



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO**

**PROGRAMA DE MAESTRIA Y DOCTORADO EN PSICOLOGIA
RESIDENCIA EN PSICOLOGIA ESCOLAR**

**PERCEPCION DE FACTORES PROTECTORES Y FACTORES
DE RIESGO EN ALUMNOS DE SECUNDARIA CON
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

**REPORTE DE EXPERIENCIA PROFESIONAL
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A:
ITZIA MARIA CAZARES PALACIOS**

**DIRECTOR DEL REPORTE: DRA. ROSA DEL CARMEN FLORES MACIAS
COMITÉ TUTORIAL: DRA. EMILIA LUCIO GOMEZ MAQUEO
MTRA. FAYNE ESQUIVEL Y ANCONA
DRA. GUADALUPE ACLE TOMASINI
DRA. PATRICIA ANDRADE PALOS**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la Universidad Nacional Autónoma de México, por formarme en sus aulas, y permitirme ser parte de ella.

Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por su gran apoyo al proporcionarme una beca y poder continuar mis estudios.

A los estudiantes que asistieron al PAES: Donovan, Eric, Janet, Tomás, Mariclaire, Daniel, Beto, Jair, Cesar, Toño, Omar, Arturo, Armando, Daniel San, Cesar M., Karlita, Lili, Mauricio, Diego, con quienes aprendí e hicieron posible la realización de este trabajo.

De igual forma, expreso mi gratitud, a cada una de las personas quienes me asesoraron, apoyaron, asistieron y facilitaron su tiempo y trabajo.

En primer lugar a mi maestra Rosa del Carmen Flores Macías, por su paciencia, tiempo y orientación desde el inicio del trabajo, por sus invaluable enseñanzas en mi desarrollo profesional. A la Dra. Emilia Lucio Gómez Maqueo, por sus valiosas aportaciones, comentarios, y sugerencias a este trabajo. A la Dra. Ileana Seda, por sus enseñanzas y asesoramiento. A la Dra. Benilde García por sus valiosas y enriquecedoras críticas constructivas.

A mis compañeros y amigos, los tutores del PAES por aprender con ellos, y por su valiosa colaboración en este trabajo.

Al Centro Comunitario “Julian McGregor y Sánchez Navarro” por brindarme la oportunidad de colaborar con él, por permitirme hacer uso de sus instalaciones y equipamiento, y por permitirme desarrollar este trabajo en él.

DEDICATORIAS

A Aaroncito, por ser una promesa de amor y felicidad.

A Pelota, mi amor. Por su gran apoyo, tolerancia, escucha, enseñanzas;
por acompañarme y ser parte de mi aprendizaje y desarrollo profesional y personal.

A Enzo, nuestra promesa de amor.

A Chile Güero, ngh, ngh, ngh, por hacer del drama una comedia.

A mi Mamá, por su contención y apoyo incondicional en todos los aspectos de mi vida.

A mi hermano, por creer en mí, por impulsarme y motivarme a seguir estudiando.

A mi abue Plutarco, por su cariño y apoyo.

A mis compañeros y amigos del PAES: Benja, Elvis, Sandi, Eli y Rigo, por compartir con ellos grandes momentos de alegría; por su escucha y apoyo en mis malos ratos, y porque con ellos aprendí a ser *resiliente* en la maestría.

A Alcachofa y Alcachofita, porque nunca me fallaron en los momentos que más las necesite.

*“Se dirigió entonces hacia ellos, con la cabeza baja,
para hacerles ver que estaba dispuesto a morir.
Y entonces vio su reflejo en el agua:
el patito feo se había transformado en un soberbio cisne blanco...”*

Hans Christian Andersen (1805- 1875)

El patito feo

INDICE

Resumen

Introducción

1. Resiliencia

1.1 Antecedentes Generales e Importancia del concepto de Resiliencia en la Psicología

1.2 Definición de resiliencia

1.3 Factores de riesgo

1.4 Factores de Protección

1.5 Características Psicosociales como Factor de Protección

1.5.1 Características Cognitivas, de personalidad y logros académicos

1.6 Resiliencia y Prevención

1.7 Programas que promueven la resiliencia

2. Problemas de Aprendizaje

2.1. Definición y características de los alumnos con Problemas de Aprendizaje

2.2 Resiliencia y Problemas de Aprendizaje

3. Fundamentos del Programa “Alcanzando el Éxito en Secundaria”

4. Método

Objetivo

Pregunta de Investigación

Tipo de Estudio

Participantes

Herramientas

Procedimiento

Resultados

Discusión y Conclusiones

Bibliografía

Anexos

RESUMEN

Tomando como contexto teórico de referencia el modelo de resiliencia, el objetivo del presente estudio es conocer la percepción de estudiantes con problemas de aprendizaje cuyas edades oscilan entre 12 y 16 años, y que asisten al Programa “Alcanzando el éxito en secundaria”, sobre factores protectores y de riesgo ante situaciones que ellos consideran como un problema en el contexto escolar. Se pretende aportar información que contribuya a las intervenciones en el trabajo con dicha población para que favorezcan su desarrollo y adaptación al entorno escolar.

El estudio es exploratorio de corte descriptivo. Los instrumentos de recolección de datos son una entrevista semiestructurada, y la descripción de las dificultades y fortalezas identificadas por los respectivos tutores de los estudiantes.

En términos generales los resultados indican que el tipo de factores de riesgo que perciben los estudiantes en su contexto escolar son: reprobación, bajas calificaciones, falta de estrategias para enfrentar las demandas académicas, falta de motivación hacia la escuela y peleas y riñas con los compañeros de la escuela. El tipo de factores protectores encontrados fueron: principalmente la presencia de una persona significativa que les apoya en la escuela y el apoyo y motivación por parte de padres y tutores.

INTRODUCCIÓN

Los estudiantes de secundaria con problemas de aprendizaje que asisten al Programa “Alcanzando el Éxito en Secundaria” (PAES), son candidatos a enfrentar situaciones de riesgo como la deserción de la escuela o involucrarse en actividades peligrosas.

Los problemas de aprendizaje pueden considerarse un factor de riesgo si no se atienden las necesidades cognitivas y socioemocionales muy particulares de esta población. Sabemos que los estudiantes con problemas de aprendizaje, no poseen una base de conocimiento apropiada o no han desarrollado las estrategias adecuadas para procesar la información y autorregular su proceso de aprendizaje, y no poseen la motivación necesaria para persistir en la actividad de aprendizaje (Flores, 2001).

Algunas de las características socioemocionales que en su mayoría presentan este tipo de estudiantes son: una pobre percepción de autoeficacia, deficientes habilidades para enfrentar situaciones de estrés o de presión, así como comportamientos poco asertivos en la solución y negociación de sus problemas.

Aunado a lo anterior hay que considerar que estos alumnos oscilan en un rango de edad de entre 11 y 15 años, periodo de desarrollo que representa un proceso de transición donde ocurren cambios biológicos con implicaciones en el plano psicológico y social, tales como la configuración de la propia identidad, la toma de decisiones y responsabilidades, para lo que los adolescentes no siempre están preparados, ni cuentan con el apoyo para hacerles frente.

Si consideramos las situaciones planteadas en los párrafos anteriores, advertimos una situación de riesgo que de no ser atendida oportunamente, puede afectar negativamente al estudiante. Al respecto, los profesionales inmersos en el campo de la educación comprometidos en favorecer el desarrollo y el potencial de niños y adolescentes, deben responder de manera pertinente al tipo de necesidades que demandan los estudiantes con

problemas de aprendizaje, esta meta motiva la realización del presente estudio desde la perspectiva de la resiliencia.

Dado que la resiliencia va formándose a la par del desarrollo en un continuo que abarca casi todos los momentos de la vida cotidiana, los ámbitos en que se pueda actuar para fortalecer la resiliencia son muy variados: la casa, la escuela, la comunidad, etc., y por lo tanto, los promotores de esa condición son también diversos: padres, maestros y educadores, psicólogos, parientes, etc. Lo anterior, nos permite advertir que toda intervención positiva en los años formativos de las personas, pueden contribuir a una adecuada adaptación al entorno, de ahí, la importancia de plantear la atención del adolescente con problemas de aprendizaje desde una perspectiva integral como se hace en el PAES.

El PAES, basa la atención y apoyo proporcionado en un modelo de resiliencia (Flores, 2006), cada estudiante recibe apoyo de un tutor quien le apoya en el desarrollo de estrategias de autorregulación para la realización de actividades escolares y superación de dificultades académicas y lo apoya en la solución de conflictos sociales en la escuela y su familia. El PAES constituye un espacio donde se puede insertar, desarrollar y fortalecer las tres fuentes de la resiliencia: Yo soy – capacidades psicológicas –; Yo tengo – redes de apoyo –; y Yo Puedo - capacidades de aprendizaje y cambio (Grotberg, 1995), y donde se resalta el potencial del ambiente para contribuir positivamente en la solución de dificultades, así como la potenciación de factores protectores que disminuyan las dificultades que enfrentan (Wong, 2003).

Los estudios sobre resiliencia han brindado un enfoque más integral a la atención de los alumnos con problemas de aprendizaje, ya no sólo atendiendo al plano cognoscitivo si no también a los aspectos afectivos y sociales. Para abordar este tema en el presente trabajo, primero se hace una revisión de aspectos conceptuales relevantes así como de aspectos metodológicos que se han considerado en estudios en torno a la resiliencia. Posteriormente se presenta información relevante del Programa Alcanzando el Éxito en secundaria que es el contexto de realización del presente estudio y finalmente se presenta el objetivo, método resultados y conclusiones del estudio realizado.

RESILIENCIA

1.1 Antecedentes Generales e Importancia del concepto de Resiliencia en la Psicología.

Es a fines de la década de los 70 que se plantean supuestos dentro de las ciencias sociales en relación con el concepto de resiliencia. La discusión en torno a este concepto inicia en el campo de la psicopatología, donde se observa que algunos niños criados en familias que presentaban condiciones adversas (extrema pobreza, enfermedades mentales, etc.), no presentaban carencias en el plano biológico ni en el psicosocial, sino por el contrario, alcanzaban una adecuada calidad de vida (Werner, 1989 en Wong, 2003).

La perspectiva del riesgo y la resiliencia, fue usada por primera vez en este campo por Werner y Smith (1982) para explicar la información que habían obtenido de una investigación longitudinal realizada en la Isla de Kauai, donde se encontraba un grupo de 22 individuos que a los 10 años de edad habían sido diagnosticados con problemas de aprendizaje por un grupo de pediatras. Pese a este diagnóstico, los individuos en la edad adulta se adaptaron de manera favorable a su entorno, se encontraban satisfechos consigo mismos y en relación con su vida de pareja, y no manifestaban alguna incapacidad en sus trabajos. Werner y Smith (1982, 1992, 2001 en Wong, 2003) siguieron la trayectoria de su desarrollo físico y cognitivo en las edades 1, 2, 10, 18, 31, 32 y 40, e identificaron diferentes factores de riesgo/estresores, así como factores de protección.

Como explicación a los resultados de su investigación Werner (1993, en Wong, 2003) identificó la presencia de 5 factores de protección:

- 1) Presencia de un temperamento que origina reacciones positivas en los padres, amigos, maestros y esposas.
- 2) Habilidades del individuo para potenciar sus talentos naturales.
- 3) Presencia de padres que ejercen su papel en forma efectiva proporcionan, estructura, soporte y estabilidad emocional en casa.
- 4) Soporte de padres y otros adultos.

5) Oportunidades apropiadas para los individuos con problemas de aprendizaje.

Werner (1989, en Wong, 2003) plantea que el conocimiento sobre el tema de la resiliencia permite de manera importante, diseñar políticas para el desarrollo y aplicación de programas de intervención. Por un lado, disminuyendo la exposición de las personas a situaciones estresantes y que atentan contra su salud mental (por ejemplo, alcoholismo de los padres, separación o divorcio de los padres, o en el contexto escolar agresión de los pares), y por el otro, incrementando o reforzando el número de factores protectores que pueden estar presentes en una situación dada (por ejemplo, reforzar fuentes de apoyo y afecto, favorecer la comunicación y las habilidades de solución de problemas, etc.).

La perspectiva de resiliencia implica reenfocar la forma como se apoya a los individuos en la solución de sus problemas. Rutter (1984) señala que existe una tendencia en los profesionales de la salud y educación, en centrarse en aquellos aspectos negativos del desarrollo de una persona, sin embargo, la misma autora sugiere que la prevención puede surgir a partir de la posibilidad de conocer y comprender las razones por las cuales algunas personas no resultan dañadas, o bien logran un buen ajuste psicosocial en su desarrollo pese a situaciones de privación. De ahí, la importancia de conocer los factores que actúan como protectores de situaciones adversas, pero también y de manera importante conocer la dinámica o los mecanismos protectores que los subyacen.

De acuerdo con Rutter (1984) el interés por estudiar el concepto de la resiliencia deviene de tres áreas de investigación: la primera proveniente de datos empíricos respecto a las diferencias individuales que se observan al estudiar poblaciones de alto riesgo, por ejemplo, hijos de padres mentalmente enfermos, tal como lo muestran Werner y Smith (1982, 1992, 2001 en Wong, 2003). En segundo lugar, se mencionan los estudios sobre temperamento realizados por diversos investigadores en Estados Unidos en la década de los setenta (Thomas, Birch, Chess, Hertzog y Korn, 1963, en Rutter, 1987), los cuales proporcionaron evidencia empírica sobre el hecho de que las cualidades de los niños efectivamente influían en sus respuestas a una diversidad de situaciones estresantes. En tercer lugar, se menciona a Adolf Meyer (1957, en Rutter, 1987), quien resalta la importancia de las interacciones individuo –

medio ambiente, durante momentos cruciales claves en la vida de los individuos; observó cómo diferentes personas enfrentan de manera diferente circunstancias y experiencias significativas de vida, así como momentos de transición.

Es importante resaltar que las investigaciones anteriores proponen que el estudio de la resiliencia enfatiza e intenta capitalizar las fortalezas o aspectos positivos del ser humano, de ahí la justificación en el cambio de perspectiva en la atención, investigación y explicación de comportamientos de los individuos. Estos estudios explican la resiliencia como resultado de un balance adecuado entre factores de riesgo y los factores de protección, así como de los procesos por los cuales operan ambos.

A continuación mencionaremos diversas definiciones del término resiliencia, y se delimita la definición con la cual se trabajará este proyecto. Posteriormente se define a los factores de riesgo y a los factores de protección.

1.2 Definición de Resiliencia

La resiliencia es un concepto que se ha manejado desde hace tiempo como aquella cualidad de las personas para resistir y recuperarse ante situaciones traumáticas o de pérdida.

La palabra resiliencia tiene su origen en el idioma latín¹, en el término *resalire* que significa saltar y volver a saltar, recomenzar. En español y en francés el término de resiliencia se emplea en el campo de la ingeniería para describir la capacidad de un material para recobrar su forma original después de someterse a una fuerza deformadora. Es decir, tras haber estado expuesto a una situación que produce un daño, mostrar capacidad de recuperación.

El término de resiliencia fue adaptado por las ciencias sociales en la década de los ochenta para caracterizar a aquellas personas que a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo,

¹ Diccionario Básico Latín – Español/ Español – Latín. Barcelona, 1982.

se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos (Rutter, 1993), y que de alguna manera responden a la analogía del metal en el sentido de lograr un estado de adaptabilidad.

Algunas otras definiciones así como factores concomitantes que diferentes autores han propuesto para el concepto de resiliencia son las siguientes:

- Historia de adaptaciones exitosas en el individuo que se ha visto expuesto a factores biológicos o de riesgo o eventos de vida estresantes; además implica la expectativa de continuar con una baja susceptibilidad a futuras situaciones de vida generadoras de estrés (Werner & Smith, 1982; Masten & Garmezy, 1985; Luthar & Zingler, 1991, citados por Werner & Smith, 1992).
- Capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas, o incluso ser transformado positivamente por ellas. La resiliencia es parte del proceso evolutivo, de ahí que todos los seres humanos tienen el potencial de ser resilientes, por lo tanto, la importancia de que sea promovida desde la niñez (Grotberg, 1995).
- Enfrentamiento efectivo ante eventos y circunstancias de vida severa y acumulativamente estresantes (Lösel, Blieneser y Köferl en Kotliarenco, Caceres & Fontecilla 1997).
- La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad para construir un estilo de comportamiento positivo pese a circunstancias difíciles (Vanistendael, 1996).
- Habilidad para resurgir de la adversidad, adaptarse y recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva (ICCB, Institute on Child Resilience and Family, 1993, en Kotliarenco et. al, 1997).

- Concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y su relación con la forma en como las personas afrontan dichas situaciones de riesgo. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales y el temperamento, y un tipo de habilidad cognitiva que tienen algunos niños aun cuando sean muy pequeños (Osborn, 1996 en Kotliarenco et. al, 1997).

Como podemos observar, las diferentes definiciones muestran dos rasgos en común: la habilidad de algunas personas de adaptarse favorablemente a su contexto pese a haber estado expuestas a situaciones que producen daño, y la mención tanto de situaciones que protegen al individuo de un daño o una situación amenazante – mecanismos protectores -, como de situaciones de riesgo.

Considerando la forma como se trabaja en el PAES, en este trabajo, adoptaremos la definición de Grotberg (1995) considerando a la resiliencia como el resultado de un proceso que se construye y se entrelaza con varios elementos psicosociales (propios de la persona y gestionados externamente), enfatizando el fortalecimiento de las capacidades del individuo y de su contexto como forma de afrontar los riesgos y adversidades.

A continuación se hablará de los factores de riesgo y de los factores de protección. Se mencionará su definición y algunas investigaciones realizadas al respecto.

1.3 Factores de riesgo.

Este tipo de factores poseen una naturaleza multicausal en la que inciden aspectos biológicos, psicológicos y sociales que deben ser vistos como un resultado de una estrecha interacción individuo – medio ambiente, donde ambas partes tienen un papel activo, y modulan su incidencia (Grotberg, 1995).

De igual forma, el riesgo ha sido definido como una condición del medio ambiente dentro del contexto de socialización de los jóvenes, que incrementa la probabilidad de resultados negativos en el desarrollo (Bronfenbrenner, 1989).

Gerard y Buehler (2004) han clasificado los factores de riesgo en cinco dominios: sociodemografía de la familia, procesos familiares disfuncionales, pares, escuela y vecinos. Los consideran como dístales porque las personas poseen poco control sobre ellos. Estos autores revisaron el trabajo de diversos investigadores encontrando lo siguiente:

1. Referente a factores sociodemográficos o socioculturales que afectan a la familia, diversos autores (Duncan, Brooks – Gunn & Klebanov; Mc Lanahan, Chase-Lanzadle; Deater – Deckard, Dodge, Bates & Petit, en Gerard & Buehler, 2004) han identificado los siguientes factores de riesgo:

- Pobreza familiar
- Estatus monoparental.
- Bajo nivel educativo en los padres

2. En lo que concierne a los procesos disfuncionales al interior de la familia, se consideran los siguientes factores de riesgo (Millar, Cowan, Hetherington & Clingempeel, 1993; Buehler et. al, 1997; Resnick et. al, 1997 en Gerard & Buehler, 2004)

- Pobre funcionamiento marital o calidad deficiente en la relación coparental
- Bajo involucramiento parental
- Separaciones en las relaciones familiares.

3. Respecto a las relaciones con los pares en el contexto escolar, se observa que los siguientes factores pueden ser riesgosos especialmente durante la adolescencia (Cauce, Mason, Gonzales, Hiragas – Liu, 1996; Schwartz, McFayden – Ketchum, Dodge, Petit & Bates, 1998; Blue, McNeely & Rinehart, 2002, Resnick et. al, 1997; Sameroff et., al, 2003 en Gerard & Buehler, 2004)

- Apoyo emocional pobre, rechazo y segregación por parte de los pares
- Prejuicio percibido por los estudiantes

4. En relación con la comunidad, el mal ajuste y la pobre calidad en sus relaciones así como el surgimiento de conflictos constantes entre adolescentes, constituyen un factor de riesgo. (Mason, Cauce, Gonzales, Hiraga & Grove, 1994; Brooks – Gunn; Duncan y Aber, 1997, en Gerard & Buehler, 2004).

5. Por otra parte, el riesgo también puede ser visto como la acumulación de situaciones estresantes - que han aparecido de forma consistente durante largos periodos de tiempo en la vida de una persona -, que conllevan mayor gravedad que la experiencia de un solo factor de riesgo (Gerard & Buehler, 2004).

En síntesis, los factores de riesgo son situaciones o elementos personales o del medio ambiente que amenazan el desarrollo normal de un individuo, es decir, son elementos que aumentan la probabilidad de que se inicien dificultades de diversos grados, o bien, de que permanezcan determinados problemas.

Aunado a los factores de riesgo también es importante considerar el concepto de vulnerabilidad. Dicho concepto implica una intensificación de la reacción frente a un estímulo en las personas, que en circunstancias normales conduce a una desadaptación. La vulnerabilidad es un fenómeno perceptual que conlleva a un menor éxito de adaptación frente a situaciones de estrés. Lo anterior sugiere considerar las características de las personas que nos permitan una comprensión más adecuada de los factores y procesos que las protegen o bien incrementan su vulnerabilidad y por lo tanto las coloquen en una situación de riesgo.

Ahora bien, la contraparte a los factores de riesgo en la investigación sobre resiliencia son los factores de protección. A continuación hablaremos de ellos.

1.4 Factores de Protección

De acuerdo con la literatura sobre resiliencia, los factores protectores son elementos del individuo o del medio ambiente que protegen a las personas de situaciones de riesgo y que conducen a resultados positivos ó que disminuyen la probabilidad de resultados negativos;

igualmente se refieren a las influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo (Rutter, 1993).

Con relación al origen de los factores de protección, Werner (1993) señala que surgen en la familia, en la comunidad y en la persona misma. Como ejemplo de las influencias externas, se identifica: el contar con padres competentes, tener amistades y grupos sociales que proporcionen soporte, así como el papel de escuelas efectivas. Como ejemplo de variables personales, tenemos la inteligencia en un niño o adolescente, el éxito para hacer amigos, y la capacidad para regular su conducta, son ejemplos de fortalezas internas que promueven la resiliencia. De igual forma, el desarrollo cognitivo y afectivo de un niño, así como las vulnerabilidades internas y biológicas, afectan su capacidad para utilizar factores protectores.

El concepto de factor de protección, ha sido inconsistentemente utilizado a través de diversos estudios. Algunos investigadores han reservado el término para describir una relación condicional: efecto interactivo - es decir que los factores protectores solo operan ante la presencia de factores de riesgo – por el que los factores protectores ofrecen grandes beneficios a las personas en alto riesgo, y que tiene un efecto pequeño en personas que muestran mínimo riesgo (Rutter, 1987). En contraste, Resnick et. al. (1997, en Gerard & Buehler, 2004), consideran los factores de protección como variables que ofrecen resultados positivos independientemente del estatus de riesgo de los jóvenes.

Otros autores (Rutter, 1993; Radke–Yarrow y Sherman 1990, en Kotliarenko, et al., 1997) señalan que un mismo evento puede ser percibido como un factor de riesgo para una persona o un factor de protección para otra, dependiendo de las características cognoscitivas y socio afectivas de las personas y el significado atribuido a eventos severamente adversos. Es decir, una misma variable, dependiendo del significado que se le atribuya, puede actuar como un factor de riesgo o bien como un factor de protección.

Por otra parte, se ha planteado que los factores protectores no se distinguen de su contraparte por ser eventos placenteros. Rutter (1985) señala que los factores protectores no implican

necesariamente que se constituyan en experiencias positivas o benéficas pues difieren de éstas en tres aspectos cruciales:

1. Un factor protector puede no constituir un suceso agradable. En ciertas circunstancias, eventos desagradables o potencialmente peligrosos, pueden proteger a los individuos frente a futuros eventos similares – inoculación -. De forma contraria, eventos estresantes pueden actuar como factores de riesgo, sensibilizando frente a futuras experiencias de estrés.
2. Los factores protectores a diferencia de las experiencias positivas, incluyen un comportamiento de interacción con las situaciones que constituyen un riesgo. Las experiencias positivas actúan generalmente de manera directa sin estar mediadas por una situación de riesgo, predisponiendo a la persona a un resultado adaptativo. Por su parte, los factores protectores pueden posteriormente continuar manifestando sus efectos, ante la presencia de alguna situación estresante, modificando la respuesta del sujeto en un sentido más adaptativo que el esperable, por ejemplo, una persona al haber experimentado la pérdida real de un ser querido, desarrolla y pone en marcha una serie de recursos que le permitan elaborar dicha pérdida, y es probable que posteriormente ante una situación igual – la muerte de otro ser querido – con los recursos que la experiencia previa le proveyó, se adapte más fácilmente.
3. Un factor protector puede no constituir una experiencia, sino una cualidad o característica individual de la persona.

