

UNIVERSIDAD ANAHUAC

ESCUELA DE ARQUITECTURA

CON RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS INCORPORADOS

A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

CENTRO FINANCIERO Y ESCUELA DE CAPACITACION

T E S I S .

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE

LICENCIADO EN ARQUITECTURA

P R E S E N T A

SANTOS ALEJANDRO ARIAS DIAZ

DIRECTOR DE TESIS:

ARO: FERNANDO QUIROGA ROJAS

MEXICO, D.F.

1993

TESIS CON FALLA DE ORIGEN





UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE DEL CONTENIDO CENTRO FINANCIERO Y ESCUELA DE CAPACITACIÓN.

NTRODUCCIÓN. PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA	5
ANTECEDENTES	8
A) DESARROLLO URBANO DE LA CIUDAD DE PUEBLA	
B) HISTORIA DE LA BANCA MUNDIAL	13
C) SINOPSIS HISTÓRICA.	13
D) HISTORIA DE LA BANCA EN MÉXICO.	15
E) TRASCENDENCIA DE REALIZACIÓN, MAGNITUD Y VIABILIDAD	17
I. REQUISITOS FORMALES	19
A) ANÁLISIS DE LOS FACTORES SOCIO/CULTURALES	19
A.1 NECESIDAD SOCIAL	19
A.2 ANÁLISIS DE LA INSTITUCIÓN	22
A.3 ANÁLISIS DE USUARIO.	
A.4 TIPOLOGÍA DISTRIBUTIVA	24
A.5 CARÁCTER FORMAL	25

III. REQUISITOS FUNCIONALES	
A) ANÁLISIS DE ACTIVIDADES	
A.1 CARACTERÍSTICAS Y FU	JNCIONAMIENTO DEL CENTRO FINANCIERO
A.2 CARACTERÍSTICAS Y FI	UNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA DE CAPACITACIÓN
A.3 ESTUDIO DE ACTIVIDA	DES
A.4 OBJETIVOS PRINCIPALE	S DEL CENTRO FINANCIERO Y ESCUELA DE CAPACITACIÓN.
B) EL POR QUE DE LA ESCUELA DI	E CAPACITACIÓN
C) CAPACIDAD	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
A) AFECTANTES INTERNOS DEL TEI	RRENO
A.1 LOCALIZACIÓN	
A.2 INFRAESTRUCTURA	
B) AFECTANTES URBANOS	
B.1 CONVENIENCIAS Y CON	TEXTO.
B.2 CARACTERÍSTICAS	
C) AFECTANTES CLIMATOLÓGICOS.	
C.1 ASOLEAMIENTO	
C.2 TEMPERATURA	
C.3 VIENTOS	
	L

	용하다 하는 사람들이 있다면 하는 사람들이 가장 하는 사람들이 되었다. 그는 사람들은 학생들은 회사를 가장 하는 사람들이 되었다.	
	C.5 HUMEDAD.	54
V. REQI	JISITOS TÉCNICOS	55
	A) MATERIALES Y ESPECIFICACIONES CONSTRUCTIVAS	56
	B) CONSIDERACIONES SOBRE INSTALACIONES	58
VI PFO	UISITOS PARTICULARES DE LOS LOCALES DEL SISTEMA Y ESCUELA DE CAPACITACIÓN	59
vi. KEQ		
		60
	B) RELACIÓN DE PRIORIDADES.	60
		60
	D) MOBILIARIO Y EQUIPO	60
	E) ESPECIFICACIONES.	60
VII DE	QUISITOS GENERALES DE LOS LOCALES DEL SISTEMA	77
VII. KE		//
	A) ÁRBOL DEL SISTEMA	78
	B) DIAGRAMAS DE FUNCIONAMIENTO.	79

30 B

VIII. PROPOS	ICIÓN ARQUITECTÓNICA	
A) A	NTEPROYECTO CENTRO FINANCIERO Y ESCUELA DE CAPACITACI	YECTO CENTRO FINANCIERO Y ESCUELA DE CAPACITACIÓN. 82 CONCEPTO FUNCIONAL. 82
	A.1 CONCEPTO FUNCIONAL	82
	A.2 CONCEPTO ESPACIAL.	83
	A.3 CONCEPTO FORMAL	
	A.4 CONCEPTO ESTRUCTURAL	84
	A.5 ZONIFICACIÓN	85
	A.6 CONVENIENCIAS DE PROTECCIÓN	
IX. BIBLIOGR	AFÍA	
X. PROYECTO	ARQUITECTÓNICO	

INTRODUCCIÓN

DEBIDO A LAS GRANDES NECESIDADES DE TIPO MERCANTIL, POR PARTE DEL USUARIO, ACTUALMENTE SE HAN ESTABLECIDO NUEVAS Y MODERNAS INSTITUCIONES DE CRÉDITO.

ENTRE LAS PRINCIPALES CAUSAS DE LA APARICIÓN DE DICHAS INSTITUCIONES, SE PUEDEN MENCIONAR LAS SIGUIENTES:

LA NUEVA MENTALIDAD QUE HA TOMADO LA SOCIEDAD CON RELACIÓN A LA DISPONIBILIDAD DE SU DINERO, ES DECIR, LA FORMA COMO LO VAN A INVERTIR. SIENDO POR ELLO EL CAMPO DE LA INVERSIÓN, UNO DE LOS QUE MÁS SE HA EXTENDIDO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, Y SU PROYECCIÓN TIENDE A CRECER AÚN MÁS.

EL DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA, QUE HA TRAÍDO COMO CONSECUENCIA, LA IMPORTACIÓN DE MAQUINARIAS, APARATOS, INSTRUMENTOS Y OTROS, QUE SON ADQUIRIDOS POR LO GENERAL POR MEDIO DE LAS INSTITUCIONES DE CRÉDITO, PARA FAVORECER EL AVANCE DEL SECTOR INDUSTRIAL.

EL ALZA DEL COSTO DE LA VIDA, LO QUE HA PROVOCADO QUE EN LA ACTUALIDAD SE VIVA UNA ÉPOCA, EN LA CUAL LA MAYORÍA DE LAS OPERACIONES FUNCIONEN EN BASE AL CRÉDITO.

EL INCREMENTO DESMESURADO DE LA POBLACIÓN, ESTO ES, EXISTE UN CUANTIOSO NÚMERO DE USUARIOS A SATISFACER, SIENDO ÉSTOS DE LA CLASE MEDIA Y ALTA, LA MAYORÍA DE LOS QUE UTILIZAN EL SERVICIO.

LA AUTOMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS BANCARIOS, QUE HA DADO COMO CONSECUENCIA UNA NUEVA FISONOMÍA EN LA ESTRUCTURA TOTAL DE DICHAS INSTITUCIONES DE CRÉDITO. DENTRO DE LA NUEVA IMAGEN, EN LO QUE RESPECTA A LA TIPOLOGÍA DEL EDIFICIO, SE PUEDEN MENCIONAR LA APARICIÓN, DEL AUTOBANCO, SERVICIOS DE LA CAJA PERMANENTE Y CENTRAL DE COMPUTADORAS, Y NUESTRO OBJETIVO EN PARTICULAR, LOS CENTROS FINANCIEROS.

ASÍ VEMOS QUE LA CIUDAD DE PUEBLA, CONSTA CON LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES DE CRÉDITO:

- 1.- SOCIEDADES NACIONALES DE CRÉDITO, EN EL ESTADO, HAY 140.
- 2.- INSTITUCIONES NACIONALES DE CRÉDITO, EN EL ESTADO, HAY 34.
- 3.- INSTITUCIONES DE CRÉDITO Y PRIVADAS, SÓLO UNA.

- 1.- SE REFIERE A LA BANCO NACIONAL TRADICIONAL, NO INCLUYE AL BANCO DE MÉXICO.
- 2.- SE REFIERE A LA BANCA DE DESARROLLO: ES UN SERVICIO PÚBLICO DE LA BANCA Y CRÉDITO, EN APOYO A LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO NACIONAL Y DE LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS, PROCURANDO LA SATISFACCIÓN DE LOS SECTORES ENCOMENDADOS.
- 3.- INCLUYE AL "CITY BANK" Y AL BANCO OBRERO, S.A.

ESPECÍFICAMENTE EN LA CIUDAD DE PUEBLA CONTAMOS CON QUE LAS INSTITUCIONES BANCARIAS SON LAS DE TIPO TRADICIONAL, NO CONTANDO CON UN CENTRO FINANCIERO Y ESCUELA DE CAPACITACIÓN.

ES POR ESTO LA NECESIDAD DE LA IMPLANTACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN DE CRÉDITO DE ESTA MAGNITUD, EN DONDE PUEDAN COINCIDIR EN UN SOLO PUNTO LAS ÁREAS DE: COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN ECONÓMICA, FINANCIERA Y BANCARIA, CON LAS PRESTACIONES DE SERVICIOS COMO LAS SALAS DE USO MÚLTIPLE EN DONDE SE PUEDEN REALIZAR ACTIVIDADES COMO CONFERENCIAS, AUDIOVISUALES, EXPOSICIONES CULTURALES ETC.

DEBIENDO COINCIDIR DE IGUAL FORMA CON LAS SIGUIENTES ÁREAS DE ATENCIÓN.

- DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA.
- DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN LOS SEGMENTOS DE LAS DIFERENTES BANCAS.
- DE SERVICIOS RECURRENTES.
- DE SERVICIOS ESPECIALES.

COMPLEMENTÁNDOSE PARA SU FUNCIONAMIENTO CON LAS SIGUIENTES ÁREAS DE APOYO:

- DE OPERACIÓN.
- DE SERVICIOS AUTOMATIZADOS.
- DE ESTACIONAMIENTO.

CONCLUSIÓN:

EL CENTRO FINANCIERO Y ESCUELA DE CAPACITACIÓN BANCARIA, PRETENDE MEJORAR EL SERVICIO BANCARIO, OFRECIENDO A LA CIUDADANÍA UN CONJUNTO DE SERVICIOS BANCARIOS DEMANDADOS POR LA MISMA.

DEBIDO A LA IMPORTANCIA QUE ESTÁ ADQUIRIENDO ESTA CIUDAD AL IGUAL QUE EL CRECIMIENTO DE TODOS SUS SECTORES.

APOYANDO AL MISMO CON UN ESCUELA DE CAPACITACIÓN BANCARIA, EN LA CIUDAD DE PUEBLA, QUE AYUDARÁ A INSTRUIR A PERSONAS Y FORMARLAS DENTRO DEL MISMO CENTRO FINANCIERO, EVITANDO EL TRASLADO DE ESTAS A LA CIUDAD DE MÉXICO.

ENCONTRÁNDOSE UBICADO EL CENTRO FINANCIERO EN LA MEJOR AVENIDA DE LA CIUDAD DE PUEBLA DANDO UNA MEJOR IMAGEN.

ANTECEDENTES:

LA CIUDAD DE PUEBLA (33995 KM.) HA MANTENIDO UN IMPORTANTE CRECIMIENTO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, INCREMENTÁNDOSE EN UN 30% CALCULÁNDOSE QUE PARA EL AÑO 2,000 TENDRÁ 5 MILLONES DE HABITANTES.

LA CAPTACIÓN EN VISTA Y AHORRO EN LAS 91 OFICINAS BANCARIAS DE LA CIUDAD DE PUEBLA, SE HA CUANTIFICADO EN (MILLONES DE PESOS) 3983.3 EN 1980 Y PARA 1984 EN 21,538.6, VIENDO ASÍ EL CRECIMIENTO DE LA MISMA.

A) DESARROLLO URBANO DE LA CIUDAD DE PUEBLA.

DE TODAS LAS FUNDACIONES NOVOHISPANAS DEL SIGLO XVI, LA CIUDAD DE PUEBLA DE LOS ÁNGELES, NACE EN EL AÑO DE 1531, BAJO UN CUIDADOSO PLAN ELABORADO POR LA SEGUNDA AUDIENCIA, LLEVAR A LA PRÁCTICA UN ENSAYO DE REPÚBLICA POLÍTICA PARA ESTABLECER A LOS ESPAÑOLES, QUE SIN NINGÚN OFICIO Y OCUPACIÓN FIJA, VAGABAN POR EL TERRITORIO RECIÉN CONQUISTADO, PARA ASÍ VIVIENDO DE SU TRABAJO TOMASEN AMOR A LA TIERRA. ESTA COMUNIDAD DE LABRADORES ESPAÑOLES SIN INDIOS ENCOMENDADOS, LLENARÍAN LAS NECESIDADES DE UN CENTRO DE POBLACIÓN ESPAÑOLA, CON UNA REGIÓN DE ANTIGUAS Y GRANDES COMUNIDADES INDÍGENAS, A LA VEZ PUNTO DE ESCALA EN EL TRÁNSITO A LA CAPITAL DE VIRREINATO.

EN EL SITIO ELEGIDO CUYA AMENA Y APACIBLE LLANURA DIVIDÍA DE SÍ MISMA EL PARÉNTESIS DE DOS RÍOS, LEJOS DE ASENTAMIENTOS INDÍGENAS, A LA TRADICIÓN SE FUNDE EN EL ÁMBITO DE LA LEYENDA AL NACER LA PEQUEÑA POBLACIÓN. SU PRINCIPIO SON UNAS CUANTAS CASAS DE MADERA Y PAJA Y ALGO DE ADOBE PARA NO DAR TRABAJO A LOS INDIOS DE LAS FASES DE PIEDRA.

PERO LAS LLUVIAS HICIERON QUE FUESE TAN DESFAVORECIDA, QUE ESTUVO PARA DESPOBLARSE, POR LO QUE SE TRASLADA A UN SITIO MÁS ELEVADO, AL OTRO LADO DEL RÍO DE SAN FRANCISCO, EL 19 DE SEPTIEMBRE DE 1531, EL CORREGIDOR DE TLAXCALA, HERNANDO DE SAAVEDRA, DE LA PLAZA Y REPARTE SOLARES A TREINTA Y CUATRO VECINOS.

TRAZANDO EL CENTRO URBANO A ESCUADRA Y COMPÁS, SUS CALLES RECTANGULARES QUE PARTEN DE LA PLAZA MAYOR FORMANDO UNA UNIFORME Y REGULAR ALINEACIÓN GEOMÉTRICA DE ESPACIOS. LOS TRABAJADORES INDÍGENAS QUE CONCURREN A LA FUNDACIÓN Y POSTERIORMENTE LOS QUE SON DESTINADOS, POR EL VIRREY ANTONIO DE MENDOZA, PARA AYUDAR A LOS VECINOS, QUEDAN ESTABLECIDOS EN TORNO A LA CUADRÍCULA DE LA TRAZA, FORMANDO LOS BARRIOS DONDE LOS QUIEBRES DEL TERRENO CONDICIONAN UN LABERINTO DE CASILLAS DE PAJAS.

FAVORECIDA LA FUNDACIÓN POR LAS AUTORIDADES CIVILES Y ECLESIÁSTICAS DEL VIRREINATO, LOGRA PRERROGATIVAS. ASÍ MUY PRONTO RECIBE EL TÍTULO DE CIUDAD Y LA EXTENSIÓN DE PAGO DE ALCABALAS POR TREINTA AÑOS (1532); SE LE CONCEDE ESCUDO DE ARMAS -CIUDAD CON CINCO TORRES DE ORO, ASENTADA SOBRE CAMPO VERDE Y RÍO DE AGUA CELESTE, QUE CUSTODIAN LOS ÁNGELES, VESTIDOS DE PÚRPURA Y ORO QUE PARECEN CONFIRMAR LOS DESIGNOS DIVINOS DE SU MITOLÓGICO ORIGEN (1538).

EN 1750 TIENE YA OCHOCIENTOS VECINOS, SIN CONTAR A LOS INDIOS DE LOS ARRABALES.

"LA MEJOR CIUDAD DE LA NUEVA ESPAÑA DESPUÉS DE MÉXICO" -REFIERE ENTUSIASMADO MOTOLINÍA, HACIA 1540, Y AGREGA:- "TIENE MUCHAS CASAS HECHAS Y CALLES LARGAS Y DERECHAS Y DE MUY HERMOSAS DELANTERAS DE CASAS; Y HAY DISPOSICIÓN Y SUELO PARA HACER UNA MUY BUENA Y GRAN CIUDAD; SEGÚN CALIDADES, Y TRATO, Y CONTRATACIÓN, YO CREO QUE TIENE DE SER ANTES DE MUCHO TIEMPO MUY POPULOSA Y ESTIMADA."

LA MURALLA QUE SE PROYECTA AL FUNDARSE LA CIUDAD NUNCA LLEGA A SER REALIDAD, NI SIQUIERA LA IGLESIA MAYOR SE FORTIFICA, LA TRANQUILIDAD Y EL ORIGEN FIJAN LA PAUTA EN EL DESARROLLO DE LA NUEVA COMUNIDAD. EN LAS CONSTRUCCIONES HAY MUCHO DE IMPROVISADO Y RUDO MEDIEVALISMO, Y LA IMAGEN URBANA EVOLUCIONA RÁPIDAMENTE CON MANIFESTACIONES RENACENTISTAS.

AL FINALIZAR EL SIGLO XVI LA CIUDAD FORMA YA UN CONJUNTO DE CIENTO VEINTE MANZANAS.

LA IGLESIA MAYOR SEDE EPISCOPAL DE TLAXCALA DESDE 1539, ES EDIFICADA EN 1526 POR LOS INDIOS CANTEROS DE CALPAN, SIGUIENDO LA TRAZA DEL CANTERO JUAN VIZCAINO, Y A PESAR DE QUE SU FÁBRICA MODESTA SE ARRUINA CON FRECUENCIA, SE ADORNA CON RETABLOS Y PINTURAS RENACENTISTAS, OBRA DE LOS MÁS FAMOSOS ARTISTAS DEL VIRREINATO COMO PEREYNS, ZUMAYA, ARRÚE, MORALES Y SUSTER.

LOS DOMINICOS Y AGUSTINOS ESTABLECIDOS EN SOLARES MERCEDADOS POR EL CABILDO CIVIL, ROMPEN LA REGULARIDAD DE LA TRAZA CERRANDO ALGUNAS CALLES, PARA PROYECTAR SUS OPULENTOS MONASTERIOS.

EN EL ÚLTIMO CUARTO DEL SIGLO XVI SE INICIA UNA ACTIVIDAD CONSTRUCTIVA INTENSA, QUE NO HA DE EMPEZAR A DECAER SINO HASTA LA SEGUNDA MITAD DEL SIGLO XVIII.

LAS EDIFICACIONES CIVILES SON VERDADERAMENTE NOTABLES POR SUS DIMENSIONES Y SOBRIEDAD, LAS CASAS DE UNA SOLA PLANTA SON ESCASAS, DEFINIÉNDOSE CLARAMENTE UNA SOLA ALTURA UNIFORME EN LAS PRINCIPALES CALLES DE LA CIUDAD. MODALIDAD MUY CARACTERÍSTICA DE LA ARQUITECTURA CIVIL EN ESTE PERÍODO, SON LOS BALCONES EN ÁNGULO INTRODUCIDOS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS DEL SIGLO XVI, POR EL ARQUITECTO PEDRO LÓPEZ FLORÍN. ADEMÁS DE LAS PLAZAS DENTRO DE LA TRAZA PRIMITIVA, SE PROYECTAN EN ESTA ÉPOCA, EMULANDO A LA CIUDAD DE MÉXICO, LA ALAMEDA DEL CARMEN (1614) Y LA DE SAN JOSÉ (1625) ESTA ÚLTIMA CON PORTADAS DE CANTERA.

LA FISONOMÍA URBANA DE PUEBLA EN EL SIGLO XVII QUEDA DETERMINADA DE MANERA ESPECIAL CON LA CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA CATEDRAL. INICIADA EN 1575 POR FRANCISCO BECERRA, LA OBRA MARCHA CON GRAN LENTITUD HASTA LA LLEGADA DEL OBISPO JUAN DE PALAFOX, QUE LA CONSAGRA EN 1649.

SE INTRODUCEN EN LA CIUDAD ALGUNOS ELEMENTOS BARROCOS, NOVEDOSOS EN LA ARQUITECTURA DE LA ÉPOCA, COMO SON LAS COLUMNAS SALOMÓNICAS DEL ALTAR DE LOS REYES.

PARA EL AÑO DE 1678 LA POBLACIÓN LLEGA A 68,000 HABITANTES. LA PROSPERIDAD ECONÓMICA ES NOTABLE, GRACIAS A LA PRODUCCIÓN AGRÍCOLA E INDUSTRIAL DE LA REGIÓN, Y AL EXTENSO COMERCIO DE SUS PRODUCTOS, QUE LLEGAN A TODAS LAS CIUDADES DE LA NUEVA ESPAÑA, A GUATEMALA, LA HABANA, CARACAS Y MANILA. EL DESARROLLO URBANO A PESAR DE LA OPULENCIA Y RIQUEZA DE LOS VECINOS, SIGUE CONSERVANDO EL MISMO PERFIL DEL SIGLO XVI, PERO EL BARROCO LOGRA MANIFESTACIONES DE GRAN PERSONALIDAD EN DETALLES ORNAMENTALES, PARTICULARMENTE EN LAS ESPLÉNDIDAS YESERÍAS.

LA FISONOMÍA DE LA CIUDAD SE DEFINE CON UN VERDADERO ESTILO REGIONAL AL INICIARSE EL SIGLO XVIII. LOS ARTESONADOS DE MADERA DESAPARECEN PARA SER SUSTITUIDOS POR CÚPULAS FORRADAS DE AZULEJOS POLICROMADOS. HAY UNA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES ARQUITECTÓNICAS Y CROMÁTICAS QUE LOGRA REALIZACIONES DE PRIMER ORDEN.

EL USO DE LADRILLO, ARGAMASA Y AZULEJOS PARA REVESTIR LOS PARÁMETROS DE LOS EDIFICIOS, SE GENERALIZAN EN LA SEGUNDA MITAD DEL SIGLO. ESTE GUSTO POR EFECTOS LLENOS DE COLOR Y ALEGRÍA ES DE CARÁCTER PROVISIONAL DE LA LABORIOSA BURGUESÍA POBLANA, Y CURIOSAMENTE COINCIDE CON UN MARCADO ESTANCAMIENTO EN LA EVOLUCIÓN DE LA CIUDAD, PRODUCTO DE LAS FRECUENTES EPIDEMIAS Y PROFUNDOS TRASTORNOS EN LA VIDA ECONÓMICA, UNIDOS A UNA INTENSA RELIGIOSIDAD.

