

300823



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO

7

29

PLANTEL TLALPAN
 ESCUELA DE PEDAGOGIA
 CON ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNAM

"PECES" (PADRES EFICACES CON ENTRENAMIENTO
 SISTEMATICO): UNA ALTERNATIVA PARA LA
 CAPACITACION DE PADRES DE FAMILIA EN LA
 EDUCACION DE ADOLESCENTES.

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGIA

P R E S E N T A:

MARIA DE BELEM GABRIELA AGUILAR IRIGOYEN

ASESOR: LIC. ANA GRACIELA FERNANDEZ LOMELIN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

MEXICO, D. F.

1994



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

I N T R O D U C C I O N

Los resultados que se observan en gran número de adolescentes en la actualidad, hacen pensar que debido a los rápidos cambios sociales y a la influencia de los medios de comunicación, la tarea educativa en la adolescencia se ha hecho más difícil y confusa.

Desgraciadamente no existen muchas alternativas para que los padres de familia se preparen y concienticen para desempeñar mejor su papel de guías. Sin embargo se hace necesario capacitarse adecuadamente para lograr que la vida familiar y los conceptos que en ella se manejen, conformen una sólida base para el desarrollo integral de los hijos.

En esta tónica se elaboró el presente trabajo, estructurándose de la siguiente manera:

El primer capítulo está dedicado a analizar algunos elementos y características que intervienen en la formación de los adolescentes, así como la relación que se da entre éstos y su familia, la escuela y la sociedad en general.

En el segundo capítulo se dan a conocer los elementos que conforman el programa PECES (Padres Eficaces con Entrenamiento Sistemático), para poder ofrecerlos como alternativa de capacitación de padres de familia.

El tercer capítulo se centra en un estudio de campo basado en entrevistas, observaciones y vivencias de padres de familia que participaron en un curso de capacitación PECES, y el impacto recibido del curso en sus hijos, en especial a lo relativo a los procesos de comunicación, comparándolos con información

recabada de padres de familia que no participaron en dicho curso y de sus respectivos hijos adolescentes.

Se concluye el presente trabajo, destacando algunos puntos sobresalientes de la investigación y ofreciendo algunas sugerencias, mencionando los beneficios y las limitaciones del curso de capacitación que se propone como alternativa importante y necesaria para la educación de los adolescentes, especialmente en lo relativo a los procesos de comunicación.

Con esta investigación se buscó contribuir a sensibilizar a los padres de familia y maestros a prepararse para fomentar de manera respetuosa y consistente, la autonomía, la cooperación y la responsabilidad en una sociedad que reconozca la dignidad y el valor personal de cada uno de sus miembros.

INDICE GENERAL.

CAPITULO 1.	GENERALIDADES DE LA ADOLESCENCIA.....	1
1.1	Definición.....	2
1.2	Características Generales.....	2
1.3	El adolescente y la familia.....	7
1.4	El adolescente y la escuela.....	10
1.5	El adolescente y la sociedad.....	12
CAPITULO 2.	CAPACITACION EN PROGRAMA PECES	16
2.1	Importancia de la capacitación.....	17
2.2	El programa PECES.....	19
2.2.1	Objetivos del comportamiento.....	25
2.2.1.1	Atención.....	28
2.2.1.2	Poder.....	30
2.2.1.3	Revancha.....	32
2.2.1.4	Insuficiencia.....	33
2.2.2	El Estímulo.....	36
2.2.3	Comunicación.....	40
2.2.3.1	Escucha Reflexiva.....	41
2.2.3.2	Mensajes "yo" y exploración de alternativas	44
2.2.4	Consecuencias naturales y lógicas.....	46
2.2.5	La Reunión Familiar.....	49

CAPITULO 3.	ESTUDIO PRE-EXPERIMENTAL DEL IMPACTO EN EL AREA COMUNICACIONAL DEL CURSO PECES, REALIZADO CON PADRES E HIJOS ADOLESCENTES, EN LA CIUDAD DE QUERETARO.....	52
3.1	Justificación y Planteamiento.....	53
3.2	Objetivos.....	53
3.2.1	Objetivo General.....	53
3.2.2	Objetivos Específicos.....	54
3.3	Hipótesis y Variables.....	54
3.3.1	Hipótesis.....	54
3.3.2	Variables.....	54
3.4	Población y muestra.....	55
3.5	Metodología.....	55
3.6	Análisis y presentación de resultados.....	58
3.6.1	Pre-test. Grupo Experimental. Padres.....	58
3.6.1.1	Interpretación general sobre aspectos relevantes del pre-test. Grupo Experimental. Padres.....	59
3.6.2	Observación sobre el desarrollo del curso PECES, tomado por el grupo experimental.....	64
3.6.3	Post-test. Grupo Experimental. Padres.....	73
3.6.3.1	Interpretación general sobre aspectos relevantes del post-test. Grupo Experimental. Padres.	73
3.6.4	Pre-test. Grupo Testigo. Padres.....	75

3.6.4.1	Interpretación general sobre aspectos relevantes del pre-test. Grupo Testigo. Padres.....	76
3.6.5	Post-test. Grupo Testigo. Padres.....	78
3.6.6	Pre-test. Adolescentes.....	80
3.6.6.1	Interpretación general sobre aspectos relevantes del pre-test y post-test. Adolescentes.	80
3.6.7	Post-test. Adolescentes.....	85
3.7	Comparación de los resultados de pre-test y post-test en los grupos de padres e hijos..	88
3.7.1	Interpretación global. Pre-test. Post-test. Padres	89
3.7.2	Interpretación global. Pre-test. Post-test. Adolescentes	91
3.8	Comparación de los resultados de pre-test y post-test en los grupos de padres e hijos. Aspectos comunicacionales	94
3.8.1	Comparación de gráficas de pre-test y post-test. Aspectos comunicacionales. Padres.....	96
3.8.2	Comparación de gráficas de pre-test y post-test. Aspectos comunicacionales. Adolescentes.....	110

CONCLUSIONES	123
SUGERENCIAS	127
BIBLIOGRAFIA	130
ANEXOS	135
Anexo 1	136
Anexo 2	138
Anexo 3	142
Anexo 4	144

CAPITULO 1
GENERALIDADES DE LA ADOLESCENCIA

1.1 Definición.

La adolescencia es una de las etapas de la vida, ubicada entre la infancia y la edad adulta, en la cual el ser humano sufre una de las más grandes transformaciones de su evolución. "La adolescencia es fundamentalmente un periodo de rápido e intenso crecimiento físico acompañado de profundos cambios ... del organismo" (GESELL: 1977, p. 301), "que incluyen un rápido crecimiento del cuerpo, la osificación de los huesos, cambios hormonales, y la aparición repentina de las características primarias y secundarias del sexo, al igual que las reacciones psicológicas a estos cambios". (McKINNEY: 1992, p. 3).

Producto de estos cambios tanto físicos como psicológicos, se manifiestan, en mayor o menor grado, durante esta etapa algunas características muy particulares como son, entre otras, la búsqueda de identidad, la inestabilidad emocional, el deseo de estar solo, el aburrimiento, la inquietud, la flojera, la actitud hipercrítica, la inseguridad, la irritabilidad, la hipersensibilidad, la obstinación y la preocupación por cuestiones sexuales.

1.2 Características Generales.

La adolescencia es una etapa caracterizada por gran variedad de rasgos biológicos, sociales e intelectuales, los cuáles son consecuencia directa de cambios físicos y de la interacción que se da con el medio familiar, escolar y social.

"La adolescencia es diferente en muchas naciones ..., tanto por lo que toca a la conducta de los mismos jóvenes, como por las actitudes y reacciones de la sociedad hacia ellos."
(McKINNEY: 1992, p. 82).

Las características del adolescente que se mencionan, aunque no son consideradas universales, se puede decir que se dan en la mayoría de los adolescentes de nuestra sociedad. Sin embargo debido a la gran variedad de situaciones y características que van dejando huella tanto en la conducta del adolescente como en sus relaciones interpersonales, será necesario enfocar solamente algunas, sin por eso quitar mérito ó importancia a las que no se mencionan, ya que esto haría que el presente trabajo fuese muy extenso y limitaría el tiempo para la resolución de los objetivos planteados.

"La lucha para encontrar una identidad ... es la tarea fundamental de la adolescencia. Se trate de un proceso lento y prolongado en cuyo transcurso se establecen los cimientos definitivos de la personalidad del futuro adulto". (HARRIS: 1972, p. 130).

La problemática que gira alrededor del adolescente es para él de suma importancia; la falta de comprensión y la poca ayuda que en ocasiones se le brinda, conducen a la rebeldía o a la búsqueda inadecuada de formas de solución.

Sus problemas están generalmente relacionados con las inquietudes que tiene con respecto a sus cambios físicos, al sexo, a la autoaceptación, a la elección de amigos, al rendimiento escolar y a las relaciones familiares.

Los cambios que empiezan a efectuarse en el adolescente, le hacen enfrentarse con un individuo que le es desconocido. Es entonces cuando comienza la tarea de probarse en todos los campos, de conocer sus impulsos y de aprender a controlarlos, empieza a descubrirse a sí mismo como una persona diferente, llena de dinamismo a la vez que de inestabilidad y desconcierto

Estas variantes en sus características, hacen que el adolescente preocupado por lo que le sucede, se muestre en ocasiones indiferente, apático, negativo, o dé la impresión de estar fatigado o aburrido.

En cuanto al desarrollo del pensamiento se refiere, basados en la teoría de Piaget, "ocurre durante la adolescencia, cuando el individuo aprende a formular hipótesis y a emprender el razonamiento deductivo, el razonamiento causal, y empieza a dar explicaciones científicas." (Mc.KINNEY: 1992, p. 238).

En esta época, el adolescente encuentra en las artes gráficas y plásticas una válvula de escape que le ayuda a ir obteniendo mayor confianza en sí mismo. (GESELL: 1977, p. 306).

Su participación e interés en actividades como el deporte, la música, el baile, el cine, la televisión, la lectura, etc. varía según el humor y estado de ánimo.

Gesell, afirma que entre otras características, aparece el hecho de expresar ampliamente los cambios cuya existencia advierten en su interior; por lo cuál se excitan o irritan con facilidad, discutiendo y haciendo comentarios sarcásticos o humorísticos. Algunas de sus tensiones son liberadas verbalmente y las principales válvulas de escape son el llanto y la risa.

"La vida emocional del adolescente no se halla limitada, ..., a las grandes emociones como la ira, el miedo, el amor, los celos. Abarca una innumerable cantidad de situaciones en que surgen o son reprimidos muchos sentimientos sin nombre. Estos ..., tifien toda la vida del adolescente. No hay una sola actividad de la mente o de la personalidad que no reciba el inevitable influjo de alguno de estos sentimientos, que tanto pueden ser estados de humor, como deseos, fobias, aceptaciones o rechazos. En este sentido fundamental, los sentimientos no son meros subproductos. Ellos registran y dirigen las reacciones del individuo." (GESELL: 1977, p. 357).

En esta etapa es en la que se ponen en tela de juicio los "valores" adquiridos y aceptados en la infancia. En este momento se concentran las dudas en saber lo que es correcto o incorrecto, lo que es aceptado o rechazado, lo que se puede hacer o evitar, la existencia de Dios, la injusticia, etc.

La selección de una escala de valores apropiada va unida al movimiento de afirmación de sí mismo. "El proceso mediante el cual se llega a elaborar una apreciación real de qué elementos del pasado, del mundo de los padres, vale la pena conservar, y a decidir cuáles deben rechazarse y cuáles son susceptibles de modificación, lleva cierto tiempo". (HARRIS: 1972, p. 82).

Ahora la aceptación no es solamente por tratarse de los padres, sino que lleva implícita una búsqueda de lógica, de razón de ser, que si no logran convencerlo, a él ó al grupo, serán abandonados y se irá optando por aquellos valores que reflejen sus ideales aunque ésto constituya una reacción en contra de lo establecido.

El adolescente se hace uno con su grupo, si algo es rechazado por el grupo, él lo rechazará, de igual manera que considerará válido lo que para el grupo también lo sea. Pedirle que no haga lo que el resto del grupo hace, es ponerlo en una difícil situación. "La relación del adolescente con el grupo y su posición en éste constituyen los factores más importantes de su seguridad mental y social". (HURLOCK: 1980, p. 124).

Harris, Gutiérrez y Gesell, entre otros, afirman que en esta etapa aparece otra característica relevante, una gran inquietud por ser independientes. Evitando la dirección, guía y ayuda de los adultos, buscan decidir, desprendiéndose de los hábitos de la infancia, como eran la obediencia y el anhelo de protección, experimentando así, una necesidad de desligarse de la familia. "Cuando el adolescente se rebela ante la autoridad del adulto, por lo común ... exige libertad e independencia muy por encima de lo que la mayoría de los padres ó maestros estan dispuestos a concederle." (HURLOCK: 1980, p. 130).

Otras características sobresalientes son la autosuficiencia y la superioridad que manifiestan algunos adolescentes que se muestran reacios a recibir consejos, pues consideran que nadie tiene más experiencia que ellos. Empiezan a darse cuenta que sus padres y maestros no son perfectos y que cometen errores igual que ellos.

La autosuficiencia y superioridad, afirma Elsa Gutiérrez, son tan solo la forma externa de manejar la inseguridad que sienten y que no quieren o no pueden confesar. ya que a la vez que los adolescentes ansían romper con la dependencia de sus padres, experimentan una honda necesidad de amor, guía y orientación.

1.3 El adolescente y la familia.

Actualmente el paso por la adolescencia es tan incomprensible para los adolescentes como para sus padres y demás miembros de la familia.

Durante los primeros años de la infancia y al inicio de la adolescencia los conflictos existentes con los padres son naturales y sin trascendencia, pero de alguna manera esto va variando en el momento en que el adolescente amplía su horizonte mental y se da cuenta que los límites, comunicación y la relación con sus padres, adquieren diferentes matices.

Esta relación familia-adolescente es un producto de esfuerzos y cimientos del pasado. Los sentimientos que surgen en la adolescencia son producto de sentimientos que se formaron y arraigaron en la infancia; Theodore Lidz afirma que "la transición adecuada en cualquier fase evolutiva se basa en la resolución de los problemas de los periodos precedentes." (CAPLAN: 1973, p. 81).

Muchas de las dificultades que se presentan durante la adolescencia son consecuencia directa de problemas que se quedaron sin solución en años anteriores, por ejemplo si no existen límites claros, comunicación, respeto, en los primeros años, con el cambio de circunstancias familiares y sociales en la adolescencia pueden presentarse problemas de falta de confianza, respuestas evasivas, poca colaboración, etc, que de alguna manera pudieron ser evitados. (DINKMEYER. PECES)

Es importante que para que la relación pueda llevarse sobre una sólida base de confianza, que ésta se construya en el transcurso de los años, ya que es en la adolescencia en donde empiezan a cosecharse los frutos de las semillas sembradas durante la infancia. Esto de ninguna manera quiere decir que en la adolescencia no se está en buen momento para corregir, retomar o iniciar algún cambio.

Las relaciones familia-adolescente, van enfriándose día a día cuando el adolescente se siente desilusionado porque descubre que sus padres, no son lo que él pensaba, sino que son también, seres con debilidades. Le suelen parecer ridículos, faltos de comprensión, "o menos importantes... de lo que eran en su idealización e ignorancia de niño". (HARRIS: 1972, p. 68)

La comunicación entre padres y adolescentes también se ve afectada en esta etapa de desarrollo humano. Esto se va propiciando por las características que van desarrollándose en los adolescentes, ya analizadas: deseos de estar solo, cambios de humor, rebeldías, etc. Por otro lado, falta de conocimientos y comprensión de los padres que reaccionan ante todo lo que dicen o dejan de decir los adolescentes, propician que se mantengan patrones negativos de comunicación. De esta manera "pasar un rato agradable juntos y charlar normalmente son cosas que se hacen casi imposibles". (BRUSKO: 1989, p. 169).

La falta de comunicación, y/o el exceso de advertencias, críticas, preguntas, etc. pueden crear un ambiente tenso que puede permanecer así durante todo este período si no se tiene el suficiente cuidado, y una adecuada participación de ambas partes.

El concepto que el adolescente tiene de sus padres se mantiene ó se va perdiendo según las normas de control a las que se hallan sometidos. Para que el control y la supervisión sean aceptados "sin que se genere ... resentimiento, ésta supervisión tiene que provenir de padres que hayan podido construir en el transcurso de los años, una sólida base de confianza capaz de contrarrestar las tensiones del adolescente." (HARRIS: 1972, p. 70).

Si los padres son afectuosos, interesados por lo que sucede, dignos de confianza y amorosos, el adolescente se encuentra frente a grandes posibilidades de desarrollar su autoestima, así como para entablar relaciones constructivas con los demás sintiendo confianza en sí mismo y en sus padres.

Con verdadero apoyo el adolescente, a menudo puede vencer obstáculos aparentemente insuperables. Por el contrario, la hostilidad y las críticas, hacen que el adolescente utilice mecanismos de defensa que refuerzan la agresión y que la relación se convierta en un círculo vicioso y destructivo en donde aunque los sentimientos no sean verbalizados, son manifestados y percibidos causando daño a ambas partes. (BRUSKO: 1989, p. 168).

"El clima hogareño durante los años adolescentes mejora en gran medida por la comprensión mutua, la cual está determinada primordialmente por la capacidad de los componentes de comunicarse y de disfrutar la coparticipación." (HURLOCK: 1980, p. 524).

De esta manera el ser comprendido, para el adolescente, además de representar una gran seguridad, significa que sus puntos de vista son tomados como algo válido.

Los padres, que en ningún momento procuran adquirir una función predominante ó autoritaria, propician la creación de un clima favorable y necesario para el adecuado desarrollo de los adolescentes.

Así, como se mencionaba en el principio de este capítulo, tanto para padres como para hijos, es una época difícil, en donde es necesario que la lucha por salir adelante y alcanzar la madurez, sea afrontada por los dos. Ya que del mismo modo como los adolescentes necesitan a sus padres para una orientación, cariño y comprensión, etc.; los padres necesitan aún de sus hijos adolescentes para darles todo lo que esté en sus manos para el enriquecimiento de su desarrollo evolutivo.

1.4 El adolescente y la escuela.

Entre los objetivos más importantes de la educación están la adquisición de conocimientos y habilidades, la preparación profesional, la integración social y el desarrollo de un espíritu crítico y creador.

Los objetivos educativos deben contemplar las diferencias individuales de esta etapa como son: edad, sexo, madurez, temperamento, personalidad, sexo, carácter, medio cultural, medio social, etc., para determinar la cantidad y calidad del aprendizaje que se debe proporcionar.

La escuela tiene que ser para el adolescente un instrumento necesario que le ayude a vincularse con la vida. Es necesario que los conocimientos adquiridos no sólo sean un almacén de datos, sino un arma que lo prepare para afrontar la realidad.

La escuela se ha convertido en un factor de trascendencia en el desarrollo y la orientación de los adolescentes, ya que ofrece la oportunidad de adquirir normas motivacionales y capacitación para resolver problemas prácticos.

Entre los aspectos considerados de importancia relevante que brinda la escuela, se menciona que, además de proporcionar información básica, es transmisora de valores, actitudes e ideales, ofreciendo la oportunidad de favorecer los contactos sociales.

Siendo la función primordial de la escuela, la educación de la juventud, la formación académica constituye el círculo dentro del cual se patentiza con más intensidad la influencia del maestro en el desarrollo de los adolescentes.

"La función de maestros y consejeros es ayudar. Los niños llegan a la escuela con una serie de valores y actitudes que han aprendido en sus hogares y con una capacidad adquirida para desempeñar determinados papeles sociales en sus relaciones con padres y hermanos. Vienen al maestro para aprender las habilidades que les permitirán representar sus papeles en un mundo más amplio: el de la sociedad y la historia del hombre. Son pocas las profesiones a las que se les puede confiar una tarea de tal magnitud." (WALTON: 1985, p.4)

Actualmente, es necesario, que tanto maestros como alumnos colaboren con la escuela en la elaboración y participación de

actividades escolares y extraescolares para la promoción de objetivos sociales de importancia en la vida del alumno, así como para disminuir los problemas que ha venido a ocasionar el tiempo libre. La tarea educativa, reside aquí, en canalizar los conflictos, y ofrecer suficientes oportunidades de fecundo trabajo.

1.5 El adolescente y la sociedad.

"La socialización es el proceso de aprender a adaptarse a las normas, costumbres y tradiciones del grupo. La persona bien socializada se halla imbuida en un sentido de identidad, comunicabilidad y cooperación." (HURLOCK: 1980, p. 116).

La sociabilidad por otro lado es la capacidad para vivir con otros y en grupo. El individuo adquiere normas de conducta que aprueba el grupo, al cual pertenece, y del mismo modo permanece en él, la huella que deja el grupo en su personalidad.

Más que situaciones producto, de un desarrollo físico, las crisis en la adolescencia son producto del medio social y familiar, en el que se desenvuelve el individuo.

Para este desarrollo social es importante que se tome en cuenta que tanto este aspecto, como cualquier otro, no pueden ser estudiados al margen de los demás aspectos del desarrollo, ya que se encuentran íntimamente ligados entre sí. Los cambios de conducta social, no pueden desligarse de la madurez física y sexual como tampoco del influjo del ambiente familiar.

Es importante considerar el deseo que predomina en el adolescente de ser mayor, y ser considerado como tal; su

posición social no es clara, no es niño, ni es adulto y se encuentra muy presionado por la sociedad que le empieza a plantear exigencias diferentes a las anteriores. Bajo esta presión, el adolescente quisiera crecer para lograr un equilibrio, pero por otra parte le da seguridad seguir siendo niño y sentirse protegido. Harris afirma que, se encuentra por un lado impulsado hacia adelante y por otro como detenido, todo ésto debido a presiones tanto de índole interna como externa.

Los problemas sociales, dependen tanto de factores propios del desarrollo físico como del tipo de sociedad, ya que existen sociedades en donde la adolescencia no presenta las características que se han considerado como importantes en nuestra sociedad, y ésto se debe al diferente enfoque que se le da a este período. (Según estudios de Margaret Mead).

Otro punto importante a considerar, es la influencia que los medios de comunicación en nuestra sociedad, tienen sobre los adolescentes. Los hábitos, palabras, ideas, pensamientos, responsabilidades, moralidad, etc., son resultados de esta influencia por un lado y de la educación recibida, por el otro.

Para estudiar las reacciones y el comportamiento social de un adolescente es necesario tener en cuenta el ambiente en el cual se está desarrollando. El grupo se encarga de que el adolescente unifiquen con respecto a él, las costumbres, valores e intereses.

Es evidente que, con el declive de la influencia familiar, las normas del grupo o de la colectividad asumen un papel cada vez más importante.

Como parte integrante de este ambiente, están el hogar, la escuela, el club y otros medios colectivos, considerados como elementos nutricios de las actitudes. La orientación que se dé a estas actitudes dependerá principalmente de las fuerzas sociales que predominan en un medio determinado, constituyendo un modelo de adaptación a las normas colectivas.

"La relación del adolescente con el grupo y su posición en éste constituyen los factores más importantes de la seguridad mental y social." (HURLOCK: 1980, p. 124).

Junto con la integración social, la afectividad y la seguridad, constituyen las exigencias básicas a satisfacer en este periodo de la vida.

"A cualquier edad es importante la buena adaptación social, sin embargo en la adolescencia es de importancia capital, no sólo porque el adolescente desea lograr éxito social, sino también porque en ésta etapa de la vida del joven se determinará en gran parte lo que será socialmente en su adultez". (HURLOCK: 1980, p. 117).

La sociedad debe ponerse como fin, delimitar los pasos necesarios para que el desarrollo de los niños y adolescentes se dé en un medio propicio y sano. Este problema atañe a todas las instituciones de la comunidad interesadas en la formación de futuros ciudadanos, por esto mismo se hace necesario propiciar actividades que eviten el exceso de tiempo libre y que comprometan a los jóvenes a una participación social que beneficie a todos.

