



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
MÉXICO

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**“BENEFICIO DEL ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL DE LA  
ENTS EN SU FORMACIÓN DURANTE LA REALIZACIÓN DE SUS  
PRÁCTICAS”**

**T E S I S  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO DE TRABAJO SOCIAL  
PRESENTA:**

**JESÚS MARCELO PONCE CHÁVEZ**

**DIRECTORA DE TESIS: LIC. YESENIA RAMÍREZ VANOYE**

**México D.F.**

**2007**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# **DEDICATORIA**

Gracias en primera instancia a mi familia por todo lo que me ha dado para la realización de este trabajo, y durante todo el tiempo que he compartido con ellos, por la paciencia que me han tenido tanto mis papas, mis hermanos, por todas esas veces que les ocasione algún disgusto o enojo al estar haciendo y no la tesis, (que la verdad fueron muchas ocasiones y yo hasta perdí la cuenta, pero creo ellos no), a mi Mamá María del Carmen Chávez García, por ser como es conmigo y a las personas que tienen el gusto de conocerla sabrán de que les estoy hablando, es ella esa persona que me inculcado los valores con los que he llevado mi vida, a mi Padre Salvador Ponce Cárdenas, que aunque no es muy expresivo se que va a estar orgulloso de este trabajo, a él que durante tanto tiempo se preocupó por mi educación, por que no me faltara nada y que ocasiones yo lo desilusione, esta es una buena forma de agradecerle todo lo que en ese tiempo hizo y hasta la fecha sigue haciendo.

A mis hermanos y hermanas que también me han apoyado en este largo viaje que hoy termina, a Marcela, la que le dijo a mi Mamá que ella se iba a hacer cargo de mí cuando entre a la universidad, la que ha depositado una confianza en mí para los planes que hasta ahora se han cristalizado y los que vienen en un futuro, a Blanca, por darme ánimos para terminar este y por la ayuda que me dio durante este camino, a Salvador, que si bien esta lejos de casa, ahora esta luchando su propia batalla y que en ningún momento ha dejado de preocuparse por nosotros, a Denice, que como mi otro hermano ahora tiene otras cosas que atender pero que siempre ha estado con nosotros y cuidando que estemos bien en todo momento, todos ellos han sido importantes en el camino que recorrido durante mi formación escolar y que estoy seguro van a estar ahí en el momento los necesite.

A todas mis sobrinas por la alegría que me brindan cuando estoy con ellas, por hacerme reír con sus ocurrencias, sus actitudes y sus disgustos, son y seguirán siendo parte importante de mi crecimiento profesional y personal, gracias a todas ellas (Griselle, Karla, Excaret y Lissete).

A mis amigos de la universidad a los cuales considero como una segunda familia (Freddy, Jesús y Sergio) y que al igual que mi familia consanguínea me ha ayudado, orientado, regañado y dado consejos cuando ha sido necesario y cuando la situación lo requiere, gracias por todo lo que he aprendido de ustedes y por lo poco que yo les brindado en este tiempo de conocernos, también es el momento para pedirles una disculpa por todos los apodosos que en un momento dado yo les he puesto (Y no han sido pocos), espero se sientan orgullosos de este trabajo tanto como yo.

A los amigos de la colonia (Jardines de Casa Nueva) con los cuales he pasado muchas aventuras y desventuras en las que nos hemos divertido y también sufrido porque no, gracias por la confianza, su amistad, el apoyo y reconocimiento que me han dado en este tiempo de conocerlos, espero que esta amistad siga hasta el día en que su ciclo se cumpla, gracias a Hugo, Víctor, Julio y José Alberto Vargas.

A los amigos del trabajo (El Caracol A.C.) que son parte importante para que este trabajo estuviera terminado, sin duda significan algo muy especial para mí, de conocer a gente que tienen otra forma de ver la vida, una visión distinta a las demás personas, gracias por brindarme su amistad, en especial a Gaby, Teofilo, David, Blanquita, Eliud y Mónica, ánimo en todo lo que hagan y recuerden que la vida sigue.

A todas las personas que colaboraron con las entrevistas, quienes me ayudaron a contactar a la gente, gracias por el tiempo que me otorgaron para que este trabajo, gracias por su colaboración y paciencia, a Judel quien fue fundamental para lograr reunir las entrevistas, que sin duda fueron de mucha ayuda.

A mi asesora por la paciencia que me tuvo para la realización de este trabajo, por las dificultades que ambos pasamos para lograr esto que al final y de buena forma conseguimos terminar.

A las personas de la Comunidad de la Ciénega, Zimatlan, Oaxaca, que nos dieron algo más que la amistad y la confianza, nos dieron la fortaleza para seguir a delante a pesar de las adversidades que se presenten en el camino, gracias a esas personas tan maravillosas.

A los alumnos de la escuela primaria “La Luz”, que durante el servicio social aprendí mucho de ellos y me divertí otro tanto, a los profesores de esa escuela que me abrieron las puertas a los padres de familia que a pesar de venir de otro lugar, me facilitaron la estancia en ese lugar del cual tengo muy gratos recuerdos.

Gracias a las personas que de una forma u otra han ayudado que este trabajo después de largo tiempo se terminara, que han ayudado a ser lo que soy ahora y que no pude mencionar en su totalidad, gracias a todos ellos, son y serán parte importante de mi formación profesional y personal.

Gracias también a todas las personas que pensaban que este trabajo no lo iba a terminar, porque esos pensamientos servían para aferrarme más al ideal de ver concluido este trabajo, a las personas que no colaboraron cuando en su momento se requirió de sus servicios, gracias por que eso sirvió para darme cuenta de que hay muchas cosas por hacer para mejorar lo que somos nosotros, los Trabajadores Sociales.

## **ÍNDICE.**

	<b>Página</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>10</b>
<b>Capítulo 1. Importancia de las prácticas en la ENTS.....</b>	<b>12</b>
<b>1.1 Las prácticas para la formación profesional del estudiante de trabajo social.....</b>	<b>12</b>
<b>1.2 La finalidad y el beneficio de las prácticas para la formación de los estudiantes de la ENTS.....</b>	<b>20</b>
<b>1.3 Concepto de comunidad.....</b>	<b>26</b>
<b>1.3.1 Características de la comunidad urbana y rural.....</b>	<b>28</b>
<b>1.4 Trabajo Comunitario.....</b>	<b>31</b>
<b>1.5 Importancia de la investigación en el proceso de la práctica escolar para el estudiante de trabajo social.....</b>	<b>33</b>
<b>1.6 El Estructural-funcionalismo como perspectiva teórica de las prácticas.....</b>	<b>37</b>
<b>CAPITULO 2: LA ÉTICA PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL.....</b>	<b>44</b>
<b>2.1 Importancia de la ética profesional dentro de Trabajo Social.....</b>	<b>44</b>
<b>2.2 Principios y valores para los trabajadores sociales.....</b>	<b>49</b>
<b>2.3 La ética dentro de la formación universitaria.....</b>	<b>53</b>
<b>CAPITULO 3. INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.....</b>	<b>63</b>
<b>3.1 Planteamiento del problema.....</b>	<b>64</b>
<b>3.2 Pregunta de investigación y variables.....</b>	<b>65</b>
<b>3.3 Objetivo General.....</b>	<b>67</b>
<b>3.3.1 Objetivo Específico.....</b>	<b>68</b>

<b>3.4. Cuadro de Indicadores.....</b>	<b>68</b>
<b>3.5 Metodología.....</b>	<b>69</b>
<b>3.6 Cuadros de datos.....</b>	<b>73</b>
<b>3.7 Cuadro de entrevista y testimonio del profesor de prácticas.....</b>	<b>105</b>
<b>3.8 Descripción e interpretación de las respuestas de la entrevista .....</b>	<b>111</b>
<b>3.9 Análisis de la información.....</b>	<b>137</b>
<b>CAPÍTULO 4. CONCLUSIONES Y APORTACIONES.....</b>	<b>147</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>171</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>191</b>

## **INTRODUCCIÓN.**

Las prácticas escolares para la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) son “el eje fundamental en la formación académico-profesional de los trabajadores sociales y como una de las formas de mantener un vínculo con la sociedad” (Plan de estudios 1996 ENTS-UNAM). Los alumnos de esta institución son los encargados de llevarlas a cabo, razón por la cual deben de cumplir con el objetivo que se plantea la institución así como para los estudiantes.

En este trabajo tesis se aborda cuales fueron los beneficios que los alumnos sujetos de estudio obtuvieron con la realización de sus prácticas desde su perspectiva al estar insertos en este proceso, por lo tanto lo más adecuado para este trabajo fue hacer una investigación de carácter cualitativo por las características que tiene este tipo de investigación.

El primer capítulo abordará la importancia de las prácticas en la ENTS, la diferencia que hay entre una práctica social, profesional y escolar, conceptos básicos como el de comunidad, sus características, el trabajo comunitario, la investigación, con un sustento apoyado en una teoría sociológica, la finalidad y los beneficios que tienen para el estudiante.

En lo que se refiere al segundo capítulo se toca el tema de la ética que es de suma importancia para este profesional, las diferentes definiciones, el concepto de profesión, intervención, los principios y valores para el trabajador social y la ética dentro de la formación universitaria, ya que durante la realización de las prácticas los alumnos se encontrarán con situaciones de este tipo que requiere de actuar como un profesional aún cuando todavía no termina su formación académica.

En el tercer capítulo se desarrolla la investigación cualitativa, ya que ésta “estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas”, en este caso los estudiantes de prácticas y los profesores, se aplicó una entrevista a profundidad al sujeto de estudio

porque “son encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”.

Esta entrevista se aplicó a 5 grupos de prácticas que la realizaron fuera de la ZMCM y a otros 5 que la realizaron dentro, se plantea el problema de la investigación, los objetivos de la investigación, al tratarse de una investigación de carácter cualitativo lo mas adecuado fue formular una pregunta de investigación con sus variables para comprobarla, la metodología utilizada, los cuadros de entrevista donde se vacía la información obtenida los sujetos de estudio, la descripción e interpretación de la información.

En el último capítulo se formulan las conclusiones finales de la investigación donde se hizo una reinterpretación de la información para desarrollar las aportaciones correspondientes para mejorar la intervención en el proceso de prácticas, cabe mencionar que algunas de estas aportaciones fueron hechas por los participantes de las entrevistas dándoles el crédito que se merecen como son la publicación de los trabajos, la posibilidad de hacer teoría propia de trabajo social por mencionar algunas.

## **CAPÍTULO 1. IMPORTANCIA DE LAS PRÁCTICAS EN LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL (ENTS).**

### **1.1 Las prácticas para la formación profesional del estudiante de trabajo social en la ENTS.**

La Licenciatura en Trabajo Social es una profesión relacionada con los cambios dentro una sociedad (Bermejo 1996, Banks 1997), por lo cual las instituciones educativas encargadas de formar a estos profesionales deben proporcionar a sus educandos los conocimientos teóricos y prácticos que representen la base para que se materialicen los fines sociales y académicos de esas transiciones. La Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) es parte de esas instituciones que pretenden alcanzar ese objetivo, para cumplirlo diseña un Plan de Estudios que tiene como objetivo “formar en el estudiante una visión integral a partir de proporcionarle los conocimientos teóricos y metodológicos que permitan analizar las necesidades sociales e intervenir, a través de la práctica de Trabajo Social, a fin de contribuir al desarrollo de sujetos y sus procesos de intervención en la realidad social” (Plan de Estudios ENTS-UNAM 1996, Pág. 64, Primer Tomo ) tiene como primero como finalidad formar a profesionistas capaces de reconocer, entender las problemáticas actuales; y segundo ser participes del cambio que van realizando, debido a la dinámica compleja y permanente de la misma.

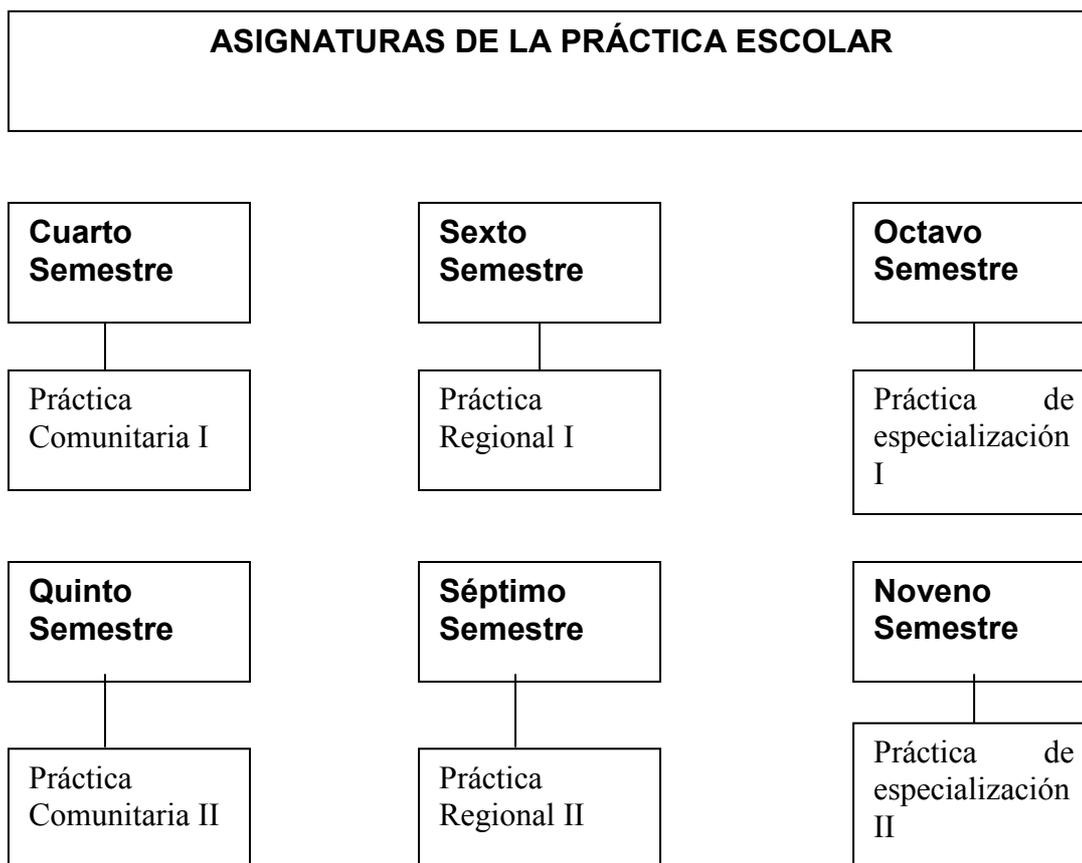
Es por medio de las prácticas que los alumnos van adquiriendo la experiencia necesaria complementándolos con los conocimientos impartidos en las aulas, para después aplicarlos en la vida cotidiana o en su caso en el ámbito laboral, por lo que es importante que las asignaturas vayan entrelazadas para brindarle mejores armas intelectuales a los futuros profesionistas, de este modo ellos contarán con una buena formación, que se verá reflejada dentro de una institución donde podrán adquirir prestigio y reputación.

El Plan de Estudios 1996 modificado de la Licenciatura en Trabajo Social de la ENTS, esta organizado de la siguiente forma:

<b>Primer semestre</b>	<b>Segundo semestre</b>
Desarrollo histórico del trabajo social Teoría social I Teoría económica I Situación internacional contemporánea Análisis del estado mexicano Necesidades y problemas sociales Lógica y epistemología	Teoría del trabajo social comunitario Teoría social II Teoría económica II Situación nacional contemporánea Política social Población y medio ambiente Investigación social I
<b>Tercer semestre</b>	<b>Cuarto semestre</b>
Teoría de grupos y trabajo social Teoría social III Problemática rural Estadística aplicada a la investigación social I Movimientos y participación social Programación social Investigación social II	Trabajo social en atención individualizada Planeación y desarrollo social Organización y promoción social Estadística aplicada a la investigación social II <b>Práctica comunitaria I</b>
<b>Quinto semestre</b>	<b>Sexto semestre</b>
Desarrollo regional Salud pública Problemática urbana Evaluación de proyectos sociales <b>Práctica comunitaria II</b>	Familia y vida cotidiana Salud mental Derechos humanos Educación social <b>Práctica regional I</b>
<b>Séptimo semestre</b>	<b>Octavo semestre</b>
Bienestar social Procuración y administración de justicia Psicología social Administración social <b>Práctica regional II</b>	Situación jurídica de la familia Psicología del desarrollo humano Comunicación social <b>Práctica de especialización I</b>
<b>Noveno semestre</b>	
Identidad y cultura Análisis institucional <b>Práctica de especialización II</b>	

Fuente: Plan de estudios, ENTS-UNAM, 1996.

Hay tres modalidades de prácticas organizadas en seis semestres, que se presentan en el siguiente cuadro. Los componentes teóricos y metodológicos de las mismas se pueden consultar en el anexo número dos de esta tesis.



Estas son las asignaturas donde los estudiantes reflejan los conocimientos adquiridos durante la formación académica, que ellos deberán contrastar, lo aprendido en las aulas con la realidad de los ámbitos comunitarios, que a su vez es el espacio que proporciona la experiencia necesaria para insertarse en el ámbito laboral.

Con la realización de las prácticas, los alumnos tienen más posibilidades de adquirir la experiencia necesaria para prepararlos a enfrentar los desafíos cuando decidan integrarse al término de su preparación académica a la institución que le proporcione más satisfacciones en su desarrollo profesional.

De tal manera que damos paso a la definición de la práctica social y la importancia que tiene para los futuros profesionista de las áreas sociales, donde se incluyen a los trabajadores sociales y por ende a la ENTS, Carlos Eroles lo define de la siguiente forma:

“La actividad práctica es el conjunto de actos que se distingue por el carácter objetivo de la realidad sobre la que se actúa, por los medios con los que se ejerce y por su resultado o productos. Podemos entender a la práctica social como una actividad transformadora del ser humano y de la sociedad, que responde a necesidades concretas y requiere, por tanto de un grado determinado de conocimientos de la realidad que transforma y de las necesidades que satisface” (Eroles y otros, 2005: 159).

Como es sabido “se olvida frecuentemente que toda teoría surge de una práctica, se construye a través de la capacidad de reflexionar la acción y darle sentido” (Gómez Moya y otros, 1999: 13). Para la realización de teorías que hasta nuestros días continúan apareciendo, la práctica es determinante para que tengan impacto en una sociedad donde los cambios son cada vez más rápidos debido a la constante influencia de las políticas económicas, sociales y culturales producto de la globalización y el neoliberalismo, además de que estas son propagadas por los medios de comunicación, afectando directamente a la población que día a día está invadida por las ideas hegemónicas que estas políticas difunden en la actualidad.

