



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

"LOS VALORES EDUCATIVOS DENTRO DE LA ESCUELA
SECUNDARIA OFICIAL No. 0569 JOSE MARTI".

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL
P R E S E N T A :
PATRICIA ESTRADA LOERA

LIC. ANA CECILIA SANCHEZ FABELA
DIRECTORA DE LA TESIS

MÉXICO, D. F.

2005

m 340706





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: Patricia Estrada Lacro

FECHA: 02/04/05

FIRMA: 

DEDICATORIAS

A DIOS SU ...

Con inmensa gratitud por el permiso
concedido para terminar una de mis metas
propuestas en esta vida... sinceramente
Muchas Gracias.

A MIS PADRES...

Margarito y Alicia, en quienes Dios Su confió
para guiarme, apoyarme y formarme, en este aprender
continúo que es la vida, gracias.

A MIS HIJOS...

Alejandro, Ricardo y Rodrigo, tres regalos maravillosos
que Dios Su me dio en está vida. Por y para quienes tengo
que seguir aprendiendo y esforzándome, para crecer
junto con ellos día con día.

A MIS HERMANOS...

Diana, Jorge, Leonel, Olivia y Verónica, con quien
he compartido momentos de tristeza y alegrías a
lo largo de nuestras vidas, gracias por su apoyo.

A MIS AMIGOS...

Con mucho afecto, por su comprensión, apoyo
y bellos consejos para el logro de este digno
propósito.

ÍNDICE.

| | |
|----------------------|----------|
| INTRODUCCIÓN. | 5 |
|----------------------|----------|

CAPÍTULO I. ANTEPROYECTO.

| | | |
|------|-----------------------------|----|
| I.1. | JUSTIFICACIÓN. | 9 |
| I.2. | PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. | 17 |
| I.3. | OBJETIVOS. | 19 |
| I.4. | METODOLOGÍA. | 20 |
| I.5. | HIPÓTESIS. | 21 |
| I.6. | CAPITULADO | 23 |

CAPÍTULO II. LOS VALORES.

| | | |
|-------|------------------------------|----|
| II.1. | ¿QUÉ SON LOS VALORES? | 27 |
| II.2. | TIPOS DE VALORES | 34 |
| II.3. | ¿CÓMO SE ADQUIEREN VALORES? | 36 |
| II.4. | ¿QUIÉNES FORMAN LOS VALORES? | 39 |

CAPÍTULO III. LOS ADOLESCENTES.

| | | |
|--------|---|----|
| III.1. | CARACTERÍSTICAS DEL SER HUMANO. | 42 |
| III.2. | SER ADOLESCENTE | 45 |
| III.3. | LA IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LOS ADOLESCENTES. | 49 |

CAPÍTULO IV. LA FAMILIA.

| | | |
|-------|---|----|
| IV.1. | EL PAPEL DE LA FAMILIA EN LA TAREA DE EDUCAR. | 51 |
| IV.2. | ¿CUÁL DEBE SER EL PAPEL DE LOS PADRES? | 56 |
| IV.3. | EL APOYO DE LOS PADRES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA ESCUELA. | 58 |

CAPÍTULO V. LA ESCUELA.

| | | |
|------|--|----|
| V.1. | MISIÓN DE LA ESCUELA. | 64 |
| V.2. | LA EDUCACIÓN BÁSICA Y SU LABOR EN LA FORMACIÓN VALORAR. | 69 |
| V.3. | EL PAPEL DEL DOCENTE. | 72 |
| V.4. | EL TRABAJO SOCIAL Y LA EDUCACIÓN. | 76 |

CAPÍTULO VI. LA ESCUELA SECUNDARIA OFICIAL NO. 0569, “JOSÉ MARTÍ”.

| | | |
|-------|--|----|
| VI.1. | CONTEXTO GENERAL. | 82 |
| VI.2. | CONTEXTO ESCOLAR. | 85 |
| VI.3. | SITUACIÓN ACTUAL DE LA ESCUELA Y SUS ACTORES. | 92 |

CAPÍTULO VII. ANÁLISIS, CONCLUSIÓN Y PROPUESTA.

| | | |
|--------|-----------------------------|-----|
| VII.1. | ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS. | 112 |
| VII.2. | CONCLUSIÓN. | 124 |
| VII.3. | PROPUESTA. | 132 |

| | |
|----------------------|-----|
| BIBLIOGRAFÍA. | 141 |
|----------------------|-----|

| | |
|---------------|-----|
| ANEXO. | 144 |
|---------------|-----|

- ✓ CUESTIONARIO PARA ALUMNOS.
- ✓ CUESTIONARIO A PADRES DE FAMILIA.
- ✓ FICHAS DE OBSERVACIÓN.

INTRODUCCIÓN.

Las sociedades modernas se caracterizan por estar sometidas a procesos de cambio en su estructura política, económica, social y cultural, en este contexto dinámico y complejo cambian y se diversifican las expectativas individuales y sociales, estos últimos requieren que sean más eficientes los objetivos de sus Instituciones para brindar un adecuado funcionamiento y para contribuir de manera más eficaz en su desarrollo individual y colectivo dentro de la sociedad.

En la Institución Educativa se centra esta investigación, ya que este sistema tiene la misión de transmitir, integrar y preservar los rasgos culturales, tradiciones, creencias y actitudes, a través de la formación humana e intelectual de sus educandos y educadores, mediante los contenidos curriculares de los planes y programas de estudio, en donde la Secretaría de Educación Pública, establece contenidos de carácter formativo e informativo para cumplir con lo dispuesto en el artículo 3° Constitucional y de la Ley General de educación.

Sin embargo, en la mayoría de los casos las prácticas escolares que se viven en los centros educativos no cubren algunos de los objetivos que plantea la Educación Nacional en México, sobre todo con relación a la transmisión y formación de valores, ya que en la mayoría predominan las prácticas de carácter autoritario, en donde los docentes determinan como se hacen las cosas y quienes las hacen, promoviendo así la desigualdad, el individualismo, el aprendizaje memorístico y la convivencia escolar termina permeada por relaciones de falta de respeto y falta de comunicación.

Por esta razón esta investigación tiene el objetivo de identificar las prácticas escolares que se dan en un centro educativo, a nivel básico secundaria, así como la de verificar si los actores que intervienen en la formación de valores están cubriendo con su misión dentro de la misma y en particular se analizará el caso de la Escuela Secundaria Oficial 0569 “José Martí”.

Se partirá de la metodología basada en las siguientes técnicas de investigación: cuestionarios y fichas de observación, las cuales van a permitir obtener la información necesaria para saber como se están llevando a cabo dichas prácticas, y por otro lado analizar de que manera se integran los sistemas docentes, alumnos y padres de familia, obteniendo estos datos de una muestra de alumnos del ciclo escolar 2003-2004 del turno matutino de 120 alumnos, 60 padres de familia y 13 docentes.

Una vez que se obtuvo la información, se pretende comprobar si la escuela esta cubriendo los objetivos planteados por la Educación Nacional, con relación al fortalecimiento de los valores educativos en los adolescentes mediante las prácticas educativas.

Se va a investigar la importancia de los valores y sus actores y la información más sobresaliente acerca de estos temas, quedará cubierta de la siguiente manera:

Capítulo I: Se encuentra el anteproyecto de esta investigación.

Capítulo II, Los Valores: Tiene como objetivo dar a conocer la información más sobresaliente acerca de los valores educativos, para poder argumentar mejor el tema,

conocer que importancia tienen en el adolescente y como se deben involucrar los sistemas familiar y escolar, así cómo saber cuales son las formas de adquisición y transmisión de valores que se deben llevar a cabo por parte de estos.

Capítulo III, Los adolescentes: Dar a conocer el desarrollo humano hasta la etapa adolescente, obtener un conocimiento de cómo van identificando los alumnos sus valores y por que son relevantes o no para ellos, en esta etapa de su vida, determinar cuales son las necesidades y el propósito que los valores tienen para los adolescentes así como el interés que despierta este tema en ellos.

Capítulo IV, La Familia: Conocer el sistema familiar e identificar quienes intervienen más directamente en la formulación y transmisión de valores, cómo se lleva a cabo la misma, y como dar una alternativa de solución para involucrar a sus actores en el caso de no estar cumpliendo con su papel.

Capítulo V, La escuela: Este capítulo pretende dar a conocer la misión que las escuelas a nivel básico deben cumplir para llevar a cabo la transmisión de valores en los centros educativos, ¿Cuál debe ser el papel de cada uno de los actores en esta transmisión de valores?, asimismo establecer si los propósitos y objetivos del discurso educativo cumplen con los objetivos que se establecen durante la práctica docente en la formación de valores educativos.

Capítulo VI, La Escuela Secundaria Oficial No. 0559: En este capítulo se pretende dar a conocer el marco contextual del lugar donde se encuentra nuestro centro de

estudio así como los antecedentes y situación de la Escuela Secundaria hasta este momento.

Capítulo VII, Análisis, Conclusión y Propuesta: En este capítulo se pretende exponer los resultados obtenidos de los cuestionarios y los análisis de las fichas de observación, para verificar la hipótesis, una vez finalizado esto se realizará la conclusión del trabajo y a partir de esto dar una propuesta de trabajo que nos permita reforzar la labor educativa de dicha Institución.

Es entonces en donde el Trabajador Social Educativo hace su intervención ya que va a ser el integrador, entre la Institución que pretende cumplir con la función que le fue asignada, mediante los alcances que la misma otorga a través de sus objetivos, como promover la participación de los padres de familia quienes conforman la comunidad demandante en diversos programas comunitarios y educativos, esto se va a lograr mediante las funciones específicas del Trabajador Social, como son el de investigar, plantear, programar y ejecutar acciones que conduzcan a la obtención de posibles soluciones a las diversas problemáticas; así como organizar, coordinar, promover.

Este profesionalista se va integrar al equipo multidisciplinario dentro de la escuela con el objetivo de hacer redes sociales, para establecer relaciones más unificadas entre la Escuela, los padres de familia y la comunidad.

CAPÍTULO I. ANTEPROYECTO.

I.1. JUSTIFICACIÓN.

La Escuela como Institución Social tiene la función de formar al individuo, tomando sus necesidades, sus capacidades y sus estructuras mentales, esta debe ser personalizada, individualizada. No es incompatible con las técnicas grupales donde el maestro no es el único agente activo sino que a través de la interacción con los demás y la guía y la orientación docente, el alumno es cada vez más el agente de su propia educación.

La educación se define como un proceso en el que, a través de múltiples experiencias, el individuo logra adecuados niveles de comunicación y mecanismos de autoaprendizaje. Este proceso dura toda la vida del individuo, a través de la educación se le brindan las herramientas para continuar el mismo con la comunicación, manejo correcto de la información y el desarrollo de su juicio crítico.

Es en este sentido que la Secretaría de Educación Pública, establece en sus planes y programas de estudio de educación básica contenidos de carácter informativo y formativo para cumplir con lo dispuesto en el artículo 3º Constitucional y de la Ley General de Educación, que establecen las características y los fines de la educación, lo allí establecido fundamenta y orienta nuestro quehacer educativo, y se indica que la educación debe ser científica, democrática, nacional, humanística e integral, y debe

desarrollarse en un ambiente de libertad y respeto absoluto a la dignidad de las personas.

El Departamento de Educación Secundaria General de la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social del Subsistema Educativo del Gobierno del Estado de México, ha planteado la instrumentación de una serie de programas para el Nivel Básico de Educación Secundaria, que tiene como propósito ofrecer los servicios de educación básica con sentido humano, que de privilegio a los valores, el desarrollo de las habilidades básicas, la apreciación de las artes; el disfrute del deporte; el cuidado de la salud, el medio ambiente; y el aprovechamiento de la ciencia y la tecnología.

La formación y el fomento de los valores es uno de los objetivos que se plantean dentro de los fines establecidos en el Artículo 7° de la Ley General de Educación en México¹, dichos objetivos son los siguientes:

- I.- Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas;
- II.- Favorecer el desarrollo de facultades para adquirir conocimientos, así como la capacidad de observación, análisis y reflexión críticos;
- III.- Fortalecer la conciencia de la nacionalidad y soberanía, el aprecio por la historia, los símbolos patrios y las instituciones nacionales; así como la valoración de las tradiciones y particularidades culturales de las diversas regiones del país;

¹ LEY GENERAL DE EDUCACIÓN, "publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de julio de 1993", (En vigor a partir del 14 de julio de 1993).

- IV.- Promover, mediante la enseñanza de la lengua nacional –el español-, un idioma común para todos los mexicanos sin menoscabo proteger y promover el desarrollo de las lenguas indígenas,
- V.- Infundir el conocimiento y práctica de la democracia como la forma de gobierno y convivencia que permite a todos participar en la toma de decisiones al mejoramiento de la sociedad;
- VI.- Promover el valor de la justicia, de la observancia de la ley y de la igualdad de los individuos ante ésta, así como propiciar el conocimiento de los Derechos Humanos y el respeto a los mismos;
- VII.- Fomentar actitudes que estimulen la investigación y la innovación científica y tecnológica.
- VIII.- Impulsar la creación artística y propiciar la adquisición, el enriquecimiento y la difusión de los bienes y valores de la cultura universal, en especial de aquéllos que constituyen el patrimonio cultural de la Nación;
- IX.- Estimular la educación física y la práctica del deporte;
- X.- Desarrollar actitudes solidarias en los individuos, para crear conciencia sobre la preservación de la salud, la planeación familiar y la paternidad responsable, sin menoscabo de la libertad y del respeto absoluto a la dignidad humana, así como propiciar el rechazo a los vicios;
- XI- Hacer conciencia de la necesidad de un aprovechamiento racional de los recursos naturales y de la protección del ambiente, y
- XII.- Fomentar actitudes solidarias y positivas hacia el trabajo, el ahorro y el bienestar general”.

Sin embargo, las prácticas escolares que se viven en algunos centros educativos no corresponden a estos objetivos con relación a los valores, ya que en ellos predominan actitudes de prácticas de carácter autoritario, en donde los docentes determinan como se hacen las cosas y quien las hace, se promueve la desigualdad, el individualismo, el aprendizaje memorístico, la convivencia escolar está permeada por relaciones de falta de respeto, falta de comunicación y así podríamos seguir mencionando las situaciones que muestran docentes y alumnos.

Se considera que dentro de la Institución Educativa hace falta reflexionar respecto a estrategias que permitan abordar de manera más completa, esta problemática en torno a la formación transmisión valores, a fin de participar en el proceso de una formación integral que requieren los adolescentes, si es que en verdad se quiere formar individuos capaces de interactuar con los demás, de trabajar en equipo, de resolver problemas, de conocerse así mismo y contribuir a generar una convivencia social, basada en la equidad, en la justicia y en el respeto.

Tomando en cuenta que la formación de valores en el adolescente es de gran importancia ya que durante este proceso los individuos adquieren elementos importantes para la definición de su personalidad, refuerzan su carácter y van tomando conciencia de sí mismos y de los demás, por lo que se considera necesario revisar: si existe coherencia entre los objetivos que plantea la Educación en México y las prácticas educativas que se desarrollan en las Instituciones que tienen la misión de cumplir con dichos objetivos, pero sobre todo los que tienen que ver con la formación de valores.

Lo anterior corresponde al sistema educativo, sin embargo también es necesario revisar el contexto social en donde se desenvuelven nuestros educandos el cual esta vinculado con la educación, y que son resultado de las políticas ejercidas por el Estado y en donde se reflejan las limitaciones económicas en que se encuentra la mayor parte de la población del país, quienes carecen de recursos económicos para solventar los estudios de sus hijos que están en edad de estudiar y acudir a la escuela.

Aunado a ello se encuentra el hecho de que cada nivel educativo arrastra consigo los enormes rezagos y deficiencias del nivel anterior, por ejemplo: a la escuela llegan una gran cantidad de alumnos sin haber asistido a la educación preescolar, y menos aún inicial, a la secundaria llegan muchos de ellos sin dominar las operaciones básicas, con serias deficiencias en el dominio de la lengua oral y escrita, ni que decir de otras áreas. Y así, consecuentemente un nivel superior se ve afectado por las deficiencias del anterior, en los que aumenta considerablemente el porcentaje de alumnos que abandonan sus estudios, como es el caso de la educación básica, de la que de acuerdo a estimaciones de la Secretaría de Educación Pública la deserción para el ciclo escolar 1999-2000 se calculaba en 54.1%.²

Ahora bien, veamos que sucede en la educación secundaria en el nivel estatal al que se dirige esta investigación: de acuerdo a los indicadores educativos registrados por INEGI, el Estado de México registra una deserción que alcanza

² www.jornada.unam.mx/2000/abr00/000403/soc4.html

el 10 por ciento, en tanto que la reprobación es del 26.2 por ciento y la eficiencia terminal apenas llega al 64.74 por ciento. Como estado se obtuvo el decimotercero lugar en deserción escolar, el cuarto en reprobación y el número veinte en eficiencia terminal.³

Aún y cuando las causas que dan lugar a esta situación son muy diversas, es evidente que el Estado tiene una enorme responsabilidad, dado que durante décadas ha mantenido un modelo económico y social que no ha garantizado condiciones de vida dignas para un gran número de niños, niñas, jóvenes y señoritas que cada año abandonan sus estudios.

Pero los problemas para los niños, jóvenes y adolescentes no se reducen a su situación educativa y económica, vale la pena tomar nota de algunos aspectos sociales que nos dan una idea sobre las condiciones de la juventud en nuestro país, a partir de los datos arrojados por la Encuesta Nacional de la Juventud 2000, organizada por la SEP y el Instituto Mexicano de la Juventud:

- Predominan los patrones patriarcales dentro de las familias, manteniéndose las mujeres en condición de sujeción y servicio dentro de las familias.
- Los adolescentes se mantienen en una condición marginal en la toma de decisiones y responsabilidad dentro de sus familias.

³ INEGI, Informe Preliminar del Censo 2000. México.

- La posibilidad de comunicar y expresar sus afectos y sentimientos dentro de la familia es bastante pobre.
- 54.2% de los encuestados dejaron de estudiar, de ellos 31.4% abandonó los estudios entre los doce y catorce años de edad, en tanto que el 49.4% lo hizo entre los quince y diecinueve años.
- Entre los motivos por los que lo hicieron sobresalen la falta de recursos, la falta de interés en la escuela, la necesidad de trabajar y por haberse casado.
- Existe una importante disposición de participar a favor de aspectos relacionados con la paz, los derechos humanos, los enfermos de Sida, las causas ciudadanas, los derechos indígenas, el medio ambiente y la seguridad.
- Su confianza hacia las instituciones es prácticamente nula, sean del gobierno o independientes, lo mismo que hacia la escuela (3.6% manifestaron confianza hacia ésta), a pesar de ellos los maestros siguen conservando un lugar importante en este aspecto, al lado de los sacerdotes, los médicos y los defensores de los derechos humanos.
- El vínculo con la familia se define por la dependencia económica

- Las relaciones de noviazgo se inician mayoritariamente entre los quince y diecinueve años, seguido por el intervalo de doce a catorce años de edad.
- La gran mayoría iniciaron relaciones sexuales entre los quince y los diecinueve años.
- 11.8% empezó a trabajar antes de los doce años, 28.6% lo hizo entre los doce y los catorce años y 50.6% entre los quince y los diecinueve años, por supuesto en condiciones laborales irregulares, es decir, sin contrato, sin prestaciones, con jornadas excesivas, etc.

Es evidente que aún falta mucho por hacer para las Instituciones Educativas, para cubrir todos aquellos aspectos que también son de interés para los adolescentes que quieren vivir y formar parte de la solidaridad, equidad, igualdad, etc., que se encuentra en el reforzamiento y construcción de los valores educativos, y cómo lo podemos ver en la encuesta anterior ellos quieren ser parte de esos proyectos como individuo y hacia su propia comunidad, solo hace falta encausarlos y rescatar la credibilidad de las Instituciones formales e informales para que ellos también sean parte de esos proyectos institucionales y de las mismas políticas sociales del estado en el que se encuentran inmersos.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La sociedad en su conjunto se encuentra inmersa en una dinámica de transformación profunda, resultado de las nuevas condiciones económicas y sociales que prevalecen en el contexto, caracterizado por la creciente competitividad y la desigualdad, en donde se han generado cambios significativos en las Instituciones que la misma ha generado como son la familia y la escuela; está última a pesar de manejar un discurso democrático e igualitario, reproduce a su interior prácticas autoritarias y generadoras de individualismo, competitividad extrema y exclusión, contradiciendo en el hecho aquello que propone enseñar.

Estas condiciones se reproducen en toda la sociedad, afectando a los grupos sociales más desfavorecidos económica, social y culturalmente. Y en mayor medida a los niños y las niñas, así como los adolescentes, quienes se ven afectados por situaciones de pobreza, desintegración familiar, violencia intrafamiliar, marginación y abuso sexual.

Este es el caso de los alumnos que asisten a la Escuela Secundaria Oficial No. 0569 "José Martí" de la Colonia Darío Martínez II, ubicada en el Municipio de Valle de Chalco, ubicado en la periferia urbana, el cuál tiene características de ser un asentamiento irregular, ya que aún carece de varios equipamientos, cómo son las calles pavimentadas, centros de salud y centros recreativos además de una marcada marginación cultural, donde la mayoría de las familias obtienen sus ingresos en el sector informal.

Es en este contexto es donde se inscriben los métodos de enseñanza que los docentes utilizan para realizar su trabajo escolar los cuales se definen como prácticas escolares, y las que tienen la misión de cumplir con los objetivos que plantea la Ley de Educación en México y los Planes y programas de estudio del Nivel Medio Básico (Secundaria) a partir de su trabajo diario en este Centro Educativo, y en este caso en particular se quiere revisar lo concerniente a la formación en valores mediante estas prácticas para saber si dicha Institución esta cumpliendo con los objetivos específicos del reforzamiento de valores en este nivel educativo.

En este caso el Trabajador Social va a realizar un trabajo de investigación el cual permita identificar si las prácticas que se están llevando en dicha Institución están cumpliendo con los objetivos y expectativas que plantea la educación; y si éstas responden a los objetivos establecidos institucionalmente y si contribuyen a la formación integral de los adolescentes y a su formación en valores, que permita una verdadera inserción del individuo en su entorno social; además de buscar alternativas de trabajo que permitan involucrar a la institución familiar de manera más efectiva en el trabajo formador de sus hijos durante esta etapa de su vida.

I.3. OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL.

Identificar las prácticas escolares que se dan en este centro educativo, particularmente con relación a la formación de valores éticos que se marcan dentro de los objetivos de la educación y las implicaciones que tienen éstas en el proceso de formación de los adolescentes, y de que manera involucra a los demás actores como apoyo en dicha formación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

Identificar las características económicas y familiares en el que se desenvuelven los alumnos a fin de comprender de que manera contribuyen en la conformación del sistema de valores en los alumnos.

Identificar si los valores que propone enseñar la escuela, mediante la práctica docente tiene una relación coherente con los que practican los alumnos.

Identificar a los principales actores que intervienen en la formación de valores de los alumnos en esta etapa de su vida y si realmente están cumpliendo con su misión.

I.4. METODOLOGÍA.

Se propone desarrollar las siguientes técnicas de investigación (cuestionarios y fichas de observación) para obtener la información necesaria que permita llevar a cabo dicha investigación, a los docentes y alumnos y padres de familia, en tanto se consideran valiosos los elementos de la Teoría de Sistemas el cual permite analizar las relaciones, coaliciones y subsistemas existentes en su interior a través de verificar el funcionamiento de cada una de sus unidades básicas y las distintas conexiones que puedan establecer estas unidades y su relación con otros sistema

PRIMERA ETAPA.

Es la búsqueda de información que argumente y fortalezca que función tiene cada uno de los sistemas educativo y familiar, en el que están involucrados en el proceso de transmisión y formación de valores, mediante:

- 1) Investigación hemerográfica y bibliográfica.
- 2) Obtener datos de la práctica docente, por medio de fichas de observación, detectando las formas en que se están fortaleciendo los valores.
- 3) Realizar un cuestionario dirigido a los alumnos, donde se obtenga información acerca de cómo se llevan a cabo las prácticas docentes y de como se involucra la familia en el proceso de formación de valores.

SEGUNDA ETAPA.

De 240 alumnos inscritos en del ciclo escolar 2003 – 2004 del turno matutino, se tomara una muestra de 120 alumnos 40 de cada grado escolar, se realizará una entrevista 60 padres de familia y 13 docentes de 26 que conforman la plantilla escolar para su aplicación. Todos estos instrumentos tendrán que solicitar información con relación a los valores para saber como se están llevando los procesos de enseñanza aprendizaje de la escuela con respecto a este tema y así poder obtener elementos que nos auxilien a realizar un análisis más explícito con relación a las formas tradicionales que se llevan a cabo en la institución escolar y lo que realmente persigue el objetivo de la misma.

