

872 727

7
2ej



UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.
INCORPORADA A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

TALLER DE PRACTICAS COMUNITARIAS
EN LA FORMACION DE TRABAJADORES
SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DON
VASCO, A.C.

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA

BLANCA ALICIA HERNANDEZ FIGUEROA



UNIVERSIDAD
DON VASCO
(4C)

Uruapan, Mich.

1993

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

I N D I C E

PAG.

Introducción

CAPITULO 1

EVOLUCION DEL TRABAJO SOCIAL

1.1	Etapas de su desarrollo	1
1.1.1	Etapa pre-técnica	2
1.1.2	Etapa técnica	4
1.1.3	Etapa pre-científica	6
1.1.4	Etapa científica	7
1.2	Aspectos filosóficos del Trabajo Social	9
1.3	Definición del Trabajo Social	10

CAPITULO 2

MÉTODOS ALTERNATIVOS PARA EL CONOCIMIENTO Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

2.1	Etnografía	17
2.1.1	Descripción de los métodos seguidos para recoger material etnográfico	19
2.1.2	Método práctico de observación y recopilación de los imponderables de la vida real y el comportamiento en el campo de trabajo	22
2.1.3	Método de registro de concepciones, opiniones y formas de expresión	24
2.2	Investigación participativa:	25
	Método de investigación participativa	27

2.3	Metodología y Práctica del desarrollo de la comunidad	33
2.3.1	Estudio Investigación-Diagnóstico	34
2.3.1.1	Investigación general	39
2.3.1.2	Diagnóstico	42
2.3.2	Programación	45
2.3.3	Ejecución	49
2.3.4	Evaluación	50

CAPITULO 3

TALLER DE PRACTICAS COMUNITARIAS

3.1	Metodología del taller	53
3.1.1	Acción de terreno	56
3.1.2	Relación teoría-Práctica	60
3.1.3	Proceso pedagógico	62
3.2	Dinámica de taller	63
3.3	Prácticas Comunitarias	67

CAPITULO 4

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD

DON VASCO, A.C.

4.1	Universidad Don Vasco, A.C.	74
4.1.1	Antecedentes	74
4.1.2	Principales filosóficos	75
4.1.3	Objetivo general	76
4.1.4	Organización actual	77
4.1.5	Funciones específicas	79

	PAG.
4.2 Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco, A.C.	81
4.2.1 Antecedentes	81
4.2.2 Objetivo general	82
4.2.3 Organización interna	83
4.2.4 Funciones específicas	84
4.2.5 Recursos humanos y materiales	85

CAPITULO 5

EL TALLER DE PRACTICAS COMUNITARIAS DEL 6º SEMESTRE DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL, UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C., CORRESPONDIENTE AL AÑO 1990

5.1 Antecedentes	87
5.2 Organización	87
5.3 Forma de funcionamiento del taller de prácticas	90
5.4 Metodología	91
5.5 Areas de atención en el taller de prácticas comunitarias	94
5.5.1 Ejido de Caracha	94
5.5.2 Capacuaro	95
5.5.3 Zirimicuaro	96
5.5.4 Colonia Ignacio Ramírez	98

CAPITULO 6

INVESTIGACION DE CAMPO SOBRE EL TALLER DE PRACTICAS COMUNITARIAS DEL 6º SEMESTRE DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL, UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C., CORRESPONDIENTE AL AÑO 1990

	PAG.
6.1 Diseño de la investigación	101
6.2 Resultados de la investigación	
6.2.1 Resultados del cuestionario dirigido a maestros	104
6.2.2 Resultados del cuestionario dirigido a los alumnos	131
6.3 Análisis de los resultados	179
CONCLUSIONES	
PROPUESTA	
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	

I N T R O D U C C I O N

La profesión de Trabajo Social se ha destacado por su importancia en la atención de problemas sociales.

Sus contribuciones en la planificación y aplicación en políticas sociales, su participación efectiva en instituciones públicas, así como su marcado interés por el desarrollo de la comunidad han sido significativos. Sin embargo, la mayor complejidad que van adquiriendo los problemas sociales que atiende como disciplina, le plantean exigencias y requerimientos que debe satisfacer, uno de los cuales lo constituye la calidad profesional del egresado de la Licenciatura. Concretamente, se trata de un elevado nivel de formación teórica acompañado de una práctica que permite la vivencia de hechos concretos y un firme compromiso con quien labora.

En el proceso de formación profesional, es innegable el relevante papel que el taller de prácticas comunitarias desempeña, debido fundamentalmente a su carácter dialéctico, por cuanto ahí se unen e interactúan teoría y práctica, en un proceso que se manifiesta permanentemente activo.

En la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco, A.C., se implementó a partir de febrero de 1990 la modalidad de taller, como una forma de contribuir al proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos que realizan prácticas comunitarias.

La adopción del taller como parte central dentro de la

formación de trabajadores sociales resulta un reto ya que no existen criterios uniformes sobre la manera mas adecuada de llevarlos a la práctica, quedando de esta manera supeditados al proceso que se va generando dentro de los centros de práctica y los puntos a cubrir que el plan de estudios marca para cada uno de los semestres.

En el caso específico del 6º semestre, la actividad señalada en el plan de estudios referente a la práctica comunitaria consiste en la programación, ejecución de proyectos, y evaluación de los mismos, dichos aspectos deben ser retomados durante la actividad del taller; por ello para la realización de éste, se retomó la estructura del taller de prácticas comunitarias de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de México, ya que como se mencionó anteriormente en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco, A.C. no existían antecedentes de trabajar dicha modalidad. Si bien es cierto que la implementación del taller pudo generar avances en la formación de alumnos, también es cierto que si se diseña una estructura mas adecuada a la práctica que se ha venido desarrollando, los resultados tanto prácticos como de formación serán mas fructíferos.

Precisamente esta situación motiva la realización de la presente investigación la que se plantea como: ¿Cuáles serían los conceptos teóricos que deberían guiar las actividades del taller de prácticas comunitarias?, ¿Cuál debería ser su metodología?, ¿Cuáles sus características?;

Cómo es posible sistematizar su experiencia práctica?

Para poder despejar dichas interrogantes se pretende lograr los siguientes objetivos:

Objetivo General

Contribuir al funcionamiento eficaz del taller de prácticas comunitarias de la Escuela de Trabajo Social en la Universidad Don Vasco, A.C.

Objetivos Específicos

- Esclarecer los principales conceptos teóricos y metodológicos que sustentan la actividad del taller
- Recoger las experiencias de los alumnos al aplicar los conceptos teóricos en la práctica
- Analizar el conjunto de la experiencia generada en el taller de prácticas comunitarias del 6º semestre, a fin de proceder a su sistematización
- Proponer un modelo metodológico que guíe la actividad desempeñada en el taller de prácticas comunitarias

Los objetivos mencionados se verán concretizados gracias a la realización de una investigación de tipo explicativo ya que se busca analizar la forma como se llevó a cabo el taller de prácticas comunitarias del 6º semestre de la tercera generación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco, A.C.; los pasos que guían la elaboración de la investigación dependen a su vez de las siguientes hipótesis de trabajo

1. El mayor nivel de formación académica que el taller de prácticas comunitarias brindó a las alumnas del 6º semestre

de la Escuela de Trabajo Social, contribuyó a la formación de las habilidades propias de su profesión

Variables

- Independiente: la formación académica del taller de prácticas comunitarias

- Dependiente: la formación de habilidades del Trabajo Social

2. La mayor sistematización de las actividades desempeñadas en el taller de prácticas comunitarias, incrementó el nivel de formación profesional de los estudiantes del 6º semestre de Trabajo Social de la tercera generación.

Variables

- Independiente: la sistematización de las actividades del taller de prácticas comunitarias

- Dependiente: el nivel de formación profesional

La investigación está desarrollada en dos etapas, la primera de ellas trata específicamente de los contenidos teóricos que convergen en la actividad desempeñada al interior del taller de prácticas comunitarias y abarca los capítulos siguientes:

Capítulo 1 "evolución del Trabajo Social"; en él se detalla la trayectoria seguida por la profesión a través de cada una de las etapas que la han conformado como una profesión al servicio de la humanidad, asimismo se abordan los aspectos filosóficos que asientan las bases de su razón de ser.

Capítulo 2 "métodos alternativos para el conocimiento y desarrollo de la comunidad"; la importancia de retomar

elementos teóricos y en algunos casos metodológicos de otras ciencias, es un elemento que enriquece la actividad realizada en la práctica comunitaria; por ello en el presente capítulo se aborda la Etnografía e Investigación participante debido a su afinidad con el trabajo comunitario, exponiendo aquellos conceptos teórico-metodológicos que son susceptibles de aplicación dentro de la metodología básica del Trabajo Social.

Capítulo 3 "taller de prácticas comunitarias". El proceso de investigación se lleva a cabo permanentemente a lo largo de la práctica comunitaria; a partir de sus contenidos se dispone de conocimientos teóricos y generados por la experiencia que requieren de un análisis para su aplicación; dicha actividad da lugar al trabajo desempeñado en el taller académico. En el desarrollo del capítulo se expondrá la metodología del taller de prácticas comunitarias, las características esenciales de éstas, la dinámica y técnicas grupales que permiten la realización del taller, así como también se da a conocer la forma como se llevan a cabo las prácticas comunitarias.

La segunda etapa de la investigación se efectúa a nivel práctico principalmente, en ella se presenta la oportunidad de confrontar las hipótesis con la realidad y los conocimientos teóricos relacionados al tema de esta investigación; corresponden a dicha etapa:

Capítulo 4 "Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco, A.C.", en donde se plasman las características

esenciales de la Universidad y la escuela de Trabajo Social, las cuales permiten obtener una visión integral del proceso formativo de los alumnos.

Capítulo 5 "El taller de prácticas comunitarias del 6º semestre de la Escuela de Trabajo Social, Universidad Don Vasco, A.C.; correspondiente al año 1990".

Capítulo 6 "Investigación de campo sobre el taller de prácticas comunitarias del 6º semestre de la Escuela de Trabajo Social, Universidad Don Vasco, A.C.; correspondiente al año 1990".

Ambos apartados permiten conocer y analizar el taller de prácticas, ya que se expone una descripción completa y detallada de los elementos que permiten su realización, así mismo se pueden observar los resultados que se han generado a través de toda la información plasmada en la investigación de campo.

Finalmente se plantea una propuesta con el propósito de que al profundizar en éste tema y sistematizar una serie de conocimientos teórico-prácticos se pueda mejorar la manera en que se desarrolla el taller de prácticas, así mismo se espera que la presente investigación pueda ser utilizada por las generaciones siguientes, cumpliéndose así el principal objetivo de este trabajo.

esenciales de la Universidad y la escuela de Trabajo Social, las cuales permiten obtener una visión integral del proceso formativo de los alumnos.

Capítulo 5 "El taller de prácticas comunitarias del 6º semestre de la Escuela de Trabajo Social, Universidad Don Vasco, A.C.; correspondiente al año 1990".

Capítulo 6 "Investigación de campo sobre el taller de prácticas comunitarias del 6º semestre de la Escuela de Trabajo Social, Universidad Don Vasco, A.C.; correspondiente al año 1990".

Ambos apartados permiten conocer y analizar el taller de prácticas, ya que se expone una descripción completa y detallada de los elementos que permiten su realización, así mismo se pueden observar los resultados que se han generado a través de toda la información plasmada en la investigación de campo.

Finalmente se plantea una propuesta con el propósito de que al profundizar en éste tema y sistematizar una serie de conocimientos teórico-prácticos se pueda mejorar la manera en que se desarrolla el taller de prácticas, así mismo se espera que la presente investigación pueda ser utilizada por las generaciones siguientes, cumpliéndose así el principal objetivo de este trabajo.

CAPITULO 1

EVOLUCION

DEL

TRABAJO SOCIAL

Al intentar definir al Trabajo Social, se hace necesario realizar una breve reseña de las situaciones sociales que le dieron origen, así como la serie de cambios que se han ido presentando a lo largo de la evolución de la profesión, especialmente en la creación y perfeccionamiento de sus métodos.

La aportación que estos elementos históricos proporcionan, permiten explicar el actuar del profesional, con actividades que aún siguen vigentes y que la sociedad plasmó como una columna vertebral de su intervención profesional. El hombre a lo largo de la historia "se ha interesado por sus semejantes en mayor o menor grado desde que existe. Pero fue sin duda a partir del cristianismo, cuando la caridad con su sentido de amor al prójimo cobró significación. La idea de salvación por las obras que los hombres realizan durante su vida, es básica para entender los comienzos de lo que llamamos asistencia social, cuya acción fue ayudar a los carenciados con bienes como dinero, alimentos, vestido, alojamiento".(1) Esta situación de ayuda al necesitado marca el inicio de atención a los problemas sociales y puede afirmarse que estas acciones constituyen el origen y principio básico del Trabajo Social.

1.1 Etapas en su desarrollo

Las distintas etapas que atraviesa la profesión son claramente identificadas por Boris Lima; de la recopilación

(1) Kisreman Natallo; Introducción al Trabajo Social; pág: 19

de datos históricos que efectúa, se retoman elementos que permiten delimitar las principales características que nos llevan a ubicar el lugar que ha ocupado el Trabajo Social en la Sociedad.

1.1.1 Etapa pretécnica

Al presentarse los primeros cambios dentro de la sociedad con régimen feudal hacia una sociedad preindustrial, se comienzan a dar los principios de una actividad en beneficio de aquellas personas que por su situación económica o física, se encontraban viviendo en condiciones de carencia. La migración de grandes masas de campesinos desposeídos hacia las ciudades, con el propósito de emplearse en las fábricas, trajo como consecuencia el aumento de la población indigente que merodeaba cerca de conventos o monasterios para recibir ayuda en sus necesidades. Como respuesta ante esta situación "el sistema político imperante fue gestando paulatinamente a nivel de aplicación directa, formas concretas de socorro"(2), "creando numerosos asilos, orfanatorios, centros de atención para lisiados, deficientes mentales, ancianos, etc".(3)

Es así como empieza a vislumbrarse la atención de personas desposeídas, no únicamente por parte de la Iglesia católica, sino por asociaciones masónicas que actuaban bajo principios filantrópicos.

(2) Lima Boris A; Contribución a la metodología del Trabajo Social; pág: 59

(3) Idem; pág: 59

El conjunto de aspectos antes mencionados marcaron la base para el surgimiento de los "precursores del Trabajo Social" quienes trataron de proporcionar asistencia en forma más ordenada y continua. Entre los más importantes y que llegaron a destacar por su gran interés y entrega se encuentran: Juan Luis Vives, Son Vicente de Paúl, Benjamín Thompson, Thomas Chalmers.

A continuación se enunciarán las contribuciones más importantes que cada uno de estos personajes otorgó al Trabajo Social; Boris Lima, se dio a la tarea de recopilar y sintetizar dicha información de la cual, se hará mención:

- Juan Luis Vives: se preocupó por organizar la beneficencia pública, considerando que la atención que el individuo recibía constituía un derecho. Dentro de las aportaciones más importantes que sentaron bases en el accionar de su trabajo se encuentra la propuesta de "realizar un estudio detallado que permitiese un diagnóstico de la situación y en base a él determinar el tratamiento más adecuado" principio que hasta nuestros días constituye la primera etapa de la intervención como trabajador social; proclamó también "la necesidad impostergable de tomarse medidas no sólo paliativas y curativas, sino fundamentalmente preventivas".

- Son Vicente de Paúl: "concede importancia a la individualización y aceptación del necesitado" sostiene que el establecimiento de una buena relación es fundamental para el conocimiento de la situación problemática confrontada.

- Benjamín Thompson: consideraba que el desempleo era la

causa de muchos de los problemas existentes, e implantó el tratamiento individual y la rehabilitación del individuo enfocada esta última a brindarle oportunidades de trabajo.

- Thomas Chalmers: quien tenía a su cargo una parroquia, donde creó un sistema de asistencia, dividiendo en distritos el sector a su cargo y responsabilizando a dos visitantes diferentes, uno encargado de aspectos religiosos y otro de los aspectos materiales. Nacen así las bases de lo que actualmente se conoce como áreas de acción, tipificación de problemas y especialización de la profesión.

1.1.2 Etapa técnica

Los cambios políticos que seguían gestándose en Europa, desencadenaron una serie de problemas sociales. Un hecho histórico que cambió totalmente el panorama fué la revolución burguesa de Francia, ya que a partir de ella, se instauró el capitalismo, por consecuencia la burguesía asumió el control económico y político y se dió a la tarea de preveer posibles manifestaciones sociales que obstaculizaran el desarrollo capitalista, por tal razón surgen instituciones como "Poor Law" y "Charity Organization Society" C.O.S. cuyo objetivo era el asistir al necesitado y mantener la seguridad social.

Por otra parte los avances de la ciencia que había quedado a disposición de la burguesía comenzaron a centrar su atención en el hombre y el medio que lo rodea, es decir el espacio físico y social en que se encuentra inmerso; la influencia

mas fuerte en el desarrollo de las Ciencias Sociales la tuvieron Carlos Marx y Augusto Comte; su ideología plasmada en la Sociología influyó decisivamente en Trabajo Social, que posteriormente adopta los aportes generados por la Psicología; ambas disciplinas sirven como punto de referencia para estructurar el Trabajo Social de Casos.

El Trabajo Social de Casos constituye el primer método de Trabajo Social; sus creadores son Mary Richmond y el padre Bower, siendo la primera de los mencionados quién se dio a la tarea de organizar en un compendio, las diversas ideas que sobre asistencia social se poseían; en su obra social Diagnosis "sostiene la necesidad de individualizar la asistencia tanto en el diagnóstico como en el tratamiento y señala que deben comprender etapas que responden a un proceso de selección y aplicación de ciertos aspectos operativos vigentes en la medicina de aquel tiempo. Su método comprendía el estudio de caso, su diagnóstico, y tratamiento".(4)

La contribución que hizo Mary Richmond con su trabajo de casos, permite ubicar claramente los avances que iban surgiendo dentro de la profesión; puede observarse el interés por asistir al necesitado en forma sistemática y con técnicas basadas en referentes teóricos.

A principios de 1906 los grupos de la Asociación Cristiana de Jóvenes y la Asociación Femenina inician el trabajo con grupos, con fines recreativos, poco a poco fueron retomando

(4) Lima Boris: Contribución a la Metodología del Trabajo Social; pág: 68

elementos de sociología, psicología y dinámica de grupos, dando un enfoque terapéutico al trabajo de grupos con el propósito de que a través de las interacciones de los individuos en equipo, éstos modificaran ciertas actitudes disfuncionales y pudieran hacer frente a sus problemas personales.

Es en el año de 1935 cuando a partir de la aprobación en los Estados Unidos de Norteamérica de la Ley de Seguridad Social que se institucionaliza el papel del trabajador social, el cual consistía en desempeñar tareas dirigidas a aliviar la miseria, enfermedades, asegurar asistencia a desocupados, inválidos, ancianos; el trabajador social poseía ya como herramientas un método individualista desarrollado y alternativas de acción del método de grupos. "En esta época hubo gran crecimiento de los servicios sociales o bienestar público".(5)

1.1.3 Etapa precientífica

Al término de la segunda guerra mundial, (1946) Estados Unidos inicia una planificación socio-económica que abarca además de su territorio a los países latinoamericanos; implementa programas de beneficio social de grandes alcances, con el propósito de "ayudar al desarrollo de los países de América Latina" y específicamente para asegurar la materia prima y recursos naturales que facilitarían el desarrollo económico de Estados Unidos.

(5) Ídem; pág: 74

En los países de Latinoamérica no se contaba con servicios sociales organizados, ni con suficiente personal especializado por lo que las Naciones Unidas inician un programa de creación de escuelas de Servicio Social que respondieran a dichos requerimientos.

Para esta época el Trabajo Social asume una actitud que debe ser apolítica e ideológicamente neutral, exigiendosele un aumento en el nivel técnico y teórico, de manera que existe una diferencia a la etapa anterior debido a que la base teórica que sustenta la actividad del Trabajo Social es más sólida como consecuencia del desarrollo de las ciencias del hombre y la sociedad de las cuales retoma elementos, como lo ha venido haciendo a lo largo de su desarrollo; sin embargo en el aspecto metodológico, la forma de intervención de los problemas de individuos, grupos y el trabajo comunitario se van afinando y perfeccionando.

1.1.4 Etapa científica

En esta etapa el Trabajo Social acrecienta los pasos que le acercan a la ciencia, es decir, adopta un carácter más científico como disciplina social; comienza a establecer "las relaciones causales de las necesidades con las que se enfrenta"(6) se preocupa por conocer la esencia de los fenómenos en los cuáles interviene o maneja como objeto de estudio, para encontrar en ellos su naturaleza, y entrelazar los fenómenos para considerarlos como parte integrante de

(6) *Ídem*; pág: 80

toda una estructura social.

Otro aporte significativo a la profesión durante este periodo fue el reconocimiento de las diferentes realidades en donde se llevan a cabo las funciones específicas de Trabajo Social; esto trae como consecuencia la necesidad de crear teoría a partir de "la experiencia realizada en cada uno de los contextos, teoría que sea útil para transformar la realidad".(7)

M^a de Lourdes Apodaca plantea que la profesión intenta cambiar a partir de este momento el sentido de su práctica social, asumiendo una actividad que propiciará los movimientos masivos acompañados de esfuerzos de carácter intelectual por encontrar un método que combinará la teoría y la práctica.

El desarrollo de esta etapa dio lugar a cambios cualitativos en la profesión sin embargo, actualmente se encuentra vigente el poder dar respuesta a éstos requerimientos encaminados a la especialización científica del trabajo social.

En América Latina el Trabajo Social es implementado en 1925; se adopta con la finalidad de atenuar las disfuncionalidades que amenazaban el orden social, ya que la problemática social en materia de Salud, Educación, Economía, Desempleo atravesaba por una fuerte crisis; de esa manera se crean escuelas de Trabajo Social específicamente en Chile, ya que se requería de personal especializado para hacer llegar a la

(7) *Idem*, pág. 81

populación las políticas que implantaba el Estado.

Los trabajadores sociales adoptan una orientación técnica enfocada a la atención:

- paramédica en donde funcionaban como un asistente del médico y realizaban tareas encaminadas al mejoramiento de la salud.

- parajurídica en donde el profesional actuaba como intérprete y facilitador de la legislación para aquellas personas que lo necesitaban, la atención se llevaba a cabo en los hogares de las personas beneficiadas.

1.2 Aspectos Filosóficos del Trabajo Social

En Trabajo Social, identificar lo que corresponde como propio, constituye la base que sustenta el cúmulo de ideas y conocimientos, que a través de la experimentación sobre ámbitos delimitados y controlados, permite elaborar teorías propias de la profesión, misma que convalida las acciones prácticas en el ejercicio profesional.

Haciendo referencia a los aspectos filosóficos que como Trabajadores Sociales debemos considerar, M^{ra} de Lourdes Apodaca indica que es necesario llevar "un orden al observar los fenómenos no permitiendo al pensamiento que se disperse; una buena práctica empezaría por alcanzar de manera personal un equilibrio en las concepciones de nuestras experiencias; desarrollar la capacidad y el hábito por analizar, contemplar y sintetizar aspectos que valoren nuestra conducta moral, lo que nos daría una imagen de la situación

de la sociedad a la que pertenecemos en el conjunto de la humanidad."(8)

Es importante que el Trabajador Social se vea inmerso en su propia sociedad y se dé cuenta de que existen organizaciones y servicios sociales, que al integrarse, su trabajo individualizado ó con instituciones permitan otorgar un servicio a la sociedad. "Es necesario que nos cuestionemos sobre los problemas que vive nuestra sociedad, cómo podemos enfrentar viablemente las causas de esos problemas, quién es el ser con el cual trabajamos, cuáles son sus necesidades, cómo podemos establecer una comunicación con él y en que términos vamos a relacionarnos".(9)

1.3 Definición de Trabajo Social

El Trabajo Social nació como una forma de ayuda a los individuos, grupos y comunidades en la resolución de sus necesidades; las personas encargadas de brindar la asistencia social tomaban como referencia el hecho de que el hombre posee ciertas potencialidades y habilidades, encaminaban sus esfuerzos al desarrollo de éstas, haciendo uso de los recursos que ofrecía la comunidad para dar respuesta a las necesidades.

Al reconocer la sociedad dicha actividad que poco a poco se venía desempeñando en forma mas sistemática y con procedimientos técnicos de atención a necesitados en un

(8) Acodaca Panje] M^a de Lourdes; Aspectos filosóficos que fundamentan la teoría del Trabajo Social; pág: 18

(9) Idem; pág: 19

momento en que los servidores sociales institucionales aumentan, aparece la denominación de Servicio Social, con la cual se identifica a la profesión por las actividades que realiza.

El movimiento de reconceptualización que constituye el paso hacia una profesión con carácter científico, reemplaza el nombre de Servicio Social por Trabajo Social, constituyéndose así como una disciplina "que se ocupa de conocer causas-efectos de los problemas sociales y logra que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere".(10)

En la actualidad, contamos con un número extenso de enunciados que intentan definir al Trabajo Social; esta situación existe debido a que se han manifestado un cúmulo de definiciones realizadas por diversos autores a lo largo de la evolución de la profesión. Cada vez se van perfeccionando e incluyendo nuevos elementos que complementan los aspectos básicos y que además se ajustan a las funciones desempeñadas por el Trabajador Social.

La definición "profesión que interviene directamente con los grupos sociales que presentan carencias, desorganización o problemas sociales y que por sí mismos no han tenido la posibilidad de resolverlos. Por ello es que promueve la organización de la población para satisfacer sus necesidades y lograr la adecuada actuación de ésta en una sociedad en permanente cambio, buscando con ello, mejorar su nivel de

(10) Kistnerman Natalio; Introducción al Trabajo Social; pág: 116

vina"(11) nos describe en forma amplia el panorama de actuación del Trabajo Social.

CAPITULO 2

MÉTODOS ALTERNATIVOS PARA EL CONOCIMIENTO Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

El Trabajador Social para intervenir en la realidad se vale de un conjunto de procedimientos que ordenan su acción e igualmente de principios, técnicas, habilidades y actitudes cuya aplicación otorga especificidad a la profesión.

"Dentro de la disciplina subsiste la preocupación por los problemas operativos a que se enfrenta, y en ocasiones esta preocupación predomina frente al interés de develar y establecer las relaciones y determinaciones de la práctica misma. Los esfuerzos que se realizan al configurar una estructura, señalar procedimientos e incorporar técnicas adecuadas a cada método, deben ser analizados no solo desde consideraciones operativas e institucionales, sino desde su comprensión y respuesta a los problemas de la práctica dentro de la perspectiva de un proyecto profesional colectivo, articulado a las necesidades e intereses de los sectores populares o las clases trabajadoras".(1)

"El Trabajo Social posee varios métodos considerados en una metodología de intervención que distingue dos conjuntos de operaciones de pensamiento, uno relativo a la adquisición de conocimientos y el análisis de la práctica; y otro referido a la intervención planeada propiamente dicha"(2) así el conocimiento y la acción se integran constantemente para obtener resultados concretos de transformación de la realidad.

La profesión tiene un carácter interdisciplinario, ya que su

(1) CELATS; Módulo 1: La Práctica del Trabajo Social "Guía de análisis"; pág: 15

(2) Ídem; pág: 15

fundamento teórico proviene de diferentes ciencias.

Dentro de las ciencias incluidas en el área social se ha visto la necesidad de retomar elementos en ocasiones teóricos, en otros metodológicos de las distintas ciencias humanas o sociales; esta situación obedece a que el propósito principal de adquirir una visión sintética que incluya el total de elementos que generan una situación problema para intervenir en él, requiere de distintos enfoques que permitan alcanzar dicha finalidad.

