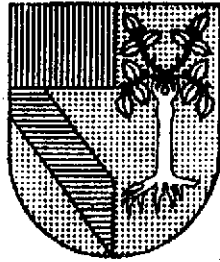


308923

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

FACULTAD DE PEDAGOGIA

INCORPORADA A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO



“IMPLEMENTACIÓN DE UN DEPARTAMENTO PSICOPEDAGOGICO EN LA
SECCIÓN DE HIGH SCHOOL EN EL INSTITUTO CHAPULTEPEC”

INFORME ACADEMICO DE ACTIVIDAD PROFESIONAL

Q U E P R E S E N T A :

ADRIANA MARCELA DIAZ DE SANDI MAYTORENA

P A R A O B T E N E R E L T I T U L O D E :

L I C E N C I A D A E N P E D A G O G I A

DIRECTORA DEL PROGRAMA: DRA. MARIA DEL CARMEN BERNAL GONZALEZ

MEXICO, D.F.

2005

m 351475



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: NOBISNA MARCELA
DÍAZ DE SANDI MONTORERA

FECHA: 6-DICIEMBRE-2005

FIRMA: NOBISNA M. DIAZ DE SANDI M.

AGRADECIMIENTOS

A mi esposo Alejandro.

Por su amor y apoyo incondicionales que me animan a luchar y alcanzar nuevas cumbres.

A mis hijos Enrique, Daniella y Alejandro, mis grandes maestros... Con el amor que les tengo y la gratitud que les debo.

A mis padres, quienes me enseñaron a amar.

A Alfredo Pallares.

Por estar siempre dispuesto a ayudar con infinita comprensión... Por creer en mí.

A Lourdes de Ocampo. Por compartir de manera tan hermosa sus talentos.

Al Instituto Chapultepec. Por permitirme participar de su proyecto en la formación de jóvenes comprometidos con Dios, consigo mismo y con los demás.

A todos mis compañeros de trabajo, por compartir sus experiencias... En especial a aquellos que han confiado en mi ayuda.

A Dios, por rodearme de personas que me han enriquecido; por permitirme llegar a esta meta.

ESTRUCTURA DEL INFORME ACADÉMICO

• EXORDIO	5
I. CUERPO DEL TRABAJO	9
I.1. Descripción general	9
I.1.1. Tipo de institución	12
I.1.2. Misión institucional	14
I.1.3. Estructura general. Descripción básica	19
I.2. Fundamentación de la crítica	38
I.2.1. Funciones y acciones desarrolladas	38
I.2.2. Selección y exposición de un proyecto	39
II. VALORACIÓN CRÍTICA	40
II.1. Fundamentación de la crítica	40
II.1.1. Reflexiones sobre la disciplina en que se inscribe la práctica	42
II.1.2. Logros, posibilidades y limitaciones del proyecto seleccionado	72
II.2. Presentación de la propuesta	86
CONSIDERACIONES FINALES	94
BIBLIOGRAFÍA	98

EXORDIO

Todos recordamos la adolescencia como una etapa de gran vitalidad, de emociones encontradas, de búsqueda; es un periodo en los que se dan cambios físicos y afectivos importantes; un periodo de turbulencia.

Profesionalmente siempre he pensado que es necesario ayudar a los adolescentes a vivir más plenamente su tiempo, a saber combinar las diversiones con las responsabilidades académicas, a organizar y disfrutar sus estudios y a aprovechar las experiencias de aprendizaje que ofrece la convivencia con los demás. Al mismo tiempo, me he convencido de que los educadores podemos hacer algo más que coexistir con ellos: debe de aprovecharse la interrelación, y tratar de convertir estos difíciles años de transición en una experiencia enriquecedora y satisfactoria.

Esta convicción surgió en mi, a raíz del trabajo profesional que he realizado a lo largo de 20 años, durante el cual, las oportunidades de convivir con adolescentes me han hecho valorar la importancia de esta etapa.

En los últimos ocho años de mi carrera, he tenido el privilegio de trabajar en el "Instituto Chapultepec" en la ciudad de Culiacán. En esta institución inicié al frente del Departamento de Promoción y actualmente tengo a mi cargo el Departamento Psicopedagógico del nivel High School, que comprende los grados de 3º de Secundaria a 3º de Bachillerato.

Promoviendo el sistema educativo de esta institución, me di cuenta que sólo se ofrecía el servicio de psicopedagogía en el nivel básico, pero que, en el nivel bachillerato esta atención se realizaba a través de las preceptorías o tutorías¹ de los titulares con los alumnos y de las entrevistas con los padres de familia; no había en realidad un departamento exclusivamente dedicado a la atención psicopedagógica. Y a partir de esto, y considerando la importancia de detectar oportunamente en los alumnos las necesidades personales, tanto académicas como

¹ Atención educativa profesional, cuya actividad prioritaria se refiere a la conducción de acciones de formación con los alumnos en forma personalizada.

emocionales, me di a la tarea de hacer un estudio para valorar la conveniencia de establecer un departamento de servicio psicopedagógico en el nivel de preparatoria; no tenía duda de su necesidad, debido a que los profesores en su labor, estaban abocados al área académica en un alto porcentaje, y si bien es cierto que han contado siempre con preparación y apoyo profesional en el área de orientación familiar, no abarcaban el servicio de detección oportuna de las necesidades del adolescente de estos tiempos (búsqueda de identidad, pertenencia, equilibrio emocional, aceptación, atención dispersa, etc.), así como el seguimiento de las mismas. Esto impedía que se diera una atención adecuada y oportuna, situación que en muchas ocasiones desembocó en que los estudiantes causaran baja en esta institución.

En una reunión con los directivos del "Instituto Chapultepec", argumenté la importancia de que se conformara el Departamento Psicopedagógico en el nivel High School, lo que se logró desde hace tres años, la experiencia educativa ha sido muy positiva, debido a que se incrementó el rendimiento académico de alumnos que venían presentando bajo promedio; en otros casos tales como desinterés en los estudios, manejo inadecuado del tiempo libre, actitud de *carrilla*² con los compañeros, falta de comunicación del alumno con sus padres, poca integración al grupo, etc., se habló primero con cada uno de los estudiantes y luego con sus padres, y de ese intercambio de observaciones y de diálogo, se llegaron a acuerdos, en donde el propio alumno; reconoció su propia necesidad de cambio de actitud, proponiendo soluciones y medios para la problemática que presentaba.

Desde entonces se ha venido trabajando la orientación personal y vocacional a través de la preceptoria o tutoría. Asimismo, se ha brindado ayuda a los padres de familia con sus hijos mediante entrevistas personales con el matrimonio; con el matrimonio y el hijo; reuniones dirigidas a padres de familia, conferencias, diplomados y trabajo con profesores.

En las entrevistas con el matrimonio se informa sobre la situación de su hijo en lo académico, así como un panorama de las necesidades personales que se detectan en lo cotidiano y de la información que proporciona la aplicación de diversas pruebas psicométricas en función de la personalidad, actitudes, habilidades, intereses y preferencias de su hijo.

Por su parte los padres nos confían información sobre el comportamiento de su hijo dentro de la familia, inquietudes, manifestaciones afectivas, etc., así como también el tipo de dinámica que se

² Término que implica la burla hacia los otros.

vive en el ambiente familiar. Este trato personal con la pareja abre la oportunidad de darles orientación en las necesidades que puedan tener como matrimonio y como padres.

En las entrevistas con el matrimonio y el hijo, se escuchan los planteamientos del adolescente, y en ellas es importante resaltar que se respeta su responsabilidad y su capacidad de decisión. En estas entrevistas, a través de lo que expresan tanto el alumno, como los padres, se puede tener una apreciación más clara del ambiente familiar y, sobre todo, de la forma como el alumno responde desde este ámbito a sus responsabilidades en cuanto estudiante y en cuanto miembro de una familia. Con esta información se toman acuerdos padres-hijos y se establecen compromisos por ambas partes; la escuela ofrece todo el apoyo psicopedagógico en lo que corresponde a su competencia, sin invadir el ámbito de responsabilidad de los padres de familia.

En las reuniones con los padres de grupo, se abordan temas relacionados con el nivel académico que estudian sus hijos; se analizan características y necesidades de la etapa de desarrollo en la que se encuentran y se comparten tanto experiencias como estrategias educativas. Las conclusiones que aportan estas sesiones de trabajo dan pauta a la temática de diversas conferencias y diplomados que el "Instituto Chapultepec" brinda a las familias y a la misma comunidad de Culiacán.

Además de la atención a los padres de familia, los maestros son uno de los pilares más importantes con los que cuenta esta institución educativa debido a la trascendencia de su labor; por ello, el maestro requiere contar con una capacitación integral permanente en su persona, en el quehacer académico que ejerce y en la preceptoría.

Desde la fundación del "Instituto Chapultepec" en 1957, ha sido una preocupación constante el apoyar a los profesores en su desarrollo personal y profesional, además de prepararlos en temas que incidan en la Orientación Familiar para fortalecer la adecuada interacción con los padres de familia.

El Departamento Psicopedagógico, trabajando en conjunto con la dirección de la institución, implementó un programa de desarrollo permanente para los profesores, enfocado con mayor amplitud y profundidad en los aspectos de desarrollo humano. En estos últimos 3 años desde la creación del Departamento Psicopedagógico en el nivel High School, se han impartido cursos de

inteligencia emocional, actitud, liderazgo, empatía, manejo adecuado de disciplina, etc., lo que ha redundado en una influencia más efectiva de la presencia y trato del maestro con sus alumnos.

Considero que el objetivo clave para apoyar el desarrollo de los adolescentes, es proporcionarles una formación plena que les permita conformar su propia y esencial identidad.

El sistema educativo del "Instituto Chapultepec", busca orientar el pleno desarrollo de la personalidad del alumno, de tal manera que la educación en esta etapa se aboca a formar a los alumnos para que puedan valorar críticamente y elegir aquellas opciones que mejor favorezcan su desarrollo integral como personas.

La función del Departamento Psicopedagógico a través de su labor con los alumnos y sus padres, ha ayudado a que los jóvenes consoliden una madurez personal, social y moral que les permita actuar de forma responsable y autónoma.

Cuando los alumnos provienen de familias disfuncionales, divorcios o situaciones especiales, se habla con el tutor (madre y/o padre), de forma separada o conjunta según las circunstancias, y se trata de obtener la información pertinente en bien del alumno, con el fin de llegar a un acuerdo con todas las partes involucradas, y en donde el joven pueda salir adelante a pesar de la situación familiar por la que atraviesa

Por otra parte, conscientes de que el aprendizaje en esta etapa educativa a de contribuir a mejorar el proceso de socialización de los alumnos, enseñar a convivir debe ser también una de las funciones. Así, la institución educativa, a través del Departamento Psicopedagógico, se preocupa por ayudar a resolver las exigencias actuales, promoviendo y apoyando una convivencia armónica, pacífica, participativa y exenta de discriminaciones, debido a que la escuela es un lugar de aprendizaje y formación para la convivencia y un lugar donde se convive.

Afortunadamente son mas los profesores, los tutores, los padres y los educadores en general que, conscientes de la importancia de contar con procedimientos adecuados que contribuyan a transformar las diferentes necesidades que muchos adolescentes manifiestan, ponen los medios para enseñarles a convivir en una sociedad plural como la nuestra. Y justamente es éste nuestro deseo, seguir colaborando en esta meta tan noble, pues donde exista un hombre como persona humana, existirá la posibilidad de formar y educar.

I. CUERPO DEL TRABAJO

La educación es uno de los pilares fundamentales en la formación y el desempeño de la persona, no sólo profesional o laboral, sino también dentro del ámbito familiar y social. Al educar al hombre, se está educando al protagonista de la familia y por consecuencia al de la sociedad; por ende, la calidad de ésta en aspectos de economía, política y desarrollo comunitario, será proporcional a la calidad de la educación de sus integrantes, no sólo en sus habilidades o capacidades técnicas, sino en la integración y práctica de valores y virtudes universales.

Para comprender adecuadamente la esencia y evolución de todo sistema, en este caso una empresa educativa orientada a la formación académica y humana, es necesario ante todo conocer con detalle sus raíces, principios y objetivos, que permitan desarrollar un sistema de organización y administración, que al aplicarse, logre concordancia con el espíritu del proyecto establecido por la misma.

Por consecuencia, es fundamental que el personal de la institución conozca estos aspectos, los cuales le permitan identificarse con el proyecto educativo, así como trabajar con claridad y agilidad en el seguimiento de la ruta organizacional establecida para la obtención de las metas y propósitos educativos.

I.1 Descripción general del Instituto Chapultepec

El Instituto Chapultepec se funda en Culiacán, Sinaloa en 1956, impulsado por un grupo de padres de familia y con la orientación de Don Gonzalo Ortiz de Zárate, quien había venido a Culiacán trayendo la misión de apostolado del Opus Dei³.

³ El Opus Dei es una Prelatura personal de la Iglesia católica. Fundado en Madrid el 2 de octubre de 1928 por San Josemaría Escrivá. En la actualidad, forman parte de la prelatura más de 80.000 personas de los cinco continentes. La sede – con la iglesia prelatia – se encuentra en Roma.

Don Gonzalo cumplía esta misión a través de su trabajo profesional al frente una empresa constructora. Los clientes y amigos con quienes trataba, le confiaron sus inquietudes, manifestándole su preocupación en el sentido de que las aspiraciones formativas que ellos tenían cimentadas para sus familias, no podían satisfacerse con los niveles y estilos educativos ofertados en Culiacán, pues la "educación"⁴ que se impartía en las escuelas de la localidad estaba enfocada únicamente al desarrollo académico.

Los padres por tanto, querían formar a sus hijos para la vida, para llevar una vida buena, pero no contaban con un apoyo coordinado que diera continuidad desde todas las áreas del desarrollo humano. Es así como nace el "Instituto Chapultepec", a instancias de un grupo de Padres de Familia y con la orientación del Opus Dei, con el objetivo fundamental de educar integralmente.

I. 1. 1 Tipo de Institución

Esta institución es de tipo educativo, tiene el objetivo de formar personas de manera integral, especialmente a los alumnos, como personas humanas; pretende propiciar las bases que permitan su óptima formación integral, desarrollando al máximo sus capacidades y llevándolos en lo posible a la madurez, tomando como punto de partida y eje integrador el trabajo escolar, dentro de un ambiente propicio que permita lograr un desarrollo moralmente humano y espiritual, dirigido al bien.

Esta organización educativa se aprecia mejor al definirla como una "*Escuela de Familias*", un lugar en donde la participación de los padres de familia –primeros y principales educadores de sus descendientes-- coordinando esfuerzos con el equipo educador del instituto, van haciendo realidad el Proyecto Educativo de cada uno de sus hijos. Al mismo tiempo, los padres, en lo individual y como cónyuges, van adquiriendo oportunamente la formación acerca de las actuales y futuras etapas educativas que sus hijos les reclaman. *Entre todos, se prepara el futuro... hoy.*

A partir del contexto señalado anteriormente, puede indicarse que en el "Instituto Chapultepec" lo primero son los padres, luego los profesores y en tercer lugar los alumnos.

⁴ Se pone entrecomillado el término educación, pues en realidad lo que se realizaba en ese entonces en las instituciones educativas, se centraba más en la acción de instruir; Instruir: consiste básicamente en la transmisión de conocimiento. Educación: proceso de transmisión de valores, normas, creencias y comportamientos.

Con padres y profesores capacitados trabajando coordinadamente, los alumnos están en mayor posibilidad de recibir un mejor influjo educativo.

También, desde el inicio, esta institución educativa, ha mantenido su compromiso de apoyar la formación integral de todas las personas que se relacionan con este centro dedicado al trabajo educativo.

El "Instituto Chapultepec" es promovido por el "Patronato de los Colegios Chapultepec, A.C." representado en la Organización por el Consejo Superior ante quienes reporta el Consejo Directivo, responsable del liderazgo y coordinación de la operación general de esta institución. Este liderazgo surge inicialmente como una función del grupo directivo, aunque en esta organización se privilegia el liderazgo compartido y el gobierno colegiado. Así, en los meses de julio y agosto de 1999, la Alta Dirección en colaboración con los Directores de Sección y los Jefes de Departamento, a la vez que recibían capacitación para la implementación de un Sistema de Calidad Total⁵, fueron definiendo y estructurando la Misión, Visión, Valores, Políticas y Perfiles de los centros educativos. Asimismo, también se estructuró la Planeación Estratégica y Operativa que daría sentido a los esfuerzos de todos durante el siguiente quinquenio; por ello, se hicieron ajustes a la estructura y sistemas de trabajo, con el fin de alinear la organización del nuevo escenario educativo que se pretendía.

El nuevo escenario se proyectó con la finalidad de superar diferentes amenazas para nuestra empresa⁶, pues de 853 alumnos inscritos en 1989 se dio una baja significativa en los siguientes años hasta caer a 730 en el ciclo 2000-2001, déficit que obedecía principalmente a:

- Las recurrentes crisis económicas
- Cometimos el error de tener el *síndrome del éxito*, es decir de vivir de glorias pasadas y no cambiamos a tiempo para responder a nuevas necesidades, por ejemplo, no nos convertimos oportunamente en escuela que tuviera un segundo idioma.
- Teníamos un alto porcentaje de reprobación que causaba muchas bajas, esto se daba por tener un alto nivel de exigencia pero, la ayuda no era la que se requería.
- Nos influyó la baja tasa de natalidad.

⁵ La Calidad es total porque comprende todos y cada uno, de los aspectos de la organización, porque involucra y compromete a todas y cada una de las personas de la organización que la integran.

⁶ Nuevas instituciones educativas de nivel competitivo ingresaron al mercado.

- Tuvimos una mayor exigencia en la selección de familias y buscamos aquéllas que estuvieran dispuestas a comprometerse a dedicar a sus hijos el tiempo y la atención que estos necesitaran, trabajando coordinadamente con los profesores, asistiendo cuantas veces fuera necesario a entrevistas personales, elaborando planes de acción y comprometiéndose a realizarlos.
- Se popularizaron opciones para que niños y jóvenes fueran a estudiar un idioma en el extranjero
- Un incremento de la oferta educativa en el mercado.

Para contrarrestar esta situación se implementaron una serie de medidas, entre ellas la creación de un Jardín de Niños en un sector estratégico de la ciudad, con la intención de que proveyera al "Instituto Chapultepec" de alumnos; también se rediseñó el departamento de Promoción y se dio un marcado impulso a la publicidad; igualmente se trabajó en las relaciones con los ex-alumnos invitándolos a participar en la nueva proyección de la institución, y de manera especial para lograr un acercamiento con aquellos que tenían sus hijos estudiando en otras escuelas.

Al mismo tiempo se involucró a los profesores en el proceso de recuperación de mercado, motivándolos a tener un sentido empresarial de su propia labor a través de la institución.

1.1.2. Misión, visión y política de calidad

Al rediseñar tanto la misión, como la visión y políticas de calidad de la institución, quedaron éstas establecidas de la siguiente manera:

- **Misión:**

"Somos una empresa de servicio educativo integral personalizado, dirigido a varones, que pretende en coordinación con los padres de familia, formar alumnos con sentido humanista. Con el fin de que sean universitarios exitosos y hombres comprometidos con la mejora de la sociedad, a partir del trabajo académico, en un ambiente de libertad, responsabilidad, amistad y confianza".⁷

⁷ Cfr. Manual de Políticas, procesos y procedimientos del Instituto Chapultepec.

- **Visión:**

"Luchar permanentemente porque toda persona que se integre a la escuela reciba el influjo educativo del "Instituto Chapultepec", y sea capaz de reflejar su espíritu perenne en una sociedad cambiante"⁸.

- **Política de Calidad:**

"Actitud constante de servicio a los demás".

- **Los Valores y las Políticas:**

Fueron acordados y elaborados, corregidos y definidos con la participación de todo el personal de la institución educativa. Se ratificaron y publicaron en la Cuarta Sesión del Comité de Calidad (19 de agosto de 1999) y quedaron sustentados de la siguiente forma:

VALORES
<ul style="list-style-type: none"> • Cada alumno es un proyecto educativo en el que participamos: padres, profesores, empleados y alumnos del ICH. • El trato personal que se da a padres y alumnos. • Participación activa de los padres. • El orden de importancia es: padres, profesores y alumnos. • Sólo darán clases frente a grupo profesores varones.

POLÍTICAS
<ul style="list-style-type: none"> • Beneficiar al máximo a las familias de los trabajadores en todas las áreas de desarrollo. • Que el personal cumpla con el perfil requerido. • Buscar que los hijos de los trabajadores se beneficien del servicio educativo del Instituto Chapultepec. • Actualizar permanentemente las instalaciones.

⁸ Cfr. Manual de Políticas, procesos y Procedimientos del Instituto Chapultepec.

- La Institución tendrá estabilidad jurídica y económica.
- El sistema educativo no será discriminatorio económicamente; los padres deberán apreciar la inversión en educación y cubrir el costo proporcionalmente.

- El estudio, la innovación, el desarrollo y la actualización de toda la comunidad educativa.
- Competencia profesional, cultura básica y alto nivel académico.
- Promoción constante.
- Promoción del servicio Social.
- Personal con prestigio y autoridad.
- Trabajo en equipo.

Hacer realidad la misión para la que fue creado el Instituto implica que exista una unidad en los principios y después un gran respeto por la diversidad de los integrantes de la institución: padres, profesores alumnos y empleados.

En este contexto, el valor fundamental, es formar integralmente a las personas y respetar el orden natural que indica, que los padres son los primeros y fundamentales educadores de sus hijos y que en armonía con profesionales de la educación forman una comunidad educativa que será un apoyo valioso para que sus hijos vayan teniendo el buen ejemplo y la identidad de personas honestas; quienes reciben el servicio son quienes tienen la responsabilidad de mantenerlo económicamente y de respetar el principio fundacional que indica que debe de ser una institución abierta para todas las posibilidades económicas.

Por esta razón al integrarse jurídicamente como A.C. queda establecido que los padres de familia actúan con mentalidad de dueños por lo que cuidan a la institución como un patrimonio moral y material y dedican desde los órganos de gobierno hasta la responsabilidad personal de atención de su familia, tiempo, mente, corazón y dinero.

El Instituto Chapultepec se vuelve a fundar en cada familia que ingresa porque se vuelven a poner en presente los ideales y los compromisos con los que se fundó la institución hace casi 50 años.

En adelante se describirá la forma en que el "Instituto Chapultepec" trabaja para lograr su finalidad educativa.

▪ Principios pedagógicos. Ideario.

El "Instituto Chapultepec" procura la educación personalizada de todos sus alumnos, con el fin de propiciar el máximo desarrollo de las aptitudes y posibilidades de cada uno. El proceso educativo se basa en el esfuerzo y trabajo personal de cada uno de los alumnos, con el fin de ayudarles a conseguir y lograr la formación, la madurez y los conocimientos necesarios para tomar sus propias decisiones con criterio, rectitud y libertad.

Cada alumno es atendido personalmente por un preceptor y el departamento psicopedagógico que, en relación estrecha con los padres de familia que se ocupan de la formación personal y de la orientación del alumno.

