



UNIVERSIDAD SALESIANA A.C.

INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

PROPUESTA DE TALLER PARA LA MODIFICACIÓN DE FORMAS
DE COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA.

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

GABRIELA ESPINOSA REYNOSO

ASESOR DE TESIS: EMILIANO LEZAMA LEZAMA

MÉXICO, D.F.

2007.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Gracias por acompañarme en todo momento que necesite confortarme, de un aliento y tu bendición para poder alcanzar la meta prometida.

A mis padres Manuel y Graciela

Gracias por darme la vida, creer en mi , estar a mi lado y por enseñarme que en el camino del hombre hay que ser humilde, por forjarme el deseo de superación profesional, emocional y espiritual.

A mis hermanos Manuel y Víctor

Gracias por estar conmigo, apoyándome con sus conocimientos, su paciencia y por todos esos momentos que compartirnos a lo largo de esta etapa.

A mi esposo Carlos

*Gracias por que eres una fortaleza que me permite alcanzar las metas que me propongo, tu amor y cariño me alimenta en los momentos difíciles y me permitiste conocer y sentir que una **ESTRELLA** brilla por luz propia.*

A mis maestros.

Gracias por que cada uno de ellos deposito en mi el conocimiento, la ética, el respeto y cariño a mi carrera, para lograr ser un profesionista de calidad en beneficio de la sociedad.

A el psicólogo y amigo Javier Ángeles

Por enseñarme que a la Psicología es un SISTEMA que se vive día a día con corazón y que los conocimientos que el hombre adquiere son utilizados con humanidad, ímpetu y fortaleza.

A mis amigos y compañeros: Sandra, Edith, Angélica, Efraín, Luis, Fernando, Suady

Gracias por que han compartido, alegrías, tristezas, conocimientos, esperanzas y nunca dejaron de ser verdaderos amigos.

A la Universidad Salesiana

Que me abrió las puertas en una etapa muy difícil de mi vida. Gracias a todo el personal que conforma la universidad por su dedicación y tiempo a mis necesidades académicas. Gracias Bety por que me trataste con respeto, cariño y confianza.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
Capítulo 1	4
MARCO TEORICO	
Comunicación sistémica.....	4
Pioneros.....	4
Historia de la comunicación humana.....	21
Concepto de comunicación.....	24
Teoría de la comunicación humana.....	28
Capítulo 2.....	37
Teoría general de los sistemas.....	37
Comunicación familiar.....	40
El sistema familiar.....	42
Etapas del ciclo vital familiar.....	45

Capítulo 3.....	50
Modelos de evaluación familiar.....	50
El modelo estructural.....	52
El modelo psicodinamico.....	55
Capítulo 4.....	61
Programa: Taller “Formas de comunicación familiar para padres de familia de escuelas de nivel básico”	
Capítulo 5.....	61
Metodología.....	61
Capítulo 6	72
Análisis de resultados.....	72
Capítulo 7.....	86
Conclusiones y recomendaciones.....	86
Bibliografía.....	98

INTRODUCCIÓN

El presente estudio tiene como finalidad analizar el fenómeno de la comunicación en la familia y considerar si un taller es útil para mejorar sus habilidades de comunicación, buscando que el padre o la madre enfrenten con mayor facilidad los problemas y conflictos que se presentan en su núcleo familiar. Así pues, se evaluará si el taller es una estrategia idónea para generar habilidades y solucionar conflictos familiares mediante el desarrollo de técnicas que ayudaran a mejorar la calidad en la comunicación familiar.

Para ello, basándose en un enfoque sistémico y auxiliándose de varias dinámicas grupales, se toman en cuenta las características de un grupo de familias con problemas de comunicación, haciendo mención del esquema estructural que permite identificar el tipo de comunicación que manifiestan las familias en donde se ve cuanto y de que manera incide en las relaciones del núcleo familiar para sus éxitos en común.

El trabajo se estructura de la siguiente manera: Un marco teórico, en donde se determinan las bases con las cuales se estudian las familias y la comunicación humana, así como los modelos de evaluación de la dinámica familiar tanto estructurales y psicológicos los cuales son aterrizados en un taller para padres de familia que desnuda sus habilidades y debilidades al tratar de comunicarse y dar solución a los diferentes problemas que surgen en el día a día dentro de su núcleo familiar.

Lo anterior se logra después de haber analizado a autores como Virginia Satir, que plantea diversas alternativas tanto de ejercicios como de análisis para despertar en el ser humano toda la dimensión que adquiere diariamente para comunicarse con su entorno.

Otros autores que se mencionan como Watzlawick, J.Beavin Bavela y D.D. Jackson forman parte de un equipo en donde integran las ideas desarrolladas por Gregory Bateson. Ellos, en su proyecto de niveles de comunicación estudian y presentan el entendimiento de la comunicación interpersonal, mencionando que la comunicación es una condición propia de la vida humana y el orden social por que el ser humano desde el inicio de su existencia participa en el complejo proceso de comunicarse.

Salvador Minuchin, Wai-Yung Lee y George M. Simon, se dedican por otro lado, a esclarecer cuestiones como las implicaciones del dominio de la terapia familiar, la posibilidad de crear un estilo efectivo o la terapia como instrumento de desarrollo para las familias más problemáticas, sus trabajos abordan las ideas y los métodos de Minuchin de la manera más sencilla posible, dando a conocer su metodología con respecto a la estabilidad de las familias con mayor conflicto en su sistema.

La referencia a los autores mencionados, permite clarificar una metodología, desarrollando en ella un procedimiento para la aplicación del taller, en el cual se presentan determinados pasos que permiten desde la aplicación de las pruebas a los padres para obtener datos que permite observar el estado actual en que se

encuentra su dinámica familiar. La presentación de este taller tiene un seguimiento de cinco sesiones, cada una con una duración de 2 hrs.

Este se plantea para padres de familia de una escuela particular de nivel preescolar, los cuales consideraron tener problemas de comunicación en su dinámica familiar. En el se trabajan diversos temas: comunicación familiar, asertividad, auto estima familiar, auto conceptos, roles familiares y expectativas que se quieren lograr a futuro como familia, cada uno de ellos con diversos objetivos a cumplir, dedicando gran parte del tiempo, a la practica de temas comunes, lo cual permitió que los asistentes conceptualizarán, clarificaran y mejor aun aplicaran lo aprendido ya que la finalidad del taller es que los participantes no solo conozcan el concepto, sino también provocar cambios favorables dentro de sus sistema familiar.

Para evaluar los efectos de lo aprendido en el taller se propuso un proceso test – postest. Para ello, al inicio de la primera sesión se aplica de manera individual la escala de clima familiar (FES) para conocer la forma inicial de los integrantes y la misma prueba se aplica al final de la última sesión para evaluar si hubo cambios en la percepción del clima social en la familia.

Así llegamos a concluir que el taller es una herramienta útil para trabajar y provocar cambios positivos en grupos que manifiesten problemas de comunicación en su dinámica familiar, y puede ser usado en escuelas de nivel básico, ya que se podrán obtener resultados favorables para la solución de conflictos y logros en sus metas en común.

Capítulo 1

Comunicación sistémica

Pioneros

Para introducirnos a esta temática, en primer lugar haremos referencia a los pioneros para comprobar la importancia de la comunicación en las relaciones familiares. Para ello se inicia con Virginia Satir, ella cursó estudios de maestra antes de hacerse trabajadora social en el Mid-Western Illinois Psychiatric Institute, el primer instituto en enseñar las dinámicas internas de la vida familiar. Su trabajo en el Hospital y como trabajadora social le llevó a desarrollar una técnica muy personal y rica en medios y recursos para resolver problemas de interacción en el entorno familiar. Para 1959, año de la fundación del célebre Mental Research Institute la autora había visto más de 500 familias.

Ella ha desarrollado amplias técnicas para programas de entrenamiento de muchos países, no da importancia a la enfermedad sino a las relaciones interpersonales que inhiben el crecimiento y desarrollo. Parte del concepto de autoestima como gran parte de los autores que tienen un grado de influencia humanista, Virginia Satir considera que la autoestima, tiene un valor propio como una aspiración muy importante.

Por ello empleo múltiples formas de explorar el potencial humano, contaba con una serie muy amplia de ejercicios para saber quienes somos; para reconocer nuestras distintas máscaras. Más que libros de teoría, la mayoría de sus textos se

organizan como recuentos de ejercicios que le permiten a la persona sacar de ella algún conocimiento sobre las máscaras y estereotipos y los problemas que pueda presentar de la autoestima. El objetivo de muchos de estos ejercicios es que la persona encuentre nuevas posibilidades en su comunicación y en sus relaciones humanas.

Satir maneja la comunicación como una constante y las aplicaciones de sus nociones de comunicación presentan amplias posibilidades heurísticas, así como una terapéutica aplicable al ámbito de las relaciones interpersonales. Como primera operación, para hacer cualquier aplicación a la comunicación, hay que partir de los objetivos que la propia Satir tuvo. En principio, la autora se preocupa por el análisis y conocimiento de las estructuras familiares, de cómo están conformadas, por quiénes y los vínculos que se establecen entre sus miembros.

Las premisas y el trabajo empírico que realizó tiene varios grados de aplicación a la comunicación y en concreto al estudio de la interacción en distintos ambientes, porque se comparte un mismo objeto: la comunicación como un hecho complejo, y la técnica como un horizonte para hacer que las personas en las interacciones cumplan sus objetivos y con ellos se sientan básicamente satisfechas.

Satir fue conocida por su visión notable en la comunicación humana y autoestima, durante casi 50 años; trabajó para ayudar a otros a comprender sus potenciales humanos. Durante su vida, dirigió centenares de talleres en varias partes del mundo, incluido México, donde ofreció a sus posiciones de comunicación clásicas.

Ella se enfocó en el crecimiento personal y salud, en lugar de la enfermedad y patología, con tal de que el ambiente en los individuos y familias pudieran desarrollarse y florecer, a esta propuesta la referimos como un Proceso de Aprobación Humana.

Por lo que la autora se basa en una arraigada fe en que la gente está capacitada para crecer y cambiar, y es capaz de toda clase de transformación. Todos los seres humanos llevan consigo los recursos que necesitan para florecer. Satir supone que la familia es un sistema donde todos reciben influencias e influyen en todo y todos los demás; la persona y las concepciones del terapeuta son los elementos más importantes a su disposición.

En la estructura genérica, encontramos tres grandes etapas de la terapia familiar: en la primera, se establece contacto y realizar un contrato de trabajo informal; el terapeuta se reúne con la familia y termina cuando se considera que ha recopilado suficiente información y ha establecido la confianza necesaria para proseguir con la siguiente fase. Posteriormente viene una etapa de “caos” durante la cual el terapeuta suele intervenir en el sistema para perturbarlo; esta etapa se caracteriza por la disposición de uno o más miembros de correr el riesgo de adentrarse en un territorio desconocido. Finalmente se aspira a una nueva integración, y la disposición para hacer las cosas de una manera distinta y nueva; cambian las percepciones que los miembros tienen sobre el sistema, las formas de comunicación y en suma la autoestima familiar.

Satir explica una dimensión sistémica de la comunicación, operacionaliza una propuesta muy dinámica y viva que se caracteriza por su accesibilidad; en ese sentido su teoría tiene que ser la articulación de tres operaciones: una idea clara de la vivencia de la comunicación, una terapia para promover entornos comunicativos y dentro de éstos un enfoque original y dinámico aplicada a la vida familiar.

“La comunicación es el principal mecanismo en las interacciones que los seres humanos establecen, a través de ella se conocen y se negocian los espacios en la vida cotidiana, al igual que se entregan o vivencian las creencias, las costumbres y los estilos de vida propios de cada familia, comunidad o espacio social al que se pertenece¹”

Virginia Satir (1991) considera que cuando el individuo llega al mundo, la comunicación es el factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás, y lo que sucederá con cada una de ellas en el mundo, abarca la diversidad de formas como la gente transmite información, qué da y qué recibe, cómo la utiliza y cómo le da significado, cada familia comunica algo para enfrentar el mundo exterior, la forma de desenvolverse, qué hacer ante determinadas situaciones y cómo relacionarse. Estudia la comunicación en base a como las personas reaccionamos en distintas situaciones e indagar por el significado que tiene para cada actor los hechos. Por lo que el enfoque que trabajo sobre la

¹ Satir Virginia, *Ejercicios para la Comunicación Humana* México, Pax.

comunicación humana se relaciona al igual que Watzlawick dentro de su teoría de la comunicación ha desarrollado trabajos importantes.

Uno de ellos ha sido el explicar las formas de comunicación del ser humano en base a axiomas, los cuales tiene como finalidad el entendimiento teórico de los procesos de comunicación dentro de las dinámicas tanto familiares como individuales. El menciona que un fenómeno permanece inexplicable en tanto el margen de observación no es suficientemente amplio como para incluir el contexto en el que dicho fenómeno tiene lugar.

Por lo que Watzlawick, pasa de un estudio deductivo de la mente al estudio de las manifestaciones observables de la relación, el vehículo de tales manifestaciones es la comunicación humana la cual el las divide en tres áreas: semántica, sintáctica y pragmática.

1. Sintáctica: abarca los problemas relativos a la transmisión de información. Se refiere a los problemas de codificación, canales, capacidad, ruido, redundancia.
2. Semántica: el significado constituye la preocupación central de la semántica. Toda información compartida presupone una convención semántica.
3. Pragmática: cuando la comunicación afecta a la conducta. Comunicación y conducta se usan como sinónimos, ya que toda conducta comunica. Comunicar no implica solo el lenguaje verbal. Así, desde la perspectiva de la pragmática, toda conducta y no solo el habla, es comunicación. Además,

no solo interesa el efecto de una comunicación sobre el receptor, sino también el efecto que la reacción del receptor tiene sobre el emisor.

El interés que muestra en trabajar la comunicación es sobre el receptor y el efecto que la reacción del receptor tiene sobre el emisor determinándolo como un efecto que lo llama Función y Relación en los seres humanos y lo explica mencionando que las variables no tienen un significado propio, sino que resultan significativas en su relación mutua, esto constituye el concepto de función.

Las investigaciones que realiza sobre los sentidos y el cerebro han demostrado acabadamente que sólo se pueden percibir relaciones y pautas de relaciones, y que ellas constituyen en esencia la experiencia. Así, la esencia de nuestras percepciones no son cosas sino funciones y éstas no constituyen magnitudes aisladas sino signos que representan una conexión una infinidad de posiciones posibles de carácter similar. Para Watzlawick, la retroalimentación que se establece dentro de una comunicación puede ser positiva o negativa. La negativa caracteriza la homeostasis (estado constante) por lo cual desempeña un papel importante en el logro y mantenimiento de la estabilidad de relaciones. La positiva lleva al cambio, o sea a la pérdida de estabilidad o de equilibrio. (Watzlawick, 1981) Esto se logra observar en los grupos interpersonales (grupos de desconocidos, parejas, familias, etc.) pueden entenderse como circuitos de retroalimentación, ya que la conducta de cada persona afecta a la de las otras, y la de los demás a ésta, este es un ejemplo que comúnmente se observa en el tipo de comunicación dada en diversos ambientes de relaciones humanas.

Por lo que Watzlawick, Junto con J.Beavin Bavela y D.D. Jackson (1992) que forman parte de un equipo en Palo Alto, integran las ideas desarrolladas por Gregory Bateson, en su proyecto de niveles de comunicación. Estudian y presentan el entendimiento de la comunicación interpersonal haciendo mención que la comunicación es una condición propia de la vida humana y el orden social ya que el ser humano desde el inicio de su existencia participa en el complejo proceso de comunicarse y de adquirir las reglas de la comunicación. Por lo que ellos la consideran como una relación cualitativa.

Gregory Bateson plantea que estas pautas se aprenden y que nuestro aprendizaje se ve organizando en grados de mayor complejidad. Al realizar estudios sobre la comunicación humana encuentra que, cuando en un intercambio de información se produce una comunicación defectuosa, que deja sumido al receptor en un estado de incertidumbre o falsa comprensión respecto a qué clase de mensaje es ese mensaje, se ha producido una confusión. Existe peligro de confusión cuando es preciso traducir el sentido y la significación de una cosa de un lenguaje a otro.

Los seres humanos estamos especialmente propensos a incurrir en estos errores por que para comunicarnos empleamos no sólo palabras, sino también movimientos corporales y por lo general, solemos salvar una confusión pidiendo a nuestro interlocutor que aclare lo que nos ha dicho o nos ha mostrado, es decir, hablamos de nuestra relación con el otro, de lo que nos confunde; en una palabra: metacomunicamos, cuestionamos lo que dijo la otra persona. Se refiere a como tengo que entender lo que me están diciendo, como debo interpretar el contenido en función de la relación que tengo con la otra persona.

Cuando no entiendo mucho el significado de algo, es aclarar el sentido de cómo tengo que interpretarlo, en base a mi relación con el otro y si se vuelve intolerable la situación, solemos abandonar el campo.

Pero, cuando la confusión tiende a bloquear los tres campos de la vida y de la actividad humana, esta es: la acción, el pensamiento y el sentimiento, y resulta imposible pedir aclaración sobre la confusión o abandonar la interacción, estamos frente a un doble vínculo.

El término doble vínculo, fue desarrollado por Gregory Bateson Jackson, Haley y Weakland en 1956 en el año 1956, Watzlawick. Definen el doble vínculo como una relación donde, en primer lugar, las personas que participan de ella, poseen un vínculo intenso y que posee un gran valor para la supervivencia física o psicológica. En segundo lugar, se da un mensaje que está estructurado de tal forma que afirma algo, afirma algo de su propia afirmación y ambas afirmaciones son mutuamente excluyentes. Y por último, se impide que el receptor del mensaje se evada del marco de referencia establecido por el mensaje como una hipótesis explicativa del fenómeno interaccional que se observa en la comunicación esquizofrénica. Tal como fue descrita esta situación por sus autores, para que este modo de comunicación se manifieste, es necesario:

- a) “Una relación muy significativa entre dos o más personas.
- b) Una experiencia repetida de doble mensaje o doble vínculo.

- c) Un mandato primario negativo del tipo no hagas eso o te castigaré o si no haces eso te castigaré.

- b) Un mandato secundario que está en conflicto con el primero en un nivel más abstracto y, que al igual que el primero, está reforzado por castigos o señales que anuncian un peligro para la supervivencia. Por lo general, se trata de mensajes no-verbales que contradicen la prohibición primaria,

- e) Un mandato negativo terciario que prohíbe a la víctima escapar del campo.

- f) La persona aprende a percibir su universo bajo patrones de doble vínculo y ya no es necesario que se den secuencialmente todos los pasos, sino que casi cualquier parte de la secuencia de doble vínculo puede resultar suficiente para precipitar el miedo o la furia².

Gregory Bateson menciona que , una persona atrapada en una situación en la que haga lo que haga, no puede ganar, es decir, en una situación de doble vínculo, puede desarrollar síntomas esquizofrénicos que incluye principios generales que son importantes en toda comunicación y, por ende, pueden encontrarse muchas similitudes esclarecedoras en situaciones normales de comunicación.

Por las bases de Gregory Bateson y de investigadores del Mental Research Institute de Palo Alto, California; USA, se fue perfilando la base conceptual del

² Bateson G, (1977) *Doble vínculo y esquizofrenia (El síndrome y sus factores patogénicos interpersonales)*, Ediciones Carlos Lohlé, Bs. As.,

modelo interaccional o pragmático de la comunicación humana, centrado ya no en el estudio de las condiciones ideales de comunicación sino en el estudio de la interacción tal cual se da entre seres humanos. De esta manera considerando las hipótesis del trabajo realizado, Don Jackson que fue uno de los colaboradores en trabajar el enfoque en la comunicación humana, al conocer los avances de Virginia Satir, llevó a contratarla inmediatamente para el MRI donde estaría 10 años. Uno de sus proyectos más importantes y relevantes, consistía en observar el lazo existente entre la interacción familiar y el desarrollo de la salud (o enfermedad) en los miembros de una familia; de cualquier forma la practica le hizo preferir las cuestiones terapéuticas más que las estrictamente académicas o de investigación. Desgraciadamente las diferencias con el grupo y sobre todo con Jackson van en aumento.

Desde entonces Satir sigue su trayectoria como terapeuta y el desarrollo de un trabajo centrado en la optimización de los canales de comunicación en el seno familiar. Honrada por su trabajo innovador en las relaciones humanas, Virginia Satir compartió sus visiones con las personas a lo largo del mundo a través de los libros, talleres y seminarios de entrenamiento.

La Escuela de Palo Alto irrumpe en el campo de la comunicación como una gran arteria capaz de concebir los problemas de conducta desde una perspectiva sistémica. Es decir, esta corriente de pensamiento encaró uno de los principales paradigmas que dominaban tanto en la psicología como en la psiquiatría, en el sentido de que las dificultades observadas en una persona no podían sólo ser atribuidas a escala individual, sino que debían ser analizadas, evaluadas y en su

caso rehabilitadas teniendo en cuenta a las demás personas con las que convivía o interactuaba el paciente. En menos palabras, se trataba de concebir al comportamiento como el resultado complejo y múltiple de las relaciones e interacciones con los demás.

Esta contribución, generaría importantes movimientos teóricos y metodológicos cuando se comenzó a pensar en los campos de la comunicación interpersonal y en general, en el ámbito de los modelos comunicacionales lineales que sólo concebían: fuente-emisor-mensaje-canal-receptor y que se empleaban para estudiar fenómenos como el impacto de los medios de comunicación y más específicamente la influencia de las campañas mediáticas en las audiencias radiofónicas.

Las aportaciones de la Escuela de Palo Alto constituyen parte de las raíces de lo que hoy concebimos como el complejo fenómeno de la comunicación. Con esas contribuciones se logró poner de manifiesto la trascendencia de lo interaccional para analizar el comportamiento, tanto individual como social.

Lo interaccional constituye uno de los aspectos neurálgicos del fenómeno comunicativo y por ello me parece necesario hacer un somero recuento de algunos de los planteamientos de esta importante escuela del pensamiento comunicacional.

