

2
2ej.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

Escuela Nacional de Estudios Profesionales
Campus - Acatlán

NIVEL DE PREPARACION DEL ORIENTADOR
TECNICO DE NIVEL MEDIO BASICO
Estudio de caso: Municipio de Santa Ana Jilotzingo,
Estado de México, Ciclo Escolar 1997-98

T E S I S



Que para obtener el Título de
LICENCIADA EN PEDAGOGIA
P R E S E N T A :

ERIKA LILIANA ALVAREZ MACIAS

Asesora:
Psc. Mariona Tarragona Roig

264284



Naucalpan, Edo. de México

Diciembre de 1998

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**Para Jorge, Jorgito, Celic, Lucía y Jesús,
por su compañía hasta esta meta.**

Agradezco a:

Dios, por permitirme vivir.

Jorge, Jorgito y la bebé, por ser los tres grandes dones que Dios me ha dado.

Lucía y Jesús, por ser los mejores padres que toda persona puede desear.

Diana, por su seguridad y apoyo. sin ellos este trabajo no podría ser realidad

Año y Juan, por su amistad, cariño y apoyo.

Mariona, por su ayuda, comprensión y ejemplo de profesionalismo.

Israel y César, por su ayuda, confianza y amor.

Chucho, Moni, Denisse y Aislyn, por su cariño y comprensión.

Profra. Silvia Pineda Santiago, por creer en mí y brindarme su confianza incondicional.

Bety, por su amistad.

Jovita y María, por todo el cariño que me han regalado.





ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| INTRODUCCIÓN..... | 4 |
| I . EDUCACIÓN MEDIA BÁSICA EN EL ESTADO DE MÉXICO | |
| 1.1 El Sistema Educativo Nacional y la Educación Media Básica en el Estado de México..... | 12 |
| 1.2 Definición de Educación Media Básica..... | 14 |
| 1.2.1 Supuestos filosóficos de la Educación Media Básica..... | 16 |
| 1.3 Características de la Educación Media Básica en el Estado de México..... | 18 |
| 1.3.1 Descripción curricular, requisitos y perfiles.. | 19 |
| 1.4 Características y localización del Municipio de Jilotzingo.. | 21 |
| 1.4.1. División Política..... | 22 |
| 1.4.2 Educación Media Básica en el municipio de Jilotzingo, Estado de México..... | 23 |
| 2 FUNCIÓN DEL ORIENTADOR EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN MEDIA BÁSICA DEL ESTADO DE MÉXICO... | 27 |
| 2.1 El servicio de Orientación en la Escuela Secundaria..... | 28 |
| 2.1.1 Antecedentes..... | 28 |
| | 2 |



| | |
|--|------------|
| 2.2 Características, requisitos y perfiles que debe cumplir el Orientador Técnico..... | 30 |
| 2.3 Funciones el Orientador Técnico..... | 32 |
| 3. ANTECEDENTES: TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA..... | 36 |
| 3.1 Antecedentes de la Orientación Educativa..... | 38 |
| 3.2 Definición de orientación..... | 46 |
| 4. EL ORIENTADOR TÉCNICO EN JILOTZINGO..... | 53 |
| 4.1 Población y muestra..... | 53 |
| 4.2 Técnica y procedimiento de análisis de datos..... | 54 |
| 4.3 Nivel académico y perfiles de los Orientadores Técnicos en Jilotzingo..... | 55 |
| CONCLUSIONES..... | 82 |
| PROPUESTAS..... | 88 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 102 |
| ANEXOS..... | 112 |



INTRODUCCIÓN

La inquietud por realizar esta investigación surgió cuando, después de haber terminado los cursos de la licenciatura, trabajé durante un año como Orientador Técnico en la Escuela Secundaria Oficial "Manuel Tolsa" N° 199, del municipio de Jilotzingo¹. Esta experiencia profesional me permitió trabajar directamente en uno de los campos específicos de la pedagogía y llevó mi posterior desarrollo profesional hacia la Orientación Profesional como una especialidad práctica, que desarrollo en la Unidad Pedagógica de Naucalpan (UPN) y en la Preparatoria estatal de este municipio, que se encuentra en Santa María Mazatla.

En contraparte, durante esta primera experiencia profesional pude darme cuenta de las carencias y obstáculos a los que se enfrentan los orientadores en muchas instituciones de educación secundaria: disparidad en la formación profesional, ausencia de recursos y material de apoyo, falta de información y de conocimiento sobre las directrices estatales, entre otros.

¹ La escritura del nombre del municipio varía según los distintos representantes del gobierno municipal: se escribe con "J" o "X", de forma indistinta. Actualmente el presidente municipal asegura que es Jilotzingo, por lo que se utilizará esta forma, excepto cuando en alguna bibliografía se utilice la otra grafía.



El problema, desde luego, afectaba directamente a los alumnos, quienes al no recibir una atención adecuada, en muchas ocasiones veían al orientador como un gendarme que trataba de inmiscuirse en su vida escolar y personal.

Durante el transcurso de ese año me di a la tarea de investigar no sólo a nivel teórico sino en la vida cotidiana de una institución de educación secundaria, las dimensiones de la problemática, los agentes inmersos en el proceso, los resultados de la acción profesional: era un campo inmenso que no podía abarcar en una sola investigación con los medios que tenía para preparar este trabajo de tesis.

Un primer paso consistió, pues, en establecer con precisión los niveles de preparación de los orientadores, las circunstancias en las que trabajaban en relación con los planteamientos de la institución responsable, en este caso el Gobierno del Estado de México a través de la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social (SECYBS). En tanto esta información no se conozca con precisión, todo esfuerzo por apoyar al orientador en su labor, por mejorar el servicio de orientación que reciben los alumnos, será infructuoso. De hecho, este trabajo es un diagnóstico de la situación más que una propuesta acabada, misma que se pretende realizar en trabajos posteriores a esta tesis.



Es por ello que este trabajo abarca sólo un área de la problemática planteada al principio: la preparación profesional del Orientador Técnico de Nivel Medio, con el objetivo central de conocer cuál es el nivel general de estos trabajadores y corroborar si cumplen con el perfil establecido para ello por las autoridades de Educación correspondientes.

La hipótesis que guía el trabajo es que los Orientadores Técnicos de Jilotzingo no cuentan con el nivel de formación académica que solicita el Gobierno del Estado de México, ni conocen las funciones que su puesto tiene asignadas. La comprobación de este supuesto que proporciona esta tesis, brinda la base necesaria para nuevas hipótesis sobre la realidad educativa del municipio de Jilotzingo, y a la vez, pone sobre la mesa una propuesta que debe enriquecerse con nuevas investigaciones que vayan encaminadas a cubrir las necesidades de los educandos a través del mejoramiento del servicio de orientación.

De acuerdo a esto, la tesis se inscribe en el área de Psicopedagogía, que se ocupa de los grupos de aprendizaje y de la Orientación Educativa, según lo establece la organización Académica de la licenciatura, tal y como se imparte en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán.



Es importante señalar que la orientación educativa formal², se encuentra definida y subordinada a los intereses institucionales de la escuela y responde a una concepción educativa y política del Estado Moderno, ya que obedece a los lineamientos de un currículum específico, es definida como un servicio integrado y administrado por agentes denominados Orientadores profesionales, que llevan a cabo las funciones ideológicas de integración, selección social y asignación de los roles productivos requeridos para el funcionamiento y reproducción del sistema social y económico, según lo establece el Gobierno del Estado de México, a través del "Documento Rector de Orientación Educativa".

Por otra parte, la elección de la zona de estudio también tuvo sus motivaciones específicas. El municipio de Jilotzingo, como se verá en el capítulo correspondiente, aunque está a unos minutos de la ciudad, es mayoritariamente rural, la población joven es numerosa y cuenta con pocos centros de estudios a nivel profesional, lo que convierte a la Orientación Técnica a nivel secundaria en una actividad prioritaria y urgente para canalizar a los estudiantes a las mejores opciones de

² La práctica de la Orientación Educativa Formal se desarrolla a través de un servicio especializado que ofrece la escuela. Este servicio tiene una antigüedad aproximada de un siglo y ha estado dirigido a establecer un puente entre la formación académica y el mundo del trabajo. (Documento rector de Orientación Educativa: GEM-SECYBS, 1995).



desarrollo profesional y optimizar el servicio de educación que ofrece el Gobierno del Estado de México.

Junto con el objetivo, el propósito de la tesis es que los resultados obtenidos sirvan como base a nuevas investigaciones sobre la realidad educativa de este nivel escolar, ya sea dentro del ámbito universitario (en este caso, ENEP Acatlán) como en el del Gobierno del Estado de México, a través de la SECYBS y lograr en un futuro, por medio de la reflexión y el análisis de estos datos, la integración de una propuesta para el mejoramiento del Servicio de Orientación.

La estructura de la tesis es sencilla y se ha tratado de utilizar un lenguaje claro y una redacción fluida para motivar a la lectura de la misma no sólo a pedagogos u especialistas en las Ciencias de la Educación, sino a cualquier padre o docente interesado en lo que es la Orientación y el papel del Orientador en las escuelas secundarias y las funciones que debe desempeñar.

La primera parte de la tesis se establecen las características de la Educación Media Básica en el Estado de México, tomando como base el modelo elaborado por el Estado mexicano, a través del Sistema Educativo y la definición que establece de "Educación Media Básica",



para aterrizar en la descripción de la misma en el municipio de estudio: Jilotzingo.

En el segundo capítulo se describen la función del Orientador Educativo en la Educación Media Básica en el Estado de México y el servicio de Orientación en la Escuela Secundaria: sus características, requisitos y perfiles.

En el siguiente apartado, que constituye la base teórica, se desarrolla la definición de la Orientación y sus antecedentes, dentro del marco de la teoría y práctica de la Orientación Educativa.

Los resultados del trabajo de campo se establecen en el capítulo cuatro, en donde se describe concretamente al Orientador Técnico en el municipio de Jilotzingo: nivel académico y perfiles. Además, se definen las concepciones que de la Orientación Educativa tienen estos educadores, información obtenida a través de entrevistas no estructuradas, modalidad focalizada³. El análisis se realizó a través de una herramienta cuantitativa: la estadística descriptiva. Es importante señalar que, debido al tipo de respuestas abiertas, éstas también pueden ser analizadas con instrumentos cualitativos que permitirían profundizar

³ Ver capítulo 4 de este trabajo.



en el nivel del discurso que maneja cada sujeto entrevistado, pero por las limitantes de tiempo y recursos, así como el objetivo general de la tesis, que primaba una descripción general del objeto de estudio, no se llevó a cabo este tipo de análisis.

En la parte final se hace una reflexión sobre el significado de los resultados, su importancia y se perfilan algunas propuestas para continuar este trabajo.

A manera de sugerencias, y con base en las conclusiones reflejadas por esta investigación, señalo algunas líneas de estudio a desarrollar:

- 1) Revisar y motivar la actitud del Orientador Técnico.
- 2) Revisar los planes y programas de Orientación Técnica en Secundaria.
- 3) Revisar si las funciones que se establecen son las que se necesitan para servir adecuadamente al educando de nivel medio básico.
- 4) Investigar si la SECYBS brinda las herramientas necesarias para el buen desempeño de los orientadores técnicos.

Sin duda la tarea que resta es enorme y éste sólo ha sido un primer paso, pequeño pero indispensable porque abre expectativas y establece bases para propuestas más cercanas a la realidad mexicana; la



importancia de continuarlo es vital para la mejora continua de la formación y educación de los próximos ciudadanos y el incremento en la calidad de su vida profesional y del desarrollo económico y social de este municipio y con él, en proporción, el del país.



CAPÍTULO 1

EDUCACIÓN MEDIA BÁSICA EN EL ESTADO DE MÉXICO

La educación en México ha sido eje importante para la conformación del Estado-Nación, en ella están implícitos los intereses del Estado, como es la formación de la población de acuerdo al artículo 3º constitucional.

1.1 El Sistema Educativo Nacional y la Educación Media Básica en el Estado de México.

El artículo 3º constitucional y la Ley Federal de Educación establecen la base filosófica y política de la educación nacional:

“La educación que imparte el Estado tenderá a desarrollar todas las facultades del ser humano y fortalecerá en él, a la vez, el amor a la patria y a la conciencia de solidaridad internacional, en la independencia y la justicia”.



De estos postulados se desprende la formación que el proceso educativo tiende a lograr en los educandos:

- a) El desarrollo armónico gradual de todas sus facultades, a fin de ejercer a plenitud su capacidad humana.
- b) Sea libre de fanatismos y prejuicios basado su acción y pensamiento en los resultados del proceso científico.
- c) manifieste su nacionalismo y participe en la convivencia internacional.
- d) Asuma una mentalidad democrática.
- e) Proteja y acreciente los bienes y valores nacionales.
- f) Comprenda los problemas nacionales y participe en su solución.
- g) Aproveche para su país los recursos naturales y contribuya a preservar el equilibrio ecológico.
- h) Defienda nuestra independencia política y económica.
- i) Contribuya al engrandecimiento de nuestra cultura.
- j) Respete la integridad de sus semejantes y pugne por la mejor convivencia humana.
- k) Sea consciente de la planificación familiar.



l) Fortalezca hábitos intelectuales que le permitan un análisis objetivo de la realidad.

m) Impulse la investigación, la creación científica y tecnológica como vía de desarrollo independiente.

ñ) Muestre actitudes solidarias para el logro de una vida social justa.

o) Respete los derechos individuales y sociales para garantizar la paz nacional y universal.”⁴

Como consecuencia, la educación secundaria tiene como base normativa estos principios de educación nacional y se orienta por las resoluciones de Chetumal, en donde se define:

“... como parte del sistema educativo, posterior a la educación primaria, dirigida a formar integralmente al educando y a prepararlo a que participe en la transformación de la sociedad.”⁵

1.2 Definición de Educación Media Básica.

En el programa para la modernización educativa se considera a la educación básica:

⁴ Pérez García, Gloria. Manual para el Servicio de Orientación Educativa en las escuelas secundarias. p. 8

⁵ Idem. p. 9



“... como el ciclo encargado de ofrecer y desarrollar los elementos fundamentales de la cultura, a fin de propiciar el desenvolvimiento armónico del educando y garantizar su participación responsable en la sociedad. Comprende los niveles de preescolar, primaria y secundaria.”⁶

La educación media básica -o secundaria- forma parte de la educación General Básica. En México, la educación primaria y secundaria constituyen una unidad educativa que debe operar a manera de educación general básica funcional, encargada de promover el desarrollo integral del educando y procurar su incorporación socioeconómica.