Se persigue por tanto, una formación integral que atienda a los aspectos culturales, técnicos, intelectuales, deportivos, sociales y espirituales. Se busca —en todas las actividades y experiencias educativas, escolares y extraescolares-- el desarrollo del sentido de responsabilidad, que hace posible el recto ejercicio de la libertad personal.

Los aspectos a cubrir en esta **formación integral** son:

- a) **Formación intelectual**: se pretende que los estudiantes se formen en la búsqueda de la verdad; que adquieran los instrumentos, metodologías y criterios que les ayuden en la investigación del conocimiento real y verdadero.

El alumno aprende a conocer el mundo en que vive y a resolver los problemas que se le presentan, con un enfoque científico, en donde lo sistemático del saber, deja libertad suficiente para que la creatividad personal se manifieste en cada una de sus acciones.

Se considera como relevante en la formación de este aspecto, la enseñanza de idiomas y el uso de herramientas computacionales.

- b) Formación humana: se busca que cada alumno aprenda a luchar para adquirir y conformar en su vida las virtudes humanas.

El alumno aprende a conocerse así mismo, y a conocer y a practicar las virtudes humanas con alegría, con el fin de llegar a ser una persona decidida que contribuya al bien común, con esa delicadeza de espíritu que posibilita en todo momento la necesidad de vivir todas las virtudes para poder alcanzar el fin trascendente propio del hombre que es, la felicidad.

- c) Formación moral: se pretende que los estudiantes conozcan y hagan suyos los principios del bien obrar.

Cada uno de los actos humanos es trascendente, y por ello, la toma de decisiones implica siempre la consideración de la bondad o la malicia del acto; por esa razón, es relevante distinguir los principios básicos que nos ayuden a formar criterio, y ésta, es la base del quehacer educativo del "Instituto Chapultepec".

- d) Formación espiritual: se busca que los alumnos aprendan a luchar y a ser capaces de interiorizarse en una profunda reflexión, confiando la intimidad de su conciencia al Creador, y dispuestos a descubrir con total sinceridad lo que verdaderamente conviene conforme a su condición como personas humanas.
- e) Formación afectiva: se propicia que los estudiantes puedan distinguir el papel de los sentimientos, las emociones y los instintos en su vida afectiva, por tanto, debe de trabajarse en el grado de madurez y desarrollo, de tal forma que puedan poco a poco manejar esta vida afectiva dentro del contexto de su formación personal.
- f) Formación estética: es relevante formar en el aprecio de la belleza, de tal manera que los estudiantes valoren todo lo que les rodea y manejan; asimismo, es importante posibilitar todo lo que proceda de su creatividad personal, y que conozcan distintas manifestaciones de las grandes obras y los artistas más destacados de la humanidad: música, escultura, pintura, arquitectura, literatura, etc., porque esto les permitirá apreciar de manera más profunda la capacidad que tiene el ser humano de manifestar la belleza y su afectividad.

- g) Formación socio-política: se pretende que los alumnos puedan valorar lo que la sociedad les proporciona para enriquecerse, de tal forma que sean ciudadanos ejemplares, contribuyendo al bien común y participando de manera solidaria en campañas de apoyo a los más necesitados.
- h) Formación física: se considera relevante que los estudiantes deben de conservar, recuperar y desarrollar su salud corporal, así como adquirir el hábito de la práctica deportiva.
- i) Formación económica: debe de conocerse el valor real que tienen el dinero y las cosas para cubrir las necesidades, pues a partir de ello, los alumnos serán capaces de cuidarlos y de usarlos con sentido y conciencia de servicio.
- j) Formación social familiar: es relevante que los estudiantes sean capaces de integrarse participando en la dinámica familiar, aprovechando las ocasiones cotidianas para ejercitar constantemente el espíritu de servicio.

En el "Instituto Chapultepec" se quiere que la institución educativa sea una extensión de la familia, por ello, los padres, que son parte fundamental del proceso educativo, deben estar de acuerdo en mantener una comunicación confiada con los preceptores, con los maestros y con el departamento de psicopedagogía, generando así un clima de apertura y encuentro personal entre padres, maestros y alumnos.

Se trata de promover el máximo desarrollo de las virtudes humanas, sociales y cívicas, como medios de convivencia y cooperación; por ello es que se acentúa la exigencia de un trabajo bien hecho, como medio de perfeccionamiento personal y de servicio al bien de la sociedad.

De acuerdo con la voluntad fundacional de los padres de los alumnos, y como consecuencia del derecho que les corresponde como ciudadanos a elegir el tipo de educación que desean para sus hijos, todas las actividades se realizan de acuerdo con los principios fundamentales sustentados en la Misión y Visión de la institución educativa.

Las actividades de formación religiosa y atención espiritual para los padres de los alumnos, profesores, personal no docente y alumnos tendrán siempre un carácter voluntario a petición del

grupo promotor del centro educativo, la Prelatura Opus Dei, que nombra a los sacerdotes que prestan la asistencia espiritual.

El esfuerzo y el quehacer de cada alumno -protagonista de su propia educación- se encauzan a través del trabajo individual, del trabajo en equipo y de encargos personales al servicio de los demás, que facilitan la colaboración entre profesores y alumnos, así como la de los alumnos entre sí, para fomentar hábitos de convivencia, de servicio y de solidaridad.

▪ Perfil de la organización

El "Instituto Chapultepec" es un centro educativo en el que se inscriben familias, no solamente alumnos. Es una institución dirigida a varones, y se busca que la formación que se imparta sea integral y personalizada, con base en las ventajas que ofrece una educación diferenciada.

En el Instituto pensamos que es muy importante dar una formación diferenciada, pues cada persona, hombre o mujer, nace con ritmos de maduración personal y de aprendizaje distintos. Tienen también distinta sensibilidad, reaccionan ante los estímulos de forma diferentes suelen actuar de modo diverso y, con frecuencia, complementario.

Ofrecer un modelo educativo que facilite atender adecuadamente la diversidad del hombre y de la mujer, que gozan de igual dignidad pero presentan diferencias que no son sólo sexuales, sino que afectan a toda la persona, además que, numerosas investigaciones sostienen que la educación diferenciada beneficia el proceso de aprendizaje, ayuda a un mejor desarrollo de la personalidad de los alumnos y consigue mejores resultados académicos globales.

Es una realidad que las mujeres maduran biológica y psíquicamente antes que los varones; en consecuencia se observa que, las jóvenes presentan ventajas en el ámbito escolar –suelen ser más tranquilas, más disciplinadas, más ordenadas, mientras que, a los jóvenes les supone un esfuerzo mayor adaptarse a los moldes establecidos en el aula. Esta realidad, permite que ellas sobresalgan en rendimiento académico y en general los muchachos disminuyan el suyo, debido a que no aceptan por la edad de desarrollo en la que se encuentran, la comparación con las compañeras.

Por otra parte, los jóvenes en general, necesitan ver personas adultas que, además de transmitir información en las clases, les sirvan de referencia para su propia identidad. Los centros de educación diferenciada tienen la ventaja de ofrecer a los alumnos un número significativo de profesores del mismo sexo que pueden ocuparse de su orientación personal, con más facilidad para lograr un diálogo natural y profundo.

En cuanto a la interrelación social, los jóvenes, para resultar atractivos a las mujeres, potencian cualidades que necesitan también para tener éxito en otros aspectos de la vida. En cambio, las jóvenes perciben la importancia del atractivo físico y dedican gran atención a su imagen personal, en ocasiones en detrimento de otros aspectos más importantes para su madurez; en esta edad, el no sentirse atractivas puede provocarles situaciones de depresión.

Hemos apreciado también, que en un centro mixto los jóvenes entienden mejor a las jóvenes, pero por la situación que se vive en la actualidad de "libertad" femenina, llegan por su comportamiento a perderles el respeto.

Por tanto, si lo que se pretende es desarrollar las potencialidades de cada alumno(a), desde y con su propia identidad, la enseñanza diferenciada ofrece recursos educativos más apropiados.

El compromiso, además de formar a los varones académicamente para la universidad, es prepararlos para la vida.

No obstante ser una institución educativa exclusiva para la educación de varones, se han venido realizando algunas actividades en las que participan estudiantes señoritas, como es el caso de los programas "Simulación de Negocios", promovidos por la Universidad Panamericana; conferencias sobre noviazgo y otros temas relacionados con la preparación para el matrimonio, a las que asisten los padres de familia con sus hijos y las novias o amigas de sus hijos; también se invita a las novias y amigas de los muchachos a algunos eventos deportivos que se realizan en las instalaciones deportivas de High School.

I. 1. 3. Estructura General. Descripción básica.

El "Instituto Chapultepec" cuenta con dos *campus* en la ciudad de Culiacán:

- Uno de los campus se encuentra al oriente de la ciudad, en la Colonia Chapultepec, donde funcionan las secciones de *Elementary School* (de 1° a 4°) y *Middle School* (5° a 8°) en un terreno de 14,000 mts² de los cuales, 7,500 están construidos con aulas y otros anexos.
- El otro *campus* está ubicado en la zona del Blvd. Culiacán, y en él funciona *High School* (188 alumnos de 9° a 12°), en una extensión de poco más de 7 hectáreas, 5 de ellas dedicadas a la zona deportiva general.

En las instalaciones deportivas de High School, por su extensión y modernidad, se realizan, además de los eventos deportivos habituales, aquellos a los que concurren familias completas de los dos Campus, tales como la Copa Chapultepec, la Copa Fortaleza, la Fiesta Deportiva, Torneos de Fútbol Americano y Campeonatos en torneos de ligas municipales.

La participación de las familias y sus hijos en este contexto, es una oportunidad de acercamiento que propicia la convivencia y amistad --entre los padres de familia, los maestros, preceptores, estudiantes, personal de psicopedagogía y los directivos de la Institución-- en un ambiente fuera del ámbito académico y de la formalidad de las entrevistas.

Naturalmente, estos encuentros deportivo-familiares requieren una esmerada organización para que se dé con total calidad, tanto la operatividad del evento, como la atención y seguridad de los participantes y todos los asistentes.

▪ Organización escolar

Debe señalarse, que el "Instituto Chapultepec" es operado por 84 personas de base (43 horas semanales), 4 de tiempo parcial (hasta 20 horas a la semana) y 37 por honorarios (3 -10 hrs. semanales).

El 63.2 % del personal se dedica a labores de enseñanza y desarrollo de habilidades intelectuales, sociales y emocionales.

Del personal docente, 50 trabajan de tiempo completo dedicando 49 horas a la semana a impartir clases, asesorías académicas personalizadas a los alumnos, atención personal de padres y alumnos, preparación de clases, revisión de ejercicios, estudio personal, capacitación, además algunos fines de semana los dedican a excursiones, viajes de estudio, visitas culturales, cenas de matrimonios, cursos que en distintos momentos del curso escolar van realizando.

El promedio de escolaridad del personal docente es de nivel licenciatura, complementando esta formación con Diplomados y Talleres de Orientación Familiar; ocho profesores tienen Postgrado en Educación y cinco se encuentran estudiando una Maestría en Inglés.

Del personal de Intendencia, el 95.4 % tiene la Educación Primaria terminada y el 45% ha cubierto los estudios de la Educación Secundaria.

El horario de clases del centro educativo es de 7 de la mañana a 2 de la tarde. Por las tardes se atiende la práctica deportiva, asesorías y entrevistas con los padres de familia. Frecuentemente por las noches se atienden los programas de Escuela de Padres y conferencias sobre temas educativos apoyados por el Departamento Psicopedagógico.

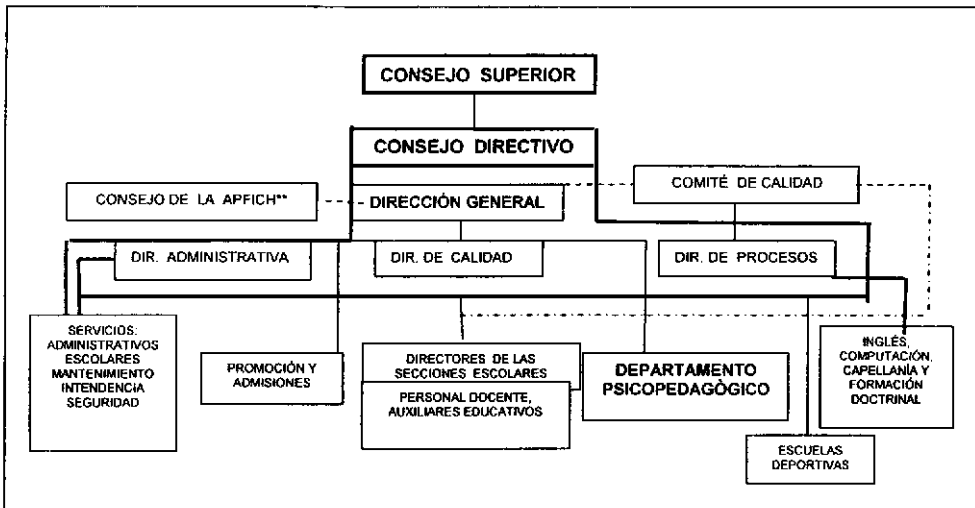
Los fines de semana se organizan excursiones, convivencias o visitas de estudio. Estas actividades son planeadas y coordinadas por los profesores y los padres de familia de los alumnos, quienes participan directamente en ellas; de esta manera, los viajes de estudio y algunas excursiones, son oportunidades en las que los alumnos adquieren o confirman conocimientos directamente en la naturaleza o en el contexto urbano. Asimismo, los equipos deportivos participan en los encuentros intramuros y en los realizados con otras instituciones educativas y organismos de la localidad; debe de señalarse que también los equipos deportivos del "Instituto Chapultepec" asisten a torneos en otras ciudades y en el extranjero.

El instituto pretende que las personas involucradas en su sistema educativo se encuentren en constante capacitación y formación, debido a que se busca una mejora continua personal y profesional, además de que se considera clave la comunicación y retroalimentación de todos los integrantes del proceso educativo para el logro de los objetivos.

I. 1. 5. ORGANIGRAMA

Teniendo como base educativa fundamental, dar una atención eficiente a las necesidades de los usuarios captadas a través del Sistema de Medición de la Satisfacción de los Clientes⁹, el esquema organizativo se va modificando para dar una mejor respuesta a las inquietudes y exigencias formativas que nos plantean los padres.

Actualmente se ve reflejada la operatividad y funcionalidad del instituto a través del siguiente organigrama, mismo que se actualiza de acuerdo a las modificaciones que se van dando.



** APFICH: *Asociación de Padres de Familia del Instituto Chapultepec*

Como se puede observar, la autoridad máxima en esta institución es el Consejo Superior, integrado por Padres de Familia, Exalumnos, Empresarios de la localidad y Directivos del Instituto Chapultepec.

El Consejo Directivo, que funciona como enlace entre el Consejo Superior y el resto de la organización, se encuentra conformado por el Director General, Director de Procesos Educativos,

⁹ Información que se recaba a través de Encuestas de Mercado realizadas por "Merka", empresa externa especializada.

Director del Sistema de Calidad Total, Director de Administración y los tres Directores de Sección: Elementary, Middle y High School.

El Director General coordina y dirige la proyección interna y externa de la institución. Además siendo el "Instituto Chapultepec" un organismo de Asociación Civil, éste, determina el derecho y la obligación que tienen los padres de familia de participar en el desarrollo de la institución, por eso son ellos los que integran el Consejo Superior.

Cabe señalar que el Comité de Becas y el Comité de admisiones son organismos colegiados¹⁰. El Consejo de la Asociación de Padres de Familia. (APFICH) se inserta también en este contexto y define su misión de la siguiente manera:

"Promover la participación de todos los padres de familia para que se viva desde el seno de los hogares los principios educativos de la institución; sobre esta base generar un mejor entorno para el desarrollo de todas las familias de la institución y de las demás familias de nuestra ciudad".¹¹

A su vez, el Comité de Calidad se encarga de la actualización y eficiencia tanto en la atención al Cliente, como en la funcionalidad de todas las áreas de la institución.

▪ Sistemas de la organización

En congruencia con la Misión que se trabaja en el "Instituto Chapultepec", puede señalarse que *"somos una empresa que ofrece servicio educativo integral y personalizado"*, integrado por personas que trabajan en equipo con otras, con el fin de "cincelar" personalidades. Así, su columna vertebral la constituye el personal que ahí labora.

Todos los esfuerzos para el desarrollo del personal del instituto abarcan los aspectos técnico, administrativo, personal y familiar. Y se entiende que la calidad se encuentra primero en la persona que hace las cosas, y luego se refleja en el quehacer y en el actuar de cada uno.

¹⁰ Colegialidad: principio para la toma de decisiones en todos los niveles de la institución, por el cual los asuntos son siempre vistos por dos o más personas (colegium), quienes por sus responsabilidades o puesto deben estar involucradas en los casos específicos. "El gobierno colegial es manifestación de humildad, porque significa que cada uno no se fia de su propio juicio" (San Josemaría Escrivá de Balaguer: Carta 29-IX-57 n.67).

¹¹ Manual de Políticas, Procesos y Procedimientos del Instituto Chapultepec.

Para alcanzar un óptimo desarrollo de sus objetivos, esta institución organiza sus funciones en sistemas, dentro de los cuales se encuentran:

- Sistema de Calidad Total
- Sistema de Información
- Sistema de Promoción y Admisión
- Sistema de Inscripción
- Sistema Académico
- Sistema de Atención Personal
- Sistema de Becas
- Sistema de Exalumnos
- Sistema operativo: Administración.

El Departamento Psicopedagógico funciona dentro del Sistema de Atención Personal y se comprende que el factor fundamental del éxito de esta institución educativa, radica en la atención integral a las familias.

▪ **Relación Integral con las familias**

En el "Instituto Chapultepec" se tiene previsto el seguimiento cercano de cada familia a través de los titulares de grupo, apoyados por el Director de Sección, Departamento Psicopedagógico y, eventualmente, por algún elemento del Consejo Directivo.

Además del servicio a las familias a través de la Orientación Familiar y las diferentes actividades que la conforman, el instituto trabaja en la integración de las familias con la institución y de las familias entre sí.

Debe indicarse que en la atención con cada familia, es el titular la primera instancia para brindar el apoyo que requieren en su formación como familia, y ante las inquietudes, dudas e inconformidades que puedan presentarse a lo largo del proceso, él es, quien junto con los padres,

va retroalimentando para mantener vigente el Plan Educativo concreto y actualizado para cada alumno.

Una vez que el alumno egresa del "Instituto Chapultepec", se pretende integrarlo a la "*Sociedad de ex Alumnos*" con el objeto de continuar con la relación educativa. Cabe comentar que se han realizado ya tres encuentros con ex alumnos y sus familias, y se está elaborando una base de datos que facilite la comunicación.

Para las nuevas familias, el Sistema de Promoción y Admisiones tiene previsto un proceso que pretende conservar la calidad de las familias¹² y detectar las expectativas sociales a través de ellas, con el fin de tratar de establecer relaciones a largo plazo.

El instituto tiene claro su papel: ser auxiliares cualificados de los padres de familia, por lo que pretende que ellos sean los que asuman un papel protagónico y es luchar contra corriente¹³, pero se está instrumentando más apoyo para lograr ampliar el tiempo de su relación con las familias.

▪ **Medición del valor creado**

Con el fin de que el "Instituto Chapultepec" pueda perfeccionar sus sistemas de operación, existen mecanismos de retroalimentación cotidiana en todas las áreas de la organización, como por ejemplo, las encuestas de servicio y los equipos de trabajo, que se reúnen periódicamente con el fin de revisar la operación desde enfoques específicos y a partir de las interacciones, lo cual permite recibir y dar retroalimentación oportuna, así como establecer ciclos de mejora, brindando información a los demás grupos de trabajo y a toda la institución educativa.

Entre estos equipos de trabajo se encuentran los siguientes consejos: Consejo Superior, Consejo Directivo, Comité de Calidad, Consejo de la A.P.F.I.CH. (Asociación de Padres de Familia del Instituto Chapultepec), el Claustro de profesores, los de Calidad, Comité de admisiones y Comité de Becas.

¹² Familias que están bien constituidas desde el punto de vista moral, con una estabilidad tal que les haga capaces de establecer planes de mejora para cada uno de sus miembros.

¹³ Porque prevalece la mentalidad de que la tarea de EDUCAR es una mayor competencia de la escuela que de los padres; y porque lleva tiempo lograr que los padres tengan presente que ellos, como personas, pueden o no educar permanentemente desde todos los ámbitos en que se desenvuelven como matrimonio, como padres, como profesionistas, y como miembros de una sociedad.

La eficiencia entre estos organismos se da primordialmente gracias a la disposición de servicio y a la permanente comunicación, que permite que todas las áreas de la institución se mantengan actualizadas.

▪ **Cultura organizacional**

Una vez realizados los acuerdos a nivel de Directores y Jefes de Departamento, el Consejo Directivo se da a la tarea de difundirlos ante la comunidad educativa, brindando a todo el personal la capacitación necesaria para que dichos acuerdos se hagan vida en cada elemento, tratando de generar compromisos personales. Al mismo tiempo, se van detallando y registrando por escrito los Sistemas y Procesos a emplear para asegurar el cumplimiento de la Misión Educativa y satisfacer las expectativas de los clientes, generándoles un valor superior.

De manera más sistemática esta institución educativa trata de cuidar los siguientes aspectos:

- a) Selección de Familias. El instituto es una escuela de familias y prefiere a aquellas que están bien constituidas desde el punto de vista moral, con una estabilidad tal que les haga capaces de establecer planes de mejora para cada uno de sus miembros; con padres de familia que entiendan y acepten su papel de protagonistas de calidad por los buenos ejemplos que brindan a sus hijos, por su coherencia de vida, por el tiempo que dedican a la mejora de sus hijos y a la propia, y por su capacidad para trabajar en equipo junto con los profesores.

Trabajar con familias comprometidas genera muchos y buenos ejemplos que favorecen una cultura y un ambiente que ayudan a mejorar a toda la comunidad del ICH. Esto a su vez, permite conservar la congruencia con la Misión Educativa, lo que sustenta el valor de las familias que conforman al "Instituto Chapultepec".

Cabe aclarar que se tiene también un acercamiento hacia las familias que no forman parte de la institución, por cualesquiera que sea la razón, y esto se hace a través de conferencias abiertas al público en las que se tratan temas de carácter formativo. Otras vías son los Diplomados dirigidos a madres de familia, los cuales son gratuitos y abiertos a las madres de familia de la comunidad.

Un tercer medio muy importante para compartir la formación que se brinda en esta institución, se realiza a través de la labor de preceptorías.

En relación a los alumnos aspirantes, se verifica que tengan los requerimientos académicos y la madurez personal correspondiente a la edad respectiva.

- b) Atención Personal: Las entrevistas con los padres de familia y la orientación a los alumnos son una de las características competitivas del "Instituto Chapultepec". El objetivo de ellas es "hacer el traje a la medida", prestar la ayuda necesaria al desarrollo natural de cada alumno, con el fin de que cada uno alcance la mayor perfección que su herencia genética, actitud, esfuerzo personal y los recursos educativos le permitan, incidiendo sistemáticamente en todas las áreas de su persona, a partir de una visión humanista del hombre y de la vida.

La atención personal se lleva a cabo con el apoyo del Departamento de Capellanía, Preceptoría y Departamento Psicopedagógico.

El apoyo del Capellán se enfoca al área espiritual y moral del alumno.