Mientras tanto Nobert Wiener, quien fundó la Cibernética en el año 1948, contribuyó con uno de los conceptos embrionarios que permitirían edificar lo que hoy conocemos de una manera más compleja como interacción. “Wiener, quien

estudiaba el tiro de los cañones antiaéreos, en realidad como lo señala Yves Winkin, amplió el alcance del principio de retroalimentación o feedback en el que las informaciones (circulares) sobre la acción en curso nutren a su vez al sistema, permitiéndole alcanzar su objetivo, se contaba con una visión que ya marcaba un quiebre de especial trascendencia pues el comportamiento de una persona podría variar dependiendo de la situación (sistema) en que se moviera o en se encontrara inscrita y, dicho comportamiento no tenía una naturaleza aleatoria sino que guardaba correspondencia (retroalimentación) con respuestas de los demás que, a su vez, conformaban parte del sistema”³.

La Escuela de Palo Alto y la Terapia Familiar Sistémica, a lo largo de las décadas cincuenta y sesenta, se fue constituyendo un importante grupo de investigadores precedentes de distintos campos del conocimiento (psiquiatría, antropología, sociología, psicología y lingüística) que darían cuerpo a lo que poco tiempo después se conocería como La Escuela de Palo Alto dentro del marco de la terapia familiar sistémica la contribución de esta escuela se inscribe dentro del modelo estratégico. Se considera este modelo fue generado por Don Jackson, Paul Watzlawick, John Weakland y Jay Haley.

En términos generales, el planteamiento de esta perspectiva sistémica permitió entender cómo se puede diferenciar una familia normal de una patológica. El modelo puso énfasis en los niveles de flexibilidad que uno y otro tipo de familia desarrollan para adaptarse y responder a las dificultades cotidianas. En otras

³ *Revista Texto Abierto*. No. 1. México: Universidad Iberoamericana .Jackson, D (1953). *El problema de la homeostasia familiar*, en Winkin, Y. (1984). *La nueva comunicación*. Barcelona: Kairós.

palabras, mientras los sistemas familiares normales emplean una amplia gama de conductas, los sistemas patológicos se muestran rígidos, bloqueados y carentes de alternativas, por lo que pocos especialistas han ejercido una influencia tan profunda sobre la teoría y la práctica de la terapia familiar como Salvador Minuchin.

El en sus trabajos ofrece la oportunidad poco frecuente de descubrir el arte y la ciencia de la terapia familiar a través de interacciones clínicas, Minuchin, sus colegas Wai-Yung Lee y George M. Simon se dedican a esclarecer cuestiones como las implicaciones del dominio de la terapia familiar, la posibilidad de crear un estilo efectivo o la terapia como instrumento de desarrollo para las familias más problemáticas, sus trabajos aborda las ideas y los métodos de Minuchin de la manera más sencilla posible. A sido autor de Técnicas de terapia familiar con H. Fishman, Calidoscopio familiar y La recuperación de la familia.

Por ello es que se menciona a Salvador Minuchin, nativo de Argentina, emigro a EUA, donde se especializo como psicoanalista, para realizar posteriormente trabajos en Israel, con niños afectados en la guerra de los siete días. Aquí fue donde por primera vez comprendió la importancia de trabajar en terapia conjunta con la familias proyecto concluyo con la obra Familias of the Slums .

En donde llego a ser el director de la Philadelphia Child Guidance Clinic donde sus contribuciones se expandieron, junto a él colaboran Montalvo y Rosean, así como Jay Haley, para formar a grupos de terapeutas, el sentido del programa fue establecer un sistema de supervisión desde la cámara de Gessell llamado On

Line. Las aportaciones fueron importantes tanto en el modelo de la familia como en sus técnicas terapéuticas y sus metodologías, las que llegaron a conocerse como Terapia estructural. Minuchin manifestó interés en el estudio de las familias que inducen problemas psicosomáticos.

Una de las mayores aportaciones que hace Minuchin es dar a conocer su método y su teoría. En ellas menciona que una familia apropiadamente organizada tendrá límites claramente marcados, dándole el nombre del modelo normativo. El subsistema marital tendrá límites cerrados para proteger la intimidad de los esposos. El subsistema parental tendrá límites claros entre el y los niños, más no impenetrables que limiten el acceso necesario para unos buenos padres. El subsistema de hermanos tendrá sus propias limitaciones y estará organizado jerárquicamente. Por último el límite de las familias nucleares también será respetado dependiendo de los factores culturales. Con esto Minuchin hace mención que el modelo es flexible para incluir las diversas maneras en que pueden organizarse las estructuras familiares de distintas etnias

Todo sistema posee subsistemas

El sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas. Los individuos son subsistemas en el interior de una familia. Las diadas como la de marido-mujer o madre-hijo (a), hermano(a)-hermano(a) pueden ser, respectiva y diferencialmente, subsistemas conyugal, parental o fraterno. Los subsistemas pueden formarse en arreglo a generación, sexo, interés o función.

Cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades diferenciadas.

El subsistema conyugal

Se constituye cuando dos personas de sexo diferente se unen con la intención expresa de constituir una familia. Posee tareas o funciones específicas, vitales para el funcionamiento de la familia. Las principales cualidades requeridas para la implementación de sus tareas son, como se ha dicho, la complementariedad y la acomodación mutua.

Al inicio del matrimonio o de la unión, una joven pareja debe enfrentar un cierto número de tareas. Los esposos deben acomodarse mutuamente en un gran número de pequeñas rutinas. Debe existir una rutina para comer, para salir y regresar a trabajar, para ver televisión y elegir los programas, asear la casa, etcétera.

En este proceso de mutua acomodación, la pareja desarrolla una serie de transacciones, formas en que cada esposo estimula y controla la conducta del otro y, a su vez, es influido por la secuencia de conducta anterior. Estas pautas transaccionales constituyen una trama invisible de demandas complementarias que regulan muchas situaciones de la familia, entre ellas están las siguientes

El subsistema parental

Cuando nace el primer hijo se alcanza un nuevo nivel de formación familiar. En una familia intacta, el subsistema conyugal debe diferenciarse entonces para

desempeñar las tareas de socializar al hijo sin renunciar al mutuo apoyo que caracteriza al subsistema conyugal. (Minuchin, 1994)

El arribo de una hija(o) señala un cambio radical en la organización de la familia. Las funciones de los cónyuges deben diferenciarse para enfrentar a los requerimientos de la niña (o), de atención y alimento y para encarar las restricciones así impuestas al tiempo de los padres. Por lo general, el compromiso físico y emocional con el hijo requiere un cambio en las pautas transaccionales de los cónyuges. A medida que los niños y niñas crecen, es posible que acepten las reglas. Los niños comunican necesidades con distintos grados de claridad, y realizan nuevos requerimientos a los padres.

Cuando los hijos son pequeños, predominan las funciones de alimentación. El control y la orientación asumen una mayor importancia luego. En el transcurso de la adolescencia, los requerimientos planteados por los padres comienzan a entrar en conflicto con los requerimientos de los hijos para lograr una autonomía adecuada a su edad. La relación de la paternidad se convierte en un proceso de difícil acomodación mutua.

Es imposible que los padres protejan y guíen sin al mismo tiempo controlar y restringir. Los niños no pueden crecer e individualizarse sin rechazar y atacar. El proceso de socialización es inevitablemente conflictivo. Pero el funcionamiento eficaz requiere que los padres y los hijos acepten el hecho de que el uso diferenciado de autoridad constituye un ingrediente necesario del subsistema parental.

Los niños se hacen adolescentes y luego adultos. Nuevos hermanos se unen a la familia, o los padres se convierten en abuelos. En diferentes periodos del desarrollo, se le requiere a la familia que se adapte y reestructure. Los cambios de la fuerza y productividad relativa de los miembros de la familia demandan acomodaciones continuas, al igual que el cambio general de la dependencia de los niños frente a sus padres que se convierte en dependencia de los padres en relación con los hijos.

El subsistema fraterno

Es el primer laboratorio social en el que los niños pueden experimentar relaciones con sus iguales. En el marco de este contexto, los niños se apoyan, aíslan, descargan sus culpas y aprenden mutuamente. En el mundo fraterno, los niños aprenden a negociar, cooperar, competir.

En las familias amplias, el subsistema fraterno posee otras divisiones, ya que los hijos más pequeños, que se mueven aún en las áreas de seguridad, alimentación y guía en el seno de la familia, se diferencian de los niños mayores que realizan contactos y contratos con el mundo extra familiar. La significación del subsistema fraterno se observa con mayor claridad en caso de su ausencia. Los niños sin hermanos desarrollan pautas precoces de acomodación al mundo adulto, que pueden manifestarse en un desarrollo anticipado. Al mismo tiempo, pueden mostrar dificultades para el desarrollo de la autonomía y la capacidad de compartir, cooperar y competir con otros.

Los miembros de subsistemas o familias desligados pueden funcionar en forma autónoma, pero poseen desproporcionado sentido de independencia y presentan bajo sentido de lealtad, pertenencia y, por ende, pocas veces registran la necesidad de ayuda cuando la necesitan. (Minuchin, 1994). Por eso es que es importante hablar de cómo se va estableciendo la comunicación en los seres humanos.

Historia de la comunicación humana

Todo ser humano en sus etapas de desarrollo aprende diferentes formas de comunicarse, a través de un lenguaje verbal y no verbal. A la edad de cinco años ha aprendido experiencias las cuales se dan gracias a la comunicación que día con día se recibe, desarrollándola a través de las imágenes, formas, sensaciones. Una vez que la persona adquiere las habilidades para comunicarse y las aprende, tiene que construir nuevos conceptos, y para ello requiere de interaccionar con los demás.

La comunicación humana consiste en sistemas articulados de sonidos codificados y de símbolos convencionales, constituyen de esta manera tres formas características en la comunicación humana que diferencia a los humanos de los animales:

- a) La comunicación humana es de naturaleza simbólica (un gesto una expresión facial o un sonido)
- b) Estos símbolos son aprendidos.

c) Los símbolos no expresan simplemente emoción, sino que describen o designan objetos, hechos o acciones.

Lo anterior permite que se desarrolle un lenguaje, conformado por signos lingüísticos, es decir por palabras.

Kaplan y Kaplan proponen cuatro etapas del lenguaje.

1° Desde el nacimiento hasta tres meses de edad, la limitada vocalización del lenguaje consiste en llanto, toses y gorgoteos.

2° De tres meses hasta cuatro a cinco meses, donde se presenta variación en el llanto y suponen diferencias en duración.

3° De los cinco meses hasta un año. Esta es la etapa de balbuceo, en la que el lactante emite sonidos semejantes a vocales y consonantes.

4° desde un año en adelante es el periodo del lenguaje, que es empleado para entablar una comunicación

De esta manera se retoma las formas de como el ser humano ha aprendido a comunicarse, dándole sentido al lenguaje, en una comunicación racional y una comunicación emocional, estudiando dos lenguajes para comunicarnos como lo es el lenguaje de la razón, de la ciencia, de la interpretación y de la expresión que busca ser: objetivo, definidor, cerebral, lógico, analítico y el otro como el lenguaje de la imagen, de la metáfora, del símbolo. Así el hombre empieza a construir su propio lenguaje utilizándolo para entablar la comunicación a su alrededor. El

carácter artificial del lenguaje se evidencia más que nunca con la aparición de la escritura, Aunque parece espontáneo y sin finalidad alguna, asociar sonidos a las actividades diarias de supervivencia, el almacenamiento de esos sonidos por parte de la escritura, revela intencionalidad y la búsqueda de superar lo cotidiano. El lenguaje es a la vez natural porque evoluciona constantemente y artificial porque interviene en la cultura del hombre.

Diferentes autores han estudiado el sistema de comunicación queriendo encontrar características básicas de la comunicación humana e ilustrar sus manifestaciones y sus posibles perturbaciones. La preocupación por la interacción no es nueva en la agenda de las ciencias sociales. Ya desde los años cincuenta, los investigadores de la llamada Escuela de Palo Alto, también conocida como Colegio Invisible, dieron cuenta de las situaciones globales de interacción de las que participa el ser humano.

Por oposición al modelo lineal de Shannon y Weaver, conocido también como el Modelo telegráfico, la propuesta se conoce también como modelo de la comunicación. En palabras de Yves Winkin (1982), este modelo ve una comunicación del fenómeno social.

Para los representantes de Palo Alto, procedentes de disciplinas como la antropología (Gregory Bateson, Ray Birdwhistell, Edward Hall), la sociología (Erving Goffman) y la psiquiatría (Paul Watzlawick, Don Jacskon), entre otras, la investigación y reflexión sobre la comunicación se dieron a partir de tres consideraciones básicas.

- a) La esencia de la comunicación reside en procesos de relación e interacción.
- b) Todo comportamiento humano tiene un valor comunicativo.
- c) Los trastornos psíquicos reflejan perturbaciones de la comunicación.

“La principal aportación de esta corriente de pensamiento es que el concepto de comunicación incluye todos los procesos a través de los cuales la gente se influye mutuamente (Bateson y Ruesch, 1984). La comunicación fue estudiada, como un proceso permanente y de carácter holístico, como un todo integrado, incomprendible sin el contexto en el que tiene lugar.”⁴

De ahí que este enfoque inaugure una forma de comprender la comunicación mucho más amplia, superando el enfoque anterior y ubicando la reflexión sobre la comunicación en un marco holístico, como fundamento de toda actividad humana.

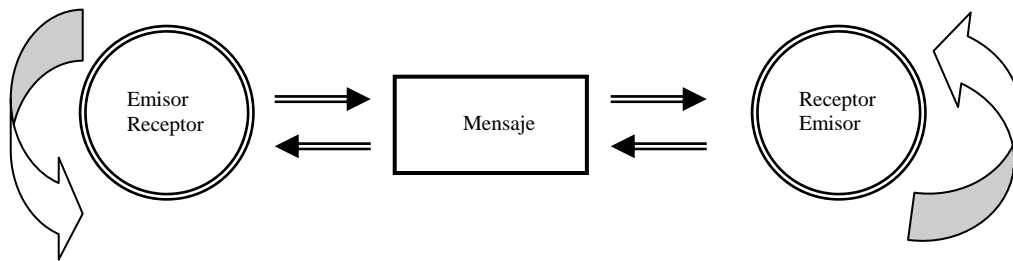
Concepto de comunicación

Comunicar quiere decir *hacer común*. El origen etimológico de este vocablo, del latín *communis*, nos plantea de entrada un interrogante sobre el sentido de su uso actual. Adjetivada con el término social, la palabra comunicación suele emplearse para designar fenómenos de interrelación humana basada en la ínter subjetividad espontánea y no tanto en el descubrimiento de una idea. La comunidad se constituye por la significación compartida, mediante una comunicación no meramente lingüística sino de bienes, de normas, de valoraciones, y compromisos. La comunicación supone una comunidad constituida recíprocamente, la comunidad se constituye y se perfecciona.

⁴ Bateson y Ruesch, 1984. *Comunicación*. Barcelona, Paidós

Es un proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensajes, entre dos o mas personas, es el resultado de múltiples métodos de expresión desarrollados durante siglos; los gestos, el desarrollo del lenguaje y la necesidad de realizar acciones conjuntas, por lo que se convierte en una norma en donde la información transmitida abarca una amplia gama de formas y comprende el estilo de cada una de las personas.

Resulta ser el factor mas importante que determina el tipo de relación que se tenga o vaya a tener el sujeto predisponiéndolo a lo que le suceda en el mundo que le rodea; nos lleva a entender que la comunicación es un proceso en donde se encuentra integrado los siguientes elementos.



La comunicación se puede entender como un mecanismo utilizado en las interacciones que los seres humanos establecen, a través de ella se conocen y se negocian los espacios en la vida cotidiana, al igual que se entregan o vivencian las creencias, las costumbres y los estilos de vida propios de cada familia, comunidad o espacio social al que se pertenece. A considerar que cuando el individuo llega al mundo, la comunicación es el factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás, y lo que sucederá con cada una de ellas en el mundo, abarcando la diversidad de formas como la gente transmite

información, qué da y qué recibe, cómo la utiliza y cómo le da significado, así cada familia comunica algo para enfrentar el mundo exterior. Cómo desenvolverse, qué hacer ante determinadas situaciones y cómo relacionarse.

La comunicación tiene un sentido, resulta ser el factor mas importante que determina el tipo de relaciones que el ser humano tiene con las personas, y lo que suceda en el mundo que le rodea, por lo que toda comunicación se aprende, a través de la imitación de modelos, aunque nuestro modelo no haya pretendido fungir como tal. Este factor es importante ya que determina el tipo de relación que tiene o se vaya a tener.

Es también la norma por la que dos personas o más se dirigen y transmiten información, abarcando una amplia gama de formas y comprende el estilo de cada una de ellas: de esta manera se dice que la comunicación eficaz puede enseñarse y aprenderse, no es innata la forma en que nos comunicamos, la aprendimos principalmente a través de la imitación de modelos, aunque no supiéramos con claridad que estábamos aprendiendo o que el mismo no pretendiera fungir como tal.

La definición de comunicación que se puede extraer de la obra de estos autores es común a todos los representantes de la Escuela de Palo Alto. La comunicación es la matriz en la que se encajan todas las actividades humanas. Según Watzlawick, Beavin y Jackson (1971) Así como Virginia Satir define *En Terapia familiar sistémica* (1989) la comunicación como el proceso de dar y recibir información; reconoce que para estudiar la comunicación hay que hacerlo también

de los procesos que intervienen: la conducta verbal y no verbal; las técnicas que las personas usan para interactuar, los modos para obtener, procesar y emitir información de acuerdo a distintas finalidades. Una preconcepción sobre la comunicación lleva a identificarla únicamente con una dimensión (verbal o no verbal).

La comunicación es el factor más importante que determina el tipo de relaciones que genera con los demás para poder sobrevivir y es considerado como el sentido que la gente da a su propia información.

La convivencia familiar y su grado de salud se encuentra muy determinada por al aprendizaje y modelaje de la comunicación, de sus patrones, la identificación de sus códigos y la observación total de los componentes proveedores de significado. Las destrezas comunicativas apelan a todos los elementos del proceso comunicación y se central principalmente en el binomio Atender (ser receptivo en el sentido más amplio) y Responder al contenido, al sentimiento, al significado pragmático; dar respuesta, retroalimentación, saber confrontar con claridad, oportunidad, compromiso y afecto, etc. Las metas del proceso de la comunicación se alcanzan a través de las destrezas que exhibe y ejecuta el comunicador durante la relación interpersonal y estos a su vez son transmisibles y aprendidos por le receptor, definiéndose así el carácter bidimensional de la relación. Atender y Responder, constituyen la base del proceso de la comunicación entre las personas y propicia una relación de ayuda. Todas las relaciones Humanas son relaciones de ayuda (potencialmente), puesto que promueven el desarrollo.

Teoría de la comunicación humana

A partir de los trabajos de Betenson, las investigaciones sobre la teoría de la comunicación adoptaron un enfoque sistémico, donde toda conducta era concebida de manera relacional y representaba una forma de comunicación, la cual posee algunas propiedades de naturaleza axiomática (propuesta por Beavin, Jackson y Watzlawick) que se enumeran y que llevan implícitas consecuencias fundamentales para el estudio de las relaciones, por lo que un axioma es un enunciado básico que se establece sin necesidad de ser demostrado, caracterizándose por ser indemostrables y evidenciales.

Los axiomas no son verdaderos ni falsos en si mismos: son convenciones utilizadas como principios de derivación de los demás enunciados de una teoría. Los cinco enunciados que se mencionan, son propiedades simples de la comunicación que encierra consecuencias interpersonales básicas. Watzlawick y colaboradores los han desarrollado concretándolos de siguiente modo:

Es importante no comunicar

Por más que se intente, es importante dejar de comunicar para no comunicar, primero hay que hacerlo, por lo tanto siempre se comunica, optando así por las siguientes opciones:

- 1.- Rechazar la comunicación
- 2.- Aceptarla

3.- Descalificarla

Pero lo que nunca podrá hacer es no comunicar., si una persona pretende defenderse de la comunicación del otro, mediante la importancia técnica de la descalificación; esto es, puede comunicarse de modo tal que su propia comunicación o la del otro queden invalidadas, abarcando una amplia gama de fenómenos comunicacionales tales como auto contradicción, incongruencia, cambios de tema, tangencializaciones, oraciones incompletas, mal entendidos, interpretaciones literales de la metáfora e interpretación metafórico de las expresiones literales. Habitualmente las personas acuden a este tipo de comunicación ya que se ven atrapados en una situación en las que se sienten obligados a comunicarse pero, al mismo tiempo, desean evitar el compromiso inherente a toda comunicación, por lo tanto conducta de comunicar es quizá la única reacción posible frente a un contexto absurdo e insostenible.

Los niveles de contenidos y reacciones de comunicación

Esto se puede observar en como se comunican las personas, en ocasiones en las relaciones interpersonales suelen darse discusiones las cuales pueden ser frecuentes, cuestiones que deberían decidir juntos y en las cuales están de acuerdo, son motivo de discusión, lo que ocurre es que no hay acuerdo en la relación y se trata de resolver en el nivel de contenido donde si estaban de acuerdo, por eso cuando se logra tener un dialogo de si mismo en relación al otro se puede resolver el problema, de esta manera toda comunicación poseerá un contenido (lo que decimos) y una relación (a quien y como se lo decimos) a

través de la comunicación, todos podemos expresar nuestra forma de ser y la visión de la relación a la otra persona. Una comunicación no sólo transmite información sino que al mismo tiempo, impone una conducta o un comportamiento. De esta manera se puede entender como un ejemplo:

a) El nivel de contenido de un mensaje transmite información

b) El nivel de relación se refiere a como la comunicación sirve para definir el tipo de relación que se quiere establecer en el interior de la persona.

