



00468
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO

23

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE POSGRADO EN CIENCIAS POLÍTICAS
Y SOCIALES

LA EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA, EN LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
(1989-2000)

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN COMUNICACION
P R E S E N T A :
MARIA DEL CARMEN / MUÑIZ RANGEL

DIRECTORA DE TESIS: DRA. GUILLERMINA BAENA PAZ



CIUDAD UNIVERSITARIA,

2002



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A JESÚS, gracias por tu amor.

Gracias por estar a mi lado, por alentarme para concluir esta nueva etapa en mi vida profesional. "Yo soy de mi amado, y mi amado es mío; él apacienta entre los lirios" Cantares 6:3.

In Memoriam

Para ti Pepillo con todo mi amor. Gracias porque aunque no estés entre nosotros, siempre estás en nuestro recuerdo. "Mi presencia irá contigo." Éxodo 33:14

Este trabajo lo dedico con mucho cariño a Ana María, gracias por tu apoyo.

A mis hermanos, (as) cuñados (as) Edgardo, Blanca, Lina, José Luis, Abraham, Jimmy, Sofía, Pilly, Nandín, Fery, Daniel, Gabriela; especialmente a los chiquitos de la familia: al *queridísimo* Yuni, que aunque lejos, siempre estoy recordándote con mucho, mucho amor; a Ireri, a Alma; a mi flaquita, la niña Chávez; a José Daniel, al tremendo Bruno, a mi chaparrito José y a Emilio, a quien aún no conozco.

Para todos ustedes, solo quiero exhortarlos para que todo lo que iniciemos en la vida, lo llevemos a buen término. "Esforzaos y animaos; no temáis, ni tengáis miedo" 2ª. de Crónicas 32:7.

AGRADECIMIENTOS

Doctora Guillermina Baena, agradezco enormemente el apoyo que siempre me brindó en las diferentes etapas de este trabajo. Asimismo durante el tiempo que fui estudiante de la Maestría; especialmente en esos momentos en los que había que tomar decisiones, que beneficiaran el contenido del trabajo. No me resta más que decirle que durante este tiempo aprendí mucho de usted.

Paty gracias por toda tu ayuda, sin tu experiencia en el manejo de las gráficas este trabajo no tendría esta presentación.

Doctores José Arellano Sánchez y Margarita Santoyo Rodríguez, lo único que me viene a la mente es una palabra: GRACIAS. Gracias por ser como son, nunca cambien. Gracias por su amistad.

Doctor Alejandro Pisanty Baruch

Mención especial para usted. Porque a pesar de las múltiples ocupaciones que consumen su tiempo como funcionario universitario, leyó con interés este trabajo. Expresó sus preocupaciones acerca del tema a través de sus acertados comentarios y valiosas sugerencias. Estas aportaciones me permitieron corregir posturas equivocadas y el trabajo –sin duda alguna– mejoró notablemente. Valoro altamente la oportunidad que me dio al revisar el trabajo.

A los integrantes del sínodo y especialistas en el tema de este trabajo: maestros Alejandro Canales, Carmen Gómez Mont y Laura Palomares

Mil gracias por el interés que mostraron en esta tesis, porque aun cuando los distrajo de sus actividades, sus comentarios y recomendaciones enriquecieron de manera importante el contenido. Asimismo, me ayudaron a entender el universo de la educación superior y la problemática actual.

Un reconocimiento especial para el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), porque sin la beca que me otorgó por dos años, no hubiera sido posible, continuar con los estudios de maestría y mucho menos llegar a esta meta. Ojalá que estas oportunidades lleguen a un número mayor de profesionales que deseen actualizarse y/o especializarse en la docencia o en la investigación.

Doctora Judith Bokser, le agradezco el apoyo que me brindó para concluir este trabajo. A Gloria Luz, Carlos, Vicky, Rosita, Paty, Iaris, Estela, Roberto y Trini, integrantes del Posgrado de Ciencias Políticas, porque en todo momento, estuvieron dispuestos a colaborar en la resolución de los problemas que como alumna se me fueron presentando. Su trabajo es muy importante en el posgrado.

INTRODUCCIÓN

La educación a distancia, en el siglo XXI, adquiere una gran importancia porque “las sociedades que logren destacar serán aquellas que tengan la capacidad de controlar las fuerzas del cambio, de utilizar oportuna e inteligentemente la vasta información universalmente disponible y de adaptarse rápida y productivamente a las cambiantes condiciones que suceden con un ritmo cada más vez acelerado. En este nuevo orden, desempeñarán un papel decisivo los grupos laborales altamente capacitados y los sectores académicos que cuenten con mecanismos eficaces de vinculación con la sociedad”¹

Esta modalidad puede en gran medida ayudar a resolver el problema educativo en México, debido a que generalmente los jóvenes prefieren los estudios en las universidades más que en las opciones intermedias. Porque no hay una cultura en torno a este tipo de estudios. De allí que se presenta el grave problema de que muchos estudiantes se quedan sin un lugar en la institución educativa, por falta de infraestructura. Por esto es concebible pensar en “() universidades informatizadas que ofrezcan conocimientos a nivel superior y adiestramientos profesionales, poblaciones estudiantiles más amplias, incluso masivas”²

De mucho provecho será para el sistema educativo mexicano que se cuente con proyectos bien planeados y con objetivos claros en torno a esta nueva modalidad educativa. Porque a través de esta enseñanza, la sociedad puede enfrentar mejor los embates de la revolución informativa. Aunque es evidente que las repercusiones generarán problemas de otro tipo; como los que ya enfrentan muchas sociedades “globales”. Sin duda alguna en todo proceso de cambio se presentan los pro y los contra.

En efecto, hoy el hombre en este proceso de adaptación, inicia un juego peligroso porque se adapta más a las máquinas, a las largas jornadas de trabajo que no sólo las realiza en su centro laboral, sino que se extienden hasta su casa. Además de las presiones que cotidianamente tiene, abusa del teléfono y de internet. El resultado es que sus relaciones son más globales y más flexibles y por tanto se afectan sus ideas, gustos, metas, preocupaciones, van cambiando.

Uno de los impactos de esta política globalizadora es que “(.) el Estado pierde control, fuerza y conducción de la educación, en el sentido de ser el ámbito, el espacio y el motor de la población, de su aculturación y educación en términos de desarrollo nacional. El mercado es el nuevo espacio de regulación nacional e internacional; de aquí se desprende que sea el mercado el que esté marcando las necesidades nacionales, la conducción del desarrollo nacional y la dirección de la población productora en lo que se refiere a su educación y capacitación conforme a la demanda del mercado mismo”³

Igualmente, el impacto y los efectos deben ser estudiados y analizados por especialistas nacionales e internacionales, para tratar –en lo posible– de revertir los impactos.

¹ Plan de Desarrollo 1997-2000 de Francisco Barés de Castro. Rector de la Universidad Nacional Autónoma de México, En Gaceta UNAM, suplemento adicional mayo 11 de 1998, México p. 6.

² Flores Olea, Víctor y Gaspar de Alba, Rosa Elena, Internet y la Revolución Cibemática, México, Editorial Océano, 1997, p. 104.

³ Arellanes Jiménez, Paulino Ernesto, ‘Mercado: espacio educativo en lugar del Estado’, en Revista Relaciones Internacionales, México, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales/UNAM, septiembre 2000-abril 2001, números 84-85, p. 52.

Así pues, el tema de educación a distancia, hoy reviste importancia porque permite la incorporación de cientos, de miles de estudiantes no sólo originarios del país en donde se implemente, sino de cualquier parte del globo.

Al conocer la problemática educativa se puede realizar un ejercicio de prospectiva para contar con elementos que ayuden y beneficien el acto educativo; así como la construcción de varios escenarios que reflejen la situación de la educación en México

El proyecto e-México del actual gobierno puede aliviar el rezago educativo Siempre y cuando la oportunidad la tengan todos. Sobre todo porque las diferentes combinaciones que se hagan con la tecnología abrirán nuevas perspectivas en los campos de "(...) la formación, el aprovechamiento del tiempo libre (juegos interactivos, video a demanda), la salud (teletrabajo), etcétera"⁴ Aunque poco se sabe de los lineamientos a seguir en dicho proyecto.

Es importante mencionar que la UNAM como institución pública ha trabajado en el rubro de la educación a distancia. En esta nueva era se inicia un cambio en el que necesariamente están comprometidos los objetivos más altos en materia de educación superior. La tarea no es fácil, pero el esfuerzo y la tenacidad son las directrices que empujan la construcción de una UNAM más fortalecida, la del siglo XXI; el siglo de los retos.

Así, en el sector educativo se busca "(...) alcanzar estándares básicos razonables en cuanto a la calidad del cuerpo docente, infraestructura en los planteles educativos, salarios y gastos operativos, relaciones laborales, cómputo y comunicaciones. (...) utilizar las tecnologías de la información para apoyar los programas que permitan lograr lo antes mencionado y sirva de plataforma para el mejoramiento de la calidad y la cobertura (...), ver la tecnología como instrumento de apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje, no como fin en sí misma"⁵

Los personajes de esta gran obra no sólo son los alumnos, los profesores o investigadores, sino también la sociedad, el país. Necesitamos una institución líder, que marque las pautas en el ámbito educativo.

Se requieren profesionales que egresen de nuestra máxima Casa de Estudios y que incidan en el aspecto social, laboral, pero sobre todo con nuevas ideas para el buen desarrollo del país. Revertir con trabajo y con esfuerzo ese desprestigio que tiene hoy la institución

Una figura relevante en la conducción y desarrollo de la universidad, es el rector ya que dicta las políticas educativas a seguir; este personaje en cada una de las diferentes gestiones por las que ha atravesado la universidad, impone un sello muy particular no solo por la forma de dirigirla o guiarla, sino también porque en torno a él se conforman las élites universitarias, que de una u otra forma tienen presencia en el país a través de la toma de decisiones. Este proceso es claro al interior de la institución, pero al exterior existen no sólo las fuerzas políticas nacionales, sino las internacionales –léase Fondo Monetario Internacional, Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo– que influyen en el tipo de decisiones que los países como México deben acatar por ejemplo en la educación y en otros rubros de la política nacional del país. Por ejemplo, han hecho énfasis en la "()

⁴ Hernández-Vela S. Edmundo, "La mundialización y la sociedad de la información" en Revista Relaciones Internacionales, México, Coordinación de Relaciones Internacionales Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM, septiembre de 2000-abril de 2001, números 84-85, p. 45.

⁵ Herrera, Pía. "La tecnología. instrumento de apoyo a la educación: Víctor Guerra." En Gaceta UNAM diciembre 14 de 2000. p. 11.

privatización, desreglamentación y la reducción del gasto, así como la promoción de las exportaciones”⁶

Es por eso que en el inicio de este nuevo milenio, la universidad a distancia es un tema de frontera debido a que no sólo en los países desarrollados, sino también en los periféricos se demanda una educación para todos. Es una nueva modalidad educativa flexible, que abarca grandes matrículas de estudiantes; más acorde con los cambios que se presentan en las sociedades, así como con la generación de tecnología que hoy por hoy incide de manera significativa en las actividades de las sociedades, aspecto que en los países en desarrollo avanza de manera lenta.

En México, la educación debiera ser la principal preocupación en las diferentes agendas de los gobiernos; situación que se ha tratado de resolver a través de diversos programas, que tienen la finalidad de eliminar el severo rezago educativo que los mexicanos hemos padecido. Solo que aún no se resuelve porque la educación generalmente adquiere tintes políticos.

La presente investigación tiene entre sus objetivos: a) conocer las formas de aprendizaje que se generan en la universidad a distancia; b) identificar el perfil del alumno en la modalidad de educación a distancia de la UNAM; c) describir las funciones del profesor en la modalidad de educación a distancia en la UNAM; d) conocer el perfil del profesor o facilitador o tutor en la modalidad de educación a distancia de la UNAM.

Contar con esta información nos permitirá -en una investigación posterior- determinar el proceso e implementación de la educación a distancia; así como la identificación de los principales lineamientos y alcances que podrá tener dicha modalidad en la universidad.

Por lo anterior, la organización del trabajo se desglosa de la siguiente forma:

En el primer capítulo intitulado Globalización y educación, se ubica el tema en el contexto de la globalización. Se abordan aspectos relacionados con internet, uso y aplicaciones; asimismo se hace referencia al panorama actual de México en cifras.

Este capítulo también alude a las políticas educativas de educación superior en los tres últimos gobiernos neoliberales a saber: Carlos Salinas de Gortari, Ernesto Zedillo Ponce de León y Vicente Fox Quesada. Así como los retos que habrá de enfrentar la educación superior pública en este nuevo orden mundial.

El segundo capítulo, es la parte medular de nuestro trabajo porque se hace un recorrido de la educación tradicional y la manera en como se ha concebido a la educación a distancia, modalidad educativa que se vincula a las nuevas tecnologías de información y comunicación y las competencias laborales. La figura del docente en este nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje es vital porque deja de ser fuente de conocimiento. Las tecnologías poco a poco lo llevan a desarrollar nuevas habilidades y competencias para estar activo en el universo de la educación. Se ha llegado a cuestionar la desaparición de este personaje tan importante. La duda está presente, aunque podemos anticipar que un profesor no puede ser sustituido por una máquina. Porque simple y sencillamente no habría acto educativo.

Por demás está decir que el escenario más inquietante es que la “() educación en *Internet* y a distancia permea hasta los centros más importantes del mundo, en donde lo principal es la educación del presente olvidándose del futuro y del pasado, convirtiendo al ser humano en dimensional y pervirtiendo su real naturaleza tridimensional y multidimensional. Este

⁶ Roldán, Dávila Genoveva, “La educación y el desarrollo sustentable y sostenible”, en Revista Relaciones Internacionales, México, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales/UNAM, septiembre 2000-abril 2001. números 84-85. p. 61.

fenómeno afectará aún más a los pobladores de los países subdesarrollados porque los hará más dependientes y sumisos a los que se pretenden (sic) ser dueños del tiempo y del espacio: los competidores y poseedores de la tecnología educativa”⁷

El tercer capítulo está destinado a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en donde se toca la misión y visión de la institución, así como la importancia que tendrán estas en el nuevo milenio. Un aspecto a destacar son los rectorados de José Sarukhán; Francisco Barnés de Castro y Juan Ramón de la Fuente. También se abre un apartado con información sobre el reto que enfrenta la institución, especialmente en la educación superior y la forma en la que pensamos a la universidad del futuro.

En el cuarto capítulo, y como caso práctico se retoman las experiencias de los docentes y alumnos del Sistema Abierto de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales; opiniones que nos permitieron detectar el perfil de los futuros alumnos y docentes de la educación a distancia.

Asimismo hacemos un ejercicio de prospectiva sobre educación a distancia, en donde planteamos cuatro escenarios, a saber: tendencial, catastrófico, utópico y factible.

Esta investigación está sustentada en el nuevo paradigma que se centra en las competencias, capacidades y habilidades que un alumno adquiere durante su formación profesional.

De ahí que sea indispensable que las universidades públicas formen alumnos que compitan en el ámbito nacional y que sean “() capaces de enfrentar una competencia internacional cada vez más intensa, a reconocer las tendencias actuales del saber universal y a generar nuevos conocimientos, métodos de trabajo y alianzas que acorten la brecha entre aquellos que tienen una vida decorosa y los que carecen de todo”⁸

En este proceso, son importantes las competencias que desarrolle un docente, para enseñar a distancia. Tarea que debe formar parte de los objetivos de una institución educativa.

Finalmente, el tema La Educación Superior a Distancia, en la Universidad Nacional Autónoma de México (1989-2000), es el resultado de la inquietud y experiencia laboral en la propia Universidad, específicamente en el Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Derecho, así como en otras dependencias de la institución.

⁷ Arellanes, Jiménez, Paulino Ernesto, *Op. cit.*, p. 55.

⁸ “Ante la globalización Formar alumnos para enfrentar la competencia mundial, reto de la UNAM”, En *Gaceta UNAM*, Selección Egresados - número 88, Ciudad Universitaria, octubre 31 de 1997. p 5.

ÍNDICE

	Página
Dedicatorias	
Agradecimientos	
Introducción	
1 GLOBALIZACIÓN Y EDUCACIÓN EN EL NEOLIBERALISMO	6
1 1. Economía Organismos financieros	6
1 2. La Red: centro neurálgico de la sociedad global	13
1 3. Panorama educativo de México en la globalización (cifras)	16
1 4. Crisis educativa en México y Latinoamérica	25
2. Política educativa de los gobiernos neoliberales en México	29
2 1. Gestión de Carlos Salinas de Gortari (1988-1994)	34
2 2. Gestión de Ernesto Zedillo Ponce de León (1994-2000)	40
2 3. Gestión de Vicente Fox Quesada (2000-2006)	44
3 La educación superior frente al nuevo orden mundial	51
3 1. La calidad en la educación superior	56
3 2. Universidad pública vs Universidad privada	58
2. EDUCACIÓN A DISTANCIA, NUEVAS TECNOLOGÍAS Y COMPETENCIAS LABORALES	62
2 1. Las nuevas tecnologías Uso y aplicaciones de Internet	67
2 2. De las aulas de concreto a los satélites	72
2 3. Cómo y qué aprenden hoy los estudiantes?	74
2 4. La evaluación una forma de calificar	78
2 5. Situación actual: Formas de ingreso a la UNAM	81
2 6. El título profesional como reconocimiento social	85
3 Antecedentes de la educación a distancia	88
3 1. Educación a distancia ¿una opción para la masificación?	95
3 2. Renovarse o desaparecer, preocupación constante del profesor universitario	100
3. UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM) Y LA EDUCACIÓN A DISTANCIA ENTRE LO TRADICIONAL Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS	103
3 1. La misión de la UNAM en el nuevo milenio	105
3 2. Nuevo siglo, nueva UNAM informatizada	113
3 3. Visión de los últimos rectorados ante el nuevo panorama	116
3 3 1. Rectorado de José Sarukhán Kermez (1989-1996)	116
3 3 1 1. Segundo rectorado de José Sarukhán Kermez (1993 a 1996)	118
3 3 2. Rectorado de Francisco Barnés de Castro (1997-1999)	120
3 3 3. Rectorado de Juan Ramón de la Fuente (1999-2002)	124
4. EL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES (FCPyS) DE LA UNAM (ESTUDIO DE CASO)	129
4 1. Modelo educativo del Sistema de Universidad Abierta	130
4 2. Metodología utilizada para el estudio de caso: SUA-FCPyS	134
4 3. Interpretación de los datos recabados entre alumnos y docentes de SUA	135

4.4. Ejercicio de prospectiva sobre la educación superior a distancia en la UNAM	166
Conclusiones	171
Anexos	175
Bibliografía	183
Hemerografía	189
Entrevistas	196

1. GLOBALIZACIÓN Y EDUCACIÓN EN EL NEOLIBERALISMO.

"Porque en la mucha sabiduría hay mucha molestia; y quien añade ciencia, añade dolor"

Eclesiastés 1:18

1.1. Economía. Organismos financieros.

En este capítulo se presenta un esbozo de los impactos e influencia, que genera la economía global en estos tiempos de cambio. El mercado influye en todas las actividades de una sociedad. No podemos quedarnos a la zaga porque en cualquier momento nos alcanza, nos rebasa y pasamos sin sentirlo a la fila de los globalizados. También se hace mención de la injerencia que tienen los organismos internacionales en los países periféricos.

Hoy nos acompaña la sensación de que todos vivimos en un mismo mundo. Un mundo impulsado por los medios de comunicación, la ciencia, la tecnología, pero sobre todo por la globalización.

El concepto globalización está asociado a cambios en los sistemas de comunicación, valores, desarrollo, competencia, capitales, tecnología, cultura, etc. De esta manera, "()

El antecedente más remoto de la palabra globalización comenzó a utilizarse a mediados del siglo XV, aunque se presenta una nueva génesis por el tipo de tecnología. Dicho concepto, según Rodrigo Borja "viene del inglés (globalisation) y designa la internacionalización y la interdependencia crecientes de las economías nacionales, en el marco de un planeta que tiende a ser una gran unidad económica y un solo gran mercado financiero, monetario, bursátil y comercial que funciona las 24 horas del día. El proceso se ha visto favorecido por instrumentos que hoy pone a nuestro servicio la tecnología moderna, y por el desarrollo de los medios de comunicación, del transporte y del turismo internacionales"¹

La globalización –según Castillo Peraza– difiere de mundialización porque las conquistas y/o descubrimientos de los países se diferencian precisamente por los desarrollos y avances científicos. Además, la globalización va más allá de la mundialización, en ella el comercio se hace sin fronteras, en el espacio planetario, desborda la mera expansión del comercio internacional y de las fases de cooperación e integración. "() no importa que existan organizaciones como

¹ Castillo Peraza, Carlos. 'Globalización y mundialización. Si a la economía de mercado, No a la mercantilización de la vida social'. En revista *Etcétera* número 364. <http://www.etcetera.com.mx/2000/364/ccp364.html>. Véase el artículo completo para mayor información acerca de la disertación que el autor hace de los conceptos globalización y mundialización.

MERCOSUR, la Unión Europea o Tratados como el TLCAN La mayor parte del intercambio comercial se produce en el marco de la globalización²

En estos tiempos, el concepto cobra mayor fuerza y se asocia a metáforas como la aldea global, de Marshall McLuhan³, la tercera ola de Alvin Toffler el fin de la historia de Francis Fukuyama el mundo desbocado de Edmund Leach, más tarde retomado por Anthony Guiddens, etc

En este marco, cuando las fronteras se difuminan y se hace referencia a los intensos intercambios y flujos comerciales, a la abundancia de relaciones sociales y políticas, a consumos sin limitaciones, a nuevas realidades México no es la excepción y la globalización impacta de diferentes formas a la sociedad. Se presenta en la economía, en la política, en la organización de las empresas, en el perfil de los egresados de las universidades; en el campo de la educación "(), acorde con las cambiantes demandas del mercado en general y en particular del mercado de trabajo, se revela que "algo se mueve" en el sistema educativo, donde la educación pasa a ser un consumo"⁴

Las empresas prometen oportunidades de trabajo a aquellos profesionistas que tienen habilidades o destrezas que se ligan a nuevas competencias laborales que les permitan adaptarse a horarios flexibles o autónomos. Aunque los trabajos "() se hacen cada vez más para otros, ni siquiera para patronos o jefes identificables, sino para empresas transnacionales, fantasmáticas o sociedades anónimas que dictan desde lugares poco conocidos reglas indiscutibles e inapelables"⁵

Cebrián acota "Pero si la sociedad global de la información no ofrecerá, de por sí, respuestas positivas para la lucha contra el paro (antes bien, multiplica las incógnitas y las amenazas) supondrá, en cambio, una transformación sustancial de la manera de trabajar de mucha gente. Ayudará a deslocalizar los centros de producción, impulsará la utilización del hogar como oficina, potenciará la existencia de trabajadores autónomos, contribuirá a la implantación de horarios flexibles y modificará profundamente los sistemas de organización de las empresas, alternando las relaciones industriales en su seno y fuera de ellas. ¿Cómo se entiende este proceso de globalización? Según Guiddens como una reestructuración de "() nuestros modos de vivir y de forma muy profunda. Está

² Baena Paz Guillermina Estructura Socioeconómica de México. México: Publicaciones Cultural. Primera Edición 2001 p 167.

³ Comunicólogo que en su tiempo, hizo un planteamiento temerario: el una aldea global propiciada por el desarrollo de la comunicación. Hoy la tesis se ha cumplido cabalmente.

⁴ Arellanes, Jiménez, Paulino Ernesto, "Mercado: espacio educativo en lugar del Estado" en Revista Relaciones Internacionales. México: Facultad de Ciencias Políticas y Sociales/UNAM septiembre 2000-abril 2001 números 84-85 p 56.

⁵ García Canclini Néstor La globalización imaginada. México: Editorial Paidós, reimpresión 2000 p 27.

dirigida por Occidente, lleva la fuerte impronta del poder político y económico estadounidense y es altamente desigual en sus consecuencias () influye en la vida diaria tanto como en los acontecimientos que se suceden a escala mundial”⁶ Hoy es más fácil conocer quién es el presidente de los Estados Unidos⁷ y quién es el enemigo más buscado por este país, el terrorista Osama Bin Laden, que comunicarnos cara a cara con nuestros vecinos de la cuadra o de la colonia. Todo esto gracias a los avances que se tienen en la comunicación electrónica. Cada uno de los personajes mundiales que aparecen por televisión, es producto de las nuevas tecnologías de comunicación. Así pues la globalización llega a nuestra casa, influye en nuestra vida íntima y personal. “La mayoría de la gente cree que la globalización simplemente “traspasa” poder o influencia de las comunidades locales y países a la arena mundial () Las naciones pierden algo del poder económico que llegaron a tener. Pero también tiene el efecto contrario”⁸

Es una globalización “() de la economía y con ella la regionalización del planeta en tres grandes bloques económicos: la Cuenca del Pacífico, con Japón como potencia hegemónica a la cabeza; Europa Unida, con Alemania a la cabeza, y América con Estados Unidos como potencia hegemónica, que no renuncia a la conquista del continente”⁹

La globalización puede ser vista –según Néstor García Canclini– como un conjunto de estrategias para realizar la hegemonía de macro empresas industriales, corporaciones financieras, *majors* del cine, la televisión, la música y la informática, para apropiarse de los recursos naturales y culturales, del trabajo, el ocio y el dinero de los países pobres, subordinándolos a la explotación concentrada con que esos actores reordenaron el mundo de la segunda mitad del siglo XX”¹⁰

A pesar de la globalidad que se vive, en estos tiempos, el mundo sigue funcionando casi de manera parecida a la forma en la que lo hacía en épocas pasadas. Lo que hace la diferencia, son los nuevos medios de comunicación e información, porque hoy las transacciones económicas y financieras son más rápidas

⁶ Guiddens, Anthony Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas México Editorial Taurus 1999, pp 15-16

⁷ Village, Zbigniew Brzezinski () sostuvo desde finales de los años sesenta que Estados Unidos representa la primera sociedad global de la historia, y la primera en proponer, gracias al inmenso desarrollo ya en este tiempo, de su tecnología para la información y la comunicación, un verdadero “modelo global de modernidad”, con esquemas de comportamiento y valores universales, a través de los productos de las industrias culturales y también a través de “técnicas, métodos y prácticas organizativas nuevas”. Véase Víctor Flores Olea y Rosa Elena Gaspar de Alba Internet y la revolución cibernética México, Editorial Océano 1997, p. 53 y subsecuentes.

⁸ Guiddens, Anthony, Op. cit., p. 25

⁹ Baena Paz, Guillermina, Op. cit., p. 166.

¹⁰ García Canclini Néstor La globalización imaginada México Editorial Paidós reimpresión 2000 p 31

El parte aguas del cambio en el orbe se presentó con la caída del muro de Berlín con la desaparición de la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas. Es el fin de la Guerra Fría.

Mención aparte merece el desarrollo de las tecnologías o la computadora como una tecnología incremental que en estos tiempos revoluciona lo antes experimentado. De una manera natural asociamos el fenómeno de revolución a la computadora, MODEM, disco duro, "ratón", correo electrónico, internet, ciberespacio, etc.

La descripción de este contexto nos remite de inmediato a la Tercera Revolución Tecnológica, porque cotidianamente se asocia al término globalización, concepto que en muchos de los casos causa irritabilidad, confusión, pero también aceptación.

Conocemos de las opiniones de aquellos que están en favor, pero también de los que están en contra.¹¹ Guiddens los llama escépticos y los radicales.¹²

Dos posturas, dos puntos de vista; pero lo cierto es que estamos ante una transición, ya que se "Produce mayor intercambio transnacional y deja tambaleando las certezas que daba el pertenecer a una nación"¹³ Poco a poco nos integramos a esa sociedad global, pero en realidad se construye una globalización del consumo, porque las poblaciones del mundo desean los mismos bienes, comen los mismos alimentos "chatarra" que frecuentemente son publicitados, visten las mismas ropas. Las niñas quieren la misma muñeca, y se consumen las mismas cosas que en cualquier parte del mundo, etc.

En México, una de las manifestaciones en contra de la globalización, han sido las marchas en la ciudad o los desórdenes causados en Can Cun por los llamados globalifóbicos que están en contra de este agresivo proceso, a todas luces inequitativo porque empeora la condición de los pobres, especialmente la de los marginados.

¹¹ Sobre este punto, queremos mencionar que Umberto Eco hizo referencia a los apocalípticos e integrados; aquellos que están en favor o en contra de . Alejandro Piscitelli en Creación e ideas en la red de redes, en revista *Etcétera* <http://www.etcetera.com.mx/int11.asp>, hace alusión a los infórricos e infopobres; los tecno-pesimistas y los tecno-optimistas; los gurús que quieren liberar la nueva tecnología para las masas y neovanguardias que quieren explotarla en beneficio (propio) o en contra del sistema (ajeno). Los conceptos se usan indistintamente de acuerdo a la perspectiva o el enfoque que se les dé en algún discurso escrito u oral.

También véase Flores Olea Víctor y Gaspar de Alba Rosa Elena *Internet y la Revolución Cibernética* México Editorial Océano, 1997, pp. 16-17.

¹² Véase Guiddens, Anthony. *Op.cit.* Para una descripción más detallada de las 2 posturas que el autor maneja en torno a la aceptación o no del fenómeno de globalización.

¹³ García Canclini Néstor *Op.cit.* p. 21

Ricardo Valero reconoce que en este proceso aún falta mucho por saber acerca del impacto en las "relaciones del ser humano con sus medios y consigo mismo, en los procesos de transculturación y en muchos otros que trastocan la vida cotidiana de millones de personas y marginan del desarrollo a amplios conglomerados humanos" ¹⁴

Los brotes en contra del proceso no sólo se han presentado en los países periféricos, sino también en los europeos en donde las expresiones de la globalización, generalmente son en contra de empresas como McDonalds; a la forma tan rápida en la que se han establecido estos restaurantes de comida rápida, en los países de Latinoamérica. Se trata de la llamada McDonalización

"Los McJobs son la viva caracterización de las 5 dimensiones de la McDonalización. Primero, Los trabajos tienden a involucrar una serie de tareas simples, el énfasis está en realizar cada uno tan eficazmente como sea posible. Segundo, el tiempo está asociado con muchas de las labores y es cuidadosamente calculado. Se hace énfasis en la cantidad de tiempo en que se realiza una tarea para asociarlo a la calidad del trabajo. Aunque desde el punto de vista del obrero, la calidad de su trabajo tiende a disminuir. Es decir, todo se simplifica y para el obrero no tiene ningún significado. Tercero, el trabajo, las labores y la atención al público se vuelven repetitivas y mecánicas. El empleado parece un autómatas y todo lo realiza de manera mecánica. Esto es hora tras hora, día tras día, semana tras semana, etc. Cuarto, existe un abundante empleo de tecnologías no-humanas para controlar a los obreros y reducirlos a simples robots. Algunas tecnologías están en el lugar, y otros están en desarrollo, para un eventual reemplazo de estos 'robots' humanos por robots computarizados. Finalmente, los McJobs racionalizados llevan a una variedad de irracionalidades, sobre todo la deshumanización del trabajo. El resultado es una producción extremadamente alta y con dificultad para mantener un suministro adecuado de reemplazos" ¹⁵

La McDonalización es hoy un fenómeno, que a juicio de los teóricos es vista ya como la nueva amenaza americana. No obstante lo anterior, y a falta de oportunidades en el mercado laboral, muchos jóvenes ingresan a trabajar a McDonalds, porque tienen la facilidad de continuar con sus estudios ya que laboran un promedio de 30 horas a la semana. En Estados Unidos, este tipo de empleos tiene mucho éxito. Las mujeres hispanas y de color representan el porcentaje más alto de empleados en este tipo de negocios.

¹⁴ 'Ante la globalización formar alumnos para enfrentar la competencia mundial: reto de la UNAM'. En *Gaceta UNAM* selección de egresados, no. 88, Ciudad Universitaria, octubre 31 de 1997, México, p. 5.

¹⁵ Ritzer, George. *The McDonalization Thesis*. Sage Publications, 1998. p. 60. La traducción es responsabilidad nuestra.

Esta estructura laboral ofrece un número grande de posiciones porque proporcionan habilidades básicas a los empleados, para que suban la escalera de la mano de los profesionales de los sistemas y muchos de ellos lo hacen. Es decir que, "() El hombre se transforma en objeto de la economía, absorbiendo todas sus actividades sociales" ¹⁶

A pesar de que hoy la economía mundial se tambalea por los ataques terroristas a la otrora conocida urbe de hierro: Nueva York. Las consecuencias aún no afectan totalmente a la población mundial, pero ya hay evidencias de los duros efectos que se habrán de vivir en poco tiempo.

Podemos pensar que este panorama no es más que la puesta en cine de algún guión cinematográfico, de los que tanto éxito tienen en Hollywood, pero no es así. La realidad supera la ficción porque todas estas acciones tienen como basamento el desarrollo de las nuevas tecnologías de información y comunicación, armas poderosísimas en manos de poderosos grupos.

Es importante destacar que esta globalización "no empezó recientemente, pero sus características actuales son totalmente inéditas. Las nuevas tecnologías de información y comunicación son el motor de este proceso. La transferencia de información se da en cuestión de minutos, así como la comunicación o la compra de cualquier artículo que se fabrique en China, Japón o Rusia. Cabe mencionar que las fronteras, las aduanas o las garitas ya no son un impedimento para el ingreso de productos terminados, ropa o materiales diversos, en ningún aspecto jurídico o legal. Simple y sencillamente el traslado de productos se efectúa desde diferentes lugares del globo y llegan a su destino sin mayor problema.

Las autopartes de un carro pueden ser fabricadas en Estados Unidos, Francia o Alemania y llegar a cualquier país de América Latina, únicamente para ser ensambladas y distribuidas para su venta. A este proceso se le conoce como "flexibilizar el trabajo". Es decir que "() Los procesos productivos tienden a segmentarse para ser redistribuidos en distintos puntos geográficos que hagan posible la mejor utilización de recursos y medios para lograr una obtención óptima de beneficios por parte de los grandes conglomerados" ¹⁷

¹⁶ González, Mónica, 'Educación, tecnología y segregación', en Revista Relaciones Internacionales México Facultad de Ciencias Políticas y Sociales/UNAM, septiembre 2000-abril 2001, números 84-85, p. 72

¹⁷ Espinoza, Padierna, Luz Elena, 'Educación y tecnología, ¿avance o retroceso?', en Revista Relaciones Internacionales México Facultad de Ciencias Políticas y Sociales/UNAM, septiembre 2000-abril 2001, números 84-85, p. 79

En realidad, “(), lo que se vuelve –más flexible- inestable es la condición laboral; el trabajo es rígido porque es inseguro, hay que cumplir estrictamente los horarios, los rituales de sometimiento, la adhesión a un orden ajeno que el trabajador acaba interiorizando para no quedarse sin salario”¹⁸ Además se tiene proyectado que para para el año 2025, el 70% de la fuerza laboral estará conformada por empleados bien educados, altamente calificados y no serán permanentes.

Así pues, la globalización es una realidad que viven científicos, empresarios, profesionales, técnicos, comerciantes, usuarios del comercio electrónico, los Bancos, los burócratas, los políticos, los gobernantes; en síntesis: todos

Como fenómeno económico “se da hoy en el marco de tres revoluciones: la de la internacionalización acelerada de los grupos industriales; la del desarrollo tecnológico cuya velocidad sólo tiene como límite la obsolescencia programada de las nuevas máquinas y, finalmente, la del ascenso, en términos de poder, de la esfera financiera que tiende cada vez más a autonomizarse en relación con los otros componentes económicos”¹⁹

Lo anterior, tiene que ver, como ya se dijo, con “() el desvanecimiento de las fronteras tradicionales entre los países y, por lo tanto, la crisis de la idea del Estado-nación en sus términos tradicionales”²⁰ “() El espacio se llama mercado y el Estado es subsumido o es un espacio intermedio”²¹

La realidad es avasalladora; hoy recorremos un museo en España, compramos en los Estados Unidos, nos relacionamos con alemanes, griegos o franceses a los que nunca les hemos visto el rostro Escuchamos e interpelamos a un especialista, a través de las videoconferencias; tomamos cursos, diplomados y capacitación a distancia, todo gracias a las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Un aspecto interesante es la influencia que ejercen las nuevas tecnologías, que nos empujan a manejar y procesar abundante información y así desarrollar una capacidad de generar o aplicar el conocimiento Aunque no somos capaces de aseverar que estemos mejor informados por el simple hecho de estar aparentemente más informados Un exceso de datos puede ser causa directa de nuestra ignorancia Este es un problema real entre los estudiantes, porque la

¹⁸ García Canclini Néstor. *Op. cit.*, p. 27.

¹⁹ Castillo. *Op. cit.*, <http://www.etcetera.com.mx/2000/364/ccp364.html> Véase otras definiciones de globalización en Trejo Raúl *La nueva alfombra mágica*.

²⁰ Flores Olea Víctor y Gaspar de Alba Rosa Elena *Internet y la revolución cibernética* México Editorial Océano 1997 p 54

²¹ Arellanes, Jiménez, Paulino Ernesto, "Mercado: espacio educativo en lugar del Estado" en Revista *Relaciones Internacionales* México Facultad de Ciencias Políticas y Sociales/UNAM septiembre 2000-abril 2001 números 84-85 p 51

estrategia que utilizan para la búsqueda de información es variada. Por esto, les resulta difícil seleccionar aquella que efectivamente proviene de instituciones académicas reconocidas

Finalmente en esta época "() La información se convierte en pieza fundamental para cualquier actividad; la segmentación de los procesos productivos genera una nueva división internacional del trabajo que demanda conocimiento específico, es la era de los especialistas encargados de apoyar los procesos tecnológicos, y para no quedar al margen, países como el nuestro, deben realizar todo tipo de reformas internas para sustentar y dar continuidad a un proceso internacional. Las economías llamadas "del primer mundo" encabezan la generación de directrices que definen al campo de las manufacturas y la naturaleza y desarrollo de los servicios, mientras que aquellas subdesarrolladas tienen a prestar mayor atención a procesos de adaptación productiva y de prestación de servicios"²²

1.2. La Red: centro neurálgico de la sociedad global.

Hoy los cibernautas que se sumergen en la red, se convencen de que ésta es la respuesta a sus ansias de libertad, contestación a la autoridad y autonomía personal, resalta la tendencia a la concentración de poder y al control del sistema por muy pocas instancias. El usuario está entusiasmado porque la *web* le permite sentirse ciudadano del mundo y dialogante universal, experimenta ensimismamiento, que fácilmente rayan con el autismo. La gente se embebe, en un mundo virtual e imaginario, se aparta de las relaciones con su familia, sus vecinos, sus amigos, sus compañeros de clase. Existe un "() individualismo generado no sólo con el neoliberalismo, que lleva a la competencia particular, sino por la relación personal del hombre con sus máquinas, lo cual exacerba, a su vez, los problemas conductistas, la maquinización, la soledad en medio de la multitud y la deshumanización a favor de la supervivencia económica, destruyendo marcos morales y religiosos, sentimentales o intelectuales más amplios, generando una falta de identidad y la pérdida de todos los marcos de referencia colectiva

Lo anterior () se refuerza precisamente con la entrega del individuo al desarrollo tecnológico y las reglas del mercado, coadyuvando a la trivialización de la cultura, la generación de nuevos valores culturales despersonalizados, como el consumo, y la búsqueda de una identidad innovadora sin fundamento filosófico alguno"²³

²² Espinoza, Padierna, Luz Elena. *Op.cit.*, p. 79

²³ González Mónica, "Educación, tecnología y segregación", en Revista *Relaciones Internacionales* México Facultad de Ciencias Políticas y Sociales/UNAM septiembre 2000-abril 2001 números 84-85 pp 74-75

En efecto, todo está cambiando. En el ámbito laboral, se exigen nuevas competencias laborales para los profesionales y de hecho la educación que se imparte en las universidades tiende a modificarse. Ya que "el conocimiento encuentra nuevos caminos por los cuales desparramarse y los ciudadanos del mundo actual se sienten cada vez más contemporáneos de esta cauda de interrelaciones"²⁴

En función de esto podemos aventurar que la educación en este nuevo milenio será el eje central del nuevo desarrollo de los países. Porque las mencionadas tecnologías posibilitan un aprendizaje continuo, a lo largo de la vida del hombre ya que la educación será de manera individual y más asequible. Aunque todo será cuestión de infraestructura.

De sobra sabemos que en los países del primer mundo no solo existen concentraciones tecnológicas, abundante conocimiento e información. También riqueza y enormes desigualdades. Los países no pueden ser iguales simple y sencillamente porque cada uno tiene historias, culturas y desarrollos diferentes. Para muestra Latinoamérica. Es una región en donde existe pobreza, un atraso en la educación y las oportunidades de empleos son escasas. Además existe una dependencia tecnológica y económica.

¿Qué ofrece la globalización a estos países? ¿Las mismas oportunidades que a los altamente desarrollados?

No. El desafío para los países subdesarrollados es mayor que el que tienen los altamente desarrollados. Aunque "en términos globales" los países cada vez se parecen y se acercan más, pero dentro de cada nación las diferencias sociales son cada día mayores y las disparidades cada vez más ofensivas y lacerantes"²⁵

¿Cuál ha sido el desarrollo de internet?

Primero se presentó en el ámbito militar y académico, después en los gobiernos y posteriormente en el resto de la población.

Internet es la tecnología que anula no solo el tiempo, sino también el espacio; es el centro neurálgico de todos los cambios e impactos que se presentan en las sociedades. La información, las relaciones, la enseñanza, el aprendizaje, el

²⁴ Trejo Delarbre Raúl. *La nueva alfombra mágica. Usos y mitos de internet, la red de redes*. México: Editorial Diana, 1997. p. 22.

²⁵ Castillo Qp_Cif. <http://www.etcetera.com.mx/2000/364/ccp364.html>

conocimiento, todo lo que fluye por internet es impresionante y aún hoy se desconoce el gran potencial que tiene a través de esta tecnología

Básicamente, el fenómeno de la globalización se mueve por el impacto que generan las computadoras o internet: Porque todo funciona con y a través de esta última tecnología ²⁶

Así, este fenómeno se consolida en la década de los setenta y sus manifestaciones, inician en los noventa. El primer prototipo fue inventado por la Agencia de Proyectos Avanzados de Investigación, filial del Departamento de Defensa norteamericana; era un invento caro y de uso exclusivo del ejército norteamericano.

En los círculos universitarios y académicos de Estados Unidos se difunde el fenómeno de la globalización. Este país es considerado como el primer país globalizador. Es allí en donde se concibe la idea de internet ('Inter networks'), cuyo significado es "interconexión de redes informáticas". Más tarde las universidades lo dieron a conocer y tiempo después se volvió de dominio mundial.

Así, la gente común que empezó a hacer uso de las computadoras, fue descubriendo en internet un nuevo medio de comunicación, más rápido y más económico que los tradicionales.

Uno de los aspectos que hacen la distinción entre países desarrollados y no desarrollados lo es la educación. Sobre todo porque el porcentaje de las sociedades latinas, africanas o asiáticas que hacen uso de las tecnologías, en su vocabulario tienen términos como *chat*, *byte*, cibernauta, ciberespacio, módem, carretera de la información, etc. Porque "Hoy, hay 300 o 500 millones de internautas en el mundo y más del 85% están en los países industrializados" ²⁷

Dos factores son los que posibilitaron este enorme avance tecnológico: la ciencia y la investigación. La convergencia de ambos, generó nuevas tecnologías con alcances ilimitados, que hace treinta años ninguna sociedad imaginó.

En esta época internet revoluciona, como se ha mencionado, absolutamente todos los quehaceres de una sociedad, desde buscar información o pareja, armar carros, visitar bibliotecas y hasta estudiar una carrera; así como la formas de

²⁶ Véase Wolton, Dominique, *Sobrevivir a Internet*, Barcelona, Editorial Gedisa 2000.

Acerca de la palabra internet, queremos mencionar que la Asociación Francesa de Telemática propone hablar de la *Internet*. Además se suscitó un debate para saber si es un nombre común o propio. Esto tiene que ver con el uso del artículo y la mayúscula. Para efectos de este trabajo se encontrará invariablemente con minúscula y sin artículo.

²⁷ Wolton Dominique *Op.cit* p 134

comunicación, las relaciones, la diversión, el pensar y el aprender. Un aspecto importante es la adaptación a las tecnologías, por parte del hombre que posibilitan el manejo de un gran cúmulo de información, lo que conlleva un alto grado de especialización que se requiere en el mercado de trabajo, así como los cambios que se producen en su estructura.

Se puede mencionar que este proceso no es nuevo, porque se trata de una reestructuración del sistema capitalista, como muchas otras que se han vivido desde hace siglos. Hoy la conocemos como revolución de la información, ayer la del petróleo, de la electricidad o de la distribución.

La Unión Europea, prefiere usar el calificativo de sociedad de la información, debido a la importancia social de todas estas acciones e innovaciones que se generan en el fenómeno.

Así pues, "Las sociedades de la información se caracterizan por basarse en el conocimiento y en los esfuerzos por convertir la información en conocimiento. Cuanto mayor es la cantidad de información generada por una sociedad, mayor es la necesidad de convertirla en conocimiento. Otra dimensión de tales sociedades es la velocidad con que tal información se genera, transmite y procesa"²⁸

1.3. Panorama educativo de México en la globalización (cifras)

En este momento es necesario preguntarnos ¿qué porcentaje de los 100 millones de mexicanos, tienen internet?

Durante el año 2000, el INEGI reportó 23,484 752 hogares, de estos 2,454,031 poseían computadora, 9,182,336 hacían uso del teléfono; 21,031,770 cuentan con televisión y 2,101,829 hacen uso de la televisión por cable.

Estas cifras no solo reflejan el bajo poder adquisitivo, sino además una apropiación de la tecnología –por cierto muy reducida- de los mexicanos. Incluso, nos deja conocer el perfil educativo de la sociedad. Cabe mencionar que "El sistema de educación superior atiende en los niveles de técnico superior universitario o profesional asociado y licenciatura, en su modalidad escolarizada a 20% de los jóvenes entre 19 y 23 años. Esta proporción es significativamente mayor a la de 1990 (12.2%) y expresa la dinámica del crecimiento del sistema en la última década. No obstante esta mejoría a nivel nacional, la tasa de cobertura actual se distribuye de manera muy desigual entre las entidades federativas (de

²⁸ Trejo Delarbre Raúl. La nueva alfombra mágica. Usos y mitos de internet, la red de redes. México: Editorial Diana, 1997. p. 25.

9.2% a 37.7%) y entre los diversos grupos sociales y étnicos que conforman la población, y es insuficiente ante los requerimientos del desarrollo del país”²⁹

“Dos características alumbran el crecimiento extraordinario de Internet en México en los últimos años: la primera, como en muchas partes del mundo, la “explosión” cuantitativa de la red y su crecimiento acelerado en el campo empresarial; la segunda, que mantiene efectiva una matriz educativa científica y cultural que evidentemente es fuerte y que debiera ampliarse para prestar más extensos servicios en este campo. En el terreno de la consulta a bibliotecas y del acceso a la red del sistema educativo de los primeros ciclos escolares. La posibilidad de computadoras en las escuelas primarias y secundarias con acceso a la red pudiera reforzar de manera espectacular la educación la educación y los sistemas informativos en México”³⁰

Además del manejo de computadoras, se requiere tener conocimientos del idioma inglés, ya que hoy es considerado como el idioma universal de la globalización “() De ahí que quien no sepa inglés y computación es un analfabeto global”³¹

Precisamente el aprendizaje del inglés y el uso de la computadora, fueron temas de debate durante la campaña de Francisco Labastida, ya que fue duramente criticado por la sociedad, los medios y otros actores sociales

Vicente Fox los retoma y los integra a su proyecto e-México. Hasta este momento, nadie recuerda que fue un priísta quien hizo la propuesta original

Por lo anterior, en este apartado se describe el contexto en el que un estudiante, un ciudadano, un empleado o una institución pueden descubrir el potencial de internet. Solo que, también en el uso de internet, encontraremos una división social: los inferricos y los infopobres.

No fue sino hasta el momento de redactar el índice de este trabajo, que reparamos en la importancia de este subtítulo. De manera natural surgieron las preguntas ¿cómo ve, siente y vive el mexicano, la globalización? Particularmente la

²⁹ Programa Nacional de Educación 2001-2006. Acciones hoy para el México del Futuro. México: Secretaría de Educación Pública, p. 189.

³⁰ Flores Olea Víctor y Gaspar de Alba, Rosa Elena. *Op. cit.*, pp. 62-63.

³¹ Baena Paz, Guillermina, *Estructura Socioeconómica de México*. México, Publicaciones Cultural. Primera Edición 2001, p. 167. Acerca del uso del idioma inglés el doctor Raúl Trejo en su seminario “Medios de comunicación, culturas y procesos globales. Expansión de la Internet” (notas tomadas por la de la voz), mencionó que ningún organismo mundial ha oficializado su uso. No obstante el uso masivo que se hace hoy, de él. Sin embargo mucha de la información que circula en la red es en el idioma de Shakespeare. Concluimos que definitivamente estamos bajo un imperialismo lingüístico a nivel global.

percepción de los estudiantes universitarios y de aquellos que egresan de una universidad pública.

Sin duda alguna no todos podrán ver, sentir y vivir este proceso de la misma manera. Inevitablemente tendríamos que hacer referencia a la estratificación social del país, a cuánto gana y gasta en promedio un mexicano; al tipo de actividades que desarrolla, a la calidad de vida que tiene, pero sobre todo puntualizaríamos en el nivel educativo

En el caso de México es importante que pensemos en aquellos que no tienen, y ni siquiera conocen una computadora y que además no han cursado la primaria. Aquellos que no cuentan con estudios secundarios y que por diversas circunstancias no ingresan a la preparatoria y que tampoco continúan sus estudios de licenciatura o de posgrado. Debido al evidente rezago educativo, se impulsan otras modalidades educativas ya que el 50% aproximadamente de jóvenes entre 15 y 19 años son excluidos de la educación media superior y en educación superior 8 de cada 10. Además, se supone que en términos absolutos, hoy son más los excluidos que hace 10 años³²

Así, solo el 5 % de la población en el país ostentan el grado de doctor. En cuanto a los otros niveles, existe "() una baja cobertura en la educación básica, sin olvidar los problemas del bachillerato, donde sólo 47% de los jóvenes sigue estudiando, mientras que en la licenciatura apenas 19% de los estudiantes matriculados termina la carrera"³³

Según Víctor Guerra el número de mexicanos con estudios superiores es de más de un millón 300 mil personas y hay cerca de 20 millones de jóvenes en edad de acudir a la preparatoria o a la licenciatura. Por esto, "El sector educativo nacional tiene dos retos fundamentales: el primero, alcanzar estándares básicos razonables en cuanto a la calidad del cuerpo docente, infraestructura en los planteles educativos, salarios y gastos operativos, relaciones laborales, cómputo y comunicaciones. El segundo, utilizar las tecnologías de la información para apoyar los programas que permitan lograr lo antes mencionado y sirva como plataforma para el mejoramiento de la calidad y la cobertura. Es decir, ver a la tecnología como instrumento de apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje, no como fin en sí misma"³⁴

³² Canales Alejandro, datos proporcionados por el investigador del CESU-UNAM.

³³ Robles, Manuel "Reyes Tamez: un secretario optimista. Aun con falta de recursos se cumplirán las metas" Revista *Proceso*, número 1296, septiembre 2 de 2001, México p. 34.

³⁴ Herrera, Pía, "La tecnología: instrumento de apoyo a la educación: Víctor Guerra" En *Gaceta UNAM* diciembre 14 de 2000 p. 11 México

En el ciclo escolar 2000-2001 de los 1-664,384 alumnos inscritos en la licenciatura, de estos solo 128,947 se inscribieron al posgrado con el objetivo de especializarse en la investigación y la docencia. No obstante los esfuerzos que se hacen para que este tipo de enseñanza llegue a más estudiantes, la formación de recursos de alto nivel es muy lenta en el país. En 1999 el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) aplicó la Encuesta de Graduados de Doctorado y el número se triplicó. Pero la cifra sigue siendo baja ya que "equivale a 7.7 nuevos doctores por cada millón de habitantes. En 1990 hubo 201 nuevos doctores en 1998 734. La cifra acumulada en 8 años es de 3,614 graduados, de estos 91.8% provienen de instituciones de educación superior públicas y 8.2% de particulares. El 55% de los mexicanos que cada año se suman al club de los doctores se especializan en ciencias naturales y sociales y el 45% en ciencias médicas, humanidades, ingeniería, tecnología y agropecuarias, programas que se caracterizan por tener una demanda inferior."³⁵ Las ciencias naturales son las principales generadoras de doctores con 185, enseguida ciencias sociales con 166; las humanidades con 144; los de ingeniería y tecnología con 91, los de ciencias médicas con 87 y los de agropecuarias con 101 graduados.

El porcentaje es mínimo; las causas por las que un mexicano no llega a estos niveles son muchas. Fundamentalmente económicas y familiares.

No obstante lo anterior se sigue trabajando en este rubro para que se alcancen cifras mayores. Una forma de alentar los estudios de posgrado son las becas que ofrece el CONACYT. Así como otras instituciones, solo que no todos los alumnos son sujetos de, porque los requisitos académicos son cada vez más rigurosos; se requiere promedio de 8 y en algunos casos 8.5.

Para eliminar el rezago educativo en la educación superior, a la larga lista de instituciones educativas públicas, habrá que sumar la recién creada universidad de la Ciudad de México, que el 3 de septiembre de 2001 inició sus actividades. Tras haber aplicado un examen de selección para aquellos alumnos que estuvieran interesados en continuar sus estudios. En esta institución se impartirán 8 carreras de ingeniería, de las áreas de humanidades y ciencias sociales y de salud. Aunque parece ser una oportunidad, inevitablemente tenemos que considerar los ingresos que debe tener la familia del estudiante, o él mismo para solventar sus estudios. Sin apoyo económico, nos enfrentamos a la deserción escolar. Entre los universitarios es del 30% y las causas que influyen para abandonar los estudios, van desde las económicas, las familiares y hasta los problemas personales.

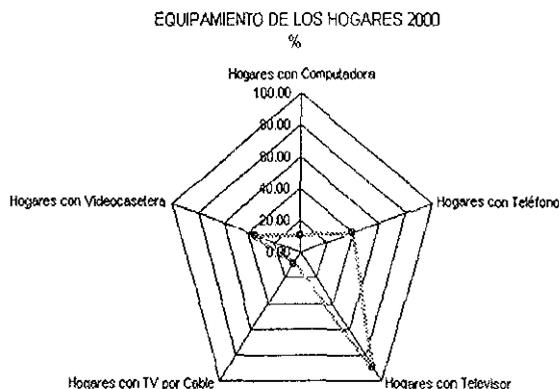
³⁵ En ocho años la cifra de doctorados mexicanos se ha triplicado. CONACYT' en *La Jornada* enero 13 de 2000 México p. 35

De acuerdo al último censo del INEGI hay 97.4 millones de habitantes del país distribuidos en 22 millones de hogares, en la mayoría de los cuales se depende de los ingresos de una sola persona y 65% de ellos recibe sólo el equivalente a dos salarios mínimos; además, 40 millones de mexicanos se encuentran en el nivel de la miseria. Se enfrentan a todo tipo de carencias, pero especialmente a la falta de un teléfono, computadora, internet, libros y ya no digamos medicinas, alimentos, habitación, transporte, etc.

Habría que considerar que el promedio de conectividad a la red que ahora es de cuatro por cada 100 habitantes, "() aumente dramáticamente para poder reducir las diferentes brechas digitales que se dan entre las personas, las organizaciones, las entidades federativas y con nuestros principales socios comerciales" ³⁶

En efecto, no en todos los hogares en México se cuenta con esas "monerías tecnológicas" de las que habla Tony Bates ya que éstas, estarán seguramente en las salas, cocinas o comedores de los clanes familiares con un poder adquisitivo alto, y que viven en países desarrollados.

De esos habitantes ¿cuántos son estudiantes que tienen teléfono o computadora? ¿Cuántos de ellos buscan información en los cibercafé? ¿Cuántos hacen uso de internet desde sus casas o centros de trabajo? Las cifras del uso de tecnología en los hogares mexicanos se observan en la siguiente gráfica



Fuente: Elaborado con datos de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares, 2000. INEGI.

Fuente: Elaborado con datos de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 1992, 1994, 1996, 1998 y 2000. INEGI.