Por todas las características de los adolescentes que se han visto en este capítulo y por la importancia de la

participación de la familia, la escuela y la sociedad en relación con ellos, es de vital importancia la más estrecha colaboración de éstos, para el logro de objetivos integrales que favorezcan la adopción de creencias, actitudes y valores en la juventud.

Considerando que el curso PECES, (Padres Eficaces con Entrenamiento Sistemático), contiene elementos no sólo útiles, sino necesarios, para ayudar a los padres y maestros en el proceso educativo, puede ser una alternativa a seguir en la tarea de comprender y acompañar al adolescente en este período.

El siguiente capítulo presenta de manera detallada las ideas y principios de este curso, en el que se basa, tanto la investigación como la capacitación propuesta.

CAPITULO 2
CAPACITACION CON PROGRAMA PECES

2.1 Importancia de la capacitación.

En los últimos años la capacitación en todos los ámbitos educativos ha cobrado una importancia vital. Se han creado incluso organismos como la Dirección General de Capacitación y Productividad, que, fundamentadas en la Ley Federal del Trabajo en el artículo 153, se encargan de vigilar y propiciar que la capacitación se dé tanto en empresas como en escuelas particulares constituidas como asociaciones civiles, como un requisito para complementar en forma integral el servicio que se presta.

Uno de los puntos aún poco tratados y que sin embargo reviste de gran importancia es la capacitación de los padres de familia.

Desgraciadamente debido a los pocos recursos en ocasiones, ó a la falta de interés ó cooperación de los propios padres, la capacitación en este sentido no ha tenido el auge y el apoyo que debiera. "Son pocos los padres que consagran cierto tiempo a prepararse realmente para los desafíos que afrontarán durante la crianza de un adolescente." (KOLODNY: 1989, p. 7).

Si bien en cualquier momento del proceso del desarrollo del niño, es importante y necesario el apoyo de padres y maestros con adecuada capacitación, lógico será suponer que la capacitación de padres con hijos adolescentes demanda una atención especial.

Es necesario que los padres se informen concienzudamente, sobre todo, en lo relacionado con la adolescencia, ya que generalmente el poco conocimiento, las ideas erróneas y los

problemas que se presentan les hacen "comprender demasiado tarde, ... , que pueden existir modos más eficaces de desempeñar la función de padre" (KOLODNY: 1989, p. 8).

Para la mayoría de los padres la problemática a su alrededor es confusa y de esta manera reaccionan frente al adolescente, con críticas y juicios a veces contradictorios. Esto además de provocar desconcierto genera descontento en el adolescente.

Por otro lado, afirma Harris, se debe de considerar que no es fácil pasar de ser el padre de un niño a tener que reconocer en ese niño a un adolescente que se está convirtiendo en adulto.

Otro problema que enfrenta la capacitación es también el hecho de que los padres son producto de una educación anterior, de una infancia y de una forma de vida que generó actitudes y creencias que, al quedar muy arraigadas, es difícil eliminarlas ya que ésto supone uno ó muchos cambios en la conducta que pocos padres están dispuestos a realizar.

Sin embargo, la mejor manera en que un padre puede ayudar al adolescente y ayudarse a sí mismo es permitiéndose recibir una adecuada orientación en todo sentido, por personas que realmente tienen conocimientos para evaluar opciones reales y una preparación para hacerlo. (HARRIS: 1972, p. 42).

Si los padres pueden dar esta orientación, o bien si es necesario buscar ayuda de gente especializada para hacerlo, no se debe dudar nunca en abordar temas que aclaren las inquietudes para tener una correcta información sobre los cambios y la problemática que ocurren y el significado de los mismos. Unicamente la participación activa de los padres en el proceso de educación del adolescente podrá ayudar realmente a

los hijos. Esto, recordando que lo importante no va a ser la cantidad de tiempo que el adolescente pase en el hogar sino la calidad e importancia del mensaje sumados al ejemplo que puedan ser transmitidos en ese tiempo.

Kolodny, afirma, "que si uno se prepara para reflexionar acerca de los muchos problemas y las cuestiones que pueden suscitarse, . . . ,logrará aumentar las posibilidades de que tanto los propios padres como el adolescente dejen atrás el período de la adolescencia no solo menos desgastados, sino con el saldo de una relación positiva como adultos." (KOLODNY: 1989 p. 12).

2.2 El programa PECES (Padres Eficaces con Entrenamiento Sistemático).

Padres eficaces con entrenamiento sistemático (PECES), es un programa de educación, que surge después de varios años de pruebas y evaluaciones, a raíz de la publicación del libro "Crianza para la responsabilidad" (Raising a Responsible Child), de los doctores Don Dinkmeyer y Gary McKay.

Este programa ha recibido influencias de varias personas que en mayor o menor grado han contribuido a conformarlo.

Primeramente, el programa debe su mayor influencia al Dr. Rudolf Dreikurs y al personal del Instituto Alfred Adler de Chicago. A los matrimonios Dinkmeyer y McKay por poner en práctica los principios de su libro, así como al Dr. Norman Bloss, a Jody Burns y a Barbara Barkenbush que coordinaron los estudios de campo y, finalmente a los padres que participando

en las pruebas de campo contribuyeron a la realización de tan valioso proyecto. (DINKMEYER: 1976).

En 1976 en Venezuela, el programa comenzó a ser aplicado en forma experimental por la Dra. Clara Durfiona de Barranco, quien en 1979, recibió la aprobación para adaptar y traducir el programa con el fin de hacerlo accesible a los países de habla hispana.

En 1983, la Dra. Barranco, nombró a la Dra. Carmen Echeveste representante de PECES en México, quien desde entonces ha venido capacitando a un grupo de guías que han estado haciendo llegar este programa a padres y maestros de diferentes lugares de la República Mexicana. (Centro de Cambio y Crecimiento, folleto de presentación).

PECES ofrece alternativas prácticas para solucionar los problemas que hoy en día presenta la educación de los hijos. Prepara a los padres para comprender los objetivos y las motivaciones de los comportamientos de los hijos. El entrenamiento también logra mejorar la comunicación interpersonal y establecer pautas para una disciplina eficaz, apoyada en el uso del estímulo y en el método de consecuencias naturales y lógicas. (DINKMEYER: 1976).

El programa PECES consta de nueve sesiones. Cada sesión, tiene una duración de dos horas aproximadamente, en las que se van exponiendo uno a uno los temas de los que consta el programa. Los grupos de este programa generalmente se reúnen una vez a la semana. Esto les da tiempo a los padres para leer el Libro de los Padres y considerar la importancia de las ideas.

Se pide a los participantes la lectura previa del capítulo con el fin de utilizar la sesión para disipar dudas y ofrecer ejemplos, y se da la oportunidad de que se practiquen durante toda la semana, los principios aprendidos, para ser comentados con el grupo en la siguiente sesión.

A través de estas discusiones se hace más sencillo reconocer las reacciones y actitudes que han favorecido o impedido algún comportamiento determinado en las relaciones familiares.

Esta metodología teórico-práctica, ayuda a profundizar en los principios del programa y a ir mejorando las relaciones interpersonales en general.

Los temas de las nueve sesiones son:

1. Comprensión del comportamiento adecuado y del comportamiento inadecuado en los hijos.
2. Mayor comprensión de los hijos y de los padres. Las emociones y cómo se emplean.
3. Estimulación: Construcción de la confianza en sí mismo y de los sentimientos de autoestimación en los hijos.
4. Comunicación: Cómo escuchar al hijo.
5. Comunicación: Cómo explorar alternativas y cómo expresar a los hijos los sentimientos y las ideas de los padres.
6. Consecuencias naturales y lógicas: Un método de disciplina que desarrolla la responsabilidad.
7. Aplicación del método de consecuencias a situaciones frecuentes en las relaciones con los hijos.
8. La reunión familiar.
9. Desarrollo de la autoconfianza y uso del potencial como padre.

Además de éstas se sugieren, por lo menos, dos sesiones más de seguimiento en las que se retroalimenta a los padres, se aclaran dudas, se da bibliografía y se amplía lo estudiado con temas afines.

PECES "Adolescencia" surge para los padres que solicitaban un enfoque similar al de PECES pero con ejemplos y situaciones relacionadas con la adolescencia.

Con la presentación sistemática de los temas cuyos conceptos son claros y sencillos, se busca ayudar a los padres a comprender una teoría práctica del comportamiento que ayude a mejorar las relaciones interpersonales.

El curso de PECES "Adolescencia" propone varios objetivos que ayudarán a los padres a:

- Reconocer los objetivos del comportamiento y a responder efectivamente a dichos comportamientos.
- Comprender y contrarrestar sus propias emociones y las de sus adolescentes.
- Conocer estrategias especiales para estimular a los adolescentes.
- Mejorar la comunicación existente de manera que tanto padres como hijos se sientan escuchados y comprendidos.
- Desarrollar habilidades para escuchar reflexivamente y resolver conflictos explorando alternativas.
- Aprender a prevenir problemas de disciplina, logrando la participación de los adolescentes en el proceso disciplinario.
- Emplear las consecuencias naturales y lógicas como método de disciplina correctiva.

PECES afirma que el logro de éstos objetivos ayudará a los padres a mejorar las relaciones con sus adolescentes. (DINKMEYER: s/a. Manual del guía. Adolescencia. p. 2).

Otra variante de este curso aparece en MECES (Maestros eficaces con entrenamiento sistématico), que surge para los maestros que solicitaban un enfoque similar al de PECES pero con ejemplos y situaciones relacionadas con el manejo de los grupos dentro de un aula. Desafortunadamente esta variante del curso, es la que menos difusión ha tenido, ya que la capacitación escolar no ha tenido mucho apoyo. Esto se ha debido primeramente a que pocas instituciones educativas están dispuestas a invertir en cursos de capacitación, ya sea por el costo y el tiempo que implican ó bien por el hecho de que los maestros no siempre permanecen en la escuela el tiempo suficiente para que la capacitación haya valido la pena, y tenga un seguimiento satisfactorio que denote los resultados obtenidos.

MATERIAL:

El programa PECES incluye:

El Manual del Guía.- Este libro contiene una visión general del programa y la información detallada, para poder guiar las sesiones; además de algunas recomendaciones y sugerencias.

El libro de Trabajo del Guía.- Consta de 9 capítulos con ilustraciones y ejemplos alusivos a las ideas de PECES.

El libro de trabajo del guía "Adolescencia" consta de 10 capítulos, y el libro de trabajo del guía MECES consta de 14 capítulos; los participantes de cada curso, utilizan un libro similiar al del guía según el curso que estén tomando.

Audiocassettes.- Para cada sesión se incluyen segmentos grabados con situaciones familiares que demuestran, como pueden ser aplicados los principios y habilidades que se enseñan. (DINKMEYER. op. cit. p. 13).

Los recursos materiales adicionales para llevar a cabo el curso, varían según el guía lo disponga, siendo los más comunes:

El pizarrón, el franelógrafo, cartelones y tarjetas alusivos a frases y conceptos, ejercicios y material para técnicas que favorecen la integración grupal y la práctica de habilidades nuevas, hojas, tarjetas, plumas y sillas dispuestas en círculo.

Con el uso de este material se pretende lograr que en un período relativamente corto, pero de trabajo intensivo, los padres logren mejorar su comunicación, favorecer el comportamiento cooperativo y fomentar el sentido de responsabilidad, en un ambiente donde predomine la confianza y el respeto mutuo.

El enfoque que propone PECES, surge en contra de los patrones autocráticos que prevalecían anteriormente, en donde tanto las madres como los hijos estaban sujetos en gran medida a la autoridad y deseos del padre.

Los cambios sociales que han tendido a los procedimientos democráticos, han repercutido también en las relaciones familiares, y ésto ha creado la necesidad de un cambio en el ámbito educativo. Sin embargo, dicho cambio, en algunas familias cae en el extremo contrario creándose una relación familiar sin disciplina que cae en una total permisividad.

Este enfoque democrático de PECES, sugiere relaciones familiares basadas en la igualdad y el respeto mutuo, entendiéndose que esta igualdad se refiere al valor y a los derechos que tanto padres como hijos tienen como seres humanos, reconociendo las distintas responsabilidades, obligaciones y derechos que cada uno tiene por el distinto papel que juegan en las relaciones padre-hijo.

A los adolescentes de padres autocráticos, al ser tratados con severidad y en un ambiente de restricciones y castigos, se les invita a ser rebeldes y desafiantes. Por otro lado a los adolescentes de padres permisivos, se les invita a mostrar falta de respeto y, ó a sentir falta de amor ó de interés.

Es por esto que las relaciones democráticas favorecen la participación mutua, ofreciendo oportunidades para responsabilizarse cada quien por sus cosas, asumiendo sus propias consecuencias.

El reto para los padres que se capacitan con este programa va a ser lograr algunos cambios, en ellos como padres, que redunden en cambios favorables en la dinámica familiar.

2.2.1 Objetivos del comportamiento.

Son varios los aspectos en los que se centra el curso de PECES. Todos ellos importantes, primero por las características de cada uno por separado y segundo por los resultados de la interacción que se da entre ellos.

Aunque resultaría muy interesante mencionar y profundizar en todos y cada uno de los puntos que conforman el curso, sólo se

profundizará en algunos y se mencionarán superficialmente otros, ésto no por quitarle mérito a ninguno sino por las características del presente trabajo.

Existen varias teorías del comportamiento humano, ésta en la que Alfred Adler basa sus principios y la que Rudolf Dreikurs propone para mejor comprensión del comportamiento del individuo, son los fundamentos del curso.

Aunque no es éste enfoque el único sobre el tema, y no siempre funciona adecuadamente, sí propone pautas sencillas para lograr la cooperación de los hijos.

Esta teoría basada en la Psicología Adleriana y en los aportes de Rudolf Dreikurs y Vicki Soltz, sostiene que "un factor fundamental que influye sobre el comportamiento de todos nosotros, es el deseo de ser valorado por otros seres humanos" (WALTON; 1985, p.5).

El programa PECES afirma que la conducta de los individuos está siempre encaminada al logro de un fin, propósito u objetivo determinado. El objetivo básico de todos los seres humanos es el de "pertenecer" (terminología empleada por PECES), formar parte de un grupo, ser valorado y tomado en cuenta, por los demás.

Esta teoría del comportamiento, sostiene que los individuos harán lo posible por lograr ese objetivo de pertenencia y evitarán, perder ese lugar que se tiene en el grupo.

"La atmósfera familiar, la posición que ocupa en la constelación familiar (menor, mayor, etc.), los métodos de disciplina que emplean los padres y la respuesta creativa del niño a los retos de la vida, todos, afectan el modo en que se

comporta el niño. Estos factores contribuyen a moldear una personalidad y tienen un impacto en las formas en que un individuo busca su "pertenencia". " (DINKMEYER; s/a. PECES. "Adolescencia", p. 10).

Los adolescentes al igual que los niños y los adultos buscan formas de pertenecer para satisfacer sus necesidades de amor, aceptación, seguridad y de reconocimiento.

Cuando no se logra la satisfacción por alguna razón de éstas necesidades, el individuo "recurre a comportamientos inútiles y negativos para infundirse a sí mismo la seguridad de ser valorado ó por lo menos, para evitar sentirse...insignificante" (WALTON: 1985, p. 6)

Dreikurs afirma que cuando se da en los niños ó en los adolescentes, un "comportamiento inadecuado" (terminología empleada por PECES), inútil ó negativo, se debe a que, el niño ó el adolescente están tratando de obtener alguna de las siguientes metas u objetivos:

Atención	Poder	Revancha	Insuficiencia
----------	-------	----------	---------------

Estos objetivos pueden ser positivos siempre y cuando no se busquen "en exceso o a costa del bienestar propio o del prójimo. Un objetivo es positivo, si fomenta el respeto propio, el respeto a los demás, responsabilidad compartida y cooperación para fines constructivos". (DINKMEYER: s/a. PECES. "Adolescencia". p. 16).

Por el contrario los objetivos negativos o "inadecuados", no favorecen el desarrollo integral del individuo, sino que lo obstaculizan, por lo cuál es importante evitarlos en la medida de lo posible. Por ejemplo: Hacer berrinches, contestar

violentemente, no respetar los límites establecidos, no hacer la tarea, etc. son algunos comportamientos inadecuados.

PECES asegura que en la medida que los padres conozcan y estén conscientes que el comportamiento está encaminado a obtener atención, poder, revancha o insuficiencia, ya sean solos o combinados, estarán en mejor posición para elegir respuestas y acciones más efectivas, que eviten reforzarlos.

A lo largo del curso se presentan diferentes formas de manejar los comportamientos como son: "el escuchar reflexivamente, el uso del estímulo, la exploración de alternativas, las consecuencias naturales y lógicas y las reuniones familiares", encaminado a saber reconocer qué objetivo busca el hijo, para de ésta manera saber cómo actuar.

El hecho de que los adultos sean capaces de reconocer en los comportamientos, los objetivos de atención, poder, revancha e insuficiencia, que se buscan, permite:

- 1) Ayudar al niño ó adolescente a comprender el porqué de su propio "comportamiento inadecuado".
- 2) Evitar reacciones y respuestas que le reporten al niño ó adolescente, un beneficio por su "comportamiento inadecuado". (Cfr. explicación p. 34).
- 3) Buscar formas que resalten las contribuciones positivas del niño ó adolescente.

2.2.1.1 Atención.

El individuo busca atención como un medio para obtener confianza en sí mismo. "La búsqueda de atención es la señal que

envía un niño que quisiera ser tomado en cuenta." (WALTON, 1980. p. 11)

Aunque los niños están más interesados que los adolescentes en obtener atención de sus padres, los adolescentes buscan atención con comportamientos que provocan que los adultos y otros adolescentes se fijen en ellos. Sin embargo cuando un niño o un adolescente no logran obtener atención de manera positiva, prefieren atención negativa antes que ser ignorados. "... el adolescente a veces sobrepasa al deseo de aprobación. El resultado de esto, es que el adolescente está dispuesto a comportarse de alguna manera que desaprobe a sus compañeros, con tal de que ella le reporte la atención que él desea. Gran parte del comportamiento agresivo y exhibicionista, que es tan común hacia el final de la adolescencia, proviene del deseo de infundirse confianza y lograr el reconocimiento que desea." (HURLOCK: 1980, p. 126).

El "comportamiento inadecuado", no desaparece de la noche a la mañana, pero una forma eficiente de proceder con respecto a este objetivo es:

IGNORANDO en la medida de lo posible el comportamiento inadecuado y encontrando alguna forma de resaltar y agradecer las contribuciones positivas.

Si el hijo está demandando atención, es por el hecho que de alguna manera siente que no la tiene, entonces la mejor forma de dársela va a ser en el momento en que no la pida, ó por comportamientos positivos que agradezcamos, de esta manera se está evitando reforzar el objetivo.

Particularmente este objetivo de atención, puede ser reconocido:

- 1) Cuando los niños y adolescentes se caracterizan por ser ruidosos, inquietos, hablan demasiado, buscan lucirse, payasean, se visten extravagantemente, etc.
- 2) Cuando se les corrige, porque detienen su comportamiento por un tiempo y lo repiten más tarde.
- 3) Cuando la reacción y sentimiento del adulto ante este comportamiento es el de sentirse molesto, irritado ó impaciente.

2.2.1.2 Poder.

La búsqueda del poder es más común en los adolescentes que en los niños.

Aunque son los hijos los que deciden iniciar esta lucha de manera inconsciente, los padres son los que por ignorancia contribuyen a crear situaciones que aumentan el deseo de luchar por poder.

Si los hijos se sienten derrotados, buscarán alguna manera de obtener el control o poder. Es por ésta razón que forzar a los hijos a colaborar, en la mayoría de los casos aumenta el deseo de intensificar estas luchas, que además de ser muy desgastantes, provocan desaliento tanto en los padres como en los hijos.

Es necesario que los padres aprendan a evitar estas luchas, ya que "pelear no es jamás una actividad unilateral; requiere la cooperación de dos personas por lo menos". (BRUSKO: 1989, p.

167). Esto puede lograrse primero, abandonando los intentos de controlar y manejar las vidas de sus hijos, ya que ésto disminuye el conflicto. Segundo, sustituyendo la crítica y los sermones por un trato respetuoso que invite al hijo a participar con su ayuda, sus opiniones y sugerencias. Y por último creando oportunidades para agradecer las contribuciones.

Pueden los hijos que buscan poder, ser abiertamente desobedientes, autoritarios, ó bien mostrarse pasivos y no cooperar, a esta actitud en PECES se le denomina "resistencia pasiva". Los niños y adolescentes que luchan por poder creen que sólo son importantes cuando desafían a la autoridad, se rebelan, se salen con la suya ó bien se rehusan a cooperar.

"Al estimular una relación en la que a los adolescentes se les permita tomar decisiones y ser responsables de su propio comportamiento, los padres pueden transferir la energía que busca poder, que es combativa y destructiva, a un empleo del poder que tenga sentido y sea constructivo" (DINKMEYER: s/a. Manual del Guía. "Adolescencia". p. 8).

Este objetivo puede ser reconocido:

1) Cuando niños ó adolescentes son dominantes, desafiantes, agresivos, insolentes, desobedientes, mentirosos ó muestran "resistencia pasiva", demostrando que no se les puede hacer nada para forzarlos.

2) Cuando la respuesta a los intentos de corrección es la de continuar con el comportamiento, ó ceder un poco para intensificar más tarde.

3) Cuando la reacción y sentimientos del adulto es el de sentirse derrotado, frustrado, enojado, ó bien puede sentir que su autoridad se encuentra amenazada.

2.2.1.3 Revancha.

Los niños ó adolescentes cuyo objetivo es la revancha, buscan "pertenecer", hiriendo a los demás y siendo crueles. Su conducta está encaminada a la venganza.

Esta actitud se da debido a que el individuo se siente desanimado ó desalentado, por no sentirse aceptado e importante.

Para no reforzar este objetivo, lo primero que tienen que hacer los padres, es evitar que se dé en ellos el deseo de venganza y el hecho de sentirse heridos. "A la mayoría de los padres les avergüenza admitir que quieren vengarse" sin embargo algunos utilizan insultos, críticas y humillación, "creando una atmósfera de tensión" a la cuál "los adolescentes se muestran duros e indiferentes ó bien se desquitan, y el ciclo de tensiones y descargas se intensifica. La venganza genera un nuevo ataque de los padres", generándose "un círculo vicioso y destructivo" (BRUSKO: 1989, p. 168), teniendo como único resultado el deterioro de la relación.

Evitar la violencia verbal ó física, tratando de usar un tono de voz tranquilo y amistoso que infunda confianza. Y dejarle saber al hijo con buena voluntad que se le consideran valiosas sus aportaciones son las recomendaciones más acertadas para no reforzar éste objetivo.

Este objetivo de revancha puede ser reconocido:

- 1) Cuando los niños y los adolescentes son violentos, hieren verbal y ó físicamente a las personas.
- 2) Cuando se les corrige, y buscan desquitarse.
- 3) Cuando la reacción y sentimientos del adulto ante el comportamiento, es el de sentirse profundamente herido y piensa que el hijo es malo ó desagradable.

Es importante tener en cuenta que cuando los hijos perciben una actitud amigable y respetuosa de parte de los adultos, difícilmente sienten deseos de vengarse.

2.2.1.4 Insuficiencia.

Los niños ó adolescentes que buscan "pertenecer", con este comportamiento, tratan de que no se espere nada de ellos, prefieren no arriesgarse a enfrentarse al fracaso de cualquier tipo.

Las recomendaciones que se hacen tanto a padres como a maestros para que la búsqueda de este objetivo de insuficiencia, por parte del niño ó del adolescente, cese ó desaparezca, se centran en evitar demostrarle al niño ó adolescente lástima ó desprecio, para no aumentar el desaliento

Evitar cualquier crítica y/o censura, procurando centrarse en el reconocimiento de las cualidades, lo cual también puede lograrse fijando metas que se puedan alcanzarse fácilmente para que ésto sirva para que los niños ó adolescentes puedan recuperar la confianza.