TERCER ETAPA.

Se va a realizar el análisis de los datos que permita comprobar nuestra hipótesis, dándolos a conocer y mostrando nuestra conclusión.

I.5. HIPÓTESIS.

Si la Escuela Secundaria cubre los objetivos planteados por la educación nacional con relación a la formación de valores en los adolescentes mediante las prácticas educativas, entonces, cumple con los objetivos planteados en su programa de estudio, por lo tanto la escuela como Institución, cubre los requerimientos necesarios en el fomento de valores en el adolescente en esta etapa de su formación.

Variables:

- a) Adolescente
 - Objetivos.
 - Propósitos.
- b) Escuela
 - Práctica.
 - Propuestas.
 - Estrategias.
- c) Programa de Estudio.
 - Objetivos.
 - Propósitos.

En este caso nos interesa saber si la formación de valores que promueve la escuela secundaria es congruente en la teoría y en la práctica, a través de los métodos de enseñanza que permiten la formación y reforzamiento de los valores en los adolescentes y así contribuya al desarrollo integral del individuo en esta etapa de su vida.

Es importante descubrir si la Institución Escolar y los docentes mediante sus prácticas escolares no contradicen los valores educativos, que propone enseñar, además valorar si el saber que se enseña en la Escuela guarda poca o nula relación con la problemática cotidiana en la que se desarrollan los adolescentes, encontrando poca

utilidad de los mismos en su vida diaria y permaneciendo alejados éstos de sus intereses, necesidades y problemas.

Por otro lado sería importante verificar si la institución tiene conocimiento de la dimensión familiar de los adolescentes en su tarea de formación de valores, para poderla articular conjuntamente con la escuela dentro de sus propósitos y acciones.

I.6. CAPITULADO.

1.- ANTEPROYECTO.

2.- VALORES.

2.1 ¿QUÉ SON LOS VALORES?

2.2 LOS VALORES EN LA ESCUELA.

2.3 IDENTIFICACIÓN DE VALORES.

Tiene como objetivo, obtener información necesaria acerca de los valores educativos, para sustentar el tema, que importancia tiene para el adolescente y como se involucran los sistemas familia y escuela principalmente, así como saber cuales son las formas de adquisición y transmisión de valores que se deben de llevar a cabo por parte de estos.

3.- ADOLESCENTE.

3.1 DESARROLLO HUMANO.

3.2 CARACTERÍSTICAS DE LOS ADOLESCENTES.

3.3 ADQUISICIÓN DE VALORES.

Dar a conocer el desarrollo humano hasta la etapa adolescente, obtener un conocimiento de cómo van identificando los alumnos sus valores y por qué son relevantes o no para ellos en esta etapa de su vida; también conocer cuales son las necesidades y el propósito que los valores tiene para los adolescentes así como el interés que despierta este tema en ellos.

4.- FAMILIA.

4.1. ¿CÓMO ESTA INTEGRADO EL SISTEMA FAMILIAR?

4.2. PAPEL DE LA FAMILIA

4.3. TRANSMISIÓN DE VALORES EN LA FAMILIA.

Conocer el sistema de la familia e identificar quienes intervienen más directamente en la formulación y transmisión de valores, y como se lleva a cabo la misma, que de una pauta de cómo poder señalar posibles alternativas de solución durante el proceso de formación de los adolescentes y cómo dar una posible alternativa de solución para involucrar a sus actores en el caso de no estar cumpliendo con su papel.

5.- ESCUELA.

- 5.1. ¿CÓMO ESTA INTEGRADO EL SISTEMA ESCUELA?
- 5.2. PAPEL DE LA ESCUELA.
- 5.3. TRANSMISIÓN DE VALORES EN LA ESCUELA.

Este capítulo pretende dar a conocer los lineamiento normativos que las escuelas a nivel básico deben cumplir para llevar a cabo la transmisión de valores en los centros educativos, ¿Cuál debe ser el papel de cada uno de los actores en esta transmisión de valores?, así mismo poder establecer si los propósitos y objetivos del discurso educativo cubren con los objetivos que se establecen durante la práctica docente en la formación de valores educativos.

6.- LA ESCUELA SECUNDARIA OFICIAL NO. 0569 “JOSÉ MARTÍ”.

- 6.1. MARCO CONTEXTUAL.
- 6.2. ANTECEDENTES DE LA ESCUELA.

En este capítulo se pretende dar a conocer el marco contextual del lugar donde se encuentra nuestro centro de estudio así como los antecedentes y situación de la Escuela Secundaria hasta este momento.

7.- RELACIÓN ADOLESCENTE, FAMILIA Y ESCUELA EN LA TRANSMISIÓN DE VALORES.

- 7.1. ¿CUÁL ES LA RELACIÓN QUE EXISTE EN ALUMNOS, FAMILIA Y ESCUELA, EN LA FORMACIÓN DE VALORES?
- 7.2. ¿CÓMO SE DAN ESTAS RELACIONES DENTRO DE LA ESCUELA SECUNDARIA JOSÉ MARTÍ?

Este capítulo pretende dar a conocer con base en los resultados de las muestras, dar a conocer si estos tres sistemas están cumpliendo, con los objetivos que se le asignaron para la transmisión de los valores educativos, y así poder comprobar nuestra hipótesis.

CAPÍTULO 8.

- 8.1. CONCLUSIONES.
- 8.2. PROPUESTA DE ESTRATEGIAS.

CAPITULO II. LOS VALORES.

II.1. ¿Qué son los valores?

El tema de los valores actualmente ha adquirido gran relevancia dentro de la sociedad y de las instituciones educativas, en virtud de que se considera que éstas tienen la misión de socializar y formar a los individuos para que sean capaces de interactuar con los demás, de trabajar en equipo, de resolver problemas, de conocerse a sí mismo y contribuir a generar una convivencia social, basada en la equidad en la justicia y en el respeto.

Dentro de los fines que persigue la Ley General de Educación en México, contempla entre sus objetivos específicos promover la formación de valores, como una tarea prioritaria dentro de las instituciones escolares⁴. Por tal razón consideramos importante hablar de valores e iniciaremos revisando algunas definiciones planteadas por diversos autores que tienen su punto de vista educativo – social, y posteriormente haremos algunas consideraciones sobre ellas. Sánchez Vázquez refiere: que, "Los valores son, pues, creaciones humanas, y sólo existen y se realizan *en* el hombre y *por* el hombre"⁵, Pablo Latapí considera que "...el valor es una creencia perdurable de que un modo específico de comportamiento, es personal o socialmente preferible al opuesto (por lo que) un sistema de valores es una organización permanente de creencias respecto de modelos preferibles de comportamiento, a lo largo de una

⁴ Op.cit. LEY GENERAL.

⁵ SÁNCHEZ VÁZQUEZ, "Ética", Ed. Grijalbo. 1984, p. 123.

escala que establece la importancia relativa de cada uno”⁶. Por otra parte, Lissete Mendoza señala que “los valores son concepciones de lo deseable que influyen en el comportamiento colectivo”⁷. Por último Gómez Mancilla señala que éstos “...no son, una esencia; no vienen dados por la naturaleza misma de los sujetos. Podríamos decir que todo es un valor (actitudes, procesos, instituciones, etc.), en la medida en que los hombres lo constituyan y lo construyan como tal; surgen en el devenir de la sociabilidad y se encuentran mediados en productos concretos de la práctica humana como costumbres, lenguaje, filosofía, etc. Una vez constituidos pueden perdurar por consenso social”⁸.

De acuerdo a las definiciones anteriores se puede decir que los valores existen para un sujeto, entendiendo éste no en un sentido individual, sino como ser social y éstos se concretizan de acuerdo con las formas que adopta la existencia del hombre como ser histórico-social y éstos valores se manifiestan en una serie de pensamientos e ideas igualitarias que se van convirtiendo en formas, símbolos y expresiones, que son aceptadas, que cuentan con consenso social, asegurando la continuidad de lo ya existente, durante el proceso de adaptación de su misma naturaleza dentro de su sociedad, de acuerdo al contexto en el que se encuentren determinada.

Esto significa que cada cultura establece su sistema de valores que responda a sus exigencias humanas, en el tiempo y en el espacio, que cubra con la función de adaptar a los individuos de un determinado grupo social a los requerimientos de su ambiente

⁶ LATAPI Pablo, “México, valores Nacionales”, Revista Mexicana de Investigación Educativa, julio-diciembre, 1998, Vol.3, Núm.6.

⁷ MENDOZA LISSETTE, “Acerca de la formación de valores: algunas reflexiones”, FHC, Cuba, 199.

⁸ GÓMEZ MANCILLA, “Valores para vivir: una ventana abierta al futuro”, Ed. SEP, México, 2002.

singular, a través de los cuales cada comunidad encuentra el modo de resolver el problema de su existencia, aquí y ahora. Por lo que cada cultura cuenta con un sistema de valores único y no por eso estamos ante valores distintos, sino ante manifestaciones culturales distintas.

Desde el punto de vista individual, el ser humano va construyendo e integrando valores mediante la reflexión y la interacción con el medio en donde se encuentra inmersos los sistemas familiar y escolar mediante la práctica social, a partir de la convivencia y dentro de estos se van constituyendo los vínculos requeridos para producir y reproducir la cultura, aquí se forjan las experiencias y se genera la socialización de los individuos, es en estos donde se ponen en juego las capacidades humanas y se potencian o limitan las posibilidades hereditarias e instintivas que individualizan a cada persona, es donde se determina, finalmente, los sentimientos, los pensamientos y las actitudes del sujeto.

Esto lo podemos corroborar, con lo que dice Sánchez Vázquez, “El individuo desde su infancia se encuentra sujeto a un influencia social que le llega por diversos conductos y a la que no puede escapar: de los padres, del medio escolar, de los amigos, de los medios masivos de difusión (cine, TV, prensa, radio, etc.). bajo esta influencia se van forjando sus ideas morales y sus modelos de conducta moral”⁹.

Tomando en cuenta que la moral de acuerdo a Sánchez Vázquez, “es una forma de conducta humana que se da en todos los tiempos y en todas las sociedades respondiendo a sus necesidades y cumpliendo una función, que comprende tanto un

⁹ Op.cit.Sánchez.pag.62.

aspecto normativo (reglas de acción) como fáctico (actos que se ajustan en un sentido u otro a dichas reglas), éstos se traducen en actos conscientes y voluntarios, suponen una participación libre del sujeto en su realización es incompatible con la imposición forzosa de las normas, no lo es con la necesidad histórico-social que lo condiciona.

Finalmente dicho autor la define a la moral cómo “Un sistema de normas, principios y valores, de acuerdo con el cual se regulan las relaciones mutuas entre los individuos, o entre ellos y la comunidad, de tal manera que dichas normas, que tienen un carácter histórico y social, se acaten libre y conscientemente, por una convicción íntima, y no de modo mecánico, exterior o impersonal”¹⁰.

Este sistema de normas, principios y valores son aceptadas íntimamente y reconocidos como obligatorios; de acuerdo con ellos los individuos comprenden que tienen el deber de actuar en una u otra dirección, en este caso se dice que el hombre se comporta moralmente, y este sistema va a ser estudiado por la ética la cual es definida cómo “La teoría o ciencia del comportamiento moral de los hombres en sociedad. O sea, es ciencia de una forma específica de conducta humana”¹¹

Por lo que a la ética no le corresponde emitir juicios de valor acerca de la práctica moral absoluta y universal, pero sí tiene que explicar la razón de ser de esta diversidad y de los cambios de la moral; es decir, ha de esclarecer el hecho de que los hombres hayan recurrido a prácticas morales diferentes e incluso opuestas.

¹⁰ Op.cit. Sánchez. Pág.73.

¹¹ Ídem. pag.19.

Es por esta razón que los valores los veremos desde el punto de vista ético ya que esta ciencia se relaciona con otras para realizar sus estudios, como lo es desde el punto psicológico, antropológico y sociológico, que son algunas áreas en las que el Trabajador Social se inserta, para analizar y proponer un posible solución a una problemática determinada.

Por otro lado, también es necesario revisar otros conceptos que van ligados con el de valores, Maggi Yáñez y Barriaga Arceo¹² elabora una propuesta desde el punto de vista educativo para el desarrollo de valores y actitudes, los cuales nos van a facilitar la comprensión de los dilemas éticos o morales, ya que van ayudar en la construcción y consolidación de valores, durante el proceso formativo e informativo del ser humano, para que éste pueda ir desarrollando sus capacidades, habilidades y destrezas.

- 1) LAS ACTITUDES. Son tendencias o disposiciones adquiridas que predisponen a percibir de un modo determinado un objeto, persona, suceso o situación y actuar consistentemente frente a ello, en esta conducta intervienen componentes relacionados con el carácter, el conocimiento y los sentimientos del individuo. Las actitudes implican juicios evaluativos, así cuanto más enraizado esté el valor que se refleja, más consistente será la actitud. Las actitudes no son simples estados de ánimo o creencias en general, son manifestaciones de lo más íntimo de las personas ante situaciones concretas, estas actitudes se pueden expresar a través de

¹² MAGGI YÁÑEZ, et.al, "*Desarrollo humano y calidad, valores y actitudes*", Ed. Limusa, CONALEP. Pág.57

lenguaje verbal y no verbal, y se transmiten con la intención de que sean recibidas o entendidas por los otros, en este sentido una actitud es un acto social.

- 2) La diferencia entre un valor y una actitud radica en que el valor es más central y estable que las actitudes. Las actitudes reflejan los valores más relevantes que una persona tiene sobre el mundo y sobre sí mismo, es decir, las actitudes son indicadores de los valores que posee un individuo.

- 3) OPINIÓN. Es la manifestación pública, por lo general verbalizada, de un sentimiento o creencia, expresa un valor o una actitud. Estas generalmente deben de ser dadas bajo un análisis profundo, ya que generalmente una persona puede sentirse forzada interior o exteriormente a dar una opinión que en el fondo es contraria a sus valores más arraigados.

- 4) HÁBITO. Es un comportamiento o modo regular de proceder adquirido por repetición de actos similares. Los hábitos se presentan con frecuencia en la vida cotidiana, pudiendo ser o no coherentes con alguna actitud determinada, cuando este es positivo es llevado a su máxima expresión se dice que la persona que lo desarrolla es virtuosa, porque tiene la destreza requerida para realizar algo o encarnar una gran cualidad o virtud, por otro lado, también existen hábitos negativos denominados vicios, que causan daño a quién los practican y a los demás.

- 5) NORMAS. Que pueden ser sociales, jurídicas, morales, religiosas, etc., todas ellas establecen obligaciones de comportamiento o modelos de conducta a seguir entre diversas situaciones. existen tres tipos:

- a. **NORMAS SOCIALES**, son modelos de conducta compartidos por los miembros de un grupo social.
- b. **NORMAS JURÍDICAS**, están establecidas por la ley y determinan sanciones en caso de incumplimiento al ordenamiento.
- c. **NORMAS MORALES**, son normas internas, ya que apelan a la conciencia del individuo; son unilaterales, porque nadie puede exigirnos su cumplimiento.

También consideran que los valores deben cubrir tres dimensiones fundamentales para el hombre:

- 1) **DE SUPERVIVENCIA**, tienen que ver con las motivaciones primarias de carácter biológico (de alimentación, reproducción, conservación de la especie).
- 2) **CULTURAL**, incluye la vida en sociedad, la convivencia con los otros, la producción humana, expresa la conciencia del deber ser, la percepción de la belleza, la armonía, el conocimiento, etc.
- 3) **TRASCENDENTAL**, busca el entendimiento íntimo, personal; comprender el sentimiento de la vida; trascender la realidad o existencia física.

Finalmente “los valores no deben ser vistos como algo con existencia propia, sino como realidades y expresiones enraizadas en nuestra cultura, con base a los cuales pensamos y actuamos, a partir de los que tomamos decisiones y damos explicación y

coherencia a nuestra vida, es decir los valores forman parte de la cotidianidad de toda persona y son parte de la existencia del ser humano”¹³.

II.2. TIPOS DE VALORES.

En términos generales se considera, que el valor es la cualidad por la que un ser, una cosa o un hecho despierta mayor o menor aprecio, admiración o estima, es decir un valor nos indica la importancia, significación o eficiencia de algo, y de esta manera se puede decir que existen diferentes tipos de valores presentes en nuestra vida cotidiana, Emilio Maggi ¹⁴ identifica los siguientes:

- ❖ VALOR MONETARIO: son los valores de utilidad, cubren todo el ámbito del bienestar material, se expresan en términos de capacidad y eficacia.
- ❖ VALOR ESTÉTICO: son aquellos que buscan el sentido del arte, de la belleza, lo estético, lo armonioso; desarrollan los valores culturales de la creación y expresión mediante los hábitos y destrezas artísticas.
- ❖ VALOR UTILITARIO: es decir, la capacidad de cumplir con una finalidad a la que se destina algo.
- ❖ VALORES MORALES: son principios con respecto a los cuales las personas sienten un fuerte compromiso de conciencia; y tienen que ver con justicia, libertad, igualdad, honestidad, solidaridad, defensa de la vida, dignidad, moderación en palabras y acciones, responsabilidad en el trabajo, integridad

¹³ DÍAZ CARLA, “Educar en valores, guía para padres y maestros”, Ed. Trillas, 2001. Pág.32.

¹⁴ Op.cit. Maggi. Pág.52.

en la búsqueda de la verdad, coherencia, congruencia, franqueza, prudencia, flexibilidad y tolerancia dentro de los límites razonables, justicia y equidad, promoción de los derechos humanos, altruismo, que en conjunto conforman las virtudes de un ser humano.

Se puede seguir mencionando valores, no obstante la investigación pretende destacar prioritariamente los de tipo ético, los cuáles se consideran determinados valores universales, cívicos y personales además, según el autor señala:

- 1) Concordar con nuestra concepción de la vida.
- 2) Existir en sentido concreto y de manera relativa ya que están ligados a la historia, a la cultura, a los diferentes grupos humanos, a los individuos y a las circunstancias que enfrentan
- 3) Deben de influir en nuestra forma de pensar, de nuestros sentimientos y formas de comportarnos
- 4) Se deben proyectar a través de actitudes y acciones ante personas y situaciones concretas
- 5) Deben suponer un compromiso real y profundo en la persona ante sí misma y ante la sociedad
- 6) Deben ser universales y son aceptados en todo tiempo y lugar de acuerdo al contexto social que prevalece.

De acuerdo a lo anterior se puede afirmar que un valor no es simplemente una preferencia momentánea, sino una preferencia que se cree, se sostiene y se considera moralmente justificada, como fruto de un proceso social determinado.

II.3. ¿CÓMO SE ADQUIEREN VALORES?

De acuerdo con Sánchez Vázquez y Yuren María Teresa, quienes han realizado trabajos significativos con relación a los valores, éstos se aprenden a lo largo de la vida, pero no sólo de manera receptiva, sino que se van construyendo y son influidos por el entorno social.

También están determinados por la capacidad intelectual de razonamiento que una persona posee en un momento de su vida, la formación de valores en los niños y adolescentes va ligada estrechamente al desarrollo de su conducta moral.

El psicólogo Jean Piaget (1896 – 1980) distingue “la moral autónoma de la moral heterónoma la primera que aparece en el desarrollo del individuo, durante la infancia, es la moral heterónoma, (que consiste en hacer lo que un poder o ley extraños han determinado como adecuado o no), en este tipo de moral los individuos se sienten obligados a cumplir las normas morales porque así lo determina una autoridad superior”¹⁵; es decir que los individuos no hacen una elección libre, consciente o responsable, no juzgan las normas morales por el valor que contienen en sí mismas, sino en función de la jerarquía o autoridad de quién las impone, representadas por los padres y docentes en su carácter de representación institucional y que están cumpliendo en esta etapa de su vida con la parte formadora que les fue asignada dentro del contexto social en la que se desenvuelven.

¹⁵ Op.cit. Maggi.

Desde el punto de vista de Piaget el individuo en la edad adolescente, comienza a desarrollar una moral autónoma, a ser capaz de juzgar las normas morales en función de la bondad o maldad de la intención de los actos, independientemente de quién las dice, en este momento surgen las ideas, expresiones o formas igualitarias, de pensar, de comportamiento, reguladoras de la conducta humana que se reconocen como valores iguales a toda la comunidad en donde se encuentra inmerso.

Es importante resaltar que no hay edad definida en la que se pueda señalar que un individuo pasa de la moral heterónoma a una moral autónoma, de hecho hay individuos que no desarrollan una autonomía moral y otros lo hacen de manera rápida en su vida.

Otro destacado psicólogo, Lawrence Kohlberg (1927-1987)¹⁶, inspirándose en la obra de Piaget, encontró tres niveles generales del desarrollo moral:

1.- NIVEL PRECONVENCIONAL: el egoísmo como principio de justicia.

Este principio representa la forma menos madura de razonamiento moral, una persona se encuentra en él cuando enjuicia las cuestiones morales desde las perspectivas de sus intereses, este primer nivel caracteriza al razonamiento moral de los niños aunque hay adolescentes que persisten en él.

2.- NIVEL CONVENCIONAL.- Conformismo con las normas sociales.

Las personas que se encuentran en este nivel enfocan las cuestiones morales de acuerdo con las normas, porque su interés principal está en ser aceptadas en el grupo

¹⁶ RICHARD H. HERSH, et. al, "El desarrollo del juicio moral", en El crecimiento moral, De Piaget a Kohlberg, Ed. Narcea, España, 1988.

y está dispuesta a acatar sus costumbres. Según Kohlberg, este segundo nivel surge durante la adolescencia.

3.- NIVEL POSCONVENCIONAL.- Los principios universales.

En este tercer nivel la persona distingue entre las normas de su sociedad y los principios morales universales y reconoce que son en los que debería basarse el juicio y la acción; esto es, la medida de lo justo lo dan los principios morales universales, de acuerdo a Kohlberg este nivel es el menos frecuente y surge durante la adolescencia o comienzo de la edad adulta y caracteriza a solo una minoría de adultos.

Se puede observar que muchas de las características que presentan los alumnos de secundaria las podemos identificar en algunos de los niveles presentados, la escuela debe promover, apoyarlo para que sea capaz de asumir otros roles y en la medida que pueda adoptar la posición de una tercera persona logrará desarrollar su juicio moral llevándolo a adoptar la perspectiva del sistema social en el que participa.

Por otro lado, es importante destacar que la formación de los valores morales no es asunto exclusivo de los individuos; hay que examinar las instancias sociales que influyen en su comportamiento moral y contribuyen a la realización de la moral colectiva, según Sánchez Vázquez, como primera instancia se tiene "que el individuo esta inserto en una red de relaciones sociales (económicas, políticas e ideológicas), por formar parte de determinadas estructuras, organizaciones o instituciones sociales, o por hallarse determinado por condiciones objetivas diversas (económicas-sociales, políticas y espirituales), no pueden dejar de comportarse moralmente sin acusar el

peso, la marca o la influencia de esos factores sociales, la segunda es que no sólo el individuo en cuanto tal, que actúa de modo libre, consciente y responsable, se comporta moralmente, sino que también los organismos e instituciones sociales (familia, clases, grupos profesionales, Estado, tribunales, partidos políticos, etc.) muestran en su comportamiento un contenido moral, ya sea el fomentar u obstaculizar cierta conducta moral de los individuos, ya sea el contribuir objetivamente a que prevalezcan ciertos principios, valores o normas morales en la comunidad”¹⁷.

De acuerdo a lo anterior lo que interesa para esta investigación, es el estudio de aquellas instituciones sociales, que participan de manera más directa con el individuo en la etapa adolescente, como son la familia y la escuela y si éstas están cumpliendo con esa función social que la misma sociedad les ha encomendado.

II.4. ¿QUIENES FORMAN LOS VALORES?

El Sistema del Estado Mexicano se encuentra regido por Leyes en donde se establecen y garantizan los derechos individuales y sociales, por lo que cada individuo tiene derechos y obligaciones en relación con el Estado, y el encargado de transmitir y formar valores es el sistema social en el cual estamos inmersos a través de la cotidianidad del individuo con el afán de que los seres humanos se pongan de acuerdo para resolver asuntos comunes, o inherentes a cada persona, por esta razón en cada etapa o época de la historia de la humanidad se fijan normas de convivencia diferentes y consecuentemente cambian el régimen de la sociedad.

¹⁷ Op.cit. Sánchez. Pág. 178.

La escuela y la familia son sistemas importantes que inciden en la formación de valores en los individuos, y son identificadas como las principales Instituciones de la vida social del individuo en su desarrollo.