Así de este modo en la ENTS como en otras instituciones educativas se tiene contemplado la realización de prácticas, llámense profesionales o escolares como un proceso indispensable para el óptimo desarrollo profesional de sus educandos, ya que estas les permite llevar a cabo los primeros acercamientos con la realidad, con los diferentes actores sociales como individuos, grupos o comunidades que brindan la posibilidad de interactuar como trabajadores sociales. “El estudiante debe considerar no sólo, que es su primer acercamiento a una realidad ajena, sino también sus propios miedos, inseguridades, capacidades y conocimientos teóricos” (Gómez Moya y otros, 1999: 60). Al estar fuera del círculo escolar y enfrentar al mundo real, es común que los alumnos presenten miedos e inseguridades respecto al trabajo que van a desempeñar con los diferentes actores, también al mismo tienen que reconocer sus propias potencialidades ya que ellos llevan consigo un cúmulo de conocimientos teóricos que les van a servir de referente para enfrentar esos

retos profesionales que son en un principio fortalezas para desempeñar en un futuro su ejercicio profesional.

En los párrafos anteriores de hablo sobre la práctica social, la cual es diferente a la práctica académica o escolar. Por práctica académica entendemos aquella que corresponde a “ciertas modalidades de investigación, la elaboración de proyectos y la participación en actividades productivas asumidas por las propias instituciones académicas” (Follari y Soms, 1989: 40). Dentro del plan de estudios de la Licenciatura de la ENTS la práctica comunitaria proporciona a los alumnos las herramientas teóricas-metodológicas y técnicas que le ofrecen la posibilidad de adquirir experiencia que solo se puede construir de manera relevante al estar insertos en los diferentes centros de prácticas.

La asimilación sobre la importancia que tiene el trabajo de prácticas realizado por los estudiantes, es en buena medida parte del éxito que tiene la intervención en comunidad, proceso desde el cual emanan conocimientos que son de mucha utilidad para las circunstancias que se viven en los tiempos actuales, esas aportaciones acompañadas con una adecuada intención y sobre todo fundamentada, servirá para seguir generando o replanteando conocimientos y propuestas en aras de mejorar los procesos formativos en Trabajo Social.

La ENTS no puede quedarse al margen de los cambios que día a día se van generando, por lo que dentro del plan de estudios 1996, se establece que a través de las prácticas se puedan crear los “ejes fundamentales en la formación académico-profesional de los trabajadores sociales y como una de las formas de mantener un vínculo con la sociedad” (Retomado del programa de prácticas de la ENTS en su pagina Web, 2006),

Para los estudiantes de esta institución no basta con saber cuál es el comportamiento de una comunidad, sino que se requiere incorporarse a su dinámica, es decir “las prácticas permiten a los alumnos estudiar en realidades concretas, demandas y problemas de grupos, individuos y comunidades, así como, analizar y comprender las formas en que se han abordado desde la

visión gubernamental y desde la sociedad civil. También brindan la posibilidad de trabajar, desde la perspectiva de lo social, alternativas de intervención en el ámbito de la prevención, atención y solución de problemas sociales”. (Retomado del programa de prácticas de la ENTS en su pagina Web, 2006)

Es decir que si se omitiera la práctica en el Plan de Estudios y/o de los contenidos curriculares, difícilmente los alumnos podrían identificar y enfrentar situaciones sociales mencionadas en el párrafo anterior puesto que para el alumno pueda comprender las circunstancias que afectan a los diversos sectores de la población requiere poseer conocimientos y fundamentos teóricos respecto a las condiciones, conflictos y potencialidades presentes en una realidad social determinada, bases que desde las cuales se vislumbrará las posibles acciones o propuestas de atención a las demandas y necesidades identificadas.

Parte del trabajo de prácticas es “relacionar la teoría del trabajo social con el trabajo de campo; puesto que sea cual fuere el modelo desde el que se trabaje ésta es en definitiva la base del aprendizaje en trabajo social. De poco sirve en la práctica que se conozca perfectamente el proceso metodológico de intervención o la técnica de la entrevista según aparece en los textos, si no se sabe aplicar en una realidad”. (Gómez Moya y otros, 1999: 68). Por tal motivo las prácticas aportan los elementos para que no solo los alumnos conozcan a la perfección el método de intervención que sea el más adecuado para el momento en que se encuentra determinada población, sino que además tienen el conocimiento práctico por el contacto con la realidad de los diferentes grupos o comunidades en los que se están desarrollando como profesionales, esto sin duda será de mucha valía en los futuros trabajos que realice ya sea en el ámbito académico para una investigación o en su defecto al ser parte de una institución a la cual preste sus servicios.

Sin esa articulación entre lo teórico y lo práctico, entre lo que se lee en los diarios, fuentes bibliográficas, hemerográficas, lo que se observa de primera mano, lo dicho por los diversos medios de comunicación a nivel nacional, local y municipal, junto con la interacción de la población, la intervención de

cualquier profesional que tenga que trabajar en el mundo de lo social estará envuelta de complicaciones, esto implica poner sobre todo claridad y coherencia entre los fundamentos teóricos y políticos del ser y hacer del Trabajo Social con el factor humano, para no caer en el empirismo tan evidente en procesos donde se llevan a cabo acciones emergentes, descontextualizadas y desprovistas de sustento teórico.

La práctica comunitaria es el primer acercamiento con grupos o sectores de población que por sus condiciones de vida se encuentran en situaciones desfavorables, con necesidades o problemas que requieran de atención y que esperan respuestas en gran medida a partir de la intervención de quienes se incorporan a su realidad social. Con los primeros contactos que tienen los alumnos, pueden percibir desde la perspectiva del grupo o comunidad su forma de ver las diversas problemáticas.

El fin de interactuar con la población, responde al interés de conocer a profundidad sus costumbres, forma de vida, cultura, que en muchas ocasiones no es posible o por la falta de claridad y/o compromiso de alumnos y profesores o por la falta de organización para la realización de la práctica.

Este acercamiento con la realidad mediante las prácticas, permite “al estudiante articular saber y saber hacer, práctica y teoría, conceptualizar y extraer de su práctica elementos nuevos de conocimiento. Este vaivén constante es productor de cambios personales: el estudiante debe integrar, adaptar y operacionalizar los conocimientos, debe además reflexionar y transmitir de manera clara y organizada lo que hizo mediante su práctica, debe adquirir los nuevos conocimientos extraídos de la acción” (Gómez Moya y otros, 1999: 14).

Se dice en el párrafo anterior que los alumnos requieren adquirir nuevos saberes de la realidad, además de transmitir esos conocimientos a las generaciones futuras para mejorar la intervención en el campo profesional, este puede tomarse como una de las aportaciones que tienen las prácticas para los estudiantes.

Con el referente de la práctica social y la escolar, se abordará la práctica profesional, que “incluye laboratorios, las tareas específicas destinadas a reafirmar conceptos, comunes en carreras con alto contenido técnico como las ingenierías o las ciencias biológicas, donde el estudiante, individualmente o en grupo, debe realizar determinadas funciones y actividades en alguna institución o en un medio social previamente elegido” (Follari y Soms, 1989: 38-40) y esta “ha permitido importantes avances en terreno metodológico, debido a que se ha desarrollado a partir de las experiencias concretas y se encuentra contenida en los diseños teórico-operativos” (Terán y otros, 1986: 34), otro aporte de las prácticas en este caso las profesionales para los alumnos, puede ser sin duda el diseño de nuevas metodologías de intervención para los futuros profesionales, Trabajo Social no está exento de estos cambios en los métodos de intervención por lo que las prácticas brindan esa posibilidad de actuación.

Por otro lado “las practicas profesionales se abren de este modo a la creación de cultura y a la activación de tejido social y de redes de apoyo”. (Bermejo, 1996: 91), de ahí la importancia que estas tienen para los alumnos, en ellas se aprende sobre las costumbres de la comunidad, la visión de los practicantes de la licenciatura en Trabajo Social de la ENTS sobre sus problemáticas, para la comunidad ese problema o carencia es algo cotidiano que forma parte de vida, para el estudiante no es así, con la experiencia de prácticas se pueden identificar esas situaciones. El acompañamiento de las redes sociales es importante para lograr una integración con la comunidad con la finalidad de generar en ella procesos de intervención a los posibles problemas que tengan y sean capaces de buscar con sus recursos y organización la forma de resolverlo, sin depender de un profesional.

Las prácticas dentro de trabajo social son parte fundamental de la formación que tiene el estudiante de esta licenciatura y más aún dentro de la ENTS que pertenece a una gran institución educativa como lo es la UNAM. Son de vital importancia porque se trabaja con comunidades hablando específicamente de la práctica comunitaria, que de alguna forma requieren de la intervención de un profesional por lo que no se puede dejar de lado el aprendizaje y los conocimientos que se obtienen por parte de los estudiantes, del profesor

responsable de cada grupo y las comunidades, “las prácticas son importante desde una triple perspectiva. Importan a los formadores, a los que se están formando y lo que es más importante aún, y por encima de todo lo demás a las personas sobre las que vamos a intervenir” (Gómez Moya y otros, 1999: 49).

Tanto los alumnos como profesores y la comunidad, tienen una estrecha relación con el trabajo de prácticas que se realiza en los diferentes ámbitos, no solo porque son los lugares donde aplican los conocimientos recibidos en los recintos educativos, sino por el trabajo de intervención con las comunidades que tienen problemas o necesidades, las que sin duda esperan una respuesta satisfactoria a las mismas; por lo tanto todos los actores involucrados en este proceso deben trabajar en la medida de lo posible en forma organizada, con objetivos establecidos, precisos que no generen situaciones adversas al desempeño de los alumnos y sobre todo de la comunidad, que sin duda es de suma importancia para el desarrollo del alumno en cualquier espacio que se llegue a desenvolver.

## **1.2 La finalidad y el beneficio de las prácticas para la formación de los estudiantes de la ENTS.**

Así como los estudiantes tienen un TELOS o un fin, las prácticas de igual manera pretenden alcanzar el suyo, proporcionando a los alumnos una riqueza intelectual que les ayude a las comunidades a no perder valores que día a día se van dejando de lado al estar inmersas en una sociedad regida por el consumismo e individualismo, en los futuros profesionistas que están ávidos de propuestas y alternativas de solución puede abrirse la posibilidad de conseguir este objetivo.

Si bien la práctica comunitaria no está considerada como práctica profesional por las características de cada una, “las prácticas profesionales, adquieren una relevancia diferente, en el sentido de ser, el espacio óptimo de construcción de conocimiento profesional” (Gómez Moya y otros, 1999: 84). Hay que retomar ese ejemplo para hacer de las prácticas en la ENTS ese espacio que sirva no solo para construir un conocimiento, sino también para transmitirlo y seguir

creciendo cada vez más en conocimientos que sean de utilidad tanto para los alumnos, profesores y a la institución que brinda la posibilidad de trabajar en los diversos centros de prácticas.

De acuerdo con el Plan de Estudios de la licenciatura los lugares donde puede prestar sus servicios como profesional son los siguientes: “Instituciones del sector público, social y privado, además de desarrollarse las siguientes áreas: salud, educación, vivienda, ecología, alimentación y abasto, jurídico penal, seguridad social, asistencia social y laboral, derechos humanos, promoción y desarrollo social en área rural o urbana, turismo social, así como en el ámbito empresarial e industrial” (Retomado del Plan de estudios de la licenciatura en Trabajo Social en su pagina Web, 2006)”. Son los espacios que tienen los alumnos para desenvolverse en el ámbito laboral cuando finalicen su formación académica con la posibilidad de lograr una estabilidad que les permita satisfacer sus necesidades personales y profesionales.

El proyecto académico de la ENTS plantea como principio el fortalecimiento permanente de la práctica escolar, es decir que estas respondan a los objetivos académicos y sociales al reconocer que:

“Es necesario replantear tanto su organización como sus alcances a fin de mejorar la capacidad y calidad formativa de los educandos como el impacto en las respectivas comunidades e instituciones donde se realiza. Para ello promoveremos la creación de Centros de Desarrollo Comunitario en las localidades donde se logren convenios de colaboración con las instancias gubernamentales correspondientes. En tales Centros, la práctica ira en paralelo con un programa de servicio social que incorpore prestadores de las áreas médica, jurídica y psicológica de otras entidades universitarias a fin de ofrecer atención integral en las comunidades. Trabajo Social se encargará del Estudio de Comunidad y del diseño de los programas de intervención que respondan a las particularidades de las comunidades. En tanto se consuma este proyecto avanzaremos estableciendo vínculos formales, a través de acuerdos y convenios, con las direcciones de Desarrollo Social y de Política Social de las 16 delegaciones políticas del Distrito Federal y municipios conurbados.

Adicionalmente, conformaremos un grupo de apoyo de especialistas (los más destacados en la materia) para brindar asesoría individual a los profesores de prácticas y para dar seguimiento a los procesos en campo y gabinete a fin de garantizar los objetivos trazados en el Plan de Estudios vigente”. (Proyecto académico de la ENTS 2006-2008, punto 1.4 referente a las prácticas escolares, retomado de la página Web de la ENTS.)

Una de las finalidades de las prácticas puede ser la que se presenta a continuación: “Las prácticas han de conseguir la formación en el papel del trabajador social, en su función de intervención en una realidad micro social. Conocer los problemas sociales a partir de los propios interesados o afectados, diagnosticar una situación problema jerarquizando las necesidades y planificando una intervención, y por último ser capaz de orientar, informar, gestionar, apoyar y modificar la situación”. (Gómez Moya y otros, 1999: 68).

Las prácticas sirven para lograr una intervención eficaz, basada en los conocimientos adquiridos durante la formación e incrementados durante el trabajo de prácticas, que les sirven para enfrentar los retos laborales cuando se termine el proceso de formación.

Cuando los estudiantes realizan sus prácticas desean realizar su trabajo lo mejor posible, sin embargo aparecen situaciones que dificultan el desarrollo de mismo. “Las prácticas son un aprendizaje, una experiencia profesional. Siempre se obtiene algún resultado, aunque objetivamente nos parezca algo neutro o negativo, también se puede construir a partir de ello.” (Gómez Moya y otros, 1999: 82). Es cierto que se esperan buenos resultados en todas las prácticas, en ocasiones no se puede lograr lo esperado ya que todo implica aprendizaje, experiencias desde las cuales se debe reconocer sus debilidades y limitaciones con el fin de mejorar futuras intervenciones que generarán conocimientos que sin duda enriquecerán como personas y estudiantes a los partícipes del proceso.

El vínculo con la sociedad como se menciona al principio de este capítulo, es algo que las prácticas pretenden conseguir y al lograrlo es importante no

perderlo ya que este “contribuye a que las personas inmersas en una situación concreta problemática y conflictiva, se asuman como sujetos de conocimiento y seres activos capaces de transformarla” (San Giacomo Paradi, 2002: 23), hacer que las personas sean capaces de ser parte de una construcción en conjunto que permita cambiar las situaciones que se les presente, no en base a la buena voluntad o esperanzas a que el gobierno les proporcione esa alternativa.

Margarita Terán propone algo similar: “Lo que lleva a considerar que no puede buscar las soluciones solo a partir de su propio conocimiento, sino que debe ser una relación con la población, tomando en cuenta su percepción y su disposición para ello” (Terán y Otros, 1986: 33). Pensar que se puede trabajar solo, es engañarse y creer que el alumno o futuro profesional no necesita la participación de las personas de las comunidades, es indispensable y fundamental buscar la forma para integrar a los actores participantes en estos procesos (alumno de prácticas, profesores y comunidad) tengan una coherencia con el trabajo que se ha de desarrollar para cumplir con estas metas.

Al tener contacto con las distintas poblaciones los alumnos empiezan a desarrollar habilidades, sentimientos y acercamientos con la ética profesional (la cual se abordará en el capítulo dos de la presente tesis) conociendo su situación como estudiantes en formación. “Debemos reflexionar sobre el trabajo de prácticas para hacer un trabajo éticamente cualificado, lo que llamaremos un buen trabajo” (Bermejo, 1996: 68), las experiencias significativas son las que están reconocidos por las personas que estuvieron participando en el proceso, población que de alguna forma reconoce el trabajo organizado de los estudiantes o profesionales en trabajo social, es esos momentos cuando se tiene la satisfacción de que lo realizado en verdad está promoviendo a los miembros de la comunidad a mejorar sus condiciones de vida, si agregamos las enseñanzas que la gente nos brinda, hace que los alumnos sean buenos profesionales en el desempeño laboral futuro.

Hay que buscar nuevas alternativas de solución a las problemáticas que las comunidades, grupos e individuos tienen, para eso la creatividad tiene un rol

fundamental para la adquisición de nuevos conocimientos que sean utilizados para resolver e intervenir de forma adecuada, los métodos que se utilizaban hace 10 o 20 años tienen valía como referente, sin embargo la sociedad cambia constantemente razón por la cual la actualización en la metodología de intervención es importantísima, “los profesionales, bien por falta de tiempo, de interés, etc., no se acercan a los nuevos conocimientos, no tratan de aprender las nuevas metodologías y afrontan realidades nuevas con métodos viejos” (Bermejo, 1996: 174), la experiencia se va a encargar de proveernos de nuevos métodos para intervenir de mejor manera en la realidad de las comunidades, donde se trabaja con grupos que tienen una necesidad para resolver, los estudiantes son el recurso intelectual para evitar que la realidad avance rápidamente provocando la apatía de las personas y por su puesto fomentar la organización de las mismas para buscar respuestas a sus peticiones.

Los trabajadores sociales requieren mostrar seguridad y responsabilidad para afrontar los retos que se van presentando, hacer a un lado los juicios de valor antes de conocer las situaciones, estar dispuestos al nuevo aprendizaje, olvidarse del absolutismo intelectual, el cual muchos estudiantes aplican evitando aprender de lo simple de la cotidianidad que también aporta sabiduría y enseñanza, útiles en la aparición de momentos o situaciones difíciles.

“Y cuando las fuerzas internas, componentes de una comunidad empiecen a asumir conscientemente el desarrollo comunitario más allá del grado con que lo hagan, significa que empiezan a tomar en sus propias manos la responsabilidad de transformarse a sí mismas, que implica confiar en las propias fuerzas del pensamiento social y el accionar, se fusionan y combinan produciendo el desarrollo colectivo propio” (Barreix y Castillejos, 1997: 145)

Planteamiento que en apariencia se entiende como utópico o inalcanzable, sin embargo no se pueden estancar las profesiones relacionadas con el área social, deben de buscar la forma de alcanzar los objetivos planteados en sus diferentes licenciaturas, el trabajo para alcanzar el bienestar y la igualdad dentro de la sociedad, esto puede llevar años, pero como la frase que dicen

algunos abogados cuando el proceso de sus clientes es largo, “un largo viaje empieza por el primer paso”, así los trabajadores sociales en especial los de la ENTS deben de iniciar con ese viaje, que estará lleno de satisfacciones y decepciones durante el desempeño académico, canalizadas en experiencias que se verán reflejadas cuando presten sus servicios a la sociedad.

El beneficio lo definiremos como la obtención de un recurso ya sea este material, monetario, o intelectual que permita el desarrollo y la adquisición de habilidades por realizar una actividad práctica, laboral o de investigación. Entre los beneficios que se pueden obtener con la realización de las prácticas son: el adquirir la experiencia para desempeñar actividades en el ámbito laboral, la aplicación de los conocimientos adquiridos en las aulas en una realidad concreta, el trabajar con grupos o individuos fuera del ámbito escolar, los primeros acercamientos con situaciones que solamente se veían a través de libros u otras fuentes de información.

