

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
ACATLÁN**

**“CREACIÓN DE UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE
EGRESADOS. HACIA UNA EDUCACIÓN DE
CALIDAD EN LA FES ACATLÁN”**

TESINA

**Que para obtener el título de Licenciado en
Pedagogía**

Presenta:

Israel Salazar Enríquez

Asesora:

Lic. Micaela González Delgado



Junio 2005

m 345256



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Autorizo a la Dirección de Bibliotecas de la UNAM a difundir en su página web y en imprenta el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: Salazar Esquivel

FECHA: 09/06/2005

FIRMA: [Signature]

AGRADECIMIENTOS.

A Dios.

Por iluminar mí camino hasta este momento tan especial.

A mis Padres.

Por darme la vida y la oportunidad de realizar este sueño, a pesar de los obstáculos que se han presentado. Gracias por todo su cariño y comprensión.

A mis Hermanos.

Por ser parte de mi familia y por su apoyo incondicional en todo momento.

A Dany.

Porque desde su llegada me ha enseñado lo hermoso que es la vida. ¡Te quiero mucho!

A Mica.

Columna vertebral del presente trabajo.
Gracias por compartir conmigo tus conocimientos y
por tus sabios consejos, pero sobre todo,
gracias por tu amistad.

Al Lic. Juan Torres Lovera.

Muchas gracias por confiar en mí desde el principio,
sin su ayuda no hubiese sido posible el presente trabajo,
de igual forma, quiero expresarle el orgullo que
representa el poder colaborar con usted.

A mis amigos, en especial a Araceli, César y Félix.

Por estar conmigo siempre que los he necesitado,
muchas gracias por su amistad.

A mi Universidad, en particular a la FES Acatlán.

¡Gracias por todo!

...No está en cuestión lo que hacemos ni lo que deberíamos hacer, sino lo que ocurre con nosotros por encima de nuestro querer y hacer...”

Hans – Georg Gadamer

ÍNDICE.

PÁG.

INTRODUCCIÓN.	1
CAPÍTULO 1. La Educación Superior en México.	
1.1- Contexto Internacional.	
1.1.1.- Globalización y neoliberalismo.	8
1.1.2.- Lineamientos de Organismos Internacionales a la Educación Superior en México.	11
1.2- Contexto Nacional.	
1.2.1.- La Educación Universitaria en México.	18
1.2.2.- La Educación Superior en México.	20
1.3- Educación Superior de Calidad.	
1.3.1.- ¿Qué se entiende por Calidad Educativa?	23
1.3.2.- La Calidad en la Educación Superior en México.....	26
CAPÍTULO 2. Seguimiento de Egresados de la Educación Superior en la FES Acatlán.	
2.1- Antecedentes de la FES Acatlán.	
2.1.1.- La Universidad Nacional Autónoma de México.	30
2.1.2.- La Educación Superior en la FES Acatlán.	32
2.2- ¿Por qué es necesario un seguimiento de egresados?	
2.2.1.- ¿En que consiste un Seguimiento de Egresados?	35
2.2.2.- Propuestas de la ANUIES para la elaboración de un Sistema de Seguimiento de Egresados.....	38
2.3- La eficiencia terminal en la FES - Acatlán.	
2.3.1.- ¿Cómo se determina la Eficiencia Terminal?	43
2.3.2.- Antecedentes del Seguimiento de Egresados en la FES Acatlán.	47
2.3.3.- Diagnóstico Institucional.	53

CAPÍTULO 3. Propuesta de un Sistema de Seguimiento de Egresados para la FES Acatlán.

3.1- Lineamientos para la elaboración del Sistema.	
3.1.1.- Metodología.....	57
3.1.2.- Categorías, Variables e Indicadores básicos del Sistema.....	74
3.2- Estructura del Sistema de Seguimiento de Egresados.	
3.2.1.- Guía básica para la obtención de la información.	80
3.3- Viabilidad del Sistema de Seguimiento de Egresados.	
3.3.1.- Beneficios y Limitaciones del sistema.	81
CONCLUSIONES	84
BIBLIOGRAFÍA	91
ANEXO	97

INTRODUCCIÓN.

En la actualidad, el mundo entero se encuentra en constante cambio. Las políticas neoliberales rigen hoy en día el curso que deben tomar los países para su subsistencia. En México, dichas políticas han estado presentes desde la década de los ochentas, esto ha representado entre otros factores la apertura a los requerimientos de nivel mundial de sectores como: el comercio, la salud, e indiscutiblemente la educación.

Como consecuencia, la sociedad exige cada vez más la necesidad de una educación de calidad acorde a los cambios políticos, sociales, económicos, etc., que demanda el país. Para satisfacer dichas necesidades, se requieren hoy en día profesionistas cada vez más preparados para satisfacer las exigencias del campo laboral, el cual demanda mayores conocimientos específicos en cada una de las áreas. Replantear los objetivos de la educación superior será una de las acciones que permita que las instituciones puedan impartir una educación de calidad, la cual ha de servir para que los egresados cuenten con los conocimientos, capacidades y destrezas necesarias para desarrollarse efectivamente en el mercado laboral.

El interés principal para la elaboración del presente trabajo radica en la necesidad creciente de una mejora en la calidad de la educación que se imparte en las Instituciones de Educación Superior, en especial en la Facultad de Estudios Superiores – Acatlán¹, puesto que en varias licenciaturas se encuentran vigentes planes de estudio con mas de diez años desde su elaboración. Para lograr la actualización de dichos planes es preciso conocer las necesidades actuales tanto en el campo profesional como laboral de los egresados.

¹ Debido a la reestructuración en la organización institucional de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán que tuvo lugar en marzo del 2004, éste cambió de nombre a Facultad de Estudios Superiores Acatlán. Por lo tanto de aquí en adelante se denominará como FES Acatlán.

Es por ello que el estudio se enfoca en un análisis sobre los alumnos egresados de la educación superior, el cual, hace mucho tiempo dejó de ser una opción para convertirse en una necesidad de vital importancia en cualquier institución educativa del país, puesto que es indispensable conocer qué hacen y cómo se insertan los egresados al contexto laboral actual.

Dicha investigación ha sido factible debido al proceso de actualización de los Manuales de Organización Administrativa llevada a cabo en la FES Acatlán, ya que ha permitido analizar la gestión administrativa y académica de dicha institución, de esa manera se ha contado con la posibilidad de localizar ciertas deficiencias que podrían ser mejoradas para beneficio de la comunidad educativa, académica y la sociedad en general. Pero, para llegar a ser considerada una Institución de Calidad, no solamente es importante la mejora de los procesos administrativos de la institución, sino que de la misma manera es relevante mejorar la calidad de la educación que en ella se ofrece. De ésta última perspectiva emana la presente investigación.

El trabajo aquí planteado tiene como objetivo diseñar, a partir de los requerimientos de una educación de calidad, un sistema de seguimiento de egresados para obtener información confiable y pertinente que permita a las comisiones encargadas reestructurar los planes y programas de estudio de las licenciaturas que se imparten en la FES Acatlán, con la finalidad de mejorar la calidad educativa de la institución.

Es por ello que se ofrece una propuesta de un Sistema de Seguimiento de Egresados encaminada a obtener información suficiente de los egresados de cada una de las 16 licenciaturas que se imparten dentro del sistema escolarizado en la FES Acatlán, que permitan generar cambios necesarios en los planes y programas de estudios para que los alumnos que concluyan sus estudios egresen mejor preparados y puedan acceder a una mejor oportunidad en el campo laboral y de esa manera mejorar su calidad de vida, al mismo tiempo que se elevará la Calidad Institucional.

Actualmente, la FES Acatlán demanda un sistema de seguimiento de egresados adecuado a la institución que permita reestructurar los modelos de organización educativa aplicables al contexto que se requiere en la actualidad en cuanto a las exigencias de una educación superior de calidad a nivel nacional.

El sistema de seguimiento de egresados permite por medio de la elaboración de un instrumento (cuestionario) la obtención de datos sobre la trayectoria escolar y laboral de los egresados para determinar, según sea el caso, las deficiencias de los planes y programas de estudio, del personal docente, institucionales, etc. Así mismo, permite identificar el ritmo de inserción de los egresados en el campo laboral, datos estadísticos como por ejemplo: el índice de empleados, desempleados y subempleados, así como la relación entre los conocimientos adquiridos durante la formación profesional y el campo laboral.

Aunque en cierta forma la propuesta de adecuar la educación a los requerimientos externos puede considerarse como una solución pedagógicamente inadecuada, hoy en día, no se puede ir en contra de los cambios tanto sociales, políticos y tecnológicos que acontecen a nivel mundial, puesto que implicaría un desfase educativo en comparación a otras Instituciones de Educación Superior (IES), lo que posteriormente repercutirá en una deficiente formación y por ende una mala inserción de los egresados al campo laboral.

La creación de un Sistema de Seguimiento de Egresados surge de la necesidad de llevar a cabo un diagnóstico general en cada una de las carreras que se imparten en la FES Acatlán con el fin de detectar posibles deficiencias y aciertos en la educación que ofrece dicha institución y, de esa manera, alcanzar el nivel de calidad que se requiere en la actualidad.

Dentro de la FES Acatlán el seguimiento de egresados ha fungido como una herramienta opcional que se encuentra determinado a los objetivos de cada una de las carreras. Es por ello que se elaborará un sistema homogéneo, que adopte un objetivo general para toda la institución y que pueda ser aplicado a cada una de las carreras del sistema escolarizado que en ella se imparten.

El encuadre metodológico en el cual se fundamenta el presente trabajo es principalmente en la investigación educativa, ya que se basa en...“el hecho en toda su complejidad, con el propósito de generar teorías para la transformación de la práctica...La teoría generada a partir de la investigación educativa brinda un marco teórico que permite comprender la práctica y, a su vez, la práctica aporta problemas –o más bien las sugiere– que requieren tratamiento teórico. De este marco podemos advertir una estrecha relación entre teoría y práctica.”² Es decir, permite generar conocimientos prácticos para una mejor comprensión del individuo y de los procesos de enseñanza – aprendizaje de las instituciones educativas.

Por ello, es crucial para estudiar todo fenómeno educativo emplear los enfoques significadores de conocimiento cualitativos y cuantitativos, pues serán de vital importancia para darle el grado de objetividad que requiere todo proceso científico, ya que referirse a la investigación cualitativa y la cuantitativa es hablar de los enfoques significadores de conocimiento necesarios para validar cualquier investigación en el campo social.

El tipo de estudio que se realizó fue descriptivo, puesto que sólo fue posible medir o describir una situación o hecho. Para ello se utilizó la técnica de carácter: Documental, la cual se apoya en la recopilación de antecedentes a través de documentos gráficos formales e informales en donde se fundamenta y complementa la investigación.

² Sagastizabal, María Ángeles. *La investigación – acción como estrategia de cambio en las organizaciones*. La Crujía, Argentina. 2002. Págs. 67 – 68

El proceso de investigación se llevó a cabo mediante una recopilación de información documental en torno a los estudios de seguimiento de egresados elaborados a nivel nacional en general y en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en particular, debido a ello fue posible evidenciar la escasa información que existe entre las IES en este tipo estudio. Debido a ello, dicha investigación no ha sido tomada en cuenta con la importancia que representa, ello a pesar de ser un tema que ha sido retomado y estudiado por investigadores reconocidos a nivel nacional y por instituciones encargadas en estudios educativos.

El sistema de seguimiento de egresados se fundamenta principalmente en la construcción de un instrumento, el cual ha sido elaborado con base a las variables, categorías e indicadores necesarios para la recolección de la información, dicho instrumento se encuentra conformado por siete categorías relevantes por su importancia en este tipo de estudios, y se encuentra estructurado de la siguiente manera:

- Información personal del egresado (Datos personales)
- Información personal del egresado (Datos académicos)
- Proceso formativo del egresado.
- Proceso educativo del egresado.
- Evaluación institucional.
- Mercado de trabajo del egresado.
- Desempeño profesional del egresado.

Dichas categorías surgieron como resultado del análisis de diversas propuestas institucionales encaminadas hacia el estudio de seguimiento de egresados, de igual manera, de la información considerada relevante para diagnosticar la formación que reciben los alumnos durante su vida académica. Sin embargo, no debe ser considerado como algo lineal e inequívoco, sino como una estructura en construcción que puede ser modificado dependiendo los requerimientos del contexto al momento de su aplicación, así como de las características propias de la población.

Cabe aclarar que la aplicación del sistema no fue posible debido a factores que son necesarios para su ejecución, entre ellos se puede mencionar: La falta de personal adecuado para su aplicación y el respectivo análisis de los resultados; La temporalidad, puesto que este tipo de estudios requiere tiempo completo; Apoyo institucional, en cuanto a la designación de un espacio propio, así como la asignación de recursos materiales y financieros. A pesar de ello, es posible su aplicación de manera piloto en un sector pequeño de la población para verificar su efectividad y estructurar los posibles cambios que se requieran, solamente de esa manera será posible determinar su impacto y efectividad.

El presente trabajo de investigación se encuentra estructurado en tres capítulos. En el capítulo primero se elaboró un estudio sobre el contexto a nivel mundial y nacional en que se desenvuelve la educación superior hoy en día, así como las diversas propuestas que los organismos internacionales emiten hacia el Sistema Educativo en México, todo ello con el fin de instituir los lineamientos necesarios para mejorar la calidad de la educación que se imparte en las Instituciones de Educación Superior.

Retomando el capítulo anterior, el cual hace referencia al contexto de la Educación Superior en México, emana el segundo capítulo, en donde se realizó un diagnóstico general sobre la situación actual de la UNAM y en particular de la FES Acatlán con el fin de identificar posibles deficiencias educativas así como recabar información sobre los estudios llevados a cabo sobre el Seguimiento de Egresados y su impacto a nivel institucional. Es por ello que se presentan a manera de conjeturas una serie de estadísticas y datos los cuales son analizados para determinar la operatividad del Sistema de Seguimiento de Egresados en la FES Acatlán y los beneficios que repercutirán en la educación superior a nivel nacional.

Por último y tomando como referencia los resultados derivados de los capítulos anteriores, el capítulo tercero plantea la elaboración del Sistema de Seguimiento de Egresados que puede ser aplicado a cada una de las 16 carreras que conforman el sistema escolarizado de la FES Acatlán. Para ello fue necesario definir las variables, categorías e indicadores que se emplearon para el desarrollo del instrumento base que se utilizará para obtener la información relevante que permita realizar el análisis de la situación de las personas egresadas de la Institución y de esa manera emprender las acciones pertinentes encaminadas hacia la reestructuración de los procesos educativos dirigidas a proporcionar una formación de calidad a los profesionistas que de ella emanan.

CAPÍTULO I:

LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO.

1.1.- CONTEXTO INTERNACIONAL.

1.1.1.- Globalización y Neoliberalismo.

Desde hace varios años, el país ha adoptado un nuevo fenómeno político denominado globalización. Surgido con la modernización, dicho modelo establece la apertura a nivel mundial de la economía y tiene como objetivo principal, la transformación radical del funcionamiento de la economía y propone, como actos primordiales: la liberación del mercado promoviendo un mayor intercambio comercial entre las naciones; el ajuste estructural de la economía con la intención de eliminar o reducir los obstáculos que impiden la modernización y el desarrollo de los países; y, como aspecto central, la privatización, la cual implica la venta de empresas públicas con la intención de reducir la intervención estatal.

Se puede afirmar que el modelo globalizador pretende la formación de un nuevo poder que mediante el neoliberalismo permita la modernización del carácter estructural e institucional de la economía, el aparato productivo, el Estado, los sindicatos y la educación, es decir, la transformación de la sociedad.

Las políticas neoliberales condicionan de cierta manera las políticas internas de los países en vías de desarrollo, para que éstas favorezcan a los países desarrollados.

En un principio, el neoliberalismo se vistió de monetarismo, el cual se entendía como un conjunto de medidas de política económica que se instrumentaban en un país endeudado con el fin de asegurar el pago de su respectiva deuda, mediado por organismos internacionales, principalmente el Fondo Monetario Internacional; actualmente se ha convertido como el medio de apertura de la nueva estructura de la cúpula empresarial internacional.

Pablo Latapí considera al neoliberalismo como: “Una ideología que postula la preeminencia del mercado y de la libre competencia, y que son promovidas por organizaciones internacionales que regulan la economía mundial.”³ En ese sentido, la apertura del mercado a la que hace mención Latapí no solamente se refiere al ámbito económico, sino que se afecta a todos y cada uno de los sectores que conforman el país, ya sea el sector salud, el educativo, social, etc., puesto que permite a los países desarrollados influir en la planeación de dichos servicios por medio de organizaciones creadas para dicho fin.

De lo que se deriva de este tipo de política económica afecta directamente al sistema educativo, puesto que una de las implicaciones de la política neoliberal es la privatización del sector público, donde la educación no es la excepción.

Puesto que pretender ubicar la educación superior al mismo nivel que el de los países desarrollados, surge como una estrategia para que las instituciones de educación superior ofrezcan una educación de élite, lo cual implicaría que no todas aquellas personas que pretendan ingresar a ella puedan hacerlo, ya que sólo será beneficio de unos cuantos. Pero de no aceptar dicha transformación, la educación podría quedar desfasada, lo que representaría un retroceso educativo a nivel nacional.

Para evitar dichas consecuencias, es preciso ubicar a la educación superior en un nivel competitivo, siguiendo los requerimientos internacionales pero que, al mismo tiempo, proporcione a los profesionistas las armas necesarias para coartar al máximo las políticas privatizadoras que en materia de educación propone el modelo neoliberal.

³ Latapí, Pablo. “La modernización educativa en el contexto neoliberal.” Pág. 63

La educación superior forma una parte fundamental para la implantación de las políticas neoliberales pero, a su vez, está en ella limitar su influencia en los países subdesarrollados, debido a que es ella la formadora de los profesionistas que dichas políticas requieren, ya que... "La situación económica de cada país forma parte de la economía global. Esta economía se apoya cada vez más en el conocimiento y las nuevas tecnologías de la información; demandando que los trabajadores manuales e intelectuales posean o sean capaces de adquirir nuevos conocimientos, habilidades y destrezas para actuar y competir en las nuevas relaciones de producción"⁴

Debido a lo anterior, a las Instituciones Educativas se les ha considerado como una empresa más, puesto que es en ellas donde han recaído los requerimientos internacionales dirigidos a la satisfacción al máximo del sector productivo.

De esa manera, con la globalización neoliberal a la educación ya no se le concibe como un derecho social, hoy es una inversión que debe ser rentable y debe adaptarse a las demandas del mercado, es decir, se considera a la educación como una empresa que necesariamente debe demostrar su eficiencia, eficacia y rentabilidad.⁵

La política educativa del actual gobierno federal encabezado por Vicente Fox no sólo representa la continuidad de las estrategias instrumentadas por los anteriores gobiernos, sino que pretende extremar la aplicación de las medidas y recomendaciones de los organismos financieros internacionales, debido a que el proceso de privatización del sector educativo sigue en marcha, en especial en la educación superior, ya que es en ella donde se generan los profesionistas que requiere la política neoliberal para continuar ejerciendo su autoridad en beneficio de los países a quien representa.

⁴ Foro Nacional. "La Educación Superior en México, Políticas y alternativas." Ponencia: La Universidad Pública, su futuro bajo la política gubernamental actual.

⁵ Los criterios "eficiencia" y "eficacia" fueron creados por organismos internacionales como una medida para homogeneizar la educación de los países a los requerimientos mundiales. Sin embargo, conforman una parte importante en el diagnóstico de la calidad educativa en todos sus niveles.

Los cambios tanto políticos como sociales que se presentan a nivel mundial debido a las políticas neoliberales tienen como consecuencia en países como México, un reordenamiento en las políticas que durante algún tiempo venían implantándose en el país. Las nuevas políticas vienen determinadas por medio de organismos internacionales facultados para proponer los lineamientos a seguir en cada país y son ellas las encargadas de evaluar el nivel de desarrollo de dichos países.

En el siguiente apartado se mencionaran algunos de estos organismos y sus respectivas recomendaciones hacia la educación superior en México.