1) EL SISTEMA EDUCATIVO:

La educación tiene una función social, siendo de gran importancia identificar los objetivos de este proceso de socialización así como los mecanismos y procedimientos que tienen lugar para formar de la mejor manera al alumno en un ciudadano que se incorpore positivamente, tanto a la vida pública como a la adulta de manera comprometida, que le permita reflexionar y proponer el cambio de su sociedad.

Lo central en este proceso es el ejercicio de la reflexión, la toma de conciencia y el desarrollo de la autonomía, de tal forma que no existen valores absolutos, sino un juicio en torno a la elección por la cual opte, es decir, que el alumno actúe por convicción, después de elegir a través de la reflexión, los valores que él piense sean convenientes para la convivencia y la participación social.

2) EL SISTEMA FAMILIAR:

Por ser la forma más elemental y primitiva de comunidad humana "la familia ha sido llamada la célula social. En ella se realiza el principio de la propagación de la especie y se efectúa, en gran parte, el proceso de educación del individuo en sus

primeros años, así como la formación de su personalidad. Por todo esto, reviste gran importancia desde el punto de vista moral”¹⁸.

La familia como institución social ha evolucionado históricamente pasando por diferentes fases en las que se ha modificado la posición del hombre y la mujer, así como las relaciones entre padres e hijos, pero no pierden esa comunidad libre, no egoísta, amorosa y racional, que los une y que les permite en el mayor de los casos la convivencia diaria.

Asimilando las conductas que influyen para bien o para mal en los individuos, es en este lugar donde se busca la calidad del tiempo, y transmiten los primeros sistemas de valores, a través de la práctica cotidiana, logrando fortalecer la parte intelectual, moral y emocional, así como las habilidades y destrezas del individuo.

Estas dos instituciones como se puede observar juegan un papel muy importante en la formación de valores, y se considera pertinente detenerse a reflexionar que tipo de transmisión de valores se están modificando al interior, para lograr obtener en los adolescentes verdaderas expresiones que impacten en su realidad, en su trayectoria individual, en la formación de su personalidad, si realmente se esta atendiendo sus necesidades e intereses y si cada sistema cumple con la finalidad de conducir al individuo a la comprensión de cada valor, por una lado a través de las prácticas docentes y por otro lado en la práctica familiar cotidiana que viven los educandos en esta etapa de su vida.

¹⁸ Op. cit. Sánchez. Pág.184.

CAPITULO III. ADOLESCENTE

III.1. CARACTERÍSTICAS DEL SER HUMANO.

El ser humano nace con una gran variedad de disposiciones, muestra tendencias distintivas generalmente incontrolables, los hombres y las mujeres tienen una capacidad para aprender y para formar conductas nuevas de muy variada complejidad y es el único ser capaz de crear, valorar la cultura y construir civilizaciones, tiene características especiales que los diferencian de los animales, como según Delval¹⁹ señala:

- 1) La posición erguida. Les permite liberar las manos y usarlas de múltiples maneras, transportar cargas y le facilita la cooperación.
- 2) Mano versátil. La posición del pulgar y del índice, la presión fina, hacen de la mano humana un instrumento de enorme precisión y le facilitan su actuación sobre las cosas y la transformación de éstas.
- 3) Dieta omnívora. Característica con otros animales, pero que favorece su supervivencia.
- 4) Actividad sexual permanente.
- 5) Capacidad de cooperación. Compartir tareas con otros humanos, competir con ellos con base en reglas, hace posible abordar tareas que son inalcanzables para un individuo solo.

¹⁹ DELVAL JUAN, "El desarrollo humano". Ed. Siglo XXI, Madrid, 1994.

- 6) Capacidad de representación. De elabora modelos mentales de la realidad, que incluyen una dimensión espacial y temporal.
- 7) Infancia prolongada. Nace con pocas conductas prefijadas y dependen durante mucho tiempo de los adultos. Permite a los hijos aprender de otras personas durante el periodo de la infancia. Hacen posible la educación.
- 8) Acumulación cultural. Gracias a los sistemas simbólicos, los hombres son capaces de acumular sus representaciones de la realidad, sus conocimientos, y pueden transmitirlos a otros individuos y a las generaciones venideras.

Entre las características humanas más destacadas, ligada a su mayor desarrollo cerebral, está la capacidad de construir conceptos, de elaborar representaciones imaginarias de los fenómenos con un alto grado de complejidad, entre esas representaciones se incluyen las categorías de espacio, tiempo y causalidad, que son justamente las que permiten al hombre hacer historia y crear cultura.

Dentro del sistema cultural el individuo va creando y asimilando su existencia, los primeros años apoyado en otros seres que de alguna forma ya tienen la experiencia y la práctica de una vida cotidiana, y después lo hará de manera individual conformando su propia realidad a través de la construcción de sus ideas y expresiones basadas en una realidad que determinó el contexto social en el cual se desarrolló a lo largo de su vida.

Esto es realizado por su propia naturaleza racional que lo motiva a buscar los actos necesarios para lograr aquello que da sentido a su existencia, haciendo de la vida algo

trascendente que no es únicamente instintivo, de ahí que Emilio Maggi refiere "la respuesta a cuál es el sentido de la vida no puede ser autoritaria ni moralista, no se pueden imponer sentidos ni valores, sino mostrar caminos, en un ambiente de tolerancia y pluralidad, que permita a cada quien encontrar su propio sentido de la existencia"²⁰.

De acuerdo a lo anterior es importante destacar que cada individuo busca dar un sentido a su vida, pero dentro de los primeros años se apoya en otros para que lo ayuden en esa construcción y este papel le corresponde a los padres con quienes mantienen el primer contacto; posteriormente con los docentes quienes se encargan de mostrar los caminos, tomando en cuenta que se puede enseñar valores, sino vivir valores y que éstos se van asimilando a medida que se va madurando y adquiriendo conciencia del sentido de posibilidad personal que tiene cada individuo para construir su propio destino, de buscar un futuro diferente, para poder asumir una identidad propia.

Es así mediante sucesivas etapas de maduración, se van desarrollando capacidades y mejorando la habilidad para elegir, en libertad y con responsabilidad.

Cada individuo debe tener un desarrollo basado en la posibilidad de potenciar las capacidades y habilidades, la clave reside en cómo conciliar los elementos culturales y valiosos que permitan preservar lo existente con la ruptura de las barreras que se oponen a la innovación y al crecimiento en humanidad, para de esta manera ejercer responsablemente la libertad de elección propia de cada individuo, tomando en cuenta

²⁰ Op. cit. Maggi. Pág.27

que el crecimiento humano esta basado en sus derechos como una parte integral de un sistema que tiende a la auto conservación de la especie y al establecimiento de relaciones más fructíferas a nivel micro, mezo y macro, en otras palabras con nosotros mismos, con otros hombres, con la naturaleza y con lo trascendente.

Por esta razón es importante señalar que los primeros años de vida del individuo van a ser cruciales en su desarrollo, ya que implica que va a construir a partir del lo que vea y escuche, tomando esquemas de los primeros dadores de su conocimiento, a partir del ejemplo y mediante la práctica de sus actividades cotidianas, a lo largo de su vida.

III.2. SER ADOLESCENTE.

El ser humano a lo largo de su vida pasa por diferentes etapas, pero la que es de interés en esta investigación es la etapa adolescente, por lo que necesita comprender cómo algunos autores definen esta etapa, para así tener y seleccionar algunos parámetros que sirvan a la investigación y de esta forma obtener argumentos que permitan establecer estrategias que puedan desarrollar esas potencialidades del ser humano que antes se mencionan.

Delval expresa que la adolescencia se define como “Tiempo de promesa, tiempo de preparación, tiempo de espera necesario antes de entrar en el mundo de los adultos... Una serie de restricciones impuestas por la sociedad limitan al joven en su actuar, tiene que esperar, tiene que aceptar sus deficiencias, su falta de experiencia y de

madurez.”²¹; por otro, lado Mendive la define como “la formación de una identidad socialmente reconocida y solo el individuo que adquiere identidad social puede alcanzar la madurez”²². Y Musito dice que el “adolescente por mucho tiempo ha sido dependiente y en esta etapa debe hacerse autónomo y requiere una nueva estructura de la personalidad, que ahora debe basarse sobre las realizaciones personales y no por la aceptación de los padres”²³.

Lo anterior, los autores refieren que es una etapa en la cual el individuo debe de crear su propia identidad, a través de su formación social que ha recibido de aquellos de los que es o fue dependiente, y su tarea es rescatar una personalidad que no esté basada propiamente en la aceptación del adulto; sin embargo, existe una contradicción ya que también dicen es un momento de espera para ser reconocido en un tiempo no muy distante como adulto, además de obstaculizar con una serie de argumentos, que ese mismo sistema social les impone para la toma de decisiones, como parte de su formación, teniendo en cuenta que el medio ambiente y las personas del entorno, ejercen una influencia considerable que pueden o no favorecer el modo de vivir del adolescente.

También hay que considerar que en todo momento del desarrollo cada adolescente es un individuo, con una personalidad única y con intereses propios, sus propios gustos y disgustos, y también enfrentan numerosos factores comunes en los años de la adolescencia, como las emociones y los nuevos comportamientos como manifestación de su independencia.

²¹ Op. cit. Delval. Pág. 45

²² MENDIVE, GERARDO, “*La difícil sintonía con los adolescentes*”, Ed. Castellanos, 1994. Pág. 68

²³ MUSITO GONZALO, “*La familia y la educación*”. Ed. Océano, México, 2000. Pág. 27

- Influencia de los amigos en sus intereses y modo de vestir.
- Lucha con su sentido de identidad,
- Se siente extraño o abochornado consigo mismo o con su cuerpo,
- Se enfoca asimismo, alternando entre altas expectativas y un pobre concepto propio,
- Su humor es cambiante,
- Mejora su habilidad del uso del lenguaje y su forma de expresarse,
- Tiene menos demostraciones de afecto hacia los padres; ocasionalmente el adolescente actúa de forma grosera,
- Se queja de que los padres interfieren con su independencia, y
- Tiene la tendencia a regresar al comportamiento infantil, particularmente cuando está bajo mucho estrés.

Intereses futuros y cambios cognoscitivos:

- Muestra un mayor interés, y tiene pensamientos limitados acerca del futuro,
- Se expanden y aumentan en importancia los intereses intelectuales, y
- Adquiere una mayor capacidad para el trabajo (físico, mental y emocional).

Sexualidad:

- Muestras de timidez, sonrojo y modestia,
- Desarrollo físico de las niñas antes que los niños,
- Mayor interés en el sexo opuesto,
- Movimiento hacia la heterosexualidad con miedos de la homosexualidad,
- Preocupación con relación a su atractivo físico y sexual en relación a otros,
- Frecuentes cambios de relaciones, y

- Preocupación de si es normal o no.

Moralidad, valores y dirección propia:

- Pone a prueba las reglas y los límites,
- Aumenta la capacidad para pensar en manera abstracta,
- Se desarrollan los ideales y se seleccionan modelos de comportamiento,
- Mayor evidencia consistente de tener conciencia, y
- Se experimenta con el sexo y las drogas (alcohol, cigarrillos y marihuana).

Los adolescentes varían muy poco con relación a lo anteriormente descrito, las emociones y el comportamiento, en general, se considera normales para cada fase de la adolescencia, además estos cambios que se presentan de manera rápida tanto en el aspecto físico así como en el emocional crean en el adolescente una gran angustia e incomodidad lo que hace más difícil esta etapa de entender para ellos y para las personas que los rodean, y muchas veces estas formas de conducirse crean conflictos significativos sobre los actos del adolescente: sin embargo, son las primeras muestras de la necesidad que los mismos sienten por querer separarse de sus padres para adquirir su propia autonomía e identidad.

En este contexto es donde el adolescente busca identificarse y es común que busque al principio individuos con sus mismas características, es aquí en donde encuentran refugio, ya que es aquí donde el puede probar sus nuevas ideas y comparar su propio crecimiento físico y psicológico, dejando de largo el sistema familiar que le dio por un momento de su vida las líneas a seguir o los patrones de conducta que el entorno

le entregó (padres, hermanos, hermanas, amigas, amigos, etc.), a través de pautas sociales y culturales, y esto requiere de un cuidado más meticuloso, porque ya no se trata de aquel individuo que continuará con los comportamientos de obediencia que solía realizar en su infancia.

Ahora es necesario un contexto que le brinde esa seguridad e individualidad que esta demandando; es necesario que cuente con privacidad emocional y espacial, principalmente por los cambios corporales que se están llevando a cabo, la búsqueda de independencia se presenta como un aspecto normal en su desarrollo y no como una actitud de rechazo, en este caso el apoyo del sistema familiar de manera constante y consistente es de gran importancia mediante reglamentos y reglas negociables y predeterminadas con respecto al comportamiento implementando en lo mejor de lo posible las luchas de poder que en el gran número de las veces resulta dominado el adolescente, lo que causa en él un sentido de desprestigio y activa sentimientos de vergüenza, insuficiencia, resentimientos y rencor, de tal forma que las líneas de comunicación deben de ser abiertas, claras, incluso negociables, así como también los límites o fronteras que pueden ayudar a minimizar los conflictos.

III.3.- LA IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LOS ADOLESCENTES.

Como se puede percibir en el capítulo anterior la adolescencia se caracteriza por toda una serie de cambios físicos, por un importante desarrollo cognoscitivo y por la existencia de responsabilidades, además de estar implicado en un proceso de

consolidación de su identidad, durante esta etapa de la vida se amplía su círculo social en la búsqueda de otras personas que le den identidad y aceptación, que no son precisamente los que conforman su familia, y en esta búsqueda la confrontación de valores y normas se pone en juego, y se refleja en los gustos, las conductas y el lenguaje que comparten con otros adolescentes.

Esta identidad hace referencia a las consideraciones que cada individuo tiene de sí mismo como seres únicos y diferentes, “la identidad implica, por tanto, tener un concepto de nosotros mismos /auto concepto). Además, y de forma simultánea, todos estos rasgos calificativos y auto descriptivos (por ejemplo) ser alto, guapo, inteligente, moreno o gracioso), son valorados como positivos o negativos, por nosotros mismos y por quienes nos rodean”²⁴, de acuerdo a lo anterior esto va a dar lugar a la autoestima más o menos favorable, y brinda al adolescente la confianza en sus capacidades, para poder afrontar con mayor facilidad situaciones difíciles.

Por otro lado, el adolescente no busca valores diferentes sino que va a reforzar y a construir valores propios, a través de la conformación de su propia identidad y con la ayuda y el apoyo de las relaciones sociales en las que se encuentra inmerso, y es en este momento la importancia que tienen los sistemas familiar y educativo en el apoyo de ese fortalecimiento, ya que el individuo está buscando la definición de su identidad.

²⁴ Ídem Musitó. Pág. 76

CAPÍTULO IV. LA FAMILIA.

IV.1. EL PAPEL DE LA FAMILIA EN LA TAREA DE EDUCAR.

Desde la más remota antigüedad, las conductas individuales y sociales de los individuos y de los pueblos se han forjado en el hogar y dentro del seno familiar, sin importar cómo hayan sido sus formas de organización en el sistema social, económico, político o religioso.

Por eso es importante destacar el papel que cumple la familia como institución dentro del sistema social y para poder abordar este tema de la familia y destacar su gran importancia se hace referencia a algunas definiciones desde distintas orientaciones teóricas, como lo propone Gonzalo Musito, "La teoría del conflicto: la familia, como todas las otras instituciones sociales, puede considerarse como un sistema dirigido hacia la regulación del conflicto, el conflicto en la familia es un reflejo del conflicto de clases en la sociedad, en la que la división del trabajo fundamentada en el género en los matrimonios monógamos, constituye el primer conflicto de clases en la historia; la mujer es la clase oprimida y el hombre la clase opresora"²⁵. "El funcionalismo estructural: la familia es una estructura social que permite a sus miembros la satisfacción de sus necesidades, al tiempo que facilita la supervivencia y el mantenimiento de la sociedad"²⁶. "La teoría feminista: la familia es un lugar de opresión y conflicto debido a la subordinación de las mujeres. La familia es una

²⁵ Op. cit. Musito. Pág.33.

²⁶ Ídem.

ilusión socialmente necesaria”²⁷ y finalmente hacia donde tenemos orientada esta investigación, la teoría de los sistemas familiares, en donde la familia es un sistema orgánico que lucha para mantener el equilibrio cuando se enfrenta a presiones externas, y por último Lluís Flaquer señala “La importancia de la familia en el mundo actual radica en que de ella depende la fijación de las aspiraciones, valores y motivaciones de los individuos y en que, por otra parte, resulta responsable en gran medida de su estabilidad emocional, tanto en la infancia como en la vida adulta”²⁸

Este autor menciona tanto la importancia que la familia tiene en la crianza y en la educación de los hijos mediante la socialización familiar, y que existen a través del apoyo social, esto se traduce en la fuente de ayuda o auxilio ante cualquier situación que va a permitir el crecimiento, social, económico y psicológico de la familia.

El apoyo social se da en las siguientes etapas de su vida:

Infancia: El bebé desarrolla una sensación de permanencia y de continuidad respecto de las relaciones con sus cuidadores. El afecto y la responsabilidad son fundamentales.

Niñez: El niño incrementa el número y la variedad de sus relaciones sociales (compañeros de colegio, amigos, familia extensa, vecinos). La familia es su principal fuente de apoyo.

²⁷ Op. cit. Musito. Pág.34

²⁸ FLAQUER. “*El destino de la familia*”, Ed. Ariel, Barcelona, 1999. Pág. 76

Adolescencia: El grupo de iguales adquiere una gran importancia. Las relaciones familiares se reestructuran (hay mayor conflictividad, aunque continúa la influencia de la familia).

Juventud y edad adulta: En el ámbito personal se inician y consolidan relaciones de pareja íntima y estable. Se crea la propia familia y, con frecuencia, se produce la transición a la paternidad/maternidad. Se desarrollan relaciones sociales vinculadas al ámbito laboral.

Tercera edad: pérdida de relaciones sociales (jubilación, muerte de seres queridos), pero no necesariamente disminución del apoyo social disponible.

Por esta razón se dice que la familia acompaña al hombre a lo largo de la historia de su vida, su estructura y su papel siguen implícito y explícitamente los propósitos de la sociedad.

De tal forma que de acuerdo a la teoría de sistemas la familia va a describir el funcionamiento de los individuos como unidades básicas y cómo aquellos establecen sus relaciones con otros sistemas.

En este caso se revisa la función que se tiene como familia, pero además qué relación guarda y su papel frente al sistema educativo como parte de su tarea socializadora de este sistema familiar; es decir, de su papel como canal mediante el cual los niños y los jóvenes se adaptan a la vida social, asumiendo pautas básicas de conducta social.

Cada época, y cada pueblo crean una forma de familia en relación con las características esenciales del régimen, de la producción y de las relaciones entre los hombres, por lo se considera que el sistema familia es una institución que cambia, que evoluciona y que responde a las características de la evolución del sistema social; por lo tanto, la familia es el resultado del sistema social en que se vive.

En este sentido se puede decir que el sistema familiar constituye el primer entorno del sistema social del individuo, lo que hace que sea decisiva su formación, siendo también el núcleo básico donde se adquieren las primeras experiencias y aprendizajes, así como la manera de concebir el mundo y cómo se adapta dependerá del tipo de familia en la cual crece.

Es importante destacar que nadie selecciona a su familia, cada individuo la ha heredado tanto biológica, histórica, social y culturalmente, en ella las generaciones que han precedido han legado valores, costumbres, tradiciones, formas de ver y asumir la vida, etc., por lo que ésta vida es una parte fundamental y determinante en la conformación de la personalidad del individuo ya que va a ir recuperando y valorando el contexto familiar de todos y cada uno de los integrantes de su familia así como de los que lo rodean a través del tiempo, estableciendo continuidad entre el sistema familiar y el sistema escolar.

La familia es la encargada de transmitir al individuo desde sus inicios de desarrollo la protección, el afecto, la seguridad, el cariño y el cuidado que necesita y genera una gran influencia en su estabilidad emocional y en el aprendizaje que tenga posteriormente.

Al iniciar el individuo su educación formal, los padres de familia delegan esa responsabilidad a los docentes, por que suponen que los docentes “saben más que ellos”, “que otros se encarguen de la educación de sus hijos pues para eso les pagan” o también porqué es lo más fácil y cómodo, pues ellos simplemente cumplen con proporcionar los recursos necesarios; es conveniente señalar que no siempre es así, también existen padres de familia que se preocupan y se insertan por el avance de sus hijos y apoyan en todo lo necesario, desde pintar una silla, hasta reforzar el aprendizaje de los niños en casa.

Por lo tanto el sistema familiar y sistema escolar se convierten en el medio por los cuales una comunidad o un grupo social grande o pequeño transmite a las nuevas generaciones la experiencia y sabiduría, las capacidades, aspiraciones, valores, los poderes e ideales adquiridos en la vida con el fin de asegurar no solo la supervivencia del grupo sino su crecimiento y desarrollo continuo, y con esto se puede decir que la educación no solo se da en la escuela sino también fuera de ella, por lo tanto a los sistemas docente, familia y comunidad les corresponde educar a los individuos, de acuerdo al papel que cada uno desempeña.

Por esta razón, el sistema familiar y escolar no deben tener objetivos aislados, sino que deben caminar de la mano, apoyándose mutuamente y así cumplir más rápido y eficientemente los objetivos y las metas establecidas para el desarrollo integral del individuo.

IV.2. ¿CUAL DEBE DE SER EL PAPEL DE LOS PADRES?

De acuerdo al contexto social de las familias, anteriormente se hacía referencia a diversos tipos de ellas, las cuales eran nucleares, extensas, funcionales, disfuncionales, estructuradas etc., y de alguna manera se encajonaba a las familias a parecer buenas o malas, de acuerdo al número de integrantes y forzosamente se consideraba como buena a las que contaban con la figura paterna, materna y los hijos, más sin embargo, la familia va cambiando de acuerdo al sistema social, y dentro de ese avance no hay que perder de vista que actualmente la desintegración de las familias es más marcado y en esta época se encuentra que existen familias integradas por un solo padre de familia, que no por cumplir con la tipificación que se le da a la familia, dejan de realizar esta noble tarea de educar a sus hijos e integrarlos de la mejor manera a una vida social acorde a su realidad.

Por eso no importa la situación que cada familia viva, el papel de los padres de familia juntos o separados tienen que visualizar que es imprescindible e invaluable su apoyo en la educación de sus hijos y ayudarlos a percatarse de que, la paternidad y la maternidad implica enseñanza, que los padres son los primeros maestros de los individuos, que son el ejemplo que van a seguir y lo que ellos enseñen los hijos van a aprender, se tienen que interesar por cada una de las etapas que el individuo va a desarrollar hasta que el mismo se pueda desenvolver sin ese apoyo, y mientras tanto no solo son suministradores de conocimiento sino gente que desea apoyar y ampliar el aprendizaje que está dándose en el hogar, por lo que es importante que los padres de familia primeramente identifiquen su papel como padres, y adquieran

conocimientos sobre cómo encauzar positivamente a sus hijos, analicen su proceder frente a sus hijos, para lo cual es vital que padres y docentes coordinen esfuerzos y estén en comunicación permanente.

Por otro lado, el docente tiene que reconocer que no solamente va enseñar, sino que también va a aprender de los demás, en este caso de los padres de familia, y viceversa; es decir, todos se van a retroalimentar, y esto puede en ocasiones resultar difícil ya que los docentes generalmente piensan “que lo saben todo” y los padres quizá piensan “que le puedo yo enseñar a mi hijo”, pero los conocimientos, las vivencias y las experiencias que cada uno tenga pueden ayudar a resolver un problema o simplemente se complementen los conocimientos para tener mejores resultados.

Los padres van a realizar a través de su tarea diaria, de la cual depende la formación de los individuos, es por ello que se deberá dar más tiempo a la reflexión y planeación de la educación en el contexto familiar para que los padres de familia tomen conciencia acerca de lo esencial de su papel en la vida de sus hijos y las repercusiones en el sistema social. De acuerdo a lo anterior la familia debe ser considerada como una institución educativa dentro de la cual se dará importancia a la preparación de los padres para cumplir con su misión, en virtud de que la mayor parte del tiempo de la infancia, adolescencia y juventud transcurre en el medio familiar.

IV.3. EL APOYO DE LOS PADRES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA ESCUELA.

Es necesario ubicar el papel que tienen los padres de familia para el cumplimiento de los objetivos ya que en ocasiones los padres de familia consideran que la escuela es la única responsable de la educación de sus hijos, sin embargo, para que se obtengan buenos resultados es necesario que ambos (escuela y padres de familia) trabajen unidos, se apoyen mutuamente,(ya que no son independientes unos de otros) y así juntos contribuir para cumplir con los objetivos planteados y lograr un desarrollo integral de los individuos.

