



UNIVERSIDAD
"DON VASCO, A. C."

UNIVERSIDAD "DON VASCO", A. C.

**INCORPORACIÓN No. 8727-29 a la
Universidad Autónoma de México**

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La proyección del Trabajador Social a través de sus funciones y actividades que realiza en Instituciones educativas del nivel medio básico: federal, técnica y privada, un Estudio –Comparativo durante el periodo Mayo – Diciembre del 2003 en la CD. de Uruapan, Michoacán.

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:

Susana Judith González Corza



Uruapan, Michoacán Noviembre del

0353005

2006



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impresa el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: González Gorda

Susana Susana

FECHA: 8-02-06

FIRMA: A.D. [Signature]

AGRADECIMIENTOS

A mis padres:

Por cada día que he compartido con ustedes, por su apoyo en cada etapa de mi vida, por el cariño que me dan y por ser mis padres. Gracias por darme la oportunidad de ser quien soy.

LOS QUIERO MUCHO

A Ángel y Sabina:

Por el cariño que sin condición me dan, por estar conmigo en las buenas y en las malas, por que siempre están dándome su amor, apoyo y son mi principal impulso para seguir mi vida y mi superación personal.

LOS AMO

A mis Hermanos:

Gracias por su apoyo y por el cariño que me han dado, los quiero y pueden estar seguros de que tiene una hermana con la que cuentan siempre.

LOS QUIERO

A mi asesora:

Por ser una gran profesionalista, que predica con el ejemplo y así es fácil aprender de ella, pero de igual manera me brindó sus conocimientos y me impulsó a terminar con esta etapa de mi vida.

¡GRACIAS!

A todos mis tíos:

A cada uno de ellos les agradezco que me apoyaran en todo el tiempo que estuve en la Universidad y fuera de esta, que sin dudarlo me han dado mucho cariño de la forma que saben hacerlo y por eso muchas gracias Tío Marco, Tío José Francisco, Tía Sandra, Mago, Mónica, saben que ustedes cuentan con mi cariño y apoyo.

LOS QUIERO MUCHO

INDICE

INTRODUCCION

CAPITULO I.....	1
LA ESPECIFICIDAD DE TRABAJO SOCIAL	
1.1 Especificidad de Trabajo Social.....	1
1.2 Conceptualización de Trabajo Social.....	7
1.3 Niveles de intervención de Trabajo Social.....	8
1.4 Objetivos de Trabajo Social Escolar.....	25
1.5 Perfil del Trabajador Social.....	26
1.6 Funciones y actividades de Trabajo Social Escolar.....	28
CAPITULO II.....	31
FAMILIA	
2.1 Definiciones.....	31
2.2 Origen de la familia.....	32
2.3 Tipos de familia.....	33
2.4 Funciones de la Familia.....	35
2.5 La familia en el aspecto jurídico.....	36
2.6 La familia y la escuela.....	37
CAPITULO III.....	40
ADOLESCENCIA	
3.1 Definiciones.....	40
3.2 Adolescencia: Etapa de la vida del ser humano.....	41
3.3 Desarrollo Biopsicosocial.....	44
3.4 Adolescencia, familia y sociedad.....	46
CAPITULO IV.....	49
EDUCACIÓN	
4.1 Tipos de Educación.....	49
4.2 Niveles de Educación.....	50
4.3 Educación Media Básica –Educación Secundaria.....	51
4.4 Escuelas de carácter público y privado.....	54
4.5 Modelos para la enseñanza media básica.....	56
CAPITULO V.....	68
MARCO REFERENCIAL	
5.1 Escuela Secundaria Técnica No.30 “Mártires de Uruapan”.....	58
5.2 Escuela Secundaria Federal No. 1 “Gral. Lázaro Cárdenas del Río”.....	66
5.3 Secundaria Don Vasco AC.....	72
CAPITULO VI.....	78
INVESTIGACION DE CAMPO	

6.1 Definición del Universo.....	78
6.2 Elaboración del instrumento.....	79
6.3 Recopilación de la información.....	80
6.4 Presentación de los resultados.....	81

ANÁLISIS

CONCLUSIONES

PROPUESTA

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, en su artículo 3ro. establece que el Estado está obligado a brindar a todos los mexicanos, una Educación laica y gratuita, hasta el nivel secundaria, siendo obligatorio el cursarla, pues la Educación tenderá a desarrollar armónicamente las facultades del ser humano.

La Constitución Mexicana tiene muchos años estipulando que la Educación Básica es gratuita y laica, sin embargo aun en la actualidad podemos observar que existe un alto índice de analfabetismo, deserción escolar impidiendo que los mexicanos reciban una educación (académica) que les permita alcanzar mejores oportunidades de trabajo.

Por la década de los 70's se presenta una serie de situaciones que impiden a las personas estudiar la Educación Primaria, pero sobre todo esta situación se observa en la Educación de nivel Secundaria donde se presenta una deserción escolar del 13%, donde los adolescentes no llegan a terminar la primaria o no ingresan a la secundaria, principalmente por que existe una carencia de centros de servicio educativo en algunas zonas marginadas, desintegración familiar, la difícil situación económica que las familias presentaban, entre otras situaciones graves que aquejaban a la población mexicana en ese momento, impidiendo con ello que las personas no pudieran concluir su Educación Básica.

A partir de que el Estado se da cuenta de la necesidad de proporcionar soluciones a las diversas problemáticas que sufría la población mexicana, surge la respuesta a estas problemáticas: la creación de la Secretaría de Asistencia Pública y el departamento Autónomo de Asistencia Social Infantil, que además de atender las necesidades que las familias sufren, también se genera un cambio entre la beneficencia y la asistencia pública, como se conoce aun en la actualidad.

Esto a su vez dio origen a la creación del Trabajador Social, puesto que en el artículo 28 de los principios del departamento se establece lo siguiente:

"Es deber del Estado mexicano crear un tipo de visitador social eficaz, activa y honorable capaz de ser maestra de salubridad y de recoger con fidelidad los elementos de información social".

(Valero, 1995: 13)

A partir de este artículo se da pie a la intervención del Trabajador Social dentro de las poblaciones más carentes y necesitadas de apoyo, para superar sus diversas situaciones y problemas, en México.

Es requerido mencionar que el surgimiento del Trabajador Social promisorio se dio en las zonas urbanas por así llamarlo, mientras que en lugares rurales el Trabajo Social comienza sus inicios en las llamadas misiones culturales, esto alrededor de los años 20's; posteriormente, en 1939 Trabajo social comprende cuatro ramas de acción: Problemas socioeconómicos, educativos, psicológicos y de comportamiento, de ahí surge el Trabajo Social en el área educativa, o bien el Trabajo Social Escolar; pero es hasta 1944 cuando el Trabajo Social es incorporado a las escuelas secundarias, especializando con el paso de los años su intervención dentro de esta área.

Su propósito en ese entonces era estudiar los problemas escolares de carácter social, lo que comprende la deserción escolar, bajo rendimiento, al igual que fortalecer las relaciones entre padres e hijos y la Escuela, para beneficio de los alumnos que pertenezcan a la Institución educativa, en realidad dicho propósito no a sido modificado, es decir, el Trabajo Social en el área Educativa sigue atendiendo principalmente estas situaciones.

En la actualidad Trabajo Social Escolar sigue desempeñando la función de "puente" entre el alumno, la familia, la escuela y la comunidad, dentro de las actividades que se generan en el medio y para apoyar a los jóvenes con diversos problemas como pueden ser de conducta agresiva, deficiente relación entre padres e hijos, pérdida de valores como es el respeto a los mayores, principios de alcoholismo, deserción escolar, bajo rendimiento académico entre

muchos otros que han afectado el desarrollo integral de los jóvenes, que conforman nuestra sociedad.

Por ello es importante conocer las funciones y actividades que realiza el profesionalista de Trabajo Social dentro de las Instituciones de Educación Secundaria, para conocer el porque hoy en día no se llega a conocer completamente la labor que desempeña en beneficio del alumnado y se limita su intervención profesional.

Dentro de la investigación se pretende rescatar cual es la proyección, funciones y actividades del Trabajador Social, para que se reconozca su labor, por ello se presenta a continuación el objetivo que se persigue:

“Determinar el nivel de proyección del Trabajador Social a través de sus funciones y actividades que realiza en el nivel medio básico, dentro de instituciones con carácter: privado, técnico y federal.”

Además se darán a conocer cada uno de los objetivos específicos, que conforman la Investigación y que permiten tener un amplio sentido sobre el tema que trata la misma.

- Identificar las funciones y actividades que realiza actualmente el Trabajador Social.
- Distinguir las diferencias entre cada institución con la cual se trabaja, en cuanto a la proyección de Trabajo Social.
- Señalar las limitantes que presenta el Trabajador Social dentro de cada una de las instituciones.
- Distinguir la metodología que el Trabajador Social emplea para atender a maestros, padres de familia y alumnos dentro de cada institución.

- Explicar el status profesional del Trabajador Social desde la óptica de padres de familia, maestros y alumnos de cada institución.

La hipótesis planteada en este trabajo es la siguiente: La proyección del Trabajador social a través de sus funciones y actividades que realiza en instituciones educativas del nivel medio básico: federal, técnico y privada; un estudio – comparativo durante el periodo Mayo – Diciembre del 2003.

El trabajo esta conformado por varios capítulos, donde cada uno es parte fundamental de la Investigación.

Capítulo I.- Especificidad de Trabajo Social; en este capítulo se da a conocer el concepto de Trabajo Social, posteriormente se abordara los niveles de intervención, los cuales son: caso, grupo y comunidad, manejando los autores de más actualidad o bien los trascendentales dentro del campo de la profesión, también se maneja la especificidad de la Profesión, sus funciones y actividades que realiza dentro de su labor cotidiana.

Capítulo II.- La familia; considerando los principales actores sociales que se ven involucrados en el área educativa del Trabajador Social, como lo es la familia, se hace necesario dedicar un capítulo a ella desde su origen hasta la función que tiene en la sociedad actual, los tipos de familia que existen, las funciones que debe realizar, incluso constitucionalmente, y la relación estrecha que tiene con las Instituciones de carácter Educativo.

Capítulo III.- La Adolescencia; se retoman algunas definiciones de autores que tratan el tema, además de que se hace una reseña sobre la etapa tomando en cuenta el punto de vista de Erik Erikson, asimismo se toca el tema desde el aspecto Biopsicosocial del adolescente.

Capítulo IV.- La Educación por el área de intervención que se eligió, es importante señalar que se maneja toda la Estructuración de la Educación

Media Básica, desde abordar los tipos de la Educación, las modalidades que se manejan en el trabajo y el Sistema Educativo del Estado en cuanto a la Educación media básica o como se conoce comúnmente Educación Secundaria.

Capítulo V.- Se hará mención de las características principales de cada una de las tres Instituciones que se tomaron en cuenta para realizar la Investigación y las cuales son: Escuela Secundaria Técnica No. 30 "Mártires de Uruapan", Escuela Secundaria Federal No.1 "Gral. Lázaro Cárdenas del Río" y la Secundaria "Don Vasco" A. C.

Capítulo IV.- Por último, se muestra la Investigación de Campo donde se presentaran los resultados de las encuestas aplicadas como instrumento de recopilación de datos.

Conclusiones.- Al finalizar la Investigación de campo se elaboran las conclusiones, esto es plantear de una manera clara y sencilla los resultados obtenidos, en el caso de esta investigación se dan a conocer las funciones y actividades que identifican los actores sociales que se involucran en el área Educativa.

Propuesta.- La propuesta esta basada en los resultados obtenidos y donde se muestra con claridad la respuesta a la hipótesis planteada, así como algunas de las alternativas de acción, para contrarrestar la situación identificada.

CAPITULO I

LA ESPECIFICIDAD DE TRABAJO SOCIAL

I.1 ESPECIFICIDAD DE TRABAJO SOCIAL

El definir la profesión de Trabajo Social no es fácil, por que no cuenta con una base científica que sustente su acción profesional, es decir, presenta una limitante, no cuenta con una disciplina científica que lo respalde, por lo tanto carece de una clara diferencia entre práctica profesional y práctica no profesional, esto ocurre por que se constituye como un sentido común ilustrado, por lo tanto puede nominarse arte, técnica o tecnología, esto depende del criterio que tenga el individuo que elabore una definición.

Otro aspecto que impide se delimite el campo de acción es la intervención en los problemas sociales por que este término es muy amplio , además de ser multicausal los sujetos portadores de necesidades pueden ser objetos de intervención y sumándose a esto la sociedad esta en constante cambio, por lo cual la profesión también se tiene que adecuar y actualizar para realizar una apropiada intervención y cumplir los objetivos que persiga el Trabajo Social, conforme cambia la estructura de la sociedad mexicana.

Para poder llegar a entender el campo profesional es necesario profundizar en el tema de la Especificidad de Trabajo Social, esta se encarga de definir lo "propio" de la profesión de acuerdo al saber y hacer especializado que le permita a cada profesionista realizar una intervención con base a su campo de acción.

1.1.1 Elementos constitutivos de la especificidad de Trabajo Social.-

La especificidad profesional es una construcción histórico-social, la cual se estructura a través de un proceso que delimita el ámbito de las relaciones sociales, donde se hace necesaria una determinada práctica social, en donde se requieren ciertos elementos constitutivos: sujetos sociales, problema social, objeto de intervención y un marco referencial que permita plantear los objetivos que se desean lograr, el procedimiento y la función que se aplicará. A continuación se desglosan los elementos constitutivos de Trabajo Social.

Sujetos Sociales.-

“Son los individuos, sectores o instancias sociales que están involucrados en la intervención profesional, porque participan de alguna manera significativa en relación con el problema social que se constituye en objeto de intervención.

Objeto de intervención.-

Es un fenómeno real y concreto que demanda ser atendido. Es también una construcción intelectual, en la medida en que se le construya como objeto de estudio, a fin de dar cuenta de él desde una teoría.

Marco de referencia.-

Es la fundamentación de la intervención, esta constituido por: objetivos que señalan lo que se pretende lograr a través de la intervención; Función, es aquello que se logra o provoca con la redefinición del problema; Procedimientos, es el conjunto de etapas, actividades y técnicas ordenadas en una secuencia que orienta el desarrollo de la intervención, en el proceso que debe modificar el objeto de intervención.”¹

¹ Antología, Conceptualización del Trabajo Social , 1ra Edición, 1989

Estos elementos surgen a partir de varios factores que se inmiscuyen entre las relaciones sociales que determinan a cada momento histórico del desarrollo de una sociedad.

Definir la especificación implica describir otras relaciones o dimensiones propias de la profesión de Trabajo Social y la especificidad de esta, por lo tanto en el siguiente apartado se dan a conocer.

1.1.2 Dimensiones de la especificidad de Trabajo Social.-

El saber especializado.-

Es una construcción intelectual que reelabora y sintetiza la experiencia profesional y su referencia, en cuerpo teórico y metodológico que se fundamenta en concepciones doctrinarias, políticas y científicas.

El ejercicio profesional.-

Es el conjunto de prácticas y representaciones desarrolladas en las diferentes áreas de intervención donde la profesión se inscribe como práctica partícipe de la dinámica social.

El currículo.-

Es el conjunto de interacciones a través de las cuales se desarrolla en la academia el proceso de formación de los profesionistas del campo.

El mercado de trabajo.-

Es el espacio heterogéneo y complejo donde la especificidad aparece como oferta y demanda de determinadas capacidades, habilidades y funciones.

La identidad y el status.-

Simultáneo al proceso de constitución de la especificidad, se constituye la identidad profesional; es decir, los rasgos distintivos que caracterizan a quienes

ejercen la especificidad y que estructuran una imagen social a través de la cual la sociedad "mira" y reconoce a los profesionales. La identidad se constituye a través de la puesta en acto del marco de referencia que fundamenta la razón de ser de cada práctica profesional.

El status es un tipo de reconocimiento social, que colabora a delinear los aspectos de la identidad que son atributos por la sociedad e incorporados por el "gremio" en su relación social, también se basa en la demanda social a partir de la cual se construye el campo profesional.

1.1.3 La especificidad del Trabajo Social: construcción histórico – social.

El Trabajo Social surge a partir del ejercicio de la caridad pero se manejaba como elemento de mandato divino, al darse cuenta de este hecho, la Iglesia diversifica y moderniza sus prácticas y sus representaciones; es necesario aclarar que entre la caridad eclesial y el Trabajo Social no existe una relación estrecha, por que con el Trabajo Social no se trata de hacer una caridad, sino de una intervención profesional que parte del hecho social que involucra ayudar o proveer al más necesitado, mediante diversas maneras de intervención metodológica de este profesionalista mientras que la Iglesia solo brinda una ayuda momentánea y superflua.

Para tratar los efectos de las condiciones de vida de los sectores más desfavorecidos, han surgido una serie de prácticas que intentan resolver o redefinir este obstáculo. Entre estas se ubica Trabajo Social, por lo tanto se puede afirmar que a partir de los sujetos sociales portadores de necesidades y carencias, que son obviamente los menos favorecidos y la relación entre el sujeto intermediario en el tratamiento de su carencia, surge la especificidad de Trabajo Social.

Se delimitan así dos elementos constitutivos de la especificidad:

*Los sujetos sociales involucrados en la intervención profesional; y

*Su objeto de intervención.

La profesión comienza a estructurarse en un aparato institucional que promueve su desarrollo, pero no debe confundirse el aparato y sus representantes con la profesión y con el profesionalista, por que el aparato tiene sus reglas y normas específicas para cumplir su objetivo de ser, mientras que el profesionalista tiene clara su diversidad de intervención y sus objetivos son dependiendo del área de intervención donde brinde su servicio.

1.1.4 Nacimiento de Trabajo Social.-

El Trabajo Social nace en el siglo XIX, como producto de la articulación de la institucionalización de la beneficencia privada, la ampliación de las funciones del Estado y el desarrollo de las Ciencias Sociales.

Cada uno de estos sucesos o hechos trazaron la acción profesional de la profesión de Trabajo Social de una forma.

La institucionalización le da una forma de hacer las cosas, una identidad y un lugar como mediador, la intervención del Estado lo recupera, lo impulsa y lo constituye como un trabajador asalariado, pero esto significa que interviene entre las clases medias y las condiciones de producción, propiciado por el Estado y las Ciencias Sociales son base y sustento, sin embargo no existe filiación alguna, entre Trabajo social y ellas.

Es necesario señalar que los objetivos que persigue Trabajo Social dentro de una Institución son diferentes a los que marca la propia institución, este punto necesita esclarecerse por que el profesionalista debe tener clara cual será su labor dentro de cualquier área o institución en la que trabaje.

El Trabajo Social siguió sufriendo cambios, modificaciones y propuestas de trabajo, comienzan a surgir los métodos de intervención propios de Trabajo Social como son: caso, grupo y comunidad; así mismo las áreas de intervención, que

constituyen el campo profesional son: Salud, Asistencia, Educación, Educación Especial, Empresas, Promoción Social, Ecología, Etc.

Por que la Investigación se desarrolla en el área de Educación, es importante incorporar los sujetos de la especificidad del Trabajador Social Escolar a la Información que se presenta.

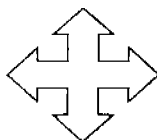
1.1.5 Sujetos de la especificidad de Trabajo Social Escolar.-

Objeto de Intervención

Necesidades académicas, formativas.

Sujeto Portador de necesidades

Padres de familia
Alumnos
Maestros
Personal Administrativo



Sujeto Portador de satisfacciones

Institución Educativa
Instituciones externas a la Escuela.

Sujeto Social Intermediario

Trabajo Social

Pero la especificidad se puede perder, esto ocurre cuando el Trabajador Social se sumerge en actividades y en el ejercicio de la cotidianidad dentro de una Institución o lugar donde labore, obteniendo como resultado una burocratización de su labor profesional; alejándose cada vez mas de los procesos metodológicos que debe llevar acabo en su intervención con los usuarios y perdiendo los objetivos que le marca la Institución y que éste propiamente se ha planteado.

Por esta razón y por no contar con asociaciones o comisiones que impulsen la profesión como tal, entre muchas otras situaciones como el que se han ido perdiendo campos de acción anteriormente era más común identificar a un trabajador social dentro de un partido político, medios de comunicación, organizaciones sindicales, entre otros. Hoy día es necesario recuperar los espacios que anteriormente se tenían disponibles para brindar el servicio propio de la profesión, con ello incrementar el número de empleos y contribuir al desarrollo de la nación.

En conclusión, la Especificidad profesional no es otra cosa que la Identidad profesional, en este caso de un Trabajador Social, que como ya se vio esta constituida por varios elementos muy importantes y que sin duda alguna marcó el inicio y proceso de esta profesión.

1.2 CONCEPTUALIZACIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Para poder iniciar el conocimiento sobre la profesión de Trabajo Social en el área educativa, primero se abordaran varios conceptos básicos, por lo que es necesario retomar primero el concepto general de esta profesión con ello se dará una amplia, clara y sencilla presentación de la función que esta tiene, posteriormente se concretará en conceptos de Trabajo Social dentro del área Educativo.

a) Definición de Trabajo Social

De manera general, puede afirmarse que el "Trabajo Social es una modalidad operativa de actuación con individuos, grupos o comunidades, para la realización de una serie de actividades destinadas a resolver problemas, satisfacer necesidades o para atender a centros de interés. Las tareas de acción social y la prestación de servicios son realizadas, en cuanto a sus objetivos tácitos, con un alcance asistencial, rehabilitador o preventivo."²

² Ander Egg, Ezequiel (1982) " Diccionario de Trabajo Social"; Pp. 296 - 297

b) Definición de Trabajo Social Escolar

"El Trabajo Social Escolar desempeña las funciones puente entre el alumno, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que se relacionan con el medio y como apoyo a la situación de los niños- problemas."³

c) Trabajador /a Social en el área Educativa

Dícese del profesional titulado en una escuela de Trabajo Social. Es el profesionista que se encuentra como puente entre el alumno, padre de familia y la Institución, dentro de sus acciones que desarrolla, consisten básicamente en establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres, integrar en la escuela a los jóvenes con problemas de adaptación a la vida escolar, ofrecer a los docentes información sobre el entorno social donde desarrollan su vida, en el que condicionan la tarea educativa y como una propuesta altamente deseable, la inserción de los centros educativos en el entorno, como centros de acción comunitarios.

Es importante rescatar que el Trabajador social es el intermediario entre el usuario y la Institución, dentro de cualquier área, por lo tanto no puede él solo solucionar los problemas que presentan sus usuarios y exhorta la participación de ellos en el proceso que se requiera para atender su situación y buscar juntos las mejores alternativas de solución a sus problemas actuales, por que ellos son los que viven de tal manera que afecta su desarrollo personal, familiar, escolar etc. y únicamente con su interés se podrá realizar una adecuada intervención profesional.

I.3 NIVELES DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

El profesionista en Trabajo Social que labora en el área educativa, se encuentra con varias problemáticas, como las que a continuación se mencionan:

³Bis; Pp. 319-320

bajo rendimiento, deserción, reprobación, inasistencias, baja autoestima, desintegración grupal, entre otros.

Los problemas que se mencionaron son algunos que se pueden presentar y ser atendidos por Trabajo Social, para poder iniciar su labor y buscar las mejores soluciones a dichos problemas se requiere identificar y señalar cuales son los problemas, situaciones o carencias que están viviendo los alumnos, maestros u otras personas, posteriormente comienza a investigar las causas que los origina, para poder iniciar el trabajo con los afectados, uno de los factores que permite un mejor proceso de intervención, es el previo establecimiento de contacto físico y verbal con el usuario, por esta razón se crea un lazo de confianza que facilita el profundizar en la situación y después en el proceso mediante el cual se atenderá la situación y así lograr resultados satisfactorios para ambos: Trabajador social y el usuario.

Es indispensable que el Trabajador social realice sus funciones y actividades, por que estas permiten realizar una mejor práctica profesional, de tal manera que no limite su labor en las diversas instituciones, donde puede desempeñarse, como se sabe el Trabajador Social puede laborar en alguna de las siguientes áreas: salud, asistencia, ecología, empresa, educación, educación especial, jurídica, entre otras, es importante señalar que día a día se están abriendo nuevas áreas de intervención, gracias a todas las personas que tienen una adecuada proyección de la profesión se permite incorporar el departamento de Trabajo Social y atender las necesidades generadas por diferentes sectores sociales y sus problemáticas.

La profesión de Trabajo Social, presenta dentro de su metodología tres niveles de intervención: caso, grupo y comunidad; de manera general a continuación se presentara la información que permitirá entender en que consiste cada uno de los tres niveles.

1.3.1 Trabajo Social de Caso

Este nivel fue el primer método que se sistematizó dentro de Trabajo Social, surge a partir de la asistencia que comienza a darse para los pobres en Europa, de hecho las principales promotoras de esta nueva forma de atender las carencias y necesidades de los más limitados de la población, fueron las Organizaciones de Caridad, por el lazo tan estrecho que tienen para trabajar con la gente.

A partir de los años 20's comenzaron a surgir varias propuestas metodológicas, las cuales tenían el único objetivo de atender cada uno de los problemas más latentes que la sociedad presentara, así algunos de los estudiosos en el tema elaboraron todo un procedimiento para llevar a cabo el Trabajo Social de Casos o Trabajo Social Individualizado, los principales autores que se dan a conocer son: Mary Richmon; Mary castellanos; Gordon Hamilton; Evelyn Davison; Helen Harrys; Ricardo Hill y Etna Meave.

Cada uno de estos autores aportó grandes elementos para que el Trabajo Social de Casos se perfilara y con ello manifestará mejores resultados al momento de ser aplicado en algún caso. Sin embargo cabe resaltar que la autora Etna Meave elaboró el más reciente modelo de intervención que se desarrolla, por lo cual será la base para explicar y dar a conocer los conceptos y el procedimiento que debe llevarse en un caso específicamente en México, por que es necesario resaltar que Etna Meave es mexicana, procedente de la Universidad Nacional Autónoma de México, esto genera una intervención certera respecto a la situación propia del país.

Concepto.-

Es una tarea profesional de carácter educativo y pretende ayudar a la persona a solucionar sus problemas de funcionamiento social utilizando sus propios recursos y los que ofrece la comunidad.

Objetivo.-

Mobilizar las capacidades del individuo para que se transforme en persona a través de la educación social y de su medio para que haga frente a sus problemas a través del esfuerzo personal y con los recursos institucionales o comunales a su alcance.

Proceso.-

Inicia con una Investigación, la cual se realiza por medio de una entrevista con la persona que presenta el problema o la carencia, al igual que a sus padres, parientes o vecinos, según sea la situación de la persona que se atiende, en el momento.

Posteriormente se elabora un diagnóstico basado en los datos obtenidos de la investigación que previamente se realiza, este presenta toda la situación real que la persona esta viviendo.

Con base al diagnóstico se elabora el plan de Tratamiento, mediante el cual se plantea la mejor alternativa de solución para el caso que se atendió, y por último se realiza una evaluación de la intervención realizada y los logros alcanzados con esta.

Así es como plantea Etna Meave la intervención del Trabajador Social en la atención de una caso individualizado, ahora es importante retomar el proceso que maneja Ezequiel Ander Egg como otro de los autores que desarrolla el método a partir de las propuestas que hasta su tiempo eran las bases para aportar o recopilar los pasos a seguir para la intervención del Trabajador Social.

E. Ander Egg plantea que se debe partir del supuesto de que la persona potencialmente puede ser sujeto y objeto de su propio desarrollo; en consecuencia, se espera que tome alguna iniciativa para salir de su situación, en ciertas circunstancias esa iniciativa se toma por el/ la Trabajador (a) social.

La manera en que se aplica este nivel de intervención, obviamente, es diferente a los otros dos niveles: Grupo y comunidad, por lo cual en forma de puntos se dará a conocer el proceso que se realiza en este nivel en el momento que alguien solicita el apoyo a la institución o bien si el trabajador social o cualquier otro trabajador de la Institución detecta algún caso que requiera la intervención del Trabajador Social.

- Lo primero que se tiene que lograr es que el usuario exponga claramente su problema (o lo que él ve como problema), en este primer paso el trabajador social únicamente registra toda la información que el usuario le proporcione en la primera entrevista. Es importante desde esta etapa establecer una adecuada relación y comunicación para poder despertar o incrementar el interés por resolver la situación problema que viva el usuario, pero también es necesario que el trabajador social este conciente de que debe ganarse la confianza del usuario y darle por enterado que todo lo que hable no lo dirá a nadie.
- Después se debe provocar al usuario para que reconozca las causas que originan el problema que tiene, analizarlo y que pueda buscar en conjunto las alternativas más factibles para su solución.
- Por último se pasa a un seguimiento o tratamiento del caso, este puede ser muy variado, por que depende de muchos factores como las características personales, familiares, sociales, económicas, culturales, entre otros tantos más específicos.
- Al final del proceso de intervención: se concluye el caso, por que se ha terminado el tiempo que la institución maneja para la atención de este o bien por que se resolvió el problema satisfactoriamente, cada necesidad presentada o la más apremiante. Lo más conveniente es que sea el mismo Trabajador Social el que atienda y realice todo el proceso de intervención en

un caso, para que pueda ser responsable único de todas las actuaciones particulares del caso.

La técnica que se utiliza en este nivel de intervención básicamente es la entrevista directa que se hace con la persona que presenta el problema, además de las que se tienen que hacer en algunos casos con los parientes, vecinos, amigos o demás personas que lo rodean en su vida diaria, al momento en que se hace la entrevista se apoya en la técnica de observación, para que la información que se rescate tenga mas sustento, además en algunas ocasiones se elabora algún instrumento, como son los cuestionarios, la guía de entrevista, entre otros, dependiendo del caso.

El trabajo social de casos es un nivel que atiende específicamente la situación problema de un individuo pero debe atender todo su medio, involucrar también a las personas con las que convive diariamente, para que se obtengan resultados más satisfactorios, al momento de aplicar la solución tentativa que se encontró con todo el procedimiento efectuado previamente.

1.3.2 Trabajo Social de Grupo

El Trabajo Social de Grupo surge en Europa a partir de la gran necesidad que presentaban las personas en el siglo XIX, justo durante el período en que se da la Revolución Industrial, cuando se presenta la gran crisis, lo que se buscaba era mejorar las condiciones de trabajo, para que las personas pudieran superar su situación económica, social, emocional y personal que cada familia presentaba.

Aun en la actualidad existen grupos de personas desfavorecidas que requieren de la intervención profesional de un Trabajador Social para que los dirijan hacia una superación de la situación que viven y a la cobertura de por lo menos sus necesidades más apremiantes, pero la atención de grupos no solo se reduce a las familias económicamente menos favorecidas, sino que también abarca los grupos de

diversas instituciones como de bienestar social, hospitales, escuelas, prisiones fábricas, comunidades, etc. y que serian grupos sociales, culturales, deportivos o de estudio, comités, brigadas, entre otros grupos.

Por todo lo anterior mencionado se dará a conocer la estructura del método, desde diversas concepciones, hasta el proceso mediante el cual se trabaja y los diversos tipos de grupos que existen.

Conceptos.-

"Es un método de educación socializante, en el que se refuerzan los valores del individuo, ubicándolo en la realidad social que la rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo".⁴

"El Trabajo Social de grupo permite a varios tipos de grupos funcionar de tal modo que tanto la acción reciproca del grupo, como la actualidad programada de este, contribuyan al desarrollo del individuo y al logro de metas sociales deseables"⁵

"Es un método Del Servicio Social que ayuda a los individuos a mejorarse en su funcionamiento social a través de intencionadas experiencias de grupos y a manejarse mas eficazmente con sus problemas personales, de su grupo y de su comunidad"⁶

Para poder entrar de lleno al nivel de intervención de grupos es necesario señalar una clara diferencia entre Trabajo Social de Grupos y Trabajo Social con Grupos, para que no exista alguna confusión con los términos.

La diferencia radica en que el Trabajar con grupos no requiere de cierta especialización por que lo puede realizar cualquier profesional y el Trabajo Social de Grupos únicamente el Trabajador Social, quien realiza actividades y ejercicios con el

⁴ Contreras de Wilhelm, Yolanda; Trabajo Social de grupos: 1980; Pág. 15

⁵ Friedlander: Trabajo Social de Grupos, 1999, Pág.7

⁶ Kisherman, Natalio; Servicio Social de grupo; Pág.35

grupo permitiendo llevarlo a un estado de realización tanto grupal como de manera individual, el Trabajo Social de Grupo es una forma de acción social realizada en una situación de grupo que puede perseguir propósitos muy diversos, cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo y a través del grupo, y el desarrollo del grupo hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios.

Objetivos.-

Yolanda Contreras de W. Menciona en su obra *"Trabajo Social de Grupos"*, que el objetivo general que se persigue es: "Mejorar el funcionamiento de las personas"; sin embargo lo sustenta con objetivos intermedios que son:

- 1.-Capacitar a los miembros del grupo para una participación efectiva y consciente en los procesos sociales.
- 2.-Impulsar y enriquecer el crecimiento, desarrollo y promoción humana.
- 3.- Obtener la socialización de los integrantes del grupo, para un intercambio de valores espirituales, morales, culturales y sociales para que estos se proyecten tanto en el individuo como en la comunidad.
- 4.- Hacer conscientes al miembro del grupo de la realidad social en la que se desenvuelve y el papel que le corresponde desempeñar.
- 5.- Contribuir al desarrollo de iniciativas y alcanzar fines socialmente deseables, tomando en cuenta aquellos factores en los que es necesario actuar.
- 6.- Orientar al individuo a establecer dentro de un grupo relaciones satisfactorias que le permitirán crecer o progresar desde un punto de vista emotivo e intelectual, capacitándole para cumplir eficazmente con sus funciones sociales en la comunidad.

Mientras tanto Natalio Kisnerman, en su libro "Servicio Social de Grupo" plantea a diferencia de Yolanda Contreras, solo tres objetivos que para él persigue el Trabajo Social de Grupo.

1. Restauración de las relaciones sociales a un nivel óptimo de funcionamiento. La acción puede ser curativa o rehabilitadora. En sus aspectos curativos busca identificar, controlar o eliminar los factores que el proceso de interacción han causado el deterioro. En sus aspectos rehabilitadores intenta reconstruir y/o reorganizar los patrones de interacción – acción que esta dañado y construir otros nuevos.
2. Provisión. Incluye tres líneas de acción: movilización de la capacidad latente del individuo y del grupo para actuar; reorganización de los recursos sociales existentes que se han creado para servir como una infraestructura para el funcionamiento social del individuo, a través de una mejor organización y coordinación, y la creación de recursos individuales y sociales para promover, mejorar y facilitar el proceso de interacción.
3. Prevención de los problemas relacionados con la interacción social.

Las diferencias entre ambos objetivos son mínimas, sin embargo es importante rescatar que lo ideal sería prever los problemas relacionados con la interacción, pues ellos tienden a determinar en ciertos casos la estabilidad del grupo y esto a su vez permite que se cumpla el objetivo que persigue o no, sin embargo lo trascendental es que sin duda alguna el Trabajador Social debe mantener un objetivo fijo, que lleve a los miembros del grupo a conseguir su autorrealización como persona individual y como grupo, por que de hecho es la finalidad de que este exista.

Además de plantear ciertos objetivos de Trabajo Social de Grupos ambos autores señalan varios principios que debe seguir el Trabajador Social al ejercer su

acción, para que tenga mejores resultados su intervención; he aquí los principios que se manejan ambos autores:

Principios de Trabajo Social de Grupo

Según Yolanda Contreras

1- Principio democrático, es el reconocimiento del valor del hombre, la igualdad de todos los seres humanos, el Trabajador Social debe respetar tal derecho.

2.- Principio individualizado, se refiere a la necesidad de conocer y comprender las diferencias de cada ser humano, de tal manera que las reacciones, la evolución y el futuro de cada persona se distinguirán de cualquier otro ser.

3.- Principio de no juzgar, no es función del trabajador social declarar culpable o inocente a nadie, ni determinar en que medida es responsable el individuo o grupo de sus dificultades o de sus problemas.

4.- Debemos establecer una relación de simpatía, cordialidad e interés por el grupo, que nos permita una interacción positiva.

5.- Se respetara el interés que condujo al individuo a buscar la agrupación, evitándose la manipulación o la implantación de programas no determinados o aprobados.

6.- Encaminar siempre el grupo hacia experiencias creadoras y de bienestar social.

7.- Mantener fe en los miembros del grupo, ya que por el solo hecho de ser seres humanos, se manifiestan racionales, responsables y con capacidad para participar en el desarrollo de su vida presente y futura.

8.- No utilizar al grupo como medio para hacer proselitismo u otras actividades de interés social.

9.- Mostrar madurez emocional y capacidad objetiva frente al grupo a través de un trato cálido y humano que nos permita comprender el significado de la actuación de cada miembro.

10.- El secreto profesional debe ser inviolable y mayor que el de nuestros propios intereses.

Principios de Trabajo Social de Grupo

Según Natalio Kisnerman

- a) Individualización. Consiste en el reconocimiento y la comprensión de cada miembro y de cada grupo, para poder usar diferenciadamente técnicas que permitan ayudarlos.
- b) Aceptación auténtica de cada miembro. Es el reconocimiento de la dignidad humana, de las necesidades, motivaciones y personalidad de cada miembro.
- c) Establecer una relación intencionada de ayuda. Se debe tener una confiabilidad del grupo y sus miembros y no divulgar lo que se comente.
- d) Estimular relaciones positivas y cooperativas en el grupo. Consiste en fomentar, a través de la interacción dinámica, la productividad del grupo.
- e) Flexibilidad apropiada en el proceso de grupo. Consiste en respetar la autodeterminación del grupo en la toma de decisiones, para que este asuma la responsabilidad compatible con su capacidad y aptitud.

- f) Capacitar a los miembros para que se desenvuelvan en el proceso de resolución de sus problemas. Consiste en hacer consciente al grupo, que importa más lograr la integración grupal que realizar una actividad perfecta.
- g) Ofrecer oportunidades para experiencias nuevas y diferencias que faciliten la autorrealización del grupo. Se debe evitar el estancamiento en un grupo, procurando crear situaciones que permitan activar y reactivar su proceso y que todos los miembros logren como grupo su autorrealización.
- h) Usar juiciosamente de la apreciación diagnóstica de cada miembro y de la situación total. Consiste en la actitud de no juzgar, excluyendo declaraciones de culpabilidad o de inocencia en su relación con el grupo, respetando el secreto profesional de confidencias.
- i) Evaluar permanentemente el proceso y el progreso de los miembros del grupo y del Trabajador Social de Grupo. Consiste en el análisis, al término de cada reunión, de las situaciones vivenciales y del nivel de participación logrado por todas las partes que intervienen.
- j) Uso cálido, humano y disciplinario de sí mismo por parte del Trabajador Social de Grupo. Consiste en la sensibilidad puesta por el T. S. G. para comprender el significado de la actuación de cada miembro, para responderle de manera apropiada.

Sin duda alguna el Trabajador Social que decida o tenga que trabajar con grupos, sin importar el área de acción (Salud, Educación, Asistencia, Jurídica, etc.), debe recordar los principios que plantean ambos autores estos prácticamente tienen las mismas líneas de acción para que el profesional se desempeñe adecuadamente y pueda así cumplir los objetivos que se planteo.

Proceso.-

Sin lugar a duda el proceso que se sigue con cada grupo es diferente por que cada grupo esta compuesto por varias personas y persigue un objetivo en particular, sin embargo se puede plantear que cada grupo, como lo plantea Yolanda Contreras, es un proceso constituido por tres etapas:

Etapas de Formación.-

Motivación de la asociación, inscripción y distribución de personas en grupos, condiciones que aseguran la duración y continuidad del grupo, status de los miembros del grupo, los subgrupos, reconocimientos, reconocimiento del grupo a través de su patrocinio.

Etapas de organización.-

Aspectos que señalan el inicio de la fase de organización. El gobierno del grupo: es la forma como se integra, asambleas, significado del gobierno del grupo.

