

01968

12



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO**

PROGRAMA DE MAESTRIA Y DOCTORADO EN PSICOLOGIA  
RESIDENCIA EN PSICOLOGIA ESCOLAR

LA PROMOCION DE UN AMBIENTE FAVORABLE PARA EL  
APRENDIZAJE Y EL DESARROLLO DE LA DISCIPLINA EN EL  
PROGRAMA ALCANZANDO EL EXITO EN SECUNDARIA.

**REPORTE DE EXPERIENCIA  
PROFESIONAL:  
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAESTRIA EN PSICOLOGIA  
PRESENTA  
MARIA DEL ROCIO JIMENEZ HUERTA**

DIRECTORA DEL REPORTE: DRA. ROSA DEL CARMEN FLORES MACIAS

COMITE TUTORAL: DRA. SILVIA MACOTELA FLORES

MTRA. LIZBETH VEGA PEREZ

DRA. PATRICIA ANDRADE PALOS

DRA. YOLANDA GUEVARA BENITEZ

MTRA. FAB'OLA ZACATELCO

DRA. ILEANA SEDA SANTANA



MEXICO, D.F.

SEPTIEMBRE DEL 2002



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## *Agradecimientos*

---

*El presente Manual, es el resultado del esfuerzo de mucha gente, entre ellos las dos personas más importantes de mi vida y quienes padecieron mis largos periodos de tiempo, concentrada en el trabajo. Mis primeros agradecimientos son para mi esposo Alejandro, por su gran apoyo y compromiso hacia ésta meta que emprendimos juntos y para mi hermosa hija Ameyali, que ha crecido junto conmigo, convirtiéndose en una niña muy independiente y a quién espero, haberle dejado huella en el camino de la vida.*

## *Agradecimientos*

---

*A la Dra. Rosa del Carmen Flores por su gran apoyo en todo momento, como maestra, líder y asesora, así como por su calidad humana y por no haberme permitido desistir en el último tramo de ésta meta.*

*A la Dra. Silvia Macotela a quién admiro profundamente, por sus conocimientos, por su calidez y por conservar su muy buen sentido del humor ante cualquier circunstancia.*

*A mis padres Andrés Jiménez y Margarita Huerta, a quienes les agradezco profundamente que hayan hecho de mí una persona perseverante, capaz, con un gran sentido comunitario, con muchas expectativas personales y profesionales.*

*A los alumnos, que confiaron en mi trabajo y con los que descubrí que el aprendizaje puede ser muy divertido, Luis Miguel, Raúl, Marco Antonio, Sandra, Adriana, Marlene, Eric e Israel.*

*A mis hermanos a quienes quiero intensamente: María Elena, Mario, Azucena, Georgina, Laura, Jorge, Sergio, Guillermo y José Luis, porque todo lo que aprendí de ellos, contribuyó en gran medida a lograr esta meta tan significativa.*

## *Agradecimientos*

---

*A mis compañeros de batalla en la maestría y en la residencia, con quienes compartí los retos que implicó nuestra formación profesional, Analinnette, Marcos, Nilvia, Alba, Rocío, Josefina y Carlos.*

*A la Universidad Nacional Autónoma de México, porque gracias a ella he cumplido una de mis metas más anheladas, ser egresada de la máxima casa de estudios.*

*A la Secretaría de Educación Pública, por haberme dado la oportunidad de cumplir con mi compromiso ético y personal, de acrecentar mi preparación, para apoyar de manera más eficiente a los adolescentes de nuestro país.*

*Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, por el apoyo que nos brinda a aquellos que no gozamos de posibilidades económicas, para demostrar nuestro compromiso para con la sociedad y nuestra capacidad como investigadores.*

*Al personal, padre de familia y alumnos de la Secundaria "Ludmila Yivcova", por su gran disposición y compromiso en el apoyo a los estudiantes.*

*A todos mis maestros, porque cambiaron mi perspectiva en el trabajo con los adolescentes.*

## Contenido

Introducción.....	3
Descripción del Programa “Alcanzando el Éxito en Secundaria”.....	5
Justificación del Manual.....	8
<b>I. Fundamentos Teóricos.....</b>	<b>9</b>
Características de los adolescentes con dificultades de aprendizaje y su adaptación al ambiente escolar.....	9
¿Qué es la disciplina?.....	11
¿Por qué es importante en la promoción positiva de la disciplina?.....	12
¿Qué factores intervienen la promoción positiva de la disciplina?.....	14
¿Qué competencias necesitan desarrollar los maestros para promover positivamente la disciplina?.....	15
¿Cómo propiciar un ambiente favorable para el aprendizaje y para prevenir los problemas en la disciplina?.....	16
¿Cuál es la relación entre la promoción positiva de la disciplina y la motivación?.....	24
¿Qué hacer cuando se presenta un comportamiento inadecuado?.....	29
<b>II. Promoción de un Ambiente Favorable para el Aprendizaje.....</b>	<b>41</b>
<b>Estrategias para la organización del trabajo en la sesión.....</b>	<b>41</b>
Planificación.....	41
Desarrollo de una estrategia para responsabilizarse de las tareas.....	45
Establecimiento de metas durante la sesión.....	47
Elección de la forma de trabajo.....	54
Distribución del tiempo de la sesión.....	55
Organización de las actividades y adecuación de los apoyos.....	56
<b>Estrategias instruccionales durante la sesión.....</b>	<b>60</b>
Establecimiento de normas para el trabajo en grupo.....	60
Motivación.....	62
Promoción del auto-monitoreo.....	64
Enseñanza recíproca.....	64
Aprendizaje cooperativo.....	65
Modelamiento.....	67
Transición suave entre actividades.....	67
Atención simultánea a diferentes eventos.....	68
Supervisión de las actividades.....	68
Retroalimentación.....	70
Evaluación de la sesión.....	72
<b>III. Una estrategia para ayudar al alumno a asumir el control de su comportamiento....</b>	<b>75</b>
Conclusiones.....	80
Bibliografía.....	82
Lecturas recomendadas.....	85

## Resumen

---

La Promoción de un Ambiente Favorable para el Aprendizaje y el Desarrollo de la Disciplina en el Programa Alcanzando el Éxito en la Secundaria es una propuesta que tiene como objetivos: brindar elementos al tutor que le permitan promover un ambiente motivante para el aprendizaje y reducir la posibilidad de que se presenten comportamientos inadecuados; apoyarlo para que, a través de las estrategias de solución de problemas y de la toma responsable de decisiones, auxilie al alumno en la adquisición de competencias que le permitan asumir el control y la responsabilidad de su aprendizaje y comportamiento. La forma en que el manual está organizado es la siguiente: descripción del programa "Alcanzando el Éxito en la Secundaria", justificación, sustento teórico de la propuesta, promoción de un ambiente favorable para el aprendizaje y una estrategia para ayudar al alumno a asumir el control de su comportamiento. Se parte de la premisa de que la promoción de la disciplina se logra creando ambientes instruccionales que satisfagan las necesidades educativas del alumno y promoviendo el desarrollo de habilidades que permitan al alumno asumir la responsabilidad y el control de su aprendizaje. La propuesta que aquí se hace toma en cuenta, las características y necesidades del adolescente con dificultades en el aprendizaje, las demandas de la tarea y el ambiente en el que éste se desenvuelve; además reconoce al alumno como un individuo capaz de asumir la responsabilidad de sus decisiones, así como de modificar y controlar su comportamiento.

## Introducción

---

La necesidad de abordar el tema de la disciplina como parte del programa “Alcanzando el Éxito en la Secundaria” (AES), surge a partir de las dificultades que se presentaban para mantener a los alumnos motivados e involucrados en la tarea, así como para disminuir las conductas inadecuadas que en reiteradas ocasiones los llevaban a interrumpir el trabajo. La meta del manual es describir el ambiente instruccional que se crea en el programa AES para despertar el interés intrínseco de los alumnos por las tareas y para favorecer el desarrollo de estrategias que regulen su aprendizaje y comportamiento. La propuesta toma en cuenta las características y necesidades del adolescente con dificultades en el aprendizaje, el ambiente en el que éste se desenvuelve y las demandas de la tarea; reconoce al alumno como un individuo capaz de modificar y controlar su comportamiento y de asumir la responsabilidad de sus decisiones.

El manual en ningún momento intenta fungir como recetario de consejos que puedan ser generalizados y aplicados al pie de la letra, puesto que los programas de intervención deben adecuarse a las características y necesidades específicas de la población con la que se trabaja y a su contexto.

Como antecedente al manual se incluye en el presente documento la descripción del programa “Alcanzando el Éxito en la Secundaria” de donde surge la iniciativa. También se incluye la justificación de la cual se desprende la elaboración del manual.

**Los objetivos del manual son:** brindar al tutor elementos que le permitan promover en las sesiones de trabajo un ambiente motivante para el aprendizaje y reducir la posibilidad de que se presenten comportamientos inadecuados, así como apoyarlo para que, a través de las estrategias de solución de problemas y de la toma responsable de decisiones, auxilie al alumno en la adquisición de competencias que le permitan asumir el control y la responsabilidad de su aprendizaje y comportamiento.

La forma en que el manual está organizado es la siguiente: en la primera parte se presenta el sustento teórico de la propuesta sobre promoción positiva de la disciplina, en la segunda, se describe la estructura y funcionamiento de un ambiente instruccional motivante que prevenga la manifestación



de comportamientos inadecuados que interrumpan el trabajo y en la tercera se propone un a estrategia para ayudar al alumno a desarrollar habilidades, que le permitan asumir el control de su comportamiento.

Como parte del sustento teórico se presentan algunas definiciones de disciplina, su importancia, los factores que intervienen y las competencias que deben desarrollar los maestros para promoverla. Posteriormente se hace una breve revisión de diversas prácticas para promover un ambiente favorable para el aprendizaje; la relación entre disciplina y motivación y algunas estrategias para ayudar al alumno a adquirir el control sobre su comportamiento. En esta sección se adopta la postura de que la promoción de la disciplina, se logra creando ambientes instruccionales que satisfagan las necesidades educativas del alumno.

La segunda parte del manual consiste en crear condiciones favorables para el aprendizaje, la cual se divide en dos apartados: *Estrategias para la organización del trabajo de la sesión*, que contempla la planificación, el desarrollo de una estrategia que permita al alumno asumir la responsabilidad de sus tareas, el establecimiento de las metas, la elección de la forma de trabajo, distribución del tiempo de la sesión, cómo organizar las actividades y en que basarse para brindar los apoyos a los alumnos. Finalmente se hace una propuesta para atender a las conductas inadecuadas, y *Las estrategias instruccionales durante la sesión*, las cuales permiten al tutor crear un ambiente motivante para el aprendizaje y brindar ayuda al alumno cuando lo requiera, en éste apartado se toca el establecimiento de normas para el trabajo en grupo, la enseñanza recíproca, aprendizaje cooperativo, modelamiento, transición suave entre actividades, atención simultánea a diferentes eventos, supervisión de las actividades, retroalimentación y evaluación de la sesión.

Por último se hace una propuesta para atender a aquellos alumnos que continúan teniendo dificultades para controlar su comportamiento, la cual le permita desarrollar habilidades que le permitan asumir la responsabilidad y el control de su comportamiento. Esta propuesta se sustenta en estrategia de solución de problemas.

Para facilitar su manejo, el manual se organiza de la siguiente manera: Se explica la actividad de manera general; se pone un ejemplo y se describe paso a paso lo que hace el tutor y lo que hace el alumno; de ser necesario, se da alguna recomendación.

## Descripción del Programa “Alcanzando el Éxito en Secundaria”

---

El programa Alcanzando el Éxito en Secundaria (AES), es un programa de apoyo a alumnos de secundaria en riesgo de reprobación y de deserción escolar, para que aprendan estrategias de aprendizaje que les permitan planear, desarrollar y evaluar sus tareas académicas, así como Habilidades y competencias que les permitan solucionar conflictos socio afectivos de manera autónoma. Para ello, se consideran las áreas cognoscitiva, social y emocional del desarrollo del alumno (Stevens y Shenker, 1994, Flores, 2000).

### *Objetivos del Programa Alcanzando el Éxito en Secundaria*

1. Apoyar a los alumnos para que adquieran estrategias cognoscitivas y metacognoscitivas que les permitan planear, desarrollar y evaluar de manera eficiente sus tareas académicas, así como solucionar conflictos sociales de manera autónoma y reflexiva.
2. Propiciar un ambiente de aprendizaje motivante en el que el estudiante experimente éxito y mejore su percepción de auto-eficacia.
3. Favorecer que los alumnos con dificultades en el aprendizaje concluyan el ciclo de enseñanza.

### *Antecedentes*

El programa fue diseñado por la Dra. Reneé Stevens de la Universidad de McGill y el Dr. Leonard Shenker del Colegio Marianopolis, en Montreal Canadá. En México se aplica con algunas adaptaciones que lo adecuan a las necesidades educativas de los alumnos, de sus familias y de las escuelas. Forma parte programa de Maestría en Psicología Profesional, Residencia en Psicología Escolar de la Facultad de Psicología de la UNAM, siendo la responsable de su aplicación y de la formación de los tutores la Dra. Rosa del Carmen Flores y con la asesoría académica de la Dra. Silvia Macotela.

Las metas del programa en México son: atender las necesidades de estudiantes de secundaria con problemas de aprendizaje y formar alumnos de la Maestría tanto como tutores como líderes del programa, coadyuvando en su desarrollo de competencias profesionales y de investigación en escenarios educativos (Flores, 2000).

### *Fundamentos del Programa*

El programa se sustenta en investigaciones relacionadas con: la enseñanza de estrategias cognoscitivas y metacognoscitivas; el desempeño de estudiantes con dificultades en diversas áreas de aprendizaje; el aprendizaje cooperativo; el papel de las metas en el desarrollo de la percepción de auto-eficacia y de la motivación intrínseca (Flores 2001).

### *Población*

Se trabaja con alumnos con dificultades en el aprendizaje, principalmente aquellos que tienen reprobadas al menos cuatro materias en el ciclo escolar actual y con antecedentes de dificultades académicas y de reprobación. Los alumnos son seleccionados por los Directivos, el departamento de Orientación y Trabajo Social de las escuelas, sin embargo, es necesario que estén de acuerdo en participar de manera voluntaria en el programa.

### *Funcionamiento de Programa*

Se trabaja en grupos de tres alumnos por tutor, fuera del horario escolar para no interferir con las actividades académicas del alumno, en sesiones de dos horas, dos veces por semana.

La labor principal del tutor es, propiciar un ambiente motivante en donde el alumno experimente el éxito y desarrolle el control de su aprendizaje y comportamiento. Para lo cual se basa en las necesidades del alumno, La naturaleza del trabajo actividad escolar, el valor de las metas y la creación de un interés intrínseco en la tarea.

La sesión inicia con una plática informal que puede ser aprovechada para tomar un refrigerio y platicar sobre las experiencias de los alumnos durante el día. Este es un buen momento para que el tutor conozca sus competencias sociales así como los asuntos que le agradan o les preocupan.

Posteriormente se trabaja en el establecimiento de metas, las cuales están estrechamente relacionadas con las tareas escolares, exámenes, trabajos mensuales o bimestrales, elaboración de resúmenes, reportes de lectura, composiciones escritas, etc. El trabajo en actividades escolares representa una oportunidad para que los alumnos aprendan y apliquen estrategias cognoscitivas y metacognoscitivas (planear, desarrollar y evaluar) con base en las demandas reales de su contexto escolar.

Una vez que los alumnos plantean sus metas, empiezan a trabajar para alcanzarlas, recibiendo ayuda por parte del tutor en aspectos que consideran necesarios. Cuando los alumnos concluyen la tarea, evalúan las estrategias que utilizaron, el trabajo realizado y los logros alcanzados.

Posterior al trabajo con los alumnos los tutores discuten el caso de cada alumno, plantean dificultades y buscan soluciones, apoyados por su supervisor o líder del grupo. De esta manera los tutores adquieren experiencias y conocimientos que los preparan para enfrentar y prever situaciones de diversa índole.

El programa contempla la comunicación constante con padres de familia para informarles de los avances de sus hijos, esto se hace de manera personal o por vía telefónica. En dicha comunicación se resaltan los éxitos de los alumnos, lo que contribuye a que los padres reconozcan y valoren el esfuerzo y conquistas de sus hijos (Sosa 2002).

Se establece un vínculo cercano con los maestros, para conocer la percepción que tienen de las habilidades y dificultades de los alumnos, clarificar las demandas de las tareas que les solicitan, para disipar dudas específicas sobre la materia y para informarles los logros de los estudiantes.

#### *Adaptaciones del programa en México*

Flores (2000) plantea que aunque en México se sigue el planteamiento general de Programa Taylor en Canadá, se han hecho adaptaciones que se adecuan a las condiciones del sistema educativo nacional y a las necesidades de los alumnos de secundaria, así como, a las necesidades de formación de los alumnos de maestría. Estas adaptaciones son:

- Se trabaja en grupos de tres alumnos por tutor, con lo que se brinda la oportunidad para aprender de manera colaborativa.
- Se establece un vínculo cercano con padres, a través de la comunicación constante de los éxitos de los alumnos, lo cual modifica la percepción que tienen del alumno y les motiva a involucrarse proactivamente en su apoyo.
- Los estudiantes de Maestría en Psicología, desarrollan al interior del programa, diversas propuestas encaminadas a la investigación y realización de productos tecnológicos útiles a los profesionales e investigadores, que trabajan en este campo.

## Justificación del Manual

---

En la experiencia con las diferentes generaciones que han ingresado al programa AES, se ha encontrado que las principales dificultades de los alumnos de secundaria con problemas de aprendizaje se manifiestan en las áreas cognoscitiva, afectiva y social. Los cuales se pueden hacer presentes en alguno de los siguientes aspectos:

*En el área cognoscitiva:* estrategias inadecuadas para leer y comprender la lectura; para copiar, hacer resúmenes, elaborar apuntes, resolver problemas matemáticos, preparar exámenes, realizar sus tareas, concentrarse en la tarea; planear, organizar sus tiempos y espacios para el estudio.

*En el área afectiva:* temor a equivocarse, sentimiento de desesperanza ante los reiterados fracasos, inseguridad en sí mismo, gran necesidad de captar la atención, desinterés en actividades escolares y falta de control de su comportamiento.

*En el área social:* estrategias inadecuadas para pedir apoyo, para relacionarse socialmente con adultos y compañeros, recurrentes conflictos con la autoridad; tendencia a infringir en alguna medida las normas de la escuela; propensión a relacionarse en actividades socialmente reprobables.

En el programa AES se consideran que estas dificultades deben ser atendidas tomando en cuenta de forma integral todas las variables que se vinculan con las situaciones educativas que se presentan durante el trabajo en las sesiones. Por ello, se propone que el tutor promueva la disciplina hacia el trabajo académico, favoreciendo que el alumno adquiera control sobre su comportamiento y autonomía en su aprendizaje.

El presente manual tiene la finalidad de apoyar al tutor para que los alumnos adquieran y desarrollen estrategias y conocimientos que les sean útiles para involucrarse en el trabajo escolar, les permita volverse autónomos y sentirse motivados. El programa se basa en la creación de un ambiente instruccional motivante que considera la atención a aspectos cognoscitivos, afectivos y sociales. Ahora bien, si a pesar de atender de manera integral las necesidades de los alumnos se presentan problemas de comportamiento, en la tercera parte de éste manual se hace una propuesta para ayudarlos a controlar estos problemas.

## I Fundamentos Teóricos

---

### **Características de los adolescentes con problemas de aprendizaje y su adaptación al ambiente escolar**

Muchos de los alumnos(as) que presentan dificultades en el aprendizaje tienen dificultades para regular su conducta social y académica, por tal motivo es necesaria una intervención adecuada que contemple la enseñanza de conocimientos, actitudes y conductas que favorezcan la autonomía en el control de su comportamiento.

Para analizar la importancia de la disciplina, es necesario contemplar tanto las características de los alumnos que tienen dificultades para controlar su comportamiento, así como el ambiente escolar en que éstas ocurren.

Respecto a las características de los alumnos con dificultades en el aprendizaje, Mercer (1997) comenta que la población con dificultades en el aprendizaje es un grupo heterogéneo, ya que cada estudiante es único y puede presentar dificultades en un área pero en otra no, por lo que el rango de combinaciones es enorme; sin embargo para ser considerado como dificultades en el aprendizaje, la conducta identificada debe persistir a través del tiempo.

La División de Problemas de Aprendizaje del Consejo para Niños Excepcionales de Estados Unidos conjuntamente con la Oficina Americana de Programas de Educación Especial y El Comité Nacional en Problemas de Aprendizaje, recomiendan los siguientes criterios para determinar si un estudiante tiene problemas de aprendizaje (en Acle y Olmos, 1998 p.27):

1. *Si el rendimiento del estudiante no es acorde con su edad o con sus niveles de habilidad en una o más de las áreas enumeradas en el inciso 2, aún cuando se han brindado experiencias de aprendizaje adecuadas a la edad y los niveles de habilidad del alumno, y*
2. *En caso de estudiantes que están por debajo del tercer grado: el equipo puede determinar que el estudiante presenta una ejecución inesperadamente pobre en una o más de las siguientes áreas:*
  - a. *Expresión oral*
  - b. *Comprensión de lo que escucha*
  - c. *Habilidades básicas de lectura*
  - d. *Lectura de comprensión*
  - e. *Habilidades básicas de escritura*

- f. *Expresión escrita*
- g. *Cálculo o Razonamiento matemático*

Además de las anteriores dificultades éstos alumnos también pueden presentar: baja autoestima, problemas para expresar sus sentimientos, baja tolerancia a la frustración, conflictos para relacionarse positivamente y para adaptarse al ambiente escolar, lo cual los lleva a percibirse como poco competentes (Flores 2001).