³⁶ Cuauhtémoc Valdiosera R., 'Demagogia: el mayor riesgo. Las apuestas digitales de Fox'. En Revista *Etiqueta* agosto de 2001. www.etcetera.mx pag22ne10

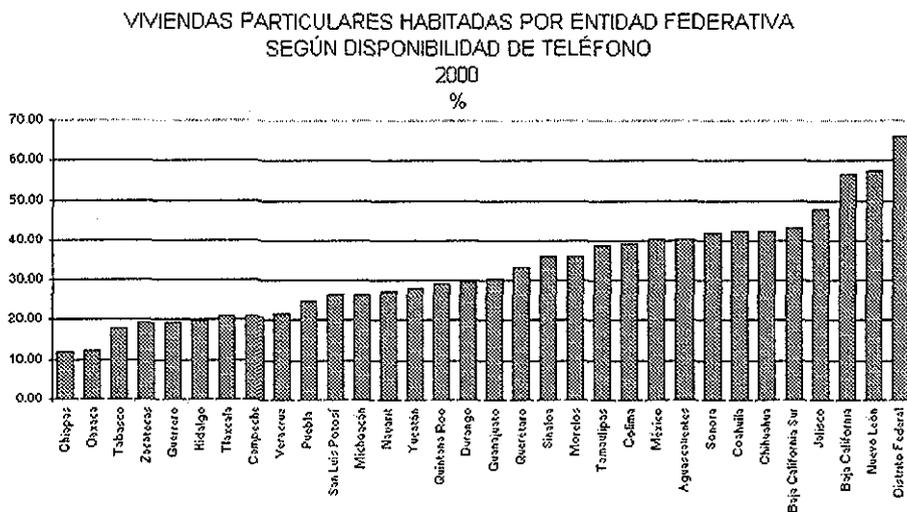
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Se dice que dentro de México existen otros México y es cierto porque las cifras confirman que la telefonía avanza de manera lenta, pues aún hay zonas en donde se requieren diversas obras para cablear y proporcionar el servicio a diferencia de otras plazas en donde no tienen ningún tipo de carencia

El tendido telefónico, la fibra óptica, los medios electrónicos, los satélites, las computadoras, los servicios satelitales, los enlaces internacionales y muchos más, son la infraestructura necesaria para hacer uso de internet Curiosamente, México es uno de los países en Latinoamérica con menos teléfonos *per cápita*, no obstante que Teléfonos de México sigue trabajando en su expansión

Otra objeción más en el uso de internet, son los servicios de interconexión En México y el resto de América Latina son bastante altas, en relación, a lo que actualmente se cobra en los Estados Unidos, el promedio es de 1.4 centavos de dólar por minuto En Latinoamérica es de 2.14 centavos de dólar (en 1999 fue de 2.32 centavos), 53% más alto

La siguiente gráfica muestra las cifras del avance que se tiene en este rubro.



Fuente: Elaborado con datos del XII Censo General de Población y Vivienda 2000. Tabulados de la Muestra Censal Cuestionario Ampliado INEGI 2000

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Lo que podemos observar en el cuadro anterior es precisamente esa diferencia en el porcentaje de densidad en las diferentes entidades. Por ejemplo la relación entre el Distrito Federal, Jalisco, Nuevo León con Chiapas es dispar porque los porcentajes son el reflejo de las desigualdades económicas existentes en el país.

Estos datos tienen que ver incluso con el promedio de escolaridad. "() Por lo que toca a la educación de adultos, de los 32.5 millones de mexicanos que no cuentan con educación básica, 5.9 millones son analfabetas, es decir 8.5% de la población mayor de 15 años; 11.7 millones más no tienen primaria (18.6% de dicha población); y 14.9 millones no concluyeron la secundaria (23.7%). La mitad de los analfabetos son personas mayores de 49 años y en el grupo de 15 a 49 años de edad el analfabetismo es de 5.6%, lo que equivale a 2.8 millones de personas. En este último grupo predomina la población rural (54.5%) e indígena (55.8%), concentrada en Chiapas, Guerrero, Veracruz, Oaxaca y Puebla; entre mujeres y hombres analfabetas las primeras representan 63% del total, en tanto que los hombres constituyen sólo el 37%"³⁷

Se destaca, la precaria situación de Guerrero y Tlaxcala, regiones en donde el analfabetismo y la miseria son problemas que aún no se han erradicado. No obstante los distintos programas como Solidaridad, Progresá, Procampo y recientemente Oportunidades. A diferencia de Nuevo León, que es un estado netamente industrial.

Cabe mencionar que Telmex posee más del 90% de líneas y el 95% en el mercado de telefonía local, 70% de la de larga distancia y 80% en transmisión de datos. Esta empresa tiene más de 50% de cuentas de Internet por dial-up. Este panorama nos lleva a dar cuenta de las condiciones de interconexión que se ofertan en México y por lo mismo, es fundamental ubicar a la educación, por los requerimientos tecnológicos que hoy se necesitan en las nuevas modalidades educativas.

Si no se cuenta con este tipo de servicios, difícilmente las universidades o centros educativos, así como los alumnos o profesores podrán estar interconectados con sus pares. Los que menos posibilidades tienen son los de bajos ingresos.

Otra opción de conexión para los estudiantes son los cibercafés. Estos establecimientos han crecido de una manera significativa, en los últimos meses, porque son un medio importante para que los usuarios se conecten a la red y no

³⁷ Programa Nacional de Educación 2001-2006. Por una educación de buena calidad para todos un enfoque educativo para el siglo XXI. Secretaría de Educación Pública. México. p. 61

queden en calidad de rezagados. El cibercafé es una buena opción para aquellos que no cuentan con computadora o cuenta de correo electrónico. Solo que existe otro problema: los costos, no todos pueden hacer frente a un desembolso en el costo por el servicio. Generalmente se cobran \$ 15.00 por cinco minutos.

Antulio Sánchez refiere que "Dentro de las pocas estimaciones que existen, una dice que 17% de los jóvenes del país se conecta desde cibercafé y que ellos congregan 7% de internautas de todo el país".³⁸

En 1996 surgió la Asociación Mexicana de Cibercafé (AMC) y a fines de diciembre de 2000 manifestó que existían 610 cibercafé en el país; cifra que representó el 32% de los establecimientos ya que el 68% no pertenecía a la organización. La AMC atiende mensualmente a 4.8 millones de usuarios, entre socios y no socios, cuya edad fluctúa entre 15 y 29 años de edad.

En promedio los cibercafé poseen 6 computadoras, el total en el país, asciende a 11 mil 436 aparatos que frecuentemente son usados por los cibernautas.

Por lo que toca a los dominios, de 1998 a 2000 se ha presentado el siguiente desarrollo y en el cuadro 1 se ofrecen los datos.

CUADRO 1. CRECIMIENTO DE DOMINIOS EN MÉXICO								
Fecha	edu (mx)	edu.mx	com	net	org	gob	Total	% respecto año anterior
03/13/98	188	211	5,972	222	360	230	7,183*	99%
06/30/98	189	254	7,428	296	469	284	8,920	124%
12/31/98	189	359	10,661	395	622	350	17,576	140%
06/30/99	177	471	16,698	511	940	404	19,201	152%
12/31/99	177	557	25,026	639	1,221	510	28,130	146%
06/30/00	177	696	42,987	716	1,827	802	47,205	167%
11/12/00	177	845	55,754	757	2,367	928	60,828	128%

Fuente: www.nic.mx

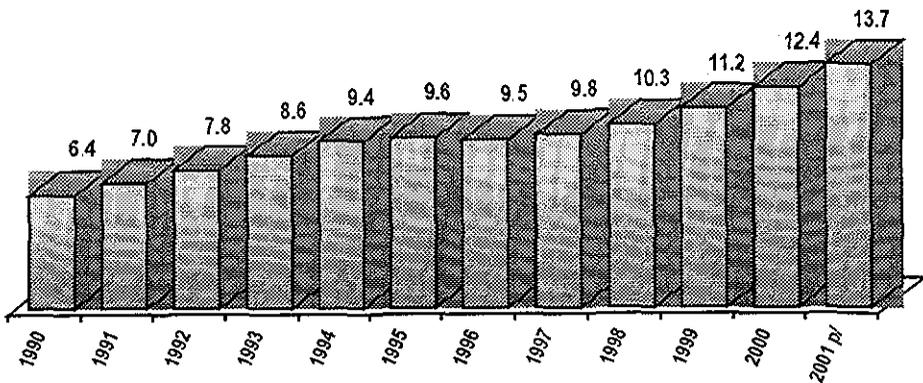
* Porcentaje y estimaciones efectuadas de acuerdo con los datos proporcionados por el Nic México

Al referirnos a dominios hacemos alusión al Domain Name System, ya que es una forma de dividir la red en grupos o categorías por actividades. Las instituciones

³⁸ Sánchez, Antulio. 'Panorama actual de las telecomunicaciones' abril 2001. En Revista *Etcétera* <http://www.etcetera.com.mx/pag59neo6.asp>

educativas, escuelas, universidades o centros de investigación que se conectan a internet, se les otorga la referencia edu , y México se identifica por mx. ³⁹

Otra variable importante es la telefonía celular, la cual ha tenido un *boom*, aunque no tiene mucho que se introdujo este servicio al país. Las diferentes empresas que lo ofrecen, lo enmarcan en la modalidad "el que llama paga". El crecimiento es de 137 teléfonos por cada 100 habitantes; prácticamente se encuentra a la par de la telefonía fija



Cifras preliminares a partir de la fecha que se indica. Nota: A partir de 1999, incluye a los nuevos concesionarios de telefonía local. La cifra de densidad telefónica se actualiza en forma semestral. FUENTE: Dirección General de Tarifas e Integración Estadística, **COFETEL**, con información proporcionada por los concesionarios.

En la actualidad algunas empresas ofrecen vía celular, la conexión a internet, y la posibilidad de que el usuario lea sus correos, desde cualquier punto de la ciudad. Aunque no esté físicamente en su domicilio o trabajo. Un ejemplo de esto es el servicio que ofrece movil@cces.

Este panorama nos da elementos para suponer el desarrollo que puede tener en México, la educación a distancia. Para Ángel Torres "() La educación superior a distancia en México no va más allá de ser un apéndice de la educación superior presencial" ⁴⁰

³⁹ Véase Flores Olea Víctor y Gaspar de Alba Rosa Elena *Internet y la Revolución Cibernética* México Editorial Océano 1997.

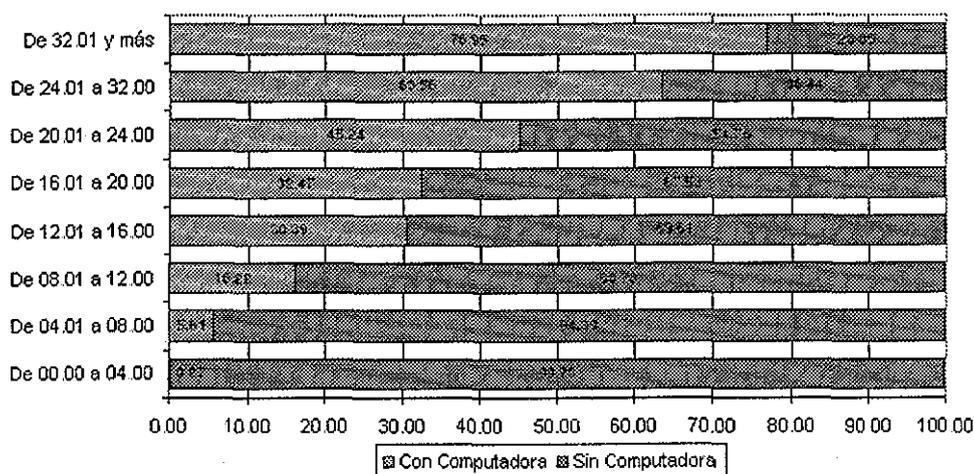
⁴⁰ Torres Velandia, Ángel, investigador toruiz@servidor.unam.mx Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco entrevista realizada por correo electrónico 29 de agosto de 2001

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Y es que en muchos de los estados, antes citados persiste el analfabetismo. El gobierno actual pretende impulsar la educación en las distintas modalidades. Particularmente la de distancia; aunque los alumnos carecen de los mínimos servicios tecnológicos. Por ello es necesario hacer un esfuerzo para incorporarlos a las más avanzadas tecnologías educativas para que jóvenes y adultos completen su educación. Sin embargo, existe un rezago en la incorporación a estas tecnologías por parte de los universitarios, la maestra Elina Hernández refiere que, son pocos los alumnos que cuentan con correo electrónico o tienen internet en su casa o trabajo.⁴¹

A continuación mostramos el porcentaje de hogares que poseen computadora. Los datos hacen referencia al estrato social de las familias.

HOGARES CON COMPUTADORA POR ESTRATOS DE INGRESO 2000
%



Los hogares están clasificados en los múltiplos de los salarios mínimos generales de acuerdo a su ingreso corriente total trimestral.
Fuente: Elaborado con datos de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2000 (INEGI)

En efecto, aún cuando los profesores cuenten con la tecnología, el alumnado no posee esos medios; es uno de los problemas que aun no se resuelven.

1.4. Crisis educativa en México y Latinoamérica.

En este apartado se abordan los elementos que dieron origen a la crisis educativa en la década de los ochenta.

⁴¹ Hernández Carballido, Sonia Elina, entrevista realizada el 21 de junio de 2000.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La educación superior en países altamente desarrollados es y sigue siendo punta del desarrollo económico; en Latinoamérica y durante la llamada década perdida, la educación superior en México atravesó por un proceso muy importante, debido al agotamiento de un modelo.

"Durante la década de los ochenta se presenta la crisis más profunda del capitalismo, en donde el Estado debe seguir los lineamientos que le presenta la gran banca internacional, así encontramos que se impone a nivel mundial el modelo económico del neoliberalismo, que pretende regresar a los postulados de libre cambio y libre competencia que es los que dan origen al capitalismo" ⁴²

Después de veintidós años de estabilidad económica, México enfrenta su primera crisis económica de la era moderna. La cual se inicia en la segunda mitad de los setenta, con la gestión de José López Portillo y se recrudece en los ochenta, bajo el gobierno de Miguel de la Madrid. Durante el sexenio, la producción interna crece 1% en promedio y se crean 3.2 millones de empleos; lo que resulta insuficiente para la población económicamente activa que aumentó con 17.1 millones de habitantes.

Las estrategias de crecimiento no fueron las adecuadas ya que se generó desigualdad social y concentración de poder, lo que afectó la organización social, especialmente a la educación superior, en la oferta y demanda; las consecuencias se reflejaron en el presupuesto, a través de la restricción financiera en la educación superior pública.

Este sector fue el más castigado, pues apenas se incrementó en 0.8% con la caída en matrículas de estudio, entre las que estuvieron las ciencias naturales y exactas; ciencias de la salud y ciencias agropecuarias, con la disminución de sus cifras entre las 3 en 36.5% que fue el equivalente a más de 85 mil alumnos. Es decir, los alumnos optaron por profesiones liberales o de gestión administrativa. Aspecto que desembocó en la falta de interés por formaciones científicas, tanto en ciencias naturales como ciencias sociales.

Se puede mencionar que el problema de educación en México durante este tiempo, fue resultado de la obsolescencia de los contenidos de los planes de estudio y que en la educación superior no se actualizó el conocimiento a las necesidades del país. De allí que aumentara en 16% la institución privada como

⁴² Baena Paz, Guillermina. *Op. cit.*, pp. 164-165.

una opción para aquellos que querían formarse en el plano profesional. Así, la enseñanza superior privada se expandió y se especializó

Es una época marcado por una nueva división mundial del trabajo, "el desarrollo de tecnología propia resultó marginal en relación con el conjunto de las inversiones de capital, lo cual impactó negativamente tanto la prioridad concedida a la investigación (...) como las condiciones de su financiación."⁴³

Las instituciones universitarias no pudieron articular un sistema de investigación científico y tecnológico capaz de alimentar la planta industrial nacional y la fuerte dependencia en el desarrollo científico tecnológico alteró las posibilidades de formación de cuadros profesionales y técnicos

Otro aspecto a considerar en este escenario, fue el de las presiones y resistencias al cambio que enfrentaron las universidades. Baste recordar los intentos que se dieron por cambiar las normas de admisión o acreditación de los estudiantes, de estandarizar los criterios de desempeño del trabajo académico o de trastocar las cuotas de poder e influencia de las autoridades, motivo de conflicto en las universidades

En la UNAM, aún se recuerda el intento fallido del alza de cuotas y del pase reglamentado de los alumnos del bachillerato a la licenciatura, durante la gestión del doctor Carpizo. Movimiento que encaja perfectamente en el escenario ya descrito.

La crisis generó preocupación e incertidumbre acerca del futuro de la universidad pública, de allí que se propusieran cambios e incluso se reflexionara en torno a la universidad del futuro

Dos importantes académicos, Luis González y José Sarukhán describieron el tipo de universidad que podría dominar para los siguientes años.

Cabe aclarar que la perspectiva de ambos es distinta, debido a lo que cada uno representó en el plano académico

Por un lado, González profesor de El Colegio de México y fundador y presidente de El Colegio de Michoacán, institución académica de mayor producción en México. Por otro, Sarukhán, docente con amplia experiencia y rector de la UNAM,

⁴³ Rodríguez, Gómez-Guerra, Roberto "¿A dónde va la universidad Latinoamericana?" en La Universidad hoy y mañana México Perspectivas Latinoamericana ANUIES/UNAM 1995 p 17

la universidad más grande de México y una de las más grandes de América Latina

El modelo de Luis González tiene que ver con el hecho de que las universidades ya no serían tan indispensables para formar profesionistas; un profesionista se puede formar, o bien pegado a otro profesionista, como llegó a ser antes o a través de muchas lecturas, o identificándose con el puro ejercicio profesional

La universidad para González ya no sería tan indispensable y habría que desacralizarla un poco y no darle tanto valor a los papeles que expide, a los diplomas de licenciatura, maestría y doctorado, porque ahorita eso es lo que la mantiene. () la universidad poco a poco va a dejar de ser casi el templo de donde supuestamente se adquiere el máximo saber () las universidades quedarán como centros de investigación más o menos pequeños donde se creen conocimientos, donde se creen nuevas técnicas”

En el contexto de la globalización estos elementos, cobran vigencia, porque hacen alusión a las nuevas modalidades educativas, auto didactismo y práctica

Por su parte José Sarukhán expresó que las universidades “() han sido creadas para generar, transmitir y preservar el conocimiento. Son dinámicas y cambiantes y están dedicadas a la búsqueda del conocimiento de vanguardia y de la verdad universal () tienen como función preparar individuos de mente libre y universal; () capaces de pensar, decidir y actuar por sí mismos, capaces de ser críticos con autodominio y liderazgo; poseedores de una libertad interna que se refleje en sus convicciones políticas y sociales () frente al año 2000 es claro que la educación se enfrente a nuevos retos impuestos por el ambiente de competencia mundial. En México, a la par que se introducen nuevos esquemas de producción y de administración, se hace evidente y es imperativa la necesidad de formar gente bien preparada: científicos, técnicos, profesionistas y cuadros directivos capaces de abordar estos nuevos esquemas y de trabajar competentemente en medios internacionales () el atributo de calidad puede encontrarse en diversas instituciones y es independiente del tamaño de la estructura organizativa”⁴⁴

Axel Didriksson menciona que en “() el ámbito nacional, la UNAM si está retrasada porque en los últimos diez años, pues alrededor de unas 10, 15 universidades del país han iniciado procesos de transformación estructurales muy importantes de reorganización, de normatividad, de currículas de carreras, organizacionales, etc. La UNAM tiene 30 años intentando reforma sin alcanzar;

⁴⁴ Rodríguez *Op. Cit* pp 45-46

entonces allí si hay un retraso considerable a pesar de las potencialidades que tiene y a pesar de que si hay cambios" ⁴⁵

Abelardo Villegas apunta que en ninguno de los modelos ya descritos, "() hay tolerancia para una vida académica mediana y relajada. De lo que se trata es de esforzarse, de ser eficiente. (), me interesa subrayar que en la imagen diseñada por ambos universitarios no se le presta adecuada atención a la división profunda que se ha venido dando entre humanidades y ciencias" ⁴⁶. En este nuevo siglo esta división se hace más evidente

Este es el marco es el que tiene que ver, incluso, con el surgimiento de las universidades a distancia o las llamadas universidades virtuales que hoy ofrecen una educación flexible; además del saber y el hacer que está íntimamente relacionado con las competencias laborales; con el papel fundamental que juegan los tutores o facilitadores del conocimiento. Estos son pieza importante, pues se tienen experiencias, en el sentido de que el mejor plan de estudios puede fracasar si no hay disposición al cambio por parte de quienes lo van a poner en práctica, es decir, los profesores. Es pues necesario concientizarlos y prepararlos para dicho cambio, mediante la información, el análisis y la discusión de los nuevos planes de estudio.

En síntesis, el mercado se apoderó de las funciones del Estado y, éste hoy es simplemente un intermediario.

2. Política educativa de los gobiernos neoliberales en México.

La importancia de este apartado reside en el hecho de que hoy por hoy existe "() una convergencia entre globalización contemporánea y las políticas económicas que los gobiernos de los principales Estados capitalistas están aplicando, como las de corte neoliberal, expresadas en "() la apertura de los mercados, en el mercado libre y en el libre movimiento de capitales, convirtiéndose en el nuevo conjunto de articulaciones entre los sujetos de las relaciones internacionales; tan es así que terminan por convertirse en los valores que asimilan y en fuerzas donde se transfieren algunos espacios que tradicionalmente le pertenecían al Estado, como los espacios valorativos, regulatorios, normativos, etcétera" ⁴⁷

⁴⁵ Didriksson Axel, investigador del CESU-UNAM entrevista realizada el 31 de mayo de 2001 en su oficina

⁴⁶ Rodríguez Op. cit. p. 56.

⁴⁷ Arellanes, Jiménez, Paulino Ernesto, 'Mercado, espacio educativo en lugar del Estado', Revista *Relaciones Internacionales*, Coordinación de Relaciones Internacionales Facultad de Ciencias Políticas y Sociales-UNAM México septiembre de 2000-abril 2001 número 84-85 p 52

Así, muchas de las actividades en los países en desarrollo, se sujetan a estas fuerzas. Aspecto que cada vez más afecta al sector educativo. Por lo anterior definimos políticas de Estado.

Por políticas de Estado se entienden las políticas públicas que cumplen al menos cuatro condiciones: 1) tienen una visión de largo plazo y por tanto son transexenales; 2) su diseño es resultado de amplios consenso entre los distintos niveles de gobierno, grupos sociales y fuerzas políticas del país; 3) obligan a los gobiernos a considerarlas en sus planes y programas de desarrollo, y 4) la sociedad se compromete a impulsarlas en las distintas esferas de acción.⁴⁸ Estas políticas, en México se instrumentan cada 6 años desde la cúpula del poder.

Los más claros ejemplos de estas políticas tuvieron como telón de fondo el clima de cambios que se generó en la década de los ochenta.

Precisamente durante la gestión de Miguel de la Madrid se inició un cambio estructural y se definió en 3 vertientes:

- a) hacer más eficiente el Estado, adecuando sus dimensiones a sus funciones esenciales,
- b) llevar adelante un proceso de apertura comercial y
- c) profundizar el proceso de descentralización.⁴⁹

Estas líneas coincidirían con la propuesta modernizadora que implementó –un sexenio después– Carlos Salinas de Gortari.

Así surgen nuevos actores sociales que incidirían de una manera importante en dichos cambios. Los empresarios, la Iglesia y los partidos políticos jugaron papeles importantes en la reforma educativa.

Queremos resaltar que el gobierno salinista concebía a la educación como el eje rector del desarrollo del país; capaz de impulsar el potencial productivo para las oportunidades del crecimiento económico, la movilidad social que redundaría en las condiciones de vida generales de la población.

De tal suerte que en este sentido se inicia un proceso de cambio en el sector educativo, que se marca en una política global modernizadora que tenía como objetivo alcanzar una () mayor diversificación y ampliación de los canales de

⁴⁸ En La educación superior hacia el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. *Op.cit.*, p. 24.

⁴⁹ Loyo Brambila, Aurora, "Las ironías de la modernización: el caso del SNTE" en Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994) Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM. Plaza y Valdés Editores. México 1997 p. 36

expresión y participación ciudadana como resultado de la inclusión de un mayor número de personas en las elecciones políticas y sociales'⁵⁰

Este tipo de acciones dio como resultado que, las asociaciones católicas participaran de manera importante en la enseñanza elemental, primaria y superior; así como en otros ámbitos de la vida mexicana

Cabe mencionar que esta política se tradujo en la reducción del control del Estado sobre la educación privada, contraria a los artículos constitucionales de corte anticlerical

Importante destacar que la reforma legal de los artículos constitucionales fue inducida y acelerada por una coyuntura de crisis financiera y económica que desde los ochenta limitó la capacidad del Estado mexicano para disponer de los recursos necesarios para satisfacer las demandas y necesidades educativas de la población mexicana. Tales limitantes fueron resultado de un mayor crecimiento demográfico económico lo que se tradujo en la retracción o crecimiento cero en varios renglones del gasto público.

Otro punto, fue el surgimiento de nuevas asociaciones de corte o influencia católica, portavoces de los reclamos de un sistema de educación libre. Ya el PAN en sus primeros años de vida planteaba entre sus principales demandas la abolición del sistema educativo laico y estatal

Es precisamente aquí en donde los partidos políticos cobran gran importancia como personajes centrales en la discusión y legitimación de las políticas públicas de corte modernizador. El PRI poco a poco se va debilitando, ya no es el vehículo por el cual el estado se hacía presente en la sociedad y tampoco seguía siendo el representante de todos los distintos intereses y grupos sociales. El derrumbamiento del partido estaba cerca

El parte aguas en el desarrollo de las políticas partidarias electorales y parlamentarias fue justamente la crisis de legitimidad de la elección de 1988. Este escenario debió haberse tomado como un aviso, sin embargo los militantes del PRI no pusieron atención y los resultados se vieron en la elección del 2000, con la llegada de un panista a la presidencia de la República

⁵⁰ Ludlow, Leonor, 'La jerarquía católica ante el proyecto de modernización educativa' en Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994) Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM Plaza y Valdés Editores México 1997 p. 63

Vale la pena destacar que, para que Salinas de Gortari llevara a cabo su proyecto modernizador, buscó una alianza con el PAN Partido que ideológicamente estaba cerca de los cambios en el modelo de desarrollo. El resultado de esta alianza se tradujo en respaldo al gobierno salinista ya que las directrices del programa de modernización coincidían con el ideario panista.

Al enviar la nueva Ley de Educación a la Cámara de Diputados, los enfrentamientos entre PRI, PAN y PRD se hicieron evidentes. Sobre todo porque el PRD criticaba que dicha ley favoreciera la educación privada. Así mismo pugnó porque se definiera la educación superior como gratuita, demanda que en nada prosperó.

El resultado de estas políticas educativas fue: destrezas, habilidades, competencia, emprendimiento, cultura laboral las cuales "están muy estrechamente ligadas a la visión economicista y a un común objetivo productivista de nuevo corte: vincular a la educación con el mundo del trabajo, la producción y la economía". Aspectos ampliamente reconocidos y aplicados en el mercado laboral por este proceso globalizador que se vive en todas las latitudes.

"Lo realmente novedoso de los planteamientos de los empresarios en los últimos años es el mayor peso que dan al enfoque de la educación para la producción () en 1994 se subrayaron claramente los problemas de la educación para la productividad y la competitividad, y de manera sintomática se dio una gran definición de educación que habla ahora de "capacidades" y "habilidades"⁵¹

Esto permitió la creación de las "() famosas universidades tecnológicas, las cuales son una aberración. En el último sexenio comenzaron a operar unas 40. Y a las universidades públicas no se les dio apoyo"⁵²

Claro ejemplo de esto, fue el discurso de Miguel Limón Rojas pues "advirtió que la educación superior ha crecido en los últimos años en 22 por ciento y se dinamizará más en los próximos () se requiere impulsar instituciones alternativas como el Conalep, que ha ampliado su cobertura, y mejorado la calidad, así como el orden de las preferencias que ocupa entre los jóvenes. Ello se debe apoyar con mejores planes de estudio y profesores, así como a la racionalización de las carreras y a la mejor vinculación con el sector productivo"⁵³

⁵¹ Tirado, Ricardo, "La cúpula empresarial en el debate educativo", en Loyo Aurora (coordinadora) Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994), México, IIS-UNAM, Plaza Valdés, 1997 p.155.

⁵² Robles, Manuel, "Reyes Tamez, un secretario optimista. Aun con falta de recursos se cumplirán las metas" en revista Proceso, México número 1296, septiembre 2 de 2001, p. 36.

⁵³ "Crece 22% la enseñanza superior: Limón Rojas" en EL Universal enero 12 de 2000 México p. 11

El panorama es que hoy por hoy no habrá profesión en el futuro que no explote las nuevas tecnologías. Es fácil encontrar en cualquier tratado, en documentos institucionales por ejemplo de la UNESCO, en estudios o evaluaciones de los sistemas educativos una atención prioritaria sobre el fenómeno y los factores que están produciendo la revolución de las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación -desde ahora NTIC- en las instituciones educativas. Sin duda, un fenómeno que está cambiando nuestro presente y categóricamente nuestro futuro profesional. Aspecto que no solo se presenta en el ámbito profesional. De hecho, uno de los retos que se tienen en la educación, es precisamente la adaptación del alumno no solo a la tecnología, sino a las nuevas relaciones que se generan por red. En este sentido el investigador Ángel Torres menciona que "() No sólo se trata de relaciones sino de modelos educativos diferentes. Las resistencias en nuestras sociedades latinoamericanas son muchas pues no tenemos ese tipo de cultura, ni los profesores ni los alumnos y la sociedad maneja muchos estereotipos al respecto. Si los alumnos están motivados, los programas responden a sus intereses académicos y se sienten capaces para ingresar a una modalidad a educación virtual y a distancia, cuentan con acompañamiento pedagógico de tutores capaces, no hay ningún problema" ⁵⁴

Así, las destrezas, la cultura laboral y el emprendimiento "van a ser impulsados por los empresarios, desplegando sobre todo acciones en los siguientes campos: la capacitación de los trabajadores de las empresas, el cambio de la escuela (involucrando a los empresarios en la escuela y modificando los planes, programas y libros) y el mejoramiento del maestro" ⁵⁵ Estos lineamientos se continuaron de manera idéntica durante el gobierno zedillista.

El secretario de Educación Reyes Tamez Guerra, refiere que "() el presupuesto educativo para este año, de 250 mil millones de pesos, representó el mayor incremento otorgado en el presupuesto de la federación; el presupuesto para el sector representa 4.8% del Producto Interno Bruto (PIB), aunque el gasto total en educación, incluida toda la inversión, es de 5.8%. La meta es llegar a 8% del PIB al final del sexenio, lo que se podrá hacer si hay un incremento permanente, durante seis años, de 0.35% en el presupuesto. Eso nos permitiría ir resolviendo los problemas en la educación. El propósito es ir reduciendo las brechas que en algunos sectores, se han ensanchado" ⁵⁶

⁵⁴ Torres Velandia, Ángel, toruiz@servidor.unam.mx investigador Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco entrevista realizada el 29 de agosto de 2001 por correo electrónico

⁵⁵ Tirado, Ricardo, *Op. cit.*, p. 155

⁵⁶ Robles, Manuel, "Reyes Tamez un secretario optimista. Aun con falta de recursos se cumplirán las metas" en Revista Proceso, número 1296 septiembre 2 de 2001 México p. 35

Para el funcionario el problema de la educación es muy grave ya que existe un "() rezago de 36 millones de personas y la existencia aún de 6.6 millones de analfabetas; un índice de escolaridad promedio de sólo 7.6 años; falta de financiamiento para la educación superior y bajos sueldos de los maestros"⁵⁷

Un pueblo sin educación es un pueblo sin oportunidades de desarrollo, sumido en la ignorancia, presa fácil de la manipulación.

Recordemos que en México, las acciones de los distintos programas han dado como fruto modalidades educativas como telesecundaria, educación para adultos, educación para indígenas, educación abierta y más recientemente los de educación a distancia. Aunque no todas se han aprovechado del todo.

Un hecho importante es que en los discursos de los gobernantes y de los empresarios el tema de la educación es generalmente aderezado con adjetivos como calidad, vanguardia, muy difíciles de medir.

Finalmente queremos resaltar que las políticas educativas que aplicó el gobierno salinista, no solo se articularon a partir de dinámicas internas del sistema, las orientaciones generales se determinaron en los planteamientos de los organismos internacionales –léase Banco Mundial-. Esto se debió a la interacción entre los diferentes niveles del gobierno y la institución bancaria. De sobre es conocida la política de financiamiento que este organismo impone a los países subdesarrollados, en materia de educación.

2.1. Gestión de Carlos Salinas de Gortari (1988-1994)

Carlos Salinas de Gortari inició su gestión en un país que tenía una gran deuda externa; fue el presidente más joven que ha tenido México. Su gestión se caracterizó, por impulsar y acelerar la modernización en el país.

Aunque también se generó una crisis de legitimidad que un sexenio después, los ciudadanos le cobraron la factura al PRI, echándolo de los Pinos. Pero a pesar del déficit de legitimidad que siempre acompañó a Salinas, supo capitalizarlo a través de sendas consultas, sobre educación, realizadas por la Secretaría de Educación Pública (SEP), a lo ancho y largo del territorio nacional.

⁵⁷ Robles, Manuel. *Op. cit.* p. 34

Para entender este proceso modernizador definimos la palabra modernización "() es un concepto sociológico y también es una tipificación utilizada en el campo político (), deriva su enorme atractivo de la amplitud y profundidad de los cambios a los que alude, cambios en todos los órdenes de la vida social y que en el imaginario colectivo se asocian a una vía a través de la cual una sociedad atrasada tradicional, subdesarrollada, logra avances sustantivos que le permitirán arribar a un estadio en el que se encuentran esas otras sociedades que de antemano se conciben como mejores, más avanzadas, más modernas".⁵⁸

Durante el salinato, México y otros países de Latinoamérica fueron testigos de una recomposición geográfica ya que aparecieron nuevos países que integraron un orden multipolar, se crearon nuevas organizaciones y surgieron nuevas alianzas entre los países en busca de una interdependencia no sólo regional, sino también global

En el Plan Nacional de Desarrollo, Salinas expresaba una serie de acciones para transformar al Estado y a la sociedad. Estas le permitirían a la Nación transitar al siglo XXI. Los ejes de dicha transformación fueron: "a) defender la soberanía y promover los intereses de México en el mundo; b) ampliar nuestra vida democrática; c) recuperar el crecimiento con estabilidad de precios; y d) elevar, productivamente, el nivel de vida de los mexicanos".⁵⁹

Planteó el cambio en varias vertientes (economía, democracia, compromiso popular, pluralidad de intereses, acción política, por mencionar solo algunas) así como una estrategia de modernización para México

Durante esta gestión se renegoció la deuda y la inflación se mantuvo por debajo del 20%. Los tiempos eran difíciles y la crisis alcanzó a varios países de la región. A la serie de problemas que tenía México, se le sumó el ingreso "al GATT, la acelerada apertura comercial y () las negociaciones y la firma del Tratado de Libre Comercio (TLC) impactaron a los empresarios, haciéndoles ver que un buen sistema educativo era necesario para una buena economía () La conformación de bloques, "con o sin el TLC, nos obliga a ser más productivos y competitivos"; lo cual solamente se logrará "con la modernización del sector educativo"⁶⁰

⁵⁸ Loyo Brambila, Aurora, *Op.cit.*, p. 23.

⁵⁹ Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994, *Op.cit.*

⁶⁰ Tirado Ricardo, "La cúpula empresarial en el debate educativo" En Loyo Aurora (coordinadora) *Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994)*. México Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM Plaza Valdés 1997 p.159

A través del TLC México cumplió cinco objetivos fundamentales en relación con el entorno internacional y respondió a dos necesidades:

En lo interno se afianzó el nuevo modelo de desarrollo y el TLC fue una respuesta a los cambios que se generaron en el ámbito internacional y de los cuales México no pudo sustraerse, una vez aperturada su economía

En cuanto a la modernización educativa, el sector privado siempre estuvo dispuesto a colaborar con el gobierno "(.) en la integración del nuevo sistema educativo necesario para formar generaciones de jóvenes aptos para competir en el nuevo esquema de competencia internacional. Por ello reclamarán su derecho a participar en las tareas educativas del país" ⁶¹

La presencia de los empresarios, por ejemplo en el campo educativo internacional ha dado lugar a planteamientos de corte acentuadamente economicistas. Se habla ahora de una "segunda revolución académica" cuyo núcleo es la consideración de que el conocimiento es un factor determinante para el desarrollo económico y que la vinculación entre las empresas y las instituciones educativas juega un papel primordial

En este marco surge el Programa de Modernización Educativa (PME), que "(.) constituyó en su momento una oferta integral de transformación educativa que se propuso cambios en el contenido de los programas, en la distribución de habilidades por niveles, en el establecimiento de nuevos objetivos entre los que destacaba la creación de capacidades transformadoras orientadas hacia la ciencia y la tecnología, y en la reorganización nacional del sistema educativa a partir de la descentralización del mismo. Estableció, como metas de la educación, la movilidad social y la creación de una actitud innovadora y creativa" ⁶²

Los cambios también se dieron en la relación con el PRI, ya que Salinas minimizó el poder del corporativismo, el claro ejemplo fue el SNTE; cambió a 40 funcionarios y removió gobernadores a su antojo. Vendió el resto de las empresas públicas y abrió las puertas a la inversión extranjera

Uno de los aspectos que siempre llamaron la atención durante este gobierno, fue el hecho de que se redefinieron las relaciones con la Iglesia. De hecho, en la toma de posesión de Salinas, estuvieron como invitados al acto, los altos jefes de la

⁶¹ Tirado Ricardo. *Op.cit.* p 150.

⁶² Puga, Cristina. 'Las organizaciones empresariales y la educación para la producción'. En Loyo Aurora (coordinadora) *Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994)*. Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM Plaza Valdés México 1997 pp 188-189

iglesia Evento que marcó el principio de una "alianza" y el desarrollo de escuelas privadas con marcada tendencia religiosa De esta manera "El reformismo del grupo encabezado por Carlos Salinas de Gortari se sustentó en los principios del neoliberalismo"⁶³

La reforma política permitió la llegada a los gobiernos estatales de representantes de partidos políticos que hace quince años habría sido impensable Ahora es posible encontrar gobernadores del Partido Acción Nacional". Situación que se acentuó, cuando el PRI perdió las elecciones del 2 de julio de 2000

La modernización en México se generó como un proceso de cambio que adquirió un énfasis especial que se condensó en su formulación como política educativa en las dos últimas décadas del siglo XX, cobró un valor específico al formar parte del horizonte discursivo del neoliberalismo como orientación regional en el continente americano

Durante este sexenio se vivió una economía aparentemente estable, la paridad dólar-peso se presentaba sin cambios, era el inicio de una nueva época, pues poco a poco los países más poderosos se iban agrupando para formar unidades más fuertes y enfrentar los retos de lo que tiempo después conoceríamos como globalización. México también sería considerado como un socio comercial, importante para los Estados Unidos de Norteamérica

"() En el marco de la globalización, el foco de atención de la reforma educativa del gobierno salinista experimentó un giro importante respecto del que había tenido en gobiernos anteriores, al identificarse como un programa de carácter integral y por su concepción de mediano y largo plazos Sus prioridades estaban en poder impulsar la productividad y la eficacia, a fin de hacer frente a la "intensa competencia mundial"⁶⁴

Lo anterior está en concordancia con la directriz educativa que sugerían o recomendaban los organismos internacionales para toda América Latina

⁶³ El neoliberalismo se caracteriza por la importancia que se adscribe a la propiedad privada, las relaciones de mercado y el individualismo posesivo. En la década de los ochenta señala D. Slater, los conceptos estratégicos del neoliberalismo fueron *recortar, disminuir y disciplinar* Más recientemente comenta el autor, "el terreno de la intervención se ha extendido considerablemente de modo que a principios de la década de 1990 el tema del *desarrollo participativo* y de la *buena gobernación* ha pasado a tener mucho mayor importancia en la agenda oficial del desarrollo". David Slater, "La geopolítica del proceso globalizador y el poder territorial en las relaciones Norte-Sur: imaginaciones desafiantes de lo global", en Miguel A. Pereyra, Jesús García Minguéz Antonio J. Gómez y Miguel Beas (comps) *Globalización y descentralización de los sistemas educativos (Fundamentos para un nuevo programa de educación comparada)*, Barcelona, Ediciones Pomares-Corredor, 1996, p. 67 citado por Loyo Brambila, Aurora (coordinadora), *Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994)* México, Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM, Plaza y Valdés 1997, p. 12.

⁶⁴ Peschard, Jacqueline y Peralta Lilla, "Los partidos políticos en el cambio de la legislación educativa" En Loyo Brambila, Aurora (coordinadora) *Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994)*. México Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM Plaza y Valdés 1997 p. 89

Fundamentalmente el Banco Mundial, ya que durante esta gestión se estableció una relación entre estos dos actores. Relación que posibilitó los grandes cambios en el país, justamente por el financiamiento que otorgó el organismo a México

De esta manera, se previó la inclusión de los empresarios en las diferentes etapas de "() planeación, administración y evaluación de las carreras técnicas, como la posibilidad de nuevas opciones de educación para el trabajo (.)" ⁶⁵

Para apoyar el programa económico, el Banco Mundial (BM) destinó 2 millones de dólares para "un crecimiento sostenido de la economía y del incremento de la base de los recursos humanos mediante la incorporación de los segmentos más pobres de la población" ⁶⁶

La intervención económica del organismo fue ampliamente justificada por el gobierno salinista porque representó la vía principal para que México tuviera acceso a las innovaciones tecnológicas existentes, con lo cual fortaleció y modernizó la estructura e infraestructura productiva; requisito indispensable para que el país fuera más competitivo tanto en el interior como en el extranjero. Sin esto, no podría adecuar sus acciones a las nuevas realidades globalizadoras ni propiciar un mayor acercamiento con los nuevos polos de crecimiento mundial

Pero no nada más el BM aprobó varios créditos para México, también el Fondo Monetario Internacional (FMI) lo hizo para resolver el problema financiero al que se enfrentaba el país. Los recursos fundamentalmente se encauzaron a la negociación y pago de la deuda externa

Es importante mencionar que "Estas instituciones de crédito internacional generan una serie de estrategias en donde se plantean desde la política económica hasta la relación entre gobernados y gobernantes. para ello se pretende que cada uno de los países deudores se comprometa a seguir una serie de lineamientos marcados por una lógica económica del mercado" ⁶⁷ México como país deudor no pudo sustraerse a la serie de indicaciones que había que seguir en la economía nacional

⁶⁵ Puga, Cristina, 'Las organizaciones empresariales y la educación para la producción', En Loyo Aurora (coordinadora), Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994) México Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM, Plaza Valdés, 1997 p.192.

⁶⁶ Zogaib Achcar, Elena, 'La influencia del Banco Mundial en la Reforma Educativa', En Loyo Brambila, Aurora (coordinadora), Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994) México Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM, Plaza y Valdés, 1997 p. 112.

⁶⁷ Baena Paz Guillermina Estructura Socioeconómica de México México Publicaciones Cultural primera edición p. 189

Una de las características de este tipo de solicitudes, es que el organismo en cuestión, cuenta con equipos calificados y tiene la capacidad de “certificar” a aquel país que le ha solicitado ayuda. El prestatario prácticamente sigue al pie de la letra todas las “sugerencias” o “recomendaciones” que suele hacer el BM a sus deudores.

Nos parece interesante mencionar que en el Plan Nacional, el equipo de trabajo de Salinas, realiza un ejercicio de prospectiva, sobre el incremento de la población, porque para el año 2000 aproximadamente habría en el país entre 104 y 108 millones de habitantes. Cifra que rebasa en poco la realidad actual, porque el INEGI en su último censo reportó 97.4 millones de habitantes distribuidos en 22 millones de hogares. Lo que indica que la demanda en todos los servicios se incrementaría.

Aunque en el discurso salinista no aparece el concepto distancia, todas las acciones emprendidas en educación, tienen que ver con esta modalidad educativa, las competencias laborales y los requerimientos del propio mercado laboral⁶⁸

Otro instrumento importante del salinato, fue el Programa Nacional de Solidaridad (Pronasol), fue considerado por muchos críticos del gobierno como un programa prioritario y de apuntalamiento para la gestión; ya que a través de diversas acciones emprendidas por ese programa, se resolvieron algunas necesidades en comunidades indígenas de Oaxaca, Puebla, Michoacán, Chihuahua, Hidalgo, Chiapas, Veracruz, Guerrero, etc.

Los problemas más evidentes se minimizaron; se les dotó de agua potable, caminos, talleres, escuelas, servicios médicos, asesoría legal, servicios de abasto popular, créditos, capacitación, etc.

Queremos hacer mención de que no es de nuestro interés enlistar de forma exhaustiva las acciones emprendidas por el Pronasol, sino tratar de contextualizar con algunos ejemplos, las acciones que desde la presidencia se emprendieron para mejorar la situación de la población mexicana.

Por lo que toca a la política educativa, esta se orientó en los siguientes objetivos: mejorar la calidad del sistema educativa en congruencia con los propósitos del desarrollo nacional; elevar la escolaridad de la población; descentralizar la

⁶⁸ Véase Cuadro Comparativo de políticas educativas de los gobiernos de Carlos Salinas de Gortari, Ernesto Zedillo Ponce de León, Vicente Fox Quesada y de los rectorados de José Sarukhán Kermez, Francisco Barnés de Castro y Juan Ramón de la Fuente.

educación y adecuar la distribución de la función educativa a los requerimientos de su modernización y de las características de los diversos sectores integrantes de la sociedad; y fortalecer la participación de la sociedad en el quehacer educativo. La estrategia se dividió en los siguientes criterios: consolidar los servicios que han mostrado efectividad; reorientar aquellos cuyo funcionamiento ya no armoniza con las condiciones actuales; e implantar modelos educativos adecuados a las necesidades de la población que demanda estos servicios, e introducir innovaciones adaptadas al avance científico y tecnológico mundial

Las principales acciones para mejorar la calidad del sistema educativo, fueron: la promoción de la investigación e innovación, la depuración de los contenidos curriculares y los métodos de enseñanza, así como materiales y apoyos didácticos, con base en la moderna tecnología educativa; vincular, reorientar y fortalecer la educación media superior y superior conforme a las exigencias de la modernización del país; así como mejorar los procesos de formación y de actualización de maestros

Para concluir solo mencionaremos que este sexenio fue significativo porque tuvieron "(.) singular importancia las políticas educativas en función de las políticas públicas, que pretendieron resolver o reducir importantes problemas relativos al desarrollo, fue debido a que, como indica Heidenheimer, en los actuales foros internacionales políticos y económicos se considera que la credibilidad de un gobierno depende de su capacidad para ajustarse al cambio tecnológico y científico"⁶⁹

2.2. Gestión de Ernesto Zedillo Ponce de León (1994- 2000)

Ernesto Zedillo llegó a la presidencia de la República, con más del 50% de los votos. En los medios electrónicos e impresos del país se comentó con júbilo el ejercicio democrático que habían llevado a cabo los mexicanos; ya que según las autoridades había sido la elección más concurrida de los últimos tiempos. Debido a la elevada participación ciudadana, el abstencionismo y el clima de paz y tranquilidad que en general prevaleció

En su toma de posesión como presidente se dirigió a su equipo de trabajo y los exhortó a dar 'cuenta exacta de sus actos a la ciudadanía y a los representantes populares y se comprometió a llevar la democracia a "todos los ámbitos de la vida

⁶⁹ Zogaib Achcar, Elena, 'La influencia del Banco Mundial en la Reforma Educativa' En Loyo Brambila, Aurora (coordinadora) Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994) México Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM Plaza y Valdés 1997 p. 114

nacional"⁷⁰ Hoy sabemos, que el balance de dicha gestión no fue tan positiva como se hubiese deseado

El virtual presidente formó parte del gabinete anterior, lo que lo llevó a mantener en primer plano a por lo menos nueve allegados del salinismo. Lo que permitió una continuidad en el modelo económico

Además integró a su equipo al panista Antonio Lozano Gracia, como Procurador General de la República en un afán pluralista y democrático

Es sabido que Ernesto Zedillo, prestó sus servicios en la Secretaría de Programación y Presupuesto, en el Banco de México y posteriormente se desempeñó como secretario de Educación Pública. Con un desempeño gris; particularmente por el problema que se generó con los libros de historia

Al inicio del sexenio, Zedillo dio a conocer una reforma, la cual se centró en los siguientes puntos:

1. La construcción de un Estado de Derecho (un país de leyes)
2. La reforma de las instituciones encargadas de la procuración de justicia
3. Un nuevo equilibrio entre los poderes de la Unión:
 - Un régimen presidencial equilibrado con los otros poderes.
 - Autonomía para el Poder Legislativo
 - Reforma del Poder Judicial
4. El establecimiento de un nuevo federalismo, con mayor fuerza y recursos para los estados y municipios
5. Una reforma electoral definitiva que incluye temas como el financiamiento de partidos políticos, los topes a gastos de campañas electorales, el acceso a medios de comunicación y la autonomía de los órganos de autoridad electoral⁷¹

Propiamente durante esta gestión se afianzaron los proyectos económico, político y social en un contexto en donde se iniciaron cambios muy importantes en el ámbito internacional. Cuando Zedillo fungió como secretario de Educación Pública a principios de 1992, una vez que Manuel Bartlett dejó esas funciones, suspendió el modelo educativo que aquél había iniciado e "() interrumpió la actividad del CONALTE, canceló los "perfiles de desempeño" de los nuevos planes y programas y suspendió la "prueba operativa" de la modernización educativa, que entraría en vigor en 1992-1993. Una caracterización general de su gestión al

⁷⁰ 'Llevar la democracia a todos los ámbitos del país' ofreció Zedillo' en *La Jornada* diciembre 2 de 1994 México p. 3

⁷¹ Baena Paz, Guillermina. *Op. cit.* p. 188

frente de la dependencia la ha descrito como la sustitución de un enfoque de tintes "humanistas", influido por los planteamientos de la CEPAL, por otro más productivista inspirado en los puntos de vista del Banco Mundial.⁷²

Así, el marco de la política zedillista fue la modernización que se generó en la gestión anterior y no ocultó su interés en continuar con el modelo económico que había puesto en marcha su antecesor. Ya que este había colocado "a la globalización en el eje de su proyecto de gobierno".⁷³

En el Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000, Zedillo mencionó: a) "() que la sociedad y gobierno tienen la responsabilidad histórica de cimentar las bases educativas para el México del siglo XXI. La educación tendría que ser el motor del desarrollo en el país y la prioridad sería impulsarla. No había diferencia alguna con los planteamientos de su antecesor, porque el discurso era casi idéntico; b) En cuanto a la educación media superior y superior refiere que "(...) Con vistas al siglo XXI, México necesita un sistema nacional de educación superior más dinámico, mejor distribuido territorialmente, más equilibrado y diversificado en sus opciones profesionales y técnicas y, sobre todo, de excelente calidad; c) "La educación media superior y superior requiere de personal académico bien calificado; implica una formación integral que prepare hombres y mujeres responsables, críticos y participativos; exige planes y programas de estudio pertinentes y flexibles, que ofrezcan contenidos relevantes para la vida profesional y técnica. Una educación superior de calidad también significa fortalecer la capacidad de investigación que permita una mejor comprensión de los problemas nacionales que contribuya al progreso del conocimiento y ofrezca opciones útiles y realistas para el avance de México () Para hacer más competitiva internacionalmente nuestra industria y nuestros servicios, requerimos profesionistas y técnicos responsables que tengan una preparación que sea competitiva; d) "Entre las prioridades del Gobierno Federal se consideraron los recursos para las instituciones de educación media superior y superior en sus distintas modalidades; así como la promoción de fuentes adicionales de financiamiento; fomentar la expansión de la matrícula bajo los requisitos de aptitud y vocación; estimular la actualización de programas de estudio; impulsar la renovación de métodos de enseñanza y mejorar los servicios de apoyo al aprendizaje; e) "Las instituciones educativas desarrollaron programas para actualizar los currícula de estudio (), se alentaría la transformación de las estructuras académicas vinculando la docencia, la investigación y la extensión; se

⁷² Tirado, Ricardo, 'La cúpula empresarial en el debate educativo', En Loyo Brambila, Aurora (coordinadora) Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994) México Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM Plaza y Valdés, 1997, p. 174.

⁷³ Zogaib Achcar, Elena, 'La influencia del Banco Mundial en la Reforma Educativa', En Loyo Brambila, Aurora (coordinadora), Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994) México Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM Plaza y Valdés 1997 p. 115

aprovecharan las telecomunicaciones para ampliar la cobertura educativa; se estimularan los sistemas de enseñanza abiertos y semi-abiertos y de manera especial, se fortalecerán los programas dirigidos a la formación de profesores

El discurso presidencial giró en torno al desarrollo de la ciencia y el conocimiento. Además se buscó fortalecer la investigación básica y aplicada

Se "(.) impulsará la descentralización de las actividades científicas y tecnológicas, mediante el apoyo creciente a proyectos e instituciones en el interior de la república, incluyendo la creación de nuevos centros de investigación y difusión tecnológica y científica. Con este fin, se impulsará la consolidación de los sistemas regionales de investigación y se reforzarán los centros del Sistema SEP-CONACYT, estimulando su desempeño bajo criterios de libertad y de excelencia académica"⁷⁴

De manera paralela, el Programa de Ciencia y Tecnología 1995-2000 tuvo como objetivos "(...) descentralizar la actividad científica y tecnológica; mejorar y ampliar la formación de recursos altamente calificados; articular la actividad científica del país con las corrientes mundiales del conocimiento; contribuir al entendimiento de la realidad de los problemas nacionales en las diversas áreas de la investigación; elevar y promover la capacidad técnica de los productores del país, para atender las demandas de bienestar de la población"⁷⁵

A dos años de concluir la gestión zedillista, en 1998 se destinaron 17 millones de pesos para los rubros de ciencia y tecnología, mientras que el PIB crecía en 4.8% en ese mismo año. Además, Ernesto Zedillo hizo hincapié en el V Informe que su gobierno hizo grandes esfuerzos por elevar la calidad en todos los niveles educativos

Solo que no se conoció algún programa que integrara las nuevas tecnologías de información y comunicación. Sobre esto, Antulio Sánchez opina que "Sin pena ni gloria transcurrió ese proyecto que no fue capaz de impulsar el desarrollo de Internet en el país, que estuvo muy lejos de establecer un sólido programa de incorporación de los diversos sectores sociales para usar la red y las nuevas tecnologías. Así que la idea de hacer del PDI un espacio para estimular o beneficiar la innovación en el campo de las nuevas tecnologías, de dar paso a una nación competitiva y productiva, de favorecer el bienestar nacional, sólo quedó en buenas intenciones. En gran medida esto resultó así porque fue un programa

⁷⁴ Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000. Presidencia de la República, México p. 87-90

⁷⁵ <http://info.main.conacyt.mx/dacssc/index.html> consulta mayo 6 de 2001

desarticulado Todo quedó abandonado a la buena voluntad de las diferentes dependencias, se le dio peso a una estructura, el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), que ha dejado mucho que desear en su labor al frente de los asuntos computacionales”⁷⁶

2.3. Gestión de Vicente Fox Quesada (2000-2006)

¿Qué ofreció Fox en campaña? Durante este tiempo hubo diversos ofrecimientos, no enlistaremos todos, porque no es nuestro objetivo. A nuestro juicio, los más representativos son: a) Integrar su gabinete con los mexicanos más capacitados, hombres y mujeres de la sociedad civil y los distintos partidos políticos, a través de un concurso de selección que demuestre que es el más capaz para dirigir cada secretaría; b) para erradicar la corrupción propuso que el procurador General de la República sea nombrado por el Congreso; c) Se comprometió a mantener al Estado y la educación pública laicos; a acortar las facultades presidenciales para respetar la diversidad y la pluralidad de la sociedad; d) Rendición de cuentas claras y transparentes; e) Señaló la necesidad de crear una nueva ley federal de comunicación, que incluya a la internet y llene los vacíos legales de la actual legislación; propuso crear un sistema nacional de becas y financiamientos que apoye a los niños de menos recursos que les permita estudiar hasta la licenciatura; g) Aumentar el presupuesto de educación al 8% del PIB; h) Crear una alianza de maestros para atender sus problemas y resolverlos”⁷⁷

Entre sus propuestas, es digna de considerarse en este trabajo, está la que le hizo a los jóvenes. El candidato Fox les propuso crédito y la completa exención de impuestos a quienes iniciaran sus propias empresas o comercios. Dicha propuesta, en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, en los ochenta, llevaba el nombre de “Semillero de Empresarios” y su objetivo era preparar a los jóvenes estudiantes de esta institución como empresarios. Aunque no había exención de impuestos.

Los pronunciamientos más importantes de campaña en materia de educación y que son el ámbito de estudio de la presente investigación, es el siguiente:

Fox ha dicho que (.) fomentará la educación a distancia y un sistema de educación permanente para adultos (.) para la educación superior propuso reducir la carga tributaria a las universidades privadas; que la comunidad académica elija al secretario de Educación, al subsecretario de Educación

⁷⁶ Sánchez, Antulio "Panorama actual de las telecomunicaciones", abril 2001 Revista *Etcétera*. <http://www.etcetera.com.mx/pag59ne6.asp> PDI es el Programa de Desarrollo Informático

⁷⁷ Véase "Las propuestas que ofreció Fox" en Revista *Etcétera* julio 6 de 2000 México

Superior y al director del CONACYT y mejorar la infraestructura de las universidades ya existentes al tiempo que se crean nuevas escuelas. () prometió mejorar e intensificar la educación a distancia y diversificar la educación. Crear universidades competitivas internacionalmente () además que garantizará la gratuidad y la autonomía de la educación pública superior.”⁷⁸

Después de tres años de campaña el panista Vicente Fox Quesada llegó a la presidencia. La noche del 2 de julio del 2000, el partido oficial, el que había gobernado por siete décadas recibió el golpe más duro de su existencia al perder la presidencia de la república que durante más de 70 años había detentado.

