) Finanzas	1	0
j) Relaciones Industriales	11	2
k) Contaduría Pública	40	8
l) Sistemas de Computación Admva.	82	16
m) Pedagogía	10	2
n) Ingeniería Industrial Mecánica	14	3
ñ) Ingeniería Industrial Eléctrica	7	1

FALLA DE ORIGEN

CARRERA	No. ESTUDIANTES	%
o) Ingeniería Industrial Electrónica	34	7
p) Ingeniería Industrial Química	7	1
q) Ingeniería Industrial en Producción	23	4
r) Admon. de Empresas Turísticas	27	5
s) Mercadotecnia	4	1
t) Psicología	15	3
u) No especificaron su especialidad	2	0
TOTAL	513	100

#### D) HIPOTESIS

El tipo de hipótesis que se planteó en este trabajo es descriptivo, ya que relaciona dos variables en forma de asociación, para su análisis se realizó el cruce de variables que establece el grado de relación o asociación entre ellas.

La hipótesis se plantea de la siguiente manera: Las acciones instrumentadas por la Dirección de Servicios Estudiantiles son coherentes con las características y necesidades de formación de los estudiantes, detectadas a

FALLA DE ORIGEN

través de su perfil co-curricular.

Tal y como se señaló anteriormente, esta hipótesis tiene como universo a los estudiantes de licenciatura de las 21 carreras que se imparten en la Universidad del Valle de México, Campus Estado de México, Plantel Lomas Verdes, durante el segundo semestre del año 1990.

#### DEFINICION DE VARIABLES

La hipótesis maneja dos tipos de variables, estas son:

**A) VARIABLE INDEPENDIENTE.-** Perfil co-curricular, entendiendo a éste como la descripción de las características y necesidades de los estudiantes en relación a los apoyos que recibe el estudiante para su desarrollo académico y formación integral.

### DEFINICION OPERACIONAL

El perfil co-curricular se define a partir de la información recabada en la encuesta de opinión en relación a la frecuencia con que asiste el estudiante a actividades artísticas y culturales, la frecuencia con la que solicita apoyo en investigación en el Centro de Información, la frecuencia con la que solicita atención médica, su opinión sobre el procedimiento para la obtención de beca y el del servicio social, así como su experiencia laboral.

### INDICADORES DEL PERFIL CO-CURRICULAR

- Experiencia laboral previa y/o actual.
- Area laboral en que se desarrollan los estudiantes que trabajan .
- Relación entre el área laboral en que se desarrollan los estudiantes que trabajan y la carrera que estudian.
- Antigüedad laboral.
- Giro de la empresa en la que trabajan.
- Puesto que ocupan los estudiantes que trabajan.

- Funciones de la carrera que estudia el estudiante.
- Campo profesional de su carrera.
- Proyección laboral de su carrera.
- Areas ocupacionales de su carrera.
- Características idóneas de un profesionista de su carrera.
- Asistencia a eventos realizados por U.V.M.
- Frecuencia de asistencia a los eventos realizados por U.V.M.
- Motivos por los que han asistido al Servicio Médico.
- Asistencia a la Bolsa de Trabajo de U.V.M.
- Número de estudiantes becados.
- Criterios por los que se les otorgó la beca.
- Plan y/o porcentaje de beca.
- Promedio académico aproximado, este indicador se refiere al aspecto académico, pero complementa el perfil co-curricular.
- Asistencia al Centro de Información.
- Número de estudiantes que han realizado el Servicio Social, este aspecto tal y como se indicó antes, es un requisito indispensable para la titulación, pero proporciona una

FALLA DE ORIGEN

formación co-curricular en relación al contenido. Está en relación al semestre que cursen los estudiantes.

- Edad.
- Sexo.
- Carrera, se refiere a un aspecto académico, pero complementa el perfil co-curricular y nos permite identificar a los grupos que integran la muestra.
- Semestre, al igual que el anterior, se refiere a un aspecto de tipo académico que complementa el perfil co-curricular y es un criterio que identifica a los grupos de la población encuestada.

**b) VARIABLE DEPENDIENTE.-** Las acciones instrumentadas por la Dirección de Servicios Estudiantiles.

#### DEFINICION OPERACIONAL

Se refiere a las funciones y acciones que

realiza la Dirección de Servicios Estudiantiles, a través de los siguientes indicadores:

#### INDICADORES DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

- Prácticas profesionales proporcionadas por la U.V.M. (incluido el Servicio Social).
- Estructura orgánica de la Dirección de Servicios Estudiantiles.
- Eventos realizados por el área de Servicios Estudiantiles (incluidos los artísticos y culturales).
- Medios de difusión de los eventos.
- Servicio Médico.
- Bolsa de Trabajo de la U.V.M.
- Instituciones que becan a los estudiantes.
- Servicio prestado por el Centro de Información.
- Instancias de Servicio Social (requisito de titulación).
- Servicio prestado por el Área de Servicios Estudiantiles.
- Apoyo brindado por Servicios Estudiantiles a la formación profesional de los estudiantes y las

FALLA DE ORIGEN

razones de ello.

### P I L O T A J E

Previa la aplicación del instrumento se probó el mismo, a fin de conocer la adecuada formulación de las preguntas y la precisión de las instrucciones.

El pilotaje se realizó a:

CARRERA	No. ESTUDIANTES	% SEM.
a) Administración de Empresas	1	4 2
b) Ciencias de la Comunicación	10	38 1
c) Pedagogía	8	31 4
d) Psicología	6	23 9
e) Sistemas de Computación Admva.	1	4 3
TOTAL	26	100

A tales estudiantes se les aplicó el cuestionario en octubre de 1990 y se cuidó que dicha muestra fuera diferente a aquella con la que se realizó la investigación.

De acuerdo a los resultados de este pilotaje, las preguntas resultaron ser claras para los estudiantes, por lo que no se hizo ningún cambio al cuestionario.

### E) ANALISIS DE RESULTADOS

Esta fase de la investigación pretende destacar los elementos primordiales y examinarlos a fin de responder a la hipótesis planteada en la investigación. Al analizar e interpretar los datos obtenidos, se hizo de acuerdo a los lineamientos marcados por el marco teórico, con el objeto de dar un mismo enfoque al problema abordado; es decir, se confrontan la teoría con la práctica.

A continuación se presentan los principales resultados que se obtuvieron durante la investigación; el cuestionario se encuentra en el anexo número 2, el desglose de la puntuación absoluta y el porcentaje obtenido en todas las preguntas (tal y como las analizó el programa de computación SNAP 1, se presenta en el anexo número 3 de este trabajo).

Hipótesis Única. Las acciones instrumentadas por la Dirección de Servicios Estudiantiles son coherentes con las características y necesidades de formación de los estudiantes, detectadas a través de su perfil curricular.

Total de cuestionarios aplicados: 513

#### CUESTIONARIO

1.- ¿Has trabajado alguna vez?

El 64% de la población encuestada contestó que sí había trabajado alguna vez, el 36% contestó que no había trabajado.

COMENTARIO: Se trata de una población que la mayor parte había trabajado alguna vez en su vida, lo que significa que se había enfrentado al mercado laboral y conocía lo que se exige de una persona cuando se desempeña en tal área.

FALLA DE ORIGEN

Es necesario indicar que por un error de construcción del instrumento el cual no se detectó oportunamente, el orden de las preguntas 2. y 3. está invertido.

2.- En caso afirmativo, ¿desde hace cuánto tiempo trabajas? (aunque no se relacione directamente con tu carrera)

Es necesario resaltar el hecho de que la pregunta indicaba que la debían responder aquéllos que contestaron afirmativamente la pregunta anterior, por lo que a continuación presentamos las respuestas obtenidas con mayor porcentaje: el 39% de los encuestados no contestó, el 24% estableció que aunque ya no trabaja, lo hizo con anterioridad y el 9% contestó que tiene más de 48 meses trabajando.

COMENTARIO: El porcentaje más alto de los encuestados no contestó el reactivo, aunque sólo la debían de contestar aquéllos que respondieron afirmativamente la pregunta anterior. El 24% ha tenido experiencia laboral,

pero en el momento que se aplicó la encuesta no estaba trabajando y el resto de las respuestas obtenidas presenta un porcentaje muy bajo en relación al total de los encuestados.

### 3.- ¿Trabajas actualmente?

El 63% de los encuestados no trabajaba en el momento en que se aplicó la encuesta y el 37% sí.

COMENTARIO: Más de la mitad de los encuestados no trabajaba en el momento en que se aplicó la encuesta, sólo el 37% lo hacía; es decir, se trata de una población que se dedica básicamente al estudio, aunque algunos hayan tenido alguna experiencia laboral. Lo anterior es relevante señalarlo ya que al haberse enfrentado al mercado laboral de alguna forma les permite tener una visión más real de los factores que lo determinan en un momento específico, así como de

FALLA DE ORIGEN

aquello que se le demanda a una persona' cuando se desarrolla en tal campo.

4.- ¿El puesto que desempeñas actualmente se relaciona directamente con tu carrera?

El 45% de la población cuestionada no trabajaba en algo que estuviera relacionado con su carrera, el 34% no contestó la pregunta y el 21% trabajaba en algo que se relacionaba con su carrera.

COMENTARIO: Hay que señalar que la pregunta se formuló para aquéllos que respondieron afirmativamente la pregunta anterior, aunque no se indica directamente, la pregunta en sí lo establece. Es preocupante el hecho de que la mayor parte de los estudiantes que trabajaban no lo hicieran en algo relacionado con la carrera que estudiaban, ya que no aplicaban en la práctica los conocimientos adquiridos en la

Universidad aunque se desarrollaban en el campo laboral y adquirieran una experiencia muy importante dentro de su formación, pero si trabajaran en algo relacionado con su carrera se retribuirían las dos experiencias.

5.- En caso afirmativo, ¿cuánto tiempo tienes realizando dicho trabajo?

El 77% no contestó la pregunta, el 9% contestó que tenía trabajando de 1 a 6 meses, el 6%, de 7 a 12 meses, el 4% de 19 a 24 meses y el resto de las respuestas tuvo una frecuencia de respuesta del 1%.

COMENTARIO: El mayor porcentaje de los encuestados no contestó la pregunta, aunque hay que señalar que sólo la debían de contestar aquellos estudiantes que habían respondido afirmativamente la pregunta anterior; de los que la contestaron el mayor porcentaje obtenido fue del 9% (lo

cual no es significativo) y afirmó que tenía de 1 a 6 meses trabajando; es decir, que estaban empezando a desenvolverse en el trabajo que realizaban.

6.- ¿En qué tipo de empresa?

El 63% no contestó la pregunta, el 29% respondió que trabajaba en una empresa privada, el 7% que trabajaba en una empresa de otro tipo a los que se mencionaban, el 6% en una empresa gubernamental y el 5% en una institución educativa.

COMENTARIO: La mayor parte de los encuestados no respondió el reactivo, pero hay que señalar que sólo lo debían de hacer aquéllos que habían contestado afirmativamente a la pregunta tres; de los que lo respondieron el mayor porcentaje (29%) afirmó que trabajaba en una empresa privada; esto es muy significativo y coincide con el tipo de institución en la que estudiaban.

FALLA DE ORIGEN

## 7.- ¿Qué labor realizas?

El 57% de los encuestados no respondió la pregunta, el 19% trabajaba a nivel operativo, el 13% a nivel administrativo, el 5% a nivel jefatura, el 4% trabajaba como docente, el 1% a nivel gerencial y el 1% eran dueños de una pequeña empresa.

COMENTARIO: El porcentaje de encuestados que no respondió es tan alto debido a que esta pregunta se les formuló a aquellos estudiantes que habían respondido afirmativamente la pregunta tres; de los estudiantes que respondieron esta pregunta, los mayores porcentajes trabajaban a nivel operativo y administrativo.

## 8.- ¿Qué funciones y cuál es el campo profesional de tu carrera?

El 28% de los cuestionados señaló que las funciones de su carrera son de tipo administrativo, el 5% respondió que era informativa, el 5% que era de

relaciones públicas, los porcentajes obtenidos en el resto de las respuestas varían del 4% al 2%. Además de lo antes señalado es necesario indicar que esta pregunta tenía más de una opción de respuesta.

COMENTARIO: Es importante recalcar que sólo respondieron esta pregunta el 54% de los cuestionados; como se señaló anteriormente, el hecho de que el mayor porcentaje de los que respondieron hayan señalado la función Administrativa responde en cierta medida al tamaño de la población estudiantil de esta área de especialización y la tradición académica de la Institución en la misma.

9.- En base a la experiencia adquirida, ¿cómo se encuentra el campo laboral de tu carrera?

El 30% de los cuestionados señaló que el campo laboral de su carrera era amplio, el 23% que era muy amplio, el 18% no contestó la pregunta, el 14% indicó

que estaba regular, el 8% no sabía cómo se encontraba su campo laboral y el 7% afirmó que era escaso.

COMENTARIO: Es preocupante lo referente a los porcentajes de la población que no contestaron la pregunta, así como de aquéllos que consideraban que era regular el campo laboral de su carrera, escaso y sobre todo de aquéllos que no sabían cómo estaba, ya que esto indica un total desconocimiento del mismo. Lo anterior se contradice con los porcentajes de los estudiantes que afirmaron haber trabajado alguna vez, además indica que no les preocupaba el campo profesional de la especialidad que estudiaban.

10.- Enumera con el No. 1 el área de mayor importancia, y así sucesivamente.

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1) Docencia   | 4) Litigio     |
| 2) Industrial | 5) Consultoría |

FALLA DE ORIGEN



tal y como lo percibía la población encuestada. Es necesario indicar que al comparar las siete respuestas no logró ocupar un lugar específico debido al reducido porcentaje de los encuestados que indicó esta opción.

10B.- Cuando el estudiante indicó que el área de mayor importancia en su carrera era la Industrial.

El 30% de los cuestionados no contestó, el 21% consideró que el área industrial estaba en segundo lugar, el 20% que era el área de mayor importancia, el 10% que estaba en cuarto lugar, el 7% la ubicó en tercer lugar, el 7% en quinto lugar y el 5% la ubicó en sexto lugar.

COMENTARIO: El área industrial estuvo ubicada en la segunda área de mayor importancia entre las 7 opciones, conforme a lo establecido por los encuestados.

10C.- Cuando el estudiante indicó que el área de

FALLA DE ORIGEN

mayor importancia en su carrera era la Administrativa.

El 30% no respondió la pregunta, el 29% la señaló como el área de mayor importancia, el 19% en segundo lugar, el 12% en tercer lugar, el 5% en cuarto lugar, el 3% en quinto lugar y el 2% en sexto lugar.

COMENTARIO: Al comparar las siete opciones, se obtuvo como resultado que el área de mayor importancia era la Administrativa.

10D.- Cuando el estudiante indicó que el área de mayor importancia en su carrera era el Litigio.

El 33% la ubicó en sexto lugar, el 30% no respondió, el 17% en quinto lugar, el 8% señaló que estaba en cuarto lugar, el 5% señaló que era el área de mayor importancia, el 4% la ubicó en tercer lugar y el 3% en segundo lugar.

COMENTARIO: Al comparar las siete opciones, el litigio se ubicó en sexto lugar.

10E.- Cuando el estudiante indicó que el área de mayor importancia en su carrera era Consultoría.

El 31% no respondió, el 18% ubicó el área de consultoría en quinto lugar, el 17% en cuarto lugar, el 15% en tercer lugar, el 8% en segundo lugar, el 8% en sexto lugar, y el 3% la ubicó como el área de mayor importancia.

COMENTARIO: Al comparar las siete opciones de respuesta, consultoría se ubicó al mismo tiempo y por una diferencia de 4% en quinto y cuarto lugar.

10F.- Cuando el estudiante indicó que el área de mayor importancia en su carrera era la Investigación.

El 31% no respondió, el 18% ubicó a la Investigación en tercer lugar, el 13% la ubicó en cuarto

lugar, el 12% en segundo lugar, el 10% la consideró el área de mayor importancia, el 10% la ubicó en quinto lugar y el 6% en sexto lugar.

COMENTARIO: Al comparar las siete opciones de respuesta obtenidas, la Investigación fue el área que se ubicó en el tercer lugar, lo cual no concuerda con la realidad de nuestro país, los estudiantes ven en tal área una posibilidad, pero casi no se desarrolla.

106.- Cuando el estudiante indicó que el área de mayor importancia en su carrera era Otra diferente a las opciones anteriores.

El 96% no contestó, el 2% ubicó Otra área diferente a las que se señalaban en primer lugar y el 2% la ubicó en séptimo lugar.

COMENTARIO: La opción de Otra área (diferente a las que se señalaban) se ubicó en el séptimo lugar.