Dichas dificultades suelen complicar que los alumnos respeten reglas, sigan instrucciones escritas, indicaciones verbales, cumplan órdenes y muestren buenos hábitos de trabajo en las tareas escolares. Sin embargo, el comportamiento del alumno no puede ser aislado y entendido fuera del contexto en el que éste ocurre (Doyle, 1986; citado en Zabel y Zabel, 1996).

Varios autores (Dollard, Christensen, Colicci, y Epachin, 1996; Zabel, y Zabel, 1996; Adelman y Taylor, 1999; Alcázar, 2000) exponen que las conductas inadecuadas y la suspensión o evasión del trabajo escolar se pueden prevenir o reducir de manera importante cuando se hacen adecuaciones en el ambiente escolar que se adaptan a las necesidades de los alumnos. Por ejemplo, en la planeación y organización de las actividades instruccionales; en los espacios físicos; en las reglas; en las rutinas, etc.

Asimismo, es importante revisar las prácticas disciplinarias vigentes en la escuela. Mayer (1995, en Lewis y Sugai, 1999) señala que las conductas antisociales que se presentan en los escenarios educativos, están asociados con estrategias disciplinarias punitivas, desconocimiento de las diferencias individuales de los alumnos, falta de apoyo por parte del personal personal, poca claridad en las reglas, en las expectativas y en las consecuencias.

Los ambientes educativos que no se adecuan a las necesidades de los estudiantes afectan de manera negativa la promoción positiva de la disciplina y entorpecen el desarrollo de competencias en los alumnos para controlar su aprendizaje y su comportamiento. Para propiciar un ambiente instruccional favorable para el aprendizaje y el desarrollo de la autonomía del alumno, es imprescindible partir de sus necesidades; ofrecerle experiencias motivantes, en las que tenga éxito y descubra que el conocimiento puede ser divertido e interesante; involucrarlo activamente en su proceso de aprendizaje y permitirle tomar decisiones.

Al respecto Nichols (1992, en Dollard, Christensen, Colicci y Epachin, 1996) comenta que estos ambientes son contraproducentes, porque desconciertan a los alumnos que son capaces de controlar su comportamiento y a menudo promueven una reacción negativa en alumnos que son renuentes o incapaces de controlar su comportamiento.

Ante ésta problemática se considera que cualquier intervención que tenga por objetivo involucrar al alumno en las tareas académicas y promover positivamente la disciplina, debe contemplar tanto el desarrollo de habilidades cognoscitivas y sociales del alumno, así como la adaptación del ambiente en el que se desenvuelve, ya que éste es un factor clave y juega un papel primordial para estimular que el alumno se responsabilice de su comportamiento y esté motivado hacia una conducta adecuada.

Para que el lector pueda comprender mejor la forma en que se aborda la disciplina en éste manual, se presentan a continuación algunas definiciones:

### **¿Qué es la disciplina?**

Curwin y Mendler, (1988, en Korinek, 1998) definen la disciplina como un sistema proactivo, preventivo en el que se responsabiliza al alumno de su aprendizaje mediante la promoción de: el auto-control, la auto-disciplina, las conductas apropiadas hacia las actividades académicas, la toma de decisiones responsable y el análisis crítico de las situaciones problema. En este sistema, las normas para el establecimiento de un ambiente adecuado para el aprendizaje, se establecen de común acuerdo entre maestro y alumno.

Alcázar (2000) considera que la disciplina escolar le permite al alumno alcanzar un dominio de sí mismo para ajustar su conducta a las exigencias del trabajo y de la convivencia propia de la vida escolar; la disciplina es un hábito interno que facilita a cada persona el cumplimiento de sus obligaciones y su contribución al bien común.

Jones (1979, en Cotton 1999) dice: “La disciplina en su expresión más simple, es la empresa que se ocupa de hacer cumplir las reglas de la clase que facilitan el aprendizaje y minimizan las interrupciones” (p. 4).



Para McCaslin y Good (1992, en Jones, 1996): “El manejo de la disciplina en el salón de clases debe ir más allá de la obediencia para convertirse en un vehículo que lleve a la auto-comprensión, la auto-evaluación y la internalización del auto-control y proporcionar a los alumnos un sentido comunitario que incremente sus habilidades de comunicación interpersonal, manejo de conflictos y auto-control” (p.503).

Brophy (1988, en Jones, 1996) explica que: “Para un buen manejo de la disciplina, el maestro debe concentrarse en acrecentar el compromiso del estudiante en las actividades académicas, más que en la intervención efectiva para la disminución de conductas inadecuadas” (p. 507).

Con base en las anteriores definiciones, en este manual se considera que para involucrar al alumno en las actividades escolares, es necesaria *la creación de un ambiente instruccional que motive al alumno(a) a aprender de manera autónoma, a asumir el control sobre su comportamiento y a contribuir para el bien común.*

### **¿Por qué es importante la promoción positiva de la disciplina?**

Diversos autores (Cotton, 1999; Daniels, 1997; Korinek, 1998; Leone, Mayer, Malgren y Meisel, 2000) documentan que la carencia de disciplina puede generar graves problemas en las instituciones educativas y afectar negativamente el aprendizaje.

Las conductas inadecuadas de los estudiantes interfieren substancialmente con su desempeño académico y pueden manifestarse como: agresiones físicas y verbales, incumplimiento de tareas y trabajos escolares, inasistencias, falta de participación y de involucramiento en las actividades de la clase.

Autores como Torzón, (1996), Jones, (1996) y Cotton, (1999) refieren que un aspecto que preocupa con relación a la disciplina, es la pérdida considerable de tiempo durante la instrucción, la cual puede conllevar al aumento de conductas inadecuadas y al deterioro en las relaciones interpersonales. Además, señalan que existen ambientes escolares en los que conductas como el uso de drogas, actitudes deshonestas, rebeldía, agresiones físicas y amenazas por parte de los alumnos, tienen como consecuencia innumerables interrupciones de la clase que afectan el aprendizaje. Dicha situación lleva a la pérdida aproximada de la mitad del tiempo de la instrucción.

Jones (1996) subraya lo alarmante que es el tiempo que los alumnos dedican a actividades distintas a las académicas. Por ejemplo, en un estudio con 132 maestros en seis escuelas elementales, Rich y McNelis (1988, en Jones) reportaron que solo el 32% de la jornada escolar los estudiantes se dedicaban a tareas de aprendizaje, mientras que muchos eventos tales como los recesos y la toma de alimentos, reeducían el tiempo de trabajo, motivo por el cual el manejo adecuado de la disciplina en el salón de clase es medular para su aprovechamiento óptimo (p.504).

De la misma forma, Gump (1967, en Jones 1996) comenta, que aproximadamente el 14% del tiempo de la instrucción es dedicado a atender conductas inadecuadas de los alumnos.

Otro de los efectos negativos que pueden generar la falta de disciplina en la institución escolar es estrés en los maestros. En un estudio en los Estados Unidos, Feitler y Tokar (1992, en Jones, 1996) reportaron que el 58% de 3300 maestros de escuelas públicas de educación básica consideraron a los alumnos que se portan mal continuamente, como la causa número uno de estrés relacionado con su trabajo. Otros autores coinciden en que muchos de los acontecimientos que evocan emociones negativas, como el estrés en los maestros, están relacionadas con las conductas inadecuadas de los estudiantes y las interrupciones a la clase.

Los problemas de disciplina forman parte de las preocupaciones que a diario enfrentan los maestros. Blase (en Jones, 1996) cita los siguientes datos: los maestros estimaban que 7% de sus estudiantes tenían problemas frecuentes de conducta; 44% reportó que sus alumnos presentan más conductas inadecuadas que cinco años antes y 29% expusieron que han considerado seriamente dejar la enseñanza a causa de los comportamientos inadecuados de sus estudiantes.

Zabel y Zabel (1996) comentan que los comportamientos inadecuados que interfieran con el funcionamiento de la clase involucran generalmente a un número limitado de alumnos, que si son tratados inadecuadamente, pueden convertirse en un problema crónico más serio.

La promoción positiva de la disciplina es importante porque a través de ella se propicia un ambiente organizado armónicamente para apoyar al alumno en el desarrollo de habilidades para planear, desarrollar y evaluar sus tareas académicas de manera autónoma y motivada, para controlar su comportamiento, así como para resolver conflictos de tipo social.

De lo anterior, se desprende la necesidad de realizar un programa que promueva la participación activa del alumno(a) en su proceso de aprendizaje y en la adquisición de habilidades para el manejo de su comportamiento, así como la adecuación del ambiente, a sus características y necesidades.

### **¿Qué factores intervienen en la promoción positiva de la disciplina?**

Los programas, que se basan en la *promoción positiva de la disciplina*, parten de una premisa preventiva, para lo cual es importante contemplar: factores instruccionales, motivacionales, necesidades y características de los alumnos(as), desarrollo de habilidades para el control de su aprendizaje y comportamiento, así como el fomento de relaciones cordiales entre maestro y alumnos(as).

Wayson y Lasley (1984, en Korinek 1998) consideran que al elegir las normas de comportamiento de mutuo acuerdo con los estudiantes, al brindarles ejemplos de conductas aceptables, así como recompensas y sanciones ingeniosas, se les estimula a comportarse adecuadamente y se desarrolla en ellos, un evidente sentido comunitario (p. 30).

Wayson y Lasley (1984, en Korinek, 1998) observaron que el personal de las escuelas que promueven positivamente la disciplina, toma decisiones con la participación de toda la comunidad escolar y mantienen un clima en el que todos trabajan para lograr la auto-disciplina.

Short (1988, en Cotton, 1999) encontró que las escuelas que promueven positivamente la disciplina, incorporan a los maestros y estudiantes en actividades que conducen a la solución de problemas, la elevación de la auto-estima y el sentido de pertenencia.

Duke (1989, en Cotton, 1999) encontró que las escuelas que promueven positivamente la disciplina, permiten que el alumno se responsabilice de su comportamiento y expresan expectativas claras sobre éste. Las reglas, sanciones y procedimientos se discuten y acuerdan como parte de los planes para el manejo de la disciplina escolar.

Kaplan (1991 en Dollard, y cols. 1996) comenta que para promover la disciplina de manera positiva el maestro debe propiciar que el alumno asuma el control de sus actividades, apoyándolos en el aprendizaje de habilidades para supervisar, manejar y evaluar su comportamiento.

Diferentes autores ( Dollard, y cols. 1996; Adelman y Taylor, 1999) plantean que la promoción positiva de la disciplina requiere normas de convivencia, satisfacción de necesidades personales y psicológicas del alumno, organización e instrucción efectiva y técnicas que promueven el auto-control.

Alcázar (2000) considera que la promoción positiva de la disciplina requiere imprescindiblemente del establecimiento de normas de convivencia social y de que el profesor cuente con conocimientos, habilidades y aptitudes específicas. En cuanto a las normas de convivencia, las define como puntos de apoyo que hacen posible un clima de trabajo escolar tranquilo, ordenado y colaborativo. Este se logra a través de esfuerzo, coherencia entre el discurso y los actos, paciencia, perseverancia y constancia. Para que éstas normas sean eficaces es necesario: a) que sean pocas y coherentes; b) que estén formuladas y justificadas con sencillez; c) que sean conocidas y aceptadas por todos; y d) que se comprometan todos en su cumplimiento.

### **¿Qué competencias necesitan desarrollar los maestros para promover positivamente la disciplina?**

La promoción de la disciplina positiva requiere de una serie de factores y actividades como: conocimientos, competencias instruccionales y motivacionales por parte del maestro o tutor y de la institución escolar, diferentes autores (Jones y Jones, 1996; Brophy 1988; Alcázar, 2000), lo documentan.

Jones y Jones (1996) encontraron que el maestro debe satisfacer cinco requisitos que sirven como base para la promoción positiva de la disciplina en el salón de clases: (a) comprensión de las investigaciones y teorías actuales para la promoción positiva de la disciplina en el salón de clases, así como de las necesidades psicológicas y de aprendizaje del estudiante; (b) creación de relaciones positivas; (c) uso de métodos instruccionales que faciliten el aprendizaje; (d) uso de métodos organizacionales y manejo de la clase para maximizar el tiempo que los alumnos dedican a la tarea; (e) habilidad para usar una variedad de orientaciones y métodos para asistir a estudiantes que muestran dificultades para manejar su comportamiento.

Por su parte Brophy (1988, en Jones 1996) indica algunas áreas de conocimiento esenciales para promover positivamente la disciplina: (a) instrucción, (b) manejo de la disciplina en el salón de clases; (c) socialización del estudiante; (d) intervención disciplinaria.

Con respecto a los conocimientos, habilidades y actitudes del profesor necesarias para la promoción positiva de la disciplina, Alcázar (2000) considera lo siguiente:

- Competencia profesional consistente: (a) conocimiento amplio y actualizado sobre la materia; (b) empleo adecuado de los recursos didácticos para transmitir de manera clara la enseñanza; (c) supervisión del desarrollo de las actividades; (d) planeación escrupulosa en función de objetivos y actividades interesantes. Dado que una función clave del profesor es la programación de actividades de enseñanza-aprendizaje, es necesario que planeé con anticipación el contenido, las actividades, la organización y la distribución del trabajo; tomando en cuenta: las posibilidades de cada uno de los alumnos, los apoyos que requieren y la evaluación del desarrollo de las actividades.
- Interés por los alumnos, propicia relaciones cordiales, genera un ambiente estimulante de comprensión y colaboración, señala los comportamientos inadecuados, aprovechando la convivencia cotidiana para aprender a resolver las dificultades.
- Coherencia, actúa de manera congruente y responsable con las normas establecidas, para lo cual se requiere estar de acuerdo entre los docentes.
- Compromiso con los alumnos, los orienta en la consecución de sus objetivos: (a) integrándolos de manera efectiva en el grupo, (b) creando un ambiente de trabajo ordenado y armónico, (c) reorientando los comportamientos inadecuados.

Existen diversas investigaciones que revelan la relación entre la promoción positiva de la disciplina y la prevención de problemas en la conducta y en el rendimiento académico de los estudiantes. A continuación se presentan algunas de las investigaciones que sustentan dicha premisa.

### **¿Cómo propiciar un ambiente favorable para el aprendizaje y para prevenir los problemas en la disciplina?**

Para propiciar un ambiente adecuado para el aprendizaje, es necesario hacer una serie de arreglos en el espacio físico, en el ambiente escolar y en el manejo de la clase, que permiten que el alumno se concentre en la tarea. A continuación se describen los elementos que se tienen que considerar al hacer las adecuaciones:

Kaplan (1995) plantea que los problemas de disciplina se pueden prevenir, fomentando que el alumno mantenga la concentración en su tarea. Esto se logra a través de:

- Un currículum intrínsecamente estimulante, cuando los estudiantes están interesados ponen más atención a la clase; por ejemplo, algunos temas intrínsecamente interesantes para los adolescentes son el sexo, las drogas y el rock.
- Un currículum relevante, se refiere a que es útil o valioso para los estudiantes.
- Instrucción efectiva, significa que el maestro enseña de forma que sus estudiantes puedan acceder exitosamente al aprendizaje.

Como parte de la promoción positiva de la disciplina se considera cómo un elemento importante el establecimiento de normas que regulen el comportamiento de maestros y alumnos en la escuela. Al respecto, Alcázar (2000) afirma que cuando los profesores, establecen de común acuerdo las normas sociales de la escuela, son congruentes en su cumplimiento, se responsabilizan de lo que ocurre a su alrededor y se involucran en la solución de los problemas de los estudiantes, logran una disminución de los comportamientos inadecuados.

Cotton (1999) revisó diferentes investigaciones para identificar que estrategias utilizan para en la prevención de los problemas de disciplina, de las cuales emergieron los siguientes puntos de congruencia:

- Compromiso por parte del personal de la escuela para establecer y mantener la disciplina como condición para el aprendizaje.
- Altas expectativas con relación al comportamiento positivo de los estudiantes.
- Reglas, sanciones y privilegios acordadas con el apoyo de los estudiantes.
- Clima escolar cálido, interés y apoyo de maestros y administradores por las metas, logros y problemas de los estudiantes como individuos.
- Los directivos están al pendiente de lo que ocurre en la escuela, tanto en recesos como en clases, platican de manera informal con maestros y estudiantes, se dirigen a ellos por su nombre y expresan interés en sus actividades.
- Los directivos otorgan autoridad a los maestros para resolver los conflictos disciplinarios cotidianos en su clase y tratan únicamente los casos más serios.
- Vínculo cercano con la comunidad, las escuela mantiene un alto nivel de comunicación con los padres para involucrarlos en las metas y actividades escolares.

Lewis y Sugai (1999), recomiendan algunas acciones importantes para poner en marcha programas que prevengan los comportamientos inadecuados en las escuelas:

- Entrenamiento a padres, instruir a los padres para incrementar las interacciones positivas, la supervisión y la participación activa en la educación de sus hijos.
- Entrenamiento de habilidades sociales, dirigir y planear el diseño de la instrucción para enseñar conductas sociales específicas.
- Reestructuración académica y curricular, crear y adaptar el currículo para asegurarse que los alumnos sean aprendices exitosos, desarrollen su autoestima y reduzcan sus problemas de conducta.
- Orientación proactiva, involucra a las escuelas y otras dependencias educacionales para el manejo preventivo antes de que incremente los problemas de conducta.
- Atención individual, adecuación de la instrucción a las necesidades individuales de los estudiantes.

Kaplan (1995) y Taylor y Adelman (1999) comentan que para prevenir los problemas de disciplina es útil que las escuelas promuevan un currículo intrínsecamente motivante y un manejo efectivo de la clase.

Hallahan, Kauffman y Lloyd (1999) recomiendan que el maestro analice diferentes aspectos que pueden contribuir a prevenir los comportamientos inadecuados de los estudiantes:

- El programa instruccional es sólido, un programa instruccional efectivo incluye instrucción adecuada en las áreas en las que los alumnos más lo necesitan.
- Las expectativas hacia los estudiantes son apropiadas, las expectativas se ajustan al nivel del alumno.
- Se es suficientemente sensitivo para respetar la individualidad de los alumnos, mantiene equilibrio entre las reglas del grupo y las diferencias individuales de los alumnos.
- Ofrece reforzamiento positivo, refuerza el comportamiento deseado frecuentemente, inmediatamente, intensamente y contingentemente.
- Es consistente en la promoción de la disciplina, estructura su clase de tal modo que la rutina y las consecuencias de los comportamientos inadecuados, son altamente predecibles.

- Existen modelos (alguna persona en la que se pueda apoyar el alumno para aprender algo que se le dificulta) adecuados para el alumno dentro del salón de clase, el mejor modelo para el estudiante es el que tiene más habilidades que él, en el área que está aprendiendo.

Diversas investigaciones (Cooper, 1990; Walker, Colvin y Ramsey, 1995; Reynolds y Birch, 1988; Zabel y Zabel, 1996; Montague, Bergeron y Lago-Delello, 1997; Reid, 1999; Dollard, Christensen, Colicci y Epachin; 1996; Kounin, 1970; Cotton, 1999; Taylor y Adelman, 1999) han demostrado que la forma en que se conduce la clase tiene una relación directa con la prevención de los problemas de disciplina. Estas investigaciones resaltan el papel del maestro para mantener involucrados a sus alumnos en las actividades, así como para ayudarlos a hacerse responsables de su comportamiento.

El manejo positivo de la clase es definido como la serie de actividades y estrategias usadas para establecer y mantener un ambiente que permita al maestro enseñar y a los alumnos aprender (Cooper, 1990, citado en Montague, Bergeron, y Lago-Delello, 1997).

Walker, Colvin y Ramsey (1995, citados en Montague, Bergeron y Lago-Delello, 1997) comentan que la conducción efectiva de la clase es un componente fundamental de los procesos de enseñanza-aprendizaje, que promueve en los estudiantes el aprendizaje activo y los comportamientos adecuados.

Reynolds y Birch, (1988, citados en Montague, Bergeron y Lago-Delello, 1997) mencionan otros requerimientos para el manejo efectivo de la clase, como son: buena definición de los procedimientos para la realización de la tarea, comunicación clara de las expectativas, retroalimentación positiva y correctiva de los progresos, así como trato equitativo y consistente hacia los estudiantes.

Zabel y Zabel (1996) consideran que las modificaciones al espacio físico pueden resultar útiles en la prevención de potenciales distracciones y de la manifestación de comportamientos inadecuados. Para estos autores las prácticas preventivas implican dos tipos de adecuaciones.

- *Adecuación del espacio físico*, el maestro decide el tipo de arreglos que requiere el espacio físico con base en las metas y actividades instruccionales, el cual se recomienda que se haga al comienzo del año escolar:



- Despejar las áreas de acceso muy transitadas, los pasillos, puertas y muebles de almacenaje de uso regular.
  - Asegurarse de que puede ver fácilmente a todos los alumnos para monitorear sus actividades y prevenir distracciones y comportamientos inadecuados.
  - Arreglar regularmente los materiales y suministros utilizados para que los alumnos puedan acceder a ellos y guardarlos sin distraer a su maestro o compañeros.
  - Distribuir los asientos de forma que los estudiantes puedan ver fácilmente el pizarrón, proyección, video, demostraciones en el escritorio o en mesas, etc.
- *Adecuación del manejo de la clase y de la instrucción:*
    - Analizar y comunicar expectativas positivas a los estudiantes.
    - Establecer y comunicar lo antes posible las reglas y procedimientos junto con los alumnos.
    - Evaluar y supervisar el trabajo de los estudiantes para retroalimentarlos sobre su desempeño.
    - Observar el salón y la clase desde la perspectiva del estudiante para corregir los elementos que le puedan provocar confusión.