De acuerdo con la ponencia presentada en el Segundo Seminario Regional de Educación C.N.T.E.-Gudalajara Jalisco, por la Escuela Tecnológica Agropecuaria Número 156, de Santa María del Río, S.C.P., la educación media básica puede definirse de la siguiente forma:

“... continuación de la que se imparte en la escuela elemental, misma que tiene como objetivo integrar plenamente al educando, de acuerdo con nuestra historia y

⁶ Documento informativo sobre el programa para la modernización educativa, dirigido a profesores del sistema educativo estatal, p. 5



recursos naturales, en lo humano, social y cultural, a parte de capacitarlo en el trabajo productivo y descubrir sus inclinaciones y aptitudes para orientarlo a decidir la profesión u ocupación a que habrá de dedicarse.”

1.2.1 Supuestos filosóficos de la Educación Media Básica.

La Primera Guerra Mundial y la Revolución Mexicana produjeron en el país un desajuste en su estructura social; dentro de este marco histórico se plantea el problema de la reconstrucción Nacional y, como respuesta a ésta, se elabora la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que aborda frontalmente el problema de la educación del pueblo, al restablecer la Secretaría de Educación Pública (SEP) para dar cuenta del carácter nacional a la enseñanza con la trayectoria de su propia filosofía.

De acuerdo con las necesidades y aspiraciones populares de México en ese momento, con los modelos pedagógicos de la escuela secundaria alemana y los postulados democráticos de la estadounidense, se funda en la segunda década de este siglo la escuela secundaria, para ampliar la base piramidal del sistema educativo nacional.



La escuela secundaria surge con el sentido democrático, popular y nacionalista de la Revolución y se separa del escolasticismo colonial, racionalismo reformista y del positivismo.

“Como hija legítima de la Revolución, enlaza su acción a la del Calmecac y el Telpuchcalli prehispánicos; se hilvana a las aspiraciones nacionalistas de los reformadores de 1833 a 1867 y, saltando al foso de la dictadura que pretende adaptarla a los modelos extranjeros de desarrollo, se asienta en la doctrina de la Revolución. Los principios iniciales que le dan la vida se agrupan en tres categorías: 1) preparar para la vida ciudadana; 2) propiciar la participación en la producción y en el disfrute de las riquezas; y 3) cultivar la personalidad independiente y libre.”⁷

El principal fundador de la Escuela Secundaria fue Moisés Saenz, quien dijo: *“el programa esencial de la educación debe desarrollarse alrededor de estas cuatro cuestiones: cómo conservar la vida, cómo ganarse la vida, cómo formar la familia, cómo gozar la vida...”*⁸

Los decretos presidenciales del 9 de agosto de 1925 y del 22 de diciembre del mismo año, dan pie al movimiento de la Escuela Secundaria Mexicana. el primero autoriza a la SEP la creación de las escuelas secundarias y el segundo establece la Dirección de Educación

⁷ Solana, Fernando. *Historia de la Educación Pública en México*, p. 225

⁸ *Ibidem*.



Secundaria a partir del primero de Enero de 1926, el periodo presidencial de Plutarco Elías Calles.

1.3 Características de la Educación Media Básica en el Estado de México.

En el Estado de México, la educación media básica se rige por la Ley general de educación del Estado de México.

“ARTÍCULO 12.- El Ejecutivo del estado ejercerá las facultades que en materia educativa le confiere la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley federal de Educación, la constitución Política del estado de México y las derivadas de la presente ley.”

El sistema educativo del Estado de México está conformado por las modalidades y tipos de educación que se llevan a cabo en los gobiernos, estatal y municipios; el sistema funciona con los siguientes elementos:

1. Educandos y educadores.
2. Planes, programas y métodos educativos.
3. En los establecimientos que impartan educación en las formas previstas en la Ley General del Estado de México.



4. Libros de textos, cuadernos de trabajo, material didáctico, medios de comunicación, etc.
5. Bienes y recursos destinados a la educación. Organización y administración del sistema.

1.3.1 Descripción curricular, requisitos y perfiles.

Los planes y programas de estudio para la educación secundaria en el Estado de México son los mismos que el sistema educativo nacional imparte y tienen que ser adaptados a las necesidades particulares del estado, de acuerdo a los convenios con la federación.

De acuerdo al plan y programas de estudio de secundaria SEP 1993, el propósito esencial del plan se deriva del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica y marca las siguientes prioridades:

1. Asegurar que los estudiantes profundicen y ejerciten su competencia para utilizar el español de forma oral y escrita; desarrollar la capacidad de expresar ideas y opiniones con precisión y claridad; entender, valorar y seleccionar material de lectura en sus diferentes secciones informativas, prácticas y literarias.

2. Ampliar y consolidar los conocimientos y habilidades matemáticas y las capacidades para aplicar la aritmética, álgebra y geometría en el planteamiento y resolución de problemas de actividad cotidiana para entender u organizar información cuantitativa.

3. Fortalecer la formación científica de los estudiantes y superar los problemas de aprendizaje que se presenten en este campo. Para este propósito, en el plan de estudios se suprimen de forma definitiva los cursos integrados de Ciencias Naturales y se establecen dos cursos para el estudio de las disciplinas fundamentales del campo, la física, la química y la biología.

Además, en el primer grado se incorpora un curso de introducción a la Física y a la Química, cuyo propósito es facilitar la transición entre las formas de trabajo de la educación primaria y el estudio de las disciplinas que se realizan en las secundarias.

4. Profundizar y sistematizar la formación de los estudiantes de Historia, Geografía y Civismo, al establecer cursos por signatura que sustituyen a los del Área de Ciencias Sociales. Con este cambio se pretende que los estudiantes adquieran mejores elementos para entender



el proceso de desarrollo de las culturas humanas, para adquirir una visión general del mundo contemporáneo y de la independencia creciente entre sus partes; así como participar en las relaciones sociales regidas por los valores sociales de la legalidad, el respeto a los derechos y la responsabilidad personal y el aprecio y defensa de la soberanía nacional.

5. El aprendizaje de una lengua extranjera (inglés o francés), destacando los aspectos de uso más frecuente en la comunicación.

El plan de estudios tiene espacios destinados a:

- * Expresión y apreciación artística.
- * Educación física.
- * Educación tecnológica.

1.4 Características y localización del Municipio de Jilotzingo.

Por el decreto número 37, el 13 de mayo de 1968 se dividen los municipios de Santa Ana Jilotzingo y el de Santiago Tlazala, creando dos municipios con el territorio de Monte Alto.

Los territorios que ocupa el municipio de Jilotzingo se ubican hacia el noreste de la capital del Estado de México y hacia el oeste del



Distrito Federal, ocupando la parte más alta y agreste de Monte Alto, que es la cadena montañosa que continúa hacia el norte y que forma la llamada "Sierra de las Cruces".

La superficie total del municipio es de 132.15 kilómetros cuadrados y limita con los municipios de:

AL NORTE: Isidro Fabela y Atizapán de Zaragoza.

AL SUR: Naucalpan y Otzolotepec.

AL ORIENTE: Parte de Atizapán y Naucalpan.

AL PONIENTE: Otzolotepec, Xonacatlán e Isidro Fabela.

1.4.1. División Política.

Según el artículo 9 del Bando Municipal, el municipio tiene la siguiente división territorial: 5 pueblos, 7 barrios, 3 ejidos, 4 Bienes Comunales y 3 ranchos.

- Pueblos.
- * Santa Ana Jilotzingo (cabecera municipal).
 - * San Miguel Tecpan.



- * Espíritu Santo.
- * Santa María Mazatla.
- * San Luis Ayucan.

1.4.2 Educación Media Básica en el municipio de Jilotzingo, Estado de México.

A mediados de los setenta se funda la primera escuela secundaria del municipio, ubicada en el poblado de Santa María Mazatla, con el nombre de "MANUEL TOLSA" N° 199 y carácter oficial. Es hasta 1994, bajo el gobierno de Emilio Chuayffet en el Estado de México, cuando se abren dos secundarias más, una en la cabecera municipal llamada "Escuela Secundaria Oficial CHUAYFFET CHUAYFFET", en honor al padre del entonces gobernador. La otra se ubicó en el poblado de San Luis Ayucan, en lo que era anteriormente una telesecundaria y ahora la Escuela Secundaria Técnica Federal "ADOLFO LÓPEZ MATEOS".

La escuela secundaria "Manuel Tolsa" atiende a una población estudiantil de 340 educandos en su turno matutino y en el vespertino atiende a 140 alumnos, la mayoría originarios del municipio.

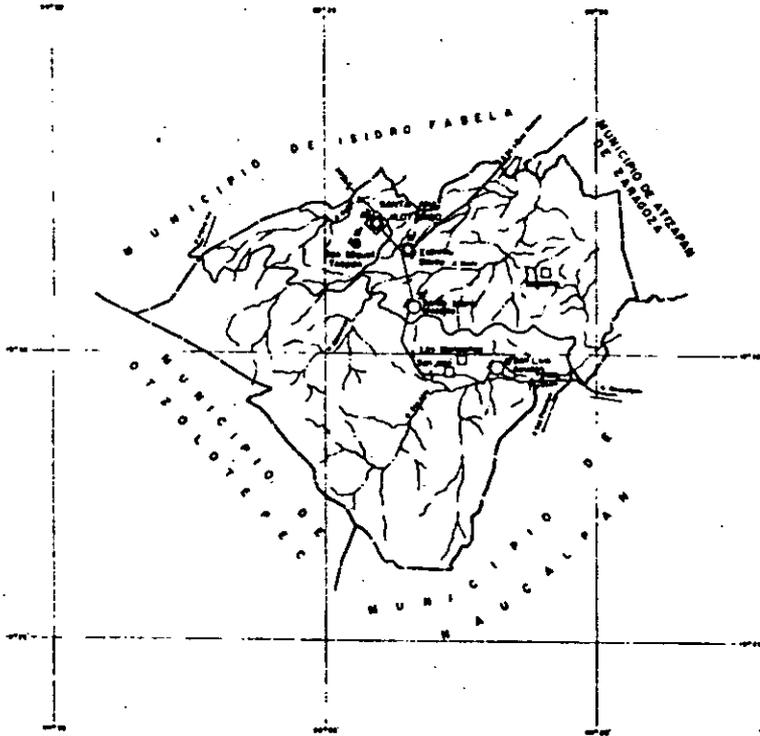


Lo mismo sucede con la Escuela Secundaria Técnica “Adolfo López Materos”, con una población en su único turno de aproximadamente 120 educandos.

Por último, la Escuela Secundaria Oficial “Chuayffet Chuayffet”, con una población estudiantil de aproximadamente 110 alumnos.



Mapa del municipio de XILOTZINGO, Estado de México.





Xilotzinco

**Figura del Libro
de Tributos.**

“El jeroglífico de Xilotzingo, tomado de El Libro de los Tributos, presenta las piernas de la diosa Xilonen en posición de danzar y ambas extremidades son coronadas por mazorcas de maiz tierno”.

ESPARZA SANTIBAÑEZ, Xavier I.
“Monografía del municipio de Xilotzingo”.
H. Ayuntamiento Constitucional 1991-1993.



CAPÍTULO 2

FUNCIÓN DEL ORIENTADOR EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN MEDIA BÁSICA DEL ESTADO DE MÉXICO

En el Programa para la Modernización Educativa 1989/1994, el objetivo de la educación media básica es *"favorecer una educación secundaria de calidad que identifique a los educandos con los valores nacionales, posibilite la continuidad de su formación académica y los dote de elementos culturales, científicos y tecnológicos suficientes para enfrentar su realidad individual y colectiva"*.⁹

En el programa de Modernización se indican acciones concretas para el servicio de Orientación Educativa, de los cuales se deriva la política educativa actual, la cual norma la integración del programa del servicio de Orientación Educativa en el Estado de México.

Dichas acciones son:

- Reencauzar y fortalecer los servicios de Orientación Educativa, para inducir las demandas hacia las opciones de educación

⁹ Manual para el Servicio Educativo en las Escuelas Secundarias. p. 9

media superior, conforme a las necesidades del país y la política sectorial.

- Promover la formación de hábitos y actitudes respecto a la conservación de la vida y la salud física y mental del educando.¹⁰

2.1 El servicio de Orientación en la Escuela Secundaria.

2.1.1 Antecedentes.

“El sol sale por el oriente, saber este principio geológico permite al caminante ubicarse e identificar el rumbo o camino. Orientarse es conocer hacia dónde caminar, que rumbo ha de tomarse para llegar al destino o meta deseada. Napoleón afirma que los mejores hechos y aquellos acontecimientos que estaban por nacer, proceden del oriente”.¹¹

A principios del siglo XX se crean instituciones que tienen relación con la orientación en algunos países de Europa. En Estados Unidos surgió la Orientación para encauzar al individuo hacia una elección adecuada del trabajo; posteriormente se enfoca hacia los alumnos para mejor elección de su vida profesional y social.

¹⁰ Idem. p. 10

¹¹ Documento Rector de Orientación Educativa. p. 8



En 1931 en Brasil se llevó a efecto una primera tentativa de Orientación Escolar por Lorenzo Filho, con lo que se creó así el Servicio de Orientación Profesional y Escolar.

En 1936 en México, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) proporcionó información que se le denominó PROFESIOGRÁFICA y un año después la Escuela Nacional de Maestros seleccionó a sus aspirantes, por primera vez, utilizando procedimientos psicotécnicos.

Lo anterior forma la base de lo que es Orientación Educativa y Vocacional en el nivel medio básico en el Estado de México.

En 1950-52 se crea la oficina de Orientación Vocacional en la Secretaría de Educación Pública. *"En la segunda mitad de los cincuenta se presenta un programa de actividades de los orientadores de las escuelas secundarias del Distrito Federal"*.¹²

En la segunda mitad de los sesenta se crea el Servicio Nacional de Orientación Vocacional, donde se atiende el área escolar y vocacional.