11.- Señala qué características debe reunir un profesionalista de tu Área:

El 29% contestó que debía ser Imaginativo un profesionalista de su área, el 25% que debía ser Eficiente, el 21% Sociable, el 20% Responsable, el 19% con Capacidad Lógica, el 14% con Iniciativa, el 14% con Liderazgo, el resto de las respuestas van del 11 al 4% y se consideran como muy poco significativas.

COMENTARIO: Es necesario señalar que en este reactivo se trabajó con el 189% de las respuestas debido a que un estudiante podía responder de más de una manera. De igual forma, hay que puntualizar que el significado exacto que dieron los estudiantes a estas palabras no es posible de registrar, ya que ellos las utilizaron con base al significado que les dieron de manera personal. Resulta muy importante que la característica que obtuvo un porcentaje mayor de respuesta, haya sido Imaginativo;

FALLA DE ORIGEN

esto indica que los estudiantes reconocen la necesidad de que un profesionista en la actualidad tenga la capacidad de idear nuevas opciones para resolver los problemas; es decir, que tenga la capacidad para adaptarse a las condiciones cambiantes del medio y resolver los problemas de manera eficiente.

12.- Señala qué prácticas profesionales te permitió realizar la UVM:

El 62% de los estudiantes no contestó la pregunta, el 19% señaló que Trabajos de Campo, el 13% el Servicio Social y el 6% Otras que no estaban especificadas.

COMENTARIO: Más de la mitad de la población encuestada no respondió, a pesar de ello, es importante el que los que contestaron, la opción de mayor porcentaje de respuesta fue Prácticas de Campo aunque esto se relaciona con

el hecho de que la población cuestionada estaba en diferentes semestres, por lo cual había muchos que no podían haber realizado el Servicio Social ya que no habían cubierto el 70% de los créditos de la carrera que se requiere para poder realizarlo.

13.- ¿Sabes cuáles son las actividades que realiza la Dirección de Servicios Estudiantiles?

El 80% de la población encuestada reconoció no saber las actividades realizadas por la Dirección de Servicios Estudiantiles, el 14% afirmó que sí las conocía y el 6% no contestó la pregunta.

COMENTARIO: Es realmente alarmante el hecho de que el 80% de la población estudiada afirmara no conocer las actividades realizadas por la Dirección de Servicios Estudiantiles.

14.- En caso afirmativo, menciónalas:

El 5% de los estudiantes que contestaron la pregunta mencionaba Actividades de Servicios Escolares, el 4% Otorgamiento de Becas, el 3% no sabía, el 2% Conferencias, el 2% Servicio Social, el 2% Bolsa de Trabajo, el 1% Actividades Artísticas, el 1% Deportes, el 1% Servicio Médico y el 1% Relaciones Públicas.

COMENTARIO: Este reactivo sólo fue contestado por el 22% de la población encuestada, ya que la pregunta se dirigía únicamente a las personas que habían contestado afirmativamente la pregunta anterior. Es sumamente preocupante que de los pocos estudiantes que contestaron esta pregunta, el 5% mencionaba actividades que corresponden a Servicios Escolares y el 3% no sabía. En esta pregunta los estudiantes podían dar más de una respuesta.

15.- ¿Qué Subdirecciones y Coordinaciones conforman la Dirección de Servicios

## Estudiantiles?

El 20% contestó que no sabía, el 2% la Subdirección de Relaciones Públicas, el 2% la Subdirección de Educación Física y Deportes, el 1% la Subdirección del Centro de Información, el 1% la Coordinación del Servicio Médico, el 1% la Coordinación de Actividades Artísticas y Difusión Cultural y el 1% mencionó la Coordinación de Servicio Social, la cual no estaba en la estructura como tal, debido a que era la propia Dirección de Servicios Estudiantiles quien se encargaba de Coordinar la prestación interna del Servicio Social.

COMENTARIO: En este reactivo sólo se tuvo la respuesta del 28% de la población encuestada. Los estudiantes no conocían la estructura orgánica del área; podían dar varias respuestas a la vez. Es necesario indicar que lo más importantes era que identificaran las funciones, no tanto la estructura orgánica del área.

FALLA DE ORIGEN

16.- ¿Has asistido a algún evento llevado a cabo por esta institución, como: conferencias, seminarios o semana dedicada a alguna carrera específica?

El 71% contestó que sí había asistido a algún evento de este tipo, el 26% que no y el 3% no contestó.

COMENTARIO: Esta pregunta se incluyó en el cuestionario para verificar si los estudiantes asistían a eventos que no son organizados por el área de Servicios Estudiantiles; es decir, para ver qué tanta participación tienen en otros eventos; los resultados arrojados nos indican que los estudiantes sí asisten a eventos organizados por el área Académica; hay que señalar que la participación que tiene Servicios Estudiantiles en la realización de estos eventos se limita (cuando lo realiza) al apoyo logístico.

## 17.- ¿A qué evento?

-El 47% había asistido a una Semana dedicada a alguna carrera específica, el 14% a Conferencias Académicas, el 12% a Conferencias de Tipo Cultural, el 2% al evento de Bolsa de Trabajo, el 2% a Exposiciones y el 1% a Seminarios.

COMENTARIO: Este reactivo sólo fue contestado por el 78% de la población encuestada, debido a que, aunque no se especifica literalmente, sí se señala en la pregunta que se dirige a las personas que contestaron afirmativamente la pregunta anterior. Es necesario resaltar que, como se indicó con anterioridad, en realidad los estudiantes asisten más a eventos de tipo académico que a los organizados por otras áreas, pero el hecho de que el 12% haya indicado que asistieron a conferencias de tipo cultural y el 2% al evento realizado por la Bolsa de Trabajo, indica que

algunos estudiantes confundieron el tipo de eventos al que nos referíamos en la pregunta 16, pero ello se debe a que no conocen el área de Servicios Estudiantiles ni la labor que realiza. Los estudiantes podían dar varias respuestas a esta pregunta.

18.- ¿Cuándo?

El 40% contestó que había asistido al(os) evento(s) hacia un lapso de tiempo entre 1 y 3 meses, el 16% entre 4 y 7 meses, el 11% entre 1 y 2 años, el 4% entre 8 y 11 meses y el 4% no recordaba cuando había asistido.

COMENTARIO: Esta pregunta fue contestada por el 75% de la población, ya que estaba dirigida a los estudiantes que hubieran contestado afirmativamente la pregunta 16. La mayor parte de los estudiantes que contestaron habían asistido hacia 3 meses o menos.

FALLA DE ORIGEN

19.- ¿Por qué medio te enteraste del mismo?

El 30% se enteró de la realización del evento por Carteles, el 20% por algún Docente, el 13% por el Coordinador, el 11% por sus Compañeros, el 2% por "Expresión" (periódico estudiantil del Campus que es realizado por el área de Servicios Estudiantiles) y el 1% no recordaba por qué medio se había enterado.

COMENTARIO: Fue contestada por el 77% de la población, ya que esta pregunta se dirigía a las personas que habían contestado afirmativamente la pregunta 16. Los Carteles, los Docentes y los Coordinadores eran mucho mejores medios de comunicación que el periódico estudiantil. Esta pregunta podía tener varias respuestas a la vez.

20.- ¿Has asistido alguna vez al servicio médico?

El 54% no había asistido al Servicio Médico, el 44% sí había asistido y el 2% no contestó.

COMENTARIO: Hay que indicar la relevancia que tiene el hecho de que, en caso de emergencia, toda la población conozca perfectamente el lugar donde se ubica tal Servicio.

21.- En caso afirmativo, ¿ cuántas veces?

El 57% de los encuestados no contestó, esto se explica ya que la pregunta se dirigía únicamente a las personas que hubieran contestado afirmativamente la pregunta anterior, el 20% había asistido una vez, el 9% dos veces, el 8% tres veces, el 2% cuatro veces, el 1% cinco veces y el 1% seis veces o más.

COMENTARIO: Un poco más de la mitad de la población encuestada no la contestó, esto se debe a que para contestar esta pregunta era necesario haber contestado afirmativamente la pregunta anterior. Se considera que la frecuencia con que asistían los estudiantes al Servicio Médico es muy baja.

## 22.- ¿ Por qué motivo?

El 32% acudió al Servicio Médico por un Malestar Físico, el 9% para que le realizaran su Historia Clínica, el 2% por Orientación Médica, el 1% por la Campaña de Donación Altruista de Sangre y el 1% para que le Justificaran sus Faltas.

COMENTARIO: Esta pregunta fue contestada únicamente por el 45% de la población encuestada, ya que se dirige, así como la pregunta anterior, a las personas que hayan contestado afirmativamente la pregunta 20. De manera general se puede decir que el tipo de servicio que presta el Área médica coincide con las funciones y el objetivo de la misma. Esta pregunta podía tener varias respuestas a la vez.

## 23.- ¿Has acudido alguna vez a la Bolsa de Trabajo de la UVM?

FALLA DE ORIGEN

El 75% no había acudido a la Bolsa de Trabajo, el 22% sí lo había hecho y el 3% no contestó.

COMENTARIO: Se vuelve a presentar el hecho de que un servicio que presta el área de Estudiantiles sólo era recibido por una pequeña parte de la población estudiantil.

24.- En caso afirmativo, ¿cómo evaluarías la atención recibida?

El 76% de los encuestados no contestó esta pregunta, el 10% calificó de Buena la atención recibida por la Bolsa de Trabajo, el 8% como regular, el 3% como Excelente y el 3% como Mala.

COMENTARIO: Es tan alto el porcentaje de los estudiantes que no contestaron la pregunta debido a que se dirigía a las personas que respondieron afirmativamente la anterior, el más alto porcentaje de los que la contestaron (10%) calificó de Buena

la atención recibida en la Bolsa de Trabajo.

25.- ¿Lograste conseguir empleo a través de la bolsa de trabajo?

El 63% de los estudiantes encuestados no contestó y el 37% no consiguió trabajo.

COMENTARIO: Debido a que esta pregunta se dirigía a las personas que contestaron afirmativamente la pregunta 23, es por lo que más de la mitad de los encuestados no contestó la pregunta. Es preocupante que de las personas que fueron a la Bolsa de Trabajo ninguno haya conseguido trabajo por medio de ella, aunque se dé una buena atención, ante todo debe ser un servicio que dé resultados positivos.

26.- ¿Tienes beca?

El 73% de los cuestionados no tenía beca, el 14% si tenía y el 13% no contestó.

COMENTARIO: No es de sorprender el hecho de que la mayoría de los estudiantes no tenía beca, ésta se brinda sólo a aquellos estudiantes que comprueban tener un alto rendimiento académico y una situación económica difícil.

27.- En caso afirmativo, ¿qué criterios fueron tomados en cuenta para el otorgamiento de la misma?

El 6% afirmó que el criterio que se tomó en cuenta para el otorgamiento de su beca fue el Promedio Académico, el 5% el Promedio Académico y su Situación Económica, el 2% su Situación Económica, el 1% obtuvo su beca por estudiar una carrera deprimida y el 1% afirmó haber obtenido su beca por ser un caso especial.

COMENTARIO: Debido a que la pregunta se dirigía, como se indica literalmente, a las personas que habían contestado

afirmativamente la pregunta anterior; fue contestada por el 16% del total de la población estudiada. Los principales criterios para otorgar una beca son el Promedio Académico y la Situación Económica, pero de manera conjunta, no aislados; preocupa el hecho de que los estudiantes no sepan esto. Esta pregunta podía tener diversas respuestas al mismo tiempo.

28.- ¿Qué plan y/o porcentaje de beca tienes?

El 85% de los encuestados no contestó, el 9% tenía una beca que cubría el 50% de su colegiatura, el 3% tenía una beca del 100%, el 2% tenía una beca del 30% y el 1% tenía una beca del 15%.

COMENTARIO: El porcentaje de estudiantes que no contestaron esta pregunta es tan alto debido a que se dirige únicamente a aquellos que tenían algún plan y tipo de beca determinado, es lógico que el

FALLA DE ORIGEN

mayor porcentaje tuviera una beca de menor porcentaje, es mayor el porcentaje de alumnos con beca del 50% y 100% que los de 30% y 15% debido a que las Becas de SEP sólo son del 50 o 100% y las becas de U.V.M. son del 15, 30, 50, 75 y 100%.

29.- ¿Quién te la otorga?

El 85% no contestó, el 8% tenía beca otorgada por S.E.P., el 6% tenía beca de U.V.M. y sólo el 1% estaba becado por parte de la U.N.A.M.

COMENTARIO: El mayor porcentaje (8 %) de alumnos becados lo estaba por parte de la S.E.P. debido al alto número de carreras y población estudiantil que tenía reconocidos sus estudios por dicha Institución, en una Universidad donde sólo había tres carreras incorporadas a U.N.A.M. (Derecho, Psicología y Pedagogía) y en un Modelo Educativo (MES XX) del cual

sus estudiantes se encontraban en los últimos semestres, es mínima la muestra de la población estudiantil que pudiera estar becada por dicha Institución.

30.- Aproximadamente, ¿qué promedio general llevas en la carrera?

El 31% afirmó tener un promedio general en su carrera (integrando los semestres concluidos) de 8, el 24% de 9, el 17% de 8.5, el 10% de 7.5, el 10% no contestó, el 4% de 7.5, el 2% de 10, el 1% de 7 y el 1% estableció que no sabía su promedio.

COMENTARIO: En caso de que los promedios que afirmaron los estudiantes tener de forma general en su carrera sean reales (tienden a elevarlos), se puede afirmar que más de la mitad de los estudiantes tenían un promedio entre 8 y 9, lo cual es bastante aceptable.

31.- Aproximadamente, ¿cuántas veces has recurrido al Centro de Información (biblioteca), de este Campus?

El 43% afirmó haber acudido al Centro de Información en el semestre o semestres cursados, entre 1 y 10 veces, el 27% más de 50 veces, el 11% entre 11 y 20 veces, el 5% entre 21 y 30 veces, el 5% entre 41 y 50 veces, el 3% entre 31 y 40 veces, el 3% no contestó, el 2% no había acudido a dicho Centro y el 1% no sabía cuantas veces había acudido.

COMENTARIO: Si se toma en cuenta que gran parte de la población encuestada estaba estudiando conforme al Modelo Educativo Siglo XXI y que uno de sus principales objetivos es el formar estudiantes preocupados por investigar, son pocas las ocasiones en que la población estudiantil acudia al Centro de Información de su Campus, aunque podían investigar en otras Bibliotecas, se esperaba que realizaran esta actividad

FALLA DE ORIGEN

principalmente en la de su plantel.

32.- ¿Cómo evaluarías su servicio?

El 42% de la población encuestada evaluó el servicio que le dieron en el Centro de Información como Regular, el 39% como Bueno, el 12% como Malo, el 4% no contestó y el 3% evaluó el servicio recibido como Excelente.

COMENTARIO: Es preocupante que casi la mitad de los encuestados evaluaran el servicio recibido como Regular.

33.- ¿Ya realizaste tu servicio social?

El 85% de los encuestados contestó que no lo había realizado, el 11% ya lo había realizado y el 4% no contestó la pregunta.

COMENTARIO: El porcentaje de los estudiantes que no habían realizado su Servicio Social fue tan alto debido a que para poder hacerlo necesitaban tener

... cubiertos el 70% de los créditos de su carrera y la población encuestada cursaba diferentes semestres.

34.- En caso afirmativo, ¿en qué empresa?

El 89% de los cuestionados no contestó esta pregunta, el 8% lo realizó en una Empresa Gubernamental, el 2% en una Institución Educativa y sólo el 1% en una Empresa Privada.

COMENTARIO: Debido a que para contestar esta pregunta era necesario haber contestado afirmativamente la pregunta 33, es por lo que fue tan alto el porcentaje de personas que no la contestaron. Este servicio se prestaba originalmente sólo en dependencias públicas, paulatinamente se fue abriendo la posibilidad de que lo hicieran en Instituciones Educativas (es una forma en que el Estado apoya a este sector) y después en las Empresas Privadas, por lo cual

es lógico que de las personas que habien realizado el Servicio Social el mayor porcentaje (8%) lo haya hecho en Empresas Gubernamentales.

35.- Según tu opinión, el apoyo que por medio de las actividades y servicios antes mencionados, otorga la Dirección de Servicios Estudiantiles a los alumnos, es:

El 42% de los cuestionados consideró que el apoyo que les brindaba la Dirección de Servicios Estudiantiles era Regular, el 28% que era Bueno, el 16% no contestó, el 12% que era Malo y el 2% lo consideró como Muy bueno.