Los tres grandes aspectos que constituyen la etapa de organización son:

1. Normas de la vida del grupo;
2. El programa del grupo; y
3. Control social.

Etapas de Integración.-

El sentimiento de "nosotros". El espíritu de grupo. Factores negativos que detienen el espíritu de grupo. Simbolismo y ritual. Participación social.

Declinación o muerte del grupo.

Es cuando el grupo llega a su desintegración o bien cumple su objetivo

Ahora se darán a conocer los diferentes tipos de grupos que existen de acuerdo a la clasificación que plantea Yolanda Contreras:

- Grupos primarios y secundarios.
- Grupos según su forma de Integración:
Naturales o espontáneos

Obligatorios
Motivados
Preformados
Formales
Informales.

- Grupos organizados y desorganizados.
- Grupos abiertos y cerrados.
- Grupos voluntarios:
 - De cultura homogénea
 - Intereses homogéneos
 - Múltiples actividades
 - Terapéuticos
 - Según sexo y edad:
 - Preescolares
 - Escolares, etc.

Sin importar cual sea el tipo del grupo, si llevan a acabo un proceso adecuado logran cumplir su meta u objetivo y así la auto realización de cada uno de sus miembros y del grupo que conforman.

Las técnicas que se utilizan para trabajar con un grupo son varias, pues cada grupo requiere de formas diferentes de atención para lograr su evolución como tal, entre las técnicas que se encuentran están: Técnicas de competencias, para despertar en los miembros la organización que deben tener para alcanzar la meta, de comunicación intergrupala provocar la unión de los miembros del grupo y sensibilización al grupo para despertar o identificar los roles de los miembros entre muchas otras técnicas que se adecuan al tipo de grupo donde se intervenga.

1.3.3 Trabajo Social de comunidad

EL ultimo nivel de intervención de Trabajo Social, que faltaba por dar a conocer, es el Trabajo Social Comunitario, de hecho es el mas complicado de definir,

hasta el momento, por el sentido tan amplio que tiene, pues se trata de una unidad social formada por personas que viven en ella y de ella.

Por lo tanto esta población, presenta carencias, necesidades, problemas, que en ocasiones no pueden solucionar, por varias razones, principalmente por que no conocen de sus derechos o garantías individuales, de todos y cada uno de los diversos programas que el Estado elabora en beneficio de los mas necesitados, es justo en este momento donde el Trabajo Social se incorpora para orientar y generar una reacción gestora entre los individuos que presentan problemae o situaciones de carencia y necesidad que les impide realizarse conforme a sus metas individuales.

Concepto.-

“Trabajo Social Comunitario es un medio para construir a la comunidad, para lograr que sus miembros sean sujetos de cambio, conscientes de sus necesidades reales, aspiraciones y valores; para ayudar en su organización y definición de objetivos, para capacitar a la población en la aprobación de instrumentos que les permitan continuar por sí el permanente proceso de promoción”⁷

Este párrafo se extrajo del libro de N. Kisnerman quien habla de la comunidad, pero es importante señalar que él no lo maneja como definición o concepto, pero por las palabras escritas y el sentido que tiene, se considero como tal, por lo inaccesible que a sido encontrar el concepto simplemente.

⁷ Kisnerman, Natallo: “Comunidad” ; Pp.78-79

Objetivo.-

El objetivo al igual que el concepto se extrajo del libro de N. Kisnerman, tampoco se encontró textualmente con la denominación de objetivo, pero se considero ideal para señalarlo como tal:

"Ayudar a esclarecer los problemas y objetivos que la misma comunidad tiene... y por sobre todo ayudar a que los integrantes de ella tomen conciencia de sus actitudes y de sus posibilidades como seres humanos"⁸

Sin duda alguna el compromiso que tiene el Trabajador Social al intervenir en la dinámica cotidiana de la comunidad para lograr un proceso de cambio que los favorezca, es serio, pues ellos forman parte de la sociedad en general y al contribuir a su desarrollo integral constituye un gran avance en cada uno de los aspectos que rodean la vida del país: tanto económico, como social, cultural, educativo, etc.

Pues hay que recordar que el país es un sistema social, constituido por varios subsistemas, que a su vez tienen otros subsistemas, y así sucesivamente, es decir, es una cadena social que mueve al país en todos los aspectos que ya se mencionaron.

Proceso.-

Ezequiel Ander Egg en su libro "Metodología del desarrollo de la comunidad", señala implícitamente las etapas del proceso que se requiere para una comunidad, al momento de hacer una intervención profesional y promover el desarrollo social de la misma.

INVESTIGACIÓN.- Se basa en la recopilación de datos generales de la comunidad, como es conocer la religión que practican, las actividades económicas principales, los aspectos físicos de la comunidad, entre otros aspectos que caracterizan a la población del lugar, con la finalidad de percatar las condiciones en las que se

⁸ ídem, Pp. 80-81

encuentra y así actuar sobre ellas para contribuir a su desarrollo individual y grupal.

DIAGNOSTICO.- Con base a los resultados obtenidos en la investigación, se hace una interpretación de la realidad que viven los pobladores de la comunidad y que han limitado o contribuido a su progreso, así mismo se detecta la problemática que afecta directamente a la comunidad para atenderla en conjunto con la población.

PROGRAMACIÓN.- Una vez que se conoce la problemática a detalle, se determinan las alternativas de acción con la finalidad de dar solución a las problemáticas que se consideran más viables para solucionar, es decir, se da paso a la elaboración de programas y proyectos que vayan dirigidos a las personas que conforman la comunidad y que son las que sufren las carencias y problemas.

EJECUCIÓN.- Se ponen en práctica los planes, programas y proyectos para solucionar los problemas. Es en esta etapa es donde se forman grupos, se hacen gestiones, y se organiza a la población, todo ello en base a los proyectos elaborados.

EVALUACIÓN.- En esta etapa se hace una valoración de los resultados obtenidos al ejecutar los proyectos, así mismo del desarrollo profesional del Trabajador Social, esto nos permite saber que tanto falta por hacer y que mejoras se deben hacer en los proyectos y en la intervención del Trabajador Social dentro de la comunidad y con las personas que la conforman.

SISTEMATIZACION.- Una sistematización describe, ordena y reflexiona analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica de trabajo social, en ella se redacta toda la experiencia del profesionalista para que al final se realice un análisis y se puedan contemplar los éxitos y los fracasos.

Tipos de comunidad.-

Existen dos principales tipos de comunidad, que por su ubicación, características culturales, reciben nombres que los ubican dentro del sistema social.

1. Comunidad Rural
2. Comunidad Rural Indígena

Los niveles de intervención de Trabajo Social al igual que la sociedad irán modificando su estructura con el paso del tiempo, con la evolución de cada ser humano, por lo cual tienen más responsabilidades los Trabajadores Sociales de la actualidad por comenzar a retomar el planteamiento de nuevas teorías en libros que sustenten el que hacer profesional, de acuerdo a la época que se viva.

Los niveles de intervención de Trabajo Social permiten al profesionista desempeñar su labor de manera más delimitada concentrándose en un determinado sujeto o grupo de ellos, lo que facilita establecer una estrecha comunicación y relación para poder dar un mejor servicio.

I.4 OBJETIVOS DE TRABAJO SOCIAL ESCOLAR

El Trabajo Social Escolar tiene objetivos que debe cumplir, por que mediante estos se determina la intervención dentro de cada Institución Educativa en la cual los alumnos principalmente son los usuarios con los cuales trabaja.

I.4.1 Objetivo General

Promover y contribuir al logro de la Educación Integral, a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno.

I.4.2 Objetivos Específicos

- ❖ Contribuir como parte del proceso educativo al desarrollo de la comunidad escolar.

- ❖ Identificar y atender la problemática que afecta a la población escolar tanto a alumnos, maestros como padres de familia.
- ❖ Planear, programar y ejecutar acciones que vayan encaminadas a lograr un bienestar social para la comunidad.
- ❖ Incrementar la participación de los alumnos en las acciones y obras de interés social que se relacione con el plantel.
- ❖ Hacer de la Escuela un centro sensible a los problemas de la comunidad en general.
- ❖ Procurar que toda acción social sea autogestiva, de los grupos interesados en el trabajo educativo.
- ❖ Evaluar permanentemente los resultados de las acciones realizadas en la Institución.

Para lograr los objetivos antes planteados es importante que la población estudiantil participe en cada proyecto o actividad que se realice solo de esta manera los resultados que se obtendrán además de ser reales, serán más satisfactorios, para ambos, Trabajador Social y el usuario, quien saldrá mas beneficiado por que él es quien vive la situación que se atiende.

I.5 PERFIL DEL TRABAJADOR SOCIAL

El perfil profesional son todas las características que debe tener un sujeto como profesional, por ello a continuación se presentan algunas de las características principales que debe tener un Trabajador Social dentro del área Educativa, por ser esta el área de interés de la propia investigación.

Es necesario que la persona tenga una marcada sensibilidad para poder comprender los problemas que se presenten alrededor de su usuario, además identificar que tipo de problemas son, ya sea sociales, académicos, familiares, escolares, etc. Pero dentro de los usuarios también existe una variedad, por que

pueden ser: alumnos, maestros, padres de familia y demás personal que trabaje en la Institución.

Debe tener facilidad para establecer relaciones positivas con los usuarios, de esta manera obtendrá información sustancial del caso en el que intervenga, además la participación del usuario y los involucrados será abierta para contar cual es la situación que presenta la persona afectada, recordemos que la actuación del Trabajador social se basa en el contacto humano que experimenta día a día.

Es importante que se tenga un espíritu de simpatía y empatía frente a sus usuarios, con ello se podrá comprender y entender de tal manera que pueda el Trabajador social rescatar la información clave que origina la situación o problema que presente el usuario, además teniendo todos los elementos necesarios para la intervención profesional se lograrán buscar las alternativas de solución mas factibles para mejorar el nivel de vida de la persona y toda la gente que lo rodea.

También es importante para lograr una adecuada intervención que el Trabajador social establezca una buena relación con los profesionistas que trabajan en conjunto dentro de la institución, por que en varias ocasiones requerirá de su colaboración.

Sin embargo lo más importante es que al Trabajador social le guste el área educativa, por todo lo que implica el intervenir y ser el intermediario entre el alumno, padre de familia o maestro, que pertenezca a la Institución.

Existen varias capacidades y actitudes que un Trabajador social requiere para poder tener mejores resultados en el área educativa, así como una muy adecuada proyección de su persona y de igual manera de la profesión.

- ✓ Facilidad de palabras
- ✓ Ser creativo e innovador

- ✓ Ser objetivo en las tomas de decisiones
- ✓ Tener conocimientos sobre Educación, su estructura y su funcionamiento como Institución.
- ✓ Trabajar con grupos de alumnos, padres de familia y /o maestros
- ✓ Tener facilidad de establecer relaciones positivas
- ✓ Ejercer autoridad
- ✓ Saber observar lo que pasa a su alrededor y las actitudes del usuario.
- ✓ Ser responsable
- ✓ Respetar el punto de vista de los demás profesionistas
- ✓ Mantener en secreto la información proporcionada por el usuario.
- ✓ Saber escuchar
- ✓ Saber comunicarse por escrito.

I.6 FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE TRABAJO SOCIAL ESCOLAR

En este apartado se dan a conocer las diversas funciones y actividades que de manera ideal un Trabajador social debe de realizar en su labor cotidiana, pues estas son los lineamientos que determinan su profesión y su especialización por el área educativa en la cual se desempeña como tal.

Investigación:

- Elaborar estudios de casos
- Determinar demandas y necesidades de la población escolar.
- Elaborar un directorio de las diversas instituciones relacionadas con los servicios educativos.
- Elaborar instrumentos para el diagnóstico.
- Seleccionar alumnos candidatos para recibir beca.
- Realizar estudios socioeconómicos.

Administración:

- Diseñar planes y programas de acuerdo a las necesidades.
- Participar en el presupuesto de recursos humanos y materiales.
- Diseñar manuales de procedimientos.
- Presentar a padres de familia, profesores y directivos los resultados obtenidos.

Educación:

- Formar círculos de estudio.
- Desarrollar acciones socioculturales.
- Diseñar material de apoyo.
- Integrar grupos de educación para la salud.
- Informar a los alumnos sobre el reglamento interno.

Asistencia:

- Identificar instituciones para canalizar a alumnos o padres de familia.
- Proporcionar orientación a padres, alumnos y profesores.
- Mantener una comunicación abierta con el alumno.
- Informar a padres de familia sobre la conducta y aprovechamiento de los hijos

Sistematización:

- Realizar estudios de casos.
- Teorizar sobre los procesos desarrollados.
- Detectar indicadores sociales que influyan en la población.
- Diseñar estrategias de acción.
- Realizar evaluación de casos atendidos.

Organización:

- Planear acciones que involucren a la comunidad.
- Promover y tramitar becas.
- Elaborar informes de los resultados del programa.
- Diseñar una metodología para la ejecución de trabajo social.

- Elaborar un registro de aprovechamiento individual.
- Analizar cuantitativa y cualitativamente los casos de conducta atendidos.
- Formar parte del consejo estudiantil, si es que se cuenta con este.

Gracias a todas las funciones y cada una de las actividades que las conforman el Trabajador social tiene bases para fundamentar su intervención profesional dentro del área donde se desempeñe; pero el Trabajador social tiene la obligación de innovar y generar nuevas líneas de acción conforme pase el tiempo, recordemos que la sociedad esta en constante cambios y sus problemas también se modificaran como ya se ha visto a lo largo de la historia, el propio universo es otro, si nos remontamos al comienzo de los años, abrigo la idea de que cada vez nos acerquemos a la necesidad de ser mas equitativos, donde la riqueza se base en un nivel intelectual y no en un montón de metales preciosos o bien pequeños papeles con caras de personajes que tenían un ideal mejor que el estar estampados en un billete sin valor real.

CAPITULO II

FAMILIA

La familia es fundamental para la sociedad en la que se vive, en ella se desenvuelve el niño que pasa después a convertirse en adolescente y más tarde en un ser totalmente independiente y maduro, pero a pesar de ello los vínculos con la familia siguen haciendo que permanezca en ella directa o indirectamente, es necesario señalar que dentro de la familia todo ser humano adquiere desde su infancia los valores y principios con los cuales se conducirá en la escuela, en su trabajo, en fin con toda la sociedad y de ello depende el grado de aceptación que tenga dentro de la misma, lo que lo lleva a poder autorealizarse como persona o a que solo se quede varado en el intento.

Por ello es importante conocer varios aspectos del término Familia, para tener una idea clara de todo lo que implica este término en la realidad el cual esta en constante cambio.

2.1 DEFINICIONES

"La familia es un sistema de normas y procedimientos aceptados para lograr que se lleve acabo algunos trabajos importantes. Definir a la familia no es fácil el termino se utiliza en muchas formas. Una familia puede ser. 1) Un grupo con ancestros comunes; 2) un grupo de personas unidas por sangre o el matrimonio; 3) una pareja casada con hijos o sin ellos; 4) una pareja no casada con hijos; 5) una persona con hijos." ⁹

⁹ Méndez Morales, José, *Dinámica Social de las organizaciones*; Pp.219-221

Hoy en día el concepto de familia se puede aplicar a distintos grupos de personas, pues a través del tiempo ha sufrido de grandes variantes la composición de una familia, por ello es importante considerar y conocer que una familia no precisamente es aquella donde existen todos sus miembros, como tradicionalmente se ha dado, sino que ahora el número de miembros o la condición legal y social en la que se encuentra la familia es muy versátil y no deja de ser o llamarse de esa manera.

2.2 ORIGEN DE LA FAMILIA

El ser humano desde su origen requiere de estar en grupo, para poder sobrevivir en el mundo salvaje al cual se enfrenta en un primer momento de la Historia, esto da paso a la formación de la Familia, pero el proceso implica el surgimiento de varias etapas por las cuales paso para llegar a conformarse como hoy se conoce.

La primera etapa por la cual paso el hombre y la familia es el salvajismo donde todos los individuos de un mismo grupo se reproducían sexualmente entre sí sin distinción de parentesco consanguíneo y sin establecer algún tipo de estructura colateral que les permitiera constituirse en una familia.

Posteriormente se da paso a la barbarie esto por los asentamientos de aldeas, lo cual implica un tipo de organización más específica para realizar las tareas de supervivencia: cazar, pescar, cultivar frutos, etc.

Al cabo de esta etapa llega la civilización y con ello el legado familiar consanguíneo, se reconocían los hijos por parte del padre, sobre todo para delegar sus bienes, pues a partir de la civilización, comienzan a existir los títulos de nobleza, así conservan los familiares el poder.

Como resultado de la civilización surge posteriormente lo que se conoce como familia tradicional, que es aquella que se encuentra constituida por el padre y la madre, previamente unidos a lo civil y a la Iglesia, y los hijos debían ser concebidos dentro del matrimonio, cualquier otra manifestación de unión no era considerada familia, en algunas ocasiones las parejas con hijos no casados por la Iglesia o lo civil eran desterrados o marginados, así como las madres solteras.

Hoy en día existen varias formas de uniones consideradas familia: un hombre con hijos, una pareja con hijos o sin hijos, casada o no, es considerada una familia; pero no solo a cambiado su estructura sino que también los roles que juegan los padres dentro del hogar; anteriormente el hombre era la autoridad y el sostén económico, hoy comparte estas responsabilidades con la mujer, pues ambos trabajan en el hogar y fuera de este, atienden a los hijos y les brindan educación y el cariño que requieren.

Pero la familia seguirá evolucionando mientras la sociedad, no permanezca estática y también siga modificando el modus vivendi de las personas que la forman, por ello, las definiciones van de acuerdo con la época actual en la que se vive.

2.3 TIPOS DE FAMILIA

En este apartado se mencionan los diversos factores que delimitan los tipos de familia que se pueden encontrar en la sociedad, hay que recordar la importancia de la composición familiar y la situación o tipo de familia a la cual se le brindara el servicio o la atención, identificando el tipo de familia se pueden obtener datos del por que el alumno presenta ciertas conductas dentro de la escuela o de que manera se trabajara en coordinación con su familia para resolver sus problemas actuales.

a) Factor demográfico.-

Existen dos características dentro de este factor que condicionan la vida de una familia, es referente a la ubicación geográfica y se determinan como: familia urbana y familia rural.

La familia rural.- se ubica en el campo, el número de miembros que conforman a la familia es extenso y la autoridad la lleva el padre como jefe de familia que se considera.

La familia urbana.- es aquella familia que vive en ciudades, no posee un gran número de miembros, por el contrario son pocos los hijos que se tienen, la autoridad en el hogar la comparten el padre y la madre por igual, pero además tiene otras características que señalan la diferencia que existe entre la familia Rural y Urbana.

- Las personas que viven en ciudades, se dedican a trabajos industriales o de comercio.
- En la ciudad se cuenta con todos los servicios.
- La forma de vida es más compleja y estresante, por el ritmo en que se hacen las cosas.
- Se vive una dinámica social muy cambiante, desde la ideología hasta la forma de vivir.
- La cultura tiene una mayor promoción, pero menor cultura aplicada, pues se ha dado un transculturalismo.
- Inclusive en la salud las enfermedades son mas variadas y más graves que en el campo, sin embargo esto no quiere decir que no se den.

Sin duda alguna la vida en la ciudad o en zonas urbanas es mas complicada, difícil y esto provoca graves problemas dentro de las familias que viven en el lugar, es por ello que se profundizó mas en la Familia Urbana, pues las tres escuelas se localizan en esta zona y las familias de los alumnos que estudian en ella, pertenecen en su mayoría a una ciudad urbana.

b) Factor de desarrollo

La familia moderna tiende a adoptar los principios nuevos, los valores son modificados y rige la tecnología en casi todos los aspectos de su vida.

La familia tradicional aun conserva los valores y principios de sus antepasados, la tecnología difícilmente forma parte de su vida.

c) Factor dinámica familiar

La **dinámica funcional** es la que tiene una buena comunicación verbal y afectiva, existe una individualidad y el respeto entre los miembros además están dispuestos al cambio.

La **dinámica disfuncional** por el contrario carece de buena comunicación en los dos aspectos, es rígida y permanece estática ante el cambio.

d) Factor numérico.

Se forman tres grupos con base a este aspecto:

La familia nuclear compuesta por padres e hijos;

La familia extensa formada por los padres, hijos y parientes cercanos; y

La familia compuesta esta integrada por padres, hijos, parientes, vecinos, compadres, tíos, etc.

Es importante mencionar que una sola familia puede presentar uno o más de los factores que anteriormente se mencionaron, lo cual forma las grandes y diversas poblaciones que conforman el lugar donde vivimos.

2.4. FUNCIONES DE LA FAMILIA

La Familia también tiene que cumplir con ciertas funciones, pues como núcleo de toda sociedad tiene una tarea por cumplir y es importante resaltar que da formación a cada uno de sus miembros, si se quiere una sociedad justa y armónica, donde se

pueda vivir tranquilamente, es deber de cada familia llevar acabo de la mejor manera las funciones que le competen que cada persona se realice como tal se requiere poner en práctica dichas funciones.

- Regulación sexual.- "los cónyuges tienen la responsabilidad de reproducirse de manera planeada, es decir tener un número de hijos que puedan mantenerse, dando a cada uno el tiempo que la pareja determine necesario, para darles una vida adecuada.
- Sustento económico.- las labores económicas serán entre los adultos, dichas actividades se dividen entre ellos y con esto se sustentan los gastos de la casa: pagar renta, luz, agua gas, etc. Y los miembros de la familia, como son las necesidades básicas: comer, vestir, tener educación, entre otros.
- Proporcionar educación.-corresponde a cada miembro transmitir y respetar los valores y principios que sus ancestros le proporcionaron y con los cuales se conducirán en la sociedad donde vivan.
- Sentimientos afectivos.- los padres deben brindar a sus hijos seguridad y cariño, además de los elementos materiales que requiere para su desarrollo, pues el amor también es parte de la vida del ser humano."¹⁰

2.5 LA FAMILIA EN EL ASPECTO JURIDICO

En el Artículo 4to. de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, además de plantear, que la Nación esta compuesta por diversas culturas y que la Ley lo protegerá, de que el hombre y la mujer son iguales ante la ley y que toda persona tiene derecho a la protección de la salud y de un medio ambiente sano, plantea:

¹⁰ Leñero Otero, Luis, La familia, 1ra. Edición, México 1976

"Toda Familia tiene derecho a disfrutar de una vivienda digna y decorosa. La Ley establecerá los instrumentos y apoyos necesarios a fin de alcanzar tal objetivo."

Por lo tanto la Ley establece que ella resguardará que el Estado se les proporcione a los fundadores de la Familia (Padres) los medios para conseguir un lugar donde vivir, pero los padres también tiene ciertas funciones que cumplir, las cuales se establecen en la misma Constitución, dentro del artículo 4to.

"Es deber de los padres preservar el derecho de los menores, a la satisfacción de sus necesidades y a la salud física y mental.

Los niños y niñas tienen derecho a la satisfacción de sus necesidades de alimentación, salud, educación y sano esparcimiento para su desarrollo integral.

Los ascendientes, tutores y custodios tienen el deber de preservar estos derechos. El Estado proveerá lo necesario para propiciar el respeto a la dignidad de la niñez y el ejercicio pleno de sus derechos".¹¹

En la Constitución se maneja la responsabilidad de los padres hasta una edad del "niño", pero la realidad es que los padres pueden y deben estar pendiente de sus hijos hasta que estos puedan valerse por sí mismos, en el momento que estén preparados para ser independientes, para cubrir por lo menos sus necesidades más apremiantes, por sí solos, antes sería una irresponsabilidad dejarlo a la merced de lo difícil que es vivir dentro de la sociedad, que demanda individuos productivos, socialmente adaptables y que generen a su vez una sociedad que cumpla las mismas funciones que hasta el momento han sido benéficas para el "desarrollo" del país.

2.6 LA FAMILIA Y LA ESCUELA

Dentro de las funciones de la familia se encuentra el proporcionar educación, esta función se aplica en los dos significados del término, educación correspondiente a los valores y principios que debe tener todo individuo y la educación académica que todo individuo tiene derecho a recibir.

¹¹ Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, 2004, Art. 4to. Pp.3 y 4

La primera es proporcionada por los padres de familia, que tienen la responsabilidad de brindarle a su hijo los valores morales y principios mediante los cuales debe conducirse dentro de la sociedad en la que viva, mientras que la educación académica se comienza a brindar cuando el niño está en la edad adecuada para iniciar con sus estudios dentro de una Institución especializada que le proporcione los conocimientos que conforme a la edad va requiriendo.

Pero en ocasiones los padres de familia consideran que basta la Educación académica que la Institución les brinda, por que llegan a creer que en ella recibirán toda la educación que ellos les corresponden darles, sin embargo es todo lo contrario, pues las Instituciones Educativas tienen como principal objetivo proporcionarles a los niños o jóvenes los conocimientos y elementos que les permiten desarrollar su intelecto, además de reforzar la Educación que los padres brindan en el hogar desde que su hijo comienza a tener conciencia de sus actos.

Por esta razón la Escuela llega a solicitar de la participación de los padres de familia para atender a los alumnos que presenten una carencia de valores o una conducta inapropiada, según las normas que marca la Institución.

El involucrar a los padres de familia dentro del proceso educativo del alumno es una tarea de Trabajo Social, pues es necesario que estos tomen participación para que sus hijos vean el respaldo que tienen con sus padres y con sus maestros y el Trabajador Social, de esta manera en conjunto se pueden atender los diversos problemas que se lleguen a presentar tanto fuera como dentro de la escuela.

El equipo interdisciplinario de trabajo que ve por el bienestar de los alumnos está formado por maestros, trabajo social, directores, personal administrativo y de más personas que laboren en la institución, al momento de que los alumnos entran a ella, para recibir una Educación integral, que impulse su desarrollo físico, social, emocional, etc. los padres de familia forman parte de este grupo de trabajo, su

participación en talleres, conferencias actividades sociales y deportivas e incluso su asistencia en el departamento de trabajo social cuando es citado o cuando sabe que su hijo está mal en la Escuela, es trascendental para que los alumnos mejoren sus calificaciones o bien su conducta dentro de la Escuela. En conclusión tanto los alumnos como el personal docente de la Institución requieren de los padres de familia para hacer un trabajo en conjunto que permita impulsar el desarrollo integral de cada uno de los jóvenes o niños que tengan la posibilidad de estudiar.

Para concluir podemos afirmar que la familia es la principal y primera Institución educativa, donde los adolescente aprenden el como deben desenvolverse en la sociedad donde van a vivir, de esta depende que cada miembro del núcleo familiar pueda tener acceso a una vida digna, en la cual puedan cubrir todas sus necesidades apremiantes.

CAPITULO III

ADOLESCENCIA

Para muchos psicólogos existen varias etapas por las que pasa el hombre antes de llegar a la etapa adulta, primero es la pubertad que comprende el período de 12-15 años de edad, aunque en algunos casos cambia, posteriormente la adolescencia entre los 15-18 años de edad y por último la juventud entre los 18-25 años de edad, es importante señalar que para otros psicólogos por lo general la adolescencia se concibe entre los 12-18 años de edad.

Existen variantes entre la edad en la que se determina la Adolescencia, lo cual pasa en segundo término cuando se habla de ¿Qué es la adolescencia?, ¿Qué representa para la sociedad?, ¿Qué cambios ocurren? Y ¿Por qué se concibe como un período de gran trascendencia para la vida del ser humano?

3.1 DEFINICIONES

Por lo tanto a continuación se presentarán varias definiciones y posteriormente se tratarán los temas relacionados con la adolescencia.

“La adolescencia entre los 15 a 18 años de edad, aparece con necesidad creciente el deseo de asociación, bien que interrumpido por resistencias cada vez más débiles. En estas fluctuaciones busca el adolescente un punto de apoyo; trata de ser comprendido”.¹²

“La adolescencia es la etapa de la vida humana que sigue a la niñez y que precede a la adultez. Constituye un período de transición entre ambos.”¹³

¹² Diccionario de Ciencias Sociales ; Pág. 21

¹³ Diccionario de ciencias de la Educación, Pág. 53

"La adolescencia es un período en que los individuos empiezan a afirmarse como seres humanos distintos entre sí. Cada uno impone su individualidad, con tal de que la sociedad le conceda cierto grado de estímulo."¹⁴

Los alumnos que ingresan a la Educación Secundaria entran a una etapa nueva de su vida, la llamada Adolescencia, en la cual experimenta grandes cambios y es de gran trascendencia en su desarrollo como persona, pues busca su lugar en la sociedad en la que vive.

3.2 ADOLESCENCIA: ETAPA DE LA VIDA DEL SER HUMANO

Sin duda alguna el ser humano atraviesa por varias etapas a lo largo de toda su vida y en cada una experimenta cambios y transformaciones que contribuyen a su desarrollo integral, pero la etapa en la cual padecen más cambios físicos y de personalidad es en la adolescencia, precisamente cuando el cuerpo del ser humano comienza a madurar y a definir su personalidad.

Para hablar de esta etapa retomaremos las ideas principales que maneja Erik Erikson, sobre su teoría de La identidad del Yo, que maneja en su libro "Las ocho etapas del Hombre".

Las etapas que E. Erikson maneja en su libro son las siguientes:

1. Confianza contra desconfianza (oral sensorial)
2. Autonomía contra vergüenza y duda (muscular anal)
3. Iniciativa contra culpa (locomotor genital)
4. Laboriosidad contra inferioridad (Latencia)
5. Identidad contra difusión (pubertad y adolescencia)
6. Intimidad contra aislamiento (adulto joven)
7. fecundidad contra estancamiento (edad adulta)
8. Integridad del yo contra aversión, desesperación (madurez)

¹⁴ Watson Robert, *Psicología del niño y el Adolescente* Pág. 62

Cada etapa de las que maneja E. Erikson en su libro, presenta un conflicto que trae el ser humano desde la etapa anterior según este psicólogo solo se pueden hacer dos cosas: la primera es superar la situación o bien fracasar al no poder superarla o no querer hacerlo.

La quinta etapa es la Adolescencia o como E. Erikson denomina "Logro de identidad", es decir, "Identidad contra difusión", donde el niño comienza a cuestionarse sobre ¿Quién es?, ¿Qué hace? Y ¿A donde va? Entre otras dudas, lo que marca el inicio del cambio y la transformación del individuo.

El adolescente es el foco de atención para sí mismo, mientras que cuando era un niño no existía una notable identificación del "yo" personal, pues hay que recordar que los niños se encuentran muy apegados a su madre y en ocasiones el desprendimiento tarda mas tiempo del que debiera ser, para que la persona fuera independiente de ella, esta situación de dependencia hacia la madre, explican algunos psicólogos es por la duración de nueve meses que dura el infante dentro del vientre materno y su lazo Inconfundible: el cordón umbilical.

A partir del descubrimiento del "yo" en el adolescente, este comienza a interesarle la forma en que él es, el tratar a nuevas personas que lo rodean, le es indispensable la aceptación de las personas de su edad con las cuales convive diariamente, principalmente en el lugar donde estudie.

También comienzan a modificar y analizar los roles que han venido desempeñando a lo largo de su vida, mientras era un niño y ahora que comienza a ser adulto, pues su rol será diferente en la familia, la escuela y con las personas que lo rodeen.

Durante esta etapa el individuo se encuentra en una lucha interna, en la cual esta jugando el cambio que dará, busca un concepto del "yo" que le permita entender por que le comienzan a interesar nuevas cosas, sus valores y principios se ven

modificados por diversos factores y actores sociales que se ven involucrados en su vida diaria, provenientes de la escuela, la calle u otros lugares a los cuales comienzan a asistir.

Es necesario señalar que las nuevas influencias perturban en algunas ocasiones, se pierde la oportunidad de que el adolescente establezca su identidad del "Yo", en pocas palabras se ve afectados los planes de vida de cada adolescente que se deja influenciar de manera negativa de otras personas.

Pero también existe otro impedimento, la identificación que varias veces llegan a establecer los jóvenes con héroes de la pantalla de televisión, dirigentes de grupos musicales, deportistas sobresalientes y suelen hacerlo hasta perder por completo o parcialmente su "yo", adquiriendo la personalidad de estas falsas identidades de los medios de comunicación..

Para evitar que el adolescente caiga en un estado de conflicto interno, que lo lleve a accionar ante su medio social (Familia, Escuela, Etc.) de una manera inapropiada, rompiendo con las reglas que se establecen en este, se requiere de la intervención oportuna del Trabajador Social para que brinde al joven la orientación y apoyo que necesite para superar dicho estado emocional que presente, así mismos los padres del joven deben de estar al pendiente de cubrir sus necesidades no solo económicas, afectivas, sociales, culturales, sino englobar todas ellas y estar en permanente contacto con profesionistas que lo orienten en su labor como padre, por lo general las escuelas secundaria, que es la escolaridad que comienzan a cursar los adolescentes cuentan con personal que debe atender estas situaciones y tratar de preverlas dentro de la institución donde labore, a base de diversas acciones que así lo impulsen.

Sin duda alguna la perspectiva que maneja E. Erikson en su obra "*Las ocho etapas del hombre*" tiene un enfoque psicoanalítico, lo cual le permite adquirir al Trabajador Social complementar su sentido social, de esta manera podrá entender

el ser que atraviesa la etapa de la adolescencia y con ello lograra un acercamiento entre este y el joven.

Si el Trabajador Social comprende lo trascendental que implica la adolescencia desde ambos enfoques (psicoanalítico y social) lograra una mejor intervención y por lo tanto facilitará las relaciones personales que pueda tener con los jóvenes y su familia.

3.3 DESARROLLO BIOPSIICOSOCIAL.-

El adolescente como todo individuo es un ser que se desarrolla de formas diferentes, en aspectos individuales que al unirse se complementan y lo conforman como un individuo Biopsicosocial, lo cual le permite interaccionar con otros seres que igual a él se desarrollan en estos tres aspectos.

Por ello es importante que se profundice en cada uno de los aspectos dentro de los que se desarrolla el hombre a lo largo de su vida, sin embargo cabe señalar que durante la adolescencia es cuando sufre en mayor proporción los cambios que lo orillan a desarrollarse como ser humano; por ello a continuación se dan a conocer estos aspectos:

a) Desarrollo Biológico.-

El adolescente al entrar en esta etapa de la vida comienza a experimentar cambios físicos, principalmente, como:

- Crecimiento óseo y de estatura.
- Aumento de la secreción de las glándulas sebáceas y sudoríparas.
- Aparición de vello en axilas, pubis; en hombre también en la cara, tórax y piernas.
- Aparición de la primera menstruación en mujeres ó la primera eyaculación en los hombres.

- Aumento del tamaño y maduración de los órganos sexuales externos e internos.

Principalmente estos son los cambios que se experimentan durante la adolescencia, ello indica que el hombre y la mujer se están preparando para las relaciones sexuales y para la reproducción, con responsabilidad y madurez.

b) Desarrollo Psicológico.-

Las manifestaciones psíquicas que se presentan durante la adolescencia, comienzan con una gran acentuación en el propio "yo" de la persona, la cual se centra en la vivencia de la soledad, como persona única y diferente del resto que forma la sociedad en la que se viva.

Además el adolescente comienza a pensar en su plan de vida, orientado en ocasiones a un objetivo inalcanzable, basado en una imaginación ilimitada y no en una realidad contrastante.

El adolescente se va perfilando, con todo lo que encuentra a su alcance, las aptitudes vocacionales, pero también respecto a las actitudes que va asumiendo conforme pasa el tiempo, de esta manera adquiere su personalidad y le permite elegir la propia que él tendrá.

c) Desarrollo Social.-

Ahora aparece en el adolescente una necesidad por asociarse, con personas de su edad, trata de ser comprendido y sobre todo por los adultos que lo rodean para que lo entiendan y lo apoyen en sus decisiones y situaciones de crisis que se le presenten dentro de la escuela, el hogar, con sus amigos y durante todo su crecimiento hasta convertirse en adulto.

Por lo cual anhela encontrar de entre todas las personas su confidente a quien le cuente sus ilusiones, logros, metas y fracasos.

d) Desarrollo Emocional.-

A diferencia del infante el adolescente siente una atracción hacia su sexo opuesto, pues comienza su búsqueda del amor, de pareja, durante este período se encuentra con grandes fracasos o éxitos y la mayoría de las veces cree que encontró el amor de su vida, cuando ni siquiera -en algunas ocasiones- se sabe lo que se busca en la otra persona.

Revela su cariño con gran ternura y romanticismo, que a través del tiempo, sino forma parte de su personalidad, simplemente lo deja atrás, por que pasan a ser crisis. Un cariño que nunca deja de ser importante es el que brindan los padres a sus hijos, ese amor incondicional que siempre están dispuestos a brindar.

El equilibrio Biopsicosocial le permite tener al adolescente una mejor adaptación al mundo que lo rodea, pero esto no es fácil, por que en gran parte los padres deben estar atentos ante cualquier situación, así como el brindar todos los valores y principios con los que se regirá en la vida.

3.4 ADOLESCENCIA, FAMILIA Y SOCIEDAD

Sin lugar a duda el núcleo familiar es la base para que todo ser humano se desarrolle como individuo y se pueda integrar a la sociedad como un agente productor y en algunas ocasiones generador de cambios, sin embargo durante todo el proceso por el que atraviesa el hombre a lo largo de su vida, lo lleva a atravesar etapas, cada etapa representa diversas situaciones de crisis las cuales se tienden a superar, sin embargo durante la adolescencia, parece ser que dichas situaciones traen mas consecuencias y esto a su vez requiere mayores herramientas y elementos para superarse.

Un elemento esencial para poder ser una persona diferente es el ser independiente de los padres, durante la adolescencia esta necesidad de

independencia es mas requerida por la persona, esto debido a todos los cambios que se experimentan y el estado emocional en el que se encuentran los adolescentes, por su búsqueda de personalidad y lo voluble que es su estado de ánimo, en ocasiones se llega a rebelar contra los principios y valores que los padres han inculcado desde la infancia del joven.

Sin embargo esta rebeldía en ocasiones llega a grados elevados, retan inclusive a la sociedad en la que viven, por que entre uno de sus ideales esta el ir contra las reglas del mundo pues las encuentran muy restrictivas e imponentes, casi cualquier adulto representa la autoridad que viven en casa con sus padres, es por ello que requieren de liberar a su muy particular manera las diferentes frustraciones que ven y sienten dentro del hogar, el principal medio para demostrar su rebeldía contra las reglas es la Escuela, donde los maestros y las autoridades directivas representan la principal autoridad a desafiar y se rebelan en contra de ellos o bien aceptan las reglas como son por que consideran el no poder oponerse a lo ya establecido.

Cabe señalar que no todos los adolescentes son rebeldes o temerosos, existe una gran diversidad de personalidad por perfilarse dentro de esta etapa de la vida, pero si es necesario resaltar que cada vez son mas los casos que se presentan en un Escuela Secundaria, donde los alumnos. Jóvenes estudiantes presentan problemas con la autoridad o son demasiado retraídos, expertos afirman que es causado en gran parte por la gran revolución de cambios que a vivido el mundo en los últimos tiempos; pues ahora tanto el padre de familia como la madre trabajan fuera del hogar.

Pero no todo es rebeldía finalmente los adolescentes no se desprenden por completo de los padres, pues son ellos los que compartieron sus valores y principios; dieron el cariño y la atención que requería para poder pasar de una etapa de desarrollo a la otra y así seguirán sucesivamente, apoyándoles y brindándoles los

elementos que requieran para llegar a su madurez hasta que se realicen como personas, dentro del hogar y dentro de la sociedad en la que vivan.

En resumen la familia no solo es la base de la sociedad sino el principal pilar para que los miembros de cada familia se desarrollen apropiadamente, sobre todo los adolescentes, quienes atraviesan por una de las etapas de la vida del hombre que presenta mayores cambios, no solo físicos sino también emocionales, sociales e intelectuales, haciendo más complicada su adaptación al mundo que lo rodea y en el cual se va a desenvolver durante toda su vida.

