



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
ARAGÓN**

“LA TUTORIA ESCOLAR, COMO METODOLOGIA PARA
ELEVAR EL NIVEL ACADEMICO DE LOS ALUMNOS
DEL COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION
PROFESIONAL TECNICA, PLANTEL AEROPUERTO”

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA
P R E S E N T A:
HERLINDA CRUZ GONZALEZ

ASESOR:
DR. JOSE LUIS ROMERO HERNANDEZ

m344061

MÉXICO.

2005



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: HERNANDA CRUZ CONTRALTE

FECHA: 11- MAYO-05

[Handwritten signature]

DEDICATORIAS

A DIOS

Por permitirme alcanzar esta meta tan anhelada.

A MI MADRE

Aunque ya no estas presente eres un motivo para salir adelante.

A MI PADRE

Con mucho cariño te dedico este trabajo.

A MI ESPOSO

José Luis, por tu apoyo comprensión incondicional, gracias.

A MIS HIJAS AZUCENA Y SOCORRO

Por su cariño comprensión, apoyo, dedico este trabajo esperando sea una estimulo para que salgan adelante, mis hijas, lo que mas amo en esta vida.

A MIS HERMANOS LETICIA, JAVIER, MARIA ANTONIETA

Por estar conmigo ahora y siempre, GRACIAS

A MI ASESOR DE TESIS

José Luis Romero, por su motivación,
apoyo para alcanzar esta meta
GRACIAS

¡ Lo logramos !

ERICK Y LALO

Por que los golpes de la vida son
dificiles de superar pero no
imposible de hacerlo, los quiero
mucho.

JUANA

Por el gusto de tener una cuñada
como tú, GRACIAS.

MARTHA

Gracias por tu apoyo, comprensión y
cariño.

FEDERICO, ABRAHAM Y VIVIANA.

Por que todavía hay un largo camino
que recorrer para alcanzar la meta
que desean, espero que este trabajo
sea pauta, para pensar en ser
siempre los mejores. Queridos
sobrinos.

JULIO, MARISOL, LUPITA, FLOR,
JUAN, DANI, MONSE

Por que se esfuercen por alcanzar
sus metas, los quiero mucho.

SIXTO

Eres parte de este sueño hecho
realidad.

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁG.
INTRODUCCIÓN	
Capítulo I	
I. ANTECEDENTES DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA EN MÉXICO.....	7
1.1. La enseñanza Técnica.....	9
1.2. El colegio Nacional de Educación Profesional Técnica..... (CONALEP)	21
1.3. Modelos de Tutoría Académica.....	32
1.4. La formación integral en el marco de la legislación.....	37
Capítulo II	
II. EL SISTEMA TUTORIAL.....	41
2.1. Presentación del programa de Tutorías.....	44
2.2. ¿Qué es la Tutoría?.....	45
2.3. Concepto de Tutoría acorde al Conalep Plantel Aeropuerto.....	47
2.4. Objetivos del sistema Tutorial.....	48
2.5. Diferencia entre Tutoría y Asesoría Académica.....	50
2.6. Características de los elementos que compone la Tutoría.....	54
2.7. El perfil del tutor.....	59

CONTENIDO	PÁG.
2.8. Habilidades y capacidades genéricas del tutor.....	61
2.9. Cualidades humanas.....	63
2.9.1. El concepto de profesor tutor.....	65
2.9.2. Sujetos de acción tutorial.....	67
2.9.3. Tutoría y Aprendizaje.....	70

Capítulo III

III. Estrategias metodológicas, técnicas de apoyo y y evaluación tutorial.....	82
3.1. Actividades de la Tutoría.....	83
3.2. Técnica o métodos complementarios de apoyo para la Tutoría.....	86
3.3. Pasos para establecer la relación tutor-tutorado.....	88
3.4. Apoyo de la Tutoría.....	96
3.5. Evaluación Tutorial.....	99
Propuesta.....	103
Conclusiones.....	105
Bibliografía.....	138
Anexos	

INTRODUCCIÓN

A medida que pasa el tiempo la sociedad tiene la necesidad de conocimientos actualizados, por el desarrollo constante del país. La educación forma parte de este cambio por ser la transmisora de estos conocimientos, y a su vez introducir al sujeto al ámbito productivo, objetivo de el sistema Conalep, por lo que requiere transformarse teniendo como nueva visión la formación de estudiantes que respondan a estas necesidades.

El alumno se visualiza como autor principal del proceso formativo, con el que se pretende desarrollar su autonomía personal y su madurez social, haciendo mejor uso de sus potencialidades internas y fortaleciendo sus debilidades, para que logre expresarse a través de elecciones acordes con sus intereses, capacidad y situación personal, favoreciendo la autoconfianza, autosatisfacción, autocrítica y autorrealización.

La propuesta Tutorial consiste en acompañar, orientar y asesorar al estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hasta su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación integral.

Por lo que el propósito de este trabajo es presentar la investigación fundamentada para la organización y funcionamiento de un programa de tutorías, conociendo las características elementos que intervienen en este proceso, utilizando el método de

investigación exploratorio y explicativo, donde se plantean los cambios y estrategias necesarios para implementar una propuesta estructurada para la organización y funcionamiento de un Programa de *Tutorías*, como estrategia viable para promover el mejoramiento de la educación a este nivel partiendo de las necesidades de los estudiantes, en cuanto a acompañamiento y orientación durante todo el ciclo escolar.

En el campo profesional de el Pedagogo y principalmente en el proceso enseñanza-aprendizaje es importante resaltar las aptitudes y actitudes que ambos protagonistas (el profesor y estudiante) matizan con sus acciones diarias en el aula, pero más allá de esto, es preciso indicar que en ocasiones esas acciones no llegan a consolidarse, se presentan problemas de deserción, reprobación, rezago escolar, de bajo nivel académico en el alumno, entre otros, ya que existen factores internos y externos en el entorno escolar dentro del cual se desarrolla la preparación académica del estudiante. Ante esta situación se hace necesaria la figura de un tercer protagonista en éste proceso que es la del tutor, como alternativa de una innovación educativa.

Mediante el análisis de las problemáticas antes mencionadas en la educación en México, se busca con la ayuda del Tutor, alternativas y posibles soluciones, para que el alumno llegue a una educación terminal satisfactoria. Además, de ofrecer a las instituciones educativas y a docentes participantes de una tutoría, elementos y herramientas útiles en su desempeño, así como la posibilidad de implementar un

programa tutorial acorde a satisfacer las necesidades, de esta institución educativa.

En el capítulo uno se hace una reflexión sobre los antecedentes de la Educación Técnica en México, para conocer la transformación que tiene el país y por supuesto el proceso educativo como parte del cambio, además de presentar las características y estructura del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica. Posteriormente se continúa con un recorrido sobre los antecedentes de los sistemas de tutorías como modelos educativos complementarios al proceso de enseñanza-aprendizaje, detectándose en la mayoría de las naciones este sistema, sin precisarse con exactitud una fecha determinada de inicio. Se hace mención al marco legislativo, las instituciones internacionales, como la UNESCO preocupada por la formación del ser humano, al igual que la perspectiva nacional, en el Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

En el segundo capítulo se hace hincapié en los elementos que componen "El Sistema Tutorial", primeramente se realiza una matriz comparativa de autores, además de conocer los diferentes conceptos de tutoría y precisar la concepción de CONALEP, los objetivos de este programa, están relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y trabajo, el apoyo académico y la orientación. Se retoma la tutoría como acompañamiento y asesoría como parte de un proceso formativo para la ayuda del mejoramiento académico

ambas estrategias complementarias para mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

Actualmente la tutoría está enfocada a la formación integral del estudiante durante la etapa escolar, por consiguiente logra un autonomía personal y madurez social, haciendo mejor uso de su potencial motivándolo para el uso de la libertad responsable y participativa.

Se señalan los alcances y limitaciones de este programa, así como la figura del tutor donde perfila una mezcla entre la función del psicólogo y la del pedagogo en el sentido más amplio y globalizador del término, el tutor conjuga sus habilidades y cualidades humanas para conducir al alumno hacia su formación integral, considerándose generador de acompañamiento de tipo personal y académico a los alumnos, generador de procesos de aprendizaje, actor principal de la transformación institucional.

Por lo que el papel del alumno es activo y no pasivo de su propio aprendizaje, el tutor es el encargado de dar herramientas para comprenderse mejor y aceptarse a sí mismo. Se desarrolla el concepto de aprendizaje donde el objetivo principal es que el estudiante-tutorado aprendiera a aprender, bajo un esquema de atención personalizada que le permita desarrollar su potencial, dirigido a estimular sus habilidades y destrezas involucrándolo como parte fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las estrategias metodológicas en el tercer capítulo, parten de que el alumno ha de asumir su aprendizaje aprendiendo a aprender, para lo que es indispensable que al estudiante se le enseñe los métodos y técnicas de trabajo intelectual para que realice con eficacia su tarea logrando una eficiente educación terminal, a través del diálogo y otro tipo de técnicas como la entrevista se alcanzará una cercanía y conocimiento de aspectos personales y académicos del tutorado, la información recabada ayudará a superar dificultades y canalizar al alumno si es conveniente.

Se recomienda realizar una evaluación y seguimiento de la tutoría, para la mejora cuantitativa y cualitativamente del proceso del programa de acuerdo a los resultados obtenidos.

En la propuesta planteada al Colegio Nacional de Educación Técnica, su éxito dependerá de la ejecución en la institución indicada y mejorar su planteamiento a medida de sus necesidades y por supuesto a quien le sea de utilidad para mejorar la calidad de la Educación Media Superior en México.

Se hace hincapié a la importancia de la investigación como procedimiento para una titulación, y resaltar el beneficio personal de poder cumplir con el objetivo de una formación profesional tanto teórica como práctica, en la cual se construye y asimilan los conocimientos adquiridos en el transcurso de ocho semestres y que concluyen con este trabajo, e inicia con el trabajo formativo e innovador fuera de la

institución donde el Lic. en Pedagogía participa en el proceso educativo tan amplio y complejo.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA EN **MÉXICO**

CAPÍTULO I

I. ANTECEDENTES DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA EN MÉXICO

La educación bivalente se caracteriza por contar con una estructura curricular integrada a un componente de formación profesional para ejercer una especialidad tecnológica.¹

La educación media superior enfatiza en la realización de actividades prácticas en laboratorios, talleres y espacios de producción. El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) es el encargado de impartir una formación orientada a la inserción en el mundo del trabajo, por lo que los antecedentes de la educación técnica en México indican elementos para el conocimiento y objetivo de esta educación a través de los años.

A partir de la Revolución Industrial los saberes prácticos deben tener validez oficial en instituciones formales para cumplir con el objetivo, no sólo de enseñar cómo hacer las cosas, sino el por qué hacerlas así. En 1921 se enfatiza la educación técnica encaminada a la profesionalización, en 1931 inicia la denominada mejora del país (productividad, comunicación, infraestructura, etc.) en 1970 se crea un Sistema Nacional de Educación Tecnológica y entre otras instituciones. En 1978 fue creado el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, orientado a la formación de profesionales técnicos a nivel postsecundaria adaptando esquemas

¹ Programa Institucional de Tutorías, Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, Programa de Capacitación para PSA-Tutores, 2004, pág. 13

de acuerdo a las necesidades del país con modelos académicos flexibles por lo que se presenta a continuación un marco teórico de la enseñanza técnica en México.

1.1. LA ENSEÑANZA TÉCNICA

1.- *Concepto de técnica y de enseñanza técnica.*- La técnica (del griego *technikós*, arte, manera de hacer), es un conjunto de recursos fundados en la ciencia, que inventa el hombre con la mira de satisfacer sus necesidades.

Partiendo de este fundamento, el vocablo “técnica” significa todo procedimiento metódico ajustado a reglas precisas y al servicio de la producción de satisfactores económicos, entendiendo bajo este último término todo cuanto compensa las necesidades humanas. Por ello, puede concebirse la enseñanza técnica como una rama del aprendizaje encaminada a cultivar las destrezas productivas del educando.²

Dicha producción, además, de estar orientada hacia la enseñanza de las cosas útiles y de los modos de producción más eficaces. La enseñanza técnica ha de corresponder a formas económicas de la vida industrial que le sirva digámosle así, como de molde. Estas formas están en continuo proceso de cambio.

² Larroyo, Francisco, *Historia Comparada de la Educación en México*, pág 420

Es un hecho que ha de tener en cuenta la enseñanza técnica, para que se ajuste, tanto a las necesidades futuras como a las actuales.

La enseñanza técnica, supone grados y especialidades que se diversifican cada vez con mayor celeridad. En nuestro tiempo, la máquina condiciona en gran medida la enseñanza técnica. Pero el ideal de esta enseñanza no debe residir en sólo adiestrar en el *cómo* hacer las cosas; accionar acerca del *por qué* hacerlas así.

El conocimiento del alumno esta basado en el plan de estudios pero fuera de la institución son otros los requerimientos por el avance constante de la tecnología en el caso de la aviación, las compañías exigen el saber hacer, pero la institución no cuenta con los elementos y recursos necesarios para llegar al nivel de la exigencia de las compañía, sin embargo la reforma académica implementa una formación integral del alumno para beneficio personal y de la sociedad, por lo que este alumno tiene una formación necesaria pero no suficiente por el costo y espacio que un avión necesita, los aviones ya son obsoletos y fuera de contexto, otro elemento que interviene en este proceso es la edad con la que los alumnos egresan que esta entre los 18 y 20 años, sin generalizar, no existe experiencia, y en algunos casos responsabilidad. Como en todas las profesiones son necesarias la teoría como la practica.

Es conveniente, antes de entrar al tema, señalar que los saberes prácticos empiezan a desarrollarse a partir de la Revolución Industrial, cuando la producción

de bienes materiales empezó a ser la premisa de la civilización humana, situación que empieza a manejar un sistema de educación más utilitarista.

Si bien la existencia del artesano es una entidad que nace con la civilización, este grupo se encontraba en un lugar especial y reservado, mismo que se reproducía al interior, sin tener la oportunidad de interactuar con el resto de la sociedad, habría que recordar entre las ordenanzas de los gremios, la importancia que se le daba al secreto profesional; no obstante es en éstos que se encuentran las primeras instituciones preocupadas por enseñar estos conocimientos técnico-prácticos, aunque fuera sólo al interior de los propios gremios.

Pero a partir del siglo XVI en algunos países se sintió la necesidad de contar con personas especializadas en el ámbito técnico, para estimular el desarrollo industrial. Aunque éste va ser un largo proceso, hasta el momento en que surgen los primeros especialistas, en especial porque la sociedad tardo en otorgarles el mismo prestigio que a los que realizaban estudios universitarios. Recordar como la Universidad institución educativa que se origina en la Edad Media, va privilegiar el conocimiento teórico erudito de las clases dominantes, como otra forma más de control social, en su seno los conocimientos prácticos no tenían cabida.

Pero con el acceso de nuevos sistemas de producción y consumo fue necesario implantar nuevos centros educativos que capacitaran este personal dispuesto a la producción de estos bienes materiales entrando poco a poco dentro de los sistemas educativos oficiales. Razón por la que las escuelas técnicas nacen

naturalmente opuestas al régimen universitario y provocan la existencia de nuevos estatamentos sociales, mismos que aún hoy continúan en lucha por obtener un mejor status, al nivel de los profesionales universitarios.

Todo esto aunado a una natural inclinación del ser humano por tratar de ser el organizador, el coordinador, el gobernador y no el artífice material de los productos y servicios para otros.

En México, hasta antes de la Independencia este tipo de enseñanza se circunscribió al área de la educación informal, entre los gremios de artesanos, pero cuando el país se independizó de España, se expresó inmediatamente la necesidad de establecer escuelas de carácter técnico, mismas que posibilitarían el progreso de una sociedad que accedía a la industrialización y rompía viejos moldes económicos, políticos y, por tanto, educativos.

Las escuelas de carácter técnico tendrían una evolución que orientaría su conducción, desde la simple capacitación técnica -para adiestrar obreros- hasta lo que ahora se denomina director técnico, claro está que éstos últimos requieren de un conocimiento más teórico que práctico, con planes y programas de estudio más enfocados hacia el estudio de las ciencias puras y exactas, a diferencia de los primeros que sólo se les otorga un conocimiento de cultura general, enfocándose básicamente al adiestramiento de saberes prácticos. Aunque es conveniente señalar que antes de la aparición del fenómeno "fábrica" estos se capacitaban directamente en los talleres.

Resulta interesante que el iniciador de la Revolución de Independencia, Don Miguel Hidalgo y Costilla fuera uno de los primeros en estimular la enseñanza técnica dentro de sus curatos, con la formación de escuelas de artes y oficios.³ En 1803 logró establecer una escuela taller en el pueblo de Doiores, desafortunadamente la lucha que inicia en 1810 vino a interrumpir su obra.

Con la obtención de la independencia en el país se plantearon por primera vez nuevas y diferentes influencias educativas que van a modificar enormemente la tradición escolar Colonial. Existen varios registros de extranjeros que implantan escuelas con nuevas características, muchos de ellos de origen francés brillantes pedagogos como lo expresa Sergio Sánchez, quien dice, se dedican a fundar escuelas de artes y oficios y comerciales; de éstos menciona a:

Eduardo Turreau de Linieres, German Nicolas Prisette, Federico Wauthier, Carlos Vreniere, Esteban Guénot y G. L. Voidet de Beaufort. Uno de éstos Federico Wauthier fundó el primer establecimiento de este tipo en la ciudad de México en 1822 en su propio domicilio en la calle de Revillagigedo.⁴

Para mediados de siglo con el advenimiento del gobierno de Juárez se da un acontecimiento muy importante para el sistema educativo, en especial en el oficial, al expedirse la Ley "Barreda" del 2 de diciembre de 1867, última de las leyes de

³ Sánchez, Sergio, Las escuelas de Artes y oficios, en Entorno Histórico del Instituto Politécnico Nacional, México, I.P.N., 1996, pág. 49

⁴ Ibidem pág. 55

Reforma misma que por primera vez organizó todo el sistema dándole una estructura coherente por niveles educativos, que en su parte fundamental se estructura mediante un sistema de instituciones educativas, dividido en dos niveles:⁵

De instrucción primaria, de instrucción secundaria propiamente dicha y la enseñanza terciaria o superior.

Gracias a la constitución de 1857, también se empiezan a establecer una serie de escuelas de artes y oficios en diversos estados, aunque los problemas políticos no permitieron su instalación en forma general hasta después de la asonada del Plan de Tuxtepec, cuando el gobierno de Porfirio Díaz las impulsa. Para 1900 funcionaban en las siguientes ciudades: Pachuca, Aguascalientes, Campeche, Toluca, Saltillo, Morelia, San Luis Potosí aquí una para hombres y otra para mujeres y en Guadalajara Jalisco ésta última fundada ya al arribo del siglo XX, en 1900.⁶

Ya en el umbral del Porfiriato un hombre gran impulsor del sector educativo, don Justo Sierra, creó en 1905, la primera Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes y dentro de ella la primera sección destinada a la enseñanza técnica, en

⁵ Ley Orgánica de Instrucción en el D.F. 1867-1967., edición conmemorativa, México, UNAM, 1967, Reglamento, pág.20

⁶ Roberto, A. Esteban, Escuela Industrial de Huérfanos, el comercio del golfo, semanario, Tomo I, No. 13. 16 de enero 1881

1907. Justo Sierra visionario de las posibilidades de la educación técnica encomienda al ingeniero Félix F. Palavicini, egresado del prestigiado Conservatorio de Artes y Oficios de París, visitar en el extranjero, en 1906, una serie de instituciones con este sistema, precisamente en Francia se ocupó de observar los sistemas en la enseñanza industrial y en Estados Unidos el entrenamiento manual.

En el informe leído por el C. presidente de la República, al abrirse el tercer periodo de sesiones del 23º congreso de la unión, el 16 de septiembre de 1907, menciona que:⁷

Dado el aumento de labores de la Secretaría de Instrucción Pública (SIC) y la complejidad de las mismas, ha sido preciso crear una nueva sección destinada a la enseñanza técnica, en ella se han aprovechado los conocimientos de dos de los profesores (no dice quienes) que, comisionados por esa secretaría, han permanecido durante varios años en países extranjeros."