El estudiar las realidades desde la perspectiva de los participantes, “no estudiamos la realidad desde afuera, nos introducimos en los problemas sociales para conocerlos e intentar modificarlos” (San Giácomo Paradi, 1999: 79). Esto es uno de los beneficios que se pueden obtener con la realización de las prácticas, el saber que al estar dentro de esas situaciones se conoce lo que los participantes piensan y sienten, algo que puede ser de mucha ayuda cuando vayan a insertarse al ámbito laboral.

Tejer redes sociales a través del intercambio con diferentes actores institucionales para la creación de vínculos que sirvan de alternativas para mejorar una situación problemática, que brinden orientación o soporte psicológico o material cuando sea requerido por algunas de estas instituciones.

En los párrafos anteriores se ha hablado sobre las prácticas en la ENTS, la diferenciación de la práctica social escolar o académica y profesional, la finalidad y el beneficio que ofrecen a los estudiantes, en el siguiente punto de tocarán conceptos básicos e indispensables para la formación de los alumnos cuando están insertos en su trabajo de prácticas.

### **1.3 Conceptos de Comunidad.**

Para los estudiantes de la licenciatura en trabajo social de la ENTS, que van a realizar su práctica comunitaria, deben conocer un termino básico para la carrera como lo es comunidad. Para lo cual retomaremos varias definiciones de diferentes autores.

Carlos Eroles define a la comunidad de la siguiente forma:

“Un sistema dinámico de actores que interactúan en torno a intereses comunes, diversos y ampliamente definidos por parámetros culturales y modos de satisfacción de sus necesidades construidos en base a la experiencia individual y colectiva de quienes conforman esa comunidad en un momento histórico determinado.

Una comunidad no solo se define por la proximidad geográfica de sus miembros, sino también por la afinidad que pueden alcanzar los sujetos para identificar los problemas y establecer vías de acción conjunta para lograr soluciones colectivas. De ahí que la noción de comunidad se utilice no sólo para identificar grupos que comparten un espacio físico, sino también para caracterizar a grupos que comparten un mismo campo (material y simbólico) de interés.” (Eroles y otros, 2005: 39)

En seguida dos conceptos tomados del Libro “Fundamentos del Trabajo Social Comunitario “, dichos por Ezequiel Ander Egg y Marco Marchioni. Para él primero la comunidad es.

“Una agrupación organizada de personas que se percibe como una unidad social, cuyos miembros participan de algún, rasgo, interés, elemento, objetivo o función común, con conciencia de pertenencia, situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interaccionan más intensamente entre sí que en otro contexto”. (Retomado el concepto del libro de José Luís Malagón: Fundamentos del Trabajo Social Comunitario, 1999).

Por su parte Marchioni la define de la siguiente manera:

“Un conjunto de personas que habitan en un territorio, con ciertos lazos y ciertos intereses comunes, por lo que se compone de cuatro elementos: territorio, población, demanda y recursos. A partir del análisis de estos cuatro elementos estructurales se plantea la estrategia de estudio, organización y desarrollo de la comunidad”. (Retomado el concepto del libro de José Luís Malagón: Fundamentos del Trabajo Social Comunitario, 1999).

Para Gómez Moya “la comunidad es aquella que se define no sólo a partir de un territorio, sino también de grupos poblacionales. Es decir entendemos como unidad de atención comunitaria, las agrupaciones de personas que comparten características tales como: necesidades, problemas, demandas, o espacios comunes”. (1999: 49).

Los autores coinciden en que la comunidad tiene un espacio geográfico definido, intereses en común, necesidades, problemas, entre otras. Para Carlos Eroles la comunidad también puede aplicarse para otro tipo de grupos como pueden ser los estudiantes (la comunidad universitaria) o los religiosos, (la comunidad cristiana), al igual para Gómez Moya, ya que comparten espacios comunes.

Al ser un grupo de personas que comparten intereses comunes, culturales y experiencias grupales e individuales, el conocer estos términos dentro de una profesión que trabaja con el factor humano, es esencial para lograr una inserción menos complicada dadas las características de las comunidades, y sobre todo en la práctica comunitaria, donde el primer acercamiento con la comunidad es de suma importancia para lograr que la gente participe en los procesos establecidos por el grupo de prácticas.

Las reacciones de rechazo son en buena medida lógicas, ya que una persona ajena a las costumbres, tradiciones y modos de vida que ellos tienen, provoca cierta inconformidad cuando se pretende trabajar, por tal motivo conocer las

situaciones que van a enfrentar durante la realización del trabajo en comunidad, es un factor que puede facilitar la inserción para desarrollar los objetivos planteados por el grupo de prácticas y la institución a la que se representa. En ocasiones aunque se conozcan los comportamientos y las características de los grupos a intervenir no se logra esa inserción, lo que también depende de la actitud de los alumnos para que se pueda lograr.

Una vez finalizado el proceso de inserción, los pasos a seguir referentes al trabajo de comunidad son los siguientes: 1. La elaboración de y aplicación de instrumentos para la recolección de información: 2. la investigación que implica realizarla, el diagnóstico de las necesidades, problemas y potencialidades; 3. La elaboración, ejecución y evaluación de programas o proyectos.

Hay alumnos que realizaron sus prácticas dentro de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México (ZMCM) que la delimitaremos como el Distrito Federal y algunos municipios conurbados del Estado de México, por lo que las características de las comunidades no son las mismas, las que se describirán con más detalle en el siguiente punto.

### **1.3.1 Características de la comunidad urbana y rural.**

El Trabajo Social tiene un gran campo de acción profesional, que le permite a trabajar en comunidades urbanas o rurales, las cuales tienen diferentes características, razón por la cual la intervención del estudiante o profesional no puede ser la misma.

La comunidad rural tiene las siguientes características: Actividad económica fundamental de tipo primario (agricultura, ganadería, etc.), población más homogénea, acceso limitado se recursos institucionales, predominio de la familia la cual es autosuficiente, de características patriarcales, generalmente multinuclear y con un alto grado de control social interno y externo, la posición social que ocupa el individuo está determinada por lo que tenga la familia, el matrimonio, la religión, la ocupación, formas de vida diversiones y la política

están influidas por las tradiciones rurales. (Escalante Forton, citado en la antología de Valero, Aída 2000: 8-9)

La comunidad urbana tiene las siguientes características: Actividad económica fundamental de tipo secundario (industrias) y terciario (transporte), existe una concentración demográfica y de urbanización, concentración de poderes, población más heterogénea desde el punto de vista psicosocial, familia poco absorbente, menor importancia al murmullo o al rumor, control social extrafamiliar, familia mononuclear. (Escalante Forton, citado en la antología de Valero, Aída 2000: 8-9)

Cabe mencionar que actualmente por la dinámica poblacional, la influencia política y cultural de las distintas ideologías que existen hoy día, surgen más clasificaciones como son las sub-urbanas, urbano-populares, semi-rurales entre otras, aunque para trabajo social las denominaciones básicas como urbana y rural todavía están vigentes. Se puede apreciar que una comunidad rural o urbana presentan diferencias y particularidades que las hacen complejas para intervenir e interactuar en ellas, ya que es posible usar un método para las dos, pero debido a sus características los resultados serán diferentes.

Las comunidades urbanas al estar influenciadas por las corrientes ideológicas adoptadas por sus miembros, fortalecida por la difusión que hacen los medios de comunicación, los esnobismos de la actualidad (celular de moda, la ropa de marca, el auto último modelo, etc.), aunado al individualismo cada vez más asentado por el neoliberalismo y la globalización, dificulta más el trabajo de los futuros profesionales cuando se pretende trabajar con las comunidades, aunque hay que aclarar que aún dentro de ZMCM (Zona Metropolitana de la Ciudad de México) existen comunidades que todavía conservan sus tradiciones y se rigen por el sistema rural, en las cuales se busca la manera propicia de intervenir.

Al estar inmerso en una comunidad rural los profesionales que intervienen tienen que modificar sus patrones de conducta, debido a que los habitantes de

ese lugar al percatarse de las actividades que realiza pueden percibirlos como ofensivos, la humildad es de suma importancia para trabajar con este tipo de comunidades, por la posibilidad de aprender nuevas cosas por la convivencia con personas que piensan diferentes a ellos.

En las ENTES se realizan viajes de estudio a diferentes comunidades, donde se trata de comprender las problemáticas que tienen estas poblaciones, sin embargo solo queda en una investigación superficial y un diagnóstico de igual manera ya que no tienen el tiempo necesario para detectar las problemáticas sentidas de la población, si bien esto sirve para tener un acercamiento con estas poblaciones, para lograr una buena intervención es necesario permanecer más tiempo para llevarlo a cabo, algo que se dificulta por los tiempos que maneja la institución y por la modificación del plan de estudios.

En España por ejemplo, se tiene definido lo que es el trabajo social comunitario rural y urbano, (Malagon, 1999: 144-163), por su parte en Estados Unidos de Norteamérica la población rural no está al margen de las problemáticas sociales, “alcanza casi el 25% de la población total de los Estados Unidos, e incluye sobre una tercera parte de la nación anciana, más de la mitad de ellos viven en pobreza. Las áreas rurales americanas también sufren desproporcionalmente altos porcentajes de mortalidad materna e infantil, enfermedades crónicas y discapacidad; y mortalidad relacionada por cáncer, diabetes, presión alta, enfermedades del corazón, ataques fulminantes, enfermedades del pulmón. “(Macarov, 1991: 67).

Si bien el contexto social, económico y cultural no es el mismo en México que en los Estados Unidos de Norteamérica, por las dinámicas poblacionales, estilos de vida, las oportunidades de empleo, los servicios, entre otras, comparten ciertos problemas con las poblaciones rurales que no están ajenas a la desigualdad económica y social donde también sufren de alguna carencia.

Entre las funciones que desempeñan los trabajadores sociales rurales en EU., están las siguientes: “Identificar el problema social enfrentando a los residentes de la comunidad, también se compromete a facilitar como asistente de los

residentes para desarrollar su propia autoayuda, habilidades, usa las funciones de organización, movilización y coordinación para empezar con el apoyo de grupo, desarrollo de la planeación, negociación e intercambio de acceso a los recursos”. (Macarov, 1991: 68). Funciones que los trabajadores sociales de México no desconocen, y pueden desarrollarlas, con la diferencia de que esos profesionales en el vecino país del norte si están incorporados a programas establecidos por el gobierno mientras que en México todavía no se logra insertarlos a programas de este tipo.

Ya sea en una comunidad urbana o rural los trabajadores sociales pretenden realizar bien sus funciones y por consiguiente hacer un buen trabajo en comunidad lo que da pie al siguiente punto.

#### **1.4 Trabajo Comunitario.**

Definiremos lo que es trabajo comunitario y la importancia que tiene para los futuros profesionales. Carlos Eroles lo define así:

“El trabajo comunitario (en la comunidad) forma parte de un conjunto de prácticas sociales que tienen como objetivo generar procesos de desarrollo en donde se encuentran involucrados distintos actores con diferentes objetivos, intereses y posiciones, los que paralelamente podrían cooperar o confrontar en pro del desarrollo barrial, regional, etc. Asimismo el desarrollo se ve afectado cuando durante mutuas relaciones se obstaculiza la participación de estos diferentes actores.”

“El trabajo comunitario comprende componentes técnicos y políticos. Los primeros corresponden al conjunto de instrumentos y procesos que permiten la aplicación de los recursos a la satisfacción de determinadas necesidades. Los segundos, se refiere a los procesos de negociación y decisión entre actores sociales, políticos e institucionales sobre gestión, uso y destino de tales recursos”. (Eroles y otros, 2005: 184)”

De acuerdo a la definición de Eroles, el trabajo forma parte de las prácticas, por lo que se puede asumir, que los alumnos cuando realizan sus trabajos en comunidad están conscientes de ¿qué es lo que van a hacer? y ¿cómo?, utilizan herramientas teórico-metodológicas, que a su vez son los soportes básicos para desarrollar ese trabajo, aquí entran en juego la toma de decisiones por parte de los alumnos y la comunidad, la capacidad de negociación, de gestión para alcanzar las metas que se propusieron.

Menciona también que en ocasiones no es posible desarrollar el trabajo comunitario por algunos obstáculos que se presentan sean internos o externos, esto no debe verse como una decepción o frustración por los actores participantes dentro del proceso porque con los acuerdos es posible alcanzar los objetivos planteados.

El Trabajo comunitario es una “forma de intervención profesional, en un espacio social formal e informal determinado, que dé lugar a cambios en los individuos que pertenecen a ese espacio y sus alrededores. El trabajo comunitario satisface las necesidades de dicho espacio social, poniendo a su alcance recursos sociales y organizativos, hasta conseguir una autonomía dentro de sus posibilidades; es un sistema de enseñar a la gente a evolucionar” (Rosa Doménech, citado por Trigueros Guardiola, 1991:24)

En esta definición se parte de la intervención profesional, con la intención de generar cambios en las personas que habitan en ese espacio, tomando en cuenta los recursos con los que se dispongan sean materiales o humanos, tratar de mejorar las condiciones actuales basadas en la organización propia de la población para alcanzar los objetivos que se plantearon, sin que deban depender terceras personas.

Los estudiantes cuando intervienen con las comunidades, es ese momento ya se encuentran desempeñando una actividad profesional, que no es remunerada, pero donde se obtiene un reconocimiento por el trabajo realizado lo que puede provocar que los alumnos se sientan más comprometidos con el trabajo a realizar.

Para desarrollar dicho trabajo los alumnos se apoyan en los recursos intelectuales que poseen, además de los materiales que les brinda la institución educativa, los recursos propios de la comunidad, y otras dependencias, sin olvidar que se pretende hacer partícipes a las comunidades de su propio desarrollo.

Rosa Doménech, no contempla posibles obstáculos que pueden aparecer para desarrollar ese trabajo comunitario, algo que de ser posible hay que tomarse en cuenta para no ser sorprendidos durante la práctica o en el ámbito laboral, y esto pareciera una limitante ante los responsables en turno como pueden ser la institución educativa a cargo del trabajo que desarrollen sus estudiantes o los centros de trabajo de los futuros profesionistas.

### **1.5 Importancia de la Investigación en el proceso de la práctica escolar para el estudiante de Trabajo Social.**

Cuando los alumnos están inmersos en las diferentes prácticas, la investigación es muy importante para el desarrollo del estudiante, “es la clave de la formación del Trabajador Social; esto implica potenciar el paso de una acumulación cultural y de conocimientos en procesos de innovación exigidos por la misma realidad”. (Bermejo, 1996: 70), dentro de la metodología que tiene el programa de prácticas, la investigación tiene un papel relevante porque ahí se dan los primeros acercamientos para la inserción en comunidad, se hace el diagnóstico, el diseño de instrumentos para recopilar información; y por último se elaboran los programas o proyectos que les puedan proporcionar alternativas de solución a sus problemas y necesidades. Las prácticas son el lugar propicio para iniciar con ese trabajo, aprovechar el recurso humano de las comunidades para entender su realidad, innovar métodos de intervención, para que los futuros profesionistas no se vean rebasados por las transiciones que la sociedad día a día origina.

También la UNAM contempla la importancia de las investigaciones en el punto nueve del Marco de Docencia:

“La investigación y la extensión de la cultura son parte sustancial del quehacer universitario y por tanto complemento esencial del ejercicio docente, por esto, la docencia se vincula a la investigación, de tal manera que la UNAM estimula la capacidad creativa de los profesores e introduce a los alumnos en la disciplina del método científico, en tanto que la extensión de la cultura ha de hacer llegar sus beneficios a toda la sociedad y a la propia comunidad universitaria a través de la educación no estructurada curricularmente, mediante cursos y actividades culturales intra y extra muros, medios masivos de comunicación y labor editorial, entre otros”.

Además que la “investigación sirve para la obtención de conocimientos” (Gaitan y Zamudio, 1992: 80), mediante las investigaciones que los alumnos realicen en sus centros de prácticas, les ayudará para acrecentar el conocimiento así de este modo poder transmitirlo a las futuras generaciones, aunado a que ya en el ámbito laboral, estas investigaciones puede traerles remuneraciones económicas para su beneficio profesional y personal.

Con las investigaciones los alumnos tienen acercamientos con la realidad diferentes a lo visto en las aulas, por lo que “apropiarse de de una realidad desconocida, compartiendo sus significados esenciales y generando las posibilidades de una elaboración en común con los sujetos, en esfuerzo por conocer la realidad para intentar juntos la transformación”. (San Giácomo Paradi. 2002: 49). Para transformar la realidad es necesario conocerla, de ese modo se pueden elaborar los significados a partir de los sujetos que participan en ese proceso proporcionando respuestas útiles a los momentos que viven.

Durante las prácticas se trabaja con grupos, por lo tanto el aprendizaje grupal es de suma importancia para el desarrollo de las mismas, como se describe en el párrafo anterior donde para transformar la realidad hay que entenderla, esto se podría lograr con “un intercambio de experiencias, de un conjunto de individuos que reconociéndose en las mismas necesidades y problemas optan acrecentar cualitativamente dichas experiencias para coadyuvar un proceso de toma de conciencia de la realidad”. (Barbadillo, 2005: 69). Este aprendizaje

implica que todos los actores del proceso de prácticas tienen que estar en una relación en la cual interactúan para buscar respuestas a sus problemáticas.

En este mismo contexto la investigación participativa o investigación-acción hace que los sujetos, emitan sus puntos de vistas, evoquen y compartan experiencias, analicen sus condiciones de vida y concientizarse sobre las posibilidades de cambio, es lo que un proceso participativo implica, este método parte de la realidad cotidiana de las necesidades de los sujetos sociales. “Es un método pluridimensional y concientizante que propone la construcción de la ciencia a partir de la vida cotidiana” (Barbadillo, 2005: 70), “la investigación-acción participativa -IAP- persigue la toma de conciencia por las poblaciones y comunidades de su propia realidad, a partir de la cual impulsar el logro de mejoras sociales a través de la movilización colectiva”. (Malagón, 1999: 192) esto es que a través de las vivencias de la comunidad con sus participantes, los estudiantes pueden intervenir de mejor manera durante las prácticas. Sin la participación de la comunidad no se pueden llevar a cabo la implementación de los programas o proyectos, que son importantes para la realización del trabajo comunitario, provocando en ocasiones que los beneficios esperados por la comunidad y los alumnos, no los dejen totalmente satisfechos de lo realizado en el centro de prácticas.

Para este tipo investigación los grupos y comunidades son parte fundamental para que tenga resultados satisfactorios, en la licenciatura al trabajar con ellos es posible su aplicación para el desarrollo de la práctica, a través del conocimiento y de las experiencias de los miembros de la comunidad, se puede realizar una teoría que no estaría al margen del proceso que se tenía planeado, puede servir para su aplicación en otras circunstancias, que no son estáticas, están en constante movimiento, pero sin duda puede servir como referente para los futuros trabajos que se hagan.

