



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS PROFESIONALES
ACATLÁN

"ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO
DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES
DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS"

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL
DE SERVICIO A LA COMUNIDAD**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A :

ADRIANA JIMÉNEZ GALVÁN

ASESOR: LIC. MÓNICA ORTIZ GARCÍA

ABRIL, 2005.

m343759



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: Adriana Jimenez

Salcán

FECHA: 3 - Mayo - 2005

FIRMA: [Firma]

AGRADECIMIENTOS

Gracias a Dios por darme la dicha de vivir.

Este trabajo está dedicado especialmente a mis padres quienes me han dado tanto que talvez, no se valorarlos como se merecen.

A mi padre le agradezco su apoyo en todo momento, por constituirse en un ejemplo de superación, tolerancia y serenidad.

A ti madre gracias por impulsarme a seguir y a sobrepasar, gracias por ser ejemplo de fuerza y dedicación.

Hay palabras sabias que dejan huella y alimentan mi ser y esas fueron las tuyas. Gracias tía Chury.

*Para ti que compartes mis anhelos y logros, gracias por estar a mi lado,
Te amo Oscar Daniel.*

Gracias a mis amigas Elisa, Miriam, Silvia, Maritza, Martha, Ruth, Sandra D. Amalia y Amparo, por el constante apoyo, interés y aliento que me han brindado; gracias por estar siempre ahí.

Agradezco a mi Asesora por la colaboración y atención prestada para la realización de este trabajo.

A mis sinodales Gracias, por sus valiosas aportaciones.

*"Lo que realmente deseas,
irremediablemente sucederá".*

ÍNDICE

Introducción	1
Capítulo 1 Descripción del programa de Servicio Social Profesional en la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica (SIAP)	4
1. Programa de servicio social profesional	4
1.1. Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica (SIAP)	5
1.1.1. Antecedentes	5
1.1.2. Datos de identificación de la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica (SIAP)	7
1.1.3. Objetivos de la SIAP	8
1.1.4. Proyectos	9
1.1.5. Logros	9
Capítulo 2 Seguimiento de la problemática detectada	11
1. Contextualización de la problemática	11
1.1. Estrategias de solución	13
1.2. Objetivos del trabajo	14
1.2.1. Objetivo general	14
1.2.2. Objetivos específicos	14
1.3. Metodología	14
1.4. Población beneficiada	15
1.5. Ejecutores del plan de trabajo	16
1.6. Recursos materiales	16
1.7. Estrategias de evaluación	17
1.8. Alcances y limitaciones	17
Capítulo 3 Sustento teórico metodológico de la Práctica profesional	19
1. La Orientación como Elemento de Educación.....	19
1.1. Orientación Familiar	20
1.1.1. Características de la Orientación Familiar.....	22
1.2. El proceso de la Orientación Familiar.....	23
1.2.1. Características del orientador familiar	25
2. Escuela Para Padres	27
2.1. Importancia	27
2.1.1. Definición	28
2.1.2. Antecedentes	28
2.1.3. Características	30
2.1.4. Metodología	31
2.1.5. Evaluación	32
2.2. La escuela para padres en la SIAP	33
2.2.1. Misión y Visión	34
3. Educación Permanente	35
3.1. Educación formal y no formal	36

3.2. ¿Cómo aprende el adulto?.....	37
3.3. Origen y características de los Programas de Formación de Padres.....	38
3.3.1. Tipología de los programas de formación de padres.....	38
4. LA FAMILIA	42
4.1. La familia como contexto de Desarrollo Humano.....	42
4.2. Funciones de la Familia	43
4.3. Entorno Educativo Familiar.....	45
4.4. Educación Familiar.....	47
4.5. Estilos educativos en la Familia.....	48
4.6. El niño en el seno de la Familia.....	50
5. Desarrollo de Habilidades Emocionales.....	53
5.1. Concepto de Emoción.....	53
5.2. Antecedentes de la Emoción	55
5.3. Tipos de Emoción.....	56
5.4. Funciones de la Emoción.....	58
5.5. Desarrollo de las Emociones.....	59
5.6. Expresión de la Emoción.....	61
5.7. Aspectos Generales de la Inteligencia Emocional.....	63
5.8. Habilidades Emocionales.....	65
5.9. Estrategias para el Desarrollo de Habilidades Emocionales.....	67
6. Desarrollo de Habilidades Sociales.....	71
6.1. Procesos de Socialización.....	71
6.2. Relaciones Sociales.....	77
6.2.1. Desarrollo Social en los Años preescolares.....	80
6.2.2. Desarrollo Social de los Años Escolares.....	81
6.3. Habilidades Sociales	87
6.3.1. Tipos de habilidades.....	89
6.3.2. Las Habilidades Sociales y el Desarrollo Infantil.....	91
6.4. Estilos de Comportamiento en el ámbito de la Competencia Social.....	93
6.5. Cómo se Aprenden las Habilidades Emocionales y Sociales.....	95
6.6. Estrategias para el Desarrollo de Habilidades Sociales.....	98
 Capítulo 4 Desarrollo del Programa Diseñado para el Curso Dirigido a Padres de Familia que asisten a la SIAP: Estrategias para el Desarrollo de Habilidades Emocionales y Sociales del Niño de 4 a 11 años	
Manual del Orientador del Curso.....	101
 Capítulo 5 Resultados Obtenidos	166
1. Éxitos alcanzados y metas no obtenidas	166
1.1.1. Problemas institucionales	166
1.1.2. Problemáticas en la aplicación de los objetivos	167
2. Beneficios proporcionados a la comunidad	167
3. Formación y Desempeño Profesional.....	168

Capítulo 6	Observaciones	169
Capítulo 7	Conclusiones	170
Capítulo 8	Bibliografía	173

INTRODUCCIÓN

Hoy en día se puede observar que se han agudizado los problemas con respecto a la formación de los niños, cada vez son más los casos de violencia y rebeldía a los que se enfrentan los padres de familia en sus hogares, afectando con esto la relación padres e hijos de manera significativa. Además, en algunas ocasiones suele suceder que hay niños que sobresalen en su rendimiento escolar, sin embargo, presentan problemas por la falta de habilidad de enfrentar situaciones difíciles con respecto a sus emociones y a sus relaciones interpersonales.

La educación infantil implica no sólo el desarrollo intelectual, sino también del desarrollo emocional y social, como parte de la formación integral del niño.

El niño es un ser social y debe aprender patrones de la vida en sociedad como interesarse por los otros, iniciar su proceso de interacción, conocer sus emociones, controlarlas y aplicarlas efectivamente.

El niño que tiene oportunidades de aprender y desarrollar sus habilidades emocionales y sociales, no sólo tendrá una mejor adaptación a su entorno, sino que encontrará mayor satisfacción en las relaciones interpersonales y a la vez será capaz de generar relaciones sociales más enriquecedoras, tanto dentro del ámbito familiar como fuera de éste.

Todas las habilidades emocionales y sociales son susceptibles de ser aprendidas y/o reforzadas desde el hogar, mediante un entrenamiento en conductas saludables, personales y sociales, que le permitan la adquisición consciente y su generalización a todos los ámbitos en los que se desenvuelve el niño.

Los padres tienen un papel fundamental en el desarrollo emocional y social de sus hijos; la manera en que los tratan, sea con férrea disciplina, o excesiva libertad, dejarán marcas duraderas en su vida. Es importante señalar que los niños toman como modelos a

sus padres, y tienen tendencia a seguir de forma espontánea las conductas más que las palabras, por lo que ayudar a un niño a crecer significa crecer también como padres.

El principal objetivo de este proyecto es el de contribuir a través de un curso para padres estrategias que permitan a éstos aportar alguna alternativa de solución a la hora de enfrentar situaciones problemáticas con respecto a la educación de sus hijos y coadyuvar en el mejoramiento de la calidad en las relaciones familiares.

La modalidad de titulación de Informe de Práctica Profesional de Servicio a la Comunidad, consiste en desempeñar una actividad en algún programa uni, inter, multidisciplinario lo que permite al egresado de la carrera de pedagogía, no solo la oportunidad de titularse bajo esta modalidad, sino que, además, también lo vincula con una práctica profesional en donde puede aplicar los conocimientos adquiridos y beneficiar con ello a una sector de la comunidad.

Dicha actividad se manifiesta a través del desarrollo y elaboración de un informe que resume todo el trabajo realizado a lo largo de la práctica profesional, cuya conclusión pretende dar una solución a una problemática abordada, obedeciendo en su desarrollo a los principios metodológicos y prácticos requeridos para un trabajo de recepción profesional.

El informe queda organizado de la siguiente manera:

En el primer capítulo se presenta la descripción del programa de servicio social donde se realizó la práctica profesional.

En el segundo capítulo se presenta la contextualización de la problemática en la cual se detecta alguna necesidad dentro de la institución, el caso de este proyecto fue el resultado de una necesidad manifiesta por los padres de familia de los niños que asisten a la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica, por lo cual se decidió atender a dicha solicitud implementando un curso en la Escuela para Padres, en donde se plantearan

estrategias de solución que permitieran dar respuesta a la problemática manifestada por los interesados.

En el tercer capítulo se presenta el sustento teórico – metodológico que servirá de fundamento para el diseño del curso. Para la elaboración de dicho capítulo se realizó una investigación teórica, con el propósito de ofrecer a los padres de familia, información con bases científicas que les permitan llevar a cabo las estrategias propuestas en el curso.

En el cuarto capítulo se presenta el desarrollo del programa del curso dirigido a padres de familia de niños que asisten a la SIAP “Estrategias para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales del niño de 4 a 11 años”

En el quinto capítulo se habla de los resultados obtenidos en la practica profesional, así como los alcances y limitaciones que se presentaron en el desarrollo del proyecto.

En el sexto capítulo de observaciones se hace una descripción de actividades realizadas dentro de la SIAP como complemento del Servicio Social Profesional que complementaron mi formación académica, como lo fue en el área de intervención psicopedagógica, diseño e implementación de diversos periódicos murales de información importante para las personas que acuden a la Sala, asistencia al curso permanente de pruebas psicométricas, así como a otros cursos que enriquecieron mi formación teórica, así mismo asistencia y participación en actividades extramuros involucradas con la SIAP.

En el séptimo capítulo se encontraran las conclusiones de la practica profesional realizada dentro de la Escuela para Padres de la SIAP, dichas conclusiones manifestaran las experiencias del trabajo realizado con los padres de familia.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL EN LA SALA DE INTERVENCIÓN Y ASESORÍA PEDAGÓGICA

1. PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL

La Universidad Nacional Autónoma de México, a través de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán, dentro del programa de la licenciatura de Pedagogía y por medio de la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica (SIAP), ha establecido la modalidad de titulación del Servicio Social Profesional, a través de un *Informe de Práctica Profesional de Servicio a la Comunidad* con el fin de apoyar la formación de sus egresados y al mismo tiempo brindarles la oportunidad de realizar una práctica profesional, abordando problemáticas específicas en condiciones reales vinculándolas con un servicio al entorno social.

El Servicio Social Profesional dentro de la SIAP tiene como propósito, brindar apoyo a la comunidad, para el beneficio específico de niños que requieren atención en las áreas de lenguaje y del aprendizaje de la lecto-escritura y la aritmética.

Dentro de las funciones de los prestadores de Servicio Social Profesional están:

- Atención pedagógica y diagnóstico educativo.
- Diseño de programas de intervención pedagógica para niños con dificultades de aprendizaje en las áreas de lenguaje, lecto-escritura y aritmética.
- Instrumentación y evaluación de programas de intervención.
- Diseño de programas de asesoría pedagógica para los padres de los niños que asisten a la SIAP.
- Investigación de los aspectos teórico-metodológicos y operativos de los programas de intervención y asesoría realizados en la SIAP para niños y padres de familia.
- Elaboración de material didáctico.
- Asesoría a docentes de nivel básico.

1.1. SALA DE INTERVENCIÓN Y ASESORÍA PEDAGÓGICA (SIAP)

1.1.1. ANTECEDENTES DE LA SIAP

La SIAP forma parte de los programas Estratégicos de Extensión Académica y de Impulso a la Titulación a la carrera de Pedagogía, y tiene como función primordial prestar servicios educativos a través del servicio social.

La meta del programa del servicio social es proporcionar a los prestadores de servicio social una formación teórico-práctica y a la comunidad, asistencia en la prevención y tratamiento de problemas educativos específicos.

En 1995 llegó al Programa de Pedagogía de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán la doctora española Asunción González del Hierro Valdés, con un proyecto titulado "jóvenes doctores españoles". Vino con una categoría similar a la de un profesor de carrera y comenzó a trabajar sobre los problemas de lenguaje en el DIF Huertas, ubicado en San Mateo Nopala, donde aplicó sus conocimientos. Más tarde, varias alumnas de la preespecialidad en Psicopedagogía llegaron a hacer su servicio social a ese centro de salud.

En un principio la Sala funcionaba con base en un intercambio entre el DIF y la ENEP Acatlán, pues los alumnos eran incorporados a grupos previamente determinados por la doctora González del Hierro, y el apoyo tenía carácter de Servicio Municipal. Después cuando se le otorga el reconocimiento como Servicio Social de Apoyo a la Comunidad, se decide incorporar a los alumnos de Acatlán, con la asesoría de la doctora para poder cumplir con los requisitos.

Se empieza a trabajar en el laboratorio de Psicopedagogía dos veces a la semana por las tardes; a raíz de eso, y a través de la promoción que lleva a cabo el Programa de Pedagogía en las escuelas, se comienza a tener una gran demanda que no puede atenderse por falta de espacio.

Y en el mes de febrero de 1997 se inaugura la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica (SIAP), y en un nuevo espacio en el Edificio A-7, el cual tuvieron que adecuar a sus necesidades, con el fin de atender específicamente a niños con problemas de lenguaje, este servicio era brindado en lo que anteriormente llevó por nombre "Centro de

Atención Pedagógica” el cuál tuvo una muy buena aceptación por parte del programa de Pedagogía y la comunidad externa.

Un año más tarde, con la salida de la doctora Asunción González y con la apertura formal del Programa de Servicio Social para Pedagogía, se quedaron al frente las Licenciadas Estela Uribe Franco y Mónica Ortiz García.

Cabe mencionar que la demanda del servicio social de esta sala recae en la preespecialidad de Psicopedagogía, pero también puede participar egresados de las otras dos preespecialidades que ofrece la FES Acatlán, que son: Educación Permanente y Planeación Administrativa.

Actualmente la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica de Acatlán atiende tres problemas fundamentales en niños de 4 a 12 años:

- ❖ Problemas de lenguaje
- ❖ Problemas en la adquisición de la lecto-escritura
- ❖ Problemas en la adquisición para el aprendizaje de las matemáticas

También brinda orientación a los padres de familia de los niños que acuden a la sala en un espacio denominado Escuela para Padres; ofrece igualmente asesoría a docentes normalistas que acuden a la Sala a solicitar algún tipo de curso o taller de interés para ellos, cabe mencionar que en este aspecto piden asesoría maestros de las escuelas que más niños remiten a la SIAP.

1.1.2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA SALA DE INTERVENCIÓN Y ASESORÍA PEDAGÓGICA (SIAP)

NOMBRE DEL PROGRAMA

- Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica (SIAP)

INSTITUCIÓN RECEPTORA

- Universidad Nacional Autónoma de México

DEPENDENCIA

- Facultad de Estudios Superiores Acatlán
- Programa de Pedagogía.

DOMICILIO

- Av. Alcanfores y San Juan Totoltepec s/n, Col. Sta. Cruz Acatlán Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53150.

UBICACIÓN

- FES Acatlán, Edificio A-7 Salón 716

DÍAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN

- Lunes a viernes de las 16:00 a 20:00 hrs.

TELÉFONO

- 5623-1628

RESPONSABLE DE LA SIAP

- Lic. Mónica Ortiz García

RESPONSABLE DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL

- Lic. Estela Uribe Franco

1.1.3. OBJETIVOS DE LA SIAP

OBJETIVO GENERAL

Atender las necesidades en materias de educación de la población infantil de comunidades aledañas a la FES Acatlán, que se encuentran en riesgo de presentar dificultades de aprendizaje desde una perspectiva ambiental.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Proporcionar a los alumnos egresados una formación teórico-práctica.
- Proporcionar a la comunidad asistencia en el tratamiento de problemáticas educativas específicas.
- Diseñar programas de intervención psicopedagógica para niños con problemas de aprendizaje en las áreas de lenguaje, lecto-escritura y las matemáticas.
- Diseñar programas de asesoría y orientación pedagógica para los padres y profesores de niños que asisten a la SIAP.
- Diseñar los aspectos teórico-metodológicos y operativos de los programas de intervención y asesoría programados en la SIAP para niños, padres de familia y docentes.

1.1.4. PROYECTOS

Tener un centro de atención e intervención educativa de tipo multidisciplinario, en el cual se incorporen compañeros egresados de áreas que interactúan con la pedagogía.

1.1.5. LOGROS

Para el año 2000, gracias al trabajo de 28 prestadores de Servicio Social Profesional, 8 de Servicio obligatorio y el apoyo de los profesores de carrera especializados, se han realizado cerca de 350 diagnósticos, se han atendido aproximadamente a 200 niños y se trabaja con una población de 30 infantes.

*Impacto del proyecto en la comunidad durante el ciclo 2000 – 20001

Evaluaciones Psicológicas	54%
Intervenciones	31%
Canalizaciones	5%
Asistencia de Padres	5%
Asistencia de Niños	5%

Asistencia de los prestadores de Servicio Social Profesional¹

1997	6%
1998	29%
1999	23%
2000	10%
2001	32%

¹ Gaceta UNAM. Núm. 3411. p. 2

Son muchas las alternativas que la SIAP puede ofrecer tanto a los alumnos egresados como a profesores, por el momento interesa continuar con la labor de intervención psicopedagógica, hasta su consolidación, así como seguir generando proyectos que sirvan de orientación y apoyo a los padres de familia así como a los profesores.

CAPÍTULO 2

SEGUIMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA DETECTADA.

1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.

Dentro de la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica (SIAP), existe un espacio para los padres de niños que asisten a Intervención, llamado: "Escuela para Padres"; con el fin de coadyuvar de una forma integral a la solución de diferentes problemáticas que se suscitan en el ámbito familiar.

La comunidad a la que se atiende en su mayoría son de escasos recursos económicos y con escolaridad mínima, los niños que son atendidos en la S.I.A.P. provienen de las zonas aledañas a la Fes Acatlán de colonias como: San Bartolo, Col. México 68, Loma Colorada, San Rafael Chamapa, las Huertas, San Mateo Nopala y EL Molinito, entre otras.

Los docentes de algunas escuelas aledañas a la FES Acatlán se encargan de canalizar a algunos alumnos a la S.I.A.P siendo éstos, educandos que presentan problemas en el aprendizaje.

Algunos otros candidatos a ser atendidos en la Sala llegan con sus padres a por recomendación del maestro del niño o de algunos otros padres de familia que ya han llevado a sus hijos a la SIAP.

El procedimiento para la atención dentro de la Sala es el siguiente:

Los interesados en la Intervención psicopedagógica son registrados en una lista de espera; y son llamados vía telefónica cuando en la Sala se abre algún espacio para ser atendidos.

Posteriormente se realiza una entrevista a los padres de familia con el propósito de realizar una Registro Individual del niño que contenga lo máximo que se puede recabar de información respecto a las esferas física, familiar, emocional, conductual, social, académica y de interacción con otros del niño a tratar.

Pasado este primer tramite se realiza una evaluación inicial al niño basada en diferentes pruebas psicopedagógicas con el fin de poder determinar si requiere o no de la intervención.

Con base en los resultados arrojados en las pruebas se ingresa al niño a la SIAP o se le canaliza a otra institución para que sea atendido adecuadamente dependiendo de las necesidades del mismo.

Si el niño es aceptado en la SIAP, el padre de familia firma un reglamento interno por parte de la institución en el cual, entre otras cosas, se compromete a asistir de manera obligatoria a los cursos o talleres programados en el servicio de Escuela para padres, dicha asistencia se da de manera simultánea mientras el niño asiste a su intervención psicopedagógica, de manera que la dificultad que presenta el niño sea tratada de manera integral.

El proyecto Escuela para Padres en la SIAP fue iniciado a partir del año 2000. Este proyecto surgió como respuesta a la manifestación por parte de los padres, de los niños atendidos en la sala, al sentirse imposibilitados en diversos aspectos sobre la educación de sus hijos.

Un espacio dedicado a los padres es primordial en una institución de este tipo, ya que en la mayoría de los casos los padres tienen la necesidad de saber como apoyar a sus hijos o como contribuir a mejorar su desarrollo, además, muchos de ellos no cuentan con los recursos económicos para atender a sus hijos de manera particular o de poder asistir a talleres o cursos que impliquen un alto costo.

Por ello la Escuela para Padres en la S.I.A.P. tiene su fundamento en el propósito de que éstos se involucraran en los problemas que viven sus hijos procurando a través de cursos y talleres proveer de las herramientas adecuadas para apoyarlos en la formación de éstos, así como desempeñar un papel activo en el proceso educativo dentro de su hogar y coadyuvar así a la intervención a la que está sometido su hijo.

Cabe mencionar que muchos de los niños que presentan problemas en el aprendizaje suelen tener problemas emocionales o presentan conductas antisociales, por lo que esto repercute en su desarrollo académico y social; y sólo se les pone atención por su bajo rendimiento o por su mal comportamiento, sin atender a las causas que provocan determinadas conductas y se deja de lado la parte emocional del niño ya que no se debe de olvidar que ellos al igual que los adultos sienten, tienen necesidades, y todo el derecho de ser escuchados.

1.1 ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN

Este proyecto pretende apoyar a los padres de familia a través de un curso con el fin de brindar estrategias para favorecer el desarrollo del área emocional y social de sus hijos y que puedan ser utilizadas en el hogar para posteriormente ser reflejadas en el contexto social.

Tiene como propósito contribuir aportando algunos elementos en la directriz sobre como realizar estas tareas optimizando el desarrollo social y emocional en la educación de sus hijos.

La estrategia de solución propuesta es el diseño y la aplicación de un curso sobre "Estrategias para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales en el niño de 4 a 11 años".

Qué tuvo como características metodológicas los siguientes aspectos:

- El curso se diseñó para un grupo de 10 a 20 personas, considerando que como se da de manera simultánea con la intervención del niño, los grupos no son muy numerosos, aunque en algunas ocasiones los mismo padres invitan a vecinos o familiares y que también maestro y trabajadores de la FES se interesan en estas actividades.
- El curso se diseñó para un periodo de 5 meses, con un total de 20 sesiones dando 1 sesión por semana con duración de 1 hora que cumple con la hora de intervención de los niños que asisten a la SIAP; por lo tanto el padre de familia asistirá al curso de manera simultánea cuando su niño este en intervención.

Cabe señalar que la Escuela para Padres dentro de la SIAP cumple con ciertas reglamentaciones para las personas que imparten los cursos, dentro de éstas tenemos:

- Ajustar los tiempos de las sesiones al tiempo de la intervención de los niños.
- No sobrepasar los tiempos de las sesiones de intervención.
- Realizarlos cursos de tipo modular por sesión, ya que por lo cambiante de la población de la sala pueden incorporarse nuevos padres al curso en cualquier momento y no podrían esperar a que el curso inicie nuevamente.

- En cada sesión los padres deben de llevarse algún conocimiento referente a la temática del curso.

1.2 OBJETIVOS DEL TRABAJO

1.2.1. OBJETIVO GENERAL

Diseñar e Implementar un curso para los padres de familia de niños que asisten a la SIAP sobre "Estrategias para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales del niño de 4 a 11 años".

1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Efectuar un estudio documental sobre las distintas temáticas a desarrollar en el curso (habilidades emocionales y sociales)
- Estructurar los contenidos teóricos que se impartirán en el curso.
- Diseñar materiales que faciliten el desarrollo del curso.
- Implementar el curso de Escuela para Padres.
- Evaluar la eficacia del curso aplicado a los padres de familia, con el fin de proponer las correcciones pertinentes y promover su continuidad.
- Imprimir los contenidos abordados en el curso y la metodología para poder impartirse las veces que sea necesario.

1.1. METODOLOGÍA

El proyecto se llevó a cabo como respuesta a una necesidad manifestada por parte de los padres de familia que llevan a sus niños a la SIAP pues cada curso para padres en las evaluaciones aplicadas, éstos manifiestan su interés en algunos temas para tratar en cursos posteriores. En la última evaluación se puso de manifiesto la solicitud de elaborar

un curso sobre aspectos sociales y emocionales en los niños.. De esta inquietud, surgió la elaboración del presente proyecto.

La metodología consistió en los siguientes pasos:

- Elaboración de una investigación documental para fundamentar el curso taller que se impartió.
- Estructuración de los planes de sesión del curso con objetivos a cumplir por sesión.
- Elaboración de un periódico mural de invitación para la apertura del curso y otros que reforzaron la información impartida en el mismo.
- Ejecución del curso en el cual se enriqueció el conocimiento teórico con la experiencia y conocimiento de los padres.
- Elaboración de la evaluación a través de un cuestionario con el fin de analizar la aplicación del curso y obtener propuestas para su mejora, así como recibir sugerencias para los próximos.

1.4. POBLACIÓN BENEFICIADA

La población beneficiada con la ejecución de este proyecto será:

- Los padres de familia; al recibir una información que les permita desarrollar en ellos y en sus hijos las habilidades emocionales y sociales.
- Los niños que asisten a la S.I.A.P , en donde se espera mejorar su desarrollo personal, cognoscitivo y social.
- La SIAP, pues, podrá apoyarse en el proyecto para tratar ese tipo de casos de una manera integral, estableciendo un vínculo entre padres, niños, profesores e institución enriqueciendo el trabajo con la experiencia.
- La UNAM ya que contará con un proyecto ciento por ciento perfectible para poder usarlo y adaptarlo a las necesidades de cualquier comunidad.
- El entorno social, el cual será beneficiado por el adecuado manejo de las emociones tanto de niños como padres de familia, beneficiando sus interacciones sociales.

- Mi persona y mi desarrollo profesional al poner en práctica y utilizar todas las herramientas de las que me dotó la carrera para el diseño y la implementación del curso, así mismo me dio la oportunidad de actualizarme en algunos aspectos referentes al trabajo con padres de familia y adultos.

1.5. EJECUTORES DEL PLAN DE TRABAJO

APOYO ACADÉMICO Y ASESORÍA EN LA SIAP:

Lic. Estela Uribe Franco.

RESPONSABLE DE LA SIAP Y ASESORA DEL PROYECTO DE TITULACIÓN:

Lic. Mónica Ortiz García.

PRESTADORA DEL SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL Y EJECUTORA DEL PROYECTO:

Adriana Jiménez Galván

1.6. RECURSOS MATERIALES

- Recursos bibliográficos.
- Investigación vía Internet.
- Equipo didáctico
 - Proyector de acetatos
 - acetatos
 - pizarrón
- Papelería

Hojas blancas y de color

lápices

papel

gises

cinta adhesiva

marcadores

- Equipo de Cómputo.

Computadora

Impresora

Escáner

Software

1.7. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

A continuación presento algunas estrategias que sirvieron para evaluar mi desempeño profesional durante la estancia en la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica.

La evaluación fue por medio de:

- Los informes bimestrales de mis actividades
- Un documento elaborado, en donde se presentó la información recopilada para el sustento teórico del curso y el plan de trabajo y ejecución del mismo.

1.8. ALCANCES Y LIMITACIONES

- Diseño y ejecución del curso para los padres de familia de niños que asisten a la SIAP, sobre: "Estrategias para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales en el niño de 4 a 11 años"

- Elaboración del trabajo final de todas las actividades realizadas en la S.I.A.P. durante el servicio social, de acuerdo con la opción de titulación, que es la de Informe de la Práctica Profesional de Servicio a la a comunidad
- Generación de tal interés, que hubo quien continuó a pesar de que dieron a su niño de alta.
- Por ingreso de nuevos prestadores de servicio social y por altas y bajas de niños dentro de la sala, la población captada originalmente cambió, incorporándose al taller algunos padres de familia y dándose de baja otros.
- El ingreso de algunos padres de familia en las últimas sesiones no permitió una adecuada integración al grupo conformado.
- Falta de interés por parte de algunos padres de familia que les impidió concluir el curso.

CAPÍTULO 3

SUSTENTO TEÓRICO - METODOLÓGICO

1. LA ORIENTACIÓN COMO ELEMENTO DE EDUCACIÓN.

“La orientación como tal es un proceso de ayuda técnica y humana, dirigida al individuo para que alcance autonomía personal y madurez social”.²

La orientación es un proceso de ayuda para la persona, con el propósito de que llegue al suficiente conocimiento de sí mismo y de su entorno, para que sea capaz de enfrentarse a los problemas que se le presenten; de tal manera que logre la integración de su personalidad y su maduración como ser humano.