1.1.2.- Lineamientos de Organismos Internacionales a la Educación Superior en México.

Existen diversos organismos a nivel internacional que son capaces de ejercer una influencia relevante en las políticas tanto económicas como educativas de los países en vías de desarrollo, especialmente en la educación superior ya que las políticas neoliberales contemplan a la educación como uno de los principales motores para lograr el desarrollo tanto económico como social del país.

Entre estos organismos podemos identificar a instituciones específicas en el área educativa, por ejemplo: la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). De la misma manera, se pueden mencionar organismos de carácter económico, entre los cuales se encuentra: la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el Banco Mundial (BM), el Fondo Monetario Internacional (FMI) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Dichos organismos guían la educación por medio de recomendaciones las cuales hacen llegar a los países en vías de desarrollo por medio de organismos nacionales encargadas de regular la enseñanza en cada uno de ellos.

En el caso de México lo hacen por medio de la Secretaría de Educación Pública, en el caso específico de la educación superior, por medio de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

La implementación de las políticas del modelo neoliberal, influyeron en los cambios generados en la educación a nivel mundial durante la década de los noventa; dichos cambios repercutieron decisivamente en nuestro país. Por ello, fueron creadas organizaciones encargadas de mediar entre el progreso económico y la educación de cada país.

Así, los principales pronunciamientos educativos de los organismos internacionales, donde México ha participado y suscrito compromisos de gobierno, coinciden en la necesidad de invertir en la educación como una prioridad, teniendo como eje central el desarrollo del ser humano.

Entre dichos organismos se encuentran: La UNESCO⁶, perteneciente a la Organización de Naciones Unidas (ONU) y que fue creada en noviembre de 1946 con el acuerdo inicial de 37 países, en la actualidad pertenecen a la organización 188 países. Sus propósitos centrales son:

- Promover la educación para todos, el desarrollo cultural, la protección de la naturaleza, el patrimonio cultural, así como la cooperación científica, la libertad de prensa y la comunicación.
- Procurar oportunidades educativas completas e igualitarias y la búsqueda absoluta de la verdad objetiva y el libre intercambio de ideas y conocimientos.

⁶ Rodríguez Gómez, Roberto. "La reforma de la educación superior. Señales del debate internacional a fin de siglo." *Revista electrónica de investigación educativa*. Vol. 2, N° 1 2000. En: <http://www.reie.com.mx>

En diferentes etapas de su historia la UNESCO ha dado énfasis a distintos aspectos de la problemática educativa. En los años noventa, particularmente en la segunda mitad de la década, el tema predominante fue la educación superior.

De igual manera, en 1948 fue creada la CEPAL como una de las cinco comisiones regionales de la ONU. Al inicio de la década de los noventa, la CEPAL publicó el volumen "Educación y conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad" (1992) que expresa el punto de vista renovado de la Comisión y propone la necesidad de apoyar e impulsar la educación superior general y tecnológica como una estrategia esencial en la promoción del desarrollo económico y social autónomo.

Otra organización con propósitos similares a los de la UNESCO, y con similar identidad como instancia intergubernamental para el consenso educativo, es la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)⁷. Este organismo, fundado en 1949, ha adquirido un mayor relieve en los años noventa, al fungir como el "brazo educativo" de las reuniones cumbre de mandatarios de la región iberoamericana celebradas cada año desde 1991.

En la actualidad es inevitable la presencia de los diagnósticos y recomendaciones que emite la banca internacional de carácter multilateral sobre aspectos que conciernen a la conducción política, económica y social de sus socios y acreedores.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) es una organización con más de 40 años de existencia y cuyos países miembros tiene un alto promedio de desarrollo económico y comparten el compromiso de promover las políticas de cooperación y expansión económica. Entre las diversas actividades que actualmente ejerce gran influencia es en la realización de estudios del sistema educativo en cada uno de los países miembros, de esa manera emite recomendaciones para su efectivo funcionamiento.

⁷ Ibidem. Vol. 2, N° 1, 2000. En: <http://www.reie.com.mx>

En 1994 México fue admitido como socio de la OCDE, institución fundada en 1960. La OCDE ofrece a los asociados servicios profesionales de asesoría, desarrollo de medios y modelos, diagnóstico y evaluación crítica sobre el estado que guardan algunos sectores clave de la organización política, social y económica de los mismos. Con ese material se generan reportes que contienen, generalmente, una sección de diagnóstico y un conjunto de recomendaciones de cambio.

Con esta metodología, la OCDE realizó un amplio diagnóstico sobre la educación superior en México que fue publicado en 1997 con el título "Exámenes de las políticas nacionales de educación. México, Educación Superior" y que se compone de dos partes: la primera contiene el estudio realizado por un grupo de expertos mexicanos, y la segunda el informe de los examinadores de OCDE.

Entre otras recomendaciones, la OCDE propone:

- Distinguir con claridad las modalidades que componen el ciclo de enseñanza superior en el sistema educativo mexicano.
- Apoyar los procesos en curso de diversificación y diferenciación institucional.
- Apoyar los procesos de desconcentración y descentralización del sistema.
- Promover una planta estable de profesores e investigadores de tiempo completo.
- Favorecer la formación y actualización del personal docente y de investigación.
- Favorecer el impulso a las disciplinas de ciencias básicas, aplicadas y tecnológicas.
- Apoyar la formación de instituciones de enseñanza profesional intermedias.
- Impulsar el posgrado.

- Promover la diversificación del financiamiento público, apoyar la innovación curricular y el uso de nuevos medios de enseñanza abierta y a distancia.

Desde los años setentas y con toda intensidad en las décadas ochentas y noventas, instituciones como el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional han sido activos participantes en la promoción de los programas de ajuste estructural y reforma del estado que han sido implementados en los países en vías de desarrollo.

El Banco Mundial (BM)⁸, fundado en 1944, ha desempeñado un papel protagonista en las políticas y estrategias de desarrollo toda vez que su implementación y seguimiento representa una condición que favorece la afluencia de créditos específicos sobre programas de desarrollo. Las políticas de fomento de Banco Mundial se circunscriben, en el presente, a prioridades de política económica y social expresamente definidas en:

- Desarrollo educativo y humano.
- Protección del medio ambiente.
- Fomento de la reforma económica.
- Reducción de la pobreza.
- Alfabetización.
- Combate al rezago educativo y afianzamiento de la enseñanza básica.
- Promoción de proyectos que competen a la enseñanza superior.

Así, en 1993-1994, se dio a conocer un documento base que contiene el enfoque del BM sobre el tema: "Educación Superior. Las lecciones de la experiencia", que representó una referencia obligada en el debate internacional sobre las transformaciones de los sistemas de educación superior.

⁸ Ibidem. Vol. 2, N° 1, 2000. En: <http://www.reie.com.mx>

En el documento se presenta una amplia sección de diagnóstico en la cual se hace hincapié en las desigualdades sociales y en el detrimento de los niveles de calidad y pertinencia que acompañaron al proceso de masificación universitaria de los setentas y ochentas; se indica que este proceso, al fincarse en el subsidio público, agotó las posibilidades de los Estados para continuar y afianzar la expansión y avanzar sobre retos cualitativos.

En la parte de recomendaciones y conclusiones se señala, en consecuencia, la necesidad de:

- Apoyar formas de crecimiento y desarrollo que sean económicamente sustentables, políticamente viables y académicamente diferenciadas y diversificadas.

En América Latina, además de la presencia del Banco Mundial, ha sido importante la participación del Banco Interamericano de Desarrollo, establecido en diciembre de 1959 con el propósito de contribuir a impulsar el progreso económico y social de América Latina y el Caribe.

En los años recientes, el BID⁹ ha retomado esta prioridad y ha otorgado préstamos y financiamientos a proyectos de apoyo a la investigación universitaria y de desarrollo de tecnologías. Además de sus objetivos de fomento a través de instrumentos financieros, el BID funge como instancia de recomendación de políticas económicas y sociales.

En torno al tema de la educación superior cabe citar el reciente documento de posición del Banco Interamericano de Desarrollo sobre esta materia, que lleva el título de "Estrategia de Educación Superior", publicado a principios de 1997. El documento describe el criterio con que el BID considera la educación superior en América Latina y el Caribe, y propone una estrategia para la acción que el propio Banco podría realizar con miras a promover su mejoramiento.

⁹ Ibidem. Vol. 2, N° 1. 2000. En: <http://www.reie.com.mx>

En dicho documento se analizan las tendencias del BID hacia el impulso de:

- La enseñanza superior tecnológica.
- Desarrollo de medios para la instrucción a distancia.
- Proyectos de mejoramiento cualitativo.
- Apoyo a las instituciones que desarrollan investigación fundamental e investigación aplicada.
- Apoyo al sector privado de educación superior.

Como hemos visto, las organizaciones internacionales representan una gran influencia en cada uno de los países, pero de manera más directa a los países subdesarrollados, puesto que en su mayoría, obligan a dichos países a implementar sus políticas a cambio de beneficios, principalmente económicos. Pero no todo es malo, o por lo menos así parece, puesto que algunos de ellos han colaborado en el impulso educativo, ya que destinan parte sus recursos a la educación, en especial a la educación superior, puesto que es en ella donde se forman los profesionistas que en un futuro requerirán los países desarrollados a quienes dichas organizaciones representan.

Debido a los cambios políticos que repercuten en todos los sectores a nivel mundial, es necesario adaptar la educación nacional, en particular la educación superior, a los requerimientos internacionales para evitar en gran medida un posible desfase educativo que terminaría afectando a todo el país en su estructura. Para ello es necesario analizar a la educación superior como parte fundamental del sistema educativo nacional.

1.2.- CONTEXTO NACIONAL.

1.2.1.- La Educación Universitaria en México.

Para poder analizar la educación superior nacional, es necesario aludir a aquellas instituciones que representan una alternativa para la población educativa del país, ya que es en ellas donde se imparte gran parte de la educación superior y en cuya estructura se encuentra constituida la UNAM, me refiero a las Universidades.

Desde sus orígenes, las universidades en México forman un componente esencial para el desarrollo del país. Las primeras universidades que se fundaron en el nuevo mundo se localizaron en América latina, heredados de la tradición española principalmente del modelo de educación superior que se impartía en Salamanca, España.

En México la primera universidad establecida fue la Universidad Nacional de México, que renació en 1910 debido a los esfuerzos de Justo Sierra. La Universidad nacional se hizo autónoma en 1929, pero alcanzó su autonomía hasta 1933, la cual es conocida como la Universidad Nacional Autónoma de México.

La educación que se imparte en las universidades es por medio de facultades en las cuales se imparten carreras específicas, esta organización de la educación equivale al concepto norteamericano de "área de especialización". La diferencia del tipo de educación impartida en México con respecto a la de Estados Unidos radica en que en nuestro país el estudiante empieza a especializarse formalmente en un área desde el primer semestre de la carrera.

Generalmente, las Universidades en México integran lo que comprende la educación media superior, tomado de los orígenes de la Universidad de Salamanca.

Entre los objetivos que se plantea la educación universitaria destacan:

- Formación de profesionales en los diversos campos del saber, la ciencia y la técnica, capaces de servir a su comunidad con eficiencia y responsabilidad.
- Ejercicio de la investigación como tarea permanente de renovación del conocimiento y como una acción orientada a la solución, en diversos órdenes, de problemas nacionales, regionales y locales.
- Extensión de los beneficios de la educación superior y de la cultura a todos los sectores de la comunidad, con propósitos de integración, superación y transformación de la sociedad

Las universidades se pueden distinguir entre públicas o privadas¹⁰. Las universidades públicas u oficiales son aquellas que se crean por medio de un decreto de los gobiernos federal o estatal en conformidad con lo establecido en la Constitución. Las universidades públicas imparten educación laica, su financiamiento depende directamente del subsidio del gobierno federal o estatal y a las aportaciones que generan cada una de ellas por concepto de inscripciones y donaciones, además pueden o no ser autónomas, como es el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Las universidades privadas son aquellas instituciones cuya característica principal es que no dependen del gobierno, por lo menos en el aspecto financiero, puesto que sus planes de estudios deben ajustarse a los establecidos en aquellas universidades con las que se tenga convenios para la validación oficial de los estudios que en ella se imparten. Solo algunas universidades privadas en México han sido capaces de establecer una completa autonomía,

¹⁰ v. Osborn, Thomas N. *La educación superior en México; Historia, crecimiento y problemas en una industria dividida*. México, F. C. E. 1987. Págs. 66 – 68.

tanto en el aspecto financiero como en lo académico, entre ellas se encuentra el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Dichas instituciones pueden o no ser laicas, aunque la mayoría tienen bases religiosas.

En ese sentido existen distinciones y jerarquías entre cada institución encargada de impartir la educación superior, esto debido a que cada una de ellas cuenta con cierto status y renombre a nivel nacional, además de la calidad educativa así como la orientación formativa que cada una de ellas ofrecen.

Es evidente que las universidades representan una principal fuente de generación de profesionistas en México, de ahí su importancia para la educación superior, pero ésta solo es una opción para los estudiantes, ya que existen otros tipos de instituciones en donde también es impartida la educación superior, las cuales se analizarán en el siguiente apartado.

1.2.2.- La Educación Superior en México.

La educación superior forma parte del sistema educativo nacional y comprende a todas y cada una de las instituciones que imparten dicha educación. Para poder ofrecer este tipo de educación a la población del país existen diversos tipos de instituciones, las cuales se diferencian por su estructura académica, administrativa, etc. Por ello es importante analizar la importancia de cada una de ellas para la educación superior en México.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) denomina a las escuelas encargadas de impartir la educación superior como Instituciones de Educación Superior (IES)¹¹, y son aquellas que comprenden aquella educación

¹¹ Es importante señalar que la ANUIES al concentrar en la categoría de IES homogeniza en el mismo rango a las Universidades, Institutos Tecnológicos, Normales, etc., siendo que cada una de ellas cuentan con características diferentes en cuanto a su estructura, sus funciones, principios, misiones así como en los modelos de formación. Esto permite la "eficiencia" y el control, pero también el sesgo y la deformación de la percepción de las estructuras de las instituciones educativas excluyendo desde el discurso la heterogeneidad de vidas organizacionales que las conforman.

que se imparte después del bachillerato o sus equivalentes y las funciones que realizan las instituciones, en lo sustantivo, se refieren a la formación de recursos humanos en los distintos campos de la ciencia, la tecnología y las humanidades. Este es el nivel educativo en el que se forman profesionales en todas las ramas del conocimiento.

Dicha educación puede ser impartida en instituciones de carácter públicas (dependen del gobierno estatal y/o federal) y privadas (particulares)

Aunque no son privativas de la educación superior, las acciones que realizan las correspondientes instituciones se agrupan, en lo sustantivo, en las funciones de docencia, investigación y difusión de la cultura.

Para la realización de dichas funciones, los cuerpos normativos que regulan a las instituciones en lo particular establecen tres grandes objetivos que pueden sintetizarse en los siguientes enunciados:

- Formar profesionales, investigadores y técnicos útiles a la sociedad.
- Realizar investigación científica, tecnológica y humanística que se oriente principalmente a la resolución de las necesidades y problemas nacionales y regionales.
- Extender los beneficios de la cultura a todos los sectores de la población.

En el transcurso de la última década, las universidades y los institutos tecnológicos públicos, así como algunas instituciones particulares han desplegado una actividad creciente en materia de vinculación con el sector productivo que les ha permitido incidir en diversas problemáticas y obtener recursos adicionales importantes.

La educación superior corresponde al tercer y último tipo educativo. En el ciclo escolar 2002 – 2003, la Secretaría de Educación Pública (SEP), registró un ingreso del 86.1 % de los egresados del ciclo anterior de la educación media superior. La

matrícula total es de 2.2 millones de alumnos, que equivale al 18.5 % de la población de 19 a 24 años de edad o al 20.7 % de la población de 19 a 23 años de edad excluyendo el posgrado.

La educación superior se conforma por tres niveles educativos:

- Profesional Asociado o Técnico Superior, que constituye el 2.9%.
- Licenciatura, con el 90.9 %.
- Posgrado, que representa el 6.2 %.

El servicio de Técnico Superior se imparte principalmente en las Universidades Tecnológicas —impulsadas por la federación desde 1991—, constituye actualmente el 64.5 % de este nivel y opera bajo un esquema de financiamiento compartido entre la federación y los gobiernos estatales.

Dentro de la licenciatura se ubica la educación normal, que cubre el 8.2 % de la matrícula y se imparte en sus opciones de educación preescolar, educación primaria, educación secundaria, educación especial, atención de niños con discapacidad o capacidades especiales y educación física.

En virtud de que el crecimiento de la matrícula en educación primaria se ha detenido y tenderá a disminuir, la matrícula de la licenciatura en educación primaria está siendo regulada, de modo que el número de egresados sea congruente con la demanda.

De la matrícula de educación superior, el 40.1 % corresponde al sostenimiento autónomo; el 11.2 %, al estatal; el sostenimiento federal cubre el 15.5 %, y las instituciones de carácter particular cuentan con el 33.2 %.¹²

¹² Estos datos y cifras fueron obtenidos de: SEP. *Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras*. 2003. www.sep.com.mx

Como se pudo observar, las diferentes instituciones de educación superior ofrecen una diversidad de opciones para obtener estudios de nivel licenciatura, aunque debido a las políticas del modelo neoliberal la cual promueve la privatización del sector educativo, aún existen instituciones de carácter público que ofrecen educación a la población que no cuenta con los medios necesarios para poder acceder a una institución privada y que actualmente concentran el mayor número de matrícula a nivel nacional, entre los que podemos mencionar se encuentran: la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM).

Aunque dichas instituciones son reconocidas a nivel nacional e internacional, no se eximen de las políticas actuales, ya que al igual que las anteriores instituciones, deben de cumplir con los requerimientos de calidad educativa que son determinados según el contexto internacional, es por ello que es necesario poner a la vanguardia a las IES, en el siguiente apartado se analizará el concepto de calidad y sus implicaciones hacia la educación superior.

1.3.- EDUCACIÓN SUPERIOR DE CALIDAD.

1.3.1.- ¿Qué se entiende por Calidad Educativa?

Cada vez es mayor el número de la población que requiere acceso a la educación superior en México, esto ha permitido la creación de nuevos centros educativos, pero un mayor número de escuelas no garantiza una educación de calidad. En la actualidad, se ha retomado cada vez más el término “calidad educativa”, es por esto que se analizará su respectiva relevancia en el presente apartado.

Es pertinente señalar que las prácticas productivas a que obliga la globalización económica dan pie y legitimidad al juicio valorativo del usuario, o consumidor (en su carácter individual, colectivo o nacional) de la cosa o servicio que se demanda y se requiere. De esa manera, el asunto de la calidad se convertirá en un asunto obligado en los tiempos por venir.

Dado que la expansión del sistema educativo, manifestado principalmente en el aumento en números de instituciones que impartían educación, fue traducida como un gran paso para alcanzar una educación de calidad. Pero en realidad lo cuantitativo dista mucho al desempeño escolar, el acceso al mercado de trabajo, la innovación curricular y didáctica, etc., es decir, lo que realmente refleja una educación de calidad.

Recientemente en México se ha hablado mucho sobre la calidad en la educación pero, ¿qué se entiende por calidad?. En primer lugar se analizará el término según lo plantea el gobierno federal en el Programa Nacional de Educación 2001 – 2006.

El Programa Nacional de Educación 2001-2006¹³. (PNE) incluye como uno de sus tres objetivos generales:

- "Proporcionar una educación de calidad adecuada a las necesidades de todos los mexicanos"

En educación básica la calidad se define en función del "desarrollo de capacidades cognoscitivas fundamentales, aplicación básica de conocimientos y formación cívica". Para el nivel medio superior no hay una definición explícita, pero se hace referencia a los conocimientos, habilidades y destrezas requeridos "para incorporarse al mundo laboral o continuar sus estudios de tipo superior"¹⁴. En el nivel superior, la noción de calidad se proyecta diferenciadamente sobre el sistema y los programas.

