

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

“LA AUTOESTIMA Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR UN ESTUDIO CON ALUMNOS DE
SEXTO GRADO DE LA ESCUELA PRIMARIA PRESIDENTE PASCUAL ORTIZ RUBIO
EN LA CD DE MÉXICO 2006”

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
P R E S E N T A:
ROSARIO MÉNDEZ RIVERA

DIRECTOR DE TESIS: VÍCTOR MANUEL INZÚA CANALES

MÉXICO D. F.

2007



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

A DIOS

Gracias por este mundo que aunque es un caos, es tan dulce todavía
racias por permitirme vivir momentos felices y tristes
racias por la comida que me das
racias por la luz que veo cada que despierto
racias por todas las cosas, mi corazón te pertenece.

Este es el momento del retorno, del volverse atrás y también el momento del agradecimiento a todos mis familiares, personas, amig@s, profesor@s, etcétera, que de maneras distintas y en diversos momentos de este proceso de investigación, participaron con su aliento, ayuda / apoyo, su consuelo, su alegría y su voluntad. Quisiera agradecer a cada uno de ell@s, sin priorizar ninguno pues todos fueron en el momento oportuno y me ayudaron a crecer emocional así como profesionalmente.

A MIS PADRES

Les agradezco el apoyo que me han brindado tanto económico como moral en el transcurso de mi existencia y especialmente en la realización de este proyecto tan importante para mí, gracias a ambos por su cariño, paciencia y comprensión.

A mi madre le agradezco por hacer los primeros años de mi vida los mas felices porque siempre ha sido una mujer buena y cariñosa conmigo, la admiró por ser una mujer valiente ante cualquier circunstancia.

A mi padre gracias por su compañía y por estar conmigo en los momentos difíciles, por las experiencias porque de ellas he aprendido, gracias por enseñarme tres valores muy importantes: la bondad, la nobleza y la humildad.

Ustedes son las personas mas importantes en mi vida, sus enseñanzas serán honradas y les recuerdo que siempre podrán contar conmigo cuando me necesiten.

A MIS HERMAN@S

CARLOS: Aparte de ser mi hermano fuiste el primer amigo que conocí, este triunfo lo comparto contigo como te lo prometí, en mi corazón guardo recuerdos hermosos de cuando éramos pequeños y estos me hacen feliz al recordarlos.

GABY, ANA, MANUEL Y RAMON: Gracias por ser mis hermanos, por su compañía y por compartir buenos momentos conmigo, los cuatro son diferentes y los quiero como son, les deseo los mejores éxitos.

FLY: Gracias por ser mi brazo derecho, por secar mis lágrimas en los momentos más amargos, porque tu sensibilidad ha sido la fuerza que necesitaba para impulsarme, pero sobre todo te doy las gracias por creer en mí.

A MIS FAMILIARES

No tengo palabras para expresar mi agradecimiento a mis abuelas, ti@s y prim@s, les agradezco sus ánimos y su apoyo para la elaboración de esta investigación, mil gracias.

A MIS CUATES

Gracias a mis colegas, aquellas personas que me apoyaron y orientaron en los pasos de la investigación.

A los cuates que he conocido en las diferentes etapas escolares y de mi existencia, gracias por recordarme que a este mundo venimos a hacernos seres humanos, por permitirnos cotorrear, rolar y hacer cosas creativas para y por otros, esas aventuras y momentos felices que he compartido con ustedes no los olvidaré y espero seguir compartiendo más.

AL PROFR. VICTOR INZUA

Gracias por su paciencia y dedicación para llevar a cabo esta investigación, le agradezco infinitamente su apoyo, sin su orientación no se hubiera realizado la presente.

A LOS PROFESORES

Este proceso representó para mí una manera académica de reflexionar y sistematizar los abundantes conocimientos a lo largo de la carrera, por lo que no hubiera sido posible sin el apoyo de mis profesor@s los cuales se dieron a la tarea de pulir mi trabajo de investigación, gracias infinitamente a los profesor@s Humberto Chávez, Laura Zapata, Beatriz Castillo, Maribel Maldonado y tod@s los profesor@s que tuve en el trascurso de mi formación académica.

A LA UNAM Y A LA ENTS

Los periodos de aprendizaje tanto teóricos como prácticos en la formación universitaria me trajeron muchas experiencias tanto en aventuras callejeras para obtener la información que necesitaba como la invaluable amistad con personas de grupos vulnerables, la universidad me brindó las armas necesarias para desarrollarme profesionalmente como en la vida.

INDICE

INTRODUCCION.....	1
CAPITULO I	
LA AUTOESTIMA DEL NIÑO.	
1.1 Concepto de autoestima	4
1.2 Tipos de Autoestima: alta y baja.....	8
1.3 Características de la autoestima: asertividad y autoconcepto.....	16
1.4 Factores y comportamientos que influyen en el desarrollo de la Autoestima.....	22
1.4.1 Aspectos físicos, biológicos y psicológicos del niño.....	24
1.4.2 La relación familiar y la autoestima del niño.....	29
CAPITULO II	
EL RENDIMIENTO ESCOLAR.	
2.1 ¿Qué es el rendimiento escolar?.....	34
2.2 El bajo rendimiento escolar.....	37
2.3 El proceso enseñanza-aprendizaje en la educación básica.....	41
2.4 Aspectos negativos que afectan el rendimiento escolar.....	45
2.5 Rol de los profesores en el rendimiento escolar.....	48
2.6 Las condiciones de las instalaciones y medios educativos.....	51
2.7 Correlación entre los padres del educando y los profesoras.....	57
2.8 Problemas que afrontan los padres en relación con la interacción niño-escuela.....	59
CAPITULO III	
LA FAMILIA DEL EDUCANDO.	
3.1 Concepto de familia.....	61
3.2 Función y estructura familiar.....	64
3.3 Relación de padres e hijos.....	69
3.4 Comunicación familiar.....	71
CAPITULO IV	
EL CONTEXTO ESCOLAR: ESCUELA PRIMARIA PRESIDENTE “PASCUAL ORTIZ RUBIO”.	
4.1 Antecedentes de la Primaria Presidente “Pascual Ortiz Rubio”.....	73
4.2 Ubicación.....	74
4.3 Organización.....	75
4.4 Población escolar.....	76
4.5 Plan de estudios.....	77
4.6 Infraestructura.....	79
CAPITULO V	
INVESTIGACIÓN SOCIAL: LA AUTOESTIMA Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR: UN ESTUDIO CON ALUMNOS DE SEXTO GRADO DE LA ESCUELA PRIMARIA PRESIDENTE PASCUAL ORTIZ RUBIO EN LA CD DE MEXICO 2006.	
5.1 Justificación.....	80

5.2	Objetivos.....	81
5.3	Marco Teórico.....	81
5.4	Hipótesis.....	82
5.5	Variables.....	83
5.6	Metodología.....	84
5.7	Instrumentos de medición.....	84
5.8	Interpretación.....	85

**CAPITULO VI
INTERVENCION DEL TRABAJO SOCIAL CON LOS ALUMNOS DE SEXTO
GRADO DE LA ESCUELA PRIMARIA “PRESIDENTE PASCUAL ORTIZ
RUBIO”.**

PROGRAMA EDUCATIVO A NIVEL ORIENTACION

6.1	Justificación.....	127
6.2	Objetivos.....	129
6.3	Metas.....	129
6.4	Limites.....	129
6.5	Recursos.....	129
6.6	Metodología.....	131
6.9	Cronograma.....	139
6.10	Estrategias.....	140
6.11	Supervisión.....	140
6.12	Evaluación.....	140

CONCLUSIONES.....	141
--------------------------	------------

BIBLIOGRAFIA.....	146
--------------------------	------------

GLOSARIO.....	150
----------------------	------------

ANEXOS.....	153
--------------------	------------

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se titula La autoestima y el rendimiento escolar un estudio con alumn@s de Sexto grado de la Escuela Primaria "Presidente Pascual Ortiz Rubio" en la Cd. de México 2006. La primaria se encuentra ubicada en Av. Ticomán No. 159, Colonia Lindavista, Delegación Gustavo A. Madero en el Distrito Federal. La investigación tiene como objetivo identificar como influye la autoestima en el rendimiento escolar de los alumnos de Sexto grado de la Escuela Primaria "Presidente Pascual Ortiz Rubio". Y tiene como finalidad relacionar los factores familiares, escolares y sociales que influyen en la autoestima y el rendimiento escolar de la población antes mencionada y finalmente se realizará una propuesta de trabajo con los alumn@s

Cabe mencionar que la investigación se integra por seis capítulos considerando los siguientes temas: el primer capítulo contempla aspectos de la autoestima, la asertividad, el autoconcepto, así como los factores y comportamientos de la autoestima, aspectos físicos, biológicos y psicológicos del niñ@. El segundo capítulo hace énfasis en el rendimiento escolar, el proceso enseñanza-aprendizaje en la educación básica, en los aspectos negativos que afectan el rendimiento escolar, el rol de los profesores en el rendimiento escolar, las condiciones de las instalaciones y medios educativos, la correlación entre los padres del educando y los profesor@s y los problemas que afrontan los padres en relación con la interacción niño-escuela. El tercer capítulo hace referencia a la familia considerando el concepto de familia, la función y estructura familiar, la relación de padres e hij@s y la comunicación familiar. El cuarto capítulo se integra por el contexto escolar de la Primaria "Presidente Pascual Ortiz Rubio" considerando la ubicación, la organización, el plan de estudios, la infraestructura y la población escolar. El quinto capítulo contempla la investigación social incluyendo la justificación, objetivos, marco teórico, hipótesis, variables, metodología, instrumentos, análisis e interpretación y resultados. Finalmente el capítulo sexto considera la propuesta de intervención que consiste en los pasos para elaborar un programa educativo a nivel orientación de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, sobre el tema de la autoestima.

Es de interés estudiar el tema de la autoestima como parte de la personalidad del niñ@ y en general del ser humano ya que la etapa en la que se encuentran los alumn@s de sexto grado se caracteriza por signos de inseguridad y dificultades para construir una visión integrada de si mism@, y de donde se definirá gran parte de la formación de la autoestima en la edad adulta, al respecto, el tema de la autoestima se vinculará con el rendimiento escolar puesto que el contexto escolar es uno de los espacios donde el niñ@ se desenvuelve en cuestión escolar y es ahí donde manifiesta los problemas de autoestima, además de que gran parte del tiempo permanece en la escuela. En cuestión de rendimiento escolar los niñ@s se reflejan su autoestima en el ámbito escolar ya que si tienen una autoestima alta (normal) serán creativos en sus actividades escolares, participaran y realizarán sus tareas de lo contrario tenderán a ser desorganizados, no pondrán atención en las clases, no estudiarán, perderán los libros o no harán las tareas y es ahí dónde se generan los problemas de bajo rendimiento escolar.

En cuanto al ámbito familiar es indudable que las relaciones familiares y el apoyo que se le brinda al niño en la casa influyen de manera definitiva en la autoestima ya que la situación que ahí se vive la reflejara el niño en el comportamiento, en las actividades escolares y en general en todos los medios donde se desenvuelva.

Por otro lado se considera que la familia es el espejo en el que nos miramos para saber quienes somos, mientras vamos construyendo nuestro propio espejo; el eco que nos dice cómo actuar con los demás para evitar que nos lastimen. Dependiendo de cómo sea la familia, así será la persona, la cual resultará modelada por las reglas, los roles, forma de comunicación, valores, costumbres, objetivos y estrategias de vinculación con el resto del mundo que impere a su alrededor, es por ello que es de suma importancia considerar el ámbito familiar como uno de los espacios donde el niño adquiere valores, seguridad y confianza por características que forman parte de la autoestima.

Profesionalmente se considera que el área educativa es un campo en el que el Licenciado en Trabajo Social se ha insertado recientemente, por ahora su trabajo consiste principalmente en establecer y fortalecer las relaciones entre los profesores y padres de familia para integrar en la escuela a los niños que tienen dificultades en el ámbito escolar, en este caso se previene el bajo rendimiento escolar y la deserción escolar.

La participación del trabajador social en las escuelas primarias se enfoca en los siguientes aspectos:

- Investigación del bajo rendimiento escolar, por dificultades de aprendizaje, problemas con el medio escolar, familiares o conflictos con su personalidad.
- Ayudar a los alumnos que por algún motivo tuvieron un cambio de grupo o de domicilio.
- Integrar equipos de trabajo y de estudio tanto en alumnos como con profesor@s y padres de familia.
- Detectar faltas de adaptación en la relación con sus padres.
- Detectar grupos familiares, enfermos por algún divorcio, duelo, madres solteras o adicciones.

En la actualidad los trabajadores sociales están integrados en las escuelas primarias en los grupos USAER (Unidad de Servicio y Apoyo para la Educación Regular), el cual es un programa que se ejecuta en la mayoría de las escuelas primarias y se encarga de brindar apoyo a los alumnos de manera individual y grupal, sobre problemas de aprendizaje, apoyo psicológico y social al alumno, así como asesoría a los profesores en las juntas de consejo técnico, y se integra por un trabajador social, un psicólogo, un pedagogo, 5 profesoras de la misma escuela y una secretaria. Sin embargo no basta este tipo de intervención del Licenciado en Trabajo Social puesto que son necesarias sus técnicas y metodologías ya que a través de programas y propuestas se pueden

generar nuevas alternativas en los problemas relacionados con la autoestima y el rendimiento escolar.

Al respecto, se considera que la presente investigación corresponde al trabajo social pues quizá se confundiría con labores que realiza un pedagogo, aunque cabe mencionar que los licenciados en trabajo social y pedagogía son profesiones que se interrelacionan porque comparten actividades para intervenir en problemas educativos, con la diferencia de que el pedagogo participa en la atención de problemas escolares tales como aprendizaje, técnicas de estudio, etcétera, mientras que el trabajador social también participa en el entorno escolar pero se involucra en el ámbito familiar.¹

Por tal motivo se considera importante la intervención del Licenciado en Trabajo Social ya que a través de conocimientos teóricos y metodológicos tiene la capacidad de implementar programas y nuevas propuestas para mejorar los problemas de autoestima y rendimiento escolar.

¹ ANDER EGG, Ezequiel. Historia del Trabajo Social en México. Editorial Lumen. Argentina. 1995. p. 295.

CAPITULO I

LA AUTOESTIMA DEL NIÑ@

1.1 CONCEPTO DE AUTOESTIMA

Musitu define la autoestima como los aspectos afectivos y sí incluye una valoración, este término expresa el concepto que tiene de uno mismo, según unas cualidades subjetivables y valorativas. El sujeto se valora así mismo de acuerdo a unas cualidades que provienen de su experiencia y que son consideradas como positivas o negativas. La autoestima por tanto, supone atribuir una valoración a las diversas autoconcepciones.

Otro concepto de autoestima dice que es la visión mas profunda que cada individuo tiene de si mismo, es la aceptación positiva de la identidad personal y se sustenta en el concepto de la propia valía personal y de la capacidad. La autoestima es la suma de autoconfianza del sentimiento de la propia competencia del respeto y de la consideración que se tiene de uno mismo.

Por lo cual la autoestima:

- ✓ Es desarrollable porque se adquiere durante el proceso de la vida
- ✓ Solo existe relacionada con la experiencia de la vida
- ✓ Es el juicio y la reputación de uno mismo
- ✓ Es una manera de vivir orientada hacia el bienestar, el equilibrio, la salud y el respeto de uno mismo.

En el ámbito infantil o juvenil para hacer más manejable el concepto de autoestima, Musitu habla de cinco áreas:

Área Social (sentimientos del niño o adolescente sobre las relaciones con los demás), Área Académica (que piensa de su faceta como estudiante), Área Familiar (cómo se siente como parte integrante de su familia), imagen corporal (como ve su aspecto físico o sus capacidades físicas), autoestima global (valoración general que hace de si mismo).²

Musitu señala que la autoestima suscita un creciente interés en los niñ@s, como consecuencia de su relación con variables tales como el rendimiento escolar, y la integración social de los alumn@s; el nivel de esfuerzo y las aspiraciones en el ámbito laboral; el mejor afrontamiento de situaciones estresantes en diversos contextos sociales o, en general, el bienestar psicosocial. Así, un niñ@ con una elevada autoestima, probablemente tendrá menos problemas de integración social, su rendimiento escolar será más elevado y atravesará esta etapa de un modo más favorable. Otros niñ@s se adentran en esta transición vital careciendo de este recurso. En consecuencia confían menos en sus capacidades, viven con mayor dificultad la interacción con sus iguales y se preocupan intensamente por su físico, llegando a ser frecuentes los casos de anorexia, bulimia, y depresión.

La autoestima constituye por tanto un importante recurso personal y su potenciación puede redundar en un mejor ajuste psicosocial del individuo.

² GONZALO, Musitu. Familia y Adolescencia. Editorial Síntesis. España, 2001.pp. 41, 42.

¿CÓMO SE FORMA LA AUTOESTIMA?

Desde el momento mismo en que somos concebidos, cuando el vínculo entre nuestros padres se consuma y las células sexuales masculina y femenina se funden para originarnos, ya comienza la carga de mensajes que recibimos primero de manera energética y luego psicológica

Debido a que los pensamientos y emociones son manifestaciones de energía y en el organismo se presentan en forma de reacciones eléctricas y químicas, cada vez que una mujer embarazada piensa o siente algo con respecto al niño en formación, su cerebro produce una serie de químicos que se esparce por todo su cuerpo y que la criatura recibe y graba en su naciente sistema nervioso, sin tener la suficiente conciencia como para comprender o rechazar lo que recibe a través de un lenguaje químico intraorgánico.

El hecho de que alguno de los progenitores por ejemplo asuma como un problema la llegada del niño, es captado por este emocionalmente y su efecto formará parte del archivo inconsciente del pequeño y tendrá repercusiones mas adelante, cuando reaccione de diferentes formas y no logre comprender las causas generadoras de sus conflictos. Igualmente cuando ya se ha producido el alumbramiento, todo estímulo externo influirá en el recién nacido y le irá creando una impresión emocional que influirá sus comportamientos futuros. Los padres y otras figuras de autoridad serán piezas claves para el desarrollo de la autoestima del niño quien dependiendo de los mensajes recibidos reflejará como espejo lo que piensan de él y se asumirá como un ser apto, atractivo e inteligente por el contrario como alguien enfermo feo, ignorante, incapaz, e indigno. La forma como nos tratan define la forma como nos trataremos porque esa es la que consideramos como la más normal.

LOS MAPAS:

Es pertinente definir un término al que ya nos hemos referido sin darle nombre: los mapas, la autoestima como lo hemos visto obedece a un conjunto de programaciones que define la forma como el individuo funcionará y procesará sus experiencias, los mapas son informaciones codificadas, obtenidas de nuestros padres, profesores, personas importantes mas cercanas que hemos ido guardando desde que nacemos. Experiencias del ayer que quedaron codificadas ancladas en el sistema nervioso central o periférico.

Incluyen todo lo vivido, experimentado, lo aprendido, lo informado. Si nos preguntamos cuando nuestro mapa mental es adecuado o positivo podemos encontrar la respuesta en las palabras del famoso terapeuta Fritz Perls: un mapa adecuado es aquel que representa la realidad tan fielmente como sea posible en un momento determinado.³

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA AUTOESTIMA?

La vida humana es el transcurrir de experiencias y eventos con los que entramos en contacto; un transcurrir en ritmos y fluctuaciones; un ir y venir de

³ http://www.saludalia.com/docs/Salud/web_saludalia/vivir_sano/doc/psicologia/

flujos y reflujos. En este devenir podemos llegar a vivir momentos estables o momentos difíciles como problemas familiares, escolares o sociales.

La relación social generalmente signada por cambios rápidos y frecuentes y por una elevada competitividad nos obligan a permanentes readaptaciones. En ciertas circunstancias nuestro sentido de valor personal y de confianza en las propias capacidades pueden verse afectados y hacernos creer que vivimos a merced de las contingencias. En esos momentos la confusión, la impotencia y la frustración producidas por el no logro nos lleva a dudar de la capacidad natural de reestablecernos y es entonces cuando optamos por crear y a veces sostener conductas autodestructivas lejanas al bienestar generado por la autoestima es decir por la conciencia, el amor incondicional y la confianza en uno mismo.

Todas aquellas personas que aparecen con desplante o fuertes de carácter son en realidad todo lo contrario, tienen una autoestima baja. Una persona con autoestima sana no necesita alterarse ni levantar la voz para decir lo que tiene que decir. Si opinamos distinto no le afecta, no necesita que los demás lo aprueben para mantener su comodidad interior. La expresión bien conocida: "tiene un carácter fuerte", no es más que un manejo lingüístico para tapar nuestro mal genio y está lejos de ser un carácter fuerte, es más bien un carácter débil.

La verdad es que es el miedo lo que nos hace buscar protección con estrategias de defensa. Muchas veces recurrimos a la violencia como forma de protegernos, y necesitamos crear una ilusión de autoestima, siendo en realidad manipulados por ese miedo. Ese miedo esta relacionado a hechos de nuestro entorno, que nos involucran. Elevando nuestra autoestima nos permite disminuir la cantidad de cosas que aparecen amenazantes allá afuera. Esto trae el tema de la conciencia, de modo de estar conscientes de los hechos que nos producen reacciones de miedo. Si queremos sanar nuestra autoestima, es conveniente tener el despertar necesario para comprender los hechos tal como se producen sin interpretación. Así, el primer paso para obtener una autoestima sana es el despertar.

Es útil aclarar que lo contrario de autoestima no es hetero-estima o estima de los otros, sino que la desestima propia. Si todos estamos física y mentalmente aptos para lograr lo que queremos, que es lo que ocurre dentro de nuestro ser que hace que no creamos poder lo que obviamente podemos. Existe algo así como un banco interno, con los fondos emocionales que nos dirigen a través de nuestro subconsciente para lograr lo que creemos poder (Creo Ser), y no lo que realmente podemos (Soy). Este banco interno está formado por nuestras experiencias, que dejan un residuo específico de acuerdo al filtro de nuestras creencias personales de lo que pensamos que es. Otro enfoque de esto mismo, es que tenemos estadísticas mentales de acciones que prueban que no podemos hacer/realizar/crear algo. Así, inseguridad de hacer/realizar/crear algo se puede traducir como seguridad de nuestra incapacidad, avalado por nuestra experiencia filtrada por nuestras creencias.

Cada uno de nosotros es valioso por existir, somos seres completos, disponemos de todos los recursos internos para proyectarnos, viendo al mundo

de la forma que nuestra realidad interior nos permite ver el mundo exterior. De esto es obvio que podemos modificar nuestra realidad interior. Dicha realidad interior es percibida de acuerdo a nuestra estrategia para buscar la información y recursos internos en la obtención de nuestras metas. Esto es, si consideramos que la vida sólo transcurre (simplemente es), lo que cambia es como la percibimos. Una persona depresiva o pesimista utiliza una estrategia de búsqueda que resalta hechos negativos. Una persona optimista o positiva resalta en su mente los aspectos positivos de su experiencia. Cada una de estas actitudes frente a la vida está respaldada por un soporte mental, que es un diálogo interior que recibe el nombre de pauta explicativa.

Todo esto hace que nos conozcamos poco a nosotros mismos, debido a que como nos resulta difícil escapar a nuestra evaluación constante. En algunas formas esta autoevaluación es superficial, nadie quiere someterse voluntaria y abiertamente a una evaluación aunque sea personal.

Es importante considerar el aspecto de la energía personal. Este es un tema de conversación no formal, pero difícilmente aceptable como explicación clínica de una causa o mal. Sin embargo, la energía personal tiene una relación bidireccional con nuestro diálogo interior. Si nuestra mente compara con percepción negativa para nosotros, se traduce en una baja de energía. Si bajamos la energía, se traduce en un diálogo interior pesimista. En sentido positivo esto también es válido.⁴

⁴ <http://www.ecovisiones.cl/colaboraciones/autoestima.htm>

1.2 TIPOS DE AUTOESTIMA: ALTA Y BAJA

AUTOESTIMA ALTA

La autoestima alta se manifiesta cuando las personas se valoran positivamente y están satisfechas con sus habilidades y acciones, estas personas tienen confianza en sí mismas, conocen cuáles son sus puntos fuertes, y hacen gala de ellos, y saben identificar sus puntos débiles, por lo que intentan mejorarlos, siendo la crítica que se hacen a sí mismos, suave.

Algunos de los comportamientos de la autoestima alta son los siguientes:

- ✓ Aprender
- ✓ Agradecer
- ✓ Reflexionar
- ✓ Seguridad
- ✓ Expresar las cosas
- ✓ Cuidar el cuerpo
- ✓ Perdonarse y perdonar
- ✓ Respetar a los demás
- ✓ Aceptarnos como somos
- ✓ Cuidar la imagen personal
- ✓ Respetar las diferencias de ideas y de actitudes.⁵

La autoestima alta no significa un estado de éxito total y constante; es también reconocer las propias limitaciones y debilidades y sentir orgullo sano por las habilidades y capacidades, tener confianza en la naturaleza interna para tomar decisiones. Todo ser humano tiene momentos difíciles, cuando el cansancio le abruma, los problemas se acumulan y el mundo y la vida le parecen insostenibles. Una persona con autoestima alta toma estos momentos de depresión o crisis como un reto que pronto superará para salir adelante con éxito y más fortalecida que antes, ya que lo ve como una oportunidad para conocerse aún más y promover cambios.

En verdad que todo ser humano tiene momentos difíciles, cuando el cansancio le abruma, los problemas se acumulan y el mundo y la vida le parecen entonces insostenibles. Una persona con autoestima alta toma estos momentos de depresión o crisis como un reto que pronto superará para salir adelante con éxito y más fortalecida que antes, ya que lo ve como una oportunidad para conocerse aún más y promover cambios.

AUTOESTIMA BAJA

Por el contrario, la autoestima baja se presenta en las personas cuando existe una gran diferencia entre como sienten que son y como les gustaría ser. Cuantas más áreas de la vida del niño estén afectadas por esta forma de valorarse, peor será su evaluación global. Quizá un niño o adolescente obtenga muy buenos resultados académicos, pero si eso no es muy importante para él o para ella, no tendrá mucho valor. En cambio, si lo que realmente

⁵ http://www.saludalia.com/docs/Salud/web_saludalia/vivir_sano/doc/psicologia/

considera importante es ser aceptado por un grupo de personas y es sistemáticamente rechazado, llevará a cabo cualquier tipo de conducta para pertenecer a dicho grupo (hacerse un tatuaje, un piercing, consumir drogas o alcohol).

Algunos de los comportamientos de la autoestima baja mas frecuentes son:

- Mentir
- Llegar tarde
- Necesitar destacar
- No respetar alas personas
- Descuidar el cuerpo
- Negarse a ver otros puntos de vista
- Vivir resentido
- Descuidar la imagen u obsesionarse con ella
- Negarse a aprender
- Culparse a si mismo
- Sostener relaciones con personas conflictivas que te humillen y maltraten.

En este tipo de autoestima predominan los pensamientos negativos, la voz acusadora es la dominante. Como consecuencia se esta mal consigo mismo y con los demás.

Las personas con autoestima baja no desarrollan sus posibilidades adecuadamente, piensan que son personas que no valen la pena, que están llenas de defectos, que no son dignas de que nadie las ame. Por ello se encierran en sí mismas, están tristes, no tienen ganas de vivir. Quienes tienen baja autoestima suelen tener un tono de humor negativo y triste y contaminan todos los juicios de este estado emocional.

Quienes tienen una autoestima baja se rechazan a sí mismos, tienen más dificultades para relacionarse con los demás dentro del ámbito social, laboral y sexual, no desarrollan adecuadamente todas sus capacidades, suelen estar llenos de pensamientos negativos referidos a sí mismos, etcétera.

Por desgracia existen muchas personas que pasan la mayor parte de su vida con una autoestima baja, porque piensan que no valen nada o muy poco, Estas personas esperan ser engañadas, pisoteadas, menospreciadas por los demás, y como se anticipan a lo peor, lo atraen y por lo general les llega.⁶

Sin embargo Campos y Muñoz dicen que la autoestima se puede desarrollar en las personas de tres formas.

- Autoestima alta (Normal): La persona se ama, se acepta y se valora tal cual es.
- Autoestima baja: La persona no se ama, no se acepta y no se valora en sus cualidades.

⁶ <http://www.edufuturo.com/educación.php?c=3020>

- Autoestima inflada: La persona se ama más que a los demás y valora exageradamente sus cualidades

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS CON AUTOESTIMA ALTA

- Saben que cosas pueden hacer bien y qué pueden mejorar.
- Se sienten bien consigo mismos.
- Expresan su opinión
- No temen hablar con otras personas.
- Saben identificar y expresar sus emociones a otras personas.
- Participan en las actividades que se desarrollan en su centro de estudio o trabajo.
- Se valen por sí mismas en las situaciones de la vida, lo implica dar y pedir apoyo.
- Les gusta los retos y no les temen.
- Tiene consideración por los otros, sentido de ayuda y están dispuestos a colaborar con las demás personas.
- Son creativas y originales, inventan cosas, se interesan por realizar tareas desconocidas, aprenden actividades nuevas.
- Luchan por alcanzar lo que quieren.
- Disfrutan las cosas divertidas de vida, tanto de la propia como de la de los demás.
- Se aventuran en nuevas actividades
- Son organizados y ordenados en sus actividades
- Preguntan cuando algo no lo saben.
- Defienden su posición ante los demás
- Reconocen cuando se equivocan
- No les molesta que digan sus cualidades, pero no les gusta que los adulen
- Conocen sus cualidades y tratan de sobreponerse a sus defectos
- Son responsables de sus acciones
- Son líderes naturales

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS CON AUTOESTIMA BAJA

Son indecisos, se les dificulta tomar decisiones, tienen miedo exagerado a equivocarse. Solo toman una decisión cuando tienen seguridad en un 100 por ciento que obtendrán los resultados⁷

- Piensan que no pueden, que no saben nada.
- No valoran sus talentos. Miran sus talentos pequeños, y los de los otros los ven grandes.
- Le tienen miedo a lo nuevo y evitan los riesgos.
- Son muy ansiosos y nerviosos, lo que los lleva a evadir situaciones que le dan angustia y temor.
- Son muy pasivos, evitan tomar la iniciativa.
- Son aislados y casi no tienen amigos
- No les gusta compartir con otras personas.

⁷ <http://www.edufuturo.com/educación.php?c=3020>

- Evitan participar en las actividades que se realizan en su centro de estudio o en su trabajo.
- Temen hablar con otras personas.
- Dependen mucho de otras personas para hacer sus tareas o realizar cualquier actividad.
- Se dan por vencidas antes de realizar cualquier actividad.
- No están satisfechas consigo mismas, piensan que no hacen nada bien.
- No conocen sus emociones, por lo que no pueden expresarlas.
- Debido a que no tienen valor, les cuesta aceptar que las critiquen.
- Les cuesta reconocer cuando se equivocan
- Manejan mucho sentimiento de culpa cuando algo sale mal
- En resultados negativos buscan culpables en otros
- Creen que son los feos
- Creen que son ignorantes
- Se alegran ante los errores de otros
- No se preocupan por su estado de salud
- Son pesimistas, creen que todo les saldrá mal
- Busca líderes para hacer las cosas
- Cree que es una persona poco interesante
- Cree que causa mala impresión en los demás
- Le cuesta obtener sus metas
- No le gusta esforzarse
- Siente que no controla su vida

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS CON AUTOESTIMA INFLADA

Tomando elementos básicos de Freud podemos hacer una aproximación, a las características de este tipo:

- Piensan que pueden hacerlo todo, no hay nadie mejor que ellos.
- Creen tener siempre la razón y que no se equivocan
- Son seguros de sí mismo en extremo, pero los hace no ver los riesgos de sus acciones.
- Creen que todas las personas los aman.
- Hablan en extremo y son escandalosos.
- No toman en cuenta a nadie para hacer sus tareas o realizar cualquier actividad.
- Por lo general la gente los rechaza. Por sabelotodo.
- Se aman en forma enfermiza a sí mismo.
- Son vanidosos, pero en caso extremo llegan al “narcisismo”. Narciso era un hermoso joven que todos los días iba a contemplar su propia belleza en un lago. Estaba tan fascinado consigo mismo que un día se cayó dentro del lago y se murió ahogado. En el lugar donde cayó nació una flor, a la que llamaron narciso.
- Me siento atractivo (No necesariamente en el aspecto físico)
- Creen que son las personas más interesantes de la tierra
- Tengo mucha seguridad en mí mismo
- Cree que le gana a cualquiera en todo
- Cree que es el cuerpo más bello

- Cree que impacta a cualquiera que lo conoce
- Le gusta que lo elogien
- Cree que todas las personas están obligadas a amarlo
- Siento que realmente soy mi mejor amigo
- Cree que nunca se equivoca, pero ataca a los demás cuando se equivocan
- Siento que nadie es más que como yo como persona
- Casi siempre tengo una actitud amigable con los demás; los acepto sin juzgarlos
- Me siento feliz y plenamente a gusto conmigo mismo
- Cuida en forma enfermiza de su salud.
- Optimista en extremo
- Siente que merece tener mas que los demás
- Quiere tener lo mejor en ropa, perfume, y objetos materiales.

Siguiendo a Campos y Muñoz, podemos explicar la formación de la Autoestima a partir de los siguientes elementos.

ELEMENTOS FORJADORES DE UNA AUTOESTIMA ALTA

- El pequeñ@ es tratado con amor
- Se le da seguridad,
- Se le aplican normas conductuales firmes, no violentas
- Se le enseña a respetar a las personas
- Se le enseña que puede soñar
- Que logrará todo lo que se proponga
- Se le llama la atención con amor
- Se le cuida su salud, en forma normal
- Se le ayuda a ser independiente

Existen elementos que ayudan a mejorar la autoestima, a continuación los explicamos.

- Sentido de Pertenencia: Necesitamos experimentar que somos parte de una familia, una comunidad, en la cual nos quieren y nos respetan, miembros de una nación, somos cuerdos, con nuestras costumbres, historia, lengua, etcétera.
- Sentir que somos amados por la familia que nos aman nos cuidan, y si no es así, buscamos una familia sustituta; amigos, con quienes compartimos nuestros momentos agradables; vecinos, que nos respetan.
- Ser reconocidos en nuestras cualidades, capacidades, habilidades, destrezas y dones.

FORMACIÓN DE UNA AUTOESTIMA BAJA

La autoestima se va desarrollando a diario en los primeros años de la vida de los niñ@s. Entre los factores que producen una autoestima baja podemos describir:

- Amor condicionado a niños: “Si no sacas buenas notas en tus exámenes, no te voy a querer”.
- La repetición constante del no: No hagas eso, no vengas tarde y otros.
- La inconsistencia en las reglas de conducta: papá da una orden y mamá da una orden contraria. Papá no me da permiso, pero mi mamá si...
- Regaño con alto grado de enojo, malas palabras, cólera...
- Indiferencia de los padres, no sabe si esta enfermo, si come, por donde anda...
- Reglas familiares rígidas. ¡Quien no viene a las 12, sino después no almuerza en esta casa!
- Perdidas importantes durante infancia: papá, mamá y otros.
- El Abuso Físico, o sexual: golpes, violaciones, . . .
- Padre o madre alcohólicos o drogadictos
- Padres sobreprotectores
- Padres muy consentidores
- Comunicación de doble vínculo: es el mensaje con doble fondo, una persona dice una cosa y actúa de otra forma diferente a la que dijo. Ejemplo: Le pide al niño que no mienta, y él miente.
- Situaciones de estrés agudo o estrés pos traumático pueden generar
Los elementos estresantes pueden ser causa de una Autoestima Baja

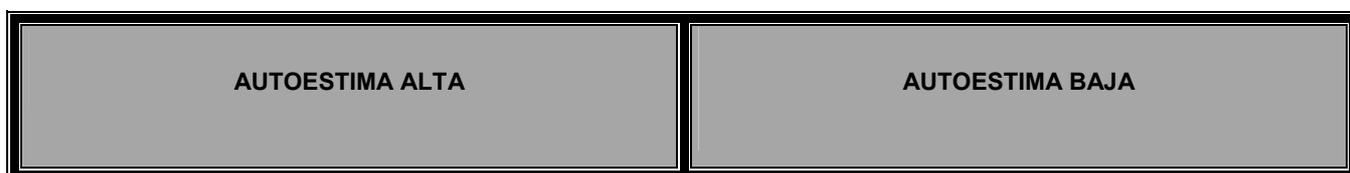
ELEMENTOS FORJADORES DE UNA AUTOESTIMA INFLADA

Desde niño se le trata así:

- No se le aplican normas conductuales
- Es tratado con amor enfermizo
- Se le enseña a que su opinión es mas mejor que la de los demás
- Que logrará todo lo que se proponga
- Que puede conseguir lo quiera aunque para ello, tiene que utilizar a otros
- Se le complace en todo
- Se le enseña que es el mas bonito o bonita
- Que es el mas inteligente de todos
- A ser autosuficiente en extremo
- Se le enseñan que los más bonitos son los que consiguen las mejores cosas y que los que tiene mejor cuerpo consiguen mejor pareja.

En grado extremo se va desarrollando en el niño una personalidad vanidosa y narcisista, y busca estar delgada si es mujer, porque el modelo de mujer es el ser delgado, llegando a la anorexia, sentimiento en el que la persona se siente gorda y deja de comer, o come y después vomita para mantenerse delgada.

Mauro Estrada, señala las principales características de los tipos de autoestima alta y baja.