Lo anterior se podría a cabo el trabajo con las comunidades, ya que las prácticas de la ENTS brindan esa posibilidad debido a que “no se requiere de un mayor número de recursos humanos, ni materiales, por lo que se considera como absolutamente factible su viabilidad operativa en las prácticas que se

realizan en la ENTS, (Fuente: punto 4.8 del Programa de prácticas del Plan de estudios ENTS-UNAM, 1996 ), el factor humano es la materia prima que tienen los alumnos para desarrollar sus prácticas, como lo reafirman las siguientes líneas, “recurso no significa solo prestaciones, servicio sería reduccionismo peligroso y nos llevaría a perder de vista el gran recurso de nuestra profesión: el Humano”. (Bermejo, 1996: 161).

A diferencia de otras profesiones, el trabajador social tiene la gran virtud de intervenir con el mejor de los recursos: el ser humano, el estudiante algunas veces piensa que él va a enseñar a los grupos o comunidades como resolver sus problemas, eso podría llamarse absolutismo intelectual, ellos no tienen todas las respuestas a los problemas, pero sí ideas que pueden ser alternativas de solución para esta gente, por eso el intercambio de ideas entre los dos actores sirve para generar en conjunto la posible respuesta que deje satisfecho tanto a los estudiantes como a la comunidad. De nueva cuenta no hay que olvidar que los recursos no son solo algo material, también son “una oportunidad para incentivar capacidades y motivaciones”. (Gaitan y Zamudio, 1992: 78)

En la formación de los estudiantes, insistentemente se mencionan que no son seres omnipotentes para solucionar los problemas de la gente, aunque son individuos con las herramientas necesarias para orientar a esas personas y que aprovechando sus capacidades pueden lograr que ellas generen sus posibles alternativas de solución, basados en un factor importante para los futuros profesionistas, que es la participación, “el trabajador social debe ser un fomentador de la participación” (Bermejo, 1996: 176), con esto y la organización de la gente, especialmente en comunidad donde se interviene durante las prácticas podría lograrse que ellas sean capaces de promover sus propias soluciones proponiendo con propuestas. “Sin su participación no sólo no hay situación, sino que no hay posibilidad de elaborar conocimiento no alternativa de cambio y nuestro saber se vuelve inútil”. (San Giácomo Paradi, 2002: 52). Repetitivamente se ha hablado sobre la adquisición del conocimiento y mejor aún sobre una elaboración conjunta con los participantes de los procesos como es la población, sin embargo para lograr ese objetivo la participación de la

gente es más que necesaria para lograr esos dos objetivos que se tienen; por un lado la generación de conocimiento conjuntamente con los actores participantes; y dos que se propongan alternativas de solución que sean las más adecuadas a la situación histórica de cada individuo, grupo o comunidad.

### **1.6 El estructural-funcionalismo como perspectiva teórica para las prácticas.**

Frecuentemente mencionamos que la teoría y la práctica van de la mano, y difícilmente pueden separarse. En las prácticas de la ENTS sucede algo similar, cuando se realiza un trabajo de prácticas por los estudiantes, ellos retoman una teoría que les sirve de sustento par el trabajo que van a realizar, con la intención de fundamentar qué y por qué hacen determinadas acciones.

En la presente tesis se hará uso del estructural-funcionalismo para entender las prácticas desde esta teoría. Gómez jara dice que “la función de un fenómeno social es la correspondencia entre el hecho estudiado y las necesidades del organismo” (Gómez Jara, 1987: 126) la comunidad es el organismo que necesita ser estudiado, el alumno de la ENTS se encarga de realizar los estudios con la finalidad de mejorar la situación en la que se encuentran, debe haber una correspondencia entre las necesidades que tienen las comunidades y la manera que los alumnos puedan brindar alternativas de solución para resolverlas, buscando el bienestar de las mismas y los beneficios para el estudiante.

Para Robert K. Merton define a las funciones como “consecuencias observadas que favorecen la adaptación o el ajuste de un sistema dado” (Merton, 1949: 126), Cuando las comunidades como se ha visto anteriormente se encuentran en circunstancias adversas para su desarrollo o bienestar, los alumnos de prácticas, en especial de la ENTS intervienen de forma directa para solucionar la dificultad que ese grupo determinado presenta, hay cierto grado de rechazo con las acciones que el gobierno implementa para mejorar las condiciones que ellos tienen, al ver que los resultados no cumplen con las expectativas para las que fueron creadas, la inconformidad se hace presente, es ahí donde los

estudiantes junto con el grupo trabajan en conjunto para satisfacer las demandas que tienen y así ser parte del sistema.

En muchas ocasiones esto no se puede lograr debido que la confianza para generar estos procesos resulta difícil ganársela, aquí es donde los alumnos se enfrentan a esos obstáculos que hacen difícil la inserción al sistema que Merton menciona, es necesario trabajar en los aspectos teóricos-metodológicos durante el trabajo de prácticas para ser parte de ese sistema y no solo que dar en buenas intenciones de trabajo con las comunidades, sino que se puedan materializar en un programa o proyecto específico.

Para lograr el cambio social. Robert K. Merton aporta lo siguiente: “Buscar el cambio social sin el debido reconocimiento de las funciones manifiestas y latentes desempeñada por la organización social que sufre el cambio es incurrir en ritual social”. (Merton, 1949: 157).

Para él hay dos tipos de funciones que facilitan el análisis. “Las primeras relativas a las consecuencias objetivas para una unidad específica (personas, subgrupo, sistema social o cultural) que contribuyen a su ajuste o adaptación y se esperan así; las segundas relativas a las consecuencias inesperadas y no reconocidas del mismo orden” (Merton, 1949: 138).

Él maneja las funciones como resultados esperados por los participantes del grupo o comunidad, para tener un mejor desempeño entre los actores en el proceso y su interacción, en el caso de los alumnos de prácticas, la comunidad que requiera de una intervención hecha por el estudiante de Trabajo Social espera que se den los resultados de manera palpable que no solo queden de nueva cuenta en promesas sin cumplir, por tal motivo muestran cierto escepticismo hacia las acciones que los alumnos van a desempeñar, por su parte los estudiantes saben del compromiso que implica tratar de resolver los problemas o necesidades que ellos padecen.

Las comunidades son parte del sistema dentro de una sociedad, por circunstancias que adversas éstas tienen problemas y necesidades que

requieren de una intervención para solucionarlas. Por lo tanto la ENTS como parte de las instituciones educativas tiene la función de mantener la estructura social entendida como: “Cuerpo organizado de relaciones sociales que mantienen entre sí diversamente los individuos de la sociedad o grupo” (Merton, 1949: 241) y asegurar la cohesión de la misma.

Los alumnos cuando trabajan con estas comunidades ven los problemas que a ellas les afectan desde la perspectiva de sus miembros, esto les sirve para entender el tipo de inconformidad que pudieran tener, lo que hace más difícil mantener una esa estructura entre la sociedad y los diversos grupos. Es un labor ardua y complicada para los estudiantes ya que ellos se encuentran en etapa de formación académica por lo que su actuar no puede considerarse como el de un profesional en la materia, de ahí que la ENTS proporcione los elementos para que esa integración entre las comunidades y la sociedad se pueda dar de manera adecuada sin causar más fisuras que en determinado momento compliquen su resolución.

Las Universidades como parte de las instituciones educativas, además de mantener la estructura social, tienen otra función dentro de la sociedad que es proporcionar a los estudiantes egresados de su recinto los conocimientos, herramientas, habilidades necesarias para identificar los problemas que afectan a los miembros de la misma, entender su comportamiento y brindarles alternativas de solución, además de “la transmisión de técnicas, ideas y valores” (Malinowski, 1976: 74), para Talcott Parsons tiene otros objetivos para la vida social como: “No solo ser centros de instrucción, sino la producción sistémica de nuevos conocimientos, por medio de las investigaciones” (Parsons, 1974: 121).

La UNAM en su Ley Orgánica en el Artículo 1º confirma lo antes mencionado sobre la función de las Instituciones educativas.-“La Universidad Nacional Autónoma de México es una corporación pública -organismo descentralizado del Estado- dotada de plena capacidad jurídica y que tiene por fines impartir educación superior para formar profesionistas, investigadores, profesores universitarios y técnicos útiles a la sociedad; organizar y realizar

investigaciones, principalmente acerca de las condiciones y problemas nacionales, y extender con la mayor amplitud posible los beneficios de la cultura”. la ENTS pertenece a la UNAM, por lo tanto es parte del cuerpo académico de una sociedad, contribuyendo para que su estructura se mantenga, en caso de haber fracturas dentro de la estructura social, los trabajadores sociales deben intervenir para mantener las relaciones entre los individuos, grupos o comunidades, esto representa una dificultad, porque una intervención inadecuada facilita que los frágiles lazos que se tienen en ese momento, terminen por provocar una ruptura provocando el malestar de las personas, cayendo en la apatía y el conformismo con la situación que viven en ese instante de debilidad.

Además de la adquisición de conocimientos, realizar prácticas vivenciales y profesionales, la producción de nuevos conocimientos es fundamental para las futuras generaciones, esto servirá para entender los fenómenos sociales en el momento histórico que estén viviendo. Los alumnos serán quienes brinden respuestas propicias a las situaciones que se van presentando, ayudados de la investigación, ya que “la vida social no es tan sencilla como parece a primera vista” (Merton, 1949: 144), por esa razón siempre los saberes, llámense populares o científicos, que otras personas vayan generando tienen un lugar dentro de la formación académica de los estudiantes, “la profesión por excelencia es la académica, o sea, la de buscar y transmitir conocimientos” (Parsons, 1974: 125).

Por su parte los estudiantes son los portavoces de las instituciones educativas, en ellos recae la responsabilidad junto con la sociedad de mantener un equilibrio en la estructura social, “las colectividades representan el tipo de componente estructural que tiene supremacía para alcanzar metas” (Parsons, 1974: 16), las comunidades son parte de esa estructura y además tienen entre sus miembros a grupos que se pueden denominar colectividades, ellos representan una fuerza importante para alcanzar objetivos establecidos, lamentablemente tienen carencias difíciles de resolver, no por falta de capacidades, ya que tienen mucho potencial, simplemente por cuestiones de organización, al no contar con los elementos teórico metodológicos,

herramientas que los trabajadores sociales poseen, avalados por una formación académica, que podrían ayudar a fortalecer las relaciones entre los miembros de la comunidad.

Es por eso que la cooperación juega un papel importante para promover la organización, gestión y solución de sus problemáticas, para lograr que sean agentes de cambio, porque “la esencia de la vida social es la cooperación” (Malinowski, 1976:71) entendiendo por esta “al elemento humano, así como el saber tradicional, desde que este puede obtenerse sólo gracias al hecho de la organización”. (Malinowski, 1976:163)

Para Durkheim “la educación responde antes que nada a las necesidades sociales” (Durkheim, 1956: 74), de ahí la importancia que tiene para los estudiantes y para los trabajadores sociales, quienes están en contacto con los diferentes grupos afectados por las problemáticas sociales. Las prácticas son el primer acercamiento con la realidad por parte de los alumnos, en ellas desarrollan sus herramientas intelectuales para la aplicación de los conocimientos recibidos durante la formación académica, además de ser el lugar donde ellos adquieren experiencia para resolver conflictos que se presenten. “Cuanto más se conoce de la naturaleza de las cosas, mas posibilidades hay de utilizarla eficazmente” (Durkheim, 1956: 25), lo antes mencionado puede aplicarse en las prácticas; cuanto más se conoce el funcionamiento de las mismas, alcances, beneficios que pueden obtener los alumnos y la comunidad, se logrará una intervención que posibilite alternativas de solución, no es suficiente con saber que hay un problema para después reconocerlo, se debe actuar para buscar una solución.

Las prácticas son las que brindan las herramientas para ser agentes promotores del cambio, así el trabajo realizado tendrá mejores resultados y sobre todo fortalecerá la credibilidad de los estudiantes de la Escuela Nacional de Trabajo Social, por otra parte si de alguna forma los alumnos no quedaron satisfechos con el trabajo de prácticas, se corre el riesgo que el grado de profesionalismo adquirido durante la carrera sea menos cuando se involucren el ámbito laboral.

“La educación busca la promoción del cambio social, en vez de estabilidad social, es decir es un instrumento para el cambio” (Durkheim, 1956: 79). Las prácticas son el mejor ejemplo para que la educación sirva para el cambio, esto se logra a través de una intervención fundamentada en el respaldo de los conocimientos y el choque que se tiene con la cotidianidad de estas comunidades, esto a su vez proporciona la experiencia que necesitan los futuros profesionistas para salir a enfrentar nuevas situaciones con la seguridad brindar la respuesta adecuada, acorde a la situación; basándose en las experiencias vividas con anterioridad y fortalecidas con el buen trabajo que se realiza.

“La tradición comunitaria que activa al trabajo social esta empeñada en que los pueblos piensen con su propia cabeza, sientan con su propio corazón y caminen con sus propios pies”, (Bermejo, 1996: 86), “dado que toda acción es resultado de diversas voluntades, de conciencia, de homogeneidad, con el complejo total de la voluntad colectiva” (Gramsci, 1998: 36)<sup>1</sup>, esta en los futuros profesionales lograr que esta tradición se lleve a cabo, encontrar un punto de equilibrio entre las diversas opiniones que hay en las comunidades para hacer una sola voluntad, hay que hacer del trabajo de practicas, lugar donde el estudiante obtenga un beneficio, se involucre en las nuevas problemáticas surgidas en las comunidades.

Algunos profesores utilizan una frase para ejemplificar que se debe hacer durante el trabajo comunitario “no les den el pescado, mejor enséñenles a pescar”, promover la capacidad de resolver sus problemas, encontrar soluciones elaboradas por ellos a problemas específicos. “Son entonces las comunidades las gestoras, reguladoras e impulsoras de su propio desarrollo, y no los trabajadores sociales” (Barreix y Castillejos, 1997: 144), como bien lo mencionan las comunidades son las encargadas de generar su desarrollo, solo que necesitan de alguien que les sirva de guía para conseguir ese objetivo que

---

<sup>1</sup> Cabe mencionar que las ideas de Antonio Gramsci son de tendencias Marxistas, sin embargo algunas aportaciones que se han mencionado en la presente tesis de este autor, no se contraponen a las ideas del funcionalismo por lo que se han tomando en cuenta para complementar el trabajo.

es el desarrollo de comunidad como lo menciona José Luís Malagon: “Proceso por el cual una comunidad se adapta al cambio y una organización foránea trata de ayudar en este proceso y apresurarlo” (Malagón, 1999: 63), los Trabajadores Sociales serían parte de la organización externa al pertenecer a una institución educativa que presta su servicios para que sus alumnos adquieran experiencia y a su vez apliquen sus conocimientos con la intención de mejorar la situación que las comunidades presentan, “porque la sociedad no pone objetivos para cuya solución no existan las condiciones” (Gramsci, 1998: 86).

## **CAPITULO 2: LA ÉTICA PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL.**

### **2.1 Importancia de la ética profesional dentro de Trabajo Social.**

Las profesiones relacionadas con el área social, trabajan directamente con la personas, por lo tanto tienen el compromiso de brindarles el mejor servicio sin importar las condiciones económicas y sociales en las que se encuentren, no buscan fines de lucro para ellas, ni algún otro tipo de interés que afecte a la población atendida y las beneficie de alguna manera.

Los trabajadores sociales al trabajar directamente con la población no están exentos de seguir principios básicos de intervención con los individuos, grupos o comunidades, por lo que se considera importante abordar el tema de la ética dentro de Trabajo Social, debido a la formación que reciben los futuros profesionales en esta licenciatura y en especial para los alumnos de la ENTS.

Gómez Moya habla de que el programa de la práctica también debe integrar la ética para el estudiante, “debe ser capaz de identificar el sujeto, las funciones y los principios éticos del trabajo ante una realidad concreta” (Gómez Moya y otros, 1999: 60). En el programa de prácticas de la universidad de Valencia en España, viene incluido el tema de la ética para los alumnos ya que ellos durante su preparación académica se encontrarán con situaciones de este tipo.

Partamos por definir el trabajo social por la importancia que tiene para el desarrollo profesional, retomaremos el concepto del Congreso Internacional de Trabajadores Sociales que se realizó en Santiago de Cuba en el año 2001, donde hay puntos esenciales que tienen que ver directamente con la ética:

"La profesión del trabajo social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son

fundamentales para el trabajo social." (Definición de la Federación Internacional de Trabajo Social, durante la realización de su Congreso Internacional en el año 2001).

El Congreso Internacional define al trabajo social como una profesión cuyo objetivo es promover el cambio social, es decir mejorar las condiciones de los grupos, comunidades o individuos a través de la intervención profesional, con la finalidad de alcanzar el bienestar dentro de la sociedad donde se percibe la desigualdad entre sus miembros. Los trabajadores sociales son parte importante para generar los cambios sociales en beneficio de todos, como se refleja en la bibliografía consultada para este capítulo (Bermejo, Banks) esto debe de hacerse de forma adecuada, es aquí donde la ética del profesional tiene que manifestarse, debido a que esta intervención no puede ni debe hacerse sin plena consciencia de todo lo que esta inmerso para lograr que la situación desfavorable de los distintos grupos mejore en la medida de lo posible, de modo que todos los actores involucrados estén satisfechos con el trabajo realizado por este profesional, para eso se deben de seguir ciertas pautas de intervención con la finalidad de obtener resultados esperados.

El Congreso Internacional de Trabajadores Sociales define al Trabajo Social como una profesión, de tal modo que el siguiente paso es definir que se entiende por profesión y cuales son las características que tiene:

“La profesión supone ser una actividad ocupacional de un grupo de personas, organizado de forma estable y que reclama la exclusividad en la competencia (en base a un proceso de capacitación teoría-práctica), que comparte un conjunto de conocimientos especializados que interesan a la sociedad y que ellos ponen al servicio de esta, cobrando por el desempeño de su trabajo y obteniendo así su modo de vida” (Bermejo, 1996: 167)

Así mismo Bermejo complementa su definición de profesión de la siguiente forma.

“Son pues aquellas actividades ocupacionales en los que, de forma institucionalizada, se presta un servicio específico a la sociedad, por parte de un conjunto de personas (los profesionales) que se dedican a ellas de forma estable, obteniendo de ellas su forma de vida, formando con los otros profesionales (Colegas) un colectivo que obtiene o trata de obtener el control monopolístico sobre el ejercicio de profesión y acceden a ella tras un largo proceso de capacitación teórico y práctica, de la cual depende la acreditación o licencia para ejercer dicha profesión”. (Bermejo, 1996: 167)

Sarah Banks la define de la siguiente forma: “La profesión, tiene la base de una teoría sistémica, una autoridad reconocida por la clientela del grupo profesional, una sanción amplia de la comunidad y aprobación de su autoridad, un código de ética que regula las acciones de los profesionales con los usuarios y los compañeros de profesión”. (Banks, 1997: 75)

Las tres definiciones anteriores tienen algo en común respecto a los profesionales en Trabajo Social, y es que estos se deben a la sociedad, para ella trabajan, a cambio ellos reciben un pago por prestar sus servicios al aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación. La sociedad espera mucho de los egresados de las licenciaturas relacionadas con el área social y que decir de los trabajadores sociales de la ENTS que aún están en la etapa de identificación y reconocimiento de la carrera, aunado a los tiempos difíciles que se viven actualmente, la alta competencia laboral, la calidad de la educación recibida, los resultados que se piden son casi inmediatos.