LA ARQUITECTURA LOGRA ALGUNAS DESTACADAS REALIZACIONES ANTES DE QUE FINALICE EL SIGLO XVII. Y AL FINALIZAR EL SIGLO XVIII PUEBLA ES UNA DE LAS CIUDADES MÁS HERMOSAS.

CON EL TRIUNFO DE LA REPÚBLICA LIBERAL, LOS GRANDES CONVENTOS SE FRACCIONAN AL ABRIRSE LAS CALLES QUE CERRABAN Y EN SUS RUINAS SE LEVANTAN EDIFICIOS PÚBLICOS. LA CIUDAD EMPIEZA A CRECER FUERA DE LA TRAZA COLONIAL. DESPUÉS DE LA REVOLUCIÓN DE 1910 SIGUEN NUMEROSOS PROBLEMAS EN EL CRECIMIENTO URBANO DE LA CIUDAD OCASIONANDO DAÑOS IRREMEDIABLES A LA MISMA.

DESTRUIR POR IGNORANCIA LOS TESTIMONIOS DE LA HISTORIA Y DEL ARTE, ES UN DELITO QUE PARECE MARCAR LA ÚLTIMA ETAPA EN LA VIDA DE ESTA CIUDAD TAN DEFINIDA Y PERSONAL EN LA HISTORIA DEL ARTE EN MÉXICO.

B) HISTORIA DE LA BANCA MUNDIAL.

PARA PODER ENTENDER LA HISTORIA DE LA BANCA EN EL MUNDO, HAY QUE RECORDAR, QUE UNA SOCIEDAD ES LO QUE SU HISTORIA LA HA LLEVADO Y QUE NO PODEMOS ENTENDER UN FENÓMENO SI NO CONOCEMOS SU HISTORIA.

LA HISTORIA DE LA BANCA ESTÁ ÍNTIMAMENTE LIGADA A LAS OPERACIONES DE COMERCIO DE LOS PUEBLOS, DÁNDOSE DENTRO DE UN MARCO GENERAL DENTRO DE LA SOCIEDAD Y NO COMO UN MEDIO AISLADO.

EDAD ANTIGUA:

EN LA EDAD ANTIGUA EN BABILONIA 3000 AÑOS ANTES DE NUESTRA ERA, ENCONTRAMOS LAS PRIMERAS HUELLAS DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, EL TRUEQUE CONSTITUYE EL ORIGEN DEL COMERCIO ENTRE LOS PUEBLOS, LAS PIELES Y LA CARNE FUERON LAS PRIMERAS MONEDAS QUE EL HOMBRE UTILIZÓ EN SUS OPERACIONES TRANSACCIONALES.

LOS FENICIOS CONSIDERADOS COMO LOS MEJORES COMERCIANTES DE SU ERA, UTILIZABAN PAPIROS PARA SUS TRANSACCIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.

OTRAS DE LAS GRANDES APORTACIONES DEL SISTEMA BANCARIO SE DEBE A LOS CHINOS, QUIENES CON LA INVENCIÓN DEL PAPEL PERMITIERON LA EMISIÓN DEL PAPEL MONEDA, CON ESTA INVENCIÓN SE FACILITÓ EL CONTROL DE LAS OPERACIONES.

EDAD MEDIA:

ESTA ÉPOCA SE CARACTERIZA POR UN ESTANCAMIENTO, SIN EMBARGO LAS FUNCIONES BANCARIAS, CONTINUARON PRACTICÁNDOSE EN ESPECIAL POR LAS ÓRDENES RELIGIOSAS. EN EL SIGLO XIV LOS JUDÍOS OCUPARON UN LUGAR PROMINENTE EN EL CAMPO DE LAS FINANZAS, EN ESTA ÉPOCA LOS JUDÍOS TENÍAN CASI MONOPOLIZADAS LAS ACTIVIDADES BANCARIAS.

RENACIMIENTO:

EN ESTA ÉPOCA LLEGAMOS A LOS ALBORES DE LA BANCA MODERNA, DEBIDO A LA NECESIDAD DE LOS COMERCIANTES YA ORGANIZADOS; SURGE LA PRIMERA INSTITUCIÓN DE BANCA ACTUAL EL BANCO BARCELONA 1401 Y EN EL SIGLO XVII SURGE EL BILLETE DE BANCO EN ITALIA.

ESTAS ACTIVIDADES BANCARIAS ERAN EFECTUADAS PERFECTAMENTE EN LOS TEMPLOS YA QUE ESTOS ESTABAN UBICADOS Y ERAN CONSIDERADOS LOS LUGARES MÁS SEGUROS PARA LA GUARDA DE VALORES.

EN ALEMANIA EN EL SIGLO XIX LAS OFICINAS BANCARIAS SE MANIFESTARON COMO INSTITUCIONES EN INTERVENCIÓN DE LA ECONOMÍA DEL PAÍS.

EN FRANCIA EL BANCO DE FRANCIA OBTIENE EL MONOPOLIO PARA LA EMISIÓN DE BILLETES, ASÍ COMO EL DERECHO DE EMITIRLOS EN CANTIDADES ILIMITADAS.

EN AMÉRICA EN ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA (1781) ESTABLECE EN PHILADELPHIA EL BANCO DE NORTEAMÉRICA DEBIDAMENTE REGLAMENTADO.

SINOPSIS HISTÓRICA

C) HISTORIA DE LA BANCA EN MÉXICO.

LA PRIMERA INSTITUCIÓN CON ACTIVIDADES CREDITICIAS EN MÉXICO ES EL NACIONAL MONTE DE PIEDAD (1775) PRIMERA INSTITUCIÓN QUE EMITE BILLETE DE BANCO.

EL PRIMER BANCO PÚBLICO EN NUESTRO PAÍS ES EL BANCO DE AVÍO DE MINAS, FUNDADO POR CARLOS III, ESTA INSTITUCIÓN OPERÓ HASTA LOS PRIMEROS AÑOS DE LA INDEPENDENCIA.

A MEDIDA QUE AVANZA EL DESARROLLO DE NUESTRA VIDA INDEPENDIENTE CRECIÓ LA NECESIDAD DE LAS INSTITUCIONES BANCARIAS Y SURGEN INTENTOS POR CREARLAS.

EN 1864 IMPERIO DE MAXIMILIANO, SE ESTABLE LA SUCURSAL DEL BANCO DE LONDRES, MÉXICO Y SUDAMÉRICA, ACTUALMENTE BANCA SERFÍN.

EN 1861, SE OTORGA CONCESIÓN PARA ESTABLECER EL BANCO NACIONAL MEXICANO Y EN 1882 SE FUNDA EL BANCO MERCANTIL MEXICANO.

EN 1864 EL GOBIERNO URGIDO DE FONDOS RECURRE A LA FUSIÓN DE LAS FUERTES INSTITUCIONES DE CRÉDITO DEL PAÍS, ASÍ NACE EL BANCO NACIONAL DE MÉXICO, CON LA UNIÓN DE BANCO NACIONAL MEXICANO Y BANCO MERCANTIL MEXICANO.

EL 20 DE JUNIO DE 1884 SE PROMULGA LA PRIMERA LEY BANCARIA Y EL 19 DE MARZO DE 1897, NACE LA PRIMERA LEY SOBRE INSTITUCIONES DE CRÉDITO.

ESTAS LEYES OTORGAN AL BANCO NACIONAL DE MÉXICO Y EL BANCO DE LONDRES MÉXICO Y SUDAMÉRICA CON FACULTADES PARA TENER SUCURSALES Y AGENCIAS EN TODO EL PAÍS.

EN 1921 LOS MEJORES NEGOCIOS SON ACAPARADOS POR SUCURSALES DE BANCO S EXTRANJEROS, LO QUE PERJUDICA A LA ECONOMÍA DEL PAÍS, ESTO DA ORIGEN A UNA GRAN ACTITUD LEGISLATIVA EN MÉXICO.

EN 1924 SE DECRETA LA CREACIÓN DE LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y EN 1925 LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES DE CRÉDITO Y ESTABLECIMIENTOS BANCARIOS.

EN 1925 LA LEY CONSTITUTIVA DEL BANCO DE MÉXICO.

EN 1932 EL BANCO DE MÉXICO, S.A. DEJA DE SER UN BANCO DE SERVICIO AL PÚBLICO EN GENERAL, PARA CONVERTIRSE EN EL BANCO CENTRAL DEL PAÍS Y SE LE DA PRIORIDADES A SUS FUNCIONES COMO CREADOR Y REGULADOR DE LA MONEDA.

EN 1941 SE EXPIDE UNA NUEVA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES DE CRÉDITO, QUE CON REFORMAS POSTERIORES RIGE ACTUALMENTE EN NUESTRO PAÍS.

EN NUESTRA ERA EL MUNDO CONOCE LA IMPORTANCIA DEL SISTEMA BANCARIO EN LA ECONOMÍA DE UN PAÍS, POR LO QUE EL DESARROLLO DE LOS BANCOS EN LOS ÚLTIMOS DECENIOS SE HA VISTO MUY FAVORECIDO.

D) TRASCENDENCIA DE REALIZACIÓN, MAGNITUD Y VIABILIDAD.

TOMANDO DE ANTEMANO EN CONSIDERACIÓN QUE LAS INSTITUCIONES BANCARIAS TIENEN GRAN IMPORTANCIA EN EL SECTOR ECONÓMICO DEL PAÍS. EL PROBLEMA PARA ABORDAR RESULTA IMPORTANTE Y DE GRAN TRASCENDENCIA PARA EL PROGRESO DE UNA PERSONA EN PARTICULAR Y DEL PAÍS EN GENERAL YA QUE LOS SERVICIOS BANCARIOS BRINDAN ORIENTACIÓN Y APOYO A LA MAYOR PARTE DE LOS SECTORES DE LA PRODUCCIÓN EN EL PAÍS.

ESTE SERVICIO ES DE GRAN IMPORTANCIA PARA LA MAYORÍA DE LOS CIUDADANOS, PORQUE BRINDA SUS SERVICIOS A CUALQUIER PERSONA FÍSICA O MORAL, PROFESIONISTAS Y A PEQUEÑA Y MEDIA INDUSTRIA, INICIATIVA PRIVADA Y A LA INDUSTRIA EN GENERAL A COMPAÑÍAS CONSTRUCTORAS Y ADEMÁS FOMENTA EL TURISMO, LAS VIVIENDAS DE INTERÉS SOCIAL, LOS FRACCIONAMIENTOS, ETC.

EN SÍ EL BANCO APOYA A LA MAYOR PARTE DE LOS SECTORES DE LA PRODUCCIÓN EN LA REPÚBLICA MEXICANA, SEGÚN SEAN SUS NECESIDADES Y POSIBILIDADES.

POR TAL MOTIVO CONSIDERO QUE ES DE VITAL IMPORTANCIA Y QUE SE APOYE EN ESTE CASO CON UNA APORTACIÓN ARQUITECTÓNICA EL DESARROLLO DE CONSTRUCCIONES QUE PERMITA EL BUEN DESEMPEÑO DE ACTIVIDADES BANCARIAS PARA ASÍ AYUDAR Y FACILITAR A LOS USUARIOS QUE RECIBAN UN BUEN SERVICIO Y APROVECHEN AL MÁXIMO LAS ALTERNATIVAS QUE EL BANCO LES PLANTEA.

EL BANCO COMO INSTITUCIÓN FOMENTA EL DESARROLLO, CENTROS CON LOS CUALES SE ORIENTE Y DÉ APOYO NECESARIO A LOS SECTORES DE LA PRODUCCIÓN QUE ASÍ LO REQUIEREN Y EN GENERAL A LA POBLACIÓN; ESTE OBJETIVO DE EDUCACIÓN ORIENTACIÓN AYUDA Y APOYO, LO BRINDAN EN GRAN PARTE LAS INSTITUCIONES BANCARIAS, POR TAL MOTIVO FOMENTA Y PROMUEVE LOS SERVICIOS BANCARIOS COMO UNA ALTERNATIVA PARA UNA MEJOR UTILIZACIÓN DE CAPITALES Y POR CONSIGUIENTE UNA BUENA PROYECCIÓN Y REALIZACIÓN DE LAS METAS PROPUESTAS POR UNA PERSONA EN PARTICULAR Y POR LAS COMPAÑÍAS E INDUSTRIAS EN GENERAL.

AYUDANDO CON ESTO A LA PRODUCTIVIDAD DE LA SOCIEDAD Y EN GENERAL AL DESARROLLO ECONÓMICO DEL PAÍS.

DEBIDO AL PROBLEMA SOCIOECONÓMICO POR EL CUAL PASA NUESTRO PAÍS, TRAE CONTINUAMENTE UNA ALTA INFLACIÓN OUE PERJUDICA Y SE VE REFLEJADA EN LA ECONOMÍA DEL PAÍS.

TODOS ESTOS PROBLEMAS PLANTEAN EN ESTE MOMENTO HISTÓRICO, EL CUAL SE REQUIERE DE UN TOTAL APOYO A LAS INVERSIONES DE LA INDUSTRIA DEL PAÍS PARA ASÍ AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA SOCIEDAD Y DE ALGUNA MANERA SUBSANAR PAULATINAMENTE EL DÉFICIT ECONÓMICO DE LA NACIÓN.

ESTE APOYO LE CORRESPONDE A LA BANCA POR SER LA ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL DE MAYOR EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DE LA MATERIA Y EN ESTE CASO MUY PARTICULAR LA INSTITUCIÓN BANCARIA CON MAYOR INTERÉS Y VIABILIDAD ECONÓMICA PARA AYUDAR Y APOYAR A LA ECONOMÍA DEL PAÍS.

POR OTRA PARTE DEBIDO A LAS NECESIDADES DE SERVICIOS BANCARIOS QUE DÍA A DÍA SON MAYORES Y MÁS COMPLEJAS, SE REQUIERE DE LA AYUDA DE EQUIPO ALTAMENTE ESPECIALIZADO Y SOFISTICADO COMO COMPUTADORAS, EQUIPO PARA ENTRADA Y SALIDA DE SEÑAL VÍA SATÉLITE, TELEX, ETC.

DE TAL MANERA QUE SE REQUIERE DE UN INMUEBLE EN EL CUAL CONTEMPLE EN SU DISEÑO ARQUITECTÓNICO, LA CAPACIDAD DE ALBERGAR TODOS LOS EQUIPOS NECESARIOS DE ALTA TECNOLOGÍA ACTUAL.

II REQUISITOS FORMALES

A) ANÁLISIS DE LOS FACTORES SOCIOCULTURALES.

PARA OBTENER EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE OFRECE LA SOCIEDAD, EN EL DESARROLLLO DE SUS ACTIVIDADES DENTRO DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE CRÉDITO, SE ANALIZARÁN LOS SIGUIENTES CONCEPTOS:

A.1 - NECESIDAD SOCIAL.

EL CRECIMIENTO DE LA CIUDAD DE PUEBLA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS DEMANDA ENTRE OTRAS MUCHAS COSAS EL AUMENTO DE NUEVAS INSTITUCIONES DE CRÉDITO, PARA SATISFACER EL GRAN NÚMERO DE USUARIOS QUE LO REQUIEREN.

LAS CONDICIONES DE VIDA ACTUALMENTE SE REALIZAN DE UNA MANERA TECNIFICADA, ES DECIR, TODAS LAS OPERACIONES MERCANTILES, SE REALIZAN POR MEDIO DEL CRÉDITO.

POR LO TANTO CADA SECTOR NECESITA DE ESTE SERVICIO, SEGÚN SU NECESIDAD, POR EJEMPLO:

- EL SECTOR OBRERO NECESITA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA, YA SEA POR MEDIO DE LA COMPRA DE UNA CASA, O DE ARTÍCULOS DE PRIMERA NECESIDAD.
- EL SECTOR AGRÍCOLA REQUIERE CON FRECUENCIA DE PRÉSTAMOS PARA MAQUINARIA, TÉCNICAS DE RIEGO, SEMILLAS, ETC.
- EL SECTOR INDUSTRIAL DEMANDA DE MAYOR TECNIFICACIÓN, PARA ESTAR AL CORRIENTE DELA-VANCE TECNOLÓGICO, ESTABLECIENDO NUEVAS INDUSTRIAS Y AUMENTAR LA IMPORTACIÓN DE MAQUINARIA.

- LA CLASE MEDIANA Y ALTA REALIZAN TODAS SUS ACTIVIDADES MERCANTILES, POR MEDIO DE LOS SERVICIOS RECURRENTES, COMO: PAGOS DIVERSOS, CHEQUES, CAMBIOS, DEPÓSITOS, TARJETAS DE CRÉDITO, ETC.
- LAS PERSONAS FÍSICAS QUE REQUIEREN UNA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA Y DE MEJOR TRATO.
- UNA ATENCIÓN ESPECIALIZADA. (BANCA DE INVERSIÓN).
- SERVICIOS ESPECIALES COMO SON UN AUTOBANCO Y UNA CAJA PERMANENTE.
- UNA AREA INTERNACIONAL, DANDO APOYO A LOS INVERSIONISTAS EXTRANJEROS.
- CONTROL DE CAMBIOS: TODO LO REFERENTE A COMPRA Y VENTA DE DIVISAS EXTRANJERAS, EN TODAS SUS MODALIADES.

SIENDO ESTE UN CENTRO DE DECISIONES QUE CUALQUIER PERSONA DE CUALQUIER SECTOR, PUEDE ENCONTRAR EN ESTE UNA RESPUESTA A SUS NECESIDADES DE OPERACIÓN, ACOMPAÑADO DE UN LUGAR CONFORTABLE, SEGURO Y CON UN EXCELENTE TRATO.

TAMBIÉN ES NECESARIO MENCIONAR QUE LA GENTE ACTUALMENTE SE HA INTERESADO MÁS POR LA CUESTIÓN DE VALORES, POR LO TANTO EL DESARROLLO DE LOS INVERSIONISTAS, TIENE UN FUTURO GRANDE POR RECORRER.

CONCLUSION:

SE HA DESTACADO LA NECESIDAD DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE CRÉDITO, LA CUAL DEBE SER CAPAZ DE ABSORBER LA CANTIDAD DE USUARIOS QUE REQUIERAN DE ESTE TIPO DE SERVICIO, Y QUE FUNCIONE COMO ELEMENTO VITAL Y DE APOYO PARA EL DESARROLO DE NUESTRA SOCIEDAD.

APOYANDOLA ADEMÁS CON UNA ESCUELA DE CAPACITACIÓN EVITANDO ASÍ EL TRASLADO DE LAS PERSONAS QUE OPERAN EL CENTRO FINANCIERO A LA CIUDAD DE MÉXICO.

CON ESTO SE PRETENDE CAPACITAR ASÍ A LA GENTE QUE LO COMPONE PARA DAR UN SERVICIO PROFESIONAL QUE LA COMUNIDAD LO DEMANDA.

A.2- ANALISIS DE LA INSTITUCION.

- DEFINICIÓN GRAMATICAL:
 - ESTABLECIMIENTO PÚBLICO DE CRÉDITO, CONSTITUIDO EN SOCIEDAD POR ACCIONES, SEGÚN SEA SU EJERCICIO MERCANTIL, EL CUAL PUEDE SER: INDUSTRIA, HIPOTECARIO, DE FOMENTO, DE EMISIÓN, DE DESCUENTO, DE DEPÓSITO, AGRÍCOLA, ETC.
- DEFINICIÓN ARQUITECTÓNICA:

EDIFICIO PÚBLICO, FORMADO POR ESPACIOS ABIERTOS EN SU MAYORÍA (INTERIOR), CON UN CARÁCTER QUE EXPRESE SEGURIDAD (EXTERIOR). ESTARÁ DIVIDIDO EN ZONAS PÚBLICAS DE FÁCIL ACCESO PARA EL USUARIO Y EN ZONAS PRIVADAS PARA USO EXCLUSIVO DE LA INSTITUCIÓN.

POR LO TANTO LA META DE ESTA INSTITUCIÓN, SERÁ LA DE PROPORCIONAR LOS MEDIOS NECESARIOS PARA IMPULSAR EL DESARROLLO DE LA ZONA EN QUE ÉSTA SE ENCUENTRE, LOGRANDO MEDIANTE CRÉDITOS, Y EN GENERAL, PRESTANDO EL MAYOR NÚMERO DE SERVICIOS BANCARIOS POSIBLES.

ASÍ COMO CENTRALIZANDO LAS ÁREAS DE INFORMACIÓN ECONÓMICA, FINANCIERA Y BANCARIA, A LA CLIENTELA EMPRESARIAL Y DE PERSONAS FÍSICAS.

COMO ANÁLISIS DE LA INSTITUCIÓN LA ESCUELA DE CAPACITACIÓN NO TIENE GRAN EXPLICACIÓN, YA QUE ES UNA INSTITUCIÓN COMO SU NOMBRE LO INDICA CAPACITA A LOS FUTUROS USUARIOS DEL CENTRO FINANCIERO O BIEN A LOS MISMOS OPERADORES DEL MISMO, PROPORCIONANDO CURSOS O MAESTRÍAS QUE CONSTANTEMENTE SE IMPARTEN, PARA UN MEJOR SERVICIO Y UNA CONSTANTE ACTUALIZACIÓN DE LOS ADELANTOS FINANCIEROS, Y PERMITIR ESTAR A LA VANGUARDIA MUNDIAL EN LO QUE A FINANZAS SE REFIERE.

CONCLUSION:

SE TIENE LA NECESIDAD DE UN EDIFICIO PÚBLICO, EL CUAL TENDRÁ COMO PRINCIPAL OBJETIVO:

DESARROLLAR EL PROGRAMA DE NECESIDADES PARA EL DISPOSITIVO ARQUITECTÓNICO Y PROPORCIONAR LOS SERVICIOS ADECUADOS A LOS DIFERENTES SECTORES QUE CONFORMAN EL MERCADO.

EL EDIFICIO SE COMPONDRÁ POR LO TANTO, DE LAS SIGUIENTES ÁREAS PRINCIPALES:

- AREAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADAS.
- AREAS DE OPERACIÓN INTERNA.
- AREAS DE SERVICIOS ESPECIALES.
- AREAS DE SERVICIOS RECURRENTES.
- AREAS DE ATENCIÓN INDIVIDUALISTA.
- AREAS DE INSTALACIONES INTERIORES.
- AREAS DE ESTACIONAMIENTO.