Usa su intuición y su percepción.	Usa sus prejuicios
Es libre, nadie lo amenaza, ni amenaza a los demás	Se siente acorralado, amenazado, se defiende constantemente y amenaza a los demás.
Dirige su vida donde cree conveniente, desarrollando habilidades que hagan posible esto.	Dirige su vida hacia donde otros quieren que vaya, sintiéndose frustrado, enojado y agresivo.
Es consciente de su constante cambio, adapta y acepta nuevos valores y rectifica caminos.	Inconsciente del cambio, es rígido en sus valores y se empeña en permanecer estático.
Aprende y se actualiza para satisfacer las necesidades del presente.	Se estanca, no acepta su sexo, ni lo relacionado con él.
Acepta su sexo y todo lo relacionado con él.	No acepta su sexo, ni lo relacionado con él.
Se relaciona con el sexo opuesto en forma sincera y duradera.	Tiene problemas para relacionarse con el sexo opuesto. Si lo hace es en forma posesiva, destructiva, superficial y efímera.
Ejecuta su trabajo con satisfacción, lo hace bien y aprende a mejorar.	Ejecuta su trabajo con insatisfacción, no lo hace bien ni aprende a mejorar.
Se gusta a sí mismo y gusta de los demás	Se disgusta a sí mismo y le desagradan los demás.
Se aprecia y se respeta y así a los demás.	Se desprecia y humilla a los demás
Tiene confianza en sí mismo y en los demás.	Desconfía de sí mismo y de los demás.
Se percibe como único y percibe a los demás como únicos y diferentes.	Se percibe como copia de los demás y no acepta que los otros sean diferentes.
Conoce, respeta y expresa sus sentimientos que lo hagan los demás.	No conoce sus sentimientos, los reprime o deforma; no acepta la expresión de sentimientos de los demás.
Toma sus propias decisiones y goza con el éxito.	No toma decisiones, acepta las de los demás, culpándolos si algo sale mal.
Acepta que comete errores y aprende de ellos.	No acepta que comete errores, o se culpa y no aprende de ellos.
Conoce sus derechos, obligaciones y necesidades, los defiende y desarrolla	No conoce sus derechos, obligaciones ni necesidades, por lo tanto no los defiende ni desarrolla.
Asume sus responsabilidades y ello le hace crecer y sentirse pleno	Diluye sus responsabilidades, no enfrenta su crecimiento y vive una vida mediocre.

Tiene la capacidad de autoevaluarse y no tiende a emitir juicios de otros.	No se autoevalúa, necesita de la aprobación o desaprobación de otros: se la pasa emitiendo juicios de otros.
Controla y maneja sus instintos, tiene fe en que los otros lo hagan.	Se deja llevar por sus instintos, su control está en manos de los demás.
Maneja su agresividad sin hostilidad y sin lastimar a los demás.	Maneja su agresividad destructivamente, lastimándose y lastimando a los demás. ⁸

CUADRO 1. FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006.

1.3 CARACTERÍSTICAS DE LA AUTOESTIMA: ASERTIVIDAD Y AUTOCONCEPTO.

ASERTIVIDAD

⁸ <http://www.aulafacil.com/cursoautoestima/Lecc-7.htm>

Carrillo define la asertividad como un producto de la autoestima y se dice que es la manifestación adecuada de las opiniones y sentimientos; es decir sin agredir a los demás pero asumiendo el respeto y la dignidad propios.

Es por ello que la conducta asertiva es producto de una persona que tiene su autoestima alta, por lo cual la persona posee habilidad para transmitir y recibir mensajes, sentimientos, creencias, opiniones de manera honesta, oportuna y respetuosa.

Componentes de la asertividad:

- ✓ Respetarse así mismo
- ✓ Respeto por los demás
- ✓ Ser directo
- ✓ Ser honesto
- ✓ Ser apropiado
- ✓ Control emocional
- ✓ Saber decir lo que se piensa, lo que se siente y lo que se ve.
- ✓ Saber escuchar.

Castanyer dice que la asertividad es la capacidad de autoafirmar los propios derechos sin dejarse manipular y sin manipular a los demás.

Otro concepto de la Real Academia española define la asertividad como declarar o afirmar positivamente, con seguridad, con sencillez y fuerza. Por consiguiente es la manifestación adecuada de nuestras opiniones y sentimientos; es decir sin agredir a los demás pero asumiendo el respeto y dignidad propios.

Una vez definidos estos conceptos mencionaremos que la asertividad tiene dos tipos de conducta en las personas: no asertiva y asertiva.

CONDUCTA NO ASERTIVA

*La persona no asertiva no defiende los derechos e intereses personales, respeta a los demás, pero no así mismo.

*Presentan a veces problemas somáticos(es una forma de manifestar las grandes tensiones que sufren por no exteriorizar su opinión ni sus preferencias)

*Tienen estallidos repentinos desmesurados de agresividad.

CONDUCTA ASERTIVA

*La persona asertiva sabe decir no o mostrar su postura hacia algo

*Sabe pedir favores y reaccionar ante un ataque

*Sabe expresar sentimientos de gratitud, afecto, admiración, insatisfacción y dolor.⁹

La educación tradicional nos ha pretendido hacer no asertivos. Algunos mas, otros menos todos hemos recibido mensajes del estilo obediencia a la autoridad, estar callados cuando hable una persona mayor, no expresar la opinión propia ante padres, maestros, etcétera. Si bien esto responde a un modelo educativo mas antiguo sorprende ver como personas jóvenes relatan historiales llenos de reproches, padres autoritarios para ser ellos mismos, entre otros aspectos.

⁹ CASTANYER, Olga. La Asertividad: expresión de una sana Autoestima. Editorial Desclee de Brouwer, S.A, Bilbao. 1996. pp. 21,25,53.

Existen una serie de suposiciones tradicionales que a primera vista parecen normales, pero que recibidas de forma autoritaria e insistente, pueden hacer mucho daño a la persona, haciéndola sentirse inferior a los demás y sin capacidad para cambiar. Estas suposiciones tradicionales pueden ser por ejemplo: es ser egoísta anteponer las necesidades propias a las de los demás. Según y como entendamos esta máxima puede ser una sana declaración de principios o por el contrario algo que hunde a la persona que lo tome demasiado al pie de la letra. Porque algunas veces, tenemos el derecho de ser los primeros. Todos tenemos en un momento dado a cometer errores, a pedir aclaraciones a no quedar como ignorantes sino sabemos algo y para lo anterior existen los Derechos Asertivos.

DERECHOS ASERTIVOS: Son unos derechos no escritos que todos poseemos pero que muchas veces olvidamos a costa de nuestra autoestima. No sirven para pisar al otro pero si para considerarnos a la misma altura que los demás, a continuación se presenta una lista de los principales derechos asertivos según la opinión de Castanyer:

TABLA DE DERECHOS ASERTIVOS

- *El derecho a ser tratado con respeto y dignidad
- *El derecho a tener y expresar los propios sentimientos y opiniones
- *El derecho a ser escuchado y tomado en serio
- *El derecho a juzgar mis necesidades, establecer mis prioridades y tomar mis propias decisiones.
- *El derecho a decir “no” sin sentir culpa
- *El derecho a pedir lo que quiero, dándome cuenta de que también mi interlocutor tiene derecho a decir “no”.
- *El derecho a cambiar
- *El derecho a cometer errores
- *El derecho a pedir información y ser informado
- *El derecho a obtener aquello por lo que pagué
- *El derecho a decidir no ser asertivo
- *El derecho a ser independiente
- *El derecho a decidir que hacer con mis propiedades, cuerpo, tiempo, etc. Mientras no se violen los derechos de otras personas.
- *El derecho a tener éxito
- *El derecho a gozar y disfrutar
- *El derecho a mi descanso, aislamiento, siendo asertivo
- *El derecho a superarme, aun superando a los demás.¹⁰

CUADRO 2. FUENTE: CASTANYER, Olga. *La Asertividad: expresión de una sana Autoestima*.

Por otra parte Vidal Díaz señala que cada persona tiene derechos individuales que generalmente ignora. Naturalmente si esas facultades no se conocen, no se defienden y pasan a ser espacios sacrificados o peor aún espacios usurpados por otras personas. También considera los derechos asertivos de la siguiente manera:

DERECHOS QUE GENERAN ASERTIVIDAD
*A decidir que hacer con su vida: nadie es dueño de su propia vida que uno mismo. Nadie es más indicado para decidir que hacer con ella. Naturalmente asumiendo las responsabilidades y consecuencias personales y sociales que se deriven de sus decisiones.
*A obrar sin la aceptación de los demás: La búsqueda de la aprobación ajena es un comportamiento que bloquea la libertad del individuo.
*A ser su primer juez: Es anteponer su criterio al criterio ajeno. Sobre sus decisiones la valoración primera, la más importante, debe ser la suya propia.
*A opinar diferente de los demás: es preciso entender y hacer entender el valor de la diferencia. ¹¹
*A decir no quiero, no me gusta, no lo comparto, yo no estoy de acuerdo, no me interesa: este derecho especialmente se debe inculcar a toda persona desde la más temprana edad.

¹⁰ CASTANYER, Olga. *La Asertividad: expresión de una sana Autoestima*. Editorial Desclee de Brouwer, S.A., Bilbao. 1996. p. 48.

¹¹ VIDAL, Díaz, Leonel. *Autoestima y Motivación*. Editorial Magisterio. Santa Fé de Bogotá. 2000. pp. 32-35.

*A equivocarse: el hombre es perfecto más no inequívoco.
*A cambiar de manera de pensar: si tenemos derecho a equivocarnos es obvio que podamos cambiar de parecer.
*A finalizar con relaciones negativas o nocivas: los matrimonios y las amistades son para crecer conjuntamente y es importante hacer lo posible para que sea así, de otra forma se pueden convertir fácilmente en relaciones nocivas. La asertividad nos brinda el derecho de finalizar con todo aquello que nos cause daño y todo aquello que deteriore nuestra Autoestima.

CUADRO 3. FUENTE: VIDAL, Díaz, Leonel. *Autoestima y Motivación*

AUTOCONCEPTO

Se entiende este término como la percepción positiva o negativa que tiene una persona de las experiencias previas, de ser objeto de consideración por parte de los demás y de los testimonios de ciertas personas que ocupen un papel importante en su vida. El autoconcepto en la infancia o adolescencia puede estar especialmente condicionado por la imagen corporal ya que es importante siempre, dado que la primera impresión que se tenga de los otros es a través de la apariencia física lo que es mayormente dado en la adolescencia.¹²

Sin embargo Musitu opina más ampliamente el término de autoconcepto dice que hace referencia a los aspectos cognitivos, a las diversas concepciones o representaciones que el sujeto tiene acerca de sí mismo. Estas autorepresentaciones no incluyen juicios valorativos o al menos no necesariamente los incluyen.

Cabe mencionar la relación del autoconcepto con la autoestima de una persona, en primer lugar es porque las personas habitualmente no diferenciamos esta relación de un modo consciente es decir no reflexionamos sobre si determinado rasgo o característica personal es positivo o negativo sino que directamente la mayoría de las autoconcepciones ya están asociadas a una valoración, en segundo lugar porque muchas de las características personales ya implican en sí una valoración, se trata por ejemplo de considerarse inteligente, simpático o atractivo. Estas autoconcepciones no son neutras y ya entrañan de un modo intrínseco una valoración. En consecuencia la distinción entre autoestima y autoconcepto constituye un aspecto más del ámbito teórico que del práctico, cuestión esta que ha quedado patente también en los diversos esfuerzos por efectuar una medición del autoconcepto y de la autoestima.

En este sentido se considera que las afirmaciones descriptivas y las afirmaciones evaluativas acerca de uno mismo no son diferenciables y se encuentran relacionadas empíricamente. Finalmente la distinción entre uno u otro término parece estar más en función del ámbito de investigación que de una clara diferenciación real. Así mientras de la Psicología Social el término autoconcepto es el más utilizado, en la Psicología Educativa o desde los diversos modelos de bienestar psicosocial la predilección se decanta por el término autoestima.

¹² CARRILLO HERNÁNDEZ, Alejandra. Autoestima en el Adolescente de 12 a 14 años de la Escuela Sec. Fed. "Quetzalcoatl". TESIS.UNAM-ENTS. 2005. p. 8

Según Bronfenbrenner, el desarrollo del sujeto se produce a través de un conjunto de estructuras sociales anidadas, entre estas la familia constituye la estructura más próxima al sujeto aunque por supuesto este microsistema familiar se encuentra dentro de otros sistemas o estructuras más amplios, tales como la comunidad, la cultura, un momento histórico determinado o unas condiciones económicas concretas. En su desarrollo y a partir de la interacción con las personas que le rodean el niño ha ido adquiriendo una representación del mundo social y también una imagen de sí mismo.

Este origen social del autoconcepto es reconocido tanto por el interaccionismo simbólico como por la Psicología Cognitiva. Así desde el interaccionismo simbólico autores como Cooley y Mead sitúan el origen del autoconcepto en la interacción con personas significativas. Es importante resaltar el hecho de que no todas las personas que rodean al sujeto son igualmente relevantes en la configuración de su autoconcepto sino solo aquellas que son significativas para él, “los otros significativos” se trata de aquellas personas cuya opinión es importante para el sujeto. En este sentido los padres o los primeros cuidadores del niño son habitualmente las personas más significativas y la forma en que se relacionan y manifiestan es sin duda altamente valiosa.

Del mismo modo que vemos reflejada en un espejo nuestra imagen física, vemos reflejado en los otros quienes somos. En función del modo en que interaccionan con nosotros, como nos tratan y como responden a nuestras acciones vamos elaborando nuestro autoconcepto.

Para Cooley existen tres momentos fundamentales en el desarrollo del concepto de sí mismo:

1. Imaginación de lo que mi apariencia representa para los demás.
2. Imaginación del juicio valorativo que los demás hacen de mi apariencia positiva o negativa.
3. Algún sentimiento resultante de sí mismo, orgullo y satisfacción personal si uno imagina que el juicio de los demás es positivo; humillación, temor, etcétera. Así el desarrollo del autoconcepto se produce a partir de las respuestas de los demás no de la verdadera respuesta sino de la que la persona imagina, esta imaginación será real para el individuo con todas sus consecuencias independientemente de que lo sea o no.¹³

El niño observa su conducta, sus reacciones fisiológicas, sus cogniciones, emociones y motivaciones, a partir de esta observación realiza inferencias sobre sus actitudes y disposiciones. Estas inferencias pueden llegar a convertirse en representaciones más o menos estables de sí mismo, no obstante también en este caso, la influencia del entorno social es decisiva, puesto que si bien en el desarrollo de nuestras autoevaluaciones inciden nuestras actuaciones y sus consecuencias, así como los logros conseguidos, es precisamente a partir de la interacción con los demás como interiorizamos los patrones de conducta considerados adecuados en un determinado contexto.

¹³ *Ibíd.* pp. 43, 44.

A través de la interacción directa con las personas significativas de su entorno social, los procesos autoperceptivos y los procesos de comparación social, el niño y el adolescente van desarrollando un concepto de si mismos, sin embargo hay que señalar que aunque estos procesos son siempre los mismos su utilización no es la misma en el caso de un recién nacido que el de un niño o adolescente. Esto es así debido a que el desarrollo del autoconocimiento se produce de modo paralelo al desarrollo experimentado en otras facetas tales como el conocimiento social o el desarrollo cognitivo.¹⁴

En este sentido cabe señalar las diferentes etapas evolutivas que atraviesa el sujeto hasta la consolidación en la adolescencia de una identidad con una estructura mas claramente definida. A modo de ejemplo L'Ecuyer hace un resumen de las fases evolutivas en el desarrollo del autoconcepto en el individuo.

FASE	PRINCIPALES CARACTERISTICAS
Emergencia del Yo (hasta los dos años)	Se desarrolla la imagen corporal (el niño adquiere conciencia de su cuerpo y sus posibilidades)
Afirmación del Yo (de los dos a los cinco años)	Aparición del lenguaje y utilización de términos como Yo y Mi; conciencia mas clara de si mismo y una mayor diferenciación de los demás.
Expansión del Yo (de los cinco a los doce años)	Se amplían los contextos a partir de los cuales elaborar una imagen de si mismos (experiencias escolares); surgen nuevas formas de evaluar las competencias y aptitudes.
Diferenciación del Yo (de los doce a los veinte años)	Se producen frecuentes reformulaciones del Autoconcepto hasta cristalizar en una autoimagen más estable y segura, aunque no inmutable.
Yo longevo (a partir de los sesenta años)	Se produce un declive de la imagen corporal, debido a la disminución de las capacidades físicas. ¹⁵

CUADRO 4. FUENTE: CARRILLO HERNÁNDEZ, Alejandra. *Autoestima en el Adolescente de 12 a 14 años de la Escuela Sec. Fed. "Quetzalcoatl"*. TESIS.UNAM-ENTS

1.3 FACTORES Y COMPORTAMIENTOS QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA

¹⁴ Ibid pp. 44, 45.

¹⁵ Ibid. p. 45.

En la vida de las persona hay factores y comportamientos que intervienen en el buen desarrollo de la autoestima y que son contundentes para el triunfo posterior de los individuos.

FACTORES

- ❖ **Afectivo:** El desarrollo de la autoestima dependerá del tipo de relaciones que se establezcan a lo largo de la existencia de la persona, para lo cual es esencial que la persona se encuentre en un clima de afecto y amor, no solo en el hogar, sino en todo ambiente que le toque desenvolverse en el transcurso de su vida.
- ❖ **Confianza:** Es la base para la seguridad de toda persona, sin ella todo crecimiento posterior será mas vulnerable, la confianza se construye de diversas maneras; evitando los mensajes mezclados (que consiste en la contradicción del lenguaje corporal con el verbal, ya que genera confusión, inseguridad y enseña a desconfiar) y evitar enviar mensajes suaves para cubrir sentimientos fuertes lo cual genera inmadurez.
- ❖ **El no enjuiciamiento:** El hecho de ser juzgado constantemente y en exceso crea una persona extremadamente autocrítica, insegura y descontenta consigo misma, esto no quiere decir que no se expresen los sentimientos con respecto a otro, sino que no se debe enjuiciar la conducta no a la persona.
- ❖ **Necesidad de sentirse apreciado:** Todo ser humano necesita sentirse aceptado tal cual es, sentirse valorado, querido como ser único y especial, esto favorece a que la persona se conozca y quiera a sí misma.
- ❖ **Respeto por los sentimientos y opiniones del otro:** El desarrollo de una adecuada autoestima se ve afectada al no respetarse la validez de los sentimientos, muchas veces se le dice al otro que sus emociones son erróneas, exigiendo que renuncie a la propiedad de sus experiencias personales internas. Frente a los sentimientos de una persona lo importante es la empatia y comprensión de lo contrario se obtendrán emociones fingidas.
- ❖ **Concepto de si mismo:** Las personas exitosas tienen un alto concepto de si mismo, son optimistas frente a su futuro, tienen confianza en su habilidad en general.
- ❖ **Ambiente social:** Es importante en cuanto la autoestima esta determinada por la opinión que tienen los demás de el; el concepto de si mismo ya viene moldeado por las experiencias familiares, si la persona es valorada en el ámbito social, aumentará su autoestima positiva y desarrollará su propia identidad.

COMPORTAMIENTOS

La caracterología que ofrece una persona que ofrece una persona con una autoestima desarrollada es más o menos la siguiente:

- ❖ **Conciencia:** El autoestimado es la persona que todos podemos ser. Alguien que se ocupa de conocerse y saber cuál es su papel en el mundo. Su característica esencial es la conciencia que tiene de sí, de sus capacidades y potencialidades así como de sus limitaciones, las cuales tiende a aceptar sin negarlas, aunque o se concentra en ellas, salvo para buscar salidas más favorables.
- ❖ **Confianza:** autoestima es también confianza en uno mismo en las fuerzas positivas con las que se cuenta para abordar día a día.
- ❖ **Responsabilidad:** El que vive desde una autoestima fortalecida asume responsabilidad por su vida, sus actos y las consecuencias que estos pueden generar, no busca culpables sino soluciones.
- ❖ **Coherencia:** La autoestima nos hace vivir de manera coherente y nos impulsa a realizar el esfuerzo necesario para que nuestras palabras y actos tengan un mismo sentido, aunque el autoestimado guste de hablar, sus actos hablarán por él tanto o más que sus palabras. No quiere traicionarse y se esmera en combatir y vencer sus contradicciones internas.
- ❖ **Expresividad:** Los que viven confiando en su poder, aman la vida y lo demuestran en cada acto, no temen liberar su poder aunque pueden valorar la prudencia y respetar las reglas en cada contexto.
- ❖ **Autonomía:** Tiene que ver con la independencia para pensar, decidir y actuar; con moverse en la existencia de acuerdo con las propias creencias, criterios, y convicciones.
- ❖ **Flexibilidad:** Es característica de la persona autoestimada aceptar las cosas como son y no como se le hubiese gustado que fueran.¹⁶

1.4.1 ASPECTOS FÍSICOS, BIOLÓGICOS Y PSICOLÓGICOS DEL NIÑO@

¹⁶ http://www.saludalia.com/docs/Salud/web_saludalia/vivir_sano/doc/psicologia/

Primeramente hay que saber que la niñez se sitúa entre los seis y doce años. Corresponde al ingreso del niño a la escuela, acontecimiento que significa la convivencia con seres de su misma edad. Se denomina también "periodo de la latencia", porque está caracterizada por una especie de reposo de los impulsos institucionales para concentrarnos en la conquista de la socialidad. Tucker dice que socialmente el niño es un ente receptor de diferentes influencias de acuerdo con la cultura dentro de la cual ha nacido y en particular según sean los caminos y modos en que dichas influencias han sido ejercidas sobre el por sus padres y cuidadores. Debido a esto toda búsqueda para encontrar al niño natural tropieza con grandes dificultades cuando se trata de ir mas allá de un terreno mínimo común. En esta etapa de la niñez la socialización que comienza a desarrollar es "egocéntrica": "Todo sale de mí y vuelve a mí", "Te doy para que me des". Sus mejores amigos son los que le hacen jugar, le invitan al cine o un helado".

El niño, al entrar en la escuela da pie al desarrollo de sus funciones cognoscitivas, afectivas y sociales.

*Funciones Cognoscitivas: El niño desarrolla la percepción, la memoria, razonamiento, etc.

*Funciones Afectivas: En cuanto que el niño sale del ambiente familiar donde es el centro del cariño de todos para ir a otro ambiente donde es un número en la masa; donde aprende y desarrolla el sentimiento del deber, respeto al derecho ajeno amor propio, estima de sí, etc.

*Función Social: La escuela contribuye a extender las relaciones sociales que son más incidentes sobre la personalidad.

Intelectualmente parece que el niño desarrolla determinadas capacidades cognoscitivas en estadios perfectamente predictibles, en el curso de este proceso de desarrollo intelectual los niños mas pequeños se encuentran a merced de sus percepciones inmediatas ya que no les es posible basar su comprensión en consideraciones que no sean aquí y ahora, pasando el tiempo su manera de pensar se aproximará mas y mas al pensamiento de los adultos, aunque posiblemente nunca alcanzará poderes de pensamiento abstracto si no se le imparte enseñanza formal.¹⁷

Las relaciones con los compañeros continúan centradas en grupos de un solo sexo y empiezan las primeras responsabilidades sociales tales como cuidar a los hermanos menores, ayudar en los quehaceres del hogar, etc.¹⁸

Considerando que se trabajará con niños de Sexto grado de primaria es importante considerar las diferentes características que lo conforman tanto física, biológica y psicológicamente.

	MUJERES	HOMBRES
--	---------	---------

¹⁷ TUCKER, Nicholas. ¿Qué es un niño?, Ediciones Morata. Madrid. 1982. pp. 134-136.

¹⁸ BEE, Helen. El desarrollo del niño. Editorial Harla. México. 1978. pp. 170,171.

ASPECTOS FÍSICOS	Doce años es la edad en que el término medio de las niñas comienza a avanzar decididamente hacia la forma y funciones de la mujer joven. Por lo común es éste el periodo de crecimiento más rápido tanto en altura como en peso. El estirón parece producirse más pronto y con mayor fuerza distribuyendo la más corporal sobre un espacio mayor, se observa un rellamamiento definido de los pechos, un oscurecimiento de los pezones, y cierto crecimiento del vello axilar. También aparece la menstruación	En los niños presentan un mayor tamaño genital, aparece el vello genital y axilar, en otros la situación es inversa, en tanto que un tercer grupo reúnen ambas condiciones. A los niños les comienza a interesar el sexo más que antes. También en los niños se inicia la producción de espermias, la masturbación forma parte habitual del conocimiento, la voz se hace más gruesa y aumenta la fuerza física. ¹⁹
ASPECTOS BIOLÓGICOS	Tanto en las mujeres como en los hombres se da un crecimiento físico y un cambio biológico como la aparición de la menstruación en las mujeres, lo cual crea periodos de confusión ante tales cambios. En ambos sexos aparece un periodo de torpeza debido al crecimiento de sus cuerpos, por lo que es difícil adaptarse.	
ASPECTOS PSICOLÓGICOS	En ambos sexos los doce años pueden representar una verdadera tregua para toda la familia, puesto que años antes el niño presentaba expresiones hostiles, desagradables, y malhumoradas, ello no significa que estos aspectos negativos hallan desaparecido sino que los periodos de mejor conducta han ido dilatándose continuamente durando cada vez mas. El niño de esta edad no controla la ira pero ya se halla en camino de lograrlo, las mas veces estalla por la provocación de un hermano, es mas frecuente la reacción activa por medio de golpes, persecuciones o insultos que la reacción pasiva. Pero un numero cada vez mayor comienza a responder con el silencio retirándose del campo, en ocasiones puede llorar especialmente si esta furioso o muy triste pero en general trata de contener el llanto. El niño se muestra abierto y falto de inhibiciones tanto en el hogar como en la escuela, es franco con respecto a las cosas que le desagradan, si siente que sus derechos son violados no tiene ningún reparo en decirlo. Las niñas son particularmente conscientes de su aspecto llevan carteras consigo y se detiene ante los espejos a mirarse, también se interesan por las modas. ²⁰	

FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

En este capítulo es importante considerar dos opiniones en cuanto al desarrollo cognoscitivo del niño según Piaget y Vigotsky.

TEORIA DE JEAN PIAGET

Piaget influyó fundamentalmente en la forma de concebir el desarrollo del niño, antes de que propusiera su teoría se pensaba generalmente que los niños eran organismos pasivos plasmados y moldeados por el ambiente,

¹⁹ GESELL, Arnold. El niño de 11 y 12 años. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina. 1967. pp. 69-83.

²⁰ GESELL, Arnold. Psicología Evolutiva de 1 a 16 años. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina. 1972. pp. 68-105.

Piaget nos enseñó que se comportan como pequeños científicos que tratan de interpretar el mundo, tienen su propia lógica y su forma de conocer las cuales siguen patrones predecibles del desarrollo conforme van alcanzando la madurez e interactúan con el entorno, se forman representaciones mentales y así operan o inciden en el, de modo que se dá una interacción recíproca.

Piaget dividió el desarrollo cognoscitivo en cuatro grandes etapas: etapa sensoriomotora, etapa preoperacional, etapa de las operaciones concretas y etapa de las operaciones formales; en cada etapa se supone que el pensamiento del niñ@ es cualitativamente distinto al de las restantes. Piaget propuso que el desarrollo cognoscitivo sigue una secuencia invariable, es decir todos los niños pasan por las cuatro etapas en el mismo orden, no es posible omitir ninguna de ellas, las etapas se relacionan generalmente con ciertos niveles de edad, pero el tiempo que dura una etapa muestra gran variación individual y cultural.²¹

ETAPAS DE LA TEORIA DEL DESARROLLO COGNOSCITIVO DE PIAGET		
<i>ETAPA</i>	<i>EDAD</i>	<i>CARACTERISTICAS</i>
SENSORIOMOTORA	Del nacimiento a los dos	Los niñ@s aprenden la

²¹ MECE, Judith. Desarrollo del niño y del adolescente, SEP. Editorial Mc Graw Hill. México. 2000. pp. 101-103.

El niñ@ activo	años.	conducta propositiva, el pensamiento orientado a medios y fines, la permanencia de los objetos.
PREOPERACIONAL El niñ@ intuitivo	De los dos a los siete años	El niñ@ puede usar símbolos y palabras para pensar. Solución intuitiva de los problemas, pero el pensamiento está limitada por la rigidez, la centralización y el egocentrismo.
OPERACIONES CONCRETAS El niñ@ practico	De los siete a los once años	El niñ@ aprende las operaciones lógicas de seriación, de clasificación y de conservación. El pensamiento esta ligado a los fenómenos y objetos del mundo real.
OPERACIONES FORMALES El niñ@ reflexivo	De los once a doce años y en adelante	El niñ@ aprende sistemas abstractos del pensamiento que le permiten usar la lógica proposicional, el razonamiento científico y el razonamiento proporcional.

CUADRO 5. FUENTE: MECE, Judith. *Desarrollo del niño y del adolescente*.

Se enfatizará la etapa de las operaciones formales de Piaget puesto que se adecua a la edad de los alumn@s con los que se realizará la investigación. Al respecto esta etapa de las operaciones formales los niñ@s ya no necesitan de la presencia de los objetos para operar todas las combinaciones y transformaciones posibles, establecer hipótesis, etc. Con ellas aparece el pensamiento adulto en toda su plenitud.

La característica más importante de esta etapa es que el sujeto se libera de la dependencia de lo concreto, de lo inmediato típica de la edad de las operaciones concretas y pasa a considerar lo real como un subconjunto de lo posible, esto supone que el niñ@ o adolescente es capaz de razonar no solo los hechos sino también sobre hipótesis. Esta forma de razonamiento es la propia del pensamiento hipotético deductivo, característica de la ciencia moderna. Para desarrollar estos modos de razonamiento el niñ@ forma una combinatoria que le proporciona todos los casos posibles y construye igualmente serie de esquemas operatorios formales como las proporciones, la disociación de variables o los dobles sistemas de referencia, el sujeto también es capaz de manejar la lógica de proposiciones.

No es claro que todos los sujetos alcancen esta etapa final del desarrollo, al estar ligada al pensamiento científico, parece que está ausente de algunas sociedades, Piaget dice que incluso en nuestra sociedad se ha sostenido que muchos sujetos no serían capaces de utilizar el pensamiento formal en algunos terrenos con los que se está mas familiarizado, debido al ambiente donde se encuentren o la falta de experiencias cognitivas.²²

TEORIA DE VIGOTSKY

²² PIAGET, Jean. *Problemas de la psicología genética*. Editorial Ariel. Barcelona. 1975. p. 266.

En cuanto a Vigotsky, su teoría pone de relieve las relaciones del individuo con la sociedad. Afirmó que no es posible entender el desarrollo del niño sino se conoce la cultura donde se cría. Pensaba que los patrones del pensamiento del individuo no se deben a factores innatos sino que son producto de las instituciones culturales y de las actividades sociales. La sociedad de los adultos tiene la responsabilidad de compartir su conocimiento colectivo con los integrantes más jóvenes y menos estimulados para avanzar el desarrollo intelectual. Por medio de las actividades sociales el niño aprende a incorporar a su pensamiento herramientas culturales como el lenguaje, los sistemas de conteo, la escritura, el arte y otras invenciones sociales.

El desarrollo cognoscitivo se lleva a cabo a medida que internaliza los resultados de sus interacciones sociales. De acuerdo con la teoría de Vigotsky tanto la historia de la cultura del niño como la de su experiencia personal son importantes para comprender el desarrollo cognoscitivo.

A Vigotsky se le considera como uno de los primeros críticos de la teoría Piagetiana del desarrollo cognoscitivo. En su perspectiva el conocimiento no se construye de modo individual como propuso Piaget sino que se construye entre las personas a medida que interactúan. Las interacciones sociales con compañeros y adultos más conocedores constituyen el medio principal del desarrollo intelectual, según Vigotsky el conocimiento no se sitúa ni en el ambiente ni en el niño, mas bien se localiza dentro de un contexto cultural o social determinado, en otras palabras creía que los procesos mentales del individuo como recordar, resolver problemas o planear tiene un origen social. Pensaba que todo niño nace con habilidades mentales elementales, entre ellas la percepción, la atención y la memoria. Gracias a la interacción con compañeros y adultos más conocedores, estas habilidades innatas se transforman en funciones mentales superiores. Para Vigotsky el lenguaje es la herramienta psicológica que más influye en el desarrollo cognoscitivo. Al respecto dice que el desarrollo intelectual se basa en el dominio del medio social del pensamiento es decir el lenguaje, distingue tres etapas en el uso del lenguaje: la etapa social, la egocéntrica y la de habla interna.

- En la primera etapa el niño se sirve de lenguaje fundamentalmente para comunicarse, el pensamiento y el lenguaje cumplen funciones independientes.
- En la siguiente el niño comienza a usar el habla para regular su conducta y su pensamiento, habla en voz alta consigo mismo cuando realiza algunas tareas, como no intenta comunicarse con otros estas autoverbalizaciones se consideran un habla privada y no un habla social.
- La última etapa la emplean para dirigir su pensamiento y su conducta, en esta fase pueden reflexionar sobre la solución de problemas y la secuencia de las acciones manipulando el lenguaje en su cabeza.

²³ MECE, Judith. Desarrollo del niño y del adolescente, SEP. Editorial Mc Graw Hill. México. 2000 pp. 127128,130.

Cabe mencionar que las opiniones de Piaget y Vigotsky han sido dos aportaciones para comprender mejor el desarrollo del niño, aunque diferencian en algunas propuestas ambas son de importancia.

1.4.2 LA RELACIÓN FAMILIAR Y LA AUTOESTIMA DEL NIÑ@

Es indudable que las relaciones familiares influyen de manera definitiva en la Autoestima del niñ@ ya que la situación que ahí se vive la refleja en la escuela y en todos los medios donde se desenvuelve de esa manera podrá manifestar sentimientos de compañerismo, amistad y cooperación o será agresivo, hostil e irresponsable.

Por otra parte toman conciencia de cómo han sido sus padres, de cómo los educan y por lo mismo se vuelven exigentes con ellos. A continuación se señalan algunos aspectos escritos en base a lo que comenta Luis Haro Leeb al respecto:

- ✪ Quieren unos padres que los hagan sentir orgullosos de ser sus hij@s y no que los avergüencen.
- ✪ Desean padres afectivos y comprensivos y no solo que lo aparenten ante los demás, debido a que les pierden el respeto.
- ✪ Aceptan los castigos que les aplican sus padres cuando saben que se lo merecen., pero no los toleran cuando son injustos.
- ✪ Si notan algún signo de debilidad en la relación de sus padres o hacia los hij@s, los desprecian y también se aprovechan de esa situación.

Cuando la familia del niñ@ no lo enorgullece, si no que lo avergüenza, cuando juzgan que no tienen prestigio, ni autoridad, o cuando no existe unión en ella, niega y prefiere estar fuera de ella.

Lo mas deseable para el niñ@ es tener unos padres respetuosos de los cuales se sientan orgullosos y un hogar que ofrezca amor, comprensión y tranquilidad además de tener alguien con quien compartir sus actividades y sus problemas. Es necesario mencionar que las relaciones que vive el niñ@, serán determinantes en su personalidad, por que constituye su entrada a la edad adulta.

Por lo anterior se considera que la familia es el espejo en el que nos miramos para saber quienes somos, mientras vamos construyendo nuestro propio espejo; el eco que nos dice cómo actuar con los demás para evitar que nos lastimen. Dependiendo de cómo sea la familia, así será la persona, la cual resultará modelada por las reglas, los roles, forma de comunicación, valores, costumbres, objetivos y estrategias de vinculación con el resto del mundo que impere a su alrededor.²⁶

Los padres comprenden que sus hij@s no se portan mal por ser malos sino porque algo los desequilibra y afecta temporalmente en algún momento.

²⁶ MECE, Judith. Desarrollo del niño y del adolescente, SEP. Editorial Mc Graw Hill. México. 2000. p. 101

Existen objetivos familiares que permiten que todos sus miembros crezcan sin que tengan que renunciar a su vocación fundamental para complacer a padres u otros familiares. Cada quien debe elegir en algún momento, el sabor del agua que desea beber, lo cual es síntoma inicial de verdadera madurez.²⁷

Cuando los objetivos son comunicados adecuadamente, satisfacen las necesidades reales del grupo y logran ser comprendidos, todos se sienten motivados para involucrarse sin traumas; se benefician, aprenden y crecen a través del apoyo mutuo. La forma de proceder de la familia autoestimada es nutritiva porque se orienta a partir del deseo de ganar y no del miedo a perder.

LA FAMILIA DESVALORIZADA: Las familias que carecen de autoestima se caracterizan por la ausencia de reglas, las cuales cuando existen son difusas, contradictorias o basadas en la tradición y en estereotipos que nada tienen que ver con las verdaderas necesidades del grupo.

Hacen lo que se ha hecho siempre, lo aceptado, lo tradicional, sin considerar su verdadera utilidad y adecuación.

Hay obligaciones para todos y por todas partes, aunque nadie sepa en qué se basan, quién las establece y con qué criterio. Creer en Dios, ser comunista, ponerse la pijama antes de dormir, no caminar descalzo o ser vegetarianos, puede ser mandatos arbitrarios, caprichosos u hormonales, cuando nadie explica las razones, el porqué debemos hacerlo.

Impera la anarquía porque no existen roles definidos y cada quien actúa dependiendo de cómo se siente. Lo que uno arma el otro desarma; uno hace, el otro interfiere. Los hermanos mayores juegan a ser papas de los menores: les pegan, los castigan y resienten la responsabilidad que padres insensatos les han endilgado; las madres actúan como niñas y obligan a sus hijos a velar por ellas; los padres son duros hoy y blandos mañana.

La comunicación es caótica y las relaciones de sus miembros se establecen desde el poder, lo cual origina vínculos perversos en los que cada uno presiona como puede para asegurarse atención y estímulos. Crean entre todos una red confusa e intrincada, en la que a pesar de la buena intención terminarán atrapados, dolidos y desanimados.