COMENTARIO: El hecho de que poco menos de la mitad de los estudiantes encuestados consideraban que el apoyo que les brindaba el Área de Servicios Estudiantiles era regular, es alarmante, pero hay que tomar en cuenta que algunos confundían el área con Servicios Escolares y fueron pocos los estudiantes que conocían el

FALLA DE ORIGEN

área y las actividades que realizaba (ver en el anexo número 4 la gráfica 1, se presentan los puntajes absolutos).

36.- ¿Consideras que el apoyo que brinda la Dirección de Servicios Estudiantiles contribuye a la formación profesional del alumno?

El 48% de la población encuestada consideró que el apoyo que les brindaba la Dirección de Servicios Estudiantiles a los estudiantes sí contribuye a su formación profesional, el 34% que no contribuía y el 18% no contestó.

COMENTARIO: Es muy alentador que casi la mitad de los cuestionados consideraban que el apoyo que brindaba el Área de Servicios Estudiantiles sí contribuía en su formación profesional, aunque la investigación realizada es un primer acercamiento al fenómeno estudiado y es necesario ampliarla y

actualizarla (ver en el anexo número 4, la gráfica 2, en la cual se presentan los puntajes absolutos).

37.- ¿ Por qué?

Es relevante indicar que dependiendo de si haya sido contestada la pregunta anterior de manera afirmativa o negativa, ésta se considerará como si hubieran sido dos preguntas diferentes, tal y como se presentan a continuación (la numeración es la que les corresponde en las tablas que presentan un desglose completo de las respuestas en los anexos del presente trabajo).

37A.- En el caso de que el estudiante haya contestado afirmativamente la pregunta anterior, se le cuestiona, ¿por qué?.

El 19% de los estudiantes cuestionados consideró que si apoyaba su formación profesional porque apoyaba a los estudiantes, el 12% de la población encuestada estableció que porque apoyaba a la currícula, el 4% no sabía, el 3% consideraba que brindaba orientación a los estudiantes, el 2% estableció que porque proporcionaba

diversa información, el 2% confundió las funciones del área con las de otras áreas (principalmente con Servicios Escolares) y el 1% afirmó que tenían una visión limitada del área (por lo cual no pudieron especificar).

COMENTARIO: Por las razones que se explicaron anteriormente, esta pregunta sólo fue contestada por el 43% de la población encuestada; a pesar de ello es muy significativo y alentador que en las respuestas con mayor porcentaje se tenga el apoyo a los estudiantes y a la currícula, con base a lo cual se concluye que los estudiantes piensan que con ese apoyo se favorece su desarrollo personal y académico, lo que se traduce en la formación profesional. Esta pregunta podía tener varias respuestas a la vez (ver la gráfica 3 con los puntajes absolutos, en el anexo número 4).

37B.- En caso de que el estudiante haya respondido negativamente, se le cuestiona,

¿por qué?

Entre los estudiantes que consideraron que el servicio prestado por la Dirección de Servicios Estudiantiles no apoyaba su formación profesional, el 8% de la población cuestionada estableció que porque no correspondía a sus necesidades, el 5% que porque faltaba difusión, el 4% confundía sus funciones con las de otras áreas, el 2% no sabía, el 2% que porque faltaba orientación, el 2% que porque no resolvían sus problemas, el 1% que debido a falta de organización, el 1% que no correspondía a la demanda y el 1% tenía una visión limitada del servicio que prestaba, por lo que no puede especificar.

COMENTARIO: Por las razones de la pregunta anterior, ésta únicamente fue contestada por el 28% de los encuestados. Se puede observar que el principal problema del servicio que prestaba el área de Servicios Estudiantiles era el hecho de que sólo respondía a los intereses y necesidades de un sector de la

población estudiantil y no se difundía a todos los miembros que la integran. Esta pregunta podía tener varias respuestas a la vez (ver en el anexo número 4, la gráfica 4 que presenta los puntajes absolutos).

38.- Indica qué otras actividades consideras que podría realizar la Dirección de Servicios Estudiantiles para la formación profesional de los alumnos:

El 17% de los encuestados estableció que debía mejorar el servicio, el 9% confundió las funciones del área con las de otras áreas, el 7% estableció que apoyara la realización de prácticas profesionales, el 6% que apoyara la integración estudiantil, el 6% que difundiera eventos académicos, el 4% no sabía, el 3% que apoyara la Bolsa de Trabajo, el 3% que difundiera las actividades realizadas por la Dirección de Servicios Estudiantiles, el 2% que apoyara la realización de eventos curriculares, el 2% que brindara orientación general a los estudiantes y el 1% que apoyara la realización del Servicio Social.

FALLA DE ORIGEN

COMENTARIO: Esta pregunta fue contestada por el 50% de los encuestados únicamente, a pesar de lo cual es válido señalar que se repite el problema del desconocimiento de las actividades realizadas por el área (ver la gráfica 5 que presenta los puntajes absolutos, en el anexo número 4).

39.- En relación a los datos generales, se obtuvieron los siguientes resultados:

1) Edad

El 47% de la muestra tenía entre 18 y 20 años, el 38% de los encuestados tenía entre 21 y 23 años, el 11% entre 24 y 26, el 2% tenía 17 años o menos, el 1% tenía 27 años o más y el 1% no contestó la pregunta.

COMENTARIO: Era de esperarse que casi la mitad de los encuestados tuviera entre 18 y 20 años, ya que corresponde este rango de edad al de la mayoría de los estudiantes que se encuentran en los

primeros semestres de su carrera y es mayor el número de estudiantes que cursan esos semestres, ya que se va mermando la población al ir aumentando el semestre.

## 2) Sexo

El 50% de la población encuestada era de sexo femenino, el 49% del sexo masculino y el 1% no contestó.

COMENTARIO: Casi se obtuvo el mismo porcentaje de estudiantes de los dos sexos.

## 3) Carrera

El 16% de la población encuestada estudiaba Sistemas de Computación Administrativa, el 14% Administración de Empresas, el 10% Ciencias de la Comunicación, el 10% Derecho y el resto de las 17 carreras iban en un porcentaje del 8 al 0%.

COMENTARIO: El número y porcentaje de la población encuestada guardó cierta

relación con la población estudiantil de cada especialidad.

#### 4) Semestre

El 33% de los encuestados cursaba entre el primero y el segundo semestre de su carrera, el 22% entre el tercero y el cuarto, el 20% entre el séptimo y el octavo, el 19% entre el quinto y el sexto, y el 6% entre el noveno y el décimo semestre.

COMENTARIO: Existe cierta relación entre el porcentaje encuestado y el semestre que cursaban los estudiantes en el período 2/90; es decir, que en casi todos los casos, entre mayor era el semestre, menor fue la población encuestada, excepto porque fue mayor el número de estudiantes encuestados que cursaban entre el séptimo y el octavo semestre que los que cursaban entre el quinto y el sexto.

FALLA DE ORIGEN

## F) INTERPRETACION

A partir de los resultados presentados anteriormente y con la finalidad de realizar un análisis más profundo de los datos obtenidos, se hicieron diversos cruces de variables, los cuales nos permiten concluir lo siguiente:

El 64% de los encuestados afirmó haber trabajado antes; de éstos, el 22% consideraba que el campo laboral de su carrera era amplio, el 17% que era muy amplio, el 4% declaró no saber cómo se encontraba el mismo. El resto de los porcentajes y respuestas obtenidos no se consideran significativos para la muestra.

El 36% de los encuestados declaró no haber trabajado antes; de éstos, el 13% no contestó, el 8% declaró que el campo laboral de su carrera era amplio, hubo un 5% que afirmó no conocer el campo laboral de su carrera. El resto de los porcentajes y respuestas obtenidos no se consideran significativos.

El hecho de que más de la mitad de los encuestados se hubiera enfrentado en algún momento de su

vida al campo laboral y que de éstos el 22% considerara que el campo laboral de su carrera era amplio, es positivo para su desarrollo profesional, lo que es realmente preocupante es el porcentaje (aunque muy bajo) de los estudiantes que habiendo trabajado alguna vez en su vida, no supieran cómo se encontraba el campo laboral de su carrera.

El 37% de los encuestados afirmó estar trabajando en el momento en que se aplicó la encuesta; de este porcentaje, el 21% afirmó trabajar en algo relacionado con su carrera, y el 15% trabajar en algo que no se relacionaba con la misma.

El 63% de los encuestados no trabajaba en el momento en que se les aplicó la encuesta; de éstos, sólo el 33% no contestó y, a pesar de que la pregunta 4 (realización de una actividad laboral relacionada con su carrera), por su redacción se dirigía únicamente a las personas que respondieron afirmativamente la pregunta 3 (realizara una actividad laboral en el momento en que se aplicó el cuestionario), el 29% estableció que no trabajaba en ese momento, y el trabajo que no realizaba, no se relacionaba con su carrera y, contradictoriamente,

de las personas que no trabajaban en ese momento, el 1% afirmó estar trabajando en algo relacionado con su carrera, lo cual no es posible.

El 34% de las personas a las que se les aplicó el cuestionario, no contestó la pregunta 4 (desempeñar una actividad laboral relacionada con su carrera), el 21% afirmó que el puesto que desempeñaba se relacionaba con la carrera que estudiaba, y el 45% estableció que el puesto que desempeñaba no se relacionaba directamente con su carrera.

El hecho de que algunas de las personas que contestaron negativamente la pregunta 3 (realizar una actividad laboral en el momento en que se aplicó el cuestionario) y respondieron la pregunta 4 (realizar una actividad laboral relacionada con su carrera), indica que, o no leían con atención lo que se les preguntaba, o no estaba formulada adecuadamente la pregunta; cualquiera de las dos opciones que lo hayan provocado trae como consecuencia la reducción del nivel de representatividad dentro de la muestra de las respuestas; el realizar este cruce de variables nos permitió detectar este hecho. Por otra parte, es negativo que de las personas que

FALLA DE ORIGEN

trabajaban en ese momento, el 45% estaba siendo subutilizado en su trabajo y esto nos indica la escasez de empleo y la necesidad económica de algunos de los estudiantes de la U.V.M., sólo el 21% trabajaba en algo relacionado con sus carrera.

El 37% de los encuestados afirmó estar trabajando en el momento en que se les aplicó la encuesta; de éstos, el 12% consideraba que el campo laboral de su carrera era amplio, el 11% que era muy amplio; únicamente el 1% indicó no saber cómo se encontraba el mismo; el resto de las respuestas y porcentajes obtenidos, no se consideran significativos para la muestra.

El 63% de los encuestados señaló que no trabajaba en ese momento; de éstos, el 17% no contestó, el 17% consideraba que el campo laboral de su carrera era amplio, el 11% que era muy amplio, el 7% no sabía como se encontraba dicho campo; el resto de las respuestas y porcentajes obtenidos, no se consideran significativos.

Este cruce de variables se relaciona mucho con el cruce de las preguntas 1 (haber tenido alguna experiencia laboral) y 9 (proyección laboral de su carrera). Tal y

como se señaló en dicho cruce, es significativo y alentador que algunos estudiantes vieran como amplio el campo laboral de su carrera; por otra parte, es preocupante el porcentaje de estudiantes que no conocían cómo se encontraba el campo laboral de su carrera y aquéllos que lo veían como regular y en casos extremos como escaso, ya que esto reduce las posibilidades de proyección profesional de los estudiantes.

El 34% de la población encuestada no contestó la pregunta 4 (realizar una actividad laboral relacionada con su carrera), el 45% estableció que el trabajo que realizaba no se relacionaba directamente con la carrera que estudiaba; de éstos, el 23% no especificó el tipo de empresa en que trabajaba, el 14% trabajaba en empresas privadas; el resto de las respuestas y porcentajes obtenidos no son significativos. El 21% de los encuestados afirmó que el trabajo que realizaba sí se relacionaba directamente con su carrera, de éstos, el 12% trabajaba en empresas privadas, el 4% en dependencias gubernamentales, el 3% en otro tipo de empresa (diferente a las antes mencionadas, y el 2% en instituciones educativas).

El 53% de las personas a las que se les aplicó el cuestionario no contestó la pregunta 6 (giro de la empresa en la que trabajan), el 29% trabajaba en empresas privadas, el 7% en otro tipo de empresa, el 6% en dependencias gubernamentales, y el 5% en instituciones educativas. Es necesario indicar que aunque las empresas se pueden dividir de manera general en públicas o privadas, dentro de esta clasificación hay subdivisiones, se conjuntaron éstas con las dos principales para obtener respuestas más específicas.

El hecho de que gran parte de los estudiantes de la U.V.M. fueran subutilizados en su trabajo, es preocupante, ya que nos habla de la necesidad económica, así como de la escasez de oferta en el mercado de trabajo, y ratifica uno de los aspectos de la crisis de la educación superior al presentarse un desmembramiento en la formación profesional del estudiante, debido a que no aplicaba en la práctica los conocimientos adquiridos en dicha institución. Por otra parte, se confirma que las instituciones educativas superiores forman a los profesionistas que se desarrollarán preferentemente en el sector privado, ya que el 29% de los encuestados trabajaba en instituciones privadas.

El 34% de los encuestados no contestó la pregunta 4 (desarrollar una actividad laboral relacionada con su carrera), el 45% estableció que el puesto que desempeñaba no se relacionaba directamente con su carrera; de éstos, el 13% consideró que el campo profesional de su carrera era amplio, el 9% que era muy amplio, el 8% que era regular, y el resto de las preguntas y respuestas no se consideran significativas para la muestra. El 21% de la población encuestada afirmó que el trabajo que desempeñaba sí se relacionaba directamente con su carrera; de éstos, el 8% consideró que el campo profesional de su carrera era muy amplio, el 7% amplio, el 4% regular, y sólo el 1% que era escaso.

La pregunta 9 (proyección laboral de su carrera) no fue contestada por el 18% de los encuestados, el 30% consideró que el campo profesional de su carrera era amplio, el 23% muy amplio, el 14% regular, el 8% no sabía las expectativas de su carrera en el mercado laboral, y el 7% consideraba que el campo profesional de su carrera era escaso.

Es necesario señalar en este cruce de variables, que teóricamente las personas que estudian y trabajan al

mismo tiempo tienen una visión más realista de la situación del mercado laboral, que aquellas que solamente estudian; además de que las personas que estudian y trabajan desarrollan aptitudes superiores y más complejas que quienes sólo estudian, debido a las exigencias propias de las actividades que realizan, pero también es pertinente establecer que las personas que trabajan en una actividad relacionada directamente con el área de conocimiento que estudian a nivel superior tienen una visión más objetiva de la perspectiva profesional que tiene en el mercado laboral la carrera que estudian, además de que se refuerza la formación adquirida en la universidad y la que proporciona el mercado laboral; es decir, que en términos generales, tendrá una formación más completa y coherente en lo teórico y práctico aquella persona que estudia y trabaja al mismo tiempo, y más aún si entre ambas actividades existe una relación directa.

Es necesario especificar que en la pregunta 39 se le pidió al estudiante proporcionara cuatro datos personales, el presente cruce se realizó con el de Carrera. En la pregunta 10 se le pidió enumere con el número uno el área de mayor importancia (del campo laboral de su carrera) y así sucesivamente, y se le

ofrecieron las siguientes opciones: docencia, industrial, administrativa, litigio, consultoría, investigación y se deja una última opción que dice "otros" para que señale otra área; el programa de computación SNAP 1 que se utilizó para el análisis estadístico de los datos, registra como respuestas diferentes a las 7 opciones con el número uno, por lo cual presenta 7 respuestas diferentes.

A continuación y debido a la extensión de las tablas de resultados obtenidos, se presenta la carrera que reflejó una mayor frecuencia de respuesta en cada área, estableciendo que dicha área era la de mayor importancia (número uno).

El mayor porcentaje de respuesta de los estudiantes encuestados que consideró el área Administrativa como la de mayor importancia en su campo laboral fue del 8% y cursaba la carrera de Administración de Empresas; en el área Industrial se presentó un empate del 4% entre los estudiantes de Ingeniería Industrial Electrónica e Ingeniería Industrial en Producción, el área de Investigación tuvo un porcentaje de frecuencia mayor de sólo el 2% y correspondió a los estudiantes de

FALLA DE ORIGEN

la carrera de Ciencias de la Comunicación; en el Área de Consultoría se presentó, de nuevo, un empate con el 1% como porcentaje mayor de frecuencia de respuesta entre los estudiantes de las carreras de Derecho y Psicología; el Área de Litigio presentó como porcentaje mayor de respuesta el 4% y correspondió a los estudiantes de Derecho, la opción donde se le pedía a los estudiantes marcaran otra opción (diferente a las que se les presentaban) tuvo como porcentaje mayor de respuesta el 1% que correspondió a la carrera de Ciencias de la Comunicación y en el Área de Docencia se presentó un empate de cuatro carreras: Ciencias de la Comunicación, Diseño Gráfico, Derecho y Pedagogía con un porcentaje mayor de respuesta del 1 %.