Como puede apreciarse un elemento común entre los autores es considerar que los factores de protección se definen a partir de su interacción con un factor de riesgo y tienen efectos sólo en virtud de esta interacción.

Para Werner (1993) la interacción entre los factores protectores y de riesgo, operarían a través de tres mecanismos diferentes:

1. Mecanismo compensatorio: los factores estresantes y los atributos individuales se combinan aditivamente para determinar la posible ocurrencia de una consecuencia, por ejemplo, el estrés severo puede ser contrarrestado por cualidades personales o por fuentes de apoyo y disminuirse sus efectos negativos.
2. Mecanismo del desafío: el estrés es tratado como un potencial estimulador de competencia, siempre que no sea excesivo. Estrés y competencia tendrían una relación curvilínea, en el nivel óptimo tendrán una relación directa, por arriba de este nivel la relación será inversa.
3. Mecanismo de inmunidad: hay una relación condicional entre estresores y factores protectores que modulan el impacto del estrés en la forma en que el individuo se adapta. En ausencia del estrés los efectos de estos factores protectores no son identificables.

Por su parte, Rutter (1993) destaca cuatro mecanismos que podrían modificar los resultados de interacción entre un factor de protección y con un factor de riesgo.

1. Los que reducen el impacto de riesgo de dos maneras: alterando el significado que éste tiene para el niño, ó modificando su participación en la situación de riesgo. En el primer caso, se modifica el proceso cognitivo y la apreciación que una persona tiene de determinada situación de riesgo, por ejemplo mediante la inoculación contra el evento estresante provista por la exposición controlada a él en circunstancias que faciliten una adaptación exitosa. En el segundo caso se disminuye la exposición a la situación de riesgo.
2. Los que reducen la probabilidad de las reacciones negativas en cadena, es decir, aquellas que se dan luego de haber estado expuesto a la situación de riesgo y que continúan los efectos del mismo.

3. Los que promueven el establecimiento y mantenimiento de la autoestima y autoeficacia. Las experiencias más significativas son las relaciones afectivas seguras y armónicas y el éxito en tareas que son importantes para las personas.
4. Las experiencias o momentos claves en la vida de una persona, que son capaces de crear oportunidades de desarrollo adaptativo y que marcan continuidad en la trayectoria vital del individuo.

Considerando los planteamientos anteriores podríamos decir que un factor de protección debe comprenderse considerando el significado que cada persona le atribuye a un evento potencialmente riesgoso y a la interacción de este evento con un factor de protección. Los factores de protección no deben ser definidos considerándolos como experiencias gratificantes o agradables que surgen al margen de factores de riesgo, sino como cualidades propias de la persona o bien situaciones gestionadas externamente que disminuyen o mitigan los efectos de una situación de riesgo, y que pueden continuar manifestando sus efectos posteriormente a la exposición con una situación de riesgo.

De tal forma que los factores protectores que ayudan al niño y al adolescente a una adaptación exitosa y a enfrentar los retos y desafíos de sus vidas, deben ser entendidos considerando su cultura, contexto y en su etapa de desarrollo; asimismo y de acuerdo con Rutter (1993) es necesario identificar los factores de riesgo y de protección para anticipar sus efectos en el proceso de desarrollo de los individuos.

Además de la comprensión de los factores de riesgo y de protección así como de los mecanismos que los relacionan, en el estudio de la resiliencia es importante diferenciar dos fuentes de factores de protección. Las que son resultado de las características psicosociales del individuo y las gestionadas de forma externa.

1.5 Características Psicosociales como factor de protección

De manera particular la literatura permite identificar ciertas características psicosociales que se vuelven importantes en tanto constituyen un factor de protección en las personas. Las características psicosociales se vuelven centrales porque potencializan las posibilidades de una persona de salir adelante y pueden ser promovidas o desarrolladas por otras personas. Se tratan de aspectos cognitivos, afectivos y socioculturales que permiten a los individuos reconocer, enfrentar y modificar las amenazas que sufren como consecuencia de las adversidades que están experimentando. Además para el desarrollo de estas capacidades se considera que estas capacidades son generadas por un proceso interactivo del individuo en el ambiente, y su construcción depende de elementos intrapsíquicos del individuo y de un conjunto de procesos sociales: familia y redes de apoyo externo.

A continuación se mencionan las características psicosociales identificadas por diferentes autores.

Sameroff et al. (1987, en Kotliarenco, et. al, 1997) señalan que los niños y las niñas resilientes a riesgos en el plano psicológico y social presentan las siguientes cualidades:

- Nivel socioeconómico más alto.
- Género femenino en los prepuberales y género masculino en etapas posteriores del desarrollo.
- Ausencia de déficit orgánico.
- Temperamento fácil.
- Menor edad al momento del trauma.
- Ausencia de separaciones o pérdidas tempranas.

Como características del medio social inmediato, señalan las siguientes:

- Padres competentes.
- Posibilidad de contar con redes de apoyo.

- Relación cálida con al menos un cuidador primario.

Referente al funcionamiento psicológico que protege a los niños resilientes del estrés, Rutter (1985) señal lo siguiente:

- Mayor coeficiente intelectual y habilidades de resolución de problemas
- Mejores estilos de afrontamiento (coping)
- Motivación al logro autogestionada (expresiones que realzan la autoeficacia)
- Autonomía y locus de control interno e independencia
- Empatía, conocimiento y manejo adecuado de relaciones interpersonales y mayor tendencia al acercamiento
- Voluntad y capacidad de planificación
- Sentido del humor positivo y menor tendencia a sentimientos de desesperanza

Para Fogany Steele, Steele, Higgitt y Target (1994) algunas de las características de los niños resilientes son:

- Adecuado comportamiento social
- Regulación afectiva
- Capacidad de resistencia en situaciones desafiantes
- Orientación hacia los recursos sociales
- Habilidades cognitivas, como lo es el ingenio y la creatividad.

De forma complementaria a las características anteriores, Vanistendael (1996) y Vanistendael y Lecompte (2002) señalan la importancia de la promoción del humor en niños preescolares, afirmando que “quien ejerza la difícil virtud de reírse se sí mismo, ganará en libertad interior y fuerza”. Asimismo, plantea que un requisito necesario para promover comportamientos ligados al humor en términos positivos, es que los niños vivan experiencias de confianza.

Para Wollin y Wollin (1993, en Alvord & Johnson, 2005) algunas características personales de las personas resilientes son:

- Introspección
- Independencia
- Iniciativa y habilidad para establecer lazos afectivos y satisfactorios con otras personas
- Creatividad
- Actividad de conciencia informada – moralidad -.

Davey, Goettler y Henley (2003) en investigaciones realizadas con adolescentes sobre los procesos de resiliencia, han encontrado tres características relevantes, las cuales son:

- Alto nivel de autocuidado
- Buenas habilidades de afrontamiento
- Características particulares de personalidad, tales como: ser agradable, mostrar disposición y una actitud abierta a vivir nuevas experiencias; ser extrovertido – expresar tanto sus sentimientos y emociones positivas y negativas; ser concienzudo, ser perseverante, optimista, tener un yo fortalecido y la capacidad de ejercer un locus de control.

Por su parte, Masten y Garmezy (1985 en Gerard & Buehler, 2004) han identificado tres tipos de condiciones en sus investigaciones con adolescentes, algunas propias de los individuos y otras externas que favorecen su resiliencia, entre los que destacan:

- Atributos individuales tales como buenas habilidades de solución de problemas, logros escolares y una alta autoestima.
- Sólida cohesión familiar
- Extensión en los soportes y redes de apoyo más allá de la familia.

Un elemento de gran importancia que se ha mencionado reiteradamente en este apartado como fuente promotora de la resiliencia y que se enlaza directamente con ella, es el contexto familiar.

Sabemos que puede existir una mayor probabilidad de que aquellos padres que han tenido una historia de vida llena de privaciones económicas, y de manera importante afectivas, presenten problemas en su vida familiar adulta, no obstante, existen padres que a pesar de haber experimentado una vida difícil en sus años de desarrollo, se constituyen como padres eficaces; al respecto, el establecimiento de un vínculo seguro en la relación padres - hijos, es necesario en el desarrollo de las personas, ya que el hecho que los niños cuenten con seguridad favorece en ellos un número de atributos, mismos que la evidencia empírica han demostrado en los niños que se consideran resilientes.

Ahora bien, en relación con la población con quien se trabajo en este proyecto de investigación, a continuación se mencionan algunas investigaciones que identifican características cognitivas, conductuales y de personalidad asociadas a los logros académicos.

1.5.1 Características cognitivas, conductuales y de personalidad asociadas a los logros académicos.

Para Gerard y Buehler (2004) los logros escolares, las buenas habilidades de solución de problemas y una elevada autoestima, representan diferentes aspectos del sistema psicológico de los adolescentes, es decir, aspectos que se relacionan directamente con la conducta, la cognición y la personalidad, los cuales interactúan con factores o condiciones sociales para formar el desarrollo.

Referente a los logros académicos reflejan en los jóvenes compromiso y actuación en el terreno escolar. Este componente se vincula a bajos niveles de depresión y comportamiento delincuente (Resnick et. al, 1997; Southamer – Loeber et. al, 1993 en Gerard & Buehler, 2004). Los jóvenes en alto riesgo quienes son orientados académicamente, podrán evitar problemas de conducta, redirigiendo su energía en actividades con metas orientadas, así como ser protegidos de una depresión a través del compromiso con actividades de esperanza al futuro.

En el *aspecto cognitivo*, las habilidades de resolución de problemas, reflejan los pasos mentales que una persona sigue en respuesta a los problemas sociales, y de acuerdo con Spivack Ratt y Shure (1976, en Gerard & Buehler, 2004), las habilidades de solución de problemas altamente desarrolladas, diferencian a los jóvenes bien adaptados de aquellos quienes son impulsivos o inhibidos. Este atributo refleja el compromiso y responsabilidad de los jóvenes en enfrentar situaciones de estrés a través de la circunspección y planeación, y no responder de forma reactiva e impulsiva emocionalmente.

Respecto a la *personalidad*, se observa que una adecuada autoestima - la cual implica una elevada auto valía y alto grado de respeto - protege al adolescente de un clima social marcado por desventajas económicas e indiferencia de otros significativos en su contexto familiar y social, de tal forma, que dirige la atención del adolescente de forma selectiva en la información que ellos utilizan para construir el auto entendimiento (Harter, 1986 en Gerard & Buehler, 2004).

En términos de su potencial como agentes protectores, se espera que los efectos de adecuadas habilidades de solución de problemas y de una elevada autoestima, funcionen como amortiguadores, ya que estos constituyen una evaluación directa sobre las propias capacidades ante un determinado problema.

En relación a los *logros académicos*, investigaciones como la de Resnick et. al, (1997 en Gerard & Buehler, 2004), demuestran que en la adolescencia temprana, los logros escolares son mayormente benéficos que en la adolescencia media. Los logros académicos tienen un papel más importante en la adolescencia temprana, ya que estos les permiten vincularse mayormente a su medio ambiente social, y las recompensas intrínsecas y extrínsecas derivadas de esta actividad, - reconocimiento de maestros y pares, satisfacción y orgullo en el trabajo escolar - podrían compensar afectos depresivos.

De igual forma, la capacidad de resolución de problemas entre los adolescentes más grandes, confirma las diferencias entre el impacto de factores protectores. La capacidad de razonamiento de los adolescentes más grandes es más refinada, ya que cuentan probablemente

con un amplio arsenal de experiencias sociales y ventajas normativas en el desarrollo cognitivo, tales como habilidades anticipatorias que favorecen una valoración más efectiva de situaciones estresantes y un amplio repertorio de respuestas potenciales (Spivack et. al, 1976, en Gerard & Buehler, 2004).

De los tres atributos antes mencionados, se considera que es la autoestima el predictor más sobresaliente de problemas de adaptación. Una elevada autoestima podría permitir a los individuos a distinguir y separar los matices negativos de su vida, de su responsabilidad individual. Harter, (1986 en Gerard & Buehler, 2004), sugiere que los jóvenes con una elevada autoestima utilizan mecanismos avanzados para disipar amenazas externas, tales como el poder minimizar la importancia de eventos negativos.

Como podemos observar en los párrafos anteriores, son muchas las características de las personas resilientes, que coinciden según los resultados de investigaciones realizadas por diferentes autores, entre los cuales, las características cognitivas y de personalidad, la dinámica familiar y la disponibilidad de fuentes de apoyo, cobran mayor importancia.

Al respecto, la promoción de la resiliencia puede darse de manera orientada en el contexto de la familia o la comunidad pero también en forma propositiva mediante programas educativos.

A continuación se hablará de forma general de la resiliencia vista como un enfoque preventivo y posteriormente se mencionarán dos programas de intervención que promueven la resiliencia.

1.6 Resiliencia y Prevención.

El bienestar de los niños y adolescentes es una producción humana resultado del esfuerzo de la sociedad en conjunto. La mayoría de los niños encuentran en su entorno familiar y en los contextos en los que viven, las condiciones de protección y los modelos que necesitan para desarrollarse, sin embargo, en algunos casos no reciben la atención necesaria por parte de sus cuidadores. En estas condiciones el desarrollo evolutivo no se produce adecuadamente, afectando tanto a su competencia como a su adaptación social y escolar.

La escuela, es el lugar propio de socialización de los niños y adolescentes, y es en este contexto donde se hacen más evidentes sus dificultades en las tareas y en las competencias de cada una de las etapas evolutivas. Los profesionales cumplen un importante papel en la prevención, detección e intervención cuando algún niño o adolescente esta presentando una situación de riesgo. De igual forma, tienen un compromiso con el bienestar de los niños y adolescentes que les obliga a tomar una postura activa y poner en marcha las actuaciones de protección oportunas en aquellos casos en que se estén presentando situaciones que representen un riesgo para dicha población.

La resiliencia es un concepto con un enorme potencial para los profesionales inmersos en el campo de la Psicología, la educación, la salud, y otras ciencias sociales, que permite reforzar las opciones y oportunidades de las personas mediante la aplicación de sus capacidades y recursos internos para enfrentarse a situaciones de riesgo, o que pongan en riesgo su desarrollo, superarlas, mejorar su calidad de vida y hacer posible sus proyectos futuros.

La resiliencia vista como un enfoque preventivo, propone ver a los niños y adolescentes como personas que tienen recursos para desarrollar y activar su propia capacidad de resiliencia, mediante el descubrimiento y potenciación de sus cualidades para conseguir su realización personal. De igual forma, sugiere proyectar a los profesionales de la enseñanza y a las personas comprometidas con el bienestar social de los niños y adolescentes, en apoyos, guías y compañías eficaces que favorezcan su desarrollo y que les permitan generar expectativas altas respecto a su mejoría y aprendizaje.

De acuerdo con Muñoz y De Pedro (2005) una forma de prevención es la protección, y desde la escuela, los vínculos afectivos como factor de protección son necesarios para cada uno de los niños y adolescentes, ya que favorecen su competencia para adaptarse y saber afrontar y superar los riesgos, mediante programas de competencia social y personal; favoreciendo su autonomía, y desarrollando factores protectores como lo son la percepción del control de lo que sucede y habilidades sociales.

Para los mismos autores, la tarea de los profesionales comprometidos con la resiliencia como enfoque preventivo, consiste en:

- Ayudar a los niños y adolescentes a reconocer y fortalecer los vínculos afectivos que los unen, la confianza básica que tienen en sí mismos y en su familia.
- Encontrar los recursos internos que poseen mediante una revisión de su historia personal encontrando aquellas actitudes y comportamientos considerados como exitosos.
- Analizar con aquellas actitudes y comportamientos, que factores pudieron haber contribuido a que logren un éxito, y motivarles a que los empleen con mayor frecuencia.
- Apoyarles a descubrir nuevas variaciones a esas estrategias de comportamiento que puedan resultar igual de exitosas.

En el contexto educativo, Muñoz y de Pedro (2005) señalan que el profesor/tutor es una figura fundamental en el proceso de prevención y promoción de actitudes que facilitan la resiliencia, entre las que mencionan:

- Establecer una relación personal.
- Descubrir en cada persona aspectos positivos. Confiar en sus capacidades.
- Ser empático.
- Evitar la humillación, ridiculización, la desvalorización, y la indiferencia que afectan de forma negativa la imagen y confianza que tiene la persona de si misma.
- Adoptar actitudes de respeto, solidaridad y comprensión.
- Saber que cada persona tiene expectativas, dificultades y necesidades diferentes a las nuestras.
- Desarrollar la escucha, la expresión verbal y no verbal y de comunicación en general.

- Poner límites, tener comportamientos tranquilizadores y hacer observaciones que ayuden a mejorar la formación.
- Desarrollar comportamientos que transmitan valores y normas, incluyendo factores de resiliencia.

Silber (1994 en Muñoz y De Pedro, 2005) propone otros elementos educativos que considera fundamentales para potenciar y fortalecer la resiliencia en los niños y adolescentes adaptándolos a cada momento evolutivo:

- Conocer la realidad. Aumenta la resiliencia en niños y adolescentes que han desarrollado el hábito de preguntar y obtienen respuestas honestas, ya que adquieren la capacidad del discernimiento e intuición y pueden tener una percepción mas transparente de los hechos que suceden a su alrededor. Este conocimiento genera la capacidad de entender lo que les sucede a ellos mismos, y a los demás y a desarrollar tolerancia.
- Avanzar hacia la independencia y autonomía. Se consigue a partir de que los adultos reconocen en los niños y en los adolescentes que estos pueden orientarse según sus necesidades. El objetivo es la posibilidad d establecer una forma de relaciones donde domine más la razón que el sentimiento.
- Ampliar las posibilidades para conectar y establecer relaciones positivas con su entorno social. La posibilidad de establecer una buena red de contactos sociales, a muy diversos niveles, potencia los factores de protección ante situaciones de riesgo. El objetivo es establecer relaciones interpersonales que generen mutua gratificación, con equilibrio entre dar y recibir y con respeto maduro hacia el bienestar propio y hacia los demás.

- Potenciar la capacidad de explorar todos su entorno, animando a experimentar las posibilidades que se ofrecen. El objetivo es adquirir la capacidad para abordar problemas difíciles.
- Mantener la capacidad de jugar, como método para incrementar la creatividad y activar el sentido del humor.
- Educar la capacidad de juzgar y de desarrollar el sentido crítico. El objetivo es la educación de una conciencia informada.

La resiliencia nos invita a tener una mirada mas positiva sobre los seres humanos y la existencia. La mirada no patológica sobre las personas, tiene como consecuencia que la mayoría de las propuestas constituyan orientaciones educativas.

La resiliencia puede promoverse con la participación de todas las personas que trabajan con niños y adolescentes, y hace una llamada a la responsabilidad colectiva, donde las personas adultas tenemos que disponer alrededor del niño las guías de desarrollo que le permitan tejer su resiliencia (Muñoz, 2004, en Muñoz y De Pedro, 2005)

1.7 Programas que promueven la resiliencia

En estudios longitudinales en poblaciones y medios ambientes heterogéneos se han identificados diferentes características motivacionales o socioafectivas como factores de resiliencia por lo que se propone que debe considerarse su promoción en los programas de intervención. En este apartado se menciona y explica brevemente los elementos centrales bajo los cuales operan dos programas, el de Edith Grotberg (1995) y el Modelo de Alvord y Baker (2005).

Se considera que el manual de Edith Grotberg *Guide to Promoting Resilience in Children: Strengthening the Human Spirit* publicado en 1995 por la Fundación Bernard van Leer, aportó

las directrices iniciales para la aplicación de la resiliencia en el campo de la intervención. En dicha publicación se agrega al concepto de resiliencia el carácter de proceso evolutivo y el ser una capacidad que puede promoverse desde la infancia (Torres, 2002)

Grotberg, (1995) estudió la presencia de factores resilientes en niños, tratando de identificar cómo eran promovidos. Los resultados que encuentra la autora advierten que ningún factor en particular por si solo promueve la resiliencia, y señala tres variables cualitativas que contribuyen al desarrollo de la resiliencia: *Yo tengo*, que se refiere a apoyos y recursos externos; *Yo Soy*, que se refiere a fortalezas internas y personales de la persona; *Yo puedo*, que se refiere a las habilidades sociales y de interrelación de la persona.

En primer lugar, los factores del *Yo tengo*, son apoyos externos que desarrollan en el niño sentimientos de seguridad, necesarios en el desarrollo de la resiliencia, e incluyen: confianza en las relaciones, estructura y establecimiento de reglas en casa, roles que sirvan de modelos, motivación para ser autónomo, acceso a servicios de educación, de salud, etc.

Los factores del *Yo Soy*, son disposiciones internas y fuerza personal, esto es, sentimientos, actitudes y creencias en el niño, e incluyen: capacidad de brindar y recibir afecto, capacidad para ponerse en el lugar del otro, alta autoestima, autonomía y responsabilidad, sentimientos de esperanza y confianza.

Los factores del *Yo puedo*, son habilidades sociales e interpersonales en el niño. Los niños aprenden estas habilidades en interacción con otros. Incluyen: comunicación, resolución de problemas, manejo de sentimientos y control de impulsos, buscar relaciones de confianza, y modulación de temperamento.

La resiliencia resulta de la combinación de estas tres características. Considerando la forma de trabajo en el PAES, un ejemplo de cómo se puede tejer la resiliencia es lo siguiente: Un estudiante presenta el problema de ser rechazado en la escuela por sus pares. El estudiante tiene una buena autoestima (*Yo soy*), pero no sabe cómo comunicarse con sus pares ni tampoco cómo resolver conflictos con ellos (*Yo puedo*), pero cuenta con el apoyo de un tutor

(Yo tengo) para enfrentar los problemas con sus pares. El tutor puede enseñarle estrategias de habilidad social, como lo es comunicarse y resolver los problemas con sus pares de forma asertiva. De esta forma, el tutor promueve el desarrollo de mecanismos psicológicos en el estudiante que favorecerán la forma en como enfrente sus problemas y por tanto, mitigar o disminuir los efectos que dicho problema generan en él.

Otro elemento importante que Grotberg, (1995) identifica, es que la inteligencia por sí sola no actúa como mecanismo protector, a menos que lo hiciera actuando conjuntamente con la presencia de profesores o amigos que alentaran a los niños a examinar nuevas formas de enfrentar adversidades – factor de riesgo-, la habilidad de obtener ayuda cuando lo necesitará, además de poder compartir sentimientos y emociones negativas, tales como la frustración, el enojo y la ansiedad.

Cada uno de los factores antes mencionados sugieren numerosas acciones que los profesionales inmersos en el campo de la educación podemos considerar para promover la resiliencia en el niño y en el adolescente.

Otro modelo de resiliencia es el propuesto por Alvord y Baker (2005) que considera un grupo de habilidades sociales basadas en el currículo sobre resiliencia, y se centra principalmente en la orientación proactiva y en el uso de estrategias cognitivo – conductuales.

Considerando que los niños y adolescentes existen como parte de la familia y de la comunidad, el modelo atiende y coordina de manera sistémica, el tratamiento con la familia, la escuela y la comunidad utilizando los recursos apropiados para aquellos.

La orientación proactiva o anticipada, la cual ha sido identificada como una característica primaria de la resiliencia (Alvord & Johnson, 2005) significa tomar la iniciativa en nuestras vidas, y creer en nuestra autoeficacia.

Alvord y Johnson (2005) mencionan las siguientes variables o procesos y los autores que les han estudiado: La autoeficacia y autoestima (Rutter, 1985); expectativas futuras positivas

(Giman, Cowen, Work & Kerley, 1993); buen enfrentamiento (Murphy & Moriarty, 1976); control de afrontamiento (Thurber & Weisz, 1997); control personal (Walsh, 1998); resolución de problemas (Werner, 1995); iniciativa (Wolling & Wollin, 1993); pensamiento optimista (Seligman, 1995); y motivación interna (Masten, 2001). Estas variables son importantes de considerar en las intervenciones dirigidas en la promoción de la resiliencia.

La identificación y comprensión de la forma como operan aquellos factores protectores, sean disposiciones personales, o recursos del medio ambiente que posibilitan una adaptación positiva y por lo tanto promueven la resiliencia, es fundamental en el desarrollo de programas de apoyo para alumnos con problemas de aprendizaje, para el logro de esta meta es necesario partir del entendimientos de esta población y de los problemas que hay en su caracterización.

PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

2.1 Definición y características de los alumnos con problemas de aprendizaje

Tal como lo indica Macotela (2006) aun en la actualidad existe un gran debate en torno a la definición de los problemas de aprendizaje. Por un lado, señala que a pesar del surgimiento de investigaciones en relación a los problemas de aprendizaje, existe discrepancia en el desarrollo teórico que permita delinear la estructura de los problemas de aprendizaje.