Para reconocer este objetivo se observa que:

- 1) El niño ó adolescente se niegan a intentar cualquier cosa. Se dan por vencidos fácilmente. Se aíslan de los demás y no dan problemas de disciplina.
- 2) La respuesta del niño ó del adolescente a los intentos de corrección es, la falta de reacción ante ésta.
- 3) La reacción y sentimientos del adulto, es el de sentirse impotente, confundido y cree que no se puede hacer nada más.

Aunque los niños y los adolescentes están conscientes del beneficio que reciben por un determinado comportamiento, no lo están de que esto signifique que están buscando atención ó poder, por ejemplo. Esto significa, que el niño ó adolescente saben que "hacer un berrinche" ó "aventar la puerta", logra cierta reacción de los padres, como pueden ser "regafios", "golpes", "amenazas", etc. Esto aunque sea de una manera negativo para ellos, de alguna manera les reporta el beneficio de atraer la atención y presencia de los padres. Sin embargo ésto, no significa que estén conscientes de que están manejando alguno de los objetivos de "atención, poder, revancha ó insuficiencia".

Todo "comportamiento inadecuado", sostiene PECES, indica que el hijo se encuentra desanimado o desalentado.

Ya que estos comportamientos y los objetivos a los que se dirigen, pueden ser cambiados por actitudes positivas que ayuden a los hijos a superar ese desaliento, es importante que los padres descubran si el hijo busca, atención, poder, revancha e insuficiencia. Este es el primer paso para empezar a ayudar a los hijos. Una vez descubierta la meta ó el objetivo, los padres deben concentrarse en cambiar las acciones y comportamientos, que de alguna manera estén reforzando conductas inadecuadas. Así como evitar emitir mensajes que indiquen falta de respeto ó desconfianza. Por el contrario los padres deben responder con acciones que los hijos no se esperen, por ejemplo podrían "ignorar" en lugar de "golpear" en un "berrinche".

Para lograr una mejor relación padre-hijo, PECES, propone que se dé mucha importancia al cultivo de cuatro elementos que son:

Respeto mutuo.	Dedicación de tiempo para diversiones
Estimulación.	Demostración de amor.

Niños y adolescentes tratados con respeto, sin críticas y estímulo que les permita reconocer sus potencialidades, virtudes y esfuerzos, a los que se les demuestra amor y comprensión, dedicándoles tiempo suficiente en actividades familiares, son capaces de descubrir que es posible "pertener" utilizando comportamientos positivos.

"Si el niño desde pequeño recibe la atención requerida y además crece en un medio familiar y social adecuado, es muy probable que arribe a la adolescencia y alcance la adultez sin importantes contratiempos." (GUTIERREZ: 1980, p. 102).

2.2.2 El Estímulo.

PECES pretende ayudar a los padres a comprender el concepto de la estimulación y su forma de aplicación.

La estimulación es uno de los cuatro elementos que PECES considera necesarios para mejorar y hacer más efectivas las relaciones padres-hijos, al cuál se le dedica todo un capítulo por su importancia.

La estimulación es el proceso mediante el cuál se enfocan los puntos fuertes de una persona para ayudarla a desarrollar confianza en sí misma y auto-estima. (DINKMEYER: 1976).

"Alfred Adler sentía que ése era el propósito de la psicoterapia: ayudar a que un individuo alcance el valor necesario para enfrentar con eficacia las tareas de la vida." (BRUSKO: 1989, p. 208).

Existen formas de estimular que son sencillas. Aplicarlas de manera consistente mejora notablemente las relaciones interpersonales. Estas actitudes que se proponen para estímulo, crean auto-estimación. Con ellas los padres pueden ayudar a sus hijos a reconocer su propio valor.

El adolescente necesita señales que le hagan sentir que se encuentra preparado para pasar de la niñez al estado adulto, de manera satisfactoria.

Los padres necesitan tener mucho cuidado con lo que dicen ó hacen, ya que pocas veces se reconoce lo trascendente que son los mensajes que se envían.

No es conveniente, sostiene PECES, centrarse en los defectos para que éstos desaparezcan, es mejor táctica, concentrarse en las cualidades, esto aumenta la auto-estima y ayuda al hijo a esforzarse por mejorar otros aspectos.

Las formas concretas que se sugieren para alentar a los adolescentes son:

- Enfatizar los puntos fuertes, señalando lo que hacen bien y le produce satisfacción a los demás.
- Aceptar sus defectos.
- Pedirle su opinión.
- Permitir que resuelvan sus propios problemas.
- Aceptar sus errores ó fracasos como ayudas para aprender.
- Demostrarles confianza.
- Disfrutar juntos, dedicándoles un tiempo especial.
- Interesarse en sus cosas, sin entrometerse demasiado.
- Evitar comentarios negativos, sarcásticos ó humillantes del adolescente como persona. (Esto significa que aunque se desaprobien las acciones ó algunas conductas, no se desaprobaba ó rechaza al hijo).
- Ofrecer oportunidades para demostrar que el adolescente es capaz.
- Ser positivo, y tener expectativas positivas.
- Reconocer el esfuerzo y el progreso tanto como el resultado final.
- Evitar comparaciones, aceptando las diferencias entre hermanos.

Observar estas pautas, además de darle seguridad y confianza al hijo, lo hacen sentirse valioso y como un importante miembro de la familia.

Ser demasiado ambiciosos ó tener expectativas demasiado altas, transmiten el mensaje de que los adolescentes deberían de hacer más y ser más. Esto a menudo desalienta.

El desaliento aparece cuando los hijos creen que no han podido lograr lo que ellos mismos ó los demás esperan.

Los individuos desalentados o desanimados, buscan reconocimiento en las áreas en las que sí están seguros de ser aceptados. Muchas veces recurren a comportamientos inadecuados ya que se prefiere "pertenecer" a ser ignorados.

PECES propone un lenguaje especial para estimular. Es una forma de hablar que evita caer en juicios valorativos. Este lenguaje elimina palabras de halago como "bueno", "orgullosa", "magnífico", "bonito", y palabras de juicio como "malo", "feo", etc. sustituyéndolas por frases que claramente expresen aceptación, confianza, aprecio por las contribuciones ó de reconocimiento al progreso.

Algunas de las frases que demuestran aceptación son:

"Me gusta la manera en que haces eso"

"Me alegra que te guste aprender"

"Me contenta que estés satisfecho con eso"

Algunas de las frases que demuestran confianza son:

"Tú lo lograrás"

"Tengo confianza en tu juicio"

"Porque te conozco, estoy seguro de que lo harás bien"

Algunas frases que enfatizan habilidades, aprecio y contribución son:

"Fue muy considerado de tu parte"

"Necesito tu colaboración para ..."

"Realmente agradezco tu ayuda, has hecho mucho más fácil mi trabajo"

Algunas frases que reconocen el esfuerzo y el progreso son:

"Veó que estás avanzando"

"Estás progresando en ..." (ser específico)

"Parece que has trabajado duro en eso"

(DINKMEYER: 1976, PECES. Libro de los Padres, p. 38).

Ya que por naturaleza y tradición se tiende a fijarse más en lo negativo que en lo positivo, PECES propone convertir el estímulo en un hábito. Este como otros principios de PECES, necesita practicarse tanto con uno mismo como con los demás, teniendo en cuenta el principio de que "practica + paciencia = progreso". (terminología empleada por PECES)

Concentrarse en los puntos fuertes, las cualidades y las contribuciones de las personas que nos rodean son las oportunidades que se deben aprovechar para practicar.

Es importante decir que no se debe confundir al estímulo con el "premio", aunque en ocasiones el premio puede ser estimulante. El estímulo, puede darse al esfuerzo y no sólo al hecho consumado, sin embargo el premio sólo se recibe cuando se concluye la acción y depende del juicio de quien considera que esa acción fué valiosa.

2.2.3. Comunicación.

En PECES se sostiene que la comunicación es una habilidad muy importante. Probablemente la más importante de las habilidades que se necesitan para propiciar relaciones humanas favorables.

El tipo de comunicación que se pretende establecer como todos los principios que el curso plantea, debe estar basada en el respeto mutuo y la confianza. Esto significa que tanto padres como hijos pueden expresar sus sentimientos, creencias y opiniones libremente, sin ser juzgados.

Marlene Brusko, afirma que la comunicación es una habilidad con la que no se nace es necesario aprenderla y enseñarla, lo cual también necesita práctica, esfuerzo y decisión, ya que aunque "eso no es una empresa fácil,... sí decididamente factible." (BRUSKO: 1989, p. 171).

La comunicación según la definen los autores en PECES, puede ser descrita en términos de respuestas abiertas y respuestas cerradas. Las respuestas abiertas son aquellas que no implican juicio, que invitan a las personas a seguir hablando, ya que permiten ponerse en contacto con los sentimientos y sus significados. Por el contrario, las respuestas cerradas implican que uno no está dispuesto a escuchar, ya que son respuestas impulsivas, juiciosas, moralistas, y/o evasivas que tienden a reforzar los comportamientos inadecuados y evitan la cooperación.

Algunos ejemplos sobre la diferencia entre las respuestas cerradas y abiertas con respecto a una determinada situación, podrían ser:

Expresión-situación.	Respuesta cerrada.	Respuesta abierta.
¡No puedo hacerlo!	¡No hables así!	¿Te parece difícil?
¡Mira mi dibujo!	Es bonito	¿Estás satisfecho?
¡Pedro es malo!	Eso no es cierto	¿Sientes miedo?

Cuando los padres responden a sus hijos con respuestas cerradas, los desalientan, les demuestran que no están interesados en sus sentimientos, ya que generalmente a través de estas respuestas se juzgan, critican y minimizan los sentimientos a la vez que sirven para humillar y sermonear.

Esto sucede en la mayoría de los casos debido a que no se sabe cómo manifestar los sentimientos de ira, enojo, desilusión, tristeza, temor, odio, etc. y tampoco se sabe cómo manejar la situación cuando otros los manifiestan.

2.2.3.1. Escucha Reflexiva.

PECES propone el aprendizaje de una técnica muy sencilla y útil que con la práctica permite mejorar la comunicación. A este método de comunicación efectiva se le ha denominado "escucha reflexiva" (terminología empleada por PECES). Este tipo de comunicación evita que los diálogos se limiten a criticar, preguntar, aconsejar, sermonear, o bien ridiculizar.

" Escuchar significa realmente entender lo que está diciendo la otra persona, y tener la capacidad de comunicarle que se la entiende" (BRUSKO: 1989, p. 172). Las palabras no son en sí el mensaje, sino la forma de la que se vale el individuo para comunicar sus sentimientos. Así las palabras, junto con el

lenguaje corporal, manifiestan en su conjunto los sentimientos del niño ó adolescente.

Los adolescentes, como todas las personas se sienten valiosos e importantes cuando sus padres los escuchan y los toman en cuenta. Les gusta también ser comprendidos, aunque en ocasiones demuestren lo contrario.

Es importante aprender a observar los sentimientos que están detrás de lo que se dice, tanto como de lo que no se dice. Es necesario comprender, lo que sienten y lo que quieren dar a entender.

"Reflejar los sentimientos" (terminología empleada por PECES), implica recibir sentimientos y opiniones, ésto no compromete a los oyentes a estar de acuerdo con dichos sentimientos y opiniones. Simplemente da oportunidad para hablar, aclarar sentimientos y favorecer la resolución de problemas.

Aprender a escuchar a los adolescentes es un paso necesario e importante para que se den relaciones familiares positivas.

"Reflejar los sentimientos es la mejor manera de comunicarle a alguien que se le entiende." (BRUSKO: 1989, p. 174).

La "atención o escucha reflexiva", se propone como una habilidad nueva que como todo, requiere de tiempo y práctica.

Los padres que comprenden los sentimientos de sus adolescentes, están construyendo sobre bases positivas la oportunidad para que sus hijos solucionen sus problemas y se responsabilicen de sus decisiones.

Cuando se le escucha reflexivamente al adolescente, se le demuestra que se está interesado en sus sentimientos.

Para escuchar reflexivamente, es necesario prestar atención a las expresiones de la cara, a las miradas, a los movimientos corporales, al tono de voz y a todo lo que pueda comunicar lo que el individuo está sintiendo o pensando. Por ejemplo:

Acción ó comentario	Reflejar el sentimiento
Entrar gritando	¿Estás enojado?
¡Odio a ese muchacho!	¿Estás disgustado?
¡No puedo hacerlo!	¿Te parece difícil?
¡Bravo, ya nos vamos!	Veo, que estas contento.
¡Tengo flojera!	Me doy cuenta, que estás cansado.

Una vez que el padre detectó el sentimiento que vió y oyó, debe replantear el mensaje, sin interpretarlo, dándole nombre a las emociones.

Para iniciar este proceso de comunicación, PECES recomienda a los padres:

- 1) Dedicar tiempo para escuchar.
- 2) Relajarse y ponerse en posición que indique que se está escuchando.
- 3) Prestar atención, tanto al lenguaje verbal como al no verbal.
- 4) Evitar interrumpir y hacer demasiadas preguntas.
- 5) Reflejar sentimientos tanto positivos como negativos.
- 6) No abusar de la escucha reflexiva.

La atención reflexiva puede terminar con luchas de poder y revanchas a la vez que favorece la cooperación de los

adolescentes. Sin embargo, en ocasiones es conveniente retirarse del conflicto y hablar en un momento de tranquilidad.

Cuando el adolescente no desee comunicarse, se le debe respetar, sin embargo debe mantenerse el interés y esperar a que él decida hablar en otro momento.

En ocasiones el adolescente puede sentir que no es seguro compartir sus sentimientos, porque no están acostumbrados a hacerlo. Para enseñarlos es conveniente servir de modelo, compartiendo los padres sus propios sentimientos sobre las cosas que a ellos les suceden y que de preferencia, no tengan nada que ver con los adolescentes.

Es necesario estar alertas para utilizar todas las oportunidades que se den para enseñar a los hijos a expresar, manifestar y manejar sus sentimientos, ya que de esto va a depender el éxito que tengan ellos para comunicarse con los demás.

2.2.3.2 Mensajes "yo" y Exploración de alternativas.

La otra parte del proceso de comunicación, lo constituye el "ser escuchado". Los padres también tienen el mismo derecho de expresar sus sentimientos y de lograr que el adolescente los comprenda.

Los " mensajes"yo" "(terminología empleada por PECES), se convierten en una excelente alternativa para que los padres, partiendo de sus sentimientos, promuevan la cooperación. Estos mensajes no culpan ni critican, se centran en los sentimientos que se dan con respecto a las acciones.

Con los mensajes "yo", primero se pone de manifiesto el comportamiento que molesta o preocupa, sin culpar al ejecutante. En segundo lugar, se describen los sentimientos que provoca dicho comportamiento y sus consecuencias.

"Los mensajes-yo son formas amistosas, respetuosas y claras de expresar sentimientos" (DINKMEYER:s/a.PECES." Adolescencia" p 108). Por ejemplo: Me molesta que no llegues temprano.

Aunque los mensajes "yo" son un instrumento muy valioso para lograr cooperación, los autores de PECES sugieren no abusar de ellos y mucho menos usarlos únicamente para comunicar lo que no es agradable ó lo que molesta.

Cuando los mensajes "yo" y la escucha o atención reflexiva no son suficientes para lograr una comunicación eficaz, o por sí solos no son suficientes para solucionar algún problema, PECES propone a los padres utilizar otro instrumento que profundiza en el proceso de comunicación al que llama "exploración de alternativas" (terminología empleada por PECES). Este procedimiento puede servir para negociar y establecer acuerdos que resulten satisfactorios para ambas partes. Además, la "exploración de alternativas" es también útil para ayudar a guiar a los hijos en la solución de algún problema específico. Esta exploración es un mecanismo sencillo que consta de:

- 1) Escucha reflexiva. (Reconocer los sentimientos del hijo).
"Estás enojado..." "Te sientes..."
- 2) Lluvia de ideas. (Obtener varias soluciones ó ideas).
"¿Qué se te ocurre que podrías hacer?"
- 3) Elección de solución. (Evaluar diferentes posibilidades).
"¿Cuál idea te parece mejor?"

4) Resultados probables de la decisión. (Analizar lo que puede suceder si elige una solución determinada).

"¿Qué crees que sucederá si haces eso?"

5) Compromiso. (Concretar una acción).

"¿Qué vas a hacer? ¿Cuándo?"

6) Evaluación. (Determinar el tiempo para evaluar resultados)

"¿Cuándo se evaluarán los resultados?"

La "exploración de alternativas" libera a los padres de la responsabilidad de solucionarles a los hijos sus problemas. Evita los consejos, promueve la toma de decisiones y la oportunidad de madurar, enfrentando las consecuencias de las decisiones que se tomen.

2.2.4 Consecuencias naturales y lógicas.

La disciplina para PECES es un proceso de aprendizaje, no una forma de mantener el control o mando. "La disciplina implica procedimientos preventivos y correctivos para ayudar a los adolescentes a hacerse cargo de sus propias vidas, tomar decisiones y aprender de las consecuencias de esas decisiones." (DINKMEYER: 1976. PECES. "Adolescencia", p.126).

El método de las "consecuencias lógicas y naturales" (terminología empleada por PECES), es una alternativa disciplinaria basada en el poder de decisión y en la responsabilidad.

El hecho de permitir que experimenten las consecuencias de sus comportamientos, les da la oportunidad de aprender de los errores y verlos como ayudas para superarse.

Este método disciplinario, surge como alternativa para sustituir al método de premio y castigo. Aunque la mayoría de los padres de hoy en día fueron educados con este método, éste tiene ciertas desventajas. Cuando se premia se acostumbra a los hijos a que hagan las cosas por lo que se puede recibir en lugar de por su utilidad. Por otro lado les impide responsabilizarse y sentir la satisfacción personal por el trabajo realizado. Esto además del hecho de que el premio o castigo suponen un "superior" que juzga los actos de un "inferior" para determinar qué es lo que merece.

Ya que la mejor "forma de desarrollar la responsabilidad consiste en darla en vez de hablar acerca de ella" (WALTON: 1974, p.117), es recomendable que los hijos tengan opciones entre las cuales elegir para poder responsabilizarse de sus decisiones. Esto además de ser sumamente estimulante, logra por los resultados, que los hijos se den cuenta de la necesidad de cambiar de comportamiento si fuera necesario.

Las "consecuencias" permiten de manera respetuosa que los niños y adolescentes aprendan el orden impersonal de los eventos naturales y sociales. Por otro lado también permiten al individuo darse cuenta de lo que implican los "comportamientos inadecuados" y evite repetirlos.

Las características más importantes de las consecuencias son que:

- Se relacionan directamente con el comportamiento.

- No implican un juicio moral.
- Separan al hecho de quien lo hace.
- Se basan en comportamientos presentes y futuros.
- Son expresadas de forma respetuosa y amistosa.
- Implican buena voluntad y la oportunidad de intentar más tarde.
- Permiten elecciones y alternativas.

La mejor forma de usar este método es llegar a acuerdos previos respecto a cuáles serán las consecuencias que se den en el caso de presentarse un comportamiento o una situación determinados.

Es importante para emplear este método que se observen ciertas características para evitar caer en "castigos" con el nombre de "consecuencias". Estas recomendaciones son:

- Determinar el objetivo del "comportamiento inadecuado".
- Definir de quién es el problema.
- Proveer alternativas.
- Ser firme y amable.
- Usar un tono de voz que refleje respeto, aceptación y buena voluntad.
- Hablar menos y actuar más.
- Rehusar pelear o rendirse.
- Dar la seguridad de que habrá la oportunidad para cambiar la decisión más tarde.

Si el comportamiento persiste o se repite, puede alargarse el tiempo que debe pasar antes de volver a intentar. También puede ser necesario utilizar otra "consecuencia" u otro procedimiento de los que se sugieren en el curso, recordando que sin la

"estimulación", cualquier procedimiento que se use podrá fracasar si falta el hecho de que el niño o adolescente se sienta VALORADO.

También sugiere PECES, que para después de haber corregido cualquier "comportamiento inadecuado", ya sea con mensajes "yo" ó con "consecuencias", los padres y maestros se concentren lo más pronto posible en algún punto o comportamiento positivo.

2.2.5 La Reunión Familiar

La "reunión familiar" (terminología empleada por PECES), es un instrumento necesario para que la familia funcione democráticamente. Es una oportunidad de poner en práctica las habilidades de comunicación y todo lo aprendido en el curso. Es el momento para ser escuchados, dar y recibir estímulos, aprender a dividir y compartir responsabilidades, ayudar a solucionar conflictos y tratar de expresar sentimientos, preocupaciones y quejas. Es una junta en donde todos los miembros de la familia, tienen la oportunidad de hacer planes y tomar las decisiones que les afecten a todos.

La reunión familiar, proponen los autores, debe ser una actividad programada con regularidad y cierta formalidad, fuera de las actividades cotidianas: esto con el fin de dar la seguridad a todos los miembros de que regularmente se dará la oportunidad de ser escuchados en un momento determinado por semana ó quincena.

Para que éstas reuniones logren el máximo beneficio se debe evitar que:

- Sean muy largas y no empiecen puntualmente.
- Sea uno de los padres el que controle siempre.
- Se dé mucho énfasis a quejas y críticas.
- Se limite la reunión a distribución de trabajos y a asuntos disciplinarios.
- No se respeten las opiniones y acuerdos.
- Se utilicen sólo para solucionar crisis ó problemas.

"La reunión familiar, el estímulo, la escucha reflexiva, los mensajes "yo", la exploración de alternativas, el uso de consecuencias naturales y lógicas" son los instrumentos y medios que propone PECES, para no reforzar "comportamientos inadecuados" y ganar la cooperación de los hijos. La práctica constante de estas habilidades, da como resultado una mejor comunicación, un incremento en la auto-estima y en general mejores relaciones familiares basadas en la igualdad y el respeto mutuo.

Para concluir este capítulo es importante saber que la mayoría de los adolescentes aprecian la orientación de aquellos adultos a los que realmente respetan de los que reciben confianza y estímulo. Cuando son tomados en cuenta y valorados como personas, los adolescentes están dispuestos a cooperar y a responsabilizarse.

Una vez examinadas las partes más relevantes de PECES, y considerando algunas de las características de los adolescentes, éste curso a la vez que prepara a los padres para

realizar mejor su labor educativa, da la oportunidad a los adolescentes de sentirse escuchados y apoyados en su marcha hacia la independencia responsable. En el siguiente capítulo se efectua un estudio pre-experimental sobre el impacto del curso con padres e hijos adolescentes.

CAPITULO 3

**ESTUDIO PRE-EXPERIMENTAL DEL IMPACTO EN EL AREA COMUNICACIONAL
DEL CURSO PECES CON PADRES E HIJOS, EN LA CIUDAD DE QUERETARO.**

3.1 Justificación y planteamiento del problema.

La adolescencia constituye un capítulo muy interesante e importante dentro de la Psicología Evolutiva. Es un momento de cambios tanto físicos, psicológicos y sociales que interfieren en la disciplina, la comunicación, la responsabilidad y otros aspectos importantes de la relación padre-hijo.

Los padres son los que mejor pueden apoyar para que este período sea para ambos, no sólo una época de la vida sino un maravilloso momento que valga la pena vivir y compartir.

Siendo evidente que los padres de familia con una adecuada información, preparación y conscientes de su papel como guías, son los que mejor pueden acompañar a sus hijos por este período, la interrogante a resolver en esta investigación será: ¿Es la capacitación de padres de familia con el programa PECES una alternativa eficaz para mejorar los procesos comunicacionales con sus hijos adolescentes?

3.2 Objetivos.

3.2.1 Objetivo general.

Evaluar si el programa PECES ofrece elementos importantes para la capacitación de padres de familia, en relación a mejorar los procesos de comunicación, con sus hijos adolescentes.