Ezequiel Ander Egg confirma el hecho de que una ciencia funja como auxiliar de otra "es decir que al ser requerida como una necesidad interna de la teoría de la ciencia de que se trate y no surja como una imposición o modelo explicativo ajena a dicha disciplina"(3) se puede implementar en la actividad que se plantee; el emplear elementos de otras ciencias no implica que se fundan "sino que subordina a su objeto particular los conceptos de las demás que le pueden servir".(4)

De esto resulta claro que por la naturaleza misma del Trabajo Social, se requiere tener un apoyo teórico de otras ciencias. Especialmente se emplea la Sociología y la Psicología y en el caso del trabajo que implica un desarrollo de la comunidad se hacen útiles los conocimientos elaborados por la Antropología, Economía y Administración entre otros.

(3) Ander Egg Ezequiel; Trabajo Interdisciplinario; pág: 27

(4) Idem; pág: 28

El inicio de cada una de las disciplinas depende de las circunstancias que se presentan en la actividad del Trabajo Social.

Dentro de las áreas de atención donde lleva a cabo su labor, encontramos el Desarrollo de la Comunidad, al interior de ésta se localiza un extenso número de acciones que pueden realizarse cuyo propósito principal es ejecutar actividades que desencadenen o conlleven a un bienestar social, pero este concepto abarca una serie de aspectos, que caen dentro de sectores como salud, educación, vivienda, creación de servicios públicos, productividad, recreación, ampliándose de esa forma el campo de acción que se presenta al Trabajador Social. La manera de abordar los problemas o las inquietudes manifestadas por la población con la cuál se pretende trabajar, constituye la parte esencial que permitirá por una parte estar en posibilidades de presentar un servicio profesional que responda a las expectativas de las personas con quienes se labora y por otro lado permitirá al profesionista desarrollarse en el campo del trabajo.

Existen diversos métodos que nos marcan el camino a seguir para una acción mas organizada, pero dadas las características del trabajo comunitario, cobran vital importancia los aportes que generan las ciencias afines con este tipo de actividad, encontrando así, los aportes que genera la Ethnografía, que implica un acercamiento a la comunidad pero basado en todo un proceso científico minucioso, que nos permite conocer culturalmente, al grupo.

con el cuál queremos llevar a cabo las actividades; este punto queda muchas veces olvidado y nos abocamos a acciones meramente recolectoras de información, pero sin darle un sentido que permita conocer y comprender a las personas con quienes pretendemos modificar cierta situación.

En la parte práctica, es decir de realización de tareas específicas, la investigación participante constituye un método que sirve como referencia para poder ejecutar acciones en conjunto; en Trabajo Social, ésta es una de las metas a lograr y a través de éste método, podemos descubrir cómo integrar a las personas de manera que ellas se den cuenta de lo que están haciendo, y cómo se esta realizando. En la etapa de formación profesional, ambos métodos etnográfico e investigación participante, permiten obtener una mayor profundidad en el nivel de conocimientos necesarios para la realización de actividades en la práctica comunitaria, elementos que son naturalmente contemplados en el método de desarrollo de Comunidad de Trabajo Social, pero que no son retomados en forma integral, dado que se hacen las adecuaciones pertinentes a la disciplina. Sin embargo aquellos elementos que se podrían llamar básicos o estructurales, forman parte de él; el hecho de conocer su origen y propósito da al estudiante una visión mas clara de cómo realizar su práctica y trabajar en forma más completa en términos tanto cualitativos como cuantitativos.

A continuación veremos con más detalle los métodos señalados.

2.1 Etnografía

Malinowski, destacado antropólogo que con sus contribuciones a la ciencia, traspaso las barreras entre el mundo "civilizado" y el mundo de los indígenas, a través de la convivencia con éstos personajes, cambió totalmente la concepción que de los habitantes de las comunidades se tenía; manifestó a la luz de la Etnografía la serie de cualidades que éstos mantienen a nivel de organización y principios que sustentan su vida cotidiana.

Las aportaciones que hizo al trabajo etnográfico son incalculables, a partir de ellos es que aún en nuestros días distintas disciplinas pueden usar sus experiencias, obteniendo resultados positivos.

Para Malinowski el ideal primordial y básico del trabajo etnográfico de campo es dar un esquema claro y coherente de la estructura social y destacar, de entre el cúmulo de hechos irrelevantes las leyes y normas que todo fenómeno cultural conlleva.

Considera que una fuente etnográfica tiene un valor científico incuestionable, siempre que pueda hacerse una distinción entre por una parte, lo que son los resultados de la observación directa y las exposiciones e interpretaciones del indígena y por otra parte las deducciones del autor, basadas en su sentido común y capacidad de penetración psicológica, ya que a menudo hay una enorme distancia entre el material bruto de la información y la exposición final y teorizada de los resultados.

Por su parte Panoff sostiene que separar la teoría de la práctica puede conducir a especulaciones, como lo es el prejuicio según el cual existen hechos en bruto, visibles a cualquiera y que basta recogerlos; dicha creencia es extraña ya que esta ciencia tiene como propósito el estudio de las sociedades. La concepción aceptada por Panoff sobre la Etnografía es aquella que da validez a la experiencia directa, la cual se encuentra limitada a algunas sociedades. Agrega que por su parte la experiencia etnológica solicita del etnólogo algo distinto a un simple conocer; él comparece en carne y hueso, y el juicio que de él mismo se haga, será tanto sobre sus cualidades morales, afectivas o sensoriales, como sobre sus conocimientos puramente académicos. El aprendizaje etnográfico se convierte en una auténtica educación.

El convivir con grupos con quienes además de ser observados como meros objetos de estudio, se es además partícipe de sus actividades cotidianas, permitió al trabajo etnográfico ir conociendo de la forma como se encuentran estructuradas las sociedades indígenas, principalmente, las relaciones que se suscitan en su interior, a nivel de aspectos materiales, es decir relativos a la producción de bienes que satisfagan sus necesidades básicas y a nivel afectivo, todo lo relacionado con su cultura, creencias, valores, normas. Esto permite que los estudiosos pongan al servicio de la ciencia, de otras disciplinas, los métodos de trabajo que han sido elaborados dentro de una realidad concreta y que ha permitido de una

manera u otra integrar esa realidad con las abstracciones realizadas por las distintas corrientes teóricas.

Dentro de los métodos etnográficos, se encuentran el de Malinowski, citado anteriormente, se rescata su método activo de investigación, ya que como se mencionó, el trabajo realizado por el autor forma parte de las primeras fuentes producidas con un nivel cualitativo diferente a otros que le precedían. Este método ha servido como punto de partida de numerosas investigaciones tanto a nivel teórico como práctico. A continuación se exponen brevemente los puntos que marcan el proceso de investigación.

2.1.1 Descripción de los métodos seguidos para recoger material etnográfico.

Al efectuarse la observación directa y el trato personal con los indígenas, lo más recomendable es plasmar por medio de un sumario, la relación que existe entre ambas, esto con la finalidad de conocer en qué medida se llevó a cabo la interacción y poder así hacerse una idea sobre las condiciones en que se obtuvo la información, del hecho que describe. Esta actividad permite diferenciar posteriormente las deducciones efectuadas por el estudioso, con la observación y las exposiciones e interpretaciones del indígena; permitiendo así evaluar el nivel de integración entre la realidad y la exposición teorizada.

Para encontrarnos en posibilidad de lograr un trabajo de campo efectivo, es decir poder lograr resultados

satisfactorios, se hace necesario que a través del trato natural se aprenda a conocer el ambiente, a familiarizarse con sus costumbres y creencias; gracias a ésta, saber gozar de su compañía, a participar en sus juegos y diversiones, es que se empieza a tener contacto con ellos; es ésta la condición previa para llevar a cabo con éxito cualquier trabajo de campo, se debe aplicar paciente y sistemáticamente cierto número de reglas de sentido común y los principios científicos demostrados, situación contraria al querer obtener resultados sin esfuerzos, ni problemas; por ello se deben considerar como principios metodológicos los siguientes:

- El estudioso debe albergar propósitos estrictamente científicos y conocer las normas y criterios de la etnografía moderna.
- Colocarse en buenas condiciones para su trabajo.
- Tienen que utilizar cierto número de métodos precisos en orden a recoger, manejar y establecer sus pruebas.

Al realizar el Trabajo de Campo el investigador se orienta a través de la teoría; las ideas preconcebidas son perniciosas en todo trabajo científico, pero las conjeturas son el don principal de un pensador científico, y tales conjeturas le son posibles al observador sólo gracias a sus estudios teóricos; ambas funciones ser pensador teórico e investigador son diferentes y generalmente se ejercen por separado en las investigaciones reales, tanto en el tiempo como en las condiciones de trabajo.

Ya que la finalidad del trabajo etnográfico es dar un esquema claro de la estructura social y destacar las leyes y normas que todo fenómeno cultural conlleva, es necesario que desde el inicio de las actividades se considere:

- En primer lugar, que se va a determinar el esqueleto de la vida y que ésto exige el hacer un estudio completo de fenómenos y no buscar la singular o anecdótica.
- Mantener un dominio con seriedad y rigor del conjunto de fenómenos en cada uno de los aspectos de la cultura que son estudiados.

El método consiste en realizar una discusión a partir de un caso real, donde se vierten distintos puntos de vista y censuras morales que evidencian el mecanismo social que desencadena la acción, a partir de lo cuál se deriva la conversación a casos similares, sacando a colación otros sucesos reales para su discusión en todas sus implicaciones y diversos aspectos, abarcando con este material una serie de hechos; las conclusiones resultan de un proceso de inducción.

El tratamiento científico se diferencia del que sólo es sentido común, en que el estudioso complementará mucho más el trabajo y extrenará minuciosidad con procedimientos sistemáticos y metódicos; y posteriormente ayuda en la preparación de una mentalidad científica que dirigirá la investigación a través de líneas relevantes y hacia objetivos que tengan importancia real, creando una especie de mapa mental que le permita orientarse y seguir su camino.

La recogida de datos sobre una amplia gama de hechos es un punto esencial del método etnográfico, el material recibido debe transformarse para ventar la información a través de gráficos, cuadros sinópticos, u otros. Se pueden incluir definiciones sociológicas (teoría, conceptos) fichas con contenidos de los diversos aspectos estudiados de modo que cada elemento pueda determinarse sinópticamente bajo cierto número de epígrafes, constituyendo así una importante documentación.

2.1.2 Método práctico de observación y recopilación de los imponderables de la vida real y del comportamiento en el campo de trabajo.

El etnógrafo trabajando en las condiciones antes descritas, puede añadir algo fundamental al frío esquema de la estructura tribal, aportando toda clase de detalles sobre el comportamiento, el escenario y los pequeños incidentes. En este método práctico, se ve la necesidad de observar toda una serie de fenómenos de gran importancia, que no pueden recogerse mediante interrogatorios ni con el análisis de documentos, sino que tienen que ser observados en su plena realidad; llamémosles "los imponderables de la vida real"; aquí se engloban cosas como la rutina de trabajo, los detalles del cuidado corporal, la forma de tomar los alimentos y de prepararlos, el tono de la conversación y la vida social que se desarrolla, la existencia de fuertes amistades o enemistades con aldeas circunvecinas, corrientes

de simpatía y antipatía entre la gente, la manera más sutil en que se reflejan las ambiciones personales. Todos estos hechos deben ser científicamente formulados y consignados, pero es necesario que se haga, profundizando en la actitud mental que estos detalles reflejan y no hacer como los observadores no preparados, limitándose a un recuerdo superficial.

Es importante que este trabajo de recogida y fijación de impresiones se comience lo antes posible en el curso del trabajo y que no se olvide retomar tanto el aspecto íntimo (relaciones externas del marco familiar, miembros de la tribu, con distintas tribus, detalles del comportamiento adoptado, etc.) como legal (cristalizada y establecida en las relaciones que necesitan estudiarse y exponerse por sí mismas) de la sociedad estudiada.

Como puede observarse, en éste método la observación por parte del etnólogo obtiene mucho más peso que en la recolección de datos; en este caso debe poner empeño en que los hechos hablen por sí mismos. Durante el paseo diario, se encuentran pequeños incidentes que se repiten, deben anotarse de preferencia en un diario etnográfico, llevando a cabo en forma sistemática a lo largo del trabajo; si junto a lo que ocurre de manera normal o típica, se anota cuidadosamente las débiles desviaciones de la norma y las más acentuadas, se podrá precisar los dos extremos entre los que oscila la normalidad.

2.1.3 Método de registros de concepciones, opiniones y formas de expresión

Junto a los grandes rasgos de la estructura tribal y los datos culturales esquematizados que forman el esqueleto, junto a la vida diaria, y el comportamiento habitual que por así decirlo, son su cuerpo viviente, es necesario, todavía tener en cuenta la mentalidad; las concepciones, opiniones y la forma de expresarse del indígena. Se puede enunciar el tercer precepto del trabajador de campo de la siguiente manera:

Descubrir las formas típicas de pensar y sentir que corresponden a las instituciones y a la cultura de una comunidad determinada y formular los resultados de la forma más convincente.

En resumen las consideraciones de Malinowski indican, que la meta del trabajo etnográfico de campo puede alcanzarse a través de tres vías:

1º La organización de la tribu y la anatomía de su cultura que debe recogerse en un esquema preciso y claro. El método de documentación concreta estadística es el medio que permite construir tal esquema.

2º Dentro de este entramado hay que insertar los imponderables de la vida real y el tipo de comportamiento, datos que se consiguen gracias a la observación minuciosa y detallada, en forma de una especie de diario etnográfico posible, a partir de un estrecho contacto con la vida indígena.

33. Una colección de informes, narraciones, características, expresiones típicas, datos del folklore, que exponen la mentalidad indígena.

Estas vías de acceso a la meta final, no deben perderse de vista. La meta es en resumen, llegar a captar el punto de vista del indígena, su posición ante la vida, comprender su visión del mundo. Tenemos que estudiar al hombre y debemos estudiarlo en lo que más íntimamente le concierne, es decir en aquello que une a la vida; ya que cada cultura tiene sus propios valores, la gente tiene diferentes aspiraciones, cede a determinados impulsos y anhela distintas formas de felicidad.

A través de la revisión del método etnográfico, se puede observar que el Trabajo Social retoma elementos de este método en la manera en que se integra una persona ajena a la comunidad, en este caso el trabajador social, en la medida en que debe participar, incluirse en el modo de vida de los miembros que conforman la comunidad.

De igual manera, el Trabajo Social se sirve del método etnográfico para lograr el conocimiento de la comunidad, su estructura, organización para la producción, la forma como eilgen a sus representantes, las funciones de éstos en cuanto al desarrollo de su comunidad, sus costumbres y valores.

2.2. Investigación participativa

Para Boris Yopo la investigación participativa es una

búsqueda de alternativas metodológicas para la investigación en el campo de las Ciencias Sociales y la Educación.

Constituye un método de trabajo educativo que pretende romper o innovar sustancialmente un conjunto de técnicas tradicionales que han imperado fuertemente en el ámbito y quehacer de la capacitación y educación, como de igual manera en las Ciencias Sociales más reconocidas.

Anton de Schutter concuerda con dichos planteamientos ya que de manera de ver, también constituye un método, donde los procesos que se van gestando en su interior tienen un carácter dinámico y duradero; ésta aseveración se fundamenta en que mediante la investigación participativa la población se moviliza y organiza asumiendo una participación activa en investigación, participación que le permite entender a la sociedad en forma global; efectúa un cuestionamiento de la investigación de la realidad inmediata y mediata. Los conocimientos emanados de esta actividad le permiten actuar adecuadamente en beneficio de sus intereses sociales, económicos y políticos.

De acuerdo a su estructura formal, dice Yopo, se pueden distinguir dos unidades operativas o funciones: la investigación y la práctica que dentro de un marco dialéctico determinan un proceso educativo enmarcado en una realidad histórica y presente.

Así esta realidad puede ser conocida y manifestada en parte por la acción del educando quién para a ser un elemento activo y crítico.

Para lograr este fin, es de suma importancia el saber articular un conjunto de objetivos de aprendizaje en función de las necesidades reales de los participantes, objetivos que partan de elementos concretos o específicos cercanos a la experiencia y que deban formularse operacionalmente.

La investigación participativa constituye pues un proceso que implica romper con la estructura tradicional, pasiva en cuanto a la participación, evitando que los beneficiarios se limiten a ser receptores de un proceso, ya sea éste de carácter meramente educativo, o que implique una organización para realizar acciones específicas.

Método de investigación participativa

Para Anton de Schutter el método de investigación participativa, conjuga dos etapas que implican a su vez fases y momentos.

La primera etapa consiste en la realización de un estudio documental sobre todo histórico de la zona; posterior al estudio se efectúa una revisión teórica que caracteriza a la segunda etapa del proceso de investigación participativa. Ambas etapas plantean como requisito el hecho de que se lleven a cabo antes del acercamiento o inserción con la población con la cual se pretende trabajar.

Las etapas de previa preparación al trabajo con la población se hacen explícitas en el desarrollo de las fases que hacen posible el método de investigación participativa, asimismo se detallan los pasos que constituyen en sí el trabajo de

investigación con la comunidad o grupo participante.

A continuación se exponen cada una de las fases del proceso de investigación participante:

- En base al conocimiento global de la zona, se formulan propuestas provisionales de temas que pueden responder a los problemas y necesidades de la misma.

- El equipo promotor prepara su participación, obteniendo elementos teórico-conceptuales que guían el trabajo a seguir con la comunidad en la interpretación de su realidad y en la selección de acciones.

- Determinación de la zona de trabajo; en ella se busca principalmente grupos con los cuales se quiere trabajar.

- Investigación práctica de campo; en esta parte se realiza la investigación en estrecha colaboración con las comunidades, organizaciones de base, organismos no gubernamentales y dependencias del gobierno estatal que tengan planes y programas en ejecución en la zona de estudio.

La investigación de campo es una investigación participativa que se desarrolla a su vez en diferentes fases y conlleva ciertos pasos que se detallan a continuación:

- * Contactos con dependencias de Estado para detectar interés y conocer planes y proyectos de desarrollo para la zona. En base a ello se determina la preselección de las comunidades.

- 7. Contactos con organismos de la zona con el objeto de determinar la comunidad de estudio.

- * Determinación del universo de la investigación; en él se plantea el problema de prioridades y criterios.
- * Establecer primeros contactos informales entre investigador y grupo para determinar definitivamente la selección de la comunidad.
- * Reuniones formales con miembros de la comunidad en ellas se da la fase de acercamiento, en el transcurso de las reuniones se presenta la información existente sobre la comunidad y la zona que pueda ser de interés para sus miembros; en esta fase se motiva y pide la colaboración para el trabajo de investigación.
- * El investigador se orienta y pone al día sus conocimientos sobre el grupo específico.
- * Proceso de acercamiento al grupo seleccionado buscando motivarlo para participar sobre la base de criterios de intereses compartidos.
- * Definición de objetivos específicos de la investigación que se realizan en base a inquietudes y problemas planteados haciendo un trabajo de análisis y sistematización de los mismos y estudiando la relación necesidades-recursos a nivel de prediagnóstico.
- * Determinación de temas y problemas prioritarios en base al avance logrado en la fase anterior.
- * Planteamiento del problema que consiste en el análisis-síntesis de las necesidades de capacitación de la población para aumentar la participación activa en los programas de desarrollo rural integrado.

* Selección de técnicas para la recopilación de la información. El equipo hace una contribución sustancial en los aspectos de información y formación para la comunidad. Dentro de las técnicas, al servicio de la investigación, las más indicadas son:

- empleo de medios audiovisuales
- exhibición de fotografías con elementos reconocibles a la comunidad
- elaboración de mapas, gráficos, dibujos que indican los diferentes elementos históricos, sociales, económicos y culturales de la zona.

Para la fase de recopilación de información se emplea la observación directa y la observación participante; entrevistas para verificar la información recabada con la que se puede producir un documental sencillo.

- Recolección de la información (participación de los miembros de la comunidad)
- Codificación y clasificación de datos
- Análisis e interpretación de resultados, en el que el equipo promotor contribuye con elementos que facilitan la sistematización y la revisión analítica de la información. La comunidad informa a los organismos del significado y valorización de la información recopilada, con lo que se llega a una formulación conjunta de acciones que den respuesta a necesidades básicas.
- Presentación de los resultados de la investigación y formulación de recomendaciones en donde la comunidad podrá

verter su creatividad para mostrar la información cualitativa; la redacción de un informe corresponde al equipo promotor.

Las recomendaciones se basan en estrategias y metodologías para la realización de acciones de educación de adultos, capacitación y comunicación en el marco del desarrollo rural integrado.

- Programación de nuevas acciones.

El esquema hasta el momento expuesto, puede complementarse con la serie de actividades que para la programación establece Boris Yopo, quién coincide cabalmente, en las etapas y momentos mencionados con anterioridad, con la variación de que implementa la forma de realizar la programación. Para él, el momento de programación implica la traducción de lo realizado a acciones concretas a llevar a cabo en la comunidad, mediante la elaboración de proyectos relevantes, lo que implica:

- * La discusión en círculos de estudio para analizar los programas pedagógicos elaborados.
- * Irradicación de la acción educativa adoptada y las decisiones tomadas en la comunidad a través de la presentación del programa educativo, discusión, aceptación o rechazo al mismo por la comunidad, organización de nuevos grupos y círculos de estudio.
- * La selección de proyectos.
- evaluación de posibles alternativas de acción por la comunidad

- Selección y preparación de proyectos
- movilización de recursos existentes
- decisión de la comunidad acerca del proyecto a ejecutar
- * Elaboración de los requerimientos educativos para cooperar a la realización de proyectos seleccionados
- * Análisis de la organización socioeconómica de la comunidad
- Establecimiento de mecanismos de control en la ejecución del proyecto por los miembros de la comunidad
- Ejecución del Plan de Capacitación y preparación de personal
- Puesta en marcha de la ejecución del proyecto
- Evaluación terminal del proyecto
- Análisis de resultados

El Trabajo Social, utilizando la investigación participante pretende lograr un crecimiento ya sea relativo a conocimientos (educativos principalmente) o encaminados a la organización de tareas de bienestar social a través de la confrontación de su realidad, de la situación que está generando un problema específico y la forma en que éste pueda superarse.

Asimismo al realizar una acción conjunta rompe con actitudes paternalistas, tradicionales, en las que las personas se convierten en objetos de estudio o asumen una actitud pasiva que ocasiona el conformismo o el asumir una postura que pretende obtener beneficios sin que implique su participación consciente.

Esta manera de abordar las actividades a desempeñar abre la posibilidad de que se logren los objetivos propuestos por la comunidad y el trabajo social.

2.3 Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad

La metodología y práctica del desarrollo de la comunidad, presentada por Enequel Ander-Egg, representa uno de los métodos más utilizados dentro de la profesión de trabajo social. Las razones de su empleo son varias, ya que integra las fase que conforman la estructura que permite intervenir en la realidad en forma organizada, y presenta la posibilidad como método científico de abordar las situaciones sociales, presentadas desde el momento o fase que sea necesario aplicar, una vez que lógicamente se conozcan y manejen las mismas. Además es un método que tradicionalmente se aplica en la formación de trabajadores sociales, ya que sus caracteres permiten su fácil aplicación y a su vez detalla con claridad el proceso de desarrollo de comunidad. La metodología del desarrollo de la comunidad comporta para el autor cuatro fases:

- Estudio, investigación, diagnóstico
- Programación
- Ejecución
- Evaluación

Sin embargo no es necesario terminar la investigación para iniciar la acción; se propone que el equipo o promotor del programa comience a tomar medidas de ejecución dentro de una

etapas de investigación preliminar, que constituye una aproximación a la problemática de la comunidad: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, todos ellos a nivel preliminar. La realización de estos pasos representan la posibilidad de abordar situaciones y problemas más evidentes que permiten una acción inmediata. Al mismo tiempo puede iniciarse la primera fase que conforma la metodología del desarrollo de comunidad.

2.3.1 Estudio Investigación - Diagnóstico

El proceso que abarca esta fase, es muy amplio; parte de las etapas generales del proceso de investigación, siguiendo las fases o etapas de la metodología clásica. Una vez que se han realizado esos pasos metodológicos se procede a realizar la investigación general, en donde se busca detallar la estructura de las comunidades; posterior a esta actividad se encuentra la programación, ejecución y evaluación de los programas de desarrollo de comunidad. A diferencia de otros autores, existe una variación en la secuencia lógica de las etapas que fundamentan las acciones encaminadas a intervenir en la realidad. El método presentado por Ander-Egg pretende realizar el estudio y diagnóstico previamente a la investigación general.

Dado que uno de los propósitos del presente trabajo es coadyuvar en la formación de trabajadores sociales, se cree conveniente postergar la elaboración del diagnóstico hasta el momento en que se realiza la investigación general, ya

que resulta más fácil ubicar las alternativas de acción arrojada por el análisis y jerarquización de la problemática y plantear respuestas concretas por medio de programas de acción comunitaria.

Este cambio no afecta en sí la estructura básica de la metodología ya que de hecho las fases inicialmente mencionadas llevan la misma secuencia lógica.

Etapas generales del proceso de investigación

1º Formulación del problema: determinación de lo que se pretende investigar de acuerdo al ámbito, sector de intervención y objetivos del programa de desarrollo de la comunidad.

La formulación del problema es el primer paso del proceso de investigación; ya situación problema desde la que se parte en un estudio para un programa de desarrollo de la comunidad un aspecto de la problemática o un área que se escoge como campo para desarrollar un programa.

Se trata de seleccionar lo más significativo en función de los factores: objetivos del programa, sector de intervención en que se va a actuar, ámbito que abarca el programa, etc.

2º Diseño de la investigación, consiste en elaborar el esbozo, esquema, prototipo o modelo que indica las decisiones, pasos y actividades a realizar para llevar a cabo una investigación

Implica:

- Elaboración y explicitación del marco teórico o referencial

- Elaboración de la estructura general de la investigación: elaborar el paradigma de las operaciones o realizar con variables, ó una guía general de investigación

- Coordinación de tareas y diagrama del proceso general de la investigación; el diagrama indica las diferentes fases y tiempos en que debe realizarse cada momento de la investigación

- Esquema presupuestario-administrativo

3º Constitución del equipo de investigación: el esquema de organización puede dar pautas para organizar y distribuir las tareas, y puede reforzarse con algunos especialistas o técnicos en determinados campos.

4º Elección de métodos y técnicas a utilizar que dependen de la naturaleza del fenómeno a estudiar y el objetivo de la investigación, los recursos financieros disponibles, equipo humano que realizará la investigación y cooperación que se espera lograr de la población, prefiriendo aquellos instrumentos que permitan la mayor participación de la misma gente implicada en los programas.

5º Organización del material de consulta e investigación. Se hace referencia a tres tareas diferentes pero que se complementan.

- organización del material de consulta que hace referencia al área o sector en que se realizará el programa

- organización del material que hay que consultar para realizar la investigación

- organización del material mediante la ordenación de las

informaciones y datos recogidos durante la realización de la misma investigación; con el fin de ordenar y aprovechar el material es necesario preparar carpetas de documentación.

6º Determinación de la muestra, que debe ser representativa del universo que se desea estudiar; su representatividad se logra en la medida en que refleje con fidelidad los rasgos y características que aparecen en el conjunto. Esta tarea de ordinario se confía a un estadístico ó equipo de cálculo y estadística.

7º Prueba previa de instrumentos y procedimientos. No basta haber elegido los instrumentos metodológicos de acuerdo al problema a investigar, es necesario que los procedimientos sean aptos para abordar científicamente esa realidad concreta; antes de aplicar las técnicas de investigación, es menester un "afinamiento" de última instancia. El modo para realizar esta prueba es el "test preliminar" que consiste en realizar la investigación sobre una pequeña muestra por medio de investigadores experimentados capaces de determinar la validez de los métodos y procedimientos utilizados.

8º Preparación de la comunidad o del grupo en que se realizará la investigación. Consiste en crear un clima favorable en el cuadro territorial o en la institución u organización, además de buscar las formas de incorporar a la gente en el estudio de su propia realidad.

9º Obtención y recolección de datos que comporta dos tareas:

- recopilación de datos sobre el terreno (datos primarios)
- el uso de datos secundarios disponibles que exige la tarea

de identificación y recolección.

Las técnicas de recolección mas desarrolladas son:

Observación, Entrevistas, Cuestionario, Recopilación documental, Escala de actitudes y opiniones, Tests, Análisis de contenido.