En 1965 Mollenhannuer, afirma que la orientación es un aspecto importante de la educación, y que por ello, necesita una base teórica que manifieste y contribuya al proceso de orientación como un proceso sociopedagógico y no sólo psicológico, clínico o terapéutico.

La orientación entonces consiste en:

- Ayudar a pensar.
- En dar información.
- En entrenar en el análisis.
- En describir problemas: ordenarlos y buscar soluciones.
- En desarrollar capacidades relacionadas con el saber prudencial.
- En el promover el aprendizaje.
- En suscitar modificaciones de actitudes y conductas.

La función del orientador es la de despertar la responsabilidad de mejora, sabiendo que lo que mejor educa a los hijos, es el constante esfuerzo de mejora de los padres.

Actualmente la orientación abarca el desarrollo del individuo, tanto en el plano personal como en el social así como la mejora de las relaciones familiares.

² Diccionario de las Ciencias de la Educación. Tomo I. p. 1072

La orientación educativa engloba los siguientes tipos:

- Orientación Escolar
- Orientación Profesional
- Orientación personal

La orientación escolar es el proceso de ayuda al alumno en su proceso educativo formal.

La Orientación Profesional es un proceso de ayuda al sujeto para la toma de decisión de su formación y ubicación profesional.

La Orientación personal es el proceso de ayuda al sujeto con el propósito de que se conozca así mismo y favorezca su integración social, para que alcance su autonomía personal.

El contenido específico de ésta es la vida íntima de la persona: valores, creencias, actitudes, sentimientos, etc.

El objetivo de este tipo de orientación es que cada individuo elabore y ponga en práctica un proyecto personal de vida. En esta orientación el objetivo primordial es el individuo.

Dentro de este tipo de orientación se encuentra la orientación familiar.

En conclusión la orientación resulta ser un medio para generar un cambio social, ya que permite actuar tanto dentro del ámbito escolar como fuera de este, cumpliendo con una labor educativa.

1.1. LA ORIENTACIÓN FAMILIAR

Se define como el proceso de ayuda a la familia con objeto de mejorar su función educativa. Su propósito es mostrar las tendencias vigentes de la educación familiar y su fundamento; además, estimularles a que elijan un modelo educativo y lo pongan en práctica.

Dos son las razones principales que justifican la necesidad de orientación familiar:

- Sociológica. La familia, como otras instituciones sociales, se ve sometida a cambios tan rápidos y complejos que difícilmente puede asimilarlos.

- Científica. Las investigaciones demuestran la importancia decisiva de las experiencias familiares en la formación de la personalidad básica.

La orientación familiar tiene como objetivo educar y reeducar para propiciar conocimientos básicos a los padres de familia sobre la mejora en sus relaciones familiares, para que exista una mayor unión y armonía, para mejorar en el ejercicio de la labor educativa para el esclarecimiento de la familia como ámbito natural de educación y de las relaciones personales.

La orientación familiar tiene carácter interdisciplinario, además de ser un trabajo de colaboración entre el orientador y orientado.

La orientación familiar suscita modificaciones de actitudes, de conductas, a partir de experiencias propias y compartidas es un trabajo creativo, que requiere de un ambiente de confianza y disponibilidad de ambas partes.

Este tipo de orientación a través de una metodología participativa, estimula a los padres a explicitar sus valores, actitudes y a conocer las características diferenciales de sus hijos. Aprender a afrontar los problemas propios de la dinámica familiar y a prevenirlos.

Las técnicas utilizadas son entre otras:

- Charlas informativas
- Discusiones en grupo
- Técnicas de clarificación de objetivos
- Observación

En una definición más amplia, la orientación familiar se conceptualiza como: "Una de las técnicas, métodos, recursos y elementos mejor encaminados para fortalecer las capacidades evidentes y latentes que tienen como objetivo el refuerzo de los vínculos que unen a los miembros de un sistema familiar para alcanzar los objetivos que tiene la familia como un agente o institución educativa"³.

³ QUINTANA Cabañas, José. Pedagogía Familiar, p. 56

La orientación familiar es entonces un medio de ayuda para la mejora personal, de quienes integran la familia y que repercute en la sociedad en y desde la familia. Y que hoy en día debido a los cambios constantes en la sociedad surge la necesidad de brindar a los padres un apoyo para afrontar diferentes problemáticas dentro del entorno familiar, como lo es la violencia, drogadicción, pérdida de valores, etc.

Cabe mencionar que la educación es todo proceso de formación que contribuye al desarrollo integral de la persona. La educación que recibe el niño en la familia es tal vez, la más significativa y decisiva. En la familia el ser humano adquiere y refuerza actitudes ante la vida.

1.1.1. CARACTERÍSTICAS DE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR

Pueden mencionarse los siguientes aspectos:

- Su acción se dirige a los responsables de la educación familiar
- Promueve la actividad educativa consciente de los miembros de la familia
- Apoya a los padres en el análisis de su situación familiar
- Contribuye a clarificar las etapas de desarrollo de los miembros de la familia
- En algunos casos apoya con intervención personalizada a alguno de los miembros de la familia
- Toma en cuenta también a miembros de la familia extensa cuando éstos se hacen cargo de los niños en caso de que los padres falten o en ausencia de éstos por causas laborales.
- Tiene un carácter interdisciplinario
- Promueve modificaciones de actitudes y de conductas a partir de experiencias propias y compartidas

1.2.1. EL PROCESO DE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR

La acción orientadora, en el ámbito de la familia, representa una labor de carácter interdisciplinario en la que se integran los saberes de distintos profesionales, como pedagogos, psicólogos, trabajadores sociales, entre otros.

Es un servicio de carácter profesional, que los miembros de la familia necesitan para adjudicarse plenamente la responsabilidad que tienen, en todo lo referente a sus funciones educativas.

La orientación familiar promueve primordialmente la actividad educativa sistemática de los padres; es decir, forma parte del proceso educativo que necesita bases teóricas para apoyar la parte práctica de la misma. Pretende capacitar a los padres para que cumplan responsablemente sus funciones de educadores.

Entonces se puede decir que la orientación familiar es una intervención pedagógica aplicada durante el ciclo vital de la familia, que utiliza aportaciones de diversas disciplinas a fin de guiar y aconsejar a sus miembros para que sean capaces de establecer relaciones intrafamiliares e interfamiliares satisfactorias, en beneficio de cada uno de sus integrantes en particular y de la sociedad en general.

Para el ejercicio de la orientación familiar el pedagogo utiliza como principal marco de referencia el enfoque humanístico que contempla al ser humano como un sujeto libre, responsable y comprometido con el desarrollo de su personalidad, es decir, de su propio perfeccionamiento.

De acuerdo con esto, se atiende a la dignidad de la persona y se afirma que la pedagogía necesita tomar en cuenta la conciencia, la ética, la individualidad y los valores espirituales.

Respecto a la educación familiar es importante el papel del pedagogo, ya que está en condiciones de participar en el diseño, realización y evaluación de programas de orientación familiar.

Por su formación profesional el pedagogo tiene conocimientos acerca de la naturaleza de la familia, de sus funciones específicas y del papel que le corresponde en la dinámica social.

Además, sus conocimientos del desarrollo humano, relaciones interpersonales, teorías de la personalidad, proceso y dinámica de grupos, procesos de aprendizaje,

orientación personal y familiar, entre otros, le permiten fundamentar teóricamente su práctica con padres de familia basado en la pedagogía familiar, la cual compone una de las áreas más interesantes y fecundas de la pedagogía social.

Se entiende pues, por pedagogía familiar, la "racionalización de los fenómenos acaecidos en este micro grupo social en orden a la consecución de unos adecuados principios educativos que tengan fuerza operativa en la planificación y puesta en marcha de directrices y normas de conducta convenientes a la propia naturaleza de la familia. Evidentemente, estos se obtienen por inducción y dentro del contexto sociocultural en que está inmersa la familia, sujeta al tiempo y al espacio. El carácter científico de esta disciplina queda así asegurado y sus posibilidades por concretar, ya que su necesaria colaboración interdisciplinaria con la sociología de la educación, la antropología cultural y biológica, la política educativa... abren una fuente nueva de investigación necesaria en las ciencias de la educación en la nueva vía que está manifestando"⁴.

La participación del pedagogo en el ámbito familiar se justifica, pues contribuye a la modificación de conceptos y habilidades de las personas. Su trabajo consiste en ser facilitador del aprendizaje, proporcionar consultorías personales, dar conferencias, cursos o talleres aplicando la metodología participativa y coordinar la conducción de grupos y la orientación familiar.

El pedagogo como orientador familiar asesora a maestros, a padres de familia a hijos, y a otros miembros de la familia, así como en todo aquello que implique educación.

El quehacer del pedagogo como orientador familiar consistiría en:

- Informar, atender y orientar a los padres sobre la educación de sus hijos.
- Cuidar de su propio perfeccionamiento personal y profesional a través del estudio y la reflexión de los problemas educativos.
- Estimular el trabajo de los escolares.
- Dirigir su aprendizaje.
- Considerar todos los aspectos del desarrollo del núcleo familiar.

Es una labor que consiste en suscitar modificación de actitudes, un proceso de cambio que favorece el desarrollo integral del individuo.

⁴ Diccionario de las Ciencias de la Educación Tomo II, p. 1099

El pedagogo como orientador familiar, "... debe cubrir un determinado perfil que incluya características personales como facilidad de palabra, analítico, creativo, criterio, madurez emocional, habilidad para trabajar en grupo y dirigirlo, interés por la persona, la familia y la sociedad, espíritu de servicio y habilidad para identificar las necesidades de las familias, además de habilidades y conocimientos profesionales relacionados con el alumno, la escuela y la sociedad"⁵.

La formación del pedagogo en este campo, requiere de una labor de investigación que debe traducirse en un mejor conocimiento de la familia, de la educación familiar y de diversas situaciones familiares, ya que su ámbito de acción requiere de una metodología participativa.

En el área de la orientación familiar, el trabajo del pedagogo es fundamentalmente creativo, que requiere soltura, imaginación y disponibilidad.

1.2.2. CARACTERÍSTICAS DEL ORIENTADOR FAMILIAR

El orientador es el profesional que lleva a cabo el proceso de orientación, su función se basa en las dimensiones actitudinales básicas y el dominio de las técnicas específicas según los niveles o ámbitos de su actividad profesional. A continuación se mencionan algunas de las características y actitudes que el orientador familiar debe tener entre otras:

- Madurez afectiva
- Flexibilidad
- Tolerancia a la ambigüedad
- Tenacidad en la preparación de su tarea
- Interés por los demás
- Certero en la apreciación del sujeto a orientar
- Comprensivo y auténtico
- Conocedor de las características personales, ambientales y socioculturales del orientado
- Evitar la dependencia del orientado

⁵ DOROE. Documento rector de orientación educativa. p.7

El orientador no debe manejar recetas, la mejor actitud que debe tener consiste en dejar que el sujeto ponga de manifiesto su interior, sus deseos, pero al mismo tiempo, debe estimularlo para tomar una actitud diferente de dirección de su propia vida.

Hay que recordar que en este tipo de orientación, el proceso está dirigido a enriquecer y mejorar las relaciones personales entre los miembros de la familia, a ayudar a enfrentar los problemas de una manera coherente, poder tomar decisiones correctas y relacionarse satisfactoriamente con los demás miembros de la misma.

2. ESCUELA PARA PADRES

Las actuales generaciones plantean nuevos retos para los padres de familia, pues además de requerir los factores básicos de sustento, también les exigen estar al día en cuanto al conocimiento de elementos que les permitan orientarse y dirigirse acertadamente en sus esfuerzos encaminados a lograr el desarrollo integral en la vida.

La familia como núcleo social es considerado como ámbito propicio para el desarrollo del sujeto, por lo que es de gran importancia que los padres de familia cuenten con los elementos que les permitan optimizar su labor educativa facilitando el proceso de educación en el hogar, evitando prácticas que lejos de favorecer la formación de los hijos lesionan su desarrollo emocional y social.

2.1. IMPORTANCIA

Las escuelas para padres han cobrado importancia tanto como un recurso de prevención y para reforzar el papel e importancia que tienen los padres en el desarrollo de sus hijos.

En contraste con otras épocas, podemos afirmar que una de las características de nuestra realidad es la del cambio y la renovación constante de valores y conocimientos.

Los padres de hoy se encuentran continuamente tomando decisiones y enfrentándose a situaciones completamente nuevas. Haciendo imposible, pues, apoyarse en la experiencia pasada.

De manera opuesta, una cualidad esencial para sobrevivir como padres de familia actualmente, es la de ser capaces de flexibilizar y adaptar nuevas posiciones y planteamientos de forma ajustada con los cambios sociales más o menos inmediatos y realizar una actualización constante de su papel.

2.1.1. DEFINICIÓN

Es preciso aclarar que entendemos por escuela para padres un espacio de información, formación y reflexión dirigido a éstos, sobre aspectos relacionados con las funciones parentales.

Es un recurso de apoyo a las familias para que puedan desarrollar adecuadamente sus funciones educativas y socializadoras, y superar situaciones de necesidad y riesgo social; es un programa de carácter preventivo que contribuye a modificaciones de conductas y a la adquisición de pautas saludables de dinámica familiar.

Las escuelas para padres son espacios de aprendizaje donde el intercambio de experiencias y la reflexión colectiva se convierten en herramientas que permiten mejorar los recursos educativos de los padres. También deben ser medios para dar a los padres mayores técnicas de acción y reivindicación sobre los otros factores que inciden en la educación de la infancia y la adolescencia.

2.1.2. ANTECEDENTES

Una circunstancia social relevante que enmarca el contexto donde se produce la aparición de las Escuelas para Padres, a principios del siglo pasado, es el valor y el rango que la infancia y la educación ocupan durante el siglo XX en las sociedades industriales avanzadas. Si bien éste es un fenómeno progresivo que comienza a desencadenarse mucho antes, es a lo largo del presente siglo cuando la sociedad en su conjunto comienza a valorar como algo esencial la atención y la protección a la infancia y en un plano muy especial el valor formativo de la Educación. Bajo estas coordenadas, las Escuelas para Padres surgen a principios del siglo XX en EE. UU. y Francia como una respuesta más a un clima social de preocupación por las condiciones de la infancia, que cree fundamental la educación como un elemento formativo esencial para los niños y que considera indispensable, para el buen desarrollo de la labor educativa de la familia.

En 1832 y 1840 comienzan a aparecer publicaciones centradas en la educación familiar.

En 1897 se celebra el primer "Congreso Nacional de Padres y Maestros" en Estados Unidos.

En 1929 Madame Vérine crea la escuela para padres en París. Bajo el lema «Unirse, Instruirse, Servir» aparece un organismo que pretende facilitar la comunicación y el intercambio de experiencias entre todas aquellas personas que están interesadas en la educación y el crecimiento de los niños. Esta primera escuela francesa para padres tenía como participantes a padres, educadores y otros especialistas en infancia y educación. Partía del principio de que todos los asistentes poseían una serie de conocimientos valiosos para los demás. De esta manera la participación en las sesiones resultaba interesante tanto a padres como a educadores y a expertos pues todos salían enriquecidos con las experiencias y puntos de vista de los otros.⁶

Entre 1955 y 1959 se celebran congresos y se crean organismos a nivel internacional. Cabe destacar la "Federación Internacional de Escuelas de Padres" (FIEP) que colabora con la UNESCO, la ONU y la UNICEF.

Desde los primeros desarrollos, las actividades formativas dirigidas a padres han proliferado en numerosos lugares y han adoptado formas muy variadas. Hoy en día conviven concepciones de escuela para padres muy diversas y en algunos aspectos contrapuestos.

Cada Escuela para padres se puede definir en función de sus objetivos, las personas que la componen, la metodología de trabajo que utiliza o el contexto donde se desarrolla.

Existen Escuela para padres, dirigidas a promover un cambio social y la mejora de las condiciones de la infancia a través de la participación de los padres y madres como tales y como ciudadanos en los organismos y entidades de nuestra estructura social. Se trata de un modelo que, comprendiendo la formación como un elemento instrumental, entiende que la atención de los padres hacia la infancia debe hacerse inexcusablemente en un doble sentido: actuando en el seno de la familia y actuando colectivamente. A esa clasificación corresponde la escuela para padres de la SIAP.

⁶ FRESNILLO. Poza Victoria. Adquisición de pautas saludables de dinámica familiar. p.17

2.1.3. CARACTERÍSTICAS

Toda escuela para padres debe considerar las siguientes características:

- **CARÁCTER COLECTIVO.** La suma de las individualidades da un resultado mayor y distinto a la suma de padres y madres, o a la mera suma de hijos. Todos en nuestro ámbito privado, familiar, nos preocupamos por mil cuestiones que tienen que ver con el crecimiento de los hijos y constante y diariamente aprendemos. En una escuela para padres se ponen en común todas las experiencias acumuladas, aprendiendo básicamente de las vivencias y las observaciones de otros padres, de las aportaciones de los distintos profesionales que se dedican a trabajar por la infancia y la adolescencia, aprendiendo también cuando se invita a participar a algún profesor o a algún alumno.
- **CARÁCTER INSTRUMENTAL.** La formación de padres es un medio para conseguir mejorar las condiciones de crecimiento de los hijos. Las escuelas para padres no pueden ser lugares donde la elucubración se convierta en un fin en sí misma y donde padres, monitores y expertos erijan una muralla ante su realidad y se dediquen a estudiar cuestiones abstractas y desconectadas de su medio.
- **CARÁCTER CONTEXTUALIZADO.** La formación de padres debe basarse en aquellas circunstancias, realidades y condiciones que actúan sobre el desarrollo de los niños. Una de ellas es la realidad de la localidad donde se encuentran, elemento que debe establecer el marco de partida desde el cual llevar a cabo la formación. Se trata de algo fundamental si realmente consideramos que el objetivo último es mejorar las condiciones de la infancia y la adolescencia. Toda escuela para padres debe tener siempre presente que su función y su finalidad están más allá de las paredes donde se llevan a cabo sus sesiones, que están en todas y cada una de las cuestiones que condicionan a la infancia y la adolescencia y en todos aquellos problemas que les acechan. Existen tres ámbitos complementarios desde los que se debe partir y hacia los que debemos dirigir nuestra atención: el Familiar, el Educativo y el Comunitario. Si una escuela para padres es un instrumento para mejorar situaciones que preocupan a los progenitores, la selección de los contenidos, los objetivos

de una escuela para padres y su metodología han de ser intencionadamente dirigidas a mejorar las condiciones de la infancia.

- **CARÁCTER ABIERTO.** La formación debe enriquecerse con la colaboración de personas próximas a sus problemas y que puedan aportar experiencias, conocimientos y opiniones útiles para los padres.

2.1.4. METODOLOGÍA

Se puede afirmar que la metodología empleada en las sesiones de formación es una cuestión fundamental para que ésta cobre sentido respecto a sus objetivos y su grado de utilidad.

Una escuela para padres que pretenda propiciar la formación de sus asistentes teniéndolos como algo más que meros receptores de información tiene que optar claramente por metodologías activas y participativas.

La única manera de recoger y trabajar sus necesidades, dudas y problemas es convirtiéndolos en los protagonistas de su propio aprendizaje, facilitando, a través de la metodología empleada, que puedan expresarse estas cuestiones y convertirse con toda intención en un foco de conocimiento.

Debemos retomar operativamente el carácter colectivo y participativo de las escuelas para padres convirtiendo la participación tanto en un fin de la formación como en uno de sus instrumentos más útiles.

En este sentido el manejo de técnicas grupales activas y participativas se convierte en un recurso imprescindible para la dinamización de las escuelas para padres. Una técnica activa es una actividad estimulante, puede poner en movimiento a todos los participantes de una sesión de escuela para padres haciéndolos saltar, hablar rápidamente o simplemente levantándolos de sus asientos. Con las técnicas participativas implicamos y movilizamos a los asistentes para que ellos, con sus aportaciones, sus análisis y sus reflexiones enriquezcan la percepción del tema propuesto o abran nuevas vías de trabajo.

Las técnicas grupales, activas y participativas son herramientas de gran utilidad para alcanzar un alto grado de aprendizaje. Los modelos de formación participativos

promueven en el grupo de padres la comunicación horizontal. Junto a otro tipo de informaciones que pueden provenir de expertos o de materiales escritos o audiovisuales utilizados en el proceso formativo, facilitan que los progenitores conozcan y compartan experiencias, conocimientos y opiniones de otros que pueden resultar de gran utilidad para todos los asistentes.

Otra ventaja que acompaña la utilización de este tipo de técnicas es que resultan altamente motivadoras para los asistentes. La implicación, la proximidad, el enriquecimiento personal y el sentimiento de pertenencia a un grupo, son aspectos fundamentales para considerar exitosa la tarea formativa realizada en una escuela para padres. Los cuatro atributos son alcanzables a través de una utilización correcta de las técnicas activas y participativas.

La motivación es un elemento importante para el buen funcionamiento de una escuela para padres si tenemos en cuenta que sus componentes son personas con numerosas responsabilidades que frecuentemente tienen que hacer un esfuerzo importante para asistir a estas actividades.

Una característica básica de la Escuela para Padres es que para su buen desarrollo resulte motivadora para los asistentes.

Esto dependerá de una serie de factores entre los que podemos destacar que los temas abordados sean interesantes para los participantes, que correspondan a sus necesidades y expectativas; que la información transmitida lo sea en un nivel y un código adecuado para ellos, sin que se decoren las cuestiones abordadas con excesivos tecnicismos ni se traten de forma superficial; y que la participación activa de los asistentes permita percibir cómo el trabajo grupal y el intercambio de experiencias los convierte en uno de los ejes básicos.

2.1.5. EVALUACIÓN

En todo el proceso que conlleva proyectar y realizar una escuela para padres se debe considerar la evaluación como un instrumento que nos ha de acompañar permanentemente.

Evaluar no es otra cosa que poder conocer qué ocurre donde fijamos nuestra atención y cuáles son las consecuencias de nuestra acción. Se dice que evaluar no es otra cosa que dar argumentos para la toma de decisiones.

Cuando sondeamos a los asistentes de un centro, sobre sus necesidades formativas, sus inquietudes y sus problemas ya estamos «midiendo» esa parte de nuestra realidad sobre la que deseamos intervenir. Esta evaluación previa al desarrollo de una acción y que pretende conocer la realidad para poder actuar sobre ella, es denominada evaluación inicial.

A lo largo de las sesiones de una escuela para padres debemos emplear coordinadamente diversos recursos para evaluar. Tener conocimiento continuo de cómo se desarrolla en sus distintos aspectos las sesiones de formación, es un requisito indispensable para que la escuela para padres cumpla correctamente sus objetivos. Se trata de la llamada evaluación de proceso.

El último tipo de evaluación aplicable a una tarea es la evaluación de producto o evaluación final. Ésta se realiza una vez concluidas las sesiones de la escuela para padres y permite conocer cómo se ha desarrollado la totalidad del proyecto, así como cuáles han sido sus resultados.

2.2. LA ESCUELA PARA PADRES EN LA SIAP

La escuela para padres, fue un proyecto instaurado a partir del año 2000. Este proyecto, surgió como respuesta a la manifestación por parte de los padres de los niños atendidos de sentirse imposibilitados en diversos aspectos para educar a sus hijos, delegando esta responsabilidad a otras instancias.

El proyecto de Escuela para Padres se fincó en el propósito de que éstos se involucraran en las etapas que viven sus hijos teniendo las herramientas adecuadas para su educación y formación, logrando con ello desempeñar un papel activo en la educación de sus niños.

Dentro del proyecto *Escuela para Padres* en la SIAP se han desarrollado diversos cursos y talleres con diferentes temáticas, como *La familia*, *Desarrollo psicológico del niño*, *Desarrollo de la Autoestima* y *Educación sexual* entre otros. Todos estos con el propósito

de coadyuvar a la prevención, tratamiento y solución integral de las diversas problemáticas, haciéndolos conscientes y partícipes de la importancia y la responsabilidad que tienen.

El que se diera la continuidad al proyecto de Escuela para padres en la SIAP significaría propiciar la existencia de un espacio de discusión, reflexión e intercambio de experiencias que redunde positivamente en el funcionamiento de la Sala de Intervención, facilite la solución de numerosos conflictos y coadyuve en el tratamiento de intervención que se solicite para cada uno de los niños.

2.2.1. MISIÓN Y VISIÓN

La escuela para padres de la SIAP desde su inicio tiene como misión específica trabajar con los tutores de los niños que asisten a intervención, orientándolos, asesorándolos y capacitándolos en el desempeño de una labor educativa correcta en el ámbito familiar. A través de conferencias, mesas redondas, cursos y talleres que tocan temas de actualidad como respuesta a sus necesidades manifiestas.

Su visión es básicamente:

- Altruista
- Humanista
- Abierta
- Axiológica
- Ágil
- Flexible

3. LA EDUCACIÓN PERMANENTE

Es innegable que el adulto tiene que responder a las exigencias de un mundo en plena mutación, donde la sociedad evoluciona rápidamente; no cabe duda: la formación continua se percibe también como una necesidad del hombre actual; es requerimiento innato que se manifiesta aun más por la evolución general de las actitudes, de los modos de vida y del pensamiento.

El adulto contemporáneo recibe mensajes constantes. Aunque algunos se muestran indiferentes; otros lo sumen en la inquietud que provocan la curiosidad y suscitan en él un deseo de saber más.

Todo lo anterior debe de tomarse en cuenta cuando se habla de educación para adultos, especialmente en una época en que los hombres tienen a su disposición medios que le permiten llevar hasta el fondo su propia formación.

La educación permanente considera que: no hay una edad para aprender y una edad para saber. Se trata de la promoción progresiva y continua de una persona capaz de asumir funciones sociales distintas, en forma sana y equilibrada.

Para R. H. Dave la Educación permanente es un proceso que busca la consecución de un desarrollo personal, social y profesional en el transcurso de la vida de los individuos con el fin de mejorar la calidad de vida tanto de estos como de la colectividad. Por lo que es importante considerar que el aprendizaje no sólo se da en cierta etapa de la vida y que en cualquier etapa del desarrollo del individuo se puede aprender.

La educación permanente busca educar por medio de aprendizajes significativos que dejan huella y que el individuo hace suyos porque los interioriza y es capaz de transmitirlos.

El concepto de educación permanente da sentido integral; hace del hecho educativo un proceso continuo durante toda la vida y un proceso global para todas las posibilidades, capacidades y potencialidades del ser humano.

Este tipo de educación considera métodos como el de autoaprendizaje, autoevaluación, educabilidad reforzada, entre otros, además de contemplar una flexibilidad en los estilos de aprendizaje y técnicas.

3.1. EDUCACIÓN FORMAL Y NO FORMAL

A continuación haremos referencia a dos grandes tipos de educación, a través de los cuales se ubica el proceso educativo en todas las etapas del ser humano y en donde también se puede insertar a la orientación educativa:

- La educación formal, que es entendida como "la actividad educativa inscrita en el sistema educativo legalmente establecido"⁷, también llamada Educación Institucional.
- La No Formal, es la actividad educativa "ajena al sistema educativo legalmente establecido, también denominada educación extraescolar"⁸.

La educación no formal, pues, está constituida por actividades educativas organizadas y sistemáticas, fuera del sistema oficial, en el que se ofrecen aprendizajes específicos a grupos diversos.

Se caracteriza además por la modalidad del proceso educativo intencionado y sistemático sin certificación con validez oficial.

Algunos autores afirman que la educación no formal es un medio para suplir en parte la falta de recursos y el acceso a la educación escolar, formada por actividades educativas que imparten aprendizajes específicos.

Con base en lo anterior, la educación de adultos se circunscribe en el ámbito de la educación no formal.

⁷ Diccionario de las Ciencias de la Educación Tomo I, p. 491

⁸ Idem., p. 496

3.2 ¿CÓMO APRENDE EL ADULTO?

La educación de adultos puede ser escolarizada, formal e informal. La disciplina de la andragogía (andro, adulto; logos, tratado) tiene como objeto de estudio el proceso de formación de las personas mayores y el arte de ayudarlos a aprender; lo cual constituye una tarea científica de la pedagogía.

El adulto aprende básicamente con la experiencia. Su capacidad está más relacionada con una experiencia personal que con la memoria: para aprender necesita de la vivencia. Es importante poner en práctica lo aprendido, de forma que reconozca la utilidad del nuevo conocimiento.