EN LO QUE A LA ESCUELA DE CAPACITACIÓN SE REFIERE SE TIENE LA NECESIDAD DE UN EDIFICIO DE TIPO PRIVADO Y EL CUAL TENDRÁ COMO PRINCIPAL OBJETIVO:

DESARROLLAR UN PROGRAMA DE NECSIDADES. QUE SATISFAGA CON LA DEMANDA DE LOS OPERADOS DEL MISMO, EN LO QUE REFIERE A UN A EEXCELENTE CAPACITACIÓN E IMPORTANCIÓN DE LOS CURSOS NECESARIOS. SE COMPODRÁ DE LAS SIGUIENTES ÁREAS:

- AREA DE AULAS.
- AREA DE DIRECCIÓN
- AREA DE ESTUDIO.
- AREA DE ESPARCIMIENTO.
- ESPACIOS ABIERTOS (JARDINES).

A.3.- ANALISIS DEL USUARIO.

PARA SU MEJOR CONOCIMIENTO DEL USUARIO QUE SOLICITARÁN DE LOS SERVICIOS BANCARIOS, SE CONSIDERARÁN DOS SITUACIONES:

- LO QUE LA INSTITUCIÓN ESPERA QUE EL USUARIO OBSERVE, ES DECIR, LA IMAGEN DE LA EMPRESA.
- LO QUE EL USUARIO ESPERA DE LA INSTITUCIÓN BANCARIA.

LAS CARACTERÍSITICAS QUE OFRECE EL CENTRO FINANCIERO:

- LA CORRECTA ATENCIÓN A LA CLIENTELA.
- ESPACIOS SUFICIENTES PARA ABSORBER LA CAPTACIÓN DE USUARIOS.
- ESPACIOS CONFORTABLES PARA UNA AGRADABLE ESTANCIA DEL USUARIO.
- IMAGEN DE HONESTIDAD Y SERIEDAD.
- BRINDAR EL MAYOR NÚMERO DE SERVICIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS USUARIOS.
- QUE SU CARÁCTER FORMAS EXPRESE SEGURIDAD.
- FÁCIL IDENTIFICACIÓN Y CON CARÁCTER.

LAS CARACTERÍSTICAS QUE EL USUARIO ESPERA ENCONTRAR:

- ESTANCIA AGRADABLE DURANTE SUS OPERACIONES.
- SUFICIENTE ÁREA PARA REALIZAR CÓMODAMENTE SUS ACTIVIDADES.
- FUNCIONALIDAD EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.
- SEGURIDAD DE LA INSTITUCIÓN.
- FÁCIL ACCESIBILIDAD.

A.4.- TIPOLOGIA DISTRIBUTIVA CENTRO FINANCIERO.

LAS ZONAS PRINCIPALES DE DISTRIBUCIÓN SON LAS SIGUIENTES:

- AREA DE OPERACIÓN INTERNA, QUE COMPRENDE EL ÁREA DE INSTALACIONES INTERIORES.
- EL ÁREA DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA LIGADA DIRECTAMENTE CON EL ÁREA DE SERVICIOS RECURRENTES, DEBIENDO EXISTIR UNA JERARQUIZACIÓN EN ESTAS ÁREAS. YA QUE SON ÁREAS COMPLETAMENTE DIRIGIDAS A OTRO TIPO DE PERSONAS.
- EL ÁREA DE SERVICIOS ESPECIALES PUEDE ESTAR CONTENIDA DENTRO DEL ÁREA DE OPERACIÓN INTERNA, O FUNCIONANDO INDEPENDIENTEMENTE DE TODO EL CONJUNTO.
- EL ÁREA DE ESTACIONAMIENTO, LIGADO AL ÁREA DE SERVICIOS RECURRENTES POR CUESTIÓN DE ACCESIBILIDAD. Y SIENDO EL MISMO QUE PARA LA ESCUELA DE CAPACITACION.

TIPOLOGÍA DISTRIBUTIVA ESCUELA CAPACITACIÓN:

LAS ZONAS PRINCIPALES DE DISTRIBUCIÓN SON LAS SIGUIENTES:

- AREA DE AULAS.
- AREA DE DIRECCIÓN.
- AREA DE ESTUDIO.
- AREA DE ESPARCIMIENTO.
- AREA DE ESPACIOS ABIERTOS.

TODOS REALMENTE LIGADOS UNOS CON OTROS, DEBIDO AL TAMAÑO Y A LA ESTRECHA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE CADA ÁREA DE LA ESCUELA DE CAPACITACIÓN.

A.5.- CARACTER FORMAL:

EN ESTE INCISO SE ANALIZARÁ LAS CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES QUE DETERMINARÁN LA FISONOMÍA TOTAL DEL EDIFICIO.

UNA DE LAS MÁS IMPORTANTES ES LA VOLUMETRÍA TOTAL, LA CUAL DEBE EXPRESAR SEGURIDAD, PARA BRINDAR CONFIANZA A LOS USUARIOS QUE DECIDAN HACER USO DE SUS SERVICIOS.

LA JERARQUIZACIÓN DE ÁREAS, COMO RESULTADO DE UN MEJOR FUNCIONAMIENTO DEL COMPLEJO Y LA CAPTACIÓN DE LOS USUARIOS POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN DEBEREÁN DE REALIZAR SUS ACTIVIDADES EN EL TIEMPO MÍNIMO Y SATISFACTORIAMENTE, REFLEJADO EN LA FUNCIONALIDAD DEL EDIFICIO.

SE ESTABLECERÁ UN LENGUAJE CON EL FIN DE OBTENER UNA IDENTIFICACIÓN FÁCIL E INMEDIATA CARACTERIZANDO Y DÁNDOLE CARÁCTER A LA EDIFICACIÓN. REFLEJANDO IMPORTANCIA DE PRESENCIA EN LA CIUDAD.

CONCLUSION:

UNA VEZ CONOCIDAS LAS CARACTERÍSITICAS QUE VAN A REGIR A ESTE PROYECTO, SE DETERMINAN LAS ESPECTATIVS FORMALES. QUE NO SON SINO CONCEPTOS DE LO QUE PUEDE SER LA INSTITUCIÓN.

- EDIFICIO DE VARIOS NIVELES (DOS O TRES).
- PUERTAS AMPLIAS AL IGUAL QUE SUS VANOS.
- COLORES SERIOS, APARENTES (CONCRETO).
- LOGOTIPO BIEN INDICADO EN EXTERIOR.
- INTERIORES SENCILLOS, APARENTES Y BIEN ILUMINADOS.
- EDIFICIO UBICADO EN CALLE PRINCIPAL DE LA CIUDAD PERMITIENDO SU FÁCIL ACCESO.
- VOLUMETRÍA CON CARÁCTER DE SEGURIDAD.
- ESTACIONAMIENTO DE FÁCIL ACCESO.
- MATERIALES DE FÁCIL MANTENIMIENTO.
- FACHADA OUE ARMONICE CON EL CONJUNTO.
- FACHADAS QUE PERMITAN LA ENTRADA DE LUZ NATURAL EXISTIENDO DOMOS Y VANOS AMPLIOS.
- FÁCIL VISIBILIDAD E IDENTIFICACIÓN.
- EDIFICACIÓN ACORDE CON EL CONTEXTO EXISTENTE.

III. REQUISITOS FUNCIONALES.

- A) ANALISIS DE ACTIVIDADES.
 - A.1 CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO FINANCIERO.
 - A.2 CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA DE CAPACITACIÓN.
 - A.3 ESTUDIO DE ACTIVIDADES.
 - A.4 OBJETIVOS PRINCIPALES DEL CENTRO FINANCIERO Y ESCUELA DE CAPACITACIÓN.
- B) EL POR QUE DE LA ESCUELA DE CAPACITACION.
- C) CAPACIDAD.

REQUISITOS FUNCIONALES

A). ANALISIS DE ACTIVIDADES:

EL EDIFICIO SE ENCUENTRA COMPUESTO POR LAS SIGUIENTES ÁREAS DE ATENCIÓN:

- DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA.
- DE SERVICIOS RECURRENTES.
- DE SERVICIOS ESPECIALES.

LA DIFERENCIA ENTRE ESTAS ÁREAS; EXISTE EN LOS SEGMENTOS A QUE ESTÁN DIRIGIDAS, Y AL VOLUMEN E IMPORTANCIA DE LAS OPERACIONES QUE EN CADA UNA DE ELLAS SE MANEJAN.

PARA SU FUNCIONAMIENTO CUENTA CON ÁREAS DE APOYO COMO:

- DE OPERACIÓN.
- DE INSTALACIONES INTERIORES.
- ESTACIONAMIENTO.

A.1) CARACTERÍSTICIAS Y FUNCIONAMIENTO DE C.F.

• AREA DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA.

AREAS DE ATENCIÓN DIRIGIDA A LA CLIENTELA MAI (MERCADO DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA), SIENDO ESTA UNA ZONA COMO SU NOMBRE LO INDICA PARA LA ATENCIÓN A PERSONAS FÍSICA O MORALES CON UN CAPITAL CONSIDERABLE, DÁNDOLES A ÉSTOS UNA ATENCIÓN ESPECIAL, EVITÁNDOLES ASÍ FORMAR MOLESTAS COLAS, PERDIENDO ASÍ TIEMPO VALIOSO PARA ELLOS.

ESTA ZONA Y POR LOS SERVICIOS QUE REQUIERA LA ZONA MAI ESTÁ COMPUESTA DE LAS SIGUIENTES UNIDADES:

- TITULAR.
- GERENCIA.

- SUBGERENCIA.
- OPERADOR.
- SUPERVISOR.
- CAJEROS Y CAJEROS OPERADORES.
- CAJAS DE SEGURIDAD.

TITULAR:

ES EL ENCARGADO DE TODO EL CENTRO FINANCIERO LLEVANDO TODA LA RESPONSABILIDAD, Y ES EL QUE REPORTA AL DIRECTOR GENERAL DEL BANCO (BANCO DE MÉXICO).

GERENCIA:

UNIDAD DONDE SE ENCUENTRA EL ENCARGADO DE TODOS LOS SUBGERENTES DE MERCADO EN GENERAL SIENDO RESPONSABLE SÓLO UNO EL QUE OCUPA ESTE PUESTO.

SUBGERENCIA:

EXISTEN EN EL ÁREA MAI TRES SUGERENTES DE MERCADO, SIENDO ÉSTOS DE UNA ALTA CAPACIDAD Y PREPARACIÓN Y SON LOS ENCARGADOS DE CAPTAR DINERO AL IGUAL QUE INVERTIRLO EN LAS DIFERENTES SOCIEDADES DE INVERSIÓN, TENIENDO ÉSTOS UNA MAYOR FACULTAD DE AUTORIZACIÓN.

OPERADOR:

ES LA PERSONA ENCARGADA DE TODAS LAS CUESTIONES OPERATIVAS COMO SON: ENTREGA DE CHEQUES, ENTREGA DE GIROS, CHEOUES DE CAJA, ETC.

SUPERVISOR DE AREA MAI.

ES EL ENCARGADO, DE QUE TODO EL PERSONAL DE ESTA ÁREA, ESTÉ DOTADO DE UTENCILIOS DE TRABAJO, ASÍ COMO LOS CAJEROS DE DINERO, ETC.

CAJEROS Y CAJEROS OPERADORES:

EL NÚMERO DE CAJEROS QUE COMPONE ESTA ÁREA ES DE TRES A CINCO, Y SON LOS ENCARGADOS DE RECIBIR TODOS LOS PAGOS, DEPÓSITOS, ABONOS, ETC.

Y LOS CAJEROS OPERADORES SON LOS QUE ESTÁN AUXILIANDO A LOS SUBGRERENTES DE MERCADO, COMO: APERTURA DE CUENTAS, CONSULTAS DE SALDOS, ETC.

CAJAS DE SEGURIDAD:

AREA EXCLUSIVA PARA LA CLIENTELA Y CONSTA DE UNA SECRETARIA, Y UNA ZONA DE CUBÍCULOS PARA QUE LOS CLIENTES PUEDAN EN PRIVADO GUARDAR O RETIRAR ALGUNA DE SUS PERTENENCIAS.

CABE MENCIONAR EL ÁREA DE BANCA DE INVERSIÓN, SIENDO MERCADO DE DINERO Y CAPITALES.

LA COMPONEN: (3) EJECUTIVOS, UNA SECRETARIA; Y EL ÁREA INTERNACIONAL CONSTA DE : (2) EJECUTIVOS Y UNA SECRETARIA.

CARACTERISTICAS:

- LOGRAR LA ATENCIÓN CONFIDENCIAL, PREFERENTEMENTE EN ESPACIO ABIERTOS.
- NO CONTAR CON FACILIDAD PARA LA CLIENTELA DE SERVICIOS MASIVOS LA INVADA.
- NO QUEDAR INMEDIATA AL MOSTRADOR, PARA EVITAR RUÍDOS MOLESTOS QUE INTERFIERAN CON LAS CONVERSACIONES CLIENTE-BANCO.
- TENER ACCESOS CÓMODOS.
- AREA DE SERVICIOS RECURRENTES: O SUBGERENCIA MEDIA.

ESTA ÁREA ESTÁ COMPUESTA POR:

- (1) GERENTE
- (2) SUBGERENTES DE MERCADO.
- (1) SUBGERENTE DE CONTROL.
- (1) SUBGERENTE DE SERVICIO.
- (1) FUNCIONARIO DE ENALCE.
- (1) CAJERA PRINCIPAL Y UN AYUDANTE.
- (1) SUPERVISOR DE CONTADURÍA.
- (2) SUPERVISORES DE CAJA.
- (2) SECRETARIAS DE GERENCIA.

ESTA ÁREA ES TAMBIÉN CONOCIDA COMO ÁREA MAG QUE SIGNIFICA MERCADO DE ATENCIÓN GENERALIZADO.

ES UN ÁREA DE VENTANILLAS Y DE OPERACIONES QUE NO REQUIERE DEL ÁREA DE ATENCIÓN INDIVIDUA-LIZADA.

ESTÁ DIRIGIDA TANTO A LA CLIENTELA COMO A USUARIOS QUE NO SON CLIENTES.

EL ÁREA ESTÁ COMPUESTA POR LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:

• CONTRALORÍA (NIVEL ESCRITORIO):

ES EL RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA EN TODA EL ÁREA: POR LO TANTO DEBERÁ UBICARSE EN EL PATIO DEL PÚBLICO, DESDE DONDE DOMINARÁ EL MOSTRADOR.

- APERTURA DE CUENTAS DE AHORROS (NIVEL ESCRITORIO).
- OPERACIONES DIVERSAS AL PUBLICO, CAMBIOS (NIVEL VENTANILLA).
- (12) CAJEROS UNIVERSALES O DE DEMANDA.

DENTRO DE ESTA ÁREA SE ENCUENTRA TAMBIÉN EL ÁREA DE TALONARIOS COMPUESTA DE:

- (1) UN ENCARGADO Y SU AYUDANTE QUE SON LOS ENCARGADOS DE TODAS LAS ACLARACIONES, DE SACAR COPIAS FOTOSTÁTICAS A ESTADOS DE CUENTA, Y CHEQUES DEVUELTOS, ETC.
- AREA DE CAMBIOS QUE CONSTA DE: (1) SUPERVISOR Y (4) OPERADORES. (AREA DE DIVISAS).
- OPERADOR DE CARTERA, QUE HACE TODAS LAS OPERACIONES DE CRÉDITO COLOCÁNDOLAS EN PANTALLA.

CARACTERISTICAS:

- AMPLIO PATIO DE PÚBLICO PARA ACEPTAR LAS AFLUENCIAS ESPERADAS.
- DEBERÁN EVITARSE TRASLAPES DE CLIENTELE Y CONSIDERAR LOS ESPACIOS ADECUADOS PARA LAS CIRCULACIONES.
- CONTARÁN CON TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA QUE SE DESARROLLEN LAS ACTIVIDADES PRIMORDIALES DE ESTA ÁREA.
- AREA DE SERVICIOS ESPECIALES.
- SE TRATA DE LA CAJA PERMANENTE.
- LA CAJA PERMANENTE SE COLOCARÁ EN EL LUGAR DE BUENA VISIBILIDAD Y SEGURIDAD POR EL EFECTIVO OUE SE MANEJA.
- AREAS DE APOYO:
- DE OPERACIÓN INTERNA:

AREA QUE OCUPA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE EFECTÚA LABORES CONTABLES DE REGISTRO Y OTRAS QUE NO TIENEN QUE VER CON LA ATENCIÓN AL PÚBLICO; ESTE PERSONAL NO DEBE ESTAR A LA VISTA DEL PÚBLICO.

LA CLIENTELA TIENDE A REQUERIR DIRECTAMENTE ALGUNOS INFORMES, AUTORIZACIONES O PRESENTAR QUEJAS POR LO QUE SE EVITARÁN FACILIDADES PARA QUE LA CLIENTELA INTERFIERA EN LAS NEGOCIACIONES CLIENTE-BANCO, POR LO QUE SE PROCURARÁ COLOCAR A LAS SECRETARIAS Y SUBGERENTES COMO FILTROS, EVITANDO ASÍ LAS CONSTANTES INTERRUPCIONES.

LA GERENCIA CONTARÁ CON LOS APOYOS NECESARIOS PARA PRESTAR UN SERVICIO INTEGRAL, SIN QUE LA CLIENTELA IMPORTANTE TENGA QUE DESPLAZARSE A OTRAS UNIDADES A REALIZAR SUS OPERACIONES, INCLUYENDO EL EFECTIVO.

• INSTALACIONES INTERIORES:

LAS INSTALACIONES NECESARIAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA SURCURSAL LA INTEGRAN:

- LA ZONA DE RECUENTO.
- LA BÓVEDA DE CAUDALES.
- LOCALES DE ARCHIVO Y PAPELERÍA.
- SANITARIOS, TANTO PARA USO DE LA CLIENTELA COMO DE LOS EMPLEADOS.
- CLOSETS.

ESTACIONAMIENTO:

LA SOLUCIÓN DEPENDE DEL REGLAMENTO POR CADA PLAZA, SIN EMBARGO SE CONSIDERA NECESARIO PROPORCIONAR EL NÚMERO ADECUADO A LA CAPACIDAD, CONTANDO TAMBIÉN CON ESTACIONAMIENTOS PRIVADOS Y A NIVEL FUNCIONARIOS.

SE CONSIDERARÁ DENTRO DEL MISMO LA CAPAICIDAD PARA CUBRIR A LOS DE LA ESCUELA DE CAPACITACIÓN.

A.2 CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA DE CAPACITACIÓN

EL EDIFICIO SE ENCUENTRA COMPUESTO POR LAS SIGUIENTES ÁREAS:

- DIRECCIÓN.
- SALÓN DE MAESTROS.
- AULAS.
- SALA DE LECTURA (ESTUDIO).
- SALÓN DE PROYECCIONES O DE USO MÚLTIPLE.
- CAFETERÍA.

CARACTERISTICAS Y FUNCIONAMIENTO:

- DIRECCION:
 - ES EL ÁREA ENCARGADA A DIRIGIR, ORGANIZAR TODAS LAS ACTIVIDADES Y MATERIAS QUE SE VAN A IMPARTIR AL IGUAL QUE MANTENER EL CONTACTO CON LAS PERSONAS INDICADAS PARA LA CONDUCCIÓN DE LOS CURSOS.
- SALON DE MAESTROS.

 AREA DE ESPARCIMIENTO DE LOS MISMOS (PRIVADA) CON EL FIN DE CONVERSAR O DESCANSAR ENTRE CLASES.
- ZONA DE AULAS.
 - ES EL ÁREA DESTINADA PARA MAESTROS Y ALUMNOS PARA RECIBIR LOS CURSOS QUE SE IMPLANTEN.
- SALA DE LECTURA.
 - AREA DESTINADA A MAESTROS Y ALUMNOS PARA CONSULTAR O ESTUDIAR.
- SALON DE PROYECCIONES / CONFERENCIAS.
 SALÓN DESTINADO PARA COMPLEMENTAR UN MEJOR APRENDIZAJE, MOSTRÁNDOLES DIAPOSITIVAS,
 O GRÁFICAS O EXPONER ALGÚN TRABAJO.
- CAFETERIA.
 - ZONA DE ESPARCIMIENTO Y CHARLA ENTRE ALUMNOS Y MAESTROS, SIENDO UNA CAFETERÍA PEQUEÑA, NO DE ALTA COCINA.

A.3. ESTUDIO DE ACTIVIDADES:

- TITULAR:
 - ATENCIÓN A TODO EL CENTRO FINANCIERO, COMPRENDE ASESORÍAS, AUTORIZACIONES Y ALGUNAS RECLAMACIONES A NIVEL GERENCIA.
- GERENCIA:
- ATENCIÓN A LA CLIENTELA, LA CUAL SE EFECTÚA A NIVEL ESCRITORIO, Y COMPRENDERÁ AUTO-RIZIACIONES. ASESORÍAS. RECLAMACIONES Y ORIENTACIONES.
- SUBGERENCIA:
 - ASESORÍA Y AUTORIZACIONES A LA CLIENTELA EN CRÉDITO Y OTROS SERVICIOS. HABIENDO EN SUS TRES TIPOS QUE SON: DE MERCADO, DE VALORES Y DE CONTROL.
- SECRETARIA GERENTE:
- EFECTÚA LABORES SECRETARIALES Y DE RECEPCIÓN AL GERENTE.
- SECRETARIA SUBGERENTE:
 - EFECTÚA LABORES SECRETARIALES PARA FUNCIONARIOS DE LA GERENCIA.
- VALORES:
 - ASESORÍA Y SERVICIO A LA CLIENTELA, CONTROL DE INFORMACIÓN Y MOVIMIENTO DIARIO DE VALORES.
- OPERADOR DE VALORES:
 - ATENCIÓN A LA CLIENTELA EN MAQUILACIÓN DE FORMATOS CON MÁQUINA DE ESCRIBIR.
- CAJAS DE SEGURIDAD:
 - CAJAS QUE SE RENTAN A LA CLIENTELA PARA GUARDAR SUS VALORES PERSONALES.
- BOVEDA DE PARTICULARES:
 - BOVEDA DONDE SE GUARDAN LOS BLOCKS DE CAJAS DE SEGURIDAD.
- ANTEBOVEDA:
 LUGAR DE ATENCIÓN A LA CLIENTELA QUE DISPONGA DE ESTE SERVICIO.