Sin lugar a duda las personas que crecen dentro de un núcleo familiar que cubre todas sus necesidades, son personas que difícilmente pueden presentar alguna alteración en su desarrollo de vida, aunque no es una regla.

CAPITULO IV

EDUCACIÓN

La Educación desde los inicios de la civilización del hombre, forma parte de la vida de cualquier ser humano, mediante esta se adquieren nuevos conocimientos que les permiten a las personas avanzar en su desarrollo intelectual y así colaborar en el desarrollo de las ciencias, que lo han llevado a través de la historia a revolucionar el mundo de la industria y la tecnología poniéndola a su servicio.

La Educación comprende varias formas de impartirse dentro de un mismo sistema de enseñanza, por ello es necesario que se den a conocer los diferentes tipos en que se imparte la educación en nuestro país.

4.1 TIPOS DE EDUCACIÓN

a) Educación formal.-

"Educación estructurada institucionalmente con un programa de estudio planificado y dirigido al reconocimiento formal del logro de ciertos objetivos educativos, tales como créditos, diplomas, grados académicos o capacitación profesional. Es equivalente a la Educación Institucionalizada o a la Educación Reglada."¹⁵

b) Educación no formal.-

"Proceso educativo, no organizado que transcurre a lo largo de la vida de una persona, proveniente de las influencias educativas de la vida diaria y del medio ambiente. Es equivalente a la Educación no Reglada o no Institucional."¹⁶

¹⁵ Diccionario de Trabajo Social; Ander- Egg, Ezequiel: pp. 319 y 320

¹⁶ (BIS; Pág. 53)

c) Educación Informal.-

"Educación cuya finalidad esencial no es la obtención de un reconocimiento oficial, como crédito, diploma, grado académico o capacitación profesional, se utiliza a veces como equivalente a Educación no reglada o no institucional."¹⁷

4.2 NIVELES DE EDUCACIÓN

Dentro del Sistema de Educación que existe en México, se encuentran varios niveles que conforman el sistema en general, por el propio sentido de la Investigación se retomaran los tres niveles que conforman la Educación Básica, la cual se considera laica y gratuita.

a) Educación Preescolar.-

Es la formación académica que se proporciona al niño entre los 6 o 7 años de edad, justamente cuando comienza su escolaridad obligatoria.

El término de la educación es impreciso, pues se extiende desde el hogar, donde los padres de familia imparten una educación no formal hasta el momento que el niño comienza a recibir una Educación sistemática e institucionalizada de los centros educativos, recibiendo en algunas ocasiones el nombre de pre-escolar.

b) Educación Primaria.-

Es el primer nivel de Educación obligatoria, equivale, el término "básica" o "general", como se le denomina comúnmente.

Este nivel se define como el que comprende entre los 6 a los 12 años regularmente, esta educación se imparte en 6 cursos con duración de 10 meses aproximadamente cada uno, descontando los periodos vacacionales que se

¹⁷ (BIS; Pág. 53)

presentan en todo el año. Sus objetivos básicos que persiguen son: la socialización, la adquisición de los conocimientos impartidos y el progreso hacia la autonomía del individuo que recibe la educación primaria.

c) Educación Secundaria.-

Se refiere al nivel escolar del sistema educativo que se sitúa la educación primaria y la enseñanza superior. Por su definición únicamente se presenta la siguiente visión funcional, que establece a la educación secundaria como los estudios post primarios y previos a de menor grado académico que los superiores.

4.3 EDUCACIÓN MEDIA BASICA – EDUCACIÓN SECUNDARIA

La educación media básica o como comúnmente se le conoce educación secundaria, es el nivel de educación que se encuentra entre la educación primaria y la educación superior; por lo tanto es un nivel intermedio que hace no precisar más su definición, sobre todo en sus finalidades y funciones.

Sin embargo se puede decir que la Educación secundaria es aquella que brinda conocimientos, valores, principios, actitudes y de saber – hacer, de los cuales no se puede carecer si se desea continuar estudiando otros niveles de mas alto grado o desempeñarse en un buen empleo, esto permite que la persona se auto realicé tanto individualmente como para favorecer su vida dentro de la sociedad a la que pertenecen

4.3.1 Objetivo de la Educación Media Básica.-

La finalidad que se tiene en este nivel educativo es promover el desarrollo integral del educando, para que emplee de manera optima sus capacidades y adquiera nuevos conocimientos, hábitos, aptitudes, valores y habilidades que le sirvan para consolidar su autorealización, pero además se pretende despertar la curiosidad y la capacidad de observación, así como promover y cultivar el gusto por el trabajo intelectual, para que el individuo al termino de su estudio, prosiga

preparándose académicamente o bien dependiendo del carácter de la institución, integrarse a la sociedad de manera productiva.

4.3.2 Sistema Educativo Estatal – Estructuración.-

A lo largo de la Historia, la Educación Media Básica en México ha sufrido grandes transformaciones, con el único fin de preparar jóvenes capaces de lograr su propia autorealización y su incorporación a la sociedad de una manera productiva que genere un desarrollo en beneficio del País.

El sistema Educativo es un medio de organización, estructuración, coordinación, administración y evaluación de los servicios educativos de todos sus tipos, niveles y modalidades.

Paulatinamente se han ido integrando nuevos grados educativos, se han modificado los periodos de tiempos escolares y el contenido del plan de estudios, lo que a originado que hoy en día la educación media básica o secundaria pueda ser el medio para que los jóvenes puedan acceder a un nivel educativo mas alto o incorporarse a la sociedad en la que viven, de una manera productiva.

Actualmente la Educación media básica es impartida de manera formal dentro de Instituciones públicas o privadas, las cuales de una forma u otra están íntimamente ligadas a la Secretaria de Educación Pública (SEP), para que tengan las mismas oportunidades todos los jóvenes del Estado, sin embargo los Directivos de cada Institución son libres de integrar cualquier norma o lineamiento que les permita brindar una mejor Educación y obviamente proporcionar a los jóvenes una oportunidad de obtener mejores empleos y de integrarse a la sociedad de manera adecuada.

Existen elementos fundamentales en el Sistema Educativo sin los cuales no podría funcionar como tal, por ello es importante darlos a conocer y señalar que si uno de estos elementos falta el sistema esta incompleto.

Elementos fundamentales en el Sistema Educativo:

Los educandos;

1. Los educadores y el personal de apoyo y asistencia a la educación;
2. Las autoridades educativas y la estructura administrativa de la Secretaría;
3. Consejo Estatal Técnico de Educación;
4. Los planes, programas, métodos y materiales educativos como libros de texto, materiales didácticas, equipos de laboratorio, equipo electrónico, etc.
5. Las instituciones educativas del Estado, las de los municipios y las de las entidades paraestatales y para municipales;
6. Las instituciones de los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios;
7. Los bienes inmuebles y muebles y demás recursos destinados a la educación;
8. Las asociaciones de padres de familia; y
9. Los consejos de participación social.¹⁸

Los elementos que se mencionaron forman parte de un todo, donde al reunirse se convierte en una red de servicios para llegar a conformar un medio mediante el cual se proporciona a los individuos una enseñanza integral, que complementa su desarrollo persona, social y emocional.

La educación que imparte el Estado, los municipios, las entidades paraestatales y paramunicipales, así como los particulares con autorización o reconocimiento de validez oficial, es un servicio público y de interés social, que no solo beneficia a la persona involucrada directamente sino, que además a las que se encuentran a su alrededor.

¹⁸ Ley Estatal de Educación- Michoacán; 2003 ,Pág.10

4.4 ESCUELAS DE CARÁCTER PÚBLICO Y PRIVADO

En repetidas ocasiones se habla de la Escuela pública o privada, la principal diferencia entre una y otra: es el costo económico por el cual brindan un servicio educativo, pero es más que eso, por ello a continuación se dan a conocer los significados de cada término aplicado dentro de esta área respecto a los aspectos antes mencionados.

a) Escuela Privada.-

"Es aquel tipo de Escuela creada por iniciativa privada (personas, grupos o instituciones) con el objeto de garantizar el derecho que los padres tienen de dar a sus hijos una educación acorde con sus propias concepciones y puntos de vista".¹⁹

Pero la Escuela Privada también puede perseguir el fin de lucro, pues la Institución brinda un servicio por el cual los padres de familia están dispuestos a pagar, siempre y cuando cubran sus expectativas de enseñanza para que sus hijos la reciban. En algunos casos este costo por el servicio puede ser minimizado por el Estado cuando otorga una concesión a la Institución y así los costos se generalizan y se establecen de acuerdo a un costo base que no rebase o exceda por el servicio de educación que se brinda.

b) Escuela pública.-

La expresión de Escuela pública se desprende del lado social del Sistema Educativo, lo que en definitiva se pretende explicar que la Escuela brinda un servicio público, dirigido al pueblo, donde se respetan sus características y se impulsan.

Sin embargo es necesario mencionar que de manera general toda escuela es pública, también aquella que obtiene un ingreso económico por el servicio que brinda, pues de una forma u otra dicho servicio es para y dirigido a la gente que

¹⁹ Diccionario de las ciencias de la Educación; Santillana Pp. 575-577

conforma el pueblo, sociedad, comunidad o como se le quiera denominar, la diferencia al aplicar el termino Escuela Pública como Institución radica en que no tiene un costo y se dirige al pueblo menos favorecido, pero que tiene la misma oportunidad de recibir una Educación y así de igual manera tener la oportunidades de trabajo que le permitan acceder a un nivel de vida confortable.

Pero existen diversas concepciones de la Escuela Pública que a continuación se mencionaran y las cuales se derivan de varios factores:

Descentralizada del poder estatal, de cuyos fondos se nutre para garantizar su gratuidad, pero debe estar regida y administrada por los núcleos afectados: municipios y entes autonómicos.

Socializada, por cuanto debe participar en su planificación y control de los propios componentes: padres, profesores y alumnos como medio de que se adapte a las concretas necesidades del entorno y satisfaga sus aspiraciones.

Democrática, para posibilitar el que la voluntad colectiva de sus componentes determine no solo su gobierno, sino también sus objetivos educativos compatibles a la Constitución.

Pluralista, debe existir libertad de ideologías de sus componentes, donde además sé de respeto, comprensión y neutralidad.

Abierta, por que ha de construir el lugar de encuentro y de receptividad de los valores circundantes.

Compensadora, por que trata de igualar las oportunidades de acceso a la Educación.

4.5 MODELOS PARA LA ENSEÑANZA MEDIA BASICA

En esta Investigación se retomaron a tres modelos de Educación Media Básica, los cuales son: Escuela Privada, Escuela Técnica y Escuela Federal, por lo que es importante entender en que consiste cada una de estas modalidades mediante las cuales se imparte la Enseñanza en el nivel medio básico de la Educación:

a) Escuela Privada, como ya se mencionó anteriormente, esta consiste en una Institución que brinda un servicio de educación por el cual obtiene un ingreso económico, el cual estiman las personas que lo constituyen y conforman, así los padres de familia pueden elegir la mejor Escuela que acorde a sus convicciones es la adecuada para sus hijos.

b) Escuela Tecnológica, al igual que las demás es una escuela pública por que se le brinda un servicio a las personas de un lugar determinado, pero además es subsidiada por el Estado, para garantizar que es gratuita y que sea impartida a todos por igual, dentro de sus objetivos también esta el preparar a los estudiantes para que se incorporen al mundo productivo, a las nuevas exigencias profesionales, capacitándoles a una actualización permanente y al tiempo participar en el desarrollo tecnológico e integral del país.

c) Escuela Federal, esta Educación es descentralizada del poder Federal, de cuyos fondos no obstante se nutre para garantizar su gratuidad; sin perjuicio de ser coordinada por una normatividad unificadora y sujeta a una supervisión que garantice los títulos y los contenidos mínimos, debe estar regida y administrada por los núcleos afectados: municipios y entes autónomos.

Es necesario mencionar que a pesar de la gran diversidad de modalidades en las que se imparte la Educación en México hoy en día existe un gran rezago en la Educación media básica, por que los jóvenes tienen menos oportunidades de

ingresar a la Escuela, por diversas causas, pero pudiera ser principalmente por la falta de recursos económicos que tienen las familias, debido a la escasez de empleos bien remunerados, lo que les impide concluir con su proceso académico.

CAPITULO V

MARCO REFERENCIAL

En este capítulo se darán a conocer las características de cada una de las tres Escuelas Secundarias que se tomaron como base para realizar la Investigación de campo, mediante la cual se extraerá la información y los datos que se requieren para comprobar la Hipótesis planteada.

Por lo tanto es necesario aclarar que la mayoría de la información que se presentará a continuación fue otorgada por personal administrativo o académico de cada Escuela y tal como fue proporcionada la información así se expondrá textualmente, sin que sufra mayores modificaciones, por que en ello se basará para confirmar la hipótesis planteada o bien conocer la situación real.

5.1 ESCUELA SECUNDARIA TECNICA NO. 30 “Mártires de Uruapan”

La información que se presenta respecto a esta Institución Educativa en especial fue proporcionada por la Trabajadora Social, que actualmente labora dentro de la Escuela, la cual tiene 10 años de trabajar en la misma.

♣ ***Dirección:*** Av. Latinoamericana #1173

Col. Revolución

C. P. 60160

♣ ***Horario de atención:*** 7:00 AM a 1:20 PM Turno Matutino

♣ ***Teléfono:*** 523 – 72- 66

♣ **Objetivo de la Institución.-**

Formar a jóvenes con educación media básica de calidad con el fin de prepararlos para el campo laboral y a su vez ayudar en la formación de valores y principios que rigen la personalidad de las personas

♣ **Antecedentes Históricos.-**

Durante el periodo de Gobierno del Gral. Lázaro Cárdenas se impulso la educación tecnológica industrial, en 1973 llega a Uruapan y fue con el Ing. Cesar Usganga Usganga, quien en ese entonces era el Director General de Educación Tecnológica Industrial, que se autorizó la creación de la Escuela Tecnológica Industrial No.191 ahora conocida como la Escuela Secundaria Técnica No. 30), primera institución de este tipo en la comunidad de Uruapan.

Sin embargo fue en el periodo de Gobierno del Lic. Luis Echeverría Álvarez, que se ordeno la construcción de la Escuela en un terreno donado en la Col. Revolución, ubicado entre la Av. Latinoamericana y el Aeropuerto " Ignacio López Rayón".

Después de firmarse la cesión del terreno a la SEP, de inmediato comenzó la construcción en el mes de Mayo de 1973.

Gracias a las gestiones del Ayuntamiento y del Prof. Juan Marcos Caro (inspector de la 65ª zona) se logro que la ETI 191, comenzará a funcionar provisionalmente en el turno vespertino en las instalaciones de la Escuela Primaria "Prof. Enrique Aguilar Ramírez" ubicada en la colonia Niños Héroes, habiéndose realizado la Ceremonia de Iniciación de Cursos el día 1 de Octubre de 1973, en la cual acudieron obreros, campesinos, comerciantes del magisterio, principalmente; presidiendo el acto el C. P. Fernando Samano Rosillo, Director de la institución. Durante estos acontecimientos, el presidente municipal, el Cabildo era el Sr. Fausto Mendoza Vázquez.

✦ **Características de la Institución.-**

La Escuela Secundaria Técnica No. 30, es una institución pública por que su servicio esta al alcance de toda la población de Uruapan que así lo quiera recibir.

La relación que la institución tiene con el proceso productivo es directa por que presta un servicio a la población, en este caso educativo, y prepara a sus usuarios para que se integren a la economía del país como mano de obra, o bien para que puedan acceder a un nivel medio superior, al termino de sus estudios.

Las necesidades que atiende la institución son de tipo académicas y formativas, por que el servicio que prestan a la sociedad es de Educación Secundaria Técnica; esto abarca desde cubrir la necesidad de una educación de calidad hasta el brindar los valores morales que le permitan al alumno acceder a una formación cívica y poder integrarse a la sociedad como trabajador o estudiante de un nivel educativo superior.

✦ **Plan de Estudios.-**

1er. Grado	2do. Grado	3er. Grado
Español 5hrs. Matemáticas 5hrs. Historia universal 3hrs. Geografía general 3hrs. Formación cívica y ética 3hrs. Biología 3hrs. Introducción a la física y a la química 3hrs. Lengua extranjera 3hrs. Expresión y apreciación artística 2hrs. Educación física 2hrs. Educación Tecnológica 6hrs.	Español 5hrs. Matemáticas 5hrs. Historia universal II 3hrs. Geografía de México 3hrs. Formación cívica y ética 3hrs. Biología 3hrs. Química 3hrs. Lengua extranjera 3hrs. Expresión y apreciación artística 2hrs. Educación física 2hrs. Educación Tecnológica 6hrs.	Español 5hrs. Matemáticas 5hrs. Historia de México 3hrs. Geografía de México 3hrs. Formación cívica y ética 3hrs. Física 3hrs. Química 3hrs. Lengua extranjera 3hrs. Asignación opcional 3hrs. Expresión y apreciación artística 2hrs. Educación física 2hrs. Educación Tecnológica 6hrs.

✦ Intervención de Trabajo Social.-

El departamento de Trabajo Social se encuentra dentro del área de coordinación de Asistencia Educativa, por lo tanto se debe coordinar con el Orientador, Médico Escolar, Prefecto, Bibliotecario, pero solo se da con el prefecto, para mantener una buena relación y atención con los grupos.

✦ Objetivo del departamento de Trabajo Social-

Capacitar a los miembros de la comunidad educativa para una participación efectiva y consciente en el proceso educativo.

Funciones:

- Gestión, solicitar apoyo a instituciones de diversa índole para poder realizar acciones en beneficio de los alumnos, maestros y padres de familia.
- Canalización, detectar y dirigir a los alumnos que así lo requieran a otra institución donde le brinden servicio externos que requiera, dependiendo de su necesidad o problema.
- Investigación, indagar y descubrir carencias que la población con la cual se trabaja este presentando, para poder intervenir.
- Educación, de manera directa e indirecta se brindan conocimientos a los alumnos respecto a su conducta.
- Capacitación, se brindan elementos a los alumnos para que les permitan poder acceder a un mejor nivel de vida.

Actividades:

- › Visita domiciliaria
- › Trabajo con grupos
- › Atención de casos

- Trabajo con padres
- Detectar necesidades de los alumnos
-

♣ **Niveles de intervención.-**

Los niveles en los que se atiende a la población estudiantil son principalmente: el nivel de caso y de grupo.

♣ **Políticas del departamento de Trabajo Social.-**

No se cuenta con ninguna, ni establecida textualmente, ni verbalmente.

♣ **Recursos.-**

Humanos: Alumnos principalmente, padres de familia y maestros.

Materiales: Todos los artículos de papelería, cartulinas, hojas blancas, papel bon, lápices, pincel. etc.

Financieros: No se cuenta con este recurso.

Técnicos: Proyector de acetatos, copiadora.

♣ **Programas y proyectos.-**

Actualmente no se realiza ninguno.

♣ **Perfil del usuario.-**

Las características de los usuarios son las siguientes:

Alumnos:

Edad: 12-15 años

Sexo: Mixto

Ocupación: Estudiantes

Escolaridad: Básica

Estado civil: Soltero.

La zona a la que pertenecen la mayoría de los alumnos de la institución es urbana, de hecho se ubica en una Zona Urbana. Por la situación económica que

cada alumno presenta el tipo de vivienda es muy diversa, puede ser desde una construcción de madera, con techo de lámina de cartón, hasta una construcción de bardas de tabique y techo de colado. La propiedad de la vivienda es tanto propia como rentada, solo una mínima cantidad de familias vive en casa prestada; estas viviendas cuentan con todos los servicios públicos principalmente con: luz, agua, drenaje y acceso al transporte público; en cuanto a servicio de salud los usuarios tienen acceso al IMSS, ISSSTE y Medico Particular, principalmente.

Las posibilidades económicas les permiten acceder a la educación pública, algunos de los alumnos pudieran acceder a una educación privada pero existen razones por las cuales no lo hacen.

El tipo de familia que más se observa en la escuela es la nuclear pero existen casos de familias extensas. Dichas familias pertenecen a grupos religiosos, deportivos, culturales, etc.

La participación del usuario en decisiones de la institución se hace mediante la Sociedad de Alumnos, aun que los alumnos expresan sus necesidades de manera individual y a través de los diferentes trabajadores de la institución.

➤ *Coordinación de Asistencia Educativa.-*

Orientador.- Se encargara de brindar información y asesorar a los alumnos para un mejor desarrollo académico.

Medico Escolar.- Brindar el servicio medico a los alumnos que se encuentren con alguna dificultad en la salud, dentro de la Escuela.

Trabajo Social.- atender a los alumnos en sus problemas e incluir a los padres de familia y la Escuela para la resolución de estos, sin importar si son académicos, emocionales, etc.

Prefecto.- Se encargara de mantener la disciplina de los alumnos, así como trabajar en coordinación con el Trabajador Social, para que este atienda a los alumnos que lo requieran.

Cirujano Dentista.- Atender a los alumnos que lo requieran, en cuanto a la salud bucal. No existe en la Escuela.

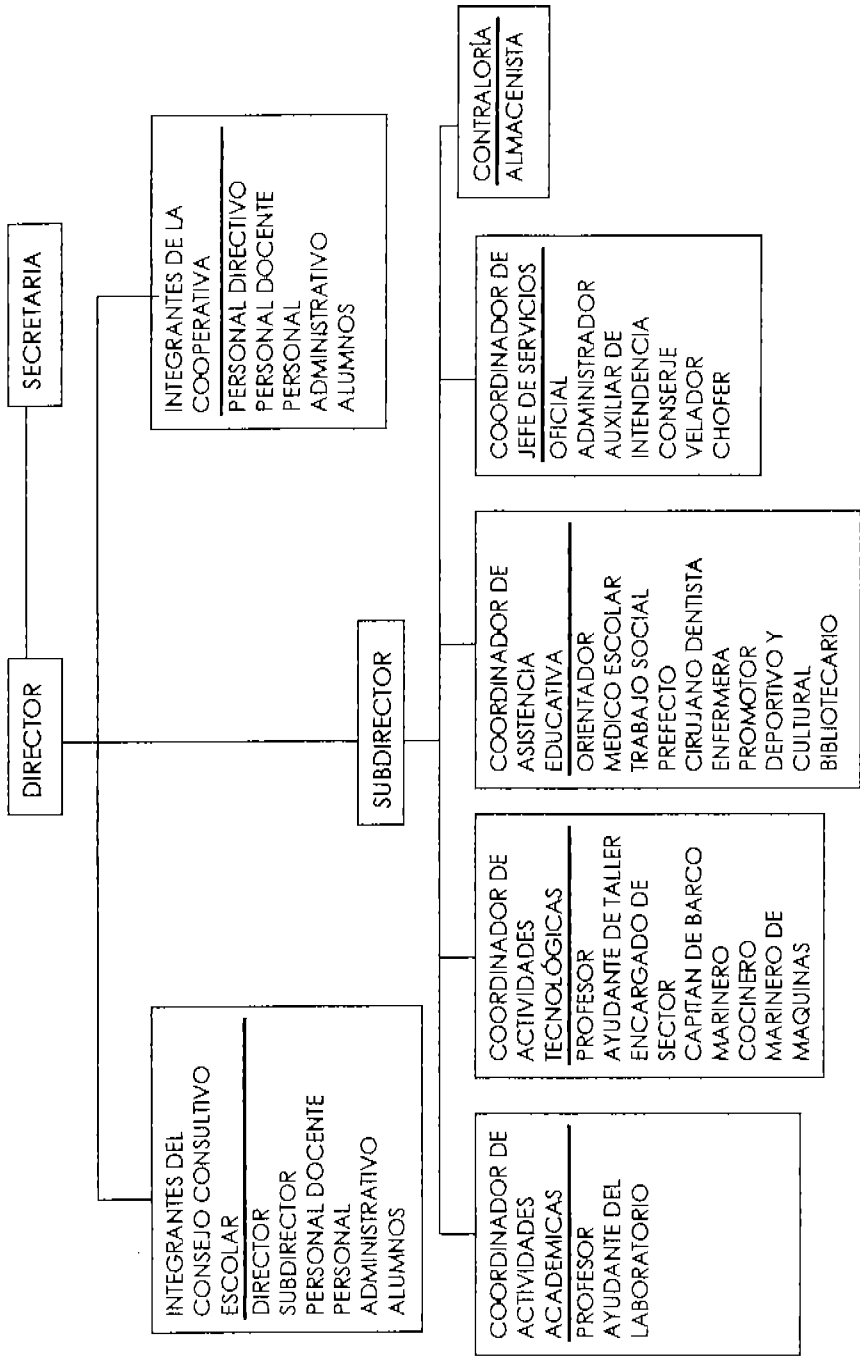
Enfermera.- Auxiliar al médico y tratara asuntos de dificultades en la salud muy leves. No existe el puesto en la Escuela.

Promotor Deportivo y Cultural.- Su función es difundir y hacer promoción de diversas actividades dirigidas a estos aspectos, para beneficio de los alumnos. No existe el puesto en la Institución.

Bibliotecario.- Atender la biblioteca.

La Secundaria Técnica No. 30 es una escuela de carácter técnico, la estructura administrativa y de docencia esta conformada por maestros capaces de brindar conocimientos a los alumnos que estudian dentro del plantel, pero además en esta se capacita al alumno para que desempeñe un oficio si no puede continuar con sus estudios, por lo cual resalta la importancia de un adecuado funcionamiento del departamento de Trabajo Social, por que de esta manera se encaminara al alumno para que en la siguiente etapa viva de manera adecuada a sus intereses y logre cumplir sus metas, no solo personales, sino académicas, económicas, sociales, culturales, etc..

Organigrama Actual



5.2 ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL NO. 1

“Gral. Lázaro Cárdenas del Río”

La información que se presenta en este apartado fue proporcionada por la Trabajadora Social del turno vespertino, pues no se pudo entrevistar a la Trabajadora Social del turno matutino, por que actualmente no hay persona alguna que ocupe el puesto, además las persona entrevistada no cuenta con una amplia experiencia y trayectoria dentro de la Institución, pues solo tienen 2 años de laborar en la Institución y es Licenciada en pedagogía.

* **Dirección:** Loma Larga s / n
Col. Lomas del Valle
C. P. 60110

* **Teléfono:** 523 – 45 – 10

* **Horario de atención:** 1:00 PM a 7:00 PM Turno Vespertino

* **Objetivo de la institución.-**
Formar jóvenes estudiantes

* **Antecedentes Históricos.-**

Hace mas de 60 años un grupo de personas amantes a la cultura y el progreso de la ciudad de Uruapan, lograron la autorización para el funcionamiento de la primera Escuela Secundaria en la población, al principio funcionó en casa particulares y por cooperación.

En 1938 en Uruapan, Michoacán, los señores Carlos Marín, José Luis Marín, Mariano Chávez, Victoria Elena y Fernando Cruz establecieron la Escuela Secundaria en la Ciudad de Uruapan.

El 5 de Mayo de 1945 se logró lo que toda la población esperaba la federalización de la Escuela Secundaria que lleva el nombre de "Gral. Lázaro Cárdenas del Río".

Funcionó hasta 1979 en el antiguo Hospital ubicado en Pino Suárez # 52 y que por aumento de la población estudiantil y presión de los padres de familia y maestros, lograron la autorización para el inicio de la construcción en Loma Larga, Fraccionamiento Lomas del Valle, en Uruapan, Michoacán.

El terreno de la Secundaria se duplicó con la donación del Sr. José Mirla Cantú. Los padres de familia: Magdalena Torres Magaña, Hidelfonso Huante y su esposa hacen posible que la avenida sea pavimentada, así como también la creación de canchas deportivas en la Institución Educativa.

*** Características de la Institución.-**

La Escuela Secundaria Federal No.1 es una Institución pública de carácter federal (su presupuesto anual lo designa el Gobierno Federal), que pertenece a la SEP, esta tiene el propósito de ofrecer una educación de calidad a todos los jóvenes capaces de desenvolverse en la sociedad como personas autónomas independientes, los que logren sus objetivos y metas.

En la Institución se capacita a los jóvenes para que posteriormente, al término de la Educación Secundaria puedan ingresar a un nivel superior de enseñanza.

*** Plan de estudios.-**

1er. Grado	2do. Grado	3er. Grado
Español 5hrs. Matemáticas 5hrs. Historia universal 2hrs. Geografía general 2hrs. Formación cívica y ética 2hrs. Biología 2hrs. Introducción a la física y a la química 2hrs. Lengua extranjera 2hrs. Expresión y apreciación artística 2hrs. Educación física 2hrs. Educación Tecnológica 4hrs.	Español 5hrs. Matemáticas 5hrs. Historia universal II 2hrs. Geografía de México 2hrs. Formación cívica y ética 2hrs. Biología 2hrs. Química 2hrs. Lengua extranjera 3hrs. Expresión y apreciación artística 2hrs. Educación física 2hrs. Educación Tecnológica 4hrs.	Español 5hrs. Matemáticas 5hrs. Historia de México 3hrs. Geografía de México 3hrs. Formación cívica y ética 3hrs. Física 3hrs. Química 3hrs. Lengua extranjera 3hrs. Asignación opcional 3hrs. Expresión y apreciación artística 2hrs. Educación física 2hrs. Educación Tecnológica 4hrs.

*** Intervención de Trabajo Social.-**

El departamento de Trabajo Social actualmente se encuentra a cargo de un profesionalista que ni siquiera pertenece al área social, por lo cual no se enfoca al bienestar y mejoramiento de la calidad educativa de los alumnos, esto es importante resaltar por que existen varios Trabajadores Sociales que no pueden desempeñarse como tal por la falta de oportunidades para trabajar y otras personas por palancas o reglas incoherentes personas que no estas capacitadas para ocupar dicho puesto lo están haciendo, pero que se puede hacer contra la burocratización en la Educación.

Dentro del departamento no se cuenta con objetivos específicos los cuales deban cumplir, sin embargo tanto el departamento como la institución buscan una educación de calidad que ayude al alumno a ser una persona capaz de desarrollarse dentro de la sociedad en la que viva.

Funciones:

- Orientar, brindar a los alumnos la información necesaria para que se conduzca de manera adecuada en la Institución.
- Coordinar, trabajar en conjunto con el resto del personal que labora en la Institución.
- Investigar, detectar necesidades que presenten los usuarios con los que trabaja.
- Promover, difundir actividades y eventos en pro de la formación integral.
- Organizar, actividades para lograr una formación integral de los alumnos.

Actividades:

- Emplear y cuidar el material asignado.
- Emplear mecanismos para obtener información que se requiera.
- Participar en reuniones técnico-pedagógicas y administrativa.
- Asistir a cursos de actualización y capacitación.
- Participar en comisiones que le confiera el personal directivo.

- Presentar informes de sus funciones en la Institución.
- Realizar visitas domiciliarias
- Realizar estudios socioeconómicos.

*** Niveles de intervención.-**

Los niveles de trabajo social que se emplean son: caso, grupo y en algunas ocasiones comunidad, lo que implica toda la población estudiantil.

*** Políticas Internas:**

No se cuentan con políticas establecidas por parte del departamento.

*** Recursos:**

Materiales: Todos los artículos de papelería.

Humanos El usuario al que atiende: alumnos, maestros y padres de familia.

Financieros: No se cuenta con este apoyo por parte de la Institución.

Técnicos: Proyector de acetatos, porta rota folio.

*** Programas y Proyectos.-**

Los proyectos se realizan con base a las necesidades que se observan y presentan los usuarios, son aceptados por la dirección y apoyados por prefectura y el personal docente, pues ellos son los que principalmente detectan a los alumnos con situaciones - problemas.

*** Perfil del usuario.-**

Las características que presentan los usuarios son los siguientes:

Alumnos.

Edad: 12-15 años

Sexo: Hombres y mujeres

Ocupación: Estudiantes.

Escolaridad: Secundaria

Estado Civil: Soltero

La zona a la que pertenecen la mayoría de los alumnos es Urbana, de hecho la propia ubicación la señala como tal.

Por la situación económica que cada alumno presenta el tipo de vivienda puede ser una construcción hecha a base de madera o tabique, así como el techo es de lamina, losa o madera, en ocasiones la vivienda es propia o rentada, presenta todos los servicios como es : luz, agua, drenaje y acceso en transporte público, etc.

Sus posibilidades económicas son muy variadas, pero sin duda tienen los padres de familia la posibilidad de darles a sus hijos adolescentes la oportunidad de cursar la Educación Secundaria.

El tipo de familia que predomina entre la población estudiantil de la Escuela, es la familia nuclear, pero también existen familia extensas aunque en mínima parte.

*** Servicio de Asistencia.-**

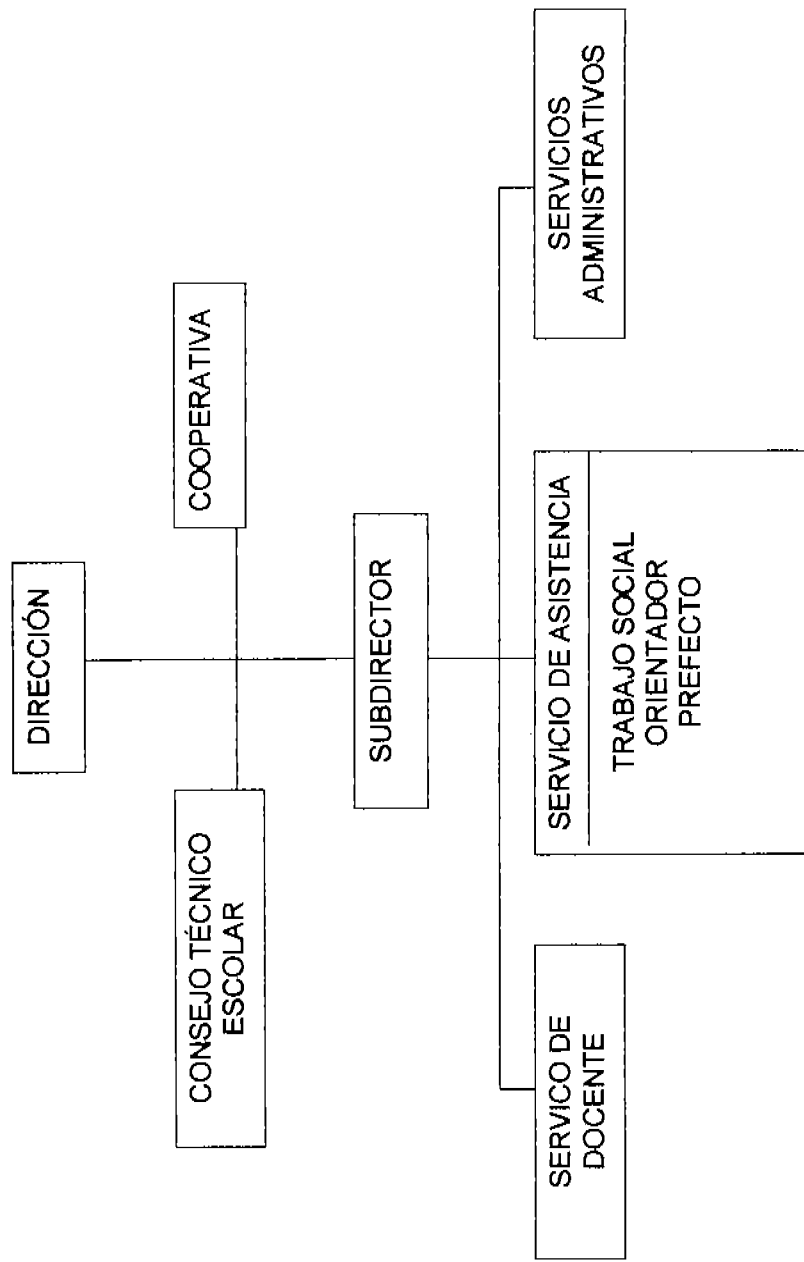
Trabajador Social.- Atender a los alumnos, en sus problemas personales, académicos, así como establecer un vínculo entre los padres de familia y la Escuela.

Orientador.- Informar y asesorar a los alumnos durante el proceso educativo dentro de la Institución, para impulsar su desarrollo académico.

Prefecto.- Contribuir en la disciplina de los alumnos, así como detectar los alumnos que requieran del servicio del Trabajador Social.

La Escuela Secundaria Federal No. 1 presenta una estructura administrativa sólida, no obstante en la realidad esta atravesando por un cambio de Directiva lo cual a creado un poco de movimiento interno, es necesario mencionar que el personal docente de esta escuela se resiste a participar de una forma productiva en los proyectos de Trabajo Social, pero que de igual manera es necesario realizar algunos cambios internos, por que el Trabajador Social no realiza funciones que le competen y eso produce un inadecuado servicio para los alumnos que por su edad lo requieren.

Organigrama Actual



5.3 SECUNDARIA DON VASCO AC.

La información que se presenta fue dada por la Trabajadora Social que labora en la Institución, la cual en inicio solo daba las prácticas Institucionales, pero ahora forma parte del personal docente de la Institución, ella a su vez obtuvo la información de la Trabajadora Social de planta y el Director de la Escuela.

- **Dirección:** Cuahutemóc #6
Col. Centro
C. P. 60000

- **Teléfono:** 524 – 79 – 25

- **Horario de atención:** 7:00 AM a 2:00 PM Turno Matutino

- **Objetivo.-**

Despertar en el alumno su conciencia hacia los valores fundamentales en su hacer cotidiano como hijo de familia, compañero, estudiante y ciudadano. Todo ello fundamentado en el descubrimiento progresivo de su naturaleza racional y su destino trascendental.

- **Antecedentes Históricos.-**

En un inicio, aproximadamente en 1988, surge el Instituto Cultural Don Vasco, donde se impartían clases de dibujo, pintura, lectura y redacción, entre otras a las personas que desearan acudir.

Por razones que se desconocen el Instituto dejó de funcionar por un tiempo, y fue hasta 1990 que se dio la apertura para reabrir lo que hoy se conoce como Secundaria Don Vasco, una institución privada de carácter Educativo, para ello se pidió el apoyo al profesor Jesús Torres, quien se encargaría de realizar todos los tramites en la PROFECO. El 28 de Octubre de 1991, con el término de los trámites necesarios para su funcionamiento, se crea la Secundaria Don Vasco.

Sus principales impulsores fueron el Sr. Cura Luis Sahagún de la Parra y el Lic. Rafael Anaya González, quienes también dieron paso a la creación de la Universidad Don Vasco.

- Características de la Institución.-

La secundaria Don vasco es una Institución de carácter privado, por que sus bases radican en un sustento económico que surge del cobro por el servicio educativo que brindan a la población uruapense, pero a pesar de ser una Institución que pudiera estar solo al alcance de quienes contaran con una situación económica favorable, esta institución otorga becas económicas para aquellos estudiantes que quieran estar dentro de la Institución pero no tengan las mismas posibilidades que el resto de la población estudiantil.

- Plan de estudios.-

1er. Grado	2do. Grado	3er. Grado
Español 5hrs. Matemáticas 5hrs. Historia universal 3hrs. Geografía general 3hrs. Formación cívica y ética 3hrs. Biología 3hrs. Introducción a la física y a la química 3hrs. Lengua extranjera 3hrs. Expresión y apreciación artística 2hrs. Educación física 2hrs. Educación Tecnológica 3hrs.	Español 5hrs. Matemáticas 5hrs. Historia universal II 3hrs. Geografía de México 3hrs. Formación cívica y ética 3hrs. Biología 3hrs. Química 3hrs. Lengua extranjera 3hrs. Expresión y apreciación artística 2hrs. Educación física 2hrs. Educación Tecnológica 3hrs.	Español 5hrs. Matemáticas 5hrs. Historia de México 3hrs. Geografía de México 3hrs. Formación cívica y ética 3hrs. Física 3hrs. Química 3hrs. Lengua extranjera 3hrs. Asignación opcional 3hrs. Expresión y apreciación artística 2hrs. Educación física 2hrs. Educación Tecnológica 3hrs.