Los hij@s tratarán de evitar de hacer todo aquello que puede desagradar a sus padres o lo harán a escondidas abrazando la mentira, a la que terminarán viendo como algo normal. Para cuando los miembros de la familia desestimada puedan percatarse de lo que han estado haciendo, deberán conformarse con sentirse culpables, quejarse, rumiar su pena e infligirse enfermedades psicosomáticas.

No existen objetivos familiares. En los hogares desvalorizados, se vive en permanente ensayo y error, sin una meta común por la cual luchar unidos; no hay un proyecto de vida definido, sujeto a valores y criterios coherentes.

El apoyo familiar representa una fuente de apoyo para el niñ@, Musitu dice que la familia es generalmente el grupo social en el que iniciamos nuestro desarrollo psicosocial y por consiguiente también un desarrollo de la Autoestima, este apoyo familiar empieza desde que el bebe establece con sus

²⁷ http://www.saludalia.com/docs/Salud/web_saludalia/vivir_sano/doc/psicologia/

cuidadores en su primera experiencia el cuidado, el alimento, el cariño y el afecto, así aprende a confiar en sus cuidadores y se siente lo suficientemente seguro como para comenzar a explorar su realidad social. En este sentido un apego seguro no solo permite al niño desarrollar la confianza necesaria para explorar nuevas situaciones sino que además sobre la base de estas relaciones el niño construye modelos operativos o esquemas sobre las relaciones con la sociedad lo cual repercute también como base para su autoestima en un futuro.

Otro factor importante que influye en la familia y por consiguiente en la autoestima del niño, es la comunicación, ya que están estrechamente relacionadas. Según se hayan comunicado los padres con los hijos, esos van a ser los factores que influyan en la personalidad, la conducta, la manera de juzgar y de relacionarse con los demás. Estas experiencias permanecen dentro de toda la vida. Por eso hay que aprender a reconocerlas y a anular su poder para que no sigan generando sufrimientos.²⁸

Psicoanalíticamente coincide con lo que Freud conceptualizó como la etapa de la disolución del Complejo de Edipo alrededor de los cinco años lo cual coincide con el ingreso a la latencia etapa que dura entre los cinco y los doce años, es decir con la vida escolar primaria. La inclusión del peso mayor o menor de la mirada del otro, es una de las funciones de nuestro Súper Yo y el nivel de exigencia de esta instancia influye mucho en el nivel de sentimiento autoestimativo. Hay una estrecha relación entre la sociedad, la familia y la persona, ya que la sociedad es la que le presenta a la persona un modelo social con costumbres y con una cultura que a través de la familia son transmitidos al individuo. Pero cuando los integrantes de la misma, tienen asuntos indefinidos en el interior por un pasado doloroso en la infancia le transmitirá el mismo dolor y las mismas confusiones a su hijo, causándole problemas de comunicación en el ambiente social. Es siempre importante la evaluación del sentimiento autoestimativo en tanto según como se encuentre nuestra autoestima, ésta será responsable de muchos fracasos y éxitos, ya que una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de mí mismo, potenciara la capacidad del sujeto para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal, mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.²⁹

Cabe mencionar que la formación de los aspectos afectivos se da con gran fuerza en los primeros años de vida, y la relación que establecen los padres con los hijos es fundamental para la formación de la imagen de si mismo y la seguridad personal. Y la ternura que despiertan los niños más pequeños en los adultos, es muy importante para que surjan en los padres los sentimientos de amor y aceptación. La expresión de estos sentimientos es lo que permitirá a los niños sentirse queridos y aceptados, y todas las relaciones que surgen en este contexto emocional son fundamentales para el buen desarrollo de los niños. Si este aprendizaje permite que el niño se sienta querido y digno del

²⁸ http://www.saludalia.com/docs/Salud/web_saludalia/vivir_sano/doc/psicologia/

²⁹ GONZALO, Musitu. Familia y Adolescencia. Editorial Síntesis. España, 2001. pp. 60, 61.

amor de sus familiares se obtendrá que dicho pequeño se quiera a si mismo y se sienta valioso como persona. Es a esto que se denomina tener una buena autoestima. Así un niño que crece con una visión positiva de si mismo experimentará la vida como algo positivo y hermoso, sintiendo que él será capaz de asumir desafíos y tareas con éxito y confianza.

Cuando esto no es así los niños crecen con una imagen de si mismos como incapaces de despertar amor en los otros y con la convicción de que no merecen ser queridos por que no son personas valiosas o dignas de ser aceptadas y queridas. Los niños que crecen con este problema enfrentan la vida con más dificultad y con una visión negativa frente a su propia existencia y son los que sienten que la vida es una eterna lucha por enfrentar las dificultades y sus carencias personales. Como ya se ha señalado la vivencia del afecto y amor en la familia de origen es enormemente importante ya que definirá en gran medida, junto con otras experiencias de la vida personal, la forma en que cada persona enfrentará la existencia y “el mapa” o guía con la cual evaluará cada experiencia de su vida. Así la vivencia de amor en la infancia permite que los sujetos construyan un mundo de experiencias positivas y valoren su propia vida y la de los demás, y por el contrario el desamor, el rechazo o negación determinará una vivencia negativa de si mismo y de los demás y organizará en la persona la una visión pesimista de la vida.³⁰

La educación de los hijos intenta lograr que aprendan de sus padres o familiares, modelos adecuados de relación con los demás y formas de enfrentar la vida, que para ellos son los deseables o correctos. Es necesario señalar que estos estilos o formas de vivir la vida son algo propio en cada familia y dependen de su cultura y de su historia personal. Es así como algunas costumbres y formas de relación propias de la ciudad serán vistas como inadecuadas en una zona rural o en otro país. Por lo general es muy importante, para los padres o familiares, el que los niños adquieran los valores y la forma de mirar el mundo que tienen ellos. Si embargo esto no es una tarea tan simple y está directamente relacionada con la capacidad de los adultos de validarse como figuras dignas de ser imitadas.

Por ello la formación de los afectos y el amor que estos adultos le provean a los niños son fundamentales ya que un padre o familiar que demuestra afecto y confianza a un niño se gana su respeto y admiración y por lo tanto será una figura muy importante para el pequeño, digna de ser imitada y constituirá una persona de la cual se aprenderá con facilidad sus comportamientos y valores. Por lo tanto cuando un niño vive amor y aceptación el modelo de los padres se fijará en los pequeños con mayor facilidad y si un pequeño se siente amado, aceptado y respetado, será natural la imitación de estos sentimientos y emociones para con los demás.

³⁰ <http://www.angelfire.com/ak/psicologia/autoestima.html>

Por el contrario cuando los adultos son fríos o distantes o castigadores, los niñ@s tienden a buscar otros modelos a imitar, generalmente personas que los quieran, y estos modelos pueden ser variados, a veces otros familiares, abuelos, profesores o líderes del barrio u otras personas que los consideren y acepten.³¹

³¹ <http://www.ecovisiones.cl/informacion/amorfamilia.htm>

CAPITULO II

EL RENDIMIENTO ESCOLAR

2.1 ¿QUÉ ES EL RENDIMIENTO ESCOLAR?

Es la relación existente entre el trabajo realizado por el profesor@ y sus alumn@s por un lado y por el otro la educación.

Los autores dicen que el rendimiento escolar es:

Marco, afirma que el rendimiento es la utilidad o provecho que el estudiante obtiene de todas las actividades tanto educativas como informales que el alumn@ enfrenta durante la escuela.

Por otra parte, González señala que el rendimiento escolar además de las calificaciones obtenidas, debe guardar una relación entre el número de materias aprobadas y aplazadas y el tiempo que tarda el estudiante en graduarse.

Finalmente, siguiendo esa misma corriente y tomando como punto de partida la definición de González, se definirá rendimiento escolar como señala que el rendimiento escolar es el resultado de la acción escolar, que expresa el éxito alcanzado por el estudiante en el aprovechamiento del 100% de los objetivos contemplados en el programa de estudio de las asignaturas impartidas, detectado por la evaluación integral y condicionado por los diversos factores escolares y sociales.³²

La observación del rendimiento escolar ha de referirse por tanto a los dos aspectos del proceso educativo: aprendizaje y conducta es decir conocimientos y hábitos que permiten realizar con facilidad las operaciones intelectuales.

En cuanto a la observación de la conducta, el profesor debe tomar nota de aquellas acciones de sus alumn@s que de una manera u otra afectan o perturban el orden de la escuela. Según Alves de Mattos el rendimiento escolar podemos observarlo desde la didáctica tradicionalista y la didáctica moderna. Para la didáctica tradicional el rendimiento escolar son los resultados de la enseñanza ligados a las siguientes opciones:

- a) Suma de nociones y formulas de la asignatura aprendida.
- b) Capacidad de los alumnos para disertar oralmente o por escrito.
- c) Capacidad de dar respuestas prefabricadas y aprendidas de memoria.

Hace mucho tales ideas simplistas y erróneas han sido desterradas por la Didáctica Moderna para la cual el verdadero rendimiento escolar consiste en la suma de transformaciones que se operan.

- a) En el pensamiento.
- b) En el lenguaje técnico.
- c) En la manera de actuar.

³² <http://www.monografias.com/trabajos26/habitos-estudio/habitos-estudio.shtml>

d) En las bases actitudinales del comportamiento de los alumn@s.

MEDICION DEL RENDIMIENTO ESCOLAR: Para la didáctica tradicional el rendimiento escolar se mide con los exámenes, pero hay problemas preeliminarios que condicionan toda la cuestión de la calificación de las pruebas o exámenes de aprovechamiento escolar, y estos pueden ser:

Exámenes mal organizados por referirse a temas tocados superficialmente, demasiado extensos con poco tiempo o preguntas demasiado difíciles, imperfectas por exigir respuestas de memoria, familiaridad con la palabra “examen”, falta de vigilancia durante la aplicación, juicio subjetivo por parte del profesor. Y todo lo anterior da origen a dos conclusiones:

1. Los exámenes reclaman toda la atención y todo el cuidado del profesor
2. El aprovechamiento escolar se debe basar en la evidencia extraída de diversos exámenes preparados y juzgados conscientemente, aplicados a lo largo del curso y en su fase final.

La didáctica moderna adopta el sistema cualitativo que expresa el Rendimiento Escolar por conceptos y calificaciones, la adopción de este sistema no excluye el cómputo de los puntos ganados por los alumn@s en las pruebas tradicionales a que se haya sometido. Las notas finales deberán incorporar y expresar el resultado acumulativo de las sucesivas apreciaciones del aprovechamiento.³³

La valoración cuantitativa y la de juzgar el Rendimiento Escolar mediante conceptos cualitativos que expresen mejor las transformaciones operadas en la personalidad de los alumnos. Existen algunos sistemas de distribución de notas y los más conocidos son los siguientes:

Tipo de sistema	Rango de evaluación
Sistema centesimal	0 a 100
Sistema decimal	0 a 10
Sistema cualitativo	A= excelente
	B= bueno
	C= pasable
	R= insuficiente
Sistemas cualitativos de conceptos o menciones que admite 4 grados de clasificación	Excelente 10 y 9 Bueno 8 y 7 Regular 6y 5 Insuficiente 4 y 3

CUADRO 6. FUENTE: BENAVIDES MACIAS, Blanca Estela. *Condiciones Escolares y Familiares que presentan los alumnos con Bajo Rendimiento Escolar*. TESIS. UNAM-ENTS

VERIFICACIÓN DEL RENDIMIENTO ESCOLAR: Se realiza a través de procedimientos de tipo formal o informal. Los procedimientos de tipo formal se destinan exclusivamente a comprobar y juzgar el aprovechamiento de los alumnos. Los procedimientos de tipo informal son empleados simultáneamente con el propio proceso del aprendizaje, sin ninguna formalidad y dan al profesor frecuentes y oportunas indicaciones sobre la calidad del aprendizaje, pueden ser:

³³ BENAVIDES MACIAS, Blanca Estela. *Condiciones Escolares y Familiares que presentan los alumnos con Bajo Rendimiento Escolar*. TESIS. UNAM-ENTS 2004. pp. 25, 26, 27

1. Orales: interrogatorios, debates, entrevistas, discusiones.
2. Escritos: ejercicios, tareas, composiciones, informes, resúmenes, experiencias y trabajos prácticos.

Estos procedimientos informales, suministran al profesor informaciones tan seguras sobre el aprovechamiento real de los alumnos como los procedimientos formales. Ya que el alumn@ que solo estudia en vísperas del examen, aprenden muy poco y mal, dando una impresión falsa de su aprovechamiento real.

EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO ESCOLAR: Comprende un balance y una apreciación crítica y valorativa de toda la operación enseñanza-aprendizaje, realizada a lo largo del año escolar, y ello mismo con miras a rectificar o mejorar el proceso de enseñanza.

El profesor que aprueba a un alumn@ acredita su aptitud para proseguir con provecho los estudios mas adelantados y complejos del curso siguiente o si está en el ultimo curso, para dar por terminadas sus actividades escolares.³⁴

El Rendimiento Escolar en el alumn@ se caracteriza por:

1. Ciertas capacidades relativas al habla, la audición, la lectura, escritura, razonamiento, habilidades matemáticas y destrezas sociales, que permiten al individuo desempeñarse de manera tal de no incurrir en sanción por parte del sistema educativo.
2. Estas capacidades deben ser transversales, es decir, el rendimiento mínimo es esperable a todas las áreas.
3. Tienen la característica de la no compensación, esto significa que un muy buen desempeño en un área no compensa ni evita la sanción en otra que descende del umbral preestablecido.
4. Tienen la característica de ser unilimital, es decir, el rendimiento escolar normal posee límites mínimos, bajo los cuales se incurre en sanción, el sistema escolar no señala límites superiores, destinados a quienes excedan los requerimientos "normales", por ejemplo a través de premiación (subir dos niveles en un año).³⁵

³⁴ Ibíd. PP. 27, 28

³⁵ <http://www.rieoei.org/deloslectores/410Saavedra.pdf>

2.2 EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

El bajo rendimiento escolar es un problema de dimensiones alarmantes, quizás por eso padres de familia, profesores y otros profesionistas relacionados en el ámbito educativo, se han preocupado de encontrar sus causas, desde explicarlo de distintos enfoques, hasta descubrir los factores que dan origen a este problema.

Al respecto, otra opinión dice que el bajo rendimiento escolar es el resultado de la incapacidad del alumno para aprender, es el abandono en el estudio por pereza mental, es cuando no se obtiene un resultado cuantitativo y cualitativo satisfactorio para alumno-profesor y padre de familia. En este caso es importante que se analicen los factores que contribuyeron a este resultado y entre ellos podemos encontrar.

- a) Instalaciones pobres y deficientes
- b) Falta de material adecuado
- c) Régimen escolar anticuado y opresivo
- d) Falta de una dirección activa, dinámica y vigilante
- e) Personal docente adecuado al grado
- f) Enfermedad y desnutrición
- g) Dificultades económicas.³⁶

Este problema lamentablemente afecta a muchos niños en nuestro país, así como también a niños de todas partes del mundo. Por ello creo que es muy importante dar a conocer de qué se trata, cuáles son las características de estos niños, para después en otros artículos continuar el tema con el porque del síndrome y las posibles soluciones al problema.

Silvia Rimm define el bajo rendimiento escolar en su libro "Underachievement Syndrome" como aquel en el cual "las verdaderas capacidades del niño son obvias tanto para el profesor como para sus padres. Pueden ser niños muy creativos o precoces en matemática o verbalmente, sin embargo a pesar de sus dotes, no les va bien en la escuela".

Es importante destacar que no hay un gen culpable del bajo rendimiento, no hay tampoco ninguna explicación biológica o neurológica que fundamente el rendimiento inadecuado de un niño capaz en la escuela. Tampoco se puede encontrar en la institución educativa una causa particular que justifique el bajo rendimiento. El bajo rendimiento comienza con preescolares brillantes y frecuentemente muy verbales que en algún punto su rendimiento satisfactorio en la escuela cambia, esto se puede dar tanto en forma gradual como repentina.

Algunos son lentos y perfeccionistas, pueden decir que si terminan su trabajo de cualquier modo estar mal. Otros, el extremo opuesto, completan su tarea rápidamente pero están mucho más preocupados por terminarla primero que por hacer un trabajo de calidad. Y su trabajo tiene tantos errores de descuido que uno se pregunta si realmente pensaron en lo que hacían.

³⁶ <http://www.edufuturo.com/educación.php?c=3020>

Los niños que tienen este problema son solitarios y se mantienen apartados de los demás. Pareciera que no quisieran tener amigos. Pueden llorar, lamentarse o pueden ser atormentados o molestados por sus compañeros, otros pierden fácilmente sus cabales, son agresivos y pueden iniciar peleas. Si muestran algún interés en la escuela, este generalmente relacionado con la vida social o los deportes. Ellos pueden seleccionar un tema o un profesor que les guste, pero no les gusta el colegio. Algunos nunca leen libros mientras que otros se sumergen en la lectura, les gusta leer especialmente en el momento en que se supone que están haciendo los deberes o alguna tarea del hogar.³⁷

La televisión o la computadora puede servir como escape y muy rara vez escuchan un llamado de sus padres cuando miran la pantalla. Quienes tienen un bajo rendimiento escolar son concretos y literales en su forma de pensamiento y aparentemente no pueden resolver problemas abstractos, mientras que otros despliegan un pensamiento creativo e inusual.

Rimm, menciona algunas características que tienen los niños que presentan bajo rendimiento escolar sobre los problemas que tienen en la escuela, no son meramente todos pero son una aproximación.

- Tienen un innumerable número de defensas, dicen que la escuela es aburrida, irrelevante. Piensan que el teatro, los deportes, la música o la vida social son más importantes que el trabajo de la escuela.
- Se excusan diciendo que no harán el trabajo escolar a menos que lo hagan perfectamente o argumentan que se los pone bajo demasiada presión al exigirles y que probablemente no deberían esperar mucho de ellos.
- Estos niños no creen que realmente puedan lograr objetivos aunque trabajen duro. En consecuencia, es fundamental hacerles ver que la causa del problema es simplemente su falta de esfuerzo. Ellos además no pueden construir una firme autoconfianza ya que no han aprendido el sentido del real esfuerzo. Uno construye su autoconfianza a medida que acepta y afronta desafíos. Es precisamente desde el rendimiento actual que uno desarrolla un fuerte concepto de sí mismo. Ellos se han negado a sí mismos la oportunidad de construir su confianza desde el momento que no han experimentado la relación proceso y resultado, esfuerzo y rendimiento.
- Aquellos niños que tienen un bajo rendimiento son altamente competitivos, aspiran a ser ganadores y son pobres perdedores, cuando creen que no pueden ganar abandonan antes de empezar o seleccionan sólo aquellas experiencias escolares donde puedan salir victoriosos. Son competitivos, son internamente chicos presionados que no han aprendido a salir adelante ante una frustración.
- Aquellos chicos que aprenden a perder sin ser devastados y usan las experiencias de fracaso para crecer, obtienen un buen rendimiento tanto en la clase como en la sociedad. Aprender a competir efectivamente es central para tener un buen rendimiento en la escuela. Los chicos que tienen un bajo rendimiento a pesar de sus capacidades no han

³⁷ <http://www.zonapediatrica.com/mod-htm/pages-display-pid-11.html>

internalizado este mensaje competitivo básico, por el contrario, manipulan a su familia y al ambiente escolar por su gran temor al fracaso, aprenden a evitar la competición a menos que puedan ganar y en el proceso pierden importantes habilidades, este constituye un círculo vicioso de bajo rendimiento del cual no pueden salir por si solos y en el cual cada vez se sienten menos y menos capaces. A medida que el temor al fracaso aumenta, su sentido de eficacia disminuye.

- El bajo rendimiento afecta adversamente al niño y algunas veces a la familia entera. Esto continúa hasta que alguien o algo interviene para invertir el círculo, ya sea deliberadamente o espontáneamente.
- Dentro del patrón de personalidad de los niños de bajo rendimiento, es típico un alto potencial, estos niños cuando se disuelve el síndrome se pueden convertir en niños que logran un muy alto rendimiento. Desafortunadamente, sólo un pequeño número logra que emerja de su estado latente el desarrollo de sus talentos.³⁸

Es importante hacer referencia a tres problemas que se relacionan con el rendimiento escolar:

1. Problemas emocionales. Suele ser una de las causas más frecuentes en los problemas de los niños, y a su vez, una de las que más les cuesta a los padres detectar, porque nos involucra en un gran sentido, son situaciones de crisis como:

- La separación de los padres
- Enfermedad o muerte de seres cercanos
- Cambios de colegio

En estos casos el bajo rendimiento se presenta abruptamente y, muchas veces, va acompañado de otros síntomas afectivos:

- Falta de atención
- Pérdida del interés
- Desmotivación
- Sentimientos de pena
- Irritabilidad
- Autoestima baja
- Cambios de ánimo
- Mas conductuales

³⁸ <http://www.zonapediatrica.com/mod-htmlpages-display-pid-11.html>

- Dificultades para integrarse socialmente

2. Problemas sensoriales. Una de las primeras cosas que debemos descartar, a la hora de diagnosticar el problema del niño, es que "los canales de entrada y de salida" de la información estén habilitados para funcionar en forma óptima. Ésta es una de las condiciones previas del aprendizaje.

Los problemas sensoriales pueden ser de tres tipos:

- Problemas de hipoacusia. Se trata de una leve disminución de la capacidad auditiva. Pueden darse en niños con congestión, otitis u otras enfermedades que implican una disminución parcial y a veces temporal de la capacidad auditiva.
- Problemas de visión. Suelen estar acompañados de dolores de cabeza, lo que suele ser un buen síntoma para detectar el problema.
- Problemas motores. Pueden ser de coordinación gruesa y/o fina; indican inmadurez o trastornos leves a nivel orgánico o ser secuelas de alteraciones neuromusculares.

3. Problemas específicos del aprendizaje.

Éste es el factor más determinante en el Bajo Rendimiento escolar. Por eso nos detendremos con un poco más de detalle:

Descripción: Son aquellos que afectan:

- a la lectura (dislexia)
- a la escritura (disgrafía)
- al cálculo matemático (discalculia)
- la falta de atención y concentración (déficit atencional)

Causas: Son múltiples, puede tratarse de un trastorno neurobiológico en el que ciertas "conexiones" se han establecido de forma diferente, o cierta inmadurez cerebral.³⁹

³⁹ <http://www.educarchile.cl/ntg/familia/1559/printer-77821.html>

2.3 EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

Al buscar las causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros. Por su parte, los profesores en la búsqueda de solución al problema se preocupan por desarrollar un tipo particular de motivación en sus estudiantes, "la motivación para aprender", la cual consta de muchos elementos, entre los que se incluyen la planeación, concentración en la meta, conciencia de lo que se pretende aprender y cómo se pretende aprenderlo, búsqueda activa de nueva información, percepciones claras de la retroalimentación, elogio y satisfacción por el logro y ninguna ansiedad o temor al fracaso como dice Jhonson. El éxito escolar, de acuerdo con la percepción de Redondo, requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa, que probablemente no todos los estudiantes presentan. Aunque no faltan los que aceptan incondicionalmente el proyecto de vida que les ofrece la Institución, es posible que un sector lo rechace, y otro tal vez el más sustancial solo se identifica con el mismo de manera circunstancial.

Aceptan por ejemplo la promesa de movilidad social y emplean la escuela para alcanzarla, pero no se identifican con la cultura y los valores escolares, por lo que mantienen hacia la Institución una actitud de acomodo, la cual consiste en transitar por ella con solo el esfuerzo necesario. O bien se encuentran con ella en su medio cultural natural pero no creen o no necesitan creer en sus promesas, porque han decidido renunciar a lo que se les ofrece, o lo tienen asegurado de todos modos por su condición social y entonces procuran disociarse de sus exigencias. Sería excelente que todos los alumnos ingresaran a la escuela con mucha motivación para aprender, pero la realidad dista mucho de ésta perspectiva, e incluso si tal fuera el caso, algunos alumnos aún podrían encontrar aburrida o irrelevante la actividad escolar. Asimismo, el docente en primera instancia debe considerar cómo lograr que los estudiantes participen de manera activa en el trabajo de la clase, es decir, que generen un estado de motivación para aprender; por otra parte pensar en cómo desarrollar en los alumnos la cualidad de estar motivados para aprender de modo que sean capaces "de educarse a si mismos a lo largo de su vida" afirma Bandura, y finalmente que los alumnos participen cognoscitivamente, en otras palabras, que piensen a fondo acerca de qué quieren estudiar.

Para adentrarnos en el fenómeno educativo, es necesario partir de la conceptualización de sus tres grandes dimensiones: la educación, la enseñanza y el aprendizaje. El concepto de educación es más amplio que el de enseñanza y aprendizaje, y tiene fundamentalmente un sentido espiritual y moral, siendo su objeto la formación integral del individuo. Cuando ésta preparación se traduce en una alta capacitación en el plano intelectual, en el moral y en el espiritual, se trata de una educación auténtica, que alcanzará mayor perfección en la medida que el sujeto domine, autocontrole y autodirija sus potencialidades: deseos, tendencias, juicios, raciocinios y voluntad.

LA EDUCACIÓN

Es el conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. La educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión (Ausubel y Colbs). Es el proceso por el cual el hombre se forma y define como persona. La palabra educar viene de educere, que significa sacar afuera, aparte de su concepto universal, la educación reviste características especiales según sean los rasgos peculiares del individuo y de la sociedad. En la situación actual, de una mayor libertad y soledad del hombre y de una acumulación de posibilidades y riesgos en la sociedad, se deriva que la educación debe ser exigente, desde el punto de vista que el sujeto debe poner más de su parte para aprender y desarrollar todo su potencial.

LA ENSEÑANZA

Es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Este concepto es más restringido que el de educación, ya que ésta tiene por objeto la formación integral de la persona humana, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos. En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha, los métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna ha sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos, al mismo tiempo que intenta su formulación teórica. En este campo sobresale la teoría psicológica: la base fundamental de todo proceso de enseñanza-aprendizaje se halla representada por un reflejo condicionado, es decir, por la relación asociada que existe entre la respuesta y el estímulo que la provoca. El sujeto que enseña es el encargado de provocar dicho estímulo, con el fin de obtener la respuesta en el individuo que aprende.

40

Esta teoría da lugar a la formulación del principio de la motivación, principio básico de todo proceso de enseñanza que consiste en estimular a un sujeto para que éste ponga en actividad sus facultades, el estudio de la motivación comprende el de los factores orgánicos de toda conducta, así como el de las condiciones que lo determinan. De aquí la importancia que en la enseñanza tiene el incentivo, no tangible, sino de acción, destinado a producir, mediante un estímulo en el sujeto que aprende (Arredondo). También, es necesario conocer las condiciones en las que se encuentra el individuo que aprende, es decir, su nivel de captación, de madurez y de cultura, entre otros. La tendencia actual de la enseñanza se dirige hacia la disminución de la teoría, o complementarla con la práctica. En este campo, existen varios métodos, uno es los medios audiovisuales que normalmente son más accesibles de obtener económicamente y con los que se pretende suprimir las clásicas salas de clase, todo con el fin de lograr un beneficio en la autonomía del aprendizaje del individuo. Otra forma, un tanto más moderno, es la utilización de los multimedios, pero que económicamente por su infraestructura, no es tan fácil

⁴⁰ <http://www.educarchile.cl/ntg/familia/1559/printer-77821.html>

de adquirir en nuestro medio, pero que brinda grandes ventajas para los actuales procesos de enseñanza – aprendizaje.

EL APRENDIZAJE

Este concepto es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje. Es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. También es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información. El aprendizaje tiene una importancia fundamental para el hombre, ya que, cuando nace, se halla desprovisto de medios de adaptación intelectuales y motores, en consecuencia, durante los primeros años de vida, el aprendizaje es un proceso automático con poca participación de la voluntad, después el componente voluntario adquiere mayor importancia (aprender a leer, aprender conceptos, etcétera) dándose un reflejo condicionado, es decir, una relación asociativa entre respuesta y estímulo. A veces, el aprendizaje es la consecuencia de pruebas y errores, hasta el logro de una solución válida. El aprendizaje se produce también, por intuición, o sea, a través del repentino descubrimiento de la manera de resolver problemas. Los paradigmas de enseñanza aprendizaje han sufrido transformaciones significativas en las últimas décadas, lo que ha permitido evolucionar, por una parte, de modelos educativos centrados en la enseñanza a modelos dirigidos al aprendizaje, y por otra, al cambio en los perfiles de profesor@s y alumnos, en éste sentido, los nuevos modelos educativos demandan que los docentes transformen su rol de expositores del conocimiento al de monitores del aprendizaje, y los estudiantes, de espectadores del proceso de enseñanza, al de integrantes participativos, propositivos y críticos en la construcción de su propio conocimiento. El proceso Enseñanza- Aprendizaje es un elemento importantísimo para cada uno de los profesores, ya que siguiendo el orden adecuado este proceso le va marcando paso a paso lo que debe ir trabajando, adecuar lo que sea necesario y modificar los tiempos cuando así se requiera de esta manera logrará sus metas y objetivos en un buen porcentaje. Así en el inicio de todo ciclo escolar todo profesor está en la obligación de realizar un diagnóstico ya que en el detectará la problemática y forma de trabajo de su grupo, es decir las actividades, los materiales, los juegos, las dinámicas y todo lo que el sea necesario a su clase de acuerdo a las necesidades de sus alumn@s.

El Profesor@ podrá planear su clase en la forma en que acostumbre o se lo soliciten anual, mensual, semanal, por clase o como sea necesario a su grupo, para que al aplicar la fase de la ejecución se tome en cuenta el diagnóstico inicial y la forma en la que se planeo. Ya que la ejecución es una de las fases mas importantes se debe cubrir en calidad y cantidad con la personalidad del profesor, con su voz, con los materiales mas adecuados, con las diversas actividades y tareas que hagan la relación mas adecuada para obtener el mejor resultado en la evaluación cuantitativa, cualitativa o en el llamado Rendimiento Escolar para que estos se vean reflejados en las actividades que realiza en su vida diaria.

De esta manera observamos que es de vital importancia que el proceso enseñanza-aprendizaje se aplique en al forma más adecuada y apegada a la

realidad para que el resultado sea también el mas adecuado a la realidad que viven los alumnos de educación básica y en general de otros niveles escolares de la sociedad actual.⁴¹

Es menester comentar que las contribuciones que ha hecho Piaget en cuanto a la educación, por lo cual el consideró algunos puntos que se mencionan a continuación:

INTERES PRIORITARIO A LOS PROCESO COGNOSCITIVOS

Criticó los métodos que hacen hincapié en la transmisión y memorización de información ya conocida. Estos métodos desalientan al alumno para que no aprenda a pensar por si mismo ni a confiar en sus procesos del pensamiento.

INTERES PRIORITARIO EN LA EXPLORACIÓN

La segunda aportación es la idea de que el conocimiento se construye a partir de las actividades físicas y mentales del niño, Piaget estaba convencido de que los niños no pueden entender los conceptos y principios con solo leerlos u oír hablar de ellos. Necesitan la oportunidad de explorar, de experimentar, de buscar las respuestas a sus preguntas.

INTERES PRIORITARIO EN LAS ACTIVIDADES APROPIADAS PARA EL DESARROLLO

Se refiere a la necesidad de adecuar las actividades de Aprendizaje al nivel del desarrollo conceptual del niñ@. Las que son demasiado simples pueden causar aburrimiento o llevar el aprendizaje mecánico; las que son demasiado difíciles no pueden ser incorporadas a las estructuras del Conocimiento, el aprendizaje se facilita al máximo cuando las actividades están relacionadas con lo que el niñ@ ya conoce.

INTERES PRIORITARIO EN LA INTERACCIÓN SOCIAL

La cuarta aportación se refiere a la función que la interacción social tiene en el desarrollo cognoscitivo del niñ@, Piaget decía que ninguna actividad intelectual puede llevarse a cabo mediante acciones experimentales o investigaciones espontánea sin la colaboración voluntaria entre individuos esto es entre los estudiantes. La interacción social contribuye mucho en los niñ@s de corta edad, en los de mayor edad especialmente en los adolescentes la interacción que realizan con compañeros adultos es una fuente natural de conflicto cognoscitivo. A través de ella aclaran sus ideas, conocen otras opiniones y concilian sus ideas con las ajenas.⁴²

⁴¹ BENAVIDES MACIAS, Blanca Estela. Condiciones Escolares y Familiares que presentan los alumnos con Bajo Rendimiento Escolar. TESIS. UNAM-ENTS 2004. pp. 32, 33.

⁴² MECE, Judith. Desarrollo del niño y del adolescente, SEP. Editorial Mc Graw Hill. México. 2000. pp. 124, 125.

2.4 ASPECTOS NEGATIVOS QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESCOLAR.

No todos los aspectos del proceso del aprendizaje son positivos, hay algunos que afectan y que provocan un mal rendimiento escolar, entre ellos encontramos:

- Niñ@s de nivel básico que estén incorporados a la población económicamente activa, ya que sus situaciones de vida serán complejas y tendrán serios problemas que pueden ir desde enfermedades hasta malos hábitos, que les dificultan su buen rendimiento o permanencia en la escuela.
- Familias de los niñ@s sean desorganizadas e inestables, es decir que no haya un control familiar al niñ@ ni un interés de su familia para que el niño o niña rinda bien en la escuela.
- El deterioro de las condiciones económicas hace que los padres decidan no enviar al niñ@ a la escuela, o que el niñ@ no tenga tiempo de hacer deberes o estudiar, porque tiene que ayudar en la casa.
- La desnutrición es un problema para los niñ@s ya que esto genera que sean agresivos, fastidiosos, indisciplinados y con baja autoestima, por consiguiente repercute en el rendimiento escolar.
- El medio en el que el niñ@ se desenvuelve, si tiene una influencia negativa de sus amig@s y la vida en familia hacen que los niñ@s tengan problemas de disciplina y adaptación.
- Que las escuelas no cuenten con infraestructura y materiales adecuados y suficientes.
- La baja autoestima de los profesor@s es un inconveniente para que puedan desempeñar su labor e interés ante el educando.
- La desorganización por parte del alumn@ y del profesor, provocando olvidos, descuidos, irresponsabilidad.
- La inconstancia por parte de los profesores, basta con que cada semana se elabore un programa de trabajo, incluyendo los periodos de vacaciones.
- Las distracciones en los niñ@s como son los juguetes, los problemas familiares que hacen que no se concentren alumnos y profesor.
- El memorismo si solo se mide que tan buena memoria se tiene al aprenderse nombres o fechas, debe superarse el memorismo para dar cabida a la imaginación creadora, al desarrollo de habilidades intelectuales y afectivas.
- La sobrepoblación que hay en las escuelas donde el numero de profesor@s es limitado y el de alumn@ es excesivo.⁴³

Cabe mencionar que muchos padres de familia enfrentan el problema del bajo rendimiento escolar con sus hij@s, pero no únicamente a partir de la

⁴³ BENAVIDES MACIAS, Blanca Estela. Condiciones Escolares y Familiares que presentan los alumnos con Bajo Rendimiento Escolar. TESIS. UNAM-ENTS 2004. pp. 31, 32.

adolescencia, ya que hay veces en que se presenta desde etapas anteriores, mientras cursan la primaria o secundaria.

Sin embargo, este problema puede presentarse o enfatizarse durante la etapa de la niñez o adolescencia. Algunas de las razones son: que los hijos atraviesan una serie de transformaciones físicas y psicológicas complejas y profundas, hay mayor grado de dificultad en las materias que estudian, y son más vulnerables a las influencias negativas del medio ambiente.

Características de esta problemática:

- Es común en la época adolescente.
- Al obtener peores resultados en sus materias, se sienten menos adaptados al ambiente escolar (empiezan a quejarse de sus maestros, exámenes, reglas disciplinarias, etc.).
- No todos los adolescentes se ven afectados por este problema, hay casos extremos en donde el fracaso escolar llega al abandono de los estudios y casos en donde no se experimenta cambios significativos.⁴⁴

Gerardo Castillo, Doctor en Ciencias de la Educación, en su libro *Los adolescentes y sus problemas* enumera los siguientes factores como parte de la disminución del rendimiento escolar:

1. Pereza: Las transformaciones físicas (como aumento de estatura, aparición de caracteres sexuales secundarios, etc.) junto con la inestabilidad de emociones y sentimientos, explican el porqué con frecuencia el adolescente se siente fatigado y le es más difícil concentrarse.

2. Conflictos propios de la niñez o principios de la adolescencia: El individuo entra en conflicto con los valores de su infancia, cuestiona normas y orientaciones que recibió durante sus años anteriores.

3. Evolución de determinadas aptitudes.

a. El paso de la memoria mecánica a la memoria asociativa origina algunos conflictos en el aprendizaje, pues nunca antes la había utilizado.

b. Es frecuente que el individuo tienda a la ensoñación y se refugie en sus fantasías para eludir responsabilidades y preocupaciones.

c. Cambio de intereses. Sienten mayor interés por las materias que consideran valiosas y que les servirán para su futuro, ignoran y consideran innecesarias las que no les sirvan para llegar a donde quieren.

Sus intereses ahora también están centrados en buscar alguna ocupación que les permita ganar dinero para comprar lo que les gusta y tener algo de poder económico para sentirse más en control de su vida. Por eso también

⁴⁴ <http://www.monografias.com/trabajos26/habitos-estudio/habitos-estudio.shtml>

consideran la escuela como un paso que hay que terminar lo más rápidamente posible y dejan de ponerle interés.