La Enseñanza Técnica se oficializa definitivamente

Con la llegada de don José Vasconcelos en 1921 a la Secretaría -esta vez ya de Educación Pública-todos los esfuerzos empiezan a fructificar en un sistema de

⁷ Bravo Ahuja, Víctor, La enseñanza técnica sobretiro de México 50 años de Revolución, México, FCE, 1960, pág. 139

educación técnica, por eso la iniciativa de la ley para restablecerla claramente específica que, se van a *"establecer institutos técnicos en número de uno por lo menos en cada Estado de la República"*.

Es en este momento que la **EPIME (Escuela de Ingenieros Mecánicos y Electricistas)** cambia a **EIME (Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica)** con el lema:⁸ "la educación para la producción", quitándosele lo de práctica situación que la va encaminando hacia la profesionalización, respecto al lema resulta *ad hoc* al momento que se esta viviendo, cuando la educación tiene como consigna estimular el desarrollo económico a través del impulso de la industria, situación que no se conseguiría sin la participación del sistema educativo, por ello no debe extrañarnos que un humanista como Vasconcelos hubiera expuesto el 9 de diciembre de 1922 que:⁹

... más urgente que la educación superior, es transformar nuestras antiguas escuelas de artes y oficios en modernos institutos técnicos, en ellos deseamos formar peritos mecánicos industriales de todo género.¹⁰

Importantes escuelas técnicas se organizaron en tiempos de Vasconcelos, como la Escuela Industrial Gabriela Mistral, el Instituto Técnico Industrial antecedente

⁸ Ibidem, pág. 139

⁹ Hernández Camargo, Emiliano, Educación Técnica Superior para la provincia Mexicana, Durango, Artes Gráficas la Impresora, 1996. pág. 70-71

¹⁰ Ibidem, pág. 72

de la Vocacional 1 hoy CECyT No. 1 y la Escuela de Constructores hoy Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura, dentro de ésta última se daban las siguientes:

Constructor técnico, montador eléctrico, carpintero, plomero constructor, cantero marmolista, maestro de obras, fundidor, decorador, escenógrafo, ebanista, perforador de pozos petroleros y capitán de minas. Como podrá observarse la mayoría encaminadas a la construcción, pero con una propuesta teórico-práctica diferente, que en México hizo escuela dentro de la corriente funcionalista de la Arquitectura, con representantes de la talla de Juan O'Gorman, misma que cambio las bases clásicas de la arquitectura y que además formó las primeras generaciones que pudieron tomar el lugar de los extranjeros en el momento de la expropiación petrolera.

"La escuela Politécnica"

En 1931, llega al Ministerio de Educación don NARCISO BASSOLS y como Jefe del Departamento de Enseñanza Técnica Industrial y Comercial, don LUIS ENRIQUE ERRO . Quienes realizan nuevamente una reforma en el área, esta vez de gran trascendencia, ya que plantean con mayor seguridad la necesidad de contar, con lo que ellos denominan una "*Escuela Politécnica*".¹¹

Resulta curioso que en el Politécnico se habla mucho del origen, filosofía y pensamiento del Instituto; como la plataforma ideológica que lo sustenta, sin

¹¹ AH-sep, Archivo de concentración expediente, Luis Enrique Erro, referencia d/131, exp.36146

Embargo, existen posiciones tan encontradas desde su nacimiento que lo único que puede rescatarse es esa posición populista de dar oportunidad a un grupo normalmente alejado de la educación superior, otorgándole la enorme posibilidad de ascenso social a través de la educación; por primera vez el más desheredado tendrá acceso a la educación en todos sus niveles.

Otro gran logro del Instituto Politécnico Nacional fue que posibilitó, en gran escala y en todas las áreas del conocimiento, la llegada de la mujer al mundo productivo; resulta extraño que haya sido precisamente una institución de carácter técnico la que haya logrado este cambio social, cuando estas áreas se concebían como ámbitos del hombre.

Claro está que primeramente fueron las escuelas de comercio a las que accedieron las mujeres, después las de médico-biológicas y al último las de ingenierías, pero a la fecha ha sido tal el arribo femenino que existen carreras donde es superior el número de éstas. Exceptuando estos aspectos, importantes, el Politécnico ha variado de políticas y sustentos de acuerdo a la propia derivación política de sus gobernantes, por ser una dependencia ligada a la estructura oficial depende ideológicamente de esta posición.

Otro aspecto que maneja el proyecto del Politécnico es la constitución de toda una estructura académica en niveles, que cubre tres áreas fundamentales del conocimiento, en el campo de la tecnología; ciencias físico matemáticas; médico biológicas; y sociales y administrativas. Ahora sí, por primera vez, se obtiene

coherencia curricular en el sistema, lo que posibilita la movilidad y el intercambio de alumnos entre cualquier escuela del sistema, estableciéndose por primera vez un sistema de educación técnica con una conducción única.¹²

Las escuelas que lo integrarían prepararían aprendices, obreros técnicos calificados, maestros técnicos, ingenieros y directores técnicos, así lo manifiesta el presidente Cárdenas en su informe del 31 de agosto de 1935.¹³

Las necesidades y problemas propios de la industrialización, destacan:

La necesidad de mejorar nuestros métodos y sistemas de producción,

- * con miras aumentar productividad y, por otra parte,
- * aprovechar al máximo los recursos naturales
- * ampliar las redes de comunicación
- * mejorar e incrementar la infraestructura en las ciudades, etc.
- * y como prioritaria una mejor planeación de la enseñanza técnica con la consecuente ampliación de sus servicios.

Se crea un Sistema Nacional de Educación Tecnológica

En la década de 1970 se estructura el Sistema Nacional de Educación Tecnológica (SNET) formado por cinco dependencias centralizadas (direcciones

¹² Hernández Camargo, Educación Técnica, op.cit, 1936, pág. 86

¹³ Rodríguez, Ma. de los Ángeles, coord., 50 años de la Educación Tecnológica, México, I.P.N.,1988, pág.43

generales de Educación Tecnológica Agropecuaria, Educación Tecnológica Industrial, Ciencia y Tecnología del Mar, Institutos Tecnológicos y Centros de Capacitación), dos desconcentradas (Instituto Politécnico Nacional – IPN- y Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial) y tres descentralizadas (Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del IPN, Centro de Enseñanza Técnica Industrial de Guadalajara y **Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica**, todas ellas coordinadas por la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. Direcciones Generales de Educación Tecnológica

Agropecuaria, Educación Tecnológica Industrial, Ciencia y Tecnología del Mar, Institutos Tecnológicos y Centros de Capacitación, dos desconcentradas del Instituto Politécnico Nacional -IPN- y Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial y tres descentralizadas Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del IPN, Centro de Enseñanza Técnica Industrial de Guadalajara y **Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica**, todas ellas coordinadas por la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas (SEIT).¹⁴

Como se puede apreciar la educación técnica ha pasado por un proceso académico estructural dinámico, debido a los constantes avances técnicos y científicos que ha demandado la sociedad, la industria y el desarrollo del país, para cubrir sus necesidades. Así mismo, cabe señalar que los cambios e innovaciones en el ámbito educativo de las instituciones propician un medio para estar a la vanguardia en la educación técnica junto a otros países, tal es el caso

¹⁴ Vieyra Soto, Rafael, "Síntesis Histórica de los Institutos Tecnológicos, inédita, 1947.

de el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, que tiene por objetivo formar alumnos para el ámbito productivo del país, dicha institución representa en este trabajo el interés a desarrollar en el siguiente apartado.

1.2. EL COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA (CONALEP).

El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) es una institución educativa del nivel Medio Superior que forma parte del Sistema Nacional de Educación Tecnológica. Fue creado por Decreto Presidencial en 1978 como un Organismo Público Descentralizado del Gobierno Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propios. Su objetivo principal se orientó a la formación de profesionales técnicos de nivel postsecundaria. En 1993 el decreto se reforma para abrir las expectativas en materia de capacitación laboral, vinculación intersectorial, apoyo comunitario y asesoría y asistencia tecnológicas a las empresas.

En 1994 de acuerdo a las necesidades del país, el colegio adapta el esquema de Educación Basada en Normas de Competencia (EBNC), iniciando la reforma de su modelo educativo en congruencia con dicho enfoque.¹⁵

¹⁵ En 1994 las Secretarías de Educación Pública y del Trabajo y Previsión Social concluyeron una investigación sobre la educación técnica y la capacitación en México. En éste análisis se destacan cuatro puntos: "a) los trabajadores cuentan con una escasa preparación para la educación técnica y la capacitación ; b) la oferta educativa se caracteriza por un poco de flexibilidad y relevancia para las necesidades cambiantes del mercado laboral, C) los programas de capacitación tienen una calidad deficiente, sin objetivos sustantivos que midan la calidad de los productos, y, d) la falta de estructuras institucionales adecuadas para que participe el sector productivo, en el diseño y desarrollo de la Capacitación y la Educación Técnica". SEPS-STPS y Banco Mundial 1994.

En 1998, como producto de su experiencia en el desarrollo de programas de capacitación bajo el esquema de EBNC, emprende un proyecto para la acreditación de planteles como Centros de Evaluación de Competencias Laborales con propósito de impulsar la evaluación de competencias adquiridas a lo largo de la vida, con el referente en Normas Técnicas de Competencia Laboral (NTCL).

Actualmente el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica se ha dado a la tarea de llevar a cabo una Reforma Académica que establece bases firmes para el desarrollo institucional y académico, como parte de los objetivos estratégicos enunciados en el Programa Institucional 2001-2006, cuya reforma busca garantizar calidad, flexibilidad, equidad y pertinencia del Modelo Académico, con el propósito de que todo egresado del Colegio logre una inserción en el mercado laboral más pronta, congruente con su área de especialización y que le permita acceder a mejores niveles de bienestar social, económico y profesional.

El Conalep a partir de la Reforma Académica 2003, diseña y actualiza sus carreras, innovando sus perfiles, planes y programas de estudio con los avances educativos, científicos, tecnológicos y humanísticos predominantes en el mundo globalizado acordes también a las necesidades del país para conferir una mayor competitividad a sus egresados por lo que se crea la modalidad de Educación y Capacitación Basada en Competencias Contextualizadas, que se considera las tendencias internacionales de la educación tecnológica.

Conalep es una institución federalizada, constituida por una unidad central que norma y coordina al sistema; 30 Colegios Estatales; una Unidad de Operación Desconcentrada en el DF y la Representación del Estado de Oaxaca. El capital humano con que cuenta el Colegio es de 931 directivos; 14,610 académicos y 9,372 administrativos. Esta estructura hace posible la operación de los servicios en 264 planteles distribuidos en las principales zonas industriales del país, ocho Centros de Asistencia y Servicios Tecnológicos,(CAST), Y 110 unidades móviles.¹⁶

El sistema "se caracteriza por impartir una formación orientada a la inserción en el mundo de trabajo, a través de módulos de educación basada en Normas de Competencia Contextualizada y la alternativa de una formación propedéutica para aquellos estudiantes interesados en cursar el nivel superior".

La oferta educativa atiende nueva áreas de formación ocupacional que agrupan 29 carreras de cobertura nacional, 20 de ellas dirigidas al sector industrial y nueve al de servicios. Adicionalmente, se tienen 11 carreras de cobertura regional.

El Sistema CONALEP es una Institución de vanguardia en educación tecnológica, capacitación laboral y servicios tecnológicos, con prestigio nacional e internacional que promueve el desarrollo sustentable y una mejor calidad de vida para las y los mexicanos.

¹⁶ Folleto, Acreditación de Planes y Programas Académicos, Conalep, Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional Dirección de Modernización Administrativa y Calidad, 2004

El modelo académico es flexible y de calidad, con enfoque de educación basada en Normas de Competencia, forma parte de una sólida cadena de educación tecnológica en el país, articulado en los otros niveles educativos, lo que permite el tránsito vertical y horizontal entre las diferentes instituciones educativas.

Está constituido por una red de centros de aprendizaje permanente para la vida y el trabajo. Cuenta con metodologías y tecnología innovadora de educación abierta y a distancia.

Planeación Estratégica.

El objetivo estratégico de Gestión Federalizada establece como línea de acción: "Propiciar que los Colegios Estatales identifiquen en sus propios Programas Institucionales las oportunidades de convergencia de esfuerzos con otros actores locales, regionales o nacionales, que les permitan potenciar el impacto de su labor."

En cumplimiento a lo anterior, se formularon conjuntamente con los 30 Colegios Estatales, la Unidad de Operación Desconcentrada para el D.F. y la Representación Oaxaca, 32 Programas Estratégicos 2002-2006, que orientan sus acciones para el desarrollo estatal, regional y nacional y son un instrumento que permite la transparente rendición de cuentas a la sociedad.

Derivado de los Programas Estratégicos Estatales 2002-2006, se formularon los Acuerdos de Desempeño cuyo enfoque estratégico tiene como propósito:

Desarrollar una visión y estrategias comunes que serán compartidas en todo el CONALEP.

Establecer compromisos para el logro de los objetivos y metas planeadas.

Desarrollar planes de acción específicos para el logro de metas.

Las características que se buscan en los sujetos, como institución formativa es integra, para esculpir en cada uno los valores como parte de la sociedad en la cual pertenece, además de una armonía en el desarrollo de su vida profesional y personal por lo que a continuación se presentan los valores Conalep.

VALORES CONALEP

Además de una formación académica el sujeto tiende a formarse íntegramente con las siguientes características:¹⁷

Respeto a la persona.

Consideramos a cada una de las personas como individuos dignos de atención, con intereses más allá de lo estrictamente profesional o laboral.

Compromiso con la sociedad.

Reconocemos a la sociedad como la beneficiaria de nuestro trabajo, considerando la importancia de su participación en la determinación de nuestro rumbo. Para ello

¹⁷ www.conalep.edu.mx

debemos atender las necesidades específicas de cada región, aprovechándolas ventajas y compensando las desventajas en cada una de ellas.

Responsabilidad.

Cada uno de nosotros debe responsabilizarse del resultado de su trabajo y tomar sus propias decisiones dentro del ámbito de su competencia.

Comunicación.

Fomentemos la fluidez de comunicación institucional, lo que implica claridad en la transmisión de ideas y de información así como una actitud responsable por parte del receptor.

Cooperación.

El todo es más que la suma de las partes, por lo que impulsamos el trabajo en equipo, respetando las diferencias, completando esfuerzos y construyendo aportaciones de los demás.

Mentalidad positiva.

Se tiene la disposición de enfrentar retos con una visión de éxito, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea emprender.

Calidad.

Las cosas bien desde la primera vez, teniendo en mente a la persona o área que hará uso del producto o servicios, considerando lo que necesita y cuándo se necesita. Un profesional técnico es un profesionista que posee los conocimientos, habilidades actitudes y destrezas necesarias para realizar un trabajo especializado dentro de una empresa o institución pública o privada.

El profesional Técnico de CONALEP recibe su formación durante 3 años divididos en 6 semestres, permitiéndole incorporarse de inmediato en los mandos medios de las empresas.

También si así lo desea, puede cursar el Programa de Complementación de Estudios para Ingreso a la Educación Superior (ProCEIES).

El egresado obtiene un título profesional registrado en la Dirección de Profesiones así se procura reforzar el prestigio profesional y social de este nivel ocupacional.

El egresado debe poseer la información científica básica, para el dominio de las tareas propias de su campo profesional, las habilidades de organización del trabajo y mando que corresponden a una responsabilidad intermedia entre los cuadros directivos y los trabajadores de unidad de producción.¹⁸

¹⁸ www.conalep.edu.mx

En el CONALEP Plantel Aeropuerto se imparten las siguientes carreras:

AREA DE ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES

Esta área incluye las carreras que tienen como objeto la supervisión, instalación, operación y el mantenimiento correctivo de equipos y sistemas electrónicos de control industrial y de cómputo, así como de los sistemas de telecomunicaciones.

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE LAS AERONAVES

Esta área comprende las carreras relacionadas con la preparación, montaje, reparación, conservación, supervisión del estado y funcionamiento de instalaciones, equipos y sistemas mecánicos, eléctricos, hidráulicos, neumáticos combinados, ya sea de refrigeración, aire acondicionado automatizados los propios controladores lógicos programables aplicados en procesos industriales de desarrollo en los sectores tanto industrial como de servicios, públicos privados.

SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE AVIACIÓN

Esta área comprende las carreras relacionadas con la preparación, montaje, reparación, conservación y supervisión del estado y funcionamiento de instalaciones, equipos y sistemas mecánicos, eléctricos, hidráulicos, neumáticos y combinados, ya sea de refrigeración, aire acondicionado, automatizados y los propios controladores lógicos programables aplicados en procesos industriales y de desarrollo en los sectores tanto industrial como de servicios públicos y privados.

MANTENIMIENTO DE MOTORES Y PLANEADORES

Esta área comprende las carreras relacionadas con la preparación, montaje, reparación, conservación y supervisión del estado y funcionamiento de instalaciones, equipos y sistemas mecánicos, eléctricos, hidráulicos, neumáticos y combinados, ya sea de refrigeración, aire acondicionado, automatizados y los propios controladores lógicos programables aplicados en procesos industriales y desarrollo en los sectores tanto industrial como de servicios, públicos y privados.¹⁹

En congruencia con las políticas y lineamientos que en materia de calidad, cobertura y equidad establecen el Programa Nacional de Educación 2001-2006 del Conalep; el Colegio ha iniciado ejercicios de diagnóstico y autoevaluación de sus planes y programas académicos, con el fin de contribuir a la mejora continua de sus procesos educativos.

El proyecto de Acreditación de Planes y Programas Académicos mediante el cual el Conalep busca el reconocimiento de su quehacer académico ante organismos especializados y con fundamento en una serie de criterios sustentados en estándares nacionales de desempeño.

Dado que el objetivo fundamental de la acreditación es estandarizar la calidad de operación de los planes y programas académicos de cada uno de los centros educativos del sistema Conalep; desde marzo del 2002 se ha buscado establecer

¹⁹ Acreditación de Planes y Programas, op. cit

los lineamientos para alcanzar la acreditación del 100% de los planes de estudio, así como del 45% de los programas carrera-plantel al 2006.

El objetivo de este Modelo es lograr una eficiente administración mediante el desarrollo de un sistema de gestión de calidad que apoye el Modelo Educativo del Conalep y esté sustentado en estándares nacionales e internacionales de calidad, a fin de garantizar la mejora continua la educación.

¿Qué significa la acreditación?

Es el reconocimiento social que otorga un Organismo Gubernamental a los programas académicos de las instituciones, que cumplen con una serie de criterios sustentados en estándares nacionales de desempeño, para garantizar una educación de calidad.

Con la acreditación de los Planes y Programas Académicos la institución obtiene los siguientes beneficios:

Se obtiene reconocimiento social e incrementa el prestigio de la institución ante diversos sectores del país.

La acreditación, permite la identificación de las áreas de oportunidad del Colegio en aras de impulsar la mejora continua del proceso educativo.

Al ser parte de una Institución con programas académicos acreditados, los egresados son más reconocidos en el campo laboral.

En relación a los Programas Académicos se evalúan categoría de Análisis, cada una de ellas con sus respectivos requisitos mínimos y complementarios.

Dependiendo de cada organismo, en general un programa académico esta constituido por las siguientes categorías:

- * Objetivos de Programa Académico
- * Fundamentación
- * Planes de Estudio
- * Proceso de enseñanza-aprendizaje
- * Profesores
- * Alumnos
- * Infraestructura del plantel
- * Vinculación
- * Resultados de impacto
- * Desarrollo Tecnológico
- * Investigación²⁰

Con base a estas nuevas reformas educativas se implementa un plan piloto de tutoría, iniciando en el ciclo escolar 2000-2001 hasta el 2004-2 en esta institución,

²⁰ Acreditación de Planes y Programas Académicos. Folleto CONALEP

el trabajo como tutor implica una serie de cuestiones académicas y éticas las cuales en el transcurso del siguiente trabajo se mencionarán.

La detección de diferentes problemas educativos como la deserción y el rezago escolar, son el objetivo de abatir en este plan, además de mejorar la calidad educativa, para el siguiente ciclo escolar 2005-1 se plantea un cambio de programas de cada carrera donde una de las materias básicas es la de tutoría. Se hace hincapié en mencionar que la tutoría escolar en el nivel medio superior es “nueva”, ya que la mayor parte de las instituciones que han implementado este programa son de nivel superior. Por lo que se considera conveniente hacer un esbozo general sobre los antecedentes de la tutoría, siendo un eslabón de una cadena interminable de posible alternativas para lograr el desarrollo de calidad que apoye el modelo educativo CONALEP.