Se ha de realizar una metodología que se adapte al propio ritmo del adulto, y a su tiempo libre.

Los textos y demás materiales deben tener un enfoque especial para los adultos, ya que poseen un cúmulo de antecedentes o experiencias, su educación se orientará al autoconocimiento y desarrollo integral, que los haga capaces de aceptar y reconocer sus limitaciones y, superarlas con objetividad en cada etapa de su vida.

El aprendizaje de los adultos es un proceso de capacitación que ofrece la persona la oportunidad de actuar conscientemente frente a nuevas situaciones. Por tanto, en este tipo de aprendizaje es más importante la calidad que la velocidad; por ello, los conocimientos deben reducirse a lo esencial.

Las características generales de los adultos en formación son las siguientes: son más realistas, pero más rígidos en su pensamiento; tienen más experiencia, así como necesidades concretas e inmediatas, necesitan más tiempo para estudiar; les impacienta no lograr sus objetivos; se sienten responsables del aprendizaje y la enseñanza; tienen por lo general interés por aprender y llevar a cabo lo aprendido. Por lo que entonces conviene que este sea más motivado que conducido. Los adultos deben aprender con el planteamiento de problemas, más que con materias de estudio pues su experiencia y relación con la vida cotidiana contribuyen a hacer más propios sus aprendizajes.

Todas las anteriores características deben tomarse en cuenta para el diseño de cursos para padres pues permiten al adulto obtener un aprendizaje más significativo y enriquecedor que pueda entonces provocar en él un cambio de paradigmas.

3.3 ORIGEN Y CARACTERÍSTICAS DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE PADRES

Históricamente, la formación de padres ha estado limitada a las escuelas de padres. Su origen se fundamenta en la creencia de que la educación en la familia es un lugar en el que el individuo en su infancia aprende un gran número de cosas y, por tanto, si los padres enseñan a sus hijos, estos mismos padres pueden ser alumnos de programas en los que los maestros o diferentes especialistas les enseñen como educar a sus hijos.

Desde mediados de los años setenta en algunos colegios se realizan actividades dirigidas a las madres y los padres denominadas escuela para padres en las que se les informa del desarrollo infantil, o se les transmiten pautas de comportamiento sobre las drogas, sexualidad, etc.

Las escuelas de padres se configuran, como un lugar al que asisten voluntariamente las madres y los padres para adquirir conocimientos relacionados con el progreso de la infancia y con las pautas de crianza a partir de informaciones que suministran principalmente profesionales de la educación.

Se puede observar que, los programas dirigidos a la mejora de las prácticas educativas familiares se han incrementado. Así desde servicios sociales, se han desarrollado formas diversas de atender las necesidades educativas de la infancia y de sus familias, lo que refleja el interés por un adecuado desarrollo del ámbito familiar.

3.3.1. TIPOLOGÍA DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE PADRES

Los programas para padres, se apoyan en la idea de que cuanto más temprana sea la edad del niño, más eficaz es la intervención en su familia. Existen diversos tipos de programas en la formación de padres, los más destacados son los siguientes

1.- "Programas destinados a la formación general de padres:

Son programas de alcance general y que, por tanto, están dirigidos a todas las familias que voluntariamente desean participar. Sus objetivos consisten en ofrecer

información sobre el desarrollo y el cuidado de los niños y las niñas y, consecuentemente, acostumbran a tener un grado bajo de institucionalización.

En esta categoría podemos incluir desde las escuelas de padres hasta los folletos o revista con el objeto de ofrecer información a las familias sobre los aspectos diversos del desarrollo infantil y sobre la forma de comportarse con los niños.

2. Programas instruccionales dirigidos a padres:

Son programas que pretenden el aprendizaje explícito por parte de los padres de unos contenidos específicos que les ayuden en la mejora de prácticas educativas concretas o en la adquisición de determinadas habilidades educativas. Su alcance es más limitado que los programas de formación general y sus contenidos acostumbran a estar claramente definidos y secuenciados. En general, estos programas asumen en sus actividades características de los procesos formales de enseñanza y aprendizaje.

A diferencia de los programas de formación general, los programas instruccionales acostumbran a centrarse en algún aspecto concreto del desarrollo infantil y, por tanto, hay programas que abordan contenidos relativos a la salud. Otros programas se centran en el desarrollo de habilidades comunicativas con el objeto de favorecer la interacción de los padres con sus hijos, o enseñan a los padres a comportarse ante las demandas de sus hijos con el objeto de mostrarles cómo deben establecerse límites.

Los programas instruccionales tienen un grado de institucionalización más alto que los programas de formación general y, como aquellos los programas están dirigidos a la participación de los padres y las madres.

3. Programas dirigidos a conseguir una mayor implicación de las familias y los educadores en el proceso educativo de los niños y niñas:

Son programas que buscan implicación conjunta de los padres y los educadores en la educación de la infancia. Se realizan en el ámbito de la educación escolar y suelen formar parte del propio proyecto educativo de la escuela.

Mediante estos programas se busca que las familias y los educadores compartan un proyecto educativo, de modo que se establezca desde el punto de vista del niño una continuidad entre la escuela y la familia.⁹

La *formación de padres* designa "un conjunto de actividades voluntarias de aprendizaje por parte de los padres que tiene como objetivo proveer modelos adecuados de prácticas educativas en el contexto familiar y/ o modificar y mejorar prácticas existentes con el objeto de promover comportamientos en los hijos y las hijas que son juzgados positivamente y erradicar los que se consideran negativos".¹⁰

"Los programas de formación de padres se distinguen de otras formas de intervención en la familia como lo son la guía parental, la asistencia familiar o la terapia familiar propone las siguientes características para diferenciar dicha forma de intervención:

1. Los programas incluidos en la formación de padres se dirigen al conjunto de las familias de una población determinada, a diferencia de las otras formas de intervención que se centran en subsanar problemas específicos de algunas familias.
2. Los programas de formación de padres no se plantean cuestiones que tienen que ver con el sufrimiento o el malestar a nivel individual, sino que abordan los aspectos relacionados con la práctica educativa de las familias.
3. El objetivo de los programas encuadrados en la formación de padres es la mejora de las pautas de crianza y, por tanto, centran sus esfuerzos en el desarrollo de competencias y habilidades educativas en todas las personas de la comunidad. Es decir, responden a un diseño de intervención colectiva y no se proponen el trabajo individual con las familias, aunque se espera que introduzcan modificaciones en las prácticas individuales de las familias.

⁹ FRESNILLO. Poza Victoria, Adquisición de pautas saludables de dinámica familiar, p. 27

¹⁰ Idem. P. 32.

4. Los programas de formación de padres responden a un modelo de intervención psicopedagógica preventivo con respecto a las prácticas de crianza. Este enfoque de la intervención se distingue de la perspectiva clínica que enfatiza exclusivamente el tratamiento de los aspectos psicológicos de las personas –en este caso de las madres y padres.¹¹

¹¹ FRESNILLO, Poza Victoria. Adquisición de pautas saludables de dinámica familiar, p.38

4 LA FAMILIA

4.1. LA FAMILIA COMO CONTEXTO DE DESARROLLO HUMANO

“La familia es un grupo social en el que las relaciones que se establecen entre sus miembros están en gran parte mediatizadas por la misión educativa que tienen los adultos de proveer a los pequeños de los instrumentos y habilidades necesarios para que alcancen su plena madurez como personas. Y todo ello dentro de una atmósfera de cariño, apoyo, implicación emocional y compromiso mutuo duradero.”¹²

La familia representa un papel clave en la adquisición de la cultura para que los pequeños y jóvenes en desarrollo amplíen pautas que les permitan tener un desarrollo social integral.

En la actualidad el concepto de familia trata de la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

En la familia el individuo aprende a relacionarse y a adquirir los hábitos que conforman su estilo de vida, en ella también se transmiten los primeros patrones de comportamiento, así como los valores y actitudes del entorno sociocultural al cual pertenece.

La familia es el pilar más importante de la sociedad, en ella se enmarcan las pautas que se han de llevar dentro y fuera de este núcleo. En la familia se aprenden formas de interacción, se adquieren valores, reglas, normas morales... que después son proyectadas en el grupo social al que nos integramos diariamente.

La familia es un sistema abierto, que está en constante movimiento, adaptándose a los cambios que van adquiriendo los miembros, por su crecimiento y por los factores externos que puedan modificarlo.

Por lo que se puede considerar a la familia como:

- Una institución social
- Un grupo humano de convivencia
- Un grupo que se relaciona con otros grupos y personas de su entorno

¹² PALACIOS, Jesús. Familia y Desarrollo humano. P. 40

- Un grupo que involucra aspectos biológicos, sociales y legales íntimamente ligados al cumplimiento de roles y funciones.
- Considerada como la unidad primaria de interacción, sostén de la organización social.
- Es el primer y principal agente educativo.

Al constituirse la familia en el primer y principal agente educador, resulta de vital importancia el hecho de que los padres adquieran herramientas que les permitan cumplir con el propósito de cada una de sus funciones en este aspecto las escuelas para padres contribuyen en dotar a los responsables de la educación familiar de instrumentos para coadyuvar en el proceso educativo de los hijos.

4.2. FUNCIONES DE LA FAMILIA

La familia es un agente de desarrollo y socialización, así como de realización personal ligado a la madurez.

Son los padres los principales promotores del desarrollo de los hijos, sin embargo, ellos como sujetos están también en un proceso de desarrollo, pues se constituyen en padres el mismo día que tiene a sus hijos, por lo tanto inician dicho proceso de la educación familiar al mismo tiempo.

La familia para cumplir con sus objetivos y cometido se desarrolla en diversos contextos, Victoria Fresnillo cita los siguientes:

- 1) "Es un escenario donde se construyen personas adultas con una determinada autoestima y un determinado sentido de sí mismo, y que presenta un cierto nivel de bienestar frente a los conflictos y situaciones estresantes. ; dicho bienestar esta relacionado con la calidad de las relaciones de apego que las personas adultas han tenido desde su niñez, relaciones de las que se derivan diferentes márgenes de seguridad y de confianza en sí mismos y en los demás para plantear relaciones de apego en la vida adulta.

2) Es un escenario de preparación donde se aprende a afrontar retos, así como asumir responsabilidades y compromisos que orientan a los adultos hacia una dimensión productiva, plena de realizaciones y proyectos e integrada en el medio social. La familia es un lugar donde se encuentran multitud de oportunidades para madurar y desarrollar los recursos personales y así salir reforzados de las pruebas y retos de la vida. También es un lugar donde encontrar el suficiente empuje motivacional para afrontar el futuro.

3) Es un escenario de encuentro intergeneracional, donde los adultos amplían su horizonte formando un puente hacia el pasado u hacia el futuro. La principal materia de construcción y transporte entre las generaciones, son el afecto, los valores que rigen la vida de los miembros de la familia.

4) Es una red de apoyo social para las diversas transiciones vitales que ha de realizar el adulto: búsqueda de trabajo, de pareja, de vivienda, de nuevas relaciones sociales, etc. La familia es un núcleo que puede dar problemas y conflictos, pero también constituye un elemento de apoyo ante dificultades externas y un punto de encuentro para tratar de resolver las tensiones surgidas en el interior.¹³

Por todo ello, la familia es una muy importante red de apoyo personal y social, de la que destacan su eficacia y adaptabilidad a las circunstancias.

Cuatro parecen ser las funciones básicas que la familia cumple en relación con los hijos:

1) Asegurar la supervivencia de los hijos, su sano crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización.

2) A portar a los hijos un clima de afecto y apoyo. El clima de afecto implica el establecimiento de las relaciones de apego, un sentimiento de relación privilegiada y de compromiso emocional. El clima de apoyo remite al hecho de que la familia constituye un punto de referencia psicológico para los hijos que en ella crecen; la

¹³ FRESNILLO, Poza Victoria, Adquisición de pautas saludables de dinámica familiar, p. 62

búsqueda de ayuda en situaciones de tensión y la comunicación con los miembros de la familia.

3) A portar a los hijos la estimulación que haga de ellos seres con capacidades para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo. Esta estimulación llega por dos vías, por una parte, la estructuración del ambiente en el que los niños crecen y la organización de su vida cotidiana; por otra, las interacciones directas a través de las cuales los padres facilitan y fomentan el desarrollo de sus hijos.

4) Tomar decisiones con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que van a compartir con la familia la tarea de la educación del niño o la niña. La familia actúa como llave que abre las puertas de otros contextos socializadores complementarios.

En la mayor parte de las interacciones en la familia, los padres, no reaccionan azarosamente ante el comportamiento de los hijos. Las acciones educativas de los padres suelen responder a un repertorio amplio de posibilidades de acción que han elaborado a partir de sus concepciones sobre el desarrollo y la educación de sus hijos

4.3 ENTORNO EDUCATIVO FAMILIAR.

"La vida familiar propicia la vivencia intensa de la afectividad y constituye el lugar ideal para lograr la afirmación personal. Promueve la relación estrecha y permanente, fundada en lazos afectivos que unen a sus miembros."¹⁴

La meta de la educación familiar la constituyen la maduración y la adaptación y de ello depende como se desarrollen las relaciones intrafamiliares y fuera de este entorno; por lo que entonces la familia debe de promover tipos de relaciones específicas y un entorno educativo familiar que contribuya al desarrollo integral de sus miembros.

¹⁴ GONZÁLEZ Ramírez, Mariano. Educación y Orden Familiar pp.98

Las actitudes y valores personales se desarrollan a partir de los modelos que se observan en la interacción familiar.

Se aprende a juzgar a los demás y a analizar las situaciones, asimilando los comportamientos y normas que hay en el grupo familiar. Así pues las relaciones familiares representan un papel importante en el desarrollo de las pautas de crianza y educación; pero no solo depende de la familia sino del marco sociocultural en el que se desenvuelve.

Como las relaciones familiares influyen tanto a la hora de educar, existen algunos aspectos que caracterizan dichas relaciones:

ROLES: Son el conjunto de actividades necesarias para cumplir las funciones de la familia, que realiza cada miembro de la misma. La mayoría de las tareas o funciones podrían ser llevadas a cabo por cualquiera de los miembros de la familia, pero debido a la influencia cultural, se espera que alguna de ellas la cumpla algún miembro de la familia en particular. Además, algunas de las tareas se han asignado históricamente al sexo, conformándose los roles masculino y femenino.

El perfil de estos roles se ha transformado a lo largo del tiempo al igual que otros roles se modifican en función de la cultura, el status socioeconómico.

Hoy en día los roles tienden a ser flexibles y esta flexibilidad supone consecuencias positivas que favorecen la interacción adecuada en las relaciones padres – hijos y de pareja.

LÍMITES: Los límites que caracterizan las relaciones pueden ser, claros (diferenciación de roles); rígidos, cuando el padre y la madre sólo tienen derechos y los hijos/as obligaciones o viceversa y la diferenciación de roles es inflexible; difusos cuando no están claros los derechos y deberes de cada uno y la distribución de roles es muy confusa.

Es preferible que los límites en las relaciones sean claros; pero también deben ser flexibles para poder cambiarlos a medida que los niños vayan creciendo.

ESPACIOS Y TIEMPOS. La forma en que el grupo familiar se explica el espacio y el tiempo, y el modo en que lo utilizan, influirán en la idea que el niño haga del espacio y del tiempo.

EL ESPACIO. Es importante por en la educación de los niños porque permite que lo exploremos, juguemos, actuemos y nos relacionemos en él e influirá en la actitud, el comportamiento y los sentimientos del niño.

EL TIEMPO. Existe una valoración personal del tiempo; un tiempo para el trabajo y un tiempo para el ocio. Pero también existe un tiempo impuesto y un tiempo disponible. El impuesto se entiende como aquel en el que los padres definen el momento de cumplir cierta actividad o responsabilidad, en cambio el disponible hace referencia al tiempo libre.

En nuestra sociedad, el tiempo que los niños dedican a algunas actividades, depende de la organización de los tiempos de los adultos.

El tiempo dedicado por los padres y madres a sus hijos se considera como educativo cuando se puede hablar de tiempo compartido, tiempo durante el cual se están relacionando (juego o conversación) y no cuando ambos realizan una actividad por separado sin intercambiar opiniones.

4.4. EDUCACIÓN FAMILIAR

"Etimológicamente, la palabra educación proviene del latín *educere*, que significa "sacar de adentro, conducir hacia, extraer". De aquí se desprenden dos ideas fundamentales:

- a) Se trata de sacar algo del interior del hombre, por lo que éste debe desear educarse, y colaborar para conseguirlo.
- b) Se trata de un movimiento en el que se conduce al hombre de un estado a otro, de no estar educado a estarlo.¹⁵

Víctor García Hoz, considera que:

..."la educación se concibe como una cualidad adquirida, en virtud de la cual un hombre será adaptado en sus modales exteriores a determinados usos sociales. La educación se toma, como el resultado de una pulimentación, de formas superficiales de convivencia social".

Para Víctor Hoz, la educación es el perfeccionamiento intencional de las potencialidades específicamente humanas; estas potencialidades son la inteligencia y la voluntad y todas las virtudes que implican este perfeccionamiento.

¹⁵ Diccionario de las Ciencias de la Educación Tomo I. P.989.

Mediante la educación, se logra, por tanto, un mejoramiento y perfeccionamiento de las capacidades humanas y un desarrollo mediato de toda persona. Cabe señalar que la educación que recibe la persona en la familia, es tal vez la más significativa y profunda. La vida de la persona está condicionada, en buena medida, por sus experiencias familiares.

La educación que proporcionan los padres a sus hijos debe tener el propósito de perfeccionar integralmente a éstos, con el fin de contribuir a la formación de una sana personalidad. Los padres de familia deben buscar que ese perfeccionamiento vaya encaminado al desarrollo cognitivo, emocional y social de los hijos y de ellos mismos. Partiendo de la raíz de su personalidad, para que el niño sea capaz de ser el mismo, respetando su capacidad particular y ayudándolo al desarrollo singular de sus potencialidades. Permitirles, como personas únicas e irrepetibles, decidir actuar de manera auténtica, armónica y sincera.

El trabajo de los padres se centra, por un lado, en descubrir y poner de manifiesto las cualidades del niño y por otro, en ayudar para que éstas crezcan y se desarrollen.

El trabajo de los padres para lograr la educación de sus hijos es arduo y requiere de consistencia tiempo y energía por parte de los progenitores, además de tener en cuenta que la educación familiar es un proceso a largo plazo

4.5 ESTILOS EDUCATIVOS. EN LA FAMILIA

El desarrollo de la psicología y la pedagogía dio como resultado que se prestara atención a los niños como personas en desarrollo y que se propusieran diferentes métodos para educarlos. Estas corrientes iban desde las que planteaban que había que dejarlos hacer lo que quisieran, hasta las que decían que los niños no debían tener reglas. Otras expresaban que no tenían derecho a opinar y que los adultos eran los únicos que sabían qué era bueno para ellos.

Actualmente se puede observar que hay confusión entre padres y educadores. Por una parte queremos que los niños crezcan de la mejor manera posible: felices, creativos e independientes pero por la otra nos damos cuenta de que la falta o exceso de parámetros, la inconsistencia o el maltrato afectan su desarrollo.

Las diversas corrientes que han sido creadas para educar son como un péndulo, que va de lo autoritario y rígido a lo permisivo y excesivamente laxo, donde la dificultad ha sido encontrar el punto medio óptimo.

A continuación se mencionan algunos de los estilos educativos más frecuentes en las prácticas de educación de los hijos:

- **Modelo Represivo o Coercitivo.**

- Esta basado en la autoridad incuestionable de los padres.
- No se razonan las normas.
- Se producen más castigos, que alabanzas o refuerzos.
- Los padres prestan poco apoyo y se muestran poco afectuosos con los hijos.
- La comunicación es unidireccional (de los padres a los hijos, pero no a la inversa).

Puede provocar el desafío a las reglas por parte de los más jóvenes o el alejamiento del grupo familiar.

- **Modelo Sobreprotector**

- Intentan controlar las vidas de los hijos a través del afecto. Se preocupan por ellos y les apoyan pero les permiten cualquier cosa con tal de controlarlos.
- Dificulta la autonomía de los hijos.
- Se protege a los hijos de las consecuencias de sus propios actos.
- Límites difusos.

- **Modelo Permisivo.**

- Los padres abandonan el papel educativo.
- Los padres no se implican afectivamente.

- Los padres no piden cambios en el comportamiento de los hijos pero están descontentos con él.

- Modelo Fortalecedor.

- Se razonan las normas. El control es firme pero no rígido.
- Límites claros pero flexibles.
- Toda la familia tiene derechos y deberes.
- Favorece la adquisición paulatina de autonomía.
- Se manifiestan con frecuencia afecto e interés.
- Refuerzos y alabanzas son comunes

4.6. EL NIÑO EN EL SENO DE LA FAMILIA.

Al niño se le educa no solamente en la escuela, ésta proporciona una influencia moderada comparada con la clase de aprendizaje que se verifica desde los primeros años dentro de la familia, dentro de la comunidad en la que vive el niño y de la cultura que le rodea. Durante los primeros cuatro o cinco años del niño, la familia modela su personalidad de muchas formas definitivas. Como resultado de sus experiencias dentro de la familia y de su entorno social, el niño adquiere sus propios patrones de dar y recibir afecto, y su propio estilo de organizar los propios aspectos de su mundo, sus propios compromisos con respecto a lo que considera bueno o malo, y sus propios modos preferidos de comunicarse e interactuar con los demás. Adquiere definiciones implícitas sobre el comportamiento que corresponde a los roles del sexo y el concepto de sí mismo que se modela principalmente mediante estas experiencias.

El comportamiento y las actitudes de los padres no permanecen constantes a lo largo de los años, de suerte que si caracterizamos a los padres como autocráticos, cuando el niño crece, este patrón puede cambiar y convertirse en uno más democrático. Para Clausen los ciclos del desarrollo de los padres son paralelos al ciclo de desarrollo del niño... algunos padres pueden afrontar el desarrollo de los niños muy bien, pero como padres de adolescentes pueden encontrarse en una desventaja.

No cabe duda de que dentro de la familia en donde el niño adquiere las aptitudes que le permiten funcionar dentro de la gran sociedad. Es precisamente en donde aprende ciertos papeles claves para él mismo y cómo interactuar con los demás.

Así cada familia representa una organización creciente y cambiante en su composición, en la modelación de valores, y en sus relaciones internas y externas. Sin embargo, en cualquier momento, la familia tiene una composición definible y una organización razonablemente estable de actividades comunes, relaciones de roles y valores.

La suposición de que el comportamiento de los padres es causa de las características de la personalidad del niño se ha puesto en tela de juicio. Algunos autores consideran la relación como recíproca y opinan que la conducta del niño puede ser también la causa del comportamiento paterno.

Sin embargo es importante señalar que el carácter emocional básico de los padres es de una importancia extraordinaria en la modelación de la personalidad infantil así como su entorno en donde se desarrolla.

Se dice que los métodos disciplinarios que tienen el amor hacia el niño como instrumento principal para modelar su conducta, estarán por lo general más correlacionados con las reacciones internas contra la trasgresión (sentimientos de culpa, responsabilidad de sí mismo) y con relaciones sociales no agresivas o cooperadoras. Por otro lado las técnicas autoritarias para controlar al niño por lo general se correlacionarán con reacciones externas contra la trasgresión (miedo al castigo, hostilidad hacia el exterior) y con comportamientos agresivos y no cooperadores. Se podría decir que educar desde el amor y no desde el poder es la mejor manera de favorecer al desarrollo del niño.

En algunos casos la hostilidad y el rechazo paternos inducen en el niño un comportamiento que puede ser caracterizado como de retracción y falta de participación.

Además de proteger al niño contra el peligro, los padres tienen la responsabilidad de hacer cambiar la conducta determinada por el impulso a otras formas más responsables de acción controlada. Pueden hacer esto siendo tolerantes o severos y coercitivos. Las actitudes de los padres determinan su nivel de restricciones y el grado de rigor de aplicación al desarrollo de ciertas habilidades sociales.

Para finalizar cabe destacar que es importante advertir que no es el consejo que reciben los padres por parte de los expertos lo más importante para determinar su comportamiento, son sus propias actitudes básicas hacia sí mismos y hacia sus hijos.

5 DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES

La educación no puede limitarse únicamente al desarrollo de las habilidades del pensamiento cognitivo, actualmente resulta necesario poner más atención al desarrollo emocional y social del niño como parte complementaria par un desarrollo integral del individuo.

El desarrollo de las habilidades tanto emocionales como sociales resulta de suma importancia en prevenir, disminuir o eliminar comportamientos difíciles, algunos de ellos son: el bajo rendimiento académico, las relaciones interpersonales, las relaciones intrafamiliares, el ambiente en grupo, entre otras.

5.1 CONCEPTO DE EMOCIÓN

El estudio del concepto de emoción parece poner de relieve sus características funcionales (es una respuesta relacionada con la adaptación) y dinámicas (es un proceso básico).

La disertación sobre la emoción en tanto que es un proceso que debe contemplar la estrecha interacción entre las dimensiones afectivas y cognitiva. La emoción, implica la dimensión subjetiva (sentimiento), implica una dimensión fisiológica (cambios corporales internos), implica una dimensión expresiva/motora (manifestaciones conductuales externas) e implica una dimensión cognitiva (funcionamiento mental). El objetivo tiene que ver con la movilización general del organismo para enfrentarse a una situación más o menos amenazante o desafiante. Todas y cada una de las dimensiones parecen estar relacionadas con la mayor o menor propensión a experimentar un proceso disfuncional, un desajuste, una enfermedad e incluso la muerte.

La palabra emoción proviene del latín *motere* (moverse). Es lo que hace que nos acerquemos o nos alejemos a una determinada persona o circunstancia. Por lo tanto, la emoción es una tendencia a actuar, y se activa con frecuencia por alguna de nuestras impresiones grabadas en el cerebro, o por medio de los pensamientos cognoscitivos, lo que provoca un determinado estado fisiológico en el cuerpo humano.

La emoción está implicada directamente en la vida afectiva del ser humano; no hay proceso psíquico que no ponga en movimiento la vida afectiva, no hay función que no ponga en ejercicio al mundo de los sentimientos. El estudio del sentimiento o de la vida afectiva, se nos presenta en una gran parte inobservable a nuestra visión.

Cada emoción está vinculada a elementos fisiológicos precisos: tanto la respiración como el tono muscular, el pulso cardíaco, la presión arterial, la postura, los movimientos y las expresiones faciales. Las pautas fisiológicas o musculares habituales comienzan a determinar por sí mismas los estados anímicos.

Las emociones son experiencias muy complejas y para expresarlas utilizamos una gran variedad de términos, además de gestos y actitudes; también, la podemos catalogar en positivas y negativas así:

EMOCIONES POSITIVAS	EMOCIONES NEGATIVAS
Me siento	Me siento
Bien	Mal
Feliz	Desgraciado
Sano	Enfermo
Alegre	Triste
Fuerte	Débil
Acompañado	Solo
Contento	Aburrido

La complejidad con la que podemos expresar nuestras emociones nos hace pensar que la emoción es un proceso multifactorial o multidimensional.

Cada emoción expresa una cantidad o magnitud en una escala positivo/negativo. Así, experimentamos emociones positivas y negativas en grados variables y de intensidad diversa. Podemos experimentar cambios de intensidad emocional bruscos o graduales, bien hacia lo positivo o bien hacia lo negativo.

5.2 ANTECEDENTES DE LA EMOCIÓN

Hace aproximadamente unos 2500 años, Platón y Aristóteles debatieron la naturaleza de las emociones, Aristóteles en su Retórica, formuló una teoría de la emoción moderna que resiste las críticas contemporáneas.

Aristóteles, abarca un concepto de la emoción como una forma más o menos inteligente de concebir cierta situación, dominada por un deseo. El análisis de Aristóteles de la emoción es notable por el hecho de que evita la mayoría de los problemas que han importunado a todas las teorías de la emoción.

Aristóteles evita el dualismo de mente y cuerpo, argumentando que los movimientos corporales y los cambios fisiológicos son elementos inseparables de la emoción, reconociendo que las emociones pueden ser ambas cosas en grados variantes de complejidad. Del mismo modo, evita tratar las emociones como respuestas irracionales e incontroladas a las situaciones. En ocasiones nuestras emociones pueden ser injustificadas. También argumenta que podemos moldear nuestras emociones por medio de la educación y el hábito, ya que lo que caracteriza a muchas emociones es una fuerte creencia moral sobre cómo deben comportarse los demás.

Los ejemplos de emociones incluyen la cólera, la lástima, el temor y otras semejantes, así como sus opuestas.