- Intervención de Trabajo Social.-

*** Objetivo.-**

Investigar y atender las situaciones que los alumnos presentan con el fin de encontrar soluciones positivas.

Pero también realiza ciertas funciones y actividades dentro de la Institución:

Funciones:

- Fomentar la comunicación entre la familia y la Escuela.
- Orientar a los alumnos.
- Detectar situaciones familiares que afectan el desempeño del alumno en la Escuela.
- Coordinar, trabajar en conjunto con el resto del personal docente.
- Programar actividades que beneficie a los alumnos, padres de familia y maestros.
- Canalizar a alumnos que requieran de otro servicio.

Actividades:

- Elaborar instrumentos para obtener información sobre los alumnos.
- Revisar la información y realizar un análisis de la misma.
- Codificar toda la información y realizar un análisis de la misma.
- Elaborar informes de las actividades que se realizan a los directivos de la Escuela.
- Realizar visitas domiciliarias.
- Entrevistar a los alumnos, padres de familia y maestros cuando así se requiera.

- Niveles de intervención.-

De los tres niveles que forman parte de la metodología de intervención de Trabajo Social, la Trabajadora social que labora en la Institución aplica los tres niveles: caso, grupo y comunidad.

- Políticas internas.-

Mantener Informados a los directivos de la Institución sobre las actividades que se realizan con el usuario.

Atender situaciones – problemas que presenten los alumnos.

Estar en coordinación con el personal de Psicología.

- Recursos.-

Humanos: Padres de familia, alumnos, maestros y personal administrativo.

Materiales: Todo lo que implica papelería.

Financieros: Los que se requieran para la realización del proyecto, generalmente lo aportan los padres de familia.

Técnicos: proyector de acetatos, portarotafolio, computadora, copiadora, impresora, televisión.

- Perfil de usuario:

Alumnos:

Edad: 12 – 15 años

Sexo: Mujeres y hombres

Ocupación Estudiantes

Escolaridad: Media Básica

Estado Civil: Soltero

La zona a la que pertenece la mayoría de los alumnos de la institución es urbana, por lo cual se les facilita el acceso a la Escuela, pues también se localiza en una zona sin duda alguna urbanizada: el centro de la ciudad.

Por la situación económica que la mayoría de los padres de familia presentan los alumnos pueden tener acceso a este tipo de educación y aspirar a obtener una educación superior, sin embargo la institución también tiene un programa de becas mediante el cual ingresan jóvenes de baja o mediana estabilidad económica.

La vivienda es propia, solo en algunos casos es rentada, estas viviendas cuentan con todos los servicios como son: agua, luz, drenaje, teléfono y acceso a transporte público y privado, en cuanto a salud, también tienen acceso a servicio, público y privado.

El tipo de familia que predomina es la familia nuclear, sin embargo esto no determina la existencia de familias extensas.

- Departamento Psicopedagógico.-

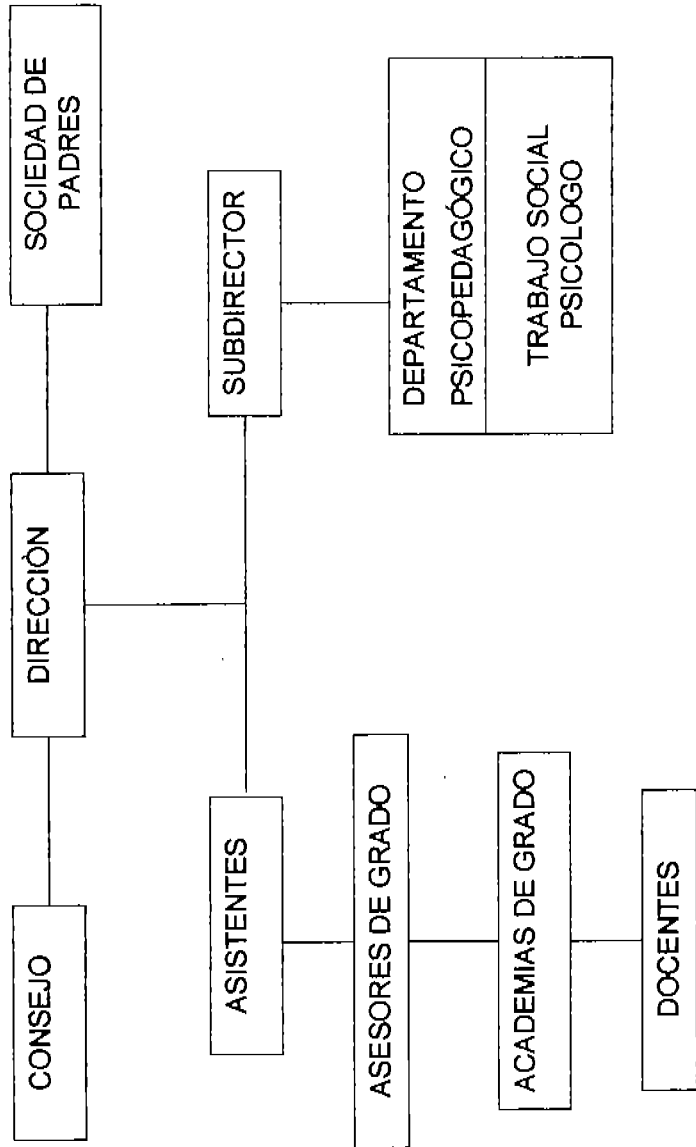
Trabajo Social.- Se encargara de mantener un estrecho vínculo entre el alumno, los padres y la Institución para en conjunto impulsar el desarrollo integral, no solo educativo del joven, sino social, emocional, familiar, etc.

Psicólogo.- Su función es orientar al alumno para que adquiriera un sentido propio de participación y despierte en él los deseos por incorporarse al sistema de trabajo de la Escuela.

Asistente Educativo.- Es el encargado de trabajar con los grupos diversos aspectos sobre la Educación.

La Escuela Secundaria Don Vasco AC. por su carácter particular presenta un personal docente de un alto grado de preparación, pero no solo eso propicia que se trabaje con mayor unidad, ayuda mucho el sistema de trabajo interno de la dirección, la cual involucra a todo su personal en la planeación del nuevo año escolar y resalta la importancia del Trabajador Social ante el servicio que brinda a los alumnos y padres de familia, por que el personal docente trabaja en conjunto con el Trabajador Oscila para beneficiar a los alumno.

Organigrama Actual
(Estos son los niveles jerarquicos reales que la Institucion presenta)



CAPITULO VI

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Esta Investigación de campo fue realizada en tres escuelas de Educación Media Básica, con el fin de comparar la información recabada, esta se obtuvo de diferentes modelos de enseñanza: Educación privada, federal y técnica, para tener una mayor cobertura del tema "La proyección de Trabajo Social en el nivel Medio Básico".

Las escuelas tres Escuelas son las siguientes: Escuela Secundaria Técnica No. 30 "Mártires de Uruapan", Escuela Secundaria Federal No. 1 "Gral. Lázaro Cárdenas del Río" y Secundaria Don Vasco AC. de la ciudad de Uruapan, Michoacán.

6. 1 DEFINICIÓN DEL UNIVERSO

La investigación de campo se realizó en cada una de las tres escuelas que se tomaron para aplicar el instrumento, Escuela Secundaria Técnica No. 30 "Mártires de Uruapan", Escuela Secundaria Federal No. 1 "Gral. Lázaro Cárdenas del Río" y Secundaria Don Vasco S. A.

En cada escuela se aplicaron los cuestionarios a la muestra que se tomó, la cual quedo de la siguiente manera: 1 Director, 1 Trabajador Social, 10 Maestros, 70 padres de familia y 70 alumnos que cursaran el 3er. Grado de estudios, por que se considero el tiempo que tienen en la Institución, además de ser un número muy considerable para aplicar el instrumento de investigación y obtener resultados mas reales. Lo cual permitió un mayor contacto o conocimiento sobre la labor del Trabajador Social de cada Escuela; teniendo un total de 3 Directores, 3 Trabajadores Sociales, 30 Maestros, 210 Padres de familia y 210 Alumnos, en total de las tres Escuelas. La muestra se obtuvo de una formula aplicada que permite obtener una cantidad de personas confiable para realizar la Investigación.

6. 2 ELABORACION DEL INSTRUMENTO

Se elaboraron varios cuestionarios, estos partieron en base a las variables que componen la Hipótesis, a su vez de cada variable se derivan varios indicadores y de estos surgen las preguntas elaboradas, al final se van formando los cuestionarios de acuerdo a la información de interés, para sustentar la Hipótesis, así se dio paso a la estructura de los cuestionarios. (Ver operacionalización de la hipótesis anexo no. 6)

El cuestionario que se elaboró para los Padres de familia esta integrado por 16 preguntas de las cuales 3 son mixtas, 4 cerradas y 9 de opción múltiple.
(Ver anexo no. 1)

El cuestionario que se constituyó para los alumnos consta de 12 preguntas de las cuales 3 son cerradas, 3 mixtas y 6 de opción múltiple.
(Ver anexo no.2)

El cuestionario dirigido a los Maestros esta constituido por 19 preguntas de las cuales 5 son cerradas, 8 de opción múltiple, 4 mixtas y 2 abiertas. (Ver anexo no. 3)

El cuestionario dirigido a los Directores de las Escuelas esta formado por 22 preguntas de las cuales 3 son mixtas, 7 cerradas, 4 abiertas y 8 de opción múltiple.
(Ver anexo no. 4)

El cuestionario de las Trabajadoras Sociales esta compuesto por 23 preguntas de las cuales 4 son mixtas, 7 de opción múltiple, 6 cerradas y 6 abiertas. (Ver anexo no. 5)

Es necesario señalar que todos los cuestionarios cuentan con una ficha de datos generales, conformada por los siguientes datos: nombre, edad, profesión, escolaridad, etc. dependiendo de la persona a la cual se dirigía el cuestionario, correspondían los datos fundamentales.

6. 3 RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La primera aplicación de cuestionarios que se realizaron fue en la Secundaria Técnica No. 30, la participación de los encuestados fue variada, por que en total solo se aplicaron los siguientes cuestionarios:

- Director, 1 cuestionario;
- Trabajadora Social, 1 cuestionario;
- Maestros, 5 cuestionario de 10 que se debieron contestar;
- Padres de familia, 47 cuestionarios de los 70 que correspondían; y
- Alumnos, 62 cuestionarios solo faltaron 8 por ser contestados.

La razón del por que faltaron cuestionarios de contestar en el caso de padres y alumnos, fue por que faltaron el día que se entregaron las boletas de calificaciones, se opto por aplicar los cuestionarios ese día en que se reúnen la mayoría de los padres de familia y a los alumnos de los grupos correspondientes a 3er.- grado. Por no asistir a clases el día que se aplico su cuestionario en el salón de clases.

En el caso de la Secundaria Don Vasco, la respuesta fue muy satisfactoria pues fue mínima la falta de cuestionarios sin contestar:

- Director, 1 cuestionario;
- Trabajadora Social, 1 cuestionario
- Maestros, 10 cuestionarios de 10 que debían contestarse;
- Padres de familia, 37 cuestionarios resueltos de los 70 que eran; y
- Alumnos, 70 cuestionarios de los 70 que se tenían que aplicar.

En el caso de los padres de familia que no contestaron los cuestionarios, fue por la inasistencia que se dio en la reunión de entrega de boletas, la cual se utilizó para aplicar los cuestionarios.

Por último se aplicaron los cuestionarios en la Secundaria Federal No.1, donde no se dio la participación deseada por los encuestados, por varias razones como falta de tiempo, falta de interés, disponibilidad, etc., sin embargo no se generaliza esta situación presentada.

- _ Director, 1 cuestionario;
- _ Pedagoga, 1 cuestionario;
- _ Maestros, 0 cuestionarios de 10 que eran para contestar,
- _ Padres de familia, 25 cuestionarios de 70 que debían ser contestados; y
- _ Alumnos, 50 cuestionarios de 70 que contestarían.

Se dieron varias razones por las que no se contestaron los cuestionarios que faltaron, en el caso de los maestros el 80% planteó que no era obligatorio que se contestara, por lo cual no lo hicieron; los padres de familia por otro lado, al momento de plantearles la posibilidad de contestar el cuestionario, en la entrega de boletas que se realizó en el mes de Diciembre, solo el 20% aproximadamente accedió a responder a las preguntas que se le planteaban en el cuestionario, por lo que se vio en la necesidad de volver a aplicar cuestionarios, pero ahora se mandarían con sus hijos,

6.4 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

La información que se obtuvo de los cuestionarios aplicados en las diferentes Escuelas, se presentará de manera particular, es decir, se presentarán las gráficas que se obtuvieron como resultado de los cuestionarios por Escuela, con excepción de los cuestionarios del Director y Trabajador Social, pues esta información se concentrará en una sola gráfica para representar a las tres escuelas, en ambos casos.

***INVESTIGACION DE CAMPO
REALIZADA EN
JUNIO - AGOSTO DEL 2003***

CUESTIONARIOS DE ALUMNOS

Dentro de este apartado se presentaran los resultados que se obtuvieron del cuestionario que se aplicó a los alumnos de las tres Escuela que se eligieron: Escuela Secundaria Don Vasco, Escuela Secundarla Técnica No. 30 y la Escuela Secundaria Federal No. 1.

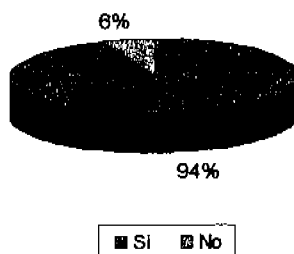
Los resultados que se presentan son mediante gráficas elaboradas con base a los datos de cada una de las preguntas, así mismo se presentaran las gráficas más relevantes, donde se mostrara la información que respalde la Hipótesis de la Investigación.

CUESTIONARIO DE ALUMNOS - SDV

GRAFICA 1

1.-¿Sabías que existe el departamento de Trabajo Social, en tú Escuela?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	66	94%
No	4	6%
Total	70	100%



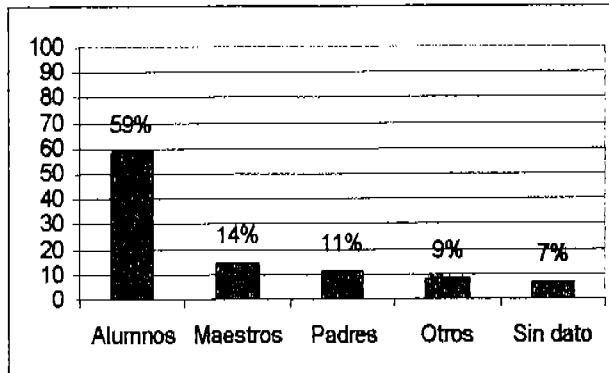
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los alumnos tienen conocimiento sobre el departamento de Trabajo social, el 94% del alumnado lo afirman, esto indica que dentro de la institución el Trabajo Social ha realizado una labor propia para que se le reconozca su intervención.

GRAFICA 2

3.- Señala quien acude a Trabajo Social, frecuentemente.

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Alumnos	41	59%
Maestros	10	14%
Padres	8	11%
Otros	6	9%
Sin dato	5	7%
Total	70	100%



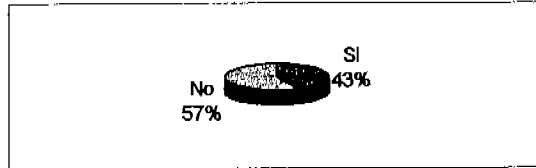
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los alumnos consideran que ellos son los que mas acuden a Trabajo Social, por estar en mayor contacto y tiempo con este, pero el que acudan mas puede significar que los alumnos generan en algunas ocasiones problemas dentro de la Escuela, ya sean académicos, emocionales, personales, etc. o bien solo acudan por otras cuestiones.

GRAFICA 3

4.- ¿Conoces las actividades que hace el Trabajador Social de tu Escuela?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	30	43%
No	40	57%
Total	70	100%



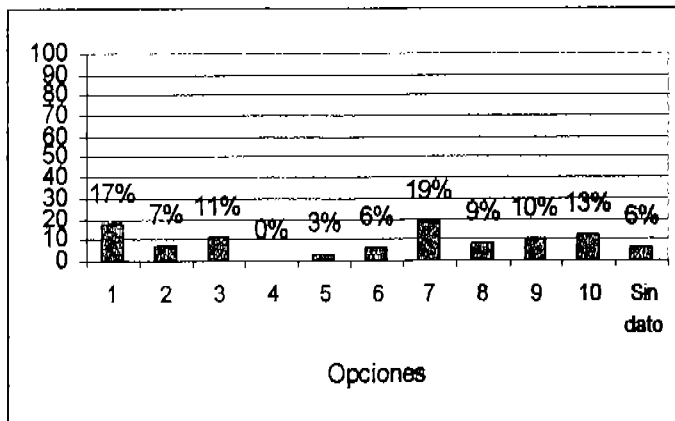
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

En esta grafica se observa que mas de la mitad de los alumnos no conocen las actividades que realiza Trabajo Social, al momento de preguntarles ¿por qué?, afirmaron que no se les ha informado, esto puede ser por la falta de difusión del departamento de Trabajo Social dentro de la Escuela o por que los alumnos son distraídos por la edad y en ocasiones no ponen atención.

GRAFICA 4

5.- Señala las actividades que hace el Trabajador Social

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 Seleccionar alumnos de beca	12	17%
2 Realizar estudios socioeconómicos	5	7%
3 Elaborar planes y programas	8	11%
4 Formar círculos de estudio	0	0%
5 Desarrollar act. Socioculturales	2	3%
6 Informar sobre el reglamento interno	4	6%
7 Orientar al alumno en problemas	13	19%
8 Mantener una comunicación abierta	6	9%
9 Informar a padres sobre la conducta	7	10%
10 Realizar estudios de casos	9	13%
Sin dato	4	6%
Total	70	100%



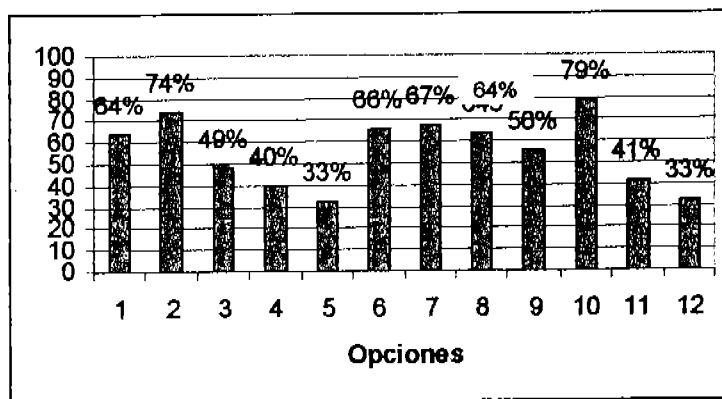
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Las actividades que identifican los alumnos respecto al Trabajador Social son, en primera instancia la orientación, por que es una actividad que permite al alumno aflorar sus problemas ante el profesionista y en una misma proporcionalidad la selección de alumnos para becas, recordemos que esta actividad beneficia directamente a los alumnos que la solicitan y a su vez son seleccionados.

GRAFICA 5

7.- ¿Por qué motivos acuden los alumnos a Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 Por ser reportado	45	64%
2 Por malas calificaciones	52	74%
3 Por pelearse	34	49%
4 Por inasistencia	28	40%
5 Por justificantes	23	33%
6 Por problemas personales	46	66%
7 Por problemas en su casa	47	67%
8 Apoyo moral	45	64%
9 Para platicar	39	56%
10 Por orientación	55	79%
11 Por Información	29	41%
12 Por medicamento	23	33%



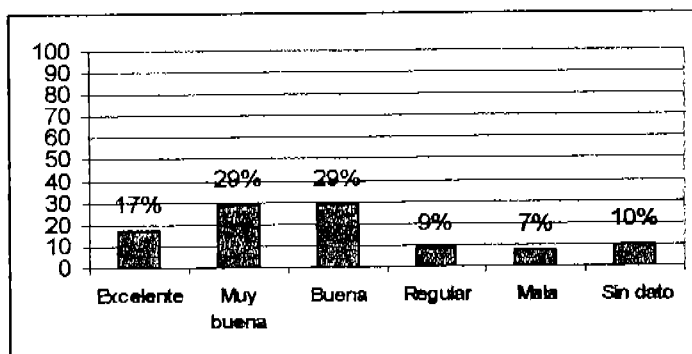
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Esta grafica indica que los alumnos acuden a Trabajo Social frecuentemente por Orientación, por que tienden a presentar algunos de los problemas o situaciones que ellos mismos señalan en esta pregunta del cuestionario, el ser reportados por una conducta inapropiada, por pelearse con algún compañero, por inasistencias a clases o las bajas calificaciones que obtienen es una señal de que el alumno requiere de apoyo profesional para solucionar sus conflictos y poder rendir adecuadamente en la Escuela.

GRAFICA 6

9.- ¿Cómo calificas la atención que recibiste?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Excelente	12	17%
Muy buena	20	29%
Buena	20	29%
Regular	6	9%
Mala	5	7%
Sin dato	7	10%
Total	70	100%



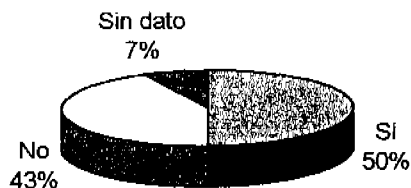
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los alumnos tiene una buena impresión de la labor que realiza el Trabajador Social con ellos, aun que es importante tener presente que dentro de las actividades que principalmente reconocen los alumnos no son en algunas ocasiones parte de su trabajo como la organización de eventos sociales o deportivos, entre otras.

GRAFICA 7

11.-¿Tu has participado en actividades que ha realizado Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	35	50%
No	30	43%
Sin dato	5	7%
Total	70	100%



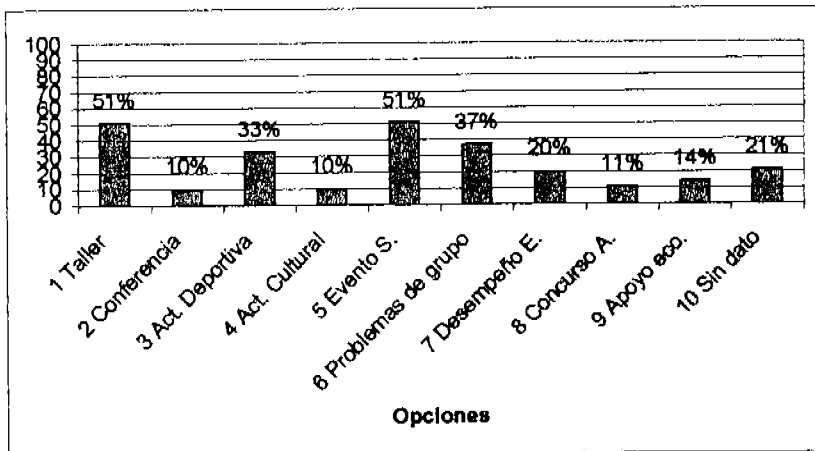
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Un 50% de la población estudiantil de esta escuela afirma que han participado en actividades realizadas por Trabajo Social, sin embargo es necesario resaltar que un porcentaje significativo, como lo es el 43 % de los alumnos mencionan que no han participado, por lo que es incoherente que en la grafica anterior el porcentaje que califica el servicio de Trabajo Social como bueno sea tan elevado.

GRAFICA 8

12.- Señala las actividades en las que has participado con Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 Taller	36	51%
2 Conferencia	13	10%
3 Act. Deportiva	23	33%
4 Act. Cultural	13	10%
5 Evento S.	36	51%
6 Problemas de grupo	26	37%
7 Desempeño E.	14	20%
8 Concurso A.	8	11%
9 Apoyo eco.	10	14%
10 Sin dato	15	21%



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

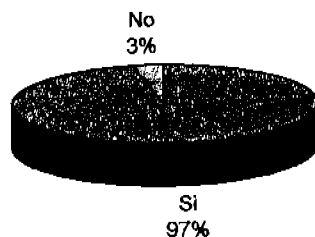
Esta grafica representa las actividades que ha realizado el Trabajador Social en la Escuela, los eventos sociales y los talleres han sido los que mas impacto tuvieron con los alumnos, ya que son las mas identificadas por los jóvenes, sin embargo esto no debe ser limitante para que se promuevan otras actividades.

CUESTIONARIO DE ALUMNOS – ETI 30

GRAFICA 1

1.-¿Sabías que existe el departamento de Trabajo Social, en tú Escuela?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	60	97%
No	2	3%
Total	62	100%



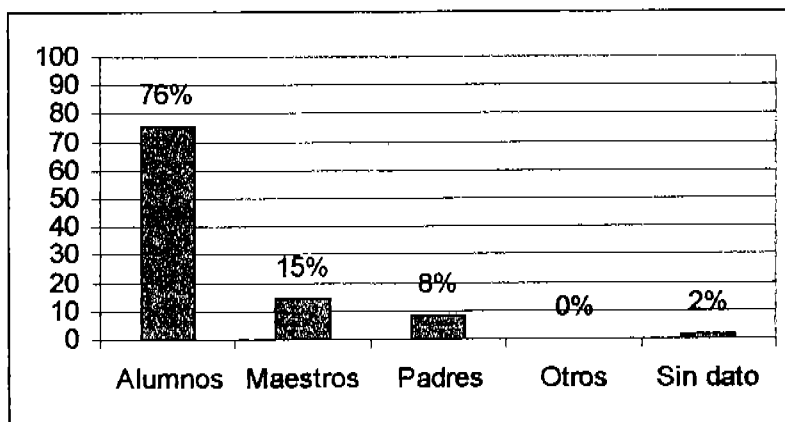
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los alumnos tienen conocimiento de la existencia del departamento de Trabajo social, pues únicamente el 3% de los encuestados desconocen de ella, esto indica que el Trabajador Social que labora en la institución están promoviendo de alguna manera el departamento.

GRAFICA 2

3.- Señala quien acude a Trabajo Social, frecuentemente.

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Alumnos	47	76%
Maestros	9	15%
Padres	5	8%
Otros	0	0%
Sin dato	1	2%
Total	62	100%



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los usuarios que atiende el Trabajador Social dentro de una Escuela primordialmente son los alumnos y esto es sentido por los propios jóvenes de la Institución que forman parte del alumnado, esto permite que se de la oportunidad de dar a conocer todas las actividades de Trabajo Social con ellos.

GRAFICA 3

4.- ¿Conoces las actividades que hace el Trabajador Social de tu Escuela?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	29	47%
No	33	53%
Total	62	100%



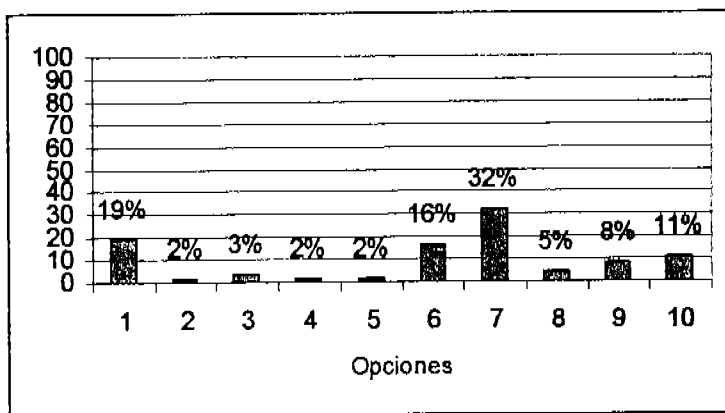
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Más de la mitad de los alumnos, para ser exactos el 69% contestó de una manera clara el por qué conoce las actividades que realiza el Trabajador Social de la Escuela, sin embargo el resto no lo hizo, por lo tanto se conoce de las actividades por que los alumnos participaron en ellas.

GRAFICA 4

5.- Señala las actividades que hace el Trabajador Social

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 Seleccionar alumnos de beca	12	19%
2 Realizar estudios socioeconómicos	1	2%
3 Elaborara planes y programas	2	3%
4 Formar círculos de estudio	1	2%
5 Desarrollar act. Socioculturales	1	2%
6 Informar sobre el reglamento interno	10	16%
7 Orientar al alumno en problemas	20	32%
8 Mantener una comunicación abierta	3	5%
9 Informar a padres sobre la conducta	5	8%
10 Realizar estudios de casos	7	11%
Total	62	100%



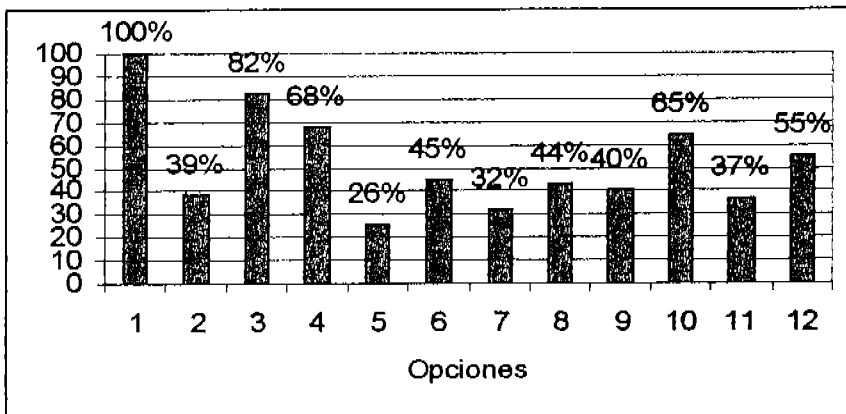
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

La actividad que identifican mas los alumnos es sin duda la Orientación que el Trabajador Social les brinda, por que es una actividad que permite al alumno aflorar sus sentimientos y problemas, a demás de estar en contacto directo con el profesionista, pero de igual forma reconocen que la selección de alumnos para las becas estatales y la elaboración de planes son otras actividades que trabajo social realiza para beneficiar su desarrollo.

GRAFICA 5

7.- ¿Por qué motivos acuden los alumnos a Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 Por ser reportado	62	100%
2 Por calificaciones	24	39%
3 Por pelearse	51	82%
4 Por inasistencia	42	68%
5 Por justificantes	16	26%
6 Por problemas personales	28	45%
7 Por problemas en su casa	20	32%
8 Apoyo moral	27	44%
9 Para platicar	25	40%
10 Por orientación	40	65%
11 Por información	23	37%
12 Por medicamento	34	55%



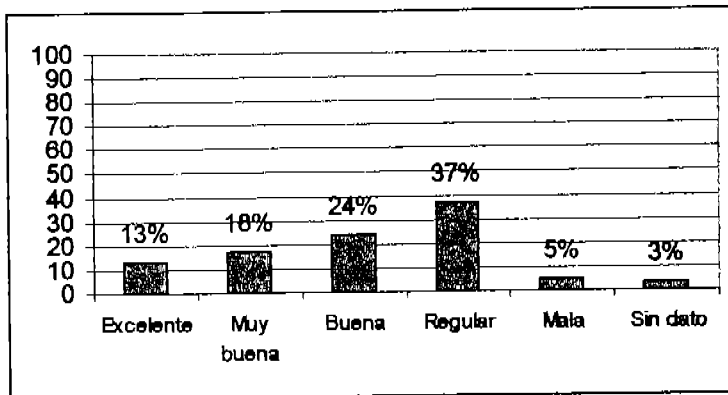
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los principales motivos por los que acuden los alumnos al departamento de Trabajo Social son: reportes, peleas e inasistencias, por lo tanto no se está llevando una prevención de las situaciones más frecuentes en los adolescentes con problemas diversos.

GRAFICA 6

9.- ¿Cómo calificas la atención que recibiste?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Excelente	8	13%
Muy buena	11	18%
Buena	15	24%
Regular	23	37%
Malta	3	5%
Sin dato	2	3%
Total	62	100%



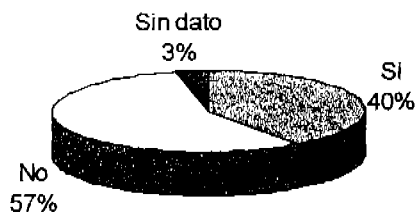
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

A pesar de que no todos los alumnos han asistido al departamento califican el servicio como bueno, lo importante es que identifican el departamento, pero falta profundizar en la labor que se realiza cotidianamente.

GRAFICA 7

11.-¿Tu has participado en actividades que ha realizado Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	25	40%
No	35	57%
Sin dato	2	3%
Total	62	100%



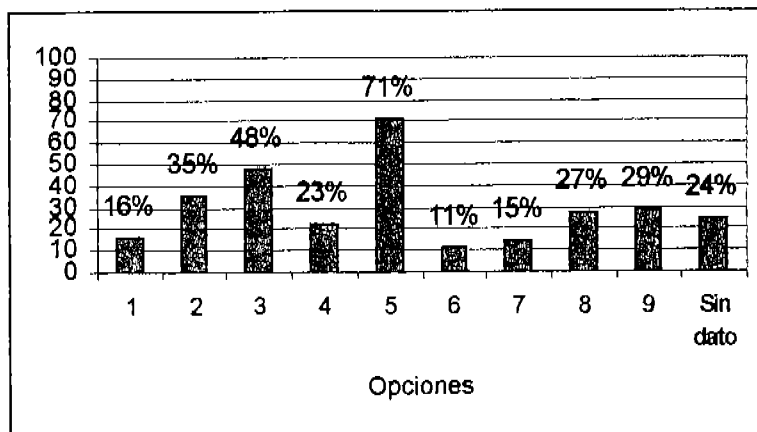
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

El 57% de los alumnos no han participado en actividades o proyectos realizados por el Trabajador Social, el hecho de que participen o no los alumnos deben saber que hace un Trabajador Social en la Escuela para que se acerquen a recibir el servicio que requieran y puedan resolver sus problemas.

GRAFICA 8

12.- Señala las actividades en las que has participado con Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Taller	10	16%
Conferencia	22	35%
Actividad Deportiva	30	48%
Actividad Cultural	14	23%
Evento Social	44	71%
Problemas de grupo	7	11%
Desempeño Escolar	9	15%
Concurso académico	17	27%
Aportando un apoyo económico	18	29%
Sin dato	15	24%



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

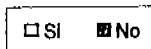
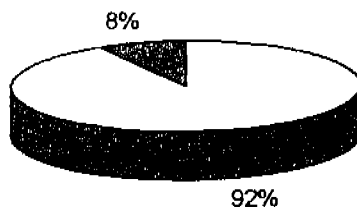
Por las respuestas de los alumnos el Trabajador Social parece ser un promotor deportivo o cultural, cabe mencionar que son las actividades que identifican los jóvenes, sin embargo esto indica que debe profundizar más en dar a conocer las actividades propias del Trabajador Social.

CUESTIONARIO DE ALUMNOS – ESFU 1

GRAFICA 1

1.-¿Sabías que existe el departamento de Trabajo Social, en tú Escuela?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	46	92%
No	4	8%
Total	50	100%



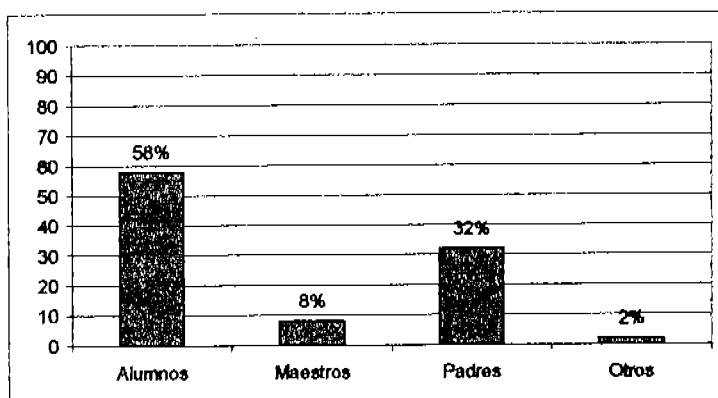
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Prácticamente todos los alumnos saben de la existencia del departamento de Trabajo Social, pues el 92% de ellos así lo afirman, esto indica que existe un acercamiento entre los alumnos y la Trabajadora Social o bien que se ha dado a conocer el departamento.

GRAFICA 2

3.- Señala quien acude a Trabajo Social, frecuentemente.

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Alumnos	29	58%
Maestros	4	8%
Padres	16	32%
Otros	1	2%
Total	50	100%



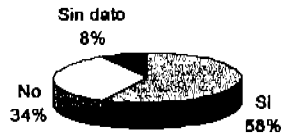
FUENTE: ENCUETA DIRECTA 2003

Para los alumnos ellos son los que mas acuden a Trabajo Social, pero también los padres de familia, esto reafirma lo que anteriormente se menciona respecto al acercamiento de los alumnos al departamento.

GRAFICA 3

4.- ¿Conoces las actividades que hace el Trabajador Social de tu Escuela?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	29	58%
No	17	34%
Sin dato	4	8%
Total	50	100%



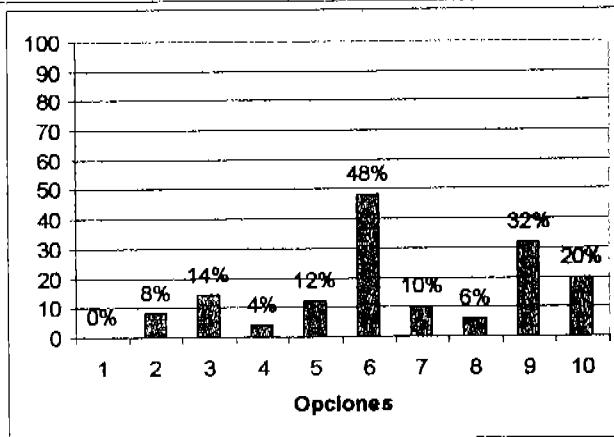
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los alumnos afirman conocer las actividades que realiza el Trabajador Social, sin embargo solo un alumno respondió que no era solamente hacer reportes y citatorios, por lo tanto no se conocen las actividades que realiza en beneficio de los alumnos de la Escuela y las cuales debe promover más.

GRAFICA 4

5.- Señala las actividades que hace el Trabajador Social por orden de importancia.

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 Seleccionar alumnos de beca	0	0%
2 Realizar estudios socioeconómicos	4	8%
3 Elaborar planes y programas	7	14%
4 Formar círculos de estudio	2	4%
5 Desarrollar act. Socio culturales	6	12%
6 Informar sobre el reglamento interno	24	48%
7 Orientar al alumno en problemas	5	10%
8 Mantener una comunicación abierta	3	6%
9 Informar a padres sobre la conducta	16	32%
10 Realizar estudios de casos	10	20%



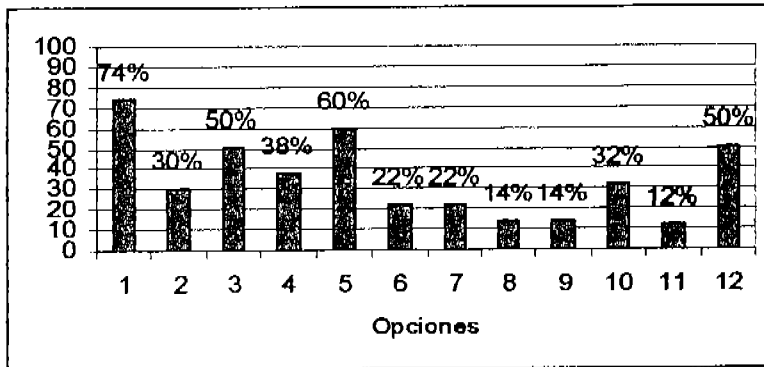
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

El Trabajador Social al inicio de cada año escolar da a conocer el reglamento interno, por lo visto para los alumnos esta es la principal actividad que este profesionista realiza, por lo tanto falta hacer énfasis en actividades de mas trascendencia.