Montague, Bergeron y Lago-Delello (1997) argumentan que los programas preventivos se apoyan en la premisa de que la identificación temprana de los problemas de aprendizaje, de comportamiento y emocionales, permiten intervenir oportunamente y dar mejores resultados para los alumnos. Estos autores proponen algunas estrategias de prevención, basados en la dinámica de la clase y la naturaleza de las interacciones:

- Conciliar las diferencias entre los alumnos, aceptar las diferencias de los estudiantes y desarrollar estrategias que sean efectivas para conciliar y atender las necesidades de cada uno de los estudiantes.
- Identificar las fortalezas y debilidades del alumno, el análisis certero de su comportamiento, permite identificar el objetivo personal, académico y social que pueda estar interfiriendo con el éxito escolar y provee información sobre las condiciones ambientales en que puede ocurrir.

- Retroalimentar positivamente al alumno, el uso de elogios y el reconocimiento positivo en el salón de clases, desarrolla en los estudiantes interés intrínseco por las tareas y actividades escolares.
- Centrar la atención en la conducta que se espera del alumno, de acuerdo con las posibilidades reales y específicas del alumno.
- Seleccionar las estrategias tomando en cuenta: si se va a trabajar en un grupo pequeño o con todo el grupo, el propósito y metas, los recursos y restricciones, así como al contexto.
- Evaluar la efectividad de la estrategia, haciendo uso de la evaluación auténtica, en la cual las conductas y habilidades son evaluadas en situaciones reales con tareas de la vida real.

Reid (1999) propone un modelo multimodal para tratar alumnos con desórdenes de déficit de atención e hiperactividad, que por sus características puede ser utilizado para prevenir problemas de conducta. Su modelo toma en cuenta tres grandes rubros: ambiente escolar, tareas y materiales, currículo e instrucción:

- Ambiente escolar, se hacen adecuaciones en el manejo de la clase y en el escenario físico, con la finalidad de prevenir comportamientos inadecuados.
  - Manejo de la clase, consiste en crear y mantener una estrategia instruccional estable, predecible y estructurada, así como comunicar claramente las expectativas.
  - Escenario físico, es disposición del salón y ubicación de los alumnos dentro de éste, para evitar posibles distracciones.
- Tareas y materiales, se refieren a los efectos de las tareas y materiales en la conducta de los estudiantes. Con respecto a las tareas, se analiza su dificultad, amplitud, cantidad y tipo de retroalimentación.
  - Dificultad de la tarea, es la congruencia entre el nivel de dificultad de la tarea y el nivel de ejecución del estudiante. El maestro debe evaluar la ejecución del estudiante antes de asignarle trabajo independiente, para asegurarse de que el nivel de dificultad de la tarea es apropiado.
  - Amplitud de la tarea, cuando la tarea es mucha, el alumno puede sentirse abrumado, complicársele iniciarla o mantener la atención, lo que

aumenta la posibilidad de que fracase en su realización, para ello se recomienda abreviarlas e intercalar diferentes actividades.

- Retroalimentación, los alumnos se desempeñan mejor cuando reciben retroalimentación frecuente sobre su desempeño.
- Currículum e instrucción, las adaptaciones al currículum pueden contribuir a aumentar la motivación y el compromiso del alumno por la tarea. Las variables instruccionales se refieren a la interacción entre el estudiante y la manera en que el maestro presenta el currículum.

Dollard, Christensen, Colicci y Epachin (1996) revisan las estrategias que utilizan los maestros para facilitar el aprendizaje, en diversas prácticas educativas que abordan el manejo de la clase desde la perspectiva constructivista.

- Edifican relaciones interpersonales armónicas, uno de los componentes fundamentales de la enseñanza centrada en el estudiante, es la promoción de las relaciones positivas entre maestros y alumnos. Estas relaciones se construyen con confianza, respeto y comprensión, la cuales permiten comprender las necesidades e intereses de los estudiantes.
- Intervenciones cognitivas, las intervenciones cognitivas se utilizan para ayudar al estudiante a interiorizar el locus de control, a desglosar procedimientos para identificar y tratar diferentes situaciones de su vida cotidiana, a auto-controlarse (auto-evaluarse, auto-monitorearse y auto-reforzarse).
- Reestructuración cognitiva, el maestro ayuda al alumno a identificar sus creencias acerca de sí mismos y del mundo, las evalúan y modifican.
- Técnicas conductuales, propician que el alumno asuma el control de su conducta y participe de manera activa en su proceso de aprendizaje.

Kounin (1970, citado en Cotton, 1999) identifico las estrategias que utilizan los maestros para propiciar un ambiente adecuado para el aprendizaje y que reducen la posibilidad de que se presenten comportamientos inadecuados. Dichas estrategias incluyen:

- Promueven que los alumnos tomen conciencia de su comportamiento, señala los comportamientos adecuados e inadecuados cuando se presentan y lo que tienen que hacer en clase.

- Atienden diferentes eventos simultáneamente sin desviarse totalmente de ninguno de ellos.
- Conducen la clase con ritmo suave y dinámico, proporcionan señales y pistas continuas para mantener al alumno involucrado en la tarea.
- Se esfuerzan por involucrar a los alumnos que no participan espontáneamente y mantiene a todos atentos en la tarea.
- Motivan a los alumnos a que trabajen en su lugar, manteniendo un ritmo de actividad constante y programando actividades diversas.

Cotton (1999) encontró que para establecer y mantener un ambiente positivo y ordenado en el salón de clase, es necesario que los alumnos: experimenten éxitos académicos y sociales; los atribuyan a su esfuerzo personal; se auto-regulen en la realización de la tarea apoyándose en instrucciones detalladas y apliquen estrategias de solución de problemas. Lo anterior se puede lograr si el maestro considera las siguientes estrategias para promover positivamente la disciplina:

- Confianza en la capacidad de los alumnos para aprender y comportarse adecuadamente, hacerle saber lo que se espera de ellos a través de un trato amable y estimulante.
- Establecer claramente desde el inicio las reglas, procedimientos de enseñanza y las rutinas y posteriormente revisarlas periódicamente.
- Explicar las consecuencias de los comportamientos inadecuados, las cuales deben ser congruentes con la falta cometida.
- Supervisar el cumplimiento de las reglas: corrigiendo de manera inmediata los comportamientos inadecuados en el momento en que se presenten; consistente, respondiendo de la misma manera en diferentes tiempos y equitativa, independientemente de género, raza u otra característica personal del estudiante que cometió la falta.
- Compartir con los estudiantes la responsabilidad de la promoción positiva de la disciplina e inculcar un sentido de pertenencia y de auto-disciplina.
- Sostener un ritmo eficaz para la instrucción, haciendo transiciones suaves de una actividad a otra, observando y respetando el movimiento de la clase.

- Monitorear las actividades de la clase y retroalimentar el desempeño de los estudiantes, observando, comentando y recompensando el comportamiento adecuado de los estudiantes, de manera verbal, simbólica y tangible cuando.

Cotton (op.cit.) menciona otras estrategias útiles para involucrar al alumno en la tarea. Por ejemplo, el aprendizaje cooperativo les permite beneficiarse del trabajo conjunto y reduce algunas tensiones que puedan presentarse por las diferencias entre ellos, lo que favorece la disminución de conductas inadecuadas. Asimismo, plantea que el uso del sentido del humor por parte de los maestros, ayuda a mantener el interés de los alumnos y reducir las tensiones en clase. Igualmente es relevante hacer del conocimiento de los alumnos, desde el inicio del año escolar, la forma en que participaran para promover positivamente de la disciplina.

Taylor y Adelman (1999) proponen un modelo jerárquico y secuencial para la instrucción, el cual se compone de tres niveles:

- a. Atención a las necesidades individuales del alumno, relacionadas con la edad: conocimientos básicos, intereses, competencias.
- b. Enfocarse en los prerrequisitos necesarios para el aprendizaje.
- c. Identificar los problemas que interfieren con el aprendizaje (dificultades, evasión, motivación, interferencias conductuales).

Los trabajos anteriores ponen de manifiesto que una de las relaciones importantes en el vínculo entre instrucción y promoción positiva de la disciplina, es la motivación.

### **¿Cuál es la relación entre la promoción positiva de la disciplina y la motivación?**

En los planteamientos sobre la promoción positiva de la disciplina, se puede inferir que si el alumno está motivado para realizar sus tareas y actividades escolares, difícilmente presentará problemas de disciplina. Diferentes autores han abordado esta relación. Para explicar su relación se parte de algunas definiciones del proceso motivacional.

Para Pintrich y Shunk (1996) la motivación es "... un proceso en el que la actividad es instigada y sostenida por metas. Al ser un proceso, su existencia se infiere de las conductas como la persistencia, el esfuerzo y las verbalizaciones. Involucra metas que proveen ímpetu y dirección para la acción. Demandan actividad física (esfuerzo, persistencia y otras acciones perceptibles) o mental

(acciones cognitivas como planeación, entrenamiento, organización, monitoreo, toma de decisiones, solución de problemas y evaluación de progresos). Su actividad es instigada y sostenida por las metas, ya que al avanzar hacia ellas, implica un compromiso para cambiar y actuar, sin embargo los procesos motivacionales son trascendentales para sostener la acción" (pp. 4-5).

Bandura (1997) considera que un aspecto central en el proceso de motivación es la determinación de metas. El planteamiento anticipado de acciones puede motivar y regular la conducta, pero su propósito se encuentra en el establecimiento de metas. Las personas se motivan a sí mismas y guían sus acciones, examinando lo que quieren hacer y previendo los posibles resultados, tanto positivos, como negativos.

Weiner (1985, en Bandura, 1997) por su parte, hace referencia a la motivación a partir de la teoría de la atribución y comenta que las diferencias en la atribución de las consecuencias de la actuación tienen diferentes efectos motivacionales. La gente que considera que sus éxitos dependen de sus habilidades y sus fracasos a la falta de esfuerzo, emprenderá tareas difíciles y será más persistente en situaciones en las que experimenten el fracaso. Por otra parte las personas que consideran que sus fracasos se deben a sus deficiencias en sus habilidades y sus éxitos a factores situacionales mostrarán bajo esfuerzo y se rendirán fácilmente cuando encuentren dificultades.

Pintrich y Shunk (1996) explican que lo que una persona hace y aprende, influye en su subsiguiente motivación. De esta manera, la motivación puede afectar el aprendizaje y desempeño del estudiante (habilidades, estrategias y comportamiento), teniendo implicaciones significativas en la escuela, al influir en qué, cuándo y cómo aprender. Los estudiantes que están motivados para aprender piden ayuda a sus maestros, atienden cuidadosamente las instrucciones, organizan y reestudian el material, toman buenos apuntes, verifican su nivel de comprensión. Sin embargo, los alumnos que no están motivados para el aprendizaje son inconsistentes en su esfuerzo por aprender, pueden ser distraídos, no organizar, ni repasar su material, tomar apuntes en forma inadecuada y no monitorear su nivel de comprensión.

Mece (1991, en Pintrich y Shunk, 1996) comenta que la consecución de las metas del estudiante, lo conduce a posesionarse de las habilidades requeridas para el aprendizaje y lo motivan a plantearse desafíos. Por otra parte, los maestros que motivan con frecuencia a sus estudiantes, encuentran que el aprendizaje subsiguiente les ayudará a desarrollar la motivación intrínseca hacia el conocimiento.

A continuación se retoman algunos autores, (Rosenshine y Stevens, 1986; Taylor y Adelman, 1999; Hallahan, Kauffman y Lloyd, 1999; Alonso, 1995) que partiendo de distintas perspectivas acerca de la motivación, trazan las estrategias esenciales para generar ambientes instruccionales que impulsen la motivación y el éxito en el alumno.

Rosenshine y Stevens (1986, en Pintrich y Shunk, 1996) indagaron cuales son los procedimientos instruccionales utilizados por los maestros para promover la motivación y el éxito en el estudiante, encontrando que:

- Inician la lección con una breve revisión de los prerrequisitos del aprendizaje y la enunciación de las metas.
- Presentan el nuevo material en pequeños pasos y preparan a los estudiantes antes de cada paso.
- Preparan a los estudiantes con altos niveles de práctica activa.
- Indagan con preguntas la comprensión de los estudiantes y obtienen respuestas de todos.
- Guían a los estudiantes durante la práctica inicial.
- Proveen retroalimentación sistemática e instrucción correctiva.
- Proveen instrucción explícita para realizar la tarea y monitorean durante la realización.

Para Taylor y Adelman (1999) la motivación influye en el rendimiento del estudiante y la falta de ésta puede generar problemas en el aprendizaje. Las actividades que impactan de manera negativa la motivación de los estudiantes se caracterizan por: ser poco interesantes, implicar poco o nulo desafío, ser impuestas o abrumadoras, limitar seriamente su rango de opciones, ser muy controladas o coercitivas, utilizar escasos recursos, plantear reglas excesivas, poner poca atención a la práctica y a las acciones remediales. Por ello proponen algunas estrategias eficaces para motivar a los alumnos:

- Ofrecer estímulos reales y significativos para promover el desempeño óptimo y la disposición para el aprendizaje.
- Incrementar la motivación intrínseca y evitar las prácticas que la disminuyen.
- Usar procedimientos que incrementen los pensamientos, sentimientos y decisiones positivas.

Hallahan, Kauffman y Lloyd (1999) proponen el uso de las siguientes estrategias para motivar e involucrar activamente al alumno que presenta dificultades en el aprendizaje:

- Reducir la cantidad de reforzamiento externo y enfocarse en el fortalecimiento del desempeño del estudiante. En lugar de decir “Buen trabajo”, concentrarse en las conductas como “Tú realmente estás concentrado y terminaste la tarea de biología”.
- Relacionar la conducta del estudiante con los resultados. “Trabajaste diez minutos con empeño en tu tarea y terminaste”.
- Motivar al alumno para que sea persistente. “La tarea es difícil, pero podemos hacerla más sencilla, dividiéndola en pasos”.
- Abordar las tareas y actividades sociales en las cuales los estudiantes experimenten éxito.
- Hablar con el alumno sobre los fracasos o dificultades propias y lo que se ha hecho para enfrentarlos, destacando la persistencia y sus beneficios. “A mí también me costaba trabajo resolver las ecuaciones de Matemática, pero logre aprenderlas preguntándole a mi maestro cuantas veces fuera necesario”.
- Motivar al estudiante a asumir sus éxitos. ¡Sacaste nueve en la prueba de biología! ¿Cómo le hiciste para conseguirlo?
- Motivar al alumno a asumir sus fracasos. ¿Reprobaste el examen de matemáticas? ¿Cómo puedes hacer para pasar el siguiente?
- Estructurar el aprendizaje y las actividades sociales para reducir las posibilidades de fracaso del estudiante.
- Apoyar al estudiante para que adquiera habilidades para aprender de manera autónoma.
- Enseñar a los estudiantes a usar procedimientos y técnicas para monitorear sus logros.

Alonso (1995), considerando los planteamientos de autores como Bandura y Weiner con respecto a la motivación, hace una de las propuestas más integrada acerca de la relación entre motivación y aprendizaje, que tiene como consecuencia la promoción positiva de la disciplina. Su propuesta contempla la motivación y los aspectos específicos de la enseñanza. Este autor plantea que la actuación del profesor debe estar orientada hacia el desarrollo de patrones motivacionales relacionados fundamentalmente con dos tipos de metas: el incremento de la propia competencia y la



experiencia de autonomía al asumir la responsabilidad personal. Su propuesta se compone de ocho principios:

**Primer principio.** Activar la curiosidad y el interés del alumno para que pueda anticipar que la tarea le proporcionará la posibilidad de aprender. Para ello es preciso captar su atención y curiosidad a través de diferentes estrategias. a) presentación de información nueva, sorprendente, incongruente con los conocimientos previos del alumno. b) plantear o suscitar en el alumno problemas que haya de resolver. c) variar los elementos de la tarea para mantener la atención.

**Segundo principio.** Promover que los alumnos valoren los aprendizajes que les permiten incrementar su competencia y sus habilidades. Para lo cual se puede hacer uso de las siguientes estrategias: a) relacionar el contenido de la instrucción, usando lenguaje y ejemplos familiares para el alumno, acordes con sus experiencias, conocimientos previos y valores. b) mostrar el fin para el que puede ser relevante aprender lo que se presenta como contenido de la instrucción, de ser posible mediante ejemplos.

**Tercer principio.** Organizar la actividad en grupos cooperativos, haciendo depender la evaluación de cada alumno de los resultados globales del grupo, ya que esto tiene efectos más positivos desde el punto de vista motivacional y frecuentemente estimula la búsqueda de la propia competencia; las expectativas se basan en la percepción de que todos tienen algo que aportar, por lo que nadie se siente improductivo; los puntos de vista diferentes suelen promover la búsqueda de información.

**Cuarto principio.** Dar el máximo de opciones posibles de actuación para facilitar la percepción de autonomía.

**Quinto principio.** Orientar la atención de los alumnos antes, durante y después de la tarea. a) antes, hacia el proceso de solución más que hacia el resultado. b) durante, hacia la búsqueda y comprobación de posibles medios de superar las dificultades. c) después, hacia el análisis de lo correcto o incorrecto del resultado, centrando la atención del alumno.

**Sexto principio.** Promover explícitamente la adquisición de los siguientes aprendizajes: a) concepción de la inteligencia como algo modificable. b) atribución de los resultados a causas

percibidas como internas, modificables y controlables. c) toma de conciencia de los factores que les hacen estar más o menos motivados.

**Séptimo principio.** Ejemplificar los comportamientos y valores que se trata de transmitir, utilizando situaciones cotidianas del trabajo en clase, para ilustrar las conductas y valores que se consideran adecuadas para el aprendizaje.

**Octavo principio.** Procurar que los alumnos consideren las evaluaciones como una ocasión para aprender, evitando la comparación entre ellos y destacándola consigo mismo, de forma que puedan apreciar sus avances. Para ello, pueden utilizarse las siguientes estrategias: a) diseñar las evaluaciones de forma que les permita conocer lo que saben. b) dar información cualitativa relativa a lo que necesita corregir o aprender. c) acompañar la comunicación de los resultados, con los mensajes pertinentes para mejorar la confianza en sus capacidades. d) ser discreto con la información sobre la evaluación, para evitar incomodar al alumno.

Estos principios se traducen en aplicaciones concretas con diversas finalidades: que los alumnos evalúen la consecución de sus metas, que ponderen aquellas que les aporten mayores beneficios; que descubran nuevas formas de afrontar las tareas, que perciban los errores como experiencias de aprendizaje; que valoren la adquisición de los conocimientos y las habilidades que se les trata de enseñar.

A partir de la información anterior con respecto a las relaciones entre disciplina, motivación y aprendizaje, se puede contar con un marco de referencia que permita entender por qué los alumnos de secundaria con problemas de aprendizaje, frecuentemente se enfrentan con problemas de disciplina.

### **¿Qué hacer cuando se presenta un comportamiento inadecuado?**

Puede ocurrir que algunos alumnos con problemas de aprendizaje, interrumpen frecuentemente la tarea y presenten comportamientos inadecuados. Esto se relaciona con la desmotivación que les generan sus dificultades para cumplir con las demandas académicas, con su larga historia de fracasos y frustraciones, pero principalmente por la carencia de ambientes de aprendizaje que atiendan sus necesidades.

Al respecto Daniels (1997) comenta que es importante que los maestros al atender los problemas de disciplina, tomen en consideración las características y necesidades de los estudiantes, así como sus prácticas instruccionales. Para guiar al maestro en el análisis de las situaciones que pueden prevenir los comportamientos inadecuados, propone una serie de preguntas:

1. *¿El comportamiento inadecuado puede ser resultado de un currículum o de estrategias de enseñanza inapropiadas?*

El currículum y las estrategias de enseñanza inapropiadas pueden afectar de manera negativa el comportamiento de los estudiantes, pero no todos los comportamientos inadecuados se pueden atribuir a ésta causa. Otra de las causas puede ser la dificultad del profesor para reconocer las necesidades de los alumnos. Las conductas inadecuadas de los alumnos se pueden reducir considerablemente cuando la instrucción se adapta a sus necesidades.

Algunos factores importantes que pueden afectar de manera negativa el comportamiento de los alumnos son: el tamaño y composición del grupo; tiempo limitado de planeación; barreras culturales y lingüísticas; falta de acceso a equipos, materiales y recursos.

2. *¿La conducta inadecuada puede ser resultado de la dificultad del alumno para entender los conceptos que se le enseñan?*

Las conductas inadecuadas son inevitables cuando se desarticula el estilo de enseñanza del profesor y el estilo de aprendizaje del estudiante o cuando los alumnos no encuentran como aplicar en un contexto más amplio las habilidades aprendidas. Una forma de evitarlo es a través de estrategias que guíen a los alumnos en la aplicación de habilidades y conocimientos adquiridos, tanto en la escuela como en la comunidad.

Cuando la conducta inadecuada se relaciona con la falta de habilidades por parte del alumno, para entender conceptos, se puede poner en práctica un programa instruccional secuencial que le permita alcanzar sus metas a un ritmo apropiado, a partir de un conocimiento más simple, acorde al nivel funcional del alumno.

3. *¿Pueden las conductas inadecuadas ser resultado de las dificultades de los estudiantes?*

Charles (1996, en Daniels 1997) señala que ciertos comportamientos inadecuados pueden ser resultado de las dificultades de los estudiantes, mientras que otros pueden resultar de acciones

deliberadas. A continuación se proponen algunas estrategias para ayudar a determinar la causa principal del comportamiento inadecuado:

- Tratar de clarificar que tipo de comportamiento esta causando preocupación.
- Especificar que es lo inadecuado de ese comportamiento.
- Decidir la acción que se puede tomar para ubicar el comportamiento, puntualizando el comportamiento que se espera del estudiante.
- Establecer un plan para corregir las condiciones, variables o circunstancias que favorecen el comportamiento inadecuado.