Los resultados obtenidos presentan una relación directa entre la carrera que se estudiaba y el Área que se consideraba de mayor importancia, destaca el hecho de que se considera a la Investigación como una opción de actividad laboral, pero desafortunadamente casi no se desarrolla en México; era necesario realizar este cruce de preguntas para poder establecer esta relación debido a que el número de estudiantes encuestados de cada carrera era diferente.

En la pregunta 14 (mencionar las actividades de la Dirección de Servicios Estudiantiles), el 5% de los estudiantes encuestados mencionó actividades que corresponden a Servicios Escolares, el 4% estableció el otorgamiento de becas, el resto de las respuestas tuvo un bajo porcentaje de respuesta.

En la pregunta 39 inciso 3 (carrera), el 16% de los estudiantes encuestados estaba estudiando la carrera de Sistemas de Computación Administrativa, el 14% Administración de Empresas, el 10% Ciencias de la Comunicación, así como Derecho; el resto de los estudiantes estudiaba alguna de las 19 carreras restantes, pero su porcentaje en relación al total de la muestra era muy bajo.

Al realizar el cruce de preguntas entre la carrera y mencionar las actividades de la Dirección de Servicios Estudiantiles, se observó que los porcentajes de respuesta que se obtenían era muy bajos, ya que el mayor porcentaje de relación entre las mismas fue del 1%, lo cual se presenta a continuación: el 1% de la muestra estudiaba Ciencias de la Comunicación y estableció que dentro de las actividades que realizaba Servicios

Estudiantiles se encontraba la organización de Conferencias (lo más que realiza a este respecto es brindar apoyo logístico a través de Relaciones Públicas), otro 1 % de la muestra que estudiaba Ciencias de la Comunicación estableció que Servicios Estudiantiles brindaba información sobre el Servicio Social, las carreras de Ciencias de la Comunicación y Administración de Empresas coincidieron en afirmar el 1% de la muestra que dentro de las actividades realizadas por dicha Área se encuentra el otorgamiento de becas; de igual forma, las carreras de Ciencias de la Comunicación, Administración de Empresas, Derecho y Administración de Empresas Turísticas coincidieron al establecer que Servicios Estudiantiles realizaba actividades que le corresponden a Servicios Escolares; finalmente, los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas Turísticas en un porcentaje del 1% coincidieron al señalar su desconocimiento por las actividades realizadas por dicha Área.

Es preocupante el hecho de que en uno de los mayores porcentajes de respuesta hayan coincidido cuatro carreras en confundir las actividades realizadas por Servicios Estudiantiles con las realizadas por Servicios

Escolares; lo cual nos muestra su desconocimiento acerca de las actividades realizadas por el área.

En la pregunta 14 (mención de las actividades realizadas por la Dirección de Servicios Estudiantiles), el 5% de los encuestados mencionó actividades que realiza Servicios Escolares, el 4% el otorgamiento de becas y el resto de las respuestas tienen un porcentaje de respuesta muy bajo.

En la pregunta 39, inciso 4 (semestre), el 33% de los encuestados cursaba entre el primero y segundo semestres, el 2% estableció que Servicios Estudiantiles realizaba actividades que en realidad le corresponden a Servicios Escolares; el 22% entre el tercero y el cuarto; el 20% entre el séptimo y el octavo; entre éstos, el 2% estableció como actividades que realiza Estudiantiles, aquellas que son llevadas a cabo por Servicios Escolares; el 19% entre el quinto y sexto, y el 6% entre el noveno y el décimo. El resto de las respuestas no son significativas para la muestra.

Se repite el hecho de que señalan como actividades de Servicios Estudiantiles, actividades que

en realidad le corresponden y desarrolla Servicios Escolares. La confusión se puede presentar por la similitud de los nombres y debido a que Escolares es la instancia que dá legalidad a los estudios, es conocida forzosamente por todos los estudiantes y mencionan las actividades que realiza esta área.

En la pregunta 13 (conocimiento de las actividades realizadas por la Dirección de Servicios Estudiantiles), el 80% de los encuestados estableció no conocer las actividades realizadas por Servicios Estudiantiles, el 14% afirmó conocerlas y el 6% no respondió.

En la pregunta 17 (tipo de evento al que han asistido), el 47% señaló haber asistido a una semana dedicada a una carrera específica, de éstos, el 35% estableció no conocer las actividades de Servicios Estudiantiles; el 14% de los encuestados indicó haber asistido a conferencias académicas, de éstos, el 12% no conocía las actividades de Estudiantiles; el 12% de la muestra estudiada señaló que había asistido a conferencias culturales, pero de dicho porcentaje el 10% desconocía las actividades de Estudiantiles. El resto de

.. los porcentajes de respuesta no es significativo para la muestra.

Es muy preocupante y significativo que entre los estudiantes que asisten a las actividades co-curriculares de la Universidad, los mayores porcentajes no conocieran las actividades de Estudiantiles a pesar de que algunas de esas actividades son organizadas por dicha Área.

Como se señaló en el cruce anterior, en la pregunta 17 (tipo de evento al que ha asistido) el 47% de los encuestados estableció haber asistido a alguna semana dedicada a una carrera específica, de éstos, el 8% estudiaba Ciencias de la Comunicación, el 6% Administración de Empresas, el 6% Sistemas de Computación Administrativa, el 5% Administración de Empresas Turísticas, el resto de los porcentajes es muy bajo en este rubro; el 14% asistió a conferencias académicas, el 12% a conferencias culturales y el resto de los porcentajes obtenidos no es significativo para la muestra.

En la pregunta 39, inciso 3 (carrera) las carreras que tenían un mayor porcentaje de representación

entre la muestra estudiada estaban: Sistemas de Computación Administrativa, Administración de Empresas, Ciencias de la Comunicación y Derecho.

Aunque entre las carreras que presentaron un mayor porcentaje de respuesta en cuanto a la asistencia a eventos organizados por la Institución se encontraban las carreras con una mayor representatividad dentro de la muestra, en algunos casos no se dió una correspondencia directa entre dichos aspectos, como con la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas, ya que tuvo un 5% de asistencia a la semana de una carrera específica y era el 5% de la muestra.

En la pregunta 17 (tipo de evento al que habían asistido) se obtuvo un 47% de respuesta en la de semana dedicada a una carrera específica, dentro de este porcentaje el 13% estudiaba entre el séptimo y el octavo semestre, el 11% entre el quinto y el sexto semestre, el 11% entre el tercero y el cuarto, el 10% entre el primero y el segundo y el 2% entre el noveno y el décimo; el 14% asistió a conferencias académicas, el 12% a conferencias culturales y el resto de las respuestas presentó un porcentaje muy bajo.

FALLA DE ORIGEN

En la pregunta 39, inciso 4 (semestre), el 33% cursaba entre primero y segundo semestres, el 22% entre el tercero y cuarto, el 20% entre el séptimo y octavo, el 19% entre el quinto y séptimo y el 6% entre el noveno y décimo.

A pesar de que en términos generales al aumentar el semestre se redujo la población encuestada (en relación directa con el total del universo estudiado), la asistencia a eventos se incrementó al aumentar el semestre, salvo en el noveno y décimo semestre debido a que algunas carreras sólo cursaban hasta el octavo y otras hasta el noveno, con ello se redujo mucho la población estudiantil de los semestres noveno y décimo.

En la pregunta 31 (asistencia al Centro de Información), el 43% afirmó haber asistido al Centro de Información entre 1 y 10 veces, de este porcentaje el 7% cursaba Administración de Empresas, el 5% Ciencias de la Comunicación, el 5% Sistemas de Computación Administrativa, el 4% Diseño Gráfico, el 4% Derecho, el resto de los porcentajes obtenidos es muy bajo; el 27% había asistido más de cincuenta veces, el 11% entre 11 y 20 veces y las demás opciones de respuesta tuvieron un

porcentaje muy bajo.

En la pregunta 39 inciso 3 (carrera), como se mencionó anteriormente, las carreras con mayor representación dentro de la muestra estudiada fueron: Sistemas de Computación Administrativa, Administración de Empresas, Ciencias de la Comunicación y Derecho.

Aunque entre las carreras que tuvieron un mayor porcentaje de respuesta se encuentran las de mayor porcentaje de representación, no estaban directamente relacionados tales porcentajes de respuesta, además de que la opción que en asistencia al Centro de Información tuvo mayor porcentaje de respuesta fue la de 1 a 10 veces, lo cual habla de un escaso empleo de tal área de servicio.

En la pregunta 31 (asistencia al Centro de Información), como se señaló en el cruce anterior, el 43% de la población encuestada había asistido entre 1 y 10 veces al Centro de Información; de ellos, el 18% cursaba entre el primero y segundo semestres, el 8% entre el quinto y sexto, el 8% entre el séptimo y el octavo, el 7% entre el tercero y el cuarto y el 2% entre el noveno y el

décimo; el 27% había asistido más de 50 veces a dicho Centro, el 11% entre 11 y 20 veces y el resto de los porcentajes de respuesta en cuanto al número de asistencias a dicha área fueron muy bajos.

En la pregunta 39, inciso 4 (semestre), como se señaló anteriormente, el 33% cursaba entre el primero y segundo semestres, el 22% entre el tercero y cuarto, el 20% entre el séptimo y octavo, el 19% entre el quinto y sexto y el 6% entre el noveno y décimo.

No se puede hablar que exista una relación directa entre el número de veces que asistieron al Centro de Información y su semestre, estaba determinado por el tamaño del sector de la población en cuanto al total que se estudió.

En la pregunta 35 (evaluación del servicio prestado por el área de Estudiantiles), el 42% de la población estudiada consideró que el apoyo que Servicios Estudiantiles brindaba por medio de las actividades que realizaba era regular; de éstos, el 2% mencionó que realizaba actividades que desempeñaba Servicios Escolares, el resto de los porcentajes de respuesta es

muy bajo; el 27% consideró el servicio que se prestaba como Bueno, de éstos el 2% mencionó que dicha área realizaba actividades de Servicios Escolares, el resto de los porcentajes de respuesta es muy bajo; el 16% no contestó la pregunta y el resto de las respuestas tuvo un porcentaje muy bajo.

Como se señaló anteriormente, entre las actividades que más frecuentemente se indicó que realizaba Servicios Estudiantiles se encuentran las que lleva a cabo Servicios Escolares y el otorgamiento de becas.

Este cruce de variables nos permite recalcar la necesidad de promover las actividades de la Dirección de Servicios Estudiantiles entre toda la población estudiantil.

En la pregunta 36 (contribuye el apoyo brindado por la Dirección de Servicios Estudiantiles a la formación profesional de los estudiantes), el 48% de los estudiantes interrogados estableció que el apoyo que brindaba Servicios Estudiantiles sí contribuía en su formación profesional; entre éstos, el 38% no conocía

antes de la aplicación del cuestionario las actividades realizadas por dicha área, el 8% sí las conocía y el 2% no estableció si las conocía; el 34% de la muestra estudiada consideró que las actividades realizadas por Estudiantiles no contribuían en su formación profesional; de éstos, el 27% no conocía antes del cuestionario las actividades que realizaba, el resto de las respuestas presentan un bajo porcentaje, y el 18% no contestó si contribuían las actividades de Estudiantiles en su formación.

En la pregunta 13 (conocimiento de las actividades de la Dirección de Servicios Estudiantiles), el 80% de los encuestados señaló que no conocía las actividades realizadas por Servicios Estudiantiles (al empezar a resolver el cuestionario), el 14% señaló que sí las conocía y el 6% no contestó.

Es muy alentador el que casi la mitad de los encuestados señalara al final del cuestionario que las actividades realizadas por Servicios Estudiantiles sí contribuían en su formación, aunque la mayoría de ellos antes de dicho instrumento no conocían las actividades realizadas por tal área.

En la pregunta 36 (contribuye el apoyo brindado por la Dirección de Servicios Estudiantiles a la formación profesional estudiantil), como se mencionó anteriormente, el 48% de los cuestionados indicó que el apoyo brindado por Estudiantiles sí contribuía en su formación profesional; de éstos, el 3% indicó al inicio del cuestionario que Estudiantiles realizaba actividades que llevaba a cabo Escolares (señal clara de desconocimiento y confusión), el 2% que entre sus actividades estaba el otorgamiento de becas y otro 2% que no sabía las actividades que efectuaba tal área; el 34% de la muestra estudiada consideró que Servicios Estudiantiles no apoya su formación profesional, entre éstos el 2% indicó al inicio del cuestionario que tal área otorgaba becas y otro 2% indicó actividades que en realidad realiza Servicios Escolares.

Se considera que al realizar este cruce se muestra que al aplicar el instrumento a la población estudiantil, ésta conoció el área de Estudiantiles por medio del mismo y que al conocer las actividades realizadas por tal área, se reconoce el apoyo que brinda en la formación profesional estudiantil.

FALLA DE ORIGEN

En la pregunta 36 (contribuye la Dirección de Servicios Estudiantiles a la formación profesional estudiantil), tal y como se señala con anterioridad, el 48% de la muestra consideró que el apoyo de Estudiantiles contribuía a su formación profesional, entre éstos, el 21% señaló que el apoyo que brindaba a los estudiantes es bueno, el 20% que es regular, el resto de las respuestas es de porcentaje muy bajo; el 34% considera que el apoyo de Estudiantiles no contribuía a su formación profesional, de éstos, el 18% califica el apoyo que brindaba como regular, el resto de las respuestas tiene un porcentaje de frecuencia muy bajo y el 18% no contestó la pregunta 36.

En la pregunta 35 (evaluación del servicio prestado por el área de Estudiantiles), el 42% de los estudiantes encuestados consideró que el apoyo de Estudiantiles era regular, el 27% bueno y el resto de las respuestas presentó un porcentaje de frecuencia no significativo para la muestra.

Es necesario que Servicios Estudiantiles mejore el servicio-apoyo que brinda a los estudiantes, para que se valore la ayuda que brinda a su formación como

profesionistas.

En la pregunta 38 (otras actividades que podría realizar la Dirección de Servicios Estudiantiles para apoyar la formación profesional estudiantil), el 17% de la muestra señaló que era necesario mejorar el servicio; entre éstos, el 9% afirmó que el apoyo de Estudiantiles sí contribuye en su formación profesional, el 7% que no contribuye y el 1% no contestó; el 9% mencionó actividades que pertenecen a otras áreas, entre ellos, el 5% consideró que el apoyo de dicha área sí contribuye en su formación, el 4% que no y el 1% no contestó; el 7% indicó que Estudiantiles debería apoyar la realización de prácticas profesionales; de éstos, el 4% consideró que sí contribuía el apoyo de Estudiantiles en su formación, el 3% que no y el 1% no contestó; el resto de las respuestas presentan un porcentaje muy bajo.

En la pregunta 36 (contribuye la Dirección de Servicios Estudiantiles a la formación profesional estudiantil), como ya se ha indicado, el 48% de la muestra considera que el apoyo de Servicios Estudiantiles sí contribuye en su formación como profesionistas, el 34% que no contribuye y el 18% no contestó.

Destaca nuevamente y ahora de manera más clara la necesidad de mejorar el servicio que se presta a la población estudiantil es decir, que se brinde a la mayoría de dicha población, responda a sus intereses y necesidades y tenga un alto nivel de calidad, así como que, a pesar de que el instrumento indicaba al estudiante algunas de las actividades de Servicios Estudiantiles, algunos de éstos siguieron confundiendo sus actividades con las de otras áreas.

## 6) CONCLUSIONES

En el presente trabajo se hace notar el gran avance científico y tecnológico que se está generando actualmente en México, lo cual hace indispensable que la educación sufra cambios trascendentales, como por ejemplo, preparar al estudiante para enfrentarse al campo laboral, no sólo a nivel teórico, sino práctico, ya que, de lo contrario estará en desventaja, no cumpliendo, por lo tanto, con los requerimientos que se exigen hoy en día por la sociedad.

Cabe hacer notar que desde sus inicios, la Universidad planteó como uno de sus objetivos principales, el desarrollar el espíritu crítico y de análisis de los estudiantes, lo que lo convierte en una gran fuerza política; es importante mantener vivo lo anterior, ya que una sociedad pensante es capaz de vencer todas las adversidades que se le presenten.

En el caso de la Universidad del Valle de México, y con el deseo de que lo anterior sea una realidad, ha implantado el Modelo Educativo Siglo XXI (M.E.S. XXI), que busca, entre otros, que el estudiante llegue al

conocimiento mediante la investigación, el análisis, es decir, por sí mismo, a fin de que su aprendizaje sea significativo.