En la Preceptoría, la cual es llevada a cabo por el Titular de Grupo, inicialmente, trata lo relacionado con el rendimiento académico del alumno, para después poderlos ayudar en los otros aspectos relacionados con su formación humana.

A través de apoyar y seguir con observaciones, entrevistas y conversaciones la dinámica de su labor, estamos convencidos de que el trabajo del preceptor es altamente educativo y que ese mismo poder enriquecedor, radica en su capacidad de conocer a cada alumno y de estar cerca de él. El mismo preceptor debe de generar con sus alumnos una relación espontánea, informal, de confianza. Debe cuidar de ellos, aconsejarles, brindarles información, sancionarlos cuando es necesario y comunicar a los padres de familia sobre los avances y dificultades, etc.

La labor del Departamento Psicopedagógico abarca el área personal tomando en cuenta el desempeño en los diferentes roles (alumno, hijo, amigo, compañero). El proceso que se sigue para brindar el apoyo que los alumnos requieren de acuerdo a sus necesidades particulares, se realiza a través de entrevistas personales, primero con el alumno y posteriormente con sus

padres, con el propósito de tratar de recabar más información y unificar criterios a seguir en la formación.

Esencialmente se busca que el alumno sea consciente de sus necesidades y que él mismo proponga soluciones y elija la forma más efectiva (el cómo y los medios) de acuerdo a su carácter y circunstancias.

La experiencia en este campo nos ha demostrado que los jóvenes que deciden y asumen sus responsabilidades por propia convicción, no solamente logran superar los obstáculos y tener más dominio sobre sí, sino que se descubren capaces de crear nuevas oportunidades para su desarrollo personal.

- c) Información de ex -alumnos: El instituto posee una base de datos, cada día más completa, de los ex alumnos que formaron parte de este centro educativo, lo cual ha permitido establecer o continuar la comunicación con ellos.

El Instituto ha mantenido desde los primeros años un interés por continuar una relación de amistad con sus ex - alumnos, dando continuidad al proceso formativo que ellos recibieron y con la finalidad de seguir brindándoles el apoyo formativo que necesiten dependiendo de sus circunstancias particulares, así como para ir generando lazos permanentes entre una generación y otra.

Ellos, con su calidad humana y profesional, son nuestra mejor promoción para atraer alumnos.

Se tiene, desde luego, un interés especial por captar en cada inscripción hijos de ex - alumnos, debido a que esto fortalece a la institución y a la sociedad misma.

- d) Cabe hacer notar que algunos de los estudiantes egresados ya son padres de familia del Instituto Chapultepec y se distinguen por formar parte de Patronatos y diversos Consejos que funcionan a favor del Instituto. Por ello es que se trabaja permanentemente para contar con más hijos de ex alumnos.
- e) Sistema Atención a las familias y detección de oportunidades de mejora: actualmente se recibe retroalimentación de la operatividad de la acción educativa del instituto a través de

un formato de evaluación estandarizado que se envía cada semestre a los padres de familia, para que den a conocer sus inquietudes, cualesquiera que sea su índole.

Por los resultados obtenidos a lo largo de 50 años de trabajo, en los que 41 generaciones de exalumnos han demostrado su calidad académica en diversas universidades y posteriormente en su labor profesional, familiar y social, el Instituto goza de prestigio en los distintos ámbitos donde ellos se desempeñan.

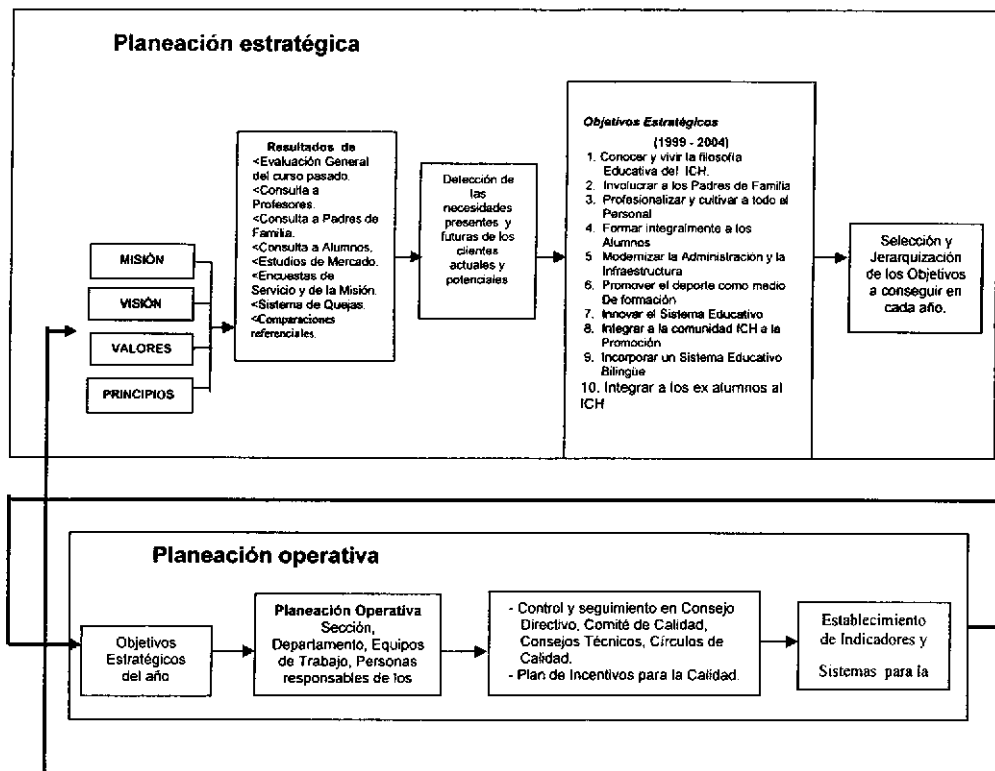
Se trata ahora de capitalizar esta experiencia para optimizar el servicio educativo en todas sus áreas, lo que requiere una planeación que no sólo aproveche la experiencia del pasado, sino que tenga permanentemente la mira en los nuevos retos que el futuro nos plantea.

▪ **Planeación estratégica**

La planeación estratégica de la organización educativa que integra al “Instituto Chapultepec”, se encuentra encaminada a buscar las mejores maneras de conseguir que la Misión, Visión y Política de Calidad sean lineamientos comprometidos de acción para todos los integrantes de la organización educativa.

La planeación estratégica se apoya en el proceso de planeación operativa que se inicia en cada ciclo escolar con el análisis de los datos que generan los diferentes Sistemas de Información, referidos a los Objetivos Estratégicos, para posteriormente desarrollar los Objetivos Operativos de cada sección y departamento, estableciendo a su vez el seguimiento y el control.

Para una mejor comprensión del proceso de planeación estratégica que lleva a cabo el Instituto Chapultepec, se presenta el siguiente esquema:



Este sistema de planeación estratégica, permite que, teniendo presente la proyección a largo plazo, la institución pueda realizar una permanente actualización de sus objetivos y del diseño de estrategias.

En este proceso cobra importancia la participación de cada elemento en el desarrollo de la institución.

▪ El personal

Sabemos que el alumno no construye el conocimiento de manera solitaria y que en este sentido el docente juega un papel muy importante. Con esta base, se le han asignado al profesor

diferentes roles: trasmisor de conocimientos, animador, guía del proceso de enseñanza-aprendizaje, preceptor e incluso investigador educativo.

Cabe señalar que en el "Instituto Chapultepec" la función del maestro no se reduce a la simple función de trasmisor de conocimientos, antes bien, es un generador en el encuentro del alumno con el conocimiento y la cultura, las actitudes humanas, la manera de relacionarse con la autoridad y con sus compañeros.

Por lo anterior, es que en los programas de introducción al Sistema de Calidad, se elaboró el "*Perfil del empleado del Instituto Chapultepec*", habiendo quedado expresado en los siguientes términos:

"Los empleados del Instituto Chapultepec, deben ser personas que vivan siempre de acuerdo con el espíritu de la Institución; que trabajen con ilusión y competencia profesional; tanto su trabajo como su personalidad, serán de tal calidad que formen a los clientes internos y externos colmando sus expectativas. El trabajo en equipo y el afán por servir diligentemente serán dos notas distintivas de su labor cotidiana".¹⁴

Así, en el Sistema de Selección de Personal se cuida fundamentalmente:

- Que sea una persona digna de confianza y honesta.
- Que tenga cualidades vocacionales y habilidades para el puesto que solicita.
- En el caso del personal docente, que tenga la preparación y experiencia profesional que le permita apertura y disposición para aprender y manejar las estrategias metodológicas de nuestros Proyectos Educativos.
- Que cuente con una serie de cualidades humanas que facilite su integración a los diversos equipos de trabajo.
- Que esté dispuesto a formarse y se comprometa a hacerlo de manera continua.

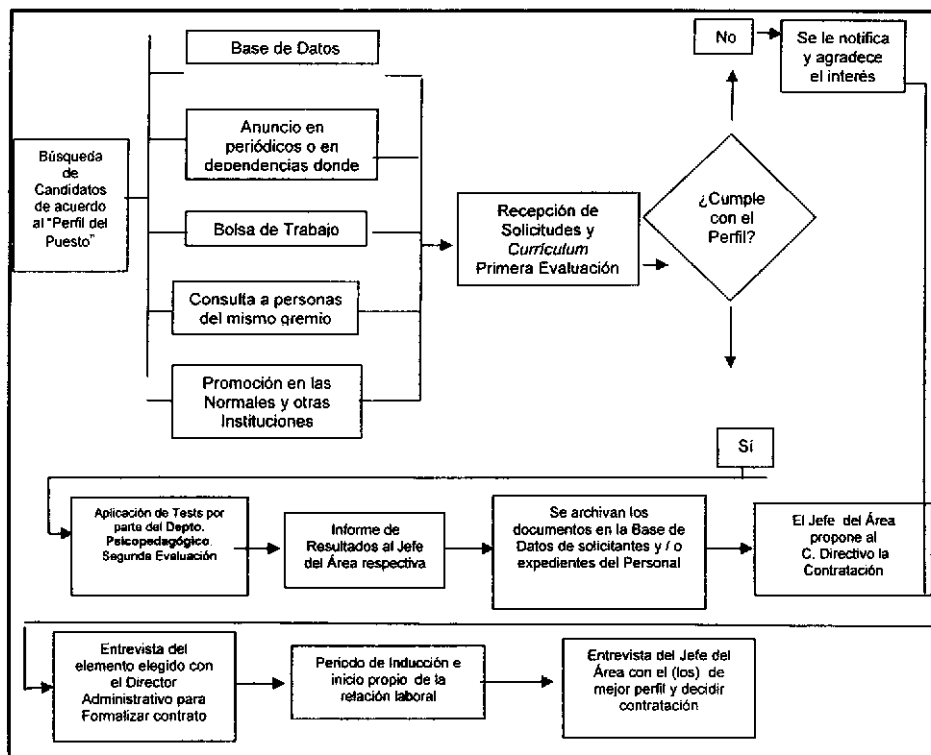
Lograr que todo el personal de la institución educativa sea un verdadero equipo, exige una excelente coordinación en el trabajo de objetivos. Para ello, cada elemento debe contar con la preparación adecuada y actualizarse de manera sistemática, para lo cual se requiere que la institución ponga énfasis en su labor tanto en el desarrollo profesional como humano de todo su equipo. Por ello, un primer paso importante radica en una cuidadosa selección de personal.

¹⁴ Cfr. Manual de Políticas, Procesos y Procedimientos del Instituto Chapultepec

▪ **Selección y contratación de personal**

El contar con gente preparada, optimista y abierta al cambio, representa un factor imprescindible para el desarrollo y buen funcionamiento de esta empresa educativa.

El "Instituto Chapultepec" se encuentra conciente de esto, por lo cual, la Selección y Contratación se realizan de acuerdo al proceso que se muestra en el siguiente diagrama



Una vez realizada la contratación, el personal recibe periódicamente la capacitación que se requiera para mantenerlo actualizado.

▪ Capacitación del personal

Al ser contratada una persona por el instituto, se adquiere un mutuo compromiso por la permanencia. Así que, a lo largo de los años, el personal se va formando a partir de su situación particular.

Durante su estancia dentro de esta institución educativa, participa en una serie de programas que promueven el desarrollo Profesional, Humano, Familiar, Administrativo, de Cultura de Calidad, Formación Doctrinal - Religiosa, Inglés, etc.

La mayor parte de los programas suelen darse por el personal interno, contando con el apoyo del Departamento Psicopedagógico.

La capacitación que realmente ha abierto las puertas ha sido aplicando conocimientos, ésta se ha basado en identificar las necesidades de los muchachos y sus familias, hacer un diagnóstico, plantearlo con orden y sugerir alternativas de solución; participando en este proceso, los maestros han llegado a convencerse de la necesidad de la ayuda psicopedagógica y van utilizando estas mismas herramientas en su trabajo diario siguiendo el Principio de subsidiaridad: *tanto profesor como sea posible y solo tanto apoyo psicopedagógico como sea necesario.*

En los programas que tienen que ver con la familia, se incluye la participación de los cónyuges, apoyando desde esta perspectiva la calidad de vida de los empleados. Al personal femenino y a las esposas, se les imparten programas tendientes a lograr una mejor estructuración y administración familiar.

En este renglón de la capacitación, el "Instituto Chapultepec" contempla una serie de apoyos económicos para el estudio de cursos y programas diversos como maestrías y diplomados dentro y fuera del país.

El personal es evaluado de manera continua por sus jefes inmediatos y por los clientes internos. Esta evaluación se da con una periodicidad trimestral, mediante una entrevista y a partir de unos objetivos previamente acordados, asimismo, se recibe la retroalimentación de la valoración a través de sus jefes inmediatos.

En la evaluación es relevante señalar, que se detectan también las necesidades generales o específicas de la capacitación, las cuales, se convierten en el contenido del programa de capacitación a impartirse en el siguiente verano.

A partir del curso escolar 2000 – 2001, se está tratando de aprovechar y estimular la sinergia que se produce desde los trabajos en equipo. Más aún, en este curso, los incentivos a la productividad están directamente relacionados con los resultados que obtengan los equipos de trabajo, utilizando indicadores que ellos mismos han señalado y que han sido aprobados por el Consejo Directivo.

• **Formación del personal**

La capacidad productiva del personal representa el mejor elemento de apoyo con que cuenta la institución; razón por la cual, otorga diversos y efectivos programas de capacitación para su personal, cuyos resultados son notorios en la eficiencia y dedicación laboral que su gente emplea al momento de realizar sus labores educativas.

Los cursos tienen el único fin de proporcionar motivación, amor propio y lealtad de los empleados hacia su empresa y su vida diaria, haciéndolos crecer tanto personal como profesionalmente.

Todas estas prácticas de capacitación, tienen como resultado que el personal, al compartir la Misión, la Visión, los Valores y Políticas de la Institución y al realizar su trabajo en consonancia con los Objetivos Estratégicos, aseguran cada vez un mayor valor para las familias.

El personal es informado en general de las observaciones y sugerencias que los padres de familia hacen a la institución, tanto para ayudar a mejorar la calidad de los servicios, como para corregir cualquier deficiencia.

Una vez que los directores de Sección han estudiado junto con el Consejo Directivo los resultados de las encuestas, toman las decisiones correspondientes a su área y dan la retroalimentación respectiva al personal de su sección.

▪ Impacto del Instituto en la comunidad

Por la misma naturaleza de su giro --la educación--, los resultados del trabajo que se realiza en esta institución se ven en la vida de los egresados: a través de su desempeño profesional, en la estabilidad de sus familias, y en la forma como participan desde distintos espacios, buscando la mejora de la sociedad.

Los resultados del trabajo educativo del instituto se aprecian desde que sus alumnos ingresan al nivel universitario. En repetidas ocasiones el "Instituto Chapultepec" ha sido reconocido por la Universidad Panamericana (UP) campus Guadalajara, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) Campus Sinaloa y Monterrey, y por la Universidad de Monterrey (UDEM) en relación al desempeño académico de sus alumnos a través del otorgamiento de becas de excelencia académica a nuestros alumnos.

El 99% de los egresados han acreditado el examen de admisión a la universidad de su elección, entre las cuales pueden mencionarse: Universidad Panamericana, sedes Guadalajara y México; Universidad Bonaterra en Aguascalientes; Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), en cualesquiera de sus Campus; Universidad de Monterrey; Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM); y Universidad Autónoma de Guadalajara, entre las más sobresalientes, además de otras en el extranjero como la Universidad de Navarra, en San Sebastián.

Debe de señalarse que el 98 % de los que ingresan al sistema superior logran terminar su carrera universitaria o tecnológica. Y son significativos los alcances que por su evolución académica y personal muchos de ellos han conseguido; son logros que, a través de su servicio profesional, se vierten en la sociedad.

Es relevante señalar que varios de nuestros egresados dirigen organismos sociales, empresariales o profesionales en la ciudad, por lo que podemos valorar que se está logrando la formación de hombres comprometidos con la mejora de la sociedad. Por ejemplo actualmente son ex - alumnos del "Instituto Chapultepec" los presidentes de las siguientes organizaciones: CANACO Culiacán, COPARMEX Sinaloa; CAADES, Confederación de Asociaciones Agrícolas del Estado de Sinaloa; Patronato de Bomberos; Patronato Cruz Roja; Junta de Asistencia Privada; dirigentes de Partidos Políticos y funcionarios públicos.

El modelo del instituto ha servido de inspiración para la organización de otros centros educativos, tales como, el Instituto Senda de Culiacán, Instituto Colhuacán, Instituto Noray, y como referencia para escuelas como el Colegio Independencia, Yoliztli y el Montessori en Culiacán. Además otras instituciones en las ciudades de México, Jalisco, Sonora, San Luis Potosí, Morelos, Nuevo León, Querétaro y Aguascalientes han recibido la influencia de esta institución, que tiene ya mas de 45 años de experiencia en el área educativa, manteniendo la continuidad a través de los siguientes lineamientos:

- Se ha establecido una comunicación constante entre todas las instituciones de las ciudades anteriormente señaladas, en primer término desde los Consejos Superiores, Presidentes de las Asociaciones de Padres de Familia y Directores generales, los cuales se reúnen una vez al año en el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresas (IPADE) a compartir criterios y experiencias, al mismo tiempo que se asiste a sesiones de trabajo allí mismo con personas del IPADE para enriquecer más la visión de empresa que deben tener estas instituciones.
- En el siguiente nivel de autoridad de estas instituciones, los directores de las 15 escuelas de varones que se encuentran repartidas en diversas ciudades de los estados señalados en el párrafo anterior, se reúnen y revisan experiencias operativas que se estudiaron en las reuniones anuales en el IPADE, se toman acuerdos para intercambiar experiencias y realizar proyectos comunes; como ejemplo de esta situación, cabe señalarse que actualmente se está realizando un proyecto llamado "La tecnología aplicada en el aula", derivado de las reuniones anteriores; por otro lado, se establecen reuniones periódicas por área, las cuales en general se efectúan cada año y en algunos casos dos, como ejemplo de ellos pueden mencionarse a las áreas de idiomas, directores de diferentes niveles, directores de formación, promotores etc.
- Finalmente a través de Internet, los profesores de las distintas academias están en comunicación constante para intercambiar experiencias e incluso organizar concursos como: Spelling Bee o Jeopardy en el área de idiomas, o eventos deportivos como el de la Copa Fortaleza.

La promoción permanente del deporte como el medio más apropiado para la ocupación sana del tiempo libre, ha generado una organización y un nivel de competencia tal, que eleva las expectativas del deporte en la ciudad.

El "Instituto Chapultepec" cuenta actualmente con cinco Escuelas Deportivas que son administradas por grupos de Padres de Familia y por el Coordinador de Deporte. El financiamiento de las mismas se lleva a cabo de la siguiente manera:

- a) Una aportación anual por parte de la propia institución;
- b) Una cuota anual pagada por los padres de familia que inscriben a sus hijos en las Escuelas Deportivas;
- c) El patrocinio por parte de varias empresas; el apoyo de otros veinte patrocinadores que aportan 25,000.00 anuales para financiar el pago de las playeras de entrenamiento que se dan a los niños en cada Escuela Deportiva; todos ellos son padres de familia que apoyan el financiamiento de las escuelas deportivas en nombre de sus empresas además de la venta de espacios publicitarios en las instalaciones deportivas.

Además, el enfoque social de la institución se ha manifestado en los cientos de alumnos, que gracias al apoyo del Plan de Becas, han recibido una excelente preparación académica para acceder a la educación superior.

Se ha estimulado a los mejores alumnos del último grado de Secundaria con *Becas de Excelencia* que superan el 50 % del costo de la colegiatura.

La participación de los padres de familia en los colegios, se ha venido consolidando como un aspecto competitivo del "Instituto Chapultepec", un valor sumamente apreciado por nuestras familias. En el instituto los padres de familia se encuentran representados por la APFICH¹⁵.

Concluyendo podríamos decir que el Instituto Chapultepec es una Empresa Educativa que promovida por algunos miembros del Opus Dei, junto con otros muchos que no lo son, se dedica a apoyar el desarrollo integral de los educandos y de toda aquella persona que se acerca a su influjo educativo; teniendo como centro integrador y propulsor de su acción educativa: el trabajo; y teniendo en la base un respeto por la dignidad humana y sobrenatural de la persona.

¹⁵ Asociación de Padres de Familia del Instituto Chapultepec

I. 2. Fundamentación de la crítica

1.2.1. Funciones y acciones desarrolladas

Dentro de las acciones desarrolladas en el "Instituto Chapultepec" se encuentra el trabajo intensivo del departamento psicopedagógico. Es muy importante estar conciente de que trabajar en un departamento psicopedagógico requiere estar ahí, atento a las necesidades que se presenten y dispuesto a dar ayuda oportuna a los demás.

Lo anterior se debe a que siendo la adolescencia una etapa de muchos cambios --de un descubrirse-- existen momentos en que los adolescentes son más agresivos, antipáticos, rebeldes y críticos.

Cuando se dan todas estas manifestaciones, es cuando el adolescente necesita más ayuda, y requiere de una persona que sepa escucharlo, entienda sus necesidades, lo comprenda, lo quiera, lo acepte y le ayude a reflexionar para que descubra el por qué le ocurre tal cosa y, tomando conciencia de ello, pueda encontrar su propio camino.

Por esto, un departamento psicopedagógico en High School, resulta muy conveniente.

1.2.2 Selección y exposición de un proyecto

El proyecto que se diseñó es, por tanto, la formación de un Departamento Psicopedagógico en High School.

Este departamento tiene la función de ayudar a detectar oportunamente situaciones especiales que puedan estar afectando el desarrollo personal y académico en el adolescente, y proponer un seguimiento que se traduzca en la mejora del alumno y de los que le rodean.

A lo largo de este trabajo se irán describiendo las circunstancias diagnósticas, así como también las alternativas y resultados que se han obtenido con la implementación del departamento psicopedagógico en el "Instituto Chapultepec".

II Valoración Crítica

II.1. Fundamentación de la crítica

Considerando que el proyecto elaborado es la formación de un Departamento Psicopedagógico para el nivel de High School, es relevante conocer un poco de la historia del contexto que llevó a la necesidad de crear este proyecto.