¹³ SEP *Programa Nacional de Educación 2001 – 2006* México Págs 76, 123.

¹⁴ *Ibidem* P. 165 – 166.

Tenemos pues tres perspectivas sobre la calidad, una para cada nivel del sistema educativo. En básica se acentúa la formación educativa de los estudiantes, en media superior la utilidad de los estudios para el proyecto de los sujetos, y en superior la expectativa de operación del sistema y los programas.

La calidad no es absoluta sino discernible por comparación; así, cuando se habla de mejorar la calidad de la educación, se da por entendido que los resultados que se obtengan serán superiores a los previos; aunque también cabría suponer que la calidad de la educación mexicana, si se mejora, será igual o superior a la que existe en otras latitudes. En el mismo sentido, el mejoramiento de la calidad de la educación debería reflejarse en indicadores tales como una mayor eficiencia terminal, un mayor grado de correspondencia entre la formación obtenida en cada nivel y las exigencias académicas del nivel subsecuente, así como un mayor grado de pertinencia entre la formación y las expectativas del medio laboral, cultural y social.

Para otros, la calidad sólo se aprecia según los resultados; como dice Sylvia Schmelkes: la calidad educativa es "...la capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo, el desarrollo de valores y actitudes que desean una vida de calidad para todos sus miembros"¹⁵

En ese sentido, para determinar el nivel de la calidad que se imparten en cada una de las instituciones de educación, es necesario que se lleve a cabo un proceso de evaluación para con ello identificar los diversos factores que intervienen positiva o negativamente en la calidad educativa en cada una de las escuelas.

¹⁵ Schmelkes, Sylvia. *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. México. SEP. 1992, p. 13.

Así, los factores asociados a la calidad educativa son múltiples y de diversa naturaleza. Entre dichos factores podemos mencionar a tres que influyen de manera relevante en la educación, éstos son: el de “insumo” (referente a la formación de los profesores, estudiantes y a los materiales escolares); el de “contexto” (principalmente la escuela); y el de “respaldo” (familia). La efectiva interacción entre cada uno de los factores mencionados darán como resultado un aprendizaje significativo en el alumno, lo cual equivaldría a una educación de calidad.

De esta manera, la calidad educativa y sus principales indicadores (eficacia, eficiencia, pertinencia.) fueron establecidas por organismos internacionales con el fin de continuar ejerciendo la hegemonía del modelo neoliberal. Definir la calidad, así como determinar el grado en que la ejercen las instituciones de educativas, difieren dependiendo el contexto y el tipo de educación que se imparte. A continuación se determinan los lineamientos generales que determinan la calidad en el caso específico de la educación superior.

1.3.2.- La Calidad en la Educación Superior en México.

Debido a la heterogeneidad en los discursos con respecto a la calidad en las instituciones de educación superior, éste ha sido un tema que se ha quedado en palabras, ya que en la práctica no se ha podido realizar acciones concretas, las cuales puedan determinar el grado de educación de calidad que se imparten en cada una de las escuelas. Por ello es necesario identificar el papel que ha tenido dentro de las instituciones de educación superior así como los indicadores que la determinan.

En 1989, se aprueban las Declaraciones y Aportaciones de la ANUIES para la Modernización de la Educación Superior. En este documento se señala la existencia de un amplio consenso en la sociedad mexicana, expresada en la necesidad de mejorar la calidad de la educación en el país.

En él se precisa que la calidad de la educación superior se manifiesta a través de los procesos de generación, transmisión y preservación del conocimiento, refiriéndose a las actividades docentes, a las tareas de investigación, y extensión y difusión de la cultura.

En términos comparativos, la calidad de la educación superior se entiende como la relación entre la eficiencia en los procesos, la eficacia en los resultados y la congruencia y relevancia de estos procesos y resultados con las expectativas y demandas sociales, es decir, el impacto y el valor de sus contribuciones, con respecto a las necesidades y problemas de la sociedad.

Este documento establece además, la relación entre evaluación y calidad, cuando expresa que la evaluación debe ser considerada como un ejercicio de análisis y reflexión sobre las actividades académicas, que permita apreciar la calidad, conforme al sentido y orientación de los procesos y resultados institucionales, así como sus grados de eficiencia y eficacia.

En el Programa Nacional de Educación 2001-2006 (PNE), en el nivel superior, la noción de calidad se proyecta diferenciadamente sobre el sistema y los programas.

Un "sistema de buena calidad" es definido en términos de su contribución a la satisfacción de las necesidades del país y por su capacidad de atención a la demanda, mientras que un "programa de buena calidad" se caracteriza por sus atributos de pertinencia y eficiencia¹⁶.

Y es en ese terreno donde las Instituciones de Educación Superior tienen ante sí un gran desafío, el reto de la calidad. Y este reto de la calidad consiste en saber si los universitarios son capaces en cuanto a lo que es la institución de educación superior, sus funciones, sus productos y resultados.

¹⁶ SEP. *Programa Nacional de Educación 2001 – 2006*, México P. 183 - 184.

Retomando a Bienayme¹⁷, la calidad de la educación superior está determinada por el comportamiento de ciertos factores internos y externos (nuevos estudiantes, valores profesionales, educación de los maestros, métodos de gestión administrativa y de enseñanza, acceso al empleo, salarios, etc.). En este sentido, la calidad de la educación estará siempre asociada a la eficiencia y eficacia.

En este orden de ideas, la calidad es la búsqueda de un equilibrio dinámico entre necesidades de los sectores sociales y exigencias de los actores individualmente involucrados con las Instituciones de Educación Superior, por un lado, y con los objetivos y funciones de éstas, por el otro.

Para poder determinar la calidad de la educación que se imparte en cada IES es indispensable contar con indicadores los cuales nos permitirán obtener resultados confiables. Estos indicadores se pueden clasificar por su naturaleza, entre ellos destacan:

- De naturaleza escolar: Promedios, calificaciones, aprobación, reprobación, deserción, titulación.
- De naturaleza docente: dedicación del profesorado, horas de preparación docente y de los estudiantes, materiales de apoyo, número de libros en biblioteca.
- De naturaleza ocupacional: desempleo y subempleo, salarios, habilidades, ocupaciones.
- De naturaleza normativa: expulsiones, sanciones, activismo.
- De naturaleza administrativa: cuotas diversas por prestación de servicios, etc.

¹⁷ Alain Bienayme. "Eficiencia y calidad de la Educación Superior." Revista Docencia, Sept-dic. 1986 N.º. 9. P. 34

La calidad de la educación superior ha sido un tema hasta cierto punto controversial, ya que al no existir un parámetro universal que determine el grado en que la educación que imparten las instituciones sea de calidad, ésta será interpretada según los intereses de cada una de ellas, lo que impedirá el desarrollo adecuado del sistema educativo nacional.

Una forma efectiva de determinar la calidad educativa en el nivel superior es por medio de un eficiente sistema de seguimiento de egresados, ya que por medio de ella, permite obtener las opiniones de los profesionistas egresados de dicho sistema, puesto que son ellos los que se enfrentan día a día a las exigencias del contexto social a la cual se encuentra dirigida su respectiva profesión, así como a las demandas actuales del mercado laboral. De esa manera, es posible determinar si los conocimientos obtenidos durante su formación profesional corresponden a las necesidades personales, profesionales y laborales de los egresados de dichas instituciones.

CAPÍTULO II:

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA FES – ACATLÁN.

2.1.- ANTECEDENTES DE LA FES ACATLÁN.

2.1.1.- La Universidad Nacional Autónoma de México.

Para poder entender el contexto en que se desenvuelve la FES Acatlán hoy en día, es necesario analizar el origen propio de la institución, lo cual hace necesario retomar la ardua labor que ha venido realizando la UNAM desde su creación para ofrecer educación a la población estudiantil que la requiere, valor que sigue presente hasta nuestros días.

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) fue creada en 1910 como un organismo descentralizado del estado para impartir educación superior a la población en general, logrando cierta autonomía en 1929 para poder establecer sus propias políticas educativas que se imparten en cada una de las instituciones que de ella emanan. Desde que se creó la UNAM, unos de sus principales objetivos en cuanto a la Educación Superior se refiere son la adecuación de los planes y programas de estudios a las necesidades que requiere el país.

La UNAM es una de las universidades más grandes y complejas del mundo, y se caracteriza por su nacionalismo y su vocación latinoamericana. "Es la institución de educación superior más importante del país, ofrece el número más amplio de programas de licenciatura y posgrado, lleva a cabo la mayor parte de la investigación científica del país y sus actividades de difusión cultural y de preservación del patrimonio nacional a su cargo tienen trascendencia internacional".¹⁸

¹⁸ Malo, Salvador, *et al.* "El proceso de la revisión de la calidad de la internacionalización de la UNAM." ANUIES, México. En: www.anuies.com.mx

Su estructura de organización incluye autoridades encabezadas por el rector y cuerpos colegiados, responsables de tomar decisiones sobre el desarrollo académico de la institución.

La historia de la educación superior mexicana ha estado estrechamente vinculada a la historia de la UNAM. Por su amplia infraestructura, sus actividades educativas, la investigación que desarrolla, los servicios que presta y por haber sido el modelo para la creación de otras instituciones de educación superior, la UNAM es actualmente la institución de educación superior más importante del país. Continúa siendo protagonista del desarrollo de la educación superior en México, aunque en la actualidad las opciones educativas múltiples han producido un sistema de educación superior más diverso.

La UNAM tiene como fines generar y transmitir nuevos conocimientos, preparar profesionales de calidad y preservar, fortalecer y difundir la identidad y la cultura nacionales.

Las Facultades y Escuelas tienen como funciones principales la formación de estudiantes en los niveles de licenciatura, especialización y maestría y, en el caso de las facultades, también de doctorado. Realizan además, actividades de investigación, de educación continua y de servicios que vinculan a los profesores y los estudiantes con la sociedad.

Los Institutos y Centros de Investigación se dedican fundamentalmente a la generación de conocimientos para contribuir al desarrollo de sus disciplinas y a la solución de problemas sociales. Asimismo, colaboran con las Facultades y Escuelas en la formación de los estudiantes.

La Universidad es una de las primeras instituciones en tener presencia fuera del país, sus actividades se concentraron principalmente en el...“intercambio de profesores y estudiantes, pero actualmente todas, aunque con diferente intensidad, tienen además convenios de investigación y de colaboración académica y tecnológica con instituciones pares que dan lugar a la organización y participación en eventos, redes de investigación, publicaciones y

consorcios internacionales.”¹⁹ El esfuerzo de internacionalización de la UNAM se debe principalmente a su enorme compromiso para poder proporcionar el nivel educativo que se requiere a nivel nacional.

La UNAM ha representado la principal opción educativa, en ella converge la mayor parte de la población estudiantil de nivel medio superior y superior, por ello es y seguirá siendo la máxima casa de estudios del país. La creación de las Unidades Multidisciplinarias ha representado el mayor esfuerzo de la Universidad para hacer llegar la educación a una población cada vez más creciente a nivel nacional. La FES Acatlán en su momento fungió como la principal opción educativa para aquella población que por la distancia le era imposible transportarse hacia Ciudad Universitaria, en la actualidad y junto con las diversas instituciones multidisciplinarias, genera gran parte de los profesionistas que se desenvuelven en el sector productivo nacional.

2.1.2.- La Educación Superior en la FES Acatlán.

La FES Acatlán ha sido una institución que desde su creación se ha preocupado por proporcionar educación superior de calidad a aquellos estudiantes que acuden a ella con la confianza de que a su egreso contarán con los conocimientos indispensables para satisfacer las necesidades sociales del país.

A este respecto, la creación de las Unidades Multidisciplinarias surge debido a que... “la Universidad Nacional Autónoma de México, históricamente, ha estado atenta a las necesidades que ha venido planteando la educación superior. Así, ante el requerimiento de introducir innovaciones educativas y establecer una mejor proporción entre los recursos y el número de estudiantes que se atendían en Ciudad Universitaria, fueron creadas las Unidades Multidisciplinarias con el propósito de impulsar la interdisciplina y la multidisciplinaria, vincular la investigación y la docencia e integrar la

¹⁹ ibidem. En: www.anuies.com.mx

teoría y la práctica y vincularse con el entorno.²⁰ Bajo estas cuestiones es como surge una nueva opción educativa nacional.

La creación de las Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales (ENEP) fue justificada por quien fuera en ese momento rector de la UNAM en el periodo de 1973 – 1981, el Lic. Guillermo Soberón Acevedo, quien expresó: "En el segundo año de mi administración al frente de la Universidad me correspondió recibir a la primera generación de egresados de los CCH's, lo cual nos puso en un predicamento porque yo no sabía dónde acomodarlos, entonces de ahí el surgimiento en 1974 de la ENEP Cuautitlán, hoy FES Cuautitlán; al año siguiente se establecieron las ENEP's²¹ Acatlán e Iztacala, y en 1976 las dos últimas: Aragón y Zaragoza"²².

Así mismo, las Unidades Multidisciplinarias surgen como una alternativa a los problemas de expansión demográfica dentro de la UNAM. Es así como empieza un proceso de descentralización administrativa y desconcentración geográfica de la enseñanza universitaria.

Es por eso que fueron fundadas las Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales. En 1975 fue creada la ENEP Acatlán, designada Facultad de Estudios Superiores Acatlán (FESA) en el mes de marzo del 2004, con el propósito de proporcionar estudios de nivel superior a la población del norte de la ciudad para, de esa manera, satisfacer la creciente demanda educativa en esa región, iniciando sus actividades con sólo tres edificios y una unidad académica; 13 licenciaturas lo que la hace la unidad multidisciplinaria con mayor diversidad de campos del conocimiento en la UNAM.

²⁰ Osorio Carranza, Hermelinda. FES Acatlán. *Plan de Desarrollo 2001 – 2005*.

²¹ En la actualidad, todas las ENEP's se han transformado en Facultad de Estudios Superiores (FES).

²² Soberón Acevedo, Guillermo. En "Testimonios." ANUIES. En www.anui.es.com.mx

En el Plan de Desarrollo 2001 – 2005 de la FES Acatlán enfatiza que...“La madurez y experiencia adquiridas por la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán – en poco más de 26 años de existencia – le permiten enfrentar su presente con una actitud autocrítica y, a la vez, optimista y propositiva ante el reto que representa el cumplir con las funciones sustantivas de la UNAM: docencia, investigación y extensión de la cultura.”²³

Actualmente, la institución se ha reestructurado en cuanto a su organización académica y administrativa. En el mes de marzo del 2004, al adquirir el status de Facultad, se acredita como entidad educativa formadora de académicos y profesionales del más alto nivel.

Este proceso no fue designado de la noche a la mañana, sino que ha sido el resultado de sus casi 30 años de ardua labor académica, especialmente en los últimos tres años en el que se ha dado impulso a la actualización del personal docente y los estudios de posgrado, aspecto fundamental para alcanzar su denominación de facultad. De la misma forma, es reconocida su labor tanto en el área de investigación como en la difusión de la cultura.

En la actualidad, las labores de la FES Acatlán se encuentran sustentadas en el Plan de Desarrollo 2001-2005. Finalmente el marco legal en el que se sustenta el cambio de estatus de Acatlán de Escuela a Facultad se encuentra en el Estatuto General de la Universidad Nacional Autónoma de México, el cual menciona que:

- “Para que una de estas instituciones tenga el carácter y la denominación de Facultad deberá participar en, al menos un programa doctoral, conforme a las disposiciones del Reglamento General de Estudios de Posgrado. La transformación de una escuela nacional en facultad, requerirá acuerdo aprobatorio del Consejo Universitario, previa aprobación y solicitud del consejo técnico respectivo y opinión del consejo académico del área correspondiente”.²⁴

²³ Osorio Carranza, Hermelinda FES – Acatlán *Plan de Desarrollo 2001 – 2005*.

²⁴ UNAM. *Estatuto General de la UNAM*. Artículo 8, Título 2do.

La UNAM y en especial la FES Acatlán han constituido un pilar importante en la educación superior en México. Por ello, es necesario poner a la vanguardia los planes y programas de estudios de cada una de las carreras que la componen.

En la actualidad, la FES Acatlán cuenta con una población estudiantil aproximada de 16,977 alumnos²⁵, inscritos en cada una de las modalidades educativas que ofrece la institución, las cuales son: el sistema escolarizado, el sistema de universidad abierta y posgrados.

Un instrumento adecuado para ello es el seguimiento de egresados, ya que se considera indispensable contar con las opiniones de los actores principales encargados de representar a la institución ante el campo laboral, los egresados de la educación superior. En el siguiente apartado se describirán las características e importancia del seguimiento de egresados.

2.2- ¿POR QUÉ ES NECESARIO UN SEGUIMIENTO DE EGRESADOS?

2.2.1.- ¿En que consiste un Seguimiento de Egresados?

El seguimiento de egresados constituye una táctica que permite, a la luz de la situación profesional y laboral de los egresados, adecuar si así se requiere los planes de estudio de una institución educativa y que, de esa manera, se fortalezca la calidad educativa y se faciliten las oportunidades de trabajo en un mercado laboral competitivo.

²⁵ UNAM FES – Acatlán. "Agenda Estadística 2005." Pág. 8

Para ello, es necesario definir lo que es un seguimiento de egresados, la cual se refiere a una... "Evaluación de las actividades de los egresados en relación con sus estudios realizados. Es el procedimiento mediante el cual una institución busca conocer la actividad profesional que éstos desarrollan, su campo de acción, su nivel de ingresos, las posibles desviaciones profesionales que han tenido así como sus causas, su ubicación en el mercado de trabajo y su formación académica posterior al egreso."²⁶

Desde esta perspectiva, la importancia de elaborar un seguimiento de egresados se debe a que la sociedad exige cada vez más servicios de calidad, por lo que es necesario que la educación que se imparte en las Instituciones de Educación Superior sea congruente a los cambios sociales, económicos, tecnológicos y educativos que acontecen a nivel mundial. Para ello se requieren nuevas formas de educar.

Actualmente y tomando como base las tendencias mundiales que señalan una posible reestructuración del mercado de trabajo bajo una óptica de flexibilidad tal que los puestos de trabajo difícilmente podrán llenarse con una formación rígida y meramente disciplinaria, se exige a la educación, principalmente del nivel superior y posgrado, una adecuación de los procesos académicos, capacidades, habilidades y destrezas que desarrolla, a fin de que sus egresados cuenten con una formación sólida, socialmente útil y válida que les permita acceder con márgenes amplios de probabilidad, a las oportunidades de empleo.

Lo anterior pone de manifiesto la importancia, que con base en estas tendencias adquiere el seguimiento de egresados como un mecanismo para vincular la formación académica de las instituciones con los requerimientos laborales, que el mercado de trabajo empieza a manifestar.

²⁶ ANUIES. 'Glosario de términos afines a la temática de egresados' En: www.anui.es.com.mx

El seguimiento de egresados es parte de un modelo de evaluación de la calidad de la educación y formación profesional que, a través de diversos estudios, nos permite conocer la ubicación, desempeño y desarrollo profesional de los egresados de una licenciatura; además, éste posibilita el análisis del grado de adecuación o desfase existente entre la formación recibida y la realidad del mundo laboral, es decir, sus resultados aportan información significativa para la toma de decisiones a nivel curricular, aún cuando éstas deben considerar los resultados de otro tipo de trabajos como los estudios de mercado, opinión de especialistas, opinión de empleadores y análisis riguroso de los planes de estudio.

Gracias a este tipo de estudio se obtiene información descriptiva sobre las características de la oferta y de la demanda de la profesión estudiada, las características del plan de estudios, de los docentes y del proceso de formación.

Las opiniones de los egresados sobre su experiencia laboral, es decir, sobre el tipo de trabajo realmente desempeñado, sobre las tareas o funciones más frecuentemente realizadas, sobre los conocimientos o habilidades más utilizadas o más necesarias, sus expectativas de promoción ocupacional, etc., constituyen una fuente básica de información para la planeación de la profesión o carrera y para las necesarias decisiones curriculares o pedagógicas.