Aristóteles definía una emoción como aquello que hace que la condición de una persona se transforme a tal grado que su juicio quede afectado, y algo que va acompañado de placer y dolor.

Desde la antigüedad, los teóricos de la emoción han tratado de hacer una lista de las emociones "básicas", emociones que se encuentran virtualmente en todas las personas, supuestamente desde su nacimiento, que se combinan para formar las emociones más especializadas y complejas. Descartes, por ejemplo, hizo una lista de seis emociones básicas: asombro, amor, odio, deseo, gozo y tristeza. Todas las demás emociones, sugirió Descartes, están "compuestas por éstas". El conductista norteamericano John Watson, mencionó sólo tres emociones "básicas": *cólera*, *temor* y *amor* (en el sentido primitivo de dependencia); entre otras emociones que se verán más adelante.

Entre las diversas formas que tenemos de controlar o provocar nuestras emociones, la más filosófica y a veces la más eficaz es entendernos a nosotros mismos. Un mayor conocimiento de nosotros mismos y de nuestras emociones puede ser el primer paso para cambiarlas, y conocer uno o dos datos nuevos puede ser una forma segura de liberarse de una emoción o de fomentarla.

Sin embargo el conocimiento de nosotros mismos hace posible cambiar nuestras emociones, Freud decía que cuanto más sepamos sobre nosotros mismos, más podremos controlar nuestras emociones.

El conocimiento y la autocomprensión ayudan a controlar o provocar nuestras emociones, pero también ganamos conocimiento y auto comprensión a través de nuestras emociones.

"Por medio de nuestras emociones podemos percibir ciertos detalles y situaciones, mucho más clara y perspicazmente de lo que haríamos en otra forma, así también podemos aprender más sobre nuestros valores y normas morales prestando atención a nuestras emociones que escuchando las deliberaciones más abstractas de la "razón práctica".¹⁶

5.3 TIPOS DE EMOCIÓN

Las diferentes emociones y el nivel que pueden alcanzar ejercen un importante impacto sobre la motivación. Las emociones, al igual que los motivos, pueden iniciar una cadena de conductas complejas que van más allá de la aproximación o evitación. Si algo nos provoca ansiedad, podemos reunir información sobre ello, y luego decidir acercarnos o alejarnos. Algunas de nuestras emociones tienen menos efectos benéficos. Alguna vez hemos estado en situaciones donde desesperadamente queríamos pensar en forma racional pero sin conseguirlo por que las emociones impedían la concentración, siendo esta una de las razones del porqué la importancia del manejo de las emociones.

Unos de los intentos más importantes por identificar y clasificar las emociones es el de Robert Plutchik (1980). Propuso que los animales y el ser humano experimentan ocho categorías básicas de emociones que nos ayudan a motivar diversas clases de comportamiento de adaptación. Miedo, tristeza, repulsión, ira, anticipación, alegría y

¹⁶ CALHOUN Cheshire, ¿Qué es una emoción?, P. 9

aceptación las cuales nos ayudan a ajustarnos a las experiencias del ambiente. Asimismo varias emociones se pueden combinar para producir una gama de emociones nuevas y afines. La anticipación y la alegría, por ejemplo, se combinan para convertirse en optimismo. La alegría y la aceptación nos hacen sentir amor. La decepción es una mezcla de sorpresa y tristeza.

Dentro de cualquier de las ocho categorías propuestas por Plutchik, las emociones varían de intensidad, cuanto más intensa sea una emoción, más motivará el comportamiento.

Las emociones son reacciones Automáticas acompañadas de sensaciones frente a determinados acontecimientos. Pueden ser de dos tipos:

- 1) Emociones auténticas o genuinas
- 2) 2) Emociones rebusques o sustitutas

Una emoción es auténtica cuando es adecuada en calidad, intensidad y duración frente al acontecimiento que la produce, las emociones más estudiadas son: alegría, afecto, tristeza, miedo, cólera (ira); estas pueden ser auténticas o no, cuando no son auténticas se manifiestan como: falsa alegría, falso afecto, falsa tristeza, falso miedo, falsa cólera y otras como resentimiento, envidia, ansiedad, depresión, etc. toda persona emocionalmente sana es capaz de sentir y expresar una emoción y también de controlarla.

El ser humano desde que nace tiene una predisposición natural para sentir y responder con emociones auténticas, y son las figuras parentales (padres o sustitutos) quienes muchas veces enseñan de una manera no consciente los rebusques (emociones no genuinas o mascarar) dando como resultado un mal manejo emocional que trae como consecuencia síntomas o trastornos psicossomáticos, dificultad para resolver el estrés de la vida diaria, falta de tolerancia a la frustración, etc. el buen manejo de las emociones implica un reaprendizaje para sentir, expresar, actuar y controlar adecuadamente las emociones auténticas y así mantener una buena salud biopsicosocial.

5.4. FUNCIONES DE LA EMOCIÓN

El desarrollo emocional debe estudiarse junto con el cognitivo y social, se debe de tomar en cuenta que el individuo funciona como una totalidad y que ninguna parte debe entenderse por separado. Por ello resulta importante analizar las funciones de la emoción con el propósito de conocer su finalidad y su relación con las expresiones emocionales

Para cada situación ambiental, los seres humanos han desarrollado una reacción emocional adaptativa correspondiente.

El significado funcional de la emoción sería entonces, la preparación para el autocontrol de las respuestas apropiadas a exigencias concretas.

La función de la emoción, es por lo tanto, la de preparar para dar una respuesta conductual apropiada a la situación, ya que las emociones son básicamente adaptativas.

Además de facilitar la adaptación del individuo a su entorno, las emociones también facilitan la adaptación del individuo a su entorno social como menciona Carroll Izard, quién ha hecho una lista de las expresiones emocionales.

Que a continuación se mencionan:

1. Facilitan la comunicación de los estados afectivos. Estas expresiones emocionales comunican cómo nos sentimos a los demás, son mensajes potentes no verbales de comunicación.
2. Regulan la manera en que los otros responden a nosotros. Estas expresiones emocionales regulan la manera en que los demás reaccionan ante nosotros. La expresión emocional de una persona puede provocar reacciones conductuales específicas en otra persona. La expresión emocional comunica al mundo social una información indicadora de lo que puede llegar a ser la conducta futura.

3. Facilitan las interacciones sociales. Estas expresiones emocionales facilitan la interacción social, a menudo son motivadas socialmente y no emocionalmente; por ejemplo solemos sonreír sin sentir alegría y sólo sonreímos para facilitar la interacción social.
4. Promueven la conducta prosocial. El afecto positivo facilita la conducta prosocial. Bajo la influencia del afecto positivo, las personas tienen significativamente más probabilidades de ser prosociales, es decir, más sociables, cooperativas, y ayudar más a los demás.

Las expresiones emocionales comunican necesidades, intenciones o deseos del organismo y de ese modo son vitales para nuestra convivencia en grupo.

5.5 EL DESARROLLO DE LAS EMOCIONES.

El estudio del desarrollo emocional desde las primeras etapas de la vida de un individuo, resulta de vital importancia por varias razones, pues el desarrollo del niño con respecto a los estímulos que provocan respuestas emocionales y los cambios que ocurren en tales respuestas están íntimamente vinculados con su desarrollo intelectual, por ello resulta hoy por hoy imprescindible preocuparse por el desarrollo de esa parte emocional en los niños.

Los bebés, en el momento del nacimiento, no expresan todas las emociones humanas; pero estas capacidades aparecen poco tiempo después. Las primeras emociones muestran un estado general y difuso de ansiedad o excitación, así como la manifestación de algunas emociones básicas. Las emociones como la felicidad o la ira aparecen más tarde y por último surgen sentimientos como la culpa o la vergüenza, que dependen de la comprensión de situaciones sociales y de las relaciones que se producen entre los sujetos que participan en ellas.

Es importante señalar que es muy complicado descubrir las emociones que expresan los recién nacidos ya que se puede mal interpretar las expresiones de los bebés, así como por la relación que hay entre cognición y emoción.

Durante su desarrollo el bebé aprende de sus cuidadores las claves adecuadas para identificar los sentimientos apropiados a cada situación.

Schore comenta que las emociones y la vida emocional tienen facetas múltiples e implican la consideración de factores fisiológicos, cognitivos y sociales, así como componentes expresivos e internos.

Independientemente del enfoque o la orientación teórica, todos los investigadores de la emoción destacan el hecho de que las emociones deben verse como complejas transacciones con el medio. La mayoría de los teóricos reconocen que los procesos cognitivos desempeñan un papel y todos ellos señalan cambios fisiológicos asociados. Casi todos describen la conducta emocional en función de una cadena de sucesos:

Estímulo-en contexto → proceso cognitivo → sentimiento experimentado → conducta.

Muchos teóricos hablan de una sintonización o modulación continua de las emociones, más que de una respuesta distinta y simple. Mecanismos tales como percepción, reconocimiento, valoración, juicio o análisis de significado forman parte de casi todas las teorías.

David Hamburg opina que la sociedad no está compuesta de actores neutrales sino de seres emocionales; la emoción está en el centro del proceso social... la fisiología de la emoción garantiza los actos fundamentales para la supervivencia.

La conducta dirigida emocionalmente es más flexible y modificable. Es posible inhibir una agresión, incluso ante el enojo, o tolerar sentimientos de separación si se nos restablece la certeza de que nuestro compañero regresará, y podemos seleccionar entre numerosas opciones, la de actuar en respuesta a la emoción.

En consecuencia el estudio de la emoción se vincula estrechamente con el estudio del desarrollo social, y la vida emocional está enclavada con las relaciones sociales e implica el estudio del desarrollo cognitivo.

Las interacciones que se producen entre el niño y los adultos de su entorno en los seis primeros años de su vida determinarán si será un adulto capaz y eficaz. Las prácticas de crianza inadecuadas darán como resultado una personalidad deficiente. Por lo que hay que empeñarse en ofrecer al individuo un desarrollo que involucre también su parte emocional.

5.6 EXPRESIÓN DE LA EMOCIÓN

Casi todos ocultamos nuestras emociones un poco para proteger la auto imagen o para ajustarnos a las convenciones sociales.

Por muchas razones, a veces no queremos o no podemos comunicar las emociones con precisión. En algunas circunstancias el individuo simplemente no las conoce. Aun cuando conocemos nuestras emociones, a veces disminuimos el grado en que las sentimos, otras veces negamos del todo la emoción, sobre todo si es negativa. Ello puede hacerse por cortesía o por protegernos a nosotros mismos.

Con frecuencia lo que las personas dicen no refleja con exactitud lo que sienten.

La sociedad nos ha marcado un modelo estereotipado de las expresiones emocionales solo en mujeres y aquellas "permitidas" a los hombres, se enseña que hombres y mujeres muestran grandes diferencias en la manera de expresar sus emociones y en aquéllas que prefieren expresar, los varones por ejemplo, son menos emotivos que las mujeres o se cree que éstos no deben llorar pues se asocia con debilidad.

Muchas veces, emociones como simpatía, tristeza, empatía y angustia se consideran como "poco varoniles", y a los niños se les enseña desde muy pequeños a reprimirlas en público.

En otras circunstancias, hombres y mujeres reaccionan a las mismas situaciones de manera muy diferente. Al parecer cuando los hombres sienten enojo, tienden a buscar la causa del mismo en alguien o algo de su alrededor, pero las mujeres buscan la causa del problema en ellas mismas y dirigen su enojo hacia dentro.

Socialmente los hombres tienen vedada la expresión de sus emociones, no se les permite y no se permiten ser débiles. Por ello es común que algunos tiendan a internalizar sus penas y/o emociones, ya que si las externalizan pueden sentir culpa.

Para demostrarse así mismo y a sus iguales que es hombre, el varón usa el lenguaje para defender su imagen y no para expresar sus necesidades emocionales; de esta manera, le resulta difícil conciliar la manera de comportarse con otros varones, desde la infancia los varones han recibido mensajes que los limitan en lo afectivo, sin embargo, han sido formados con un molde emocional distinto al de las mujeres. La mayoría no vio a

sus padres manifestar su mundo emocional y muchos de ellos son hijos de madres que se sentían más tranquilas si no eran demasiado débiles o indefensos.

Por diversas creencias culturales e ideológicas, las emociones humanas en su mayor parte han sido consideradas como atributos personalmente femeninos.

La formación de los hombres no les permite expresarse sino es a través del enojo y la violencia.

Romper los esquemas sociales que como personas limitan toda forma de expresión, es una tarea de suma importancia para disfrutar de la igualdad en las emociones.

Una manera palpable de expresión de las emociones es el lenguaje no verbal, que transmite abundante información a través de las expresiones faciales, las posturas corporales, la entonación y la distancia física. En efecto, el cuerpo en ocasiones envía mensajes que desmienten lo que decimos con palabras.

Las expresiones faciales son el indicador más ostensible de las emociones. Podemos saber mucho sobre el estado emocional de alguien con sólo observar si está sonriendo, llorando o frunciendo el ceño. Muchas de las expresiones faciales son innatas, no adquiridas.

No obstante, resulta que ciertas emociones son más fáciles de expresar que otras.

El lenguaje corporal es otro medio de transmitir mensajes no verbales, todos los movimientos del cuerpo tienen un significado.

Algunas veces, cuando queremos comunicar algo, el lenguaje del cuerpo contradice los mensajes verbales.

Del mismo modo que la gente transmite mensajes complejos y contradictorios de carácter emocional, también puede exteriorizar una gran variedad en su capacidad de interpretarlos.

La empatía depende no sólo de la capacidad de identificar las emociones ajenas, sino también de la capacidad de ponerse en el lugar del otro y emitir una respuesta emocional apropiada. Las capacidades cognoscitivas y perceptuales necesarias para la empatía se desarrollan sólo a medida que el niño madura.

A parte del lenguaje corporal, otra clase de comunicación verbal es la distancia. La distancia normal entre las personas difiere entre las culturas. Dentro de cada cultura, parece haber una distancia que suele juzgarse adecuada para la conversación normal.

Los actos explícitos pueden, ser también señales no verbales; los gestos también manifiestan sentimientos. A pesar de que el comportamiento obvio puede ser indicio de emoción, no siempre es infalible como clave de los sentimientos de una persona (por ejemplo, el llanto puede "significar" dolor, alegría, enojo). Igual que en los informes verbales siempre cabe la posibilidad de que alguien exteriorice señales falsas y que se pueden manifestar de manera inconsciente y que ha ofendido a los demás, porque tales actos se interpretaron como expresión de una emoción que, de hecho, no sentíamos entonces.

Cabe destacar la importancia del lenguaje corporal en la expresión de emociones, ya que se dice que el 93% de la comunicación es corporal y el 7% lo constituye el lenguaje, por lo que es muy importante considerar la existencia de la congruencia de lo que decimos con nuestro lenguaje corporal.

5.7 ASPECTOS GENERALES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia emocional es el uso inteligente de las emociones: hacer de manera intencional que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizarlas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestro comportamiento y a pensar de manera que mejoren nuestros resultados.

Son muchas las aplicaciones de la inteligencia emocional; es un instrumento eficaz para resolver una situación dedicada con un compañero o familiar, en perseverar en una tarea hasta completarla y enfrentar otros retos que afectan nuestro desarrollo. La inteligencia emocional la empleamos de forma intrapersonal, ayudándonos a nosotros mismos, e interpersonal, ayudando a los demás.

El término inteligencia emocional fue utilizado por primera vez en 1990 por los psicólogos Peter Salovey y John Mayer como "la capacidad de controlar y regular los

sentimientos de uno mismo y de los demás y utilizarlos como guía del pensamiento y de la acción.”¹⁷

La inteligencia emocional se concreta en un amplio número de habilidades y rasgos de personalidad: empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, control de las emociones así como habilidades sociales.

Un fundamento previo lo encontramos en la obra de Howard Gardner, quién en 1983, propuso un modelo denominado “Inteligencias Múltiples”, que incluye siete tipos de inteligencias: verbal, lógico-matemática, espacial, música, cinestésica, interpersonal e intrapersonal; en donde estas dos conforman la inteligencia emocional y las cuales determinan nuestra capacidad de dirigir a nuestra propia vida de manera satisfactoria.

Fue Daniel Goleman con su libro *Inteligencia Emocional* (1995), quién lo popularizó.

La Inteligencia Emocional, según Goleman es: “la capacidad para reconocer sentimientos en uno mismo y en los otros, siendo hábil para gerenciarlos al trabajar con los otros”.

La introducción del término Inteligencia Emocional contribuye a reconsiderar la importancia que tienen las emociones como un factor variable para preservar o elevar la calidad de vida, así como coadyuvar al desempeño profesional, social y familiar del individuo, ya que se va corroborando que juegan un papel regulatorio en los procesos adaptativos.

Además este concepto ha facilitado la integración entre las actividades de tipo racional y las actividades emocionales; por lo que es de gran importancia no dejar de lado las emociones, ya que son parte de la formación integral del individuo y las cuales permiten poder adaptarse al entorno social.

Se puede concluir entonces que la Inteligencia Emocional, es el uso inteligente de las emociones; de forma intencional hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándoles de manera que favorezcan nuestras relaciones sociales.

Cabe mencionar que las capacidades del coeficiente intelectual no se oponen a las del coeficiente emocional, sino que interactúan. Sin embargo, ningún tipo de inteligencia tiene más importancia o menos valor que la otra, cada una cumple con una función particular y por eso no cabe comparar, lo importante es que vayan de la mano.

¹⁷ GOLEMAN Daniel, *La Inteligencia Emocional*. P 63

Algunos estudios manifiestan que las capacidades emocionales de las nuevas generaciones han ido disminuyendo; prueba de ello son las cifras estadísticas que se han incrementado en índices tales como violencia, problemas de disciplina en los niños, además, es importante señalar algunos problemas de aprendizaje son causados por problemas emocionales que tienen o los niños y que también llegan a afectar sus relaciones sociales.

Por lo que ya no se puede permitir seguir educando a los niños basándonos en la intuición, se tiene que recurrir a los medios adecuados que permitan poder guiar el desarrollo óptimo del niño.

5.8 HABILIDADES EMOCIONALES.

Se define habilidad, "...como la disposición que muestra el individuo para realizar tareas o resolver problemas en áreas de actividad determinadas, basándose en una adecuada percepción de los estímulos externos y en una respuesta activa que redunde con una actuación eficaz"¹⁸.

El proceso de habituación resulta necesario y produce óptimos resultados, cuando se realiza con individuos dotados.

También se contribuye al desarrollo de la habilidad mediante el conocimiento de técnicas para llevar a cabo un proceso y a través de la información sobre como deben manejarse los recursos y materiales precisos.

Dada la complejidad de campos en que actúa el ser humano, puede hablarse de diferentes tipos de habilidades que van desde las manuales hasta las más complejas intelectuales.

El desarrollo de una habilidad suele darse mediante el ensayo y error (eliminando progresivamente las actuaciones inútiles), bien mediante el aprendizaje por imitación (Aprendizaje

Vicario). Pero en todo caso, la habilidad se consolida por la eliminación de las actividades inútiles y el reforzamiento de las que conducen a una actuación eficaz (aptitud, capacidad, destreza).

¹⁸ Diccionario de las Ciencias de la Educación, Tomo I, p. 1534.

La vida en familia es la primera escuela para el aprendizaje emocional; en ella se aprende cómo sentimos con respecto a nosotros mismos y cómo los demás reaccionarán a nuestros sentimientos; a pensar sobre estos sentimientos y qué alternativas tenemos a interpretar y expresar las emociones.

Esta escuela emocional no sólo opera a través de las cosas que los padres dicen o hacen directamente a los niños, sino también en los modelos que ofrecen para enfrentar sus propias emociones y a los que se producen en la misma relación de pareja.

Estudios muestran que la forma en que los padres tratan a sus hijos, ya sea con una disciplina dura o una comprensión, tendrán consecuencias profundas y duraderas en la vida emocional del niño.

La vida emocional es un ámbito, que al igual que las matemáticas, puede manejarse con mayor o menor destreza y requiere de un singular conjunto de habilidades.

Las habilidades emocionales, pueden enseñarse a los niños desde que están en edad preescolar, dándoles así mejores posibilidades de utilizar el potencial intelectual.

Salovey y Mayer consideran las siguientes habilidades emocionales:

1.- Conocer las propias emociones. La conciencia de uno mismo, el reconocer un sentimiento mientras ocurre. Sólo si sabemos cómo sentimos podremos manejar las emociones, moderarlas y ordenarlas de manera consciente.

2.- Manejar las propias emociones. Manejar los sentimientos para que sean adecuados es una capacidad que se basa en la conciencia de uno mismo. El miedo la ira o la tristeza son emociones básicas de supervivencia y con ellas debemos aprender a vivir. No podemos rechazarlas por el hecho de considerarlas negativas. Sin embargo si podemos conducir las mejor, manejarlas y afrontarlas de la manera más adecuada. Las personas que carecen de esta habilidad, luchan contra sentimientos de aflicción, mientras aquellas que las tienen desarrollada pueden recuperarse con rapidez de los reveses de la vida.

3.- La propia motivación. Ordenar las emociones al servicio de un objetivo es esencial para prestar atención para la auto motivación. Se basa en la necesidad de valorar los buenos resultados en la vida, como consecuencia de cualidades emocionales como la perseverancia, el disfrutar aprendiendo, la auto confianza y el ser capaz de sobre ponerse a las derrotas.

4.- Reconocer emociones en los demás. La empatía, otra habilidad que requiere la predisposición a admitir las emociones, escuchar con atención y ser capaz de comprender

pensamientos y sentimientos que no se hayan expresado verbalmente, sino a través de las expresiones faciales y gestuales (habilidades de comunicación emocional). Las personas que tienen empatía están adaptadas a las sutiles señales sociales que indican lo que otros necesitan o quieren.

5.- Manejar las relaciones. El arte de las relaciones es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. El trato satisfactorio con las demás personas depende, entre otros muchos factores, de la capacidad propia de establecer relaciones con los demás, de solucionar eficazmente conflictos interpersonales y de empatizar.

Las habilidades emocionales fundamentales pueden en efecto ser aprendidas y mejoradas por los niños; siempre y cuando nos molestemos en enseñarlas. Las habilidades anteriormente mencionadas son las que se abordarán de trabajar en el desarrollo de esta propuesta.

5.9 ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES

Desarrollar la parte emocional de todo individuo trae consigo muchos beneficios, no solo para la persona, sino para su relación con otros y con su entorno.

Para ello existen diferentes estrategias, métodos y recursos, para el aprendizaje socio-emocional, para lograr la máxima conciencia de las emociones, así como para aprender a controlarlas, no a suprimirlas.

Cabe mencionar que es importante que los padres tomen en cuenta ciertas actitudes para el desarrollo de estrategias de tipo emocional como:

- Una actitud de apertura que implica que compartan sus experiencias, sentimientos y emociones personales
- Una actitud de apoyo incondicional que implica la capacidad de estar consciente de las necesidades de cada uno de los hijos.
- Una actitud reflexiva: que implica que cada persona piense y actúa de cuerdo a sus propias experiencias.

Las estrategias a desarrollar entonces son:

HABILIDAD	ESTRATEGIAS
Conocer las propias emociones	<p>El primer paso es reconocer lo que estamos sintiendo corporalmente (poner atención a los cambios fisiológicos que sufrimos ante determinada situación) con la finalidad de que sirvan como señales que recordarán a la persona a seguir estrategias para calmarse. Así como ponerle nombre a nuestras emociones y Aceptarlas sin juzgarlas.</p>
Manejar las emociones (autocontrol)	<p>Lazarus(1991) propone algunas estrategias para manejo de emociones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estrategia de confrontación: Consiste en expresar la ira de manera adecuada a la persona 2. Provocadora de la emoción. 3. Estrategia de distanciamiento: Optar por alejarse de la situación emotiva. 4. Estrategia de autocontrol: Controlar los sentimientos mediante una actuación reflexiva y razonable. 5. Buscar apoyo social: Hablar con alguien sobre la situación y la emoción que provoca analizando el estado emocional que se produjo. 6. Aceptar la responsabilidad y asumir la necesidad de cambio: Se debe de hacer una autocrítica de la reacción emocional ante una situación, pedir disculpas , exponiendo las razones por las cuales se perdió el control. 7. Estrategias de escape/evitación: Consiste en evitar situaciones que se sabe que pueden producir conflicto.
Mantener la calma	<p>De acuerdo con el programa Six seconds se sugiere, en momentos de ataque emocional contar o recordar seis cosas definidas para cada individuo para así después de 6 segundos recobrar el control (Stone Mc Cawn,)</p> <p>Un ejemplo es: contar, tomar un vaso de agua, pegarle a una almohada, recordar o nombrar seis cosas que nos gustan, brincar, correr.</p>

	<p>TORTUGA</p> <p>Esta técnica se puede emplear cuando el niño esta apunto de una confrontación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bajar la barbilla (con el fin de no ver a su adversario) 2. Contar del 1 al 10 respirando profundamente. 3. Brazos al costado no pueden golpear 4. Pies juntos (no puede patear) <p>Preguntas como las siguientes pueden ayudar al niño a buscar soluciones y trazar algún plan para alcanzarlas.</p> <p>¿ Como lo pudiste haber resuelto de otro modo?</p> <p>¿Qué te hubiera gustado decir o hacer?</p> <p>¿En alguna otra ocasión similar que otra estrategia puedes hacer?</p> <p>Haga que los niños se acuesten y emitan gemidos por lo menos 10 minutos, lo que ayudara a relajarse y a eliminar la tensión. El gemido requiere de una respiración profunda y regulada.</p>
<p style="text-align: center;">Motivación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fijar objetivos que vayan de acuerdo a las posibilidades de cada niño, tener cuidado de no exigirles más de lo que pueden dar. Pueden ser metas a corto, mediano y largo plazo. • Trazar los planes para alcanzar las metas. • Hacer autocríticas positivas. • Utilizar reafirmaciones motivadoras y diálogos internos positivos • De las experiencias negativas hacemos la pregunta ¿Qué puedo aprender de esta situación?

<p>Empatía</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchar : <ul style="list-style-type: none"> Mirando directamente a la otra persona. Adoptando una posición relajada y natural. Mantener una observación directa Adoptar el ritmo, la postura y la expresión facial del otro. • Mostrar sensibilidad. • Hacer preguntas repitiendo con palabras propias lo que se ha oído a fin de asegurarse de haber entendido bien. • Mantener la cordialidad. • No juzgar, ni descalificar. • Expresarnos verbal y afectivamente.
-----------------------	---

En el trabajo del dominio de las emociones cambiar no resulta una tarea fácil, se requiere de esfuerzo, no basta con inculcar actitudes más bien es tratar de ponerlas en práctica.

Como entes sociales todos requerimos de atención, contacto humano y relaciones afectivas, los cuales se consideran motivadores de conducta, en especial para los niños.

Cabe mencionar que el trabajo personal en el desarrollo de las emociones antes mencionadas traería consigo para el individuo el correcto manejo y expresión de las mismas, un cambio de paradigmas y como fin primordial el autocontrol y autogobierno.

6. DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES

Todo lo social hace referencia a los relativo o perteneciente a la sociedad, como entes sociales las relaciones con las demás personas son muy importantes.

En la educación de los niños, los padres deben preocuparse por fomentar actitudes que generen en ellos un buen nivel de adaptación personal y social.

La socialización implica la adquisición de *conductas* consideradas socialmente deseables, así como el evitar aquellas que son juzgadas como antisociales. Para ello, no basta con que el niño conozca lo que es adecuado o no, sino que es necesario que adquiera un determinado control de la conducta y se sienta motivado a actuar de forma adecuada.

La adquisición de este tipo de conductas sociales, se da a través del desarrollo de habilidades sociales, desde la infancia, sin embargo, lo más importantes es que este tipo de habilidades se pueden aprender y para ello, existen las estrategias para mejorar la capacidad social de las personas.

6.1. PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN.

La socialización es, por tanto, un proceso interactivo, el cual supone la adquisición de los valores, normas, costumbres, roles, conocimientos y conductas que la sociedad le transmite y exige.

Los procesos de socialización son fundamentalmente tres:

- **Procesos mentales de socialización: Adquisición de conocimientos**

La adquisición de conocimientos sociales es uno de los aspectos fundamentales del desarrollo social, a la vez que precondition para que tengan lugar los procesos afectivos y las conductas sociales. Sin conocimiento social, no hay conducta social ni vínculos afectivos.

Desde el momento del nacimiento, los niños pequeños son capaces de percibir algunas expresiones emocionales de los demás y tener experiencia vicaria de ellas.

El reconocimiento de algunas emociones e indicios sociales no significa que los niños reconozcan ya a las personas en cuanto tales, sino que se trata de un contagio emocional, y, en el caso del aprendizaje de indicios sociales, del reconocimiento de determinadas asociaciones o contingencias y no, necesariamente del reconocimiento de la persona como algo global.