En la comunicación humana observamos que una misma relación existe entre los aspectos de contenido y de relación; el primero transmite los datos de la comunicación y el segundo como debe entenderse dicha comunicación.

a) "Confirmación:

Dentro de la relación en dos personas si una la llamamos A y otra B, observamos que la persona (B) puede aceptar (confirmar) la definición que (A) da de sí misma.

Además del intercambio de información el hombre tiene que comunicarse con los demás, a los fines de su auto percepción y percatación. La persona es incapaz de mantener su estabilidad emocional durante períodos prolongados en que sólo se comunica consigo misma. Ya que en la sociedad humana, en todos sus niveles, las personas se confirman unas a otras de modo práctico, en mayor o menor medida, en sus cualidades y capacidades personales, y una sociedad puede considerarse humana en la medida en que sus miembros se confirman entre si.

La base de la vida del hombre es el deseo de ser confirmado por los hombres como lo que es, e incluso como lo que puede llegar a ser y la capacidad innata de él para confirmar a sus semejantes de esta manera.

b) Rechazo:

Otra posible respuesta de la persona (B) frente a la definición que la persona (A) propone de sí misma consiste en rechazarla. Sin embargo, por penoso que resulte el rechazo presupone por lo menos un reconocimiento limitado de lo que se rechaza y, por tanto, no niega necesariamente la realidad de la imagen que la persona (A) tiene de sí misma

c) Desconfirmación:

Tal como se observa en la comunicación patológica, la desconfirmación ya no se refiere a la verdad o falsedad de la definición que la persona (A) da de sí misma, sino más bien la persona (B) niega la realidad de la persona (A) como fuente de tal definición.”⁵

La puntuación de la secuencia de hechos.

Cuando no se acuerdan de manera puntual los hechos hay conflictos en la relación, una serie de comunicaciones puede entenderse como una secuencia interrumpida de intercambios de mensaje, quienes participan en la interacción simple introducen lo que se llama *Puntuación de la secuencia de hechos*. En una

⁵ Watzlawick; Paul Janet Helmick Beavin; Don D. Jackson, (1983) *Teoría de la Comunicación Humana*, Editorial Herder, Barcelona, España

secuencia prolongada de intercambios, las personas puntúan la secuencia de modo que uno de ellos o el otro tienen iniciativa, predominio, dependencia, a este tipo de personas la llamamos líder y a otro adepto.

La falta de acuerdo con respecto a la manera de puntuar una secuencia de hechos es la causa de incontrolables conflictos en las relaciones interpersonales, por lo que la discrepancia de puntuación tiene lugar a todos aquellos casos en que por lo menos uno de los comunicantes no cuenta con la misma cantidad de información que el otro, pero no lo sabe, haciendo notar que la comunicación inadecuada constituye círculos viciosos que no se pueden romper a menos que la comunicación misma se convierta en un tema principal.

Comunicación digital y analógica

Cuando comunicamos sobre todo lo que nos rodea, es posible hacerlo de dos maneras:

1° En forma digital, a través de las palabras (verbal)

2° En forma analógica, a través de lo no verbal (sensaciones)

El ser humano es el único que utiliza ambas formas para comunicarse, cuando lo realiza en forma digital, informa en base a todos los objetos, y para ello es necesario utilizar un lenguaje y se comunica en forma analógica que es todo aquello referido a la relación. En una comunicación inadecuada se puede presentar incongruencias entre lo digital y lo analógico.

Una persona puede estar diciendo (digital) no estoy enfadado, y sin embargo, su tono de voz, su expresión facial y sus gestos expresan auténtica agresividad (analógico).

Por lo que en la comunicación si utilizamos solo es aspecto digital nos lleva a la falta de expresar sentimientos, emociones, dolor, implicando esto la carencia de entendimiento de ideas. Por lo consecuente si queremos expresar ideas a través solo de lo analógico estamos omitiendo información que es básica para las comunicación humanas y esto da como resultado que exista conflicto en las relaciones interpersonales.

Interacción simétrica y complementaria

En una relación tanto familiar o de cualquier índole, deben estar ambas formas de interacción en algún momento se deben relacionar en forma complementaria y en otro en forma simétrica, han surgido de las constantes observaciones de los fenómenos de la comunicación y su importancia radica en el entendimiento de los mismos, tomándolos en cuenta en el abordaje familiar sistémico, agrupando las relaciones en las dos categorías ya mencionadas.

La conducta de uno de los integrantes complementa la del otro, los integrantes tienden a igualar especialmente su conducta reciproca, son relaciones basadas en las diferencias (complementarias) o en la igualdad (simétricas). Estos dos conceptos se refieren a dos categorías básicas en las que se puede dividir a todos los intercambios comunicacionales ya que cumplen funciones importantes, y por lo tanto ambas deben estar presentes, aunque en alternancia mutua o

actuando en distintas áreas. Significa que cada patrón puede estabilizar al otro, es posible y necesario que los dos participantes se relacionen simétricamente en algún área y de manera complementaria en otra.

Doble vinculo

Este es una comunicación en varios niveles, que describe un contexto de habilidades dentro de una comunicación, en un sistema de relación. Betenson menciona los requisitos para la aparición de la comunicación en doble vinculo en forma toxica y patógena.

- ❖ Es una interacción entre dos o más personas.
- ❖ Es una experiencia repetida, que llega a construir una expectativa habitual, es un tema recurrente en la experiencia de la victima.
- ❖ Hay una instrucción negativa primaria, que se puede dar en dos formas "No lo hagas por que te castigaré"; " Si no lo haces te castigaré".
- ❖ Una instrucción negativa secundaria a otro nivel, que contradice a la primera, en un nivel más abstracto y, como la primera esta reforzada, un castigo que pone en peligro la supervivencia.
- ❖ Una instrucción negativa terciaria que prohíbe a la victima escapar del campo.
- ❖ Estos ingredientes ya no son necesarios cuando la victima ha aprendido a percibir su universo en patrones de tipo doble vinculo. Así cualquier parte de la secuencia del doble vínculo puede bastar entonces para desencadenar pánico o rabia.

En todos los casos los individuos sienten y reaccionan a una amenaza, cual fuera esta, pero como no quieren demostrar debilidad ante los demás, intentan disimularla aplicando su sistema de comunicación de la siguiente forma:

1. “Aplacar de tal manera que la otra persona no se enoje.
2. Culpar: para que la otra persona te crea fuerte (si se aleja será su culpa y no la mía). Es una figura desmedida que aparte del significado literal que se diga en su tono hay una inculpación y desacuerdo de principio con el interlocutor (parece decir: Nunca haces nada bien. ¿Qué es lo que te pasa?). El cuerpo habla también y parece decir con su postura erguida: Yo soy el que manda aquí; el interior tiene otro relato caracterizado por la frustración y soledad de un individuo que clama en realidad ser aceptado y querido.
3. Súper razonar con el mensaje resultante que trata de enfrentarte a la amenaza como si fuera inofensiva, y establecer a demás, tu propio valer empleando palabras altisonantes. Las palabras ultra razonables: Si uno se pusiera a observar cuidadosamente las personas presentes, notaría que hay quien tiene las manos maltratadas por el trabajo. El cuerpo calcula: es calmado, frío e imperturbable. El interior se siente vulnerable.
4. Irrelevante Se presenta de manera a ignorar la amenaza, comportándose como si no existiera. De la misma manera que los otros patrones, las palabras que usa esta modalidad parecen decir por encima de su significado: esto que digo no tiene sentido. La visualización del cuerpo bien

puede ser la de un objeto contorsionado y en exceso distraído. En la dinámica interior hay una honda sensación de no importar a nadie.

5. Nivelador: actúa en forma asertiva y constante, expresa con claridad lo que piensa y siente, exige sus derechos, su comunicación es congruente con lo que actúa y piensa”⁶

⁶ Bateson G (1971) *Interacción familiar: aportes fundamentales sobre teoría y técnica*, Editorial Tiempo Contemporáneo, Bs. As.,
Bateson G, (1977) *Doble vínculo y esquizofrenia (El síndrome y sus factores patogénicos interpersonales)*, Ediciones Carlos Lohlé, Bs. As.,

Capítulo 2

Teoría general de los sistemas

Es importante mencionar las definiciones del sistema en un contexto y relacionarlos con una dinámica familiar

Un sistema es un conjunto de objetos que se relacionan entre si, y estos pueden interactuar a su vez con otros objetos que correspondan a otros sistemas, las relaciones por los atributos entre si y con otros sistemas es lo que mantienen unidos a los objetos, por lo que si se entiende este sistema a las relaciones de los seres humanos, es un grupo que tiene características propias, que forma sus propias reglas y que por lo mismo son validadas dentro de esa dinámica, pudiendo manifestar sus ideas hacia otros sistemas manteniendo una relación.

Por lo que las relaciones que se manifiestan dentro de un conjunto a ser considerada en el contexto los objetos depende así del problema del que se presente, quedando incluidas las relaciones importantes o interesantes y excluidas las que son triviales o no esenciales, de esta manera las personas deciden cuales son aquellas relaciones triviales y cuales son las importantes, dependiendo el interés. De esta manera se hace relevante que el aspecto relación es importante para la comunicación.

Otro aspecto importante que es relevante para comprender el sistema, es la interacción que tiene con su medio, por lo que Pagar menciona que para un sistema dado, el medio es un conjunto de todos los objetos cuyos atributos al

cambiar afectan al sistema y también aquellos objetos cuyos atributos son modificados por la conducta del sistema.

Podemos observar que los sistemas pueden ser abiertos o cerrados; ya que los primeros mantiene una relación continuamente con otros sistemas, esto lo hacen a través de un intercambio constante de informaciones y retroalimentaciones con el medio; todo organismo viviente se considera un sistema abierto, se mantienen en continua incorporación y eliminación de relaciones que se prestan a la interacción con elementos buscando un estado de equilibrio, pretendiendo tener una uniformidad, El sistema abierto se caracteriza por presentar las siguientes propiedades:

- a) La totalidad: Afirma que cada una de las partes de un sistema está relacionada de tal modo con las otras, un cambio en una de ellas provoca modificaciones en todas las demás y en el sistema total. En donde un sistema no es entendido como una suma de todas sus partes sino como una dinámica que es capaz de transmitir y de trascender sus características a los elementos que le rodean o con quienes interactúa, implica que un sistema no es una simple suma de elementos sino que posee características propias, diferentes de los elementos que lo componen tomados por separado.
- b) La causalidad circular, refiere, al comportamiento de cada una de las partes del sistema formando por un complicado juego de implicaciones mutuas, de acciones y retroacciones.

- c) Regulación, Es nombrado a partir del término equifinalidad, comprendido como el conjunto de elementos que dotan de estabilidad al sistema y afirma que no puede existir comunicación que no obedezca a un cierto número mínimo de reglas, normas, convenciones. Estas reglas son las que, precisamente, permiten el equilibrio del sistema.
- d) Equilibrio: Refiere a que todo organismo tiende a buscar un equilibrio que sea uniforme, tal es la esencia del fenómeno que busca dentro de su evolución. Se considera necesario que exista este equilibrio y que sea funcional para el sistema evitando que se de un desorden y tendiendo a ser un sistema cerrado”¹.

En el segundo, no existe un intercambio como en un sistema abierto, ya que es considerado como uno que no interactúa con los demás elementos existentes, se considera aislado del medio circundante.

Por lo cual cuando hablamos teóricamente de los sistemas dentro de la dinámica familiar, la conducta que presenta cada individuo, estará determinada por la de las personas que lo rodean; es decir, una persona tiende a comportarse de una manera cuando esta sola, de otra manera ante su familia, y diferente en su círculo de amistades o desconocidos, esto permite que el comportamiento de un sujeto determine la conducta de los demás en relación a su persona. De esta manera se entiende que un sistema no es estático, su proceso de retroalimentación puede ser de manera positiva o negativa, cuando se presenta negativamente se acciona

¹ Von Bertalanffy. L (1984). *Teoría General de los Sistemas*. México FCE:

atenuando o anulando el impulso al cambio, para favorecer al equilibrio, de lo contrario las positivas, amplían o reducen los estímulos para provocar el cambio favoreciendo la transformación.

Comunicación Familiar

Dentro de la familia, la conducta de cada individuo esta relacionada con los integrantes y depende de ella, por lo cual, debemos entender que toda conducta es comunicación.

La comunicación es uno de los aspectos esenciales para comprender el sistema familiar, las pautas de interacción de sus miembros, su estilo, nivel y forma de emplear el lenguaje: los gestos, actitudes y las frases estereotipadas hacen de cada familia un proceso comunicativo.

Una buena comunicación puede ser la fuente de una vida armónica, o la causa de múltiples desencuentros y sensaciones de soledad y aislamiento entre las personas. Por eso, es importante reflexionar sobre la manera de comunicarnos y acerca de la congruencia, ya que el estilo y la característica que se le quiere dar puede bloquear las relaciones con los demás; pero sobre todo debemos considerar que en el transcurso de la vida se está aprendiendo pautas y continuamente se integran a la dinámica familiar.

De esta manera se entiende que la distinción en los modos de comunicarnos proviene de hacer conciencia que toda comunicación tiene siempre dos aspectos: el verbal y el no verbal. Los mensajes que transmitimos tienen información

hablada, palabras y frases de cariño, enojo, chismes, regaños, comentarios, etcétera; pero éstas siempre van acompañadas de una comunicación no verbal que se da a través de movimientos, gestos, señas, miradas, actitudes, etcétera.

Para que la comunicación sea adecuada debe existir una coherencia entre la comunicación verbal y la no verbal: este hecho es doblemente importante cuando se trata de comunicarnos con los niños, pues ellos son especialmente sensibles para captar señas y gestos, y es muy desorientador para ellos decirles una cosa a través de gestos, acciones, miradas, tonos de voz, etcétera y con la palabra un mensaje diferente.

Observar la coherencia de nuestros mensajes es esencial para saber si en la familia se está logrando una comunicación adecuada. Asimismo, al hablar del nivel comunicativo de la familia es importante distinguir entre dos tipos de mensajes:

1. Los referentes a la comunicación afectiva, es decir aquellos relacionados con las manifestaciones de amor, alegría, enojo, rencor, tristeza y ternura.
2. Los instrumentales que están referidos a las acciones prácticas para el funcionamiento y la organización del hogar, como pagos, compras, organización, alimentación, horarios, tareas, normas de limpieza, noticias internas y externas, disciplina.

Es importante mencionar esta distinción porque en ocasiones estos mensajes se mezclan y son motivo de conflicto, crean verdaderas escenas de confusión y malos entendidos en los procesos de comunicación. Las posibles causas de conflicto intrafamiliar por la comunicación, es que las personas con frecuencia

suponen que no importa como se digan las cosas, todos los integrantes de la familia, tienen la obligación de entender lo que dice.

Autores como Satir hace mención que la comunicación humana consiste siempre en formar imágenes mutuas, pero las personas involucradas pueden no siempre compartir sus imágenes, ni el significado y sentimientos correspondientes que se da en el mensaje, por lo tanto el conflicto se presenta en el momento que se tiene que adivinar el significado y se toma por hecho.

Esto nos conduce a considerar que una de las mayores dificultades que se presentan en las relaciones familiares es la posición que los integrantes toman, que ellos siempre saben lo que el otro quiere decir. Por lo tanto si se permite describir lo que se ve, se siente y se oye, evitando palabras de crítica por el receptor, se evita distorsionar el mensaje presentándose un mejor entendimiento del mismo y evitando confusiones que se puedan prestar a obtener una información equivocada y actuar in apropiadamente los demás integrantes de la familia.

El sistema familiar

Si tomamos en cuenta que todo organismo viviente es un sistema abierto con una continua asimilación y eliminación de elementos para mantenerse en equilibrio; una familia será un sistema viviente que se rige por los mismos estímulos, por lo cual nos permite observar una nueva concepción de los problemas, del comportamiento del ser humano y de sus relaciones.

De esta manera se ve que todo ser humano se considera una unidad, un todo en interacción con otras unidades, así los miembros de cada familia conocen diferentes niveles de conciencia y detalles, como se encuentra estructurado el medio en que se desarrollan. Si identificamos a la familia como una totalidad encontraremos que esta compuesta por formas de vida diferentes donde cada parte juega un papel, pero el todo constituye un organismo de múltiples individuos, que es considerada como una forma de vida. Por lo que esto se relaciona con lo que el autor "Arthur Koestler describe, en cuanto al término de *Holón* del griego *holos* (todo) la utilidad que se le da a este término es para la comprensión dentro de la estructura familiar, de esta manera se comprende que las familias nucleares son un *holón* de las familias extensas, cada *holón* se manifiesta a favor a su autonomía y de esta manera se conserva como un todo".²

Holón individual: Cada individuo tiene un contexto social, el cual aporta junto con el concepto de sí mismo, estos dos simultáneamente, son capaces de ser flexibles y producir cambios, se puede considerar al individuo como un *holón* de una unidad llamada familia las cuales son sistemas multi individuales, pero son a su vez diferenciados por cada individuo en un subsistema.

Dentro de los holones de la familia, existen tres términos particulares que son significativos a demás del individuo y son los siguientes:

² Minuchin, s. Fishman, H (1996). *Técnicas de la terapia familiar*. México, Paidós.

Holón conyugal

Este acuerdo no necesita ser legal, cada cónyuge debe resignar una parte de sus ideas y preferencias dando origen a la formación de un sistema nuevo en donde se establecen acuerdos formales y fijación de límites, existirán fricciones pero podrán ser adaptables para modificar las demandas presenciadas, este subsistema es vital para el crecimiento de los hijos ya que establece modelos de relaciones íntimas.

Holón parental

Dentro del subsistema incluye a la crianza de los hijos y las funciones de socialización, los niños aprenden a considerar arbitraria o racional la autoridad, conoce también las conductas que son recompensadas o las desalentadas, este holón puede estar compuesto muy diversamente excluyendo incluso a algunos de los padres, en ocasiones se delegan las responsabilidades a diferentes miembros de la familia como abuelos, tíos o hermanos mayores, este subsistema suele cambiar en base a las necesidades de los individuos. Al nacer el primer hijo, el subsistema conyugal debe diferenciarse y desempeñar las tareas de asociar un hijo sin renunciar al mutuo apoyo que caracteriza al subsistema conyugal. Se espera que los padres comprendan las necesidades del desarrollo de sus hijos y que expliquen las reglas que imponen. Un funcionamiento eficaz requiere que padres e hijos acepten que cada uno debe cubrir necesidades diferentes.

Holón de los hermanos

Los hermanos constituyen para un niño el primer grupo de iguales en el que interactúa, los hijos se apoyan entre sí aprendiendo unos de otros, se entrenan en hacer amigos aprendiendo de otros y en ser reconocidos; en este subsistema se promueven sentimientos de pertenencia a un grupo y la oportunidad de elegir optando por una alternativa dentro de un sistema. En familias numerosas los hermanos se organizan en una diversidad de subsistemas con arreglo a etapas evolutivas. En familias divorciadas, los encuentros entre hermanos y el progenitor ausente, son útiles como mecanismo para facilitar un mejor funcionamiento. Los límites del subsistema fraterno deben proteger a los niños de la interferencia adulta, para que puedan ejercer su derecho a la privacidad, sus propias áreas de interés y disponer de la libertad de cometer errores en su exploración.

Etapas del ciclo vital familiar

La familia es una unidad fundamental de la sociedad que tiene funciones preponderantes para el desarrollo psicológico del individuo en cada una de las etapas de su ciclo vital, a través de asegurar su subsistencia promueve lazos de afecto y de unión social, facilita el desarrollo de su identidad personal y el adiestramiento en los roles sociales, en cada fase del ciclo vital representan diferentes tareas o crisis por resolver para continuar con su desarrollo saludable y el de sus miembros.

También es considerada como un conjunto de personas unidas por lazos de sangre y afecto que comparten recursos y viven bajo un mismo techo. Podemos

imaginarlo como un móvil en el que cada uno de sus miembros busca su sobrevivencia y la del resto del sistema, porque todos están unidos e interrelacionados, y los beneficios de uno repercuten en los demás: cada uno de ellos sufre y el resto se ve afectado a su vez.

“Lauro Estrada Inda dice que existen seis etapas del ciclo vital familiar como sistema vivo y en permanente desarrollo puede tener a nivel teórico distintos comienzos, una entidad independiente se forma en el momento que el joven inicia su salida de la familia de origen. Es el momento tradicionalmente denominado desprendimiento. Una vez que se da este paso empieza su verdadera independencia, aunque la conquista de la misma sea un proceso gradual que pueda abarcar más o menos tiempo. En la sociedad actual, este momento se retrasa mucho más que en las generaciones anteriores, lo que provoca nuevos fenómenos en la estructura de la familia que mantiene durante demasiado tiempo a los hijos en una verdadera dependencia afectiva y económica de los padres”³

Un segundo momento importante es el que puede denominarse formación de pareja, presentándose una vinculación afectiva con vistas a dar estabilidad a la relación que se establece entre las personas implicadas en ella. La formación de la pareja es un proceso o ciclo vital más profundo que abarca un determinado tiempo, el cual se establece por la pareja, la formación de la pareja supone un trabajo profundo en la que los vínculos se consolidan y la estabilidad se hace más

³ Estrada Inda. L. /1989) *El ciclo vital de la familia*. México Posada.

permanente. Constituye un verdadero paso del Sistema Familiar de Origen al Sistema Familiar Creado que implica empezar a sentirse más cónyuge que hijo.

Este paso muchas parejas no lo realizan, quedando atrapadas con las consiguientes repercusiones en cuanto a lo que supone la profundidad del vínculo con la persona que se ama. Esta forja de la pareja no tiene fin, aunque los pasos intermedios tengan un significado diferente. Por eso puede admitirse un ciclo intermedio que lleva anexo el deseo permanente de crecer y avanzar.

Tanto el marido como la mujer quieren avanzar más: como personas, como cónyuges y como padre/madre. Es el paso del Sistema Familiar Creado al Sistema Familiar Querido o Deseado que indica la necesidad permanente de avanzar en esos tres planos. Se da un proceso de lo real a lo deseado; supone un nivel de aspiraciones que estimula al crecimiento de la familia y la pareja.