4. *¿Puede la conducta inadecuada ser el resultado de otros factores?*

Son muchos los factores que pueden propiciar comportamientos inadecuados en los estudiantes, como son: arreglo del salón de clases; aburrimiento o frustración de los alumnos; transiciones inadecuadas por parte del maestro y falta de conocimiento de lo que ocurre en cada área del salón. Los comportamientos adecuados se pueden promover a través de la creación de un clima escolar adecuado para el aprendizaje y de arreglos físicos del área de trabajo, de ahí que sea importante evaluar la enseñanza, el ambiente de aprendizaje, la instrucción y las interacciones con los estudiantes.

Para prevenir los comportamientos inadecuados, es conveniente promover un currículum relevante, interesante y apropiado, así como reconocer a cada uno de los alumnos como individuos con características y necesidades propias.

5. *¿Existen fuentes de comportamientos inadecuados que se puedan controlar?*

Los comportamientos inadecuados se pueden prevenir: modificando y adaptando el currículum, la instrucción, el estilo de comunicación, las actitudes hacia los estudiantes con dificultades, las expectativas que se tienen y expresan a los estudiantes, así como la retroalimentación que se les da.

6. *¿Cómo determinar si el comportamiento inadecuado se refuerza en la clase?*

Auto-evaluando el estilo y las practicas instruccionales, indagando sí es una dificultad del alumno o de la clase o a través de un inventario ecológico de la clase que ayude en la determinación de la causa-efecto con relación al comportamiento inadecuado, analizando los

eventos, variables y condiciones del ambiente escolar, que puedan estar influyendo y afectando la conducta del estudiante. Posteriormente se diseña la intervención.

7. *¿Cómo enseñar a los estudiantes a autorregular su comportamiento?*

Se puede ayudar al estudiante a autorregular su comportamiento a través del entrenamiento de habilidades de: auto-instrucción, auto-monitoreo, auto-reforzamiento y auto-evaluación.

Los pasos para enseñar estas habilidades son:

- Definir el objetivo de la conducta.
- Definir la conducta deseada.
- Apoyar a los estudiantes para que aprendan a usar el sistema de autorregulación.
- Poner en práctica el sistema.
- Evaluar su efectividad.
- Reforzar y usar el automonitoreo.

8. *¿Cómo establecer métodos apropiados para el manejo de la disciplina sin afectar los derechos de los estudiantes con dificultades?*

Las intervenciones disciplinarias utilizadas con estudiantes sin dificultades en el aprendizaje también pueden ser utilizadas en alumnos con dificultades. Yell y Shriner (1977, en Daniels 1997) explican de manera integral los principales tópicos que afectan el comportamiento de los alumnos con dificultades en el aprendizaje:

- Procedimientos disciplinarios.
- Planes de intervención conductual.
- Revisión de los procesos para determinar las relaciones entre las dificultades de los estudiantes y las conductas inadecuadas.
- Alternativa educacional en los escenarios.

9. *¿Cómo utilizar las estrategias de reforzamiento para reducir conductas inadecuadas?*

Madsen y Madsen (1983, en Daniels 1997) identificaron diferentes tipos de reforzadores para promover conductas adecuadas: uso de palabras o expresiones, acercamiento o proximidad física; actividades, premios o retroalimentación positiva. Para que el reforzamiento sea eficaz requiere que sea contingente sobre un continuo, sistemático a través del tiempo y pertinente adecuándose a cada estudiante.

10. *¿Es apropiado el uso del castigo?*

El castigo es el procedimiento más controversial y aversivo para el corregir los comportamientos inadecuados, que ha sido utilizado excesivamente con estudiantes con dificultades en el aprendizaje (Braaten, Simpson, Rosell, y Reilly, 1988 en Daniels 1997). El uso del castigo produce resultados muy limitados en la disminución de comportamientos inadecuados por las siguientes razones:

- La reducción del comportamiento inadecuado puede no ser persistente a través de los escenarios.
- Los efectos pueden no ser constantes para un extenso periodo de tiempo.
- Los aprendices pueden no adquirir las habilidades que reemplacen las conductas inadecuadas (Schloss, 1987, en Daniels 1997 ).

La planificación y conducción adecuada de la instrucción puede favorecer que los alumnos(as) con problemas en el aprendizaje estén motivados por las actividades académicas y no por comportarse inadecuadamente. Sin embargo, por diversas razones, algunos estudiantes no son sensibles a los arreglos instruccionales y continúan presentando comportamientos inapropiados. A ellos les resultan difícil hacerse responsables de su conducta, por lo cual es necesario pensar en términos de programas remediales específicos.

Lewis, y Sugai, (1999) con base en investigaciones previas, proponen un programa para atender a los alumnos que presentan comportamientos inadecuados:

1. Identificar a los estudiantes que necesitan apoyo individual, antes de que el problema llegue a ser crónico.
2. Establecer un método sencillo para los maestros que requieren asistencia.
3. Evaluación funcional de: (a) la conducta problema, (b) condiciones en que es observada, (c) función de la conducta problema, (d) datos de observación directa que confirmen la función de la conducta.
4. Desarrollar un plan de apoyo basado en la información de la evaluación de la conducta.
5. Poner en marcha y monitorear el plan de apoyo conductual.

Alcázar, (2000) propone que antes que sancionar un comportamiento inadecuado el interés debe estar centrado en corregirlo, para lo cual hace una serie de recomendaciones:

- Propiciar que el alumno reflexione sobre el comportamiento inadecuado y sus consecuencias.
- Favorecer que el alumno repare en lo posible el daño causado por el mal comportamiento.
- Conocer bien los motivos que llevaron al alumno a cometer la falta, para corregir adecuadamente.
- Evitar los castigos físicos, corporales y humillaciones a los alumnos.

Es necesario contar con programas que atiendan de manera específica a los alumnos que presentan problemas constantes de conducta. Cotton, hace una recopilación de procedimientos que se emplean para atender dicha situación:

*Sanciones*, la sanción puede ser efectiva y ayudar a mejorar la disciplina escolar, si se sigue un método apropiado para la corrección de conductas inadecuadas aisladas y para ello se recomienda:

- Que la sanción sea acorde a la ofensa cometida, las reglas excesivamente severas son ineficaces.
- Que las sanciones sean percibidas como tales por parte de los alumnos, las sanciones pueden ser muy suaves o incluso involuntariamente reforzar el comportamiento inadecuado, para que sean efectivas deben privar al estudiante de privilegios, movilidad o la compañía de los amigos.
- Apoyo intencional, es necesario brindar ayuda a los alumnos para mejorar su comportamiento y su aprendizaje.

*Orientación*, los servicios de orientación, se basan en el supuesto de que para entender y comprender los comportamientos inadecuados del estudiante, es importante conocer su propósito. Este se puede examinar observando y entrevistando al estudiante, lo cual proporciona información útil para ayudarle a que asuman la responsabilidad y control de su comportamiento. A continuación se describen algunas estrategias que se pueden utilizar para este fin:

- Suspensiones dentro de la escuela, los programas de suspensión dentro de la escuela que incluyen asesoría y apoyo para desarrollar nuevas habilidades en los estudiantes, corrigen e incrementan la disciplina escolar.
- Contrato de contingencia, las investigaciones apoyan el estilo cooperativo y el uso de contratos de contingencia, los cuales especifican las sanciones que los alumnos enfrentarán si infringen los términos del contrato.
- Apoyado en el hogar, las situaciones en las cuales los estudiantes reciben recompensas y sanciones en casa con base en su actuación dentro de la escuela, han mostrado mejoras en el comportamiento de los estudiantes.

#### *Estrategias para mejorar el ambientes escolar*

- Desarrollo organizacional, diversos proyectos de investigación en los cuales se reestructuraron los programas instruccionales y los de disciplina, reflejan mejoras significativas en la conducta de los estudiantes y en el ámbito académico. A continuación se mencionan las actividades llevaron a cabo los maestros:
  - Establecen equipos para poner en práctica mejores proyectos.
  - Analizan y revisan el currículum y las políticas disciplinarias.
  - Organizan innovaciones en el clima escolar, tales como, campañas de autovaloración y actividades extracurriculares.
  - Hacen innovaciones al currículum, como programas de exploración vocacional y habilidades para buscar trabajo.
  - Orientan y monitorean los progresos de los estudiantes.
- Inclusión de los padres, ampliar la participación de los padres es un elemento clave para disminuir los problemas escolares.

#### *Solución a los problemas de disciplina en clase*

Cotton examinó en diversas investigaciones las estrategias eficaces que usan los maestros cuando se presenta un comportamiento inadecuado:

- Intervienen rápidamente cuando ocurren las conductas inadecuadas.



- Retroalimentan de manera verbal, simbólica o tangible con moderación y de acuerdo al comportamiento.
- Promueven el auto-control (auto-instrucción, auto-monitoreo y auto-reforzamiento).
- Involucran a los estudiantes más activamente en la planeación y en la regulación de su comportamiento, a través de la negociación y de contratos.

Entre los programas que el autor encontró exitosos se para ayudar a que los alumnos controlen su comportamiento se encuentran los que a continuación se describen:

#### *Apoyo Conductual Positivo (ACP)*

El programa Apoyo Conductual Positivo (ACP) fue fundado por George Sugai y Robert Horner (ERIC/OSEP Special Project, 1999) con el objetivo de desarrollar la capacidad de las escuelas, familias y comunidades para apoyar y entrenar a alumnos con problemas de conducta. Dicho programa se puede poner en práctica tanto en la educación regular como en educación especial.

El *ACP* es un programa a largo plazo para reducir los comportamientos inadecuados, a través del entrenamiento de habilidades para regular su comportamiento y de la modificación del ambiente. A continuación se presentan las recomendaciones que hacen diferentes autores para la aplicación del programa:

Tunbull, A. recomienda las siguientes acciones.

- Atender las necesidades del alumno, los programas y servicios deben responder a las preferencias, potencialidades y necesidades de sus usuarios.
- Modificar el ambiente, es importante adecuar el ambiente a fin de que el alumno experimente éxitos escolares. Por ejemplo, definir claramente los espacios de trabajo y las áreas de silencio para apoyar a los alumnos que son muy sensibles al ruido.
- Enseñar habilidades nuevas a los alumnos que tienen dificultad para controlar su comportamiento y a los miembros de su red social. Estos alumnos necesitan aprender alternativas de respuesta apropiadas a los propósitos de sus cambios de comportamiento.
- Reconocer las conductas positivas, es importante reconocer y retroalimentar consistentemente todas los comportamientos positivos que presente el alumno.

El ACP parte del supuesto de que la mayoría de los alumnos cuentan con las habilidades sociales para funcionar en ambientes adecuados, razón por la cual las escuelas tienen la tarea de adecuar el ambiente tomando en cuenta las necesidades de los alumnos. Para ubicar las necesidades de los alumnos Horner y Sugai sugieren que se considere el apoyo de cuatro esferas:

- **Apoyo escolar amplio**, su elemento más importante es el equipo que supervisa el desarrollo, ejecución, modificación y evaluación de las actividades. Involucra a los estudiantes, el personal y el escenario escolar en la aplicación de procedimientos y logro de metas.
- **Apoyo en áreas específicas**, funciona a través de un equipo que monitorea los escenarios escolares en donde ocurren los problemas de conducta, a fin de desarrollar estrategias que los prevengan.
- **Apoyo en el salón de clases**, procesos y procedimientos con los cuales los maestros estructuran las oportunidades de aprendizaje.
- **Apoyo individual a estudiantes**, respuestas inmediatas, relevantes, efectivas y eficientes para los alumnos con problemas de conducta, tomando en cuenta sus características y necesidades específicas.

A continuación se mencionan las estrategias que contribuyen a poner en práctica las cuatro esferas que se proponen:

- Tener propósitos positivos y claros.
- Expresar las expectativas de conducta de manera positiva.
- Comunicar las expectativas escolares.
- Alentar a los estudiantes para mostrar la conducta esperada.
- Desalentar las violaciones a las expectativas escolares.
- Monitorear la realización y la efectividad.

Taylor, S. enfatiza algunas recomendaciones en la aplicación del programa ACP:

- Definición y explicación del comportamiento esperado.

- Estructuración de los procesos de retroalimentación de las conductas sociales apropiadas a lo largo de año escolar.
- Contar con un departamento de atención a alumnos, para canalizar a aquellos que presentan conductas inadecuadas.

Ron Nelson, encontró que a pesar de la aplicación de estrategias para la prevención de los comportamientos inadecuados, algunos estudiantes continuaban presentándolos. Así que desarrollo como complemento al ACP, la estrategia cognitivo-conductual “Tiempo de Reflexión” con el propósito de detener las relaciones negativas entre maestro-alumno, de proporcionar a los estudiantes retroalimentación y oportunidades para planear.

La estrategia “Tiempo de Reflexión” requiere de trabajo en equipo entre dos o más maestros y el establecimiento de una área en cada salón de clases para reflexionar.

*Pasos para poner en práctica la estrategia:*

- Detener la conducta inadecuada inmediatamente que se presenta. Se le pide al alumno tranquilamente que corrija su conducta y si el alumno no accede se le lleva al área “Tiempo de Reflexión”.
- Cuando el alumno llega al área de reflexión, la persona encargada del área, le pide al alumno que analice y explique detenidamente su comportamiento, de lo que hizo ¿qué fue lo correcto? ¿qué lo incorrecto? y ¿cómo lo puede corregir?. Si lo hace puede incorporarse al grupo, pero en caso contrario el encargado del área le dirá que analice la situación y que más tarde regresará a discutirla. La persona a cargo regresa más tarde y recapitula el proceso.
- La persona a cargo, examina el informe del alumno, si es adecuado el alumno se reincorpora al grupo, si no, le dice que regresará más tarde.
- La persona a cargo del grupo revisa el informe, si éste es adecuado, el alumno se reincorpora al salón, si es incorrecto regresa al área de “Reflexión”.

Nelson estudió los efectos de la estrategia, encontrando cambios positivos significativos en el desempeño académico, estabilidad escolar, adaptación social y disminución de los alumnos canalizados por conductas inadecuadas.

Hallahan, Kauffman y Lloyd (1999) consideran que los programas de intervención conductual requieren de la observación directa del comportamiento del estudiante, para identificar el problema y analizar los factores ambientales que contribuyan a los comportamientos inadecuados. Para facilitar éste análisis propone las siguientes preguntas:

- ⇒ ¿En qué escenario se presenta el problema de conducta: casa, escuela, clase, recreo, etc.
- ⇒ ¿Con qué frecuencia, duración y amplitud aparece la conducta en los diversos escenarios?
- ⇒ ¿Qué pasa antes de que la conducta ocurra, que la pueda ocasionar? ¿Existe un patrón de conducta que ocurra bajo circunstancias particulares?
- ⇒ ¿Qué puede estar reforzando o sancionando la conducta? ¿Hay una respuesta consistente para la conducta.?
- ⇒ ¿Qué otras conductas apropiadas e inapropiadas, ocurren junto a la conducta particular que esta siendo observada?
- ⇒ ¿Qué habilidades específicas pueden ser enseñadas o fortalecidas que remplacen las conductas inapropiadas?

Es importante recalcar, que estos programas se aplican cuando no fue suficiente para ayudar al alumno a controlar su comportamiento el propiciar un ambiente instruccional motivante. En principio, se considera que un alumno que se encuentra en un ambiente en el que se le ayude y motive a descubrir sus potencialidades y experimente éxito, no se encontrará motivado a comportarse en forma negativa, a menos que el éste tenga un valor mayor para él. En estos casos se requiere el planteamiento de una intervención que puede trascender las situaciones de enseñanza aprendizaje propias de la escuela.

En el presente manual se concibe que la disciplina hacia el trabajo escolar es una competencia compleja, que se vincula con aprendizajes de diversa índole en las áreas cognoscitiva, afectiva y social. Para que estos aprendizajes se logren es necesario crear ambientes instruccionales que satisfagan las necesidades educativas de los alumnos y que respeten su capacidad de aprender a tomar decisiones.

La información de los diferentes autores e investigaciones que han contribuido a hacer planteamientos para promover positivamente la disciplina, han sido útiles para estructurar una

situación en la que se promueva la disciplina hacia el trabajo escolar en el programa AES. En particular se ha atendido a:

- **La promoción de un ambiente favorable para el aprendizaje a través de:**
  - La planificación.
  - El desarrollo de estrategias para que el alumno se responsabilice de sus tareas escolares.
  - El establecimiento de metas durante la sesión.
  - La elección de la forma de trabajo.
  - La distribución del tiempo.
  - La organización de las actividades y la adecuación de los apoyos.
- **Las estrategias instruccionales:**
  - Establecimiento de normas para regular el trabajo en grupo.
  - La motivación.
  - La promoción del auto-monitoreo
  - La enseñanza recíproca.
  - El aprendizaje cooperativo.
  - El modelamiento.
  - La transición entre actividades.
  - Atención simultánea a diferentes eventos.
  - Supervisión de las actividades.
  - Retroalimentación.
  - Evaluación del trabajo.
- La exploración de diversas estrategias para ayudar al alumno a asumir el control de su comportamiento.

En la siguiente sección se describe cómo a través del trabajo en el programa AES se promueve que los alumnos se comporten disciplinadamente ante el trabajo académico, se muestren motivados hacia las actividades escolares y aprendan a ser aprendices autónomos.

## Promoción de un Ambiente Favorable para el Aprendizaje

---

### Estrategias para la organización del trabajo en la sesión

#### Planificación

De acuerdo con los autores revisados con anterioridad (Hallahan, Kauffman y Lloyd, 1999; Reid, 1999; Zabel y Zabel, 1996) la planificación de la instrucción es un elemento importante en la promoción positiva de la disciplina, por lo que se recomienda preparar con anticipación los temas a tratar, las actividades, la organización y la distribución del trabajo. Todo ello tomando en cuenta las habilidades y dificultades de cada uno de los alumnos y las metas que proponen.

El tutor necesita preparar las sesiones de trabajo, para brindarle al alumno un ambiente estructurado que motive al aprendizaje, a través de actividades que despierten su curiosidad y estimulen su interés. Como es él quien guía y orienta al alumno en la realización de su trabajo, es recomendable que esté preparado para enfrentar situaciones que complican su labor. Por ejemplo: el alumno no quiere realizar la tarea o la concluyó tan rápido que se quedó sin actividad; todos los alumnos demandan al mismo tiempo mucha atención; el tema es demasiado difícil, tanto para el alumno como para el tutor; los alumnos no se puedan concentrar en la tarea, etc.



Considerando la manera como se propone trabajar en el programa AES, se puede creer erróneamente, que es imposible planificar con anticipación, debido a que el trabajo de las sesiones se adapta a las habilidades y dificultades del alumno, así como a las demandas escolares cotidianas. Sin embargo, la falta de planificación puede llevar a improvisar la organización del trabajo, propiciando situaciones inesperadas, difíciles de controlar, que pueden contribuir a que se manifiesten comportamientos inadecuados.

Para orientar al tutor, se presentan a continuación algunos aspectos que puede tomar en cuenta para la planificación de la sesión:

#### *Identificación de las habilidades y dificultades de los alumnos en áreas específicas.*

Para la planeación de la sesión, es necesario que el tutor **ubique las habilidades y dificultades** de cada uno de los alumnos en cuanto a sus estrategias, conocimientos y motivación para desarrollar

tareas vinculadas con la lectura, escritura o matemáticas, así como los apoyos sociales con los que cuentan (por parte de sus maestros, padres, hermanos, etc).

 ¿Qué hace el tutor?	 ¿Qué hace el alumno?
<p>Sitúa las fortalezas y dificultades de los alumnos con los que va a trabajar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica diferentes estrategias del alumno al realizar ejercicios sobre: comprensión lectora, copia, dictado, resumen, Matemáticas, etc.</li> <li>• Establece un clima de confianza para que el alumno se sienta seguro al mostrarle sus trabajos (evita críticas negativas, identifica cualidades, etc.)</li> <li>• Indaga a través de preguntas dirigidas al alumno, las actividades que puede realizar con éxito y en las que necesita apoyo. Por ejemplo: ¿cómo realizas tu tarea? ¿qué te gusta hacer? ¿qué es lo que más se te dificulta? ¿qué puedes hacer con facilidad? etc. con la finalidad de estar al tanto de las estrategias que emplea, sus dificultades, sus preferencias, etc.*</li> <li>• Revisa las libretas de los alumnos para identificar la forma en que estructuran sus tareas, si cumplen con ellas, cómo organizan sus apuntes, que entienden y que se les dificulta.</li> <li>• Explora las evaluaciones académicas (boletas de calificaciones) para ubicar las áreas en que requiere más apoyo.</li> <li>• Observa el comportamiento del alumno en su salón clases para identificar cómo responde a las diferentes demandas académicas que se le presentan y cómo se</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colabora en la identificación de sus habilidades y dificultades.</li> <li>• Realiza los ejercicios que el tutor propone para la identificación de sus habilidades y dificultades, como son: comprensión lectora, resumen, copia, dictado, etc.</li> <li>• Permite que el tutor revise sus libretas y responde a sus preguntas.</li> <li>• Brinda la información que se le pide en las entrevistas.</li> <li>• Permite que el tutor observe su desempeño en el salón de clases.</li> <li>• Identifica con el apoyo del tutor, las áreas en las que tiene logros y dificultades, las tareas que puede hacer solo y en las que necesita ayuda.</li> </ul>

\* Para mayor conocimiento sobre la evaluación de estos aspectos se recomienda revisar los manuales sobre promoción de la comprensión lectora (Lebrija, 2002 y Ayala 2002); elaboración de textos (Vázquez, 2002); o las lecturas recomendadas.

relaciona con sus maestros y compañeros.