Para lograr lo anterior, es importante que toda institución superior realice adecuadamente no sólo las funciones sustantivas, que consisten en la docencia, investigación y difusión de la cultura, sino también las funciones adjetivas, las cuales están encaminadas a la administración, normatividad y planeación de las funciones primeramente mencionadas; si se cumplen los objetivos que señalan dichas funciones, existirá un compromiso que llevará al estudiante, necesariamente, a una verdadera formación profesional.

El área de Servicios Estudiantiles es precisamente la encargada de coadyuvar a dicha formación profesional, a través de las actividades que realiza, por lo que es trascendental darle un mayor empuje y una promoción que permita al estudiante conocer sus funciones y aprovechar los servicios que presta a la comunidad estudiantil.

El programa "Empresarios Juveniles U.V.M. -

FALLA DE ORIGEN

D.E.S.E.M.", es una muestra, sin lugar a dudas, del apoyo co-curricular que el área de Servicios Estudiantiles pretende dar al estudiante con el objeto de que tenga un panorama real en cuanto al manejo de una empresa, a fin de que, una vez concluidos sus estudios profesionales, logre adaptarse fácilmente y con conocimientos prácticos, al campo laboral.

Sin embargo, y pese a la importancia que tienen las funciones que lleva a cabo la Dirección de Servicios Estudiantiles, en el resultado de este trabajo se encontró que la hipótesis no se comprueba, ya que existe una incoherencia entre las características y las necesidades de la población estudiantil y las actividades realizadas por la Dirección de Servicios Estudiantiles, debido al desconocimiento de las características que conformaban a los estudiantes durante el segundo periodo de 1990 de manera general, puesto que los datos obtenidos mediante la aplicación de los cuestionarios mostraron que el estudiante de la Universidad del Valle de México:

- a) Asistía muy poco a los eventos que la misma llevaba a cabo para su formación integral.

debido a que faltaba una promoción adecuada de tales eventos.

- b) Por otra parte, el número de veces que el estudiante de la U.V.M. asistía al Centro de Información era muy inferior al esperado, si se toma en cuenta que uno de los objetivos - del Modelo Educativo Siglo XXI, es promover la investigación a fin de que el estudiante llegue por sí mismo al conocimiento.
- c) También es importante señalar que un buen número de estudiantes de la U.V.M., no tenían idea siquiera de cómo se encontraba el campo laboral de su carrera, lo cual muestra un desinterés total en este sentido.
- d) En relación al servicio social, cabe destacar que sólo una minoría lo había realizado en la U.V.M., siendo dicho servicio una oportunidad para que el estudiante se iniciara en el campo laboral de su especialidad dentro de la misma institución en que estudiaban, con los consiguientes beneficios que redundarían en

una mayor confianza en sí mismo.

e) Por otra parte, es de gran trascendencia el mencionar que los estudiantes que solicitaron empleo a través de la Bolsa de trabajo de la Dirección de Servicios Estudiantiles, no lo consiguieron, lo que indica que no se estaba cumpliendo con su objetivo principal, que consiste precisamente en que los estudiantes que así lo deseen, puedan obtener empleo, así como desarrollarse en la práctica al mismo tiempo que realizan sus estudios; sin embargo, es importante señalar que de la encuesta realizada se concluye que la atención que se prestaba en este sentido era buena.

f) En cuanto a becas se refiere, se concluyó que el estudiante no estaba bien informado respecto a los requisitos para obtenerla, pudiendo así presentarse casos de estudiantes que no terminaran sus estudios por falta de recursos económicos, por no haber hecho uso de este servicio.

g) Asimismo, llama la atención el hecho de que el 80% de los estudiantes de la U.V.M., desconocía prácticamente cuáles son las actividades que lleva a cabo la Dirección de Servicios Estudiantiles, impidiendo esto que utilizaran sus servicios y gozaran de los beneficios de esta área; sin embargo, debido a la encuesta realizada, muchos de ellos pudieron percatarse de tales actividades, por lo que concluyeron que el apoyo que brinda dicha Dirección sí contribuye a la formación profesional del estudiante.

Por lo anterior, se concluye que si los estudiantes tienen bien definidas las actividades que realiza la Dirección de Servicios Estudiantiles, estarán más conscientes del apoyo que la misma brinda para un mayor desarrollo profesional.

## H) PROPUESTAS

Uno de los principales problemas que enfrenta la Universidad es la carencia de una relación real entre lo que enseña de manera teórica y la realidad del mercado laboral, este problema se combate al relacionarse más estrechamente la universidad con la sociedad, el Área de Servicios Estudiantiles es aquella que puede fungir como enlace entre las dos instancias, para lo cual es necesario se estreche la relación existente con el Área académica y, con base a éste reforzarse mutuamente y poder ampliar los servicios que ofrece.

Para poder realizar lo antes mencionado, se plantea como lo ideal que se lleve a cabo tomando como base la planificación universitaria, la cual según Jaime Castrejón Díez consta de los siguientes seis pasos:

- 1) Establecer las políticas de planificación.
- 2) Realizar, por parte de la Universidad, un autoestudio.
- 3) Analizar la sociedad (comunidad y país) en que se encuentra inmersa la sociedad.
- 4) Establecer los objetivos de la planificación.

- 5) Realizar el Plan, partiendo de los planes y programas previamente establecidos para ello.
- 6) Evaluar el Plan.

El apoyo que presta la Dirección de Servicios Estudiantiles es un importante elemento en la formación profesional de los estudiantes, el cual se puede ampliar a partir de la labor realizada y los resultados obtenidos. Desafortunadamente es un área que no ha sido valorada desde el punto de vista que considere su aportación en la formación de los estudiantes a nivel licenciatura; además de lo anterior, hay que señalar que la labor desarrollada por dicha área no ha sido constante ni uniforme en cuanto a los criterios que determinan los aspectos del ser humano que se procuran promover.

Mientras no se dé uniformidad y se apoye fuertemente la labor realizada por Servicios Estudiantiles, no se podrá alcanzar el objetivo principal del área, para esto es necesario que las personas que colaboran con ella sean sensibilizados y consecuentemente, consideren la trascendencia de la actividad que realizan; a partir de esto, podremos esperar que el resto de las personas valoren el trabajo

FALLA DE ORIGEN

desarrollado por ellos mismos. Una serie de acciones que se llevan a cabo sin periodicidad y sin que sean parte de un programa general que guíe su labor, no arrojan resultados que permitan destacar lo realizado.

En el periodo en que se llevó a cabo la investigación (2/90) y con la muestra estudiada, el servicio que prestaba el Área de Estudiantiles llegaba sólo a una pequeña parte de la población, el resto de los estudiantes no conocía las actividades del área, las confundía con las de Servicios Escolares y no correspondía a sus características y necesidades, pero también es necesario indicar que al conocer los estudiantes cuestionados unas de las actividades del área, reconocieron algunos la trascendencia de sus actividades.

Para que la Dirección de Servicios Estudiantiles ampliara el ámbito de influencia dentro de la muestra utilizada, debía conocer las necesidades y características de dicha población estudiantil a partir de su perfil co-curricular, procurar que el servicio que prestaba correspondiera a tal perfil y mejorar la calidad de su servicio; además de difundir sus actividades y la

trascendencia de las mismas dentro de toda la población universitaria.

Actualmente vivimos en una época en la que se piden resultados a las áreas, resultados concretos y, a partir de la obtención de los mismos es como se promueve el desarrollo de las mismas. Para que un área de servicio obtenga resultados significativos debe darse a conocer y sobre todo conocer la población a la que pretende servir.

Una de las áreas que debió recibir un mayor apoyo en ese periodo fue la Bolsa de Trabajo, ya que la muestra estudiada era en términos generales, una población que trabajaba durante periodos cortos de tiempo y en algo que no se relacionaba con su carrera; esto nos indica que se trataba de estudiantes con cierta necesidad económica, que eran subempleados, los cuales necesitaban del apoyo de Estudiantiles para conseguir un trabajo que les diera cierta remuneración pero que, preferentemente se relacionaran con la carrera que estaban cursando, para de esa forma, reforzar sus conocimientos teóricos en la práctica laboral.

Al hablar de difundir y extender la cultura, se requiere valorar el compromiso y esfuerzo que ello requiere, ya que el arte en especial y la cultura en general, son las máximas expresiones del ser humano. Para realizar tal actividad es necesario contar con los recursos y el criterio requeridos para optimizar los primeros y ofrecer a nuestra población una gama de eventos que al no poder incluir a todos, al menos busquen ser una representación equilibrada y justa de la creación humana.

El área médica debe extender su servicio (al igual que todos los servicios que se prestan) a toda la población universitaria, pero ante todo, es necesario que identifique plenamente las principales características físicas y psíquicas de los estudiantes, para que por medio de la prevención y la atención de urgencia, procure su salud.

Es necesario que el Centro de Información identifique las necesidades de información estudiantil, tomando como base el contenido académico que abordan, ya que al proporcionarle oportunamente la información que requieren, apoyarán su labor activa en la investigación.

FALLA DE ORIGEN

A pesar de que tal y como se indicó oportunamente dentro del presente trabajo, el Servicio Social es un requisito indispensable para la titulación, Servicios Estudiantiles al ofrecer al estudiante la opción de realizarlo en la misma institución donde estudian, beneficiando con ello tanto a la institución que contará con el apoyo temporal y gratuito de personal capacitado y al estudiante la comodidad de desarrollarlo en su Universidad y con ello poder participar activamente en el mejoramiento del servicio prestado, o en su defecto, orientar al estudiante sobre diversas instituciones donde lo podría realizar y el procedimiento general a seguir, el área facilita y apoya al estudiante para que cubra dicho requisito de titulación, y con ello su desarrollo profesional.

La Dirección de Servicios Estudiantiles tiene áreas que aunque no se pudieron abordar en la investigación de campo como las demás, por las limitaciones propias de la misma, no dejan de ser importantes; entre ellas están la Subdirección de Relaciones Públicas, la cual a través de los eventos que organiza permite que la población universitaria se integre e identifique con la institución; la Subdirección

de Educación Física proporciona un espacio a los estudiantes para el desarrollo de actividades que además de integrarlos a la comunidad universitaria y a la institución en sí, favorece su estado de salud en lo físico y lo mental; la Coordinación Operativa de Empresarios Juveniles ofrece al estudiante una experiencia laboral y empresarial sumamente enriquecedora y favorable para su desarrollo profesional.

Es necesario indicar que con base a la frecuencia con que asistía la muestra de estudiantes a eventos y algunas áreas de Servicios Estudiantiles, podemos concluir que se trataba de una población un tanto apática para participar en actividades co-curriculares, lo cual implica que Servicios Estudiantiles tenía que hacer mucho para lograr poco, especialmente al principio, pero ante todo, realizar una campaña de difusión sobre sus servicios y la trascendencia de los mismos.

De igual forma, hay que destacar que el servicio de la Dirección de Servicios Estudiantiles que identifica más la población estudiantil es el de becas, a pesar de ser un porcentaje reducido de la población estudiantil los que gozan de tal beneficio.

La Universidad del Valle de México es una institución educativa privada o particular; es decir, responde a los intereses de una clase social determinada; por lo cual debe tomar conciencia de la relevancia que tiene el hecho de que sus estudiantes se formen integralmente y no desarrollando únicamente determinadas áreas de su personalidad. Al educar integralmente a un profesionista, se forma un ser humano que podrá desenvolverse favorablemente en el campo laboral, dentro de determinada área del mercado laboral, el cual contribuirá al prestigio de la casa de estudios que lo formó en el nivel superior.

También es necesario indicar que actualmente las instituciones particulares del nivel educativo superior están en permanente competencia unas con otras, esta competencia se da de manera más marcada entre aquellas que representan una inversión de tipo económico equivalente, presentan un nivel académico similar y prestan una gama de servicios co-curriculares de calidad y amplia diversidad, tales servicios se refieren a los del Área de Estudiantiles, amén del prestigio que le representan.

Las Universidades deben adecuar su estructura, sistemas y procedimientos por lo menos cada dos años y partiendo de los diagnósticos realizados en las áreas adjetivas y sustantivas; además de que es necesario que las instituciones realicen estudios que las lleven a determinar el tamaño ideal que deben tener, lo que les permitirá alcanzar la deseada excelencia académica, pero para mantenerse a tal nivel, también es necesario fijar límites de crecimiento.

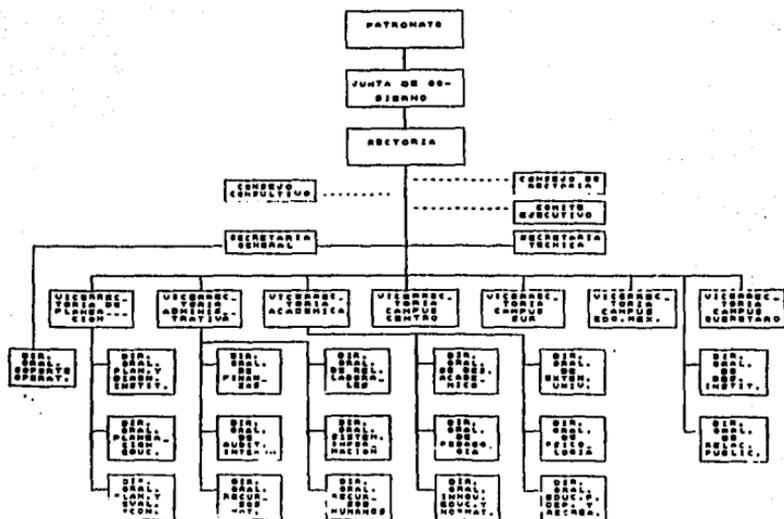
La investigación realizada es un primer acercamiento al tema, presenta diversas limitaciones, pero ante todo es necesario indicar el hecho de que se debe continuar profundizando en el tema, para así, poder conocer en su totalidad un fenómeno tan complejo como el que se estudia.

FALLA DE ORIGEN

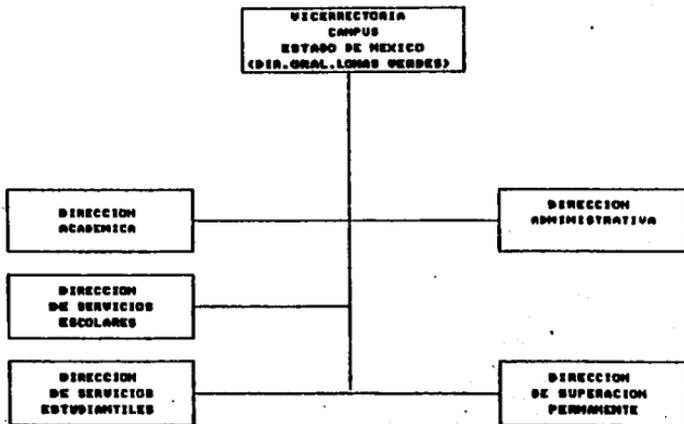
## ANEXOS

## **ANEXO NUMERO 1: ORGANIGRAMAS**

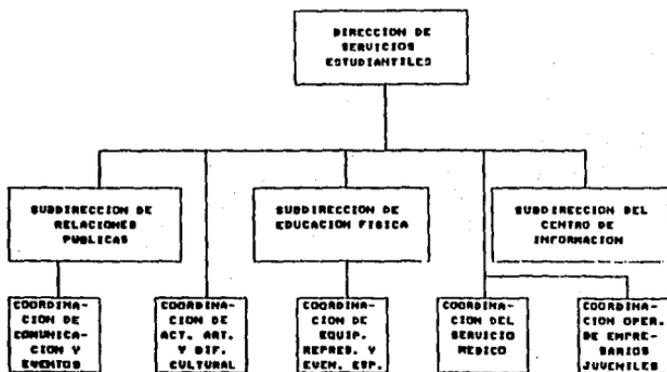
## ESTRUCTURA ORGANICA EN OFICINAS GENERALES EN 1990



**ESTRUCTURA ORGANICA  
CAMPUS ESTADO DE MEXICO 1990**



**ESTRUCTURA ORGANICA  
CAMPUS ESTADO DE MEXICO 1990  
DIRECCION DE SERVICIOS ESTUDIANTILES**



FALLA DE ORIGEN

**ANEXO NUMERO 2: CUESTIONARIO**

**FALLA DE ORIGEN**

CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene por objeto identificar en qué grado apoya a los alumnos, la Dirección de Servicios Estudiantiles, en su formación profesional.

La información aportada será utilizada para fines estadísticos, y tratada de manera confidencial.

INSTRUCCIONES: Lee cuidadosamente las siguientes preguntas y contéstalas de la manera que consideres más adecuada. SE HONESTO.