El ciclo vital siguiente es el correspondiente al nacimiento del primer hijo, que es el momento del paso de la díada a la triada. A partir de ese momento la familia empieza a atravesar una serie de etapas o ciclos que vienen caracterizados por la presencia de los hijos con edades determinadas que acarrearán responsabilidades y exigencias de distinta naturaleza. Así, tenemos como nueva etapa del ciclo vital la de la familia con hijos.

Lo importante en esta etapa es establecer el rol del padre o madre, por lo cual se necesita que la pareja adquiera un nuevo anclaje de relación emocional con el niño y que aparezca la capacidad de ayuda mutua para cumplir con sus funciones de ser padres. En ocasiones tener un hijo favorece la intimidad de la pareja, la

diferenciación de los roles, el sentimiento de continuidad a través de los hijos y la inserción de la familia al ambiente social. En ocasiones de conflicto el niño separa a la pareja, olvidándose de su rol, para centrarse únicamente en el rol de padres. Es necesario que se rescaten ambos como pareja, para que puedan cumplir mejor su tarea de padres.

En la etapa de la adolescencia los hijos logra alcanzar las expectativas de los padres, sin embargo la llegada de la adolescencia es, la que más pone a prueba a los padres y a la familia, ya que el padre se ve confrontado por el adolescente y con sus demás modelos de identificación, en cuanto a su capacidad de trabajo, su fortaleza física, moral, su inteligencia y las capacidades de tolerar el cambio hacia la madurez. Los hijos empiezan a lograr su autonomía, pero es necesario que los padres marquen límites a la conducta de los hijos, esto presenta aparentemente disgusto, pero también es una fuente que les da seguridad, para esto es la ayuda mutua entre los padres.

La familia se reduce, los hijos marchan del hogar, los padres vuelven a encontrarse solos. Y esta etapa pide respuestas sanas para no retrasar esta salida del hogar y para no caer en la soledad o el desánimo por los padres que ven marchar a los hijos. Si esta contracción se retrasa, se frena o se obstaculiza, los hijos se quedan en casa, se presenta entonces un período de contracción retenida, de indudable interés sociológico y emocional para cuanto significa la convivencia en la familia.

Es necesario estar preparado para manejar adecuadamente sentimientos que aparecen al recordar el pasado, tendiendo a formarse sentimientos de culpa por los errores cometidos que probablemente se presentaron con los hijos.

El último ciclo, desde una perspectiva cronológica, es el denominado envejecimiento evolutivo de la familia que supone una involución y un cierre del ciclo para volver a empezar en las nuevas generaciones. Hasta aquí lo que pueden ser los ciclos normativos de la familia, en cuanto que la casi totalidad han de pasar por ahí para ver cumplida su función y sus tareas. Conforme se avanza en la vida, la familia y la pareja como parte integrante de la misma, tienen que afrontar situaciones nuevas que no se consideran crisis normativas aunque cada vez haya mayor número de cosas que han de atravesar estas nuevas situaciones.

Capítulo 3

Modelos de Evaluación Familiar

En los últimos tiempos los clínicos y los estudiosos de la teoría en la dinámica familiar, han tenido un interés referente a las estrategias para la solución de problemas de familias en conflicto, por lo se basan en la capacidad del cambio durante el periodo vital, también para encontrar el equilibrio en las distancias y en las relaciones interpersonales que se manifiestan dentro de la dinámica familiar, alcanzando a establecer límites que son funcionales.

“Satir menciona que las familias que funcionan bien son capaces de resolver los problemas con diversos grados de éxito requiriendo para ello establecer diversos lapsos para hacerlo. Sin embargo las familias funcionales evitan paralizar o fijar sus procesos interaccionales, buscando de esta manera tener todo contacto posible para la solución a su problema. Por lo tanto los conflictos suelen ejercer un efecto positivo ya que se estimulan de inmediato los cambios de desarrollo necesario.”¹

Las familias, en la medida que se dan cuenta que las estrategias que emplean no son las más efectivas o eficaces para la mejora de su problemática, tienden a abandonar estas de tal manera que tienen la capacidad de formular de una forma creativa otra nueva alternativa.

¹ Satir, V (1988) *Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar*. 1ª ed. 11 reimp. México, Editorial Pax, México.

Por lo contrario, las familias disfuncionales constantemente tratan de resolver sus problemas repitiendo continuamente estrategias que no son eficaces, escudándose en culpar a alguien, reaccionando de una forma excesiva o simplemente niegan que el problema les este afectando o que exista en su dinámica, los cuerpos y el rostro son una muestra o representación viviente de que existe un conflicto, por lo cual la actitud es poco amistosa con cada uno de los miembros de las familias, se percibe que deben estar unidos por el deber y hay poca tolerancia.

“Actualmente un concepto tradicional de la familia es el de un lugar donde se puede encontrar apoyo, comprensión, afectos. Durante el desarrollo, los integrantes de la dinámica se enfrentan a una tarea constante, que es la de reorientar y redefinir sus relaciones. La necesidad de reestructurar la red de relaciones familiares exige flexibilidad y capacidad para aceptarse al cambio, existiendo la estabilidad con la finalidad de mantener un marco de referencia cambiante dentro de la familia.”²

Por lo cual para el presente estudio el modelo psicodinámico y modelo estructural conocido como modelo MacMaster es útil para realizar el análisis de la dinámica familiar, ya que ha sido desarrollado a partir de los estudios tanto con familias normales como con familias patológicas, evolucionando con un periodo de más de 25 años, mostrando su utilidad.

² Satir, V (1986) *Relaciones humanas en el núcleo familiar*, México, PAX

El modelo estructural

Este modelo es propuesto por Minuchin, menciona que una dinámica familiar, es de utilidad, ya que una familia apropiadamente organizada tendrá límites claramente marcados como:

- El subsistema marital, tiene límites cerrados para proteger la intimidad.
- El subsistema parental, tendrá límites claros entre el y los niños.
- El subsistema de hermanos, estará organizado jerárquicamente, con propias limitaciones.
- Los límites de las familias nucleares dependerán en si de todos aquellos factores culturales, sociales y económicos.

Desde el punto de vista estructural, esta postura consiste en rediseñar la organización familiar de modo que se aproxime más de cerca al modelo normativo, investigando los siguientes aspectos.

Jerarquía

Es el nivel de autoridad que se define a partir de las decisiones de la familia, por lo que tienen el mando, tendiendo a que generalmente el padre y la madre, son los que ocupan dentro de la dinámica familiar, la más alta jerarquía, ya que posteriormente, los padres pueden delegar parte de su autoridad a otros integrantes de la familia. Este fenómeno, es funcional, en la medida que los padres deleguen la función el tiempo y momentos aptos, con la finalidad de no perder, la responsabilidad correspondiente y sin renunciar a su función principal.

El cambio se produce cuando una situación es desequilibrada. Como quiera que la tendencia del sistema sea volver a equilibrarse, la nueva situación generada será, presumiblemente, distinta de la anterior.

El sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas. Los individuos son subsistemas en el interior de una familia. Las díadas, como la de marido-mujer o madre-hijo, pueden ser subsistemas. Los subsistemas pueden ser formados por generación, sexo, interés o función.

Cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades diferenciadas. Los límites de un subsistema están constituidos por las reglas que definen quiénes participan, y de qué manera. La función de los límites reside en proteger la diferenciación del sistema.

Limites.

El sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas. Los individuos son subsistemas en el interior de una familia. Las díadas, como la de marido-mujer o madre-hijo, pueden ser subsistemas. Los subsistemas pueden ser formados por generación, sexo, interés o función.

Cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades diferenciadas. Los límites de un subsistema están constituidos por las reglas que definen quiénes participan, y de

qué manera. La función de los límites reside en proteger la diferenciación del sistema.

Son todas aquellas reglas o normas determinadas por la familia de una manera entendible, definiendo la formas de participar y como se realizara esa participación, marcando de esta manera, una diferencia entre los individuos, entre sus subsistemas y hacia el exterior. Las características que presentan estos limites tienden a se claros o confusos, flexibles o rígidos, los limites que tienden a ser más funcionales son claros y flexibles, de manera que se establece y puede producirse el cambio, dependiendo de las necesidades que en la familia se estén demandando.

Alianzas.

Esta se realiza entre dos o más miembros de la familia, estas pueden tener una función benéfica cuando presentan de manera temporal, independientemente de que sean abiertas o encubiertas, pueden ser establecidas por los hermanos, los esposos, los primos, y hasta por miembros del mismo sexo. Cuando en las alianzas la finalidad es perjudicar y se establecen con miembros de otras generaciones, se llega a establecer una asociación llamada coalición.

Territorio.

Es referido a todo aquel espacio emocional que cada miembro de la familia ocupa dentro del sistema, este es identificado a través del grado de importancia y participación que tiene cada miembro, en los eventos significativos de la familia.

Un padre que se limita únicamente a su rol provee y tiene una escasa interacción con los integrantes de su familia, tendrá poca significancia en el resto de la misma ya que su presencia o interacción solo es percibido en la dinámica familiar por los integrantes con una sola acción.

Geografía.

Consiste en la distribución física de los miembros de la familia, para dormir, comer, viajar, ya que cada quien se destina o le destinan un espacio, el cual lo hace propio y se identifica con el mismo.

Modelo psicodinamico

Este modelo fue realizado al final de la década de los cincuentas en la universidad de McGill, en la Universidad de McMaster fue descrito por Epstein, Bishop y Levin en 1978. El modelo tiene fundamentos en un enfoque sistémico, en donde la familia es vista como un sistema abierto que consta de sistemas dentro de otros sistemas (individual, díada marital) y en relación con otros sistemas (familiares, escuela, industria y religión).

Los supuestos básicos que considera importantes son:

1. Todos los miembros de la familia están interaccionados.
2. Cada miembro de la familia no puede ser entendido en forma aislada del resto del sistema
3. El funcionamiento familiar no puede ser totalmente comprendido a partir de la comprensión de cada una de sus partes por separado.

4. La estructura de la familia y su organización son factores importantes que determinan en el comportamiento de los miembros de la familia
5. Los patrones transaccionales del sistema familiar dan forma a la conducta de los miembros de la familia.

De esta manera una función primaria de la unidad familiar es proveer de un espacio para el desarrollo y mantenimiento de los miembros de la familia en los niveles social, psicológico y biológico, en el curso de satisfacer esta función , las familias deberán tratar con variedad de hechos y problemas o tareas, las cuales se han agrupado en tres áreas:

1. Área de tareas básicas

Involucra hechos instrumentales, el proveer comida, dinero, transportación y abrigo.

2. Área de tarea de Desarrollo

Son aquellos hechos de la familia que se presentan como resultado del desarrollo a través del tiempo.: estos desarrollos son comúnmente conceptualizados como una secuencia de etapas.

- a) En el nivel individual, incluyen las fases de infancia niñez, adolescencia, edad media y vejez.
- b) En el nivel familiar se da el comienzo del matrimonio, el primer embarazo, y cuando el ultimo hijo deja el hogar.

3. Área de tarea riesgosa.

Esta involucra el manejo de crisis que surge como el resultado de enfermedades, accidentes, pérdidas e ingreso económico, cambio de trabajo.

Par entender la estructura, organización y patrones transaccionales de la familia, el modelo se enfoca en las siguientes seis dimensiones:

Solución de problemas

Es una habilidad de la familia para resolver los problemas, manteniendo su equilibrio. Los problemas pueden ser divididos en instrumentales y afectivos. Los problemas instrumentales se refieren a hechos que son mecánicos en la naturaleza (provisión de dinero, comida, vestido, casa) Los problemas afectivos se refieren a hechos de emoción o sentimiento, tales como enojo o depresión. Por lo cual el modelo determina seis importantes pasos para la solución de problemas:

1. Identificación de los problemas
2. Comunicación con las personas apropiadas acerca del problema
3. Desarrollar un conjunto de soluciones y alternativas posibles
4. Decidirse por alguna de las alternativas
5. Llevar acabo la acción requerida por la alternativa
6. Monitorear para asegurarse que la acción es llevada acabo.
7. Evaluar la eficacia del proceso de solución del problema.

Comunicación

Es el intercambio de información dentro de la familia, ya sea a través de mensajes verbales o no verbales. El patrón de comunicación que prevalece en la familia, nos dará una idea de su funcionalidad o disfuncionalidad. En relación al contenido de los mensajes, conviene distinguir la comunicación en cuanto a la expresión de afectos y la comunicación en cuanto a los mensajes instrumentales, que establecen el tipo de relación jerárquica entre los diversos miembros de la familia. Según la direccionalidad del mensaje, será una comunicación directa si se dirige a la persona para quien se generó, en caso contrario se hablaría de una comunicación indirecta.

Roles

Son las expectativas que cada miembro de la familia tiene acerca de la conducta del otro miembro en una situación o contexto social. Los roles pueden ser tradicionales o idiosincrásicos. Los tradicionales son aquellos que corresponden a la madre, al padre, a la esposa, al esposo, al hijo y a la hija. Son definidos y aceptados como tales en nuestra cultura. El perfil de cada rol tradicional sufre modificaciones de acuerdo con la cultura, el estatus socioeconómico y la historia psicológica familiar de cada uno.

Los roles idiosincrásicos son roles diferenciados que tienen lugar fuera de las formulas tradicionales, tienen una función específica y al mismo tiempo son patrones de transacción que sirven para unir a la familia.

Respuestas Afectivas

Se valora la capacidad que tienen los distintos miembros de la familia, para expresar verbal y/o no verbalmente la gama de afectos humanos de bienestar, alegría, ternura, amor, y de malestar, cólera, miedos, depresión, angustia.

Estas dos posturas de afectos podrán ser de bienestar o emociones de emergencia. De observar su capacidad para expresar los afectos apropiados en forma adecuada, además de establecer cual es el efecto predominante el grupo familiar.

Involucramiento afectivo

Se precisa el grado de involucramiento o cohesividad de la familia en general, y de cada uno de sus miembros, en relación al resto de la familia. Puede ir desde un involucramiento excesivo entre todos sus miembros, hasta la ausencia de involucramiento que implica una desintegración emocional.

También puede existir entre los miembros de la familia, desde un interés general, sin involucramiento afectivo, hasta uno empático, pero sin perder la individualidad, para llegar finalmente a dos niveles disfuncionales, el involucramiento narcisista por interés egocéntrico y el simbólico, en el que no se es capaz de percibir los límites entre uno y otro.

Control de comportamiento.

Son los patrones que la familia adopta para manejar sus impulsos, para mantener la conducta, normas educativas sociales y de dirección de situaciones físicamente peligrosas dentro o fuera del hogar por lo cual se describen de la siguiente manera:

- a. Situación peligrosa
- b. Encontrar y expresar necesidades e impulsos Psicobiológicos (dormir, beber, eliminación de sueño, sexo y agresión)
- c. Comportamiento socializador interpersonal dentro y fuera de la familia

Un patrón y latitud del comportamiento que ha establecido el modelo ha sido en base a cuatro estilos:

1. Rígido
2. Flexible
3. Laissez-Faire
4. Caótico.

Capitulo 4

NOMBRE DEL CURSO: FORMAS DE COMUNICACIÓN EN EL NÚCLEO FAMILIAR

No. DE HORAS 10HRS.

NOMBRE DEL INSTRUCTOR: GABRIELA ESPINOSA REYNOSO

OBJETIVO GENERAL SESIÓN 1: Identificar las formas de comunicación que presentan los participantes del taller, dentro de su dinámica familiar y mostrar estrategias que sean útiles para la mejora de su comunicación.

SESIÓN	DURACIÓN	CONTENIDO	OBJETIVO ESPECÍFICO	TÉCNICAS DINÁMICAS	MATERIAL DIDÁCTICO	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	EVALUACIÓN	
1 Comunicación en el sistema familiar	45 min.	Presentación	Romper la tensión logrando un ambiente de Inhibiciones.			Presentar una introducción a cerca de lo que se vera en el taller en base a la importancia que pueda tener hacia los participantes y las posibles mejoras.	Observar la participación de los integrantes, en el grupo.	
		Evaluación diagnóstica	Evaluar las formas de comunicación actuales de los participantes dentro de su dinámica familiar	Contestar cuestionario	Cuestionario impreso Lápices	Solicitar que los participantes resuelvan el cuestionario previo a dar inicio al taller siguiendo las instrucciones que en el se indican.	Diagnostica.	
		Integración		De integración la telaraña	Bola de estambre			
	5 min.	RECESO						
	60 min.	Comunicación Familiar: Verbal o no verbal	Identificar las diferencias entre comunicación verbal y no verbal dentro de la familia. Expresar la importancia de la comunicación en al familia. Conocer y practicar estrategia para la mejora de la comunicación familiar.	Exposición. Lío familiar. Sin palabras:	Láminas. Pizarrón. Plumones.	Dar a conocer los diferentes tipos de comunicación que suelen darse dentro de la familia, mostrando los diferentes procesos que se establecen en ella.	Observación.	

OBJETIVO GENERAL SESIÓN 2: Aprender a utilizar la asertividad como una herramienta en la comunicación de las relaciones familiares.

SESIÓN	DURACIÓN	CONTENIDO	OBJETIVO ESPECÍFICO	TÉCNICAS DINÁMICAS	MATERIAL DIDÁCTICO	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	EVALUACIÓN
2 Aplicando la asertividad	30 min.	La asertividad y comunicación verbal	Conocer los diferentes tipos de comunicación verbal.	Exposición del tema.	Láminas. Pizarrón. Marcadores. Hojas de resumen.	Exponer los principios para la comunicación abierta y clara, la importancia en toda relación familiar reconociendo la diferencia entre agresividad, pasividad, interpretación y asertividad.	Observar la participación del asistente.
	25 min.	Ejercicio Piensa rápido y habla claro	Practicar conductas asertivas para la mejora de la comunicación.	Ejercicio de identificación de frases.	Premios (paletas). Láminas.	Mencionar frases que permitan discriminar el tipo de mensaje transmitido.	Se premiará a los participantes con el mayor número de aciertos.
	5 min.	RECESO					
	30 min.	Debate	Señalar las situaciones en las que es útil la asertividad	Debate en el grupo sobre la importancia de decir si o no.		Mostrar la importancia del saber decir "NO" o "SI" y lo que se siente al expresarlo.	Observación.
	30 min.	Video "Buenos deseos"	Analizar la forma de como comunicarnos con la familia.	Proyección de video.	Video casetera. Televisor. Video "Los buenos deseos".	Proyectar el video y realizar los comentarios relacionados con la comunicación y la asertividad que emplearía en la familia.	Participación.

OBJETIVO GENERAL SESIÓN 5: Aplicar los conocimientos, técnicas y habilidades adquiridos durante el taller para la solución de un problema asumiendo el rol correspondiente dentro de su dinámica familiar.

SESIÓN	DURACIÓN	CONTENIDO	OBJETIVO ESPECÍFICO	TÉCNICAS DINÁMICAS	MATERIAL DIDÁCTICO	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	EVALUACIÓN
5 Asumo mi papel.	55 min.	Roles familiares.	Identificar el rol que desempeña cada integrante de la familia.	Exposición del tema y comentarios. Debate.	Laminas. Hojas de resumen.	Exponer e identificar el papel que asume cada individuo dentro de una familia con sus derechos y responsabilidades.	Observación y participación.
	5 min.	RECESO					
	40 min.	Video "El árbol de Chicoca".	Expresar el papel que asumen los asistentes ante un problema familiar integrando el contenido del taller.	Proyección de video. Comentarios	Video casetera. Televisor. Video.	Proyectar el video y realizar comentarios en base al tipo de papel que asume cada participante.	Observación y participación.
	20 min.	Evaluación.	Evaluar las formas de comunicación actuales de los participantes dentro de su dinámica familiar.	Contestar cuestionario.	Cuestionario impreso. Lápices.	Solicitar a los participantes resuelvan el cuestionario siguiendo las instrucciones que se indiquen.	Diagnostico.

Capítulo 5

METODOLOGÍA

Método de análisis

Los datos obtenidos a partir de la implementación del taller serán analizados en una forma cualitativa por medio del MacMaster. Estos resultados se compararan con los obtenidos de la misma forma al inicio del taller (test-posttest). El análisis tendrá los siguientes pasos:

1. Aplicación del tests clima familiar FES
2. Implementación del taller “ Formas de comunicación en el núcleo familiar”
3. La aplicación del posttest clima familiar FES
4. Análisis de las sesiones por medio del McMaster
5. Comparación de los datos obtenidos del MacMaster y Prueba de FES
6. Conclusiones y recomendaciones

Procedimiento.

Se eligió un grupo de 20 padres de familia de una escuela de nivel preescolar, los cuales estuvieron de acuerdo en formar parte del mismo. Todos los padres manifestaron tener problemas de relación en el núcleo familiar.

Los integrantes reunieron las siguientes condiciones:

- a) Manifestaron tener inestabilidad en la relación de familia.

- b) Asistieron a un taller mediante el cuales se siguió un proceso establecido, con la intención de observar y evaluar la dinámica que presentan en sus familias en base a un enfoque sistémico. No se realizo trabajo terapéutico.

Pasos a seguir.

1. Se establecieron 5 sesiones una por semana, con una duración de 2 hrs cada sesión.
2. Se llevo acabo la observación del rol que establece el padre que asiste al grupo dentro de su propia dinámica familiar, analizando el tipo de comunicación y las jerarquías dentro de su propio sistema.
3. Se aplico individualmente un test al inicio de la primera sesión con la finalidad de conocerla forma actual de comunicación que establecen en sus familias y un posttest al final de la ultima sesión, para conocer los posibles cambios.
4. Se llevo acabo el análisis de las 5 sesiones a través de los videos por medio del instrumento McMaster.
5. Se observaron los resultados afirmando o refutando las hipótesis establecidas.
6. Se elaboraron conclusiones determinando sugerencias haciendo mención de las limitaciones y alcances del estudio.