▪ Historia

Hace 20 años se realizaron en el "Instituto Chapultepec" los primeros intentos por crear un departamento psicopedagógico, pero no se pudo consolidar. No se escribieron los manuales ni se integro un equipo de trabajo, funcionaba separado de los directivos y profesores.

En el curso escolar 2000 - 2001 se hizo de nuevo un intento por "echar a andar" de manera formal el Departamento en High School, pero fracasó ante la imposibilidad de integrar al especialista con el grupo de profesores que atienden esta sección, pues existía un ambiente de desconfianza y escepticismo hacia esta actividad.

En el ciclo escolar 2001-2002 se hizo un nuevo intento, teniendo al frente una pedagoga; cabe mencionar que, estuvimos buscando un psicólogo que llenara el perfil de una persona con una gran preparación profesional, con una visión cristiana de la vida, con una familia estable; no confiamos en personas que fueron formadas en el materialismo histórico o cualquier otra ideología reduccionista del hombre. Por otra parte, por las necesidades más importantes que teníamos, nos dimos cuenta que debían ser resueltas por un pedagogo, ya que nuestro cuerpo de profesores son muy buenos en el dominio académico pero les hacia falta una visión pedagógica.

Buscamos a un pedagogo formado en la Universidad Panamericana por coincidir esta universidad, con la visión educativa del Instituto Chapultepec.

Se necesitaba que esa persona conociera las necesidades de esta institución desde dentro, por lo que nos dimos la tarea de buscar a alguien que hubiera estudiado en el mismo sistema y tuviera a sus hijos en estas mismas instituciones.

Además de los conocimientos pedagógicos, ocupábamos que esta persona estuviera profundamente convencida y apasionada de su profesión, con experiencia en otras instituciones educativas y con una gran capacidad de relación humana para romper el escepticismo que había entre alumnos y profesores en relación a la eficacia de este tipo de profesionistas.

Las estrategias que implementamos en este nuevo proyecto fueron las siguientes:

1.- Hacer notar de manera vivencial a los profesores la necesidad que tenemos todos de ser escuchados y ayudados; se les indujo a reflexionar en los requerimientos de su propia familia, con la intención de que a través de su experiencia familiar tuvieran una mayor comprensión de las necesidades que tienen las familias del "Instituto Chapultepec".

Esto se trabajó mediante cursos de verano y de manera permanente durante los ciclos escolares subsiguientes; así se generó la confianza que permitió la integración del equipo de trabajo, en la que el Departamento Psicopedagógico es un apoyo que cada vez genera más seguridad en los maestros.

2.- Al mismo tiempo, se les dieron a los integrantes del personal docente las herramientas pedagógicas en el uso de las tutorías.

Esto se logró realizando entrevistas donde estaban presentes los profesores y los alumnos, lo cual permitió que los maestros se familiarizaran en el manejo de las tutorías y tuvieran a la vez, la preparación necesaria para ayudarlos cada vez mejor. Se sintieron apoyados, sobre todo en los casos en que el grado de dificultad de las tutorías, rebasaba su experiencia.

3.- Otra de las estrategias implementadas, fue lograr que los maestros obtuvieran un conocimiento propio de su persona a través de cuestionarios, reflexiones y entrevistas. Mediante

estos recursos se obtuvo una comprensión del por qué ellos se comportaban de determinada forma en alguna circunstancia, ayudándolos así a aceptarse, para que, una vez logrado este proceso, pudieran ser concientes de que el paso siguiente era el constante perfeccionamiento.

El mismo procedimiento antes mencionado (conocer, comprender, aceptar, perfeccionar) es el que deben utilizar con sus alumnos. Esta estrategia llevó a brindar a los profesores en la vida diaria, argumentos que los hicieran mejores docentes, explicándoles que no deben separar la instrucción de la formación.

4.- Por último, se les proporcionaron los aspectos que se consideraron relevantes para el conocimiento teórico y práctico de lo que es la etapa adolescente, permitiéndoles profundizar y aceptar con mayor amplitud el comportamiento de sus alumnos y la forma de manejarlo.

Fue en el 2002 cuando el departamento psicopedagógico abrió sus oficinas dentro de las instalaciones de high school de manera oficial.

Primero con los alumnos y después con los padres de familia, el departamento psicopedagógico pudo demostrar la importancia de su labor. A casi tres años de establecido este servicio, el apoyo y la aceptación por parte de todas las personas involucradas (directores, profesores, padres de familia y alumnos) se ha traducido en un trabajo psicopedagógico más efectivo, aumentando con esto, las metas propuestas y la calidad de los resultados.

Actualmente se han implementado sistemas de trabajo que permiten dar una mejor atención a cada alumno de acuerdo a sus necesidades específicas; y los profesores, padres de familia y alumnos se acercan al Departamento Psicopedagógico confiados en que recibirán la ayuda que requieren.

1.1.1. Reflexiones sobre la disciplina en la que se inscribe la práctica

En estas reflexiones a partir de una fundamentación, es importante señalar elementos relevantes que se inscriben en la práctica de un Departamento Psicopedagógico.

▪ Definición y Objetivo del Departamento Psicopedagógico

La acción del Departamento Psicopedagógico parte del entendimiento del alumno como un todo, un organismo al que hay que entender en todas sus facetas, de manera que la actuación no es sólo pedagógica, sino que llega más allá, actuando sobre la familia, el colegio, la sociedad, tratando de mejorar la calidad de vida, en consecuencia, no sólo a la persona, sino a todos los que le rodean.

Los objetivos del departamento van acorde a la misión, visión y políticas de la Institución, y se trabaja en armonía para dar ese "plus" en calidad, que siempre ha distinguido al "Instituto Chapultepec".

Por lo anterior, el objetivo general de este departamento es formar al hombre en sus circunstancias: que el adolescente descubra quién es, de dónde viene, a dónde va, qué sentido está dándole a su vida, cómo se ubica a sí mismo en el entorno familiar y en el medio social. Se busca formar su conciencia y trabajar en el fortalecimiento de su voluntad, para que aprenda a forjar su propio carácter y quiera hacer lo que debe hacer.

El proceso queda contenido en los siguientes puntos:

1. Autoconocimiento: "descubrirse a sí mismo" en su entorno familiar, escolar y social.
2. Auto responsabilidad: Conciencia de libertad. Tener claro que "lo que quiere es lo mejor".
3. Entrega: "donación de sí mismo" a través de su espíritu de servicio.

Este proceso parte de la aplicación de una batería de tests (personalidad, actitudes, aptitudes orientación vocacional, toma de decisiones, etc.), así como una serie de entrevistas con el alumno; entrevistas con padres y profesores; preceptorias con el alumno; encuestas y conferencias; además, las preceptorias con alumnos y entrevistas con Padres de familia que realizan constantemente los profesores.

En síntesis el Departamento Psicopedagógico está preparando a los maestros para que puedan apoyar a sus alumnos elaborando proyectos de vida y los planes de acción correspondientes.

▪ **Misión**

La misión del Departamento de Psicopedagogía es la formación pedagógica de padres de familia, profesores y alumnos con un alto nivel académico, ético y social a través de un proceso educativo permanente, fundamentado en la visión humanista del hombre.

Para cumplir con su misión, el Departamento de Psicopedagogía interactúa con el contexto socio-cultural interno y externo, debido a que se concibe que el aprendizaje y la convivencia se desarrollan más allá del ámbito educativo, sin embargo, se da de manera singular en la escuela, dentro del contexto de la educación formal, debido a que no sólo se aprende a conocer, sino que también debe de aprender a convivir con los otros.

La escuela por tanto, es fundamental en el desarrollo de todo el proceso educativo de la persona humana, por ello, debe apuntar a que el adolescente internalice las normas humanas y de la sociedad que implican a la moral y a la moralidad, sin la presencia permanente de un adulto.

▪ **Visión**

El Departamento Psicopedagógico tiene como visión ser un cuerpo docente con recursos pedagógicos para tratar a sus alumnos; un servicio al cual se acerquen las familias a solicitar ayuda en caso de necesitarla; y un apoyo para lograr que toda persona que reciba el influjo educativo del "Instituto Chapultepec", sea capaz de reflejar su espíritu perenne en una sociedad cambiante.

▪ **Política de Calidad**

El Departamento Psicopedagógico del "Instituto Chapultepec", no quiere ser concebido como un centro de resultados psicométricos, sino como un espacio donde el alumno se descubre a sí

mismo en su capacidad de responder ante sus propias inquietudes, dudas, dificultades y aspiraciones humanas.

En su política de calidad se tiene el reto de asumir siempre una actitud constante de servicio a los demás. Y justamente, es en High School, donde las necesidades de orientación se hacen cada vez mas presentes debido a la etapa de adolescencia en la que se encuentran los muchachos.

La realidad social nos muestra la importancia de contar con una escuela comprensiva y equipada para responder a la diversidad de alumnos que se escolarizan en el centro educativo.

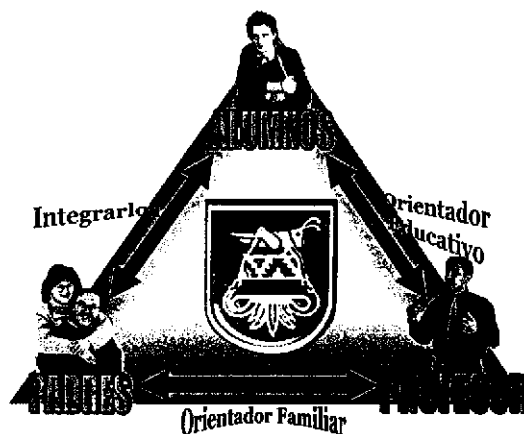
Esta diversidad, se traduce en la consideración de las distintas capacidades, motivaciones e intereses que poseen los alumnos, y supone proporcionar una formación y educación que brinde las mismas oportunidades con base en las peculiaridades de los alumnos para que, con una actitud comprensiva, se ofrezca la ayuda pedagógica y se ajuste la intervención educativa a la individualidad de cada uno.

No es nuevo que los docentes, tutores o profesionales de la educación, se deban hacer cargo responsablemente de situaciones que no son estrictamente educativas. Sin embargo, es indudable que cada vez más se convierten en quienes les dedican más tiempo de escucha a los adolescentes.

El departamento psicopedagógico en High School se encuentra en relación directa con la misión del Instituto Chapultepec que es la que contiene el deber ser del mismo, el cual, para lograr sus metas se apoya en el Departamento de Psicopedagogía, con el fin de dar soluciones a las necesidades propias de varones adolescentes.

Este departamento tiene la misión específica de trabajar con las partes involucradas en el proceso de educación del adolescente en orden jerárquico, así, los alumnos son los primeros en intención pero los últimos en ejecución. Se busca alinear a padres y profesores primero, para poder ayudar posteriormente a los jóvenes para que sean los protagonistas de su propia vida.

1. Los **padres**, para que obtengan y apliquen de manera continua los elementos que sus hijos requieren para su formación personal y académica (elementos para educar a sus hijos como personas y educandos).
2. Los **profesores**, para que conciban el proceso educativo más allá de la transmisión de conocimientos.
3. Los **alumnos**, para apoyarles en su desarrollo integral, tanto en el aspecto individual y familiar como en su desempeño académico.



• Padres

Como escuela, consideramos a los padres como el modelo natural de educación, por ello, no se pretende sustituirlos en su función educativa primaria, pues se reconoce el derecho que ellos tienen de fijar el modelo educativo de sus hijos.

Horrocks apoyándose en Moulton dice que "La familia, le proporciona al niño un sistema socializante en el que se enfrenta a un moldeamiento de las conductas disciplinarias y afectivas"¹⁶.

¹⁶ Horrocks, John E., Psicología de la Adolescencia, México. Ed. Trillas, 2001, Págs.464 p. 383

Los padres, en su trato con el hijo y entre ellos mismos, así como en su actitud hacia los otros miembros de la familia y amistades, van enseñando al niño la manera de relacionarse, ayudándole a descubrir en el mismo trato las reglas de respeto y de conducta que deben cuidar. La experiencia tenida en este sentido durante la niñez, facilita o dificulta la capacidad de relacionarse en la etapa de la adolescencia.

Mandelbaum citado por Horrocks dice que "(...) la familia proporciona una estructura dentro de la cual el niño puede encontrar raíces, continuidad, y un sentido de pertenencia. Mandelbaum considera que la adolescencia es una recapitulación de las actitudes de los padres hacia la infancia"¹⁷

Un Departamento Psicopedagógico que trata a los alumnos sin considerar a sus padres, trabaja con una gran limitación, pues se estaría ayudando al muchacho independientemente de su familia, con pocas expectativas de solucionar los problemas a los que se está enfrentando, ya sea debido al origen de los mismos y/o al trabajo, y con estrategias que deberían implementarse también con la participación de los padres.

Es importante mencionar que la complejidad es total, debido a que cada familia se encuentra constituida por diversas características a partir de la personalidad de los padres y del resto de sus integrantes, su cultura, valores, conceptos sobre educación y formación, así como la escala de prioridades presentes. Puede decirse en este sentido que existe un código familiar particular e irrepetible.

En el Instituto Chapultepec se da la importancia debida al papel de los padres en la educación de sus hijos, pues esto permite llevar la misma línea educativa, así, el establecer la comunicación necesaria con ellos es un medio relevante, sobre todo para la educación de las familias. Sin la familia, no se puede realizar la labor educativa en el instituto y en el departamento, pues constituyen un proceso educativo paralelo¹⁸ al de la escuela en el hogar.

• Profesores

¹⁷ *Ibidem* 383

¹⁸ Dos líneas paralelas, aunque van en la misma dirección, jamás se juntan, y en el caso del "Instituto Chapultepec", padres y escuela trabajan compenetrados, mas nunca sustituyéndose.

Entendemos la función del maestro no como aquel profesionalista que transmite un conocimiento académico, sino aquel que es capaz de ayudar a sus alumnos para que realicen su propio proyecto de vida.

El maestro ayuda al alumno a descubrir la razón de ser de su vida y a ubicarse en el contexto social que le ha tocado vivir, a través de esto, ayudar para que el alumno quiera hacer lo que debe ser.

“Educar es distinto a instruir, aunque la segunda es indispensable para que se de la primera: La instrucción nos enseña a contar; la educación a que puedan contar con nosotros. La instrucción nos permite leer un libro; la educación nos permite leer nuestro propio destino. La instrucción nos capacita para encontrar, interpretar y manejar datos; la educación nos permite encontrar en la intimidad de otro yo, interpretar el sentido de la propia vida y manejar nuestra existencia dignamente”¹⁹.

Asimismo, el maestro ayuda al alumno a sacar lo mejor sí mismo, lo apoya para que se comprometa con objetivos valiosos y a que persevere para su logro. En este sentido debe de recordarse que el hombre vale por la calidad de los compromisos que asume y la fidelidad con la que los cumple.

Esta forma de entender la labor del maestro es un compromiso que tiene el Departamento de Psicopedagogía con la institución.

Los profesores del “Instituto Chapultepec” tienen una gran categoría humana, y continuamente se encuentran aprendiendo a descubrir la visión y trascendencia de su misión de educadores²⁰.

Los criterios de selección del personal docente en el “Instituto Chapultepec” implican el incorporar personas con calidad humana, con vocación para el servicio educativo y que tengan una base académica. Para nosotros es más fácil enseñarles una visión pedagógica que cuente con todos los elementos mencionados, que tratar de hacer íntegro a alguien que carece de categoría humana.

“El magisterio no puede ser refugio de personas que fracasaron en otras actividades y buscan trabajo <aunque sea de maestros>: La ilusión profesional nos tiene que llevar a estar

¹⁹ Pallares, Alfredo, Educar desde la Trinchera, México, Ed. Minos, 2004 Págs. 228 p. 11

²⁰ Es importante señalar que los profesores que integran el “Instituto Chapultepec” tienen un gran prestigio académico.

constantemente actualizados tanto en nuestros conocimientos académicos como en los sistemas didácticos y pedagógicos que se emplean para transmitir la ciencia y la cultura²¹

En nuestra sección de High School la totalidad de los profesores poseen un grado académico universitario: ingenieros, biólogos, abogados, contadores, administradores y médicos; todos ellos poseen conocimientos propios de su área que les permiten impartir materias relacionadas con su perfil y currícula profesional. En general, la mayoría de ellos se dedican a la docencia de manera exclusiva, y la menor parte, lo realiza como complemento de su ejercicio profesional.

Con el objetivo de que el profesor adquiera y disponga de elementos que le permitan comprender más al adolescente, el Departamento Psicopedagógico ha desarrollado e impartido cursos de capacitación que comprenden las características físicas, emocionales, afectivas y psicológicas del mismo.

Asimismo, los maestros reciben asesoría personal sobre aspectos particulares de la adolescencia y en relación al análisis de casos concretos de los alumnos que presentan alguna problemática, de esta manera cuentan con elementos que les permiten una perspectiva más completa para su abordaje educativo con el alumno y/o padres.

• **Alumnos**

Son los alumnos la razón principal de nuestro trabajo y nuestro esfuerzo, el apoyarlos en su desarrollo personal es una de nuestras prioridades. Una de nuestras metas es ayudarles a que forjen su propia personalidad enriqueciendo y desarrollando una inteligencia emocional óptima. Para ello, pretendemos que logren auto conocerse, comprenderse, aceptarse, integrarse a su entorno y esforzarse por mejorar emocionalmente, aprendiendo a resolver cualquier obstáculo que estorbe o dificulte su desarrollo personal y académico.

Lo anterior sería imposible si no se logra establecer una comunicación efectiva con el adolescente que, por lo general, tiende a establecerla casi de manera exclusiva con sus pares, dando pocas oportunidades de implementarla con calidad tanto con sus padres como con otros

²¹ Pallares, Alfredo O.C., p. 179

adultos. Por ello, se hace tarea fundamental lograr la confianza del adolescente. Esto requiere de un trabajo arduo en el que no existen fórmulas preestablecidas.

En nuestro caso, para adquirir dicha confianza, nos esforzamos para que el alumno no nos perciba como maestro, directivo, preceptor o juez; buscamos transmitirles un sentimiento de respeto, confiabilidad, cordialidad y cariño, de tal forma que vean en nosotros a la persona que quiere ayudarlos a resolver sus problemas, a la persona con la que pueden compartir todo aquello que sea importante para ellos, trátense de inquietudes, conflictos, proyectos o metas.

Para cumplir este cometido, se considera importante establecer charlas informales sobre sus situaciones cotidianas, de tal manera que se nos perciba no sólo como alguien con quien se habla cuando se tienen problemas, sino como alguien que siempre esta cerca de ellos, cualesquiera que sea su situación, por más trivial que pueda parecer.

No se concibe un enfoque unilateral en el proceso de formación de los muchachos, se requiere el trabajo tanto con los alumnos como con los padres, profesores, amigos y compañeros; la ponderación se otorga de manera particular, mas nunca aislada. Por lo mismo, no hay recetas, ni formulas resolutivas dada la gran diversidad de la problemática, así como de las características de los entornos personal, familiar y social.

Nuestro objetivo no es asumir el simple papel de instructor académico, sino el de ejercer una educación paidocéntrica, es decir, el centro de la educación es la propia persona. Se trata de propiciar una educación encaminada a que cada alumno -de manera simultánea y gradual a su proceso de maduración- adquiera las habilidades para tomar decisiones y modificar patrones que le lleven a mejorar su desempeño personal.

Al analizar a los diferentes actores que participan en la preparación de los adolescentes en su vida cotidiana, se observa que es fundamental para los formadores en la escuela y en el hogar, el estar conciente de las limitaciones emocionales características de ese periodo. El apoyo que puedan prestar la familia, la escuela y la sociedad en general, contribuye a mitigar dichas limitaciones, que a su vez habrán de revertirse favorablemente en cada uno de los ambientes mencionados.

Se deberá profundizar en conceptos, siempre sustentados, sobre el desarrollo del adolescente que ayuden a los educadores a entender el proceso evolutivo del adolescente.

"La juventud es una edad crucial en la vida de todo ser humano, es la etapa mas propicia para desarrollar una riqueza espiritual invaluable y una fortaleza de carácter que lo hace capaz de comprometer su vida con los mas caros ideales"²²

Es fundamental hoy en día, lograr que el adolescente tome consciencia de lo valioso que es para su vida desarrollar su carácter con rectitud y fortaleza, le motivará a buscar un mejor conocimiento de sí mismo y también a aceptar ayuda de sus padres y maestros para conseguir este objetivo.

• **Características generales de los adolescentes**

La adolescencia es un periodo de la vida que se caracteriza por diversas modificaciones físicas y psicológicas, las cuales serán determinantes en los años subsecuentes. Muchos de estos cambios y experiencias, habrán de tener un papel predominante en el desarrollo de la personalidad y la madurez emocional del individuo en la etapa adulta.

Es una etapa relevante de la vida del hombre, una fase en la que se adquiere la capacidad reproductiva, se va moldeando la personalidad, la identidad sexual y las funciones que desempeñarán en la sociedad.

Para Papalia "La adolescencia es la transición de la niñez a la edad adulta. Ni su comienzo ni su terminación están claramente marcados en las sociedades occidentales; dura alrededor de una década, entre los 11 o 12 años de edad y los 18 o 21"²³.

La adolescencia puede ser analizada como una etapa crucial en el desarrollo humano que genera una revolución de cambios físicos, psicológicos y sociales muy complejos. Es un período caracterizado por la afirmación de la personalidad y el deseo de singularizarse.

²² Ibidem p.194

²³ Papalia y Olds Psicología del Desarrollo, ed. 9ª, México, Ed. Mc Graw Hill 2004, Págs. 516 p. 454

Horrocks considera que "la adolescencia es una época en la que el individuo se hace cada vez más consciente de sí mismo, intenta poner a prueba sus conceptos ramificados del yo, en comparación con la realidad y trabaja gradualmente hacia la auto estabilización que caracterizará la vida adulta"²⁴

El ser humano en esta edad se encuentra en una búsqueda de estatus como individuo, busca nuevos horizontes donde poder proyectar su personalidad.

"Todos los adolescentes se enfrentan a la necesidad de establecer su propia identidad, de dar respuesta a la antiquísima pregunta que dice: ¿Quién soy? En última instancia todos tienen que hacer frente a la necesidad de ganarse la vida y de trazarse su propio camino como miembros independientes de la sociedad, es patente que no todos los adolescentes son iguales y que no todos se enfrentan a las mismas demandas de su ambiente"²⁵

En esta edad la diversidad es la tónica general, pues cada individuo tiene unas circunstancias que son hereditarias y otras que la propia vida se encarga de generar; esto explica la gran diversidad de los seres humanos.

La adolescencia es una etapa en la que las relaciones de grupo adquieren la mayor importancia, debido a que en general se encuentran muy ansiosos por lograr un lugar y reconocimiento entre y por sus pares.

"Varios factores se combinan para hacer de la adolescencia un nicho cultural muy peculiar en las sociedades modernas. Entre estos podemos citar la segregación por edad, la dependencia económica prolongada, los grandes acontecimientos de la época que le toque vivir al adolescente y la influencia de los medios masivos de comunicación"²⁶

La búsqueda de identidad propia del adolescente está inmersa en un entorno de cuestionamientos profundos, multitud de modelos que le ofrecen los medios de comunicación y que muchas veces no son los adecuados; la manipulación publicitaria aprovecha la vulnerabilidad emocional de los jóvenes y promueve vicios y conductas que terminan destruyendo su personalidad.