GRAFICA 5

7.- ¿Por qué motivos acuden los alumnos a Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 Por ser reportado	37	74%
2 Por malas calificaciones	15	30%
3 Por pelearse	25	50%
4 Por inasistencia	19	38%
5 Por justificantes	30	60%
6 Por problemas personales	11	22%
7 Por problemas en su casa	11	22%
8 Apoyo moral	7	14%
9 Para platicar	7	14%
10 Por orientación	16	32%
11 Por información	6	12%
12 Por medicamento	25	50%



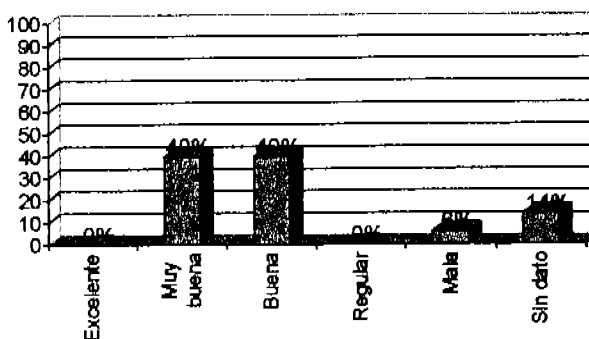
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

EL Trabajo Social dentro de una Escuela Secundaria tiene un gran campo de acción, por que los adolescentes requieren de una adecuada orientación y apoyo para superar dicha etapa, se deben elaborar proyectos dirigidos a atender sus problemas y necesidades con la única finalidad de que se adapten con mayor facilidad a la sociedad en la que viven.

GRAFICA 6

9.- ¿Cómo calificas la atención que recibiste?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Excelente	0	0%
Muy buena	20	40%
Buena	20	40%
Regular	0	0%
Mala	3	6%
Sin dato	7	14%
Total	50	100%



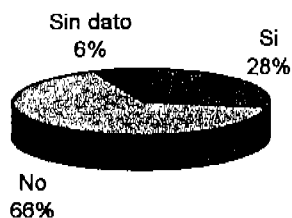
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

A pesar de que no conocen realmente las actividades que realiza el Trabajo Social, los alumnos califican el servicio que les brindan como muy bueno y bueno con un 40% de cada uno, por lo tanto se puede decir que el Trabajador Social tiene la puerta abierta para acercarse a los alumnos.

GRAFICA 7

11.-¿Tu has participado en actividades que ha realizado Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	14	28%
No	33	66%
Sin dato	3	6%
Total	50	100%



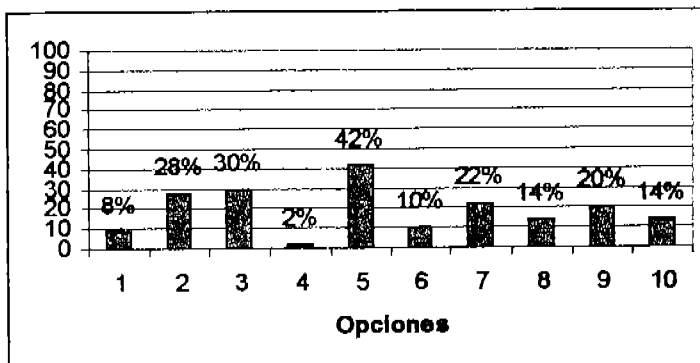
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

La participación de los alumnos en las actividades o proyectos que ha realizado Trabajo Social, ha sido limitada, pues solo el 28 % de los alumnos han participado en ellas, esto nos puede indicar la falta de proyectos dirigidos a los alumnos, la carencia de interés de los alumnos en dichas actividades o el hecho de no conocer cuales son los proyectos que Trabajo Social realiza, de cualquier forma carece un conocimiento sobre la labor de Trabajo Social en la Escuela.

GRAFICA 8

12.- Señala las actividades en las que has participado con Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 Taller	4	8%
2 Conferencia	14	28%
3 Actividad deportiva	15	30%
4 Actividad cultural	1	2%
5 Evento social	21	42%
6 Problemas de grupo	5	10%
7 Reconocimiento Escolar	11	22%
8 Concursos Académicos	7	14%
9 Apoyo económico	10	20%
10 Sin dato	7	14%



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2004

Esta gráfica indica que la actividad que mas identifican los alumnos es la realización de eventos sociales y actividades socioculturales, por lo que hace falta hacer énfasis en las actividades que realmente le produzcan al joven un conocimiento, además que sean realizadas por Trabajo Social.

CUESTIONARIOS DE PADRES DE FAMILIA

Se darán a conocer los resultados del cuestionario aplicado a los padres de familia de las tres Escuelas que se eligieron para realizar la Investigación: Escuela Secundaria Don Vasco, Escuela Secundaria Técnica No. 30 y la Escuela Secundaria Federal No. 1.

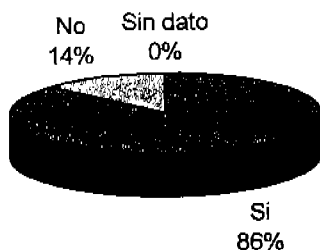
Cada una de las gráficas presenta los resultados obtenidos del cuestionario aplicado y de cada una de las preguntas realizadas, se presentarán las gráficas más importantes, por que sustentan la Hipótesis de la Investigación.

CUESTIONARIOS DE PADRES DE FAMILIA - SDV

GRAFICA 1

2.- ¿Sabe usted que existe el departamento de Trabajo Social, en la institución?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	32	86%
No	5	14%
Sin dato	0	0%
Total	37	100%



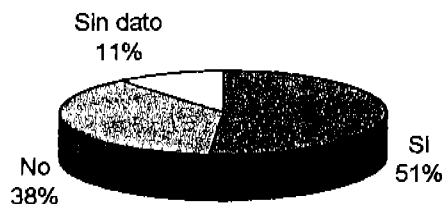
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los padres de familia saben de la existencia del departamento de Trabajo Social, lo que implica que se dio a conocer en algún momento del proceso educativo de los alumnos o bien en alguna ocasión han acudido a él.

GRAFICA 2

3.- ¿En alguna ocasión ha asistido al departamento de Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	19	51%
No	14	38%
Sin dato	4	11%
Total	37	100%



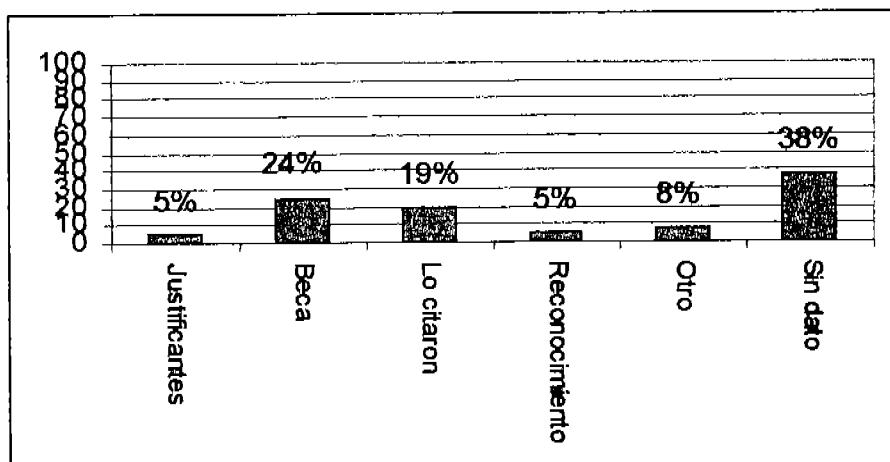
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

El 51% de los padres de familia han acudido al departamento de Trabajo Social, pero esto no implica que conozcan con claridad sus funciones o actividades por lo tanto es necesario difundir la labor de un Trabajador Social dentro de la Institución Educativa para que con ello los padres de familia acudan a este en busca de apoyo.

GRAFICA 3

4.- Si su respuesta fue Sí, ¿Cuál fue el motivo?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Justificantes	2	5%
Beca	9	24%
Lo citaron	7	19%
Reconocimiento	2	5%
Otro	3	8%
Sin dato	14	38%
Total	37	100%



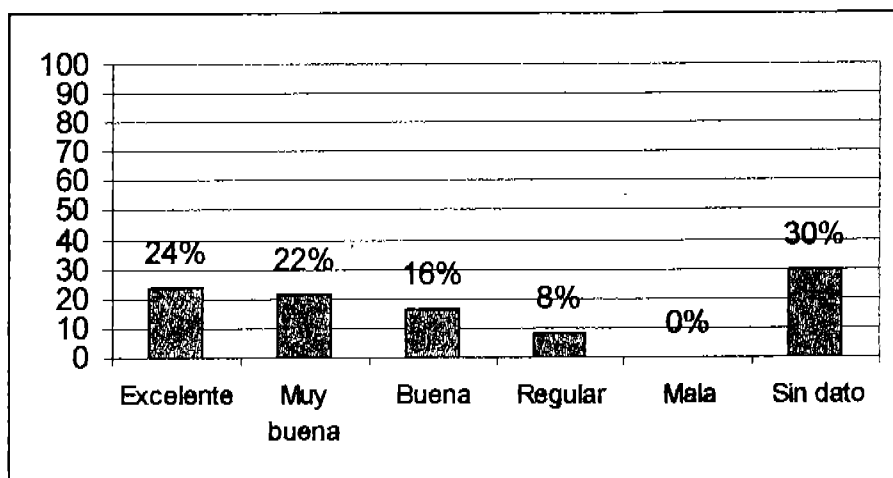
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

El 38% de los padres de familia dejaron sin respuesta esta pregunta, mientras que el 24% de ellos ha acudido al departamento por trámites o información de beca, por lo que falta mayor difusión de las funciones y actividades que realiza Trabajo Social en la Escuela, así como proyectos donde se involucren a los padres de familia en el funcionamiento del departamento para beneficio de los alumnos.

GRAFICA 4

5.-¿Cómo califica la atención que recibió, por parte de la Trabajadora Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Excelente	9	24%
Muy buena	8	22%
Buena	6	16%
Regular	3	8%
Mala	0	0%
Sin dato	11	30%
Total	37	100%



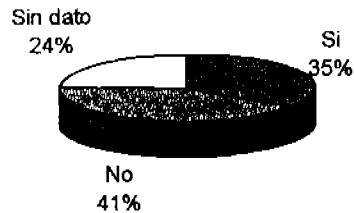
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

El 30% de los padres de familia dejaron sin respuesta esta pregunta que se les planteo, pero el 24% califico el servicio que brinda el Trabajador Social como excelente, pero falta involucrar a todos los padres de familia dentro de las actividades que realiza en la Escuela.

GRAFICA 5

7.-¿Conoce las distintas actividades que hace el Trabajador Social en la institución?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	13	35%
No	15	41%
Sin dato	9	24%
Total	37	100%



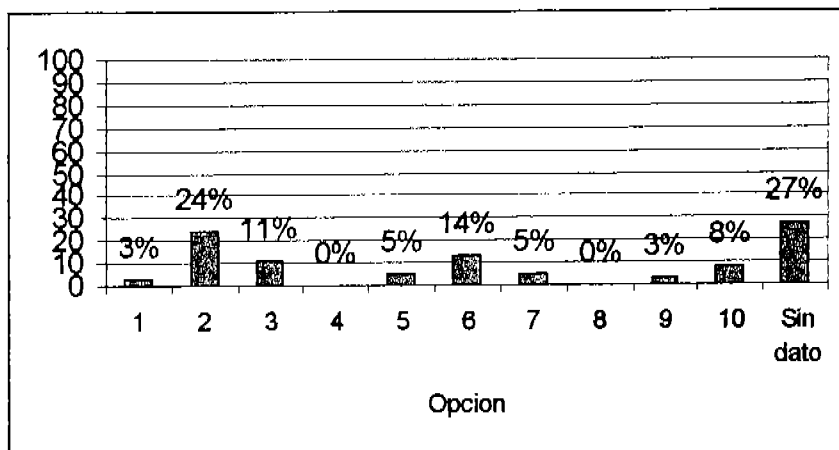
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

El 65 % de los padres de familia que contestaron el cuestionario afirman que no conocen las actividades que realiza Trabajo Social en la Institución o bien prefirieron omitir su respuesta, por lo tanto falta una clara y precisa información o tienen una idea limitada en cuanto a las funciones y actividades del Trabajador Social.

GRAFICA 6

8.- Señale las actividades que realiza el Trabajador Social de la siguiente lista.

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 Seleccionar alumnos de beca	1	3%
2 Realizar estudios socioeconómicos	9	24%
3 Elaborara planes y programas	4	11%
4 Formar círculos de estudio	0	0%
5 Desarrollar act. Socioculturales	2	5%
6 Informar sobre el reglamento interno	5	14%
7 Orientar al alumno en problemas	2	5%
8 Mantener una comunicación abierta	0	0%
9 Informar a padres sobre la conducta	1	3%
10 Realizar estudios de casos	3	8%
Sin dato	10	27%
Total	37	100%



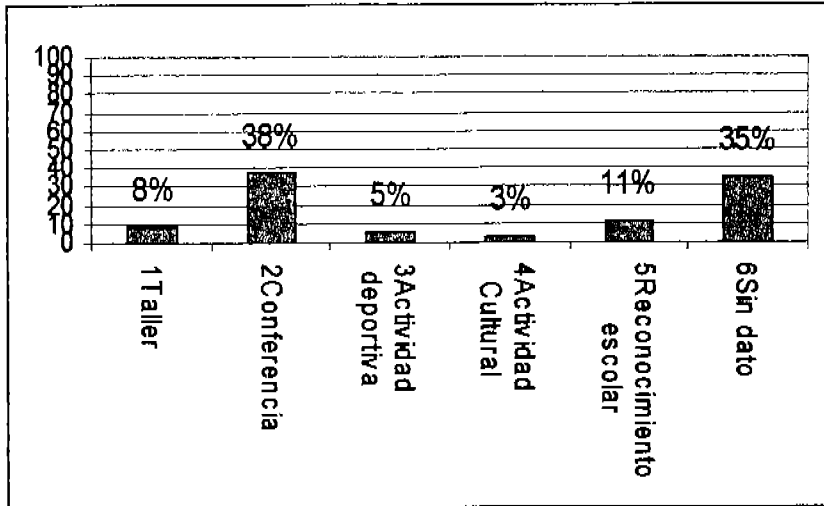
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los padres de familia identificaron como actividad principal del Trabajador Social el realizar estudios socioeconómicos, sin embargo el hecho de que dieron respuesta a la pregunta presenta cierta contradicción con respecto a la grafica anterior.

GRAFICA 7

11.- Señale las actividades en las que ha sido solicitado a participar con Trabajo Social.

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1Taller	3	8%
2Conferencia	14	38%
3Actividad deportiva	2	5%
4Actividad Cultural	1	3%
5Reconocimiento escolar	4	11%
6Sin dato	13	35%
Total	37	100%



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

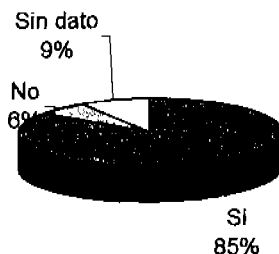
Los padres de familia identifican que como actividad en la que han participado con Trabajo Social son conferencias, sin embargo un número importante de padres dejo sin respuesta dicha pregunta, por lo tanto si se han hecho conferencias no todos los padres han asistido, probablemente por la falta de promoción de estas.

CUESTIONARIO DE PADRES DE FAMILIA - ETI 30

GRAFICA 1

2.- ¿Sabe usted que existe el departamento de Trabajo Social en la Institución?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	40	85%
No	3	6%
Sin dato	4	9%
Total	47	100%



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Evidentemente la existencia de Trabajo Social en la Institución es conocida, pues el 85% de los padres de familia saben sobre el departamento de Trabajo Social, pero falta saber cual ha sido su alcance en cuanto a la difusión e actividades que a realizado.

GRAFICA 2

3.- ¿En alguna ocasión asistió al departamento de Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	22	47%
No	25	53%
Sin dato	0	0%
Total	47	100%



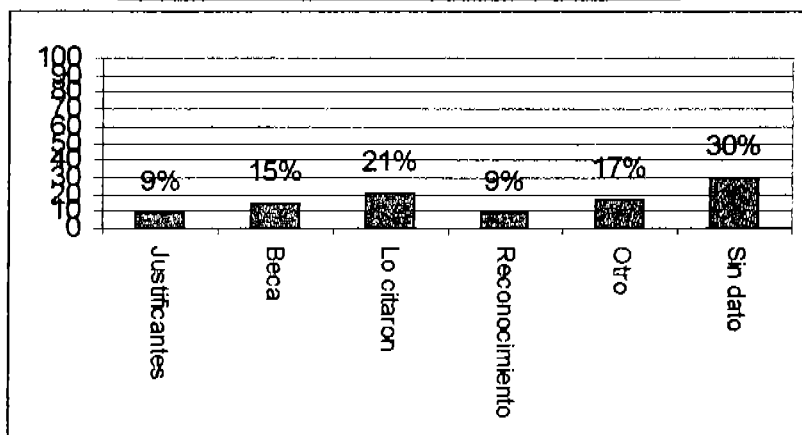
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

El 53% de los padres de familia no han asistido al departamento de Trabajo Social, por lo que es indispensable que se invite a participar en el desarrollo integral del alumno acudiendo al departamento para preguntar por lo menos sobre la situación de su hijo dentro de la Escuela.

GRAFICA 3

4.- Si su respuesta fue Sí, ¿Cuál fue el motivo?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Justificantes	4	9%
Beca	7	15%
Lo citaron	10	21%
Reconocimiento	4	9%
Otro	8	17%
Sin dato	14	30%
Total	50	100%



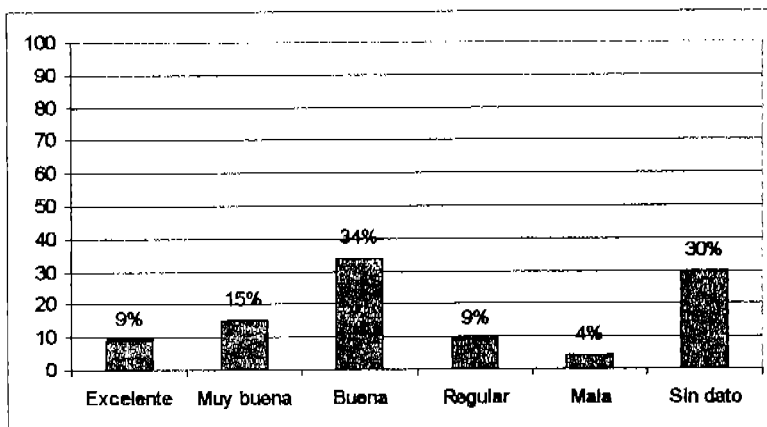
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

La respuesta que mayormente fue proporcionada por los padres de familia es por que lo citaron, sin embargo un 34% de las personas encuestadas usaron su derecho a no contestar, por lo que existe una contradicción entre los porcentajes de esta gráfica en comparación con la anterior, aun que pueden conocer la ubicación

GRAFICA 4

5.- ¿Cómo califica la atención que recibió, por parte del Trabajado Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Excelente	4	9%
Muy buena	7	15%
Buena	16	34%
Regular	4	9%
Mala	2	4%
Sin dato	14	30%
Total	47	100%



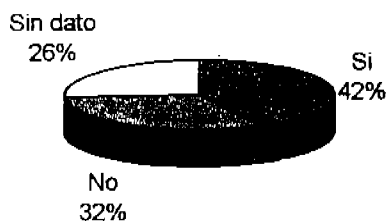
FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2004

Solo un 33% de los padres de familia que respondieron que no habían asistido a Trabajo Social se mantuvo sin contestar esta respuesta, el resto califico el servicio, sin siquiera recibirlo como ellos mismos lo afirmaron, por otra parte cabe señalar que el 34% de los padres califican el servicio recibido como bueno, esto debido a las soluciones que les brindo el departamento en su momento.

GRAFICA 5

7.- ¿Conoces las distintas actividades que hace el Trabajador Social en la Institución?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	20	43%
No	15	32%
Sin dato	12	26%
Total	47	100%



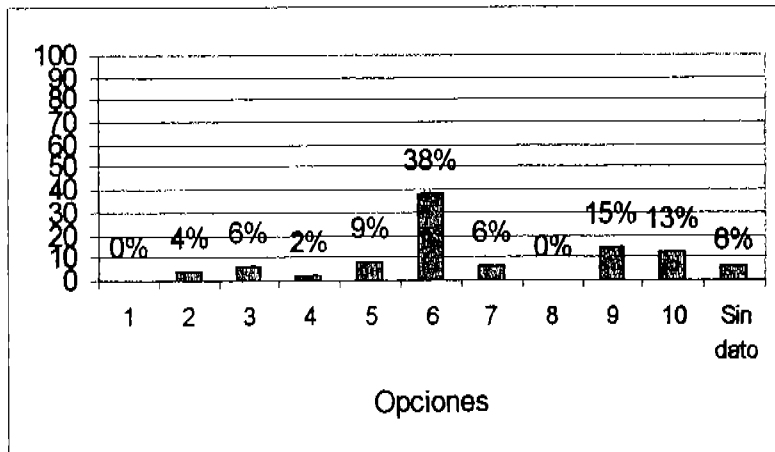
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Solo el 43% que en un inicio afirmo haber estado en Trabajo Social, afirma conocer las actividades, esto indica que falta hacer más énfasis en otras actividades o en si en todo lo que hace un Trabajador Social en la Escuela.

GRAFICA 6

8.- Señale las actividades que realiza el Trabajador Social de la siguiente lista.

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 Seleccionar alumnos de beca	0	0%
2 Realizar estudios socioeconómicos	2	4%
3 Elaborara planes y programas	3	6%
4 Formar círculos de estudio	1	2%
5 Desarrollar act. Socioculturales	4	9%
6 Informar sobre el reglamento interno	18	38%
7 Orientar al alumno en problemas	3	6%
8 Mantener una comunicación abierta	0	0%
9 Informar a padres sobre la conducta	7	15%
10 Realizar estudios de casos	6	13%
Sin dato	3	6%
Total	47	100%



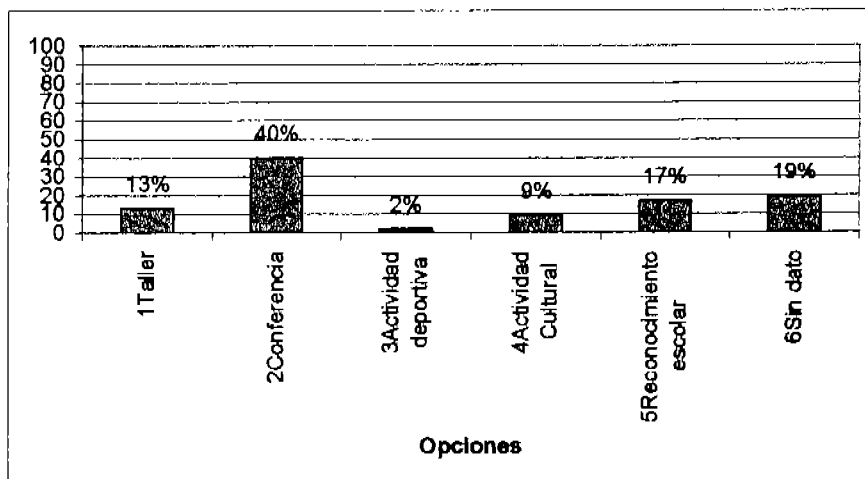
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Para los padres la principal actividad que realiza el Trabajador Social dentro de la Escuela es dar a conocer el reglamento interno de esta a los alumnos, lo cual indica la falta de conocimiento sobre las funciones y actividades de mayor peso para el beneficio del alumnos en caso de presentar un problema.

GRAFICA 7

11.- Señale las actividades en las que ha sido solicitado a participar con Trabajo Social

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1Taller	6	13%
2Conferencia	19	40%
3Actividad deportiva	1	2%
4Actividad Cultural	4	9%
5Reconocimiento escolar	8	17%
6Sin dato	9	19%
Total	47	100%



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2004

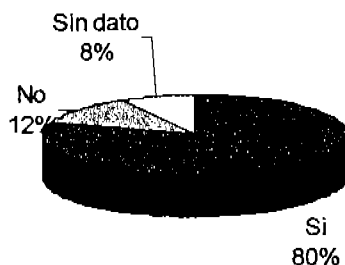
Esta gráfica indica en que actividades han participado los padres de familia, principalmente en conferencias, realizadas por Trabajo Social, esta actividad reconocida y realizada por el profesionalista debe aprovecharse para dar a conocer su labor dentro de la Institución Educativa y con los alumnos.

CUESTIONARIOS DE PADRES DE FAMILIA – ESFU 1

GRAFICA 1

2.- ¿Sabe usted que existe el departamento de Trabajo Social, en la Institución?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	20	80%
No	3	12%
Sin dato	2	8%
Total	25	100%



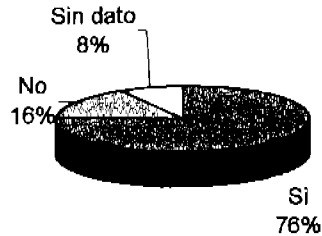
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

El 80% de los padres conocen que en la escuela existe el departamento de Trabajo Social, pero hace falta una difusión sobre la función que realiza el profesionalista dentro de la Institución Educativa, principalmente con los alumnos y padres.

GRAFICA 2

3.- ¿En alguna ocasión asistió al departamento de Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	19	76%
No	4	16%
Sin dato	2	8%
Total	25	100%



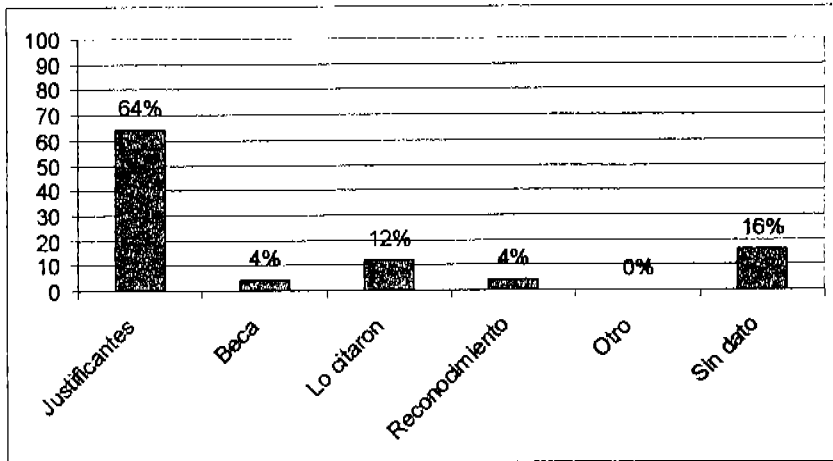
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

La grafica indica que el 76 % de los padres de familia han acudido al departamento de Trabajo Social, por lo tanto lo importante ahora es el saber por que motivos acuden, para rescatar la función que realiza la persona que ocupa el puesto y definitivamente hace falta dar a conocer su labor como profesionista.

GRAFICA 3

4.- Si su respuesta fue Sí, ¿Cuál fue el motivo?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Justificantes	16	64%
Beca	1	4%
Lo citaron	3	12%
Reconocimiento	1	4%
Otro	0	0%
Sin dato	4	16%
Total	25	100%



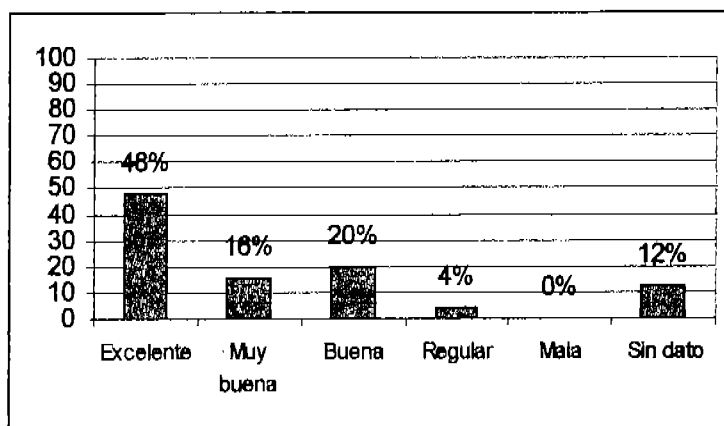
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

El principal motivo por el que acuden los padres de familia a Trabajo Social es para pedir un justificante, por las inasistencias de sus hijos a la Escuela, esto indica que puede faltar una difusión de todas las actividades y funciones que el profesionalista realiza en la Escuela, además de un posible alto grado de inasistencias por parte de los alumnos a clases, es decir la falta de recursos humanos para realizar las actividades.

GRAFICA 4

5.- ¿Cómo califica la atención que recibió, por parte del Trabajador Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Excelente	12	48%
Muy buena	4	16%
Buena	5	20%
Regular	1	4%
Mala	0	0%
Sin dato	3	12%
Total	25	100%



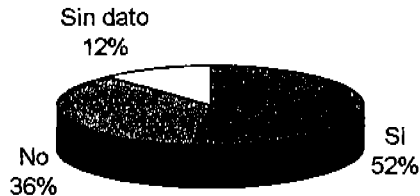
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

La atención que brinda el Trabajador Social es excelente en un 32%, sin embargo el principal motivo por el cual ha acudido los padres al departamento, no es propia del Trabajo Social, pues esa actividad la puede hacer cualquier profesionista.

GRAFICA 5

7.- ¿Conoce las distintas actividades que hace el Trabajador Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	13	52%
No	9	36%
Sin dato	3	12%
Total	25	100%



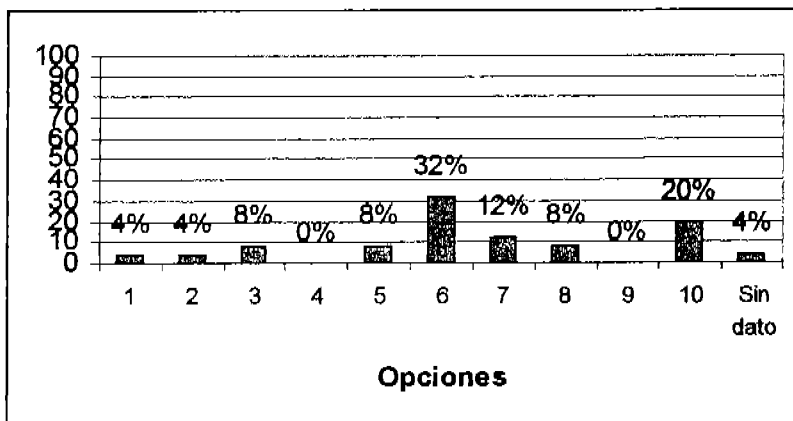
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Un 52% de los padre de familia afirma conocer las diversas actividades que realiza el Trabajador Social dentro de la Escuela ,sin embargo es necesario dejar claro que pueden confundir las actividades que el realiza por ser actividades que la escuela maneja con la propias de la profesión y las cuales debe dar a conocer con claridad y énfasis.

GRAFICA 6

8.- Señale las actividades que realiza el Trabajador Social de la siguiente lista:

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 Seleccionar alumnos de beca	1	4%
2 Realizar estudios socioeconómicos	1	4%
3 Elaborara planes y programas	2	8%
4 Formar círculos de estudio	0	0%
5 Desarrollar act. Socioculturales	2	8%
6 Informar sobre el reglamento interno	8	32%
7 Orientar al alumno en problemas	3	12%
8 Mantener una comunicación abierta	2	8%
9 Informar a padres sobre la conducta	0	0%
10 Realizar estudios de casos	5	20%
Sin dato	1	4%
Total	25	100%



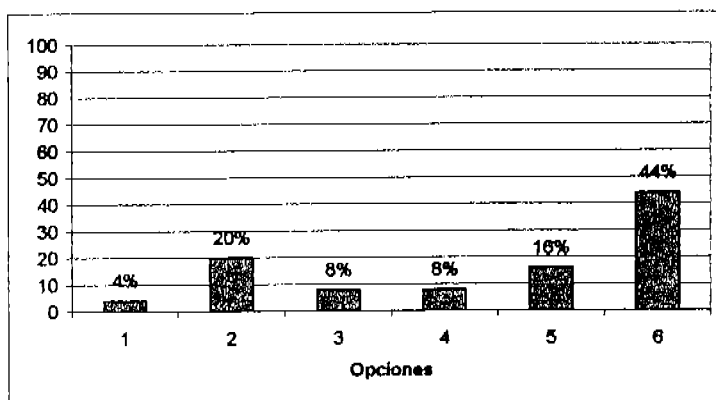
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

La principal actividad que identifican los padres de familia es dar a conocer el reglamento interno de la Escuela a los alumnos pero esta actividad puede ser de las que menos trascendencia tiene para que los alumnos reciban un beneficio y es necesario mencionar que los alumnos comparten la misma opinión.

GRAFICA 7

11.- Señale las actividades en las que ha sido solicitado a participar con Trabajo Social.

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1.-Taller	1	4%
2.-Conferencia	5	20%
3.-Actividad deportiva	2	8%
4.-Actividad Cultural	2	8%
5.-Reconocimiento escolar	4	16%
6.-Sin dato	11	44%
Total	25	100%



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Existen algunas actividades en las cuales han participado los padres pero principalmente identifican las conferencias como parte de las actividades que realiza dentro de la Institución, por lo cual se puede afirmar que existe una necesidad de conocer e identificar las funciones que realiza un Trabajador Social en las Escuelas Secundarias con los padres de familia y alumnos.

CUESTIONARIO DE MAESTROS

En este apartado se presentan los resultados que se obtuvieron del cuestionario que se aplicó para los maestros de las tres escuelas que se tomaron como muestra para hacer la Investigación de Campo.

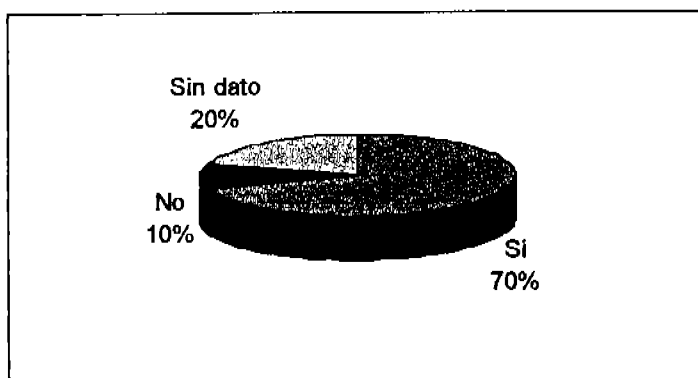
Las escuelas son: Escuela Secundaria Don Vasco, Escuela Secundaria Técnica No. 30 y la Escuela Secundaria Federal No. 1. Se dará a conocer las gráficas más relevantes, las cuales sustentarán la Hipótesis que se planteó en la Investigación.

CUESTIONARIO DE MAESTROS SDV

GRAFICA 1

2.-¿Conoce las actividades que hace un Trabajador Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	7	70%
No	1	10%
Sin dato	2	20%
Total	10	100%



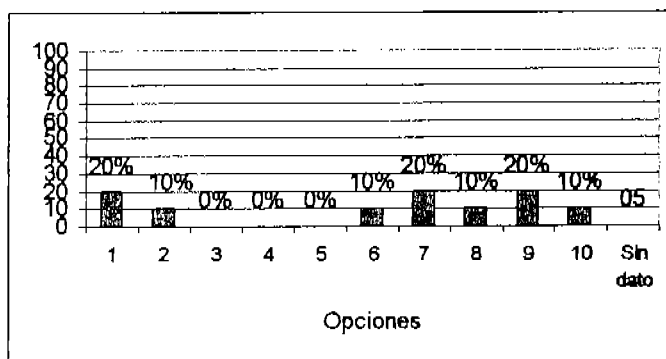
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Las actividades que debe hacer Trabajo Social dentro del área Educativa son con base a las funciones propias de este, pero por al carácter de la Institución puede realizar otras que no estén establecidas teóricamente, esto parece estar claro para los maestros quines afirman conocer las actividades propias de Trabajo Social.

GRAFICA 2

3.- Señale las actividades siguientes que realiza el Trabajador Social:

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 Seleccionar alumnos para becas	2	20%
2 Realizar estudios socioeconómicos	1	10%
3 Elaborar planes y programas	0	0%
4 Formar círculos de estudio	0	0%
5 Desarrollar act. Socio culturales	0	0%
6 Informar sobre el reglamento interno	1	10%
7 Orientar al alumno en problemas	2	20%
8 Mantener una comunicación abierta	1	10%
9 Informar a padre sobre la conducta	2	20%
10 Realizar estudios de caso	1	10%
Sin dato	0	0%
Total	10	100%



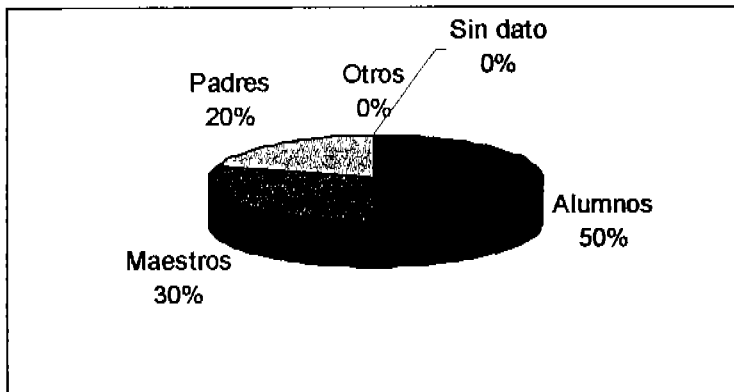
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Es importante rescatar que la elaboración de proyectos y programas por parte de Trabajo Social, ocupa el primer lugar según las respuestas de los maestros, por lo tanto es la actividad que mas trasciende dentro de las 10 que se mencionaron le siguen: realizar estudios socioeconómicos, seleccionar alumnos de beca, orientar a alumno en problemas, ocupando los lugares sucesivamente.

GRAFICA 3

4.- Señale quien acude a Trabajo Social, frecuentemente.

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Alumnos	5	50%
Maestros	3	30%
Padres	2	20%
Otros	0	0%
Sin dato	0	0%
Total	10	100%



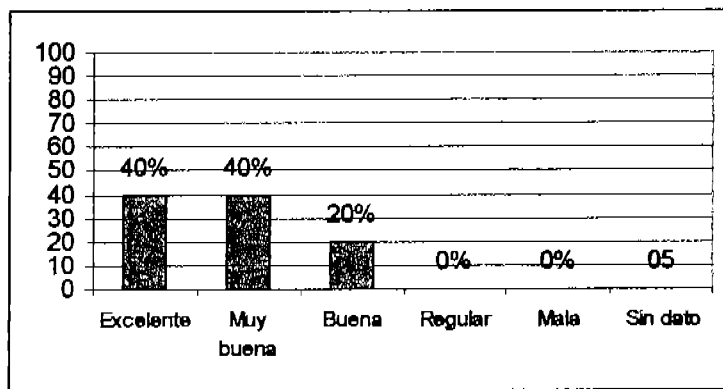
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los maestros mencionan que los padres de familia, ellos y otras personas acuden con mayor frecuencia a Trabajo Social, posteriormente los alumnos, quienes son los que mas orientación y apoyo requieren, además de ser los que presentan mas problemas dentro de la institución.

GRAFICA 4

12.- ¿Cómo califica la labor del Trabajador Social en la Institución?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Excelente	4	40%
Muy buena	4	40%
Buena	2	20%
Regular	0	0%
Mala	0	0%
Sin dato	0	0%
Total	10	100%



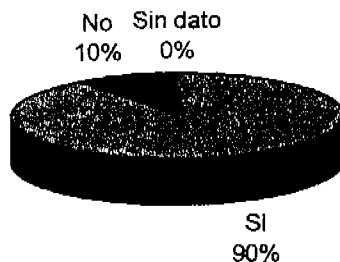
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Excelente labor con un 40% y muy buena con otro 40%, son las cifras mediante las cuales se puede afirmar que los maestros saben de la importancia que tiene la intervención de Trabajo Social para el desarrollo integral de los alumnos y el alcance que este puede tener para el resto de la Institución.