¹² Pérez García. *Op. Cit.* p. 12



Se establece el Servicio de Orientación Técnica en 1953 siendo director de Educación Pública el profesor Domingo Monroy Medrano y el jefe del departamento de Educación Secundaria, el profesor Carlos Hank González. Este servicio inició sus actividades en las escuelas de la Ciudad de Toluca.

En 1973 se funda el Colegio de Orientadores de la Ciudad de Toluca y se aplican programas de orientación educativa y vocacional a 16 escuelas secundarias de demostración en el interior del estado, en donde se aplican técnicas de Freinet. En 1981 se otorgan las plazas de Orientadores Técnicos, extendiéndose a todo el estado.

2.2 Características, requisitos y perfiles que debe cumplir el Orientador Técnico.

Dentro de la estructura organizativa de las escuelas secundarias del Sistema Educativo estatal, cada orientador técnico atiende a dos grupos, con un número aproximado de 100 alumnos.

Las áreas a su servicio son cinco:

1. Orientación para el estudio.
2. Orientación escolar.



3. Orientación vocacional.
4. Orientación social.
5. Orientación para la salud.

El orientador dispone de dos horas semanales dentro del horario de clases, para realizar actividades programadas en base a las necesidades institucionales. Sólo los terceros años tienen un programa definido con valor curricular.

Algunas de las características básicas que debe reunir el Orientador Técnico a nivel medio básico según el *Manual para el Servicio de Orientación Educativa de las Escuelas Secundarias*, publicado por el Departamento de Educación Secundaria a través de las SECYBS¹³, son:

- Contar con estudios de Psicología, Pedagogía o estudios especializados en Orientación Educativa.
- Tener conocimientos y habilidades en la investigación y en la aplicación de métodos y técnicas para el desarrollo de las actividades inherentes a su práctica profesional.
- Ser responsable y contar con disponibilidad hacia el trabajo.

¹³ Publicado en Toluca, 1991, p. 21

-
- Ser autodidacta, para ser capaz de actualizarse continuamente.
 - Tener un criterio amplio que lo lleve a ser comprensivo con los alumnos y asistirlos sin tendencias ideológicas.
 - Ser respetuoso de sí mismo y de los demás.
 - Ser capaz de infundir confianza a los alumnos y padres de familia.
 - Ser persuasivo con base en razones y no apoyado en su autoridad.
 - Estar consciente de la importancia de su cargo.

2.3 Funciones el Orientador Técnico.

GENÉRICAS:

- Colaborar en la integración del plan de trabajo de la institución y en las evaluaciones correspondientes.
- Elaborar el plan de trabajo anual de orientación y presentarlo a la subdirección escolar para su autorización respectiva.
- Aplicar, calificar e interpretar instrumentos de diagnóstico para detectar las necesidades de las diferentes áreas de estudio del servicio.
- Participar en reuniones de asesoría que fomenten su preparación profesional



-
- Atender los grupos a su cargo, en ausencia de profesores, desarrollando actividades de Orientación.
 - Realizar seguimiento de casos que se hayan canalizado a personas o instituciones especializadas.
 - Realizar un seguimiento de la historia académica de los alumnos.
 - Colaborar en las reuniones y eventos a los que convoquen las autoridades educativas y que presten atención al desarrollo de la institución y/o a la participación de los alumnos en la misma.
 - Fomentar las buenas relaciones con los integrantes de la comunidad escolar en un ambiente de colaboración y respeto.
 - Participar y colaborar en las actividades de la Academia de Orientación Educativa.
 - Rendir las informaciones que soliciten las autoridades en relación con su área de competencia.
 - Promover iniciativas y sugerencias para el mejoramiento del plantel, de la enseñanza y de la disciplina escolar.

FUNCIONES ESPECÍFICAS.

Responsabilidades que deben asumir en las diferentes áreas de servicios:



- Diagnosticar las habilidades para el estudio de los alumnos, aplicando instrumentos específicos que permitan precisar las necesidades del grupo e individuos.

- Organizar y dirigir el curso o taller académico referente a las habilidades para el estudio.

- Realizar el seguimiento del rendimiento académico de los alumnos, analizando las evaluaciones.

- Coordinar programas y acciones que ayuden a los alumnos a elevar su rendimiento.

- Detectar y canalizar a los alumnos con problemas de aprendizaje que requieran de atención especializada.

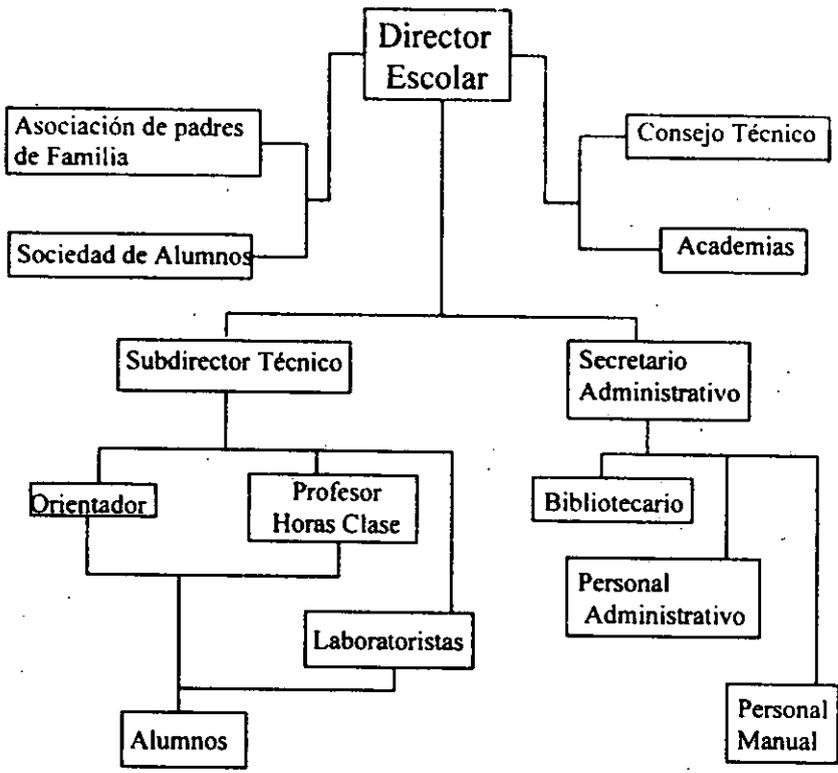
- Promover estímulos para los alumnos destacados y para aquellos que van superando sus limitaciones.

- Participar en intercambios pedagógicos-culturales con instituciones afines.

- Organizar reuniones con docentes y padres de familia para innovar y acordar acciones sobre el rendimiento académico de los alumnos.



ORGANIGRAMA ESCOLAR





CAPÍTULO 3

ANTECEDENTES: TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Los orígenes de la humanidad se podría decir que son los de la Orientación, porque desde la antigüedad los padres guían y orientan a sus hijos, los viejos a los jóvenes, los sabios a los principiantes. Las primeras aportaciones documentadas de un proceso de orientación se encuentran en el pensamiento filosófico de los griegos:

“Los orígenes de la pedagogía y de la psicología, y por lo tanto de la psicopedagogía, pueden hallarse en los ideales de la cultura griega reunidos bajo el concepto de *paideia*”.¹⁴

Sócrates (470-399 a.c.) retomó como lema el aforismo inscrito en el frontispicio del templo de Delfos “Conócete a ti mismo” y en su opinión *“no puede haber ningún tema de discusión más bello que la cuestión de qué le gustaría ser a un hombre y en qué ocupación debería*

¹⁴ Concepto de Jaeger, W. Citado por Bisquerra, Rafael. Orígenes y desarrollo de la Orientación Pedagógica, p. 15

*comprometerse y hasta dónde debería perseguir este objetivo, tanto en la juventud como en la madurez”.*¹⁵

Platón (427-347 a.c.) afirmó la importancia que tiene el entrenamiento a determinada edad para la adquisición de aptitudes; en *La República* describe las diferencias entre individuos y recomienda que se tomen disposiciones para descubrir las aptitudes de cada niño. Propuso una estructuración sociopolítica del Estado en donde debe existir un sistema educativo con niveles de progresiva dificultad, el maestro es agente importante para la orientación.

Para Aristóteles (384-322 a.c.) la felicidad consiste en desarrollar la naturaleza racional realizando una actividad propiamente humana.

Estos tres autores marcan la importancia que ha tenido la orientación, y en algunos casos, sus postulados siguen vigentes y fueron retomados y transformados desde Santo Tomás de Aquino (1225-1274 d.c.) hasta Friedrich Froebel (1782-1852). A partir de estos en el presente siglo se ha conceptualizado y definido, en primera instancia, la Orientación, misma que está en constante cambio.

¹⁵ Ibid. P. 16



3.1 Antecedentes de la Orientación Educativa.

Las diferentes etapas en la historia de la orientación educativa indican la importancia de ésta para el desarrollo de una sociedad. Se podría afirmar que la orientación educativa es una práctica universal, por la acción de un individuo que intenta guiar a otro para la realización de su plan de vida y de su adaptación a la vida social.

*La orientación es educativa porque "transmite conocimientos y valores - éticos, morales y estéticos - que parecen incidir en la conciencia y, consecuentemente, en el moldeamiento del comportamiento humano, a partir del modo de vida cultural de una determinada sociedad."*¹⁶

La existencia y desarrollo de la Orientación educativa la ubicamos en las primeras décadas del siglo XX, dentro de la educación formal, la cual está definida y subordinada a los intereses institucionales de la escuela, responde a una determinada concepción educativa y política del Estado, obedece a los lineamientos de un curriculum específico y es definida como un servicio integrado y operado por los orientadores, que cumplen las funciones ideológicas de selección social, integración y

¹⁶ Calvo López, Mónica. La orientación educativa en los ochenta. Perspectiva de los noventa. p.8



asignación de roles necesarios para el funcionamiento y reproducción del sistema social y académico.

Su práctica se ejerce a través del servicio que ofrece la escuela. Se crea al establecerse un puente entre la formación académica y el mundo del trabajo. Sus valores están conformados e instituidos por el Estado educador.

Su curriculum ha estado formado por la orientación vocacional y la orientación para el mejoramiento académico, con el objetivo de adaptar al educando a la escuela y al mundo de trabajo.

El primer programa de Orientación profesional oficialmente reconocido es el de Jesse Davys y es resultado de su trabajo como orientador escolar en Detroit desde 1889. Su enfoque está basado en la orientación grupal, en el asesoramiento moral, las relaciones interpersonales y las actividades extraescolares.

Es hasta 1908 cuando el economista Frank Parson¹⁷ ubica y define a la Orientación como una profesión centrada en la labor humanista, que

¹⁷ Parson era además ingeniero y asistente social, ligado al movimiento de la Educación Progresista con ideas filantrópicas y altruistas. En Boston funda una residencia para jóvenes trabajadores o en busca de empleo llamado "Oficina Vocacional" englobado en la "Casa de Servicio Cívico", el cual fungía como un servicio público para ayudar a los jóvenes a buscar trabajo.



pretende ayudar a la población obrera, víctima del caos organizativo del torbellino pre-industrial de la época. El proceso orientador que propone, consiste en conjugar las características de la persona que aspira a una profesión con los requisitos y demandas de ésta.

A través de diversos estudios, Parson dedujo que los jóvenes necesitaban en el momento de elegir ocupación a personas experimentadas y profesionalizadas que trabajaran con los siguientes factores operativos:

"1) Todos los individuos necesitan tener una clara comprensión de sí mismos, de sus aptitudes, habilidades, intereses, ambiciones, recursos, limitaciones y sus causas; 2) un conocimiento de los requerimientos y condiciones de éxito, ventajas y desventaja, recompensas, oportunidades y perspectiva en diferentes líneas de trabajo; 3) un auténtico razonamiento sobre la relación entre estos dos grupos de hechos."¹⁸

Su método se dividía en tres pasos; 1) autoanálisis: conocer al sujeto; 2) información profesional: conocer el mundo del trabajo y 3) ajuste del hombre a la tarea más apropiada.

¹⁸ Bisquerra. Op. Cit. p. 24

Parson inaugura en Boston un servicio de orientación profesional y en 1909 publica su obra "Choosing a Vocation", donde considera el carácter y temperamento de los alumnos y estima la autodeterminación dentro de un enfoque de orientación profesional. El resultado de su trabajo se ve realizado ese mismo año, cuando profesores se gradúan en Boston como orientadores profesionales.

Para Parson es de gran importancia el análisis y el diagnóstico de las capacidades de la persona ante la elección vocacional; sus sugerencias hicieron necesarias la creación de test y otros medios para facilitar el conocimiento de los rasgos del individuo; se puede decir que fue el precursor de la corriente de "Rasgos y factores".

A la muerte de Parson se sustituye el concepto de orientación vocacional por el de ASESORAMIENTO PROFESIONAL.

A partir de la Primera Guerra Mundial se estimula el desarrollo de test colectivos para la mejor elección y distribución del trabajo y así proliferan los test como instrumentos de diagnóstico.

La Orientación Escolar se limita en esta etapa a canalizar los problemas de aprendizaje y emocionales a psiquiatras que, en



colaboración con psicólogos clínicos y asistentes sociales, aplican técnicas psicoanalíticas, etcétera.

El término de Orientación Educativa fue usado por primera vez por T.L. Keller en 1914, para definir la ayuda dada aquellos estudiantes que tenían dudas sobre la elección de estudios y la adaptación social.

En 1915, Blomfield afirmaba que toda educación era reconocida como orientación. H.E. Hawkes añadía que la educación es orientación y la orientación es educación.

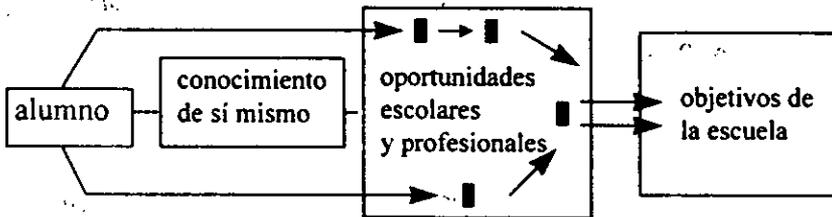
Koos y Kefawer, pragmáticos instrumentalistas, en 1932 concebían a la orientación como distribución y adaptación cuyo objetivo era: que el alumno consiguiera elevados niveles de satisfacción, a través de las actividades escolares y que la satisfacción sea en lo individual y en lo grupal.