“() Varios fueron, en efecto los factores de decisión que motivaron el respaldo al Partido Acción Nacional del 42.5% de quienes ejercieron su derecho al voto; sin embargo, el apoyo de esta mayoría relativa de ninguna manera se podría interpretar como una identificación con la plataforma ideológica de la organización que desplazó al PRI de la Presidencia de la República.”⁷⁹

Lo cual se corrobora, en el hecho de que Fox gobierna, pero no como lo hacía el “Gran Tlatoani” en las épocas del PRI. Tampoco con el apoyo total del PAN.

El protocolo que durante siete décadas se mantuvo, fue transformado por el flamante presidente. Antes de rendir protesta, Fox escuchó misa y comulgó en la Basílica de Guadalupe. Ningún otro mandatario había hecho pública su posición religiosa. Este hecho resulta altamente significativo porque “() Aliada sistemática de causas ajenas al interés popular, la jerarquía católica mantiene a su disposición mecanismos efectivos de control soterrado, con los que incide en forma directa en la correlación de fuerzas de la sociedad. Actitudes cívicas de renuncia y de resignación, que se encuentran implícitas como valores en el patrón de adoctrinamiento, se inscriben en esta vertiente y presentan efectos políticos perfectamente definidos, que se expresan en el terreno de lo social, apuntalando condiciones de hegemonía.”⁸⁰ De esta manera, el 1 de diciembre, el ciudadano Vicente Fox Quesada rindió protesta como presidente de la República Mexicana. Después del 2 de julio de 2000, los mexicanos hemos sido testigos de la recomposición política del país. La cual muestra una diversidad de fuerzas sociales e ideológicas partidistas en los tres niveles de gobierno: federal, estatal y municipal.

⁷⁸ Eissa Barroso, Francisco A., en Revista *Etcétera*, julio 6 de 2000. México, p. 10. El subrayado es nuestro.

⁷⁹ Domínguez Martínez Raúl y Hernández Olvera Fernando. ‘En defensa de la educación laica’ documento mimeografiado, s/f, p. 1.

⁸⁰ Domínguez Martínez Raúl *Op.cit.* p. 2

En junio de 2001 el presidente Vicente Fox dio a conocer el Plan Nacional de Desarrollo para instrumentar por 6 años. En él manifestó la importancia de la educación como "factor de progreso y fuente de oportunidades para el bienestar individual y colectivo; repercute en la calidad de vida, en la equidad social, en las normas y prácticas de la convivencia humana, en la vitalidad de los sistemas democráticos y en los estándares del bienestar material de las naciones; influye en el desarrollo afectivo, cívico y social, y en la capacidad y creatividad de las personas y de las comunidades. La educación, en suma, afecta la capacidad y la potencialidad de las personas y las sociedades, determina su preparación y es el fundamento de su confianza para enfrentar el futuro" ⁸¹

El PND confiere a la educación como "() el eje fundamental () como la primera y más alta prioridad para el desarrollo del país". De esta manera se considera que la educación superior será el instrumento fundamental para mitigar las desigualdades sociales; "para trascender las incertidumbres del mercado y aprovechar el dinamismo de la fuerza laboral" ⁸²

Acerca del PND, hubo diversos pronunciamientos como el de Julio Santaella, subdirector del departamento económico del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) que lo señala como positivo. Otros, como Amalia García o Juan Ramón de la Fuente, van en el sentido de que sí bien es cierto que hay buenas intenciones, los cómo no aparecen por ningún lado. Esto es explicable porque es un Plan, los "cómo" se tratan en los Programas. El documento que da respuesta es el Programa Nacional de Educación 2001-2006 ⁸³

Muchos de los lineamientos que marca Fox en sus programas coinciden con las "sugerencias" que hace el BM a los países en desarrollo; ya que estas intervienen "() en la determinación de las orientaciones educativas de un país, disminuyendo la autonomía de los gobiernos en ese campo. Tales propuestas son establecidas y exigidas como condición para que los países reciban nuevos préstamos del FMI y del BM; este último es uno de los cuatro responsables de este ejercicio, así como la fuerza que encabeza los documentos sectoriales" ⁸⁴

Sin embargo, debido a la agresiva política neoliberal que se implementó en el país, como consecuencia en el primer semestre de la gestión foxista, se perdieron

⁸¹ EL Universal online, <http://www.eluniversal.com.mx> Contenido Jorge Cervantes, 1 de junio de 2001

⁸² Programa Nacional de Educación 2001-2006. Por una educación de buena calidad para todos. Un enfoque educativo para el siglo XXI, Secretaría de Educación Pública México p 17 y 41

⁸³ Canales Alejandro, investigador del CESU-UNAM.

⁸⁴ Zogaib Achar, Elena. "La influencia del Banco Mundial en la Reforma Educativa", En Loyo Brambila, Aurora (coordinadora), Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994) México Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM Plaza y Valdés 1997 p 111

250 mil empleos, que según estimaciones de los especialistas, no podrán recuperarse tan fácilmente, aunque en el discurso presidencial se diga lo contrario

En realidad lo que vemos cotidianamente a través de los medios es una campaña y el cuidado de la imagen por parte del presidente. El marco de las acciones de este gobierno se insertan en una desaceleración de magnitudes importantes.

Además muchas de las acciones que está emprendiendo esta gestión, no terminan por convencer a los mexicanos, y la población se divide. Se percibe que el primer mandatario: 1) se preocupa más por su imagen y no tanto por gobernar y 2) para Fox, México es una empresa con problemas de liquidez, 3) se olvida de las necesidades tan grandes que existen en la República y 4) no tiene experiencia para gobernar. De allí la alianza que ha establecido, con el PRI.

Lo que hoy estamos presenciando es el surgimiento de un "() mercantilismo corporativo en el cual las decisiones sobre la vida económica y política se concentran cada vez más en manos de pequeños grupos privados, exentos de toda responsabilidad social"

Para Fox no existen clases sociales, Estados, naciones "() Sólo simples consumidores y usuarios a los que gusta llamar "chiquillas y chiquillos", mexicanas y mexicanos"⁸⁵

Como empresario, Fox ve en el país a la empresa México, S.A. Empresa que debe ser rentable y de amplios márgenes de utilidad

James Cockcroft propone "() terminar con el neoliberalismo y romper el bloque formado por el capital privado, el extranjero y el Estado, para que la economía mexicana deje de estar sometida al imperialismo"⁸⁶ Situación nada fácil, sobre todo si consideramos que estamos inmersos en una tecno-sociedad y que formamos parte de una cadena productiva y una división indefinida del trabajo. En el ámbito educativo, o más importante para los jóvenes es prepararse para trabajar

Sin embargo, la Coparmex ha insistido en las siguientes recomendaciones:

1. Romper con la idea de la universidad de masas. Esta es contraria a la visión tradicional clásica de las universidades. Las universidades de excelencia no son de masas.

⁸⁵ Fazio Carlos 'La patria financiera' en *La Jornada* Sección Política/Opinión, 30 de abril de 2001, p. 19 México

⁸⁶ "Acabar con el modelo neoliberal para abatir la subordinación de México: James Cockcroft" http://www.dgi.unam.mx/boletin/bdboletin/2001_458.html. Consulta mayo 6 de 2001.

2. Separar el sistema de preparatorias del sistema de licenciaturas para optimizar los recursos y para tener una mejor capacidad de mejora de la universidad
3. Separar todo lo referente a la investigación (institutos, centros, etcétera) de la máxima casa de estudios: Hay plena conciencia en el sector productivo de la importancia del área de investigación de la UNAM
4. Eliminar el subsidio a aquellos alumnos que no quieren estudiar, que no tengan la capacidad para mantener un nivel de excelencia académica o que tienen los recursos suficientes para pagar la educación universitaria
5. Dar un subsidio, un bono o una beca a aquellos alumnos que muestren capacidad para estudiar y que no tengan recursos económicos. Todos los jóvenes que demuestren aptitudes para un nivel académico, ponerles un promedio de ocho y que con un estudio socioeconómico demuestren que no pueden pagar una cuota equis para darle la beca con el único compromiso de mantener un nivel académico.⁸⁷

Aunque las oportunidades en el mercado laboral sean mínimas. Este es el marco que sirve de fondo a una nueva época para la sociedad. Después de la modernización, los calificativos que se aplican a esta gestión, son la eficiencia y la calidad. Conceptos que aluden a las democracias de mercado.⁸⁸ Los cambios que se presentaron en el sistema político mexicano: los viejos tiempos del corporativismo, del clientelismo quedaron hace dos años sepultados.

Ahora, cuando los partidos de oposición encuentran diversas oportunidades para actuar como actores políticos, Fox se pronunció en el sentido de que "Ejecutivo propone y los partidos disponen"

Durante estos últimos años la sociedad expresó la demanda de nuevos espacios de participación, así como la creación de diversas formas de organización. Por lo que toca al compromiso que tiene Fox con el subsistema de educación superior, tenemos que aunque reconoce que el conjunto de instituciones ofrece una variedad en programas y carreras en todas las áreas del conocimiento, no se desarrolla suficientemente carreras innovadoras e interdisciplinarias. Además el enfoque de formación profesional es demasiado especializado, con una pedagogía centrada fundamentalmente en la enseñanza. Lo que se traduce en estudiantes pasivos. Este tipo de educación no cuenta con suficientes modalidades que satisfagan las demandas de actualización y formación permanente.

⁸⁷ *AMERI: rechaza la IP a 99% de los egresados de la UNAM' en *La Jornada* septiembre 4 de 2000 p 41, México.

⁸⁸ Véase Arellanes, Jiménez Paulino Ernesto "Mercado: espacio educativo en lugar del Estado, en Revista *Relaciones Internacionales*, Coordinación de Relaciones Internacionales Facultad de Ciencias Políticas y Sociales-UNAM México septiembre 2000-abril 2001 números 84-85

Uno de los problemas agudos de la educación superior pública lo es el presupuesto que el gobierno asigna. No obstante que los discursos digan lo contrario. Por ejemplo Fox propuso aumentar el presupuesto a la educación a 8% del PIB y la realidad nos muestra lo contrario.

Es cierto que en este proceso la participación de los políticos será muy importante, porque es a ellos a quienes les corresponde trazar el porvenir del país, solo que para que haya desarrollo tendrán que velar o mantener la estabilidad del sistema educativo "para reformarse, garantizar la coherencia del conjunto estableciendo al mismo tiempo prioridades y, por último, abrir un auténtico debate de sociedad sobre decisiones económicas y financieras"⁸⁹

Otro indicador que no favorece es que México ocupa el catorceavo lugar, con un 0.8% el gasto público directo a instituciones educativas; 1.1% del gasto total de fuentes públicas y privadas a instituciones educativas y el 1.2% del gasto total de fuentes públicas, privadas e internacionales a instituciones educativas más subsidios públicos a las familias⁹⁰

El panorama es desalentador y el reto para las universidades públicas, es de grandes magnitudes porque se inscribe en la competitividad del mercado laboral, la flexibilidad y la democratización de la educación y la calidad. También porque en muchos de los casos estas variables inciden en las universidades para cambiar o modificar la misión y visión con las que fueron concebidas. Este es el caso no solo del Tecnológico de Monterrey que regularmente actualiza su misión y visión para estar en consonancia con la realidad del mercado laboral, sino de muchas instituciones privadas.

Así, Axel Didriksson "(...), las universidades públicas tendrán que verse sujetas, durante el sexenio, a determinados cambios desde una orientación de mercado para redefinir su oferta, su demanda y las condiciones básicas de su funcionamiento y operación. Por lo menos esto está presente en el discurso y en el contenido de sus políticas. El sentido de los cambios que se promueven es hacia una modernización conservadora, muy "revolucionaria" –si se quiere adoptar ese término, pero hacia la derecha"⁹¹

La educación hoy ya no es un factor de movilidad, tampoco es un fundamento económico o ideológico o social para los grandes sectores. En esta época no

⁸⁹ Delors, Jacques, *La educación encierra un tesoro*, México, Ediciones UNESCO 1996 pp. 175-176

⁹⁰ Education at a Glance 2000, OCDE, Online. En *Educación 2001*, número 65, octubre 2000, p. 8

⁹¹ Didriksson Axel. En *Bucareli 8* Semanario de Política, Sociedad y Cultura número 205 México julio 16 de 2001 p. 8

basta ser médico, abogado o arquitecto porque estas profesiones ya no aseguran una posición económica por el desempeño laboral del profesionista. Aspectos que se han modificado por los efectos de la globalización

Así pues, el discurso del Ejecutivo refiere que el reto es llevar educación a todos a través del sistema educativo formal y no formal. En el ejercicio de sus funciones como presidente, los "como" deberán materializarse para que esas promesas no se queden solo en anhelos y buenas intenciones

En función de lo anterior, el Ejecutivo tendrá que considerar la pluralidad cultural, étnica y lingüística del país. Especialmente si tomamos en cuenta que "(.) Solo 90 millones de personas en el mundo usan *Internet*, 60 por ciento se encuentran en Estados Unidos, el segundo lugar lo ocupa Canadá y el tercero Europa. Mientras que el subdesarrollo integra a 80 por ciento de la población mundial, América Latina, cuenta con menos de 18 por ciento de las computadoras del mundo. México, específicamente, registra por cada mil habitantes 0.4 usuarios de *Internet*, 6 teléfonos celulares; 23 computadoras personales (103 en Singapur y 117 en Hong Kong); 93 líneas telefónicas (154.4 en Europa) y 256 radios (327 en América Latina, mil en países desarrollados y 142 en África)".⁹²

Otra de las políticas instrumentadas por Vicente Fox es el sistema e-México, proyecto en materia de nuevas tecnologías. Hasta este momento se conocen sólo trazos e ideas sueltas. La directriz más importante de este proyecto es que se pretende conformar una macrorred con todas las redes de telecomunicación que tienen en el país todas las empresas de telefonía y televisión; se intenta conformar la segunda red más grande del mundo. Pretende hacer llegar servicios digitales de telecomunicación a 60 millones de mexicanos que no cuenta con instalaciones así como ofrecer servicios de salud, educación y trámites gubernamentales. Todo a través de internet.

La idea de esto es que así se favorecerá la conectividad en todo el país en un periodo corto; sin embargo, no se sabe cuáles programas se pondrán en marcha al respecto. El e-México será coordinado por Julio César Margáin y la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, entidad que también se encargará de dirigir el proyecto sobre internet. En abril de 2002, el jefe del Ejecutivo tenía programado hablar de dicho sistema en Seattle, Washington, para que en esos foros se conociera de las políticas públicas y nacionales en materia de tecnología. Solo que el viaje no lo pudo hacer porque por primera vez, en la historia, la Cámara de Senadores le negó el permiso al presidente para ausentarse del país.

⁹² González Mónica. *Op. cit.* p. 72-73

Finalmente, en el discurso foxista se manifiestan solo buenos deseos como “hay que enfrentar fomentando el aprendizaje y la formación permanente de todos, si se aspira a asegurar el avance nacional sin perder la cohesión social en torno a los valores y las costumbres que caracterizan positivamente a la nación”.⁹³

Es importante destacar que el nuevo presidente enfrenta una tarea difícil porque, aunque la democracia empieza a madurar, aún está lejos de formar una institución sólida y capaz de sobrevivir a casi todo

3. La educación superior en México frente al nuevo orden mundial.

Esta parte del trabajo tiene como propósito fundamental, describir los retos que enfrentará la educación superior, especialmente la que se imparte en las universidades públicas, en este nuevo orden mundial. Sobre todo porque los currícula de estas instituciones, están desfasados de la realidad del mercado de trabajo. Las disciplinas que se estudiaban en los siglos XIX y XX tienden a modificarse, debido a las exigencias que marca el nuevo entorno económico. De esta forma, la ANUIES considera que los egresados de las carreras de educación superior deben reunir las siguientes características:

- Ser polifacético en capacidades genéricas que abarquen diferentes disciplinas.
- Ser flexibles ante la diversificación y evolución del nuevo mundo laboral
- Ser innovativos y creativos
- Estar interesados en el aprendizaje y la formación durante toda la vida laboral y preparados y dispuestos para ello
- Estar preparados para la internacionalización del mercado laboral mediante la comprensión de diversas culturas y el dominio de otros idiomas
- Desarrollar el trabajo en equipo
- Contar con capacidades de comunicación y sensibilidad social.
- Tener una formación sólida en los conocimientos y capacidades generales⁹⁴

Esto se debe a que la realidad exige una mayor especialización de las tareas productivas, ya que los escenarios económicos, hoy por hoy son muy cambiantes. Estos cambios originan a nuevas carreras que se asocian a las necesidades del mercado laboral, medio ambiente, tecnología, ciencia. Los profesionales de estas se distinguen porque desarrollan software, monitorean alimentos transgénicos, son

⁹³ Gobierno Federal (2001-2006) *El Universal* online <http://www.etuniversal.com.mx> Contenido Jorge Cervantes Consulta 1 de junio de 2000.

⁹⁴ “Las carreras del siglo XXI” en Revista *Muy Interesante* México año XVIII número 08 p 10

publicistas en internet y comercio electrónico; o se desempeñan como ingenieros en tejidos y trasplantes, agrobiotecnólogos y electromedicobiólogo

Es pertinente que se reflexione acerca del objeto de la educación. Hasta el siglo pasado fue la cultura: la educación es siempre transmisión de cultura; es decir, su propósito es la modificación del estado cultural del educando (el sujeto de la educación). Los sistemas educativos seleccionan y estructuran en conjuntos los objetos culturales a transmitir, con el fin de que los educandos alcancen un estado cultural predeterminado, cumpliendo así las tres funciones esenciales de la educación:

- a) *Socializar*: Se forma al individuo transmitiéndole los paradigmas de conducta y el saber para la convivencia o la moralidad. Ésta tiene un carácter uniformador y es socialmente necesaria; a ella pertenecen todas las ideas, valores y fines que, de acuerdo con el sentir colectivo, no necesitan justificación; son diferentes para las sociedades diferentes y cambian con el tiempo para una misma sociedad. (...) La uniformidad es enajenante cuando es excesiva. Cuando los márgenes que permiten el desarrollo y la peculiaridad individual se estrechan, la socialización, fenómeno de transacción entre pluralidad y uniformidad, carga el acento sobre la segunda y deja de ser un elemento estabilizador para convertirse en uno de desequilibrio, producto de frustraciones y patologías individuales y luego sociales.
- b) *Polítizar*: Se forma en la persona el sentido crítico, o conciencia, acerca del pasado histórico y el presente de su comunidad; se le forma para vivir políticamente, para hacer juicios sobre la praxis política; es decir, sobre los fines y medios de la acción social, y para modificar el ambiente cultural o adaptarse a él. Según los criterios educativos que se adopten, la politización tiende a hacer crítico o acrítico al educando.
- c) *Capacitar*: Se transmite el saber especializado, el filosófico y el de las ciencias formales y empíricas con sus aplicaciones tecnológicas; se forma al individuo tecnificándolo para ocupar una posición productiva en la sociedad. Por cuanto dota de habilidades para el hacer en un campo determinado, la capacitación individualiza y da por tanto satisfacción a la necesidad intrínsecamente humana de ser sujeto o agente cultural.⁹⁵

Tradicionalmente la educación había cubierto estas tres funciones; hoy ante los embates del nuevo orden, se superpone la capacitación a las otras dos. Las nuevas modalidades educativas, -léase abiertos, a distancia, virtuales- mediadas

⁹⁵ Elizondo Alarcón, Jorge y Reséndiz Núñez, Daniel, 'Cultura, Educación, Ciencia y Tecnología' En Millán B., Julio A. y Alonso Concheiro, Antonio (coordinadores) *México 2030. Nuevo siglo, nuevo país*. México: Fondo de Cultura Económica 2000 pp 331-332

por las tecnologías están permitiendo la socialización y la politización de manera insuficiente porque la forma en que se realizan (foros, listas de discusión, etc) permiten sí, una forma de socializar el conocimiento, pero a todas luces inequitativo. Se tiene que potenciar la participación del alumno y, generalmente las experiencias de este tipo se han tenido y se han reforzado en los posgrados. En nivel licenciatura estas vivencias siguen siendo pocas

En opinión de Héctor Guzmán, investigador educativo, "() el sistema a distancia funciona si hay interés de parte del alumno. Si tiene cierta capacitación previa. Definitivamente soy partidario del sistema a distancia a nivel posgrado. A nivel licenciatura desgraciadamente pudiera no funcionar tan bien, cabe mencionar que el profesor Guzmán tomó un diplomado sobre historia a distancia y recuerda que los alumnos menores de 22 o 23 años tuvieron dificultades para seguir el material. Es decir ya se debe tener una capacitación y técnica para tomar esta enseñanza"⁹⁶ Este comentario nos lleva a pensar que el reto para la educación superior es de grandes magnitudes. Porque no solo habrá que definir el perfil del educando, sino también el del profesor. De allí que las universidades tradicionales replanteen sus objetivos en el sentido del cambio. Sobre todo porque según proyecciones del gobierno federal mexicano, en la próxima década el crecimiento de la población en edad laboral, y sobre todo del grupo entre 15 y 24 años, significará un notable crecimiento en la demanda no solo de educación media superior sino también superior.

La problemática no es fácil porque además de todo este desarrollo tecnológico, México enfrenta las "sugerencias" que los organismos internacionales marcan para los países latinos. Las políticas del BM están en concordancia con las que dio a conocer la Conferencia Mundial en Educación para Todos (WCEFA por sus siglas en inglés)

Así, "Distorsionan los paradigmas del desarrollo educativo porque, por ser congruentes con las tendencias neoliberales, dan a la educación un enfoque economicista que magnifica su relevancia para la producción y la globalización económica. Al ser una visión paternalista basada en la ideología de la eficiencia, considera a los individuos como factores productivos y como recursos para el desarrollo económico.

"Por estar enfocados en hacer avanzar la globalización económica, sus propuestas llevan implícito un propósito de distribución internacional del trabajo que asigna a los países más débiles y dependientes patrones de desarrollo

⁹⁶ Guzmán, Héctor, investigador educativo en el Instituto de Estudios Superiores del Colegio Holandés entrevista realizada en su oficina el 6 de septiembre de 2000

subordinados de crecimiento, y en sus diagnósticos y recomendaciones se encuentra la idea no siempre expresada con claridad de que dichos modelos de crecimiento requieren desarrollar en los trabajadores sólo destrezas instrumentales y adaptativas, en vez de capacidades creativas y críticas.

“Abordan a la educación como un efecto lineal que no toma en cuenta las desigualdades estructurales políticas y económicas que existen en las sociedades en desarrollo, ni sus efectos sobre la educación; con ello, aplican a todos los países un similar cambio de sistema educativo sin tomar en cuenta las diferentes prioridades sectoriales de cada país

(), consideran que los problemas educativos en el Tercer Mundo, así como otros problemas del subdesarrollo, son el resultado de inversiones ineficientes en la administración de los recursos del gobierno en general, por lo que la educación puede mejorarse ubicando y reubicando más adecuadamente los bienes existentes. Una segunda suposición apunta a que la educación es la clave del desarrollo y que por ello, si se incrementa la educación básica en las sociedades en crecimiento, las desigualdades sociales se reducirán y la pobreza desaparecerá. La tercera y última, propugna que las soluciones de los problemas económicos y educativos con una cuestión de esfuerzo, voluntad política, alianzas, nuevos socios, y del mejoramiento en la habilidad de los países para hacer elecciones correctas”⁹⁷

En efecto, hoy el perfil del egresado de una universidad pública tiene que adecuarse a los requerimientos del mercado laboral. En este se exigen nuevas habilidades o destrezas, que se asocian a la excelencia no solo profesional, sino también laboral. Estos conceptos forman ya una nueva cultura del trabajo. Pero no solamente este sector lo requiere, también “El mundo científico reclama créditos para la investigación y para la enseñanza superior de alto nivel, productora de jóvenes investigadores () el mundo de la cultura y de la enseñanza requiere medios para el desarrollo de la escolarización y de la formación en general”⁹⁸

Diversos “() autores que han estudiado los procesos de modernización social señalan a la educación como un elemento clave para cimentar la reorganización social, por un lado, y por otro, para responder a los cambios en una sociedad que está generando demandas múltiples sobre los grados de especialización y

⁹⁷ Zogaib Achcar, Elena, 'La influencia del Banco Mundial en la Reforma Educativa', En Loyo Brambila, Aurora (coordinadora), Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994), México, Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM Plaza y Valdés, 1997 pp.109-110. De lo que aparece en el artículo de Zogaib acerca de las críticas retomamos las que a nuestro juicio son más importantes, véase la obra para conocer las restantes.

⁹⁸ Delors, Jacques, La Educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI Ediciones UNESCO Colección: Educación y Cultura para el Nuevo Milenio UNESCO 1996 p 176

preparación de los individuos que la componen, todo lo cual lleva a transformaciones que tienden a crear un sistema educativo diferenciado por niveles, cada vez más especializado e institucionalizado (...) los países que llegaron tarde al proceso de industrialización han debido basarse menos en la inventiva individual y más en el aprendizaje institucionalizado”⁹⁹

Los“(...) propósitos de las carreras siempre presentan metas enunciadas a largo plazo que se derivan de los propósitos acordados para la universidad de que forman parte, y que definen de modo explícito, a través de un conjunto de proposiciones breve, el tipo de producto que la institución se compromete a formar dentro de un término dado. En su formulación no deben incluirse las formas de logro, sino lo que se espera obtener en términos de conocimiento, comprensiones, habilidades y actitudes

“() , puede decirse que el perfil profesional está dado por las necesidades que la sociedad origina al respecto, pero los planes de estudio de las carreras profesionales deben coincidir con la solución a las exigencias que satisfagan a dicha sociedad. Este aspecto debe ser considerado siempre por los planificadores, organizadores y directivos de la enseñanza superior”¹⁰⁰

Así, en el umbral del siglo XXI el conocimiento constituye el valor agregado fundamental en todos los procesos de producción de bienes y servicios de un país, haciendo que el dominio del saber sea el principal factor de su desarrollo auto sostenido “() Una sociedad basada en el conocimiento sólo puede darse en un contexto mundial abierto e interdependiente, toda vez que el conocimiento no tiene fronteras”¹⁰¹

Además el saber como fuente de desarrollo fortalece la educación. Así, en la sociedad del conocimiento la universidad tradicional coexistirá con universidades virtuales y con otras formas de universidad, como son las “universidades corporativas” de las empresas, creadas para satisfacer la demanda de educación permanente de su fuerza de trabajo en diferentes niveles ocupacionales. Estas universidades poseen una fuerte base tecnológica y se caracterizan por una estructura y un funcionamiento reticulado, bajo el principio de llevar educación al individuo y no el individuo a la educación. Las universidades tradicionales se

⁹⁹ Puga, Cristina, 'Las organizaciones empresariales y la educación para la producción', En Loyo Aurora (coordinadora) *Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994)* México Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM, Plaza Valdés, 1997, p.188.

¹⁰⁰ Moreno Razo, Roberto, 'Perfil profesional' En Revista *Intercambio Académico* 1 abril-junio 1983 volumen 1 número 1 Dirección General de Intercambio Académico UNAM, México, pp. 38-39.

¹⁰¹ *La educación superior hacia el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*. Documento de trabajo para la XXX Asamblea General 12 y 13 de noviembre de 1999 ANUIES México p 9

enfrentarán cada vez más a una fuerte competencia por parte de estas organizaciones educativas de las empresas y el reto salta a la vista: "la educación permanente plantea a la educación superior una nueva exigencia de mayor magnitud que la formación básica, pues para desempeñarse con éxito en el tipo de sociedad en la cual se está desarrollando necesitará cambiar sus concepciones y paradigmas de trabajo en materia de enseñanza y de aprendizaje. Al mismo tiempo, deberá buscar nuevos socios y nuevas alianzas y trabajar de manera proactiva en un ambiente reticulado y pluralista, lo cual requerirá de cambios estructurales y funcionales profundos"¹⁰²

En cuanto al concepto de calidad, tan de moda en esta época, queremos mencionar que difícilmente habrá alguien que esté en contra de él. Hoy lo más importante es la eficacia, eficiencia, la mejora, la rentabilidad, la productividad, pero sobre todo la satisfacción, el éxito y la excelencia. Es decir, habrá que preparar profesionales altamente competitivos. Tendremos que referirnos a un currículum enriquecido, a la enseñanza y a los profesores de calidad. Igualmente, universidades de calidad.

3.1. La calidad en la educación superior.

Iniciamos este apartado con la definición de calidad. Según la Enciclopedia Óptima de Espasa, proviene del latín *qualitas*. Significa en sentido absoluto superioridad o excelencia. Hoy es de uso corriente en la sociedad; lo empleamos para referirnos a la calidad de los servicios, de la salud, de los alimentos o de la educación.

La palabra calidad nos trae la idea de cualidad, o las características de algo valioso o importante a un objeto, a algo, a una persona o a una situación. La calidad se opone a lo mediocre, inútil o insuficiente.

Generalmente, calidad se asocia a los Círculos de Calidad y en Economía se le conoce como Técnicas de dirección de empresa. Su objetivo es mejorar el proceso productivo, la rentabilidad empresarial y el ambiente laboral mediante la formación de grupos de trabajo que mantienen reuniones periódicas en las que se analizan los métodos más adecuados para realizar eficazmente su actividad.

El concepto surgió en el mundo empresarial, específicamente en Japón y se asoció a la gestión de la calidad total. Se ejercía un control de calidad total vinculado al concepto justo a tiempo. De ese país pasó a los Estados Unidos de Norteamérica y luego a Europa. A pesar de los primeros estudios sobre control de

¹⁰² La educación superior hacia el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Op. cit. p 10

calidad que se llevaron a cabo en Estados Unidos en los años veinte, no fue sino a principios de los cuarenta cuando E.W. Deming participó en el desarrollo de un proyecto de técnicas estadísticas para el control de calidad en las industrias. En esta primera fase, la preocupación principal la constituyó la calidad del producto que se medía con criterios definidos por la propia empresa.

Hablar de calidad total, implica pensar en el ámbito empresarial. Calidad asociado a los productos, a control de calidad. En donde las deficiencias o errores de un servicio o de una producción, sencillamente no llegan al conocimiento de los clientes. Entonces podemos decir que la medida de la calidad estará en función de la satisfacción del cliente. Habrá que subrayar que la gestión de calidad total dentro de una organización considera clientes no solo aquellos que se benefician de los servicios que ofrece la empresa, que son considerados como clientes externos, sino también a los empleados, como clientes externos.

La herramienta básica la constituye el ciclo de Deming, de modo que se ha llegado a afirmar que la esencia de la calidad total consiste en la aplicación reiterada del mismo hasta conseguir el objetivo propuesto. Es importante aclarar que, el ciclo de Deming también se conoce como PDCA (Plan-Do-Check-Act):

PLAN - Planificar la actividad a desarrollar

DO - Ejecutar lo planificado

CHECK - Controlar la actividad durante su desarrollo, introduciendo los ajustes o correcciones necesarias

ACT - Analizar lo sucedido una vez finalizadas las fases anteriores y aprovechar lo aprendido: estandarizar los elementos eficaces y corregir los mejorables, para volver a la fase inicial ¹⁰³

Desde el punto de vista de la educación, el concepto calidad implica una definición, un punto de vista o una posición ante la educación, o al menos una idea sobre la educación. Se puede aludir a los resultados o productos del acto educativo, a los procesos y elementos que intervienen en él, a las instituciones y al sistema escolar.

El concepto de la calidad de la educación es un concepto relativo, social e históricamente determinado. El problema de la calidad se suscita normalmente cuando hay una modificación entre las expectativas colectivas y los procesos o resultados del sistema educativo. Hablar de calidad es remitirnos a un concepto

¹⁰³ Santana Bonilla, Pablo Joel. ¿Es la gestión de calidad total en educación: un nuevo modelo organizativo? Departamento de Didáctica e Investigación Educativa y del Comportamiento, Centro Superior de Educación. Universidad de La Laguna. Campus Central. Avda. Universidad s/n. 38204 La Laguna. Islas Canarias. e-mail: psantana@ull.es

plural que implica la elección y adopción de valores, entre sistemas valorativos diversos que compiten entre sí

Los juicios sobre la calidad de la educación implican diversos criterios y valoraciones según los enfoques teóricos con que se aborde la corriente u orientación pedagógica o educativa que siga, y el lugar que se ocupe dentro de la situación educativa o dentro de la sociedad. De esta manera, las diferentes posiciones sobre la educación y los diferentes intereses individuales o sociales generan expectativas y nociones distintas sobre la calidad de la educación. Así, "Una determinada calidad de la educación está condicionada por sus referentes contextuales: políticos, económicos y socioculturales. La calidad actual del sistema de educación superior es la resultante de un proceso histórico en el que se han conjuntado actores tanto endógenos como exógenos a las instituciones, que han afectado al desarrollo de las funciones académicas"¹⁰⁴

De esta manera, la calidad en la educación, tendría que asociarse a aspectos como la revisión de contenidos; el impulso de nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje; al personal académico; a la extensión y difusión de la cultura; al uso de los medios de comunicación masiva; a la investigación y desarrollo tecnológico; al posgrado; a la vinculación de la educación superior con el sector productivo y a evaluar la educación superior

Finalmente, la calidad de la educación en el área científica se muestra carente de una infraestructura para la investigación; se presenta además una tendencia hacia las disciplinas que se relacionan con el sector de servicios o de las llamadas profesiones liberales, de gestión administrativa y una disminución por las formaciones científicas tanto en ciencias naturales como en ciencias sociales

Sobre el particular Didriksson menciona que "() En administración no hay una sola universidad pública o privada que no tengan administración de empresas o contaduría, son las carreras más baratas y las más saturadas. Entonces hasta la última universidad patito ya compite con la UNAM en el mercado de trabajo pero no por sus conocimientos, sino por la saturación en el mercado laboral"¹⁰⁵

3.2. Universidad pública vs Universidad privada

Hoy existe una feroz competencia en el mercado de trabajo, porque los egresados de instituciones privadas se aseguran un puesto en las empresas nacionales e internacionales

¹⁰⁴ Arredondo Galván, Víctor Martiniano, 'El dilema entre la calidad y el crecimiento de la educación superior' en *La Universidad hoy mañana. Perspectivas Latinoamericanas* Esquivel Larrondo Juan Eduardo coordinador México ANUIES-UNAM, 1995, pp. 153-154.

¹⁰⁵ Didriksson Axel investigador del CESU-UNAM entrevista realizada el 31 de mayo de 2001 en su oficina

Esto las mantiene en el gusto de un sector de la sociedad; ejemplo de lo anterior lo son el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, el Instituto Tecnológico Autónomo de México, La Anáhuac, La Salle, la Universidad de Las Américas, por mencionar solo algunas

Así tenemos que hoy por hoy los requerimientos del campo laboral son mayores. Las empresas están inmersas en este proceso globalizador, hacen ajustes, cambio de imagen, de hecho las competencias laborales también son, diferentes. Estas "ya no consisten en la capacidad para el trabajo, sino en una mezcla equilibrada del ser, hacer y saber hacer. (.) cada vez se hace más necesario tener iniciativas y no simplemente obedecer, así como actuar en vez de reaccionar y diagnosticar en lugar de ejecutar".¹⁰⁶

Se les prepara para cubrir la demanda laboral, a diferencia de los profesionales que egresan de las universidades públicas que, aunque son buenos elementos compiten en desventaja debido —en muchos casos— al "prestigio" que llegan a tener estos centros educativos privados

Otro factor es el hecho de que hoy resurge la importancia del pensamiento analógico al lado del analítico. La razón crítica se contrapone a la instrumental. En México el subsistema de universidades públicas se conforma de "(.) 44 instituciones, las cuales realizan las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión de la cultura. En este conjunto están las universidades federales y estatales. La mayor parte de las universidades públicas son autónomas. Por Ley tienen la responsabilidad de gobernarse a sí mismas; realizar sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo a los principios del Artículo Tercero Constitucional, respetando la libertad de cátedra e investigación y de libre examen de las ideas."¹⁰⁷ Sin embargo, y frente al nuevo entorno se traza el escenario que la sociedad del conocimiento ofrece para innovaciones que se orientan al desarrollo de nuevas modalidades educativas más adecuadas a las condiciones sociales, económicas y culturales de la población, con niveles de aprendizaje más elevados que se manifiestan en una educación integral. Pero esta dinámica exige a las instituciones educativas una nueva cultura organizacional. Fundamentalmente el reto es para las instituciones públicas. Es imperativo que dejen el mundo de la burocracia y opten por la organización flexible, capaz de aprender

¹⁰⁶ Cárdenas López, Carmen. "La tecnología: aspecto importante de la educación integral." México en *Gaceta CCH* noviembre 15 de 2000, p. 2.

¹⁰⁷ *La educación superior hacia el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo.* Op. cit., p. 45.

En el subsistema de universidades públicas se realiza más del 50% de la investigación en México y se atiende a 1'664 384 estudiantes de los cuales 1'141,898 (68.6%) están inscritos en instituciones públicas y 522,486 (31.4%) en instituciones particulares. De los estudiantes inscritos en el sistema público, 828,779 (72.6%) estudian en universidades y 313,119 (27.4%) en institutos tecnológicos públicos. En cuanto al posgrado, este comprende los estudios de especialidad, maestría y doctorado. La matrícula se distribuye por niveles de la siguiente manera: 21.9% en especialidad, 71.1% en maestría y 7% en doctorado. Cabe mencionar que las instituciones públicas atienden a 59.4% de la matrícula y las instituciones particulares el 40.6%. Es importante destacar que en el nivel posgrado existe una alta concentración geográfica, más de 61.2% de la matrícula se localiza en el Distrito Federal y en los estados de Nuevo León, Jalisco, Puebla y México. El 55% de los estudiantes de doctorado están inscritos en instituciones del Distrito Federal.

Los empresarios como actores sociales en el país, han insistido en participar en la formulación de planes, en una capacitación extraescolar con la finalidad de elevar su productividad, aspecto que se vincula a estos nuevos procesos económicos que hoy se viven en todo el mundo.

Por lo anterior, surgen las universidades tecnológicas. Estas fueron planeadas y puestas en marcha a principios de la década de los noventa, con el apoyo de los empresarios. Fue el punto de partida de un nuevo proyecto educativo que se extendió a ciudades como Netzahualcóyotl, Tecamac, Tula, Tepeji, Tulancingo, Aguascalientes, etc. Este es un ejemplo de la nueva vinculación del sector privado con la educación a nivel regional. La idea de estas universidades parte de la misma idea del CONALEP. El objetivo de diversificar la oferta educativa es dar respuesta a los requerimientos de la sociedad.

En la actualidad existen 132 instituciones públicas que dependen de la Secretaría de Educación Pública (SEP), de otras secretarías de estado y las unidades de la Universidad Pedagógica.

Las instituciones particulares se componen de 628 organismos, sin incluir las escuelas normales; se clasifican según su nombre oficial en 5 conjuntos: universidades (175), institutos (194) y centros, escuelas y otras instituciones (25). Los estudios impartidos por los particulares requieren, en su caso, del Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de la Secretaría de Educación Pública o de los gobiernos de los Estados o estar incorporados a una

institución educativa pública facultada para ello. A nivel licenciatura, se atiende al 25% de la matrícula y en el posgrado al 35%

Si bien es cierto que en la década de los setenta se cuadruplicó la matrícula en las instituciones de educación superior (IES) públicas, porque se elevó a 853 estudiantes; en los ochenta creció en 50% y llegó a 1'245,500 estudiantes, en la primera mitad de los noventa el incremento fue del 12% al pasar a 1'426,000 y en 1998 alcanzó la cifra de 1'727,500 inscritos en los diferentes niveles de educación superior

En este sentido es importante mencionar que solo el 13% de los egresados de licenciatura continúan con estudios de posgrado; el nivel de maestría es el que concentra la mayor parte de la matrícula (71.6%), siguiendo la especialización (21.4%) y el doctorado (7%).¹⁰⁸ La oferta de programas académicos también ha crecido en un 53% con respecto a la cifra de 1990. En este aspecto es importante mencionar que la participación de la mujer aumentó del 42.8% al 48.1% en todas las modalidades y niveles de educación superior

Por lo que respecta a la educación particular la ANUIES refiere que "(...) ha tenido un crecimiento acelerado a partir de 1975 y su participación en el conjunto del sistema ha venido aumentando, principalmente en el nivel de licenciatura. De absorber el 11.7% de la matrícula de este nivel en 1975, para 1998 su participación ascendió al 26.5%"¹⁰⁹

Finalmente, la educación desde la perspectiva de los empresarios es la creación de nuevas habilidades prácticas junto con el desarrollo de una nueva estructura ideológica o simbólica que permitirá a los mexicanos integrarse a una realidad diferente: que les otorgara una nueva conciencia nacional. "(...) Esto que, en la vida cotidiana se refleja en el empleo de nuevos conceptos como *calidad* y *competitividad*, tiene importantes repercusiones en la estructura educacional en su conjunto".¹¹⁰

Un punto crítico es justamente la adquisición de habilidades para conocer lo que se necesita saber. En síntesis se requiere una reorientación fundamental de lo que se enseña y del aprendizaje. Es decir una revaloración profesional de la formación y capacitación de los docentes

¹⁰⁸ La educación superior hacia el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Op. cit. pp. 45-46

¹⁰⁹ *Ibidem*, pp. 51-52.

¹¹⁰ Puga, Cristina. "Las organizaciones empresariales y la educación para la producción", En Loyo Aurora (coordinadora) *Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994)*. México: Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM Plaza Valdés, 1997. pp. 188-189.

2. EDUCACIÓN A DISTANCIA, NUEVAS TECNOLOGÍAS Y COMPETENCIAS LABORALES.

"Goteará como la lluvia mi enseñanza; destilará como el rocío mi razonamiento" Deuteronomio 32:1-2

El presente trabajo de investigación intitulado La Educación Superior a Distancia en la Universidad Nacional Autónoma de México (1989 a 2000), está sustentado en el nuevo paradigma que se centra en las competencias, capacidades y habilidades que un alumno adquiere durante su formación profesional. En este sentido se habla de un nuevo rol no solo del profesor, sino también del alumno. Este constituye hoy, el personaje central del acto educativo, porque de manera autónoma e independiente construirá su conocimiento. El aprendizaje lo realizará de manera solitaria y pocas veces socializará con sus compañeros o con el docente. De allí que el éxito del aprendizaje del discente dependerá fundamentalmente de la manera en que el docente haya planeado no solo la interacción, sino especialmente la elaboración de los materiales. Por ende, las habilidades y competencias también hoy, son distintas. En estas circunstancias la educación tiene que ser más flexible en cuanto al acceso, más independiente de condicionamientos externos al aprendizaje, más pertinente a las circunstancias concretas de quienes la requieren y más permanente a lo largo de la vida.

Hoy el discurso internacional en torno a esta nueva economía, "suscita una serie de retos a individuos, empresas y gobiernos, que afectan tanto a planteamientos teóricos como empíricos. () afectan en mayor medida al modo de cuantificar, valorizar y gestionar el conocimiento" ¹¹¹

Es muy importante este aspecto, porque hemos mencionado en el cuerpo de este trabajo como es que las políticas de los organismos internacionales, las de los gobernantes y las instituciones educativas privadas, convergen en una misma postura: competencias, calidad, habilidades, etc. Al hablar de competencias, no nos referimos al concepto tecnológico, sino a las capacidades o "actitudes involucradas en toda la cadena de valor". Fundamentalmente estos conceptos se aplican debido a que el Estado es rebasado en sus funciones por el mercado. Los espacios que tradicionalmente le pertenecían, son ocupados por el mercado. Estas acciones se enmarcan en la globalización y esta "() se mide a través de lo cuantitativo, pretendiendo hacerla pasar como algo cualitativo: se mide la capacidad, el pensamiento, la creación, la productividad, el quehacer –aun el más

¹¹¹ Centro de Investigación y Documentación sobre problemas de la Economía, el Empleo y las Cualificaciones. *Gestión del conocimiento y capital intelectual* en cuadernos de trabajo Eusko Jaurlaritzza Gobierno Vasco número 31 España p 26

científico-, la política y la eficacia de ésta con el autoengaño de la ola democratizadora que recorre el mundo, etc. Pero todo ello es producto de la concepción del mercado como concepto y realidad pretendidamente unificadora”¹¹²

En este nuevo paradigma existen dos propuestas, la de Parlad y Hamel y la de Lasde Stalk, Evans y Shulman, ambos enfoques presentan importantes similitudes:

Se centran en el carácter dinámico de la estrategia y se preocupan más de los aspectos conductuales de la misma; es decir, de “cómo” competir más que de “dónde” competir, que resulta más propio del enfoque estratégico tradicional

Ambos grupos analizan las conductas empresariales y toman como ejemplo las empresas japonesas, ponen énfasis sobre el hecho de que actualmente, las grandes empresas sufren la imposición de las Unidades de negocio Estratégicas (UNE), y plantean la necesidad de superarla mediante el desarrollo de habilidades corporativas capaces de traspasar las competencias o las capacidades de una unidad de negocio a otra

Estos autores reconocen que el proceso de identificación de competencias o capacidades comienza en la cúpula directiva para ir descendiendo hacia la base organizativa

Proponen que la consecución de una ventaja competitiva sostenible debe basarse en los recursos y habilidades “internas” de la organización, en contraposición a las fuentes de ventaja competitivas “externas” que vienen primadas en el enfoque estratégico tradicional”

En este marco es en donde las universidades públicas tendrían que replantearse la educación con valores tan distintos, debido a que “La formación concebida tradicionalmente como una función de apoyo, pasa a constituirse en la esencia o núcleo central del desarrollo empresarial”¹¹³

Además la época actual demanda un aprendizaje constante, de hecho se está hablando de una educación continua. Pero sobre todo debemos reflexionar en

¹¹² Arellanes, Jiménez Paulino Ernesto, ‘Mercado: espacio educativo en lugar del Estado’ en Revista Relaciones Internacionales México Facultad de Ciencias Políticas y Sociales/UNAM septiembre 2000-abril 2001 números 84-85 p 56

¹¹³ Centro de Investigación y Documentación sobre problemas de la Economía, el Empleo y las Cualificaciones. Op.cit pp 18-19

torno al desarrollo de nuevas infraestructuras de aprendizaje así como la eficiencia de los materiales didácticos. Especialmente habrá que pensar en la comunicación educativa.

En cuanto a los contenidos didácticos estos deben ser replanteados y/o readecuados a fin de producir cambios económicos, productivos, laborales, políticos, tecnológicos, sociales y culturales. La educación se convierte, entonces, en la piedra angular para el nuevo milenio.

En este contexto, la calidad hace la diferencia. Ello marca una aceptación de la función económica del conocimiento dada su incidencia directa en todo proceso productivo donde la innovación tecnológica es apreciada como factor de cambio.

Procesos productivos → Tecnología → Educación” ¹¹⁴

Sobre todo porque hoy las sociedades globales o de la información acceden de una manera importante a la información. El que la posee o domina, tiene poder. En este tiempo han surgido términos como “*economía del conocimiento, economía postindustrial, economía del aprendizaje, economía de la información o economía post-fordista*” han sido acuñados para hacer referencia a un mismo hecho: el valor del conocimiento en la generación de riqueza, en la creación de ventajas competitivas sostenibles y en el desarrollo económico (. . .) No obstante, a pesar de los relevantes esfuerzos que se están efectuando desde la teoría económica, a fin de avanzar en modelos que clarifiquen el impacto del conocimiento sobre el conocimiento y el desarrollo económicos y sobre el empleo, restan notables incógnitas por resolver y, entre otras, ¿Qué grado de incidencia puede presentar el conocimiento en el crecimiento económico de un país que haya relegado al resto de recursos económicos a una posición secundaria? En términos del conocimiento se plantean retos importantes en un futuro cercano:

1. Identificar su ubicación de cara a la explotación económica del mismo
2. Conocer los procesos económicamente relevantes del conocimiento
3. Conseguir valorizarlo en términos económicos con el fin de adoptar las decisiones correctas
4. Posibilitar el establecimiento de las relaciones existentes entre el conocimiento y el resto de recursos económicos, y entre el conocimiento y las principales variables macroeconómicas ¹¹⁵

¹¹⁴ Espinoza Padierna, Luz Elena. “Educación y tecnología, ¿avance o retroceso?”, en Revista *Relaciones Internacionales* México. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales/UNAM, septiembre 2000-abril 2001, números 84-85, p. 80

¹¹⁵ Cfr. Centro de Investigación y Documentación sobre problemas de la Economía, el Empleo y las Cualificaciones. *Op. cit.* p. 18. Para mayor información acerca de la sociedad del conocimiento

En los organismos internacionales, especialmente en la OCDE se llevan a cabo esfuerzos por conocer el impacto que hoy está propiciando el conocimiento; ya que hoy ocupan un lugar fundamental en las sociedades industrializadas. El desarrollo que tienen las nuevas tecnologías de información y comunicación conllevan una profunda transformación en los procesos de producción que establecen un puente hacia la economía del conocimiento

En este contexto es importante centrar la participación que tienen los trabajadores ya que la competencia de estos está en función del conocimiento que en sus diferentes formas y niveles posean. La capacidad de cooperación y la flexibilidad de una empresa dependen, en última instancia, del conocimiento individual y organizacional existente en la misma

El conocimiento que posee una persona se encuentra revestido de experiencias que no solo son individuales, sino familiares, laborales, escolares, etc

Cuando hablamos de conocimiento personal, hacemos referencia –según Malchup- a dos tipos de conocimiento, a saber:

- a) "Conocimiento Tácito: en un sentido filosófico el conocimiento tácito es personal, posee un contexto específico, y por tanto es difícil de formalizar y comunicar. En un sentido más práctico, este conocimiento incluye elementos cognitivos y elementos técnicos
- b) Conocimiento Explícito: el conocimiento explícito o codificado es aquél susceptible de ser transmitido en un lenguaje formal y sistemático, bien sea en forma de palabras o bien en forma de números. El conocimiento explícito representaría tan sólo la punta del iceberg: "Podemos saber más de lo que somos capaces de decir"

CONOCIMIENTO TÁCITO (Subjetivo)	CONOCIMIENTO EXPLÍCITO (Objetivo)
<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento basado en la experiencia (corporal) • Conocimiento simultáneo (aquí y ahora) • Conocimiento analógico (Práctica) 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento racional (mental) • Conocimiento secuencial (allá y después) • Conocimiento digital (teoría)

En este sentido, la OCDE también considera el aprendizaje como proceso indiscutible de adquisición de conocimiento y por tanto los sistemas, o de un modo más amplio y adaptado, los escenarios formativos, forman uno de los pilares de la economía del conocimiento. Asimismo, la innovación, principal factor de ventaja competitiva hoy en día –y por tanto los sistemas de innovación de una economía

donde los procesos de creación, de transmisión y de transferencia de conocimiento son llevados a cabo –constituyen el otro pilar sobre el que se sustenta la economía del conocimiento”.¹¹⁶

En esta obra se consideran también los principales escenarios del aprendizaje y a nuestro juicio hemos considerado el siguiente:

La educación reglada en todos sus niveles: desde la temprana educación en las guarderías hasta la educación básica obligatoria, la formación profesional, la educación superior, la educación y formación para adultos, etc. Vinculado al proceso de aprendizaje se encuentran los sistemas nacionales de innovación en la economía del conocimiento. De tal suerte que hayamos considerado que la UNAM satisface los requisitos y se puede considerar como un sistema nacional de innovación; porque según la definición de Lundvall “: *los elementos y las relaciones que interactúan en la producción, en la difusión y en el uso de un conocimiento nuevo y económicamente útil*”, y que se encuentran localizados o enraizados dentro de las fronteras de un estado-nación” Además, () la creación de riqueza o el desarrollo económico futuro dependerá de la adopción, por parte del estado, de políticas tendentes a reducir el coste de las transacciones y a establecer las condiciones necesarias para la creación de riqueza en una economía del saber”.¹¹⁷

Existe una preocupación porque hay una carencia de metodologías que valoren el conocimiento y “uno de los desafíos más importantes que plantea la economía del conocimiento, debe de seguir fomentándose la adopción de decisiones gubernamentales y empresariales encaminadas a formular políticas potenciadoras del conocimiento que posibiliten, entre otros, los siguientes objetivos:

- a “Fortalecer el capital humano: () necesarias políticas gubernamentales, empresariales e incluso decisiones individuales, tendentes a desarrollar las habilidades y competencias, y sobre todo, la capacidad de aprender () mejorar la relación entre la oferta y la demanda de trabajo en términos de capacidades y competencias, y promocionar una amplia base de formación reglada. Esto tiene que ver con el auge que cobra día a día la educación a distancia, en donde el alumno necesariamente tendrá que desarrollar su auto didactismo; en donde el profesor será únicamente un orientador del aprendizaje de sus alumnos
- b Potenciar los sistemas nacionales de innovación como medio para desarrollar la producción, la transmisión y la difusión del conocimiento Las políticas de

¹¹⁶ *ibidem* p 20 Véase la importancia del aprendizaje en la economía del conocimiento

¹¹⁷ *ibidem* p 25

investigación y desarrollo de las empresas, y la política industrial y tecnológica de los gobiernos se sitúan en un punto estratégico para fortificar la producción y la transferencia / distribución del conocimiento de forma que éste pueda convertirse en innovación y consecuentemente, en ventaja competitiva

- c. Promover el cambio organizacional: (. .) las empresas también deben asumir la relevancia que el conocimiento tiene en la obtención de ventajas competitivas sostenibles (. .) la gestión del conocimiento en las empresas a fin de convertirlas en organizaciones que aprendan” ¹¹⁸

Esto tiene que ver con el tipo de políticas que se implementaron en México, a partir de la gestión de Salinas de Gortari y que se continuaron con Ernesto Zedillo y Vicente Fox. Los empresarios hicieron sus propuestas sobre el tipo de educación y los contenidos que los alumnos deberán aprender. Vicente Fox, continúa en la misma línea; las sugerencias y/o recomendaciones de los organismos internacionales son llevadas al pie de la letra. Primero porque él es un hombre de extracción empresarial, de un partido distinto del que gobernó por más de siete décadas y dos, la política educativa se inscribe en el marco de la globalización.

Las categorías que hemos retomado para esta investigación, son las siguientes, las cuales se vinculan al conocimiento y a las competencias laborales:

- Nuevo modelo educativo (educación a distancia, educación permanente de por vida), con mayor oportunidad de estudios para amplias poblaciones
- Nuevas formas de socializar el conocimiento que permiten la interacción con otros profesionales
- Desarrollo de nuevas tecnologías de información (internet) aplicadas a la educación

2.1. Las nuevas tecnologías. Uso y aplicaciones de internet.

Los sueños de Julio Verne “Vuelta al mundo en 80 días”, “Viaje al centro de la tierra”, “20 mil leguas de viaje submarino” en este nuevo orden mundial dejan de ser una fantasía y gracias al desarrollo de la ciencia y la tecnología, hoy son una realidad. Existe una gran fascinación entre grandes y chicos por navegar en la red y sentir la emoción de descubrir ese maravilloso tesoro que es la información.

En efecto esa vuelta al mundo, la que nos relatara Verne, la podemos realizar en menos de ochenta días, a través de la red y de manera virtual

¹¹⁸ *Ibidem* pp 27-28

Lo fundamental es contar con una máquina que a la brevedad nos conecte a ese mundo desconocido, el de los flujos de comunicación bilateral y multidireccional; en donde todos hablamos con todos porque no existen las jerarquías

Hoy día, "La computadora () ocupa el lugar principal de la casa, pronto todo lo haremos a través de ella, se ha vuelto el más indispensable artículo que poseemos y es nuestro contacto con el mundo a través de ella tenemos: servicios, entretenimiento, información inmediata, posibilidad de compras, una comunicación rápida y accesible con todo el planeta, que nos convierte en cibernautas (seres originalmente humanos, dependientes y adictos a la computadora)"¹¹⁹

No sólo la máquina, es importante sino también la infraestructura telefónica, la memoria, las rutas para navegar, la estrategia para buscar información, chatear o mandar correos y las llamadas ligas que nos enlazan de un sitio a otro, facilitándonos en mucho el trabajo

Lo más increíble es que lo podemos hacer todo desde nuestro hogar; sentados frente a la máquina, sin ninguna molestia y en tiempo real

Este proceso forma parte de una nueva cultura, la de la cibercultura, que en países desarrollados y no desarrollados, está avanzando ¿Qué es lo que hace posible el surgimiento de dicha cultura? Que estemos dispuestos a perder el miedo para interactuar con las máquinas; dispuestos a apropiarnos de su manejo y de todo lo que conlleva esta interacción

Pero, no todos queremos o estamos dispuestos a interactuar con las máquinas. no cuando no nos hemos preparado psicológicamente al cambio. Existe todavía una enorme resistencia para hacer uso de las tecnologías. Esta se presenta en algunos sectores de la población; especialmente entre los adultos mayores. Sobre el particular Héctor Guzmán refiere que entre los académicos "() cuando hablamos del impacto de internet dentro del salón de clase, hablamos del debilitamiento del liderazgo del profesor. Su sustitución más basada en empatía y en logros de resultados. La jerarquía de todo este mundo globalizado, este mundo competitivo de alguna manera se pone en duda cuando no obtiene resultados. Lo que funciona, funciona y lo que no funciona para el alumno es tribia"¹²⁰

Generalmente quienes lo hacen rápidamente y sin problema alguno son los niños y los jóvenes. No tienen prejuicios para apropiarse de estas tecnologías. les

¹¹⁹ Baena Paz Guillermina. *Op.cit.*, p. 168.