- Entrevista a los padres de familia y a los maestros a través de una serie de preguntas que le permiten identificar las habilidades y dificultades del alumno. Por ejemplo: ¿Qué es lo que más se le dificulta hacer al alumno? ¿Qué actividades puede realizar con facilidad? ¿Quién lo apoya cuando necesita ayuda? etc.

Las actividades anteriores le permiten al tutor identificar las habilidades y dificultades del alumno en cuanto a sus estrategias, conocimientos y motivación en el desarrollo de tareas escolares, así como los apoyos sociales con los que cuenta. Esto le orientará en la planificación de los apoyos, distribución del tiempo y organización de las actividades.

Para que el alumno adquiriera mayor control y responsabilidad sobre su aprendizaje es importante que, desde el inicio, el tutor lo involucre, tanto en la identificación de sus habilidades y dificultades, como en la planificación del trabajo de la sesión. El alumno adquiere mayor seguridad cuando se le brinda información explícita que le permite identificar en qué tareas es hábil y en cuáles necesita ayuda; cuando se fomenta que evalúe las estrategias que utilizó en la realización de la tarea; y se le brindan los apoyos que requiere.

Los alumnos de secundaria con problemas de rendimiento escolar, frecuentemente no han desarrollado en forma adecuada competencias vinculadas con la lectura, la escritura y las matemáticas, por ello es importante considerar dentro del tiempo de la sesión, aparte de las tareas escolares, la inclusión de programas específicos que apoyen a los alumnos en estas áreas. Estos tienen como finalidad remediar dificultades de los alumnos en áreas específicas (ver, Ayala, 2002; Lebrija, 2002; y Vásquez, 2002).

#### *Identificación de las necesidades de los alumnos en actividades escolares periódicas*

Tomando en cuenta la rutina escolar, el tutor y los alumnos identifican actividades escolares que la escuela programa periódicamente y que requieren una planificación específica como son: exámenes y trabajos bimestrales, trabajos especiales (maquetas, ejercicios matemáticos, monografías); exámenes extraordinarios; etc. En estas actividades los alumnos pueden requerir más apoyo y lo



mejor es prepararlas con cierta anticipación, por ello es recomendable que tutor y alumnos dediquen periódicamente tiempo para trabajar en ellas.



☞ ¿Qué hace el tutor?	☺ ¿Qué hace el alumno?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indaga las actividades que los alumnos realizan regularmente: exámenes, ejercicios matemáticos, monografías, exposiciones, trabajos bimestrales, etc.</li> <li>• Analiza la habilidad del alumno para planificar su tiempo, preguntándole cuanto tiempo necesita para realizar las actividades y cómo las puede organizar.</li> <li>• Auxilia al alumno para que organice su tiempo y pueda destinar cotidianamente un espacio de la sesión para ese tipo de actividades.</li> <li>• Analiza el tipo de apoyos que puede necesitar el alumno para la realización de estas tareas, como son: planificar a largo plazo, organizar su tiempo, valorar la dificultad de la tarea, decidir las estrategias que puede aplicar, evaluarlas y el desarrollar el trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica las actividades que realiza periódicamente: exámenes, trabajos bimestrales, exposiciones, etc.</li> <li>• Examina cuanto tiempo puede llevarle la realización de la tarea, tomando en cuenta el grado de dificultad y la extensión.</li> <li>• Decide cuanto tiempo de la sesión le puede dedicar a ese tipo de trabajos.</li> <li>• Selecciona las estrategias que considera adecuadas para la realización de sus tareas.</li> <li>• Evalúa durante la realización de sus tareas, si la forma en que las está haciendo a es adecuada o si es necesario hacer alguna modificación.</li> </ul>

### *Preparación del tutor sobre los temas en los que trabajan los alumnos*

Si el tutor se siente inseguro sobre algunos contenidos de enseñanza, es recomendable prepararse con anticipación, basta con revisar el libro de texto del alumno. Por ejemplo: el alumno va a trabajar sobre resolución de ecuaciones con una incógnita, pero el tutor no recuerda cómo se realizan, por lo que le pide su libro de matemáticas y estudia los ejercicios para después poderle ayudar. Otra estrategia útil es preguntar directamente al maestro que imparte la materia cómo se realizan esas ecuaciones.

*Preparar con anticipación los materiales necesarios para trabajar en la sesión*

Una de las razones por la que es importante concienciar al alumno para que prepare anticipadamente sus materiales, es que cuente con ellos cuando los necesite.

<b>Ejemplo</b>	
Juan quiere que su tutor lo apoye en Química, pero no lleva los materiales de esa materia.	
 ¿Qué hace el tutor?	 ¿Qué hace el alumno?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auxilia al alumno con base en las tareas escolares que le dejan y las materias que se le dificultan, para que aprenda a preparar previamente los materiales que requiere para su realización.</li> <li>• Sugiere al alumno que seleccione alguna estrategia que le ayude a recordar que tiene que traer el libro de Química o para conseguirlo con alguien más de sus compañeros.</li> <li>• Trata de contar con un ejemplar del libro en la biblioteca del programa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprende a prever y preparar con anticipación los materiales que requiere para realizar sus tareas.</li> <li>• El alumno reflexiona qué materiales puede necesitar y lo comenta con el tutor, de ésta manera se va habituando a preparar previamente lo necesario para la realización de su tarea.</li> </ul>

**Desarrollo de una estrategia para responsabilizarse de las tareas**

*Identificar una estrategia para recordar las tareas*

Previo a la sesión, el alumno tiene que saber qué le dejaron de tarea, cómo lo tiene que hacer y qué materiales necesita para su realización. No obstante, puede ocurrir que frecuentemente lo olvide, de ahí que sea importante brindarle el apoyo necesario para que desarrolle estrategias que le permitan recordar sus tareas y preparar con anticipación los materiales necesarios. Para ello es importante ayudarlo para se responsabilice de la actividad.

☞ ¿Qué hace el tutor?	☺ ¿Qué hace el alumno?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda al alumno a seleccionar, poner en práctica y evaluar estrategias adecuadas para recordar su tarea.</li> <li>• Auxilia al alumno a recordar sus tareas a través de preguntas: Por ejemplo: ¿qué materias tuvo a lo largo del día? ¿qué actividades realizó en cada una de ellas? ¿qué tareas le dejaron? etc. En un principio el alumno necesitará mucha ayuda, pero poco a poco esta se desvanece</li> <li>• Sugiere al alumno que busque apoyo entre los compañeros de la sesión o de su mismo grupo.</li> <li>• Identifica si hay algún alumno en el que se puedan apoyar para estar al tanto de las tareas y trabajos que les dejan los maestros.</li> <li>• Cuando el alumno no logra saber qué tarea tiene, el tutor le puede ofrecer alternativas para que elija o proponga una actividad para realizar en la sesión, como: trabajar en alguna de las materias o áreas que más se le dificulten (Matemáticas, Física, Química, Inglés, resumen, lectura de comprensión, etc.), hacer alguna tarea pendiente, preparar algún examen, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecciona una estrategia que le permita recordar sus tareas, como por ejemplo: tener una libreta para apuntarlas, registrarlas en la libreta de cada materia, memorizarlas, preguntarle a alguno de sus compañeros, etc. La pone en práctica y evalúa si funciona o en caso contrario propone otra estrategia.</li> <li>• Cuando no tiene tareas pendientes puede proponer algunas actividades.</li> <li>• Tratar de recordar las actividades que realizó durante la jornada escolar, para derivar de ahí, las tareas que le dejaron.</li> <li>• Pregunta a sus compañeros que tareas le dejaron y de ésta manera asume y participa en la solución de la situación.</li> <li>• Participa en la búsqueda de estrategias que resuelvan su dificultad para recordar las tareas.</li> </ul>



**Para motivar a los alumnos a recordar y/o apuntar sus tareas, se pueden hacer concursos, por ejemplo: maratones en los que con cada tarea que recuerden avanzan un recuadro, hasta llegar a la meta y obtener un premio, que ellos mismos pueden proponer. Posteriormente la regla del maratón puede cambiar y ahora se permite avanzar hacia la meta únicamente si además de recordar las tareas, las hacen.**

**La motivación aumenta si son los alumnos quienes proponen las actividades como la anterior.**

### *Ubicar cuáles son las demandas de la tarea*

Es importante que el tutor guíe al alumno para que analice las condiciones en que debe de entregar las tareas, estime el tiempo que requiere para realizarlas y las estrategias y conocimientos que demandan.

#### **Ejemplo**

A Paula le dejaron de tarea hacer una investigación sobre los métodos anticonceptivos de barrera y entregarla escrita a maquina, en hoja blancas. Para ello, tiene que considerar si tiene máquina de escribir y si no, en dónde va a hacer su tarea, qué tan hábil es para escribir a máquina, qué tipo de materiales o fuentes puede consultar para realizarla, si va a buscar la información en la biblioteca por Internet, etc. El reflexionar sobre éstas situaciones le permite prever lo que va a requerir para cumplir con la tarea.

#### **Establecimiento de metas durante la sesión**

Para planificar en el inicio de la sesión, es necesario empezar con el establecimiento de las metas, ya que éste es el punto de partida. Una vez que el alumno a establecido sus metas, deciden el tiempo que le va a dedicar a una y las estrategias que van a utilizar (ver hoja de metas).

Las metas son los objetivos que el alumno pretende lograr al realizar una tarea, es uno de los primeros pasos para la planeación, sirven para que aprenda a delimitar una actividad y para adecuar la tarea a sus posibilidades. Con las metas, se promueve la motivación intrínseca hacia la tarea e y el interés por desarrollar la propia competencia. De acuerdo con Bandura, (1997) para que las metas se adecuen a las habilidades de los alumnos, deben de ser próximas, específicas y accesibles.

#### **Próximas**

Se refiere a que el logro de la meta esté temporalmente cercano. Por ejemplo: “quiero ser ingeniero en computación” es una meta muy lejana, “terminar las tareas que me dejaron hoy” es una meta cercana que le permite avanzar hacia la meta más distante.

#### **Específicas**

Se refiere a que sean actividades concretas y bien delimitadas. Por ejemplo "voy a hacer seis ejercicios de mi tarea de matemáticas en media hora"

#### **Accesibles**

Las metas deben ser apropiadas a las habilidades del alumno para que pueda acceder a ellas de manera exitosa. Por tal motivo es necesario que las metas le representen un desafío viable, que le permita mantener la motivación en la tarea.

### *Adecuación de la meta a las necesidades del alumno*

Cuando el alumno no puede acceder exitosamente a la meta, ya sea porque se le dificulta considerablemente alcanzarla o cuando es tan sencilla que no le representa ningún desafío o cuando su logro está muy lejano en el tiempo, el alumno puede perder la motivación y distraerse con otras actividades que le resulten más estimulantes. De ahí la importancia de la intervención del tutor para ayudar al alumno adaptar la meta a sus características y necesidades. Enseguida se presentan algunos ejemplos de cómo el tutor puede orientar a los alumnos:

#### **Próximas**

Elena tiene como meta “pasar todas sus materias con buen promedio”. Esta meta es imposible de alcanzar en una sesión de trabajo, por lo que la tutora trata de orientarla preguntándole que puede hacer en la sesión de hoy para acercarse a su meta, la alumna responde que puede hacer las tareas que le dejaron, la tutora le responde que es una buena idea y le pregunta cuáles son esas tareas, Elena responde que tiene que pasar en limpio su examen de Geografía y hacer la tarea de Música. De ésta manera la alumna logra ponerse metas cercanas que puede cumplir exitosamente.



#### **Específicas**

Ángel establece como meta “echarle ganas a la escuela”. La meta que estableció es muy general y no le ayuda a identificar concretamente que es lo que tiene que hacer para alcanzarla, por lo que el tutor lo auxilia preguntándole a que se refiere exactamente ó qué puede hacer en la sesión para echarle ganas a la escuela. Ángel contesta que puede empezar a ponerse al corriente con sus apuntes. El tutor le pregunta ¿cuáles apuntes? y Ángel contesta que los de Educación Ambiental, el tutor continúa guiándolo y le pregunta ¿qué vas a hacer para conseguirlos?, Ángel responde: se los voy a pedir prestados a Elena. Finalmente el tutor elogia su decisión.

#### **Accesibles**

A David le dejaron de tarea en la clase de Matemáticas resolver 30 hojas con ecuaciones y problemas, él ésta preocupado porque se le dificulta mucho la materia y cree que no va a poder terminar; a pesar de que la fecha de entrega es dentro de un mes. El tutor le sugiere a David que puede ir resolviendo una hoja de ejercicios por día, sus dudas las puede plantear en la sesión, además puede hacer un ejercicio de cada uno en las sesiones y una vez que entienda el procedimiento puede resolver el resto poco a poco en su casa. Al alumno le parece buena idea e inicia su trabajo.

Si la metas esta generando dificultades, se pueden adecuar mientras los alumnos las establecen o una vez que están trabajando en ellas.

 ¿Qué hace el tutor?	 ¿Que hace el alumno?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al inicio de la sesión observa las metas del alumno y analiza si son próximas, específicas y accesibles a sus habilidades.</li> <li>• Cuando la meta no es próxima, ayuda al alumno a que encuentre por qué no lo es y posteriormente colabora con el alumno para ajustarla. Por ejemplo, si el alumno pone como meta “Cumplir siempre con las tareas”, es una meta temporalmente muy lejana, entonces el tutor puede preguntarle ¿Qué puedes hacer hoy durante el tiempo de la sesión para acercarte a esa meta? Ayudándolo para que establezca una meta más cercana.</li> <li>• En caso de que el alumno plantee una meta demasiado abstracta, le hace ver porque y lo auxilia para que la pueda plantear de manera más concreta. Por ejemplo cuando el alumno plantea como meta “Ser mejor estudiante”, el tutor le pregunta ¿A qué te refieres con eso? ¿Qué puedes hacer hoy en esta sesión para ser mejor estudiante? Al final el alumno puede plantear: “Hacer bien mi tarea de Matemáticas”.</li> <li>• Si la meta no es acorde a las habilidades del alumno, ya sea que es demasiado accesible, el tutor puede asesorarlo para que plantee una meta que le signifique un reto aumentando el grado de dificultad. “Copiar el examen de Historia” parece no implicar mucho esfuerzo, sin embargo podemos sugerirle al alumno que antes de copiar el examen, revise en su libro si las respuestas del examen fueron correctas.</li> <li>• En caso de ser muy difícil de alcanzar, pueden desglosar la meta en sub-metas para que el alumno pueda acceder a ella poco a poco. Por ejemplo, cuando el alumno tiene que hacer diez ejercicios de Matemáticas y la tarea le resulta muy difícil, el tutor le propone que los resuelvan de uno en uno y le brinda su apoyo para hacerlo juntos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establece sus metas para la sesión y con ayuda del tutor analiza si las puede alcanzar a corto plazo, si están planteadas de manera concreta y si son acordes a sus habilidades, estrategias y conocimientos.</li> <li>• Aprende a plantear y adecuar sus metas para que próximas.</li> <li>• Analiza sus metas, hace propuestas para plantear metas de manera más concreta.</li> <li>• Analiza como está planteada su meta y hace propuesta para modificar su meta de tal manera que le signifique un desafío.</li> <li>• Reflexiona sobre el planteamiento de su meta y hace propuestas para modificar sus metas.</li> </ul>



Cuando la meta es próxima, específica y accesible, su cumplimiento mantiene al alumno involucrado y motivado en la tarea, restringiendo la posibilidad de que se distraiga y presente comportamientos inadecuados.



La función del tutor en el establecimiento de metas es orientar al alumno para que éstas sean próximas, específicas y alcanzables.

En ocasiones puede ocurrir que el alumno consuma gran parte del tiempo de la sesión en esta actividad, lo cual puede indicar que tiene dificultades para planificar y que requiere de más orientación, pero conforme se vuelva más hábil, el tutor puede ir desvaneciendo poco a poco su ayuda y propiciar que asuma la responsabilidad de ésta actividad.

En las primeras sesiones el alumno puede no estar familiarizado con el establecimiento de las metas, por lo que el tutor deberá dedicar más tiempo a esta actividad, explicando de manera sencilla y con ejemplos lo que es una meta y su utilidad.

 ¿Qué hace el tutor?	 ¿Qué hace el alumno?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explica a los alumnos lo que es una meta, su función y sus características de manera sencilla y usando ejemplos de la vida cotidiana.</li> <li>• Les pide que den algunos ejemplos para corroborar su comprensión.</li> <li>• Sugiere que traten de recordar las tareas del día para que con ellas establezcan sus metas.</li> <li>• En caso de que el alumno no tenga ninguna tarea, el tutor, tomando en cuenta las áreas en las que tiene dificultades, le sugiere algunas tareas. También puede presentarle opciones y dejar que elija.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atiende la explicación del tutor.</li> <li>• Ejemplifica con situaciones cotidianas, lo que es una meta.</li> <li>• Recuerda las tareas que le dejaron y las establece como metas, es probable que en un principio le cueste trabajo decidir sus metas, o que sean demasiado vagas, o muy ideales. Puede ocurrir que no tenga tareas o que las halla terminado en casa.</li> <li>• Una vez que el alumno establece sus metas el tutor se cerciora de que estén establecidas de manera clara y que sean próximas, específicas y accesibles.</li> <li>• Decide la actividad o actividades en las que va a trabajar y las establece como metas.</li> </ul>

Los alumnos, registran las metas que desean alcanzar en la "hoja de metas". Dicha hoja contiene tres apartados básicos: a) metas para la sesión, b) estrategias que emplearon, c) lo que más les gusto de la sesión. Esto les permite planificar y evaluar su trabajo, las estrategias y su aprendizaje, según se aprecia en la siguiente ilustración:

FACULTAD DE PSICOLOGÍA UNAM RESIDENCIA EN PSICOLOGÍA ESCOLAR PROGRAMA ALCANZANDO EL ÉXITO EN SECUNDARIA		
TUTOR <u>Bocio</u>	ALUMNO <u>Luis Riquelme</u>	FECHA <u>7-09-2000</u>
MIS METAS PARA ESTA SESIÓN SON:	CÓMO LO HICE SOLO      POCA      MUCHA AYUDA      AYUDA	
1. <u>hacer un mapa de</u>		
2. <u>historia, español y</u>		
3. <u>para mi ciudad de</u>		
4. <u>F.C.F</u>		
5. _____		
QUÉ HICE PARA ALCANZAR MIS METAS	<u>Le pedí a los compañeros que me ayudaran a hacer mis metas.</u>	
	_____	
	_____	
LO QUE MÁS ME GUSTO DE ESTA SESIÓN	<u>Porque la gente me ayudó.</u>	
	_____	
	_____	

### ¿Cómo pueden decidirse las metas?

Una meta es adecuada cuando está planteada de manera positiva y su cumplimiento incrementa la competencia, la responsabilidad y la autonomía del alumno. Por ejemplo "terminar mi tarea" es una meta planteada de manera positiva, en tanto "No debo distraerme al hacer mi tarea", es una meta planteada de manera negativa y se dificulta ponerla en práctica pues se orienta a evitar la distracción y no a concluir la tarea. Las metas se establecen con base en las actividades escolares y en las competencias de los alumnos.



Para decidir las metas el alumno recapitula las tareas que le dejaron (exámenes, trabajos especiales: maquetas, exposiciones, investigaciones, reportes, problemas matemáticos, etc.), la fecha de entrega, la extensión y sus competencias.

Al establecer las metas, el tutor apoya al alumno para que tome en cuenta: el tiempo con que cuenta para entregar la tarea, habrá tareas que tenga que entregar de un día para otro y otras hasta fin de mes o de bimestre; las demandas de la tarea, no es lo mismo preparar un examen ordinario que preparar un examen extraordinario; la extensión de la tarea, resolver diez ecuaciones no requiere el mismo tiempo que hacer 30 hojas de distintos problemas; así como las estrategias y conocimientos que posee el alumno.



**Puede ocurrir que los alumnos eviten realizar actividades que les significan un grado elevado de dificultad, por lo que es conveniente que al plantear sus metas, el tutor supervise que contemplen todas sus materias, por ejemplo: Pedro no se ha puesto como meta desde hace seis sesiones hacer la tarea de Matemáticas y cuando el tutor le pregunta, el alumno dice que prefiere hacerlo en su casa, al seguir indagando el tutor se da cuenta que Pedro no se siente seguro al hacer los ejercicios porque no los entiende. El tutor le propone apoyarlo más en esa materia dedicando un tiempo fijo de cada sesión para trabajar en esas tareas.**

### *Jerarquización de metas*

Una de las cosas que más se le dificulta al alumno es organizar las metas que trabajará en la sesión, generalmente tiende a elegir la más fácil, que no necesariamente es en la que requiere más ayuda o la que tiene que cumplir primero. Para jerarquizar las metas, el tutor orienta al alumno a que considere: cuáles tareas son inaplazables y cuáles puede ir realizando poco a poco; en cuáles requiere más apoyo y cuáles puede desarrollar por su cuenta. Para esta actividad es importante tomar en cuenta la fecha de entrega de la tarea, su extensión, los recursos necesarios para su ejecución y las habilidades del alumno.

**Ejemplo**

A Liliana le dejaron de tarea hacer una maqueta con figuras geométricas y tiene que presentarla en dos semanas, también tiene examen de Biología el cual presenta pasado mañana y por último tiene que hacer un resumen de las culturas prehispánicas para entregarlo mañana.