Al respecto Kavale y Forness (2003, en Macotela, 2006), establecen que los problemas de aprendizaje no han sido definidos con exactitud; que la definición solamente proporciona un panorama generalizado de una porción de la población escolar que manifiesta dificultades académicas; que el relativo consenso alrededor de las definiciones mas recientes, no implica que la interpretación sea igual para todos aquellos que las usan; y que la definición pertenece a la clase de definiciones de carácter estipulativo, es decir, que poseen la cualidad de no tener que ser ciertas, sino útiles.

La perspectiva antes planteada aborda los problemas de aprendizaje como disciplina científica para su estudio y análisis, pretendiendo entender dichas dificultades y proporcionar una visión clara de su naturaleza. Pero también y de forma importante, existe otra perspectiva que es la de las políticas educativas, es decir, acciones encaminadas a plantear soluciones, teniendo como meta identificar y atender al creciente número de estudiantes que requiere de servicios adecuados. Sin embargo, existe la dificultad que los estudiantes identificados en esta perspectiva no corresponden a la descripción ofrecida en la dimensión científica. De ahí que se reconoce la necesidad de una definición cuya meta es el entendimiento de la población con problemas de aprendizaje.

Macotela, (2006) propone replantear la definición reduciendo la tensión entre ambas dimensiones: una buena teoría y buenas políticas para la solución de asuntos básicos. Respecto a la teoría, sugiere conceptualizar los problemas de aprendizaje como un fenómeno basado en la ausencia de respuestas a la instrucción, es decir, no aprender de acuerdo a las expectativas, lo cual requiere utilizar múltiples fuentes de evaluación y medición de forma permanente a través de tiempo para ajustar los apoyos en función de sus fortalezas y dificultades (Fletcher, Morris & Lyon, 2003, en Macotela, 2006).

Ahora bien, para fines prácticos en este proyecto de tesis, referiré las características cognoscitivas sociales y afectivas que caracterizan de acuerdo a Flores (2001) a los alumnos con problemas de aprendizaje:

Los alumnos con problemas de aprendizaje, son aquellos que muestran una inteligencia normal, pero por diversas razones no han desarrollado las estrategias y conocimientos necesarios para enfrentar las tareas y demandas escolares. No poseen una base de conocimiento apropiada o no han desarrollado las estrategias adecuadas para procesar la información y autorregular su proceso de aprendizaje, y no poseen la motivación necesaria para persistir en la actividad de aprendizaje.

En el plano cognitivo y metacognitivo, las características de esta población tienen que ver con la poca o nula planeación en el uso de estrategias y dificultades para supervisar la ejecución de

alguna actividad académica y evaluar su resultado. Asimismo, presentan problemas en la organización y coordinación de actividades cognitivas simultáneas y secuenciales y un déficit del procesamiento de información reflejado en problemas tales como déficit de atención, problemas de memorización y dificultades visuales – espaciales.

En el plano social y afectivo algunas de las características que en su mayoría presentan este tipo de estudiantes son:

- Pobre percepción de autoeficacia.
- Baja autoestima
- Pobre percepción de autoconcepto.
- Deficientes habilidades para enfrentar situaciones de estrés o de presión.
- Comportamientos poco asertivos en la solución y negociación de sus problemas.
- Impulsividad
- Atribución de éxitos y fracasos a factores externos.
- Desesperanza aprendida

De acuerdo con diferentes autores (Adelman & Taylor, 1994; Stevens & Shenker, 1992; Hock, Shumaker & Deshler, 2001; Flores, 2001, en Flores 2006), sus dificultades académicas se relacionan principalmente con:

- La comprensión lectora (cometen errores al leer en voz alta, y repetir o detenerse a menudo, leen lento, sin puntuación, con errores en el proceso de codificación y decodificación, además tienen problemas para extraer información esencial.
- La elaboración de textos escritos. (muestran dificultades para expresar sus ideas por escrito, así como en organizar e integrar sus pensamientos en la escritura; presentan deficiencias al plantear, traducir las ideas a frases y oraciones, revisar el texto y corregirlo.

- Sus dificultades en matemáticas son tanto en habilidades de cómputo como en su comprensión y razonamiento. Usualmente trabajan las tareas aprendiendo por repetición, sin entender su significado.
- Falta de conocimientos que les permitan comprender y construir un nuevo aprendizaje.
- Carencia en el empleo de estrategias de aprendizaje (responden impulsivamente a las demandas de la tarea, no planifican, ni evalúan sus estrategias de acción)

Las dificultades académicas antes señaladas como podemos ver, ocasionan dificultades en varias de las materias que se incluyen en el currículo de secundaria.

Algunos de los padres de estos alumnos, tratan de justificar su desinterés en las tareas académicas como problemas emocionales o de conducta o falta de motivación, pero no son abordados como problemas psicopedagógicos (Stevens y Shenker, 1992, en Flores, 2006), por lo que las dificultades que presenta este tipo de población tiendan a exacerbarse con el paso del tiempo.

Es importante mencionar que los problemas de aprendizaje en los estudiantes que asisten al PAES varían entre ellos, es decir, un chico puede presentar problemas con la escritura y la lectura, mientras que en otro estudiante sus dificultades están relacionadas con la comprensión y solución de problemas matemáticos.

De igual forma, los problemas de aprendizaje pueden afectar a cualquier niño independientemente de su inteligencia o capacidad, pero generalmente sus dificultades inician desde la primaria, sin embargo, al no ser identificadas oportunamente pueden acentuarse y ser vistas hasta la secundaria.

Un aspecto necesario de señalar, es que algunas manifestaciones de los problemas de aprendizaje como por ejemplo las dificultades en la lectura, no tienen una solución definitiva y

persisten toda la vida en una persona, sin embargo, los niños y adolescentes que presentan problemas de aprendizaje pueden progresar mucho con apoyo de programas que responden a sus necesidades, de tal forma que puedan reconocer sus limitaciones y utilizar las estrategias adecuadas que les permitan autorregular su proceso de aprendizaje.

2.2 Resiliencia y Problemas de Aprendizaje

La resiliencia ha cambiado el énfasis que se da en la definición de los problemas de aprendizaje. De centrarse en un modelo del déficit el cual define a los define como un déficit en el procesamiento de la información, esto es, que el problema es inherente en el niño, hacia la exploración de los recursos de los individuos y de su medio ambiente (Cosden, Brown & Elliot, 2002; Pearl, 2002; Weiner, 2002 en Bryan, 2003).

Se considera que el modelo del déficit es útil cuando se estudian los factores internos del niño (memoria, lenguaje, y lectura, factores sociales y emocionales), permitiéndonos entender las características que ponen en riesgo al niño de desarrollar problemas de aprendizaje y problemas sociales; pero llega a ser limitado en tanto no considera la interacción de los agentes involucrados en el proceso educacional, por lo que si queremos examinar la dinámica de los problemas de aprendizaje es necesario extender el modelo de la perspectiva del riesgo y la resiliencia.

Wong (2003) enfatiza que existe una carencia en el entendimiento de las causas que están por detrás de los problemas sociales y emocionales de los niños con problemas de aprendizaje, por lo cual sugiere reorientar los esfuerzos profesionales y de investigación hacia los problemas de comunicación y percepción social de los niños con problemas de aprendizaje y no sólo los problemas académicos.

Ahora bien, los problemas sociales no han sido el foco principal de atención en la literatura sobre problemas de aprendizaje. Wong (op. cit.) cuestiona cuáles son aquellos factores que sitúan a los estudiantes con problemas de aprendizaje en riesgo para los problemas sociales. Los problemas sociales no ocurren aisladamente, siempre implican a otras personas. Por lo

tanto, el avance en el entendimiento de los problemas sociales experimentados por los niños con problemas de aprendizaje, demanda que observemos la interacción entre el niño, la familia y variables de la escuela.

El modelo del riesgo y resiliencia, es apropiado cuando se examina la familia, la escuela, y los factores comunitarios que interactúan con las características psicosociales del niño, para aminorar o exacerbar los problemas del niño.

En la actualidad varios investigadores en la dimensión social de los problemas de aprendizaje, retoman la estructura del riesgo y la resiliencia en sus investigaciones, específicamente resaltan características psicosociales: Miller, (1995) en las fuentes de resultados de resiliencia, es decir sobre aquellas condiciones que posibilitan un desarrollo y adaptación exitosa en personas con problemas de aprendizaje; Cosden, Brown y Elliot (2002, en Cosden, 2003) en el autoentendimiento y autoconcepto, donde señalan como los sistemas de soporte familiar, escolar y comunitario en diferentes escenarios donde se pueda experimentar el éxito, incrementan el autoentendimiento y el autoconcepto; Wiener (2003) en los modelos de relación de amistad, en el cual señala que las deficientes habilidades sociales son inherentes a los problemas de aprendizaje y que conllevan a problemas en las relaciones sociales; y Margalit y Al – Yagon (2002 en Margalit, 2003) donde sus investigaciones revelan que los niños con problemas de aprendizaje son mas propensos a la soledad, así como a enfrentar con dificultad los sentimientos que la acompañan.

Estas cualidades- si existen- pueden favorecer la resiliencia ante los factores de riesgo que resultan de los problemas de aprendizaje tales como: marginación y rechazo en la escuela, dificultades en las actividades escolares, prolongada dependencia hacia otros, dificultades emocionales, baja autoestima, y alto grado de insatisfacción en sus vidas (Stilington & Frank, 1990; Speakman, Goldberg & Herman, 1993; White, Schumaker, Warner, Alley & Deshler, 1980, en Bryan, 2003).

Por otra parte Wong (2003) subraya la necesidad de entender la relación reciproca entre el niño con problemas de aprendizaje y su medio ambiente.

El trabajo de Sameroff (1995, 2002 en Wiener, 2003) en el campo de desarrollo de la psicopatología, enfatiza el contexto del medio ambiente y las relaciones familiares de los niños con problemas de aprendizaje.

Este autor discute sugiere un modelo ecológico que permite un abordaje social a los problemas de aprendizaje. Presenta un modelo que ayuda a ilustrar la compleja búsqueda de las causas que subyacen las dificultades emocionales, sociales y de conducta de los niños con problemas de aprendizaje (ver figura 1).

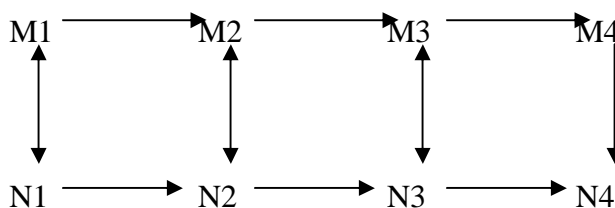


FIGURA 1: Interacción del niño (N) con el medio ambiente (M) en 4 puntos del tiempo.

Sameroff enfatiza que cualquier punto en el tiempo, es una relación reciproca entre los niños y su medio ambiente, de tal forma que las características del niño influyen el medio ambiente y viceversa. Este modelo reciproco puede ser examinado en un nivel de microsistemas que afectan al niño directamente (casa, salón de clases), y a nivel de macrosistemas que impactan en estos microsistemas (cultura, estatus socioeconómico de la comunidad) (Bronfenbrenner, 1979).

El desarrollo de los individuos en interacción con su medio, ha sido conceptualizado como un proceso reiterado en el que los factores de riesgo conforme se superan, son resignificados, favoreciendo el que surjan mejores mecanismos de adaptación.

La expectativa de la investigación sobre resiliencia, es identificar las complejas transacciones y procesos entre los factores internos y los factores externos (riesgo y protección) que afectan la resiliencia de los niños (Richardson, 2002 en Margalit, 2003).

De acuerdo con Rutter (1996), los factores de riesgo y de resiliencia no pueden ser considerados como atributos fijos de los individuos (y deben ser identificados como efectos acumulados en la vida de los niños (Howard et al., 1999, en Margalit, 2003). Para conocer como potenciar que un alumno con problemas de aprendizaje se vuelva resiliente, se han realizado propuestas como son las siguientes.

En un esfuerzo para entender el proceso de adaptación a las problemáticas derivadas de los problemas de aprendizaje y tener una visión dinámica y global del desarrollo del individuo, Martín y Martín (2002, en Margalit, 2003), proponen integrar las influencias del desarrollo próximas – que afectan directamente al individuo-, con aspectos significativos de la historia personal (influencias dístales) – donde el sujeto tiene poco control sobre ellas. Por ello Richardson (2002 en Margalit, 2003) propone examinar tres indicadores de la resiliencia: fenomenológico, identificación de factores protectores y conceptual.

El primero, centra su atención en la identificación de niños resilientes, e intenta responder al cuestionamiento de quiénes son los individuos quienes prosperan en condiciones adversas y difíciles. Las características internas y externas de estos niños son identificadas al igual que las particularidades de su familia (Werner & Smith, 1982 en Margalit, 2003).

Los niños con problemas de aprendizaje muestran diferentes frustraciones, no solo relacionadas con las tareas académicas, sino también en sus afectos, sin embargo, diferentes estudios han documentado que los niños con problemas de aprendizaje, son capaces de enfrentar efectivamente las tareas y roles relacionados con su edad.

El segundo indicador, factores protectores, intenta explicar cómo las cualidades resilientes han sido adquiridas. La resiliencia es presentada en un continuo que representa al individuo transitando en diferentes momento de su desarrollo (Luthar, Cicchetti & Becker, 2000), y en este sentido, se examina la predicción de los riesgos y factores de protección que contribuyen a respuestas positivas.

Wong (2003) y Martin & Martin (2002) consideran la identificación de factores protectivos en términos de soporte parental, autoentendimiento, comunicación y percepción social. Asimismo, enfatizan la importancia del soporte emocional y la cognición social, sugiriendo que los contactos sociales han sido entre los recursos más importantes para promover la resiliencia, en el sentido en que ellos pueden amortiguar o mediar el impacto del estrés.

Al respecto, algunos investigadores (Alderman & Vogel, 1990; Gerber, Ginsburg y Reiff, 1992; Gerber et al., 1992, en Bryan, 2003) han reportado resultados positivos en la vida adulta de las personas con problemas de aprendizaje encontrando que sus éxitos en gran medida se deben a la presencia de una persona significativa que proporcionó o soporte emocional.

El tercer indicador fenomenológico, centra la atención en identificar los estímulos motivacionales provenientes de diversas áreas en la vida de las personas, por ejemplo, el entendimiento de las experiencias (tales como un proceso educacional) que fomentan la activación y utilización de sus recursos personales. Es necesario mencionar al respecto de lo anterior, que el aprendizaje en la escuela constituye solo una porción del aprendizaje total en las actividades de los niños y adolescentes con problemas de aprendizaje, ya que de manera igual de importante, las actividades de tiempo libre pueden ayudar a desarrollar habilidades y la percepción de autoeficacia entre estudiantes con problemas de aprendizaje, especialmente durante los años escolares (Dole, 2000 en Darling, 2004).

De igual forma, sabemos que los estudiantes con problemas de aprendizaje muestran dificultades académicas, por lo que una medición global de su resiliencia, puede ser expresada en términos de inversión de su esfuerzo, es decir, examinando su persistencia y el esfuerzo que realizan en lograr sus metas.

Por lo anterior, es importante considerar los principios que se encuentran por detrás del marco de la resiliencia aplicado a los problemas de aprendizaje (Donahue & Pearl, 2003):

1. Reconocimiento de que los modelos de desarrollo de factor único, como lo es el modelo del déficit, son insuficientes para el avance de la teoría o aplicación.

2. Reconocer que las diferencias individuales no son datos erróneos de medición.
3. Aceptación de la metáfora de que aun los niños con múltiples influencias adversas pueden lograr resultados positivos, siempre y cuando se combinen coordinadamente los factores protectivos.
4. Asumir que los factores protectores emergen de una amplia organización – individuo, familia, escuela, comunidad, cultura -, una noción que es particularmente indispensable para los apoyos orientados al campo de la educación especial.
5. No privilegiar una teoría particular en la conceptualización del desarrollo del niño, lo cual permite a los investigadores, hipotetizar desde una variedad de perspectivas acerca de los factores de riesgo y de protección, y como interactúan en el tiempo.

Al respecto del último punto, Wong (2003) sugiere que la variedad de los problemas de aprendizaje, deben ser examinados más allá de su presencia o ausencia. Speakman et al., (1993, en Bryan, 2003) propone que otros aspectos de los niños con problemas de aprendizaje deben ser considerados también, como los son: el tipo de problemas de aprendizaje, su multiplicidad, la edad en que el problema de aprendizaje es identificado, y su cronicidad.

De igual forma, usando variaciones de los modelos ecoculturales (Bernheim Gallimore & Weisner, 1990; Keogh & Bernheimer, 1998; Dunst, Hamby, Trivette, Raab & Bruder, 2000; Dunst, Lowe & Bartholomew, 1990, en Wong, 2003), se resalta la importancia de observar al niño dentro de su contexto familiar.

Es importante mencionar que las investigaciones centradas en los problemas sociales y emocionales de los niños con problemas de aprendizaje, utilizan diferentes perspectivas teóricas, técnicas metodológicas y muestras de estudiantes que manifiestan que los problemas de aprendizaje son un gran riesgo en tanto sus problemas en el dominio social. (Donahue 2002, en Wong, 2003).

Por lo anterior, consideramos que los modelos del riesgo y de la resiliencia, nos permiten avanzar en nuestro entendimiento de las causas y correlaciones de los problemas de aprendizaje y los problemas sociales.

Considerando los aspectos anteriores es que se propone el presente trabajo que se desarrolla en el contexto del PAES, mismo que se describirá a continuación.

PROGRAMA “ALCANZANDO EL ÉXITO EN SECUNDARIA”

En la Facultad de Psicología como parte de la Residencia en Psicología de Escolar del programa de Maestría y Doctorado en Psicología de la UNAM en el año 2000 se crea el Programa “Alcanzando el Éxito en Secundaria”. A partir del 2004 forma parte de la Coordinación de Centros y Servicios de Apoyo a la Comunidad Universitaria y al Sector Social y se desarrolla en colaboración con el Programa Taylor, el cual es coordinado por la Dra. Renee Stevens en la Universidad Mc Gill en Montreal, Canadá.

Básicamente el PAES cumple tres objetivos Flores (2006):

- 1) Apoyar a los estudiantes con Problemas de Aprendizaje que asisten a la secundaria, y los cuales son referidos por psicólogos, trabajadores sociales y orientadores educativos de diversas instituciones educativas
- 2) Preparar cuadros profesionales (tutores) con un alto nivel de competencia, para trabajar con estos alumnos y con agentes educativos cercanos a ellos (padres y maestros).
- 3) Desarrollar investigaciones y herramientas tecnológicas que sirvan a otros profesionales en el campo de la educación.

Respecto al primer objetivo y de forma muy específica Flores, (2006) señala las siguientes metas del PAES:

- Ayudar a los alumnos para que reconozcan y usen sus propias fortalezas para subsanar sus dificultades.
- Apoyar a los alumnos para que adquieran estrategias cognoscitivas, metacognoscitivas y motivacionales, que les permitan planear, desarrollar y evaluar sus tareas académicas así como solucionar conflictos sociales, de manera autónoma y reflexiva.
- Propiciar un ambiente de aprendizaje motivante en el que el estudiante experimente el éxito y mejore la percepción de sí mismo en la realización de tareas.
- Ayudar a los alumnos a que aprendan a controlar y entender su propia conducta y formas de aprendizaje, para que lleguen a ser autónomos.
- Promover la participación de los padres en la solución de las dificultades académicas de sus hijos.
- Establecer un vínculo de colaboración entre la escuela y el programa para apoyar a los alumnos.

Flores, (2006) señala que el PAES se basa en un modelo de resiliencia pues resalta el potencial del ambiente para contribuir positivamente en la solución de dificultades, así como la potenciación de factores protectores que disminuyan las dificultades que enfrentan.

En un ambiente que responde a las necesidades de cada estudiante, los alumnos gradualmente aprenden a entender y controlar su aprendizaje, adquieren las estrategias y conocimientos necesarios en la superación de sus dificultades académicas, desarrollan una percepción positiva de sí mismos como aprendices y se muestran motivados hacia las tareas escolares.

El escenario del PAES constituye un espacio de actividad extracurricular basado en actividades académicas, donde se inserta y trabaja la propuesta de fortalecer y desarrollar las

capacidades psicológicas, las capacidades de aprendizaje y cambio, y la utilización y promoción de redes de apoyo. Asimismo, por constituirse como un contexto estructurado y organizado, contribuye al desarrollo sano y positivo del adolescente.

El ambiente generado en el PAES permite atender de manera particular las necesidades de cada alumno, de tal forma que puedan aprender las estrategias y conocimientos necesarios que les permitan enfrentar sus dificultades académicas. De la misma forma, ese ambiente en el plano social y afectivo favorece el que los estudiantes mejoren la percepción que ellos mismos tienen como estudiantes, y por lo tanto incrementen su motivación hacia la escuela.

En el PAES, los estudiantes trabajan con un tutor sesiones de dos horas dos veces a la semana en un horario extraescolar, y trabajan en pequeños grupos (2 ó 3 estudiantes), de tal forma que puedan compartir conocimientos y experiencias, desarrollar competencias sociales, recibir retroalimentación y desarrollar un sentimiento de pertenencia (Flores, 2006). Al respecto del último punto Darling (2004) sugiere que las actividades basadas en las relaciones sociales realizan una única y significativa contribución en el desarrollo de la identidad del adolescente.

Es importante mencionar en relación a lo anterior que el trabajo del tutor en primer lugar es parte importante al constituir una red de apoyos sociales que contribuyen al bienestar de los adolescentes. De manera especial promueve el desarrollo en el estudiante habilidades cognitivas, metacognitivas y de autoregulación, y fortalece aspectos motivacionales: auto percepción, auto eficacia, etc. El PAES constituye un importante espacio de apoyo en tanto considera aquellas condiciones que posibilitan abrirse a un desarrollo más sano y positivo – fortalezas -, esto es, dirigirse a estudiar aquellos factores que funcionan como protectores contra los acontecimientos de presión que aparecen en la vida cotidiana.

Dado que la resiliencia va formándose a la par del desarrollo en un continuo que abarca casi todos los momentos de la vida cotidiana, los ámbitos en que se pueda actuar para fortalecer la resiliencia son muy variados: la casa, la escuela, la comunidad, etc., y por lo tanto, los promotores de esa condición son también diversos: padres, maestros y educadores, psicólogos, familias extendidas, etc.

Lo anterior, nos permite advertir que toda intervención positiva en los años formativos de las personas, pueden contribuir a una adecuada adaptación al entorno, de ahí, la importancia de plantear el desarrollo del adolescente desde una perspectiva integral.

En el caso del PAES, la figura del tutor es importante pues además de propiciar un ambiente donde los estudiantes puedan experimentar el éxito y por lo tanto incrementar su motivación hacia actividades académicas, lo apoya en el plano socioafectivo contribuye positivamente a la solución de sus problemas, así como a la potenciación de factores protectores que disminuyan las dificultades que enfrentan (Wong, 2003).

La relación entre el estudiante y el tutor da lugar al establecimiento de un vínculo afectivo y una alianza de trabajo entre ellos, situación que de forma importante constituye un soporte emocional, donde los tutores funcionan como un factor de protección en los alumnos con problemas de aprendizaje, es decir, como una figura estable que promueve una relación segura y que contribuye a la resiliencia de los alumnos, de ahí que los resultados y progresos del estudiante en gran parte deriven de lo anterior., La alianza entre el tutor y el estudiante, surge a partir de la aceptación incondicional del otro, de la capacidad de comprender y ponerse en los zapatos del estudiante –comprensión empática -, de el abrir las puertas al adolescente a través del rapport – crear un clima de confianza – y confiar en ellos (Martin, Garske & Davis, 2000).

De igual forma la reciprocidad, la tolerancia, la expresión de sentimientos y el compartir sus intereses y reconocer sus logros, así como la habilidad del estudiante y del tutor en el acuerdo para el establecimiento de metas y tareas, son condiciones de suma importancia en el trabajo tutorial.

El trabajo del tutor como ya lo hemos mencionado, implica además incorporar a la familia, profesores, escuela, pares, y a todos los elementos asociados en el contexto educativo del alumno, dado que aquellos constituyen una instancia mediadora y juegan un rol vital en el desarrollo del adolescente, por lo cual, las estrategias de intervención se tornan mayormente efectivas cuando se involucran a todos estos agentes, principalmente a los padres.

Atender los pilares bajo los cuales puede activarse la capacidad de la resiliencia, implica incentivar situaciones en la que los niños y jóvenes sientan afecto y aceptación, desarrollen confianza básica en sí mismos y en el medio en el que se desarrollan y organicen una independencia responsable conforme a sus posibilidades.