¹²⁰ Guzmán, Héctor. investigador educativo del Instituto de Estudios Superiores del Colegio Holandés. entrevista realizada el 6 de septiembre de 2000 en su oficina

resulta más fácil jugar o trabajar con ellas. Saben informática y navegan por la red porque conocen la máquina y el lenguaje digital. Los adultos, nos convertimos en ciudadanos de esta nueva cultura, la de la computadora, la de las redes a fuerza de aprender.

Esta nueva cultura global nos conduce a fenómenos como el igualitarismo, todos – sin excepción– queremos navegar por la red, queremos jugar los mismos juegos, queremos beber Coca-Cola, comer sushi, nos gusta Mickey Mouse porque Dragon Ball III y Lara Croft, ya forman parte de nuestro imaginario individual y colectivo.

Esto es tan solo una muestra mínima del proceso de homogeneización que sufren las sociedades “() a través de la tecnología, las telecomunicaciones y los medios de comunicación, de sus conciencias, percepciones sobre problemas, preocupaciones, necesidades, etc.”¹²¹

Edgar Morin describe los efectos perversos de esta situación en la que, con justicia, cada individuo no sólo puede constatar que tiene acceso a todo el planeta sino, lo que es más importante, que el planeta entero tiene acceso a él, está presente en él y entonces deja de existir la intimidad.

Internet, nos permite incrementar las interrelaciones con gente de diferentes niveles socioeconómicos, pero también propicia una “cultura de la simulación en la que la gente se siente cada vez más cómoda con la sustitución de la propia realidad de sus representaciones”.¹²²

Aspecto harto estudiado en Estados Unidos. Un buen ejemplo es la investigación de Sherry Turkle, cuyos resultados se exponen en el libro intitulado “La vida a través de la pantalla”¹²³

En México, los investigadores aún no trabajan sobre esta línea, la cual permitiría conocer la forma en que está impactando este fenómeno a la sociedad, especialmente a los jóvenes; ya que las formas de comunicación antiguas se sustituyen en ese mundo digital.

¹²¹ González, Mónica, ‘Educación, tecnología y segregación’ en revista *Relaciones Internacionales*... Coordinación de Relaciones Internacionales Facultad de Ciencias Políticas y Sociales-UNAM septiembre 2000-abril 2001 números 84-85 p. 69

¹²² Turkle Sherry *La vida en la pantalla. La construcción de la identidad en la era de Internet*, España, Paidós, 1997, p. 33.

¹²³ Véase Turkle, Sherry, *La vida en la pantalla. La construcción de la identidad en la era de Internet*, España Paidós, 1997, pp. 1-414. La autora analiza las comunidades virtuales con relación a la identidad en la era de internet y a los múltiples juegos que se tejen. Véase también Finquelieveh Susana *¡Ciudadanos a la red! Los vínculos sociales en el ciberespacio*. Buenos Aires La Crujía 2000

La realidad es brutal pues cada vez más las distintas sociedades hacen uso no solo de la computadora, sino también de internet y esto demuestra la gran penetración de esta tecnología en las distintas latitudes. El correo electrónico hoy es la tarjeta de presentación entre los adolescentes, porque de entrada identifica el círculo social. Quienes no tienen una cuenta de correo están fuera no son considerados para nada. En la obsolescencia quedaron la dirección, la colonia, el código postal e incluso la ciudad. Los jóvenes se vuelven adictos a la tecnología y se transforman. El personaje que representan es "() frío, indiferente, insensible, asexual y poco sociable, como los tecnófilos o cibernautas. Lejano a su entorno, escribe, no habla; desacostumbrado a la comunicación personal, le cuesta cada vez más trabajo hablar, exponer en público; responde con preguntas por no responder. Pendientes de la publicidad, son más calculadores, materializados y mecánicos" ¹²⁴

La World Wide Web se introduce en América Latina a principios de los 90 y en los inicios del siglo XXI, no se ha logrado aún la masificación en México, debido a la falta de servicios eléctricos en algunas zonas del país; ausencia de computadoras en muchos de los hogares y líneas telefónicas.

Para Raúl Trejo, el "() derecho a Internet es una expresión del derecho a la información y a la comunicación, pero también, del derecho a la cultura y, de manera más amplia, al bienestar" ¹²⁵

Aunque en México, el uso de la computadora y de internet no se ha masificado; es una tecnología importante para el trabajo, los juegos. En el ámbito académico es una herramienta muy importante para la investigación.

Durante 2001 esta herramienta ha tenido un crecimiento significativo en las siguientes áreas: gobierno 284; educación 354; hogar 1390; negocios 1608. Estas cifras hacen un total de 3,636. ¹²⁶

Aunque todavía no hay una "() promoción de una cultura informática que sea nacional tanto en calidad como en cobertura, en sociedades como la mexicana se le ve con extrañeza y se suele considerar que esos asuntos no deben formar parte de las prioridades del Estado. Además, en el caso mexicano se puede reconocer una notoria e incluso deliberada negligencia: a diferencia de otras naciones en

¹²⁴ González, Mónica, *Og_cit.*, p. 70.

¹²⁵ Trejo Defarbre Raúl "Derechos, Delitos y Libertades en Internet". México: Instituto de Investigaciones Jurídicas UNAM 2000, p. 234.

¹²⁶ Dirección General de Tarifas e Integración Estadística COFETEL con base en información de SELECT-ICD. www.cft.gob.mx

América Latina en México el gobierno ha permanecido ausente –salvo excepciones en unos cuantos proyectos- del impulso a la instalación de redes de cómputo y en el fomento para que el acceso a Internet forme parte de los recursos habituales de redes de cómputo y en el fomento para que el acceso a Internet forme parte de los recursos habituales de los ciudadanos. El resultado ha sido un crecimiento desigual del acceso de los mexicanos a Internet, que reproduce e incluso magnifica, en este terreno, desigualdades materiales y culturales que ya existen en la sociedad”¹²⁷

Por lo que respecta al uso de la computadora, el INEGI reporta que el 76.95% de los hogares que tienen un estrato de ingreso de 32 01 y más salarios mínimos poseen esta tecnología

Otros de los usos que se le da a internet es en la educación a distancia, ya que está considerado como una herramienta muy útil en el proceso enseñanza-aprendizaje. Aunque “La tecnología sólo puede darse en una sociedad poseedora de conocimiento, pero al parecer el proceso no llega a concretarse sin un factor central: la tecnología. De ahí que los procesos educativos deberán adecuarse y responder a los retos de un nuevo siglo”¹²⁸

Como se mencionó antes, hoy, el conocimiento adquiere una nueva dimensión económica, política, social y cultural. Por eso, tenemos que pensar en esos términos a la educación, con base en lo que la sociedad espera que pueda aportar

Un aspecto importante es que “() los socios comerciales norteamericanos y europeos de México empujan al país hacia nuevas formas de concebir la educación, en las que el rango de edad de la población objetivo se extiende al desempeño profesional durante toda la vida y el universo de oferentes abarca nuevos entes ajenos al ámbito académico tradicional, incluyendo la industria y productores de capacitación virtual rápida”¹²⁹

En este sentido, el gobierno y las universidades públicas concentran sus esfuerzos en un ambicioso proyecto educativo, que conforma un mercado internacional de conocimientos, vida útil al conocimiento. Pero sobre todo servicios educativos de alcance internacional

¹²⁷ Trejo Delarbre, Raúl, *Op. cit.*, México, Instituto de Investigaciones Jurídicas, UNAM, 2000 p. 395.

¹²⁸ Romero, Laura. “Conocimiento y tecnología claves para acceder a la globalización” En *Gaceta UNAM* 6 de noviembre de 2000, México p. 16

¹²⁹ Herrera, Pía. “La tecnología instrumento de apoyo a la educación Víctor Guerra” En *Gaceta UNAM* diciembre 14 de 2000 México p. 11

Este panorama nos lleva a cuestionar ¿cuánto tiempo más, para que nuestras comunicaciones suministren eficientemente información, haya potenciación y se aumente la productividad? El resultado de estas acciones, tendría que ser un programa democrático que no divida y polarice a la sociedad. Sin embargo parece ser que estamos muy lejos de alcanzar los objetivos que plantean la sociedad global:

- 1) conectividad: establecer redes de telecomunicaciones y computación;
- 2) comunidad: centrarse en el acceso de grupo, no en la propiedad individual;
- 3) capacidad: formar las aptitudes humanas para la sociedad del conocimiento;
- 4) contenido: poner en la red las opiniones, las noticias, la cultura y el comercio locales;
- 5) creatividad: adaptar la tecnología a las necesidades y limitaciones locales;
- 6) colaboración: formular un sistema de gestión de la Internet adaptado a las diversas necesidades en todo el mundo;
- 7) financiación: hallar formas innovadoras de financiar la sociedad del conocimiento ¹³⁰

2.2. De las aulas de concreto a los satélites.

Durante años, miles y miles de estudiantes se prepararon en aulas de cuatro paredes. Allí, frente al pizarrón, el profesor dictaba la clase. El conocimiento recaía en ese sujeto que día a día exponía los temas y se dirigía a sus pupilos. Promovía el diálogo, el respeto y la tolerancia. Durante mucho tiempo fue considerado como la única fuente de conocimiento.

Los educandos comentaban, preguntaban, el docente respondía y evaluaba ese aprendizaje. El examen escrito era una práctica regular que calificaba el acto educativo.

Con el paso del tiempo las técnicas y las exposiciones fueron variando, debido a la existencia de recursos como: el proyector, los acetatos, el vídeos, los medios impresos, las películas, etc. También se fueron perfeccionando a tal punto que hoy las clases los alumnos y los profesores trabajan en diferentes modalidades abierta y distancia. Si definimos este tipo de educación diremos que: 1) el acto educativo se recrea artificialmente, a través de la tecnología; 2) en espacio y tiempo un sistema a distancia trata de reconstruir el momento en que la interacción enseñanza-aprendizaje ocurre. En síntesis este proceso está mediado

¹³⁰ Hernández-Vela S. Edmundo, 'La mundialización y la sociedad de la información', en Revista *Relaciones Internacionales*, México. Coordinación de Relaciones Internacionales. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales UNAM. septiembre de 2000-abril de 2001. números 84-85. p. 46.

por la tecnología Otra característica es que los alumnos podrán estar en cualquier parte del mundo y la tecnología es la que media la comunicación y la relación entre estos actores

La comunicación cara a cara prácticamente se transforma Igualmente las formas del salón han cambiado, porque ni son cuatro paredes y tampoco son de concreto Hoy se habla del aula virtual, en ella ya no se podrá escuchar el discurso del profesor, tampoco las preguntas o dudas del grupo, mucho menos el cerrar y abrir la puerta o el cuchicheo de los alumnos Actividades que se suplen con los foros o listas de discusión, videoconferencia y/o audioconferencia.

Este escenario nos conduce a pensar en las universidades virtuales De allí que sea indispensable definir el término virtual Esta palabra "() procede del latín medieval *virtualis*, que a su vez deriva de *virtus*: fuerza potencia En la filosofía escolástica, lo virtual es aquello que existe en potencia pero no en acto Lo virtual tiende a actualizarse, aunque no se concretiza de un modo efectivo o formal El árbol está virtualmente presente en la semilla () lo virtual, en un sentido estricto, tiene poca afinidad con lo falso, lo ilusorio o lo imaginario Lo virtual no es, en modo alguno, lo opuesto a lo real, sino una forma de ser fecunda y potente que favorece los procesos de creación, abre horizontes, cava pozos llenos de sentido bajo la superficialidad de la presencia física inmediata Con todo rigor filosófico, lo virtual no se opone a lo real sino a lo actual: virtualidad y actualidad sólo son dos maneras de ser diferentes"¹³¹

La realidad virtual tiene hoy tremendas "aplicaciones prácticas para fines educativos o científicos (en las grandes computadoras se simula el inicio del universo, o el comportamiento de las células, o los viajes extraterrestres) En sentido amplio, una realidad virtual, se crea o se construye a través de la imaginación humana, con medios que son propios de la expresión del hombre y de sus fantasías "() la 'realidad virtual' se ha definido como una representación electrónica con la que es posible interactuar La simulación de la realidad parecería ser una de sus notas distintivas La 'realidad virtual' electrónica tiene características especiales () es interactiva; es decir, el hecho de que la información no sólo circula en una dirección sino que es de ida y vuelta"¹³²

Otras formas de realidad virtual son los museos, las bibliotecas, las galerías, el dinero, las casas para vender o rentar, etc ¿Cómo podemos entender la virtualidad en la educación? Se reduce a interfases, ligas, imágenes.

¹³¹ Lévy, Pierre *¿Qué es lo virtual?* Barcelona, Paidós 1999, pp 14 y 17

¹³² Flores Oteá Víctor y Gaspar de Alba Rosa Elena *Internet y la revolución cibernética* México Editorial Océano 1997 pp 84-90

instrucciones, respuestas, íconos, etc. Ante estas nuevas formas de enseñar y aprender, también es necesario que los alumnos y los docentes tengan un perfil distinto del que tradicionalmente se ha conocido. Ambos deben tener conocimientos en el uso y aplicación de la tecnología; especialmente el docente debe actualizarse de manera permanente mientras imparta cátedra.

A manera de ejemplo, en la UNAM se tiene el proyecto de Hospital Virtual de la Facultad de Medicina, que permite a los alumnos acceder a nuevos conocimientos. De igual forma, el público en general puede realizar consultas para el cuidado de la salud.

El propósito de este Hospital Virtual no es sustituir el sistema tradicional de enseñanza de la medicina. "Lo que sí consideramos es que la tecnología, la informática y las telecomunicaciones son fundamentales para tener un mejor acercamiento con los individuos que requieren este tipo de conocimientos"¹³³

Detrás de este proyecto está la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico que se encarga de los aspectos tecnológicos de comunicación para la docencia, a través del Programa de Educación a Distancia. Ya que "() cuenta con recursos físicos, lógicos y humanos para llevar a la práctica talleres, seminarios, cursos y otras actividades académicas. Una de las variantes tecnológicas es la videoconferencia, la cual es un medio que propicia la interacción entre participantes de uno o más sitios en tiempo real y proporciona a éstos contacto visual y auditivo bidireccional, aun cuando estén separados geográficamente"¹³⁴

En la UNAM hay un avance importante en el uso de las tecnologías y el Hospital es solo una pequeña muestra del potencial que tiene la institución.

2.3. Cómo y qué aprenden hoy los estudiantes

Este apartado lo iniciamos con los siguientes cuestionamientos ¿Qué es el aprendizaje? ¿Qué es un profesor? ¿Qué un alumno?

Tradicionalmente el aprendizaje y los conocimientos se adquirían, primero en la familia, después en la escuela y posteriormente con la práctica; también a lo largo de la vida porque se sigue aprendiendo de la familia, de los amigos y de la sociedad.

¹³³ Herrera, Pia. 'Presenta la Facultad de Medicina su proyecto de Hospital Virtual'. En *Gaceta UNAM* 9 de noviembre de 2000, México, p. 18.

¹³⁴ "Cobertura educativa e intercambio académico y cultural más amplios". En *Gaceta UNAM* enero 16 de 1997 México p 13

El aprendizaje en esta nueva época sufre cambios. Se habla de una educación continua, para toda la vida. Esto nos conduce a un autoaprendizaje que tiene que realizar el alumno, debido a que el profesor deja de ser el monopolio de la información. Hoy entre docente y estudiante se establece una comunicación en doble sentido: hay una interactividad. Al respecto Fabio Chacón menciona que "Las nuevas tecnologías dan la posibilidad al usuario de constatar con la realidad si esa información que está recibiendo realmente es útil en función de los problemas que él intenta resolver".¹³⁵

Sobre este punto es necesario referirnos al perfil del educando, ya que necesita desarrollar ciertas destrezas o habilidades para constatar con la realidad lo que recibe a través de su computadora. En este proceso, el profesor es un guía o un facilitador.

Es cierto que el discente tiene autonomía e independencia en la construcción de su aprendizaje, que vincula a sus experiencias y necesidades. Chacón refiere que el mensaje es individualizado y que el usuario influye en él tanto como él quiera, solo que a nuestro juicio se corre el riesgo de perderse en tanta información, si no está cerca de él un coordinador o facilitador del conocimiento. Si hay alguien que guíe, lo hará con base en sus propias experiencias y dirigirá al alumno para que no se aleje de los objetivos de aprendizaje que haya plasmado en su plan de trabajo o carta descriptiva. El aprendizaje y la forma de enseñar, hacen la diferencia entre un sistema presencial y uno a distancia, abierto o virtual.

Por lo anterior, es importante definir que se entiende por autoaprendizaje. Distintas concepciones pedagógicas definen en forma diferente lo que se entiende por autoaprendizaje o aprendizaje independiente. La heterogeneidad de los estudios que se imparten, aunada a las exigencias específicas de cada campo del conocimiento y a sus respectivas bases pedagógicas, han determinado algunas diferencias en la manera de concebir los sistemas abiertos y a distancia. Estas concepciones coexisten con formas más o menos similares de operación. Sin embargo, es posible destacar ciertas notas características y comunes al autoaprendizaje:

- a) Compromiso personal del estudiante con su trabajo académico
- b) Capacidad progresiva para estudiar en forma independiente de la relación tradicional maestro-alumno y de la clase como situación básica para el proceso enseñanza-aprendizaje
- c) Organización en forma individual y/o grupal del trabajo escolar

¹³⁵ Chacón Fabio "Los marcos conceptuales de la educación y el educador del siglo XXI", en Los nuevos escenarios educativos y las transformaciones tecnológicas, Compiladora Patricia Ávila Muñoz Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) México 1998 p. 21

- d) Cumplimiento gradual de los pasos o etapas que señale el material de estudio.
- e) Auto evaluación permanente de su proceso de aprendizaje. Acreditación de asignaturas según las modalidades pedagógicas y periodos que cada dependencia señale

En este sentido, Rocío Amador, docente de la Facultad de Ciencias Políticas, destacó que "(...) la educación a distancia se ha convertido en una opción de actualización para formar sujetos competitivos que los nuevos mercados laborales demandan. Ése es el nuevo concepto de Universidad que se ha planeado en el ámbito mundial (...) La gente que no tenga conocimientos difícilmente podrá adquirir un buen empleo; por eso, hay que buscar alternativas para las personas que por cuestiones de trabajo tengan dificultades para poder seguirse formando y ser cada vez más competitivas"¹³⁶

Según la UNESCO, este modelo de enseñanza se reformó para dar respuesta a los desafíos que la universidad del futuro enfrentará en los próximos años. Estos retos son: la expansión cuantitativa frente a las desigualdades de acceso a la educación superior para alcanzar la justicia social y la movilidad; la diversificación de las estructuras institucionales, de los programas y formas de estudio; la restricción del financiamiento público frente a las crisis económicas y las tensiones entre el Estado y la Universidad, así como la internacionalización no sólo en términos académicos sino frente a los retos planteados por los nuevos mercados laborales.

Así, las tecnologías educativas "(...) no sólo se centran en la captación de la información, sino también, y es lo verdaderamente significativo, a las posibilidades que tienen para manipularla, almacenarla y distribuirla"¹³⁷

En cualquiera de los procesos enseñanza-aprendizaje, formal, no formal, en línea, continuas, etc., son fundamentales las respuestas. Debido a que los conocimientos que se evalúan al final de un semestre o un ciclo escolar, tienen por objetivo conocer lo aprendido por los alumnos y saber cómo lo aplican a la realidad.

Por su parte, José Sánchez Rodríguez refiere que "(...) Esta información puede ser recibida en muy diversos códigos y en algunas ocasiones ser el único medio para

¹³⁶ 'Encuentro Universitario de Escuelas de Comunicación', *Op. cit.* noviembre 2 de 2000, p. 13

¹³⁷ Cabero Almenara, Julio. Nuevas tecnologías comunicación y educación' en *EDUTEC*, Universidad de Sevilla, Esta publicación electrónica de Tecnología Educativa pretende ser una propuesta para el debate y la reflexión sobre los más actuales del campo de la Tecnología Educativa

poder ser recibidas. Por otra parte, la información ya no se localiza en un lugar determinado. lo que lleva a la ruptura de barreras espacio-temporales con un nuevo modo de construir el conocimiento, favoreciendo el trabajo colaborativo y el autoaprendizaje”¹³⁸

Queremos mencionar que este aspecto, evidentemente conduce a que el alumno tiene que desarrollar una función más crítica que le permita escoger y analizar la información. No sólo “bajarla” de la red, imprimirla y presentarla como un si él hubiese realizado una investigación

Así, “(...) Los componentes básicos del modelo de educación virtual y a distancia aunque son los mismos de la educación presencial, cumplen funciones totalmente diferentes y rompen con tres paradigmas tradicionales de la educación: la presencialidad, la temporalidad y la jeraquización autoritaria de los directivos y docentes. Las redes telemáticas de enseñanza y de aprendizaje son un gran aporte al nuevo paradigma: la educación virtual y a distancia”¹³⁹

Tradicionalmente, el papel del profesor se ha descrito como influencia educativa, entendida como la ayuda prestada por el docente a la actividad constructivista del alumno. Los profesionales de la educación son el elemento esencial de cualquier sistema educativo y en el momento de iniciar un cambio resultan insustituibles, por los conocimientos y destrezas que poseen y que pueden ser aplicados en el funcionamiento de los programas que se vayan a implementar.

Ahora los alumnos cuentan con un cúmulo de información y en ese sentido también se presentan cambios culturales. Debido a que “(...) La información es prácticamente ilimitada, la habilidad para seleccionarla, clasificarla y jerarquizarla se potencia gracias a la capacidad para manejarla, procesarla y transformarla en nuevos conocimientos. (...) un especialista cobra importancia en tanto el desarrollo de sus habilidades le permite acceder a una cantidad ilimitada de información codificada; esto es, sabe dónde encontrar un conocimiento específico. (...) el experto adquiere un papel central al aplicar sus capacidades teóricas, analíticas y reflexivas que le multiplican un conocimiento genérico no formal”¹⁴⁰

¹³⁸ José Sánchez Rodríguez. En Quadernos_Digitals.N. Revista de Nuevas Tecnologías en la Educación <http://128/http://www.quadernsd.mario/nuevasyense/nuevasyense.html>, pepers@teletel.es, consulta agosto 23 de 2000

¹³⁹ Torres Velandía, Ángel, investigador, toruiz@servidor.unam.mx Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco entrevista realizada por correo electrónico el 29 de agosto de 2001

¹⁴⁰ Espinoza Padierna Luz Elena Op.cit. p 79

En este contexto, el docente es visto como un programador, director y coordinador de procesos de aprendizaje con medios interactivos. Transmisor de información e impulsor de la ejercitación de conocimientos, procedimientos y actitudes.

Diversos teóricos sostienen que "()": cuanto más se encuentran niños o adultos ante máquinas o libros, más necesidad tienen de intermediarios humanos. Las nuevas tecnologías no tocan la muerte de los profesores, sino más bien lo contrario, el principio de su revalorización" ¹⁴¹

Un factor importante es el contexto jurídico, ya que en la red los productos de la investigación y todo tipo de aportaciones intelectuales, arte, etc. debe regularse.

2.4. La evaluación, una forma de calificar

Durante todo el tiempo que pasamos como estudiantes la mecánica o el procedimiento para evaluar a un alumno fue: estudiar –en algunos casos memorizar- presentar un examen y obtener una calificación. Esto era importante por la representación numérica que se le da a este ciclo.

Hoy evaluar es un verbo importante en el proceso enseñanza-aprendizaje; no solo es importante calificar al alumno, sino también extender esta práctica a los materiales didácticos y sobre a los programas escolares. Trátese de sistemas escolarizados, abiertos o a distancia.

Aunque calificar, en muchas de las ocasiones se vuelve demasiado subjetivo, porque en el caso de la enseñanza, el aprendizaje en los alumnos es heterogéneo, nunca homogéneo ya que implica factores como la experiencia que tiene el alumno en el momento de interactuar con el objeto de estudio, libros, materiales de apoyo, el profesor o los propios compañeros. Este conocimiento se va reforzando a medida que el alumno va teniendo experiencias diversas.

En los sistemas no tradicionales el aprendizaje es evaluado fundamentalmente a través de consideraciones y estándares prácticos y personales, provenientes de una "() mezcla u objetivos de corto y largo plazo, extendidos más allá del que aprende y cubriendo empleo, familia, paternidad / maternidad y otras áreas" ¹⁴²

Gustavo Meza menciona que es un tema "() difícil sin duda, que no puede ceñirse a los cánones actuales de evaluación conductual, profundizar en la auto

¹⁴¹ Wolton, Dominique. *Sobrevivir a Internet*. Barcelona, Editorial Gedisa. 2000, p. 98.

¹⁴² Tabla II.2 Roles de los que aprenden. Fuente: Wedemeyer, 1981 (pp. 145-7) en *Curso La comunicación y la educación a distancia*. Lecturas de Apoyo. Centro de Entrenamiento de Televisión Educativa. México. 1996. 48.

evaluación dirigida puede ser buena opción siempre y cuando se estructure un currículo creativo que conduzca los procesos educativos con evaluaciones constantes y diversificadas”¹⁴³

El investigador Benito Guillén menciona que es un “(. . .) proceso mediante el cual se valora el logro del aprendizaje por parte del estudiante, asumiendo como parámetro las metas propuestas por los programas educativos. Para la medición del logro de los estudiantes (paso ineludible en todo proceso de evaluación), se propone fundamentalmente el empleo de instrumentos que permitan verificar objetivamente dicho logro, es decir, exámenes, trabajos escritos, ensayos e investigaciones, resolución de casos, etc. diferenciando claramente el momento de aprendizaje y el momento de evaluación”¹⁴⁴

Lo importante es que la evaluación se convierta en un verdadero instrumento para la determinación de la calidad de la educación, más que en un elemento administrativo y legal para acreditar y certificar los estudios

Normalmente en el sistema presencial el profesor ubica a cada uno de los alumnos, de tal suerte que puede observar el avance y el comportamiento de estos y además se refleja en un discurso, en la aplicación de conceptos, en la formación de equipos para discutir un tema, en la socialización del conocimiento, etc.

En el sistema a distancia no es fácil conocer el rendimiento de los alumnos, porque realizan sus actividades académicas a través del uso constante de los foros o listas de la discusión con otros compañeros de la carrera y de otros países. Esto se deberá posiblemente al tipo de alumnos que debido a la formación, experiencias o vivencias, no requerirá frecuentemente a la ayuda del coordinador, facilitador o asesor. Además tendrá una herramienta poderosísima para hacer sus búsquedas de información a través del hipertexto. Aquí lo importante es conocer ¿Cómo es que el alumno navega? ¿Cómo discrimina la información? ¿Cómo la clasifica? Finalmente qué calidad de trabajos por escrito está entregando, será crítico, hará reflexiones, etc.

Ahora bien, las evaluaciones para alumnos a distancia, serán necesariamente por escrito, o chat, en donde el profesor realice un examen oral con determinado tiempo, en las respuestas o investigaciones. Lo fundamental es conocer cómo

¹⁴³ Meza Medina, Gustavo, gmeza@correo.uaa.mx. entrevista realizada, por correo electrónico el 27 de agosto de 2001.

¹⁴⁴ Guillén Niemeyer, Benito, bguillen@ciap.com.mx “Pedagogía a Distancia” En *Paedagogium*. Revista Mexicana de Educación y Desarrollo. Número Especial Educación a Distancia. email: revista@ciap.com.mx www.ciap.com.mx Marzo-abril año 1 número 4 p 15

ESTA TESIS NO SALE
DE LA REPLICADORA

aprende y qué aprende Tomando en cuenta que el alumno es autodidacta. El profesor estará obligado a detectar las dificultades que tiene el alumno; asimismo las situaciones que favorecen su aprendizaje.

Nos surge la duda ¿el coordinador, facilitador, podrá realizar una evaluación inicial de los alumnos de sistema a distancia, que le permita conocer las características del alumno? De ser así podrá conocer también las características del grupo: sus aprendizajes, sus capacidades, sus necesidades, actitudes o dominio sobre la asignatura. Esto nos parece que se puede implementar en cualquier carrera del área social.

Quizá esta evaluación le permita al docente ajustar su trabajo pedagógico, así como su historia escolar. Es decir la de aquellos alumnos que han ingresado a esta modalidad para continuar sus estudios porque –si son mujeres- estarán casadas, o laborando, etc. Lo mismo sucederá con los varones. O que radiquen fuera del Distrito Federal o del país y prefieran estudiar a través de esta modalidad.

La evaluación procesual nos permitirá analizar y comprender lo que está sucediendo en el proceso, se podrán prevenir situaciones y reorientar las acciones cuando se consideren necesarias. Esta es una valoración continua y sistemática de la enseñanza del maestro y del aprendizaje de los alumnos. Todo esto si se pretende que el sistema de universidad a distancia sea efectivamente una educación de calidad. Este tipo de evaluaciones se podrá realizar en un curso de inducción para el alumno y en función de esto hacer las correcciones pertinentes, antes de iniciar los cursos, porque si no se caerá, en el binomio ensayo-error. Situación que ha prevalecido durante muchos años, no solo la educación, sino también otras áreas del país.

Lo que generalmente se ha hecho en el sistema abierto ha sido un tipo de auto evaluación, es decir el alumno evalúa sus propias actuaciones, mediante ejercicios que pueden venir en una guía. Este tipo de evaluación promueve el desarrollo de su autonomía y del sentido crítico. Pero siempre está apoyado o guiado por el profesor.

La evaluación no solo permite conocer la evolución de los conocimientos, habilidades y actitudes de los educandos, sino que el docente puede valorar la eficacia de las estrategias, las actividades, y los recursos empleados en este proceso enseñanza-aprendizaje.

Para Ángel Torres "() La evaluación no sólo es problema de la educación a distancia sino todo el sistema educativo. Todavía en México tenemos un escollo insalvable: no existe normatividad oficial respecto a la educación a distancia, sus formas de impartirse, evaluarse y acreditarse. Para solucionar este problema, sugiere que "() El sistema modular de la UAM sería la solución a muchos de los problemas en especial al de la evaluación. Aquí al estudiante no se evalúa por memorización de conocimiento sino por la capacidad de aplicar éstos a la solución de problemas sociales y de todo tipo mediante la investigación. Por eso en la UAM no hay exámenes ni tesis para evaluar los conocimientos" ¹⁴⁵

Para concluir, el perfil del profesional egresado de la universidad a distancia debe contar con competencias laborales muy definidas, especialmente en el manejo de la tecnología. Lo anterior, porque las exigencias del mercado laboral así lo están requiriendo. Entraríamos a un grave problema. Torres Velandia refiere que "() El problema de la formación de docentes tutores para esta nueva modalidad educativa es uno de los agudos: qué tipo de docente tutor exige el sistema () con experiencia previa en esta modalidad () alguien que no ha impartido clases presenciales () con competencia en el manejo pedagógico de las NTIC, etc. De todas formas se les debe ofrecer una formación virtual inicial y permanente. En la UAM ya estamos aplicando programas de formación en este sentido" ¹⁴⁶

La evaluación, hoy es un ejercicio que se realiza en las distintas universidades del país, se pretende con ello que los profesores puedan mejorar sus actividades pedagógicas. Lo anterior tiene que ver con la calidad, concepto que impera en el mundo empresarial, político, científico y tecnológico.

Cuando el profesor conoce las debilidades y fortalezas de la evaluación, podrá redimensionar su papel y reorientar esas debilidades a una mejor actuación profesional.

2.5. Situación actual: Formas de ingreso a la UNAM.

El mecanismo por excelencia, para aspirar a ser alumno de la UNAM, es y sigue siendo el examen de selección que año con año ofrece la institución, a través de la convocatoria que se publica en los diarios de mayor circulación del país, para aquellos jóvenes que deseen estudiar el bachillerato, la licenciatura o un posgrado. A partir de la década de los setentas, la UNAM convocó a los estudiantes a ingresar al sistema abierto.

¹⁴⁵ Torres Velandia, Ángel, investigador, toruiz@servidor.unam.mx. Universidad Autónoma Metropolitana. Xochimilco. entrevista realizada por correo electrónico el 29 de agosto de 2001.

¹⁴⁶ Torres Velandia, Ángel, investigador. Qp_cit

Los exámenes de admisión, eran elaborados y aplicados por la UNAM, en diversas instalaciones, como la ciudad deportiva, el estadio Azteca o las escuelas incorporadas a la propia universidad. De manera regular se aplicaba el reactivo, pero con el paso del tiempo la modalidad cambió. A partir de 1996 el examen lo elaboraba y lo aplicaba el Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL); en 1999 dejó de realizar esta función. El examen valía tanto para el sistema escolarizado como para el abierto. A partir del año 2000 el Sistema de Universidad Abierta de la propia UNAM, convoca a los alumnos que se interesen en estudiar en dicho Sistema. La convocatoria se hace pública dos veces al año; de esta manera se hace una distinción entre sistema presencial y abierto. Igualmente cada alumno cuenta con una cuenta que lo diferencia del alumno del sistema escolarizado.

Acerca del examen, queremos mencionar que no es un instrumento que revele calidad. El alumno puede ingresar a la licenciatura, a través del pase automático y cursar la carrera que haya elegido, lo importante es que el alumno sea regular y que por lo menos tenga promedio general de 7.

Durante la gestión de Jorge Carpizo, se quiso reglamentar el promedio, de 7 a 8. La medida no tuvo éxito, se vino abajo por la serie de movimientos que realizaron los estudiantes.

En cuanto a los alumnos que ingresen al sistema a distancia, se deberán especificar las características de la computadora a usar por el alumno, el costo del examen, las materias que pueda cursar en un semestre. Así como sus derechos y obligaciones.

¿Qué es lo que significa la universidad para un joven estudiante? La adquisición de conocimientos y la pericia que implica la profesión que haya elegido; pero no solo esto. Es un mundo en el que el conocimiento se socializa porque se interactúa con alumnos, profesores no sólo de la disciplina que estudia, sino también de otras. Es asistir a conferencias, al cine, al teatro o a la danza; o a la Sala Nezahualcóyotl a disfrutar de algún concierto de música clásica o de cualquier otro género. Las actividades deportivas, intelectuales o las recreaciones son fundamentales en la universidad. En síntesis, es cultura que enriquece la formación de los jóvenes universitarios. El reto en la educación a distancia, es recrear este ambiente a través de la pantalla; que efectivamente el alumno sienta que vive la vida académica de la universidad.

Muchos son los jóvenes que desean ingresar a la UNAM. Por ejemplo el peso de la educación superior del país se encuentra en las universidades públicas, ya que en 1998 atendieron al 73.5% de la matrícula y las particulares el 26.5%¹⁴⁷

En algunos casos, las escuelas privadas son más pequeñas y ofrecen las carreras que están de moda, como son Ciencias de la Comunicación o Publicidad. Se trata de una función complementaria a la de las públicas, pues por su misma naturaleza tienen especial interés en cierto tipo de carreras. Según estudios recientes, el costo promedio por estudiante en una universidad pública está entre 20 mil y 30 mil pesos anuales, mientras que en una privada es de 55 mil a 85 mil y, en algunos casos, hasta de cien mil pesos al año. Regularmente en estas instituciones no existe la formación de investigadores o laboratorios en donde se haga ciencia.

El investigador Axel Didriksson comenta que "() el 40% de los doctorados está en la UNAM, la UAM, el Politécnico. A nivel maestría siempre han sido muchos en las privadas. En donde se exige doctorado, el de la universidad privada no va a tener ningún chance y en los mercados laborales donde predomina el desarrollo de proyectos, la indagación, la conjetura. Si se trata de un estudio para ver las posibilidades de desarrollo energético por la vía de fuentes alternas de energía no le van a pedir a una universidad privada que lo vaya a hacer, no sabe. No tienen investigación"¹⁴⁸

Muchos son los elementos en esta época que ha contribuido a desvirtuar o minimizar la importancia que tiene la educación superior pública. Hoy las universidades privadas tienen presencia, porque sus egresados se colocan rápidamente en el mercado laboral, además reciben donativos y recursos. A diferencia de lo que sucede con la UNAM y otras universidades públicas que necesitan un mayor financiamiento ya que "() El presupuesto es insuficiente para atender a casi 2 millones de estudiantes de educación superior. De ese total, 72% realiza sus estudios en universidades públicas, de manera que la gran carga educativa a nivel medio superior y superior recae en éstas, por lo que es necesario un mejor financiamiento"¹⁴⁹

¹⁴⁷ Véase La educación superior hacia el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Documento de trabajo para al XXX Asamblea General, 12 y 13 de noviembre de 1999. ANUIES México, p. 47.

¹⁴⁸ Didriksson, Axel, investigador del CESU-UNAM, entrevista realizada el 31 de mayo de 2001, en su oficina.

¹⁴⁹ Robles, Manuel, "La educación sin más rumbo que el mercado" en Revista Proceso número 1296 2 de septiembre de 2001 México p. 33

En cuanto a los plazos para concluir los estudios son importantes, así como el número de inscripciones a que tiene derecho en las materias; la libertad de expresión y las formas de asociarse con sus compañeros, también deben ser consideradas

Los requisitos se modificarán sustancialmente, en la medida en que se perfeccionen las nuevas modalidades educativas. La comunicación no será cara a cara, lo que dará paso al surgimiento de comunidades virtuales en donde los alumnos interactuarán y se formarán grupos de discusión, con la finalidad de hacer preguntas, aclarar dudas o simplemente por el gusto de compartir el conocimiento.

Manuel Castells refiere que "() las comunidades virtuales tienen otro tipo de lógica y otro tipo de relaciones () Lo más interesante es la idea de que son comunidades personales, comunidades de personas basadas en los intereses individuales y en las afinidades y valores de las personas () las comunidades virtuales son tanto más exitosas, cuanto más están ligadas a tareas, a hacer cosas o a perseguir intereses comunes juntos" ¹⁵⁰

La comunidad sería una "extensión" de los foros electrónicos; y como sucede en Estados Unidos, eventualmente se reunirán de manera presencial, para seguir alimentando esa virtualidad. La discusión a través de las listas o foros, posibilitará la integración con alumnos de diferentes nacionalidades y estas actividades los mantendrían en contacto con conocimientos recientes. lo cual –sin duda alguna– ayudaría a resolver el atraso que se tiene en los sistemas presenciales, porque en muchos casos no se hace uso de videoconferencias o teleconferencias; salvo que los alumnos hagan uso de internet, para tener información actualizada. Ya que en muchos de los casos la información no llega a tiempo, o bien no se consigue en el país

El investigador Raúl Trejo refiere que: "() , antes que nada debemos comprender que estar en línea significa formar parte de una comunidad; tanto como nos encontramos en nuestras comunidades físicas. A diferencia de nuestras comunidades geográficas más familiares, sin embargo, las comunidades en línea habitualmente están cimentadas en afinidades o intereses. El sentimiento de

¹⁵⁰ Castells, Manuel. "Internet y la sociedad red". Lección inaugural del programa de doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento, que el autor dictó en la Universitat Oberta de Catalunya, documento mimeografiado; proporcionado por el doctor Raúl Trejo en su seminario "Medios de comunicación y procesos globales. Expansión de la Internet"

pertenencia a una comunidad es el sustento de los códigos de conducta en Internet”¹⁵¹

Y en este sentido surgen una serie de cuestionamientos ¿Cómo asumirán su identidad de universitarios los alumnos de este sistema? Este punto es importante, porque finalmente la idea de pertenencia a una institución es innegable, aspecto que lo vienen trabajando últimamente las empresas; por esto la comunicación organizacional se vuelve un área importante en el desarrollo de las organizaciones lucrativas o no

Por último, los pagos en la Universidad son simbólicos. Estudiar en la institución más importante del continente, en la modalidad a distancia, no puede ir en el sentido de la gratuidad, y tampoco tiene por qué ser barata. Será necesario pensar en cuotas o colegiaturas, acordes a la realidad.

Algunos teóricos entre los que está Wolton refieren que la universidad a distancia y la nueva educación que en ella se imparta, la harán totalmente hiperelitista, debido a que: “Influye el modelo económico que está vigente y de manera sustancial (...) cuanto más arriba te sitúes en la jerarquía social y cultural, más generalista. Formar una élite es formar a seres generalistas poco competentes de inmediato, pero que saben adaptarse”¹⁵²

2.6. El título profesional, como reconocimiento social.

El título en el siglo pasado tenía una connotación muy significativa para una sociedad. Hasta hace algunos años tener el grado de licenciado, ingeniero o abogado daba un estatus dentro de la familia, el trabajo y los amigos. Hoy ese estatus se adquiere por dos vías: a) el lugar en donde se labora y b) el nombre de la universidad en donde se realizaron los estudios profesionales.

La importancia que tuvo el título hoy va desapareciendo. Esto no significa que no sea un requisito en el mercado laboral, ni tampoco que las instituciones de educación superior dejen de validar los estudios profesionales. Lo que sucede es que en estas nuevas épocas puede ser obviado, debido a la capacitación constante que existe y a la actualización que ofrece la educación continua.

Baste recordar que Bill Gates abandonó sus estudios universitarios por el éxito económico que le brindaron sus hazañas financieras y aunque no tiene un título

¹⁵¹ Raúl Trejo Delarbre ‘Derecho Delitos y Libertades en Internet’ México Instituto de Investigaciones Jurídicas 2000 pp 390-391.

¹⁵² Dominique Wolton Sobrevivir a Internet Barcelona Editorial Gedisa 2000 p 103

universitario, esto no ha sido un impedimento para construir el emporio que hoy tiene. Hasta este momento no lo ha necesitado. Solo que son muy pocos los que pueden llegar al lugar de Gates. Este ejemplo no significa que los estudios no sean importantes. Por el contrario se debe estimular al estudiante a concluir sus estudios y sobre todo, lograr índices elevados de eficiencia terminal

El objetivo del examen profesional es valorar en conjunto los conocimientos generales del sustentante en su carrera o especialidad; demostrar su capacidad para aplicar los conocimientos que adquirió durante su formación y que, posee un criterio profesional.

El examen en cuestión, comprende dos pruebas, una escrita y otra, oral. Aunque los consejos técnicos de las facultades o escuelas pueden resolver que la prueba oral se sustituya por otra prueba escrita "Cuando la índole de la carrera lo amerite habrá, además, una prueba escrita" ¹⁵³ Generalmente los exámenes son presenciales y se sustentan en salas o auditorios de las propias facultades o escuelas y son a puerta abierta

Hoy con la infraestructura que posee la Universidad, el requisito del examen profesional podrá efectuarse –en breve- a través de distintos medios. Tal fue el caso de Claudia Rendón Garduño, estudiante de la carrera de Arquitectura, quien presentó a través de videoconferencia y desde la Escuela Permanente de Extensión de la UNAM en San Antonio, Texas, su examen profesional para acreditarse como arquitecta. Los costos aún son bastante altos, ya que la Universidad cobra \$ 1,000 00 dólares por transmisión

El examen se consideró como una verdadera novedad, porque se congregaron estudiantes y profesores (), así como miembros de San Antonio quienes presenciaron este importante hecho que "abre una brecha de posibilidades académicas y culturales." ¹⁵⁴

Otro requisito importante antes de obtener el grado en la licenciatura es el servicio social. Para realizarlo el alumno debe contar con el 70% de los créditos de su carrera

El objetivo de este ejercicio es que el alumno haga partícipe a la sociedad de los conocimientos que ya aprendió en ciencia, técnica y cultura; y que esta actividad

¹⁵³ Legislación Universitaria, Normas fundamentales, Universidad Nacional Autónoma de México, México 1991, pp. 95-226.

¹⁵⁴ "Se presentó el primer examen profesional por videoconferencia desde San Antonio, Texas" en Gaceta UNAM, febrero 19 de 2001, México, p. 5

Le permita consolidar su formación académica para que con ello obtenga una capacitación profesional en el área en la que se encuentra realizando esta labor.

Es importante pensar que quizá un alumno de educación a distancia no podrá acudir a alguna institución a realizar su servicio social, ya sea porque no cuente con el tiempo necesario para efectuarlo o por las actividades que desempeña. Cabría entonces pensar a futuro, en la posibilidad de modificar no solo la Legislación universitaria, sino también la Constitución para que esta práctica se valide a través de las labores profesionales que realice el alumno, aunque no esté en una institución pública. Ahora bien, si el alumno no trabaja y solo estudia no existe entonces ningún problema.

Acercas de la dirección de tesis, la experiencia muestra que los alumnos del sistema escolarizado o abierto, no valoran este trabajo final. Vemos que un alto porcentaje de ellos no se titula, o bien tarda en hacerlo hasta 10 años. Para contrarrestar este efecto tan negativo entre los alumnos de la Universidad, existe el Centro de Educación Continua de la FCPyS, el cual tiene un programa de titulación por tesina. El costo de la dirección de una investigación es de \$ 12,000.00 y el alumno debe tener cinco años de haber egresado de la carrera. Generalmente las tesinas abordan temas que se vinculan a la experiencia laboral del alumno.

Lo anterior se enmarca en un Programa de Titulación por Tesina, el cual puede durar tres meses para posteriormente realizar el examen profesional.

La tesis es un ejercicio muy importante y en muchas universidades privadas se ha obviado con un "Examen General de Conocimientos Profesionales".

En la Universidad, realizar una tesis, refuerza no solo la aplicación de la metodología, sino también la aplicación de las teorías a un hecho social.

Sobre este punto Raúl Trejo refiere que es mucho más fácil dirigir una tesis a distancia, que de manera presencial; aunque se presentan los mismos problemas. Solo que el alumno aprende a trabajar de manera más sistemática, pues solo hace envíos del material. Para el doctor Trejo resulta más práctico leer en la pantalla – no solo por el costo- sino porque ya forma parte de sus nuevas habilidades.

Comenta que quienes lo buscan son alumnos de diferentes nacionalidades, pero que predominan más los españoles y los argentinos. Muchos de estos estudian en sistemas escolarizados, pero la dirección de tesis les resulta más fácil a distancia.

Los temas de los trabajos están relacionados con líneas de investigación que desarrolla el docente Trejo.

En cuanto al requisito de los idiomas, consideramos que no será un obstáculo para los alumnos del sistema a distancia puesto que mucha de la información que se encuentra en la Red aparece en inglés

Además, en la UNAM ya se ofrecen los idiomas a través de la videoconferencia. Sobre este punto Luz Elena Espinoza Padierna refiere que "El conocimiento ha adquirido una nueva dimensión económica, política, social y cultural () "tendríamos que pensar en esos términos a la educación, con base en la definición de lo que la sociedad espera que aporte" ¹⁵⁵

3. Antecedentes de la educación a distancia.

La UNAM fue la primera institución educativa del área iberoamericana en impulsar la educación abierta. "y la primera en el ámbito mundial en desarrollar y combinar actividades docentes en las modalidades escolarizada y abierta (modelos duales), y a diferencia de la educación que precisa asistencia y se ofrece en diversas instalaciones de las escuelas y facultades, al SUA corresponden otros espacios, métodos, tiempos, y en términos generales una población escolar distinta" ¹⁵⁶

No se pierde de vista que la UNAM no es la única institución pública que cuenta con experiencias significativas en educación abierta y a distancia; puesto que existen otras instancias y proyectos como el de telesecundaria, el del Instituto Nacional para la Educación de Adultos (INEA), el de la Dirección General de Institutos Tecnológicos (DGIT), el del Colegio de Bachilleres (CB), entre otros

La creación del SUA -en 1972- dio respuesta a la problemática social de los años setenta y fue una alternativa pedagógica ante la insuficiencia del sector educativo para satisfacer las demandas académicas de los jóvenes; ya que la matrícula en educación media superior era de 369,299 alumnos. Aunque originalmente el sistema de Universidad Abierta pretendió extender la educación a grandes sectores de la población, por acuerdo del Colegio de Directores y Escuelas. resolvió que fuera una modalidad de apoyo educativo a la enseñanza tradicional, porque se le ofrecía al estudiante los recursos educativos adicionales en materia con alto grado de dificultad. Se convirtió así, en una orientación novedosa para las

¹⁵⁵ Romero Laura, 'Conocimiento y tecnología: claves para acceder a la globalización' En *Gaceta UNAM* 6 de noviembre de 2000, p. 16, México.

¹⁵⁶ Universidad Nacional Autónoma de México. El Programa Universidad en Línea. Coordinación Universidad Abierta y Educación a Distancia. México: mayo de 1999. p. 4

estrategias educativas, para la producción de textos y guías de estudio y de apoyo en el mejoramiento del sistema escolarizado

Las actividades sustanciales de la Coordinación del Sistema de Universidad Abierta (CSUA) fueron de asesoría, apoyo técnico, impartición de cursos, elaboración y edición de materiales didácticos, cursos de inducción al sistema, por mencionar algunas.

Como todo inicio, posicionar esta nueva modalidad entre los estudiantes no fue fácil. Para que los jóvenes en México creyeran en este tipo de enseñanza, transcurrió un tiempo considerable, pues siempre se tuvo la idea de que se trataba de una educación de segunda.

Hoy, el SUA se ha fortalecido y ofrece 17 licenciaturas, 3 especialidades y una carrera técnica, la de Enfermería en la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO).

Atiende aproximadamente a 12,000 alumnos; cuenta con una planta docente de 670 profesores

Durante estos tiempos y con el inicio de un nuevo siglo, la oferta educativa se ha incrementado, porque el sistema ha crecido en su población escolar en un 24 24% en promedio anual

Desde su creación, el SUA, hasta este momento, ha atendido la demanda de un sector importante de la población; sólo que como tal dejó de existir en el organigrama de la UNAM y fue absorbido por la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED)

Al tomar posesión Francisco Barnés de Castro, los cambios en la Universidad no se hicieron esperar. Se ejerció una reestructuración de la institución. Precisamente, en el Acuerdo que reorganiza la Secretaría General, en el punto IX; se instituye que dicha secretaría debe "Proponer normas, programas y actividades que fortalezcan la Educación a Distancia, la Universidad Abierta y la Educación Continua"¹⁵⁷

En el octavo punto del documento ya mencionado se explicitan las funciones de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia entre las que están:

¹⁵⁷ "Acuerdo que reorganiza la Secretaría General de la Universidad Nacional Autónoma de México" en *Gaceta UNAM*, suplemento especial número 1, 6 de febrero de 1997, México p. IV. Véase dicha publicación, porque son 5 grandes acuerdos que afectaron la estructura organizacional de la UNAM durante la gestión del rector Francisco Barnés de Castro

“Coordinar la integración del Sistema de Universidad Abierta con las acciones de educación a distancia y las de educación continua en la Institución En el V. Promover acciones que consoliden los esfuerzos institucionales para proveer *actualización profesional permanente a la sociedad mediante educación continua y a distancia* En el VI Promover la evaluación de los programas de educación continua, abierta y a distancia de las entidades académicas de la Universidad”¹⁵⁸

Dicha reestructuración tenía el objetivo de generar las condiciones de cambio en la UNAM. El rector Barnés tenía bien perfilado su proyecto de universidad, la del tercer milenio; tenía identificada la misión para la UNAM del futuro. Las líneas rectoras para el cambio se plantean en el Plan de Desarrollo 1997-2000. Es justamente en esta gestión que se presentan los cambios pedagógicos en los modelos y programas educativos.

En 1995 se fortalece el Programa de la Universidad para la Educación a Distancia y se incorporan elementos de comunicación integrales como el teléfono, fax, radio, televisión y comunicación medida por cómputo de modo flexible y adecuado a las características de desarrollo regional; esto garantizó un programa de Educación a Distancia de rápida vinculación a las necesidades sociales. Para llevar a cabo todas las estrategias en el programa anterior, se desarrolló el Telecampus. Igualmente se estableció la normatividad en el uso educativo de los medios, con el objetivo de apoyar a la educación abierta, presencial y continua; así como a los programas de formación de profesores.

Cabe hacer mención que la Universidad Abierta tiene una página Web para consulta, cuya dirección electrónica es <http://pompeya.cuaed.unam.mx/areas/cuaed/sua/dia.html> la cual cuenta con información acerca de las características generales, carreras, memorias, eventos, cuadros estadísticos y un glosario de términos de dicha modalidad.

El proyecto más importante es el de la educación a distancia; aunque se subdivide en tres subprogramas a saber:

- 1) Sistema universidad abierta;
- 2) Educación continua;
- 3) Sistema escolarizado

El programa de universidad en línea surgió en 1997 como una iniciativa () para dar impulso a la Educación a Distancia soportada fundamentalmente en

¹⁵⁸ 'Acuerdo que reorganiza la Secretaría General de la Universidad Nacional Autónoma de México' Op. Cit p. V

Internet".¹⁵⁹ Entre sus funciones principales está la de promover la educación en línea en las dependencias universitarias; convocar a las dependencias universitarias a crear programas y proyectos en línea; gestionar apoyos para el desarrollo de la educación en línea; coordinar proyectos en línea de las dependencias que así lo requieran; realizar prospección de los desarrollos de la educación en línea; revisar las tendencias pedagógicas para la educación en línea; asesorar en programas y proyectos en línea a las dependencias que así lo requieran.

Durante este tiempo se incrementaron en 21 salas de recepción satelital y 20 de recepción vía fibra óptica, con lo que sumaron 46 las primeras y a 28 los lugares equipados para videoconferencia interactiva

En 1997 en la CUAED se dio una reorganización académico-administrativo que fortaleció las acciones de la educación abierta, la educación continua y la educación a distancia, bajo principios de conceptualización y operación. Se debe resaltar que durante la gestión del doctor Barnés de Castro surge el Plan Estratégico para la Transformación del Sistema de Universidad Abierta en el que se precisan el marco de referencia, la visión estratégica, el modelo educativo y sus potencialidades; así como las acciones y las implicaciones estratégicas de renovación y de superación académica para su desarrollo. En este contexto, se plantearon los principios de La asesoría como práctica docente, que forma parte de los fundamentos para continuar con la definición de la normatividad y de la estructura de operación y organización del sistema.

El 2 de diciembre del mismo año, el Consejo Universitario, aprobó la aplicación del Reglamento del Estatuto del Sistema de Universidad Abierta relativo al ingreso, la permanencia y los exámenes para la acreditación de las asignaturas.

En dicho reglamento se establecen las bases normativas y de operatividad del sistema a través de procedimientos académico-administrativo diferenciados de los que corresponden a la educación escolarizada y se le otorga la flexibilidad propia de los Sistemas Abiertos. Como resultado de esta acción se dio la emisión de la convocatoria específica para el ingreso al SUA.

En la actualidad se emiten dos convocatorias al año, para ingresar al sistema, a través del concurso de selección, una en febrero y otra en noviembre.

¹⁵⁹ Consúltese <http://www.cuaed.unam.mx>

En sentido amplio la educación en línea es aquella que involucra cualquier medio electrónico de comunicación. Se incluyen la video conferencia y la audio conferencia. En síntesis educar en línea es enseñar y aprender a través de computadoras en red.

Sobre este punto, el investigador Axel Didriksson refiere que (.) La educación en línea no tiene gran desarrollo en México, ni en las privadas ni en la UNAM porque está todavía en exploración. (.) en proceso de constitución, en experimentación y allí requiere efectivamente de un perfil del estudiante y un perfil organizacional académico, de un perfil de contenidos curriculares y de una estructura de la docencia totalmente diferente.¹⁶⁰

Es importante mencionar que aunque la UNAM ofrece servicios en línea, y sus páginas en la www son referencia obligada en el campo por su calidad y riqueza en vínculos; dichos recursos han sido poco utilizados en la enseñanza y los esfuerzos se han dado de manera aislada.

Los antecedentes inmediatos al Programa Universidad en Línea se encuentran en los proyectos "sistemáticos que diferentes instancias de la UNAM han llevado a cabo en el campo más amplio de la educación a distancia"¹⁶¹

Para cubrir los objetivos, fundamentalmente se ha hecho uso de nuevas tecnologías en: el Sistema Universidad Abierta, el cual hizo uso principalmente de la televisión vía satélite (operada por la Dirección General de TV-UNAM) y la audioconferencia; el programa de educación a distancia (EDUNAM), soportado principalmente en la videoconferencia interactiva; el departamento de Multimedia de la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico a través de discos compactos, y la Dirección de Cómputo para la Docencia de la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico, que operó mediante la videoconferencia y en menor escala la Internet, mediante los denominados Productos Interactivos para la Docencia.¹⁶² Se debe destacar que en todos los casos, los contenidos fueron la educación continua profesional, la capacitación y la difusión de la cultura.

Por lo que toca al avance tecnológico, se cuenta con la Red Telecampus y la estructura necesaria. Además los miembros del personal académico de tiempo

¹⁶⁰ Didriksson, Axel, investigador del CESU-UNAM entrevista realizada el 31 de mayo de 2001, en su oficina.

¹⁶¹ Universidad Nacional Autónoma de México. Secretaría General, Coordinación de Universidad Abierta y a Distancia, Programa Universitario en Línea. Cuadernos de Trabajo 3 Documento de trabajo presentado al Consejo de Planeación de la UNAM el 3 de febrero de 1998 p. 1.