 **¿Qué hace el tutor?**

- Auxilia al alumno para que desarrolle habilidades que les permitan jerarquizar sus metas.
- Analiza junto con el alumno tomando en cuenta la fecha de entrega, cuál tarea se puede realizar primero y cuál se puede posponer o ir realizando poco a poco. El tutor pregunta por cuál de sus tareas puede empezar, con base en la fecha de entrega.
- Después reflexiona junto con el alumno cual de las tareas a realizar, le representa mayor dificultad. El tutor se ha percatado que la materia de Biología es difícil para la alumna, por lo que le pregunta: con cuál tarea empezaría, tomando en cuenta la fecha de entrega y sus habilidades en las materias.
- Otra de las cuestiones sobre las que el tutor hace reflexionar al alumno, es sobre la extensión de la tarea. El tutor le pregunta a la alumna, en cuál de las actividades considera que puede requerir más tiempo.
- Le pide a la alumna que analice con que recursos cuenta, para realizar sus tareas en la sesión.
- Pregunta si con los elementos que analizaron puede decidir que meta realizar primero, cual después y cual poco a poco.

 **¿Qué hace el alumno?**



- Analiza la fecha de entrega de la tarea, su grado de dificultad, extensión y las habilidades que posee para realizarla.
- Considera que de acuerdo a la fecha de entrega de sus tareas, la que tiene que realizar primero es la de historia.
- Considera que le cuesta mucho trabajo aprender el vocabulario y las descripciones que se utilizan en la materia de Biología, pero que el resumen de las culturas prehispánicas es para mañana.
- Considera que la maqueta puede ser una actividad en la que tenga que invertir mucho tiempo, pero no le representa mucha dificultad, sin embargo cree que prepararse para el examen le llevará menos tiempo, pero necesita prepararse bien, mientras que el resumen es una actividad que no requiere mucho tiempo.
- Revisa con que materiales cuenta en ese momento, para realizar las tareas y concluye que no tiene material para realizar la maqueta, pero si trae sus materiales de historia y de Biología.
- Decide hacer primero su resumen de Historia, después prepararse para el examen de Biología y cuando llegue a su casa va a comprar los materiales que requiere para hacer la tarea de Matemáticas.

### Elección de la forma de trabajo

La forma de trabajo la puede decidir el alumno con apoyo del tutor y consiste en acordar como va a realizar el trabajo: de manera individual ó grupal, en qué metas quiere trabajar primero, qué tipo de estrategias quiere usar, etc. En el tiempo que dura la sesión los alumnos pueden combinar la forma de trabajo grupal y la individual

La forma de trabajo grupal se sugiere cuando los alumnos comparten las mismas tareas o metas y al trabajar de ésta manera aprenden de sus iguales. Esto puede ser muy motivante, ya que cada uno de los alumnos posee habilidades distintas y al trabajar juntos, aprenden y desarrollan nuevas competencias y un fuerte sentido comunitario.

El trabajo en forma individual se recomienda, cuando los alumnos tienen distintas tareas ó distintos ritmos de trabajo. Ésta forma de trabajo desarrolla en el alumno seguridad en sí mismo para enfrentar las demandas escolares de su contexto real.

 ¿Qué hace el tutor?	 ¿Que hace el alumno?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecidas las metas las lee o pide a los alumnos que lo hagan, para que sean del conocimiento de todos y con base en ello hagan propuestas para organizar el trabajo.</li> <li>• Auxilia a los alumnos para que analicen cuándo es conveniente trabajar en grupo y cuándo de manera individual, teniendo como punto de partida las metas para la sesión.</li> <li>• Con respecto a que tipo de tareas realizar primero (las difíciles o las fáciles) el tutor puede pedirles a los alumnos que hagan sugerencias y que argumenten sus propuestas.</li> <li>• Orienta a los alumnos para que propongan las estrategias con la que van a realizar sus metas o tareas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lee sus metas al resto del grupo y escucha las de sus compañeros.</li> <li>• Decide las tareas o actividades que puede trabajar de manera grupal, individual, analizando las metas que comparte con sus compañeros.</li> <li>• Si su meta es distinta a las de sus compañeros, puede trabajar de manera individual.</li> <li>• Analiza cuales de sus tareas son más apremiantes y las jerarquiza, tomando en cuenta las demandas de la tarea, su extensión y la fecha de entrega entre otras.</li> <li>• Bosqueja las estrategias que puede utilizar en la consecución de sus metas.</li> </ul>



**Es importante, que el tutor fomente la participación del alumno en la toma de decisiones y lo oriente para que asuma la responsabilidad de su aprendizaje y comportamiento.**

### **Distribución del tiempo de la sesión**



Una vez que los alumnos establecen sus metas y eligen la forma de trabajo, es importante que también decidan cuanto tiempo van a dedicar para alcanzar cada una de sus metas.

Al distribuir el tiempo de la sesión, el tutor orienta a los alumnos para que proyecten cuanto tiempo van a dedicar a cada una de las actividades. Por ejemplo: cinco minutos para el establecimiento de metas, veinte minutos para trabajar comprensión lectora, treinta para la tarea de Química, etc.

Para realizar dicha actividad, es recomendable que el alumno jerarquice sus metas (evaluar cuales metas son apremiantes), tomando en cuenta sus habilidades y dificultades en cuanto a estrategias y conocimientos, así como las demandas de la tarea: grado de dificultad, fecha de entrega y extensión.

### **Ejemplo**

Juan tiene que leer un libro para la clase de Español y le dieron dos semanas para hacerlo, también tiene que hacer un resumen de Historia y resolver diez ecuaciones de Matemáticas para mañana.

 <b>¿Qué hace el tutor?</b>	 <b>¿Qué hace el alumno?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoya al alumno para que al distribuir su tiempo durante la sesión, tome en cuenta sus habilidades y dificultades para realizar la tarea, así como las demandas, fecha de entrega y extensión de la misma.</li> <li>• Puede ayudar al alumno, a través de preguntas, para que analice sus habilidades y dificultades al realizar la tarea y de ésta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza que actividades le resultan más difíciles, cuál es más sencilla, en qué condiciones tiene que entregar la tarea, cuál es más extensa y cual más breve.</li> <li>• Examina las habilidades y dificultades que posee para efectuar la tarea y calcula el tiempo que puede invertir en su realización.</li> </ul>

manera pueda tener parámetros para estimar cuanto tiempo le puede llevar terminarla. El tutor pregunta al alumno cuál de las tres actividades que tiene que realizar le cuesta más trabajo.

- Orienta al alumno para que reflexione cuándo tiene que entregar la tarea. El tutor expresa, que en la distribución de su tiempo tiene que pensar cual tarea tiene que entregar primero.
- Orienta al alumno que examine en cuál de las actividades se puede llevar más tiempo, tomando en cuenta la extensión de la tarea. Una tarea entre más extensa más tiempo puede requerir.

El alumno tiene mayor dificultad en Matemáticas porque no sabe cómo hacer las ecuaciones y considera que esa tarea le puede llevar mucho tiempo, sin embargo el libro que tiene que leer para Español es muy ameno, pero por más que se propone leerlo siempre pospone la lectura y con respecto a la tarea de Historia, considera que no es muy difícil por lo que la puede hacer en media hora.

- Comenta a su tutor que tiene que entregar para mañana la tarea de Historia y la de Matemáticas, pero que le cuesta más trabajo la tarea de Matemáticas.
- Contesta que la lectura del libro es lo que le va a llevar más tiempo, pero no es una tarea urgente.
- Después de analizar las habilidades que posee para realizar la tarea y las demandas de ésta, el alumno decide hacer primero la tarea de Matemáticas, porque es en la que necesita más apoyo y no sabe cuánto tiempo le puede llevar, después la tarea de Historia la cual le puede llevar media hora y al final va a leer un poco de su libro de Español para ir avanzando.

La distribución del tiempo de la sesión es una actividad que en un principio puede ser muy lenta, pero conforme el alumno vaya desarrollando la habilidad para organizarse, esta actividad va a ser muy breve.

### **Organización de las actividades y adecuación de los apoyos**

Es conveniente que el tutor identifique las habilidades y dificultades del alumno para realizar la tarea: qué sabe, cómo comprende la tarea, qué aspectos de la tarea concibe en forma adecuada y cuales de manera errónea y si las estrategias que utiliza son apropiadas.

### Ejemplo

Mario estableció como metas: hacer un resumen sobre el azufre, estudiar para su examen de Matemáticas y hacer una lectura de comprensión; Rafa: hacer un dibujo del ciclo del fósforo, estudiar para su examen de Educación Ambiental y hacer una lectura de comprensión; Manuel: estudiar para el examen de Matemáticas, prepararse para el examen de Educación Ambiental y hacer una lectura de comprensión.

#### ☞ ¿Qué hace el tutor?

- Examina las semejanzas en las metas de los alumnos para planear en que tareas se pueden apoyar y en cuales va a ser necesario el apoyo del tutor. De acuerdo con el ejemplo, los tres alumnos coinciden en trabajar comprensión lectora, dos en que quieren prepararse para su examen de Educación Ambiental y dos para el examen de Matemáticas.
- Analiza las características del alumno (habilidades, dificultades y necesidades) en relación con las metas que estableció. Rafa hace con facilidad los dibujos, por lo que el tutor considera que esa tarea la puede realizar de manera autónoma, pero también va a estudiar para su examen de Educación Ambiental, en esa meta coincide con Manuel. Dicha actividad la pueden hacer practicando las estrategias de comprensión lectora y es una materia que no se les dificulta, por lo que el tutor considera que pueden trabajar juntos, con poco supervisión. A Mario se le dificultan Matemáticas por lo que el tutor piensa que puede necesitar más ayuda, que sus compañeros.
- El tutor junto con los alumnos organiza la forma en que van a trabajar para brindar los apoyos adecuados. Sugiere que Rafa y Manuel trabajen juntos en la preparación del examen de Educación Ambiental, mientras Mario y él van a trabajar en la tarea de Matemáticas.
- Cuando los alumnos inician la tarea el tutor observa cuidadosamente la forma en

#### ☺ ¿Qué hace el alumno?

- Establece sus metas y analiza con apoyo del tutor en cuáles coincide con sus compañeros.
- Analiza cuál tarea le resulta más difícil y cuál puede hacer con facilidad. Rafa dice que el dibujo lo puede hacer sin ayuda, pero que requiere un poco para preparar su examen de Educación Ambiental. Mario dice que no entiende el procedimiento de las ecuaciones que tiene que estudiar para su examen de matemáticas.
- Rafa y Manuel estudian juntos para el examen de Educación Ambiental y a Mario prepara junto con el tutor el examen de Matemáticas.

que la realizan:

*Identifica lo que sabe el alumno*, analiza la forma en que resuelve la tarea para posteriormente brindar apoyo, si el tutor no entendió bien el procedimiento o quiere que el alumno reflexione sobre éste, puede hacer preguntas, para comprender que le permitan entender mejor la lógica de alumno al realizar la tarea y de delimitar lo que entiende, lo que no entiende y lo que entiende de manera incorrecta.

*Identifica las estrategias que utiliza el alumno y su pertinencia*, el tutor observa que Mario ésta omitiendo algunos pasos en la resolución de la ecuación e invierte algunas operaciones. El tutor sin interrumpir observa la forma en que el alumno resuelve el ejercicio.

- Pregunta a los alumnos qué estrategias pueden aplicar en la realización de la tarea.
- Después de observar que la estrategia elegida es poco eficiente, el tutor les sugiere que vayan leyendo sus apuntes con la estrategia de enseñanza recíproca (para una descripción más detallada de esta forma de trabajo colaborativa ver Lebrija, 2002; Ayala 2002 y Vázquez 2002).
- Mario resuelve uno de los ejercicios que tiene que estudiar para su examen y le explica a su tutor como lo va haciendo, para que después el tutor pueda brindarle apoyo. En ocasiones, con solo explicarlo en voz alta, el alumno se da cuenta de que ésta resolviendo el ejercicio de manera errónea.
- Rafa y Manuel estudian juntos para el examen de Educación Ambiental. Proponen leer varias veces sus apuntes sobre el tema del examen, para memorizar los aspectos relevantes.
- Los alumnos modifican su estrategia, al darse cuenta que es poco eficiente.
- Rafa y Manuel aceptan preparar su examen con la estrategia de enseñanza recíproca, se reparten roles para preparar su examen. Rafa dice que él quiere leer primero y Manuel acepta hacer la pregunta, pero después cambian de roles, las preguntas le ayudan para ir resumiendo las ideas más importantes y al final elaboran un resumen para seguir estudiando en su casa.

La organización de actividades está estrechamente relacionada con la jerarquización de las metas, la adecuación de los apoyos, la elección de la forma de trabajo, las habilidades y dificultades del alumno. Su finalidad es involucrarlo en la realización de sus metas, brindándole los apoyos necesarios. Con ésta actividad se disminuye la posibilidad de que se presenten comportamientos inadecuados.

El tutor toma en cuenta las coincidencias y diferencias en las metas que establecieron los alumnos, ya que podrán trabajar de manera conjunta si sus metas son semejantes, pero si son incompatibles tendrán que hacerlo de manera individual. También es importante analizar las habilidades del alumno con respecto a la actividad o tarea que va a realizar, así como considerar el grado de apoyo que requerirá.



**Al propiciar que el alumno participe en la organización de las actividades, se involucra, asume su responsabilidad sobre su aprendizaje y conducta, disminuyendo así la posibilidad de que comporte de manera inadecuada.**

En caso de que todos los alumnos trabajen de manera individual, conviene que el tutor junto con los alumnos, organicen la sesión, de forma que pueda brindar a cada uno de ellos los apoyos necesarios. Al organizar las actividades, el tutor puede evitar que se presenten casos como el siguiente: ésta trabajando con un alumno al que se le dificulta mucho la tarea y los otros dos le solicitan su ayuda: uno porque no entiende el procedimiento de los ejercicios de Matemáticas y el otro, porque está preparando su examen de Biología y no tiene una estrategia adecuada para hacerlo. Les pide que esperen un momento mientras atiende a su compañero, pero los alumnos se ponen a platicar, después uno de ellos se sale del salón y el otro se va a jugar con otros compañeros, el tutor tiene que suspender su apoyo al alumno con el que estaba trabajando, para atender la situación. El problema es que los tres alumnos están trabajando con tareas que se les representan mucha dificultad y todos requieren considerable asistencia, al no recibirla, terminan por suspenderlas.

El tutor puede atender esta situación, organizando junto con los alumnos el trabajo, dividiendo la sesión dedicándole a cada alumno un tiempo de atención individual para apoyarlos en las tareas más difíciles, entretanto los otros dos alumnos pueden trabajar en tareas en las que no requieren tanto ayuda.

Otra opción es que los alumnos se apoyen entre sí. Por ejemplo: cuando un alumno está trabajando en la resolución de algunos problemas de Física, pero no sabe cuál es el procedimiento, puede preguntar a sus compañeros, si ellos saben cómo se resuelven.



## **Estrategias instruccionales durante la sesión**

Las estrategias instruccionales se refieren a la forma como el tutor pone en marcha una serie de estrategias, para propiciar un ambiente adecuado y motivante para el aprendizaje, así como para brindar los apoyos necesarios a los alumnos.

### **Establecimiento de normas para el trabajo en grupo**

Una de las estrategias para favorecer el trabajo en la sesión, es el establecimiento de normas que regulen el comportamiento de sus integrantes y permitan una apropiada convivencia. Las reglas o normas de comportamiento al interior del grupo las acuerdan el tutor y los alumnos en las primeras sesiones de trabajo. Dichas actividad se realiza de manera conjunta (tutor y alumnos), promoviendo con así las relaciones armónicas. Al acordar las normas para el trabajo en grupo, también es importante decidir las sanciones en caso de su incumplimiento. Con ésta estrategia se favorece que el alumno asuma la responsabilidad de sus acciones y aprenda a manejar su comportamiento.

Desde el inicio de las sesiones es muy importante que el tutor manifieste de manera clara, explícita y estimulante la conducta que espera del estudiante, como puede ser, su puntual asistencia a las sesiones de tutorío y su disposición a trabajar.

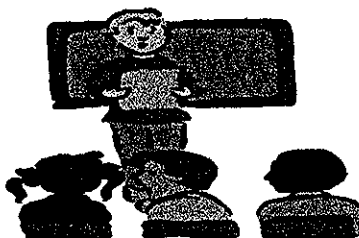


#### **Para que las normas sean eficaces es recomendable:**

- **Que sean pocas**, ya que es más fácil que las recuerden y por consiguiente las cumplan.
- **Que sean conocidas y aceptadas por todos**, una regla que no se conoce o con la que no se está de acuerdo difícilmente se cumplirá.
- **Que estén enunciadas con sencillez**, entre más claro sea el lenguaje con el que se expresa una regla, mejor se entenderá, si se entiende será más factible que se cumpla.
- **Que se decidan de común acuerdo**, tutores y alumnos tiene que participar en la elección de las normas para mejoren el ambiente de aprendizaje.
- **Que se cumplan**, de nada sirve poner reglas si éstas no se van a cumplir, así que se tendrá que trabajar para que tanto los tutores como los alumnos las cumplan.

A continuación se ilustra un ejemplo de reglamento, en el que se acordaron las reglas junto con los alumnos. Es importante hacer a los alumnos partícipes de su elaboración, para que se sientan involucrados y responsables de su cumplimiento.

### *Ejemplo de Reglamento*



- 1 Asistiremos puntualmente a la sesión.
- 2 Registraremos las tareas.
- 3 Se felicitará de manera verbal y por escrito a los alumnos que cumplan con sus tareas y con su registro de tareas.
- 4 Compraremos una pizza cada mes, para el equipo. El alumno más cumplido en tareas no paga.
- 5 Nos respetaremos tanto física como verbalmente.
- 6 En caso de que faltemos al respeto a nuestros compañeros:
  - a) anotaremos con taches pequeños nuestras conductas inadecuadas en la hoja de metas.
  - b) si la falta es grave( lastimar a un compañero o interrumpir las actividades de la sesión), trabajaremos en un área fuera del equipo hasta que reflexionemos sobre lo que hicimos de manera inadecuada y como lo podemos solucionar.
  - c) cuando acumulemos cinco anotaciones de mal comportamiento iremos al área de reflexión.
- 7 Las conductas positivas serán reconocidas por el tutor.
- 8 Si trabajamos bien y alcanzamos las metas que nos propusimos, tendremos 15 minutos para realizar una actividad que nos guste, siempre y cuando esa actividad no interrumpa a los otros equipos de trabajo y sea una actividad planeada.

Firma y nombre del alumno

Firma y nombre del tutor

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## Motivación

La motivación es una estrategia instruccional que permite que el alumno se interese por la tarea y se mantenga involucrado en ella. El tutor puede motivar al alumno activando su curiosidad por la tarea, presentándole información novedosa que lo sorprenda, haciéndole comentarios que despierten su interés, generándole problemas que lo hagan cuestionar lo que sabe, modificando los elementos de la tarea para mantener la atención.

### *Estrategias para promover la motivación*

- Suscitar que el alumno, en la realización de sus tareas, aplique estrategias variadas, que le representen un reto. En un principio el alumno puede necesitar mucha ayuda para elegir las pero, una vez que desarrolle la habilidad, es conveniente que el tutor le permita hacerlo.
- Propiciar que los conocimientos sean significativos, para ello es necesario que al explicar se haga uso de un lenguaje sencillo, se pongan ejemplos que el alumno pueda relacionar con su experiencia, con sus conocimientos previos y sus valores; se muestre el fin o la utilidad del contenido nuevo.
- Activar la curiosidad e interés por la tarea.
- Apoyar al alumno para que reactive sus conocimientos previos.
- Presentar información novedosa.
- Plantear problemas que lo lleven a cuestionar lo que sabía con anterioridad.

### **Ejemplos**

- Pedro tiene examen de Historia y no le gusta esa materia. El tutor pregunta cómo prepara usualmente sus exámenes, Pedro dice que leyendo sus apuntes y memorizando lo que le parece más importante. El tutor propone leerle por párrafos lo que va a estudiar, que trate de comprender lo más que pueda y luego elaborar una pregunta, pero que no se preocupe si no entiende a la primera, porque lo pueden leer cuantas veces sea necesario.
- A Víctor se le dificulta mucho la materia de biología porque se manejan muchos términos que no conoce y necesita estudiar las partes de la célula. El tutor le pregunta: si quiere aprender una forma divertida de estudiar, Víctor contesta que sí, entonces le propone relacionar cada uno de los términos nuevos con las partes de su cuerpo, el tutor pregunta nuevamente: qué tipos de células conoces, Víctor dice que ninguna, ¿en dónde crees que haya células? Víctor contesta que en todos los seres vivos, ¡Muy bien si sabes algo sobre la célula!. Otra forma de hacer significativa la tarea, puede ser, pedirle a Víctor que imagine que el salón es una célula y que compare cada una de las partes de la construcción, con las partes de la célula y trate de representarlas mentalmente.

Es importante que el tutor ayude al alumno a mantenerse involucrado en la tarea, esto se logra: a través de la adecuación de las metas a las habilidades del alumno; evitando en lo posible los distractores que se puedan presentar; brindando apoyo cuando al alumno se le dificulte la tarea; señalando sus distracciones; pero sobre todo despertando el interés del alumno por la tarea y ayudándole a descubrir sus potencialidades como estudiante.

*Motivación para que el alumno trabaje en metas con un alto nivel de dificultad*

Cuando el alumno se muestra renuente a realizar una tarea, puede ser porque le representa mucho esfuerzo y poco éxito. Ante esta situación es importante que el tutor brinde el apoyo necesario para que el alumno se sienta seguro de enfrentar el reto que le implica hacer una tarea en la no se siente muy hábil.

**Ejemplo**

Manuel va a tener examen de Matemáticas, pero desde hace varias sesiones, no se ha puesto como meta estudiar, porque se le dificulta mucho. El tutor le comenta que necesita estudiar, sobre todo en aquellas materias que más se le dificulten. Manuel acepta hacerlo tratando de resolver algunas ecuaciones, pero al resolverlas, confunde el significado del exponente con una multiplicación exponente:

Una de las ecuaciones es:  $(9X + 8Y)^2 =$

Manuel resuelve el ejercicio multiplicando lo que ésta dentro del paréntesis por dos, en lugar de multiplicar cada una de los sumandos por sí mismos y luego realizando la suma.