1.3. MODELOS DE TUTORÍA ACADÉMICA.

Antecedentes de la Tutoría.

Los antecedentes de los **sistemas de tutorías** como modelos educativos complementarios al proceso de enseñanza-aprendizaje, no pueden precisarse con exactitud, en una fecha determinada, sin embargo, se pueden detectar a lo largo de la historia, en la gran mayoría de las naciones, aún cuando no se le haya identificado en su momento como tal. A través de diferentes denominaciones como: *asesoría, orientación, supervisión, acompañamiento de menores, consultas*

confidenciales, consejos o recomendaciones académicas, monitoreo (en las escuelas Lancasterianas, aquí en México), etc., han estado presentes en países como México, Inglaterra, Estados Unidos, Canadá y España, entre otros países Europeos. En todos los casos en el nivel superior, como es el caso de las siguientes instituciones:

Universidades anglosajonas: Se practica en sesiones de atención personalizada que busca la profundidad de conocimientos. Los estudiantes asisten a cursos, estudian en bibliotecas, escriben, participan en seminarios y discuten trabajos con su tutor .

Universidad de Oxford: El estudiante prepara un ensayo semanal para discutir con su tutor. Utiliza otros apoyos educativos como clases, trabajo en bibliotecas, prácticas en laboratorios, conferencias, e interactúa con compañeros en actividades académicas.

Estados Unidos Canadá y en países europeos, como por ejemplo la Universidad Católica de Lovaina: Centros de orientación que agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía en relación con el profesorado ordinario. ²¹ Coordinan actividades de asesoría académica, con atención especializada a ciertas necesidades académicas, personales y sociales.

²¹ Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), Libros en línea Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, Serie Investigaciones, 2ª. Edición corregida, México 2003, pp.31-32

Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), en España: El profesor Tutor funge como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. La Tutoría y Orientación del alumno constituyen un factor indispensable para mejorar la calidad educativa.

Universidad de Navarra y Universidad Complutense de Madrid: Asesoramiento entre iguales, considerando como parte de la tarea de todo profesor y derecho de todos los alumnos.

Open University, en el Reino Unido: Los alumnos estudian en forma autónoma los materiales de cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias.

Massachussets Institut of Technology (MIT): Tutoría asistida por microcomputadora. Útil para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio.

LA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR MEXICANA (Posgrado UNAM)

Años cuarenta.

Inicialmente en el Posgrado, particularmente en la Facultad de Química 1964, En la maestría y el doctorado en Bioquímica se reconoce que la calidad de un programa de posgrado depende de la excelencia de sus tutores, rigurosamente seleccionado por su productividad científica.

Desde 1970 en el nivel de posgrado, el sistema tutoría consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor, de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común.

El doctorado en el Instituto de Química, desde 1941, se realizó con la participación de un tutor por cada estudiante. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales la participación del tutor como guía de alumno, fue establecida en los planes de estudio de varios posgrados.

En 1980 la tutoría alcanzó rango legal en la Facultad de Química al incorporarse al Reglamento General de Estudios de Posgrado.

1986: Se creó un Comité de Selección de Tutores, específico para el nivel de doctorado en la Facultad de Química.

El enfoque tutorial en el nivel licenciatura, es de reciente aparición y surge aisladamente en las Instituciones de educación superior mexicana.

Fue la Universidad Nacional Autónoma de México quien lo inició dentro del Sistema de Universidad Abierta, en las modalidades individual y grupal.

La experiencia de la tutoría asistida por microcomputadora, Seymour Papert, investigador de Massachusetts Insitut of Technology (MIT), es el principal exponente de la teoría del aprendizaje en el campo de la computación. Esta

tecnología puede constituir un apoyo fundamental para las actividades de aprendizaje en general y para objetivos relacionados con la tutoría en particular, se pueden elaborar tutoriales para múltiples objetivos educacionales, con el propósito de que el alumno pueda “aprender a aprender”, de acuerdo con la evolución de la sociedad.

La tutoría asistida por computadora puede ser útil para motivar a los estudiantes a mejora sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio.

La tutoría en la Educación Media Superior en México a partir de 1995, con la implantación de Programas de Maestro Tutor en los CECyT, del instituto Politécnico Nacional, programa que hace posible una tutoría grupal, con el interés fundamental de proporcionar una formación integral al estudiante, dadas las carencias de asignaturas de índole social y cultural.

En todo el I.P.N. se implanta el Programa Institucional de tutorías en el 2002, desde la perspectiva de una tutoría personalizada, cuyo objetivo fundamental es el de “contribuir en el logro de los propósitos educativos de los estudiantes del NMS, NS y posgrado, proporcionándoles los apoyos académicos y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención individualizada durante su trayectoria escolar y revitalizar la práctica docente”²²

²² Programa Institucional de Tutorías. op. cit. pág. 44

El CONALEP, a pesar de tener una estructura diferente de los otros subsistemas de educación media superior, no es un caso aparte en cuanto a los altos índices de irregularidad, rezago y deserción que existen en otros subsistemas aunado a lo anterior bajas eficiencias terminales, por parte de los estudiantes, por lo que es necesario la implementación de un Programa Institucional de Tutorías, que permita reducir los indicadores mencionados, así como también, proporcionar una educación integral que permita a los egresados, insertarse en el mercado laboral para continuar sus estudios en la Educación Superior, en condiciones de ventaja calidad.²³

La visión general como se adapta en cada momento social e histórico la tutoría y las diferentes formas de abordar el proceso educativo en cada país, es una búsqueda constante de estrategias para obtener un calidad educativa y abatir la problemática en la instituciones. Los países y organizaciones manifiestan el interés en la educación, por lo que integran un marco de legislación y políticas educativas en México, que a continuación se abordará.

1.4 LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL MARCO DE LA LEGISLACIÓN Y LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS.

La perspectiva de los organismos internacionales.

A nivel mundial existe una ferviente inquietud por el desarrollo integral del ser humano. Tanto a nivel nacional como internacional, las legislaciones educativas

²³ Ibidem pág. 45

respectivas ponen de manifiesto el derecho que todo ser humano tiene no sólo de recibir educación sino a que esa educación sea integral, que tienda hacia el perfeccionamiento gradual de toda persona. Independientemente de lo que dice cada organización la realidad de cada país difiere, principalmente por la situación económica el cual es un factor que interviene para el desarrollo del mismo.

El mejoramiento de la calidad y la eficiencia de las instituciones de educación superior es una preocupación constante entre las organizaciones internacionales.

Para la UNESCO...

El personal docente debe de estar disponible para los alumnos, con el propósito de orientarles en sus estudios.

La perspectiva Nacional

La formación integral en el marco de la legislación y las políticas educativas en México.

El Artículo 3º. Constitucional establece en su segundo párrafo:

“La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y la justicia.

La Ley General de Educación, en el primer numeral de su artículo 7º concerniente a los fines de la educación, prescribe que ésta deberá:

"Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas".²⁴

A través de las etapas históricas que tiene el país, la educación es un elemento que empezó a ser un pieza importante en su desarrollo, los saberes prácticos tienen mayor peso, el saber hacer, como transmisión de conocimiento, sin reflexionar el porque o para que de las cosas, como parte del sistema educativo el Conalep cumple con una función formar profesionales técnicos para el aparato productivo en donde este profesional tiene elementos teórico-prácticos que lo ayudarán a insertarse en el ámbito laboral además de rescatar los valores, como parte integral del estudiante, con estos elementos en miras de mejorar las deficiencias en el ámbito educativo la actualización de los programas educativos son necesarios para ir a la vanguardia de los avances tecnológicos sobre todo en al área aeronáutica, de acorde a las exigencia del sector privado, el alumno tiene que aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser.

Conforme a las necesidades de la institución y la problemática de deserción, reprobación y rezago escolar entre otros se buscan alternativas para que el alumno tenga u obtenga una educación terminal eficiente. El conocimiento de los elementos que componen un tutoría que implica este término es por lo que se inicia esta investigación. qué es, porque y para que, entre otros cuestionamientos

²⁴ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Calidad en Información, octava edición, México, 2002., pág. 6-7

se implementa en el país, en este capítulo se describieron estos factores para el cumplimiento de los objetivos y mejora de propuesta tanto como su aplicación.

En todos los niveles educativos, la formación integral del individuo es una base personal, que a su vez concierne al país y organizaciones, este apartado es una base y fundamento para enfrentar los retos académicos, en donde cada país e institución busca y propone alternativas que disminuyan la problemática escolar.

Por lo que se tiene que detallar los elementos que lo componen así como las características de cada uno, objetivo de el siguiente capítulo.

CAPÍTULO II

EL SISTEMA TUTORIAL.

CAPÍTULO II

II. EL SISTEMA TUTORIAL.

La Educación Media Superior también desempeña un papel relevante en el desarrollo de las naciones como promotora de la participación creativa de las nuevas generaciones en la economía, el trabajo, en la sociedad, la familia, la vida comunitaria y la participación ciudadana.

La discrepancia entre el alto grado de absorción de los egresados de la secundaria y su relativo bajo desempeño en la relación con la retención y la terminación de estudios en el nivel medio superior es una preocupación, por lo que, el Gobierno Federal considera inaplazable una reforma de la Educación Media Superior para que este tipo educativo tenga las condiciones necesarias para responder con oportunidad y calidad a los retos de la sociedad del conocimiento, del crecimiento social y económico del país.

En una sociedad cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento, la Educación Media Superior requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están en aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hace el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país. En este escenario, la atención personalizada del estudiante o la atención en pequeños

grupos constituye, sin lugar a dudas un recurso de gran valor, ya que al visualizar al alumno como el actor central del proceso formativo, además de propiciar el logro de los objetivos indicados, contribuye a la adaptación del estudiante al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo.

Este tipo de atención puede ayudar, adicionalmente a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de sus estudios y a mejorar la eficiencia terminal.

El CONALEP no es ajeno a esta realidad que se está presentando en diversos escenarios tanto nacionales como internacionales, por lo que se trabaja en la redefinición de su modelo educativo, considerando el interés de la oferta educativa en relación al sector productivo, la necesidad de avanzar en una educación integral del estudiante, la preocupación por fortalecer la vinculación del colegio con los diversos sectores sociales, así como la conveniencia de encontrar una solución que sin lesionar los objetivos originales de dotar al país profesionales técnicos de nivel medio en número suficiente y con especialidades concordantes con el desarrollo económico del país que permitirán a los profesionales técnicos después de haber terminado la carrera, acceder a los niveles superiores de la enseñanza técnica y universitaria.

Con el propósito de incorporar alternativas que atiendan las causas académicas, socioeconómicas y familiares que impactan la deserción y reprobación escolar,

haciendo flexible la currícula, de tal forma que los mecanismos de organización escolar respondan a las necesidades específicas de los estudiantes, por lo que a continuación se presenta el programa de tutoría.

2.1 PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS

Un Programa es: un “conjunto de acciones específicas y ordenadas secuencialmente en el tiempo, interrelacionadas con los recursos necesarios para el logro de objetivos y metas”²⁵ entonces, si se trata de programa de Tutoría, este además, consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta, mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte de académicos competentes y capacitados para esta función, lo que implica que el profesor de educación, ya no sea únicamente transmisor, sino orientador, asesor o tutor del alumno, a fin de que logre prepararse para un desenvolvimiento acorde con su proyecto de vida.

El Programa de Tutoría, se considera, como instrumento de cambio, que fortalece la formación integral del estudiante, ya que contribuye en la búsqueda del ideal de la atención individualizada o en grupo, de los alumnos en su proceso formativo. Y como modalidad de la práctica docente, no suple a la docencia, sino que la complementa y la enriquece, funcionando como una palanca para la transformación cualitativa del proceso educativo.

²⁵ ANUIES *op.cit.*, pág 13

DEFINICIÓN DE TUTORÍA.

Antes de plantear un concepto de tutoría de CONALEP es conveniente presentar, una matriz comparativa de autores, considerando los siguientes cuestionamientos
 ¿Qué es?, ¿Qué hace?

2.2. ¿QUÉ ES LA TUTORÍA?

(Matriz comparativa por autores)

No.	Autor	¿Qué es?	Conceptualización	¿Que hace?
1	Alcántara Santuario, Armando (1990) ²⁶	Atención	Forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros.	Apoya
2	Pablo Latapí Sarré (1988) ²⁷	Modalidad	Es una modalidad de instrucción en la que un maestro (tutor) proporciona educación personalizada a un alumno o a un grupo reducido. Generalmente se adopta como medida emergente o complementaria para estudiantes con dificultades para seguir los cursos convencionales. Profesor-tutor = consejero o "compañero mayor"	Proporciona
3	Ana Rosa Castellanos Castellanos Entrevista	Proceso	Es un proceso de acompañamiento que se lleva a cabo durante la formación tanto en el nivel medio superior como en el profesional y en el	Formación

²⁶ Alcántara Santuario, Armando, Consideraciones sobre la Tutoría en la Docencia Universitaria, UNAM-CISE, Perfiles Educativos No. 49-50, México, Jul-dic., 1990, pp. 51-55

²⁷ Latapí Sarré, Pablo, La enseñanza Tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad, artículo de la revista de la Educación Superior, núm. 68, octubre-diciembre, México, ANUIES, 1988, pp.5-19

	Tutorías.		posgrado. Este acompañamiento concibe la educación como un proceso de formación integral del sujeto creadora.	
4	Diccionario De la lengua Española (1992)	Encargado	El tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La acción tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte del profesor.	Orienta
5	Sergio. Sánchez Cerezo, (1999) ²⁸	Ayuda	Es la ayuda u orientación al alumno o al grupo que el profesor-tutor puede realizar además y en paralelo a su propia acción como docente. Es pues, orientación, pero desde la perspectiva y posibilidades de ser realizada por los propios profesores.	Orienta
6	Diccionario de las Ciencias de la Educación, (1999), Pp 1371	Orientación	Una orientación, a lo largo de todo el sistema educativo, para que el alumno se supere en rendimientos académicos, solucione sus dificultades escolares y consiga hábitos de trabajo y estudio, de reflexión y de convivencia social que garanticen el uso adecuado de la libertad responsable y participada.	Orienta

La tutoría tiene una serie de características integradas para la atención del alumno en el proceso educativo, además de una responsabilidad docente, su objetivo o meta es que el alumno tenga una educación terminal satisfactoria.

²⁸ Sánchez Cerezo, Sergio, Diccionario de las Ciencias de la Educación, Director y otros compiladores, décimo tercera reimpresión, Editorial Aula Santillana, España, Agosto de 1999.

La educación Media Superior requiere transformarse desarrollando, como eje nuevos enfoques para la formación integral del estudiante el concepto de tutoría integra diferentes elementos que quedan ha consideración del tutor para llevar a cabo su función satisfactoriamente y llegar al objetivo de este programa. Entre otras cosas intervienen otros elementos que debe considera el tutor para cumplir el objetivo de el programa, su disponibilidad en cuanto al tiempo que prestara a su tutoría grupal, siendo grupos numerosos, como seres humanos y como tal complejos, la tarea es ardua, profesional, ética entre tantas.

2.3.CONCEPTO DE TUTORIA ACORDE AL CONALEP PLANTEL AEROPUERTO

La tutoría académica es el proceso de acompañamiento en la formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos por tutores formados para esta función que impulsen el cambio “del paradigma de la enseñanza al paradigma del aprendizaje”. La importancia es visualizada en un nuevo siglo, en una sociedad cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento, la educación media superior requiere trasformarse teniendo como eje una nueva visión y el nuevo paradigma para la formación de los estudiantes ante cuyos elementos está el aprendizaje a lo largo de la vida la orientación prioritaria hacia el

aprendizaje autodirigido (aprender a aprender). Aprender a emprender y aprender a ser, la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo del país. En este escenario la tutoría juega un papel importantísimo en la formación de individuos con valores éticos, cívicos y de trabajo.²⁹

La Educación Media Superior que se imparte en CONALEP, requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y nuevo enfoque para la formación integral de los estudiantes, donde la mejor tutoría es la que enseña al alumno a “aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser”, es entonces el programa de tutorías, una estrategia para promover el mejoramiento de la calidad de la educación a nivel Medio Superior. Por lo que a continuación se mencionan los objetivos del sistema tutorial.

2.4. OBJETIVOS DEL SISTEMA TUTORIAL.

El establecimiento de un sistema institucional de tutoría responde a un conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio, trabajo, el apoyo académico y la orientación. Estos objetivos son los siguientes:

²⁹ Programas Institucionales de Tutoría, op.c. cit. pág 50

1. Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes, hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que completen las actividades docentes regulares.
2. Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integridad de su formación profesional y humana.
3. Contribuir al abatimiento de la deserción, y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, pero con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad.
4. Crear un clima de confianza que, propiciándole conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo.
5. Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.

6. Permitir que la institución cumpla con la misión y objetivos para los cuales fueron creadas (eficiencia , pertinencia...) ³⁰

Parte del proceso educativo es la asesoría que debe realizar el profesor después de terminar su sesión de clase o en el tiempo que el crea conveniente, para aclarar dudas o reafirmar conocimientos en relación a su clase también incluye aspectos relacionados con la necesidades de la institución, la asesoría es parte de una tutoría ayudándole a alcanzar el logro de los objetivos en el proceso educativo. Sin embargo el tiempo destinado al grupo además de el número de alumnos por grupo no permite que se lleve cabo al 100%, por otro lado no hay interés en el alumno, por lo que respecta a una asignatura, en el caso de la asesoría para la titulación el interés de ambas partes, la motivación sobre todo logra y alcanza metas deseadas. Cabe señalar que la tutoría se implementa sin una fundamentación teórica por lo que el tutor no sabe como llevar a cabo esta tutoría al implementarla será necesario mejorar e implementar nuevas acciones para alcanzar los objetivos deseados de la institución.

2.5. DIFERENCIA ENTRE TUTORÍA Y ASESORÍA ACADÉMICA.

La asesoría académica es una actividad cotidiana en las instituciones de educación media superior, superior y el posgrado. Esta actividad es diferente de la tutoría y se ofrece en varias modalidades:

³⁰ Ibidem pág. 45

a) La asesoría académica, de apoyo a las unidades de enseñanza aprendizaje que imparte el personal académico. Consultas que brinda un profesor (llamado para este fin asesor), fuera de lo que se considera su tiempo docente, para resolver dudas o preguntas a un alumno o grupo de alumnos, sobre el temas específicos que domina. Latapí Serra P., “ La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad”³¹

La tarea del asesor consiste básicamente en que el estudiante o el grupo de estudiantes logres aprendizajes significativos a partir de una serie de estrategias que el asesor aplica tales como la reafirmación temática, la resolución de dudas, la realización de ejercicios, la aplicación de casos prácticos, los intercambios de experiencias, la exposición de la sistematización del conocimiento.

Según Granja Castro³² la asesoría constituye una practica cotidiana por parte de todos los profesores. Supone la presencia de un asesorado, un asesor, un contenido académico por desarrollar, un requisito formal por cumplir y las interacciones que entre ellos se dan.

b) La dirección de tesis, es la orientación y apoyo metodológico que propone el asesor al alumno para llevar a cabo su trabajo de tesis.

³¹ Revista de la Educación Superior No. 68, octubre-diciembre, México ANUIES 1998 pág. 15-19

³² Granja Castro, J., Notas para una aproximación analítica a las prácticas de tutoría, en Revista de la Universidad Pedagógica Nacional, Vol. 6 No. 20, octubre- diciembre, México, 1989 pp. 21-26

Este tipo de asesoría, se da el supuesto que el asesor domina ampliamente el tema que está asesorando, lo cual permite una orientación adecuada y pertinente del estudiante asesorado.

c) Asesoría de proyectos de servicio social. Es la orientación y apoyo metodológico que brinda un profesor a sus estudiantes durante un tiempo determinado (establecido en la legislación de la institución) para que participen en un proyecto de Servicio Social.

d) Asesoría de prácticas profesionales, esto implica la coordinación, discusión y evaluación de las actividades efectuadas por los estudiantes de diferentes espacios externos a la institución para reforzar los conocimientos adquiridos y aplicados a situaciones y problemas concretos de su futura práctica profesional.