¹⁶² Universidad Nacional Autónoma de México. Secretaría General. Coordinación de Universidad Abierta y a Distancia Programa Universitario en Línea Op.cit p. 2

completo, ya cuentan con una clave de correo electrónico, para desempeñar sus actividades en la Universidad; así como en la enseñanza en línea

Los cursos de formación, capacitación y actualización para los académicos, siempre se están impartiendo. Igualmente aquellos que se ligan a las nuevas tecnologías. Dichos cursos se imparten a todos los docentes, especialmente a los del SUA ya que son ellos los que deben conocer las aplicaciones en la docencia para lograr una comunicación continua con sus alumnos y colegas. Entre los cursos están los siguientes:

1. Curso en Línea para profesores: La computadora como Apoyo a la Docencia. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. Este curso se elaboró en hojas de Web y básicamente solo requirió de que los usuarios se enlazaran a un servidor Internet para Web y que siguieran los textos y ejercicios planteados en el curso.
2. Diplomado Usos educativos de la computadora. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia.
3. Diplomado de Formación de recursos humanos para sistemas abiertos.
4. Creación de Páginas para el Web. Dirección General de Servicios de Cómputo Académico.
5. Introducción a Internet. Dirección General de Servicios de Cómputo Académico.
6. Navegando en Internet a través del Web. Dirección General de Servicios de Cómputo Académico.
7. Programación con JAVA. Dirección General de Servicios de Cómputo Académico.¹⁶³

Se ha impartido también el Seminario de Usos Educativos del Cómputo, el cual se complementa con el foro de discusión cómputo en docencia y con los sitios FTP y WWW en las siguientes direcciones: <ftp://sorjuana.dgsca.unam.mx> y <http://sorjuana.dgsca.unam.mx/cod>; el curso de introducción al Sistema de Universidad Abierta con el apoyo de diversos medios tecnológicos de comunicación a distancia y se integró la Red de Información de Apoyo al Sistema de Planeación del SUA, se trabaja en materiales didácticos; nuevas tecnologías; sobre todo en el desarrollo y expansión del sistema Universidad Abierta.

Esta serie de acciones se han realizado para apoyar el sistema de educación presencial; igualmente se ha coordinado el desarrollo de la educación continua y educación continua a distancia. Un aspecto importante es la investigación y

¹⁶³ Cfr. Universidad Nacional Autónoma de México. Secretaría General. Coordinación de Universidad Abierta y a Distancia. Programa Universitario en Línea. Op. cit. p. 25.

también se ha llevado a cabo. Por ejemplo para desarrollar conocimientos sobre la metodología y fundamentos pedagógicos de la educación continua

En cuanto a la infraestructura se coordina el uso académico de los recursos telemáticos, así como la conclusión de la Red Interna de Informática de la CUAED

Las acciones emprendidas por la CUAED hoy, son en efecto esa integración de los cursos a distancia con los de educación continua. Manifestaciones de este tipo se presentan en facultades como Contaduría y Administración, Ciencias Políticas y Sociales, Medicina, Veterinaria y en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales de Acatlán

Finalmente y no para concluir, se puede mencionar que está en marcha la transformación del Sistema de Universidad Abierta, para lo cual se continuó en el 2000 en el análisis y se perfeccionó el modelo educativo institucional del sistema de Universidad Abierta; se diseñó el Programa para la formación de docentes de las Divisiones del Sistema de Universidad Abierta con los materiales y sistema de evaluación.

En opinión de Alejandro Pisanty "La educación abierta y a distancia que imparte la UNAM tiene reconocimiento internacional por su calidad y el nivel de conocimiento que difunde tanto en el territorio nacional como en Estados Unidos, Latinoamérica y Europa, lo cual le permite cobertura integral y establecer mecanismos de colaboración para mejorar la enseñanza"¹⁶⁴

José Fabián Romo menciona que "() la educación a distancia es una integración, no solamente de tecnologías sino de metodologías (), radica en dos factores: metodologías educativas, nuevas, de vanguardia, proactiva, propositivas, distintas a lo que hemos estado haciendo y en eso sí requerimos mucho de los profesionales de la educación, de la propia filosofía educativa, para prácticamente reinventar la forma en que estamos educando; y en segundo lugar de los contenidos.

Subrayó, "Tenemos clara la diferencia entre ambas modalidades y lo que hacemos es aplicar la tecnología de las telecomunicaciones con el fin de extender la educación dentro de la Universidad, sea abierta, continua o a distancia"¹⁶⁵

¹⁶⁴ Chavarría, Rosa María 'Atiende la CUAED a más de 14 mil alumnos en 19 carreras de licenciatura' en Gaceta UNAM enero 29 de 2001, México, p. 7.

¹⁶⁵ Romo Zamudio, José Fabián, Coordinador de Educación a Distancia de la Dirección General de Cómputo Académico (DGSCA) UNAM entrevista realizada el 31 de agosto de 2000 en su oficina

En esta oferta educativa el propósito es cumplir con los valores reales de la Universidad: el acoplamiento adecuado entre investigación y docencia, la formación de alumnos, la libertad de cátedra y lo que constituye su gran diversidad y riqueza

Entre las formas de hacer educación a distancia hay dos modelos extremos: el aprendizaje distribuido y la docencia a distancia. En el primer caso, el alumno está prácticamente solo ante un material informativo o un conjunto de apoyo para su educación, pero se encuentra ubicado en diversos lugares. El modelo está asociado con el uso de videocasetes, CD- ROOM o Internet, es decir, ponemos información, simulaciones y experimentos y el alumno accede a ellos. De esta manera. La enseñanza a distancia, señaló, se trata de una educación en la cual se dan clases a los alumnos que están; esto ocurre mucho en los cursos por televisión y en las videoconferencias interactivas. "Sucede como en el modelo más tradicional: tenemos al maestro y al alumno, pero no están en el mismo lugar" ¹⁶⁶

Los soportes para interactuar con el profesor son precisamente los foros o listas de discusión, videoconferencias, correo electrónico, teléfono, etc., y el docente únicamente asesorará o guiará al educando

Finalmente, la presencia de la UNAM, con esta nueva modalidad, y a nivel nacional se ha hecho notar a través de la firma de convenios con otras instituciones, además cuenta con 38 centros de educación continua en donde cada año se realizan alrededor de mil 200 actividades académicas de todas las áreas del conocimiento como cursos, diplomados, talleres, conferencias, seminarios, foros y debates

Acerca del avance que la UNAM tiene en la educación a distancia, Gustavo Meza refiere que "() Creo que han hecho mucho, aunque a mi ver, es necesario revisar el camino recorrido para no dormirse en sus laureles y perpetuar vicios que se van creando. Es necesario darle nueva vida y mayor impulso económico" ¹⁶⁷

3.1. Educación a distancia ¿una opción para la masificación?

¿Cómo definimos la distancia en el ámbito educativo? Para los teóricos de la educación este es un aspecto difícil de conceptuar. No obstante esta postura, ofrecemos nuestra propia definición. es la ausencia del profesor. existe una mediación tecnológica entre este y el alumno. El discente enfrenta la

¹⁶⁶ "La educación abierta y a distancia enriquece la vida académica" En *Gaceta UNAM* 11 de diciembre de 2000 México p 8.

¹⁶⁷ Meza Medina Gustavo. gmeza@correo.uua.mx entrevista realizada por correo electrónico el 27 de agosto de 2001

responsabilidad de construir su propio conocimiento de manera solitaria y sólo confirmará con el docente el avance que ha tenido, para evaluar él, su propio aprendizaje.

Vale la pena comentar que, no es fácil definir distancia; aunque "(...)", hay autores y corrientes que consideran que la educación a distancia no es modalidad, sino más bien es un medio o un proceso mediante el cual se realiza la educación que llamamos, tradicional o la educación abierta"¹⁶⁸ El elemento que ahora se tienen tele conferencias y que entonces la gente de una escuela tradicional puede tener una parte importante de su formación haciendo uso de la educación, haciendo uso de los medios

"(...) La distancia constituye el concepto que entraña la mediatización de la relación docente-alumno. Las clases presenciales habituales son sustituidas por una diversidad de propuestas de enseñanza que generalmente incluyen materiales"¹⁶⁹ Asimismo integra "(...)" un planteamiento curricular que responde a los fines de una institución de educación superior, con el objeto de formar profesionales, que adquieran las habilidades y competencias prácticas y cognitivas, que le permitan resolver problemas propios de su campo de estudio, para ofrecer soluciones a las necesidades de la sociedad"¹⁷⁰

Cabe mencionar que tanto el sistema abierto como el presencial pueden llevarse a la distancia. Según Ofelia Eusse "La práctica docente a distancia implica la planeación y la puesta en marcha de la estructura didáctica (objetivos, evaluación, materiales, contenidos, estrategias, recursos, etc), a través de medios de comunicación que permitan la interacción asesor alumno, asesora alumna"¹⁷¹

En efecto, en esta modalidad educativa, el proceso de comunicación didáctica se realiza a través de medios como internet, tele conferencia, videoconferencia, correo electrónico, entre otros, que llevan al surgimiento de nuevos códigos, significados y formas que es importante analizar y contrastar con el proceso de comunicación cara a cara

Las relaciones humanas se enmarcan en las asesorías y pueden ser "(...)" de manera síncrona: presencialmente de manera individual o grupal, a distancia,

¹⁶³ Campuzano Paniagua Gabriel entrevista realizada el 11 de octubre de 2001, en su oficina

¹⁶⁹ Litwin, Edith, Maggio Mariana, Roig Hebe (Compiladores) Educación a distancia en los 90. Desarrollos, problemas y perspectivas, Argentina, Universidad de Buenos Aires, 1994, p. 12.

¹⁷⁰ Eusse Zuluaga Ofelia Fuentes Viruette Irma Piña Garza Beatriz Eugenia Op.cit p 5

¹⁷¹ Ibidem p. 4

también de manera individual o grupal, a través de correo electrónico, foros de discusión, audioconferencia y videoconferencia.

También se efectúan de manera asíncrona, el asesor o asesora esta presente a través de los materiales, con las actividades que sean detonantes de la comprensión y la construcción de saberes significativas; pero los momentos en los que el asesor o asesora elabora los materiales, y el o la estudiante interactúa con los mismos, se realizan en tiempos diferentes; asíncrona también, cuando sea a través de correo electrónico, foros de discusión o de un software que permita realizar actividades grupales, discusión y realimentación en línea, lo que se podría considerar una asesoría virtual, en tiempos diferentes”¹⁷²

Una de las principales características de este tipo de educación, es que los encuentros que se tienen con el profesor se reducen drásticamente y se sustituyen por medios

En México -salvo casos excepcionales- y sobre todo en la UNAM están todavía en la fase de la experimentación Roberto Garduño Vera, investigador del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas refiere que “En este proceso de educación a distancia, el uso de Internet es fundamental. La red mundial ofrece a profesores y estudiantes un medio de comunicación y de costo accesible, lo cual ha generado el alto uso del correo electrónico como apoyo a la educación a distancia (), se percibe un incremento en el uso de otros sistemas de comunicación interpersonal como la videoconferencia y la world wide web. más complejos que el correo electrónico”¹⁷³

Sin embargo, dependencias como la Dirección General de Cómputo Académico, la Facultad de Estudios Superiores (FES) Cuautitlán, Televisión Universitaria, la Universidad de Colima, la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) inauguraron un espacio para ofrecer esta modalidad de enseñanza, con el cual se busca fortalecer la educación a distancia mediante la televisión interactiva

Es importante resaltar que, la propuesta didáctica no está centrada en las formas tradicionales de la clase regular, en donde el profesor es emisor y los alumnos simples receptores. Precisamente porque en esta nueva época y a través de las diferentes tecnologías educativas, se enlazan diversas salas que geográficamente están separadas

¹⁷² *Ibidem.*, pp. 5-6

¹⁷³ Lugo, Guadalupe, "La educación a distancia exige medios particulares de comunicación". En *Gaceta UNAM* 13 de septiembre de 2001 número 3484 México p 5

El actor fundamental del proceso enseñanza-aprendizaje tradicional, en esta época deja de ser el trasmisor directo del conocimiento y ahora solo se limita a guiar el aprendizaje autónomo del alumno, del resto se encarga el material escrito o de auto instrucción.

Uno de los beneficios que se le imputan al nuevo modelo educativo, basado en las tecnologías, es el hecho de que en "un medio para democratizar la educación, a la influencia de globalización y al crecimiento en el uso de las posibilidades que otorgan las tecnologías de información y las telecomunicaciones para incursionar en la prestación de servicios educativos"¹⁷⁴

La educación a distancia fundamentalmente está orientada a poblaciones masivas de estudiantes en las que predominan los adultos y requiere de medios particulares de comunicación entre educador y educando. Además se caracteriza por un uso creciente de tecnologías de información y comunicación. Los materiales didácticos "(...)" asumen un papel de mayor responsabilidad cuando se trata de un proceso de aprendizaje orientado, como el que se propone a los estudiantes de los sistemas a distancia. Es necesario tener en cuenta que los materiales en sí mismos no generan ni garantizan el aprendizaje, debido a que éste, se determina por la estructura cognoscente de cada individuo. Es sumamente importante crear conciencia en las instituciones que optan por esta modalidad sobre el trabajo y la responsabilidad que implica la elaboración de programas y la determinación de materiales didácticos.

Además "(...)" los materiales son diseñados para esos distintos tipos de inteligencias para que cada quien asimile las cosas de acuerdo con sus capacidades"¹⁷⁵

Lo importante es que los cuadros docentes sean de la propia universidad y como tal, las investigaciones que se desarrollen, mantengan su arraigo en las mismas, para nutrir ambos procesos. Por tanto, "(...)" La práctica docente en la educación a distancia, implica el reto de flexibilidad del docente para que pueda realizarse en tiempos diferentes asíncronos. entre el que enseña y el que aprende; flexibilidad para utilizar diferentes medios que faciliten la transmisión de información que

¹⁷⁴ Lugo, Guadalupe. 'La educación a distancia exige medios particulares de comunicación' En *Gaceta UNAM* 13 de septiembre de 2001, número 3484 México, p. 5

¹⁷⁵ "La UNAM en los tiempos del satélite", entrevista a Fabián Romo Zamudio. Coordinador de Educación a Distancia de la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico de la Universidad Nacional Autónoma de México. En *Revista Explorador Visual* julio 2000 año 2 número 3 México p. 20

propicie el aprendizaje independiente del alumno para la construcción del conocimiento¹⁷⁶

Hoy se destaca que el desarrollo tecnológico impacta fuertemente el ámbito laboral, debido a que con más frecuencia se habla de teletrabajo. Por lo anterior se plantea la necesidad de crear un sistema educativo con un currículo flexible que se adapte a las demandas de las nuevas capacidades, "pero que se reconozca al mismo tiempo la situación paradójica en la que se inscriben los estudios, dado que el conocimiento necesario para el alumno al egresar e incorporarse a la producción tecnológica probablemente aún no se creó en el momento de la formación."¹⁷⁷

Consideramos que el papel del docente, o del tutor en esta nueva modalidad, debe definir el programa de su campo disciplinario, al igual que se tiene definido en el presencial.

Al referirnos a la libertad de cátedra, queremos hacer hincapié en que esta concepción se mantiene, no se modifica. Pues el docente simplemente será un coordinador o facilitador para el alumno, ya que sólo lo guiará y le hará más accesible el proceso enseñanza-aprendizaje. "() requerirá de creatividad e imaginación, para que atraiga la atención de los (las) estudiantes prescindiendo de la presencialidad, buscando mecanismos que le permitan motivar al alumno y a la alumna para que analicen, reflexionen y vayan incorporando sus conocimientos de manera significativa () implica la planeación y la puesta en marcha de la estructura didáctica (objetivos, evaluación, materiales, contenidos, estrategias recursos, etc.), a través de medios de comunicación que permitan la interacción asesor alumno, asesora alumna"¹⁷⁸

Bueno sería, que se pensará en una guía como el Syllabus o Carta Descriptiva, de gran uso en las instituciones privadas, con la finalidad de que el tutor presente la asignatura que imparte en unidades y que en cada una se manejen objetivos, así como actividades a desarrollar. Igualmente la bibliografía básica y complementaria para que el estudiante pueda consultar. Esta guía como su nombre lo indica, llevará prácticamente de la mano al alumno, si este es disciplinado y se apega a lo que en ella queda asentado, pocas veces tendrá que buscar al docente

¹⁷⁶ Eusse Zuluaga, Ofelia Fuentes Viruette Irma, Piña Garza Beatriz Eugenia, 'El Asesor o asesora en la Educación Abierta a Distancia', Investigadora y Académicas de la Dirección de Universidad Abierta de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) México Documento mimeografiado, sin fecha p. 4.

¹⁷⁷ Litwin, Edith, 'Temas en Debate en torno a la Educación a Distancia en las Universidades Públicas Argentinas', en Educación a Distancia en los 90: Desarrollos, problemas y perspectivas Argentina Universidad de Buenos Aires 1994 p

32

¹⁷⁸ Eusse Zuluaga, Ofelia Fuentes Viruette Irma, Piña Garza Beatriz Eugenia Op. cit p 4

Finalmente, habrá que definir al docente, porque suele llamárseles tutores (as) o asesor (as) Para el personal académico de la CUAED los docentes de educación abierta y a distancia son asesores (as). Además lo definen () como el profesional académico que se apoya didáctica y pedagógicamente, en aspectos teórico-metodológicos, para establecer la comunicación y la promoción del aprendizaje significativo, a partir de las características y necesidades de los y las alumnas y de la institución, para fomentar el aprendizaje independiente y la construcción del conocimiento en forma crítica y reflexiva¹⁷⁹

Por lo que toca al perfil docente, este debe ser flexible; sobre todo dispuesto al cambio, a modificar hábitos y costumbres de su práctica docente, de acuerdo a los requerimientos de sus estudiantes presenciales o a distancia

3.2. Renovarse o desaparecer, preocupación constante del profesor universitario.

En este proceso de globalización las nuevas tecnologías de información y comunicación se incorporan de manera natural al ámbito educativo. La educación tradicional se entendía como "una estrecha relación entre las necesidades socio-contextuales de la educación dispensada por la escuela y el papel que el docente ha de adoptar para resolver tales necesidades"¹⁸⁰. Sin embargo, la situación ha cambiado, el profesor que antiguamente era fuente de la información y la transmitía a sus alumnos, hoy tiene que enfrentarse al reto de dominar la tecnología; pero además de realizar su función de docente de una manera más alejada del alumno. Es decir, tan solo a supervisar o a guiar al pupilo. Así el educando se ve obligado a responder a los nuevos retos no solo académicos, sino también profesionales.

La educación en nuestros días y en el futuro próximo tendrá que incorporar en los procesos formativos, los conocimientos, las competencias, pero sobre todo las herramientas que permitan a los estudiantes responder ante las circunstancias que estén viviendo.

Ante este panorama es importante pensar en el docente; se requiere que domine el nuevo ambiente de las tecnologías de información y comunicación; deberá ser un profesional capacitado para sus nuevos quehaceres con desarrollo en la cultura informática; psicológicamente listo para el cambio radical de sus funciones y que

¹⁷⁹ *Ibidem*, p. 6.

¹⁸⁰ Pérez Pérez, Ramón, Álvarez García Concepción, del Moral Pérez, Pascual Sevillano, Esther Ángeles, 'Actitudes del profesorado hacia la incorporación de las Nuevas Tecnologías de la Comunicación en educación', *EduTec97 Comunicaciones (III): Formación y Recursos*, 1995-1998 Instituto de Ciencias de la Educación Universidad de Oviedo Creación 3 febrero de 1998; Modificación 3 de febrero de 1998; Revisión 26 febrero 1998

al mismo tiempo refuerce y actualice su conocimiento disciplinario. De esta forma, el profesor es considerado como coordinador de procesos de aprendizaje con medios interactivos. Transmisor de la información e impulsor de la ejercitación de conocimientos, procedimientos y actitudes.

Es indispensable que cuente con los conocimientos necesarios y la competencia, así como cualidades personales, posibilidades profesionales y especialmente motivación. Los miembros del personal académico de la CUAED reconocen las siguientes características del nuevo docente:

- o Capacidad intelectual
- o Honestidad profesional y personal
- o Deseo de ayudar a los demás (capacidad de escuchar, cuestionar exhaustivamente para determinar las necesidades y problemas de los alumnos y las alumnas, etc)
- o Habilidad de comunicación verbal y no verbal
- o Creatividad
- o Madurez emocional
- o Habilidad para generar oportunidades
- o Satisfacción en el desempeño de su trabajo como docente ¹⁸¹

¿Por qué el docente tiene un nuevo quehacer frente a las nuevas tecnologías de información y comunicación? Porque los alumnos hoy tienen la facilidad de interactuar con la computadora y desarrollan la habilidad en el manejo de los diferentes programas que ofrece el ambiente computacional. Buscan información, obtienen respuesta a sus inquietudes no solo de entretenimiento, sino también formativa. Encuentran lo que ellos quieren gracias a internet. En la otra cara del proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentra el profesor; hoy él es quien debe enseñar al alumno a "aprender a aprender"

El docente incide en la construcción de la currícula, porque al estar más capacitado, lo podrá organizar y perfeccionar de manera sistemática, para la educación a distancia.

Podría pensarse que con la introducción de las tecnologías, los nuevos paradigmas en la educación y las nuevas formas de aprender y enseñar el profesor pasa a un segundo plano. Juan Luis Cebrián refiere que '()', debe desecharse una confianza excesiva en la máquina y el auto didactismo de los que la usan. Los centros clásicos de enseñanza continuarán funcionando y la figura del profesor seguirá siendo esencial. Uno de los problemas fundamentales es

¹⁸¹ Eusse Zuluaga, Ofelia Fuentes Viruette, Irma Piña Garza, Beatriz Eugenia. *Op. cit.* p. 7

garantizar a los maestros una formación suficiente que les permita integrarse en el ciberespacio sin temor a hacer el ridículo frente a sus alumnos”¹⁸²

Así el catedrático seguirá siendo la piedra angular del proceso enseñanza-aprendizaje, por qué la práctica docente en la educación a distancia, implica el reto de flexibilidad del profesor para que pueda realizarse en tiempos diferentes, *asíncronos, entre el que enseña y el que aprende; flexibilidad para utilizar diferentes medios que facilitan la transmisión de información que propicie el aprendizaje independiente del alumno, para la construcción del conocimiento*

Esta requerirá de “() creatividad e imaginación, para que atraiga la atención de los (las) estudiantes prescindiendo de la presencialidad, buscando mecanismos que le permitan motivar al alumno y a la alumna para que analicen, reflexionen y vayan incorporando sus conocimientos de manera significativa”¹⁸³

Primeramente podemos decir que la educación tiene una clara connotación economicista en donde los individuos son sólo factores productivos y recursos que propician un desarrollo económico. Además esta nueva forma de educar está desprovista de una perspectiva educativa sociológica y humanista, “por lo que la educación se vuelve aprendizaje; la ideología dominante se convierte en una nueva visión; el rol y la importancia de los maestros son olvidados y las comunidades son percibidas como proveedoras de recursos adicionales”¹⁸⁴

Finalmente, currículum se define como la “(…) organización técnico-didáctica de los contenidos de un área de conocimiento sino también, y fundamentalmente, la traducción de políticas educativas diversas y contradictorias entre sí (.....) el currículum es resultante de la resolución de contradicciones que se generan al interior de la estructura institucional, a su vez que expresión de prácticas sociales más amplias.” Otra definición (...) modelo y práctica curriculares son resultado y expresión de acciones sociales más amplias en las que se insertan y obtienen significaciones diversas de acuerdo a sus propios objetivos. En este sentido siempre habrá contradicción entre lo que en el modelo se propone y lo que en la práctica se cristaliza; ésta última siempre rebasará el marco normativo.”¹⁸⁵

¹⁸² Cebrián, Juan Luis, *La Red. Cómo cambiarán nuestras vidas los nuevos medios de comunicación* México Editorial Taurus, 1998, pp. 188-190

¹⁸³ Eusse Zuluaga, Ofelia, Fuentes Viruette, Irma, Piña Garza Beatriz Eugenia ‘El Asesor o asesora en la Educación Abierta a Distancia’, investigadora y académicas de la Dirección de Universidad Abierta de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) México p. 4 Documento mimeografiado, sin fecha.

¹⁸⁴ Zogaib Achar Elena, ‘La influencia del Banco Mundial en la Reforma Educativa’ en Loyo Aurora (coordinadora) *Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994)* México Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM Plaza Valdés, 1997 p. 109.

¹⁸⁵ Elizondo Huerta, Guadalupe y Gómez, María Guadalupe, ‘El proyecto curricular de la Universidad Pedagógica Nacional’, en *Cuadernos de Investigación Educativa* Departamento de Investigación Educativa Centro de Investigación y de Estudios

3. UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM) Y LA EDUCACIÓN A DISTANCIA ENTRE LO TRADICIONAL Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.

"(...) Porque os doy buena enseñanza; no desamparéis mi ley" Proverbios 4:2

En este capítulo se describen los elementos de cambio en la Universidad Nacional Autónoma de México

Como se mencionó antes, el desarrollo acelerado de las tecnologías transforma diversas actividades humanas. Todas son importantes, pero a nuestro juicio, el de mayor impacto se presenta en la educación superior. Debido a que se habla de educación flexible y para toda la vida. Lo anterior genera un nuevo mercado, el del conocimiento.

Este nuevo mercado es la conjunción de las demandas y ofertas tradicional y no tradicional de educación superior que surgen precisamente en el contexto de las necesidades de educación permanente y vitalicia y sin fronteras, planteadas por las exigencias de la fuerza de trabajo incorporada al mundo laboral y que para que mantenga vigencia renueva constantemente sus conocimientos. Esto implica no solo un perfil diferente para los alumnos y los profesores.

Debido a la situación tan cambiante en todo el mundo, la educación se ha convertido en el problema más grande y difícil "() La correlación existente entre la estructura económico-social y el proceso educativo ha dado lugar a diversos sistemas educativos. Uno de los grandes problemas en la formación de profesionistas es que con frecuencia las instituciones dedicadas a esta tarea no han actualizado las metas terminales de sus carreras ni, por supuesto, los planes de estudio que corresponden a dichas metas. Las condiciones sociales y culturales de cada país y región exigen de los profesionales que se desenvuelven en ese medio. reunir determinadas características, es decir, poseer un perfil profesional bien definido' ¹⁸⁶

Tradicionalmente los egresados de las instituciones públicas como la UNAM, no sin esfuerzo, lograban un lugar en el mercado laboral. Hoy se enmarcan en un saber. Se contrata al profesional y este debe resolver diversas situaciones que se presenten en el trabajo. Debe actuar y lograr los objetivos, no importa cómo. Lo

Avanzados del IPN número 13 octubre 1983 Simposio experiencias curriculares en la última década II México pp 15 1-15 2.

¹⁸⁶ Moreno Razo, Roberto, 'Perfil profesional' en Revista *Intercambio Académico* 1 abril-junio 1983 volumen 1 número 1 Dirección General de Intercambio Académico UNAM México p 38

importante es cumplir; además hoy los profesionales son evaluados en su rendimiento y en el desempeño de sus actividades

Este aspecto es bien importante porque el egresado universitario, en este sentido está en desventaja, ya que su formación es más teórica que práctica. A esto habrá que agregar la preferencia que se tiene en el mercado laboral por los egresados de instituciones privadas. La Asociación Mexicana de Estudios en Relaciones Industriales (AMERI), realizó un estudio, cuya muestra fueron 250 grandes empresas. Según esta asociación "(...) hasta el 99% de ellas (248) prefieren contratar egresados de instituciones privadas"¹⁸⁷

Básicamente este es uno de los retos que enfrenta la UNAM, ser competitiva académica y socialmente. Tarea nada fácil en estos tiempos, en donde las instituciones privadas han aumentado en número y ofrecen carreras, fundamentalmente en áreas como administración, contabilidad y derecho; carreras que no solo en la UNAM, sino también en el resto de las instituciones públicas, tienen una amplia demanda.

Los alumnos de las instituciones privadas, podrán quejarse de la mala calidad y del afán de lucro de estas escuelas; el Estado las tolera porque absorben un número importante de jóvenes que desean continuar con sus estudios; ese porcentaje de estudiantes que está atendiendo, de ninguna manera podrá ingresar a una universidad pública. Ya sea porque no acreditó el examen que regularmente se aplica o porque le es más fácil inscribirse a estas escuelas en donde en muchas ocasiones, no se aplica ningún examen de admisión, tienen bolsa de trabajo y sobre todo, les endulzan el oído haciéndoles creer que al concluir sus estudios, serán contratados para ocupar altos cargos directivos.

Esta situación origina una privatización del servicio educativo para una parte de la demanda en constante expansión, ya que no se destinan recursos suficientes a través del gasto público para atender el crecimiento de la demanda y es poco probable que se destinen más. Las instituciones privadas continúan absorbiendo una buena parte de la matrícula superior. Es precisamente esta situación, la que hoy está en la mesa de discusión y que como alternativa las universidades públicas trabajan en los nuevos paradigmas educativos con la intención de ofrecer una cobertura educativa más amplia a aquellos que por alguna causa no lograron su ingreso a estas.

¹⁸⁷ AMERI: rechaza la IP a 99% de los egresados de la UNAM. *La Jornada* número 5752 septiembre 4 de 2000

Hoy la vida se convierte en un "() proceso continuo de aprendizaje. en el que la educación tradicional no supone más que la primera etapa de un largo recorrido que no termina nunca. Con toda propiedad podemos decir que las enseñanzas superiores van a verse sustituidas o comprometidas por la *sociedad del aprendizaje*. En ese caminar, los medios de comunicación nos acompañarán inevitablemente, incluso contra nuestra voluntad, transmitiéndonos una cantidad abusiva de informaciones, bombardeándonos con hechos y datos, distorsionando nuestro ideal del conocimiento: éste es fruto de la abstracción, resulta de un esquema organizado que nos permite relacionar unas cosas con otras, unas ideas con otras y referirlas a un contexto, a una situación o una realidad determinadas".¹⁸⁸ Es decir se gestiona conocimiento y este se sitúa en el primer lugar con relación a los factores de producción. Tradicionalmente en una organización cualquiera que sea su actividad en la sociedad, se genera conocimiento, el cual se codifica, se conserva y se pone a disposición de sus miembros y de los usuarios externos. Además de transferirse a otras personas dentro o fuera de la institución

Si se trata de un sistema universitario, la transferencia del conocimiento se realiza fundamentalmente a través de la enseñanza.

3.1. La misión de la UNAM en el nuevo milenio.

En el marco de la globalización la misión, la visión y los fines de la UNAM tendrán que repensarse o reorientarse en función de los cambios que inciden en el ámbito nacional y que emanan de los organismos internacionales.

La nueva misión de la Universidad formó parte de la estrategia de cambio del ex rector Barnés. Debido a que concibió esa transformación en los siguiente principios: "Educar a mujeres y hombres () capaces de actuar de manera solidaria en una sociedad que aún sufre carencias e injusticias; () Ampliar las fronteras del conocimiento mediante una investigación que () contribuya a sentar las bases de un desarrollo sustentable y promueva la creación y fortalecimiento de una cultura propia. Preservar y difundir la cultura nacional y los grandes valores de la cultura universal para: beneficiar lo más ampliamente posible a toda la sociedad mexicana"¹⁸⁹

¹⁸⁸ Cebrián, Juan Luis, 'El aula sin muros' En *La red. Cómo cambiarán nuestras vidas los nuevos medios de comunicación* México, Editorial Taurus, 1998. pp. 149-150

¹⁸⁹ Véase Plan de Desarrollo 1997-2000. Metas Institucionales. Programa de Trabajo 1998 en *Gaceta UNAM* mayo 11 de 1998 p 10

El gran reto que tiene México como país es el de ofrecer a la población una educación con calidad para aquellos que logren ingresar a las aulas universitarias; especialmente en el ámbito de la educación superior

Una de las grandes conquistas del siglo XXI lo fue la enseñanza pública, universal y gratuita que hoy en esta época de cambios "comienza a ser puesta en entredicho en nombre de la oferta y la demanda, y de un liberalismo primario que olvida la igualdad de oportunidades como base efectiva de cualquier sistema de competencia"¹⁹⁰

La educación clásica fue un derecho para todos aquellos que quisieran ingresar a las diferentes escuelas, pero sobre todo a las universidades para estudiar una carrera. Precisamente por tratar de ofrecer una cobertura más amplia en el bachillerato y en la educación superior, la UNAM llegó a conocerse, en la década de los setenta como una "universidad de masas", porque ingresaba a sus aulas, alumnos que fueran aptos en la resolución de un examen

A las instituciones educativas públicas, llegaron los hijos de los obreros, los de los políticos y en la misma aula se encontraban estudiando o discutiendo sobre un tema. Recibían por parte del profesor la misma información, solo que cada uno la apropiaba de manera diferente, debido a sus experiencias, a su entorno, etc. La oportunidad estaba allí y miles y miles de estudiantes durante mucho tiempo, continuaron formándose así. Los estudiantes, al egresar encontraban un empleo y los ingresos percibidos les permitía tener un nivel de vida digno. Hoy "() el significado de la formación en el trabajo está evolucionando: concebida como una función de apoyo pasa a constituirse en la esencia o núcleo central del desarrollo empresarial. De aquí que establecer lo que una persona debe hacer para añadir el máximo valor, lo que debe aprender y la forma mejor y más rápida de hacerlo o cómo pueden transferirse los conocimientos adquiridos al proceso productivo y obtener así un impacto positivo en términos de resultados empresariales, forman los principales retos de la gestión de las actuales organizaciones, empresariales y de todo tipo"¹⁹¹

La educación superior, hoy se ve como un gran negocio. Las universidades privadas "brotan" de la tierra y ofrecen una educación "de excelencia", "de prestigio" con una rápida inserción al mercado laboral pero sobre todo, los alumnos tienen la facilidad del crédito; así como una estrategia publicitaria con

¹⁹⁰ Cebrían, Juan Luis. La Red. Cómo cambiarán nuestras vidas los nuevos medios de comunicación. México: Editorial Taurus, 1998, página 152.

¹⁹¹ CIDEC. Gestión del conocimiento y capital intelectual. Cuadernos de trabajo. Eusko Jaurilaritza Gobierno Vasco número 31 España p 20

slogans atractivos que invitan a estudiar hoy, y a pagar mañana. Una vez que el alumno se ha colocado en el mercado laboral. Generalmente el número de años de estudio se reduce y las prácticas son continuas, día a día; la teoría se menosprecia, en aras del "desarrollo" del alumno. En estas instituciones la función de la investigación se transforma en la función de generación de conocimientos.

Según el BM los lineamientos educativos "(...)" se basan en la teoría del capital humano, una corriente de pensamiento que estipula que la educación es una inversión que retribuye toda la vida al individuo o la sociedad. Esta escuela surgió a finales de los cincuenta como una rama de la economía denominada economía de la educación, la cual concibe los gastos educativos como una inversión en capital humano. Son tres los supuestos en los que se fundamenta:

Principio de libertad y racionalidad individuales. Supone que todos los individuos están en igualdad de condiciones para elegir entre una enseñanza "rentable" y "no rentable".

Principio de productividad marginal. Implica que cada factor productivo recibe a cambio de su contribución a la producción una remuneración de la misma magnitud que sus aportaciones, por lo que una mayor educación conduciría a un incremento de la productividad y a ingresos más altos.

Principio de competencia perfecta. Significa que todos los egresados de los diversos ciclos educativos tendrán plenamente garantizados sus correspondientes trabajos" ¹⁹²

En efecto, hoy el concepto de educación tradicional cambia, se requieren otras metodologías, paradigmas para lograr lo que el BM está marcando; algunas experiencias se tienen en educación a distancia y virtual.

Es el grupo en el poder quien determina las acciones a seguir; estas se hicieron patentes durante la gestión de Carlos Salinas, debido a la injerencia económica del Banco Mundial para que el gobierno invirtiera en la educación. Las directrices iban desde la calidad, el desarrollo, hasta el perfil del nuevo alumno y del nuevo profesor. Así, "(...)" para que el estudiante se mantenga actualizado respecto al avance científico y a los cambios mundiales, consiste en que los programas educativos de todo los niveles deben centrar su atención en postular procedimientos de enseñanza que sean eficientes y se enfoquen congruentemente en habilidades avanzadas para la solución de problemas concretos. Ello exige un tipo de aprendizaje colectivo o de amplia base que esté

¹⁹² Zogaib Achcar, Elena, "La influencia del Banco Mundial en la Reforma Educativa", En Loyo Aurora (coordinadora) *Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994)*. México: Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM, Plaza Valdés, 1997, p. 107.

vinculado al sector productivo y a la innovación científica y tecnológica, con el fin de que promueva en el transcurso de la vida de los individuos actitudes de búsqueda de información y metodologías de investigación que conlleven a aprender a ser y a aprender a hacer”¹⁹³

El concepto calidad, obliga a un aprendizaje que despierta la creatividad para la innovación, adaptación y aplicación tecnológica a problemas no solo locales, sino regionales y nacionales. Implica promover ideas teóricas y prácticas que aseguren al alumno la asimilación y recreación de valores, el dominio y uso adecuado de los diversos lenguajes de la cultura contemporánea, así como los métodos de pensamiento y acción que han de confluir en el aprendizaje

En estos contextos, las tecnologías de punta se combinan con los medios audiovisuales para ofrecer nuevas e infinitas formas en la transmisión de conocimiento y saberes por métodos que desafían a la enseñanza clásica. La importancia de estos desarrollos son los beneficios que han aportado a la alta investigación; porque la red se ha convertido en una herramienta indispensable en la vida académica de las universidades

Para promover una asimilación rápida de información y mejorar continuamente sus procedimientos y productos, las empresas tienden a propiciar que el aprendizaje se logre en el mismo proceso de trabajo. Se reconoce que los niveles educativos vigentes son insuficientes para proporcionar al individuo, los conocimientos y las habilidades necesarias para un aprendizaje a lo largo de la vida, pero sí dan las bases para una formación permanente

En particular, las instituciones de educación superior deben propiciar en sus estudiantes la adquisición de competencias profesionales con el fin de desarrollar trabajadores profesionales competentes y satisfacer las demandas del mercado de trabajo en una sociedad y una economía del conocimiento

El tipo de educación que se ofrece en la UNAM, es precisamente el estudio de las ciencias sociales, hoy tan relevante porque “() se enfrentan a un desafío epistemológico nuevo. Su objeto se transforma de manera visible, en amplias proporciones y, en ciertos aspectos, espectacularmente. Por primera vez, las ciencias sociales son desafiadas a pensar el mundo como una *sociedad global*. Las relaciones, los procesos y las estructuras económicas, políticas, demográficas, geográficas, históricas, culturales y sociales que se desarrollan en escala mundial, adquieren preeminencia sobre las relaciones, procesos y

¹⁹³ Zogaib Achcar Elena. *Op. cit.* p. 117

estructuras que se desarrollan en la escala nacional. El pensamiento científico en sus producciones más notables, elaborado primordialmente con base en la reflexión sobre la *sociedad nacional*, no es suficiente para aprehender la constitución y los movimientos de la sociedad global”¹⁹⁴

En esta globalidad, es importante cuestionarse un concepto que ha marcado a la universidad y la ha hecho ser como es, con rasgos distintivos y que hoy por hoy parece también ser un problema: la autonomía. Este concepto diferencia a la UNAM de las instituciones privadas. En la UNAM confluyen todo tipo de ideologías, posiciones o pensamientos; existe esa libertad para expresar lo que se quiera. A diferencia de las instituciones privadas, en donde no es fácil exteriorizar las ideas. En la UNAM las ideas se discuten de manera acalorada, en las aulas, en la cafetería y los pasillos, los universitarios expresan su ideología, debaten sobre aspectos académicos y este ejercicio permite un enriquecimiento, importante para los miembros de la comunidad.

El principio de la autonomía “() es fundamental para asegurar que todos los temas y todos los enfoques que forman parte del proceso de conocimiento en las diferentes especialidades puedan desarrollarse con toda libertad. Nada más ajeno a una casa del saber que la idea de un pensamiento único, sea éste cual sea () el principio de la autonomía en la educación superior, sigue siendo fundamental para desarrollo de la investigación y la educación en la soberanía”¹⁹⁵

En este sentido la autonomía de “(), las instituciones de enseñanza constituye un factor esencial de desarrollo de las iniciativas en el plano local, ya que permite una mejor colegialidad en la labor de los docentes () En ciertos países la noción de “proyecto de establecimiento” ilustra perfectamente esta voluntad de alcanzar juntos unos objetivos que permitan mejorar la vida de la institución escolar y la calidad de la enseñanza “(), la autonomía de los establecimientos estimula fuertemente la innovación”¹⁹⁶

Este principio de autonomía y la libertad de cátedra para profesores, ha permitido que la universidad forme hombres y mujeres que piensen por sí mismos, aptos para servir a la nación en diversas actividades como filósofos, ingenieros, enfermeras, médicos, sociólogos, contadores, administradores públicos, veterinarios, odontólogos, químicos, abogados, pedagogos, psicólogos, etc. Formaciones que han respondido a las necesidades de las empresas, a los

¹⁹⁴ Ianni, Octavio, *Teorías de la Globalización*, México, Siglo XXI, 1999, p. 158

¹⁹⁵ Semo Enrique “La universidad pública bajo ataque” En *Revista Proceso* número 1296 septiembre 2 de 2001 México p. 58.

¹⁹⁶ Delors Jacques *La Educación encierra un tesoro* México UNESCO 1996 pp 179-180

sectores más pobres –precisamente por ese compromiso social que tiene el egresado con la sociedad- En este sentido, un país no solo requiere de especialistas como los ya mencionados, también requiere de empresarios, pero especialmente de cultura.

Es importante destacar que en las universidades públicas "() la mayoría de ellas carece de este espíritu tan empresarial y tan funcional, como para operar con un esquema ideal de mercado y competitividad. El problema no es si lo desean o no, sino de que su trayectoria histórica y la realidad de la mayoría de sus instituciones dista mucho de estar en las posibilidades de realizar el tipo de cambios que se propone, por lo menos en el corto y el mediano plazos" ¹⁹⁷

Las instituciones privadas son lugares en donde el tiempo se ha estancado y como una película surgen aquéllas imágenes en donde se quemaron los libros de Karl Max, de Alberto Einstein. Porque sus ideas no eran coincidentes con aquellos que detentaban el poder. Recordamos alguna vez que en nuestra época preparatoriana, se nos ocurrió leer en el trabajo, "El manifiesto comunista" y causó verdadera irritación entre empleados y directivos, por todo lo que Marx representó en la década de los setentas

Hoy, el conocimiento que se genera en la universidad pública es menospreciado por algunos, ya que no está en concordancia con los requerimientos del mercado laboral.

"() Es éste, el conocimiento, el factor principal para la innovación de los procesos productivos y, por ende, para la generación de la riqueza social (), no todo conocimiento *per se* incide en la valoración de los procesos y productos económicos, sino un determinado tipo de conocimiento, relacionado con las nuevas áreas de la ciencia y la tecnología, como la biotecnología, las telecomunicaciones, la microelectrónica, la biogenética, los nuevos materiales, las ciencias del espacio, las del análisis simbólico, entre otras" ¹⁹⁸

En un país es importante el capital humano, especialmente cuando éste ha pasado por los diversos procesos educativos. En función de esto se genera un desarrollo: prácticas democráticas, toma de decisiones, nuevos retos y acciones para resolver, así como una sociedad más participativa.

¹⁹⁷ Didriksson, Axel, "Revolución a la derecha" En Bucareli & Semanario de Política, Sociedad y Cultura número 205 16 de julio de 2001 México p. 9.

¹⁹⁸ Didriksson Axel Op.cit. p. 8

En México la Universidad deberá vivir así, simultáneamente, la construcción de una cultura científica y tecnológica y la crítica de las formas inhumanas, parciales y enajenantes de esa cultura que opera en un contexto de violentas e injustas estructuras sociales. Esta será su tarea esencial como Universidad, y su tarea circunstancial como Universidad de un país que a la vez necesita desarrollar la ciencia y la tecnología, y la crítica social y cultural. Tendrá que realizarse con grandes innovaciones que respondan a los cambios y presiones de nuestra época

“La actividad docente deberá orientarse al desarrollo de capacidades y destrezas creativas, y a la habilidad para formular preguntas más pertinentes y encontrar mejores respuestas. Dado que estas capacidades sólo pueden ser adquiridas mediante el contacto directo con la generación y aplicación del conocimiento, la investigación habrá de constituirse en una actividad educativa central, con un impacto directo no sólo en el posgrado, sino también en la licenciatura”¹⁹⁹

Es importante mencionar que todavía para un alto porcentaje de alumnos que egresan de los distintos bachilleratos que se ofrecen en el Distrito Federal y en el interior del país, la UNAM sigue representando la única posibilidad para ingresar a la enseñanza superior y estudiar una carrera profesional, que les permita ingresos y movilidad social. Pero fundamentalmente un reconocimiento ante la sociedad.

Por esto, esperan el tiempo que sea. Pues una vez que se publican las convocatorias de ingreso, los jóvenes se inscriben hasta en dos o tres opciones diferentes, primero para asegurar un lugar y después en busca de la oferta educativa más atractiva.

El bachillerato de la UNAM sigue siendo una opción competitiva para los mejores estudiantes del país; sólo que los requisitos y restricciones serán cada vez mayores.

Consideramos que los nuevos retos que enfrenta la UNAM en materia educativa no están nada alejados de lo que hace tres décadas expresara el ex rector Pablo González Casanova a los miembros del H. Consejo Universitario: “La universidad seguirá teniendo así responsabilidades a la vez críticas y técnicas () Para mantener al más alto nivel estas funciones, sobre todo en un país como México cuya historia presenta características *sui generis* en el contexto latinoamericano, la Universidad deberá alcanzar cada vez niveles más altos en el terreno científico y tecnológico a fin de contribuir al desarrollo de las fuerzas de producción y los

¹⁹⁹ ‘Tomó posesión como rector Francisco Barrés de Castro’ en *Gaceta UNAM* <http://www.unam.mx/gaceta> Enero 8 de 1997 México p 6

servicios, y formular marcos teóricos y prácticos cada vez más profundos de una política fundamentalmente innovadora, que sepa enfrentar la crisis global en sus formas menos dolorosas y más acordes con las posibilidades nacionales y los requerimientos impostergables de una justicia social y un cambio de estructuras”²⁰⁰

No obstante la situación que se vive en el país, la UNAM, sigue siendo formadora de cuadros directos para la gestión del país. Un ejemplo. los miembros del gabinete foxista, entre los que están, José Sarukhán que se formó totalmente en esta institución; el secretario de Gobernación, Santiago Creel Miranda, licenciado en Derecho; el titular de Seguridad Pública y Servicios a la Justicia, Alejandro Gertz Manero, doctor en Derecho, Alfonso Durazo Montaña, quien estudió en la Facultad de Ingeniería y Jorge G. Castañeda profesor de la FCPyS, hoy secretario de Relaciones Exteriores

Por lo que toca al equipo de trabajo del jefe de Gobierno del Distrito Federal, Andrés Manuel López Obrador –ex alumno de la FCPyS-, el 62% está conformado por egresados del nivel licenciatura o el posgrado; además algunos de ellos han sido investigadores o profesores”²⁰¹ Entre los que mencionamos a Carlos Imaz, Imanol Ordorika, Claudia Sheinbaum, Antonio Santos, Ana Cristina Laurel y Cristina Rosas

Sobre este punto, el investigador Raúl Domínguez menciona que “(. . .) Si bien la Universidad Nacional, por el tipo de papel social que juega tiene una dinámica, una causalidad y una inercia que le son propias, su definición en un contexto más amplio, está marcada por la posición que ha ocupado dentro de los esquemas de la administración pública, y que a su vez ésta se define por la función estratégica que se le asigna con relación a los programas de desarrollo instrumentados desde la cúpula del Poder Público. El dispositivo de última instancia por el que tal proceso se verifica -o, mejor dicho, se ha verificado- para no presentarlo como algo indefectible- ha sido el de la dotación patrimonial”²⁰² Es importante pues que este liderazgo se mantenga

Para concluir, en un futuro la educación, no sólo superior, sino también la de nivel básico sólo será solo para las clases pudientes o sectores minoritarios que

²⁰⁰ “La Universidad y el Sistema Nacional de Enseñanza” González Casanova Pablo en Gaceta UNAM tercera época volumen 1, número 32, noviembre 25 de 1970, p. 2.

²⁰¹ “Vocero: Funcionarios de los gabinetes presidencial y del gobierno capitalino. Se reafirma la UNAM como formadora de cuadros directivos” en Gaceta UNAM de noviembre 30 de 2000. México p. 15-18.

²⁰² Domínguez, Raúl. “Los Sofismas del Financiamiento Universitario” en Casanova Cardiel, Hugo y Rodríguez Gómez Guerra Roberto (coordinadores) Universidad Contemporánea Tomo II Política y Gobierno México CESU – Miguel Ángel Porrúa 1999 p. 16

cuenten con los recursos suficientes para enfrentar esta situación. Esta problemática forma parte de nuestra realidad.

3.2. Nuevo siglo, nueva UNAM informatizada.

Sólo si realizamos un ejercicio de prospectiva, podremos visualizar a la UNAM, informatizada y tecnologizada. Quizás hace algunos años habríamos pensado que se trataba de una locura. Hoy la realidad supera la ficción y nos muestra el proceso por el que está atravesando la universidad en vías de la transformación. El día no está tan lejano, porque se cuenta con la infraestructura necesaria; existen redes, computadoras que generan nuevos espacios para que la comunidad universitaria desempeñe sus procesos de comunicación, de gestión y de servicios.

En la UNAM, hoy día se impulsa la cultura informática ya que se ofrecen diversos servicios en cómputo y telecomunicaciones a través de la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA). Esta dependencia es la encargada de llevar a cabo la transformación tecnológica de la universidad. Así, hoy cuenta con la Red Integral de Telecomunicaciones que transfiere voz, datos y video a través de sus 1,514 kilómetros tendidos de fibra óptica.

En 1998 se introduce el Webcasting y el Point Cast a través de ATM (Asynchronous Transfer Mode). Dichos servicios permiten que, a través de un sistema interactivo por Internet, el usuario tenga un medio expedito para comunicarse.

De esta forma se conectan 41,000 computadoras que benefician a 110,000 usuarios. Igualmente se cuenta con 21,000 computadoras conectadas y 20,000 de organizaciones externas.

En cuanto al uso del módem, este se ofrece a 12,700 usuarios a través de 430 líneas telefónicas. El promedio de conexiones por esta vía durante el año fue 1,027,000. El promedio de conexiones por esta vía, durante el año fue de 1,027,000. El crecimiento de enlaces a Internet aumentó de 11 Mbps a 21 Mbps.

Por lo que toca a la videoconferencia, su uso se ha extendido y () se ha logrado contar con la posibilidad de interconexión múltiple a nivel mundial. Actualmente es la institución en México que dispone de la mayor capacidad multipunto para

videoconferencia, con 36 puertos de conmutación, dado lo cual puede generar hasta 18 videoconferencias simultáneamente”²⁰³

El contexto que favorece este escenario es esta revolución de la información por el avance en las tecnologías y segundo porque en el ámbito educativo es un factor importante porque los estudiantes del bachillerato, licenciatura y posgrado podrán ampliar sus contactos con investigadores, profesores y alumnos de otras universidades y podrán diversificarlos también. Esto es un punto importante, debido a que se incrementa el epistolario personal y oficial de la institución; es una ventaja ya que los correos electrónicos llegan rápidamente a su destino y la respuesta se puede tener prácticamente el mismo día.

Esta actividad también se realizará en los centros de trabajo, laboratorios, y por supuesto “es concebible también la organización de ‘universidades informatizadas’ que ofrezcan conocimientos de nivel superior y adiestramientos profesionales poblaciones estudiantiles más amplias, incluso masivas”²⁰⁴. En las que se inscriben la enseñanza virtual, la tele-enseñanza, tele-aprendizaje, teleconferencia, tele-tutoría, tele-formación y para socializar el conocimiento se sirven de los foros de discusión y los foros electrónicos.

Llegará pues el momento, en que todo tipo de actividades que se realicen en la UNAM, estén mediadas por la tecnología. Podremos presenciar, la virtualización de nuestra Máxima Casa de Estudios.

En 1998 se transmitieron 17,965 horas-aula. La UNAM cuenta con “() 36 salas de videoconferencia y puede establecer conexión directa con 119 puntos en el país (30 más que en 1997) () se cristalizó la posibilidad de establecer conexión con 50 puntos más por medios indirectos lo que representa una capacidad de conectividad a 160 puntos, tan sólo en México”²⁰⁵.

La DGSCA resguarda y administra el equipo de super cómputo y es el más grande que se encuentra en una institución académica. Además cuentan con grupos de especialistas entre los que hay pedagogos, psicólogos y docentes que evalúan el software que se emplea.

²⁰³ Datos tomado de Memoria 1998 Universidad Nacional Autónoma de México, p. 954.

²⁰⁴ Flores Olea Víctor y Gaspar de Alba Rosa Elena *Internet y la Revolución Cibernética* México Editorial Océano 1997 p. 104.

²⁰⁵ Memoria 1998 UNAM, Dirección General de Estadística y Sistemas de Información Institucionales pp. 954-955 Véase la Memoria para ampliar la información en cuanto a las cifras.

En este sentido José Fabián Romo menciona que "() El grupo de trabajo de software educativo se compone principalmente de tres entidades que son: los académicos, los que indican los contenidos los que dicen qué es lo que debe de tener ese software, qué problema debe solucionar, qué información se debe de proporcionar a través de él; los técnicos son el otro grupo, los ingenieros programadores informáticos que son precisamente los que proponen diversas soluciones y las ejecutan, las realizan una vez que son aprobadas; y por supuesto una interfaz, un área una o dos personas que son los que coordinan el proyecto en términos generales y que permiten esta comunicación entre los tecnólogos y los académicos. Por supuesto cuando se está ya haciendo las pruebas de cualquier software educativo, ya sea en línea o multimedia, etc. Es el coordinador de proyecto el que le proporciona esta información a los académicos, se sienta con ellos a discutirlo, a desmenuzarlo y regresa con los comentarios, de cambios, ajustes que se tengan que hacer al sector técnico" ²⁰⁶

En cuanto al uso de teléfonos en la UNAM existen 33 centrales telefónicas y 17,500 aparatos instalados, además mantiene el servicio de 404 teléfonos públicos. Se sustituyeron seis enlaces satelitales por enlaces de fibra óptica, con lo cual se incrementó de una manera importante la capacidad de operación.

En el área de la educación, DGSCA ha instalado 300 computadoras en las facultades, 57 en escuelas y 113 en el bachillerato; de las cuales 415 son sustitución y 55 son ampliación. A través de esta dependencia, la UNAM, es miembro de la Comisión Nacional para la conversión informática.

Para apoyar las labores del personal docente del bachillerato "()", se impartió el diplomado "La computadora en Actividades Docentes", con el propósito de integrar las nuevas tecnologías tanto en red, multimedia, videoconferencia y educación a distancia, como diversos elementos dentro de su práctica académica" ²⁰⁷.

DGSCA representó a la UNAM en el proyecto "Internet II", que introducirá la nueva generación del internet en México.

El concepto virtual "()" representa un producto del mismo fenómeno de la informatización. Este fenómeno mundial lo podemos observar en el auge de su aplicación en todos los servicios de las universidades, en los servicios administrativos (matriculación, información,), pasando por los servicios de apoyo a la investigación (bibliotecas, hemerotecas,), hasta llegar con más auge en

²⁰⁶ Romo Zamudio, José Fabián. Coordinador de Educación a Distancia de DGSCA UNAM. entrevista realizada el 31 de agosto de 2000, en su oficina.

²⁰⁷ Memoria 1998 *Op.cit.* p. 958 Véase este documento para ampliar la información sobre los datos presentados.

estos momentos a la propia enseñanza (enseñanza virtual, cursos on-line, tutorías por red,)²⁰⁸

Por último, hablar de universidad virtual, también es hablar de "meta universidad" destinada a aportar apoyo a las universidades existentes. sobre todo a las de los países del Sur, por lo que atañe a: infraestructura de educación a distancia a su disposición, asesoramiento y asistencia para la creación de las estructuras necesarias, contenidos pedagógicos compartidos, medios técnicos y humanos para facilitar la preparación de contenidos pedagógicos en red"²⁰⁹ Supone la utilización de las NTIC y una combinación en justa proporción de las diferentes herramientas tecnológicas con miras a un cambio radical de la ecuación del costo de la educación.

3.3. Visión de los últimos rectorados ante el nuevo panorama.

3.3.1. Rectorado de José Sarukhán Kermez²¹⁰ (1989-1996)

José Sarukhán inició su gestión el 1 de diciembre de 1988. Se vivían tiempos difíciles en México, no sólo por la crisis del sistema educativo, sino también por los propios problemas de la universidad y del país. Los ciudadanos tenían la convicción de que se les había arrebatado la posibilidad de un cambio en el sistema político mexicano. Todos recordamos el gran entusiasmo que se vivía entre la población, porque se creyó que Cuauhtémoc Cárdenas era el virtual presidente, hasta que el secretario de Gobernación Manuel Bartlett anunció "la caída del sistema", y el resto es una historia conocida por todos.