3.2.2 Objetivos específicos.

- a). Valorar diferencias de opinión, comentarios y vivencias de padres de familia durante y después de haber participado en un curso de capacitación PECES.
- b). Comparar con comentarios opiniones y vivencias de padres de familia sin capacitación alguna.
- c). Valorar diferencias de opinión, comentarios y vivencias de adolescentes cuyos padres fueron sometidos a la capacitación.
- d). Comparar con comentarios y opiniones de adolescentes cuyos padres no asistieron al curso.
- e). Evaluar si el programa PECES mejora los procesos comunicacionales entre padres e hijos adolescentes.

3.3 Hipótesis y variables.

3.3.1. Hipótesis.

A través del programa PECES, la relación padre-hijo adolescente, se mejora la comunicación haciéndose más efectiva, abierta y respetuosa a la vez que menos agresiva y trivial.

3.3.2. Variables.

Variable Dependiente .- Comunicación efectiva, abierta y respetuosa entre padres e hijos.

Variable Independiente .- Programa de Capacitación PECES (Padres Eficaces con Entrenamiento Sistemático).

3.4 Población y muestra.

El campo de estudio de esta investigación se centró en un grupo de padres de familia con hijos adolescentes de 12 a 16 años que participaron en el curso de PECES "Adolescencia". En él participaron 7 matrimonios y 2 señoras sin pareja (16 personas). El número de hijos variaba de 1 a 3 por familia, y en total colaboraron en la investigación en el grupo experimental, 15 adolescentes.

La otra parte de la investigación se realizó apoyada en un grupo testigo de padres de familia con hijos adolescentes de la misma edad, sin la capacitación propuesta. El grupo de padres que participaron en las observaciones, entrevistas y encuestas, estuvo formado por 5 matrimonios y 5 señoras sin pareja (15 personas). El número de hijos variaba de 1 a 3 por familia, y en total colaboraron en la investigación del grupo testigo, 15 adolescentes.

3.5 Metodología.

Para alcanzar los objetivos de este trabajo se recurrió a la investigación bibliográfica y al análisis de documentos básicos referidos a los temas en cuestión. Así mismo se recurrió a una investigación de campo que incluyó encuestas (anexo no. 1, 2, 3 y 4), entrevistas (cfr. aclaración infra. p. 57), observaciones (sin cédula, tipo libre) y a la elaboración de un pre-test (anexo no. 1 y 2), y un post-test (anexo no. 3 y 4 - cfr. aclaración infra. p. 57), que sirvieron para la evaluación

diagnóstica de los padres y de los adolescentes antes y después de haber participado en el curso. La investigación también abarcó las encuestas (anexo no. 1, 2, 3 y 4), entrevistas (cfr. aclaración infra. p. 57), observaciones (sin cédula, tipo libre), y pre-test (anexo no. 1 y 2) y post-test (anexo no. 3 y 4 - cfr. aclaración infra. p. 57) para el grupo testigo de padres de familia que no tomaron el curso y a sus respectivos hijos adolescentes.

Los cuestionarios utilizados para ambos grupos, primero fueron aplicados a un pequeño grupo piloto (3 padres de familia y 4 adolescentes), para verificar la claridad y pertinencia de las preguntas. Debido a que en este primer cuestionario, los adolescentes solamente contestaban afirmativa o negativamente sin dar ninguna explicación, fué necesario agregar un ¿por qué?, ¿cuál? ó ¿quién? a las preguntas que así lo requirieran para de alguna manera forzar a que las respuestas fueran más concretas y revelaran un mayor número de datos importantes.

El curso dió inicio el día 3 de mayo de 1993 y concluyó el día 5 de julio del mismo año. Se trabajaron 10 sesiones semanales con duración de 2 horas a 2 horas y media por sesión.

En la primera sesión se les pidió a los padres (grupo experimental) contestaran el pre-test (anexo no. 1), para conocer sus expectativas sobre el curso y sus opiniones que sobre los temas a tratar tenían en ese momento. También ese día se les pidió a los padres que se hicieran portadores del sobre cerrado que contenía el cuestionario (anexo no. 2) que para sus hijos se había elaborado, mismo que fué entregado en la segunda sesión y en algunos casos en la tercera.

Durante las primeras semanas del curso se pidió a diferentes padres de familia (grupo testigo), contestaran un cuestionario (pre-test. anexo no. 1), igual al del grupo experimental para también conocer sus opiniones. Casi al mismo tiempo les fué entregado personalmente el sobre que contenía el mismo pre-test (anexo no. 2), aplicado a los hijos del grupo experimental, a los hijos adolescentes del grupo testigo.

La observación del curso se hizo sin cédula, de tipo libre, destacando lo relevante, en cuanto a actitudes, comentarios, y proceso en general.

El post-test (anexo no. 3) se contestó, el día que finalizó el curso, por los padres del grupo experimental, y por los padres del grupo testigo aproximadamente en esas fechas.

Debido a que algunos de los cuestionarios de pre-test (anexo no. 2), de los adolescentes de ambos grupos, tardaron mucho en ser devueltos y hubo muchos que no tuvieron respuesta, debido a la apatía, flojera ó falta de ganas de participar en este tipo de actividades, se decidió aplicar el cuestionario para el post-test (anexo no. 4), y que se dieran oralmente las respuestas a éste. De esta manera se logró profundizar aún más en algunas preguntas y se observaron muchas actitudes interesantes en todos los adolescentes, que gustosamente participaron con sus ideas y comentarios. Las entrevistas se hicieron en algunos casos de manera individual, sin embargo tuvieron más éxito las grupales ya que se animaban unos a otros a ser sinceros y a comentar cada pregunta más profundamente. Se utilizó una grabadora para poder captar el mayor número de comentarios y aportaciones trascendentes de los participantes,

ésto los hizo sentirse importantes y la mayoría se mostró con ganas de colaborar.

Con los datos recabados a través de las fuentes arriba mencionadas se analizaron y evaluaron las aportaciones que arrojaron los resultados que a continuación se presentan.

3.6 Análisis y presentación de resultados.

En este inciso, se ponen de manifiesto los resultados obtenidos en la investigación de campo. Habiendo existido los grupos experimental y testigo, tanto de padres como de hijos, se puede, observando y analizando las respuestas a los cuestionarios (anexos no. 1, 2, 3 y 4) y comparando los comentarios de las entrevistas (cfr. aclaración supra. p. 57), obtener una gama interesante de aportaciones, en donde en algunos casos se deja ver claramente la influencia positiva que tuvo el curso tanto en los padres como en los hijos del grupo experimental.

3.6.1 Pre-test. Grupo experimental. Padres.

Se llamará grupo experimental al grupo de padres de familia que tomaron el curso PECES y a sus respectivos hijos adolescentes.

El cuestionario de pre-test (anexo no. 1), aplicado a los padres de familia del grupo experimental, arrojó muchos datos sobre las expectativas del curso, y sobre el manejo de algunas características específicas de las relaciones con sus hijos.

3.6.1.1 Interpretación general sobre aspectos relevantes del pre-test. Grupo Experimental Padres.

El grupo experimental, contestó el cuestionario en general con buena disposición. El cuestionario de pre-test incluyó 28 preguntas, sin embargo algunas sirvieron solamente para ganar confianza. Debido a esto no todas las preguntas se consideran relevantes para ser comentadas en ésta investigación que se está centrando sobre todo en los aspectos comunicacionales.

El grupo experimental, manifestó que esperaba obtener del curso un acercamiento con sus hijos, un mayor conocimiento y entendimiento de las características y problemática de los adolescentes, un clima familiar adecuado, y una mejor comunicación que mejorara en general las relaciones familiares.

En la mayoría de las preguntas se profundizó y los comentarios hicieron notar que el 70% de los padres, aunque no tenían problemas serios con sus adolescentes, al menos así lo manifestaron en ese momento, si tenían necesidad de aprender mejores formas para relacionarse con ellos.

El 63% de los padres se consideraron personas con las que se podía dialogar, sin embargo manifestaron en un 56% tener problemas para comunicarse con sus hijos. Esto lo afirmaron basándose en el hecho de que les costaba mucho trabajo respetar acuerdos pre-establecidos y pocas veces era el diálogo el medio para solucionar problemas sobre todo disciplinarios. Más bien, sólo en un 30%, el "diálogo" no era usado como medio para criticar, sancionar y señalar defectos y deberes.

Debido a que sólo un 6% de los hijos, se manifestó, cooperaban fácilmente, no fué de extrañar que los enojos, los gritos, la poca paciencia, y los sermones fueran en promedio del 60%, métodos disciplinarios muy utilizados.

El 90% de los hombres confirmó que desgraciadamente sólo contaban con unas pocas horas a la semana, para convivir con sus hijos, por otro lado con las mujeres, las opiniones varían desde la que dispone de todo el día, toda la tarde, todas las comidas, una hora diaria ó muy poco y desearía más.

Pese a que los datos no mostraban evidencia de relaciones familiares con problemáticas complicadas, se dejaba sentir en los comentarios, tanto orales como escritos, del inicio del curso que los padres ansiaban mejorar su dinámica familiar, para obtener un acercamiento, un mayor conocimiento de sus hijos que redundara en mejor comunicación inter-personal.

En conclusión los padres estuvieron de acuerdo en que lo que más les gustaría cambiar, eran sus métodos de comunicación y la poca colaboración de sus hijos. A la vez que, los padres, propusieron evitar los castigos físicos y los gritos, dedicar más tiempo a la convivencia familiar y lograr una mayor comunicación basada en el respeto, la paciencia y la confianza.

Las 22 preguntas que se cuantificaron (cfr. infra. p. 62), se agruparon en los cuadros de resumen (cfr. cuadros 1 - 4) para que de forma global, pudieran hacerse las comparaciones de pre-test y post-test.

Estas preguntas, se pudieron cuantificar por que sus respuestas se agruparon en un "sí" - "a veces" - "no" y se concentran en un cuadro-resumen en donde se puede tener una

visión más clara del contexto global de este primer cuestionario. (cfr. Cuadro no. 1).

Para la realización de estos cuadros, primero se le asignó al "sí" ó al aspecto positivo un valor de 10, denominándosele (Pos), al "a veces" ó término medio un valor de 5, denominándosele (Amb) y al "no" ó al aspecto negativo un valor de 0, denominándosele (Neg).

Para obtener esta "calificación", primero se multiplicó, el número de respuestas de los padres por cada uno de los valores, después se sumaron estos datos, dividiéndolos entre el número de personas que contestaron el cuestionario. De esta manera cada "calificación" por pregunta, se podía comparar en otro momento con los resultados que los padres tuvieran al contestar el cuestionario de post-test (anexo no. 3), al cual se le asignó una "calificación" obtenida de la misma manera.

Esto significa que si para la pregunta no. 8 del pre-test, del grupo experimental, (¿Considera fácil el diálogo con sus hijos?), cuatro personas contestaron afirmativamente, dos regular ó más o menos, y 10 negativamente; entonces cada grupo de respuestas se multiplicaron por el valor correspondiente, 10 - 5 - 0, según el caso. De esta manera la pregunta 8 tuvo:

40 puntos por respuestas positivas (4 x 10)
10 puntos por respuestas ambiguas (2 x 5)
0 puntos por respuestas negativas (10 x 0)

Sumando dichos puntos y dividiendo entre el número de personas que contestaron el cuestionario, o sea 16, se obtiene una "calificación" media que en este caso es de 3.1

Las preguntas que se cuantificaron para los cuadros (no. 1 y 2) de pre-test son las siguientes:

- 2.-¿Se considera usted una persona con la cuál se puede dialogar?
- 3.-¿Tiene dificultades para comunicarse, disciplinar y responsabilizar a sus hijos? (se cuantificaron sólo las respuestas relativas a la comunicación).
- 5.-¿Acostumbra a consultar a sus hijos para tomar decisiones que los afectan?
- 6.-¿Acostumbra a respetar acuerdos y opiniones?
- 7.-¿Utiliza el diálogo para solucionar problemas con sus hijos?
- 8.-¿Considera fácil el diálogo con sus hijos?
- 9.-¿Existen temas que no puedan ser abordados?
- 10.-¿Las conversaciones se centran en señalar defectos ó deberes?
- 11.-¿Impera en sus conversaciones el silencio?
- 12.-¿Puede usted manifestar su enojo sin agresión?
- 13.-¿Se siente usted escuchado por sus hijos?
- 14.-¿Cooperan sus hijos fácilmente con lo que se les pide?
- 15.-¿Acostumbra a cumplir sus promesas?
- 16.-¿Acostumbra a cumplir sus castigos?
- 18.-¿Acostumbra a dar "sermones"?
- 19.-¿Son las reglas y los límites algo claro e inquebrantable en su casa?
- 20.-¿Utiliza los mensajes claros para expresar sus sentimientos?
- 22.-¿Acostumbra a "gritar"?
- 23.-¿Pierde fácilmente la paciencia?

- 24.-¿Puede escuchar con mente abierta y sin juicios?
 25.-¿Reconoce cuando está equivocado?
 26.-¿Le es fácil ponerse en el lugar de su hijo?

CUADRO No. 1

Calificación de las respuestas al pretest.

Grupo experimental: Padres

Preg	Pos	Amb	Neg	Tot.Rsp	VP	VA	Cal
2	10	5	1	16	100	25	7.8
3	4	3	9	16	40	15	3.4
5	10	3	3	16	100	15	7.2
6	5	1	10	16	50	5	3.4
7	6	7	3	16	60	35	5.9
8	4	2	10	16	40	10	3.1
9	10	1	5	16	100	5	6.6
10	5	4	7	16	50	20	4.4
11	5	3	8	16	50	15	4.1
12	3	6	7	16	30	30	3.8
13	6	2	8	16	60	10	4.4
14	1	9	6	16	10	45	3.4
15	10	4	2	16	100	20	7.5
16	9	5	2	16	90	25	7.2
18	4	3	9	16	40	15	3.4
19	7	3	6	16	70	15	5.3
20	4	4	8	16	40	20	3.8
22	3	3	10	16	30	15	2.8
23	3	3	10	16	30	15	2.8
24	8	6	2	16	80	30	6.9
25	9	3	4	16	90	15	6.6
26	5	2	9	16	50	10	3.8

VP Valor asignado a las respuestas positivas

VA Valor asignado a las respuestas ambiguas

Cal Calificación media obtenida por las respuestas

En el cuadro anterior de "calificación" (no. 1) de las respuestas al pre-test del grupo experimental, se observa primeramente que en la mayoría de las preguntas el aspecto

positivo es más alto que el ambiguo, en promedio. Sin embargo tomando en cuenta las preguntas por separado, en el 50% de ellas el aspecto negativo es considerablemente más alto que el positivo.

En este cuadro también se ven reflejados los comentarios que anteriormente se expresaron en la interpretación del mismo.

3.6.2. Observación sobre el desarrollo del curso PECES, tomado por el grupo experimental.

Esta observación se realizó, libremente, sin cédula, tratando de rescatar el procedimiento, los comentarios y las actitudes que se consideraron más relevantes para esta investigación.

El curso inició el día 3 de mayo de 1993 a las 8 p.m. La conducción del curso estuvo a cargo del guía José Luis Vargas. Al curso asistieron desde la primera sesión 6 matrimonios y 3 señoras sin pareja. A partir de la segunda sesión se incorporó otro matrimonio y una de las señoras ya no regresó, pues prefirió esperar un curso futuro al que pudiera acudir con su esposo.

El guía dió inicio haciendo una breve presentación del curso, comentó con los participantes los objetivos del mismo y les pidió expusieran sus expectativas. Para continuar se pidió a los participantes se presentaran diciendo sus nombres, número de hijos, actividad a la que se dedicaban, y la razón por la que estaban en el curso.

Al terminar la presentación se les repartió el cuestionario de pre-test (anexo no. 1) para que lo contestaran, haciéndoles

la aclaración de que su participación podía ser anónima, sin embargo se hizo hincapié en la importancia de que sus respuestas fueran claras, sinceras, profundas y lo más amplias posible.

Cuando terminaron de responder sus cuestionarios, se les entregaron los cuestionarios (anexo no. 2) en sobre cerrado, para que sus hijos adolescentes hicieran el favor de responderlos y regresarlos a la brevedad posible.

El tema de esa primera sesión fué: "La comprensión de su adolescente y de usted mismo". El libro se entregó en el momento de la inscripción (la semana anterior al curso), y se les pidió a los participantes, que leyeran el primer capítulo, antes de que iniciara el curso. Se procedió a invitarlos a participar en la discusión, con ideas, ejemplos, comentarios y dudas sobre el capítulo que habían, previamente, leído. En esta primera sesión, la mayoría de los padres se mostraban atentos y a la expectativa, algunos estaban en desacuerdo principalmente con el hecho de que PECES propone igualdad entre padres e hijos, y otros se manifestaron confundidos con la explicación de los objetivos del comportamiento. Sin embargo al finalizar la exposición, los ejemplos de la grabación, los cuadros y material gráfico de apoyo, quedaron satisfechos. La sesión finalizó con un sumario y con la invitación a que durante la semana leyeran el siguiente capítulo y que analizaran el comportamiento inadecuado de sus adolescentes para identificar los cuatro objetivos básicos y buscar evidencia de los objetivos adicionales; así mismo se insistió en que observaran

de que manera cada uno de ellos actuaba con respecto al objetivo que se presentaba en los adolescentes.

La segunda sesión inició con entusiasmo, debido a que la mayoría pudieron observar los objetivos y como de alguna manera desaparecían o disminuían, si se hacía algo por evitar actuar de la manera que los adolescentes esperaban. El haberse mantenido a la expectativa para observar los comportamientos también ayudó a algunos papás a dejar de pelear con sus hijos por todo. (Según comentarios expresados por ellos).

El tema de esta sesión fué: "Desarrollo de la personalidad". Se inició con la discusión de la lectura, comentarios y dudas de la misma. A la hora de la presentación de la grabación hubo muchos comentarios acerca de lo desalentadora que resultaba la atmósfera familiar en sus casas y lo mal que ésto los hacía sentir.

Posteriormente se propuso un ejercicio que dió a los participantes la oportunidad de identificar las áreas en las que se podía dar a sus adolescentes la libertad de dirigir sus propias actividades. La lista podía incluir elección de ropa, de amigos, ocuparse de su cuarto y otras opciones que se les ocurrieran.

La sesión finalizó con la invitación a que leyeran su próximo capítulo, y se les estimuló a poner en práctica los planes que realizaron en el ejercicio anterior, además de seguir poniendo en práctica los principios aprendidos.

La tercera sesión cuyo tema fué: "Las emociones: ¿Fuente de apoyo o de frustración?". Inició con una mayor participación de todos los integrantes. Los cuestionarios de los adolescentes

fueron el tema que dió inicio a la sesión debido a que en casi todos los casos, los hijos no cerraron el sobre para regresarlo y en otros hasta invitaron a los padres a leer sus respuestas. Algunos comentaron que "en sus casas ya se sentían los cambios desde ese momento". Un matrimonio comentó que habían trabajado con muchas muestras de cariño y apoyo así como con la dedicación de tiempo para diversiones que sugiere PECES, y que las actitudes de los hijos así como la atmósfera familiar habían cambiado mucho.

Aunque en algunos casos aún no se manifestaban cambios notables en los hijos, agradecían al curso el hecho de que empezaban a "controlarse" los impulsos. Por otro lado un matrimonio se mostró desalentado y comentó que su hijo no quiso contestar el cuestionario.

La sesión finalizó con la invitación a que leyeran el siguiente capítulo y a que emplearan las estrategias que se explicaron en la sesión para cambiar las respuestas irracionales y practicar cómo cambiar sus respuestas emocionales típicas ante los comportamientos inadecuados.

La cuarta sesión "Estimulación: Construyendo la autoestima de su hijo adolescente", empezó con el estímulo del guía a los esfuerzos positivos de los padres que compartieron sus experiencias al poner en práctica la actividad que se señaló para esa semana. La mayoría de los padres se mostraron satisfechos y comentaron que poco a poco les iba resultando más fácil aplicar PECES. Comentaron que resultaba agradable que fueran dos en la casa luchando por lo mismo y que se recordaban "con miradas" que era mejor tener paciencia. Una señora, que

hasta entonces no había participado, comentó que ella, ya no se desesperaba y no gritaba, sin embargo que ésto no había cambiado las cosas, mi hijo, dijo " sigue haciendo lo que le viene en gana". Un señor manifestó que sentía muy difícil el paso de "autocrático" a "PECES" sin embargo seguía dispuesto a poner los principios propuestos en práctica.

La discusión del tema de esta sesión se prolongó más que las anteriores, debido por un lado a la confusión que se dió entre algunos participantes, acerca de la diferencia entre el estímulo y el elogio y por otro lado algunos padres se mostraron reacios al "lenguaje de estimulación" propuesto en este capítulo por los autores del curso.

El guía propuso escuchar los ejemplos de las grabaciones y hacer algunos ejercicios, se repartió una hoja que hablaba de lo importante que era adquirir la habilidad para saber estimular, cuándo utilizar el estímulo y cómo hacerlo; de esta manera los principios de esta sesión quedaron mucho más claros. Después del sumario se les pidió que durante la semana, analizaran lo que estuviera desalentando a sus adolescentes y que buscaran formas específicas para empezar a estimular. Se les pidió que observaran también la reacción que iban teniendo los adolescentes al recibir los "estímulos".

Se anunció que en la siguiente sesión, se introducirían técnicas para escuchar con efectividad, por lo que se pedía que la lectura de ese capítulo se hiciera con detenimiento.

El compartir de ésta quinta sesión fué muy estimulante para todo el grupo, comunicaron con satisfacción que la mayoría que sus adolescentes se mostraron un tanto desconcertados como

agradecidos al recibir los "estímulos", sin embargo a la mayoría le agradó muchísimo ser reconocido en algo y se observó que en algunos casos, los adolescentes buscaron la manera de lograr que los "estímulos" y reconocimientos se repitieran.

El guía trabajó detenidamente con el contenido de ésta sesión: "Comunicación: Escuchar." Primero se habló de la importancia del hecho de determinar la propiedad del problema para que poder solucionar los asuntos de comunicación. Con dibujos se mostraron algunos de los papeles tradicionales que los padres representan al responder a los sentimientos de los hijos y con la grabación, quedó claro el por qué pueden resultar desalentadoras las respuestas cerradas. La parte de escucha reflexiva y su importancia lograron que la discusión de éste capítulo fuera muy interesante.

Los ejercicios que se realizaron pretendían identificar las actitudes que son obstáculo en la comunicación. Y durante el sumario se comentaron los resultados del ejercicio y se aclararon algunas dudas.

Para finalizar se pidió a los padres que practicaran esta nueva habilidad de "escuchar reflexivamente" y la lectura del siguiente capítulo.

El capítulo seis "Comunicación: Expresión de sus sentimientos y exploración de alternativas" dió inició con la noticia de que el adolescente que no había querido contestar el cuestionario, por fin sí lo haría, ésto le dió gusto, no solo a los propios padres sino a todo el grupo ya que en él se empezaban a notar además de ese, otros cambios.

Aunque algunos se manifestaron aún confundidos con la aplicación de los principios del curso, otros comentaron que ya se empezaban a dar cambios de actitud tanto en ellos como en los hijos. Una señora comentó que lo que más le estaba sirviendo era no "pelear en el momento del conflicto".

Se inició la discusión de la lectura con la diferencia entre mensajes "yo" y "tu", se dieron ejemplos y se hicieron algunos ejercicios prácticos. Las negociaciones y la exploración de alternativas fueron motivo de una exposición más detallada y un mayor número de ejemplos. Con todos estos procedimientos el guía concluyó diciendo que, " se propone cambiar el estilo de manifestación de amor a los hijos, mayor respeto mutuo, y una comunicación abierta que no sea para molestar, amenazar y suplicar sino para dar reconocimientos y permitir que los hijos se desarrollen con todos los recursos positivos que tienen".

Las siguientes dos sesiones cuyo tema fué: "Disciplina: Desarrollo de la Responsabilidad", iniciaron con los comentarios de las experiencias que al aplicar mensajes "yo" y exploración de alternativas se dieron en esas semanas. La lectura de este tema dejó dudas con respecto a las diferencias entre castigo y consecuencia y cómo hacer lógica una consecuencia con respecto a un determinado comportamiento.