10º Conocimiento proveniente de la práctica que tiene una doble dimensión:

- el conocimiento que se adquiere como consecuencia de haber iniciado algunas tareas sobre el terreno.

- el conocimiento que proviene de la inserción-inmersión en una determinada realidad, que consiste en un primer momento, en convivir de algún modo con aquellos que están en una situación problema, en participar en sus vidas, no como profesional que aporta los servicios de su especialidad, sino estando inmerso en la intimidad, compartiendo de algun modo esa vida. Esta inserción-inmersión permite adquirir una vivencia del grupo o comunidad con quienes trabajamos o participamos.

La inserción permite un aumento de la capacidad de comprensión de la realidad, y tambien de la capacidad "operativa".

11º Clasificación, codificación y tabulación de datos. Los datos recogidos son cuantificados y clasificados con arreglo a ciertos criterios de sistematización, para posteriormente ser analizados conforme al sistema mas adecuado.

12º Análisis e interpretación de los datos; en que se da un significado a los datos.

El análisis tiene el propósito de resumir y comparar las observaciones en que se pueda materializar los resultados de la investigación, con el fin de proporcionar respuestas a los interrogantes de la investigación.

El objeto de la interpretación es buscar un significado mas amplio de las respuestas mediante su trabazón con otros conocimientos disponibles.

13º Elaboración del informe conteniendo los resultados de la investigación y del diagnóstico.

Se ha de realizar de acuerdo a las siguientes pautas:

- lenguaje comprensible y accesible a toda persona de mediana cultura.
- presentación didáctica para que la gente pueda valerse del estudio, a fin de realizar las gestiones, acciones que deseen emprender o que corresponden a su participación en el programa de desarrollo comunal.
- que sirva al pueblo para una comprensión crítica de su realidad y estimule su participación.

2.3.1.1 Investigación general

Se presenta una guía práctica, donde el análisis propuesto es mas bien de tipo descriptivo, pretendiendo obtener un esbozo de cuáles son las carencias y necesidades básicas y cuáles son los recursos y potencialidades que existen para resolverlas, se busca detectar también el nivel de aspiraciones y expectativas de la comunidad.

Se propone que abarque los siguientes aspectos:

1º Localización: en forma descriptiva, indicando límites geográficos, utilizando mapas, ubicando en un contexto mas amplio

2º Marco histórico.

3º Estructuras físicas fundamentales: su finalidad es ubicar la comunidad en el medio geográfico, comprende:

Morfología, Geología, Clima, Fitogeografía, Zoogeografía, Regiones geoeconómicas.

4º Infraestructura y equipamiento: comunicaciones, recursos de regulación de agua, irrigación, drenaje, instalación y producción de energía, ocupación y utilización de suelo, implantación industrial, residencial.

5º Estructura y movimientos de población: Se distinguen dos- aspectos:

-Estático: estudio de la población en un momento determinado volumen, composición y distribución según características: edad, ocupación, sexo, zona de vivienda

- Dinámico: movimiento de la población: natalidad, fecundidad, nupcialidad, mortalidad, morbilidad, migraciones tasa de crecimiento, vida media, esperanza de vida, previsiones de población futura

6º Niveles de vida: no basta medir los aspectos materiales y económicos, es importante estudiar niveles colectivos de vida en relación con factores económico y con la infraestructura general. Se consideran los siguientes indicadores:

nivel: sanitario, habitacional, educacional, de información

general, comunitarios de la participación social.

Además incluye las condiciones políticas y económicas que nos permiten conocer un contexto condicionante del desarrollo.

7º Organización Social: hace referencia a aspectos estructurales o anatómicos de la sociedad entre los cuales pueden citarse:

- diferenciación social
- estratificación social y conciencia de clase
- situaciones de marginalidad y pobreza
- asociaciones e instituciones
- formas de control social
- gobierno local

8º Percepción del cambio social: permite captar las posibilidades reales de una participación significativa de parte de la comunidad. Puede emplearse una escala personal, familiar, de zona.

9º Recursos y potencialidades: deben insertarse en un nivel micro-económico y macro-económico. Los factores económicos como recursos o potencialidades se pueden dividir por sectores: primario, secundario y terciario.

La investigación comporta, como núcleo metodológico la utilización de cuatro procedimientos:

* Observación, que como técnica de recopilación de datos, consiste en observar a la gente en su contexto real, para captar aquellos aspectos más significativos de cara al fenómeno o hecho a investigar y recopilar datos que se

estiman pertinentes.

Los instrumentos para realizar una observación sistemática y controlada son diario de campo, cuaderno de notas, cuadros de trabajo, mapas, etc.

- * Entrevistas individuales y con grupos: formales e informales, se realizan con el fin de captar los problemas que la comunidad considera más importantes y prioritarios en su solución.

- * Consulta de documentación: consiste en ponerse en contacto con esa parte de la realidad en que se ha de actuar, a través de lo que otros vieron o estudiaron de ella; puede ser antes o durante la investigación preliminar.

- * Lectura de mapas; permite ubicar el área dentro de un contexto de una ciudad, región, provincia o país; ayuda a visualizar aspectos humanos, ecológicos, etc.

2.3.1.2 Diagnóstico

En el Trabajo Social el diagnóstico, dice Angélica Gallardo, consiste en una descripción pormenorizada de los problemas habidos, su naturaleza, la cuantía de los recursos existentes para solucionarlos, y la proyección de ambos a futuro. Tiene un carácter dinámico interpretativo y analítico e implica el proceso de selección, jerarquización y adopción de criterios técnicos que debe realizar el Trabajador Social.

Ander-Egg lo define como:

El procedimiento por el cual se establece la naturaleza y

magnitud de las necesidades y problemas que afectan al aspecto, sector ó situación de la realidad social que es motivo de estudio-investigación... en función de criterios políticos, ideológicos y técnicos; comporta asimismo el conocimiento de las diferentes fuerzas en conflicto y de los factores que actúan de manera favorable, para alcanzar los objetivos o la finalidad propuesta. También incluye la determinación de los recursos disponibles.

Tiene la finalidad de servir de base para un hacer (programa o proyecto) y fundamentar las estrategias que se han de expresar en una forma práctica concreta, conforme a las necesidades y aspiraciones manifestadas por los mismos interesados de manera directa y a través de sus organizaciones o asociaciones.

Para lograr la realización del diagnóstico se requiere del contacto y apreciación del modo de vida y en particular del modo de pensar de la población de la comunidad; ésta se traduce en lo que llama investigación preliminar la que tiene por objeto acercarse a la problemática sentida, con el fin de captar los problemas que se son más significativos. La estructuración del diagnóstico se puede realizar a través de dos esquemas cuyo seguimiento posibilita la ordenación jerárquica de los problemas (5)

- Esquema 1

Mecanismos de jerarquización de problemas, implica:

1º Formulación de problemas que afectan a la población

(5) Gallardo Angélica; Metodología básica del Trabajo Social; pág. 51 a 56

2º Valor estimado: se consigna el porcentaje en que la población es afectada por cada problema, jerarquizados según su gravedad y grado de conciencia.

3º Valor estimado por técnicos y representantes de las bases asignado sobre los criterios:

- que el problema genere otros
- que el problema sea factible de solución
- existencia o no de recursos de la base (comunidad)

4º Balance de criterios, se obtiene promediando los dos anteriores.

5º Distribución según balance de criterios de los grados de urgencia.

- Esquema 2

Diagnóstico propiamente tal

1.- Listado de problemas ordenados según los resultados obtenidos

2.- Se refiere a la naturaleza del problema y su relación con otros: se registran descriptivamente, todos aquellos elementos que logran identificar mejor el problema incluyendo análisis causa-efecto.

3.- Porcentaje de población muestral afectada por el problema, un estudio de costos se hace indispensable antes de programar.

Finalmente se complementa la información de manera mas explicita, a través de la consignación de las situaciones con carácter problematizador, detectadas a raíz de la investigación, que fueron previamente registradas en el

diario de campo, registro de campo, cédulas y registro de observación, ello con la finalidad concreta de determinar:

- 1º Situaciones problematizantes observadas
- 2º Frecuencia con que se han dado los hechos y su
- 3º Descripción

En este proceso la técnica más utilizada e importante es la discusión grupal.

Las etapas que abarca el diagnóstico pueden identificarse así:

- jerarquización
- criterios de jerarquización
- balance de criterios
- urgencia
- problemas
- descripción
- frecuencias
- análisis de recursos.(6)

2.3.2 Programación

La tarea de programación se apoya en los resultados del Diagnóstico y tiene como referencia la situación definida como meta, indica los objetivos a alcanzar, a lo que aspiramos llegar con lo programado.

Los principales criterios y pautas para la Programación del Desarrollo de la Comunidad son los siguientes:

- * Definir y enunciar claramente los objetivos y metas;

(6) Gallardo Angélica; Metodología básica del Trabajo Social; pág: 57

éstos se establecen por la convergencia o confrontación de los tres agentes intervinientes en éste tipo de programas: comunidad, técnicos y autoridad administrativas o política.

- * Proponer objetivos y metas realistas
- * Establecer una jerarquización de objetivos: se establece en orden de prioridades, se jerarquizan mediante la asignación de recursos a sectores/áreas comprendidas en un plan, programa.
- * Seleccionar los proyectos iniciales con arreglo a exigencias propias del desarrollo comunal. Lo que inicia e impulsa al desarrollo de toda acción es la insatisfacción con las condiciones existentes en la comunidad y el deseo de salir de esa situación. "Todo programa del desarrollo de la comunidad debe comenzar desde "aquello" que es existencialmente significativo para la gente".(7)
- * Determinar los recursos disponibles.
- * Prever los instrumentos y medios adecuados a los fines.
- * Establecer el tiempo y el ritmo del programa, establecer el tiempo requerido para cada actividad y tiempo total para la ejecución de cada proyecto que forma parte del programa.
- * Proponer una estrategia de acción; conjunto de operaciones (cursos de acción y procedimientos) que se establecen durante la programación con la intención de lograr los objetivos.

En cuanto a la elaboración de proyectos se propone también una guía, donde se hace hincapie en que la elaboración

(7) Ander-Egg Ezequiel, Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad; pág: 193

consiste esencialmente en organizar el conjunto de acciones y actividades a realizar, que implican el uso y aplicación de recursos humanos, financieros y técnicos en una determinada área o sector con el fin de lograr metas u objetivos; dicha elaboración debe responder a un sistema de proyectos que constituyen un programa de ejecución.

- Guía para el Diseño y Elaboración de Proyectos

Después de la selección de proyectos y de acuerdo a prioridades establecidas desde el punto de vista político y técnico se procede a detallar cada proyecto.

La elaboración de un proyecto consiste esencialmente en organizar un conjunto de acciones y actividades a realizar, que implica el uso y aplicación de recursos humanos, financieros y técnicos, en una determinada área o sector con el fin de lograr ciertas metas u objetivos.

Su elaboración debe responder a una doble inserción: al área en donde el mismo se realizará y a un sistema de proyectos que debería constituir el programa de ejecución a realizarse dentro de un ámbito o sector.

- Esquema Fundamental del Documento de Presentación de un Proyecto

1º Denominación del proyecto

2º Naturaleza del proyecto; es necesario desarrollar los siguientes aspectos:

- fundamentación explicitando por qué y para qué se hace
- servicios que prestará el proyecto
- localización física del proyecto: micro y macro

localización se presenta en el documento a través de mapas y complementos gráficos.

3º Determinación de las actividades y tareas a realizar, en relación a organización, ordenación y coordinación de los objetivos de proyectos; comporta los siguientes aspectos:

- especificación e inventario de actividades a realizar
- sincronización de las diferentes actividades
- distribución de tales actividades en unidades periódicas de tiempo señalando fecha de inicio y término de las actividades
- curso progresivo o trayectoria que permite fijar la dinámica del proyecto en función del volumen y ritmo de operaciones
- indicación de recursos humanos e insumos involucrados en cada operación.

4º Especificación de técnicas a utilizar. Si es necesario seleccionar entre diversas técnicas, se debe tener claro los criterios de selección de técnicas, en ésto subyacen elementos extra-técnicos de carácter ideológico-político. Desde nuestra perspectiva son los tres criterios de participación:

- . participación, utilización de técnicas que la promuevan o faciliten
- . productividad, en relación a los objetivos y metas
- . adecuación

5º Cálculo de los costos de ejecución. Debe efectuarse especificando y clasificando cada uno de los rubros: los

costos directos que se relacionan directamente con el proyecto y los costos indirectos que corresponden a los servicios complementarios para que pueda prestarse.

6º Determinación de recursos necesarios:

Humanos, cantidad, requisitos, funciones a realizar, necesidad de capacitar los recursos humanos.

Materiales, herramientas, equipos, instrumentos.

Técnicos, técnicas elegidas y tecnologías a utilizar

Financieros, se realiza una estimación de recursos posibles indicando diversas fuentes.

7º Asignación de recursos por actividad: consiste en expresar en términos numéricos, anticipadamente, las disponibilidades financieras necesarias para realizar cada una de las actividades.

8º Determinación de los plazos, calendario de actividades, para ello es de utilidad un diagrama de avance o diagrama Gantt: sirve para tener una visión del conjunto de actividades a realizar, el momento de inicio y duración de las mismas.

2.3.3 Ejecución

El diagnóstico sirve para determinar cuáles son los problemas, necesidades y recursos mas importantes y cuáles los mas urgentes. La programación establece qué se quiere hacer, cómo, cuándo, porqué, dónde, quiénes y el costo de realizarlo. La ejecución consiste en realizar, hacer o ejecutar lo que se ha establecido en la planificación sobre la base de los resultados obtenidos en la investigación.

Se hace mención de algunos de los problemas principales que se presentan tanto en la ejecución, como en la programación.

1º La administración de programas de desarrollo de la comunidad. Además de la tarea de administración resulta absolutamente necesaria la inserción con la gente y la participación de esta. Por su parte, la función de la administración se especifica en la realización de su proceso base: planeación, organización, coordinación, dirección, control.

2º Preparación de la comunidad para llevar adelante el programa con su participación. Esta acción esta encaminada a vencer los factores de resistencia y estimular los factores incentivantes de naturaleza psicosocial, para ello se enfoca a tres aspectos:

- para organizarse
- para concebir y buscar nuevas soluciones
- para realizar todas las operaciones del proyecto

2.3.4 Evaluación

Consiste en utilizar una serie de procedimientos destinados a comprobar si se han conseguido o no los objetivos propuestos; se realiza en dos momentos:

- a lo largo de la realización del proyecto (evaluación continua)
- una vez terminado el proyecto, realizando un análisis comparativo entre los resultados logrados y los esperados.

Los aspectos a evaluar son:

- Los objetivos del programa. En qué medida se alcanzaron y

cuáles son las razones de éxito o fracaso

- Procedimientos utilizados
- Oportunidad de medidas: se refiere a las situaciones coyunturales que se presentan en la ejecución del programa, en qué medida ayudaron u obstaculizaron su realización
- Estructura administrativa: implica evaluar la organización responsable de la ejecución, en aspectos tales como:
 - . formas y mecanismos para la toma de decisiones
 - . naturaleza y contenido de la comunicación
 - . sistemas de control
 - . costos de funcionamiento
- Opinión de los beneficiarios del programa; ya que son ellos los receptores del programa es necesario considerar sus puntos de vista; esta actividad es de gran utilidad para implementar cambios en la medida que sea necesario, respecto al procedimiento, técnicas, etc.

En este tipo de evaluación según Charles Schottland, se utilizan todos los conocimientos y técnicas fundamentales del trabajo social, su comprensión de las relaciones humanas su habilidad para evaluar posibilidades de los individuos y grupos y su capacidad para ayudar a una comunidad a relacionar el proyecto rápido y fructíferamente con los objetivos a largo plazo. Los criterios de evaluación para medir los resultados se reducen a:

- Logros, en donde se miden los efectos que produjo el programa
- Eficiencia ó productividad del programa

- Calidad
- Persistencia, en el caso que se pretenda modificar o cambiar actitudes, hábitos, generalmente pueden evaluarse en periodos de largo plazo
- Impacto, ponderación de la importancia relativa de los resultados en comparación con la magnitud total del problema relacionado.

CAPITULO 3

TALLER DE PRACTICAS COMUNITARIAS

3.1 Metodología del Taller

El estudio de los métodos de investigación social expuestos en el capítulo anterior, es decir el método gráfico, la investigación social y la metodología para el desarrollo comunitario, permitirán obtener una visión mas integral acerca de los elementos teóricos, metodológicos y técnicos que se implementan en el desempeño de las actividades del taller de prácticas comunitarias. De esta forma, al hacerse explicitos aquellos métodos de investigación, se pretende clarificar las categorías metodológicas que se encuentran en la base de ese taller. En adelante, se analizará el método propio que lo orienta.

El taller es una modalidad de "enseñanza-aprendizaje" que pretende superar la forma tradicional de enseñanza, especialmente en lo que se refiere a las fallas que obstaculizan o contribuyen a que el proceso de enseñanza-aprendizaje se efectue de manera mas efectiva.

Esta modalidad reúne ciertas características que lo diferencian de otros procesos pedagógicos; como señala Ezequiel Ander-Egg, el taller:

- es un aprender haciendo en donde el alumno enfrentará problemas propios de su campo profesional, se transforma en sujeto de su propio proceso de aprendizaje, con el apoyo teórico y metodológico de los profesores.

- es participativo: todos tienen que aportar para resolver los problemas concretos que se presentan; esta participación conjunta ayuda al establecimiento de relaciones horizontales

que superan toda forma de dominación entre educador y educando.

- permite la integración en un solo proceso de tres instancias como son la docencia, la investigación y la práctica, articulando un puente entre la institución educativa y lo que luego será el ámbito o sector de la práctica profesional.

Como se puede observar, la enseñanza, es un aprendizaje que depende de la actividad de los alumnos, movilizados por la realización de una tarea concreta. El rol que juega el profesor pasa de ser un expositor con un exagerado cúmulo de conocimientos a un coordinador que guía y facilita el proceso de aprendizaje.

En la formación de trabajadores sociales, el taller es adoptado como un eje que articula los conocimientos que se adquieren en el aula con la experiencia generada en el contacto con la realidad: es un propósito de integrar la teoría con la práctica.

De esa manera, al iniciar las prácticas comunitarias, se incorpora el taller, en un horario extra al contemplado para el curso teórico, o las visitas a los centros de prácticas ya sea comunidades o instituciones.

Podría definirse el taller de prácticas comunitarias como una reunión académica cuyo objetivo principal es integrar los conocimientos teóricos adquiridos en el aula con la experiencia de la práctica comunitaria, desarrollando en forma operativa un proceso metodológico con la finalidad de

obtener elementos útiles para las actividades desempeñadas en comunidad y reafirmar la identidad profesional del trabajo social.

Objetivos del Taller

- Integrar la teoría, la investigación y la práctica del trabajo social.
- Promover la acción reflexión, en el cumplimiento de los objetivos de enseñanza-aprendizaje.
- Analizar las contradicciones que se presentan en la comunidad.
- Conocer los problemas sociales que se perciben en la comunidad.
- Entender la práctica como un proceso de cambio.
- Fomentar a través de la responsabilidad en el grupo el auto-aprendizaje.
- Fomentar la crítica y autocrítica en el alumno.(1)

Nidia Alwin de Barros en su libro El taller, integración de teoría y práctica, realiza un estudio exhaustivo sobre los elementos que dan vida al taller, los aspectos que incluyen cada uno de ellos, y la forma en que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje haciéndolo más productivo tanto al nivel de avances cualitativos en la formación de los estudiantes de trabajo social como el servicio que éstos proporcionan a las comunidades.

Considera que el taller constituye una realidad compleja, que integra en un solo esfuerzo tres instancias básicas:

(1) Willavicencio Miranda Carlota; taller una opción académica; pág: 9

- un servicio en terreno
- un proceso pedagógico
- una instancia teórico-práctica.

Los elementos fundamentales desde el punto de vista del proceso pedagógico lo integran la relación docente-alumno y el trabajo en equipo.

Cada una de las instancias del taller se define tanto por su contenido, como por constituirse en un recurso para las otras; existiendo entre ellas una mutua interrelación.

Ahora se vera con detenimiento cada una de las instancias, con el propósito de identificarlas, conocerlas y en un momento dado poder llevarlas a cabo de una manera adecuada.

3.1.1 Acción en terreno

Atiende principalmente a la necesidad de responder a las demandas e inquietudes de grupos y sectores específicos. A nivel de formación se pretende que el alumno obtenga una verdadera inserción profesional en la realidad, pueda constatar las obstrucciones teóricas, con las actividades que exige la realidad, así como el conocimiento global de esta última.

La acción sin embargo se encuentra limitada a las posibilidades que ofrece el nivel de formación con que cuenta el alumno, las condiciones que se presentan en el centro de prácticas, y el medio social inmediato. Pero esta situación no es totalmente agravante del proceso que se pretende llevar a cabo; en las prácticas las condiciones no

están preestablecidas, ni contemplan todos los elementos de manera uniforme, y estable; el trabajar bajo una serie de limitaciones y complejidades constituye también un proceso de aprendizaje.

Una limitante que en este momento, vale la pena enunciar, son las condiciones académicas, entendiéndose por éstas, el hecho de que se trabaja por semestre, con horarios fijos y días fijos que, en ocasiones son rebasados por la necesidad de continuar llevando a cabo la actividad, y no puede realizarse. Especialmente cuando se trabaja en comunidades, esta situación repercute bastante ya que no se puede someter el ritmo de la actividad a un período o ciclo escolar.

Al analizar la acción en terreno debe juzgarse a partir de todo lo que es competencia del trabajo social, evitando así confusiones o distorsiones.

La acción en terreno se subdivide a su vez en:

1º Reflexión sobre la acción

Se lleva a cabo durante la reunión del taller. La reflexión parte de la descripción de la acción realizada durante un período determinado en una realidad concreta; consiste en un análisis e interpretación de la acción, que tiende a la captación tanto de su contenido como de su eficacia.

La reflexión integra los siguientes aspectos:

* Radica en comparar los objetivos específicos que el taller se propone con los objetivos generales que se postulan para el trabajo social; la adecuación de orientaciones particulares de acuerdo con las situaciones

particulares del taller; y finalmente considerar en qué medida las actividades que se están desarrollando en terreno se orientan por los objetivos que se ha planteado el taller.

* Confrontación de la práctica frente a los conocimientos teóricos de Ciencias Sociales que los alumnos han recibido y que deben ser utilizados para aluminar la acción, así como también partir de los conocimientos específicos aportados por el taller.

Lo fundamental es analizar si el alumno utiliza dichos conocimientos.

* Aplicación de conocimientos metodológicos y técnicos que el alumno ha aprendido en cursos anteriores y simultáneos.

* Marco de referencia nacional, analizando en qué medida el taller se orienta por ese marco general de referencia y responde a las exigencias de la sociedad.

* Conocimiento de la problemática; desde el punto de vista teórico se trata de disponer de un cierto esquema conceptual, que permita definir satisfactoriamente el problema que se enfrenta y su relación con otros problemas, con la finalidad de actuar frente a él.

Desde lo práctico se trata del dominio de un acopio informativo básico sobre la realidad que se abordó, su problemática, características, dimensión y proyecciones, recursos e instituciones que la atienden, forma de obtener los recursos, etc.

* Manejo en terreno, forma y capacidad de respuesta a las demandas concretas que sobre los alumnos se hacen, implica

analizar formas de trabajo, actividades, responsabilidad, eficacia, etc.

* Programación de la acción futura; la atención se centra en la planificación de programas a corto y mediano plazo, la determinación de objetivos, actividades, delimitación y responsabilización de tareas, fijación de actividades en un calendario, etc. analizando en qué medida lo anterior (programas) tiene una proyección educativa hacia el terreno.

2º Preparación para la acción

El taller debe destinar una buena parte de su tiempo a la implementación teórica y técnica para la acción que se debe desarrollar en terreno. Esta preparación para la acción está orientada básicamente en tres aspectos:

* Aspecto teórico, se busca y analizan aquellos elementos teóricos, que permitan iluminar la realidad concreta que se está abordando; dichos elementos deben seleccionarse en relación a las problemáticas tratadas en el taller por ejemplo: juventud, mujer, vivienda, salud, etc.

* Aspecto metodológico y técnico

Tratan de la implementación del alumno en el conocimiento y aplicación de las técnicas más adecuadas para la situación específica que enfrenta.

El taller debe ser la instancia para que el alumno se ejercite en el uso de las técnicas aprendidas con anterioridad, así como en el transcurso del taller, recibiendo los aportes que pueda otorgar el grupo para superar las deficiencias que pueda presentar.

Para poder ejercitar las técnicas se requiere de la preparación de material adecuado a las distintas actividades a realizar o técnicas a usar.

Con referencia a la preparación teórica y metodológica no se incluye el análisis de teorías específicas ya que ello corresponde al objeto de seminarios especiales teóricos y/o cursos optativos.

3º Registro de acción

En la búsqueda de lograr un trabajo social científico se hace necesario registrar la experiencia, única forma de poder disponer del material necesario para el análisis teórico y el diagnóstico empírico. Por esta razón el taller debe contar con un sistema de registro cuyo principal contenido consista en informes periódicos de la experiencia en terreno, el seguimiento del trabajo, informes de las reuniones de reflexión y recopilación del material de de estudio que exige cada experiencia.

3.1.2 Relación Teoría-Práctica

Lo empírico (material arrojado por la práctica) es el polo principal del taller y lo teórico el secundario; sin embargo ambos no tienen sentido el uno sin el otro.

La situación empírica reconoce en su interior una dimensión de conocimiento y otra de acción.

Las formas de conocimiento más significativas son la observación, entrevista y recopilación; cada una de ellas cumple funciones relativamente diferentes pero a la vez son

complementarias; el papel que estas técnicas juegan permite el percibir la realidad de manera objetiva. La utilidad de éstas, se manifiesta al tomar parte dentro de los elementos que participan en el taller; de esta manera al comentar en el taller la forma como observaron, percibieron e interpretaron una situación por ejemplo, permite ir conociendo los avances y limitaciones individuales y grupales.

La observación por lo regular es primero inestructurada y después estructurada. En este caso para registrar el proceso de observación, se establece que el alumno lleve en forma continua un diario de trabajo que servirá como instrumento de análisis.

Se ha dicho que las formas de observación, entrevista y recopilación son maneras de captar lo empírico, y concreto, siendo este aspecto la parte fundamental del taller, pero también se ha puesto de manifiesto que la teoría ilumina lo empírico, rescatándolo de convertirse en activismo.

La integración de teoría y práctica se da al momento de separar el dato empírico y relacionarlo con las teorías que existen referentes a él; de esta manera se efectúa una interpretación teórica; esta actividad constituye un aprendizaje como lo es, el hecho de realizar una observación o una entrevista, ir aprendiendo a separar lo objetivo de lo subjetivo.

Una vez efectuada la interpretación, se aprende a delimitar, precisar causas inmediatas, en ocasiones visibles, otras no

tante, y en este momento cuando la teoría ayuda a visualizar esas cosas, no visibles ni inmediatas.

En el taller se trata de incorporar, además de la reflexión y lecturas, los conceptos básicos de los cursos teóricos. Se trata de recurrir a la teoría para entender la realidad. Si no se pasa por relacionar los conceptos con lo concreto, no se puede llegar a la relación teoría práctica.

3.1.3 Proceso Pedagógico

El proceso pedagógico constituye uno de los aspectos esenciales del taller. Dentro del taller además de los conocimientos, se aportan experiencias de vida que exigen la relación de lo intelectual con lo emocional, a través de una constante actividad, implicando de esta manera una formación integral del alumno. En un marco general, el proceso pedagógico debe partir de la situación inicial de los alumnos, cada uno es diferente de los otros, y dichas diferencias se viven en el equipo de taller y redundan en un efecto positivo para el grupo si el docente sabe manejarlo adecuadamente. Es importante tener en cuenta las expectativas de los alumnos, así como sus aspiraciones, conocimientos y sus experiencias previas positivas o negativas, características personales, etc. Este diagnóstico de los alumnos sirve para:

- conocer la actitud que asumen frente al taller
- tomar en consideración sus aspiraciones en torno al taller
- analizar los pro y los contra de la actividad grupal e

individual

- establecer en los casos que sea necesario una atención más individualizada con algunos alumnos; esta consideración puede reforzar efectivamente las motivaciones y aclarar dudas de carácter intelectual.