Estos autores definían el concepto de distribución como *"aquella ayuda que el orientador proporciona al alumno para que éste pueda formular sus objetivos vocacionales, sociales, cívicos, de ocio, recreativos y cualquier otro, facilitándoles el conocimiento de sí mismos*



y del medio. Esta función distributiva favorece finalmente el encuentro con adecuadas oportunidades educativas y vocacionales.”¹⁹

Su modelo propuesto es el siguiente:



En 1936, Williamson publica su obra “How to counsel students: a manual of techniques for clinical counselors”, la tarea que propone parte del supuesto de que la personalidad es un conjunto de rasgos mensurables que pueden ser referidos a la elección y el éxito profesional. El diagnóstico a través del test y otros métodos fueron fundamentales en este proceso.

En 1932, J.M. Brewer concibe en su libro “Educations as Guidance” que las diferencias personales y las posibilidades de cada individuo no compaginan con la filosofía de la propia educación

¹⁹ Gordillo, María Victoria. Manual de Orientación educativa. p. 23-24



progresista de la época, que aspira más a un cambio social que a una orientación individual.

Brewer afirmaba en su obra que el objeto de la educación es lograr una mayor destreza en el gobierno de la vida propia y en las relaciones interpersonales. Para conseguirlo propone:

- Introducir actividades de orientación en las clases, animando al profesor a que haga patente la conexión entre el tema que explica y la vida real.

Para él, todo profesor es orientador. El concepto de orientación es igual al de educar, y dice:

“la orientación no es adaptar, ni sugerir, ni condicionar, ni controlar, ni dirigir, ni exigir responsabilidades a nadie... la labor que debemos hacer en la escuela debe ser descrita como ayudar a los niños para comprender, organizar, extender y conseguir actividades cooperativas e individuales... Esto significa orientar.”²⁰

²⁰ Ibid. p. 27



De esta manera, Brewer concibe a la orientación como conceptos intercambiables que tienen la misión de guiar al educando en su procesos vital.

Los criterios en la orientación que este autor maneja son:

a) El orientador puede ser ayudado en la resolución de problemas, en la realización de tareas, dirección hacia un objeto y, generalmente, la persona guiada toma la iniciativa y pide orientación.

b) El orientador debe ser una persona experimentada con conocimientos y sentido común, para ofrecer oportunidades de vivir nuevas experiencias.

También sostiene que la orientación ayuda a los individuos a ser cada vez más capaces de orientarse a sí mismos.

La concepción de orientación como educación centró las discusiones en temas como: la limitación de la orientación dirigida más al educando que a la persona y más a lo escolar que a lo adulto, dejando de lado la orientación vocacional.



A mediados de siglo, el concepto parsoniano de Orientación Profesional fue complementado con el de Orientación Educativa, que se aceptó como *"fuerza mediadora preocupada por distribuir y adaptar a los alumnos - sobretudo a los niveles secundarios- a su medio escolar"*.²¹

En la segunda mitad de siglo, dentro de la Orientación Vocacional se gesta otro paradigma de corte clínico, compuesto por teorías y concepciones psicológicas acerca de la personalidad.

3.2 Definición de orientación.

Con frecuencia se interpreta un concepto de diferentes maneras, esto nos lleva a confusiones y ambigüedades, tal es el caso de la definición de ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

María Victoria Gordillo nos menciona en su libro *Manual de Orientación Educativa* que existen tres niveles de población, las cuales intervienen para definir a la Orientación Educativa:

²¹ Ibid. p. 23

- 
-
1. Planeación del país (variables demográficas, culturales y económicas) en las que intervienen conjuntamente el tiempo, el espacio y la sociedad.
 2. Orientación a nivel de determinadas categorías específicas de los alumnos "concentraciones escolares" en donde se detectan las desigualdades económicas y culturales.
 3. Orientación a nivel individual: inferencia específica de aptitudes e intereses. Desigualdad de origen sociocultural.

De esta manera la Orientación es *"sinónimo de toma de conciencia, de saber dónde se está, a dónde se va y por qué caminos y medios; capacita al individuo para conocer sus rasgos personales, aptitudes e intereses y, por consiguiente, es casi sinónimo de educación, ya que toda educación comporta un sentido orientacional, sin el cual quedaría esencialmente truncada."*²²

Existen cuatro categorías distintivas en la práctica de la Orientación Educativa, formal e incidental²³, las cuales proceden de la antropología filosófica, según Muñoz Riverohl²⁴:

²² Ibid. p. 25

²³ Orientación Educativa Incidental: producto de la socialización y de la cultura. Responde a las distintas concepciones y valores que tienen las clases sociales.

²⁴ La orientación educativa como praxis de la resistencia, pp. 49-74.



a) Categoría Existencial.- Esta se refiere a la dimensión del ser y del existir, considera al sujeto emergente que ofrece orientación al demandante. Es una categoría fundamental de la práctica orientadora, porque aborda la problemática de la conciencia en el proceso de definición del ser. Se ha considerado que es en la etapa adolescente, donde aparece con gran fuerza la problemática del ser (¿quién soy?, ¿a dónde voy?) así como la del existir (¿qué quiero ser?, ¿por qué quiero existir?); ambas reflejan situaciones humanas que emergen en ese periodo y que son prececederas hasta ya entrada la etapa adulta.

b) Categoría Axiológica.- Considera los valores, ya sea éticos o estéticos que un orientador educativo incorpora a su discurso y práctica. Esta categoría está muy relacionada con la categoría existencial, ya que no puede tratarse de la problemática existencial al margen de los valores humanos y sociales, o sea no puede considerarse al ser en abstracto, despojado de los valores; asimismo del proyecto existencial si éste no es ponderado por la persona.

c) Categoría Ideológica.- Se refiere a la visión y al valor que posee el sujeto del mundo, la realidad y del hombre. La ideología puede ser, en su sentido marxista, una representación falsa de la realidad, pero desde el punto de vista epistémico, un conocimiento precientífico. La ideología considera el valor universal y la ubicación que la persona se adjudica en la realidad, más no en lo real y concreto; desde esta posición el sujeto concibe la naturaleza y la realidad, así como el valor que ésta tiene para él.

El orientador es un sujeto que transmite ideología, que comunica una concepción de realidad y de sociedad;

promueve una ideología que puede ser representación falsa de la realidad, o en su defecto una que puede tener aproximaciones importantes a lo real y objetivo, esta situación lo coloca como portador y promotor de un conocimiento precientífico.

d) Categoría Epistémica.- Está también muy relacionada con las tres categorías anteriores, tiene que ver con la forma en la que el sujeto construye su conocimiento y la realidad social. La construcción del conocimiento está connotado en su sentido universal, no solamente considera al conocimiento validado e instituido como lo constituye el llamado conocimiento científico, el cual es objeto de la epistemología. Aquí lo epistémico se refiere a todo tipo de conocimiento, aquel que no requiere estar validado por un cuerpo doctrinario, para justificar su existencia, en ese aspecto lo epistémico surge del proceso de socialización y de la práctica cotidiana.

Para el orientador es de vital importancia conocer cómo el sujeto construye su realidad social, cómo la conoce y además saber de qué manera estructura su conocimiento cotidiano.”

Estas cuatro categorías se relacionan unas con otras, para así incidir en la práctica de la Orientación Educativa.

Matewson afirma que la Orientación es *“un proceso sistemático profesionalizado, de ayuda al individuo por medio de procedimientos educativos y clasificadores para conseguir un mejor conocimiento del*

propio carácter y posibilidades y relacionarse a sí mismo más satisfactoriamente con las exigencias sociales de acuerdo con valores morales y sociológicos.”²⁵

Repetto²⁶ fundamenta la Orientación Educativa en el diseño, aplicación y evaluación de los programas de intervención que con un carácter preventivo y ecológico pretende el desarrollo óptimo del alumno, en sus aspectos académicos, vocacionales y personales: esta conceptualización la alejan totalmente del clásico modelo terapéutico.

Para García Yagüe, la Orientación se define como *“la ayuda técnico-psicológica dada desde la actividad educativa institucionalizada para que los seres en desarrollo o sus representantes, comprendan sus posibilidades dentro de las área de vida que aspiran a racionalizarse (escolar, cultural, económica), se integren eficientemente en ellas y superen su lucha para mantener el equilibrio, la unidad y los fines personales ante los problemas evolutivos o las fuertes contradicciones del ambiente.*”²⁷

²⁵ Rus Arboleda, Antonio. Tutoría, departamentos de orientación y equipos de apoyo, p. 115

²⁶ Citado por Rus Arboleda, p. 116

²⁷ Citado por Mora, Juan Antonio. Acción Tutorial y Orientación Educativa, p. 11



Para concluir este capítulo, damos la definición de Orientación que retomamos para este trabajo, la de Shertzer y Stone (1980):

*"Proceso interactivo que facilita la comprensión de sí mismos y del ambiente y lleva a establecer y/o clasificar metas y valores para la conducta en el futuro."*²⁸

Se utiliza esta definición, después de haber analizado diferentes opciones, porque es la que proporciona las características más esenciales para delimitar la profesión del orientador: a) al considerar a la Orientación como un proceso interactivo concibe al individuo en constante transformación, quien no sólo recibe imágenes del mundo y las reproduce, sino que va construyendo su realidad al comprenderse a sí mismo y al ambiente que lo rodea; b) de esta forma establece y clasifica sus metas y valores para la construcción de su propia historia.

Es también esta definición la que más se adecua a las características y necesidades del nivel medio básico, ya que los educandos de este nivel están en el proceso de transición de la adolescencia, clasificando sus valores y creando metas para su vida futura. Tanto educando como orientador interactúan en este proceso, uno brindando las herramientas, contando con una formación profesional y

²⁸ Gordillo. Op. Cit. p. 25



sensibilidad ante su trabajo, para que el otro tenga mayor conocimiento de si mismo y del ambiente que lo rodea y así ambos, en constante formación, sean los constructores de su propia vida.

CAPÍTULO 4

EI ORIENTADOR TÉCNICO EN JILOTZINGO

4.1 Población y muestra.

Para llevar a cabo la verificación de la hipótesis* que plantea que los Orientadores Técnicos de Jilotzingo no cuentan con el nivel de formación académica solicitado por el Gobierno del Estado de México ni conocen las funciones que su puesto tiene asignadas, realizamos un trabajo de campo en las Escuelas Secundarias Generales del municipio, dependientes del Gobierno del Estado de México, por lo que de las tres instituciones de Jilotzingo, esta investigación abarcó sólo dos, las escuelas "MANUEL TOLSA" N° 199 y "CHUAYFFET CHUAYFFET". La Escuela Técnica "ADOLFO LÓPEZ MATEOS" quedó fuera al depender del Gobierno Federal.

* Por hipótesis, José María Arostegui entiende en el más amplio sentido, cualquier proposición, supuesto o predicción que se basa, bien en los conocimientos ya existentes, o bien en los hechos nuevos y reales, o también, como sucede con mayor frecuencia, en unos y otros.

De acuerdo a diferentes criterios de clasificación, podemos distinguir distintos tipos de hipótesis. Según el nivel de abstracción se habla de tres tipos de hipótesis: 1) De existencia de uniformidades empíricas; 2) Relacionadas con tipos ideales complejos y 3) Que formulan relaciones entre variables analíticas.

La hipótesis que se maneja en este trabajo es del primer tipo, que señala la existencia de uniformidades empíricas. Algunos autores la consideran sin valor por su carácter meramente descriptivo, pero de acuerdo a las características de la tesis, es la que se adapta al objetivo de la misma. (Ander-Egg, Ezequiel. Técnicas de Investigación Social, p. 97).



La escuelas incluidas cuentan con 9 Orientadores Técnicos: 8 en la “Manuel Tolsa” (5 en turno matutino y tres en vespertino) y uno la “Chuayffet Chuayffet”, de los cuales se entrevistaron a 8, porque uno se negó a colaborar en la investigación. Es importante anotar que todo el manejo de porcentajes en el análisis de resultados se basa en el número de entrevistados o tamaño de la muestra, misma que representa el 89 por ciento de la población estudiada.

4.2 Técnica y procedimiento de análisis de datos.

La técnica utilizada en el trabajo de campo fue la entrevista no estructurada- focalizada, ideada y divulgada por Merton, Fiske y Kendall hacia 1956, quienes establecieron un proceso de realización:

- Se parte de que las personas entrevistadas se encuentran en una situación particular bien determinada que es común a todos.

- El investigador social hace un análisis de la situación o contenido formulando algunas hipótesis relacionadas con las consecuencias y efectos de la situación.

- Sobre la base de esas hipótesis se establece una guía de la entrevista que determina las grandes áreas de la encuesta, que serán profundizadas por medio de la entrevista.

- Por último, se efectúa la entrevista propiamente dicha: a las personas sometidas a la situación de análisis se les explica la hipótesis que se quiere analizar y se focaliza la entrevista en la experiencia subjetiva.²⁹

Para el manejo y análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva, mediante el manejo de promedios, tablas y gráficas de porcentajes.

4.3 Nivel académico y perfiles de los Orientadores Técnicos en Jilotzingo.

Los Orientadores Técnicos de nivel medio básico de las escuelas estudiadas son cinco hombres y cuatro mujeres que cuentan con un promedio de edad de 36 años.³⁰ Sus edades varían entre 26 y 40 años.

²⁹ Ander-Egg, Ezequiel. Técnicas de investigación social. pp. 227

³⁰ Se utiliza el redondeo de número y cuando creemos necesario se agrega la cantidad exacta en paréntesis.