²⁴ Horrocks, John E. *Q.C.* p.14

²⁵ Mussen, Paul H., *Desarrollo de la Personalidad en el Niño*, México, Ed. Trillas, 2001, Págs. 564 p. 416

²⁶ Craig, Grace J. *Desarrollo Psicológico*, 8ª ed. México, Ed. Prentice Hall, 2001, págs 720, p. 371

Las familias se ven asediadas por una mentalidad divorcista. Las necesidades económicas y culturales de las madres de familia las llevan a participar activamente en el mercado laboral por lo que la atención de los hijos demanda una redefinición de las responsabilidades de papá y mamá.

- **El ajuste del desarrollo físico**

La adolescencia es una época de desarrollo físico y crecimiento que sigue un patrón común a la especie, donde también la idiosincrasia del individuo participa de manera relevante. En esta época se producen rápidos cambios corporales, lo que conlleva a que los adolescentes revisen sus patrones motores habituales y la imagen del cuerpo. Durante este tiempo se alcanza la madurez física.

“Las características biológicas de la adolescencia son un notable aumento del ritmo de crecimiento acelerado de los órganos reproductores y la aparición de las características sexuales secundarias. Los cambios físicos que se producen una vez iniciada la adolescencia están controlados por hormonas, sustancias que secretan las glándulas endocrinas y se envían al torrente sanguíneo. El estirón del crecimiento es un período de desarrollo rápido en la estatura y la fuerza física, acompañado de cambios en las proporciones corporales. Muchos adolescentes son muy sensibles en cuanto a su apariencia. Cuando su autoimagen no corresponde al ideal que ven en los medios, a veces se someten a dietas o regímenes rigurosos de acondicionamiento físico. El interés por la imagen corporal puede ocasionar trastornos de alimentación”²⁷.

En la adolescencia se presenta una moderación del crecimiento en cuanto a altura; se llega a la plena constitución de las características físicas masculinas y femeninas.

“En la mujer, se presenta redondez de las caderas por aumento de tejido adiposo y ensanchamiento de éstas, acompañado de un total desarrollo de los senos; además, existe un aumento de la fertilidad. En el varón, se produce un ensanchamiento de los hombros, que hacen ver las caderas más estrechas y un aumento del desarrollo de la musculatura”²⁸.

El adolescente, además de cambios en su anatomía muscular y biológica, experimenta también un cúmulo de inquietudes relacionadas con el conocimiento de la vida misma, del comportamiento humano, e incluso respecto de la problemática social o política que se da en la ciudad en la que vive.

²⁷ *ibidem* 371

²⁸ Mussen, Paul H. *O.C.* p. 418

• Cambios cognitivos en la adolescencia

Los cambios cognoscitivos se refieren a dos aspectos fundamentales: los cambios cualitativos que tienen lugar en la forma de pensar de los adolescentes, y los cambios cuantitativos que tienen lugar en la inteligencia y el procesamiento de la información. De interés también es el efecto que tienen los cambios cognitivos sobre la personalidad y la conducta del adolescente.

"La adolescencia es una etapa de expansión y desarrollo intelectual, así como de experiencia académica: la persona encuentra que debe ajustarse a un creciente número de requisitos académicos e intelectuales. Se le pide que adquiera muchas habilidades y conceptos que le serán útiles en el futuro, pero que a menudo carecen de interés inmediato"²⁹

Es una época en la que el individuo adquiere experiencia y conocimiento en muchas áreas, e interpreta su ambiente a la luz de esa experiencia. Los adolescentes van cambiando la forma y la capacidad de pensar. Esa manera de analizar y de ver la realidad les permite dialogar entre sí y vivir y entender cada momento de una manera más clara. En la aparición y el desarrollo del pensamiento formal influye de manera capital el ambiente que les rodea.

La mayoría de los adolescentes alcanza el nivel del pensamiento operacional formal³⁰, que es abstracto, especulativo e independientemente del entorno y las circunstancias inmediatas. También muestran mayor capacidad para planear y prever las cosas, y comienzan a distinguir entre lo real (concreto) y lo posible (abstracto).

"De 11 a 12 años en adelante aprenden sistemas abstractos del pensamiento que le permiten usar la lógica proposicional, el razonamiento científico y el razonamiento proporcional"³¹.

Los adolescentes se sirven de sus habilidades en desarrollo para actividades intelectuales y morales que concentran en ellos mismos, su familia y el mundo. Esto puede influir en la relación con sus padres.

²⁹ Horrocks, John E., O.C. p.14

³⁰ Esto implica la capacidad de pensar en forma abstracta y de razonar.

³¹ Meece, Judith L., Desarrollo del Niño y del Adolescente, 1ª ed. español, México, Ed. Mc Graw Hill, 2000 págs 394. p. 103

Para muchos investigadores la adolescencia es un periodo en que los padres y los adolescentes negocian nuevas relaciones. Esto se debe, como es natural, a la independencia que va conquistando el adolescente en la medida en que demuestra que es responsable y capaz de resolver los problemas ordinarios que le plantea la vida. Los padres confían en la progresión de madurez que ven en el hijo y no sólo hacen acuerdos con él en relación a permisos, horarios de llegada y asignación de dinero para sus gastos, sino que les piden su parecer respecto a los proyectos (...)

"El adolescente empieza a interesarse más por los problemas sociales, políticos y éticos, su conocimiento del mundo se va perfeccionando cada vez más y aplica el análisis racional a estas cuestiones"³²

El desarrollo de las capacidades cognitivas en el adolescente hace posible que el adolescente tenga una mayor consciencia de los valores morales y una mayor conciencia en la manera de tratarlos.

"En esta etapa el adolescente puede alcanzar el nivel de moralidad Post-convencional de Kohlberg, en donde el sujeto presenta principios morales autónomos y universales que no están basados en las normas sociales, sino más bien en normas morales congruentes e interiorizadas. Ya definida su identidad como ser único e independiente del resto, el adolescente puede dirigir su interés hacia la realidad, haciéndose más objetivo y extrovertido (en el sentido filosófico) esto unido al pensamiento lógico-formal hace que el adolescente pueda comparar la realidad con "una posible y mejorada realidad", que lo puede llevar a un inconformismo, depresión o rebeldía. Esto también le permite buscar una imagen integrada del mundo, guiado por una tendencia filosófica"³³

El desarrollo de la conciencia unido al dominio de la voluntad, junto a los valores e ideales asumidos, concluye en la formación del carácter definitivo.

El adolescente entonces adquiere una visión más objetiva frente al mundo, y esto le permite realizar una planificación vocacional realista de acuerdo a sus intereses y posibilidades concretas, dejando atrás el periodo de fantasía.

Sin embargo, en este proceso de desarrollo, el adolescente estará sujeto a distintos cambios que necesitará saber manejar para optimizarlos o para transformarlos a favor de su crecimiento.

³² Craig, Grace J., O.C. p.371

³³ Papalia y Olds O.C. p.466

- **Cambios sociales en la adolescencia.**

Durante la adolescencia muchos cambios ocurren en la vida social, por ejemplo, los adolescentes empiezan a cambiar de conformistas a individualistas, entre otras conductas de comportamiento.

Ellos están en casa, pero tienen diferentes grupos y diferentes tipos de amigos, así, los adolescentes cambian la dependencia de la familia por la dependencia de grupo. A esta edad, ellos quieren ser vistos como individuos. La frase "todo el mundo lo hace" cambia a "Yo quiero hacerlo" o "es mi vida".

Los adolescentes ven a los hermanos y hermanas, compañeros de clase y padres, como fuerzas opositoras. Reconocen que hay diferentes puntos de vista y que el personal puede ser modificado por los propios intereses.

La presión de los amigos no desaparece en esta etapa. Los adolescentes continúan siendo influenciados por los amigos, pero ellos también necesitan información y consejos de los expertos. Para estilos y gusto, los amigos son los expertos, pero para otras cosas, los padres serán los expertos.

Los adolescentes no piden ayuda a sus padres con sus tareas escolares, pues creen que toma mucho tiempo explicarles toda la información necesaria para resolver el problema de clase, en tanto, los compañeros de clase son los que conocen con seguridad lo que creen que ellos necesitan.

Aunque cabe indicar que los adolescentes acuden a los padres por ayuda en situaciones como ética y la vida diaria.

Aunque los adolescentes se sienten comprendidos por sus compañeros de clase en asuntos de la adolescencia, ellos entienden que los adultos saben más acerca de la vida en general.

Existen muchas etapas que los adolescentes deben pasar para convertirse en personas responsables, con ética y con valores morales, por ello, los padres y educadores en general

deben tener tiempo para hablar y escuchar a los adolescentes; es importante que estos modelos ejerzan su responsabilidad con el fin de ayudarles a enfrentar y resolver todos aquellos desafíos de la vida diaria.

Los adolescentes anhelan libertad, de eso no hay duda, de ahí que muchas manifestaciones típicas de esta etapa se enfoquen a lograr mayores niveles de autonomía: permisos con horarios más amplios, incremento en la asignación de dinero, autorización para ir a los antros, uso del automóvil, viajes con los amigos, etc.

Es frecuente que quieran más libertad de la que en realidad pueden tener, pues consideran que tienen las condiciones necesarias de madurez y experiencia; por ejemplo, consideran que al ser capaces de manejar pueden ser sujetos de más libertad. El reto es no disociarla de la responsabilidad (binomio libertad-responsabilidad).

Se espera ciertamente que el adolescente poco a poco alcance una independencia y pueda dirigirse hacia roles y metas de acuerdo con sus habilidades y posibilidades ambientales.

“El adolescente estructura las actitudes y pautas de comportamiento adecuadas para ocupar un lugar en el mundo de los adultos. Se produce la maduración social, puesto que el individuo logra incorporar las relaciones sociales y sus esquemas, comprendiendo de esta manera la importancia del orden, la autoridad y la ley. La relación con los otros es más sincera, y no se busca como un medio de referencia para conocerse a sí mismo, sino con un verdadero interés por su valor personal, incluyendo la ayuda y sacrificio si lo necesita”³⁴

El adolescente mismo va descubriendo la importancia que tienen sus actitudes y su comportamiento para desenvolverse en el mundo de los adultos, y junto con esto la necesidad de respetar los esquemas de orden y de autoridad, así como la responsabilidad de conocer la ley. Cobra interés el poder interrelacionar con los demás, tanto, la oportunidad que significa participar junto con otros en diferentes actividades sociales, culturales y de servicio a la comunidad, como también por el valor que se descubre en las personas y en la posibilidad de establecer lazos de amistad.

Las amistades cumplen en esta etapa variadas funciones, como el desarrollo de las habilidades sociales, de ayuda para enfrentar las crisis y los sentimientos comunes, ayuda a la definición de la autoestima y status, pero no por lo que dicen, sino por la posición del grupo al que pertenecen.

³⁴ Horrocks, John E. O.C p. 386

Sin embargo, el adolescente enfrenta riesgos, entre ellos los relacionados con el ambiente social en el que se desenvuelve, como puede ser el consumo de tabaco y del alcohol³⁵, que significa un riesgo porque lo busca como medio de identidad, pensando que es una libertad o un "permiso" que pueden darse los adultos.

Otros factores de influencia en la búsqueda del alcohol, son un alto grado de conflicto familiar, separación o divorcio de los padres, fracaso académico o bajo compromiso escolar e insatisfacción personal.

Los adolescentes resultan vulnerables al consumo de drogas, debido a que también pueden tener la falsa idea de que es una forma de adquirir identidad y además porque le permiten establecer fuertes lazos de amistad; las ven como el recurso para enfrentar situaciones estresantes o porque intentan probar su fortaleza <sólo los débiles de voluntad quedan atrapados>.

Lo peor que les puede pasar a los jóvenes es tener una adolescencia sin retos, porque todo se les ha dado sin exigirles nada a cambio. La comodidad excesiva ha afectado a los adolescentes, y una adolescencia aburrida siempre buscará como sentirse bien -más adrenalina o más "paraísos", materialismo, hedonismo y egoísmo-.

Además, es importante considerar que "(...) los factores de riesgo pueden llevar al adolescente a participar en conductas delictivas, aunque sólo una minoría acepta involucrarse en acciones de riesgo elevado, o con propósitos destructivos"³⁶. Esto no se puede atribuir sólo a la pertenencia de un estrato social específico, sino más bien a que no están dispuestos a adaptarse a la sociedad y desarrollar un adecuado control de los impulsos, a encontrar salidas constructivas a la ira y a la frustración, o porque no han tenido la oportunidad de aprender cómo solucionar sus dificultades.

Mussen sostiene que "(...) la delincuencia se produce por una baja autoestima, sentimiento de insuficiencia, rechazo emocional y frustración de las necesidades de autoexpresión; la

³⁵ Entre los estimulantes permitidos, aunque no debe dejar de considerarse que en los ambientes de jóvenes se mueve mucho la drogadicción.

³⁶ Craig, Grace J. O.C. p.392

indiferencia y el rechazo o apatía de los padres también puede ser considerado un indicador de delincuencia³⁷.

También se considera que la baja autoestima puede llegar a tener consecuencias que lleven a las personas a delinquir. La explicación que se da es que el sentimiento de insuficiencia, la falta de afectividad y protección en la niñez, el rechazo social, la frustración de las necesidades de autoexpresión y muchas otras causas que influyen en el factor autoestima están en la raíz de actitudes y respuestas negativas de los individuos hacia el entorno social.

De ahí la importancia de que los padres sepan ser padres para el hijo en cada una de las etapas de su desarrollo. Y, como 'nadie nace sabiendo ser padre', es una necesidad y una preocupación de las distintas autoridades involucradas en la educación el despertar la conciencia personal en este sentido. Actualmente en muchas instituciones educativas se cuenta con un programa de educación para los padres de familia.

En el Instituto Chapultepec en particular, la convicción de que es fundamental formarse para ser los padres de familia que los hijos necesitan, es un compromiso que nació formando parte de los pilares principales en su estructura como institución educativa: "... en el Instituto lo primero son los padres de familia, luego los profesores y después los alumnos."

"La delincuencia es una adaptación extrema a lo que la sociedad desaprueba, "satisface" necesidades de autoestima, brinda la aceptación del grupo de amigos, y da una sensación de autonomía"³⁸.

Nosotros, dentro del "Instituto Chapultepec", vemos a la adolescencia como una oportunidad para fomentar una rebeldía con causa, un no conformarse con las injusticias y muchas situaciones que están mal en nuestra sociedad, y es una oportunidad para orientarlos a que apliquen su energía y empuje juvenil en proyectos educativos.

Los padres de familia deben de participar activamente, con decisión y constancia a que sus hijos construyan y desarrollen aptitudes emocionales que les permitan contar con los cimientos necesarios a la prevención, manera de afrontar y corregir situaciones o problemas.

³⁷ Mussen, Paul H. Q.C. p.513

³⁸ Craig, Grace J. Q.C. p. 399

El apoyo de los padres, sustentado en el amor y en su papel de formador, constituye una herramienta determinante y poderosa en la reducción de riesgos de las situaciones descritas previamente.

El hogar donde las virtudes y los valores son vividos por los padres y demás integrantes de manera individual, en el núcleo familiar y en su entorno comunitario, son los pilares para prevenir una adolescencia patológica, por ello, la educación del adolescente se inicia en los padres, y se continúa y refuerza en todo individuo que participe en su educación. Por consecuencia, la importancia de la formación integral del educador escolar, el profesor, el preceptor, psicólogo y pedagogo, desempeña un papel de gran trascendencia.

• Cambios en el desarrollo emocional

El equilibrio emocional juega un papel decisivo en el fortalecimiento de la autoestima y en la madurez de cada individuo. Por eso estamos interesados en trabajar con la inteligencia emocional de los alumnos.

El adolescente requiere conocerse, aceptar que está creciendo y que sus emociones necesitan madurar. Debe de aceptar que le falta dominio de todo su mundo emocional, pues puede percatarse de sus cambios emotivos y concientizarse de sus propias actitudes, y se reconoce que son muy pocos los adolescentes que saben identificar y ejercer control sobre ellas.

Dominar el mundo emocional es especialmente difícil, incluso para los adultos. El dominio se demuestra precisamente en los momentos en que la persona se encuentra en las peores condiciones para escuchar y responder con la serenidad que se requiere.

Es necesario mucho conocimiento del mundo emocional y mucho entrenamiento.

En general, es triste ver que en pocas familias se educa el mundo emotivo. Habitualmente son los padres los primeros que pierden la serenidad y con ello, la oportunidad de mostrar a sus hijos el manejo adecuado de las emociones, contrariedades y disgustos. Estos ejemplos de actitud serena y objetiva serán la base para aprender a responder ante situaciones de dificultad.

En relación a lo anterior y reflexionando sobre mi experiencia en la educación de adolescentes, puedo deducir que la preocupación por la propia identidad y autoestima está constantemente presente en la inquietud de la mayor parte de los adolescentes. No siempre la formulan directamente, es como si no supieran bien donde les duele, qué les angustia, pero en la manera de expresarse plantean cuestiones siempre relacionadas con la autoestima, identidad personal y auto concepto.

Es una realidad que el adolescente necesita encontrarse a si mismo, ser independiente, sentirse capaz, saber quien es y conocer cual es su papel en la sociedad.

En este sentido podemos hacer nuestra la constatación de Rogers cuando dice:

“He llegado a creer que, a pesar de la intrincada multiplicidad horizontal de la problemática humana y de los estratos de complejidad vertical, tal vez exista un único problema: a medida que sigo la experiencia de muchos hombres me parece que cada uno plantea la misma pregunta. Por debajo del nivel de la situación-problema que aqueja al individuo se advierte una búsqueda primordial. Pienso que, en el fondo, todos se preguntan: ¿quién soy yo realmente?, ¿cómo puedo entrar en contacto conmigo mismo mas allá de mi comportamiento superficial?, ¿cómo puedo convertirme en mi mismo?”³⁹

En nuestra década numerosas investigaciones psicopedagógicas sobre la autoestima ponen de manifiesto la importancia decisiva de la misma, para el pleno desarrollo del potencial dinámico de la persona “...la autoestima y la autonomía personal constituyen condiciones indispensables de bienestar humano”.⁴⁰

La experiencia demuestra que, si educamos enfocando nuestras actitudes y estrategias pedagógicas para sacar lo mejor de los educandos y desarrollar sus potencialidades, los resultados serán abundantemente más positivos.

En esta misma línea Carl Rogers entiende que:

“(...) cada uno de nosotros posee un yo positivo, único, bueno. Pero ese <verdadero yo> con frecuencia permanece oculto y enmascarado, por lo cual no puede desarrollarse. Por esto mismo, <...el objetivo más deseable para el individuo, la meta que persigue a sabiendas o inconscientemente, es llegar a ser él mismo”⁴¹.

³⁹ Rogers Carl R. El proceso de Convertirse en Persona México, Ed. Paidós 2003 Págs. 356 p.103

⁴⁰ Branden Nathaniel. El respeto hacia uno mismo, México Ed. Paidós 2000, págs 256 p. 11

⁴¹ Rogers Carl O.C. p. 104

Tal objetivo será imposible si no se construye un alto nivel de autoestima que contribuya a que el adolescente se sienta competente, estimado y valorado, y capaz de enfrentarse a la realidad con confianza y optimismo.

Branden profundiza más y afirma que: "La autoestima, en cualquier nivel es una experiencia íntima; reside en el núcleo de nuestro ser. Es lo que yo pienso y siento sobre mi mismo, no lo que otros piensan o sienten sobre mí"⁴².

La autoestima se va formando desde nuestra más tierna edad a través de la relación con nuestra familia en la vida cotidiana, por medio de la aceptación incondicional y trato cariñoso de los padres. Para esto es necesario que los padres de familia sean conscientes de que todos sus actos tienen una repercusión positiva o negativa en la vida de sus hijos.

Se necesita tener mucha paciencia y optimismo para actuar siempre con una actitud positiva a pesar de las dificultades: No podemos perder de vista que en el interior de un niño está un futuro adulto.

Los estudios de Goleman apoyan esta realidad y sustentan que: "La vida en familia es nuestra primera escuela para el aprendizaje emocional; en esta caldera aprendemos cómo sentimos con respecto a nosotros mismos y como los demás reaccionarán a nuestros sentimientos; a pensar sobre esos sentimientos y qué alternativas tenemos; a interpretar y expresar esperanzas y temores".⁴³

De ahí la importancia de la influencia que ejercen los padres y los educadores en la formación emocional de los adolescentes.

• El Reto de educar a los adolescentes

Vivimos en un mundo en el que nos han acostumbrado a "soluciones rápidas" y "recetas milagrosas". Con numerosas propuestas de mercadotecnia moderna se quiere hacer creer que el

⁴² Branden N. O.C., p.13

⁴³ Goleman, Daniel, La Inteligencia Emocional, México, Ed. Javier Vergara Editor, 1998, Págs. 398, p. 224

desarrollo, el crecimiento personal, el éxito y, en última instancia, la felicidad se puede obtener sin esfuerzo alguno.

Al llegar la adolescencia, los padres deben trabajar mucho para desarrollar una actitud de comprensión y aceptación, de apertura y receptividad, en lugar de querer manipular las situaciones, pues todo este planteamiento educativo se irá logrando en la medida en que se documenten, se interesen y estén dispuestos a hacer equipo con quienes están directamente relacionados en la educación formal de sus hijos.

• Los padres como primeros educadores

La vida del hombre está en constante evolución, y en la práctica, no podemos educar a nuestros hijos como nuestros padres lo hicieron con nosotros. Basta con observar los adelantos científicos y tecnológicos habidos en los últimos años para darnos cuenta que nada se detiene, todo avanza aceleradamente, y en esto se incluye a la educación.

En esta maravillosa tarea de educar a los hijos, los padres ocupan el primer lugar; y es ésta una responsabilidad ineludible. Los padres no pueden establecer como pretexto la falta de preparación, de tiempo, de motivación u otras razones, solamente la ignorancia impide que pueda dimensionarse la responsabilidad de su compromiso. El sano desarrollo físico, intelectual y moral de la vida de los hijos depende básicamente de la atención y del amor de los padres.

Para reflexionar acerca de la gran misión que les corresponde a los padres y a la familia nos podemos remitir a la declaración "*Gravissimum Educationis*", del Concilio Vaticano II, donde se lee: "los Padres que han dado la vida a sus hijos tienen la gravísima obligación de educarlos, y por eso se han de considerar sus primeros y principales educadores. Este deber de la educación familiar es de tanta trascendencia que, cuando falta, difícilmente puede suplirse. La familia es, por tanto, la primera escuela de las virtudes sociales, de las que todas las sociedades necesitan"⁴⁴.

Todos los padres quisieran tener hijos sanos, inteligentes y con cualidades que sólo produzcan agrado. Pero los hijos son como son y no como se espera que sean, de esta manera los padres

⁴⁴ Concilio Vaticano II, Documentos completos, ed. 4ª, Ediciones Paulinas, 1999, Págs. 914, p. 712

de familia deben aceptarlos con sus perfecciones e imperfecciones, y lo importante es hacerlo con alegría, con amor, aunque sus características físicas o psicológicas sean limitadas.