Es recomendable que se lleve a cabo una evaluación en forma permanente, tanto a nivel grupal como individual, esto con la finalidad de poder ir evaluando tanto el taller como la totalidad, así como el proceso pedagógico de los alumnos en él; además de estimular la conciencia crítica y correctiva en los alumnos referente a su respuesta a nivel intelectual, emocional y activa.

Cuando se habla de práctica se entiende el servicio que se presta en el terreno, pero el término es más amplio, también es práctica observar, registrar, entrevistar, leer, el diagnóstico y el conocimiento de la realidad. La práctica y el tipo de nivel de discusión sobre ella es diferente según el nivel del taller y el proceso pedagógico del alumno.

3.2 Dinámica del Taller

Hasta este momento se han analizado detalladamente los elementos que constituyen la estructura básica del taller de prácticas comunitarias.

Ahora bien, para que el taller y cada una de las instancias que lo integran pueda llevarse a cabo eficazmente, se requiere de personas que en su interior consoliden y puedan crear una dinámica basada en responsabilidades compartidas,

porque de esa manera, "la acción del grupo esta basada sobre un consenso general, logrando la participación de todos sus integrantes, de acuerdo con sus aptitudes diferenciales para contribuir. Se desprende de ésto que las actividades de los grupos son más aceptables y más exitosas cuando se desarrollan por el grupo como un todo que cuando son el producto de la tendencia de cualquier individuo".(2)

Sin embargo el hecho de que las decisiones sean tomadas directamente por el total del grupo, no significa que las actividades a realizar se acuerden en cada reunión de taller, sino que existen ya de antemano objetivos y metas a nivel de formación profesional que se pretenden lograr, de acuerdo a cada una de las etapas en que se encuentre la práctica comunitaria. Para guiar el proceso en la consecución de objetivos académicos se establece el rol de coordinador que recae en un principio en un docente, sin embargo en el transcurso de los talleres, se puede asignar a integrantes del grupo, ese rol, con el propósito de que se vayan capacitando en la conducción de grupos; evidentemente el coordinador inicial (docente) asesorará a los alumnos a lo largo del período semestral. El rol del docente se diferencia en que es el "responsable principal del desarrollo del taller, tanto frente a la escuela como en el terreno"(3) por lo que exige de la persona responsable de la coordinación del taller, el que cuente con el suficiente

(2) Beal, Jorge M, otros; Conducción y acción dinámica del Grupo; pág: 22

(3) Alwin de Barros Nidia, otros; El taller investigación de teoría y práctica (44)

contacto con la realidad a que se enfrentan los alumnos, que conozca el ámbito en que desempeñan sus prácticas, para en base a ello se encuentre en posibilidades de diagnosticar y programar en conjunto las acciones que sean convenientes de llevar a cabo. Además debe ir evaluando el desempeño de los alumnos en los diferentes momentos del taller, con la finalidad de apoyar tanto a nivel teórico, como práctico y motivar al grupo, estimulando la consecución de metas y objetivos. Podrían resumirse estas aptitudes de la siguiente manera: la responsabilidad del docente exige "conocimientos del grupo y sus metas, conocimiento de las medidas alternativas mediante las cuales se pueden lograr las metas y el conocimiento general del campo en que actúa el grupo".(4)

Por su parte se requiere de los integrantes del grupo el hecho de que asuman una actitud responsable y sobre todo dispuesta a participar; esta condición es fundamental para el logro de los objetivos planteados en el taller.

Dentro del taller, la dinámica que asuma contribuye en alto grado a los resultados que se puedan obtener, tanto a nivel de conocimientos teóricos como prácticos (adiestramiento); cobra de esa forma gran importancia el cómo se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje, "seleccionar y organizar actividades de aprendizaje, con los procedimientos y recursos que conduzcan al profesor y alumnos, de manera real y funcional a los objetivos propuestos".(5)

(4) Beal Jorge M. otros; *Conducción y acción dinámica del grupo*; pág: 33

(5) Loro María Ester, otros; *¿Cómo realizar el proceso enseñanza-aprendizaje?*; pág: 55

Para obtener resultados satisfactorios, el uso de técnicas pedagógicas, constituye un elemento primordial; de acuerdo a la ANAVIES algunos de los caminos que contribuyen a aprender por medio de la acción sobre los materiales de estudio, son los siguientes:

- Exposición, consiste en el uso oral para explicar un tema, una actividad a desarrollar, un concepto, su realización puede estar a cargo del profesor o alguno (s) alumno (s), o si así lo requiere, una persona invitada
- Interrogatorio, se lleva a cabo mediante el uso de preguntas y respuestas para obtener información o puntos de vista, así como para verificar lo aprendido; cualquier miembro del grupo, puede hacer uso del mismo, sin que su posición o rol intervenga para su realización
- Demostración, radica en mostrar prácticamente el manejo de un instrumento, su elaboración ó realización, etc.
- Investigación Bibliográfica o Hemerográfica, consiste en la búsqueda de conceptos, teorías, criterios, en libros, revistas, periódicos, y algún otro tipo de material impreso
- Investigación de Campo, se efectúa una búsqueda de experiencias, opiniones, datos, mediante observaciones, encuestas, cuestionarios, entrevistas, experimentos, etc. en ella el maestro principalmente funge como asesor, quedando la participación centrada en los alumnos
- Discusión Dirigida, su propósito se basa en el análisis, confrontación, clasificación de los hechos, situaciones, problemas, mediante la participación de varias personas. Su

ejecución requiere de una organización que seleccione un moderador, el cual centra la discusión y evita dispersiones, un relator que consigne las conclusiones que se van obteniendo para darle lectura posteriormente, y en ocasiones un observador que hará un balance objetivo de la actividad. Existen además técnicas audiovisuales, de dinámica de grupos, entre otras, cuya implementación contribuye a una dinámica que propicia la participación dinámica y creadora de los alumnos; cada procedimiento didáctico tiene su propio valor y dependen los resultados especialmente de la adecuada selección, combinación y aplicación que se efectúe, obedeciendo a las necesidades del proceso enseñanza-aprendizaje.

3.3 Prácticas Comunitarias

El trabajo social al ser una profesión eminentemente práctica, requiere de una formación académica que tenga como característica esencial, una educación basada en las distintas áreas que conforman la realidad social, entendiendo que dicha actividad no debe convertirse en pragmatismo o activismo, ya que el estudiante se esta capacitando para ejecutar acciones basadas en un proceso que permite intervenir en la modificación de situaciones concretas, pero esta actividad debe permitir la fusión de la teoría con la práctica.

Se establece en el plan de estudios que el objetivo fundamental de la práctica es el conocimiento y análisis de

la realidad social y la posibilidad de que el trabajador social desempeñe el rol que como tal le corresponde poner en ejercicio. La intervención sobre esta realidad social se constituye en torno a un estudio e interpretación de la misma, en términos histórico-estructurales; para su realización se requiere de una acción interdisciplinaria, que permita entender la realidad como una totalidad.

Esther Reyes señala que "La práctica que se deduce de la práctica social, permite conocer y analizar la problemática social. La práctica aborda el estudio de las necesidades y carencias de una población, un grupo o un individuo, y capacita al alumno para que desarrolle aptitudes, habilidades y destrezas que le preparen para el ejercicio profesional. Esta práctica propicia la relación teórico-práctica, lo que permite sistematizar las acciones realizadas, enriqueciendo la teoría del trabajo social".(6)

La práctica es un proceso que se va dando en la vida diaria, como resultado de una comunicación constante en el campo social; al hablar del término constante se hace referencia a un largo y prolongado período, de acercamiento e integración con el grupo o comunidad con la cual se efectúa la práctica, quedando establecida de esta forma la diferencia entre esta acción y la que convierte al trabajador social como visitador constante o eventual de los centros de práctica.

Dadas las características de la práctica, y en donde se

(6) Reyes Ramírez Esther, otros; La práctica escolar en la formación del trabajador social; pág: 20

pretenden obtener resultados que pueden ser observados en forma cualitativa y cuantitativa, se genera principalmente a través del Estado, instituciones públicas o privadas, organismos internacionales que patrocinan a Universidades; esta situación coloca al estudiante en una posición diferente ya que las funciones que debe cubrir están en cierto modo subeditadas a los programas u objetivos que el patrocinador persiga.

"La operacionalización de las prácticas académicas requiere en primer lugar una definición clara de políticas, estrategias, sistemas evaluativos coherentes y metas de corto y mediano plazos, todo ello plasmado en un Proyecto Académico, el cual centrará su accionar en los participantes del proceso, los estudiantes, docentes y sectores populares con los cuales se trabajará, constituyendo un equipo altamente dialógico en que todos los actores se relacionen mediante las acciones con su realidad."(7)

Se ha podido constatar la importancia que adquieren las prácticas académicas o escolares, en el proceso formativo, del estudiante de la carrera, "juegan un papel muy importante, no obstante que es el área del plan de estudios más difícil y más controvertida en su programación y en su implementación, ya que es ahí precisamente donde llegan todos los conocimientos del estudiante y donde se manifiestan los problemas más álgidos y controvertidos".(8)

(7) Palacios G. Héctor; Algunas reflexiones acerca de la práctica académica de la carrera de Trabajo Social; pág: 30

(8) Ídem; pág: 31

A esto se suman los ocasionados por la cuestión presupuestaria; relacionando este último aspecto con la falta muchas veces de recursos de los estudiantes para pagar gastos de transporte, alimentación, elaboración de materiales, etc.

Es muy importante la concepción que se tenga y obtenga de las prácticas, ya que puede convertirse en "uno de los elementos más deformantes en lo que pretende ser la formación de futuros trabajadores sociales".(9)

"Las prácticas como venos destacado, constituyen el ámbito principal en que los estudiantes pueden desarrollar las destrezas y habilidades necesarias para el ejercicio de la profesión y para ir aplicando los conocimientos, métodos y técnicas adquiridos en las áreas de formación teórica".(10)

Si no son concebidas desde este punto de vista, se convierte el ejercicio de las mismas en un formalismo o exigencia académica para "salvar" el nivel correspondiente en el plan de estudios y pasar a los siguientes. De esta forma se dejan de lado las personas con quienes se implementan: familias, comunidades, poblaciones marginales, organizaciones, grupos de jóvenes, niños, entre otros y apuntando hacia un solo interés: aprobar la práctica, olvidándose así del compromiso adquirido con la gente, las expectativas que ellos se han forjado; es importante hacer notar que el asumir esa actitud se contraponen a los objetivos y principios del trabajo

(9) Ander-Egg Ezequiel; Formación para el trabajo social; pági: 74

(10) Idem; pági: 75

social.

"En términos generales puede afirmarse que en muchas escuelas, existe una seria preocupación por dar respuesta al problema de formación práctica, pero subsisten dos problemas principales:

- dificultad para contar con centros de práctica adecuados que cumplan los requerimientos de la formación
- carencia de supervisores suficientemente capacitados para que las prácticas sirvan al objetivo de desarrollar la capacidad profesional".(11)

La práctica académica presenta dos modalidades: prácticas comunitarias e institucionales. Las prácticas comunitarias tienen una duración de seis semestres y se estructuran en tres niveles, determinándose para cada una de ellas los siguientes objetivos:

Primer Nivel: "aplicar el proceso de investigación social al conocimiento de la realidad". En este nivel se selecciona la comunidad en base a criterios establecidos, realizando visitas a diversas comunidades. Cuando ya se ha elegido el centro de prácticas se comienza a realizar un estudio exploratorio, para así efectuar un análisis que explique la problemática que inicialmente ha sido detectada.

Segundo Nivel: "aplicar el proceso de planeación en base a necesidades".

Una vez que se ha detectado la problemática y se han jerarquizado aquellos aspectos que son susceptibles de

(11) Anser-Edg Ezequiel; Formación para el trabajo social; pág. 76

modificación o transformación se realiza la programación por áreas, y se ejecutan acciones con la participación de los equipos de la comunidad, y el equipo de prácticas.

Tercer Nivel: "Aplicar la asesoría y evaluación de los proyectos elaborados".

Se realiza una evaluación permanente de las acciones ejecutadas, modificando los procedimientos técnicos que se consideren pertinentes dadas las condiciones de trabajo que se presenten.

Finalmente se valoran los alcances, efectos de los proyectos implementados.

Práctica Institucional.

Tiene una duración de dos semestres, en donde el alumno se incorpora a una institución específica y le es permitido participar en el ejercicio de funciones y actividades que la institución marca para el Trabajo Social.

El alumno podrá analizar las políticas institucionales, los objetivos del trabajo social dentro de la institución, identificar los programas de trabajo, y elaborar como parte de ellos, proyectos específicos de la profesión.

Como resultado del análisis que se ha venido desarrollando a lo largo del presente punto, se puede definir a la práctica comunitaria como:

El conjunto de actividades con una duración de seis semestres que se estructuran en tres niveles y que permiten conocer y analizar la problemática social, capacitando al alumno para que desarrolle aptitudes, habilidades y

destrezas que le preparen para el ejercicio profesional.

CAPITULO 4

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA
UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.

4.1 Universidad Don Vasco A.C.

4.1.1 Antecedentes

El 7 de marzo de 1964 nace el Don Vasco oficialmente, sus fundadores son el Padre Jose Luis Sanagún De la Parra y el Padre Gonzalo Gutierrez quienes se dieron a la tarea de formar una institución que atendiese las necesidades escolares de la ciudad de Uruapan, Michoacán ya que en ese tiempo no se contaba con las escuelas suficientes para atender a la población con interés de estudiar.

El deseo de dar una nueva orientación a la formación de los jóvenes y seminaristas, constituyen la característica principal de esta nueva escuela, que buscaba que acudiesen al centro de estudio hombres y mujeres, situación que no se llevaba a cabo en esa época en las escuelas privadas; se pretendía que al formar una escuela mixta, los jóvenes aprendieran además de conocimientos a convivir y en el caso de los seminaristas que adquirieran una formación mas abierta y no perdieran el contacto con el mundo externo.

Inicialmente el Don Vasco empezó con dos grupos de 1º de secundaria: los fundadores formaron un grupo de seglares que se constituyó en un patronato y en una asociación civil, ambos se dedicaron a realizar actividades encaminadas a la recolección de fondos económicos que financiaran a la institución; las aportaciones eran generadas principalmente por la comunidad y algunas donaciones personales; por esta razón la universidad forma parte de la comunidad de Uruapan

y la región. A través de los recursos económicos obtenidos se encontró en posibilidad de adquirir los terrenos y el primer módulo de lo que actualmente representa la universidad.

Con el paso del tiempo la secundaria, se amplió a preparatoria, posteriormente se presentó la necesidad de sustituir a la secundaria, para mas tarde abrir nuevamente la escuela con un caracter profesional.

En el año de 1977 se llevó a cabo una reestructuración económico-administrativa, que dió como resultado el crecimiento de la institución tanto a nivel de infraestructura como en aspectos intelectuales.

Es hasta el año de 1989 cuando el Don Vasco adquiere la categoría de Universidad, el crecimiento material logrado, acompañado de un crecimiento en la capacidad moral e intelectual sentó las bases de la nueva posición, adquiriendo así como responsabilidades por cubrir con la sociedad.

4.1.2 Principios filosóficos

La Universidad Don Vasco, A.C. nació con el propósito de ayudar a que los jóvenes se formen de una manera más sólida, profunda e integral; finca la razón de su existencia en una fe profunda en el ser humano, en su grandeza, su dignidad, es decir en todo el valor que encierra el hombre y la fraternidad de los hombres. Por ello la misión que persigue consiste en lograr que los jóvenes descubran el inmenso

tesoro que alberga cada uno de ellos en bienes espirituales, intelectuales y morales, y así se encuentren en posibilidades de elegir su camino, encontrar la verdad y hacer realidad el sentido de justicia.

Podrían resumirse estos principios en la integración y superación del ser humano; desarrollar el campo intelectual, entendimiento, voluntad y creatividad de manera integrada y armónica a los valores sociales.

Sin embargo, el crecimiento del individuo no tenía razón de ser, si éste no tuviese una proyección en la sociedad, ella sería la finalidad del conjunto de cualidades de los profesionistas que consistiría en brindar un servicio a la población que de respuesta a las necesidades que le sean planteadas.

4.1.3 Objetivo General

La Universidad pretende la formación integral del estudiante universitario, entendiéndola a ésta no sólo como la formación curricular, sino también como una preparación completa en el más amplio sentido intelectual y humano.

Al hablar de una formación integral, se podría hacer referencia a diversos aspectos que pueden ser sintetizados en un perfil básico que constituye las expectativas por parte de la Universidad de los alumnos egresados:

- a) Individuos con una sólida preparación académica y con un sentido básico de la moralidad y de la responsabilidad.
- b) Individuos con sentido crítico, creativo y constructivo.

- c) Individuos con una sólida conciencia social. Que estén dispuestos a desarrollarse profesionalmente de una manera honesta, poniendo sus capacidades humanas y profesionales al servicio de la sociedad.
- d) Individuos sanos, desde el punto de vista físico, intelectual y moral.
- e) Individuos y profesionistas auténticos.

4.1.4 Organización actual

La organización de cualquier organismo constituye el elemento primordial para su eficaz funcionamiento en la consecución de los objetivos que fundamentan su razón de ser. Es por ello que cada parte que articula el conjunto, debe reunir ciertas características y cumplir funciones que propicien el desarrollo y crecimiento de la actividad que se persigue.

La Universidad Don Vasco, A.C. cuenta con un organigrama que establece claramente cada una de las partes que dan vida a la Institución, su jerarquización y la relación que guardan entre ellos mismos.

A continuación se da a conocer dicho organigrama.

UNIVERSIDAD DON VASCO AC.



4.1.5 Funciones específicas

Asociación Civil:

- Representantes de la comunidad
- Obtención de recursos
- Nombramiento del rector

Rector:

- Máxima autoridad
- Administración general
- Inspiración de valores y actitudes
- Políticas académicas, administrativas y patrimoniales
- Representante legal
- Impulsor de iniciativas y proyectos

Dirección General:

- Coordinación de esfuerzos y acciones
- Toma de decisiones en cuanto a mecánica e implementación de políticas
- Nombramiento y remociones de directores y funcionarios
- Apertura y cierre de programas académicos
- Manejo administrativo y financiero
- Verifica los avances académicos

Secretaría General:

- Dar seguimiento a las políticas y acuerdos a nivel de Dirección y Rectoría
- Toma de decisiones cotidianas

**ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

- Coordinar, motivar, dirigir, supervisar y evaluar a:

Directores técnicos

Administración

Servicios escolares, cómputo y biblioteca

Departamento de investigación

Cultura y deportes

- Comunicación, promoción y relaciones públicas
- Funciones delegadas por la dirección general

Directores Técnicos

- Responsable directo de programas académicos
- Coordina, organiza y lleva a la práctica los trabajos de integración y buen desempeño de la planta docente
- Coordinación de horarios
- Coordinación del trabajo académico:
 - superación docente
 - cohesión y secuencia de materias seriadas
 - actualización y adecuación de planes de estudio
 - metodologías pedagógicas adecuadas
 - avance y cumplimiento de planes de estudio
- Documentación y trámites
- Disciplina

Maestros

- Realizar programa desglosado y entregarlo a la dirección de la escuela de que se trate, dando a conocer a los alumnos

- Actualizar bibliografía
- Llevar un control de asistencia de los alumnos
- Efectuar tres evaluaciones parciales a lo largo del semestre
- Reportar calificaciones y entregar documentación

Departamento de Investigación

- Realizar investigaciones sobre la problemática de la población urbana y rural, a fin de proponer alternativas de solución
- Implementar un proyecto sobre asesoría en la elaboración de tesis

Departamento Psicopedagógico

- Orientación Vocacional
- Taller de habilidades académicas

Biblioteca

- Apoyar las funciones de docencia, investigación y extensión cultural a través de la puesta en servicio de los recursos documentales
- Adquirir, organizar y difundir material documental

4.2 Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco, A.C.

4.2.1 Antecedentes

El progresivo crecimiento del Don Vasco, dió origen en

Agosto de 1985 a la apertura de las Licenciaturas de Trabajo Social y en Planificación para el Desarrollo Agropecuario; ambas profesiones fueron implementadas en las opciones que otorga la Institución para estudiar, como resultado de un estudio exploratorio que se efectuó previamente con la finalidad de que las carreras que se implementaran fueran acordes a la situación y necesidades que en su momento presentaba la Ciudad de Uruapan, Michoacán.

La Licenciatura de Trabajo Social recibió una gran acogida en la Institución, ya que como se mencionó anteriormente la ideología que sustenta a la Universidad tiene un carácter profundamente social. La clara conciencia de los numerosos problemas que aquejan a nuestra sociedad y la concepción de ayuda que identifica socialmente a la profesión de Trabajo Social, constituyó una positiva opción para aminorar o atenuar los problemas sociales.

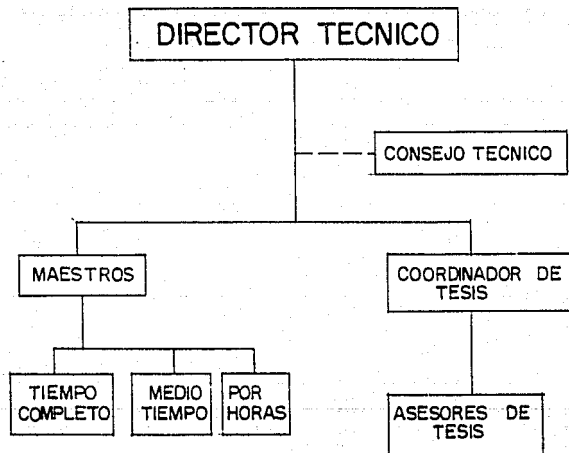
Al iniciar labores, la dirección de la Escuela quedó a cargo del Lic. Gonzalo Rodríguez Roldán quien ocupó el puesto por un año, al retirarse se encomendó a la Lic. M^a de Lourdes Molina Garza la responsabilidad de guiar la escuela en la formación de profesionistas en Trabajo Social, críticos, comprometidos, con una amplia concepción humanista; compromiso que hasta nuestros días sigue vigente.

4.2.2 Objetivo General

Formar profesionistas capacitados para la investigación, organización, planificación y administración social.

4.2.3 Organización interna

ORGANIGRAMA



* El presente organigrama no está contemplado oficialmente, sin embargo, se maneja al interior de la estructura de la escuela.

4.2.4 Funciones Específicas

* Director Técnico: corresponden a las descritas en la estructura de la Universidad Don Vasco A.C.

* Consejo Técnico: funciona como área de apoyo en lo que corresponde a la toma de decisiones de docencia, investigación, difusión y formación. El consejo se encuentra integrado por maestros de tiempo completo y medio tiempo.

* Maestros

- Tiempo completo: apoya al director técnico en algunas actividades administrativas; funge como auxiliar en el manejo de las investigaciones que se lleven a cabo. Además de cubrir todas aquellas funciones que como docente destina la Universidad.

- Medio tiempo: sus funciones radican en prestar asesoría y supervisar las prácticas tanto en el nivel de comunidad como institucional. Como parte del ejercicio de su labor se asigna la coordinación del taller académico que al igual que las funciones precedentes se efectúan a nivel comunitario o institucional.

- Por horas: sus funciones están contempladas en la estructura de la Universidad, ya que únicamente labora como docente.

* Coordinador de tesis:

- Coordinar el trabajo de los asesores y maestros de investigación social

- Supervisar el trabajo desarrollado por los asesores

- Evaluar periódicamente el trabajo desarrollado

- Asesorar y capacitar a los asesores en su trabajo.
- * Asesor de tesis:
 - Encauzar al pasante en la selección y delimitación del tema de tesis.
 - Proporcionar información sobre bibliografía actualizada y relacionada con el trabajo de tesis
 - Orientar al pasante sobre las teorías, los métodos y las técnicas de investigación más idóneas para el desarrollo de la investigación
 - Verificar que el proyecto de tesis y la tesis contengan los elementos técnicos y metodológicos indispensables en la investigación
 - Supervisar la elaboración del proyecto de tesis y la tesis otorgando el visto bueno para su registro y aprobación
 - Asistir a las reuniones de coordinación.

4.2.5 Recursos Humanos y Materiales

Los recursos con que la Escuela de Trabajo Social cuenta actualmente son los siguientes:

- Humanos
 - 1 Director
 - 2 Maestros de tiempo completo que poseen la licenciatura en Trabajo Social
 - 4 Maestros de medio tiempo, de los cuales tres son trabajadores sociales y un médico.
 - 9 Maestros por horas de las siguientes disciplinas:
 - 2 Abogados
 - 2 Economistas

- 1 Antropólogo
- 1 Administrador
- 1 Trabajador Social
- 1 Sociólogo
- 1 Médico
- 70 Alumnos en total
- Materiales

La escuela tiene a su disposición infraestructura destinada para las actividades que se llevan a cabo. (Salones, talleres).

CAPITULO 5

EL TALLER DE PRACTICAS

COMUNITARIAS DEL 6º SEMESTRE DE

LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL,

UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.,

CORRESPONDIENTE AL AÑO 1990.

5.1. Antecedentes

La escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C. decide en febrero de 1990 implementar el taller de prácticas comunitarias al modelo de enseñanza-aprendizaje que se venía efectuando desde el origen de la escuela.

Los principales factores que influyeron en dicha determinación fueron:

- el interés por integrar los conocimientos adquiridos en las distintas materias teóricas y la práctica realizada
- la posibilidad de contar con un mayor número de docentes de tiempo completo

Ambos marcaron la apertura de los talleres que pasarían a construir la parte medular del proceso de formación profesional.

En su inicio se abrieron dos talleres dado que eran únicamente dos grupos los que realizaban la práctica comunitaria el 4º semestre que iniciaría la etapa de investigación y posteriormente el diagnóstico de las necesidades y el 6º semestre en donde llevarían a cabo la última fase del proceso de la práctica.

5.2. Organización

El taller se lleva a cabo dentro de las aulas de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco una vez por semana, formalmente se destina un total de cuatro horas que son cubiertas el día de la semana que sea fijado para su realización.

Sin embargo dadas las características que presenta el trabajo comunitario, se ve la necesidad de brindar orientación a los alumnos que, de acuerdo a las actividades realizadas en comunidades así lo requieran; para dar respuesta a esta necesidad se otorgan asesorías en horarios extra a los fijados para el taller ó las clases teóricas. A continuación se detalla la organización interna del Taller de prácticas comunitarias correspondientes al 6º semestre del año 1990, en donde se tuvo la oportunidad de colaborar como auxiliar del maestro responsable de la materia de prácticas comunitarias.

En el inicio del semestre febrero de 1990, al organizar la forma en que se llevarían a cabo los talleres, se concluyó que la mejor manera de encontrarse en posibilidades de brindar una mejor atención a los alumnos y conocer en forma mas sistemática los avances que fueran generando en las comunidades, sería el hecho de destinar mas tiempo a cada uno de los equipos de prácticas y para ello se decidió dividir el grupo que era un total de 28 alumnos, en cuatro equipos que lógicamente correspondería a los equipos de comunidad; dicha división creó la necesidad de ampliar el Taller en cuanto al tiempo destinado originalmente y el número de talleres que se llevarían a cabo.

La organización final quedó entonces de la siguiente manera: Los días martes acudirían los equipos correspondientes a las comunidades de Zirimituaro y Capacuaro, mientras que los jueves asistirían los equipos del ejido de Caracha y la

Colonia Ignacio Ramírez.

Los horarios destinados para los talleres fueron: de 8:00 am a 12:00 pm.