GRAFICA 5

14.- ¿Usted a participado en actividades que ha realizado Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	9	90%
No	1	10%
Sin dato	0	0%
Total	10	100%



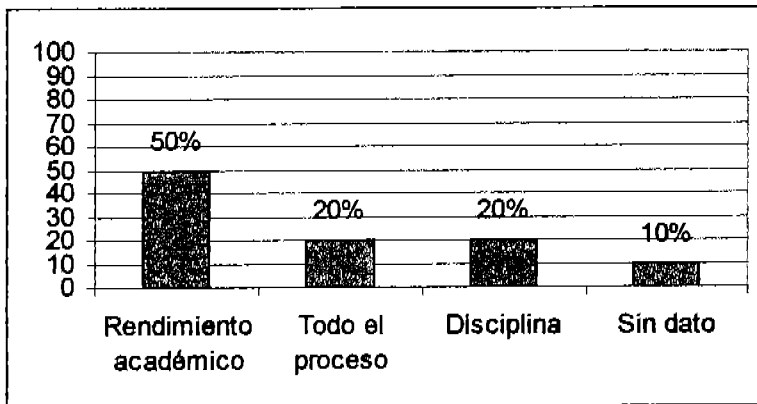
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Trabajo Social ha hecho participe a los maestros dentro de los proyectos que a elaborado, principalmente en los dirigidos a la salud, los cuales ya vienen con las líneas de acción establecidas, entre otras actividades culturales o sociales, esto lo manifiestan los propios maestros, pues el 60% de ellos afirma que han participado en actividades realizadas por el profesionista.

GRAFICA 6

15.- ¿En que actividades del proceso educativo del alumno requiere apoyo del Trabajador Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Rendimiento académico	5	50%
Todo el proceso	2	20%
Disciplina	2	20%
Sin dato	1	10%
Total	10	100%



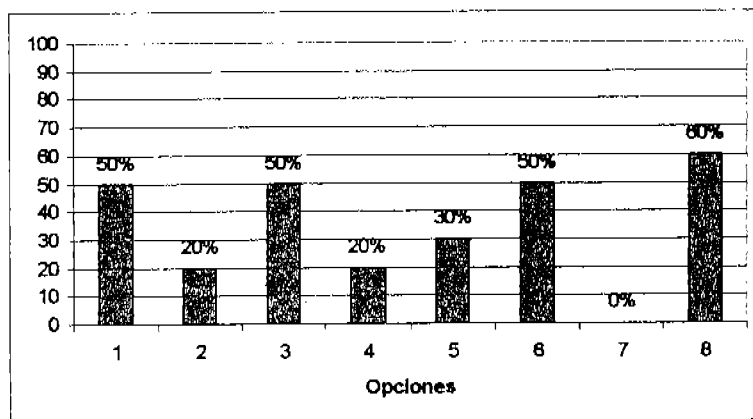
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

El 50% de los maestros comentan que el Trabajador Social es requerido por los alumnos, sobre todo para mejorar su rendimiento académico, esto implica una serie de factores que deben estar equilibrados para que el alumno rinda al máximo dentro de la Escuela.

GRAFICA 7

16.- Señale las actividades en las que ha participado con Trabajo Social.

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1.-Taller	5	50%
2.-Conferencia	2	20%
3.-Actividad deportiva	5	50%
4.-Actividad sociocultural	2	20%
5.-Evento social	3	30%
6.-Atender a un grupo	5	50%
7.-Concurso académico	0	0%
8.-Atender alumno	6	60%



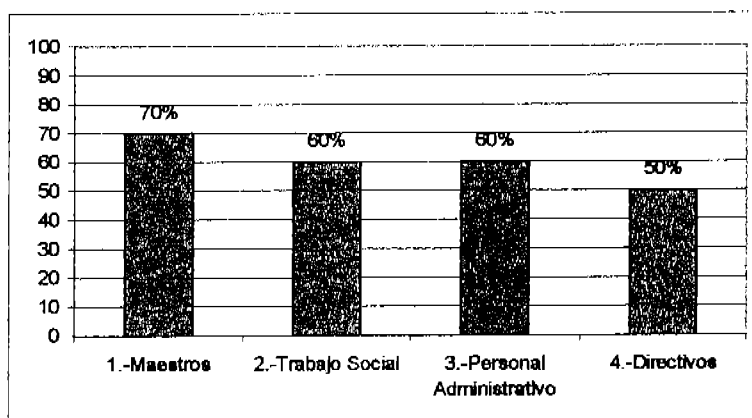
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los maestros han trabajado en coordinación con Trabajo Social para atender a los alumnos que lo requieran y así poder contribuir de una manera trascendental en su desarrollo social, personal, emocional, familiar, etc., participando principalmente en Talleres, actividades deportivas y en la atención a grupos de alumnos.

GRAFICA 8

17.- ¿Quiénes participan en la elaboración del programa anual de la Escuela?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1.-Maestros	7	70%
2.-Trabajo Social	6	60%
3.-Personal Administrativo	6	60%
4.-Directivos	5	50%



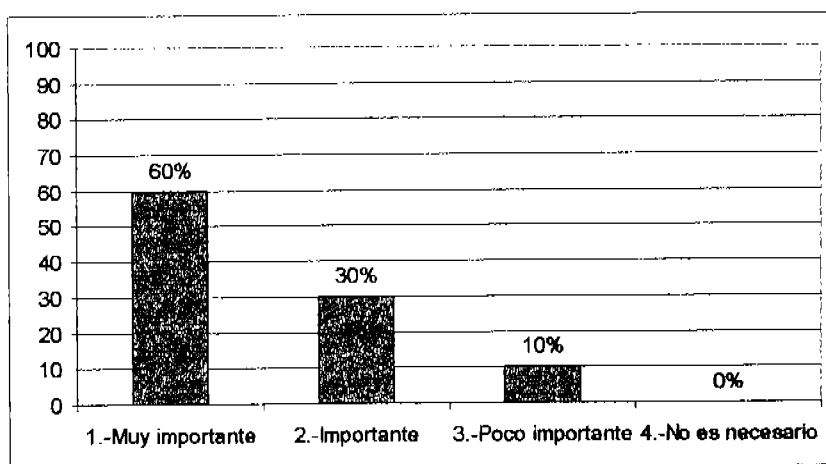
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Por las respuestas que se obtuvieron en esta pregunta, los maestros son los que participan mayormente en la elaboración del plan anual, sin embargo también lo hacen: Directivos, personal administrativo y el Trabajador Social, aun que este debe tener mas participación por la intervencón que llega a realizar con alumnos respecto al rendimiento académico.

GRAFICA 9

18.- Usted, como profesor considera que el Trabajador Social en las Instituciones Educativas, realiza una labor...

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1.-Muy importante	6	60%
2.-Importante	3	30%
3.-Poco importante	1	10%
4.-No es necesario	0	0%
Total	10	100%



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

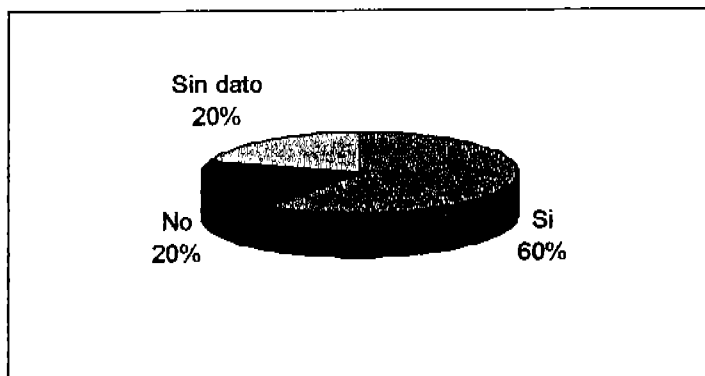
Esta pregunta refuerza que los maestros están conscientes de que la intervención de Trabajo Social dentro de la Institución es importante y trascendental, sobre todo para los alumnos a quienes atiende diariamente.

CUESTIONARIO DE MAESTROS ETI 30

GRAFICA 1

2.-¿Conoce las actividades que hace un Trabajador Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	3	60%
No	1	20%
Sin dato	1	20%
Total	5	100%



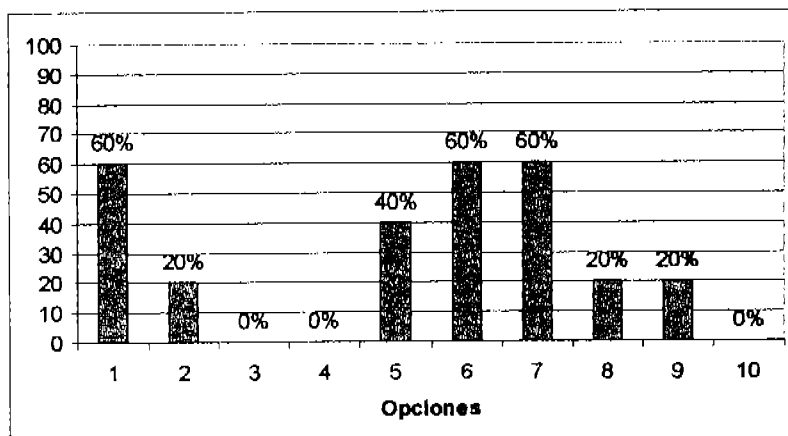
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Respecto a las actividades que realiza el Trabajador Social el 60 % de los maestros contestaron que si las conocen, por lo cual efectivamente saben cuales son las actividades que realiza o ellos consideran solo algunas de todas las que son propias del Trabajador Social, sin embargo un 40% contesto que no conoce dichas actividades es necesario atender a esta población de maestros.

GRAFICA 2

3.- Señale las actividades siguientes que realiza el Trabajador Social:

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 Seleccionar alumnos de beca	3	60%
2 Realizar estudios socioeconómicos	1	20%
3 Elaborara planes y programas	0	0%
4 Formar círculos de estudio	0	0%
5 Desarrollar act. Sococulturales	2	40%
6 Informar sobre el reglamento interno	3	60%
7 Orientar al alumno en problemas	3	60%
8 Mantener una comunicación abierta	1	20%
9 Informar a padres sobre la conducta	1	20%
10 Realizar estudios de casos	0	0%



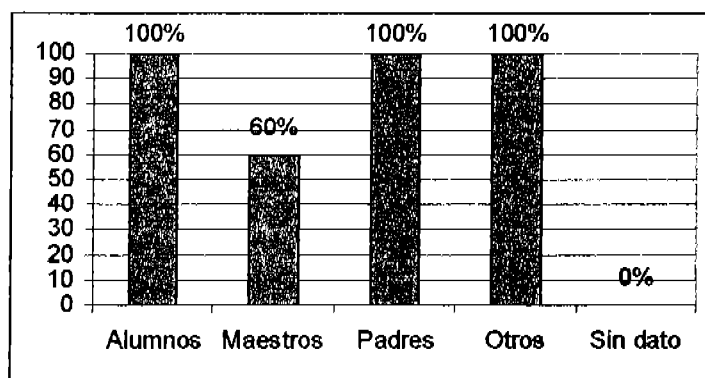
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Las tres principales actividades que los maestros consideran que realiza el Trabajador Social dentro de la Escuela son: seleccionar alumnos de beca, dar a conocer el reglamento interno y orientar a los alumnos, pero es necesario que el Trabajador Social haga énfasis en todas sus actividades y funciones.

GRAFICA 3

4.- Señale quien acude a Trabajo Social, frecuentemente.

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Alumnos	5	100%
Maestros	3	60%
Padres	5	100%
Otros	5	100%
Sin dato	0	0%



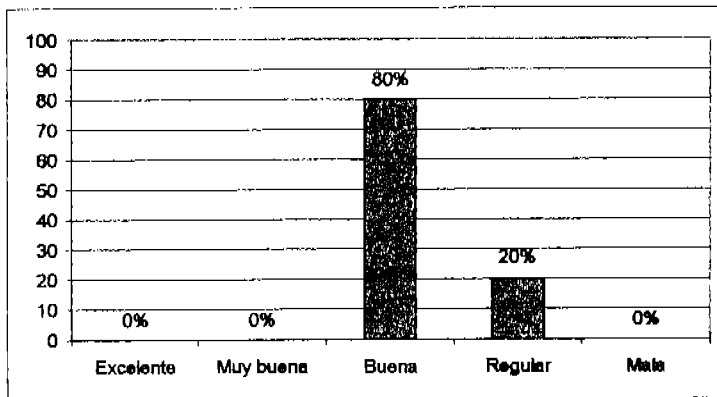
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Esta grafica nos permite saber que los alumnos y padres de familia acuden con frecuencia al departamento de Trabajo Social, pues así lo afirman todos los maestros encuestados, también ellos acuden aun que no con la misma frecuencia.

GRAFICA 4

12.- ¿Cómo califica la labor del Trabajador Social en la Institución?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Excelente	0	0%
Muy buena	0	0%
Buena	4	80%
Regular	1	20%
Mala	0	0%
Total	5	100%



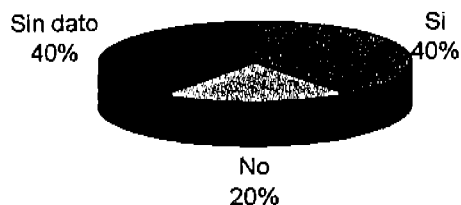
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los maestros consideran la labor de Trabajo Social dentro de la Escuela, como buena, es decir identifican los beneficios que otorga la intervención del Trabajador Social dentro de la Escuela, aun cuando su participación llega a ser escasa o nula.

GRAFICA 5

14.- ¿Usted ha participado en actividades que ha realizado Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	2	40%
No	1	20%
Sin dato	2	40%
Total	5	100%



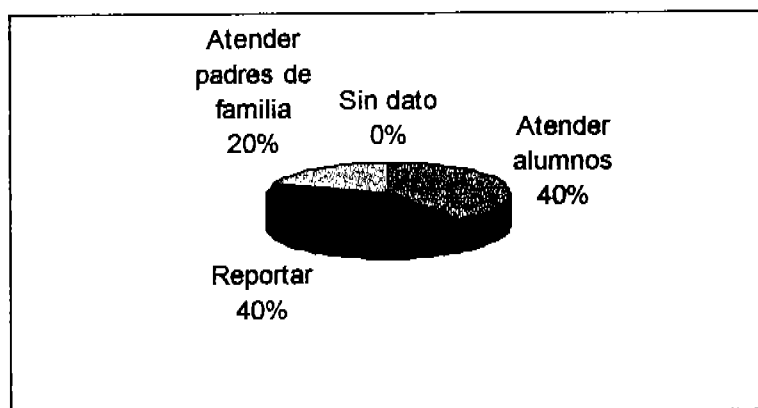
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

El 40% de los maestros han participado en actividades realizadas por Trabajo Social, este porcentaje es considerable, es importante mencionar que las actividades en las que han participado son: talleres, actividades deportivas y el trabajo con grupos, es posible que el otro 40% no identifique las actividades y por ello prefirió omitir su respuesta.

GRAFICA 6

15.- ¿En que actividades del proceso educativo del alumno, requiere apoyo del Trabajador Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Atender alumnos	2	40%
Reportar	2	40%
Atender padres de familia	1	20%
Sin dato	0	0%
Total	5	100%



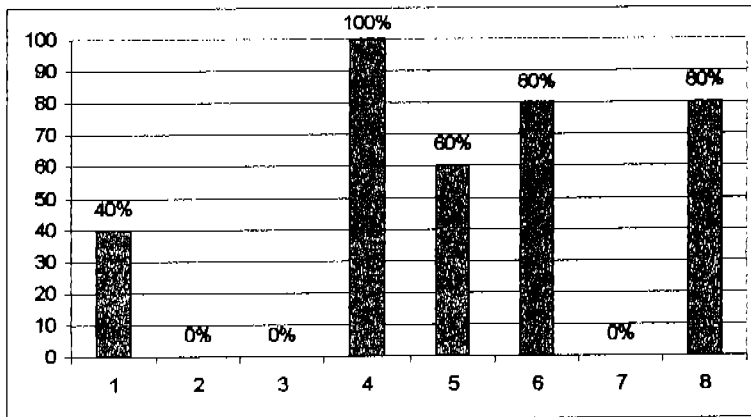
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Esta pregunta abierta nos permite conocer la importancia que tiene para los maestros que el Trabajador Social atienda a los alumnos, pero de igual forma manifiestan el apoyo que requiere para reportar a los alumnos, sería necesario reflexionar sobre que hace primero el maestro reporta el caso del alumno o pide que sea reportado.

GRAFICA 7

16.- Señale las actividades en las que ha participado con Trabajo Social.

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1.-Taller	2	40%
2.-Conferencia	0	0%
3.-Actividad deportiva	0	0%
4.-Actividad sociocultural	5	100%
5.-Evento social	3	60%
6.-Atender a un grupo	4	80%
7.-Concurso académico	0	0%
8.-Atender alumno	4	80%



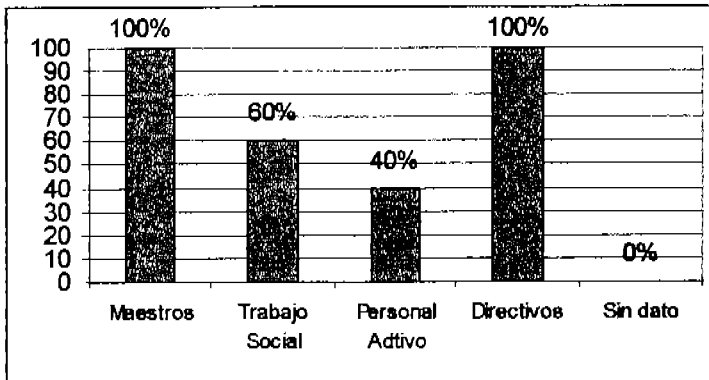
FUENTE: CUESTA DIRECTA 2003

El total de los maestros encuestados afirmaron que las actividades en las que han participado son: talleres, actividades deportivas y la atención a grupo en conjunto con Trabajo Social, para atender a los alumnos que llegan a presentar algún problema, esto indica que los maestros están pendientes del bienestar de los alumnos, la cuestión sería saber cuales son los problemas que presentan los alumnos y de que tipo, social, económicos, académicos, etc.

GRAFICA 8

17.- ¿Quiénes participan en la elaboración del programa anual de la Escuela?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1.-Maestros	5	100%
2.-Trabajo Social	3	60%
3.-Personal Administrativo	2	40%
4.-Directivos	5	100%
Sin dato	0	0%



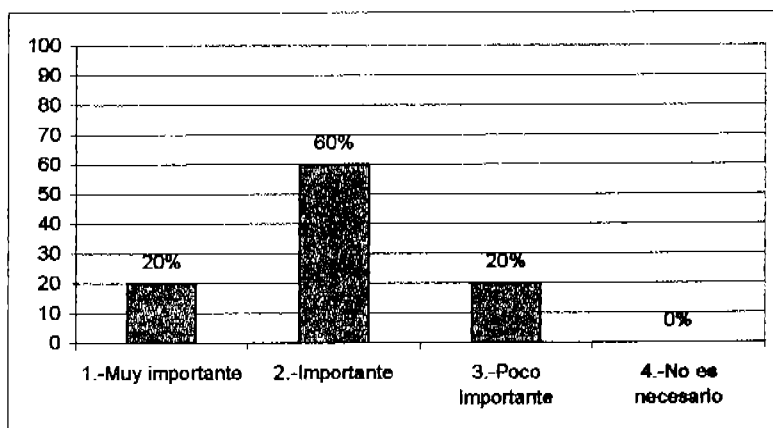
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los maestros y directores participan en la elaboración del programa anual, sin embargo la participación del Trabajador Social no es tan identificada, por lo cual hace falta que tengan una mayor intervención en este aspecto que determina el desarrollo educativo del alumno, principalmente por que el Trabajador Social esta encargado de ver por el desarrollo integral de los alumnos.

GRAFICA 9

18.- Usted, como profesor considera que el Trabajador Social en las Instituciones Educativas, realiza una labor...

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1.-Muy importante	1	20%
2.-Importante	3	60%
3.-Poco importante	1	20%
4.-No es necesario	0	0%
Total	5	100%



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los maestros no entendieron el verdadero significado de la pregunta por lo que respondieron anotando las actividades que realiza el Trabajo Social y no el como califican su participación dentro de la Escuela, sin embargo con base a sus respuestas consideran que la participación del Trabajo Social es necesaria e importante.

CUESTIONARIOS DE MESTROS – ESFU 1

Los maestros de la Escuela Secundaria Federal No. 1, no participaron dentro de esta encuesta a pesar de que personal de la propia Institución les pidió que contestaran el cuestionario las razones fueron principalmente por falta de tiempo o por realizar otras actividades prioritarias a esta, por lo tanto no existen graficas de esa Institución Educativa respecto a la opinión de los maestros sobre el desempeño y labor del Trabajador Social en la Escuela.

FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

CUESTIONARIO DE TRABAJADORAS SOCIALES

A diferencia de las gráficas que se presentaron anteriormente en estas se concentraron las respuestas de las tres Trabajadoras Sociales que laboran dentro de cada una de las siguientes Escuelas: Escuela Secundaria Don Vasco, Escuela Secundaria Técnica No. 30 y la Escuela Secundaria Federal No. 1.

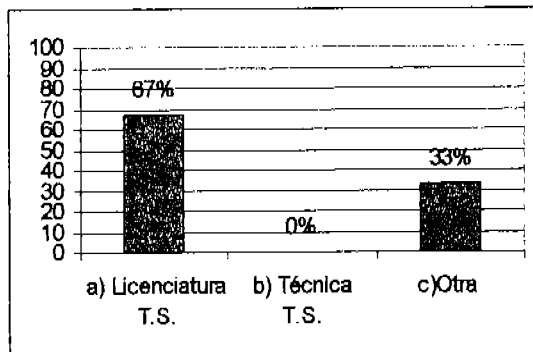
Los resultados que se dan a conocer en las gráficas se obtuvieron del cuestionario que se aplicó, por lo tanto se evaluarán de acuerdo a lo que respondieron, además solo se mostrarán las gráficas de mayor peso que puedan dar sustento a la Hipótesis que se planteó en la Investigación.

CUESTIONARIO DE TRABAJO SOCIAL

GRAFICA 1

1.- ¿Qué formación académica tiene usted?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Licenciatura T.S.	2	67 %
b) Técnica T.S.	0	0 %
c) Otra	1	33 %
¿cuál?	Lic. en pedagogía	
Total	3	100 %



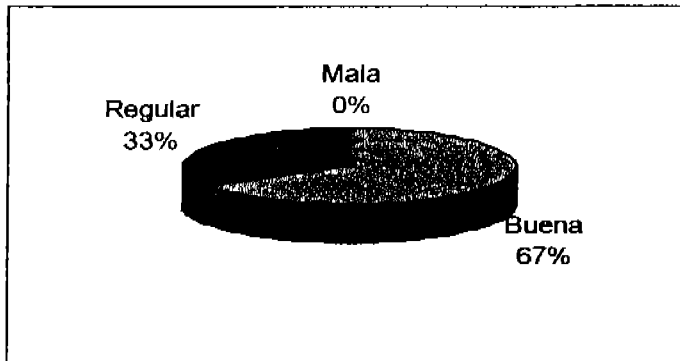
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

El nivel de escolaridad que presentan las Trabajadoras Sociales de cada Escuela es adecuado para brindar un servicio social a los alumnos, por la preparación que presentan dentro del área Educativa, sin embargo es importante resaltar que una de las profesionistas que ocupa el puesto de Trabajo Social, es pedagoga, sin menospreciar su profesión, no es lo apto por que ella tendera a atender mas el aspecto Educativo por su perfil, descuidando los demás aspectos del alumno, sin lugar a duda el Trabajador Social tiene una visión mas amplia en este aspecto por que su labor profesional se lo exige.

GRAFICA 2

4.- ¿Cómo es la relación laboral que tiene usted con el personal que labora en la Institución?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Buena	2	67%
Regular	1	33%
Mala	0	0%
Total	3	100%



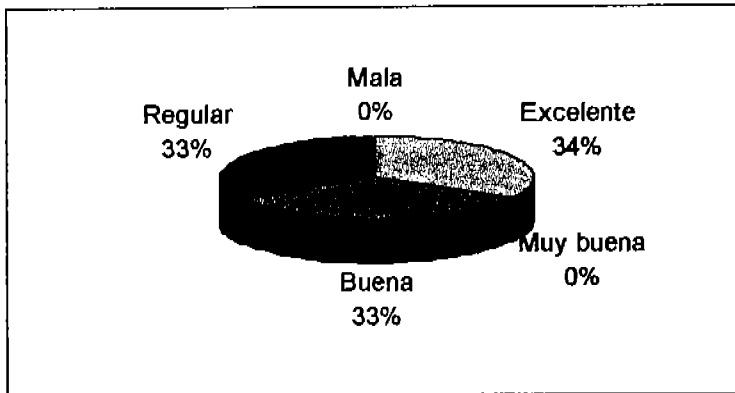
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

La relación de trabajo con el resto de los empleados de la Institución es importante por que con se coordina en equipo y aportar verdaderos beneficios a los alumnos, por lo tanto es muy conveniente que la relación entre Trabajo Social y personal administrativo o docente continúe siendo productiva.

GRAFICA 3

8.- ¿Cómo califica la relación laboral que usted tiene con el personal docente de la Institución?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Excelente	1	34%
Muy buena	0	0%
Buena	1	33%
Regular	1	33%
Mala	0	0%
Total	3	100%



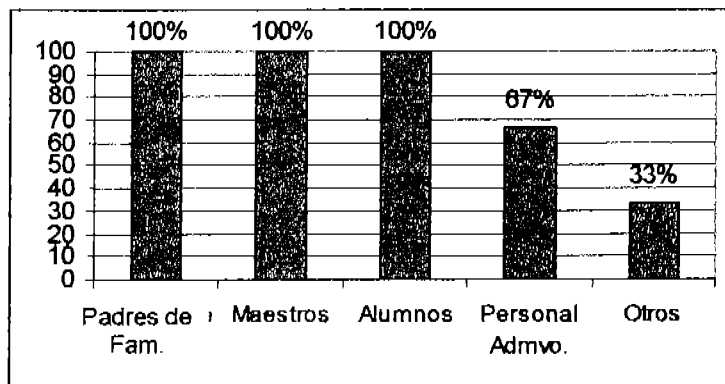
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

La calificación que otorgó cada una de las tres Trabajadoras Sociales varía, pero lo importante es que necesariamente se debe tener una relación de trabajo cordial, para beneficio de los alumnos, pues los maestros están más en contacto con ellos y llegan a identificar situaciones diversas, con mayor facilidad que el Trabajador Social que solo convive un mínimo tiempo con los alumnos.

GRAFICA 4

9.- ¿Quiénes son los usuarios a los que atiende dentro del departamento de Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Padres de familia	3	100%
Maestros	3	100%
Alumnos	3	100%
Personal Admvo.	2	67%
Otros	1	33%



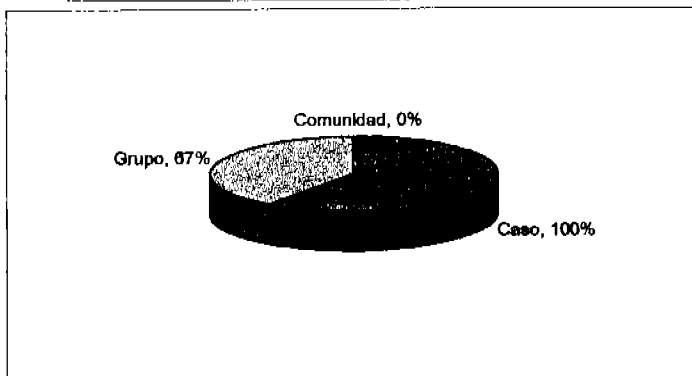
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los usuarios que conforman el área Educativa en la que se desempeña un Trabajador Social son: Alumnos, padres de familia, maestros y el resto del personal que labora en la Institución, de hecho los tres primeros son los mas trascendentales para impulsar el desarrollo integral del propio alumno, pero sobre todo los maestros por que ellos pasan mas tiempo con los alumnos y pueden identificar si tienen algún problema para que en conjunto colaboren con Trabajo Social, por lo tanto es importante que exista entre ellos una buena relación.

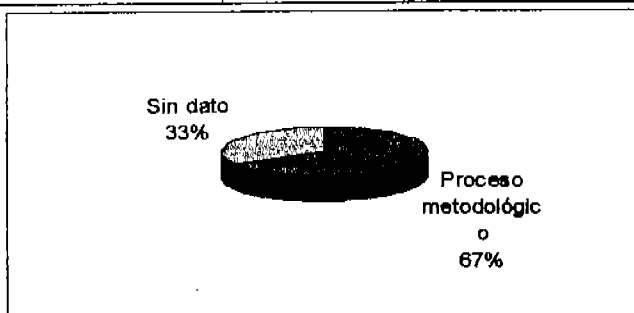
GRAFICA 5

10.- ¿Cuál de los siguientes niveles de atención realiza con mayor frecuencia?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Caso	3	100%
Grupo	2	67%
Comunidad	0	0%



Si, ¿Por qué?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Por el proceso metodológico	2	67%
Sin dato	1	33%
Total	3	100%



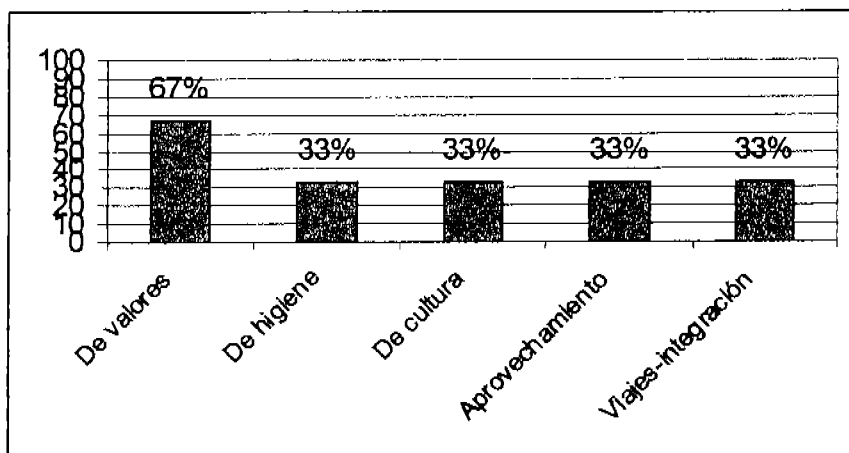
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Por ser la Institución de carácter Educativo, los alumnos forman parte de grupos, por lo tanto los niveles de atención que utilizan son caso, grupo y comunidad, por que se presta la Institución y sus características para esto, pero principalmente las Trabajadoras sociales atienden casos individuales de los alumnos.

GRAFICA 6

16.- Mencione tres proyectos que haya realizado:

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
De valores	2	67%
De higiene	1	33%
De cultura	1	33%
Aprovechamiento	1	33%
Viajes-integración	1	33%



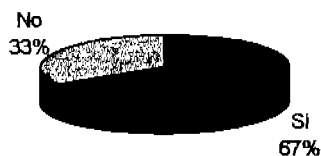
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

El proyecto de valores, es otorgado por la SEP y el IFE, por lo que no es un proyecto elaborado por Trabajo Social, este solamente coordina las actividades, por lo tanto es importante contemplar que falta una elaboración de proyectos encaminados a impulsar el desarrollo integral de los alumnos que se encuentran en la etapa de la adolescencia, aun que coordinar es parte de sus funciones debe llevar a cabo todas estas.

GRAFICA 7

17.- ¿Usted informa de las actividades y proyectos realizados y los resultados que ha obtenido con ellos, a los Directivos de la Institución?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	2	67%
No	1	33%
Total	3	100%



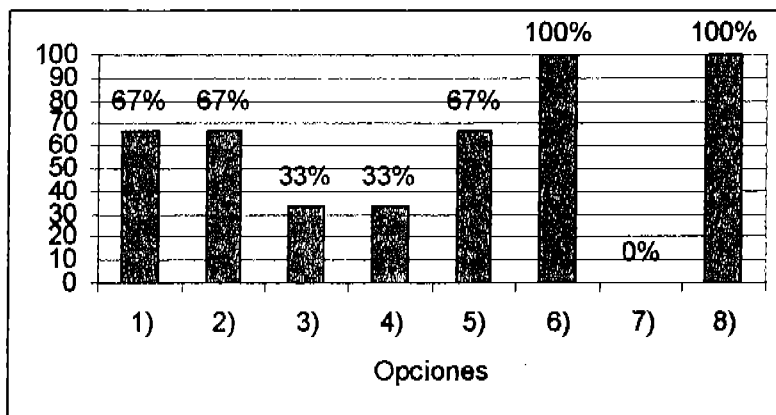
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

El informar a los Directivos tiene como finalidad dar a conocer la función que un Trabajador Social puede y debe hacer en una Escuela, mas aún, con estudiantes adolescentes, así sustenta los resultados que obtuvo y lo trascendental de la intervención, por lo que es propicio que si existen informes dirigidos a los Directivos y padres de familia, por parte de Trabajo Social, para que de esta manera también se promueva la profesión.

GRAFICA 8

18.- Señale las actividades que ha realizado dentro de la Institución.

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1)Taller	2	67%
2)Conferencia	2	67%
3)Act. Deportiva	1	33%
4)Act. sociocultural	1	33%
5)Evento social	2	67%
6)Prob. de grupo	3	100%
7)Concurso acad.	0	0%
8)Atender alumno	3	100%



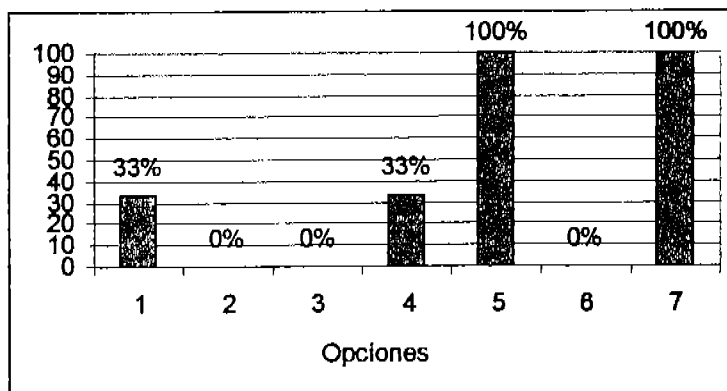
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

La actividad que principalmente realizan las Trabajadoras Sociales dentro de la Escuela, es atender a los alumnos de manera individualizada en problemas dentro de la familia, los amigos, entre otros y trabajar los problemas que llegan a presentar los grupos como desintegración, conflictos entre miembros, apatía, etc.

GRAFICA 9

21.- ¿Cuáles son las responsabilidades que tiene el Trabajador Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1) Coordinar talleres	1	33%
2) Organizar conferencias	0	0%
3) Supervisar actividades deportivas	0	0%
4) Realizar actividades socioculturales	1	33%
5) Atender problemas de grupo	3	100%
6) Organizar concursos académicos	0	0%
7) Atender casos de alumnos	3	100%



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Esta gráfica muestra que los Trabajadores Sociales identifican como actividades primordiales el trabajar con los grupos y los alumnos de manera individual, pero de igual manera también llega a trabajar con toda la comunidad estudiantil directa o indirectamente.

CUESTIONARIO DE DIRECTIVOS

Estas graficas concentran las respuestas de los tres directores de cada una de las Escuelas de Educación Secundaria: Escuela Secundaria Don Vasco, Escuela Secundaria Técnica No. 30 y la Escuela Secundaria Federal No. 1.

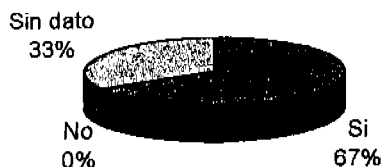
Los resultados que se presentan mediante las graficas se obtuvieron del cuestionario que se aplico, por lo tanto se evaluaran de acuerdo a lo que respondieron, además solo se presentan las graficas que tiene mayor peso para que se de sustento a la Hipótesis de la Investigación.

CUESTIONARIO DE DIRECTIVOS

GRAFICA 1

2.-¿Conoce las actividades que hace el Trabajador Social de la Escuela?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	2	67%
No	0	0%
Sin dato	1	33%
Total	3	100%



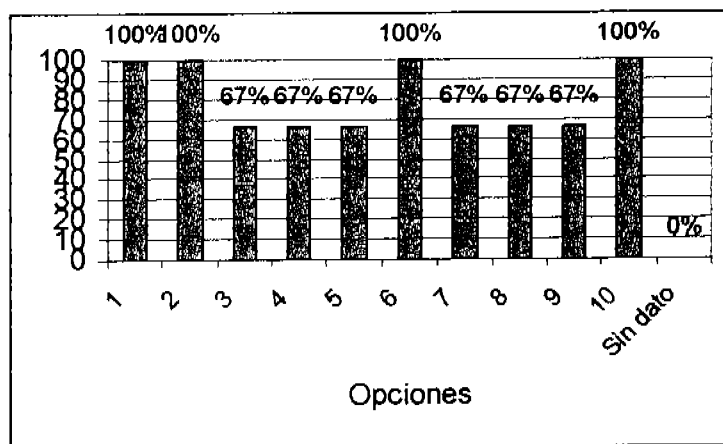
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

El 67% de los encuestados afirma conocer la función de un Trabajador Social dentro de una Escuela Secundaria, ahora lo que sería importante es saber que funciones consideran los Directores como parte del profesionista, el único director que no respondió la pregunta es por que a penas tiene dos o tres semanas en el cargo y aun no conoce el trabajo de la persona encargada del departamento de Trabajo Social.

GRAFICA 2

3.- Señale las siguientes actividades que realiza el Trabajador Social

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1 Seleccionar alumnos de beca	3	100%
2 Realizar estudios socioeconómicos	3	100%
3 Elaborar planes y programas	2	67%
4 Formar círculos de estudio	2	67%
5 Desarrollar act. Socioculturales	2	67%
6 Informar sobre el reglamento interno	3	100%
7 Orientar al alumno en problemas	2	67%
8 Mantener una comunicación abierta	2	67%
9 Informar a padres sobre la conducta	2	67%
10 Realizar estudios de casos	3	100%
Sin dato	0	0%



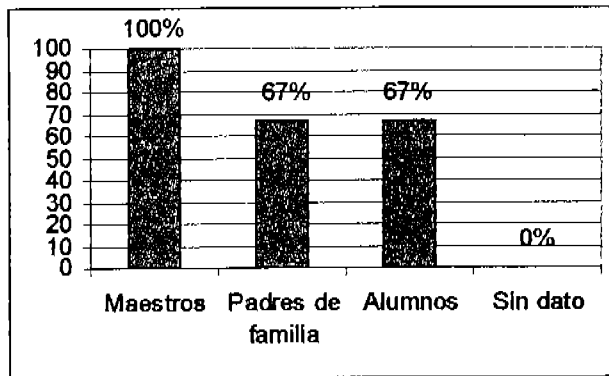
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los tres Directores coincidieron en que la principal actividad que realiza el Trabajador Social dentro de la Escuela es el Estudio de caso, es decir, los Trabajadores sociales atienden a los alumnos de manera individual cuando presentan algún problema, además dan a conocer el reglamento, seleccionar a alumnos para becas y realizar Estudios socioeconómicos.

GRAFICA 3

4.- Señale quien acude a Trabajo Social, frecuentemente.

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Maestros	3	100%
Padres de familia	2	67%
Alumnos	2	67%
Sin dato	0	0%



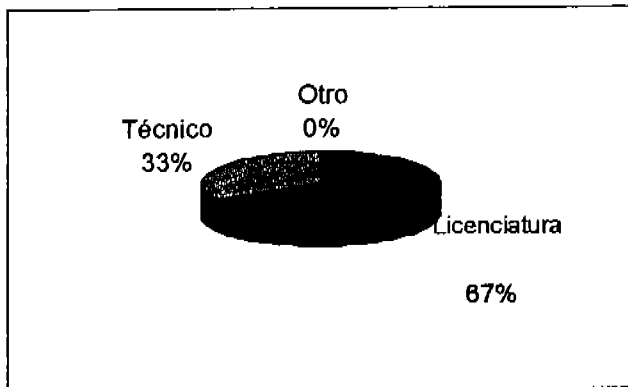
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los resultados de esta gráfica señalan que para los Directores de las Escuelas los maestros son quienes mas acuden a Trabajo Social y posteriormente los padres de familia y alumnos, pero que no son los alumnos los principales usuarios de la Escuela y para quienes se da el servicio de la misma, entonces es importante reflexionar por que los directores consideran que los maestros acuden con mayor frecuencia al departamento.