Los padres de familia al ver a su hij@ entrar en esta situación deben actuar de inmediato. He aquí algunas sugerencias que recomienda Gerardo Castillo:

1. Tomar en cuenta que estos problemas escolares suelen ser transitorios y no afectan la totalidad de los estudios de nuestros hij@s, ni toda su persona.
2. Este problema no se resuelve a base de premios y castigos; el niñ@ debe verlo desde dentro.
3. Los padres pueden ayudarlos a:
 - Estimular o motivar el estudio.
 - Exigir en forma comprensiva.
 - Facilitar el estudio en casa y preocuparse de que los hij@s aprendan a estudiar con eficacia.
 - Colaborar con maestros y tutores en relación con la orientación ante las dificultades de aprendizaje.
 - Orientar a los hij@s para el buen uso del tiempo libre.⁴⁵

⁴⁵ http://www.irlandesmonterrey.com/paginas/articulos_disminucion_delrendimientoescolar.htm

2.5 ROL DE LOS PROFESORES EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR

Las actividades de los profesores pueden clasificarse en dos conjuntos principales de interrelaciones:

1. Relaciones entre los profesores y los adultos.
2. Relaciones entre los profesores y sus alumn@s.

Estas interrelaciones aparecen en diversos tipos de instituciones: las escuelas, los departamentos de educación o las juntas de directores. A su vez estos organismos son parte de la estructura institucional de la sociedad en general. Las relaciones profesionales entre un profesor y otros adultos se dividen en dos clases: las que mantiene con la jerarquía de la enseñanza, el director, el inspector y las que mantiene con los padres del alumno.

Primero, las relaciones entre el profesor@ y el demás personal docente son importantes para los alumnos. El profesor@ que enfrenta a su clase no lo hace como si el fuera un individuo aislado, lleva consigo las actitudes que ha formado en otros lugares, y sobre todo en la labor profesional refleja actitudes y hábitos profesionales de modo que si desea manifestar una actitud de cooperación convincente para los alumn@s, no es posible que en las relaciones con sus propios pares se muestre autoritario o pasivamente sumiso. En cuanto a la relación con los padres de familia, los profesor@s a menudo dicen a los padres que inquieren las causas del mal desempeño de un niñ@: “no presta atención, no se concentra”, o anotan en su informe “si Juan quisiera obtendría mejores notas”, pero los problemas reales son: ¿cómo hemos llegado al punto en que Juan no quiere y en que ni el profesor ni los padres son capaces de conseguir que quiera?

Cuando el profesor@ comprende que la culpa de la escasa concentración de los alumnos es imputable a la falta de voluntad del niñ@, y que este defecto es el resultado de numerosos y complejos factores sociales, su poder de modificar las actitudes del niñ@ la aumenta considerablemente en el rendimiento escolar.

Cabe mencionar que el profesor@ cumple numerosos roles en relación con sus alumn@s, la gama de dichos roles y la complejidad de sus interrelaciones determinan que la tarea del profesor@ sea por si misma una de las mas interesantes del mundo y también una de las mas difíciles y satisfactorias; y a veces a pesar de todo una labor que provoca un sentimiento de frustración. He aquí una lista de ningún modo completa de los principales roles asumidos por el profesor en la relación con sus alumnos:

- ✓ Instructor y aclarador, experto.
- ✓ Juez de rendimiento, asesor.
- ✓ Amigo y consejero.⁴⁶

Cuando en una aula el profesor@ establece una relación directa con el conjunto de la clase y con cada uno de los alumnos, comienza a enseñar su materia pero pronto se advierte claramente que si bien está enseñando

⁴⁶ C.O.A. Oeser. Maestro, Alumno y Tarea. Editorial Piadós. Buenos Aires, Argentina. 1967. pp. 33-35

conceptos y hechos de materias, también está inculcando a los alumnos ciertas formas de conducta: hacia la tarea, hacia el mismo y hacia otros alumn@s. La conducta apropiada respecto de la tarea consiste en completarla tal como fue dada, trabajar duro y hacerlo con pulcritud y orden. La buena conducta hacia el propio profesor consiste en responder cuando el pregunta, obedecer, atender, mostrarse cortés y verás. La buena conducta hacia otros alumn@s consiste en abstenerse de hacer ruidos que distraen a los demás, no trampear, no charlar en clase, ni atropellar a otros.

EL PROFESOR COMO EXPERTO EN LA MATERIA Y COMO METODÓLOGO: Son dos roles particularmente característicos del Profesor@ en el ámbito del grupo de clase y por otra parte la organización cooperativa planteará a su habilidad mayores exigencias que la enseñanza autoritaria. Se trata de un equívoco sobre el carácter del aprendizaje y la enseñanza que ha llevado a algunos profesor@s que aplican programas centrados en el niñ@ y los métodos a retardar el conocimiento que suministran a los niñ@s con la esperanza de que estos descubran por si mismos las cosas.

La base psicológica de los métodos grupales es la motivación hacia el aprendizaje que se crea en el seno de un grupo cooperativo, los niñ@s pueden percibir el problema únicamente en relación con su propia experiencia y con sus necesidades actuales, solo el profesor está en condiciones de percibir cual es el aprendizaje que puede ser el fruto de las experiencias inminentes y solo el/ella atinará anticipar las líneas de desarrollo, los hechos que serán conocidos y las técnicas que deberán ser incorporadas, para que los alumn@s alcancen expeditamente sus objetivos y como consecuencia un mejor nivel en las materias y como consecuencia también una mejora en el rendimiento escolar.⁴⁷

J. Gordon afirma que el profesor aparte de ser educador en las materias escolares también debe realizar en conjunto el papel de consejero con el alumn@ y para ello señala que debe satisfacer tres necesidades básicas:

- ✓ Necesita poseer ciertos tipos de actitudes hacia las personas.
- ✓ Necesita cierta comprensión básica de la conducta humana.
- ✓ Necesita cierta comprensión de algunos procesos interpersonales y alguna habilidad para resolver problemas y para investigar la acción.

El profesor@ necesita desarrollar una comprensión y apreciación del niñ@ como organismo en crecimiento, necesita comprender el papel de las fuerzas de la comunidad escolar incluyendo la familia en el desarrollo del niñ@. En resumen el Profesor@ debe comprender la conducta humana a fin de trabajar positivamente con los niñ@s y relacionarse funcionalmente con todo el personal interesado en el desarrollo del niño.

Además de desarrollar su facultad de observación y análisis de la conducta en términos, para comprender y entrar en las relaciones interpersonales existentes en los procesos del grupo e individuales, tanto con los niñ@s como con los padres para poder definir los problemas de la escuela o de las materias.⁴⁸

⁴⁷ Ibíd. pp. 40-42.

⁴⁸ IRA J. Gordon. El Maestro y su función orientadora. Editorial Hispanoamericana. México. 1967. pp. 9,10.

Por otro lado los profesor@s desempeñan un papel de suma importancia en relación con el rol que ejercen con sus grupos; es importante recalcar que la clase no se compone simplemente de 30 o mas alumn@s individuales o que es una entidad unificada.

Aunque en algunos aspectos la clase constituye una entidad clara considerada en su nivel administrativo es desarrollada en un clima y reputación claros en la amplitud de la organización social de la escuela. Forma parte del profesor@ manifestarse responsable de la evolución académica social y moral del mismo alumn@ en el plano individual y en el conjunto de la clase para dar respuesta a los jóvenes en ambos niveles.

Es importante entender el numero de calificativos que de los profesor@s hacen según su liderazgo y poder, por ejemplo Hargreaves menciona a diferentes autores como Anderson, Brewer, Sorenson, Blyth, Trow, Waller y otros colegas sociales conforme a los diferentes roles que realiza en su labor educativa frente a los grupos y su relación que con los alumnos tiene. Es así como se cataloga a los profesor@s: orientador, asesor, mantenedor de la disciplina, instructor, sustituto de padres, etcétera.

Otro punto de vista importante desde el psicoanálisis es el de Bohoslavsky que también realiza cierta categorización de los tipos de profesor@s, pero el parte del hecho de que hay tres tipos de vínculos que definen las relaciones entre la gente, los cuales han sido reproducidos seguramente en el seno familiar, ya que esta es sin duda el primer contexto socializante para el individuo. Los principales vínculos mencionados por el autor son: vinculo de dependencia, de cooperación o mutualidad y de competencia.

Finalmente Durkheim afirma que para que halla educación es necesaria la presencia de una generación adulta y una joven

Por lo anterior hay que recalcar que el profesor@ juega un papel importante tanto en la socialización como en las normas, valores, conocimientos y Rendimiento Escolar de los alumnos.⁴⁹

⁴⁹ CONTRERAS BONILLA, Silvia. La influencia de los grupos sociales en la interacción Maestro-Alumno en la Escuela Secundaria Técnica No. 87. TESIS. UNAM-ENTS. 1998. p. 63.

2.6 CONDICIONES DE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS DIDÁCTICOS.

INSTALACIONES

EDIFICIO ESCOLAR: se considera que el edificio escolar es básico para el aprendizaje del niño y por ello se consideran algunos puntos de relevancia a considerar según el autor Ballesteros:

*La escuela debe estar alejada de muladares, cementerios, charcas, etc. Y cuanto pueda contaminar el ambiente que respiran los niños.

*Deben evitarse asimismo las zonas donde se produzcan ruidos que perturben el ambiente de serenidad y silencio, precisos para un trabajo provechoso como fábricas, estaciones, calles de mucho tránsito, etcétera.

*También ha de preverse que los edificios de las escuelas eviten las grandes vías de circulación, carreteras, vías férreas que puedan ser un peligro evidente para los niños.

*La escuela debe instalarse lejos de cuanto escándalo halla como cantinas, cabaretes, centros de vicios que aparte sean de mal ejemplo.

Ballesteros propone una clasificación de la escuela de acuerdo con el fin dominante a que son destinados:

1. Servicios e instalaciones de carácter pedagógico o docente:

- *Salas de clase.
- *Talleres para trabajos manuales
- *Laboratorios
- *Campos de cultivo
- *Biblioteca

2. Servicios e instalaciones de carácter social:

- *Comedor
- *Auditorio, teatro, sala de proyecciones
- *Cooperativa escolar
- *Salas de recreo.

3. Servicios de carácter sanitario e higiénico:

- *Galería, campo
- *Deportes
- *Baños, duchas, alberca

- *Bebederos
- *Servicios Médicos
- *Guardarropas

4. Anexos y servicios auxiliares

- *Despachos del director y los maestros
- *Oficinas administrativas

- *Almacenes y bodegas
- *Vestíbulo
- *Viviendas.⁵⁰

EL MOBILIARIO Y DECORACIÓN: Estos conceptos responden a una misma necesidad la de crear un interior bello y cómodo en que sea grato el trabajo para el Profesor y los alumnos.

*La mesa y el asiento escolar: estos son los muebles que exigen una mayor atención que exigen una mayor atención y un cuidado mas meticulosos en su construcción por ser los que los niños usan continuamente en las clases, en los que realizan la mayoría de sus trabajos y por ello los que dan fisonomía propia a la escuela.

La concepción actual de la escuela ha producido una profunda transformación en las condiciones del mobiliario, de tal modo que acaso sea donde primero y mas claramente se perciba que la educación ha roto con los métodos tradicionales. En efecto en las antiguas clases dominaban las mesas largas que formaban cuerpo con un banco estrecho, sin respaldo y de altura variable, los llamados por los franceses cuerpos de carpintería, que obligan a los niños adaptarse a sus dimensiones por lo general excesivas e insuficientes para su talla. A principios de siglo se produjo una reacción contra estos muebles y los estudios antropométricos y la nueva doctrina pedagógica intelectualista crearon los pupitres de una, dos o mas plazas, de tablero inclinado, asiento movable de bascula y con respaldo, cuyas medidas se adaptan tan perfectamente a las del niño que este queda encajonado y preso de su asiento, dificultados sus movimientos. Estas mesas que han sido y siguen siendo las mas generalizadas en la mayoría de las clases, dan un aspecto peculiar y uniforme a las aulas y cumplen en realidad la misión de garantizar una posición higiénica a los niños quedando evitadas las enfermedades propiamente escolares: escoliosis, miopía, etc. Que causaba la vieja mesa pluripersonal, incomoda y antiestética.

Esos dos tipos de muebles que todavía se encuentran en muchas escuelas, están concebidos para que los niños puedan escuchar al profesor si es posible, con los brazos cruzados. La moderna concepción de la escuela ha creado la mesa de tablero horizontal con silla corriente, adaptadas ambas a la talla de los niños. Mesas rectangulares para cuatro, seis u ocho plazas; mesas ovaladas o redondas para cuatro o seis niños. Son muebles que facilitan las actividades características de la educación nueva: el trabajo personal del alumno, la labor de grupos, la libertad de movimientos, la observación directa, entre otras. Su silueta de líneas rectas y planos horizontales, su color claro, generalmente de la misma manera, su disposición que rompe la uniformidad de los pupitres alineados ha creado un ambiente de hogar o de taller en que el niño se encuentra mas a gusto porque es mas libre.

*Otros muebles escolares: la mesa del Profesor ha reducido su tamaño siendo de forma plana o en pupitre apropiado para colocar solo sus cuadernos de preparación y los trabajos de sus alumnos, por lo general el sillón (que había

⁵⁰ BALLESTEROS, Antonio. Organización de la Escuela Primaria. Editorial Patria S. A. México .1972. pp. 36-40

antes) no existe ayudándoles a realizar sus trabajos, trabajando con los alumn@s dándoles motivos de preocupación.

Otro mueble característico del nuevo ambiente escolar es el armario o librería, estos deberán ser anchos y de poca altura para adaptarse mejor al gusto moderno y además porque permiten que sean los mismos niñ@s los que saquen los libros y el material que necesiten, por lo general tienen dos o tres cuerpos con una puerta de madera o de cristal y otro espacio sin puerta para guardar laminas, juegos, lápices, cajas de colores, etcétera.

Hay también otro elemento del mobiliario escolar que ha tenido un papel dominante en las clases: el pizarrón, antes eran negros o verdes y cubrían la superficie de la pared, hoy en las clases primarias se conserva un solo pizarrón colocado en el testero principal de la escuela frente a los niños y a veces construido de fábrica en la misma pared. Existen pizarrones de hule encerado recuadrado con un marco de madera, de cemento barnizado. El más práctico y económico es de buen hule encerado se considera este último, aunque en la actualidad también en algunas escuelas ya usan el pizarrón eléctrico.⁵¹

Oser contempla como elementos básicos los del salón de clases de la siguiente forma:

*Asientos: Los bancos utilizados corrientemente son pesados y molestos, por tanto el profesor@ que desee aplicar los métodos de grupos y de actividad debe disponer los muebles de modo que los niñ@s puedan trabajar juntos en grupos de cuatro, cinco o seis alumnos.

*Reorganización de los pupitres: Se trata de una medida de gran valor práctico cuando el profesor está a cargo del grado durante todo el día, como en algunas clases hay pupitres para dos alumn@s, los profesores disponen los pares de pupitres uno frente al otro, de manera que los niñ@s puedan trabajar en grupos de cuatro, la desventaja de este dispositivo reside en que cuando se da una lección para todo el grado es necesario mover las bancas o bien los niñ@s tienen que esforzarse para dar cara al profesor.

*Butacas: actualmente en la mayoría de las escuelas se usan butacas con paleta lo cual le permite al alumn@s ser más independientes y no entretenerse tanto a la hora de trabajar a diferencia de los pupitres para dos niñ@s, se recomienda que se asigne una butaca para el transcurso del año escolar para que no haya contratiempos con otros compañeros a la hora de ocuparlos, además de que se pueden desplazar las butacas más fácil que un pupitre a la hora de formar equipos de trabajo. Por otro lado es razonable mantener las butacas en hileras para que todos tengan vista hacia el Profesor.

*Iluminación: La iluminación de la mayoría de las escuelas actuales es aún más molesta que la disposición de los asientos, por lo cual debe tener cuidado y atención en este tipo de mantenimiento ya que representa un impedimento para los alumnos principalmente para los que se sientan en la parte de atrás.⁶⁰

⁵¹ Ibíd. pp. 49,51.

Los medios didácticos en el ámbito escolar representan un acierto para el rendimiento escolar, pues si el material que los profesores utilizan en las clases no son los adecuados para atraer la atención del alumno no se obtendrán óptimos resultados académicos.

LOS MEDIOS DIDÁCTICOS Teniendo en cuenta que cualquier material puede utilizarse, en determinadas circunstancias, como recurso para facilitar procesos de enseñanza y aprendizaje (por ejemplo, con unas piedras podemos trabajar las nociones de mayor y menor con los alumnos de preescolar), pero considerando que no todos los materiales que se utilizan en educación han sido creados con una intencionalidad didáctica, distinguimos el concepto de *medio didáctico* del de *recurso educativo*, ya que este último es parte del primero.⁵²

- Medio didáctico es cualquier material elaborado con la intención de facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ejemplo un libro de texto o un programa multimedia.

- Recurso educativo es cualquier material que, en un contexto educativo determinado, sea utilizado con una finalidad didáctica o para facilitar el desarrollo de las actividades formativas. Los recursos educativos que se pueden utilizar en una situación de enseñanza y aprendizaje pueden ser o no medios didácticos. Un vídeo para aprender qué son los volcanes y su dinámica será un material didáctico (pretende enseñar), en cambio un vídeo con un reportaje del programa televisivo "National Geographic" sobre los volcanes del mundo a pesar de que pueda utilizarse como recurso educativo, no es en sí mismo un material didáctico (sólo pretende informar).

⁵² C.O.A. Oeser. Maestro, Alumno y Tarea. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina. 1967. p 57.

COMPONENTES ESTRUCTURALES DE LOS MEDIOS.

Al analizar los medios didácticos, y sin entrar en los aspectos pragmáticos y organizativos que configuran su utilización contextualizada en cada situación concreta, podemos identificar los siguientes elementos:

- El sistema de símbolos (textuales, icónicos, sonoros) que utiliza.

En el caso de un vídeo aparecen casi siempre imágenes, voces, música y algunos textos.

- El contenido material (software), integrado por los elementos semánticos de los contenidos, su estructuración, los elementos didácticos que se utilizan (introducción con los organizadores previos, subrayado, preguntas, ejercicios de aplicación, resúmenes, etc.), la forma de presentación y el estilo en definitiva: información y propuestas de actividad.

- La plataforma tecnológica (hardware) que sirve de soporte y actúa como instrumento de mediación para acceder al material.

En el caso de un vídeo el soporte será por ejemplo un casete y el instrumento para acceder al contenido será el magnetoscopio.

- El entorno de comunicación con el usuario, que proporciona unos determinados sistemas de mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje (interacción que genera, pragmática que facilita...). Si un medio concreto está inmerso en un entorno de aprendizaje mayor, podrá aumentar su funcionalidad al poder aprovechar algunas de las funcionalidades de dicho entorno.

FUNCIONES QUE PUEDEN REALIZAR LOS MEDIOS.

Según como se utilicen en los procesos de enseñanza y aprendizaje, los medios didácticos y los recursos educativos en general pueden realizar diversas funciones; entre ellas destacamos como más habituales las siguientes:

- Proporcionar información. Prácticamente todos los medios didácticos proporcionan explícitamente información: libros, vídeos, programas informáticos.

- Guiar los aprendizajes de los estudiantes, instruir. Ayudan a organizar la información, a relacionar conocimientos, a crear nuevos conocimientos y aplicarlos... Es lo que hace un libro de texto por ejemplo.

- Ejercitar habilidades, entrenar. Por ejemplo un programa informático que exige una determinada respuesta psicomotriz a sus usuarios.

- Motivar, despertar y mantener el interés. Un buen material didáctico siempre debe resultar motivador para los estudiantes.

- Evaluar los conocimientos y las habilidades que se tienen, como lo hacen las preguntas de los libros de texto o los programas informáticos.

La corrección de los errores de los estudiantes a veces se realiza de manera explícita (como en el caso de los materiales multimedia que tutorizan las

actuaciones de los usuarios) y en otros casos resulta implícita ya que es el propio estudiante quien se da cuenta de sus errores (como pasa por ejemplo cuando interactúa con una simulación)

- Proporcionar simulaciones que ofrecen entornos para la observación, exploración y la experimentación. Por ejemplo un simulador de vuelo informático, que ayuda a entender cómo se pilota un avión.
- Proporcionar entornos para la expresión y creación. Es el caso de los procesadores de textos o los editores gráficos informáticos.

TIPOLOGÍAS DE LOS MEDIOS DIDÁCTICOS.

A partir de la consideración de la plataforma tecnológica en la que se sustenten, los medios didácticos, y por ende los recursos educativos en general, se suelen clasificar en tres grandes grupos, cada uno de los cuales incluye diversos subgrupos:

*Materiales convencionales:

- Impresos (textos): libros, fotocopias, periódicos, documentos...
- Tableros didácticos: pizarra, franelograma...

*Materiales manipulativos: recortables, cartulinas...

- Juegos: arquitecturas, juegos de sobremesa...

*Materiales de laboratorio...

*Materiales audiovisuales:

- Imágenes fijas proyectables (fotos): diapositivas, fotografías...

*Materiales sonoros (audio): casetes, discos, programas de radio...

*Materiales audiovisuales (vídeo): montajes audiovisuales, películas, vídeos, programas de televisión...

- Nuevas tecnologías:

- Programas informáticos (CD u on-line) educativos: videojuegos, lenguajes de autor, actividades de aprendizaje, presentaciones multimedia, enciclopedias, animaciones y simulaciones interactivas...

- Servicios telemáticos: páginas web, weblogs, tours virtuales, webquest, cazas del tesoro, correo electrónico, chats, foros, unidades didácticas y cursos on-line...

- TV y vídeo interactivos.

2.7 CORRELACIÓN ENTRE LOS PADRES DEL EDUCANDO Y LOS PROFESORES.

Es importante que los padres de familia consideren que para el niño@ el transitar por la escuela primaria es sobre todo ingresar a un nuevo espacio diferente al preescolar, integrarse a grupos, hacer amig@s; en otro plano, saber que podrá encontrar buenas relaciones o dificultades con los profesores y directivos de la institución a la que asiste.⁵³

Se dice que la escuela con sus estructura social, su organización y sus normas, representa algo nuevo para los niño@s quienes necesitan ayuda para adaptarse

⁵³ <http://www.dewey.uab.es/pmarques/tec.htm#inicio>

a esa estructura nueva para ellos, por lo que enfrentan un problema de ajuste a esa estructura social.”

Dentro de esa estructura el niñ@ establece vínculos o relaciones (“vínculo, del latín vicire, “atar”, es la ligazón o atadura de una cosa con otra”), basados en deseos y necesidades.

Los tipos de relaciones o vínculos que establecen dentro de su centro escolar son dos de suma importancia:

VÍNCULOS O RELACIONES CIRCUNSCRIPTAS A MOMENTOS Y ACTIVIDADES

Dentro de este punto se encuentran relaciones como son las sociales o de tipo educativo que nos ligan en cierto momento y que no trascienden más de esas situaciones. Dentro de este rubro se encuentran los vínculos que el alumn@ establece con los profesores y directivos, las cuales en la mayoría de los casos son relaciones de indiferencia y pasividad, lo anterior debido a que como ya se mencionó con anterioridad, al adolescente le es difícil relacionarse sobre todo con las personas adultas que se le presenten como autoridad, esto por una parte y otra debido a que no existe una adecuada comunicación entre autoridades escolares, profesor@s y alumn@s, además de una disciplina inadecuada apoyada en la violencia y el castigo.

VÍNCULOS O RELACIONES DE AMISTAD

Dentro de este punto se encuentran las relaciones donde está en juego el afecto, por que se esta involucrado, se invierte más compromiso personal; son más ricos en tiempo y confidencias compartidas.

Dentro de las escuelas los compañeros o amigos desempeñan un papel definitivo en el desarrollo psicológico y social de la mayoría de los alumn@s.

Los alumn@s dependen más de las relaciones que entablan con sus compañeros sencillamente por que los vínculos con sus padres se vuelven cada vez más elásticos, a medida que el alumn@ adquiere una mayor independencia, es decir cada vez es más difícil compartir con los padres muchos aspectos internos de la vida y del comportamiento externo.

El hecho de que sus compañeros lo acepten, en general y en particular de que tenga uno o más amigos íntimos puede ser de gran importancia en su vida, para el desarrollo de su seguridad ante las actividades que emprende. La influencia que el grupo de compañeros tiene para ayudar a definir su propia identidad es de particular importancia: en ninguna otra etapa del desarrollo es tan variable el sentido de identidad como en ésta.⁵⁴

Por otra parte el alumn@ desea que su amigos sean leales, dignos de confianza y constituyan una fuente de apoyo en cualquier crisis, ya sea familiar, emocional, escolar, ya que los niñ@s piensan que un amigo te ayuda a resolver tus problemas y siempre esta ayudándote a superar las dificultades.

⁵⁴ H. POPKIN, Michael. Como lograr que sus hijos triunfen en la Escuela. Editorial Selector. México. 2002. pp. 109-113.

Por desgracia, el desarrollo de las amistades, entre los alumn@s, no siempre resulta sencillo, debido a que son muy intensas, las amistades entre niñ@s pueden fracasar con mucho mayor facilidad que las de los adultos debido a que se atraviesa por un periodo en el cual, las necesidades, los sentimientos y los problemas del alumn@ cambian con mucha rapidez y que, en el proceso natural de las cosas, rara vez coinciden. Entonces los vínculos, ya sean estos afectivos o de rechazo que los niñ@s establecen en la escuela dependen en buena medida, de los movimientos internos (inconscientes) y de las circunstancias en que las relaciones se presentan.

Por otro lado hay que mencionar que cuando los padres apoyan a los niñ@s como estudiantes contribuyen en forma significativa a su éxito en la escuela, establecer las bases para esta familia incluye satisfacer las necesidades físicas de los niñ@s y proporcionar el ambiente adecuado. En la actualidad con los padres ocupados y los niñ@s corriendo en todas direcciones, en ocasiones se descuidan estas bases. Los hogares que carecen de estructura y de organización o de una exhortación positiva tienden a producir estudiantes desorganizados o sin motivación.

Las familias que logran éxito en la escuela saben que cuando los profesores y los padres trabajan juntos el impacto positivo en los niñ@s puede ser enorme, desarrollar una relación de trabajo con los profesores de sus hij@s ayuda a ambos a valorar mejor su preparación y la habilidad para hacer la tarea.

Los padres tienen una idea mejor sobre donde es necesaria su ayuda y los alumn@s se sienten más cómodos en la escuela, cuando notan armonía entre sus padres y el profesor@.

Cabe señalar que necesitan alertar a la escuela sobre cualquier necesidad especial de los hij@s por si no ve bien o escucha mal, es alérgico, si tiene temor sobre las cosas tales como intimidación, problemas de aprendizaje, si está experimentando estrés o problemas familiares.

Los padres deben establecer líneas abiertas de comunicación con los profesores de manera que su relación sea productiva y cordial, y a la vez haya conocimiento en algunos aspectos relevantes sobre:

- ❖ El programa del año.
- ❖ Los materiales que solicitan al alumn@.
- ❖ La política respecto a las tareas.
- ❖ La política en relación a que los padres participen en actividades escolares.
- ❖ La asistencia, la disciplina, la salud y la seguridad de la escuela.
- ❖ El progreso de los alumn@s.

Una recomendación que hace Ballesteros son las reuniones o conferencias de los padres de familia con los profesor@s ya que tienen tres finalidades principales:

1. Crean un equipo de colaboración padres-profesor al servicio directo del niñ@
Padres o profesores pueden iniciar las reuniones para intercambiar información sobre la conducta y progreso del niñ@ en casa y en la escuela.
2. Proporcionan experiencias de progreso a los padres:

Al correr de los años las situaciones del hogar cambian y hay mas ocasiones de que el niñ@ crezca, esta finalidad se combina fácilmente con la creación del quipo padres-profesor, ya que se dan la oportunidad a los padres de hablar aun oyente calificado y una posibilidad de ayudar a los padres a bordar sus propios problemas.

3. Proporcionan oportunidades de establecer relaciones amistosas y de comprensión mutua:

En ocasiones los padres se sienten confundidos por las diferencias de métodos y enfoques entre la escuela que ellos conocieron y la que les hablan sus hijos. Si no hay oportunidades individuales y de grupo para clarar lo que la escuela pretende hacer y porque, las presiones locales pueden llevar a la perdida de muchas mejores educativas y relaciones de padres-profesor@s.

2.8 PROBLEMAS QUE AFRONTAN LOS PADRES EN RELACIÓN CON LA INTERACCIÓN NIÑO-ESCUELA.

La presencia de un niñ@ en una escuela crea nuevas fuerzas que inciden en los valores, actitudes y modos de vida de la familia. El niñ@ está ahora mucho mas libre de la influencia paterna y lleva consigo al hogar una nueva influencia. Las opiniones acariciadas sobre futuros planes vocacionales, conceptos de capacidad, sistema de valores de la familia, se ven ahora sometidos a prueba por un agente externo, son comparados con una realidad cultural mas amplia. Por su lado los padres censurarán a la escuela o al profesor o a la “educación progresista” como manera de defender su propia estimación. Ayudar a los padres aceptar un concepto distinto de lo que un niñ@ puede hacer y al mismo tiempo hacer que aprendan a distinguir entre el niñ@ como prolongación de si mismos y como individuo por su propio derecho y que lo acepten por lo que es, es en tales casos una función primaria del profesor como consejero como ya se comentó anteriormente.⁵⁵

Otro problema que se plantea a los padres es la discrepancia entre sus pasadas experiencias escolares y la de sus hij@s. La tarea en casa, los temas especiales, los ejercicios fonéticos, la planeación conjunta por profesor-alumno , la escritura, los ejercicios de facilidad, incluso los modos de sumar, restar, multiplicar y dividir, desconciertan a los padres que se preguntan preocupados ¿cómo ayudar a mi hijo?, ¿por qué no le enseñan a leer como me enseñaron a mí?.

Uno de los objetivos principales es trabajar en este problema para llegar a la comprensión mutua de las necesidades y preocupaciones de los padres y del modo de trabajar con los niñ@s que practica la escuela.

Los padres tienen derecho a que se trate con respeto sus preguntas y a esperar que el maestro ofrezca respuestas razonables basadas en el conocimiento del desarrollo humano y en la investigación del programa de estudio. Los padres desean en general apoyar a la escuela de sus hij@s, pero quieren hacerlo sobre una base de entendimiento no de fé ciega.

⁵⁵ Ibíd. pp. 61-64

Una tercera fuente de preocupación para los padres es la discrepancia existente entre los valores sustentados en el hogar y los de la escuela. Hay diferencias en procedimientos y creencias entre el hogar y la escuela, pero hay muchas ocasiones menos chocantes en que los padres encuentran que en ellos y sus objetivos acerca de sus hijos parecen estar mal con la escuela, en este campo es donde se pone de manifiesto la importancia de la confianza y la comprensión mutuas. Deben procurarse tiempo y oportunidades para un intercambio de información y sentimientos a fin de que el hogar y la escuela trabajen juntos.

Un cuarto problema para los padres es la disciplina, a los padres les preocupa problemas como estos: ¿qué hacer para que mi hijo tome responsabilidades?, ¿cómo hacer que me obedezca?, ¿cómo hacer que estudie?, la mayoría de estas cuestiones implican que los padres busquen una técnica, un procedimiento más que una explicación de las causas de la conducta o la aceptación por parte del profesor de la preocupación paterna. Si el niño son también un problema disciplinario para el profesor las ansias de los padres se multiplican.

Si el padre pide sugerencias, el profesor ha de estar muy seguro de la relación entre el padre y el y abstenerse de tomar sobre si la responsabilidad de aquel. Es mejor explorar juntos diversas posibilidades de acción, dejando la decisión al padre, que ofrecer el propio parecer.⁵⁶

⁵⁶ IRA J. Gordon. El Maestro y su función orientadora. Editorial Hispanoamericana. México. 1967. pp. 250-253.

CAPITULO III LA FAMILIA DEL EDUCANDO

3.1 CONCEPTO DE FAMILIA

El primer grupo con el que el hombre tiene contacto desde que nace es la familia, grupo social prioritario ya que la intensidad de las emociones que esta genera la satisfacción sexual y de otra índole que nos proporciona el esfuerzo que nos exige como la lealtad, la educación y el cuidado que ofrece al individuo desde que nace, hace que sea el mas importante grupo que ofrece la experiencia humana.

La familia debe verse como parte de un todo mas amplio, el sistema de parentesco el cual consiste en una estructura de papeles y relaciones basadas en los lazos de sangre(consanguinidad) y de matrimonio (afinidad) que liga a los hombres, mujeres y niños dentro de un todo organizado. Los dos elementos institucionales básicos de la familia son el matrimonio y la filiación.⁵⁷

Los últimos 45 años han permitido a la sociedad vislumbrar el impacto que las familias tienen en la formación de una sólida autoestima. Aunque siempre se ha sabido que las familias son influencia, y que dicha influencia que ejercen van mas allá de lo que se había imaginado, Actualmente las familias cuentan con leyes, componentes, y reglas estructurales.⁵⁸

Para comprender ampliamente lo anterior es necesario definir el término familia.

Winch, Robert en su libro La Familia Moderna dice que una familia es un grupo de dos o más personas unidas por lazos de matrimonio, sangre o adopción, que constituyen un solo hogar, que interaccionan entre ellos en sus respectivos roles familiares”.

La Familia: Se refiere al núcleo familiar elemental, el termino designa el grupo vinculado de individuos entre si por lazos consanguíneos, consensuales o jurídicos, que constituyen complejas redes de parentesco actualizadas de manera episódica a través del intercambio, la cooperación y la solidaridad.⁵⁹

⁵⁷ CONTRERAS BONILLA, Silvia. La influencia de los grupos sociales en la interacción Maestro-Alumno en la Escuela Secundaria Técnica No. 87.TESIS. UNAM-ENTS. 1998. p. 43.

⁵⁸ BRADSHAW, John. La Familia. Editorial Selector. 2001. Florida, USA. Traducido en México. pp. 66-81.

⁵⁹ GOMEZ, Cristina. Procesos Sociales, Población y Familia. Facultad Latinoamericana de C. Sociales. México. 2001. pp. 26-28.

Otro concepto dice que la familia es la unidad básica de crecimiento y experiencia, realización y fracaso, también de la salud y la enfermedad. Hace dos cosas asegura la sobrevivencia física y constituye lo humano en el individuo, es decir satisface las necesidades biológicas indispensables y esenciales para sobrevivir.

Tomando en cuenta el carácter biológico, sociológico y jurídico, la familia se define de la siguiente manera:

CONCEPTO BIOLÒGICO

La familia es el grupo humano primario, natural e irreducible, que se forma por la unión de la pareja hombre - mujer. Este enfoque, biológico, nos determina que los humanos como seres vivos y bisexuados, cumplen con el instinto de reproducción y crean con ello la familia; de la unión sexual de la pareja surge la procreación; los hijos. De tal enfoque biológico, son dos factores que crean a la familia; la unión sexual y la procreación.

La familia como hecho biológico, involucra a todos aquellos, que por el hecho de descender unos de otros, o de su progenitor común, generan entre sí lazos de sangre.

CONCEPTO SOCIOLÒGICO

El hombre es un ser social, vive irremediamente en sociedad, porque solamente se puede surgir a la vida y permanecer en ella a través de la asociación de dos seres humanos. La familia en el campo sociológico, se ha definido como la institución social formada por los miembros vinculados por lazos sanguíneos, y los individuos unidos, a ellos por intereses económicos, religiosos o de ayuda. Pero este concepto de la familia, no siempre ha sido el mismo, pues ha variado dependiendo del tiempo y espacio.

Maclver, la define como: Un grupo definido por una relación sexual suficientemente precisa y duradera para proveer a la procreación y crianza de los hijos.

En conclusión todos los conceptos de familia, histórica y sociológicamente, se dan con diversas características, dependiendo del lugar y espacio, pero todas parten de los datos biológicos primarios; la unión sexual y la procreación.

CONCEPTO JURÍDICO

Este enfoque del concepto familia, no siempre ha reflejado al modelo biológico ó al sociológico, sino que tiende a las relaciones derivadas del matrimonio y la procreación conocidas como parentesco, y a las que la ley reconoce ciertos efectos, esto es que se crean derechos y obligaciones entre sus miembros

El concepto jurídico de familia, responde "al grupo formado por la pareja, sus ascendientes y descendientes, así como por otras personas unidas por vínculos de sangre o matrimonio o sólo civiles, a los que el ordenamiento positivo impone deberes y otorga derechos jurídicos".

Atendiendo exclusivamente a los derechos y obligaciones que crea y reconoce la ley, la unión de la pareja y la descendencia extra matrimonial no siempre constituye familia desde el punto de vista jurídico, para que lo sea se requiere la permanencia de la relación con la pareja y del reconocimiento de los hij@s.

El concepto de familia no se define ni se precisa dentro de la mayoría de las legislaciones que rigen el derecho de familia en nuestro país, sino que únicamente señalan los tipos, líneas y grados del parentesco y regulan las relaciones entre esposos y parientes.

De estas definiciones se puede decir que cubre lo que puede conformar una familia, pero en realidad existen familias desintegradas y desorganizadas que no cumplen con estos principios debido a diferentes problemas que surgen en su interior tales como: problemas económicos y sociales principalmente. Sin embargo es en la familia donde se forma la mayor parte de la personalidad del individuo ya que interactúan sus miembros y es aquí donde se crea y se mantiene una cultura en común.⁶⁰

CONCEPTO PSICOLÓGICO

La familia esta formada esencialmente en nuestra civilización por el padre, la madre y los hij@s. La familia esta fundada sobre la autoridad del padre ésta forma patriarcal enseña al niñ@ el respeto pero también un sentimiento de dependencia respecto al padre, mientras que la madre tiene una función principalmente afectiva. En el seno de una misma familia es también importante el lugar que ocupa el niñ@ en sus hermanos, por consiguiente los padres deben intervenir con habilidad en las relaciones entre herman@s para evitarles choques afectivos ya que el niñ@ es muy sensible.⁶¹

⁶⁰ BRADSHAW, John. La Familia. Editorial Selector. 2001. Florida, USA. Traducido en México. pp. 66-81.