Sujetos

Grupo de 20 padres de familia que presenten las características determinadas anteriormente

Escenario

El taller de comunicación se desarrollo en un salón de clases de la escuela particular Centro de Educación Infantil, ubicado en Lino Merino No. 526, Col. Juan Escutia en la delegación Iztapalapa. Esta escuela esta incorporada a la S.E.P.

- a) La dimensión del salón fue la adecuada, para que cada uno de los participantes así como el coordinador, pudieran desplazarse.
- b) Se presento una Iluminación adecuada, para permitir un contacto visual favorable para el grupo.
- c) Se contaron con 20 asientos para los participantes del taller.
- d) La ventilación fue adecuada para una mejor estancia, evitando cansancio, sueño o mala respiración.

Instrumentos

1.- Prueba de FES de clima familiar para conocer el estado actual en el que se encuentra la comunicación en las familias de los participantes al taller, y los cambios favorables que se lograron realizar.

Esta escala aprecia las características socio-Ambientales de todo tipo de familia. Evalúa y describe las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen más importancia en ella y su estructura básica.

Se realizó el análisis de los resultados obtenidos de la aplicación del test y el posttest de la prueba de clima Social En la Familia (FES) en donde 10 subescalas definen 3 dimensiones fundamentales.

Relaciones: Es la dimensión que evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Esta integrada por tres subescalas:

1° Cohesión (CO) Grado en que los miembros de las familias están compenetrados.

2° Expresividad (EX). Grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar abiertamente sus sentimientos.

3° Conflicto (CT). Grado en que se expresa libremente y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

Desarrollo: Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común. Esta dimensión comprende las subescalas de: Autonomía, Actuación, Intelectual cultural, social recreativa y Moralidad-Religiosidad.

4° Autonomía (AU) Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones.

5° Actuación (AC) Grado en que las actividades (tal como escuela o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competitiva.

6° Intelectual – Cultural (IC) Grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.

7° Social- Recreativa (SR) Grado de participación en este tipo de actividades.

8° Moralidad-Religiosidad (MR) Importancia que se da a la práctica y valores de tipo ético y religioso.

La dimensión de Estabilidad. Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. La forman dos subescalas:

9° Organización (OR). Importancia que se da a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

10° Control (CN) Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

2.- Modelo de MacMaster del funcionamiento Familiar, esquemas de evaluación dinámico-estructural para el análisis de formas de comunicación.

Para el análisis de las dinámicas familiares de los integrantes del grupo, se determino el modelo de evaluación Psicodinámica de Epstein, conocido como modelo McMaster.

Análisis del modelo psicodinamico estructural de Minuchin, y el manejo de las formas de comunicación según Batenson, y Satir. Retomando las posturas de los autores como Epstein, Batenson y Minuchin, Satir.

Comunicación

El análisis de comunicación se deriva en base a las siguientes posturas, consideradas de suma importancia

1.- Modelo de Epstein

Los supuestos básicos de la teoría de los sistemas que toma en cuenta este modelo, se resumen de la siguiente manera.

- a) Todos los miembros de la familia están interrelacionados.
- b) Cada miembro de la familia no puede ser entendido en forma aislada del resto de la misma.
- c) El funcionamiento familiar no puede ser totalmente comprendido a partir de la comprensión de cada una de sus partes por separado.
- d) La estructura de la familia y su organización son factores importantes que determinan el comportamiento de los miembros de la familia.
- e) Los patrones transaccionales del sistema familiar dan forma a la conducta de los miembros de la familia.

La comunicación clara y directa se determina por el intercambio de información, ya sea establecida verbal o no verbal, tomando en cuenta las expresiones que se establecen en cada mensaje.

La comunicación oscura e indirecta, se establece normalmente de forma no verbal. Manifestando dudas, especulaciones ausencias, sin referirse a algo en específico.

2.- La comunicación disfuncional según Virginia Satir la divide de la siguiente manera:

Todo el cuerpo comunica, no solo con palabras, sino con la cara, voz, respiración y músculos.

Comunicación Verbal = palabras

Comunicación corporal/sonora = expresión

Posición del cuerpo

Tensión muscular

Ritmo respiratorio

Tono de voz

Este tipo de mensajes aparecen cuando una persona sostiene los siguientes puntos de vista:

- a) Se subestima y cree que es malo por que se siente así.
- b) Teme herir los sentimientos de los demás.
- c) Se preocupa por las represalias que pueda tomar los otros.
- d) Teme la ruptura de relaciones.
- e) No desea imponerse.
- f) No da ninguna importancia a la persona o propiamente a la interacción.

La comunicación disfuncional del individuo es manifestada por los siguientes aspectos:

- a) Aplacador: de tal manera que toda persona no se enoje.
- b) Culpar: para que la otra persona te crea fuerte.
- c) Súper razonar: Con el mensaje resultante de que tratas de enfrentarte a la amenaza como si fuera inofensiva, y establecer además, su propio valor empleando palabras altisonantes.
- d) Distraer: de manera a ignorar la amenaza.

3.- Para realizar un análisis de la comunicación según el autor Batenson, es importante tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- a) El aspecto del doble vinculo, que se tomara en cuenta en la medida que contenga los siguientes aspectos:
 - Dos o más personas
 - La experiencia es repetida
 - Se presenta una imposición negativa primaria
 - Se manifiesta una imposición secundaria, que entra en conflicto con la primaria, se cumple a través de castigos.
 - Una imposición negativa terciaria, que prohíbe escaparse de la situación que se presenta.

- b) El concepto de respuestas tangenciales se entiende por todas aquellas respuestas que el sujeto tiende a manifestar determinándolas con los siguientes elementos.

La respuesta no es atendida adecuadamente a la afirmación principal

La respuesta tiene un efecto frustrante.

La respuesta acentúa un aspecto incidental de la afirmación.

- c) La colisión se presenta en los siguientes aspectos.

- Dos o más personas
- Una experiencia repetida
- Una comunicación que sea falsa acerca de la comunicación familiar.
- Una respuesta afirmando lo anterior.
- Ninguna comunicación que aclare lo anterior reforzando el entendimiento falso.

- b) La desconfirmación es entendido como el concepto de toda respuesta determinada por los siguiente:

- Dos o más personas participantes en la comunicación
- Una experiencia que suele ser repetida
- Una afirmación inicial del primer sujeto sobre el aspecto de la realidad o si mismo.

- Una respuesta de un sujeto secundario a la afirmación anterior, determinando que esa afirmación es descalificada y sin ningún valor, ya que no es confiable y no muestra algún valor determinado.

Cuando se muestra una expresión de afecto se toma en cuenta para la comunicación de la siguiente forma:

Bienestar

Positiva: En la respuesta se determina que todos los miembros de la familia manifiestan toda clase de afecto (amor, alegría, ternura, caricias).

Negativa: Cuando no existe ninguna clase de demostración afectiva en las características antes mencionadas.

Emergencia

Positivas: la respuesta determina que la persona se enfrenta a toda clase de estados de tensión sin haber provocado ningún conflicto con todo aquel miembro de la familia.

Negativas: Cuando la persona responde inadecuadamente a estados de tensión y esto le es causa de problemas con los integrantes de la familia.

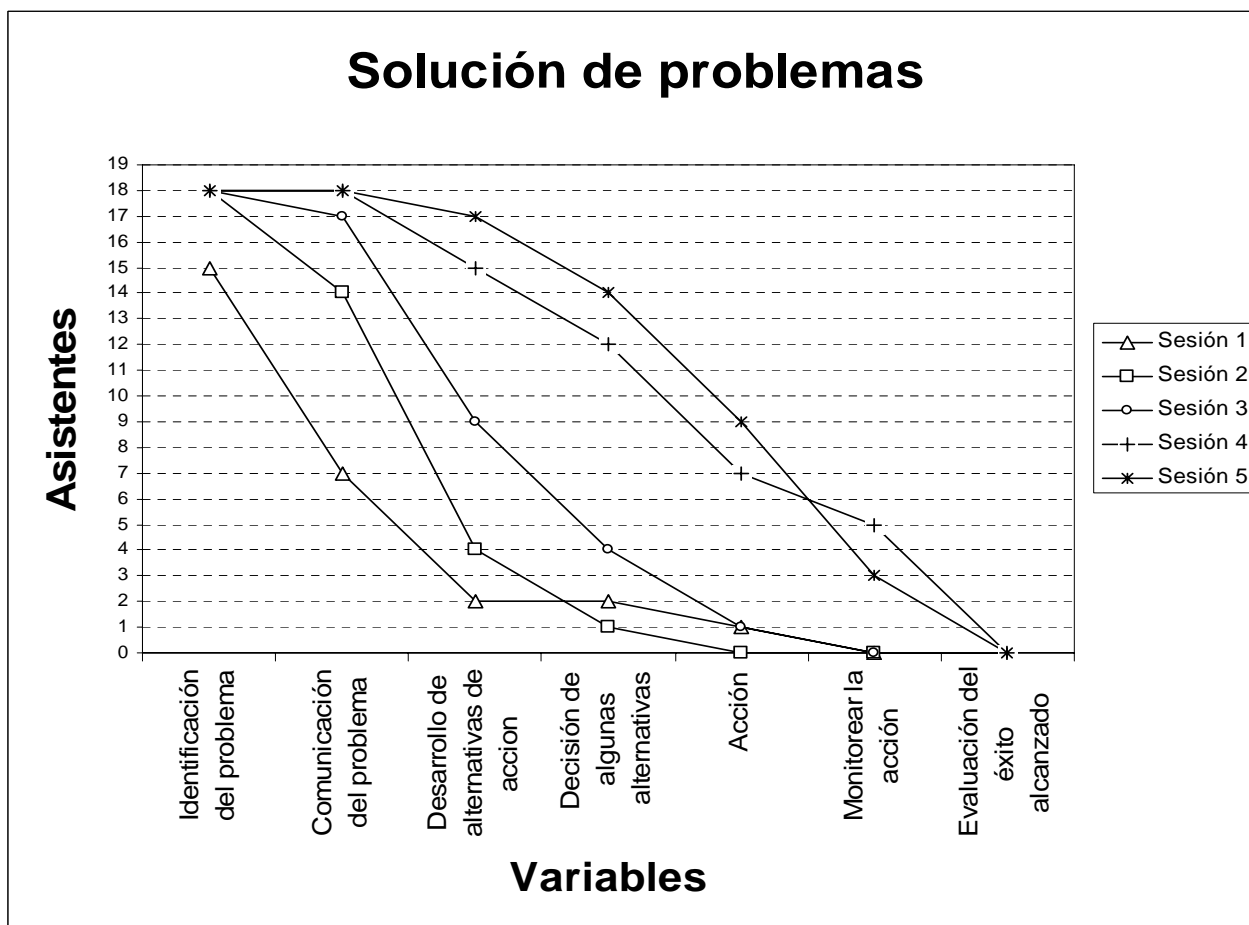
Escala de clima social en la familia

Esta escala aprecia las características socio-ambiental existentes en diversos tipos. En su elaboración se emplearon varios métodos para llegar a una comprensión realista al ambiente social.

Capítulo 6

Análisis de resultados.

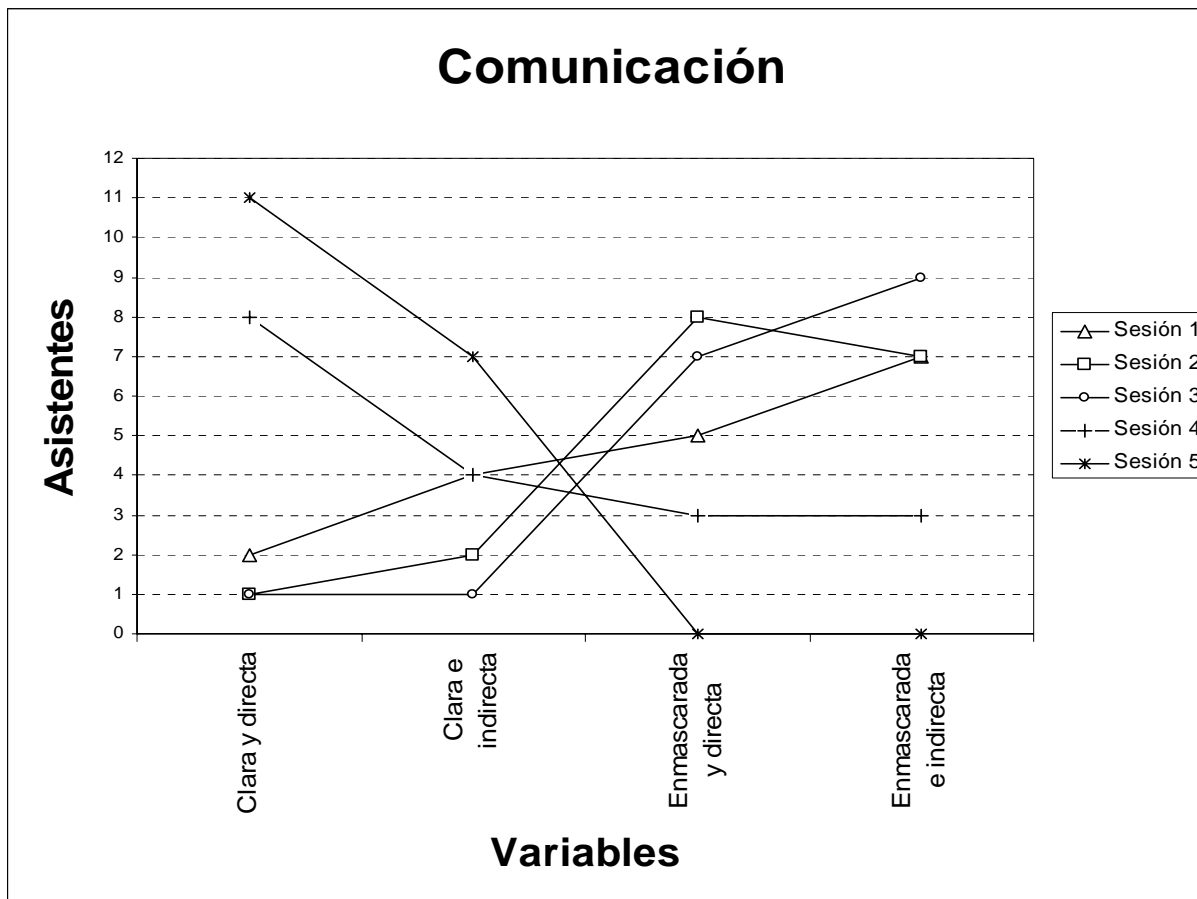
Como hemos señalado en el capítulo de metodología se realizó el análisis de la aplicación del taller utilizando el modelo McMaster para evaluar el proceso del taller en los aspectos relacionados con las habilidades que los participantes han adquirido a lo largo de las sesiones y del cual se obtuvieron los siguientes resultados:



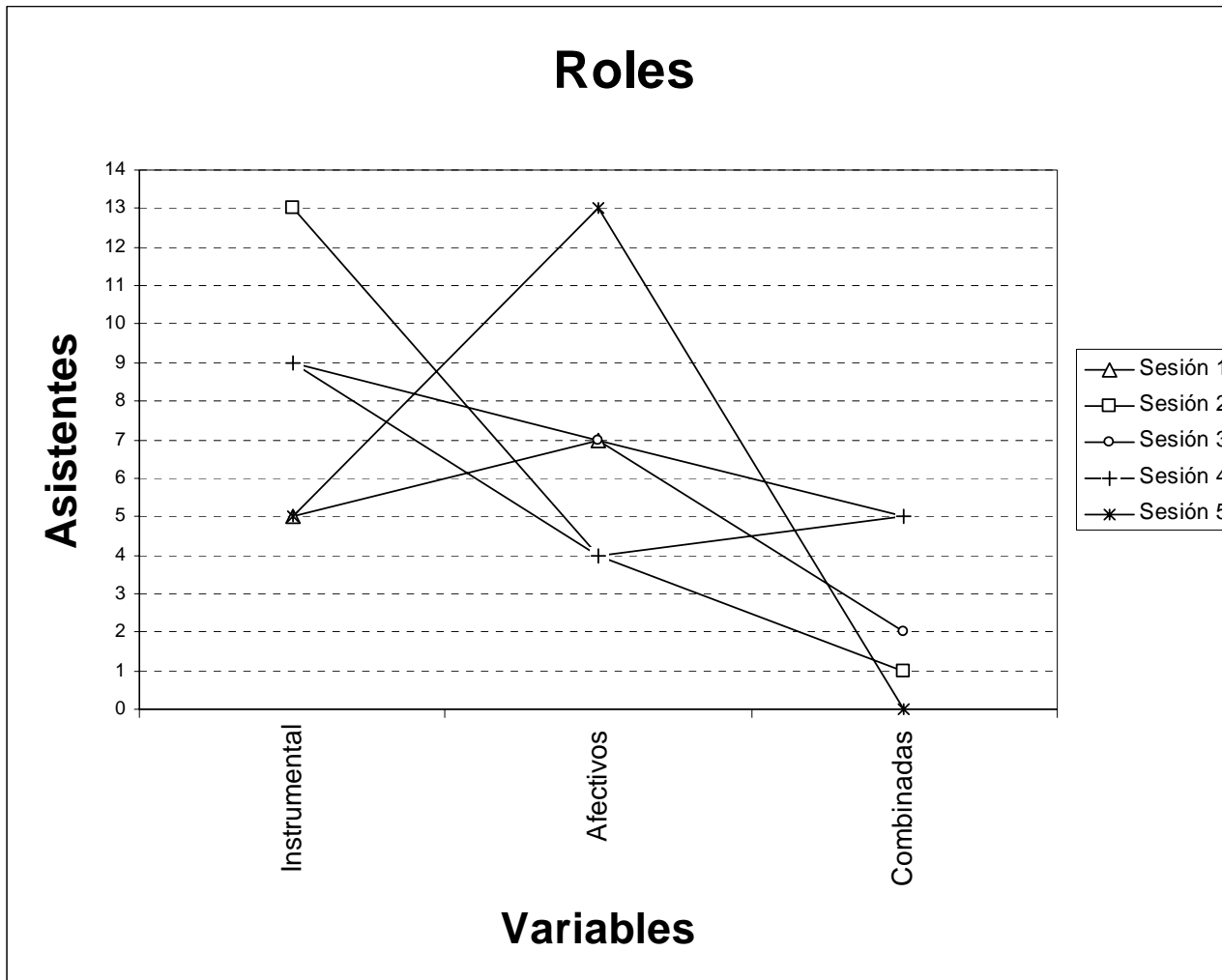
En la grafica podemos observar que en la 1° sesión, 15 de 18 personas muestran la habilidad para identificar el problema dentro de su sistema familiar, presentando pocas posibilidades para comunicarlo, buscar alternativas o tomar decisiones lo que no permite finalizar el proceso de solución de problemas.

Al transcurrir la aplicación del taller se identifica que las 18 personas en la sesión 2, 3, 4 y 5, coinciden en identificar el problemas, 17 de 18 personas en la sesión 4 y 5, puntúan alto al desarrollar alternativas de acción, 14 de 18 personas logran tomar decisiones, 9 de 18 llegan a accionar la decisión y solo 3 muestran monitorear la acción, por lo que ninguno evalúa el éxito alcanzado, ya que para esto es necesario llevar un seguimiento.

Por lo tanto se observa que en la sesión 5, existió una destacada puntuación en cuanto a la solución de problemas.

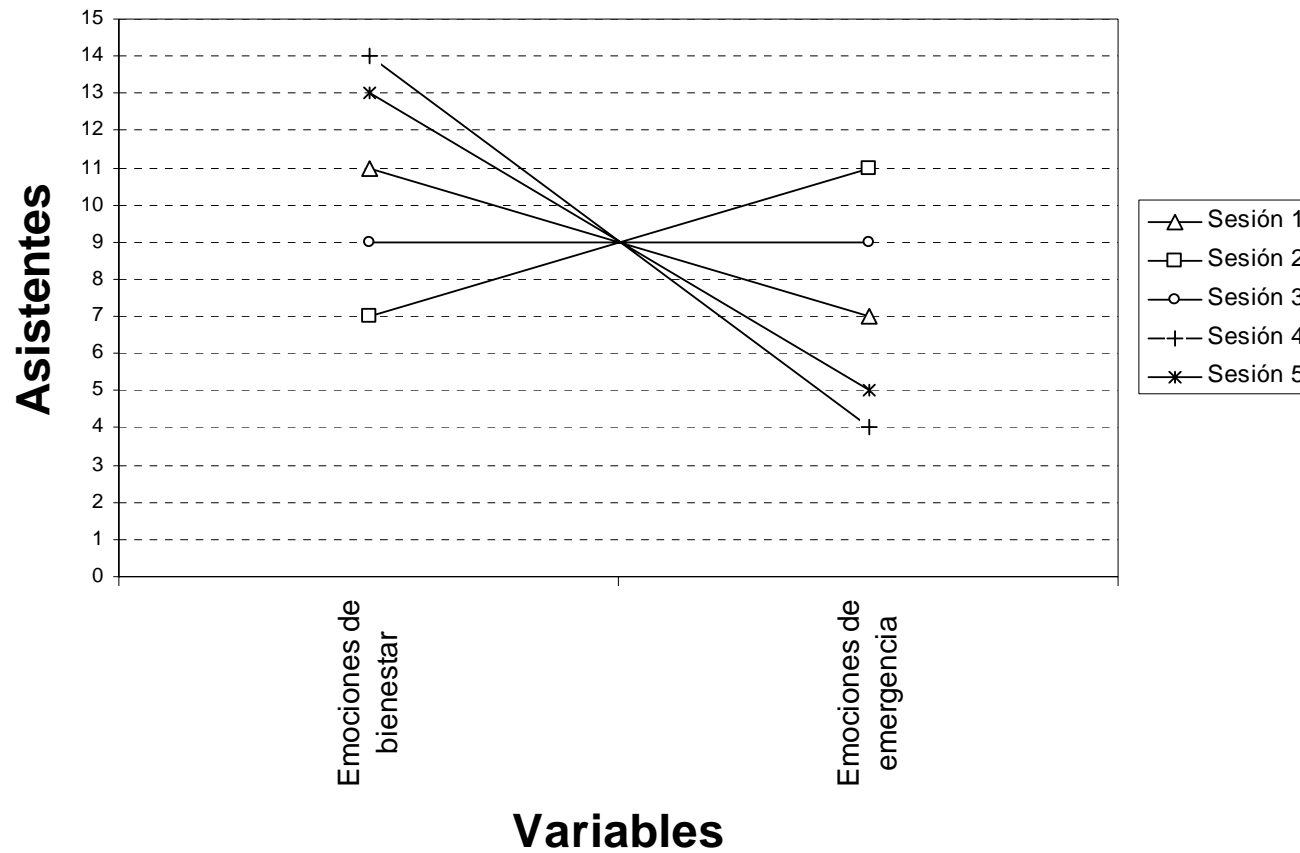


En esta grafica se observa que existe una diferencia de la 1° a la 5° sesión, en el tipo de comunicación de los participantes. En la primera sesión, la comunicación más favorable (clara y directa) se observa solo en un participante, ya para la quinta sesión el se asciende a 11 participantes con comunicación favorable y desaparece el tipo de comunicación menos favorable (enmascarado e indirecto) el cual se presento alto aun en la sesión tres.