En este tipo de estudios se plantea que los datos obtenidos a través de los instrumentos se comparen con los datos adicionales sobre la formación, la profesión y el sector económico, con el fin de identificar las decisiones curriculares y pedagógicas que mejor adecuen el proceso de formación a las condiciones y demandas reales del mercado de trabajo y la práctica profesional.

Cabe aclarar que los resultados que se esperan del seguimiento de egresados serán cien por ciento visibles a largo plazo, puesto que requieren de tiempo para poder afianzarse y así lograr su objetivo principal: mejorar la calidad en la educación superior.

El seguimiento de egresados debería formar parte de toda estrategia curricular, de esa manera se obtendría un diagnóstico institucional que permitiese la actualización de los contenidos, los métodos y la gestión pedagógica de la misma. Desgraciadamente, en México, no existe una guía básica para la elaboración de un seguimiento de egresados, por ello, la ANUIES ha propuesto un modelo por medio del cual sea posible generar un sistema de seguimiento de egresados lo suficientemente flexible para que pueda ser aplicado a las instituciones de educación superior a nivel nacional.

2.2.3.- Propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) para la elaboración de un Sistema de Seguimiento de Egresados.

La ANUIES es la principal organización en donde se agrupan todas aquellas instituciones encargadas de impartir educación superior en México, lo conforman rectores y directores de diversas instituciones, y es la encargada de regular las políticas educativas que han de regir a nivel nacional. Por ello la importancia de retomar las propuestas que de ella emanan.

Los estudios de seguimiento de egresados aportan a la vida académica de las instituciones de educación superior una variedad de beneficios, sin embargo, no existe un modelo único o políticas definidas para su diseño e instrumentación; si no que cada institución válida y construye indicadores y parámetros de calidad para mejorar su nivel educativo.

Aún con la carencia de modelos válidos y uniformes, no sólo a nivel nacional sino también internacional, de estudios de Seguimiento de Egresados, las instituciones de educación superior a nivel nacional han coincidido a enfocarse en dos categorías principalmente²⁷, los cuales son:

²⁷ Universidad de Colima. *Seguimiento de egresados*. México, 2004. En: <http://www.ucol.mx/docencia/egresados>

INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

<i>CATEGORÍAS</i>	<i>INDICADORES</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Medición del impacto de la formación en el mundo de trabajo, tendiente a establecer: 	<ul style="list-style-type: none"> - Ritmos de inserción en el mercado de trabajo. - Tasas de ocupación y desempleo abierto. - Incorporación y ubicación en el mercado laboral. - Desempeño y desarrollo profesional. - Satisfacción con la institución. - Satisfacción con la carrera. - Mecanismos de vinculación y entrada al mercado laboral.
<ul style="list-style-type: none"> - Valoración personal del egresado en relación a la formación recibida, en cuanto a: 	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos básicos. - Desarrollo de habilidades. - Factores involucrados en la formación: Docente, Organización académica, Organización institucional.

Salvo excepciones, los estudios de egresados que se han realizado son muy heterogéneos en cuanto a su metodología, el universo que abarcan y los criterios empleados. Existen instituciones que no disponen todavía de ningún análisis sobre sus egresados; otras han realizado ya, en algún momento de su historia, cuando menos un estudio de esta naturaleza y otras, las menos, tienen más de una década de experiencia en la realización de este tipo de investigaciones.

Para seguir cumpliendo con su propósito de elaborar y ofrecer propuestas de mejora continua a las instituciones de educación superior, particularmente a sus afiliadas, la ANUIES requiere, entre otros elementos, de un amplio conocimiento de los resultados del proceso formativo que llevan a cabo tales instituciones.

Los estudios de egresados constituyen una herramienta básica para la ANUIES y para los propios centros educativos; con ello es posible conseguir esta información que sin duda impulsará la mejora y actualización permanente de los planes y programas de estudio, y la definición de políticas de desarrollo institucional en los niveles estatal, regional e incluso nacional.

Para atender esta problemática, y de acuerdo con sus propósitos, la ANUIES coordinó el diseño de un esquema básico para los estudios de egresados que permita a las instituciones, a través de la realización de este tipo de estudios, obtener información confiable y pertinente sobre las variables y los indicadores más relevantes de carácter institucional y así apoyar la toma de decisiones y la planeación académica.

Sin embargo, un gran número de instituciones de educación superior carece de tales diagnósticos, circunstancia que de no ser tomada en cuenta, puede agudizar el rezago que existe actualmente en el nivel de escolaridad de la sociedad mexicana respecto a otros países, y ampliar la brecha con naciones que estén en posibilidades de lograr mejores niveles educativos.

La ANUIES²⁸ en su propuesta de esquema básico para la realización del estudio de seguimiento de egresados a nivel superior, sugiere tomar en cuenta las siguientes variables para la realización del mismo, éstas son:

VARIABLES PARA EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	
VARIABLE	DESCRIPCIÓN
<i>Origen sociofamiliar de los egresados.</i>	Condiciones socioeconómicas en que se desarrolló el egresado durante su etapa de estudiante.

²⁸ Valenti Nigrini, Giovanna, *et al.* "Construcción analítica del estudio de egresados". ANUIES, México. En: www.anui.es.com.mx

Rasgos generales de los egresados.	Sexo, edad, estado civil y origen geográfico.
Trayectoria educativa de los egresados.	La duración de sus estudios, el rendimiento académico, el tipo de institución en la que se realizaron los estudios así como las características disciplinarias o especialidad cursada.
Incorporación al mercado laboral.	La incorporación al trabajo y los tiempos insumidos en la búsqueda del mismo, así como los medios y factores determinantes en la consecución del empleo.
Tasa de ocupación y de desempleo abierto.	La primera abarca a todos aquellos egresados que cuentan con un empleo en la actualidad. La tasa de desempleo abierto incluye a aquellos egresados que no laboran actualmente.
Ubicación en el mercado de trabajo.	Es decir, dónde se emplean los egresados, los tiempos, medios y factores que acompañan su búsqueda de empleo y la vinculación con el mercado de trabajo.
Satisfacción.	La percepción que tienen los egresados sobre tres aspectos: la institución, la carrera y su último empleo.
Desempeño profesional.	Para conocer el perfil de desempeño del egresado, los cargos y las actividades que realizan en sus empleos, la vinculación entre sus actividades y los estudios profesionales y las exigencias laborales.
Opiniones acerca de la formación.	Es la valoración que los egresados hacen de la formación que recibieron, así como de las

	habilidades y aptitudes adquiridas.
Valoración de la institución.	La opinión de los egresados acerca de la institución en que cursaron sus estudios.

La relevancia de las anteriores variables radica en el hecho de que permiten elaborar un diagnóstico elemental sobre las condiciones en donde se desenvuelve el profesionista, de esta manera es posible determinar la calidad educativa que la institución ofrece. En el sistema de seguimiento de egresados que se propone en el presente trabajo se retomaran de las variables anteriores solo las necesarias que permitan la elaboración del instrumento y garantice la viabilidad en su aplicación.

La misma ANUIES en el documento de la Educación Superior en el siglo XXI, establece que...“se deberá considerar la realización permanente de estudios sobre el seguimiento de egresados, con propósitos de retroalimentación curricular y de evaluación institucional; además de considerar a los egresados como destinatarios privilegiados de su oferta de educación continua y de posgrado.”²⁹ Por lo tanto, será de gran importancia impulsar el empleo de dicho instrumento.

Como se pudo observar, el seguimiento de egresados conforma una parte importante dentro de la planeación educativa de toda institución, pero en la mayoría de ellas no se realiza e incluso, no lo tienen contemplado en los objetivos institucionales. En la UNAM se han realizado este tipo de estudio desde hace algún tiempo pero no en todas las Escuelas y Facultades.

En el apartado siguiente se abordará la importancia de la eficiencia terminal para el sistema de seguimiento de egresados, así como los antecedentes de estudios de seguimiento de egresados que se han realizado dentro de la FES Acatlán.

²⁹ANUIES. *La educación superior en el siglo XXI: Líneas estratégicas de desarrollo*. México, ANUIES. 2000. Pág. 175

2.3.- LA EFICIENCIA TERMINAL EN LA FES ACATLÁN.

2.3.1.- ¿Cómo se determina la Eficiencia Terminal?

La relevancia que tiene la eficiencia terminal para el presente trabajo radica en poder determinar el número de personas que concluyen el 100% de créditos de cada licenciatura, con el fin de establecer la población con la que cuenta la institución para de esa manera establecer el universo en el que será aplicado el seguimiento de egresados. Para ello será necesario definir el término de eficiencia terminal y la manera en que se diagnostica.

La eficiencia terminal en palabras oficiales es: "El porcentaje de alumnos que concluyen un nivel educativo, respecto al número de alumnos que ingresaron a este nivel en la cohorte correspondiente."³⁰

Es decir, es un indicador de la trayectoria escolar de una generación de estudiantes. Es el porcentaje de estudiantes que se graduaron conforme los requisitos que cada institución determina para poder integrarse al campo laboral correspondiente, con relación al número de estudiantes que ingresaron en ese periodo educativo. La eficiencia terminal conjuga los dos principales momentos de la vida escolar: el ingreso y el egreso.

También puede medirse la eficiencia terminal en relación con la calidad de los egresados en función de las exigencias del mercado profesional, puesto que con ello es posible determinar en que grado la educación recibida durante la universidad satisface las necesidades tanto laborales como profesionales de los egresados.

³⁰ SEP. *Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras*, 2003. www.sep.com.mx

La eficiencia terminal se usa frecuentemente en los diagnósticos, evaluaciones y procesos de planeación de los sistemas escolares. Es un indicador cuantitativo de los logros obtenidos por una institución educativa y se le utiliza como pauta de evaluación del funcionamiento y rendimiento de las propias escuelas.

Parece sencillo determinar la eficiencia terminal, pero los resultados del mismo no son cien por ciento confiables, ya que para hacer el cálculo de manera convencional no se toma en cuenta únicamente a la generación a estudiar, sino que se incorpora también a generaciones anteriores, permitiendo resultados incongruentes.

Esto se debe a que en las cifras de egreso se integran alumnos que por razones académicas coinciden con dicha generación a estudiar pero que ingresaron una o más generaciones antes, puesto que existen carreras que varían y que tienen una duración que va desde seis hasta doce semestres, lo que permite dicho desfase.³¹

Por ejemplo; los alumnos que iniciaron en 1990 una carrera con duración de ocho semestres, debieron haber egresado de ella en 1993, en tanto que los que ingresaron a una carrera de nueve o diez semestres también en el año de 1990 debieron haberla concluido en 1994, y en 1995 los que ingresaron a una de doce semestres.

Para el caso específico de la Universidad Nacional Autónoma de México, se puede determinar la eficiencia terminal tomando en cuenta dos fuentes principales, estas son: Los anuarios estadísticos de la UNAM y las Historias académicas de los alumnos de la Coordinación de la Administración Escolar (CAE) de la misma institución³².

³¹ Camarena C. Rosa María, *et al.* *Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal*. ANUIES. México. Pág. 15. En: www.anuies.com.mx

³² *Ibidem* Pág 17. En: www.anuies.com.mx

Los anuarios estadísticos son publicaciones en donde se cuenta con datos acerca del número de alumnos de primer ingreso y de egresados de las diferentes carreras impartidas por la institución, lo mismo que para cada Facultad o Escuela y para el total de la Universidad.

Estos documentos contienen datos históricos anuales necesarios para realizar un análisis profundo en cuanto a la evolución de la eficiencia terminal en los años recientes.

Las historias académicas de los alumnos, por su parte, ofrecen mayores posibilidades de análisis, ya que estos archivos son formados a partir de la información reportada por las unidades de registro y control escolar de cada escuela o facultad, contienen el historial académico completo de los alumnos inscritos en la UNAM. Es decir, en ellos se encuentra registrado cada uno de los movimientos semestrales de inscripción por materia realizados por el alumno, desde el inicio de la carrera y en los diferentes momentos de su recorrido escolar, así como los resultados obtenidos en términos de calificaciones y número de créditos acumulados.

Las historias académicas permiten conocer la situación académica de los alumnos pertenecientes a una generación en especial en cualquier momento que se requiera.

Como se señaló anteriormente, para el cálculo efectivo de la eficiencia terminal de una institución educativa, además de la disponibilidad de información sobre primer ingreso y egreso, es necesaria la determinación del tiempo transcurrido entre esos dos momentos. Esto permitirá un análisis confiable y de esa manera poder obtener los datos necesarios para mejorar la calidad de la educación que se le imparte a los egresados de las instituciones de educación superior.

La eficiencia terminal de la educación superior en la FES Acatlán en términos generales es baja. En el año 2003 egresaron solo 2,113 alumnos de las 3,642 personas que ingresaron en la generación correspondiente, lo que equivale a una eficiencia terminal de casi el 60% en dicho periodo.³³

En cuanto al proceso de titulación, el porcentaje es aún más bajo, éste se encuentra en un 36% aproximadamente con respecto al número de personas que egresan. En un estudio llevado a cabo en la Facultad en el que se analizó el número de personas tituladas por modalidad en cada una de las 16 carreras que conforman el sistema escolarizado y posgrado en el 2002, los resultados fueron los siguientes:³⁴

ÍNDICE DE TITULACIÓN EN LA FES – ACATLÁN.	
MODALIDAD DE TITULACIÓN	Nº DE PERSONAS TITULADAS
TESIS	604
SEMINARIO	127
TESINA	51
MEMORIA DE DESEMPEÑO PROFESIONAL	37
POSGRADO	26
TOTAL	845

Como se puede observar en el cuadro anterior, la tesis sigue siendo la principal opción entre los alumnos para lograr su Titulación, seguida de la opción de Seminario, la cual ha tomado un mayor auge en los últimos años. Cabe aclarar que el porcentaje de titulación se obtuvo por medio de las cifras ofrecidas por la FES Acatlán en cuanto al promedio de alumnos egresados por año y el total de titulados en el año 2002, sin importar la generación a la que hayan pertenecido.

³³ UNAM. FES – ACATLÁN. *Agenda estadística 2005*. Pág. 10

³⁴ UNAM. FES – ACATLÁN. *Anuario estadístico 2002*. Pág. 75

Es por ello que uno de los objetivos del sistema de seguimiento de egresados retoma los motivos por los cuales no les es posible titularse según las opciones que marca el plan de estudios de cada carrera. En el siguiente apartado se retomarán los antecedentes del seguimiento de egresados dentro de la FES Acatlán para poder determinar el trabajo hecho en este tipo de estudios a nivel institucional.

2.3.2.- Antecedentes del seguimiento de egresados en la FES Acatlán.

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) se ha esforzado en proporcionar una educación de calidad en cada una de las instituciones que la conforman, por ello lleva a cabo evaluaciones continuas las cuales puedan proporcionar información relevante que permita la actualización o reestructuración de los planes y programas de estudios con el fin de mantenerse a la vanguardia educativa a nivel nacional e internacional. La FES Acatlán no ha quedado exenta de este tipo de estudios, aunque no todas las carreras llevan a cabo dicho proceso y aquellas que lo tienen considerado en sus actividades no alcanzan un fin común. De esta manera se retomará la importancia de los mismos para la elaboración del sistema de seguimiento de egresados en dicha institución.

En México, la ANUIES ha sido una de las principales promotoras de la importancia que poseen los estudios de seguimiento de egresados en los sistemas educativos. En noviembre de 1977, organizó una reunión en donde se concentraron los directores de las escuelas de educación superior a nivel nacional, ésta tuvo lugar en la ciudad de Querétaro. En ella se enfatizaron los problemas relativos a la falta de correspondencia entre lo planeado y lo realizado en la formación de profesionistas, se acordó dar importancia a los estudios de egresados a nivel institucional y nacional.

La UNAM, retomando las propuestas de la ANUIES, empezó a generar diversas acciones con el fin de recabar la información de las personas egresadas de cada una de las Instituciones que la conforman. El trabajo más representativo e importante en su tipo es el que se ha llevado a cabo desde 1988 bajo el nombre de "Perfil de los Alumnos Egresados del Nivel Licenciatura de la UNAM."

Dicho estudio se lleva a cabo anualmente, y es elaborado por la Dirección General de Planeación (DGPL) de la UNAM por medio de cuestionarios que les son proporcionados a los alumnos egresados de nivel licenciatura que solicitan revisión de estudios o certificado completo con el propósito de analizar las variables socioeconómicas, académicas y laborales más relevantes, que sirvan para fundamentar la toma de decisiones de la institución. Es aplicado en cada una de las Facultades y Unidades Disciplinarias por un cierto periodo de tiempo y los resultados son presentados por medio de estadísticas y gráficas.³⁵

La información recabada en el Perfil de Alumnos Egresados ha servido como base para:

- La realización de estudios comparativos.
- Observar la evolución de las características del egresado.
- Detectar algunos indicios muy generales sobre la situación académica de los planes de estudio.

Este tipo de estudios han dado la pauta para que cada una de las instituciones de la UNAM lleve a cabo investigaciones similares de manera particular con el propósito de establecer una comunicación entre la institución y sus egresados, que permita a su vez una cierta retroalimentación académica que beneficie a ambas partes por igual.

³⁵ UNAM. Dirección General de Planeación. *Perfil de Alumnos Egresados del Nivel Licenciatura de la UNAM*. México. Cuadernos de Planeación Universitaria. 16º reporte, mayo de 2004. Pág. 7

Los diversos estudios que se han realizado en algunas instituciones de la UNAM, incluyendo a la FES Acatlán, han mantenido sus objetivos³⁶ primordiales y entre los cuales destacan:

- Evaluar la aportación al desarrollo de su zona de influencia a través de la actualización de los egresados.
- Mejorar la planificación de las carreras que ofrecen según las necesidades de acuerdo al medio en que se desarrolla.
- Evaluar el grado de aceptación de los egresados en el sector productivo.
- Reorientar el nivel docente implantando cursos de capacitación.
- Conocer el número de egresados empleados, subempleados y desempleados.
- Promover la titulación.
- Retroalimentar los planes y programas de estudios.
- Mejorar la ubicación sociológica de los egresados.
- Establecer nuevas carreras que satisfagan las demandas actuales.
- Identificar y describir las habilidades y conocimientos adquiridos por los egresados.
- Conocer la pertinencia y vigencia de los planes y programas de estudio.

La FES Acatlán asumió la tarea de llevar a cabo el primer estudio de egresados a nivel institucional a cinco años de su inauguración con el fin de conocer el nivel de las metas alcanzadas hasta ese momento. Dicho estudio fue aplicado a la primera y segunda generación de las 13 carreras que entonces se impartían.

³⁶ Manoatl Escobar, Lorenza. *Seguimiento de egresados como una alternativa en la planeación educativa del nivel superior*. México, 1987.

Es así como el más reciente estudio llevado a cabo en la Facultad fue realizado por la UNAM en todas las Instituciones que la integran. En dicho estudio se encuestaron en total a 12,689 ³⁷ personas en el periodo comprendido de octubre del 2002 a septiembre del 2003, por medio de cuestionarios que les fueron proporcionados a los egresados por medio de la Dirección General de Administración Escolar (DGAE).