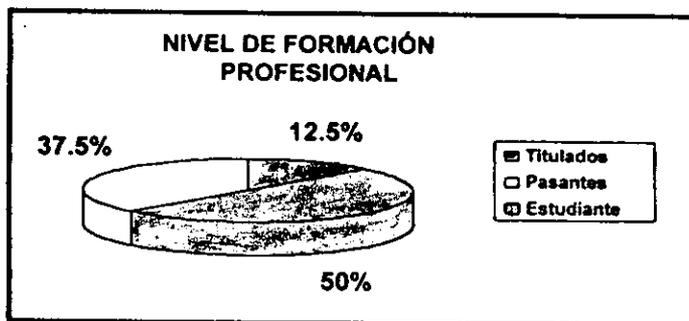


TABLA 1. Nivel de Preparación Profesional

| N° Profesores | Situación | Preparación profesional |
|---------------|------------|--|
| 4 | Titulados | 2 Ciencias Naturales 1 Normal elemental 1 Ciencias Sociales |
| 3 | Pasantes | Psicología Educativa Educación Tecnológica Ciencias Sociales |
| 1 | Estudiante | 6° Semestre de la Lic. en educación Media Básica especialidad Pedagogía. |

Como se observa en la Tabla 1, el nivel de preparación profesional de los Orientadores Técnicos es variado, provienen de campos como las Ciencias Naturales, las Sociales, la Psicología Educativa, la Pedagogía hasta la Educación Tecnológica y la Normal elemental. El 50 por ciento están titulados, un 38 % son pasantes y sólo el 13 por ciento continúan estudiando. (Gráfica 1).

GRÁFICA 1



Por otra parte, la mayoría de los Orientadores tienen muchos años de servicio en el subsistema Educativo Estatal: la antigüedad oscila entre 17 y 5 años, con un promedio de 11 años (11.5). (Tabla 2)

TABLA 2. Antigüedad laboral.

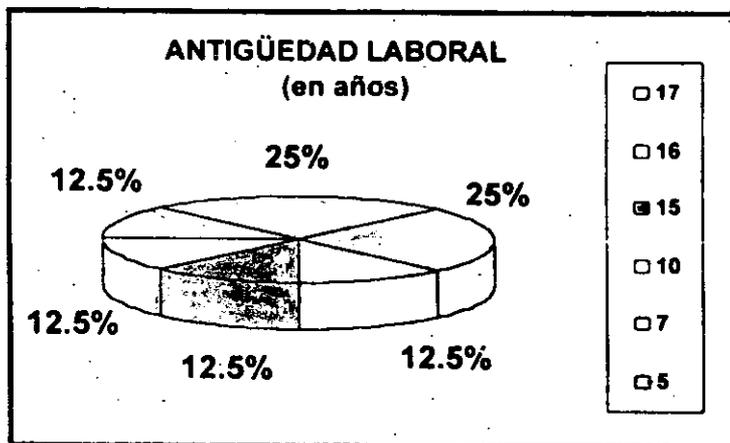
| Años | Número de Profesores |
|------|----------------------|
| 17 | 2 |
| 16 | 1 |
| 15 | 1 |
| 10 | 1 |
| 7 | 1 |
| 5 | 2 |

Como puede observarse, el 63 por ciento de los Orientadores tienen 10 o más años de trabajo como docentes, en tanto que el 37 por ciento oscila entre los 5 y los 7 años. (Gráfica 2)

Esta característica -antigüedad- fue muy valorada por los entrevistados, para quienes el perfil profesional adecuado para

desarrollarse como Orientadores Técnicos, se podía suplir fácilmente por la experiencia que proporciona el trabajo cotidiano con los alumnos durante largos periodos.

GRÁFICA 2



Si tomamos ya no el tiempo como docente, sino como Orientador Técnico, las diferencias se agrandan, porque la experiencia varía entre 15 años y cuatro meses: el promedio baja considerablemente a 6 años. (Tabla y gráfica 3).

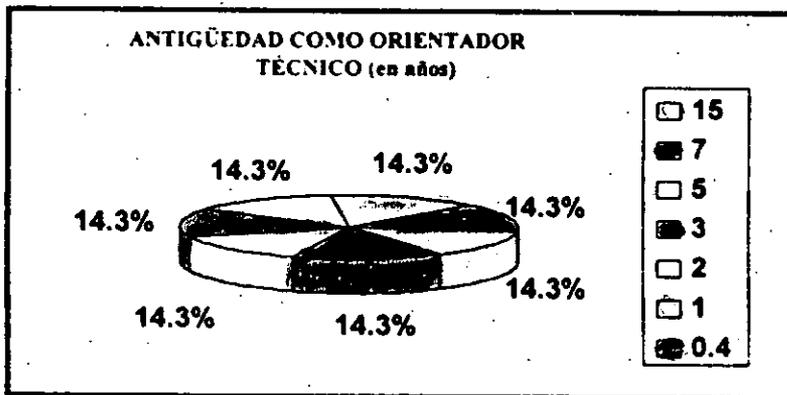
En este caso, sólo el 12.5 por ciento rebasa los 10 años como orientador. En tanto que el 62.5 están entre 1 y 7 años; otro 12.5 por ciento no

alcanza el año de experiencia. Curiosamente, esta característica no fue tomada de forma tan relevante por los profesores. (Tabla y gráfica 3)

TABLA 3. Antigüedad como Orientadores Técnicos.

| Años | N° de Profesores |
|---------|------------------|
| 15 | 1 |
| 7 | 1 |
| 5 | 1 |
| 3 | 1 |
| 2 | 1 |
| 1 | 1 |
| 4 meses | 1 |

GRÁFICA 3





Los Orientadores conciben de diferentes maneras la Orientación:
(Ver tabla y gráfica 4)

1. Como un apoyo al alumno, para encauzarlo y guiarlo hacia la reflexión (37 %).
2. Del porcentaje anterior, algunos opinan que además es apoyo hacia la institución (33 %).
3. "Es canalizar a los alumnos para que se ubiquen en su medio básico, secundaria". (12.5%)
4. Es una "materia de auxilio y ayuda para los alumnos, para que tengan un poquito más de facilidad de escoger estudios superiores, para que tengan una idea más clara de lo que quieren estudiar". (12.5 %).

TABLA 4. Definiciones de Orientación.

| DEFINICIÓN DE ORIENTACIÓN | N° PROFESORES |
|---------------------------|---------------|
| APOYAR ALUMNO | 3 |
| CANALIZAR | 1 |
| AUXILIAR | 1 |
| REFLEXIONAR | 1 |
| MADURAR | 1 |
| NO CONTESTO | 1 |



“Hay que auxiliarlos, hacerles ver sobre su vocación, porque cuando hacen su examen a otras escuelas van con los ojos cerrados; no saben las materias que van a llevar y si realmente les van a gustar o si tienen aptitudes o no, no están capacitados todavía.”

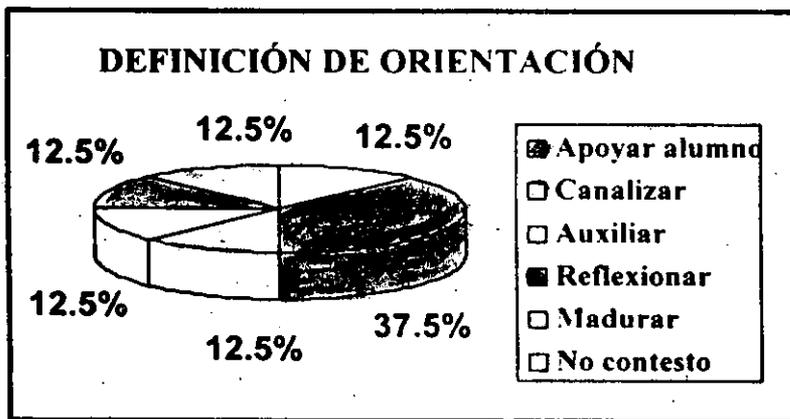
5. Un porcentaje la considera como “apoyo al alumno para hacerlo reflexionar” (12.5 %).

6. Para otro sector es “apoyo al alumno y a la institución”. Uno de los entrevistados opinó que “les ayuda a aceptarse a ellos mismos, a que conozcan sus limitaciones, actitudes y evoluciones saliendo adelante. Uno necesita hacerles análisis de sus facultades, qué es lo que les gusta hacer y qué pueden hacer. Esto les ayuda a elegir.” (12.5 %).

Otra porción de los entrevistados la considera “base muy importante en la etapa de la secundaria, porque el adolescente no sabe si todavía es niño o ya es adolescente, requiere de atención, de hacerles ver que ya no son niños y que tienen otras responsabilidades, que deben tener un poquito más de madurez y hay que orientarlos a que eso sea positivo y no se dejen llevar por ideas negativas”. (12.5 %).

La concepción de lo que es y representa la Orientación para estos docentes no sólo se refleja en las definiciones que dan sobre el concepto, sino en cómo expresan la práctica que realizan de la misma.

GRÁFICA 4



En este sentido, en cómo se lleva la Orientación en la práctica, al entrevistar a los Orientadores no hubo acuerdo entre ellos ya que realizan su labor de diversas maneras: (Tabla y gráfica 5)

1. Trabajando con grupos (25%).
2. De acuerdo con los programas. (25%).
3. Con trabajo con la familia (12.5).



4. Con apoyo directo a cada alumno (12.5).
5. En reuniones con otros Orientadores (12.5).
6. Y un 12.5 por ciento aseguró que la Orientación no se lleva a la práctica.

“Haciendo juegos, dinámicas, cuestionarios para ir viendo que es lo que les gusta, que quieren , cómo piensan, su madurez, si ya están definidos en algo o si todavía son juegos para ellos”.

TABLA 5. La práctica de la Orientación.

| ¿CÓMO SE REALIZA LA ORIENTACIÓN? | N° PROFESORES |
|---|----------------------|
| CON CADA ALUMNO | 1 |
| CON GRUPOS | 2 |
| EN REUNIONES ACADÉMICAS | 1 |
| DE ACUERDO A LOS PROGRAMAS | 2 |
| CON LA FAMILIA | 1 |
| NO SE HACE | 1 |

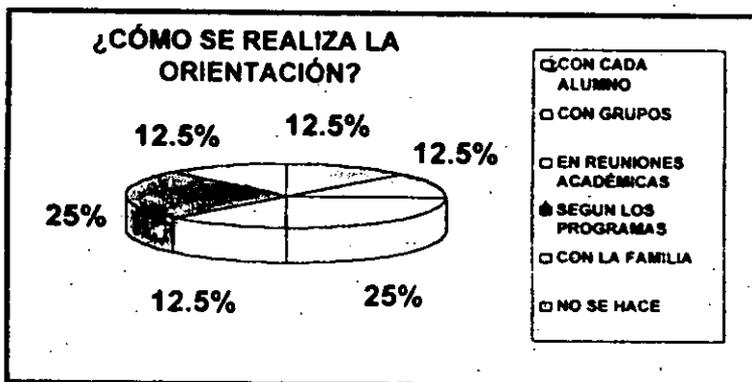
“Cada mes llevamos la orientación a reuniones de académicos, en éstas se ve sobre la problemática de los demás: el material que se va a aplicar; sobre las encuestas que se van a realizar; las investigaciones en

el mundo familiar; los problemas económicos, sociales y del núcleo familiar y de ahí parten los cuestionarios para conocer más actividades, todo planeado en una academia”.

“En el Estado de México no se lleva a cabo, sólo se es un auxiliar administrativo, no un orientador. Porque mientras estén las cargas administrativas no se lleva a cabo una buena orientación”.

“Trabajamos de acuerdo al programa, aunque el 50 por ciento es cosecha propia: se adapta e improvisa materiales de otras escuelas, porque el material es deficiente y antiguo”.

GRÁFICA 5





Dentro de la práctica de la Orientación, los entrevistados manifestaron en diversas ocasiones la problemática que enfrentan para desarrollar correctamente su trabajo: el mayor problema es la falta de apoyo de los directivos (33%), quienes utilizan al Orientador Técnico como un comodín, particularmente como auxiliar en las cuestiones administrativas. (Tabla y gráfica 6)

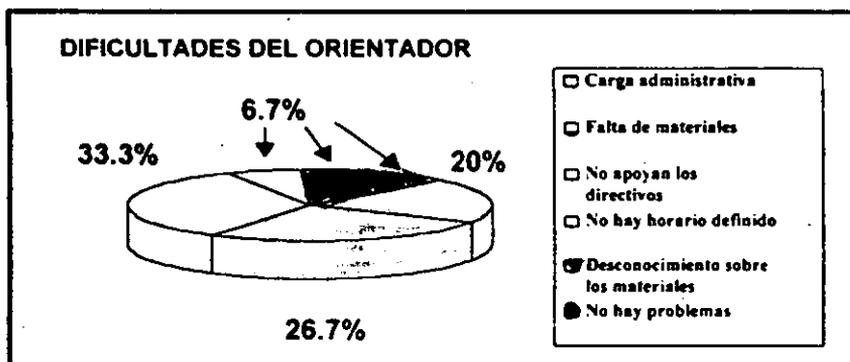
TABLA 6. Dificultades que enfrenta el Orientador.

| DIFICULTADES | N° PROFESORES |
|--|----------------------|
| Carga administrativa | 3 |
| Falta de materiales | 4 |
| No apoyan los directivos | 5 |
| No hay horario definido | 1 |
| Desconocimiento para interpretar y aplicar acciones con materiales | 1 |
| No hay problemas | 1 |

El segundo problema es la falta de materiales y la poca calidad de los existentes (27%), al estar ya caducos, fuera de contexto y época para aplicar con los jóvenes de hoy en día.

Para el 20 por ciento, la carga administrativa que se agrega al trabajo como Orientador es lo que más dificulta su trabajo y su buen rendimiento. Un 7 por ciento considera que al no tener un horario definido para el trabajo de Orientación, esta labor se complica y se dificulta su practica. Un número similar cree que la mayor problemática es que los Orientadores no están capacitados para interpretar y aplicar acciones con materiales psicopedagógicos. Para el resto de los entrevistados no existen problemas que compliquen su desempeño.

GRÁFICA 6



Una cuestión fundamental es la relacionada a las técnicas o instrumentos psicopedagógicos conocidos y utilizados por los Orientadores en su trabajo con los educandos (Tabla y gráfica 7) En



algunos casos el entrevistado afirmaba usar muchas técnicas, pero que no recordaba el nombre, o mencionaba la técnica pero no podía recordar cómo se aplicaba ni su interpretación.