Partiendo del punto de vista de la teoría de sistemas, donde el conjunto de objetos, así como las relaciones entre los objetos y sus atributos, y los objetos son los componentes o partes del sistema, los atributos son las propiedades de los objetos y las relaciones son los procesos que mantienen unido al sistema y estos pueden ser cerrados cuando no existe intercambio de información con el medio externo y su capacidad es reducida, y por otro lado, los abiertos en donde se producen intercambios continuos de materia, energía o información con el medio externo.

De acuerdo a lo anterior se tendrá que proponer un sistema abierto en donde el plantel escolar, la comunidad educativa y participen activa y armónicamente los educandos, educadores, empleados, autoridades escolares y miembros de la comunidad para lograr, por medio del proceso de enseñanza –aprendizaje, los objetivos planteados por la educación. Este sistema escolar necesita y requiere de la

colaboración continua de los padres de familia, ya que el individuo pasa una mínima parte de su tiempo en ésta y es el hogar donde obtiene los patrones educativos que tendrán significado a lo largo de su vida.

A la escuela se le considera la parte educadora por excelencia a ella se confía la mayor responsabilidad, aunque a decir verdad ni los padres por sí solos, ni la escuela sin el apoyo de éstos son capaces de guiar el desarrollo de los individuos, por lo que esta labor deberá de ser compartida, para ello se necesita tener un buen ambiente familiar y escolar, debiéndose revisar sus acciones para evitar aquellas que no contribuyan al objetivo fundamental de educar del individuo.

Olvidar que en este proceso de formación de los individuos se vinculan las acciones de la familia, la escuela y la sociedad, y esto se apoya en la constitución y leyes que emanan de ella.

Por ser una facultad natural la educación de los hijos, la responsabilidad recae los padres de familia, ya que son ellos quienes tienen la autoridad sobre la educación de sus hijos.

El derecho a recibir una adecuada educación tiene su fundamento en el artículo 3° de nuestra Constitución, el cual está reglamentado por la Ley General de Educación.

La Ley General de Educación en su artículo 65 dice: "Son derechos de quienes ejercen la patria potestad o tutela:

- I. Obtener inscripción en escuelas públicas para que sus hijos o pupilos menores de edad, que satisfagan los requisitos aplicados reciban la educación preescolar, la primaria y la secundaria;
- II. Participar a las autoridades de la escuela en la que estén inscritos sus hijos o pupilos, cualquier problema relacionado con la educación de éstos, a fin de que aquellas se aboquen a su solución;
- III. Colaborar con las autoridades escolares para la superación de los educandos y en el mejoramiento de los establecimientos educativos...”²⁹

En su artículo 66 menciona que:

II.- “... Apoyar el proceso educativo de sus hijos o pupilos, y

III.- Colaborar con las instituciones educativas en las que estén inscritos sus hijos o pupilos, en las actividades que dichas instituciones realicen...”³⁰

Por estas razones los padres de familia no deben limitarse únicamente a inscribirlos, sino a colaborar en todas las actividades que se les haga partícipes, entre las que se pueden mencionar las siguientes:

- Juntas para la formación de la mesa directiva.
- Juntas para firma de boletas de calificaciones de sus hijos.
- Visitas a la escuela para informarse acerca del proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos.

²⁹ Op. cit. Ley General de Educación.

³⁰ Ídem.

- Participación en el aula para saber cómo se realiza el trabajo docente.
- Talleres donde se promueva la participación de los integrantes, recuperando la experiencia de cada uno y se busquen acciones en beneficio de la economía familiar.
- Pláticas y conferencias, que brinden la oportunidad de conocer aspectos más específicos; tratados y manejados por especialistas en determinados temas.
- Mantenimiento del plantel, es una actividad que además de propiciar contar con instalaciones dignas y funcionales en bienestar de los estudiantes, ayuda a que las personas que participen aprendan a trabajar en grupo.

Tal vez los reglamentos puedan ser acatados por los padres, pero tendrá que haber un trabajo de concientización para que el apoyo que ellos brinden en la escuela sea con gusto y no por obligación.

Este trabajo debe ser coordinado de tal forma que los padres y docentes persigan el mismo objetivo, que es la educación del individuo, tomando en cuenta que los padres necesitan un auxilio profesional constante en relación a la educación de sus hijos, que el trabajo realizado en la escuela se debe reforzar en la práctica familiar y viceversa.

Por esta razón la interrelación de estos dos sistemas forman una parte fundamental en la formación de los individuos que están creciendo para después formar parte del sistema social en el cual están inmersos y éstos más adelante tendrán que transmitir sus conocimientos y experiencias a futuras generaciones de la misma manera que se hizo con ellos.

Se debe considerar que el sistema familia es una institución que cambia, que evoluciona y responde a las características de ese desarrollo, por tanto es resultado del sistema social que permite valorar el papel tan importante que desempeñan los padres de familia frente a la educación de sus hijos.

El criar a un hijo es más que alimentarlo y sostenerlo, es hacer que crezca y se desarrolle en un ambiente en el cual todo lo que él es y pueda llegar a ser se encuentra en las manos de sus progenitores, la influencia educativa de la crianza reside principalmente en la fuerza de lo cotidiano, formándolo en costumbres, ideas, expresiones traducidas en conceptos, significados y signos, que se encuentran dentro de su vida cotidiana envueltos en habilidades, actitudes, hábitos, virtudes, normas y vida que se construyen a través de la vida misma mediante el ejemplo y la práctica.

La acción sobre la educación es, sin lugar a duda, el aspecto decisivo entre todo lo que la familia puede y debe hacer por los hijos, por lo que es importante que los padres se percaten de que la paternidad y la maternidad es enseñanza y que los docentes es gente que desea apoyar el aprendizaje que está ocurriendo en el hogar, y que el sistema escuela se puede considerar como el lugar de perfeccionamiento para concretizar la tarea que los padres han hecho durante los primeros inicios de la vida del individuo y hay que estar consientes de que esta tarea es compartida.

Finalmente es imprescindible la colaboración de los padres de familia para apoyar en las responsabilidades de formación para sus hijos y dado que en el mayor de los casos la participación de los padres de familia no es la esperada, es necesario organizar talleres y pláticas de los temas de su interés y en lapsos de tiempo donde puedan

acudir; esta participación, podrá lograr mejores resultados en el ámbito escolar si se planean estrategias que contribuyan a la concientización de que su intervención es muy importante y fundamental en la educación de su(s) hijo(s) e hija(s).

CAPÍTULO V. LA ESCUELA.

V.1. MISIÓN DE LA ESCUELA.

El sistema escuela es un espacio formal, que se ofrece para asegurar el derecho de todos a aprender, y esta integrado por otros subsistemas no menos importantes como son los espacios físicos y materiales necesarios para hacer llegar ese aprendizaje y lo más importante los recursos humanos que hacen llegar ese aprendizaje (Profesores) y los que reciben ese conocimiento (alumnos).

En primer lugar, el sistema escolar debe asegurar que todos los alumnos comprendan las ideas de una manera profunda y aprendan a operar con ellas de modo efectivo, a la vez que alimente su curiosidad natural y su gusto por el estudio, que enseñe de manera tal que ayude a todos sus estudiantes a encontrar vías provechosas y diversas de acceso al conocimiento, estableciendo para cada uno de ellos altas y provechosas expectativas, motivándolos a realizar siempre el máximo esfuerzo.

Ofreciendo a todos sus estudiantes la posibilidad de aprender a vivir juntos de una manera constructiva, mediante un sistema de valores acorde a sus necesidades y perspectivas, respondiendo así a las necesidades e intereses de los individuos, a partir del reconocimiento de sus diferencias, funcionando como una unidad educativa, donde el logro del aprendizaje se asuma como tarea principal y responsabilidad colectiva.

Que disponga de los recursos materiales necesarios para realizar su tarea y utilice de manera eficiente el tiempo destinado a la enseñanza, promoviendo el desempeño profesional de sus directivos y profesores e impulsando el trabajo conjunto como estrategia central para la toma de decisiones, a partir del establecimiento de metas compartidas, donde el conjunto del personal docente y directivo asuma su responsabilidad respecto de los resultados educativos, evalúe su quehacer sistemáticamente y utilice la evaluación tanto para fortalecer lo que hace bien como para corregir lo que no funciona y propiciar una mejora continua, una escuela abierta a la comunidad que invite a los padres de familia a participar de la educación de sus hijos.

Esto con el fin de responder a las necesidades sociales el sistema educativo ha sufrido una serie de transformaciones que implican que cada uno de los sujetos involucrados en la labor educativa, a partir del papel que desempeña, tome en forma decisiva y comprometida, la responsabilidad que le corresponde, ya sea en el aula, plantel, zona o sector escolar. Responsabilidad que implica la formación de individuos reflexivos, críticos y creativos, por lo tanto las experiencias educativas deben tender a que los alumnos, de acuerdo a su edad se apropien de valores éticos y desarrollen actitudes que sean fundamento de una personalidad sana y creadora.

Por esta razón y de acuerdo al análisis de los fines de la educación señalados de manera general en el artículo 3° Constitucional y desarrollados en el artículo 7° de la Ley General de Educación, encontramos que la educación se concibe como el medio por el cual el ser humano aprende a conocer, a ser, a hacer y a convivir.

Así la escuela, además de ser la institución social encargada de la educación formal de niños y jóvenes, debe transformarse en el espacio en donde el alumnado encuentre experiencias intencionadas y sistematizadas que le permitan vivir el significado de valores fundamentales como la verdad, la justicia, la libertad, la fraternidad y vida, todo dentro del marco de colaboración, de respeto y de igualdad, ocupándose así de la educación moral y en valores de los educandos.

Para que la educación pueda cumplir su misión de contribuir a la formación integral del ser humano es necesario, estructurarla en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento.

“APRENDER A CONOCER consiste en proporcionar a los alumnos desde la infancia instrumentos, conceptos y métodos que le ofrezcan una cultura general suficientemente amplia para comprender al mundo que lo rodea, esto le permitirá profundizar en sus conocimientos y tener una apertura al campo del saber, motivar al individuo a ejercitar su memoria, su atención y su pensamiento, impulsarlo a explorar y experimentar despertará en él una curiosidad intelectual que le permita desarrollar sus capacidades humanas y comunicarse con los demás.

APRENDER A HACER este aspecto está vinculado a la cuestión de la formación profesional, consiste en llevar a la práctica lo aprendido, no se pretende desarrollar una calificación, habilidad o competencia profesional sino la capacitación del individuo para hacer frente a un gran número de situaciones siendo capaz de trabajar

en equipo, en este aspecto se pone énfasis en el desarrollo de la creatividad para la solución de problemas y la toma de decisiones.

APRENDER A VIVIR JUNTOS este aprendizaje constituye una de las principales empresas del mundo contemporáneo, con frecuencia la violencia que impera en el mundo contradice la esperanza que algunos habían depositado en el progreso de la humanidad, debido a que la historia humana ha sido conflictiva, aprender a vivir juntos es una tarea ardua que requiere tener conciencia de que cada ser humano es único e irreplicable y eso lo hace diferente, esto permite enriquecer las relaciones humanas, pero también requiere de un conocimiento gradual del otro, el cual va a permitir el conocimiento de uno mismo; por tanto la función de la educación y la responsabilidad del docente es ayudar al individuo a descubrir quien es, el conocer quién es, qué cualidades tiene y qué defectos, le va a permitir ubicarse en el lugar del otro y comprender sus reacciones.

APRENDER A SER para que florezca mejor la propia responsabilidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. Este aspecto nos lleva a buscar una formación permanente en que las personas vayan adquiriendo un espíritu de iniciativa y creatividad que permita al hombre enfrentar los retos de la actualidad. A la educación corresponde dotar a cada cual de fuerza y puntos de referencia intelectuales permanentes que le permitan comprender el mundo y comportarse como un elemento responsable y justo, más que nunca la función esencial de la educación es conferir a todos los seres humanos la libertad de pensamiento, de juicio, de sentimiento y de imaginación que

necesitan para que sus talentos alcancen la plenitud y seguir siendo artífices en la medida de lo posible de su destino”³¹.

Lo escrito anteriormente permite al docente reflexionar y tomar conciencia del compromiso que tiene con respecto al alumno; sin embargo, no se descarta que existen muchos docentes y padres de familia comprometidos con la causa, pero la situación del sistema familiar, el sistema económico y el sistema social deteriora esta ardua tarea, la formación presenta un gran reto que lleva a buscar un sistema educacional de calidad que propicie un cambio en la capacidad de análisis de los propios valores de los actores del proceso enseñanza – aprendizaje de nuestro sistema social.

³¹ OSORIO LETICIA, “*La escuela secundaria de la reproducción de la marginación a la construcción de la autonomía*”, Monografía, 2002.

V.2. LA EDUCACIÓN BÁSICA Y SU LABOR EN LA FORMACIÓN VALORAL.

El desarrollo al que todo país aspira, busca fortalecer la soberanía, el crecimiento y estabilidad de la economía y una organización social con base en la democracia, la libertad y la justicia. Esto sólo puede lograrse a través de una educación de alta calidad, que asegure acceso a toda la población y en la cual la información y la formación van tomadas de la mano.

Así encontramos que en México, a raíz del Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa, se considera a la educación Básica como, "La impulsadora de la capacidad productiva de la sociedad, contribuyendo decisivamente a fortalecer y consolidar la unidad nacional... a enaltecer el respeto a los derechos humanos... y a facilitar la adaptación social al cambio tecnológico"³²

De acuerdo a este aspecto, se puede observar que estos propósitos tienen un alto componente de formación valoral, en la que el quehacer cotidiano implica la promoción de los valores y principios acordes de los mismos, desde los primeros años de vida el subsistema escuela es un espacio privilegiado para la formación de los individuos en una convivencia justa, tolerante y democrática en la que se busca promover y defender los principios de la fraternidad, la libertad, la verdad, la paz y la justicia.

³² ARNUT, ALBERTO, "La federación educativa en México", Ed. Secretaría de Educación Pública, México, 1889-1994, Pág. 309.

Así mismo la educación en valores debe ser creativa y flexible, para que los sujetos a quien se dirige sean activos en este proceso, siendo entonces necesario promover aprendizajes innovadores, expresar vivencias y experiencias que den lugar a aprendizajes que permitan reconocer y respetar las diferencias, el ejercicio de la tolerancia, la cooperación, la dignidad, la inclusión, así como la solución no violenta de conflictos, eliminando la violencia y haciendo que prevalezca la justicia.

En México a partir del Programa para la Modernización Educativa los términos Derechos Humanos y Valores se introdujeron en los lineamientos de la política educativa; por otro lado, se señala que la Educación Básica comprende a la Educación Inicial, Preescolar, Primaria, Secundaria y Especial, esta declaración en su artículo 26, inciso 2 señala que, "La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la persona humana y el fortalecimiento del respeto a los Derechos Humanos y a las libertades fundamentales, favorecerá la comprensión, la tolerancia, la amistad entre las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las naciones humanas para el mantenimiento de la paz".

En este caso al observar los planes y programas de estudio de los diferentes niveles educativos, observamos que todo esto está implícito dentro de los mismos; sin embargo, a pesar de esta necesaria vinculación entre Derechos Humanos, valores y educación encontramos que los actores del proceso educativo formal no se han involucrado de una manera decidida, limitándose a declaraciones formales, es decir al discurso y no a la acción.

⁵³ RAMÍREZ GLORIA, "Los caminos de la educación en Derechos Humanos en México", En *cero en conducta*, México, 1994. Pág. 68

Por una parte, ha faltado una clara y decidida voluntad que trascienda el nivel declarativo y favorezca la creación de las bases y fundamentos necesarios para el desarrollo de una auténtica educación en valores en el sistema escuela, esto implica entre otros aspectos, el diseño de metodologías, materiales didácticos apropiados y, sobre todo, un proyecto de formación de profesores, lamentablemente esto no será suficiente sino se cuenta con una actitud favorable para el cambio, de parte de todos los sistemas involucrados en el proceso educativo.

No hay que olvidar la responsabilidad que tienen los diferentes agentes educativos del sistema social: sistema familiar, sistema de medios de comunicación, entre quienes se tendría que establecer canales que permitan instrumentar acciones a largo plazo que permitan crear una cultura en valores.

V.3. EL PAPEL DEL DOCENTE.

Una de las grandes tareas del sistema escolar es hacer explícitos los valores que imperan en el sistema social, y como se mencionó se encuentran contemplados en documentos internacionales y nacionales; por otro lado generalmente se busca educar en valores de la misma manera en que los docentes fueron educados, sin embargo en la actualidad se debe buscar acoplarse a las características del momento actual de la comunidad a la que se dirigen, teniendo en cuenta que para intervenir en este proceso son indispensables las relaciones interpersonales de los docentes y alumnos que necesariamente se presentan en la escuela y que tienen implícita una carga de valores.

Lo cual incide de manera importante en los procesos de enseñanza – aprendizaje desarrollado en el aula, es por esto que el docente necesita contar con el apoyo de sus compañeros, en un trabajo de equipo, que le permita advertir los valores que es preciso desarrollar en los alumnos.

Es muy importante que el sistema escolar se adecuó a las transformaciones sociales, por lo que es inevitable buscar las estrategias y los objetivos para lograr trascender en el presente. Los alumnos deben de ser formados dentro de la responsabilidad que produce una decisión, sea buena o mala, debe ser importante que los individuos estén conscientes de las consecuencias que puede promover un acto, así como afrontar y enfrentar los cambios, tanto tecnológicos como científicos e intelectuales, teniendo los conocimientos necesarios para hacerlo. Los docentes representan una parte muy

importante en la reproducción de información a las nuevas generaciones, (jugando el papel de informador), son las que genera valores y prácticas que la sociedad asimila, de ahí la importancia de que profundicen en la inducción de los valores mediante el testimonio de la vida diaria. Sus actos y virtudes deben de ser congruentes con lo que dice y hace, ya que los valores se sustentan y se viven en la práctica cotidiana.

Es muy importante analizar las formas tradicionales en las que se han venido dando esas prácticas escolares, formando primero a los profesores a partir de una reflexión de su práctica, con la finalidad de transformarla, y que ésta a su vez induzca el cambio de los alumnos, a través de estrategias que permitan la reflexión y crítica de las situaciones presentadas en el sistema escuela, en el sistema familiar y en el sistema social, para así crear nuevas situaciones de construcción cognitiva, con la finalidad de establecer formas de razonamiento más firmes que permitan avanzar hacia un mismo fin.

El docente deberá ser el facilitador y promotor de la búsqueda del interés, la comprensión, interpretación y decisión sobre los problemas tanto sociales como educativos, de tal forma que el docente debe tener claras las finalidades educativas, los valores que encierran, así como las competencias que se requieren para interiorizar y practicar dichos valores, debe establecer los parámetros que permitan educar al alumno, basándose en el juicio crítico a través de darle los elementos precisos que le permitan ejercerlo en un futuro, será el encargado de proporcionarle los conocimientos para hacer uso de su libre albedrío tomando la mejor decisión de acuerdo a su moral, conocimientos y juicios. Asimismo, el docente proveerá los elementos para que el individuo desarrolle el juicio moral, basado en la reflexión,

razonamiento, crítica y participación, considerando todos los componentes que se ponen en juego en la realidad.

Por otro lado, tanto los docentes como los alumnos deben estar abiertos a la incertidumbre, considerando el carácter histórico, la pluralidad y diversidad de condiciones, así como adaptar el currículo a las singularidades del desarrollo tanto individual como grupal.

También debe conocer los aspectos de desarrollo de los alumnos, con la intención de establecer situaciones que favorezcan su conocimiento, aprendizaje y le permitan desarrollar su juicio moral de la manera más pertinente, ya que como dice Latapí “La educación moral se propone prepara a los educandos para afrontar los conflictos de valores que plantea inevitablemente la vida humana, conflictos que provoca la interacción entre los miembros de la sociedad, los intereses que los mueven y las normas establecidas para dirimirlos. La educación moral intenta que las personas adquieran la capacidad de dar a esos conflictos una solución plenamente humana, o se libre y responsable, de conformidad con su propia conciencia”³⁴

De acuerdo a lo anterior en la educación de valores se deben desarrollar ciertas habilidades como la de atender, entender, juzgar y decidir, sobre qué le ayudará a los individuos en su futuro, de tal manera que se pueda formar una conciencia, con la finalidad de que puedan afrontar la realidad de manera congruente.

³⁴ Op. cit. Latapí. Pág. 6

Por eso es muy importante que el docente enaltezca su misión promoviendo la autorrealización del educando y estimulando sus potencialidades, fortaleciendo los valores con la finalidad que las personas logren una mejor convivencia y aceptación de sí mismos y de los demás, para esto se requiere que los docentes asuman esta noble tarea y reflexionen continuamente en los cambios tecnológicos, culturales y sociales que el sistema social va incorporando.

Los cuales reclaman una educación básica que proporcione al ser humano medios que le permitan que cada individuo se responsabilice de su destino a fin de contribuir al progreso de la sociedad en la que vive, fundando el desarrollo en la participación responsable de las personas y las comunidades y para que la educación pueda cumplir este propósito, la escuela debe formar al alumno capaz de evolucionar, de adaptarse y de responder a los retos que se presentan con los constantes cambios, es decir, debe formar un alumno innovador.

V.4. EL TRABAJO SOCIAL Y LA EDUCACIÓN.

El trabajo social escolar apareció en los Estados Unidos de Norteamérica a comienzos del siglo XX, se organizaron oficinas de trabajo social en escuelas de Nueva York, Boston y Hartford, la tarea de trabajo social era trabajar con niños con problemas de aprendizaje junto con los maestros y psicólogos, manteniéndose durante largo tiempo esta situación.

En la década de los 50's el trabajo social escolar se concretó exclusivamente al trabajo de casos, en donde se definió como "El servicio social escolar es parte del acercamiento interprofesional, dentro del programa de la escuela, para comprender y ayudar a los niños que tienen dificultades para usar efectivamente los recursos escolares"³⁵.

Al mismo tiempo la UNESCO creó el Centro Regional de Educación Fundamental para América Latina CREFAL, con sede en Pátzcuaro, Michoacán, fue un centro de irradiación de conceptos y técnicas que hacen de la escuela un foco de desarrollo comunitario, en este Centro muchos trabajadores sociales adquieren una formación en el trabajo comunitario que les permite integrarse a equipos multidisciplinarios de educación fundamental.

³⁵ KRUSE., HERMAN. "Servicio Social y Educación", Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1986.

En 1944 se integra formalmente el Trabajador Social dentro de las Secundarias de la Ciudad de México; quienes realizaron los primeros intentos para definir sus tareas y plantear sus objetivos, a grandes rasgos sus acciones se concretaban a:

- ❖ Estudiar los problemas escolares de carácter social.
- ❖ Atender problemas de aprovechamiento deficiente, mala conducta, mala alimentación y deserción escolar.
- ❖ Fortalecer las relaciones entre padres de familia y escuela.
- ❖ Incrementar la vida social y cultura de los educandos a través de clubes de exploradores.

Todo esto se realizaba a través de las visitas domiciliarias, el estudio socioeconómico, las entrevistas, estableciendo coordinación con otras instituciones públicas y privadas, colaborando con médicos y orientadores. Sus actividades eran únicamente de apoyo, y no permitía a los Trabajadores Sociales, actuar de una manera profesional de acuerdo a su perfil como ejecutor de sus propios programas y proyectos. Por lo que se inicia a definir una posición más real de su intervención en las problemáticas sociales y algunos autores comienzan a definir los objetivos generales y específicos así como las funciones del Trabajador Social. Retomaremos a Marie C. Castellanos en su Manual de Trabajo Social.

- ❖ Propiciar los medios necesarios para mejorar la salud de los educandos que lo necesiten.

- ❖ Utilizar los recursos existentes en la comunidad en beneficio de sus miembros necesitados.
- ❖ Mejorar las condiciones de los hogares relacionados con la escuela.
- ❖ Cooperar con el personal técnico especializado de la escuela en la guía vocacional de los alumnos.
- ❖ Interpretar adecuadamente el programa de trabajo social.
- ❖ Dar a conocer a padres y maestros las necesidades y problemas de los alumnos que están bajo la atención del servicio social.
- ❖ Estimular la actitud responsable de los padres y del público en general en relación con el trato adecuado de los alumnos.
- ❖ Despertar el interés entre los padres y maestros por el estudio de los niños y sus problemas.
- ❖ Cooperar y llenar determinadas necesidades de la escuela tales como embellecimiento de la misma y sus alrededores, equipo para los campos de juegos, organización de bibliotecas.