GRAFICA 4

8.- ¿Qué nivel de preparación debe tener la persona que ocupa el puesto?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Licenciatura	2	67%
Técnico	1	33%
Otro	0	0%
Total	3	100%



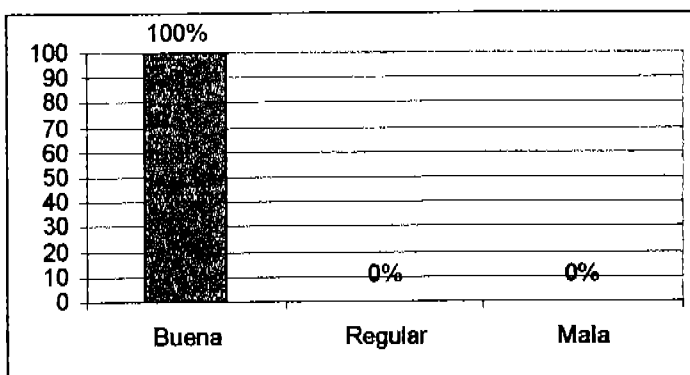
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

La gráfica indica que los Directores están de acuerdo en que la preparación académica es importante para desempeñar el puesto de Trabajo Social por lo que debe tener la persona que ocupe el puesto un nivel de Licenciatura, sin embargo lo que importa es el desempeño profesional que se realice no solo el título que se tenga.

GRAFICA 5

9.-¿ Como es la relación que tiene usted con el Trabajador Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Buena	3	100%
Regular	0	0%
Mala	0	0%
Total	3	100%



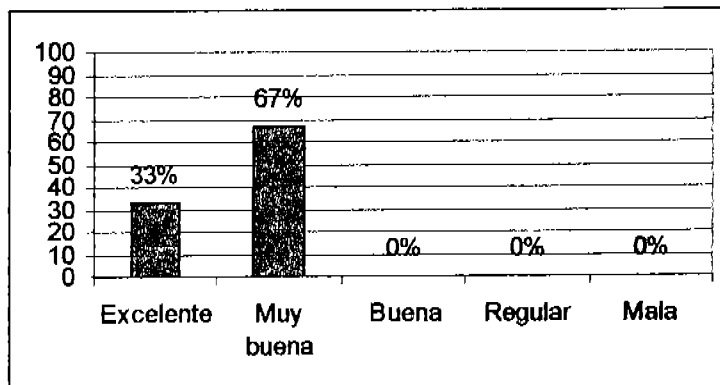
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

La relación laboral que se tenga entre el Trabajador Social y el Director de la Escuela es importante, pues de ello depende el desenvolvimiento del profesionista dentro de la propia Escuela, sería su primer limitante para no realizar actividades en beneficio de la Escuela el no se trabaja en conjunto de manera productiva, pero afortunadamente los Directores señalan que la relación que tienen es buena lo que facilita su labor.

GRAFICA 6

13.-¿Cómo califica la labor del Trabajador Social en la Institución?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Excelente	1	33%
Muy buena	2	67%
Buena	0	0%
Regular	0	0%
Mala	0	0%
Total	3	100%



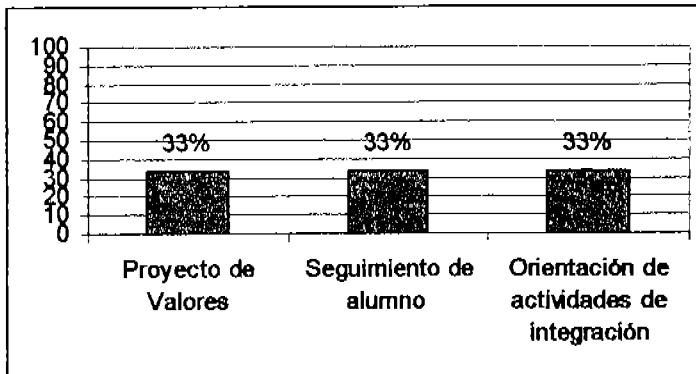
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

La labor de un Trabajador Social es muy amplia dentro de una Institución Educativa, por ello es importante saber como consideran los Directores la labor que llevan acabo, el 67% la califica como muy buena y el resto como excelente.

GRAFICA 7

15.- Mencione tres proyectos que recuerde, haya realizado el Trabajador Social:

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Proyecto de Valores	1	33%
Seguimiento de alumno	1	33%
Orientación de actividades de Integración	1	33%
Total	3	100%



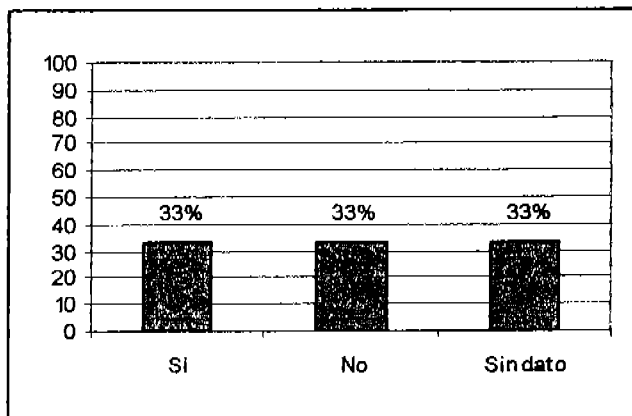
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Los tres proyectos que son mencionados por los Directores fueron ejecutados por Trabajo Social, así lo afirman, pero lo importante es saber si estos los elaboraron o ya estaban establecidos por la SEP o cualquier otra Institución, por que de ser así sería prudente y necesario la elaboración de proyectos propios y adecuados a las necesidades de los alumnos de cada Escuela

GRAFICA 8

16.- ¿Usted ha sido informado de las actividades y proyectos que ha realizado Trabajo Social y los resultados que ha obtenido con ellos?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	1	33%
No	1	33%
Sin dato	1	33%
Total	3	100%



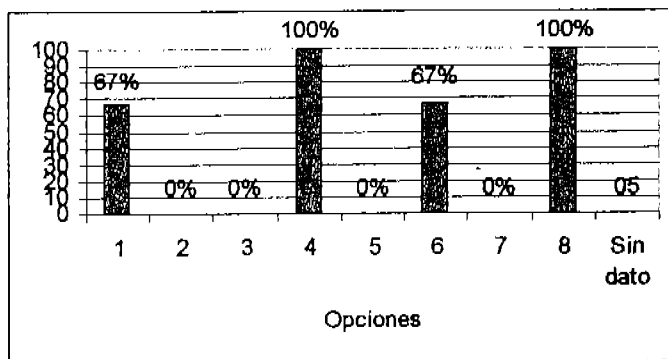
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

El 67% de los encuestados no ha recibido alguna información sobre los proyectos, sus alcances y logros, por lo tanto esto puede indicar que no existe un estrecha relación entre los Directores y Trabajo Social o bien que de alguna manera no se les informa sobre las actividades realizadas.

GRAFICA 9

17.- Señale las actividades que ha realizado Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1.-Taller	2	67%
2.-Conferencia	0	0%
3.-Actividad deportiva	0	0%
4.-Actividad sociocultural	3	100%
5.-Evento social	0	0%
6.-Atender a un grupo	2	67%
7.-Concurso académico	0	0%
8.-Atender alumno	3	100%
Sin dato	0	0%



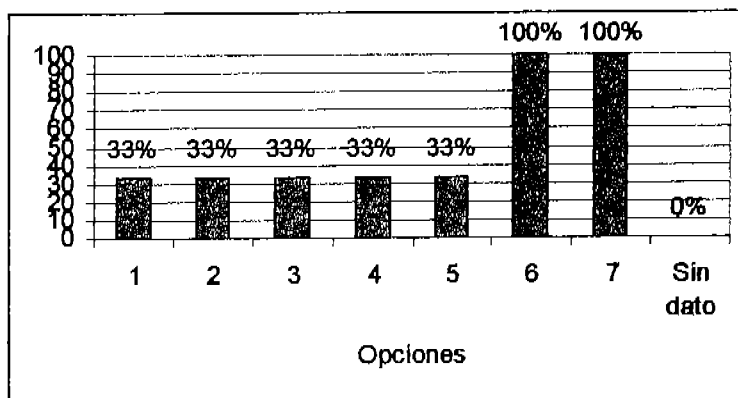
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

La principal actividad que realiza Trabajo Social en las Escuelas Secundarias es la atención de casos, posteriormente le siguen la realización de Talleres, actividades deportivas y la atención de grupos con problemas de integración, esto es señalado por los Directores entrevistados.

GRAFICA 10

20.- ¿Cuáles son las responsabilidades de Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1.-Coordinando Talleres	1	33%
2.-Organizando conferencias	1	33%
3.-Supervisar act. Deportivas	1	33%
4.-Realizar act. Sociocultural	1	33%
5.-Atender prob. de grupos	1	33%
6.-Organizar concursos académicos.	3	100%
7.-Atender casos de alumno	3	100%
Sin dato	0	0%



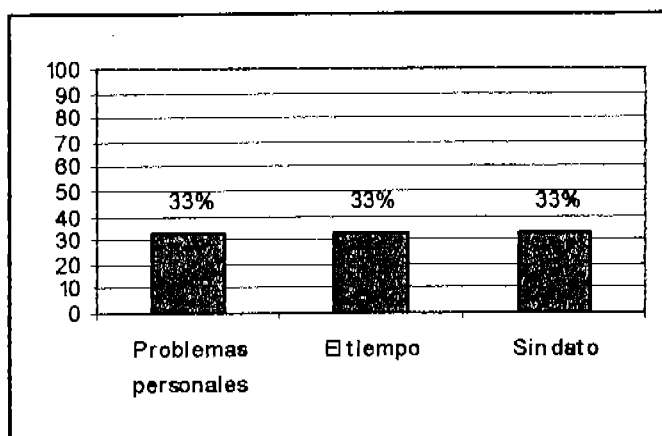
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Atender casos de alumnos y organizar concursos académicos son las responsabilidades que con un 54% señalan los directores como parte del Trabajador Social que labora dentro de cada una de las Instituciones, esta respuesta nos permite darnos cuenta de que aun no se tienen identificadas las funciones y actividades propias de un Trabajador Social.

GRAFICA 11

22.- ¿Qué limitante observa usted, que tenga el Trabajador Social dentro del Departamento?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Problemas personales	1	33%
El tiempo	1	33%
Sin dato	1	33%
Total	3	100%



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

Las principales limitantes que mencionan los Directivos son el tiempo que se labora dentro de la Institución, lo cual no permite que se trabaje afondo y los problemas personales de las Trabajadoras Sociales que limitan su objetividad o distraen su atención al atender un caso en específico, pero realmente son las limitantes que impiden que el Trabajador Social realice una intervención de calidad dentro de la Institución.

6.5 ANALISIS DE LOS RESULTADOS

La intervención de Trabajo Social en la Institución Educativa tiene un gran campo de acción, las personas a las cuales les brinda el servicio son primordialmente los alumnos, sin embargo también a los padres de familia, maestros y otras personas que trabajan en la Escuela, por que todos forman parte de la comunidad educativa y tienen un mismo fin, el desarrollo integral de los alumnos, por que no solo la Educación forma parte de su vida, también existe el aspecto social, emocional, familiar, económico, etc.

Para poder hacer una intervención adecuada la persona que ocupe el puesto de Trabajo Social, tiene que ser un profesionalista de esta carrera, para realizar las funciones que le corresponden, así como las actividades que le competen, es la única manera de que se propicie un beneficio real para aquellas personas que lleguen a presentar algún problema o situación que no puedan o sepan como manejar, con ello se beneficiara a todas aquellas personas que forman parte de su medio social, como son los miembros de la familia, los compañeros de clase o de trabajo, maestros etc. esto depende de la persona en cuestión con la cual se trabaje .

Por esto la investigación tienen como finalidad determinar el nivel de proyección del Trabajador Social a través de las funciones y actividades que realiza en el nivel medio básico, dentro de instituciones con carácter: privado, técnico y federal, es decir se pretende conocer cuales funciones y actividades identifican los alumnos, padres de familia, maestros y directores de todas las funciones que un Trabajador Social sin importar las características del la Institución, debe dar a conocer a través de la práctica de su profesión.

Las tres Instituciones Educativas que se eligieron, son: Escuela Secundaria Don Vasco, Escuela Secundaria Técnica No. 30 y la Escuela Secundaria Federal No.1; se aplicaron diversos cuestionarios para extraer la información que se requería, por lo tanto los encuestados fueron alumnos, padres de familia, maestros , directores

y las propias Trabajadoras Sociales, de esta manera se confrontaran los datos y así se podrá saber el nivel de proyección que tienen en las Escuelas de Educación Secundaria elegidas para dar un panorama general sobre este aspecto.

Se presentarán los conocimientos que tienen los alumnos de las tres Escuelas respecto a Trabajo Social; para empezar, ellos consideran que la función vital de este profesionalista, es brindar **orientación** a las personas que se acercan al departamento, como es su situación, la de padres de familia y maestros, esta función efectivamente es parte de su labor, pero realiza mas funciones y actividades que tienen igual o mas trascendencia, las cuales utilizan para impulsar el desarrollo integral de los alumnos, dentro de la Institución, así lo afirman las propias Trabajadoras Sociales.

Los alumnos de las Escuelas Secundarias, son jóvenes en proceso de cambio, inquietos y con necesidad de ser escuchados esto pudo influir en la elección de las respuestas que dieron en el cuestionario, por que las principales actividades que identificaron son: actividades deportivas, culturales y sociales, siendo que en algunas Instituciones ni siquiera son parte de las responsabilidades o tareas del Trabajador Social. Los alumnos han asistido al departamento por diversas razones : para pedir un justificante, por sus inasistencias a las clases, por pelearse dentro de la Escuela o por el reporte que algún maestro o compañero les realizó, solo en algunas ocasiones acudieron por que participaron en actividades y proyectos elaborados por Trabajo Social, lo cual es conveniente, pero el conocimiento que tienen sobre la labor del profesionalista no es suficiente para que acudan al departamento cuando presentan un problema que afecte su desarrollo como persona y su educación, por que inclusive los alumnos confían mas en los maestros y prefectos para contarles sus problemas, solo una mínima parte tiende a acudir con el Trabajador Social para recibir la atención que requieran, esto es un indicador fuerte de la necesidad de difundir la labor que desempeña un Trabajador Social en el área Educativa.

En lo que respecta a los padres de familia se presentó la misma situación, las funciones y actividades que identificaron son: **orientar e informar** y las Trabajadoras Sociales también pueden hacer partícipe a los padres de familia en proyectos o actividades que tengan como finalidad integrarlos en la Educación de sus hijos, así como llegar a fortalecer los lazos familiares entre ellos, por que en el departamento se atiende a toda persona que acuda o lo citen, aun que primariamente son los alumnos y padres de familia con los que trabaja para la resolución de alguna situación extraña que presente el alumno.

Los motivos por los cuales han asistido al departamento es para hacer tramites de beca, sacar justificantes o por que sus hijos presentaron una conducta inapropiada de acuerdo a las normas que tienen las Escuelas y los citaron para dar por enterados sobre la actitud de este, las normas o reglas no cambian en lo mas mínimo por ser instituciones con diferentes características.

El Trabajador Social debe hacer partícipe a los padres de familia en los problemas y situaciones que llegan a presentar los alumnos dentro de la Escuela, para que apoyen a sus hijos y al Trabajador Social en su intervención dentro del problema, pero los padres afirman que no han participado en actividades o proyectos realizados por el profesionista donde se beneficio a los alumnos.

Los maestros de nueva cuenta identifican al Trabajador Social como un **Orientador**, pero difiere la institución privada de la pública, por que en la primera lo hacen parte del proceso educativo, como un principal actor propiciador de beneficios para los alumnos, pero en ocasiones no se llega a dar un trabajo en coordinación entre maestros por lo que se limita su participación, esto ocurre primordialmente dentro de la Escuelas Públicas.

La relación laboral de hecho es un factor importante que definitivamente marca el trabajo entre el equipo interdisciplinario de las Escuelas; los maestros y Trabajadores Sociales tienden a trabajar de manera individualizada, esto se debe a

que existe una relación laboral deficiente, pero en la Escuela Privada la relación laboral es tan profesional que permite trabajar en coordinación a los maestros con el Trabajador Social, esto se rescata de la información brindada por maestros y Trabajadoras Sociales de cada Escuela, a través de los cuestionarios aplicados.

Los maestros, así como alumnos y padres de familia consideran buena la labor que realiza el Trabajador Social dentro de las Escuelas, y en el desarrollo de cada alumno, esto permite suponer que están conformes con el servicio que hasta el momento han recibido, pero que es lo que realmente hace el Trabajador Social en las Escuelas que se eligieron para hacer la Investigación, a continuación se presentara por ultimo la información brindada por los Directores, es necesario mencionar que la Escuela Secundaria Federal No. 1, hace escasos meses de que se fuera a realizar la investigación cambiaron de Director, por lo que su conocimiento de Trabajo Social en la Escuela es mínimo.

Los Directores de manera general identifican las funciones de Trabajo Social dentro de cada Escuela, las cuales se centran en la atención a los alumnos y grupos de ellos, además de otorgar becas, realizar estudios socioeconómicos, informar sobre el reglamento y realizar estudios de casos, están concientes de que las actividades son dirigidas a los jóvenes, por lo tanto saben que tal vez el alcance que tenga el Trabajador Social sea limitado por las características de los adolescentes, pero qué realiza con padres de familia y maestros?, los Directores afirman que se han desarrollado algunas actividades o proyectos con ellos, pero no han recibido hasta el momento informes de los avances o logros que se obtuvieron, la razón se desconoce, las Trabajadoras Sociales únicamente afirman que no proporcionan ningún tipo de informe, por lo cual es complejo poder rescatar si realmente se a llegado a trabajar en conjunto o no.

Respecto a la relación que ellos tienen con los Trabajadores Sociales hasta el momento la califican como buena y reconocen que su labor es importante para el desarrollo de los alumnos, pero a pesar de esto los proyectos que han ejecutado los

Trabajadores Sociales son proporcionados por otras Instituciones, en gran parte por esta razón se limita su participación con elaboración de proyectos dentro de las Escuelas, debido a que les marcan los lineamientos de acción.

Sin embargo para los Directores la principal limitante que obstaculiza la intervención de Trabajo Social en las Escuelas, son los problemas personales y la falta de tiempo para realizar todo lo que cotidianamente programan para el trabajo y la atención con alumnos, padres de familia y maestros.

Por su parte los Trabajadores Sociales presentan como limitante la falta de apoyo de los maestros hacia los proyectos o actividades que realizan, por lo general esto ocurre en Escuelas Públicas, pues pudiera ser que no sienten un compromiso por participar o trabajar en coordinación con el departamento de Trabajo Social, por que el gobierno es quien paga sus servicios y al parecer para ellos no es lo justo, se llevo a esta hipótesis por que en las Escuelas Privadas el compromiso que se tienen con Trabajo Social es diferente, pues ellos si participan y hacen participa al profesionista dentro del proceso educativo del alumno, para que su desarrollo integral sea el apropiado y pueda superar sus problemas o situaciones.

En resumidas cuentas hace falta que se realicen todas y cada una de las funciones y actividades que debe y puede hacer un Trabajador Social dentro del área Educativa, específicamente en las Escuelas del nivel medio básico, donde los alumnos son jóvenes en proceso de cambio y requieren de un mejor servicio por parte de Trabajo Social quien atiende sus problemas que llegan a limitar todo el potencial del joven para que se desarrolle adecuadamente y sea una persona autorrealizada. Por último las Licenciadas en Trabajo Social que laboran dentro de las Instituciones Educativas tienen un mayor compromiso al brindar un servicio de calidad a las personas que así lo requieran o soliciten, por su preparación y las capacidades que tienen para atender los problemas que se presentan dentro de las Escuelas, aun mas en las de Educación Secundaria, por que ahí se encuentran los jóvenes que son parte importante de la sociedad en la que vivimos.

A continuación se presenta un cuadro comparativo entre las actividades y funciones que debe realizar el Trabajador Social y las que realiza en el área Educativa:

Funciones y Actividades ideales	Funciones y actividades reales
<p>Investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar estudios de casos ▪ Determinar demandas y necesidades de la población escolar. ▪ Elaborar un directorio de las diversas instituciones relacionadas con los servicios educativos. ▪ Elaborar instrumentos para el diagnóstico. ▪ Seleccionar alumnos candidatos para recibir beca. 	<p>Investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar estudios de casos ▪ Seleccionar alumnos candidatos para recibir beca
<p>Administración:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diseñar planes y programas de acuerdo a las necesidades. ▪ Participar en el presupuesto de recursos humanos y materiales. ▪ Diseñar manuales de procedimientos. ▪ Presentar a padres de familia, profesores y directivos los resultados obtenidos. 	<p>Carecen de esta función como tal, únicamente se realiza de manera informal y sin orden consecutivo.</p>
<p>Educación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formar círculos de estudio. ▪ Desarrollar acciones socioculturales. ▪ Diseñar material de apoyo. ▪ Integrar grupos de educación para la salud. ▪ Informar a los alumnos sobre el reglamento interno 	<p>Educación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollar acciones socioculturales. ▪ Diseñar material de apoyo. ▪ Informar a los alumnos sobre el reglamento interno
<p>Asistencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar instituciones para canalizar a alumnos o padres de familia. ▪ Proporcionar orientación a padres, alumnos y profesores. ▪ Mantener una comunicación abierta con el alumno. ▪ Informar a padres de familia sobre la conducta y aprovechamiento de los hijos 	<p>Asistencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proporcionar orientación a padres, alumnos y profesores. ▪ Informar a padres de familia sobre la conducta y aprovechamiento de los hijos ▪ Mantiene comunicación con el alumno
<p>Sistematización:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar estudios de casos. 	<p>Sistematización:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar estudios de casos.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teorizar sobre los procesos desarrollados. ▪ Detectar indicadores sociales que influyan en la población. ▪ Diseñar estrategias de acción. ▪ Realizar evaluación de casos atendidos. 	
<p>Organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Planear acciones que involucren a la comunidad. ▪ Promover y tramitar becas. ▪ Elaborar informes de los resultados del programa. ▪ Diseñar una metodología para la ejecución de trabajo social. ▪ Elaborar un registro de aprovechamiento individual. ▪ Analizar cuantitativa y cualitativamente los casos de conducta atendidos. ▪ Formar parte del consejo estudiantil, si es que se cuenta con este. 	<p>Organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover y tramitar becas. ▪ Analiza cuantitativamente los casos de conducta atendidos.

Este cuadro comparativo nos permite apreciar las funciones y actividades que debe realizar un Trabajador Social en el área Educativa, sin embargo el puede innovar y realizar otras funciones, pero como se observa las funciones y actividades que realizan de manera general en la Secundaria Don Vasco A.C., Escuela Secundaria Federal No.1 y Escuela Secundaria Técnica No. 30 , son mínimas en comparación con las reales, lo cual nos confirma que hace falta una adecuada proyección y labor de esta profesión, que sin lugar a duda puede aportar grandes elementos para que la sociedad estudiantil tenga un desarrollo integral y con ello contribuir al propio desarrollo de la sociedad en general.

CONCLUSIÓN

Después del análisis que se realizó, de los resultados obtenidos por el instrumento aplicado a los alumnos, padres de familia, maestros, directores y Trabajadoras Sociales de las tres Escuelas que se eligieron para realizar la Investigación, se ha llegado a la conclusión de que Trabajo Social se apoya únicamente en dos actividades que forman parte de su lineamiento de acción: la Orientación y la Información.

Estas actividades son las que identifican los actores sociales, por lo que se esta perdiendo el objetivo que un Trabajador Social tiene en el área Educativa, el cual es:

"Promover y contribuir al logro de la Educación Integral, a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno."

Por que únicamente se esta centrando en atender las situaciones que cotidianamente se presentan en las Escuelas y no se atienden los verdaderos problemas sociales que afectan el desarrollo de los alumnos, como son los motivos de deserción escolar, los factores que condicionan la actitud inapropiada constante de los alumnos dentro de la Escuela, la falta de interés por estudiar, entre muchos otros problemas que pueden presentarse y que por no realizar una adecuada investigación e Intervención se está otorgando un reporte o una llamada a los padres de familia para notificar la situación que presentan sus hijos sin llegar a profundizar en algunas ocasiones en el problema.

Esto se plantea por el cumplimiento de los diversos objetivos que se plantearon en la Investigación, para determinar el nivel de proyección que la profesión tiene en las Escuelas de nivel medio básico, y como ya se mencionó los resultados no fueron los deseados.

Los objetivos se presentarán conforme se cumplieron, pues estos se mostraron en la Introducción del trabajo.

- Fue posible identificar las funciones y actividades que realiza Trabajo Social en las Escuela, estas son: Orientar e informar, así como realizar actividades deportivas y socioculturales, principalmente.
- Distinguir que la principal limitante que presentan las Escuelas Secundarias Publicas es la falta de participación del personal docente en actividades realizadas por Trabajo Social, así como la falta de tiempo que representan una limitante en las Escuelas Privadas.
- Distinguir la metodología que emplean para atender a los maestros, la cual es mediante el método de caso y grupo, llevados de una forma empírica con base a los conocimientos que se tienen de ellos.
- Por último dar a conocer que el status profesional no es reconocido por la paga que reciben, al menos en Escuelas Públicas, el reconocimiento que se les brinda a los Trabajadores Sociales por parte de los actores sociales, generalmente es informal, ya que solo de manera verbal las han llegado a felicitar o reconocer su participación dentro del proceso Educativo de los alumnos.

Para finalizar es necesario mencionar que la hipótesis que se planteó en la Investigación es: El carácter de la Institución Educativa de nivel medio básico, determina las funciones y actividades del Trabajador Social, lo que condiciona la proyección profesional, por lo tanto se puede decir que la Hipótesis se comprobó por que en cierta medida la Intervención de un Trabajador Social en Instituciones de Educación media básica esta determinada por el tipo de Institución, pues se encontró un mayor compromiso de trabajo en coordinación sobre todo por los maestros de Escuelas Privadas, aun que el conocimiento del que hacer profesional respecto a

alumnos y padres de familia, en general es el mismo, lo que lleva a reafirmar la falta de difusión del departamento de Trabajo Social y en específico de las funciones y actividades que este profesionalista realiza dentro de una Escuela Secundaria.

Además de que la proyección de la profesión de Trabajo Social principalmente se basa en dos actividades, que son identificadas por los actores sociales involucrados en la intervención profesional dentro de la Escuela, la orientación y la información.

Por lo tanto es real que el tipo de Institución si determina el alcance y logros que pueda tener la labor que realice un Trabajador Social en una Escuela de nivel medio básico, sobre todo por el apoyo que tiene del personal docente que además de laborar en la Institución son las personas que pasan mayor tiempo con los alumnos y que a su vez pueden detectar con mayor facilidad los diversos problemas o situaciones que presentan los alumnos.

PROPUESTA

PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN ESCUELAS SECUNDARIAS

OBJETIVO GENERAL

Difundir la profesión de Trabajo Social Escolar en las Secundarias para que los actores sociales del área Educativa en este nivel conozcan las funciones y actividades que realiza en beneficio de los usuarios.

INTRODUCCIÓN

La finalidad de este programa es promover todas y cada una de las funciones y actividades que Trabajo Social debe realizar dentro de las Instituciones de carácter Educativo para atender a la población conformada por padres de familia, maestros y alumnos , así como también personas externas a la Institución pero que de alguna manera contribuyen al funcionamiento de esta.

La investigación permite la elaboración de este Programa , por que los resultados obtenidos muestran una carestía de conocimientos respecto a lo que Trabajo Social realiza dentro de las Escuelas, por varias razones entre ellas la falta de proyección del propio profesional dentro de sus actividades cotidianas así como la escasa participación de los usuarios en proyectos dirigidos a solucionar algunas de sus carencias o problemáticas, entre muchas otras que limitan directamente la proyección de Trabajo social así como su labor.

Por ello es importante que se creé un medio para que los alumnos, padres de familia y maestros principalmente conozcan el que hacer profesional de Trabajo Social y puedan acceder a este servicio que les proporciona la Institución, para que acudan cuando presenten algún problema o situación familiar, económica, educativa, emocional, etc. que este dañando su desarrollo como persona así como su vida familiar.

De esta manera no solo se conocerá la labor de un Trabajador Social sino que además pueden abrirse más espacios de trabajo para los profesionistas.

Este programa se compone de tres proyectos dirigidos a los usuarios mediante los cuales se pretende mostrar la labor de Trabajo Social así como crear un lazo entre ellos (Trabajo Social y usuarios) para que acudan cuando presenten un problema o alguno de sus compañeros de trabajo, salón de clases o personales.

Los proyectos son:

1. Taller para padre e hijos " La Profesión de Trabajo Social en la Escuela";
2. Mesa redonda "Maestros y su participación con Trabajo Social"
3. Folleto informativo "Conociendo la profesión de Trabajo Social"

TALLER PARA PADRES DE FAMILIA Y ALUMNOS “LA PROFESION DE TRABAJO SOCIAL EN LA ESCUELA”

NATURALEZA DEL PROYECTO

DESCRIPCIÓN

Este proyecto consiste en trabajar mediante un taller con los padres de familia y alumnos para que puedan conocer e identificar las actividades y problemas que atiende el Trabajador Social en su beneficio dentro de la Escuela, de esta manera se podrá promover el que hacer profesional; el Taller se realizará en 4 sesiones de trabajo con una duración de 2 hrs. cada una, será realizado una vez por semana con cada uno de los grupos, en ellas se abordaran los siguientes temas, en la primera sesión Funciones y actividades de Trabajo Social, segunda sesión Problemas y situaciones que atiende Trabajo Social, tercera sesión Importancia de acudir a Trabajo Social por orientación y cuarta sesión Comunicación entre Trabajo Social, padre de familia y alumnos.

Por la información que contiene el taller es importante iniciar con los alumnos de nuevo ingreso los cuales tienen entre 12 y 13 años de edad, de ambos sexos, y mantienen el sistema de trabajo de la Escuelas Primarias, lo que facilita explicarles en que consiste el servicio que brinda el Trabajador Social, para que conozcan de inicio la existencia del departamento y del servicio que brindan, de igual manera se trabajará con padres de familia de ambos sexos, distinto estado civil que se encuentran entre 30 y 50 años de edad aproximadamente para que también se integren a la Institución y puedan conocer y acudir a Trabajo Social cuando lo requieran.

FUNDAMENTACIÓN

Al realizar la investigación dentro de las Tres Escuelas que se eligieron, las cuales fueron: Escuela Secundaria Don Vasco, Escuela Secundaria Técnica No. 30 y la Escuela Secundaria Federal No.1, se detecto la falta de conocimientos sobre el

que hacer profesional, respecto a las funciones y actividades que son propias de la carrera en Trabajo Social.

Dichas funciones y actividades son las que le permiten al Trabajador Social intervenir dentro del área Educativa, por tal motivo es indispensable que los padres de familia y alumnos, conozcan cuales son y en que consisten, para que así puedan acudir al departamento cuando requieran de la atención de este profesionalista.

Es importante mencionar que los alumnos son los principales usuarios por lo cual es necesario trabajar con ellos de manera directa y que mejor que en un Taller donde el propio Trabajador Social apoyado con un Psicólogo o Terapeuta puedan identificar de manera general cuales son las inquietudes de los alumnos recién llegados a la Institución, para así poder realizar una intervención oportuna en algún caso de gravedad o trascendental para el equilibrio emocional de la persona.

FINALIDAD

Este proyecto pretende dar a conocer tanto a Padres de familia como a sus hijos todos los beneficios que al acudir a Trabajo Social pueden obtener, por que se desconocen las principales actividades o funciones que realiza para atender los problemas o situaciones de carácter social, familiar , educativo o emocional, etc. que llegue a vivir alguno de los dos.

Además solo se trabajara con los grupos de primer grado por que de esta manera cada nuevo año escolar se volverá a realizar el Taller para dar a conocer las funciones y actividades de un Trabajador Social en las Escuela Secundarias.

OBJETIVO GENERAL

Dar a conocer las actividades, funciones y problemas que atiende un Trabajador Social en las Escuelas con la intención de que alumnos y padres de familia visiten el departamento cuando requieran del servicio de este profesionalista.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Hacer partícipe a los padres de familia y alumnos en el Taller de manera obligatoria para que de inicio conozcan la labor de Trabajo Social.
- Identificar a los alumnos y padres de familia que presenten algún problema para iniciar la intervención de Trabajo social.
- Invitar a los padres y alumnos para que acudan al departamento de Trabajo Social cuando presente algún problema dentro o fuera de la institución.
- Explicar las funciones y actividades del Trabajador Social dentro de una Escuela Secundaria.
- Difundir el que hacer profesional de Trabajo Social en las Escuelas Secundarias con alumnos, padres de familia y maestros.

METAS

1.-Proporcionar información sobre trabajo social al 100% de los alumnos y padres de familia de nuevo Ingreso.

2.- Despertar interés para dar a conocer los problemas a que presenten los alumnos y padres en un 70% de ellos.

BENEFICIARIOS

Con este proyecto se beneficia directamente a los padres y alumnos, por que la información que se les brinde les será útil para encontrar apoyo en Trabajo Social.

RESULTADOS DESADOS

Como resultado de la aplicación de este proyecto se obtendrán personas con conocimientos sobre las funciones de trabajo social y su labor en beneficio de los

alumnos dentro de la escuela, principalmente, y el reconocimiento de la labor de Trabajo Social dentro de Escuelas de nivel medio básico.

METODOLOGÍA

Se utilizará Trabajo Social de grupos, por que el Taller se dirige a los grupos de alumnos de nuevo ingreso y a sus padres, la finalidad es dar a conocer las funciones y actividades que son propias del que hacer profesional, así como identificar los problemas que presenten para intervenir y poder apoyarlos desde un inicio, mediante este nivel metodológico se abarca a mas personas en un tiempo determinado.

CARTA DESCRIPTIVA

**PROYECTO: TALLER "TRABAJO SOCIAL, PADRES DE FAMILIA E HIJOS"
ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LOS ALUMNOS Y SUS PADRES DE FAMILIA
RESPONSABLE: Trabajadora Social**

SESION	ACTIVIDAD	TEMA	OBJETIVO	TIEMPO	FUNCION	TECNICA	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
1	Informar a los padres de familia y alumnos sobre el Taller	La participación de los padres en actividades de la Escuela.	Hacer participe a los padres y alumnos en el Taller.	5 min. En cada salón de clases	Organización Información	Citatorio para padres de familia y alumnos.	Alumnos de 1er. Grado Padres de familia	Hojas blancas Copiadora Computadora
	Presentación Dinámica "La telaraña"	Conociendo a los alumnos y a sus padres	Conocer e identificar a los alumnos y padres de familia.	30 min.	Coordinación Información Supervisión	Taller	Alumnos de 1er. Grado Padres de familia	Madeja de estambre Hojas blancas Lápices

2		Funciones y actividades de Trabajo Social	Dar a conocer la labor del Trabajador Social dentro de la Escuela	1 hora. Con cada grupo. Duración de una semana	Administración Organización	Taller	Alumnos de 1er. Grado Padres de familia	Proyecto de acetatos Hojas blancas Lápices
3		Los problemas y situaciones que atiende el Trabajador Social	Identificar los problemas que los alumnos y padres de familia presentan.	2 hrs.	Administración Organización	Taller	Alumnos de 1er. Grado Padres de familia	Proyecto de acetatos Hojas blancas Lápices
4		La importancia de acudir a Trabajo Social por orientación.	Señalar la importancia de que acudan los alumnos y padres de familia T.S.	2 hrs.	Administración Organización Supervisión	Taller	Alumnos de 1er. Grado Padres de familia	Proyecto de acetatos Hojas blancas Lápices

5		Comunicación entre Trabajo Social, padres y alumnos	Señalar la importancia de la comunicación entre Trabajo Social, padres y alumnos.	2 hrs.	Organización información	Taller	Padres de familia y los alumnos de 1er. Grado	Hojas blancas Lápices
---	--	---	---	--------	-----------------------------	--------	---	--------------------------

PROYECTO: FOLLETO INFORMATIVO “CONOCIENDO LA PROFESIÓN DE TRABAJO SOCIAL”

NATURALEZA DEL PROYECTO

DESCRIPCIÓN

Este proyecto permitirá al Trabajador Social dar a conocer en que consisten las funciones y actividades que realiza en una Escuela de nivel medio básico, se elaboraran tres folletos con información dirigida a los alumnos, padre de familia y maestros, de esta manera se especificara el servicio que se brinda para cada usuario, promoviendo a su vez que acudan al departamento de Trabajo Social al tiempo que se da a conocer su labor dentro de la Institución y con los grupos de primer año, de esta manera cada nuevo año escolar realizará las actividades que le permitan dar a conocer su labor.

Además se realizará una presentación con cada grupo de alumnos donde se trabajarán diversos aspectos como el servicio que Trabajo Social, servicios que la Escuela brinda, cambios del adolescente, la participación del padre de familia y maestros entre otros.

Dicho folleto podrá ser adquirido por cualquiera de los actores sociales que se involucran en el proceso educativo de una persona, para ser exactos de un joven adolescente que cursa la Educación Secundaria como son amigos del exterior de la Escuela, hermanos, tíos, primos, etc., para que puedan apoyar al adolescente en alguna situación difícil que llegue a presentar aun externa a la Escuela, por que afecta de la misma forma su desarrollo educativo, así se puede tener mas información del porque actúa de manera extraña en el interior de la Institución y poder atender dicho problema.

FUNDAMENTACIÓN

Al realizar la investigación dentro de las Tres Escuelas que se eligieron, las cuales fueron: Escuela Secundaria Don Vasco, Escuela Secundaria Técnica No. 30 y la Escuela Secundaria Federal No.1, se detectó la falta de conocimientos sobre el que hacer profesional, respecto a las funciones y actividades que son propias de la carrera en Trabajo Social.

Esta carencia de conocimiento sobre el servicio que brinda el profesionista en Trabajo Social, limita su intervención dentro de los problemas y situaciones que presenten los estudiantes de secundaria, padres de familia o maestros, recordemos que los adolescentes atraviesan una etapa de cambios físicos e intelectuales, lo cual propicia que se presenten con mayor facilidad problemas de conducta, académicos, sociales, entre otros.

Por ello que se ve en la necesidad de que las Trabajadoras Sociales de cada Escuela den a conocer todas las funciones y actividades que pueden realizar en beneficio de los alumnos, padres de familia y maestros dentro de la Escuela Secundaria, sin importar si son públicas o privadas.

FINALIDAD

Este proyecto pretende dar a conocer tanto a maestros, padres y alumnos de las Escuelas en cuestión en el turno matutino y vespertino, todos los beneficios que al acudir al departamentos de trabajo social pueden obtener, esto mediante la difusión de las funciones y actividades que este debe hacer dentro de una Institución Educativa.