Después de hacer una matriz comparativa el concepto de tutoría al inicio de este capítulo es necesario abordar y retomar que la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, parte de académicos competentes.

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así

como perfeccionar su evolución social y personal. Debe estar siempre atenta a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y en su caso, canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir atención especializada, con el propósito de resolver problemas que puedan inferir en su crecimiento intelectual y emocional, hecho que implica la interacción entre el tutor y el tutorado. Esto exige, a su vez, la existencia de una interlocución fructífera entre profesores, tutores y entre propios tutores. FIG. 1

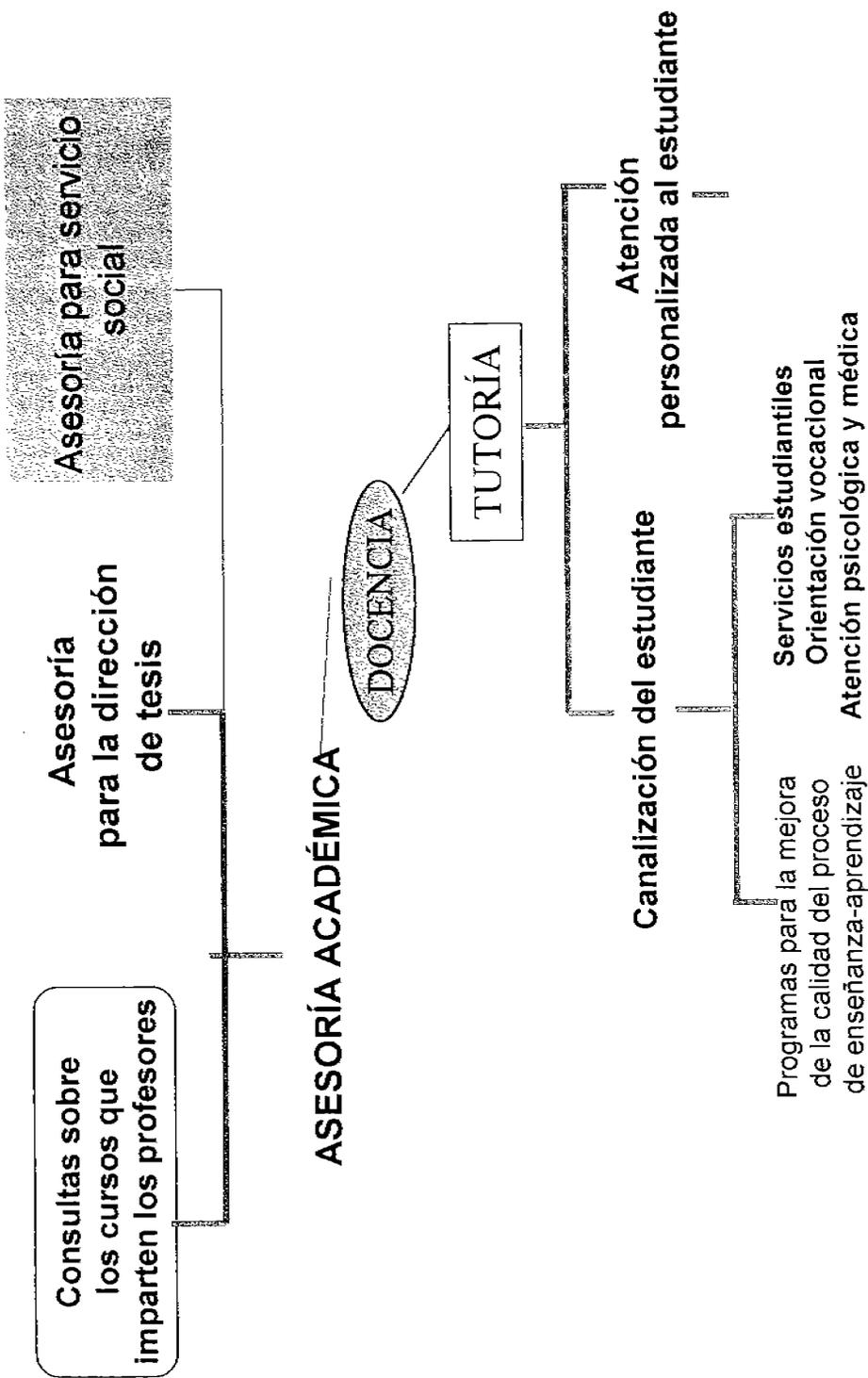


FIGURA 1

2.6. CARACTERÍSTICAS DE LOS ELEMENTOS QUE COMPONEN

LA TUTORÍA

Para poder llevar a cabo el programa de tutorías se necesita conocer los elementos que la componen para su proceso de ejecución, como todo programa tiene beneficios, alcances y limitaciones, los cuales en el transcurso de su aplicación será el tutor encargado de solucionarlos.

¿Quién puede o debe aplicar la Tutoría?

En la institución educativa los Profesores, Instructores, Coordinadores académicos, ya que la relación que se mantiene es cotidiana llegando a conocer las características de los alumnos.

¿Cómo es el proceso de Tutorías?

El tipo de ayuda que la *Tutoría Académica* ofrece reviste características distintas, según el nivel escolar del alumno y, en consecuencia, el tipo de decisiones que éste debe de tomar.

El enfoque tradicional restringía la *Tutoría Académica* a la resolución de las dificultades escolares o problemas de estudios. Actualmente está enfocada a la consecución de la *formación integral* durante la etapa escolar.

Como acompañamiento individualizado, la tutoría académica atenderá cualquier llamada del alumno y cuidará especialmente los llamados momentos críticos o

situaciones especiales que pueden aparecer en su biografía personal y que pueden perturbar su desarrollo académico y personal, como desajustes escolares, conflictos familiares, crisis personales. Estará presente, asimismo, en los momentos en que el propio sistema escolar impone acomodaciones y decisiones académicas; así, en los cambios de nivel escolar, de institución, elección de materias tanto seriadas como optativas, etc.

Desde la perspectiva institucional, son cada vez más las instituciones educativas que canalizan la tutoría académica a través de los profesores-tutores, siendo un cometido capacitar, preparar y asesorar al *equipo docente*, canalizar los casos difíciles y dar las directrices técnicas de la *Tutoría* académica.

¿Cuáles son los beneficios de la *Tutoría*?

Facilitar en el estudiante, el logro de la autonomía personal y madurez social, haciendo mejor uso de su potencial interno y superando sus debilidades para lograr expresarse a través de elecciones acordes con sus intereses, capacidades y situación personal, favoreciendo, la confianza en sí mismo, desde la perspectiva de conducirlo hasta su formación integral, motivándolo para el uso de una libertad responsable y participada.

En este sentido puede inferirse que a través de la tutoría, resultaría más fácil, llegar a la autorrealización, al cumplir con uno de los propósitos delineados por la

UNESCO que son los *cuatro postulados o pilares de la educación para toda la vida*:

Aprender a conocer, (Aprender conocimientos)

Aprender a hacer, (habilidades o medios)

Aprender a convivir (Vivir con los demás, aplicación de conocimientos y medios) y

Aprender a ser, (Decidir ser tú mismo, primero por ti) ³³

Características del Sistema Tutorial.

De acuerdo a los enunciados de Hernández, Ana Jesús, (1989) ³⁴, el sistema Tutorial, permite evaluar las siguientes actitudes:

- * Que el Profesor se preocupe por desarrollar las capacidades del alumno.
- * La informalidad en los encuentros entre el tutor y los tutorados
- * Que el tutor conozca los gustos y preferencias de los estudiantes.
- * La participación activa del alumno.
- * Que se propicie el desarrollo del pensamiento crítico
- * Que el alumno APRENDA A APRENDER
- * Que el alumno asuma su autoaprendizaje

³³ www.unesco.com

³⁴ Hernández, Ana Jesús. "Un proyecto de integración ecológica y pedagógica, Proyecto II Tutorías", En: Metodología Sistemática de la Enseñanza Universitaria, Editorial Narcea, Madrid 1989, pp.136-143.

- * Que observe errores cometidos, para no volver a cometerlos
- * Que defienda puntos de vista que considere acertados
- * La verificación comparando resultados obtenidos contra lo planeado.

Alcances y Limitaciones del Método Tutorial.

Aicántara:³⁵ define Método Tutorial como “*un conjunto sistematizado de acciones educativas, centradas en el estudiante*”. Y señala los siguientes ALCANCES:

1. Está basado en una interacción, Tutor-Tutorado
2. Está sujeto tácita o explícitamente a un contrato que realizan las dos partes, el tutor y el tutorado, en un contexto institucional.
3. Está considerada la modalidad docente que más éxito ha tenido para mejorar el aprendizaje.
4. Su gran bondad radica en representar una forma de atención personalizada al alumno.
5. Evalúa de modo gradual y constante los progresos del tutorado.
6. Representa una relación tipo maestro-aprendiz, que permite aprender y eliminar errores.
7. La cooperación entre las partes hace más fructífero el resultado de dos mentes trabajando juntas en un problema.

³⁵ Aicántara Santuario, Armando, en la *Revista Perfiles Educativos*, Nos. 49-50, de la UNAM-CISE, pp. 51-55, define Método Tutorial .

8. Estimula la capacidad de la comparación, el análisis y la crítica, al rechazar el conocimiento dogmático por ser un proceso permanente de descubrimiento, de creación y recreación, reexamen y revisión de lo adquirido.
9. Es una relación bilateral, regulada por la confianza personal (*sentimientos*), como: intimidad, cuidado y compromiso y por el contrato individual (*interés*), para el cumplimiento de metas académicas específicas.

Pero como la *Tutoría* no es la respuesta absoluta, la mejor o la única respuesta al proceso de formación, al igual que todo método, el Tutorial tiene

LIMITACIONES:

1. Como es personalizada, sí se puede dar en grupos, pero tendrían que ser pequeños.
2. Beneficia el aprendizaje de materias susceptibles de discusión o reflexión, pero no aquellas que requieren memorización o alto grado de abstracción.
3. Tiene que existir un elevado interés en las materias de estudio y actitud positiva hacia el conocimiento en una disciplina determinada.
4. Una *Tutoría* inadecuada puede provocar una "*parálisis intelectual*" en el alumno, al estimular en él una visión restringida y dogmática, en lugar del desarrollo potencial, limita la creatividad y la capacidad de innovación. Éste es un problema de "*esterilización intelectual*", en lugar de darse una *relación fértil*, se da una *relación abortiva*, en la que: se aniquile en el alumno la creatividad, por querer formar al alumno a su imagen y semejanza o por temor a que el alumno supere al maestro.

5. Que no se pueda lograr el equilibrio en la relación interpersonal estrecha entre la situación sentimental personal y los objetivos académicos.
6. No distinguir conceptualmente Tutor, Asesor, Orientador, Docente y Funcionario Administrativo.
7. La carencia de docentes experimentados y estables.
8. La falta de arraigo en la tradición Tutorial.
9. En ciertos ámbitos académicos poco ricos, la relación personal puede llevar con mucha rapidez a una gran *estrechez intelectual del alumno*, basado exclusivamente en aquello que el tutor sabe, y esto puede convertirse en un daño serio a su formación.

Considerando que el ejercicio de la tutoría debe recaer en un profesor que se asume como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela, es preciso señalar determinados rasgos que lo distinguen de un profesor dedicado preferentemente a su actividad regular en el aula.

2.7. EL PERFIL DEL TUTOR.

El tutor ha sido figura controvertida desde el punto de vista profesional. Unos siguiendo el punto de vista de la escuela tradicional que defiende la formación del dominio cognoscitivo, convierten la figura del tutor en un burócrata que controla el currículum académico del alumno manteniendo con éste y su familia una relación meramente informativa y burocrática cuando ya el fracaso escolar se ofrece con toda la crudeza, a veces trágica, de la evidencia. Otros, los seguidores de la

escuela progresiva se esfuerzan por dotar al tutor de un contenido profesional que va perfilando como una mezcla entre la función del psicólogo y la del pedagogo en el sentido más amplio y globalizador del término. El profesor además de ser un profesor del equipo educativo debe prepararse consciente y opcionalmente para desempeñar una función clave definitiva en la formación del estudiante. Por consiguiente no todo profesor, por el mero hecho de serlo, puede y debe ser tutor.³⁶

Considerando que el ejercicio de la tutoría debe recaer en un profesor que se asume como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela, es preciso señalar determinados rasgos que lo distinguen de un profesor dedicado preferentemente a su actividad regular en el aula.

- Preferentemente un profesor con experiencia en el sistema Conalep
- Contar con vocación de servicio, alto grado de compromiso y de responsabilidad
- Ser una persona con principios éticos en el aspecto personal y profesional
- Tener interés en los estudiantes, como individuos, con las diversas dimensiones que lo conforman
- Tener un profundo respeto por los estudiantes, así como capacidad para propiciar acciones de empatía con ellos.

³⁶ Álvarez, Manuel, Organización y renovación escolar, Tutorías, seminarios, dirección, Jefatura de estudios, APA...evaluación, Editorial Popular, Madrid 1988, pp. 188, pág. 12

- Estar interesado en los procesos, estilos y condiciones de aprendizaje de los estudiantes
- Ser promotor de una cultura de aprendizaje y construcción del conocimiento
- Conocer y compartir la misión y la visión del Conalep, así como del plantel al que está adscrito
- Conocer el modelo educativo del Conalep
- Conocer la legislación y reglamentación concerniente a su labor
- Conocer la estructura académico-administrativa del Conalep y del plantel
- Conocer los planes y programas de estudio de la oferta educativa de su unidad de adscripción.³⁷

La práctica de la tutoría puede ejercerse en diferentes momentos y para diferentes propósitos. Ella deberá incluir un conjunto de habilidades, que deberá cubrir todo profesor en su función de tutor.

2.8. HABILIDADES Y CAPACIDADES GENÉRICAS DEL TUTOR.

El tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación integral.

³⁷ Programa Institucional de Tutorías, op. cit, pág. 65

Este profesor tutor ha de tener un amplio conocimiento de la filosofía educativa subyacente al ciclo y a la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que se efectúe la práctica tutorial. Asimismo, conviene que sea un profesor dotado de una amplia experiencia académica, que le permitan desarrollar eficiente y eficazmente la docencia y que además estas actividades estén vinculadas con área en la que se encuentran inscritos sus tutorados.

También es importante señalar que en esta relación, las dos partes involucradas, tutor y alumno, deben estar conscientes del significado de la tutoría asumiendo que es lleva implícito un compromiso en el que el primero está atento al desarrollo del alumno, mientras el segundo debe desempeñar un papel más activo como actor de su propio aprendizaje, todo en el marco de una relación más estrecha entre ambos, que la establecida en un aula durante un curso normal.

La práctica de la tutoría puede ejercerse en diferentes momentos y para diferentes propósitos. Ella deberá cubrir todo profesor en su función de tutor. Para contribuir al esclarecimiento de dicha práctica, enseguida se establece una caracterización del perfil del profesor tutor, como generador de procesos de acompañamiento de los alumnos durante los diversos momentos y situaciones, enfrentadas a lo largo de su formación profesional.

2.9. CUALIDADES HUMANAS

El tutor deberá mantener una actitud positiva hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados, manteniendo siempre un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia sus reacciones. Lo anterior se apoya en la actuación siempre responsable del tutor, quien deberá atender sus compromisos con toda puntualidad y en un marco de respeto y confidencialidad.

Su desempeño se basará en un esfuerzo planificado y ordenado, tanto en su área profesional como en el proceso de la tutoría.

Es determinante, para mantener una adecuada relación con el estudiante, que el tutor esté dotado de habilidades para efectuar las entrevistas tanto de nivel personal como grupal. Así mismo, deberá estar capacitado para escuchar a los estudiantes y extraer la información que le sea útil para las acciones de tutoría que emprenda.

Preferentemente, el tutor deberá cumplir con la condición de ser profesor con experiencia en el campo, hecho que garantiza una mayor capacidad de involucramiento con la institución y su dinámica. Es indispensable que conozca los vínculos entre las diferentes áreas del ejercicio profesional y las diversas

asignaturas que ofrecen los planes de estudio. Deberá tener un amplio conocimiento acerca de la profesión sobre la que ofrece orientación a sus tutorados sobre sus ventajas, desventajas potencialidades y limitaciones.

Es preciso que el tutor tenga habilidad para fomentar en el alumno una actitud crítica, como un forma de evidenciar las capacidades de éste, pero también para valorar en qué medida comprende y asimila el trabajo del tutor. Es muy importante que sepa reconocer el esfuerzo en un trabajo realizado por el tutorado. Tendrá la posibilidad de identificar desórdenes de conducta asociados al desempeño individual, derivados de problemas de carácter personal, psicológico, físico, socioeconómico, etcétera, para sugerir al alumno las posibilidades y el lugar adecuado para su atención.³⁸

El ideal de tutor en cuanto a cualidades humanas son las anteriores, pero la realidad es que las múltiples ocupaciones que se realiza como docente son variadas y sobre todo como se menciono con anterioridad el tiempo que dispone para conocer a cada uno de los alumno al igual, que como personas tenemos diferentes problemas personales que intervienen en este proceso.

³⁸ Fresan y Romo, ANUIES, op. cit. pág. 97-98

2.9.1 EL CONCEPTO DE PROFESOR-TUTOR

La tutoría recae en un profesor que se asume como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela, los rasgos que lo distinguen de un profesor dedicado preferentemente a su actividad regular en el aula.

El Tutor desde tres puntos de vista puede considerarse como:

- a. **Generador de procesos de acompañamiento de tipo personal y académico a los alumnos.** Es el profesor-tutor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de un curso o de una asignatura, desde la perspectiva de conducirlo hasta su formación integral.

- b. **Generador de procesos de aprendizaje.** Es el profesor-tutor que se asume como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas, orientando el aprendizaje autónomo de los alumnos bajo su tutela.

- c. **Actor central de la transformación institucional.** *“Es el profesor-tutor que ha de conocer la filosofía educativa que orienta a la institución, al ciclo escolar vigente, la modalidad educativa y curricular adoptada, para el área disciplinar en*

la que se efectúe la práctica Tutorial".³⁹ Es parte central del modelo educativo, pues el vínculo directo profesor / alumno contribuye a mejorar la calidad del proceso educativo, al diseñar, ofrecer y aplicar, novedosas maneras de abordar la formación profesional, dando continuidad y seguimiento personal al desarrollo de cada estudiante. Debido al factor continuidad, los investigadores de la ANUIES, proponen que el profesor que imparta la tutoría, lo más conveniente sería que tenga contrato definitivo.

Esta figura, queda definida como:⁴⁰ **1. el "profesor que, mediante técnicas específicas de observación, conoce a los alumnos de su grupo y les orienta y ayuda de una forma directa e inmediata, coordinado su acción con las de los otros profesores y los padres, en este caso en particular con la familia nuclear del estudiante. Es pues, orientador, coordinador, catalizador de inquietudes, conductor del grupo y experto en relaciones humanas"**.

Por otro lado, investigadores de la ANUIES, como Fresán, Romo y otros, (2002), la definen como: **2. el "Académico con carrera o con contratación definitiva que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa; participa en el seguimiento de sus efectos y en la evaluación; está capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud,**

³⁹ Ibidem pág. 97-98

⁴⁰ Diccionario de las Ciencias de la Educación, op. cit

socioeconómica y familiar del alumno y en función de ella, ofrece alternativas para su solución; ayuda al alumno a explorar su capacidad y/o a compensar sus deficiencias, propugnando por la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo común”.

Además, conocer el papel del tutor la pluralidad de sus funciones que asume para realizar el proceso de y las actividades que realiza el objetivo que se pretende al integrar los elementos que componen la tutoría los que se consideran de importancia son los tutores y alumnos para poder llevar a cabo el proceso de cambio en la educación y tener como resultado elementos que integren la sociedad de cambio.

Por lo que el alumno no es un sujeto pasivo en el programa de tutoría sino que también debe de motivarse y tener iniciativa para poder llevar a cabo sus objetivos en el proceso educativo.