Si bien las características del PAES indican que hay un apoyo a la resiliencia, es necesario hacer un planteamiento más puntual de la forma cómo se puede potenciar la resiliencia, identificando problemas escolares que son preocupantes para el estudiante, reconociendo factores de riesgo y protección, considerando la perspectiva del alumno y del tutor para finalmente ubicar esta información en el contexto de un modelo de resiliencia. Para llevar a cabo el presente proyecto se consideraron los siguientes puntos:

1. La resiliencia es el resultado de un proceso, que se construye y se entrelaza con varios elementos psicosociales (propios de la persona y gestionados externamente) enfatizando el fortalecimiento de las capacidades del individuo y de su contexto, como forma de afrontar los riesgos y adversidades.
2. Las situaciones de riesgo y la promoción de factores protectores se pueden abordar a nivel psicológico y social.
3. Las situaciones de riesgo se caracterizan por sucesos o situaciones estresantes derivadas del individuo mismo o del contexto social, y que incrementan la posibilidad de que se inicien dificultades de diversos grados, ó bien, de que permanezcan determinados problemas.
4. Se consideran factores protectores a las características individuales o del medio ambiente capaces de minimizar los efectos del riesgo.
5. La combinación de factores individuales y del medio ambiente es dinámica e interactiva y promueve un desarrollo sano y adaptativo en el estudiante.

6. La estrategia principal en proyectos con un enfoque de resiliencia es fomentar las capacidades de una persona para una respuesta positiva en contextos ó situaciones de riesgo.

7. Por lo anterior, se retoma la propuesta de Edith Grotberg (1995) para promover la resiliencia en estudiantes con problemas de aprendizaje (*Yo soy, Yo tengo, Yo puedo*)

METODO

Objetivo

Con base en un modelo de resiliencia identificar y analizar cuáles son las situaciones que los estudiantes con problemas de aprendizaje que asisten al Programa “Alcanzando el Éxito en Secundaria” perciben como protectoras y de riesgo ante problemas que enfrentan o han enfrentado en su contexto escolar, a fin de aportar información y contribuir en orientar las intervenciones en el trabajo con dicha población.

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las situaciones que los estudiantes con problemas de aprendizaje que asisten al Programa “Alcanzando el Éxito en Secundaria” perciben como protectoras y de riesgo ante problemas que enfrentan o han enfrentado en su contexto escolar?

Tipo de Estudio

Dada la naturaleza del problema que se aborda y los objetivos planteados en este estudio, se eligió un diseño no experimental; se trata de un estudio exploratorio de corte descriptivo, que siguió una metodología cualitativa, cuyo propósito es examinar un tema poco estudiado y que no ha sido abordado anteriormente en el Programa “Alcanzando el Éxito en Secundaria”.

6. La estrategia principal en proyectos con un enfoque de resiliencia es fomentar las capacidades de una persona para una respuesta positiva en contextos ó situaciones de riesgo.

7. Por lo anterior, se retoma la propuesta de Edith Grotberg (1995) para promover la resiliencia en estudiantes con problemas de aprendizaje (*Yo soy, Yo tengo, Yo puedo*)

METODO

Objetivo

Con base en un modelo de resiliencia identificar y analizar cuáles son las situaciones que los estudiantes con problemas de aprendizaje que asisten al Programa “Alcanzando el Éxito en Secundaria” perciben como protectoras y de riesgo ante problemas que enfrentan o han enfrentado en su contexto escolar, a fin de aportar información y contribuir en orientar las intervenciones en el trabajo con dicha población.

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las situaciones que los estudiantes con problemas de aprendizaje que asisten al Programa “Alcanzando el Éxito en Secundaria” perciben como protectoras y de riesgo ante problemas que enfrentan o han enfrentado en su contexto escolar?

Tipo de Estudio

Dada la naturaleza del problema que se aborda y los objetivos planteados en este estudio, se eligió un diseño no experimental; se trata de un estudio exploratorio de corte descriptivo, que siguió una metodología cualitativa, cuyo propósito es examinar un tema poco estudiado y que no ha sido abordado anteriormente en el Programa “Alcanzando el Éxito en Secundaria”.

Participantes.

En primer lugar, para el piloteo del guión de la entrevista, se trabajó con tres estudiantes que asistieron al PAES y que en la actualidad continúan sus estudios.

Una vez realizado el piloteo del guión, se trabajó con 15 estudiantes de entre 12 y 18 años que en la actualidad asisten al programa. Se trató de una muestra por conveniencia, ya que los sujetos estaban disponibles al momento de la recopilación de la información. Es importante mencionar que el tipo de escuelas al que asisten los participantes son de carácter público y geográficamente se encuentran cerca del Centro Comunitario.

Herramientas.

Entrevista semiestructurada cualitativa. (Ver anexo 1). Tal como lo demuestran diversas investigaciones mencionadas en Tedeschi y Kilmer (2005), la entrevista constituye una herramienta cualitativa que permite la evaluación de los recursos internos y externos de las personas, al igual que las situaciones que representan una situación de riesgo para ellas.

Una descripción escrita de los tutores de cada uno de los alumnos. A los tutores se les dio la siguiente instrucción: “Necesito que por favor me describas de manera escrita las dificultades y fortalezas en las áreas cognitiva y socio afectiva que has identificado en tus tutelados que están participando en mi trabajo”

Las entrevistas a los alumnos se audiograbaron y transcribieron textualmente.

Procedimiento

El guión de la entrevista semiestructurada se construyó en base a la literatura sobre resiliencia. El piloteo de la entrevista, nos permitió discriminar aquellas preguntas que responden a la demanda del objetivo de este trabajo, así como aquellas otras que no ofrecían información relevante.

Al realizar el piloteo surgieron preguntas no consideradas en el guión, como por ejemplo: ¿Cómo te sentías al respecto (del problema)?, ¿Hiciste algo al respecto (del problema)? ¿Cómo resolviste esa situación (el problema)?, ¿De que forma te apoyaban (padres, tutor)?, y que de manera importante proporcionaron información respecto al estilo de afrontamiento de los estudiantes respecto al problema referido, sobre sus sentimientos y emociones al respecto, así como del tipo de apoyo que recibieron por parte de aquellas figuras que constituyeron una fuente de apoyo en la resolución del problema.

Preguntas tales como: ¿En tu familia platican sobre las situaciones que los hacen sentir bien?, ¿En tu familia platican sobre las situaciones que los hacen sentir mal?, no proporcionaron información relevante en dos de los estudiantes, y solo uno refirió en el caso de las preguntas que tenían que ver con la comunicación en casa, situaciones que se encuentran fuera de su control y que tienen que ver con hábitos nocivos en uno de sus padres.

Las respuestas proporcionadas por los estudiantes, permiten dar cuenta que las situaciones que los estudiantes con problemas de aprendizaje perciben como protectoras y de riesgo, corresponden con lo expuesto en la investigación y literatura sobre resiliencia (Ver anexo 2).

Al momento de la recopilación de la información en los estudiantes que actualmente asisten al PAES, se solicitó su consentimiento y colaboración en la aplicación de la entrevista y grabación de la misma; a excepción de uno de ellos se obtuvo una respuesta positiva. Cada una de las entrevistas tuvo una duración aproximada de entre 20 a 30 minutos. Durante las entrevistas algunos estudiantes mostraron disposición y accesibilidad al responder las preguntas. Uno mostró apatía y poca accesibilidad para responder las preguntas.

A partir de los datos obtenidos por la entrevista y la descripción textual que ofrecieron los tutores (Ver anexo 3), se formaron categorías que coinciden con la literatura respecto a los factores protectores y a los factores de riesgo.

Resultados

Para realizar el análisis de la información, se llevó a cabo una transcripción de la entrevista, de manera que se pudiera identificar unidades de información relacionados con lo que los estudiantes perciben como situaciones generadoras de riesgo y de protección y su vínculo con la solución de problemas.

En relación al propósito planteado, y en consideración a las implicaciones teórico - metodológicas en torno al estudio de la resiliencia, se consideró conveniente realizar el análisis de los datos de forma individual.

Los textos en cursiva que se presentan en el análisis individual son viñetas de las respuestas textuales, así mismo se presentan en negritas las observaciones de los tutores (en el anexo 3, se presentan los textos íntegros). A continuación se presentan el análisis y los resultados individuales de cada uno de los estudiantes que participaron en el estudio; este análisis se sustenta en el modelo de Grotberg (1995) *Yo soy, Yo tengo, Yo puedo*.

Estudiante 1

Edad: 13 años

Grado Escolar: Segundo

Tiempo de permanencia en el programa: 3 meses

Actitud del estudiante ante la entrevista: Muestra buena disposición y cooperación a responder las preguntas. Se observa ansiedad al responder preguntas relacionadas con sus sentimientos y emociones en el ámbito familiar.

a) Problema en la escuela: El estudiante 1, tiene problemas de indisciplina en la escuela y muestra muy pocas habilidades de autorregulación para manejar este problema, igual le ocurre con sus actividades académicas.

b) Cómo percibe el alumno el problema

¿Y tú que tipo de problemas enfrentas o has enfrentado en la escuela?

“Que me porto mal y me regañan las maestras y mi mamá”

¿Por qué te portas mal?

“En clase, me la paso hablando y luego echo relajo y me bajan puntos los maestros

Factores de Riesgo	Factor de Protección
Identificado en la entrevista:	Identificados en la entrevista:

<p>a) Afrontamiento ante el problema: Problema de autorregulación: Falta de recursos para responder apropiadamente al problema. Se guía por indicadores contextuales que no implican analizar las consecuencias de sus actos a largo plazo.</p> <p><i>¿Y haces algo para cambiar aquellas cosas que te hacen sentir mal?</i> <i>“Ya si me dicen que es algo muy grave, dejo de hablar, pero si no, sigo hablando”</i></p> <p>b) Sentimientos generados a partir del problema Enojo, tristeza <i>¿Y como te sientes al respecto?</i> <i>“Mal”</i></p> <p><i>¿Cómo es mal?</i> <i>Pues a veces me enojo o a veces me siento triste por las consecuencias que me trae con mi familia</i></p> <p>c) Recursos externos: Apoyo y motivación por parte de familiares y amigos.</p> <p><i>¿Y tus papás qué crees que piensan de ti?</i> <i>“Pues igual, que soy bueno y puedo hacer las cosas, pero que soy flojo”</i></p> <p>d) Percepción de sí mismo Negativa: Se considera flojo.</p> <p><i>¿Y tu que piensas sobre que si puedes hacer las cosas pero solo que eres flojo?</i> <i>“Yo se que si puedo, por ejemplo, en un examen si estudio puedo sacar buenas calificaciones, solo es cosa de que se me quite la flojera.”</i></p>	<p>a) Recursos internos: Le motiva obtener buenas calificaciones. Reconoce que es hábil en los deportes; y busca el apoyo de maestros cuando para resolver dudas o elevar calificaciones; posee un positivo sentido del humor.</p> <p><i>¿Qué situaciones en la escuela te hacen sentir bien?</i> <i>“Cuando saco buenas calificaciones o cuando me felicitan los maestros porque me porto bien o porque salgo bien en los exámenes o en el bimestre”</i></p> <p><i>¿Qué cosas crees que haces bien?</i> <i>“En los deportes porque siempre me eligen a mi para jugar”</i></p>
<p>Identificados por el tutor: Falta de seguridad y confianza en si mismo Dificultades en la organización y jerarquización de tareas.</p>	<p>Identificados por el tutor: Posee una base de conocimientos adecuados que le facilitan adquirir nuevos conocimientos. Planifica y jerarquiza sus tareas, y es capaz de evaluarlas y</p>

	supervisarlas siempre que le sean orientados. Amable, expresa sus opiniones y puntos de vista; en las sesiones de tutoría busca apoyo tanto académico como socio – afectivo.
--	--

Consideraciones:

Yo soy. Las creencias positivas que tiene de si mismo para afrontar las demandas académicas, el sentido de humor positivo que expresa, el reconocerse hábil en los deportes, el expresar sus opiniones y afectos, y la búsqueda de apoyo en otras personas ante un conflicto o inquietud tanto académica como afectiva, son elementos a potenciar en tanto constituyen factores de protección que le permiten aminorar el riesgo sobre los resultados negativos que conduce el tipo de problemas que enfrenta en el contexto escolar.

Yo Tengo. Orientando a sus familiares es posible cambiar la percepción negativa que tiene sobre si mismo de un estudiante flojo. Con apoyo del tutor el alumno podrá adquirir estrategias que le permitan regular y controlar su actuación académica y social.

Yo puedo. El estudiante puede ser apoyado enseñándolo a expresar su humor en el contexto adecuado porque sus problemas de conducta no se refieren a comportamientos agresivos si no a interrumpir constantemente la clase. También es importante enseñarle el establecimiento de límites y a prever las consecuencias sobre su comportamiento.

Estudiante 2

Edad: 15 años

Grado Escolar: Tercero

Tiempo de permanencia en el programa: 8 meses

Actitud del estudiante ante la entrevista: Muestra disposición para realizar la entrevista; sin embargo sus respuestas son reservadas.

Problema en la escuela: El estudiante 2 presenta problemas de reprobación en la escuela, así como dificultades en matemáticas y falta de estrategias para enfrentar las exigencias académicas.

b) Cómo percibe el alumno el problema

¿Qué tipo de problemas enfrentas o has enfrentado en la escuela?

“Cuando repruebo o cosas así, cuando no atiendo a los maestros, cuando no estudio, no pongo atención en clases, no cumplo con las tareas, y entonces me regañan o mandan llamar a mis papás”

<i>¿Y cuales son aquellas cosas que consideras que no sabes hacer bien? ¿Por qué? Entender a las matemáticas, no se me cuesta trabajo.</i>	
Factores de Riesgo	Factor de Protección
<p>Identificado en la entrevista:</p> <p>a) Afrontamiento ante el problema: Se esfuerza para acreditar sus materias y mejorar su conducta, sin embargo, carece de estrategias necesarias para enfrentar las demandas académicas.</p> <p><i>¿Y tú que haces al respecto?</i> “Mejorar mi educación”</p> <p><i>¿Cómo es eso?</i> “Portarme bien, hacer las cosas que tengo que hacer para que no me regañen”</p> <p><i>Y como por ejemplo, cuando repruebas un examen, ¿qué haces al respecto?</i> “Pues, para el próximo examen que viene estudio mas, repaso los temas que hemos visto durante el periodo y ya”</p> <p><i>¿Y te ha funcionado?</i> “Si, porque he pasado los exámenes”</p> <p>b) Sentimientos generados a partir del problema Enojo</p> <p><i>¿Y como te sientes al respecto?</i> Pues mal, me enoja porque no me gusta que me regañen en casa, y mas si se que puedo.</p>	<p>Identificados en la entrevista:</p> <p>a) Recursos internos: Auto percepción positiva en el aspecto social.</p> <p><i>¿Qué crees que piensan tus amigos de ti?</i> “No se, que soy buen compañero para ellos”</p> <p><i>¿Por qué?</i> “Por que me llevo bien con ellos, no tengo problemas”</p> <p><i>¿Y tú como eres en la escuela?</i> “Responsable, educado”</p> <p><i>¿Qué cosas te gustan de ti?</i> “Mi forma de ser”</p> <p><i>¿Cómo es tu forma de ser?</i> “Normal, que se me comportar”</p> <p>c) Recursos externos: Apoyo de familiares y amigos.</p> <p><i>¿Con quien de ellos puedes platicar cuando tienes un problema o solo cuando estas contento?</i> “Con mi papá”</p> <p><i>¿Y quien de ellos te apoya para preparar un trabajo o estudiar para un examen?</i> “Mi mamá”</p>
<p>Identificados por el tutor: Le resulta difícil expresar sus sentimientos. Es poco hábil socialmente, por lo cual no tiene muchos amigos. Evita realizar tareas que le resultan complicadas, es impulsivo, no reflexiona ni revisa sus tareas. Atribuye sus éxitos o fracasos al maestro y a la dificultad de la tarea. Le es difícil plantearse metas que representan un reto.</p>	<p>Identificados por el tutor: Es un chico tranquilo, emotivo y sensible. Aprende de memoria con facilidad conceptos y fechas. Cuando se le explican algunos ejercicios de matemáticas, ingles o física los entiende rápidamente y aplica estrategias. Planea sus actividades.</p>

Consideraciones

Yo soy. El ánimo tranquilo, la sensibilidad que expresa y su conducta prudente –respetuosa de si mismo y con los otros - en la escuela son elementos a mantener y potenciar.

Yo tengo. En interacción con otros, ya sea algún familiar, amigos o tutor, se le puede enseñar y/o modelar habilidades sociales que favorezcan su interacción social.

Yo puedo. El estudiante reconoce que el no poner atención en clases o no cumplir con las tareas escolares tiene consecuencias negativas en su rendimiento, lo cual es un elemento positivo en la solución de sus problemas en la escuela; sin embargo, es necesario enseñarle estrategias de estudio y de aprendizaje para que enfrente exitosamente las demandas académicas. La presencia de una persona que oriente y guíe su aprendizaje, favorece el que sin dificultad aplique el tipo de estrategias necesarias para resolver un ejercicio o tarea.

Estudiante 3

Edad: 15 años

Grado Escolar: Tercero

Tiempo de permanencia en el programa: 3 meses

Actitud del estudiante ante la entrevista: Muestra apatía y poca cooperación al responder las preguntas de la entrevista. Manifiesta frustración al hablar de su familia.

a) Problema en la escuela: El estudiante 3 manifiesta falta de motivación hacia la escuela y como consecuencia reprobación en las materias.

b) Cómo percibe el alumno el problema

¿Qué tipo de problemas enfrentas o has enfrentado en la escuela?

“Me da flojera estudiar”

¿Y por qué?

No se, solo a veces no quiero o me da flojera.

¿Y el que te da flojera estudiar ¿qué consecuencias te trae en la escuela?

“Que repruebo”

¿Eso puede representar algún problema para ti?

Pues sí, porque me regañan en la casa.

Factores de Riesgo	Factor de Protección
Identificado en la entrevista:	Identificados en la entrevista:

<p>a) Afrontamiento ante el problema: Se encuentra poco motivado, para responder a las exigencias académicas.</p> <p><i>¿Y haces algo para resolver eso? Pues trato de estudiar y poner atención pero solo a veces me funciona.</i></p> <p><i>¿Cuándo te funciona? Cuando yo quiero</i></p> <p><i>O sea ¿qué depende de ti? Si, de que yo quiera hacer las cosas</i></p> <p>b) Sentimientos generados a partir del problema: Frustración, enojo</p> <p><i>¿Y como te sientes que te regañen en casa? Pues al principio mal, me enojaba o me ponía triste, pero ahora, creo que ya no me importa.</i></p> <p>c) Recursos externos: Manifiesta poco interés por parte de sus familiares en él. Falta de comunicación en la familia.</p> <p><i>¿Con quien de tus familiares puedes platicar cuando tienes algún problema o sobre tus sentimientos? “De que puedo platicar con todos, pero no platico”</i></p> <p><i>¿Y por qué no platicas? No se, para que les platico, no les importo</i></p> <p><i>¿Por qué piensas que no les importas? Pues no se, eso creo, ellos están en sus cosas.</i></p> <p><i>¿Y tú tratas de acercarte a ellos? No</i></p>	<p>a) Recursos internos Búsqueda de apoyo en amigos.</p> <p><i>¿Tienes algún amigo cerca de tu casa con quien si quieras platicar? “Si, con ellos si”</i></p> <p><i>¿Y consideras que te ayuda platicar con ellos? “Pues no se, yo digo que si”</i></p> <p>c) Recursos externos: Es consciente de que en la escuela existe algún profesor con quién acercarse.</p> <p><i>¿Existe algún maestro en la escuela con quien puedas acercarte cuando tienes algún problema o quieras compartirle tus sentimientos? “Creo que si”</i></p> <p><i>¿Por qué crees que si? “Pues porque ellos te dicen que puedes acercarte a ellos cuando algo nos pase”</i></p>
<p>Identificados por el tutor: Dificultades en la comprensión lectura y las</p>	<p>Identificados por el tutor: Reconoce sus dificultades; Asiste al PAES de</p>

matemáticas; Baja percepción de eficacia en las actividades escolares; dificultades con las figuras de autoridad; Falta de habilidades para la negociación.	forma voluntaria; Busca ayuda para terminar la secundaria.
---	--

Consideraciones

Yo soy. El estudiante busca apoyo en el PAES para concluir la secundaria, lo cual expresa iniciativa en la solución de sus dificultades. Es consciente que sus dificultades y logros en la escuela dependen de su esfuerzo y dedicación. Brindarle un ambiente donde sienta aceptación y reconocimiento es necesario para establecer una alianza de trabajo con él.

Yo tengo. Es importante establecer comunicación con su familia y orientarle para que tenga acercamiento y establezca una comunicación efectiva con el estudiante.

Yo puedo. Con el apoyo de un otro que promueva experiencias de éxito en el terreno académico, es posible que su motivación hacia la escuela crezca. De igual forma, es importante enseñarlo a expresar de manera asertiva sus sentimientos o emociones, y también a controlar su conducta cuando algo lo pone en peligro o conlleva consecuencias negativas.

Estudiante 4

Edad: 13 años

Grado Escolar: Primero

Tiempo de permanencia en el programa: 2 meses

Actitud del estudiante ante la entrevista: Manifiesta disposición y cooperación hacia la entrevista. Desde un inicio muestra ansiedad y angustia ante los problemas percibidos en la escuela.

a) Problema en la escuela: El estudiante 4 se siente “desesperado” por no poder terminar a tiempo los ejercicios escolares y por no poder mantenerse en sosiego en el salón de clases, lo cual genera que los profesores lo regañen y traiga consecuencias negativas en sus calificaciones.

b) Cómo percibe el alumno el problema

¿Como te sientes en la escuela?

“Luego desesperado”

¿Por qué?

“Porque luego no termino las cosas”

¿Qué cosas?

“Lo que me ponen en la escuela de trabajos, o luego no quiero hacer las cosas y ya, me levanto y ya no las termino”

¿Y por qué no las termino?

“Porque luego me desespero y ya no quiero hacer nada”

¿Y por qué te desesperas?

“No se”

¿Y qué sucede cuando te levantas?

“Me gritan los maestros porque me levanto, luego no me puedo quedar sentado, porque me desespero mucho”

Factores de Riesgo	Factor de Protección
<p>Identificado en la entrevista:</p> <p>a) Afrontamiento ante el problema: Intenta controlarse lo cual le resulta difícil.</p> <p><i>¿Y como te sientes cuando te gritan tus maestros?</i> <i>“Mal, porque me desespero mas de que no puedo estar sentado”</i></p> <p>b) Sentimientos generados a partir del problema: Desesperación.</p> <p><i>¿Y como te sientes cuando te gritan tus maestros?</i> <i>“Mal, porque me desespero mas de que no puedo estar sentado”</i></p>	<p>Identificados en la entrevista:</p> <p>a) Recursos internos: Se considera hábil en actividades deportivas y en los video juegos.</p> <p><i>¿Qué cosas crees que puedes o sabes hacer bien?</i> <i>“Jugar fútbol”</i></p> <p>b) Recursos externos: Apoyo de la Mamá y su padrino y de la maestra de biología en la escuela.</p> <p><i>¿Existe algún maestro con el que puedas platicar acerca de cómo te sientes?</i> <i>“Si, la de biología”</i></p> <p><i>¿Y ella que hace?</i> <i>“Platica conmigo”</i></p> <p><i>¿Y eso te ayuda?</i> <i>“Si”</i></p> <p><i>¿Con quien de ellos puedes platicar acerca de cómo te sientes?</i> <i>“Con mi Mamá”</i></p> <p><i>¿Y quien de ellos te apoya para preparar un trabajo o estudiar para un examen?</i> <i>“Mi padrino”</i></p>

<p>Identificados por el tutor: Ausencia de tratamiento ante un diagnóstico de TDA e Hiperactividad.</p>	<p>Identificados por el tutor: Apoyo de familiares; Motivación hacia el aprendizaje; Iniciativa, disposición y esfuerzo para realizar actividades escolares. Expresa sus emociones y sentimientos negativos y positivos; Es colaborador y compartido cuando trabaja en equipo</p>
--	--

Consideraciones: Un factor de riesgo identificado en el estudiante, deriva de un problema de orden neurofisiológico y de la ausencia del tratamiento ante el diagnóstico informado –TDA-, lo cual exacerba las dificultades que experimenta en el contexto escolar. Consideramos que al dar seguimiento al tratamiento correspondiente y potenciando los recursos psicosociales identificados en la entrevista y por el tutor, contribuirán positivamente en disminuir los efectos negativos de dicha dificultad experimentada.

Yo soy. El estudiante se encuentra altamente motivado hacia el aprendizaje, situación importante a mantener y potenciar, al igual que su iniciativa, disposición y esfuerzo para realizar las actividades escolares.

Yo tengo. Es importante informar a la familia sobre las implicaciones en el terreno escolar que conlleva la falta de tratamiento al diagnóstico informado. También explicarles que dicho trastorno requiere de una atención integral. El estudiante cuenta con el apoyo de sus familiares y busca el apoyo de algún maestro en la escuela cuando presenta alguna dificultad.

Yo puedo. Atendiendo sus dificultades en el terreno médico, y con apoyo de un psicólogo escolar o un tutor, el estudiante podrá controlar su conducta, y potenciando sus cualidades, tendrá un mejor rendimiento académico.