La coordinación como se mencionó anteriormente estaba a cargo del responsable de prácticas quien realiza el Taller con uno de los equipos mientras que el equipo restante quedaba bajo la coordinación del auxiliar, los roles de conducción del Taller se cambiaban semanalmente es decir si el martes el responsable asesoraba al equipo de Zirimicuaro, el auxiliar lo haría con el de Capacuaro a la semana entrante, se efectuaría en el orden inverso.

La coordinación del Taller implica el hacer realidad las siguientes funciones:

- Realizar el Taller de prácticas comunitarias
- Preparar el Taller, asegurando el mejor cumplimiento de los aspectos que conforman la estructura del Taller
- Conocer y manejar el material teórico que sirve de apoyo para la actividad en comunidad e interpretación de la realidad
- Aclarar dudas teóricas o prácticas
- Apoyar en la realización del Modelo de Organización
- Revisar semanalmente los documentos elaborados por los alumnos
- Realizar una evaluación semanal en base a: la asistencia, participación, entrega de documentos y trabajos, exposiciones
- Supervisión en comunidad

- Apoyo a actividades administrativas cuando así lo requiera
- Asesoría individual o en equipo según sea el caso

Al interior de cada uno de los equipos de prácticas también se cuenta con ciertas responsabilidades que aseguran el mejor desempeño de prácticas comunitarias.

Cada equipo nombra un representante y un secretario, ambos son los encargados de mantener la comunicación al interior del equipo así como con el maestro y auxiliar. El secretario a su vez tiene la responsabilidad de guardar copia de los documentos elaborados por los alumnos con la finalidad de crear un archivo en donde se registren todas las actividades realizadas en forma ordenada.

En el transcurso de cada taller se nombra al alumno que será encargado de elaborar la crónica de taller, dicha elección se hace de acuerdo a la lista de asistencia; posteriormente se nombra de igual manera a un moderador quien realiza el orden del día y coordina la reunión, verificando los aspectos retomados en el orden del día y moderando la participación.

Finalmente el taller se organiza en base a una estructura sugerida por el coordinador y aprobada por el grupo; en ella se fijan cada uno de los puntos que dan vida al trabajo en taller. A continuación se muestra la estructura mencionada.

5.3. Forma de funcionamiento del Taller de Prácticas

Comunitarias correspondientes al 6º semestre año 1990

Orden del Día

- 1.- Lectura de la crónica anterior (observaciones a la crónica)
- 2.- Avances en comunidad
- 3.- Exposición temática
- 4.- Asuntos generales:
 - Pendientes
 - Revisión y entrega de documentos
 - Revisión de trabajos
 - Otros.

5.4. Metodología

Los pasos metodológicos que guían la actividad del taller de prácticas comunitarias, se encuentran plasmados en la forma de funcionamiento del taller que acaba de ser presentada en el subtema anterior de la presente investigación, sin embargo es importante conocer de manera explícita, el cómo se efectúan con el objeto de darse una idea más precisa de su contenido.

El taller se trabaja generalmente en base al orden del día compuesto por lo regular de los siguientes puntos:

- iº Lectura de la crónica anterior

De acuerdo a la lista de asistencia, el alumno que le

correspondió elaborar la crónica, de lectura a la misma, posteriormente el resto del equipo de prácticas y el coordinador manifiestan sus puntos de vista en relación al contenido, redacción, etc.

2º Avances en comunidad

Según el plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social corresponde a este nivel de la práctica comunitaria desarrollar programas e implementar proyectos que contribuyan al desarrollo de la comunidad, ejecutarlos y evaluarlos; de acuerdo a estos lineamientos, se retomó la metodología del desarrollo comunitario propuesta por Ezequiel Ander-Egg para cubrir las etapas antes mencionadas y continuar el proceso que hasta ese momento se había venido realizando.

Se tiene pues que en las distintas comunidades la actividad de los alumnos se desempeñaba conforme aquellos pasos que contenían cada una de las etapas, y era precisamente la descripción de las actividades realizadas ya fueran éstas en equipo o en la ejecución de cada uno de los proyectos, los problemas y/o facilidades que tuvieron al efectuarlas, los avances logrados, los acuerdos tomados con la gente de la comunidad o en su caso con instituciones que participan en la comunidad la que constituía el material de trabajo de éste punto del taller.

3º Exposición temática

La exposición queda bajo la responsabilidad de los alumnos quienes al interior de sus equipos se dividen el material

por temas y subtemas, a su vez deciden la manera en que presentarían el contenido de los mismos. En el transcurso de las exposiciones se procura confrontar los materiales revisados con la experiencia de las comunidades en un intento por interpretar la realidad.

4^o Asuntos generales

En esta parte del taller se dedica especial atención a la entrega y revisión de los documentos elaborados por los alumnos semanalmente sobre su visita a la comunidad, dando lectura a:

- diario de campo
- informe individual
- informe grupal
- crónica individual

posterior a la lectura, se hacen observaciones por parte del equipo y asesor, encaminadas a que cada vez se vaya mejorando la calidad del contenido de los instrumentos.

En cuanto a la revisión de otros trabajos, se presentan los avances en su realización y en el caso de dudas se aclaran en este momento.

Finalmente en la existencia de algun otro punto, comentario o información que sea tratado se comenta en forma ágil y concisa.

Técnicas empleadas en Taller

Las técnicas grupales desarrolladas en el Taller de prácticas comunitarias del 6º semestre son las siguientes:

Exposición grupal

Exposición individual

Lectura de temas

Discusión de temas teóricos

Discusión grupal

Mesa redonda

5.5. Areas de atención en el taller de prácticas comunitarias:

Características de las comunidades

El grupo del 6º semestre se encuentra conformado por 28 alumnos, los que a su vez se dividieron para formar equipos de prácticas, logrando así atender a cuatro comunidades:

- Equipo de Caracha (equipo de 9 alumnos)
- Comunidad indígena de Capacuaro (equipo de 7 alumnas)
- Comunidad de Zirimicuaro (equipo de 6 alumnos)
- Colonia Ignacio Ramírez (equipo de 6 alumnas)

Las características propias de cada una de éstas comunidades representan un modo de vida y de ver la vida que es necesario conocer y tener muy presente para ejercer las funciones de trabajo social, por ello se exponen a continuación con el propósito de ubicar el ámbito en que se desempeñaron las prácticas.

5.5.1 Ejido de Caracha

Ejido agrícola localizado en la región fisiográfica de la meseta purépecha, situada a los 16 km. de la carretera al noroeste de Uruapan, por la ruta que comunica a este con Taretan, situada a 1500 metros sobre el nivel del mar. Cuenta con un total de 743-80-00 hectáreas de las cuáles 16 constituyen la zona urbana, con una población de 709 habitantes constituidas en 110 familias.

El clima es templado y tropical con abundantes lluvias en verano, lo que favorece a la abundancia de hortalizas y árboles frutales, siendo la caña de azúcar el principal cultivo de la zona debido precisamente a las características del clima.

El acceso por carretera es óptimo, pues cuenta con cinta asfáltica hasta la comunidad, además de una subestación ferroviaria de la ruta Uruapan-Apatzingan.

La vivienda que predomina esta construida con adobe y el techo de lámina de carton; la comunidad se abastece de agua potable proveniente de un ojo de agua llamado "el hortigal"; un 50% de la población cuenta con el servicio aunque de manera irregular. No cuenta con drenaje y la energía eléctrica abastece el 69% de la población.

El ejido cuenta con instituciones educativas donde se imparte educación a nivel preescolar, primaria y telesecundaria.

(1) Avilés Salínoza Virginia, otros; Sistematización; Universidad Don Vasco; pág: 1

5.5.2 Capacuaro

La localidad de San Juan Capacuaro se encuentra a los 19°30'35" latitud norte y 102°0'-102°05' de longitud oeste. Cuenta con una superficie de 7,949-00-00 hectáreas con una altura sobre el nivel del mar de 2.300 metros; se encuentra ubicada sobre la carretera nacional rumbo a Guadalajara en el kilómetro 16. (carretera Uruapan-Carapan).

Capacuaro se encuentra ubicado dentro de la región del clima templado húmedo, con lluvias en verano, presenta con frecuencia granizadas y heladas, asimismo es la zona más lluviosa del Estado.

La población total aproximada es de 7.223 habitantes, en esta localidad el crecimiento de natalidad es alto debido principalmente a la elevada fecundidad en las familias y la cantidad de población joven que se casa a temprana edad, por lo que existe un fuerte movimiento migratorio dado que las fuentes de empleo no son suficientes para captar a la población en posibilidad de hacerlo.

Los servicios a que tiene acceso son los siguientes:

- Vías de comunicación: la comunidad se encuentra comunicada hacia el Norte y Sur por la carretera federal N° 37 Uruapan-Carapan, así como las brechas que enlazan al poblado con la de San Lorenzo y Quincec.

Además cuenta con servicio telefónico mediante una caseta local

- Energía eléctrica
- Educación a nivel preescolar, primaria y secundaria
- Salud, una clínica del IMSS-COPLAMAR

5.5.3 Zirimicuaro

Zirimicuaro es una comunidad rural, ubicada en el kilómetro 9 de la carretera Uruapan-Taretan, sus límites son al norte Tingambato al este Santa Clara, al sur Taretan y al oeste Uruapan. El clima es cálido con lluvias en verano.

Su principal fuente económica es la agricultura en especial la caña de azúcar, la ocupación a que se dedica el mayor número de sus habitantes es a la agricultura, jornaleros, resinería o la prestación de servicios.

Los recursos naturales con los que cuentan están distribuidos en tierras de riego, de temporada, temporal de monte y de agostadero.

Zirimicuaro está constituido por una población que asciende a 714 habitantes, siendo en su mayoría jóvenes.

Las viviendas son construidas generalmente de adobe y madera, los techos son de lámina de asbesto, cartón y teja, el piso es de tierra, y no cuentan con el servicio de drenaje.

Los servicios públicos son energía eléctrica, agua potable, gas, alumbrado público, transporte.

En lo que se refiere al sector salud se tiene que existe en la comunidad un médico al cual acude la población cuando se

presentan caso de gravedad, puesto que los miembros del ejido y sus familiares se encuentran afiliados al IMSA. La comunidad cuenta con diversas instituciones como son un Kinder, una escuela primaria, una telesecundaria, una salón ejidal, un costurero y la capilla.

5.5.4 Colonia Ignacio Ramirez

La colonia se ubica en la desviación en el libramiento oriente carretera Pátzcuaro-Lázaro Cárdenas. Colinda al norte con la colonia Ignacio López Rayón, al sur con la empresa Flores Mexicanas, al este fraccionamiento Infonavit y al oeste con la huerta del Señor Arcadio Méndez.

El total de la población es de 128 familias aproximadamente. Dentro de los niveles de vida se incluye el nivel habitacional, educacional y sanidad. La habitación se caracteriza por la propiedad privada e individual, con el 11% de locales adaptados y un porcentaje igual al de vivienda. La construcción es de paredes de madera, techos de lámina y cartón, pisos de terracería.

Respecto a la sanidad es importante mencionar que la colonia no cuenta con drenaje dando como resultado enfermedades parasitarias, respiratorias e infecciones de la piel.

Con relación al nivel de educación se contó con un 38% de niños que asisten a la escuela, la población adolescente en un 50% no acudió a primaria y secundaria, en cuanto a los adultos existe un 24% de analfabetas.

El transporte urbano llega a los alrededores de la colonia, teniendo las rutas una frecuencia de aproximadamente media hora.

Al interior de éstas comunidades se realizó el proceso encaminado a la promoción del desarrollo comunitario; en cada una de ellas se presentaron necesidades y problemas diferentes que requieren de solución y al ser manifestados por la población pasaron a convertirse en el principal centro de atención de la acción de los practicantes.

Es así que las acciones emprendidas se abocaron a las áreas de Salud, Educación, Asistencia, Recreación, Organización y actividades complementarias por constituirse en los aspectos que presentaron un mayor peso, según la información arrojada en el diagnóstico realizado en el semestre anterior; de acuerdo a la jerarquización de problemas se plantearon los siguientes proyectos de acción:

Ejido de Caracha

- 1.- Proyecto de agua potable
- 2.- Proyecto de luz eléctrica
- 3.- Talleres productivos
- 4.- Organización de la mesa directiva

Capacuaro

- 1.- Proyecto de saneamiento ambiental
- 2.- Proyecto de nutrición
- 3.- Proyecto de recreación con niños
- 4.- Talleres productivos

Zirimicuaro

- 1.- Proyecto de alfabetización
- 2.- Proyecto de capacitación de la mesa directiva

Colonia Ignacio Ramírez

- 1.- Proyecto de higiene ambiental y personal
- 2.- Proyecto de alfabetización
- 3.- Talleres manuales y recreativos
- 4.- Taller de niños

El total de los proyectos fue llevado a la práctica, además de otras actividades entre las que destacan orientación a personas con problemas, exposición de contenidos educativos, apoyo a profesionistas que laboraban en las comunidades, y principalmente actividades que promovían la organización de la población.

La serie de actividades que iban implementándose ya sea por la ejecución de proyectos o porque surgían del continuo trato con las personas de la comunidad eran la parte esencial del taller, el material a través del cual se podía trabajar, reflexionar, estudiar y profundizar en los casos o temas que fuesen necesarios, concluir y crear nuevas alternativas que adelantarán el proceso surgido hasta el momento.

CAPITULO 6

INVESTIGACION DE CAMPO

SOBRE EL TALLER DE PRACTICAS

COMUNITARIAS DEL 6º SEMESTRE DE

LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL,

UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.,

CORRESPONDIENTE AL AÑO 1990.

6.1 Diseño de la investigación

Al inicio de la realización del presente trabajo se buscaba esclarecer aquellos conceptos teóricos que guían las actividades desarrolladas en el taller de prácticas comunitarias del 6º semestre de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C., la metodología y características más adecuadas para su ejecución, además de efectuar un intento de sistematizar la experiencia adquirida en taller. Dichas conjeturas y propósitos se vieron en posibilidad de ser resueltos a través de una investigación de tipo explicativo ya que se pretendía conocer y analizar la forma como se llevó a cabo el taller, auxiliándose también del método genético que representaba una herramienta útil para aproximarse al análisis del proceso que se generó en el semestre seleccionado, así como los efectos que se produjeron.

Es así que se procedió a la elaboración de un diseño de investigación que cumpliría con la función de marcar los pasos a seguir para el logro de dichos propósitos.

El diseño de investigación exigió una revisión teórica que fundamentaría más tarde las acciones realizadas a nivel práctico; estas acciones de carácter práctico estarían a su vez guiadas por dos hipótesis sujetas a comprobación:

- 1.- El mayor nivel de formación académica que el taller de prácticas comunitarias brindó a los alumnos del 6º semestre de la Escuela de Trabajo Social, contribuyó a la formación de las habilidades propias de su profesión.

2.- La mayor sistematización de las actividades desempeñadas en el taller de prácticas comunitarias, incrementó el nivel de formación profesional de los estudiantes del 6º semestre de trabajo social de la tercera generación.

Llegado el momento de hacer realidad la investigación de campo se tomo como universo de trabajo al total del grupo que cursó el 6º semestre de la Licenciatura en Trabajo Social en el año de 1990; no hubo necesidad de delimitar la muestra, ya que el total de alumnos asciende sólo a 28; sin embargo se penso que el punto de vista de los maestros responsables de los talleres de prácticas ya sean comunitarias o institucionales, y aquellos cuya materia se encuentra mas ligada al proceso de la práctica por la utilidad que ella misma representa (investigación, teoría de trabajo social, planificación) también era importante de ser considerada y por tal razón se decidió hacerlos partícipes mediante la aplicación de una encuesta.

La encuesta así, se convirtió en la técnica más eficaz para recolectar la información que pudiera corroborar o disprobar las hipótesis de trabajo, principalmente porque los alumnos que conforman el universo de trabajo egresaron ya de la escuela, y habría la necesidad de localizarlos. Se aplicaron entonces dos tipos de cuestionarios, uno dirigido a los maestros, 9 en total y otro a los alumnos, quienes conformaban un grupo de 28 personas.

En el momento de aplicar los instrumentos no se tuvo mayor problema, ya que tanto maestros como alumnos mostraron

accesibilidad e interés, únicamente en el caso del cuestionario dirigido a los alumnos no se pudo aplicar a dos de ellos quedando así la población investigada reducida a una muestra del 93%.

Una vez que se recolectó la información se procedió a procesarla agrupando los datos obtenidos para cada pregunta en cuadros que concentran las distintas respuestas manifestadas por los encuestados; la contabilización de los datos se efectúa de dos formas: una acumulando el número de frecuencias reunidas para cada alternativa de respuesta traduciendola posteriormente a porcentajes con el propósito de visualizar con facilidad la jerarquización de los datos plasmados en las gráficas y la segunda se llevó a cabo asignando un valor a cada respuesta de acuerdo a la prioridad con que fue seleccionada, de tal manera que se obtuvo una distinción entre las alternativas propuestas que permite conocer el grado de importancia que cada una de ellas representa. Finalmente se realizó una interpretación de los cuadros y gráficas elaboradas, tratando de encontrar un significado mas amplio de la información recabada, misma que servirá de base para el análisis de los datos.

6.2 RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

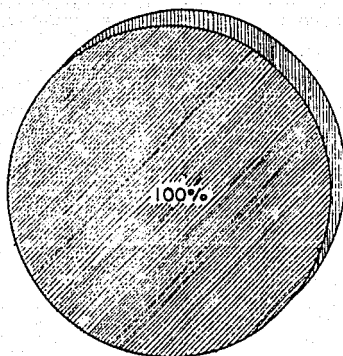
6.2.1 RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A MAESTROS

CUADRO 1

"Importancia de la realización de la sistematización
a lo largo de la Práctica Comunitaria"

CONCEPTO	F	A	%
a) si	9		100
b) no	0		
Totales	9		100

GRAFICA 1



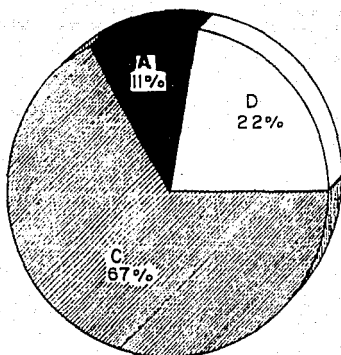
El proceso de sistematización, corrobora el papel relevante que adquiere al relacionarse con la práctica comunitaria, confirmando el hecho de que su real y constante aplicación proporciona beneficios tanto para el proceso enseñanza-aprendizaje, como a profesionistas y estudiantes en formación.

C U A D R O 2

"Opción más adecuada para medir el nivel de formación profesional"

C O N C E P T O	F A	%
a) evaluación	1	11
b) informes	—	—
c) sistematización	6	67
d) anulada	2	22
<hr/>		
Totales	9	100

GRAFICA 2



La sistematización a su vez es considerada como el instrumento más adecuado para medir los avances que van surgiendo en el proceso de formación profesional; dicha distinción nos proporciona un cambio de carácter cualitativo en la forma de evaluación por parte de los maestros, ya que conforma un positivo avance en relación a la evaluación tradicional.

C U A D R O 3

"Elementos útiles para la sistematización de la
Práctica Comunitaria" *

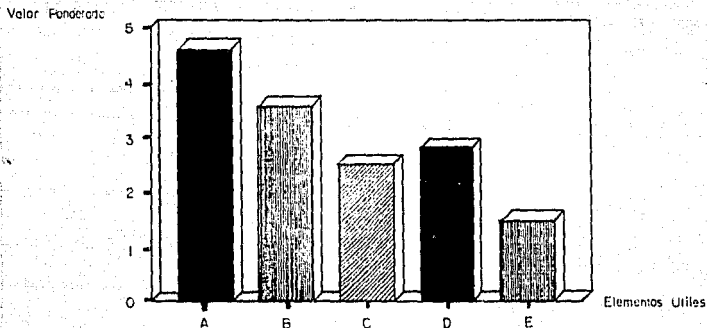
CONCEPTO	PUNTOS	VALOR PONDERADO	POSICION
a) teóricos y metodológicos	44	4.8	1º
b) contextuales	34	3.7	2º
c) interacción de los actores que participan en la práctica	22	2.4	4º
d) procesos que se llevaron a cabo, analizando factores que apoyan o dificultan las acciones de la práctica	24	2.6	3º
e) resultados	11	1.2	5º

* NOTA: se pidió jerarquizar por orden de
prioridad. Para sacar el valor
ponderado se usó la siguiente
tabla:

Prioridad	1	=	5	puntos
"	2	=	4	"
"	3	=	3	"
"	4	=	2	"
"	5	=	1	punto

El total de puntos se divide
entre el número de personas que
seleccionaron cada alternativa.

GRAFICA 3



La jerarquización efectuada por los maestros permite observar el grado en que cada uno de los elementos retomados para realizar la sistematización cobra importancia, esta consideración a su vez permite ubicar las expectativas académicas en torno al contenido del trabajo de sistematización; puede notarse así una principal preocupación por la utilización de aspectos teóricos y metodológicos, base primordial para la actuación profesional.

C U A D R O 4

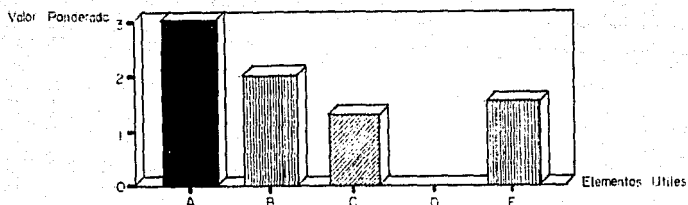
"Elementos de mayor utilidad para efectuar
la sistematización" *

CONCEPTO	PUNTOS	VALOR PONDERADO	POSICION
a) diario de campo	27	3	1º
b) informe individual	10	2	2º
c) crónica de taller	11	1.2	4º
d) crónica individual	—	—	—
e) crónica grupal	6	1.5	3º

* NOTA: se pidió señalar tres por
orden de prioridad

Prioridad 1 = 3 puntos
" 2 = 2 "
" 3 = 1 punto

GRAFICA 4



En opinión de los maestros el diario de campo es el elemento de mayor utilidad, como puede observarse, en la elaboración de la sistematización; su utilización puede constituir el instrumento más eficaz para recolectar la información que se vaya recabando a lo largo de la práctica. Tanto la crónica de taller como el informe individual obtuvieron también una importancia considerable para ser implementadas. Al observar que los otros instrumentos ocuparon los últimos lugares, se puede interpretar que su empleo no es fundamental para efectuar la sistematización e ir trabajando en forma continua los datos, esto no significa que no sean útiles o importantes, pero el uso adecuado y sistemático de un número pequeño de instrumentos puede llevar a resultados óptimos más que el exceso en la utilización de los mismos.

C U A D R O 5

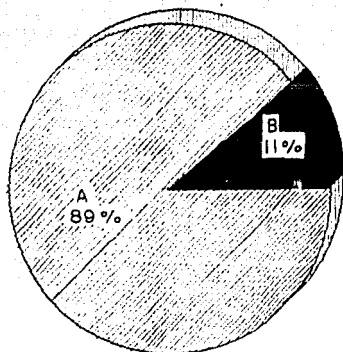
"Papel que juegan las técnicas de investigación en la recolección de datos para proceder a la sistematización"

C O N C E P T O	F A	%
a) muy importante	8	89
b) importante	1	11
c) poco importantes	—	—
Totales	9	100

RAZONES DE SU IMPORTANCIA

- Su implementación concreta proporciona datos confiables
- Permite:
 - * llevar a cabo el proceso de sistematización
 - * realizar en forma adecuada el proceso de sistematización
 - * dar validez al trabajo
 - * ayudar al rescate de información objetiva y coherente
 - * obtener información

GRAFICA 5



Como puede observarse, el papel que juegan las técnicas de investigación en la recolección de datos, es considerada como uno de los elementos más importantes para poder llevar a cabo el proceso de sistematización; dicha consideración repercute en forma muy positiva en el proceso de formación de trabajadores sociales, ya que al tener esa concepción los maestros responsables tanto del taller de prácticas como de las materias básicas para el trabajo comunitario o práctico, repercutirá en el adiestramiento que los estudiantes obtengan al poner en práctica cualesquiera de las técnicas de investigación. Como resultado del uso de la información y la integración técnico-práctico que se da en el proceso de sistematización, este adquirirá un carácter cualitativo y facilitador para el estudiante que lo lleve a cabo.

Al observar las justificaciones de las respuestas, se puede constatar que la utilización adecuada de las técnicas de investigación, permite dar un sentido diferente a las actividades realizadas por los estudiantes, ya que se recolectará información sobre determinados aspectos, pero con un mayor grado de objetividad y validez, requisitos fundamentales del proceso de sistematización.

CUADRO 6

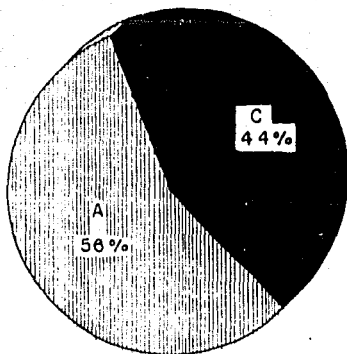
"Implementación de un modelo de guía práctica que permita al estudiante realizar con eficacia y facilidad la aplicación de técnicas de investigación en el taller de prácticas"

C O N C E P T O	F A	%
a) si	5	56
b) no	—	—
c) SR	4	44
Totales	9	100

MODELO O GUIA IMPLEMETADA

- No se tiene un único modelo, se adecúa según las necesidades
- El taller, dinámicas y exposición de experiencias reales
- La adecuación de las principales técnicas que se utilizan en la práctica comunitaria (observación, entrevista) y de comunicación
- De acuerdo al proceso metodológico y el nivel en que el alumno vaya a intervenir, se retoman los instrumentos y técnicas, según las necesidades presentadas

GRAFICA 6



Como puede observarse en la gráfica, el porcentaje que adopta un modelo que contribuya a la aplicación de técnicas de investigación apenas rebasa la mitad de la porción total, esto podría interpretarse como que existe cierto desconocimiento práctico en la utilización de instrumentos que ayuden al estudiante en el perfeccionamiento del empleo de técnicas de investigación.

Revisando las aportaciones sobre modelos o guías implementadas, se observa una tendencia similar en la aplicación de técnicas de investigación, sin embargo, al revisar el contenido de cada una de ellas se puede decir que no existe uniformidad en la aplicación de un modelo, ni se hace explícito éste.

CUADRO 7

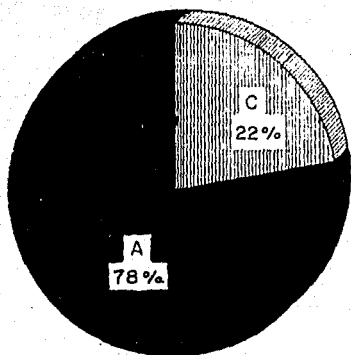
"Repercusión en el proceso de sistematización de la falta de habilidad por parte del alumno para aplicar las técnicas de investigación".

CONCEPTO	F	A	%
a) sí	7		78
b) no	—		—
c) SR	2		22
Totales	9		100

EFECTOS QUE PRODUCE:

- (2) - La información no es confiable
- (1) - Sesgar la información, aplicando incorrectamente los datos
- (1) - Disminución en la calidad de la información
- (1) - El análisis de la realidad no es cualitativo
- (1) - Imposibilidad de abordar una situación concreta
- (1) - Falta de una selección de técnicas e instrumentos adecuados
- (1) - No rescata la esencia de la experiencia práctica
- (1) - Confusión de los elementos de la investigación

GRAFICA 7



Los maestros que contestaron la pregunta coinciden totalmente en la repercusión que provoca el hecho de que el alumno no se encuentre lo suficientemente adiestrado para efectuar la aplicación de técnicas de investigación y que ello provoca efectos de suma importancia.

Las repercusiones enunciadas son varias como puede verse, resalta el hecho de que la información adquiere un carácter de dudosa confiabilidad, este hecho afecta considerablemente el proceso de sistematización ya que se rompe con un principio fundamental y de esa manera no podría fungir como fuente para otras investigaciones, realizadas por profesionistas o la misma comunidad, siendo esto uno de los principales propósitos de un trabajo de sistematización.