2.9.2. SUJETO DE LA ACCIÓN TUTORIAL.

Los sujetos de la acción tutorial son aquellas personas sobre quienes recaerá directamente, el ejercicio de la tutoría, es decir alumnos del CONALEP tutelados. No obstante, hay que decir que su papel al interior de la acción tutorial es activo, no pasivo. El tutor únicamente presentará ante ellos un abanico de posibilidades; él les brindará herramienta para poder comprenderse mejor y aceptarse más así

mismo y, de esta forma, comprender su propia realidad; es decir, son ellos, los estudiantes universitarios los sujetos tutelados quienes evalúan, deciden, actúan, rehacen, en fin, quienes elaboran construyen e implementan su plan de vida; el tutor únicamente, observa, escucha, aconseja, orienta. Para que el ejercicio de la tutoría pueda llevarse a cabo el primer requisito es que los sujetos de la acción tutorial consientan libremente en ser partícipes en la orientación integral que se llevará a la práctica a través de la tutoría -al igual que los tutores-. Sin esa disposición de aceptar consciente y libremente el proceso de formación que propone el profesor -tutor-, no sólo la tutoría sino cualquier intervención educativa está de sobra, es irrealizable.

Contando con esa condición previa, el compromiso de los estudiantes respecto de la tutoría lleva consigo adoptar las siguientes actitudes, entre otras posibles y necesarias:⁴¹

Actitud indagadora. Requisito ineludible en la tutoría. El inicio de la tutoría con un estudiante que no quiera o no sepa interrogarse acerca de los diversos temas, problemas y situaciones que se le presentan es casi impensable. Indagar supone curiosidad intelectual, interés genuino por la búsqueda de la verdad, una actitud activa como base de todo ello, para su desarrollo personal y profesional a futuro.

⁴¹ Romo Cabrera Araceli, Programa Tutorial dirigido al estudiante de Pedagogía de la Universidad Nacional Autónoma de México Campus Aragón, desde el marco del proyecto académico a la formación integral del universitario” pág. 90

Actitud de interiorización. Su opuesto, la actitud de superficialidad que lamentablemente caracteriza hoy día a más de un estudiante, cuando su principal motivo para cursar una carrera es la obtención de un título con fines meramente utilitarios. Interiorizar la experiencia formativa que brinda la tutoría requiere superar las etapas previas de mera exposición a esa experiencia y de implicación mecánica en ella.

Flexibilidad: Actitud y término que no se oponen a iniciativa autonomía o personalidad. Es la actitud que necesita todo estudioso tanto profesor como estudiante.

Se han citado ya algunas actitudes que los estudiantes deberán adoptar al formar parte del proceso de la tutoría. Se consideran ahora las aptitudes básicas:
No basta con actitudes que favorezcan su aprendizaje sino una aptitud para conseguir sus objetivos y alcanzar sus metas.

Capacidad de admiración: No basta con una actitud indagadora. Es necesario sea capaz de admirarse no sólo ante los temas de estudio, si no ante los temas de estudio, ante lo que pasa a su alrededor. Lo que es valioso, lo que valoramos, es precisamente los que rompe nuestra indiferencia o en otras palabras, lo que despierta nuestra inteligencia y nuestra voluntad, haciéndonos capaces de colaborar el peso y valorar de lo que hemos descubierto.

Capacidad de iniciativa: En el sentido de acometida, de arranque, de poseer motor propio para ponerse en movimiento, para iniciar por cuenta propia el arduo

camino de la indagación que está en la entraña de una tutoría bien entendida. Supone tener hambre de aprender, sentir la necesidad de alimentar la inteligencia.

Capacidad de comprensión e integración: En la comprensión profunda radica considerablemente el éxito de la tutoría, así como toda actividad que se oriente a la formación de la persona.

Capacidad crítica: Resulta muy necesaria para el logro de la autonomía que requiere el trabajo propio de la tutoría. La más actual interpretación de la tutoría. Las actitudes y aptitudes que se reclaman de los estudiantes que participarán del proceso de la tutoría el papel asignado es eminentemente participativo nunca pasivo. La intención de la tutoría no es decirle a la persona cómo y por dónde ir , sino mostrarle los diferentes caminos y prevenirle, en su caso de las posibles vicisitudes durante el trayecto, pero la decisión final siempre será única y exclusivamente suya.

2.9.3. TUTORÍA Y APRENDIZAJE.

La importancia para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), tiene la *Tutoría* como estrategia alternativa para mejorar la calidad educativa a nivel superior, busca a su vez una formación integral en el estudiante, esta misma idea se retoma para Educación Media Superior (EMS). Fundamentalmente, el reconocimiento que todo el sector de

“Para prevenir y tratar de corregir lo anterior, las instituciones tendrán que actualizar sus modelos académicos, flexibilizarse, dar una nueva idea de la dinámica de participación e interacción de profesores y estudiantes, que obviamente incluirá a la tutoría. Será más importante mostrar esa nueva fisonomía de conjunto, que solamente decir si ofrecen o no Tutoría. Esta práctica, en poco tiempo, deberá ser asumida, ser parte de nuevos modelos educativos, no puede concebirse aislada, sino inmersa en todo un proceso articulado. Es más: no verse, pero sí sentir sus efectos, es decir, convertirse en una práctica ordinaria que dé cuenta más que nada, de una nueva cultura académica institucional.”⁴²

En la actualidad, de cada 100 jóvenes que concluyen la secundaria, 93 ingresan a las escuelas de educación media superior para adquirir conocimientos, destrezas y actitudes que les permitan construir con escrito su futuro, ya sea que decidan incorporarse al mundo de trabajo o seguir con su preparación académica realizando estudios superiores.⁴³

El siglo XXI se caracterizará por ser la era de la SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO, que hoy apenas se vislumbra con todo y sus impactos de los que todos somos testigos. Afirma que una sociedad basada en el conocimiento sólo puede darse en un contexto mundial abierto e interdependiente, toda vez que el conocimiento no tiene fronteras. El dominio del saber, al constituir el principal

⁴² www.anuies.mx/

⁴³ www.conalep.edu.com

factor de desarrollo, fortalece la importancia de la educación; ella constituye el principal valor de las naciones. En la sociedad del conocimiento, la educación se concibe como un proceso integral sin limitaciones temporales de edad, de nivel o de establecimiento escolar. La educación media superior deberá, así, incorporar el paradigma de la educación permanente, que implica dotar a los estudiantes de una disciplina intelectual bien cimentada para el autoaprendizaje en las diversas situaciones en que se encuentre. Por otro lado, la sociedad del conocimiento no puede florecer en contextos autoritarios. Solamente con ciudadanos informados, formados y con posibilidad de expresar sus ideas, podrán superarse los retos a los que se enfrena la sociedad.⁴⁴

La formación personal, laboral entre otras son necesarias para estar a la vanguardia de la tecnología además de poder mantener un empleo o encontrar mejores oportunidades de trabajo, sin embargo la situación económica del país no permite que un profesionista con todos sus conocimientos tenga un nivel económico favorable, por lo que su trabajo es más de lo que percibe, por otro lado la manipulación de diferentes medios por parte del estado no permite el desarrollo intelectual de su población.

Con respecto al PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, dos de los avances más importantes de los últimos años que merecen resaltarse, son la actualización de los contenidos de los planes y programas de estudio que imparten las

⁴⁴ EBCC: Aprendizaje contextual orientado a resultados. CURSO. diciembre 2004.

instituciones de educación media superior, en este caso CONALEP y la mejora de los procesos educativos, con su Reforma Educativa.

La innovación deberá tener como eje una nueva visión y un nuevo paradigma de formación de los estudiantes, por medio de la actualización de métodos que eliminen el abismo que existe entre la teoría y la práctica, la educación continua, el aprender a aprender, a emprender y a ser; el fomento de la creatividad y del espíritu de iniciativa; el desarrollo integral de las capacidades cognoscitivas y afectivas; el fomento del espíritu crítico y del sentido de responsabilidad social; y la formación del más alto nivel de calidad, tanto en el plano técnico, profesional y científico, como en el plano de la formación de la nueva ciudadanía, aprovechando al máximo las nuevas tecnologías de la información y comunicación, las cuales permiten potenciar los ámbitos de actuación de las Instituciones de Educación Media Superior y en el futuro ya próximo las formas de adquisición y transmisión del conocimiento y el establecimiento de nexos con las comunidades académicas, tanto nacional como internacionalmente, el siguiente apartado tiene como objetivo comprender el concepto de aprendizaje que se establece en la Reforma Educativa de Conalep.

CONCEPTO DE APRENDIZAJE.

Al ocuparnos de una propuesta para un programa de tutoría, uno de los principales objetivos sería que el estudiante-tutorado, **APRENDIERA A**

APRENDER, bajo un esquema de atención personalizada, que le permita desarrollar su potencial, dirigido a estimular sus habilidades y destrezas, involucrándolo como parte fundamental y activa del proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de garantizar una formación de la más alta calidad. Por lo que, es importante el concepto de aprendizaje. El aprendizaje del alumno Conalep va encaminado hacia la conexión de los conocimientos nuevos con los conocimientos previos, básicamente se lleva a cabo por el constante cambio de la tecnología y lo aprendido en la institución lo llevará a cabo en el ámbito laboral donde su aprendizaje anterior le servirá para manipular posteriores aprendizajes, como menciona Coll, el alumno es responsable de su proceso de formación cuando manipula, explora descubre o inventa, mejorando la tecnología de acuerdo a las necesidades del ser humano.

Entre los cambios más significativos en el pensamiento educacional, hacen énfasis en el "aprendizaje como adquisición de conocimientos al aprendizaje como proceso dinámico de cambio en la conducta, y de las técnicas de presentar los conocimientos a estrategias para favorecer la superación del alumno"⁴⁵

De acuerdo con los enunciados de Guzmán, Jesús Carlos y Hernández Gerardo, en Implicaciones educativas de seis teorías psicológicas, (1993), El concepto de aprendizaje, dentro de la corriente del humanismo, es el aprendizaje ideal o

⁴⁵ Mouly, Goer ge J. Psicología para la enseñanza. Interamericana, tercera edición. México. 1978, pág. 11-17

significativo, es aquel que proviene de toda experiencia vivida, y lo define como “el proceso que modifica la percepción que los individuos tienen de la realidad, derivado de la reorganización del yo”.

En este sentido el aprendizaje significativo es aquel que conecta de manera importante los conocimientos nuevos con los conocimientos previos y es de tipo total, ya que abarca a toda la persona porque combina lo cognoscitivo y lo afectivo. Este aprendizaje debe ser autopromovido para ser duradero y profundo.

Al respecto Carl Rogers, (1963), define al aprendizaje significativo como “un aprendizaje penetrante que no consiste en un simple aumento de conocimientos, sino que entreteje cada aspecto de la existencia del individuo”. Menciona que, para que el aprendizaje significativo se logre, es necesario que sea participativo, que el estudiante decida, emplee sus propios recursos y se responsabilice de lo que va a aprender, y autoiniciado, para que los temas y contenidos le resulten importantes para sus objetivos individuales y útiles para su desarrollo y enriquecimiento personal.

Otro factor determinante para que se logre el aprendizaje significativo, es que se eliminen las situaciones amenazantes. En lugar de ello, es necesario un ambiente de respeto, comprensión y apoyo para los alumnos. Si se toman en cuenta estas características, cuando el maestro funge como facilitador en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es muy probable que se logre un aprendizaje significativo, el cual es mucho más perdurable y profundo que los aprendizajes

tradicionales, repetitivos o de memorización, los cuales se basan en la mera acumulación de conocimientos, como lo menciona Guzmán y Hernández⁴⁶.

La filosofía educativa que subyace a estos planteamientos indica que la institución educativa debe promover el doble proceso de socialización y de individualización, permitiendo a los educandos construir una identidad personal en el marco de un contexto social y cultural determinado.

De acuerdo con Coll, en el proceso enseñanza- aprendizaje, su concepción constructivista se organiza en torno a tres ideas fundamentales.⁴⁷

- * El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje. El es quien construye (o más bien reconstruye) los saberes de su grupo cultural, puede ser un sujeto activo cuando manipula, explora, descubre o inventa.
- La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que poseen ya un grado considerable de elaboración.

⁴⁶ Guzmán, Jesús, Carlos Hernández, Gerardo, Implicaciones de seis teorías psicológicas, conductismo, cognoscitvismo, humanismo, psicoanálisis, Teoría genética y sociocultural; conceptualización del aprendizaje, papel del maestro y concepción del alumno., Editorial Canalte, México, 1993, pp 46-49

⁴⁷ La interacción profesor-alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje, de los procedimientos y actitudes 1990, pp.441-442

Esto quiere decir, que el alumno no tiene en todo momento que “descubrir” o “inventar” en un sentido literal todo el conocimiento que se enseña en las instituciones escolares es el realidad el resuelto de un proceso de construcción a nivel social, los alumnos y profesores, encontrarán en buena parte los contenidos curriculares ya elaborados y definidos. En este sentidos es que decimos que el alumno más bien reconstruye un conocimiento preexistente en la sociedad, pero lo construye en el plano personal desde el momento que se acerca en forma progresiva y comprensiva a lo que significan y representan los contenidos curriculares como saberes culturales.⁴⁸

- La función del docente es engarzar los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo culturalmente organizado. Esto implica que la función del profesor (sobre la cual se ampliarán posteriormente algunas ideas), no se limitará a crear condiciones óptimas para que el alumno despliegue una actividad y metas constructivas, debe orientar y guiar explícita y deliberadamente dicha actividad.

Con base a lo anterior podemos decir que la construcción del conocimiento escolar es en realidad un proceso de elaboración, en el sentido de que el alumno selecciona, organiza y transformación que recibe de muy diversas fuentes, estableciendo relaciones entre dicha información y sus ideas o conocimientos

⁴⁸ Ibidem pág.25

previos. Así aprender un contenido quiere decir que el alumno le atribuye un significado, construye una representación mental a través de imágenes o proposiciones verbales, o bien elabora una especie de teoría o modelo mental como marco explicativo de dicho conocimiento.

No solo se aprende cuando se realiza una actividad física como manipular, interpretar etc, (Piaget), sino que se aprende cuando el contenido tiene un verdadero significado para el alumno (aprendizaje-significativo), ahora, para que esto sea así el sujeto que aprende debe tener en sus mente información previa al nuevo conocimiento al cual se logrará tener un esquema previo al cual se integrará la nueva información.⁴⁹

Así mismo Estévez Nénninger, Ety H.,⁵⁰ en su tesis de grado, define el aprendizaje como:

"un proceso dinámico que ocurre por fases y recibe la influencia del desarrollo del individuo, requiere estar orientado por objetivos claros y precisos y consiste en tres aspectos fundamentales: 1. establecer nexos o relaciones entre conocimiento nuevo y conocimiento previo, 2. organizar información y 3. adquirir una serie de estructuras cognitivas y meta cognitivas. "

⁴⁹ EBCC: Aprendizaje contextual orientado a resultados, op. cit. , pag. 24

⁵⁰ Estévez Nénninger, Ety H., (1997) tesis de grado, pág. 41-61, Esta tesis tomó como punto de referencia el texto de Fly Jones (1987) para explicar las afirmaciones, respecto a que es el aprendizaje.

AFIRMACIÓN 1: **El aprendizaje está orientado por dos tipos de objetivos o propósitos**: uno de *tipo específico* cuya función se limita a una situación de enseñanza-aprendizaje, y otro objetivo de *carácter general* que consiste en lograr la regulación del propio aprendizaje en el alumno.

AFIRMACIÓN 2: **El aprendizaje consiste en establecer relaciones entre información nueva y conocimiento previamente adquirido**. La información se almacena en la memoria en estructuras del conocimiento llamadas esquemas. Un *esquema* es la representación interna acerca de determinado tema o cosa; en otras palabras, los *esquemas* son como paquetes en los cuales la mente almacena conocimiento y se presume que adquiere la forma de modelos o plantillas, estructuras o andamios. Los *esquemas* ayudan a la percepción, hacen posible el aprendizaje y la comprensión y apoyan el recuerdo.

AFIRMACIÓN 3: **El aprendizaje implica o consiste en organizar el conocimiento o la información**. Cualquier tipo de conocimiento tiene un patrón organizativo, es decir, un orden identificable de ideas o de información. Este patrón organizativo puede existir dentro y fuera del cerebro, ejemplo: en la mente del estudiante y en el texto de un libro.

AFIRMACIÓN 4: **El aprendizaje implica la adquisición de un repertorio de estrategias o estructuras cognitivas y metacognitivas**. Se dice que el aprendizaje es "estratégico" o metacognitivo cuando el estudiante tiene conciencia

y control de lo que aprende y de cómo aprende, es decir, cuando se tiene conciencia y control de los esfuerzos para emplear determinadas habilidades y estrategias cognitivas.

AFIRMACIÓN 5: El aprendizaje es un proceso dinámico que ocurre por fases, no es lineal. La investigación reciente enfatiza que las diferentes áreas de aprendizaje -como la lectura, la escritura y la solución de problemas- son procesos de pensamiento complejo que implican diferentes habilidades y estrategias cognitivas, las cuales ocurren en diferentes fases de aprendizaje: 1) preparación para el aprendizaje, 2) procesamiento y 3) consolidación o extensión.

AFIRMACIÓN 6: El aprendizaje esta influenciado por el desarrollo. Comparaciones entre estudiantes "expertos" (alto nivel de desempeño) y "novatos" (bajo rendimiento) y entre jóvenes y maduros han arrojado diferencias que se refieren a: 1. conocimientos previos, incluyendo vocabulario y 2. repertorio de estrategias cognitivas y metacognitivas.

El profesor es una pieza clave en el desempeño del individuo en el proceso de formación, donde transita de ser sólo un transmisor de información, lleno de conocimientos, a un promotor para el aprendizaje.

El alumno debe establecer como compromiso, el asumir la responsabilidad del propio proceso de formación y por tanto de su aprendizaje, un sujeto activo de su aprendizaje donde el tutor encaminará sus aptitudes y actitudes para el logro de

objetivos. Por lo que para llevar a cabo todo este proceso es necesario obtener elementos que nos ayuden a conocer a alumno apoyándonos en técnicas para el logro de estos objetivos, por lo que es el tema del siguiente capítulo.

CAPÍTULO III

ESTRATEGÍAS METODOLÓGICAS, TÉCNICAS DE APOYO Y EVALUACIÓN TUTORIAL.

CAPÍTULO III

ESTRATEGÍAS METODOLÓGICAS, TÉCNICAS DE APOYO Y EVALUACIÓN TUTORIAL.

En los capítulos anteriores se presentaron los elementos que componen el programa de tutorías, sin embargo la metodología encaminada para conocer al alumno para que el tutor ayude, acompañe en su proceso educativo son características de este apartado, utilizando técnicas como la entrevista que favorezcan a tratar a el alumno y su entorno además de aplicar adecuadas alternativas en caso de posibles problemas que se detecten en su formación.

3.1. ACTIVIDADES DE LA TUTORÍA.

La propuesta de este programa de tutorías, parte del supuesto de que el alumno, ha de asumir su autoaprendizaje APRENDIENDO A APRENDER, para lo que es indispensable que al estudiante se le enseñe los métodos y técnicas de trabajo intelectual para que realice con eficacia su tarea. De ahí la doble actividad docente: enseñar la asignatura y enseñar a estudiarla. No debería explicarse una materia sin antes haber mostrado el método adecuado para su estudio y aprendizaje.

Mora, Juan Antonio,⁵¹ afirma que la eficacia del estudio, en el alumno, depende de tres factores diferenciales individuales:

1ª. Que el alumno posea aptitudes y capacidad suficiente.

Esto es problema personal, aun cuando el profesor-tutor puede estimularlas y facilitar el deseo de aprender.

2ª. Que el alumno tenga interés y motivación por querer estudiar.

Despertar el deseo de aprender a aprender, enseñando a pensar, es básico, en la labor docente.

3ª. Que el alumno identifique la metodología de estudio adecuada para su aprendizaje.

El buen estudiante, es aquel que obtiene más aprendizajes significativos en menos tiempo. Esto sólo se logra a través de la elección de hábitos y actividades de estudio efectivos. (Ver Anexo A y B).

Ahora bien, si entendemos la Actividad Tutorial, como el método de enseñanza tutelar, por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación guiada por medio de un profesor, ésta se concreta en un plan general de actividades, una formulación de objetivos y su programación realista. Con respecto a en qué momento se realizarían las actividades tutoriales, desde la

⁵¹ Mora Juan Antonio. Orientación de los Hábitos de Trabajo y Estudio, editorial Narce, Madrid, 1995, pp.52

perspectiva y posibilidades de ser realizadas por los propios profesores, entonces, puede llevarse a cabo en paralelo a su propia acción docente.