Estudiante 5

Edad: 18 años

Grado Escolar: Tercero

Tiempo de permanencia en el programa: 3 años

Actitud del estudiante ante la entrevista: Muestra disposición y cooperación hacia la entrevista. Pretende dar una imagen de chico rebelde en la escuela.

<p>Problema en la escuela: El estudiante 5 presenta conflictos con sus compañeros de clase.</p>
--

<p>Como percibe el alumno el problema <i>¿Cómo te sientes en la escuela?</i> <i>“Mal, no me gusta nada y ya no quiero ir”</i></p> <p><i>¿Por qué?</i> <i>“Porque tengo broncas en la escuela y ya no quiero ir”</i></p> <p><i>¿Broncas de que tipo?</i> <i>“Con mis compañeros, no me llevo bien con nadie de ellos, y cuando me molestan si bien quiero los puedo golpear, pero mejor trato de tranquilizarme...”</i></p> <p><i>¿Y por qué te molestan?</i> <i>“Porque los acuso con los maestros cuando me hacen algo y entonces me agarran de bajada”</i></p>	
Factores de Riesgo	Factor de Protección
<p>Identificado en la entrevista:</p> <p>a) Recursos Externos: El estudiante manifiesta dificultades en la comunicación con sus padres.</p> <p><i>¿Con quien de tu familia puedes platicar acerca de tus sentimientos, emociones o problemas en la escuela?</i> <i>Con ninguno, porque casi no me entienden, la verdad es que no me gusta hablar de mis padres.</i></p>	<p>Identificados en la entrevista:</p> <p>a) Afrontamiento ante el problema: Recurre a los profesores o al prefecto y reportar que lo molestan. Intenta tranquilizarse.</p> <p><i>¿Broncas de que tipo?</i> <i>“Con mis compañeros, no me llevo bien con nadie de ellos, y cuando me molestan si bien quiero los puedo golpear, pero mejor trato de tranquilizarme...”</i></p> <p>b) Recursos internos: Búsqueda de apoyo en la escuela. Expresión de sentimientos y emociones negativas. Se siente capaz de realizar eficazmente actividades técnicas como lo es el arreglo de autos.</p> <p>c) Recursos externos: Apoyo de la Mamá.</p>
<p>Identificados por el tutor: Problemas de lenguaje, impulsivo, se percibe poco eficaz ante los exámenes</p>	<p>Identificados por el tutor: Constancia y dedicación en sus estudios; posee un buen razonamiento lógico; pone empeño las tareas e afrontar.</p>

Consideraciones

Yo soy. Cuenta con un buen razonamiento lógico, ya que es capaz de comprender los pasos y secuencias que una tarea demanda y ponerlos en práctica. Se esfuerza y pone empeño en las tareas a trabajar. Reconoce que sus éxitos dependen de su esfuerzo.

Yo tengo. Recientemente sus padres se separaron por la violencia existente entre ellos. En su familia, la fuente de apoyo es la mamá, por lo cual es importante no perder la comunicación con ella y orientarle para que establezca un ambiente de contención y seguridad con el alumno.

Yo puedo. Con apoyo del tutor, el estudiante ha aprendido a controlar y manejar su impulsividad. De igual forma, ha aprendido a identificar sus dificultades y limitaciones en el terreno académico y a utilizar estrategias que le permiten autorregular su proceso de aprendizaje. Es importante continuar generando situaciones donde el estudiante experimente éxito a fin de que adquiera seguridad en sus habilidades.

Estudiante 6

Edad: 14 años

Grado Escolar: Segundo

Tiempo de permanencia en el programa: 1 año

Actitud del estudiante ante la entrevista: Muestra disposición y cooperación hacia la entrevista. Manifiesta tranquilidad al responder las preguntas.

a) Problema en la escuela: El estudiante 6 tiene problemas en la reprobación de materias, y muestra falta de estrategias para enfrentar las demandas escolares.

b) Como percibe el alumno el problema

¿Qué tipo de problemas enfrentas en la escuela.

“Pues hasta ahorita ninguno, bueno solamente con el maestro de historia, pero no solo es conmigo, sino con varios compañeros de la escuela”

¿Por qué con el maestro de Historia, que sucede?

“Pues es que luego no nos quiere calificar ni nada”

¿Y por qué no les quiere calificar?

“Pues quien sabe es que luego esta de malas, y de repente esta de buenas”

Factores de Riesgo	Factor de Protección
Identificado en la entrevista:	Identificados en la entrevista:

<p>a) Sentimientos generados a partir del problema: Coraje</p> <p><i>¿Y cuando se enoja este maestro se enoja, como te sientes al respecto?</i> <i>Pues regular</i></p> <p><i>¿Cómo regular?</i> <i>Pues me da un poquito de coraje que no me califique pero ya le dijimos a la asesora</i></p>	<p>a) Afrontamiento ante el problema: Recurre a los profesores buscando su apoyo para aprobar las materias.</p> <p><i>¿Existe algún maestro con el que puedas platicar cuando se te presenta una situación difícil?</i> <i>Si, con mi asesora, a ella le platico lo que me sucede y me ayuda a resolverlo.</i></p> <p>b) Recursos internos: Búsqueda de apoyo en la escuela. Se siente y cree eficaz en el arreglo de teléfonos celulares.</p> <p><i>¿Qué crees que piensan tus papás de ti?</i> <i>Pues que, bueno mi mamá me dice que soy inteligente porque arreglo los teléfonos y eso, pero los demás no se que piensen de mi.</i></p> <p><i>¿Qué cosas te gustan de ti?</i> <i>Que arreglo los celulares, creo que soy bueno, y que también ahorita le estoy echando ganas a la escuela.</i></p> <p>c) Recursos externos: Unión familiar, apoyo y motivación por parte de aquellos hacia él. Apoyo de tutora.</p> <p><i>¿Quién de tu familia te apoya en hacer las tareas, estudiar para un examen?</i> <i>Pues todos</i></p> <p><i>¿Qué situaciones en tu casa te gustan o te hacen sentir bien?</i> <i>Que somos muy unidos.</i></p>
<p>Identificados por el tutor: Dificultades en la expresión de sus sentimientos. Introverso. Evita tareas que le demanden esfuerzo por su complejidad; Impulsivo; no supervisa ni evalúa sus tareas.</p>	<p>Identificados por el tutor: Tranquilo, sensible. Posee estrategia para memorizar información. Aprende y generaliza con facilidad el uso de estrategias. Planea sus actividades.</p>

Consideraciones

Yo soy. Elementos a potenciar son su ánimo sereno y su sensibilidad. Es importante dar seguimiento a que continúe planeando sus actividades, pero además supervisarlas y evaluarlas.

Yo tengo. La armonía y cohesión familiar son elementos protectores. Es importante reforzar positivamente a la familia al respecto.

Yo puedo. Con apoyo y modelamiento por parte del tutor, el alumno puede controlar su impulsividad con la que responde a una tarea y adquirir estrategias para enfrentar efectivamente las demandas escolares, como lo es supervisar y evaluar sus tareas. De igual forma es importante establecer situaciones donde el alumno adquiera confianza para afrontar tareas complejas, y también para expresar sus sentimientos.

Estudiante 7

Edad: 14 años

Grado Escolar: Segundo

Tiempo de permanencia en el programa: 2 años

Actitud del estudiante ante la entrevista: Manifiesta disposición y colaboración al responder las preguntas.

a) Problema en la escuela: El estudiante 7 muestra una problemas en la reprobación de materias, y muestra una falta de estrategias para enfrentar las demandas escolares.

b) Como percibe el alumno el problema:

¿Qué tipo de problemas enfrentas o has enfrentado en la escuela?

“Las calificaciones”

¿Por qué son un problema para ti las calificaciones?

“Porque a veces pienso que dejan mucha tarea, y nada más tenemos un solo día para resolverlas... pues si no las entregas te ponen cero de calificación y cuando promedian sales bajo”

¿Qué otras cosas no te hacen sentir bien en la escuela?

A veces, que me molesten, pero yo no me dejo.

¿Y por qué te molestan?

Por que soy tranquilo y ellos te provocan para que pelees y no me gusta, o me hacen burla de mi cuerpo, de que bueno, antes estaba más gordito, pero ya no me dejo.

Factores de Riesgo	Factor de Protección
<p>Identificado en la entrevista:</p> <p>a) Sentimientos generados a partir del problema: Anteriormente se sentía enojado o triste. En la actualidad se siente capaz de enfrentar las demandas académicas.</p>	<p>Identificados en la entrevista:</p> <p>a) Afrontamiento ante el problema: Recurre a estrategias de supervivencia. Búsqueda de apoyo en tutora, particularmente en la materia de matemáticas. En relación con las dificultades que experimenta con sus pares,</p>

<p><i>¿Y como te sientes al respecto de que te das cuenta que puedes hacer cosas que antes creías que no?</i> <i>Mejor</i></p> <p><i>¿Mejor, o sea que antes no te sentías bien por eso?</i> <i>No, pero me siento capaz de hacer lo que yo quiera, de lo que sea.</i></p>	<p>se defiende.</p> <p><i>Y cuando no te da tiempo de entregar todas las tareas ¿qué haces?</i> <i>“En mi casa las hago y también en la escuela, pero solo cuando no van los maestros de otras materias aprovecho y las hago, o en la misma clase”</i></p> <p><i>¿Y te ha funcionado hacerlo de esa forma?</i> <i>“Sí”</i></p> <p><i>¿Qué haces para que ya no te molesten?</i> <i>Les digo que me dejen en paz, porque no me gusta pelearme.</i></p> <p>b) Recursos internos: Se siente capaz de enfrentarlas tareas y demandas académicas, lo cual ha sido promovido por su tutora. <i>¿Y que cosas consideras que sabes o puedes hacer bien?</i> <i>“Yo pensé que no era bueno en matemáticas, pero si, si soy bueno, como en algunas otras materias, biología, física y química”</i></p> <p><i>¿Y porque creías que no eras bueno?</i> <i>“En matemáticas, porque no le entendía muy bien, pero cuando llegue aquí Tutora S me empezó a explicar y entendí mejor, aquí aprendí a hacer la raíz cuadrada...”</i></p> <p>c) Recursos externos: Apoyo y motivación por parte de familiares y tutora. <i>¿Y con quien de ellos puedes platicar acerca de tus emociones y sentimientos, tanto positivos como negativos?</i> <i>Con mi hermano</i></p> <p><i>¿Y cuando tienes un problema en la escuela?</i> <i>También con mi hermano y mi mamá</i></p> <p><i>¿Quién de tu familia te apoya cuando tienes que entregar un trabajo o estudiar para un</i></p>
--	--

	<i>examen?</i> <i>Mi mamá</i>
Identificados por el tutor: Anteriormente, falta de organización, impulsividad, no supervisaba ni evaluaba sus tareas escolares; introvertido.	Identificados por el tutor: Ha adquirido mayor confianza en sus habilidades académicas y sociales. Busca apoyo abiertamente. Atribución interna.

Consideraciones

Yo soy. El alumno gusta de relaciones respetuosas con sus pares. Reconoce y experimenta que sus éxitos o fracasos escolares dependen de su esfuerzo y dedicación. Busca apoyo ante alguna inquietud o dificultad académica o emocional.

Yo tengo. Se observa que la familia y el tutor del programa contribuyeron positivamente en la autonomía del estudiante y han proporcionado contención afectiva. Es importante reforzar positivamente a la familia al respecto.

Yo puedo. Con apoyo del tutor el alumno incrementó su autoeficacia, motivación y seguridad en sus habilidades académicas y sociales. El alumno manifiesta en la actualidad sentirse capaz de aprender cualquier cosa. Es importante potenciar y mantener las habilidades desarrolladas.

Estudiante 8

Edad: 14 años

Grado Escolar: Segundo

Tiempo de permanencia en el programa: 1 año, 6 meses

Actitud del estudiante ante la entrevista: Muestra disposición y colaboración durante la entrevista.

a) Problema en la escuela: En la actualidad, el estudiante 8 refiere no tener algún problema, y menciona que los problemas que presentó en el año que repitió, eran respecto a la reprobación de materias, y la actitud negativa de los maestros (lo exhibían y ridiculizaban en el salón de clases) hacia él.

b) Como percibe el alumno el problema

¿Qué tipo de problemas enfrentas ó has enfrentado en la escuela?

“Pues bueno en mi escuela de ahorita pues ninguno, pero antes si con lo de las maestras y todo eso, y pues ya”

Podrías platicarme más de la otra escuela respecto a eso que comentas de los maestros.

“Ah! Pues que tenía problemas con los maestros, a cada rato me peleaba con ellos y todo eso”

<p><i>¿Y por qué te peleabas con los maestros?</i> <i>“Ah! Pues porque hacían cosas que me hacían sentir mal”</i></p>	
Factores de Riesgo	Factor de Protección
<p>Identificado en la entrevista:</p> <p>a) Sentimientos generados a partir del problema: Anteriormente frustración y desmotivación.</p> <p><i>¿Qué cosas hacían que te hacían sentir mal?</i> <i>“Las palabras o comportamientos que tenían conmigo porque reprobaba las materias”</i></p> <p><i>¿Y como te sentiste al respecto de que ibas a reprobado el año?</i> <i>“Bueno pues ahorita que se supone que ya iba a salir pues ya me siento bien porque hubiera seguido con las calificaciones que tenía, pues andaría con broncas para ver en que prepa entrar, y pues ahorita que estoy repitiendo ya las estoy pasando mejor y estoy viendo mi promedio para entrar a la escuela que quiero, bueno a la que pueda entrar, pero ya no voy a tener tantas broncas para poder entrar”</i></p>	<p>Identificados en la entrevista:</p> <p>a) Afrontamiento ante el problema: Anteriormente falta de motivación hacia la escuela. No hizo nada al respecto, de ahí que reprobó. En la actualidad refiere que su conducta ha cambiado (es mas responsable ante las exigencias académicas) por el hecho de llevar una mejor relación con los maestros.</p> <p><i>¿Hiciste algo para resolver esa situación?</i> <i>“No, no hice nada”</i></p> <p>b) Recursos internos: Es importante mencionar que el hecho de haber cambiado de contexto escolar, favoreció su motivación y percepción de autoeficacia en el terreno académico. Sentido positivo del humor. Hábil para relacionarse socialmente.</p> <p><i>¿Qué situaciones te hacen sentir bien en la escuela?</i> <i>“Ah! Pues mis amigos y que nada mas me de una maestra y que se lleve bien conmigo y todo eso, y pues bueno que no hay problemas con la maestra como en la otra escuela”</i></p> <p><i>¿Como crees que te perciben tus maestros?</i> <i>“Pues antes que era rebelde y pues ahora como la mayoría de los que están en la escuela son peor que yo, pues ya no me dicen nada, pero además como que siento que he cambiado, como que me porto mejor”</i></p> <p>c) Recursos externos: Contención, apoyo y motivación de su familia respecto a él. Buenas relaciones con sus pares. Hábil socialmente. Expresión de</p>

	sentimientos y emociones positivas y positivas.
Identificados por el tutor: Anteriormente desmotivación y falta de estrategias para la comprensión lectora.	Identificados por el tutor: Inteligente, analítico y crítico; atribución interna; apoya a sus compañeros cuando tienen dudas respecto a temas escolares, y gusta de trabajar en equipo; expresa sus afectos positivos y negativos; se siente capaz de realizar las cosas de manera eficaz; posee un sentido del humor positivo; reflexivo; Contención, apoyo y motivación de su familia. Buenas relaciones con sus pares; sensible; expresa sus sentimientos y emociones.

Consideraciones

Yo soy. Las cualidades que señala el tutor constituyen una fuente importante de protección que hubieron de contribuir a la adaptación del estudiante.

Yo tengo. El cambio de contexto escolar y la presencia de un docente que manifestará respeto y reconocimiento al estudiante, favorecieron su motivación hacia la escuela y rendimiento académico. Por otra parte, la tolerancia, apoyo y contención brindada por los padres constituyo un factor protector de gran importancia en la promoción de su resiliencia.

Yo puedo. Con el apoyo de figuras significativas que brinden aceptación y confianza al estudiante, este mantendrá su motivación al contexto escolar. Es importante continuar reforzando sus logros académicos y su cambio en la escuela.

Estudiante 9

Edad:

Grado Escolar: Primero

Tiempo de permanencia en el programa: 4 meses

Actitud del estudiante ante la entrevista: Manifiesta disposición y cooperación al responder la entrevista

a) Problema percibido en la escuela: El estudiante 9 muestra dificultades en las materias de matemáticas y español.

b) Como percibe el alumno el problema

¿Qué tipo de problemas son los que enfrentas o has enfrentado en la escuela?

“Ah! Pues, las materias, como por ejemplo matemáticas, como que se me hace muy difícil”.

¿Por qué se te hace difícil?

“Pues porque no siempre las entiendo, me cuesta trabajo”

¿Qué cosas en la escuela no te hacen sentir bien?

Solo Matemáticas y Español

Factores de Riesgo	Factor de Protección
<p>Identificado en la entrevista:</p> <p>a) Sentimientos generados a partir del problema: Malestar por no satisfacer sus expectativas académicas. <i>¿Por qué?</i> <i>No me siento bien conmigo mismo, para mi es importante ir bien en la escuela.</i></p>	<p>Identificados en la entrevista:</p> <p>a) Afrontamiento ante el problema: Búsqueda de apoyo en asesora de grupo y tutor. <i>¿Y haces algo al respecto?</i> <i>“Pues si intento todo lo que puedo”</i></p> <p><i>¿Cómo qué cosas?</i> <i>“Me pongo a estudiar, y hago todas las tareas”</i></p> <p><i>¿Y te funciona?</i> <i>“Pues el bimestre pasado si me funciona, porque le eche mas ganas”</i></p> <p>b) Recursos internos: Motivación hacia el aprendizaje; manejo de conflictos sociales, responsabilidad; creencias positivas en la realización de actividades técnicas, reflexivo. <i>¿Qué cosas en la escuela te hacen sentir bien en la escuela?</i> <i>Se me hace interesante geografía, el espacio, que como se descubre, y taller.</i></p> <p>c) Recursos externos: Apoyo y motivación de su familia respecto a él. Buenas relaciones con sus pares. <i>¿Existe algún maestro con el que puedas platicar acerca de cómo te sientes?</i> <i>Con mi tutora</i> <i>¿Y te ha apoyado?</i> <i>Si, claro, como por ejemplo me pone una</i></p>

	<i>hoja de matemáticas donde si trabaje o no trabaje y se la da al maestro ó solo platicamos.</i>
Identificados por el tutor: Dificultades en la comprensión lectora y en las matemáticas. Carencia de conocimientos previos; Falta de estrategias que le permitan lograr un aprendizaje y enfrentar las tareas académicas	Identificados por el tutor: Interés hacia el aprendizaje. Responsable en las actividades académicas; Consciencia y capitalización de sus errores. Hábil para relacionarse socialmente. Atribución interna en sus éxitos o fracasos.

Consideraciones

Yo soy. Manifiesta cualidades que favorecen su mejoría en el aspecto académico. Se encuentra altamente motivado hacia el aprendizaje – de ahí que asista al PAES con la intención de mejorar su rendimiento académico-; muestra disposición, interés y responsabilidad hacia sus actividades académicas. Planifica y jerarquiza sus tareas escolares, sin embargo, es inseguro al realizar los procedimientos necesarios para realizar correctamente sus tareas, por lo que busca apoyo del tutor para supervisar y evaluar los resultados de sus tareas. Es importante potenciar y dar sostenimiento a los aspectos señalados.

Yo tengo. El estudiante manifiesta llevar una relación cálida y de comunicación con sus padres. Muestra motivación para acudir al PAES, y reconoce que con ayuda del tutor es posible mejorar su rendimiento académico.

Yo puedo. Con apoyo del tutor y generando situaciones donde el estudiante experimente éxito al realizar sus tareas, el estudiante irá adquiriendo la seguridad necesaria para posteriormente de manera autónoma el estudiante realice sus actividades escolares. De igual forma, proveerle de estrategias de estudio para enfrentar eficazmente sus tareas académicas, es un aspecto a trabajar.

Estudiante 10

Edad: 14 años

Grado Escolar: Tercero

Tiempo de permanencia en el programa: 2 meses

Actitud del estudiante ante la entrevista: Muestra disposición y cooperación.

a) Problema percibido en la escuela: El estudiante 10, tiene problemas en la reprobación de materias y en la motivación hacia la escuela.
--

<p>b) Como percibe el alumno el problema <i>¿Qué tipo de problemas enfrentas o has enfrentado en la escuela?</i> <i>“Bueno que he reprobado varias materias, y luego los maestros cuando repruebas materias te empiezan a catalogar o te empiezan a decir algo que en realidad que no eres. Este bimestre me costo, bueno de 5 subí a 7, y la verdad los maestros ya no me han dicho nada, no me han catalogado, ya no he escuchado que hablen mal de mi”</i></p>	
<p>Factores de Riesgo</p>	<p>Factor de Protección</p>
<p>Identificado en la entrevista:</p> <p>a) Afrontamiento ante el problema: Reconoce que sus dificultades derivan de su falta de interés por estudiar, pero no hace nada al respecto.</p> <p><i>¿Y antes porque habían tenido 5?</i> <i>“Porque no hacia nada, porque me da flojera trabajar, porque la verdad no estudio...”</i></p> <p>b) Sentimientos generados a partir del problema: Enojo y coraje</p> <p><i>¿Y como te sientes cuando algún maestro te cataloga?</i> <i>Me enoja y da coraje porque por una sola vez o cosa, ya siempre te dicen igual o piensan que va a ser igual.</i></p>	<p>Identificados en la entrevista:</p> <p>a) Recursos internos: Búsqueda de apoyo en maestros, se considera hábil en actividades deportivas.</p> <p><i>¿Qué cosas de ti te gustan?</i> <i>“Que cuando quiero acordarme de algo, no me tardo mucho, luego luego me acuerdo lo que tengo que hacer o aprender, y por eso no estudio, cuando necesito saber algo, solo tengo que recordar y ya”</i></p> <p><i>¿Y que cosas consideras que sabes o puedes hacer bien?</i> <i>“Nadar, me han solicitado que compita pero mi Mamá me dice que no compita que no tengo tiempo porque los entrenamientos son en la tarde y yo voy en la escuela en la tarde, y ya”</i></p> <p>b) Recursos externos: Apoyo por parte de profesores</p> <p><i>¿Existe algún maestro con el que puedas platicar acerca de cómo te sientes?</i> <i>“Si con la maestra de español, se llama Cintia, la conozco desde segundo y con ella me he llevado bien, platicamos de lo bueno y malo y me ayuda, habla conmigo o me da consejos, o busca la manera de ayudarme”</i></p>
<p>Identificados por el tutor: Identifica y reconoce sus dificultades, respetuoso, amable. Planea, organiza, supervisa y evalúa sus dificultades siempre que exista otro que lo aliente.</p>	<p>Identificados por el tutor: Falta de iniciativa; no proactivo; falta de interés para solucionar sus dificultades académicas, introvertido.</p>

Consideraciones

Yo soy. El estudiante reconoce las causas de sus dificultades en la escuela, sin embargo no actúa anticipadamente para evitar las consecuencias de dichas dificultades – reprobación de materias -. Manifiesta buenas estrategias para recordar información. Reconoce que es hábil en actividades deportivas. Busca apoyo y/o consejos ante alguna dificultad o inquietud.

Yo tengo. Manifiesta que es su Mamá quién lo apoya y ayuda académicamente. Reconoce que en su maestra puede encontrar apoyo y ayuda. Busca el apoyo del tutor en el PAES para que le ayude a estudiar y a preparar su examen de ingreso al Bachillerato.

Yo puedo. El estudiante puede incrementar su motivación hacia la escuela si se le reconocen sus logros y se evita estigmatizar por sus fracasos escolares. Es importante alentarlos constantemente a realizar sus actividades académicas, explicándole los beneficios que tal esfuerzo le traerán.

Estudiante 11

Edad: 13 años

Grado Escolar: Segundo

Tiempo de permanencia en el programa: 5 meses

Actitud del estudiante ante la entrevista: Muestra disposición y cooperación al realizar la entrevista.

a) Problema percibido en la escuela: El estudiante presenta problemas en la falta de estrategias para enfrentar las demandas académicas, y por consiguiente bajas calificaciones.

b) Como percibe el alumno el problema

¿Qué tipo de problemas enfrentas o has enfrentado en la escuela?

“Yo creo que las calificaciones”

¿Por qué son un problema para ti las calificaciones?

“Pues porque no saco muy buenas calificaciones, no repruebo, pero tampoco saco ochos ni nueves, solo saco bajas calificaciones”

¿Y que cosas consideras que no sabes o puedes hacer bien?

“Estudiar para la escuela”

¿Por qué?