Esto no significa que la intervención con los diferentes grupos, individuos o comunidades se realice solo por cumplir con requisitos institucionales cuando estén inmersos en el marco laboral, o durante la realización de las prácticas escolares cuando son estudiantes, en ambos casos hay que seguir ciertas normas para tener beneficios profesionales y personales, sin olvidar a los grupos de intervención para mejorar su desarrollo.

Para lograr esos cambios dentro de una sociedad es necesario intervenir, porque a través de ellas se generan las situaciones que pueden dar respuesta a las problemáticas que los diferentes grupos viven; Sánchez Vidal define a la intervención social de la siguiente forma:

“Una interferencia intencionada para cambiar una situación social, que desde algún tipo de criterio (necesidad, peligro, riesgo de conflicto o daño inminente, incompatibilidad con valores y normas tenidos por básicos, etc.), se juzgan insoportable, por lo que se precisa un cambio o corrección en una dirección determinada. (Sánchez Vidal, 1999: 69)”.

La intervención es importante para las profesiones que trabajan con la sociedad, como los trabajadores sociales, que a través de ella intentan generar una alternativa para cambiar esa situación de inconformidad. Cuando se hace este trabajo se deben tomar decisiones que no afecte el desarrollo de esos grupos individuos o comunidades, sin involucrar a terceras personas, para cumplir con las metas que se plantearon.

Para lograr los objetivos de una buena intervención a lo largo de la formación académica se habla de la ética y la importancia que tiene para los futuros profesionistas, por medio de la práctica comunitaria los estudiantes de la ENTS tienen sus primeros acercamientos con la ética y su actuar cuando se presenta una situación difícil o que simplemente no viene en los libros, es necesario buscar la mejor solución a dicho problema, que sea satisfactoria para todos los participantes y no solo favorezca al profesional, ya que en ocasiones las personas piensan que las propuestas de ellos son las mejores y por lo tanto deben tener la razón, ahí la ética es fundamental para obtener la respuesta adecuada sin ofender a los individuos que vierten sus opiniones en aras de resolver la situación sin provocar fricciones entre los actores envueltos en la situación problemática.

Retomando el tema de la ética y la importancia para los estudiantes en su formación profesional, Francisco J. Bermejo que la define así:

“Una filosofía moral, esto es como una reflexión sistémica, como una indagación teórica acerca del modo mas adecuado de actuar y vivir la vida para que esta sea “buena”, es decir, lo mas plenamente humana posible. Dicha indagación teórica, por supuesto, tiene una inequívoca vocación práctica; toda vez de lo que se trata no es tanto de “saber”, cuando de “saber vivir”; de actuar “bien”. (Bermejo, 1999: 106)

Sarah Banks tiene un concepto más simple de la ética: “Es el estudio de la moral (las normas de comportamiento que sigue la gente en referencia a los que es correcto o incorrecto, bueno o malo)” (Banks, 1997: 61), para Alipio Sánchez Vidal la ética es:

“Trata, pues, sobre el bien, el mal, y el deber moral en las acciones humanas. Mas concretamente, sobre los principios y valores morales (como justicia, libertad, honestidad o verdad) desde los que se puede juzgar la conducta humana como buena o mala. La ética designa también el conjunto de principios y normas que gobiernan la conducta individual y social en la medida que –aceptados sancionados- como “el bien” o el “deber moral”- obligan y orientan a personas y grupos a conducirse de conformidad con ellos”. (Sánchez Vidal, 1999: 47)

Zamudio y Gaitan la definen como una “forma de organizar las conductas que obedecen a alguna razón” (1992: 52).

Las cuatro definiciones difieren en cuanto a una “filosofía moral”, “deber moral” o un “estudio de la moral y conducta”, o solamente “conducta”, sin embargo tienen algunas coincidencias como es “el actuar bien o mal”, “correcto o incorrecto” en determinada situación basándose en ciertos valores que como seres humanos poseemos y los reforzamos más con la práctica escolar y profesional. El trabajador social a lo largo de su desarrollo va estar en conflicto sobre lo que él considera bueno o malo para una comunidad, grupo o individuo, es indispensable reflexionar sobre el actuar para encontrar la mejor solución a la situación o problema.

Un problema que muchos profesionistas tienen cuando están insertos en el marco laboral, es que deben de actuar de acuerdo a los intereses de la misma, por lo que se opta por resolver el problema de manera que su centro de trabajo evite tener conflictos, en casos como este el profesional se encuentra ante un dilema que es: Estar a favor del lugar que paga por sus servicios o con las personas que son parte de la sociedad y a esta se debe.

Para no estar enfrascados en tantos dilemas de actuar bien o mal, las profesiones cuentan con un código de ética que si bien es cierto no tiene todas las respuestas a las situaciones que se presenten, les ayuda tomar la mejor decisión en momentos que aparezca el conflicto, aunque se sabe de antemano que no hay reglas generales para trabajar con los individuos dentro de la sociedad debido los cambios constantes.

Algunas profesiones cuentan ya sea con federaciones nacionales o internacionales que ayudan a regular su trabajo, Trabajo Social tiene el apoyo a nivel internacional de la FITS (Federación Internacional de Trabajadores Sociales) o la NASW (Asociación Norteamericana de Trabajadores Sociales), que manejan varios aspectos que todo trabajador social debe de saber respecto a su profesión, en el punto que se presenta a continuación, se abordan los principios y valores de la profesión que proporciona una visión más amplia de la ética para los trabajadores sociales, además de servir para conocer más sobre el actuar de este profesional en las diferentes instancias que se desarrolle.

## **2.2 Principios y valores para los trabajadores sociales.**

Durante la formación como futuros profesionales y cuando ya algunos de ellos se encuentran en el marco de una institución prestando sus servicios como profesionales, se habla mucho de los principios y valores que debe tener la profesión ya que “imponen al estudiante (como al profesional en su caso), la necesidad comprender su propia personalidad, prejuicios y actitudes que pueden influir de manera más o menos consciente sobre sus reacciones frente a las personas que atiende” (Gómez Moya y Otros, 1999: 54)

Al estar inmersos en las prácticas los alumnos tiene que trabajar con gente que probablemente vive en condiciones que no son las adecuadas, tengan alguna discapacidad, problema físico o mental, etc. Ellos no deben de prejuzgar a esa gente y por la tanto brindarle el mejor servicio porque a ellos se deben, para fortalecer los principios y valores de la licenciatura.

La Federación Internacional de Trabajo Social en su declaración, menciona algunos de los principios básicos que contribuyen al desarrollo de los individuos, y son los siguientes:

Todo ser humano posee un valor único, lo que justifica la consideración moral hacia cada persona.

Cada individuo tiene derecho a la autorrealización, hasta donde no interfiera con el mismo derecho de los demás, y tiene la obligación de contribuir al bienestar de la sociedad.

Cada sociedad, independientemente de su organización, debe funcionar de manera que proporcione los máximos beneficios a todos sus miembros.

Los trabajadores sociales tienen un compromiso con los principios de la justicia social.

Los trabajadores sociales tienen la responsabilidad de dedicar sus conocimientos y técnicas, de forma objetiva y disciplinada, a ayudar a los individuos, grupos, comunidades y sociedades en su desarrollo y en la resolución de los conflictos personales y/o sociales y sus consecuencias.

Los trabajadores sociales deberán proporcionar la mejor atención posible a todos aquellos que soliciten su ayuda y asesoramiento, sin discriminaciones injustas basadas en diferencias de género, edad, discapacidad, color, clase social, raza, religión, lengua, creencias políticas o inclinación sexual.

Los trabajadores sociales respetan los derechos humanos fundamentales de los individuos y los grupos reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y otros acuerdos internacionales derivados de dicha Declaración.

Los trabajadores sociales tienen en cuenta los principios de derecho a la intimidad, confidencialidad y uso responsable de la información, en su trabajo profesional. Los trabajadores sociales respetan la confidencialidad justificada, aún en los casos en que la legislación de su país esté en conflicto con este derecho.

Los trabajadores sociales deben trabajar en estrecha colaboración con los clientes y usuarios, y en interés de los mismos, pero prestando el debido respeto a los intereses de las demás personas involucradas. Se debe motivar a los clientes y usuarios a que participen lo más posible y deben ser informados de los riesgos y posibles ventajas de las propuestas de actuación que se les ofrezcan.

Los trabajadores sociales esperan, generalmente, que los clientes y usuarios se responsabilicen, en colaboración con ellos, de las actuaciones que puedan afectar a su vida. Sólo deberían adoptarse medidas coercitivas en favor de una de las partes implicadas en un conflicto, después de una cuidadosa evaluación de los argumentos de cada una de las partes en litigio. Los trabajadores sociales deben hacer el menor uso posible de medidas legales coercitivas.

El trabajo social es incompatible con el apoyo, directo o indirecto, a los individuos, grupos, fuerzas políticas o estructuras de poder que destruyan a otros seres humanos con el terrorismo, la tortura u otros medios violentos similares.

Los trabajadores sociales toman decisiones justificadas éticamente y las mantienen, teniendo en cuenta la "Declaración Internacional de Principios Éticos de la FITS" y los "Criterios Éticos Internacionales

para los Trabajadores Sociales" adoptados por sus asociaciones y colegios profesionales nacionales. (Ver anexo número 3 de esta tesis, en el punto 2.2 referente a los principios en trabajo social).

Estos principios son los que deben ponerse en práctica cuando se esta dentro de las prácticas o en el marco laboral, ya que no se puede olvidar que el trabajador social está en contacto directo con el factor humano, por cual tiene que brindarle un servicio de calidad independientemente de la situación en la que se encuentre, no puede regirse por intereses personales o de otras instancias para obtener otro tipo de recursos.

Los valores son el complemento para estos principios, muchos de los trabajadores sociales ya poseen algunos valores debido a la formación que han tenido ya sea escolar, familiar o por el círculo de amigos en el que se desenvuelve. "El conocimiento y los valores no pueden ir separados del uso de las capacidades que los alumnos y las personas con las que actúan en comunidad, si algunos de estos aspectos se separa el Trabajador Social estará actuando de mala fe" (Banks, 1997: 46).

Gómez Moya menciona algunos valores como son: "La capacidad de escucha, la comunicación, cooperación, solidaridad, empatía, y tolerancia" (1999: 60), Sara Banks tiene otros valores: "la dignidad del individuo, respeto, privacidad, confiabilidad" (1997: 52), Zamudio y Gaitan, aportan otros valores como: "La solidaridad, la fraternidad, la dignidad de la persona, la felicidad, la responsabilidad, la libertad" (1992: 52-64).

La mayoría de los autores coinciden en los valores para su aplicación práctica y profesional en Trabajo Social. No importa que valor parece más importante, lo esencial es su aplicación en cualquier circunstancia o situación que se presenten, ya sea en la vida profesional de las personas, en la vida personal, hay que recordar que estos valores muchas de las personas los traen consigo, solo que por alguna razón no lo aplican en su realidad inmediata.

Los trabajadores sociales trabajan con el factor humano, deben de aplicar los valores y principios de la profesión siempre de la misma forma no importando la raza, religión, tamaño o lugar de nacimiento, son personas iguales a ellos y esto no debiera de afectar su desempeño, sea académico o profesional.

Estos valores son importantes para la intervención, para la ética y su aplicación práctica, no puede hacerse a un lado porque se estaría olvidando algo fundamental para esta profesión que es el compromiso de brindar alternativas a las personas grupos o individuos de la sociedad, sin olvidar que es a ella a quienes los profesionales deben su actuar profesional.

### **2.3 La ética dentro de la formación universitaria.**

Desde el movimiento de reconceptualización del trabajo social, los profesionales han cambiado sus formas de actuar ante determinadas situaciones, así como las metodologías utilizadas y las teorías en las cuales se basan para intervenir en los tres niveles que se conocen: Individuo, grupo y comunidad. Esto también se refleja en el ejercicio profesional, con la intención de lograr que el cliente o usuario que es atendido, deje de ser un participante pasivo que solo recibe respuesta a alguna problemática que le afecta, para convertirse en un participante activo que por sus medios y la orientación adecuada de un buen profesional, busque la solución a ese problema, Sarah Banks lo define como: “El nuevo profesionalismo intenta retener la noción del trabajador social como un profesional que requiere de educación especial y se adhiere a un código profesional de ética, al tiempo que intenta considerar al usuario mas bien como un participante activo”. (Banks, 1997: 121).

Así las prácticas no están fuera del enfoque ético para trabajar con las comunidades grupos o individuos, “la importancia de una práctica acompañada de reflexión crítica viene definida por la complejidad del trabajo social. La comprensión del cómo y del por qué surgen los problemas sociales, los dilemas éticos que se planean los trabajadores sociales a la hora de tomar decisiones difíciles, y la comprensión de que sus decisiones e intervenciones

influirán de forma más o menos significativa en la vida de otras personas- usuarios es algo que se puede paliar teniendo la oportunidad de experimentar situaciones como estudiante de prácticas y aprendiendo de la experiencia y , del saber de profesionales experimentados” (Gómez Moya y otros, 1999: 59).

La intervención del profesional como se dice en el párrafo anterior puede influir en la vida de las personas por tanto no puede actuar sin tomar precauciones de las decisiones que haga, en las prácticas es donde se experimentan estas sensaciones, pero no por eso se va dejar que los alumnos no tengan consciencia del trabajo ético que van a realizar con esas personas, es determinante para el desarrollo de la práctica, su formación persona y profesional.

Max Weber habla sobre la pasión para hacer las cosas, algunos profesores que imparten asignaturas durante la formación académica de los estudiantes en la ENTS comenta algo muy similar: “Las cosas deben hacerse con pasión o mejor no hacerlas”, esto aplica a los conocimientos que se adquieren y su implementación en las prácticas y en el ámbito laboral, no debe hacerse por cumplir, porque es parte del trabajo, por recibir un sueldo o una calificación.

El alumno debe sentir una satisfacción al poder solucionar una situación conflictiva, provocando un compromiso mayor con la carrera. El ser profesional también es una forma de vida, de guiarse ante las experiencias cotidianas e implica una gran responsabilidad no solo consigo mismo, también para la sociedad.

“Profesional es un modo de ser y estar en el mundo, pero a más conocimiento mas y mejor servicio a la sociedad” (Bermejo, 1996: 162), los conocimientos deben aplicarse en beneficio de quien lo necesitan, la ética tiene mucho valor para que esto se lleve a cabo acompañado de un buen profesional, por eso la importancia de compartirlos para que estos puedan ayudar a otras personas que se encuentran en situaciones similares.

La Universidad es el lugar donde se forman los profesionales, en el caso específico de los trabajadores sociales, la ENTS es la encargada de hacerlo, apoyándose en una base teórica y la aplicación de esos conceptos en las distintas prácticas que tiene el plan de estudios. La ética no solamente esta basada el ejercicio profesional, también durante la formación de los estudiantes con un código estudiantil para el trabajo de prácticas, que es el lugar donde los alumnos encuentran por vez primera algún conflicto amerita una solución.

La universidad prepara a los estudiantes para enfrentar al mundo con los conocimientos necesarios y una experiencia practica que sirve a los futuros profesionistas para hacer más fácil su inserción al campo laboral, esto implica también que ellos tienen una idea de la ética y su aplicación antes y después de terminar la licenciatura, por otra parte el obtener un título no garantiza el ser un buen profesional, ya que es una forma de vida, de comportarse y conducirse ante las adversidades y obstáculos que se presenten.

Las prácticas son las herramientas que tienen los trabajadores sociales para poder crear tejidos sociales, brindarles apoyo a las comunidades en las cuales realizan su trabajo comunitario, el verlas como requisito que toda profesión relacionada con el área social requiere, pierde el objetivo que se plantearon, provocando que las alternativas de solución que se propongan no tengan el éxito deseado y sobre todo que el trabajo hecho por los estudiantes les cause conflicto al saber si lo hicieron de forma correcta o no.

Aprovechar la oportunidad de aprendizaje que proporcionan las prácticas para los alumnos podría incrementar los valores como la responsabilidad, la autoestima, la toma de decisiones, entre otros, un código escolar es propicio para conocer los principios que deben de seguir en la implementación de las prácticas, así como reforzamiento de los valores que de una u otra forma por circunstancias externas se pueden perder.

Esta idea de un código de ética universitario para trabajar durante la formación de la licenciatura y reafirmarlo en las prácticas, sería útil para saber como actuar frente alguna situación determinada. Los estudiantes pueden ser capaces de reconocer cuando hay un problema o un dilema ético. Un problema

ético es cuando se tienen dos respuestas para un problema, una es buena opción y la otra no. Un dilema es cuando las dos opciones no son del todo satisfactorias y se debe escoger la mejor de las dos.

Esas diferencias se pueden encontrar en el trabajo de prácticas donde se ven situaciones parecidas a los problemas o dilemas éticos, un testimonio de un profesor que impartió el curso-taller metodología de la investigación del año 2004 comento lo siguiente donde se puede ejemplificar esta situación durante las prácticas:

“En una comunidad tenían el problema del agua que estaba contaminada, los estudiantes estaban haciendo lo necesario para mejorar la calidad del agua; pero el problema era que la comunidad no quería que le solucionaran ese problema, ellos querían la construcción de una plaza de toros, así que se opto por construir la plaza de toros porque era lo que la comunidad quiere pero el agua que se tomen en la plaza de toros va estar desinfectada y limpia”, (Testimonio dicho por el Profesor Manuel Galván Izquierdo, del curso taller metodología de la investigación 2004-2005)

Se brindó una solución al problema del agua aunque no en su totalidad ya que la prioridad de la comunidad era la plaza de toros, en problemas como los anteriores los estudiantes pueden encontrarse cuando ejerzan profesionalmente en el campo laboral, donde las prioridades de los grupos cambian dependiendo la dinámica que tienen y donde ellos proporcionan alternativas que les parecen convenientes, aquí no se trata de imponer lo que el profesionalista piense es lo más adecuado s, sino buscar una solución favorable al problema que se tiene sin afectar a terceros.

Sarah Banks tiene otra opinión acerca del código de ética, manifiesta que no debería ser necesario para el trabajador social, porque “la persona que es un trabajador Social ya debería tener su propio código ético personal, que implica tratar a los demás como ser humano” (Banks, 1997: 141). Es cierto que a lo largo de la formación de los estudiantes van a regirse por ciertos por valores algunos

inculcados, otros adquiridos por la experiencia, estos se verían reafirmados con el código de ética, para su correcta aplicación en el espacio profesional.

“Debemos reconocer que un código profesional desempeña diferentes funciones, una de las cuales es intentar mantener el poder y la identidad profesional en tiempos en que estos se ven amenazados”. (Banks, 1997: 103), si bien es cierto que las profesiones y en especial la de trabajo social esta abriéndose campo en este nuevo sistema basado en el individualismo, manteniendo al trabajo en equipo en segundo termino, los trabajadores sociales se abren espacios en el área social para lograr el reconocimiento de la sociedad, para crear su propia identidad.