El reconocimiento de las personas en cuanto tales se presenta hacia los tres o cuatro meses de nacido, antes de los seis meses, los niños reconocen perfectamente a determinadas personas que adquieren un gran significado conductual para ellos. Este reconocimiento exige que los niños tengan, un rudimentario concepto de la persona, los niños distinguen a determinadas personas, manifiestan clara preferencia por interactuar con ellas y recibir sus cuidados, reaccionan con frecuencia ante su ausencia de forma clara; por lo que todas estas conductas suponen, un claro conocimiento social de las personas.

Durante el segundo semestre del primer año de vida, frecuentemente en el octavo mes, se produce un cambio cualitativo en el conocimiento social de los conocidos y extraños, además, adoptan una posición de cautela, recelo o miedo ante los desconocidos. El conocimiento social tiene vital importancia, porque se ha comprobado que depende de la forma del encuentro con el extraño, el que el niño manifieste menor o mayor cautela, recelo o miedo. Estas reacciones se expresan en conductas visuales, motoras y sonoras, que ponen de manifiesto que el niño hace una valoración de la persona que se le acerca y de la situación en que el encuentro tiene lugar. Esta valoración exige un conocimiento social.

El reconocimiento de sí es posterior al reconocimiento de las otras personas; a finales del primer año de vida los niños demuestran cierta habilidad para reconocerse a sí mismos diferenciándose de los demás, siempre que la imagen presentada corresponda con la que tienen en ese momento. A partir de los 15 -18 meses, distinguen su imagen de la de otros. En los 18-24 meses, podemos afirmar que los niños reconocen su imagen.

El conocimiento de las primeras diferencias entre él yo y los otros, es posible que se adquiera de forma muy temprana en interacción con el reconocimiento y la

discriminación entre diferentes personas. Las acciones de los niños y sus consecuencias en el entorno, así como la interacción con los cuidadores, ofrecen muchas posibilidades para que los niños aprendan que son distintos a los demás.

Entre los contenidos de la identidad categoría más estudiados están los referidos a la identidad sexual y de género, precisamente uno de los aspectos básicos del proceso de socialización. La identidad sexual es un juicio sobre la propia figura corporal. La identidad de género es el conocimiento de las funciones y características que la sociedad asigna como propias del niño y niña. Los niños no diferencian entre ambos conceptos, adquiriéndolos, en las primeras edades, de forma paralela.

La adquisición de la identidad sexual y de género sigue un triple proceso:

- a) Reconocimiento conductual de la existencia de dos tipos de vestidos, adornos, actividades, juguetes, etc.
- b) Auto clasificación en una de las dos categorías sexuales.
- c) A partir de los tres años usan el conocimiento de la identidad sexual y de género para definir con claridad sus preferencias y valoraciones.

Desde el punto de vista social, es muy importante señalar que, como los niños pequeños no distinguen entre identidad sexual y de género, asimilan las asignaciones sociales como si fueran ineludiblemente unidas al hecho de ser hombre o mujer.

• **Procesos afectivos de socialización: formación de vínculos**

Uno de los aspectos cruciales del desarrollo social durante los dos primeros años de vida es el desarrollo afectivo. El apego y la amistad son los vínculos afectivos básicos, jugando el apego un rol fundamental en los primeros años de vida.

Afectos relacionales

Afectos que impulsan al individuo a vincularse de una u otra forma con los demás:

- Deseo.
- Atracción.
- Enamoramiento.
- Empatía.

- Apego.
- Amistad.

El apego es un vínculo afectivo que establece el niño con las personas que interactúan de forma privilegiada con él, caracterizado por determinadas conductas, representaciones mentales y sentimientos. Conductas que intentan conseguir o mantener la proximidad con la persona que está apegado y conductas de interacción privilegiada. El apego supone también la construcción de un modelo mental, es decir, la visión que tiene el niño de su figura de apego.

La adecuada relación con las figuras de apego conlleva sentimientos de seguridad, bienestar y placer asociados a la proximidad y contacto con ellas y de ansiedad cuando tienen lugar separaciones o dificultades para restablecer el contacto.

Durante el segundo año de vida la adquisición de autonomía motora, facilita la ampliación del ambiente físico y social con el cual interactúa el niño, haciendo menos necesaria la mediación de las figuras de apego y adquiriendo mayor autonomía.

Dentro del ambiente familiar, el niño inicia la toma de conciencia de las relaciones entre los diferentes miembros del sistema familiar.

Si se desea que los niños adquieran conductas socialmente deseables y a la vez sean felices, es inevitable que estén sujetos a determinadas normas de disciplina.

La transmisión de éstas debe basarse más en la inducción (explicación de su valor, aun cuando parezca que no las acaban de entender) que en la imposición o en la amenaza de retirarles nuestro afecto. La disciplina inductiva, exige, al adulto razonar sus propias imposiciones. Así las explicaciones y razonamientos debieran acompañar siempre a las inevitables imposiciones que hacemos a los niños, en lugar de amenazarles con nuestro abandono.

Las relaciones del niño con las figuras de apego, deben ser vistas dentro de un sistema familiar como un todo. Tener en cuenta toda la amplia red que rodea el entorno familiar y los contextos de influencia que rodean al niño, parece fundamental para entender su desarrollo social.

- **Procesos conductuales de socialización: conformación social de la conducta**

El desarrollo social implica también aprender a evitar las conductas consideradas socialmente indeseables y la adquisición de determinadas habilidades sociales.

Los procesos conductuales de socialización:

Suponen:

- El conocimiento de valores, normas y hábitos sociales.
- El control sobre la propia conducta.

Incluyen:

- Aprendizaje de hábitos sociales: comer, vestir, etc.
- Aprendizaje de las habilidades sociales.
- Conductas prosociales y evitar conductas consideradas indeseables.

Toda conducta social (conversar, pedir perdón, etc.) está regulada socialmente, en el sentido de que el grupo social considera adecuadas determinadas formas de hacer, e impropias otras. El niño tiene que aprender numerosas habilidades sociales, que poco a poco le son exigidas ya desde los primeros años de vida. Estas adquisiciones suponen, básicamente, el conocimiento de valores, normas, y hábitos sociales, y el adecuado control de la conducta para poderlos llevar a cabo.

La educación de estos aspectos se inicia desde el momento del nacimiento y su adquisición se inicia antes de los dos años; pero su verdadero desarrollo tiene lugar a partir de esta edad.

Durante los dos primeros años, los niños no conocen la norma social o no la comprenden. Por ello, durante este período, se dan numerosos conflictos ante los que los niños reaccionan, con rabietas, las cuales son la expresión de un conflicto producido por los deseos del niño y las exigencias impuestas por los adultos, que el pequeño no puede comprender.

Estar atentos a las demandas de los niños, responder contingentemente de forma favorable, si las consideramos adecuadas, y no aceptar las rabietas como forma habitual de hacer demandas, no accediendo a esta forma de petición, es la mejor forma de evitar que los niños adquieran el hábito de repetir las constantemente.

Las conductas sociales las aprenden los niños a través de los principios descritos en la psicología del aprendizaje como instrucción, reforzamiento positivo, imitación, preparación y práctica, etc.

Durante los dos primeros años de vida, juegan un papel decisivo las figuras de apego porque ellas son las que controlan el ambiente social en el que vive el niño. Las figuras de apego tienen en el niño un significado especial, favoreciendo la identificación del niño con ellas y, de esta forma la asimilación social a sus valores, normas y conductas.

Los tres están íntimamente relacionados entre sí, no existen en forma separada, sin embargo, unos serán más predominantes que otros en el individuo.

Los vínculos afectivos que el niño establece con los padres, hermanos, amigos, etc., son una de las bases más sólidas de su desarrollo social. Estos vínculos unen al niño con los demás y su mantenimiento se convierte en uno de los motivos fundamentales de la conducta prosocial. La empatía (ponerse en el lugar del otro), el apego (vínculo afectivo con las personas que lo cuidan) y la amistad, no sólo son en sí mismos una forma de unión al grupo, sino que mediatizan todo el desarrollo social.

Los procesos mentales de socialización son muy amplios y diversos: su conocimiento de los valores, normas, costumbres, personas, instituciones y símbolos sociales, así como el aprendizaje del lenguaje y la adquisición de conocimientos transmitidos a través del sistema escolar y demás fuentes de información. Todo ello hace que un niño conozca cómo es su sociedad, se comunique con sus miembros y pueda comportarse conforme a lo que los demás esperan que haga.

Si el niño se vincula afectivamente a determinados adultos, si adquiere el conocimiento de lo que la sociedad es y lo que ésta espera de él, y si tiene un comportamiento adecuado de estas expectativas, estará bien socializado.

Este proceso se inicia con el nacimiento y, aunque sujeto a cambios, permanece a lo largo del ciclo vital. Cada período de la vida exige adquisiciones sociales distintas, según la edad y las funciones que la persona tenga que desempeñar.

6.2. RELACIONES SOCIALES

Las relaciones sociales nos sirven para relacionarnos con otros y para influir en los demás, dentro de esta característica se encuentran las relaciones con la familia dentro del hogar y las relaciones con los iguales fuera del contexto familiar.

RELACIONES SOCIALES EN LA FAMILIA

La familia juega un papel protagonista en el desarrollo de las personas, no sólo porque garantiza su supervivencia física, sino también porque es dentro de ella donde se realizan los aprendizajes básicos que serán necesarios para el desenvolvimiento autónomo dentro de la sociedad. A través de distintos mecanismos (recompensas, castigos, observación e imitación), la familia va moldeando las características psicológicas del individuo durante el tiempo que permanece bajo su custodia.

La familia es un contexto de socialización relevante para el niño, puesto que durante muchos años es el único y/o principal en el que crece y, además, actúa como llave o filtro que selecciona la apertura del niño a otros contextos

Los padres difieren unos de otros en cuanto a sus prácticas educativas influyendo en la personalidad y socialización del niño; de acuerdo a las siguientes dimensiones:

1. *Grado de control.* Los padres que ejercen mucho control sobre sus hijos son aquellos que intentan influir sobre el comportamiento del niño con el fin de inculcar determinados estándares. Este control que los padres ejercen pueden realizarlo mediante el uso de distintas estrategias; como la afirmación del poder haciendo uso del castigo físico, amenaza o privación de objetos o ventajas materiales. Otra técnica es la retirada del afecto. La inducción cuando obligan los padres a los niños a reflexionar acerca del por qué de su acción así como sus consecuencias. Además, el ejercicio del control puede manifestarse de forma consistente (cuando las normas que se aplican no cambian) o inconsistente (el uso arbitrario del poder).

2. *Comunicación padres-hijo.* Los padres comunicativos son aquellos que utilizan el razonamiento para obtener la conformidad del niño; acostumbran a explicar las razones que han motivado una medida restrictiva o punitiva hacia él; suelen pedirle opinión y le animan a expresar sus argumentos; escuchan sus razones y pueden llegar a modificar sus comportamientos como consecuencia de estos razonamientos. Por el contrario, los bajos niveles de comunicación caracterizan a los padres que o bien no acostumbran a consultar a los niños en la toma de decisiones que les afectan, ni a explicar las reglas de comportamiento que les imponen, o bien acceden a los llantos y quejas de los niños, en lugar de abordar el problema razonando directamente con el niño.

3. *Exigencias de madurez.* Los padres que exigen altos niveles de madurez a sus hijos, son aquellos que les presionan y animan para desempeñar al máximo en los aspectos social, intelectual y emocional. Hacen que sean autónomos y tomen decisiones por sí mismos. Los padres que no plantean retos o exigencias a sus hijos, acostumbran a subestimar las competencias del niño, creyendo que no será capaz e realizar determinada tarea.

4. *Afecto en la relación.* Los padres afectuosos son aquellos que expresan interés y afecto explícitos por el niño y por todo aquello que implica su bienestar físico y emocional. Son padres que están pendientes de los estados emocionales del niño, son sensibles a sus necesidades, muestran interés por sus deseos o preocupaciones y expresan alegría u orgullo ante los logros y comportamientos del niño.

Combinando estas cuatro dimensiones básicas podremos diferenciar tres tipos diferentes de padres, por lo que el comportamiento educativo predominante de la mayor parte de los padres se asemeja a uno u otro de estos estilos:

1. *Padres autoritarios.* Estos padres se caracterizan por manifestar altos niveles de control y de exigencias de madurez y bajos niveles de comunicación y afecto explícito. Los padres autoritarios dedican muchos esfuerzos a influir,

controlar y evaluar el comportamiento y actitudes de sus hijos de acuerdo con rígidos patrones preestablecidos. Como consecuencia estos niños tienden a tener una pobre interiorización de valores morales, suelen estar más orientados a los premios y castigos que hacia el significado intrínseco del comportamiento que se ven obligados a realizar. Los hijos de estos padres autoritarios manifiestan pocas expresiones de afecto en las interacciones con los iguales, suelen ser más coléricos, vulnerables a las tensiones, tímidos y poco tenaces en sus metas.

2. *Padres permisivos.* Son padres bajos en control y exigencias de madurez pero altos en comunicación y afecto. Los padres permisivos tienen una actitud positiva hacia el comportamiento del niño, aceptan sus conductas, deseos e impulsos y usan poco el castigo. Acostumbran a consultar al niño sobre decisiones, sin embargo, no le exigen responsabilidades ni orden, permiten al niño auto-organizarse; utilizan el razonamiento pero rechazan el poder y el control sobre el niño. Los hijos de estos padres, tienden a tener problemas para controlar sus impulsos, dificultades a la hora de asumir responsabilidades, son inmaduros y con niveles bajos de autoestima, pero tienden a ser más vitales y alegres, que los hijos de padres autoritarios.

3. *Padres democráticos.* Son padres que se caracterizan por presentar niveles altos tanto de comunicación y afecto como de control y exigencias de madurez. Son padres afectuosos, refuerzan el comportamiento del niño e intentan evitar el castigo, son más sensibles a las peticiones de atención. No son padres indulgentes, son dados a controlar y dirigir al niño, además, le explican las razones que subyacen a una medida disciplinaria o controladora, estos padres plantean a los niños exigencias de madurez y de independencia. Los hijos de estos padres tienden a tener niveles altos de autocontrol y de autoestima, que sean más capaces de afrontar situaciones nuevas con confianza e iniciativa, que sean persistentes en las tareas que inician. Estos niños suelen ser muy interactivos, hábiles en las relaciones con los iguales, independientes y cariñosos, con valores morales interiorizados.

RELACIONES CON LOS IGUALES

Las relaciones entre iguales pasan a ser grupales, planteando al niño mayores exigencias en lo que concierne a competencia comunicativa, coordinación de intenciones, etc.

Los grupos se estructuran en torno a preferencias, así como por el temperamento de los niños y, sobre todo, por las semejanzas personales compartidas; también empiezan a dividirse los grupos de niñas y los niños lo cual se observara a lo largo de toda la infancia.

Para ellos, un amigo es un amigo de juego, alguien que tiene unos determinados atributos físicos, con quien se comparte el gusto y la realización de determinadas actividades.

6.2.1 DESARROLLO SOCIAL EN LOS AÑOS PREESCOLARES

Cuándo nace, el niño está muy indefenso; su supervivencia depende de la ayuda que le preste el grupo social donde vive. Tiene, a la vez, una gran capacidad de aprendizaje, ya que el sistema perceptivo está relativamente organizado, y se siente atraído por los estímulos de origen social. Lo que hace que el niño esté en condiciones óptimas para iniciar el proceso de socialización o asimilación de valores, normas y formas de actuar que el grupo social donde nace intentará transmitirle.

El niño, además, tiene una serie de necesidades básicas que no puede resolver o satisfacer sin ayuda social. Estas necesidades son originales, intrínsecas a su propia naturaleza, y, por consiguiente, irrenunciables. Entre estas necesidades están:

- Protección de los peligros reales e imaginarios contra la vida y la salud.
- Cuidados básicos como la alimentación, limpieza, etc.
- Posibilidad de establecer vínculos afectivos estrechos con algunos adultos.
- Exploración del entorno físico y social.
- Actividad lúdica con objetos y personas.

Estas necesidades originales hacen que el niño este motivado, biológica y socialmente, por incorporarse al grupo social.

Por todo ello, podemos decir que el niño, cuando nace, es ya miembro de un grupo social, dado que sus necesidades básicas le ligan irrenunciablemente a los demás, están programadas para ser satisfechas en sociedad.

El grupo social donde nace el niño, necesita también de la incorporación de éste para mantenerse y sobrevivir y, por ello además de satisfacer sus necesidades, le transmite la cultura, la cual implica valores, normas, costumbres, asignación de roles, así como todo aquello que cada grupo social ha ido acumulando a lo largo de la historia, y se lleva a cabo a través de determinados agentes sociales, que son los encargados de satisfacer las necesidades del niño e incorporarlo al grupo social. Entre estos agentes sociales están determinadas personas (la madre, el padre, los hermanos, otros familiares, los compañeros y amigos, los maestros y otros adultos), algunas instituciones (familia y escuela), los medios de comunicación social (televisión especialmente) y otros (los libros, juguetes, etc.). Todos ellos tienen una importancia decisiva en el desarrollo social del niño.

La forma en que actúan estos agentes sociales depende de factores contextuales, como lo es la clase social, el país, la ciudad, la zona geográfica, en el cual el niño nace y vive, así como determinados factores personales como el sexo, las aptitudes físicas y psicológicas.

Por lo tanto, el proceso de socialización es una interacción entre el niño y su entorno. Esta interacción y su resultado, depende de las características del propio niño y de la forma de actuar de los los agentes sociales.

6.2.2. DESARROLLO SOCIAL EN LOS AÑOS ESCOLARES

A pesar de que la escolarización obligatoria supone una ampliación considerable de los contextos de socialización externos al hogar, cobrando una importancia creciente, la familia continúa ejerciendo una gran influencia en esta etapa de los años escolares.

Las modificaciones que a lo largo de los años escolares se van a producir en el conocimiento social de los niños afectarán a todos los ámbitos: al modo en que comprenden las características de los demás y de sí mismos como seres sociales, a su concepción de las relaciones que les vinculan, y a su representación de las instituciones y sistemas sociales en que se hallan inmersos.

Tales modificaciones en el conocimiento del niño van a ser la consecuencia lógica del incremento de experiencias que el niño va teniendo en las distintas realidades sociales. Por otra parte, también va a desempeñar un papel fundamental en la promoción del conocimiento social el importante desarrollo de capacidades cognitivas que se produce en estos años.

DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO INTERPERSONAL

De los seis a los doce años existe un lapso temporal muy amplio y una evolución importante en el modo en que los niños van comprendiendo a aquellos con los que viven y las relaciones que les ligan, por lo que difícilmente hay una descripción que sea válida para los niños de siete y de once años.

a) Conocimiento de las características de los otros.

- A lo largo de estos años los niños serán progresivamente conscientes de que los demás también les pueden conocer a ellos de igual manera. Según avancen los años escolares, los niños irán comprendiendo que deben disimular sus intenciones en sus acciones.

- Serán capaces de distinguir las perspectivas y tomarlas en consideración de modo secuencial y después simultáneamente.

- Los niños serán capaces de ponerse en el lugar de grupos amplios, incluso de toda la sociedad, del bien común.

- Podrán realizar inferencias progresivamente más afinadas y complejas de dichas características o estados y de las causas que los producen.

- Van a evolucionar de ser muy dependientes del contexto, para desarrollar estas habilidades con mayor independencia de la situación. En que se encuentren.

- Tendrán una concepción más integrada, analizando las causas de las situaciones.

Cabe mencionar que los niños no tienen por qué evolucionar con el mismo ritmo en cada uno de estos aspectos del conocimiento interpersonal.

b) Conocimiento de las relaciones.

También puede observarse una evolución, en lo que respecta al modo en que los niños van concibiendo las relaciones que ligan a las personas.

Los escolares van a definir las relaciones sobre la base de disposiciones internas y más abstractas de las personas implicadas, relaciones que van a trascender lo inmediato, que se van a extender a lo largo del tiempo.

Desde una concepción de las relaciones basada en intereses parciales, evolucionan hasta concebirlas como satisfactorias para todos los implicados.

Entenderán que las relaciones humanas se basan o deben basarse en el consenso mutuo.

CONOCIMIENTO DE LOS SISTEMAS E INSTITUCIONES SOCIALES.

Durante los años escolares también van a producirse progresos importantes en la representación que el niño va logrando de los sistemas e instituciones sociales, por los avances en el desarrollo cognitivo y por la ampliación del campo de experiencias del niño.

-A lo largo de los años escolares se empiezan a construir sistemas parciales aislados que organizan conjuntos de hechos sociales. Al final de la infancia y a lo largo de la adolescencia, se logra una concepción de la sociedad como sistemas múltiples de interacción, reconociendo que lo que sucede en uno de ellos tiene repercusiones sobre los demás.

-Otro de los avances que se dan a lo largo de estos años es la progresiva coordinación/ organización de conocimientos siguiendo relaciones lógicas (relaciones de inclusión, de reciprocidad, reversibilidad, etc.). Para poder comprender un sistema social,

el niño debe organizar los elementos que lo conforman y las relaciones que ligan entre sí a esos elementos.

-En el curso de estos años, cambian los datos en que se basa la representación de la sociedad, para ser datos no observables y / o alejados de la propia experiencia, debiendo recurrir, a procesos de inferencia.

La comprensión de la causalidad de los hechos sociales evoluciona desde una concepción en la que la relación causa-efecto es unívoca, inmediata, subjetiva y dependiente de motivaciones voluntarias.

-La visión estática del mundo social se seguirá manteniendo aún a lo largo de la infancia, y ya en el transcurso de la adolescencia, con el acceso al pensamiento hipotético, se logrará la comprensión del cambio social.

Estas son las características más destacadas del desarrollo de las nociones sociales en el niño entre los seis años y la adolescencia.

INFLUENCIA DE LA FAMILIA

La influencia de los padres durante los años escolares se deja notar también de forma marcada en la socialización de los roles sexuales. En la familia convencional, las madres tienden a ser sumisas, sensibles, emotivas a las situaciones interpersonales, afectuosas y aceptadoras; en contraste, los padres suelen aparecer como más dominantes, independientes, asertivos y competentes a la hora de hacer frente a los problemas. Es así como en el interior de la familia se reproduce la tipificación sexual que caracteriza a nuestra sociedad, de forma que los niños tenderán a imitar estos patrones, sobre todo cuando estos modelos resultan atractivos y afectuosos. La tipificación sexual no sólo se reproduce a través de la imitación, sino también mediante prácticas educativas diferenciadas, de forma que a los niños se les anima a que controlen sus sentimientos (los niños no lloran), mientras que a las niñas se les enseña a ser afectuosas, hábiles en las relaciones interpersonales, emocionalmente expresivas y dependientes.

Los roles entre los padres de hijos de edad escolar continúan estando divididos en cierta medida; las madres siguen interactuando con sus hijos con más frecuencia en

contextos de cuidado, siendo más directivas e insistentes que los padres en actividades que tienen que ver con que el niño se bañe, meriende, etc.

Mientras que las interacciones con el padre continúan dándose con más frecuencia dentro del contexto del juego, que tiene ya menos componentes físicos y más de tipo verbal.

En general, son los estilos educativos democráticos, por su juiciosa combinación de control, afecto, comunicación y exigencias de madurez, los que propician un mejor desarrollo en el niño.

Las prácticas educativas que los padres desarrollan con sus hijos están determinados por una serie de factores, que podemos dividir en tres grupos:

En primer lugar, factores relacionados con el niño: edad, sexo, orden de nacimiento, características de la personalidad.

En segundo lugar, factores relativos a los padres: son relevantes el sexo, la experiencia previa como hijos y padres, las características de personalidad y el nivel educativo. Otros factores que tienen que ver con las ideas que sostienen acerca del proceso evolutivo y la educación, y las expectativas de logro que tienen puestas en sus hijos.

Por último, los factores relacionados con la situación en la que se lleva a cabo la interacción: características físicas de la vivienda, contexto histórico.

LA INFLUENCIA DE LA ESCUELA

La escuela es, junto con la familia, la institución social que mayores repercusiones tienen para el niño, la escuela será determinante para el desarrollo cognitivo y social del niño y, por tanto, para el curso posterior de su vida.

El paso del nivel preescolar a la escuela primaria, como ocurre en todas las transiciones de un contexto de desarrollo a otro, va a suponer para el niño nuevos retos cognitivos y sociales.

Bruner opina que la escuela, por tanto, modifica los modos de pensamiento de los niños mediante el aprendizaje y el lenguaje.

La escuela no sólo interviene en la transmisión del saber, sino que influye en aspectos relativos a los procesos de socialización e individuación del niño, como lo es el desarrollo afectivo, la habilidad para participar en situaciones sociales, conductas

prosociales así como de la identidad personal. En la escuela se aprende a desempeñar roles y a expresar comportamientos apropiados a cada sexo, según las normas sociales establecidas.

El adecuado desarrollo del niño como su propia actitud hacia la escuela depende del correcto establecimiento de una red de relaciones positivas entre los compañeros. Cuando las relaciones comunicativas con los compañeros son deficientes o negativas, el niño puede presentar dificultades de ajuste a lo largo de su escolarización. Asimismo la falta de habilidades interpersonales y el rechazo de los compañeros están relacionadas con problemas emocionales, baja autoestima, ansiedad. En cambio cuando las relaciones que se establecen con los compañeros son de mutua aceptación y apoyo, el logro de los objetivos educativos se ve favorecido.

LA INFLUENCIA DE LOS IGUALES

La influencia que los iguales ejercen sobre el desarrollo del niño se realiza a través de mecanismos similares a los utilizados por los adultos: reforzamiento, modelado y enseñanza directa de habilidades. Las funciones que cumplen los iguales son, similares a las de los padres, hasta tal punto que, a veces, estos lazos específicos de amistad se conviertan en relaciones de apego.

En lo que respecta a la relación familia-iguales, existen características específicas de cada uno de estos contextos, que los hacen ser diferentes, pero también existen puntos de conexión que facilitan el tránsito de uno a otro.. Aquellos niños que han sido educados en ambientes familiares con normas claras y consistentes, altos niveles de comunicación y padres cariñosos, son los que manifiestan mejores habilidades sociales en el grupo de iguales.

En lo que respecta a las conexiones familia- escuela, para algunos, la experiencia y los aprendizajes realizados dentro de la familia facilitarán la transición, mientras que para otros niños la discontinuidad entre la familia y la escuela será mayor, lo cual condicionará negativamente su adaptación y éxito en el medio escolar.

Existen también diferencias entre las relaciones con los iguales y las que se establecen con un adulto; éstas últimas se caracterizan por ser asimétricas, por estar basadas en una relación de complementariedad entre dos personas de distinto estatus;

por el contrario las relaciones entre iguales se caracterizan por la simetría, por estar basadas en la igualdad, la cooperación y reciprocidad entre sujetos que tienen destrezas similares.

Se puede hablar de competencias o funciones sociales específicas promovidas desde la interacción con iguales, como lo es el caso del aprendizaje del control de impulsos agresivos y la expresión de conductas prosociales.

6.3. HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales han sido tratadas por numerosos autores, uno de los principales exponentes es Solter reconocido como padre de la terapia de conducta, quien en 1949, introdujo el término basado en la necesidad de aumentar la expresividad de los individuos.

Posteriormente Caballo quien en 1987 emite un criterio con el cual gran parte de los investigadores tratan actualmente el tema, para él su concepto de habilidad social lo define como: La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Las habilidades sociales son elementos que permiten a las personas adaptarse a las exigencias del medio social y consolidar redes de apoyo para manejar las presiones propias de la vida.

Cuando hablamos de habilidades sociales se dice que la persona es capaz de generar una conducta de intercambio con resultados favorables, esta capacidad implica una serie de factores que se refieren a la capacidad de ejecutar la conducta, la conducta en sí, el resultado y lo favorable de ésta.

Se puede decir entonces que las habilidades sociales son capacidades inherentes al hombre, donde ejecuta una conducta social de intercambio, para un mejor desarrollo de sus relaciones interpersonales.

Con base en lo anterior podemos decir que las habilidades sociales son las capacidades para relacionarnos libremente con los demás de un modo benéfico y

socialmente aceptado, en tanto no son una característica de la personalidad, sino más bien un conjunto de conductas.

Las habilidades sociales tienen elementos o componentes que permiten optimizar la conducta de manera que sea funcionalmente adaptativa.