TABLA 7: Técnicas utilizadas por el Orientador.

| TÉCNICAS | N° PROFESORES |
|---------------------|---------------|
| INTEGRACIÓN | 1 |
| ENCUESTAS DE CAMPO | 1 |
| HÁBITOS DE ESTUDIO | 2 |
| ATENCIÓN | 1 |
| VARIAS | 1 |
| NO MENCIONÓ NINGUNA | 2 |

Las técnicas mencionadas fueron:

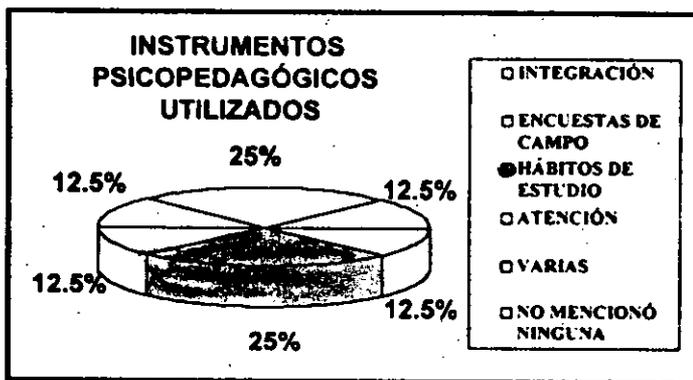
1. Integración, "para que no se desubiquen".
2. Encuestas de campo.
3. Cuestionarios psicológicos.
4. Técnicas de hábitos de estudio: cómo tomar apuntes, cuadros sinópticos.
5. "Romper el hielo".
6. Gelt, la atención del alumno.

* Desconocida.

8. Técnica de escritorio.
9. Tests de hábitos de estudio, personalidad, autobiografía.
10. Técnica de integración grupal, aceptación de si mismo.
11. Dinámicas generales para ver su capacidad.

Sobre los métodos empleados sólo dos personas pudieron contestar algo al respecto (25%): uno de ellos dijo utilizar el método deductivo al que denominó "de lo general a lo particular", pero de cual no pudo decir el nombre. El otro afirmó utilizar el inductivo y el deductivo.

GRÁFICA 7



En lo que respecta al información sobre las funciones que debe desempeñar un Orientador Técnico a nivel medio básico, el 75 por ciento

de las personas afirmó conocerlas (Tabla y gráfica 8), en tanto que el porcentaje restante aseguró que no las mencionaba porque no las enseñan ni había preocupación en los responsables por proporcionarles esas directrices.

TABLA 8. Conocimiento de las funciones.

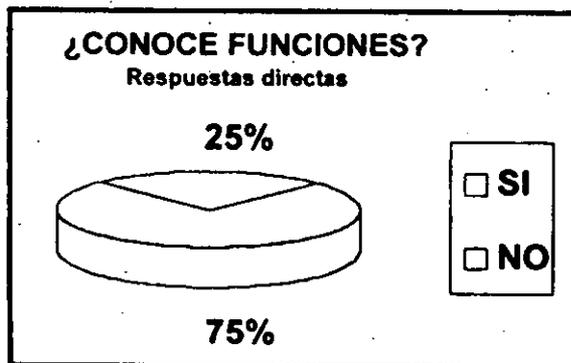
| ¿CONOCEN FUNCIONES? (Respuestas directas) | N° PROFESORES |
|--|----------------------|
| SI | 6 |
| NO | 2 |

Después, cuando se les pidió que enumeraran las funciones, sólo pudieron decir una y en algún caso algunas más, pero nunca todas las correctas, ya que se confundían constantemente con labores administrativas o de apoyo a la Dirección. (Gráfica 8A)

“Son alrededor de 25 a 40 las totales, entre ellas llevar estadística y control de 2 grupos, las calificaciones y asesorías.; controlar los documentos, boletas y el kardex; dar clases 3 horas a la semana; ser

consejero: cuidar buenas relaciones de alumnos y maestros; con los maestros: cuidar que no falten”.

GRÁFICA 8



El dato más revelador en este apartado es el que muestra que el 100 por ciento de Orientadores desconocen la mayoría de las funciones que deben desempeñar y tampoco las pueden definir (Tabla 9):

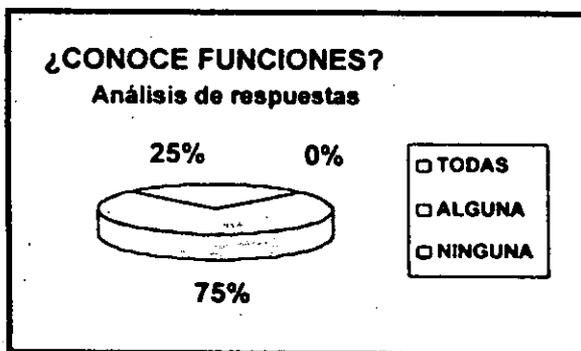
“Desconocemos las funciones, no nos dan a conocer programas ni reglamento”.

Algunas respuestas ilustran con riqueza la situación:

“Nos tratan como comodines, no se respeta nuestra asignatura ni funciones”.

“En un Manual vienen, pero no se llevan a cabo... son cuidar la educación, orientar al alumno, encauzarles, guiarlos hacia su educación, hacer partícipes a los padres de familia sobre la conducta y el aprovechamiento de los muchachos”.

GRÁFICA 8A



“Varían de acuerdo a la zona. En Naucalpan sólo se concentran al trabajo de escritorio y en Jilotzingo no, es todo lo administrativo y todos los problemas de conducción y aprendizaje”.

“Es función capacitar al niño, orientarlos a que cumplan sus trabajos, a que no falten con las tareas, que entren a la escuela y ver que sus faltas se justifiquen”.

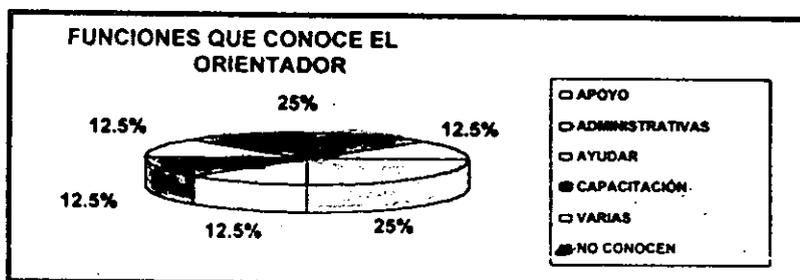
TABLA 9. Funciones que conoce el Orientador.

| FUNCIONES | N° PROFESORES |
|-----------------|---------------|
| APOYO | 1 |
| ADMINISTRATIVAS | 2 |
| AYUDAR | 1 |
| CAPACITAR | 1 |
| VARIAS | 1 |
| NO CONOCEN | 2 |

“Las funciones se delimitan a través de las reuniones de académica, todos acordamos que vienen siendo apoyo.”

Dentro de las definiciones de las funciones del Orientador Técnico que aportaron los entrevistados, el 25 por ciento mencionó a las administrativas, otros a las de apoyo directo al alumno (12.5), las de ayuda (12.5) y capacitación (12.5) y el restante 25 por ciento dijo que no las conocía. (Gráfica 9)

GRÁFICA 9





Otro dato revelador: el 63 por ciento no contestó a la pregunta sobre si llevaba a cabo las funciones del Orientador.

Un entrevistado afirmó que "lo hago al 100 por cien, porque tiene que ser así, sino no sale el trabajo".

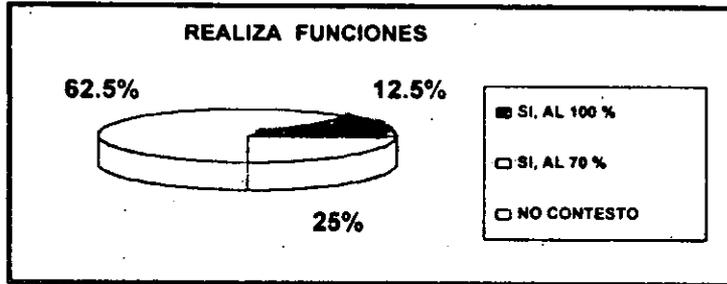
En cambio, otro dijo que no se puede dar un porcentaje ya que "se presentan diversos problemas de diversas formas, los grupos son diferentes cada ciclo o generación". (Tabla y gráfico 10)

TABLA 10. Porcentaje en que realiza sus funciones el Orientador.

| REALIZA FUNCIONES | N° PROFESORES |
|-------------------|---------------|
| SI, AL 100 % | 1 |
| SI, AL 70 % | 2 |
| NO CONTESTO | 5 |

Dos entrevistados afirmaron que sí realizan sus funciones, pero sólo al 70 por ciento porque no tienen material de apoyo, el número de alumnos es grande y deben hacer labores de auxiliar administrativo.

GRÁFICA 10



Al hablar del incumplimiento de las funciones del Orientador, los entrevistados proporcionaron varios argumentos y establecieron una serie de necesidades indispensables y urgentes para que se pueda desarrollar su labor (Tabla y gráfica 11)

TABLA 11. Necesidades del Orientador para trabajar.

| NECESIDADES | N° PROFESORES |
|-----------------------------------|---------------|
| RESPETAR SU FUNCIÓN | 5 |
| CREAR DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN | 1 |
| RESPETAR REGLAMENTO | 1 |
| CONOCER REGLAMENTO | 1 |
| PROPORCIONAR MATERIAL | 2 |
| PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES | 1 |

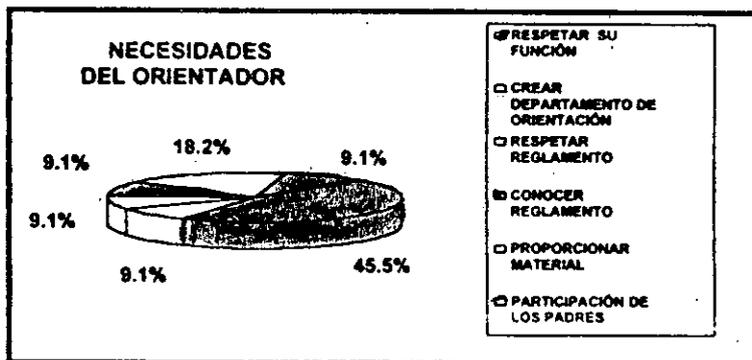
En las entrevistas se destacaron las necesidades del orientador:

1. La más urgente es el respeto hacia el trabajo y el papel del Orientador dentro de la escuela (45%), por la razón que ya se ha mencionado en varias ocasiones: al no tener una "materia" fija, se les ocupa como comodines para el trabajo administrativo.

"Deberías contar la escuela con 2 o 3 secretarias para que se quite el trabajo administrativo y el orientador se dedique a la educación, porque es mitad en lo administrativo y la otra con los alumnos".

2. La solicitud de material de apoyo (test psicométricos) para el trabajo con los jóvenes y padres de familia: que esté en buenas condiciones y actualizado.

GRÁFICA 11





3. La creación de un departamento de psicopedagogía pues no se cuenta con el equipo humano y material para desempeñar la Orientación con niveles de calidad y tiempo apropiados.

4. Conocer y además respetar el reglamento en lo concerniente al trabajo del Orientador con los grupos: horarios, espacios, objetivos.

5. La participación de la familia en el trabajo de Orientación, porque en muchas ocasiones, en opinión de los entrevistados, un padre puede echar atrás el camino recorrido si no presta atención y apoyo al estudiante.

“... la falta de participación de los padres, muchos no tienen educación y tienen un nivel muy bajo, no les saben apoyar, exigir, los solapan mucho, los descuida y no los ayudan, no colaboran en la medida que uno quiere, le dejan todo el trabajo al profesor, siendo que ellos llevan un tanto”.

Cuestionados sobre si conocían el perfil que exige el Gobierno del Estado de México para trabajar como Orientador Técnico, el 75 por ciento aseguró saber cuál es y mencionó la licenciatura en Psicología o

Pedagogía. En un caso se comentó que el requisito era “ser maestro de vocación con cariño y amor”. (Tabla y gráfica 12)

TABLA 12. Conocimiento del perfil requerido al Orientador

| ¿CONOCE EL PERFIL? | N° PROFESORES |
|--------------------|---------------|
| SI | 6 |
| NO | 1 |
| NO HAY | 1 |

“Ha de ser psicólogo de forma indispensable... Pero si uno ya tiene el tiempo, 15 años de experiencia o licenciatura o nivel normal y disponibilidades, puede hacerlo. Aunque mi aspiración va más allá de la Orientación, va encaminada a la dirección”.

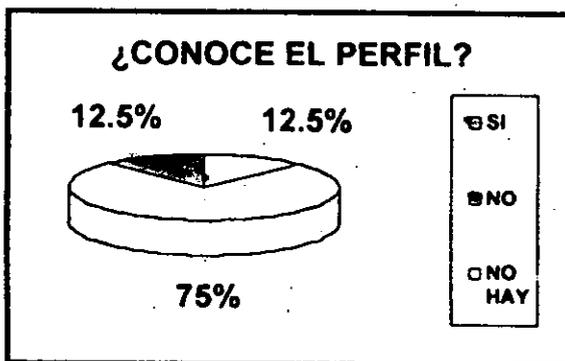
“... posiblemente tengan más conocimiento pero el verdadero maestro se forma en al práctica, puede él (psicólogo) y nosotros aunque tengamos otro perfil”.

El 12.5 por ciento aseguró que no existe ningún perfil que sea requisito en el Estado de México, aunque sí en Yucatán en donde asegura hay la carrera de Orientador Técnico.

Otro entrevistado comentó que sí existe el perfil, pero que no se cumple en la práctica y eso ocasiona problemas para los alumnos, quienes no recibe la formación que deberían.

“El Orientador educativo debe ser un pedagogo o psicólogo pero no se cumple, se dan a diferentes profesores sólo que sean normalistas”.

GRÁFICA 12



Finalmente, se les preguntó su opinión sobre la necesidad de cumplir el perfil citado como requisito para trabajar en las escuelas del Estado de México. La mitad de los Orientadores (50%) coincidió en que no es indispensable cumplir con el perfil, ya que la experiencia, la autoformación y la vocación puede sustituir a la formación profesional en el área requerida (Tabla y gráfica 13). Algunos ejemplos de la opinión de este sector:

TABLA 13. Opinión sobre el requerimiento de un perfil profesional para el Orientador.

| ¿ES INDISPENSABLE CUMPLIR CON EL PERFIL? | N° PROFESORES |
|---|----------------------|
| SI | 3 |
| NO | 4 |
| NO CONTESTO | 1 |

“No es necesario, porque se puede dedicar al trabajo y me puedo dedicar a la investigación y así puedo conocer muchas lagunas que tengo”.