⁶¹ GOMEZ, Cristina. Procesos Sociales, Población y Familia. Facultad Latinoamericana de C. Sociales. México. 2001. pp. 26-28.

3.2 FUNCIÓN Y ESTRUCTURA FAMILIAR

FUNCIÓN DE LA FAMILIA

Como institución, como ciclo vital o como organización, la familia es uno de los elementos vitales de la sociedad, ya ha conseguido ser importante por su papel determinante en los cambios desde la antigüedad hasta la actualidad.

La familia es el factor esencial ya que proporciona virtud y felicidad al ser humano, primero en su infancia, en la formación, en su edad adulta y en el hogar que forme; la familia forma a los hij@s y sostiene a los adultos, el hombre que no tiene familia le falta algo esencial, la familia es el principio de la continuidad social y de la conservación de las tradiciones humanas, constituye el elemento conservador de la civilización.

Es la institución de mayor importancia no solo para las personas particulares, sino también para la sociedad, esta tiene por tanto las exigencias del bien común, el derecho y el deber de protegerlas, conservarlas y de oponerse así mismo a que las leyes fundamentales de su naturaleza sean abiertamente lesionadas, Levi Strauss dijo “sin familias no habría sociedad, pero tampoco habría familias sino existiera ya una sociedad”.⁶²

Las funciones sociales básicas de la familia según Kingsley Davis son la reproducción, el mantenimiento, la colocación social y la socialización. Aquí es importante recalcar que su acción rebasa los límites ya que la relación familiar no es solo el vínculo que lleva al desarrollo de las posibilidades humanas; sino que en tanto socializante es también potencialmente un vínculo alienante.⁶³

Sin embargo otra opinión sobre la función de la familia señala que:

La Familia cumple un importante papel en el desarrollo, no solo de los miembros que la conforman, sino de la comunidad misma.

Las funciones propias de la familia aunque no exclusivas, son las siguientes:

a) Función reguladora de las relaciones sexuales.

A través de la historia, hemos visto que las culturas establecen al matrimonio como el fundamento de la familia, en esencia ésta, es la reguladora de las relaciones sexuales de la pareja, no obstante que existan individuos que establezcan relaciones sexuales fuera del matrimonio, ello no le quita a la familia ser la reguladora por excelencia de las relaciones sexuales.

b) Función reguladora de la reproducción.

⁶² BENAVIDES MACIAS, Blanca Estela. Condiciones Escolares y Familiares que presentan los alumnos con Bajo Rendimiento Escolar. TESIS.UNAM-ENTS 2004. pp. 44 ,45.

⁶³ CONTRERAS BONILLA, Silvia. La influencia de los grupos sociales en la interacción Maestro-Alumno en la Escuela Secundaria Técnica No. 87. TESIS. UNAM-ENTS. 1998. pp. 52,53.

La unión sexual de la pareja, en la familia, tiene como finalidad la reproducción de la especie humana. La procreación es en buena parte sinónimo de familia, aún cuando se de, el caso de que engendrar a un hij@, no cree lazos familiares, como cuando el hombre en una relación sexual ocasional con una mujer que no es su pareja, y ésta concibe un hijo, que generalmente no habrá relación padre-hij@, por lo que no va a crear familia, en cambio con la madre si habrá relación con el hij@ y crearan Familia.

La reproducción, más que función propia de la familia se convierte en éste caso en fuente de la misma.

c) Función económica de la familia.

Esta función, presenta un doble aspecto:

Como unidad productora de bienes y servicios, donde pueden darse innumerables variantes en los tipos de familia y en una misma unidad familiar, en las diferentes etapas por la que se desenvuelve, sus miembros pueden ser trabajadores de la empresa familiar y producen bienes y servicios o pueden trabajar fuera de la organización familiar para contribuir al aporte económico de los bienes y servicios de la familia.

Como unidad de consumo, para la satisfacción de las necesidades materiales de la familia, como el alimento, el vestido, la habitación, la salud, que se da dentro de la morada familiar, y también se da el consumo fuera del hogar como en la tintorería, restaurante, sanatorios, hoteles, etc..

La familia considerada como unidad económica de producción y consumo de bienes y servicios, se dio más en el pasado, y actualmente se realiza con mayor frecuencia en el medio rural que en la ciudad.

En el medio urbano la familia con ingresos colectivos de sus miembros, esta desapareciendo, a raíz de que sus miembros ya son autosuficientes, y se independizan cuando menos económicamente y del patrimonio familiar se pasa al individual desgredado, incluso el de los cónyuges cuando ambos trabajan.

d) Función educativa y socializadora.

Es dentro del núcleo familiar donde se adquieren las normas éticas básicas de conducta, de educación y cultura, donde se moldea el carácter de los niñ@s y adolescentes, quizá por esto es de suma importancia el papel que desempeña la Familia en la función educativa y socializadora de sus miembros, para llevarlos a buen cauce. Por eso es que la responsabilidad principalmente de los padres para con sus hijos en formación es difícil y enorme, dado que los hij@s normalmente se guían por la conducta de sus progenitores.

Otras instituciones fuera del ámbito familiar, coadyuvan a la educación y socialización de los miembros menores de una familia, como las guarderías y escuelas, pero su papel aunque importante, viene siendo secundario, dado que los cimientos de toda buena educación, se traen desde el seno familiar, por

lo tanto la función educadora y socializadora de la familia es determinante para la formación del hombre.

e) Función afectiva.

El hombre requiere de afecto para establecer un equilibrio emocional, psíquico, y hasta de salud corporal, y la familia es la que en forma natural provee ese afecto. Generalmente la pareja que contrae matrimonio o se une sexualmente para fundar una familia, lo hacen por el amor o afecto que se tienen y a su vez lo prodigan a sus hijos producto de su unión, así también lo comparten con sus progenitores y con todos los parientes que viven en su hogar, creando un ambiente de solidaridad y apoyo entre los miembros de la familia.⁶⁴

⁶⁴ <http://www.universidadabierta.edu.mx/Biblio/B/Banos%20R%20B-La%20familia.html>

ESTRUCTURA FAMILIAR

Se han distinguido en la sociedad a tres tipos de Familia:

*La familia nuclear o elemental, la cual se compone de esposo, esposa e hij@s, estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia. Este tipo de familia hace referencia al grupo formado por un hombre, una mujer y sus hijos adaptados y procreados que viven en la misma casa. Es llamada familia nuclear por que constituye la unidad en la que nacen o se desarrollan otros grupos familiares más amplios.

*La familia extensa, está compuesta por más de una unidad nuclear y extendida por más de dos generaciones que incluye a los padres, a los hij@s casados o solteros, a los hij@s políticos y a los nietos. Para entender mejor este tipo de familia es una forma de familia conjunta pero con la diferencia que viven dispersas por que los hij@s ya casados tienen su propia vivienda por lo cual son independientes de sus padres.

*La familia compuesta, descansa en el matrimonio plural, ya sea poligamia, lo cual implica que un hombre tenga varias esposas y el caso muy rara vez registrado de poliandria, donde una mujer tiene varios esposos. Se refiere a un grupo formado por familias nucleares o por parte de ellos como puede ser el grupo la familia conformado por viudas o divorciados con hij@s que contraen nuevamente matrimonio.⁶⁵

En cuanto a la familia compuesta hay muchas pero pueden diferenciarse las que consisten en la pluralidad de relaciones matrimoniales sobre uno de los miembros (poligamia) que puede ser el hombre (poliginia) o mujer (poliandria), y las que se componen de varios niveles de descendencia o sea los linajes. Estos pueden ser de tipos patrilineales, matrilineales y bilaterales según la condición del miembro del grupo que se adquiera por línea masculina, femenina o por ambas, respectivamente. Algunos autores incluyen a la familia simple dentro de la estructura de la familia de la siguiente manera:

La familia simple recibe diversos nombres; los mas frecuentes son nucleares y conyugales, que algunos suelen diferenciar al considerar que la familia nuclear puede estar o no incorporada a un grupo más amplio llamándola conyugal si es independiente es decir neolocál.⁶⁶

⁶⁵ CONTRERAS BONILLA, Silvia. La influencia de los grupos sociales en la interacción Maestro-Alumno en la Escuela Secundaria Técnica No. 87. TESIS. UNAM-ENTS. 1998. p. 52.

⁶⁶ HINOJAL ISIDORO, Alonso. La Crisis de la Institución Familiar, Salva Editores S.A 1974. p. 34

ROLES FAMILIARES

Hay roles que se desempeñan dentro del núcleo familiar y son de gran importancia por el valor que tienen para la formación de la personalidad de sus integrantes. En la asignación de los roles van a intervenir la edad y el sexo, toda persona realiza diferentes roles al mismo tiempo, los cuales pueden ser primarios y complementarios, los primarios están determinados por el sexo, por ejemplo, una persona tiene el rol de hombre o mujer y los complementarios se determinan a partir del matrimonio y la ocupación así un hombre puede tener el rol de padre, de esposo, de empleado entre otros.

Según Satín Virginia (Relaciones humanas en el núcleo familiar) los papeles que desempeñan dentro de la familia van a clasificarse en tres categorías:

La marital con las denominaciones de marido y mujer; Paterno filial en las denominaciones de padre-hija, madre-hija, padre-hijo y, Filial con las denominaciones hermano-hermano, hermana-hermana y hermano-hermana.

De cada papel se espera diferente conducta, los papeles familiares siempre se van a realizar en parejas por lo que no se puede desempeñar el papel de padre si no existe un hij@.

Algunos aspectos de roles son los siguientes:

*Proteger a los miembros de la familia, es el padre quien se encarga contra los peligros exteriores, tarea evidentemente más fácil de cumplir en un clima de unión social y de cooperación.

El marido-padre desempeña el rol de líder en la familia, por que su condición de jefe de familia lo dota de cierta autoridad que hace que los hijos y la misma esposa lo vean con respeto, tiene por misión proteger a la familia y también transmitir roles masculinos a los hijos varones.

*Dentro del ámbito familiar generalmente es la madre quien mantiene una relación directa y estrecha con los hij@s por que posee mas formas de demostrar su afecto además se encarga de administrar el dinero para solventar las necesidades de la familia y refuerza los conocimientos que los hij@s adquieren en la escuela, principalmente a nivel preescolar y primaria.

A los hij@s les corresponde respetar a sus padres y obedecerlos, asistir a la escuela y ayudar a sus padres en sus actividades.⁶⁸

⁶⁸ <http://www.universidadabierta.edu.mx/Biblio/B/Banos%20R%20B-La%20familia.html>

3.3 RELACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS

Los padres tienen una influencia dramática en los hij@s, expresada durante la crianza, se debe admitir que la autoestima de los primeros, será el modelo a seguir de los segundos. Se pueden destacar algunos vicios de trato que los padres suelen tener con los hij@s en la relación comunicacional cotidiana, así como las estrategias más afectivas para optimizar los vínculos, he aquí una de las más comunes.

ESTRATEGIAS INEFECTIVAS:

- Dar ordenes
- Amenazar
- Moralizar
- Negar percepciones
- Distraer
- Criticar y ofender
- Ridiculizar
- Comparar
- No elogiar
- Confundir

ESTRATEGIAS EFECTIVAS

Aunque no existen recetas mágicas para la crianza, la actitud amorosa y consciente es la que parece brindar mejores resultados. Algunas alternativas que pueden funcionar mejor que las fórmulas antes expuestas, son:

- ✓ Honestidad
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Delimitar
- ✓ Negociar
- ✓ Anticipar
- ✓ Reforzar

Las fricciones entre padres e hij@s suelen acentuarse durante, ya que los hij@s necesitan ser ellos mismos, sin perder el cariño y el apoyo de sus padres, quienes a su vez temen que sus hij@s sufran daños a causa de la inexperiencia. Además el miedo de muchos adultos a perder el control que durante tantos años han mantenido, genere no pocos inconvenientes.

Aunque la influencia del medio ambiente, especialmente la de otros jóvenes es poderosa y ejerce peso sobre el individuo, podría decirse que la responsabilidad fundamental recae sobre los padres por ser ellos quienes tomaron la decisión de tener hijos, porque cuentan con la mayor experiencia y porque tienen la posibilidad de predicar con el ejemplo.⁶⁹

Cuando los hij@s llegan a la adolescencia, la autoestima de los padres es puesta a prueba, ya que es entonces cuando parecen perder el control y el sentido común. Entonces:

⁶⁹ http://www.saludalia.com/docs/Salud/web_saludalia/vivir_sano/doc/psicologia/

- Se toman sobreprotectores y exageradamente controladores.
- Comparan a sus hij@s con otros (amig@s o con ellos mismos cuando eran jóvenes)
- Los critican y culpabilizan para que obedezcan
- Les invaden el espacio personal
- Administran el tiempo y dinero de los hij@s ignorando sus propias prioridades
- Exageran y dramatizan situaciones sencillas y normales
- Les condicionan el apoyo como chantaje
- Deciden por ellos imponiendo sus criterios
- Los asustan haciéndoles creer que el mundo es peligroso y que nadie como ellos podrán cuidarlos debidamente.
- Los espían descaradamente.

Comportamientos de este tipo revelan una gran carga de inconsciencia, desconfianza e inmadurez, que pocos padres serían capaces de aceptar, por la absurda creencia de que eso les haría perder respeto y autoridad frente a sus hij@s.

Para educar, la comprensión y el amor son dos cualidades básicas y necesarias para que el niñ@ se sienta admitido y aceptado en la comunidad humana. Los padres son el primer contacto humano que tiene al ver al mundo y ellos son los primeros en aportar al nuevo ser las caricias y el afecto.

El niñ@ adopta los patrones de conducta de sus propios de sus propios padres para si mismo y ante la sociedad. Incluso, la relación con el sexo opuesto está tremendamente condicionada por el trato que haya existido entre el niñ@ y sus padres.

Una madre dominante y absorbente creará en el hij@ una actitud de sumisión hacia ella, pero a su vez rechazo hacia la mujer, cuyo sexo representa. Muchas impotencias y desvíos sexuales en el hombre tienen su raíz en madres absorbentes y anuladoras o que abandonaron al hij@ (no es necesario el abandono físico, puede ser solo psíquico o afectivo), negándosele esas necesidades de seguridad y cariño.

Un padre autoritario y brutal creará en sus hijas miedo al hombre o aptitudes de sumisión y esclavitud con respecto al sexo masculino, y en los hijos un despotismo y desprecio hacia que dificultará también sus relaciones futuras.⁷⁰

⁷⁰ GARCÍA SERRANO, Pilar. Orientación Familiar. Editorial Limusa. México. 1984. pp. 44-51

3.4 COMUNICACIÓN FAMILIAR

En la sociedad contemporánea, el exceso de trabajo, las múltiples actividades de la familia para obtener recursos económicos, el trabajo doméstico, las distancias entre el empleo y el hogar, así como la importancia que ha adquirido la televisión, ocasionan que la familia dedique muy poco tiempo al encuentro y la conversación entre sus integrantes.

En el pasado, las familias se reunían a conversar durante la hora de la comida; actualmente, esta actividad es prácticamente imposible, en virtud de que sus integrantes tienen diferentes horarios laborales y de que la distancia, las condiciones de trabajo y el estrés dejan poco tiempo y energía para compartir sentimientos y emociones con la familia. Otra situación que distancia a los integrantes de una familia tiene que ver con los diferentes ciclos por los que se desarrollan sus integrantes; son etapas en las que aparecen nuevas prioridades y diferentes problemas que invalidan las formas de comunicación; por ejemplo, a los niñ@s se les habla con diminutivos.

Otro rasgo común en la comunicación familiar es que los padres creen que sus hij@s, siendo pequeños, no se percatan de las diversas problemáticas de la pareja; esta visión es totalmente falsa, toda vez que los niñ@s tienen percepciones sensoriales que les permiten reconocer los conflictos que hay entre los padres, mentiras, secretos, infidelidades, ausencias afectivas o abandonos. Los niñ@s escuchan el llanto de sus padres, cuando los adultos piensan que nadie los oye; observan situaciones a pesar de que se encuentren jugando y detectan emocionalmente la contradicción entre palabras y actos. Gran parte de estos eventos no son comprensibles para los menores y tampoco pueden ponerles palabras; sin embargo, son situaciones que marcarán su desarrollo y dejarán huellas emocionales a las que posteriormente, siendo adultos, les darán sentido y significado.

LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS PREVALECE.

Sin embargo y a pesar de las dificultades es en la familia donde el ser humano aprende a relacionarse con las otras personas y por lo tanto a expresar sus pensamientos y deseos. Además, es la comunicación con la madre y el padre las que tienen un peso significativo en la formación de los hij@s. Es importante señalar que cada familia posee su propio código y lenguaje para transmitir sus necesidades; también es posible observar las alianzas que algunos padres crean con los hijos, en particular cuando existen desacuerdos o resentimientos de pareja y se coloca a los hijos entre los padres para hablar a través de ellos.

Esta situación genera grandes consecuencias en la familia, porque se desplaza la resolución de los problemas de pareja a los hij@s y cuando uno de ellos toma partido por la madre o el padre se le separa emocionalmente de su progenitor, por una situación que es responsabilidad exclusiva de los adultos.

ACTITUDES PARA MEJORAR EL DIÁLOGO FAMILIAR

Cada familia, en su contexto social y de valores, tiene herramientas que le permiten la comunicación y el diálogo, sólo hay que fomentar actitudes como las que a continuación se mencionan:

- Generar un ambiente adecuado de confianza y empatía
- Estimular los diálogos padres e hijos y entre hermanos
- Mostrar atención a las demandas de comunicación
- Comunicar con calma y disponibilidad de tiempo
- Esforzarse en lograr entender lo que los hij@s y la pareja desean compartir
- Comunicar empatía, comprensión y aceptación

Es importante lograr que todos los miembros de la familia puedan encontrar en ella un espacio para compartir y expresar sentimientos, necesidades, inquietudes y deseos; es también una nueva oportunidad para establecer la confianza que no fue posible en la infancia o la adolescencia. De igual forma, es una posibilidad para que a través de la comunicación las familias adquieran la estabilidad deseada.⁷¹

⁷¹ http://www.e-mexico.gob.mx/wb2/eMex/eMex_Comunicacion_familiar_necesaria_en_adolescent?page=2

CAPITULO IV EL CONTEXTO ESCOLAR

4.1 ANTECEDENTES

La Escuela Primaria Presidente Pascual Ortiz Rubio con clave 09DPR1534G, se fundó en 1965, dentro del sexenio de Gustavo Díaz Ordaz.

Como antecedente histórico de la primaria cabe mencionar que Pascual Ortiz Rubio (1877-1963) nació el 10 de marzo de 1877 en Morelia Michoacán, se tituló de Ingeniero en el año de 1902. Fungió como diputado federal durante el régimen del Presidente Francisco I. Madero, posteriormente se afilió al Constitucionalismo y se desempeñó como Gobernador de Michoacán en un período entre 1917 y 1920.

Asumió el cargo de Presidente de la República el día 5 de febrero de 1930, mas ese mismo día fue objeto de un ataque que le dejó como resultado algunas heridas en el rostro. Al incursionar en el ámbito de las letras escribió varias obras: entre ellas, las más notables: "Memorias de un penitente" e "Historia de Michoacán". Murió el 4 de Noviembre de 1963 en la Ciudad de México.⁷²

⁷² <http://www.iea.gob.mx/efemerides/efemerides/biogra/portiz.htm>

4.2 UBICACIÓN

La primaria se encuentra ubicada en Av. Ticomán No. 159 Col. Lindavista en la Delegación Gustavo A. Madero, tiene como horario de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. Dicha institución es de orden Federal, dependiente de la Secretaría de Educación Pública.

Las instalaciones donde se ubica la Escuela Primaria Presidente Pascual Ortiz Rubio en un principio eran utilizadas como parte de los Estudios Cinematográficos Tepeyac.

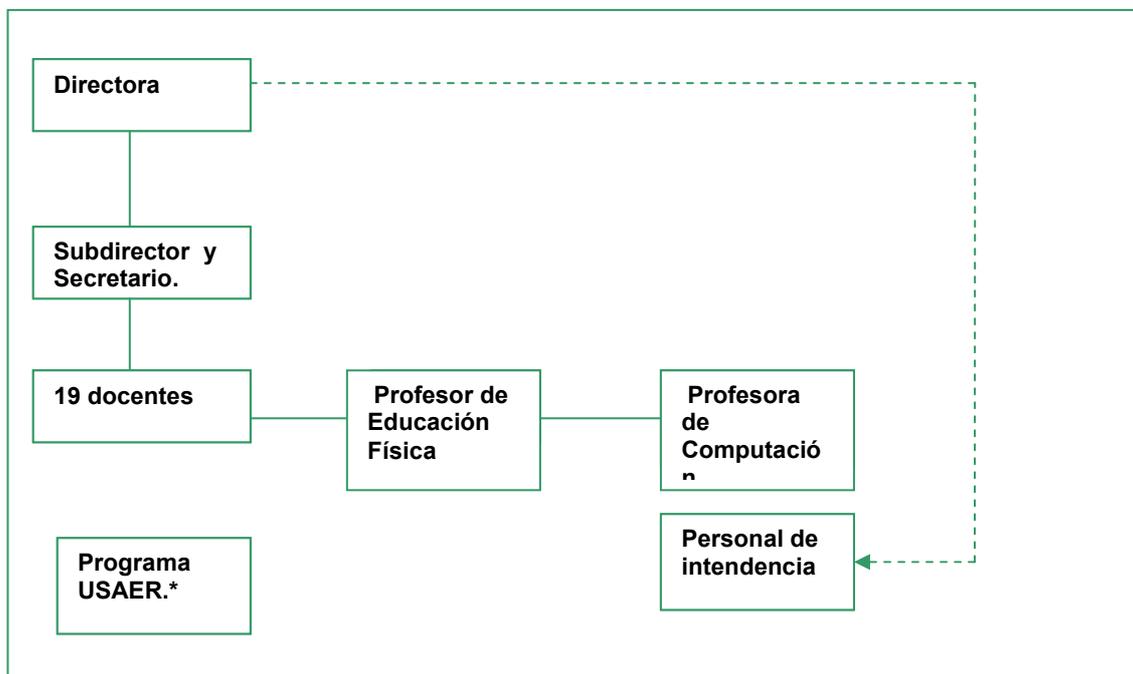


Primaria
"Presidente
Pascual Ortiz
Rubio".

FUENTE: GUÍA ROJI. MAPA DE LA CD. DE MÉXICO. 2006

4.3 ORGANIZACIÓN

ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA PRIMARIA "PRESIDENTE PASCUAL ORTÍZ RUBIO".



CUADRO 7. FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS. 2006

Descripción del organigrama:

- ❑ La directora: Es designada por la Secretaría de Educación Pública, y se encarga de organizar, dirigir y administrar los bienes administrativos y materiales de la primaria, también se encarga de mantener el orden y disciplina tanto del personal escolar como de los educandos.
- ❑ El Subdirector y Secretario: Funge como suplente de la directora cuando ella no se encuentra presente, así mismo también realiza las funciones de administración escolar.
- ❑ Los Docentes: Fungen como instructores de enseñanza y educadores en las materias escolares, cabe mencionar que algunos profesores también realizan en conjunto el papel de consejeros con el alumn@.
- ❑ Profesor de Educación Física: Se encarga de instruir al alumn@ en cuestión de actividades deportivas, así como de organizar eventos relacionados con la cultura del deporte.
- ❑ Profesora de Computación: Enseña a los alumnos de 5to y 6to grado conceptos y paquetes de computación como Windows, Word, Autocad, Paint, Internet, etc.
- ❑ USAER: Significa Unidad de Servicio y Apoyo a la Educación Regular, es un programa que se ejecuta en las escuelas primarias y se encarga de brindar apoyo a los alumnos de manera individual y grupal, sobre

problemas de aprendizaje, apoyo psicológico y social al alumn@, también se encarga de dar asesoría a los profesor@s de la escuela en las juntas de consejo. USAER se integra por una Trabajadora Social, una Psicóloga, un Pedagogo y 5 profesoras de la misma escuela.

- Personal de intendencia: se encarga de mantener limpias las instalaciones de la escuela, además de custodiar las llaves que tenga a su cargo y el material que utiliza para sus actividades. El personal de intendencia esta a cargo de la directora del plantel.

4.4 POBLACIÓN ESCOLAR

La primaria “Presidente Pascual Ortiz Rubio” cuenta con tres turnos: matutino, vespertino y nocturno. El matutino cuenta con 473 alumnos, el vespertino con 100 alumnos y el nocturno 40 alumnos. Cabe mencionar que los tres turnos tienen diferentes directivos. La investigación se realizó con los alumn@s del turno matutino, por lo cual cabe señalar que tiene 19 grupos los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

GRUPO	No. DE ALUMNOS
1ro A	22
1ro B	22
1ro C	22

2do A	29
2do B	29
2do C	29

3ro A	27
3ro B	25
3ro C	24

4to A	26
4to B	27
4to C	28

5to A	28
5to B	23
5to C	21
5to D	19

6to A	24
6to B	27
6to C	21

CUADRO 8. FUENTE: DIRECCIÓN DE LA ESCUELA PRIMARIA PRESIDENTE PASCUAL ORTIZ RUBIO 2006.

4.5 PLAN DE ESTUDIOS

La educación primaria ha sido a través de nuestra historia el derecho educativo fundamental al que han aspirado los mexicanos. Una escuela para todos, con igualdad de acceso, que sirva para el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas y el progreso de la sociedad, ha sido una de las demandas populares más sentidas. Morelos, Gómez Farías, Juárez y las generaciones liberales del siglo pasado expresaron esta aspiración colectiva y contribuyeron a establecer el principio de que la lucha contra la ignorancia es una responsabilidad pública y una condición para el ejercicio de la libertad, la justicia y la democracia. Al respecto cabe mencionar que el Artículo Tercero Constitucional formuló de la manera más exacta el derecho de los mexicanos a la educación y la obligación del Estado de ofrecerla. Con la creación de la Secretaría de Educación Pública hace 72 años, la obra educativa adquirió continuidad y como resultado de una prolongada actividad de los gobiernos, de los maestros y de la sociedad, la educación primaria dejó de ser un derecho formal para convertirse en una oportunidad real para una proporción creciente de la población. La difusión de la escuela hubo de enfrentar los retos representados por una población numerosa, con altas tasas de crecimiento y de una gran diversidad lingüística, por una geografía difícil y por la limitación de recursos financieros.

Los logros alcanzados son de gran relevancia, las oportunidades de acceder a la enseñanza primaria se han generalizado y existe mayor equidad en su distribución social y regional. El rezago escolar absoluto, representado por los niños que nunca ingresan a la escuela se ha reducido significativamente y la mayoría de la población infantil tiene ahora la posibilidad de culminar el ciclo primario. Por otra parte en la educación básica las relaciones son estrechas entre finalidades y contenidos de la educación por un lado, y los métodos por el otro, en el fondo el método educativo es una estructura lógica y pedagógica del trabajo enseñanza-aprendizaje como lo es el plan de estudios ya que es un método viable para el desarrollo de los seis grados que conforman la educación básica.⁷³

Por lo anterior cabe señalar que todo profesor está en la obligación de realizar un diagnóstico ya que en el detectará la problemática y forma de trabajo de su grupo, es decir las actividades, los materiales, los juegos, las dinámicas y todo lo que el sea necesario a su clase de acuerdo a las necesidades de sus alumnos, y para ello debe considerar el plan de estudios.⁷⁴

EL PLAN DE ESTUDIOS

Al respecto, el plan de estudios es la síntesis de los objetivos de aprendizaje seleccionados, expresada en función de su organización administrativa y pedagógica y de su estructuración en el tiempo, el plan de estudios determina la formulación de los programas y solo se alcanza en la medida en que estos se hayan cumplido. Aunado a lo anterior podemos decir que los programas

⁷³ http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep_112_introduccion

⁷⁴ BAXTER, Berenice. Como tratar a los alumnos. Editorial Kapelusz, Buenos Aires. 1954. pp. 6, 7.

especifican y precisan la forma en que los alumnos podrán alcanzar poco a poco los resultados educativos a largo plazo definidos por el plan de estudios.
75

Cabe mencionar que el plan de estudios de la Primaria “Presidente Pascual Ortiz Rubio” contempla la clasificación de las materias y la distribución del tiempo de la siguiente manera:

Materias que cursan los grupos 6to grado.

ASIGNATURA	HORAS ANUALES	HORAS SEMANALES
Español	240	6
Matemáticas	200	3
Ciencias Naturales	120	3
Historia	60	1.5
Geografía	60	1.5
Educación Cívica	40	1
Educación Artística	40	1
Educación Física	40	1
Total	800	20

CUADRO 10. FUENTE: http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep_112_introduccion

Cabe mencionar que los alumnos de 5to y 6to, también cursan la materia de computación, y tienen acceso al programa “Enciclopedia”.

75 RAQUEL GLAZMAN. María de Ibarrola. Planes de estudios. Editorial Nueva Imagen. México. 1980. p. 42.

4.6 INFRAESTRUCTURA

La Primaria Presidente Pascual Ortiz Rubio cuenta con las siguientes instalaciones:

- ⊕ Una dirección
- ⊕ Una sala administrativa de profesores
- ⊕ 19 salones de clase (los cuales cuentan con pizarrones electrónicos, una computadora, y una impresora, lo anterior como parte del programa “Enciclopedia” que se les imparte a los alumnos de 5to y 6to grado)
- ⊕ Un aula de medios (cómputo)
- ⊕ Una Unidad de Servicio y Apoyo a la Educación Regular USAER.
- ⊕ Un salón para el Profesor de deportes.
- ⊕ Tres canchas deportivas: una de básquetbol y dos de futbol, las canchas son de usos múltiples para los alumnos (eventos deportivos y sociales.)
- ⊕ Sanitarios
- ⊕ Una cooperativa
- ⊕ Dos cubículos para material de intendencia.
- ⊕ Un estacionamiento
- ⊕ Áreas verdes.

**FUENTE: DIRECCIÓN DE LA ESCUELA PRIMARIA PRESIDENTE PASCUAL ORTIZ RUBIO 2006.*

CAPITULO V
INVESTIGACIÓN SOCIAL
LA AUTOESTIMA Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR: UN ESTUDIO CON
ALUMN@S DE SEXTO GRADO DE LA ESCUELA PRIMARIA “PRESIDENTE
PASCUAL ORTIZ RUBIO” EN LA CD. DE MÉXICO 2006.

5.1 JUSTIFICACIÓN

El individuo al crecer y conformarse como el ser humano adopta una personalidad, producto de un proceso de formación aportada por el transcurrir de los años y forjados por la enseñanza, atraviesa por varias etapas en donde su integridad se puede ver bloqueada debido a diversos factores, como autoestima baja, malas compañías, violencia familiar, adicciones, embarazos no deseados, etc. al ser la autoestima uno de los elementos mas valiosos y duraderos de la personalidad, es necesario reforzarla, mas aún durante y el inicio de la adolescencia, siendo esta una etapa por la cual la persona se ve en riesgo de sufrir cambios ya sea negativos o positivos.

Ante tal estado de vulnerabilidad es necesario emplear técnicas y estrategias de valoración; con el fin de convertir la autoestima en un factor preponderante para acceder al éxito personal.

De acuerdo a la investigación realizada

El ámbito familiar tiene un rol importante en la sana autoestima del joven ya que le permite una estabilidad en las diferentes etapas de su desarrollo, este puede ser afectado cuando no se le da una atención adecuada durante la infancia y al ingresar a la escuela no cuenta con los elementos necesarios para poder socializarse correctamente trayendo con ello comportamientos negativos en su desarrollo escolar.

Por otro lado la importancia de la intervención del Licenciado en Trabajo Social representa un compromiso con la sociedad y con los niñ@s, para estructurar programas y darle una mejor solución a los problemas de autoestima baja, delincuencia, drogadicción y muchos otros factores negativos. La participación de los profesionistas en la solución del problema de la autoestima baja es de suma relevancia para los padres de familia, profesor@s y para la sociedad en general y es a partir de lo anterior que el Trabajo Social pretende realizar un estudio en la escuela primaria “Presidente Pascual Ortiz Rubio” , con alumnos de sexto grado del turno matutino, para analizar el entorno familiar, escolar y social, además de generar nuevas propuestas para elevar la autoestima y como consecuencia aumentar el rendimiento académico.

5.2 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

*Identificar como influye la autoestima en el rendimiento escolar de los alumn@s de Sexto grado de la Escuela Primaria Presidente "Pascual Ortiz Rubio"

OBJETIVOS ESPECIFICOS

*identificar y relacionar los factores familiares, escolares y sociales que influyen en la autoestima y en el rendimiento escolar de los alumnos de Sexto grado de la Escuela Primaria Presidente "Pascual Ortiz Rubio"

*Realizar una propuesta del Trabajo Social con los alumn@s de Sexto grado de la Escuela Primaria "Presidente Pascual Ortíz Rubio"

5.3 MARCO TEORICO

CORRIENTE TEÓRICA ESTRUCTURAL FUNCIONALISTA

En la sociología de la educación existen diversas perspectivas teóricas para estudiar el problema educativo, sin embargo se considerará la corriente estructural funcionalista, la cual se eligió por ser la que más adecua a la investigación.

Primeramente es necesario mencionar que el funcionalismo utiliza el concepto de función en analogía al organismo biológico, definiéndolo como la satisfacción de una necesidad lo que implica que tanto un sistema social como un orgánico tienen ciertas necesidades considerando los valores, costumbres y tradiciones que hay en la sociedad. Mientras que el estructuralismo concibe la totalidad como elemento básico del objeto o conjunto de ellos en los que deba identificarse la estructura, respecto al ámbito educativo lo consideran un aparato ideológico del estado el cual es un concepto clave para analizar las instituciones de reproducción de normas como la escuela.

Por lo anterior la corriente estructural funcionalista es la que explica que los seres humanos están conectados por un conjunto definido de relaciones sociales dentro de un todo integrado, la continuidad de una estructura se mantiene a través del proceso de vida social, el cual consiste en las actividades e interacciones de los seres humanos individuales y de los grupos organizados en los cuales están unidos. Por consiguiente el concepto de función tal como ya se ha entendido implica entonces la noción de una estructura consistente de un conjunto de relaciones entre entidades unitarias, la continuidad de las estructuras siendo mantenido por un proceso vital formado por las actividades de las unidades constituyentes. La vida de un organismo se concibe como el funcionamiento de su estructura a través y por la continuidad del funcionamiento que la continuidad de la estructura es preservada.

Por lo que se dice que la estructura social es la totalidad en la que se vinculan distintas funciones de los individuos que la componen y solos e mantiene cuando hay disposición para cumplir el rol que desempeña cada uno.

De acuerdo a la corriente estructural funcionalista se afirma que los alumn@s de sexto grado de la escuela Primaria "Presidente Pascual Ortíz Rubio" son parte de la sociedad y de alguna manera tienen diversas funciones que cumplir tanto en el ámbito familiar, escolar y social donde se adquieren tradiciones, valores e ideas y es ahí donde se desenvuelven y conviven, sin embargo existe una interrelación con distintas instituciones a las que pertenecen (considerando las instituciones como la escuela y la familia) es por ello que se considera esta corriente teórica porque los alumn@s son parte de las instituciones que funcionan a través de la sociedad junto con esas normas, valores e ideas como se mencionó anteriormente.⁷⁶

5.4 HIPOTESIS

Los factores (familiares, escolares y sociales) influyen en los alumn@s de Sexto grado tanto en su autoestima como en el rendimiento escolar.

⁷⁶ GUTIERREZ PANTOJA, Gabriel. Metodología de las Ciencias Sociales I Editorial Harla. México. 1984. pp. 177-197

5.5 VARIABLES

A continuación se presenta una lista de las variables e indicadores que se considerarán para la realización del instrumento que se les aplicó a los alumn@s de la Escuela Primaria “Presidente Pascual Ortiz Rubio”.

VARIABLE INDEPENDIENTE	
Familia	Escuela
INDICADORES	
Falta de recursos económicos	Apodos por parte de los compañeros
Poca atención de los padres.	Mala relación entre profesores, alumn@s y padres de familia.
Padres sobreprotectores y controladores	Mala relación con los docentes.
Madre dominante y padre autoritario	Poca preparación de los profesores
Mala relación con los padres y hermanos.	
Falta de comunicación familiar	
Problemas conyugales.	

VARIABLE DEPENDIENTE	
Baja autoestima	Bajo rendimiento escolar
INDICADORES	
Vivir resentid@	bajo promedio* promedio (Ver el rango para medir el Rendimiento Escolar)* (pregunta 8 y 10)
Negarse a aprender	falta de estudio
Culparse así mism@	Realización de tareas
No valorar sus talentos	Plan de estudios
Carecer de amistades.	Asistencia
Miedo de entablar comunicación.	Preparación de los profesores
	Apoyo por parte de los padres para realizar las tareas.
	Medios educativos y didácticos.

Para medir el rendimiento escolar se considerará el promedio y se medirá con los valores que se presentan a continuación,

<i>* rango para medir el Rendimiento Escolar)*</i>	
Sistemas cualitativos de conceptos o menciones que admite 4 grados de clasificación	Excelente 10 y 9 Bueno 8 y 7 Regular 6 y 5 Insuficiente 4 y 3

5.6 METODOLOGÍA

- 1.-Se empleó la técnica de la observación, para tener una visión general de los alumnos.
- 2.-Se aplicaron cuestionarios con preguntas estructuradas y semiestructuradas a los alumn@s de Sexto grado que comprenderá: identificar el rendimiento escolar, empleo de material didáctico, relación con los profesores y el ambiente escolar, así como sobre aspectos de la autoestima.
- 3.-Se aplicaron cuestionarios con preguntas estructuradas y semiestructuradas a los profesor@s del plantel que hacen referencia a: la relación con los alumn@s, con los padres de familia, plan de estudios, etc.
- 4.-La muestra fue de tipo no probabilística (ya que la elección de los alumnos no depende de la probabilidad sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra) y comprende tres grupos de Sexto grado del turno matutino con una totalidad de 72 alumn@s así como tres profesoras de los mismos grupos y la directora.
- 5.-Espacio: Escuela Primaria "Presidente Pascual Ortiz Rubio" ubicada en Av. Ticoman No. 159, Col. Lindavista, en la Cd. de México.