Para hablar de problemas con las habilidades sociales se requiere de los siguientes hechos diferenciados en el caso individual:

- Que el individuo no ha aprendido el comportamiento apropiado y por lo tanto, es incapaz de comportarse adecuadamente.
- El individuo pudo tener habilidades en algún momento, pero haberlas perdido en algún evento traumático.
- El sujeto aprendió respuestas socialmente inapropiadas a las situaciones.
- El sujeto pudo haber tenido habilidades apropiadas, pero las respuestas inapropiadas sobrepasan dichas habilidades.

El desarrollo de las habilidades sociales facilita la relación con los otros, la reivindicación de los propios derechos sin negar los derechos de los demás. El poseer estas capacidades evita la ansiedad en momentos difíciles o novedosas. Además, facilitan la comunicación emocional y la resolución de problemas. Cuando ponemos en práctica nuestras habilidades sociales tenemos en cuenta las características del medio y la situación concreta.

En muchas ocasiones nos "cortamos al hablar", no sabemos pedir un favor, nos cuesta ir solos a realizar actividades sencillas no podemos comunicar lo que sentimos, no sabemos resolver situaciones con los amigos o con la familia. Todas estas dificultades subyacen a la carencia de habilidades sociales.

Decimos que una persona tiene buenas habilidades sociales cuando consigue lo que desea y evita lo no deseado, pero sin causar dolor o daño a los demás. Será efectivo y dependerá de la situación de que se trate.

Las habilidades sociales suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.

6.3.1. TIPOS DE HABILIDADES

Existen una habilidades sociales básicas y otras más complejas. Sin las primeras no podemos aprender y desarrollar las segundas. Cada situación requerirá de mostrar unas habilidades u otras dependiendo de las características de la situación y de la dificultad de la misma.

Para empezar a aprender estas habilidades tenemos que conocer primero las técnicas básicas de la comunicación eficaz y luego incorporar esas conductas socialmente deseables que son las habilidades sociales.

GRUPO I: Primeras habilidades sociales

1. Escuchar.
2. Iniciar una conversación.
3. Mantener una conversación.
4. Formular una pregunta.
5. Dar las gracias.
6. Presentarse.
7. Presentar a otras personas.
8. Hacer un cumplido.

GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas

9. Pedir ayuda.
10. Participar.
11. Dar instrucciones.
12. Seguir instrucciones.
13. Disculparse.
14. Convencer a los demás.

GRUPO III. Habilidades Relacionadas con los sentimientos

15. Conocer los propios sentimientos.

16. Expresar sentimientos.
17. Comprender los sentimientos de los demás.
18. Enfrentarse con el enfado de otro.
19. Expresar afecto.
20. Resolver el miedo
21. Auto-recompensarse.

GRUPO IV. Habilidad es alternativa a la agresión

22. Pedir permiso.
23. Compartir algo.
24. Ayudar a los demás.
25. Negociar.
26. Emplear el autocontrol.
27. Defender los propios derechos.
28. Responder a las bromas.
29. Evitar los problemas con los demás.
30. No entrar en peleas.

GRUPO V. Habilidades para hacer frente al estrés.

31. Formular una queja.
32. Responder a una queja.
33. Demostrar Deportividad después del juego.
34. Resolver la vergüenza.
35. Arreglárselas cuando le dejan a un lado.
36. Defender a un amigo.
37. Responder a la persuasión.
38. Responder al fracaso.
39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
40. Responder a una acusación.
41. Prepararse para una conversación difícil.

42. Hacer frente a las presiones de grupo.

GRUPO VI. Habilidades de planificación

43. Tomar iniciativas.
44. Discernir sobre la causa de un problema.
45. Establecer un objetivo.
46. Recoger información.
47. Resolver los problemas según su importancia.
48. Tomar una decisión.
49. Concentrarse en una tarea.

6.3.2. LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL DESARROLLO INFANTIL.

Los niños que no tienen comportamientos sociales apropiados, pueden llegar a estar aislados, sin amigos, pueden ser rechazados por los demás (mayores o menores) y en general, pueden ser menos felices en sus actividades diarias.

El objetivo como padres y madres es que los hijos adquieran una buena adaptación personal y sobre todo social.

Diariamente todos nos enfrentamos a diversas situaciones que exigen la utilización de destrezas que le permitan establecer adecuadas relaciones interpersonales, en los diversos ambientes donde nos desenvolvemos, como son: El académico, el familiar, el social, etc. A estas capacidades la psicología actual le ha dado el nombre de Habilidades Sociales, concepto que cada día toma más importancia en la comprensión de las relaciones humanas y sus dificultades.

La capacidad para superar las exigencias cotidianas depende de la utilización eficiente de los recursos personales. Para el niño, cada nueva interacción es un reto nuevo que le permite conocer y desarrollar sus potencialidades, identificar fortalezas y debilidades y mejorar su autoconcepto. De esta manera se produce el enriquecimiento de

su individualidad, la adquisición de una adecuada autoestima y el éxito en las interacciones grupales.

Algunos niños, son capaces de establecer relaciones interpersonales sanas y eficientes espontáneamente, en el transcurso de su desarrollo han aprendido las destrezas necesarias para interactuar con los demás observando el comportamiento de otras personas y/o participando en las tareas del día a día. Sin embargo, no todos son capaces de adquirir sus habilidades sociales de esta forma, hoy en día sabemos que un buen grupo necesita de un aprendizaje estructurado y sistemático que les permita aprenderlas y mantenerlas.

El niño desde edades tempranas comienza a interactuar con el medio en los diferentes ámbitos que lo componen. El contexto en el que el niño/a es criado y educado afecta a su competencia social en dos niveles: como frente de aprendizaje de habilidades sociales, y como oportunidad de actualizar lo aprendido.

Un niño que tiene oportunidades de aprender y desarrollar sus habilidades sociales no sólo tendrá un mejor ajuste social sino que encontrará mayor satisfacción en las relaciones interpersonales y a la vez será capaz de generar relaciones sociales más enriquecedoras.

Todas esas habilidades, necesarias para alcanzar su proceso de socialización, son susceptibles de ser aprendidas.

Teniendo en cuenta esto, se considera que la mejor forma de trabajar las habilidades sociales es mediante el entrenamiento en conductas saludables, personales y sociales, que permitan la adquisición consciente y su generalización a todo los ámbitos en los que se desenvuelve el niño.

En dicho entrenamiento el niño es consciente del comportamiento o conducta que se va a trabajar puesto que se le proporciona información relativa a las características de un determinado comportamiento, a partir de la cual pueda identificar el concepto de la conducta esperada.

Para ello hay que crear un espacio idóneo donde dar un modelo de conductas positivas, entendiendo por éstas, las respuestas asertivas y modificando las agresivas e inhibidas. Estas respuestas ante situaciones concretas se llegan a adquirir con el entrenamiento a través de técnicas adecuadas.

En general, el entrenamiento de las habilidades sociales se trata de una enseñanza, una ejercitación, un mantenimiento y generalización.

6.4 ESTILOS DE COMPORTAMIENTO EN EL ÁMBITO DE LA COMPETENCIA SOCIAL

Cuando no se han desarrollado las habilidades sociales adecuadamente, existen ciertas dificultades en el aprendizaje, pues surgen miedos, rechazo social, poca habilidad para la comunicación y solución de problemas, comportamiento, agresivo o pasivo entre otras.

De acuerdo con las experiencias que se hayan tenido de éxito o de fracaso en las interacciones sociales, se mantendrá una expectativa favorable o negativa al respecto. Si el niño a recibido burlas, se le ha ridiculizado cuando ha intentado expresar sus opiniones, es muy probable que piense que será incapaz de defender sus ideas y le provocará respuestas de inhibición.

"De acuerdo con la exhibición o inhibición de determinadas habilidades sociales, se han establecido tres estilos de comportamiento caracterizados por un perfil que le confiere estabilidad en la manera que el niño se relacione socialmente con los demás."¹⁹

Algunos de estos estilos son los siguientes:

Conducta asertiva o socialmente hábil

Es la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas. La aserción implica respeto hacia uno mismo al expresar las necesidades propias y defender los propios derechos y respeto hacia los derechos y necesidades de las otras personas.

Las personas tienen que reconocer también cuáles son sus responsabilidades en esa situación y qué consecuencias resultan de la expresión de sus sentimientos.

La conducta asertiva no tiene siempre como resultado la ausencia de conflicto entre las dos partes; pero su objetivo es la potenciación de las consecuencias favorables y la minimización de las desfavorables.

¹⁹ NELLY J. Entrenamiento en habilidades sociales. P.33

Conducta Pasiva.

Es la transgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera autoderrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan de tal modo no hacerle caso. La no-aserción muestra una falta de respeto hacia las propias necesidades. Su objetivo es el de apaciguar a los demás y evitar conflictos a toda costa.

Comportarse de este modo en una situación puede dar como resultado una serie de consecuencias no deseables tanto para la persona que está comportándose de manera no asertiva como para la persona con la que está interactuando. La probabilidad de que la persona no asertiva satisfaga sus necesidades o de que sean entendidas sus opiniones se encuentra sustancialmente reducida debido a la falta de comunicación indirecta o incompleta.

La persona que actúa así se puede sentir a menudo incomprendida, no tomada en cuenta y manipulada. Además, puede sentirse molesta respecto al resultado de la situación o volverse hostil o irritable hacia las otras personas.

Después de varias situaciones en las que el individuo ha sido no asertivo, es probable que termine por estallar. Hay un límite respecto a la cantidad de frustración que un individuo puede almacenar dentro de sí mismo.

El que recibe la conducta no asertiva también puede experimentar una variedad de consecuencias desfavorables.

Tener que inferir constantemente lo que está diciendo realmente la otra persona o de leer los pensamientos de la otra persona es una tarea difícil y abrumadora que puede dar lugar a sentimientos de frustración, molestia incluso ira hacia la persona que se está comportando de forma no asertiva.

Conducta agresiva.

Es la defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos de los demás.

La conducta agresiva puede expresarse en una situación de manera directa o indirecta.

La agresión verbal directa incluye, ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios hostiles o humillantes.

El componente no verbal puede incluir gestos hostiles o amenazantes e incluso los ataques físicos, dirigidos hacia otras personas, objetos. La agresión verbal indirecta son comentarios sarcásticos y rencorosos, murmuraciones maliciosas.

Las víctimas de las personas agresivas acaban, por sentir resentimiento y por evitarlas.

El objetivo habitual de la agresión es la dominación de las otras personas. La victoria se asegura por medio de la humillación y la degradación. Se trata en último término de que los demás se hagan más débiles y menos capaces de expresar y defender sus derechos y necesidades.

Las consecuencias a largo plazo de estas conductas son siempre negativas.

6.5 COMO SE APRENDEN LAS HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES.

Para el desarrollo personal de los niños, los padres y madres juegan un papel fundamental. Pueden ayudar a que sean y se sientan más capaces en sus relaciones con los demás y a que puedan hacer las actividades de la vida diaria por sí mismos, de forma autónoma.

Para la enseñanza de las habilidades emocionales y sociales hay unos procedimientos o técnicas que son útiles para mejorar la capacidad o competencia social de los niños. Entre las cuales se destacan las siguientes:

- Instrucción verbal o modelado.
- La practica oportuna.
- Refuerzos y recompensas.
- Diálogo.

Instrucción verbal y modelado.

Una persona (puede ser la madre, el padre, hermanos, familiares, amigos) sirven de modelos, utilizando una habilidad para que pueda observar como se lleva a cabo. Mientras hace de modelo se va explicando lo que va haciendo para que el niño lo pueda comprender.

La práctica oportuna.

Después de haber observado en los modelos una habilidad, el niño la practica y la ensaya para aprenderla bien.

Esta práctica se llama oportuna cuando la hacemos en las situaciones naturales y normales que suceden en la vida diaria de la familia. También puede hacerse de manera "artificial", es decir, provocar o crear una situación inventada para que se pueda ensayar las habilidades.

Refuerzos y recompensas.

La conducta que va seguida de una recompensa tiende a repetirse y ocurrirá con mayor frecuencia en el futuro. Mientras que si no va seguida de refuerzo, la conducta tiende a desaparecer.

Es importante saber reforzar las pequeñas mejorías que se muestren e ir recompensando cada logro y cada esfuerzo por conseguirlo.

Las recompensas pueden ser de diferente tipos: materiales, actividades y sociales.

- Las recompensas materiales, sólo deben usarse en contadas ocasiones.
- Las actividades son recompensas cuando se realizan por haber practicado oportunamente alguna habilidad.
- Las recompensas sociales son las muestras de interés, atención y estima que realizamos por medio de frases (alabanzas, elogios y aprobación), gestos y contacto físico.

Estas recompensas sociales son las más poderosas para reforzar el aprendizaje de las habilidades emocionales y sociales.

Para que las recompensas sean más eficaces, es conveniente que:

- Se de la recompensa inmediatamente después de poner en práctica la habilidad.
- Recompensar al niño cada vez que ponga en práctica la habilidad que se le esta enseñando, sobre todo al principio.
- Usar las recompensas que sean eficaces para el niño, utilizando las que realmente sean de su agrado a pesar de que para otros pudiera no ser una recompensa.
- Informar y explicar claramente por que se le da un refuerzo.

Diálogo.

Se trata de que la familia completa hable y dialogue sobre la habilidad social en la que se está trabajando. Es importante debatir sobre las ventajas que tiene utilizar la habilidad y sobre los inconvenientes y consecuencias de no usarla en las situaciones oportunas. Se puede aprovechar para dialogar algún rato tranquilo y después, de premio, hacer alguna actividad en común todos juntos.

Para el entrenamiento en una habilidad se sugiere lo siguiente:

- Buscar, elegir las situaciones diarias (en casa y fuera de ella) en las que es conveniente que el niño ponga en práctica la habilidad de que se trate.
- Observar si el niño en esas situaciones hace o no hace las conductas necesarias. Si lo hace, ver si es siempre que es necesario o sólo de vez en cuando. Si no lo hace, ver si es que no sabe hacerlo o si sabe hacerlo pero, por diversas causas no lo hace.
- Enseñarle la habilidad cuando el niño no la conozca.
 - Primero hacemos de modelo para que lo vea.
 - Después decimos las instrucciones verbales, explicándoselo.
 - Seguidamente le damos un refuerzo o recompensa.

- También podemos dialogar en familia sobre la habilidad con la que se va a trabajar.

- Cuando el niño si sabe la habilidad, pero no la pone en práctica, siempre que sea necesario hay que ayudarlo para que lo haga.
- Cuando la pone en práctica habitualmente es conveniente reforzarlo de vez en cuando para que se continúe haciendo adecuadamente.

Para realizar el entrenamiento en habilidades se recomienda fijar un tiempo para hacerlo. Es conveniente hacerlo en ratos cortos (diez minutos) cada día que no sólo una vez a la semana, aunque sea un gran rato. Lo mejor es aprovechar la situación natural que surja espontáneamente para practicar las diferentes habilidades.

El sitio para realizar el entrenamiento puede y conviene que sea cualquier lugar en el que se presente la oportunidad de relacionarnos con otras personas.

6.6 ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES

Desarrollar la parte social de todo individuo trae consigo muchos beneficios, no solo para la persona, sino para su relación con otros y con su entorno.

Para ello existen diferentes estrategias, métodos y recursos, para el aprendizaje social, para lograr la máxima interacción con los otros y por ende su desarrollo social.

La habilidad de desarrollar los aspectos sociales coadyuvara en el mejor rendimiento escolar, en la formación de relaciones significativas, en la resolución de problemas diarios y la correcta satisfacción de las demandas individuales y colectivas. Para lograr esto se requiere del trabajo cooperativo, el autocontrol, la asertividad, entre otras habilidades.

El objetivo de las estrategias para lograr habilidades sociales, es lograr una adecuada adaptación al medio social, eliminando comportamientos inadecuados, dichas estrategias deben estar constantemente reforzadas.

Las estrategias a desarrollar entonces son:

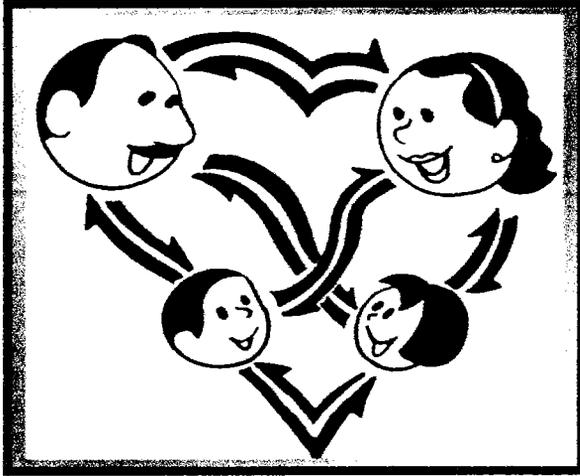
HABILIDAD	ESTRATEGIA
Interacción social	<p>Son conductas que para los adultos son muy obvias; sin embargo, es necesario reforzarlas, explicarlas y moldearlas constantemente en niños y jóvenes. Esta habilidad implica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer amigos • Reforzar a otros como el decir algo agradable a otra persona • Ver los aspectos positivos de los demás • Elogiar honestamente • Iniciaciones sociales. Pedirle y/o permitirle a los demás que participen en actividades como: Jugar, hablar. Ayudar, cooperar y compartir • Actitud amistosa y cordial
	<p>Iniciar una conversación, lo que implica "romper el hielo" en una situación esto va a ser por medio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación • Saludos cordiales • Preguntas <p>Mantener una conversación implica hablar durante un periodo de tiempo de manera agradable.</p> <p>Es necesario escuchar adecuadamente</p> <p>Tener empatía y cooperación</p> <p>Al final de una conversación es necesario que sé de un modo adecuado, amistoso y agradable.</p>
Asertividad	<p>Defender nuestras opiniones, ideas y necesidades, respetando las de los demás.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser directos: que implica ser claros con el mensaje que queremos dar, sin rodeos, con el contenido exacto pero respetuoso.

	<ul style="list-style-type: none"> • Ser honesto: Es decir, que nuestra palabra y nuestro hacer sean congruentes • Ser apropiado: Consiste conocer la oportunidad para intervenir o hacer.
Solución de problemas	<p>Enseñar a los niños la importancia de controlarse, para pensar las cosas.</p> <p>Estimular a los niños para que reúnan información desde su propia perspectiva, incluyendo opiniones, hechos de otras situaciones.</p> <p>Hacerle saber al niño de las consecuencias de sus actos.</p> <p><i>Una herramienta para trabajar lo anterior serían los cuentos, leyendas e historietas.</i></p>
Petición de ayuda y cooperación	<p>Sugerir ir a un espacio para tranquilizarse o para reflexionar sobre algún problema o lo que se quiera hacer al respecto, además de que ayuda a calmarse y entender las causas del problema.</p> <p>Elaborar un mapa del problema, en el cual se hace un dibujo agradable y que en base a la contestación de una serie de preguntas puede llegar a la comprensión de su conflicto y lo que desea hacer al respecto</p>

CAPÍTULO 4

**DESARROLLO DEL PROGRAMA DISEÑADO PARA EL CURSO DIRIGIDO
A PADRES DE FAMILIA QUE ASISTEN A LA SIAP:
ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES
EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS**

**ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE
HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL
NIÑO DE 4 A 11 AÑOS**



**MANUAL
DEL
ORIENTADOR**

PRESENTACIÓN

El presente curso pretende ser una herramienta para los padres de familia que asisten a la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica con el fin de poder brindar a los progenitores de los niños estrategias que coadyuven a mejorar la vida emocional y social de los infantes y que con ello sus relaciones familiares e interpersonales resulten beneficiadas.

Generalmente los padres se preocupan por impedir sufrimientos a sus hijos, dándole importancia a la prevención sobre todo de la salud y seguridad de los niños, sin embargo, esto no sucede cuando se trata de prevenir algún problema de tipo emocional o social y sé externa alguna preocupación por estos aspectos, solo si comienzan a aparecer

"...problemas de adaptación, depresión, trastornos en la alimentación, problemas de conducta, el bajo rendimiento escolar, la timidez..."²⁰, entre otros, problemas que se convierten en un foco de atención y que hasta entonces se toman en merecedores de tomarse en cuenta para ofrecer una solución.

Cabe señalar que las limitaciones en el desarrollo de las relaciones sociales y emocionales generan riesgos diversos. Algunos autores consideran que resultaría apropiado que todos los programas educativos para niños incluyeran el desarrollo de esa parte emocional y social.

El desarrollo de cada una de las sesiones que componen el presente manual pretende brindar estrategias alternativas en situaciones específicas, ya que es muy importante el desarrollo de la previsión en el aprendizaje social y emocional para que un individuo se desenvuelva integralmente en todo ambiente que le rodea.

²⁰ FILLIOZAT Isabelle, El mundo Emocional del niño. P. 22

JUSTIFICACIÓN

Las emociones se experimentan de acuerdo al significado que le demos a los acontecimientos, cada individuo puede tener una reacción o una respuesta diferente de acuerdo a diversos factores o circunstancias.

Los padres constituyen un factor determinante para un buen desarrollo en el niño, el interés por elaborar un curso sobre estrategias para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales, es debido a la importancia que tiene el desarrollo de la esfera socio - emocional del individuo, así como desarrollar relaciones interpersonales y afectivas de manera adecuada.

Cabe mencionar que el rendimiento académico está íntimamente relacionado con aspectos emocionales y sociales. Ante esto la mejor intervención la constituyen; la prevención, el apoyo familiar y la enseñanza de estrategias que permitan colaborar en el desarrollo de estas habilidades.

El presente manual para el orientador pretende proporcionar algunos elementos que puedan ser de utilidad para aprender a utilizar las emociones en forma productiva y desarrollar las capacidades necesarias para relacionarse adecuadamente con los demás; así como coadyuvar a los niños en el desarrollo de la capacidad del dominio de sus emociones y comunicarse con eficacia, evitando así la generación de conflictos y una disminución en su productividad, esto traerá a la persona no solamente un beneficio individual sino también en relación a su entorno y su proceso de socialización.

OBJETIVO GENERAL

Diseño de un curso para padres de familia de niños que asisten a la SIAP, sobre: Estrategias para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales del niño de 4 a 11 años.

Que contribuya a brindar soluciones alternativas en situaciones específicas, que favorezcan la formación integral del niño.

METODOLOGÍA

La realización de este proyecto está basada en una necesidad manifiesta dentro de la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica, por los padres de familia que han asistido a otros cursos dentro de este servicio en la Sala.

Propósitos para el participante:

De acuerdo con lo anterior se restablecen los siguientes propósitos para los participantes al término del curso:

- Comprender la importancia que tiene la familia como agente educador.**
- Analizar los diferentes estilos de educación dentro de la familia.**
- Comprender la importancia de la relación padres e hijos.**
- Conocer el concepto de emoción y sus características**
- Distinguir las funciones de la emoción en el individuo**
- Conocer el desarrollo emocional durante la infancia**
- Diferenciar la comunicación verbal y no verbal.**
- Resaltar la importancia de desarrollar la Inteligencia Emocional.**
- Describir algunas de las habilidades emocionales.**

- **Conocer algunas de las relaciones sociales dentro del ámbito familiar.**
- **Distinguir algunas de las relaciones sociales fuera del contexto familiar.**
- **Reconocerá la importancia de los diferentes tipos de relaciones sociales.**
- **Conocerá la relación existente entre las habilidades sociales y el desarrollo infantil.**
- **Identificará diferentes tipo de habilidades sociales.**
- **Conocerá los estilos de comportamiento en el ámbito de la competencia social.**
- **Identificará las estrategias sobre cómo se aprenden las habilidades emocionales.**
- **Identificará las estrategias sobre cómo se aprenden las habilidades sociales.**

METODOLOGÍA PARA EL ORIENTADOR

El curso consta de 20 sesiones, cada una con duración de 50 minutos.

La metodología propuesta para el desarrollo de las sesiones, es la de un curso, en donde se pretende compartir con los padres conocimientos con base en una investigación teórica que sustenten el objetivo general de dicho curso, con el propósito de brindarles algunas estrategias que puedan aplicar en sus vidas personales y familiares, así como en su entorno.

Las actividades que contempla el curso son:

- Técnicas para romper el hielo.**
- Técnicas de integración.**
- Lecturas para reflexión.**
- Plenarias.**

El orientador podrá impartir el curso ya que cada sesión cuenta con una guía de la misma en donde encontrará el tema, el propósito, las actividades a realizar, los tiempos estimados y los recursos didácticos necesarios para impartir cada una de las sesiones.

Es importante señalar que crear un ambiente cordial y de confianza es de suma importancia para lograr que los asistentes se sientan una parte vital e importante del curso. Se sugiere colocar las sillas en semicírculo con el fin de mantener una relación estándar.

Es conveniente brindar la misma oportunidad de participación a todos los padres de familia, pues esto constituye un parámetro para saber si el contenido impartido en curso se está recibiendo correctamente.

PROGRAMA DEL CURSO PARA LAS SESIONES

Número de Sesión	TEMA
1	Bienvenida y Presentación del Curso
2	Concepto, características y función de la Escuela para Padres.
3	Concepto e importancia de la familia
4	Estilos educativos en la familia
5	Relación padres e hijos.
6	Concepto y características de la emoción
7	Funciones de la emoción
8	El desarrollo emocional en la infancia
9	Comunicación verbal y no verbal
10	Inteligencia Emocional
11	Desarrollo de habilidades emocionales
12	Relaciones sociales en la familia
13	Relaciones fuera de la familia
14	Habilidades sociales en el desarrollo infantil
15	Tipo de habilidades sociales
16	Estilos de comportamiento en el ámbito de la competencia social.
17	Estrategias para el aprendizaje de las habilidades emocionales
18	Aprendizaje de las habilidades sociales
19	Estrategias para el desarrollo de habilidades
20	Evaluación del curso, sesión de cierre.

ACTITUD

Día a día es nuestra la elección
De la actitud que asumiremos en respuesta a toda
situación.

No podemos cambiar nuestro pasado...
No podemos cambiar el hecho de que la gente actúe
De determinado modo. No podemos cambiar lo
inevitable.

Lo único que podemos hacer es tocar la
única cuerda que tenemos, y esa es nuestra actitud.

En todo momento somos responsables
Por nuestra actitud.
En efecto nuestra manera de ser depende
Enteramente de nuestro proceder,
De nuestra actitud.

Charles Swindoll

GUÍAS DE SESIÓN

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Objetivo General: Diseño de un curso para padres de familia de niños que asisten a la SIAP, sobre: Estrategias para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales del niño de 4 a 11 años. Que contribuya a brindar soluciones alternativas en situaciones específicas, que favorezcan la formación integral del niño.

Número de sesión: 1

Tema: Bienvenida y Presentación del Curso

Objetivo: Dar la bienvenida a los asistentes a la Escuela para Padres, hacer la presentación del curso, estableciendo los lineamientos a seguir en el mismo.

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
Bienvenida y presentación del curso	<ul style="list-style-type: none"> • Se dará la Bienvenida al curso de la Escuela para padres • Se presentará el coordinador • Se propondrá la técnica "Conocerse entre sí" (Ver anexo 1) • Se dará a conocer a los asistentes el propósito, los objetivos y la metodología a seguir en el curso • Se repartirá a los padres de familia un programa de los temas para el desarrollo del curso. (ver anexo 2) 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica grupal: • Conocerse entre sí. • Tarjetas bibliográficas blancas • Lápices • Pizarrón y gises de colores • Programa del curso. 	5 min. 5 min. 15 min. 15 min.

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 2

Tema: Concepto, características y función de la Escuela para Padres

Objetivo: Reconocer la importancia de la Escuela para Padres dentro de la SIAP como espacio de orientación.

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
<p>Concepto, características y función de la escuela para Padres</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se propondrá la técnica "lluvia de ideas" (Ver anexo 3) para conocer la opinión de los asistentes sobre la escuela para padres. • Con ayuda de las ideas aportadas, se explicará por medio de un acetato las características y concepto de la Escuela para Padres (Ver anexo 4) • Se cuestionará sobre la importancia de contar con un espacio dentro de la SIAP dedicado a los padres de familia • Se escucharán algunos comentarios por parte de los asistentes y se resolverá cualquier duda con relación a la temática abordada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica lluvia de ideas • Pizarrón • GIs • Acetatos 	<p align="center">15 min.</p> <p align="center">15 min.</p> <p align="center">10 min.</p> <p align="center">10 min.</p>

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 3

Tema: Concepto e importancia de la familia

Objetivo: Comprender la importancia de la familia como institución social.