En el caso específico de la FES Acatlán³⁸ se encuestaron a 1,293 egresados, independientemente de la carrera y la generación a la que hayan pertenecido, dicha cantidad equivale aproximadamente al 10% de la población total y en el que dicho estudio derivó en los siguientes resultados divididos en dos categorías: datos académicos y datos laborales; los cuales son representados en los siguientes gráficos:

ESTUDIO DE EGRESADOS EN LA FES – ACATLÁN. (DATOS ACADÉMICOS)		
VARIABLES		N° DE PERSONAS
EGRESADOS QUE PRESENTARON	EXÁMENES EXTRAORDINARIOS	781
	RECURSAMIENTO DE MATERIAS	745
CALIDAD DE LA FORMACIÓN TEÓRICA RECIBIDA	EXCELENTE	390
	BUENA	812
	REGULAR	65
	DEFICIENTE	4
CALIDAD DE LA FORMACIÓN PRÁCTICA RECIBIDA	EXCELENTE	221
	BUENA	696
	REGULAR	253
	DEFICIENTE	58

³⁷ UNAM, Dirección General de Planeación. *Perfil de Alumnos Egresado del Nivel Licenciatura de la UNAM*. México. Cuadernos de Planeación Universitaria, 16° reporte, mayo de 2004. Pág. 15

³⁸ *ibidem* Pág 17

RELACIÓN ENTRE LA TEORÍA Y LA PRÁCTICA	EXCELENTE	425
	BUENA	716
	REGULAR	120
	DEFICIENTE	11
OPINIÓN SOBRE LA MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS	PERMANECER IGUAL	143
	MEJORAR LA ORGANIZACIÓN DE LAS ASIGNATURAS	449
	MODIFICAR EL SISTEMA DE EVALUACIÓN	136
	CAMBIAR LOS MÉTODOS DE ENSEÑANZA	163
	MODIFICAR LOS CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS	234
	REESTRUCTURACIÓN COMPLETAMENTE	133
DOMINIO DE LAS MATERIAS POR LOS PROFESORES	EXCELENTE	464
	BUENA	718
	REGULAR	50
	DEFICIENTE	2
DEMANDA DE PROFESIONALES EN SU CARRERA	MUY ALTA	334
	ALTA	374
	MEDIANA	325
	BAJA	136
	MUYBAJA	51

A nivel general, los egresados definieron su formación profesional como “buena”, un poco lejos de llegar a ser “excelente”. A continuación se presentaran los resultados referentes a los datos laborales de los egresados de la Facultad.

**ESTUDIO DE EGRESADOS EN LA FES ACATLÁN.
(DATOS LABORALES)**

VARIABLES		N° DE PERSONAS
SITUACIÓN LABORAL	TRABAJAN	903
	NO TRABAJAN	390
SECTOR PÚBLICO LABORAL	PÚBLICO	645
	PRIVADO	648
RELACIÓN ENTRE SU TRABAJO Y SUS ESTUDIOS	ALTA	485
	MEDIANA	199
	ESCASA	48
	INEXISTENTE	37
SECTOR ECONÓMICO	INDUSTRIAL	116
	SERVICIOS	637

Como se puede observar, la mayoría de las personas trabajaban en el sector privado durante la realización del estudio, la relación entre su trabajo y sus estudios era alta y se desenvolvían dentro del sector de servicios.

Se debe de tomar en cuenta que dichos resultados fueron obtenidos de un cuestionario homogéneo aplicado a cada una de las Instituciones de la UNAM y de manera opcional, por lo que la información cuenta con cierto grado de imprecisión, puesto que cada vez que se nos requiere contestar este tipo de cuestionarios, se hacen de manera rápida y sin la seriedad que se requiere. Prueba de ello es que en la mayoría de las respuestas se obtuvo calificaciones de "bueno".

Así mismo, una autora que basó sus estudios en el seguimiento generacional es Milena Covo³⁹, mediante la aplicación de encuestas-rastreo anuales en la UNAM, la cual permitió caracterizar las particularidades de la trayectoria escolar de la

³⁹ Camarena C. Rosa María, et al. "Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal" ANUIES, México. Pág. 10 En: www.anuies.com.mx

población de estudio, así como algunos de los rasgos socioeconómicos y culturales que la van condicionando.

La propuesta de Covo radica en el levantamiento continuo de información de campo, que permita apreciar los cambios en las características de la generación escolar desde el momento del ingreso, hasta la culminación de los estudios profesionales a través de encuestas continuas, lo cual permite la delimitación del comportamiento escolar de una generación apreciando con detalle las características del recorrido académico que realizan los educandos: atrasos o rezagos, abandono, trayectoria normal, etcétera.

En el Plan de Desarrollo 2001 – 2005 de la FES Acatlán⁴⁰, se resalta la necesidad de un seguimiento sistemático de los estudiantes para determinar la pertinencia de los planes y programas que imparte la UNAM en cada una de sus Instituciones y, de esa manera, seguir siendo la institución educativa más importante del país en cuanto a educación superior.

2.3.3.- Diagnóstico Institucional.

El seguimiento de egresados se ha llevado a cabo en la mayoría de las carreras que se imparten en la FES Acatlán, cada una de ellas generan sus propios objetivos, metodología e instrumentos adecuados a sus necesidades para la recolección de la información.

En la institución se imparten 16 carreras en el sistema escolarizado, las cuales cuentan con su respectivo programa académico y que a su vez se encuentran agrupadas en divisiones, dichas carreras son:

⁴⁰ Carranza Osorio, Hermelinda. UNAM. FES – Acatlán. "Plan de Desarrollo 2001 – 2005." Pág. 47

LICENCIATURAS EN LA FES ACATLÁN

<i>DIVISIÓN</i>	<i>CARRERAS</i>
<i>HUMANIDADES.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Enseñanza del Inglés. ➤ Filosofía. ➤ Historia. ➤ Lengua y Literatura Hispánicas. ➤ Pedagogía. ➤ Comunicación.
<i>CIENCIAS SOCIO - ECONÓMICAS</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ciencias Políticas y Administración Pública. ➤ Economía. ➤ Relaciones Internacionales. ➤ Sociología.
<i>DISEÑO Y EDIFICACIÓN</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Arquitectura. ➤ Diseño Gráfico.
<i>CIENCIAS JURÍDICAS</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Derecho.
<i>MATEMÁTICAS E INGENIERÍA</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Actuaría. ➤ Ingeniería Civil. ➤ Matemáticas Aplicadas y Computación.

De los programas de cada una de las carreras, el 43% de ellas han realizado en alguna etapa de su historia un estudio de seguimiento de egresados. Cada una de ellas lo ha realizado dependiendo el objetivo propuesto en ese momento para el estudio, cabe aclarar que ninguno de estos estudios se ha llevado a cabo de manera simultánea entre dos o más carreras. Entre dichas licenciaturas se encuentran: Comunicación, Pedagogía, Enseñanza del Inglés, Sociología, Filosofía, Relaciones Internacionales y Ciencias Políticas y Administración Pública.

El otro 25% no lo ha realizado, solo cuentan con un directorio de egresados donde se recaba información básica como es: Nombre del egresado, número telefónico, correo electrónico y la generación a la cual pertenece. Las carreras que se encuentran en el presente rubro son: Matemáticas Aplicadas y Computación, Actuaría, Ingeniería y Arquitectura.

Cabe aclarar que el 32% de las carreras restantes no fue posible recabar la información requerida por diversas razones, entre ellas por la poca disponibilidad del personal de los programas y la escasa información sobre los estudios realizados.

Entre los objetivos de los estudios de seguimiento de egresados que se han llevado a cabo en la FES Acatlán se encuentran:

- Índice de titulación.
- Regularización académica.
- Ubicación de los egresados.
- Campo laboral de la carrera.
- Actualización de planes y programas de estudios.
- Eficiencia terminal.

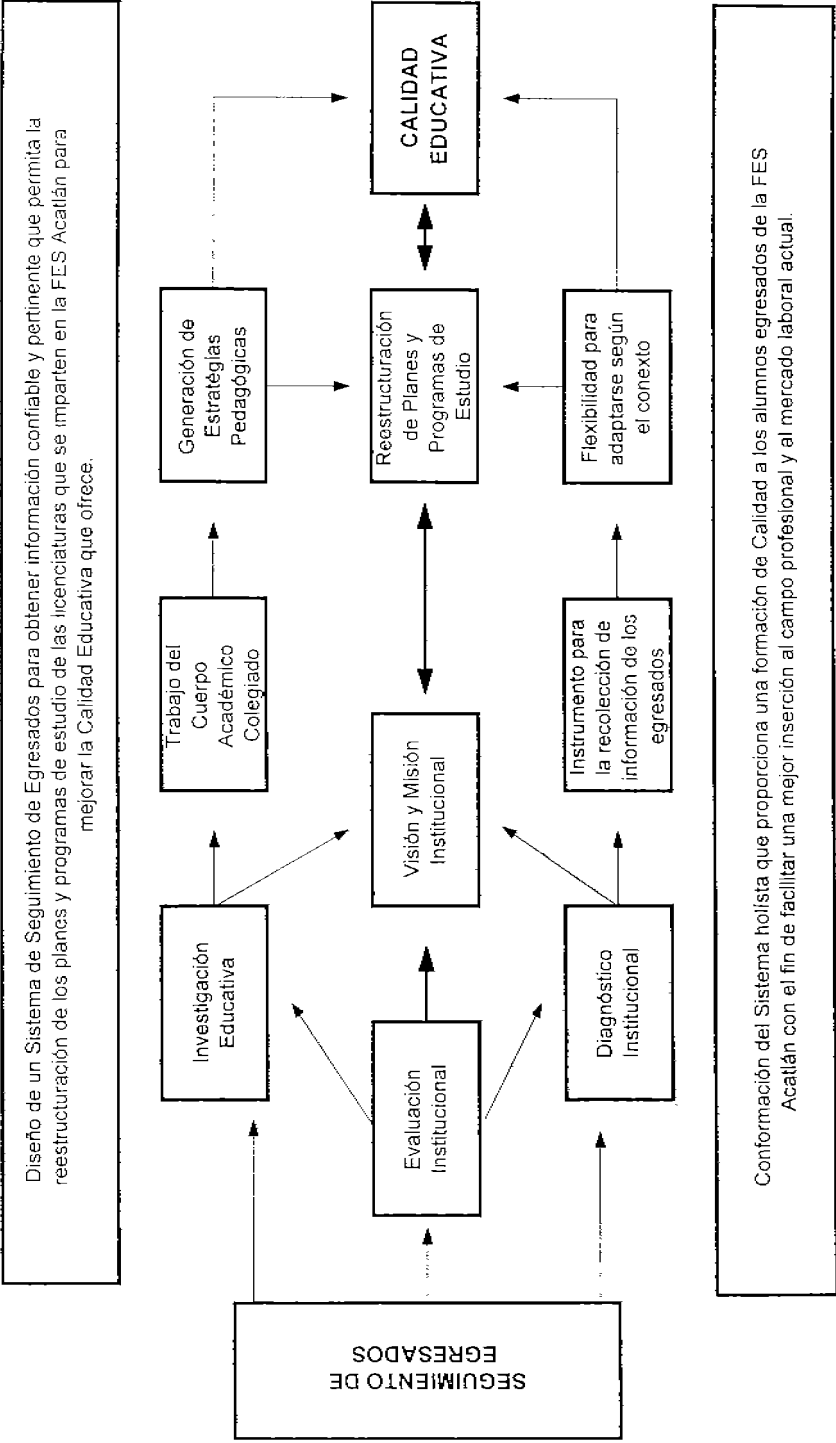
Los anteriores objetivos se encuentran ordenados de mayor a menor conforme la importancia que se les ha dado en cada una de las licenciaturas. Por lo que se puede observar, en la mayoría de ellas funge como principal meta el informar a los egresados sobre las diversas opciones de titulación de la carrera y se deja de lado la actualización de los planes y programas educativos.

Uno de los principales problemas con los que se enfrentan los programas de las carreras con respecto al seguimiento de egresados radica en el hecho de que la institución no cuenta con un instrumento homogéneo que pueda ser aplicado por cada una de las carreras, por ello cada programa la elabora y la aplica según lo consideren conveniente. Así mismo, se consideran otros inconvenientes, como por ejemplo: La falta de apoyo institucional, falta de personal capacitado en el área, falta de tiempo para su realización, así como el desconocimiento de sus bondades y beneficios.

De la misma manera, una de las principales observaciones entre los programas de las carreras es que la elaboración y aplicación de un seguimiento de egresados es una actividad compleja y tardada, por lo mismo no se encuentra estipulado en las actividades de las mismas.

Por ello, y a pesar de la escasa información con la que cuenta la institución en cuanto a los estudios de seguimiento de egresados y a la disparidad en la información recabada en cada carrera, es indispensable la elaboración e implementación de un modelo homogéneo que pueda ser aplicable a cada una de las carreras y que a su vez puedan compartir un objetivo común: la realización de un diagnóstico educativo institucional.

CAPÍTULO III. SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN LA FES ACATLÁN.



CAPÍTULO III:

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS PARA LA FES ACATLÁN.

3.1.- LINEAMIENTOS PARA LA ELABORACIÓN DEL SISTEMA.

3.1.1.- Metodología.

Retomando el capítulo anterior, se puede deducir que a nivel nacional, existe un enorme vacío en cuanto a la información acerca de la situación laboral de los egresados de la educación superior. Las IES actualmente requieren de dichos datos para poder ofrecer el tipo de educación que la sociedad le demanda. Las diversas cifras tales como el empleo, desempleo, subempleo, así como los ritmos de inserción de los egresados, constituyen una fuente de información relevante debido a que por medio de ellas es posible determinar la toma de decisiones en cada institución, así como la pertinencia y la congruencia de los contenidos y estructura curricular con el contexto del campo laboral. Así mismo, representan el principal indicador para los estudiantes que requieren información que les permita decidir sobre la carrera que pretenden cursar.

En esta dirección debemos dilucidar la contribución y la importancia del seguimiento de egresados, ya que permite a las instituciones de educación superior, en este caso la FES Acatlán, obtener información necesaria que permita la actualización de los planes y programas de estudios de cada carrera, para ello es indispensable que este tipo de estudios se adopte de manera permanente. De la misma manera, el seguimiento de egresados permitirá elaborar un diagnóstico de la calidad educativa que se imparte en las IES, debido a que por medio de ella es posible determinar las limitaciones y deficiencias educativas, así como los aciertos de cada institución. Con ello se podrán definir las políticas de desarrollo institucional que aseguren la calidad y pertinencia de sus egresados, ya sea en el contexto laboral, el mercado ocupacional, en

las necesidades socio – educativas o sociales de los profesionistas, según los objetivos institucionales que se pretendan alcanzar por medio del sistema de seguimiento de egresados.

Cabe aclarar que al hablar de la actualización de los planes y programas de estudio, la presente investigación no pretende realizar un cambio curricular como tal, puesto que un cambio implica una modificación total del objeto a estudiar. Lo que se requiere es una reestructuración curricular, la cual implica “cambiar el propio marco conceptual o emocional en el que se experimenta una situación y situarla dentro de otra estructura (...), lo que cambia es el sentido de la situación...” (Watzlawick y otros: 1995)⁴¹. No hay necesidad de cambiar los planes y programas de estudio, solo modificarlos.

En el Sistema de Seguimiento de Egresados que aquí se propone, se pretende elaborar un instrumento base cuyos indicadores permitan obtener la información necesaria que satisfaga los objetivos del propio sistema y de la institución en general.

Por otra parte, para poder elaborar el Sistema de Seguimiento de Egresados es necesario comenzar por definir lo que es un Sistema y su importancia en el presente trabajo. Desde hace algunos unos años, la palabra sistema ha cobrado gran auge, no es casualidad que para referirnos a algunos tipos de organizaciones importantes esté presente dicho concepto, por ejemplo: sistema solar, sistema educativo, sistema respiratorio, etc.

En términos generales, el sistema puede definirse como:

“Un conjunto de elementos organizados que se encuentran en interacción y que buscan alguna meta o metas comunes, operando para ello sobre datos o información sobre energía o materia u organismos en una referencia temporal para producir como salida información o energía o materia u organismos.”⁴²

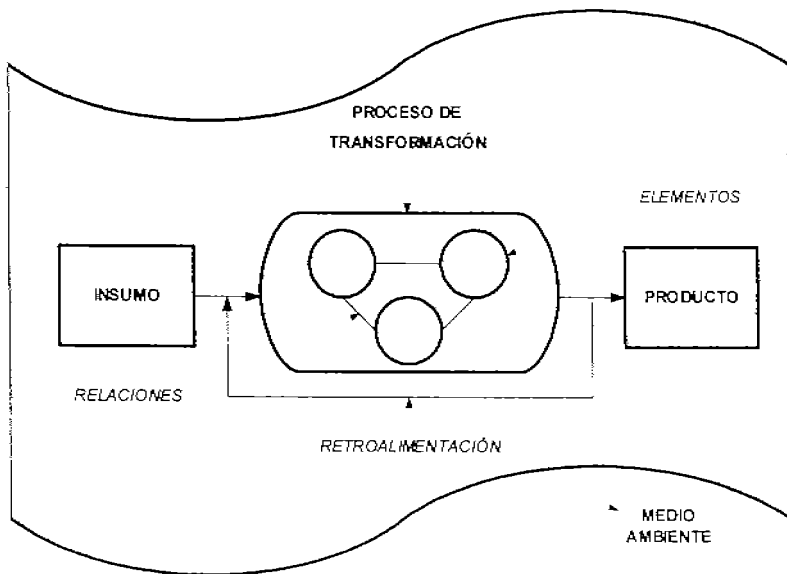
⁴¹ Sagastizabal, María A. *et al.* *La investigación – acción como estrategia de cambio en las organizaciones.* Argentina La Crujía. 2002. Pág. 50

⁴² MURDICK, Robert G. *Sistemas de información administrativa.* México, Prentice Hall 1988. Pág. 33

Es decir, al hablar de un sistema en general nos referimos a la totalidad de elementos que componen un universo. Dichos elementos se estructuran e interactúan entre sí para lograr el óptimo cumplimiento de los objetivos del sistema.

Generalmente, los objetivos de un sistema se centran en generar resultados partiendo de una serie de insumos (sean personas u objetos), que por medio de ciertas transformaciones, dé como resultado un producto final, el cual repercute de alguna manera en el medio ambiente. Las transformaciones son cambios que se producen en las personas, objetos u energía y que son generados por los elementos que componen el sistema. A su vez, el sistema tiene la capacidad de solucionar problemas existentes en dicho proceso por medio de la retroalimentación.

Así mismo, los sistemas se pueden dividir en subsistemas, los cuales son considerados como sistemas dentro del propio sistema generados para optimizar los recursos y de esa manera alcanzar sus objetivos. En pocas palabras, el sistema se representa de la siguiente manera:



Cuadro N° 1.- Esquema de Sistema.

Dicha representación se deriva de la definición del sistema, el cual puede ser aplicado a las instituciones educativas⁴³, en donde:

- **Insumos:** Son los recursos que el sistema procesará para convertirlos en productos.
- **Proceso de Transformación:** Es la descripción de la transformación que tiene lugar en el sistema.
- **Productos:** Son los resultados que el sistema entrega al medio ambiente.
- **Elementos:** Son los componentes del sistema. ninguno de ellos exhibe por separado las propiedades del todo. Los elementos de un sistema son siempre interdependientes.
- **Relaciones:** Son los códigos de respuesta y comportamiento de los elementos entre sí para la consecución de los resultados o logro de los productos del sistema.
- **Retroalimentación:** Es la capacidad del sistema para ajustar su comportamiento cuando existe diferencia entre el producto obtenido y el valor esperado en el producto.
- **Medio ambiente:** Es el entorno o medio propicio para las personas, la cual permite que las condiciones y circunstancias de un lugar sean favorables.

Cada uno de los anteriores elementos y su interrelación son indispensables para que un sistema pueda cumplir cabalmente los propósitos por lo que fue generado.

Por su parte, la importancia del sistema en el presente trabajo radica en su efectividad en la solución de diversos problemas, a su vez, sus metas se encuentran bien definidas. Las metas básicas⁴⁴ de todo sistema se pueden sintetizar en:

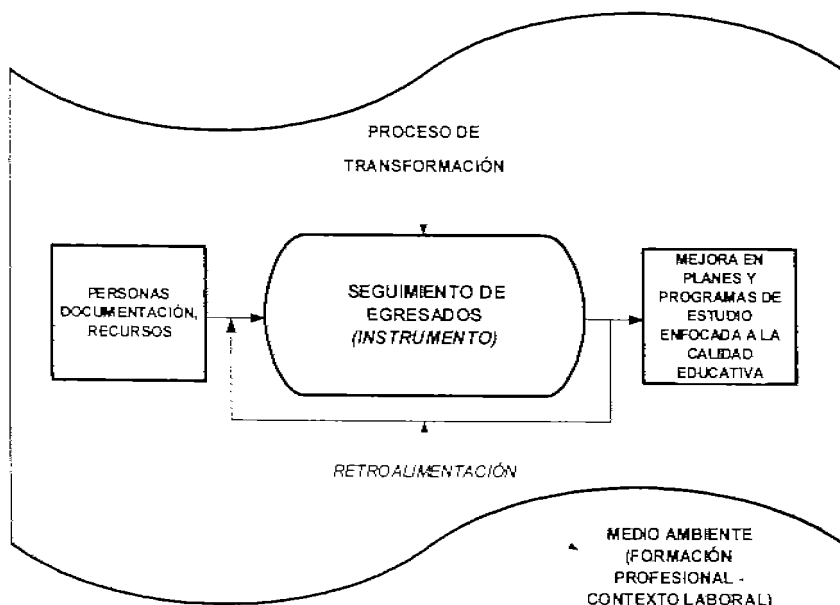
- **Totalidad:** La modificación de uno (s) de los elementos comporta la modificación de los demás y su sistema en cuanto tal.