☞ ¿Qué hace el tutor?	☺ ¿Que hace el alumno?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta las calificaciones y pregunta al alumno en cuáles materias tiene mayor dificultad.</li> <li>• Explora la libreta del alumno para examinar que ejercicios se le dificultan, cómo concibe la resolución de las ecuaciones, cómo las resuelve, además observa la estructura y organización de sus apuntes, etc.</li> <li>• Observa al alumno, para conocer la forma en que resuelve el ejercicio, lo que entiende, lo que no entiende y lo que entiende de manera errónea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporciona la información que el tutor solicita para conocer sus dificultades.</li> <li>• Permite que el tutor revise sus apuntes y contesta las preguntas.</li> <li>• Resuelve el ejercicio, como lo hace usualmente y lo explica en voz alta.</li> <li>• Atiende las explicaciones del tutor y se da cuenta de lo que entiende y de lo que no entiende adecuadamente.</li> </ul>

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoya al alumno, con base en su observación, explicándole que es lo que ésta haciendo de manera adecuada y lo que hace de manera errónea, cerciorándose de que entienda sus explicaciones.</li> </ul> |  |
|--|--|

### **Promoción del auto-monitoreo**

Una estrategia clave, para que el alumno desarrolle autonomía en la realización de sus tareas académicas y en el manejo de su comportamiento, es el auto-monitoreo, por ello es importante que desde el inicio el tutor propicie que desarrolle habilidades para observar y evaluar, su desempeño en la realización de las actividades escolares, señalándole los logros y dificultades de manera explicita, en el momento en que se presentan, propiciando que tome conciencia y control de ellos, así como motivándolo para que supere sus dificultades.

### **Enseñanza recíproca**

La enseñanza recíproca fue diseñada para proveer una introducción sencilla a las técnicas de discusión, que permita comprender y recordar el contenido de un texto (Palinscar y Brown, 1984). Dicha enseñanza se trabaja en grupo, lo cual permite a sus miembros contar con apoyo social, acceder a las habilidades de sus compañeros y modelar diferentes roles.



La enseñanza recíproca se desarrolla en un grupo de aprendizaje cooperativo, que se caracteriza por la práctica guiada en la aplicación de estrategias concretas para la comprensión de un texto.

La enseñanza recíproca promueve que los alumnos aprendan de sus iguales, ya que la interacción con otros compañeros permite conocer distintas estrategias para resolver una tarea y modelar habilidades.

La actividad se trabaja en grupo, el tutor y los alumnos eligen y negocian el rol que desean desempeñar durante la discusión de la lectura, tomando en cuenta las estrategias que tienen que aprender: preguntar, clarificar, resumir y predecir. Los roles se alternan para que todos tengan la oportunidad de desarrollar las habilidades que se requieren para cada uno de ellos. El texto se lee párrafo por párrafo o sección por sección según las necesidades del grupo, al término de cada uno de ellos, los participantes cambian de rol, asumiendo así la responsabilidad de la tarea de manera conjunta.

### Ejemplo



Pedro, Paco y Mari van a presentar examen de Biología y deciden prepararlo juntos. El tutor les propone que lo hagan aplicando la estrategia de enseñanza recíproca, para la discusión del material se distribuirán los roles. Pedro quiere leer, Paco va a aclarar el contenido del párrafo, Mari va a elaborar la pregunta, el tutor contesta la pregunta y Pedro trata de predecir lo que sigue en el texto. La lectura será por párrafos y en cada párrafo cambiarán los roles.

 ¿Qué hace el tutor?	 ¿Qué hace el alumno?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza junto con los alumnos, la meta que pueden trabajar con la estrategia de enseñanza recíproca de manera conjunta.</li> <li>• Elige al igual que los alumnos, el rol que va a desempeñar.</li> <li>• Desempeña el rol que le tocó, al mismo tiempo, se cerciora de que la lectura quede lo suficientemente clara y que cada uno de los alumnos realice la función que le corresponde.</li> <li>• Al terminar el primer párrafo se cerciora que todos los alumnos hayan comprendido la información, si tienen dudas, vuelven a leer o discutir con un lenguaje más sencillo y con ejemplos de la vida cotidiana.</li> <li>• Promueve que los alumnos se anticipen a la lectura y pregunta de que creen que se va a tratar el siguiente párrafo.</li> <li>• Cambia de rol para asumir el que le corresponde en el segundo párrafo. En éste caso al tutor le corresponde hacer la pregunta.</li> <li>• Continúan con la misma forma de trabajo hasta terminar el texto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examina y elige la meta que puede trabajar con la estrategia de enseñanza recíproca.</li> <li>• Selecciona el rol que van a tomar en la primera ronda de la lectura. Pedro va a leer, Paco va a aclarar, Mari a preguntar y el tutor va a responder la pregunta.</li> <li>• Pedro lee el primer párrafo en voz alta de tal manera que todos escuchen bien; Paco aclara la lectura, explicando con un lenguaje más sencillo el contenido del primer párrafo; Mari hace una pregunta con la información más importante contenida en el párrafo y el tutor contesta la pregunta.</li> <li>• Plantea sus dudas sobre el material leído y participan en la discusión para que la información sea comprendida.</li> <li>• Trata de predecir lo que contiene el siguiente párrafo del texto.</li> <li>• Cambia de rol, ahora Paco lee, Mari aclara, el tutor hace la pregunta y Pedro la responde.</li> <li>• Elaboran de manera conjunta un resumen, que contenga las ideas principales del texto.</li> </ul>

### Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo consiste en que los miembros de un grupo interactúen, discutan y aprendan apoyándose mutuamente con base en el éxito colectivo. El aprendizaje cooperativo resulta

muy motivante para los alumnos, ya que les permite interactuar con sus compañeros. En los grupos pequeños el alumno tiene más oportunidad de participar y de ser escuchado, se siente con más confianza para plantear sus puntos de vista y sus dudas. El trabajo cooperativo puede despertar o incrementar el interés del alumno por la tarea, al darse cuenta que por muy difícil que sea, sus compañeros lo ayudaran. Otro de los beneficios al trabajar de manera cooperativa, es que desarrollan un sentido comunitario, el sentido de pertenencia a un grupo y adquieren mayor seguridad en sí mismos (Woolfolk, 1996).

<b>Ejemplo</b> Pedro estableció como metas, estudiar para su examen de Matemáticas y trabajar comprensión lectora; Paco, hacer un resumen sobre el ciclo del fósforo y estudiar para su examen de Matemáticas y Mari, estudiar para el examen de Matemáticas y hacer la carátula de Química.	
 ¿Qué hace el tutor?	 ¿Qué hace el alumno?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza las metas en que coinciden los alumnos, sus habilidades y dificultades con respecto a la tarea, así como las ventajas de trabajar en forma cooperativa.</li> <li>• Promueve que los alumnos participen en la elección de la forma de trabajo y tomando en cuenta los aspectos anteriores, elige la meta que pueden trabajar de manera cooperativa. En este caso deciden preparar su examen de Matemáticas.</li> <li>• Analiza si la meta elegida se puede trabajar de manera cooperativa y los motiva para que se involucren en la actividad. Mari no ha hecho ninguna sugerencia, por lo que el tutor le pregunta: Mari tu que propones.</li> <li>• Sugiere que cuando resuelvan los ejercicios, revisen entre todos si el procedimiento de resolución fue el correcto o en que se equivocaron.</li> <li>• Supervisa la actividad, dando apoyo a los alumnos cuando lo requieren y verificando que todos entiendan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizan cuál de sus metas pueden realizar de manera cooperativa.</li> <li>• Acuerdan la meta que desean trabajar en ésta forma. De acuerdo con el ejemplo, eligen preparar su examen de Matemáticas.</li> <li>• Paco sugiere seleccionar de los apuntes, tres problemas por tema. Pedro que repartan los temas equitativamente para que todos tengan oportunidad de seleccionar.</li> <li>• Mari plantea, que entre todos resuelvan un problema por tema y después traten de resolver los otros dos de manera independiente.</li> <li>• Revisan si los resultados de sus ejercicios son correctos y en caso contrario examinan en que paso del procedimiento se equivocaron.</li> <li>• Pasan al siguiente tema y resuelven otro ejercicio entre todos, posteriormente resuelven los otros dos de manera individual, al final verifican, que hayan seguido el procedimiento adecuado.</li> </ul>

## **Modelamiento**

El modelamiento es una forma de enseñanza en la que el alumno observa las estrategias de compañeros o adultos con los que se identifica y después trata de reproducirlas. Para que el modelamiento pueda ser utilizado como herramienta de la instrucción, es preciso que las personas que funjan como modelos, mantengan relaciones cordiales con los alumnos.

El modelamiento también contribuye para que los alumnos desarrollen habilidades que les permitan asumir el control de su comportamiento y relacionarse positivamente, cuando los alumnos tienen oportunidad de observar y tomar conciencia de los comportamientos positivos de otras personas.

El tutor puede aprovechar el modelamiento para enseñar a los alumnos diversas estrategias, al verbalizar su actuación o los pasos que está siguiendo. Por ejemplo, en la enseñanza recíproca el tutor puede modelar cada uno de los roles que se van a desempeñar en la lectura:

- Lee en voz alta y en forma pausada para que todos entiendan.
- Aclara el contenido del párrafo explicándolo con un lenguaje sencillo y con ejemplos de la vida cotidiana.
- Elabora una pregunta sobre el contenido del párrafo, procurando que no sea una pregunta de inferencia.
- Contesta la pregunta.
- Trata de anticipar lo que contiene el siguiente párrafo.

## **Transición suave entre actividades**

Es importante que al conducir la sesión el tutor mantenga un ritmo suave y dinámico entre las actividades, ya que el pasar de una actividad a otra de manera brusca, puede afectar negativamente el aprendizaje y propiciar que los alumnos presenten conductas inadecuadas. La planeación al inicio de la sesión, juega aquí un papel importante, pero además, el tutor debe estar concentrado en lo que ocurre en la sesión y en el ritmo de trabajo de cada uno de los alumnos, a fin de evitar abrumarlos de actividades o de apoyos, tampoco es conveniente, que el ritmo sea tan pausado que los lleve a perder el interés por la tarea, como por ejemplo: cuando un alumno termina la tarea antes que sus compañeros y no tiene planeada otra actividad, lo más probable es que se distraiga e interrumpa a sus compañeros, el tutor puede corregir la situación, pidiéndole que programe otra actividad y que la



inicie. A la inversa, cuando el tiempo con el que cuentan para la tarea es insuficiente o cambian apresuradamente de actividad, se impide que se concentren en la tarea, llevándolos nuevamente hacia posibles distracciones y manifestaciones de comportamientos inadecuados.

Ésta estrategia permite evitar situaciones como la siguiente: una alumna decide realizar la tarea de Historia, la cual consiste en elaborar una línea del tiempo sobre la conquista de América, para ello planea leer y diseñarla, tomando como patrón, la que tiene en su libro, el tutor deja que la alumna inicie la tarea, pero no le queda claro en que consiste e interrumpe en reiteradas ocasiones, indaga en qué reside la línea del tiempo, hace distintas sugerencias sobre su realización, con lo cual la confunde e interrumpe tantas veces que la alumna abrumada e insegura abandona el trabajo.

Para prevenir éste tipo de situaciones, es favorable investigar en que consiste la tarea, antes de que la alumna la inicie, tener confianza en sus conocimientos, así como respetar su propio ritmo de trabajo.

### **Atención simultánea a diferentes eventos**

El tutor atiende diferentes eventos paralelamente, sin desviarse de alguno de ellos totalmente, es decir, puede estar trabajando de manera individual con un alumno y al mismo tiempo, estar al pendiente de que los otros alumnos se mantengan involucrados en la actividad que están realizando y de los apoyos que requieren.

Para atender simultáneamente diferentes eventos, es importante planificar adecuadamente la sesión<sup>1</sup>, estar atento a lo que ocurre con todos los alumnos, aunque estén en actividades distintas, ser equitativo en la distribución del tiempo y en las ayudas que proporciona, así como promover acciones que los mantengan involucrados en la tarea: comentarios, pistas, señas y preguntas que les hagan notar a los alumnos, que está al pendiente de ellos.

### **Supervisión de las actividades**

La supervisión consiste en que el tutor observe cuidadosamente al alumno en la realización de la tarea a fin de conocer: las estrategias que emplea, la forma en que comprende la tarea, lo que

<sup>1</sup> Para mayor información sobre éste tema ver apartado sobre Planificación de la sesión p.35

entiende, lo que no entiende, cuales son sus habilidades y dificultades. Esta información le permitirá brindar al alumno los apoyos que requiere.

La supervisión también es útil, para que el tutor ayude al alumno a desarrollar habilidades que le permitan tomar conciencia de las estrategias que emplea en la realización de la tarea y a asumir el control sobre su aprendizaje. Es importante que el tutor sea sutil mientras supervisa al alumno para no agobiarlo con preguntas que puedan confundirlo, incomodarlo o hacerle más compleja la tarea.



Para que el tutor pueda mejorar la información que obtiene a través de la observación y comprender mejor la lógica que sigue el alumno al realizar la tarea, puede hacer uso de preguntas que le permitan saber cómo desarrolla la tarea, que entiende correctamente, que no entiende, que entiende de manera errónea, su estilo de aprendizaje, así como la ayuda que el alumno puede necesitar.

La supervisión se puede auxiliar de la retroalimentación, para favorecer que el alumno tome conciencia de la forma en que realiza la tarea, sus habilidades, dificultades y los apoyos que requiere. Ambas contribuyen al desarrollo de aptitudes para que el alumno supervise y evalúe su desempeño y asuma la responsabilidad de su aprendizaje y comportamiento.

### Ejemplo

- Pedro, Paco y Mari van a estudiar para su examen de Matemáticas y deciden hacerlo de manera cooperativa, para ello analizan cuáles son sus habilidades y dificultades: a Pedro se le dificulta hacer las ecuaciones con paréntesis, a Paco solucionar ecuaciones lineales y a Mari graficar ecuaciones en el plano cartesiano. Los que tienen facilidad para hacer la tarea, van a ayudar a los que tienen dificultad, cuando a todos se les dificulta, pedirán ayuda al tutor.

Al graficar las ecuaciones en el plano cartesiano, Pedro y Paco apoyan a Mari a, sin embargo se desesperan porque ella no les entiende, el tutor les sugiere que lo hagan imaginando el plano cartesiano con los mosaicos del piso, avanzando un mosaico por coordenada.

 ¿Qué hace el tutor?	 ¿Qué hace el alumno?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza las habilidades y dificultades de cada uno de los alumnos en los temas que tienen que estudiar, para identificar el tipo de apoyos que se pueden brindar entre ellos y los que puede brindar él.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza con ayuda del tutor sus habilidades y dificultades en la tarea.</li> <li>• Elige la actividad y la estrategia para realizarlo.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les pregunta a los alumnos como piensan realizar la actividad.</li> <li>• Observa cómo están realizando la tarea. Cuando la ayuda que se brindan entre ellos no es adecuada, sugiere que observen con paciencia que tipo de ayuda requieren.</li> <li>• Favorece que los alumnos tomen conciencia de las estrategias que utilizan al explicar en voz alta las estrategias o procedimientos que utilizan.</li> <li>• Al supervisar establece un clima de confianza para que el alumno se sienta cómodo.</li> <li>• Da apoyo a los alumnos cuando lo requieren y verifica que entiendan.</li> <li>• Retroalimenta de manera explicita, lo que los logros y dificultades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite que el tutor observe la forma en que realiza la actividad y que haga sugerencias para apoyarlo.</li> <li>• Adecua la ayuda que proporciona, a las necesidades de sus compañeros.</li> <li>• Explica al tutor o a sus compañeros, las estrategias que emplea, al hacerlo, toma conciencia de ellas.</li> </ul>
--	--

### **Retroalimentación**

La retroalimentación consiste en proporcionar al alumno información detallada acerca de su desempeño en la realización de la tarea (errores y aciertos) y expresarle reconocimiento por sus logros.



Para que la retroalimentación sea eficaz se requiere que sea: **precisa**, especificando lo que se realizó correcta o incorrectamente y por qué; **alentadora**, al resaltar los aciertos y advertir los errores como oportunidades de aprendizaje; **consistente**, al proporcionar retroalimentación sobre el empleo de la estrategia, haciendo alusión a los mismos aspectos; **sistemática**, al retroalimentar siempre que sea necesario. Asimismo, debe adaptarse a las características del estudiante y proporcionarse de manera inmediata.

Con la retroalimentación positiva los alumnos adquieren más confianza en sí mismos, ya que toman conciencia de sus habilidades y dificultades a través de la información que el tutor les proporciona y les permite percibirse con las habilidades suficientes para alcanzar las metas que se plantean.

Cuando el tutor reconoce un comportamiento positivo, existen más probabilidades de que se vuelva a presentar, en caso contrario, cuando el comportamiento es inadecuado, es importante que se corrija inmediatamente que se presenta, para que el alumno tome conciencia y control sobre éste. La retroalimentación puede ser de manera verbal, simbólica o tangible.



### Ejemplo

Pedro, Paco y Mari estudian para su examen de Matemáticas de manera cooperativa. Los temas que están estudiando son graficación de ecuaciones en el plano cartesiano, ecuaciones con paréntesis y ecuaciones lineales. Pedro entiende bien como graficar las ecuaciones, pero se le dificulta resolverlas, Mari puede resolver las ecuaciones sin dificultad pero no sabe cómo graficarlas y a Paco se le dificultan las ecuaciones con paréntesis.

 ¿Qué hace el tutor?	 ¿Qué hace el alumno?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza las habilidades de los alumnos, en relación con la tarea y la forma de trabajo, posteriormente hace sugerencias y explica los motivos de éstas.</li> <li>• Sugiere que inicien con la solución de ecuaciones y les explica que para graficar la ecuación, es necesario resolverla.</li> <li>• Examina si la retroalimentación que proporciona a los alumnos es precisa, consistente, alentadora y sistemática.</li> <li>• Reconoce de manera explícita las habilidades de cada uno de los alumnos. ¿Paco te diste cuenta que cuando entendiste el procedimiento pudiste resolver el ejercicio? Mari apoyaste muy bien a tus compañeros al explicarles paso a paso la forma de resolver el ejercicio y tú Pedro manejaste muy bien la ley de los signos en la suma.</li> <li>• Favorece que los alumnos tomen conciencia de las estrategias que utilizan, comentándoles lo que hacen correcta e incorrectamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elige la actividad y la forma de trabajo.</li> <li>• Permite que el tutor observe la forma en que realizan la actividad.</li> <li>• Escucha las sugerencias y la retroalimentación que le proporciona el tutor.</li> <li>• Toma conciencia de las estrategias que utiliza para realizar la tarea.</li> <li>• Valora cual estrategia utilizar en la realización de la tarea, la forma en que lo hacia o la propuesta del tutor o de sus compañeros.</li> <li>• Observa y analiza la forma en que desarrolla su trabajo.</li> <li>• Toma conciencia de sus logros en la realización de la tarea, así como de sus necesidades.</li> </ul>

### Evaluación del trabajo de la sesión

En el cierre de la sesión es un momento muy importante en el que el alumno junto con el tutor pueden recapitular todo lo que ocurrió durante la sesión, los logros, las dificultades, su desempeño, las estrategias que emplearon y la efectividad y eficiencia de éstas.

 ¿Qué hace el tutor?	 ¿Que hace el alumno?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando termina la sesión el tutor pide a los alumnos que pongan en su hoja de metas lo que hicieron para alcanzar sus metas, que tanta ayuda necesitaron y lo que más les gusto de la sesión.</li> <li>• Para que la tarea resulte más sencilla, ayuda a los alumnos a recordar lo que hicieron (estrategias que emplearon) para alcanzar sus metas. Por ejemplo: puede preguntar que hizo Mari para que pudieran entender las ecuaciones de Matemáticas y que hicieron Pedro y Paco para entender el procedimiento.</li> <li>• Pide a los alumnos que expliquen qué dificultades se les presentaron y cómo las resolvieron.</li> <li>• Solicita a los alumnos, que valoren el grado de ayuda que necesitaron para alcanzar sus metas: mucha, poca o nada.</li> <li>• Para terminar pregunta a los alumnos, que fue lo que más les gustó de la sesión y cuáles fueron sus logros, a fin de que evalúen su trabajo y a reconozcan sus avances.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trata de recordar que hizo para alcanzar cada una de sus metas.</li> <li>• Recapitula paso a paso, lo que hizo y lo escribe en su hoja de metas.</li> <li>• Toma conciencia y control de las estrategias que empleó.</li> <li>• Identifica las dificultades que se les presentaron en la resolución de la tarea y las explican.</li> <li>• Valora el grado de ayuda que necesitó para el logro de sus metas, lo cual le permite evaluar sus avances, al principio puede necesitar mucha ayuda pero conforme aprende y mejora sus estrategias, se vuelve más independiente.</li> <li>• Evalúa que fue lo que más les gusto de la sesión y reconoce sus logros.</li> </ul>

Al explicar, escribir y desglosar las estrategias que emplearon, los alumnos toman conciencia de ellas, lo que les permite manipularlas y aplicarlas de manera voluntaria en diferentes tareas o situaciones de aprendizaje.

El que los alumnos examinen las principales dificultades que se les presentaron durante la sesión, así como la forma en que las solucionaron, les permite percibir dichas dificultades cómo experiencias de aprendizaje y disminuyendo su temor al fracaso.

Cuando los alumnos se dan cuenta, a través de la retroalimentación, de que experimentan continuamente el éxito en la realización de su trabajo escolar, aumenta la seguridad en sí mismos y su motivación hacia la tarea.