- CAJERO DE INVERSIONES:
 PRESTA LOS SERVICIOS DE VENTANILLA A LA CLIENTELA INVERSIONISTA.
- CONTROLADOR:
 ORIENTA LA CLIENTELA EN EL PATIO PÚBLICO, AUTORIZA DOCUMENTOS INTERNOS Y DE CLIENTES
 ALGUNAS RECLAMACIONES
- APERTURA DE CUENTAS:
 APERTURA DE CUENTAS DE AHORROS Y DE CHEOUES.
- CAJERO SUPERVISOR DE OPERACIONES DIVERSAS:
 RESPONSABLE DE LA UNIDAD, SUPERVISIÓN DE LAS OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA.
- CAJERO DE OPERACIONES DIVERSAS: ATENCIÓN A LA CLIENTELA EN LOS SERVICIOS DE COMPRA-VENTA DE MONEDA EXTRANJERA, GIROS, ÓRDENES DE PAGO. ETC.
- CAJERO DE DEMANDA:
 ATENCIÓN DE: AHORROS (DEPÓSITOS Y RETIROS), CHEQUES (DEPÓSITOS Y PAGO DE CHEQUES),
 PAGO POR CUENTA A TERCEROS. CAMBIO DE MONEDA. PAGO DE NÓMINA. ETC.
- OPERADOR INTERNO: ENTREGA DE TALONARIOS, SALDOS DE CUENTAS Y ACLARACIONES DE CHEQUES.
- PATIO DE PUBLICO:
 CAPACIDAD PARA ACEPTAR LAS AFLUENCIAS DEL USUARIO.
- CONTADOR: RESPONSABLE DE LA CORRECTA APLICACIÓN Y ENVÍO OPORTUNO DEL MOVIMIENTO QUE FORMAN LAS OPERACIONES DIARIAS.
- CAJERO PRINCIPAL:
 RESPONSABLE DE LA CUSTODIA DE LOS VALORES Y EFECTIVO DE LA BÓVEDA DE CAUDALES.

- AYUDANTE DE CREDITO:
 ANÁLISIS Y ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE CRÉDITO.
- AYUDANTE DE CONTADOR:
 REVISA Y AUTORIZA LA ELABORACIÓN DE ASIENTO Y RELACIONES DIARIAS.
- SECRETARIA DE CONTROLADOR:
 REALIZA LABORES DE ARHIVO Y SECRETARIALES Y ES OPERADORA DEL CONMUTADOR.
- BOVEDA DE CAUDALES:

CUSTODIA Y MANEJO DE EFECTIVO, VALORES, ALCANCIAS Y DOCUMENTACIÓN DIVERSA.

- ZONA DE RECUENTO: LUGAR DE RECUENTO DE REMESAS DE CONCENTRACIÓN DE EFECTIVO Y DOTACIONES PARA CAJEROS Y PAGO DE NÓMINA.
- ARCHIVO: GUARDA PAQUETES Y LEGAJOS.
- PAPELERIA:

GUARDA DE FORMATOS, LEGAJOS Y ARTÍCULOS DE ESCRITORIO.

• CLOSETS:

CONTROLES PARA CONMUTADOR, ESTACIÓN ELÉCTRICA, CÁMARA DE VIGILANCIA, ALARMAS Y OTROS.

SANITARIOS:

SE REQUIERE PARA AMBOS SEXOS. ASEO PERSONAL DEL USUARIO.

• LOCAL, RADIO, TELEX;

TRANSMISIÓN-RECEPCION DE MENSAJES PARA REGISTROS POR SITUACIÓN DE FONDOS.

• TERMINALES DE TELEPROCESO:

TRANSMISIÓN-RECEPCIÓN DE MENSAJES PARA REGISTROS EN CUENTA DE CHEQUES, AHORROS, VALORES, ETC.

SUB-ESTACION ELECTRICA:
 PLANTA DE EMERGENCIA.

A.4 OBJETIVOS PRINCIPALES DEL CENTRO FINANCIERO Y ESCUELA DE CAPACITACION: OBJETIVOS PRINCIPALES DEL C. FINANCIERO:

- A) LA AGRUPACIÓN DE DIVERSOS SERVICIOS QUE BRINDA LA BANCA COMO INSTITUCIONES EN UN SÓLO COMPLEJO AROUITECTÓNICO.
- B) PROYECTAR UNA PERSONALIDAD QUE SE AJUSTE A LAS NECESIDADES DEL USUARIO QUIEN REQUIERE CONFORT, PRIVACIDAD, SEGURIDAD, Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE UN EOUIPO PROFESIONAL.
- C) PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y ORIENTACIÓN A LOS USUARIOS QUE TRAE COMO BENEFICIO LA AGILIZACIÓN EN LA TRAMITACIÓN, LA EFICIENCIA EN EL TIEMPO Y EL SERVICIO, TAMBIÉN DE LA MÁS AVANZADA TECNOLOGÍA (ALTA TECNOLOGÍA ELECTRÓNICA), AUTOMATIZACIÓN DE SERVICIOS, TRANSACCIONALES DE APOYO EN ASESORÍA E INFORMACIÓN.
- D) LA CAPTACIÓN DE MAYOR NÚMERO DE USUARIOS GRACIAS A LA GRAN DIVERSIFICACIÓN DE SERVICIOS QUE SE ENCUENTRA EN EL MISMO INMUEBLE.
- E) QUE EL INMUEBLE RESPONDA A UNA SERIE DE NECESIDADES ARQUITECTÓNICAS PARA FACILITAR EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS, TANTO PARA EL PERSONAL QUE LABORA COMO PARA EL USUARIO FUNDAMENTALMENTE.

B.- EL POR QUE DE LA ESCUELA DE CAPACITACION:

LA CIUDAD DE PUEBLA ES UNA DE LAS MÁS IMPORTANTES HOY EN DÍA, POR LA CERCANÍA CON LA GRAN MEGALOPOLI Y POR SU DESARROLLO INDUSTRIAL, ES POR ESO QUE EL PENSAR EN UN CENTRO FINANCIERO EN ESTA CIUDAD. ES UNA ALTERNATIVA QUE LA CIUDADANÍA DEMANDA.

Y ES POR ESO QUE LA ESCUELA DE CAPACITACIÓN ES UNA SOLUCIÓN PARA LA GENTE QUE HABITA AQUÍ, PORQUE SE EVITAN EL TRASLADO A LA CIUDAD DE MÉXICO PARA OBTENER LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS DE CAPACITACIÓN Y ASÍ SE PUEDE BRINDAR AL PÚBLICO UN SERVICIO MÁS PROFESIONAL Y EFECTIVO.

EL POR QUE DE LA CAPACIDAD DEL CENTRO FINANCIERO.

PARA OBTENER UNA ESTADÍSTICA APROXIMADA DE LA CAPACIDAD QUE DEBERÁ ABSORBER LA INSTITUCIÓN, SE CONSIDERARON LOS SIGUIENTES CONCEPTOS.

- LA ZONA A LA QUE VA A SERVIR.
- UN PROMEDIO DE USUARIOS DE OTRAS SUCURSALES, QUE SE ENCUENTRE EN CONDICIONES SIMILARES, A LA NUEVA SUCURSAL REUBICADA.

POR LO TANTO LA CAPACIDAD DARÁ:

UNA SOLUCIÓN FUNCIONAL DE LA INSTITUCIÓN, ES DECIR, QUE CAPTARÁ SATISFACTORIAMENTE EL NÚMERO DE USUARIOS QUE LLEGUEN O SOLICITEN LOS SERVICIOS QUE AHÍ SE PRESTEN.

UNA SOLUCIÓN ESPECIAL QUE ESTARÁ DADA POR EL MISMO USUARIO Y POR LAS NECESIDADES DE TIPO FUNCIONAL QUE SE PRESENTEN.

C. CAPACIDAD:

LA CAPACIDAD PREVISTA PARA EL CENTRO FINANCIERO, TOMANDO EN CUENTA LA ZONA EN QUE SE ENCUENTRA Y EL PROMEDIO DE OTRAS INSTITUCIONESSERÁ DE:

- 600 PERSONAS EN LOS DÍAS NORMALES.
- 800 PERSONAS EN LOS DÍAS DE MAYOR MOVIMIENTO.

LA CLIENTELA QUE SOLICITARÁ LOS SERVICIOS FINANCIEROS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA SON EVENTUALES, POR LO TANTO SE DEJA ABIERTO ESTE RENGLÓN EN LO QUE A LA CAPACIDAD SE REFIERE.

C) EL POR QUE DE LA CAPACIDAD DE LA ESCUELA DE CAPACITACION:

ESTA CAPACIDAD ESTARÁ DADA EN BASE AL NÚMERO DE PERSONAS QUE TRABAJEN EN EL CENTRO FINANCIERO, Y SEAN AQUELLAS QUE NECESITEN DE CURSOS Y ORIENTACIONES ESPECIALES.

TAL ES EL CASO DE LOS SUBGERENTES DE MERCADO QUE CONSTANTEMENTE ESTÁN ACTUALIZÁNDOSE Y PREPARÁNDOSE EN EL CAMPO DE LAS FINANZAS, Y LOS SUBGERENTES DE CONTROL Y DE SERVICIO.

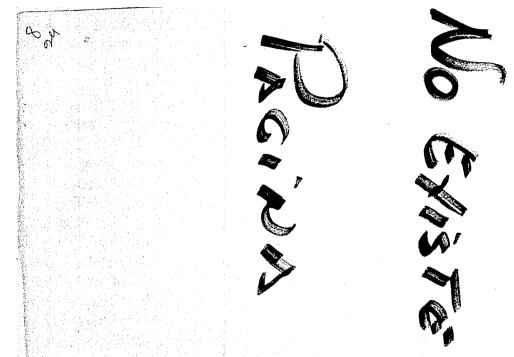
LOS DE AREAS DE CAMBIOS, ASÍ COMO LOS DE VALORES Y EN FIN PARA PERSONAS Y EJECUTIVOS DE ALTO RANGO DENTRO DEL CENTRO FINANCIERO.

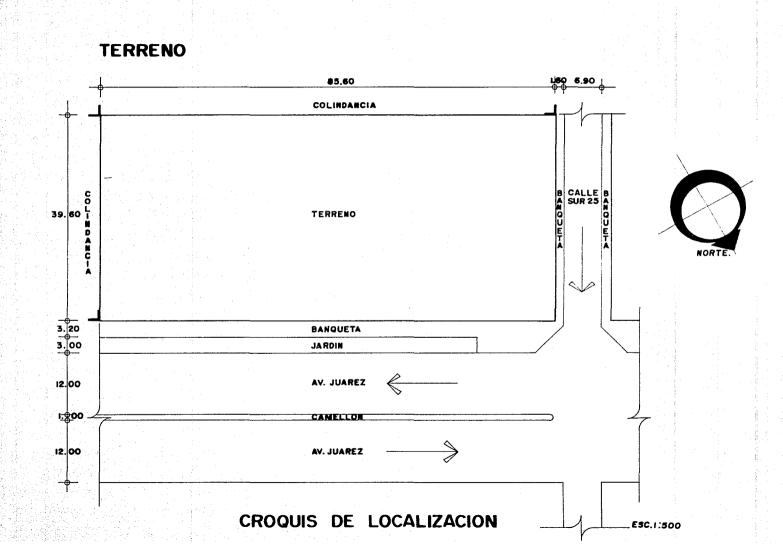
TAMBIÉN ESTOY CONSIDERANDO QUE SE PODRÁN DAR CURSOS PARA PERSONAS QUE EN UN FUTURO PODRÁN FORMAR PARTE DEL CENTRO FINANCIERO.

ES POR ESO QUE EN BASE A PERSONS QUE AHÍ LABORAN Y OTRAS MÁS QUE ESTUDIAN PARA POSTERIOR INGRESO, SERÁ DE UNAS 230 PERSONAS

IV. REQUISITOS AMBIENTALES

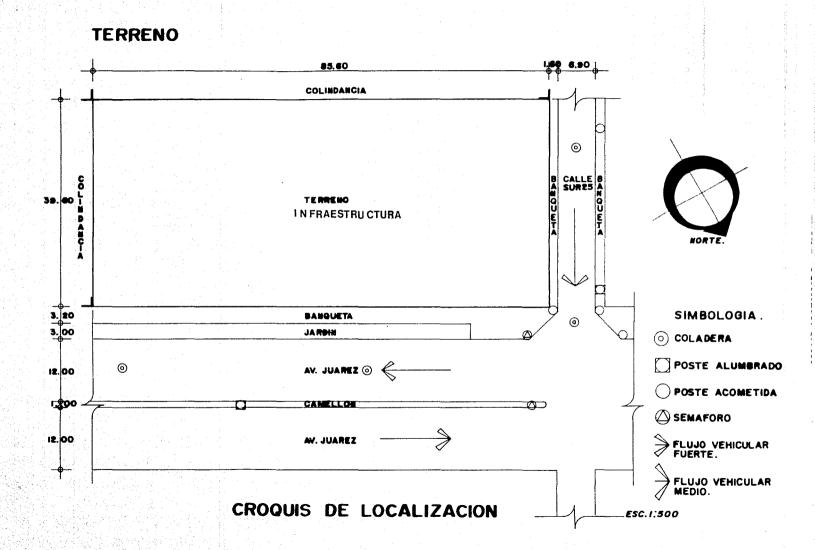
- A) AFECTANTES INTERNOS DEL TERRENO
 - A.1) LOCALIZACIÓN
 - A.2) INFRAESTRUCTURA





SERVICIOS EXISTENTES:

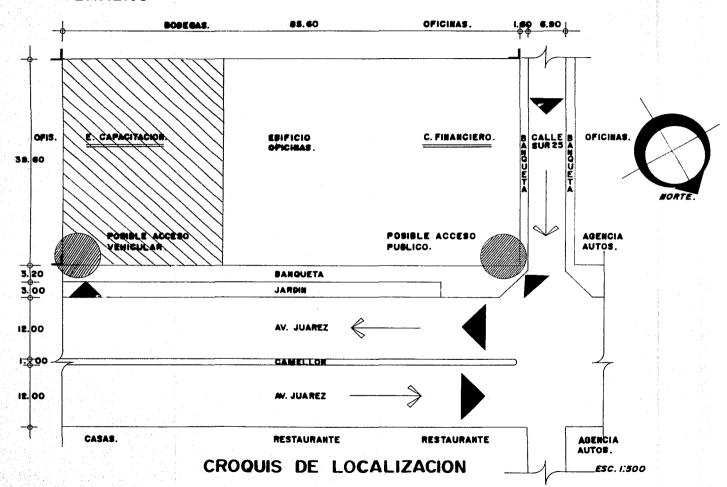
- AGUA.
- DRENAJE.
- ALUMBRADO.
- GUARNICIONES
- BANQUETA.
- ELECTRICIDAD.
- PAVIMENTO.



B) AFECTANTES URBANOS:

B.1 CONVENIENCIAS Y CONTEXTO.B.2 CARACTERÍSTICAS.

TERRENO





0 p

CARACTERISTICAS:

LA AVENIDA PRINCIPAL Y DE MAYOR FLUJO Y ACCESIBILIDAD ES LA AVENIDA JUÁREZ. POR LO QUE EL ACCESO PRINCIPAL OUEDARÁ UBICADO EN LA AVENIDA JUÁREZ.

ADEMÁS DE QUE EL ACCESO VEHICULAR QUEDARÁ UBICADO EN LA MISMA, DEBIDO AQUE EL SENTIDO DE LAS CALLES ALEDAÑAS NO LE ES FAVORABLE.

PERMITIÉNDOSE EL FÁCIL ACCESO, YA QUE EN EL CRUCE DEL TERRENO CONTAMOS CON UN SEMÁFORO PERMITIÉNDOLE, EL CONTINUO ACCESO AL EDIFICIO.

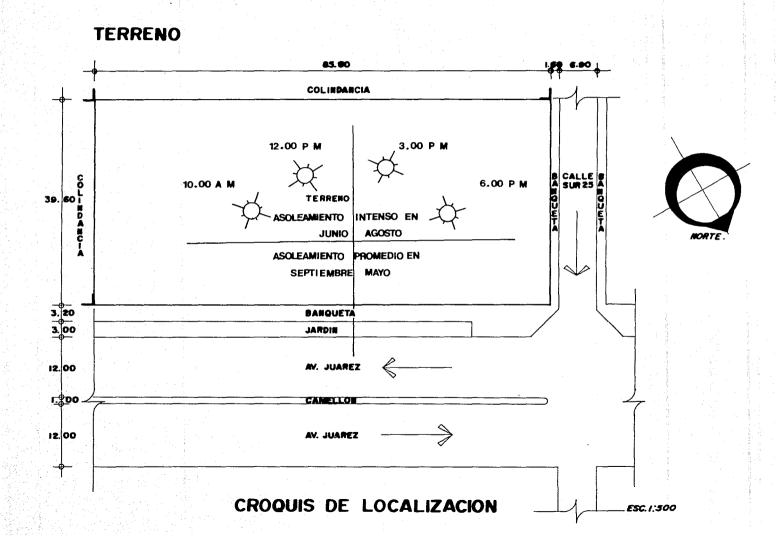
ADEMÁS DE QUE LAS CONSTRUCCIONES ALEDAÑAS AL PROYECTO NO CONSTAN DE UN CONTINUO ACCESO VEHICULAR.

LA AVENIDA SUR 25 CUENTA CON UN FLUJO VEHICULAR MEDIO, ADEMÁS DE NO HABER NINGÚN EDIFICIO CON UNA GRAN ENTRADA Y SALIDA DE AUTOS.

POR LO QUE EL CENTRO FINANCIERO Y ESCUELA DE CAPACITACIÓN NO TENDRÁN NINGÚN PROBLEMA DE ACCESIBILIDAD TANTO PEATONAL COMO VEHICULAR.

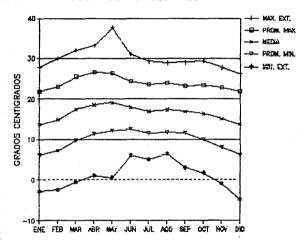
C) LOS AFECTANTES CLIMATOLÓGICOS SON:

- C.1 ASOLEAMIENTO.
- C.2 TEMPERATURA.
- C.3 VIENTOS.
- C.4 PRECIPITACIÓN PLUVIAL.
- C.5 HUMEDAD.



C.2 TEMPERATURA

FRECUENCIA DE ELEMENTOS Y FENOMENOS ESPECIALES



CARACTERÍSTICAS:

DONDE PODEMOS OBSERVAR QUE SE PRESENTA UN SIMILITUD CON LA CIUDAD DE MÉXICO, DONDE EN LOS PRIMEROS MESES DEL AÑO SE VEN DÍAS DESPEJADOS Y A PARTIR DE MEDIO AÑO EN ADELANTE EXISTEN DÍAS CON LLUVIA Y NUBLADOS.

FRECUENCIA DE ELEMENTOS Y FENÓMENOS ESPECIALES

FRECUENCIA DE ELEMENTOS Y FENOMENOS ESPECIALES

167.35
22.98
157.69
140.01
70.03
35.14
15.29
7.06
12.59
15.29
.00

UNIDADES: TEMPERATURA (°C), HUMEDAD RELATIVA (X), EVAPORACION, PRECIPITACION (as) y PRESION INFA).

CARACTERÍSTICAS:

DONDE PODEMOS OBSERVAR QUE SE PRESENTA UN SIMILITUD CON LA CIUDAD DE MÉXICO, DONDE EN LOS PRIMEROS MESES DEL AÑO SE VEN DÍAS DESPEJADOS Y A PARTIR DE MEDIO AÑO EN ADELANTE EXISTEN DÍAS CON LLUVIA Y NUBLADOS.

C.3 VIENTOS.

VIENTO DOMINANTE Y SU VELOCIDAD MEDIA.

NOMBRE DE EST.: PUEBLA, PUE. NO. 22
ELEMENTO MET.: VIENTO DOMINANTE Y SE VEL. MEDIA.

ANOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ANUA
	2.8	2.3	3.0	2.6	1.8	1.8	2.3	2.8	2.3	2.1	2.7	3.2	
1981	SW	S₩	SW	SW	s	s	s	SE	S	s	SW	S	
	0.8	3.6	3.0	3.1	2.5	2.2	2.4	2.1	2.0	1.6	1.4	1.7	
1982	S	SS₩	SSW	SSW	SSW	SSW	SSE	ENE	ENE	ENE		ENE	
	1.8	3.7	3.0	4.0	27.4		2.5	1.4	1.6	1.7	2.1	2.2	
1983	ENE	SS₩	SS₩	SS₩	SSW	SSW	ENE	ENE	ENE	ENE	SSW	ENE	
	2.3	2.9	3.2	2.9	1.9	1.5	1.6	2.1	2.9	1.5	1.6	2.2	
1984	ENE	SS₩	SS₩	SSW	SSW	SSW	ENE	SS₩	WNW	SSW	SSW	SSW	
	1.6	2.5	3.4	2.4	2.3	1.4	2.3	1.7	1.5	1.2	1.0	1.6	
1985	SSW	SSW	SS₩	SSW	E	SSW	SSE	SSE	SSW	SS₩	ENE	ENE	
	18	2.6	2.3	2.8	1.5	2.1	2.0	1.7	1.5	1.1	1.1	1.5	
1986	ENE	SSW	SSW	ENE	SSW	ENE	ENE	ENE	ENE	ENE	ENE	ENE	
	8.0	1.3	5.4	1.9	2.9	1.2	1.3	1.3	1.5	1.3	1.1	1.0	
1987	ENE	ENE	SSW	ENE	ENE	ENE	ENE	ENE	ENE	ENE	ENE	ENE	
	1.9	2.9	3.2	1.4	1.6	2.5	1.6	1.9	1.9	1.1	1.3	2.0	
1988	F	Ε	SSW	ENE	ENE	ENE	ENE	ENE	SSE	N	SSW	ENE	
	3.3	2.3	1.0	2.3	2.0	1.8	2.4	1.3	2.7	1.4	2.8	2.4	
1989	Ε	ENE	SSW	N	SSW	SSW	ENE	ENE	N	S	E	SSW	
	1.7	2.7	1.8	2.7	2.5	1.7	1.9	2.1	1.5	1.9			
1990	E	E	Ε	E	E	Ε	E	E	S	E			
SUMA													
MEDIA													

CARACTERÍSTICAS:

LOS VIENTOS DOMINANTES EN EL AÑO PASADO COMO PODEMOS VER EN LA GRÁFICASON DEL ESTE CON UNA VELOCIDAD DE 17 KM/H.