Algo importante y que debe evitarse durante el trabajo de prácticas que tiene una estrecha relación con la ética como estudiantes, son los resultados que se obtienen durante el proceso, “importan los resultados (el fin), no como se consiguen (el proceso o los medios) y que cualidades y valores son promovidos a través de este proceso”. (Sánchez Vidal, 1999: 58), pareciera que en algunas practicas solo importan los resultados y no los procesos que hubo para alcanzar el objetivo que plantearon, se dejan en segundo término los medios para lograr ese fin, que pueden ser los valores aprendidos o que se compartieron durante el proceso, como futuros profesionistas no se puede dejar de lado ese aprendizaje que surge de la experiencia del trabajo de prácticas y que posiblemente sea de utilidad cuando sean parte del ámbito laboral.

Para tener satisfacciones como estudiantes es importante interiorizar el código de ética, para ayudar a enfrentar situaciones difíciles del proceso de prácticas que viven los alumnos, “la valoración (ética) tiene la función general de motivar la acción social y darle un sentido u objetivo final” (Sánchez Vidal, 1999: 62), la ética es importante para la acción social, si bien esta acción no se logra con la buena voluntad del profesionista y de las personas participantes, los valores que se pueden generar en la gente son sinónimo de confianza para motivarla a realizar sus metas, el trabajo con ética tiene muchos beneficios además de ser

una forma de conducirse ante los problemas o dificultades que alguien tiene, los hacen más fuertes para desempeñar su trabajo.

El estar bajo un código de ética no garantiza que todas las soluciones se van a encontrar en ese documento, tampoco deba cumplirse al pie de la letra, ya que las circunstancias de toda persona son diferentes, sirve de guía para actuar en determinadas situaciones en las que los estudiantes estarán envueltos y en el ejercicio profesional van a enfrentar.

“El trabajo social tiene una amplia gama de responsabilidades entre las que se incluye la necesidad de dirigir el comportamiento y el hacer uso de la autoridad de un modo específico, para fines específicos”. (Salcedo, 1999: 99), esto no quiere decir que el trabajador social va a decirle al cliente (entendiendo por cliente individuo, grupo o comunidad) lo que debe hacer según su punto de vista, la responsabilidad que se tiene con ellos, es orientarlos para que tomen la mejor decisión de acuerdo a sus intereses y necesidades, dirigir no implica una tendencia para persuadir al cliente de hacer lo que mejor le convenga al trabajador social, es fundamental respetar su autonomía en sus decisiones.

“La función del científico y del trabajador social del mundo postmoderno no es la de remediar, controlar y legislar siguiendo supuestos cánones universales, sino la de interpretar y comprender el mundo y luego hacer partícipes a los otros mundos de esa interpretación”. (Salcedo, 1999: 149), la filantropía y el asistencialismo en el trabajo social pretende transformarse para que el objetivo sea que el individuo, grupo o comunidad se vuelvan generadores de sus propias soluciones a sus conflictos, problemas o necesidades, es tiempo de comprender ¿Qué les afecta?, ¿Por qué?, cuáles son las consecuencias de que no actúen ante lo que provoca esa carencia o necesidad, sea material o emocional.

Los seres humanos hicieron el mundo, el integrar en una visión global los puntos de vista de los trabajadores sociales con la perspectiva de los individuos, grupos o comunidades, que viven estas problemáticas, con la finalidad de encontrar posibles alternativas de solución, dejando de lado las peticiones sin

fundamento o marchas colectivas para satisfacer sus necesidades, para dar un paso importante para ellos como es la elaboración de proyectos, que con la ayuda de los trabajadores sociales, servirá para incentivar sus capacidades y habilidades en sus procesos resolutivos. Para esto es necesario la participación de los actores sociales, motivarlos para lograr el objetivo del trabajo comunitario que es: Volver a las comunidades autogestivas, proporcionarles los elementos necesarios para que ellos tengan los conocimientos de responder a las problemática que les causen conflictos sin afectar la dinámica que ella tiene.

“El trabajo social postmoderno es populista, muestra una vuelta a ser consumidores y presta sus servicios a los individuos en lugar de la sociedad o en nombre de la sociedad”. (Salcedo, 1999: 158). Si bien es cierto que la sociedad ha quedado en segundo plano y ahora la prioridad la tiene el individuo, la intervención del trabajador social debe todavía servir a la gente que lo necesita no olvidar el compromiso que se tiene las personas, esta puede ocasionar que las expectativas profesionales de los estudiantes se pierdan propiciando el beneficio propio y olvidando la ética profesional y de estudiante.

De ahí la importancia de contar con un código de ética para los estudiantes como el de la NASW (Asociación Norteamericana de Trabajadores Sociales) como lo menciona este código de ética aplica a todos los trabajadores sociales y estudiantes de la licenciatura en los Estados Unidos, es decir que desde las universidades los alumnos ya tienen claros los principios y valores con los cuales van a trabajar y enfrentar en la vida diaria. Ellos ya tienen contacto desde la escuela con los problemas y dilemas éticos o morales, conocen de antemano como debe ser su comportamiento al enfrentar situaciones de este tipo, sin embargo en la ENTS solo se ve como tema dentro de algunas materia y no como una asignatura dentro del plan de estudios para los futuros licenciados de trabajo social.

El trabajador social no ha sido considerado como parte importante para los cambios dentro de una sociedad, él cuenta con virtudes como profesional en el área social que le permiten reconocer los problemas que afecta a una familia,

grupo o comunidad, las necesidades que tienen y los instrumentos teórico metodológicos para resolverlos.

En la definición de Trabajo Social mencionan que estos profesionales son parte importante para generar los cambios dentro de la sociedad, mejorar las situaciones de las personas, aunque por algún motivo ya sea por la falta de identidad y alcances de la profesión o por los sistemas que rigen actualmente el desarrollo de las sociedades que los trabajadores sociales no juegan ese rol de transformación.

Es con la investigación y la verdadera observación los elementos principales que tienen los trabajadores sociales para hacer visibles los problemas que tienen las personas, partiendo de ese punto se puede llegar al otro lado para entender como profesionales que es lo que se esta haciendo mal, o quizás esa puerta no sea por la que se debe de entrar y es necesario abrir otra para brindar un servicio que permita satisfacer las necesidades que los clientes tiene, como e menciona a continuación:

“La observación sistémica, la investigación y el análisis revelan lo que realmente influye y marca a las personas; esto a su vez muestra a los profesionales cómo deberían mejorar, resolver y procurar a los que no consiguen que les vaya bien. El descubrimiento de los orígenes verdaderos del comportamiento humano permite a los que poseen tal conocimiento, el entendimiento y desarrollo de la maquina humana con el fin de que pueda funcionar lo mejor posible”. (Salcedo, 1999: 159)

Lo trabajadores sociales cuentan con conocimientos básicos para entender los posibles cambios en las conductas que las personas tienen, estos cambios los presentan grupos y comunidades con los que se trabaja ya sea como estudiantes o profesionales, para ayudarlos a resolver sus problemas a las necesidades que requieran.

La ética es muy importante tanto a nivel licenciatura como profesional, ya que los estudiantes durante la realización de sus prácticas, van conociendo

situaciones a las que no estaban acostumbrados, que no se ven en los libros o en las materias, esa experiencia sirve de base para que ellos a través de la misma construyan su criterio para resolver los conflictos que se presenten si a esto le anexamos un código de ética que de mayores referencias del actuar de los alumnos ante las circunstancias que se presenten, será de mucha ayuda para los futuros profesionistas, además que brindaría la posibilidad de crear una identidad propia de la profesión en la cual se está trabajando.

“Una finalidad a conseguir durante la última fase de las prácticas es que el estudiante vaya cambiando desde el rol de estudiante, en el que generalmente se sitúa con facilidad porque le resulta muy cómodo, hacia una actitud más profesional, lo cual significa necesariamente la adquisición de responsabilidad en su trabajo” (Gómez Moya y Otros, 1999: 75). Cambiar esa actitud del alumno para empezar a sentirse como profesional con realización su práctica, además que es importante asumir ese rol dentro de una sociedad a la que brindará su servicios.

El camino para ser un buen profesional no está marcado para ningún estudiante, solo se adquiere en base a su esfuerzo y tenacidad para enfrentar los obstáculos que van apareciendo, tal como lo menciona Bermejo:

Por tanto un buen profesional es aquel que consciente de formar parte de una tradición que le sustenta profesionalmente, asume responsablemente la tarea de alcanzar el “telos” característico de su profesión a través del cumplimiento de los deberes profesionales y procurando salir del mejor modo posible de las situaciones problemáticas a las que se vea enfrentado. (Bermejo, 1996: 41)

La ética es un factor importante para el desarrollo de todo profesional y en especial para los trabajadores sociales, que a diferencia de otras profesiones como la ingeniería o economía no trabajan con el factor humano directamente, para Trabajo Social intervenir con personas es la base principal de la profesión, tiene una implicación que no puede cambiarse por otro interés que no sea el beneficio de ellas.

“El trabajador social no solo debería ser un profesional reflexivo, si no un profesional comprometido, trabajando por el cambio social a través de su actuación”. (Banks, 1997: 63), para lograr esto es necesario tener una buena experiencia práctica como la que se puede adquirir mediante la práctica comunitaria de la ENTS para generar esos cambios, pero no basta con la intervención del estudiante, es necesario involucrar a la gente en este proceso con la ayuda de la participación, para aplicar esos conocimientos en beneficio de las personas que lo necesitan, tener el compromiso con el trabajo realizado para obtener mayores y mejores beneficios.

### **CAPITULO 3. PRESENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE TESIS.**

Para desarrollar el siguiente proyecto de tesis, se hace uso de la investigación cualitativa, ya que esta “estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas” (Rodríguez y otros, 1999: 32). Es decir se pretende conocer la percepción de los principales actores involucrados en el proceso de la práctica comunitaria como son los alumnos y los profesores de las diferentes prácticas tanto foráneas como dentro de la ZMCM.

La característica fundamental de la investigación cualitativa es su expreso planteamiento de ver los acontecimientos, acciones, normas, valores, etc., desde la perspectiva de la gente que está siendo estudiada. La metodología cualitativa se refiere a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable (Álvarez-Gayou, 2003: 23).

La investigación cualitativa presenta las siguientes características:

- “Trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas”
- “Para la investigación cualitativa, todos los escenarios y las personas son dignos de estudio”
- “Todas las perspectivas son valiosas”. (Álvarez-Gayou, 2003: 24-27).

Para la recolección de información en una investigación cualitativa, se pueden utilizar los siguientes materiales: “entrevista, narraciones, notas de campo, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos,

imágenes, sonidos, grabaciones, transcripciones de audio y video cassettes, fotografías y películas” (Rodríguez y otros, 1999: 32-33).

Para esta investigación la técnica de la entrevista a profundidad es la más adecuada, debido a las características del universo de estudio ya que “busca entender el mundo desde la perspectiva del entrevistado, y desmenuzar los significados de sus experiencias”. (Álvarez-Gayou, 2003: 23).

“Por entrevista cualitativa en profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”. (Técnicas avanzadas de investigación social, 2006)

La herramienta para la entrevista a profundidad es la guía de entrevista que se utiliza para asegurarse de que los temas claves sean explorados con un cierto número de informantes. “No es un protocolo estructurado, sino una lista de áreas generales que deben cubrirse con cada informante”. (Técnicas avanzadas de investigación social, 2006)

### **3.1 Planteamiento del problema de investigación.**

**La intervención del estudiante de Trabajo Social de la ENTS durante las prácticas proporciona los beneficios deseados para el estudiante en su formación académica y profesional**

Durante el desarrollo de las prácticas el alumno no obtiene los beneficios esperados que le proporcionen las herramientas teórico-metodológicas para desempeñar funciones que le permitan realizar futuros trabajos de investigación o que le brinden más posibilidades de ser parte del ámbito laboral

Este problema es por parte de los tres actores involucrados (institución, profesores de prácticas y alumnos) que por diversos factores no están satisfechos con el trabajo que realizaron durante el proceso.

### **3.2 Pregunta de investigación.**

¿Qué beneficios obtuvieron los alumnos que realizaron sus prácticas comunitaria y regional fuera de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México para su formación como profesionales; y los alumnos que realizaron las mismas prácticas dentro de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México?

Al ser una investigación de carácter cualitativo lo más adecuado es formular una pregunta de investigación sustituyendo a la hipótesis, la pregunta de investigación puede formularse en forma positiva o negativa, se consideró usarla en una connotación positiva para esta investigación.

#### **Variable A: Los alumnos de prácticas de trabajo social.**

Los alumnos son los encargados de la aplicación del programa de prácticas de la ENTS, es decir el material humano que tienen las herramientas para brindar posibles alternativas de solución, debido a los conocimientos aprendidos a través de la formación académica, son el factor más importante para que el trabajo de prácticas logre el beneficio que se quiere tanto para el alumno: Aprender a utilizar los conocimientos adquiridos y tenga experiencia; compartida con la comunidad. Por alumno se entiende “una persona que recibe educación en un centro escolar, es receptor de influencia educativa sistematizada”. (Sánchez Cerezo y otros, 1990: 76).

#### **Variable B: Beneficios obtenidos en la formación académica de los estudiantes.**

Los alumnos al realizar sus prácticas deben de obtener un beneficio durante el trabajo comunitario, como lo maneja el plan de estudios 1996 ENTS-UNAM Habilidades para:

- Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social
- Elaborar, ejecutar y evaluar proyectos sociales

- Generar procesos de organización, movilización, educación y promoción social.
- Aplicar técnicas e instrumentos que dinamicen la participación de los sujetos
- Diseñar y desarrollar investigación social
- Diseñar, proponer y aplicar políticas sociales
- Comunicarse en forma oral y escrita

Así como conocimientos en:

- Teorías epistemológicas y sociológicas para la construcción del conocimiento e interpretación de la realidad social
- Modelos de investigación y las técnicas de análisis estadístico para la interpretación del contexto y la problemática social
- Metodologías de planeación, dirigidas a la atención de las necesidades sociales
- Procesos de organización y participación social que generan los sujetos en su vida cotidiana
- Metodologías que permitan diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social
- Formas de interrelación del hombre con su hábitat. (Plan de Estudios ENTS-UNAM 1996, Pág.50, Primer Tomo)

Estos beneficios que se obtienen durante la formación les pueden ayudar a demostrar que son parte importante en el desarrollo de las prácticas.

### **Variable C: Profesionalización en su formación.**

Las prácticas son parte esencial para que el trabajador social se desenvuelva de manera adecuada cuando se encuentre en el ámbito laboral. Con los beneficios obtenidos durante este proceso, se sentirán como profesionistas para realizar trabajos satisfactorios, comprometidos con la carrera, con las aportaciones que ellos pueden brindar a las comunidades, con un sentido de la ética y deberes que ellos tienen para generar una valorización de la profesión y un respeto ganado por el trabajo desempeñado durante su formación. El perfil del egresado que maneja el plan de estudios 1996 ENTS-UNAM es el siguiente: “El egresado de la licenciatura en trabajo social es el profesional que

con su formación teórica interdisciplinaria que le proporciona una visión integral de la realidad, elabora propuestas metodológicas de planeación e intervención para la atención a los problemas sociales, por medio de acciones encaminada a dinamizar la participación de los sujetos en la búsqueda de alternativas a las necesidades sociales” (Plan de Estudios ENTS-UNAM 1996, Pág.50, Primer Tomo)

### **Relación entre variables.**

Los estudiantes de prácticas de la ENTS son actores protagónicos para que el trabajo realizado en prácticas tenga un impacto deseado por todos los participantes de este proceso, cuando se hace un trabajo lógicamente se esperan beneficios, si se logran estos para los estudiantes y la comunidad se abren las puertas para que más estudiantes vayan a ese lugar, se den mejores apoyos, porque el trabajo que hace un estudiante es su carta de entrada a cualquier lugar.

Al hacer un trabajo que brinde un beneficio para el estudiante, éste obtendrá una profesionalización que sé vera reflejada en un buen desempeño laboral para de esta forma aplicar todos los conocimientos, experiencias aprendidas durante la realización de las prácticas, teniendo una alta autoestima como profesionales, una mayor valoración del trabajo que realiza y sobre todo lograr los vínculos con las instituciones que puedan ayudar a que el Trabajador Social se reconocido en otros lugares fuera de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México.

### **3.3. Objetivo General**

- Identificar los beneficios que obtuvieron los alumnos que realizaron sus prácticas fuera de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, con los que la realizaron dentro, desde su percepción dentro del proceso de prácticas.

### 3.3.1 Objetivo específicos.

- Comparar los beneficios obtenidos por parte de los grupos de prácticas que las realizaron dentro de la Zona Metropolitana de la Ciudad y los que las hicieron fuera.