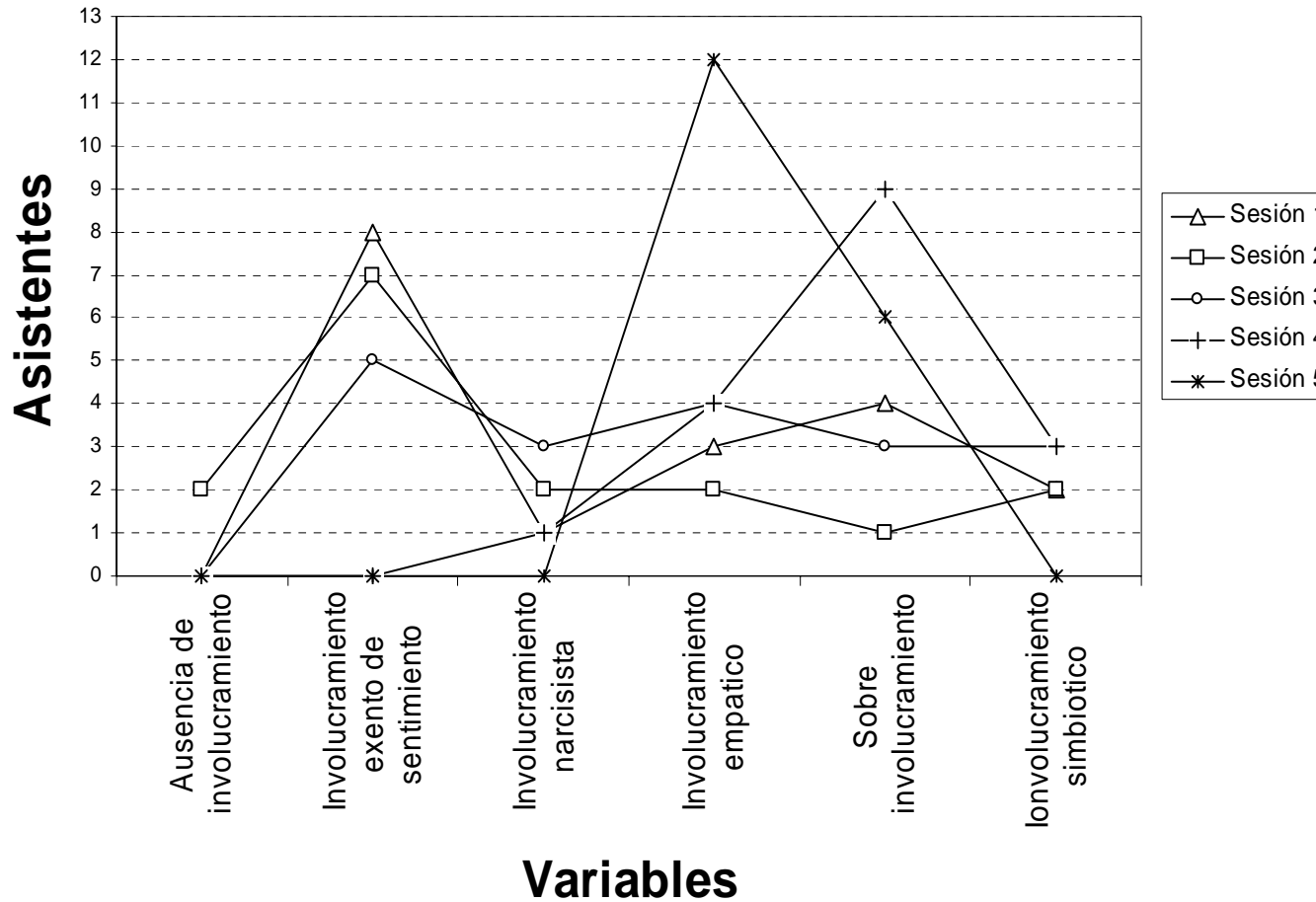
En el grupo de personas que integran el taller se pudo identificar que los asistentes incrementan su rol afectivo hacia el sistema familiar significativamente en la última sesión a 13 participantes y que en la cuarta sesión aun se mantiene baja a 4 participantes. Esto puede deberse a que en la quinta sesión se hizo un análisis sobre el papel que asume los asistentes dentro de su entorno familiar y la facilidad que los mismos tienen para encontrar la forma más útil de acercamiento a los integrantes del sistema.

Respuestas afectivas



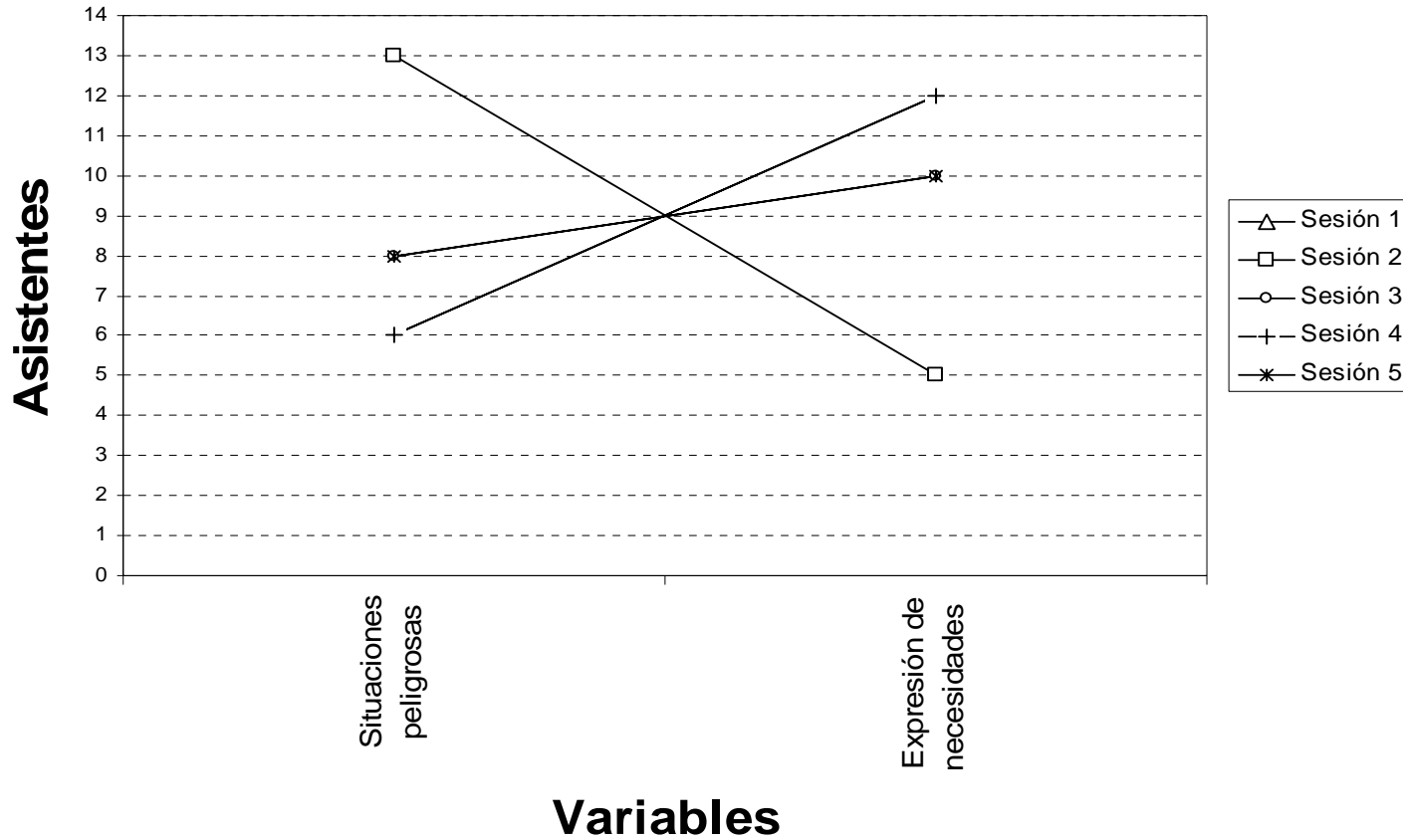
La técnicas y habilidades que los asistentes logran desarrollar en la cuarta sesión son producto de que estas fueron mejorando en el transcurso del taller, así como fueron disminuyendo sus dificultades y limitaciones para a poder manifestar respuestas afectivas, esto muestra que se vieron afectados de una manera inversamente proporcional. En la cuarta y quinta sesión alcanzaron a desarrollar emociones de bienestar más que emociones de emergencia.

Involucramiento afectivo



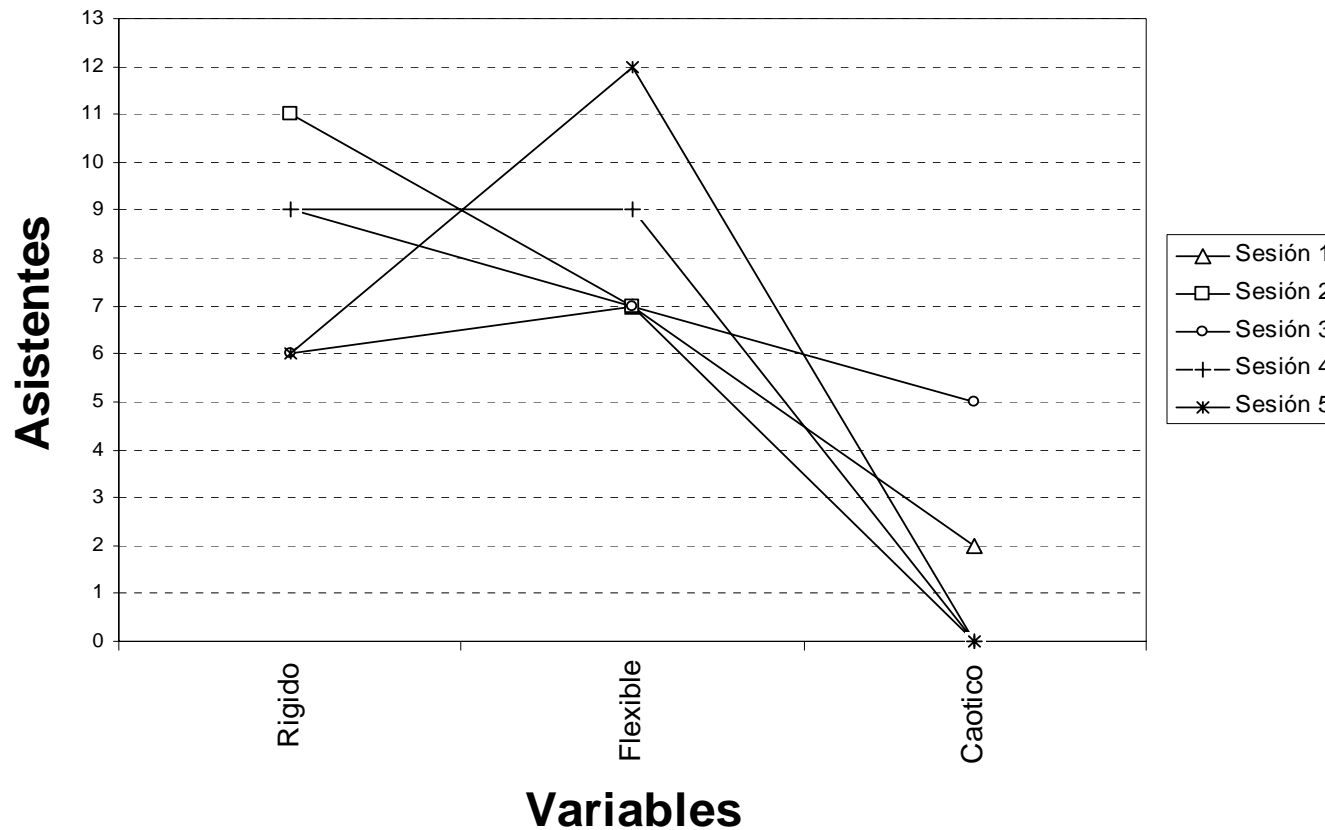
En la siguiente grafica se observa la diversidad de cambios que manifiestan los asistentes en cuanto al involucramiento afectivo hacia la dinámica familiar. Se observa en la quinta sesión que destaca el involucramiento empático, se nota una conducta favorable, a diferencia de la primera sesión en donde se manifiesta un involucramiento exento de sentimientos. Esto muestra que los participantes logran sensibilizarse en el transcurso de las sesiones hacia su entorno familiar.

Control de comportamiento



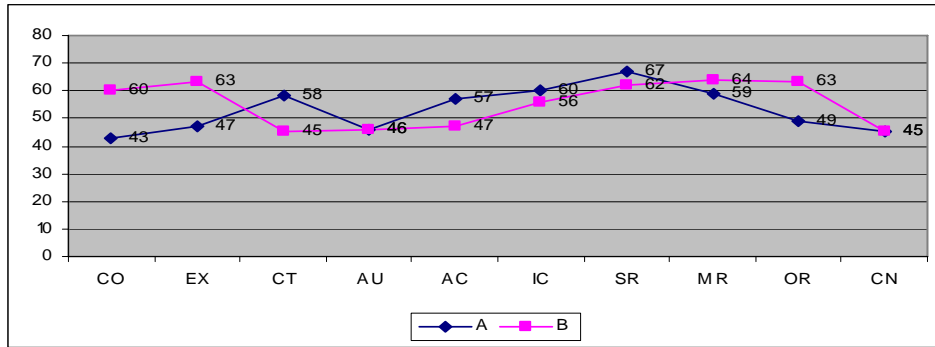
El involucramiento afectivo de los asistentes es observado en dos aspectos, el de situaciones peligrosas y expresiones de necesidad, en donde se logra destacar el éxito al sensibilizar la expresión de necesidades en un sistema familiar que es parte importante para fomentar la comunicación y las relaciones afectivas.

Control de comportamiento 2

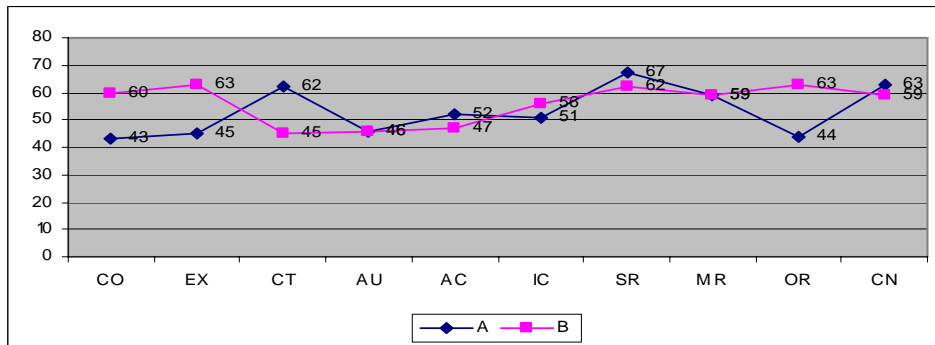


Si el involucramiento afectivo con mayor puntuación fue la expresión de necesidades, aquí se muestra el de un cambio de una expresión rígida puntuando 9 personas en la primera sesión, a una expresión flexible a 12 personas que se denotan en la quinta sesión. Asimismo, se presenta un cambio de 3 personas más que consideraron el beneficio obtenido en flexibilidad dentro de su dinámica familiar.

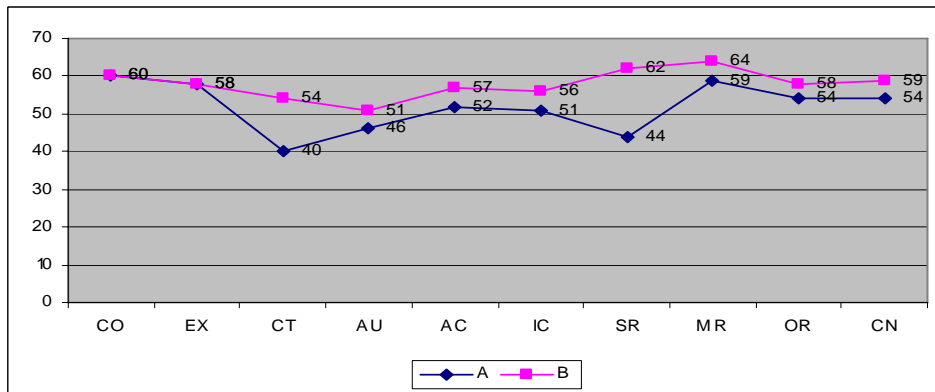
En el análisis de la escala de clima social Familiar se tomaron en cuenta las 9 variables que anteriormente se establecieron y se analizaron las diferencias de las distintas subescalas, por lo cual se obtienen gráficamente los siguientes resultados:



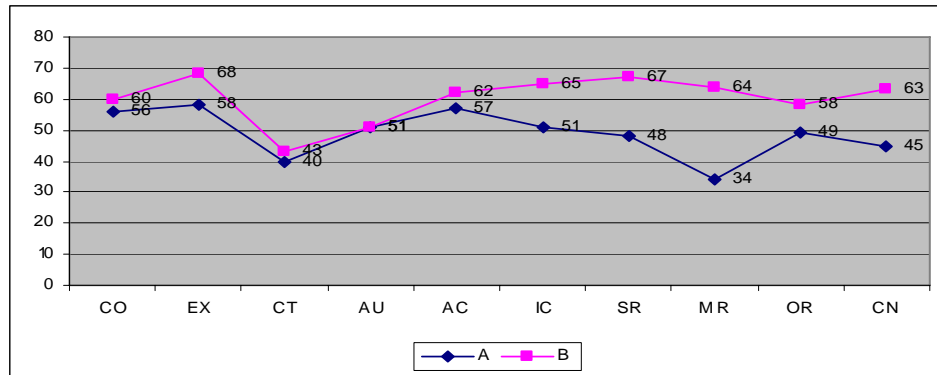
1.- La primera integrante evaluada denota significativamente un cambio elevado de una puntuación de 43 a 60 en la cohesión que existe dentro del ambiente familiar, manifestando que en la primera aplicación no existía una compenetración favorable, y la ayuda y apoyo entre si era bajo, por lo cual después de la aplicación del taller se realiza la segunda aplicación de la prueba y se observa que fue favorable, ya que obtuvo un cambio significativo arriba de la media tanto en la escala de cohesión como en Expresividad, Intelectual- cultural, Social recreativo, Moralidad-Religiosidad y Organización.



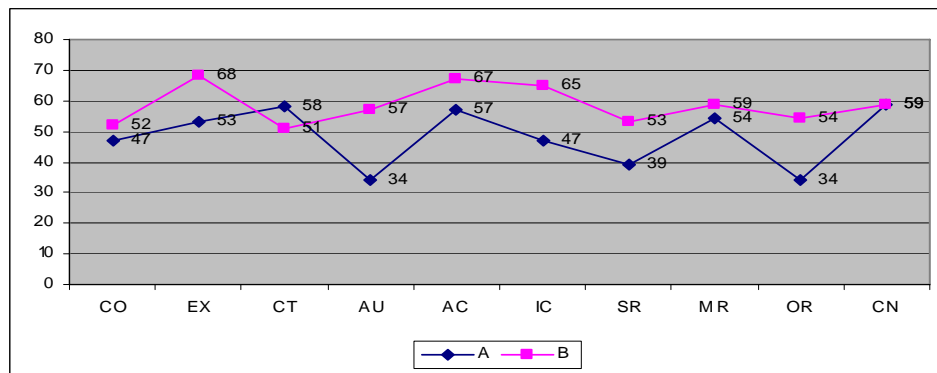
2.- Este segundo integrante también denota un cambio significativo en la subescala de Cohesión de una puntuación de 43 a una de 60, por lo que se considera favorable, ya que tiene posibilidades de desarrollar dentro del sistema familiar satisfactoriamente la Expresión, el estado intelectual-cultural, los aspectos sociales- recreativos, la moralidad-religiosidad, organización y el control tanto de reglas como de procedimientos establecidos. Es importante tomar en cuenta que los integrantes al taller uno y dos son matrimonio y coinciden en la valoración de algunas subescalas.