1.- ¿Has trabajado alguna vez?

1) SI \_\_\_\_ 2) NO \_\_\_\_

2.- En caso afirmativo, ¿desde hace cuanto tiempo trabajas? (aunque no se relacione directamente con tu carrera)

---

3.- ¿Trabajas actualmente?

1) SI \_\_\_\_ 2) NO \_\_\_\_

4.- ¿El puesto que desempeñas actualmente se relaciona directamente con tu carrera?

1) SI \_\_\_\_ 2) NO \_\_\_\_

5.- En caso afirmativo, ¿cuánto tiempo tienes realizando dicho trabajo?

\_\_\_\_\_

6.- ¿En qué tipo de empresa?

1) Institución educativa \_\_\_\_\_ 3) Empresa privada \_\_\_\_\_

2) Empresa gubernamental \_\_\_\_\_ 4) Otro \_\_\_\_\_

7.- ¿Qué labor realizas?

\_\_\_\_\_

8.- ¿Qué funciones y cuál es el campo profesional de tu carrera?

\_\_\_\_\_

9.- En base a la experiencia adquirida, ¿cómo se encuentra el campo laboral de tu carrera?

1) Muy amplio \_\_\_\_\_ 3) Regular \_\_\_\_\_

2) Amplio \_\_\_\_\_ 4) Escaso \_\_\_\_\_ 5) No lo sé \_\_\_\_\_

10.- Enumera con el No. 1 el área de mayor importancia, y así sucesivamente.

1) Docencia \_\_\_\_\_ 4) Litigio \_\_\_\_\_

2) Industrial \_\_\_\_\_ 5) Consultoría \_\_\_\_\_

3) Administrativa \_\_\_\_\_ 6) Investigación \_\_\_\_\_

7) Otros (especifique) \_\_\_\_\_

11.- Señala qué características debe reunir un profesionalista de tu área:

\_\_\_\_\_

-----  
12.- Señala qué prácticas profesionales te permitió realizar la UVM:

1) Servicio social \_\_\_\_\_

2) Trabajos de campo \_\_\_\_\_

3) Otras \_\_\_\_\_

13.- ¿Sabes cuáles son las actividades que realiza la Dirección de Servicios Estudiantiles?

1) SI \_\_\_\_\_

2) NO \_\_\_\_\_

14.- En caso afirmativo, menciónalas:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

15.- ¿Qué Subdirecciones y Coordinaciones conforman la Dirección de Servicios Estudiantiles?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

16.- ¿Has asistido a algún evento llevado a cabo por esta institución, como: conferencias, seminarios o semana dedicada a alguna carrera específica?

1) SI \_\_\_\_\_

2) NO \_\_\_\_\_

17.- ¿A qué evento? \_\_\_\_\_

18.- ¿Cuándo? \_\_\_\_\_

19.- ¿Por qué medio te enteraste del mismo? \_\_\_\_\_

- 20.- ¿Has asistido alguna vez al Servicio médico?  
1) SI \_\_\_\_ 2) NO \_\_\_\_
- 21.- En caso afirmativo, ¿ cuántas veces? \_\_\_\_\_
- 22.- ¿ Por qué motivo? \_\_\_\_\_
- 23.- ¿Has acudido alguna vez a la Bolsa de Trabajo de la UVM?  
1) SI \_\_\_\_ 2) NO \_\_\_\_
- 24.- En caso afirmativo, ¿cómo evaluarías la atención recibida?  
1) Excelente \_\_\_\_ 3) Regular \_\_\_\_  
2) Buena \_\_\_\_ 4) Mala \_\_\_\_
- 25.- ¿Lograste conseguir empleo a través de la bolsa de trabajo?  
1) SI \_\_\_\_ 2) NO \_\_\_\_
- 26.- ¿Tienes beca?  
1) SI \_\_\_\_ 2) NO \_\_\_\_
- 27.- En caso afirmativo, ¿qué criterios fueron tomados en cuenta para el otorgamiento de la misma?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 28.- ¿Qué plan y/o porcentaje de beca tienes?  
\_\_\_\_\_
- 29.- ¿Quién te la otorga?  
1) SEP \_\_\_\_ 2) UNAM \_\_\_\_ 3) UVM \_\_\_\_

FALLA DE ORIGEN

30.- Aproximadamente, ¿qué promedio general llevas en la carrera?

---

31.- Aproximadamente, ¿cuántas veces has recurrido al Centro de Información (biblioteca), de este Campus?

---

32.- ¿Cómo evaluarías su servicio?

1) Excelente \_\_\_ 2) Bueno \_\_\_ 3) Regular \_\_\_ 4) Malo \_\_\_

33.- ¿Ya realizaste tu servicio social?

1) SI \_\_\_ 2) NO \_\_\_

34.- En caso afirmativo, ¿en qué empresa? \_\_\_\_\_

35.- Según tu opinión, el apoyo que por medio de las actividades y servicios antes mencionados, otorga la Dirección de Servicios Estudiantiles a los alumnos, es:

1) Muy bueno \_\_\_ 2) Bueno \_\_\_ 3) Regular \_\_\_ 4) Malo \_\_\_

36.- ¿Consideras que el apoyo que brinda la Dirección de Servicios Estudiantiles contribuye a la formación profesional del alumno?

1) SI \_\_\_ 2) NO \_\_\_

37.- ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

38.- Indica qué otras actividades consideras que podría realizar la Dirección de Servicios Estudiantiles para

la formación profesional de los alumnos:

---

---

39.- Por último, ¿serías tan amable de proporcionar los siguientes datos?

- 1) Edad \_\_\_\_\_
- 2) Sexo     M \_\_\_\_\_ F \_\_\_\_\_
- 3) Carrera \_\_\_\_\_
- 4) Semestre \_\_\_\_\_

Gracias por tu colaboración.

Naucalpan, Edo. de México, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

### **ANEXO NUMERO 3: TABLAS DE RESULTADOS**

TABLA 1. DESGLOSE GENERAL DEL PUNTAJE ABSOLUTO OBTENIDO EN CADA REACTIVO.

PREGUNTA / RESPUESTA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10A	10B	10C	10D	10E	10F	10G	
0	0	100	0	170	000	071	001	0	04	100	101	100	100	100	100	100	
1	000	00	107	100	00	04	0	100	110	04	100	100	100	00	10	00	0
2	107	00	000	000	01	00	07	0	100	00	100	00	10	01	00	0	0
3	0	0	0	0	4	100	07	10	00	00	00	00	00	00	00	01	0
4	0	00	0	01	00	07	00	0	00	00	00	00	00	00	00	00	0
5	0	00	0	0	0	0	0	00	00	00	00	10	00	00	00	01	0
6	0	00	0	0	4	01	10	0	01	00	0	170	01	00	00	0	0
7	0	00	0	0	0	0	10	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
8	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	010	010	010	010	010	010	010	070	010	010	010	010	010	010	010	010	010

FALLA DE ORIGEN

TABLA 2. DESGLOSE GENERAL DEL PUNTAJE ABSOLUTO OBTENIDO EN CADA REACTIVO.

RESUESTA / RESPUESTA	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
0	0	379	22	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	100	20	70	10	0	200	20	200	100	200	100	100	100	100	100	100
2	100	20	410	0	0	120	70	20	100	270	40	20	200	20	100	270
3	1	20		7	0		2	10	20		20	11		20		
4	101			0	0		201	20	20		0	0		10		
5	70			0	0		10	20	0		0	0				
6	21			0	0		0				0					
7	20			0	0		0				0					
8	20			10	7		0									
9	20			10	101		1									
10	100			20												
11	20			10												
12	100			0												
13	10															
14	10															
15	20															
16																
17																
18																
19																
20																
21																
TOTAL	270	612	212	110	120	610	320	200	200	610	410	220	220	610	210	210

FALLA DE ORIGEN

TABLA 3. DESGLOSE GENERAL DEL PUNTAJE ABSOLUTO OBTENIDO EN CADA REACTIVO.

RESPUESTA / PREGUNTA	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37A	37B	38	39	40	41	42
0	0	428	428	23	18	26	22	428	24	51	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	41	11	10	17	22	11	18	247	1	20	10	242	228	72	129
2	22	0	7	21	226	221	428	22	141	172	27	0	27	122	227	1	129
3	22	42	22	122	27	214	1	7	212	1	22	0	22	22	1	22	22
4	2	2	1	22	27	27	1	1	22	1	0	7	42	2	1	22	122
5	0	2	12	1	122	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	2	1	1	12	22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	0	1	1	0	142	1	1	1	1	1	1	12	7	12	1	1	1
8	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	22	22	2	1	1	1
9	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	21	12	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL	22	222	412	212	222	227	222	222	412	212	222	122	212	212	212	212	212

TABLA 4. DESGLOSE GENERAL DEL PORCENTAJE DE RESPUESTA, OBTENIDO EN CADA REACTIVO.

PREGUNTA / RESPUESTA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10A	10B	10C	10D	10E	10F	10G
0	0	39	0	24	77	33	37	0	10	21	30	30	30	31	31	30
1	0	0	37	21	9	0	1	39	23	5	20	23	5	3	10	2
2	30	7	03	18	0	0	0	0	30	0	21	15	0	0	12	0
3	0	0	0	0	1	23	13	4	14	12	7	10	4	10	10	0
4	0	0	0	0	0	7	10	0	7	10	10	0	0	17	13	0
5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	15	7	3	17	10	10	0
6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	15	0	0	23	0	0	0
7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

FALLA DE ORIGEN

TABLA 5. DESGLOSE GENERAL DEL PORCENTAJE DE RESPUESTA, OBTENIDO EN CADA REACTIVO.

PREUNTA / RESPUESTA	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
0	0	00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	00	10	10	0	0	71	10	10	00	00	00	00	00	00	00	00
2	10	10	00	1	0	00	10	10	00	01	0	0	10	10	07	70
3	0	0	1	1	1	1	1	1	10	1	0	0	1	0	1	1
4	00	1	1	1	1	1	07	11	11	1	0	1	1	0	1	1
5	10	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	10	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	10	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	00	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	01	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL	100	100	100	00	00	100	70	70	00	00	00	00	100	100	100	100

FALLA DE ORIGEN

TABLA 6. DESGLOSE GENERAL DEL PORCENTAJE DE RESPUESTA, OBTENIDO EN CADA REACTIVO.

PREGUNTA / RESPUESTA	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17A	17B	18	19	20	21	22
0	0	00	00	10	2	2	0	00	14	10	0	0	0	1	1	0	0
1	0	1	0	10	2	2	11	0	0	00	0	0	0	57	00	14	30
2	0	0	7	10	00	00	0	00	10	12	0	7	30	00	0	00	
3	0	0	0	24	11	00	1	00	10	0	0	11	1	10	10		
4	0	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
5	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
6	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
7	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
8	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
9	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
10	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
11	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
12	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
13	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
14	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
15	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
16	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
17	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
18	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
19	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
20	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
21	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
22	1	0	17	0	0	1	0	10	1	0	0	1	1	1	0	00	
TOTAL	10	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10	00	00	100	100	100	100

DESCRIPCION DEL SIGNIFICADO DE CADA UNA DE LAS PREGUNTAS  
Y OPCIONES PRESENTADAS EN LAS TABLAS DE LA 1 A LA 6

Es necesario el especificar que las preguntas y las respuestas que se numeran de la tabla 1 a la 3, son las mismas que se presentan en las tablas de la 4 a la 6; la diferencia radica en que en las tablas 1, 2 y 3 se presenta el puntaje bruto o la frecuencia en que se presentó una respuesta determinada y en las tablas 4, 5 y 6, se presenta el porcentaje en que se presentó dicha respuesta.

De igual forma, se debe señalar que el cuestionario tal y como se presentó a la población encuestada, se presenta en otro anexo. También, es menester el especificar que en las tablas antes mencionadas se denominan preguntas a aquellos cuestionamientos que se aplicaron a los estudiantes en el cuestionario, pero que en las preguntas tal y como se presentaron a ellos se llegan a manejar más de un aspecto de los que se describen en dichas tablas, además de que, debido a que se trabajó con un cuestionario mixto (con preguntas abiertas y cerradas) por tratarse de un primer acercamiento al tema en cuanto al enfoque pedagógico que

se le dió, la codificación de las respuestas dadas a las preguntas abiertas, se realizó a partir de las que dió la población cuestionada, englobándolas en respuestas "clave" que son sinónimas de las diversas palabras utilizadas por los cuestionados.

El análisis estadístico se realizó a través del programa de computación SNAP 1, el cual permite analizar cuestionarios mixtos en los que se tienen preguntas que en ocasiones sólo pueden tener una respuesta y otras veces pueden tener más de una respuesta.

A continuación se presenta la información tal y como la presentó dicho programa de computación.

PREGUNTA 1.- Se refiere al cuestionamiento sobre si el estudiante trabajó con anterioridad.

RESPUESTA 0.- El estudiante no respondió la pregunta.

RESPUESTA 1.- Si ha trabajado antes.

RESPUESTA 2.- No ha trabajado con anterioridad.

PREGUNTA 2.- En caso de que el estudiante hubiera respondido afirmativamente a la pregunta 1,

se le cuestiona el tiempo que tiene de trabajar, aunque no se relacione dicha actividad directamente con la carrera que estudia.

RESPUESTA 0.- El encuestado no contestó.

RESPUESTA 1.- De 1 a 6 meses.

RESPUESTA 2.- De 7 a 12 meses.

RESPUESTA 3.- De 13 a 18 meses.

RESPUESTA 4.- De 19 a 24 meses.

RESPUESTA 5.- De 25 a 36 meses.

RESPUESTA 6.- De 37 a 48 meses.

RESPUESTA 7.- Más de 48 meses.

RESPUESTA 8.- Ya no trabaja, trabajó pero actualmente no.

PREGUNTA 3.- Cuestiona al estudiante sobre el hecho de que trabaje actualmente.

RESPUESTA 0.- El estudiante no contestó.

RESPUESTA 1.- Si trabaja actualmente.

RESPUESTA 2.- No trabaja en la actualidad.

PREGUNTA 4.- Es sobre el hecho de que el puesto que desempeñaba el estudiante en el momento en que se le aplicó el cuestionario, se

relacionara directamente con su carrera.

RESPUESTA 0.- El estudiante no contestó.

RESPUESTA 1.- Si se relacionaba con su carrera.

RESPUESTA 2.- No se relacionaba con su carrera.

PREGUNTA 5.- En el caso de que el estudiante hubiera contestado afirmativamente la pregunta anterior, se le cuestionaba sobre el tiempo que tenía de desempeñarlo.

RESPUESTA 0.- El estudiante no contestó.

RESPUESTA 1.- De 1 a 6 meses.

RESPUESTA 2.- De 7 a 12 meses.

RESPUESTA 3.- De 13 a 18 meses.

RESPUESTA 4.- De 19 a 24 meses.

RESPUESTA 5.- De 25 a 36 meses.

RESPUESTA 6.- De 37 a 48 meses.

RESPUESTA 7.- Más de 48 meses.

PREGUNTA 6.- Se le cuestionó sobre el tipo de empresa donde trabajaba en ese momento.

RESPUESTA 0.- El estudiante no contestó.

RESPUESTA 1.- Institución educativa.

RESPUESTA 2.- Empresa gubernamental.

RESPUESTA 3.- Empresa privada.

RESPUESTA 4.- Otro tipo de empresa.

PREGUNTA 7.- Es el cuestionamiento sobre la labor que realizaban en el momento.

RESPUESTA 0.- El cuestionado no contestó.

RESPUESTA 1.- A nivel gerencial.

RESPUESTA 2.- A nivel de jefatura.

RESPUESTA 3.- A nivel administrativo.

RESPUESTA 4.- A nivel operativo.

RESPUESTA 5.- Dueños de pequeñas empresas.

RESPUESTA 6.- Docencia.

PREGUNTA 8.- Se le cuestionó al estudiante sobre las funciones y el campo profesional de su carrera.

RESPUESTA 0.- El cuestionado no contestó.

RESPUESTA 1.- Administrativas.

RESPUESTA 2.- Docencia.

RESPUESTA 3.- Investigación.

RESPUESTA 4.- Informativa.

RESPUESTA 5.- Relaciones públicas.

RESPUESTA 6.- Artística.

RESPUESTA 7.- Litigio.

RESPUESTA 8.- Servicio social.

RESPUESTA 9.- Operativa.

PREGUNTA 9.- Se cuestionó al estudiante con base a la experiencia que él había adquirido, sobre el campo laboral de su carrera.

RESPUESTA 0.- El cuestionado no contestó.

RESPUESTA 1.- Muy amplio.

RESPUESTA 2.- Amplio.