Entonces será una obligación de los padres tratar de que sus hijos desarrollen al máximo sus potencialidades. Lograrlo, exige, no sólo preparación, requiere incluso acudir a la ayuda de otros educadores, evitando así que sus hijos crezcan inadaptados en la creencia de que no son aceptados como son. En todo momento los hijos deben sentirse pertenecientes al grupo familiar y amados por sus padres.

La adolescencia es una etapa de la vida en la que aflora una natural rebeldía y es necesario saber por qué ésta se produce. A los padres se les viene encima como un huracán muchas veces soberbio, desmedido y egoísta que hay que vencer, para llevar a la persona nuevamente hacia el respeto y el amor, porque nunca es tarde para hacer reaccionar al adolescente.

Muchos adolescentes viven esta etapa de la vida con profundo temor. No se fían y se vuelven negativos, observan todo lo que ocurre a su alrededor y en muchos casos cuando se encuentran con la diversidad física y tantas formas de ser, su atención se centra en todo aquello que la sociedad repudia. Son muchos los adolescentes que detienen su observación en los aspectos negativos, y éstos, les producen temor.

La adolescencia es una etapa de la vida que crea mucha inseguridad hasta llegar a lo que se entiende por madurez⁴⁵ física y mental.

Los buenos padres son aquellos que aman de verdad y se preparan para asumir la profesión más difícil e importante del mundo, a la que muy pocos conceden importancia. Hay que amar mucho para poder ver con detalle las necesidades de los hijos y saber educar sus impulsos emocionales con pensamientos reflexivos.

Las soluciones se encuentran en el equilibrio emocional. El control emocional de los padres es el equilibrio emocional de los hijos, aunque esto parezca imposible, ya que los padres tienden a desesperarse por sus problemas.

⁴⁵ La madurez se entenderá en este contexto como buen juicio o prudencia, sensatez

En el hogar los padres tienen que respetar para ser respetados, y auto controlarse para no ser controlados, porque la pérdida del control emocional es motivo de alarma en los hijos. Si se enseña amor y equilibrio, se recibirá amor y equilibrio.

El impacto en los hijos, cuando sus padres son buenos progenitores, es ciertamente extraordinario. El proceso de maduración hacia la adolescencia se desarrolla en base a una alta estima de sí mismos; se relacionan mejor con sus padres y el amor hacia ellos es más intenso; controlan sus emociones, saben calmarse más adecuadamente y son más estables que los otros que padecen la mediocridad de sus padres.

La educación no es cosa sencilla; tener conciencia de las dificultades de la educación es despertar a la necesidad de aprender. Ser padres es un oficio muy difícil y no hay escuela que enseñe a comportarse con los hijos. A ser padre se aprende sobre la marcha, día a día, y cuando los hijos crecen, los padres aprecian los innumerables errores cometidos por no saber demostrar a tiempo un auténtico amor.

El adolescente en muchos casos no busca ayuda en sus padres porque éstos se encuentran en su mundo, preocupados por todo, su negocio, trabajo, dinero, vacaciones, fiestas, amistades, etc., y olvidan sus responsabilidades. La primera responsabilidad que se debe asumir como padre es la de tener orden y control en la propia vida.

La adolescencia de los hijos hace reaccionar a los padres. Los pone a prueba y, si no han madurado y "están en las nubes", ellos se encargan de bajarlos para que vean la realidad y la importancia que tiene el papel de ser padre.

Hay que crecer como padre por dentro y evolucionar hacia el conocimiento de la propia naturaleza inconsciente.

El deber de dar educación, que corresponde en primer lugar a la familia, necesita de la ayuda de toda la sociedad, y más en la actualidad, pues hoy por hoy se vive en una sociedad que influye directamente en la familia. Ya no se desenvuelve la vida en hogares y espacios limitados a sus miembros y a una pequeña comunidad vecina, la diversidad de criterios, valores, etc., es cada día más grande gracias a los medios de comunicación y entretenimiento, intentar cerrarse al

mundo, es tomar una medida irracional, y pretender abrirse totalmente a él, es quedar expuesto, desprotegido y vulnerable.

Los padres no deben sentirse inseguros y solos en su tarea educativa; hay toda una experiencia y apoyos profesionales a los que pueden acudir para prepararse y cumplir eficientemente su responsabilidad. Lo importante es no perder de vista que el ejemplo y la guía que son para sus hijos, están basados en el amor responsable que les tienen y son la mejor educación que pueden recibir.

Sin embargo, algunas veces, el sentirse insuficientemente capacitados para hacer bien su trabajo con los hijos, les mueve a delegar su responsabilidad, confiándola en mayor medida al centro educativo.

Son demasiadas las influencias de un ambiente negativo que hay que contrarrestar para convertirlas en herramientas de aprendizaje y crecimiento en libertad, en voluntad e inteligencia que ayuden a luchar hacia un mismo frente: el de la dignidad de la persona humana.

Uno de los principales objetivos de la paternidad responsable, es la de guiar y educar con autoridad y cariño a los hijos, buscando que lleguen a convertirse en adultos autosuficientes, libres, responsables. Este objetivo determinará el cómo se les guiará y educará en el camino hacia su desarrollo y madurez. Para alcanzar este fin no hay como la prevención, la que se logra preparándose como padres, buscando los fundamentos y las bases para formar personas aptas que irán asumiendo su propio presente sin que los acontecimientos los tomen por sorpresa o desprotegidos.

Si los hijos además de recibir una educación adecuada son personas humanamente preparadas, raramente serán víctimas de las circunstancias, pues tendrán la fuerza y los conocimientos para tomar la vida entre sus manos, constituyéndose verdaderamente en dueños y señores de su propio destino.

Un criterio operativo en el Instituto Chapultepec es que "Todo *nuestro actuar sea ocasión de formación*", con el fin de lograr una verdadera formación integral, lo cual ha dado excelentes frutos en los alumnos, además de fortalecer la integración familiar y vivencia cristiana. Un proceso de formación que ha llevado a numerosos padres a identificarse y comprometerse más

profundamente con su misión de educadores primarios de sus hijos. Un trabajo que ha transformado muchos hogares en auténticas comunidades de vida, de amor y de fe.

En el "Instituto Chapultepec", la formación de las familias cuenta con un valioso apoyo en la Escuela de Padres. Este organismo de servicio para los matrimonios, surge como una respuesta efectiva a la necesidad de una formación permanente y actualizada.

La Escuela de Padres es un plan sistemático de formación para matrimonios, que les orienta y apoya en su desarrollo formativo como tal y en su responsabilidad de educadores de sus hijos.

Esta estrategia contempla diferentes actividades tendientes a promover encuentros familiares, a facilitar la comunicación en el matrimonio, en la relación paterno-filial y armonizar los trabajos y esfuerzos de las familias y de la escuela. Todo ello a través de entrevistas personales, reuniones en pequeños grupos, encuentros familiares, conferencias, actividades deportivas, excursiones, diplomados, etc.

En las sesiones con papás se abordan temas como: Fundamentos del desarrollo afectivo; actitud positiva; Intimidad e integridad; Desarrollo de la autoestima y de la identidad; Confianza contra desconfianza; Autoridad paterna; La inteligencia emocional; etc.

El papel de los padres en el desarrollo de sus hijos abarca aspectos no sólo biológicos y emocionales, sino también culturales y sociales. Ser papá o mamá es una labor que requiere de información para evitar y contrarrestar problemas que pueden enfrentar sus hijas e hijos, problemas que se denotan en actitudes que muchas veces se consideran como "de la edad".

• **La escuela coeducadora de los jóvenes**

Los adolescentes pasan más tiempo en la escuela que en cualquier otro lugar. La escuela es también su centro de vida social, por ello, las experiencias en la escuela fijan el tono de sus vidas diarias. En la medida que los niños avanzan en la escuela, pasando de los grados intermedios a los grados superiores, los cambios son diversos y pueden ser difíciles. En la escuela primaria la mayoría de estudiantes se identifican con un maestro, quien los conoce personalmente; en los grados superiores, la situación cambia porque hay un maestro para cada materia.

Muchos estudiantes se sienten confundidos durante la transición de la escuela primaria a la escuela secundaria; otro tanto puede ocurrir al llegar a la preparatoria, sobre todo si el desarrollo académico en la secundaria no ha sido lo suficientemente satisfactorio para que el alumno se sienta seguro de lo que ha aprendido. Su autoestima titubea y sus calificaciones pueden bajar un poco. Su participación e interés en actividades escolares también bajan. Los adolescentes pueden sentirse vulnerables, quizás prefieren estar apartados y permanecer anónimos.

La educación puede implicar un riesgo grave, si no se tiene muy presente que es la plenitud de un ser humano lo que depende de ella. Educar no es instruir en procesos matemáticos, ni fórmulas físicas o químicas. Lo fundamental en la educación es enseñar a pensar y a descubrir cómo aprender a aprender; cómo aplicar en la práctica los conocimientos a las distintas circunstancias de la vida; a saber transformar los errores y las dificultades en experiencias positivas; a forjarse un carácter; a planear su propio proyecto de vida; a tener iniciativa y a tomar decisiones.

En el arte de formar personas no existen recetas infalibles. Al educador se le pueden exigir ideas claras y actitudes congruentes con ellas. Pero, como un niño no es un robot al que se programa y responde de acuerdo con la programación, sino una persona única e irrepetible, la atención que requiere debe ser personalizada. Por eso, a un educador no se le pueden pedir cuentas de los frutos, pero sí de su dedicación, de su coherencia, del esfuerzo por clarificar objetivamente sus ideas.

Esta tarea, o mejor dicho, esta laboriosa empresa que es formar para la vida, exige una gran dedicación, un querer que los educandos adquieran una visión amplia de la realidad un sentido elevado de la vida. Por la responsabilidad que entraña esta misión, por la diversidad de las tareas que implica y también debido a los cambios que tienen lugar en nuestra sociedad, con sus ventajas e inconvenientes, se hace necesaria una mayor colaboración escuela-familia.

Es preciso que en las escuelas se establezcan estructuras donde las familias y el profesorado puedan debatir, formarse conjuntamente, con la finalidad última de favorecer una educación para el desarrollo de los hijos, desarrollo equilibrado no sólo de los aspectos más tradicionalmente atendidos en el ámbito escolar, sino del carácter y la personalidad de cada educando.

Teniendo en cuenta que, tal como se ha mencionado anteriormente, la autoestima se sustenta en gran medida en el auto concepto, y éste se va desarrollando a partir de las opiniones, experiencia e interacción con otros, es un factor de influencia decisiva en los procesos enseñanza-aprendizaje, con gran incidencia en el rendimiento escolar y susceptible de ser modificado hasta cierto punto por la acción educativa.

Podemos, por tanto, comprender el interés que suscita en el ámbito pedagógico el tema y las actitudes del profesor, como modelo que ayuda a los alumnos a lograr un autoconcepto positivo y un elevado nivel de autoestima.

"Todos los contactos humanos son para bien o para mal. Al crecer, el joven tiene mucho contacto con los adultos significativos en su vida, entre ellos sus maestros"⁴⁵.

Sin duda, se facilita el desarrollo de la autoestima cuando se fomenta la participación activa, la cooperación en el aula y cuando se crea un clima que inspira confianza y no infunde temor, dando protagonismo al alumno, oportunidad de expresarse, de decidir e, incluso, de equivocarse.

Algunas veces la vida familiar no ofrece suficientemente a los hijos este fundamento seguro para la vida, y los centros educativos se constituyen en el único medio disponible para compensar las carencias emocionales y sociales de los alumnos. De este modo a los profesores se les encarga una tarea adicional y quizá la más difícil, ejercer una buena acción tutorial con los alumnos.

La mayor parte de quienes practican esta acción tutorial, consistente en la transmisión de valores, se sienten satisfechos de realizar esta función tan atractiva y más importante que la transmisión de información.

Muchos alumnos no tienen recursos para autodominarse, para responsabilizarse de su propio trabajo, para convivir de forma adecuada, etc., por ello hay que ayudarles a saber qué hacer con su vida, a sentirse satisfechos de ella, buscando que sean mejores amigos, mejores estudiantes, mejores compañeros, mejores personas. Únicamente se persigue un fin, que sean felices; sin embargo, para ello es necesario cumplir otros fines que contribuyen a través de su mismo proceso a alcanzar la felicidad. La felicidad, entendida como el desarrollo integral pleno, se construye desde el ser y hacer de la persona a lo largo de toda su vida.

⁴⁵ Egan, Gerard, El Orientador Experto México. Ed. Grupo Editorial Iberoamericana, 1981, p. 246. p.19

La educación juega, de manera permanente, el papel más importante en la felicidad de las personas. En buena medida, la tarea del educador consiste en enseñar al educando a conocerse a sí mismo, a aceptarse y querer su auto mejora. Conocerse les ayudará a conocer mejor a los demás, a aceptar las diferencias, a ser tolerantes, actitudes más que necesarias en una sociedad tan plural como la que les toca vivir.

"El que se adiestra debe aprender a vivir efectivamente, física, intelectual y socio-emocionalmente. Ciertamente debe aprender a tratar con la problemática de su propia vida, no de una vez por todas, sino continuamente, porque es una persona en proceso"⁴⁷

A través de las tutorías los alumnos aprenderán a dominarse, a unir su sentimiento y su razón. Eso les reportará muchos beneficios sociales, puesto que les abre camino a la empatía, a la auténtica escucha y a asumir el punto de vista de los demás. Solo así estarán preparados para mejorar su sociedad. "Ayudar es un arte, se aprende haciéndolo"⁴⁸

Los profesores encargados de las tutorías también están en constante capacitación, cuentan con todo el apoyo de los directivos y del Departamento Psicopedagógico. Los temas en los que se hace mucho énfasis son los que se refieren a conocimiento personal, a aprendizaje en la toma de decisiones, a establecer una comunicación correcta con los demás, valorando la apertura en las relaciones, la auto aceptación y autoestima, la cooperación en grupo y la reflexión personal.

Un centro educativo debe educar para la vida, haciendo que los futuros adultos distingan el bien del mal, afronten situaciones con coraje y busquen soluciones. De ahí, la educación en valores, propugnada en el actual sistema educativo del "Instituto Chapultepec".

La finalidad de la educación debe atender al desarrollo de los aspectos del ser humano que lo definen como tal. Contenidos como el respeto, la solidaridad, la generosidad, los valores familiares o las buenas costumbres deben tener un mayor peso específico en los programas educativos.

La orientación a través de las tutorías constituye parte de las tareas cotidianas en el Instituto Chapultepec. "Cuanto mas compleja, variable y opulenta llega a ser una sociedad, tanto más esencial es el papel que desempeña en ella la orientación"⁴⁹ El centro educativo a través de las

⁴⁷ Ibidem, p. 23

⁴⁸ Ibid p. vi

⁴⁹ Tyler, Leona E., La Función del Orientador ed. 2ª México. Ed. Trillas 2003, Págs. 360, p. 19

tutorías contribuye a que los alumnos tomen conciencia y modifique actitudes emocionales que se les han desarrollado en ambientes extraños al hogar.

La sociedad, que a veces demanda sólo conocimientos utilitaristas y materiales, no incentiva la labor del formador. Se trata de un proyecto personal de cada docente y de toda una concepción de la vida.

Esto no es una utopía, porque sabiendo que el futuro de la sociedad se va construyendo en los centros educativos conjuntamente con la familia, depende precisamente de los padres y de los educadores formar a los futuros ciudadanos con la calidad que se requiere.

La educación en valores no ha de reducirse a conocerlos, sino a querer vivirlos. Debe aspirarse a conseguir que los alumnos se comporten en el ámbito escolar y fuera de él de acuerdo con los valores que libremente vayan asumiendo. Por tanto, el tutor ha de crear situaciones óptimas de aprendizaje para que el mayor número de alumnos responda lo más favorablemente posible.

El hombre puede ajustarse a su ambiente cambiante sólo si se conoce a sí mismo, si sabe cuáles son sus deseos, sus impulsos, sus motivos y necesidades. Tiene que conocerse comprenderse, aceptarse, para así, poder perfeccionarse. En otras palabras, tiene que volverse mas maduro.

La tarea de guiar el desarrollo del adolescente para que pueda hacer frente a las exigencias de la vida no es fácil. Y aunque los padres tienen que desempeñar un papel fundamental, no serán capaces de realizar por sí solos la tarea; especialmente en el caso de los jóvenes, no tiene sentido esperar que los padres sean capaces de contrarrestar por sí solos los desafíos que se presentan en esta etapa del desarrollo de sus hijos.

Sólo mediante un esfuerzo mucho más decidido, por parte de todos nosotros, que el que ahora se ha hecho, podremos confiar en llegar a mejorar nuestras condiciones, y en dar a todos los hijos no sólo la posibilidad de la mera supervivencia física, sino la de alcanzar un grado razonable de felicidad y de eficiencia social.

II.1.2. Logros, posibilidades y limitaciones del proyecto seleccionado

- **Antecedentes de la sección de High School**

- 2001-2002

I. Atendiendo a las necesidades específicas de nuestros alumnos, que en un ambiente tropical suelen madurar más rápidamente, y teniendo en cuenta el torrente de información que a través de los medios de comunicación envuelve a las familias provocando en niños y adolescentes inquietudes y comportamientos que no corresponden a su edad, se tomaron las siguientes medidas:

- Unir a los muchachos de 5° y 6° de primaria, que ya son púberes, con los de adolescencia inicial (alumnos de primero y segundo de secundaria);
- Integrar a los muchachos de tercero de secundaria con los alumnos que se encuentran en la adolescencia media (primero, segundo y tercero de preparatoria);

Así fue como nació el sistema 4-4-4 que abarca una formación a lo largo de 12 años:

- Elementary (con los grados de 1° a 4° de Primaria);
- Middle (con los grados de 5° y 6° de Primaria y los de 1° y 2° de Secundaria designados como 7° y 8°);
- High (con el 3° de Secundaria y 1°, 2° y 3° de Preparatoria, establecidos como: 9°, 10°, 11° y 12° respectivamente).

Había que coordinar muy bien los cambios en la implementación de esta nueva forma de trabajar: el tercero de Secundaria se fue al campus de las instalaciones de High pasando a formar parte de esa sección.

Al incorporar a los alumnos de tercero de secundaria como 9° de High, se buscaba que se familiarizaran con la disciplina y con el ambiente estudiantil, descubriendo las dinámicas de estudio y trabajo en ese nivel. También se pretendía que los alumnos, ya encauzados y apreciando el sistema de High, no optaran por otra opción para continuar sus estudios al concluir la secundaria.

II. En Septiembre del 2001, se puso en operación un proyecto de atención de necesidades psicopedagógicas de los alumnos, se realizaron diagnósticos que en la mayoría de los casos no resultaron adecuados. Esto provocó que los problemas que tenían los muchachos siguieran creciendo y que el equipo de profesores de High desconfiara de este tipo de ayuda.

III. En las encuestas de servicios aplicadas a los padres de familia al final del curso escolar 2001-2002, se calificó la labor del departamento Psicopedagógico con 6.35 en la escala de 1 al 10, mismo que reflejaba la insatisfacción por los servicios que se habían proporcionado hasta el momento, a pesar de los esfuerzos que se realizaban.

Se volvió a repetir el fenómeno de años anteriores con la salida de 40 alumnos de esa sección, con la queja y el sentir de las familias de que no los habíamos ayudado.

El plan de brindar un servicio psicopedagógico para apoyar el mejor desarrollo de los alumnos, se había encontrado con algunos obstáculos relacionados básicamente con la percepción que padres, profesores y alumnos tenían de su propia participación en el contexto: algunos papás, con el pretexto de que sus hijos ya estaban "grandes", asistían menos a la escuela; otros, que si iban, habían tenido la experiencia de disentimiento con los profesores al sentirse regañados o culpables; y unos más sentían que no se les llamaba a participar, por lo que no se consideraban tomados en cuenta.

Los profesores, a su vez, enfocaban toda su atención a lo académico, estimando que las dificultades que pudiera enfrentar el alumno debían ser superadas con el esfuerzo personal del propio estudiante.

Por su parte, los alumnos insatisfechos, tenían desde su óptica la idea de que los profesores querían verlos "luchar" ante las dificultades, ver que les costara mucho esfuerzo mantenerse al nivel académico marcado por ellos; los alumnos sentían incluso que no se podía dialogar con los profesores.

Había entre los alumnos un ambiente de burla, así que, al ofrecerles una ayuda profesional psicopedagógica se sentían señalados y expresaban: ¿para qué voy? "no estoy loco".

- 2002-2003

I. Se reestructura el Departamento Psicopedagógico de la escuela, asignándose su funcionamiento en cada sección, en el caso de High se contrató a una pedagoga para estar al frente. Era importante que la responsable del Departamento Psicopedagógico se insertara en el corazón de la operación del Instituto en esta sección, y acostumbrara a la gente a trabajar con el apoyo de la visión y los recursos psicopedagógicos.

Los objetivos planteados en este momento eran:

- Integrar el departamento de manera permanente a la sección de High School.
- Apoyar el proceso educativo de los alumnos en sus diferentes momentos de la adolescencia.
- Apoyar al director de la sección.
- Ser aceptado por el equipo de profesores.
- Identificar, actuar y dar seguimiento a las dificultades académicas, afectivas y familiares de los alumnos.

II. Los retos los podemos sintetizar de la siguiente manera:

- a) El primer paso era lograr la sintonía entre el equipo de profesores con el Departamento Psicopedagógico, para trabajar en coordinación y poder proporcionar a cada profesor las herramientas pedagógicas que le ayudaran a comprender mejor a sus alumnos y, en consecuencia, a dar el manejo adecuado a las diferentes situaciones que se les presentaban.
- b) Lograr que los papás cambiaran su actitud hacia un departamento Psicopedagógico, que muchas veces consideraban que ellos no necesitaban, que era sólo para "anormales", o bien, que servía para descargar toda la responsabilidad en él. Había la necesidad de volver a ganar su confianza ayudándoles a ubicar las necesidades de sus hijos y su propio papel dentro de la situación.
- c) Romper una percepción en los padres de familia que pensaban que no eran "Bienvenidos" en la sección de High, sentían que era algo muy aparte del resto de la institución, no se sentían tomados en cuenta.

- d) Lograr que los profesores volvieran a confiar en los papás, en que es posible y además necesario trabajar en armonía con ellos en beneficio de sus hijos, evitando así caer en un círculo vicioso de "echarse" culpas mutuamente por situaciones insatisfactorias.
- e) Mostrar a los alumnos la función y los beneficios del quehacer psicopedagógico. Existía por parte de los alumnos la mentalidad o creencia de que quien asistía a una atención al Departamento era porque tenía algún "grave problema" de aprendizaje o de conducta y muchos de ellos se resistían a recibir esta atención por la burla que esto ocasionaba por parte de sus compañeros; era primordial cambiar esta percepción equivocada y demostrar la utilidad de sus servicios.

▪ Estrategias y resultados 2002-2003

Para atender los retos propuestos buscamos en primer lugar hacer equipo, integrar y coordinar esfuerzos del DP con el trabajo profesional de los profesores, se continuó la estrategia institucional que en el verano del 2002 hizo énfasis en asumir la vida diaria con una actitud positiva.