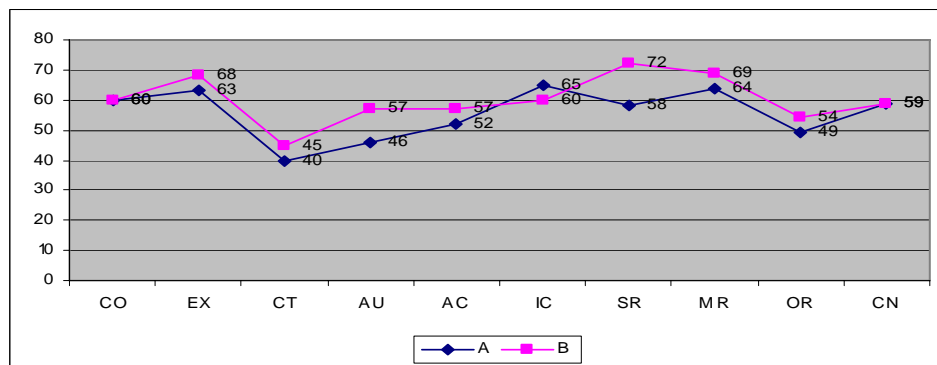
3.- Este integrante no muestra cambio alguno en las subescalas de cohesión y Expresividad, ya que mantiene la misma puntuación en ambas escalas, más sin embargo en las restantes denota un cambio significativo mayor de de media establecidas, dando un puntaje de 64 a la moralidad y religiosidad siendo así importantes la practica de la misma y los valores éticos-religiosos. Se resalta que manifiesta un cambio significativo en la subescala social recreativo ya que de obtener una puntuación típica de 44 en la primera aplicación de la prueba, obtuvo en la segunda una puntuación típica de 62, considerando así su mayor interés por las situaciones sociales recreativas.



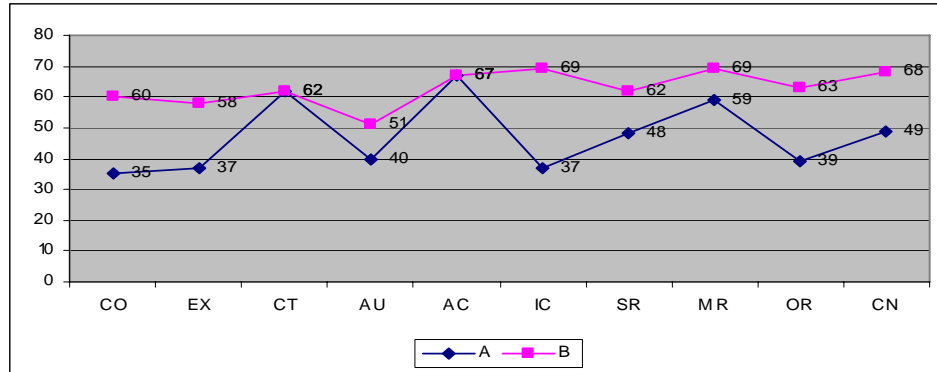
4.- La siguiente asistente, muestra puntuaciones típicas satisfactorias en la segunda aplicación de la prueba, ya que los puntajes son (CT), a diferencia que la primera puntuación arrojada, de 40 puntos, considerando que aumento siendo esto no significativo ya que no sobrepasa la medio establecida refiriendo al grado en que se presenta la cólera, agresividad y conflicto en los miembros de la familia.



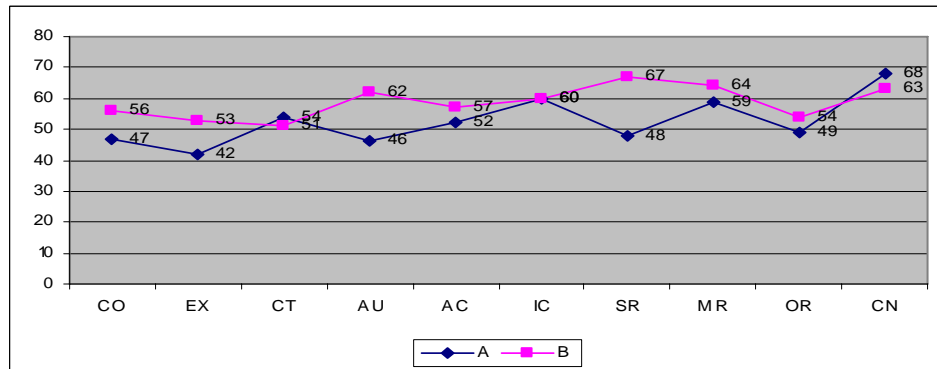
5.- La mayoría de los cambios obtenidos en la integrante, se denotan a través de los datos arrojados en la evaluación del test y el postest, en donde se obtuvo un puntaje de 34 a 57 puntuaciones típica, significativo en las escalas de Autonomía (AU) manifestando haber obtenido mayor seguridad y autosuficiencia en el sistema familiar. En las subescalas de orden (OR), logro obtener una puntuación de 34 a 54 típica refiriendo a la importancia de planificación y reestructurar actividades dentro de la familia, por lo cual de observa que adquiere en todas las subescalas restantes en la comparación de las pruebas, puntajes mayores a la media establecida.



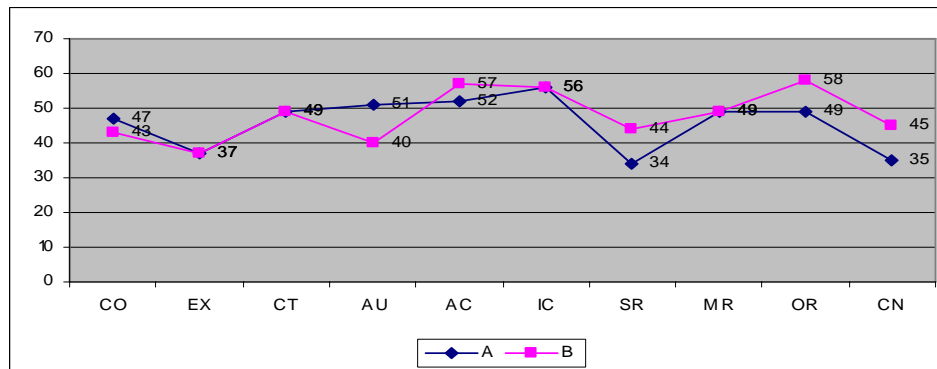
6.- La puntuación baja de 45 que obtuvo la participante en la subescala de conflicto (CT) en la segunda aplicación de la prueba, es poco significativa a diferencia de la puntuación de 40 que obtuvo en la primera aplicación, ya que un puntaje de 45, no excede la media e establecida y enriquece a los resultados de las 8 subescalas restantes ya que me mantiene bajo su nivel de conflicto dentro del sistema familiar y aumenta significativamente las dimensiones de desarrollo, estabilidad y relaciones.



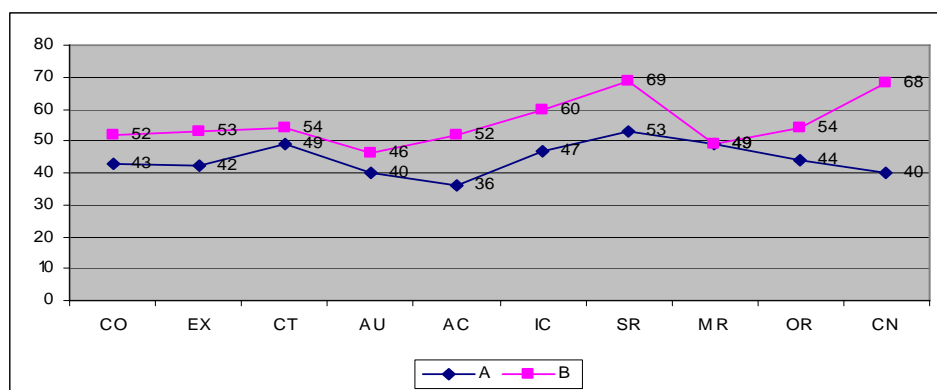
7.- Los siguientes datos que la participante arroja en la segunda aplicación de la prueba, son altamente significativos a un cambio favorable, a diferencia de la primera aplicación ya se encuentran puntuaciones típicas arriba de la media establecida siendo notorio en las subescalas sentimientos, la Intellectual-cultural (IC) el grado de interés en actividades políticas, sociales e intelectuales y la Organización (OR) la organización y planificación de actividades, de tal manera se observa que en las escalas de Conflicto (CT) y Actuación (AC) no presento cambio ya que permanecieron en ambas aplicaciones con el mismo puntaje.



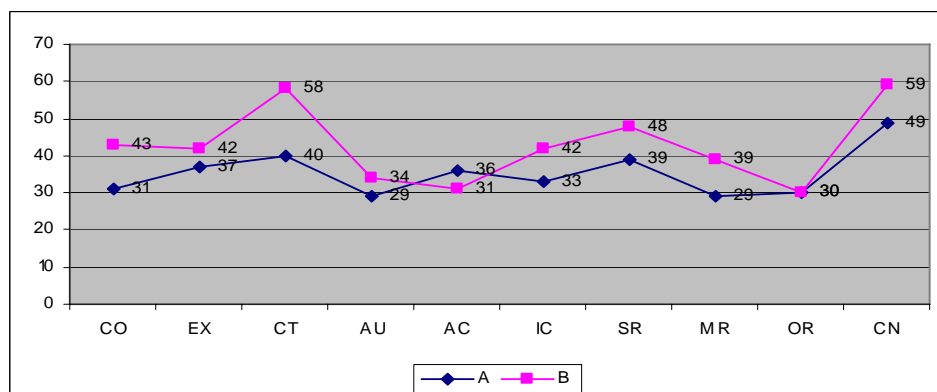
8.- Se observa que la asistente muestra cambios en puntuaciones típicas por arriba de la media en 8 de las subescalas indicando así que en la de intelectual-cultural (IC) permaneció con la misma puntuación ya que no mostró cambio alguno esto se debe a que la puntuación de 60 adquirida es favorable para su estabilidad en el sistema. A pesar que en la subescala de control (CN) disminuye de 68 a 63 puntuación es típicas se considera aceptable su permanencia ya que esta dentro de la media preestablecida.



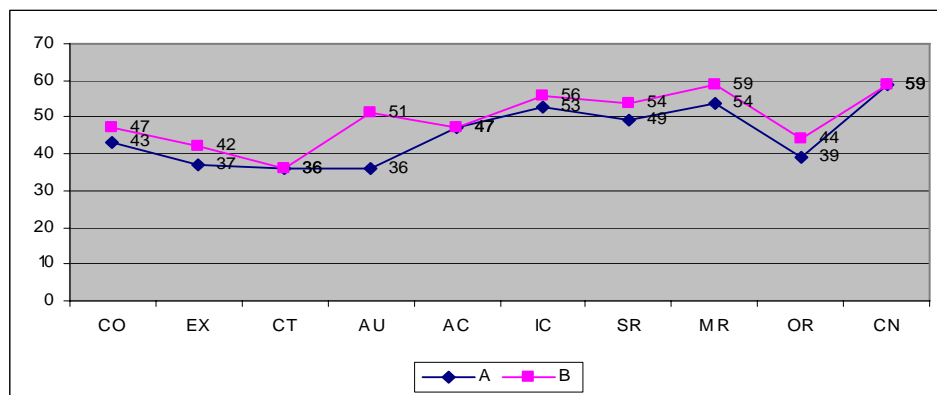
9.- Se observa que en las subescalas muestra pocos cambios que manifiestan satisfactoriamente una sociabilización sistemática adaptativa dentro de la dinámica familiar, ya que 6 de la 10 subescalas arrojan datos por debajo de la media como son: expresión (EX) autonomía (AU) cohesión (CO) social-recreativo (SR) moralidad-religiosidad (MR) y control (CN).



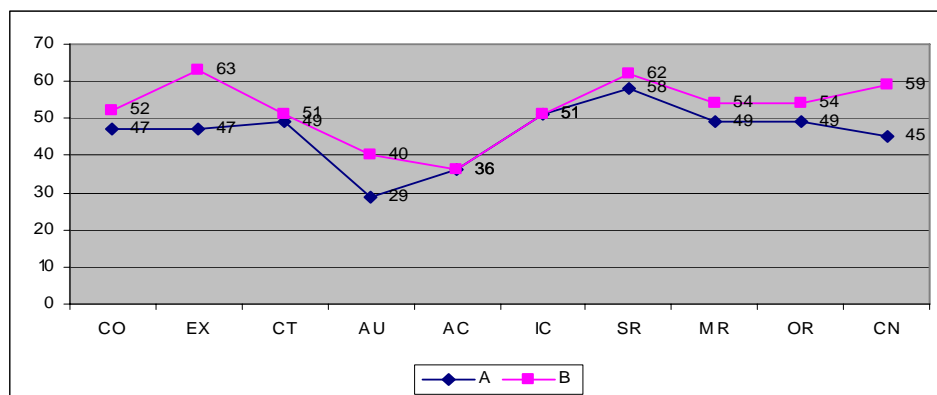
10.- Las puntuaciones típicas obtenidas en 9 de las 10 subescalas se encontraron por arriba de la media notando así que en la de moralidad-religiosidad (MR) se mantuvo con una puntuación baja de 49 en la primera aplicación y permaneció así en la segunda. Se obtuvo un cambio significativo en la subescala de control (CN) en donde se da una puntuación de 40 en la primera aplicación y de 68 en la segunda obteniendo así un cambio en la dirección de la vida familiar atendiendo a reglas y procedimientos establecidos.



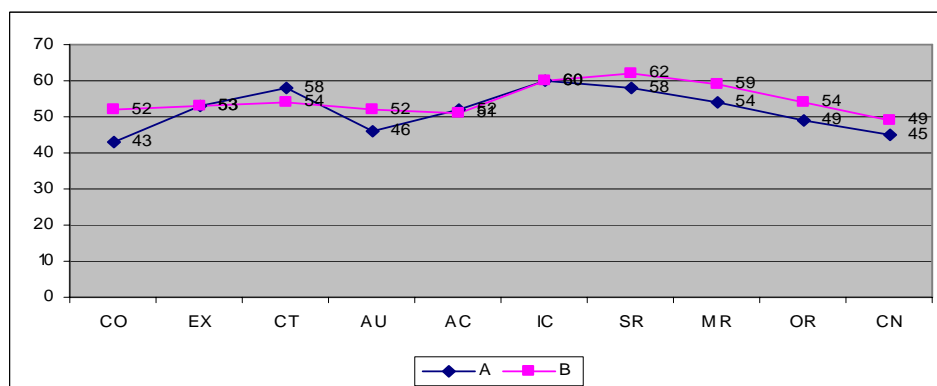
11.- Se observa que 8 de 10 subescalas obtuvieron cambios poco significativos de la primera a la segunda aplicación encontrándose así por debajo de la media establecida a excepción de la escala de conflicto (CT) de obtener una puntuación típica de 40 aumenta a una de 58 lo cual no es favorable ya que determina el grado que se expresa la cólera y la agresividad y la subescala control (CN) en donde se muestra el grado que la familia se atiene a reglas establecidas y procedimiento familiares.



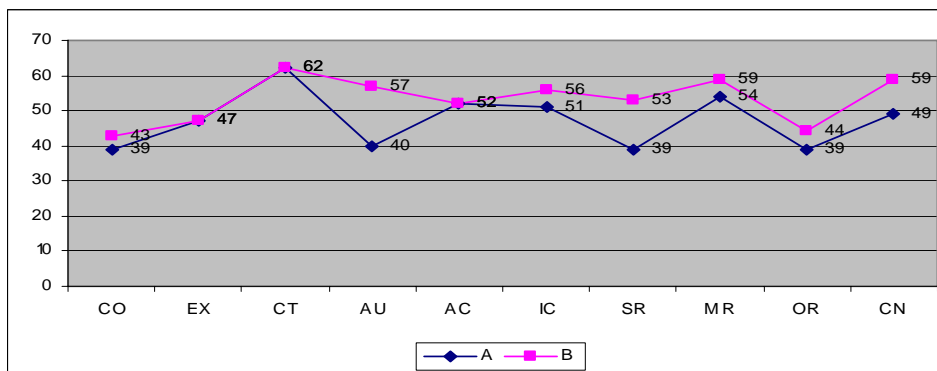
12.- Las características de cambios obtenidos en el participante haciendo el análisis de la primera aplicación de la prueba a hacia la segunda, no fueron altamente significativos, ya que la mayoría de las subescalas las puntuaciones típicas tienen pocos aumentos, a excepción de la Autonomía (AU) ya que se observa que de una puntuación típica de 36 aumenta favorablemente a 51, por lo que se determina que pudo adquirir mayor seguridad y autosuficiencia en la dímanla familiar o incluso de su persona.



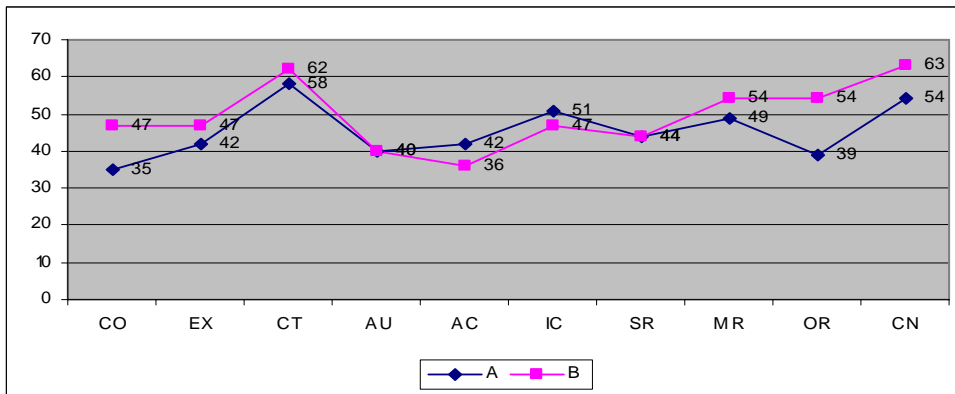
13.- Se observa que la puntuación obtenida por la participante en la subescala de Expresión (EX) vario de una puntuación típica correspondiente a la media de 47 en la primera aplicación de la prueba , por lo que posteriormente al termino del taller, se nota un cambio favorable en la misma subescala a obtener una puntuación de 51, por lo que se encuentra por arriba de la media establecida, fue esta una de las mayores cambios que presento en el termino del taller por lo que reconsidera significativo.



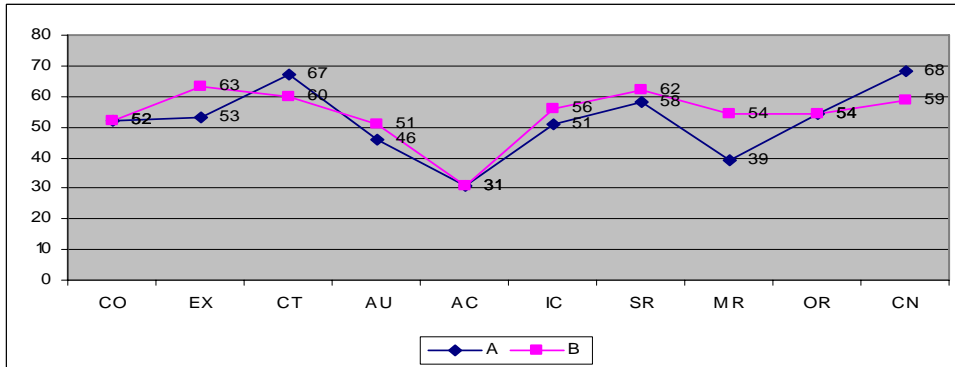
14.- En esta participante se observan pocos los cambios significativos que se obtuvieron ya que la mayoría de las puntuaciones típicas se muestran muy cercanos a la media establecida o por arriba de ella, por lo cual es considerable no haber obtenido puntuaciones bajas a la media, siendo así posible que el taller enriqueció, las habilidades que le permiten desarrollarse satisfactoriamente en su ámbito familiar.



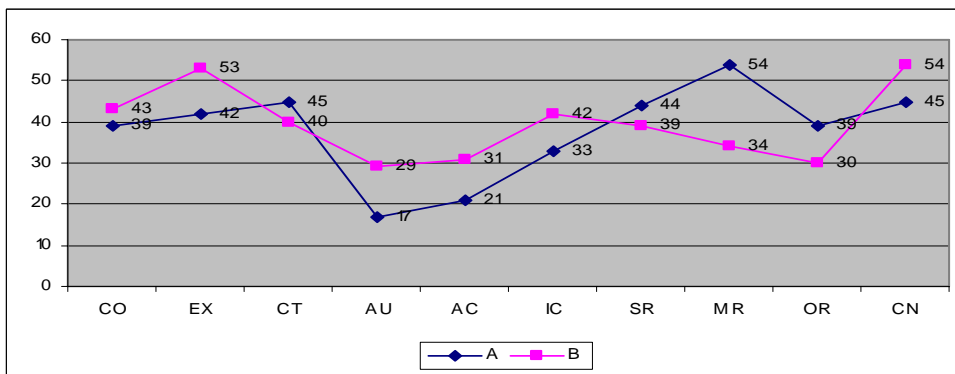
15.- Se observan los cambios en la subescalas de Autonomía (AU) obteniendo una puntuación típica en la primera aplicación de 40 y en la segunda después de la aplicación del taller de 57 por lo cual hace referencia que se encuentra por arriba de la media, al igual que en la subescala Social-Recreativo, obteniendo una diferencia de 39 a obtener 53, y en la de Control (CN) de 49 a obtener una puntuación de 59, esto permite identificar que los cambios favorables se vieron en la habilidad que posiblemente obtuvo en la capacidad de autosuficiencia y adquisición de seguridad.



16.- Se observa que la obtuvo cambios favorables en las subescalas de conflicto (CT), moralidad –Religioso (MR), Organización (OR), Control (CN), ya que en ellas alcanzó una puntuación típica por arriba de la media, y en las subescalas anteriores sus puntuaciones se encuentran por debajo de la medio o incluso disminuyeron más que en la primera aplicación.



17.- En esta grafica podemos denotar que solo una de las diez subescalas se encuentran por debajo de la media establecida, ya que en la subescala de Actuación (AC) en la primera aplicación, obtuvo una puntuación de 31, la cual mantuvo en la segunda aplicación de la prueba, siendo así que en las nueve subescalas restantes, permanecieron puntuaciones por arriba de la media.