Para empezar se definió lo que para PECES es disciplina y se hizo hincapié en las diferencias entre este tipo de disciplina y el basado en el premio-castigo. Posteriormente con la grabación y algunos ejercicios se analizaron comportamientos inadecuados y las respuestas típicas y se practicó diseñando una "consecuencia lógica" para cada situación. Los padres se

mostraron en su mayoría satisfechos con este procedimiento disciplinario que entre otras cosas, comentaron, los libera de algunas responsabilidades.

Algunos padres, durante éstas sesiones fueron comentando sus progresos, sobre todo con una u otra de las habilidades propuestas.

Para concluir disciplina, se mencionó que abusar de las consecuencias o utilizarlas cuando existían fuertes luchas de poder, no era conveniente, para tal caso era necesario analizar cuál de todas las habilidades (Escucha reflexiva, Alternativas, Mensajes "yo", Consecuencias, Negociación) se acomodaba mejor a determinada situación, recordando que cualquiera debe estar basada en el estímulo y con el fin de mantener el orden y el respeto, no de controlar ni manipular.

Se les invitó a hacer unos ejercicios finales sobre "el enfoque apropiado", en éstos se propone una situación y los padres partiendo del punto de "propiedad del problema" mencionaban cuál creían era la conducta más adecuada para solucionar dicha situación. Casi todos los padres se sintieron satisfechos, cuando al finalizar el ejercicio se dieron cuenta de que cada vez mejor podían elegir el enfoque apropiado a cada comportamiento.

La tarea para la semana siguiente fué aplicar esas nuevas habilidades y sumarlas a los otros principios aprendidos, además de la lectura correspondiente al siguiente capítulo.

El capítulo "Reunión Familiar" inició con comentarios críticos en su mayoría acerca de la formalidad y la rigidez con la que los autores proponen que se realice esta actividad, sin

embargo una vez que se comentaron las ideas del capítulo y las ventajas de utilizar ésta, como otro más de los valiosos instrumentos presentados por el curso, los matrimonios se mostraron dispuestos a efectuar una reunión familiar durante esa próxima semana para poderla reportar y comentar con el grupo, lo que sucediera.

En la última sesión, además de concluir y responder algunas dudas, el reporte de algunas de las reuniones familiares fué muy satisfactorio. Los adolescentes que participaron, comentan sus padres, se mostraron satisfechos y agradecidos con la invitación a realizar este tipo de reuniones periódicas, y uno de los matrimonios comentó que había sido de gran utilidad sobre todo para uno de sus hijos que utilizó la reunión para comentar un asunto que le molestaba y fué durante la misma reunión en donde el problema se resolvió de manera conveniente para todos.

Se procedió a hacer un resumen general e inmediatamente después se pidió a los padres que anotaran en una tarjeta aquellas cualidades que de ellos y de sus parejas les ayudarían a aplicar PECES. Cada uno comentó lo que había escrito, ejercicio que ayudó no sólo para hacer conscientes sus cualidades sino para escuchar de su pareja y del resto del grupo comentarios que sirvieron de estímulo.

En éste momento se pidió a los participantes que dieran respuesta al cuestionario de post-test (anexo no. 3) para poder evaluar de alguna manera sus opiniones, comentarios, progresos y sugerencias con respecto al curso. También se comentaron oralmente algunas preguntas.

Se repartieron los diplomas y los agradecimientos. Los participantes satisfechos agradecieron a su vez al guía, su trabajo y valiosa participación. Se anunció que la primera sesión de seguimiento, para comentar sus progresos, hacer una retroalimentación, dar bibliografía y ampliar algunos puntos, sería el día 20 de septiembre de 1993.

3.6.3 Post-test. Grupo Experimental. (Padres).

El día que finalizó el curso, el grupo de padres de familia de éste grupo se manifestó, según comentarios tanto orales como escritos, satisfechos por haber obtenido mejorar sus relaciones familiares.

3.6.3.1 Interpretación general sobre aspectos relevantes del post-test. Grupo Experimental. Padres.

En el cuestionario de post-test (anexo no. 3), aplicado a los padres de familia del grupo experimental, se manifestaron la satisfacción, la tranquilidad, el agradecimiento y el entusiasmo por el logro de la mayor parte de los objetivos.

Este cuestionario contenía solamente las 22 preguntas que en el pre-test se pudieron de alguna manera cuantificar, para hacer el cuadro de resumen (cfr. cuadro no. 2), al cual se le asignaron los valores respectivos para obtener la "calificación", correspondiente (cfr. supra. p. 61).

Los comentarios y las "calificaciones" asignadas a cada pregunta, pueden verse reflejados en el cuadro siguiente de post-test (no.2).

CUADRO No. 2

Calificación de las respuestas a las preguntas del post-test.

Grupo Experimental : Padres.

Preg	Pos	Amb	Neg	Tot.Rsp	VP	VA	Cal
2	13	3	0	16	130	15	9.1
3	8	2	6	16	80	10	5.6
5	14	2	0	16	140	10	9.4
6	9	2	5	16	90	10	6.3
7	12	3	1	16	120	15	8.4
8	6	4	6	16	60	20	5.0
9	10	1	5	16	100	5	6.6
10	9	3	4	16	90	15	6.6
11	10	3	3	16	100	15	7.2
12	8	6	2	16	80	30	6.9
13	9	3	4	16	90	15	6.6
14	4	5	7	16	40	25	4.1
15	10	5	1	16	100	25	7.8
16	13	2	1	16	130	10	8.8
18	8	3	5	16	80	15	5.9
19	11	1	4	16	110	5	7.2
20	13	2	1	16	130	10	8.8
22	7	3	6	16	70	15	5.3
23	6	5	5	16	60	25	5.3
24	8	4	4	16	80	20	6.3
25	12	3	1	16	120	15	8.4
26	8	3	5	16	80	15	5.9

VP Valor asignado a las respuestas positivas

VA Valor asignado a las respuestas ambiguas

Cal Calificación media obtenida por las respuestas

El 81%, de los padres después del curso se consideraban personas con las que se podía dialogar, debido a que empezaban a poner en práctica, los "mensajes "yo", la escucha reflexiva y la exploración de alternativas". Esto se puede ver reflejado en

el hecho que, al finalizar el curso solamente el 38% seguía teniendo problemas para comunicarse con sus hijos. Aunque algunos padres seguían afirmando que les costaba trabajo respetar acuerdos y dialogar en todos los momentos, ya el 75% trataban de no utilizar el diálogo solamente para señalar defectos y deberes. De igual manera se comentó, que los gritos, los enojos, la poca paciencia y los sermones, eran entonces ya sólo en promedio el 30% de los métodos disciplinarios. Esto logró que la cooperación de los adolescentes se incrementara a 25% y que sintieran que sus relaciones y su comunicación inter-familiar eran más satisfactorias.

Las diferencias y similitudes que se dieron en el post-test, con respecto al pre-test, serán retomadas y analizadas en un inciso posterior, con su respectiva gráfica comparativa. (cfr. Gráfica Comparativa no. 1).

3.6.4. Pre-test del Grupo Testigo. (Padres).

La mayoría de los padres de este grupo contestó el cuestionario, (anexo no. 1) "haciendo el favor" pero no con mucho entusiasmo. Se mandaron más cuestionarios de los que aquí se cuantifican, debido a que no se tuvo mucha respuesta. Fué mayor la participación de madres que de padres. (5 señoras y 5 matrimonios). Sin embargo este cuestionario contiene datos, comentarios y opiniones de gran valor para esta investigación.

3.6.4.1. Interpretación general sobre los aspectos relevantes del pre-test. Grupo Testigo. Padres.

Debido a que el grupo de padres de familia del grupo testigo, contestó el cuestionario de pre-test, sin mucha disposición, como se dijo anteriormente, se pudo apreciar que no profundizaron mucho en sus respuestas. A pesar de que, se hizo evidente a través de las mismas, ó de comentarios, que la mayoría no sabía que hacer con el adolescente, tampoco se mostraban muy interesados en hacer algo.

Las señoras cuyas parejas, no aceptaron contestar el cuestionario, manifestaron que carecían frecuentemente del apoyo de su pareja para la educación de sus hijos.

En este grupo, el 73% de los padres se consideraron personas con las que se podía dialogar, y aseguraron que sólo el 53% tenía problemas para comunicarse con sus hijos. Aunque un 60% de los padres consulta a sus hijos para tomar decisiones, solamente son respetados los acuerdos en un 30%. Este grupo de padres, también reconoció tener problemas comunicacionales, basándose en el hecho de que el diálogo pocas veces era usado como un medio para solucionar conflictos y reconocieron que sólo en un 40% de los casos, el diálogo no era usado como medio para criticar, sancionar y señalar defectos. En 47% de las familias, se comentó, imperaba el silencio en sus relaciones familiares.

Los hijos adolescentes de este grupo, según se señaló no cooperan cuando se les pide algo, y sin embargo los castigos son cumplidos por los padres en un 80% de las veces.

Aunque la cooperación de los hijos, fué considerada como regular, los gritos, enojos, y la poca paciencia sólo se reconocieron como presentes en un promedio del 50%.

CUADRO No. 3

Calificación de las respuestas al pretest.

Grupo testigo: Padres

Preg	Pos	Amb	Neg	Tot.Rsp	VP	VA	Cal
2	11	3	1	15	110	15	8.3
3	3	4	8	15	30	20	3.3
5	9	3	3	15	90	15	7.0
6	5	3	7	15	50	15	4.3
7	6	7	2	15	60	35	6.3
8	8	2	5	15	80	10	6.0
9	8	0	7	15	80	0	5.3
10	1	5	9	15	10	25	2.3
11	7	3	5	15	70	15	5.7
12	3	5	7	15	30	25	3.7
13	6	3	6	15	60	15	5.0
14	0	10	5	15	0	50	3.3
15	8	7	0	15	80	35	7.7
16	12	3	0	15	120	15	9.0
18	2	2	11	15	20	10	2.0
19	6	6	3	15	60	30	6.0
20	3	5	7	15	30	25	3.7
22	2	5	8	15	20	25	3.0
23	3	5	7	15	30	25	3.7
24	9	3	3	15	90	15	7.0
25	8	0	7	15	80	0	5.3
26	3	3	9	15	30	15	3.0

VP Valor asignado a las respuestas positivas

VA Valor asignado a las respuestas ambiguas

Cal Calificación media obtenida por las respuestas

En este grupo, los datos tampoco mostraron evidencia de relaciones familiares con problemáticas complicadas, sin embargo se dejaba sentir en algunos comentarios, tanto orales

como escritos, una cierta apatía ó conformismo, con respecto a la relación padre-hijo. Sólo un 30% de los padres se quejaban de no poder manejar a sus hijos de esta edad.

El 30% de los padres comentaron tener poco tiempo disponible para convivir con sus hijos, otro 20% confirmó que muy a su pesar o por desgracia sólo disponían de todo el domingo, y el otro 50% se conformaba con la hora de la comida ó con un tiempo promedio de 1 a 2 horas diarias.

Al igual que los padres del grupo experimental, se unificaron las opiniones reconociendo que lo que más les gustaría cambiar eran las faltas de respeto, la falta de estudio y colaboración en los hijos, la poca o mala comunicación y paciencia que en ocasiones había.

De igual manera, en conclusión, se propuso tener más paciencia, más tiempo, comunicación y confianza.

Las preguntas que se cuantificaron, son las mismas que las seleccionadas para el grupo experimental (cfr. supra. p. 62), y se concentraron en el anterior cuadro de "calificación", en donde también se ven reflejados los comentarios que anteriormente se expresaron.

3.6.5. Post-test. Grupo Testigo. (Padres).

El cuestionario de post-test, aplicado a este grupo sólo contenía las preguntas que se cuantificaron. (cfr. p. 62). En algunos casos se registraron cambios mínimos, las "calificaciones" se mantuvieron muy similares al pre-test. Estos datos se aprecian de mejor manera en el siguiente cuadro

**ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

(Cuadro no. 4) y en su respectiva gráfica comparativa en donde se ponen de manifiesto los resultados comparativos de pre-test, y post-test. (cfr. Gráfica No. 2).

CUADRO No. 4

Cuadro de calificación de las respuestas al postest.

Grupo testigo: Padres

Preg	Pos	Amb	Neg	Tot.Rsp	VP	VA	Cal
2	10	3	2	15	100	15	7.7
3	3	4	8	15	30	20	3.3
5	9	2	4	15	90	10	6.7
6	7	2	6	15	70	10	5.3
7	6	7	2	15	60	35	6.3
8	8	2	5	15	80	10	6.0
9	8	1	6	15	80	5	5.7
10	1	5	9	15	10	25	2.3
11	8	2	5	15	80	10	6.0
12	3	5	7	15	30	25	3.7
13	6	3	6	15	60	15	5.0
14	1	9	5	15	10	45	3.7
15	8	7	0	15	80	35	7.7
16	12	2	1	15	120	10	8.7
18	4	0	11	15	40	0	2.7
19	6	6	3	15	60	30	6.0
20	3	5	7	15	30	25	3.7
22	4	4	7	15	40	20	4.0
23	3	5	7	15	30	25	3.7
24	9	3	3	15	90	15	7.0
25	8	0	7	15	80	0	5.3
26	4	6	5	15	40	30	4.7

VP Valor asignado a las respuestas positivas

VA Valor asignado a las respuestas ambiguas

Cal Calificación media obtenida por las respuestas

3.6.6. Pre-test. Adolescentes: Grupos experimental y testigo.

Los 15 adolescentes del grupo experimental, son los hijos de los padres que tomaron el curso de PECES. Los 15 adolescentes del grupo testigo, son los hijos de los padres que no asistieron al curso.

Con el afán de evitar repetir las preguntas y hacer más breve el vaciado de los datos y más clara su interpretación, se consideró conveniente manejar los datos simultáneamente.

Los cuestionarios de pre-test (anexo no. 2) de ambos grupos, contienen información muy valiosa sobre las percepciones, puntos de vista y opiniones que tienen estos adolescentes.

3.6.6.1 Interpretación general sobre algunos aspectos relevantes del pre-test y post-test de los grupos experimental y testigo. Adolescentes

Este cuestionario de pre-test contenía 38 preguntas, aunque había muchas preguntas que no fueron relevantes para esta investigación, si sirvieron para lograr una mayor apertura en los adolescentes.

Los adolescentes que contestaron el cuestionario, se mostraron en el mayor número de casos con buena disposición, aunque algunos lo hicieron para salir del paso, y en un tiempo mayor de lo previsto (aclaración supra. p. 57), hubo algunos que llegaron a profundizar lo suficiente como para darse cuenta de lo que realmente pensaban y sentían al respecto de algunas preguntas.

5.- ¿Con quién te llevas mejor?

	Experimental	Testigo
Papá	13%	27%
Mamá	20%	27%
Los dos	67%	46%

7.- ¿Qué piensan ellos de tus amigos?

El 93% del grupo experimental y el 80% del grupo testigo, manifestaron aceptación de sus padres hacia sus amigos. Un adolescente del grupo testigo confesó no tener amigos.

8.- ¿Qué es lo que no te gusta de tu papá?

A esta pregunta, por parte de ambos grupos se dieron muchísimos adjetivos de grandes y pequeños inconvenientes. Entre los que se menciona, falta de tiempo, muchos regaños, que se enoja mucho, que no juega, que se desespera, que grita mucho, que prefiere ver la tele que jugar.

9.- ¿Qué es lo que no te gusta de tu mamá?

Para esta pregunta los adjetivos fueron: que grita, que insulta, que se enoja, que ignora, que es mandona, que se histeriza, que no escucha, que no deja hablar.

10.- ¿Cómo es la comunicación con tus padres?

	Experimental	Testigo
Muy bien	20%	27%
Bien	60%	40%
Regular	13%	20%
Mal	7%	13%

12.- ¿Cómo solucionas las dificultades con tus padres?

¿Dialogando? ¿Discutiendo? ¿Ignorando?

	Experimental	Testigo
Dialogando	47%	67%
Discutiendo	47%	20%
Ignorando	6%	13%

35.-¿En que te gustaría que cambiaran tus padres?

Proponen en general, mayor escucha, menos regaños, cambios de actitud, mayor confianza, juego y dedicación, y menos enojos.

36.-¿En que necesitas cambiar tú?

Proponen en general, menos pleitos con los hermanos, más paciencia, menos enojos, mejorar conducta y carácter.

38.-¿Cómo te sentiste al constestar éste cuestionario?

Los adjetivos fueron: pensativo, sentimental, bien, "padre", desahogo, mal, orgulloso, paciente, etc. y en cuanto a actitudes confesaron que les había ayudado mucho, habían logrado conocerse más.

Las 20 preguntas que se pudieron cuantificar con el mismo criterio, con el que se cuantificaron, las respuestas de los cuestionarios de los padres, (cfr. ejemplo supra. p. 61) son:

11.- ¿Existe algún tema del que no puedas hablar con tranquilidad?

13.- ¿Puedes expresar o decir lo que no te parece en tu casa?

14.- ¿Tienes muchas diferencias de opinión con tus padres?

15.- ¿Les contestas violentamente?

16.- ¿Necesitas más amor y afecto en tu casa?

17.- ¿Creés que esperan o exigen demasiado de ti, tus padres?

18.- ¿Desearías un ambiente familiar diferente?

19.- ¿Existen fuertes discusiones familiares?

21.- ¿Te cuesta trabajo hablar de tus problemas con tus padres?

- 22.- ¿Te interesa comunicarte con la gente?
- 23.- ¿Te gusta platicar sobre tí?
- 24.- ¿Creés que platicando con tus papás puedes resolver tus problemas?
- 25.- ¿Desearías abandonar tu casa?
- 26.- ¿Cuentas a tus padres lo que haces?
- 27.- ¿Puedes expresar tus puntos de vista sin miedo?
- 28.- ¿Puedes expresar tus emociones de risa, ira, tristeza y enojo?
- 32.- ¿Te sientes capaz de escuchar a los demás?
- 33.- ¿Te sientes capaz de escuchar a tus padres?
- 34.- ¿Te cuesta trabajo pedir ayuda?
- 35.- ¿Te enojas fácilmente?

CUADRO No. 5

Calificación de las respuestas al pretest.

Grupo experimental: Hijos

Preg	Pos	Amb	Neg	Tot.Rsp	VP	VA	Cal
11	5	1	9	15	50	5	3.7
13	8	6	1	15	80	30	7.3
14	2	3	10	15	20	15	2.3
15	3	7	5	15	30	35	4.3
16	9	5	1	15	90	25	7.7
17	9	4	2	15	90	20	7.3
18	9	1	5	15	90	5	6.3
19	8	4	3	15	80	20	6.7
21	3	7	5	15	30	35	4.3
22	13	1	1	15	130	5	9.0
23	5	10	0	15	50	50	6.7
24	10	5	0	15	100	25	8.3
25	11	4	0	15	110	20	8.7
26	5	6	4	15	50	30	5.3
27	7	2	6	15	70	10	5.3
28	11	0	4	15	110	0	7.3
32	9	3	3	15	90	15	7.0
33	8	3	4	15	80	15	6.3
34	9	4	2	15	90	20	7.3
35	3	4	8	15	30	20	3.3

CUADRO No. 6

Calificación de las respuestas al pretest.

Grupo testigo: Hijos

Preg	Pos	Amb	Neg	Tot.Rsp	VP	VA	Cal
11	6	0	9	15	60	0	4.0
13	5	8	2	15	50	40	6.0
14	3	7	5	15	30	35	4.3
15	9	4	2	15	90	20	7.3
16	7	5	3	15	70	25	6.3
17	13	2	0	15	130	10	9.3
18	5	7	3	15	50	35	5.7
19	10	4	1	15	100	20	8.0
21	4	7	4	15	40	35	5.0
22	11	2	2	15	110	10	8.0
23	9	3	3	15	90	15	7.0
24	10	2	3	15	100	10	7.3
25	10	3	2	15	100	15	7.7
26	2	9	4	15	20	45	4.3
27	6	6	3	15	60	30	6.0
28	9	3	3	15	90	15	7.0
32	12	2	1	15	120	10	8.7
33	11	4	0	15	110	20	8.7
34	11	4	0	15	110	20	8.7
35	3	1	11	15	30	5	2.3

VP Valor asignado a las respuestas positivas

VA Valor asignado a las respuestas ambiguas

Cal Calificación media obtenida por las respuestas

3.6.7. Post-test. Adolescentes.

Las preguntas de las entrevistas del post-test se limitaron a aquellas que sirvieron para evaluar cuantitativamente, las aportaciones que reflejaban si había habido algún progreso en las relaciones padres-hijos ó en algún aspecto específico de la comunicación. Siendo estas preguntas las mismas que se

cuantificaron en el pre-test para poder hacer con ellas una comparación de resultados. (cfr. anexo no. 4)

Como se dijo anteriormente, se decidió hacer las preguntas oralmente, para evitar que los cuestionarios tardaran en ser contestados ó se perdieran como sucedió en algunos casos con el pre-test, grabándose las respuestas para conservar la fidedignidad de las mismas.

Las aportaciones, opiniones y observaciones de éste post-test se ven reflejadas en los cuadros de "calificación" 7 y 8, y en las respectivas gráfica comparativas. (cfr. gráficas 3 y 4) en donde se muestran los resultados comparativos de pre-test y post-test de las "calificaciones" de ambos grupos.

Se considera conveniente enfatizar que en el grupo de post-test del grupo testigo no se manifiestan cambios significativos (cfr. cuadros 6 y 8 y Gráfica comparativa No. 4). Sin embargo en el post-test del grupo experimental si se evidencian algunos cambios.

En el post-test del grupo experimental (adolescentes) siguen sin ponerse de manifiesto, datos serios de problemas familiares y sin embargo desde el punto de vista de los adolescentes la confianza para con sus padres en aspectos generales, era en ese momento del 73% y sólo el 47% de los adolescentes, seguían sin poder hablar de temas relacionados con el sexo, las calificaciones y problemas personales. Al finalizar el curso solamente el 13% deseaba un ambiente familiar diferente. Los hijos, después del curso, satisfechos comentaron que el miedo ya no era el principal obstáculo en la comunicación, que por el contrario, ahora el diálogo era un medio importante en la

Aunque aparentemente no se evidencian datos serios de problemáticas familiares, desde el punto de vista del adolescente, los problemas de confianza y disciplina no se perciben tan fáciles, como dicen sus respectivos padres. El 60% de los adolescentes, consideran que no pueden hablar con confianza de temas relacionados con el sexo, las calificaciones y los problemas personales. El 53% de los adolescentes del grupo experimental, y el 33% del grupo testigo, consideran que aunque sí pueden hablar, cuando se trata de decir lo que no les parece en su casa, algunas veces, lo hacen de manera agresiva y violenta. Aunque las diferencias de opinión, con sus padres se manifiestan en un 67% en el grupo experimental y en un 40% en el testigo, sólo el 7% del experimental y el 27% del testigo, considera que necesita más amor y afecto en su casa. Un promedio del 30% de ambos grupos, desearía un ambiente familiar diferente con menos discusiones familiares.

El principal obstáculo que se percibe en la comunicación es el miedo. Sin embargo, se puede afirmar que a la mayoría estuvo de acuerdo en que les gusta comunicarse, escuchar a la gente y confían en que platicando con sus padres, pueden resolver sus problemas. Entre las preguntas que se consideraron relevantes, para mencionar por separado destacan las siguientes:

4.- ¿Qué tipo de relación llevas con tus padres?

	Experimental	Testigo
Muy bien	33%	33%
Bien	54%	41%
Regular	13%	13%
Mal		13%

solución de los problemas. Esto repercutió, según lo comentaron en las entrevistas, en mejores relaciones familiares, las cuáles se debían, a los "cambios de actitud" en la mayoría de los padres.

Las diferencias y similitudes que se dieron en el post-test con respecto al pre-test, serán retomadas en un inciso posterior con su respectivas gráficas comparativas. (cfr. gráfica 3 y 4).