Para transmitir el objetivo de poner en práctica la actitud positiva diaria, se aprovechó el curso de capacitación que se da cada verano a los profesores antes de iniciar el ciclo escolar. En esta ocasión el programa se llamó "El reto de descubrirse a sí mismo" invitándolos a poner en acción lo que Sócrates promovió hace muchos años: "Conócete a ti mismo" y a reflexionar sobre la trascendencia de la siguiente frase de Galileo Galilei: "No se puede enseñar nada a un hombre; sólo se puede ayudarlo a encontrar respuesta dentro de sí mismo".

La inducción del curso se dio a través de una dinámica titulada "Realizando un viaje a tu interior", con la intención de que descubrieran lo que sucede en el núcleo de sus vidas, ayudándolos a reflexionar su propia situación.

Entre las medidas generales de apoyo, lo primero que se hizo fue revisar temas de autoestima, haciendo énfasis en la necesidad que tenemos los seres humanos de sentirnos bien con nosotros mismos, lo cual requiere estar en constante supervisión pues, la autoestima no es un estado fijo sino que cambia de acuerdo a las experiencias y a los sentimientos que vamos teniendo. Asimismo, al saber identificar y expresar lo que sentimos se puede lograr un verdadero gobierno

de uno mismo y afrontar los contratiempos emocionales que la vida nos depara de continuo. La actitud positiva o negativa de cada individuo depende de la calidad del diálogo interior; cada uno es responsable de transformar, mejorar, mantener o reconducir adecuadamente su propio diálogo interior.

La actitud positiva no niega que existan impedimentos, sino que ve éstos como retos y oportunidades de mejora y no como obstáculos invencibles. Por último se analizó el tema de la asertividad, la cual "es una conducta activa directa, honesta. Comunica una impresión de respeto propio y hacia los demás"⁵⁰ es decir, tener la capacidad de expresar adecuadamente sentimientos y emociones, poner límites apropiados a la conducta de uno mismo y de los demás.

"La persona asertiva gana influyendo, escuchando y negociando de modo que otros elijan cooperar voluntariamente"⁵¹. Cuando aprendemos a ser asertivos podemos reducir nuestros conflictos, fracasos, insatisfacciones y estrés.

El curso tuvo una duración de 40 hrs.

Todas las acciones estaban encaminadas a recuperar la confianza de los profesores en la Pedagogía y en la utilidad de un Departamento Psicopedagógico.

El objetivo fue sensibilizar a los profesores, ya que, a pesar de que contamos con maestros con muy buena preparación académica, requerían una visión pedagógica que les ayudara a comprender mejor las necesidades de sus alumnos y, además, ayudarles a redimensionar que el centro de su actuación no podía estar sólo en la materia que impartían, sino en el alumno mismo que había que formar.

Ya en la evaluación final de todo el curso de inducción, realizada por cada participante, se establecieron objetivos concretos de mejora personal, relacionados con trabajar desde una actitud positiva tanto en lo personal como en lo profesional; logramos un lenguaje, conceptos y objetivos comunes.

⁵⁰Sam R Lloyd, Como Desarrollar la Asertividad Positiva, México, Ed. Grupo editorial Iberoamericana, 1998, Págs.90. p.3.

⁵¹ Ibidem.

La calificación otorgada al curso en la escala de 1 a 10, fue de 9.4. Constituyó esto el primer paso para ganar la credibilidad y confianza en la encargada del Departamento Psicopedagógico.

Iniciando el curso escolar, nos enfocamos a trabajar en la mejora personal para ayudar a fortalecer la relación de los profesores con los papás, para que los primeros sintieran confianza en cuanto a su posición como maestros y los segundos hicieran a un lado la idea de que, por el hecho de que sus hijos ya estaban en High School, su labor estaba terminada o podían "despreocuparse".

Prácticamente la labor del Psicopedagógico fue actuar de "muelle" para amortiguar las demandas de los papás y ayudar a los maestros a comprender a los papás. Durante ese año los problemas más serios fueron asignados a Psicopedagogía; se fue ayudando a los papás a que tomaran el papel de protagonistas en la vida de sus adolescentes.

También se fue trabajando conjuntamente con los profesores, informándoles cómo se iban manejando los diferentes casos, fueron cambiando y recordando los puntos vistos durante el verano sobre actitud positiva y la importancia de que no se "engancharan" con las conductas negativas de los adolescentes. Se fueron compartiendo estrategias, diferentes "tips" que facilitaron el manejo de los grupos; la confianza se fue ganando a medida que se obtenían resultados.

Otro objetivo en este ciclo escolar era hacer buenos diagnósticos, saber cuál es y dónde está localizado el problema de cada alumno, sobre todo de aquellos muchachos que en la percepción de los profesores eran los "problemáticos".

Primeramente se atendió a los alumnos que tenían un número considerable de materias reprobadas o problemas serios de disciplina, independientemente del grado al que pertenecieran, así como a los grupos de onceavo y doceavo en la aplicación de batería de pruebas de Orientación Vocacional.

Para hacer los diagnósticos se utilizaron herramientas como: entrevistas personales con el alumno; entrevistas con papás; entrevistas con profesores; aplicación de pruebas que nos ayudaran a medir actitudes de los alumnos hacia sí mismos, hacia sus padres, sus profesores y sus estudios; también se usaron pruebas para determinar la capacidad y habilidades intelectuales

que el alumno había desarrollado a lo largo de toda su vida. Nos apoyamos también en la Escala de Conners para detección de problemas de atención, hiperactividad o impulsividad; un punto de referencia importante fue el concentrado de calificaciones de los alumnos.

Con la información obtenida se empezó a citar a entrevista a los matrimonios, haciendo énfasis en la asistencia de los dos; se les explicaba el diagnóstico que identificaba las necesidades de su hijo, se tomaban en cuenta sus puntos de vista y de común acuerdo se establecía el plan de trabajo. Así, comprometiéndose cada uno a tomar la responsabilidad que le tocaba según el caso.

Se trabajó poniendo en primer lugar las necesidades de fondo y en segundo término la academia. Lo más importante es la persona, sus conocimientos los puede aprender después, sobre todo estando en mejores condiciones emocionales.

En algunos casos la dificultad de los problemas hacía prever que, en el espacio de un semestre, difícilmente podrían solucionarse y conseguir que el alumno se nivelase académicamente. En estas situaciones se optó por trabajar para resolver lo más importante, sobre todo en el aspecto personal, quedando convencidos que si fuera necesario repetir el año se hiciera así, siempre y cuando se avanzara en la solución del problema central.

Algunos casos se referían exclusivamente a problemas de falta de conocimiento académico, o de hábitos de estudio, se establecieron estrategias de ayuda temporal con asesorías para tratar de nivelarlos.

Al observar la necesidad de aumentar la atención concentrada y sostenida en los alumnos, se aplicó y dio seguimiento al programa "Enfócate"⁵² con la intención de mejorar las habilidades atencionales en general, aumentar el rendimiento escolar, crecer en capacidad de comprensión y asimilación de los contenidos curriculares, lo que implicaba trabajar en grupo.

En el proceso detectamos síntomas que no se apreciaban a simple vista; se fueron identificando otro tipo de problemas (conflictos en el matrimonio, relación discordante con su papá-mamá, novia; alcohol, droga, entre otros).

3 Programa de entrenamiento en focalización de la atención Grupo Albor-Cohs División editorial 1998

Otras estrategias muy productivas fueron las utilizadas en las convivencias en El Dique (casa de retiro del Opus Dei) con los alumnos de 9° y 10° con el objetivo de que logaran un mayor conocimiento de ellos mismos.

Algunos puntos abordados en esta convivencia fueron: La importancia del carácter para responder por sí mismo y actuar en forma responsable con los demás; el concepto de valía; confianza y satisfacción personal; autoconocerse emocionalmente para lograr el autogobierno de sus sentimientos; aceptación y comprensión de sí mismo; capacidad para comprender a los demás.

Necesidades identificadas y atendidas en High School en el ciclo escolar 2002-2003:

1. **Académicas:** Organización, hábitos de estudio y conocimientos básicos no adquiridos oportunamente.
2. **De aprendizaje:** Dislexia, atención dispersa, concentración baja, hiperactividad, impulsividad.
3. **Personales:** Desmotivación, actitud negativa al estudio o, a profesores, autoestima baja, de socialización, problemas con alcohol o droga.
4. **Familiares:** Relación con papá, relación con mamá, situación de divorcio o separación, problemas económicos.

Como resultados de todas las estrategias aplicadas, se logró lo siguiente:

Se dio seguimiento de los casos previamente identificados, atendiéndose de manera personalizada a los alumnos en relación a sus actitudes, aptitudes, inteligencias múltiples y orientación vocacional. Asimismo, se tuvieron entrevistas con los padres de familia que presentaban alguna situación especial detectada previamente en las necesidades de sus hijos. También se llevaron a cabo entrevistas con los Titulares, con el Director de la Sección y con el Director General, para apoyar el proceso educativo desde todas las instancias.

De 224 alumnos inscritos en el ciclo escolar 02-03, se asignaron al Departamento Psicopedagógico 109 casos de especial dificultad, 45.4% de la matrícula. En el 100% de los casos logramos hacer un diagnóstico que nos permitió conocer las necesidades específicas de estos alumnos y gracias a esto logramos que en 54 alumnos su proceso de mejora fuera durante

el tiempo del periodo escolar, por lo que lograron salvar el año y pudieron continuar con nosotros.

De los 55 restantes, 31 alumnos tenían necesidades no solo de rezago académico, sino además complicaciones con problemas personales y/o de aprendizaje y/o familiares que venían arrastrando desde años atrás y en su momento no se les había detectado.

De estos 31, 13 empezaron a ser atendidos por especialistas como neurólogo o psicólogo y otros 3 requirieron intervención de psiquiatra por presentar síntomas depresivos.

El trato continuo con estos alumnos y sus familias nos permitió lograr que ubicaran las necesidades reales que tenían y que estuvieran dispuestos a poner los medios necesarios para irlos ayudando, aunque en algunos casos tuvieron que invertir el mismo curso escolar para la nivelación; en consecuencia, era más importante ayudar a superar la problemática humana del muchacho que una aprobación académica como tal.

De estos 55 alumnos que recibieron atención especial y que concluyeron el ciclo escolar con nosotros ya no continuaron en el siguiente ciclo (2003-2004). El proceso de maduración de estos alumnos requirió de más tiempo que el límite del calendario escolar, por lo que se decidió, junto con sus padres que continuaran su tratamiento. En 10 alumnos se acordó que repitieran el curso en otra institución. 14 aprobaron el año pero, al no estar en el nivel académico requerido por el Instituto Chapultepec, convenía que cambiaran de sistema para que continuaran su proceso. En 15 prefirieron una escuela mixta y en 12 se fueron a estudiar al extranjero privilegiando el aprendizaje de un idioma y 4 se retiraron por situación económica difícil. Familias que a pesar de que no siguieron con nosotros, se quedaron agradecidos por la orientación y apoyo que recibieron, a diferencia del año anterior.

Al final del curso se aplica la encuesta de servicio a los padres de familia, la cual arroja una calificación de 8.6, que contrasta con el 6.3 del año anterior cuando no teníamos este proyecto, lo que revela la percepción de que el Departamento Psicopedagógico ya representaba una solución a las necesidades.

▪ Estrategias y resultados 2003-2004

En el verano del 2003 continuamos el proceso de proporcionar a nuestros profesores cada vez más elementos pedagógicos para que su trabajo fuera más eficaz. Nos enfocamos a la necesidad de autoridad que tenemos todos los seres humanos; y seguimos la estrategia de que ellos descubrieran que en su vida muchas personas les habían dejado huella; para ello promovimos que hicieran una introspección. En el curso para este objetivo, se trabajó en temas que les permitieran realizar su función de maestros ejerciendo liderazgo para motivar, inspirar, escuchar, persuadir y promover el perfeccionamiento de sus alumnos. Algunos temas tratados fueron: "El maestro como líder natural" "Cómo ejercer un liderazgo positivo" "Liderazgo-Inteligencia Emocional"; y otro tema fue "La empatía", encaminada al logro de una adecuada interdependencia social.

Al identificar ellos mismos sus necesidades a través de las dinámicas implementadas en este curso, redimensionaron la relación del hombre con la educación. Esto les llevó a cuestionarse en lo personal sobre diferentes aspectos:

Al final concluimos con unas metas que cada quien se propuso para mejorar su capacidad de liderazgo con sus alumnos. El curso fue evaluado en la escala de 0 a 10 con una calificación 9.7.

Al inicio del curso escolar 2003-2004 con los alumnos, se revisó la estructura de los grupos, ya que, por necesidades de años anteriores se había adoptado la división de los alumnos en grupos de más ó menos habilidades desarrolladas. Esto prometió en aquel momento ser una ayuda importante, sin embargo dejó de ser eficaz porque los alumnos pedían ser ubicados en los grupos que requerían de mucha más atención y tiempo, porque en ellos se daban más facilidades para el aprendizaje. Por tal motivo, en agosto de 2003 se optó por integrar grupos sin hacer distinción en cuanto al nivel de desarrollo intelectual. Se decidió lograr resultados poniendo énfasis en la atención personalizada de cada estudiante.

Se hizo un análisis de lo que habíamos logrado en el ciclo anterior y lo que se necesitaba en el actual. Ya contábamos con la disposición de los profesores para trabajar enfocándose más a las necesidades particulares del alumno que al cumplimiento de los objetivos marcados por los programas académicos. Considerando cuál estrategia seguir, los maestros analizaron a todos los

alumnos para identificar el tipo de ayuda que necesitaban, y se cambió el término de "muchacho problema" por el de "alumno reto".

Dentro del diagnóstico de necesidades y estrategias a seguir, los profesores ya solicitaban el apoyo del Departamento Psicopedagógico, clasificando los problemas que ellos mismos podían manejar solos y aquellos en los que necesitaban ayuda del Departamento Psicopedagógico. Algunos casos fueron atendidos interdisciplinariamente.

Otra medida adoptada fue evaluar alumnos a petición de los maestros, para que ellos contaran con más herramientas para abordar al muchacho y para la entrevista con los padres. En los problemas más complicados las entrevistas se llevaban a cabo por el Titular de Grupo y por el Departamento Psicopedagógico juntos, eso fue un gran avance.

Una estrategia importante fue la aplicación de pruebas de Orientación Vocacional a los grupos de 11°. Al grupo de 12° se le dio seguimiento en los resultados obtenidos en el ciclo anterior. Fueron entrevistados uno a uno los muchachos de 9° porque era su primer año en esa sección y para que logran una integración más rápida al nuevo sistema.

Se continuó con los programas de El Dique (casa de retiro del Opus Dei) donde les impartimos a los alumnos de 9° los siguientes temas: Responsabilidad del Auto-cuidado, en el que los alumnos analizaron su proyecto de vida partiendo del: "Saber **dónde estoy**, para luego **definir** hacia **dónde voy** y ponerme en sintonía con mi posibilidad creativa de **encontrar** cómo llegar a ese lugar a **donde quiero ir**". Algunas de las estrategias utilizadas en este curso fueron: La observación personal: ¿quién soy?, ¿qué logros tengo?, ¿qué deseo de mí?. Los muchachos aprendieron en estas sesiones cómo crecer a partir de su propia interioridad y el sentido de exteriorizar su desarrollo. Una conclusión a la que se llegó y que aceptaron y aprendieron a ponerla en práctica fue: "Que en todo lo que se emprende en la vida sólo existen dos cosas: resultados o excusas, y las excusas no cuentan".

Se hicieron reuniones con papás sobre temas relacionados con las necesidades específicas que presentaban en esa etapa sus hijos, dando lectura a notas técnicas de temas que fueron analizados por los papás en la misma sesión.

Algunos tópicos tratados fueron: "El protagonismo del padre durante la adolescencia"; "El silencio de los adolescentes"; "El acuerdo disciplinario con el adolescente"; "La autonomía responsable en el adolescente"; "La participación del padre en la decisión vocacional de su hijo"; "La administración del tiempo libre", entre otros.

Paralelamente se organizaron Diplomados para madres de familia, abordando temas que les ayudaran a desempeñar con más efectividad su rol de mamás de hijos adolescentes. Esto les permitió ampliar y profundizar el conocimiento personal de su hijo, enriquecer la relación con él sabiendo respetar la intimidad del hijo y su decisión individual.

Todo el proceso formativo con padres, profesores y alumnos fue muy enriquecedor. Haciendo una evaluación de los resultados obtenidos apreciamos los siguientes logros:

- Creció la confianza de la comunidad escolar en el Departamento Psicopedagógico. Al inicio del curso le fueron asignados 133 alumnos (67.1%) de los 198 inscritos,
- 34 alumnos ya habían sido atendidos el ciclo escolar pasado, por lo que ahora el reto era darles un adecuado seguimiento; 109 (81.9%) fueron apoyados a lo largo del año y lograron nivelarse y continuar en el Instituto. De estos grupos 99 alumnos eran de nuevo ingreso a la sección de High, aunque 64 eran ya nuestros alumnos que venían de Middle y a los cuales, en el momento de ingresar a High les fue aplicada una batería de pruebas para clarificar su situación; los resultados obtenidos los comentamos con los Titulares que habían tenido en 8° (Middle) concluyendo lo siguiente: 18 fueron identificados como alumnos que requerían atención especializada (neurológica, psicológica y/o asesoría académica).
- Finalmente, 24 alumnos no pudieron continuar con nosotros: 18 de ellos ameritaban un programa de recuperación de más largo tiempo que el año escolar. Como ya estaba ubicada su problemática, y las familias eran conscientes de que primero se tenía que ayudar a su hijo a superar su situación especial para que una vez estabilizado pudiera reanudar su proyecto académico, asumieron las medidas de esta responsabilidad. Los seis alumnos restantes eligieron un sistema mixto.

En este ciclo, la encuesta de evaluación utilizada fue la misma que se aplicó para el Sistema de Calidad Total de esta Institución, obteniendo una calificación de 8.76

▪ Estrategias y resultados 2004-2005

Una labor esencial en el Instituto consiste en trabajar para que el papá varón ocupe el lugar que le corresponda en su familia y en la institución, para lograrlo se han realizado convivencias papá-hijo, conferencias sólo para papá y otras papá-hijo.

Se diseñaron varias estrategias para ayudarle a las madres de familia para que trabajaran en integrar al esposo con su hijo; este trabajo se hizo a través de conferencias impartidas en el programa del *Diplomado a mamás*, abordando en algunos casos los temas del año anterior, con el fin de que las madres de familia que no habían asistido o que eran de nuevo ingreso pudieran retomar algunas informaciones sobre las temáticas tratadas.

Este año el desarrollo formativo de las familias se está realizando bajo el enfoque del programa "Educación para el amor" con temas como: "La familia, núcleo de amor y vida"; "Los padres, modelo natural del amor humano"; "Obras son amores y no buenas razones".

El Departamento Psicopedagógico se ha ido dando a conocer entre los papás y muchos de ellos piden asesoría directamente.

La responsable del Departamento y los Titulares tomaron un curso intensivo para el manejo de la atención dispersa e hiperactividad en los alumnos, impartido por el Lic. Pedro Martínez Cano. Esto proporcionó valiosas herramientas que han permitido apoyarles efectivamente.

A muchos de los alumnos clasificados como "alumnos reto" ya les están dando seguimiento los titulares, por lo que no es necesario que el Departamento Psicopedagógico los atienda directamente; los Titulares están en condiciones de tratar estos casos, que son problemas académicos y de atención dispersa. Esto ha sido una diferencia importante en relación a años anteriores cuando las estrategias aplicadas por los Titulares no eran suficientemente efectivas.

El lograr que los profesores cada vez sean más autosuficientes en el manejo de estos casos se consiguió a través de la estrategia de tener entrevistas padres, profesores y alumnos con el

Departamento Psicopedagógico; actualmente los Titulares solos se desenvuelven con confianza y autonomía.

Se adecuaron otras estrategias como las asesorías académicas sistematizadas, lo que ha permitido regularizar a los alumnos y aclarar sus dudas; además se impartieron cursos extraordinarios para ayudar específicamente a aquellos alumnos que necesitan más tiempo para lograr lo que deben aprender.

En este ciclo se inscribieron 188 alumnos a la sección de High, y los resultados hasta el mes de Enero del 2005 son los siguientes:

- Se asignaron al departamento psicopedagógico 106 alumnos (56.3%) de la matrícula de la sección. De ellos 58 correspondían a alumnos que venían de octavo de la sección Middle, con ellos se hizo por primera vez un diagnóstico previo, por lo que sus necesidades se identificaron muy oportunamente: 8 alumnos presentaban carencias académicas y/o familiares y/o problemas relacionados con alcoholismo. Además entraron 6 alumnos provenientes de otras escuelas a cursar el noveno grado; estos representaban un verdadero reto pero fueron aceptados con la confianza de que serían apoyados por el departamento psicopedagógico.
- De los 6 alumnos nuevos hemos logrado integrar con buena nivelación académica a 4; los otros 2 se retiraron de la escuela, pero ya con un diagnóstico claro y con la sugerencia a los papás de que no sólo cambiaran de institución educativa sino de ciudad, porque el ambiente social estaba representando una influencia muy negativa para ellos.
- Como resultado del diagnóstico inicial con los grupos de noveno detectamos 26 (44.8%) alumnos que requerían ser ayudados. De ellos 9 (34.6%) necesitaron tratamiento especial del psiquiatra, neurólogo, o psicólogo.
- De los grupos de décimo a doceavo contamos con 48 alumnos reto de los cuales 22 (20.7%) reciben ayuda externa de algún especialista (dermatólogo, psicólogo, neurólogo, asesorías académicas) y 4 más necesitaron ser atendidos por psiquiatra.

- Al término del semestre de los 106 alumnos asignados al departamento conservamos 103 (97.1%).

Tenemos el reto con 15 alumnos para este semestre cuya problemática es muy delicada, sin embargo como tenemos ya hecho los diagnósticos en cada uno de ellos, estamos haciendo esfuerzos coordinados alumno-familia-especialistas-profesores y departamento psicopedagógico.

Estamos seguros de que les estamos ayudando en lo más importante que es su proceso de recuperación personal y académica.

II.2. Presentación de la propuesta

El crear un Departamento Psicopedagógico en el nivel de High School, no sólo es hacer referencia a pruebas y niveles de integración a través de la inteligencia, sino implica entregarse a la labor, capacitar no sólo a maestros y personal, sino también a los padres de familia, porque el adolescente siempre, pero sobre todo hoy en día, requiere una orientación.

El trabajo de la propuesta se ha analizado a lo largo de varios elementos indicativos, pero también considero fundamental en el hoy, enfocarse a la labor de una orientación vocacional, pues la orientación de vida ha comenzado a ser retomada, así que, dentro del Departamento Psicopedagógico, debe de incluirse el trabajo en la orientación vocacional.

▪ La labor de orientación vocacional

En el Instituto Chapultepec la Orientación Vocacional trasciende su ámbito al vincularse a toda la vida de cada alumno; a través de ella buscamos que, ayudados por sus padres y por nosotros, los alumnos vayan descubriendo cuál es su proyecto de vida y que identifiquen las cualidades que tienen y que deben poner en juego para realizarlo.