### 3.4 Indicadores.<sup>1</sup>

<b>Experiencia individual, grupal y comunitaria durante el proceso</b>	<b>Reconocimiento y valoración de la carrera y los estudiantes a lo largo del trabajo realizado</b>	<b>Ética del estudiante sobre el trabajo realizado dentro de la práctica</b>	<b>Conceptualización sobre el trabajo de prácticas</b>
<p>Proceso enseñanza-aprendizaje</p> <p>Interacción grupal y comunitaria</p> <p>Análisis de situaciones</p> <p>Intercambio de experiencias entre la comunidad y los estudiantes</p> <p>Beneficios para la inserción laboral</p>	<p>Innovación o cambio de metodologías de intervención</p> <p>Propuestas hechas por la comunidad a sus necesidades</p> <p>Satisfacción del trabajo realizado</p> <p>Conformismo de los alumnos al realizar las prácticas</p> <p>Importancia de los trabajadores sociales dentro de la sociedad</p> <p>Importancia de la investigación para su formación como profesionales</p>	<p>Identificación con la comunidad durante el proceso de prácticas</p> <p>Involucramiento por parte del estudiante durante el proceso de prácticas.</p> <p>Vocación para trabajar con la sociedad y por ende con las comunidades o grupos.</p> <p>Disponibilidad a nuevos aprendizajes</p> <p>Grado de compromiso durante la práctica</p> <p>Objetivos planteados por el grupo durante la realización de las prácticas.</p> <p>Trabajo de grupo vs. Trabajo individual</p>	<p>Teorización de la práctica</p> <p>Compartir experiencias durante el proceso de prácticas</p> <p>Importancia de la participación de la Comunidad durante el proceso</p> <p>Valores adquiridos y fomentados durante el proceso de prácticas</p> <p>Definición de la práctica Comunitaria y Regional, Comunidad, Trabajo Comunitario, Trabajo Social.</p>

<sup>1</sup> Se hizo un cuadro de definición de indicadores para facilitar la elaboración del instrumento y tener los parámetros claros para la comprobación de la pregunta de investigación

### 3.5 Metodología.

1. Se realizó una investigación documental con soporte en entrevistas para desarrollar el marco teórico, donde se integraron los fundamentos teóricos del trabajador social en el proceso de prácticas, la forma en que debe llevarse y los resultados de esta intervención para el desarrollo del estudiante. Las entrevistas son parte fundamental para la realización de la investigación con carácter cualitativo.
2. Se diseñó y aplicó una entrevista a profundidad a 18 integrantes de cada uno de los grupos de prácticas que las realizaron fuera de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, así como los grupos de prácticas que las realizaron dentro como se muestra en la siguiente tabla:

#### Comunidades del muestreo.

Tipo de práctica	Localidad	Municipio / Delegación	Entidad Federativa	Generación	Semestre
Comunitaria y regional	La Ciénega	Zimatlan	Oaxaca	2000-2004	7° y 8°
Comunitaria y regional	Barrio de San Lorenzo	Xochimilco	Distrito Federal	2000-2004	7° y 8°
Comunitaria y regional	La Ciénega	Zimatlan	Oaxaca	2001-2005	7° y 8°
Comunitaria y regional	Primer Cuadro del Centro Histórico del D.F y Centro de Atención al Alcohólico y sus Familiares.	Cuahutemoc	Distrito Federal	2001-2005	7° y 8°
Comunitaria y regional	Orizabita	Valle del Mezquital	Hidalgo	2000-2005	7° y 8°
Comunitaria y regional	Campamentos	Colonia	Distrito	2000-2005	7° y 8°

regional	Unidos	Guerrero	Federal		
Comunitaria y regional	Amatlan	Amatlan	Morelos	2001-2005	7° y 8°
Comunitaria y regional	Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria	Coyoacán	Distrito Federal	2001-2005	7° y 8°
Comunitaria y regional	Zona del Boye, Taxto y Villa de la Paz	Valle del Mezquital	Hidalgo	2002-2006	7° y 8°
Comunitaria y regional	Comunidad de Tacubaya	Tacubaya	Distrito Federal	2002-2006	7° y 8°

3. Al ser solamente cuatro grupos de prácticas que ya estaban completos para la aplicación de la entrevista (dos grupos de Oaxaca, Xochimilco y Zona del Boye, Taxto y Villa de la Paz en Hidalgo), se utilizó la técnica de la “bola de nieve” que consiste en conocer a algunos informantes en este caso fueron un hombre y una mujer, quienes fueron líderes durante el desarrollo del trabajo, con el propósito de lograr que ellos nos presentaran a otros compañeros para la aplicación la entrevista, como en la mayoría de los casos tuvieron conflictos con sus compañeros de equipo, se buscó que el otro entrevistado fuera la contraparte para darle más objetividad a las respuestas que proporcionaran. En el caso de los profesores se pidió información en Departamento de Prácticas Escolares, que amablemente proporcionaron el teléfono de los profesores para contactarlos y concertar una cita.
  
4. La aplicación de la entrevista para los alumnos con los cuales ya se tenía previa cita fue en la biblioteca de la escuela, con el profesor Martín Castro Guzmán fue en la sala de profesores, con la Profesora María de los Ángeles Rivera fue en la explanada de la escuela, en todos los casos se utilizó una grabadora portátil, ya que la información arrojada era bastante para transcribirla en un cuaderno.

5. El tiempo de la aplicación de las entrevistas fue del 27 de Marzo al 8 de Mayo, para tener tiempo suficiente si había algún imprevisto que pudiera obstaculizar su aplicación. Las entrevistas tuvieron una duración de 30 a 60 minutos para los alumnos, en la mayoría de los casos se excedía el tiempo de 60 minutos establecido ya que arrojaban datos relevantes a la investigación. En el caso del profesor Martín Castro Guzmán el tiempo de duración fue mayor a 120 minutos por la información que proporcionó y la experiencia que tiene sobre el trabajo de prácticas.
6. Con las categorías e indicadores de la entrevista se elaboraron los cuadros de datos para vaciar y clasificar la información, el criterio para el llenado fue el siguiente: los nombres de los alumnos se omitieron por compromiso de confiabilidad con los participantes, se usaron pronombres en substitución de los nombres propios de cada entrevistado, es decir en tercera persona, el contenido se procuró capturar tal cual lo proporcionaron.
7. Con la información que se obtuvo del instrumento que fue la entrevista a profundidad, se atendió a la pregunta de investigación, se elaboraron las conclusiones de la investigación. El proceso para elaborar las conclusiones fue el siguiente:
  1. Con la información vaciada en los cuadros de datos se hace una descripción de los indicadores que proporcionaron los alumnos.
  2. Cuando se termina la descripción de los indicadores, donde se separa lo común y lo diferente de ambas prácticas, se interpreta cada uno de estos basándose en las entrevistas realizadas y las pláticas informales antes y después de cada entrevista que también proporcionaban información importante para la investigación.
  3. Terminada la interpretación de los indicadores, se hace un cruce de los indicadores que tengan mucha relación entre sí.

4. Con el cruce terminado se reinterpreta la información de los indicadores para crear las conclusiones finales de la investigación. Este cruce se hace porque los indicadores del instrumento son los que darán los resultados para formular las conclusiones y debe haber una correspondencia entre lo que se preguntó y lo que se concluyó.
5. ya con las conclusiones se obtuvieron, se hacen las aportaciones correspondientes que pueden servir para mejorar los procesos de intervención de las prácticas en la escuela

### **Facilitadores.**

Ya se conocían algunos alumnos de la misma generación y de generaciones anteriores, que fueron de mucha ayuda para contactar a sus demás compañeros de prácticas. Los maestros también cooperaron para la entrevista, en especial el Maestro Martín Castro Guzmán, quien tuvo mucha disposición durante la entrevista.

La grabadora portátil fue de gran ayuda para recopilar la información que proporcionaron los alumnos de las diferentes prácticas, que sin duda tuvieron gran relevancia para el desarrollo de esta investigación.

### **Obstáculos.**

En la escuela tienen prioridad los trabajos de carácter cuantitativo por lo cual la bibliografía sobre investigación cualitativa tal cual o con ese nombre en específico en la biblioteca de la escuela es muy escasa.

Muchos de los compañeros de la escuela cuando se les contactaba para la entrevista mostraban mucha disposición, sin embargo durante la aplicación no mostraban mucho interés y daban prioridad a otras actividades.

La mayoría de los alumnos tenían mucho tiempo que no asistían a la escuela, por lo que contactar a sus demás compañeros de la práctica fue demasiado complicado, en dos prácticas se tomó solo un testimonio de un alumno ya que no fue posible la localización de los mismos.

En una práctica se tomó el testimonio de dos hombres y su contraparte dos mujeres para compensar las respuestas, esto debido a que los dos compañeros no terminaron en buenos términos con sus compañeros y el contacto con ellas se hacía difícil, además de no asistir con mucha frecuencia a la escuela.

Para contactar a los maestros fue difícil ya que en el Dpto. de prácticas de la escuela solo tenían el número de algunos profesores, otros más por razones de seguridad no los podía proporcionar. Se dificultó el contacto con ellos ya que la distancia de su centro laboral y su domicilio estaban a una distancia considerable de la escuela y de mi propio domicilio.

### 3.6 Cuadros de datos.

#### Cuadros de datos de los alumnos que realizaron su práctica dentro de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México.

##### 1.

**Generación:** 2000-2004

**Lugar de realización de la práctica.** Barrio de San Lorenzo, Xochimilco

**Nombre del Profesor de Prácticas:** María Magdalena Gámez Arriola

**Edad:** 26

**Sexo:** Masculino

Interacción Grupal y Comunitaria <sup>3</sup>	Proceso Enseñanza Aprendizaje	Análisis de Situaciones
<p>Reunión previa del grupo para trabajar en la práctica</p> <p>Interacción de la comunidad accesible ya que la maestra tenía contacto con los miembros de la comunidad, ya que se conocían a los líderes de la comunidad, haciendo más fácil la inserción y el trabajo del grupo.</p>	<p>Buena coordinación con la maestra, donde el proceso metodológico y modelo de intervención se acoplo perfectamente para el proceso.</p>	<p>Análisis cualitativos y cuantitativos, bajo el lineamiento de los objetivos establecidos dentro de la práctica y en base a los programas y proyectos elaborados cuando fueron ejecutados.</p>
	<p>Si, ya que el programa elaborado fue de prevención de delitos, adicciones y violencia intrafamiliar, el intercambio de experiencias se dio mediante la aplicación de las entrevistas que fueron realizadas en las casas de los miembros de la comunidad, lo que brindo la oportunidad de intercambiar opiniones y puntos de</p>	

<sup>3</sup> Las palabras en negritas son los indicadores de la entrevista, que fueron vaciados en los cuadros de datos.

<b>Intercambio de experiencias</b>	vista entre el grupo de prácticas y la comunidad. Esto se reflejo en la ejecución del programa donde se tuvo éxito en su aplicación. El tipo de intercambio fue en base a sus necesidades (iluminación, quejas de la delegación, promesas cumplidas solo en tiempos de campañas políticas), otros grupos iban y solo prometían, al final del proceso se hicieron participes con el grupo, al ir a gestionar con las autoridades las demandas arrojadas en el diagnóstico. Intercambio de problemática-necesidad ha resultado.			
<b>Beneficios de las prácticas</b>	Experiencia aprendida en el proceso como el comportamiento de las comunidades en la zona de los barrios de Xochimilco, la satisfacción de poder ayudar a la gente que lo necesita.			
<b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b>	Sí, por la capacidad de realizar diagnósticos más reales a cerca de las comunidades, apegado a sus problemáticas y necesidades, porque pueden trabajar en un ámbito político, económico, social, realización de programas, sistematizar los programas para ayudar a mucha gente			
<b>Desempeño de la práctica</b>	Desempeño durante la práctica fue bueno, se cumplió con las metas y lo que se tenía pensado, dejo una grata experiencia, hubo satisfacción por el trabajo.			
<b>Participación de la comunidad</b>	Al inicio de la práctica no fue mucho, ya que la gente los conoció y gracias a la interacción que tuvieron con la misma al final del proceso la gente participo de buena manera.			
<b>Innovación de las prácticas</b>	Unos modelos son arcaicos, otros son innovadores, pero primero hay que hacer un diagnóstico para saber lo que se quiere en las prácticas, para de ahí partir hacia los modelos de intervención, dependiendo el diagnóstico, el grupo y la comunidad, para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje de manera profesional y hacer trabajos de calidad.			
<b>Identificación como futuros profesionales</b>	Al realizar un trabajo bueno se sintieron como profesionales aunque todavía no lo eran, si se visualizaban en un futuro como profesionales en Trabajo Social.			
<b>Objetivos planteados</b>	Se trabajo con los objetivos del grupo a partir del diagnóstico para la elaboración del programa, primero la comunidad y después entregar el trabajo a la escuela			
<b>Nuevos aprendizajes</b>	Se modifico la programación y metodología por cuestión de estadística, el no recibir apoyo de otras instituciones y de la no participación.			
<b>Valores</b>	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>		<b>Fomentados durante las prácticas</b>	
	Trabajar en equipo Interactuar con otras personas			
<b>Conceptos</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
	Espacio donde viven un número de personas, en la cual interactúan a diario, que tienen valores, dependen de una economía, que tienen aspectos en común como religión, educación y se delimita por el espacio donde viven.	Es el proceso donde el estudiante pone en práctica sus conocimientos adquiridos, dentro de una comunidad para detectar sus problemas y necesidades de esa comunidad o región.	Trabajo que realizan diversas instituciones como la iglesia, diferentes personas, para ayudar a la comunidad, este puede ser en centros comunitarios como en actividades deportivas, auto empleo	Es una disciplina que de manera profesional a nivel licenciatura ayuda en varias áreas en la ejecución, programación, sistematización, de programas sociales y no solamente sociales, económico, ecológico, una carrera que sensibiliza a otras áreas
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor fuera que dentro</b>	La experiencia hubiera sido mayor al vivir afuera y estar inmerso en la dinámica de la comunidad, aunque tendría que haber vivido para decidir si es cierto o no, no se descarta que sea más enriquecedor el estar trabajando en una comunidad fuera de la ZMCM.			
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Si se puede publicar y hacer teoría, debe haber compromiso por la institución de la escuela, los maestros y alumnos, se puede llevar a cabo los diagnósticos y llevar a las delegaciones los programas realizados.			
<b>Porque estudió Trabajo Social</b>	Lo ubicaron en esta licenciatura, tomo los dos primeros semestres de la carrera y se enamoró de ella y permaneció en la licenciatura.			

De la entrevista se destaca lo siguiente:

La realización de su práctica fue en una zona semi-rural como son los barrios de Xochimilco por lo cual tuvo un acercamiento con esta población, aunque no descarta que la experiencia en comunidades rurales fuera de la ZMCM se más enriquecedora.

La selección de un tema es importante para que el trabajo que se desarrolle no se complique en demasía por lo que tuvieron algunos problemas y para la práctica regional lo tuvieron que cambiar para evitar conflictos con ciertos grupos que no estaban de acuerdo con lo que ellos realizaban.

Dentro de la Licenciatura y para la parte de formación el diagnóstico es importante para la realización de cualquier trabajo que se pretenda desarrollar en el futuro, y dentro de las prácticas él lo considera como fundamental para saber que es lo que se quiere hacer en esos lugares.

Propone una alternativa para dar a conocer la carrera que consiste en llevar los trabajos realizados por los alumnos de prácticas a las diferentes delegaciones del D.F. para promover los servicios que pueden ofrecer los estudiantes; también la publicación de los trabajos es algo importante para él en el plano profesional y académico.

2.

**Generación:** 1998-2002

**Lugar de realización de la práctica.** Barrio de San Lorenzo, Xochimilco

**Nombre del Profesor de Prácticas:** María Magdalena Gámez Arriola

**Edad:** 26

**Sexo:** Femenino

Interacción Grupal y Comunitaria	Proceso Enseñanza Aprendizaje		Análisis de Situaciones	
<p>Fue bastante buena, ya que al tener diferencias siguieron con el objetivo que el grupo tenía.</p> <p>Con la comunidad fue más apática, porque los problemas detectados no respondieron como el grupo esperaba.</p>	<p>Fue muy rico por que tenían muchas deficiencias y hubo que revisar metodologías, reconoces deficiencias y fortalezas que tienes. La maestra tenía buenas propuestas y si en alguna no estaban de acuerdo no se caía en conflicto y se tomaba la propuesta del grupo con los alcances que esta tuviera y comprometidos con lo que iba a hacer.</p>		<p>Se dieron al cumplir con los requerimientos que la escuela te pedía y lo que la comunidad en verdad necesitaba</p>	
<b>Intercambio de experiencias</b>	<p>Si, se tuvo al tocar puertas, además que no eran el primer grupo que llegaba, a las personas de la comunidad les gustaba el ser reconocidos y compartir sus experiencias.</p>			
<b>Beneficios de las prácticas</b>	<p>Reconocer tus virtudes y errores en la aplicación práctica, defender posturas, creer en lo que haces, trabajo de grupo.</p>			
<b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b>	<p>Si, porque los trabajadores sociales cuentan con herramientas, instrumentos, estrategias para ayudar a que las personas que saben que tienen un problema en comunidad y lo identifican pero al no contar con esos conocimientos teóricos que el Trabajador Social posee.</p>			
<b>Desempeño de la práctica</b>	<p>Entre regular y bueno, ya que tenían buen ambiente de trabajo, hubo disposición realizar el trabajo, compromiso por los integrantes de la práctica cuando trabajaban con las propuestas hechas por ellos.</p>			
<b>Participación de la comunidad</b>	<p>En la práctica comunitaria fue difícil por el contenido del programa al tocar el tema de prevención de adicciones y se retiraron por el lado amable. En la práctica regional hubo mayor respuesta al cambiar de zona ahí se trabajo con jóvenes de secundaria.</p>			
<b>Innovación de las prácticas</b>	<p>No es necesario, es vital, algunos de los programas en la ENTS, son trabajo de oficina, otro grupo de prácticas va a llegar a la comunidad y va a aplicar ese mismo método, es valido retomar el trabajo anterior para hacer nuevas propuestas en comunidad.</p>			
<b>Identificación como futuros profesionales</b>	<p>No se visualizaba como profesionista por las condiciones en que se dio la práctica, hasta mediados de la práctica institucional se visualizó como futura profesionista.</p>			
<b>Objetivos planteados</b>	<p>Si se alcanzaron, aunque en la práctica comunitario no y hubo frustración al ver el problema, tenían la mejor intención de ayudar para que mejoren su situación, en la práctica regional si se cumplieron los objetivos del grupo. En la primera solo se cumplieron con los de la institución en la segunda no.</p>			
<b>Nuevos aprendizajes</b>	<p>Si se dieron nuevas cosas o situaciones que se tomaran en cuenta durante la aplicación del programa.</p>			
<b>Valores</b>	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>		<b>Fomentados durante las prácticas</b>	
	<p>Solidaridad Compañerismo Amistad Seguridad Responsabilidad Puntualidad Tolerancia No apatía con la gente</p>	<p>Calidad como personas Tolerancia Identificación de los valores anteriores y contagiarlos a los demás.</p>		
<b>Conceptos</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
	<p>Territorio geográfico determinado con una amplia gama de fortalezas, debilidades, problemas, con personas que logran identificar esos problemas que por cuestiones internas no lo pueden resolver</p>	<p>Proceso de enseñanza aprendizaje, que se tienen que respaldar con un apoyo teórico metodológico, en el cual tú logras identificar problemas y necesidades en estas comunidades y con todas las herramientas, logras obtener respuestas a dichas problemáticas</p>	<p>El trabajo que nosotros desarrollamos, es muy importante porque la relación que tienes con la comunidad vas a lograr obtener resultados, sin la colaboración de la gente no se obtiene nada.</p>	<p>Una profesión muy noble que le permite el ser tolerante con la gente, tener empatía, el manejo de metodologías teóricas, para tener un mejor desempeño, se necesita el fundamento teórico para respaldar las actividades que desarrollamos, reconocer necesidades, proponer alternativas, dejar de lado el trabajo de escritorio, no puede hacerlo solo, necesita equipos de trabajo disciplinario para en conjunto obtener mejores</p>

			resultados.
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor fuera que dentro</b>	No concibe realizar la práctica fuera, dentro se te facilita el trabajo, fuera necesitas tener apoyos para lograr los resultados, si tienes claro lo que vas a hacer lo vas a lograr sea como sea, fuera o dentro con o sin apoyos para alcanzar los resultados.		
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Hacer teoría, no, hipótesis, ya que la comunidad es muy cambiante ya que el problema puede ser fortaleza en el futuro, publicaciones se puede hacer, se ve complicado hacer teoría, la propia comunidad no se presta para hacer teoría, hacer análisis de las actividades el porque de todo lo que hiciste, es vital la sistematización.		
<b>Porque estudió Trabajo Social</b>	Conoció la carrera en los últimos semestres del bachillerato, le dieron un tour por la escuela, porque puede reconocer necesidades no a partir de un escritorio, es algo que le gusta estar con la gente en carne propia, amplia gama de posibilidades para ejercerla e intervenir.		