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
Concepto, e importancia de la familia	<ul style="list-style-type: none"> • Se explicará por medio de acetatos el concepto e importancia de la familia (Ver anexo 5) • Se propiciarán comentarios sobre la importancia de la familia dentro de la sociedad. • Se llegarán a conclusiones de manera grupal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acetatos • Pizarrón y gis 	<p align="center">15 min.</p> <p align="center">20 min.</p> <p align="center">15 min.</p>

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 4

Tema: Estilos Educativos en la Familia

Objetivo: Describir los diversos estilos educativos y sus características

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
Estilos educativos en la familia	<ul style="list-style-type: none"> • Se explicará por medio de acetatos los diversos estilos educativos que se presentan en la familia (Ver anexo 6) • Se propiciará la participación de los padres y se describirán las características de cada estilo. • Se repartirá un cuestionario con la finalidad de que los asistentes reflexionen sobre su papel como padres (ver anexo 7) • Se harán comentarios finales sobre la reflexión hecha al contestar el cuestionario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acetatos • Pizarrón y gis • Cuestionario • Bolígrafos 	<p align="center">15 min.</p> <p align="center">15 min.</p> <p align="center">10 min.</p> <p align="center">10 min.</p>

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 5

Tema: Relación padres e hijos

Objetivo: Identificar algunos aspectos importantes en la relación padres e hijos

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
<p>Relación Padres e hijos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Por medio de una lluvia de ideas se pedirá a los padres que describan ¿cómo deben ser la relación entre padres e hijos? (ver anexo 3) • Se explicará algunos aspectos importantes a considerar en la relación de padres e hijos. • Se repartirá una lectura para reflexionar sobre las relaciones intrafamiliares (ver anexo 8) • Se harán comentarios de concientización y reflexión sobre la temática tratada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica lluvia de ideas • Pizarrón y gis • Lectura de reflexión 	<p>15 min.</p> <p>15 min.</p> <p>10 min.</p> <p>10 min.</p>

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 6

Tema: Concepto y Características de la Emoción

Objetivo: Resaltar la importancia de la emoción a través de la descripción de su concepto y sus características.

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
<p>Concepto y Características de la Emoción</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se expondrá por medio de un acetato, el concepto de emoción. (Ver anexo 9) • Se explicarán algunas características de la emoción y se denotarán las 4 emociones básicas. • Con ayuda de un acetato se identificarán las principales expresiones emocionales (ver anexo 10) • Se propiciarán comentarios respecto de la temática tratada y se aclararán dudas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acetato • Pizarrón y gis • Acetato • Pizarrón y gis 	<p>15 min.</p> <p>15 min.</p> <p>10 min.</p> <p>10 min.</p>

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 7

Tema: Funciones de la Emoción

Objetivo: Conocer diversas funciones de la emoción

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
Funciones de la Emoción	<ul style="list-style-type: none"> • Se retomará el concepto de emoción y las cuatro emociones básicas • Se explicarán algunas funciones de la emoción • Con ayuda de un acetato se ejemplificarán algunas funciones emocionales (ver anexo 11) • Se propiciarán comentarios respecto de la temática tratada y se aclararán dudas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón y gis • Acetato • Pizarrón y gis 	<p align="center">15 min.</p> <p align="center">15 min.</p> <p align="center">10 min.</p> <p align="center">10 min.</p>

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 8

Tema: El desarrollo emocional en la Infancia

Objetivo: Conocer la importancia del desarrollo emocional en la infancia.

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
El desarrollo emocional en la infancia	<ul style="list-style-type: none"> • Se explicará de manera oral la importancia de desarrollo emocional en los niños, identificando este aspecto como parte primordial en los infantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón y gis 	15 min.
	<ul style="list-style-type: none"> • Con ayuda de un acetato se describirán las etapas de desarrollo del niño (ver anexo 12) 	<ul style="list-style-type: none"> • Acetato 	20 min.
	<ul style="list-style-type: none"> • Se propiciarán comentarios respecto de la temática tratada y se aclararán dudas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón y gis 	15 min.

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 9

Tema: Comunicación verbal y no verbal

Objetivo: Identificar la comunicación verbal de la no-verbal.

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
Comunicación verbal y no verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Se iniciará con un ejercicio para comprender la importancia de la comunicación no verbal (ver anexo 13) • Se explicará de manera oral el concepto de comunicación verbal • Se explicará de manera oral el concepto de comunicación no verbal • Se hará énfasis en reconocer la importancia que tiene el ser congruente con lo que hacemos y decimos. • Se propiciarán comentarios respecto de la temática tratada y se aclararán dudas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica ejercicio de comunicación no verbal • Pizarrón y gis • Pizarrón y gis • Pizarrón y gis 	<p align="center">10 min.</p>

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 10

Tema: Inteligencia Emocional

Objetivo: Resaltar la importancia del desarrollo de la Inteligencia Emocional

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
Inteligencia Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Se pedirá a los participantes escriban en una tarjeta lo que entienden por Inteligencia emocional. • Se comentarán los diferentes puntos de vista • Se dará paso a la exposición con ayuda de un acetato (ver anexo 14) donde se explicará el concepto de Inteligencia emocional. • Se propiciarán comentarios enfatizando la importancia del desarrollo de la Inteligencia emocional en el niño. • Se aclararán dudas respecto de la temática tratada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjetas blancas • bolígrafos • Pizarrón y gis • Acetato • Pizarrón y gis 	<p align="center">15 min.</p> <p align="center">10 min.</p> <p align="center">10 min.</p> <p align="center">10 min.</p> <p align="center">5 min.</p>

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 11

Tema: Desarrollo de habilidades Emocionales

Objetivo: Identificar las diferentes habilidades emocionales y su importancia en el desarrollo del niño

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
Desarrollo de Habilidades Emocionales	<ul style="list-style-type: none"> • Se expondrá con ayuda de un acetato (ver anexo 15) donde se mostrarán las cinco habilidades emocionales. • Se darán a conocer algunas estrategias para el desarrollo de las habilidades emocionales • Se llevará a cabo un collage (ver anexo 16) sobre el desarrollo de una habilidad emocional por equipos • Se aclararán dudas respecto de la temática tratada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acetato • Pizarrón y gis • Técnica de collage • Pizarrón y gis 	<p align="center">15 min.</p> <p align="center">10 min.</p> <p align="center">15 min.</p> <p align="center">10 min.</p>

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 12

Tema: Relaciones Sociales en la Familia

Objetivo: Identificar los diferentes tipos de relaciones sociales dentro de la Familia.

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
Relaciones Sociales en la Familia	<ul style="list-style-type: none"> • Se explicará el concepto de desarrollo social • Se expondrá con ayuda de un acetato (ver anexo 17) las principales funciones de la familia como agente socializador • Se llevará a cabo la técnica "tiempo para compartir" (ver anexo 18) con el fin de que los participantes expresen rasgos positivos de los demás. • Se aclararán dudas respecto de la temática tratada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón y gis • Acetato • Técnica de tiempo para compartir • Pizarrón y gis 	<p>10 min.</p> <p>15 min.</p> <p>15 min.</p> <p>10 min.</p>

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 13

Tema: Relaciones Sociales fuera de la Familia

Objetivo: Identificar los diferentes tipos de relaciones sociales fuera de la Familia.

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
<p>Relaciones Sociales fuera de la familia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se expondrá con ayuda de un acetato (ver anexo 19) los principales agentes socializadores fuera de la familia: la escuela, los coetáneos. • Se repartirá una lectura para reflexionar sobre su contenido (ver anexo 20). • Se escucharán comentarios y se aclararán dudas respecto de la temática tratada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acetato • Lectura de reflexión • Pizarrón y gis 	<p>15 min.</p> <p>15 min.</p> <p>20 min.</p>

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 14

Tema: Habilidades sociales en el desarrollo infantil

Objetivo: Conocer la importancia de desarrollo de habilidades sociales en el niño.

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
Habilidades sociales en el desarrollo infantil	<ul style="list-style-type: none"> • Por medio de una lluvia de ideas se pedirá a los padres que compartan su concepto de habilidades sociales (ver anexo 3) • Se expondrá con ayuda de un acetato (ver anexo 21) el concepto de habilidades sociales. • Se comentará la importancia de las habilidades sociales en el período de la Infancia • Se escucharán comentarios y se aclararán dudas respecto de la temática tratada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica "Lluvia de Ideas" • Acetato • Pizarrón y gis 	<p>15 min.</p> <p>15 min.</p> <p>10 min.</p> <p>10 min.</p>

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 15

Tema: Tipos de habilidades sociales

Objetivo: Identificar los diferentes tipos de habilidades sociales en el niño.

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
Tipos de habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> Se expondrá con ayuda de un acetato (ver anexo 22) el concepto de conducta asertiva y de autocontrol 	<ul style="list-style-type: none"> Acetato 	20 min.
	<ul style="list-style-type: none"> Se realizará la técnica "Estudio de casos" (ver anexo 23), con el fin de conocer en los asistentes su reacción ante un caso específico. 	<ul style="list-style-type: none"> Técnica estudio de casos 	20 min.
	<ul style="list-style-type: none"> Se escucharán comentarios y se aclararán dudas respecto de la temática tratada. 	<ul style="list-style-type: none"> Pizarrón y gis 	10 min.

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 16

Tema: Estilos de Comportamiento en el ámbito de la Competencia Social

Objetivo: Reconocer los diferentes tipos de las conductas que se presentan en los niños y sus características.

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
Estilos de comportamiento en el ámbito de la competencia social	<ul style="list-style-type: none"> • Se expondrá con ayuda de un acetato (ver anexo 24) alguno de los tipos de conductas que pueden presentar los niños. • Se explicarán las características de cada tipo de conducta antes mencionado • Se escucharán comentarios y se aclararán dudas respecto de la temática tratada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acetato • Pizarrón y gis 	<p align="center">20 min.</p> <p align="center">20 min.</p> <p align="center">10 min.</p>

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 17

Tema: Estrategias para el aprendizaje de las habilidades emocionales

Objetivo: Conocer algunas estrategias que faciliten el desarrollo de las habilidades emocionales

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
Estrategias para el aprendizaje de las habilidades emocionales	<ul style="list-style-type: none"> • Se darán por escrito a conocer algunas técnicas que favorezcan el desarrollo emocional del niño • Se explicará la importancia de implementar las estrategias en el proceso educativo del niño. • Se escucharán comentarios y se aclararán dudas respecto de la temática tratada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escrito sobre estrategias • Plenaria • Pizarrón y gis 	<p align="center">20 min.</p> <p align="center">20 min.</p> <p align="center">10 min.</p>

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 18

Tema: Estrategias para el aprendizaje de las habilidades sociales

Objetivo: Conocer algunas estrategias que faciliten el desarrollo de las habilidades emocionales

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
Estrategias para el aprendizaje de las habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Se darán por escrito a conocer algunas técnicas que favorezcan el desarrollo social del niño • Se explicará la importancia de implementar las estrategias en el proceso educativo del niño. • Se escucharán comentarios y se aclararán dudas respecto de la temática tratada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escrito sobre estrategias • Plenaria • Pizarrón y gis 	<p align="center">20 min.</p> <p align="center">20 min.</p> <p align="center">10 min.</p>

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 19

Tema: Estrategias para el desarrollo de habilidades

Objetivo: Conocer algunas estrategias que faciliten el desarrollo de las habilidades emocionales y sociales.

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
<p>Estrategias para el aprendizaje de las habilidades emocionales y sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se darán por escrito a conocer algunas técnicas que favorezcan el desarrollo de habilidades emocionales y sociales del niño. • Se explicará la importancia de implementar las estrategias en el proceso educativo del niño y lo importante de la intervención de los padres. • Se escucharán comentarios y se aclararán dudas respecto de la temática tratada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escrito sobre estrategias • Plenaria • Pizarrón y gis 	<p>20 min.</p> <p>20 min.</p> <p>10 min.</p>

CURSO: ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS

Número de sesión: 20

Tema: Evaluación del curso, sesión de cierre

Objetivo: Comentar los alcances y limitaciones al curso.

TEMA	ESTRATEGIAS	MATERIAL	DURACIÓN
Evaluación del curso, sesión de cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Se cuestionará a los participantes sobre si se cumplieron o no sus expectativas durante el desarrollo del curso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plenaria 	15 min.
	<ul style="list-style-type: none"> • Se pedirá conteste el formato de una evaluación (ver anexo 25) con el propósito de colectar sus opiniones sobre el desarrollo del curso y las sugerencias para su mejora. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formato de evaluación 	10 min.
	<ul style="list-style-type: none"> • Se dará un reconocimiento (ver anexo 26) a cada participante por su asistencia y participación en el curso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimientos 	15 min.
	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizará el cierre de las actividades con un convivio. 		10 min.

ANEXOS

ANEXO 1

CONOCERSE ENTRE SÍ

PROCEDIMIENTO:

Se entrega a cada persona un gafete o una etiqueta y se le pide escriba su nombre de pila. También, que anote cinco, palabras o frases breves que digan algo de ellos mismos y que sirvan para facilitar el inicio de una conversación.

Conceda al grupo unos cinco minutos para escribir sus cinco datos y haga que se incorporen en grupos de dos o tres personas como máximo. A intervalos más o menos frecuentes haga que los grupos cambien de compañeros a fin de que todos tengan oportunidad de conocer a la mayor cantidad posible de personas.

Preguntas para discusión:

1. ¿Fue útil este ejercicio para conocer a otras personas?
2. ¿Cuáles fueron los datos que más le llamaron la atención?
3. ¿Cómo se siente con su participación en este grupo?

MATERIALES REQUERIDOS:

Gafetes o etiquetas en blanco

TIEMPO APROXIMADO REQUERIDO:

Variable, según el tamaño del grupo. Tiempo mínimo 15 minutos.

ANEXO 2

PROGRAMA DEL CURSO PARA LAS SESIONES

Número de Sesión	TEMA
1	Bienvenida y Presentación del Curso
2	Concepto, características y función de la Escuela para Padres.
3	Concepto e importancia de la familia
4	Estilos educativos en la familia
5	Relación padres e hijos.
6	Concepto y características de la emoción
7	Funciones de la emoción
8	El desarrollo emocional en la infancia
9	Comunicación verbal y no verbal
10	Inteligencia Emocional
11	Desarrollo de habilidades emocionales
12	Relaciones sociales en la familia
13	Relaciones fuera de la familia
14	Habilidades sociales en el desarrollo infantil
15	Tipo de habilidades sociales
16	Estilos de comportamiento en el ámbito de la competencia social.
17	Estrategias para el aprendizaje de las habilidades emocionales
18	Aprendizaje de las habilidades sociales
19	Estrategias para el desarrollo de habilidades
20	Evaluación del curso, sesión de cierre.

ANEXO 3

LLUVIA DE IDEAS

1. - OBJETIVO:

Poner en común el conjunto de las ideas o conocimientos que cada uno de los participantes tiene sobre un tema y colectivamente llegar a una síntesis, conclusiones o acuerdos comunes.

2. - DESARROLLO:

El coordinador debe hacer una pregunta clara, donde exprese el objetivo que se persigue. La pregunta debe permitir que los participantes puedan responder a partir de su realidad, de su experiencia.

Solamente se le pide al compañero que aclare lo que dice en caso de que no se haya comprendido.

La cantidad de ideas que exprese puede ser determinado por los coordinadores o puede tener limitantes.

Todos los participantes deben decir por lo menos una idea.

Mientras los participantes van expresando sus ideas el coordinador va anotándolas en el pizarrón o en papel.

La anotación de la lluvia de ideas puede hacerse tal como van surgiendo en desorden, si el objetivo es conocer la opinión que el grupo tiene de un tema específico, una vez terminado este paso se discute para escoger aquellas que resuman la opinión de grupo, por si elaboran conclusiones.

Si el objetivo es analizar los diferentes aspectos de un problema, es importante ir anotando, las ideas con cierto orden.

Al final se obtendrán varias columnas o conjuntos de ideas que nos indiquen por donde se concentran la mayoría de las opiniones del grupo; lo que permitirá ir profundizando cada aspecto del tema a lo largo de la discusión o proceso de formación

ANEXO 4

LA ESCUELA PARA PADRES ES:

- ▶ Un espacio de información, formación y reflexión relacionados con las funciones parentales.
- ▶ Las escuela para padres son espacios de aprendizaje donde el intercambio de experiencias y la reflexión colectiva se convierten en herramientas que permiten mejorar los recursos educativos de los padres.
- ▶ También deben ser medios para dar a los padres mayores técnicas de acción y reivindicación sobre los otros factores que inciden en la educación de la infancia y la adolescencia.



ANEXO 5

La familia es:



- Un grupo que involucra aspectos biológicos, sociales y legales íntimamente ligados al cumplimiento de roles y funciones
- Está presente en todas las sociedades humanas
- Considerada como la unidad primaria de interacción, sostén de la organización social
- El primer y principal agente educativo

ESTILOS EDUCATIVOS EN LA FAMILIA

- Represivo o coercitivo
- Modelo sobre protector
- Permisivo
- Fortalecedor



ANEXO 6

CARACTERÍSTICAS DE LOS DIVERSOS ESTILOS EDUCATIVOS

- **Represivo, coercitivo:**
 - **Autoridad incuestionable de los padres**
- **Sobreprotector**
 - **Intentan controlar la vida de sus hijos a través del afecto**
- **Permisivo**
 - **Abandonan el papel educativo**
- **Fortalecedor**
 - **Límites claros pero flexibles**



ANEXO 7

SER PADRE

Haz un alto para pensar y plantearte las siguientes preguntas y buscar las respuestas a ellas.

Se Honesto.

¿Quién soy como padre?

¿Qué clase de padre quiero ser?

¿Qué conduce mi crecimiento como padre y que conductas lo impiden?

ANEXO 8

Para reflexionar

COMO HABLAR DE FORMA QUE LOS NIÑOS NO PIENSEN

1. - Diga exactamente lo que piensan en todas ocasiones
2. - Evalúe sus ideas y afirmaciones tan pronto como las exponen. Etiquételas como buenas o malas
- 3.- Cada vez que disponga de la oportunidad ofrézcales los sabios consejos de su propia niñez (cuando yo tenía tu edad...)
- 4.- Elimine cualquier posibilidad de decepción evitando que los niños sigan un camino que usted cree que es el correcto
(A nadie en su sano juicio se le ocurriría eso)
- 5.- Muestre seriedad en cada momento.
- 6.- Mejor ahorrarse palabras que desperdiciarlas. No hay necesidad de repetir, de dar muchas explicaciones. Los niños precisan escuchar atentamente la primera vez y, además, saben que quieren decir los adultos.
- 7.- Haz lo que yo diga, no lo que yo haga.
- 8.- Haga que los niños le consideren perfecto. Nunca les demuestre que no entiende algo o que se ha equivocado

ANEXO 9

LAS EMOCIONES

EMOCIÓN = *MOVERÉ* que significa mover, y es un estado del cuerpo que nos mueve a comportarnos de determinada manera.

- ☺ Todos los seres humanos, desde que nacemos, experimentamos emociones.
- ☺ De ahí surgen nuestras conductas de aceptación o rechazo.

Las principales emociones son:

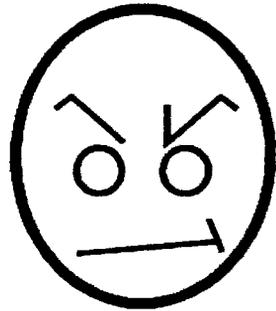
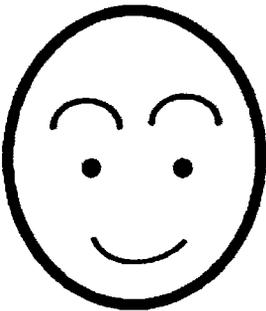
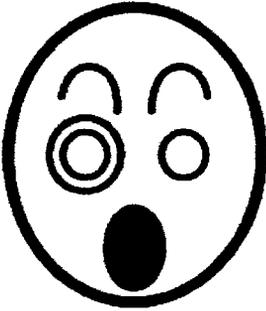
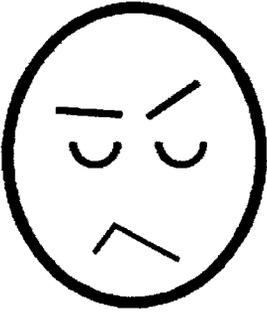
- ☺ IRA
- ☺ ALEGRÍA
- ☺ TRISTEZA
- ☺ MIEDO

- ☺ Las emociones tienen una función motivacional, pues impulsan a la acción y dirigen el comportamiento de una manera determinada.
- ☺ El hecho de sentir una emoción refleja un cambio en el organismo (sudoración, palpitaciones y sonrojamiento).



ANEXO 10

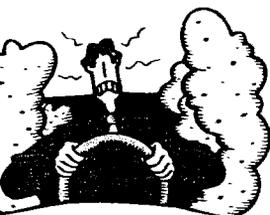
EXPRESIONES EMOCIONALES



ANEXO 11

FUNCIONES DE LAS EMOCIONES

Cada emoción desempeña un papel único y prepara al cuerpo para una diferente forma de respuesta.



- ✓ Coraje, ira: la sangre fluye principalmente hacia las manos, el corazón aumenta sus latidos, se genera mas adrenalina.



- ✓ El temor: la sangre se agolpa en los músculos, en especial en las piernas.
- ✓ Felicidad: incrementa la actividad del cerebro aleja los sentimientos negativos y aumenta la energía, aquietando cualquier pensamiento perturbador.

✓ Amor: hay una respuesta de relajamiento en un conjunto de reacciones y un estado general de calma y facilidad de cooperación.

- ✓ Disgusto: una expresión ofensiva es un toxico emocional y corrosivo, provoca otras emociones negativas, como la ira el odio y hasta la violencia. Causa hipertensión, insomnio y angustia.
- ✓ Tristeza: disminuye la producción de endorfinas necesarias para establecer es sistema inmunológico.



ANEXO 12

Edad: 4 años.

Desarrollo físico: respecto al crecimiento físico el niño promedio a esta edad mide alrededor de 100 cm. y va hasta los 105 cm.; en cuanto al peso oscila alrededor de los 14.7 Kg.; en cuanto al desarrollo de las habilidades psicomotoras, control de esfínteres ya establecido, lenguaje fluido y comprensible, comprensión del lenguaje de los adultos, se da cuenta de sus habilidades y limitaciones.

Socialización fuera de casa: algunos ingresan al preescolar e interactúan con el docente y sus compañeros.

Habilidades esperadas: comer solo, ponerse prendas sencillas, dibujar una figura humana incipiente.



ANEXO 12

Edad: 5 años.

Desarrollo físico: respecto al crecimiento físico el niño promedio a esta edad mide alrededor de 107.5 cm.; en cuanto al peso oscila alrededor de los 16.4 Kg. Se completa la primera dentición,

Desarrollo social y de la personalidad: necesita un ambiente donde se le muestre afecto, respeto, aceptación y se le marquen límites; elabora juegos de fantasía solo y con otros niños.

Socialización fuera de casa: se da enteramente en la escuela y con otros niños.

Habilidades esperadas: la marcha y la adquisición del lenguaje están ya logradas, puede aprender algunas letras y números, come y se viste solo, tiene un horario para dormir, puede ayudar en algunas tareas en la casa, puede bañarse solo.



ANEXO 12

Edad: 6 años.

Desarrollo físico: el crecimiento físico comienza a ser más lento, el niño promedio a esta edad mide alrededor de 1.16 metros y pesa cerca de 21 Kg, a esta edad el niño ha alcanzado el 65% de su estatura adulta. Sufren cambios importantes en su sistema nervioso, muscular y en su mecanismo visual. Se comienza la 2ª dentición.

Desarrollo social y de la personalidad: Su desarrollo afectivo se da dentro del marco familiar. Adquiere los primeros valores morales del deber, la obligación de obedecer y la necesidad de colaborar con alguna tarea doméstica.

Otorga el valor de hablar con la verdad. Pone de manifiesto su proceso de socialización en el recreo. En casa necesita un ambiente donde se le muestre afecto, respeto, aceptación y se le marquen límites. Aprende a expresar sus ideas sentimientos y emociones.

Socialización fuera de casa: Sus relaciones oscilan de un extremo a otro,

Desean ser importantes y mayores. Disfrutan explorando y conociendo nuevas cosas.

Viven para los juegos y son más felices en el exterior. Necesita libertad y plenitud de espacio. Sus juegos en grupo son poco constantes y se desenvuelven mejor en grupos de tres o cuatro. Necesita actividades con ocupaciones constructivas y juegos creadores. Selecciona a sus primeros amigos. Desarrolla algunos valores como la amistad, la colaboración y la ayuda a otros.



ANEXO 12

Edad: 7 años.

Desarrollo físico: El crecimiento comienza a ser más constante y regular, aunque los varones son un poco más altos y pesados. Sus músculos se desarrollan paulatinamente.

Desarrollo social y de la personalidad: Se centra en la familia y la escuela. Siente la necesidad de comunicar ideas, proyectos y sentimientos utilizando distintos lenguajes como la palabra, el sonido, la escritura, la imagen y los símbolos. Su carácter adquiere rasgos de flexibilidad y tiene espíritu de disponibilidad. Se afianza en las relaciones con los hermanos. La convivencia familiar se vuelve más sólida y agradable. Interioriza los valores de colaboración, ayuda, desinterés, tolerancia y amistad. Se encuentra fuertemente vinculado con los padres.

Socialización fuera de casa: Le gusta la interacción con otros. Desarrolla el valor de la amistad. Requiere de una buena relación con el profesor para que esta coadyuve al éxito del aprendizaje. Comienza a desarrollar la habilidad para trabajar en equipo. En la escuela se desarrolla a partir de dos ambientes; el salón de clases y el recreo. Quiere la amistad de otros niños. La importancia del grupo puede ser notable, le preocupa la importancia de sus amigos y le gusta ser aceptado por la mayoría. El elogio social es efectivo, así como el castigo verbal.



Anexo 12

Edad: 8 y 9 años.

Desarrollo social y de la personalidad: Congenia con el sexo opuesto buscando homogeneidad en la edad. Respeta a la autoridad. Se desarrollan valores de colaboración y cooperación. La influencia de los padres es menor. Comienzan a desarrollar el juicio y el sentimiento moral, construyendo una moral autónoma de cooperación basada en el respeto y solidaridad. Acusan las discriminaciones y el favoritismo.

Socialización fuera de casa: Desea jugar con otros. El grupo de iguales gana importancia. Va consolidándose el espíritu de equipo. Cobra fuerza la pertenencia de grupo. Aparece la noción de consenso aceptando sus normas. Se despierta la conciencia social. No toleran a los soplones y a la mentira. Los progresos en la socialización hacen del lenguaje un instrumento imprescindible para la comunicación y el desarrollo de la memoria que permite una ampliación del vocabulario y una producción textual más coherente.

Habilidades esperadas: Le gustan los juegos que emplean palabras y números. Presta atención por más tiempo. Le gusta hablar. Vive el presente. Separan el pensamiento racional del fantástico. Posee más capacidad de abstracción. Progresan en su capacidad de observación. Son capaces de apreciar distinguir cualidades en los fenómenos y objetos observables. El lenguaje se convierte en un medio esencial para ayudar al pensamiento a recordar, a analizar y organizar la información. Son negociadores.



ANEXO 12

Edad: 10 a 12 años.

Desarrollo físico: A partir de los diez años el crecimiento de las niñas se ve afectado por el denominado arranque de crecimiento adolescente, pero en los varones no aparece sino hasta los 12 años. A los 11 años aproximadamente las niñas tienen comúnmente más estatura que los varones y continúan así más o menos hasta los 14 años en donde el varón crecerá y será más alto que la mujer, por el crecimiento acelerado de las niñas suelen ellas en esta etapa pesar más que los niños.

Desarrollo social y de la personalidad: Obtiene una maduración en el área social. Pierde todo egocentrismo. Da mayor grado a la colaboración y cooperación. Los procesos de socialización hacen del lenguaje un instrumento imprescindible para la comunicación. Son capaces de cooperar.

Socialización fuera de casa: El grupo de iguales gana importancia y eso se debe al deseo de independencia. Las relaciones del grupo están determinadas por el carácter afectivo, se crean jerarquías por afinidades particulares. Surgen los líderes que no tienen carácter permanente y pueden ser destituidos con ciertas dosis de crueldad en el procedimiento. Aparece la pareja o el amigo íntimo del grupo con quien comparte intimidades y secretos.

Habilidades esperadas: Su pensamiento mágico evoluciona hasta un pensamiento lógico. Pasa del pensamiento concreto al formal. Desarrolla la capacidad de abstracción. Es paulatinamente realista. Se sitúa en la etapa de los intereses concretos. Es la fase de asentamiento definitivo de las costumbres, de las enseñanzas sistemáticas y de los juegos organizados. Se define por los intereses especializados. La conciencia de la libertad individual adquiere importancia.