Además se tomara a los grupos de primer grado por que de esta manera cada nuevo año escolar se volverán a realizar las actividades propuestas para dar a conocer las funciones y actividades de un Trabajador Social

OBJETIVO GENERAL

Promover las funciones y actividades de Trabajo Social en las Escuelas Secundarias, con la finalidad de que alumnos, maestros y padres de familia acudan al departamento cuando requieran de la atención del profesionista.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Dar a conocer a Trabajo Social como profesión, a fin de que se reconozca su labor en la Escuela.
- Elaborar proyectos en los que participen alumnos, padres de familia y maestros.
- Informar a los Directores de las diversas problemáticas que se presentan en la Escuela y el como se atenderían, así como presentar los resultados de los proyectos que realice.
- Invitar a los maestros, padres y alumnos a que acudan al departamento de trabajo social cuando se les presente algún problema dentro o fuera de la institución, y que principalmente afecte al alumno.
- Explicar las funciones y actividades del Trabajador Social dentro de una Escuela Secundaria.

METAS

1.-Proporcionar información sobre trabajo social al 100% de la población estudiantil.

2.- Despertar interés por acudir a trabajo social a un 70% de la población estudiantil.

BENEFICIARIOS

Con este proyecto se beneficia directamente a los padres, maestros y alumnos, por que la información que se les brinde les será útil para conocer de qué manera Trabajo Social los puede ayudar a buscar una posible solución a sus problemas.

RESULTADOS DESADOS

Como resultado de la aplicación de este proyecto se obtendrán personas con conocimientos sobre las funciones de trabajo social y su labor en beneficio de los alumnos dentro de la escuela, principalmente, y el reconocimiento de la labor de Trabajo Social dentro de Escuelas de nivel medio básico.

METODOLOGÍA

Se utilizara el Trabajo Social de grupos, por que se trabajara de manera particular con maestros, padres de familia y alumnos, para dar a conocer las funciones y actividades que son propias del que hacer profesional, de esta manera se lograra tener una cobertura de toda la Escuela Secundaria.

CARTA DESCRIPTIVA

PROYECTO: FOLLETO INFORMATIVO "CONOCIENDO LA PROFESIÓN DE TRABAJO SOCIAL"
ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LOS ALUMNOS
RESPONSABLE: Trabajadora Social

SESION	ACTIVIDAD	TEMA	OBJETIVO	TIEMPO	FUNCION	TECNICA	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
1	Proporcionar el folleto a los alumnos de cada grupo	Folleto informativo "El servicio de Trabajo Social"	Informar a los alumnos sobre el contenido del folleto	30 min. Para cada grupo.	Organización Información	Folleto informativo	Alumnos de 1er. grado	Hojas blancas Copiadora Computadora
2	Curso inductivo	Servicio que brinda la Escuela a los alumnos	Dar a conocer los diversos servicios como la biblioteca, laboratorio, etc.	30 min. Con cada grupo. Duración de una semana	Administración Coordinación Supervisión	Curso	Alumnos de 1er. grado	Proyecto de acetatos Hojas blancas Lápices

3		Funciones y actividades de Trabajo Social	<p>Dar a conocer la labor del Trabajador Social dentro de la Escuela</p>	30 min. Con cada grupo. Duración de una semana	Administración Organización	Curso	Alumnos de 1er. grado	<p>Proyecto de acetatos Hojas blancas Lápices</p>
4		Los problemas y situaciones que atiende el Trabajador Social	<p>Informar a los alumnos sobre las situaciones y problemas en los que intervienen el Trabajador Social</p>	30 min. Con cada grupo. Duración de una semana	Administración Organización	Curso	Alumnos de 1er. grado	<p>Proyecto de acetatos Hojas blancas Lápices</p>
5	<p>Periódico mural "Funciones de Trabajo Social"</p>	<p>Las funciones y actividades de Trabajo Social en una Escuela Secundaria</p>	<p>Lograr que los alumnos participen activamente en la difusión del departamento de Trabajo Social</p>	1 periódico por semana	Administración Organización Supervisión	Periódico Mural	Alumnos de 1er. grado	<p>Papel bon Resistol Cinta Yurex Marcadores de colores Revistas viejas</p>

CARTA DESCRIPTIVA

PROYECTO: FOLLETO INFORMATIVO “CONOCIENDO LA PROFESIÓN DE TRABAJO SOCIAL”
ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LOS PADRES DE FAMILIA
RESPONSABLE: TRABAJADORA SOCIAL

SESION	ACTIVIDAD	TEMA	OBJETIVO	TIEMPO	FUNCION	TECNICA	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
1	Proporcionar el folleto a los padres de los alumnos de 1er. grado	Folleto informativo "El servicio de Trabajo Social"	Informar a los alumnos sobre el contenido del folleto	30 min. Para cada grupo.	Organización Información	Folleto informativo	Padres de familia de los alumnos de 1er. Grado	Hojas blancas Copiadora Computadora
2	Taller para padres "Conociendo a nuestros hijos"	Los cambios en la Adolescencia	Dar a conocer los cambios por los que atraviesa el joven durante la adolescencia	3 sesiones 30 min. cada una Con cada grupo de padres.	Organización Administración Asistencia	Taller	Padres de familia de los alumnos de 1er. Grado	Proyecto de acetatos Hojas blancas Lápices

3		<p>La intervención del Trabajador Social en la Escuela Secundaria</p> <p>Dar a conocer la labor del Trabajador Social dentro de la Escuela</p>	<p>3 sesiones 30 min. cada una</p> <p>Con cada grupo de padres</p>	<p>Organización Administración Asistencia</p>	<p>Taller</p>	<p>Padres de familia de los alumnos de 1er. Grado</p>	<p>Proyecto de acetatos Hojas blancas Lápices</p>
4		<p>La participación de los padres de familia en actividades en beneficio de los alumnos</p> <p>Señalar la importancia que tiene la participación de los padres en la intervención de los problemas y situaciones que presentan los alumnos</p>	<p>3 sesiones 30 min. cada una</p> <p>Con cada grupo de padres</p>	<p>Organización Administración Asistencia</p>	<p>Taller</p>	<p>Padres de familia de los alumnos de 1er. Grado</p>	<p>Proyecto de acetatos Hojas blancas Lápices</p>

CARTA DESCRIPTIVA

PROYECTO: FOLLETO INFORMATIVO "CONOCIENDO LA PROFESIÓN DE TRABAJO SOCIAL"

ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LOS MAESTROS

RESPONSABLE: TRABAJADORA SOCIAL

SESION	ACTIVIDAD	TEMA	OBJETIVO	TIEMPO	FUNCION	TECNICA	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
1	Proporcionar el folleto a los maestros	Folleto informativo "El servicio de Trabajo Social"	Informar a los maestros sobre el contenido del folleto	30 min. Durante una reunión	Organización Información	Folleto informativo	Maestros que trabajan en la Escuela	Hojas blancas Copiadora Computadora
2	Identificar las necesidades y demandas de los alumnos.	Puntos de intervención	Diagnosticar aquellas situaciones y problemas que afectan a la población estudiantil	1 sesiones 30 min. cada una	Organización Administración	Reunión	Maestros que trabajan en la Escuela	Papel bon Cinta Yurex Marcadores de colores

3	Plan Anual Escolar Trabajo Social	Trabajo en coordinación	Elaborar en coordinación maestros y Trabajo Social el programa anual de intervención	1 sesiones 30 min. cada una	Organización Administración	Reunión	Maestros que trabajan en la Escuela	Papel bon Cinta Yurex Marcadores de colores
4	Curso inductivo	La participación de los maestros	Que los maestros participen en el curso de inducción	30 min. Con cada grupo. Duración de una semana	Administración Organización	Curso	Maestros que trabajan en la Escuela	Proyecto de acetatos Hojas blancas Lápices

PROYECTO: MESA REDONDA

“MAESTROS, DIRECTORES Y TRABAJO SOCIAL”

NATURALEZA DEL PROYECTO

DESCRIPCIÓN

Este proyecto consiste en contrastar los diferentes puntos de vista entre los maestros, directores y trabajadores sociales de cada Escuela Secundaria respecto al tema “Trabajo Social y su labor en la Escuela”, todos los involucrados se agruparan en un determinado lugar para exponer su punto de vista personal y profesional sobre el tema, este se conformara de varios puntos a tratar como: las funciones de trabajo social, las actividades, los proyectos realizados, el trabajo en equipo, los alumnos, etc. Posteriormente, se extraerá una conclusión con base a los comentarios, por ultimo se reafirmara la importancia del trabajo interdisciplinario, que tiene como fin brindar un beneficio a los alumnos que conforman parte del plantel educativo en cuestión.

FUNDAMENTACIÓN

Al realizar la investigación dentro de las Tres Escuelas que se eligieron, las cuales fueron: Escuela Secundaria Don Vasco, Escuela Secundaria Técnica No. 30 y la Escuela Secundaria Federal No.1, se detecto entre otras cosas la falta de participación de los maestros dentro de actividades realizadas por Trabajo Social, así como el involucrar al Trabajador Social dentro del desarrollo Educativo del alumno principalmente al momento de elaborar el plan de Estudios del año escolar.

De igual forma se pretende dejar claro cuales son las actividades y funciones que al Trabajador Social le permiten intervenir dentro del área educativa por tal motivo es indispensable que los maestros y directores tengan claro cuales son y en que consisten, para que así puedan acudir al departamento cuando requieran de la colaboración de este profesionista.

FINALIDAD

Este proyecto tiene como finalidad poner en claro el problema de la falta de participación de maestros, principalmente, dentro de actividades realizadas o coordinadas por trabajo social, así como reestablecer un lazo de comunicación entre ellos para beneficio de los alumnos, pero también para enfatizar la importancia que tiene la intervención de Trabajo Social, como profesionista dentro del Desarrollo Educativo de cada alumno y con ello que se empiece a dar un reconocimiento a su labor profesional.

OBJETIVO GENERAL

Promover las funciones y actividades de Trabajo Social en las Escuelas Secundarias, con la finalidad de que maestros y directores reconozcan la labor profesional de Trabajo Social dentro de la Institución Educativa.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Dar a conocer a Trabajo Social como profesión, a fin de que se reconozca su labor en la Escuela.
- Establecer un lazo de comunicación entre maestros, directores y trabajo social.
- Confrontar las ideas principales sobre el tema de interés, así como llegar a una conclusión respecto a este.
- Dar a conocer la importancia de la intervención de Trabajo Social en las Escuelas Secundarias.

METAS

1.-Proporcionar información sobre trabajo social al 100% de la población docente.

2.- Despertar interés por acudir a trabajo social a un 80% de la población docente para que acudan cuando requieran del apoyo o intervención al detectar una situación-problema en algún salón de clases.

BENEFICIARIOS

Con este proyecto se beneficia directamente a los padres, maestros y alumnos, maestros y directores, así como el trabajador social, por que se trabajara en equipo para brindar un mejor servicio a los alumnos y demás actores sociales. Porque la información que se les brinde les será útil para encontrar apoyo en Trabajo Social.

RESULTADOS DESEADOS

Como resultado de la aplicación de este proyecto se obtendrán personas con conocimientos sobre las funciones de trabajo social y su labor en beneficio de los alumnos dentro de la escuela, principalmente y el reconocimiento de la labor de Trabajo Social dentro de Escuelas de nivel medio básico.

METODOLOGÍA

Se trabajara mediante la mesa redonda, para que los maestros directores y el propio trabajador social exponga sus puntos de vista y de manera general se aborde el tema además de esta manera se podrá establecer un dialogo entre los involucrados lo que permitirá abrir los canales de comunicación y establecer nuevas formas de trabajo.

CARTA DESCRIPTIVA

PROYECTO: MESA REDONDA "MAESTROS, DIRECTORES Y TRABAJO SOCIAL FRENTE A FRENTE"

ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LOS MAESTROS Y DIRECTORES

RESPONSABLE: Trabajadora Social

SESION	ACTIVIDAD	TEMA	OBJETIVO	TIEMPO	FUNCION	TECNICA	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
1	Invitar a los maestros y directores a la mesa redonda	Informar a los maestros y directores sobre la mesa redonda	Informar a los maestros y directores sobre la mesa redonda	30 min.	Organización información	Invitación Personal	Personal Docente	Hojas blancas
2	Realizar la mesa redonda	Trabajo Social y su labor en la Escuela	Establecer la importancia de la intervención de Trabajo Social en la Escuela	2 horas.	Administración Coordinación Supervisión	Mesa Redonda	Maestros Directores Trabajo Social Moderador	Hojas blancas Lápices Papel bon Plumones Cinta

BIBLIOGRAFÍA

- **Acevedo Ibáñez, Alejandro**, Aprender Jugando 1. LIMUSA, México
- **Ander Egg, Ezequiel**, Diccionario de Trabajo Social, México
- **Ander Egg, Ezequiel**, Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad, 1ra. Edición, HVMANITAS, Buenos Aires 1972
- **Arellano Peña, Gumaro**, Conceptualización del Trabajo Social (Antología), UNAM, 1ra. Edición, México 1989
- **Contreras, Yolanda**, Trabajo Social de grupo, PAX, 2da. Edición, México 1980
- **Engels, Friedrich**, El origen de la familia, Premia Editora, 4ta Edición, México 1987
- **Eric Ericsson**, Las ocho etapas del hombre, 2da Edición, México 1993
- **Friendlander**, Trabajo Social de Grupo, Editora 1999, México
- **Grawitz, Madeleine**, Diccionario de Ciencias Sociales, Temis, 1ra. Edición, Colombia 1990
- **Kisnerman, Natalio**, Servicio Social de grupo, HVMANITAS, 1ra. Edición Argentina
- **Leñero Otero, Luis**, La Familia, Edicol S. A., 1ra. Edición, México 1976
- **Méndez Morales, José**, Dinámica Social de las organizaciones, Mc Graw Hill, 3ra. Edición, México 1993
- **Muuss, R. E.**, Teorías de la Adolescencia, Paidós, 5ta reimpresión, México 1988
- **Papalla E, Diane**, Psicología del Desarrollo, McGraw-Hill, 5ta Edición, México 1992
- **Sánchez Cerezo, Sergio**, Diccionario de la Ciencias de la Educación, Santillana, 1ra. Edición, México 1983
- **Sánchez Rosado, Manuel**, Manual de Trabajo Social, UNAM, México 1997
- **Universidad Pedagógica Nacional**, Ley Estatal de Educación, México
- **Watson Robert**, Psicología del niño y el Adolescente, 1ra. Edición, México 1987

ANEXOS

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA

INDICACIONES

Conteste las preguntas que se le presentan en el siguiente cuestionario y conteste con sinceridad, respecto a sus conocimientos sobre el tema. Cuando alguna respuesta sea de paréntesis u opción múltiple, marque con una "X" la respuesta de su elección.

NOTA:

Se tomara en cuenta para contestar el cuestionario a la Trabajadora Social que labore en la Institución, (no prestador de servicio).

DATOS GENERALES DEL PADRE O TUTOR:

Nombre: _____ Fecha: _____
 Edad: _____ Ocupación: _____ Estado civil: _____
 Escolaridad del Padre: _____ Escolaridad de la Madre: _____

PREGUNTAS

1.- ¿Tiene conocimiento de qué hace un Trabajador Social?

Si ¿Qué? _____
 No

2.- ¿Sabe usted que existe el departamento de Trabajo Social, en la Institución?

Si No

3.- ¿En alguna ocasión a asistido al Dpto. de Trabajo Social?

Si No

4.- Si su respuesta fue Sí, ¿Cuál fue el motivo?

() Justificantes () Beca () Lo cito el Departamento de Trabajo Social
 () Para entrega de reconocimiento de su hijo () Otro: _____

5.- ¿Cómo califica la atención que recibió, por parte del trabajador social?

Excelente Muy buena Buena Regular Mala

6.- ¿Qué tipo de atención le brindaron?

() Orientación () Asesoría () Información

7.- ¿Conoce las distintas actividades que hace el Trabajador Social en la Institución?

Si No

8.- Señale las actividades que realiza el Trabajador Social

- Seleccionar alumnos para beca.
- Realizar estudios socioeconómicos.
- Elaborar planes y programas de acuerdo a las necesidades.
- Formar círculos de estudio.
- Desarrollar acciones socioculturales.
- Informar a los alumnos sobre el reglamento interno.
- Proporcionar orientación a padres, alumnos y profesores.
- Mantener una comunicación abierta con el alumno.
- Informar a padres de familia sobre la conducta y aprovechamiento de los hijos
- Realizar estudios de casos.

9.- ¿Usted ha participado en actividades que ha realizado Trabajo Social?

Si ¿Por que? _____

No

10.- ¿De que manera a participado?

- a) Con apoyo económico b) Con asistencia c) Con recursos materiales

11.- Señale las actividades en las que ha sido solicitado a participar con Trabajo social.

- Taller
- Conferencia
- Actividad deportiva
- Actividad sociocultural
- Reconocimiento por el desempeño escolar de su hijo

12.- ¿El horario y días en los que se ha realizado las actividades han sido el indicado para que asista y participe?

Si No

13.- ¿Cuál tiempo considera el adecuado para la realización de las actividades y que así pueda asistir?

- a) 7:00 a 9:00 b) 10:00 a 12:00 c) 01:00 a 3:00 d) 4:00 a 6:00

14.- ¿Su hijo le ha platicado sobre alguna actividad que haya realizado con Trabajo social?

Si ¿Cuál? _____

No

15.- ¿Los comentarios realizados por su hijo, respecto a Trabajo Social, han sido:

Buenos Regulares Malos No se han hecho

16.- Del personal que recibe atención su hijo en la Escuela, señale ¿Con quién tiene más confianza y apoyo?

a) Director b) Subdirector c) Maestro d) Prefecto e) Trabajador Social

¡¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!!

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

INDICACIONES

Contesta las preguntas que se te presentan en el siguiente cuestionario y contesta con sinceridad, respecto a tus conocimientos sobre el tema. Cuando alguna respuesta sea de paréntesis u opción múltiple, marca con una "X" la respuesta de tu elección.

NOTA:

Se tomara en cuenta para contestar el cuestionario a la Trabajadora Social que labore en la Institución, (no prestador de servicio).

DATOS GENERALES DEL ALUMNO:

Nombre: _____ Fecha: _____
 Edad: _____ Grado: _____ Grupo: _____

PREGUNTAS

1.- ¿Sabías que existe el departamento de Trabajo Social, en tú Escuela?
 Si No

2.- ¿Sabes qué hace un Trabajador Social?
 Si ¿Qué? _____
 No

3.- Señala quien acude a Trabajo Social, frecuentemente.
 Alumnos Maestros Padres de familia Otros

4.- ¿Conoces las actividades que hace el Trabajador Social de su Escuela?
 Si ¿Por qué? _____
 No

5.- Señala las actividades siguientes que hace el Trabajador social.

- Seleccionar alumnos para beca.
- Realizar estudios socioeconómicos.
- Elaborar planes y programas con alumnos, padres de familia y maestros.
- Formar círculos de estudio.
- Desarrollar actividades socioculturales.
- Informar a los alumnos sobre el reglamento interno.
- Orientar al alumno en situaciones de problemas familiares, personales, escolares,
- Mantener una comunicación abierta y de confianza con el alumno.
- Informar a padres de familia sobre la conducta y aprovechamiento de los hijos
- Realizar estudios de casos.

6.- ¿Alguna vez has acudido a Trabajo social?

Si No

7.- ¿Por qué motivos acuden los alumnos a Trabajo Social?

- Por ser reportado por mala conducta
- Por malas calificaciones
- Por pelearse entre compañeros
- Por ser reportados por inasistencias
- Para solicitar justificante
- Por problemas personales
- Por problemas en su casa
- Por apoyo moral
- Para platicar cuando tienen problemas o dudas respecto a algún tema.
- Por orientación
- Solicitar información sobre escuelas preparatorias
- Para pedir algún medicamento o material de curación

8.- ¿Que atención te brindaron en el Dpto. de Trabajo social?

Orientación Asesoría Información

9.- ¿Cómo calificas la atención que recibiste?

Excelente Muy buena Buena Regular Mala

10.- ¿El Trabajador social ha organizado algún proyecto o actividad en tu Escuela?

Si ¿Cuál? _____
No

11.- ¿Tú has participado en actividades que ha realizado Trabajo Social?

Si No

12.- Señala las actividades en las que has participado con Trabajo social.

- Taller
- Conferencia
- Actividad deportiva (partidos de fútbol, desfiles, etc.)
- Actividad cultural (bailable, obra de teatro, etc.)
- Evento social (Discos, tardeadas, etc)
- Para trabajar algún problema de grupo (desintegración, marginación de un compañero, etc)
- Reconocimiento por el desempeño escolar
- Concurso académico (poesía, oratoria, matemáticas, español, ortografía, etc.)
- Aportando un apoyo económico.

¡¡GRACIAS POR TU APOYO!!

CUESTIONARIO PARA MAESTROS

INDICACIONES

Conteste las preguntas que se le presentan en el siguiente cuestionario, respecto a sus conocimientos sobre el tema. Cuando alguna respuesta sea de paréntesis u opción múltiple, marque con una "X" la respuesta de su elección.

NOTA: Se tomara en cuenta para contestar el cuestionario a la Trabajadora Social que labore en la Institución, (no prestador de servicio).

DATOS GENERALES MAESTRO:

Nombre: _____ Fecha: _____
 Escolaridad: _____ Años de Trabajar en la Institución: _____
 Profesión: _____

PREGUNTAS

1.- ¿Sabe qué hace un Trabajador Social?

Si No ¿Qué? _____

2.- ¿Conoce las actividades que hace el Trabajador Social de la Escuela?

Si No

3.- Señale las actividades que realiza el Trabajador social.

- () Seleccionar alumnos para beca.
- () Realizar estudios socioeconómicos.
- () Elaborar planes y programas con alumnos, padres de familia y maestros.
- () Formar círculos de estudio.
- () Desarrollar actividades socioculturales.
- () Informar a los alumnos sobre el reglamento interno.
- () Orientar al alumno en situaciones de problemas familiares, personales, escolares, etc.
- () Mantener una comunicación abierta y de confianza con el alumno.
- () Informar a padres de familia sobre la conducta y aprovechamiento de los hijos
- () Realizar estudios de casos.

4.- Señale quien acude a Trabajo Social, frecuentemente.

() Alumnos () Maestros () Padres de familia () Otros

5.- ¿Alguna vez ha acudido a Trabajo social?

Si No

6.- ¿Por qué motivo acude usted a Trabajo Social?

() A reportar alumno

() Por citatorios para llamar a los padres de familia

() Para trabajar en coordinación con el departamento

() Para pedir que se atienda a un grupo

() Para notificar de la situación de algún alumno con problemas personales

() Por orientación.

7.- ¿Conoce las actividades que hace Trabajo Social con:

Maestros: _____

Padres de familia: _____

Alumnos: _____

8.- ¿Sabe cual es el horario que debe cubrir el Trabajador Social en la Institución?

Si No ¿Cuál? _____

9.- ¿Sabe que nivel de preparación debe tener la persona que ocupa el puesto?

Si No ¿Cuál? _____

10.- ¿Cómo es la relación laboral que tiene usted con el Trabajador Social?

Buena Regular Mala

11.- ¿El Trabajador Social tiene la posibilidad de ascender de puesto?

Si No

12.- ¿Cómo califica la labor del Trabajador Social en la Institución?

() Excelente () Muy buena () Buena () Regular () Mala

13.- ¿El Trabajador social ha organizado algún proyecto o actividad en la Escuela?

Si No

14.- ¿Usted ha participado en actividades que ha realizado Trabajo Social?

Si No

15.- ¿En que actividades del proceso educativo del alumno requiere apoyo del Trabajador Social?

16.- Señale las actividades en las que ha participado con Trabajo social.

- Taller
- Conferencia
- Actividad deportiva (partidos de fútbol, desfiles, etc.)
- Actividad cultural (ballable, obra de teatro, etc.)
- Evento social (Discos, tardeadas, etc)
- Para trabajar algún problema de grupo (desintegración, marginación de un compañero, etc)
- Concurso académico (poesfa, oratoria, matemáticas, español, ortografía, etc.)
- Por atender el caso de un alumno

17.- ¿Quiénes participan en la elaboración del programa anual de la Escuela?

- Maestros
- Trabajo Social
- Personal Administrativo
- Directivos

18.- Usted, como profesor considera que el Trabajador Social en las Instituciones Educativas, realiza una labor...

- a) Muy importante b) Importante c) Poco importante d) No es indispensable

19.- ¿Se le otorga algún tipo de reconocimiento a la labor de Trabajo Social?

Si No ¿Cuál? _____

¡¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!!

CUESTIONARIO PARA DIRECTIVOS

INDICACIONES

Conteste las preguntas que se le presentan en el siguiente cuestionario, respecto a sus conocimientos sobre el tema. Cuando alguna respuesta sea de paréntesis u opción múltiple, marque con una "X" la respuesta de su elección.

DATOS GENERALES:

Nombre: _____

Fecha: _____ Escolaridad: _____

Años de Trabajar en la Institución: _____

Profesión: _____

PREGUNTAS

1.- ¿Sabe qué hace un Trabajador Social?

Si No ¿Qué? _____

2.- ¿Conoce las actividades que hace el Trabajador Social de la Escuela?

Si No

3.- Señale las actividades que realiza el Trabajador social.

 Seleccionar alumnos para beca. Realizar estudios socioeconómicos. Elaborar planes y programas con alumnos, padres de familia y maestros. Formar círculos de estudio. Desarrollar actividades socioculturales. Informar a los alumnos sobre el reglamento interno. Orientar al alumno en situaciones de problemas familiares, personales, escolares, etc. Mantener una comunicación abierta y de confianza con el alumno. Informar a padres de familia sobre la conducta y aprovechamiento de los hijos Realizar estudios de casos.

4.- Señale quien acude a Trabajo Social, frecuentemente.

 Alumnos Maestros Padres de familia Otros: _____

5.- ¿Alguna vez ha acudido a Trabajo social?

Si No

6.- ¿Por qué motivo acude usted a Trabajo Social?

7.- ¿Sabe cuál es el horario que debe cubrir el Trabajador Social en la Institución?

Si No ¿Cuál? _____

8.- ¿Qué nivel de preparación debe tener la persona que ocupa el puesto?
Licenciatura Técnico Cualquier profesionalista

9.- ¿Cómo es la relación laboral que tiene usted con el Trabajador Social?
Buena Regular Mala

10.- ¿El Trabajador Social tiene la posibilidad de ascender de puesto?
Si No

11.- ¿Se le impulsa al Trabajador Social para que se siga preparando?
Si No

12.- ¿De que manera se apoya?
() Se le da permiso en la escuela de faltar
() Se le apoya económicamente
() Se le proporciona material teórico

13.- ¿Cómo califica la labor del Trabajador Social en la Institución?
() Excelente () Muy buena () Buena () Regular () Mala

14.- ¿El Trabajador social ha organizado proyectos en la Escuela?
Si No

15.- Menciones tres proyectos que recuerde, haya realizado el Trabajador Social:

1.- _____
2.- _____
3.- _____

16.- ¿Usted ha sido informado de las actividades y proyectos que ha realizado Trabajo Social y los resultados que ha obtenido con ellos?
Si No

17.- Señale las actividades en las que ha realizado Trabajo social.
() Taller
() Conferencia
() Actividad deportiva (partidos de fútbol, desfiles, etc.)
() Actividad cultural (bailable, obra de teatro, etc.)
() Evento social (Discos, tardecadas, etc.)
() Para trabajar algún problema de grupo (desintegración, marginación de un compañero, etc.)
() Concurso académico (poesía, oratoria, matemáticas, español, ortografía, etc.)
() Por atender el caso de un alumno

18.- ¿Trabajo Social participa en la elaboración del programa anual de la Escuela?
Si No

19.- ¿De que manera participa?

20.- ¿Cuáles son las responsabilidades de Trabajo Social?

- () Coordinar talleres
- () Organizar conferencias
- () Supervisar actividades deportivas (partidos de fútbol, desfiles, etc.)
- () Realizar actividades culturales y sociales (bailable, obra de teatro, etc.)
- () Atender problemas entre los grupos (desintegración, marginación de un compañero, etc)
- () Participar u organizar los concursos académicos (poesía, oratoria, matemáticas, español, ortografía, etc.)
- () Atender casos de un alumno, que presentan problemas familiares, personales, académicos.

21.- ¿Se le otorga algún tipo de reconocimiento a la labor de Trabajo Social?
Si No ¿Cuál? _____

22.- ¿Qué limitante observa usted, que tenga el Trabajador Social dentro del Departamento?

¡¡GRACIAS POR SU APOYO!!

CUESTIONARIO PARA TRABAJADORES SOCIALES

INDICACIONES

Conteste las preguntas que se le presentan en el siguiente cuestionario, respecto a sus conocimientos sobre el tema. Cuando alguna respuesta sea de paréntesis u opción múltiple, marque con una "X" la respuesta de su elección.

DATOS GENERALES:

Nombre: _____ Fecha: _____
 Escolaridad: _____ Años de Trabajar en la Institución: _____

PREGUNTAS

1.- ¿Qué formación académica tiene usted?

a) Licenciatura b) Técnica c) Otra ¿Cuál? _____

2.- ¿Cuál es el horario que debe cubrir el Trabajador Social en la Institución?

Si No ¿Cuál? _____

3.- ¿Qué nivel de preparación debe tener la persona que ocupe el puesto?

Licenciatura Técnico Cualquier profesionalista

4.- ¿Cómo es la relación laboral que tiene usted con el personal que labora en la Institución?

Buena Regular Mala

5.- ¿El Trabajador Social tiene la posibilidad de ascender de puesto?

Si No

6.- ¿Se le impulsa al Trabajador Social para que se siga preparando?

Si No

7.- ¿De que manera se apoya?

() Se le da permiso en la escuela de faltar

() Se le apoya económicamente

() Se le proporciona material teórico

8.- ¿Cómo califica la relación laboral que usted tiene con el personal docente de la Institución?

() Excelente () Muy buena () Buena () Regular () Mala

9.- ¿Quiénes son los usuarios a los que atiende dentro del departamento de Trabajo Social?

Padres de familia

Maestros

Alumnos

Personal administrativo

Otros: _____

10.- ¿Cuál de los siguientes niveles de atención realiza con mayor frecuencia?

() Caso () Grupo () Comunidad

¿Por qué? _____

11.- ¿Cuál es su horario de trabajo?

Días: _____ Horario: _____ a _____

12.- ¿Cuál es el sueldo que percibe por su trabajo?

13.- ¿Considera que es el apropiado para su función en la Escuela?

Si No

14.- ¿Qué requisitos le pidieron para ocupar el puesto de Trabajo social

15.- ¿Usted ha organizado proyectos en la Escuela?

Si No

16.- Mencione tres proyectos que haya realizado:

1.- _____

2.- _____

3.- _____

17.- ¿Usted informa de las actividades y proyectos que ha realizado y los resultados que ha obtenido con ellos a los Directivos de la Institución?

Si No

18.- Señale las actividades que ha realizado dentro de la Institución.

- Taller
- Conferencia
- Actividad deportiva (partidos de fútbol, desfiles, etc.)
- Actividad cultural (bailable, obra de teatro, etc.)
- Evento social (Discos, tardeadas, etc)
- Para trabajar algún problema de grupo (desintegración, marginación de un compañero, etc)
- Concurso académico (poesía, oratoria, matemáticas, español, ortografía, etc.)
- Por atender el caso de un alumno

19.- ¿Trabajo Social participa en la elaboración del programa anual de la Escuela?
 Si No

20.- ¿De que manera participa?

21.- ¿Cuáles son las responsabilidades que tiene el Trabajador Social?

- Coordinar talleres
- Organizar conferencias
- Supervisar actividades deportivas (partidos de fútbol, desfiles, etc.)
- Realizar actividades culturales y sociales (bailable, obra de teatro, etc.)
- Atender problemas entre los grupos (desintegración, marginación de un compañero, etc)
- Participar u organizar los concursos académicos (poesía, oratoria, matemáticas, español, ortografía, etc.)
- Atender casos de un alumno, que presentan problemas familiares, personales, académicos.

22.- ¿Se le otorga algún tipo de reconocimiento a la labor de Trabajo Social?
 Si No ¿Cuál? _____

23.- ¿Qué limitante observa usted, que tenga dentro del Departamento?

!!!GRACIAS POR SU APOYO !!!

En este apartado se presenta la Conceptualización realizada con base en la Hipótesis planteada para la investigación.

Gracias a lo mencionado en el párrafo anterior se dio comienzo a la elaboración de los cuestionarios aplicados a cada uno de los usuarios: maestros, alumnos, padres de familia, directores y trabajadores sociales.

OPERACIONALIZACION

VARIABLES	INDICADORES	INDICES	SUJETO/ OBJETO	TÉCNICAS O INSTRUMENTOS	PREGUNTAS
INDEPENDIENTE CARÁCTER DE LA INSTITUCIÓN	X1 TIPO DE INSTITUCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • INSTITUCIÓN: PÚBLICA Y PRIVADA • LINEAMIENTOS CON LOS CUALES SE RIGE • OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN • MISIÓN O VISIÓN DE LA INSTITUCIÓN 	MAESTROS Y DIRECTIVOS	ENTREVISTA ESTRUCTURADA OBSERVACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Sabes por que su institución es de ese carácter: público y privado • ¿Que líneas de acción están establecidas en la institución • ¿Cual es el objetivo de la institución • ¿Cual es la misión o visión de la institución
	X2 UBICACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE T. S. EN LA ESTRUCTURA ORGANICA	<ul style="list-style-type: none"> • ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA INSTITUCIÓN • AREA DE UBICACIÓN DE TRABAJO SOCIAL • EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO 	MAESTROS Y DIRECTIVOS TRABAJADOR SOCIAL	ENTREVISTA ESTRUCTURADA OBSERVACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • *¿Como esta conformada la estructura organizativa de la institución • *¿En que área o departamento se encuentra ubicado trabajo social • Con que profesionalista trabaja en coordinación con la institución • ¿Quiénes integran el departamento de trabajo social • ¿Que funciones realiza con otros departamientos.

	<p>X3 POLITICAS INTERNAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ACTUALIZACION DEL TRABAJO SOCIAL • POLITICAS DE LA SEP • POLITICAS DE LA INSTITUCION • SINDICATOS • POLITICAS DEL DEPARTAMENT O DE TRABAJO SOCIAL 	<p>MAESTROS Y DIRECTIVOS TRABAJO SOCIAL</p>	<p>ENTREVISTA ESTRUCTURADA OBSERVACION</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La institución apoya que el T. S. tome cursos de actualización • Cuales son las políticas que plantea la sep para la institución • Cuales políticas son propias de la institución existen sindicatos en la institución • A cuales pertenece usted •
<p>El carácter de la institución, representa la forma de la estructura que permite siga funcionando la institución misma y el cual puede ser publico o privado.</p>	<p>X4 TURNO Y HORARIO ESTABLECIDO (JORNADAS DE TRABAJO)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • TURNO EN EL QUE LABORA • HORARIO EN QUE TRABAJA • DIAS EN QUE TRABAJA • 	<p>TRABAJO SOCIAL MAESTROS Y DIRECTIVOS</p>	<p>ENTREVISTA ESTRUCTURADA OBSERVACION</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuantas horas al día trabaja el T. S. En La Institución • Que horario cubre el T. S. • Que días a la semana cubre el T. S.

VARIABLES	INDICADORES	INDICES	SUJETO/ OBJETO	TÉCNICAS O INSTRUMENTOS	PREGUNTAS
<p>INTERDEPENDIENTE Y FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL</p> <p>Y1 FORMACION Y ACADEMICA DEL TRABAJADOR SOCIAL</p>	<p>FORMACION: TÉCNICO, LICENCIATURA U OTROS</p> <p>PLAN DE ESTUDIOS</p>	<p>TRABAJADOR SOCIAL</p>	<p>ENTREVISTA ESTRUCTURADA OBSERVACION</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Que formación académica tiene usted • Sabe cual es el grado de estudios del T. S. De la institución 	
<p>Y2 NIVELES DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL</p>	<p>NIVELES: CASO, GRUPO Y COMUNIDAD</p> <p>ACTIVIDADES DEL TRABAJADOR SOCIAL</p> <p>FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL</p>	<p>TRABAJADOR SOCIAL</p>	<p>ENTREVISTA ESTRUCTURADA OBSERVACION</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuales son los niveles mediante los cuales realiza su intervención en la institución • Que nivel aplica mas y por que 	
<p>Y3 SUJETOS DE INTERVENCIÓN</p>	<p>PERFIL DEL USUARIO</p> <p>PROGRAMAS Y PROYECTOS DESARROLLADOS</p> <p>USUARIOS A LOS QUE ATIENDE</p>	<p>TRABAJADOR SOCIAL</p> <p>ALUMNOS</p> <p>PADRES DE FAMILIA</p>	<p>ENTREVISTA ESTRUCTURADA OBSERVACION CUESTIONARIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuales son los usuarios a los que atiende • Que programas o proyectos a desarrollado • Cuales son las principales características de sus usuarios • Alguna vez ha acudido a T. S. • En alguna ocasión a participado en un proyecto o 	

<p>Las funciones del trabajador social son los lineamientos en los cuales se basa para su intervención en cada área las funciones son diferentes.</p> <p>Las actividades son las acciones mediante las cuales se realizan las funciones.</p>	<p>Y4 METODOLOGIA QUE UTILIZA EL TRABAJADOR SOCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • TÉCNICAS APLICADAS EN PROYECTOS • METODOLOGIA IMPLEMENTADA PARA INTERVENCIÓN 	<p>TRABAJADOR SOCIAL</p>	<p>ENTREVISTA ESTRUCTURADA OBSERVACION</p>	<p>actividad realizada por T. S.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoce los proyectos que el T. S. esta llevando acabo • Datos generales • Que funciones realiza • Cuales actividades realiza • Que técnicas utiliza para poner en marcha sus proyectos o actividades • Que procedimiento utiliza para su intervención en una situación o problema
--	---	---------------------------------	---	---

VARIABLES	INDICADORES	IDICES	SUJETO/OBJETO	TECNICAS O INSTRUMENTOS	PREGUNTAS
DEPENDIENTE PROYECCION PROFESIONAL	Z1 COMISIONES DELEGADAS	<ul style="list-style-type: none"> • COMISIONES DELEGADAS POR EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION • COMISIONES SINDICALES • COMISIONE SDELEGADAS POR EL DEPARTAMENTO • COMISIONES POR INICIATIVA PROPIA 	TRABAJO SOCIAL	ENTREVISTA ESTRUCTURADA OBSERVACION	<ul style="list-style-type: none"> • Que comisiones le han sido asignadas por el director de la escuela • Cuales comisiones le fueron delegadas por el departamento de trabajo social. • Que comisiones tiene actualmente por formar parte del sindicato • Que comisiones tiene por gusto propio
	Z2 SERVICIO QUE SOLICITA EL USUARIO DE LA INTERVENCION DEL TRABAJO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> • ORIENTACION • GESTION, ETC. • CALIDAD DEL SERVICIO QUE PROPORCIONA EL T.S. 	ALUMNOS MAESTROS PADRES DE FAMILIA	CUESTIONARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Por que acude regularmente a T.S. • De que manera le ha apoyado el T. S. • Cuando acude al departamento por apoyo? le atienden a) no hay nadie b) no hay nadie c) no acudo

<p>Z3 CONOCIMIENTO SOBRE LA PROFESION DE TRABAJO SOCIAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CASOS EN LOS QUE ACUDE A T. S. • FUNCIONE SQUE REALIZA EL T. S. • ACTIVIDADES EN QUE PARTICIPA CON EL T. S. 	<p>ALUMNOS MAESTROS DIRECTIVOS PADRES DE FAMILIA</p>	<p>CUESTIONARIOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Por que situación o problema has acudido a T. S. • Sabes cuales funciones debe realizar el T. S. en la institución. • En que actividades has participado con T. S.
<p>Z4 STATUS PROFESIONAL EN LA INSTITUCIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SALARIO • RECONOCIMIENTO LABORAL 	<p>TRABAJO SOCIAL DIRECTIVOS MAESTROS</p>	<p>ENTREVISTA ESTRUCTURADA OBSERVACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuanto es su ingreso mensual • Además de su pago usted recibió algún tipo de reconocimiento • Cuando realiza alguna actividad y obtiene excelentes resultados, como le reconoce la institución este hecho.