5.7 INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Considerando que los alumn@s de sexto grado han tenido mayor número de profesor@s y por ello tienen mayor experiencia en su comportamiento, la muestra consistió en 72 alumn@s que corresponden a los tres grupos del grado ya mencionado, la muestra fue de tipo no probabilística ya que la elección de los alumn@s no depende de la probabilidad sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra, como lo señala Tamayo.

Se aplicaron 72 instrumentos a los alumn@s y 4 a las profesoras de los grupos de sexto grado incluyendo a la directora del plantel. Cabe mencionar que a los alumn@s se les aplicó el instrumento (cuestionario) en una duración de 30 minutos por grupo, al mismo tiempo también se les aplicó a las profesoras.

INSTRUMENTO PARA LOS ALUMN@S

El instrumento constó de 29 preguntas teniendo como temas a investigar:

- ❖ Datos de identificación
- ❖ Composición y dinámica familiar
- ❖ Ingreso familiar
- ❖ Situación escolar
- ❖ Vivienda
- ❖ Autoestima. (anexo 1)

INSTRUMENTO PARA LAS PROFESORAS

El instrumento para las profesoras constó de 18 preguntas estructuradas y semiestructuradas, las preguntas se diseñaron en relación a:

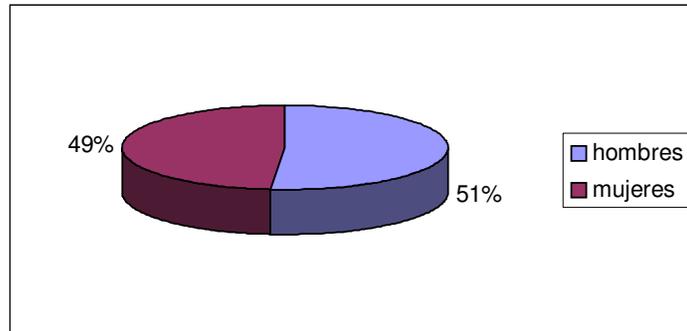
- ❖ Los alumn@s
- ❖ Padres de familia
- ❖ Plan de estudios
- ❖ Autoestima
- ❖ Rendimiento Escolar. (anexo 2)

5.8 INTERPRETACIÓN.

Los resultados obtenidos en los cuestionarios se representaron en graficas tipo pastel, a continuación se presentan las graficas de los alumn@s y las de las profesoras.

GRÀFICA 1

Sexo de la población escolar

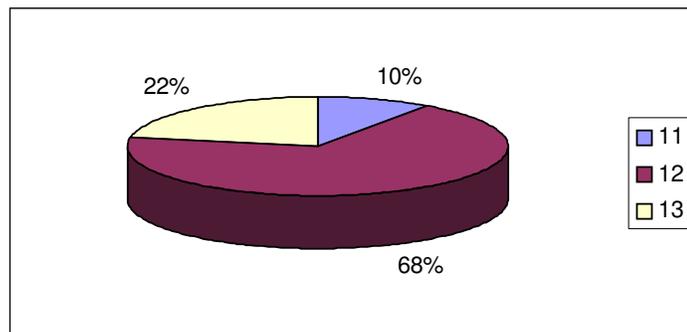


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006.

El cuestionario aplicado a los alumn@s de Sexto grado de la primaria “Presidente Pascual Ortiz Rubio”, arrojó que el 51% de la población escolar son hombres y el 49% son mujeres lo que equivale a 37 hombres y 35 mujeres.

GRÀFICA 2

Edad de la población escolar



FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

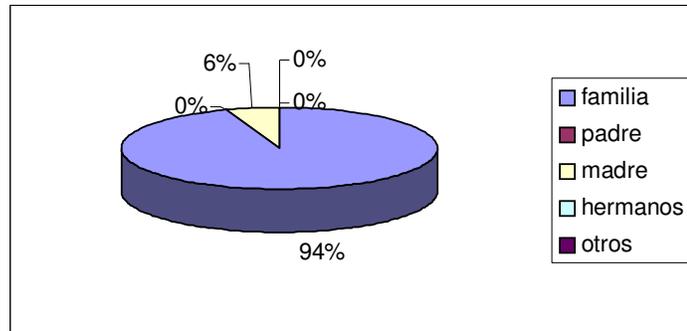
Respecto a la edad de los alumn@s se obtuvieron los siguientes resultados: El 10% de la población escolar tiene 11 años de edad, el 68% 12 años y el 22% 13 años de edad, lo que da una totalidad de 100%.

La edad predominante para cursar el sexto grado son los 12 años, aunque también hay alumn@s que se han atrasado o reprobado un año escolar por lo

que tienen 13 años por lo que son mayores, por el contrario también hay alumn@s que ingresaron un año antes de lo establecido por ello tienen 11 años.

GRÁFICA 3

1. ¿Con quien vives actualmente?

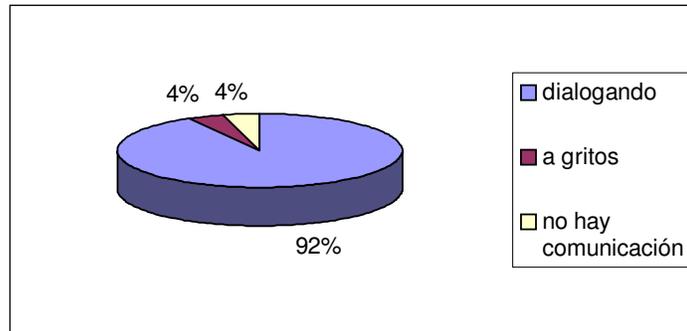


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Los datos de los cuestionarios aplicados dieron a conocer que el 94% que equivale a 68 alumn@s viven con su familia y el 6% que corresponde a 4 niñ@s viven con su madre. Se observó que la mayoría de los niñ@s viven en familias nucleares las cuales se componen de esposo, esposa e hij@s. Los niñ@s que contestaron que viven con sus madres y hermanos, comentaron que provienen de familias de padres divorciados, separados o de madres solteras.

GRÁFICA 4

2. ¿Cómo y de que manera se da la comunicación entre los miembros de tu familia?

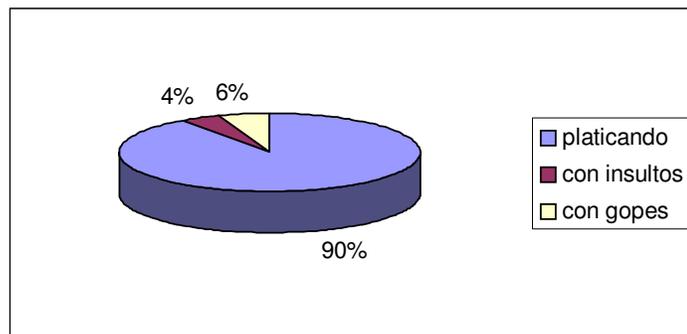


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

El cuestionario dió a conocer que el 92% de los niñ@s se comunican con su familia a través del dialogo ya que hay un ambiente de confianza y comprensión, el 4% de la población contestó que la comunicación se dá a gritos puesto que sus padres resuelven sus diferencias a través de groserías o insultos, finalmente el 4% contestó que no hay comunicación en su familia debido a que casi nunca se ven porque los padres trabajan todo el día.

GRÁFICA 5

3. ¿Cuándo se presenta un problema en tu familia de que manera lo resuelven?



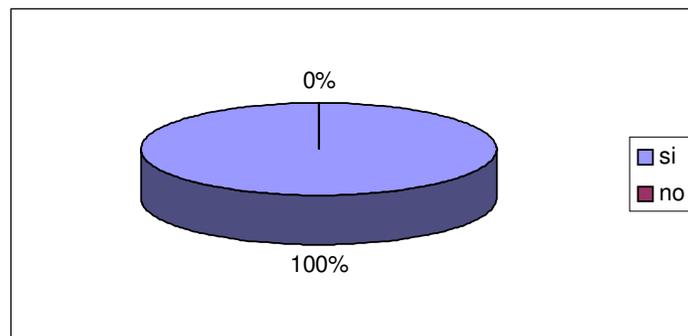
FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006.

De acuerdo al cuestionario aplicado los datos obtenidos fueron los siguientes: el 90% de la población contestó que resuelven los problemas familiares platicando ya que hay una buena relación entre si, el 4% contestó que con

insultos puesto que sus padres utilizan palabras altisonantes para dirigirse a ellos cuando no obtienen buenas calificaciones o hacen algo mal, finalmente el 6% de la población contestó que los problemas se resuelven a golpes entre los padres. Esta pregunta se relaciona con la pregunta No. 2.

GRÀFICA 6

4. ¿Crees que tus padres valoran tus talentos?



FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

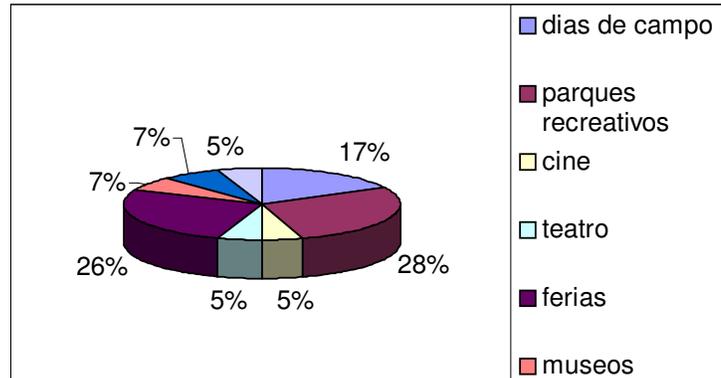
Respecto a los resultados obtenidos, el 100% de la población escolar contestó que sus padres si valoran sus talentos.

Al respecto, los padres son los primeros portadores de valores, y deben enseñar a los hijos a desarrollar y elogiar sus destrezas y habilidades tanto en las actividades del hogar como en la escuela por ejemplo en el desempeño académico, lo anterior también influye en la formación de la autoestima del niño.[∇]

[∇] MECE, Judith. Desarrollo del niño y del adolescente, SEP. Editorial Mc Graw Hill. México. 2000. p. 101

GRÀFICA 7

5. En el tiempo libre tu familia acostumbra ir a...



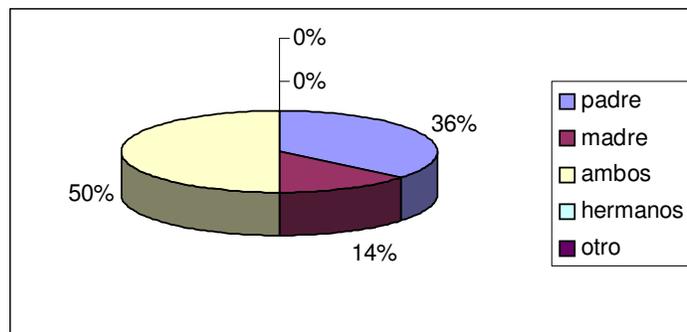
FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Los datos obtenidos en los cuestionarios fueron los siguientes: el 17% de la población contestó que van a días de campo, el 28% a parques recreativos, el 5% al cine, el 5% al teatro, el 26% a ferias, el 7% a eventos deportivos, el 7% a museos y el 5% a ningún lado.

La mayoría de los niñ@s comentaron que frecuentan los parques deportivos ya que resulta más económico que cualquier otro lugar.

GRÀFICA 8

6. ¿Quién o quienes de tu familia aportan el ingreso familiar?



FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

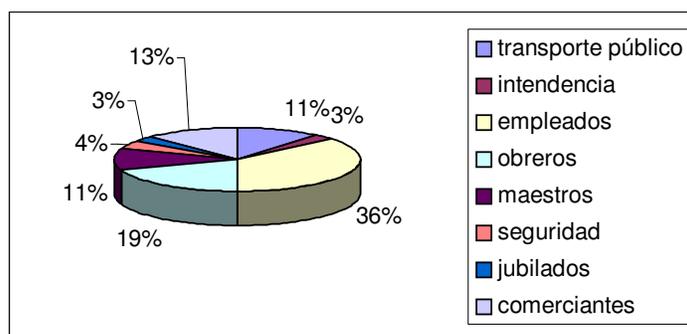
El instrumento aplicado arrojó los siguientes datos: el 36% que equivale a 26 niñ@s contestó que el padre aporta el ingreso familiar, el 14% corresponde a

10 niñ@s que la madre y el 50% que corresponde a 36 niñ@s contestó que ambos.

Se observa que en la mayoría de los casos ambos padres son los que aportan el ingreso familiar.

GRÀFICA 9

7. ¿A que se dedican?

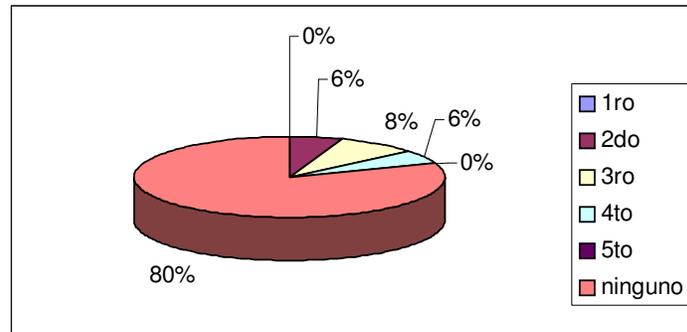


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Respecto al empleo se les preguntó a los alumn@s a que se dedicaban sus padres o las personas que aportan el ingreso familiar en sus hogares por lo que se obtuvieron los siguientes datos: el 11% de la población escolar contestó que sus padres trabajan en el transporte público, el 3% trabajan de intendentes, el 36% son empleados de oficina, el 19% son obreros, el 11% son maestros, el 4% trabajan en el área de seguridad tanto pública como privada, el 3% son jubilados y el 13% son comerciantes, lo que dá una totalidad de 100%.

GRÀFICA 10

8. ¿En qué grado has reprobado?



FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006.

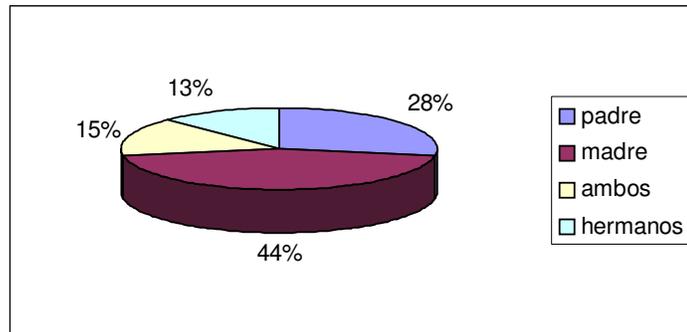
Referente a la situación escolar, los resultados obtenidos en el cuestionario aplicada son los siguientes: el 6% que equivale a 4 alumn@s contestó que reprobó el 2do grado, el 8% que equivale a 6 alumn@s reprobó el 3er grado, el 6% que corresponde a 4 alumn@s reprobó el 4to grado y el 80% que equivale a 58 alumn@s contestó que no reprobó ningún grado. Se puede observar que el índice de reprobación se presentó en los primeros grados.

Ala respecto cuando un alumn@ reprueba es porque ha tenido un bajo Rendimiento Escolar entendido como el resultado de la incapacidad del alumn@ para aprender, es el abandono en el estudio por pereza mental, y cuando no se obtiene un resultado cuantitativo y cualitativo satisfactorio para alumno-profesor y padre de familia.[∇]

[∇] <http://www.zonapediatrica.com/mod-htlmpages-display-pid-11.html>

GRÀFICA 11

9. ¿Quién de tu familia asiste a la escuela a la firma de boletas, juntas, citatorios o eventos?



FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

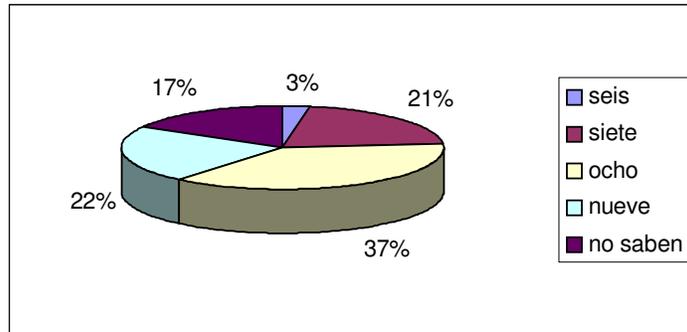
Con respecto a los cuestionarios los datos obtenidos son los siguientes: el 28% de la población escolar contestó que los padres, el 44% la madre, el 15% ambos y el 13% los hermanos.

Los alumn@s comentaron los padres son los que asisten a las actividades escolares de sus hijos cuando la madre no puede ir, sin embargo la mayoría de las madres son las que asisten aunque trabajen piden permiso en sus empleos, por otra parte los hermanos de los alumn@s asisten en representación de ambos padres de familia cuando no pueden asistir.

Finalmente los alumn@s comentaron que ambos padres asisten a las ceremonias de fin de año escolar o clausuras.

GRÀFICA 12

10. ¿Cuál es tu promedio?



FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

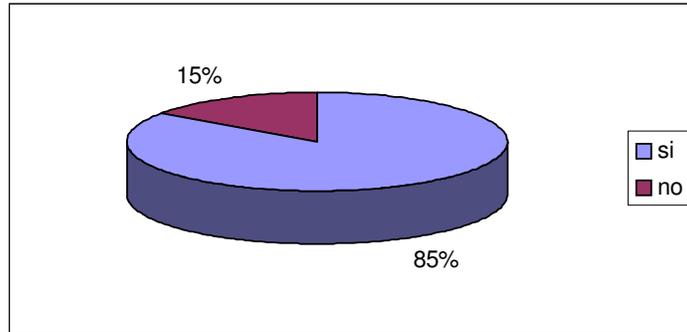
Con respecto al promedio el instrumento nos arrojó los siguientes datos: el 3% de la población escolar contestó que su promedio es de seis, el 21% de siete, el 37% de ocho, el 22% de nueve y el 17% contestaron que no saben cual es su promedio, cabe mencionar que los promedios se redondearon a números enteros

Por lo anterior, es importante mencionar que para determinar un promedio escolar los profesor@s toman en cuenta varios aspectos que no solamente son exámenes sino también comportamientos, asistencia, participaciones en debates, tareas, informes, trabajos prácticos, etc. Ya que algunos alumn@s solamente estudian para pasar los exámenes pero no hay un aprendizaje como tal, por lo que es conveniente que también se consideren los aspectos mencionados anteriormente.[∇]

[∇] BENAVIDES MACIAS, Blanca Estela. Condiciones Escolares y Familiares que presentan los alumnos con Bajo Rendimiento Escolar. TESIS. UNAM-ENTS 2004. pp. 25, 26, 27

GRÁFICA 13

11. ¿Crees que la escuela cuenta con las instalaciones necesarias para desarrollar tu aprendizaje?



FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

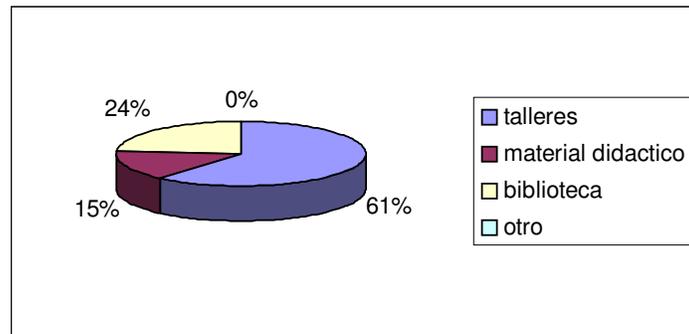
El instrumento aplicado a los alumn@s arrojó los siguientes resultados: el 85% de la población escolar contestó que si y el 15% contestó que no.

Las instalaciones se refieren a la ubicación de la escuela, a los talleres, aulas, bibliotecas, canchas deportivas, mobiliario, jardines, etc. al respecto las instalaciones se consideran básicas para el aprendizaje y bienestar del alumn@ ya que si hay un buen mobiliario o una buena iluminación el alumn@ fácilmente pondrá atención en las clases y se sentirá cómodo.[∇]

[∇] BALLESTEROS, Antonio. Organización de la Escuela Primaria. Editorial Patria S. A. México .1972. pp. 36-40

GRÀFICA 14

12. ¿Qué sugieres?

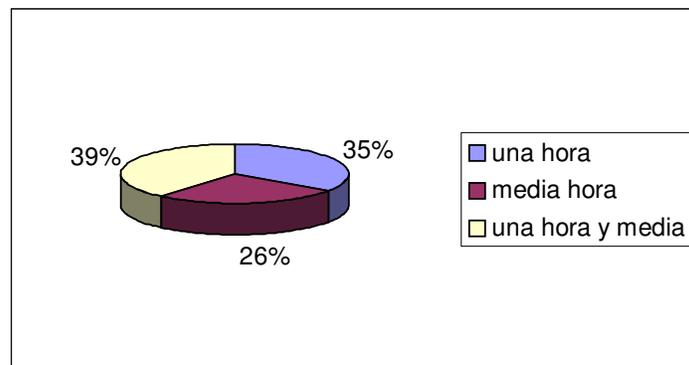


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Respecto a los cuestionarios aplicados a los alumn@s los resultados obtenidos son los siguientes: el 61% de la población sugirió que halla talleres, 15% material didáctico y el 24% biblioteca.

GRÀFICA 15

13. ¿Cuántas horas le dedicas a tus tareas diariamente?

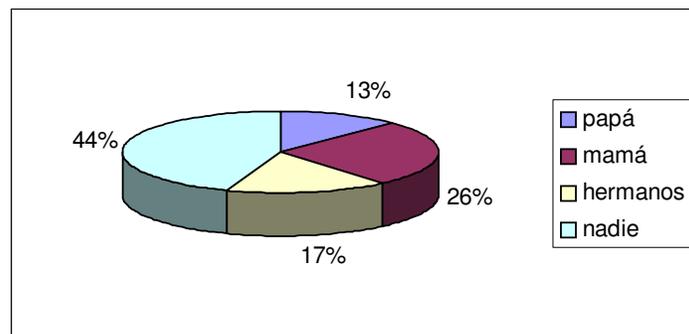


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Con respecto a las tareas, los instrumentos arrojaron los siguientes datos: el 35% de la población escolar contestó que una hora, el 26% media hora y el 39% una hora y media, aunque comentaron que el tiempo que se tardan depende de la cantidad de tareas que los profesores les dejen

GRÀFICA 16

14. ¿Quién te ayuda a realizar tus tareas?

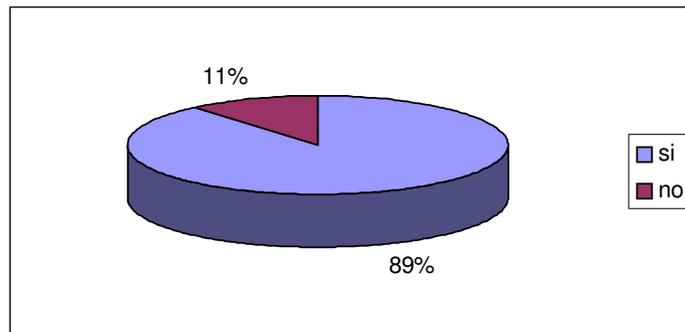


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006.

En relación a esta pregunta, el cuestionario nos permitió obtener los siguientes resultados: el 13% contestó que el papá, el 26% la mamá, el 17% los hermanos y el 44% nadie.

GRÀFICA 17

15. ¿Te sientes a gusto en la escuela?

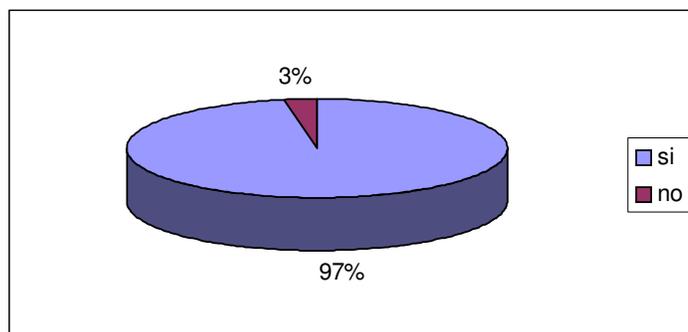


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Del cuestionario aplicado a los alumn@s se obtuvieron los siguientes datos: el 89% contestó que si ya que les gusta la escuela porque aprenden cosas y el 11% de la población contestó que no se sienten a gusto en la escuela porque los compañeros los molestan con apodos.

GRÀFICA 18

16. ¿Consideras que la preparación de los profesores influye en tu Rendimiento Escolar?

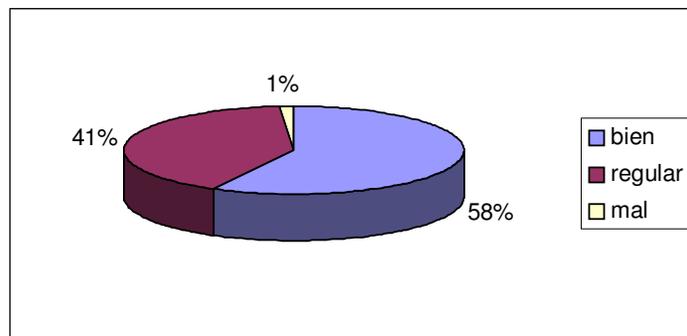


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Referente a esta pregunta el instrumento nos arrojó los siguientes resultados: el 97% de la población escolar contestó si, los alumn@s mencionaron que cuando los profesores están mejor preparados ellos aprenden cosas nuevas por otro lado el 3% de la población contestó que no, los alumn@s contestaron que les gusta lo que enseñan en al actualidad sus profesores.

GRÀFICA 19

17. ¿Cómo se llevan entre si los alumnos, profesores, la directora, el personal de intendencia, los padres de familia?

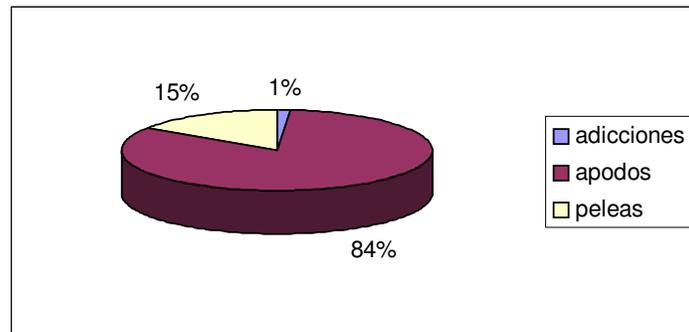


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Con respecto a la relación escolar el instrumento nos dio los siguientes resultados: el 58% de la población entrevistada contestó que bien, el 41% contestó que regular debido a que casi no hay relación entre el personal de la escuela y los padres de familia solo cuando un alumn@ tiene problemas de conducta mencionaron también que entre los compañeros a veces hay peleas por que se ponen apodos, finalmente el 1% que corresponde a una persona contestó que mal debido a que los profesores les exigen mucho en las tareas.

GRÀFICA 20

18. ¿Qué problema crees que se presente mas entre tus compañeros?

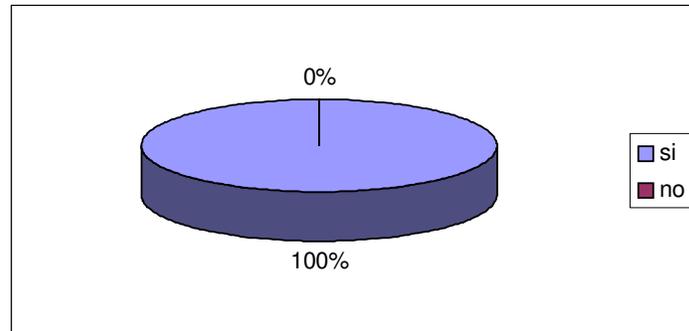


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006.

Respecto a la relación específicamente entre compañeros, el cuestionario arrojó los siguientes datos: el 1% de la población escolar contestó que un problema que se presenta son las adicciones específicamente los videojuegos, el 84% de los alumn@s comentaron que los apodos es otro problema que se presenta por cualquier rasgo físico, finalmente el 15% contestó que otro problema son las peleas que se generan por motivos escolares o de juego.

GRÁFICA 21

19. ¿Tienes amigos en la escuela?



FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006.

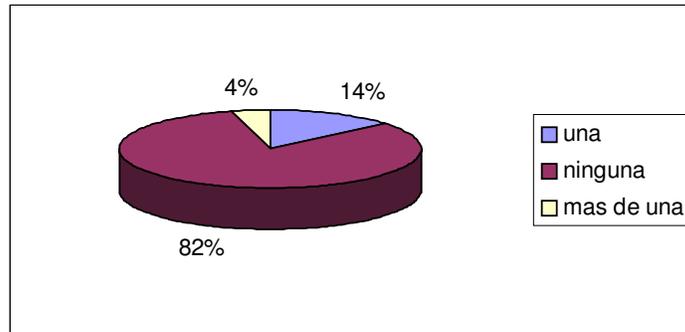
El cuestionario aplicado a la población escolar nos dio a conocer que el 100% de la población escolar que equivale a los 72 alumn@s entrevistados contestaron que si tienen amigos en la escuela.

La amistad es una pieza fundamental en la autoestima del ser humano, principalmente en la etapa de la primaria que es cuando se busca la identificación con otros alumn@s en la escuela para compartir juegos, platicas, modas, etc. Por lo anterior el alumn@ desea que su amigos sean leales, dignos de confianza y que constituyan una fuente de apoyo en cualquier crisis, ya sea familiar, emocional, escolar, etc.[∇]

[∇] H. POPKIN, Michael. Como lograr que sus hijos triunfen en la Escuela. Editorial Selector. México. 2002. pp. 109-113.

GRÀFICA 22

20. ¿Cuántas veces no asistes a la escuela en una semana?



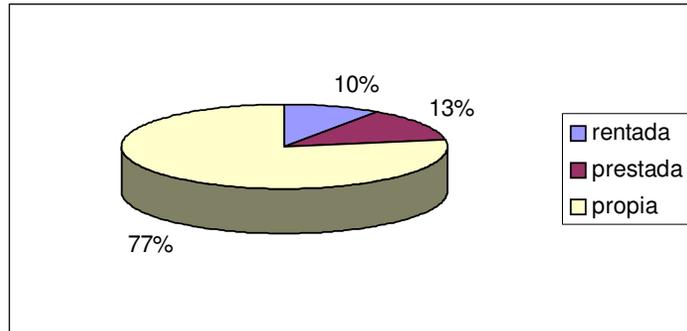
FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006.

En cuanto a la asistencia escolar el instrumento nos arrojó los siguientes resultados: el 14% de la población contestó que faltaba una vez a la semana a clases, el 82% ninguna y el 4% más de una.

En resumen, los alumn@s que contestaron que faltan una vez comentaron que por enfermedades, los que contestaron que ninguna porque sus padres siempre procuran que asistan, y los que contestaron que faltan mas de una vez mencionaron que porque sus padres los necesitan para hacer alguna actividad en la casa.

GRÁFICA 23

21. La casa donde vives es...

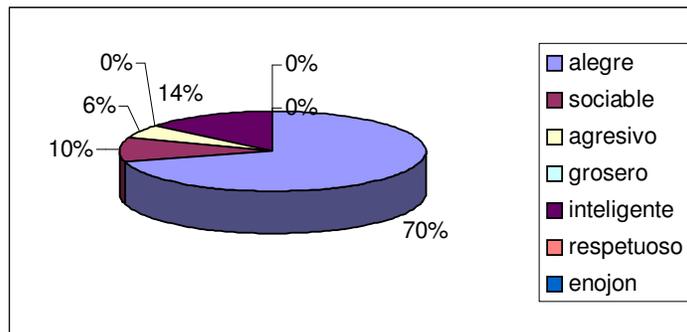


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006.

Con respecto a la vivienda, el instrumento nos arrojó que el 10% de la población vive en casa rentada, el 13% en casa prestada y el 77% en casa propia. Como se puede observar la mayoría de los alumn@s viven en casas propias.

GRÁFICA 24

22. ¿Cómo te consideras?

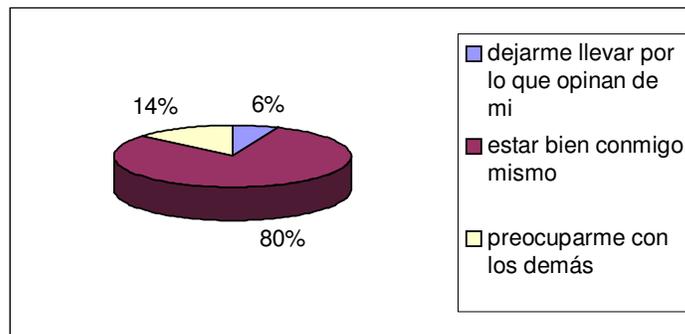


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

El instrumento aplicado a los alumn@s nos arrojó los siguientes resultados: el 70% de la población escolar contestó que se considera alegre, el 10% sociable, el 6% agresivo y el 14% inteligente.

GRÀFICA 25

23. ¿Qué es para ti la Autoestima?



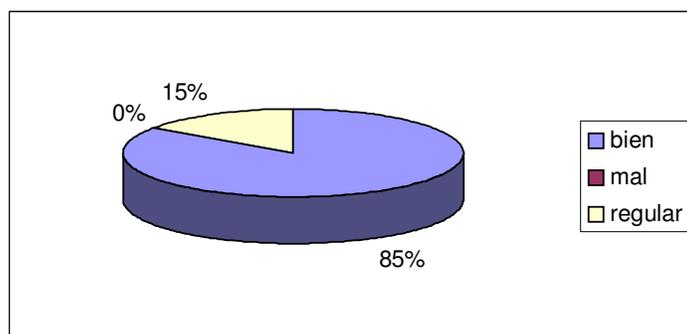
FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

El tema central es la autoestima y por ello se consideró importante preguntarle a los alumn@s cual era su opinión al respecto, por lo que el instrumento nos arrojó los siguientes datos: el 6% de la población escolar que equivale a 5 alumn@s contestó que es dejarme llevar por lo que opinan de mi, el 80% que equivale a 57 alumn@s dijo que es estar bien conmigo mismo y el 14% que corresponde a 10 alumn@s contestó que es preocuparme por los demás.

Finalmente se obtuvo como resultado sobresaliente de la entrevista que 57 alumn@s de la población escolar saben que es la autoestima, sin embargo el hecho de que lo sepan no significa que tengan autoestima alta (normal).

GRÀFICA 26

24. ¿Cómo consideras que se encuentra tu Autoestima?

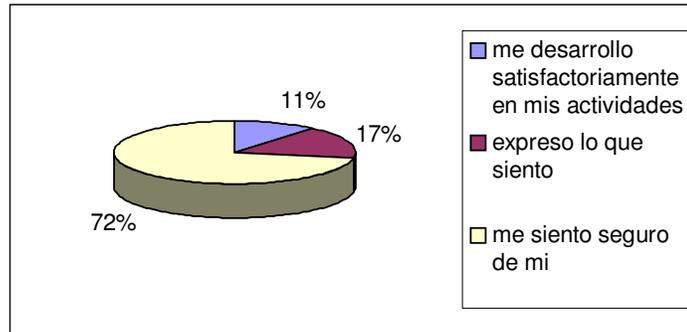


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

El instrumento aplicado a la población escolar nos arrojó los siguientes resultados: el 85% que equivale a 61 alumn@s contestó que su autoestima se encuentra bien y el 15% que equivale a 11 alumn@s contestó que regular. La finalidad de la pregunta fue conocer el grado de autoestima en el que se encuentran los alumn@s entrevistados teniendo como opciones bien, mal y regular.

GRÀFICA 27

25. ¿Cómo consideras que la Autoestima influye en tu desarrollo?



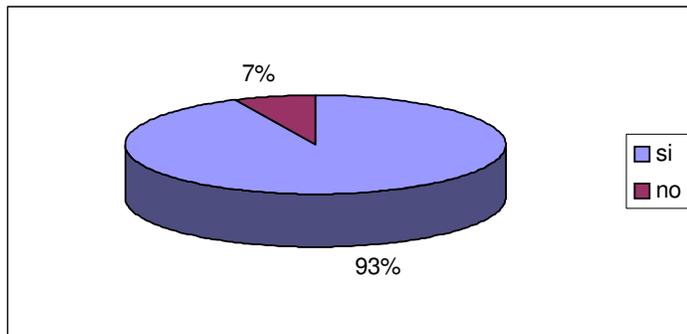
FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Continuando con las preguntas sobre autoestima, se obtuvieron los siguientes resultados al respecto: el 11% que equivale a 8 alumn@s contestaron me desarrollo satisfactoriamente en mis actividades, el 17% que equivale a 12 alumn@s contestaron expreso lo que siento y el 72% que corresponde a 52 alumn@s contestaron me siento seguro de mi.

Por lo anterior se puede observar que 8 alumn@s contestaron la opción que se refiere directamente a la autoestima, sin embargo las dos ultimas opciones son comportamientos de la asertividad la cual es una característica de la autoestima.

GRÀFICA 28

26. ¿Sientes que tus compañeros y familiares toman en cuenta tus ideas y actividades?