CUADRO No. 7

Cuadro de calificación de las respuestas al postest.

Grupo experimental: Hijos

Preg	Pos	Amb	Neg	Tot.Rsp	VP	VA	Cal
11	7	1	7	15	70	5	5.0
13	11	3	1	15	110	15	8.3
14	5	1	9	15	50	5	3.7
15	4	7	4	15	40	35	5.0
16	12	2	1	15	120	10	8.7
17	9	4	2	15	90	20	7.3
18	13	1	1	15	130	5	9.0
19	11	4	0	15	110	20	8.7
21	9	4	2	15	90	20	7.3
22	13	1	1	15	130	5	9.0
23	6	9	0	15	60	45	7.0
24	14	1	0	15	140	5	9.7
25	13	2	0	15	130	10	9.3
26	8	5	2	15	80	25	7.0
27	11	2	2	15	110	10	8.0
28	14	0	1	15	140	0	9.3
32	13	2	0	15	130	10	9.3
33	12	3	0	15	120	15	9.0
34	9	4	2	15	90	20	7.3
35	5	4	6	15	50	20	4.7

VP Valor asignado a las respuestas positivas

VA Valor asignado a las respuestas ambiguas

Cal Calificación media obtenida por las respuestas

CUADRO No. 8

Calificación de las respuestas al postest.

Grupo testigo: Hijos

Preg	Pos	Amb	Neg	Tot.Rsp	VP	VA	Cal
11	5	1	9	15	50	5	3.7
13	5	8	2	15	50	40	6.0
14	3	6	6	15	30	30	4.0
15	9	4	2	15	90	20	7.3
16	5	6	4	15	50	30	5.3
17	13	2	0	15	130	10	9.3
18	5	6	4	15	50	30	5.3
19	9	5	1	15	90	25	7.7
21	2	8	5	15	20	40	4.0
22	11	2	2	15	110	10	8.0
23	9	4	2	15	90	20	7.3
24	10	2	3	15	100	10	7.3
25	10	3	2	15	100	15	7.7
26	2	8	5	15	20	40	4.0
27	6	6	3	15	60	30	6.0
28	9	2	4	15	90	10	6.7
32	12	2	1	15	120	10	8.7
33	11	3	1	15	110	15	8.3
34	11	4	0	15	110	20	8.7
35	2	1	12	15	20	5	1.7

VP Valor asignado a las respuestas positivas

VA Valor asignado a las respuestas ambiguas

Cal Calificación media obtenida por las respuestas

3.7 Comparación de los resultados de pre-test y post-test en los grupos de padres e hijos.

Después de realizar los cuadros de "calificación" en donde de manera global se pueden apreciar los cambios entre un grupo y otro, tanto en el pre-test como en el post-test, se graficaron los resultados de los cuatro grupos en gráficas comparativas que manifiestan los resultados obtenidos en ambos grupos, tanto

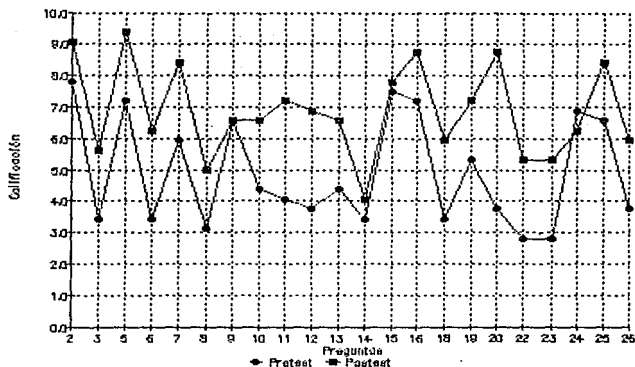
de pre-test como de post-test. Al comparar globalmente las respuestas de pre-test y post-test de los grupos experimentales (padres-hijos) se aprecian cambios significativos en casi todas las respuestas. Por otro lado, las respuestas de pre-test y post-test de los grupos testigo (padres-hijos), aunque si muestran algunos cambios, no son tan relevantes. Las preguntas y las calificaciones, a las que se refieren, estas gráficas, son las mismas utilizadas para los cuadros de "calificación" realizados anteriormente. (cfr.p. 62 y 83).

3.7.1 Interpretación global Pre-test - Post- test : Padres.

En los cuadros y en las gráficas de los grupos de padres, se manifiestan con respecto al grupo experimental, cambios en varios aspectos:

Se incrementan las posibilidades de diálogo para la solución de problemas, empiezan a darse menos dificultades en la comunicación, tomando en cuenta que se respetan más los acuerdos y la participación de los hijos en la toma de decisiones. A su vez la comunicación se hace más respetuosa y menos agresiva. El diálogo empieza a ser un instrumento utilizado en la solución de problemas, haciéndose más fácil el intercambio tanto de opiniones como de sentimientos. Aunque siguen existiendo temas que no se pueden abordar fácilmente, como pueden ser el sexo, los problemas personales y las calificaciones, el silencio y los sermones disminuyen en las conversaciones. El enojo empieza significativamente a poder ser manifestado sin agresión. Los padres de familia, después del

curso, se sienten escuchados y logran que la cooperación de los hijos mejore, apoyados en el uso y la capacidad de utilizar mensajes claros y reglas firmes que junto con la paciencia empiezan a ser utilizados en las relaciones interpersonales de manera más frecuente.



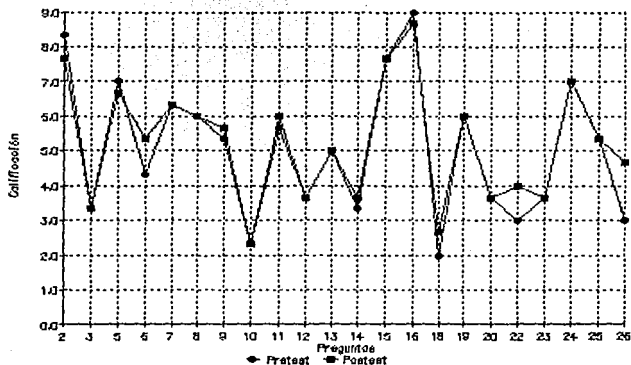
GRAFICA No. 1

Resultados de pre-test y post-test. Grupo Experimental. Padres.

La gráfica anterior (No. 1) es la que contiene los resultados de pre-test y post-test del grupo experimental de padres de familia. En ella se pueden apreciar los comentarios expresados anteriormente y la diferencia entre las "calificaciones" obtenidas. (cfr. cuadros 1 y 2).

La gráfica No.2 es la que contiene los resultados de pre-test y post-test del grupo testigo de padres de familia, en ella se

puede apreciar, que en éste grupo no se presentaron cambios relevantes en las "calificaciones." (cfr. cuadros 3 y 4)



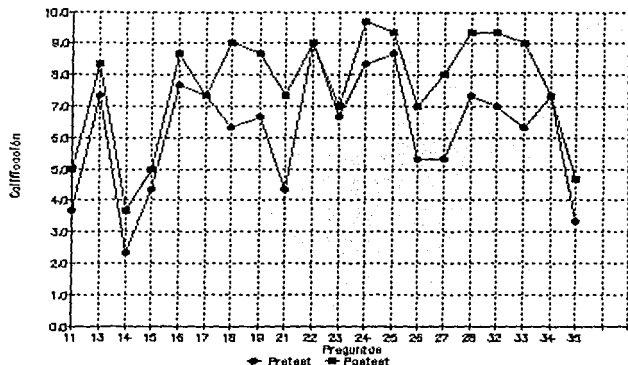
GRAFICA NO. 2

Resultados de pre-test y post-test. Grupo Testigo. Padres.

3.7.2 Interpretación global Pre-test - Post-test. Hijos.

Con respecto a los cuadros y las gráficas de los grupos de hijos, se manifiesta con respecto al grupo experimental, algunos cambios, pero sobre todo en lo que se refiere a confianza, sinceridad y auto-estima. A pesar de que por parte de los hijos los cambios no son tan significativos como con los

padres, los adolescentes empiezan a percibir al finalizar el curso que mejora el ambiente y se dan menos discusiones familiares.



GRAFICA NO. 3

Resultados de pre-test y post-test. Grupo Experimental. Hijos.

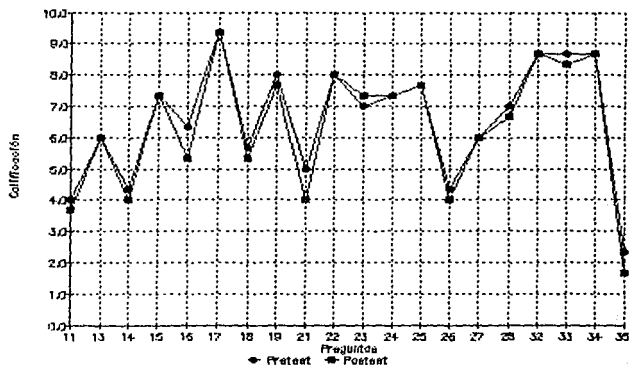
Los cambios se reflejan, con satisfacción en el hecho de haber podido lograr hablar más de sus problemas, ya que según manifestaron los adolescentes, en ese momento sentían un mayor apoyo, menos críticas y regaños, lo que hacía con menos miedo; confiar que junto con sus padres podrían resolverse algunos de sus problemas. Esto favoreciendo una mayor comunicación y mejores relaciones entre padres e hijos.

La gráfica No. 3 contiene los resultados de pre-test y post-test del grupo experimental de los adolescentes. En ella se

pueden apreciar tanto las "calificaciones" obtenidas, (cfr. cuadros 5 y 6), como los comentarios expresados anteriormente.

Las "calificaciones" y las opiniones de los adolescentes del grupo testigo permanecen en su mayoría iguales. Sin embargo se dan pequeños cambios, unos favorables y otros no tanto, debido a la inestabilidad y cambios de humor de los adolescentes, ésto lo manifestaron ellos mismos en el momento de las entrevistas del post-test, cuando en algunos momentos se contradecían.

Los cambios radican en que el "no" y el "a veces" en ocasiones lo usaron indistintamente, y al preguntarles la razón de estos cambios, se disculpaban diciendo que "daba igual".



GRAFICA NO. 4

Resultados de pre-test y post-test. Grupo Testigo.

Adolescentes.

La gráfica No. 4 contiene los resultados de pre-test y post-test del grupo testigo, en donde se puede constatar, que no se dieron cambios significativos. (cfr. cuadros 7 y 8).

3.8 Comparación de los resultados de pre-test y post-test en los grupos de padres e hijos. Aspectos comunicacionales.

Después de realizar los cuadros de "calificación" y las gráficas comparativas generales, en donde de manera global, se pueden apreciar los cambios entre un grupo y otro, tanto en el pre-test, como el el post-test. Se procedió a elegir, de los cuestionarios (anexo 1 y 2), las 10 preguntas más significativas en cuánto al aspecto comunicacional se refiere, para efectuar comparaciones específicas en las que se percibiera de manera más clara los cambios que se dieron en el post-test, con respecto a los manifestados en el pre-test. Las preguntas de cada cuestionario son:

Cuestionario (padres). (Gráficas No. 5 - 5A a 14 - 14A)

- 2.- ¿Se considera usted una persona con la que se puede dialogar?
- 3.- ¿Tiene dificultades para comunicarse con sus hijos?
- 6.- ¿Acostumbra a respetar acuerdos y opiniones?
- 7.- ¿Utiliza el diálogo para solucionar problemas con sus hijos?
- 10.- ¿Las conversaciones se centran en señalar defectos y deberes?

10.- ¿Las conversaciones se centran en señalar defectos y deberes?

12.- ¿Puede usted manifestar su enojo sin agresión?

13.- ¿Se siente escuchado por sus hijos?

18.- ¿Acostumbra a dar "sermones"?

20.- ¿Utiliza los mensajes claros para expresar sus sentimientos?

24.- ¿Puede escuchar con mente abierta y sin juicios?

Cuestionario (hijos). (Gráficas No. 15 - 15A a 24 - 24A)

11.- ¿Existe algún tema del que no puedas hablar con tranquilidad?

13.- ¿Puedes expresar o decir lo que no te parece en tu casa?

14.- ¿Tienes muchas diferencias de opinión con tus padres?

19.- ¿Existen fuertes discusiones familiares?

21.- ¿Te cuesta trabajo hablar de tus problemas con tus padres?

24.- ¿Creés que platicando con tus padres puedes resolver tus problemas?

26.- ¿Cuentas a tus padres lo que haces?

27.- ¿Puedes expresar tus puntos de vista sin miedo?

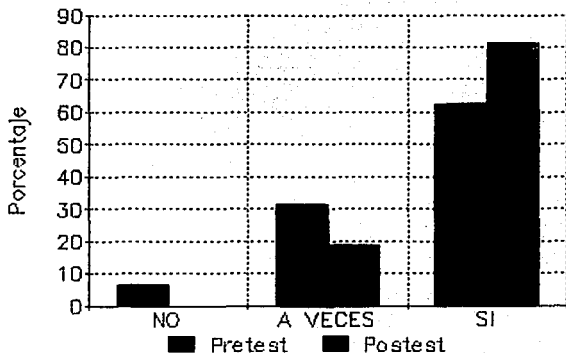
32.- ¿Te sientes capaz de escuchar a los demás?

33.- ¿Te sientes capaz de escuchar a tus padres?

Se consideró que para la realización de éstas gráficas (5-5A-24-24A) era más conveniente utilizar porcentajes en lugar de "calificaciones" Estos simplemente se obtuvieron: dividiendo el número de respuestas obtenidas entre el número de participantes de cada grupo.

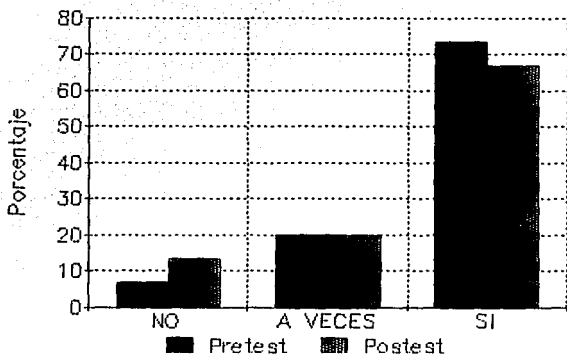
**3.8.1 Comparación de gráficas de pre-test - post-test.
Aspectos comunicacionales. Grupos Experimental y Testigo.
Padres de Familia.**

Cada una de estas gráficas comparativas va mostrando la diferencia de cada pregunta, entre los grupos tanto en el pre-test como en el post-test, y se pueden apreciar más claramente a continuación:



Gráfica 5. GE (Grupo Experimental).

¿ SE CONSIDERA USTED UNA PERSONA CON LA QUE SE PUEDE DIALOGAR ?

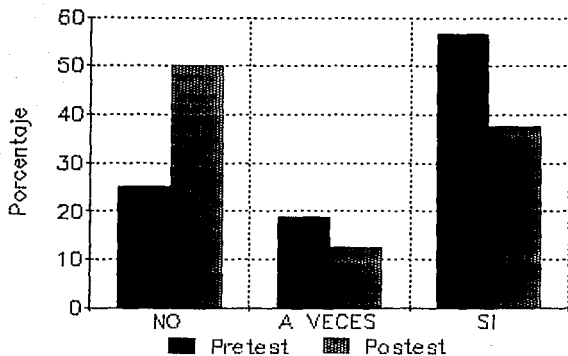


Gráfica 5 A. GT (Grupo Testigo).

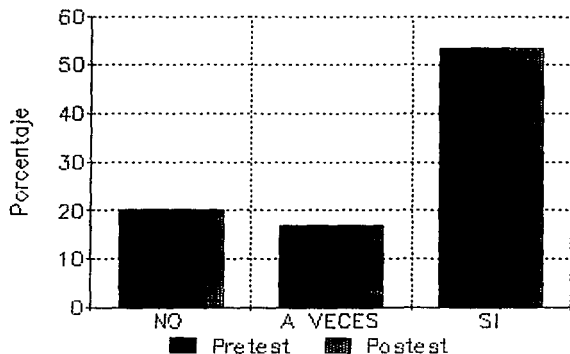
¿ SE CONSIDERA USTED UNA PERSONA CON LA QUE SE PUEDE DIALOGAR ?

En la gráfica 5, se puede observar que el 63% de las personas del grupo experimental, al inicio del curso, se consideraban personas con las que se podía dialogar. Este porcentaje se ve aumentado significativamente al compararse con el 81% manifestado en el post-test. Aunque en el grupo testigo, (gráfica 5A), no hay cambios significativos, sí se observa que una persona cambia de opinión en el post-test.

La gráfica 6, está apoyada en la afirmación de que el 56% de los padres, a pesar de no tener problemas serios con sus hijos, si tenían dificultades para comunicarse con ellos. Estas dificultades disminuyeron a un 38%, según manifestaron, debido al uso de las técnicas de comunicación aprendidas en el curso.



Gráfica 6. GE ¿TIENE DIFICULTAD PARA COMUNICARSE CON SUS HIJOS?

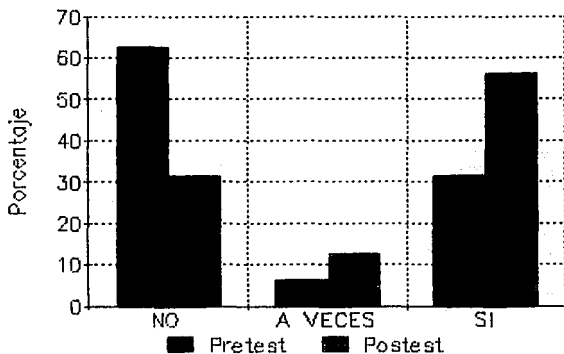


Gráfica 6A.GT.¿TIENE DIFICULTAD PARA COMUNICARSE CON SUS HIJOS?

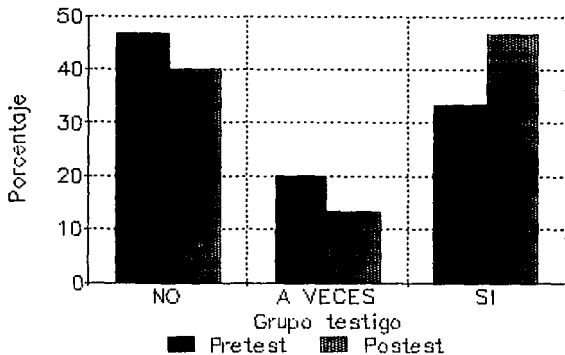
En la gráfica 6 A no hay cambios, los porcentajes se mantienen iguales.

En la gráfica 7 del grupo experimental se aprecia un incremento en el área de respeto a acuerdos y opiniones. Al inicio del curso, los padres comentaron que solamente éstos eran respetados en un 31%, sin embargo al finalizar el curso, se aprecia un incremento que queda en un 56%.

La gráfica 7 A es una de las pocas gráficas del grupo testigo que denota un cambio significativo de post-test con respecto a pre-test. Se aprecia un incremento en el área de respeto de acuerdos y opiniones, ya que al iniciar el curso, los padres manifestaron que los acuerdos eran respetados en un 33% y al finalizar el curso, incrementó a 47%.

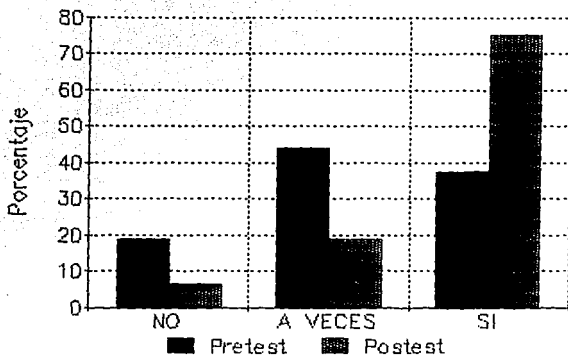


Gráfica 7. GE ¿ACOSTUMBRA A RESPETAR ACUERDOS Y OPINIONES?

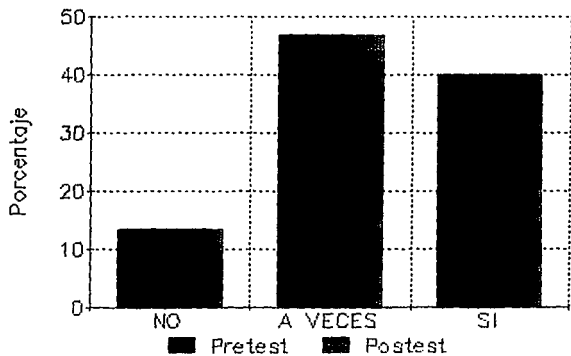


Gráfica 7A. GT ¿ACOSTUMBRA A RESPETAR ACUERDOS Y OPINIONES?

En la gráfica 8 del grupo experimental, en el pre-test, se muestra que los padres utilizaban en un 38% el diálogo para solucionar los problemas con sus hijos. A pesar de que este porcentaje era aceptable, se ve significativamente aumentado al considerarse en el post-test, que los padres ya utilizaban el diálogo para la solución de la mayoría de los problemas disciplinarios y comunicacionales. Esto apoyado en el hecho de que en ese momento ya el diálogo era utilizado en un 75%.



Gráfica 8. GE. ¿ UTILIZA EL DIALOGO PARA SOLUCIONAR... ?



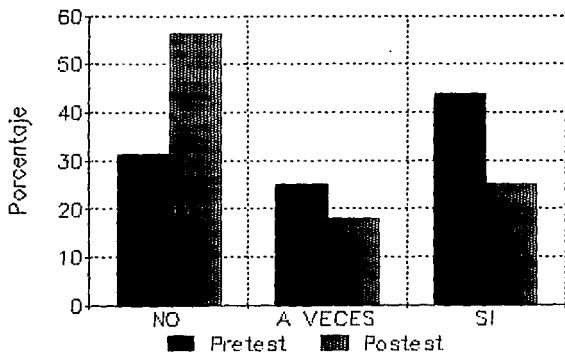
Gráfica 8 A. GT. ¿ UTILIZA EL DIALOGO PARA SOLUCIONAR... ?

Aunque en las gráficas 8 A - 9 A - 10 A y 11 A del grupo testigo, no hay ningún cambio, en las gráficas, 9 - 10 - 11, correspondientes al grupo experimental, los cambios son relevantes para la presente investigación. (cfr. gráficas correspondientes a ambos grupos).

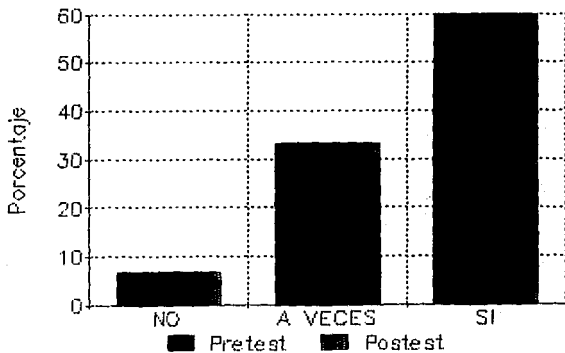
La gráfica no. 9, está apoyada en el hecho de que aunque las conversaciones eran utilizadas en un 44% para señalar defectos y/o deberes, al finalizar el curso y utilizar el "estímulo" y las "consecuencias" como métodos para promover la cooperación, ya no era el diálogo utilizado como medio disciplinario. Esto se manifiesta en una disminución considerable que llega al 25%

Manifestar el enojo sin agresión es uno de los logros más importantes del curso, que se ve reflejado en el uso básicamente de "mensajes yo" y se apoya en los resultados de la gráfica no. 10, en la cual se manifiesta que los padres podían sólo en un 19% manifestar su enojo sin agredir y sin embargo, terminan el curso con un dominio significativo de ésta técnica, que para entonces era del 50%.