Esta propuesta parte de la recomendación de utilizar un tiempo específico para la atención a los estudiantes; sin embargo, el que pueda atenderse en paralelo con la acción docente, puede aprovecharse como apoyo al programa Tutorial, para integrar al profesorado por horas, aun cuando no tengan asignados alumnos.

En este sentido cada sesión de tutoría tanto individual como grupal, debe estar diseñada y estructurada con el conocimiento y apoyo de los profesores-tutores, atendiendo las características y necesidades particulares de cada alumno o grupo, a partir del reconocimiento de las diferencias individuales.

Por otro lado, existen tres tipos de tutorías que también son aplicables a la enseñanza Media Superior:

La **TUTORÍA INDIVIDUAL**, la cual consisten en la atención personalizada a un estudiante por parte del profesor – tutor, que lo acompañará durante su trayectoria escolar.

La **TUTORÍA GRUPAL**, en ella se brindará atención a un grupo de estudiantes, cifra de estudiantes que podría variar según la población a atender.

La **TUTORÍA DE PARES**, *Tutoría* entre iguales. Esta se constituirá por diadas, en las que uno de los miembros enseñará al otro a solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, etc., dentro de un programa previamente planificado.

La tutoría se inicia en todos los grupos de diferentes semestres.

La tutoría debe atender asuntos relacionados con la formación académica del estudiante, con su vida diaria, con sus aciertos y conflictos como miembro de una comunidad y, finalmente, debe ser en un espacio donde éste participe y continúe su proceso de formación integral, por otro lado se realiza en un contexto estructurado y supervisable en el cual se tiene un horario determinado, un sitio de funcionamiento y el apoyo del recurso humano. Así mismo, debe coordinarse con todas las actividades que se desarrollan dentro del ambiente educativo.

Por esto, los recursos que se necesitarían, son de carácter económico en cuanto a la contratación de un profesor-tutor para este fin, así como administrativos, orientadores, trabajo social, que formarían parte de la red de tutores para el alumno, así mismo de ubicación y donde su espacio es el aula de clases.

3.2 TÉCNICAS O MÉTODOS COMPLEMENTARIOS DE APOYO PARA LA TUTORÍA.

Con relación a Técnicas o métodos complementarios de apoyo que se aconsejan para ofrecer el servicio de tutoría, se recomiendan las de Mora, Juan Antonio,

(1995), este autor, señala que todo profesor – tutor requiere la utilización de una serie de técnicas, para desempeñar su función, que es la de recibir y facilitar información, para llegar al conocimiento lo más perfecto posible de cada tutorado.

Menciona que las más utilizadas son:

La Entrevista. Herramienta indispensable para que la relación tutor - alumno, sea más cercana y profunda. En ella a través del diálogo se establece una relación personal. Permite al alumno redescubrirse a sí mismo, al escuchar cómo le informa al tutor aspectos de su vida que por estar ahí, pasaron desapercibidos hasta el momento mismo en que sobre el particular es interrogado por el tutor.

La entrevista, siempre y cuando el profesor – tutor maneje adecuadamente esta herramienta, el tiempo que le dedique sea “total” sin interrupciones, y cuide la cercanía, cordialidad y el respeto entre él y el tutorado, al establecerse el contacto con sus alumnos, facilita: la relación personal, la información y consejo sobre aspectos relevantes tanto académicos como personales, la información complementaria a la recabada por otras técnicas y además pone en claro actitudes para superar dificultades. Resulta conveniente dejar constancia de lo tratado en la entrevista, de preferencia en la ficha de seguimiento individual del tutorado. (Ver ANEXO C).

Este autor manifiesta que en esta técnica pueden presentarse dificultades que por parte del alumno serían en relación con: la timidez y nerviosismo, que evita la espontaneidad; la mentira o el error, que oculta la realidad y, por parte, del Tutor

pueden ser: centrarse en él mismo, juicios a priori, de parcialidad, de dar respuestas genéricas, utilizar su influencia para presionar, de precipitación en el tratado de temas, actitud de superioridad y prepotencia.

Observación de la actitud del alumno. Esta técnica es un procedimiento básico para obtener datos sobre los alumnos. Es uno de los mejores medios al alcance del tutor para conocer lo que el estudiante hace, piensa o siente, y, de acuerdo con ello, realizar su actividad.

Mora Juan Antonio menciona que:⁵² Como requisitos para una buena observación, los siguientes: **1.** Planificar cuidadosamente el objetivo de la misma y dónde se va a realizar la observación, **2.** Percibir lo observado en su totalidad, **3.** El observador ha de ser objetivo, **4.** El observador ha de separar los hechos de su posible interpretación, **5.** Comprobará las observaciones, viendo si se repiten y **6.** Registrar las observaciones en forma clara y concisa en instrumentos apropiados.

3.3. PASOS PARA ESTABLECER LA RELACIÓN TUTOR-TUTORADOS.

El objetivo de la relación tutor-tutorado es conocer a los alumnos a partir de los datos personales, de esa manera mantener una comunicación, confianza, respeto

⁵² Mora, Juan Antonio, (1995), Best, J.W. en su obra: *Cómo investigar en educación*, (1969).

e intervenir en su proceso de aprendizaje para que sean canalizados adecuadamente.

Los pasos secuenciales para establecer una positiva y exitosa relación tutor-tutorado son los siguientes:

1. Consultar previamente, de ser posible la Ficha de Seguimiento individual del tutorado (VER ANEXO C) que solicita el apoyo Tutorial, si no es primera vez y llenar ficha si es la primera vez, que utiliza el servicio de la *Tutoría*.

La ficha de seguimiento es una herramienta que se utiliza para conocer los datos generales del alumno además es una ventaja para los grupos numerosos por el tiempo del que se disponible para cada uno.

2. Establecer una situación de igualdad, entre dos personas.

El propósito de esta correlación es establecer un ámbito de confianza, respeto para ambos y que el alumno valore la tutoría como tal.

3. Construir un ambiente de interacción apropiado para cada situación particular.

A medida que se avance en el diálogo entre ambos, se conocerá las perspectivas y metas del alumno y porque no, posibles deficiencias en él, de esa manera el tutor analizará posibles soluciones.

4. Generar un clima de confianza y aceptación para que el tutorado se sienta libre de expresar sus sentimientos, sin restricciones.

Cuando no existe un clima apropiado el alumno no expresa sus ideas, pensamientos inclusive sentimientos por sentirse incomodo en esta situación, donde la confianza es una forma de integrarse con el alumno para obtener buenos resultados.

5. Poner en práctica el manejo de la herramienta de la entrevista personal.

La entrevista tiene un objetivo conocer al alumno tutorado y poder encaminarlo a una educación terminal eficiente, presentándole posibles soluciones de su entorno escolar haciendo que este sea un sujeto activo de su vida.

6. Identificación de los posibles problemas a través de la plática.

El tutor es el encargado de identificar y canalizar los problemas del alumno.

7. Realizar diagnóstico de necesidades de orientación.

La orientación va encaminada a su proceso educativo y por supuesto las necesidades del alumno van dirigidas a la estructura administrativa del plantel y del plan de estudios, que el tutor de acuerdo a su perfil conoce estos elementos y esta capacitado para resolver sus inquietudes.

8. Toma de decisiones por parte del tutor, para posible solución a problemas descritos.

Las posibles soluciones se analizarán por parte del tutor y se comentarán con el alumno para que él sea el encargado de llevarlas a cabo.

9. Sugerir soluciones que el tutor considere oportunas y adecuadas, o guiarlo en el proceso de autodeterminación más conveniente a su desarrollo y crecimiento personal.

El tutor acompaña al alumno para lograr un sujeto íntegro en su proceso formativo.

10. Canalizarlo a los especialistas apropiados para cada caso en cuestión, en el caso de identificar problemas que superan su ámbito de acción.

Los resultados emanados sobre la entrevista serán piezas claves para la canalización adecuada de los problemas del alumno.

La siguiente tabla presenta los elementos esenciales en la relación profesor-tutor y alumno, en la entrevista donde además se debe establecer un ambiente agradable entre tutor-tutorado.

Conocimientos	Habilidades	Actitudes positivas	Aspectos a desarrollar
Conocer el ciclo escolar	De buen conversador o comunicación fluida	Ser ético	Mostrar interés personal en el tutorado
Conocer la	Para identificar	Ser tolerante	Preparación de la

Filosofía Educativa de la Institución, la misión, visión, plan estratégico vigente, normatividad, etc.	problemas de carácter personal, psicológico, físico, socioeconómico, etc.		actividad Tutorial: -Qué hacer -Cómo hacerlo y -Cuando hacerlo
Conocer la Modalidad Educativa centrada en el alumno	Para lograr la aceptación del tutorado	Ser Responsable	Actualización práctica y formación permanente
Conocer el Currículo del área disciplinar de sus tutorados	Para el Diálogo positivo	Ser puntual	Intercambio de experiencias: -Con otras instituciones -Con otros tutores
Tener Capacidad de Planeación	Para Ser Creativo	Ser respetuoso	Estimular: -El autoaprendizaje -El uso de diferentes recursos de información
Tener Experiencia docente	Para Ser buen observador	Ser prudente	Influenciar en la selección de temas

			de estudio
Conocer el modelo de Profesor- Investigador	Para Ser conciliador	Ser comprensivo	Capacidad para enfrentar y resolver conflictos.
Conocer el proceso de enseñanza- aprendizaje	Para Promover el pensamiento crítico	Ser empático "ponerse en el lugar del alumno"	Práctica en la Entrevista Personal
Conocer el Proceso de Tutorías	Para el Manejo de dinámica de pequeños grupos	Desarrollar la simpatía por el alumno,	Adquirir capacitación para la actividad Tutorial.
Entender el proceso evolutivo psico-social del alumno	Para escuchar	Ser sensible al cambio	Humanizar la educación a través del proceso de tutorías.
Conocer la Educación no directiva	Para el Manejo de técnicas a aplicar en la tutoría	Propiciar el ambiente colaborativo	Práctica en técnicas de observación de conducta
Dominio del tema a tratar	Para generar aprendizaje	Actitud de facilitador	
Conocer sobre	Para el proceso de	Actitud de	Práctica en la

consejos de: a. Cómo estudiar b. Cómo manejar el estrés.	acompañamiento tanto de tipo académico como personal	integración al grupo como uno más	aplicación de Tests, encuestas y cuestionarios. Técnicas que ayudan a la Tutoría.
Conocer la Educación colaborativa o cooperativa	Para fomentar una actitud crítica e	Impulsar la motivación	
Tener capacidad de análisis	Para generar confianza	Ecuanimidad	
Tener capacidad de Síntesis	Para propiciar la independencia	Imparcialidad	
Entender que el alumno es el responsable primario de su aprendizaje. (Autoaprendizaje)	Para reconocer el esfuerzo del trabajo realizado por el tutorado	Valóres que contribuyan a un crecimiento sano y equilibrado de los estudiantes	
Conocer las reglas para la Entrevista Personal, tanto a	Para identificar desórdenes de conducta en el	De formación permanente en las temáticas de	

nivel personal como grupal	tutorado	tutoría	
Estar actualizado	Para propiciar ambientes innovativos y adecuados	Cordial	

Las limitaciones en estas técnicas, como personas nunca se llegará a conocer totalmente la formación tanto familiar como educativa del alumno, las conclusiones que se llevan a cabo tendrán influencia por las características de cada tutor. Pero también del alumno será parte de el éxito de esta técnica.

Otro tipo de técnicas son las de observación que se pueden utilizar en la tutoría pueden ser complementarias a la entrevista y obtener mejores resultados con el criterio del tutor y por supuesto el tiempo disponible.

Algunas de las técnicas de observación serían:

Los anecdotarios, listas de control:

Son observaciones sistemáticas, controlando la frecuencia de ciertos acontecimientos en su conducta y aprendizaje.

las escalas de evaluación.

Son ideales para evaluar competencias en el aula y en contexto

Diseñando o utilizados formularios elaborados fáciles y rápidos de llenar

Los aspectos que se deben cuidar en la aplicación de las técnicas mencionadas, se relacionan con la selección de ellas para un alumno en especial, o un grupo de ellos, así como un determinado contexto y, además, las dificultades que se pudieran presentar, dada la personalidad diferenciada de cada alumno en particular y la respuesta a las mismas, considerando en forma objetiva los resultados obtenidos y no está por demás; mencionar lo objetivos y cuidadosos que deben de ser los tutores con la interpretación de dichos resultados.

3.4. APOYO DE LA TUTORIA

El tutor no esta sólo tiene el apoyo de la institución, la cual cuenta con servicios disponibles a los estudiantes para la solución de algunos problemas detectados en la entrevista, a continuación se mencionan y desarrollan.

El programa de beca con la finalidad de apoyar la permanencia de los alumnos de bajos recursos económicos, evitando el rezago y la deserción por aspectos económicos.

Atención a los alumnos con necesidades especiales, como discapacidad,

desadaptación al medio por su origen sociocultural, edad, situación laboral.

Apoyo psicológico, para atender problemas personales como desintegración, familiar, fallecimiento de un ser querido, trátese de parientes o amigos; adicciones como uso de drogas, que lastiman en lo emocional al alumno y que pudieran obstaculizar el rendimiento académico.

Apoyar al alumno en el perfeccionamiento de una **metodología de estudio y trabajo**, estimulando el desarrollo de actitudes de disciplina y rigor intelectual.

Talleres de cómputo, de búsqueda y manejo de información, para la adquisición de conocimientos básicos en el uso de equipo y programas de cómputo y atender a la búsqueda, selección e interpretación de información obtenida a través de medios cibernéticos.

Servicio social, estableciendo vínculos con el sector productivo tanto de tipo público oficial como privado para que el alumno que está por terminar sus estudios profesionales pueda brindar sus servicios por las horas establecidas como requisito para el cumplimiento de esta fase de titulación. O bien llevar a cabo **prácticas profesionales**.

Acompañamiento de Tipo personal y académico, para el alumno, durante toda la carrera profesional, a través de un programa de *Tutorías*, que brinde orientación de autoconcepto, de toma de decisiones autónomas y contribuir al

desarrollo de una libertad responsable y participativa.

Servicios médicos. para el fomento de la salud del estudiante, identificando problemas físicos y orgánicos que puedan limitar el desempeño académico y su desarrollo integral. Además de propiciar a través de la impresión y publicación de trípticos la prevención de situaciones que afecten la salud, (como el embarazo no deseado, SIDA, enfermedades venéreas, etc.) en combinación con médicos de la localidad o laboratorios médicos.

Bolsa de trabajo. Establecer mecanismos de vinculación con los sectores productivo y social para identificar las oportunidades de empleo de los egresados y de los estudiantes que requieren de un empleo durante el tiempo de sus estudios, de igual forma informar a los estudiantes egresados, de las oportunidades de empleo en el área de su práctica profesional

Cursos de inducción, para favorecer la adaptación del estudiante al ambiente estudiantil, informándole sobre el plan de estudios, los servicios básicos, programas extracurriculares a los que puede asistir, fomento de valores, actitudes y habilidades de integración, así como la presentación de las personas encargadas de atenderlos sean de carácter administrativos o académicos.

Cursos y talleres de desarrollo de habilidades del pensamiento y adquisición de conocimientos y destrezas necesarias para su buen desenvolvimiento, con el propósito de ofrecer al estudiante diversas alternativas

para resolver problemas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos pudieran ser: de estrategias y hábitos de estudio, de lectura y comprensión, de redacción, técnicas de investigación, habilidades sociales y de comunicación.

Estos elementos ayudarán a la formación del alumno para obtener su objetivo una educación terminal satisfactoria. A si mismo el seguimiento de una adecuada tutoría, es la evaluación de la misma por lo que el siguiente apartado hace hincapié en este cuestionamiento.

3.5. EVALUACIÓN TUTORIAL

La tutoría como cualquier otra actividad debe ser evaluada. No hay mucha tradición sobre la evaluación tutorial: se debe ir introduciéndola en todos los niveles. Por lo que hablar de las evaluaciones en plural, no sólo en el tiempo sino en las formas. Los ámbitos evaluativos deben ser todos los de la tutoría. Por lo tanto la evaluación debe ser continua:

- El aprendizaje de los alumnos en la tutoría
- El proceso tutorial en su ejecución
- La práctica docente como tutoría en las sesiones de grupo, en las entrevistas y reuniones, en el trabajo de gestión y burocrático.

La evaluación desde la tutoría se concibe globalmente, como una manera más de enseñar. La definición más adecuada al ámbito de reflexión a nivel metodológico,

para esta concepción abarca como mínimo tres elementos:⁵³

- Un proceso. No un acto puntual en un momento dado.
- Implica determinar el valor o mérito de algo, comparado con un criterio de valor subjetivo
- Esta orientada a la toma de decisiones.

La evaluación no se ha realizado en la institución, por lo que la propuesta incluye un guía de evaluación la cual se realizará en al finalizar el semestre.

Evaluar desde la tutoría es:

- Un conjunto de actuaciones (elemento dinámico, no puntual) a través de las cuales es posible ajustar progresivamente el soporte tutorial a las características y necesidades de las personas concretas (alumnos, padres,...), grupo clase y centro-institución.
- O determinar, con juicio de valor,
- Si se han cumplido y hasta qué punto, determinadas intenciones previas (recogidas en la tutoría, como objetivos tutoriales),
- Para lo cual se pide que exista un conocimiento detallado del objetivo de la evaluación (que puede ser alumno, las sesiones, el propio tutor, etc) y del contexto (en el que se ha llevado a cabo la acción tutorial),
- Y supone también una correcta adecuación metodológica (con adecuados instrumentos) del evaluados, (el tutor u otro agente que evalúe la tutoría).
- Por lo tanto, y resumiendo, la evaluación tutorial (desde y sobre la tutoría)

⁵³ Pere Amaiz y J Riart, La tutoría: de la reflexión a la práctica, España, 1999, pp.191-193

implica contemplar procesos de tratamiento, interpretación, análisis y valoración de datos, toma de decisiones y seguimiento, en un contexto concreto (por ello la evaluación no puede limitarse a ser una sola clase, hay momentos cuantitativos y cualitativos).

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL TUTORADO.

Con relación se recomienda ver el Apéndice C, Ficha de seguimiento individual del tutorado, el cual se divide en tres apartados: el primero para indicar los datos generales de identificación personal del tutorado, el segundo para información respecto a la naturaleza de la *Tutoría* y el tercero cuenta con un área psicopedagógica con el propósito de darle seguimiento al desempeño académico del tutorado. (ANEXO E, ANEXO F)

Aplicar la guía de observación del desempeño académico del tutorado a un alumno:

El fin del informe sería verificar el cumplimiento de los objetivos del programa, darle seguimiento y de ser necesario, tomar como punto de referencia los instrumentos ya citados para realizar ajustes en los mecanismos de evaluación, por los profesores-tutores que intervienen en el programa de tutoría, así como, los propios tutorados.

El coordinador o jefe de proyecto de servicios académicos de tutores dedicará la

última reunión de cada parcial, para presentar el resultado de las tutorías en el semestre por tutor.

PROPUESTA

PROPUESTA.

PROGRAMA DE TUTORÍA

COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA

PRESENTACIÓN

El área educativa, en la cual el pedagogo desarrolla como docente y en donde el alumno es parte de este contexto, combinan sus acciones diarias en el aula de clases para la formación integral de este último, es preciso indicar que en ocasiones esas acciones no llegan a concluirse satisfactoriamente, por diferentes problemáticas deserción, reprobación, rezago escolar, bajo nivel académico en el alumno, entre otros. ya que existen factores dentro y fuera de la institución que entorpecen el proceso enseñanza-aprendizaje.

Ante esta situación se hace necesaria la figura de un tercer protagonista en este proceso, que es la del tutor, como alternativa de una innovación educativa, de esta manera se implementa el programa de tutorías en el Conalep, sin un metodología que guíe al Tutor para lograr objetivos satisfactorios.

El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), Plantel Aeropuerto tiene como función formar profesionales técnicos para integrarlos a un mercado laboral, en tres años, con la posibilidad de seguir una carrera profesional.