ANEXO 13

Ejercicio "Charada de sentimientos"

La charada de sentimientos es un juego familiar destinado a que la gente sea más consciente de lo que siente.

En este juego pueden escribirse en papelitos, varios términos relacionados con las emociones (pueden utilizarse también fotos o expresiones faciales, recortadas de revistas, sobre todo con los niños más pequeños).

Se meten en un sombrero o en una bolsa. La primera persona que juega extrae un papelito y representa lo que dice sin palabras. Los miembros restantes de la familia deben adivinar que tipo de emoción se trata.

ANEXO 14

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Es el conjunto de habilidades que sirven para reconocer, expresar y controlar las emociones de la manera más adecuada para el crecimiento personal y para establecer relaciones productivas.

COMPETENCIAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

- ❖ **Dominio personal:** Ser consciente de tus propias emociones.
- ❖ **Conciencia Social:** Conocimiento de nuestras fortalezas y debilidades
- ❖ **Gestión de las relaciones:** Determina las relaciones con los demás.
- ❖ **Autocontrol emocional:** Dominio personal: A través de la transparencia, adaptabilidad, logro y optimismo
- ❖ **Conciencia Social:** A través del conocimiento de uno mismo, autoanálisis
- ❖ **Gestión de las relaciones:** A través de la empatía (2 componentes: Capacidad de escuchar activamente y sentir como el otro) , de establecer vínculos, trabajo en equipo, colaboración, liderazgo.
- ❖ **Dominio del ruido interno.**

HABILIDADES EMOCIONALES BÁSICAS

- ✓ Conocimiento de las propias emociones
- ✓ Manejo de emociones
- ✓ Motivación
- ✓ Empatía
- ✓ Relaciones Interpersonales

Todas cuentan con desencadenantes y componentes conductuales y fisiológicos

ANEXO 16

NOMBRE: COLLAGE

OBJETIVO: Propiciar la expresión gráfica

TIEMPO: 30 minutos

MATERIAL: Cartulinas, revistas, pegamento, tijeras y plumones.

DESCRIPCIÓN:

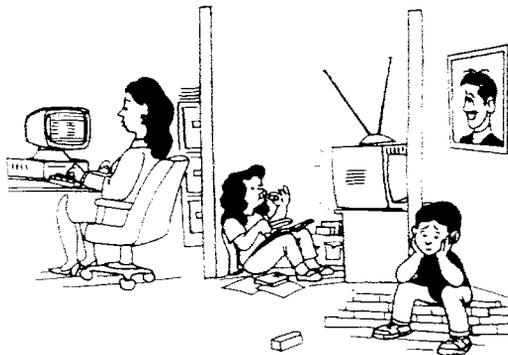
Es necesario contar con cartulinas, revistas, pegamento y plumones. En una cartulina representará el tema propuesto por el orientador por medio de ilustraciones sin poner letras. Al terminar se ponen juntos todos los collages de los equipos y se saca uno; el dueño lo presenta a los participantes para que sea observado. El que quiera, comienza a interpretarlo y el dueño solamente escucha. Al terminar, éste explica su collage. Al finalizar se realizan las conclusiones.

ANEXO 17

FUNCIONES DE LA FAMILIA

- Potenciar la socialización: Es reconocida como la función esencial de la familia. Los padres intentan inculcar en sus hijos un conjunto de valores y normas culturales que formen su conducta social. Esta transmisión puede hacerse de forma intencionada o implícita.
- Proporcionar lo necesario para que el niño adquiera un estado de bienestar a nivel físico y mental, sentando así las bases de su estabilización emocional como personas adultas.
- Atender las necesidades materiales y sostener económicamente a los hijos en las fases no productivas.
- Promover la creación de nuevos grupos familiares.
- Preparar a las personas para una actuación libre y autónoma pero responsable. Esto no es incompatible con la existencia de un modelo de autoridad en la familia, aunque en el desarrollo de los hijos como individuos independientes habrá etapas de equilibrio y de crisis con respecto a esa autoridad, pero las crisis son necesarias para que se produzcan cambios.

La familia puede compartir sus funciones con otras instituciones socializadoras, pero no debe delegarlas a ellas.



ANEXO 18

TIEMPO PARA COMPARTIR

OBJETIVO:

Hacer que las personas expresen rasgos positivos de las demás. Obligar en forma sutil a los participantes a compartir de palabra las cualidades positivas de los demás.

PROCEDIMIENTO

Formar grupos de dos personas y dé comienzo a la sesión con la sugerencia de que todos necesitamos y anhelamos el reconocimiento y los rasgos positivos.

Haga que cada persona diga a su compañero lo siguiente:

1. Una característica física que sea muy agradable.
2. Uno o dos rasgos de la personalidad que sean sumamente agradables.
3. Una o dos aptitudes o pericias dignas de mención.

Sugiera que cada persona anote los sentimientos, pensamientos, retroalimentación de su compañero y los conservé para leerlos un día en que todo parezca salir mal.

PREGUNTAS PARA DISCUSIÓN:

1. ¿Por qué es difícil para muchos de nosotros hacer una alabanza de otra persona?
2. ¿Por qué la mayoría de las personas son muy rápidas para expresar un comentario negativo, pero rara vez o nunca tienen nada agradable que decir respecto a otras?
3. "Las personas tienden a comportarse según pensamos deben hacerlo". ¿Están o no de acuerdo? ¿Por qué?.

TIEMPO APROXIMADO: 15 minutos.

ANEXO 19

LAS RELACIONES FUERA DEL CONTEXTO FAMILIAR

Las relaciones entre iguales pasan a ser grupales, planteando al niño mayores exigencias en lo que concierne a competencia comunicativa, coordinación de intenciones, etc.

Los grupos se estructuran en torno a preferencias, así como por el temperamento de los niños y, sobre todo, por las semejanzas personales compartidas; también empiezan a dividirse los grupos de niñas y los niños lo cual se observara a lo largo de toda la infancia.

Para ellos, un amigo es un amigo de juego, alguien que tiene unos determinados atributos físicos, con quien se comparte el gusto y la realización de determinadas actividades.



EDUCAR A LOS HIJOS

La responsabilidad mayor de los padres es saber educar a sus hijos.

El enseñarles a ser respetuosos, responsables y cooperativos. Son principios que no siempre se aprenden en la escuela sino en el hogar.

El trato diario, es el medio por el que la mamá o el papá retransmiten a sus hijos sus enseñanzas.

La educación del niño se iniciará desde el primer día de nacido y no concluye nunca. El aprendizaje, la corrección son constantes en existencia del ser humano.

El delegar responsabilidades a otros miembros de la familia, ocasiona un vacío en la educación de los hijos.

Dependiendo de la educación que reciben los hijos, pueden ser una recompensa o por el contrario una carga.

No se puede evitar que sufran o que se equivoquen; pero si se puede sacar una enseñanza de los errores.

ANEXO 21

Las habilidades sociales son las capacidades para relacionarnos libremente con los demás de un modo benéfico y socialmente aceptado, en tanto no son una característica de la personalidad, sino más bien un conjunto de conductas.



ANEXO 22

ASERTIVIDAD :

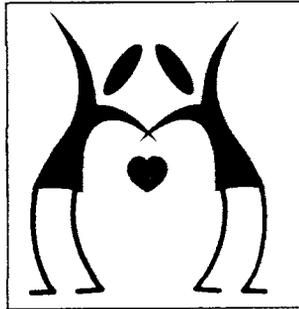
Es la capacidad para expresar de forma adecuada y directa, nuestras opiniones y emociones cuando nos relacionamos con los demás.

La persona asertiva tiene:

- ♥ Respeto por si mismo
- ♥ Satisfacción
- ♥ Seguridad

Ante una persona asertiva:

Nos sentimos respetados, valorados y apreciados



AUTOCONTROL:

Es el manejo de nuestras emociones
"No hay emociones buenas, ni malas"
Basta conocerlas para poder controlarlas



ANEXO 23

ESTUDIO DE CASOS

1.- OBJETIVO

Permite llegar a conclusiones o a formular alternativas sobre una situación o problema determinado.

2.- MATERIALES

- Lápices
- Plumones
- Pizarrón
- Gises

3.- DESARROLLO

Los que coordinan preparan un resumen sobre la situación problema que tenga que ver con el tema que se trabaja, bajo la forma de un caso particular. Ya sea por escrito u oralmente se expone y se trabaja con el plenario.

Todos los participantes en base al documento o la exposición, discuten el caso presentado, dando ideas, posibles soluciones o interpretaciones.

Los que coordinan, irán anotando en el pizarrón los aportes significativos y posibles soluciones que vaya saliendo en la discusión en base a estas anotaciones se hará una conclusión final.

Una vez agotada la discusión, se realiza una síntesis ordenando los problemas y las soluciones sugeridas y se analiza su viabilidad.

Se llega con el grupo a elegir las soluciones o conclusiones que crean correctas.

Luego se reflexiona sobre la relación de este caso y esta solución con la vida real de los participantes.

RECOMENDACIONES:

La situación o caso que se presente debe ser trabajado de antemano y con la información necesaria para poder desarrollar la discusión.

UTILIZACIÓN:

Sobre hechos concretos.

Para llegar a conclusiones.

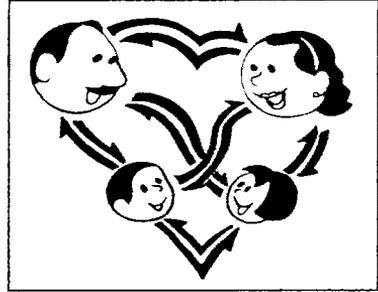
Utilizarla para analizar con aspecto concreto de un tema.

Es muy útil para cuando se quiere llegar a concluir en tareas concretas.

ANEXO 24

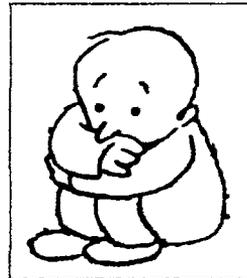
Conducta asertiva o socialmente hábil

Es la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas.



Conducta Pasiva

Es la transgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera auto derrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan de tal modo no hacerle caso.



Conducta agresiva

Es la defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos de los demás.



ANEXO 25

**SALA DE INTERVENCIÓN Y ASESORÍA PEDAGÓGICA
EVALUACIÓN DE LA ESCUELA PARA PADRES**

**Curso : "ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES
SOCIALES Y EMOCIONALES DEL NIÑO DE 4 A 11 AÑOS"**

Padre de familia que asiste a la Escuela para Padres de la SIAP:

Con el propósito de seguir ofreciendo calidad en la exposición de diversos temas la solicito a usted, llenar la siguiente evaluación aclarando que los datos de ella emanen serán confidenciales y con el fin de mejorar los servicios que presta la Escuela para Padres de la SIAP.

Instrucciones: marque la respuesta que considere adecuada.

1.- ¿El contenido del curso le ha parecido?	Muy interesante	
	Interesante	
	Poco interesante	
2.- ¿En general las sesiones le ha parecido?	Excesivamente cortas	
	Muy largas	
	Cortas	
3.- ¿Respecto a los temas tratados en las sesiones te ha parecido?	Excesivamente cortas	
	Muy largas	
	Cortas	
4.- ¿Para mejorar las relaciones con tus hijos, el contenido de la escuela para padres ha resultado?	Muy útil	
	Útil	
	Nada útil	
5.- ¿Pones en práctica lo tratado en las sesiones?	Siempre	
	A veces	
	Nunca	
6.- ¿Cómo te has sentido con los demás miembros del grupo?	Muy a gusto	
	Regular	
	Incómodo	

7.- ¿Crees que el grupo te ha aportado algo (ideas, ejemplos, etc.?)	Sí	
	No estoy seguro	
	Ninguna	

8.- ¿El ambiente dentro del grupo ha sido?	Excelente	
	Bueno	
	Malo	

9.- ¿Qué te ha parecido el material usado en las sesiones?	Bueno	
	Regular	
	Malo	

10.- ¿Lees el material entregado en las sesiones?	Sí	
	A veces	
	Nunca	

11.- ¿Comprendes bien lo que el material dice?	Muchas veces	
	A veces	
	Nunca	

12.- ¿El coordinador del grupo ha explicado bien los temas?	Siempre	
	La mayoría de las veces	
	A veces	

13.- ¿Te has sentido atendido y comprendido por el coordinador del grupo?	Siempre	
	La mayoría de las veces	
	Pocas veces	

14.- ¿El coordinador del grupo ha ayudado a la comprensión de los temas mediante ampliaciones, ejemplos, etc.?	La mayoría de las veces	
	A veces	
	Nunca	

15.- ¿El aula donde se ha desarrollado la escuela para padres ha sido?	Agradable	
	Poco agradable	
	Muy desagradable	

16.- ¿La forma de exponer los tema por parte del coordinador te ha parecido?	Buena	
	Regular	
	Mala	

17.- ¿Qué te ha parecido la duración del curso?	Muy largo	
	Largo	
	Corto	

18.- ¿Recomendarías este curso a otros padres?	Sí	
	Es posible	
	No, nunca	

19.- Evalúa globalmente el curso de 0 a 10	Calificación:	
--	---------------	--

20.- ¿Te interesaría participar en algún otro tipo de curso? Escribe el tema que te gustaría tratar.

GRACIAS POR SU VALIOSA COOPERACIÓN.



RECONOCIMIENTO

SE OTORGA EL PRESENTE RECONOCIMIENTO A:

*Por su destacada participación en el curso:
"Estrategias para el desarrollo de Habilidades
emocionales y sociales"*

Adriana Jiménez Galván
Coordinador de curso

Escuela para padres de la SIAP

Acatlán, Edo. de Mex., a _____ de octubre del 20__

CAPÍTULO 5

RESULTADOS OBTENIDOS

1. ÉXITOS ALCANZADOS Y METAS NO OBTENIDAS..

Los resultados obtenidos fueron muy satisfactorios ya que se logró llevar a cabo el curso con una participación activa, por parte de los padres de familia, ya que mostraron gran interés debido a las inquietudes que tienen con respecto a la educación de sus hijos, asistiendo con regularidad a las sesiones impartidas en la escuela para padres.

La disponibilidad de los padres fue muy notoria ya que participaban en las sesiones con gran interés de aprender y compartir sus experiencias, se llegó a crear siempre un ambiente cordial y de confianza entre todo el grupo, entre ellos se daban sugerencias, siempre se mostraron abiertos a comentarios, por lo que esto permitía lograr una interacción muy enriquecedora en donde yo también aprendí mucho de ellos.

Ahora no sólo los niños atendidos en la S.I.A.P. reciben la atención requerida, también los padres son orientados en temas de su interés a través de la Escuela para Padres.

1.1.1 PROBLEMAS INSTITUCIONALES.

El apoyo recibido por parte de la S.I.A.P. siempre estuvo disponible, ya que siempre existió la disposición de todos los recursos materiales que se tenían al alcance, para el desarrollo de las sesiones del curso.

Otro aspecto importante de mencionar, es el gran soporte que brindan las licenciadas responsables de la S.I.A.P (Lic. Mónica Ortiz y la Lic. Estela Uribe), ya que estuvieron en la mejor disposición de ofrecer alguna orientación o ayuda en cuanto al desarrollo de las actividades dentro de la sala en las que tuve intervención.

1.1.2. PROBLEMÁTICAS EN LA APLICACIÓN DE LOS OBJETIVOS

Fueron muy pocos los problemas que se presentaron para poder cumplir con los objetivos planteados en el proyecto, uno de ellos fue que al inicio del curso se dieron de alta a varios niños que asistían a intervención, por lo que los papás dejaron de asistir y al mismo tiempo se iban integrando nuevos, lo que provocaba un atraso en las sesiones, pues no se tenía a un grupo estable.

Otras de los problemas enfrentados era que los padres tenían dificultades de horarios para asistir al curso.

Algunas veces los padres que asistían al curso tenían que llevar a sus hijos más pequeños, lo que provocaba la distracción, de otros asistentes durante la sesión.

Finalmente los objetivos se cumplieron y los padres trataron de aprovechar al máximo en cuanto estuvo a su alcance la asistencia al curso.

2 BENEFICIO PROPORCIONADO A LA COMUNIDAD.

El curso dirigido a los padres de familia de niños que asisten a la S.I.A.P, es un espacio que permitió la concientización y reflexión del papel que juegan los padres en el desarrollo integral de sus hijos.

El curso respondió a la necesidad manifiesta por parte de los padres de familia en otros cursos anteriores, se atendió dichas problemática y se respondió a las inquietudes relacionadas con la labor educativa de dichos padres.

Cabe mencionar que la mayoría de los padres que llevan a sus hijos a intervención, pertenecen a un nivel socioeconómico bajo, y no cuentan con las posibilidades de asistir a cursos, talleres, conferencias u otro tipo de orientación para padres, por lo que este espacio en la S.I.A.P, es una buena oportunidad para ellos y sus hijos de recibir este tipo de orientación y atención.

3 FORMACIÓN Y DESEMPEÑO PROFESIONAL.

El desempeño profesional que se tuvo en la realización del proyecto fue satisfactorio y gratificante; se utilizaron todos los medios posibles para la elaboración del proyecto, se pretendió atender las necesidades de la comunidad para obtener así un beneficio positivo.

Al realizar el proyecto exigió la práctica de los conocimientos adquiridos en la carrera.

El haber cursado la preespecialización de psicopedagogía me permitió comprender los aspectos conductuales, cognoscitivos y ambientales que influyen en el desarrollo del individuo.

Esta experiencia de trabajo con una problemática real, también me abrió un mayor panorama en el campo de la investigación sobre otros temas que requería el proyecto y complementarlos con conocimientos que adquirí a lo largo de la carrera.

Me parece muy importante mencionar que también se requiere de una actitud de servicio y compromiso, para poder interesarse como profesionistas en la resolución de problemas o necesidades de la sociedad.

CAPÍTULO 6

OBSERVACIONES

La práctica profesional de servicio a la comunidad, realizada en la S.I.A.P, no sólo me ha permitido llevar a cabo un proyecto dirigido a padres de familia de niños que asisten a la sala, sino también he podido poner en práctica mis conocimientos de la preespecialización mediante la intervención a niños que asisten a la S.I.A.P.; realizando entrevistas a los padres, aplicación de pruebas psicométricas para poder llevar a cabo la evaluación de los niños y poder así elaborar un plan de intervención de acuerdo al área requerida.

Una de las áreas en las que tuve mayor intervención fue en el área de lenguaje y de lecto-escritura lo que implicó investigar y conocer más sobre estos problemas de aprendizaje; otra de las áreas que reforcé fue el uso del material didáctico.

Las principales actividades que realice dentro de la Sala fueron:

Asistencia y participación en los talleres de pruebas psicométricas que se llevan a cabo en la S.I.A.P.

Realización del periódico mural dirigido a los padres de familia que asisten a la S.I.A.P.

Colaboración en diferentes actividades internas y externas como lo fuero; participación en un Curso de Verano que se lleva a cabo cada año en la S.I.A.P, participación en el Día Internacional del Niño con Cáncer.

El haber realizado mi práctica profesional de servicio a la comunidad en la S.I.A.P. me ha permitido tener contacto con problemáticas específicas reales, que requieren de poner en práctica lo aprendido en la carrera, favoreciendo la experiencia al enfrentarme al mundo laboral.

7. CONCLUSIONES

En la actualidad, la educación del ser humano se debe entender como un proceso integral que promueve la asimilación de conocimientos básicos y, al mismo tiempo su desarrollo emocional y social.

El ámbito familiar es una realidad llena de posibilidades para la educación de la persona. El niño, aprende, observa y todo lo que vive en el hogar repercute en él durante toda su vida. Es ahí donde debe tener las condiciones para desarrollarse plenamente en todas las áreas de su personalidad: sensoperceptiva, cognoscitiva, afectivo-emocional, social, lingüística y motriz.

La familia es la organización social en la que nacemos y nos desarrollamos como individuos conscientes, capaces de realizarnos como personas y de relacionarnos con nuestro entorno y lo más importante, es el ámbito en el que comienza nuestra educación de una forma profunda y decisiva.

Ser padres es un oficio vital que se aprende en el ejercicio cotidiano, no hay escuela que lo enseñe, pero si existen lineamientos generales para la educación familiar y la formación de la paternidad. Si bien no hay recetas específicas para lograr la plenitud en la paternidad, si hay los medios para intentarlo.

Cuando los padres de familia comprendan el desarrollo de sus hijos, estarán sensibilizados en su tarea formativa de indicar el camino, de ayudar a sus hijos a saber que quieren, porqué y para qué.

Actualmente, las instituciones educativas, reconocen la importancia y la necesidad de orientar a los padres de familia en su tarea de educar dando importancia al desarrollo humano. Debido a esta necesidad que día a día se hace más patente se pretendió contribuir con el curso.

La escuela para padres pretende proveer en gran medida de herramientas para la formación y educación de sus hijos a través de múltiples actividades de las cuales tendrán elementos importantes que deben de conocer en los diferentes aspectos de la formación de los niños, junto con la experiencia les será de gran utilidad en la vida cotidiana y el mejoramiento de la calidad de vida.

Los criterios de actuación son muy variados en nuestro tiempo y los padres se deben de preparar para seleccionar los mejores y ayudar realmente a los hijos en el pleno desarrollo intelectual, afectivo y humano.

Lograr que las relaciones familiares sean armoniosas, encontrar mejores maneras de comunicación, conseguir que la familia permanezca unida y logre superar las dificultades de la vida, son metas que se desean alcanzar a través de estos espacios dedicados a la orientación para padres.

Los padres deben enseñar a sus hijos a usar su intelecto, así como sus capacidades emocionales y sociales a fin de enfrentar una serie cada vez más compleja de tensiones personales, familiares y sociales.

Es de gran importancia para desempeñarse efectivamente en el mundo social, que el niño aprenda a reconocer, interpretar y responder en forma apropiada a las diversas situaciones que se enfrenta día a día.

Los padres son y serán los primeros educadores, por lo que es de vital importancia que ellos obtengan los conocimientos acerca del desarrollo de sus hijos, para lograr así la comprensión y comunicación familiar indispensables para afrontar situaciones problemáticas; cuando los padres decidan estar mejor informados más certeras podrán ser sus decisiones en la vida familiar y social.

El haber llevado a cabo el curso para padres me dio la oportunidad, de tener un contacto directo con problemáticas reales y conocer más sobre las necesidades de éstos con respecto a la educación de los hijos.

Cabe mencionar que el curso, no sólo beneficio a los hijos, sino también a los padres ya que era necesario que en ellos se diera un cambio de actitud, en el aspecto emocional, para poder comprender y apoyar a sus hijos.

De acuerdo con la evaluación aplicada a los padres de familia que asistieron al curso, en su mayoría quedaron satisfechos con lo aprendido en él, además de seguir interesados en seguir asistiendo a la Escuela para Padres.

Para los próximos cursos o talleres que se lleven a cabo en la Escuela para Padres de la S.I.A.P, sugeriría extender la invitación a los padres de las escuelas aledañas, así como poder llevar los proyectos para su aplicación fuera de la Sala, con el fin de beneficiar a más personas y de enriquecer los proyectos.

Finalmente espero que el presente curso traiga consigo la revaloración de lo importante que es la atención al desarrollo emocional y social en el niño con el fin de que se favorezca su desarrollo integral.

8. BIBLIOGRAFÍA

- ◆ A. Sprinthall Y Cools. *Psicología de la Educación*.- Ed. Mc. Graw-Hall España 1999.
- ◆ BAENA Paz, Guillermina. *Como Desarrollar la Inteligencia Emocional Infantil*. Ed. Trillas, México 2003.
- ◆ BERGAN R. Jhon y A. Dunn, James. *Biblioteca de Psicología de la educación* vol. I ed. Limusa, México 1993.
- ◆ CALHOUN, Cheshire y SOLOMON Robert. *¿Qué es una emoción?* Ed. F.C.E. México, 1989.
- ◆ CASINO, G. *El Descubrimiento Científico de las Emociones*. Ed. El país, Madrid 1999.
- ◆ CHASE Larry. *Educación Afectiva* Ed. Trillas México 2002.
- ◆ CHAVARRIA Olarte, Marcela. *¿Qué significa ser Padres?* Ed. Trillas México 1989.
- ◆ DIAMONDSTONE, Jam. *Talleres para padres y maestros. Diseño, conducción y evaluación*. Traducción: González Varela Maricela. México, Trillas, 2001.
- ◆ **DICCIONARIO DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**, Tomos I y II, México, Santillana,1993
- ◆ DOROE (**Documento Rector de Orientación Educativa**), México, 1995.

- ◆ ENLACE. **Manual de Orientaciones para la Formación de Escuela para Padres**. Ed. Trillas, México 2002.

- ◆ FAEGRE Marion y Cools. **Cuidado y Educación del Niño** Ed. Pax México 1966.

- ◆ FILLIOZAT, Isabelle. **El mundo emocional del niño** ed. Oniro, España 2001.

- ◆ FRESNILLO Poza, Victoria. **Adquisición de pautas saludables de dinámica familiar**, Madrid, Imfef, 2000.

- ◆ **Gaceta UNAM**, Cd. Univesitaria, Num. 3411, 13 de Noviembre de 2000. p.5

- ◆ GARCIA Serrano, Pilar. **Orientación Familiar** Ed. Limusa, México 1985.

- ◆ GARDNER Howard. **La Teoría de las Inteligencias Múltiples** Ed. F.C.E, México.

- ◆ GOLDSTEIN P. Arnold y Cools. **Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia** Barcelona 1989.

- ◆ GORDILLO Maria Victoria. **Manual de Orientación Educativa** Ed. Alianza México 1995.

- ◆ GOLEMAN Daniel. **La Inteligencia Emocional** Ed. Javier Vergara Buenos Aires, 1995.

- ◆ GONZÁLEZ Ramírez, Mariano. **Educación y orden familiar**, España, Promolibro, 2003

- ◆ GLENNON Will. **La Inteligencia Emocional de los niños** Ed. ONIRO Barcelona 2002.

- ◆ HERNÁNDEZ Sampieri Carlos. *et. al. Metodología de la Investigación*, Ed. Mc Graw Hill, México 2002.
- ◆ HEREDIA Ancona, Berta , y HUERTA Ibarra, José. *Temas Básicos de Psicología*, Ed. Trillas, México 2002.
- ◆ ISAMBERT, Adre. *La Educación de los Padres* Ed. Narcea España 1997.
- ◆ KELLY J. *Entrenamiento en Habilidades Sociales* Ed. Desclee de Brouwer.
- ◆ L. Good Thomas y E. Brophy Jere. *Psicología Educativa* Ed. Mc. Graw Hall México 1993.
- ◆ MAIER Henry. *Tres Teorías sobre el Desarrollo del niño* Erikson, Piaget y Sears Ed. Amorrortu Buenos Aires 1977.
- ◆ MORATINOS José. *La Escuela de Padres* Ed. Narcea, España 1985.
- ◆ MORRIS E. Eson. *Bases Psicológicas de la Educación* Ed. Interamericana México, 1978.
- ◆ MORRIS G. Charles. *Introducción a la Psicología* Ed. Prentice Hall México 1992.
- ◆ MUSSEN Paul Henry et al. *"Desarrollo de la Personalidad en el niño"* Ed. Trillas México 1985.
- ◆ PALACIOS Jesús y Cools. *Desarrollo Psicológico y Educación I* Ed. Alianza Madrid 1998.
- ◆ POWEL Barbara. *Las Relaciones Personales* Ed. Urano.

- ◆ PALACIOS Jesús Y Rodrigo, María José. ***Familia y Desarrollo Humano*** Ed. Alianza, Madrid 2000.
- ◆ QUINTANA Cabañas, José, **Pedagogía Familiar**, Madrid, NARCE, 1993.
- ◆ REEVÉ Johnmarshall. ***Motivación y Emoción*** Ed. Mc Graw Hill, España 1995.
- ◆ SANTIN H. Lorna. ***Como Desarrollar la Inteligencia Emocional en los niños*** Ed. Selector México 2003.
- ◆ SHAPIRO, Lawrence E. **La salud emocional de los niños**, Traducción: Fernández Treviño Julia, 2ª ed. España, EDAD, 2002.
- ◆ SILVA y Ortiz María Teresa. ***Estrategias de Enseñanza para Atender a Niños con dificultades en el Aprendizaje*** UNAM ACATLAN México 1998.
- ◆ SROUFE Alan. ***Desarrollo Emocional*** Ed. Oxford University Press México 2000.
- ◆ VALLES A. y VALLES. C. ***Habilidades Sociales y Autocontrol*** Ed. Marfil España 2000.
- ◆ WOOLFOLK E. Anita. ***Psicología Educativa*** Ed. Pearson México 1999.