“Porque leo los libros, y cosas así, y no se me, bueno si escribo mucho si lo aprendo, pero como por ejemplo algunos compañeros le dan un pasada y se les queda, a mi me cuesta mas

<i>trabajo</i>	
Factores de Riesgo	Factor de Protección
<p>Identificado en la entrevista:</p> <p>a) Afrontamiento ante el problema: Carece de estrategias que le permitan enfrentar favorablemente las demandas escolares.</p> <p><i>¿Y que haces al respecto?</i> “Me esfuerzo más en unas materias pero descuido otras, cuando me esfuerzo más en otras”</p> <p><i>Y por ejemplo, cuando se te presenta alguna situación como reprobado algún examen, ¿Qué haces?</i> “Veo donde tuve errores, y trato de ver cuales eran las respuestas correctas para después no volver a tener el mismo error”</p> <p><i>¿Y te funciona?</i> “No siempre”</p> <p>b) Sentimientos generados a partir del problema: Malestar porque considera que es algo que puede mejorar.</p> <p><i>¿Y como te sientes al respecto?</i> Pues a veces un poquito mal, porque se que puedo estar mejor, y tal vez no dedico lo suficiente para lograrlo.</p>	<p>Identificados en la entrevista:</p> <p>a) Recursos internos: Sensible, responsable, asertivo en la solución de problemas con sus pares.</p> <p><i>¿Y que cosas consideras que sabes o puedes hacer bien?</i> “Tareas, se que puedo trabajar bien, trabajos, maquetas o cosas así, o cuidar cosas, siempre he cuidado bien a mis mascotas”</p> <p>c) Recursos externos: Apoyo y contención por parte de familiares y maestros.</p> <p><i>¿Existe algún maestro en la escuela con quien puedas platicar cuando tienes algún problema, o bien acerca de tus sentimientos?</i> “Maestros no, el subdirector, llevo buena relación con él”</p> <p><i>¿Qué situaciones te hacen sentir bien dentro de la familia?</i> “Bueno que mi familia es muy armoniosa, que no tienen problemas que ellos se causen, hay problemas que no causados por ellos”</p> <p><i>¿Y tu que crees que piensa tu familia de ti?</i> “Que soy un buen niño, que soy responsable porque si soy responsable y no se, que soy cariñoso o cosas así”</p>
<p>Identificados por el tutor: Falta de estrategias para enfrentar efectivamente las demandas académicas y como consecuencia bajas calificaciones.</p>	<p>Identificados por el tutor: Iniciativa. Responsable, planea, jerarquiza, evalúa y supervisa sus actividades escolares siempre y cuando lo acompaña el tutor. Busca ayuda cuando lo necesita. Intenta manejar los conflictos con sus pares de forma asertiva.</p>

Consideraciones

Yo soy. El estudiante manifiesta fortalezas y cualidades que favorecen su adaptación académica: es responsable, muestra iniciativa para resolver sus actividades académicas, planea y jerarquiza sus tareas en orden de dificultad. Busca ayuda cuando tiene dudas o dificultades académicas. Resuelve de manera asertiva los conflictos con sus pares: por medio del diálogo intenta resolver los problemas, es respetuoso.

Yo tengo. El ambiente familiar del estudiante proporciona cohesión, contención y calidez. Sus padres tienen una buena percepción del estudiante como hijo y estudiante. Reconocen sus cualidades y ante alguna dificultad lo apoyan. Ante sus dificultades académicas, el estudiante busca apoyo en el tutor o en algún maestro.

Yo puedo. Con apoyo del tutor, el estudiante puede aprender estrategias de aprendizaje y de estudio, su uso y aplicación en sus tareas escolares que favorezcan su rendimiento académico; por medio de la supervisión y retroalimentación en cada actividad, el estudiante puede aprender además a supervisar y evaluar los resultados de tareas escolares.

Estudiante 12

Edad: 12 años

Grado Escolar: Primero

Tiempo de permanencia en el programa: 2 meses

Actitud del estudiante ante la entrevista: Muestra disposición y cooperación al realizar la entrevista. Intenta dar una buena imagen de sí mismo.

a) Problema percibido en la escuela: El estudiante 12 muestra una falta de consciencia para reconocer sus dificultades y limitaciones. Es poco asertivo para relacionarse socialmente con sus pares.

b) Como percibe el alumno el problema

¿Qué tipo de problemas enfrentas o has enfrentado en la escuela?

“A veces me dicen que yo fui el que hice tal cosa, y que yo fui y que yo fui y ya después que me meto en problemas y todo eso y luego la maestra Verónica, que es la orientadora me suspende un día”

¿Y sobre que cosas te acusan?

“Que digo graserías, que les pego a mis compañeros”

Factores de Riesgo	Factor de Protección
<p>Identificado en la entrevista:</p> <p>a) Afrontamiento ante el problema Falta de consciencia de sus dificultades y limitaciones.</p> <p><i>¿Y bueno si te sientes mal por algo que tu no hiciste, que haces al respecto?</i> <i>Nada, no puedo hacer nada, porque luego me pegan los niños.</i></p> <p><i>¿Y has tratado de buscar alguna otra forma de resolverlo?</i> <i>Decirle a la orientadora este niño me pego, o al jefe de grupo y ya le hacen algo a ese niño o lo suspenden.</i></p> <p>b) Sentimientos generados a partir del problema: Enojo</p> <p><i>¿Y como te sientes al respecto?</i> <i>“Mal, enojado, porque yo no fui”</i></p>	<p>Identificados en la entrevista:</p> <p>a) Recursos internos: Iniciativa y disposición a realizar actividades escolares y domésticas.</p> <p><i>Y referente a ti, ¿Qué cosas consideras que puedes o sabes hacer bien?</i> <i>Levantar mis cosas, tender mis cosas, barrer, trapear.</i></p> <p>b) Recursos externos: Apoyo por parte de familiares y maestros.</p> <p><i>¿Existe algún profesor con el que puedas platicar cuando tienes algún problema?</i> <i>Con Israi que es el prefecto, y el maestro Abel que es el asesor.</i></p>
<p>Identificados por el tutor: Dificultades para concentrarse, planear, y organizar una tarea. Problemas en la comprensión lectora; Manifiesta actitudes agresivas. Carece de estrategias que le permitan enfrentar las demandas académicas.</p>	<p>Identificados por el tutor: Compartido con sus pares. Gusta de trabajar en equipo. Posee estrategias de memorización.</p>

Consideraciones:

Yo soy. Se integra con facilidad a los grupos de trabajo en la escuela y en actividades extracurriculares, ya que gusta de trabajar en equipo. Asiste voluntariamente al PAES, y se encuentra motivado para asistir a la escuela. Posee buenas estrategias de memorización.

Yo tengo. Sus padres demuestran alto interés en su hijo. Buscan ayuda y se comprometen a realizar lo necesario en sus posibilidades para que las dificultades de su hijo disminuyan. Es importante mantener comunicación con sus padres y orientarles sobre el establecimiento de límites, así como la forma en que interactúen con él, a fin de que el estudiante aprenda a relacionarse asertivamente.

Yo puedo. Con apoyo del tutor, el estudiante puede aprender a relacionarse asertivamente con sus pares. El establecimiento de límites y reglas en casa y en actividades de trabajo, es una condición necesaria para que el estudiante aprenda que existen consecuencias ante el incumplimiento de estas. De igual forma el estudiante puede controlar su conducta, previendo y anticipando las consecuencias e implicaciones de su comportamiento. Respecto a sus dificultades cognitivas y metacognitivas el estudiante puede concentrarse en sus actividades y aprender el uso y aplicación de estrategias, de ahí que es importante dar estructura a las sesiones de trabajo considerando la administración de tiempos dedicados para cada tarea escolar dependiendo del grado de dificultad. Modelarle el uso y aplicación de estrategias con su respectiva explicación. Retroalimentarle y reconocer su esfuerzo en cada actividad realizada. También es importante reforzarlo socialmente cuando interactúe asertivamente con sus pares.

Estudiante 13

Edad: 13 años

Grado Escolar: Segundo

Tiempo de permanencia en el programa: 1 año, 1 mes.

Actitud del estudiante ante la entrevista: Muestra disposición y cooperación al realizar la entrevista.

a) Problema en la escuela: El estudiante muestra una falta de estrategias para enfrentar las demandas académicas, y por consiguiente bajas calificaciones.

b) Como percibe el alumno el problema

¿Qué tipo de problemas enfrentas o has enfrentado en la escuela?

“Con los maestros porque repruebo, porque no le echo ganas... o a veces se enojan y me mandan a la dirección porque no les hago caso y sigo hablando y entonces mandan llamar a mi mamá, pero no le digo, porque se va a enojar y entonces me bajan puntos y me reprueban”

*¿Qué otras cosas en la escuela no te gustan o te hacen sentir mal, es decir, enojada, triste?
Solo eso de que mis maestros se enojan conmigo porque a veces no le hecho ganas, y ya.*

¿Y por qué no le echas ganas?

No se, es que si entrego los trabajos y tareas, pero en los exámenes no me va tan bien, mas en matemáticas y español.

Factores de Riesgo	Factor de Protección
Identificado en la entrevista:	Identificados en la entrevista:

a) Sentimientos generados a partir del problema:

Enojo

¿Y como te sientes al respecto?

“Pues no me gusta salir mal en las calificaciones, porque me trae problemas con los maestros porque se enojan y también en mi casa, y yo me enojo”

a) Afrontamiento ante el problema:

Busca apoyo en maestros y amigos.

¿Y como tratas de resolver la situación?

Hablo con los maestros, y les digo que ya le voy a echar ganas este bimestre y que es un buen maestro.

¿Y como le echas ganas?

Llevando todas las tareas, y con eso ven que me esfuerzo y me suben calificación, porque a veces he reprobado los exámenes pero ya con las tareas paso el bimestre, y también le pido ayuda a mis compañeros que me expliquen algo que no entiendo o a ti, y a veces si me funciona porque al momento de hacer los exámenes puedo contestar las preguntas.

b) Recursos internos:

Iniciativa y disposición a realizar las actividades escolares, responsable, expresión de sus sentimientos y emociones positivas y negativas.

¿Qué crees que piensan tus maestros de ti?

“Que si puedo, pero que no le echo las ganas que debería, que soy buena chica”

Y tus amigos ¿Qué crees que piensan de ti?

“Que soy buena amiga porque los escucho cuando tienen algún problema y que los aconsejo o los hago sentir bien cuando están tristes”

¿Qué cosas consideras que sabes o puedes hacer bien?

“Ser amiga”

c) Recursos externos:

Apoyo por parte de familiares, amigos y tutor.

¿Existe algún maestro o amigo con el que puedas hablar cuando tienes un problema?

“Mas con mis amigos, con ellos si puedo

	<p><i>hablar; con los maestros, depende si me caen bien o no me acerco a ellos cuando voy mal en alguna materia”</i></p> <p><i>¿Con quien de tu familia puedes platicar cuando tienes algún problema o acerca de tus sentimientos y emociones, ya sean negativa o positivas?</i></p> <p><i>“Con mi abue”</i></p>
<p>Identificados por el tutor: Es importante proyectar una buena imagen de si misma como estudiante, es responsable y se esfuerza por cumplir con todos sus trabajos y tareas escolares. Se siente capaz de realizar tareas que le demandan algún esfuerzo o dificultad, pero es necesario alentarla y guiarla para que identifique la exigencia y/o el procedimiento que demandan las tareas. Cuando se enfrenta a tareas que le resultan difíciles, solicita ayuda. Es una estudiante que expresa sus intereses tanto académicos como personales; toma la iniciativa para interactuar y socializar con sus pares.</p>	<p>Identificados por el tutor: Impulsiva; no supervisa ni evalúa sus actividades escolares. Dificultades en la comprensión lectora. Falta de estrategias para resolver problemas matemáticos. Evita tareas que le demandan esfuerzo por su complejidad.</p>

Consideraciones

Yo soy. La estudiante muestra cualidades que favorecen la superación de sus dificultades. Es una estudiante responsable, que gusta de proyectar una buena imagen como estudiante y se esfuerza por cumplir con sus tareas y trabajos escolares. Toma la iniciativa para socializar con sus pares.

Yo tengo. Es importante favorecer una comunicación asertiva entre la estudiante y su Mamá – respetuosa, de escucha y de negociación -; también orientar a la familia respecto al establecimiento de límites y figuras de autoridad. Por otra parte, la estudiante busca apoyo con su tutor ante dificultades académicas, pero también respecto a sus inquietudes como adolescente, y percibe en él un modelo a seguir.

Yo puedo. El tutor puede modelarle la forma en que la estudiante responda a las tareas escolares sin ser impulsiva; aunado a esto, la estudiante puede aprender a supervisar y evaluar sus actividades escolares, para ello es necesario que durante las sesiones de trabajo se le guíe

al respecto. La retroalimentación y reconocimiento de su esfuerzo y logros, favorecen el que la estudiante adquiera seguridad para enfrentar actividades que le demanden alguna complejidad.

Estudiante: 14

Edad: 12 años

Grado Escolar: Primero

Tiempo de permanencia en el programa: 10 meses

Actitud del estudiante ante la entrevista: Muestra disposición y cooperación al realizar la entrevista. Intenta dar una imagen rebelde de si mismo.

<p>a) Problema en la escuela: El estudiante 14 muestra pocas habilidades de solución de conflictos con sus pares. Es poco asertivo. También presenta una falta de estrategias para enfrentar las demandas escolares, y por consiguiente bajas calificaciones.</p>	
<p>b) Como percibe el alumno el problema</p> <p><i>¿Cuales son los tipos de problemas que enfrentas o has enfrentado en la escuela?</i> <i>“Pelears”</i></p> <p><i>¿Pelears, por qué?</i> <i>“Cuando me molestan a mi, me pegan y yo les sigo en lugar de decirle a alguien...”</i></p> <p><i>¿Y que cosas consideras que no sabes o puedes hacer bien?</i> <i>“Estudiar”</i></p> <p><i>¿Por qué?</i> <i>“Porque no le pongo mucho esfuerzo a la tareas y los temas que llevamos”</i></p>	
Factores de Riesgo	Factor de Protección
<p>Identificado en la entrevista:</p> <p>a) Afrontamiento ante el problema: Reconoce que existen otras formas de resolver los conflictos con sus pares, pero no las realiza.</p> <p><i>¿Crees que existe otra forma en la que puedas resolver el que tus compañeros te molesten?</i> <i>“Si, ignorándolos, pero no siempre funciona”</i></p> <p>a) Sentimientos generados a partir del problema: No se indagó sobre sus sentimientos al respecto de los problemas referidos.</p>	<p>Identificados en la entrevista:</p> <p>a) Recursos internos: Sentido del humor positivo. Atribución interna. Tolerancia</p> <p><i>¿Qué cosas consideras que eres bueno haciendo?</i> <i>“Para jugar y para tener paciencia”</i></p> <p>b) Recursos externos: Apoyo por parte de familiares, amigos y tutor.</p> <p><i>¿Existe algún maestro con el que puedas platicar con él cuando tienes algún</i></p>

	<p><i>problema o del como te sientes?</i> <i>“Si, y cuando haces eso, ellos creen que tienes el valor para contarles las cosas que nos inquietan o cuando algún problema”</i></p> <p><i>¿Y con quien de ellos puedes platicar cuando tienes un problema, o de tus sentimientos?</i> <i>“Con mis tíos, con mi mamá y con mi abuelita, con la mayoría”</i></p>
<p>Identificados por el tutor: Es un chico amable, extrovertido y respetuoso. Le gusta platicar y jugar con sus compañeros. Posee estrategias para memorizar información.</p>	<p>Identificados por el tutor: Al inicio de sus actividades mostraba disposición para trabajar, pero después de algunas semanas buscaba estrategias para evitar trabajar en sus tareas, como por ejemplo relatar experiencias de su escuela o de casa de manera recurrente. Carece de habilidades para la comprensión lectora. Para que se involucre en tareas escolares se requiere de mucha negociación.</p>

Consideraciones

Yo soy. El estudiante muestra cualidades que contribuyen positivamente a resolver las dificultades que enfrenta; es tolerante, respetuoso y extrovertido.

Yo tengo. El apoyo y tolerancia que muestran sus padres hacia el estudiante, son aspectos a potenciar. Es importante dar seguimiento a la comunicación establecida con ellos.

Yo puedo. El estudiante puede aprender a resolver los conflictos con sus pares de forma asertiva. Planteando a manera de ejercicio situaciones de conflicto, es una oportunidad para capitalizar su actitud tolerante y respetuosa, y un momento en que el estudiante puede aprender mediante el modelamiento del tutor la forma de afrontar los conflictos de forma asertiva. Con apoyo del tutor y con el establecimiento de situaciones que experimente éxito, el estudiante puede adquirir estrategias que le permitan afrontar sus demandas escolares y favorezcan su seguridad, de tal forma que el estudiante se involucre y se sienta motivado en el terreno académico.

Estudiante 15

Edad: 14 años

Grado Escolar: Segundo

Tiempo de permanencia en el programa: 9 meses

Actitud del estudiante ante la entrevista: Muestra disposición y colaboración al igual que sinceridad al responder las preguntas durante la entrevista. Durante la entrevista Daniel demanda apoyo a su tutora respecto a la actitud hostil que su papá expresa hacia la familia.

<p>a) Problema en la escuela: El estudiante presenta dificultades para afrontar de forma asertiva los conflictos con sus pares.</p> <p>b) Como percibe el alumno el problema <i>¿Como te sientes en la escuela?</i> <i>En la escuela me siento bien porque ya voy bien en las calificaciones, pero no entiendo porque mi papá se enoja a cada rato si ya voy bien, y ya.</i></p> <p><i>¿Y antes cuando ibas mal en la escuela?</i> <i>“Se enojaba mi papá, y andaba con su carota, yo creo que por los problemas que tenemos en casa mi papá se estresa...”</i></p> <p><i>¿Qué otro tipo de problemas enfrentas o has enfrentado en la escuela?</i> <i>“Que me he peleado y nada más... y eso afecta mis calificaciones porque bajan o repruebo”</i></p>	
Factores de Riesgo	Factor de Protección
<p>Identificado en la entrevista:</p> <p>a) Afrontamiento ante el problema Falta de autonomía e independencia para resolver los conflictos con sus pares.</p> <p><i>¿Y tú que haces al respecto?</i> <i>“Le aviso a mi papá y entonces él va a hablar con los profesores; pero cuando repruebo, si se enoja mucho y me regaña y todo pero va y habla, y si me reprueban, porque así paso en el primer bimestre que ya les avise al último si se enojaron, pero este segundo bimestre ya le eche ganas y ya no se enoja, y subí bastante de calificación y la verdad es que este plantel si te ayuda mucho y son los profesores que te ayudan bastante en lo que te dicen que hagas”</i></p> <p>b) Sentimientos generados a partir del problema: Tristeza</p>	<p>Identificados en la entrevista:</p> <p>a) Recursos internos: Sentido del humor positivo. Atribución interna. Tolerancia. Motivación hacia el aprendizaje.</p> <p><i>¿Qué cosas te hacen sentir bien en la escuela?</i> <i>Las materias que mas me gustan en la escuela son todas, porque todas se relacionan en algo, me gusta aprender, me hace sentir bien.</i></p> <p><i>¿Y qué crees que piensan tus maestros de ti?</i> <i>La verdad el primer bimestre sentía que no podía, ya me la estaba creyendo eso que decían los maestros de mi... pero ahora que subí de calificaciones en su materia... me dice: “Muy bien Vázquez, ya ves como si puedes!, y ya me piden que participe mas, que me reúna en equipos, que platique con mis compañeros, y pues ahí trato de</i></p>

<p><i>¿Y como te sientes que tu papá se enoje? Me siento mal, me da tristeza y nada mas estoy pensando en eso. (el niño se conmueve y llora)</i></p>	<p><i>sobrellevármelos....</i></p> <p><i>¿y qué cosas te gustan de ti? Me gusta que pienso positivo, no negativo, si pasan las cosas no dejo de ver lo bueno que puedo sacar de eso, lo que si no me gusta es que me traten de ver la cara de tonto, ni que me ofendan porque yo no lo hago, porque yo soy tranquilo: Yo digo que soy buena onda con las personas que conozco.</i></p> <p><i>¿Y qué cosas crees que sabes hacer bien? Se que se hacer tareas bien, se hacer muebles, se hacer bien las cosas porque mi papá es muy exagerado, lavo bien el baño, el piso, se trabajar con mi mamá, y se trabajar en el campo, porque mi papá me puso a recoger el pasto porque me porte mal.</i></p> <p>b) Recursos externos: Apoyo por parte de familiares, amigos y tutor.</p> <p><i>¿Qué crees que piensan tus papás de ti? Mi papá dice que si se, pero que luego me hago tonto o no hago las cosas, y la verdad dice que soy muy inteligente y que puedo dar mas, y yo creo que es una buena referencia, y mi mamá también”</i></p> <p><i>Quisieras agregar algo mas para concluir. “Si, que siento que este plantel es muy bueno, que los maestros te ayudan , explican , te dan muy buenas platicas, y que me caes muy bien y que eres muy chida”</i></p>
<p>Identificados por el tutor: Es un chico educado, amable, responsable, muestra disposición a escuchar comentarios o criticas de figuras que representan una autoridad, es cooperativo y colaborativo. Posee un buen sentido del humor. Se encuentra motivado hacia el aprendizaje y la escuela. Busca ayuda para enfrentar sus demandas y/o dudas académicas. Es optimista. Es consciente de que sus éxitos y fracasos dependen de él. Es</p>	<p>Identificados por el tutor: Dificultades en la lecto – escritura; Falta de estrategias que le permitan un aprendizaje; poco hábil para relacionarse asertivamente; No se responsabiliza de las situaciones que provoca – riñas con sus pares- y acude a sus padres para que lo solucionen.</p>

propositivo y establece metas desafiantes en mejoría de su aprendizaje. Planifica sus actividades escolares, pero no las supervisa y evalúa. Gusta de hacer amigos, aunque puede llegar a relacionarse con sus pares de forma brusca. Expresa sus sentimientos y emociones tanto positivas como negativas.	
--	--

Consideraciones

Yo soy. Es importante capitalizar y dar sostenimiento a las cualidades que el estudiante muestra, ya que son elementos que favorecen la superación de sus dificultades. Potenciar su motivación hacia el aprendizaje y a la escuela es esencial.

Yo tengo. Es importante orientar y explicarle al Papá la importancia del reconocimiento sobre los esfuerzos y logros del estudiante.. También es necesario promover un tipo de comunicación asertiva en la familia: resolver problemas mediante el diálogo, de forma respetuosa, tolerante y de escucha. Orientar a los padres para que contribuyan a que el estudiante se responsabilice de sus actos, es un aspecto a trabajar.

Yo puedo. Con apoyo del tutor y de la familia, el estudiante puede ser responsable de sus actos, controlar su conducta, y anticipar las consecuencias que puede traer su actuación.

DISCUSION Y CONCLUSIONES

El objetivo de este proyecto de tesis fue conocer la percepción de factores de riesgo y de protección en los estudiantes que asisten al PAES ante un problema que enfrenten o hayan enfrentado en el contexto escolar.

La información recopilada de las entrevistas y las referencias de los tutores respecto a las fortalezas y dificultades identificadas en los estudiantes, nos permitió examinar unidades de información respecto a la percepción de los factores de riesgo y de protección ante un problema en el contexto escolar. Es importante mencionar que las referencias descritas por los tutores constituyeron un elemento que proporcionó validez, concordancia y/o complementariedad con lo identificado en la entrevista.

Dentro de la categoría de factores de riesgo, se ubicaron el tipo de problema que perciben y enfrentan o han enfrentado los estudiantes, al igual que los sentimientos generados de dicha situación. Respecto a los factores de protección se situaron, el tipo de afrontamiento que el estudiante realiza ante el problema, los recursos internos con que cuenta el estudiante – características cognitivas y psicosociales – y los recursos externos – redes de apoyo social-.

En relación a los factores de riesgo, se encontró que el tipo de problemas que enfrentan o han enfrentado los participantes en el contexto escolar, derivan de las dificultades mismas que los problemas de aprendizaje ocasionan, tal y como lo ha descrito Flores (2006). Los problemas identificados son: reprobación, bajo rendimiento escolar; falta de estrategias para enfrentar efectivamente las demandas académicas; dificultades en las matemáticas y en la comprensión lectora; desmotivación; dificultades en la planeación del uso de estrategias, para supervisar la ejecución y evaluar los resultados obtenidos.

La poca habilidad en el manejo de conflictos sociales con los pares – peleas y riñas – también fue un problema descrito. Al respecto de este último punto, diversos autores citados en Gerard y Buehler (2004), han señalado que un pobre soporte emocional, rechazo y segregación por parte de los pares pueden ser factores de riesgo durante la adolescencia.

Por otra parte, el tipo de sentimientos generados en los estudiantes ante dichos problemas: frustración, enojo, tristeza y coraje, han sido descritos en investigaciones que Margalit y Al – Yagon (2002) han identificado en niños con dificultades de aprendizaje. Por otra parte Resnick et. al, 1997; Southamer – Loeber et. al, (1993 en Gerard & Buehler, 2004), encontraron que los fracasos escolares se vinculan a estados de depresión.