⁴³ Reyes González, Alejandro. *Técnicas y modelos de calidad en el salón de clases*. México, Trillas, 1998. Pág. 42

⁴⁴ Santillana. *Diccionario de las ciencias de la educación*. México, 1983. Pág. 1297

- **Dinamismo:** Conforman una estructura funcional, son operativas; (modificaciones) hacia fuera y hacia adentro (del mismo sistema.)
- **Estabilidad:** Admitidas las modificaciones tienden a estabilizar su dinámica.
- **Flexibilidad:** Admiten modificaciones y cambios.
- **Finalidad:** Orientación prevista o teleológica.
- **Retroalimentación:** (retroacción) Autocontrol del sistema (del proceso y del resultado)

Por todo lo anterior, se ha optado por un Seguimiento de Egresados basado en un Sistema, el cual podrá generar beneficios institucionales de manera práctica y confiable que, por su estructura y beneficios, debe formar parte de toda estrategia institucional. De esa manera, el Sistema de Seguimiento de Egresados quedaría constituido de la siguiente forma:



Cuadro N° 2.- Sistema de Seguimiento de Egresados en la FES ACATLÁN.

Los sistemas en general se encuentran agrupados en una serie de clasificaciones⁴⁵ por su estructura y funcionalidad. En el caso específico del Sistema de Seguimiento de Egresados, por el tipo de estudio que representa, se clasifica de la siguiente manera:

- **Naturales:** Puesto que se considera al ser humano como parte de la naturaleza y es éste el principal actor del estudio.
- **Sociales:** Puesto que los resultados del sistema beneficiarían a las personas y por ende, a la sociedad en el que se desenvuelven.
- **Abiertos:** Porque existe interacción entre el egresado, la institución y el medio ambiente.
- **Temporales:** Debido a que el instrumento puede ser modificado dependiendo el contexto en el que se requiera ser aplicado.
- **No estables:** Porque tiende a cambiar y adaptarse a las modificaciones contextuales.
- **Adaptativos:** Porque debe adaptarse a las condiciones actuales de la institución.

En ese sentido, para poder elaborar un sistema es necesario seguir un proceso metodológico que permita, por medio de una consecución de etapas, la efectiva solución del problema que se pretende analizar. Existen diversos tipos de métodos, que principalmente son adaptaciones del método clásico a áreas profesionales, tales como: la educación, la administración, la ciencia, la tecnología, etc. Por ello, para la elaboración del Sistema de Seguimiento de Egresados se empleará el método clásico, debido a que es considerado el más completo y adecuado para el presente estudio.

⁴⁵ Murdick, Robert G. *Sistema de información administrativa*. México, Prentice – may 1988. Pág. 35

El Método Clásico⁴⁶ que nos permitirá la elaboración del Sistema de Seguimiento de Egresados comprende cinco etapas, las cuales son:

- **Etapa 1: Definición del problema:** Esta etapa se considera como la más importante del análisis de sistemas. Si se identifica de manera adecuada el problema, se enuncia y se dimensiona, todas las etapas subsecuentes se enfocarán en los objetivos y la probabilidad es alta de que llegue a desarrollarse una solución factible.

Se debe realizar una investigación preliminar para definir el alcance del problema y los puntos específicos de la situación, así como también para identificar clara y cuidadosamente los objetivos de la parte del sistema que se debe analizar y mejorar.

Esta investigación preliminar da como resultado un enunciado conciso, pero completo, del problema y una evaluación de los recursos disponibles para resolverlo. En pocas palabras, en esta etapa se revisan las fuentes disponibles de datos de entrada que se examinarán posteriormente de manera mucho más detallada.

- **Etapa 2: Reunión de datos:** El analista de sistemas utiliza todos los cabos sueltos generados durante la fase de investigación preliminar, para identificar todas las fuentes de información que tengan alguna relación con el problema que se esté analizando.

Por lo común, sus fuentes principales son sus propias observaciones y sus entrevistas directas con las personas involucradas. Muy frecuentemente, esta etapa es la que consume más tiempo y todo lo que surge después depende de la exactitud de lo exhaustivo de esta etapa.

⁴⁶ Bocchino, William A. *Sistemas de información para la administración: Técnicas e instrumentos*. México, Trillas 1991. Pág. 87.

La observación directa incluye el estudio de los informes disponibles dentro de la institución, así como también el repaso de las situaciones similares que se presenten en la literatura del campo. Por otro lado, las entrevistas directas son las fuentes más valiosas de datos, siempre y cuando la información sea confiable. Las entrevistas son un instrumento importante para el analista de sistemas, sobre todo cuando se esté reuniendo datos relativos a un sistema en estudio.

- **Etapa 3: *Análisis de los hechos:*** Esta es la fase del análisis del sistema que exigirá que entren en acción todos los recursos del analista. La etapa del análisis es considerada como: singular, decisiva, difícil de estructurar y totalmente profesional, debido a que un análisis eficiente produce soluciones viables.

La mecánica del análisis se inicia con la división del problema en sus partes y componentes más pequeñas, poniendo posteriormente en tela de juicio cada una de esas partes, de acuerdo con sus propios requisitos y con respecto a su relación con el todo. Posteriormente se identifica la información relevante para el estudio, lo que se aplica al sistema debe agruparse bajo los puntos principales del análisis. Dicha información debe establecer una relación de cada grupo de hechos con el todo y siga reestructurando el sistema de acuerdo con sus objetivos.

Al evaluar la información, se estará realizando una organización a partir de varios puntos de vista. Parte esencial en esta etapa es la importancia de las ideas del investigador, puesto que se debe analizar cuidadosamente las suposiciones a medida que prosigue el análisis. El analista de sistemas debe acostumbrarse a captar las ideas a medida que surgen, conforme realiza su análisis.

- **Etapa 4: *Desarrollo de soluciones alternativas:*** La definición del problema, la reunión de datos factuales y su análisis, producen una gran cantidad de entradas para el analista de sistemas. Sus procesos mentales, tanto inconsciente como inconscientemente, relacionan, evalúan, integran, descartan, cancelan, confirman, eliminan y sintetizan la información del sistema de acuerdo con los objetivos del objeto de estudio. Todas y cada una de las alternativas que queden deberán incluirse en una lista, junto con las ventajas u las desventajas que resulten. A cada una de ellas deberá atribuirse un valor cuantitativo para su posterior análisis estadístico.

El efecto de la aplicación de cada alternativa deberá evaluarse de acuerdo con las metas a corto y largo plazo. El analista deberá tomar siempre en consideración la posibilidad de utilizar procedimientos provisionales para satisfacer alguna necesidad, mientras se le dan los últimos toques al sistema nuevo y más elaborado.

- **Etapa 5: *Aplicación de la solución, comprobación y modificación:*** Cuando se selecciona para su aplicación alguna de las alternativas desarrolladas en la etapa cuatro, es preciso planear de manera detallada un programa, etapa por etapa, para la instalación del nuevo sistema. El plan debe incluir:
 - El programa de tiempo para cada etapa de conversión del sistema presente al nuevo.
 - Los requisitos de adiestramiento necesarios, quién se ocupará de la preparación del programa de instrucción y cómo se administrará.
 - El procedimiento para la comprobación del cambio, quién lo comprobará y cuáles son los criterios que deben utilizarse.
 - El tiempo de espera necesario para pedir las formas, obtener los equipos y designar al personal necesario.
 - La preparación final de todos los procedimientos y los métodos que se apliquen.

- El funcionamiento paralelo del sistema antiguo y nuevo, durante la fase de conversión.

Con seguridad se efectuarán modificaciones a medida que se va evaluando los resultados del funcionamiento de un nuevo sistema en las condiciones reales, para ello será absolutamente necesaria una fase completa de supervisión.

El verdadero profesional no considerará concluida su misión en cuanto no haya comprobado la solución bajo las presiones continuas de las exigencias cotidianas de funcionamiento.

Las anteriores estas son consideradas como básicas para la elaboración del sistema y en su momento pueden representar una guía importante para la elaboración del mismo. Sin embargo, no es un proceso que deba ser seguido al pie de la letra, ya que una de las principales características del sistema es la posibilidad de modificación según el contexto y las características de la institución en el que sea aplicado el estudio.

La metodología que se empleará en el Sistema de Seguimiento de Egresados se puede resumir en el contenido del siguiente cuadro, el cual será desarrollado con más profundidad a continuación.

METODOLOGÍA DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

Unidad de análisis	Población	Tipo de muestra	Método de análisis de resultados.	Paradigmas
Personas egresadas de la FES – Acatlán de por lo menos tres generaciones anteriores al estudio.	Alumnos egresados del sistema escolarizado de cada una de las carreras que comprenden las divisiones de Humanidades,	Muestra probabilística de selección sistemática.	Escala Likert	Cuantitativo (Recolección de datos) Cualitativo (Análisis de los resultados)

	Ciencia Jurídicas, Socio - económicas, Matemáticas e Ingeniería, Diseño y Edificación.		
--	--	--	--

En primer lugar, es necesario definir la unidad de análisis de la presente investigación, la cual serán aquellas personas egresadas del sistema escolarizado de la FES Acatlán de por lo menos tres generaciones al estudio en cuestión.

La razón por la que se debe realizar el seguimiento de egresados a por lo menos tres generaciones anteriores es por que el alumno, al egresar, regularmente no se inserta en el mercado laboral de manera inmediata o en caso de hacerlo, no cuenta con la experiencia necesaria para realizar una evaluación del mismo. Según estudios realizados, los empleadores estiman que el promedio de inserción de una persona al mercado laboral es aproximadamente de seis meses a un año, en ese tiempo los egresados logran ubicarse en un empleo más o menos estable, por lo que la información recabada contará con un mayor grado de confiabilidad.

El estudio solo será aplicado a los ex alumnos de las 16 carreras que conforman el sistema escolarizado de la FES Acatlán. Las carreras que se imparten por medio del Sistema de Universidad Abierta (SUA) no pueden ser consideradas en el mismo puesto que son de reciente creación (1998), lo que automáticamente las excluye del requisito anterior de temporalidad.

Debido a la imposibilidad de aplicar el instrumento a la población total de una institución, es indispensable tomar de ella solo una muestra, debido a que... "Una encuesta por muestreo permite obtener información confiable. Debido a que, entrevistando sólo a una parte de los egresados, la muestra, se reduce el costo y el tiempo para obtener la información requerida y, en general, se pueden hacer entrevistas más detalladas y cuidadosas cuando se trata de una porción de la población en lugar de toda ella".⁴⁷

⁴⁷ ANUIES. "Como elaborar un estudio de seguimiento de egresados." México. ANUIES. 1998. En: www.anui.es.com.mx

Para poder establecer el tamaño de la muestra, antes que nada, es necesario conocer el número aproximado de ex alumnos de la FES Acatlán a analizar de cada una de las carreras del sistema escolarizado que la conforman, esa cantidad será considerada como la población total a analizar.

El tamaño confiable de la muestra se obtendrá por medio de una serie de operaciones estadísticas, las cuales permitirán obtener dicha información. Dichas formulas son:

Simbología:

N = Tamaño de la población

n = Tamaño de la muestra

n1 = Tamaño proporcional de la muestra

S2 = Varianza de la muestra

V2 = Varianza de la población

y = Valor promedio de una variable

Se = Error estándar (dicho valor será de .015)

p = Probabilidad de ocurrencia de "y" (dicho valor será de .5)

PROCESO ESTADÍSTICO PARA LA OBTENCIÓN DE LA MUESTRA	
PASO 1. -	$S2 = p(1 - p)$
PASO 2. -	$V2 = (Se)^2$
PASO 3. -	$n1 = \frac{S2}{V2}$
PASO 4. -	$n = \frac{n1}{1 + n1 / N}$

El resultado será la cantidad total de la muestra representativa para el sistema de seguimiento de egresados. Por el tipo de estudio, el cual se centra en la recolección de información referente a las actitudes de las personas egresadas de la FES Acatlán, el rango de la muestra debe ser entre un mínimo de 300 a un máximo de 700 personas.

Por ser un estudio a nivel institucional, el número total de la muestra se dividirá entre cada una de las 16 carreras del sistema escolarizado existentes en la FES Acatlán, con el fin de que sea homogéneo tanto la selección de los ex alumnos como la obtención de los resultados.

La selección de las personas a las cuales les será aplicado el instrumento se elegirá por medio de la selección sistemática de elementos muestrales. Dicha selección permitirá escoger de manera ordenada, por medio de una lista previamente elaborada de la población total, a las personas que se incluirán en la muestra representativa de la población a analizar.

El procedimiento es fácil y sencillo, se debe de seguir una fórmula estadística tomando como referencia los resultados obtenidos en la operación del tamaño de la muestra. Dicha fórmula es:

k = Intervalo de selección sistemática muestral.

PROCESO ESTADÍSTICO PARA LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA

PASO 1. -

$$k = \frac{N}{n}$$

El resultado será el número de intervalos al azar por medio del cual se elegirán a las personas que integrarán la muestra. Es decir, si el resultado de dicha operación fuera de 3.59, la cantidad se redondea a 4. Entonces, de la lista de la población total se elegirán a las personas en múltiplos de 4 hasta completar el total de la muestra.

Así, una vez obtenido los resultados por medio de la aplicación del instrumento a una muestra, se podrán inferir los resultados a nivel poblacional, de esa manera se deducirá la situación general de la institución y se procederá a determinar las modificaciones necesarias para su efectivo funcionamiento.

El instrumento se encuentra distribuido por categorías, lo cual facilitará su respectivo análisis, para ello se ha optado por uno de los métodos utilizados con mayor frecuencia por su efectividad en la medición de actitudes, dicho método es la escala Likert, el cual...“consiste en una serie de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos. Es decir, se presenta cada afirmación y se pide al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los cinco puntos de la escala, a cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el sujeto obtiene una puntuación respecto a la afirmación y al final se obtiene su puntuación total sumando las puntuaciones obtenidas en relación a todas las afirmaciones.”⁴⁸

De igual manera, es indispensable la elaboración de cuadros o tabuladores en donde pueda ser vaciada la información derivada del instrumento, estos permitirán resumir y estudiar el contenido de los mismos. Posteriormente se realizará un análisis estadístico por medio del cual sea posible obtener índices, porcentajes, promedios, etc., que servirán para verificar si los resultados fueron los esperados y si cumplen con los objetivos del trabajo en cuestión.

⁴⁸ Hernández Sampieri, Roberto. *Et al. "Metodología de la investigación"* México McGraw – Hill 1999. Pág. 256.

El sistema de seguimiento de egresados se basa principalmente en el paradigma cualitativo, el cual “parte del supuesto básico de la necesidad de comprensión del sentido de la acción social, en el contexto del mundo cotidiano y desde la visión de los participantes. Es decir, se basa en técnicas orientadas a vivenciar y a indagar mediante el trabajo de campo y la recolección de datos válidos, reales y profundos la relación sujeto – sujeto establecido.”⁴⁹

Desde esta óptica se obtendrán datos principalmente de carácter cuantitativos que posteriormente tendrán que ser interpretados cualitativamente para determinar los resultados del sistema. El proceso de interpretación de datos es aquel en el que se convierten los datos cuantitativos (datos estadísticos) a datos cualitativos (atribución de significado). En este caso la interpretación de los datos dependerá del personal encargado para dicho proceso.

Será necesario poner especial atención en la interpretación de datos, debido a que no existió ninguna regla que garantice la homogeneidad en este proceso. Por ello es recomendable que dicha actividad se lleve a cabo por las mismas personas durante el tiempo que dure el proceso del seguimiento de egresados, de esa manera los resultados que se obtengan serán afines y por consiguiente, confiables.

Para evitar el problema del desfase generacional en los resultados, se retomará la propuesta de Milena Covo, quien señala que...”ante la imposibilidad de contar con información detallada que proporcione cifras exactas de ingreso y egreso para la caracterización de una generación escolar en la UNAM, se optó por formular la suposición de que una generación permanece un tiempo normal de cinco años en la universidad, debido a que la mayoría de los planes de estudio así lo estipulan.”⁵⁰

⁴⁹ Sagastizabal María A, *et al.* *La investigación – acción como estrategia de cambio en las organizaciones.* Argentina. La Crujía. 2002. Pág. 57

⁵⁰ Camarera C. Rosa María, *et al.* “Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal.” ANUIES. México. Pág. 10. En: www.anui.es.com.mx

Es decir, Covo propone que para homogeneizar a aquellas carreras cuya duración varía entre cuatro a cinco años (de ocho a diez semestres), propone tomar como la muestra a analizar en el sistema de seguimiento de egresados un promedio de cinco años cuando sea aplicado a nivel institucional.

Para la presentación de este tipo de estudios es indispensable seguir una serie de etapas, lo que permitirá dar al instrumento el grado de formalidad que requiere. A continuación se propone un esquema en donde se especifica la estructura del estudio de seguimiento de egresados, la cual podrá ser modificada dependiendo el contexto en el que sea aplicado el instrumento.

ETAPAS PARA LA PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

ETAPAS	DESCRIPCIÓN
1. Contexto del seguimiento de egresados.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Planeación del proyecto ➤ Viabilidad del proyecto. ➤ Apoyo institucional.
2.- Elaboración del sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Objetivos. ➤ Justificación. ➤ Metodología. ➤ Recursos. ➤ Cronograma ➤ Elaboración del instrumento
3.- Ejecución del sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asignación de responsables. ➤ Selección de la población. ➤ Aplicación del instrumento. ➤ Levantamiento de la información. ➤ Vaciado y procesamiento de datos. ➤ Análisis e interpretación de datos. ➤ Resultados preliminares.

<p>4.- Presentación de resultados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Resultados finales. ➤ Presentación a las instancias académicas correspondientes. ➤ Evaluación del proyecto. ➤ Elaboración del directorio de egresados.
---	---

Una vez que se ha identificado la metodología que se debe seguir, el paso siguiente es la elaboración del instrumento que será la guía para el levantamiento de la información. Para ello es necesario identificar las categorías, las variables y los indicadores que se utilizarán para la elaboración de dicho instrumento, en el siguiente apartado analizaremos la importancia de dichos elementos.

3.1.2.- Categorías, Variables e Indicadores básicos del sistema.

El continuo desarrollo del sistema educativo nacional ha requerido la realización de un proceso de planeación más eficiente, ágil y oportuno, que permita entre otras cosas, anticiparse a los retos y problemas para mejorar la calidad de la educación superior en México.

Para llevar a cabo el sistema de seguimiento de egresados, es necesario establecer las categorías, las variables, los indicadores y los criterios que se emplearán, en cada uno de ellos está fundamentada la elaboración del instrumento necesario para la recolección de la información.