El método de selección de alumnos a este nivel se realiza por un examen único, canalizando a cada alumno a una institución de acuerdo con el resultado de este examen, la última opción es CONALEP, en la mayor parte de los casos, así es que los alumnos que integran la plantilla de CONALEP, es porque así lo designó su puntaje y la última de sus opciones.

Por lo consiguiente su nivel académico llega a señalarse como el mínimo aceptable.

La matrícula actual en este plantel es de 40 a 50 alumnos por grupo en los dos turnos matutino y vespertino de primer ingreso, en tercer semestre se observa otra realidad porque los grupos están integrados entre 20 y 30 alumnos, los alumnos de quinto semestre son aún menos, la deserción aumenta a medida que avanzan los semestres al igual que los alumnos que egresan titulados.

Se observa un índice elevado de deserción escolar, los obstáculos que van limitando a los alumnos para llegar a su objetivo son múltiples, a continuación se enlistan algunos de ellos, en base a cuestionarios que se aplican por parte de servicios escolares a los alumnos de primer ingreso y alumnos que piden su baja en el plantel.

- 1ª. Examen único
- 2ª. Ubicación del plantel, de acuerdo con su domicilio
- 3ª. Interés o desinterés por la carrera

4º. Problemas económicos

5º. Familia

6º. Autoestima

7º. Su formación básica como antecedente

Además de los antes mencionados que se integran y relacionan también se consideran los siguientes:

Factores fisiológicos

Factores pedagógicos

Factores psicológicos

Factores sociológicos

Entre otros que al igual no es un orden estricto y la lista es interminable, el entorno donde el alumno se forma es el aula de clases y por consiguiente emite y proyecta su problemática, por lo que la relación en la trilogía maestro- alumno- familia es estrecha, y por lo que se requiere de una metodología para elevar la calidad educativa y solucionar los problemas que aquejan a la Educación Media Superior.

La tutoría académica es el proceso de acompañamiento en la formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos por tutores formados para esta función que impulsen el cambio “del paradigma de la enseñanza al paradigma del aprendizaje”.

El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Plantel Aeropuerto, implementa esta tutoría en cada grupo designando a un profesor, docente de todas especialidades (psicólogos, ingenieros aeronáuticos, sociólogos) donde no hay una previa capacitación para el desempeño de esta actividad profesional, el diseño de mecanismos que ayuden a prevenir o a corregir el problema del aprendizaje escolar puede ser una alternativa multidisciplinaria, pero cada uno de estos tutores necesita una formación y conocimientos para cumplir los objetivos de esta tutoría.

OBJETIVOS

La educación Media Superior, requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo enfoque para la **formación integral** de los estudiantes, donde la **atención personalizada de los alumnos**, pueda ayudar a **enseñarles a pensar**, abatir índices de reprobación, deserción y rezago escolar, mejorando la eficiencia terminal. Por esto se hace necesario presentar una propuesta viable académicamente para la implantación de un Programa de *Tutorías*, como estrategia para promover el mejoramiento de la calidad de la educación a este nivel.

JUSTIFICACIÓN

Las acciones que en prospectiva se tienen que realizar para lograr lo anterior (objetivos, estrategias y metas), deben de ser las necesarias para calificar

actitudes, visión, estudios o indagaciones, con miras a la acción preventiva o correctora, centrada en el porvenir para fomentar y utilizar los logros del conocimiento alcanzado, con la pretensión de percibir un sentido y orientación general, con respecto al problema detectado, lo cual implicaría mirar a lo lejos, de forma global y en profundidad a este respecto.

Hasta ahora abundan los diagnósticos, en las discusiones sobre los problemas de la Educación Media del país, pero son pocas las propuestas de soluciones operativas.

En el presente trabajo se pretende desarrollar una propuesta para la diferentes partes que conforman la institución, organización e implantación de un Programa de TUTORÍAS. Si la Tutoría, ***"equivale a una orientación a lo largo de todo el sistema educativo, para que el alumno se supere en rendimientos académicos, solucione sus dificultades escolares y consiga hábitos de trabajo y estudio, de reflexión y de convivencia social que garanticen el uso adecuado de la libertad responsable y participativa"***.⁵⁴ Entonces es un esquema de atención a los estudiantes, que les permite desarrollar su potencial.

La tutoría juega un papel importante puesto que se constituye en un *servicio educativo* que permite el seguimiento tanto individual como grupal del proceso de formación de los estudiantes, así como el planteamiento y desarrollo de estrategias dirigidas a estimular habilidades y destrezas de los jóvenes, al manejo

⁵⁴ Ibidem pág. 1371

del currículo flexible, a orientar el desarrollo metodológico de los programas e involucrar al estudiante como parte fundamental y activa del proceso, con el fin de garantizar una formación de la más alta calidad y por lo tanto el logro de un mayor nivel académico.

Este proyecto apunta a desarrollar en el estudiante del Programa de Tutoría, su autonomía personal y su madurez social, haciendo mejor uso de potencialidades internas, para que logre expresarse a través de elecciones acordes con sus intereses, capacidades y situación personal, favoreciendo la autoconfianza, autosatisfacción, autocrítica y autorrealización, todos con un factor en común, que es el de superarse en todo sentido a través de la educación.

Esta transformación sólo puede lograrse con el compromiso de directivos, administradores, profesores, estudiantes y trabajadores de las Educación Media Superior. La innovación deberá tener como eje una nueva visión y un nuevo paradigma de formación de los estudiantes, por medio de la actualización de estrategias que eliminen o disminuyan los problemas de deserción, rezago escolar y educación terminal, el aprender a aprender, a emprender y a ser; es el objetivo de una buena tutoría, el fomento de la creatividad y del espíritu de iniciativa; el desarrollo integral de las capacidades cognoscitivas y afectivas; el fomento del espíritu crítico y del sentido de responsabilidad social; y la formación del más alto nivel de calidad, tanto en el plano técnico, profesional y científico, como en el plano de la formación de la nueva ciudadanía, aprovechando al máximo las nuevas tecnologías de la información y comunicación, las cuales permiten

potenciar los ámbitos de actuación de las Educación Media Superior y en el futuro ya próximo las formas de adquisición y transmisión del conocimiento y el establecimiento de nexos con las comunidades académicas, tanto nacional como internacionalmente.

DESARROLLO:

Para dar inicio al programa de Tutorías se recomiendan los siguientes pasos:

1. Elección de los Prestadores de Servicios Académicos que fungirán como tutores con ayuda de los orientadores (de acuerdo al perfil definido en el capítulo 2), informar al tutor e indicar grupo asignado en caso que acepte la invitación (el horario clase del PSA será en el grupo asignado).
2. Seleccionados los tutores se realizará la primera reunión de tutoría para la presentación del programa de tutorías, y el papel que desempeñará cada tutor.
3. La reunión será presentada por la autoridad correspondiente en el plantel.
4. Las reuniones se llevarán a cabo al principio de semestre, al finalizar cada evaluación, con el objetivo de prevenir problemas de reprobación, deserción, entre otros, siendo canalizados a los orientadores para su seguimiento y solución, en cada reunión se analizarán las problemáticas del grupo correspondiente, necesidades y aciertos de la institución para tomar o cambiar aspectos administrativos.
5. Se llenarán fichas de seguimiento individual (ver anexo C) por grupo, para que el tutor tenga a la mano información necesaria del alumno y pueda actuar según sea el caso (será carpeta por grupo, estas carpetas se

quedaran en el plantel).

6. Por los diferentes horarios de cada Prestador de Servicios Académicos , se tendrá un buzón en un lugar estratégico en el plantel (sala de profesores, área académica etc.)para que haya comunicación con los docentes y los tutores con algún problema relacionado con el grupo.
7. Se designará una persona responsable de este proyecto ya sea un jefe de proyecto ó un docente con perfil pedagógico o psicólogo, por la formación en el ámbito educativo. Este a su vez informará en cada sesión temas importantes relacionados con la tutoría.
8. Se darán a conocer los elementos evaluatorios (ver anexo E,F) de la tutoría para el conocimiento del tutor, considerando que una evaluación se lleva a cabo para mejorar su proceso.
9. En la última reunión de tutoría el tutor entregará una gráfica de acuerdo a las calificaciones de su grupo con una análisis de parte del tutor en cuestiones generales del grupo (comportamiento, aprovechamiento, etc.)
10. Es importante reconocer la ardua tarea del tutor con un reconocimiento, por parte de la institución.
11. Es necesaria realizar una evaluación con miras a mejorar esta propuesta metodológica (VER ANEXO C,E)

Además de llevar a cabo el Programa de Tutorías, se realiza un cuadro en el cual se identifican problemas en la institución y se proponen las siguientes posibles soluciones.

Correlación entre los Problemas identificados en el Programa de Tutorías y los objetivos específicos determinados.

No.	Problema identificado	Alternativa
1	DESERCIÓN ESCOLAR	<p><u>PROPORCIONAR</u> un consejo orientador integral en problemas personales (que perturben su desarrollo personal) y escolares (que afecten su rendimiento académico), durante la etapa escolar, especialmente en los llamados momentos críticos o especiales.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Problemas de identidad con el plantel 2. Problemas familiares 3. Problemas de motivación 4. Problemas económicos
2	PROGRAMA DE INDUCCIÓN	<p><u>GESTIONAR</u> un buen proceso de inducción que dé como resultado la integración del estudiante a su vida escolar al inicio del semestre por lo menos en dos días para que el alumno conozca las expectativas y lo motive a seguir en el plantel. (para evitar la deserción por motivación o identidad en el plantel)</p> <p><u>COORDINAR</u> la acción Tutorial con las de otros profesores y la familia nuclear de los tutorados. Llevar a cabo una junta al inicio de semestre con los padres de familia y el tutor inclusive directivos del plantel.</p>
3	EFICIENCIA TERMINAL	<p><u>AYUDAR</u> al estudiante en la identificación temprana en problemas con sus estudios y búsqueda de posibles soluciones.</p> <p><u>POTENCIAR</u> las fortalezas de los tutorados, respetando las diferencias individuales.</p> <p><u>LOGRAR</u> que el tutorado contribuya al proceso de consolidación y autoevaluación del proyecto educativo de la tutoría. Motivando su ética profesional.</p>

4	HÁBITOS DE ESTUDIO	<p><u>PROMOVER</u> en el tutorado la autonomía intelectual y la formación de criterios que contribuyan a su independencia para el aprendizaje. Cursos de acuerdo con las necesidades detectadas del programa para el tutor.</p> <p><u>ASESORAR</u> al estudiante para una buena toma de decisiones, con respecto a los retos que le ofrece su entorno escolar.</p> <p><u>APOYAR</u> a los estudiantes en el desarrollo de sus propios hábitos y estrategias de estudio.</p> <p>ESTO CON EL APOYO DE LA MATERIA DE TUTORIA EN CADA SEMESTRE</p>
5	ADAPTACIÓN E INSEGURIDAD para retomar la preparación educativa	<p><u>IMPULSAR</u> en el tutorado el desarrollo de actitudes de: compromiso, apertura, respeto, autoestima, responsabilidad, creatividad, trabajo en equipo, participación, cooperación, crítica, liderazgo y ética cada grupo asignado a la tutoría</p>
6	PREPARACIÓN DEFICIENTE	<p><u>ESTIMULAR</u> en el estudiante el uso racional de todos los recursos con que cuenta la institución, tanto didácticos, como instalaciones deportivas, etc. para su formación tanto académica como personal.</p>
7	EVALUACIÓN DEL GRUPO POR APROVECHAMIENTO ESCOLAR	<p>Para verificar el nivel de aprovechamiento en el grupo y poder llevar a cabo soluciones pertinentes</p> <p>Entregar estadísticas por grupo del semestre anterior, al tutor actual del grupo.</p> <p>Realizar estadísticas en cada parcial con el objetivo de darle solución a la problemática presentada en el grupo. (reprobación, deserción, rezago)</p>
8	HORARIO DISPONIBLE	<p>El horario es de acuerdo a la asignación del grupo como docente y su carga horaria en ese</p>

		<p>grupo. Se comentaría y rescataría la problemática del grupo y en forma individual para tomar mediadas pertinentes.</p>
9	EVALUACIÓN TUTORIAL	<p>Todo programa y proceso es necesaria una evaluación, observar deficiencias en el programa tutorial, para corregir, analizar y mejorar.</p> <p>Finalmente el trabajo del tutor se reconoce con una constancia de su labor.</p> <p>Hacer de manera manifiesta el grupo con mejor aprovechamiento escolar de cada semestre. (posiblemente un cuadro de honor, para tutor y tutorados)</p> <p>Retomar evaluaciones para mejorar este programa analizando con los tutores las deficiencias tutoriales e ir disminuyéndolas en su practica posterior.</p>

Por último el beneficio de esta propuesta es no solo para los alumnos, sino un reconocimiento a los tutores por esta labor profesional y ética , a la institución por buscar alternativas para la problemática escolar apoyando a esta propuesta.

CONCLUSIONES

En este trabajo de investigación documental, se proporcionó los lineamientos teóricos-prácticos para la elaboración de el Programa de *Tutorías*, como una propuesta para su organización y funcionamiento en el del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, debido a los problemas de reprobación, rezago, deserción escolar, su vez tratando de resolver en el alumno el problema de su formación integral, hábitos de estudio, de trabajo, reflexión y convivencia social.

Además de conocer los elementos teóricos de la tutoría el objetivo de esta investigación era delinear las características que se compone este programa, que se lleva a la práctica en esta institución pero sin fundamentos, sólo como asignación e implementación, el trabajo y el interés como pedagogo en el ámbito educativo hace que sea necesaria un reflexión y llevar a acabo este trabajo para poder conducir con fundamentos el propósito de ayudar a mejorar la educación en este plantel, con esta propuesta.

BENEFICIOS:

Como institución:

- Conocer inquietudes y contexto en el que se desenvuelve cada alumno
- Conocer la mayor incidencia en la problemática de reprobación, deserción, rezago escolar.
- Conocer la problemática administrativa de la institución
- Proponer lineamientos para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje
- Ver a el alumno como parte humana y fundamental de la educación

- Conocer la problemática fuera del aula que también es compleja
- Buscar alternativas para elevar la educación

Como docente-tutor

- Tener mayor relación de los aspectos académicos de los alumnos tutorados
- Mantener comunicación entre tutor-alumno- docente
- Conocer al ser humano que es el alumno
- Dar alternativas de solución para que el alumno tome sus propias decisiones
- Mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje conociendo las condiciones del grupo
- Motivar al alumno para mejorar su formación
- Satisfacción personal y ética por alcanzar un buen aprovechamiento escolar en el grupo.

Las limitantes como institución:

- Motivación en los docentes , porque después, del término de un contrato no hay continuidad en la tutoría del grupo.
- Los docentes no tienen asegurado un lugar en cada semestre
- Un trabajo adicional debe ser remunerado para realizarlo con agrado sin embargo la ética e interés de otros tutores se remunera con los resultados obtenidos.

Limitaciones como jefe de Proyecto de Tutorías:

- La apatía de algunos docentes por lo que no cumplen con su función como tal.
- No poder remunerar su trabajo, como agradecimiento a su labor.

Limitaciones como tutor:

- El grupo de alumnos es numeroso y no se lleva a cabo la tutoría tal cual, observando y atendiendo a los alumnos uno a uno.
- La problemática familiar en ocasiones fuera del alcance, en cuestiones económicas, divorcios, embarazos, entre otros.
- Adicciones que se canalizan con el orientador existen resultados satisfactorios en un menor porcentaje.
- El interés individual por forjarse un mejor porvenir que como adolescentes no existe un interés, sin generalizar.
- El horario de clases en ocasiones no es el necesario para escuchar a cada uno de ellos.
- El trabajo y problemas personales que también intervienen en el buen desempeño de la tutoría.
- Por último la evaluación que como instrumento puede tener un porcentaje de subjetividad.

El programa propuesto de *Tutoría* académica, como un mecanismo preventivo y de solución, constituye una integración de diferentes aspectos interrelacionados, como: institucionales, pedagógicos, psicológicos, sociales y axiológicos, que propiciaran una mejor formación integral en el estudiante del *Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica*.

En él se considera a la *Tutoría* como un esfuerzo por proponer opciones que permitan la formación de estudiantes capaces de afrontar los difíciles retos que plantea la explosión de los conocimientos científicos y tecnológicos en un mundo cada vez más complejo, en donde la posesión de habilidades y saberes socialmente significativos se ha convertido en el criterio que marca el acceso a mejores niveles de vida. Así mismo considerando el papel del tutor como parte principal en el logro de los objetivos de este programa, como institución elevar su calidad educativa apoyando a este programa.

El interés como pedagogo, por la educación y los elementos que la componen además de ser parte de la innovación para el mejoramiento de la misma, la función como docente no es sólo de enseñar sino la de es el interés de este trabajo y de llevarlo a la práctica para determinar los alcances y limitaciones del mismo, mejorando su planteamiento y ejecución, en beneficio del estudiante.

El papel que desempeña el pedagogo debe sobresalir entre las demás profesiones, por su formación y el ámbito educativo en el que se desempeña, en este trabajo el interés de rescatar, investigar, fundamentar las características de esta propuesta

y realizar un trabajo practico bien elaborado, para mejorar la calidad de la educación induce a la satisfacción profesional personal y ser siempre mejores cada día.

Este proyecto sigue su marcha en esta institución y en base a esta propuesta tiene cambios y modificaciones, donde la última que obtendrá resultados posteriores de esta evaluación de la tutoría.

ANEXOS

Anexo A

Cuestionario de hábitos de estudio

Puede ser sumamente útil, por su fácil corrección, para el trabajo de los tutores, en su tarea de orientar y preparar racional y adecuadamente el aprendizaje del alumno y su propia actividad.

Mora, Juan A, (1995) pp. 80-85

Institución: _____
 Profesor-Tutor: _____
 Alumno _____ Edad _____ Curso _____

Núm.	Concepto	SI	NO
1	Tengo que releer los textos por no entender el significado		
2	Me cuesta darme cuenta de los puntos más importantes en una lectura		
3	Vuelvo atrás y repito lo que he estudiado deteniéndome en los puntos que encuentro dudosos.		
4	Leo en voz alta al estudiar		
5	Se me escapan datos importantes al tomar apuntes en clase		
6	Me es difícil concentrarme en lo que estoy estudiando.		
7	Tengo tendencia a distraerme cuando trato de estudiar		
8	Tardo mucho en prepararme para estudiar		
9	Tengo que estar de buen humor para poder empezar a trabajar		
10	Las horas de estudio me resultan cortas para concentrarme.		
11	Dedico demasiado tiempo a unas materias y muy poco a otras.		
12	Mis horas de estudio son interrumpidas por cosas que me distraen (teléfono, visitas, etc.).		
13	Me es difícil terminar un trabajo en determinado tiempo.		
14	Me gusta estudiar con otros y no solo.		
15	El placer que siento en distraerme perturba mis estudios.		
16	Ocupo mucho tiempo en leer, ir al cine, ver televisión, etc.		
17	El exceso de diversiones me impide tener éxito en mis estudios.		
18	Me pongo nervioso en los exámenes y se me olvidan las cosas.		
19	Antes de empezar a escribir en un examen preparo la respuesta mentalmente.		

20	Termino mis pruebas escritas y las entrego antes del plazo fijado.		
21	Trato de comprender lo que leo		
22	Relaciono las asignaturas de este año con las del año anterior		
23	Trato de resumir y relacionar materias.		
24	Trato de estudiar lo indispensable para una lección.		
25	Me producen desagrado algunas materias o profesores.		

Anexo B
Cuestionario de actividades de estudio
 (C.A.E.), 1992

Universidad Autónoma de México, Facultad de Psicología, Maestro Jorge Álvarez
 e-mail: jalvarez@servidor.unam.mx

Instrumento para detectar problemas de hábitos de estudio y trabajo de los alumnos.