El resto de los efectos enunciados proporcionan información valiosa sobre todo por considerar las fallas mas representativas en el alumnado dignas de considerarse para proceder a su superación.

C U A D R O 8

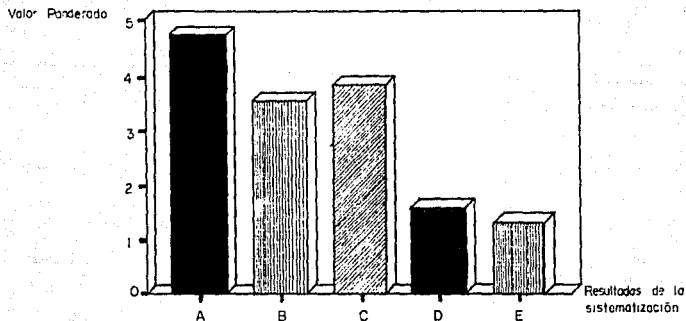
"Resultados esperados al sistematizar la experiencia". *

C O N C E P T O	PUNTOS	VALOR PONDERADO	POSICION
a) integración teoría y práctica	37	4.6	1º
b) aumentar el nivel de formación profesional	28	3.5	3º
c) que el alumno se encuentre en posibilidades de actuar en base al conocimiento objetivo	29	3.6	2º
d) elaboración de un documento útil para las generaciones siguientes	15	1.8	4º
e) informe final de la práctica	11	1.3	5º

* NOTA: se pidió jerarquizar por orden de prioridad

Prioridad	1 = 5 puntos
"	2 = 4 "
"	3 = 3 "
"	4 = 2 "
"	5 = 1 punto

G R A F I C A B



La integración de conocimientos teóricos con la práctica generada por las acciones de los alumnos sigue ocupando el primer punto de interés, ello se puede interpretar como que los esfuerzos por superar esa dicotomía permanecen constantes al interior de la escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco, y que dicha preocupación se verá reflejada en el quehacer realizado por los alumnos en los centros de prácticas.

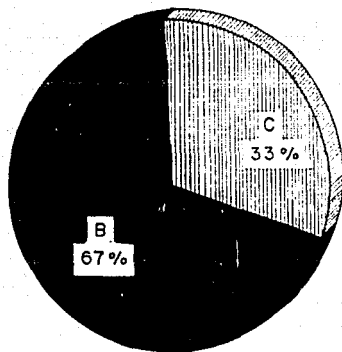
Sentar bases para un actuar más objetivo y aumentar el nivel de formación profesional, constituyen también expectativas de considerable valor para los maestros.

C U A D R O 9

"Nivel alcanzado por los alumnos en el manejo de elementos teóricos esenciales, para realizar la sistematización a lo largo del proceso de la práctica"

C O N C E P T O	F A	%
a) totalmente		
b) medianamente	6	67
c) escasamente	3	33
Totales	9	100

GRAFICA 9



Al observar que el 67% de los alumnos se encuentran solo en posibilidad de aplicar medianamente elementos teóricos en la realización de la sistematización y que el 33% tienen escasas posibilidades de hacerlo, se podría interpretar que dichos conocimientos quizás no son debidamente adecuados a las necesidades de acción del trabajador social, por lo que en la práctica se presenta la necesidad de retomarse, retrasando el avance a nivel de adiestramiento.

C U A D R O 1 0

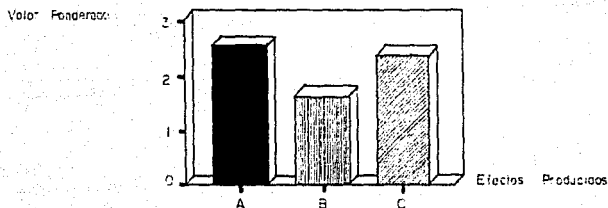
"Efectos producidos por la falta de elementos necesarios para desarrollar la sistematización". *

CONCEPTO	PUNTOS	VALOR PONDERADO	POSICION
a) se pierde o distorsiona la información generada por la práctica	22	2.4	1ª
b) imposibilita el alcance de tareas a realizar	13	1.4	3ª
c) existe la necesidad de retomar elementos teóricos que ya debería manejar el alumno	19	2.1	2ª

* NOTA: se pidió jerarquizar por orden de prioridad

Prioridad 1 = 3 puntos
 " 2 = 2 "
 " 3 = 1 punto

GRAFICA 10



La distancia entre la pérdida o distorsión de la información y la necesidad de retomar elementos teóricos que el alumno debería manejar como puede observarse no es muy grande, ambos podrían considerarse como problemas que obstaculizan el logro de objetivos académicos.

C U A D R O 1 1

"Puntos necesarios para la sistematización del taller de prácticas comunitarias".

CONCEPTO

Respuestas

(2) - Crónica de taller

(2) - Retroalimentación

(2) - SR

- Justificación de acciones, ejecuciones y evaluación
- Proceso de grupo y subgrupos
- Coherencia entre materia de sistematización y la elaboración práctica
- Elementos teóricos, metodológicos y técnicos, contextuales
- El proceso de la práctica comunitaria y la institucional y los resultados
- Definición de la población que se beneficiará con el producto sistematizado
- Bases teóricas firmes y metodología adecuada

Se observa que hay una gran dispersión en los puntos señalados ninguno de los cuales rebasa el 22%; sin embargo las aportaciones enunciadas pueden permitir la selección de instrumentos, el manejo del contenido y la forma como podría llevarse a cabo el taller de prácticas, en base a la experiencia adquirida por los maestros que laboran en la Institución.

C U A D R O 1 2

"Sugerencias para manejar el proceso de sistematización de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco, A.C."

CONCEPTO

Sugerencias:

- Integración vertical y horizontal del plan de estudios, y/o modificar algunos aspectos del plan
- Dar un sentido a la sistematización aparte de la calificación, que sea en beneficio real de la población

(2) - SR

- Dosificar en taller la teoría de sistematización
- Realizar la sistematización cada semestre
- Realizar el proceso de sistematización por parte de los maestros con el propósito de aportar al trabajo social
- Impartir la materia de sistematización en 5º semestre
- Ajustar los programas de cada semestre (teoría de Trabajo Social) incluyendo aspectos metodológicos que permitan continuar el proceso de la práctica con resultados mas positivos
- Que en el taller se permita y haga uso del mismo para cubrir huecos de los alumnos con temas que sean necesarios en la práctica
- Participación en taller de maestros, alumnos y la

comunidad

- Hacer una revisión general de todos los aspectos y puntos a considerar en la sistematización, al inicio de cada semestre, que permita al alumno ir realizando la sistematización durante el desarrollo de las actividades y no hasta el final
- Dar utilidad a la sistematización, extrayendo conocimientos de cada una de las experiencias
- La sistematización permita la reflexión, análisis y crítica de la práctica, hacerla compatible dando así un verdadero aprendizaje e integración de teoría-práctica

Las sugerencias abarcan la actualización y congruencia del plan de estudios, ciertas modificaciones de contenido e integración de otros participantes externos al maestro y alumnos dentro de los talleres académicos, el contenido, utilización y finalidad de la sistematización. Todo ello podría interpretarse como que existe la necesidad de crear una estructura que permita la sistematización de conocimientos teórico-prácticos específicos de cada uno de los semestres de la práctica y por otra parte al presentarse esa gran dispersión en las respuestas, basadas en los criterios aplicados para la elaboración de la sistematización se puede crear confusión en los alumnos.

6.2.2 RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ALUMNOS

CUADRO 1

"Aportaciones del taller de prácticas comunitarias"

CONCEPTO	PUNTOS	VALOR PONDERADO	POSICION
a) elaboración de programas	96	3.6	2º
b) elaboración de proyectos	97	3.7	1º
c) ejecución de proyectos	77	2.9	3º
d) evaluación de proyectos	56	2.1	5º
e) sistematización de la práctica comunitaria	64	2.4	4º

* NOTA: se pidió jerarquizar por
orden de prioridad

Prioridad 1 = 5 puntos

" 2 = 4 "

" 3 = 3 "

" 4 = 2 "

" 5 = 1 punto

GRAFICA 1



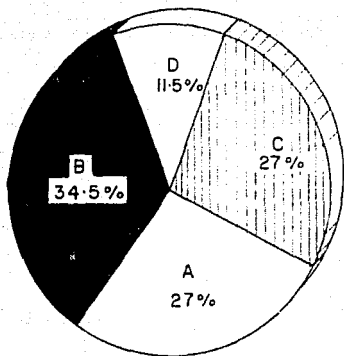
Dado que la elaboración de proyectos y programas ocuparon la primera y segunda posición, se podría deducir que el taller implementado dedicó principal atención a actividades de planeación, afectando el aspecto práctico, característica principal del taller.

CUADRO 2

"Aspectos del taller que apoyaron al proceso de la práctica comunitaria"

CONCEPTO	FA	%
a) teórico	7	27
b) metodológico	9	34.5
c) práctico	7	27
anulada	3	11.5
Totales	26	100

G R A F I C A 2



Como puede apreciarse, el apoyo a la práctica comunitaria se basó principalmente en aspectos metodológicos por lo que se entiende que estuvieron en posibilidades de identificar a cada una de las operaciones que realizaron en el logro de los objetivos planteados.

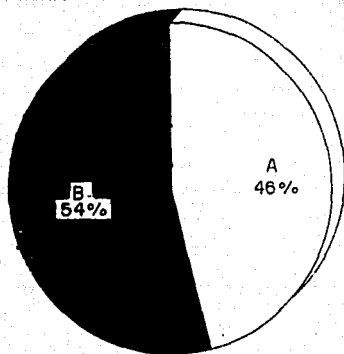
Por su parte la contribución en aspectos teóricos y prácticos obtuvo un mismo porcentaje por lo que se deduce que durante el desarrollo del taller de prácticas comunitarias ambos aspectos fueron retomados sentando las bases para un accionar más objetivo en los centros de prácticas.

C U A D R O 3

"Evaluación del aporte generado en el taller de prácticas comunitarias, en relación a la elaboración de programas y proyectos"

C O N C E P T O	F A	%
a) bueno	12	46
b) regular	14	54
c) malo	—	—
Totales	26	100

G R A F I C A 3



Como puede apreciarse, las aportaciones generadas en el taller respecto a la elaboración de programas y proyectos fueron muy positivas a partir de lo cual se concluye que los alumnos se encuentran capacitados para realizar a futuro nuevos instrumentos de planeación, preparándose así para el ejercicio profesional.

C U A D R O 4

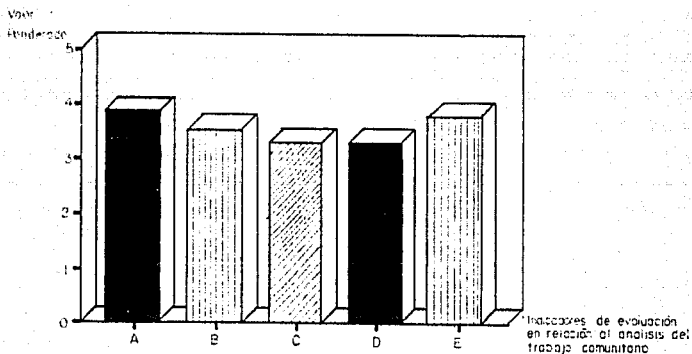
"Evaluación del nivel de eficiencia en relación al análisis del Trabajo Comunitario en el Taller".

C O N C E P T O	VALOR PONDERADO
a) actividades realizadas	3.88
b) análisis de las actividades	3.57
c) confrontación de las actividades con material teórico	3.23
d) cambios en el contexto político, económico, social	3.23
e) planeación de nuevas acciones acordes a los requerimientos de la práctica	3.61

NOTA: El valor ponderado, representa el nivel de eficiencia alcanzado en base a la siguiente tabla de valores:

muy eficiente	= 5 puntos
eficiente	= 4 puntos
casi eficiente	= 3 puntos
poco eficiente	= 2 puntos
deficiente	= 1 punto

GRAFICA 4



Al observar la gráfica se puede deducir que todo el material generado por el trabajo de campo, es decir las actividades realizadas, el análisis de éstas y la planeación de nuevas acciones acordes a los requerimientos presentados ocuparon el lugar primordial para el trabajo efectuado en el taller y ello permitió obtener resultados positivos, lo demuestra el nivel de eficiencia alcanzado.

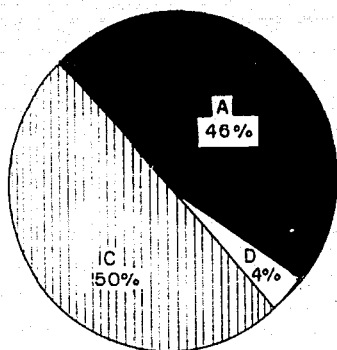
Sin embargo se observa un ligero descenso en cuanto a la confrontación con material teórico y los cambios en el contexto político, económico y social, que hace suponer que no existió una constante retroalimentación en relación a la actualización teórica y de los sucesos mas importantes presentados en nuestra realidad; repercutiendo en el nivel de análisis e interpretación que de la realidad se efectuó.

C U A D R O 5

"Elección de temas teóricos revisados en taller de acuerdo a las necesidades planteadas por el grupo"

C O N C E P T O	F A	%
a) si	12	46
b) no	—	—
c) algunos si	13	50
d) anulada	1	4
Totales	26	100

GRAFICA 5



De acuerdo a la información obtenida, se observa que únicamente el 46% de los temas revisados fueron propuestos por el grupo y que el 50% del mismo considera que se dio respuesta a algunos de ellos, pero que asimismo hubo ausencia de otros, directamente vinculados con las necesidades del grupo que no fueron abordados; esto permite deducir que existe la necesidad de cubrir un extenso número de peticiones que probablemente pretenden superar deficiencias teóricas, además de una amplia gama de temas referentes a la actividad desempeñada en los centros de prácticas.

C U A D R O 6

"Interés derivado de la exposición de temas"

C O N C E P T O	F A	%
a) si	24	92
b) no	1	4
c) SR	1	4
Totales	26	100

MOTIVOS DEL INTERES PRESTADO

- (2) 1-Hacen referencia a necesidades metodológicas, teóricas presentadas en la práctica
- (2) 2-Se utilizan como guía para confrontar los hechos de la realidad y hacer correcciones necesarias
- (2) 3-Su elección es de acuerdo a necesidades presentadas
- 4-Se aclaran dudas en cuanto a funciones y actividades realizadas
- (2) 5-Material que ayuda a entender la realidad
- 6-Refuerzan elementos aun cuando no se adecuaban a la realidad
- (2) 7-Marcan la pauta para ejecutar las actividades en

comunidad

8-Enriquecen el contexto teórico y se confronta con la práctica

9-Se necesita apoyar en un asesor y teoría que den respuesta a dudas

(3) 10-Esclarecen dudas

11-Con regularidad algunas acciones, actividades eran confusas

12-Cualquier tema enriquece conocimientos y experiencias

13-Permite conocer aspectos socioculturales de otras comunidades

14-Constituyen la mejor forma de obtener elementos para mejorar la práctica

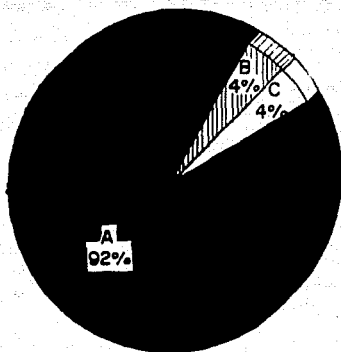
15-Se analizan situaciones reales y actuales

16-En ocasiones se analizan de manera tediosa

(2) 17-SR

Los motivos mas fuertes por los que resultaron de interes los temas teóricos expuestos son el hecho de guiar la práctica a la luz de sus contenidos y el esclarecimiento de dudas, asi como la atención de necesidades ya sea teórico, metodológicas o de interpretación de la realidad, por lo que se puede interpretar que la base de actuación y de entendimiento de la realidad se lleva a cabo en función del material teórico que se revisa y dicha concepción no siempre es verdadera ya que se trabaja con realidades y personas con características diferentes.

GRAFICA 6



Debido a que el 92% del grupo considera que los temas teóricos revisados resultaron de interés, se puede afirmar que en su mayoría se dió respuesta a las expectativas que de los mismos se tenían; la aceptación obtenida puede marcar la pauta para posteriores generaciones tanto para preveer deficiencias como para retomar aquellos temas básicos para los estudiantes que efectúen prácticas en comunidades similares.

En cuanto a los motivos del interés hay una gran dispersión y variedad de las respuestas que reflejan la diversidad de criterios entre los componentes del grupo.

C U A D R O 7

"Nivel en que permitieron los temas expuestos en taller de prácticas comunitarias, corroborar los elementos teóricos vistos con anterioridad y aplicarse en el momento de realizar la práctica"

C O N C E P T O	F A	%
a) totalmente	5	19
b) medianamente	16	62
c) escasamente	5	19
Totales	26	100

FACTORES QUE INTERVINIERON

- 1-No se cubría el total de las necesidades
- 2-Ser actual y real
- 3-Desconocimiento de algunos temas
- 4-Dificultad para adecuar el plan de estudios a nuevas situaciones
- 5-Poder elaborar un programa acorde a necesidades y forma de vida de la comunidad
- (9) 6-Revisión del tema posterior a su utilización
- 7-Temas no acordes a la realidad, por consecuencia no pueden se aplicados

9-Reafirmación de conocimientos

(4) 9-Falta de tiempo para profundizar y confrontar con la práctica

10-Revisión unicamente de un bosquejo de los temas

(2) 11-La actualización desencadena interés

12-No obstante la revisión concienzuda del material teórico y acercarlo lo más posible a la realidad de la práctica, no se obtienen los resultados deseados

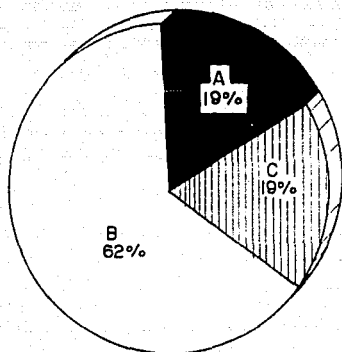
13-Falta de actualización de material teórico

14-Poca revisión de literatura

15-Falta de conocimiento sobre cómo actuar

16-Diferentes particularidades de la práctica que no se encuentran en teoría.

GRAFICA 7



Los datos recogidos, aportan que en su mayoría los temas fueron provechosos, en la medida de reforzar aspectos teóricos que en éste momento de la práctica son de utilidad, pero la existencia de un 19% de escaso aprovechamiento de los temas aunado a que la calificación de mayor peso otorgada fue a nivel medio hace suponer que podría ser que su empleo práctico no fue totalmente llevado a cabo.

Dicha suposición surge porque al revisar la segunda parte de la pregunta se observa que el factor que influyó de manera mas determinante en lo que se refiere a aplicación práctica de contenidos teóricos es la revisión de los mismos posterior al momento en que pudieron haber sido explorados.

C U A D R O 8

"Selección de otro tipo de contenidos de los temas
expuestos en taller de prácticas comunitarias".

C O N C E P T O	F A	%
a) si	24	92
b) no	1	4
c) SR	1	4
Totales	26	100

OTROS CONTENIDOS:

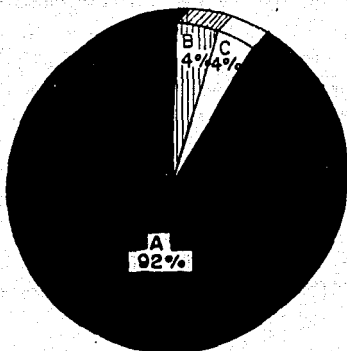
- 1-Relacionados a economía política
- (3) 2-propios y de utilidad para la comunidad
- (3) 3-relaciones humanas
- (2) 4-políticas sociales
- 5-liderazgo
- 6-la intervención del Trabajador Social con actividades
y funciones concretas
- 7-tenencia de la tierra
- 8-cooperativismo
- 9-Sociología rural
- (2) 10-orientación sexual
- 11-sistematización

- (2) 12-Salud
 - 13-Teorías, T.S grupos, T.S individual, Inv.participante
 - 14-Reforma agraria
- (2) 15-Problematika del campesino
- (2) 16-Orientación jurídica y política
- (2) 17-Cultura de la comunidad
 - 18-Sociales
- (2) 19-Metodología
 - 20-Prácticas que aporten seguridad para actuar en el alumno
- (2) 21-Anulada
 - 22-SR
 - 23-Familia
 - 24-Problematika de la juventud

Puede observarse una amplia diversidad de temas propuestos por los alumnos, lo mas probable es que sean planteados desde el momento en que forman parte de una actividad desempeñada en sus centros de prácticas. Cobra especial importancia la inquietud por conocer y seguramente manejar temas referentes a cada comunidad, relaciones humanas y aquellas relacionadas sobre los problemas mas representativos de las comunidades: salud, problematika del campesino, orientación sexual, juventud, entre otros.

El vasto número de temas señalados muestran aquellos aspectos de la problematika que requieren de atención para su solución.

GRAFICA 8



La información obtenida permite darse cuenta que los temas expuestos en taller no fueron los mas adecuados o utiles ya que el 92% de los integrantes del grupo hubiese preferido la revisión de otro tipo de contenidos; dicha consideración podría interpretarse como que la falta de una selección adecuada de temas desencadena inconformidades y sobre todo podría estarse desaprovechando tiempo útil para adquirir conocimientos que en el momento pueden ser aprovechados.

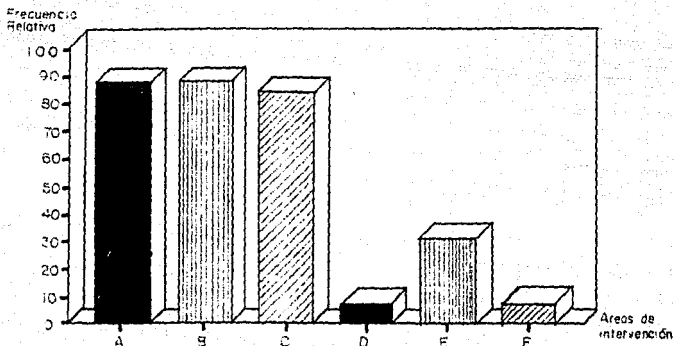
C U A D R O 9

"Áreas que adquieren mayor importancia según las actividades realizadas en comunidad" * (opción múltiple)

C O N C E P T O	F A	F R
a) Salud	23	88.4
b) Educación	23	88.4
c) Promoción Comunitaria	22	84.6
d) Jurídica	1	3.8
e) Asistencial	8	30.7
f) otras	1	3.8

* NOTA: se pidió seleccionar tres consideradas como mas importantes.

GRAFICA 9



La información recabada muestra que son las áreas de salud, educación y promoción comunitaria la principal fuente de trabajo que se presenta al practicante de Trabajo Social en las comunidades que atiende, de ello se puede deducir que se requiere de una especial orientación en el conocimiento y adiestramiento de los estudiantes en formación en dichas áreas, específicamente de las funciones y actividades que le corresponden llevar a cabo, lo que proporcionará seguridad y un mejor desempeño del servicio prestado.

C U A D R O 1 0

"Evaluación del Taller de Prácticas Comunitarias
en relación al contexto"

CONCEPTO	VALOR PONDERADO
a) conocimientos del maestro	4.19
b) capacidad para transmitir conocimientos	3.92
c) relación con alumnos	4.07
d) programa desglosado	4.26
e) horarios	4.03
f) organización del trabajo	4.11
g) formas de evaluación	3.96

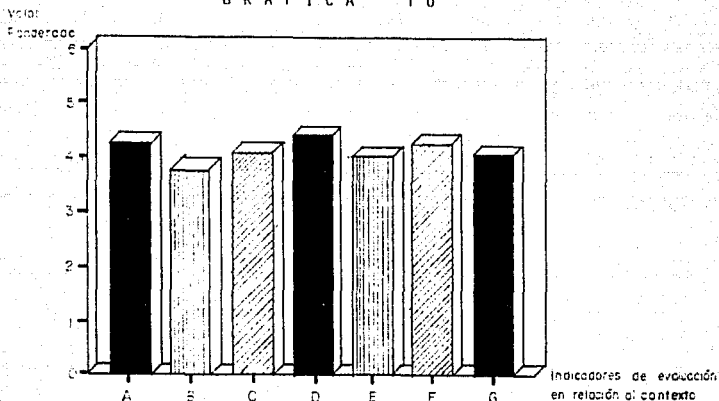
* NOTA: El valor ponderado, representa el
nivel de eficiencia alcanzado en
base a la siguiente tabla de
valores:

muy eficiente	= 5 puntos
eficiente	= 4 puntos
casi eficiente	= 3 puntos
poco eficiente	= 2 puntos
deficiente	= 1 punto

Únicamente se nota un descenso en lo referente a la capacidad de transmitir los conocimientos, lo que hace suponer que probablemente se requiera de un cuadro más completo de conocimientos inherentes a la práctica comunitaria que sean transmitidos y aplicados dentro del trabajo efectuado en taller.

La eficiencia en cuanto al cumplimiento del programa desglosado alcanza la primera posición, eso hace suponer que se puso especial cuidado en el cumplimiento de actividades previamente planeadas así como los tiempos destinados para su ejecución, ello coadyuva la realización de objetivos académicos pero supedita el trabajo comunitario a un esquema de trabajo prefijado.

G R A F I C A 1 0



Coordinar un taller académico exige un estricto manejo de los conocimientos referentes al nivel de las prácticas en que se encuentren; ello asegura en gran parte el hecho de que se brinde una asesoría acertada a las necesidades que presentan los alumnos. Los resultados de la investigación muestran que el maestro responsable de taller alcanzó un nivel eficiente en relación a aquellos elementos que para el desempeño de un taller son indispensables: organización, horarios, relación establecida entre los participantes y evaluación.

C U A D R O 1 1

"Técnicas que contribuyen para lograr una dinámica de trabajo óptima dentro del taller" *

C O N C E P T O

Técnicas grupales

A L T E R N A T I V A S

ALTERNATIVAS	PUNTOS	VALOR PONDERADO	POSICION
a) exposición individual	70	2.6	4º
b) exposición grupal	84	3.2	3º
c) interrogatorio	57	2.1	5º
d) lectura de temas	87	3.3	2º
e) discusión de temas teóricos	90	3.4	1º

* NOTA: se pidió jerarquizar por orden de importancia

Prioridad 1 = 5 puntos

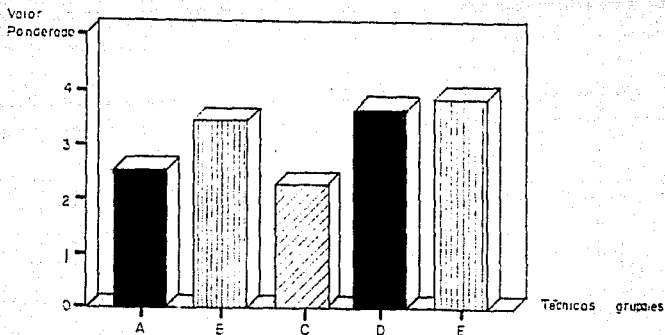
" 2 = 4 "

" 3 = 3 "

" 4 = 2 "

" 5 = 1 punto

GRAFICA 11



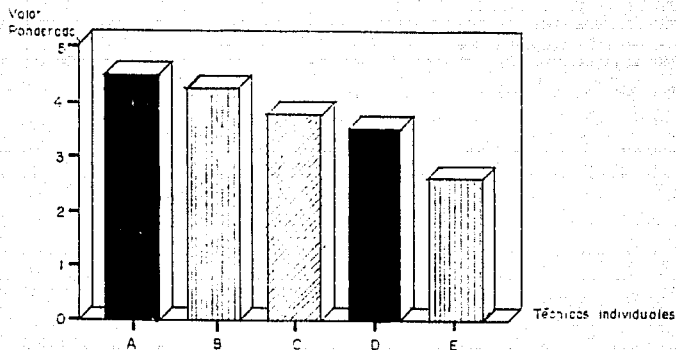
La gráfica muestra la preferencia por la discusión de temas teóricos, seguido casi inmediato de la lectura de temas y la exposición grupal, por lo que se deduce que los hábitos de trabajo de los alumnos tienen una tendencia de preparación y análisis, es decir, a la discusión previa de aspectos teóricos que se consideran importantes para la comprensión de los temas específicos que se analizan en el taller.