Lo anterior supone considerar la siguiente precisión conceptual:

INSTRUMENTOS PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

<i>CONCEPTO</i>	<i>DEFINICIÓN</i>
<i>CATEGORÍAS</i>	Es el término básico de una teoría con el que se fundamenta la explicación de ciertos hechos, es decir un constructo explicativo.
<i>VARIABLES</i>	Es un aspecto o dimensión de un fenómeno que tiene como característica la capacidad de asumir distintos valores, ya sea cuantitativa o cualitativamente. También se les llama descriptores.
<i>INDICADORES</i>	Son rasgos típicos de una situación, es una práctica o una tipología. Se configuran mediante su integración o su simple suma a una variable. De hecho se refieren a regulaciones rutinarias típicas o características generales.
<i>CRITERIOS</i> ⁵¹	Son pautas sociales establecidas, en función de las cuales se valora el mejoramiento, a partir del consenso inicial para consolidarse con el tiempo. La aplicación de criterios de lo que debe ser en contraste con lo que actualmente es ayudará a asegurar que el informe final de la investigación o evaluación sea útil, válido, exacto, viable y objetivo.

La importancia que revisten los indicadores educativos se destaca desde su definición misma: son... "instrumentos que permiten medir y conocer la tendencia o desviación de las acciones educativas, con respecto a una meta o unidad de medida esperada o establecida;

⁵¹ González Delgado, Micaela, Diseño de Instrumentos para la Investigación Educativa. Doc. Inédito. 1999, pág. 6

así como plantear previsiones sobre la evolución futura de los fenómenos educativos⁵².

A continuación se presentan las categorías, variables e indicadores que se emplearán para la elaboración del instrumento del sistema de seguimiento de egresados para la FES Acatlán.

Cabe señalar que la siguiente base de datos es una propuesta y que puede ser modificada dependiendo de la carrera en que se aplique. Esto provee de flexibilidad al mismo y en un trabajo colegiado, los involucrados en explicar el seguimiento de egresados podrán modificar los indicadores o agregar los que se consideren pertinentes.

⁵² Aziz Nassif Alberto. *et al.* "Indicadores Educativos". Observatorio Ciudadano de la Educación. Junio 23, 2000. En: www.observatoriocudadano.cm.mx

INDICADORES PARA EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN LA FES ACATLÁN.

Categoría: Información Personal del Egresado.

Variable	Criterios	Tipo de Indicador	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
1.1 Datos Generales.	Eficacia Eficiencia Relevancia Vigencia Pertinencia Impacto	1.1.1 Información General	1.1.1.1 Nombre, Edad, Género.	Entrevistas	Cuestionarios
			1.1.1.2 Domicilio particular, teléfono.		
		1.1.2 Datos Académicos	1.1.2.1 Facultad o Escuela, año de ingreso, año de egreso.		
			1.1.2.2 Promedio general, titulación.		

Categoría: Proceso Formativo del Egresado.

Variable	Criterios	Tipo de Indicador	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
2.1 Planes y programas de estudio.	Eficacia Eficiencia Impacto Relevancia Vigencia Cobertura Funcionalidad	2.1.1 Formación Profesional	2.1.1.1 Experiencia personal.	Entrevistas	Cuestionarios
			2.1.1.2 Perfil del egresado.		
		2.1.2 Pertinencia Curricular	2.1.2.1 Vinculación con los objetivos de la carrera.		
			2.1.2.2 Estructura vertical y horizontal entre materias.		
			2.1.2.3 Vinculación con el campo laboral.		
		2.1.3 Campo Laboral	2.1.3.1 Vinculación con el perfil del egresado.		
2.1.3.2 Correlación con los objetivos de la carrera.					

2.2 Proceso Educativo.

<p>Cobertura Impacto Eficacia Eficiencia Pertinencia Relevancia Vigencia</p>	<p>2.2.1 Habilidades</p>	<p>2.2.1.1 Aplicación de conocimientos 2.2.1.2 Trabajo en equipo. 2.2.1.3 Comunicación oral y escrita. 2.2.1.4 Tecnologías educativas</p> <p>2.2.2 Conocimientos</p> <p>2.2.2.1 Disciplinarios. 2.2.2.2 Aspectos teóricos y prácticos. 2.2.2.3 Vinculación con el campo laboral.</p> <p>2.2.3 Actitudes</p> <p>2.2.3.1 Toma de decisiones. 2.2.3.2 Creatividad. 2.2.3.3 Responsabilidad.</p>
--	--------------------------	--

Categoría: Estructura Ocupacional.

Variable	Criterios	Indicadores		Técnicas	Instrumentos
		Tipo de Indicador	Índice		
<p>3.1 Mercado de Trabajo.</p>	<p>Eficacia Eficiencia Impacto Relevancia Vigencia Pertinencia Equidad</p>	<p>3.1.1 Mercado Ocupacional</p> <p>3.1.2 Ritmos de inserción</p> <p>3.1.3 Experiencia Laboral</p> <p>3.1.4 Empleo, Desempleo y Subempleo</p>	<p>3.1.1.1 Trabajo actual. 3.1.1.2 Vinculación con la carrera cursada. 3.1.1.3 Desempeño profesional.</p> <p>3.1.2.1 Dificultad para localizar trabajo. 3.1.2.2 Áreas solicitadas.</p> <p>3.1.3.1 Área en que se desenvuelve. 3.1.3.2 Salario promedio. 3.1.3.3 Complicaciones laborales.</p> <p>3.1.4.1 Índices estadísticos.</p>	<p>Entrevistas</p>	<p>Cuestionarios</p>

3.2 Desempeño Profesional.

Cobertura	3.2.1 Actividad Desarrollada.	3.2.1.1 Vinculación con la carrera cursada.
Impacto		3.2.1.2 Satisfacción personal.
Eficacia		3.2.1.3 Aceptación profesional.
Eficiencia		
Pertinencia		
Relevancia	3.2.2 Vinculación al campo laboral.	3.2.2.1 Planes y programas de estudio.
Vigencia		3.2.2.2 Perfil del egresado.
Funcionalidad		3.2.2.3 Conocimientos teóricos y prácticos.
	3.2.3 Exigencias Laborales	3.2.3.1 Profesionista.
		3.2.3.2 Carrera.
		3.2.3.3 Institucional.

Categoría: Evaluación.

Variable	Criterios	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
		Tipo de Indicador	Índice	
4.1 Evaluación Institucional	Eficacia	4.1.1 Organización Académica.	4.1.1.1 Material didáctico.	Entrevistas
	Eficiencia		4.1.1.2 Personal docente.	
	Impacto		4.1.1.3 Personal administrativo.	Cuestionarios
	Relevancia	4.1.2 Organización Institucional.	4.1.2.1 Infraestructura.	
	Vigencia		4.1.2.2 Satisfacción personal.	
	Funcionalidad			
	Pertinencia.			

3.2.- ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS.

3.2.1.- Guía básica para la obtención de la información.

En el apartado anterior se han definido las variables e indicadores básicos para la elaboración del instrumento, herramienta necesaria que permita la obtención de un diagnóstico institucional para poder detectar los aciertos y deficiencias del nivel educativo.

Dicho instrumento debe ser aplicado a aquellas personas que han egresado de alguna de las diferentes carreras del sistema escolarizado que se imparten en la FES Acatlán, previamente seleccionadas una vez determinado el tamaño de la muestra representativa adecuada.

El instrumento se encuentra dividido por las categorías previamente establecidas, las cuales son:

- Información personal del egresado.
- Proceso formativo del egresado.
- Estructura ocupacional.
- Evaluación.

Además, será necesario un apartado en donde el egresado pueda expresar su opinión sobre la calidad de la educación recibida así como sus propuestas de mejora hacia el plan de estudios de su carrera.

El diseño del instrumento para el sistema de seguimiento de egresados en la FES Acatlán se muestra en el área de anexo 1.

Como se mencionó en el principio del presente apartado, el instrumento que aquí se propone contiene información básica para llevar a cabo el seguimiento de egresados. Cabe aclarar que la información puede ser modificada dependiendo el contexto en el que se pretenda aplicar, así como a las necesidades que la institución requiera.

De la misma manera, la información contenida no pretende representar un mecanismo rígido ni único para este tipo de estudios, ya que como cualquier instrumento de investigación, tiene sus respectivos beneficios pero también limitaciones, los cuales mencionaremos en el siguiente apartado.

3.3.- VIABILIDAD DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS.

3.3.1.- Beneficios y Limitaciones del sistema.

El estudio de seguimiento de egresados forma parte de un proceso de diagnóstico institucional capaz de repercutir de manera preponderante a la FES Acatlán. Dicha repercusión se debe a que la información obtenida permitirá obtener una perspectiva real sobre el nivel de educación que se imparte y el grado de aceptación social. Dichas acciones van encaminadas hacia un mejoramiento integral de dicha institución, encaminada hacia una innovación requerida en la actualidad para alcanzar el nivel de calidad educativa que se espera de ella.

Los beneficios que se pueden obtener por medio del sistema de seguimiento de egresados a nivel institucional son diversos, debido a que permite determinar:

- La ubicación y por ende la comunicación de los egresados.
- Un diagnóstico institucional.
- La viabilidad de los planes y programas de estudio.
- La pertinencia de las carreras en el contexto actual.

- Opinión de los egresados sobre la formación recibida.
- Las exigencias del campo laboral actual.
- Los medios utilizados para la inserción en el campo laboral.
- Las tasas de empleo, desempleo y subempleo.
- El desempeño profesional.
- Datos socioeconómicos de los egresados.
- El mercado laboral de los egresados.
- El ritmo de inserción de los egresados en el campo laboral.
- La pertinencia del perfil del egresado.
- El grado de satisfacción del egresado por la institución y la carrera.
- El desempeño del personal docente.

A pesar de la importancia que conlleva la elaboración de un sistema de egresados, existen diversas cuestiones que imposibilitan su aplicación. Por ello, es importante señalar que los estudios de egresados no constituyen una actividad constante entre las tareas que llevan a cabo regularmente la mayoría de las instituciones de educación superior por varias razones, entre ellas:

- Su alto costo, que tiende a ubicarlos con una baja prioridad dentro del presupuesto institucional.
- Su alto grado de dificultad cuando no se cuenta con una base de datos para localizar ágilmente a los egresados.
- La carencia de expertos en este tipo de investigaciones.

De igual manera, existen diversas limitaciones⁵³ que han dificultado la aceptación del sistema de seguimiento de egresados en las diferentes instituciones de educación superior, dentro de éstas limitaciones podemos mencionar las siguientes:

- Insuficiente atención institucional a la necesidad de contar con información confiable sobre los resultados del proceso formativo que opera.
- Carencia de bancos de información o directorios actualizados de egresados de las instituciones.

⁵³ Fresán Orozco, Magdalena. Los estudios de egresados. Una estrategia para el autoconocimiento y la mejora de las instituciones de educación superior. ANUIES, México, 1998. En: www.anui.es.com.mx

- Inexistencia de estadísticas de primeras entradas al mercado de trabajo de los egresados.
- Carencia de una metodología básica para la realización de estudios sobre el desempeño profesional de los egresados en un gran número de instituciones.
- Heterogeneidad en torno a conceptos, variables e indicadores de carácter general y de especial relevancia para su consideración en los estudios sobre el desempeño profesional de los egresados. Incluso, el concepto de egresado difiere de una institución a otra.
- Insuficiencia, cuando no carencia absoluta, de infraestructura física, humana y tecnológica para la realización de estudios de egresados en muchas instituciones.
- Ausencia de criterios respecto a los niveles de estratificación convenientes y a la periodicidad recomendable para los estudios de egresados.
- Inexistencia de estrategias de socialización de la información derivada de los estudios de egresados, e incluso de las estadísticas básicas sobre trayectoria escolar y eficiencia terminal, entre los niveles de la organización institucional que tienen bajo su responsabilidad las decisiones fundamentales para la planeación, organización, operación, control y evaluación de los procesos académicos.
- Insuficiencia de especialistas en educación para el procesamiento y la interpretación de los resultados del seguimiento de egresados.

CONCLUSIONES.

Hoy en día, la realidad que vivimos se nos suele presentar como un contexto que se encuentra estructurado de antemano, donde los individuos no son considerados para poder modificarla, sin embargo tenemos la obligación de cambiar el entorno por medio de la educación y dejar de concebir a la realidad como algo dado y hasta cierto grado siniestro⁵⁴. Aunque el contexto nos condiciona, es decir marca las pautas a seguir según los requerimientos gubernamentales, no nos determina, ya que tenemos la capacidad de emprender alternativas que permitan adaptarnos a dichas exigencias pero, al mismo tiempo, mantener la esencia y los fines originales de la educación.

Como consecuencia de los diversos cambios que se están generando a nivel mundial y a las presiones que el contexto internacional ejerce sobre la educación superior en México, actualmente la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) se encuentra en un proceso de reestructuración orientada hacia una mejora educativa.

Las Unidades Multidisciplinarias ha sido un claro ejemplo de dicha transformación, debido a la evolución de las Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales (ENEP) hacia una nueva estructura de instituciones educativas conformadas por las Facultades de Estudios Superiores (FES). Sin embargo, dicha transformación obedece en parte a intereses mundiales principalmente de carácter económico, las cuales demandan mayor cantidad de profesionales que sean capaces de satisfacer las crecientes necesidades del sector productivo.

⁵⁴ Vr. Freud, S., *Lo siniestro*. En: Obras Completas. España, Nueva Biblioteca. 1973 Tomo III Pág. 2505

Por tal motivo, en la educación se encuentra la alternativa para contrarrestar los lineamientos establecidos, por ello el presente trabajo no pretende adecuar la educación a las exigencias laborales, puesto que las Instituciones de Educación Superior (IES) no son fábricas en donde las empresas puedan exigir el personal que requieran según sus necesidades de producción. Las Instituciones no pueden ni deben ajustarse a dicho proceso, sin embargo, la educación superior, principalmente pública no puede ir en contra de los cambios que se están produciendo a nivel mundial, puesto que podría quedar rezagada en comparación a otro tipo de universidades, principalmente las particulares, en donde los cambios demandados hacia los procesos educativos son aceptadas de manera lineal, limitando el mercado laboral en gran medida a los egresados de instituciones públicas.

Reconociendo la importancia de adaptar la educación a las requerimientos nacionales en beneficio de los profesionales que en ella se forman, la UNAM y en especial la FES Acatlán, deben seguir implementando acciones innovadoras que les permita adaptarse a dichos cambios, de esa manera, evitar quedar fuera del contexto actual y responder a las necesidades reales de la sociedad, recordando que la sociedad no sólo lo conforma el campo laboral, sino todas aquellas personas que forman parte de la comunidad. Retomar las necesidades actuales a nivel nacional para reestructurar los planes y programas de estudios de cada carrera que se imparte en la Institución será sólo una alternativa que permitirá mejorar el proceso educativo y formativo de los alumnos, lo cual ayudará a una mejor incorporación de los egresados al mercado laboral.

Sin duda, la calidad juega un importante papel en la educación, puesto que es reconocida como el máximo grado que una institución educativa puede alcanzar, sin embargo, se ha olvidado que la calidad se encuentra estructurada por normas internacionales, y que desde su creación, han servido a intereses políticos de unas cuantas instituciones y/o gobiernos. Por ello, la certificación educativa ha servido como un medio que legitima, pero que al mismo tiempo excluye a las IES, medida que se lleva a cabo a través de la evaluación hecha a los procesos formativos de las Instituciones y que

los determina como buenas o malas desde el propio enfoque gubernamental, resultado de un trasfondo político.

En ese sentido, es necesario que por medio del análisis del discurso⁵⁵, sea posible adoptar acciones que permitan a las instituciones, especialmente públicas, acceder a un mejor nivel educativo. De igual manera es indispensable establecer estrategias que permita acabar con el carácter excluyente de la calidad para que, de esa manera, se pueda reconocer las diferencias de cada una de las IES que en ella se agrupan y en las cuales coexiste un carácter heterogéneo, es decir, que sea capaz de distinguir los diferentes tipos de instituciones que existen a nivel nacional y genere normas que puedan ser aplicadas según las características y el contexto de cada una de ellas.

Para ello, será necesario llevar a cabo evaluaciones periódicas a nivel institucional que permitan obtener diversos diagnósticos sobre los cuales se puedan emprender las acciones correspondientes que tengan como finalidad la mejora en la calidad educativa. Dichas evaluaciones deben implementarse de manera sistemática y permanente al proceso educativo en general para que, por medio de la investigación educativa, sea posible la solución de los problemas que de ellas resulten en beneficio de la Institución, medida que facilitará la toma de decisiones lo cual permitirá una efectiva planeación educativa.

Entre las anteriores evaluaciones toma especial relevancia valorar la formación de aquellas personas egresadas de la educación superior con el fin de identificar los cambios que se han generado entre la formación recibida y los requerimientos actuales del mercado laboral. Lo anterior es indispensable puesto que las necesidades del mercado laboral se encuentran en constante evolución, así mismo, los propios profesionistas demandan cada vez mayores conocimientos que les permitan adaptarse a tales circunstancias.

⁵⁵ El análisis del discurso aspira a develar una cantidad de verdades estrictamente locales, cuestionando horizontes ideológicos totalizadores que nieguen el carácter constitutivo de la negatividad. Es decir, es el análisis de las significaciones del discurso negando lo estructurado, adquiriendo un carácter flexible y en proceso de construcción.

Los estudios sobre los alumnos egresados llevados a cabo en la Universidad están encaminados a obtener información básica y cuyos resultados son principalmente de carácter estadísticos, los cuales en su momento suele representar un medio para conseguir cierto reconocimiento institucional. Sin embargo, este tipo de resultados suele ser poco confiables si lo que se pretende es llevar a cabo un diagnóstico general de la institución, ya que dichos datos pueden ser manipulables dependiendo la conveniencia de quien o quienes los interpreten. Para que los resultados obtenidos puedan formar parte de una posible reestructuración educativa deben de ser interpretados de manera cualitativa y por personal especializado, de esa manera será posible interpretar la realidad del contexto educativo de la Universidad.

Desde esta perspectiva, es relevante crear conciencia entre las personas encargadas de la planeación de la Educación Superior en México sobre la importancia que el Seguimiento de Egresados posee, ya que bien planeado, elaborado y ejecutado puede generar diversas opciones de mejora que permita obtener como resultado una serie de beneficios institucionales. De igual manera, con dicha medida es posible dejar de percibir a este tipo de estudios solo como un simple cuestionario por medio del cual se recaba información elemental sobre los datos de los alumnos egresados de la FES Acatlán.

En lo que se refiere a los lineamientos a nivel nacional encaminados hacia la elaboración del seguimiento de egresados, la ANUIES ha sido la única instancia encargada de elaborar una propuesta estructurada para llevarla a cabo en las IES. Sin embargo, dicha propuesta al ser creada para todas aquellas Instituciones que conforman dicho organismo, ha sido elaborada de manera homogénea, sin distinciones. Por ello, surge la necesidad de crear un sistema de seguimiento de egresados especialmente dirigido hacia la FES Acatlán, con sus respectivas modificaciones.

Desafortunadamente, el Seguimiento de Egresados no forma parte de las políticas educativas de la Institución, debido en gran parte al desconocimiento de las bondades y beneficios que dicho estudio es capaz de proyectar, aunado a la falta de apoyo institucional y de personal adecuado para su operación.

Para que el Seguimiento de Egresados pueda ser llevado a cabo en la FES Acatlán, se propone la creación de un Comité encargado de planear, elaborar, aplicar y evaluar los resultados del sistema. Con ello, será posible dar seguimiento a cada uno de los procesos que lo conforman, además de que permitiría una continuidad en cuanto al análisis de los resultados obtenidos accediendo así, a una retroalimentación del sistema en cada una de sus etapas. Así mismo, es necesaria la asignación de presupuesto propio e infraestructura, así como definir sus funciones y el objetivo institucional. Dicha área podría depender directamente de la Secretaría General de la Institución con el apoyo de personal capacitado en dicho proceso.

Es relevante que para la aplicación del sistema sea necesario tomar en cuenta cada una de las etapas que la conforman, sin embargo, no debe seguirse al pie de la letra ya que no pretende fungir como un recetario debido a que, por ser el producto de una investigación educativa, cuenta con los elementos necesarios para que pueda ser modificado o reestructurado según el contexto y las áreas en el que sea aplicado. Con base en lo anterior, el instrumento elaborado para el Sistema, cuenta con flexibilidad para que se pueda adecuar y aplicar a cada una de las carreras que se imparten en la FES Acatlán, dichas modificaciones dependerán de los programas correspondientes a cada una de ellas o en su caso, al personal especializado para su respectivo análisis.