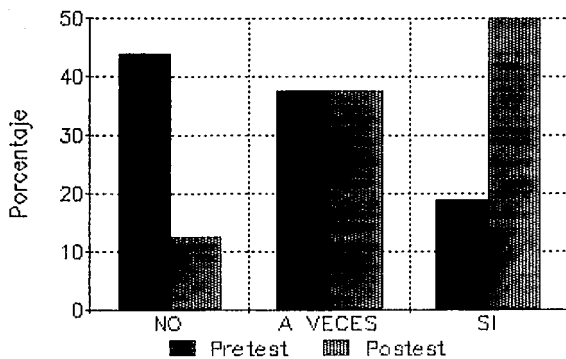
Por otro lado se observa también que los padres, al inicio del curso, se sentían escuchados por sus hijos en un 38% y al finalizar en un 56%. Esto se manifestaba, según comentarios, en la buena disposición y en la cooperación responsable de los hijos. (cfr. gráfica no. 11).



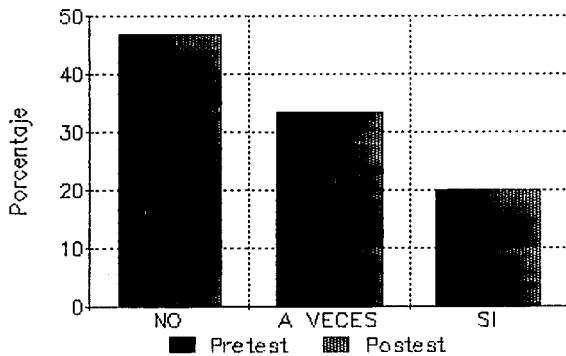
Gráfica 9.GE. ¿LAS CONVERSACIONES... DEFECTOS Y DEBERES?



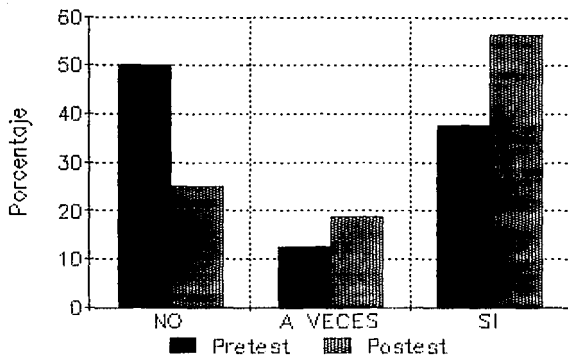
Gráfica 9 A. GT. ¿LAS CONVERSACIONES... DEFECTOS Y DEBERES?



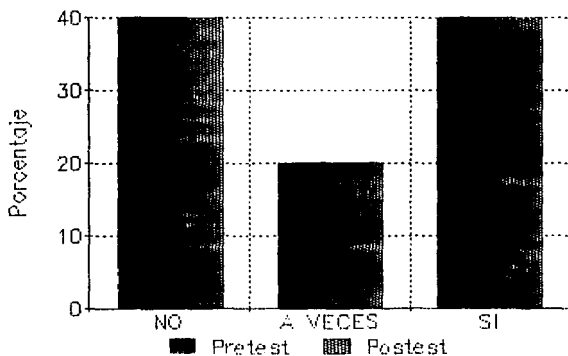
Gráfica 10. GE. ¿ PUEDE UD. MANIFESTAR SU ENOJO SIN AGRESION ?



Gráfica 10 A.GT. ¿ PUEDE UD. MANIFESTAR SU ENOJO SIN AGRESION ?



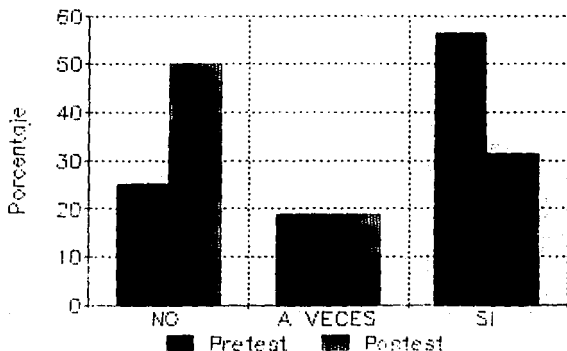
Gráfica 11.GE. ¿ SE SIENTE ESCUCHADO POR SUS HIJOS ?



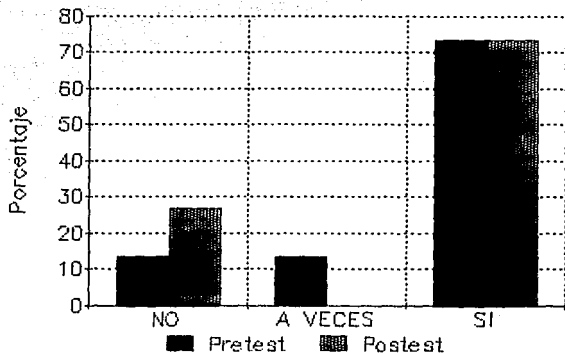
Gráfica 11 A. GT. ¿ SE SIENTE ESCUCHADO POR SUS HIJOS ?

En la gráfica no. 12 del grupo experimental, en el pre-test, se muestra que los padres utilizaban "sermones" como medio disciplinario en un 56% de los casos, sin embargo al incrementarse el uso del diálogo como sustituto de ésta alternativa, el uso del "sermón" disminuye a ser usado sólo en un 31% de los casos.

El uso de mensajes claros ó mensajes "yo" al finalizar el curso es una de las habilidades más practicadas, como se dijo anteriormente, ésto se ve reflejado en la gráfica 13 y apoyado en los comentarios del post-test. El porcentaje de pre-test, en éste caso, era solamente de 25% y se vió significativamente incrementado a 81%, se puede afirmar con base en ésta gráfica que en esta área se logra uno de los mayores cambios después del curso.

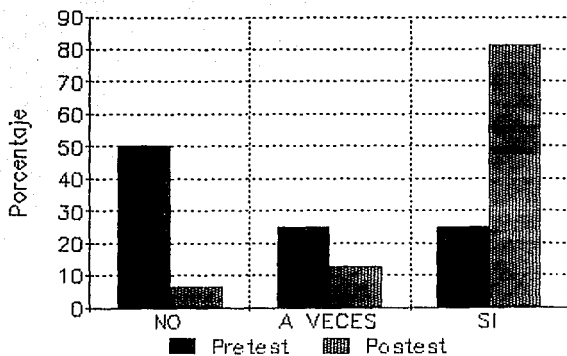


Gráfica 12. GE. ¿ ACOSTUMBRA A DAR "SERMONES" ?

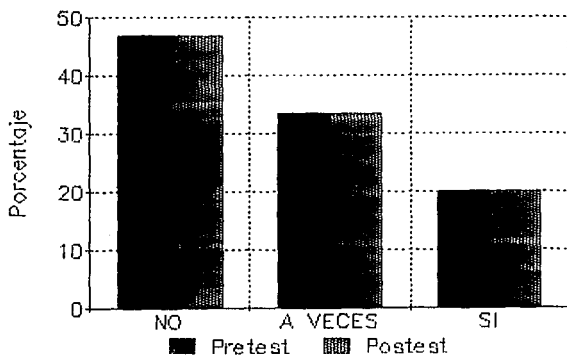


Gráfica 12 A. GT. ¿ ACOSTUMBRA A DAR "SERMONES" ?

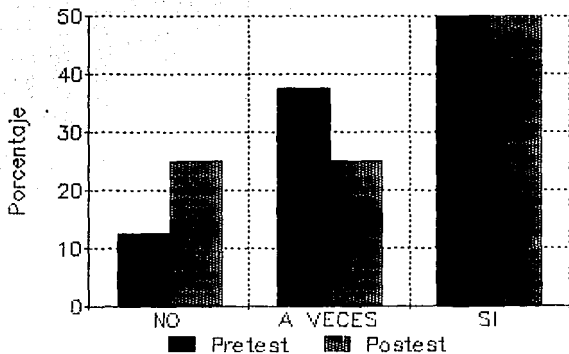
En las gráficas 12 A - 13 A - 14 y 14 A, no se manifiestan cambios relevantes ó significativos para la presente investigación. (cfr. infra gráficas correspondientes).



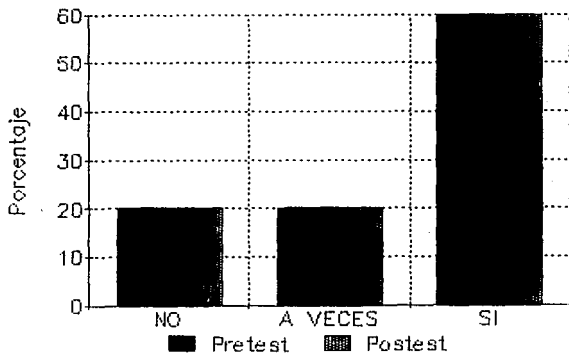
Gráfica 13. GE. ¿ UTILIZA LOS MENSAJES CLAROS ... ?



Gráfica 13 A. GT ¿ UTILIZA LOS MENSAJES CLAROS ... ?



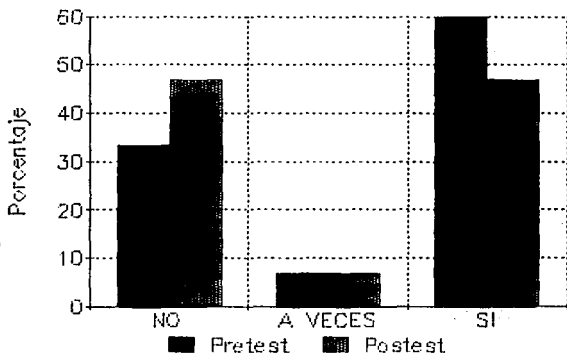
Gráfica 14. GE. ¿ Puede escuchar con mente abierta... ?



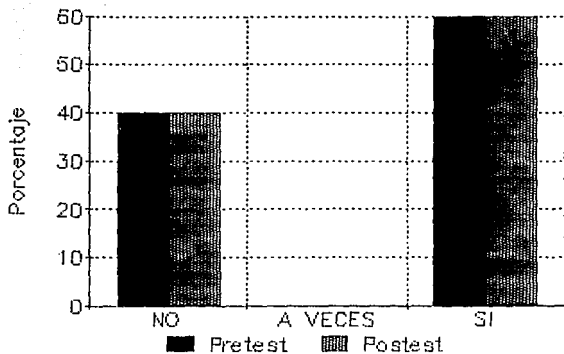
Gráfica 14 A. GT. ¿ Puede escuchar con mente abierta... ?

**3.8.2 Comparación de gráficas de pre-test y post-test.
Aspectos comunicacionales. Grupos Experimental y Testigo.
Adolescentes.**

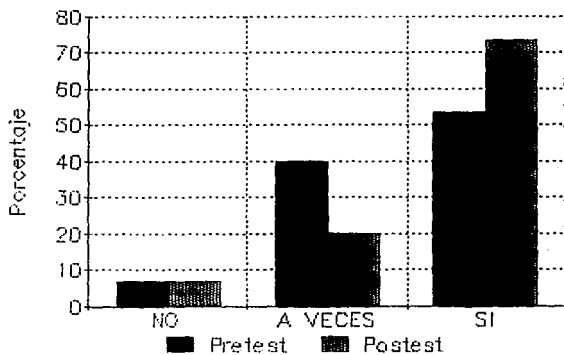
Cada una de estas gráficas comparativas, va mostrando la diferencias de cada una de las preguntas, (cfr. supra p.95), entre los grupos de pre-test y post-test. Estas similitudes y diferencias pueden apreciarse más claramente como a continuación se presentan:



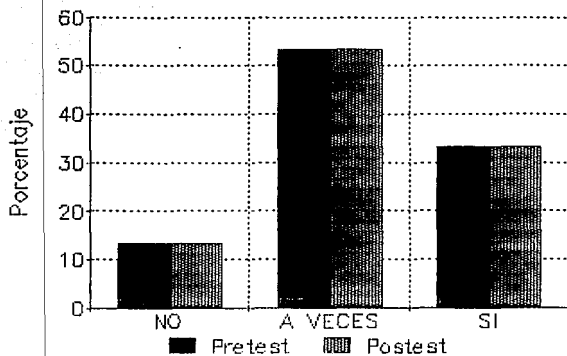
**Gráfica 15. GE. ¿ EXISTE ALGUN TEMA DEL QUE NO PUEDAS HABLAR
CON TRANQUILIDAD ?**



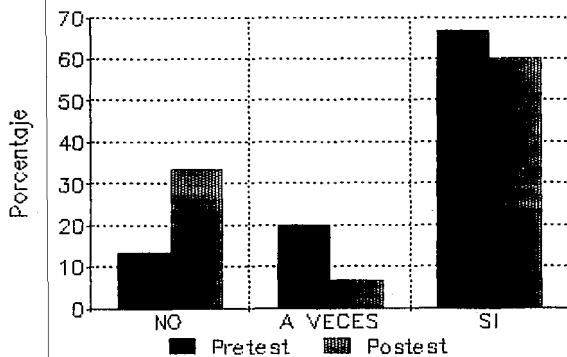
Gráfica 15 A. GT. ¿ EXISTE ALGUN TEMA... ?



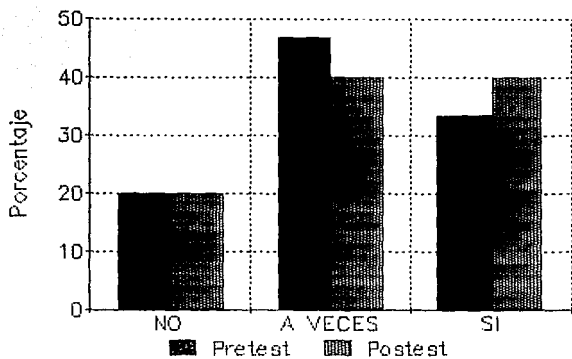
Gráfica 16. GE. ¿ PUEDES EXPRESAR O DECIR ... ?



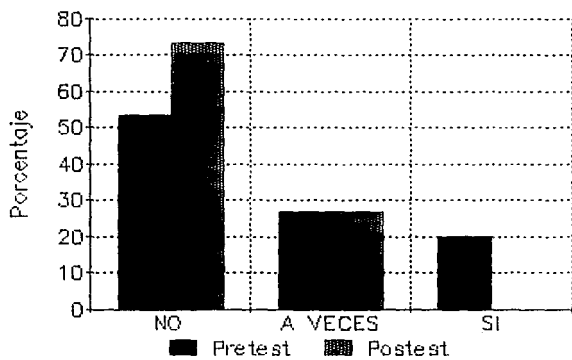
Gráfica 16 A. GT. ¿ PUEDES EXPRESAR O DECIR ... ?



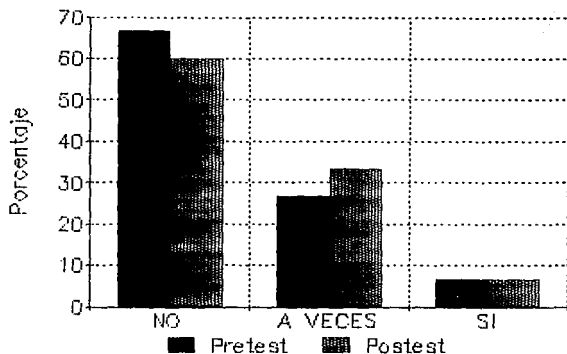
Gráfica 17. GE. ¿ TIENES MUCHAS DIFERENCIAS DE OPINION... ?



Gráfica 17 A. GT. ¿ TIENES MUCHAS DIFERENCIAS DE OPINION... ?



Gráfica 18. GE. ¿ EXISTEN FUERTES DISCUSIONES FAMILIARES ?

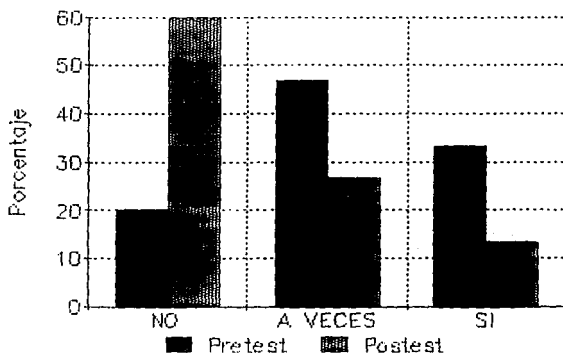


Gráfica 18 A. GT. ¿ EXISTEN FUERTES DISCUSIONES FAMILIARES ?

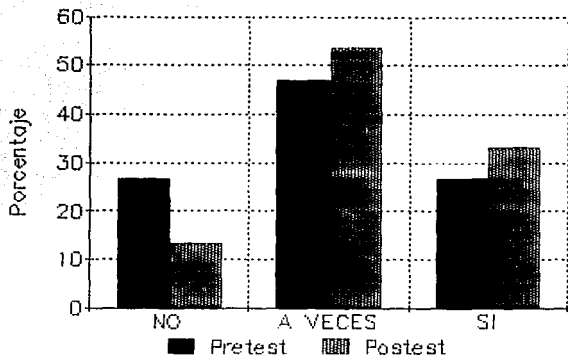
La confianza por parte de los hijos del grupo experimental, se ve favorecida, esto con base en el hecho de que los adolescentes manifestaron que aunque al inicio del curso, podían expresar en sus casas, lo que no les parecía en un 53%, al finalizar el curso podían hacerlo en un 73%, porque encontraban mejor disposición en sus padres. Por otro lado, afirmaron que la gama de temas que podían ser tratados al fin del curso, era mayor, con menos diferencias de opinión y con un ambiente familiar con 20% menos discusiones familiares. (cfr. gráficas 15 - 18).

En la gráfica 19 del grupo experimental, se puede observar que al 33% de los adolescentes les costaba trabajo hablar de sus problemas con sus padres, sin embargo éste porcentaje se

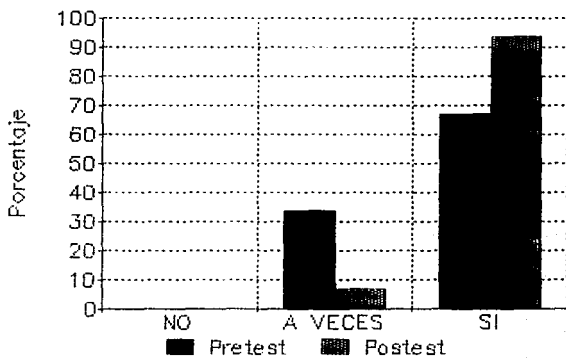
ve, favorablemente disminuido a 13%, ésto debido a que, según manifestaron los adolescentes, se percibían menos críticas y regaños, y la disposición para escuchar era mejor. Esta afirmación también se encuentra apoyada, en el hecho de que, al finalizar el curso los adolescentes confiaban que sus problemas podían ser resueltos contando con el apoyo de sus padres, a los cuales de alguna manera se les podía contar lo que los adolescentes hacían, ya no sólo en un 33% sino en un 53%, debido principalmente a que el miedo para comentar algo había disminuido casi un 30% como se puede apreciar en las gráficas 20, 21 y 22.



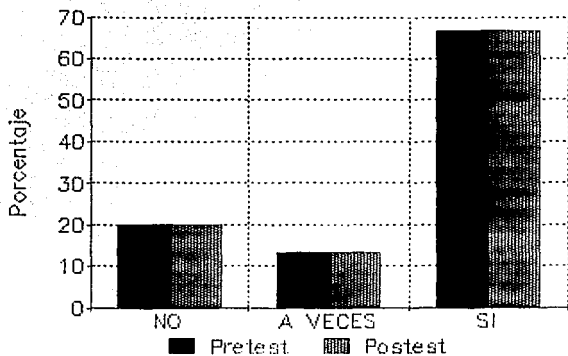
Gráfica 19. GE. ¿ TE CUESTA TRABAJAR HABLAR DE TUS PROBLEMAS CON TUS PADRES ?



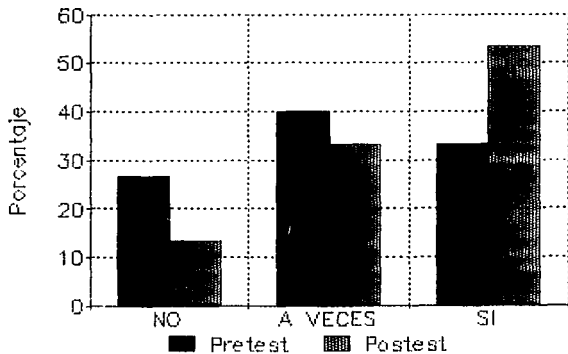
Gráfica 19 A. GT. ¿ TE CUESTA TRABAJO ... ?



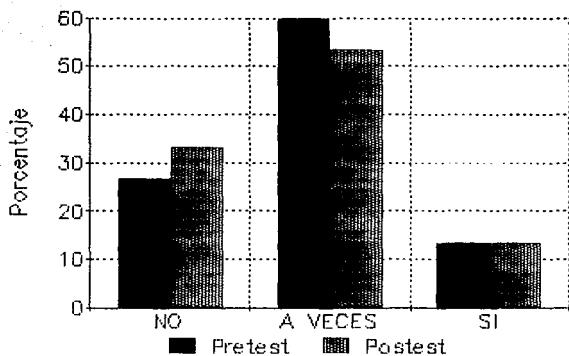
Gráfica 20. GE. ¿ CREES QUE PLATICANDO CON TUS PADRES... ?



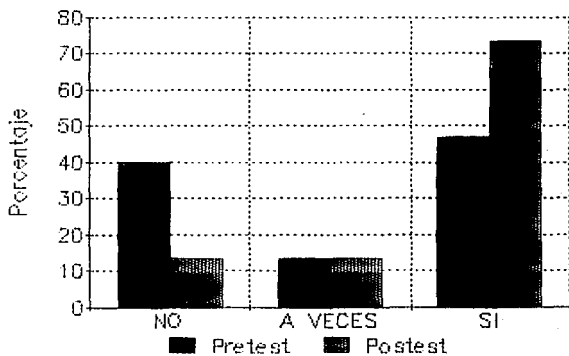
Gráfica 20 A. GT. ¿ CREES QUE PLATICANDO CON TUS PADRES... ?



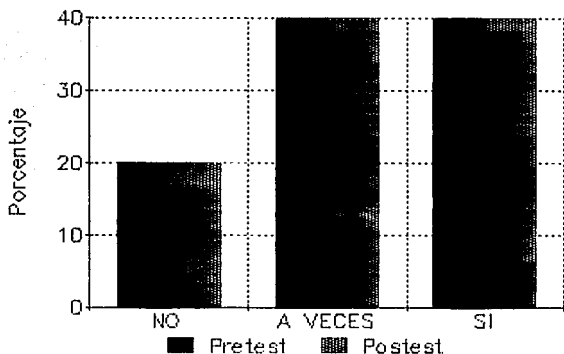
Gráfica 21. GE. ¿ CUENTAS A TUS PADRES LO QUE HACES ?



Gráfica 21 A. GT. ¿ CUENTAS A TUS PADRES LO QUE HACES ?

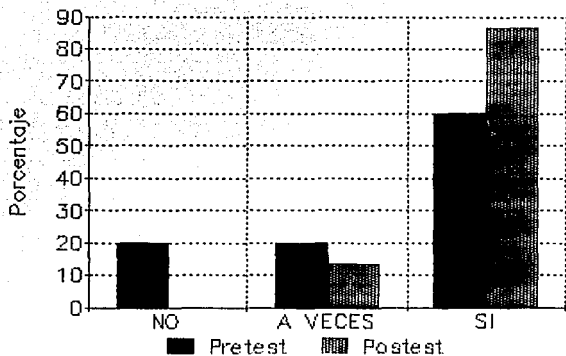


Gráfica 22. GE. ¿ PUEDES EXPRESAR TUS PUNTOS DE VISTA SIN MIEDO?

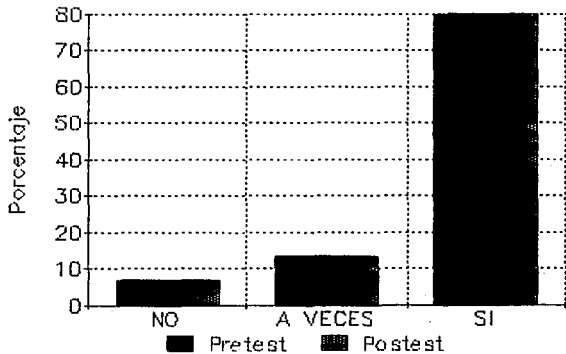


Gráfica 22 A.GT.¿PUEDES EXPRESAR TUS PUNTOS DE VISTA SIN MIEDO?