Las secuelas de la crisis aún estaban presentes, cuando el rector Sarukhán, en su discurso inaugural sintetizó su proyecto de universidad como una universidad academizada en donde los ejes de su proyecto girarían en torno a: I Participación del personal académico en la planeación y en la ejecución de la vida académica de la UNAM; II Oportunidades de mejoría y desarrollo del nivel académico y III Recuperar la mística institucional y el orgullo de pertenecer a la UNAM. Así se concibió como una universidad academizada en donde "() el académico fuera el personaje central alrededor del cual gira el diseño, el funcionamiento y el desarrollo de la institución"²¹¹

²⁰⁸ Cebrián de la Serna, Manuel, mcebrián@uma.mx, http://www.ieev.uma.es/campus/jur_soc/tecedu/ini.htm

²⁰⁹ Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, *Op.cit.* p. 9-10

²¹⁰ Véase cuadro comparativo de políticas educativas de los gobiernos de Carlos Salinas de Gortari, Ernesto Zedillo Ponce de León, Vicente Fox Quesada y los retores José Sarukhán Kermez, Francisco Barnés de Castro y Juan Ramón de la Fuente.

²¹¹ Sarukhán: "academizar a la UNAM cuestión central". En *Gaceta UNAM* enero 2 de 1989 página principal y subsecuentes

Queremos comentar que durante el rectorado de Jorge Carpizo, se puso en marcha un programa para regularizar la situación académica, tanto de investigadores como de técnicos académicos de toda la institución. Un ejemplo de esta experiencia es el Centro de Estudios sobre la Universidad (CESU), ya que los miembros del personal académico -en algunos casos- seguían siendo interinos, no contaban con la definitividad en sus plazas. Otros, estaban contratados por artículo 51 del Estatuto del Personal Académico o simplemente tenían contratos como técnicos de confianza y sus actividades eran académicas o de investigación.

Así, las acciones emprendidas por el rector Carpizo, en este sentido, fueron muy importantes porque su sucesor, reiteró la importancia que tiene el personal académico en una universidad.

El rector hizo alusión a la necesidad de que los académicos debían contar con oportunidades de desarrollo para que este ejercicio beneficiara el nivel académico, así como los productos de la investigación, enseñanza y difusión.

El problema de la masificación de la institución, -otro punto- fue resultado de la situación económica y de la política educativa de ese momento. Aspecto que tiempo después trataría de resolverse con el examen único de admisión aplicado y evaluado por el Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL). Institución que surge en 1994; durante cinco años fue la encargada de diseñar y operar los exámenes estandarizados para medir los conocimientos y habilidades que se consideran esenciales para un propósito determinado.

En el plan de trabajo del rector, el alumnado fue considerado ya que "La institución debe ofrecer a los alumnos, en todos los niveles de formación, cada vez mejores condiciones de estudio y un ambiente académico que estimule una mayor dedicación y esfuerzo de su parte para lograr un mejor rendimiento académico"²¹²

Por otro lado, el tema del alza de las cuotas, como un asunto harto espinoso no pudo ser resuelto durante la gestión del rector Sarukhán y se postergó. Aunque existía la posibilidad de solucionarse en el Congreso Universitario, por el que tanto habían luchado los miembros de la comunidad universitaria.

En el inicio de esta gestión el rector reconoció que la Universidad no mantenía el liderazgo que la había caracterizado tiempo atrás. Por tanto, era necesario elevar "los niveles de la enseñanza profesional; de innovar formas de articulación de métodos educativos modernos y eficientes; de transformar y renovar sus

²¹² Sarukhán: "academizar a la UNAM" cuestión central. En *Gaceta UNAM* enero 2 de 1989 página principal p. 3

programas de estudio para formar recursos humanos capaces de satisfacer las necesidades culturales, sociales y económicas del país y de ofrecer mejores condiciones de estudio y un ambiente académico más estimulante para sus alumnos.²¹³

Uno de los objetivos de esta gestión fue vincular la investigación al proceso de enseñanza en el nivel medio y posteriormente en las facultades y escuelas. Aspecto que ya en la presente época, se vuelve fundamental en una universidad con las características que tiene la UNAM.

3.3.1.1. Segundo Rectorado de José Sarukhán Kermez (1993 a 1996)

Durante una segunda gestión, el rector hizo la propuesta de consolidar aquellos proyectos y programas que fueron benéficos para la institución y, al mismo tiempo, crear e implantar otros nuevos que se sustentaron en la fuerza de la academia universitaria.

Se planteó la reorientación de la matrícula en el nivel licenciatura; así como "(...) los cambios adicionales indispensables para lograr que todas las acciones de la Universidad converjan en la superación cualitativa de la enseñanza, para cristalizar las reformas que permitan a la UNAM responder, con propiedad y rapidez, a los retos que le plantea el nuevo siglo"²¹⁴

El rector Sarukhán hizo referencia a cuatro rubros fundamentales; en orden de importancia el programa de trabajo, abarcó el fortalecimiento integral de la vida académica –se trató de un proyecto del nuevo estatuto del personal académico–; posteriormente se llevaría a cabo la reestructuración institucional con Barnés de Castro; la administración y el financiamiento y la relación de la universidad con la sociedad. cambios y adecuaciones para la competencia no solo nacional, sino también internacional; estarían en consonancia con lo marcado por los organismos internacionales

Alejandro Pisanty refiere que "el doctor José Sarukhán fue un visionario de la educación a distancia. Hoy siguen vigentes los principios filosóficos que se plantearon en su administración, mucho de lo que vio en la educación a distancia fue consecuencia de su presencia en foros a nivel rectoral organizador por

²¹³ *Ibidem*, p. 6.

²¹⁴ Villagrana Labastida Jaime, "La fuerza de la academia, sustento de cualquier transformación en la Universidad Nacional" En *Gaceta UNAM*, enero 11 de 1993 México, página principal.

instituciones internacionales. De ahí que hiciera la incorporación de técnicas y trabajos a distancia, por la transferencia de experiencias de otras universidades”²¹⁵

En este segundo rectorado se aplicaron medidas para “reducir el flujo de estudiantes en las carreras donde existen problemas de saturación y de agotamiento del mercado profesional, y se canalizará esta población hacia carreras con menor demanda, pero igual de importantes”²¹⁶

Esta administración solicitó recursos al Banco Interamericano de Desarrollo, y se destinaron a la compra de equipo e infraestructura especialmente para la función docente. El 60% se aplicó en la licenciatura y el resto se dividió entre el bachillerato y el posgrado. En la primera mitad de 1993 empezó a funcionar el Sistema Universitario de Posgrado, con la finalidad de elevar la calidad de los programas de nivel, así como el mejor aprovechamiento de los recursos humanos y la infraestructura de esta Casa de Estudios

El rector Sarukhán propuso dos programas a nivel nacional, uno en donde el objetivo fue la acreditación de universidades; así como polos de desarrollo educativo. En este rubro se consideró la instalación de consejos asesores externos en facultades, escuelas y áreas en donde no se cuenta con esta figura, finalmente el intercambio de alumnos y académicos entre la universidad e instituciones educativas de Estados Unidos y Canadá.

Al analizar los informes que la administración generó durante ocho años, encontramos lo siguiente, en materia de sistemas abiertos:

A través del Sistema de Universidad Abierta se instrumentó el Programa de Educación a Distancia, con la finalidad de ofrecer programas de excelencia académica en educación profesional, posgrado y educación continua, no solo a nivel nacional, sino también internacional. Debido a que se contó con la infraestructura y capacidad, aspecto que se ve materializado en la gestión de Barnés de Castro, al reorganizar la estructura de la universidad

Por lo que toca a la infraestructura para el trabajo académico, se destacó que durante 1993 se realizó un estudio para medir el impacto de la computación en la UNAM, se evaluó la incidencia de la cultura de la informática y computación; y se amplió el programa de capacitación temprana en el uso de las computadoras

²¹⁵ Pisanty Baruch, Alejandro. Coordinador de la Coordinación de Universidad Abierta y Estudios a Distancia UNAM entrevista realizada en su oficina el 21 de noviembre de 2000

²¹⁶ Villagrana Labastida Jaime. *Op.cit.* p. 3

Durante este tiempo se incorporan los servicios de correo de voz, de fax y servicios telefónicos automatizados, creció y se instituyó la Red Integral de Telecomunicaciones, se inició la conexión, vía satélite, con la Escuela Permanente de Extensión en San Antonio, Texas, y con la oficina de la Dirección General de Proveeduría en Houston. Se integraron a la Red más de 60 redes locales y se incrementó en 80 kilómetros el tendido de fibra óptica; "() se cuenta ya con el manejo de bases de datos e imágenes de la síntesis universitaria y el de varios periódicos" ²¹⁷

En las bibliotecas universitarias se implantaron bases de datos, así como la instalación de redes y la suscripción a servicios informáticos distantes.

En 1995 Sarukhán amplió su proyecto de hacer crecer a la UNAM, especialmente la educación a distancia, porque existía la infraestructura y la capacidad para llevarlo a cabo

3.3.2. Rectorado de Francisco Barnés de Castro (1997-2000)

Francisco Barnés concibió su proyecto de universidad, en el que convergieron principios como:

- Mantener el liderazgo de la Universidad como institución educativa
- Reafirmar su condición de institución pública
- Renovar su carácter nacional.
- Preservar su autonomía
- Refrendar su compromiso social ²¹⁸

Además -dijo- "se propiciará que sus programas se estructuren de acuerdo al nuevo reglamento, se impulsará la creación de nuevos programas de maestría, orientados a perfeccionar la actividad docente del personal académico y se reforzarán los programas de colaboración e intercambio académico, para ofrecer perspectivas más amplias a nuestros estudiantes y colaborar de manera más eficaz con el programa de mejora del personal académico del sistema nacional de educación superior" ²¹⁹

Barnés de Castro tomó posesión de la rectoría de la UNAM el 6 de enero de 1997; pero el 19 de noviembre de 1999 cesaron sus funciones en el puesto y su lugar lo

²¹⁷ Alberto G Navarro, 'Informe de Labores 1993. Estar atentos del acontecer nacional, función de los universitarios' *Gaceta UNAM*. Selección Egresados, número 10, Ciudad Universitaria, 23 de marzo de 1994, México, p. 3-5

²¹⁸ Plan Nacional de Desarrollo 1997-2000 Programa de Trabajo 1998 Síntesis suplemento adicional en *Gaceta UNAM* mayo 7 de 1998, pp. 9-10

²¹⁹ "Tomó posesión como rector Francisco Barnés de Castro" en *Gaceta UNAM* <http://www.unam.mx/gaceta> Enero 8 de 1997 México p 7

ocupó Juan Ramón de la Fuente, que hasta ese momento se había desempeñado como secretario de Salud

Como una costumbre, el universitario que protesta en el cargo de rector lo hace en la facultad en donde realizó sus estudios de licenciatura

Barnés de Castro no fue la excepción y así lo hizo, en la explanada de la Facultad de Química, tiempo después sería profesor, secretario general y director de la misma

Durante la ceremonia hizo alusión a los cambios que se harían en la legislación universitaria, con la finalidad de "crear un sistema orgánico integrado por una red de campus que funcione con un mayor grado de autonomía académica y administrativa y que opere dentro de un marco institucional claramente definido"²²⁰

Al rector Barnés le tocó enfrentar los cambios que generó el nuevo modelo económico mundial, de ahí que tuviera que hacer frente al desafío de la formación académica de los alumnos de la institución.

Expresó que a "las universidades les corresponde jugar un papel determinante en este proceso de transformación, formando los recursos humanos altamente preparados que el país requiere, aportando conocimientos e información necesarios para una mejor toma de decisiones, tanto en el ámbito tecnológico como en el económico y social, y contribuyendo a preservar y enriquecer los valores de la cultura nacional"²²¹

La política de cambio de este rectorado se fundamentó en los siguientes pronunciamientos:

"La UNAM debe transformarse en un sistema orgánico. () Dicha red estará conformada por el campus central de Ciudad Universitaria, por los cinco campus del área metropolitana en los que habrán de transformarse las actuales unidades multidisciplinarias y por aquellos campus fuera del área metropolitana que se establezcan para descentralizar la actividad universitaria. Propuesta que empata con el modelo de universidad que planteara Luis González durante los ochenta

²²⁰ Tomó posesión como rector Francisco Barnés de Castro. En *Gaceta UNAM* enero 8 de 1997 <http://www.UNAM.mx/gaceta> México, p. 3.

²²¹ Tomó posesión como rector Francisco Barnés de Castro. *Op.cit* p. 6

"La Universidad continuará fortaleciendo a su cuerpo académico, propiciando el más alto nivel en los cuadros existentes y previendo la formación de los recursos humanos que el desarrollo institucional demande. En este esfuerzo será indispensable contar con un marco legal actualizado que defina con mayor precisión los perfiles de las diferentes figuras del personal académico, así como sus derechos y obligaciones. (...) se estimulará y reconocerá la labor integral de docencia e investigación, que deberá constituir el nuevo paradigma para el personal académico de carrera

"Nuestros programas de licenciatura deberán ser el modelo a seguir, tanto en lo que se refiere a la calidad de sus planes de estudios, como al reconocimiento de la sociedad hacia sus egresados (...) será necesario llevar a cabo una profunda revisión de nuestros modelos educativos a nivel licenciatura similar a la que realizamos en fecha reciente para el posgrado".²²²

Sin duda alguna, el punto más inquietante es el de la revisión de los modelos educativos en el nivel licenciatura. Consideramos que este aspecto se vincula a las siguientes variables: a) una educación de carácter más general; b) sustitución de métodos de enseñanza por otros que permitan integrar la docencia con la investigación y el desarrollo tecnológico. Este aspecto es relevante porque el valor que se le atribuye a la docencia está en función del grado en el que se vincula a la investigación científica y tecnológica y c) la transferencia de conocimientos útiles para la producción, se convierte en el esquema dominante en la organización académica.

Lo anterior tiene que ver con el perfil profesional del egresado que Barnés de Castro planteó al inicio de su gestión.

La UNAM formaría profesionales y expertos o graduados altamente capacitados, con nuevas habilidades en la práctica profesional como la selección y análisis de información, el trabajo en equipo, la disposición al aprendizaje continuo, el manejo de idiomas (inglés como se plantea en el Programa Nacional de Educación de Fox), asertividad y creatividad para la solución de problemas; con capacidad para generar los conocimientos y la información necesarios para tomar decisiones.

Por su parte Ricardo Valero, director del Centro Latinoamericano de la Globalidad, reconoció que "en este proceso de búsqueda de un nuevo orden aún falta mucho por saber acerca de sus efectos en las relaciones del ser humano con su medio y consigo mismo, en los procesos de transculturación y en muchos otros que

²²² *Ibidem* p. 7

trastocan la vida cotidiana de millones de personas y marginan del desarrollo a amplios conglomerados humanos”²²³

Francisco Barnés hizo hincapié en que “La Universidad Nacional tiene que transformarse para mantener su liderazgo y responder a las expectativas de la sociedad () Una institución esencialmente académica, pública nacional, autónoma y comprometida con la sociedad mexicana; () que sea un instrumento cada vez más efectivo para el desarrollo de la Nación y que se convierta sin duda alguna en la mejor institución educativa de México () que contribuya a que, en la era del conocimiento, el País alcance un nivel de competitividad capaz de asegurar su viabilidad económica y, al mismo tiempo, reduzca la distancia entre los que más tienen y saben, y los que viven en la ignorancia y la pobreza. brecha que vulnera nuestra viabilidad social y política y que ofende a todos los mexicanos”²²⁴

No fue sino hasta 1998, cuando el rector Barnés hace un nuevo pronunciamiento acerca del incremento de las cuotas para los alumnos de la institución. Las consecuencias son de sobra conocidas por la comunidad universitaria y por la sociedad

Insistía “() uno de nuestros principales retos es adecuarnos a esta nueva circunstancia para formar profesionistas capaces de enfrentar una nueva problemática en su ámbito de competencia” Reconoció que “la UNAM tiene otro reto quizá más importante: trabajar arduamente para contribuir a mantener y difundir la cultura nacional, y fortalecer nuestra identidad”²²⁵

Finalmente, consideró necesario reestablecer un financiamiento estable que posibilite el incremento en la inversión productiva del empleo y el comercio internacional, lo cual implica desarrollar un enorme esfuerzo de la comunidad mundial para alcanzar un sistema monetario internacional más justo y equitativo. La tarea consistía en diseñar medidas de integración en la economía mundial que conciliaran un crecimiento rápido con el logro de objetivos en materia de distribución del ingreso

²²³ “Ante la globalización Formar alumnos para enfrentar la competencia mundial reto de la UNAM” en Gaceta UNAM Selección Egresados, número 88, Ciudad Universitaria octubre 31 de 1997. p. 5.

²²⁴ “Plan de Desarrollo 1997-2000; Metas Institucionales y Programa de Trabajo” En Gaceta UNAM mayo 11 de 1998 suplemento adicional, p. 5

²²⁵ “Ante la globalización Formar alumnos para enfrentar la competencia mundial reto de la UNAM” en Gaceta UNAM Selección Egresados número 88 Ciudad Universitaria octubre 31 de 1997 p. 5

3.3.3 Rectorado de Juan Ramón de la Fuente (2000-2004)

"(.) seguimos siendo el proyecto educativo, científico y cultural más importante que los mexicanos hemos construido (.) hoy debemos proyectarlo con fuerza y con inteligencia hacia el futuro". Así se dirigió Juan Ramón de la Fuente, el 19 de noviembre de 1999, a la comunidad universitaria para protestar como rector por el periodo 1999-2003 en el Palacio de Minería".²²⁶

Precisamente a él le tocó enfrentar la etapa más difícil que se vivió en la UNAM, durante el siglo XX.

Primero, porque los miembros del Consejo General de Huelga (CGH) no cedían ante las peticiones, no solo del funcionario, sino de la comunidad universitaria para abandonar las instalaciones que prácticamente tenían secuestradas desde abril de 1998

Así, el 20 de enero de 2000 el rector convocó a un plebiscito a los universitarios para que a través del voto universal, libre y secreto sufragaran por la propuesta para restablecer la vida académica de la institución. Después de este acto de democracia y al no ceder los paristas, el 6 de febrero del mismo año, ingresó de la Policía Federal Preventiva, al campus universitario con el propósito de desalojar a los paristas, para reiniciar las labores de docencia, investigación, difusión de la cultura, que se tenían en el abandono desde hacía 10 meses. De esta manera la universidad volvió a sus actividades sustanciales

Después de tan lamentable suceso, el rector se dirigió a la comunidad universitaria y a la sociedad mexicana y en su discurso mencionó que "(.) México necesita una Universidad Nacional más académica, más democrática, con mejores programas educativos, con más investigación y mejores esquemas de difusión de la cultura y el conocimiento"²²⁷

En ejercicio de sus funciones, el rector habló acerca de renovar los Consejos Técnicos y Universitarios, con la finalidad de empezar los preparativos del Congreso Universitario en donde se esperan resultados que ayuden en el cambio a la UNAM del siglo XXI

El rector de la Fuente también invitó a las mujeres universitarias a sumarse al compromiso de estar en el Congreso para esgrimir con libertad y convicción los

²²⁶ "El rector Juan Ramón de la Fuente convoca al diálogo y a la reconciliación de los universitarios" México, en *Gaceta UNAM*, noviembre 22 de 1999, p. 3 <http://www.rector.unam.mx/MENSAJES/protesta.htm> consulta mayo 16 de 2002.

²²⁷ <http://www.rector.unam.mx/MENSAJES/protesta.htm> consulta mayo 16 de 2002.

puntos de vista y tesis que ayudan a enriquecer la universidad ya que el rector reconoce la participación de las mujeres en la vida universitaria

Durante esta gestión y debido a que el CGH no cesaba en su intento por cerrar la UNAM el rector informó que durante el año 2000 el número de aspirantes al bachillerato se redujo de 115,000 a 71 000 y el de licenciatura de 70,000 a 40,000. En ambos casos la disminución fue del 40%. en relación a la demanda de años anteriores

Durante este tiempo y no obstante las situaciones difíciles por las que atravesaba la UNAM Esta continuaba sus actividades de manera normal, ya que se impartieron en promedio 25 mil clases al día, se sustentaron cerca de 8 mil exámenes profesionales, se publicó en promedio un libro por cada día transcurrido. Además las actividades culturales convocaron a 240 mil personas

La institución, transitó al año 2001 con un presupuesto de 11,143 millones de pesos; tan solo se incrementó en 16% con relación al año anterior

En los distintos discursos el rector ha dejado entrever el proyecto de universidad que había concebido. No sólo ha hablado de la institución como el gran centro formador de cuadros capaces y competentes, que son los que mayoritariamente han construido el México en el que hoy vivimos; no únicamente como el gran centro científico y cultural que ha sido y sigue siendo (.) procuraré que cuente con los recursos financieros que requiere, no sólo para subsistir sino para que pueda desarrollar plenamente sus capacidades, vigilaré celosamente que esos recursos se apliquen escrupulosamente en el fortalecimiento de sus tareas sustantivas, para que surjan en su seno nuevas y mejores opciones educativas para los jóvenes de México; para que se desarrolle la ciencia, para que se difunda la cultura; para que haya nuevos espacios de discusión que auspicien su permanente renovación”²²⁸

Subrayó la necesidad de establecer un gran acuerdo nacional para definir una política de Estado en materia de financiamiento a la educación superior del país que otorgue seguridad a las comunidades académicas para la realización de proyectos a largo plazo

Argumentó que será difícil superar muchos de los problemas que aquejan a las instituciones mexicanas de enseñanza superior y que existe una demanda de las universidades públicas para contar con criterios claros, equitativos y ampliamente

²²⁸ “El rector Juan Ramón de la Fuente convoca al diálogo y a la reconciliación de los universitarios” *Op.cit* pp 3-4

conocidos para el otorgamiento de subsidios que rompan con las inercias históricas

Por lo que toca al Congreso Universitario, indicó que se revisarían las formas de gobierno y administración, así como la estructura académico-administrativa y la normatividad de la institución deben considerar la diversidad de intereses académicos de los sectores que conforman la comunidad”²²⁹

Acerca de los avances que ha tenido la UNAM, el investigador Didriksson menciona que “la UNAM está retrasada porque en los últimos diez años, alrededor de unas 10, 15 universidades del país han iniciado procesos de transformación estructurales muy importantes de reorganización de normatividad de currículas de carreras, organizacionales, etc y la UNAM tiene 30 años intentando reforma sin alcanzar () si hay un retraso considerable a pesar de las potencialidades que tiene y a pesar de que sí hay cambios”. Menciona que la única vía para que la universidad se autotransforme en el Congreso, porque las reformas desde “arriba ya se intentaron desde Soberón, Carpizo, Rivero, Barnés, etc. Y todas han fallado, eso quiero decir que no es posible la vía de una reforma desde arriba”²³⁰

Acerca del desprestigio que tienen los universitarios en el mercado laboral puntualizó que “Es un mito el hecho de que los egresados de la UNAM no tienen trabajo. Sostenemos los estudios y las verificaciones de que no es así. Nadie puede competir con la UNAM en materia de ciencia, nadie () En ciencias sociales en expresión cultural, en literatura y en otras áreas de las humanidades tampoco. En las ingenieras de carácter teórico práctico y de desarrollo tecnológico, tampoco. Entonces hasta la última universidad patito ya compite con la UNAM en el mercado de trabajo pero no por sus conocimientos, sino por la saturación en el mercado laboral”²³¹

La educación es prioritaria, si el conocimiento es poder. Y el rector de la Fuente menciona que “() al adquirir mayor valor económico, los conocimientos son guardados con más celo por quienes los producen. Las patentes son candados que hacen inaccesibles los progresos científicos que podrían tener impacto en los niveles de vida en las comunidades. Ello hace necesario que cada país genere sus propios conocimientos

²²⁹ ‘Necesaria, una política de Estado para financiar la educación superior de la Fuente’ en *Gaceta UNAM* México 22 de marzo de 2001, p. 7

²³⁰ Didriksson, Axel investigador del Centro de Estudios sobre la Universidad (CESU) entrevista realizada el 31 de mayo de 2001, en su oficina

²³¹ Didriksson, Axel investigador del Centro de Estudios sobre la Universidad (CESU) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) entrevista realizada el 31 de mayo en su oficina

Los verdaderos conocimientos, que tienen mayor impacto en la economía y más potencial para influir en los mercados, se guardan con un sigilo absoluto. En ello radica la importancia de los estudios de posgrado y de su complemento inseparable que es la investigación, por lo cual resulta importante abrir este espacio y dar a conocer a la sociedad sus reflexiones y conclusiones, acotó²³²

Durante la gestión del rector se han generado diversas acciones encaminadas al uso de la infraestructura tecnológica con las que cuenta la UNAM, frecuentemente leemos en la Gaceta de esta institución, acerca de diversos actos y hechos que confirman lo anterior

Además, existe una preocupación por apoyar diplomados, posgrados o cursos vía videoconferencia o tele conferencia. Queremos resaltar estos hechos ya que son innegables y paralelamente se hacen esfuerzos por adecuar la curricula de las licenciaturas para llevarlos al plano modelo de educación a distancia. Existen algunos intentos, como 'El diplomado a Distancia en Medicina, Cirugía y Zootecnia de Perros y Gatos, organizado por la División de Educación Continua de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, en su cuarta generación

Carmen Carbonell de Reinartz, coordinadora del diplomado, "expresó que la modalidad de estudio a distancia ofrece a infinidad de profesionales la posibilidad de capacitarse y actualizar sus conocimientos sin la necesidad de desplazarse a un centro de enseñanza, con lo cual, además, no requieren abandonar su fuente de trabajo"²³³

Dicho diplomado tuvo como objetivo mejorar las habilidades en beneficio de los pacientes. "() nuestras funciones radican en todo lo que son los servicios para educación a distancia al interior de la dependencia, esto es todos los cursos de educación continua que la propia DGSCA, tiene en catálogo. Promoverlos a distancia por diversos medios a través de videoconferencia o de conferencia, internet, tele conferencias, esto es vía satélite. Así como por supuesto también los

²³² Piccato, Antonio, Ayala Gustavo en Gaceta UNAM, febrero 28 de 2001 México P. 5-6.

²³³ Romero, Laura, 'Los estudios a distancia permiten la actualización permanente de especialistas. Carmen Carbonell' en Gaceta UNAM marzo 15 de 2001 p. 9

servicios de diversas tecnologías, principalmente la videoconferencia para otras entidades universitarias y fuera de la UNAM”²³⁴

²³⁴ Romo Zamudio, José Fabián. Coordinador de Educación a Distancia de la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) entrevista realizada el 31 de agosto de 2000 en su oficina

4. EL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES (FCPYS) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM) ESTUDIO DE CASO.

Examinadlo todo; retened lo bueno.

1º de Tesalonicenses 5:21

El objetivo de este apartado es describir el trabajo de campo que se realizó en las instalaciones de la FCPyS de la UNAM en el Sistema de Universidad Abierta; entre sus alumnos y personal docente. Con la finalidad de identificar el perfil del profesor y el del alumno para las nuevas modalidades educativas del siglo XXI. Particularmente de educación a distancia.

Lo anterior porque ya existen experiencias de este tipo en la universidad y porque la FCPyS en un corto tiempo, contará con la carrera de Relaciones Internacionales en línea.

En 1972 surgió el Sistema de Universidad Abierta de la FCPyS con el objetivo principal de proporcionar servicios educativos a aquellos alumnos que no pudieran asistir al campus universitario.

Este tipo de enseñanza mantiene de manera regular la educación semi presencial para impartir estudios regulares. Los alumnos acuden a las instalaciones de la facultad cada semana. En esta modalidad el asesor es el personaje central ya que en la práctica docente tiene que reflexionar sobre su campo disciplinario, las teorías que le dan sustento, cómo surgen en el desarrollo y acumulación del conocimiento desde la perspectiva histórica. Se cuestiona acerca de las disciplinas que se encargan de investigar cómo aprende la persona, cómo madura y se desarrolla; cómo el proceso de enseñar y aprender, también está sujeto a teorías que han evolucionado a lo largo del tiempo y para identificar cuáles son significativas en su práctica docente.

Así tenemos que en la actualidad se enseñan en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, en la Coordinación de Educación Abierta, cinco carreras a saber:

Administración Pública

Ciencia Política

Ciencias de la Comunicación,

Relaciones Internacionales y,

Sociología

Carreras que también se imparten en el sistema presencial con la misma curricula para ambas modalidades educativas

La población del SUA en el semestre 2000-1 fue de 1034 alumnos, de los cuales 279 fueron de primer ingreso y 755 de reingreso. En la distribución por carreras, Ciencias de la Comunicación representó el 48.7% de la población global, seguida por Ciencias Políticas y Administración Pública con el 26.2%, y Relaciones Internacionales y Sociología, con 12.5% y 12.6% del total respectivamente.

En el semestre 2000-2, la matrícula ascendió a 865 alumnos. Aunque la Dirección General de Administración Escolar suspendió la convocatoria de ingreso al semestre del Sistema Universidad Abierta, así, la distribución entre carreras adoptó los mismos parámetros del semestre anterior: 47.3% en Ciencias de la Comunicación, 28.2% en Ciencias Políticas y Administración Pública, 13.2% en Relaciones Internacionales, y 11.3%²³⁵ en Sociología. En relación con años anteriores, la población estudiantil fue constante.

4.1. Modelo Educativo Sistema de Universidad Abierta (SUA).

Como ya se mencionó, este sistema fue concebido para una población estudiantil que por diversas razones no puede acudir al campus universitario con la frecuencia y regularidad que requiere el sistema presencial. Por ello, se organiza y se sustenta en una serie de elementos pedagógicos que hacen posible la realización de estudios profesionales con cierta flexibilidad en cuanto a tiempos y espacios para el aprendizaje, pero con el rigor y la exigencia académica que caracterizan a la Universidad.

Con el fin de lograr estos propósitos, el SUA utiliza una estrategia educativa que tiene como fundamento el aprendizaje independiente y combina diferentes formas de transmisión y evaluación del conocimiento.

Es importante mencionar que, quien ingresa al sistema abierto debe conocer la naturaleza y filosofía del mismo. Así como los elementos que integran el modelo educativo, ya que en esa medida se desempeñará satisfactoriamente durante su formación profesional y aprovechará todos los apoyos y recursos educativos que la institución ofrece.

²³⁵ Márquez Fuentes, Manuel. Jefe de la División Sistema Universidad Abierta de Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. UNAM. Informe de Actividades 2000. <http://www.politicas.unam.mx/sua/index1.htm>. Septiembre de 2001.

Aunque en la realidad, los profesores del SUA se enfrentan en muchos casos al desconocimiento del Sistema "No hay ningún curso ni advertencia de cómo se va a trabajar. Más bien yo recurrí a profesores que ya llevaban más tiempo en el SUA, para preguntar ¿cómo se trabaja?, ¿qué se hace?, ¿también se da clase? Porque incluso cambia a tutorías; entonces me comentaban de un paraíso en el SUA que, desgraciadamente después vi que no era tanto. Aunque me decían "no mira, ellos son muy independientes" "muy maduros" "tu solamente llegas a aclarar dudas, a presentar algunas cosas". Pero no es necesario que des clase como lo haces en el presencial. Entonces empecé a tomar nota de esos aspectos y a preparar mis tutorías con esa visión. De voy ver qué leyeron, qué aprendieron, qué dudas tienen y nada más. Pero en la práctica la situación cambió mucho y creo que sí debería de haber un curso"²³⁶

Sin embargo, en el cuaderno "Planeación y avances de los programas de trabajo 1998" que publica la CUAED, se reporta el programa del Curso de Introducción al Sistema Abierto. Sus objetivos particulares; así como el programa de apoyo a la superación del personal académico.

El propósito del programa es que los docentes tengan conocimientos de las bases teórico-metodológicas de la educación abierta y a distancia que les permita construir una conceptualización clara, actualizada y congruente con el nuevo modelo educativo del Sistema de Universidad Abierta, así como un manejo homogéneo de la terminología que se aplica.

Igualmente el documento ya señalado reporta un curso-taller denominado "Bases teórico-metodológicas de la educación abierta y a distancia"; se hace también referencia al Sistema de Evaluación de los Aprendizajes y un Sistema Electrónico de Información SUA.

En el sistema abierto los alumnos, idealmente tendrían que desarrollar acciones de aprendizaje autónomo y en función de esto los docentes diseñar nuevas estrategias de formación para estar en sincronía con el sistema. Los actores principales de este proceso son los alumnos y los docentes. A estos últimos se les denomina tutor. Es un docente especializado en los contenidos de las asignaturas y está capacitado para trabajar en esta modalidad educativa, pues tiene la formación adecuada y la experiencia necesaria para conducir el aprendizaje.

²³⁶ Hernández Carballido, Elvira Laura, profesora de asignatura en el sistema presencial y el sistema de universidad abierta de la FCPyS. entrevista realizada el 27 de octubre de 2001.

En este sentido, las principales funciones de un tutor SUA son las siguientes:

- Aclarar dudas, ampliar y profundizar los conocimientos.
- Moderar las discusiones, promoviendo el intercambio de opiniones y la participación de los estudiantes
- Proporcionar orientación académica relacionada con los contenidos de las asignaturas
- Organizar e indicar el trabajo académico a realizar.
- Evaluar y acreditar el desempeño académico del estudiante²³⁷

Por lo que toca a los materiales didácticos se elaboran y editan en el SUA; son el recurso educativo que permite planear y organizar el proceso de enseñanza aprendizaje. Su importancia se debe al tratamiento, integración y componentes que ofrece al estudiante para que realice un estudio independiente a lo largo de su formación académica sin la constante presencia del docente. El material está diseñado de tal manera que lleva de la mano al alumno en el estudio de un tema.

Además proporcionan los contenidos y objetivos de la materia; conducen el aprendizaje a través de lecturas, indicaciones y actividades propuestas. A través de una serie de criterios establecidos se valora el aprendizaje logrado por el alumno. "Cada asignatura del plan de estudios cuenta con un material didáctico específico que puede ser un programa, una guía de estudio o una antología, entre los más comunes"²³⁸

Para diseñar este tipo de materiales se requiere de habilidades porque si no están bien estructurados los objetivos de aprendizaje no se cumple el proceso enseñanza-aprendizaje. En el caso de la maestra Elvira Hernández y, específicamente con la materia de géneros periodísticos menciona que "() debería tener una mayor variedad de ejercicios y de alternativas para que el alumno practique. He participado en el diseño de dos guías y a mí lo que no me ha gustado es que a veces nos cierran demasiado esa creatividad para los ejercicios, para las propuestas"²³⁹

Por lo que toca a la investigación o proyectos que se llevan a cabo en el SUA, están los siguientes:

- Proyecto "Desarrollo de estrategias y recursos didácticos para la educación abierta y a distancia en Ciencias Políticas y Sociales"

²³⁷ Tomado de Modelo Educativo SUA, Los tutores o asesores académicos <http://www.cuaed.unam>

²³⁸ Consúltase <http://www.politicas.unam.mx/sua/Indexf.htm>.

²³⁹ Hernández Carballido, Elvira Laura, profesora de asignatura en el sistema presencial y el sistema de universidad abierta de la FCPyS, entrevista realizada el 27 de octubre de 2001.

- Producción de guías de estudio y
- Programa de Universidad en Línea, el cual responde a la necesidad de utilizar y adquirir medios y tecnologías para la educación abierta y a distancia, dando particular énfasis al Programa de Universidad en Línea.

Este programa inició en el año 2000 y la responsabilidad recae en Irene Nava, secretaria académica de la división del SUA de la facultad. Digno de comentar es el hecho de que un equipo de 18 profesores que se integran entre investigadores (5%), profesores de carrera (18%); técnicos y técnicos académicos (25%) y profesores de asignatura (60%)²⁴⁰ En la primera etapa trabajaron durante dos años en la elaboración de un documento rector, basado en la curricula de la carrera de Relaciones Internacionales, para la modalidad en línea, pero pretenden abarcar todas las carreras que se ofrecen en la facultad

Por lo que toca a las metas, su propuesta didáctica y operativa la terminaron en noviembre de 2001. Una vez concretada y aprobada la propuesta por el Consejo Técnico de esa facultad; la carrera de Relaciones Internacionales será la primera en enseñarse en las tres modalidades: escolarizado, sistema abierto y en línea

Los objetivos del proyecto fueron: el desarrollo del soporte didáctico y técnico para impartir dicha licenciatura a través de internet. La enseñanza y el aprendizaje en esta nueva modalidad brindarán la oportunidad de realizar estudios de educación superior sin limitaciones de tiempo y espacio. Además de potenciar los recursos educativos desarrollar y estimular la capacidad del estudiante para consultar diversas fuentes de información.

Se decidió la curricula de Relaciones Internacionales, porque "() tendría que resolver necesidades comunes de formación que por razones fundamentalmente geográficas, laborales, etc se requiere de una formación más individualizada y flexible en cuanto al ritmo de aprendizaje, al tiempo y lugar. Tales directrices requieren de un sistema de enseñanza-aprendizaje que se adapte a las necesidades del alumno. En este marco es importante definir los dispositivos metodológicos, pedagógicos y tecnológicos capaces de distribuir materiales de aprendizaje diversos para satisfacer todas las expectativas del aprendizaje de los alumnos

²⁴⁰ Información tomada de la presentación del Programa Universidad en Línea del SUA de la FCPyS, que hicieron los licenciados Manuel Márquez e Irene Nava en el auditorio Lucio Mendieta de la propia facultad en septiembre de 2001

Entre los avances más significativos del proyecto se encuentra la generación de la plataforma WWW donde operará el sistema y dos asignaturas del primer semestre de Relaciones Internacionales en línea”²⁴¹

4.2. Metodología utilizada para el estudio de caso: SUA-FCPyS.

Para el estudio de caso del Sistema Abierto de la FCPyS se definieron dos universos de estudio: alumnos y profesores. De los 1034 alumnos y 180 profesores, que conforman la comunidad del SUA, se tomaron las siguientes muestras: a) 225 discentes y b) 71 miembros del personal académico, entre profesores y profesoras.

La técnica que se utilizó para averiguar la información de ambas muestras fue el cuestionario. El proceso de recolección se realizó en dos etapas a saber: en el mes septiembre y principios de octubre a noviembre de 2001; se elaboraron dos cuestionarios para cada una de las categorías que ya mencionamos. Así como las entrevistas para especialistas en educación.

El siguiente cuadro muestra los datos acerca de la forma y tiempo en que se recogieron los mismos:

Etapas Recolección de la información	Instrumento	Universo de estudio	Número de alumnos encuestados por Carreras				
			Admón Pública	Ciencia Política	Ciencias de la C	R I	Sociología
1ª etapa septiembre 2001	cuestionario	225 alumnos					
2ª etapa octubre- noviembre 2001	cuestionario		19	20	114	39	33
		mujeres	4	6	67	24	13
		hombres	5	14	46	15	20
		media de edades (años)	27.8	29.4	27.4	27.0	34.4

²⁴¹ Márquez Fuentes, Manuel, Jefe de la División Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Informe de Actividades 2000.

El número más alto de alumno en Ciencias de la Comunicación se debe a que esta carrera tiene mayor demanda entre los jóvenes

4.3. Interpretación de los datos recabados entre alumnos y docentes del SUA-FCPyS.

En este apartado del trabajo se ofrecen los datos graficados de la información proporcionada por los alumnos del Sistema Abierto de la FCPyS. Dichas gráficas aparecen en un orden consecutivo. Al final de las mismas se ofrecen la interpretación y las conclusiones.

Con respecto a las hipótesis y objetivos planteados en este trabajo, podemos inferir lo siguiente:

La distribución por carrera y por sexo de los alumnos del SUA muestra que el porcentaje más alto se encuentra en la carrera de Ciencias de la Comunicación, le sigue Relaciones Internacionales y luego Sociología, las de menor porcentaje fueron Administración Pública y Ciencias Política. El número de mujeres es mayor con relación al porcentaje de hombres encuestados. Esto se debe a que el Sistema de Universidad Abierta, les permite organizar su tiempo de tal forma que no descuidan sus actividades familiares, del hogar y laborales. El número de mujeres inscritas en el SUA de la FCPyS entre 2000-2001 fue de 475 de primer ingreso y reingreso. En el resto de las facultades que cuentan con este Sistema Abierto el número de mujeres que estudiaron en el mismo periodo fue de 999 en el primer ingreso y 2,368 de reingreso; cifras que hacen un total de 3,367 alumnas.

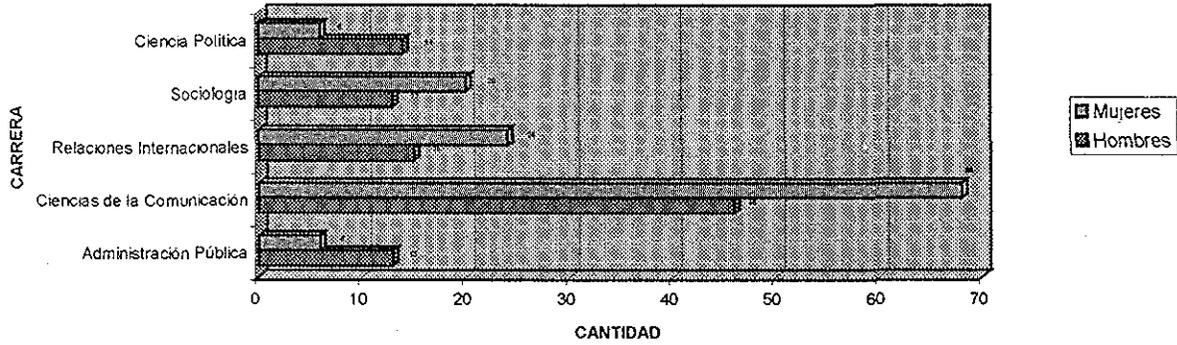
Cabe destacar que en los últimos años la cobertura de atención educativa de hombres y mujeres ha aumentado de manera constante, por ende la desigualdad entre ambos sexos se ha reducido.

No obstante lo anterior, la participación de la mujer en diferentes ámbitos del quehacer social, económico, político, deportivo y cultural ha sido reducida. Para muestra los siguientes porcentajes: tan solo el 23% de las mujeres se encuentra en el sector privado, en las Cámaras tanto del Senado como de Diputados solo hay 16%.

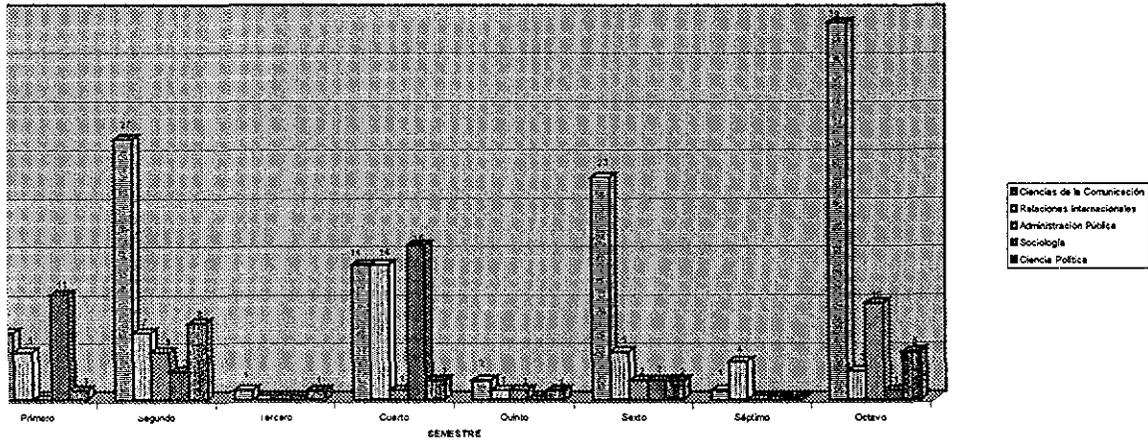
En cuanto al semestre que cursan los alumnos encuestados, se obtuvieron los siguientes: el mayor número corresponde a Ciencias de la Comunicación en el octavo semestre. La información que estos alumnos proporcionaron nos permitirá contar con una visión más clara de lo que es el Sistema Abierto. En menor proporción le siguen los alumnos de sexto y séptimo; así como las carreras de Relaciones Internacionales, Administración Pública, Sociología y Ciencias Política (Véase gráfica 1).

En cuanto a los semestres que cursan los alumnos de las 5 opciones, el resultado se aprecia en la gráfica 2.

DISTRIBUCIÓN DE CARRERA POR ESPECIALIDAD Y POR SEXO DE LOS ALUMNOS DEL SUA



SEMESTRE QUE CURSAN LOS ALUMNOS DEL SUA



TESIS CON
FALTA DE ORIGEN

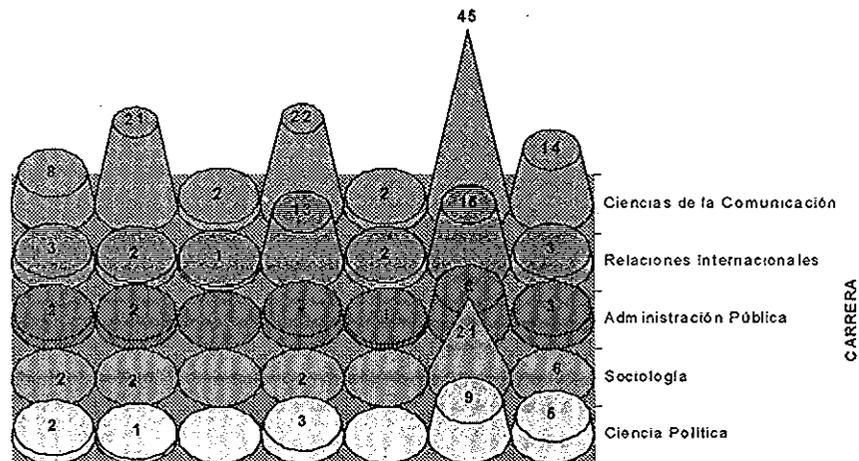
Por lo que toca al perfil laboral de la muestra seleccionada de los alumnos del Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, tenemos que el porcentaje más alto es el de empleado en diferentes instituciones, entre las que están las de gobierno, privadas y familiares. El número más elevado corresponde a Ciencias de la Comunicación; en orden decreciente Relaciones Internacionales, Administración Pública, Sociología y Ciencias Política (Véase gráfica 3)

En cuanto al uso de la computadora y el correo electrónico, se observa que los alumnos de las 5 carreras tienen entre 1-5 años haciendo uso de ellos. Es decir el 59.56%, y el 46.44% en el empleo de correo electrónico. Le siguen los alumnos que tienen 1-6 meses 10.66% y de correo 12.96%; los que tienen más de un año 13.34% y 3.58% respectivamente.

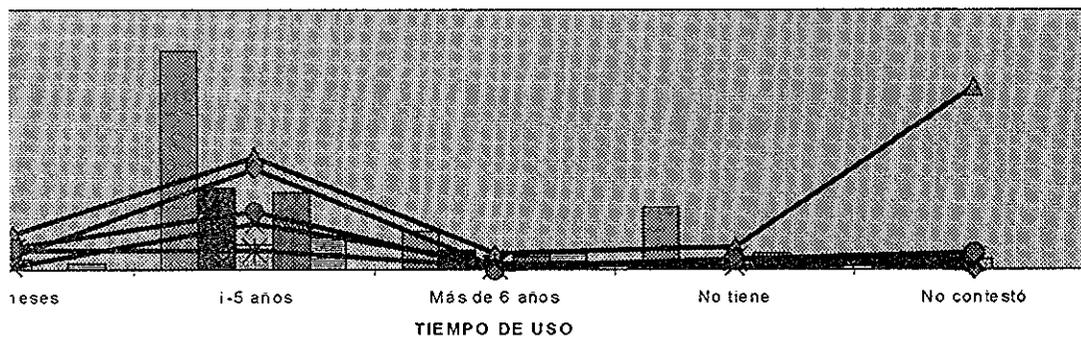
Estos datos nos permiten afirmar que casi el 60% de los alumnos encuestados hacen uso de la computadora como una herramienta de trabajo y que poco más del 40% pueden comunicarse con sus profesores y sus compañeros a través del correo electrónico. No obstante lo anterior, encontramos que el 14.21% de los alumnos no cuenta con computadora y el 7.6% no tiene cuenta de correo y el 2.2% no contestó.

Lo anterior nos permite confirmar que si estos alumnos se tomaran como un grupo piloto para aprender a distancia o tuvieran que trabajar con un profesor en esa modalidad, podrían hacerlo debido a que en una primera instancia cuenta con la tecnología básica para hacerlo (Véase gráfica 4)

PERFIL LABORAL DE LOS ALUMNOS DEL SUA



USO DE COMPUTADORA E INTERNET POR ALUMNOS DEL SUA



**TESIS CON
FALTA DE ORIGEN**

Comp (CC)	Comp (RI)	Comp (AP)	Comp (Soc)	Comp (CP)
Internet (CC)	Internet (RI)	Internet (AP)	Internet (Soc)	Internet (CP)

En el rubro estrategias para seleccionar información por internet, la gráfica número 5 ilustra el tipo de información que buscan los alumnos del SUA. Un aspecto interesante es que a pesar de que el 29% de los alumnos utilizan buscadores como Yahoo, Altavista, Google, MSN, etc. El 29% nos lleva a inferir que los alumnos buscan, sin tener una estrategia que permita obtener información veraz. Lo importante de esto que entonces las primeras opciones las dan por buenas y esa es la información que utilizan para elaborar sus trabajos escolares.

En este sentido, la profesora Aura Mérida de la Selva refiere que es importante "() Enseñarlos a clasificar sus materiales, distinguir, formar, tener ese criterio para poder discernir aquello que es basura y aquello que no lo es. Porque los chicos actualmente, creen que porque estuvo en internet es la última palabra y ese criterio se le tiene que dar la comunicación con el profesor que, es la que no se puede perder"²⁴²

En cuanto a un plan para buscar información tenemos que el 9% respondió no tener ninguna estrategia para realizar la búsqueda de la información. A diferencia del 17% que refiere buscar por temas y/o palabras clave; el 11% entra directamente a páginas web; el 21% busca en enciclopedias, diccionarios y bases de datos. Tan solo el 2% tiene como referentes, las instituciones académicas.

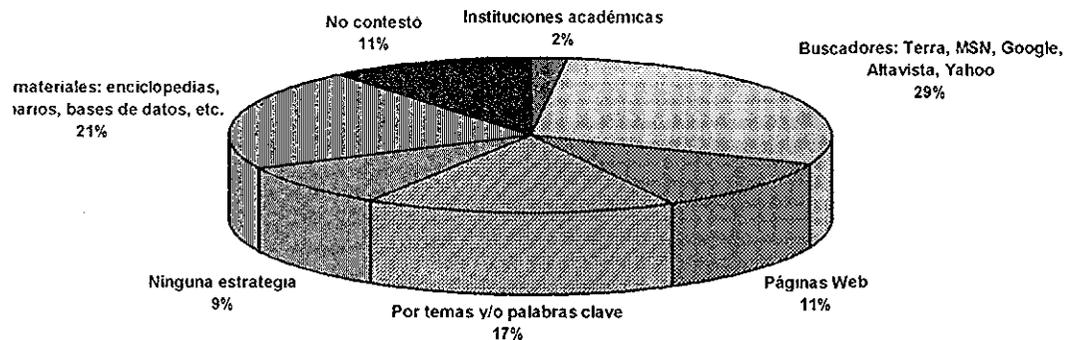
Tampoco existe un hábito por seleccionar instituciones educativas, toda vez que les parece más veraz la información que suministran los buscadores.

Queremos hacer la observación que los alumnos marcaron dos o tres conceptos por búsqueda de información. Las cifras anteriores nos permiten conocer que los alumnos necesitan ser orientados en el diseño de alguna estrategia para remitirse a información veraz y que aprendan a discriminar y seleccionar.

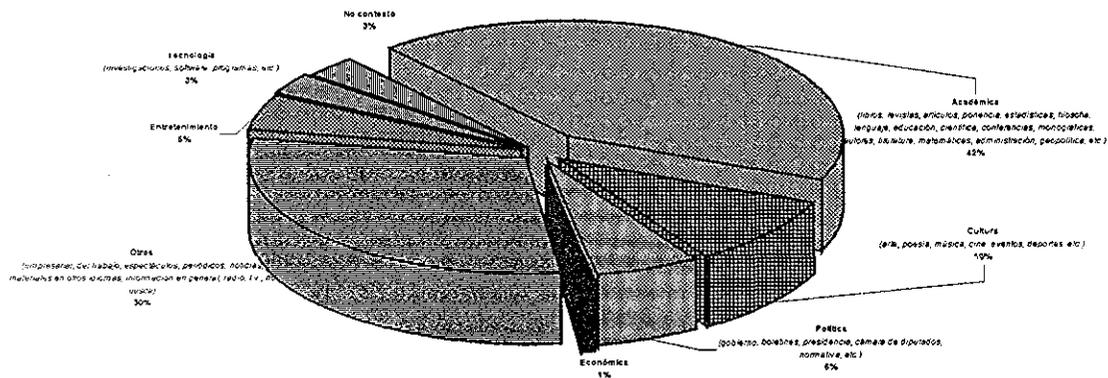
En cuanto a la búsqueda y tipo de información por internet, la de mayor interés es la académica, con un 42% y la otros con un 30%. Estas cifras son representativas del interés que tienen los alumnos por información académica. La que tiene que ver con la cultura obtuvo un 10%; política 6%; entretenimiento 5%; tecnología 3%; y el 3% no contestó. Para corroborar los datos (Véase gráfica 6).

²⁴² De la Selva, Aura Mérida, profesora de asignatura en el sistema presencial y en el SUA de la FCPyS, entrevista realizada el 11 de mayo de 2001 en su oficina.

ESTRATEGIAS DE LOS ALUMNOS DEL SUA PARA SELECCIONAR INFORMACIÓN



BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN POR INTERNET QUE REALIZAN LOS ALUMNOS DEL SUA



**TESIS CON
FALTA DE ORIGEN**

Por lo que toca al uso de materiales didácticos, generalmente los alumnos del SUA suelen consultar otros, ya que explicaron que los que elabora el Sistema no son suficientes. El 18% de los alumnos refirió que si hace uso de estos materiales, mientras que el 82% dijo que no y el 16% no contestó (Véase gráfica 7).

Sobre lo anterior, el coordinador del SUA refiere que un alumno no puede desarrollar su vida profesional "() a base de apuntes que después de subrayarlos, los tiras al bote de la basura. No puede ser eso. Entonces, hay que recobrar esta cultura universitaria, de tener tu pequeña biblioteca, tus libros básicos, tus diccionarios, en fin. Aparte de los servicios que te pueda ofrecer la biblioteca Nacional, la biblioteca de cada instituto, escuela, facultad. Puedes tener acceso a una serie de cosas vía internet. Pero tienes que tener tu nicho intelectual, tu nicho propio, tu propio autoconcepto de hombre culto, de hombre de saber"²⁴³

Uno de los aspectos que nos interesó conocer fue la percepción que tienen los alumnos sobre la capacitación a distancia. Esta pregunta tuvo por objetivo conocer qué tan dispuestos estarían los alumnos a capacitarse sin acudir al aula.

Del total de alumnos entrevistados (225) 115 contestó que sí lo haría en la forma planteada, en tanto 110 alumnos dijeron que no; 60 de ellos mencionaron que era importante la práctica y la actualización; 19 mencionaron que por falta de compromiso no lo harían. Estos datos nos permiten identificar que estos alumnos podrían ser los futuros alumnos de un sistema a distancia. Se infiere que conocen las obligaciones y responsabilidades que pudieran tener. Para mayor información sobre los datos (Véase gráfica 8)

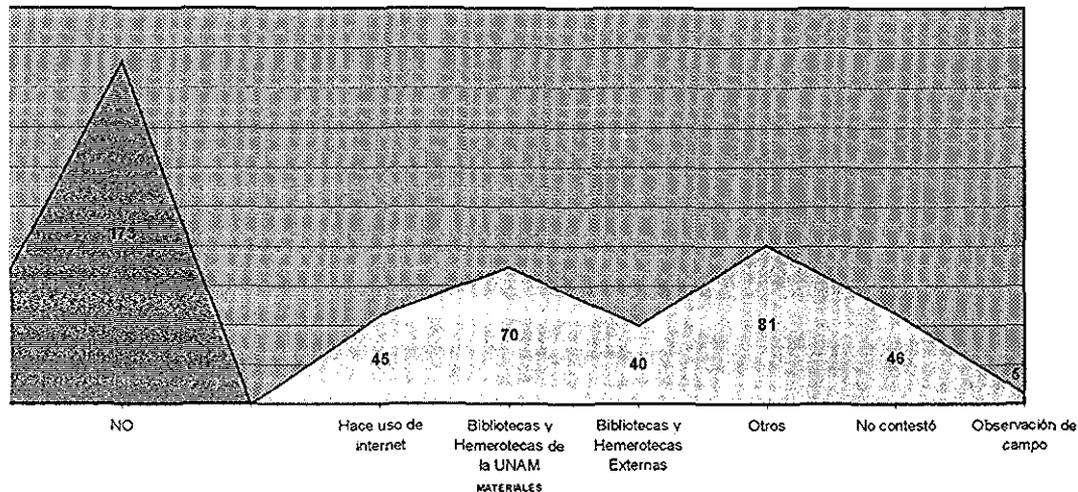
Sobre este punto, el investigador Gustavo Meza Medina refiere que "() que todavía hace falta "educar" a la población estudiantil y a la sociedad entera

²⁴³ Márquez Fuentes, Manuel, Jefe de la División Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Informe de Actividades 2000

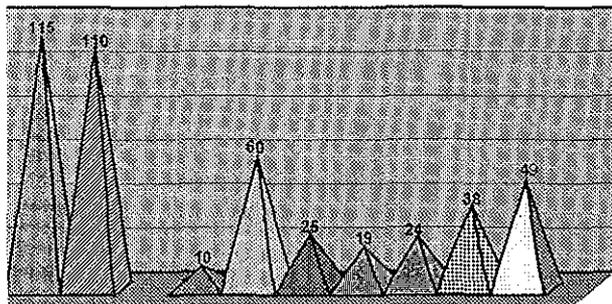
para que pueda realizarse “a distancia” lo que cuesta tanto trabajo llevar a cabo en forma presencial, es decir, formar al hombre en forma integral”²⁴⁴

²⁴⁴ Meza Medina Gustavo gmeza@correo.uaa.mx entrevista realizada por correo electrónico el 27 de agosto de 2001

USO DE MATERIALES PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS DEL SUA



LOS ALUMNOS DEL SUA OPINAN SOBRE LA CAPACITACIÓN SIN ASISTIR AL AULA



Serie 1 Serie 2

- SI
- NO
- Importante la práctica y la actualización
- Importante la presencia del profesor y los compañeros para aclarar dudas, debate, opinión, retroalimentarse, etc.
- Flexibilidad en horarios por disciplina, constancia, familia, trabajo, interés personal
- Falta de tiempo
- Otros (aprendizaje, autodidacta, disponibilidad, tiempo, capacitación, internet)
- Falta de compromiso
- No contestó

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

La frecuencia con la que los alumnos buscan al asesor (a) SUA para disipar sus dudas sobre la materia, se encuentran en la gráfica número 9

El 34% busca a sus profesores 1 vez al mes. El porcentaje nos indica que los alumnos asumen su rol de autodidactas y que solo necesitan el tiempo antes mencionado para disipar dudas con su profesor. El 13% varias veces por semana; el 31% de 1-3 veces por semana y el 20% no recurre.