NO PRESENTÁNDOSE NINGÚN OBSTÁCULO PARA EL PROYECTO.

C.4 PRECIPITACION PLUVIAL.

PRECIPITACION	DIAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
MEDIA MAXIMA -FECHA (AÑO) MAXIMA DEL MES EN 24 HRS. -FECHA (DIA/AÑO) MINIMA EN 1 HORA	27 27 27	9.60 82.50 58.00 19.10 26/80	29.50 57.00 20.40 16/57	33.40 66.00 17.90 14/74 16.90	74.20 59.00 33.50 23/59 33.50	139.80 64.00 56.00 31/74 32.50	307.10 72.00 74.50 29/55 46.70	250.80 75.00 59.60 25/78 54.30	480.60 69.00 83.00 29/65 48.50	301.10 55.00 59.10 06/64 36.50	218.10 76.00 55.20 31/76 53.00	142.90 58.00 60.60 03/58 50.00	25.80 58.00 23.70 12/55 9.80	83.50 29/08/65
-FECHA (DIA/AÑO) MINIMA -FECHA (AÑO).	27	0.80	3.00	0.70	1.40	4.20	21.60	14.40	11.70	61.60	13.00	0.50	0.20 78.00	0.20 12/78

5) HUMEDAD.

	HUMEDAD	DIAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC	
	TEMPERATURA BULBO HUMEDO	26	8.5	9.3	11.1	12.5	13.4	142.6	13.7	13.8	13.6	12.6	10.7	9.3	11.9
٠.	HUMEDAD RELATIVA MEDIA	26	56.0	53.0	48.0	50.0	57.0	66.0	69.0	68.0	71.0	66.0	62.0	6.0	61.0
	EVAPORACION	22	118.6	142.0	202.1	183.2	168.7	124.1	118.1	116.4	97.8	117-0	109.4	103.4	1.600.8
	TENSION MEDIA DEL VAPOR	26	10.4	8.8	9.7	13.0	12.3	16.6	16.3	16.4	16.5	14.7	12.6	10.9	13.2

V. REQUISITOS TECNICOS.

- A).- MATERIALES Y ESPEFICACIONES CONSTRUCTIVAS.
- B).- CONSIDERACIONES SOBRE INSTALACIONES.

A). MATERIALES Y ESPECIFICACIONES CONSTRUCTIVAS.

SOBRE EL FONDO DE LA EXCAVACIÓN Y UNA VEZ TERMINADO EL TERRENO COMPACTADO SE COLOCARÁ, COMO BASE UNA PLANTILLA DE CONCRETO F" C= 100 KG/CM2 Y DE 5 CMS. DE ESPESOR COMO MÍNIMO.

NO HABRÁ CIMENTACIÓN DE MAMPOSTERÍA.

SE USARÁ ACERO CON LÍMITE DE RESISTENCIA MÍNIMA DE 4200 KG/CMS.2., EN LOS ELEMENTOS ESTRUCTURALES.

EL RECUBRIMIENTO QUE DEBERÁ CONSERVAR EN LOS DISTINTOS ELEMENTOS ESTRUCTURALES SERÁ EL SIGUIENTE:

- CONTACTO MÍNIMO CON LA PLANTILLA, MÍNIMO 5 CMS.
- COLUMNAS Y VIGAS AL BORDE EXTERIOR DEL REFUERZO PRINCIPAL MÍNIMO DE 4 CMS.
- EN LOSAS PLANAS AL BORDE EXTERIOR DEL REFUERZO PRINCIPAL MÍNIMO 2.5 CMS.

LA LONGITUD DE ANCLAJES Y TRASLAPES SERÁ DE 40 VECES EL DIÁMETRO DE LAS VARILLAS, TRASLAPADAS O ANCLADAS.

EL CONCRETO USADO SERÁ DE F'C= 250 KGS/CMS 2.

ANTES DEL DESPLANTE DE MUROS, LAS CONTRATRABES SERÁN IMPERMEABILIZADAS.

EN LAS PLAZAS O BANQUETAS SE COLOCARÁ UN FIRME DE 10 CMS., CON CONCRETO DE F'C= 150 KGS/ CMS2 ARMADO CON UNA MALLA ELECTROSOLDADA.

EN LAS RAMPAS DE AUTOMÓVILES EL PISO DE CONCRETO SERÁ DE F'C= 250 KGS/CMS2 ESTRIADO DE 12 CMS, ARMADO CON DOBLE MALLA ELECTROSOLDADA.

LOS MUROS SERÁN DE TABIQUE ROJO RECOCIDO 6X12X24 COLOCADOS CON MORTERO HIDRÁULICO ARENA 1:5 JUNTAS DE 1.5 CMS. DE ESPESOR.

LAS ESCALERAS SERÁN FORJADAS CON PEDACERÍA DE TABIQUE ROJO ASENTADO CON MORTERO DE CEMENTO ARENA PROPORCIÓN 1;4, CON TERMINACIÓN DE LOSETA DE BARRO PRENSADO DE 30 X 30 CMS. Y REMATE DE NARIZ CON ÁNGULO CROMADO DE 1"X1"X1/8.

Y LA RAMPA SERÁ UNA LOSA DE CONCRETO ARMADA DE 10 CMS. DE ESPESOR.

LOS ACABADOS DE INTERIORES REFERIRSE A PLANOS DE ACABADOS.

B). CONSIDERACIONES SOBRE INSTALACIONES.

SE DEBERÁ CUIDAR LA PERFECTA IMPERMEABILIZACIÓN DE LOS CONDUCTOS DE AIRE ACONDICIONADO.

EL PLAFON SE COLOCARÁ SOBRE REJILLAS DE ALUMINIO, PARA SU FÁCIL COLOCACIÓN O QUITARLO EN CASO NECESARIO DE MANTENIMIENTO.

LAS LUMINARIAS SERÁN EN GENERAL DE TIPO CURVALUM DE 2X74.

LA ALIMENTACIÓN DE AGUA FRÍA SERÁ EN TUBERIAS DE COBRE Y LOS DESAGUES A BASE DE TUBERÍA DE PVC Y BAJADAS DE AGUAS NEGRAS Y PLUVIALES DE FOFO.

LOS DESAGUES INTERIORES Y DOBLE VENTILACIÓN EN LOS NÚCLEOS SANITARIOS SERÁN DE PVC.

LOS ELEVADORES SERÁN MARCA OTIS PARA 120 PERSONAS CON CAPACIDAD NOMINAL DE 700 KGS. CON UNA VELOCIDAD DE 1.5 M.P.S.

VI. LOS REQUISITOS PARTICULARES DE LOCALES DEL SISTEMA DEL CENTRO FINANCIERO Y ESCUELA DE CAPACITACION:

- A. NÚMERO DE PERSONAS.
- B. RELACIÓN DE PRIORIDADES.
- C. AREA APROXIMADA.
- D. MOBILIARIO Y EQUIPO.
- E. ESPECIFICACIONES.

REQUISITOS:

TITULAR:

NO. PERSONAS: 1

RELACIÓN CON PRIORIDADES:

- SUB GERENTE.
- SUB-GERENTES MERCADO.
- SECRETARIA GERENCIA.

AREA APROXIMADA 55 M2.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

PRIVADO DE ATENCIÓN CONFIDENCIAL, CON SALA, DE ESTAR. MESA DE JUNTAS PARA 6 PERSONAS.

- ESCRITORIO.
- SILLÓN GIRATORIO.
- SILLONES PÚBLICOS 2.
- TELÉFONO.

ESPECIFICACIONES:

ATENCIÓN A NIVEL ESCRITORIO, PRIVACIDAD A CLIENTES M.A.I., HABIENDO IMAGEN DE CATEGORÍA Y ESTANCIA AGRADABLE.

SUBGERENCIA:

NO. DE PERSONAS: 1

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- TITULAR.
- SECRETARIA SUB-GERENTE.

AREA APROXIMADA: 30 M2.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ESCRITORIO.
- SILLÓN GIRATORIO.
- SILLONES PÚBLICO.
- TELÉFONO.
- TERMINAL COMPUTADORAS.

ESPECIFICACIONES:

FÁCIL ACCESIBILIDAD A LA CLIENTELA M.A.I. Y FÁCIL ACCESIBILIDAD PARA EL PÚBLICO.

SUB-GERENTES DE MERCADO:

NO. DE PERSONAS: 3

RELACIÓN POR PRIORIDADES:

• TITULAR.

GERENCIA.

AREA APROXIMADA: 30 M2.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ESCRITORIO.
- SILLÓN GIRATORIO.
- SILLONES PÚBLICOS 2.
- TELÉFONOS.
- TERMINAL COMPUTADORAS E IMPRESORAS.

ESPECIFICACIONES:

FÁCIL ACCESIBILIDAD A LA CLIENTELA M.A.I., IMÁGEN DE CATEGORÍA, ESTANCIA CONFORTABLE.

FUNCIONARIOS DE MERCADO:

NO. DE PERSONAS: 3

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

-SUB-GERENTES DE MERCADO.

- GERENCIA.
- SECRETARIA Y SUBGERENCIA.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ESCRITORIO.
- SILLA GIRATORIA.
- SILLAS AL PÚBLICO 2.
- TELÉFONOS.
- ARCHIVERO Y TERMINAL DE COMPUTA-DORA.

ESPECIFICACIONES:

 APOYO INMEDIATO A SUB-GERENTES DE MERCADO, PARA TRASPASOS DE CUENTAS ABONOS CONSULTA DE SALDOS, ETC.

ENCARGADO DE BOVEDA:

NO.DE PERSONAS: 1

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- ANTEBÓVEDA.
- GERENCIA.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ESCRITORIO.
- SILLA GIRATORIA.
- SILLÓN PÚBLICO 2.
- CUBÍCULO PARA LA CLIENTELA.
- ARCHIVERO, TELÉFONO, MÁQUINA ESCRI-BIR.

ESPECIFICACIONES:

INMEDITAS AL VESTÍBULO. FÁCIL ACCESIBILIDAD AL PÚBLICO Y ENMARQUEN LA ZONA DE EMERGENCIA.

CAJERO

NO.DE PERSONAS: 5

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- GERENCIA.
- SUBGERENTES MERCADO.
- FUNCIONARIOS DE MERCADO.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- SILLA GIRATORIA.
- MESA DE TRABAJO.
- SUMADORA Y TERMINAL COMPUTADORA.

ESPECIFICACIONES:

BUEN SERVICIO, ASÍ COMO RAPIDEZ EN SU TRABAJO.

SALA DE JUNTAS:

NO.DE PERSONAS: 10

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- TITULAR.
- GERENCIA.
- SUBGERENTES-MERCADO.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- SILLONES.
- MESA CENTRAL.
- PIZARRÓN.
- ARCHIVERO.

ESPECIFICACIONES:

SALA DE AREA M.A.I. PARA ASUNTOS IMPORTANTES Y PARA PODER TRATAR A UN CLIENTE EN PRIVADO.

ZONA PUBLICA:

CAJERO DE DEMANDA:

NO.DE PERSONAS: 1

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- PATIO PÚBLICO.TITULAR.
- BÓVEDA DE CAUDALES.

AREA APROXIMADA: 2.5 M2

MOBILIARIO Y EQUIPO:

 MOSTRADOR FORMADO POR MÓDULOS DE CAJERO Y BANCO GIRATORIO.

ESPECIFICACIONES:

INMEDIATOS AL ACCESO DE PÚBLICO.

APERTURISTA CUENTA DE AHORROS:

NO.DE PERSONAS: 1

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- CONTRALOR.
- CAJERO DE DEMANDA.

AREA APROXIMADA: 10 M2

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ESCRITORIO.
- SILLÓN GIRATORIO.
- SILLONES PARA PÚBLICO 2.

ESPECIFICACIONES:

SE ENCUENTRA CERCANO AL VESTÍBULO DE INGRESO.

USO DE PUBLICIDAD PARA ATRAER AL PÚBLICO.

AREA INTERNA:

OPERADOR INTERNO:

NO.DE PERSONAS: 1

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

CAJEROS DE DEMANDA.

AREA APROXIMADA: 10 M2

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ESCRITORIO DE MÓDULOS.
- GAVETA DE ARCHIVO PARA TALONARIOS.
- SILLÓN GIRATORIO.

ESPECIFICACIONES:

NO DEBE QUEDAR A LA VISTA DEL PÚBLICO.

ESPACIO ENTRE CAJEROS Y BÓVEDA DE CAUDALES.

AYUDANTE DE CREDITO:

NO.DE PERSONAS: 1

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

• GERENCIA.

AREA APROXIMADA: 10 M2

MOBILIARIO Y EOUIPO:

- SILLÓN GIRATORIO.
- ARCHIVERO PARA GABETA TAMAÑO CARTA.

ESPECIFICACIONES:

NO DEBE QUEDAR A LA VISTA DEL PÚBLICO.

CAJERO PRINCIPAL:

NO.DE PERSONAS: 1

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- ZONA DE RECUENTO.
- ZONA DE CAJEROS.
- BÓVEDA DE CAUDALES.

AREA APROXIMADA: 25 M2

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ALARMA.
- ESCRITORIO.
- SILLÓN GIRATORIO.

ESPECIFICACIONES:

CERCANO A LA BÓVEDA DE CAUDALES.

AYUDANTE DE CAJERO PRINCIPAL:

NO.DE PERSONAS: 1

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

CAJERO PRINCIPAL.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ESCRITORIO.
- MUEBLE PARA COMPUTADORA.
- SILLÓN GIRATORIO.

ESPECIFICACIONES:

CERCANO A LA CAJERO PRINCIPAL, EN ESPACIO ABIERTO.

CAJEROS UNIVERSALES:

NO.DE PERSONAS: 12-15.

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- CAJERO PRINCIPAL.
- SUPERVISOR DE CAJA.

AREA APROXIMADA: 15M2.

MOBILIARIO Y EOUIPO:

- ESCRITORIO DE MÓDULOS.
- SUMADORAS.

ESPECIFICACIONES:

DE FÁCIL LOCALIZACIÓN PARA EL PÚBLICO RECURRENTE.

AREA MAG:

GERENTE:

NO. DE PERSONAS: 1

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- TITULAR.
- GERENCIA.

AREA APROXIMADA: 30 M2.

MOBILIARIO Y EOUIPO:

- ESCRITORIO.
- SILLÓN GIRATORIO.
- SILLONES PÚBLICOS.
- TERMINAL COMPUTADORA.
- TELÉFONOS.

ESPECIFICACIONES:

FÁCIL ACCESIBILIDAD A LA CLIENTELA MAG.

FÁCIL ACCESIBILIDAD AL CLIENTE PARA AUXILIARLO.

FÁCIL VISIBILIDAD PARA EL PÚBLICO.

SUB-GERENTES DE MERCADO:

NO. DE PERSONAS: 2

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- TITULAR.
- GERENCIA.

AREA APROXIMADA: 30 M2.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ESCRITORIO.
- SILLÓN GIRATORIO.
- ARCHIVERO.
- TERMINAL COMPUTADORA E IMPRESORA.
- TELÉFONOS.

ESPECIFICACIONES:

FÁCIL ACCESIBILIDAD A LA CLIENTELA MAG.

SUB-GERENTES DE CONTROL:

NO. DE PERSONAS: 1

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- GERENCIA.
- FUNCIONARIO CONTADURÍA.

AREA APROXIMADA: 15 M2.

MOBILIARIO Y EOUIPO:

- ESCRITORIO.
- SILLÓN GIRATORIO.
- SILLÓN PÚBLICO 2 P.
- ARCHIVERO.
- TERMINAL COMPUTADORA E IMPRESORA.
- TELÉFONOS.

ESPECIFICACIONES:

LLEVA ASUNTOS DE CONTADURÍA QUE TIENEN ACCESO EL PÚBLICO A ÉL.

SUB-GERENTE DE SERVICIO:

NO. DE PERSONAS: 1

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

• GERENCIA.

AREA APROXIMADA: 10 M2.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ESCRITORIO.
- SILLA GIRATORIA.
- TELÉFONO.

ESPECIFICACIONES:

PERSONA ENCARGADA DEL PATIO ORIENTANDO AL PÚBLICO.

FUNCIONARIO DE ENLACE:

NO. DE PERSONAS: 1

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- GERENCIA.
- SUB-GERENTES MERCADO.

AREA APROXIMADA: 25 M2.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ESCRITORIO.
- SILLÓN GIRATORIO.
- SILLÓN PÚBLICOS 2 P.
- TERMINAL COMPUTADORA.
- TELÉFONO.

ESPECIFICACIONES:

DE FÁCIL ACCESO AL PÚBLICO.

SUPERVISOR CONTADURIA:

NO. DE PERSONAS: 1 Y 5 CONTROLISTAS.

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- GERENCIA.
- SUPERVISORES DE CAJA.

MOBILIARIO Y EOUIPO:

- ESCRITORIO.
- SILLA GIRATORIA.
- SILLÓN PÚBLICOS 2 P.
- ARCHIVERO.
- TELÉFONOS.

ESPECIFICACIONES:

NO DEBE QUEDAR A LA VISTA DEL PÚBLICO.

SUPERVISOR DE CAJA:

NO. DE PERSONAS: 2.

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- CAJERO PRINCIPAL.
- SUPERVISOR DE CONTADURÍA.

AREA APROXIMADA: 2.5 M2.

MOBILIARIO Y EOUIPO:

- ESCRITORIO.
- SILLA GIRATORIA.
- ARCHIVERO.
- TELÉFONOS.

ESPECIFICACIONES:

NO DEBE QUEDAR A LA VISTA DEL PÚBLICO.

AREA DE TALONARIOS:

NO. DE PERSONAS: 2.

ENCARGADO Y AYUDANTE.

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- SUB-GERENTE DE CONTROL.
- SUPERVISOR DE CONTADURÍA.

AREA APROXIMADA: 2.5 M2.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ESCRITORIO.
- SILLA GIRATORIA.
- ARCHIVERO.

ESPECIFICACIONES:

NO DEBE QUEDAR A LA VISTA DEL PÚBLICO.

AREA DE CAMBIOS:

NO. DE PERSONAS: 5

UN SUPERVISOR Y CUATRO CAMBISTAS.

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- SUB-GERENTES DE MERCADO.
 - GERENCIA.

AREA APROXIMADA: 25 M2.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ESCRITORIO.
- MESA CAMBIOS.
- REUTER.
- TELÉFONOS.
- TERMINAL COMPUTADORA E IMPRESORAS.

ESPECIFICACIONES:

NO DEBE QUEDAR A LA VISTA DEL PÚBLICO.

BANCA DE INVERSION:

MERCADO DE DINERO Y CAPITALES.

NO. DE PERSONAS: 4.

3 EJECUTIVOS Y UNA SECRETARIA.

AREA APROXIMADA: 30 M2.

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- GERENCIA.
- SUB-GERENTES DE MERCADO.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ESCRITORIOS.
- SILLONES PÚBLICO.
- SALA DE ESPERA.
- TERMINALES COMPUTADORAS E IMPRESO-RAS.
- TELÉFONOS.

ESPECIFICACIONES:

AREA DE ACCESO A PÚBLICO ESPECIALIZADO, IMAGEN DE CATEGORÍA Y ESTANCIA AGRADABLE. AREA INTERNACIONAL:

NO. DE PERSONAS: 3.

2 EJECUTIVOS Y UNA SECRETARIA.

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

• GERENCIA.

AREA APROXIMADA: 15 M2.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ESCRITORIOS.
- SILLONES GIRATORIOS.
- SILLONES PÚBLICO.
- TELÉFONOS.

ESPECIFICACIONES:

AREA MUY PEQUEÑA, DE POCA FRECUENCIA.

COCINETA:

AREA APROXIMADA 2 M2.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- CAFETERÍA.
- REFRIGERADOR
- ALACENA.

ESPECIFICACIONES:

UNA EN CADA ÁREA: MAI Y MAG.

SÓLO DE USO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN EL CENTRO FINANCIERO.

REQUISITOS: ESCUELA DE CAPACITIACION:

DIRECCION:

NO. DE PERSONAS: 1

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- SUBDIRECTOR.
- SALA DE MAESTROS.

AREA APROXIMADA: 30 M2.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ESCRITORIO.
- SILLÓN GIRATORIO.
- SILLONES PÚBLICO 2.
- LIBRERO.
- ARCHIVERO.
- TELÉFONOS.

ESPECIFICACIONES:

FÁCIL ACCESIBILIDAD DE LOS ALUMNOS.

IMAGEN DE CATEOGRÍA E IMAGEN CONFORTABLE.

SUBDIRECCION:

NO. DE PERSONAS: 1

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- DIRECCIÓN.
- SALÓN MAESTROS.

AREA APROXIMADA: 25 M2.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ESCRITORIO.
- SILLÓN GIRATORIO.
- SILLONES PÚBLICO 2.
- LIBRERO.
- ARCHIVERO.
- TELÉFONOS.

ESPECIFICACIONES:

INMEDIATO A LA DIRECCIÓN Y DE FÁCIL ACCESIBILIDAD DEL PÚBLICO.

SECRETARIA:

NO. DE PERSONAS: 2

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- DIRECCIÓN.
- SUBDIRECCIÓN.

AREA APROXIMADA: 5 M2.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- ESCRITORIO.
- SILLAS GIRATORIAS.
- ARCHIVERO.
- TELÉFONOS.

ESPECIFICACIONES:

INMEDIATA A LAS DIRECCIONES.

SALON DE MAESTROS:

NO. DE PERSONAS: (VARIABLE).

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- DIRECCIÓN.
- SUBDIRECCIÓN.

AREA APROXIMADA: 40 M2.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- SALA DE DESCANSO.
- SANITARIO.
- MESA DE TRABAJO.
- ARCHIVERO.
- TELÉFONOS.

ESPECIFICACIONES:

SALÓN PROPIO PARA MAESTROS.

SALA DE JUNTAS:

NO. DE PERSONAS: 10-15.

RELACIÓN DE PRIORIDADES:

- DIRECCIÓN.
- SALÓN MAESTROS.

AREA APROXIMADA: 30 M2.

MOBILIARIO Y EOUIPO:

- MESA DE REUNIÓN.
- TELÉFONOS.