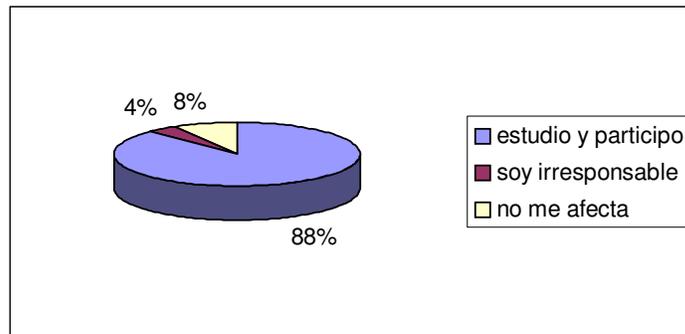
FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Con respecto a los instrumentos aplicados a la población escolar se obtuvieron los siguientes datos: el 93% que equivale a 67 alumn@s contestó que si y el 7% que equivale a 5 alumn@s contestó que debido a que sus padres no toman en cuenta sus opiniones. Al respecto, los seres humanos necesitan ser reconocidos en las cualidades, capacidades, habilidades, destrezas y dones ya que de esta manera se busca un sentido de pertenencia es decir pertenecer a una comunidad o aun grupo, sentir que somos amados por la familia que nos aman nos cuidan, y si no es así, buscamos una familia sustituta; amigos, con quienes compartimos nuestros momentos agradables de esta manera se va formando la autoestima desde pequeños hasta la vida adulta. Es indudable que las relaciones familiares influyen de manera definitiva en la autoestima del niñ@ ya que la situación que ahí se vive la refleja en la escuela y en todos los medios donde se desenvuelve de esa manera podrá manifestar sentimientos de compañerismo, amistad y cooperación o será agresivo, hostil e irresponsable[∇]

[∇] H. POPKIN, Michael. Como lograr que sus hijos triunfen en la Escuela. Editorial Selector. México. 2002. pp.109-113.

GRÀFICA 29

27. ¿Cómo consideras que la autoestima influye en tu desarrollo escolar?

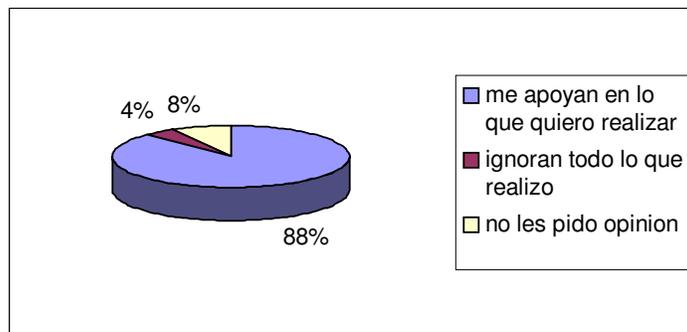


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Con respecto a la Autoestima y el desarrollo escolar, el instrumento nos arrojó los siguientes resultados: 88% que equivale a 63 alumn@s contestó estudio y participo, el 4% que equivale a 3 alumn@s contestaron soy irresponsable y el 8% que corresponde a 6 alumn@s contestaron no me afecta.

GRÀFICA 30

28. ¿De que manera crees que tu familia influye en tu Autoestima?

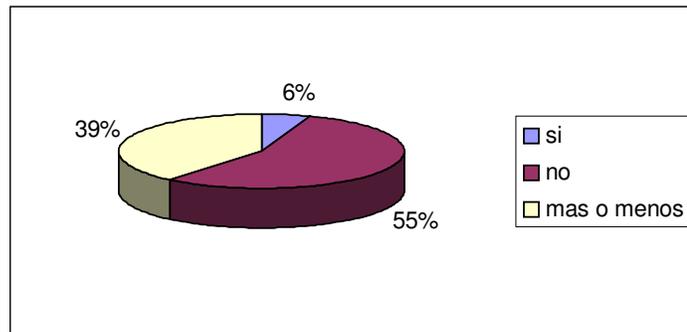


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

El instrumento aplicado a la población escolar nos arrojó los siguientes datos: el 88% que equivale a 56 alumn@s contestó me apoyan en lo que quiero realizar, el 4% que equivale a 3 alumn@s contestó ignoran todo lo que realizo, y el 8% que corresponde a 13 alumn@s contestó no les pido opinión.

GRÀFICA 31

29. ¿Te cuesta dirigirte a una persona para pedirle alguna información?



FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Al respecto se obtuvieron los siguientes datos de los instrumentos: el 6% de la población que corresponde a 4 alumn@s contestaron que si, el 55% que corresponde a 40 alumn@s que no y el 39% que equivale a 28 alumn@s contestaron que mas o menos.

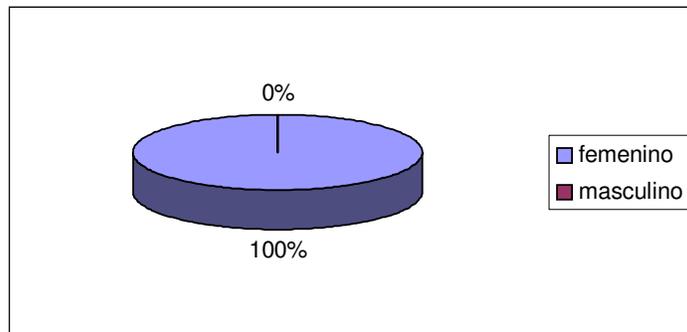
La pregunta se refiere al grado de asertividad que presentan los alumn@s, entendiendo la asertividad como un producto de la autoestima la cual es la manifestación adecuada de las opiniones y sentimientos.

Cabe mencionar que una persona asertiva es aquella que no tiene miedo a pedir favores y no tiene temor de recibir una mala contestación o agresión ya que tiene seguridad y dignidad en si mism@. La asertividad representa un papel importante en la escuela ya que en ocasiones los alumn@s por miedo a la burla de los compañeros o profesores no expresan sus dudas escolares y esto repercute en su aprendizaje.[∇]

[∇] CASTANYER, Olga. La Asertividad: expresión de una sana Autoestima. Editorial Desclee de Brouwer,S.A, Bilbao. 1996. pp.21, 25.

GRÁFICA 1

Sexo de los Profesores

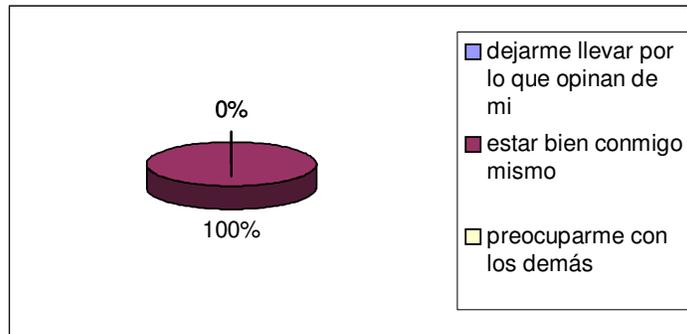


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Para la investigación realizada con los alumn@s de la Primaria “Presidente Pascual Ortiz Rubio”, se consideró importante tomar en cuenta la opinión de los profesores por lo que se les aplicó los cuestionarios a tres de las profesoras encargadas de los grupos de sexto grado y a la directora del plantel, puesto que son ellas las que están en contacto diariamente con los alumn@s. Cabe señalar que las cuatro profesoras representan nuestro 100% como población entrevistada.

GRÀFICA 2

1. ¿Qué es la Autoestima?

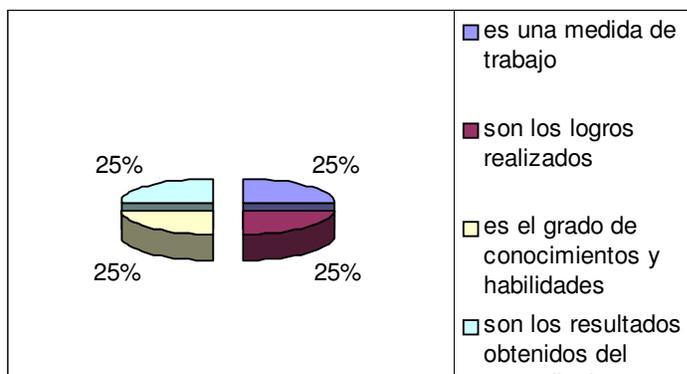


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006.

Respecto a la autoestima, el instrumento aplicado nos arrojó que las cuatro profesoras que es estar bien conmigo mismo. Se consideró importante preguntar a las profesoras cual era su concepción de la Autoestima puesto que cuando un profesor@ tiene alta autoestima (normal) en su persona también tendrá la capacidad para transmitirla a sus alumn@s.

GRÁFICA 3

2. ¿Qué es el Rendimiento Escolar?

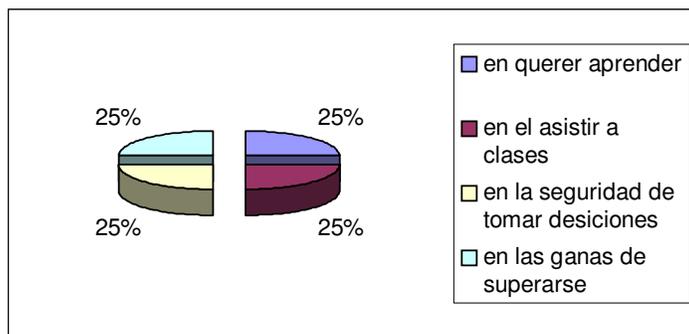


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Referente al instrumento las cuatro profesoras tuvieron una opinión distinta: se mencionó que es una medida de trabajo, que son los logros realizados, que es el grado de conocimientos y habilidades, finalmente que son los resultados obtenidos del aprendizaje. Cabe mencionar que aunque fueron diferentes las opiniones de las profesoras en cuanto a la pregunta, tuvieron una aportación relevante para la investigación.

GRÁFICA 4

3. ¿De que manera considera que la Autoestima influya en el Rendimiento Escolar?



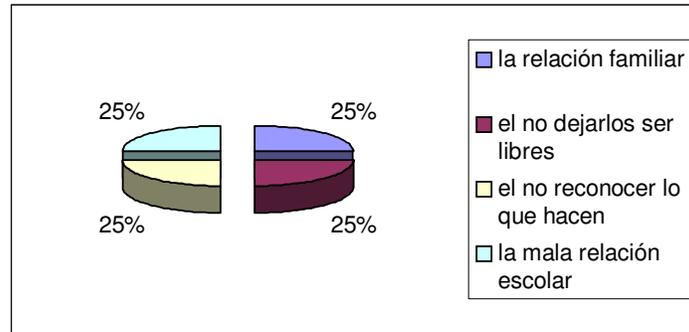
FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Referente al instrumento, las profesoras tuvieron diferentes opiniones al respecto las cuales se mencionan a continuación: una profesora contestó que en querer aprender, otra que en el asistir a clases, otra que en la seguridad de tomar decisiones y finalmente se dijo que en las ganas de superarse.

Cabe mencionar que dos profesoras mencionaron que ya han estudiado al tema de Autoestima con sus alumn@s, en algunas clases, por lo que ya tienen una idea de las características de la autoestima alta y autoestima baja y como repercute en la escuela.

GRÁFICA 5

4. Mencione los aspectos que considere negativos para el Rendimiento Escolar...

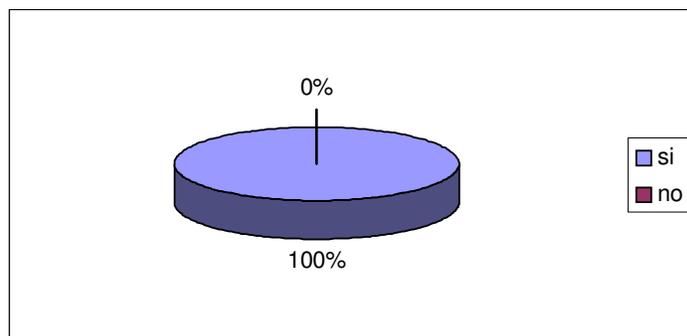


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Referente al rendimiento escolar los datos que se obtuvieron en el cuestionario fueron los siguientes: una profesora contestó que la mala relación familiar, otra comentó que en el no dejarlos ser libres, otra en el no reconocer lo que hacen y finalmente en la mala relación escolar.

GRÀFICA 6

5. ¿Le gusta su profesión?

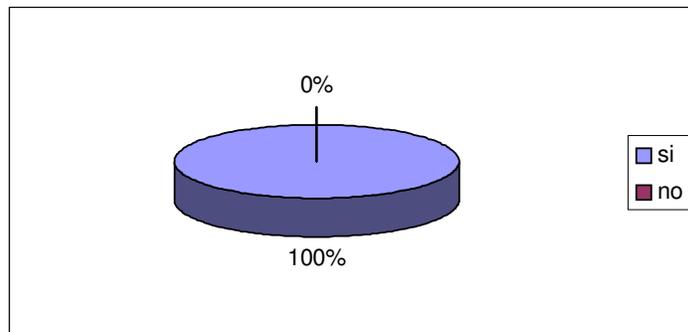


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Respecto a esta pregunta las cuatro profesoras contestaron que si, es necesario mencionar que el profesor antes de desempeñar su profesión también tiene una vida personal y es ahí donde se adquiere la importancia ya que como ser humano debe sentirse a gusto consigo mismo y con las actividades que realiza lo cual repercute en la autoestima, ya que si tiene una autoestima alta (normal) desempeñara mejor sus responsabilidades escolares con los educandos. Por lo anterior si como persona el profesor está disgustado por ciertos acontecimientos de su vida o de su profesión no podrá apoyar a los alumn@s ni académicamente ni en autoestima.

GRÁFICA 7

6. ¿Conoce el plan de estudios del ciclo escolar?



FUENTE ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006.

Referente al plan de estudios el cuestionario nos arrojó que las cuatro profesoras contestaron que si conocen el plan de estudios, ya que consideran importante conocer cada una de las materias que enseñan al alumn@.

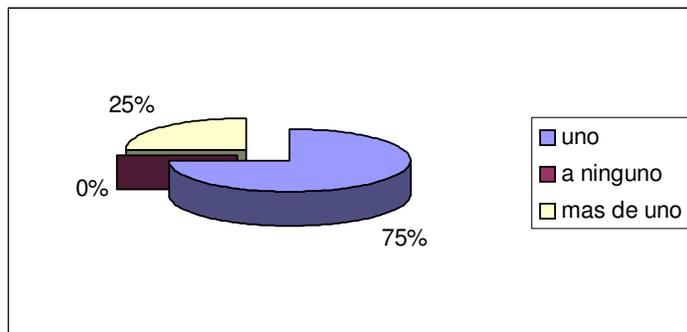
La pregunta se diseñó con la finalidad de conocer que tan involucradas están las profesor@s con sus actividades educativas, puesto que el conocer el plan de estudios es muestra de que hay interés y conocimiento primeramente de ellas para posteriormente transmitirlo a los alumn@s.

Cabe destacar que el plan de estudios es un método viable para el desarrollo de los seis grados que conforman la educación básica, ya que las relaciones son estrechas entre finalidades, contenidos de la educación y métodos, por otra parte, el plan de estudios es un método educativo con una estructura lógica y pedagógica del trabajo enseñanza-aprendizaje.[∇]

[∇] H. POPKIN, Michael. Como lograr que sus hijos triunfen en la Escuela. Editorial Selector. México. 2002. pp 23.

GRÁFICA 8

7. ¿A cuantos cursos asiste en el ciclo escolar?



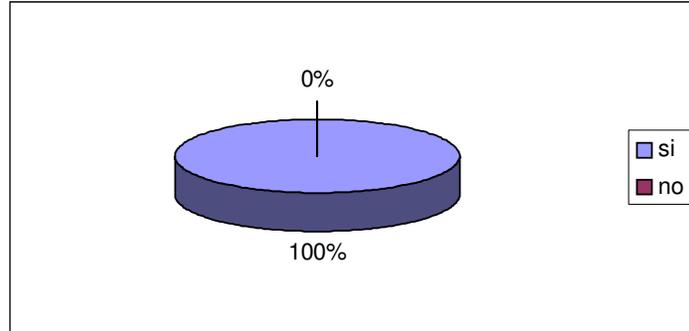
FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

El instrumento aplicado a las profesoras arrojó los siguientes resultados: las tres profesoras encargadas de los grupos de Sexto grado contestaron que asisten a un curso y la directora contestó que asiste a más de uno.

Una de las profesoras comentó que ha tomado cursos de computación y que lo ha hecho independientemente, es decir que no se lo solicitan los directivos de la escuela y que lo hace para estar mejor preparada y poder enseñarle a sus alumn@s nuevas alternativas de enseñanza.

GRÀFICA 9

8. ¿Considera que los medios educativos y didácticos que utiliza en sus clases tienen gran importancia para el Rendimiento Escolar?

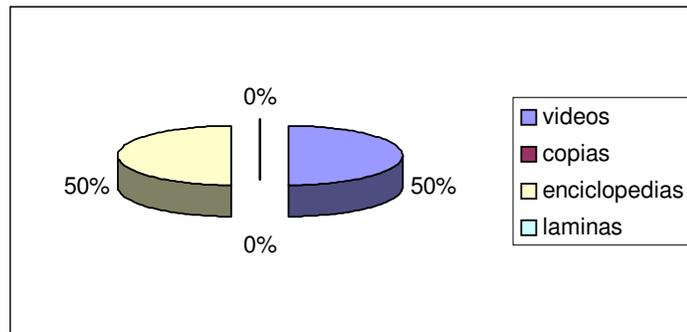


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006.

Del instrumento aplicado a las profesoras se obtuvo como resultado principal que las cuatro contestaron que si. Comentaron que los medios educativos y didácticos en el ámbito escolar representan un acierto para el rendimiento escolar, ya que si el material que utilizan en las clases no son los adecuados para atraer la atención el alumn@ se aburre y no pone interés en las clases.

GRÀFICA 10

9. ¿Dentro de la ejecución de sus clases que materiales utiliza?



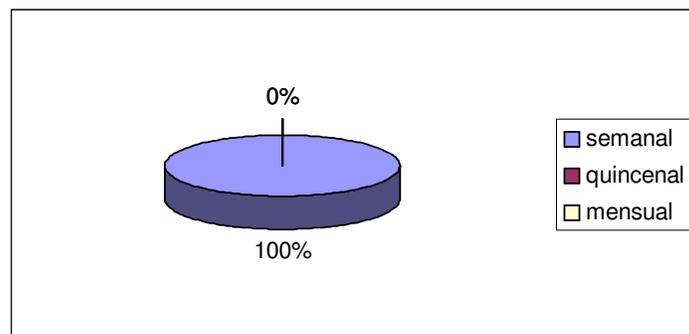
FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Respecto a la pregunta cabe señalar que 2 profesoras contestaron que utilizan videos en sus clases y las otras 2 utilizan enciclopedias. Las profesoras comentaron que tanto los videos como las enciclopedias son materiales que atraen la atención del alumn@ por ser alternativas diferentes a lo que comúnmente se utilizaba en clases.

Por otra parte una profesora mencionó que el uso de cartulinas de colores es un material atractivo y divertido para sus alumn@s cuando realizan exposiciones, puesto que desarrollar su creatividad.

GRÀFICA 11

10. ¿Dentro de su planeación de las clases cada cuando le solicitan un avance programático?

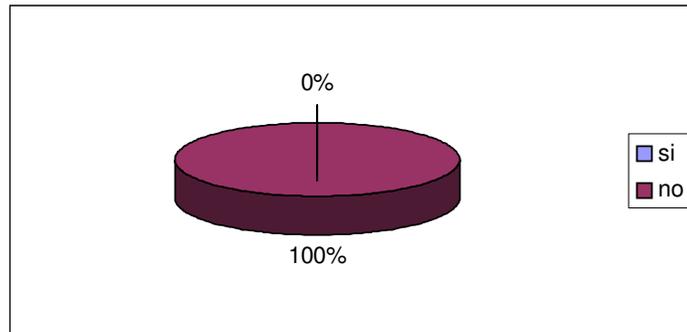


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006.

En cuanto al instrumento las profesoras contestaron que semanalmente planean sus actividades escolares, las tres profesoras encargadas de los grupos de sexto grado mencionaron que sus planes de trabajo son de uso personal puesto que en la dirección no se los solicitan.

GRÀFICA 12

11. ¿Toma en cuenta solo los exámenes para evaluar?



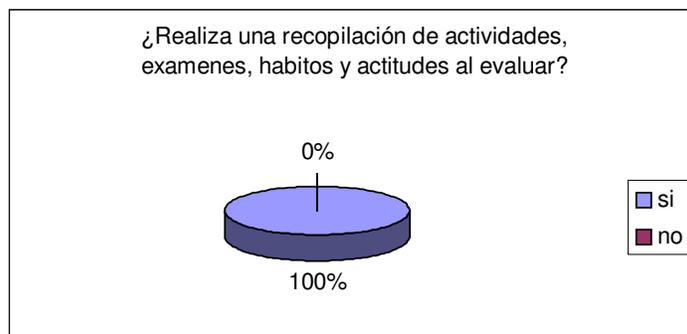
FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Al respecto las 4 profesoras contestaron que no, ellas comentaron que toman en cuenta las participaciones, exposiciones y el desempeño e interés en las materias para evaluar al alumn@

Una profesora comentó que los exámenes no suministran información tan segura sobre el aprovechamiento real ya que el alumn@ que solo estudia en vísperas del examen, aprenden muy poco y mal, dando una impresión falsa de su aprovechamiento real por lo que consideró que las exposiciones y las participaciones de los alumn@s son de suma importancia para ella.

GRÀFICA 13

12. ¿Realiza una recopilación de actividades, exámenes, hábitos y actitudes al evaluar?



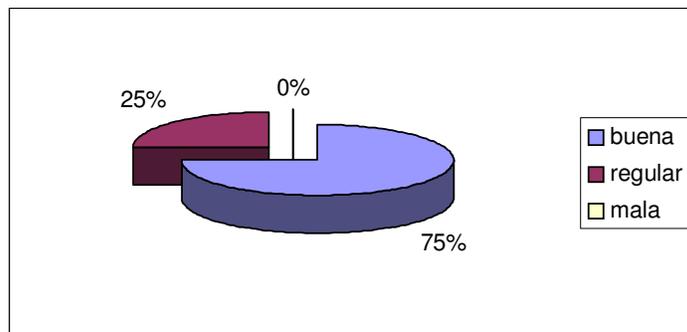
FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Referente a la pregunta las 4 profesoras contestaron que si hacen una recopilación de varios aspectos a la hora de evaluar como se mencionó en la pregunta No. 11.

Las profesoras comentaron que es importante evaluar los aspectos y habilidades individuales puesto que los alumn@s se comportan y se desempeñan en las actividades de diferente manera por otra parte también se mencionó que los factores como exámenes, actividades y hábitos son aspectos que determinan si el alumn@ en realidad esta aprendiendo.

GRÀFICA 14

13. ¿Cómo es su relación con los padres de los alumnos?

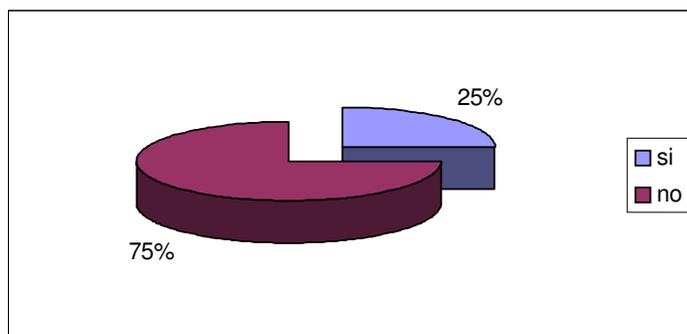


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

De acuerdo a los instrumentos aplicados se obtuvieron los siguientes resultados: 3 profesoras comentaron que la relación con los padres de familia es buena, y una comentó que es regular. Por consiguiente cabe señalar que las profesoras coincidieron que hay poca comunicación entre padres-profesores ya que solamente tienen contacto en las juntas bimestrales para la firma de boletas aunando que los padres de familia tienen prisa y no disponen de mucho tiempo.

GRÀFICA 15

14. ¿Cuándo la familia del alumno atraviesa por problemas ajenos a la escuela, los padres se lo hacen saber?

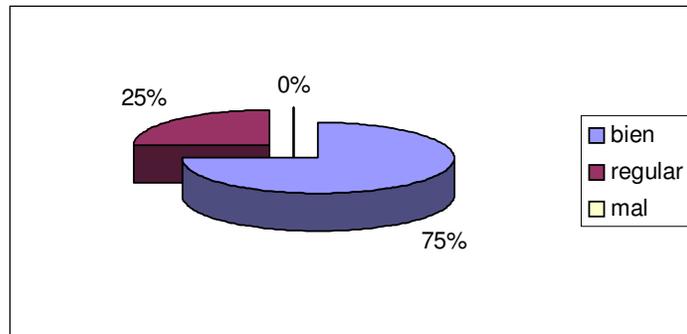


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Respecto al cuestionario, una de las profesoras contestó que si pero solo en casos de enfermedad del alumn@, por otra parte las otras 3 profesoras contestaron que no, puesto que no hay contacto frecuente y por consiguiente no hay comunicación entre padres-profesores.

GRÀFICA 16

15. ¿Cómo se llevan entre si los alumnos, la directora y el personal de intendencia?

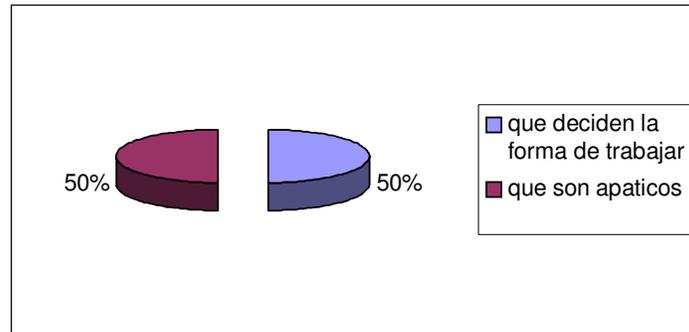


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

En cuanto al instrumento se obtuvieron los siguientes resultados: 3 de las profesoras contestaron que bien y una que regular, cabe mencionar que la profesora que contestó que regular mencionó que la relación con los alumn@s es buena, con los padres aunque no se frecuentan no ha tenido ningún problema pero que con los directivos no hay muy buena relación, comentó que la directora acababa de ingresar al plantel escolar y no se involucraba en los asuntos de los ni de los profesores ni de alumn@s.

GRÀFICA 17

16. ¿Qué características le llaman más la atención del grupo que está a su cargo?

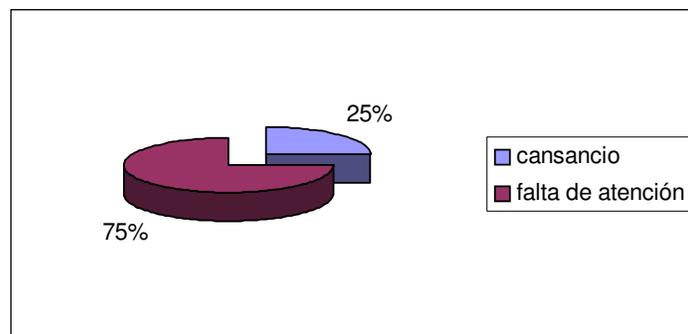


FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

De los instrumentos aplicados a los profesores se obtuvieron los siguientes resultados: 2 profesoras contestaron que los alumn@s deciden la forma de trabajar ya que organizan y realizan exposiciones, además de que dicen lo que les molesta es decir hay confianza, las otras 2 profesoras mencionaron que lo que mas les llama la atención es la apatía de los alumn@s ya que son indiferentes para participar.

GRÀFICA 18

17. ¿Qué tipo de problemas detecta en sus alumnos?



FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

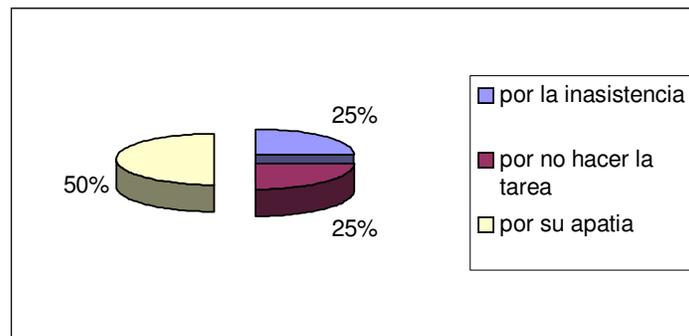
Respecto al instrumento los resultados son los siguientes: una profesora contestó que los alumn@s muestran cansancio, ya que no tienen ganas de participar ni de exponer o realizar dinámicas de grupo, las otras 3 profesoras

mencionaron que otro problema que detectan es la falta de atención de los padres de familia ya que por el trabajo no les dedican el tiempo necesario y por ello los alumn@s se manifiestan tristes por lo que han tratado de acercarse a estos alumnos pero que es difícil involucrarse porque no tienen confianza.

Esta pregunta se relaciona con la No. 16.

GRÀFICA 19

18. ¿Cómo percibe cuando uno de sus alumnos tiene problemas familiares?



FUENTE: ESTUDIO DIRECTO ENTS 2006

Finalmente los instrumentos dieron a conocer los siguientes resultados: una profesora contestó que por la inasistencia debido a que el alumn@ empieza a faltar de manera continua, otra profesora comentó que por no hacer la tarea y las otras 2 profesoras mencionaron que por su apatía ya que muestran tristeza, enojo, nerviosismo, melancolía, falta de atención y tratan de llamar la atención con el mínimo detalle.

CAPITULO VI INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL CON L@S ALUMN@S DE SEXTO GRADO DE LA ESCUELA PRIMARIA “PRESIDENTE PASCUAL ORTÍZ RUBIO”.

TITULO DEL PROGRAMA: “EDUCAR PARA EL FUTURO”

JUSTIFICACIÓN

De acuerdo a los resultados de la investigación se detectó que la mayoría de la población escolar presentó características de autoestima alta (normal), pero también se identificó una parte de la población escolar con características de autoestima baja lo cual demostró que influye en el bienestar de los alumn@s tanto en la familia como en la escuela.

Por lo anterior cabe mencionar que los alumn@s se encuentran en una etapa de constantes cambios psicológicos y emocionales por lo que no se puede dar el crédito de confiabilidad al 100% en las respuestas obtenida en los cuestionarios aplicados, además de que la formación de la autoestima debe ser constante por lo que es importante realizar una propuesta de intervención a través de talleres de educación para la salud mental y para el fortalecimiento y elevación de la autoestima.

Se eligió la técnica del taller entendiendo que es la modalidad de enseñanza y estudio caracterizado por la investigación operativa, el trabajo en equipo y la participación activa puesto que el alumn@ la cual se adapta al trabajo con grupos para determinado tema.⁷⁷

Cabe señalar que dentro del ámbito escolar el alumn@ recibe una formación física, mental y social con la finalidad de inculcar actitudes, conocimientos y hábitos positivos que favorezcan su desarrollo. Como se ha mencionado la autoestima es parte de la salud mental y por ello se debe adoptar una educación para la misma, ya que si el alumn@ cuenta con una autoestima alta (normal) desempeñara mejor sus actividades y lo reflejará en su rendimiento escolar.

En este sentido el programa, se enfoca a la población escolar de sexto grado de la Primaria “Presidente Pascual Ortíz Rubio”, Con este programa se pretende colaborar en la realización de talleres donde el punto central sea la autoestima en relación con diversos temas como son: la escuela, la familia, los valores, la sociedad, etcétera. Utilizando material didáctico, recursos educativos, técnicas y dinámicas grupales, con la finalidad de que los alumn@s valoren sus propias habilidades y destrezas no solo participando como receptores de teoría sino participando a través de las actividades que se realicen en el taller. Nos basaremos en la comunicación persuasiva que según Salleras⁷⁸ no se trata solo

⁷⁷ Diccionario de las Ciencias de la Educación. Editorial Santillana, S. A. Madrid. España, 1983. p. 1325.

⁷⁸ SALLERAS, San Martín. Educación sanitaria: principios, métodos y aplicaciones. Editorial Díaz de Santos. Madrid. 1985. p. 345

de suministrar información sino de motivar a los alumn@s para la modificación de actitudes en cuanto a opiniones o sentimientos.

Dichos talleres culminarán con un encuentro institucional donde participarán varias instituciones que traten los temas antes mencionados con la finalidad de que los padres de familia se informen al respecto o entablen un seguimiento a nivel terapia.

Por otra parte cabe mencionar que se pretende colaborar con un equipo multidisciplinario de profesionistas como son los Profesor@s de la Primaria “Presidente Pascual Ortíz Rubio”, integrantes de la Unidad de Servicio y Apoyo Para la Educación Regular USAER (una psicóloga y Trabajadora social), instituciones expertas en el tema de autoestima, así como los padres de familia de los alumn@s. Lo anterior con la finalidad de participar arduamente para unir esfuerzos y trabajar con el problema de autoestima baja en los alumn@s y por consiguiente para elevar el rendimiento escolar.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Llevar a cabo un programa sobre autoestima a nivel de orientación e información con los alumn@s de Sexto grado de la Primaria “Presidente Pascual Ortiz Rubio” sobre el tema de la autoestima.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Vincular el problema de autoestima con el contexto escolar, familiar y social de la población escolar de la Primaria “Presidente Pascual Ortíz Rubio”, específicamente con los alumn@s de Sexto grado.
- Lograr que los alumn@s de la Primaria “Presidente Pascual Ortíz Rubio” participen en los talleres y actividades
- Lograr la participación de las instituciones invitadas al encuentro institucional que se realizará al concluir los talleres.

METAS

- Lograr que el 100% de los alumn@s de la Primaria “Presidente Pascual Ortiz Rubio” participen en los talleres y actividades que señala el programa “Educar para el Futuro”.
- Impartir al 100% los talleres, cumpliendo con los objetivos establecidos en cada sesión.
- Lograr que el 100% de los Profeso@s de la Primaria “Presidente Pascual Ortiz Rubio” participen en los talleres y actividades que señala el programa “Educar para el Futuro”.

LIMITES

- Espacio: Primaria “Presidente Pascual Ortiz Rubio”.
- tiempo: el Programa se desarrollará del 18 de Enero al 9 de Marzo del 2007.
- Población: 72 alumn@s de sexto grado turno matutino de la Primaria “Presidente Pascual Ortiz Rubio”.

RECURSOS HUMANOS

- Una Licenciada en Trabajo Social (responsable de la tesis) quien será encargada de la coordinación e impartición de talleres así como el manejo de estrategias que posibiliten el elevar el nivel de autoestima en los alumn@s.
- 3 profesoras encargadas de los grupos de Sexto grado y la directora de la Primaria “Presidente Pascual Ortiz Rubio”. Quienes participaran como apoyo disciplinario de los alumn@s.
- Personal encargado del programa USAER(una psicóloga, un pedagogo y una trabajadora social)
- 72 alumn@s de sexto grado turno matutino de la Primaria “Presidente Pascual Ortiz Rubio”.

RECURSOS MATERIALES

- Gises
- Plumones
- Revistas
- Pliegos de papel bond
- Hojas blancas y de colores
- Cartulinas de colores

- Fummy
- Tijeras
- Pegamento
- Diurex
- Lápices.

RECURSOS TECNOLÓGICOS

- Computadora
- Impresora
- Cámara digital
- Cámara de video
- Grabadora
- Retroproyector.

RECURSOS INSTITUCIONALES

- Primaria Presidente Pascual Ortiz Rubio
- Centro de Integración Juvenil (CIJ)
- Centro de Atención para la Violencia Intrafamiliar (CAVI)
- Comisión Nacional de Derechos Humanos(CNDH)
- MEXFAM
- Unidad de Atención y Prevención de la Violencia familiar (UAPVIF)
- Procuraduría General de Justicia(PGJ)
- Alcohólicos Anónimos
- Procuraduría General de la Republica (PGR)
- Centro de Atención a la Mujer (CAM)
- Unidad de Servicio y Apoyo para la Educación Regular (USAER)

RECURSOS FINANCIEROS

Se solicitará apoyo a la Delegación Gustavo A. Madero, específicamente en el área de Desarrollo Social y al Programa Emergente de Mejoramiento de Escuelas

METODOLOGÍA

Los talleres se llevarán a cabo con instrucción teórica y dinámicas grupales, también se contará con la participación de instituciones en un encuentro institucional que se realizará al concluir los talleres. Cabe mencionar que los 72 alumnos se dividirán en dos grupos de 37 para la realización de los talleres, al respecto los talleres se ejecutarán los días jueves y viernes para cada uno de los grupos. (Ver cronograma Pág. 139). Para concluir con las actividades del programa se realizará una feria con la participación de instituciones que tengan

relación con el tema de autoestima donde a través de folletos y pláticas informativas sobre el tema antes mencionado. Cabe mencionar que a la feria podrán asistir los alumn@s con los padres de familia con la finalidad de que no solo el alumn@ reciba la información, al respecto se contactaran a los alumn@s que presenten problemas de baja autoestima o en su defecto que deseen entablar un seguimiento a nivel de terapia con los especialistas que asistan en las instituciones.

A continuación se presentan las cartas descriptivas de cada taller:

CARTA DESCRIPTIVA I
PRIMARIA PRESIDENTE PASCUAL ORTIZ RUBIO
PROGRAMA “EDUCAR PARA EL FUTURO”

No. DE SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	TECNICA GRUPAL	MATERIAL	DURACIÓN	RESPONSABLE
1	Autoestima	Que el alumn@ comprenda conceptos y características de la autoestima, la baja autoestima, la asertividad y el autoconcepto.	Maremoto: La finalidad de la dinámica es desestresar el grupo de una manera divertida. Y consiste en hacer un circulo, de manera que alguien diga ola a la derecha todos cambiaran de asiento a la derecha, por el contrario ola a la izquierda se cambiaran de asiento a la izquierda.	Fotocopias, fummy de colores, cartón corrugado, pegamento.	*Taller: 40 min. *Dinámica: 25 min. *evaluación 25 min. Total: 90 min.	Rosario Méndez Rivera.