En cuanto a los resultados obtenidos por medio del instrumento, es necesario poner especial atención sobre un posible doble manejo de información, ya que puede ser interpretado de diversas maneras según el criterio de las personas encargadas para su análisis. Es relevante evitar que la información derivada del sistema pueda ser utilizado con fines diferentes de sus objetivos iniciales o ser adecuados a ciertas conveniencias institucionales.

Para que el Seguimiento de Egresados pueda ser llevado a cabo en la FES Acatlán, se propone la creación de un Comité encargado de planear, elaborar, aplicar y evaluar los resultados del sistema. Con ello, será posible dar seguimiento a cada uno de los procesos que lo conforman, además de que permitiría una continuidad en cuanto al análisis de los resultados obtenidos accediendo así, a una retroalimentación del sistema en cada una de sus etapas. Así mismo, es necesaria la asignación de presupuesto propio e infraestructura, así como definir sus funciones y el objetivo institucional. Dicha área podría depender directamente de la Secretaría General de la Institución con el apoyo de personal capacitado en dicho proceso.

Es relevante que para la aplicación del sistema sea necesario tomar en cuenta cada una de las etapas que la conforman, sin embargo, no debe seguirse al pie de la letra ya que no pretende fungir como un recetario debido a que, por ser el producto de una investigación educativa, cuenta con los elementos necesarios para que pueda ser modificado o reestructurado según el contexto y las áreas en el que sea aplicado. Con base en lo anterior, el instrumento elaborado para el Sistema, cuenta con flexibilidad para que se pueda adecuar y aplicar a cada una de las carreras que se imparten en la FES Acatlán, dichas modificaciones dependerán de los programas correspondientes a cada una de ellas o en su caso, al personal especializado para su respectivo análisis.

En cuanto a los resultados obtenidos por medio del instrumento, es necesario poner especial atención sobre un posible doble manejo de información, ya que puede ser interpretado de diversas maneras según el criterio de las personas encargadas para su análisis. Es relevante evitar que la información derivada del sistema pueda ser utilizado con fines diferentes de sus objetivos iniciales o ser adecuados a ciertas conveniencias institucionales.

Por lo anterior y para poder llevar a cabo eficazmente el seguimiento de egresados, es necesaria la participación de los cuerpos académicos colegiados de la FES Acatlán y cuyo objetivo es la búsqueda del “reconocimiento de la necesidad de reunión alrededor de la misión institucional para poder llevar a cabo las diferentes funciones sustantivas”⁵⁶. Es decir, que el personal académico se reúna en estrecha colaboración mutua y cuyos esfuerzos se dirijan hacia un mismo objetivo: La generación de estrategias para el desarrollo Institucional.

El sistema de seguimiento de egresados que aquí se propone cumple con los requerimientos necesarios para obtener un óptimo desarrollo institucional, aunque los resultados del mismo se verán reflejados en el momento de su aplicación. Es de gran relevancia que se retome la presente investigación para seguir analizando los alcances y las limitaciones del sistema de seguimiento de egresados, así como para actualizar la información contenida en el instrumento al contexto de su aplicación.

El instrumento planteado no pretende fungir como la panacea que proporcione solución a todos los problemas educativos de la FES Acatlán, sin embargo, resulta de gran utilidad para determinar la pertinencia de los profesionistas egresados de la institución, esto debido al carácter flexible con que el instrumento fue elaborado y que puede ser aplicado a cada una de las carreras que la conforman.

De igual forma, es indispensable que dicho estudio sea aplicado en un primer momento de manera piloto con sus respectivas modificaciones por cada disciplina para verificar su efectividad y determinar los cambios que se requieran, de igual forma, analizar los resultados obtenidos para que con ello se generen estrategias posteriores que permitan la efectiva consecución de los objetivos del sistema.

⁵⁶ Ortega Villalobos, Lilia B. *El concepto de colegialidad*. En: Publicación Trabajo Colegiado. Vol. 1 Núm. 1 mayo – junio del 2002. México. ENEP – Acatlán. Pág. 2

La intervención pedagógica representó un papel relevante en la elaboración del presente trabajo, puesto que se fundamenta en retomar lo dado (la teoría), para que por medio de ella sea posible detectar ciertas situaciones de problema que se presentan dentro del ámbito educativo y en donde el pedagogo actúa de forma directa para generar alternativas de solución que de alguna manera repercuten en el contexto en donde se encuentra inmerso. Por su parte, lo pedagógico del trabajo de investigación radica en su carácter... "argumentativo y propositivo que apuesta a la superación de la educación existente y en ese sentido niega, se desentiende de la práctica educativa actual y se concentra en generación de medios para el logro de proyectos innovadores."⁵⁷ Todo ello orientado hacia un punto de vista prospectivo⁵⁸.

Finalmente, cabe mencionar que la formación profesional recibida durante la carrera fue de gran utilidad para la realización del presente trabajo de Tesina, ya que por medio de ella fue posible aplicar y contrastar los conocimientos teóricos adquiridos, con la práctica por medio de la investigación educativa (vínculo pedagógico), experiencia que ha permitido retroalimentar la formación profesional como pedagogo, acción que no es posible realizar durante el trabajo en el aula.

⁵⁷ Pasillas, Miguel Ángel y Alfredo Furlán. *Dos miradas sobre la pedagogía como intervención*. Memoria del coloquio: "La pedagogía hoy" México, FFyL UNAM. 1994. Págs. 277 - 289

⁵⁸ La importancia de la visión prospectiva radica en que es una disciplina técnico-metodológica que sirve como herramienta para la docencia, la investigación, el desarrollo profesional e, incluso, como pensamiento y forma de vida que nos lleva a construir desde el futuro escenarios tan deseables, como factibles por medio de diversos métodos y técnicas. La prospectiva parte de la premisa de que el futuro no es algo único y predecible, por el contrario, es un espacio abierto donde se puede construir alternativas para producir cambios deseados. Sin embargo, es poco utilizado, debido al desconocimiento de los beneficios que produce o a la resistencia gubernamental, puesto que es capaz de movlizar estructuras.

BIBLIOGRAFÍA.

- ANUIES. La educación superior en el siglo XXI; Líneas estratégicas de desarrollo. México. ANUIES, 2000. 260 p.
- APODACA, Pedro. Calidad en la Universidad: orientación y evaluación. Barcelona, Laertes, 1997. 252 p.
- ARREDONDO Galván, Víctor M. La educación superior y su relación con el sector productivo. México. ANUIES, 1992. 327 p.
- AZIZ Nassif, Alberto. et al. "Indicadores Educativos", en Observatorio Ciudadano de la Educación. Junio 23, 2000.
- BOCCHINO, William A. Sistemas de información para la administración; Técnicas e instrumentos. México, Trillas. 1991. 403 p.
- CANO García, Elena. Evaluación de la calidad educativa. Madrid. La Muralla, 1998. 339 p.
- DÍAS Barriga, Frida, et al. Metodología de diseño curricular para educación superior. México, Trillas. 1998. 175 p.
- FILMUS, Daniel. Los condicionantes de la calidad educativa. México. Novedades Educativas, 1995. 124 p.
- FONDO Mexicano de Intercambio Académico. Educación, productividad y empleo. México. FMIE, 1997. 75 p.
- FREUD, S., Lo siniestro. En: Obras Completas. España, Nueva Biblioteca, 1973. Tomo III. 2505 p.
- GONZÁLEZ Casanova, Pablo. La universidad necesaria en el siglo XXI. México. Era, 2001. 167 p.

- HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto. Metodología de la Investigación. México. McGraw – Hill, 1999. 501 p.
- KELLS, H. La gestión de calidad en la educación superior: Un manual para evaluaciones internas y externas en universidades y escuelas superiores México. UAM, Unidad Azcapotzalco, 1992. 160 p.
- KENT Serna, Rollin. Calidad y evaluación en la educación superior. México. IPN, Centro de Investigación y de Estudios Avanzados, 1996. 20 p.
- LATAPÍ, Pablo. “La OCDE y el futuro de la educación.” en Proceso. México. N° 1248. octubre del 2000. Págs. 59 – 60.
- MALO, Salvador. La Calidad en la educación superior en México: una comparación internacional. México. UNAM, Coordinación de Humanidades, 1998. 526 p.
- MANOATL Escobar, Lorenza. Seguimiento de egresados como una alternativa en la planeación educativa del nivel superior. México, El autor. 1987. 251 p.
- MARTÍNEZ De la roca, Salvador. Educación superior y desarrollo nacional. México. UNAM, Instituto de Investigaciones Económicas, 1992. 256 p.
- MARTÍNEZ De la roca, Salvador. UNAM: Espejo del mejor México posible: La universidad en el contexto educativo nacional. México. Era, 1993. 115 p.
- MELGAR Adalid, Mario. Educación superior: Propuesta de modernización. México. Fondo de Cultura Económica, 1994. 281 p.
- MURDICK, Robert G. Sistemas de información administrativa. México, Prentice – Hall. 1988. 722 p.

- ORNELAS, Carlos. El sistema educativo mexicano: la transición de fin de siglo. México. CIDE – NF- FCE, 1995. 371 p.
- ORTEGA Villalobos, Lilia y Pineda Pineda, Ignacio. Pedagogía 1: Estudios de apoyo a la docencia. México, UNAM ENEP – Acatlán. 1997. 78 p.
- OSBORN, Thomas N. La educación superior en México: Historia, crecimiento y problemas en una industria dividida. México, Fondo de Cultura Económica. 1987. 176 p.
- PALLAN Figueroa, Carlos. La educación superior en México. México. ANUIES, 1995. 114 p.
- PÉREZ Ferrá, Miguel. La calidad en los procesos educativos. Barcelona. Oikos-tau, 2000. 373 p.
- PUIGGRÓS, Adriana. Alternativas pedagógicas. Sujetos y perspectivas de la educación Latinoamericana. México. UNAM – DGPA, 1992. Págs. 197 – 216.
- RESÉNDIZ Núñez, Daniel. Futuros de la educación superior. México. Siglo XXI, 2000. 141 p.
- REYES González, Alejandro. Técnicas y modelos de calidad en el salón de clases. México, Trillas. 1998. 195 p.
- SAGASTIZABAL, María A, et al. La investigación – acción como estrategia de cambio en las organizaciones. Argentina, La Crujía. 2002. 268 p.
- SANTILLANA. Diccionario de las ciencias de la educación. México, Santillana. 1983. 1528 p.
- SCHMELKES, Sylvia. Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. México, SEP, 1992
- STUFFLEBEAM, Daniel L. Evaluación sistemática. España. Paidós, 1987. 379 p.

DOCUMENTOS

- GONZÁLEZ Delgado, Micaela, Diseño de Instrumentos para la Investigación Educativa. Documento. Inédito, 1999.
- OSORIO Carranza, Hermelinda. FES – Acatlán. Plan de Desarrollo 2001 – 2005. UNAM, México. 116 p.
- ORTEGA Villalobos, Lilia B. El concepto de colegialidad. En: Publicación Trabajo Colegiado. Vol. 1 Núm. 1. mayo – junio. México, ENEP – Acatlán. 2002. 4 p.
- PASILLAS, Miguel Ángel y Alfredo Furlán. Dos miradas sobre la pedagogía como intervención. Memoria del coloquio: La pedagogía hoy. México, FFyL UNAM. 1994. Págs. 277 - 289
- RUÍZ, Estela. "Concepto de currículo, evaluación educativa y curricular para el nivel superior. Una orientación cualitativa" en Cuadernos del CESU. N° 38, México, CISE-UNAM.
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. Estrategia para mejorar la calidad de la educación superior en México: informe para el Secretario de Educación Pública realizado por el Consejo Internacional para el Desarrollo de la Educación. México. FCE - SEP, 1991. 102 p.
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. Programa Nacional de Educación 2001 – 2002. México. SEP, 2001. 269 p.
- UNAM. *Estatuto General de la UNAM*.
- UNAM. FES ACATLÁN. *Agenda Estadística 2005*.
- UNAM. FES ACATLÁN. *Anuario estadístico 2002*.

- UNAM, Dirección General de Planeación. Perfil de Alumnos Egresados del Nivel Licenciatura de la UNAM. México. Cuadernos de Planeación Universitaria, 16° reporte, mayo de 2004. Pág. 90 p.
- UNIVERSIDAD DE COLIMA. Seguimiento de egresados. Universidad de Colima, México. 2004.

REVISTAS

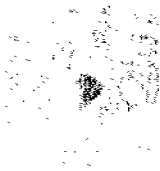
- ALAIN, Bienayme. "Eficiencia y calidad de la Educación Superior." Revista Docencia, sept - dic. 1986. N° 9.
- ANUIES. "Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción." en Revista de la educación superior. México. N° 107. julio – septiembre 1998.
- AYARSA E. Hernán. "Evaluación de la educación superior como estrategia para el cambio." en Revista Universidades. México. N° 9, enero – junio 1995. Págs. 42 – 58.
- PEREZ Rocha, Manuel. "Evaluación, acreditación y calidad de la educación superior." en Revista de la educación superior. Págs. 29 - 44. México. Vol. 25 (2), N° 98, abr.-jun. 1996.
- RODRÍGUEZ Gómez, Roberto. "La reforma de la educación superior: Señas del debate internacional a fin de siglo." Revista electrónica de investigación educativa. Vol. 2, N° 1. 2000
- UNESCO. "Los indicadores educativos de la OCDE: objetivos, límites y procesos de producción." en Revista Perspectivas. México. N° 115, 1998. Pág. 69 – 85.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS:

- www.anuies.com.mx
- www.observatoriociudadano.com.mx
- www.sep.gob.mx
- www.unam.com.mx
- www.acatlan.unam.mx
- www.resie.com.mx
- www.ucol.mx

ANEXO 1

INSTRUMENTO PARA EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN LA FES ACATLÁN.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
CAMPUS ACATLÁN

SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

PRESENTACIÓN:

El presente cuestionario fue elaborado con la finalidad de recabar la opinión sobre los conocimientos, actitudes y aptitudes alcanzadas durante su formación profesional, así como su vinculación con el campo laboral y el mercado de trabajo.

INSTRUCCIONES:

Por favor, sea tan amable de llenar los datos que a continuación se requieren en cada una de las casillas según sea el caso, procurando ser lo más conciso y claro en cada una de sus respuestas.

Cabe aclarar que la información que proporcione será confidencial y segura, por lo que agradecemos de antemano su sinceridad y seriedad al presente instrumento.

**I.- INFORMACIÓN PERSONAL DEL EGRESADO
DATOS GENERALES.**

APELLIDO PATERNO, MATERNO, NOMBRE(S)

DOMICILIO PARTICULAR: CALLE

N° (EXT. INT.)

C. POSTAL

COLONIA

CIUDAD

ESTADO

TELEFONO PARTICULAR

NACIONALIDAD

FECHA DE NACIMIENTO

EDAD

F
GÉNERO

M

ESTADO CIVIL

E-MAIL

**II.- INFORMACIÓN PERSONAL DEL EGRESADO
DATOS ACADÉMICOS**

FACULTAD O ESCUELA

CARRERA

NÚMERO DE CUENTA

AÑO DE INGRESO

AÑO DE EGRESO

PROMEDIO FINAL

GENERACIÓN

¿ES TITULADO(A)?

AÑO DE TITULACIÓN

SIGNIFICADO DE LAS SIGLAS

Para simplificar el proceso de recolección de datos, así como para el análisis de los resultados, se ha optado por emplear las siguientes siglas:

M.B.: Muy Bien.

B: Bien.

R: Regular.

M: Mal.

M.M.: Muy Mal.

Por lo que le pedimos que marque con una "X" en el recuadro el cual considere sea la respuesta que mejor represente su opinión.

III.- PROCESO FORMATIVO DEL EGRESADO

COMO CONSIDERA USTED:	M.B.	B.	R.	M.	M.M.
1. Su formación profesional en general.					
2. Las asignaturas en su formación profesional.					
3. La pertinencia de las asignaturas que se imparten según el contexto laboral.					
4. La vigencia de los planes y programas de estudios de su carrera.					
5. La vinculación de los conocimientos obtenidos durante la carrera con el perfil de egreso.					
6. La vinculación de las asignaturas con los objetivos de su carrera.					
7. La vinculación de las asignaturas con el campo laboral.					
8. La importancia de su carrera en el contexto actual.					
9. Su formación profesional en la efectiva integración al campo laboral.					
10. El campo laboral de su carrera.					

IV.- PROCESO EDUCATIVO DEL EGRESADO

COMO CONSIDERA USTED:	M.B.	B.	R.	M.	M.M.
11. Su habilidad para la aplicación de los conocimientos adquiridos.					
12. Su habilidad para trabajar en equipo.					
13. Su habilidad para la comunicación oral y escrita.					
14. Su habilidad para el manejo de paquetes computacionales.					
15. Sus conocimientos básicos de la disciplina.					
16. Sus conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina.					
17. Sus conocimientos prácticos de la disciplina.					
18. Su actitud para la toma de decisiones.					
19. Su actitud creativa.					
20. Su actitud innovadora.					

V.- EVALUACIÓN INSTITUCIONAL.

COMO CONSIDERA USTED:	M.B.	B.	R.	M.	M.M.
21. El prestigio académico de la institución.					
22. La calidad educativa que se imparte en ella.					
23. El personal docente de su carrera en general.					
24. La libertad de cátedra del profesorado.					
25. Las opciones de titulación con que cuenta su carrera					
26. Los laboratorios y talleres con que cuenta la institución.					
27. El acervo bibliográfico de la institución.					
28. La infraestructura (edificios, salones de clase, etc.)					
29. Los procesos administrativos institucionales.					
30. Su satisfacción personal hacia la institución.					

VI.- MERCADO DE TRABAJO DEL EGRESADO.

PREGUNTAS ABIERTAS

31. ¿Trabajó usted durante el último año de la carrera?	
32. ¿En qué grado coincidía su trabajo con su carrera?	
33. ¿Trabaja usted actualmente?	
34. En caso de no trabajar, ¿cual ha sido el principal motivo?	
35. ¿Le fue difícil insertarse al campo laboral?	
36. ¿Qué cargo desempeña en la empresa donde labora?	
37. ¿Coincide su trabajo con su carrera?	
38. ¿Cual es su ingreso mensual aproximado?	
39. ¿Cual considera que ha sido el principal obstáculo para integrarse al campo laboral?	
40. ¿Esta satisfecho con su trabajo actual?	

VII.- DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL EGRESADO.

PREGUNTAS ABIERTAS

41. ¿Se encuentra satisfecho con su carrera?	
42. ¿Qué nivel de aceptación tiene su carrera en el campo laboral?	
43. ¿Las actividades laborales que realiza se relacionan con su carrera?	
44. ¿Su formación profesional le permite desarrollarse adecuadamente en su trabajo?	
45. ¿Se vinculan los conocimientos adquiridos con el campo laboral?	
46. ¿Cumple satisfactoriamente los requerimientos del campo laboral?	
47. ¿Considera que cumple con los objetivos del perfil del egresado de su carrera?	
48. ¿Qué modificaría en su carrera para satisfacer las demandas del campo laboral?	
49. ¿Qué tipo de conocimientos considera de más relevancia para el campo laboral, la teoría o la práctica?	
50. ¿Ha tomado cursos de actualización profesional?	

VALORES DE LAS SIGLAS.

Para su análisis, se han asignado valores a cada una de las respuestas quedando de la siguiente manera:

M.B.: Muy Bien. (Valor 5 pts.)

B: Bien. (Valor 4 pts.)

R: Regular. (Valor 3 pts.)

M: Mal. (Valor 2 pts.)

M.M.: Muy Mal. (Valor 1 pto.)

PREGUNTAS ABIERTAS

Para el análisis de las preguntas abiertas será necesario elaborar una serie de categorías en donde tenga cabida cada una de las respuestas obtenidas. Una vez agrupadas las respuestas se seleccionarán por medio del número de veces que se respondió en cada categoría, de esa manera se podrá obtener los valores necesarios para su respectivo análisis.