El tipo de afrontamiento que los estudiantes realizan ante un problema, es decir, qué es lo que hacen cuando tienen un problema y qué tanto planean para resolver sus dificultades, conlleva a que tal, se ubique como un factor de riesgo ó bien, genere uno de protección. Algunos estudiantes al enfrentarse con los problemas descritos buscan apoyo y/o ayuda ya sea en algún profesor de la escuela, en amigos, en familiares o bien en el tutor, lo cual es un elemento que funge como protector, ya que expresa compromiso y responsabilidad de los jóvenes para enfrentar situaciones de estrés a través de la circunspección y planeación, y no responder de forma reactiva e impulsiva emocionalmente. Tal y como lo han señalado Spivack Ratt y Shure (1976, en Gerard & Buehler, 2004) habilidades de solución de problemas altamente desarrolladas, diferencian a los jóvenes bien adaptados de aquellos quienes son impulsivos o inhibidos. De igual forma, Rutter (1985) señala que buenos estilos de afrontamiento protegen a los niños resilientes del estrés.

Sin embargo, también se observó en otros alumnos, falta de recursos cognitivos y sociales (desmotivación, conciencia de sus dificultades y limitaciones) para hacer frente a los problemas, lo cual los coloca en una situación de riesgo.

En relación a los factores de protección, se identificó una fuente importante generadora de resiliencia en los estudiantes, como lo es, la presencia de un “otro” significativo en su vida. Algunos estudiantes hicieron referencia a un maestro particular de su escuela al cual se acercaban cuando presentaban algún problema encontrando soporte. Werner (1993) ha señalado la importancia de las influencias externas como factores de protección, donde contar con la presencia de padres y adultos que proporcionan soporte contención, confianza en si mismos y una impresión de sentirse aceptados y valorados cobra vital importancia, puesto que

estas personas significativas se transforman en una referencia de acompañamiento y presencia en sus vidas.

Asimismo, se identificaron características psicosociales en los estudiantes que contribuyen de forma positiva a la resiliencia, tal como lo indican Masten y Garmezy, (1985 en Gerard & Buehler, 2004) y Vanistendael (1996), siendo estas: sentirse hábiles en actividades deportivas y técnicas (compostura de teléfonos celulares y de autos) – lo cual de manera importante favorece su autoestima-, sentido del humor positivo, compartidos y cooperadores con sus pares.

Un aspecto importante de mencionar en relación al proceso de cómo se va gestando la resiliencia y que se encontró en los estudiantes de mayor tiempo de permanencia en el programa, es el cambio en la evaluación y afrontamiento de los problemas que al ingresar al PAES referían y eran observados en su actuación. Algunos alumnos al igual que sus respectivos tutores describieron cambios en su actuación. Lo que en un inicio percibían como un problema y como fuente generadora de estrés, en la actualidad refieren no serlo. Un estudiante en particular enfatizó que había sido su tutor quien favoreció el sentirse capaz de enfrentar las exigencias académicas y como abordar situaciones de conflicto con sus pares. Otros estudiantes dijeron que los tutores les habían enseñado qué y como responder a las demandas académicas, además de mostrar interés en ellos y de responder a sus inquietudes como adolescentes.

Lo anterior se justifica y cobra sentido, teniendo en cuenta que los objetivos del PAES dirigen la labor del tutor en relación a los estudiantes, hacia la promoción de situaciones que contribuyan positivamente en la solución de las dificultades que experimentan; a potenciar sus fortalezas, y a desarrollar o generar recursos tanto académicos como sociales, que les permitan ser actores en la capitalización de sus recursos. Sin embargo, se reconoce que dichas situaciones no surgen en un tiempo corto e inmediato, sino que como un proceso implican mayor tiempo.

Asimismo y en relación a la familia, el tutor trabaja en colaboración con ella a fin de generar resultados más efectivos en el estudiante. Sabemos, que al estudiar a un niño o adolescente, resulta indispensable prestar una atención particular a la cultura, creencias y dinámica familiar. Se trata de considerar a la persona en relación a su historia de vida, que se ha materializado en la experiencia de la familia.

Lo anterior sin duda alguna, demanda un análisis mas profundo, el cual no se realizó en este trabajo dados los objetivos del mismo, pero que sin embargo, al momento de realizar estudios posteriores en torno a la resiliencia, se sugiere sean considerados.

Reconociendo que el presente estudio está centrado alrededor de las percepciones que los estudiantes realizan sobre factores de riesgo y factores protectores ante un problema en el contexto escolar, consideramos necesario tomar en cuenta el modo de funcionamiento de cada una de las escuelas a que asiste cada estudiante en particular, así como la opinión de los actores que interactúan con los estudiantes, además del tipo de interacciones que desarrollan con ellos.

De manera importante y también en relación a la escuela, se ubica una limitante que de no ser atendida, puede obstaculizar la adaptación del estudiante en ella. Ya lo mencionaba Macotela (2006), que la falta de reconocimiento de los estudiantes con problemas de aprendizaje en la escuela, y en consecuencia la carencia de políticas para apoyar a este tipo de estudiantes, puede constituir un factor de riesgo. De ahí, se sugiere la necesidad de informar al personal docente respecto a las características de este tipo de población, de tal forma, que los profesores puedan establecer modelos de evaluación mas individualizados, donde los estudiantes, puedan valorar su desempeño, no en función del rendimiento de sus compañeros, sino en función del cumplimiento de metas y objetivos personales adecuados a sus recursos y potencial.

En este trabajo, a partir de la propuesta de Grotberg (1995), se reconoce la necesidad de un análisis más amplio e integral sobre cada uno de estos jóvenes, de tal forma que nos permitan identificar y comprender de forma muy particular en cada uno de ellos, aquellos procesos, ó condiciones personales y de su contexto social que favorecen u obstaculizan su adaptación.

Por otra parte, conocer los problemas que los estudiantes enfrentan en su contexto escolar, permite tomar decisiones profesionales orientadas a la resolución de ellos.

Sabemos que la resiliencia no se logra nunca de una vez para siempre ni en todas las esferas de la vida, pues constantemente las personas están tratando de afrontar desafíos y dificultades, tratando de interpretarlos y superarlos, por lo cual, darle sentido a una experiencia negativa a priori, comprender las causas de lo que sucede y se transforma, es un elemento clave de la resiliencia (Manciaux, 2003 en Martínez y Vásquez-Bronfman, 2006).

Después de concluido este estudio, se hizo evidente la utilidad potencial de la metodología empleada para identificar los proceso de resiliencia. En futuros trabajos la metodología empleada para recabar la información y para interpretar los datos puede transformarse en una metodología que forme parte del diagnóstico e identificación de las necesidades del alumno que asiste al PAES, así como una herramienta para programar la intervención, esto puede ser útil especialmente para los tutores inexpertos sin mucho conocimiento sobre lo que son los problemas de aprendizaje y cómo responder a las necesidades de estos alumnos. Para ello habrá que resolver algunas limitaciones del presente estudio, una de ellas es que no se contó con información proporcionada por familiares o personal de las escuelas que era significativo para los alumnos; otra es el tiempo en el que se llevo a cabo la investigación, dado que para este tipo de estudios se ha recomendado realizarlos en un lapso de tiempo mayor. De igual forma, utilizar instrumentos de recolección de datos que proporcionen mayor validez y confiabilidad al estudio.

Para concluir, sugerimos la necesidad de que los agentes involucrados no solo en el contexto escolar, sino también en la familia, reciban una formación que les permita comprender el proceso de la resiliencia y la manera en que puedan participar en este proceso. De principio, proporcionarles información acerca de las actitudes y comportamientos necesarios que tienen que ver con el fortalecimiento social, los recursos personales y las habilidades sociales que promueven la resiliencia. También realizar programas de intervención dirigidos a la comunidad considerando su contexto social y cultural, así como sus creencias y dinámica de vida.

Bibliografía.

Alvord, K. & Johnson, G. (2005), Enhancing Resilience in Children: A Proactive Approach. *American Psychological Association*. Vol.36, No 3, 238 – 245.

Brofenbrenner, U. (1979). *The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and Design*. Harvard University Press. Cambridge, Gran Bretaña.

Bryan, T., (2003), The Applicability of the Risk and Resilience Model to Social Problems of Students with Learning Disabilities: Response a Bernice Wong. *Learning Disabilities Research & Practice*. 18 (2), 94 – 98.

Cosden, M., (2003), Response to Wong's Article. *Learning Disabilities Research & Practice*. 18 (2), 87-89.

Darling, N. (2004). Participation in Extracurricular Activies and Adolescent Adjustment: Cross – Sectional and Longitudinal Findings. *Journal of Youth and Adolescence*. Vol. 34, No.5, 493 – 505.

Davey, M., Goettler D., Henley, L., (2003), Resilience Processes in Adolescents: Personality Profiles, Self-Worth, and Coping. *Journal of Adolescent Research*, Vol. 18, No. 4, 347-362.

Donahue, M. & Pearl. R. (2003). Studying Social Development and Learning Disabilities in Not for the Saint – Hearted: Comments on the Risk/ Resilience Framework. *Learning Disabilities Research & Practice*, 18 (2), 90 -93.

Flores, M. R. (2001) Instrucción estratégica en alumnos con problemas de aprendizaje. *Revista Mexicana de Psicología*, 18 –2.

Flores, M.R.C. (2006). El Programa Alcanzando el Éxito en Secundaria: ¿Qué hemos aprendido?. *Problemas de Aprendizaje en la Adolescencia. Experiencias en el Programa Alcanzando el Éxito en Secundaria*. Facultad de Psicología. UNAM. México, D.F.

Fogarty P, Steele M, Steele H, Higgitt A, Target M., (1994). The theory and practice of resilience. *Journal Child Psychology Psychiatry*. 35 (2) 231-57.

Garmerzy, N., (1993). Children in poverty: Resilience despite risk. *Psychiatry*. Vol. 56, 127 - 136.

Gerard, J. & Buehler, Ch. (2004), Cumulative Environmental Risk and Youth Maladjustment: The role of Youth Attributes. *Child Development*. Vol. 75, No.6, 1832 – 1849.

Grotberg, E. (1995). A Guide to Promoting Resilience in Children: Strengthening the Human Spirit. *Early Childhood Development: Practice and Reflections*. Number 8. Bernard Van Leer Foundation, La Haya, Países Bajos.

Kotliarenco, M., Caceres, I. y Fontecilla M., (1997) *Estado del arte en resiliencia*. CEANIM, Santiago de Chile.

Luthar, S., Cicchetti, D., & Becker, B., (2000). The Construct of Resilience: A Critical Evaluation and Guidelines For Future Work. *Child Development*. Vol. 71, No. 3, 543 – 562.

Macotela, S. (2006). La definición de los Problemas de Aprendizaje: El debate contemporáneo. *Problemas de Aprendizaje en la Adolescencia. Experiencias en el Programa Alcanzando el Éxito en Secundaria*. Facultad de Psicología. UNAM. México, D.F.

Margalit M., (2003), Resilience Model Among Individuals with Learning Disabilities: Proximal and Distal Influences. *Learning Disabilities Research & Practice*. 18 (2), 82 -86.

Martin, D., Garske, J., Davis, K. (2000) Relation of the Therapeutic Alliance with Outcome and other variables: A Meta Analytic Review. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*. Vol.68. No. 3 (pp. 348 – 450).

Miller, M. (1995), Sources of Resilience Outcomes. *Council for Exceptional Children International Convention*. Indiana State University. Indianapolis, Indiana.

Muñoz, G. y De Pedro, S. (2005), Educar para la Resiliencia. Un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social. *Revista Complutense de Educación*. Vol.16, No.1, 107 – 124.

Rutter, M., Soufre, L., (1984), The Domain of Development Psychopathology, *Child Development*, Vol. 15, No.1, 17 – 29.

Rutter, M. (1987). Resiliencia Psicosocial y Mecanismos de Protección. *American Journal of Orthopsychiatric*, No.57 (3) 316-331.

Rutter, M. (1993). Resilience. Some conceptual considerations. *Journal of Adolescent Health*. Vol. 14, No. 8, 626 – 631.

Tedeschi, R., Kilmer, R. (2005). Assessing Strengths, Resilience, and Growth to Guide Clinical Interventions. *Professional Psychology: Research and Practice*. Vol. 36, No. 3, 230 – 237.

Torres, G. L. (2002) La Resiliencia y los Programas de Desarrollo Infantil. *Resiliencia en Programas de desarrollo Infantil Temprano*. Foundation Bernard van Leer. La Haya, Holanda.

Vanistandael, S., y Lecompte, J. (2002). *La felicidad es posible*. Barcelona: Editorial Gedisa.

Vanistandael, S. (1996) *Como crecer superando los percances: Resiliencia - capitalizar las fuerzas del individuo*. Oficina Católica Internacional de la Infancia (BICE). Ginebra.

Werner, E. & Smith, R. (1992). *Overcoming the Odds: High Risk Children from Birth to Adulthood*. Cornell University Press.

Werner, E. y Smith, Ruth, S. (1982). *Vulnerable but invincible: alongitudinal study from birth to 32 years*. American Journal of Orthopsychiatry, vol.59 pp 72 – 81.

Wiener, J., (2003), Resilience and Multiple Risk: A response to Bernice Wong. *Learning Disabilities Research & Practice*. 18 (2), 77-81.

Wong, B., (2003), General and Specific Issues for Researchers' Consideration in Applying the Risk and Resilience Framework to the Social Domain of Learning Disabilities. *Learning Disabilities Research & Practice*. 18 (2), 68 -76.

ANEXO 1

Guión de entrevista sobre situaciones que los estudiantes con problemas de aprendizaje que asisten al PAES perciben como resilientes, así como de riesgo.

Objetivos

- a) Conocer las situaciones que los estudiantes que asisten al PAES perciben como un problema en su contexto escolar.
- b) Conocer las situaciones que los estudiantes que asisten al PAES perciben como protectoras en su contexto escolar.
- c) Identificar las redes de apoyo con que ellos cuentan en su familia y escuela.
- d) Identificar los recursos con que ellos cuentan para enfrentar los problemas.

Escuela.

1. ¿Qué problemas enfrentas en la escuela? **a**
2. ¿Cómo te sentías al respecto? **a**
3. ¿Hiciste algo para resolver esa situación? **a, b**
4. ¿Tienes amigos en la escuela? **c, d**
5. ¿Existe algún maestro (a) que sea tu amigo (a)? **c, d**
6. ¿Existe algún maestro con el que puedes platicar cuando te sientes enojado, triste, alegre, feliz, etc.? **c, d**
7. ¿Qué situaciones de la escuela te hacen sentir bien (alegre, feliz, etc.)? **b**
8. ¿Qué situaciones de la escuela te hacen sentir mal (enojado, triste, etc.)? **a**
9. ¿Cuando tienes un problema en la escuela por ejemplo que hayas reprobado un examen como lo resuelves? **d**
10. ¿Qué crees que tus amigos piensan de ti? **d**
11. ¿Qué crees que tus maestros piensan de ti? **d**
12. ¿Cómo eres en la escuela? **d**

En Casa.

1. ¿Con quien vives? **c**
2. ¿Con quien de tu familia puedes platicar acerca de cómo te sientes? **c, d**
3. ¿Quién de tu familia te apoya en tus tareas, preparar exámenes, etc.? **c, d**
4. ¿Qué situaciones en casa te hacen sentir bien? **b**

5. ¿Qué situaciones en casa te hacen sentir mal? **a**
6. ¿Qué crees que tus papás piensan de ti? **d**
7. ¿En tu familia platican sobre las situaciones que los hacen sentir bien? **b**
8. ¿En tu familia platican sobre las situaciones que los hacen sentir mal? **b**
9. ¿Cuándo te sientes mal (triste, enojado, etc.) que hacen tus familiares? **c, d**
10. ¿Cuándo te sientes bien (contento, feliz, etc.) que hacen tus familiares? **c, d**

Respecto a él o ella.

1. ¿Qué es lo que haces cuando te sientes bien (alegre, contento, etc.)? **d**
2. ¿Y cuando te sientes mal, (enojado, triste, etc.)? **d**
3. ¿Qué cosas de ti te agradan? **d**
4. ¿Qué cosas de ti te disgustan? **d**
5. ¿Qué cosas consideras que puedes o sabes hacer bien y por qué? **d**
6. ¿Qué cosas consideras que no haces bien, y por qué? **d**

ANEXO 2

RESULTADOS DEL PILOTEO DEL GUIÓN DE ENTREVISTA

A) Registros brutos (sin elaborar)

Los registros de los resultados del piloteo del guiòn de la entrevista semiestructurada se encuentran en el anexo 2.

B) Criterios de orden y clasificación

La siguiente tabla muestra la categorización sobre las respuestas obtenidas del piloteo del guiòn de la entrevista semiestructurada

Categoría	Subcategoría	Localización – Preguntas -	– Respuesta - (Ejemplos)
Factores de Riesgo	1. Tipo de problemas que perciben los estudiantes en el contexto escolar: * Reprobación y bajo rendimiento académico. * Rechazo y agresión por parte de los compañeros de clase.	¿Qué problemas enfrentaste en la secundaria? ¿Qué situaciones de la escuela te hacen sentir mal (enojado, triste, etc.?)	R: Me molestaban mis compañeros, me decían que estaba tonta, porque siempre reprobaba las materias y me costaba mucho trabajo entender. R: Reprobar los exámenes....y mis compañeros se daban cuenta y me decían que era una burra y se burlaban de mi. R: Hacer las tareas era difícil... me tardaba mucho tiempo en hacerlas... porque a veces los días que no venía aquí el centro, no tenía quien me ayudaría...y entonces no la entregaba y me ponían cero. R: Siempre el ambiente de la escuela, que me faltaran al respeto.

Factores de Riesgo	2. Sentimientos generados en el estudiante a partir de la vivencia del problema en el contexto escolar: * Baja autoestima * Rechazo * Tristeza * Desesperación	¿Cómo te sentías al respecto (del problema)?	R: Me sentía “aplastada”, con baja autoestima, te sientes rechazada y crees que realmente eres una tonta. R: Me sentía muy triste, es algo que difícilmente se te olvida. R: Me sentía desesperado porque a veces se me hacia tarde para ir a la escuela y aun no las tenía hechas, pero bien cuando me daba tiempo de hacerlas y tenia quien me ayudara.
	3. Autopercepción negativa de los estudiantes: * Dificultades académicas	¿Qué cosas de ti no te agradan? ¿Qué cosas consideras que no haces bien y por qué?	R: No leo porque me cuesta trabajo comprender... pero con ayuda de Rosi trato de mejorar...
Factores de Protección	1. Afrontamiento del estudiante ante el problema escolar: * Búsqueda de apoyo con los padres, amigos y tutor.	¿Cómo resolviste el problema?	R: Me juntaba con amigos... en ese entonces Gina me escuchaba y me apoyaba, y también iba con mi hermana, que platicaba conmigo... R: ... les demostré que yo si puedo estudiando... y con apoyo de mi Papá y de mi Mamá y aquí en el programa con los tutores, y con mis amigas R: ... cuando venia aquí al programa, antes Raúl y después Rigo me ayudaban a hacerla ...

Factores de Protección	<p>2. Tipo de apoyo proporcionado por los padres, amigos y tutor:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Motivación * Estrategias de aprendizaje y estudio para cumplir con las demandas escolares. 	<p>¿Cómo te apoyaban tus Papás, tus amigos, o tu tutor (según sea el caso)?</p>	<p>R: Me brindaban seguridad y suficiente apoyo...</p> <p>R: Con palabras, me decían que le echara ganas, ellos creían en mí, siempre me motivaban, y en el PAES me dieron estrategias para estudiar y pasar mis exámenes.</p>
	<p>3. Presencia de figuras de apoyo en el contexto escolar ante un problema escolar percibido por el alumno:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Asesora de grupo * Otros docentes * Mamá o Papá 	<p>¿Había algún maestro con el que pudieras platicar cuando tenias un problema, o bien te sintieras contento, enojado, etc.?</p> <p>¿Con quien de tu familia puedes platicar acerca de como te sientes cuando tienes un problema en la escuela?</p> <p>¿Quién de tu familia te apoya en tus tareas, preparar exámenes, etc.?</p>	<p>R: Sí, el asesor de mi grupo, el me daba suficiente confianza y me motivaba a que saliera adelante.</p> <p>R: Sí, la asesora de grupo, Marcela, con ella podía platicar cuando sentía que me ahogaba...</p> <p>R: Si, me llevaba bien con el de música, y podía platicar y cotorrear con él.</p> <p>R: Con mi Mamá, con mis hermanas y con una de mis tías, les tengo mucha confianza...</p> <p>R: Con mi Mamá es con quien me entiendo mejor, ella me escucha, me pregunta como estoy.</p> <p>R: Mi Papá, el siempre me decía que iba a venir en los exámenes y me ayudaba a estudiar.</p>

<p>Factores de Protección</p>	<p>4. Percepción de situaciones que generan bienestar en el contexto escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Apoyo de amigos * Aprender y aprobar materias * Buena relación con los padres, amigos y tutores. * Alta percepción de autoeficacia en actividades deportivas. 	<p>¿Qué situaciones en la escuela te hacen sentir bien (contento, alegre, feliz, etc.?)</p> <p>¿Qué situaciones o cosas en casa te hacen sentir bien?</p> <p>¿Qué cosas consideras que sabes o puedes hacer bien?</p>	<p>R: Pasar las materias y aprender.</p> <p>R: Que me apoyaran mis amigas, que me dijeran que le echara ganas, que yo si podía y pasar las materias.</p> <p>R: Hacer las tareas dos o tres días antes para no tener la presión de hacerlas rápido...</p> <p>R: Estar con mi familia, convivir con ellos.</p> <p>R: ... soy buena en el karate, de hecho mi profesor me anima para que compita, el creé que ya estoy preparada porque he entrenado mucho para poder competir...</p> <p>R: Jugar fútbol, creo que soy muy buena.</p>
--------------------------------------	---	---	--

ANEXO 3

DESCRIPCIONES REFERIDAS POR LOS TUTORES

Estudiante 1:

J llegó al PAES referido por el servicio de orientación vocacional de la secundaria por problemas de bajo rendimiento académico a causa de problemas de conducta, lo que provocaba que en clase se distrajera y le bajarán puntos.

La adaptación de J al PAES fue difícil ya que tuvo una actitud un poco agresiva que se observaba en su relación con su compañero de tutoría, con los otros alumnos y su tutora. Por esta razón tuvo que hablarse con él para señalarle que el respecto a todos los que estaban a su alrededor era muy importante, porque de otra forma podría provocar que recibiera grosería de sus compañeros. Después de esta plática la actitud de J cambió diametralmente, la forma de relacionarse con todos los del PAES.

El tiempo que J asistió al PAES fue breve, de 4 meses en los que se pudo observar que J tiene un lectura en voz alta fluida y que cuando lee en voz alta o en silencio tiene buen comprensión de lectura. Fue importante ayudarlo cuando encontraba palabras que no conocía, por lo que le modeló el uso de las estrategias de preguntar el significado, inferirlo del texto y de usar el diccionario. Esta habilidad le permite realizar resúmenes y resolver cuestionarios de manera autónoma, sin embargo fue importante modelarle la supervisión y revisión final de sus tareas para que identificara errores y los corrigiera.

J usa como estrategia para hacer resúmenes el leer y copiar del texto lo que considera más importante, esta situación genera que haga resúmenes muy largos, por lo que fue importante ayudarlo a expresar con sus propias palabras las ideas principales de los textos para reducir el tamaño de los resúmenes, pero sobre todo para ayudarlo a usar estas estrategias de escritura de resúmenes a partir de la comprensión, integración y uso de sus propias palabras.

En Matemáticas J muestra muchas fortalezas, ya que tiene conocimientos previos que le facilitan la comprensión del álgebra y la realización de las tareas. En esta área la estrategia que se siguió fue pedirle a J que resolviera los ejercicios que pudiera con la finalidad de identificar sus conocimientos previos y de que él mismo se diera cuenta de lo que sabía. Una vez revisando lo que J había hecho por sí mismo, se retomaba y se usaba para explicar lo que no le había quedado claro. Se observó que al explicarle y permitirle ejercitar lo aprendido podía realizar tareas subsecuentes con mayor facilidad.

Inglés fue el área donde se observaron mayores dificultades, debido a que J desconoce mucho vocabulario usado en los libros de texto, así como las estructuras gramaticales del idioma. En esta asignatura fue en la que más atención se puso, de tal manera que se le enseñó el uso del diccionario, de preguntar el significado y de inferirlo del texto. Se observó que esto sirvió para que aprendiera el vocabulario más importante.

En cuanto a la gramática se decidió enseñársela de manera directa, lo cual le ayudaba a comprenderla y usarla en los ejercicios.