FUNCIONES:

- ❖ Investigaciones.
- ❖ Planear, programar y ejecutar acciones que conduzcan a la obtención de soluciones sobre los problemas que afectan a los alumnos.
- ❖ Organizar comisiones formadas por los alumnos y padres de familia para beneficio de la comunidad escolar.
- ❖ Coordinarse con el equipo multidisciplinario existente dentro de la escuela para dar solución a los problemas que afectan al educando.

- ❖ Promover la participación de padres de familia en la solución de problemas que afectan a los educandos.
- ❖ Coordinarse con instituciones que puedan proporcionar beneficios a la comunidad escolar.
- ❖ Fomentar las relaciones armónicas entre el personal técnico, maestros y alumnos.

De alguna manera los planteamientos anteriores son los clásicos y generalmente el Trabajador Social tienen un objeto de intervención muy amplio, pero en el mayor de los casos su acción está dentro de una institución, lo que hace que se encuentre entre la población demandante y la institución que pretende dar el servicio, y en este caso no hay que perder de vista lo que aporta Ma. Del Carmen Mendoza Rangel "Debemos dejar claro que el estar ubicados entre la población que demanda y la institución que otorga el servicio es una ubicación profesional y no una posición ideológica ... sino que la opción que cada uno de nosotros asuma es resultado de un punto de vista personal y del Proyecto político que cada quien adopte"³⁶.

Por otro lado debemos tomar en cuenta que las Instituciones son "...organizaciones específicas de política social, aún cuando se pretende como organismos autónomos y estructurados en torno a normas y objetivos manifiestos. Ellas ocupan un espacio político en los nudos de las relaciones entre el estado y la sociedad civil. Son parte de

³⁶ MENDOZA RANGEL. "Una opción metodológica para los trabajadores sociales", Ed. ATSMAC, México, 1986.

la red, del tejido social implementado por las clases dominantes para atrapar el conjunto de la sociedad”³⁷

De tal forma que el estado mexicano determina las políticas y las instituciones que otorgan servicios, entre las cuales se encuentran las escuelas de educación formal, y dentro de estas algunas consideran a los trabajadores sociales como un profesional conocedor de las carencias y necesidades de los individuos que demandan un servicio y con la capacidad de analizar, definir y opinar el otorgamiento de dichos servicios y su práctica se encamina a realizar visitas, entrevistas, reuniones o simplemente como el profesor que puede impartir las clases de Ciencias Sociales dentro de la Institución, este es el caso de las Escuelas Secundarias del Estado de México, donde no se tiene claro cual es la función que un Trabajador Social puede realizar como profesional dentro de sus espacios educativos.

La Tarea del trabajador Social Educativo tiene tres dimensiones: hacia el educando, hacia la comunidad y hacia la propia escuela. Con relación al educando debe contribuir en una educación que induzca a pensar, fomente su capacidad, creatividad, originalidad y desarrolle un análisis crítico, favoreciendo la capacidad de reflexión, análisis y acción sobre su entorno y la realidad que vive; con la comunidad. Debe ser el vínculo entre la escuela y la comunidad, por un lado debe ofrecer a la comunidad los servicios de la escuela y, a su vez, la escuela debe de hacer llegar estos servicios y cumplir con sus objetivos como Institución Social para la cual fue creada,

³⁷ DE PAULA FALEIROS. "Trabajo Social e Instituciones", Ed. Humanitas. Buenos Aires, Argentina, 1986.

permitiendo así que el trabajo realizado en la escuela tenga relevancia en la comunidad y viceversa.

Por esta razón el Trabajador Social como educador es de gran importancia sobre todo en el trabajo con adolescentes, que por atravesar una etapa de vida crítica se hace necesario que las acciones a generar tengan bases sólidas para que de alguna manera tengan confianza en lo que se pretende realizar con ellos, ya que éstos por naturaleza buscan continuamente patrones con los cuales identificarse y que posteriormente fortalecerán o no su vida cotidiana futura, de ahí la importancia de buscar alternativas para construir valores junto con ellos y a partir de esto reforzar los que ya se encuentran formados dentro de los individuos.

Por lo que se debe aprovechar este espacio para lograr un verdadero cambio en las actitudes de los jóvenes ante las problemáticas que enfrentan en esta etapa de su vida así como la ubicación de su realidad cotidiana, unificando al sistema escolar y familiar y por que no con a la misma comunidad, en donde se encuentran inmersos.

CAPÍTULO VI. LA ESCUELA SECUNDARIA OFICIAL NO. 0569 “JOSÉ MARTÍ”

VI.1. CONTEXTO GENERAL.

Nuestro objeto de investigación es la Escuela Secundaria Oficial No. 0569 “José Martí”, que esta ubicada en la Colonia Darío Martínez Solidaridad II en el Municipio de Valle de Chalco Estado de México, en uno de tantos lugares que en nuestro país han surgido en condiciones de pobreza y marginación, sumándose a las tantas comunidades, colonias y zonas pobres del mismo.

Es importante mencionar que la colonia adquirió gran renombre por haber sido uno de los resultados de los proyectos de la época del Salinismo denominado “Solidaridad”, a pesar de que administrativamente la colonia en donde se asienta la escuela pertenece a ese municipio, históricamente no forma parte del Valle, en virtud de que originalmente formaba parte del de Ixtapaluca, que al igual que Chalco y Los Reyes la Paz cedieron territorio para que fuera posible constituir Valle de Chalco en Municipio.

Valle de Chalco surgió resultado del proceso de extensión de la mancha urbana durante las últimas tres década experimento la Ciudad de México, sin ningún tipo de planificación urbana y como parte del proceso de urbanización de las tierras ejidales, en el que se beneficiaron con ganancias extraordinarias los fraccionadores, ya que contaban con el apoyo de los dirigentes y funcionarios gubernamentales; miles de familias se asentaron en este lugar sin contar con

ningún tipo de servicio urbano, en condiciones de extrema pobreza y marginación, con la esperanza de mejorar sus condiciones de vida o bien hacerse de su propio terreno.

Este espacio territorial en muy breve tiempo se extendió, de ahí que el Estado de México sextuplicó su población en los últimos años, lo que trajo como consecuencia un enorme déficit en la dotación de servicios y de recursos para atender a la población, que esta aún muy lejos de ver satisfechas sus necesidades, a pesar del optimismo oficial y de la enorme cantidad de recursos económicos que fueron destinados a los programas de solidaridad desarrollados en este municipio. Los datos que hablan de las condiciones de vida de la población son reveladores de la marginación en que se encontraban miles de familias hace apenas algunos años, según los resultados de INEGI³⁸.

El equipamiento urbano no existían, las viviendas no contaban con drenaje conectado a la calle y tampoco con agua potable entubada dentro y fuera de las casas, ni con energía eléctrica, la mayoría de los habitantes carecía de acceso a los servicios médicos; actualmente estas condiciones han mejorado, pero aún no se puede decir que se han cubierto las necesidades de la población.

Con relación a la situación educativa que prevalecía en la zona se advertía un grave rezago: cerca del 10% de la población en edad escolar de entre 6 y 14 años no asistía a la escuela, otro tanto de la población mayor de 15 años era analfabeta, cerca del 14% carecía de instrucción, apenas cerca del 25% tenía la

³⁸ INEGI, *Informe Preliminar del Censo 2000*, México.

primaria completa, siendo un poco más de la mitad de la población adulta quienes habían asistido a la secundaria, pero únicamente el 15% la había completado. Apenas el 8.8% tenía educación media superior y sólo 2.1% tenía educación superior.

Es evidente que la población del municipio que nació y creció aquí ha padecido durante largo tiempo los problemas resultantes de vivir en condiciones de pobreza y marginación, en un ambiente sumamente deteriorado en términos económicos, sociales y culturales, el cual heredaron de sus padres y que de continuar vigente el sistema político instrumentado hasta la fecha, obligará a las nuevas generaciones a esperar otros años para ver los beneficios de la inversión pública, porque si bien es cierto que el presupuesto público debe de destinarse prioritariamente a satisfacer las necesidades básicas, también es cierto que hace falta algo más que el agua, la luz y el drenaje para hablar de que la población ha elevado en forma categórica su calidad de vida.

Al menos a nivel estadístico el panorama es alentador, pero esto ha sido posible gracias al esfuerzo realizado por los habitantes del lugar, quienes prácticamente debieron resistir en condiciones de extrema marginalidad la llegada de los recursos para atender a la población, haciendo del valle lo que es el día de hoy.

VI.2. CONTEXTO ESCOLAR.

La escuela es considerada como parte del Sector Educativo de la Unión Popular Revolucionaria Emiliano Zapata (UPREZ), donde la perspectiva que se tiene acerca del trabajo en las escuelas es la de generar centros organizativos en las comunidades en las que estas se encuentran ubicadas, a partir de lo cual se formen núcleos organizativos que se encarguen de gestionar la atención a los problemas de los habitantes, así como formar alumnos con una visión crítica de su realidad.

A pesar de las buenas intenciones, una buena parte de los esfuerzos se ha dedicado a la lucha por la dotación de terrenos para las escuelas, de lograr la construcción de las mismas, su equipamiento y el reconocimiento de plazas para los profesores que en ellas laboran, quedando aún pendientes tareas como la articulación de un proyecto educativo que contribuya a lograr los objetivos propuestos.

La Escuela Secundaria Oficial No. 0569 "JOSÉ MARTÍ", cubre únicamente el turno matutino y cuenta con 9 grupos, 30 alumnos en promedio por cada uno, 15 docentes, 4 orientadores, 1 subdirector académico, 1 subdirector administrativo y un director.

En cuanto a la infraestructura se cuenta con nueve aulas,("un espacio para orientación en donde se puede observar que no existe privacidad para atender

los asuntos de los alumnos ya que, los espacios son muy reducidos y no hay cubículos que permitan hablar a solas con los alumnos que presentan algún problema escolar, además de que también funciona como espacio para los docentes), una biblioteca, un taller de electricidad, un taller de computación y un aula que aún no ha sido terminada y funciona como salón de usos múltiples pero en realidad es el taller de cocina, una cancha de básquet bol, un consultorio médico que no esta en funcionamiento, un laboratorio que no funciona y la dirección escolar”³⁹.

Actualmente dentro de la escuela se han manifestado diversas problemáticas que tienen que ver con los docentes, quienes tienen la tarea de formar en valores, a pesar de la nula participación de los padres de familia; por ende los individuos a quienes se les tienen que reforzar estos valores, no se les ha logrado sensibilizar al respecto. Si se toma como referencia los principios básicos de la educación en donde tienen como ejes fundamentales los siguientes valores: la democracia, la igualdad, la solidaridad, la justicia y la tolerancia, encontramos que dentro de la institución hace falta fortalecer y reforzar de manera adecuada y responsable los siguientes valores ya que su situación es la siguiente:

Se puede afirmar que la escuela secundaria cumple con el aspecto de que todo individuo tienen derecho a la educación, no importando su condición, su aspecto o ideología; sin embargo, en las prácticas escolares, es cuando comienzan a vislumbrarse problemas con los alumnos en cuanto a sus ideas,

³⁹ Ficha de observación No. 10

manifestando rebeldía , falta de interés por las materias, incumplimiento de materiales escolares y tareas, faltas de respeto hacia toda la comunidad escolar, mal uso de los inmuebles. También se generan por parte de los directivos y docentes una serie de actitudes de jerarquía y de poder, en donde las negociaciones para resolver el problema terminan en función de una calificación, cuando estas deberían de ser encaminadas a mejorar su adaptación, comunicación y socialización en la escuela, mediante la unificación de criterios de los docentes para llegar a concretar acciones que fortalezcan los valores antes mencionados.

Por otro lado, la imagen de la escuela se ha venido deteriorando, por la falta de responsabilidad de los docentes, en cuanto a la puntualidad y asistencia, ya que la mayoría de los problemas se presentan en ausencia de docentes dentro de las aulas, los alumnos se dan a la tarea de realizar graffitis en la mayoría de las áreas de la escuela principalmente en los salones, butacas y baños escolares.

Por otro lado, se suscitan peleas entre los alumnos y alumnas, los que generalmente terminan suspendidos, sin atacar de lleno los factores que determinaron dichas problemáticas.

Cuando se cita a los padres de familia se genera todo un proceso desgastante para el alumno y los mismos padres, ya que si es bien cierto que el alumno incurrió en una falta, los padres asumen el papel autoritario, desinteresado y jerárquico, por la falta de conocimiento para enfrentar el problema, por el poco conocimiento de espacios alternativos de ayuda en los que puedan acudir para

solucionar dichas problemáticas y por la falta de recursos económicos, dando como resultado que asumen la decisión de darlo de baja, interrumpiendo la escolaridad o en el mejor de los casos inscribiéndolo en otra institución educativa, sin buscar realmente el ¿por qué? y ¿para qué?, del comportamientos de sus hijo(s) o hija(s).

De acuerdo a lo anterior, podemos afirmar que hace falta reforzar y fortalecer los valores, por parte de los encargados de fomentarlos, como son el sistema educativo y el sistema familiar, a partir del análisis de cada valor que la educación propone, e interrelacionándolos para el mejoramiento del desarrollo del individuo de una manera integral, por lo que sería importante revisar algunas ideas acerca de estos valores:

Democracia el término se originó como una forma particular de gobierno, tomando en cuenta que el gobierno es la mayoría, y de acuerdo a un sistema democrático tiene que ocuparse de la enseñanza obligatoria de todos los individuos para asegurar la continuidad y viabilidad de sus libertades: es decir, por instinto de conservación, se educa para defensa propia, respetando todas las ideologías que cada individuo trae y como todo valor, se refuerza en otros valores como son la libertad, la igualdad, la equidad, la justicia y el respeto.

La libertad como aquella circunstancia en la cual dentro de los límites impuestos por la observancia de las leyes que aseguran el orden y el respeto de los derechos de todos, nadie impone su voluntad sobre la del otro, contra la voluntad de este último y en su perjuicio.

La igualdad ya que tiene que funcionar como forma de organización social, debe asumir que los miembros de la sociedad son libres e iguales en sus derechos.

La equidad que significa dar a cada uno lo que merece en función de su dignidad humana, de sus méritos y de sus esfuerzos, es un valor que permite no sólo calibrar la justicia para cada individuo, sino tener también un mecanismo para regular las oportunidades entre ellos.

La justicia cuando se logra cumplir tanto con el equilibrio de equidad como conciliar los derechos y aspiraciones individuales con los colectivos, se cumple con el ideal de justicia al que se aspira en las sociedades democráticas.

Respeto es garantizar la equidad y la justicia, a tratar como iguales a personas que no poseen las mismas características, el respeto surge cuando comprendemos el valor de las cosas o situaciones.

Tolerancia es hacer posible la convivencia con personas cuyas ideas no son necesariamente iguales, en la democracia, se hace énfasis en el diálogo como medio para enfrentar los conflictos y para construir consensos.

Solidaridad es posible entre seres que se reconocen diferentes, pero se tratan entre si como iguales en responsabilidades y derechos, en la democracia, la solidaridad lleva a todo individuo a velar por el bienestar de los demás. Sin solidaridad no hay vida social, por esta razón es que todos deben estar

dispuestos a ponernos en el lugar del otro (tolerancia), a tratarnos como iguales, ayudarlos como si fuera un hermano, por ello este valor también se le ha llamado fraternidad.

Responsabilidad es el nexos moral de los miembros de una sociedad que se reconoce entre sí, es la necesidad de dar cuenta o respuesta de los actos propios, ante uno mismo y ante los demás.

Lo anterior se puede tener un panorama más amplio de lo que persigue la educación y a partir del conocimiento de cada valor se pueden buscar las estrategias para transmitirlos de una manera más adecuada a la comunidad estudiantil, pero primero es importante ver cual es la situación que guarda nuestra institución con base a un estudio previo más cercano a la realidad.

Por esta razón es que se lleva a cabo esta investigación con el fin de obtener un mejor panorama acerca de cómo se da la formación, transmisión y reforzamiento de los valores educativos y éstos como están implícitos dentro de la práctica docente, y a partir de ellos se dé una adecuada intervención incluyendo al sistema familiar para apoyar y modificar las problemáticas que se reflejan en el ámbito escolar de esta institución, una vez que se parte de analizar ¿cuáles son los objetivos de la educación? y que valores educativos persigue transmitir y fortalecer, además de haber analizado el papel que juegan ¿quiénes intervienen de manera directa en esta formación? Y ¿cómo pueden involucrarse en la solución de problemáticas? Únicamente hace falta conocer cómo se dan las estrategias, las prácticas y la proyección de los actores que

intervienen en la formación de los individuos, y si éstas son adecuadas a las necesidades de los alumnos, para despertar ese interés, y si realmente la escuela como institución educativa esta cubriendo sus objetivos propuestos, y si de esta manera esta siendo un espacio alternativo que cubra las demandas de la comunidad y de la sociedad en donde se encuentra inmersa.

Se considera que este proceso tiene que ver con la formación que se da a los alumnos y que se refiere a todos aquellos hábitos, actitudes, aptitudes, habilidades, destrezas que se van desarrollando en el alumno a lo largo de su vida y que conforman los valores escolares que se van legando de generación en generación a nuestros estudiantes. Es importante que los docentes así como los padres de familia doten a los alumnos de los valores suficientes para que se desarrollen como entes sociales adaptados a su entorno, a lo largo de su vida.

VI.3. SITUACIÓN ACTUAL DE LA ESCUELA Y SUS ACTORES.

De acuerdo a la problemática antes señalada, se realizó un diagnóstico el cual consistió en realizar una breve investigación acerca de la situación que prevalecía en la escuela antes referida, para revisar el tipo de prácticas escolares que se estaban llevando a cabo dentro de ella y si estas están cumpliendo con los objetivos planteados por el programa de estudio, con relación a la formación y reforzamiento de los valores educativos, esto se hizo mediante fichas de observación las cuales tenían el propósito de describir los hechos que sucedían dentro y fuera de las aulas, así como reflexionar acerca del proceder de cada uno de los actores como son los docentes, padres de familia y alumnos, frente a diversa problemáticas que tienen que ver con los valores que se tienen que fortalecer y enriquecer en esta etapa de su vida.

También se realizaron cuestionarios a 120 alumnos con el propósito de obtener información acerca de los valores que se llevan a cabo dentro de la Institución y cómo son transmitidos estos dentro de las prácticas docentes en las cuales se encuentran involucrados. por otro lado se les aplicó un cuestionario a 80 padres de familia con el objetivo de que ellos nos dieran su punto de vista de como se adquieren valores y quienes creen que están involucrados en este proceso y si la escuela antes mencionada cumple con esa función para con sus hijos, estas muestras son de acuerdo a la matrícula del ciclo escolar 2003 – 2004, en donde estuvieron inscritos cerca de 250 alumnos del turno matutino.

En este punto, daremos los resultados obtenidos de acuerdo a los instrumentos que se utilizaron, como fueron las fichas de observación, cuestionarios aplicados a padres de familia y alumnos, sin realizar hasta este momento un análisis profundo del contexto en donde se inscriben los alumnos; es importante mencionar que se va a clasificar la información en rubros, manifestando la situación actual que guarda cada uno de los actores que influyen en la educación del individuo, así como la del alumno mismo, teniendo así los siguientes apartados, escuela, familia, alumnos, valores y en el siguiente capítulo se realizará el análisis de todos estos sistemas y como se están interrelacionando y se están implementando valores y como se están llevando a cabo a través de las prácticas escolares de los docentes y de los papeles de los padres de familia dentro de la misma, así como la situación de los adolescentes frente a ésta.

Obteniendo así los siguientes resultados:

DENTRO DE LA ESCUELA:

Con referencia a los docentes: se realizó mediante fichas de observación durante el ciclo escolar 2003 – 2004 y se pudo visualizar lo siguiente, de manera generalizada:

- “El día inicia a las 7:00 a.m., cuando la institución abre sus puertas y en este horario comienza la primera clase, la cual es cubierta con solo el 50% de la plantilla docente, que tienen que entrar en este horario y que no se encuentra de manera puntual, cómo se puede apreciar el valor

de la responsabilidad está debilitado, lo que ocasiona que la mayoría de los alumnos no se encuentren en sus aulas respectivas y que funcionen como distractores para otros grupos en donde se intenta dar clases”⁴⁰.

- Lo anterior indica que existe un gran ausentismo por parte de los docentes en esta hora, y el fenómeno se repite en las horas subsecuentes, con diferentes maestros no importando la hora de entrada, notándose así la falta de puntualidad por la mayoría de estos, es importante mencionar que el docente cuenta con 30 minutos de tolerancia y al minuto 31 se considera como falta aún cuando son horas clases.

- En estos casos, corresponde a los orientadores cubrir esos grupos, pero en algunas ocasiones, tienen que hacerse cargo de sus horas de clase y no pueden atender a los grupos en los cuales no hay docentes.

- “Con relación a este aspecto, los padres de familia también han manifestado su inconformidad, mediante documentos dirigidos a la Secretaría de Educación Pública, a los directivos, lo que ha llevado a tomar medidas normativas para todos los docentes que se encuentran en los casos de su falta de puntualidad y asistencia”.⁴¹

- Dentro de los salones de clases, las prácticas escolares comparten plenamente los procesos que se viven en otras muchas escuelas, ya que

⁴⁰ Ficha de observación No.25.

⁴¹ Ficha de observación No. 40.

opera en “la lógica del sistema educativo imperante, reproduciendo a su interior roles y relaciones de poder, subordinación y marginación que forman parte de la cultura escolar, caracterizada por el autoritarismo y la burocratización, que fomentan el individualismo, la competencia y la exclusión como base para el éxito escolar, por parte de alumnos así como de los docentes debilitando los valores que tienen que ver con la democracia, la igualdad, la tolerancia y el respeto, esto se puede definir con la práctica cotidiana y de acuerdo a lo que Leticia Osorio menciona en su trabajo”.⁴²

- Durante la transmisión de clases algunos docentes tienen que mantener el orden de manera autoritaria para que los alumnos tomen su lugar y puedan escuchar las indicaciones que se van a dar, realizando el trabajo en silencio, ya que en ocasiones había grupos que estaban utilizando música o realizando alguna dinámica y por parte de los directivos se les pedía que se hiciera en voz baja, sobre todo en los salones que se encuentran alrededor de la dirección, pues eso mostraba poco control por parte de los docentes frente a grupo.
- “Las clases en algunos de los casos son monótonas ya que el docente se concentra en transmitir el conocimiento con base en cuestionarios o ejercicios sin sentido para el alumno, que tienen que resolver con la

⁴² OSORIO LETICIA, “*La escuela secundaria, de la reproducción de la marginación a la construcción de la autonomía*”, Monografía, 2002.

ayuda de sus libros, y con materiales que, en la mayoría de los casos no llevan, y en ocasiones con algunas explicaciones que no son entendibles para los alumnos, mostrando así su inconformidad comenzando a llamar la atención de otros alumnos o simplemente no poniendo atención, esto se puede observar en las visitas permitidas dentro de las aulas de clases"⁴³.

- También existen docentes que dejan grandes cantidades de tareas, lo que implica que los alumnos las estén realizando en otras clases y cuando son sorprendidos estos argumentan que son sus castigos por no cumplir con tareas, trabajos o simplemente por no poner atención.
- Los docentes preocupados en su mayoría de los casos por cumplir y terminar los contenidos programáticos en tiempo y forma, no se ponen a pensar si todo lo que están llevando a cabo es de interés para el alumno, en cuanto a cómo se le esta presentando el tema en cuestión, si es relevante para su vida y que calidad de atención se esta llevando en cada práctica que se va realizando día con día.
- "Otro aspecto que se puede percibir es que los docentes realizan un trabajo monótono en donde se cumple con los avances programáticos pero olvidando construir una comunidad educativa, que se capaz de escuchar y comprender a sus miembros, que realmente se preocupe por encontrar caminos para formar individuos plenos y comprometidos"⁴⁴.

⁴³ Ficha de observación no. 50.

⁴⁴ Ficha de referencia No. 27.

- Respecto a la relación que existe entre los maestros se percibe una vida académica desarticulada, debido a que el trabajo aun no se puede generar de manera unificada, para lograr condiciones que permitan compartir propósitos, tareas y experiencias, ya que únicamente se cuenta con los Talleres Generales de Actualización (TGA), los cuales en ocasiones son rebasados por el tiempo y en otras ocasiones no se le da seguimiento a los trabajos acordados en cada sesión. Este último ciclo escolar Las academias y el Consejo Técnico Escolar sólo se reúnen cuando se requiere por parte de la supervisión de algún trabajo, y no porque haya interés en resolver los problemas surgidos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Cada docente trabaja por su cuenta, como si cada uno trabajara en un lugar diferente y no tuviera necesidad ni posibilidad de apoyarse en otro. Prevalece la idea de que es mejor permanecer callado y mantenerse al margen de los problemas de la escuela para asegurar su lugar en la plantilla del próximo año, en el caso de los interinos, o bien para no tener que trabajar más allá de lo necesario.
- La relación de los maestros con la dirección se da en función de las cuestiones formales tales como la entrega de evaluaciones, de semanarios, de planes de trabajo, de informes, etc.