CUADRO 12

Técnicas didácticas: audiovisuales

ALTERNATIVAS	PUNTOS	VALOR PONDERADO	POSICION
a) películas	91	3.7	1º
b) diapositivas	84	3.5	2º
c) grabaciones	63	2.6	3º
d) transparencias	62	2.5	4º
e) rotafolio	54	2.2	5º

GRAFICA 12



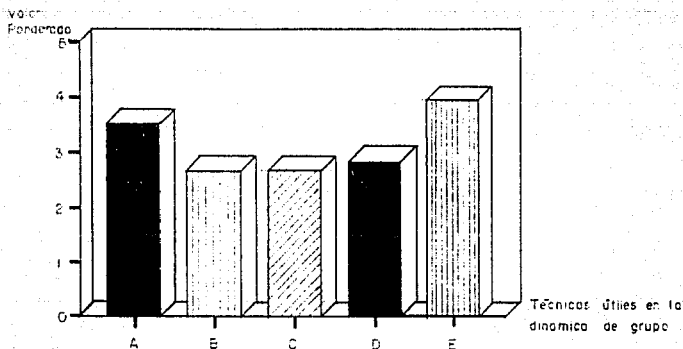
La predilección por alguna de las distintas técnicas audiovisuales no es muy radical, ya que los valores obtenidos no varían demasiado a excepción del rotafolio que si es comparado con las películas evidentemente se apreciará que no llama mucho la atención. Todo ello podría interpretarse como que existe un gran interés por hacer más dinámico el taller y darle un giro con la innovación de técnicas más acordes a los intereses y expectativas de los jóvenes en formación.

CUADRO 13

Dinámica de grupos

ALTERNATIVAS	PUNTOS	VALOR PONDERADO	POSICION
a) trabajo en equipos	85	3.4	2º
b) simposium	60	2.4	3º
c) foro	61	2.4	3º
d) conferencia	69	2.7	4º
e) mesa redonda	96	3.8	1º

GRAFICA 13



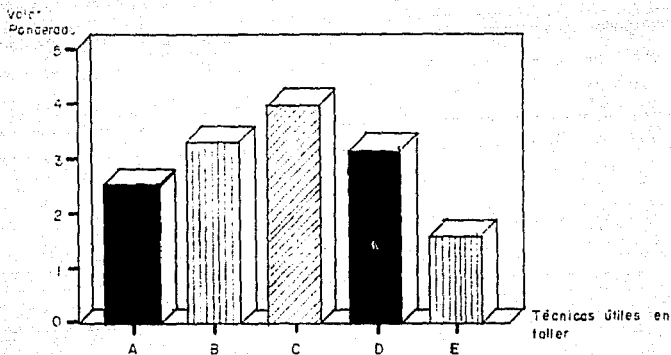
El hecho de que la mesa redonda y el trabajo en equipos hayan obtenido las primeras posiciones permite interpretar que probablemente el resto de las técnicas no hayan sido implementadas o no hayan tenido la oportunidad de participar en la realización de ellas; de ser así convendría incluirlas con el propósito de que el alumno aprenda a participar y manejarlas ya que en un futuro éstas técnicas formarán parte de sus herramientas de trabajo.

C U A D R O 1 4

Otras Técnicas

ALTERNATIVAS	PUNTOS	VALOR PONDERADO	POSICION
a) cursos extemporáneos	63	2.6	4º
b) círculo de estudios	83	3.4	2º
c) retroalimentación	95	3.9	1º
d) organización grupal	75	3.1	3º
e) lectura de actas	44	1.8	5º

G R A F I C A 1 4



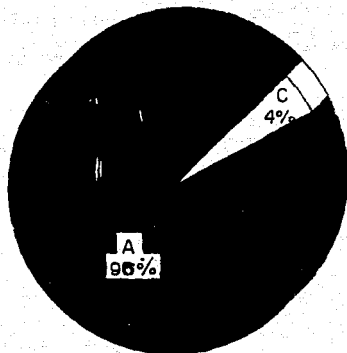
La retroalimentación es considerada como una técnica fundamental dado que ocupa la primera posición; ese valor otorgado muestra la importancia que se otorga al intercambio de experiencias; si ésta se conjuga con alguna de las otras técnicas seguidas y que llamaron principalmente la atención de los alumnos se estaría en posibilidades de enriquecer aun más la experiencia.

CUADRO 15

"Realización de actividades que permiten ejercer funciones de Trabajo Social"

C O N C E P T O	F A	%
a) si	25	96
b) no	—	—
c) SR	1	4
Totales	26	100

GRAFICA 15



La gráfica muestra que efectivamente los alumnos encontraron la posibilidad de realizar y promover las funciones de Trabajo Social en el área de desarrollo comunitario, de esta situación se deduce que los objetivos académicos e institucionales pudieron concretarse en los centros de práctica.

C U A D R O 1 6

"Funciones de Trabajo Social efectuadas en
los centros de prácticas" *

CONCEPTO	PUNTOS	VALOR PONDERADO	POSICION
a) investigación	242	9.6	1º
b) administración	81	4.5	8º
c) organización	194	9	2º
d) educación	161	6.7	3º
e) capacitación	80	4.7	7º
f) asistencia	111	5.3	5º
g) coordinación	155	6.4	4º
h) difusión	109	5.4	6º
i) enseñanza	101	4.3	9º
j) sistematización	73	2.9	10º

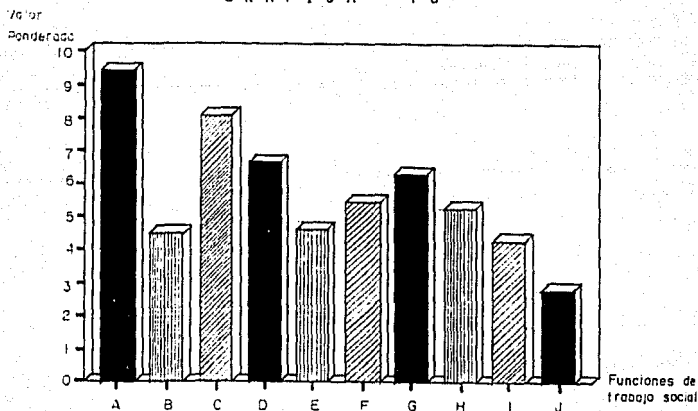
* NOTA: se pidió jerarquizar según la
frecuencia con que fuerón
realizadas

Prioridad	1	=	10 puntos
"	2	=	9 "
"	3	=	8 "
"	4	=	7 "
"	5	=	6 "
"	6	=	5 "
"	7	=	4 "
"	8	=	3 "
"	9	=	2 "
"	10	=	1 punto

La investigación, organización, educación y coordinación ocupan las primeras posiciones de ello se deduce que fueron los puntos a los que se dirigió mas la atención y dichas funciones concuerdan además con la estructura del desarrollo comunitario, sin embargo el resto de las funciones también proporcionan un espacio interesante para explicarse y brindar otro tipo de servicios quizá acordes a las necesidades de la comunidad.

Finalmente, es importante destacar que de la gráfica anterior, se desprende un resultado contrastante, pues mientras que por una parte la investigación teórica adquiere suma relevancia, por el otro, la sistematización ocupa el último lugar, lo cual podría interpretarse en el sentido de que hasta el momento, el trabajo realizado en el taller de prácticas comunitarias es predominantemente teórico, en detrimento de sus aspectos prácticos, como son la propia sistematización.

GRAFICA 16



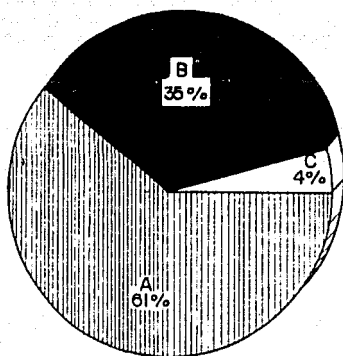
Como se puede observar la gama de funciones a desempeñar en el área de desarrollo comunitario es muy amplia, sin embargo los datos arrojados señalan que en mayor o menor frecuencia fueron implementadas en las acciones de comunidad, esto abre al alumno la posibilidad de visualizar el ámbito en el que puede desempeñar su labor así como adiestrarse en el trabajo de un área específica de la profesión.

C U A D R O 17

"Realización de la estructura básica del procedimiento de desarrollo de la comunidad" (estudio, investigación diagnóstica, programación, ejecución, evaluación)

C O N C E P T O	F A	%
a) completamente	16	61
b) parcialmente	9	35
c) no se llevo a cabo	1	4
Totales	26	100

GRAFICA 17



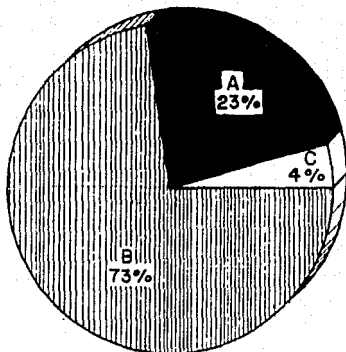
Al comparar los datos obtenidos, se observa que, en la realización de las prácticas comunitarias logra desarrollarse la estructura básica del procedimiento utilizado, en una medida que se considera idónea, pero que, sin embargo, existe un porcentaje menor de alumnos que estima que tal realización de la estructura básica del procedimiento, sólo parcialmente se lleva a cabo en la realización de las prácticas comunitarias.

C U A D R O 1 8

"Grado en que las actividades realizadas en el taller de prácticas comunitarias permitieron desarrollar habilidades propias de la profesión de Trabajo Social"

C O N C E P T O	F A	%
a) completamente	6	23
b) parcialmente	19	73
c) escasamente	1	4
Totales	26	100

GRAFICA 18



Los aportes de taller en cuanto a desarrollo de habilidades de Trabajo Social no son completamente satisfactorias, ello hace suponer que la dinámica de trabajo no fue la más apropiada, probablemente se deba a las técnicas de trabajo empleadas; de ser así se presentaría la necesidad de adoptar una forma de trabajo que facilite al alumno la puesta en marcha de actividades que le den seguridad y posibiliten su desarrollo en la práctica.

Siendo una carrera con un énfasis eminentemente práctico, resulta preocupante que solo un 23% declare haber aprovechado al máximo el taller para desarrollar habilidades que requerirían para un ejercicio eficiente de la profesión.

C U A D R O 1 9

"Evaluación de las habilidades logradas en el taller de prácticas comunitarias según su nivel de desarrollo"

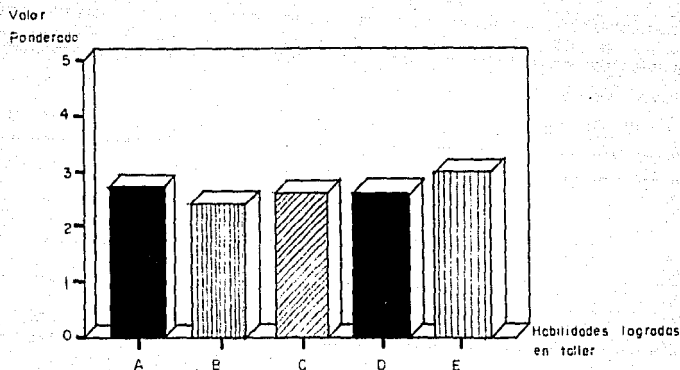
C O N C E P T O	VALOR PONDERADO
a) capacidad para promover la participación	2.65
b) capacidad para teorizar	2.26
c) capacidad para participar en terreno	2.61
d) capacidad para trabajar en taller	2.61
e) capacidad de asumir actitudes profesionales	2.80

* NOTA: El valor ponderado, representa el logro de habilidades, referidas a los niveles plasmados en la siguiente tabla:

alto = 3 puntos
 medio = 2 puntos
 bajo = 1 punto

Resulta también el peso que los alumnos otorgan al desarrollo en la capacidad para promover la participación, esto da una idea del grado de participación que se gestó al interior del taller, es decir que dentro de las sesiones de taller debió haberse dado con fluidez el intercambio de ideas y la motivación para enrolar a los participantes en la dinámica que se efectuaba.

GRAFICA 19



De acuerdo al valor obtenido en cada indicador se observa que el nivel alcanzado en el desarrollo de habilidades corresponde a un término medio; llama la atención el hecho de que la barra que alcanza el mayor puntaje es la referente a las actitudes profesionales asumidas, ello muestra que el taller prestó la oportunidad de aprender cuestiones relacionadas con el aspecto ético que integra al profesionista como una persona que además de poseer ciertos conocimientos es capaz de ponerlos al servicio de otros.

CUADRO 20

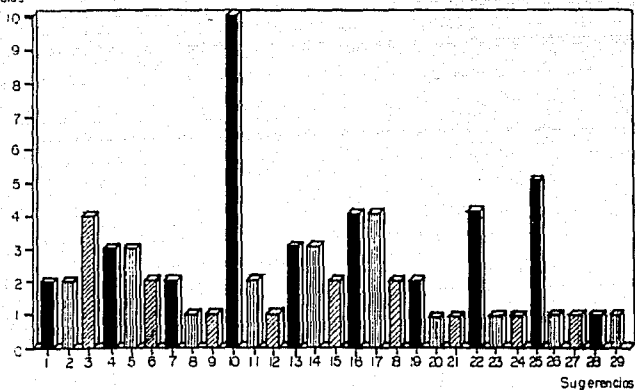
"Sugerencias para mejorar el taller de prácticas comunitarias"

- (2) 1-Mayor comunicación al interior del equipo de prácticas
- (2) 2-Asistencia continua del supervisor a la comunidad con el objeto de corregir deficiencias
- (4) 3-Promoción de temas acordes a la vida de las comunidades
- (3) 4-Aumento de tiempo destinado al taller
- (3) 5-Aumento de asesores
- (2) 6-Destinar mas tiempo para comentar los problemas presentados
- (2) 7-Transmitir seguridad para desempeñar la profesión
- (1) 8-Mostrar lo que se debe hacer en una determinada area
- (1) 9-Motivar al alumno sobre la importancia del taller
- (10) 10-Implementación de técnicas adecuadas en taller
- (2) 11-Implementar el taller antes de ir a la comunidad reforzando metodología y temas
- (1) 12-Actualización del contexto tanto de alumnos como asesores
- (3) 13-Aumento de temas
- (3) 14-Existencia de un ambiente favorable para el trabajo en taller
- (2) 15-No prolongar el taller para evitar la falta de

atención

- (4) 16-Promover la participación de todos los integrantes del grupo
- (4) 17-Realizar teoría y práctica simultáneamente
- (2) 18-Permanecer con el mismo asesor de prácticas
- (2) 19-Realizar instrumentos verdaderamente necesarios
- (1) 20-Conocimiento y experiencia de los asesores en relación al área de intervención
- (1) 21-Actualización del plan de estudios
- (4) 22-Imparcialidad en la atención prestada a los equipos de prácticas
- (1) 23-Actualización de la teoría
- (1) 24-Comunicación constante con las practicantes en instituciones para apoyar y mejorar ambas prácticas
- (5) 25-Contar con personal capacitado
- (1) 26-Contar con vínculos institucionales
- (1) 27-Capacitación a maestros y alumnos
- (1) 28-Motivar al alumno para que desarrolle la práctica comunitaria y el taller
- (1) 29-Preparación teórico-metodológica de los integrantes del taller

GRAFICA 20

Núm. de
frecuencias

El alto índice que alcanza la sugerencia de que se imprima al taller un carácter dinámico indica que las técnicas pedagógicas no resultaron atractivas a los alumnos, se hace la observación porque resulta muy llamativo el hecho de que diez alumnos hayan otorgado la misma sugerencia. Sobresale también la importancia de trabajar el taller acorde a la realidad de sus comunidades, a su cultura, valores, a lo que ellos consideran importante para la vida cotidiana, ésto podría estar dando indicios de que hace falta conocer y

entender a las diferentes formas de vida con quienes se trabaja y que existe por lo tanto un desfase entre material teórico que se supone ilumina una realidad y la realidad misma.

Constituye también una especial preocupación del alumnado el que el personal responsable de la materia tenga experiencia comunitaria y se encuentre capacitado para guiar el proceso de la práctica, esta consideración pone de relieve el importante papel que juega el maestro, responsable directo de conducir a los alumnos en el logro de objetivos y expectativas sugeridas en el desempeño de su práctica.

Se considera que todas las sugerencias son dignas de retomarse, revisarse y analizarse con el objeto de evitar posibles obstáculos y coadyuvar al funcionamiento eficaz del taller y la práctica comunitaria.

6.3 ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Conforme a los resultados presentados en la encuesta efectuada con los maestros, se tiene que el 100% de éstos consideran que la sistematización debe realizarse a lo largo de la práctica comunitaria, y un 67% está de acuerdo en que constituye el medio más eficaz para medir el nivel de formación profesional adquirida por los alumnos. Así mismo al preguntárseles por los resultados que esperan obtener al sistematizar la experiencia, otorgaron el primer lugar a la expectativa de integrar teoría con la práctica, el segundo a la posibilidad de actuar en base al conocimiento objetivo y como tercero aumentar el nivel de formación profesional.

Por lo tanto la sistematización adquiere según el criterio de los maestros una importancia relevante dentro del proceso enseñanza-aprendizaje ya que representa la posibilidad de atender los niveles de aprendizaje tanto cognositivo como práctico.

Para realizar la sistematización se requiere especialmente de la aplicación de técnicas de investigación social que constituyen el medio de obtener información que más tarde será confrontada con material teórico, documental, informativo, etc. Cobrando entonces un papel fundamental a lo largo del proceso de la práctica y los maestros, en un 89%, están de acuerdo con tal afirmación.

Sin embargo, no obstante que se asegura que es de vital importancia la aplicación de las técnicas, y que lo es aún más el hecho de que se realicen en forma correcta, ya que por el contrario se presentan varias repercusiones que

afectan el proceso de sistematización, entre ellas resalta la falta de confiabilidad de los datos obtenidos por los alumnos, se tiene que, el 56% de los maestros encuestados asegura implementar un modelo o guía práctica que facilita al alumnado la aplicación de las técnicas, pero no existen entre sus respuestas criterios uniformes, ni se hace explícito alguno de ellos. Existe pues una situación un tanto contradictoria, por que por un lado, se otorga un lugar primordial a las técnicas de investigación y por otro, disminuye el tratamiento meramente práctico que de las mismas se efectúa.

Por otra parte el 67% de los alumnos se encuentra en posibilidad de manejar aquellos elementos teóricos que se requieren para ir realizando la sistematización a lo largo de la práctica; aún cuando se considera que esta capacidad no está desarrollada sino en un término medio, ello abre la posibilidad de que dentro de los talleres académicos, se establezcan actividades que promuevan la reflexión global sobre la práctica, es decir, confrontar la realidad con su contexto, analizar la forma de intervención, los métodos empleados con el objeto de mejorar las futuras acciones a realizar.

La encuesta aplicada a los alumnos, arrojó datos muy interesantes; en términos generales consideran que el taller apoyó la práctica comunitaria a nivel teórico en un 26.9%, a nivel metodológico en un 34.6% y a nivel práctico en un 26.9%, dando ello como resultado un equilibrio en cuanto al

trabajo realizado a nivel teórico y práctico, resalta el porcentaje adquirido por el aspecto metodológico, lo que representa que las acciones realizadas fueron fundamentadas por un proceso que persigue alcanzar objetivos concretos. Los alumnos deberían realizar a lo largo del semestre la elaboración de programas y proyectos específicos que atenderán la problemática detectada a través del diagnóstico; ejecutarlos y evaluarlos, finalmente llevar a cabo la sistematización del proceso seguido a lo largo de la práctica comunitaria. Como puede observarse las actividades a realizar exigen preparación, dedicación y tiempo para poder ser logradas en seis meses, el taller de prácticas asumió un papel principal ya que se constituyó en la modalidad de trabajo que permitiría ir integrando los conocimientos teóricos y prácticos, además de ser el espacio que ayudará a la organización, planeación de las actividades a realizar en los centros de prácticas. Así al analizar en qué medida colaboró el taller en las actividades previstas, los alumnos consideraron lo siguiente:

- 1º elaboración de proyectos
- 2º elaboración de programas
- 3º ejecución de proyectos
- 4º sistematización
- 5º evaluación

Como puede apreciarse las aportaciones del taller en cuanto a la elaboración de programas y proyectos fueron muy importantes, incluso ninguno de los alumnos al evaluar su

calidad la considero como malo o deficiente. Pero, continuando con el lugar que otorgaron a cada uno de los aspectos en cuestión, llama la atención el hecho de que la sistematización ocupe el 4º lugar, ya que si es considerada como fundamental para realizarse durante la práctica por parte de los maestros, aquí se presenta una situación que no permite verificar tal afirmación.

Por lo que respecta a todos los ítems que fueron abordados en el resto del cuestionario, se puede ordenar la información, clasificándola en los siguientes aspectos:

1.- Aquellos relacionados específicamente al funcionamiento del taller de prácticas comunitarias:

- punto de análisis y planeación del trabajo comunitario
- temas expuestos a lo largo del semestre
- técnicas empleadas en taller
- habilidades desarrolladas a partir del trabajo en taller

2.- Contexto del taller

Analizando el punto donde los alumnos evalúan el nivel de eficiencia, al trabajar el contenido de las acciones realizadas en comunidad, se obtuvo un alto rendimiento en cuanto a la descripción de actividades, análisis y planeación de nuevas acciones acordes a los requerimientos de la práctica; dichos resultados hacen destacar la importancia que adquieren estos elementos para ser retomados durante la actividad del taller, es decir que al formar parte integral del mismo y llevarse a cabo de manera continua, se efectúa en forma sistemática el desarrollo de

la instancia que Lidia Aiwín llamó servicio en terreno; existiendo principalmente correspondencia entre lo que la autora maneja teóricamente como la necesidad de responder a las demandas e inquietudes de grupos y sectores específicos que se convierte en principio básico para la acción dentro de la práctica comunitaria.

Si se confronta de manera más específica los elementos que abarca el desarrollo de servicio en terreno se puede decir, que el taller de prácticas comunitarias estudiado cubre los momentos de reflexión sobre la acción, preparación para la acción y registro de la acción; pero presentan la existencia de cierta deficiencia en cuanto a la confrontación de las actividades con material teórico y los cambios político, económico y social que se presentan en la realidad, ésto se puede corroborar en la gráfica 4 donde se observa que ambos aspectos alcanzan una posición que los ubica en un nivel de casi eficiente.

Ahora bien, pasando al desarrollo de los temas teóricos que fueron revisados a lo largo del semestre, resulta que el 46% de éstos fueron elegidos de acuerdo a las necesidades planteadas por el grupo, y el mismo grupo considera que éstos resultaron en un 92% de interés, las bases del éxito radican en el hecho de que permitieron guiar la práctica a la luz de sus contenidos, esclareciendo dudas teóricas o metodológicas; pero por otra parte un 92% manifiesta que hubiese preferido la revisión de otro tipo de contenidos y en un 62%, consideran que los temas fueron empleados en un

término medio al momento de ejecutar la práctica.

Estos datos hacen suponer que existen necesidades a nivel de formación en el sentido de adopción e integración de conocimientos teóricos necesarios para la práctica, ya que sus respuestas ubican el esclarecimiento de dudas en un lugar primordial; existen pues limitantes que tienen que ser superadas, para mejorar el trabajo del taller y que este no se vea en condiciones de cubrir deficiencias arrastradas por semestres anteriores, si a esta situación se suma que la práctica exige el manejo de una amplia diversidad de temas por ser atendidos, así lo demuestran los 23 temas sugeridos básicamente por la problemática presentada en las comunidades atendidas, entonces se requiere que se revise detalladamente aquellos puntos mas representativos que constituyen vacíos a nivel de formación, así como los temas de trabajo en comunidad que adquieren mayor demanda, ello principalmente con el objeto de asegurar que el proceso pedagógico que se gesticione en taller sea el mas adecuado.

La dinámica que se adopte al interior del taller definirá en gran medida el alcance que se obtenga en el logro de los objetivos del taller y los académicos. Si bien es cierto que se requiere primordialmente de la participación de los miembros que integran el taller, también adquiere importancia cada uno de los procedimientos didácticos, que se implementen, la selección, combinación, y aplicación que de los mismos se realice. La predilección de los alumnos en la utilización de técnicas pedagógicas se centra en la

lectura y discusión de temas teóricos, la exposición grupal, mesa redonda, trabajo en equipos, retroalimentación y técnicas audiovisuales. Existe un criterio uniforme en los alumnos sobre la importancia de que se imprima al taller un carácter dinámico.

Relacionando la importancia de la aplicación adecuada de técnicas de enseñanza- aprendizaje en taller, con el desarrollo de habilidades propias del trabajo social que el mismo contribuyó a lograr, se tiene que únicamente el 25% de los alumnos aprovechó al máximo el taller y logró desarrollar habilidades que le preparan para el ejercicio profesional y un 73% declaró haber desarrollado esas habilidades parcialmente, lo que quiere decir que la utilización de las técnicas en un alto porcentaje no ha contribuido a la formación de las habilidades profesionales del trabajador social. El otro concepto de análisis; los datos obtenidos respecto del contexto del taller, relativos a las áreas de trabajo donde pudieron participar los alumnos del taller de prácticas comunitarias y los elementos que intervinieron en el funcionamiento del mismo; se encontró que en el primer aspecto las áreas donde principalmente se desempeñarán los alumnos fueron las de salud, educación y promoción comunitaria, enfatizándose de manera particular la posibilidad de promover las funciones del trabajador social en el área de desarrollo comunitario, especialmente las de investigación, organización, educación y coordinación. Finalmente, en lo concerniente al segundo aspecto, se tuvo

que los elementos que se consideraron indispensables en las actividades del taller, dentro de las que se cuentan los conocimientos del maestro, relación con los alumnos, horarios, organización y cumplimiento del programa desglosado del taller, éstos se integraron en un nivel eficiente, en tanto que, hubo un descenso en la capacidad para transmitir conocimientos y en las formas de evaluación implementadas.

De acuerdo a la información proporcionada por maestros y alumnos las hipótesis de trabajo que guiaron esta investigación quedaron de la siguiente manera:

Hipótesis 1

El mayor nivel de formación académica que el taller de prácticas comunitarias brindó a los alumnos del 6º semestre de la escuela de trabajo social, contribuyó a la formación de las habilidades propias de su profesión.

Esta hipótesis se comprobó al corroborar en términos generales que los alumnos encontraron en taller la oportunidad de contar con un espacio específico para organizar, analizar y planear la acción en las comunidades, pudiendo a través de él superar obstáculos teóricos y metodológicos. Permitió desarrollar habilidades de trabajo social, aún cuando la capacidad para teorizar no se alcanzó totalmente, el resto de las capacidades (promover la participación, participar en terreno, trabajo en taller y asumir actitudes profesionales) se lograron en términos satisfactorios.

Hipótesis 2

La mayor sistematización de las actividades desempeñadas en el taller de prácticas comunitarias, incrementó el nivel de formación profesional de los estudiantes del 6º semestre de trabajo social de la tercera generación.

La sistematización constituyó un instrumento eficaz para medir el nivel de formación profesional alcanzado por los alumnos, ya que permite utilizar los elementos teóricos adquiridos en las diferentes materias que se imparten en la carrera, permitiendo que éstos sean confrontados con la realidad que viven las comunidades donde participan actualmente. Los niveles alcanzados en su realización aún cuando no fueron los óptimos, cristalizaron el interés y los esfuerzos que existen por efectuarla.

Al concluirse la investigación, se obtuvieron en cada una de las etapas de su realización el logro de los objetivos específicos que se plantearon en el inicio, la elaboración de capítulado teórico permitió reunir en forma clara aquellos conceptos y métodos susceptibles de utilización en las acciones comunitarias.