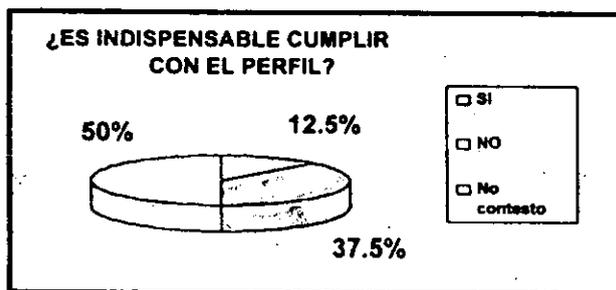
**ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

"No es indispensable, mi área es diferente, pero no cualquier persona puede hacerlo, debe tener las bases psicológicas y pedagógicas para poder llevar a cabo una orientación. No es lo mismo un psicólogo a un maestro de normal elemental, porque no tiene las nociones para interpretar".

"No, posiblemente tengan más conocimiento pero el verdadero maestro se forma en la práctica, puede él y nosotros aunque tengamos otro perfil":

"Indispensable, no. El sistema forma a su maestro, para la gente que no sea normalista si pide un perfil. Aunque si uno no tiene un poquito de psicología no puede entender a la juventud sobre todo a los niños de esta etapa".

GRÁFICA 13





En cambio, el 37.5 por ciento sostiene que si es necesario cumplir el perfil porque sólo así se puede asegurar que el Orientador tenga y maneje los elementos indispensables para cumplir sus funciones:

“Definitivamente si, debe cumplir el perfil para que el Orientador tenga las bases principales para poder apoyar, orientar al alumno. Un maestro de matemáticas no tiene los elementos”.

“Si es indispensable, porque sólo la experiencia junto con el perfil puede sacar a los educandos lo mejor posible y no hundirlos.”

“Sí, es indispensable, pero si uno tiene 15 años o más o licenciatura a nivel normal no hay problema”.

Quien rehusó la respuesta se limitó a decir: “No me preparo porque trabajo de 7 a 7 y no tengo tiempo”.



CONCLUSIONES

“La tutoría no es más que la Orientación realizada en relación directa con el estudiante, y quiere responder a esa experiencia ineludible de la educación, según la cual no puede considerarse la obra educativa una acción simplemente en grupos, sino una acción que, en última instancia, viene a estimular un proceso de desarrollo personal”.

(García Hoz, V.: Prólogo al libro de Artigot Ramos H (1973) La tutoría I.C.E. de la Universidad Complutense e Instituto de Pedagogía del C.S.I.C. Madrid).

El sistema Educativo Nacional siempre ha buscado y abanderado la calidad y excelencia de la Educación en México; para ello ha buscado diferentes medios a través de sus Reformas Educativas que intentan brindar recursos suficientes para que el curriculum responda a las necesidades sociales e individuales.

El curriculum debe ser flexible y adaptarse a las diferencias individuales y colectivas de nuestros alumnos y así poder lograr el principio de atención a la diversidad. Para llegar a este principio es indispensable formar profesores en el campo de la Orientación, es decir, profesionales conocedores de los estudiantes, convencidos de la necesidad de potencializar sus diferentes aptitudes, intereses,



necesidades, actitudes y preocupaciones, técnicos en el diagnóstico y en el manejo de técnicas alternativas del tratamiento personalizado.

“Como eje central de la calidad de la educación aparece la figura del profesor, que se considera como factor prioritario en el proceso de aprendizaje de las nuevas generaciones y como nexo entre la educación y el entorno”.³¹

A través de los resultados arrojados en nuestra investigación se concluye, sin duda alguna, que es indispensable que a los Orientadores Técnicos en el Estado de México, específicamente los del municipio de Jilotzingo se les brinden las herramientas teórico-metodológicas necesarias para cumplir con los requerimientos que pide la SECYBS para laborar en dicho puesto. Pero lo más importante, los tiempos y recursos necesarios para la concientización y autoformación permanente en su campo laboral “la Orientación” y así poder llegar al cumplimiento de las funciones de la Orientación:

“...prestar la ayuda necesaria, para que los procesos de enseñanza y aprendizaje favorezcan el desarrollo integral de los alumnos. La otra finalidad, indispensable de esta primera, es favorecer que la enseñanza ofrezca una atención

³¹ Pérez Serrano. Investigación - acción: Aplicaciones al campo social y educativo. p. 181



individualizada a las particulares necesidades educativas de los alumnos.³²

De la población de Orientadores Técnicos en Jilotzingo se encontró que sólo el 12.5 por ciento cubre el perfil académico que se requiere para trabajar en este puesto pero no cuenta con título profesional ni sigue con una formación continua en el área.

El 100 por ciento de los entrevistados no conocen las funciones como orientadores, no proporcionan una definición clara o cercana sobre la Orientación y tratan de evadir la respuesta con diversos argumentos (administrativos, de tiempo, salarial, etcétera).

Si partimos de la idea que no sólo es indispensable la formación académica en el ramo para el buen servicio de toda tarea, y que la experiencia como orientador sin tener un perfil académico deseable, es limitada, pero que sí brinda aprendizaje y experiencias, sería deseable que todo individuo encargado de esta tarea (ORIENTAR) tuviera una formación inicial y continua, que le brinde los elementos necesarios para el ejercicio y cumplimiento de su tarea.

³² Martín, Elena. La orientación educativa y profesional en la educación secundaria. p. 14



“La labor o tarea docente implica actualizar las potencialidades del sujeto que se forma en todos los aspectos de su personalidad y facilite la tarea de incorporarse a la sociedad como individuo útil y feliz.”³³

Para el hecho educativo no sólo basta un sistema, una curricula, infraestructura, ideas, etcétera. Se necesita una constante formación, actualización, compromiso de todos los inmersos en ella y, en específico, de los ejecutores directos, los profesores, quienes con una *“sólida formación académica y profesional, una elevada capacidad de reflexión sobre la práctica educativa, una profunda convicción de la validez del trabajo colectivo y en equipo, capacitan al profesor para adoptar su quehacer docente a los avances del conocimiento científico, técnico y pedagógico y garantizan una actuación rigurosa, sistemática, reflexiva y coherente tanto en el centro educativo como en la propia aula”*.³⁴

La acción de educar y orientar es transformativa, adaptativa a los requerimientos individuales y sociales a través de la curricula ejercida por los docentes con apoyo de los orientadores; y si estos últimos, como muestran los resultados de la investigación, no tienen el nivel académico, pero sí otra formación, es su deber cívico y moral:

“FORMARSE PARA FORMAR”.

³³ Idem. p. 39

³⁴ Ibidem.

Medina Rivilla nos dice que una necesidad indispensable del profesor "... para desarrollar una línea de trabajo coherente y fecunda, desde la que desarrollar su profesionalización... es que el profesor encuentre su sí mismo..."³⁵

"Un profesor no puede entregarse a su propia transformación sino es consciente de sus potencialidades y limitaciones".³⁶

Por otra parte, los puestos de Orientadores son muy codiciados porque la SECYBS toma como requisito para acceder a puestos directivos el ser orientador durante un lapso de tiempo, esto provoca que los ocupen personas que no tienen el perfil solicitado ni la disponibilidad o vocación. Si este requisito desapareciera sería más sencillo que el orientador pudiera contar con la formación adecuada.

Es evidente que los inmersos en esta tarea deben tener realmente la vocación e interés de servir y que su interés por el puesto de Orientador Técnico no sea para usarlo como trampolín hacia funciones directivas, si no un propósito de ayudar a los educandos a incorporarse a la sociedad como individuos útiles y felices, como señala Torres González.

³⁵ Medina Rivilla. "La interacción didáctica y calidad de la enseñanza". p. 56

³⁶ Torres González. Op. Cit. p. 39



Asimismo, los Orientadores del municipio de Jilotzingo se sienten afectados por el sistema y no se forman para exigir mejores condiciones laborales y de vida; la inercia provoca que pasen los días sin crear, sin ser propositivos, sin atacar los problemas que les afectan: exceso de labores administrativas, nepotismo, negligencia, desconocimiento de sus funciones por parte de los directivos, comodines de intereses ajenos a su real función, y sobre todo de la ausencia de una labor coordinada de trabajo en equipo.

En este sentido el que conoce propone, el que desconoce deja que lo lleve la inercia y nunca puede ser actor en la reconstrucción de su propia historia.

PROPUESTAS

“Formar profesores es un proceso de retracción continuo por medio del cual el sujeto aprende a enseñar.”³⁷

Cuando hablamos de la formación y transformación de orientadores, nos referimos a la capacitación del Sujeto-Orientador para el ejercicio de su profesión, ya que la formación inicial no es suficiente y estamos de acuerdo con lo que nos marca Torres González:

- Los planes de estudio no responden a las exigencias de nuestro tiempo y mucho menos abordan la dimensión prospectiva.

- Las técnicas de enseñanza, desarrollo de clases, etcétera, no ofrecen perspectivas que induzcan a la innovación.

- Los procedimientos y modelos de actuación están basados en la práctica tradicional, no cambian por falta de conocimiento del profesorado, sino más bien por una especie de inercia, de origen institucional, que impide la renovación del trabajo en el aula.

- La misma oposición de los propios alumnos que rehuyen la investigación, la preparación y el perfeccionamiento mediante la indagación e iniciativa personal.

- La falta de hábito en la reflexión sistemática sobre la tarea cotidiana.

³⁷ Villar de Angulo L.H. El profesor como profesional: formación y desarrollo profesional. p. 56



- Los sistemas de evaluación, se centran más en los aspectos de contenido de conocimiento que en el desarrollo de capacidades, destrezas y actitudes.

- Los niveles de conocimiento con que acceden los alumnos a los centros de formación del profesorado (Facultades de Ciencias de la Educación) y la falta de hábitos y técnicas de estudio, que impiden un enfoque de la enseñanza encaminada a desarrollar las capacidades de autoformación del profesor, mediante el cuestionamiento de sus propias actuaciones.³⁸

El sistema Educativo Nacional ha implementado como medio de formación docente la carrera magisterial y la carrera docente, a éstas sólo tienen acceso los profesores que cumplan con determinados requisitos (antigüedad, base, ser normalistas, etcétera). Se brinda un estímulo económico a quien cumpla con dichos requisitos y hayan acreditado un examen que se aplica cada determinado tiempo con valor escalafonario.

Desgraciadamente este mecanismo de formación es elitista, ya que sólo va dirigido a un grupo selecto y a la vez se podría considerar carente de medios de seguimiento y evaluación que arrojen resultados concretos de la real formación del profesorado, ya que sólo califica conocimientos y no procedimientos.

³⁸ Torres González. *Op. Cit.* pp. 40-41.

El Estado de México por medio de la SECYBS, cuenta con organismos formativos a nivel medio básico (Normales Estatales) que son las encargadas de formar a docentes y futuros docentes.

A través de un somero análisis a la currícula de las carreras encargadas de formar a los orientadores Técnicos (licenciado en Educación Media Básica, área Psicología Educativa y Pedagogía) se encontró que carecen de elementos teórico-metodológicos que apoyen a la formación del Orientador, aún más, el perfil que pide la SECYBS para laborar en dicho puesto, no es cubierto por los programas de estas licenciaturas.

Una causa de lo anterior puede encontrarse en la falta de evaluación de la currícula de las licenciaturas mencionadas -la última se realizó hace más de 13 años-; lo que si se ha hecho es readaptar los contenidos de los programas y actualmente estudios pilotos para implantar el sistema modular en las Normales Estatales.

La readaptación no es suficiente y proponemos que los planes y programas de dichas licenciaturas se sometan a una evaluación y análisis curricular, ajustándose a las necesidades de sus diferentes poblaciones.



Es necesario mencionar que estas carreras se imparten a poblaciones totalmente distintas con características y necesidades muy particulares:

Curso Ordinario: Dirigido a jóvenes con bachillerato terminado, entre 19 y 24 años de edad. Horario de 7:00 a 14:30 horas. Lunes a Viernes.

- Educandos que no estén insertos en el campo laboral.
- Hijos de familia, sin compromisos conyugales.

Curso Intensivo: Profesores en servicio, sin estudios concluidos (por diversas razones). Entre 23 y 60 años de edad.

- Horario de clases: Sábados y vacaciones de 7:00 a 19:30 horas
- Profesores en servicio con uno o más turnos, interinos y/o basificados.
- El 98 % con compromisos conyugales.

Actualmente la currícula es la misma para ambos cursos y sólo son adaptadas a los tiempos del intensivo, sin tomar en cuenta la carga administrativa, los tiempos y créditos y las necesidades teórico-prácticas de los educandos.



Por lo anterior es de suma importancia que la currícula sea evaluada y ajustada a los avances científicos, técnicos y pedagógicos de la época en que se vive, para que cubra de forma real las necesidades sociales e individuales de la población a la que va dirigida.

La formación inicial es indispensable para el buen ejercicio de toda profesión, y por ello debe dar bases sólidas y necesarias a través de la currícula. Por otra parte no sólo basta la formación inicial, sino también se requiere de una formación continua, permanente y comprometida de todo docente y específicamente del Orientador Técnico.

Propongo que el Orientador debe ser conocedor y debería formarse constantemente en las disciplinas y teorías que fundamentan su preparación específica: Teoría de la Educación, teoría del curriculum, teoría de la enseñanza y teoría de la Formación del Profesor.³⁹

A) "Teoría de la Educación.

La reflexión sobre la práctica educativa nos conduce a la consideración de la Pedagogía como ciencia o disciplina teórico-práctica de los procesos del desarrollo humano. La educación como fenómeno, hecho o proceso, constituye el objeto de la ciencia pedagógica que considera a la educación

³⁹ Medina Rivilla. La formación del profesorado en una sociedad tecnológica. p. 90 y ss.



como una actividad que pretende propiciar las potencialidades de la persona, en sus múltiples aspectos y facetas, con el fin de que pueda incorporarse como elemento útil y, al mismo tiempo beneficiario, de la sociedad en donde se encuentra inmerso y en donde se desenvuelve su vida.

La Teoría de la Educación analiza la actualización reflexiva sobre la actividad educativa y es realmente una formar de conocimiento técnico-científico, que elabora otro tipo de conocimientos específicos sobre la educación”.

Por su parte, Barcena⁴⁰ sostiene que quienes se dedican a la educación tienen un compromiso con la acción y la necesidad de tomar decisiones con eficiencia y debidamente fundamentadas.