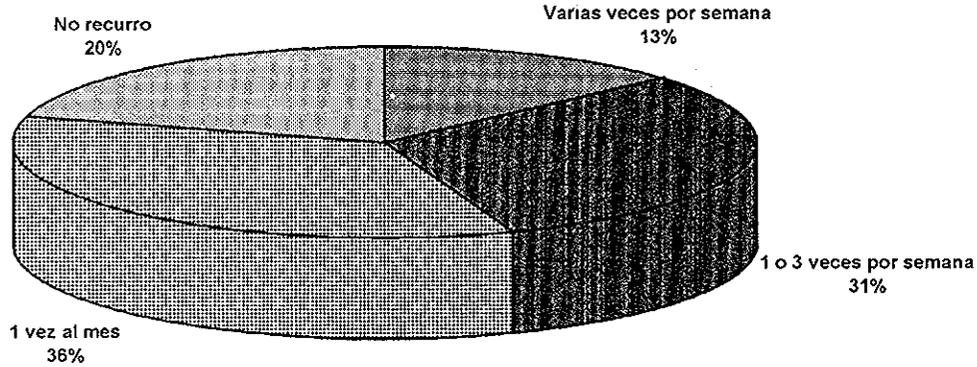
En cuanto al número de horas que le dedican a trabajos y tareas, la proporción más alta está entre 1-2 horas diarias; le sigue 3 horas por semana. Se observa la constancia de estos alumnos a través de estos datos. En el peor de los casos está el de una hora por semana. Los alumnos (117) no acostumbran reunirse con sus compañeros para trabajar; lo que indica que el trabajo académico de estos discentes es solitario. (Véase gráfica 10)

En este sentido creemos que debe potenciarse a los alumnos para que se vuelvan activos en el proceso de aprendizaje autodirigido, en el marco de acciones de un aprendizaje abierto. Gustavo Meza refiere que este aspecto se logrará "() Motivando la responsabilidad en los estudiantes, para que consideren seriamente la formación de su persona y como profesionistas. Ejercitar la capacidad de tomar decisiones y sostenerlas a pesar de las dificultades sería una buena forma de hacer accesible el aprendizaje autodirigido"²⁴⁵

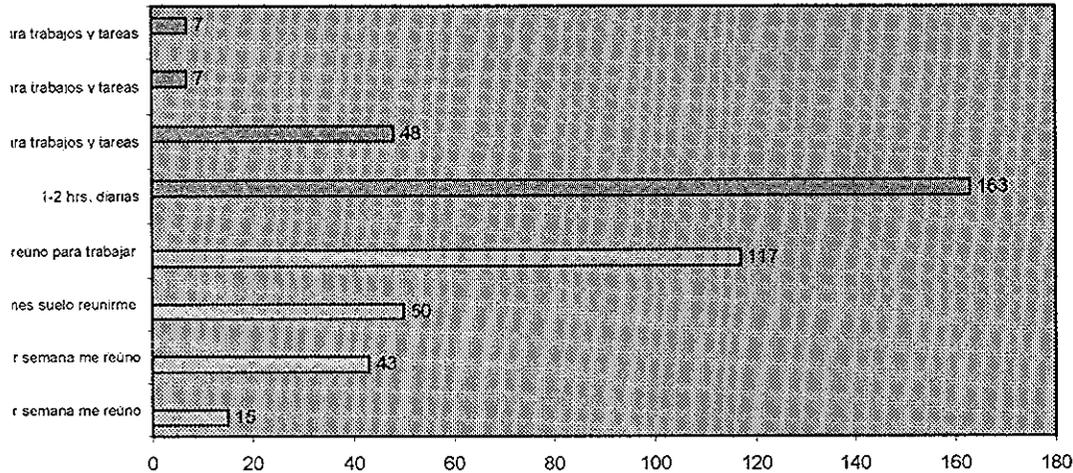
En la práctica regular del Sistema de Universidad Abierta, existe una incógnita entre profesores y alumnos. ¿Qué es realmente el docente en el esquema SUA? Cuestionamiento que se formuló a los estudiantes, porque nos interesa conocer la percepción que tienen sobre este punto.

²⁴⁵ Meza Op.cit.

FRECUENCIA CON LA QUE RECURREN AL ASESOR LOS ALUMNOS DEL SUA



NÚMERO DE HORAS QUE DEDICA EL ALUMNO PARA ELABORAR TRABAJOS Y TAREAS



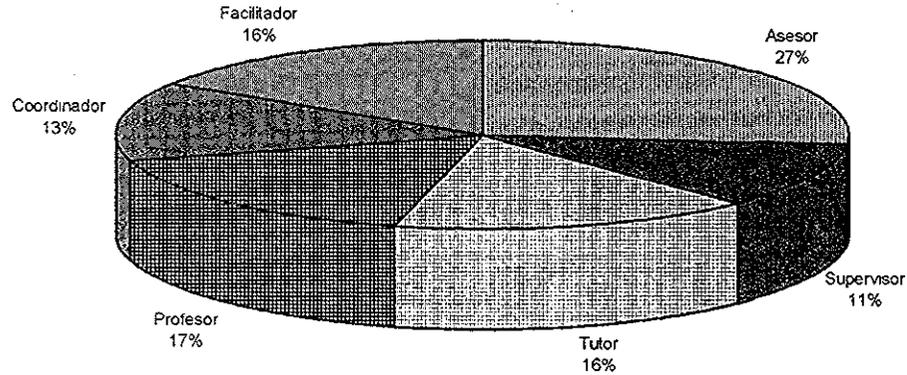
**TESIS CON
FALTA DE ORIGEN**

Es importante explicar que se les instruyó para que marcaran todas las opciones que consideraran apropiadas para definirlo en el esquema SUA. Las opciones fueron: asesor, supervisor, tutor, profesor, coordinador y facilitador. El 29% refiere que es un asesor; el 17% que es un profesor; el 16% un facilitador y tutor; el 13% un coordinador y el 11% un supervisor. Los datos graficados se ofrecen en la gráfica número 11.

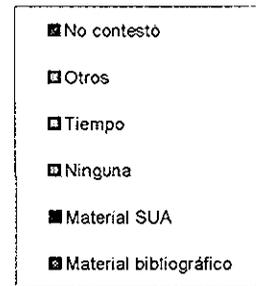
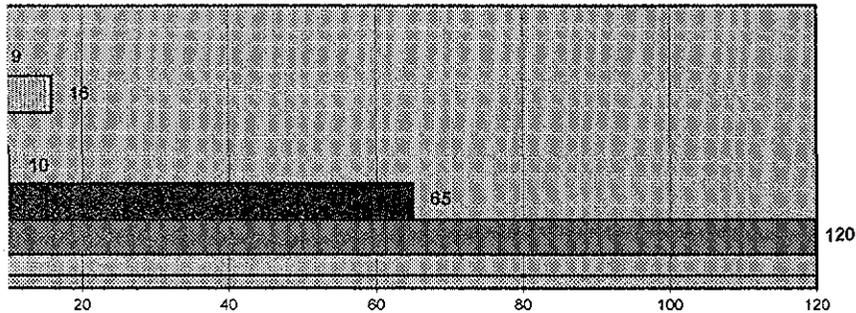
Cabe mencionar que el docente en el Sistema Abierto se le llama indistintamente tutor o asesor, caracterizándolo con relación a las funciones que desempeña. Es importante señalar que la definición de tutor en la FCPyS ha trascendido ya que en el Posgrado se ha instituido la figura de Comités Tutoriales en el aspecto educativo.

En cuanto a las dificultades a las que se han enfrentado los alumnos con el material didáctico que ofrece el Sistema, 120 alumnos refieren que el material bibliográfico que utilizan en sus estudios es complejo, difícil de conseguir; extenso, en mal estado, incompleto e insuficiente. Sobre todo que es obsoleto o que está en otro idioma; 65 mencionan que el material es costoso, tiene poca información, casi no lo utilizan, es de bajo nivel, no son claros, son ignorados por los profesores; demasiado esquemático, su venta es tardía, no son didácticos. Son ambiguos, de mala calidad, no se entienden, difíciles de contestar, los conceptos varían y las teorías están forzadas. Estos datos indican que dichos materiales tendrían que ser replanteados en contenidos y en didáctica, para que efectivamente cubran el objetivo para el que fueron diseñados. Se debe considerar su venta antes de que inicie el semestre para que los alumnos los obtengan. Lo importante también es pensar en el perfil de quienes diseñan estos materiales, probablemente profesores que únicamente elaboren guías para SUA. Es decir que se hayan especializado en este campo. Los datos interpretados se ofrecen en la gráfica 12.

OPINIÓN DE LOS ALUMNOS SOBRE QUÉ DEBERÍA SER UN DOCENTE DEL SUA



CULTADES QUE HAN TENIDO LOS ALUMNOS DEL SUA CON LOS MATERIALES DIDÁCTICOS

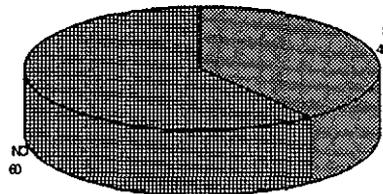


**TESIS CON
FALTA DE ORIGEN**

Por lo que toca al recurso videoconferencias, se les preguntó a los alumnos si habían asistido a este tipo de actividades. Así como la temática y si habían hecho preguntas. De no haberlas planteado, se les cuestionó el por qué. El 40% refiere que sí, mientras el 60% contestó que no. Entre los temas que se abordaron, había sobre Tratado de Libre Comercio, Relaciones Internacionales, Max Weber, Lenguaje Unix, Globalización, Democracia, Educación a Distancia, Reformas SECODAM, Seguridad Nacional; Pobreza, Corrupción, Reforma del Estado, Política, Medios de Comunicación e Internet, Mercadotecnia, por mencionar solo algunas. Véase la gráfica número 13.

El 30% de los alumnos hicieron alguna pregunta, en tanto que el 21% no hizo ninguna y el 7% se abstuvo de hacerla. Las causas por las que no las hicieron: el tiempo, miedo, no entendió, no había preguntas, tema claro, etc. Los datos de la gráfica 14, nos muestran que no existe una cultura por aclarar dudas o ampliar el conocimiento, a través de estos recursos tecnológicos.

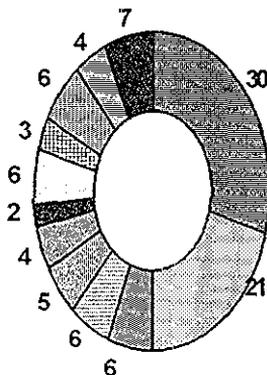
ASISTENCIA DE LOS ALUMNOS DEL SUA A VIDEOCONFERENCIA



TESIS CON FALLA DE ORIGEN

TEMÁTICAS: Temas de sociología, comunicación, medios, relaciones internacionales, informática, política, autores y varios.

PREGUNTAS QUE HICIERON LOS ALUMNOS DEL SUA EN LA VIDEOCONFERENCIA

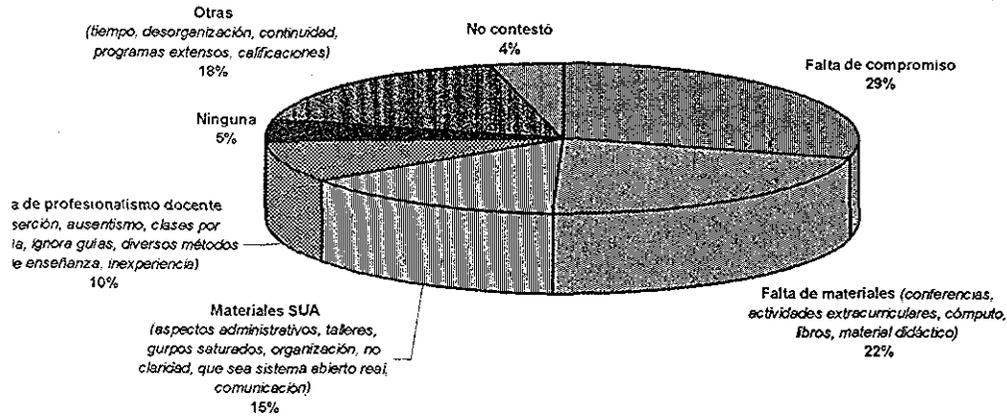


- SI
- NO
- No contestó
- Por el tiempo
- Dificultad para expresarse (miedo)
- No tenía preguntas
- No entendí
- No le interesó
- Aclarar dudas
- Otras
- Ya había terminado
- Hubo claridad en la exposición

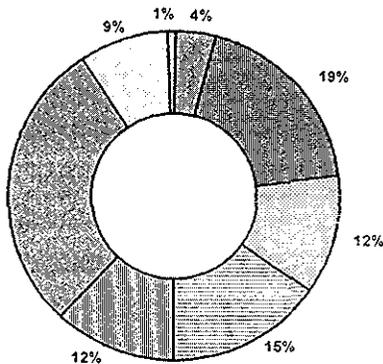
Por lo que toca a los problemas concretos que han tenido los estudiantes durante el tiempo que llevan estudiando, el 22% explicó que existe una falta de materiales como conferencias actividades extracurriculares, de cómputo, libros, material didáctico. El 18% refiere que el tiempo es un factor importante, hay desorganización, se necesita continuidad en los programas extensos y las calificaciones. El 15% nuevamente hace alusión a los materiales didácticos que se diseñan en el SUA y el 29% menciona que existe una falta de compromiso. Estos datos se observan en la gráfica número 15.

Al preguntar a los alumnos sobre las sugerencias que tendrían para mejorar el SUA, el 28% explica que, es necesario mejorar los materiales (actualizar, organizar guías, biblioteca, cómputo y talleres); 12% refieren que es importante la actualización (tecnológica, la página SUA en internet); 15% mencionaron que las estrategias (interactividad, integración, uso de correo electrónico, vinculación profesor alumno); 12% refiere que hay que poner atención en las asesorías y 9% no contestó. Los datos quedaron consignado en la gráfica número 16.

PROBLEMAS QUE HAN ENFRENTADO DURANTE LA CARRERA LOS ALUMNOS DEL SUA



SUGERENCIAS DE LOS ALUMNOS PARA MEJORAR EL SUA



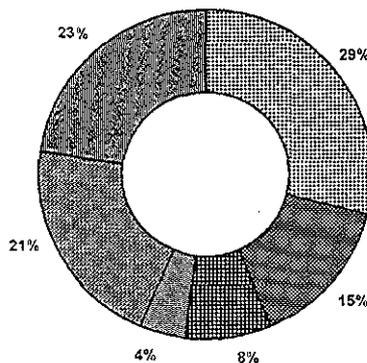
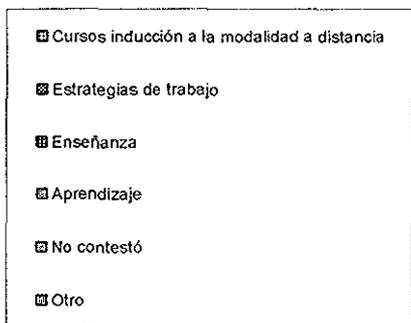
- Falta de compromiso (grupos de apoyo, planes de estudio, clases)
- Mejoría materiales (actualizar, organizar guías, biblioteca, cómputo, talleres)
- Actualización (tecnológica, página SUA en internet, biblioteca virtual)
- Estrategias (interactividad, integración, uso correo electrónico, vinculación profesor-alumno)
- Asesorías (compromiso profesor, evaluación, horario adaptable, mayor discusión, capacitación profesores, no semiescolarizado)
- Otros
- No contestó
- Ninguno

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

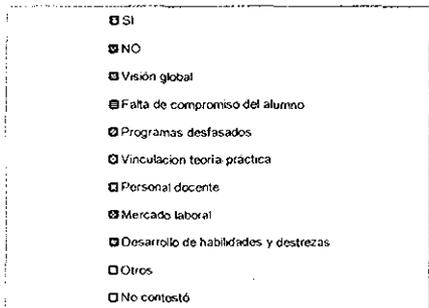
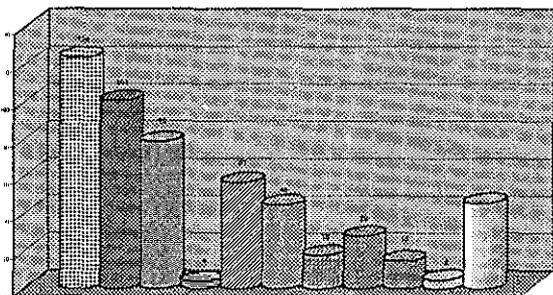
Acerca de que si el sistema abierto fuera a distancia los alumnos externaron sus opiniones así: 29% refiere que es importante poner atención en los cursos de inducción a la modalidad; en tanto que 15% en las estrategias de trabajo; 4% en el aprendizaje y 21% no contestó Estos datos son representativos debe capacitarse a los actores del proceso enseñanza-aprendizaje, de las diferentes modalidades Los datos se detallan en la gráfica número 17

Otra pregunta de interés fue la siguiente ¿Consideras que tu formación se apega a las exigencias del mercado laboral actual? El 54% contestó que sí, en tanto el 46% que no; se abstuvo el 15% de contestar Los datos se expresan en la gráfica número 18

SUGERENCIAS DE LOS ALUMNOS SI EL SUA FUERA A DISTANCIA



LOS ALUMNOS DEL SUA, DNIW, SOBRE LA FORMACIÓN QUE RECIBE - ESTA APROXIMACIÓN AL MERCADO LABORAL, C. 1994

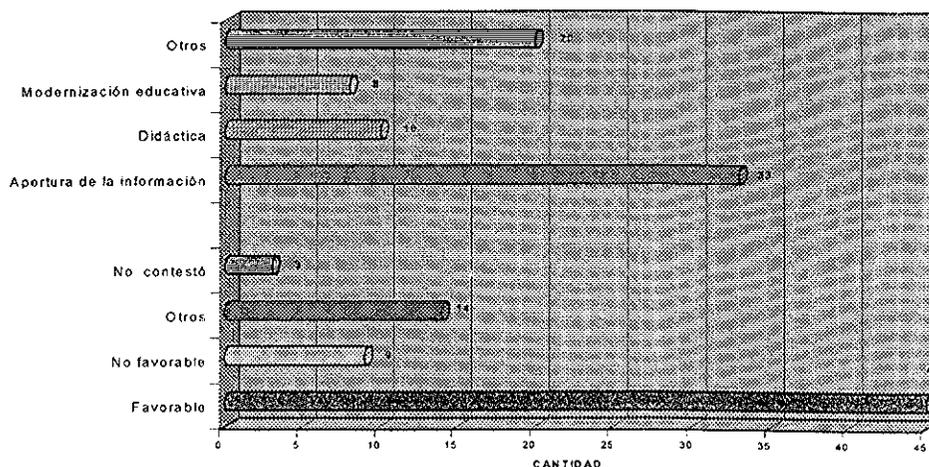


TESIS CON FALLA DE ORIGEN

Finalmente, acerca de la aplicabilidad y beneficios de la implantación de las nuevas tecnologías la gráfica 19 muestra datos como que el 45% expresa su beneplácito por estas tecnologías; el 33% refieren que es una apertura a la información Véase la gráfica número 19

Sobre lo anterior, José Fabián Romo refiere que "() la educación a distancia es una integración, no solamente de tecnologías sino de metodologías y si puedo hablar muy en concreto en que el problema actual de la educación a distancia no radica en la tecnología, (), radica en 2 factores: metodologías educativas, nuevas, de vanguardia, proactivas, propositivas, distintas a lo que hemos estado haciendo y en eso sí requerimos mucho de los profesionales de la educación, de la propia filosofía educativa, para prácticamente reinventar la forma en que estamos educando; y en segundo lugar de los contenidos () ¿Cómo se va a enseñar derecho a distancia? No, podemos decirlo nosotros lo tienen que decir quiénes hacen eso, quiénes enseñan derecho, quiénes enseñan veterinaria, quiénes enseñan psicología. El factor clave en la educación a distancia son los profesores, es capacitarlos, es que tengan el acceso a las cosas de manera más tranquila y que le pierdan el miedo"²⁴⁶

APLICABILIDAD Y BENEFICIOS DE LA IMPLANTACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS



²⁴⁶ Romo Zamudio, José Fabián, Coordinador de Educación a Distancia de la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico UNAM entrevista realizada el 31 de agosto de 2000

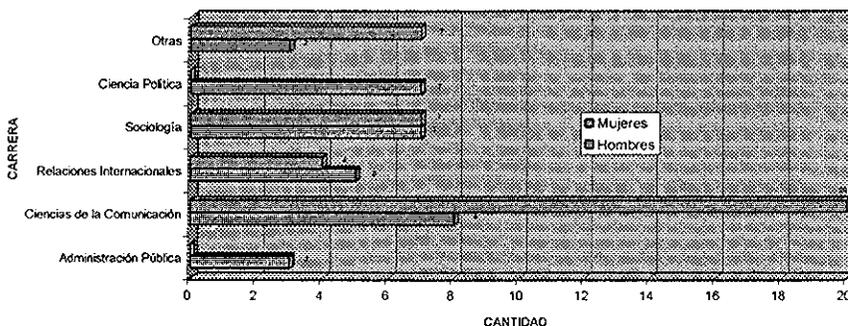
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Por lo que toca a los cuestionarios que se elaboraron para aplicarse a los profesores, estos fueron entregados a los docentes, en las instalaciones del SUA. La planta académica del SUA está integrada por 180 profesores, la muestra se conformó de 71, es decir el 25 35% del total.

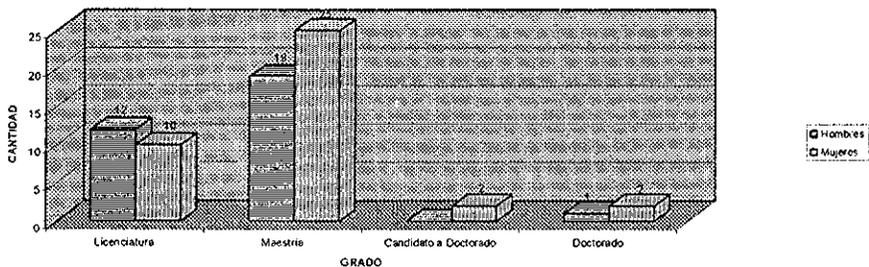
La media de edades es de 40 23; conformada de 38 mujeres y 33 hombres. Las carreras en las que se formaron los docentes se aprecian en la gráfica número 1

El nivel de estudios, de los docentes del SUA preponderantemente es de maestros. El porcentaje más alto está en las mujeres, siguiendo el de licenciatura y finalmente el de doctorado, en donde el porcentaje sigue siendo bajo. Véase la gráfica número 2

DISTRIBUCIÓN DE CARRERA POR ESPECIALIDAD Y POR SEXO DE LOS DOCENTES DEL SUA



NIVEL DE ESTUDIOS DE LA PLANTA DOCENTE DEL SUA



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

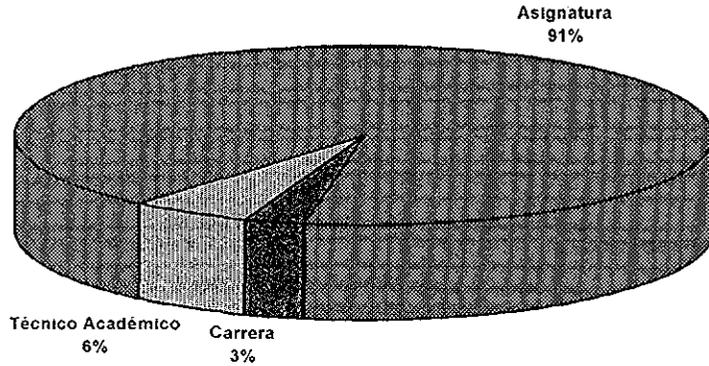
Por lo que respecta a la forma de contratación se expresa de la siguiente manera: 91% son profesores de asignatura; 3% son de carrera y 6% son técnicos académicos. Como se observa en la gráfica número 3, el mayor porcentaje corresponde a los profesores de asignatura; así como el número de años que llevan laborando en el SUA. De lo anterior, mencionamos que es muy importante que la planta docente de asignatura se profesionalice cada vez más en las labores docentes; que se ponga especial énfasis en su actualización y que esto derive en un conocimiento sólido sobre el sistema, ya que no solo se requiere un perfil especial. Los incentivos y reconocimientos, también son importantes.

La maestra Elvira Hernández, refiere que "() con algunos profesores que platicó que vienen de escolarizado al SUA mencionan que les cuesta mucho trabajo ya que a veces hay mucha decepción. Se tiene la idea de que el alumno SUA viene a intercambiar conocimientos. Sin embargo hay profesores que se pasan hablando la hora y media y los alumnos ya no participan. Esto no permite conocer que avances llevan. Creo que hay un gran problema, considero que los años y la experiencia son los que van formando al profesor y no un verdadero apoyo de parte de la institución, para que realmente entiendas como debes trabajar y como puedes mejorar".²⁴⁷

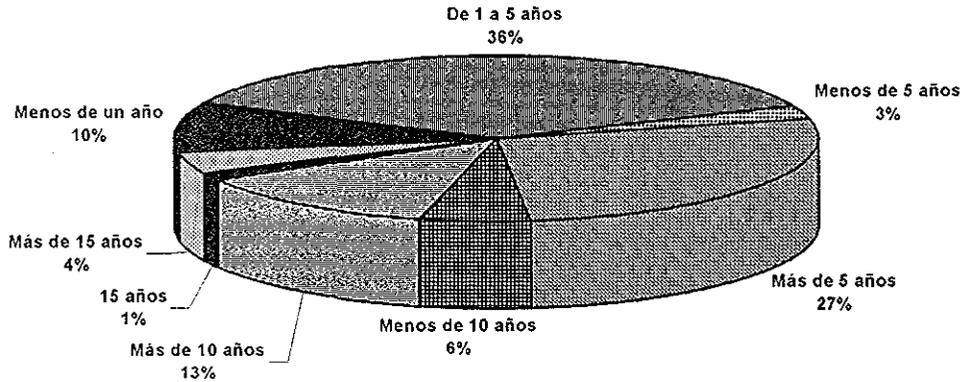
En cuanto a la frecuencia y tipo de cursos que reciben los profesores. La información queda interpretada así: el porcentaje más alto está en la actualización profesional; posteriormente la capacitación docente. La frecuencia es de 2 veces al año. Véase la gráfica número 4.

²⁴⁷ Hernández Carballido, Elvira Laura, profesora de asignatura en el sistema presencial y el sistema de universidad abierta de la FCPyS. entrevista realizada el 27 de octubre de 2001.

FORMA DE CONTRATACIÓN DE LA PLANTA ACADÉMICA DEL SUA



AÑOS LABORANDO EN EL SUA

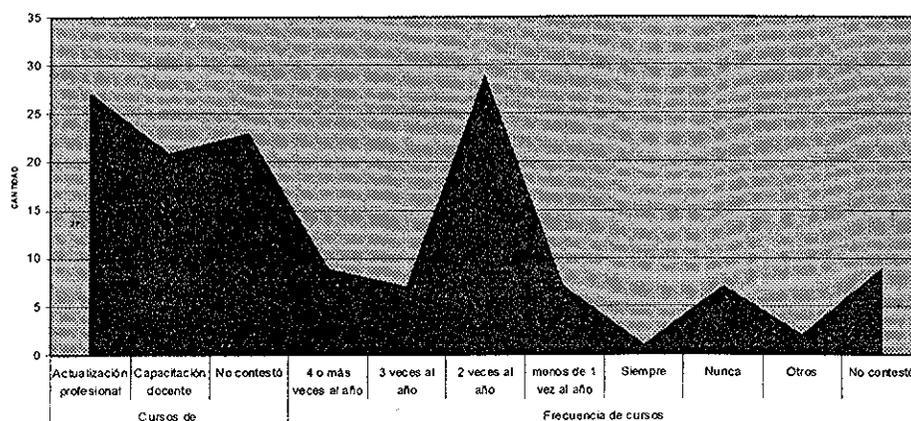


TESIS CON
FALTA DE ORIGEN

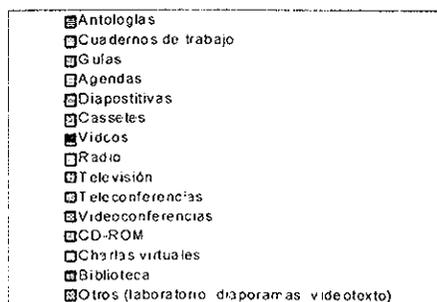
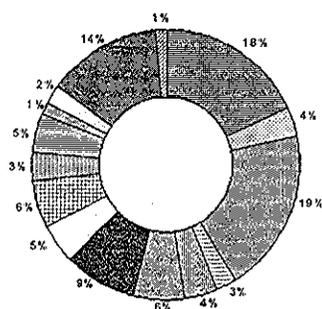
Acerca del uso de materiales didácticos, en la gráfica número 5 se aprecian los resultados. A pesar de que los alumnos mencionan que los materiales del SUA deben replantearse; el uso de guías, antologías y cuadernos de trabajo son los recursos didácticos que preferentemente son usados por los docentes SUA

Cabe mencionar que en estos se incluyeron la tele conferencias, videoconferencias, CD-ROM, videotexto, chat y foros. Lo anterior porque su uso es relativamente nuevo en la facultad. Véase la gráfica número 6

FRECUENCIA Y TIPO DE CURSOS QUE RECIBE EL PERSONAL DOCENTE DEL SUA



RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS POR LOS DOCENTES DEL SUA

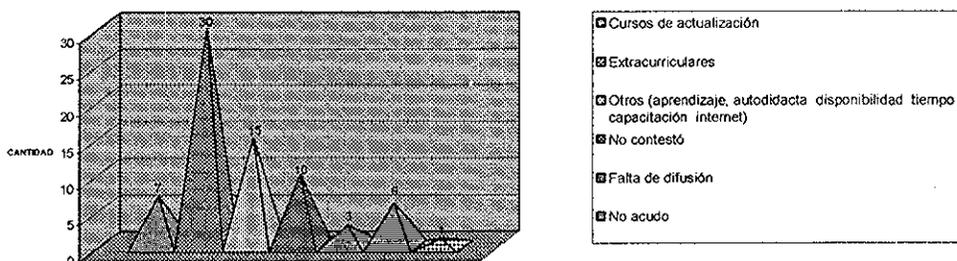


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

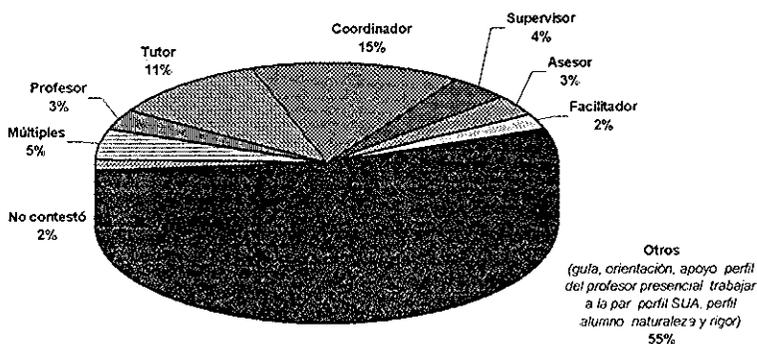
La pregunta ¿En el SUA se ofrecen otras actividades formativas y de difusión como Congresos, Conferencias, etc para los docentes o alumnos? Arrojó los siguientes resultados: las actividades extracurriculares como congresos, mesa redonda, talleres, etc. obtuvieron 48%; mientras que los cursos de actualización solo 9%. Obsérvese los datos en la gráfica número 7

Por lo que toca al rol que un docente del SUA debe tener, el 55% de los profesores mencionó que es un guía, orienta es de apoyo; el 15% refiere que es coordinador; el 11% tutor, el 4% es supervisor, en tanto que el 3% es profesor y asesor. Véase la gráfica número 8.

ACTIVIDADES FORMATIVAS Y DE DIFUSIÓN PARA PROFESORES DEL SUA



ROL DE UN DOCENTE EN EL SUA



**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Con respecto a la aplicabilidad de las nuevas tecnologías 45 profesores respondieron: favorable, apoyo óptimo, tiempo real de comunicación, herramienta de actualización, abre frontera en comunicación, revoluciona la educación

No favorable, flexibilidad, peligrosa, falta de recursos o materiales, falta de capacitación, valorarse en relación causa-efecto, fue la respuesta de 9 miembros del personal académico del SUA

Acercas de los beneficios que tiene la integración de las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza-aprendizaje, el siguiente cuadro muestra los datos interpretados:

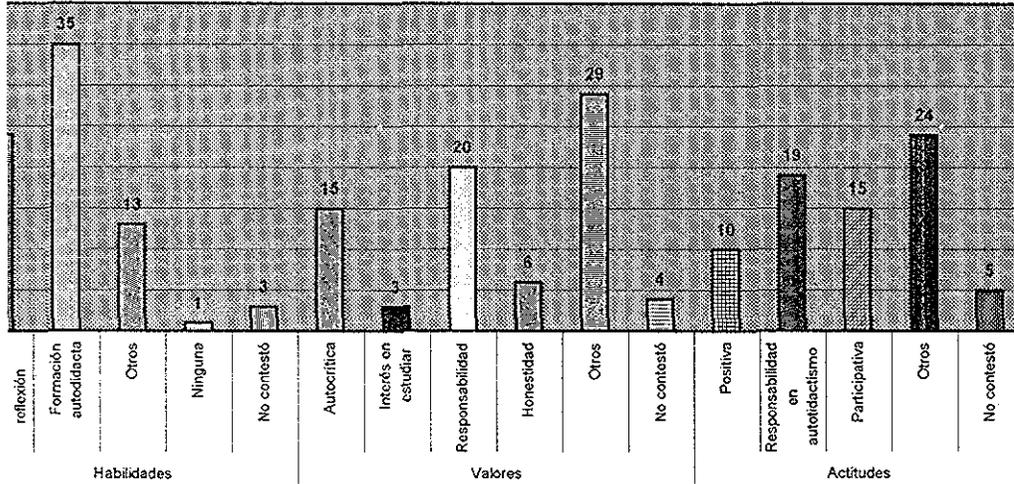
Variables	Número de profesores
Apertura de la información (accesibilidad en la información acorta distancias materiales intercambio de información, actualización reafirma conocimientos automatización)	37
Didáctica (ayuda, contenidos mapa curricular nuevos materiales)	10
Modernización educativa (utilización de otras herramientas, de apoyo en el proceso enseñanza-aprendizaje, intercambio información capacitación)	8
Ahorro límite, tiempos agilidad en el proceso enseñanza-aprendizaje autonomía aprendizaje acorde interés alumno enseñanza sistemática, mayores recursos	16

En la gráfica número 9 se aprecia el tipo de habilidades, valores y actitudes que desarrolla el alumno SUA. La proporción más alta está en la formación autodidacta, le siguen facilidad de análisis, crítica reflexión; así como autocrítica y responsabilidad

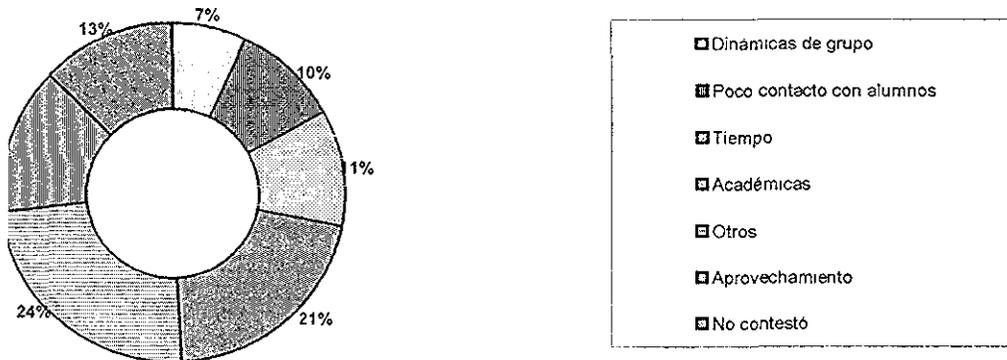
En cuanto a las diferencias importantes que encuentran los profesores en un sistema abierto

Los datos interpretados muestran que un 21% refiere que son académicas Véase la gráfica número 10

HABILIDADES, VALORES Y ACTITUDES QUE DESARROLLA EL ALUMNO EN EL SUA



DIFERENCIAS IMPORTANTES QUE HAY EN UN SISTEMA ABIERTO SEGUN LOS PROFESORES DEL SUA



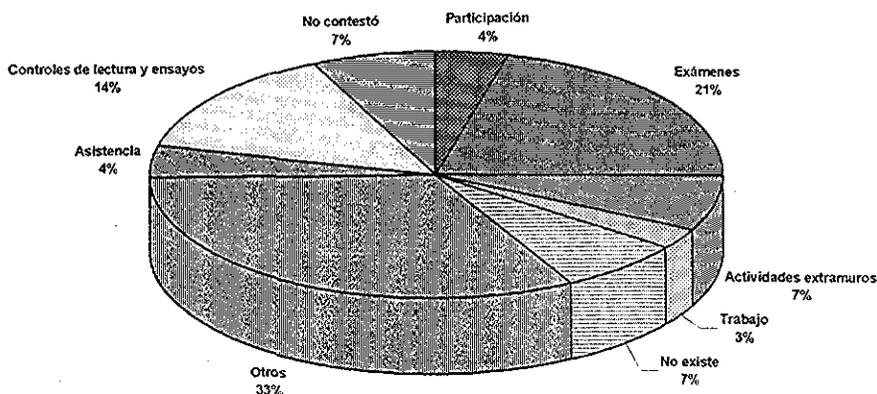
**TESIS CON
FALTA DE ORIGEN**

La pregunta ¿Cuál es su opinión acerca del método para evaluar la enseñanza abierta? Las respuestas se interpretan en la gráfica 11

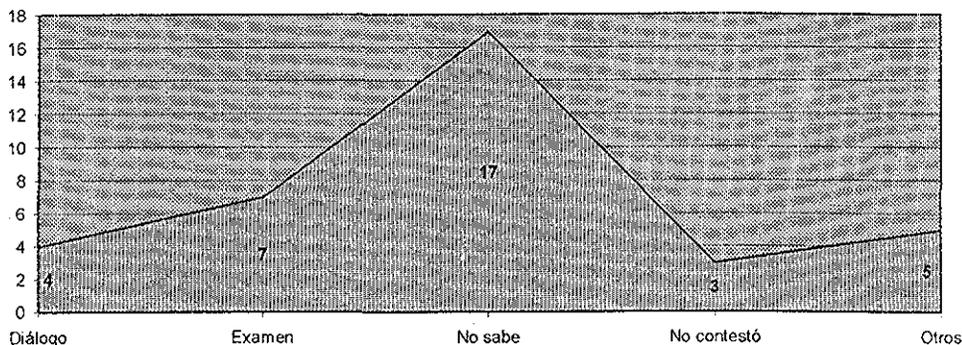
La pregunta ¿Cuál es su opinión acerca del método para evaluar la enseñanza si esta fuera a distancia? La pregunta tenía por objetivo conocer la opinión de los docentes acerca de esta forma de evaluar Véase gráfica número 12

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

OPINIÓN DE LOS PROFESORES ACERCA DEL MÉTODO PARA EVALUAR LA ENSEÑANZA ABIERTA



OPINIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DE LA EVALUACIÓN EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DEL SUA



En cuanto a la frecuencia y tipo de asesorías que proporcionan los docentes fundamentalmente se realizan de manera frecuente y 2 veces al mes; el soporte es el medio telefónico; le sigue el correo y el presencial Véase la gráfica número 13

Gustavo Meza refiere que la frecuencia con que los alumnos deben contactar al asesor, facilitador, guía, etc () Depende del nivel educativo al cual nos refiramos, pero a nivel licenciatura no menos de tres veces por semana, si se quiere tener un proceso sistemático y controlado²⁴⁸

La información de la pregunta ¿Considera usted que sus alumnos del SUA son más autodidactas, que los alumnos presenciales? se reflejan en el siguiente cuadro:

Número de profesores	Sí	No	No sé
51	En los alumnos está el aprendizaje porque el sistema lo promueve cuentan con menos tiempo y deben aprovecharlo sume su responsabilidad por necesidad		
8	Se pierde contacto con alumnos no se observa el avance del alumno innovaciones tecnológicas capacidad de investigación.		

²⁴⁸ Meza Medina Gustavo gmeza@correo uaa mx entrevista realizada por correo electrónico el 27 de agosto de 2001

4		Se pierde contacto personal igual calidad que otras mayor variedad características diferenciadas distinta depende herramientas que se proporcionen más ventajas faltan medios técnicos mejor contacto humano	
1			Sólo en estudiantes maduros y con una formación

¿Cree usted que la educación superior a distancia en comparación con la presencial, podría ser de mejor calidad?

No	No sé	Conclusión
21		Voluntad y vocación alumno aprender su cuenta siempre mejore la infraestructura de comunicación y capacitación
	5	

Con su experiencia docente en SUA ¿cree usted que podría ser un tutor de educación a distancia?

Sí	No	No sé	Respuestas	Conclusión
11				Debido a conocimientos formación y experiencias he estado incorporando estrategias que me ayudarían me adapto al sistema necesito más capacitación solo a nivel posgrado
	1		Metodología diferente	

		8	familiarizarse con sistema dependería de los recursos proporcionados primero que es tutor a distancia no lo he valorado faltan medios técnicos, de acuerdo con sujetos del proceso	
--	--	---	--	--

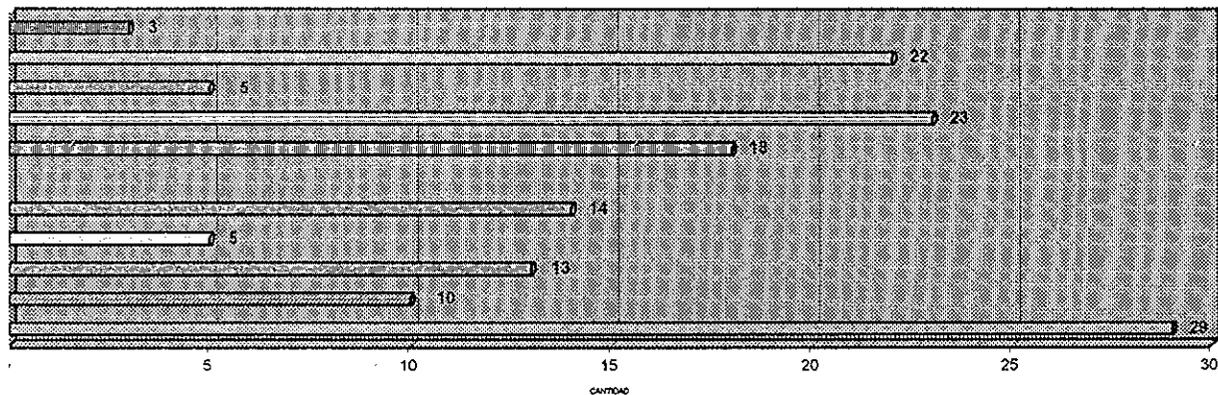
Pero no solo habrá que considerar la experiencia de los docentes. Si no que es importante repensar o reinventar las formas del proceso enseñanza-aprendizaje a distancia. A lo que Gustavo Meza menciona que "(.) Es una exigencia que aun no se ha resuelto, porque no es posible educar a distancia con las formas tradicionales de la educación presencial, y menos cuando en esta modalidad han tenido tan malos resultados. Así que no queda otra, ¡a pensarle en serio y en serie si es posible!" ²⁴⁹

En la pregunta ¿Cree usted que los materiales que se usan en el SUA, pueden ser usados en la educación a distancia? Se concluye en: los materiales que existen en este momento no; hay que trabajarlos para adaptarlos, necesario hacer antologías e instrumentos; tratamiento vía internet y no ser "trasplantados tal cual", pueden ser usados, desarrollarlos para posgrado, revisar contenidos. materiales muy específicos

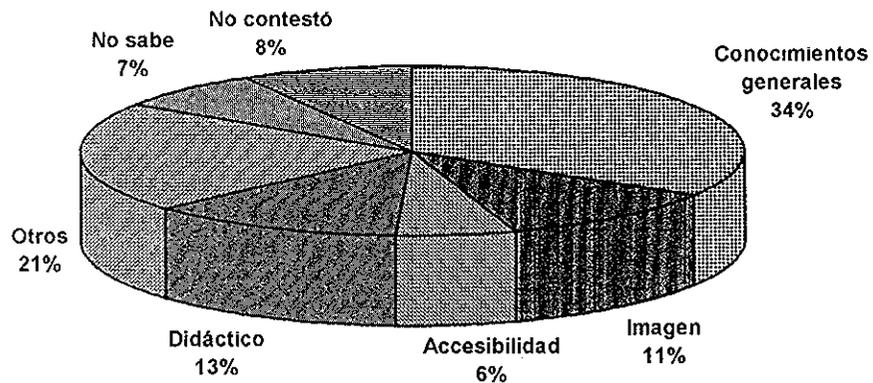
La gráfica 14 muestra los datos de la pregunta. A su juicio ¿qué tipo de capacitación necesitaría un tutor de educación a distancia?

²⁴⁹ Meza Medina Gustavo gmeza@correo.uaa.mx entrevista realizada por correo electrónico el 27 de agosto de 2001

CUENCIA Y TIPO DE ASESORÍAS QUE PROPORCIONAN LOS PROFESORES A SUS ALUMNOS DEL SUA



SUGERENCIAS PARA CAPACITAR TUTORES PARA EDUCACIÓN A DISTANCIA



**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Al cuestionar al investigador Gustavo Meza acerca de la frecuencia con la que debe capacitarse a los docentes que imparten educación superior a distancia, respondió que este ejercicio debe ser de manera () Permanentemente ya que este campo se desarrolla cada día y no es podemos esperar a quedar rezagados para ponernos al día, sino al contrario hay que adelantar el paso a los acontecimientos”²⁵⁰

En este sentido Manuel Márquez menciona que “() sabemos que el docente necesita constantemente capacitarse, estaríamos pensando que en determinado tiempo se le está capacitando () Nosotros lo que estamos diseñando, ya hemos aplicado algunos, son cursos, y también las condiciones que tiene el docente, porque actualmente, en el sistema abierto el docente tiene cierta semejanza con el estudiante. Es decir dispone de menos tiempo. por eso es que viene los sábados a las asesorías. Es un profesor de asignatura, tiene su trabajo, tiene otras actividades. etc () De modo que también se tienen que diseñar estos cursos, estas formas de capacitación al docente adecuándolos a sus necesidades; están los procedimientos que se aplican en general, a la evaluación en la universidad”²⁵¹

A manera de conclusión, se menciona que es importante reforzar los cursos o talleres de inducción al sistema abierto, para los docentes; y sobre todo que se tenga muy en cuenta que es un sistema abierto y no presencial. Esto se debe a las respuestas de los alumnos; que se capacite también a los profesores en la elaboración de materiales didácticos y que estos con frecuencia se estén actualizando. Sobre todo por los cambios que se generan hoy día en el mundo del trabajo. Acerca de la invitación que tienen los docentes del presencial, para colaborar en el sistema abierto. consideramos que debe ponerse especial interés en su capacitación. porque no es fácil ser dual en estos sistemas. Como docentes del presencial “Tu formación es aquella que viste como te dieron clase y reproduces ese esquema y te equivocas un poco menos () esa es la opción que te puedo decir de más de 20 años de ser profesora en el escolarizado, frente a 4 que tengo del SUA que siempre que empecé a dar clases, reproduje mucho el sistema que a mi me enseñaron mis profesores que eran escolarizados”²⁵²

²⁵⁰ Meza Op. Cit

²⁵¹ Márquez Fuentes, Manuel, Jefe de la División del SUA de la FCPyS de la UNAM entrevista realizada el 7 de septiembre de 2001, en su oficina.

²⁵² De la Selva, Aura Mérida, profesora de asignatura en el sistema presencial y SUA de la FCPyS Entrevista realizada el 11 de mayo de 2001 en su oficina

Otro aspecto es que los profesores puedan compartir sus experiencias, para corregir lo que no ha funcionado. Especialmente si se piensa trabajar en otras modalidades. Si no se resuelven los problemas que han reportado los alumnos difícilmente se puede trabajar en la modalidad en línea (Relaciones Internacionales). En las presentaciones que se han hecho, no se ha comentado quienes más integran el equipo de trabajo aparte de los miembros del personal académico del SUA.

Sin embargo, José Fabián Romo, refiere que existen vínculos con diferentes universidades y que se les asesora para que puedan montar sus carreras en línea. "() se está trabajando con la universidad michoacana, con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, con la Universidad de Guerrero, la Universidad Veracruzana, la Universidad de Quintana Roo, la Autónoma de Nuevo León, la Universidad de Ciudad Juárez, la Universidad Juárez autónoma de Durango, la Universidad del Estado de México, la Universidad de Tlaxcala, eso por mencionar algunas () hay una serie de convenios, en los cuales, no es tan solo la creación de cursos o carreras en línea sino es también la integración de recursos y servicios y capacitación a sus profesores y que está siendo totalmente a distancia"²⁵³

4.4. Ejercicio de Prospectiva sobre la educación superior a distancia en la UNAM.

El tema que nos ocupa en este trabajo es de suma importancia sobre todo si recordamos que en todas las naciones la educación se vuelve un instrumento de la política gubernamental y ésta es una expresión de los deseos sociales.

En efecto, pero habrá que considerar que se desarrolla una ideología dominante de la que van a derivarse diversos criterios para la educación. Y esta, dirigida así, servirá a la sociedad de acuerdo a los parámetros y lineamientos de esa ideología. Generalmente la evolución de la educación y de la sociedad es direccionada por el gobierno en cuestión. Este cumple su papel dentro del Estado porque promueve normas que a su juicio conducen al objetivo deseado. "Teóricamente las normas que produce el Estado para la educación son producto de decisiones que toman en cuenta: 1) los tres saberes o la idea del mundo prevaleciente en la sociedad; 2) la idea de sí mismos de los individuos es decir los paradigmas prevalecientes de

²⁵³ Romo Zamudio, José Fabián, Coordinador de Educación a Distancia de la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico UNAM, entrevista realizada el 31 de agosto de 2000 en su oficina.

conducta, de participación política, de formas de producción y de relaciones con el resto del mundo; 3) la idea prevaleciente del mundo futuro, y 4) las metas que la sociedad se propone alcanzar”²⁵⁴ Tradicionalmente ha sido así, solo que hoy el nuevo orden fuerza estos aspectos e incide en las obligaciones que tenía hasta el siglo pasado el Estado. Aunada a esta situación, está el hecho de las políticas educativas que se están instrumentando, la calidad y la equidad de la educación que sustancialmente dependen de los recursos financieros que se le destinen, “() es decir de la evolución del PIB. del porcentaje que del mismo se oriente a la educación y en mayor medida de la manera como esos recursos se distribuyan entre los factores de la educación (profesorado, equipamiento, infraestructura, administración), así como de la efectividad del gasto en cada caso

Por lo anterior, hemos considerado pertinente hacer un ejercicio de prospectiva, a través de cuatro escenarios acerca de la evolución de la educación superior a distancia en la UNAM, para el año 2006. Se hará uso de los siguientes escenarios:

- a) Tendencial Este está en función de la pregunta “De seguir todo como hasta ahora, ¿qué pasaría?” La educación superior a distancia no puede continuar con la misma tendencia que se ha presentado. Es decir tiene que evolucionar y las autoridades tendrán que decidir si se hace extensiva a la licenciatura. El presidente Fox, planteó llevar la matrícula de educación superior de los actuales 1.8 millones de alumnos a 2.8 millones en el 2006. Y sugirió como mecanismo la llamada universidad virtual o a distancia.

Por el momento, las experiencias más representativas están en la enseñanza de diplomados, especialidades y posgrado. Si bien es cierto que existe el Sistema de Universidad Abierta, también es cierto que existen otras instituciones que ofrecen educación a distancia y que solo benefician a un sector de la población. Aquellos que pueden pagar una enseñanza de este tipo. Ante esta situación, la Universidad no puede quedarse al margen; debe estar preparada para incidir en este campo. La educación a distancia tendría mucho éxito, si se pensara en programas de actualización permanente para los egresados de la misma. Estos han estudiado en sistema presencial o abierto y con la experiencia que ya tienen en el ejercicio profesional, les será más fácil responsabilizarse en su conocimiento. Es decir ya han adquirido los valores del estudio independiente, por tanto se harán cargo de sus

²⁵⁴ Millán B. Julio A. Concheiro Antonio Alonso (coordinadores) *México 2030. Nuevo siglo. nuevo país* México FCE p. 337

tareas, ejercicios, etc. Esto, no representará un problema. Lo más importante es pensar en el tiempo, no dejarlo para los mejores tiempos. Sobre todo porque la educación siempre está sujeta a los caprichos de la política. Los profesores que acepten trabajar en sistemas a distancia, por lo menos, tardarán en adaptarse 2 o 3 años para entender y conocer dicho sistema. La maestra Elvira Hernández refiere que "() Me ha costado trabajo, porque también soy yo la que lleva la batuta en la clase. Sin embargo, ya que son cuatro años que llevo en el SUA he empezado a entender y a comprender como es el sistema. Entonces más bien, hago el intento de no llegar a darles luego lo que sé, sino a motivar mucho la participación."²⁵⁵

- b) Catastrófico "De empeorar todo como está ¿qué pasaría? Este escenario es el más desalentador porque si todo continúa sin cambios. El egresado de la UNAM cargará con el estigma del desprestigio. Se cancelarán o se harán a medias aquellos proyectos que tengan que ver con la educación a distancia. Los errores que se han presentado en los sistemas presencial y abierto se agudizarán en la modalidad a distancia. Solo algunas carreras se enseñarán a distancia; la formación de profesores-tutores, los docentes no compartirán sus experiencias y lo más triste, no habrá vida académica para los alumnos. La educación a distancia estará en manos de las privadas y este posibilitará el surgimiento de una nueva élite que se actualice en esa modalidad. Por ende será más cara. Se corre el riesgo de que la educación se vuelva tan flexible que, los alumnos quieran organizar su propio plan de estudios. Los directivos seguirán siendo indolentes y negligentes y únicamente velarán por su beneficio. Al Ejecutivo no le interesará continuar con una universidad con las características que tiene la UNAM y llevará al plano de la acción las recomendaciones que le ha hecho la COPARMEX. Cada vez más habrá candados para los aspirantes a la educación superior y no habrá posibilidad de diversificar las modalidades para cubrir la demanda que año con año tiene la UNAM.
- c) Utópico Evidentemente lo que deseamos es que la UNAM cuente con un presupuesto acorde a las necesidades de la institución. Que siga siendo la Máxima Casa de Estudios del país; que continúe formando cuadros que dirijan al país; que se pongan en marcha aquellos proyectos que se han cancelado por falta de recursos. Las Ciencias Sociales deben tener un lugar importante no solo en la Universidad sino también en la sociedad. La matrícula tenderá a ampliarse y dará cabida a aquellos que

²⁵⁵ Hernández Carballido, Elvira Laura, profesora de asignatura en el sistema presencial y el sistema de universidad abierta de la FCPyS entrevista realizada el 27 de octubre de 2001

aspien a estudiar no solo en sus aulas sino también en sistemas abiertos y a distancia. La planta de profesores cada vez más se profesionalizará y podrá atender a los alumnos que estudian especialmente en la distancia. Los sueldos de los docentes se elevarán en la medida de su profesionalización y muchos de los que están contratados por asignatura, dejarán de serlo y concursarán por una plaza que les permita no solo el ejercicio docente, sino también el de la investigación; se capacitarán y actualizará a los profesores con cursos que beneficien su labor docente. Además de actualizarlos, el proceso de los concursos abiertos tenderá a ser más democrático y estarán aquellos que hayan probado, de manera sobrada sus capacidades y conocimientos. Los profesores-investigadores se evaluarán con frecuencia para conocer no solo su desempeño, para corregir sus desaciertos. La Universidad dejará de ser un botín político para los grupos de presión; las cuotas que se paguen, estarán acordes a los tiempos que se viven. La Universidad no debe ser gratuita. Dejará de haber porros y grupos de choque, porque debilitan la imagen de la institución. Se abrirán concursos para los docentes de asignatura del Sistema Abierto, ya que de esta planta se nutrirá la de educación a distancia. Son ellos, los que de alguna manera tienen los fundamentos para continuar en una modalidad diferente. Sin duda alguna habrá que capacitarlos en la nueva modalidad. Para este momento será importante considerar en un programa de supervisión, no solo de desempeño escolar sino de la calidad de los profesores y la capacidad con la que los coordinadores o directores dirigen sus centros de estudio. Las instalaciones de la UNAM se modernizarán, por tanto serán más útiles para los fines educativos. La educación abierta habrá dejado de ser de segunda, ya que se corre el riesgo de que este estigma alcance a la educación a distancia.