J ingresó al PAES sin una estrategia para recordar sus tareas, por lo que no sabía lo que debía hacer. En el PAES había compañeros de grupo de J, por lo que en un principio se le sugería que se acercara a preguntar a sus compañeros las actividades que debía realizar, no obstante, también se le sugirió escribir la tarea en un cuaderno. Después de 4 meses de trabajo, J usaba esta última estrategia para recordarlas y ante cualquier duda, acudía a sus compañeros.

Es importante seguir ayudando a J a planear sus actividades, por ejemplo, cómo recordar las tareas, decidir cuál hacer primero en orden de dificultad o de premura, de supervisar sus actividades y de revisarlas al final para corregir errores de ser necesario.

Por otra parte, J es un adolescente inquieto, como cualquier otro, que está buscando su propia identidad, por lo que expresa diferentes inquietudes relacionadas con la forma de vestir, de peinarse, etc. Por esta razón, es muy importante dedicarle algunos minutos al día para platicar con él, permitirle expresar sus dudas e ideas para retroalimentar y orientarlo al tomar decisiones.

Estudiante 2:

Es un chico muy tranquilo, emotivo, sensible. En el programa PAES ha tenido muchos avances en cuanto a la planeación de sus actividades académicas; en el tiempo y jerarquización de las mismas. Las materias que se le dificultan son matemáticas e Historia; Matemáticas porque hay ejercicios en los que no aplica sus conocimientos previos correctamente, además de que trata de hacer las cosas impulsivamente sin revisar lo que ha aprendido o logrado.

Las fortalezas con las que cuenta T es un chico muy inteligente que tiene facilidad para aprenderse conceptos de memoria y entender con facilidad ciertos ejercicios de diferentes materias como matemáticas, inglés y física. Considero que en el área de lectura puede utilizar diferentes estrategias a las que ha venido realizando durante las sesiones, por ejemplo, identificar lo más importante de un texto, la idea secundaria y realizar resúmenes, etc.

En lo que respecta a lo académico, T es un estudiante capaz y muy inteligente, se plantea metas y hace un esfuerzo por lograrlas, en lo que se necesita trabajar es en el que se planteen metas más desafiantes; es importante que se de cuenta de lo que sí puede hacer para que pueda y quiera plantearse metas más difíciles. Se recomienda motivarlo para que se de cuenta de su capacidad para enfrentar retos y sentirse seguro de poder enfrentarlos.

Atribuye en muchas ocasiones sus éxitos y fracasos en función del maestro y de la dificultad de la tarea. Con el apoyo que le puedan brindar sus padres en cuanto al apoyo escolar y afectivo será necesario para desarrollar las competencias de T. Platicar con él e interesarse por sus avances personales y académicos le brindará de motivación y ganas por seguir adelante.

T ha aprendido a utilizar estrategias que le han servido para realizar bien sus tareas, pero ciertamente le hacen falta adquirir aquellas estrategias de habilidades sociales, las cuales le permitan obtener relaciones personales favorables sin dar la impresión equivocada.

Debido a que Toño ingresará al nivel medio superior, los puntos en los que se sugiere trabajar con él son: que se plantee metas más desafiantes en la lectura, matemáticas y escritura mediante la identificación de sus fortalezas y dificultades; que aprenda a organizar sus actividades en cuanto al tiempo, porque muchas veces no planea bien el tiempo a cada actividad y no termina. Es recomendable que al plantearse metas organice las tareas de acuerdo a la demanda, dificultad; motivarlo en la importancia de aprender; motivarlo en la actividad de recurrir a fuentes que le permitan enriquecer la información de sus tareas, esto le va a permitir entender más el contenido de la tarea; continuar trabajando la enseñanza estratégica para cubrir las deficiencias que pueda presentar en sus materias; cómo estudiar de una manera más concentrada para comprender el tema; A través del planteamiento de las metas y la organización de sus actividades, podrá realizar sus actividades sin distraerse tanto; motivarlo a que crea en su capacidad y habilidad como estudiante.

Estudiante 3:

Dificultades: Tiene problemas en la lectura de textos, ya que no maneja estrategias de comprensión lectora; le cuesta trabajo identificar las ideas principales de una lectura, asimismo tiene dificultades para llevar una adecuada progresión temática de la lectura.

Tiene pocos conocimientos sobre las estructuras que conforma un texto, lo que le hace más difícil su comprensión.

De acuerdo a mi bitácora, en la parte de conocimientos matemáticos, tiene problemas con la comprensión de problemas en el sentido de que no puede establecer lo que se le esta pidiendo que realice, por lo que necesita de muchos apoyos para lograrlo. Otro problema importante es el relacionado, con el dominio de una segunda lengua, ya que únicamente maneja estrategias de supervivencia para sacar adelante una materia.

Referente al aspecto socio-afectivo, se percibe poco eficaz para el desarrollo de actividades académicas, tiene una imagen devaluada de si mismo, afectando sus expectativas de éxito en la escuela. Tiene problemas serios con la autoridad, en relación a la disciplina, lo que hace que adopte conductas equivocadas para solucionar sus problemas. Carece habilidades para negociar en situaciones de conflicto ya sea en la casa como en la escuela, dificultándose las relaciones con los demás. Maneja un locus de control externo alto, lo que incide en la responsabilidad de sus acciones.

Fortalezas: Reconoce sus errores aunque no hace nada por solucionarlos. Asiste al programa de manera voluntaria lo que puede indicar, que busca ayuda para terminar bien la secundaria. Tiene en algunas materias buenos conocimientos previos lo que facilita el aprendizaje de tales materias, cuando se lo propone lleva acabo bien el desarrollo de estrategias que se le enseñan para cumplir con sus tareas. En el contexto del PAES maneja una mejor relación con sus compañeros de sesión.

Es un estudiante con muchas dificultades académicas, pero con posibilidades de superarlas, si se lo propone y cuenta con la persona adecuada que lo oriente y lo haga sentir que en realidad el vale.

Estudiante 4:

Fortalezas: Es un chico motivado hacia el aprendizaje, gusta de hacer amigos y relacionarse con sus pares. Expresa sus sentimientos y emociones tanto positivas como negativas. Es compartido y colaborador al momento de trabajar en equipo. Muestra disposición a realizar actividades académicas siempre que estas le sean guiadas. Gusta de la lectura, aunque presenta dificultades en la decodificación, pero la comprensión lectora le es favorecida cuando se le realizan preguntas al respecto del texto, o bien se le explica. Busca ayuda cuando tiene un problema, ya sea académico o emocional.

Dificultades: Es importante mencionar los antecedentes médicos del estudiante. En el año 2002 se realizó la última valoración psiquiátrica de Armando el cual fue diagnosticado con TDA e Hiperactividad. Al ingresar al PAES, se solicitó nuevamente una valoración psicológica. Hasta la fecha no se cuenta con dicha valoración. La mamá refiere que desde hace 4 años dejó el tratamiento farmacológico que le había sido administrado. El programa sugirió a sus padres sea nuevamente valorado a fin de tener el tratamiento adecuado.

Se especula que gran parte de sus dificultades en la escuela derivan de la problemática señalada, lo cual le trae consecuencias en la escuela ya que difícilmente puede centrar su atención en alguna actividad y le es difícil mantenerse en sosiego en el salón de clases. Ante esto, sus maestros le bajan puntos, lo regañan y lo reportan, teniendo consecuencias en sus calificaciones.

Estudiante 5:

B tuvo problemas escolares desde un inicio, ingresó a la primaria cercano a la edad de 9 años; él considera que sus problemas son por su memoria que es mala.

El ambiente del que proviene le proporciona pocos estímulos culturales, sus padres le brindan apoyo, en particular su mamá tiene una buena percepción de su hijo, reconoce que tiene problemas del lenguaje y es impulsivo, teme que su hijo se “embarque” con una niña puesto que ellas son ahora una fuerte distracción para B; a su papá B lo ve como un amigo cuando están en el trabajo. Recientemente sus padre se separaron por la violencia que entre ellos existía.

La secundaria a la que B asistió es conflictiva, por el tipo de estudiantes, el ambiente permisivo y el poco control por parte de directivos y maestros todo ello origina una escuela hostil, por lo que es un gran merito de parte de B la constancia y dedicación que ha puesto en sus estudios; algunos maestros le tienen consideraciones especiales, por lo que fueron apoyos a los cuales se recurrió.

B se percibe poco eficaz al enfrentar exámenes, ya sean ordinarios o extraordinarios, la calificación que obtiene en sus exámenes y trabajos es un gran motivante o desalentador para él.

Ha logrado llegar a reconocer que básicamente el éxito en la escuela depende de su esfuerzo, mas como aun le falta desarrollar mayor confianza en sus habilidades, así como reconocer en sí mismo sus cualidades y potencialidades como estudiante, generalmente atribuye su éxito a la suerte o al maestro y considera que fracasa por que la dificultad de la tarea es grande: si no tiene seguridad en sus habilidades luego entonces su éxito o fracaso dependen de la suerte que la tarea sea o no difícil y del maestro, decir a causas ajenas a su control.

B cuenta con un buen razonamiento lógico, es decir, es capaz de comprender los pasos y secuencias que una tarea demanda, aprenderlos y ponerlos en práctica, es dedicado y pone gran empeño en las tareas que decide afrontar, ha logrado avanzar en el control de su impulsividad, la cual en ocasiones hace que lea rápido sin lograr comprender algo, lo mismo pasa al escribir por lo que después su misma letra le resulta ilegible.

Su dificultad en la lectura de comprensión y en la expresión escrita de sus ideas hacen que evite tareas que tengan una fuerte carga de lectura y escritura como resúmenes, cuestionarios, síntesis, comprensión, etc.

Para afrontar la tarea le han funcionado bien las tarjetas instruccionales, las cuales en un inicio sólo seguía, ahora busca asimilar su significado, comprenderlas y adaptarlas, incluso evitando algun paso o fusionándolo con otro.

Su socialización con adultos es muy buena, recientemente se ha procurado que socialice son sus compañeros, lo cual ha ido haciendo paulatinamente con grandes logros, sigue aprendiendo como relacionarse con las personas en su misma situación escolar, sobre todo con el estudiantado del PAES.

Consideró que será oportuno buscar a B tan pronto reanude el programa, y ver si ha ingresado a algún tipo de institución escolar, en tal caso hacerle notar que puede contar con el programa como apoyo, pues aun tiene grandes dificultades que superar.

Es necesario que B descubra que a mayor comprensión del texto mas sencillo resulta memorizar sus contenidos principales y continuar señalándole que debe afrontar la tarea (lectura y escritura principalmente) de manera pausada y continuar con estímulos a la socialización con sus pares.

Otra área más a continuar trabajando son las matemáticas, así como ensayos de exámenes y refuerzo en cuanto a su capacidad y habilidad para afrontar la tarea y hacerle notar el éxito que va obteniendo gracias a dichas cualidades, que redunde en mayor seguridad en sí mismo.

Estudiante 6:

En las sesiones de tutoría D presenta una imagen diferente de cuando ingresó al programa, ahora es un chico bastante platicador y con bastantes amigos; demuestra mucho interés en el tema relacionado con los celulares. En cuanto a las actividades académicas, en la escuela donde asiste actualmente no presenta el mismo grado de exigencia que la secundaria

anterior, además de que está cursando de nueva cuenta el segundo grado, sus tareas han sido más sencillas y no han representado mayor dificultad.

D ha mejorado en sus habilidades y sobre todo en sus estrategias para resolver los ejercicios de matemáticas porque han sido temas ya conocidos. D realiza sus actividades académicas sin mucha ayuda, pero le sigue costando trabajo concentrarse en hacer su tarea, pero cuando se lo propone las termina en el tiempo de la sesión.

D ha aprendido a jerarquizar sus actividades de mayor demanda a las que no lo tienen, pero le sigue siendo necesario que planee el tiempo a dedicar en cada una de sus actividades. La manera en que yo lo apoyo y lo que le ha servido en las tutorías es que le recuerdo lo que tiene que realizar y lo ayudo en las dudas que tenga. Necesita plantearse metas relacionadas con las asignaturas en las que presenta mayor dificultad y mayor reto, ya que muchas veces evade realizar estas actividades.

Estudiante 7:

Fortalezas y dificultades: Es un adolescente en el que se observan cambios en su forma de interactuar con los tutores, particularmente con la que trabaja, y sus compañeros. Cuando C llegó al PAES era muy difícil que accediera a pedir algún tipo de material a los otros niños o preguntar dudas sobre su tarea. Una vez que identificaba lo que le habían dejado de tarea, mencionaba que no necesitaba ayuda. Sin embargo, al revisársela se encontraban errores de diferentes tipos: ortográficos, de procedimientos, de comprensión, etc., que no reconocía. Durante este tiempo, se ha puesto mucho énfasis en mejorar esta situación. Por una parte, es un niño menos impulsivo ya que él mismo se ha dado cuenta de lo importante que es leer instrucciones, preguntar sus dudas y pedir el material que necesita.

En cuanto a la interacción con su tutora, es más abierto a solicitarle ayuda y señalar cuando ya no la necesita. También está más dispuesto a hablar sobre su vida familiar o escolar, de sus amigos y maestros. Con los otros tutores también interactúa más. Ahora cuando le hacen preguntas puede contestarlas con mayor confianza.

Ha adquirido más confianza en sus habilidades, ya que antes sólo se dedicaba a hacer sus tareas y en últimas fechas es posible verlo ayudando a alguien más a realizar sus actividades. De igual forma, está más abierto a recibir ayuda de sus compañeros para hacer sus tareas, interactúa más abiertamente con los otros niños, sostiene pláticas, escucha a los demás y defiende su punto de vista. Su trato es amable, no se dirige bruscamente ni con groserías a nadie, lo que creo es un factor importante para que los demás se acerquen a él. En cuanto a sus compañeros de tutoría, siempre ha llevado buenas relaciones con ellos, de hecho fueron una fuente de aprendizaje importante, porque ha sido con ellos con quienes ha aprendido a interactuar.

Cuando llegó al PAES una de las preocupaciones de sus padres era que C era un niño muy callado con el que difícilmente podían platicar y conocer sus intereses y necesidades. En últimas fechas, los padres señalan que C ya expresa el tipo de música que le gusta y a los eventos que le gustaría asistir, como conciertos, y actividades fuera de casa que le agrada hacer como jugar fútbol con los niños de su calle, ir al gimnasio, etc.

Estudiante 8:

Fortalezas: Es un estudiante muy inteligente, analítico y crítico. Reconoce que sus éxitos o fracasos escolares dependen de su esfuerzo y dedicación.

Es un chico que le gusta apoyar a sus compañeros cuando tienen dudas respecto a temas escolares, y gusta de trabajar en equipo. De forma positiva tiende a expresar las cosas que lo hacen sentir bien y le gustan, así como aquellas que le generan conflicto, inquietud o duda.

Es un estudiante que manifiesta una buena percepción de autoeficacia – se siente capaz de realizar las cosas de manera eficaz -, sin embargo, el mantenerse involucrado en las actividades escolares depende mucho de las actitudes de respeto por parte del profesor con él y de que de su estilo de enseñanza se adapte a las necesidades de aprendizaje de D – las claras explicaciones son básicas para él -.

Dificultades: Las dificultades que en un inicio mostraba para organizarse en la realización de sus tareas y el distraerse con facilidad, han disminuido notablemente. Se observa que su comprensión lectora mejora si se leen los párrafos en voz alta, y al terminar de leerlos, se realizan preguntas sobre el mismo, lo cual le ayuda a subrayar las ideas principales y secundarias de los textos y por lo tanto, resumir. Comprende mejor los temas cuando escucha – es decir si le son explicados los temas - y puede identificar las estrategias necesarias para la resolver una tarea específica. Con mayor facilidad, administra y regula el tiempo para dedicarle a una tarea, en base a las dificultades de la misma.

Estudiante 9:

E lleva participando en el programa 4 meses lo interesante del caso es que el llegó sólo por comentarios de sus compañeros que asisten al programa, con una necesidad muy clara que le ayudaran en las tareas de la escuela, ha sido de los alumnos más regulares con los que he trabajado, muy puntual, respetuoso, participativo, responsable y con una muy buena disposición para el trabajo escolar.

Hasta el momento no ha habido posibilidad de contactar a sus padres ya que ambos trabajan, sin embargo E comenta que lleva una buena relación con ellos y que lo apoyan con todo lo que le piden en la escuela.

E maneja buenos recursos para el desarrollo de sus tareas, por ejemplo lleva una libreta donde anota sus tareas, planifica sus tareas dando prioridad a las de más urgencia, recurre a sus conocimientos previos para comprender una tarea, revisa sus apuntes cuando algo se le complica, pregunta cuando no entiende algo o no le queda clara la explicación, sin embargo se le olvidan muy rápido las cosas, las comprende en el momento pero al volverlas aplicar ya se le olvidan los pasos o el procedimiento, hay que estarle recordando que fue lo que hizo para resolver la tarea. Solo a base de mucha práctica logra retener los procedimientos, pero además debe estar tranquilo al momento de realizar una actividad, ya que es un poco nervioso y bajo presión responde impulsivamente lo que hace que se le olviden las cosas y se salte procedimientos resolviendo mal la actividad, pero si se le da confianza y se le pide que haga las cosas de manera sistematizada con calma y concentrándose en lo que hace,

puede realizar bien la actividad, sien embargo en los exámenes de la escuela bajo otro contexto de trabajo vuelve a caer en los mismos errores, por lo que se ha trabajado con el ejercicios de exámenes para ayudarlo a enfrentar con más eficacia las evaluaciones de su escuela, trabajo que ha dado resultados ya que sus calificaciones fueron mejorando conforme pasaban los bimestres, como resultado de su esfuerzo y del trabajo del programa termino el 1er año de secundaria sin reprobar ninguna materia y con un promedio de 7.4.

Lo que yo pienso que le ayudo fue que se le reconocieran sus logros, se le comentara que de los errores es como se aprende a mejorar las cosas y que no pasa nada si uno se equivoca que es natural, y nadie nace sabiéndolo todo, eso le dio confianza en si mismo y aprendió a ver a sus errores no como un fracaso sino como una oportunidad para aprender.

Con respecto a la lectura muestra interés por ella, pro tiene problemas de dicción ya que se le traba la lengua por un problema con el paladar y no le permite pronunciar de manera adecuada algunas palabras. En relación a la materia de inglés tiene dificultad con el manejo de los verbos en cuanto a sus tiempos ya que se confunde, por lo que e ha trabajado con el ejercicios de oraciones que facilitan la comprensión del uso de los verbos.

E logró tener una buena motivación hacia la escuela conforme fue obteniendo mejores resultados en sus materias, mostraba un mayor desempeño escolar, tal vez a eso le atribuyo yo que nunca faltara a las sesiones de tutorías, y que en la mayoría de las veces llegará con tareas para realizar, lo más satisfactorio para el fue cuando decía ya le entendí o le agarre la honda a una tarea que un principio le parecía difícil, pienso también que el que alguien le mostrara interés a sus problemas le servia de apoyo para ver de manera más optimista su situación, al final del ciclo de tutorías E reconoció que tiene la capacidad para seguir estudiando y concluir con éxito la secundaria.

Estudiante 10:

Fortalezas: Identifica y reconoce sus dificultades, respetuoso, amable. Planea, organiza, supervisa y evalúa sus dificultades siempre que exista otro que lo aliente.

Dificultades: Falta de iniciativa; no proactivo; falta de interés para solucionar sus dificultades académicas, introvertido.

Estudiante 11:

Fortalezas: Muestra iniciativa, responsable, planea, jerarquiza, supervisa y evalúa. Manifiesta disposición a ser ayudado y busca ayuda. Se relaciona fácilmente con sus pares y ante algún conflicto con ellos, lo soluciona de manera asertiva. Tiene una buena comunicación con su mamá, y ella lo apoya académica y emocionalmente.

Dificultades: Sus dificultades son principalmente la falta de estrategias para enfrentar las demandas académicas. Dificultades en el autoconcepto.

Estudiante 12:

Fortalezas: Muestra buena comprensión lectora, te sabe explicar con una secuencia lógica de lo que trata el texto. Tiene buenas estrategias de memorización. En las matemáticas tiene un buen manejo de los algoritmos en la parte aritmética. Carece de conocimientos previos

en esta misma área para realizar eficazmente operaciones o problemas más complejos. Es compartido con sus compañeros del programa. Muestra sentido de pertenencia al grupo, y manifiesta una buena comunicación con su grupo de trabajo del PAES. Gusta de trabajar en el modelo de aprendizaje cooperativo. Identifica los logros de su tarea, aunque muestra dificultades para identificar la estrategia utilizada durante el desarrollo de la misma.

Dificultades: En el área cognoscitiva, tiene dificultades para centrarse en el desarrollo de una actividad académica; de forma constante hay que estarle indicando que realice la tarea, ya que ante cualquier distractor deja de realizarla. Muestra dificultades en la lectura de textos, ya que en el momento de ir leyendo se salta de un renglón a otro con mucha facilidad sino se apoya en una guía visual. También le es difícil organizar la información en el sentido de clasificación y jerarquización. En el área socio-afectiva, presenta dificultades para relacionarse socialmente, manifiesta actitudes agresivas verbales y físicas para ser reconocido y aceptado por los otros, lo cual le trae consecuencias graves en la escuela. Carece de estrategias para la anotación de tareas.

Estudiante 13:

Fortalezas: Es importante proyectar una buena imagen de sí misma como estudiante, de ahí su actitud positiva, responsabilidad y esfuerzo por cumplir con todos sus trabajos y tareas escolares. Es una estudiante que se siente capaz de realizar tareas que le demandan algún esfuerzo o dificultad, pero es necesario alentarla y guiarla para que identifique la exigencia y/o el procedimiento que demandan las tareas. Cuando se enfrenta a tareas que le resultan difíciles, solicita ayuda. Es una estudiante que expresa sus intereses tanto académicos como personales, y de manera asertiva, toma la iniciativa para interactuar y socializar con sus pares.

Dificultades: Responde impulsivamente en la realización de sus tareas – no se detiene a identificar lo que le demanda –, por ejemplo, en el caso de la materia de matemáticas, no lee las instrucciones y realiza ciertos ejercicios – problemas matemáticos –, bajo procedimientos diferentes a los demandados. Muestra dificultades en comprender lo que exigen problemas matemáticos. También le cuesta trabajo comprender los contenidos de algunas materias, como lo son Biología, Español, Historia e Inglés, por lo cual, tiende a evadir la realización de tareas de estas materias en las sesiones de tutoría, ó bien, se plantea metas que exigen poco esfuerzo – transcribir apuntes, copiar las respuestas de compañeros en la realización de ejercicios –, y responde cuestionarios (en la materia de historia) sin lograr una comprensión de los temas – identifica ideas en los textos, pero no logra integrar la información en una idea global.

El tipo de estrategias que M utiliza para estudiar – solo memorizar –, no favorecen una comprensión y aprendizaje efectivo de los temas.

Es importante que reconozca que sus éxitos en la escuela no solo dependen de su esfuerzo por cumplir con todos sus trabajos y actividades escolares, sino también de su habilidad y esfuerzo para realizarlos correctamente.

Referente a sus habilidades sociales, es poco asertiva con las figuras que representan una autoridad y evade la solución de problemas sociales.

Estudiante 14:

Fortalezas: Es un chico amable, extrovertido y respetuoso. Le gusta platicar y jugar con sus compañeros. Posee estrategias para memorizar información.

Dificultades: Al inicio de sus actividades mostraba disposición para trabajar, pero después de algunas semanas buscaba estrategias para evitar trabajar en sus tareas, como por ejemplo relatar experiencias de su escuela o de casa de manera recurrente. Carece de habilidades para la comprensión lectora. Para que se involucre en tareas escolares se requiere de mucha negociación.

Estudiante 15:

Fortalezas: Es un chico educado, amable, responsable, muestra disposición a escuchar comentarios o críticas de figuras que representan una autoridad, es cooperativo y colaborativo. Posee un buen sentido del humor. Se encuentra motivado hacia el aprendizaje y la escuela. Busca ayuda para enfrentar sus demandas y/o dudas académicas. Es optimista. Es consciente de que sus éxitos y fracasos dependen de él. Es propositivo y establece metas desafiantes en mejoría de su aprendizaje. Planifica sus actividades escolares, pero no las supervisa y evalúa. Gusta de hacer amigos, aunque puede llegar a relacionarse con sus pares de forma brusca. Expresa sus sentimientos y emociones tanto positivas como negativas.

Dificultades: En el ámbito cognitivo principalmente se encuentran en la lecto – escritura, en la codificación, decodificación y comprensión de textos. También muestra dificultades en el aprendizaje de inglés. Se observa que las estrategias que utiliza en sus actividades académicas son deficientes. Referente al área socio afectiva, muestra dificultades para relacionarse asertivamente con sus compañeros, no es consciente que algunas actitudes o comportamientos suyos, pueden no ser de agrado para otros.