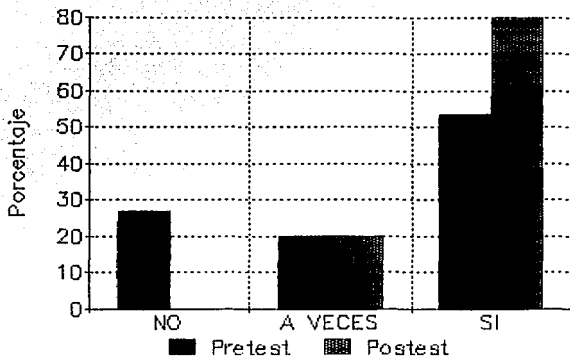
El aprender a "escuchar" a través del ejemplo, y la práctica que tanto padres como hijos realizan durante el curso, se ven reflejados en los cambios de porcentajes de las gráficas 23 y 24, en donde, los adolescentes al iniciar el curso, se consideraban con una capacidad de escuchar a los demás de un 60% para finalizar con un 87%. Este porcentaje también varía cuando a los adolescentes se les pregunta, su capacidad para escuchar a sus padres. En este caso el cambio va de 53% a 80%. Estos datos se pueden apreciar mejor en las siguientes gráficas:



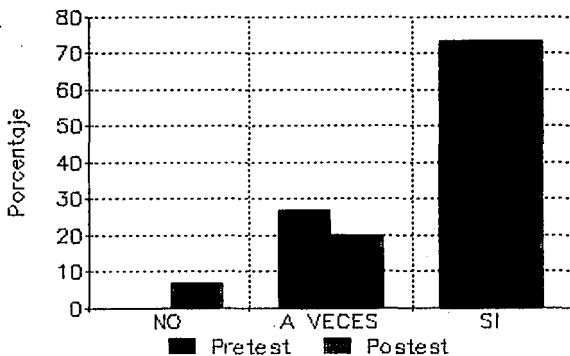
Gráfica 23. GE. ¿ TE SIENTES CAPAZ DE ESCUCHAR A LOS DEMAS ?



Gráfica 23 A. GT. ¿ TE SIENTES CAPAZ DE ESCUCHAR A LOS DEMAS ?



Gráfica 24. GE. ¿ TE SIENTES CAPAZ DE ESCUCHAR A TUS PADRES ?



Gráfica 24 A. GT. ¿ TE SIENTES CAPAZ DE ESCUCHAR A TUS PADRES ?

Los cambios en las gráficas del grupo testigo no se consideran relevantes, debido a como se mencionó anteriormente, fueron mínimos y estuvieron basados en condiciones poco firmes. (aclaración p. 93)

El análisis y la interpretación de cada una de las gráficas comparativas tanto generales como de las gráficas comparativas relativas a las preguntas relevantes, en cuanto a temas comunicacionales se refiere, permiten de manera concreta y tangible servir de soporte a la resolución de la hipótesis planteada en éste trabajo.

Concluyéndose que, debido a los cambios favorables que pueden lograrse tanto en los padres como en los hijos después de participar en un curso de PECES, puede proponerse dicho curso como una estrategia educativa que sirva como alternativa para la capacitación de padres con hijos adolescentes.

CONCLUSIONES

La vida del individuo, desde el nacimiento hasta la edad adulta, forma parte de un proceso evolutivo, en donde cada una de las etapas se constituye como una fase preliminar que da pie al surgimiento de una etapa posterior.

Desde este punto de vista, la adolescencia es producto de una infancia determinada y en ella se construyen los cimientos de la edad adulta.

Por lo que debe considerarse necesario conocer y analizar los procesos que dieron lugar a las manifestaciones características de la adolescencia y preveer una situación favorable para el futuro.

La educación del adolescente, debe basarse en las necesidades características e intereses propios, sin aislarse del contexto global. Sin embargo, independientemente de formar parte de un todo, la adolescencia presenta determinadas características que deben ser tratadas por la educación, desde un punto de vista diferente del estudio de cualquier otra etapa.

Para poder comprender al adolescente, deben considerarse tanto el mundo en el que se desenvuelve como el modo en que el adolescente, lo contempla y trata de adaptarse a él, resolviendo los problemas que se le presentan.

Es de vital importancia que las personas que se encuentran cerca del adolescente, conozcan a fondo la problemática que gira alrededor de éste, para así poder orientarle. Una educación en donde participen familia, escuela y sociedad en un trabajo de equipo con los conocimientos adecuados, es el mejor inicio.

La capacitación a los padres de familia les permite conocer y reflexionar sobre diferentes procedimientos que les permitan desempeñar mejor, su labor educativa.

Con la capacitación se pretende que tanto padres como maestros se encuentren preparados para afrontar con éxito cualquier circunstancia que se les vaya presentando. Teniendo a la vez, como meta convertirse en colaboradores que guíen y orienten, para que el tránsito por la adolescencia sea una etapa de la vida llena experiencias y momentos que enriquezcan al individuo en su paso por la vida.

Después de haber realizado la presente investigación aunada a la experiencia de trabajo con muchos padres de familia con hijos de diferentes edades, se confirma la necesidad y la importancia de proporcionar a los padres de familia, técnicas, conocimientos y estrategias para reflexionar y concientizarse, primeramente de su papel como padres y orientadores, para que de esta manera puedan apoyar el adecuado desarrollo integral de sus hijos.

Debido a que los programas de PECES y MECES (Padres y maestros con entrenamiento sistemático) contienen principios y técnicas eficaces para educar a niños y adolescentes, se considera que estos programas pueden ser una buena opción a para padres y maestros.

Con el presente trabajo y la investigación correspondiente, apoyada en los resultados de las encuestas y las entrevistas expresadas en los cuadros y gráficas, queda resuelta la interrogante que se planteó en un principio, concluyendo que el programa PECES, logra modificar varios aspectos de las

relaciones padres-hijos, sobre todo, en los aspectos de comunicación. Aprobándose la hipótesis de trabajo planteada, se puede afirmar que este programa puede resultar una alternativa importante para la capacitación de padres de familia, ya que ofrece:

- Un mejor conocimiento de los comportamientos y emociones de los adolescentes.
- Un aumento en la calidad de los procesos comunicacionales.
- Técnicas sencillas para escuchar y comunicar sentimientos.
- Un proceso eficaz para resolver los conflictos disciplinarios.
- Técnicas adecuadas para el estímulo.
- Gran satisfacción al ver en corto tiempo, mejorar situaciones cotidianas y el ambiente familiar en general.

Todas las aportaciones del programa PECES así como los resultados arrojados por la investigación, definen claramente que la conclusión sobre el presente trabajo es que no sólo es necesaria sino imprescindible una capacitación para los padres de familia, que los haga conscientes y responsables de la importancia de su participación adecuada en el desenvolvimiento integral de sus hijos.

SUGERENCIAS

- Se sugiere fomentar como parte de la educación integral la adquisición del sentido de la responsabilidad, para lograr que cada individuo afronte sus deberes de modo satisfactorio tanto para él como para los demás; así como una disciplina adecuada entendida como una característica que estimule el desarrollo de la persona en forma consciente y madura, en donde la autoridad se dé como pauta para lograr una convivencia de respeto mutuo.

- Se sugiere impartir el curso de PECES a los padres de familia, a través de las instituciones educativas con apoyo de algún organismo gubernamental, así podría lograrse el inicio de un trabajo interdisciplinario, en donde los beneficios generados repercutan en la familia, la escuela y la sociedad.

- PECES, por los temas que abarca y por la manera en que se imparten, proporciona una serie de cambios de actitud y mejora notablemente la comunicación y las relaciones familiares en un período relativamente corto. Sin embargo debido a la experiencia no sólo propia sino de otros "guías" PECES, se sugiere que se implemente un seguimiento adecuado y constante, con evaluaciones continuas para la retroalimentación y ejercitación de las habilidades aprendidas, ya que se ha visto que muchos padres después de haber logrado modificar algunas conductas y haber tenido cambios muy favorables en sus climas familiares, después de cierto tiempo, tienden a regresar a utilizar patrones anteriores de relación.

- Debido a los cambios y a la prevención que puede lograrse a través del programa PECES, sería conveniente que cada vez fueran más padres los que se capacitaran con este programa.

Esto lograría en general individuos más responsables y felices que manejaran un nivel de comunicación adecuado.

- Para poder lograr de manera efectiva una capacitación integral y un mayor apoyo a los adolescentes, se sugiere de manera complementaria, que se implemente el curso MECES (Maestros eficaces con entrenamiento sistemático) en las escuelas como parte del programa de capacitación escolar. De esta manera los maestros, al desempeñar su labor educativa, utilizan las técnicas y principios de este curso, para el logro de los objetivos tanto de aprendizaje como de socialización de los alumnos.

Este vínculo de trabajo padres-maestros, además de lograr una participación conjunta en la educación del adolescente, puede traer consigo resultados que repercutan, también, en beneficios sociales.

- Se sugiere, existan reuniones semestrales ó anuales de todos los "guías" PECES, para hacer intercambio de experiencias de trabajo que permitan desempeñar mejor su labor educativa.

- Por último, se sugiere a todos los "guías" PECES, seguir estudiando y preparándose para poder transmitir cada vez de mejor manera, los principios de este curso. Con el fin de lograr que a través de la experiencia continua en el manejo de estos grupos, se pueda sembrar en cada uno de los padres y maestros, las semillas que darán fruto en los niños y adolescentes del mañana.

BIBLIOGRAFIA

- ADLER, Alfred. El Sentido de la vida. Tr. de Guillermo Solana Alonso. (Colección Austral). Madrid, Espasa-Calpe, 1975.

- AGUILAR, Eduardo. Asertividad: Sé tu mismo sin sentirte culpable. México, Pax México, 1991.

- BRUSKO, Marlene. Cómo convivir con un adolescente. Tr. de Martha Guastavino. México, Grijalbo, 1989.

- CAPLAN, Gerald. Psicología social de la adolescencia. Tr. de Daniel Wagner. Buenos Aires, Paidós, 1973.

- DEWEY, Edith. Aplicaciones básicas de la Psicología Adleriana. Tr. de Clara de Barranco et. al. Venezuela, Centro de Cambio y Crecimiento s/a.

- DINKMEYER, Don y MCKAY, Gary Padres eficaces con entrenamiento sistemático. Tr. de Clara de Barranco. Venezuela, American Guidance Service, 1976.

- DINKMEYER, Don y MCKAY, Gary Padres eficaces con entrenamiento sistemático.(Adolescencia). Tr. de Clara de Barranco. Centro de cambio y Crecimiento, Venezuela. s/a.

- DINKMEYER, Don y PECES "Adolescencia". Manual del guía.
McKAY, Gary Tr. Carmen Echeveste. Venezuela, Centro de
Cambio y Crecimiento, s/a.

- DINKMEYER, Don y Raising a Responsible Child: Practical
McKAY, Gary steps to succesful family relationships.
New York, Simon and Schuster, 1982.

- ERIKSON, Erik H. La juventud en el mundo moderno. Tr. de
Anibal Leal. Buenos Aires, Paidós, 1969.

- GESELL, Arnold. Psicología evolutiva. Tr. de Eduardo
Loedel. Buenos Aires, Paidós, 1977.

- GUTIERREZ, Elsa. Mensajes a los padres. Cuba, Científico
Técnica, 1980.

- HAAS, Irmgard. Fronteras de la nueva educación. Bilbao,
Mensajero, 1971.

- HARRIS, M. Su hijo adolescente. Tr. de Marta
Mastrogiascomo. Buenos Aires, Paidós, 1972.

- HURLOCK, Elizabeth. Psicología de la Adolescencia. Tr. de
José Penhos. España, Paidos, 1980.

- KILEY, Dan. Todo sobre los adolescentes. Tr. Ignacio Quirarte. México, Cía. General de Ediciones, 1991.

- KOLODNY, Robert Cómo sobrevivir la adolescencia de su adolescente. Tr. de Aníbal Leal. Argentina, Vergara, 1989.

- LOSONCY, Lewis. Cómo transformar a la gente en personas positivas. Tr. de Ma. Teresa Tellechea de Salmerón. México, Diana, 1988.

- MCKINNEY, John Psicología del desarrollo. Edad adolescente Paul, et al. Tr. de Pedro Rivera Ramírez. México, El Manual Moderno, 1992.

- RODRIGUEZ, Mauro. Autoestima: Clave del éxito personal. México, El Manual Moderno, 1988. (Serie: Capacitación Integral No. 4).

- ROJAS, Raúl. Guía para realizar investigaciones sociales. México, UNAM, 1982.

- SATIR, Virginia. Relaciones humanas en el núcleo familiar. Tr. de José Ignacio Rodríguez y Martínez. México, Pax México, 1991.

- STANLEY, Julian, Diseños experimentales y cuasi-
et al. experimentales.
Argentina, Amorrortu Editores. 1991.
- WALTON, Francis. Cómo ganarse la cooperación de los niños.
Tr. Carmen Echeveste. Venezuela, Centro de
Cambio y Crecimiento, 1985.
- WALTON, Francis. Cómo ganarse la cooperación de los
adolescentes.
Tr. Carmen Echeveste. Venezuela, Centro de
Cambio y Crecimiento, 1985.

ANEXOS

ANEXO No. 1

PRE-TEST. PADRES DE FAMILIA.

FECHA _____

SEXO (F) (M)

OBJETIVO. El objetivo del presente cuestionario es poder conocer su opinión acerca del proceso de comunicación que se da entre padres e hijos.

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y responda de una manera clara y sincera. Su participación es anónima y será de gran valor.

- 1- ¿ Qué espera obtener de este curso?
- 2- ¿ Se considera usted una persona con la cuál se puede dialogar?
- 3- ¿ Tiene dificultades para: comunicarse, disciplinar y responsabilizar a sus hijos?. ¿Cuáles?
- 4- ¿ De cuánto tiempo dispone para estar con sus hijos?
- 5- ¿ Acostumbra a consultar a sus hijos para tomar decisiones que los afectan?
- 6- ¿ Acostumbra a respetar acuerdos y opiniones?
- 7- ¿ Utiliza el diálogo para solucionar problemas con sus hijos?
- 8- ¿ Considera fácil el diálogo con sus hijos?. ¿Porqué?
- 9- ¿ Existen temas que no puedan ser abordados?. ¿Cuáles?
- 10- ¿ Las conversaciones se centran en señalar defectos o deberes?

- 11- ¿ Impera en sus conversaciones el silencio?
- 12- ¿ Puede usted manifestar su enojo sin agresión?
- 13- ¿ Se siente usted escuchado por sus hijos?
- 14- ¿ Cooperan sus hijos facilmente con lo que se les pide?
- 15- ¿ Acostumbra a cumplir sus promesas?
- 16- ¿ Acostumbra a cumplir sus castigos?
- 17- ¿ Da consejos frecuentemente ó deja que su hijo saque sus propias conclusiones?
- 18- ¿ Acostumbra a dar "sermones"?
- 19- ¿ Son las reglas y los límites algo claro e inquebrantable en su casa?
- 20- ¿ Utiliza los mensajes claros para expresar sus sentimientos?
- 21- ¿ Se interesa por entender los sentimientos de su hijo?
- 22- ¿ Acostumbra a "gritar"?
- 23- ¿ Pierde fácilmente la paciencia?
- 24- ¿ Puede escuchar con mente abierta y sin juicios?
- 25- ¿ Reconoce cuando está equivocado?
- 26- ¿ Le es fácil ponerse en el lugar de su hijo?
- 27- ¿ En que le gustaría que cambiara su relación con sus hijos?
- 28- ¿ Qué recomendaría usted para que las relaciones padre-hijo fueran buenas?

GRACIAS POR SU COLABORACION.

ANEXO No. 2

PRE-TEST. ADOLESCENTES.

FECHA _____

EDAD _____

SEXO (M) (F)

OBJETIVO: El objetivo del presente cuestionario es poder conocer tu opinión acerca del proceso de comunicación que se da entre padres e hijos.

INSTRUCCIONES: Lee cuidadosamente cada una de las preguntas y responde de una manera clara y sincera. Tu participación es anónima y será de gran valor.

1. ¿Qué es para tí la amistad?
2. ¿Te llevas bien con tus compañeros de clase?
3. ¿Te llevas bien con tus hermanos?
4. ¿Que tipo de relación llevas con tus padres?
buena regular mala
5. ¿Con quién te llevas mejor?
papá mamá ¿por qué ?
6. ¿Les gusta a tus papás lo que tu haces?
7. ¿Qué piensan ellos de tus amigos?
8. ¿Qué es lo que no te gusta de tu papá?
9. ¿Qué es lo que no te gusta de tu mamá?
10. ¿Cómo es la comunicación con tus padres?
Muy buena buena regular mala
11. ¿Existe algún tema del que no puedas hablar con tranquilidad?
Si No ¿Cuál?
¿ por qué ?
12. ¿Cómo solucionas las dificultades con tus padres?
¿Dialogando? ¿Discutiendo? ¿Ignorando?

13. ¿Puedes expresar o decir lo que no te parece en tu casa?

Si No Algunas veces

¿ por qué ?

14. ¿Tienes muchas diferencias de opinión con tus padres?

Si No Algunas veces

¿ por qué ?

15. ¿Les contestas violentamente?

Si No Algunas veces

¿ por qué ?

16. ¿Necesitas más amor y afecto en tu casa?

Si No Algunas veces

¿ por qué ?

17. ¿Crees que esperan o exigen demasiado de tí, tus padres?

Si No Algunas veces

¿ por qué ?

18. ¿Desearías un ambiente familiar diferente?

Si No Algunas veces

¿ por qué ?

19. ¿Existen fuertes discusiones familiares?

Si No Algunas veces

¿ por qué ?

20. ¿Cuando tienes algún problema a quién recurres?

mamá papá hermanos amigos maestros tíos

21. ¿Te cuesta trabajo hablar de tus problemas con tus padres?

Si No Algunas veces

¿ por qué ?

22. ¿Te interesa comunicarte con la gente que te rodea?

Si No Algunas veces

¿ por qué ?

23. ¿Te gusta platicar sobre tí?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

24. ¿Crees que platicando con tus papás puedes resolver tus problemas?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

25. ¿Desearías abandonar tu casa?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

26. ¿Cuentas a tus padres lo que haces?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

27. ¿Puedes expresar tus puntos de vista sin miedo?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

28. ¿Puedes expresar tus emociones de risa, ira, tristeza y enojo?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

29. ¿Te gusta que tus padres actúen con confianza hacia tí?

Sí No ¿ por qué ?

30. ¿Te gusta que tus padres te incluyan en sus actividades?

Sí No Algunas veces

¿ En cuáles ?

31. ¿Te gusta que la gente haga las cosas como tu quieres?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

32.¿Te sientes capaz de escuchar a los demás?

Si No Algunas veces

¿ por qué ?

33.¿Te sientes capaz de escuchar a tus padres?

Si No Algunas veces

¿ por qué ?

34.¿Te cuesta trabajo pedir ayuda?

Si No Algunas veces ¿ por qué ?

35.¿Te enojas facilmente?

36.¿En qué te gustaría que cambiaran tus padres?

37.¿En qué crees que necesitas cambiar tú?

38.¿Cómo te sentiste al contestar éste cuestionario?

GRACIAS POR TU COLABORACION.

FECHA _____

SEXO (F) (M)

OBJETIVO. El objetivo del presente cuestionario es poder conocer su opinión acerca del proceso de comunicación que se da entre padres e hijos.

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y responda de una manera clara y sincera. Su participación es anónima y será de gran valor.

- 1- ¿ Qué obtuvo de este curso?
- 2- ¿ Se considera usted una persona con la cuál se puede dialogar?
- 3- ¿ Tiene dificultades para: comunicarse, disciplinar y responsabilizar a sus hijos?
- 5- ¿ Acostumbra a consultar a sus hijos para tomar decisiones que los afectan?
- 6- ¿ Acostumbra a respetar acuerdos y opiniones?
- 7- ¿ Utiliza el diálogo para solucionar problemas con sus hijos?
- 8- ¿ Considera fácil el diálogo con sus hijos?
- 9- ¿ Existen temas que no puedan ser abordados?
- 10- ¿ Las conversaciones se centran en señalar defectos o deberes?
- 11- ¿ Impera en sus conversaciones el silencio?

- 12- ¿ Puede usted manifestar su enojo sin agresión?
- 13- ¿ Se siente usted escuchado por sus hijos?
- 14- ¿ Cooperan sus hijos facilmente con lo que se les pide?
- 15- ¿ Acostumbra a cumplir sus promesas?
- 16- ¿ Acostumbra a cumplir sus castigos?
- 18- ¿ Acostumbra a dar "sermones"?
- 19- ¿ Son las reglas y los límites algo claro e inquebrantable en su casa?
- 20- ¿ Utiliza los mensajes claros para expresar sus sentimientos?
- 22- ¿ Acostumbra a "gritar"?
- 23- ¿ Pierde fácilmente la paciencia?
- 24- ¿ Puede escuchar con mente abierta y sin juicios?
- 25- ¿ Reconoce cuando está equivocado?
- 26- ¿ Le es fácil ponerse en el lugar de su hijo?

GRACIAS POR SU COLABORACION.

Nota:

Este cuestionario contiene solo veintidós de las preguntas que se utilizaron en el pre-test. (Cfr. aclaración pp. 59 y 73). Para efectos de las comparaciones en los cuadros, a las preguntas se les dejó el mismo número que tenían en el cuestionario de pre-test, para evitar confusión.

ANEXO No. 4

POST-TEST. ADOLESCENTES.

FECHA _____

EDAD _____ SEXO (M) (F)

OBJETIVO: El objetivo del presente cuestionario es poder conocer tu opinión acerca del proceso de comunicación que se da entre padres e hijos.

INSTRUCCIONES: Lee cuidadosamente cada una de las preguntas y responde de una manera clara y sincera. Tu participación es anónima y será de gran valor.

11. ¿Existe algún tema del que no puedas hablar con tranquilidad?

Sí No ¿Cuál?

¿ por qué ?

13. ¿Puedes expresar o decir lo que no te parece en tu casa?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

14. ¿Tienes muchas diferencias de opinión con tus padres?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

15. ¿Les contestas violentamente?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

16. ¿Necesitas más amor y afecto en tu casa?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

17. ¿Crees que esperan o exigen demasiado de tí, tus padres?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

18. ¿Desearías un ambiente familiar diferente?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

19. ¿Existen fuertes discusiones familiares?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

21. ¿Te cuesta trabajo hablar de tus problemas con tus padres?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

22. ¿Te interesa comunicarte con la gente que te rodea?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

23. ¿Te gusta platicar sobre tí?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

24. ¿Crees que platicando con tus papás puedes resolver tus problemas?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

25. ¿Desearías abandonar tu casa?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

26. ¿Cuentas a tus padres lo que haces?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

27. ¿Puedes expresar tus puntos de vista sin miedo?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

28. ¿Puedes expresar tus emociones de risa, ira, tristeza y enojo?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

29. ¿Te gusta que tus padres actúen con confianza hacia tí?

Sí No ¿ por qué ?

32. ¿Te sientes capaz de escuchar a los demás?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

33. ¿Te sientes capaz de escuchar a tus padres?

Sí No Algunas veces

¿ por qué ?

34. ¿Te cuesta trabajo pedir ayuda?

Sí No Algunas veces ¿ por qué ?

35. ¿Te enojas fácilmente?

GRACIAS POR TU COLABORACION.

Nota:

Este cuestionario contiene solo veintiuna de las preguntas que se utilizaron en el pre-test. (Cfr. aclaración pp. 57 y 80). Para efectos de las comparaciones en los cuadros, a las preguntas se les dejó el mismo número que tenían en el cuestionario de pre-test, para evitar confusión.