Con lo que respecta a los alumnos:

- La edad de los alumnos que asisten a la secundaria oscilan de los 13 a los 15 años de edad.
- El 97% de estos son originarios del Estado de México y del Distrito Federal, sólo el 3% provienen de otros estados como son Puebla, Oaxaca y Tlaxcala.
- Sólo el 10% de ellos trabajan como ayudantes de sus padres.
- El 80 % practica la religión católica, pero únicamente porque sus padres así se los inculcaron y solo participan cuando hay eventos familiares, el 15 % son testigos de Jehová y ellos participan en reuniones, el 5% son cristianos, evangelistas y adventistas del séptimo día, y participan en reuniones, oraciones o únicamente realizando trabajos altruistas.
- Los alumnos de la escuela provienen por lo general de familias económicamente muy diversa, el 83% resuelven sus problemas económicos en forma más holgada gracias a que varios miembros de la familia trabajan y aportan para el gasto familiar, pero algunas otras se enfrentan a limitaciones económicas muy fuertes, representando un esfuerzo considerable el mantener a los hijos en la escuela, factor que determina la posibilidad de continuar o no con los estudios en niveles

estudiar más adelante, ya que están conscientes de que sus familias ya no podrán sostener los gastos escolares.

- En el caso en que ambos padres trabajar quedándose los hijos solos, el 40% de ellos pasan muchas horas sin ningún tipo de cuidado por parte de algún adulto, por lo se van con sus amigos a la calle o bien ocupan las tardes en ver televisión o dormir. Esta situación favorece el hecho de que se involucren en situaciones de riesgo, ya que conviven con amigos que fuman, consumen diversas drogas, toman bebidas alcohólicas o se reúnen en casas para “divertirse” viendo películas o revistas pornográficas, e incluso participando en grupos que actúan en forma de sectas, como son los “darketos”.
- En otros casos los adolescentes se reúnen en grupos para andar en las calles jugando en patinetas, rayando, grafitando, oyendo música, jugando fútbol, etc., viéndose en ocasiones involucrados en situaciones de pandillerismo cuando se enfrentan entre bandas.

Los aspectos dentro de la escuela:

- El 80 % de los alumnos cuando no se encuentra un docente a cargo de ellos, se dedican a interrumpir a los otros grupos o en caso de no ser compatibles entre ellos, se llevan a cabo riñas, manifestándose la ausencia de tolerancia, cordialidad y falta de solidaridad.

- También se observa esta falta de reforzamiento de valores, en la rotura de vidrios, los graffitis en los salones o baños así como en ocasiones encontrar a las señoritas o jóvenes fumando dentro de los baños escolares, y los cuales tienen que ser sancionados por el orientador y los directivos de acuerdo al reglamento escolar, y los que generalmente terminan suspendidos por tres días⁴⁵

- Por otro lado, los actos cívicos se realizan durante todo el período escolar a las 10:00 a.m., y tienen una duración de 20 minutos aproximadamente, se observó en la mayoría de los grupos aún cuando el maestro se encuentra con ellos. Esto fomentó que el directivo comenzará a señalar las condiciones que debían tener dichos eventos, para llevar de manera respetuosa los honores a la bandera como parte de los objetivos que marca la educación, y que van desde como portar el uniforme hasta indicar cual debía de ser la posición de firmes, así como la adecuada entonación de los himnos Nacional y del Estado de México.

- El aspecto anterior creó un gran conflicto ya que existen algunos alumnos que pertenecen a la religión de Testigos de Jehová, y en su doctrina no está permitido realizar este tipo de actos cívicos, por otro lado, en este ciclo escolar 2003 – 2004 llegó una circular por parte de Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social, del Gobierno del Estado de México a los directivos donde se expresaba que no se debía

⁴⁵ Ficha de observación No. 18.

obligar a los alumnos y maestros que practicasen este tipo de religión a mantenerse en los honores a la bandera, de no acatarse esta disposición serían sancionados los docentes, en su categoría de servidores públicos ante la Institución de Derechos Humanos.

- Después del el acto cívico, se da la hora de receso manifestándose peleas en los lugares poco visibles para los docentes, lo que hizo que se establecieran guardias por parte de estos durante este tiempo, además de revisar los salones para evitar que se siguieran haciendo pintas.
- Al término del receso se podía observar el gran cantidad de basura que se deja al finalizar este espacio para ingerir alimentos; lo que manifiesta el poco esfuerzo que se realiza por parte de la Institución en la implementación de estrategias que sensibilicen al alumno, para que formen parte de una cultura ecológica.
- Con relación a los valores la mayoría de los alumnos manifestó que esas prácticas no se llevan a cabo en su salón, ya que se han manifestado robos de materiales, dinero y uniformes, y que existen cotidianamente peleas entre ellos, además de contar con un gran número de alumnos que no se llaman por su nombre sino con sobrenombres; en ocasiones los docentes se los asignan, por eso llegaron a la conclusión de que en su grupo no se practican valores⁴⁶

⁴⁶ Entrevista realizada a alumnos de primer grado.

Con respecto a los valores:

- Se inició con el valor de la democracia, que tiene que ver con los aspectos de igualdad, de libertad de expresión, de elegir y los alumnos refirieron lo siguiente:
- Que la escuela cumple con entregar los reglamentos al inicio del curso a los padres de familia y a alumnos pero que no se les da un seguimiento adecuado para reafirmar el mismo a lo largo del ciclo escolar, hasta el momento en que se aplica una sanción.
- Que cada grupo debe contar con un asesor, el cual debe ser elegido por los mismos alumnos, como una estrategia para que se genere la confianza y la empatía para realizar cualquier trabajo de manera coordinada y adecuada; sin embargo, de nueve grupos solo cuatro eligieron a su asesor y los otros grupos se los asignaron.
- De la misma forma paso con el CTE (Consejo Técnico Escolar) el 70% de los alumnos no sabe cual es la función de éste, ni quienes lo conforma, por consiguiente, ni siquiera tienen idea de que existen alumnos que los pueden representar cuando existe una problemática en su grupo, tampoco cuentan los nueve grupos con un representante.

- La solidaridad, se puede afirmar que prácticamente no existe, ya que no manifiestan unidad, ni apoyo entre ellos, hay mucha división al interior de los grupos, se enfrentan unos con otros. En las únicas actividades en las que participan es cuando hay que hacer limpieza, porque se va llevar a cabo una ceremonia importante como puede ser el aniversario de la escuela, el festejo del 10 de mayo o la clausura de cursos, y en la comunidad únicamente en las campañas de vacunación.

- Con relación al respeto por parte de los docentes para con los alumnos refieren:
 - Que solo el 8% de los docentes son puntuales para entrar a su clase según el horario que les corresponde.
 - Que no todos saludan al entrar y en ocasiones entran molestos y piensan que ellos son los causantes de su actitud.
 - Que solo el 60 % les revisan sus tareas cuando se las piden.
 - Que el 80% de los docentes proponen la forma en que van a evaluar la materia para que ellos también sean tomados en cuenta y el otro 20% la impone.
 - Que el 70 % de ellos se dirige de manera respetuosa, el 20 % a gritos y el 10 % le es indiferente.
 - Que el 40 % de los alumnos si pueden confiar en sus maestros otro 40% solo en algunos y un 20 % dijeron que no, esto esta relacionado con la confianza para poder preguntar de un tema

que se explicó y refieren que al 70% de docentes si se les puede pedir nuevamente una explicación y el 30% no.

- Que 75% de los docentes no se refiere a los alumnos con apodos y el restante 25% de algunos docentes lo hacen incluso ellos mismos se los asignan.
- Que el 90 % de los docentes les prohíben utilizar usar palabras groseras dentro y fuera del aula escolar, al otro 10% le es indiferente o también les contestan igual.
- Que el 70 % de los docentes no les importa dar su clase en un salón sucio, que para ellos eso no es importante y el 30% no comienza su clase si el salón no está limpio.
- Que cuando se realiza la limpieza general solo algunos docentes participan con ellos para realizarla, generalmente solo dan indicaciones para que los alumnos hagan la limpieza.

Los valores de tolerancia, igualdad, respeto, unidad y equidad:

- Refieren que el 90 % de los docentes se preocupan por ellos cuando van reprobando alguna materia y llaman a sus padres y buscan una solución; al 10% restante le es indiferente.
- Que los docentes los aceptan y los respetan como son, que los guían cuando existe algún problema para tomar la mejor solución y que respetan sus ideas y creencias aún cuando no están de acuerdo con ellos.

- Refieren los alumnos que en un 80% les agrada su apariencia física y al 20 % restante no les agrada.
- Entre las cualidades que manifiestan tener los alumnos, el 95% de ellos informan que les gusta ser alegres, amistosos, responsables, sensibles, respetuosos, tranquilos, sinceros y lo que no les gusta es ser groseros, rebeldes, orgullosos, enojones, rencorosos, introvertidos, su apariencia física entre otros.
- El 80% considera que la Tolerancia es aceptar a las personas a pesar de no estar de acuerdo con sus ideas, creencias y/o respeto a los demás, el 15% piensa que deben dejar llevarse por sus sentimientos y emociones para resolver un problema y el 5 % no manifiestan tolerancia.
- El 90% manifiesta que la cooperación es cuando se trabaja con responsabilidad y compromiso para lograr realizar un trabajo, el 10 % piensa que debe ser en su propio beneficio.
- El 95 % de los alumnos piensa que el respeto es aceptar a los demás sin importar su forma de pensar y el 5% es con relación de obtener beneficio para ellos mismos.
- El 90% piensa que la solidaridad y la democracia tiene que ver con ofrecer ayuda y apoyo sin esperar nada a cambio y tomar decisiones que beneficien a todos los demás, y no en beneficio propio.

- Que la libertad, la igualdad y la justicia tiene que ver con la posibilidad de elegir con responsabilidad, el respeto igualitario para hombres y mujeres de manera justa.

- En el trabajo en conjunto existe un poco de resistencia, por las condiciones de cada grupo, por el desinterés de la mayoría de los alumnos, por el nulo trabajo que algunos alumnos muestran cuando tienen la oportunidad, además, de que estos deben de ser de manera interna, ya que los trabajos por equipo fuera de la escuela ya no están permitidos porque en un tiempo generaron problemáticas y los padres manifestaron su inconformidad, por esta razón la supervisión giro un oficio donde los docentes deben de abstenerse de realizarlos como una forma de evaluación.

- Las relaciones entre los alumnos son muy diversas, pero en general se dan a partir de pequeños grupos que se forman al interior de los salones con base en la afinidad de carácter, gustos y formas de actuar. En algunos casos estos pequeños grupos logran crear condiciones para convivir sin mayores conflictos entre ellos.

- En otras ocasiones algún problema amoroso desencadena la división y enfrentamiento entre los miembros del grupo, llegando en algunas ocasiones a concluir en agresiones físicas, dentro y fuera de la escuela. Incluso los problemas entre algunos alumnos han llegado al extremo de mandarse golpear por otro compañeros, de la misma escuela o de

jóvenes externos, prestándose incluso algunos a ofrecer sus servicios para golpear a alguien.

- En el caso de las mujeres las rivalidades tienen muchas veces su origen en la competencia por algún chico, por algún chisme o simplemente por demostrarse quién manda en la escuela, no es raro ver alumnos jugando a golpearse, hacerle bolita a alguien para que se le encimen los demás o lo patean entre varios; en otros casos, se escuchan mentadas de un lado a otro de los salones o del patio, siendo por lo regular los de segundo y tercero los que imponen las reglas entre los alumnos.
- Se observa una permanente comunicación entre los alumnos con otros compañeros de diversos grados, quienes aprovechan cualquier momento para platicar, sea en horas de clases o fuera de ella, porque es en la escuela donde encuentran muchos de ellos a sus mejores amigas y amigos, quienes son capaces de escucharles y guardar sus secretos, con quienes pueden compartir los problemas que enfrentan con sus familias, con los maestros, con sus parejas y en fin con quienes si pueden hablar de los asuntos que son para ellos importantes.
- Finalmente se pudo observar que los alumnos tienen una gran necesidad de que los escuchen, se tuvo la oportunidad de conocer algunas problemáticas familiares que van como ya lo mencionamos antes desde el maltrato físico hasta el abuso sexual de los mismos, por parte de

familiares sobre todo en las alumnas, quienes tienen miedo de hablar, por no ocasionar problemas.

En cuanto a la relación con los padres de familia:

- La responsabilidad recae en las mamás, a quienes se les considera las responsables de lo que hacen sus hijos en la escuela. A pesar de que se han realizado algunos intentos de organizar la Escuela para Padres, la respuesta de éstos, ha sido muy pobre, por lo que se han ido dejando pendiente para mejores momentos.

- No existen lugares institucionales que hayan sido gestionados por la escuela para canalizar a los alumnos que manifiesten alguna problemática difícil como forma de apoyo para los padres de familia.

- Que el 80% de los alumnos pertenece a un subsistema familiar que cuenta con todos los miembros de la familia como son: el padre, la madre y hermanos; el 15% sólo tienen a la madre y el 5 % vive con algún familiar, en el mayor de los casos la abuelita.

- Las aportaciones económicas las realizan en su mayoría el padre y la madre de familia en trabajos que tienen relación a un oficio (tapiceros, panaderos, comerciantes, fundidores, mecánicos, costureras, empleadas, chóferes, carpinteros, contratistas, electricistas, meseros) y pocos son

empleados en algún lugar del gobierno y sólo el 3 % tiene Licenciatura no terminada y ejercen como contadores, y otros laboran en el extranjero.

- El 80% realizó estudios hasta el nivel primario y un 15 % nivel secundaria y solo 5% terminaron la preparatoria y realizaron una licenciatura que no concluyeron.
- Con relación a sus propiedades 50% cuenta con una vivienda propia, 30 % renta y 20% vive en un lugar prestado junto con otra familia.
- De acuerdo a la encuesta los problemas más sobresalientes son los de violencia intrafamiliar; manifiestan que ha sido sujetos de maltrato con golpes, gritos, palabras altisonantes y amenazas.
- Las enfermedades más comunes dentro de la familia son el alcoholismo y la drogadicción, lo que deja ver la urgencia de crear espacios que permitan atender y brindar alternativas a estas problemáticas.
- Los alumnos refieren en un 60% que en la toma de decisiones la mayoría de las veces no participan ya que su padre o madre asumen y ellos no son tomados en cuenta ya que no están en edad de decidir, Por otro lado, 40% opinan que si los toman en cuenta ya que ellos también

tienen derechos y que, finalmente, son parte de la familia y sus padres si aceptan sus aportaciones.

- Con referente a la relación familiar la mayoría manifiesta que existe el respeto, que el trabajo del hogar lo hacen de manera conjunta, que el trato con los miembros de la familia en un 80% es igualitario, y sólo en algunos casos hay preferencias por alguno de los hermanos dada su condición del hijo mayor o menor.

- Que cuando les prometen, si lo cumplen y en algunos casos por olvido o falta de dinero no lo hacen.

- Que generalmente son apoyados por sus padres cuando tienen un proyecto que realizar, y que cuando lo cumplen los felicitan y en algunos casos manifiestan que esa es su obligación como estudiantes.

- Que cuando comenten alguna equivocación el 60 % si aceptaría que cometieron un error, pero el otro 40% no diría la verdad, por temor al enfrentar una sanción.

- El 80% de los alumnos manifiestan que les gustaría tener una familia, que los escuchara, que fueran unidos, que sus padres los respetaran, que no hubiera violencia intrafamiliar, que la forma de dirigirse a ellos fuera sin antes sancionarlos, sino que platicaran con ellos para que los

conocieran, y en otros casos se conformarían con tener a sus padres juntos.

Finalmente, se considera al sistema educativo, el sistema familiar y al alumno, como entes separados y cerrados, ya que hasta el momento no han podido unificar el trabajo para que entre todos puedan ser capaces de crecer en armonía y lograr establecer nexos que cumplan con los propósitos de la educación y las necesidades de los mismos.

CAPÍTULO VII. ANÁLISIS, CONCLUSIÓN Y PROPUESTA.

VII.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

De acuerdo a los resultados planteados en el capítulo anterior se pudo obtener un acercamiento más preciso a los objetivos que propone la educación nacional en nuestro país, con relación a los valores que solicita cubrir dentro de las instituciones educativas. A partir del diagnóstico, poder vislumbrar si por lo menos estos se están llevando a cabo a partir de las formas de enseñar, la actividades y todo aquello que tienen que ver con las prácticas escolares, para realizar un análisis de la realidad que viven nuestros adolescentes en uno de tantos lugares que se dan a la tarea de cumplir tales objetivos, así como conocer si los actores que están involucrados en este proceso se han comprometido con su papel durante este tiempo de vida de los individuos durante su educación.

Tomando en cuenta que los valores directrices que propone la educación: democracia, libertad, igualdad, equidad, justicia, tolerancia, solidaridad responsabilidad y el respeto, y se conjugan con otros valores, que no por no mencionarlos son menos importantes, de tal forma que de acuerdo a la información de los datos obtenidos se rescató lo siguiente:

La educación secundaria en México ha tenido a través del tiempo importantes modificaciones con referente a los contenidos y enfoques de sus planes de estudio, cuando en 1993 se impulsó la modernización educativa, dichos

cambios se dieron básicamente en el terreno curricular con el cambio de áreas por asignaturas. otorgando una mayor carga horaria a materias como matemáticas y español; e introduciendo algunas nuevas materias. Asimismo se enunciaron los propósitos para este nivel, que en términos generales se plantea como una respuesta a las necesidades básicas de aprendizaje de la población joven en el país.

De tal forma que el documento de la Secretaría de Educación Pública pretende dar a conocer que todos los docentes deben considerar en sus planes anuales estrategias que tengan como objetivo el de integrar los conocimientos, las habilidades y los valores educativos que permitan a los estudiantes continuar su aprendizaje con un alto grado de independencia, dentro o fuera de la escuela; que les facilite su incorporación productiva y flexible al mundo del trabajo; y coadyuven a la solución de las demandas prácticas de la vida cotidiana y estimulen la participación activa y reflexiva en los sistemas sociales y en la vida política y cultural de la nación.

No obstante que el documento presenta al programa de educación secundaria como una propuesta innovadora, la dinámica y la estructura operativa de las escuelas sigue siendo la misma, se mantienen las relaciones verticales entre alumnos y maestros, maestros y la dirección, los directivos y las supervisiones, etc., quedando en el papel todo aquello que se dice de la autonomía de los centros escolares y de la práctica de la democracia en las escuelas.

Al no llevar un estrategia de trabajo por parte de los directivos de manera coherente, que no sea únicamente de palabra y de buena intención, sino que se encuentren realmente plasmados en hechos, que permitan que cada docente interprete su situación en el aula como algo general y no como algo aislado y particular, en donde se de lugar al intercambio de experiencia y de retroalimentación, que serían de gran ayuda para atender las múltiples problemáticas que presenta la escuela; sin embargo, hay que considerar que esto es rescatable, en el momento en que los directivos y docentes se percaten de lo mucho que esta en juego, más allá de un lugar de trabajo, rescatar la tarea noble de trabajar con materia humana en donde se va a dejar huella de por vida.

Lo anterior porque aún no existe una unificación docente en los criterios generales y particulares, de evaluación, de enfoques de disciplina, de transmisión de valores, ya que no se esta practicando con el ejemplo, tomando como referencia algunos casos, como son la puntualidad que representa el respeto hacia los alumnos, la democracia en donde no se crean espacios para que los alumnos expresen sus ideas o al menos se generen los que les corresponde como es la representación en el Consejo Técnico Escolar, la tolerancia para resolver los problemas de la mejor manera, sin llegar a los extremos de dar de baja alumnos por su incontrolable conducta, así podríamos seguir mencionando un sin número de casos.

Por otro lado está el mantener el control y el orden de manera autoritaria, sin que haya una línea en la que se cuiden todos aquellos aspectos que van permitir la unificación en el planteamiento de sus estrategias educativas que promuevan

verdaderamente los valores educativos, y no solo queden en el discurso, que ayuden a la autorrealización del alumno mediante la reflexión, que promueva en los individuos el responsabilizarse de su destino y de su actuar, y no que se le vaya marginando, tachando y tomando soluciones a corto o largo tiempo que terminan generalmente en la suspensión definitiva del mismo, sin analizar de manera profesional qué estaba pasando con estos alumnos.

También se observa que quedan fuera de los alumnos aspectos fundamentales como el desarrollo afectivo, la autogestión, la puesta en práctica real de la democracia, igualdad, tolerancia y la diversidad, los cuales son fundamentales para desarrollar un sistema político educativo que contribuya a superar la condición subordinada y marginal de los adolescentes en nuestra sociedad.

Consideramos que los objetivos programáticos que marca el Plan Nacional de Educación, se cumplen, pero quienes trabajan con los alumnos saben que dichos propósitos distan mucho de lo que sucede en la realidad, de que más bien, como lo demuestran diversas investigaciones, al igual que sucede con el resto del sistema educativo nacional las estadísticas sólo reflejan aspectos cuantitativos de cada uno de los niveles y sectores educativos, pero no dan cuenta en forma cualitativa de la realidad en que se encuentran éstos, porque ello representaría evidenciar las deficiencias y contradicciones del mismo sistema.

Por otro lado, existe también una enorme desvinculación entre los problemas de la comunidad y el quehacer educativo de la escuela, ya que no se involucran a los alumnos en la posible solución de alguna problemática de su entorno social. Sin olvidar que la escuela es parte de una organización social, y que en sus objetivos pretende lograr una escuela de autogestión, involucrada con su comunidad. Esto se manifiesta porque aun no ha logrado una vinculación más estrecha con los padres de familia, que salga de la relación escuela – padres con referente a lo educativo únicamente.

Como se puede observar, existe una gran desvinculación entre los sistemas que integran, refuerzan, transmiten la formación de valores educativos en los individuos; sin embargo, se pueden fortalecer estas relaciones para poder unificarse como un todo, ya que las prácticas escolares pueden ser enfocadas a cumplir con los objetivos que propone la educación, implementando una serie de estrategias que soporten las formas en que se plasman los valores educativos en los alumnos, mediante prácticas más coherentes que lleven a resultados más veraces dentro de la misma, que nos permita llevar un sistema abierto capaz de unificar criterios para la formación de individuos reflexivos, críticos y creativos.

De tal manera que las experiencias educativas deben tender a que los alumnos, de acuerdo a su edad se apropien de valores éticos y morales, que desarrollen actitudes que sean fundamento de una personalidad sana y creadora.

Con esto podemos verificar aquella parte de la hipótesis, que tienen que ver con tener un mejor acercamiento con el contexto en el que se desenvuelven los alumnos y el tipo de prácticas escolares que se están llevando al interior del espacio educativo, en el cual se encuentran inmersos, detectando, que hace falta reforzar algunos aspectos para que esta sea verdaderamente adecuada, eficiente y congruente.

También hay que considerar el contexto en el que se desenvuelve la realidad social de los alumnos ya que son productos de un sistema social en donde el aspecto material y consumismo marcan su identidad con el cambio constante de las modas, las ideas culturales que se les presentan y su situación económica los lleva a tener como objetivo el sobrevivir, y que en ocasiones la competencia por tener un lugar en la vida, la indiferencia de la misma sociedad en la que se encuentran inmersos no les ha brindado una buena calidad de vida.

Lo que los lleva a olvidarse de sus necesidades, de sus capacidades y habilidades, sin tomar en cuenta la parte afectiva, sus sentimientos y sus verdaderos deseos, ya que por normatividad se debe de realizar una evaluación diagnóstica de los alumnos al inicio de cada ciclo escolar, y ésta es solo de carácter académico, dejando de lado todos aquéllos elementos que debieran permitir a los maestros, a la escuela y a su padres en su conjunto conocer a profundidad.

Por otro lado los docentes tienen que concientizarse de que la misión que tienen es brindar a los alum(n)os, una mejor y mayor calidad en la educación y que de ellos depende abrir los espacios en donde verdaderamente se generen las condiciones y los aspectos significativos en la implementación de los valores primordiales, que la

educación pretende brindar y que no sean los que coarten con sus actitudes, aptitudes, habilidades negativas el desarrollo, el fomento de los mismos.