- d) Factible. Para este escenario propondríamos lo siguiente: La mayor relevancia que tiene la educación a distancia está en los países en desarrollo, puesto que pretenden atender el problema de la desigualdad en sus sistemas educativos y dar oportunidad a aquellos que no tienen la posibilidad de incorporarse a la educación presencial. En México podríamos decir que el enunciado anterior se podría aplicar para los discursos de los políticos sin ningún problema. Solo que se presenta el problema de la equidad en la educación a distancia, cobraría una nueva significación, porque la tecnología no está disponible para todos. Este aspecto puede ser subsanado, no del todo con la implementación del proyecto e-México, si se lleva a cabo, resolverá en un sentido el

problema de la desigualdad. Aunque el problema seguiría vigente, aunque haya infraestructura, los alumnos que se incorporen a esta modalidad serán aquellos que puedan pagar este tipo de enseñanza. Igualmente cuentan con la tecnología necesaria. En la UNAM, se implementarán diversos mecanismos que permitan el cobro de cuotas, porque esta enseñanza no es barata.

En estos tiempos el concepto calidad, es muy importante y recurrentemente lo utilizan los políticos. Entonces, a través de la educación se debe capacitar al alumno para que sea competitivo y que exista congruencia con la exigencia del mundo del trabajo. Cada vez más surgen no solo universidades tecnológicas, sino instituciones educativas que estarán dispuestas a entrar en estándares de calidad para ser evaluadas a través de los famosos ISO. Aquí habrá que tener cuidado porque, las instituciones públicas están muy lejos de entrar en esos programas, no porque la educación que se reciba en ellas no sea de calidad, sino porque la educación es cultura y no una mercancía. Será importante que los egresados de la UNAM, reviertan la imagen de desprestigio que se les ha generado. ¿Cómo? Formando profesionistas, especialistas e investigadores capaces de crear, innovar y aplicar nuevos conocimientos de tal forma que se traduzcan en un beneficio colectivo. Esto significa que la UNAM tendrá que esforzarse más y más en este sentido. Las autoridades universitarias y la administración federal deben estar comprometidas y esforzarse día a día. Los cambios serán poco a poco pero, deben estar fundamentados con programas que involucren a toda la comunidad. Finalmente, al cuestionar a Gustavo Meza, que si considera que es beneficioso para México, pensar en una situación mixta de universidades presenciales con capacidad de enseñanza a distancia. Respondió que "() beneficia a la educación en México, ya que amplía la cobertura y obliga a repensar métodos y estrategias para la educación poniendo en juego todos los recursos y creatividad para tener éxito".²⁵⁶

²⁵⁶ Meza Medina Gustavo gmeza@correo.uua.mx entrevista realizada por correo electrónico el 27 de agosto de 2001

CONCLUSIONES

Sin duda alguna una nueva forma de riqueza lo constituye el conocimiento. Así, uno de los nuevos elementos que integran ese ciclo económico lo es la información. En efecto, hoy el conocimiento es parte del proceso económico en donde tiene un valor de uso, tan apreciado en todos los sectores de la sociedad global. Solo que este ciclo propicia marginación y pobreza entre los países desarrollados y no desarrollados. En los países subdesarrollados la segregación tiene diferentes estratificaciones, porque existen factores como la pobreza, el analfabetismo, poco desarrollo social, etc.

Hoy los países se conocen como globalizadores y globalizados; generadores de tecnologías y dependientes de ellas. El caso más evidente de segregación lo constituyen los países en desarrollo. Por esto, las oportunidades para una vida digna no son iguales.

Cada vez más el resultado de las investigaciones apunta a que las tecnologías de información y comunicación conforman un modelo global de modernidad con esquemas de comportamiento y valores universales. Todos, absolutamente todos queremos parecer nos a todos.

¿Dónde queda la cultura del país? Subsumida en técnicas y métodos y nuevas prácticas organizativas. Esto significa que vivimos la globalidad de una manera brutal porque como país globalizado y no productor de tecnología, somos presa fácil de copiar nuevas formas de vida, aunque poco a poco estemos acabando con nuestra cultura, con nuestra historia. Esto se debe a que hay una ausencia de relaciones individuales y sociales. Aspectos que mostramos en el desarrollo del trabajo, en la forma de aprender o de comunicarnos. Estamos viviendo una era en la que los fines propiamente humanos y las características peculiares del hombre se están perdiendo. Este es el punto medular: ¿hacia donde va el hombre? ¿Hacia donde van las sociedades? ¿Qué retos enfrenta en este nuevo milenio?

Especialmente, la reflexión se centrará en la educación, porque es un proceso que se vive a lo largo de la vida y esta serie de aprendizajes conforman la identidad y la cultura de un país.

Hoy, somos testigos de los cambios que se presentan en el proceso enseñanza-aprendizaje. La educación se vuelve flexible y los límites para aprender prácticamente desaparecen debido a que las nuevas modalidades educativas (abierto, distancia, línea, etc.) cobran especial importancia entre los jóvenes por el

apego que ya tienen a las tecnologías. Este proceso generará más segregados, porque no todos estarán en las mismas condiciones para estudiar

Si hablamos de los retos que tiene la educación en México, partimos del hecho de que ya es un problema que no es fácil de subsanar. Digan lo que digan los gobernantes en sus discursos. Porque por existe una gran diversidad cultural en el país y falta de infraestructura carretera, medios de comunicación, tecnológica, etc. Variables en las que poco ha invertido el Ejecutivo. Las cifras, son números fríos que muestran que la cobertura educativa en el país no es de las mejores del mundo; tampoco la inversión que se destina a ella. Las clases sociales tienden a mutarse, porque los estudios universitarios ya son insuficientes para encontrar trabajo. Ya no digamos la tan ansiada movilidad social

¿Cómo entonces podemos salir del rezago? Con decisión y con trabajo. Llevando al plano de la realidad las acciones de ampliar y de diversificar las oportunidades de acceso a la educación superior y, acercar la oferta educativa a esos grupos sociales que están en una franca desventaja

No solo a través de buenos deseos, no sino con acciones tangibles que se vivan en la realidad. Diseñar programas orientados a atender el déficit de profesionales en las diversas áreas del conocimiento que satisfagan las necesidades estatales, regionales y de los diversos grupos étnicos. Sobre todo pensar en el número de egresados de cada año, que no fácilmente encuentran un empleo. Este aspecto tiene que ver con las deficiencias que se presentan en la formación que proporcionan las instituciones educativas y, en el mundo laboral, a una oferta excesiva de egresados de ciertas disciplinas

Un aspecto prioritario a considerar es que los profesores deben contar con la formación académica y pedagógica necesaria para garantizar su buen desempeño en el cumplimiento de las funciones que tienen asignadas y con la integración de cuerpos académicos. Esto redundaría en una buena capacidad de las instituciones para generar y aplicar el conocimiento. Además asegurar que estos profesionales continúen desempeñando un papel fundamental en el proceso de desarrollo nacional

El gobierno actual y los próximos tendrán que pensar seriamente en esta situación: llevar la educación a lo largo y ancho del territorio para todos los que quieran estudiar. Asimismo dotar de la infraestructura necesaria y sobre todo capacitar –lo reiteramos– a los docentes. Estas acciones evidentemente deben comprender todos los niveles de la enseñanza, con la finalidad de que todos en el

país tengan la misma oportunidad. Si este escenario no es atendido satisfactoriamente y el desarrollo tecnológico y educativo siguen como hasta ahora, este será el caldo de cultivo para las nuevas élites. Que de hecho ya están surgiendo y posicionándose en el nuevo entorno. Debido a que son aquellos que dominan la tecnología y que pueden traducir la información en conocimiento para aplicarlo en diversos sectores de la economía. Especialmente entre los empresarios. Estos nuevos actores cada vez más inciden en lo que debiera de aprender un alumno. La enseñanza de hoy es insuficiente, hoy se sabe que es de por vida y que quienes tengan la capacidad de “colgarse de las tecnologías” podrán sumar un *plus* a sus conocimientos y a la posibilidad de encontrar mejores trabajos.

Finalmente, la gente tampoco tiene tiempo de ir a la universidad, para eso están los cursos de capacitación y actualización que se ofrecen a través de internet. Las aulas, los profesores y las universidades virtuales hoy por hoy son la mejor forma para aprender, para enseñar. Aunque este acto educativo se vea envuelto en la soledad. La interacción entre profesores y alumnos es totalmente distinta. La vida académica ya no es igual, la comunicación tampoco, porque estamos más preocupados por optimizar nuestro trabajo. Por tanto nos olvidamos de practicar las relaciones humanas. La “nueva masa” de estudiantes no necesitará del campus ni de las instalaciones universitarias para discutir, debatir o socializar el conocimiento. Este punto nos lleva a construir el siguiente escenario: las universidades que hoy conocemos -especialmente las públicas- dejarán de desarrollar sus funciones sustantivas: enseñanza, difusión de la cultura e investigación y empezarán a desaparecer para dar paso a los pequeños centros de investigación. Posiblemente ya tampoco certifiquen los conocimientos de esos alumnos virtuales.

La educación que hoy se imparte en las universidades públicas está amenazada por el impacto de las nuevas tecnologías de información y de comunicación. Debido a lo anterior, se presenta una “masificación” de universidades tecnológicas, como una opción, ya que cada vez más a las nuevas generaciones se les dificulta ingresar a las universidades públicas, porque los candados son más rigurosos. Recientemente la Universidad Autónoma Metropolitana convocó a examen a los alumnos que quisieran estudiar una carrera en esa institución. El resultado fue deprimente: 24,000 alumnos fueron rechazados por esa universidad y lo único que les queda son las opciones intermedias o ingresar de inmediato al mercado laboral. Otro de los retos, es estimular entre los estudiantes el estudio del inglés porque se pretende llevar la educación al plano internacional. Además, los apoyos que otorgaba el CONACYT a las universidades públicas, en estos nuevos

tiempos, tendrá que compartirse con las instituciones privadas, debido a que entre la sociedad hacen notar que su participación es importante para la educación superior. Este punto tendría que ver con el nuevo esquema de planeación y coordinación de la educación superior que integrará en un futuro no lejano, el sistema nacional y los sistemas de los estados

Especialmente se pretende incrementar el financiamiento federal y estatal a la educación superior pública para consolidar su desarrollo y buscar fuentes alternas de financiamiento, con la finalidad de establecer un nuevo modelo de subsidio

Cabe destacar que el gobierno tiene que hacer una labor muy fuerte en la población, para que los jóvenes acepten la educación tecnológica. Esta, durante algún tiempo fue menospreciada por la sociedad mexicana, debido a que no cubría sus aspiraciones. Siempre ha habido un halo que envuelve la educación superior y le da una importancia que hoy cuesta trabajo romper para posicionar las diferentes opciones

El proceso de estandarización de la educación superior ya inició y es muy difícil pararlo; todavía se desconocen la serie de impactos que se presentarán en la sociedad.

A N E X O S

ANEXO NUMERO 1 "CUADRO COMPARATIVO DE POLÍTICAS EDUCATIVAS DE LOS GOBIERNOS NEOLIBERALES DE CARLOS SALINAS DE GORTARI, ERNESTO ZEDILLO, VICENTE FOX Y LOS RECTORADOS DE JOSÉ SARUKHAN FRANCISCO BARNÉS DE CASTRO Y JUAN RAMÓN DE LA FUENTE

PROYECTO DE EDUCACIÓN JOSÉ SARUKHÁN K. 1989-1996	PROYECTO DE MODERNIZACIÓN EDUCATIVA EN EL SALINISMO (1988-1994) (PROPUESTAS DE TODD Y HUGO GAGO)	MÉXICO STRATEGY PAPERS BANCO MUNDIAL 1994	TRATADO DE LIBRE COMERCIO CON AMÉRICA DEL NORTE (TLCAN) 1994	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO DE VICENTE FOX 2000-2006	CGH PLIEGO PETITORIO 1999
Universidad academizada Excelencia académica Programa de Estimulos a la Productividad	Modificar políticas de crecimiento Premiar méritos de estudiantes sobresalientes Revisar y actualizar currículos Cubrir rezagos en métodos de aprendizaje Programa de formación de profesores e investigadores	1. Políticas de admisión selectivas con exámenes de admisión mejor diseñados que limiten el número de estudiantes, solo a los de más altas posibilidades de éxito académico	Exámenes de calificación Certificación v licencias para prestación de servicios profesionales y su renovación	Nuevo modelo de financiamiento para la educación. Creación de Consejos Consultivos Evaluación todos programas educativos Consolidación Ceneval, Ciess y Copaes Sistema de educación superior abierto, flexible, innovador y dinámico	Alargamiento del semestre Organización del Congreso Universitario
Planes de estudio flexibles Programa alta exigencia académica	Desconcentrar y descentralizar las grandes universidades La gratuidad no debe ser generalizada	2. Cuotas escolares en concordancia con el nivel de ingresos del estudiante. Sistema basado en becas y préstamos a partir de las necesidades v méritos académicos de los estudiantes	Evaluación de conformidad y notificación Educación continua Revisiones periódicas	Sistema de educación superior abierto, flexible, innovador y dinámico Sistema de información y comunicación Impulso universidades tecnológicas Programas educativos con salidas intermedias y con enfoques centrados en aprendizaje	Rompimiento con el CENEVAL Derogar Reglamento General de Pagos Fuera medidas de represión
Programa de exámenes diagnóstico de conocimiento (licenciatura)	Becas para jóvenes de escasos recursos				
Programa de liderazgo	Universidad Abierta Crear sistemas de comunicación e informática				

<p>PROYECTO DE EDUCACION JOSÉ SARUKHAN 1989-1996</p>	<p>PROYECTO DE MODERNIZACIÓN EDUCATIVA EN EL SALINISMO (1988-1994) (PROPUESTAS DE TODD Y HUGO GAGO</p>	<p>MEXICO STRATEGY PAPERS BANCO MUNDIAL 1994</p>	<p>TRATADO DE LIBRE COMERCIO CON AMÉRICA DEL NORTE (TLCAN) 1994</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO DE VICENTE FOX 2000-2006</p>
<p>Acelerado crecimiento de la Red de Cómputo y Telecomunicaciones</p>	<p>Crear sistema de reconocimiento al mérito académico (Crear sistemas de acreditación)</p>	<p>3. Finiquitar los subsidios a la educación superior, sustituyéndolos por becas que puedan usarse en cualquier institución calificada de educación</p>	<p>Acreditación de programas y escuelas</p>	<p>je (desarrollo de habilidades en estudiantes para aprender a lo largo de la vida)</p>
<p>Universidad moderna, eficiente, eficaz, dinámica</p>	<p>Elaborar programas de evaluación interna y externa</p>	<p>4. Dar "incentivos" presupuestales a las universidades que busquen fuentes alternativas de financiamiento para incrementar su autonomía presupuestal</p>	<p>Experiencia, normas de conducta y ética</p>	<p>Domino de lenguas (inglés)</p>
<p>Superación y actualización del personal académico</p>	<p>Curriculos académicos, con troncos comunes</p>	<p>5. Incrementar la colaboración con universidades de Estados Unidos y Canadá. Estrategia de bajo costo para mejorar la calidad</p>	<p>Evaluación de conformidad y notificación</p>	<p>Mejorar requisitos y procedimientos para otorgar RVOE</p>
<p>Fomento al potencial de desarrollo de jóvenes académicos</p>	<p>Quitar el actual modelo de funcionamiento actual</p>	<p>Vinculación con universidades de Estados Unidos y Canadá. Estrategia de bajo costo para mejorar la calidad</p>	<p>Autorización de actividades profesionales</p>	<p>Padrón Nacional de Posgrado</p>
<p>Fortalecimiento del Posgrado</p>	<p>Descentralizar, integrar y coordinar internstitucionalmente la investigación</p>	<p>Vinculación con universidades de Estados Unidos y Canadá. Estrategia de bajo costo para mejorar la calidad</p>	<p>Nuevo esquema de subsidio para instituciones públicas</p>	<p>Fuentes complementarias de financiamiento</p>
<p>Programa de modernización y renovación sistema bibliotecario</p>	<p>Vincular la investigación al posgrado y al desarrollo</p>	<p>Vinculación con universidades de Estados Unidos y Canadá. Estrategia de bajo costo para mejorar la calidad</p>	<p>Educación para la vida</p>	<p>Becas Conacyt</p>
<p>Programa académico de computo para el personal docente</p>	<p>Vinculación con los rectores productivos y con los problemas de la comunidad</p>	<p>Vinculación con universidades de Estados Unidos y Canadá. Estrategia de bajo costo para mejorar la calidad</p>	<p>Desarrollo sistemas automatizados</p>	<p>Desarrollo sistemas automatizados</p>

<p>PLAN DE DESARROLLO UNAM "PLAN BARNES" 1997-2003</p>	<p>MEDIDAS BARNES 1998-1999</p>	<p>CGH PLIEGO PETITORIO 1999</p>	<p>PROYECTO DE EDUCACIÓN JUAN RAMÓN DE LA FUENTE 2000-2006</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO DE VICENTE FOX 2000-2006</p>
<p>Transformación de planes de estudio</p>	<p>Elimina pase automático</p>	<p>Anulación de las reformas de 1997</p>	<p>Liderazgo académico nacional e internacional</p>	<p>Fortalecimiento investigación científica, humanística y tecnológica</p>
<p>Renovación de la organización académica y administrativa</p>	<p>Separación de prepas populares</p>	<p>"Universidad Virtual" que a través de ella se satisfagan las demandas de acceso educación superior</p>	<p>"Universidad Virtual" que a través de ella se satisfagan las demandas de acceso educación superior</p>	<p>Conformación y operación de redes de cuerpos académicos</p>
<p>Descentralización de actividades de investigación y estudios superiores</p>	<p>Se autoriza examen CENEVAL</p>	<p>Rompimiento con el CENEVAL</p>	<p>Formación científica y humanística; dominio de saberes y solvencia académica</p>	<p>Creación del Programa de Fortalecimiento del Posgrado Nacional (SEP-CONACYT)</p>
<p>Educación a distancia y Educación virtual</p>	<p>Límites al acceso, permanencia y egresos de los alumnos</p>	<p>Derogar Reglamento General de pagos</p>	<p>Política universitaria académica (que no excluya a nadie por razones económicas o ideológicas)</p>	
<p>Competencia académica</p>	<p>Se aprueba aumento de cuotas Que pague el que pueda de acuerdo con ingresos familiares</p>	<p>Fuera medidas de represión</p>	<p>Descentralización UNAM (como gran sistema)</p>	
<p>Flexibilidad y adaptabilidad de planes de estudio</p>	<p>Programa al mérito académico</p>			
<p>Investigaciones y servicios profesionales por encargo</p>	<p>Estándares de calidad, creatividad y profesionalismo</p>		<p>Administración de servicio de la docencia, la investigación y la difusión de los beneficios de la cultura</p>	
<p>Diversificación de fuentes de financiamiento</p>				
<p>Liderazgo en investigación</p>	<p>Posgrado como símbolo de excelencia</p>		<p>Suspensión CENEVAL</p>	<p>Profesorado papel fundamental</p>

FUENTE ORIGINAL: DRA. GUILLERMINA BAENA PAZ
 PROFESORA DE CARRERA DE LA FCPYS
 COMPLEMENTO: MARIA DEL CARMEN MUÑIZ RANGEL (A PARTIR DE LAS POLITICAS DE SARUKHAN, JUAN RAMON DE LA FUENTE Y VICENTE FOX QUESADA

**FORMATO DE CUESTIONARIOS
APLICADOS A LOS PROFESORES Y
ALUMNOS DEL SISTEMA DE
UNIVERSIDAD ABIERTA DE LA FCPyS**

CUESTIONARIO PARA APLICAR A LOS PROFESORES DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES, INFORMACIÓN QUE SERÁ USADA CON FINES ESTRICTAMENTE ACADÉMICOS POR LA LICENCIADA MARÍA DEL CARMEN MUÑIZ EN SU TRABAJO DE TESIS "LA EDUCACIÓN SUPERIOR A ABIERTA Y A DISTANCIA. EL CASO DE LA UNAM, DURANTE LOS RECTORADOS DE JOSÉ SARUKHÁN, FRANCISCO BARNÉS Y JUAN RAMÓN DE LA FUENTE. LA DIRECTORA DE TESIS ES LA DRA. GUILLERMINA BAENA PAZ. POR SU COLABORACIÓN MUCHAS GRACIAS.

Edad: _____ Sexo: _____ Fecha: _____

Carrera que estudió: _____ Nivel de estudios: _____

Actividad _____ actual: _____

Asignatura (s) _____ que imparte: _____

Profesor de a) asignatura _____ b) carrera (categoría) _____ c) técnico académico _____

1) Su experiencia docente solo ha sido en el SUA a) sí _____ no _____ otras instituciones _____

2) ¿Hace cuánto tiempo que es profesor (a) del SUA?

a) menos de 1 año _____ b) 1-5 años _____ c) más de 5 años _____

d) más de 5 años _____ e) menos de 10 años _____ f) más de 10 años _____

g) 15 años _____ h) más de 15 años _____

3) ¿Recibió algún curso de inducción al ingresar a este sistema?

a) sí _____ ¿en qué consistió?

b) no _____
porqué? _____

4) ¿Con qué frecuencia recibe cursos de actualización o capacitación que beneficie sus labores docentes?

a) 4 o más veces al año _____ b) 3 veces al año _____ c) 2 veces al año _____

d) menos de 1 vez al año _____ e) siempre _____ f) nunca _____ g) SUA _____

h) Otros _____

5) ¿Cuál es la naturaleza de estos cursos? a) actualización profesional _____

b) capacitación docente _____

6) Del siguiente listado de recursos didácticos, marque aquellos que usados en el SUA?

a) antologías _____ b) cuadernos de trabajo _____ c) guías _____ d) agendas _____

e) diapositivas _____ f) diaporamas g) casetes _____ h) vídeos _____ i) radio _____

j) televisión _____ k) teleconferencias _____ l) videoconferencias _____

m) CD-ROM _____ n) charlas virtuales _____ o) videotexto _____ p) biblioteca _____

q) laboratorio _____ r) medios impresos _____ s) traducciones _____

t) correo-e _____ u) chat _____ v) foro de discusión _____ ww) otros _____

7) ¿En el SUA se ofrecen otras actividades formativas y de difusión (Congresos, conferencias, etc.) para los docentes o para los alumnos?

sí _____

¿cuáles? _____

no _____ nunca

8) ¿Qué opina de la aplicabilidad de las nuevas tecnologías a la educación?

9) ¿Qué beneficios tiene la integración de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

10) A su juicio ¿cuál es el rol que debe tener el docente en el SUA?

a) profesor b) tutor c) coordinador d) supervisor

e) asesor _____ f) facilitador _____

¿por qué?

11) ¿Qué habilidades desarrolla el alumno del SUA?

a) ¿Qué valores desarrolla el alumno SUA?

b) ¿Qué actitudes desarrolla el alumno SUA?

12) Aparte del hecho de que un sistema abierto implica menos horas de contacto con el (la) profesor (a), ¿qué otras diferencias importantes considera usted que haya?

13) ¿Cuál es su opinión acerca del método para evaluar la enseñanza abierta?

14) ¿Cuál es su opinión acerca del método para evaluar la enseñanza si esta fuera a distancia?

15) ¿Qué porcentaje de sus alumnos le buscan para disipar sus dudas?

a) teléfono _____% b) correo electrónico _____% c) presencial _____%
d) otros medios _____%

16) ¿Con qué frecuencia asesora a sus alumnos?

a) frecuentemente _____ b) 1 vez al mes c) 2 veces al mes _____

d) nunca _____ e) otra _____

17) ¿De qué tipo es la asesoría? a) presencial _____ b) telefónica _____ c) chat _____

d) correo electrónico _____ e) otra vía _____
especifique _____

18) ¿Considera usted que sus alumnos del SUA son más autodidactas, que los alumnos presenciales?

sí _____ porque

no _____ porque

no sé _____

19) Cree usted que la educación superior a distancia en comparación con la presencial ¿podría ser de mejor calidad?

sí _____ porque

no _____ porque

no sé _____

20) Con su experiencia docente en SUA ¿cree usted que podría ser un tutor de educación a distancia?

sí _____ por _____ que

no _____ por _____ que

no

sé

21) Cree usted que los materiales que se usan en el SUA ¿pueden ser usados en la educación a distancia?

22) A su juicio ¿qué tipo de capacitación necesitaría un tutor de educación a distancia?

QUESTIONARIO PARA APLICAR A LOS ALUMNOS DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES, INFORMACIÓN QUE SERÁ USADA CON FINES ESTRICTAMENTE ACADÉMICOS POR LA LICENCIADA MARÍA DEL CARMEN MUÑIZ EN SU TRABAJO DE TESIS "LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA. EL CASO DE LA UNAM, DURANTE LOS RECTORADOS DE JOSÉ SARUKHÁN, FRANCISCO BARNÉS Y JUAN RAMÓN DE LA FUENTE. POR SU COLABORACIÓN MUCHAS GRACIAS.

Edad: _____ Sexo: _____ Fecha: _____
Semestre que cursa: _____ Actividad actual: _____

Carrera que estudia: _____

1) ¿Desde hace cuanto tiempo cuentas con computadora?
2) ¿Tienes correo electrónico? ___ a) ¿Desde cuándo? _____ b) Con qué frecuencia lo usas?

3) ¿Buscas información por Internet?

a) ¿Qué tipo de información?

4) ¿Cuál es tu estrategia para seleccionar información por Internet?

5) ¿Con qué frecuencia te reúnes con tus compañeros para trabajar?

a) varias veces por semana _____ b) 1 o 3 veces por semana _____

c) 1 vez al mes _____ d) no me reúno _____

6) Para tu formación profesional únicamente haces uso de los materiales del SUA

a) sí _____ b) no _____ c) otros materiales _____

d)

explique _____

7) Si tuvieras que capacitarte, ¿lo harías sin acudir de manera periódica, al aula?
a) sí _____ b) no _____ c) ¿por qué?

8) ¿Cuántas horas a la semana destinas a la elaboración de trabajos y tareas?

a) una o dos horas diarias _____ b) 3 horas a la semana _____

c) 2 horas a la semana _____ c) 1 hora a la semana _____

9) ¿Con qué frecuencia recurres al asesor(a) para resolver tus dudas sobre la materia?

a) varias veces por semana _____ b) 1 o 3 veces por semana _____

c) 1 vez al mes _____ d) no recurro _____

10) Qué debería ser un docente del SUA (marque todos los que considere apropiados)

a) un asesor _____ b) un supervisor _____ c) un tutor _____

c) un profesor _____ d) un coordinador _____ e) un facilitador _____

11) ¿A qué dificultades te has enfrentado con los materiales didácticos que has usado?

12) Alguna vez haz asistido a una videoconferencia organizada por el SUA o por alguna otra institución

sí _____ no _____

13) ¿Cuál fue la temática?

14) ¿Hiciste alguna pregunta? (siga a la pregunta 15)

15) ¿Por qué no las hiciste?

16) A qué problemas concretos te has enfrentado durante el tiempo que llevas estudiando en el SUA

17) ¿Qué sugerencias tendrías o harías para mejorar el sistema SUA?

18) Y si este fuera a distancia ¿cuáles serían tus sugerencias?

19) ¿Consideras que tu formación se apega a las exigencias del mercado laboral actual?

sí _____ no _____

¿por qué?

BIBLIOGRAFÍA

- 1 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. La educación superior hacia el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de ANUIES Documento de trabajo para la XXX Asamblea General 12 y 13 de noviembre de 1999, México ANUIES 1999.
- 2 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Programa de mejora del profesorado de las Instituciones de Educación Superior. Agosto 27 de 1996, México.
- 3 Ávila Muñoz, Patricia, compiladora, Los nuevos escenarios educativos y las transformaciones tecnológicas. México, Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa, 1998.
- 4 Baena Paz, Guillermina, Estructura socioeconómica de México, México, Publicaciones Cultural, 2001
- 5 Cafassi, Emilio, Internet: políticas y comunicación, Argentina, Editorial Biblos, 1998
- 6 Cebrían, Juan Luis, La Red. Cómo cambiarán nuestras vidas los nuevos medios de comunicación. México, Editorial Taurus, 1998
- 7 Centro de Investigación y Documentación sobre problemas de la Economía y el Empleo y las Cualificaciones, Gestión del conocimiento y capital intelectual. Cuadernos de trabajo, España, Eusko Jaurlaritzza Gobierno Vasco, número 31.
- 8 Chacón, Fabio, "Los marcos conceptuales de la educación y el educador del siglo XX1", en Los nuevos escenarios educativos y las transformaciones tecnológicas, Compiladora Patricia Ávila Muñoz, México, Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), 1998.
- 9 Chdwick, Clifton B , Tecnología educacional para el docente Barcelona, Paídos, 1997
- 10 Delors, Jacques, La educación encierra un tesoro México, Ediciones UNESCO, 1996
- 11 Domínguez, Raúl "Los Sofismas del Financiamiento Universitario", en Casanova Cardiel, Hugo, Rodríguez Gómez Guerra, Roberto (coordinadores) Universidad Contemporánea, México, CESU–Miguel Angel Porrúa, 1999
- 12 Drudge, Matt, Drudge Manifiesto, Nueva York, New American, Library, 2000
- 13 Echeverría, Javier, Los señores del aire: Telépolis y el Tercer Entorno, España, Ediciones Destino, 2000
- 14 Elizondo Huerta, Guadalupe y Gómez, María Guadalupe, El proyecto curricular de la Universidad Pedagógica Nacional En Cuadernos de

- Investigación Educativa, Departamento de Investigación Educativa. Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del IPN, México, número 13 octubre 1983.
- 15 Enciclopedia Universal, Barcelona, Editorial Santillana, 1996
 - 16 Finquellievich, Susana (coordinadora), ¡Ciudadanos a la red!. Los vínculos sociales en el ciberespacio, Buenos Aires Ediciones La Crujía, 2000
 - 17 Flores Olea, Víctor y Gaspar de Alba, Rosa Elena, Internet y la revolución cibernética, México, Editorial Océano, 1997
 - 18 García Canclini, Néstor, La globalización imaginada, México, Editorial Piados, reimpresión 2000.
 - 19 García Duarte, Noemí, Educación mediática. El potencial pedagógico de las nuevas tecnologías de comunicación, México, SEP/UPN, Editorial Porrúa, 2000
 - 20 Gubern, Román, El eros electrónico, México, Editorial Taurus, México. 2000
 - 21 Guiddens, Anthony, Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas, México, Editorial Taurus, 1999
 - 22 Ianni, Octavio, Teorías de la globalización, México, SXXI Editores, 1998
 - 23 Legislación Universitaria. Normas Fundamentales. Universidad Nacional Autónoma de México, México, UNAM, 1991.
 - 24 Lessig, Lawrence, Code and other laws of ciberespacio, Nueva York, Basic Books, 1997.
 - 25 Lévy, Pierre, ¿Qué es lo virtual?, Barcelona, Paidós, 1999
 - 26 Litwin, Edith Maggio, Mariana Roig, Hebe (Compiladores), Educación a distancia en los 90. Desarrollos, problemas y perspectivas, Argentina, Universidad de Buenos Aires, 1994.
 - 27 Loyo Brambila, Aurora (coordinadora), Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994), México, Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM, Plaza y Valdés, 1997.
 - 28 Ludlow, Leonor, "La jerarquía católica ante el proyecto de modernización educativa", En Loyo Brambila, Aurora (coordinadora) Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994), México, Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM, Plaza y Valdés, 1997
 - 29 Mattelart, Armand, Historia de la utopía planetaria. De la ciudad profética a la sociedad global, Barcelona, Paidós, 2000
 - 30 Maturana, Humberto Varela, Francisco, El Árbol del conocimiento Chile, Editorial Universitaria, 1984
 - 31 Memoria 1998, Dirección General de Estadística y Sistemas de Información Institucionales, México, UNAM

- 32 Mena Merchán Bienvenido y Marcos Porrás Manuel, Las Nuevas Tecnologías para la enseñanza. Madrid. Didáctica y Metodología. Ediciones de la Torre, 1994
- 33 Millán B. Julio A. Concheiro Antonio Alonso, coordinadores. México 2030. Nuevo siglo, nuevo país. México, FCE, 2000
- 34 Muñoz de Alba Medrano, Alba. "¿La vida "En línea"?! Un esbozo sobre el derecho de la comunicación telemática Instituto de Investigaciones Jurídicas. UNAM. México, año
- 35 Negroponte, Nicholas, Ser digital, Argentina. Atlántida, 1995
36. Ordorika, Imanol. "Análisis y bases estadísticas sobre los estudiantes de la UNAM", en Acta Sociológica, México, Coordinación de sociología, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional Autónoma de México, volumen IV, número 6 septiembre-diciembre de 1992
- 37 Ornelas, Carlos El Sistema educativo mexicano. La transición de fin de siglo, México, Fondo de Cultura Económica, Séptima reimpresión, 2000
- 38 Peschard, Jacqueline y Peralta Lilia, "Los partidos políticos en el cambio de la legislación educativa" En Loyo Brambila, Aurora (coordinadora) Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994), México, Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM, Plaza y Valdés, 1997
- 39 Puga, Cristina. "Las organizaciones empresariales y la educación para la producción", En Loyo Aurora (coordinadora), Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994). Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM, Plaza Valdés, México, 1997.
- 40 Ritzer, George, The McDonalization. Thesis, Sage Publications, 1998
- 41 Rodríguez Gómez Roberto, "¿A dónde va la Universidad Latinoamericana?" En La Universidad Hoy y Mañana. Perspectivas Latinoamericanas, México, ANUIES/UNAM, 1995
- 42 Sánchez de Armas, Miguel Ángel, Comunicación y globalidad. Ensayos de ecología cultural. México, Fundación Manuel Buendía. 1998.
- 43 Sartori, Giovanni Homo videns. La sociedad teledirigida. México, Editorial, Taurus. 1998
- 44 Secretaría de Educación Pública, Perfil de la educación en México, México SEP, 1999
- 45 Silvio, José La virtualización de la universidad: ¿cómo transformar la educación superior con la tecnología? IESALC/UNESCO, Caracas, 2000
- 46 Sistema de Universidad Abierta. 20 aniversario 1972-1992. Perspectivas de la Educación Abierta y a Distancia para el siglo XXI. Memorias
- 47 Tirado, Ricardo. "La cúpula empresarial en el debate educativo", En Loyo Aurora (coordinadora) Los actores sociales y la educación. Los sentidos del

- cambio (1988-1994) México, Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM. Plaza Valdés 1997
- 48 Trejo Delarbre Raúl. La nueva alfombra mágica. Usos y mitos de internet. la red de redes, México, Editorial Diana, 1997
- 49 Trejo Delarbre Raúl. Derecho, Delitos y Libertades en Internet. Instituto de Investigaciones Jurídicas UNAM
- 50 Turkle, Sherry. La vida en la pantalla. La construcción de la identidad en la era de Internet, Barcelona, Piados 1997
- 51 Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Plan de Estudios de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, 1998, México
- 52 Universidad Nacional Autónoma de México. El Programa Universidad en Línea, Coordinación Universidad Abierta y Educación a Distancia. México, mayo 1999
- 53 _____ Programa de Trabajo 1998, Programas Estratégicos 4, 5 y 6 Cuadernos de Trabajo 8. documento presentado en la Reunión Foránea Relativa al Programa de Trabajo de la Secretaría General 6 y 7 de marzo de 1998, México
- 54 _____ Sistema de Universidad Abierta, Planeación y avances de los programas de trabajo 1998, documento presentado el 31 de marzo de 1998. México
- 55 _____ Informe de Actividades 1997 Síntesis Cuaderno de trabajo 4, México
- 56 _____ Memoria Dirección General de Estadística y sistemas de Información Institucionales, Secretaría General Años de 1991, 1992, 1993, 1994, 1995, 1996, 1997 y 1998, México
- 57 _____ Informe del rector 1973-1980. diciembre de 1980. Secretaría de Rectoría, Dirección General de Divulgación Universitaria México
- 58 _____ Informe 1989. primera edición 1990. México
- 59 Valero, Ricardo, Globalidad. Una mirada alternativa, México, CELAG-Miguel Ángel Porrúa, 1999
- 60 Wolton, Dominique. Sobrevivir a Internet, Barcelona Editorial Gedisa 2000
- 61 Zogaib Achcar, Elena, "La influencia del Banco Mundial en la Reforma Educativa" En Loyo Brambila. Aurora (coordinadora) Los actores sociales y la educación. Los sentidos del cambio (1988-1994) México Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM. Plaza y Valdés. 1997

- 62 Zorrilla Velásquez Oscar. Los Sistemas de Enseñanza Abierta y a Distancia en México En Temas Universitarios

DOCUMENTOS

- 1 ANUIES, La educación superior hacia el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo Documento de trabajo para la XXX Asamblea General, 12 y 13 de noviembre de 1999, México
- 2 Castells, Manuel. "Internet y la sociedad red" Lección inaugural del programa de doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento, que el autor dictó en la Universitat Oberta de Catalunya, documento mimeografiado; proporcionado por el doctor Raúl Trejo en su seminario "Medios de comunicación y procesos globales Expansión de la Internet".
- 3 Conferencia Mundial sobre la Educación Superior Debate temático: De lo Tradicional a lo Virtual: las Nuevas Tecnologías de la Información La Educación Superior en el Siglo XXI. Visión et acción UNESCO, París 5-9 de octubre de 1998
- 4 Domínguez Martínez, Raúl y Hernández Olvera, Fernando, "En defensa de la educación laica", documento mimeografiado Sin fecha, sin año
- 5 Eusse Zuluaga, Ofelia, Fuentes Viruette, Irma y Piña Garza, Beatriz Eugenia, "El Asesor o asesora en la Educación Abierta y a Distancia", investigadora y académicas de la Dirección de Universidad Abierta de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), documento mimeografiado,
- 6 Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000 Presidencia de la República. México
- 7 Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006 Poder Ejecutivo Federal, México
- 8 Priorities and Strategies for Education, Washington. D C. Banco Mundial 1995.
- 9 Programa Nacional de Educación 2001-2006. Secretaría de Educación Pública, primera edición septiembre 2001 México

HEMEROGRAFÍA

- 1 Acuerdo que reorganiza la Secretaría General de la Universidad Nacional Autónoma de México En Gaceta UNAM, suplemento especial número 1, 6 de febrero de 1997 UNAM

- 2 Alberto G Navarro. Informe de Labores 1993. Estar atentos del acontecer nacional, función de los universitarios. Gaceta UNAM, Selección Egresados, número 10, Ciudad Universitaria. 23 de marzo de 1994, México
- 3 "AMERI: rechaza la IP a 99% de los egresados de la UNAM" en La Jornada, septiembre 4 de 2000.
- 4 "Ante la globalización Formar alumnos para enfrentar la competencia mundial, reto de la UNAM". En Gaceta UNAM Selección Egresados, número 88, Ciudad Universitaria. octubre 31 de 1997
- 5 Arellanes Jiménez, Paulino Ernesto. "Mercado: espacio educativo en lugar del Estado" en Revista Relaciones Internacionales. Coordinación de Relaciones Internacionales, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales-UNAM. septiembre 2000 a abril 2001, números 84-85
- 6 Cárdenas López, Carmen, "La tecnología, aspecto importante de la educación integral" En Gaceta CCH, noviembre 15 de 2000, p 2, México
- 7 "Las carreras del siglo XXI" en Revista Muy Interesante, México, año XVIII, número 8
- 8 Castells, Manuel "Internet y la sociedad red". Lección inaugural del programa de doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento, que el autor dictó hace en la Universitat Oberta de Catalunya, documento mimeografiado, proporcionado por el doctor Raúl Trejo en su seminario Expansión de la Internet.
- 9 "Cobertura educativa e intercambio académico y cultural más amplios", En Gaceta UNAM, enero 16 de 1997, México
- 10 Corbin, Carolyn en Salvador Meza, "Tres razones por el que las empresas deben "Globalizarse" En Revista Industrial Ambiental, vol 1, no, México, 4 agosto-septiembre del 2000
- 11 "Crece 22% la enseñanza superior: Limón Rojas", en El Universal, enero 12 de 2000. México
- 12 La Crónica "V informe de gobierno", jueves 2 de septiembre de 1995, México
- 13 Chavarria, Rosa Ma, "Convenio de colaboración UNAM-Academia Nacional de Medicina Más médicos podrán utilizar Internet para actualizarse" En Gaceta UNAM, 8 de febrero de 2001
- 14 El Día "Desertan universitarios: ANUIES", enero de 2000, México
- 15 Didriksson, Axel. "Revolución a la derecha" en Bucareli 8, Semanario de Política, Sociedad y Cultura, número 205 México. julio 16 de 2001
- 16 Durán, Ramos Teresita tduran@ciap.com.mx "La formación profesional frente a las nuevas reglas de juego". ponencia presentada en el VII Congreso Nacional de Pedagogía efectuado en ciudad Victoria, Tamaulipas los días 24 y 25 de noviembre de 2000. En Revista Mexicana

- de Educación y Desarrollo número especial Educación a Distancia, marzo-abril, Año 1, número 4, p 8 www.ciap.com.mx email: revista@ciap.com.mx
- 17 "La educación abierta y a distancia enriquece la vida académica" en Gaceta UNAM, 11 de diciembre de 2000. México
 - 18 Education at a Glance 2000, OCDE, Online, en Educación 2001, número 65, octubre 2000
 - 19 Eissa Barroso, Francisco A., "Las propuestas, que ofreció Fox" En Revista Etcétera, julio 6 de 2000, México
 - 20 "Encuentro Universitario de Escuelas de Comunicación" en Gaceta UNAM, noviembre 9 de 2000
 - 21 Espinoza Padierna Luz Elena. "Educación y tecnología, ¿avance o retroceso?" en Revista Relaciones Internacionales Coordinación de Relaciones Internacionales. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales-UNAM, septiembre 2000 a abril 2001, números 84-85
 - 22 Fazio Carlos, "La patria financiera" En La Jornada Sección Política/Opinión, 30 de abril de 2001, página 19, México
 - 23 González Casanova Pablo, palabras pronunciadas en el H. Consejo Universitario celebrada el 19 de noviembre de 1970. en Gaceta UNAM, tercera época volumen I, número 32.
 - 24 González, Mónica, "Educación, tecnología y segregación", en Revista Relaciones Internacionales, México, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales/UNAM, septiembre 2000-abril 2001, números 84-85.
 - 25 Guillén Niemeyer, Benito. bguillen@ciap.com.mx "Pedagogía a Distancia", En Paedagogium, Revista Mexicana de Educación y Desarrollo, número especial Educación a Distancia, marzo-abril año 1, número 4 www.ciap.com.mx email: revista@ciap.com.mx
 - 26 Hernández D Miguel "Blanda y populista la educación" En Certeza Económica, junio de 2000, número 18, México.
 - 27 Hernández-Vela S Edmundo, "La mundialización y la sociedad de la información" en Revista de Relaciones Internacionales, México Coordinación de Relaciones Internacionales, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM, septiembre de 2000-abril de 2001, números 84-85
 - 28 Herrera Beltrán, Claudia, "Gómez Morín: mito, decir que los malos profesores son resultado de bajos sueldos Fox buscará aumentar el salario docente pero eso no va a mejorar la educación de inmediato" En La Jornada, viernes 9 de febrero de 2001, México
 - 29 Herrera, Pía, "La globalización tiende a reforzar la inequitatividad del poder y la riqueza", en Gaceta UNAM, noviembre 11 de 1999 México

- 30 Herrera, Pía "Presenta la Facultad de Medicina su proyecto de Hospital Virtual" en Gaceta UNAM, 9 de noviembre de 2000, México
- 31 Hirsch Adler Ana, 'Problemática de la formación de profesores universitarios en el país', en Revista Intercambio Académico 1 abril-junio 1983, volumen 1 número 1. UNAM Dirección General de Intercambio Académico, México
- 32 La Jornada agosto 22, 1994 diciembre 2 de 1994 13 de enero de 2000 viernes 9 de febrero de 2001 30 de abril de 2001 México
- 33 Keegan, Desmond, "Estado actual y prospectiva de la Educación Superior a Distancia" en Revista Universidades México UDUAL, enero-marzo 1984
- 34 López, Matilde, "Contaduría y Administración inauguró su sala de videoconferencias", en Gaceta UNAM, enero 16 de 1997, México
- 35 López, Sonia, "La UNAM mantiene su liderazgo en supercómputo en América Latina" en Gaceta UNAM, febrero 13 de 1997, México
- 36 Lugo, Guadalupe, "Impulsar la ciencia y la tecnología permitirá a México participar en el progreso universal". en Gaceta UNAM, enero 23 de 1997, México
- 37 "Llevar la democracia a todos los ámbitos del país, ofreció Zedillo" en La Jornada, diciembre 2 de 1994, México
- 38 Moreno Razo, Roberto, "Perfil profesional" en revista Intercambio Académico, 1, abril-junio 1983, volumen 1. número 1, Dirección General de Intercambio Académico, UNAM, México
- 39 Navarro G, Alberto, "Informe de labores 1993 Estar atentos del acontecer nacional, función de los universitarios", en Gaceta UNAM, selección de egresados, número 10, Ciudad Universitaria, 23 de marzo de 1994, México
- 40 "Necesaria, una política de Estado para financiar la educación superior De la Fuente" en Gaceta UNAM, 22 de marzo de 2001, México
- 41 Piccato, Antonio, Ayala Gustavo En Gaceta UNAM, febrero 28 de 2001 México
- 42 Plan de Desarrollo 1997-2000 de Francisco Barnés de Castro Rector de la Universidad Nacional Autónoma de México Gaceta UNAM suplemento adicional, mayo 11 de 1998
- 43 "Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994", en La Jornada jueves 1 de junio de 1989, México
- 44 "Plan de Desarrollo 1997-2000; Metas Institucionales y Programa de Trabajo", en Gaceta UNAM mayo 11 de 1998, suplemento adicional México
- 45 Primer Informe de Actividades 2000 Fernando Pérez Correa director de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

- 46 Ramos, Jorge. "Las megauniversidades desafío a la academia convencional consideran", El Universal abril 12 de 2001. México
- 47 Sarukhán, José. Programa de trabajo para el periodo rectoral 93-96 en Gaceta UNAM, enero 11 de 1993, México
- 48 "El rector Juan Ramón de la Fuente convoca al diálogo y a la reconciliación de los universitarios", En Gaceta UNAM noviembre 22 de 1999, México
- 49 "Rendir cuentas en Educación", Observatorio ciudadano de la educación Comunicado no 49, en La Jornada, México, viernes 9 de febrero de 2001
- 50 Robles, Manuel, "La educación, sin más rumbo que el mercado", en Revista Proceso, número 1296, 2 de septiembre de 2001. México
- 51 Roldán Dávila, Genoveva, "La educación y el desarrollo sustentable y sostenible", en Revista Relaciones Internacionales, Coordinación de Relaciones Internacionales, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales-UNAM. septiembre 2000 a abril 2001, números 84-85
- 52 Romero, Laura, "Conocimiento y tecnología, claves para acceder a la globalización", en Gaceta UNAM, 6 de noviembre de 2000, México
- 53 Romero, Laura. "Los estudios a distancia permiten la actualización permanente de especialistas: Carmen Carbonell", en Gaceta UNAM, marzo 15 de 2001.
- 54 Sandoval, Hugo. "Informe de la Consultora Mundo empresa dedicada a la aplicación de encuestas e investigación en tecnologías de la información", El Universal, abril 24 de 2000, México
- 55 "Sarukhán: academizar a la UNAM, cuestión central", en Gaceta UNAM, enero 2 de 1989 México
- 56 "Se presentó el primer examen profesional por videoconferencia desde San Antonio, Texas", en Gaceta UNAM, febrero 19 de 2001, México
- 57 Semo Enrique, "La universidad pública bajo ataque", en Revista Proceso, número 1296. septiembre 2 de 2001, México
- 58 Thierry García. David René, dthierry@redip ipn mx. "Las tecnologías de la información de las comunicaciones: un recurso para la educación a distancia" en revista Paedagogium, México.
- 59 "La UNAM en los tiempos del satélite", entrevista al Actuario Fabián Romo Zamudio. Coordinador de Educación a Distancia de la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico de la Universidad Nacional Autónoma de México, en Revista Explorador Visual, julio 2000, año 2 número 3, México
- 60 Vieyra Castillo, Silvia Georgina. "Educación a distancia", En Revista Paedagogium marzo-abril año 1 número 4 México
- 61 Villagrana Labastida, Jaime, "La fuerza de la academia, sustento de cualquier transformación en la Universidad Nacional", en Gaceta UNAM, enero 11 de 1993. México, página principal

- 62 "Vocero: Funcionarios de los gabinetes presidencial y del gobierno capitalino. Se reafirma la UNAM como formadora de cuadros directivos", en Gaceta UNAM, noviembre 30 de 2000, México

DIRECCIONES ELECTRÓNICAS

1. http://www.ruv.itesm.mx/programas/clinea/reglamento_m.htm, consulta 17 de junio de 2000. Consúltense las Carreras por Internet-UV, 25 de junio de 2001
2. <http://www.ced.appstate.edu/vybio.html>, Consúltense 25 de junio de 2001
3. <http://www.cuaed.unam.mx>, consulta junio 25 de 2001
4. Cebrián de la Serna, Manuel, mcebrian@uma.es, http://www.ieev.uma.es/campus/jur_soc/tecedu/ini.htm
5. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa pretende ser una propuesta para el debate y la reflexión sobre los más actuales del campo de la Tecnología Educativa. Cabero Almenara, Julio. Nuevas tecnologías, comunicación y educación. Universidad de Sevilla
6. Escudero, Juan M., jumaes@fcu.um.es, "Calidad de la educación: entre la seducción y las sospechas". Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Universidad de Murcia. HEURESIS 1999, vol 2, número 5, edutec 97. Comunicaciones (III): Formación y recursos 1995-1998. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Málaga
7. "For a general intro to constructivism clic: Overview of constructivism", En Social Constructivist theories, <http://www.coe.uh.edu/ichen/ebook/ET-IT/social.htm>, 25 de junio de 2001
8. Márquez Fuentes, Manuel. Jefe de la División Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM, Informe de Actividades 2000 <http://www.politicas.unam.mx/sua/Indexf.htm>
9. Pérez Pérez, Ramón. Álvarez García Concepción, del Moral Pérez Pascual Sevillano, Esther Ángeles. Actitudes del profesorado hacia la incorporación de las Nuevas Tecnologías de la Comunicación en educación. Universidad de Oviedo. Creación 3 febrero de 1998; Modificación 3 de febrero de 1998; Revisión 26 febrero 1998. Edutec97. Comunicaciones (III): FORMACION Y RECURSOS 1995-1998. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Málaga
10. Sacristán, Gimeno (1992:283), en Palbo Joel Santana Bonilla, e-mail, psantana@ul.es, ¿Es la gestión de calidad total en educación: un nuevo modelo organizativo? Departamento de Didáctica e Investigación Educativa y del Comportamiento. Centro Superior de Educación. Universidad de La

- Laguna Campus Central, Avenida Universidad s/n 38204 La Laguna. islas Canarias
11. Sánchez Rodríguez, José En Quadernos Digitals.N. Revista de Nuevas Tecnologías en la Educación. wysiwig://128/http://www.quadernsd.mario/nuevasyense/nuevasyense.html, pepers@teleline.es 23 de agosto de 2000.
 12. Sánchez, Antulio, "Panorama actual de las telecomunicaciones" en revista Etcétera, abril 2001, <http://www.etcetera.com.mx/page59ne6.asp>
 13. Santana Bonilla, Pablo Joel, psantana@ull.es ¿Es la gestión de calidad total en educación: un nuevo modelo organizativo? Departamento de Didáctica e Investigación Educativa del Comportamiento, Centro Superior de Educación, Universidad de La Laguna Campus Central, Avda Universidad s/n 38204 La Laguna, Islas Canarias
 14. 'Tomó posesión como rector Francisco Barnés de Castro', en Gaceta UNAM, <http://www.unam.mx/gaceta>, Enero 8 de 1997. México
 15. Véase el trabajo de Jeremy Quinn para el Hypermedia Research Center, <http://www.wmin.ac.uk/media/hrc>
 16. Véase para mayor información el Plan Nacional de Desarrollo, en El Universal online, <http://www.eluniversal.com.mx> Cuyo contenido es responsabilidad de Jorge Cervantes. consulta junio 1 de 2000
 17. Valdiosera R. Cuauhtémoc "Demagogia, el mayor riesgo Las apuestas digitales de Fox" en revista Etcétera, agosto 2001 <http://www.etcetera.mx.pag22ne10>
 18. <http://www.ieev.unam.mx/biblos/material/mater/01.htm>
 19. "Acabar con el modelo neoliberal para abatir la subordinación de México: James Cockroft", http://www.dgi.unam.mx/boletin/bdboletin/2001_458.html Consulta mayo 6 de 2001
 20. <http://www.ieev.unam.mx/biblos/material/mater/01.htm>
 21. http://www.ruv.itesm.mx/programas/clinea/reglamento_m.htm Carreras por Internet-UV, consulta junio 17 de 2000
 22. <http://www.ced.appstate.edu/vybio.html>
 23. <http://info.main.conacyt.mx/dacssc/index.html>, consulta mayo 6 de 2001
 24. <http://www.etcetera.com.mx/2000/364/ccp364.html> Castillo Peraza, Carlos Globalización y mundialización, en revista Etcétera número 364
 25. <http://www.inegi-gob.mx> Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI)
 26. wysiwig://128/http://www.quadernsd.mario/nuevasyense/nuevasyense.html, pepers@teleline.es consulta agosto 23 de 2000, José Sánchez Rodríguez en Quadernos Digitals.N. revista de Nuevas Tecnologías en la Educación

CD-ROM

- 1 Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Filosofía y Letras. Sistema Universidad Abierta Encuentro Universitario de Experiencias de Educación abierta y a distancia 26 y 27 de marzo de 2001 México.

ENTREVISTAS

- 1 Campuzano Paniagua, Gabriel Profesor de asignatura de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS) Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) Coordinador de la carrera de Administración Pública de la propia facultad. Entrevista realizada el 11 de octubre de 2001 en su oficina
- 2 De la Selva, Aura Mélida Profesora de asignatura de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS) Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) Entrevista realizada el 11 de mayo de 2001 en su oficina
- 3 Didriksson Taganayaki, Axel Investigador del Centro de Estudios sobre la Universidad (CESU) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) Entrevista realizada el 31 de mayo de 2001 en su oficina
- 4 Guerra Ortiz, Víctor Director General de Dirección General de Servicios de Cómputo Académico de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) Entrevista realizada el 30 de octubre de 2000 en su oficina
- 5 Guzmán Héctor Profesor e investigador educativo del Colegio Holandés Entrevista realizada el 6 de septiembre de 2000 en su oficina
- 6 Hernández Carballido, Elina Sonia Profesora de asignatura de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS) Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) Entrevista realizada en junio 1 de 2001 en su casa.
- 7 Hernández Carballido, Elvira Laura Profesora de asignatura de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS) sistema presencial y Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) Entrevista realizada el 27 de octubre de 2001 en la propia facultad
- 8 Márquez Fuentes, Manuel Jefe de la División del Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) Entrevista realizada el 7 de septiembre de 2001 en su oficina
- 9 Meza Medina, Gustavo gmeza@correo uaa mx, entrevista realizada por correo electrónico el 27 de agosto de 2001

- 10 Piña Garza, Beatriz Eugenia Académica de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
- 11 Pisanty Baruch Alejandro Coordinador de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) Entrevista realizada el 21 de noviembre de 2000 en su oficina
- 12 Robles, Francisca Profesora de asignatura de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS) y Facultad de Arquitectura sistema presencial y Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) Entrevista realizada el 14 de enero de 2001
- 13 Romo Zamudio, José Fabián Coordinador de Educación a Distancia de la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Entrevista realizada el 31 de agosto de 2000 en su oficina
- 14 Torres Velandia, Angel Investigador de la Universidad Autónoma Metropolitana plantel Xochimilco Entrevista realizada por correo electrónico el 29 de agosto de 2000 toruiz@servidor.unam.mx