B) Teoría del Curriculum: Medina Rivilla la presenta inserta en un marco de reflexión centrado en los procesos enseñanza-aprendizaje, conocido como “Didáctica”, en la cual le otorga un papel fundamental al curriculum, que se ocupa de la organización de los contenidos de aprendizaje.

El profesor, en este campo, se interpreta como el mediador entre los sujetos que aprenden y el objeto a aprender.

⁴⁰ Ibid. P. 92



“La Didáctica, pues, se considera como el marco configurador de la Formación del Profesorado. La Enseñanza y el Curriculum, conceptos fundamentales de la Didáctica, se consideran como meta de perfeccionamiento. En este sentido, el curriculum consiste en la estructuración de la enseñanza que incluye apoyos científicos básicos (Gimeno Sacristán, 1981).

Estos planteamientos están avalados por otros autores como por ejemplo Schulman, quien considera la enseñanza *como una actividad esencialmente de transacción y socioorganizativa de multitud de eventos que acontecen en la clase.* (Schulman, 1986:10)⁴¹

C) Teoría de la Organización, misma que Medina Rivilla define como constituida por la reflexión constante de los procesos, elementos y relaciones que se originan al interior de una institución con el propósito final de mejorarla a través de la intervención oportuna en la misma.

A la Teoría de la Organización se puede acercarse a través de diversas perspectivas, pero la autora retoma la burocrática y la humanista; y respecto a la primera señala que existe⁴²:

⁴¹ Ibidem.
⁴² Ibid. P.96



"- Un conjunto de metas único, que orientan su funcionamiento, generadas desde procesos políticos y traducidas en criterios de ejecución, para profesores y alumnos, desde el control de la Administración.

- El establecimiento de procesos de toma de decisiones bien definidas mediante una actuación racional de resolución de problemas.

- La existencia de un control formal explicitado en reglamentos que guían y retroinforman la conducta de sus miembros.

- La existencia de una estructura formal que diferencia e interrelaciona unidades, que a su vez se integran para lograr una organización adecuada."

Por otro lado, para el enfoque humanista la persona es el centro de la reflexión y la acción organizativa. La institución es considerada como un "marco de servicio y apoyo" para cada integrante de la organización, quien se desenvuelve en un "clima social" producido y regulado por el docente, mismo que construye su propia formación: *"... mediante la canalización de los procesos organizativos y la búsqueda del entramado correlacional de los diferentes elementos que confluyen en los procesos de enseñanza-aprendizaje respecto a unos objetivos concretos, el profesorado accede al proceso de su propia formación. En este sentido, formar profesores es un proceso de retroacción continuo, por medio del cual, un sujeto aprende a enseñar."*



Poco a poco se ha reconocido, como lo señalan diversos autores (Fullan, 1992; Hargreaves, 1991; Olson, 1992), que la cultura profesional del profesor depende de la estructura de relaciones organizativas del centro, y que esta relación es un elemento importantísimo en el proceso de innovación y cambio.

La formación inicial es indispensable para dar los elementos teóricos al docente y ésta se tiene que conjugar con una formación continua, vista como "*... una conquista de experiencia, no de una simple práctica*".⁴³

La formación, como nos dice Díaz Barriga, "*... en última instancia es un problema que se refiere a la adquisición de conocimientos y destrezas, a la asunción de un conjunto de valores, así como el acceso a la cultura en su sentido más amplio y a la reconstrucción histórica que de la misma puede hacer sólo el hombre*".⁴⁴

Para Hegel, la formación es un reencuentro del hombre con la cultura y sólo el hombre tiene la posibilidad de reconstruir la historia

⁴³ Gardillo. *Op. Cit.* p. 28.

⁴⁴ Díaz Barriga. *Investigación educativa y formación de profesores: contradicciones de una articulación*, p. 58



humana... el hombre es el único Ser que puede tener conciencia de sí mismo, y al mismo tiempo es el único sujeto capaz de reconstruir una visión histórica sobre sí mismo.

Por tal razón es indispensable la formación inicial y permanente de los profesores y en este caso de los Orientadores para que vivan bajo un criterio lógico-metodológico y se planteen continuamente el acercamiento al entendimiento y comprensión del fenómeno social que les permita, como apunta Hegel, ser capaces de reconstruir una visión histórica sobre sí mismo y de esta manera formar a los educandos para que ellos mismos reconstruyan la historia.

D) El orientador debe, a través de la formación, reconocerse como ente dialéctico y, a su vez, con la consciencia de sí mismo, identificar sus potencialidades y limitaciones, de esta forma será capaz de comunicarse con los demás y hacer un verdadero equipo de trabajo, apoyando y delimitando sus funciones como especialista "... lo cual supone: a) que los orientadores tengan unas destrezas y una formación específica, b) que la definición de su profesión incluya una serie de funciones que requieran esas destrezas y capacidades, y c) que otros profesionales y paraprofesionales asuman algunas de las responsabilidades tradicionalmente adjudicadas al orientador. Implícitamente está,



lógicamente, la imposibilidad de atender él solo las múltiples necesidades de todos los estudiantes del centro".⁴⁵

En el Estado de México, específicamente en el municipio de Jilotzingo, la orientación debe ser tarea de todos los insertos en la formación del alumno a través de la curricula. Si se unen esfuerzos y como nos menciona Díaz Barriga⁴⁶, se dejaran de dar cátedras aisladas, se podrían obtener resultados favorables.

Es de suma importancia conjugar esfuerzos tanto del Departamento de Orientación, visto e integrado por especialistas con un perfil delimitado y con todos los elementos para el diagnóstico en apoyo directamente del docente; como de padres de familia, indirectamente educandos y profesores; quienes con la capacidad de comunicación y formación constante, con la plena consciencia que no nada más se informa a los alumnos, sino que también los forma, y que a través de la comunicación con el departamento de Orientación integren su planeación y vinculen la realidad-conocimiento-práctica para su formación.

⁴⁵ Gordillo. *Op. Cit.* p. 126.

⁴⁶ Díaz Barriga. *Didáctica y currículum*. 31-60.



Rodríguez menciona que la Orientación no puede "... sobrevivir por sí misma como actividad diferenciada de la educativa y como un añadido más a la actividad escolar. Se impone la infusión de los conceptos vocacionales (y provocacionales) en el conjunto pragmático y disciplinario de las materias de enseñanza secundaria".⁴⁷

A pesar de que la Educación está sobredeterminada como apunta Adriana Puiggrós⁴⁸ por infinidad de factores (familiares, económicos, materiales, culturales, etc.) debemos actuar, formar y formarnos para reconstruir nuestra propia historia a través de las nuevas generaciones. Un medio importante para esta transformación puede ser la Orientación (escolar y familiar apoyada por un grupo de especialistas orientadores) que, a pesar de sus diferentes enfoques y métodos no tiene verdad, ni verificación ni experimentación, pero sí tiene historia, proceso, explicación y relaciones que nos ayudan a buscar y proponer de manera intuitiva nuevas explicaciones y métodos para su ejecución.

Los Orientadores Técnicos del municipio de Jilotzingo deben ser actores, no espectadores y para ello deben reconocer sus potencialidades y limitaciones: dentro de las primeras tienen la experiencia, fuente

⁴⁷ Orientación e Intervención Psicopedagógica, p. 241

⁴⁸ Ver Imperialismo y Educación en América Latina, 1989.



BIBLIOGRAFÍA

Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación
Básica.

México: Diario Oficial de la Federación, 19 de marzo
de 1992.

ABAGGNANO, G.

Historia de la Pedagogía.

México: Fondo de Cultura Económica, 1986.

ALVAREZ-MANILA, José Manuel. (director)

Perfiles Educativos

México: Centro de Investigaciones y Servicios-
UNAM, 1997. N° 75, Volumen XIX, Enero-Marzo.

ANDER-EGG, Ezequiel.

Técnicas de la investigación social.

Argentina: Humanitas, 1986.

ANDERSON, Jonathan y DURTON, Berryh.

Redacción de tesis y trabajos escolares.

México: Diana, 1977.

ANO, Salvador.

Evaluación y tratamiento psicopedagógico.

Madrid: NARCEA, 1993.



Artículo 3º Constitucional y la Ley General de Educación.
México: S.E.P., 1993.

ARTIGOT RAMOS, H.
La tutoría I.C.E. de la Universidad Complutense e
Instituto de Pedagogía del C.S.I.C.
Madrid: UCM, 1973.

BANY, M. y JOHNSON, L.
La dinámica de grupo en la educación.
Madrid: Aguilar, 1973.

BAUTISTA, Pilar.
Metodología de la Investigación.
México: McGraw-Hill, 1995.

BISQUERRA, Rafael.
Orígenes y desarrollo de la Orientación
Psicopedagógica.
Madrid: Narcea, 1996.

CALVO LÓPEZ, Mónica, y otros.
La investigación educativa en los ochentas.
Perspectivas para los noventas.
México: Magisterio de Benito Juárez, 1993.
Estudios de Conocimiento, Cuaderno 18.



C.N.T.E.

Educación Media Básica. Seminario Regional S.E.P.
Guadalajara.
México: C.N.T.E., 1994, tomo I.

CORTADA DE KOHAN, Nuria.

El profesor y la orientación vocacional.
México: Trillas, 1980.

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA.

Guía de material de apoyo I y II, para el servicio de
Orientación educativa en las escuelas secundarias.
Toluca: Gobierno del Estado de México-SECYBS,
septiembre de 1991.

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA.

Manual para el servicio de Orientación Educativa en
las escuelas secundarias.
Toluca: Gobierno del Estado de México, mayo 1991.

DÍAZ BARRIGA, Ángel.

Investigación educativa y formación de profesores:
contradicciones de una articulación.
México: CESU, 1996. N° 20

Didáctica y Currículum.

México: Nuevomar, 1990.



Documento informativo sobre el programa para la modernización educativa, dirigido a profesores del sistema educativo estatal.
México: s/e, s/f.

Documento rector de Orientación Educativa.
Toluca: Gobierno del Estado de México- SECYBS, agosto 1995.

ECO, Umberto.
Cómo se hace una tesis.
México: GEDISA, 1991.

EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA.
Plan y programas de estudio.
México: S.E.P. 1991.

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES ACATLÁN.
Organización académica de la Licenciatura en Pedagogía.
México: ENEP Acatlán, 1986.

ESCUELA TECNOLÓGICA AGROPECUARIA N° 156 (Santa María del Río, S.C.P.)
Segundo Seminario Regional de Educación C.N.T.E.
Guadalajara: s/e, s/f.

MORA, Juan Antonio.

Acción Tutorial y Orientación Educativa.

Madrid: Narcea, 1995.

MORENO BAYARDO, María Guadalupe.

Didáctica. Fundamentos y Práctica I.

México: Progreso, 1990.

MUÑOS IZQUIERDO, Carlos.

Origen y consecuencias de las desigualdades
educativas. Investigaciones realizadas en América
Latina sobre el problema.

México: F.C.E., 1990.

MUÑOZ RIVEROHL, B.A.

La orientación educativa como praxis de la
resistencia. Memoria de la Reunión Regional de
Orientación Educativa.

México: UPN, unidad Ajusco, 22, 23 y 24 de
noviembre de 1989

Normas de inscripción, reinscripción, acreditación,
regulación y certificación para escuelas secundarias
oficiales y particulares incorporadas al Sistema
Educativo Nacional. Periodo escolar 1995-1996.
México: S.E.P. agosto de 1995.

RUS ARBOLEDA, Antonio.

Tutoría, departamentos de Orientación y equipos de apoyo. Granada: Universidad de Granada, 1996.

SABERES. Revista de educación, cultura y sociedad.

México: sep/nov, jun/agos mar/may 1995.

SALVADOR, Ana.

Evaluación y tratamiento psicopedagógicos. El Departamento de Orientación según la LOGSE. Madrid: Narcea, 1996.

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Plan y programas de estudio de Educación Básica, secundaria 1993.

Programa para la Modernización Educativa 1989/1994.

S.E.P. Ley Federal de Educación.

México: Diario Oficial de la Federación, 1993.

SOLANA, Fernando.

Historia de la Educación Pública en México
México: F.C.E., 1981.

TORRES GONZÁLEZ, José Antonio.

La formación Profesor-tutor, como orientador.

Jaen: Universidad de Jaen, 1996.

TYLER, Lorena.

La función del orientador.

México. Trillas, 1981.

VALDIVIA SÁNCHEZ, Carmen.

La Orientación y la Tutoría en los Centros
Educativos: cuestionario de evaluación y análisis
tutorial (C.E.A.T.)

Bilbao: Mensajero, 1994.

VASUBEI, O.

Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo.

México: Trillas, 1979.

VIDALES DELGADO, Ismael.

Nuevas Prácticas de Orientación Vocacional.

México: Trillas, 1991.

VILLAR DE ANGULO, L. H.

El profesor como profesional: formación y desarrollo
profesional.

Granada: Universidad de Granada, 1990.

ENTREVISTA A ORIENTADORES TÉCNICOS MUNICIPIO DE XILOTZINGO, ESTADO DE MÉXICO

Edad _____ Sexo _____ Fecha _____

1. Nivel de preparación profesional (último grado de estudios).
2. Escuela de procedencia.
3. Nombre y ubicación de la escuela donde trabaja.
4. Tiempo de laborar en el Sub-sistema Educativo Estatal.
5. Tiempo como orientador técnico en el Estado de México.
6. ¿Cómo define la Orientación? ¿cómo la lleva a la práctica?
7. ¿Qué dificultades se le han presentado en esta práctica?
8. ¿Qué métodos, técnicas y/o instrumentos psicopedagógicos utiliza con mayor frecuencia en su práctica profesional?
9. ¿Conoce las últimas funciones del orientador técnico en el Estado de México?
10. ¿En qué porcentaje se realizan estas funciones?
11. ¿Qué elementos influyen y/o hacen falta para que se realicen al 100 por ciento?
12. ¿Conoce cuál es el perfil o nivel de preparación profesional para trabajar como Orientador Técnico en el Estado de México?
13. ¿Considera indispensable cumplir con este nivel o perfil? ¿Por qué?
14. Si en sus manos estuviera el mejoramiento de la orientación a nivel medio básico, ¿qué propondría a corto, mediano y largo plazo?

GRACIAS