No perdemos de vista la necesidad de mostrarles algunas estrategias para reducir las limitaciones que, tanto las circunstancias particulares como del entorno puedan presentarles, así como la importancia de ver los errores y las dificultades como oportunidades de superación.

También en la Orientación Vocacional primero es el ser y luego el hacer. Por eso en High, cuando los alumnos en la adolescencia media tienen una mayor capacidad de reflexión, es el momento de plantearles la pregunta:

- Si Dios te permite llegar a la edad de tus padres, ¿cómo te ves? ¿soltero, casado? ¿qué tipo de familia tendrías? ¿cuáles serían los proyectos profesionales en los que estarías participando? ¿cómo sería el entorno del país en ese momento? ¿cómo estarías tú, contribuyendo para mejorarlo?

En el aspecto familiar, la mayoría de los alumnos contestan que su proyecto es el matrimonio y, a partir de ahí, hacemos un trabajo relacionado con la educación para el amor en la vida matrimonial.

Los programas para desarrollar la educación en el amor han estado sustentados antropológicamente y enlazados con los recursos que aporta la psicología para el conocimiento, el respeto y la estima de sí mismos, así como el respeto, aprecio y comprensión de los demás.

Compartimos con los alumnos y sus padres conceptos como los siguientes: "No hay felicidad sin amor y no hay amor sin renuncia". "El término amor es polisémico, tiene muchos sentidos" "El amor es la creación de vínculos, hay que recrearlos cada día, porque los vínculos hacen del otro alguien único para mí".

Trabajamos desde este contexto para que el alumno enfoque la función que él desempeña en su familia y descubra de qué manera su participación personal podría beneficiar a sus papás. Saberse y asumirse como copartícipe del progreso familiar, desde la utilidad de sus acciones y desde su lealtad a la unidad familiar, es un estímulo que actúa en el hijo adolescente aumentando su sentido de responsabilidad y fortaleciendo la visión que tiene de su propia capacidad para aportar y ayudar a crecer.

Esta etapa es muy propicia para que él ubique su futuro profesional, es decir, que no sólo descubra que lo suyo es la ingeniería o la medicina, por ejemplo, sino que se pregunte para qué quiere ser ingeniero, o médico, de tal modo que cuando vaya a la universidad, además de tener una actitud de madurez para valorar la oportunidad que significa estudiar a nivel universitario, no

perda de vista el por qué eligió determinada carrera sino que enriquezca sus expectativas a medida que profundiza en los conocimientos profesionales y busque participar en proyectos de investigación acordes a su interés de carrera, incluso tratar de combinar la experiencia de un trabajo con sus estudios profesionales.

La orientación que les estamos dando se basa en:

Toma tu vida en tus manos y empieza a trabajar en tu futuro. Aprende todo lo que puedas, asiste a congresos, participa en simposiums, etc., se trata de fomentar la inquietud de buscar conocer lo más que pueda en relación a su futuro desarrollo profesional y de involucrarse en proyectos para compenetrarse.

En el Instituto Chapultepec queremos que vean la vida profesional como una parte medular para su realización humana y vocacional, y como una oportunidad de servir entregando su mejor trabajo y las mejores soluciones desde cualquiera que sea su situación profesional (como empleado o como empresario). Impulsamos en ellos una mentalidad perspectivista de su propia persona, una autoconfianza para verse a sí mismos como una solución y no como un problema. Les enseñamos a ampliar su capacidad perceptiva para identificar necesidades y poner en acción sus recursos para estar en condiciones de ofrecer alternativas. Han comprendido ya, que donde hay necesidades o problemas hay oportunidades de generar perspectivas de solución.

Aprovechando las clases académicas correspondientes, como son las materias de Ciencias Sociales, que además de despertar en los alumnos el interés por conocer y analizar la historia identificando sus repercusiones positivas y negativas en la realidad actual, los ayuda a descubrir el sentido de responsabilidad que, como hombres de su tiempo y protagonistas potenciales en la historia del mundo globalizado, les corresponde traducir en una participación constructiva. Se trata de crecer conjugando ser y hacer con mentalidad de progreso y conciencia de responsabilidad social.

Les inducimos a reflexionar sobre los siguientes aspectos:

- ¿Qué cualidades y qué habilidades tienes, y en qué área profesional podrías desarrollarlas?
- ¿Cuál es la universidad líder en esa carrera que te gusta?

- ¿Qué requisitos exige esa universidad para estudiar en ella?
- Si la universidad idónea para la carrera elegida está en el extranjero o fuera de tus posibilidades en este momento, ¿la considerarías para estudiar en ella un postgrado?
- ¿Has buscado información para aprovechar las oportunidades de beca de CONACYT, acuerdos de gobiernos, de empresas, etc.?
- Recuerda que, independientemente en que parte del proceso de tu desarrollo profesional estés, para lograr tu realización conviene buscar la forma de llegar a donde está la mejor cualificación.

En todo esto, el apoyo del Departamento Psicopedagógico consiste en ayudarles a plantearse sus propios proyectos, a descubrir las habilidades, intereses y preferencias que tienen, asumiendo una actitud positiva para aceptar y afirmar el "yo puedo". Es esencial que los alumnos conecten sus aspiraciones con la realidad de que ahora tienen muchas posibilidades y que en esos proyectos participan de manera importante sus papás.

Los papás son siempre un gran apoyo porque tienen una experiencia muy valiosa. Y tanto ellos como los profesores estamos conscientes de que cuando se es joven se quiere y se busca tener autonomía para decidir la propia vida, sin embargo, sabemos también, que no preguntar a quienes tienen la experiencia es auto-limitar el horizonte de las decisiones.

¡Atrévete, tienes muchas cualidades y habilidades que has venido desarrollando desde niño. Es tiempo de poner en juego todos esos recursos!

En todo esto el Departamento Psicopedagógico ha sido clave. Hemos soñado y dispuesto todo lo necesario para que los profesores de High se identifiquen plenamente con el proyecto de desarrollo que hemos arrancado en esta sección. Estamos ahora poniendo los medios humanos y tecnológicos para incorporar en esta misma visión a los niveles de Middle y Elementary. Entendemos que parece más difícil visualizar a muy largo plazo el desarrollo académico y humano de un niño de Elementary, pero en realidad lo que se quiera lograr para el futuro estará siempre en la dimensión de los sueños, y los resultados dependerán del tamaño de los sueños y del empeño que tengamos en poner los medios para alcanzarlos. Soñemos en grande y trabajemos para concretar en la realidad todo eso que ahora nos parece lejano. Cada paso que demos con amor y coraje en esa dirección disminuirá la distancia y fortalecerá nuestra decisión.

La vocación profesional es un llamado a la vida... ¿Alguna vez los papás de un niño llamado Karol Wojtyla se imaginaron que llegaría a ser lo que hoy es como Juan Pablo II?

Imaginemos hoy lo que llegarán a ser nuestros hijos y sembremos en ellos el espíritu de **DESCUBRIMIENTO**; démosles las herramientas para la **CONQUISTA** de sí mismos; y el coraje para ser **INDEPENDIENTES** y crecer en libertad; enseñémosles a vivir con sentido de justicia y de verdad para que sean capaces de **REVOLUCIONAR** el pensamiento promoviendo un ser y hacer cada vez de mayor calidad humana.

▪ **Resultados del proceso educativo de orientación vocacional:**

Desde hace dos años y medio, y cada vez con mayor seguridad, los alumnos al término de 11° de High School, han podido seleccionar el área académica (Físico-Matemática, Económico Administrativa, Químico-Biológica y Sociales-Humanidades) que cursarán en 12°, último año de esta etapa escolar. El 97.0% han permanecido en su área.

Hasta el momento, de dos generaciones que han salido a la universidad desde que está en operación este proyecto, el 98.5% de los alumnos estudian la carrera profesional seleccionada.

Para reforzar y actualizar la labor del Departamento Psicopedagógico en esta área, se ha establecido un convenio con la Escuela de Pedagogía de la Universidad Panamericana unidad Guadalajara. Esta institución nos ha venido apoyando en la actualización de pruebas de Orientación Vocacional, mismas que han sido de gran utilidad.

Lo que podemos ver hasta este momento en nuestros alumnos, es que van a la universidad con un proyecto de vida que incluye una meta profesional, por lo que su estancia en el ámbito universitario es un compromiso asumido con la convicción de hacer realidad su proyecto.

▪ Balance final

Uno de los grandes objetivos del Instituto Chapultepec era lograr que los alumnos estuvieran dispuestos a dejarse ayudar por el Departamento Psicopedagógico, porque había reservas de parte de ellos y de los profesores.

Sin embargo, mientras que en agosto del 2002, prácticamente el 100% de los alumnos se resistían a recibir la atención del Departamento Psicopedagógico, en la actualidad en la Evaluación de Medio Curso -que consiste en una valoración de la operatividad y eficiencia de los departamentos a nivel de la Institución-, y que fue aplicada en Enero del 2005, los resultados en relación al Departamento Psicopedagógico de High fueron:

Del 91.3 % de alumnos a los que se aplicó la encuesta evaluatoria ese día, el 100% respondió en los siguientes términos:

- A la pregunta de si perciben que el Departamento Psicopedagógico les ha sido de utilidad, **el 100% respondió que si.**
- En cuanto a los aspectos fundamentales en los que han recibido ayuda, los encuestados destacaron los siguientes logros:
 - Me he superado en rendimiento académico
 - He mejorado como persona y tengo mayor seguridad en mí mismo.
 - He logrado una buena relación con mis padres, con mi familia.
 - Me ha ayudado a descubrir mi perfil vocacional y a elegir carrera.
 - A la pregunta específica de ¿qué es lo que más aprecias del trato recibido en el Departamento Psicopedagógico, el 100% expresa: que es un trato de amistad, confianza, respeto, amabilidad y servicio profesional.
 - El 100% de los encuestados se siente atendido personalmente y valora de manera especial el ser reconocido de inmediato, comprendido y apoyado.
- El 10.5% de los encuestados pidieron ser recibidos en entrevista más frecuentemente. Esto habla de la confianza que sienten los alumnos en el Departamento Psicopedagógico.

En relación al objetivo de que el Departamento psicopedagógico se integrara al equipo de trabajo de profesores de High y pudiéramos lograr la confianza, credibilidad y colaboración por parte de los profesores para trabajar como un verdadero equipo, hacemos las siguientes consideraciones:

- Partimos de una situación de resistencia y escepticismo ante experiencias negativas ocurridas anteriormente. Sin embargo, en la evaluación de los servicios del Departamento Psicopedagógico, aplicada a los profesores en enero de 2005, los resultados fueron:
- A la petición de destacar los servicios que han recibido del Departamento Psicopedagógico, señalan: la atención personal eficaz, la asesoría para tratar a los alumnos con distinta problemática (hiperactividad, problemas conductuales o de personalidad), así como la asesoría y apoyo para atender a los padres de familia.
- A la pregunta de cuál de los servicios les ha ayudado más, las respuestas de todos pueden sintetizarse en estas frases: la guía personal; el intercambio de opiniones para sintonizar la ayuda a los alumnos; el apoyo que han tenido para manejar los casos difíciles.
- A la pregunta ¿en qué crees que ha ayudado más a los padres de familia de tu grupo?, la respuesta en que todos coinciden es: en ubicarlos respecto a los problemas de sus hijos y diseñar estrategias para su solución.
- Se les pidió expresar también qué es lo que más aprecian del trato del Departamento Psicopedagógico, y respondieron que: la disposición, amabilidad, alegría, franqueza, optimismo, apertura, comprensión y buen humor que la mayoría de las veces -agregan- termina contagiándonos.

Puede considerarse, a partir de los datos reflexionados, que se ha avanzado en la primera parte del proceso, que implicaba el conocimiento y la aceptación de un Departamento Psicopedagógico y, en consecuencia, el trabajar aceptando sus orientaciones.

Actualmente, con la asesoría del Departamento Psicopedagógico, se está estudiando una maestría en asesoramiento educativo familiar con el Centro Universitario Villanueva de Madrid. Buscamos capacitar a los profesores para que cada vez tengan más elementos para identificar

las necesidades de sus alumnos, hagan en cada caso un buen diagnóstico y puedan seleccionar las estrategias más convenientes.

Con la experiencia que los profesores han adquirido al trabajar en estrecha comunicación con el Departamento Psicopedagógico, ahora, al atender a un alumno y ver que ellos solos pueden manejar la situación del problema, optan por confirmar sus puntos de vista con el Departamento Psicopedagógico y acordar las estrategias a seguir. Por otra parte, saben reconocer cuando la problemática desborda la ayuda y los recursos que ellos pueden ofrecer; en esos casos no vacilan en pedir el apoyo total del Departamento Psicopedagógico.

En cuanto a la evaluación que hacen los padres de familia en relación a estos servicios, el Departamento pasó, de un 6.35 en el curso inmediatamente anterior a la aplicación de esta nueva estrategia, a un 8.60 y 8.72 y 8.84 en los tres años siguientes.

Otro parámetro que nos permite apreciar la confianza de que goza el Departamento Psicopedagógico entre los padres de familia, es que cada mes recibimos un promedio de 30 solicitudes de parte de padres de familia que (independientemente de las entrevistas que ya están programadas con ellos como parte del proceso de atención a sus hijos) piden tener una entrevista con el Departamento Psicopedagógico.

Al plantearle al Director de High lo siguiente: Comparando con lo que teníamos antes, ¿qué destacarías respecto del funcionamiento del Departamento Psicopedagógico en estos dos años y medio de trabajo?, respondió:

- El Departamento Psicopedagógico ha llenado un hueco importante en la función de los profesores para atender problemas personales de los alumnos: la carencia de conocimientos especiales para detectar necesidades y aplicar estrategias de psicopedagogía específicas a cada situación.
- Los titulares agradecen mucho la ayuda del Departamento Psicopedagógico para identificar las necesidades y el origen de los problemas de los alumnos. El tener un servicio profesional así, que con seguridad les pueda explicar a los papás, a los alumnos y a los mismos profesores en dónde están las necesidades y, a partir de ahí, diseñar las

estrategias más apropiadas, está teniendo un significado valioso en el desarrollo de los alumnos de High.

- Derivado de esto, me da una gran tranquilidad el tener en la sección High una persona preparada para resolver estos problemas.

Como Institución, hemos comprobado una vez más que, la calidad educativa que necesitan nuestros alumnos, tiene que sustentarse en dos grandes pilares: competencia profesional y disposición con calidez humana para servir.

CONSIDERACIONES FINALES

A través de mi trabajo profesional, realizado durante un poco más de 20 años, he podido llegar a las siguientes conclusiones:

- Que la etapa de desarrollo llamada adolescencia es relevante para lograr una vida adulta equilibrada y en continuo crecimiento.
- Que es una etapa de transición en la que el adolescente sobreabunda en inquietudes que pueden enriquecer su vida; es un periodo de búsqueda, de descubrimiento, de innovación. Parte de su búsqueda es interna, quiere conocerse, sentirse aceptado, consolidar su personalidad.
- Que si la intensidad de emociones y los cambios rápidos-físicos, cognitivos, afectivos- es lo característico del adolescente, es fundamental darle la oportunidad de que sea consciente de ello, de la fuerza transformadora que su energía significa para su propia vida y para su entorno.
- Resulta esencial no perder de vista que la conducta del adolescente es producto de su pensamiento, de todo lo que ha aprendido hasta ahora y de su esquema de razonamiento.
- Sin lugar a dudas, si la infancia es la etapa en la que se asientan las bases de la personalidad global del individuo, en la adolescencia éstas van a tomar forma ya que el joven tiende a cuestionarse sobre sus experiencias en la infancia con el fin de encontrar su propia identidad. Ambas etapas, infancia y adolescencia son de gran importancia ya que servirán de fundamento a la edad adulta.

- Que la etapa de desarrollo llamada adolescencia no tiene por qué ser presentada como algo negativo que es necesario “sufrir”, sino como una gran oportunidad para crecer porque en esa etapa definimos proyectos de vida, aprovechamos los cambios bio-psico-sociales para direccionar la vida de manera más autónoma. En ese sentido la llamada “crisis” debe ser para los adolescentes una oportunidad para atreverse a cambiar o corregir las consecuencias de aquello (pensamientos, actitudes, expresiones) que los adultos transmitimos equivocadamente o hicimos mal, como también los prejuicios, costumbres e incluso normas que la misma realidad demuestre que son obsoletos porque en lugar de favorecer un sano desarrollo social resultan atávicos.
- El valor de la adolescencia es que ve la realidad desde la actualidad de su generación y por encima de los límites que pudiera ponerle la visión del pasado que le ha sido transmitida de alguna manera. Es esta perspectiva práctica, sencilla y objetiva del adolescente la que le mueve a cuestionarnos todo lo que le parece que está demás, que es un obstáculo innecesario, o que resulta incongruente.
- La franqueza, la desinhibición con que muchas veces se muestra el adolescente hace que veamos, como en una fotografía invertida, la complejidad innecesaria y la rigidez con que muchos adultos asumimos la vida. La ventaja de esta confrontación es que nos lleva al análisis, a la reflexión sobre la coherencia de nuestra propia vida.
- El adolescente necesita ser ayudado, respetado en su proceso de cambio, ofreciéndole al mismo tiempo la aceptación y la orientación oportuna para que, por sí mismo, descubra quién es él y el sentido que para él, tiene la vida.
- Por eso insistimos en la importancia de fomentar ideales en los hijos para que tengan proyectos valiosos que les impulse a superarse, a aplicar su voluntad con coraje para lograr metas aunque puedan parecer imposibles.
- Confirmamos lo valioso que es cuidar y saber encauzar la rebeldía sana que caracteriza esta etapa del desarrollo humano.

- En cada persona las necesidades propias de la naturaleza humana adquieren características específicas propias de la edad y de la etapa de desarrollo que la persona esté viviendo. En el caso de los adolescentes, el Departamento. Psicopedagógico los apoya teniendo en cuenta no sólo esto y los aspectos de su personalidad, sino también las condiciones del ambiente familiar y de los distintos espacios sociales en los que se desenvuelve el alumno (escuela, clubes, fiestas, amigos).
- El adolescente espera -aunque no lo diga- encontrar más sensibilidad por parte de los adultos debido a sus extra amplificadas emociones.
- Si el joven obtiene de la familia-principalmente de sus padres- y de su entorno el apoyo y las <herramientas> necesarias, se encaminará con seguridad y sin miedos hacia un desarrollo pleno y maduro de su personalidad. Por el contrario si no lo recibe, tendrá gran dificultad para afirmar su personalidad y, por ende, para salvar obstáculos y solventar problemas.
- La familia y la escuela generan el ambiente que puede influir de manera más permanente en los adolescentes. De ahí la importante necesidad de mantener una relación más estrecha y coordinada entre ambos núcleos, que nos permita apoyar con la mayor calidad el desarrollo integral de los alumnos.
- En relación al contexto de nuestra ciudad, estamos trabajando con nuestras familias para que sus hijos no se vean atrapados por el ambiente de comodidad, indiferencia, hedonismo y superficialidad, que llega a todos los ámbitos a través de la publicidad y los programas de diversión, provocado que derrochen su energía y su tiempo en objetivos que pueden llevarlos a la pereza y a la apatía, poniéndoles en riesgo de ser presa fácil de los vicios.
- Entendimos, por tanto, la necesidad natural que tiene la sociedad de Culiacán: crecer con la rapidez que exigen los tiempos sin descuidar las cualidades que siempre le han hecho fuerte (hospitalidad, generosidad, reciedumbre, iniciativa, espíritu de servicio, visión de futuro, capacidad emprendedora).

- Ante este reto, el I.Ch. se renueva permanentemente en cada generación de familias que le confían la formación de sus hijos, y trabaja junto con ellas en el fortalecimiento de esas cualidades y en la formación de muchos otros valores que son indispensables para generar en la sociedad de Culiacán un ambiente favorable a la empresa primordial de las familias: la educación de sus hijos.
- Los principios pedagógicos que aprendí de la Universidad Panamericana, centrados en una visión humanista y trascendente del ser humano, me ayudaron a dar respuesta a la problemática de los alumnos del "Instituto Chapultepec". A su vez, esto ha generado una mayor confianza de las familias, propiciando que se acerquen para solicitar orientación en sus diferentes responsabilidades familiares.
- Con el esfuerzo de todos se ha logrado que se comprenda el valor de la pedagogía y que se vea cada vez como más necesario adquirir mayores conocimientos en esta ciencia.
 Hoy tenemos profesores con mayor visión pedagógica; alumnos mejor diagnosticados y atendidos más eficientemente, así como padres de familia más conscientes de la importante e insustituible labor que les corresponde en esta etapa de sus hijos. Estos modelos o pautas sirven al adolescente de punto de referencia para establecer su escala de valores. Ayudarle a fijar objetivos realistas, a saber afrontar las consecuencias de su comportamiento, etc. Serán pautas muy necesarias para que sea capaz de seguir su camino con confianza.
- Con la experiencia obtenida en estos tres años en High School, actualmente la Institución está alineando a las otras dos secciones, Elementary y Middle, para que funcionen con un esquema similar.
- Ha quedado claro para todos, que es muy importante la aplicación de la ciencia para identificar necesidades y descubrir fortalezas, pero también se ha demostrado que, junto con ésta, y por delante, tiene que haber una actitud positiva del pedagogo y maestro que se manifiesta en *querer* al educando, conscientes de que difícilmente se puede dar la formación sin *la amistad y la confianza*.

BIBLIOGRAFÍA

1. Branden, Nathaniel. *El Respeto hacia uno mismo*. México, Ed. Paidós, 2000, 256 p.
2. *Concilio Vaticano II: Documentos completos*, 4ª ed., Ediciones Paulinas, 1999, 914 p.
3. Craig, Grace J., *Desarrollo Psicológico*, 8ª ed., México, Ed. Prentice Hall, 2001, 720 p.
4. Egan, Gerard, *El Orientador Experto*, México, Ed. Grupo Editorial Iberoamericana, 1981, 246. p.
5. Enfócate: *Programa de entrenamiento en focalización de la atención*, Grupo Albor-Cohs, Madrid, División editorial, 1998, 230 p.
6. Goleman, Daniel, *La Inteligencia Emocional*, México, Ed. Javier Vergara Editor, 1998, 398 p.
7. Horrocks, John E., *Psicología de la Adolescencia*, México. Ed. Trillas, 2001, 464 p.
8. Lloyd, Sam R., *Como Desarrollar la Asertividad Positiva*, México, Ed. Grupo editorial Iberoamericana, 1998, 98 p.
9. Meece, Judith L., *Desarrollo del Niño y del Adolescente*, México, Ed. Mc Graw Hill, 2000, 394 p.
10. Mussen, Paul H., *Desarrollo de la Personalidad en el Niño*, México, Ed. Trillas, 2001, 564 p.

11. Pallares, Alfredo, *Educación desde la Trincheras*, México, Ed. Minos, 2004, 228 p.
12. Papalia y Olds., *Psicología del Desarrollo*, 9ª ed., México, Ed. Mc Graw Hill, 2004, 516 p.
13. Rogers, Carl R., *El Proceso de Convertirse en Persona*, México, Ed. Paidós, 2003, 356 p.
14. Tyler, Leona E., *La Función del Orientador*, 2ª ed., México, Ed. Trillas, 2003, 360 p.