ESPECIFICACIONES:

SALA PARA TRATAR CUALQUIER ASUNTO A NIVEL DI-RECCIÓN O DE ALUMNOS.

AULAS:

NO. DE AULAS: 10-15.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- PUPITRES.
- ESCRITORIO.
- CLOSET.

ESPECIFICACIONES:

LAS AULAS DEBERÁN ESTAR BIEN ILUMINADAS AL IGUAL QUE UBICADAS PARA EVITAR RUÍDO.

SALON PROYECCIONES:

NO. DE PERSONAS: 60 P.

AREA APROXIMADA: 50 M2.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- SILLONES.
- CLOSET.
- CABINA DE VIDEO.

ESPECIFICACIONES:

SALA PARA EXPONER ALGÚN TEMA AUDIOVISUAL.

SALA LECTURAS:

NO. DE PERSONAS: 30 P.

AREA APROXIMADA: 45-50 M2.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- MESAS.
- SILLAS.
- LIBREROS.

ESPECIFICACIONES:

LUGAR BIEN UBICADO PARA EVITAR EL RUÍDO.

CAFETERIA:

NO. DE PERSONAS: 60 P.

AREA APROXIMADA: 100 M2.

MOBILIARIO Y EQUIPO:

- MESAS Y SILLAS.
- COCINETA (INCLUYE MUEBLES DE COCINA).

ESPECIFICACIONES:

MANEJADA A CUBIERTO Y A DESCUBIERTO CON MESAS EXTERIORES.

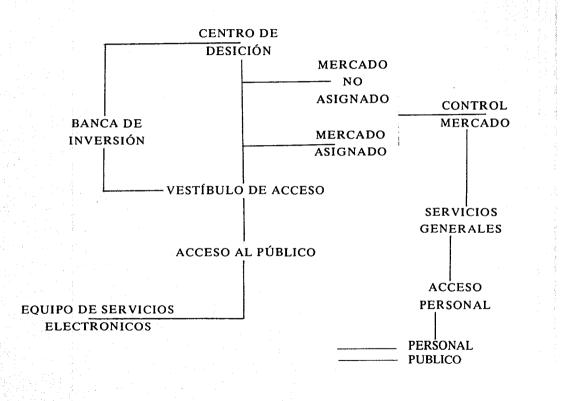
VII. REQUISITOS GENERALES DE LOCALES DEL SISTEMA

- A).- ARBOL DEL SISTEMA.
- B).- DIAGRAMAS DE FUNCIONAMIENTO.

A.- ARBOL DEL SISTEMA CENTRO FINANCIERO PUEBLA.

TITULAR -**GERENTE** SUB-GERENTE MERCADO **FUNCIONARIOS** - AREA DE GERENCIA - M A I **ENCARGADO CAJAS DE** SEGURIDAD **CAJEROS** SANITARIOS -FUNCIONARIO DE VALORES-– BANCA DE INVERSIÓN——— M A I EJECUTIVO DE CUENTA SECRETARIAS -GERENTE -SUB-GERENTE DE MERCADO FUNCIONARIO DE ENLACE - AREA PÚBLICA----- M A G CAJERO PRINCIPAL CAJEROS UNIVERSALES **AREA CAMBIOS** PATIO PÚBLICO— SUB-GERENTE DE CONTROLSUB-GERENTE DE SERVICIO SUPERVISOR DE CONTADURÍA — AREA INTERNA———— APOYO SUPERVISOR DE CAJA AREA DE TALONARIOS SANITARIOS PERSONAL PAPELERÍA COCINETA— AUTOBANCO ----- AREA ESPECIAL-S. ESPECIALES CAJA PERMANENTE —

B). DIAGRAMA DE FUNCIONAMIENTO



79

ESTA TESIS NO DEBE SALIR DE LA BIBLIOTES.

TITULAR — GERENTE SECRETARIA TITULAR Y SUBGERENTE SALA DE JUNTAS SALA DE ESPERA — GERENTE SALA DE ESPERA DE ESPERA — GERENTE SALA DE ESPERA DE ESPERA DE ESPERA — GERENTE SALA DE ESPERA DE ESP	CENTRO DE DESICION	
М А I	MERCADO NO ASIGNADO	
М А І	MERCADO DE INVERSION	
M A G	MERCADO ASIGNADO	
VESTIBULO PRINCIPAL————————————————————————————————————	VESTIBULO DE ACCESO	
CLOSET DE COMPUTADORA—CLOSET DE CONTROL EN GENERAL. SALA DE COMPUTO Y FOTOCOPIADO TALLER MANTENIMIENTO CUARTO DE MAQUINAS SANITARIO PERSONAL PARA H. Y M. ESTACIONAMIENTO PLAZA DE ACCESO—	SERVICIOS GENERALES	
CAJA - PERMANENTE AUTO - BANCO	EQUIPO DE SERVICIOS	

VIII. PROPOSICION ARQUITECTONICA

- A). ANTEPROYECTO DEL CENTRO FINANCIERO Y ESCUELA DE CAPACITACION
 - A.1 CONCEPTO FUNCIONAL
 - A.2 CONCEPTO ESPACIAL
 - A.3 CONCEPTO FORMAL
 - A.4 CONCEPTO ESTRUCTURAL
 - A.5 ZONIFICACIÓN
 - A.6 CONVENIENCIAS DE PROTECCIÓN.

A) ANTEPROYECTO CENTRO FINANCIERO Y ESCUELA DE CAPACITACIÓN

A.1 CONCEPTO FUNCIONAL

- DE SERVICIOS ESPECIALES
- DE SERVICIOS RECURRENTES
- DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA.
- DE APOYO.

LA RELACIÓN DE ESTAS ÁREAS DE ATENCIÓN DEPENDE DEL SEGMENTO AL CUAL ESTÉN DIRIGIDAS Y AL VOLUMEN E IMPORTANCIA DE LAS OPERACIONES QUE EN CADA UNA DE ELLAS SE MANEJAN.

LA ZONA DE SERVICIOS ESPECIALES, LA CUAL ESTÉ COMPRENDIDA POR LA CAJA PERMANENTE, SE COLOCARÁ PRÓXIMA A LOS INGRESOS PRÁCTICAMENTE PEATONAL PARA LOGRAR SU MEJOR FUNCIONAMIENTO.

LA ZONA DE SERVICIOS RECURRENTES, QUE ES EL ÁREA MÁS FRECUENTADA Y DE MAYOR OPERACIÓN MASIVA, Y ESTÁ DIRIGIDA TAMBIÉN A AQUELLOS USUARIOS QUE NO SON CLIENTES DE LA INSTITUCIÓN (MENSAJEROS, ETC.)

EL CONTRALOR ES EL RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN QUE SE PRESTE EN TODA EL ÁREA, POR LO TANTO DEBERÁ UBICARSE EN EL PATIO DEL PÚBLICO, DESDE DONDE DOMINARÁ EL MOSTRADOR, EVITÁNDOSE ASÍ LOS TRASLAPES DE LA CLIENTELA.

LA ZONA DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA:

ES LA ZONA DONDE SE DA UNA MEJOR ATENCIÓN AL CLIENTE Y DONDE LA CONFIDENCIALIDAD PREDOMINA. ZONA QUE DEBE SER COMPLETAMENTE APARTE DE SERVICIOS MASIVOS, POR LO QUE NO QUEDA INNMEDIA-TAMENTE AL MOSTRADOR EVITANDO RUÍDOS O GENTE QUE INTERFIERA CON EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA MISMA.

LA ZONA DE APOYO.

COMO EL AREA DE OPERACIÓN INTERNA, OCUPADA POR EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE EFECTÚA LABORES CONTABLES DE REGISTRO Y OTRAS QUE NO TIENEN QUE VER CON LA ATENCIÓN AL PÚBLICO, LA CUAL NO DEBE QUEDAR A LA VISTA DEL PÚBLICO.

Y LA ESCUELA DE CAPACITACIÓN, SIENDO ÉSTA DE SUMA IMPORTANCIA, YA QUE COMO SU NOMBRE LO INDICA, CAPACITARÁ A LA GENTE O LA MANTENDRÁ A LA VANGUARDIA QUE REQUIERE EL PROFESIONISTA BANCARIO BURSÁTIL Y ADMINISTRATIVO.

LA CLIENTELA TIENDE A REQUERIR DIRECTAMENTE ALGUNOS INFORMES, AUTORIZACIONES O QUEJAS, POR LO QUE SE COLOCARÁN GENTES DE APOYO PARA DAR FACILIDADES Y EVITAR QUE SE INTERFIERA EN NEGOCIACIONES CLIENTES-BANCO, PROCURANDO COLOCAR SECRETARIAS SUBGERENTES COMO FILTROS Y AUXILIARES INMEDIATAMENTE.

SE CONTARÁ CON LOS APOYOS NECESARIOS PARA PRESTAR REALMENTE UN SERVICIO INTEGRAL, LO CUAL EL CLIENTE PUEDA REALIZAR CUALQUIER TIPO DE OPERACIÓN BANCARIA O FINANCIERA QUE EL REQUIERA, SIN QUE TENGA QUE DESPLAZARSE A OTRAS UNIDADES PARA PODERLAS EFECTUAR.

A.2 CONCEPTO ESPACIAL:

ES UN ESTABLECIMIENTO PRIVADO Y DE CRÉDITO DE ESTA NATURALEZA, ES INDISPENSABLE LOGAR UNA ANTENCIÓN CONFIDENCIAL, PREFERENTEMENTE EN ESPACIOS ABIERTOS, SIN QUE CON ELLO SE PIERDA EL CARÁCTER DE SEGURIDAD QUE DEBE PREDOMINAR EN DICHA INSTITUCIÓN.

LA CENTRALIZACIÓN DE ÁREAS DE INFORMACIÓN, TANTO ECONÓMICAS, FINANCIERA Y BANCARIA A LA CLIENTELA EMPRESARIAL Y A LAS PERSONAS FÍSICAS, PROVOCA LA CAPTACIÓN DE USUARIOS EN ESPACIOS CONFORTABLES PARA UNA ESTANCIA AGRADABLE.

LA JERARQUIZACIÓN DE ESPACIOS ES NECESARIA PARA EL USUARIO DENTRO DEL CENTRO FINANCIERO, EVITANDO ASÍ LOS TRASLAPES DE CLIENTELA EN UN TIEMPO MÍNIMO CÓMODAMENTE, Y ADEMÁS UN AMPLIO PATIO EN ÁREA DE PÚBLICO PARA PODER CAPTAR LAS AFLUENCIAS ESPERADAS EN LAS OPERACIONES DE LA CLIENTELA A NIVEL VENTANILLA.

A.3 CONCEPTO FORMAL

EL CONJUNTO FINANCIERO DESARROLLARÁ UN DISPOSITIVO SINGICATIVO DANDO UNA IMAGEN DE PRESENCIA, SERVICIO E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD.

LA VOLUMETRÍA EN SU CONJUNTO DEBE EXPRESAR SEGURIDAD, BRINDADO CONFIANZA Y SEGURIDAD A LOS USUARIOS QUE DECIDAN INGRESAR AL CENTRO FINANCIERO O ESCUELA DE CAPACITACIÓN.

EL EDIFICIO DEL CENTRO FINANCIERO CONSTARÁ DE TRES NIVELES CON VENTANALES AMPLIOS Y ENMARCANDO SU ACCESO DE CRISTAL, CON VOLÚMENES QUE ARMONICEN PROPORCIONANDO TRASPARENCIA E IMAGEN DE SEGURIDAD AL COMPLEJO Y EL EDIFICIO DE LA ESCUELA DE CAPACITACIÓN ALEDAÑO AL PRINCIPAL, SIN TANTA PRESENCIA EN EL COMPLEJO PERO PERFECTAMENTE INTEGRADO AL CENTRO FINANCIERO, LOGRANDO ASÍ UN SÓLO EDIFICIO EN SU CONJUNTO CON ARMONÍA.

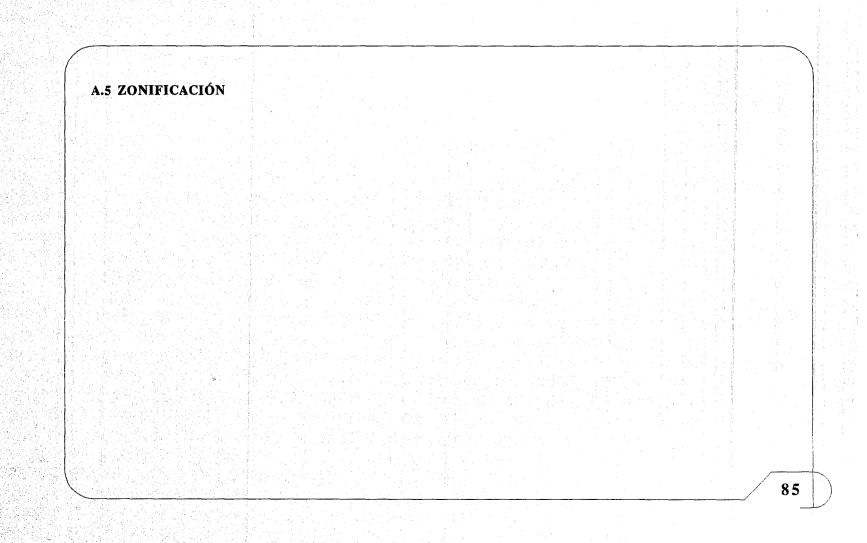
EN LO RELACIONADO A COLORES, ANUNCIOS, LOGOTIPOS, VENTANALES, ETC. SERÁ MUY SOBRIA Y SENCILLA YA QUE EN CUANTO A COLORES, SE MANEJARÁN DOS TONOS DE MATERIALES, APARENTES LOGRANDO ASÍ ESTAR EN MANTENIMINETO CONSTANTE SOBRE LA FACHADA, ESTO ES PINTURA Y MANTENER LA VENTANERÍA, JARDINERAS Y CANCELERÍA EN EXCELENTE ESTADO.

A.4 CONCEPTO ESTRUCTURAL

EN CUANTO AL SISTEMA CONSTRUCTIVO SE REFIERE SE USARÁN UNA ESTRUCTURA MODULAR POR LA DIVERSIDAD DE ESPACIOS ABIERTOS Y PREVENIR FUTURO CRECIMIENTO.

LOS ELEMENTOS DE SOPORTE SERÁN COLUMNAS DE CONCRETO, O EN CASO DE NO SER NECESARIO, PARA LOS ESPACIOS MENORES SERÁN LOS PROPIOS MUROS COMO ELEMENTOS DE CARGA Y EL SISTEMA DE LOSA RETICULAR LOGRANDO ASÍ, UN MAYOR DOMINIO, EN CUANTO A ESPACIOS ABIERTOS SE REFIERE DANDO AL BANCO Y ESCUELA DE CAPACITACIÓN ESPACIOS ADECUADOS Y DE GRANDES CLAROS.

EN CUANTO A SISTEMA CONSTRUCTIVOS SE REFIERE A MATERIALES NO SE ENCUENTRA EN LA ZONA RESTRICCIÓN ALGUNA, FACILITANDO CON ELLO EL MANEJO DE LOS MISMOS AL GUSTO Y PARA MAYOR INTEGRACIÓN, SEGURIDAD Y COMODIDAD.

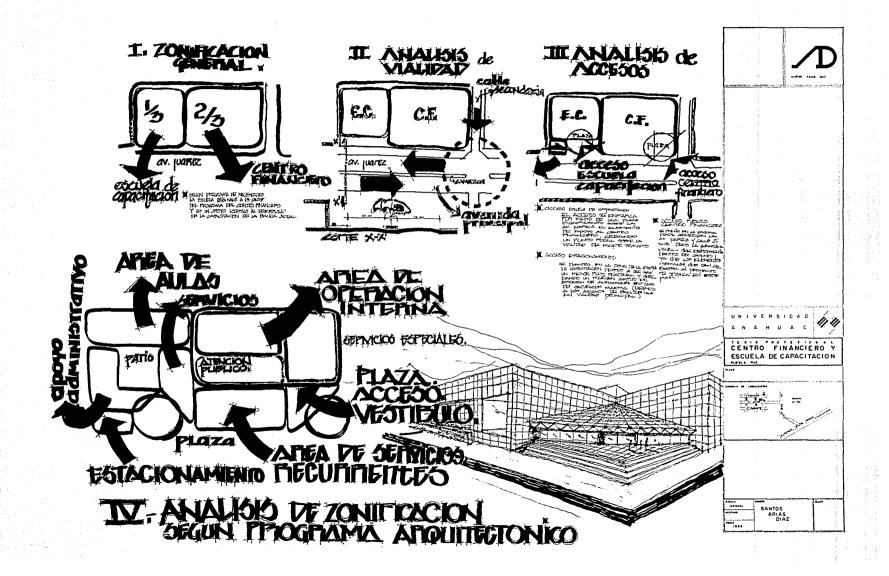


A.6 CONVENIENCIAS DE PROTECCION:

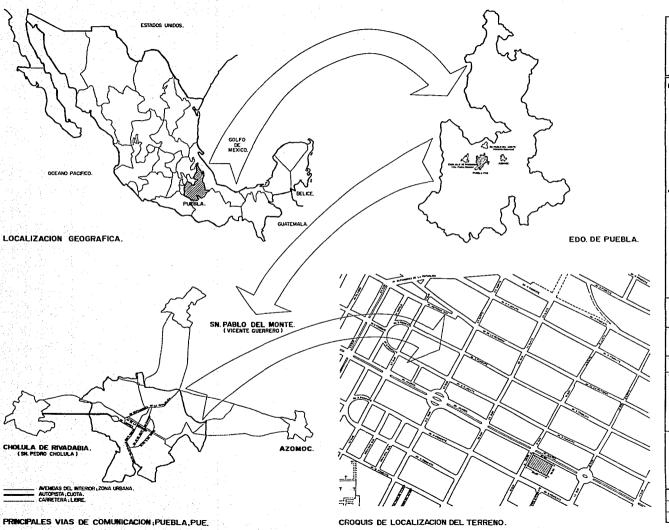
- EL EDIFICIO DEBE CONTAR CON LOS SISTEMAS DE ALARMAS ADECUADOS, DADA LA TIPOLOGÍA DE DICHA INSTITUCIÓN. ADEMÁS DE CONTEMPLAR, INDENPENDIENTEMENTE EL CUIDADO EN ELDISEÑO AROUITECTÓNICO Y HACERLO LO MÁS SEGURO POSIBLE.
- PARTE IMPORTANTE DENTRO DE LA SEGURIDAD DE LA INSTITUCION ES LA BÓVEDA, SIENDO MUY IMPORTANTE EL ARMADO DE LOSA Y DE MUROS, PARA EVITAR CUALQUIER SAQUEO A LA MISMA.
- DEBERÁ EXISTIR UN SISTEMA CERRADO DE TELEVISIÓN EN PUNTOS ESTRATÉGICOS DE LA SUCURSAL, PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA MISMA.
- ES MUY IMPRTANTE CUIDAR EN LA AZOTEA, EL PASO DE PERSONAS POR LA COLINDANCIA, CUIDANDO CON PROTECCIÓN DE MALLA ELÉCTRICA.

IX. BIBLIOGRAFIA

- NORMAS Y COSTOS DE CONSTRUCCIÓN VOL. 1 Y 2 ALFREDO PLAZOLA CISNEROS, ED, LIMUSA, MÉXICO.
- EL CONCRETO. ARMANDO VICENTE PÉREZ ALAMA, EDITORIAL TRILLAS, MÉXICO
- INSTALACIONES EN LOS EDIFICIOS. CHARLES MERRICK GAY. CHARLES DE VAN FAWCETT, GUSTAVO GILI. GARCELONA
- SERVICIO METEOROLÓGICO NACIONAL, MÉXICO, D.F.
- INSTITUTO NACIONAL ESTADÍSTICA GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA, MÉXICO, D.F.
- REGLAMENTO DE CONSTRUCCIÓN PARA EL MUNICIPIO DE PUEBLA, PUEBLA.
- PROYECTO Y PLANIFICACIÓN EDIFICIOS ESCOLARES, PAUL HANS PETERS, BARCELONA ESPAÑA
- LA NACIONALIZACIÓN DE LA BANCA EN MÉXICO, CARLOS TELLO, SIGLO XXI EDITORES.



X. PLANOS







PUEBLA

LOCALIZACIOS:

bactor castad-tate at tamestoria practical

AL MORTE 7 E272 VERSCHUT ----

AL DESTE COM TLASCALA. MISAL SO, MORELOS YESTA SO

SUPERFICIE : BIVISION POLITICA :

ORGGRAFIA :

MCORE OMISANSCINATION TO COMPS MY NAME OF THE PROPERTY OF THE STANK BY NAME OF THE STANK BY N

NIDROGRAFIA:

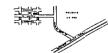
A SITABLE SUPPLY OFFICE STATES OF ST

4,566 150 407.000 8 4.529 425.000 127.000

CS PUESCA 2447 17 246,070 41,046 202003 57095

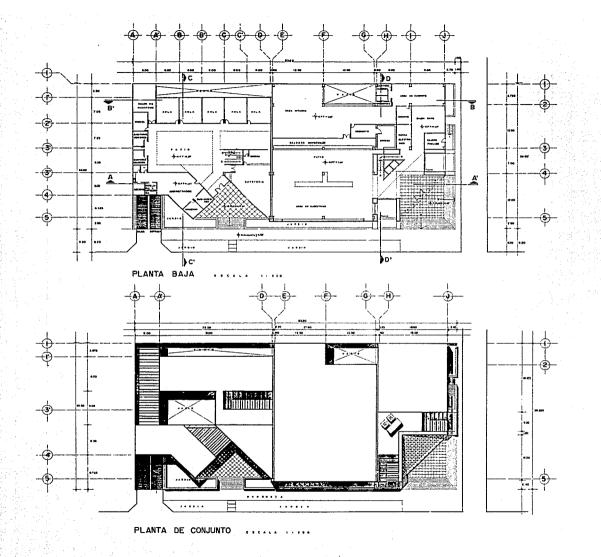


LOCALIZACIOS SEDSRAPICA.