RESPUESTA 3.- Regular.

RESPUESTA 4.- Escaso.

RESPUESTA 5.- No sé.

En la pregunta 10 del cuestionario, se le pide al estudiante que enumere con el número uno el área de mayor importancia (del campo laboral de su carrera), y así sucesivamente, y se le ofrecen las opciones de: docencia, industrial, administrativa, litigio, consultoría, investigación y se deja una opción que dice "otros" para que especifique otra área. Debido a que el programa de computación que se utilizó para hacer el análisis estadístico de los datos recabados (SNAP 1), registra como respuesta diferente a las 7 opciones que se podían elegir con el número uno, presenta 7 "preguntas" diferentes, lo cual se presenta a continuación.

PREGUNTA 10A.- Cuando el estudiante indicó que el área de mayor importancia en su carrera era la Docencia.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- El área de mayor importancia era la Docencia.

RESPUESTA 2.- La Docencia estaba en segundo lugar.

RESPUESTA 3.- La Docencia estaba en tercer lugar.

RESPUESTA 4.- La Docencia estaba en cuarto lugar.

RESPUESTA 5.- La Docencia estaba en quinto lugar.

RESPUESTA 6.- La Docencia estaba en sexto lugar.

RESPUESTA 7.- La Docencia estaba en séptimo lugar.

PREGUNTA 10B.- Cuando el estudiante indicó que el área de mayor importancia en su carrera era la Industrial.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- El área de mayor importancia era

FALLA DE ORIGEN

la Industrial.

RESPUESTA 2.- La Industrial estaba en segundo lugar.

RESPUESTA 3.- La Industrial estaba en tercer lugar.

RESPUESTA 4.- La Industrial estaba en cuarto lugar.

RESPUESTA 5.- La Industrial estaba en quinto lugar.

RESPUESTA 6.- La Industrial estaba en sexto lugar.

RESPUESTA 7.- La Industrial estaba en séptimo lugar.

PREGUNTA 10C.- Cuando el estudiante indicó que el área de mayor importancia en su carrera era la Administrativa.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- El área de mayor importancia era la Administrativa.

RESPUESTA 2.- La Administrativa estaba en segundo lugar.

RESPUESTA 3.- La Administrativa estaba en tercer lugar.

RESPUESTA 4.- La Administrativa estaba en cuarto lugar.

RESPUESTA 5.- La Administrativa estaba en quinto lugar.

RESPUESTA 6.- La Administrativa estaba en sexto lugar.

RESPUESTA 7.- La Administrativa estaba en séptimo lugar.

PREGUNTA 10D.- Cuando el estudiante indicó que el área de mayor importancia en su carrera era el Litigio.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- El área de mayor importancia era el Litigio.

RESPUESTA 2.- El Litigio estaba en segundo lugar.

RESPUESTA 3.- El Litigio estaba en tercer lugar.

RESPUESTA 4.- El Litigio estaba en cuarto lugar.

RESPUESTA 5.- El Litigio estaba en quinto lugar.

RESPUESTA 6.- El Litigio estaba en sexto lugar.

RESPUESTA 7.- El Litigio estaba en séptimo lugar.

PREGUNTA 10E.- Cuando el estudiante indicó que el Área de mayor importancia en su carrera era Consultoría.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- El Área de mayor importancia era Consultoría.

RESPUESTA 2.- La Consultoría estaba en segundo lugar.

RESPUESTA 3.- La Consultoría estaba en tercer lugar.

RESPUESTA 4.- La Consultoría estaba en cuarto lugar.

RESPUESTA 5.- La Consultoría estaba en quinto lugar.

RESPUESTA 6.- La Consultoría estaba en sexto lugar.

RESPUESTA 7.- La Consultoría estaba en séptimo lugar.

PREGUNTA 10F.- Cuando el estudiante indicó que el Área de mayor importancia en su carrera era la

## Investigación.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- El área de mayor importancia era la Investigación.

RESPUESTA 2.- La Investigación estaba en segundo lugar.

RESPUESTA 3.- La Investigación estaba en tercer lugar.

RESPUESTA 4.- La Investigación estaba en cuarto lugar.

RESPUESTA 5.- La Investigación estaba en quinto lugar.

RESPUESTA 6.- La Investigación estaba en sexto lugar.

RESPUESTA 7.- La Investigación estaba en séptimo lugar.

PREGUNTA 106.- Cuando el estudiante indicó que el área de mayor importancia en su carrera era Otra diferente a las opciones anteriores.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- El área de mayor importancia en su carrera era Otra diferente a las que se presentaban.

RESPUESTA 2.- En segundo lugar estaba Otra Área diferente a las mencionadas.

RESPUESTA 3.- En tercer lugar estaba Otra área diferente a las mencionadas.

RESPUESTA 4.- En cuarto lugar estaba Otra Área diferente a las mencionadas.

RESPUESTA 5.- En quinto lugar estaba Otra Área diferente a las mencionadas.

RESPUESTA 6.- En sexto lugar estaba Otra Área diferente a las mencionadas.

RESPUESTA 7.- En séptimo lugar estaba Otra Área diferente a las mencionadas.

PREGUNTA 11.- Se le pidió al estudiante que señalara las características que debe reunir un profesionalista de su Área.

RESPUESTA 0 .- No contestó.

RESPUESTA 1 .- Responsabilidad.

RESPUESTA 2 .- Capacidad lógica.

RESPUESTA 3 .- Trabajo de gabinete.

RESPUESTA 4 .- Imaginativo.

RESPUESTA 5 .- Iniciativa.

RESPUESTA 6 .- Liderazgo.

RESPUESTA 7 .- Organizado.

RESPUESTA 8 .- Observador.

RESPUESTA 9 .- Ser práctico.

RESPUESTA 10.- Eficiente.

RESPUESTA 11.- Dinámico.

RESPUESTA 12.- Sociable.

RESPUESTA 13.- Personalidad.

RESPUESTA 14.- Etico.

RESPUESTA 15.- No sabe.

PREGUNTA 12.- Se le solicitó al estudiante señalara las prácticas profesionales que le permitió realizar la U.V.M.

RESPUESTA 0.- No contestó el estudiante.

RESPUESTA 1.- Servicio social.

RESPUESTA 2.- Trabajos de campo.

RESPUESTA 3.- Otras.

PREGUNTA 13.- Se le cuestionó al estudiante sobre el hecho de que conociera las actividades realizadas por la Dirección de Servicios Estudiantiles.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Si las conocía.

RESPUESTA 2.- No las conocía.

PREGUNTA 14.- En caso de que hubiera contestado afirmativamente la pregunta anterior, se le pidió que las mencionara.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Conferencias.

RESPUESTA 2.- Actividades artísticas.

RESPUESTA 3.- Deportes.

RESPUESTA 4.- Servicio médico.

RESPUESTA 5.- Relaciones públicas.

RESPUESTA 6.- Programa de empresarios juveniles.

RESPUESTA 7.- Servicio social.

RESPUESTA 8.- Otorgamiento de becas.

RESPUESTA 9.- Bolsa de trabajo.

RESPUESTA 10.- Mencionaban actividades de Servicios Escolares.

RESPUESTA 11.- No sabe.

RESPUESTA 12.- Biblioteca.

PREGUNTA 15.- Se le pidió al estudiante que indicara las Subdirecciones y Coordinaciones que conformaban la Dirección de Servicios Estudiantiles.

RESPUESTA 0.- No contestó.

FALLA DE ORIGEN

RESPUESTA 1.- Subdirección de Relaciones  
Públicas.

RESPUESTA 2.- Subdirección de Educación Física  
y Deportes.

RESPUESTA 3.- Subdirección del Centro de  
Información.

RESPUESTA 4.- Coordinación del Servicio Médico.

RESPUESTA 5.- Coordinación de Actividades  
Artísticas y Difusión Cultural.

RESPUESTA 6.- Coordinación de Equipos  
Representativos.

RESPUESTA 7.- Coordinación de Comunicación y  
Eventos.

RESPUESTA 8.- Coordinación de Servicio Social  
(no en estructura como tal).

RESPUESTA 9.- No sabe.

PREGUNTA 16.- Se le cuestionó al estudiante sobre si  
había asistido a eventos realizados por la  
Institución, tales como: conferencias,  
seminarios o semana dedicada a alguna  
carrera.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Si había asistido.

FALLA DE ORIGEN

RESPUESTA 2.- No había asistido.

PREGUNTA 17.- Se le preguntó a qué evento(s) había asistido.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Conferencias de tipo cultural.

RESPUESTA 2.- Conferencias académicas.

RESPUESTA 3.- Seminarios.

RESPUESTA 4.- Semana dedicada a una carrera específica.

RESPUESTA 5.- Bolsa de trabajo.

RESPUESTA 6.- Muchos.

RESPUESTA 7.- Exposiciones.

RESPUESTA 8.- Eventos interuniversitarios.

RESPUESTA 9.- Obras de teatro.

PREGUNTA 18.- Se le preguntaba la fecha de realización del o los eventos a que había asistido.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Hacia de 1 a 3 meses.

RESPUESTA 2.- Hacia de 4 a 7 meses.

RESPUESTA 3.- Hacia de 8 a 11 meses.

RESPUESTA 4.- Hacia de 1 a 2 años.

RESPUESTA 5.- No sabía.

PREGUNTA 19.- Se le cuestiona el o los medios por los que se enteró de la realización del o los eventos a los que asistió.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Carteles.

RESPUESTA 2.- Profesor.

RESPUESTA 3.- Coordinador.

RESPUESTA 4.- Compañeros.

RESPUESTA 5.- "Expresión", es el periódico estudiantil del Campus.

RESPUESTA 6.- No sabe.

PREGUNTA 20.- Se le pregunta si ha asistido alguna vez al Servicio Médico.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Sí ha asistido.

RESPUESTA 2.- No ha asistido.

PREGUNTA 21.- En el caso de que haya contestado afirmativamente la pregunta anterior, se le cuestiona el número de veces.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Una vez.

RESPUESTA 2.- Dos veces.

RESPUESTA 3.- Tres veces.

RESPUESTA 4.- Cuatro veces.

RESPUESTA 5.- Cinco veces.

RESPUESTA 6.- Seis veces o más.

PREGUNTA 22.- Se le cuestiona el motivo por el que ha acudido al Servicio Médico.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Malestar físico.

RESPUESTA 2.- Historia clínica.

RESPUESTA 3.- Orientación médica.

RESPUESTA 4.- Campaña de Donación Altruista de Sangre.

RESPUESTA 5.- Justificación de faltas.

PREGUNTA 23.- Se le pregunta al estudiante si ha acudido alguna vez a la Bolsa de Trabajo de la U.V.M.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Si ha acudido.

RESPUESTA 2.- No ha acudido.

PREGUNTA 24.- En caso de que el estudiante haya respondido afirmativamente a la pregunta

anterior, se le pide que evalúe la atención recibida.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Excelente.

RESPUESTA 2.- Buena.

RESPUESTA 3.- Regular.

RESPUESTA 4.- Mala.

PREGUNTA 25.- Se le pregunta al estudiante si logró conseguir trabajo.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Sí consiguió trabajo.

RESPUESTA 2.- No consiguió trabajo.

PREGUNTA 26.- Se le pregunta al estudiante si tiene beca.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Sí tiene beca.

RESPUESTA 2.- No tiene beca.

PREGUNTA 27.- En el caso de que el estudiante haya respondido la pregunta anterior afirmativamente, se le cuestiona sobre los criterios que se tomaron en cuenta para el

otorgamiento de la misma.

RESPUESTA 0.- No contestó el estudiante.

RESPUESTA 1.- Situación económica.

RESPUESTA 2.- Promedio académico.

RESPUESTA 3.- Situación económica y promedio académico.

RESPUESTA 4.- Beca deportiva.

RESPUESTA 5.- Beca por ser carrera deprimida.

RESPUESTA 6.- Beca para casos especiales.

RESPUESTA 7.- Beca administrativa.

PREGUNTA 28.- Se le pregunta al estudiante sobre el plan y/o porcentaje de beca que tiene.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Beca del 15%.

RESPUESTA 2.- Beca del 30% o plan 02.

RESPUESTA 3.- Beca del 50% o plan 03.

RESPUESTA 4.- Beca del 75% o plan 04.

RESPUESTA 5.- Beca del 100% o plan 05.

RESPUESTA 6.- No sabe.

PREGUNTA 29.- Se le pregunta al estudiante qué institución es la que le otorga la beca.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- S.E.P.

RESPUESTA 2.- U.N.A.M.

RESPUESTA 3.- U.V.M.

RESPUESTA 4.- Otra dependencia o empresa.

PREGUNTA 30.- Se le cuestiona al estudiante por su promedio general aproximado de la carrera.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- 10

RESPUESTA 2.- 9.5

RESPUESTA 3.- 9

RESPUESTA 4.- 8.5

RESPUESTA 5.- 8

RESPUESTA 6.- 7.5

RESPUESTA 7.- 7

RESPUESTA 8.- 6

RESPUESTA 9.- No sabe.

PREGUNTA 31.- Se le cuestiona al estudiante sobre el número de veces que ha acudido al Centro de Información (Biblioteca).

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- 0 veces.

RESPUESTA 2.- De 1 a 10 veces.

FALLA DE ORIGEN

RESPUESTA 3.- De 11 a 20 veces.

RESPUESTA 4.- De 21 a 30 veces.

RESPUESTA 5.- De 31 a 40 veces.

RESPUESTA 6.- De 41 a 50 veces.

RESPUESTA 7.- Más de 50 veces.

RESPUESTA 8.- No sabe.

PREGUNTA 32.- Se le pide al estudiante evalúe el servicio del Centro de Información.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Excelente.

RESPUESTA 2.- Bueno.

RESPUESTA 3.- Regular.

RESPUESTA 4.- Malo.

PREGUNTA 33.- Se le pregunta al estudiante si ya realizó su Servicio Social.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Sí lo realizó.

RESPUESTA 2.- No lo ha realizado.

PREGUNTA 34.- En caso de que el estudiante haya contestado afirmativamente la pregunta anterior, se le pide mencione la empresa

donde lo realizó.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Institución educativa.

RESPUESTA 2.- Empresa gubernamental.

RESPUESTA 3.- Empresa privada.

RESPUESTA 4.- Otro.

PREGUNTA 35.- Se le pide al estudiante que evalúe el apoyo que por medio de las actividades y servicios que se mencionaron con anterioridad, otorga la Dirección de Servicios Estudiantiles.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Muy bueno.

RESPUESTA 2.- Bueno.

RESPUESTA 3.- Regular.

RESPUESTA 4.- Malo.

PREGUNTA 36.- Se le pregunta al estudiante si considera que el apoyo que brinda la Dirección de Servicios Estudiantiles contribuye a la formación profesional del estudiante.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Si contribuye.

RESPUESTA 2.- No contribuye.

PREGUNTA 37A.- En el caso de que el estudiante haya contestado afirmativamente la pregunta anterior, se le cuestiona, ¿por qué?.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Es el nexo entre los estudiantes y el campo profesional.

RESPUESTA 2.- Apoya a los estudiantes.

RESPUESTA 3.- Apoya a la currícula.

RESPUESTA 4.- Proporciona diversa información.

RESPUESTA 5.- Orientación a estudiantes.

RESPUESTA 6.- Visión limitada.

RESPUESTA 7.- Confunden funciones.

RESPUESTA 8.- No sabe.

PREGUNTA 37B.- En caso de que el estudiante haya respondido negativamente la pregunta 35, se le cuestiona, ¿por qué?.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Falta difusión.

RESPUESTA 2.- Falta orientación.

RESPUESTA 3.- Falta solución de problemas.

RESPUESTA 4.- Falta organización.

RESPUESTA 5.- No corresponde a las necesidades.

RESPUESTA 6.- No corresponde a la demanda.

RESPUESTA 7.- Visión limitada.

RESPUESTA 8.- Confunden funciones.

RESPUESTA 9.- No sabe.

PREGUNTA 38.- Se le pide al estudiante que indique qué otras actividades consideró que podría realizar la Dirección de Servicios Estudiantiles para apoyar la formación profesional de la población estudiantil.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Apoyar la realización de eventos curriculares.

RESPUESTA 2.- Apoyar la realización de prácticas profesionales.

RESPUESTA 3.- Apoyar la integración estudiantil.

RESPUESTA 4.- Confunden las funciones de otras áreas.

RESPUESTA 5.- Mejorar el servicio.

RESPUESTA 6.- Difundir eventos académicos.

RESPUESTA 7.- Brindar orientación general a los alumnos.

RESPUESTA 8.- Apoyar la realización del servicio social.

RESPUESTA 9.- Apoyar la bolsa de trabajo.