*NOTA: La evaluación se realizará al término de cada sesión mediante un buzón de sugerencias donde los alumn@s podrán dar sus opiniones o críticas en cuanto a los temas, al material utilizado en los talleres y las dinámicas aplicadas en cada sesión.

CARTA DESCRIPTIVA II
PRIMARIA PRESIDENTE PASCUAL ORTIZ RUBIO
PROGRAMA "EDUCAR PARA EL FUTURO"

No. DE SESION	TEMA	OBJETIVO	TECNICA GRUPAL	MATERIAL	DURACIÓN	RESPONSABLE
2	Amistad y el contexto escolar	<p>*Que el alumn@ vincule la amistad y la comunicación dentro del contexto escolar, con sus compañeros, directivos y docentes.</p> <p>*Que el alumn@ comprenda que tan importante es la amistad para su autoestima.</p>	El juego de los chismes: el objetivo de la dinámica es analizar la importancia de expresar los sentimientos con un amig@. Y consiste en que los miembros del grupo se sientan en círculo, se pide a uno de los integrantes que susurre al oído del que se encuentra al lado una frase que comience por "me siento" (mas el sentimiento que se quiera expresar y así sucesivamente, al final se pide al ultimo integrante que diga el mensaje que ha recibido.	Papel América de colores rojo y amarillo, plumones, fotocopias, tijeras y pegamento.	<p>*Taller: 40 min.</p> <p>*Dinámica: 25 min.</p> <p>*Evaluación 25 min.</p> <p>Total: 90 min.</p>	Rosario Méndez Rivera.

*NOTA: La evaluación se realizará al término de cada sesión mediante un buzón de sugerencias donde los alumn@s podrán dar sus opiniones o críticas en cuanto a los temas, al material utilizado en los talleres y las dinámicas aplicadas en cada sesión.

CARTA DESCRIPTIVA III
PRIMARIA PRESIDENTE PASCUAL ORTIZ RUBIO
PROGRAMA “EDUCAR PARA EL FUTURO”

No. DE SESION	TEMA	OBJETIVO	TECNICA GRUPAL	MATERIAL	DURACIÓN	RESPONSABLE
3	Comunicación e interacción familiar.	*Que el alumn@ comprenda la importancia de la comunicación entre los miembros de la familia como parte importante de la autoestima.	La ramita habladora: el objetivo de la dinámica es mejorar la comunicación familiar. consiste en que el grupo se sientan en circulo y una persona sostiene la ramita y dice “ algo que me gusta de mi familia...” o “algo bueno que mi familia ha hecho esta semana es...” cuando la persona haya terminado de compartir pasa la ramita a la persona que esta a la derecha.	Retroproyector, acetatos, un palito de madera o una rama de árbol	*Taller: 40 min. *Dinámica: 25 min. *Evaluación 25 min. Total: 90 min.	Rosario Méndez Rivera.

*NOTA: La evaluación se realizará al término de cada sesión mediante un buzón de sugerencias donde los alumn@s podrán dar sus opiniones o críticas en cuanto a los temas, al material utilizado en los talleres y las dinámicas aplicadas en cada sesión.

CARTA DESCRIPTIVA IV
PRIMARIA PRESIDENTE PASCUAL ORTIZ RUBIO
PROGRAMA "EDUCAR PARA EL FUTURO"

No. DE SESION	TEMA	OBJETIVO	TECNICA GRUPAL	MATERIAL	DURACIÓN	RESPONSABLE
4	Familia	<p>*Que el alumn@ comprenda el concepto de familia.</p> <p>*Que el alumn@ conozca los roles de cada uno de los miembros de la familia.</p> <p>*Que el alumn@ comprenda que es la integración familiar</p>	<p>Decoración mural: el objetivo de la dinámica es mejorar las relaciones entre la familia.</p> <p>Y consiste en que se seleccionan ilustraciones de revistas sobre cosas que les alegren y reflejen aspectos positivos de la familia, estas ilustraciones se pegan en un pliego de papel bond para hacer una decoración mural, una vez terminada se explica el porque de cada ilustración.</p>	<p>Pliegos de papel bond, revistas, tijeras, plumones y pegamento.</p>	<p>*Taller: 40 min.</p> <p>*dinámica: 25 min.</p> <p>*Evaluación 25 min.</p> <p>Total: 90 min.</p>	Rosario Méndez Rivera.

*NOTA: La evaluación se realizará al término de cada sesión mediante un buzón de sugerencias donde los alumn@s podrán dar sus opiniones o críticas en cuanto a los temas, al material utilizado en los talleres y las dinámicas aplicadas en cada sesión.

CARTA DESCRIPTIVA V
PRIMARIA PRESIDENTE PASCUAL ORTIZ RUBIO
PROGRAMA “EDUCAR PARA EL FUTURO”

No. DE SESION	TEMA	OBJETIVO	TECNICA GRUPAL	MATERIAL	DURACIÓN	RESPONSABLE
5	valores	Que el alumn@ comprenda en que consisten los valores y la importancia de los mismos en la familia, en la escuela y en la sociedad.	La cuerda: consiste en dividir al grupo en equipos y se atan unas golosinas a una cuerda que cuelgue del techo, se eligen a tres personas y se les explica que podrán ganarlo si toman los dulces sin tocar la golosina con las manos, al final se darán cuenta que la única manera de lograrlo es levantando a una persona entre otras dos y tomando el dulce con la boca, una vez que está en la boca de esa persona, esta no podrá hacer otra cosa que comérsela.	Papel América de color azul, plumones, pegamento, una cuerda delgada, y golosinas.	*Taller: 40 min. *dinámica: 25 min. *Evaluación 25 min. Total: 90 min.	Rosario Méndez Rivera.

*NOTA: La evaluación se realizará al término de cada sesión mediante un buzón de sugerencias donde los alumn@s podrán dar sus opiniones o críticas en cuanto a los temas, al material utilizado en los talleres y las dinámicas aplicadas en cada sesión.

CARTA DESCRIPTIVA VI
PRIMARIA PRESIDENTE PASCUAL ORTIZ RUBIO
PROGRAMA “EDUCAR PARA EL FUTURO”

No. DE SESION	TEMA	OBJETIVO	TECNICA GRUPAL	MATERIAL	DURACIÓN	RESPONSABLE
6	Violencia	Que los alumn@s comprendan los tipos de violencia: psicológica, verbal y física, tanto en la familia como en la escuela.	Dibujos: para esta dinámica los alumn@s se dividen en equipos y n en un pliego de papel bond interpretaran con imágenes los diferentes tipos de violencia.	Pliegos de papel bond, colores, plumones, cartón corrugado y fummy.	*Taller: 40 min. *dinámica: 25 min. *Evaluación 25 min. Total: 90 min.	Rosario Méndez Rivera.

*NOTA: La evaluación se realizará al término de cada sesión mediante un buzón de sugerencias donde los alumn@s podrán dar sus opiniones o críticas en cuanto a los temas, al material utilizado en los talleres y las dinámicas aplicadas en cada sesión.

CARTA DESCRIPTIVA VII
PRIMARIA PRESIDENTE PASCUAL ORTIZ RUBIO
PROGRAMA "EDUCAR PARA EL FUTURO"

No. DE SESION	TEMA	OBJETIVO	TECNICA GRUPAL	MATERIAL	DURACIÓN	RESPONSABLE
7	Drogadicción	*Que el alumn@ conozca los diferentes tipos de drogas. *que el alumn@ comprenda la influencia de las drogas en la autoestima del ser humano.	Dramatización: consiste en dividir al grupo en equipos, los cuales deben hacer una interpretación de manera que den a conocer un problema de drogadicción ante el grupo. La interpretación puede hacer referencia a la familia, a la escuela o al grupo de amigos.	*Fotocopias, retroproyector y acetatos	*Taller: 40 min. *dinámica: 25 min. *Evaluación: 25 min. Total: 90 min.	Rosario Méndez Rivera.

*NOTA: La evaluación se realizará al término de cada sesión mediante un buzón de sugerencias donde los alumn@s podrán dar sus opiniones o críticas en cuanto a los temas, al material utilizado en los talleres y las dinámicas aplicadas en cada sesión. Al final del último taller se aplicará una evaluación general sobre los temas para medir el impacto del programa. (Ver anexo 3).

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
PROGRAMA “EDUCAR PARA EL FUTURO”**

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO
Realización del taller no.1: Autoestima.	Jueves 18 y viernes 19 de Enero de 2007.		
Realización del taller no.2: Amistad y el contexto escolar.	Jueves 25 y viernes 26 de Enero de 2007.	*****	*****
Realización del taller no.3: Comunicación e interacción social.	*****	Jueves 01 y viernes 02 de Febrero de 2007.	*****
Realización del taller no.4: Familia	*****	Jueves 08 y viernes 09 de Febrero de 2007.	*****
Realización del taller no.5: Valores	*****	Jueves 15 y viernes 16 de Febrero de 2007.	*****
Realización del taller no.6: Violencia	*****	Jueves 22 y viernes 23 de Febrero de 2007.	*****
Realización del taller no.7: Drogadicción.	*****	*****	Jueves 01 y viernes 02 de Marzo de 2007.
Encuentro institucional y clausura.	*****	*****	Jueves 09 de Marzo de 2007.

ESTRATEGIAS:

Trabajar en coordinación con un equipo multidisciplinario de profesionistas, como el programa USAER, así como con las instituciones invitadas a colaborar.

SUPERVISIÓN:

Estará a cargo de las 3 profesoras encargadas de los grupos de Sexto grado de la Primaria "Presidente Pascual Ortiz Rubio".

EVALUACIÓN:

Para el proceso de Evaluación del programa se eligió el modelo de Arlette Pichardo en los momentos durante y ex post o después. Se eligió este modelo porque es el que mas se adecua para la investigación de acuerdo a los tiempos de evaluación de los talleres.

*La Evaluación durante se realizará mediante un buzón de sugerencias mismo que estará disponible para los alumn@s al final de cada taller, donde los alumn@s podrán dar sus opiniones o críticas en cuanto a los temas, al material utilizado en los talleres y las dinámicas aplicadas en cada sesión.

*En cuanto a la Evaluación ex post o después se realizará mediante un cuestionario al concluir las actividades del programa "Educar para el futuro". Con la finalidad de evaluar el impacto que tuvo el programa. (Anexo 3)

Cabe mencionar que los alumn@s participaran en el proceso de la evaluación al final de cada taller considerando el material didáctico y educativo así como las dinámicas que se utilizarán en cada taller así como el contenido de los temas.

CONCLUSIONES

Después de realizar la investigación en la Escuela Primaria “Presidente Pascual Ortiz Rubio” se concluye que:

- ❖ De acuerdo a los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados a los alumn@s se concluye que la mayoría presentan características de autoestima alta (normal), sin embargo otra parte de la población si presenta características de problemas familiares y de asertividad lo cual puede traer consigo problemas de autoestima baja.
- ❖ Se concluye que la formación de la autoestima no solamente se genera en la familia sino en el ambiente social donde se desenvuelve el ser humano como en la escuela.
- ❖ Se puede observar que la mayoría de los alumn@s se consideran alegres, sociables e inteligentes conceptos que representan una autoestima alta (normal). Sin embargo hay que considerar la situación de los alumn@s que contestaron que son agresivos, como característica de autoestima baja.
- ❖ Se identificó la falta de comunicación de padres a hijos puesto que ambos padres trabajan y solamente ven a los niñ@s por las noches, lo anterior lo comentaron los alumn@s, agregando también las palabras altisonantes o golpes de padres a hij@s, también se identificó que una parte de los alumn@s carecen de asertividad es decir no tienen seguridad para dirigirse y convivir con las personas.
- ❖ En cuanto a las preguntas que hicieron referencia a la autoestima, la mayoría de los alumn@s presentaron características positivas y por consiguiente se demuestra una buena actitud ante la autoestima baja.
- ❖ La autoestima influye en el rendimiento escolar de los alumn@s ya que se comprobó mediante una entrevista no formal que los alumn@s que tienen problemas de falta de comunicación en su casas de padres a hij@s no se mostraron participativos en clases y no hacían las tareas, lo anterior fue corroborado mediante la entrevista informal con los alumn@s y por las profesoras

- ❖ La autoestima baja es un problema para una parte de la población escolar ya que no les permite desarrollar sus habilidades en las actividades escolares como realizar aportaciones de trabajo o participar en clases.
- ❖ El rendimiento escolar de los alumn@s no solo depende de la autoestima sino también influyen las técnicas y los materiales que las profesoras utilizan ya que de acuerdo al instrumento aplicado se concluyó que las profesoras casi no utilizan la computadora y el pizarrón electrónico que hay en cada salón como parte del programa “Enciclomedia”
- ❖ De acuerdo a la investigación se concluye que no hay una relación estrecha entre padres-profesores ya que únicamente tienen contacto en las reuniones para las firmas de boletas. Se identificó que las profesoras no están muy enteradas de los problemas extraescolares de los alumn@s, es decir aunque perciban que el alumn@ tenga problemas familiares por sus actitudes o comportamientos no se involucran pues se enfocan únicamente a la impartición de las materias. De acuerdo al instrumentó se concluye que de las cuatro profesoras entrevistadas solamente una conoce las características familiares de su grupo.
- ❖ Se identificó que las relaciones entre los profesor@s y la directora no son muy estrechas ya que casi no hay comunicación, en cuanto a los alumn@s cabe mencionar que la problemática más común son las peleas por apodos, lo cual es importante como parte de la formación ya que de eso depende una alta o baja autoestima para desarrollarse con seguridad y confianza en si mism@.
- ❖ Los alumn@s comentaron que les gustaría que se impartieran talleres sobre diversas actividades como danza y artes plásticas, ya que aprenderían nuevas cosas aparte de las materias que cursan.
- ❖ En cuanto al material didáctico y recursos educativos se concluye que si hay en la escuela (computadoras y pizarrón electrónico), pero que las profesoras casi no los utilizan. Finalmente los alumn@s solicitaron que hubiera una biblioteca ya que les gustaría leer otro tipo de libros que no sean los que usan habitualmente.

- ❖ Por lo anterior cabe mencionar que los profesores aparte de ser educadores en las materias escolares, también deben realizar en conjunto el papel de consejeros con los alumn@s ya que cuando un alumn@ tiene problemas de autoestima se refleja inmediatamente en el comportamiento y desempeño escolar, de acuerdo a la investigación se identificó que las profesoras no se involucran en los problemas de los alumn@s.
- ❖ Como parte de medios didácticos en las escuelas primarias se ejecuta el programa de “Enciclomedia” con los alumn@s de 5to y 6to grado y durante las visitas que se hicieron a la primaria se pudo observar que solamente una profesora utilizaba la computadora y los demás materiales del programa “Enciclomedia”, por lo que la profesora comentó que para ella es de suma importancia utilizar este tipo de materiales como son pizarrón electrónico y una computadora para que de esta manera los alumn@s pongan mas atención y tengan nuevas opciones de aprendizaje.
- ❖ De acuerdo a las observaciones realizadas durante la aplicación de los cuestionarios se concluye que las profesoras no tienen comunicación con los padres de familia lo cual se considera como punto importante ya que por el lado de las profesoras deberían comunicar al padre de familia si el alumn@ presenta falta de interés, desmotivación, cambios de animo, etc. En cuanto a los padres al parecer también no demuestran interés por lo anterior.
- ❖ En cuanto al rendimiento escolar se comprobó mediante los parámetros establecidos (ver Anexo 4) que no hay bajo rendimiento escolar, ya que los promedios de los alumn@s oscilaron entre 7, 8 y 9 considerándose en un grado bueno y excelente de acuerdo a los parámetros establecidos, lo anterior fue medido considerando el promedio y el índice de reprobación.
- ❖ De acuerdo al cuestionario aplicado a las profesoras se pudo percatar que es preocupante la preparación que tienen para desempeñar su actividades escolares puesto que mencionaron que solamente asisten aun curso por año.

- ❖ Cabe mencionar que los instrumentos que se les aplicó a los alumn@s se obtuvieron los siguientes resultados sobresalientes:
 - *La mayoría de los alumn@s provienen de familias nucleares, característica de la familia mexicana actual.
 - *La mayor parte de los padres de los alumn@s trabajan como empleados de oficina.
 - *El ingreso familiar lo aportan ambos padres de familia.

- ❖ De los instrumentos aplicados a las profesoras se obtuvieron como resultados sobresalientes que:
 - *Las cuatro profesoras tuvieron diferentes opiniones en cuanto al rendimiento escolar sin embargo todas fueron importantes para la investigación.
 - *Una de las profesoras de los grupos de Sexto grado sobresalió por sus respuestas, se pudo observar durante la aplicación del instrumento que ella se interesa especialmente por la conducta de sus alumn@s así como en la preparación de ella misma. la profesora también comento que no tiene mucha comunicación con la directora.

- ❖ En cuanto a las profesoras se concluye que sus respuestas fueron diferentes se pudo percibir que algunas de estas respuestas no coincidían con la opinión de los alumn@s, como en el caso de los materiales didácticos y recursos educativos ya que los alumnos mencionaron que las profesoras no utilizan los materiales que hay en la escuela como la computadora, el pizarrón electrónico y enciclopedias, por el contrario las profesoras mencionaron que si hacen uso de estos materiales.

- ❖ Cabe mencionar que se utilizó la técnica de la observación para obtener datos correspondientes a la infraestructura de la escuela como son los salones, los jardines, el mobiliario y en general la dinámica de los grupos., ya que la directora de la Primaria “Presidente Pascual Ortiz Rubio” limitó a su servidora a realizar recorridos por las instalaciones. En cuanto a la aplicación de los instrumentos hay que mencionar que se tuvo un tiempo limitado de 30 minutos debido a que la directora lo estableció de esa forma.

- ❖ Durante la aplicación de los instrumentos también se hicieron entrevistas informales con los alumn@s puesto que algunos tenían dudas sobre las preguntas del instrumento, por lo que en ocasiones a través del dialogo se obtuvo la información que se necesitaba.
- ❖ Finalmente hay que comentar que algunos alumn@s presentan características de baja autoestima, sin embargo no hay bajo rendimiento escolar de acuerdo con los resultados obtenidos, lo cual no quiere decir que se descarta la relación entre ambos términos (autoestima y rendimiento escolar), ya que posteriormente las características de baja autoestima que fueron identificadas en los alumn@s podrían repercutir en su rendimiento escolar, por lo anterior cabe mencionar que los alumn@s se encuentra en una etapa de constantes cambios psicológicos y emocionales por lo que es importante considerar alternativas de intervención con la finalidad de un constante reforzamiento de la autoestima, al respecto también cabe mencionar que no pueden ser confiables los resultados al 100% en cuanto a las opiniones de las profesoras y los alumn@s.

BIBLIOGRAFÍA CITADA.

METODOLOGÍA

ANDER EGG, Ezequiel. Metodología de Trabajo Social. Editorial México Ateneo. 1985

ROJAS SORIANO, Raúl. Métodos para la Investigación Social. México. 1991.

INVESTIGACIÓN

ANDER EGG, Ezequiel. Historia del Trabajo Social. Editorial Lumen. Argentina. 1994.

BALLESTEROS, Antonio. Organización de la Escuela Primaria. Editorial Patria S. A. México .1972.

BAXTER, Berenice. Como tratar a los alumnos. Editorial Kapelusz. Buenos Aires. 1954.

BEE, Helen. El desarrollo del niño. Editorial Harla. México. 1978.

BRADSHAW, John. La Familia. Editorial Selector. Florida USA. Traducido en México. 2001.

CASTANYER, Olga. La Asertividad: expresión de una sana Autoestima. Editorial Desclee de Brouwer, S.A, Bilbao. 1996.

C.O.A. Oeser. Maestro, Alumno y Tarea. Editorial Paidòs. Buenos Aires, Argentina. 1967

DURKHEIM Emilio, Educación y Sociología. E.D. Schapire, República Argentina. 1989.

GARCÍA SERRANO, Pilar. Orientación Familiar. Editorial Limusa. México. 1984

GESELL, Arnold. Psicología Evolutiva de 1 a 16 años. Editorial Paidòs. Buenos Aires, Argentina. 1972.

GOMEZ, Cristina. Procesos Sociales, Población y Familia. Facultad Latinoamericana de C. Sociales. México. 2001.

GONZALO, Musitu. Familia y Adolescencia. Editorial Síntesis. España, 2001.

GUTIERREZ PANTOJA, Gabriel. Metodología de las Ciencias Sociales I . Editorial Harla. México. 1984.

H. POPKIN, Michael. Como lograr que sus hijos triunfen en la Escuela. Editorial Selector. México. 2002.

IRA J. Gordon. El Maestro y su función orientadora. Editorial Hispanoamericana. México. 1967.

PIAGET, Jean. Problemas de la psicología genética. Editorial Ariel. Barcelona. 1975. P. 266.

PICHARDO MUÑOZ, Arlette. Evaluación del impacto social el valor de lo humano ante la crisis y el ajuste. Editorial Lumen. Buenos Aires. 1997.

HINOJAL ISIDORO, Alonso. La Crisis de la Institución Familiar, Salva Editores S.A. 1974.

MECE, Judith. Desarrollo del niño y del adolescente, SEP. Editorial Mc Graw Hill. México. 2000.

RAQUEL GLAZMAN Maria de Ibarrola. Planes de estudios. Editorial Nueva Imagen. México. 1980

SALLERAS, San Martín. Educación sanitaria: principios, métodos y aplicaciones. Editorial Díaz de Santos. Madrid. 1985.

TUCKER, Nicholas. ¿Qué es un niño?, Ediciones Morata. Madrid. 1982.

VIDAL, Diaz, Leonel. Autoestima y Motivación. Editorial Magisterio. Santa Fé de Bogotá. 2000.

DE PAULA FALEIROS, Vicente. Trabajo Social e Instituciones. Editorial Humanitas. Buenos Aires. 1986.

Guía Roji. Mapa de la Cd. de México. 2006

TESIS

BENAVIDES MACIAS, Blanca Estela. Condiciones Escolares y Familiares que presentan los alumnos con Bajo Rendimiento Escolar. TESIS. UNAM-ENTS 2004.

CARRILLO HERNÁNDEZ, Alejandra. Autoestima en el Adolescente de 12 a 14 años de la Escuela Sec. Fed. "Quetzalcoatl". TESIS. UNAM-ENTS. 2005.

CONTRERAS BONILLA, Silvia. La influencia de los grupos sociales en la interacción Maestro-Alumno en la Escuela Secundaria Técnica No. 87. TESIS. UNAM-ENTS. 1998.

DICCIONARIOS

Diccionario de las Ciencias de la Educación. Editorial Santillana, S. A. Madrid. España, 1983

MOLINER, María. Diccionario de Uso Español. Tomos I y II. Editorial Gredos. Madrid. 1997.

PRATT Fairchild Henry . Diccionario de Sociología, Fondo de Cultura Económica.

RALUY POUDEVIDA, Antonio. Breve Diccionario Porrúa de la Lengua Española. Editorial Porrúa, S. A. México. 1982.

ENCICLOPEDIAS

La Psicología Moderna de la A a la Z. 3ra. Edición. Ediciones Mensajero. España. 1978.

PAGINAS WEB

<http://www.angelfire.com/ak/psicologia/autoestima.html>

<http://www.aulafacil.com/cursoautoestima/Lecc-7.htm>

<http://www.dewey.uab.es/pmarques/tec.htm#inicio>

<http://www.ecovisiones.cl/informacion/amorfamilia.htm>

<http://www.ecovisiones.cl/colaboraciones/autoestima.htm>

<http://www.educarchile.cl/ntg/familia/1559/printer-77821.html>

<http://www.edufuturo.com/educación.php?c=3020>

http://www.e-mexico.gob.mx/wb2/eMex/eMex_Comunicacion_familiar_necesaria_en_adolescencia?page=2

<http://www.iea.gob.mx/efemerides/efemerides/biogra/portiz.htm>

http://www.irlandesmonterrey.com/paginas/articulos_disminucion_delrendimiento_escolar.htm

<http://www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html>

<http://www.rieoei.org/deloslectores/410Saavedra.pdf>

<http://www.monografias.com/trabajos26/habitos-estudio/habitos-estudio.shtml>

http://www.saludalia.com/docs/Salud/web_saludalia/vivir_sano/doc/psicologia/

<http://www.sep.gob.mx>.

http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep_112_introduccion

<http://www.universidadabierta.edu.mx/Biblio/B/Banos%20R%20B-La%20familia.html>

<http://www.zonapediatrica.com/mod-htmllpages-display-pid-11.html>

GLOSARIO

- ❖ Alienante: Acción de locura. Perturbación.
- ❖ Asertividad: Es la manifestación adecuada de las opiniones y sentimientos pero sin agredir a los demás pero asumiendo el respeto y la dignidad propios.
- ❖ Autoestima: Es la visión mas profunda que cada individuo tiene de si mismo, es la aceptación positiva de la identidad personal y se sustenta en el concepto de la propia valía personal y de la capacidad.
- ❖ Autoestima alta: Se manifiesta cuando las personas se valoran positivamente y están satisfechas con sus habilidades y acciones.
- ❖ Autoestima baja: Se presenta cuando la persona no se ama, no se acepta y no se valora en sus cualidades.
- ❖ Autoestima inflada: Se presenta cuando la persona se ama más que a los demás y valora exageradamente sus cualidades.
- ❖ Autoconcepto: Es la percepción positiva o negativa que tiene una persona de las experiencias previas, de ser objeto de consideración por parte de los demás y de los testimonios de ciertas personas que ocupen un papel importante en su vida.
- ❖ Bajo Rendimiento Escolar: es el resultado de la incapacidad del alumn@ para aprender, es el abandono en el estudio por pereza mental, es cuando no se obtiene un resultado cuantitativo y cualitativo satisfactorio para alumno-profesor y padre de familia.
- ❖ Comunicación: Acción y efecto de comunicar o comunicarse. Trato entre dos o más personas.
- ❖ Conducta: Conducción, manera como las personas gobiernan su vida y dirigen sus acciones.
- ❖ Discalculia: Es la dificultad de integración de los símbolos numéricos en su correspondencia con las cantidades reales de objetos.
- ❖ Disgrafía: Trastorno de aprendizaje que dificulta o imposibilita escribir correctamente.
- ❖ Dislexia: Es el problema para aprender a leer que presentan niños cuyo coeficiente intelectual es normal y no aparecen otros problemas físicos o psicológicos que puedan explicar las dichas dificultades.
- ❖ Familia: Se refiere al núcleo familiar elemental, el termino designa el grupo vinculado de individuos entre si por lazos consanguíneos,

consensuales o jurídicos, que constituyen complejas redes de parentesco actualizadas de manera episódica a través del intercambio, la cooperación y la solidaridad.

- ❖ Familia Autoestimada: Familia que se forma con una Autoestima sana.
- ❖ Familia Desvalorizada: Familia que carece de Autoestima y se caracteriza por la ausencia de reglas.
- ❖ Fisonomía: Aspecto, calificado de alguna manera o que causa determinado efecto, que resulta de la combinación de facciones de una persona: una fisonomía dulce, risueña, expresiva, inteligente.
- ❖ Franelograma: m. Conjunto de figuras o letras para fijar en el franelógrafo: un franelograma de letras y números.
- ❖ Hipoacusia: f. Fisiol. Disminución de la capacidad auditiva: la causa de su hipoacusia es el ruido de los motores.
- ❖ Inmutable: Inalterable, se aplica lo que no cambia o no puede ser cambiado: los diseños inmutables de la providencia.
- ❖ Medio Didáctico: es cualquier material elaborado con la intención de facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ejemplo un libro de texto o un programa multimedia.
- ❖ Muladares: Véase muladar. Lugar donde se echa el estiércol o basura. Lo que ensucia material o moralmente.
- ❖ Recurso Educativo: es cualquier material que, en un contexto educativo determinado, sea utilizado con una finalidad didáctica o para facilitar el desarrollo de las actividades formativas (como un video).
- ❖ Rendimiento Escolar: Es la utilidad o provecho que el estudiante obtiene de todas las actividades tanto educativas como informales que el alumno enfrenta durante la escuela.
- ❖ Personalidad: Diferencia individual que distingue a una persona de otra.
- ❖ Psicomotriz: Véase psicomotricidad. f. Psicol. Relación que existe entre la mente y la capacidad de realizar movimientos del cuerpo: psicomotricidad de los ancianos.
- ❖ Vestíbulo: Atrio o portal a la entrada de un edificio. Cavidad orgánica.
- ❖ Weblogs: Espacio personal de escritura en Internet. Se considera un diario online, un site que una persona usa para escribir periódicamente, en el que toda la escritura y el estilo se maneja vía Web.

- ❖ Webquest: Es una actividad enfocada a la investigación, en la que la información usada por los alumnos es, en su mayor parte, descargada de Internet. Básicamente es una exploración dirigida, que culmina con la producción de una página Web, donde se publica el resultado de una investigación.

ANEXOS

ANEXO 1

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL PRIMARIA PRESIDENTE PASCUAL ORTÍZ RUBIO

OBJETIVO: conocer de qué forma influye el ambiente familiar y escolar en el nivel de Autoestima y de Rendimiento Escolar de los alumnos de Sexto grado de la Primaria "Presidente Pascual Ortíz Rubio".

INSTRUCCIONES: Analiza las siguientes preguntas y marca con una X la respuesta correcta o explica lo que se te pide.

DATOS DE IDENTIFICACION

Nombre: _____
Edad: _____
Grado: _____
Grupo: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____

COMPOSICIÓN Y DINAMICA FAMILIAR

- 1.- ¿Con quién vives actualmente?
a) Familia b) padre c) madre e) hermanos
otros _____
- 2.- ¿Cómo y de que manera se da la comunicación entre los miembros de tu familia?
a) Dialogando b) a gritos c) no hay comunicación
- 3.- ¿Cuándo se presenta un problema en tu familia, ¿de que manera lo resuelven?

4. ¿Crees que tus padres valoran tus talentos?
a) Si b) no
- 5.- En el tiempo libre tu familia acostumbra a ir a:
a) Días de campo
b) Parques recreativos
c) Cine
d) Teatro
e) Ferias
f) Museos
g) Eventos deportivos

h) Ninguno

INGRESO FAMILIAR

6.- ¿Quién o quienes de tu familia aportan el ingreso familiar?

- a) Padre b) madre c) ambos d) hermanos e) otro

7.- ¿A que se dedican?

SITUACIÓN ESCOLAR

8.- ¿Qué grado has reprobado?

- a) 1ro. b) 2do c) 3ro d) 4to. e) 5to. F) ninguno

9.- ¿Quién de tu familia asiste a la escuela a la firma de boletas, juntas, citatorios o eventos?

- a) padre b) madre c) ambos d) hermanos

10.- ¿Cuál es tu promedio?

11.- ¿Crees que la escuela cuenta con las instalaciones necesarias para desarrollar tu aprendizaje?

- a) Si b) no

12.- ¿Que sugieres?

- a) talleres b) material didáctico c) biblioteca d) otro

13.- ¿Cuántas horas le dedicas a tus tareas diariamente?

14.- ¿Quién te ayuda a realizar tus tareas?

- a) papá b) mamá c) hermanos d) nadie

15.- ¿Te sientes a gusto en la escuela?

- a) Si b) no

16.- ¿Consideras que la preparación de los profesores influye en tu rendimiento escolar?

- a) Si b) no

17.- ¿Cómo se llevan entre si los alumnos, profesores, la directora, el personal de intendencia, padres de familia?

- a) Bien b) regular c) mal

18.- ¿Que problema crees que se presente mas entre tus compañeros de escuela?

- a) Adicciones b) apodos c) peleas

19.- Tienes amigos en la escuela

- a) Si b) no

20.- ¿Cuántas veces no asistes a la escuela en una semana

- a) una b) ninguna c) mas de una

VIVIENDA

- 21.- ¿La casa en donde vives es?
a) rentada b) prestada c) propia

AUTOESTIMA

- 22.- ¿Cómo te consideras?
a) Alegre
b) Sociable
c) Agresivo
d) Grosero
e) Inteligente
f) Respetuoso
g) Enojòn
- 23.- ¿Qué es para ti la autoestima?
a) dejarme llevar por lo que opinan de mi
b) estar bien conmigo mismo
c) preocuparme por los demás
- 24.- ¿Cómo consideras que se encuentra tu autoestima?
a) bien
b) mal
c) regular
- 25.- ¿Cómo consideras que la autoestima influye en tu desarrollo?
a) me desarrollo satisfactoriamente en mis actividades
b) expreso lo que siento
c) me siento seguro de mi
- 26.- ¿Sientes que tus compañeros y familia toman en cuenta tus ideas y actividades?
a) si
b) no
- 27.- ¿Cómo consideras que la autoestima influye en tu desarrollo escolar?
a) estudio y participo
b) soy irresponsable
c) no me afecta
- 28.- ¿De que manera crees que tu familia influye en tu autoestima?
a) me apoyan en lo que quiero realizar
b) ignoran todo lo que realizo
c) no les pido opinión
- 29.- ¿Te cuesta dirigirte a una persona para pedirle alguna información?
a) si
b) no
c) mas o menos

GRACIAS POR TU COLABORACION



ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL PRIMARIA PRESIDENTE PASCUAL ORTIZ RUBIO

OBJETIVO: conocer la opinión de los Profesores de la Escuela Primaria Presidente Pascual Ortiz Rubio sobre la Autoestima y el Rendimiento Escolar de los alumnos de sexto grado.

Nombre del Profesor(a) : _____

Grado a cargo: _____

1. ¿Qué es la Autoestima?
 - a) dejarme llevar por lo que opinan de mi
 - b) estar bien conmigo mismo
 - c) preocuparme por los demás
2. ¿Qué es el Rendimiento Escolar?
3. ¿De que manera considera que la autoestima influya en el Rendimiento Escolar de los alumnos?
4. ¿Mencione los aspectos que considere negativos para el Rendimiento Escolar?
5. ¿Le gusta su profesión?
 - a) Si
 - b) no
6. ¿Conoce el plan de estudios del ciclo escolar?
 - a) Si
 - b) no
7. ¿A cuantos cursos asiste en el ciclo escolar?
 - a) uno
 - b) a ninguno
 - c) mas de uno
8. ¿Considera que los medios educativos y didácticos que utiliza en sus clases tienen gran importancia para el Rendimiento Escolar?
 - a) Si
 - b) no
9. ¿Dentro de la ejecución de sus clases que materiales utiliza?
 - a) videos y cintas
 - a) copias
 - c) enciclopedias
 - d) laminas

e) otro

10. ¿Dentro de su planeación de las clases cada cuando le solicitan avance programático?

a) Semanal b) quincenal c) mensual

11. ¿Toma en cuenta solo los exámenes para evaluar

a) Si b) no

12. ¿Realiza una recopilación de actividades, exámenes, hábitos y actitudes al evaluar

a) si a) no

13. ¿Como es su relación con los padres de los alumnos?

a) buena
b) regular
c) mala

14. ¿Cuando la familia del alumn@ atraviesa por problemas ajenos a la escuela, los padres se lo hacen saber?

a) si
b) no

15. ¿Como se llevan entre si los alumn@s, profesor@s, la directora, personal de intendencia?

a) bien
b) regular
c) mal

16.- ¿Qué características le llaman mas la atención del grupo que esta a su cargo?

a)

17.- ¿Qué tipo de problemas detecta en sus alumn@s?

18. ¿Como percibe cuando uno de sus alumn@s tiene problemas familiares?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 4 A continuación se presenta la relación de las preguntas del cuestionario aplicado a los alumn@s de Sexto grado con los indicadores establecidos.

VARIABLE INDEPENDIENTE	
Familia	Escuela
INDICADORES	
Falta de recursos económicos (preguntas 6,7,21)	Apodos por parte de los compañeros (pregunta 18, 19)
Poca atención de los padres. (preguntas 4,5,9, 28)	Mala relación entre profesores, alumn@s y padres de familia. (pregunta 17)
Padres sobreprotectores y controladores (preguntas 1,2,3)	Mala relación con los docentes. (pregunta 17)
Madre dominante y padre autoritario (pregunta 3)	Poca preparación de los profesores (pregunta 16)
Mala relación con los padres y hermanos. (pregunta 3)	.
Falta de comunicación familiar (pregunta 2,3)	.
Problemas familiares. (pregunta 3)	.

VARIABLE DEPENDIENTE	
Baja Autoestima	Bajo Rendimiento Escolar
INDICADORES	
Vivir resentid@ (preguntas 25,26)	Bajo promedio (<i>Ver el rango para medir el Rendimiento Escolar</i>)* (pregunta 8 y 10)
Negarse a aprender (pregunta 27)	falta de estudio (pregunta 13, 14)
Culparse así mism@ (pregunta 22)	Realización de tareas (13)
No valorar sus talentos (pregunta 22)	Plan de estudios (preguntas 11,12,13)
Carecer de amistades. (pregunta 19)	Asistencia (pregunta 20)
Miedo de entablar comunicación. (preguntas 23, 24, 29)	Preparación de los profesores (pregunta 16)
	Apoyo por parte de los padres para realizar las tareas. (pregunta 14)
	Medios educativos y didácticos. (preguntas 11, 12)

***RANGO PARA MEDIR EL RENDIMIENTO ESCOLAR**

Sistemas cualitativos de conceptos o menciones que admite 4 grados de clasificación	Excelente 10 y 9 Bueno 8 y 7 Regular 6y 5 Insuficiente 4 y 3
---	---



FOTO 1. ALUMN@S DE LA ESCUELA PRIMARIA “PRESIDENTE PASCUAL ORTIZ RUBIO”



FOTO 2. SALA DE PROFESORES DE LA ESCUELA PRIMARIA “PRESIDENTE PASCUAL ORTIZ RUBIO”