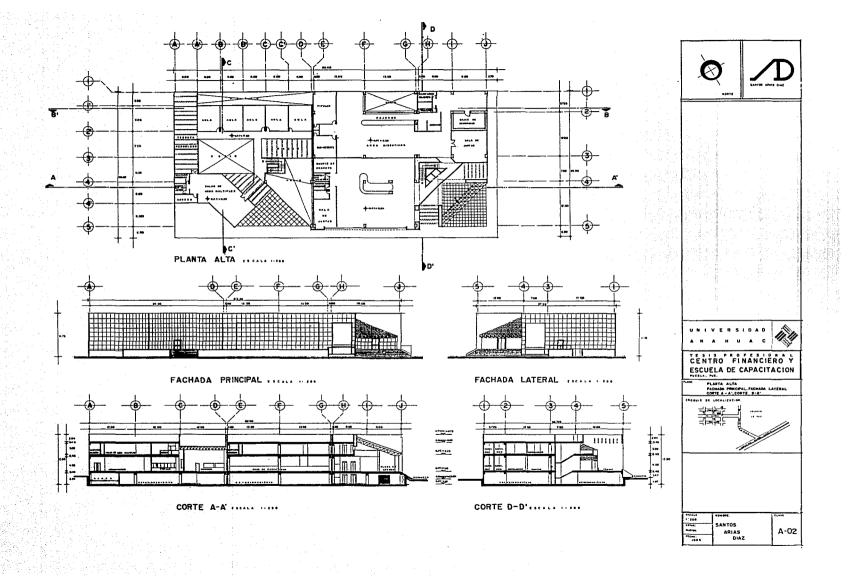


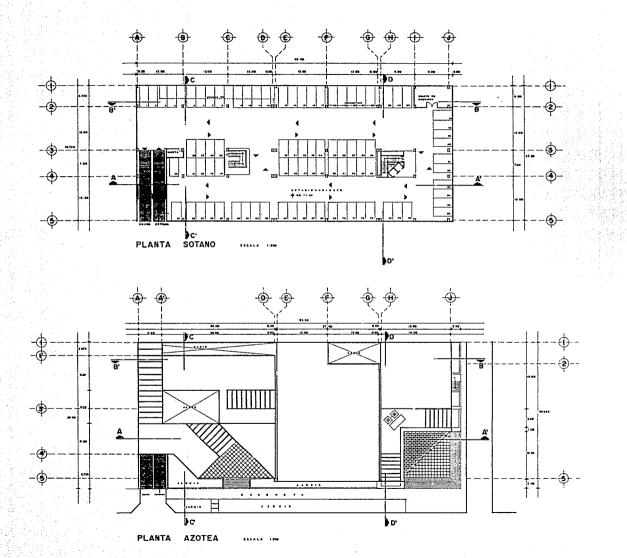
PL-0I

1 W.A.A.	4 Omdat(
1014	SANTOS
	ARIAS
1993	DIAZ

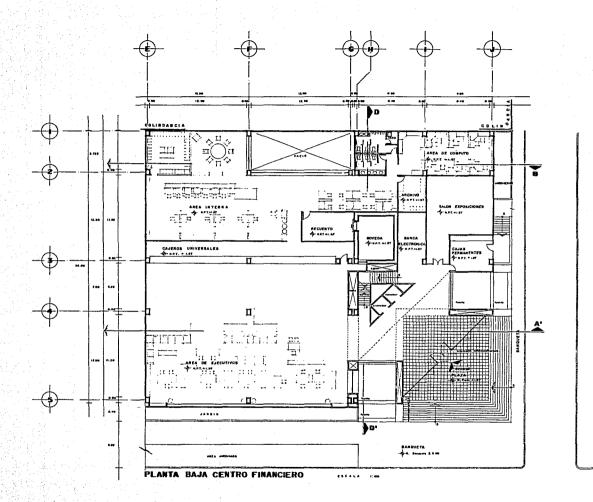




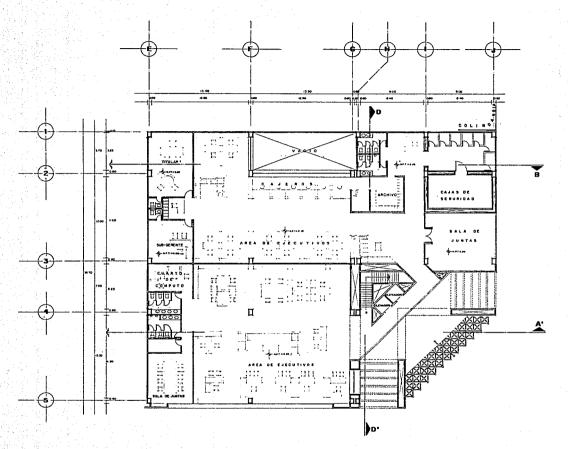






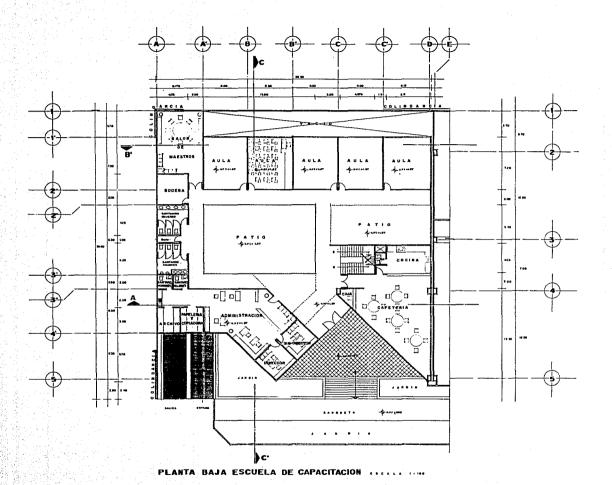




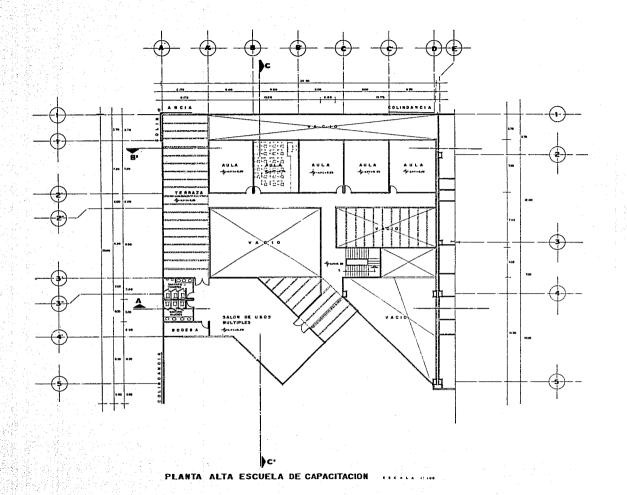


PLANTA ALTA CENTRO FINANCIERO

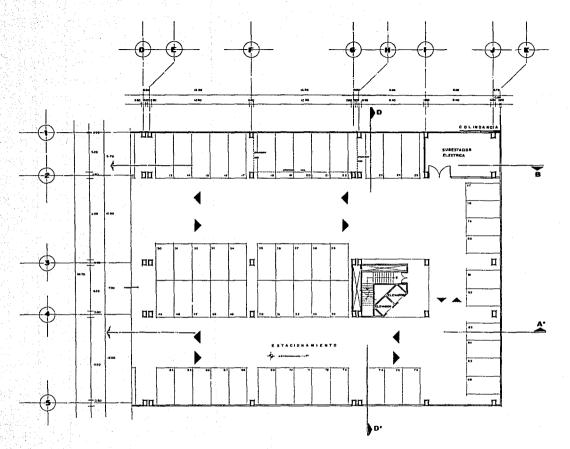




CENTRO FINANCIERO Y ESCUELA DE CAPACITACION FLAND PLANTA BAIR ENCUELA DE CAPACITACION COPPE TROUB MATER tores tores merres retres 1993 SANTOS A-06 ARIAS DIAZ