18.- En la grafica podemos observar que tres de diez de las subescalas, mostraron encontrarse por arriba de la media obteniendo las siguientes puntuaciones típicas escala de Expresión (EX) presenta un cambio de 42 a 53, Moralidad-Religiosidad de 34 a 54 y Control (CN) de 45 a 54, estableciendo que en las subescalas restantes no fue favorable un cambio.

Capítulo 7

Conclusiones y recomendaciones

De acuerdo a los resultados obtenidos del análisis del test – posttest se demuestra que el taller como propuesta es una herramienta funcional para identificar como se encuentran establecidas las relaciones familiares y de ser necesario modificar la conducta de la comunicación en las familias que presentan una dinámica disfuncional.

Como se menciona en el marco teórico Virginia Satir dice que la comunicación es el principal mecanismo en las interacciones que los seres humanos establecen, a través de ella se conocen y se negocian los espacios en la vida cotidiana, al igual que se entregan o vivencian las creencias, las costumbres y los estilos de vida propios de cada familia, comunidad o espacio social al que se pertenece, por ello es que Virginia Satir en el enfoque que maneja es totalmente sistemática ya que realiza cambios en base a las necesidades que cada una de las personas va presentando en su dinámica de comunicación.

Por esa razón, puedo mencionar que cuando el individuo llega al mundo, la comunicación es el factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás, y lo que sucederá con cada una de ellas en el mundo., Abarca la diversidad de formas en que la gente transmite información, qué da y qué recibe, cómo la utiliza y cómo le da significado, cada familia comunica algo para enfrentar el mundo exterior, por lo que en ella encontramos justamente la relación de la investigación realizada, ya que los problemas familiares se determinan a través del tipo de comunicación que se presenta en la dinámica familiar, de esta manera tomamos en cuenta que los

problemas familiares pueden ser atacados al modificar los patrones disfuncionales en el proceso de comunicación, esto es a través de la aplicación de talleres como el que se llevo a acabo en el presente trabajo.

Lo anterior es complementado con lo mencionado por Watzlawick haciendo referencia a su teoría de la comunicación, la cual nos dice que la comunicación se puede estudiar a través de 3 aspectos básicos que son: Sintáctica, Semántica, Pragmática

Se observa que cuando existe alteraciones en estas tres áreas, la comunicación difícilmente es funcional, es aquí en donde nos damos cuenta que la sintáctica que se refiere a todos los problemas de codificación o los problemas presentados por la transmisión de información, estaba alterada en los integrantes de las familias analizadas. Visualizando los datos obtenidos en el análisis del test aplicado en primera instancia, podemos observar que la comunicación en el aspecto sintáctico de los participantes, se encontraba en su mayoría disfuncional, y esta disfuncionalidad se modifico en un 55% de la población con la aplicación del taller.

Siendo así que en el área de la semántica la información es compartida, por lo que como menciona la tercera área, comunicar no implica solo el lenguaje verbal. Así, desde la perspectiva de la pragmática, toda conducta (no solo el habla) es comunicación, no solo interesa el efecto de una comunicación sobre el receptor, sino también el efecto que la reacción del receptor tiene sobre el emisor, permitiendo con esto demostrar que los participantes obtuvieron resultados en cuanto al cambio y por lo tanto se puede establecer y analizar los axiomas mencionados por el autor.

En el análisis se observó que los participantes presentaban en repetidas ocasiones lo que los autores mencionaron como Metacognición, la mayoría de los participantes empleaba la palabra para comunicarse en un porcentaje mayor, y los movimientos corporales los omitían o en su defecto los utilizaban para expresar situaciones de desagrado o agresividad, teniendo esto como referencia que Gregory Bateson plantea que estas pautas se aprenden y que nuestro aprendizaje se ve organizando en grados de mayor complejidad produciendo así una confusión, si se vuelve intolerable la situación, se daban por vencidos y no identificaban el problema, por lo que difícilmente les permitía renovar a conductas funcionales.

Es decir el análisis cualitativo que se elaboró de las sesiones a través de los videos en base al MacMaster permitió obtener los resultados ya mencionados gráficamente con lo que se pudo concluir que los asistentes al taller adquirieron favorablemente, habilidades que les permitieron modificar la dinámica disfuncional que se establecía dentro de las familias de los asistentes, demostrando así que el modelo es una herramienta funcional que nos permite evaluar y cuantificar en base a datos estadísticos, los cambios obtenidos en el proceso de comunicación.

Según lo descrito en el modelo de Epstein y en los supuestos básicos de la teoría de los sistemas, se concluyen los siguientes puntos en base a las modificaciones que lograron realizar los asistentes al taller:

- a) Se identificó la importancia y la necesidad de que todos los miembros de una familia deben estar interrelacionados.

- b) Es mas satisfactorio integrar al miembro de la familia que se encuentra aislado o incomprendido.
- c) El funcionamiento de la familia puede ser mejor comprendido cuando se interrelacionan unos con otros y se dan momentos de encuentro, en donde se puedan exponer las ideas y posturas de cada uno de los integrantes.
- d) La dinámica familiar debe tener una estructura funcional que le permita a todos los miembros la organización, la cual se determina en base al comportamiento de cada una de los integrantes del sistema.
- e) Si los patrones transaccionales dan forma a la conducta de los miembros de las familias, se concluye que estos patrones deben de darse a conocer a todos los miembros y regirlos en base a sus dinámicas.

Además en este estudio se pudo observar y comprobar que 18 de 20 participantes registrados al inicio del taller, presentaban una dinámica disfuncional en base al modelo de la dinámica familiar del McMaster, generando ambientes de tensión y desestructura en la comunicación familiar, así concluimos en base a los resultados obtenidos, que los asistentes lograron reconocer y realizar en

la mayoría de las acciones, modificaciones importantes, lo cual se muestra de la siguiente manera:

VARIABLE	PORCENTAJE DE CAMBIO
Solución de problemas	90%
Comunicación	55%
Roles	65%
Respuestas Afectivas	60%
Involucramiento (Empatico)	60%
Control del Comportamiento(Exp. de necesidades)	60%
Control de comportamiento (flexible)	60%

Los resultados muestran que los participantes en el transcurso del taller obtuvieron cambios favorables, por lo que demuestra que la propuesta de aplicar este modelo en forma de taller de comunicación a padres de familia de escuelas de nivel básico, es una herramienta útil para favorecer a los integrantes de familias que presentan una comunicación disfuncional dentro del núcleo familiar, ya que esto justifica el planteamiento del problema, reafirmando que la comunicación es un factor importante en el núcleo familiar y que puede aprenderse y enseñarse a través de la imitación.

De esta manera el objetivo de implementar un taller de comunicación en el cual se muestren técnicas, métodos, procesos y recursos que sean útiles para los integrantes al llevarlos a la aplicación dentro de su dinámica familiar, se han cumplido favorablemente, ya que realizando el análisis por medio del test de la prueba de clima familiar (FES) se encontraron las áreas en las que tenían que modificar su

comportamiento y gracias a las técnicas utilizadas en el taller se obtuvieron resultados al ver como cada uno de los integrantes modifico conductas, lográndose conocer los intereses y las dificultades que presentaban los participantes para interrelacionarse. Siendo así que 18 de 20 participantes en la mayoría de las subescalas, obtuvieron cambios favorables, los cuales les permitirá establecer en su dinámica familiar, una comunicación en la mayoría de los casos del tipo funcional.

Esto nos permite concluir que la prueba de clima familiar resulta ser un instrumento útil para saber como se encontraban los participantes antes de recibir el taller de comunicación y que mejoras se alcanzaron en el tipo de comunicación que establecieron al término de su aplicación.

Unas de las limitaciones que se observa al aplicar este taller es la falta de continuidad, ya que seria importante realizar un seguimiento de la situación familiar que presenta cada uno de los integrantes, para así asegurarse de que la dinámica familiar permanecerá con una comunicación funcional, más aún, permitiría identificar posibles casos en donde se presenten alteraciones no deseadas en la comunicación.

Esta propuesta de seguimiento, es considerada, ya que los tiempos y momentos, no se prestan para establecer el seguimiento, más sin embargo, la propuesta del taller puede ser llevada a otras instancias, educativas o instituciones de salud. Esta propuesta podrá seguir en el futuro, así como otros tipos de talleres que permitan la apertura y la sensibilización de las familias que presentan dificultades en su comunicación, para así poder comparar los resultados obtenidos.

Hacer uso del taller para modificar las conductas y favorecer la comunicación familiar, no es uso exclusivo para las áreas de psicología, sino también pedagogos, trabajadores sociales, que permitan contribuir a la mejora de la dinámica familiar.

La sugerencia es que se siga trabajando en esta área, ya que actualmente se observan con mayor audiencia, familias con problemas de comunicación, sujetos que no son integrados a las dinámicas familiares, desadaptación familiar, personas con un auto concepto desequilibrado por no identificarse y ser aceptado en la familia nuclear.

Lo que se recomienda para estas situaciones, es que se promueva la asistencia, tanto a taller como a tratamiento de terapia familia, a las familias o los integrantes de ellas que presentan problemas de comunicación, buscando siempre como finalidad el brindarles mayores recursos para la mejora de su calidad de vida.

También es recomendable que dentro de las instituciones de salud pública o privada, al igual que las escuelas, se cuente con el área de psicología, ya que esto pudiera ser una vía que permita desarrollar esta clase de taller, colaborando a que no exista desintegraciones familiares dentro de su población, por deficiencias en la comunicación, y así incrementar las acciones no solo para la detección de necesidades si no para atacar directamente a la población que presente dificultad en la relación con su dinámica familiar.

Debido a lo anterior, es importante tener las bases teóricas de la comunicación, pues se han realizado trabajos importantes que permiten adentrarse y clarificar en los elementos para realizar la investigación y conocer los factores que afectan la dinámica familiar.

En el caso de las teorías de Virginia Satir, la comunicación juega un papel muy importante para el ser humano, ya que él no nace conociendo la comunicación, sino que necesita aprender a comunicarse funcionalmente para construir su individualidad, y tenga la capacidad de establecer elecciones satisfactorias y considera la autoestima, el propio valor como una aspiración muy importante. La autora, contaba con una serie muy amplia de ejercicios para hacer reflexionar al ser humano y así reconocer las distintas máscaras, la mayoría de sus textos se organizan como recuentos de ejercicios o listados de visualizaciones que le permiten a la persona escudriñar y sacar de ella algún conocimiento sobre las máscaras y estereotipos, así como problemas de la autoestima. El objetivo de muchos de estos ejercicios fueron utilizados en el taller con el propósito de que la persona encuentre nuevas posibilidades de desarrollo en su comunicación y en sus relaciones humanas.

Otros autores como lo son, Watzlawick, Gregory Bateson, desarrollaron la teoría del Doble Vínculo, la cual se utilizó en el taller para realizar el análisis de las relaciones intrafamiliares.

Según Watzlawick, existen 5 axiomas en su teoría de la comunicación entre dos individuos. Si uno de estos, por alguna razón, no funciona, la comunicación puede fracasar. Esto fue muy notorio al principio del taller, ya que se percibía que los asistentes acostumbraban usar un sistema de comunicación extremadamente disfuncional, cosa que al transcurrir las sesiones se corrigió.

- **Es imposible no comunicarse.** Todo comportamiento es una forma de comunicación. Como no existe forma contraria al comportamiento ("no-

comportamiento" o "anti-comportamiento"), tampoco existe "no-comunicación". Los asistentes al taller inicialmente mostraban preocupación al no poder expresar con facilidad sus ideas y sentimientos llegando muchas veces a la frustración y al deterioro de la comunicación intrafamiliar. Por lo que fue importante hacerles saber que no solo podían expresarse con palabras sino con cualquier tipo de comunicación no verbal, y en la medida en que pudieran manejarla se minimizarían sus problemas.

- **Toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel de relación, de tal manera que el último clasifica al primero, y es, por tanto, una metacomunicación:** Esto significa que toda comunicación tiene, además del significado de las palabras, más información sobre cómo el que habla quiere ser entendido y que le entiendan, así, la persona receptora va a entender el mensaje; y cómo primero ve su relación con el receptor de la información. Por lo cual referente a lo mencionado, se propone a los asistentes encontrar esos niveles y contenidos en la relación de su mensaje, al igual que realizar el ciclo completo de comunicación con los elementos aprendidos.
- **La naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias comunicacionales entre las personas comunicantes:** tanto el emisor como el receptor de la comunicación, estructuran el flujo de la comunicación de diferente forma y, así, interpretan su propio comportamiento y del otro, dependiendo de las marcas de puntuación que establezcan. La comunicación humana no puede ser resuelta en un plano causa-efecto, sino que es un proceso cíclico. Atendiendo a lo anterior, en el taller se le proporciono a los

asistentes las herramientas necesarias para que el emisor del mensaje utilice el énfasis y puntuación adecuadas para que su mensaje sea entendido de manera adecuada.

- **La comunicación humana implica dos modalidades: la digital y la analógica:** La comunicación no implica simplemente las palabras habladas (comunicación digital: *lo que se dice*); también es importante la comunicación no verbal (o comunicación analógica: *cómo se dice*). Esto se desarrolla en el taller a través de ejercicios que permiten enfrentar al asistente en una situación de conflicto en el entendimiento del mensaje.
- **Los intercambios comunicacionales pueden ser tanto simétricos como complementarios:** dependiendo de si la relación de las personas comunicantes está basada en intercambios igualitarios, en donde tienden a igualar su conducta recíproca; o si está basada en intercambios aditivos, es decir, uno y otro se complementan, produciendo un acoplamiento recíproco de la relación. Para esto los asistentes aprendieron que dentro de una comunicación debe de existir reciprocidad confirmando si lo dicho es lo entendido.

De lo anterior lo mas importante es analizar y establecer los momentos en que la comunicación se da con la o las otras personas que nos relacionamos.

El trabajo de Don Jackson, aporta para el taller varios conceptos para comprender mejor lo que constituye un sistema familiar. Un primer concepto que define y tiene importancia de su conocimiento es el de familia. Jackson propone que la familia puede desbordar a los parientes directos (padre, madre, hermanos, hermanas), es decir, que

puede incluir tanto a otros familiares (tíos, abuelos) como a otras personas. Y agrega un componente más de especial interés para la visión diacrónica de la familia, a los contados en la vida de la persona en etapas como la infancia o la adolescencia, de esta forma se le hizo saber a los participantes del taller que existen otras personas que se involucran en las relaciones de familia nuclear y que se deben de considerar importantes para la interacción del individuo, estas son, aquellas personas que tienen relevancia dinámica e interaccional en el sistema familiar del que cada uno forma parte. Adicionalmente, se logró girar su atención hacia las vivencias pretéritas que también pudieron haber conformado parte de su esquema interaccional contemporáneo.

Otro de los conceptos que aportó el taller fue el de homeostasia familiar. Eso está dado por una forma de comunicación equilibrada, en donde el receptor y el transmisor respeten las ideas de ambos para llegar a la resolución de problemas y conflictos.

Salvador Minuchin aporta en su teoría, material importante para el desarrollo de este trabajo, el cual permite encontrar elementos importantes. Se centra sobretodo en los llamados sistemas triádicos lo cual hace mención para a las relaciones con un mínimo de tres miembros, ya que estos elementos, permiten conocer el tipo de relaciones que ocasionalmente se establecen en los sistemas familiares. Salvador Minuchin aporta que en los sistemas familiares se organizan como alianzas o coaliciones. Las alianzas suponen la mayor cercanía afectiva entre dos miembros de la familia en relación a otro, y la coalición supone una variación del anterior con el relevante matiz que se constituye en contra de un tercero. En la dinámica familiar de los asistentes se observan estas coaliciones. El resultado de las mismas es la disfunción familiar y el

impedimento del desarrollo del sistema. Estos parámetros que marca el autor aportan a la investigación como técnicas establecidas que denominan el estado en que los participantes funcionan dentro de la dinámica familiar, permitiendo así dar forma a su estructura familiar y sus interacciones, de esta manera, tiene intención identificar los agentes que permitan establecer posibles cambios dentro de la normatividad de cada uno de los sistemas familiares que los mismos integrantes establecen.

El autor menciona que las familias necesitan una estructura variable para desempeñar sus tareas esenciales, por lo que con el conocimiento de este taller permite que los integrantes tengan elementos para llevar a cabo esa reestructuración de tareas que por la dinámica que se estandariza en cada familia, son desestructuradas las relaciones afectivas, ya que se toma en cuenta que los seres humanos no se ven como parte de una estructura familiar, sino como un todo que tienden a interactuar con otros seres humanos. Por lo que la intención es que por medio de sensibilizar y establecer estrategias o alternativas en las relaciones familiares, se puede estructurar una dinámica familiar de mayor funcionalidad.

Bibliografía

Alegret J. (1997) *El modelo sistémico ante la familia* Ed. Paidós, Barcelona.

Alegret J. (2005) *Adolescentes*, Editorial Graó, Barcelona.

Ackerma, (1986). *Diagnostico y tratamiento de las relaciones familiares*. Argentina Paidos.

Ackerman, N. (1988) *Diagnostico y tratamiento de las relaciones familiares. psicodinamico de la vida familiar*, México: Homer psicología del Hoy.

Anderson, C., Reiss, D., y Hogarty, G. (1988). *Esquizofrenia y Familia*. Buenos Aires-Argentina Amorrortu Editores.

ANDOLFI, M. y colaboradores. (1985) *Detrás de la máscara familiar*. Ed. Amorrortu. Bs.As.

ANDOLFI, M. y colaboradores. (1987) *Terapia familiar*. Ed. Paidós. Bs.As.

Bateson G *Pasos hacia una ecología de la mente*, Editorial Planeta-Carlos Lohlé, Bs. As., 1992

Bateson G, (1977) *Doble vínculo y esquizofrenia (El síndrome y sus factores patogénicos interpersonales)*, Ediciones Carlos Lohlé, Bs. As.,

Bateson, G. y Ruesch, J. (1984) *Comunicación*. Barcelona, Ed. Paidós,

Bateson G (1971) *Interacción familiar: aportes fundamentales sobre teoría y técnica*, Editorial Tiempo Contemporáneo, Bs. As.,

Cueli, j., Y Redil, L (1977). *Teoría de la personalidad*. México, Ed. Trillas

Churchman, C. West (1993) *El Enfoque de sistemas* Editorial Diana Mexico.

Davila G. Y Uzcanga, M. (1980)*El Ambiente familiar como factor que influye en los problemas de los niños*. Tesis de licenciatura U.N.A.M.

Don D. Jackson. (1984).*Comunicación, familia y matrimonio*, Ediciones Nueva Visión, Bs. As.

Ellis, A McClintock (1993) *Teoría y práctica de la comunicación humana* Editorial Piados.

Estrada Inda. L. /1989) *El ciclo vital de la familia*. México Posada.

Estrada,I. y Salinas F. (1990) *La teoría psicoanalista de las relaciones de objeto Del individuo a la familia* México Hispanicas.

Fishman, Ch, y B.L. Rosean (1990). *El cambio familiar, desarrollos del modelo*, Gedisa Barcelona.

Hoffman, L. (1987) *Fundamentos de la terapia familiar*. México FCE

Kerlinger, F. (1975) *Investigación del comportamiento*, México Interamericano.

Lilienfeld Robert (1994) *Teoría de sistemas* Orígenes y aplicaciones en ciencias sociales México , Trillas.

Macias, Aviles, R. (1981) *El grupo familiar, su historia, su desarrollo, su dinámica*. El 1 simposio sobre la dinámica de la familia, México IFAC

Macias Aviles, R, (1982). *Un modelo de evaluación del familiar* México ACPEINAC:

Macias Aviles R. (1988). *Historia de la terapia familiar en México* En revista de la Asociación Mexicana de la Terapia Familiar México.

Minuchin, s. Y CH: Fishman (1984). *Técnicas de la terapia familiar*, Barcelona Paidos.

Minuchin, S. (1982). *Familias y Terapia Familiar*. Buenos Aires-Argentina EditorialGedisa.

Minuchin, s. Fishman, H (1996). *Técnicas de la terapia familiar*. México, Paidos.

Nares, D. (1991). *Terapia familiar vivencial*. México. Intitulo de la terapia Familiar Vivencial.

Parsons, T. (1970). *La estructura social de la familia*. Barcelona: Península.

Satir. V. (1980) *psicoterapia Familiar conjunta*. México. la prensa medica mexicana.

Satir, V (1986) *Relaciones humanas en el núcleo familiar*, México, PAX

Satir, V et al (1991) *Talleres de comunicación con el enfoque Satir*. Manual de trabajo práctico, México, PAX.

Satir, V (1988) *Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar*. 1ª ed. 11 reimp. México, Editorial Pax, México.

Satir, V. (1995) *Terapia Familiar Paso a Paso*, México, PAX

Satir, V. (1990) *Autoestima*, México. PAX.

Satir, V (2003) *Ejercicios para la Comunicación Humana*, México, Pax.

Von bertalanffy. L (1984). *Teoría General de los Sistemas*. México FCE:

Watzlawick; Paul Janet Helmick Beavin; Don D. Jackson, (1983) *Teoría de la Comunicación Humana*, Editorial Herder, Barcelona, España,

Watzlawick; Paul, Weakland John H. Fisch Richard, (1983) *Cambio*, Editorial Herder, Barcelona, España,

Watzlawick Paul, (1979) *¿Es real la realidad?*, Editorial Herder, Barcelona, España,

Watzlawick Paul, (1983) *.El lenguaje del cambio*, Editorial Herder, Barcelona, España,

Watzlawick Paul et al (1981) *Teoría de la Comunicación Humana*, Barcelona, Herder
1ª en inglés, 1967

Watzlawick, . (1989). *Cambio*. Herder, Barcelona, España,

Weakland John H. y Jackson Don D.,(1984) *Observaciones de paciente y terapeuta acerca de las circunstancias en un episodio esquizofrénico, en Comunicación, familia y matrimonio*, Ediciones Nueva Visión, Bs. As.,

Wittezaele Jean Jacques y Teresa García (1994) *La Escuela de Palo Alto. Historia y evolución de las ideas esenciales*. Barcelona, Herder.