La investigación de campo reunió los datos necesarios para conocer la forma en que se desempeñó el taller de prácticas objeto de estudio, los alcances y limitaciones que se presentaron en el transcurso de su aplicación, así como los resultados obtenidos. El conocimiento logrado sentó las bases de información, para lograr un mejor funcionamiento de los talleres de prácticas de la escuela de trabajo social de

la Universidad Don Vasco A.C.

C O N C L U S I O N E S

1.- La sistematización ocupa un lugar relevante como medio de evaluar el nivel de formación profesional que ofrece el taller de prácticas comunitarias, para lo cual se apoya principalmente en la aplicación de técnicas de investigación social, como instrumento en la obtención de la información en terreno, la que luego es confrontada con el material teórico correspondiente.

2.- A pesar de la importancia que los maestros otorgaron a la sistematización en el taller de prácticas, todavía no se adquiere uniformidad de criterios entre ellos acerca de como desarrollar esa sistematización.

3.- Se observó que entre los alumnos el nivel de aprovechamiento en el manejo de los elementos teóricos y metodológicos logrados por medio de la sistematización, solo logró rebasar medianamente el nivel de suficiencia esperado.

4.- Asimismo los alumnos consideraron que el taller de prácticas comunitarias sirvió eficientemente como apoyo teórico metodológico y práctico en el momento en que participaron en las diversas actividades realizadas en terreno; aunque como pudo apreciarse en el análisis de los datos, a diferencia de lo expresado por los maestros, los alumnos no coincidieron en otorgar a la sistematización un primer plano de importancia.

5.- Por otro lado, se demostró que el taller de prácticas comunitarias, obtuvo un alto rendimiento en la realización de las actividades que los alumnos consideraron importantes, como son la descripción, análisis y planeación de acciones

concretas en terreno, por lo que en este aspecto, resulta necesario que el taller preste una mayor atención a la satisfacción de esas actividades.

6.- Finalmente, se encontró que las técnicas pedagógicas empleadas en el desarrollo del taller, no fueron las más adecuadas para la formación de habilidades profesionales en los alumnos de trabajo social, lo que puede explicar que el logro de estas habilidades únicamente se alcanzó en un mediano nivel.

P R O P O S T A

PROPUESTA PARA LA REESTRUCTURACION DEL TALLER DE

PRACTICAS COMUNITARIAS

Justificación

Mediante los resultados obtenidos en la investigación, se hicieron notar aquellos elementos que resultaron positivos para llevar a cabo un trabajo eficiente dentro del taller de prácticas comunitarias; sin embargo, también se revelaron algunos aspectos que no han alcanzado un desarrollo totalmente satisfactorio, y que por la importancia que adquieren en el proceso enseñanza-aprendizaje, deben atenderse a fin de perfeccionarse.

En especial se hace referencia a la aplicación de técnicas de investigación y el uso que de las mismas se realizan; es decir la investigación del conocimiento empírico con el científico, principal propósito tanto de la práctica escolar como profesional.

Ambos aspectos constituyen el eje central para proponer ciertas modificaciones en los talleres de prácticas comunitarias que se han venido llevando a cabo en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco, A.C.

Objetivo general

Contribuir a través de la implantación de un nuevo modelo de taller de prácticas comunitarias a alcanzar niveles mas altos, referentes a la formación profesional y las acciones que se lleven a cabo en los centros de prácticas.

Objetivos específicos

- * Proporcionar los elementos básicos por considerar dentro de las actividades del taller de prácticas comunitarias
- * Acercar aun mas el trabajo efectuado en los talleres académicos a la realidad
- * Otorgar a los estudiantes mayor seguridad en el trabajo de campo y elevar el nivel académico de los mismos

Esquema de desarrollo del taller de prácticas comunitarias por niveles

En las páginas siguientes, se esboza de manera sintética el contenido de la propuesta para la reestructuración de las actividades del taller de prácticas comunitarias, para lo cual, se procede a indicar la forma de trabajo en cada uno de los tres niveles que lo integran.

PRIMER NIVEL

3º y 4º Semestre

Objetivo:

Aplicar el proceso de investigación social al conocimiento de la realidad

FASE I

1- Revisión de diferentes procesos metodológicos que permiten desarrollar el trabajo comunitario con la finalidad de que el alumno vislumbre distintos modos de actuar sobre una realidad específica quedando de esa manera en posibilidad de abordar el proceso de la práctica desde cada una de las distintas etapas que lo conforman. (investigación, diagnóstico, programación, educación).

2- Una vez que se cuenta con los elementos metodológicos básicos para realizar un trabajo comunitario se procederá a la selección del centro de prácticas, para lo cual se realizarán distintos recorridos a comunidades. En ellos el practicante tendrá la oportunidad de realizar la aplicación de las técnicas de observación y entrevista, mismas que serán dirigidas por medio de la elaboración de una guía que conducirá al alumno al logro de objetivos específicos. En este momento la actividad del taller se centra especialmente en el conocimiento de las distintas características que presentan las comunidades y el análisis teórico que de las mismas se hace, lo que permitirá realizar una reflexión sobre los conocimientos teóricos y los datos extraídos en los distintos recorridos.

Una vez realizada la contrastación se obtendrá la selección de la comunidad, retomando los siguientes criterios:

- Accesibilidad geográfica y socio cultural
- Grado de organización existente de la comunidad
- Existencia de necesidades e inquietudes planteadas por la comunidad
- Disponibilidad de recursos humanos, financieros, materiales
- Aceptación por parte de la comunidad del equipo de prácticas

Técnicas e Instrumentos

Lecturas

Análisis de contenidos

Recorridos de campo

Guía de observación

GUÍA de entrevista

Mesa redonda

FASE 2

1- Una vez definida la comunidad da inicio el conocimiento general de la misma, para lograrlo es necesario identificar su estructura física y social.

En primera instancia se rescatan aquellos aspectos que permiten conocer las estructuras físicas fundamentales; posteriormente a través de la observación directa y el trato

personal con los habitantes del lugar se recaban datos sobre una amplia gama de hechos de carácter social que permiten descubrir las formas típicas de pensar y sentir de las personas, comprendiendo así su forma de ver la vida y las expectativas que de la misma tienen. Ambos factores dan como resultado contar con una estructura mas completa que contiene aquellos aspectos relevantes de la vida cotidiana del lugar y de sus habitantes, lo que pone de manifiesto realizar actividades de real beneficio social.

Técnicas e Instrumentos

Observación

Entrevista

Lecturas

Análisis de contenidos

Diario de campo

Fichas bibliográficas

Fichas de trabajo

Gráficas

Cuadros sinópticos

FASE 3

1- Apartir del conocimiento global de la comunidad identificar areas de atención

2- Realizar un estudio exploratorio sobre aquellos aspectos que presentan problematicidad o han sido manifestados por la

Selección de áreas de interés

- 3- Selección de áreas de trabajo
- 4- Documentación teórica sobre el área específica
- 5- Actualización en cuanto a programas específicos por desarrollar a nivel nacional, estatal, regional
- 6- Investigación acerca de los recursos institucionales con que cuenta la comunidad ya sea que participen activamente en la misma o pueda solicitarse su intervención
- 7- Análisis de la información identificando problemas específicos
- 8- Elaboración de Diagnósticos por áreas

EVALUACION

La evaluación será una actividad continua, mientras se vayan cubriendo cada una de las fases que se plantean, tanto el grupo como el coordinador deben evaluar periódicamente las formas de trabajo, los objetivos a lograr, métodos y técnicas utilizados, a fin de corregir o realizar los ajustes necesarios para el cumplimiento eficaz de las actividades previstas.

La evaluación también deberá basarse en hechos concretos, por lo tanto se realizarán trabajos que además de integrar datos teóricos y prácticos, permiten observar el nivel alcanzado por los estudiantes.

FASE I

La elaboración de fichas bibliográficas, diario de campo, informes

FASE 2 y 3

Elaboración por parte de cada equipo de prácticas de un informe cuyo contenido ponga de manifiesto la estructura física y social de la comunidad acompañado de un diagnóstico por áreas de atención.

El total de trabajos sera evaluado en función de los criterios de calidad, eficiencia y logros alcanzados.

SEGUNDO NIVEL

5º Semestre

Objetivo:

Aplicar el proceso de la planeación en base a las necesidades de la comunidad

FASE 1

1- Realizar programas de bienestar social de acuerdo a los resultados obtenidos en el diagnóstico por áreas

2- Formación y sensibilización del o de los grupos con los cuales se llevará a cabo el programa y la ejecución de proyectos específicos

3- Consolidación del grupo, registro y análisis del proceso del grupo

4- Constante actualización de la información relacionada con el área y tema del programa o proyecto

Técnicas e Instrumentos

Lecturas

Instrumentos de planeación: programa, proyecto

Trabajo en equipos

Dinámicas grupales

Registros de control de grupos

Instrumentos de evaluación

Diario de campo

Elaboración de fichas

EVALUACION

Al igual que el nivel anterior el grupo y coordinador del taller analizaran y evaluaran el cumplimiento de objetivos, los procedimientos didácticos empleados identificando factores que posibilitan el desarrollo de las actividades y los que retrasan el cumplimiento de las mismas a fin de cubrir necesidades por medio de apoyos pertinentes.

Los resultados de este nivel seran: la elaboración de programas y proyectos

Trabajo final que sintetice y ordene la información sobre las areas de atención, la relación con los programas y proyectos y la identificación de las distintas etapas del proceso del grupo.

TERCER NIVEL

6º semestre

Objetivo:

Ejecución de proyectos específicos y evaluación de los mismos

FASE I

1- Cuidar las condiciones que aseguren la ejecución de los proyectos específicos

2- Preparar material teórico y didáctico útil en la realización de actividades

3- Revisión de información referida a los principales sucesos sociales relacionados con las actividades realizadas

4- Evaluar los resultados obtenidos en la ejecución de proyectos

Técnicas e Instrumentos

Trabajo en equipos

Lecturas

Técnicas audiovisuales

Fichas: bibliográficas, hemerográficas, de trabajo

EVALUACION

Se realizara de la siguiente manera:

- Análisis y evaluación de los programas y proyectos específicos en función de:

- Logro de objetivos

- Procedimientos utilizados

- Apertura histórica-social para la ejecución de las actividades

- Opinión de los beneficiarios del proyecto

Todos ellos evaluados bajo los criterios de logros, eficiencia, calidad, persistencia e impacto

* Evaluación final del proceso enseñanza-aprendizaje por parte de alumnos y coordinador del taller.

Estructura fundamental para hacer operativo el esquema de desarrollo del taller de prácticas comunitarias a partir del 2º y 3º nivel

Actividades del taller de prácticas comunitarias

1- Informe de las actividades realizadas en comunidad

Desarrollo: Dar a conocer las acciones efectuadas por medio de la lectura del diario de campo o informe individual

2- Análisis de las actividades realizadas

Desarrollo: Haciendo uso de la información recabada a través de la aplicación de técnicas de investigación social, realizar un análisis confrontando con los sucesos más representativos a nivel del contexto político y social.

El resultado obtenido servirá como referencia para las actividades que se implementarán.

3- Elaboración de un informe que concrete el trabajo realizado en taller

Desarrollo: Describir de forma completa y precisa, los conocimientos adquiridos en comunidad y las conclusiones resultantes del trabajo en equipo

4- Planeación de nuevas acciones acordes a los requerimientos de la práctica

Desarrollo: Toma de acuerdos y decisiones, organización y delegación de tareas por parte de los integrantes del equipo de prácticas

5- Asuntos generales

Desarrollo: Manifestar otro tipo de información, ya sea por

parte de los alumnos o el maestro, relacionados con las actividades del taller.

Asignación de funciones

Maestros

- Coordinación
- Supervisión
- Asesoría
- Capacitación
- Enseñanza

Alumnos

- Organización
- Coordinación

Asignación de recursos

Humanos: alumnos, maestros responsables de la materia de prácticas comunitarias

Materiales: salón de clases, equipo de proyecciones, documentación actual (periodicos, revistas, libros, etc.)

Apoyos extra a las actividades desempeñadas en Taller

- Organizar periódicamente seminarios, exposiciones, foros, mesas redondas, donde se atiendan temas relacionados con el trabajo específico que se realiza en las comunidades
- Canalización de alumnos con problemas de aprendizaje, familiares o sociales al departamento psicopedagógico
- Elaborar una agenda de instituciones que pueden proporcionar apoyos materiales o humanos en las actividades de desarrollo comunitario.

B I B L I O G R A F I A

ALFORIA; Técnicas participativas para la educación popular;
Humanistas; Buenos Aires

ALLENDE; Cecilia Flavia; La formación en Servicio Social;
Humanitas; Buenos Aires; 1985

ANDER-EGG Ezequiel; Formación para el Trabajo Social;
Humanitas; Buenos Aires; 1987

ANDER-EGG Ezequiel; Metodología y Práctica del desarrollo de
la Comunidad; El Ateneo; México; 1986

ARDILA, Rubén; Psicología del aprendizaje; Siglo XXI;
México; 1981

AYLWIN, de Barros Nidia; El taller, integración de teoría y
práctica; Humanitas; Buenos Aires; 1980

BEAL M. George; Conducción y acción dinámica del grupo;
Kapelusz; Buenos Aires; 1984

COMAS, Juan; La antropología social aplicada en México;
Instituto indigenista interoamericano; México; 1964

CENTRO LATINOAMERICANO DE TRABAJO SOCIAL; La práctica del
trabajador social, Guía de análisis;

CELATS; Lima; 1985

CREPAL; El diagnóstico situacional en áreas rurales;

CREPAL; Pátzcuaro; 1989

DE LA MORA, Ledesma José Guadalupe; Psicología educativa;
Progreso S.A.; México; 1983

FOSTER M. George; Antropología aplicada; Fondo de Cultura
económica; México; 1974

GALLARDO, Clark María Angélica; Metodología básica del
Trabajo Social; Universidad Autónoma de Nuevo León; Facultad

de Trabajo Social; Montevideo; 1978

RISNERMAN, Natalia; Teoría y Práctica del Trabajo Social;
Introducción al Trabajo Social; Humanitas; Buenos Aires; 1985

LIMA, Boris A; Contribución a la Metodología del Trabajo
Trabajador Social; Universidad Central de Venezuela;
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales; Caracas; 1977

MALINGWSKI, Bronislaw; Los argonautas; Península; Barcelona;
1975

ORDAZ, Eduardo B; Temas de Trabajo Social; MENSAR;
La Habana; 1987

SARH/INCA RURAL; Desarrollo rural y capacitación: una
propuesta metodológica alternativa; INCA RURAL/PNUD/FAO;
México; 1988

SCHUTTER, Anton de; Investigación participativa: una opción
metodológica para la educación de adultos;

CREFAL; Pátzcuaro; 1995

TRECKER B, Hariergh; El Trabajo Social en Grupos; OMEBA

YOPD, Baris; La metodología de la investigación
participativa; CREFAL; Pátzcuaro; 1985

REVISTAS

PANOFF, Michel y Francoise; ¿Para que sirve la Etnografía?;
Jalapa; El pirata; 1985

REYES; Ramírez Esther, otros; Revista de Trabajo Social
Nº 32; La práctica escolar en la formación del trabajador
social; México; UNAM; 1987

TERAN, Trillo Margarita; Revista de Trabajo Social Nº 38;

Perfil profesional del Trabajador Social en la Promoción Social; México; UNAM; 1989

VARIOS, autores; Cuaderno de Trabajo Social y Participación comunitaria Nº 8; Nuevas perspectivas del espacio profesional; CELATS; Lima; 1985

VILLAVICENCIO, Miranda Carlota; Cuaderno de Trabajo Social Nº 8; El proceso enseñanza-aprendizaje; México; 1981

VILLAVICENCIO, Miranda Carlota; Cuaderno de Trabajo Social Nº 4; Taller una opción académica; México; UNAM; 1983

DOCUMENTOS

AGUIÑIGA, Luquin Elizabeth Erendira, otros; Trabajo de Sistematización; Uruapan; U.D.V.; 1990

AVILES, Galizonga Virginia, otros; Sistematización; Uruapan; U.D.V.; 1990

BLAS, Villegas Alejandro, otros; Prácticas comunitarias en Zirimicuaro. sistematización, resultados y conclusiones del proceso de la experiencia; Uruapan; U.D.V.; 1990

DIAZ, Maciel Maria del Carmen, otros; Informe de la Comunidad Rural de Capacuaro; Uruapan; U.D.V.; 1989

A N E X O S

ANEXO 1

FORMATO DE LOS CUESTIONARIOS

APLICADOS

CUESTIONARIO DIRIGIDO A MAESTROS QUE COORDINAN EL TALLER DE
PRACTICAS COMUNITARIAS Y MATERIAS QUE POR SU CONTENIDO SE
ENCUENTRAN EN UN POSICION MAS AFIN A LA PRACTIVA COMUNITARIA

1.- Considera que es importante que se realice la
sistematización a lo largo de la práctica comunitaria

- a) sí
- b) no

2.-Cuál es la opción mas adecuada para medir el nivel de
formación profesional

- a) evaluación de los alumnos
- b) entrega de informes
- c) sistematización

3.- A continuación se mencionan elementos que se pueden
utilizar para la sistematización de la práctica
comunitaria; (jerarquice en orden de importancia,
enumerando de 1 a 5)

- a) teóricos y metodológicos
- b) contextuales tanto institucionales como
histórico sociales
- c) las interacciones de los varios actores que
participarán en la práctica: profesionales y
sectores populares
- d) los procesos que se llevaron a cabo incluyendo
un análisis tanto de los elementos que
facilitan o apoyan su desarrollo como de los
que dificultan las acciones de la práctica

___ e) los resultados de la experiencia

4.- De los instrumentos que a continuación se enuncian, seleccione los tres que considere de mayor utilidad para efectuar la sistematización (jerarquice en orden de importancia, señalando del 1 al 3)

- ___ a) diario de campo
- ___ b) informe individual
- ___ c) crónica de taller
- ___ d) crónica individual
- ___ e) crónica grupal

5.- Considera que el papel que juegan las técnicas de investigación, al realizar la recolección de datos para proceder a su sistematización es:

- a) muy importante
- b) importante
- c) poco importante

por qué:

6.- En el taller de prácticas, ¿se implementa algún modelo o guía práctica que permita al estudiante realizar con mayor eficiencia y facilidad la aplicación de las técnicas de investigación?

- a) sí
- b) no

¿por qué?

7.- Repetir en el proceso de sistematización el hecho de que el alumno no se encuentre habilitado en la aplicación de técnicas de investigación

a) sí

b) no

cómo afecta

8.- Qué resultados se esperan al sistematizar la experiencia de la práctica comunitaria (jerarquice en orden de importancia, señalando del 1 al 5)

___ a) integración de teoría y práctica

___ b) aumentar el nivel de formación profesional

___ c) que el alumno se encuentre en posibilidades de actuar en base al conocimiento objetivo

___ d) elaboración de un documento útil para las generaciones siguientes

___ e) informe final de la práctica

9.- Considera que los alumnos cuentan con los elementos teóricos esenciales que permiten realizar la sistematización a lo largo del proceso de la práctica

a) totalmente

b) medianamente

c) escasamente

10.- En el caso de que el alumno no cuente con los elementos necesarios para desarrollar la sistematización, ¿cómo afecta? (señale del 1 a 3, de acuerdo al grado de importancia que usted considere)

- a) se pierde o distorsiona la información generada por la práctica
- b) imposibilita el avance de las tareas a realizar
- c) existe la necesidad de retomar elementos teóricos que ya debería manejar el alumno.

11.- Mencione los puntos que considere necesarios para la sistematización del taller de prácticas comunitarias:

12.- Sugerencias para mejorar el proceso de sistematización en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco, A.C.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ALUMNOS QUE CURSARON EL 6º
SEMESTRE DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.
EN EL AÑO 1990.

Datos de identificación:

Centro de prácticas:

Número de estudiantes con los que realizó las prácticas:

1.- Señale en que le ayudo el taller de prácticas
comunitarias: (enumere del 1 al 5 según el grado en
que se obtuvo una contribución)

- a) elaboración de programas
- b) elaboración de proyectos
- c) ejecución de proyectos
- d) evaluación de proyectos
- e) sistematización de la práctica comunitaria

2.- Ese apoyo, se basó principalmente en aspectos:

- a) teóricos
- b) metodológicos
- c) prácticos

3.- El aporte generado en el taller de prácticas
comunitarias, en relación a la elaboración de
programas y proyectos podría evaluarlo como

- a) bueno
- b) regular
- c) malo

- 4.- Evalúa el nivel de eficiencia del punto donde se realizaba el trabajo comunitario dentro del taller

AVANCES EN COMUNIDAD	MUY EFICIENTE	EFICIENTE	CASI EFICIENTE	POCO EFICIENTE	DIFÍCIL
-Actividades realizadas					
-Análisis de las actividades					
-Confirmación de las actividades con material técnico					
-Cambios en el contexto político, económico, social					
-Planación de nuevas acciones acordes a los requerimientos de la práctica					

- 5.- Los temas que se revisaron en taller se eligieron con base en las necesidades planteadas por el grupo de 6º semestre de Trabajo Social

- a) si
b) no
c) algunos si

- 6.- Resolviendon de interes para usted

- a) si
b) no

por qué

7.- Los temas expuestos en el taller de prácticas comunitarias permitirán corroborar elementos teóricos vistos con anterioridad además de ser aplicables en el momento de realizar su práctica comunitaria

- a) totalmente
 - b) medianamente
 - c) escasamente
- por qué
-

8.- Le hubiese gustado que se seleccionaran otro tipo de contenidos para los temas expuestos en el taller de prácticas comunitarias

- a) sí
 - b) no
- cuáles
-

9.- De las áreas que a continuación se enuncian seleccione las tres que considera más importantes de acuerdo a las actividades que realizó en la comunidad

- a) salud
- b) educación
- c) promoción comunitaria
- d) jurídica
- e) asistencial
- f) otras

cuáles

10.- Evalúa el taller de prácticas comunitarias en cuanto a aspectos del contenido

	MUY EFICIENTE	EFICIENTE	CASI EFICIENTE	POCO EFICIENTE	DEFICIENTE
-Conocimiento del maestro					
-Capacidad para transmitirlos					
-Relación con alumnos					
-Programa desdoblado					
-Honorarios					
-Organización de trabajo					
-Formas de evaluación					

11.- De las siguientes técnicas, enumere del 1 al 5 según su importancia, aquellas que de acuerdo a su criterio, permitieron o contribuyen en el caso de no haber sido implementadas, realizar una dinámica de taller óptima

TECNICAS GRUPALES

- a) exposición individual
 - b) exposición grupal
 - c) interrogatorio
 - d) lectura de temas
 - e) discusión de temas teóricos
- otras:

TECNICAS DIDACTICAS

- a) técnicas audiovisuales

- televidéo
- diapositivas
- grabaciones
- transparencias
- rotafolio
- otras:
- b) dinámica de grupos
 - trabajo en equipos
 - simposium
 - foro
 - conferencias
 - mesa redonda
 - otras:
- c) otras técnicas
 - cursos extemporáneos
 - círculo de estudios
 - retroalimentación
 - organización grupal
 - lectura de actas
 - otras:

12.- Las actividades realizadas en comunidad permitieron ejercer funciones de Trabajo Social

- a) si
- b) no

13.- Señale cuáles de las siguientes funciones pudo llevar a cabo enumerándolas de acuerdo a la frecuencia con que fueron realizadas

- a) investigación
- b) administración
- c) organización
- d) educación
- e) capacitación
- f) asistencia
- g) coordinación
- h) difusión
- i) enseñanza
- j) sistematización

14.- La estructura básica del procedimiento de desarrollo de la comunidad (estudio, investigación, diagnóstico, programación, ejecución, evaluación) se realizó

- a) completamente
- b) parcialmente
- c) no se llevó a cabo

15.- Las actividades realizadas en el taller de prácticas comunitarias permitieron desarrollar habilidades propias de la profesión de Trabajo Social

- a) completamente
- b) parcialmente
- c) escasamente

16.- Evalúe las habilidades que pudo lograr en el taller de prácticas comunitarias, según su nivel de desarrollo

	ALTO	MEDIO	BAJO
- capacidad para promover la participación			
- capacidad para teorizar			
- capacidad para participar en terreno			
- capacidad para trabajar en taller			
- capacidad de asumir actitudes profesionales			

17.- Sugerencias para mejorar el taller de prácticas comunitarias

A N E X O 2

G L O S A R I O

G L O S A R I O

Actividades del Taller de prácticas comunitarias:
acciones desarrolladas de manera conjunta y sistemática en
torno a la actividad desempeñada en los centros de práctica.

Formación académica:
adquisición de los instrumentos teóricos y metodológicos
necesarios para el análisis de la realidad social.

Formación profesional del Trabajador Social:
preparación sistemática y metódica que provee de
conocimientos, técnicas, procedimientos al estudiante de
Trabajo Social con el propósito de habilitarlo en el
ejercicio de las funciones propias de la profesión.

Habilidades profesionales:
conjunto de cualidades, destrezas y capacidades que debe
poseer el alumno para desempeñar diversas actividades
relativas a su profesión.

Integración de teoría y práctica:
"La relación teoría-práctica es la dimensión del taller
que intenta superar la antigua separación entre la teoría y
la práctica al interrelacionar el conocimiento y la acción y
así aproximarse al campo de la tecnología o de la acción
fundamentada"(1)

Para fines de la investigación se entenderá como:

(1) Alwin de Barros Nidia; El taller, integración de teoría y práctica; pág: 9

interrelación del conocimiento y la acción, aproximándose así al campo de la tecnología o acción fundamentada.

Método de Taller:

"El taller es una realidad compleja que si bien privilegia el aspecto trabajo en terreno, complementando así los cursos teóricos, debe integrar en un solo esfuerzo, tres instancias básicas:

- un servicio en terreno,
- un proceso pedagógico,
- una instancia teórico-práctica"(2)

Para fines de la investigación se entenderá como:

proceso que integra tres instancias básicas: servicio en terreno; proceso pedagógico; relación teoría-práctica.

Prácticas comunitarias:

"La práctica escolar se deduce de práctica social, y permite conocer y analizar la problemática social. La práctica aborda el estudio de las necesidades y carencias de una población, un grupo o un individuo, y capacita al alumno para que desarrolle aptitudes, habilidades y destrezas que lo preparen para el ejercicio profesional. Esta práctica propicia la relación teórico-práctica, lo que permite sistematizar las acciones realizadas, enriqueciendo la teoría del Trabajo Social"(3)

2) Idem: ibídem:

3) Reyes Rámirez Esther, Otros: La práctica escolar en la formación del Trabajador Social: pág: 20

El currículo de la investigación se enfocará como:
conjunto de actividades con una duración de seis semestres
que se estructurará en tres niveles: permiten conocer y
analizar la problemática social, capacitando al alumno para
que desarrolle actitudes, habilidades y destrezas que le
preparen para el ejercicio profesional.

Proyección profesional:
capacidad de prestar un servicio eficiente que atienda la
problemática social presentada.

Sistematización:
"reflexión global sobre la práctica, poniéndola en su
contexto, analizando y repensando el trabajo desarrollado,
los métodos aplicados, los problemas y contradicciones que
surgieron y como se resolvieron, etc; y a partir de ello,
planear y reorientar las acciones futuras de manera más
efectiva"(4)

Taller de prácticas comunitarias:
reunión académica cuyo objetivo principal es integrar los
conocimientos teóricos adquiridos en el aula con la
experiencia de la práctica comunitaria; desarrollando en
forma operativa un proceso metodológico con la finalidad de
obtener elementos útiles para las actividades desempeñadas
en la comunidad y reafirmar la identidad profesional del
Trabajo Social.

(4) Morgan N° de la Luz; Acerca de la sistematización; pág: 260

Trabajo Social:

"Profesión que interviene directamente con los grupos sociales que presentan carencias, desorganización o problemas sociales y que por sí mismos no han tenido la posibilidad de resolverlos. Por ello es que promueve la organización de la población para satisfacer sus necesidades y lograr la adecuada actuación de ésta, en una sociedad en permanente cambio, buscando con ello, mejorar sus niveles de vida"(5)

(5) Louisa Fangel María de Lourdes; La formación académica del Trabajador Social en México: Cár: 11