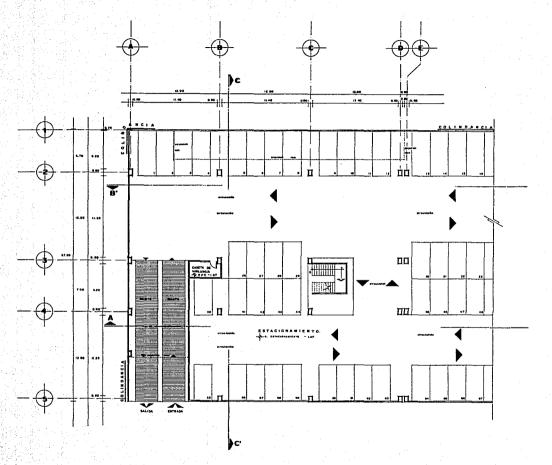






PLANTA DE ESTACIONAMIENTO CONTRO FINANCIERO

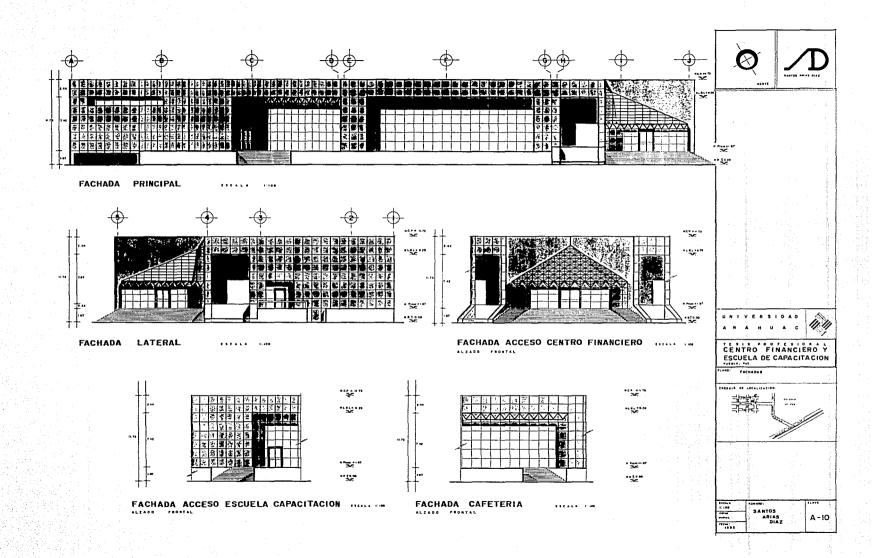


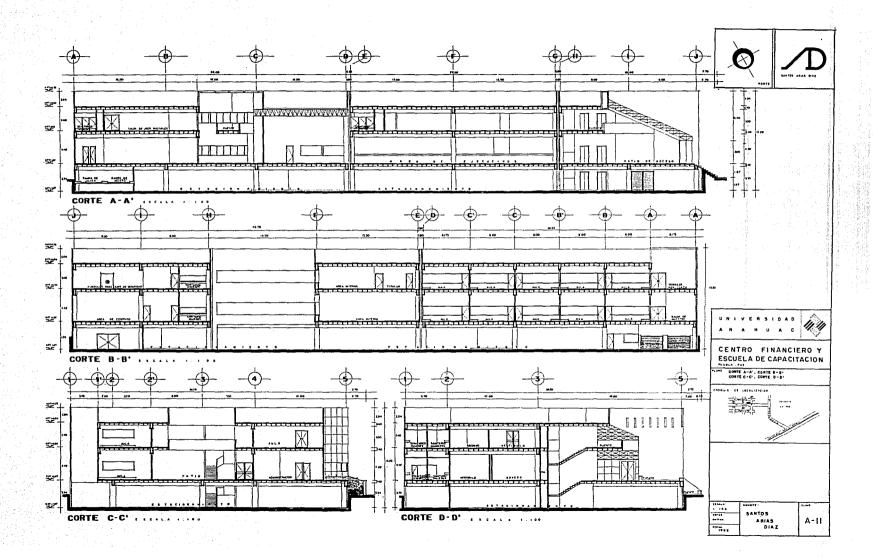


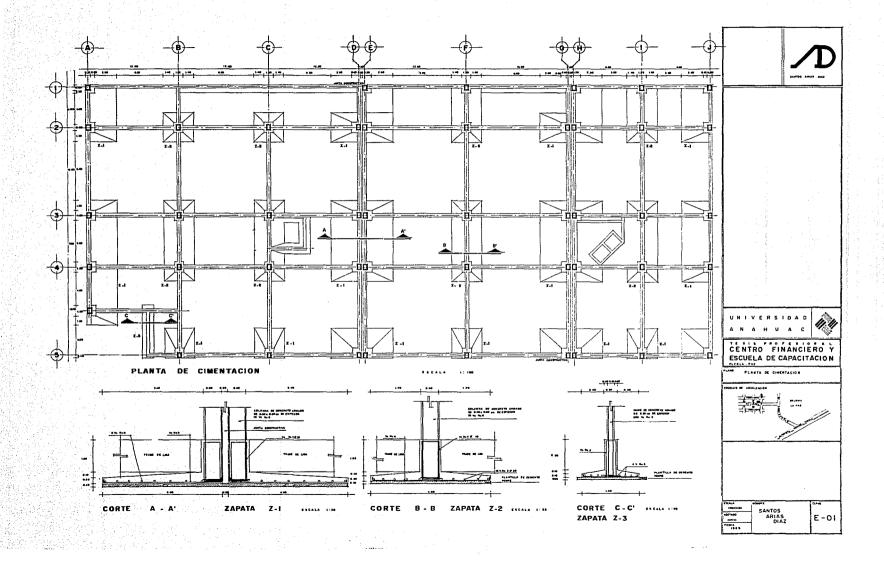
PLANTA ESTACIONAMIENTO ESCUELA DE CAPACITACION

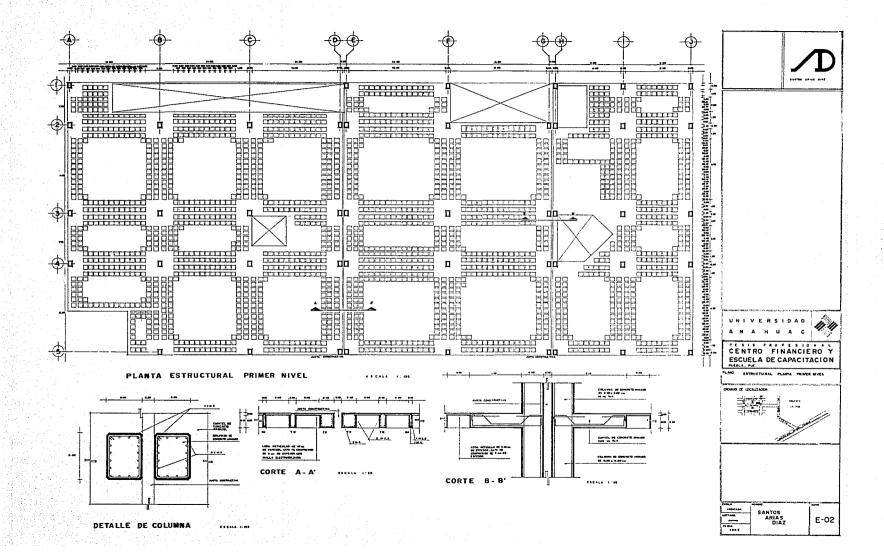
ESCALA IITO

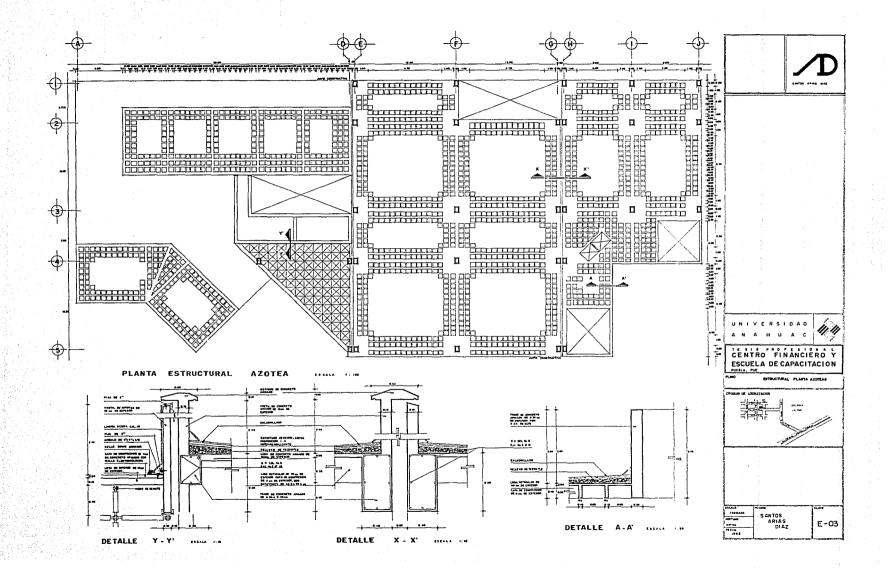


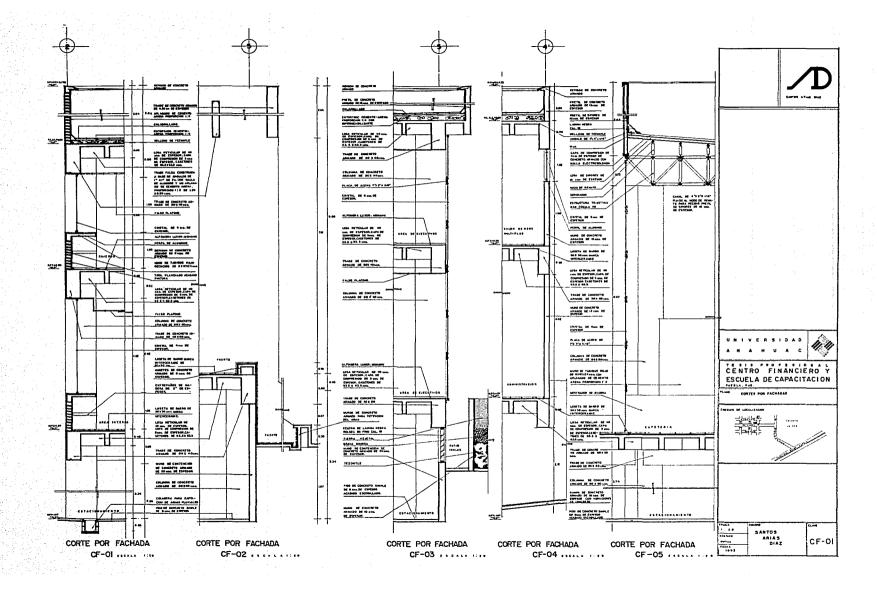


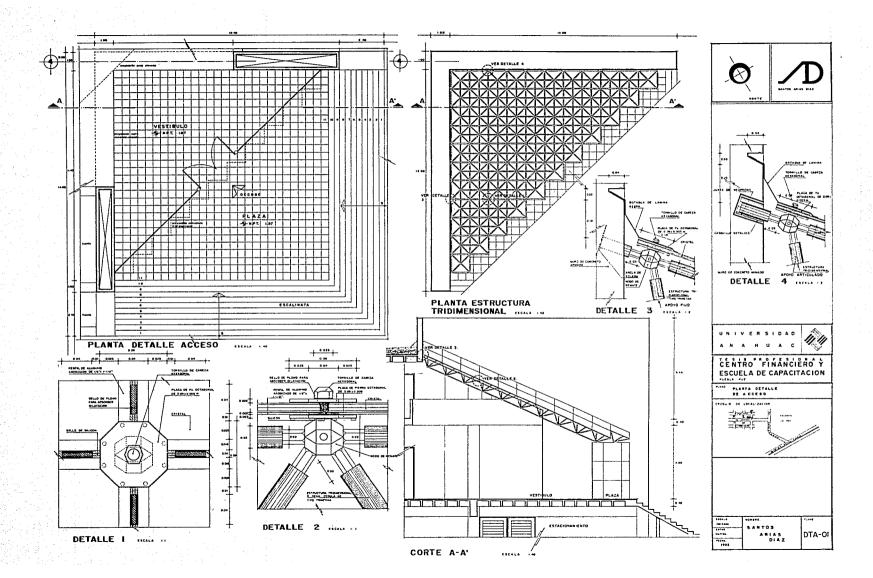


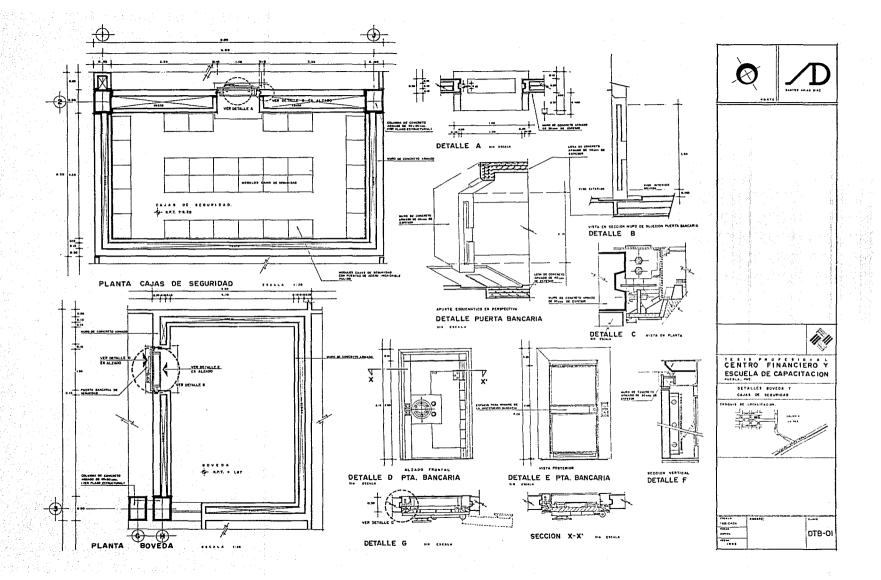


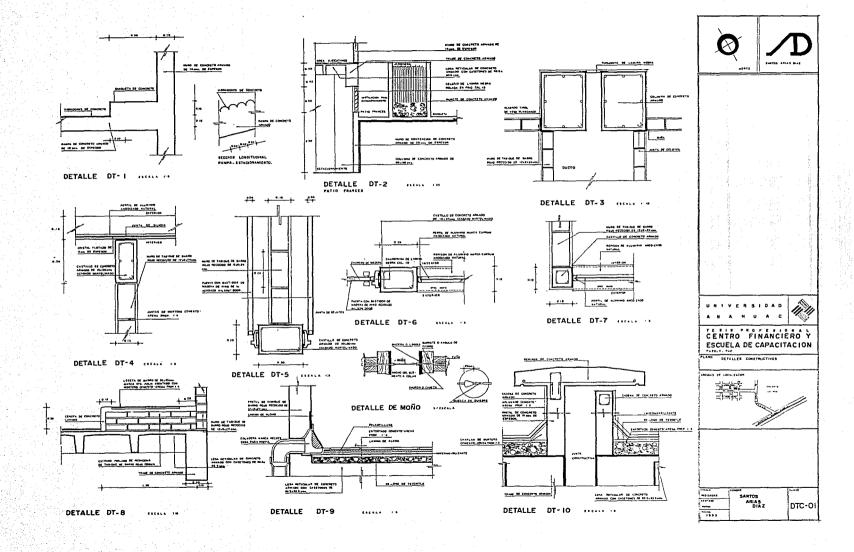


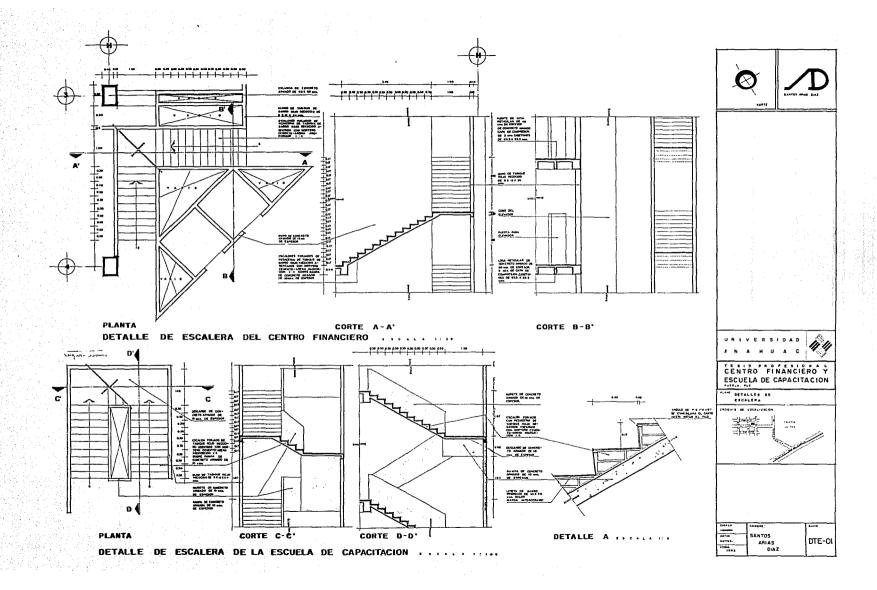


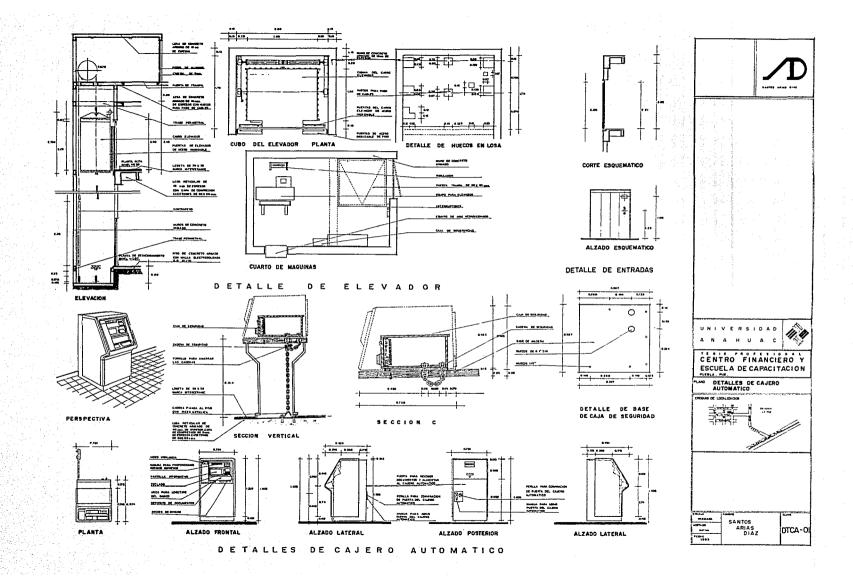


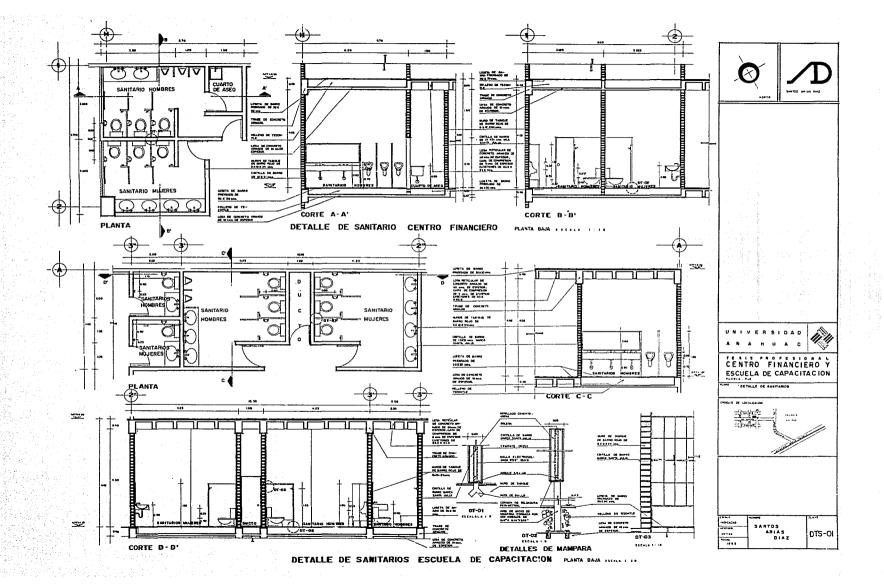


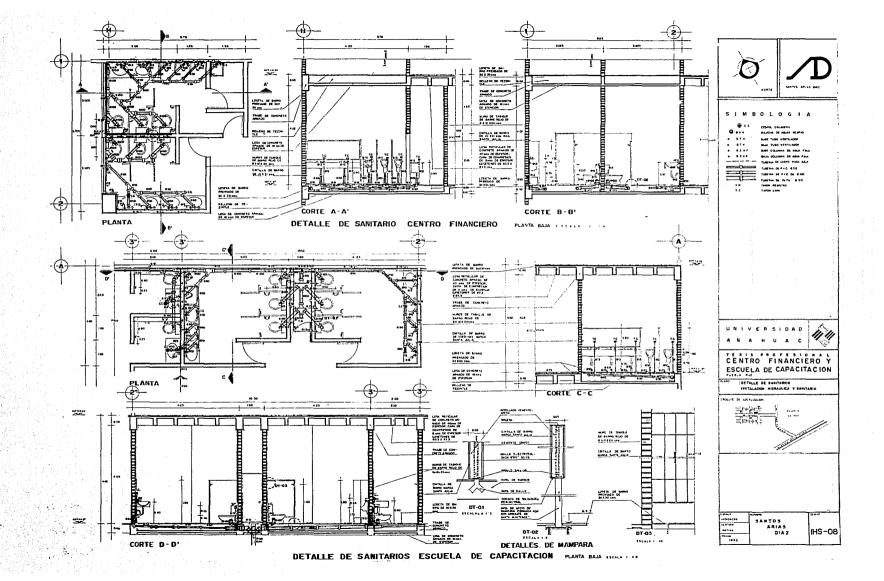


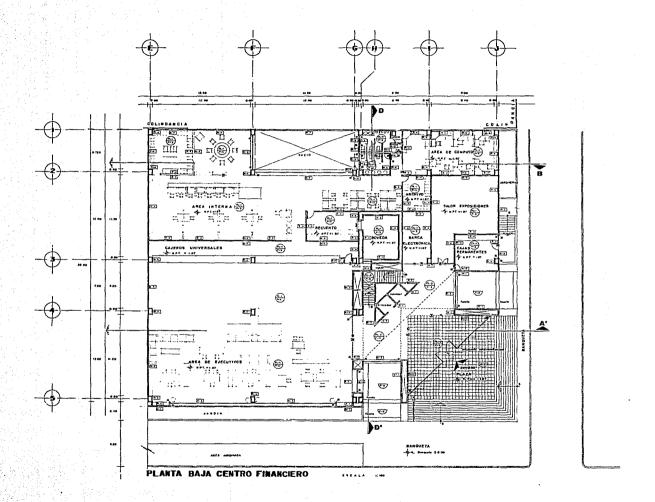




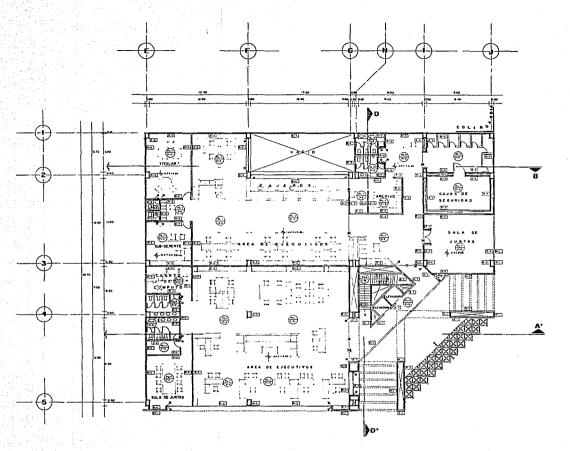












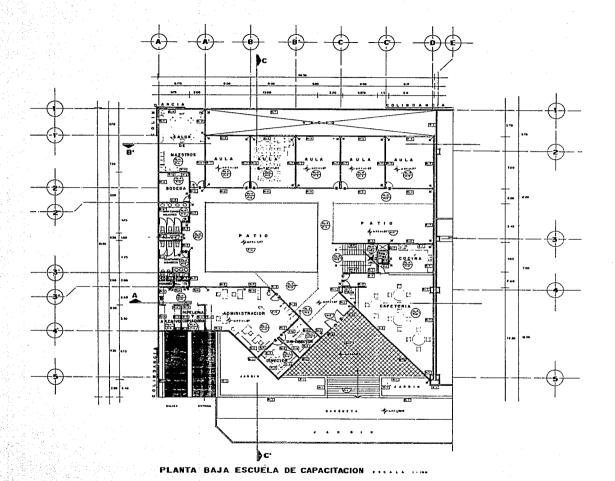
PLANTA ALTA CENTRO FINANCIERO





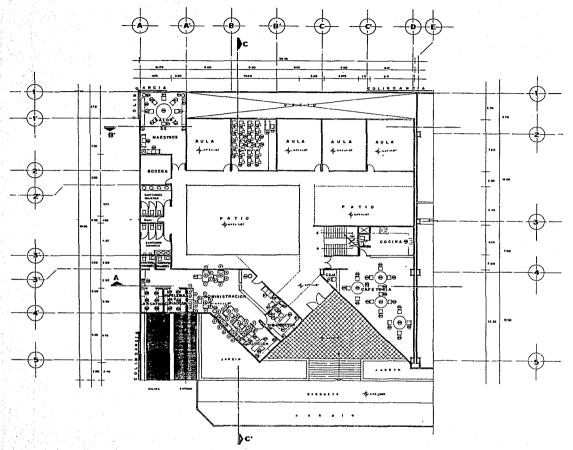
ESPECIFICACIONES ACABADOS SIMBOLOGIAS Y NOTAS Simple two or scenario to markets mode two or scenario to markets Simple two or scenario to market Simple two or scenario to market Simple tamon or scenario to market Simple mice tamon or scenario to market Simple mice mice por mod tamon or Simple mice mice por mod tamon or Simple mice mice por mod tamon or Simple tamon or scenario to market Simple tamon or scenario tamon or scenario tamon tamon CENTRO FINANCIERO Y ESCUELA DE CAPACITACION NAMO PLANTA ALTA CENTRO PINANCIERO ACABADOS -SANTOS ARIAS AC-02 Pegas. 1893

DIAZ



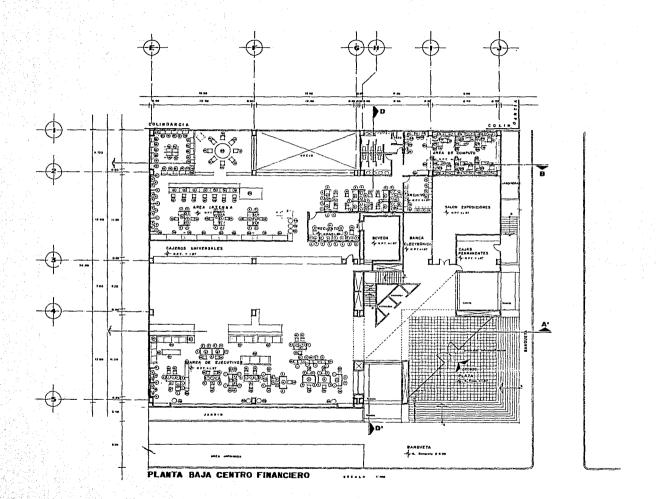
SIMBOLOGIAS Y NOTAS THE PRICE THE ST ALERSON ON PLANTING TO PRICE THE ST ALERSON ON PIND THE STATE OF T CENTRO FINANCIERO Y ESCUELA DE CAPACITACION PLAND PLANTA BAJA ESCUELA DE CAPACITACION ACABADOS ----1: 100 50 FeV. SANTOS ***** AC-03 ARIAS 1072 DIAZ

ESPECIFIC ACIONES ACABADOS

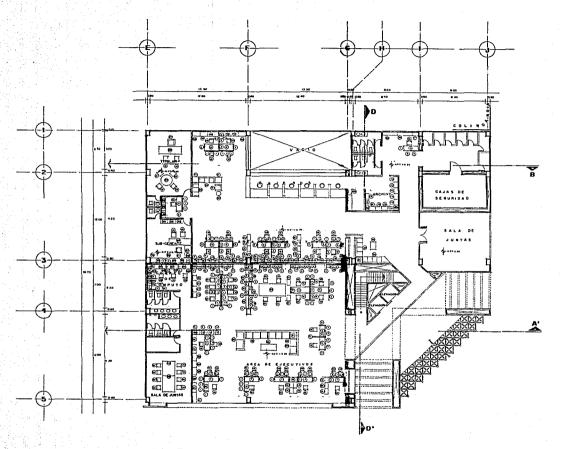


PLANTA BAJA ESCUELA DE CAPACITACION

è	3	TANYOS A-	D
NOT NOT BE	M B O t	L O G	CAMPEAS
	CA 63 WO 41 FP WO 41 FP WO 41 FP WO 11 FP WO 11 FP WO 12 FP	Labo pares of pares o	
GB(G) GB(G	11 100 2 1 100	Payment of Taylors of	
		-	1
	VERS AHU	I D A D	11/11
	RO FI		
PLANT	A BAJA ESCUE	LA DE CAPACI	TACION
4081	LICALIZAC-DE	=======================================	TACIOS
4081	LIANIO		

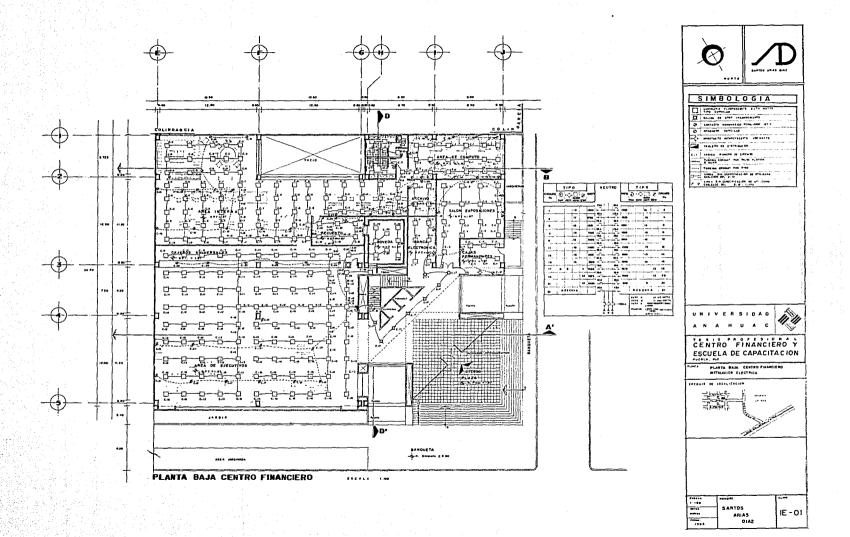


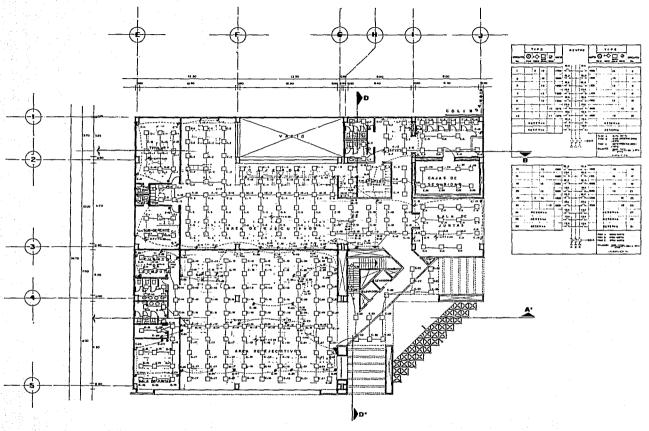




PLANTA ALTA CENTRO FINANCIERO





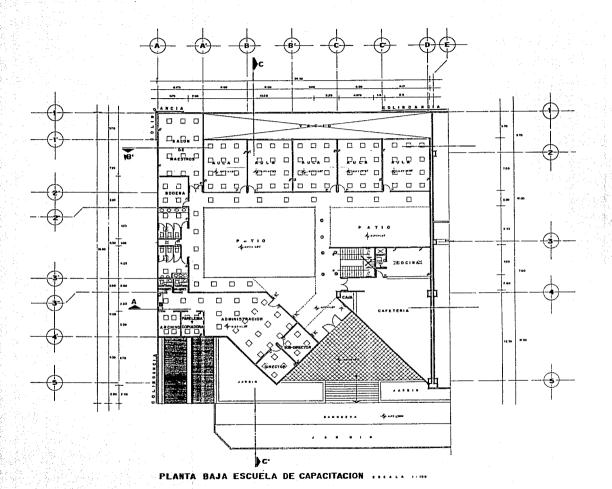


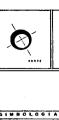
PLANTA ALTA CENTRO FINANCIERO



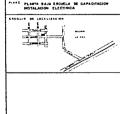
SANTOS

IE-02

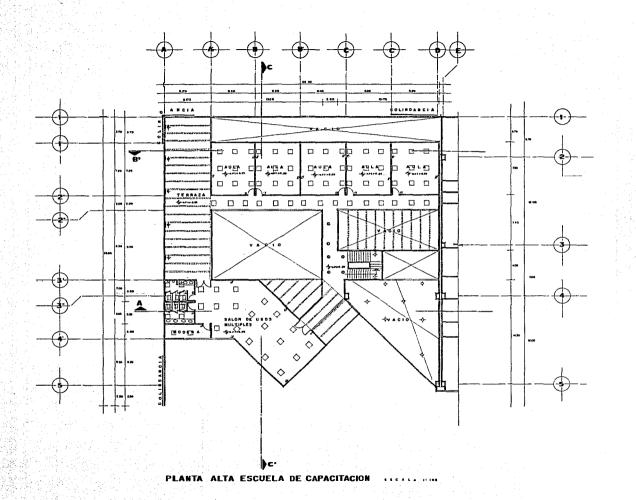




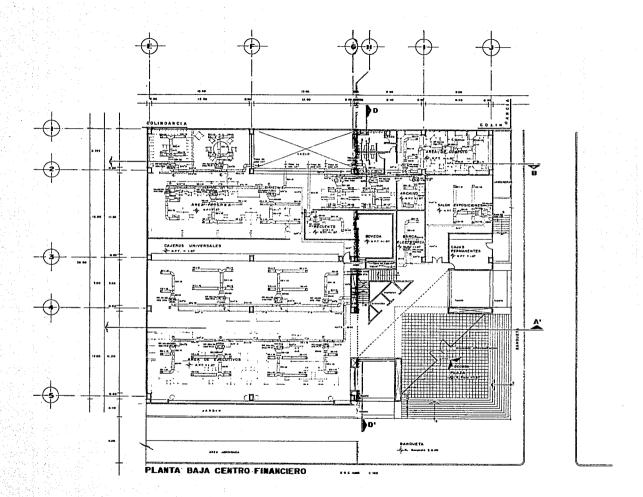




l .		
41C+L4.	40H46.	EL.449
1.100	1	
cotas.	SANTOS	1
*****	ARIAS	IE -03
(911	DIAZ	











SIMBOLOGIA

- Transfere (014,12400 4 144 4557 A. MANAGE CO.
 - BANKS BE CITED
 - 444 A M'000
- C F44 C94.
- TE VERFILARISE DE ESTANCEION
- --- 150 4754164
- ----
- 630 CHILDE M 1894
- ----

TA LA DAGENTAL DE INCTRE, SPUSSORS T PERSEA MINISTRALIA



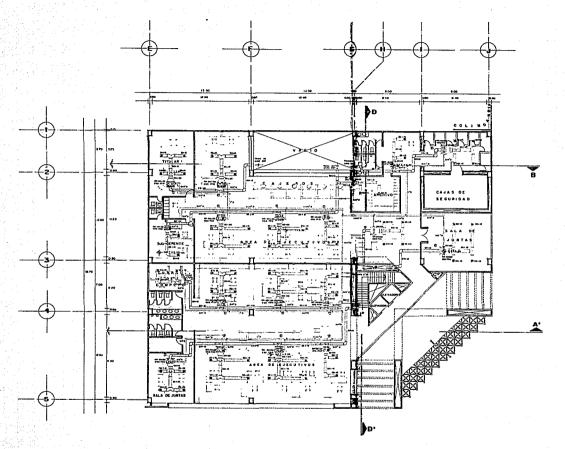
CENTRO FINANCIERO Y ESCUELA DE CAPACITACION

PLANTA BAJA CENTRO FINANCIERO AIRE ACONDICIONADO

C+20412 DE F0C9F154C104



*****	ACHEM:	11.00
1: 100 (0746)	SANTOS	- 1
	ARIAS	PIE-
*****	DIAZ	ı



PLANTA ALTA CENTRO FINANCIERO







ARIAS

DIAZ

PIE-02