A continuación se presenta una hoja de metas en la que se puede observar la descripción detallada de lo que el alumno hace para alcanzar sus metas, así como lo que más le gusta de esa sesión.

FACULTAD DE PSICOLOGÍA UNAM RESIDENCIA EN PSICOLOGÍA ESCOLAR PROGRAMA ALCANZANDO EL ÉXITO EN SECUNDARIA			
TUTOR	<u>Rocio</u>	ALUMNO	<u>Luis D.</u>
		FECHA	<u>19-09-00</u>
MIS METAS PARA ESTA SESIÓN SON:	SOLO	CÓMO LO HICE POCA AYUDA	MUCHA AYUDA
1.		<u>Estudiar para mi exa</u>	
2.		<u>men de historia</u>	
3.		_____	
4.		_____	
5.		_____	
QUÉ HICE PARA ALCANZAR MIS METAS			
<u>Estudiamos en el examen de historia al que</u>			
<u>preguntaba otra cosa la pregunta y al otro</u>			
<u>contestaba des por ahí se marcaba</u>			
<u>que podíamos ir por aprendiendo que vas lo</u>			
<u>así una pregunta y después así se sale</u>			
<u>ayuda que pedíamos así en ese exa</u>			
<u>men cuando así teníamos las pregun</u>			
<u>tas que así trabajamos la corregimos todas</u>			
LO QUE MÁS ME GUSTO DE ESTA SESIÓN			
<u>lo que me gusta fue que trabajamos</u>			
<u>en equipo y todas las preguntas</u>			
<u>así para estudiar en el examen de</u>			
<u>historia ya también me gusta que</u>			
<u>en el juego de poner las preguntas</u>			
<u>en el papecito y dar solo a los</u>			
<u>de los que a mis compañeros los</u>			
<u>logros que tuve el día de hoy fue</u>			
<u>que trabajé bien y aprendí.</u>			

### QUÉ HICE PARA ALCANZAR MIS METAS

Estudiamos en el examen de historia, alguien preguntaba, otro aclaraba la pregunta y otro contestaba, después a mi se me ocurrió que podíamos jugar aprendiendo, que Rocío hiciera una pregunta y después a alguien se le ocurrió que podíamos hacer un examen, cuando algo no entendíamos, las preguntas que estaban mal, las corregimos todos.

### LO QUE MÁS ME GUSTÓ DE ÉSTA SESIÓN

Lo que me gustó fue que trabajamos en equipo y todos nos ayudamos uno a otro, para estudiar en el examen de Historia y también me gustó que en el juego de poner la respuesta en el papelito y dársela a Rocío, les gane a mis compañeros.

Los logros que tuve el día de hoy fueron que trabaje bien y aprendí.

Posterior al cierre de la sesión, el tutor lleva a cabo las mismas actividades que el alumno para recapitular y evaluar la sesión y su trabajo. Evalúa la participación del alumno durante la sesión, las estrategias que emplea en el trabajo con los alumnos, las dificultades que enfrentó, la forma en que lo resolvió y lo que más le gustó de su trabajo. Esta actividad la hace tanto de manera individual, como en grupo, con sus compañeros tutores, para recibir retroalimentación.

## **Una estrategia para ayudar al alumno a controlar su comportamiento**

---

En ocasiones puede ocurrir que aunque se pongan en práctica una serie de estrategias como las que se describieron, los comportamientos inadecuados de los alumnos se sigan presentando. De ahí que sea necesario atender de manera especial las dificultades de los alumnos en el manejo de su comportamiento. Para ello se presenta a continuación un plan que ayuda a los alumnos para que desarrollen habilidades que les permitan adquirir el control de su conducta.

### **Ubicación del comportamiento inadecuado.**

El tutor ayuda al alumno para que identifique el comportamiento inadecuado. Es muy probable que cuando el alumno presenta un comportamiento inadecuado no lo perciba como tal, ya que es su forma habitual de actuar, de ahí la importancia del apoyo del tutor. El tutor tiene que señalar el comportamiento inadecuado cuando se presente y pedirle al alumno que explique que fue lo que hizo de manera incorrecta. Esto ayuda al alumno a tomar conciencia de los comportamientos inadecuados.

#### **Ejemplo**

Carlos pateó a Manuel, el tutor le dice que no está bien que patee a su compañero y le pide que explique porque lo hizo, Carlos comenta que sólo quería que Manuel le hiciera caso, pero no se da cuenta, que fue una forma incorrecta de buscar la atención de su compañero, entonces el tutor vuelve a pedir al alumno que reflexione si su comportamiento fue adecuado. El alumno analiza su comportamiento y concluye que fue incorrecto.

### **Análisis de las consecuencias.**

El tutor orienta al alumno para que identifique las consecuencias de su comportamiento, tanto las positivas como las negativas, de ésta manera puede encontrar razones para modificarlo.



El comportamiento inadecuado tiene efectos positivos y negativos, para que el alumno tenga una visión más completa de la situación y tome una decisión más razonada, es importante que los analice.

Para ayudar al alumno a identificar las ventajas y desventajas, el tutor puede preguntarle qué ventajas y desventajas te aporta, el que te comportes de esa manera. Puede que en principio el alumno diga que no tiene ventajas, porque no está acostumbrado a reconocer las ventajas que le aportan sus comportamientos inadecuados, pero el tutor debe promover que el alumno analice por sí mismo la situación y tenga ambos parámetros para tomar su propia decisión, poniéndolos en una balanza.

### Comportamiento inadecuado

Le pegué a mi compañero.

<i>VENTAJAS</i>	<i>DESVENTAJAS</i>
<p>Me divertí Descanse Me pusieron atención</p>	<p>Lastimé a mi compañero Interrumpí mi trabajo Distraje a mi compañero Perdí el tiempo y voy a tener que hacer la tarea en mi casa</p>

### Búsqueda de soluciones

El tutor promueve que el alumno se responsabilice de su comportamiento y remedie la situación que pudo haber generado. Cuando el alumno analiza las ventajas y desventajas de su comportamiento, se percata de las consecuencias de éste. Una vez que las identifica puede proponer alternativas de solución, las cuales puede negociar con los afectados.

#### Las consecuencias negativas

Lastimé a mi compañero, lo distraje, interrumpí mi trabajo, perdí el tiempo y voy a tener que hacer la tarea en mi casa.

### ¿Cómo puedo remediar la situación?

El alumno propone que no lastimar nuevamente a su compañero, ofrecerle una disculpa y hacer la tarea en su casa y sugiere, que si lo vuelve a hacer se le envíe a trabajar fuera del grupo.

### Evaluación y ponderación de opciones

El tutor guía al alumno para que proponga varias soluciones, después las valora, para identificar cual de ellas, es la que mejor enmienda el problema que generó su comportamiento.

Cuando el alumno busca soluciones, el tutor supervisa que su propuesta realmente dé solución al problema que causo, en caso contrario pide al alumno proponga otra solución.

La propuesta puede implicar varias acciones, por lo que el alumno tendrá que decidir con cual de ellas puede empezar de acuerdo a las prioridades de la situación.

Problemas	Soluciones
Lastimé a mi compañero Interrumpí mi trabajo Distraje a mi compañero Perdí el tiempo y voy a tener que hacer la tarea en mi casa	Ofrecer disculpas a mi compañero Terminar el trabajo en casa en lugar de ver la T.V. Ayudar a mi compañero con la tarea.

El alumno considera que la solución más urgente es ofrecerle disculpas a su compañero, posteriormente ayudarlo con su tarea y al final hacer su tarea en casa en lugar de ver T.V.

### Elección de una solución

El alumno cuenta con elementos suficientes para tomar una decisión, cuando identifica el comportamiento inadecuado, sus consecuencias y puede proponer soluciones convenientes.

El tutor debe promover, que el alumno asuma la responsabilidad y consecuencias de su comportamiento y que aprenda a buscar por sí mismo la solución a los problemas que generó.

### Puesta en práctica



El alumno al poner en práctica la solución que propuso, está asumiendo la responsabilidad de su comportamiento y desarrollando habilidades para manejarlo en forma intencional, lo cual le permite adquirir mayor seguridad en sí mismo y mejorar sus relaciones interpersonales.

### Evaluación de la solución

Analiza si la solución que puso en práctica resuelve el problema que generó o si le está ayudando a modificar su comportamiento, cuándo no es así, el alumno debe valorar si desea probarla por un tiempo más o es necesario modificarla.

### Modificación o adaptación del plan inicial

En caso de que la solución no funcione o los resultados no sean satisfactorios, el alumno puede volver a plantear soluciones y continuar con las fases anteriores hasta encontrar la solución adecuada.

<b>Ejemplo</b>	
El alumno toma una lata de refresco y en lugar de depositarla en el bote de basura, la lanza desde su lugar en repetidas ocasiones para atinarle, con el ruido que provoca, interrumpe el trabajo de sus compañeros.	
 ¿Qué hace el tutor?	 ¿Que hace el alumno?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoya al alumno para que identifique el comportamiento incorrecto. Puede preguntarle o señalarle cual fue. Cuando el alumno no lo identifica, puede sugerirle que se retire un momento a un espacio en donde reflexione sobre lo ocurrido y cuando logre describirlo, continúe con el proceso de solución del problema.</li> <li>• Ayuda al alumno a analizar cuales son las ventajas y desventajas de lo que hizo. Puede preguntar al alumno que ganó con lo que hizo y que consecuencias negativas le generó.</li> <li>• Auxilia al alumno para que ponga en una balanza las consecuencias negativas y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al principio, su comportamiento le parece muy divertido y no lo percibe como inadecuado.</li> <li>• Identifica porque su comportamiento fue incorrecto.</li> <li>• Cuando no quiere colaborar en la identificación del comportamiento inadecuado, puede retirarse del grupo para reflexionar y una vez que identifique el comportamiento incorrecto, puede continuar con el proceso de solución del problema.</li> <li>• Examina las ganancias que obtiene con su comportamiento.</li> </ul>

<p>positivas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orienta al alumno para que asuma las consecuencias de su comportamiento y dé solución al conflicto.</li> <li>• Asiste al alumno para que valore cual de sus opciones es la que más contribuye resolver el problema. <i>El tutor le pregunta si la alternativa que propone, da solución al problema, Sugiere al alumno que piense en una solución en la que todos salgan beneficiados.</i></li> <li>• Apoya al alumno para que ponga en practica su alternativa de solución.</li> <li>• En caso de que la alternativa propuesta por el alumno no de resultado, el tutor colabora con él para evaluar la situación y para que proponga otra alternativa que de solución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examina las desventajas de su comportamiento.</li> <li>• Estudia la forma en que puede dar solución a la dificultad que generó al comportarse inadecuadamente y busca una que le permita enfrentar las situaciones, comportándose de manera positiva. Por ejemplo: Propone que cuando tenga que tirar basura lo hará depositándola directamente en el bote para no interrumpir a sus compañeros.</li> <li>• Valora sus propuestas de solución y elige la que le parece más adecuada.</li> <li>• Cuando su elección no da resultado, hace una nueva propuesta y inicia nuevamente el plan de solución de problemas.</li> </ul>
--	--

### Logros para el alumno

Relacionados con la tarea: se dan cuenta de cómo su comportamiento repercute en su rendimiento, es más capaz de seguir instrucciones escritas e indicaciones verbales, aumenta su compromiso en las actividades académicas, asume la responsabilidad de su comportamiento y aprendizaje, aprende conductas para la toma de decisiones responsable, desarrolla el pensamiento auto-crítico.

Interpersonales: respeta las reglas de convivencia, aprende a regular su comportamiento e incrementa sus conductas apropiadas, amplía sus habilidades en la comunicación interpersonal y el manejo de conflictos, obtiene status, mejora sus relaciones sociales, adquiere habilidades para elegir modelos positivos de comportamiento y para resistir a la presión negativa de sus pares, se vincula a un grupo de pertenencia.

## Conclusiones

---

La necesidad de abordar el tema de la disciplina en el programa “Alcanzando el Éxito en la Secundaria, se origina porque los alumnos, a pesar de tener interés por atender sus problemas escolares, se manifestaban desmotivados hacia el trabajo y tenían considerable dificultad para regular su comportamiento.

Las dificultades de éstos alumnos, se manifestaban durante la sesión, pero algo semejante ocurría en el salón de clase, algunos maestros comentaban que no se involucraban en las actividades académicas, que interrumpían en reiteradas ocasiones la clase y que presentaban frecuentemente comportamientos inadecuados. A los padres de familia también les representaba un problema el que los citaran continuamente por los comportamientos inadecuados de sus hijos y no sabían como atender dicha situación.

En las sesiones de tutorio se pudo observar, que en ocasiones éstos estudiantes realizaban con mucho entusiasmo sus tareas escolares, pero en otras, era sumamente difícil que se involucraran en ellas. Esta situación lleva a analizar e investigar con más detenimiento, los factores que influían en el involucramiento de alumno en el trabajo escolar y los que intervenían en la manifestación de comportamientos inadecuados, con el objetivo de propiciar que los alumnos dedicaran más tiempo a la tarea y de prevenir las interrupciones a la tarea.

Se llegó a la conclusión de que los comportamientos inadecuados del alumno no son intencionales, que le representa dificultad regularlos y que se presentan cuando no está interesado en la tarea o no cuenta con las habilidades o apoyos para realizarla. Por tal motivo se recomienda que los apoyos que se brinden al alumno tomen en cuenta las características y necesidades del alumno, las demandas de la tarea y las estrategias instruccionales por parte del tutor

El planteamiento inicial, omitía la capacidad del alumno para aprender a manejar su aprendizaje y comportamiento y únicamente se centraba en intentar controlar las conductas inadecuadas, sin embargo ésta idea se modificó, por el de propiciar un ambiente motivante para el aprendizaje y para el desarrollo de la disciplina.

La concepción que se tenía sobre el manejo de la disciplina, se modificó ampliamente, puesto que propiciar un ambiente adecuado (disciplinado) para el aprendizaje, implica hacer modificaciones en las estrategias instruccionales que utiliza el tutor, así como en las demandas de la tarea. Lo cual lleva a cambiar la pregunta *¿cómo tratar los comportamientos inadecuados del alumno?* a *¿qué hacer para despertar el interés del alumno por aprender y cómo apoyarlo para que desarrolle habilidades que le permitan adquirir el control sobre su comportamiento?*

El alumno no se involucra en la actividad, porque: el nivel de dificultad de la tarea no es acorde a sus habilidades, porque no encuentra relevante o interesante el contenido instruccional que se pretende aprenda, porque se le dificulta mantenerse concentrado en la tarea, porque no cuenta con los apoyos necesarios, porque tiene dificultad para regular su comportamiento. De ahí que se necesite hacer una serie de modificaciones al ambiente instruccional, que permitan involucrar y responsabilizar al alumno de su proceso de enseñanza aprendizaje, para desarrollar su autonomía.

Los logros de los alumnos abarcaron las áreas académica, cognoscitiva, social y la, afectiva; en el área académica, los alumnos desarrollaron habilidades para cumplir satisfactoriamente con las demandas escolares; en la cognoscitiva, desarrollaron estrategias para planear, desarrollar y evaluar su trabajo académico; en la social, mejoraron sus relaciones interpersonales y redes de apoyo social; en la afectiva, los alumnos se perciben exitosos, desarrollaron más seguridad en sí mismos, y la creencia de que el éxito depende de sí mismo.

La concepción que se tenía sobre el manejo de la disciplina, se modificó ampliamente, puesto que propiciar un ambiente adecuado (disciplinado) para el aprendizaje, implica hacer modificaciones en las estrategias instruccionales que utiliza el tutor, así como en las demandas de la tarea. Lo cual lleva a cambiar la pregunta *¿cómo tratar los comportamientos inadecuados del alumno?* a *¿qué hacer para despertar el interés del alumno por aprender y cómo apoyarlo para que desarrolle habilidades que le permitan adquirir el control sobre su comportamiento?*

El alumno no se involucra en la actividad, porque: el nivel de dificultad de la tarea no es acorde a sus habilidades, porque no encuentra relevante o interesante el contenido instruccional que se pretende aprenda, porque se le dificulta mantenerse concentrado en la tarea, porque no cuenta con los apoyos necesarios, porque tiene dificultad para regular su comportamiento. De ahí que se necesite hacer una serie de modificaciones al ambiente instruccional, que permitan involucrar y responsabilizar al alumno de su proceso de enseñanza aprendizaje, para desarrollar su autonomía.

Los logros de los alumnos abarcaron las áreas académica, cognoscitiva, social y la, afectiva; en el área académica, los alumnos desarrollaron habilidades para cumplir satisfactoriamente con las demandas escolares; en la cognoscitiva, desarrollaron estrategias para planear, desarrollar y evaluar su trabajo académico; en la social, mejoraron sus relaciones interpersonales y redes de apoyo social; en la afectiva, los alumnos se perciben exitosos, desarrollaron más seguridad en sí mismos, y la creencia de que el éxito depende de sí mismo.

## Bibliografía

---

- Acle, A. y Olmos, A. (1998) *Problemas de aprendizaje. Enfoques teóricos*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Alcázar, J. (2000). *Convivencia y disciplina escolar: El gobierno de la clase*. Documento en línea, disponible en: [http:// www.nalejandria.com/00/colab/convivencia.htm](http://www.nalejandria.com/00/colab/convivencia.htm)
- Alonso, J. (1995). *Motivación y aprendizaje en el aula, cómo enseñar a pensar*. España: Santillana.
- Bandura, A. (1997). *Self efficacy: The exercise of control*. New York: W. H. Freeman and Company.
- Cotton, K. (1999). *Schoolwide and classroom discipline*. Documento en línea, disponible en: <http://www.nwrel.org/scpd/sirs/5/cu9.html>
- Daniels, V. (1997). How to manage disruptive behavior in inclusive classrooms, en *Research Connections in Especial Education. Vol. 1*, número 1. en línea, disponible en: <http://www.cec.sped.org/bk/focus/daniels.htm>
- Dollard, N., Christensen, L., Colicci, K. y Epachin, B. (1996). Constructive classroom management. *Focus on Exceptional Children*, 29(2), 1-12.
- ERIC/OSEP Special Project, (1999). *Positive behavioral support. Research connections*. Documento en línea, disponible en: <http://www.cec.sped.org/eseq/recon4/rc4sec1.htm>
- Flores, R. (2000). *Alcanzando el éxito en secundaria programa de apoyo para adolescentes con dificultades en el aprendizaje*. Manuscrito de circulación interna: Facultad de Psicología, U.N.A.M.
- Flores, R. (2001) Instrucción estratégica en alumnos con problemas de aprendizaje. *Revista Mexicana de Psicología*, 18 (2), 247-256.



- Hallahan, D.P., Kauffman, J. M. y Lloyd, J.W. (1999). *Introduction to learning disabilities* (2nd ed.). Needham Heights, Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Jones, V. (1996). Classroom management. en Sikula, J.; Buttery, T. ; Guyton, E. *Handbook of Research on Teacher Education: a Project of the Association of teacher Educators* (pp. 503-521). (2<sup>nd</sup>. Ed.). New York: Macmillan.
- Kaplan, J. (1995). *Beyond behavior modification. A cognitive behavioral approach to behavior management in the school*. United States of America: Pro.Ed.
- Korinek, L (1998). "*Positive behavioral management: Fostering responsible student behavior*". Documento en línea , disponible en: <http://www.ndce.org/ndcpd/ndwan/courses/sped/505/chapters/chan9.htm>
- Lebrija, A(2002). Programa de enseñanza de estrategias de comprensión lectora y manual para su aplicación. México: Facultad de Psicología, UNAM.
- Lewis, T.J. y Sugai, G. (1999). Effective behavior support: System approach to proactive Schoolwide management. *Focus on Exceptional Children*, 31 (6), 1-24.
- Mercer, C. D.(1997). *Students with learning disabilities*. Upper Saddle River, N.Y: Prentice Hall.
- Montague, M., Bergeron, J. y Lago-Delello, E. (1997). Using prevention strategies in general education. *Focus on Exceptional Children*, 8 (29), 1-12.
- Pallincsar, A. S. y Brown, A. L. (1984). Reciprocal teaching of comprehension fostering and comprehension monitoring activities. *Cognition and instruction*, 117-175.
- Pintrich, P. y Schunk, H.D. (1996). *Motivation in education: Theory, research, and applications*. N.J. :Prentice Hall.

- Reid, R. (1999). Attention deficit hyperactivity disorder: Effective methods for classroom. *Focus on Exceptional Children*, 32 (4), 1-20.
- Sosa, M. (2002). Programa de asesoría telefónica para apoyar a los padres de los alumnos que participan en el programa alcanzando el éxito en la secundaria. Reporte de experiencia profesional de Maestría. México: Facultad de Psicología, UNAM.
- Stevens, R. y Shenker, L. (1994). *To succeed in high school: A multidimensional program for adolescents with learning disabilities*. Montreal: The Learning Center of Quebec.
- Taylor, L. y Adelman, H. (1999). Personalizing classroom instruction to account for motivational and developmental differences. Los Ángeles: UCLA. *En Mental Health in School Center*. (pp. 1-25)
- Thorson, S. (1996). The missing link: Students discuss school discipline. *Focus on Exceptional Children*, 29 (3), 1-12.
- Vasquez, N. Propuesta para la enseñanza de estrategias para la elaboración de resúmenes a alumnos de secundaria con problemas de aprendizaje. Reporte de experiencia profesional de Maestría. México: Facultad de Psicología, UNAM.
- Woolfolk, A. (1996). *Psicología educative*. México: Prentice-Hall.
- Zabel, R. y Zabel, M. (1996). *Classroom management in context: Orchestrating positive learning environments*. Boston: Houghton Mifflin Company.