También se debe tomar en cuenta el reflejo de las familias de donde provienen nuestros alumnos, que son únicamente el resultado de la realidad que esta viviendo nuestro país, en donde cada día son menores los espacios para involucrarse en el sector formal económico, terminando en el sector informal en el mejor de los casos, en donde las alternativas de vida son precarias y donde la familia, va perdiendo poco a poco su integridad debido a la poca atención que los padres brindan a sus hijos, y esta falta de atención se traduce en el incumplimiento del papel tan importante que estos tienen para con sus hijos.

En donde la atención de todos estos adolescentes va a ser canalizada a alternativas poco factibles para su educación, en la búsqueda de sus necesidades, intereses y habilidades van a terminar en el consumismo cultural que les ofrecen los medios de comunicación, su comunidad y en el mejor de los casos sus amigos, esta situación favorece el hecho de que se involucren en situaciones de riesgo, ya que conviven con amigos que fuman, consumen diversas drogas, toman bebidas alcohólicas o se reúnen en casas para "divertirse" viendo películas o revistas pornográficas, e incluso participando en grupos que actúan en forma de sectas, como son los "darketos".

Se considera que las familias carecen de crear espacios dentro del mismo vínculo, que les permita tener más comunicación y participación dentro de las problemáticas que se dan dentro del mismo seno familiar y que los problemas en su mayoría son por la obtención de los recursos económicos, hace que surja

la violencia intrafamiliar como escape a su desesperación y frustración de la situación que están viviendo.

Olvidándose así, de las necesidades afectivas que en este momento de su vida necesitan los adolescentes, para formar su carácter y contribuir al desarrollo de su autoestima, su adaptación a la misma sociedad, y de la parte valorar que en esta etapa hay que reforzar para desarrollar individuos plenos y capaces de tener independencia, dentro o fuera de la familia que enfrente su realidad y sea capaces de encontrar alternativas de vida que les permitan vivir en un sistema social en el que existe un sin número de desigualdades en todos los ámbitos de su realidad social.

Con relación a este sistema podemos visualizar que es cerrado donde su papel como padres de familia carece de mucha información que ayude a los alumnos a reforzar su sistema valorar con mayor facilidad y entendimiento, además de no crearse los vínculos con el sistema escolar que permita apoyarlos de manera más precisa en las dudas y posibles intercambios que surgen en la educación de sus hijos.

En este sentido el sistema familiar y el sistema educativo necesitan fortalecer sus relaciones para que a través de esto logren la unificación en el fortalecimiento de los valores educativos mediante su participación e inserción como parte importante de la socialización de los individuos, por su gran importancia por ser el primer entorno del sistema social del individuo, lo que hace que sea decisiva su participación, siendo también el núcleo básico donde se adquieren las primeras experiencias y

aprendizajes, así como la manera de concebir el mundo y cómo se adapta , dependerá del tipo de familia en la cual crece.

Por ultimo tenemos a los más afectados y partimos de reconocer a la adolescencia como una etapa en la que existen múltiples contradicciones, pero también llena de enormes posibilidades para desatar procesos que conduzcan al desarrollo íntegro de los sujetos que transitan por esta etapa de su vida.

Los adolescentes se enfrentan hoy en día a situaciones inéditas de riesgo y contradicción, en una sociedad extremadamente compleja que deja mucho que desear en cuanto a las opciones que le ofrece en cuanto a educación, cultura, recreación, participación social y política, ejercicio de su sexualidad, etc.

Los alumnos de la escuela en cuestión, enfrentan como cualquier otro individuo en la etapa adolescente, las contradicciones de la edad, en donde el mal humor, la falta de aceptación, la autoestima están en juego sin saber qué hacer, en donde lo más fácil es poner una barrera donde los adultos no pueden invadir su intimidad y su transformación al querer ser autosuficiente, en donde las reglas son lo último en lo que pensarían en acatar y que la contradicción y el enfrentamiento es la mejor arma para esconderse de lo que no conoce y de lo que no tienen una explicación ni coherencia en su vida.

Con relación a los valores la mayor parte de los alumnos los tienen presentes, aún cuando no entienden, porque los que intentan transmitirlos no están en la misma

lógica de decir y practicarlo con el ejemplo, cuando en una clase de treinta individuos, la autoridad y quién decide qué hacer y cómo se debe hacer es el docente, donde la jerarquía y el poder siempre están presentes, en donde los adolescentes comprenden que debe haber un moderador, pero que las cosas son más sencillas, que solo bastaría pedirselo con respeto y comprensión para que ellos accedieran a realizar esa petición y en donde también propondrían participar para dar una solución.

Que lo único que muchas veces quieren es ser escuchados y que aparte de adquirir un conocimiento teórico y práctico, también necesitan un poco de afecto, y de sentirse queridos, y que estos aspectos quedan totalmente fuera de los planes y programas establecidos por la educación, y donde esta la parte medular para el reforzamiento de los valores educativos que tanto se han retomado en los objetivos y propósitos de la educación y que son tan fundamentales para el desarrollo pleno de los adolescentes en esta etapa de su vida.

Los alumnos de la escuela refirieron, durante la realización de sus encuestas, “hablamos de valores cuándo en nuestras familias, en nuestros grupos y en la misma sociedad, no saben que es eso, y siempre los contradicen, nos hablan de democracia, cuando ni siquiera nos piden nuestra opinión para participar de algún proyecto, cuando nuestros padres deciden separarse y no nos toman en cuenta y mucho menos nos preguntan como nos sentimos, en la escuela dicen que hay un espacio para nosotros y ni siquiera lo conocemos y así podríamos seguirle diciendo mil cosas, que

solamente vienen en nuestros libros pero la realidad es otra: "justicia ¿qué es eso?", preguntan irónicamente los alumnos"⁴⁷

A pesar de ello, consideramos que se pueden abrir espacios de acción para los adolescentes, posiblemente pocos de carácter alternativo, pero susceptibles de ser potenciados para formar en ellos sujetos capaces de desenvolverse en medio de tales contradicciones, logrando su desarrollo individual y su participación comprometida con el colectivo del que forma parte.

La escuela secundaria puede ser potenciada como uno de estos espacios de encuentro y acción para los adolescentes, siempre y cuando modifique los procesos de enseñanza - aprendizaje que actualmente prevalece, ya que ésta ha demostrado contar con muchas debilidades en la implementación, de métodos, estrategias y actividades, siendo esta inadecuada, poco eficiente, manteniendo una incongruencia entre los objetivos educativos y la práctica que prevalece en el centro educativo, permitiendo así no cubrir con los propósitos y necesidades e intereses de los individuos, no logrando contribuir de manera adecuada a la formación integral del individuo en esta etapa de su vida

Cabe mencionar que este resultado tiene que ver con el desarrollo contextual que se vive día a día en los centros escolares y que está en función de las características de la misma población, este desfase tiene que ver, que la escuela ofrece alternativas programáticas, que tiene que ver con lo teórico y los contenidos, pero que hay una parte en lo práctico que tiene que ver con la parte humana del individuo y a la que se

⁴⁷ Entrevista a alumnos de tercer año.

enfrentan la gran mayoría de los docentes, que hasta ahora se viene retomando y es el valor real del alumno. lo que siente, lo que piensa, lo que quiere y eso en donde se retoma, y que sin temor a equivocarse está impregnado de valores éticos y morales que queremos mostrarle en una sociedad desigual; el reto es grande, pero no imposible y esa tarea creadora está en manos de un sistema educativo y familiar que hay que reforzar para que verdaderamente formemos individuos capaces de ser reflexivos, críticos y creativos y por lo tanto las experiencias educativas deben tender a que los alumnos junto con sus padres y docentes construyan valores que no los impongan y de acuerdo a su edad se apropien de valores éticos y morales que les ayuden a enfrentar su futura realidad de manera individual y colectiva dentro del sistema social en el cual se encuentran inmersos.

VII.2. CONCLUSIÓN.

A través de esta investigación, se pudo realizar un análisis a los objetivos que la Educación Nacional en México persigue en la formación de valores y se pudo observar que sus valores directrices de acuerdo a sus objetivos son: la democracia, la libertad, la igualdad, la equidad, la justicia, la tolerancia, la responsabilidad y el respeto, y a partir de ellos reflexionar acerca de ¿cómo se llevan a cabo estos en las escuelas? A partir de las prácticas educativas y si estas esta cumpliendo con los objetivos que tiene la Institución, además de verificar si los actores que intervienen en esta transmisión están cumpliendo con su misión como son los padres de familia y los docentes.

De tal forma que se pudo verificar lo siguiente:

ESCUELA:

⇒ Los docentes cumplen con los objetivos programáticos que marcan sus Planes y programas, y se obtienen los elementos cuantitativos los que se refieren a la asignación de una calificación en cada materia y la obtención de un promedio general, pero hace falta reforzar los aspectos cualitativos que tienen que ver con la parte humana y afectiva del adolescente, como son los sentimientos, los ideales, los miedos, los retos, sus metas que se pierde en el contexto escolar y que forma parte de esa formación de valores que se requiere fortalecer en la enseñanza.

- ⇒ La unificación que existe en la escuela es con relación a los eventos internos de limpieza del inmueble y para los festivales, en donde cada docente cumple con su comisión, como algo mecanizado, por lo que se considera hay que reforzar los valores de tolerancia, unión y trabajo en equipo
- ⇒ Un aspecto muy importante que tomo gran importancia en este ciclo escolar fue la falta de puntualidad y asistencia por varios de los docentes, en donde los padres de familia mostraron su inconformidad a través de documentos dirigidos a la directiva y a las autoridades correspondientes, lo que representaba una falta de respeto para los alumnos ya que a ellos se les obliga a cumplir con un horario.
- ⇒ Otro aspecto que se a descuidado, es la relación con la comunidad ya que como escuela que forma parte de una organización pretende lograr alumnos autogestivos, comprometidos con su comunidad lo cual dista mucho de la realidad de los alumnos, ya que ni siquiera se les toma en cuenta con su participación en el H. Consejo Técnico Escolar, en donde se debe impulsar, retomar su participación como individuo social, autogestivo y democrático, y la relación con los padres es únicamente en el aspecto educativo, ya que también se deben involucrar en diversos Proyectos escolares en donde la única participación que hay es de mesa directiva en las compras y pagos administrativos y en los posibles arreglos del inmueble escolar, pero no se llevan a cabo otras actividades dirigidas a la comunidad.
- ⇒ Se considera que la escuela debe preocuparse por encontrar vías para establecer un diálogo auténtico y profundo con los sujetos que forman parte de ella, a través de la implementación de prácticas innovadoras que sean

adecuadas, más eficientes que permita cubrir con los objetivos establecidos por la institución pero que también cubra las necesidades de los individuos, debe terminarse con los salones de clase que han terminado por convertirse en espacios donde ni maestros ni alumnos son capaces de escucharse, de entenderse, ni de reconocerse como sujetos, deben cambiar y lograr unificar el trabajo con los padres que también forman parte su formación académica.

ALUMNOS:

- ⇒ Los alumnos pertenecen a un contexto social, político y económico en constante cambio, si partimos de que todo ser humano adquiere su forma de concebir al mundo, mediante la creación de su propia conciencia como resultado de sus relaciones sociales, encontramos que los valores que él aprende son los que predominan en la sociedad en que se desarrolla, y es la política educativa de los regímenes vigentes de donde se desprenden el tipo de valores que van a predominar en la formación del individuo.
- ⇒ Los alumnos se enfrentan a múltiples obstáculos que obstruyen en la práctica su realización, cómo son los medios de comunicación, las condiciones económicas, familiares y por que no hasta con la formación de los mismos docentes desprovistos de una metodología completa para educar y transmitir su conocimientos, sobre todo en este tipo de escuelas, donde no se niega la capacidad de los mismos, ya que existe una variedad de conocimientos y acervos teóricos de diversas Licenciaturas, pero no existen aquellos elementos metodológicos que los normalistas tienen en esencia para implementar su

práctica docente, se considera que hace falta la retroalimentación y la capacitación de los docentes en estos aspectos.

- ⇒ Esto va a permitir que los docentes dejen de lado las formas tradicionales de transmisión de sus prácticas docentes, en donde algunas veces se ha acostumbrado al alumno a realizar tareas en forma extensa, rutinaria y mecánica, en donde se aspira a que los padres de familia se lleven la impresión de que su hijo o hija realizan un esfuerzo considerable, donde se van a obtener resultados pedagógicos magníficos.
- ⇒ Se debe de reflexionar en las prácticas escolares, como un aspecto importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que a partir de ellas el alumno va a poder definir, conocer y resolver sus problemas académicos y también de su vida diaria, por lo que es necesario que los padres de familia también se interesen e integren a este proceso, ya que estos tienen el quehacer de motivar e incentivar a sus hijos durante este proceso de educación.
- ⇒ A través de lo anterior los alumnos van a generar esas expectativas que tienen de lograr obtener un conocimiento significativo, sin llegar a la competencia individualista sino poder lograr esa socialización individual y colectiva en los alumnos.
- ⇒ Hay que retomar el entusiasmo de los alumnos al realizar actividades con auténtico sentido para ellos, en aquellas en las que tienen la posibilidad de dar un servicio a la comunidad y en las que se apasionan cuando se sienten identificados con lo que están haciendo, si ponemos en la balanza estas situaciones con aquellas que se cumplen rutinariamente con gran desinterés y

ausencia de compromiso, encontraremos que en su gran mayoría la escuela le ofrece a los alumnos actividades carentes de significado e interés para ellos.

FAMILIA:

- ⇒ Las familias de esta comunidad escolar son de escaso recursos económicos y estudios, con grandes problemas de violencia familiar, alcoholismo y drogadicción, donde la participación de los alumnos en la toma de decisiones es muy difícil y en ocasiones nula, que los trabajos del hogar son compartidos.
- ⇒ La mayoría de los alumnos manifiesta que les gustaría tener una familia que los escuche, los respete, en donde fueran unidos y verdaderamente se pusieran en práctica los valores de respeto, tolerancia, igualdad, etc.
- ⇒ Generalmente la responsabilidad de los alumnos recae, principalmente en las madres de familia, quienes tienen que realizar en el mayor de los casos actividades dentro del hogar familiar y fuera de él, para obtener algún ingreso económico, en donde los alumnos se quedan sin una autoridad dentro de la casa, generando con esto el evadir su responsabilidad y asumiendo cambios de conducta, como el rechazo, el desinterés, rebeldía, donde solo están aprendiendo la habilidad de la resistencia, y la fuerza demostrando así su desagrado e indiferencia por acudir a la escuela.
- ⇒ Por otro lado la participación de los padres dentro del quehacer educativo, es muy bajo, ya que en ocasiones el tiempo no les permite participar de esta labor, y otro aspecto es que en ocasiones no están preparados para ayudar y

apoyar a sus hijos en estas tareas, lo que produce ansiedad y descuido por parte de estos.

⇒ Donde no se cuenta con una guía, a donde acudir para encontrar una posible atención a sus problemáticas familiares.

Finalmente consideramos que el trabajo con la escuela secundaria permitió hacer referencia a los objetivos educativos con relación a la implementación de los valores, que existen en torno a los adolescentes, a la situación en la que se encuentra actualmente este sector de la población y de las perspectivas que les ofrece la misma, y es evidente que lo que acontece en la escuela es reflejo de prácticas escolares predominantes, de formas de ser y hacer las cosas validadas social e institucionalmente, pero que pueden ser rescatables en el momento que no se pierda de vista que estamos fortaleciendo y formando a seres humanos capaces de pensar, de ser autogestivos para sí mismos y para el sistema social en general.

Buscando que la escuela sea un lugar que ofrezca oportunidades para generar aprendizajes significativos que les sirvan para mejorar su calidad de vida, solucionar problemas en su vida cotidiana y tener elementos para construirse como seres plenos, comprometidos consigo mismo y con los demás, que permita a los adolescentes reconocerse reflexionar sobre su realidad, diseñar y realizar acciones que le contribuyan a transformar su entorno, que potencien su encuentro y comunicación con los otros y que le sirvan para desarrollarse integralmente como personas.

Para ello es necesario reconocer cuáles son las características de los adolescentes, sus limitaciones y potencialidades en términos de su desarrollo cognoscitivo, emocional y social, el contexto en el que se desenvuelve, sus problemáticas, sus proyectos, es decir, reconocerle como sujetos capaces de responsabilizarse y comprometerse, siempre que existan los espacios y medios adecuados para ofrecerle la oportunidad de ser tomado en cuenta y de participar.

Se considera, como ya se había mencionado anteriormente que dentro del sistema educativo hace falta reflexionar respecto a estrategias que permitan abordar de manera más completa, todas estas problemáticas que se han venido dando en torno a la formación de los adolescentes, tomando en cuenta principalmente aquellos elementos significativos plasmados en símbolos que nos permiten crear todo un sistema valorar, a fin de participar en el proceso de una formación integral que requieren los adolescentes, si es que en verdad se quiere formar individuos capaces de interactuar con los demás, de trabajar en equipo, de resolver problemas, de conocerse así mismo y contribuir a generar una convivencia social, basada en la democracia, la tolerancia, la equidad, la responsabilidad, la libertad, la solidaridad, la justicia y el respeto.

Tomando en cuenta que la formación y reforzamiento de valores en el adolescente es de gran importancia, ya que durante este proceso los individuos adquieren elementos importantes para la definición de su personalidad, refuerzan su carácter y van tomando conciencia de si mismos y de los demás, y al realizar el análisis de los resultados de esta investigación consideramos que existe una gran desvinculación

entre los objetivos y principios que busca la educación en México a través del el nivel básico de secundaria, y las prácticas que prevalecen en dicho centro escolar, por lo que se considera importante buscar estrategias significativas de acción que permitan la unificación de cada uno de los actores que se encuentran involucrados para que al final se puedan unificar todos los sistemas que intervienen en la formación de los alumnos como parte integral e importante de la participación en su vida, como individuo, en lo escolar y que impacte en el sistema familiar y entreguemos buenos actores al sistema social en el que se encuentran inmersos.

VII.3. PROPUESTA.

Consideramos que la tarea del Trabajador Social puede contribuir a realizar una propuesta alternativa, la cual debe construirse en un proceso de investigación, reflexión, confrontación y elaboración de propuestas que recuperen la problemática de los sujetos que participan en ella, aprendiendo a desarrollar alternativas de transformación del mundo a partir de la propia evolución como individuos y como parte de un grupo social.

Si partimos que la educación debe cumplir con la formación del ser humano y lo pretendemos realizar a partir del reforzamiento de los valores educativos, debemos tomar en cuenta los tres actores con los que se puede vincular, como son el sistema escolar, el sistema familiar y el mismo adolescente para contribuir a la unificación de criterios que nos permitan avanzar en la tarea de formadores de los mismos.

Con relación al sistema escolar, se tiene que rescatar el compromiso docente, mediante el análisis de sus tareas y los papeles que juegan cada uno de ellos de la siguiente manera:

La escuela va a ser la generadora de la integración de los actores que contribuyan a la educación del individuo mediante las siguientes acciones:

PRIMERA:

La escuela con el reconocimiento que se le da, se va a encargar de gestionar y va a incidir de manera potencial para lograr los objetivos que persigue la educación, ya que cada centro tiene la capacidad de determinar sus logros, para poder trascender a mejorar la realidad de la vida cotidiana de su comunidad, logrando un adecuado equilibrio de márgenes de autonomía y participación de la comunidad, con el apoyo institucional sin olvidar la regulación normativa.

Redefiniendo las funciones comenzando por el trabajo directivo, el cual debe centrarse principalmente en la conducción de los procesos pedagógicos, la estimulación de los docentes hacia un trabajo colegiado que de resultados en las aulas y que vincule a los padres de familia para que de esta manera impacte en la comunidad.

Esto va a poder llevarse a cabo, mediante el análisis y el reconocimiento docente, para invitarlo con respeto, a elevar su autoestima, que en este centro de trabajo esta deteriorada, por el nulo reconocimiento en ocasiones que se le da a su trabajo por muy insignificante que parezca, además de buscar en los mismos docentes elevar su calidad de trabajo recordándole el perfil con el que debe contar, como es:

- 1.- Conocimiento sobre su función docente.
- 2.- Actitud crítica.
- 3.- Compromiso ético.
- 4.- Actitud empática.

Estas características van a permitir englobar los saberes, actitudes y habilidades, que permiten cumplir con la función educativa y que ambas, aunadas a los conocimientos sobre el desarrollo del individuo van a permitir elevar su papel docente frente al grupo, sin descuidar la interrelación de la teoría con la práctica.

De tal manera que el docente va a reflexionar sobre el papel que juega en la vida escolar de los alumnos, de la influencia que ejerce en los individuos, así como en sus padres, que les va a permitir conocer sus necesidades, para buscar las mejores alternativas para elevar su práctica docente.

Esto se va a lograr si se lleva un trabajo efectivo del CTE (Consejo Técnico Estudiantil), en donde se organicen los espacios de planeación de los participantes (autoridades, docentes, alumnos y padres de familia) con el propósito de acordar responsabilidades, tiempos y recursos materiales que servirán para estructurar estrategias adecuadas para el desarrollo de los objetivos académicos, mediante las siguientes acciones:

- ❖ Brindar el apoyo que se requiera, para adoptar un posición colegiada entre docentes y directivos, que permita un ámbito de intercambio, discusión y producción educativa, tomando en cuenta la participación de un jefe de grupo como responsable y de los padres que integran la mesa directiva para poner en consideración de sus compañeros de grupo las acciones que se van a tomar para enfrentar las problemáticas que se presenten.
- ❖ La comunicación debe jugar un papel muy importante en este proceso, para lograr establecer un verdadero trabajo unificado, entendiendo las

diferentes posturas, apoyándose recíprocamente, trabajando en equipos e intercambiando experiencias y opiniones. que incidan a establecer buenas relaciones entre los individuos que interactúen y cooperen para obtener resultados óptimos en el trabajo.

- ❖ Dejar de largo el currículum oculto, que implica que el docente se conscientice en la necesidad de cambiar su filosofía para poder evolucionar con la ayuda de otros y dejar de poner resistencia al cambio, para que así otros también evolucionen.
- ❖ Recordar que los docentes no van a enseñar, sino a facilitar el aprendizaje en los individuos y los padres de familia, lo importante va a ser como facilitar ese aprendizaje para que cada uno sea el sujeto de su propia educación, partiendo de la idea que todos aprendemos de todos.

SEGUNDO:

Con relación a los padres de familia, se requiere de involucrarlos en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos, y esto se va a lograr mediante la organización de retomar la escuela para padres:

Específicamente la escuela secundaria para que tenga un nivel educativo completo para los adolescentes, es necesario tomar en cuenta y establecer relaciones entre el sistema familiar y el sistema escolar, por lo tanto, es preciso plantear que los lineamientos para el diseño de la escuela para padres es un proceso de reflexión y asimilación de temas, que promuevan la interacción y búsqueda de soluciones,

motivando a los padres a cambiar algunas actitudes frente a los problemas que se le presentan, por medio del estudio y análisis de su papel en la vida familiar y su responsabilidad en la formación de sus hijos.

Estos lineamientos plantean la participación y el apoyo a padres de familia, puesto que ellos son un elemento fundamental en el desarrollo de sus hijos en todos los aspectos, para ello se busca continuar y mejorar el espacio de reflexión, análisis y participación de los padres, elaborando una evaluación acerca de los núcleos familiares y motivando a sus hijos, de manera que se promueva la modificación de conductas y actitudes que mejoren las relaciones familiares con los alumnos, elevando su rendimiento escolar.

Esto se va a llevar a cabo, mediante la implementación de diversos programas para proporcionar a los padres de familia elementos fundamentales para mejorar las relaciones familiares, repercutiendo de alguna manera en el nivel académico y afectivo del alumno.

Los posibles programas deberán estar orientados a que:

- ❖ los padres de familia conozcan las diferentes características de la etapa adolescente en el aspecto social, psicológico y fisiológico.
- ❖ Impartir temas que propicien un análisis acerca de la familia, sus papeles que juegan dentro de ellas así como las actitudes que predominan en ella.
- ❖ Resaltar la importancia de fomentar en los alumnos valores educativos, que impacten en el subsistema escolar así como en el seno familiar,

brindando a los padres de familia los conocimientos necesarios sobre los mismos y la importancia de su apoyo para su desarrollo.

Por otro lado, que la escuela pueda lograr su objetivo como parte del Sector Educativo de la Unión Popular Revolucionaria Emiliano Zapata (UPREZ), y cumpla con la perspectiva que se tiene acerca del trabajo en las escuelas de generar centros organizativos en las comunidades en las que esta se encuentra ubicada, a partir de lo cual se formen núcleos organizativos que se encarguen de gestionar la atención a los problemas de los habitantes, así como formar alumnos con una visión crítica de su realidad.