Estos reactivos están agrupados en 10 áreas de estudio: 1. Motivación e interés hacia el estudio, 2. Organización de actividades de estudio, 3. Concentración y ambiente durante el estudio, 4. Estrategias de aprendizaje y de estudio, 5. Comprensión y retención de las clases, 6. Búsqueda bibliográfica e integración de la información, 7. elaboración de trabajos y estudio en equipo, 8. solución de problemas y aprendizaje de las matemáticas, 9. Problemas personales que interfieren con el estudio, y 10. Preparación y presentación de exámenes ANUIES, Fresán, Romo y otros. (2002), pp. 139-142

No.	PREGUNTAS o ENUNCIADOS	Si	No
1	Cuando me pongo a estudiar (leo sin distraerme; respondo guías de estudio; hago ejercicios; elaboro resúmenes; etc.) habitualmente le dedico al tiempo efectivo de estudio: (1-2 horas; 1-4 horas; 5-6 horas; 7-8 horas; no le dedico tiempo.		
2	Cuando leo al estudiar, señalo en el libro los conceptos más importantes (subrayo, anoto al margen, encierro párrafos, etc.)		
3	Mi situación económica me limita para cumplir satisfactoriamente con mis estudios.		
4	Escribo tanto cuanto tomo apuntes en clase, que después no tengo tiempo de pasarlos en limpio.		
5	Tengo tantas cosas que hacer cuando salgo de la escuela, que no me queda tiempo para estudiar		
6	Persisto en la lectura de un libro hasta terminar lo que necesito estudiar		
7	Estudio más de lo que exigen los profesores		
8	Organizo mi tiempo de estudio, programando las actividades que tengo que realizar		
9	Cuando estudio, escribo en una hoja aparte los puntos más importantes de lo que voy leyendo.		
10	Cuando estudio, organizo los temas o el material en partes, para estudiarlos uno por uno		
11	En el salón de clases, me siento en los lugares de adelante para poner más atención		
12	Al terminar de estudiar me hago preguntas para saber qué tanto aprendí y qué cosas todavía me fallan		
13	En cada clase, tomo notas sobre los puntos más importantes, sin dejar de poner atención a lo que se explica		

14	Cuando estudio un tema, leo otros libros sobre lo mismo para complementar lo que estoy estudiando		
15	Cuando estudio temas difíciles los repaso una y otra vez hasta dominarlos		
16	Cuando tengo un trabajo de investigación, voy a la biblioteca para seleccionar libros y revistas sobre el tema		
17	Después de estudiar los temas para un examen, organizo mis notas desde los aspectos más generales hasta los conceptos más particulares		
18	Se me dificulta resolver ecuaciones y operaciones matemáticas		
19	Cuando tengo que estudiar o debo hacer un trabajo, me es difícil comenzar a hacerlo		
20	Cuando estudio algún tema, busco mis propios ejemplos para asegurarme de lo que entendí		
21	Cuando estoy en clase, voy pensando en cada cosa que explica el (la) profesor(a) para asegurarme de comprenderlo		
22	Me esfuerzo por estudiar más que los demás		
23	Cuando leo al estudiar, me distraigo pensando en otras cosas		
24	Después de leer lo que tengo que estudiar, me reúno con otros compañeros para comentar sobre los puntos más importantes		
25	Después de resolver un problema o una operación matemática, verifico que el resultado sea correcto y lógico		
26	Me dan ganas de quedarme acostado(a) todo el día, aunque haya dormido bien		
27	Cuando leo al estudiar, escribo algunas preguntas que después contesto en una segunda lectura		
28	Cuando me preparo para un examen, escribo notas o ejercicios hasta estudiar a fondo cada tema		
29	Siento que no valgo mucho		
30	Es importante para mí hacer las cosas cada vez mejor cuando estudio		
31	Cuando estoy estudiando me levanto para hacer otras cosas o dejo de estudiar por ratos		
32	Después de estudiar para un examen, no hago ninguna otra tarea académica y trato de descansar		
33	Cuando termino de estudiar un tema, anoto palabras clave que me ayuden a recordarlo		
34	Me siento muy triste		
35	Leo desde antes los temas que se van a ver en clase		
36	Se me olvida con facilidad lo que se vio en la clase anterior		
37	Antes de elaborar un trabajo, me aseguro de tener claros los criterios académicos que señaló el profesor		
38	El tiempo que pasa desde el momento que veo un tema en clase, hasta que te doy el primer repaso en mis apuntes o en el libro, es:		
39	Cuando resuelvo problemas, me gusta desarrollar nuevas ideas e hipótesis diferentes		
40	Asisto a mis clases		

41	Cuando resuelvo problemas, primero identifico lo que se busca y después proceso paso a paso hasta solucionarlo		
42	Me gusta que mis trabajos sean de los mejores		
43	Antes de resolver un problema, trato de analizarlo desde diferentes ángulos		
44	Siento que hay cosas que me distraen en el lugar donde estudio		
45	Cuando busco libros o revistas en la biblioteca, encuentro la información que necesito		
46	No me puedo concentrar o me distraigo fácilmente		
47	Cuando leo y encuentro palabras que desconozco, consulto el diccionario para anotar su significado		
48	Cuando estudio en grupo con otros compañeros, de repente nos encontramos platicando de otras cosas		
49	Cuando hago investigaciones o elaboro trabajos, sigo paso a paso un método sistemático		
50	Cuando contesto una guía de estudio, trato de entender cada pregunta y luego busco información para anotar las respuestas		
51	Escucho música o radio mientras estudio		
52	Cuando estudio, lo hago en un lugar tranquilo, sin ruidos que me distraigan		
53	Cuando leo, me voy imaginando lo que se describe en el libro que estoy estudiando		
54	Estudio con la televisión encendida en el mismo cuarto o habitación		
55	Cuando me preparo para un examen, le pido a algún compañero (a) que me pregunte sobre lo que ya estudié		
56	Cuando estoy contestando un examen, me pongo tan nervioso(a) que se me olvida lo que estudié		
57	Cuando estudio, trato de relacionar las nuevas cosas que voy aprendiendo con lo que ya sabía		
58	Al terminar de leer lo que estoy estudiando, saco mis propias conclusiones		
59	Cuando empiezo a estudiar, me siento cansado(a) o me da sueño		
60	Cuál el (la) profesor(a) pregunta algo en la clase, siento que lo sé, pero no puedo recordarlo		
61	Cuando estudio para un examen, tengo tantas cosas que leer que no alcanzo a estudiar todos los temas		
62	Participo activamente en clase (hago comentarios, preguntas importantes, críticas constructivas, etc.)		
63	Cuando estudio, trato de explicar con mis propias palabras los puntos más importantes de lo que leí		
64	Cada vez que aprendo algo nuevo, lo aplico en diferentes situaciones para ponerlo en práctica		
65	Llevo un horario de las actividades que tengo que realizar cada día de la semana		
66	Cuando leo, trato de identificar la información principal del texto		
67	Hago cuadros sinópticos para relacionar los conceptos principales de		

	lo que estudié		
68	Si me interrumpen cuando estoy estudiando, me cuesta trabajo retomar el tema		
69	Cuando me reúno con otros compañeros para hacer un trabajo en equipo, participo en todo el trabajo		
70	Duermo muy poco		

ANEXO C

Ficha de seguimiento individual del tutorado

Fuente: ANUIES, *Programas Institucionales de Tutoría*, (2002), pp. 143-145

No.	Datos generales:	Identificación personal:												
1	Nombre y apellidos:													
2	Sexo	() Masculino () Femenino												
3	Edad:													
4	Personalidad:	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> FÍSICA: SOCIALES: () Herencia () Cooperación () Ambiente () Socialización () crecimiento () Enfermedad (es) </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> PSÍQUICA: () Inteligencia () Intereses personales () Afectividad </td> </tr> </table>	FÍSICA: SOCIALES: () Herencia () Cooperación () Ambiente () Socialización () crecimiento () Enfermedad (es)	PSÍQUICA: () Inteligencia () Intereses personales () Afectividad										
FÍSICA: SOCIALES: () Herencia () Cooperación () Ambiente () Socialización () crecimiento () Enfermedad (es)	PSÍQUICA: () Inteligencia () Intereses personales () Afectividad													
4	Grupo:	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">Área:</td> <td style="width: 50%;">Carrera:</td> </tr> <tr> <td>Semestre:</td> <td></td> </tr> </table>	Área:	Carrera:	Semestre:									
Área:	Carrera:													
Semestre:														
5	Nivel socioeconómico:	() Bajo: () Medio () Alto												
6	Estado civil:	() Soltero () Casado () Otro, especifique:												
7	Ocupación:	¿Tiene trabajo? () Si () No, especifique: Nombre de la Empresa: Teléfono (s): Dirección electrónica:												
8	Escolaridad:	() Primaria () Secundaria () Bachillerato () Est. Técnicos () Superiores () Otros estudios:												
9	Domicilio Actual:	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">Calle:</td> <td style="width: 50%;">Núm. Exterior</td> </tr> <tr> <td>Núm. Interior</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Colonia:</td> <td>Código Postal:</td> </tr> <tr> <td>Ciudad:</td> <td>Estado:</td> </tr> <tr> <td>Teléfono(s) particular:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dirección electrónica:</td> <td></td> </tr> </table>	Calle:	Núm. Exterior	Núm. Interior		Colonia:	Código Postal:	Ciudad:	Estado:	Teléfono(s) particular:		Dirección electrónica:	
Calle:	Núm. Exterior													
Núm. Interior														
Colonia:	Código Postal:													
Ciudad:	Estado:													
Teléfono(s) particular:														
Dirección electrónica:														
10	No de personas	() Parentesco:												

	con las que vive:	
11	Tipo de vivienda:	<input type="checkbox"/> Casa <input type="checkbox"/> Departamento <input type="checkbox"/> Otro, Especifique:
		Naturaleza de la Tutoría
12	Información:	(de qué tipo):
13	Canalización a especialista:	<input type="checkbox"/> Médico <input type="checkbox"/> Psicólogo <input type="checkbox"/> Trabajo Social <input type="checkbox"/> Pedagogo <input type="checkbox"/> Orientador vocacional <input type="checkbox"/> Otro, especifique:
14	Motivo de la tutoría académica:	<input type="checkbox"/> Orientación vocacional <input type="checkbox"/> Orientación educativa <input type="checkbox"/> Hábitos de estudio <input type="checkbox"/> Relación con la familia nuclear <input type="checkbox"/> Relación con los compañeros <input type="checkbox"/> Relación con los profesores <input type="checkbox"/> Relación con las autoridades <input type="checkbox"/> Problemas de autoconcepto <input type="checkbox"/> Otros, especifique:
15	INTERACCIÓN FAMILIAR:	
	a. actitud hacia la madre:	
	b. Actitud hacia el padre:	
	c. Actitud hacia la familia:	
	d. Actitud hacia la esposa:	
	e. Actitud hacia los Hijos:	

	f. Actitud hacia los amigos:	
16	PLAN DE VIDA Y CARRERA:	
	A. Autodescripción:	
	B. Planes inmediatos:	
	C. Metas en la Vida:	
		Área psicopedagógica:
17	Comprensión y retención de las clases:	
18	Concentración y condiciones ambientales durante el estudio:	
19	Preparación y presentación de exámenes:	
20	Aplicación de estrategias de aprendizaje y estudio:	
21	Organización de las actividades de estudio:	
22	Solución de problemas y aprendizaje de las matemáticas:	
23	Búsqueda bibliográfica e integración de la información:	

24	Estudio en equipos:	
25	Problemas personales que intervienen en el estudio:	
26	Motivación hacia el estudio:	
27	Conclusión diagnóstica:	
28	Pronóstico Psicoeducativo:	
29	Sugerencias:	

Anexo E

Ejemplo de instrumento para evaluar el desempeño de la Tutoría.

Fuente: ANUIES. *Evaluación del desempeño docente*, (2002)

La universidad, con el objeto de poder ofrecerte una atención personalizada de calidad, requiere de tu colaboración en la evaluación del desempeño de tu TUTOR. La información que nos proporcionas nos permitirá tomar las medidas necesarias para mejorar el sistema institucional de tutorías, con el objeto de que nuestros estudiantes cuenten con el apoyo necesario para lograr la terminación de sus estudios y su desarrollo integral.

INSTRUCCIONES: Lee cuidadosamente cada uno de los enunciados de la columna del lado izquierdo y marca con una X en el paréntesis la respuesta que más se ajuste a lo que piensas sobre el desempeño de tu TUTOR.

Al final del cuestionario hay un espacio para que expreses cualquier otro aspecto que consideres de importancia sobre tu TUTOR y otro para que nos comentes cualquier preocupación o sugerencia sobre el Programa de Tutorías y las actividades de apoyo al desarrollo de los alumnos.

La información de este cuestionario se manejará en forma estrictamente confidencial.

No.	Pregunta o Enunciado	Respuestas
1	¿Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos.	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
2	¿La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas?	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
3	¿Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos?	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
4	¿Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo ()

	alumnos?	Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
5	¿Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos?	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
6	¿Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno?	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
7	¿Tiene el tutor capacidad para resolver dudas académicas al alumno?	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
8	Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio?	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
9	¿Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas?	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
10	¿Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente?	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
11	¿Posee el tutor formación profesional en su especialidad?	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
12	¿Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal?	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
13	¿Es fácil localizar al tutor que tiene asignado?	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo

		() Más o menos de acuerdo
14	El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares?	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
15	La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos.	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
16	El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción. Solamente responda esta pregunta si lo ha requerido.	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
17	Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico.	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
18	Su integración al Conalep ha mejorado con el programa de tutoría.	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
19	Es satisfactorio el programa de tutoría	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
20	El tutor que le fue asignado es adecuado	() Totalmente de acuerdo () En desacuerdo () De acuerdo () Totalmente en desacuerdo () Más o menos de acuerdo
21	¿Qué es lo que haría mejor el estudiante Conalep, si fuera él, el Tutor?	Respuesta: _____ _____ _____ _____

Apéndice F

Evaluación de las dificultades de la acción Tutorial

Fuente: ANUIES, *Programas Institucionales de Tutoría*, (2002), pp. 153-157

No.	Preguntas o enunciados	Respuestas
	A. REFERENTE A LA ACCIÓN TUTORIAL	
1	Tengo suficiente claridad respecto de las características de la acción Tutorial y de sus estrategias	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
2	Tengo problemas para conocer la personalidad de los alumnos	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
3	Me cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes: sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices, dislexia, etc.	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
4	Tengo acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos que puedo utilizar para afinar o precisar la identificación de problemas de los alumnos (Cuestionarios, escalas de observación, entrevistas, dinámica de grupos, sociometría, etc.)	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
	B. CON RESPECTO A LA ACTIVIDAD DEL	

TUTOR		
5	Desconozco el papel del Tutor	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
6	Considero importante la Tutoría	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
7	He recibido capacitación para ser Tutor	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
8	Tengo dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen Tutor	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
9	Realizo la programación y preparación de las actividades tutoriales	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
C. CON RESPECTO AL EQUIPO DE PROFESORES		

10	Existe una buena comunicación entre los tutores y el coordinador del programa	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
11	Existe una buena comunicación entre los tutores y los profesores	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
12	Existe espíritu de colaboración entre los tutores	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
13	Existe un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa Tutorial	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
	D. REFERENTE A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	
14	Existe planificación de las actividades tutoriales	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
15	Es adecuado el tiempo para la realización de las actividades tutoriales	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo

		<input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
16	Es adecuado el lugar en el que se realizan las actividades tutoriales	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
17	Es expedito el acceso a la información escolar de los alumnos a mi cargo en el programa de tutorías	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
18	La programación de actividades de apoyo a la tutoría permite que los alumnos acudan a los cursos o talleres que requieren para mejorar su desempeño	<input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Más o menos de acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo

FUENTES DE CONSULTA

BIBLIOGRAFÍA

Alcántara Santuario, Armando, Consideraciones sobre la Tutoría en la Docencia Universitaria, UNAM-CISE, Perfiles Educativos No. 49-50, México, Jul-dic., 1990.

Álvarez, Manuel, Organización y renovación escolar, Tutorías, seminarios, dirección, Jefatura de estudios, APA...evaluación, Editorial Popular, Madrid 1988, pp. 188.

Bravo Ahuja, Víctor, La enseñanza técnica sobretiro de México 50 años de Revolución, México, FCE, 1960.

César Coll, El constructivismo en el aula, Editorial Grao, 9ª edición, España.

C. Moll Luis, Vygostsky y la educación, Connotaciones y aplicaciones de la psicología sociohistórica en la educación, Editorial Aique, 2003, Argentina.

Guzmán, Jesús Carlos Hernández, Gerardo, Implicaciones de seis teorías psicológicas, conductismo, cognoscitivismo, humanismo, psicoanálisis, Teoría genética y sociocultural; conceptualización del aprendizaje, papel del maestro y concepción del alumno, Editorial Canalte, México, 1993.

Granja Castro, J., "Notas para una aproximación analítica a las prácticas de tutoría" en Revista de la Universidad Pedagógica Nacional, Vol. 6 No. 20, octubre-diciembre, México, 1989.

Hernández, Ana Jesús, Un proyecto de integración ecológica y pedagógica, Proyecto II Tutorías, En: Metodología Sistemática de la Enseñanza Universitaria, Editorial Narcea, Madrid 1989, pp.136-143.

Hernández Camargo, Emiliano, Educación Técnica Superior para la provincia Mexicana, Durango, Artes Gráficas la Impresora, 1996.

Latapí Sarré, Pablo, La enseñanza Tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad, artículo de la revista de la Educación Superior, núm. 68, octubre-diciembre, México, ANUIES, 1988.

Larroyo, Francisco, Historia Comparada de la Educación en México.

Mouly, Goerge J. , Psicología para la enseñanza, Interamericana, tercera edición, México, 1978.

Mora Juan Antonio, Orientación de los Hábitos de Trabajo y Estudio, editorial Narce, Madrid, 1995.

Pere Arnaiz y J Riart, La tutoría: de la reflexión a la práctica, España, 1999.

Roberto, A. Esteban Escuela Industrial de Huérfanos el comercio del golfo, semanario, Tomo I, No. 13, 16 de enero 1881

Rodríguez, Ma. de los Ángeles, coord., 50 años de la Educación Tecnológica, México, I.P.N., 1988.

Violeta Aracibia C., Sicología de la Educación, México, Alfaomega Grupo Editor, 1999, 2ª edición.

FUENTES DE CONSULTA SECUNDARIA

AH-sep, Archivo de concentración expediente, Luis Enrique Erro, referencia d/131, exp.36146

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), Libros en línea Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, Serie Investigaciones, 2ª. Edición corregida, México 2003.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Calidad en Información, octava edición, México, 2002.

EBCC: Aprendizaje contextual orientado a resultados, CURSO, diciembre 2004.

Estevés Nénninger, Etty H., (1997) tesis de grado, Esta tesis tomó como punto de referencia el texto de Fly Jones (1987) para explicar las afirmaciones, respecto a que es el aprendizaje.

Ley Orgánica de Instrucción en el D.F. 1867-1967..., edición conmemorativa, México, UNAM, 1967, Reglamento.

Folleto, *Acreditación de Planes y Programas Académicos*, Conalep, Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional Dirección de Modernización Administrativa y Calidad, 2004

García Pelayo y Gross, Ramón. *Diccionario del Pequeño Larousse ilustrado*. Ediciones Larousse. Décimo sexta edición, tercera reimpresión. México, 1992. pp. 1036.

Programa Institucional de Tutorías, Colegio Nacional de Educación profesional Técnica, Programa de Capacitación para PSA-Tutores, 2004.

Revista de la Educación Superior No. 68, octubre-diciembre, México ANUIES 1998.

Sánchez Cerezo, Sergio, *Diccionario de las Ciencias de la Educación*, Director y otros compiladores, décimo tercera reimpresión, Editorial Aula Santillana, España, Agosto de 1999.

Sánchez, Sergio, *Las escuelas de Artes y oficios*, en Entorno Histórico del Instituto Politécnico Nacional, México, I.P.N., 1996.

Vieyra Soto, Rafael, *Síntesis Histórica de los Institutos Tecnológicos*, 1947.

FUENTES DE CONSULTA ELECTRÓNICA

- WebSite en línea, ANUIES, <http://www.anui.es.com>

- WebSite en línea, UNESCO, <http://www.unesco.com>

- WebSite en línea, <http://www.useit.com/alertbox/>

- WebSite en línea, Revista Iberoamericana de Educación, rie@oei.es
España, 2002.

- WebSite en línea, Biblioteca Digital <http://www.campus-oei.org/oeivirt/> ,
España, 2002.

- WebSite en línea, Programas de Tutorías, de la Universidad de Colombia.
<http://www.urosario.edu.co/serviciosacademicos/tutorias/>