RESPUESTA 10.- Difundir las actividades realizadas por la Dirección de Servicios Estudiantiles.

RESPUESTA 11.- No sabe.

Es importante indicar que la pregunta 39 del cuestionario pide al estudiante proporcione los siguientes datos personales: edad, sexo, carrera y semestre. Estos datos, para fines de codificación y análisis de los mismos, se consideraron cada uno como una pregunta, tal y como se presentan a continuación.

PREGUNTA 39.- Se le pide al estudiante indique su edad.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- De 18 a 20 años.

RESPUESTA 2.- De 21 a 23 años.

RESPUESTA 3.- De 24 a 26 años.

RESPUESTA 4.- 27 años o más.

RESPUESTA 5.- 17 años o menos.

PREGUNTA 40.- Se le pide al estudiante que señale su

SEXO.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Masculino.

RESPUESTA 2.- Femenino.

PREGUNTA 41.- Se le pide al estudiante que indique la carrera que está cursando.

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Administración de empresas.

RESPUESTA 2.- Economía.

RESPUESTA 3.- Ciencias de la comunicación.

RESPUESTA 4.- Diseño gráfico.

RESPUESTA 5.- Ecología.

RESPUESTA 6.- Relaciones públicas.

RESPUESTA 7.- Arquitectura.

RESPUESTA 8.- Derecho.

RESPUESTA 9.- Finanzas.

RESPUESTA 10.- Relaciones industriales.

RESPUESTA 11.- Contaduría pública.

RESPUESTA 12.- Sistemas de computación  
administrativa.

RESPUESTA 13.- Pedagogía.

RESPUESTA 14.- Ingeniería industrial mecánica.

RESPUESTA 15.- Ingeniería industrial eléctrica.

RESPUESTA 16.- Ingeniería industrial  
electrónica.

RESPUESTA 17.- Ingeniería industrial química.

RESPUESTA 18.- Ingeniería industrial en  
producción.

RESPUESTA 19.- Administración de empresas  
turísticas.

RESPUESTA 20.- Mercadotecnia.

RESPUESTA 21.- Psicología.

PREGUNTA 42.- Se le pide al estudiante indique el  
semestre que estaba cursando cuando se  
aplicó la encuesta (período 2/90).

RESPUESTA 0.- No contestó.

RESPUESTA 1.- Del primero al segundo semestre.

RESPUESTA 2.- Del tercero al cuarto semestre.

RESPUESTA 3.- Del quinto al sexto semestre.

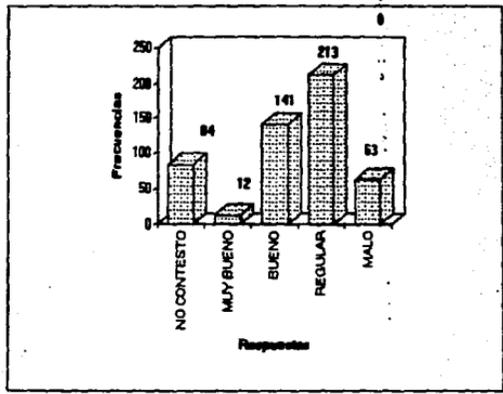
RESPUESTA 4.- Del séptimo al octavo semestre.

RESPUESTA 5.- Del noveno al décimo semestre.

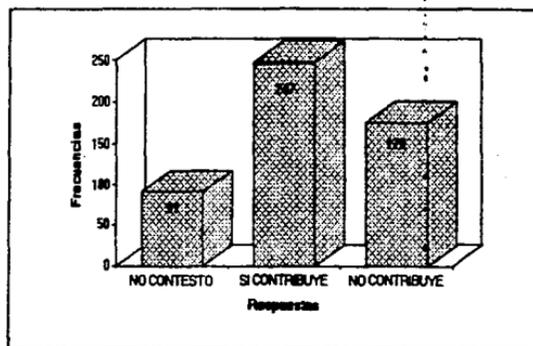
**ANEXO NUMERO 4: GRAFICAS**

# FALLA DE ORIGEN

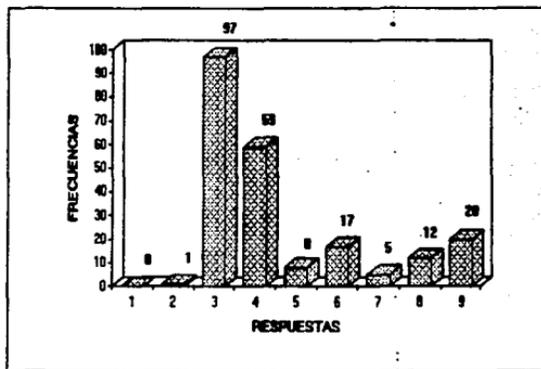
**GRAFICA 1**  
**EVALUACION APOYO DE LA DIR. DE SERVICIOS ESTUDIANTILES**



**GRAFICA 2**  
**CONTRIBUYE DIR. SERV. ESTUD. A FORMACION PROFESIONAL**



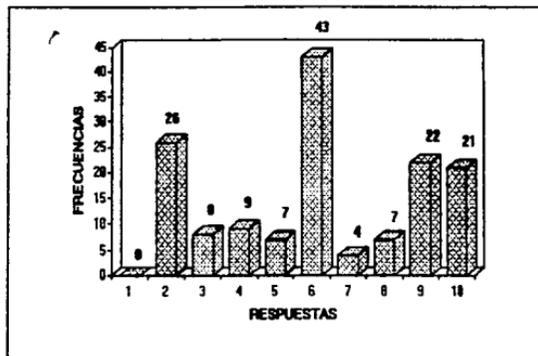
**GRAFICA 3**  
**RAZON DIR. SERV. ESTUD. APOYA FORMACION PROFESIONAL**



**RESPUESTAS**

- 1-NO CONTESTO
- 2-NEXO ENTRE LOS ESTUDIANTES Y EL CAMPO PROFESIONAL
- 3-APOYA A LOS ESTUDIANTES
- 4-APOYA A LA CURRICULA
- 5-PROPORCIONA DIVERSA INFORMACION
- 6-ORIENTACION A ESTUDIANTES
- 7-VISION LIMITADA
- 8-CONFUNDEN FUNCIONES
- 9-NO SABE

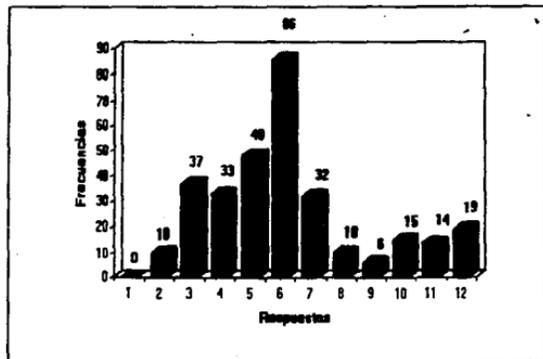
**GRAFICA 4**  
**RAZON DIR. SERV. ESTUD. NO APOYA FORMACION PROFESIONAL**



**RESPUESTAS**

- 1-NO CONTESTO
- 2-FALTA DIFUSION
- 3-FALTA ORIENTACION
- 4-FALTA SOLUCION DE PROBLEMAS
- 5-FALTA ORGANIZACION
- 6-NO CORRESPONDE A LAS NECESIDADES
- 7-NO CORRESPONDE A LA DEMANDA
- 8-VISION LIMITADA
- 9-CONFUNDEN FUNCIONES
- 10-NO SABE

**GRAFICA 5**  
OTRAS ACTIVIDADES A REALIZAR POR DIR. SERV. ESTUD.



**RESPUESTAS**

- 1-NO CONTESTO
- 2-APOYAR LA REALIZACION DE EVENTOS CURRICULARES
- 3-APOYAR LA REALIZACION DE PRACTICAS PROFESIONALES
- 4-APOYAR LA INTEGRACION ESTUDIANTIL
- 5-CONFUNDIR LAS FUNCIONES DE OTRAS AREAS
- 6-MEJORAR EL SERVICIO
- 7-DIFUNDIR EVENTOS ACADMICOS
- 8-BRINDAR ORIENTACION GENERAL A LOS ALUMNOS
- 9-APOYAR LA REALIZACION DEL SERVICIO SOCIAL
- 10-APOYAR LA BOLSA DE TRABAJO
- 11-DIFUNDIR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DIR. SERV. ESTUD.
- 12-NO SABE

---

**BIBLIOGRAFIA**

**FALLA DE ORIGEN**

## BIBLIOGRAFIA

- \* Abbagnano y Visalberghi. "Historia de la Pedagogia". Ed. Fondo de Cultura Económica, México, 1987, 700 pp.
  
- \* Apter, David E. "Politica de modernización". tr. Enrique Molena de Vedia y Sara Ma. Llosa de Molina. Ed. Paidós, Argentina, 1971, 366 pp.
  
- \* Ary, Donald, Cheser, Lucy y Razavieh, Asghar. "Introducción a la Investigación Pedagógica". Ed. McGraw-Hill. México, 1990, 410 pp.
  
- \* Bienayme, Alain, et al. "Estrategia para mejorar la calidad de la educación superior en México". Ed. Fondo de Cultura Económica, México, 1991, 102 pp.
  
- \* Campbell, Donald y Stanley, Julian. "Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación social". Editores Amorrortu, Argentina, 1988, 158 pp.
  
- \* Campo, Rafael, Martín del. "Valuación y

compensación objetivas de sueldos". Ed. Trillas, México, 1989, 160 pp.

\* Cárdenas, Enrique, et al. "Universidad de las Américas-Puebla Catálogo 1989-1990". Ed. Universidad de las Américas-Puebla, México, 1989, 362 pp.

\* Castrejón Diez, Jaime. "El concepto de Universidad". Ed. Trillas, México, 1990, 267 pp.

\* "Catálogo 86-87 de la Universidad del Valle de México". Ed. U.V.M., México, 1986, 138 pp.

\* "Catálogo 88 de la Universidad del Valle de México". Ed. U.V.M., México, 1988, 59 pp.

\* "Catálogo 89". Ed. U.V.M., México, 1989, 152 pp.

\* "Catálogo 90". Ed. U.V.M., México, 1990, 176 pp.

\* Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior. "Plan nacional de educación superior. lineamientos generales para el periodo 1981-1991". Ed. SEP-ANUIES, México, 1981, 240 pp.

FALLA DE ORIGEN

- \* Datos básicos de la Educación Superior 1991-1992,  
Universidades Públicas SEP, ANUIES, México, 1992, 187 pp.
- \* Díaz-Barriga, Lule, et al. "Metodología de diseño curricular para educación superior". Ed. Trillas, México, 1990, 175 pp.
- \* Dirección de Servicios Estudiantiles. "Curso: Servicios Estudiantiles: Por una Formación Integral". U.V.M. Mecanograma. México, 1992, 106 pp.
- \* De la Orden, Arturo (Coord.) "Investigación Educativa (Diccionario de Ciencias de la Educación)". Ed. Anaya, México, 1985, 267 pp.
- \* Documento del Secretariado Conjunto de la CONPES, aprobado en la XXII Reunión ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES, "Programa Integral para el desarrollo de la educación superior (PROIDES)", Ed. ANUIES, México, 1987, 165 pp.
- \* Durkheim, Emile. "Educación y Sociología", México, s/f, 192 pp.

FALLA DE ORIGEN

- \* Elorza, Haroldo. "Estadística para ciencias del comportamiento". Ed. Harla, México, 1986, 571 pp.
- \* Filho, Lourenco. "Organización y administración escolar". Ed. Kapeluz, Argentina, 1986, 242 pp.
- \* García Pelayo y Gross. "Pequeño Larousse en color". Ed. Noguer y Ediciones Larousse, España, 1972, 1564 pp.
- \* Hubert, René. "Tratado de Pedagogía General". Ed. El Ateneo, Argentina, 1990, 454 pp.
- \* Ibarra, José M. (compilador). "Principios básicos de Orientación Vocacional". Ed. U.N.A.M., México, 1987, 439 pp.
- \* Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. "Anuario Estadístico de los Estados Unidos Mexicanos". Ed. I.N.E.G.I., México, 1991, 940 pp.
- \* Kast, Fremont y Rosenzweig, James. "Administración en las organizaciones". México, Ed. Mc Graw-Hill, 1986, 699 pp.

FALLA DE ORIGEN

- \* Keithley, Erwin y Schreiner, Philip. "Manual para la elaboración de Tesis, Monografías e Informes". Ed. Scott, Foresman and Company U.S.A., 1980, 107 pp.
- \* Lafourcade, Pedro. "Planeación, conducción y evaluación de la enseñanza superior". Ed. Kapelusz. Argentina, 1986, 285 pp.
- \* Larroyo, Francisco. "Historia comparada de la educación en México". Ed. Porrúa, México, 1986, 607 pp.
- \* Larroyo, Francisco. "Historia general de la Pedagogía". Ed. Porrúa, México, 1984, 900 pp.
- \* "La Universidad del Valle de México y su Modelo Educativo Siglo XXI". Ed. U.V.M., México, 1991, 127 pp.
- \* "Manual de Bienvenida 1989". Ed. U.V.M., México, 1989, 59 pp.
- \* "Manual de Servicio Social". Ed. U.V.M.-C.E.M., México, 1992, s/n pp.

- \* Mc Guigan, F.J. "Psicología experimental, enfoque metodológico". Ed. Trillas, México, 1980, 460 pp.
- \* "Modelo Educativo Siglo XXI. La Vanguardia Educativa del Siglo XXI". Ed. U.V.M., México, s/f, 5 pp.
- \* Moreno Bayardo, María Guadalupe. "Didáctica, fundamentación y práctica I". Ed. Progreso, México, 1985, 127 pp.
- \* Nérici, Imideo. "Hacia una didáctica general dinámica". Ed. Kapeluz. México, 1985, 541 pp.
- \* Pansza, Margarita. "Pedagogía y Currículo". Ed. Gernika. México, 1987, 107 pp.
- \* Pansza, M., et. al. "Operatividad de la Didáctica". Ed. Gernika. México, 1986, 137 pp.
- \* Pardini, Felipe. "Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales". Ed. Siglo XXI, México, 1988, 242 pp.

FALLA DE ORIGEN

\* Prawda, Juan. "Teoría y praxis de la planeación educativa en México". Ed. Grijalbo, México, 1987, 380 pp.

\* Prawda, Juan. "Logros, inequidades y retos del futuro del sistema educativo mexicano". Ed. Grijalbo, México, 1989, 299 pp.

\* Poder ejecutivo federal (Carlos Salinas de Gortari). "Programa para la modernización educativa 1989-1994". Encuadernación Progreso, México, 1989, 202 pp.

\* Rangel, Alfonso (Coord.). "Glosario de educación superior". Ed. SEP-ANUIES. México, 1988, 78 pp.

\* Rangel Guerra, Alfonso. "La educación superior en México". Ed. El Colegio de México. México, 1983, 180 pp.

\* Ravaglioli, Fabrizio. "Perfil de la teoría moderna de la educación". Edit. Grijalbo. Colección Pedagógica Grijalbo, México, 1991, 192 pp.

- \* "Reglamento General de Evaluación Académica". Ed. U.V.M., México, s/f, 12 pp.
- \* Rodríguez, Víctor. "Psicotécnica pedagógica". Ed. Porrúa, México, 1986, 407 pp.
- \* Rojas Soriano, Raúl. "Guía para realizar investigaciones sociales". Ed. UNAM, México, 1981, 274 pp.
- \* Sánchez Cerezo, Sergio, et al. "Diccionario de las ciencias de la educación". 2 volúmenes, Ed. Santillana, México, 1990, 1528 pp.
- \* Sánchez, Martínez, et al. "Enciclopedia Técnica de la Educación". Volumen 6, Ed. Santillana, México, 1988, 425 pp.
- \* Secretariado conjunto de la Coordinación Nacional para la planeación de la educación superior. "Programa integral para el desarrollo de la educación superior". México, 1986, 165 pp.
- \* Todd, Luis Eugenio y Gago Hugueta, Antonio. "Visión de

FALLA DE ORIGEN

la Universidad Mexicana 1990". México, Ediciones Castillo, 1990, 240 pp.

\* "Universidad del Valle de México a 30 años de su fundación 60-90". Ed. U.V.M., México, 1991, 186 pp.

\* "Universidad del Valle de México 100 enfoques". Ed. U.V.M.-El Financiero, México, 1993, 100 pp.

\* Villalpando, José. "Manual de Psicotécnica Pedagógica". Ed. Porrúa, México, 1985, 382 pp.

\* Weitener, Esther. "Boletín de formación docente número 2". Ed. E.N.E.P. Acatlán, México, s/f, 13 pp.