Gestionar la participación de otras instituciones que ayuden a la solución de problemas en los que los docentes ya no se les permite su ingerencia, además de contar con prestadores de servicio social de psicología para atender los casos más difíciles que presenten los alumnos.

TERCERO:

Realizar un trabajo arduo con los alumnos, que nos permita reforzar los valores educativos, mediante la implementación de estrategias que han sido diseñadas de acuerdo a los recursos económicos e intelectuales con los que cuentan los alumnos de manera inmediata y utilizando su creatividad, espontaneidad, sus habilidades y destrezas:

- ❖ que se integren como parte activa en el Consejo Técnico Educativo, para formar parte de la toma de decisiones en las problemáticas que se presenten a lo largo del ciclo escolar.
- ❖ Involucrarlos en buscar alternativas para la implementación de los valores educativos, mediante la asignación del periódico mural a cada grupo junto con su asesor como una opción pedagógica para obtener una educación de calidad por medio de este recurso.
- ❖ Fomentar y mantener la comunicación constante entre los alumnos – docentes y padres de familia como medio de información de las diversa problemáticas que se presenten.
- ❖ Elaborar y desarrollar campañas de información y prevención de diversos problemas familiares donde se resalten, ¿Cuáles podrían ser los valores, que hacen falta para solucionar esas problemáticas?
- ❖ Realizar foros en donde los alumnos participen con diferentes temas, que permitan desarrollar sus habilidades, capacidades de visualizar los problemas sociales, y que alternativa de solución darían.
- ❖ Que la escuela les gestione lugares en donde ellos puedan acudir cuando necesitan ayuda profesional.

Por otro lado genera espacios en donde las dinámicas y los juegos, formen parte de la clarificación de valores, en donde el adolescente analice y construya su propio conocimiento, reflexionando en situaciones problemáticas, asumiendo papeles en el juego y en las actividades, participando en debates y lluvia de ideas que presenten una posible solución a tal hecho, tomando en cuenta la práctica y el ejercicio en contextos

reales y cotidianos, retomando sus experiencias previas en los conocimientos adquiridos por los alumnos en una constante interacción, en las diversas asignaturas.

Por medio de las técnicas grupales, los cuales son procedimientos o medios sistematizados para organizar y desarrollar la actividad de los grupos, se van a centrar en los valores, creando así estrategias que propicien la integración y active los impulsos y las motivaciones individuales, que proporcione un conocimiento y un cambio de actitud más favorable.

Los procesos metodológicos que se pueden utilizar son:

- ❖ La observación, la cual consistirá en registrar los acontecimientos de conductas de los alumnos como son las actuaciones, hábitos, habilidades y verbalizaciones.
- ❖ La entrevista, por medio de esta herramienta se captará las representaciones e impresiones subjetivas, en el pensamiento y en las actitudes, modos de sentir y modos de actuar.
- ❖ Triangulación, esta herramienta es de gran utilidad en todas las áreas ya que provoca el intercambio de información y la construcción más crítica de su pensamiento y su acción, estas actividades se desarrollan a nivel equipo y grupal.
- ❖ Diario, se registran las observaciones, sentimientos, reacciones, interpretación de las situaciones que se presentan en el aula.
- ❖ Perfiles: se lleva un registro de determinados alumnos en períodos de la clase, con una visión de una situación personal.

- ❖ Análisis de documentos, facilita la información sobre problemas, en examen y otros.

El objetivo es propiciar un cambio en el aula, que les permita a todos los docentes tomar alguna de estas estrategias que los lleve a visualizar, por medio de las dinámicas y los juegos un cambio en la conducta de los alumnos, sin perder de vista que las relaciones dentro y fuera del aula forman parte del rostro humano que tanto la educación busca dentro de sus objetivos, además de guiar y propiciar un ambiente agradable dentro del aula y fortalecer el aspecto afectivo que estimule la inteligencia interpersonal de los alumnos.

Finalmente al retomar todos estos aspectos de manera unificada van a permitir a los involucrados en la formación de los alumnos ofrecer conocimientos y experiencias más sólidas que respondan y cumplan con los objetivos y necesidades que los alumnos requieren dentro de nuestro sistema social.

Consideramos que si se parte de estos primeros aspectos se podrán lograr grandes cambios en la Escuela Secundaria Oficial No. 0569 "José Martí". Y cumplirán con su lema que dice así "*Ser culto para ser libre*".

BIBLIOGRAFÍA.

- 1.- BORT MARÍA TERESA, *La escuela en crisis*, Ed. Bruguera, México, 1992.
- 2.- CANO MA. ISABEL, LLEDO ÁNGEL, *Espacio. comunicación y aprendizaje*, ESPAÑA, 1997.
- 3.- CARRIÓN SALVADOR, *PNL, PARA PRINCIPIANTES*, Ed. OCÉANO, México, 1993.
- 4.- CORDERO ROLANDO, *La desigualdad en México*. Ed. MÉXICO, 1981.
- 5.- DÍAZ CARLA. *Educación en valores, guía para padres y maestros*. 2001, Ed. TRILLAS, México, 1999.
- 6.- LEY GENERAL DE EDUCACIÓN, "*publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de julio de 1993*", (*En vigor a partir del 14 de julio de 1993*).
- 7.- DÍAZ RAMÓN, *Perspectivas de la educación secundaria en México*, REVISTA EDUCACIÓN, 1995.
- 8.- DIETERICH, HEINZ, *Nueva guía para la investigación científica*, Ed. ARIEL, 2003.
- 9.- DELVAL, JUAN. *EL DESARROLLO HUMANO*. Madrid, Ed. siglo XXI, 1994.
- 10.- DE PAULA FALEIROS, "*Trabajo Social e instituciones*", Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1986.
- 11.- EZEQUIEL ANDER-EGG, *Diccionario de trabajo social*.
- 12.- GÓMEZ MANCILLA, MARIA DOLORES, *Valores para vivir: una ventana abierta al futuro*. SEP, 2002.
- 13.- GARZA MERCADO, ARIO, *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de Ciencias Sociales*, 3ª. MÉXICO, El Colegio de México.
- 14.- HIRSCH ADLER ANA, *Valores Nacionales en México*", México, No. 96, Ed. Narcea, 1979.
- 15.- HERSH RICHARD, et. al, "*El desarrollo del juicio moral*", en *El crecimiento moral*, De Piaget a Kohlberg, Ed. Narcea, España, 1988.
- 16.- HARGREAVES ANDY, *Adolescencia y adolescentes. en una educación para el cambio*, ESPAÑA, 1998.

- 17.- INEGI, Informe Preliminar del Censo 2000. México.
- 18.- KRUSE, HERMAN, "*Servicio Social y Educación*", Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1986.
- 19.- LATAPI SARRE, PABLO, *La moral regresa a la escuela, una reflexión sobre la ética en la educación*, UNAM- CESU, México, 199. 150 o. (colección educación).
- 20.- LUTTE GERARD, *Libertar la adolescencia*, Ed. HEDER, 1991.
- 22.- MAGGI YAÑEZ, ROLANDO EMILIO, *Desarrollo humano y calidad*, CONALEP, SEP, 1999.
- 23.- MARCHESI ÁLVARO, *Antología Adolescencia y Aprendizaje Escolar*, ALIANZA, 1996.
- 24.- MARTÍNEZ PALACIOS, "*El licenciado en trabajo Social como orientador en la familia*", México, UNAM, ENTS, 1974.
- 25.- MENDIVE, GERARDO, *La difícil sintonía con los adolescentes*, Ed. Castellanos, 1994.
- 26.- MENDOZA RANGEL, MA. DEL CARMEN "*Una opción metodológica para los trabajadores sociales*", Ed. ATSMAC, México, 1986.
- 27.- MONOGRAFÍA MUNICIPAL, *Valle de Chalco Solidaridad*, GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO.
- 28.- MORAN OVIEDO, Porfirio: *El papel del docente en la transmisión y construcción del conocimiento*, MÉXICO, 1999.
- 29.- MUSITO GONZALO, CAVA MARIA JESÚS, *La familia y la educación*", Ed. Octaedro, México, 2000.
- 28.- ORTEGA PEDRO, *Valores y educación*, Ed. Madrid, BARCELONA, 1996.
- 30.- OSORIO LETICIA, *La escuela secundaria, de la reproducción de la marginación a la construcción de la autonomía*, Monografía, 2002.
- 31.- PAM SHILLER, TAMERA BRYAN, *Cómo enseñar valores a los niños*, Ed. PAX, MÉXICO, 2001.
- 32.- SATIR VIRGINIA, *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*, Ed. PAX MÉXICO, 2001.
- 33.- SÁNCHEZ VÁZQUEZ, ADOLFO, *Ética*, Ed. Grijalva, México, 1993.

34.- SEP. Plan y Programas de Estudio, 1993. *Educación Básica Secundaria*. SEP. México, 1993.

35.- UPN., Antología 18, *Formación de valores en la escuela*, SEP, 1997, 223.

36.- YUREN, MARIA FERESA, *Ética, Valores Sociales y educación*, México, UPN. 1995.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS.

w.w.rehue.csociales.uchile.cl/publicaciones/moebio/03frames45.

w.w.w.cep.edu.uy/RedDeEnlace/TizayPizarron/Revmtros/funCIE/conceptoeduca.htm

www.edomexico.gog.mx/newweb/gobierno%20en%20internet/PAGMUN/122.htm

www.jornada.unam.mx/2000/abr00/000403/soc4.html

ANEXOS

Cuestionario:

Los datos son confidenciales y no es necesario que escriba su nombre.

POR SU APOYO GRACIAS.

DESCRIBA BREVEMENTE.

1.- ¿Qué significa para usted la moral?

2.- ¿Qué son los valores?

3.- ¿Qué valores inculca a sus hijos?

4.- ¿Cómo logra que los asimilen

5.- A usted, ¿qué valores le inculcaron sus padres?

6.- ¿Cómo aprendió esos valores?

7.- ¿Qué valor considera que debe reforzar con sus hijos?

8.- ¿Qué valores cree que deben reforzar en la escuela?

9.- ¿Cómo considera a la escuela en cuanto a valores?

10.- ¿Quién cree usted que debe enseñar valores a su(s) hijo(s) o hija(s)?

FICHA DE OBSERVACIÓN No. _____

FECHA: _____

| DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS | VALORES | ANÁLISIS DE LOS ACTORES | REFLEXIÓN DE LOS HECHOS |
|---------------------------------|---------|-------------------------------|-------------------------------|
| | | | |

CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO

El presente cuestionario tiene el propósito de conocerte mejor y nos permitirá realizar actividades que te sirvan para mejorar tu aprovechamiento escolar y tu desarrollo personal. Te invitamos a que respondas cuidadosamente cada una de las preguntas.

I. DATOS GENERALES

1.- GRADO: _____ 2.- GRUPO: _____ 3.- EDAD: _____

4.- ¿Cuál ES TU LUGAR DE ORIGEN? _____

5.- SEXO: MASCULINO () FEMENINO ()

6.- TU FAMILIA ESTA CONFORMADA POR:

Papá () Mamá () Hermanas () cuantas () Hermanos () cuantos ()

8.- ¿Qué OTRAS PERSONAS VIVEN EN TU CASA?

Abuela () Tíos (as) () Primos (as) () otros ()

9.- ¿Quiénes APORTAN DINERO PARA EL GASTO FAMILIAR?

Papá () Mamá () Hermanos () cuantos () otros ()

10.- ¿Cuál ES LA OCUPACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TU FAMILIA?

Papá: _____ Mamá: _____

Hermanos (as): _____

11.- TU TIENES ALGUNO TRABAJO:

SI () NO () ¿En qué? _____

12.- ¿Cuál ES EL GRADO ESCOLAR DE TU FAMILIA?

| | PRIMARIA | SECUNDARIA | PREPARATORIA | LICENCIATURA | OTRO |
|---------------|----------|------------|--------------|--------------|-------|
| a) Papá | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| b) Mamá | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| c) Hermano(a) | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| d) Hermano(a) | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| e) Hermano(a) | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |

13.- TU CASA ES: Propia () Rentada () Prestada ()

14.- LA COMPARTEN CON OTRAS FAMILIAS: SI () NO ()

II.- INFORMACIÓN PERSONAL

1.- ¿Qué RELIGIÓN PRACTICAS? _____

2.- MENCIONA ALGUNAS ACTIVIDADES QUE REALICES, EN LA RELIGIÓN QUE PRACTICAS.-

3.- ¿Qué HACES EN TU TIEMPO LIBRE? _____

4.- ¿Cuándo ESTA CON TUS AMIGOS(AS), QUE ACTIVIDADES REALIZAS?

5.- ¿EN QUE LUGAR TE REÚNES CON TUS AMIGOS(AS)? _____

6.- ¿PARTICIPAS EN OTRO TIPO DE GRUPO?

- a) EN UNA BANDA () b) EN UNO DE BAILE () c) EN LOS BOYS SCOUTS ()
d) EN UN GRUPO RELIGIOSO () e) EN GRUPO ALTRUISTA () f) EN NINGUNO ()
g) OTROS () ¿EN CUAL? _____

7.- ¿TE AGRADA TU APARIENCIA FÍSICA? SI () NO () ¿Por qué? _____

8.- ¿TUS PADRES, HERMANOS, PARIENTES, AMIGOS, MAESTROS O COMPAÑEROS TE LLAMAN POR TU NOMBRE? SI () NO () ¿Cómo TE LLAMAN? _____

¿TE AGRADA QUE TE NOMBRE DE ESA MANERA? SI () NO () ¿Por qué? _____

9.- ¿Cuál ES LA CUALIDAD QUE MAS TE GUSTA DE TI MISMO? _____

10.- ¿Qué TE GUSTARÍA CAMBIAR DE TI MISMO? _____

III. VALORES PERSONALES.

SUBRAYA CON CUAL DE LAS SIGUIENTES DEFINICIONES, ESTARÍAS MAS DE ACUERDO:

1. TOLERANCIAS ES...

- a) no respetar las ideas, creencias o prácticas de los demás.
- b) dejarme llevar por mis sentimientos y emociones para resolver un problema.
- c) aceptar a pesar de no estar de acuerdo con las ideas, creencias yo respeto a los demás.

2. COOPERACIÓN ES...

- a) trabajar con responsabilidad y compromiso para logra realizar un trabajo.
- b) logra en un trabajo obtener mi propio beneficio.
- c) realizar un trabajo y yo anotarme al final.

3. RESPETO ES...

- a) criticar a los demás sin reconocer sus cualidades.
- b) aceptar a los demás sin importar su forma de pensar.
- c) no aceptarme como soy y mucho menos a los demás.

4. SOLIDARIDAD ES.

- a) Trabajar únicamente con los que piensan como yo.
- b) ofrecer mi ayuda a cambio de obtener un beneficio propio.
- c) ofrecer mi ayuda y apoyo sin esperar nada a cambio.

5. DEMOCRACIA ES...

- a) Que a cada quien se le deja hacer lo que quiera.
- b) tomar decisiones y soluciones que beneficien a todos.
- c) tomar decisiones sin consultar a los demás.

6. LIBERTAD ES...

- a) que me permitan hacer lo que yo quiera.
- d) que tenga la posibilidad de elegir con responsabilidad.
- e) que nadie me diga qué hacer.

7. IGUALDAD ES

- a) que hombres y mujeres tengamos los mismos derechos y oportunidades.
- b) que nos reunamos los que son como yo.
- c) que no importa la dificultad para hacer las cosas, todos estamos juntos.

8. JUSTICIA ES...

- a) que las reglas se apliquen a todos por igual.
- b) la que yo tomo por cuenta propia.
- c) que se haga lo que yo digo y como yo lo digo.

9.- ¿Cuándo tengo un trabajo por equipo yo, generalmente?

- a) No hago nada
- b) prefiero trabajar solo(a)
- c) participo y doy ideas
- d) no me gusta el trabajo en equipo

10.- ¿A mí me gusta tratar a mis compañeros por igual sin importar su aspecto físico o apariencia?

- a) Sí
- b) no
- c) hay preferencias
- d) algunas veces

11.- Creo que la felicidad es ¿Cuándo yo?...

- a) Realizo mis caprichos
- b) cuando los demás son felices
- c) no hay felicidad
- d) cuando me siento bien conmigo mismo.

12.- ¿Cuando alguien está actuando de una forma no adecuada, yo?

- a) Se lo hago saber
- b) lo critico
- c) no le doy importancia
- b) me burlo de él

13.- ¿Cuándo existe un problema dentro del grupo, propongo que se solucione?

- a) Con golpes
- b) hablando
- c) ignoro el problema
- d) propongo buscar ayuda

14.- ¿Cuándo alguien muy cercano a ti, tiene un problema?

- a) Lo ignoras
- b) lo ayudas y lo apoyas
- c) lo observas y te callas
- d) yo también tengo problemas

15.- ¿Cuándo alguien de tus compañeros falta a clases?

- a) no me importa
- b) pregunto porque no vino
- c) pregunto solo si es mi amigo
- d) eso no es de mi interés

16.- ¿Deberían ser diferentes las reglas entre mujeres y hombres?

- a) si b) no c) algunas veces d) eso no es importante
- 17.- ¿Te gustaría participar en alguna actividad, que solo beneficie a otros?
- a) si b)no c) intentaría participar
- d) yo también quiero salir beneficiado

- 18.- ¿Cuándo haces una tarea y no lo logras el objetivo esperado?
- a) ya no lo haces b) lo intentas de nuevo c) pides ayuda
- d) comienzas otro tarea

V. VALORES EN TU FAMILIA:

1.- ¿Alguien de tú familia presenta alguno de los siguientes problemas?

- a) Alcohollismo () b) drogadicción () c) adicción ()
- d) Depresión () e) Agresión ()
- f) Otro () ¿Cómo cual? _____

2.- ¿En tú familia existe algún maltrato de estos?

- a) golpes con la mano () b) golpes con algo () c) gritos ()
- d) groserías () e) insultos () f) amenazas ()
- g) abuso sexual ()

3.- ¿Cuándo hay una decisión importante que tomar en tú familia?

- a) Todos la tomamos b) la toma mi padre c) La toma mi madre
- d) Nunca me entero
- ¿Por qué? _____

4.- ¿Cuánto tiempo pasas con tú familia para convivir?

- a) Algo b) nada c) a veces
- d) no hay tiempo
- ¿Por qué? _____

5.- ¿Explica que actividades realizas junto con tú familia? _____

6.- ¿Qué haces tú y tú familia para divertirse juntos? _____

7.- ¿Tus padres tratan a todos por igual en tú casa? Si () No () ¿Porqué? _____

8.- ¿Cuándo tus padres te prometen algo, lo cumplen? Si () No () ¿Por qué? _____

9.- ¿Cuándo hay un problema familiar, tú participas en la solución? Si () No () ¿Porqué? _____

10.- ¿Cuándo cometes un error por "X" razón, ¿Cómo lo resuelven tus padres??

a) Hablando b) ha golpes c) piden ayuda profesional d) no te dicen nada

11.- ¿Mi familia siempre me apoya cuando tengo un buen proyecto en manos?

a) Si b) no c) a veces d) nunca

12.- Los problemas en mi casa se solucionan...

a) A golpes b) hablando c) ignorando d) pidiendo ayuda profesional

13.- El trato de mis padres hacia mí es...

a) Agresivo b) con cariño y respeto c) a gritos d) Indiferente

14.- ¿Cuándo tengo un problema generalmente se lo platico a?

a) Mis padres b) mi amiga(o) c) a nadie d) algún maestro

15.- ¿Cuándo alguien me pide ayuda para realizar algún trabajo, me guste o no, yo?

a) Ayudo b) no lo hago c) condiciono d) me esfuerzo y lo hago

16.- ¿Cuándo cumplo con mis tareas y trabajos mi familia me felicita?

a) Si b) no c) es mi obligación d) me ignoran

17.- ¿Cuando hago algo que no es correcto y me descubren, digo la verdad?

a) Si b) no c) algunas veces d) solo si me conviene

18.- ¿En tú casa, quien realiza las tareas del hogar?

a) Mi madre b) Todos c) Yo únicamente d) Las mujeres

19.- ¿Qué te gustaría cambiar de tú familia? _____

V. VALORES EN LA ESCUELA

- 1.- Sabes que en tú escuela existe un reglamento escolar...
a) Si b) no c) no lo recuerdo d) no me he informado
- 2.- ¿Cuándo inició el ciclo escolar te presentaron a los maestros que te iban a dar clases?
a) Si b) no c) no lo recuerdo d) nunca
- 3.- Sabes que cada grupo debe tener un asesor, para apoyar al grupo...
a) Si b) no c) no lo recuerdo d) nunca
- 4.- Tú elegiste al asesor que tienes actualmente...
a) Si b) no c) lo asignaron d) no estuve
- 5.- Sabes que es el Consejo Técnico Escolar...
a) Si b) no c) lo ignoro d) tengo un idea
- 6.- Sabes que existe un Consejo Técnico Escolar en donde debe estar un alumno(a) ¿como tú representante?, para proponer estrategias y solucionar problemas...
a) si b) no c) lo ignoro d) yo me informe
- 7.- En tú salón hay un Jefe de grupo...
a) Si b) no c) lo ignoro d) no es importante
- 8.- Los integrantes de tú grupo se llevan bien...
a) Si b) no c) algunos d) la mayoría
- 9.- Participas en tú grupo, en alguna actividad para mejora la escuela...
a) Si b) no c) algunas d) muchas
- 10.- ¿Tus maestros son puntuales para entrar a clases?
a) Si b) no c) algunas veces d) siempre
- 11.- ¿Cuándo tus maestros entran a clase, saludan?
a) Si b) no c) la mayoría d) solo algunos
- 12.- ¿Cuándo tus maestros piden tareas, las revisan el día que la solicitan?
a) Si b) no c) solo algunos d) la mayoría

- 13.- Tus maestros proponen la forma en que se va a evaluar la materia...
- a) Si b) no c) solo algunos d) la mayoría
- 14.- Tus maestros se dirigen a mí de manera...
- a) Respetuosa b) grosera c) a gritos d) de mala gana
- 15.- Tienes confianza en los maestros de esta escuela...
- a) Si b) no c) en algunos d) en la mayoría
- 16.- ¿Cuándo no entiendo un tema, se que puedo acercarme a los maestros y preguntar?
- a) Si b) no c) con algunos d) con todos
- 17.- Los maestros que te dan alguna materia se dirigen a ti con algún apodo...
- a) Si b) no c) algunos d) la mayoría
- 18.- Tus maestros te permiten a ti y tus compañeros usar palabras antisonates en su clase...
- a) Si b) no c) solo algunos d) la mayoría
- 19.- A tus maestros no les importa tener un salón sucio a sí dan su clase...
- a) Si b) no c) solo algunos d) a la mayoría
- 20.- ¿Cuándo se realiza la limpieza de la escuela, tus maestros también participan?
- a) Si b) no c) solo algunos d) la mayoría
- 21.- ¿Cuándo vas reprobando una materia, tus maestros?
- a) Se preocupan, llaman a mis padres y buscan una solución.
b) No les interesa y me ignoran.
c) Me acerco a ellos y no me escuchan.
- 22.- En tu grupo tus maestros...
- a) Aceptan a los alumnos como son y los respetan.
b) Únicamente dan sus clases y no importan los alumnos.
c) No aceptan algunos alumnos y los maltratan con palabras.
- 23.- En tu grupo tus maestros...
- a) Deciden la forma de cómo dar la clase sin tomarlos en cuenta.
b) Piden a los alumnos su opinión para como dar la clase.
c) Nos da igual como se den las clases.
- 24.- En tu grupo tus maestros...
- a) Dejan hacer a los alumnos lo que quieran.
b) Los guían para elegir lo que puede ser mejor.
c) No les interesa lo que ustedes hagan.

25.- En tu grupo tus maestros...

- a) Respetan sus ideas y creencias aún cuando no estén de acuerdo con ustedes las aceptan.
- b) Se dejan llevar por su carácter e imponen su forma de pensar.
- c) Nunca están de acuerdo y no regañan por todo.

26.- En tu grupo tus maestros...

- a) Son justos en aplicar el reglamento con hombres y mujeres.
- b) Tienen preferencias y no aplican los castigos a todos igual.
- c) Nunca se aplica el reglamento escolar.

27.- Tus maestros los tratan igual a todos o hay diferencias... si () no () ¿Por qué? _____

28.- ¿Qué actividades promueve la escuela para fomentar la convivencia? _____

29.- Menciona que actividades realiza la escuela para la comunidad: _____