De la entrevista se destaca lo siguiente:

Para ella las prácticas sirvieron para reconocer las virtudes y los errores que tuvieron durante su trabajo de prácticas y poder contrastar lo visto en las aulas con la realidad de las comunidades.

La selección del tema de adicciones dificultó el trabajo que ellos realizaban y por seguridad e integridad de los estudiantes tomaron la decisión de dejar ese, con la ayuda del diagnóstico y la revisión de los trabajos realizados por grupos de prácticas anteriores puede facilitar la selección del tema para lograr los objetivos que se planteó el grupo.

Los nuevos aprendizajes que se obtienen de las prácticas los considera esenciales para el desarrollo, mejoramiento e intervención de las mismas.

Desde su perspectiva la posibilidad de realizar prácticas foráneas la ve muy alejada por las facilidades que se tienen dentro de la ciudad considerando así como los servicios y el acercamiento al acervo académico que en otros lugares difícilmente se pudiera tener.

La publicación es una cuestión necesaria para la profesión y pone más énfasis en el proceso de sistematización de las prácticas, la teoría para ella es algo más complicado por lo cambiante que son las comunidades.

### **Cuadros de datos de alumnos que realizaron su práctica fuera de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México**

3.

**Generación:** 2000-2004

**Lugar de realización de la práctica:** La Ciénega, Zimatlan Oaxaca

**Nombre del Profesor de Prácticas:** Juan Carlos Rodríguez Machuca

**Edad:** 36

**Sexo:** Masculino

<b>Interacción Grupal y Comunitaria</b>	<b>Proceso Enseñanza Aprendizaje</b>	<b>Análisis de Situaciones</b>
<p>En un inicio fue buena, el grupo se dividió en dos, los líderes quedaron divididos. Se acomodaron a vivir 13 personas en la casa y reaccionaban de diferente forma ante ciertas problemáticas, los problemas fueron cansando al grupo</p> <p>Para unos fue más fácil por los conocimientos que ya tenían, se conocieron a dos familias en su dinámica diaria que sirvió para relacionarnos más con la comunidad. Los invitaban a las bodas, 15 años, bautizos.</p>	<p>Se dio el aprendizaje de la comunidad que el aportado por el profesor ya que estuvo ausente de la práctica, se utilizaron los recursos que habían en la biblioteca de la comunidad y se visitó la UABJO (Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca) para recabar más información que fuera de utilidad.</p>	<p>Las situaciones de grupo no se dieron tal cual, la primera el cambio de residencia para estar más cerca de la comunidad, las zonas de trabajo no se respetaban e interferían con los demás, algunos compañeros lograron inter-relacionarse con la comunidad, para no obstaculizar el trabajo.</p>
<b>Intercambio de experiencias</b>	<p>Si se dio, en la forma de cultivo que es todavía tradicional, la preparación de la tierra para las cosechas, el tiempo lo veían de otra forma, los servicios que debían de contar para ellos no era importante el tener drenaje o pavimentación.</p>	

<b>Beneficios de las prácticas</b>	Experiencia de poner en práctica lo que se aprende en la escuela a nivel teórico, aunque algunas veces la realidad es rebasada por la teoría, la convivencia directa con los miembros del grupo y la comunidad varía, ellos tienden a presentar algunos cambios, por la ausencia de familiares y servicios, adaptarse al tipo de situaciones, entre lo que se debería de hacer y lo que se hace, gente que hablaba un dialecto y no lo aprovechamos.			
<b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b>	Son importantes porque se encargan de estudiar a la sociedad, la sociedad se origina en la familia, después en pequeñas comunidades, se entienden las dinámicas de estos grupos, en sus interrelaciones, los intereses generados por diversas instituciones en lo teórico, hay que verlo en la realidad como estos factores pueden unir o dividir, en el caso concreto del cambio de partido.			
<b>Desempeño de la práctica</b>	Faltó mayor aprovechamiento de experiencias, se hizo un buen esfuerzo, fue adecuado, solo faltó resolver el conflicto con esa persona, no excelente pero si bueno.			
<b>Participación de la comunidad</b>	Se trató de involucrar a la comunidad pero la falta de información por parte del grupo y la manera de darla a conocer propició que la comunidad no participara de la mejor forma, algunas personas se involucraron como los jóvenes, por la dificultad de la gente mayor por las muchas actividades que debían realizar en el campo.			
<b>Innovación de las prácticas</b>	Hay que revisar un poco a los antropólogos, falta conocimiento para saber desempeñarse dentro de una comunidad, no llevar grupos numerosos, la metodología que utilizan los antropólogos es más sencilla, de acuerdo a la dinámica de la comunidad, la realidad es diferente, la comunidad no se van a ajustar a su ritmo, ellos deben ajustarse a su dinámica.			
<b>Identificación como futuros profesionales</b>	Si, desafortunadamente son estudiantes citadinos y debían cambiar de residencia para conocer las problemáticas de las comunidades y de esa forma buscarles una solución.			
<b>Objetivos planteados</b>	Los objetivos al inicio fue proponer una metodología nueva, que no fuera la tradicional de Ander Egg, no se cumplió con ese objetivo sin embargo se abrió campo para trabajo social, puede intervenir en comunidades rurales.			
<b>Nuevos aprendizajes</b>	Se debió mostrar cierta apertura aunque el grupo mostró cierta apatía, para adquirir nuevos conocimientos, abundaban Ingenieros agrónomos y no estaban muy relacionados con lo social, trataríamos de seguir una, surgieron planteamientos que basados en la etnografía esto dio la pauta para la flexibilidad de la metodología.			
<b>Valores</b>	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>		<b>Fomentados durante las prácticas</b>	
	Tolerancia Flexibilidad Ganas de hacer las cosas Actitud al hacer las cosas		Reconocimiento de la comunidad y de los compañeros en base en las ganas y la actitud de hacer las cosas para el mejoramiento del lugar de trabajo.	
<b>Conceptos</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
	Grupo de personas que se relacionan entre sí, que tienen un conocimiento amplio de las personas que viven en ella, el parentesco, actividad, conviven en una región, son parte de un Municipio, tienen valores, aspectos culturales, religión, usos y costumbres en común.	Ir a las Comunidades a poner en práctica lo que se aprende en las aulas, una comunidad y región se identifican por las dimensiones, relacionados con la población y la magnitud de ellas.	Relacionarse con la comunidad, estudio de las necesidades de una comunidad, elaboración de diagnósticos y a partir de estos se elaboran programas de atención y después los resultados que puede proporcionar también conocimientos en caso de no alcanzar los objetivos planteados.	Profesión que trabaja con partes de la sociedad, conocer su problemática y partir de estos elaborar planes de trabajo para intervenir con la comunidad, sociedad o individuo sean atendidas sino de una manera directa por los trabajadores, sí por instituciones encargadas de ello para fungir como gestores entre la institución que puede resolver la problemática y la comunidad, grupo o individuos.
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor dentro de la ZMCM que fuera</b>	No, se tuvo que adaptar y utilizar los recursos que se tenían disponibles, enriqueciendo el conocimiento sobre la gente de campo para vivirlas y padecerlas, tener la empatía para comprender lo sucedido en las comunidades, se valoran más los servicios. Había que aprovechar lo poco que había en la comunidad y en la Universidad de Oaxaca.			
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Se pueden aportar elementos a teorías, reintervención en comunidad, por ejemplo desde la perspectiva de la antropología, se puede publicar las experiencias, hacer el trabajo más objetivo sin dejar que gane la pasión para guiarse en los futuros casos de que vayan a esa comunidad			
<b>Porque estudió Trabajo Social</b>	Al estar estudiando una carrera técnica en deportes una compañera que era Trabajadora Social le comento sobre las actividades que hacia, le llamaron la atención y de ahí fue que estudio trabajo social en la ENTS.			

De la entrevista se destaca lo siguiente:

Ellos al no contar con un maestro de tiempo completo como lo sería en una práctica de la Ciudad de México provocaron situaciones que requerían de la solución del profesor o de una guía para dirigir el trabajo de mejor manera, además de los problemas que en la mayoría de las prácticas no faltan y era necesaria su intervención para la correcta solución.

Esta la contraparte que fue el aprendizaje que ellos adquirieron por parte de la comunidad que de alguna forma sirvió como balanza para equilibrar la falta de asistencia del profesor con los alumnos. El cual también les sirvió para interactuar con esta población y sentirse parte de sus problemáticas.

Cuando se trabaja con estas comunidades es importante tener un conocimiento de la dinámica de la vida rural, si bien es cierto que en durante la formación se tienen acercamientos con estos temas y no llegan sin una base teórica sería conveniente recibir información de gente que tenga experiencias de trabajar en comunidades rurales que sin duda servirá para hacer más fácil la interacción con la población, adaptarse a su dinámica, debido a que no se pueden comportar de la misma forma que en sus lugares de origen o en su propia casa.

Cuando se realiza una práctica difícilmente los conflictos se pueden evitar por lo cual es importante tener claridad sobre lo que se va a desarrollar en la comunidad y no crear un ambiente que afecte los objetivos del grupo, con el riesgo de provocar divisiones dentro del equipo.

El cree que los antropólogos en sus métodos de intervención en comunidad, son más fáciles y prácticos, además de considerar que los estudiantes no pueden ir e imponer su forma de trabajo, porque la comunidad va a marcar el ritmo.

Vivir los problemas de la comunidad da más realce al trabajo que haces y se comprende mejor la situación que ellos viven a diario, porque se vuelven parte de su dinámica y los ven como parte de su vida cotidiana.

Si se puede publicar esas experiencias de los procesos de prácticas y aportar elementos a las teorías con las que se trabajan para que sean más acordes a los mementos históricos que vive la sociedad.

**4.**  
**Generación:** 2000-2004  
**Lugar de realización de la práctica:** La Ciénega, Zimatlan, Oaxaca.  
**Nombre del Profesor de Prácticas:** Juan Carlos Rodríguez Machuca  
**Edad:** 25  
**Sexo:** Femenino

Interacción Grupal y Comunitaria	Proceso Enseñanza Aprendizaje	Análisis de Situaciones
<p>Desde el inicio hubieron muchos problemas y duraron durante toda la práctica, así que no fue buena.</p> <p>Nos logramos integrar la mayoría de los integrantes del equipo que iban, pero algunos no se integraban totalmente.</p>	<p>Mas bien fue de puro aprendizaje, porque fueron a un lugar que no era dentro del D.F., fueron a una comunidad totalmente diferente a como es una ciudad, ella cree que mas bien fue de aprendizaje.</p>	<p>Con la comunidad no supieron identificar bien los verdaderos problemas que habían en la comunidad.</p> <p>Las situaciones personales del grupo las sobre llevaban</p>
<p><b>Intercambio de experiencias</b></p>	<p>Sí cuando impartieron los talleres con los niños de la tele secundaria, en el primer taller que se hizo donde ya se había acabado todo y ellos seguían ahí, no se querían ir, tuvieron la oportunidad todavía ahí de intercambiar más experiencias, igual cuando iban con todas las personas del municipio para decirles al principio quienes eran y todo eso tuvieron mucho oportunidad de intercambiar experiencias y a parte con las personas que vivían ahí, les hababan ya que todo formaba parte de la integración del equipo con la comunidad. Con los niños de tele secundaria las experiencias fueron de darles los talleres de sexualidad, migración, cuando fueron casa por casa, hogar por hogar, a hacer el diagnóstico, ellos les decían los problemas que tenían, pero tal vez ellos no lo supieron canalizar bien, desde un principio se dedicaron a los adolescentes, pero realmente nunca hicieron el diagnóstico para los adolescentes, si no lo hicieron en toda la comunidad, preguntándoles a las mamás, a las señoras que estaban ahí pero no realmente a los adolescentes, cuales eran los problemas que ellos creían que tenían.</p>	
<p><b>Beneficios de las prácticas</b></p>	<p>Primero el aprendizaje de haber ido a un lugar que no era o no es nada como la ciudad, el haber conocido tanta gente que vive en forma totalmente a la nuestra, en lo académico el beneficio que pudo tener es que te das cuenta realmente en la práctica de las carencias que puede haber en tu formación, de las cosas en las que te hace falta poner más énfasis para saber como intervenir en una comunidad, para saber como, que programas o que intervención es la que vas a dar.</p>	
<p><b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b></p>	<p>Ellas cree que sí son importantes los trabajadores sociales porque tienen la formación, desde el inicio de la carrera tienen la formación para y siempre el objetivo es intervenir, hacer tus prácticas interviniendo, salir y trabajar en comunidad, porque es en lo que más se enfoca la carrera en lo comunitario, son dos prácticas que realmente la regional nunca se hace, mas que la comunitaria que se extiende al otro semestre porque realmente una práctica regional no se hace aquí en la escuela, entonces un año dedicarle a la práctica profesional y solamente dedicarle un semestre a una práctica de especialización en una institución, es el enfoque que te da la escuela a intervenir en una comunidad. Si necesitan al</p>	

	trabajador social por eso por la formación que tiene, de tener la capacidad de hacer los diagnósticos, de hacer bien o mal un programa o utilizar los métodos para esa comunidad, si tiene las bases para intervenir a nivel comunitario, regional quien sabe por aquí nunca nos enseñaron lo regional, pero comunitario sí.			
<b>Desempeño de la práctica</b>	Cree que su desempeño si fue bueno, para haber sido la segunda práctica que salió a un lugar que no fue el D.F. ella cree que si fue bueno y lo considera que fue bueno también porque las veces cuando se acabo la práctica y las veces que regresaron a la comunidad, la gente los recibe bien y todavía se acuerda de ellos y que la gente todavía se acuerde de lo que tu fuiste a hacer y que te reconozcan tu trabajo, ella cree que es señal de que hiciste algo bueno.			
<b>Participación de la comunidad</b>	Pues tal vez fue mas o menos o no sabe, pues cuando hacían los talleres en la secundaria, pues ahí a fuerzas tenían que estar todos los niños porque ellos tomaban clases, fue gracias al Director y al Presidente Municipal que dieron la oportunidad de poder estar en la tele secundaria y en el TEBAO, que les permitieron dar esos talleres, pues ellos no se podían escapar, pero cuando hicieron un taller que ya no fue en la escuela y fue en la biblioteca ahí el grado de participación si fue muy elevado, fueron muchos niños y ya al final de la práctica cuando se hizo la presentación y todo pues si fueron muchas señoras fue lo sorprendente.			
<b>Innovación de las prácticas</b>	Si, ella cree que sí, porque si no se hace realmente una práctica regional en la escuela, para que tienes esa parte de una práctica regional, porque no mejor modificar y hacer mejor un plan de trabajo para específicamente la práctica comunitaria, porque llegas y al principio, ella cree que nadie sabe que hacer y más si te toca un maestro como el que les toco, si no innovar si modificar como se llevan las prácticas comunitaria y regional.			
<b>Identificación como futuros profesionales</b>	Ella si tomaba el papel en serio del trabajador social y si aquí en el D.F. en la ciudad nadie sabe lo que es un trabajador social en una comunidad como la Ciénega que es un pueblito pues menos, entonces uno tenía que explicarle a la gente lo que es un Trabajador Social, que es lo que ellos hacían ahí, porque habían escogido esa comunidad y porque iban a estar ahí por tanto tiempo, ella si se ponía la camiseta de Trabajadora Social y si se veía como una futura profesionista de trabajo social.			
<b>Objetivos planteados</b>	Dentro del programa que hicieron para ir a esa comunidad ella cree que si se cumplieron, tal vez faltó por hacer mucho más, pero lo que establecieron si los cumplieron, pero tal vez pudo haberse hecho más.			
<b>Nuevos aprendizajes</b>	No porque al principio ellos no tenían contemplado lo de la Etnografía y esas cosas, si no eso ya fue al final, porque ellos llevaban un método diseñado como para una ciudad no para un pueblito chiquito que ni siquiera conocían, siempre estuvieron abiertos a nuevos conocimientos porque a parte la comunidad también te lo pedía, porque no era lo mismo, no era el mismo tipo de gente, había aquí otros problemas que por ejemplo allá no te encuentras como la migración, o los programas del campo que se les perdían toda su cosecha, o cosas así, conforme a la comunidad que era, eran las cosas que se planteaban para hacer, para intervenir.			
<b>Valores</b>	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>		<b>Fomentados durante las prácticas</b>	
	Convivencia entre las personas del equipo Cordialidad Amistad		Convivencia con las familias	
<b>Conceptos</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
	Conjunto de personas que viven en un determinado lugar, que lo comparten, que tienen características propias con reglas propias.	Donde los futuros profesionistas en trabajo social van a realizar un cáliz de su intervenir, o de nuestra intervención profesional que a futuro quieran o vayan a hacer  La práctica regional para ella no existe	Acciones o cosas que tu ya estas haciendo ahí dentro de tu comunidad, dentro de la práctica comunitaria y obviamente dentro de una comunidad.	Disciplina encargada principalmente de intervenir en cualquier situación, en cualquier nivel ya sea individual, familiar que sería grupal, o a nivel grande que sería el comunitario pero no a nivel regional.
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor dentro de la ZMCM que fuera</b>	No, ella cree que hubiera sido mejor si realmente les tocara un profesor que realmente estuviera comprometido con su práctica, con lo que ellos querían hacer porque si estaban lejos pero eso no era factor para que no estuvieran con ellos una persona que los guiara, porque para eso era el profesor, y lo que ellos hicieron porque tal vez fue por su cuenta todo lo que hicieron y pusieron, ella dice que no estuvo mal, pero tal vez habían algunas cosas que ellos no se daban cuenta que no estaban tan bien			
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Ella piensa que sí, que ahí esta tirado y guardado mucha experiencia de las prácticas porque haces tu carpeta y nada más esta ahí en la escuela no cree que nadie la vaya a consultar, son trabajos que se pueden vender, que se pueden publicar, porque es la experiencia, son todas las situaciones que tú pudiste identificar junto con tu equipo, que tú profesor pudo identificar junto contigo, entonces ella cree que se queden ahí abandonadas y empolvadas en la biblioteca no les deja nada a la escuela, sería mejor que se publicaran o se vendieran es un trabajo de un año.			
<b>Porque estudió Trabajo Social</b>	Porque siempre le llamo la atención el lado familiar, intervenir en familias como trabajadora social, no la estudio porque no se haya quedado en otra o fuera su segunda carrera porque ella estudió en el bachilleres y tuvo que hacer examen y solamente le dieron una opción y esa fue Trabajo Social.			

De la entrevista se destaca lo siguiente:

En lo medida de lo posible hay que evitar los conflictos internos del grupo para no ocasionar problemas que puedan provocar inconformidades durante el trabajo, ya que por obvias razones la relación entre ellos no será

la misma en el proceso de prácticas, además de contar con un profesor con poca experiencia en lo referente al trabajo en comunidad, que no estaba mucho tiempo con los alumnos, no se podían resolver las dudas que se iban presentando con el trabajo además con los problemas que había en el grupo dificultaba más lo que se pretendía realizar, sin embargo al tomar el papel de profesionales que son, se pueden manejar las cosas de manera profesional y trabajar para tener buenos resultados en la práctica.

Faltó hacer buenos diagnósticos de identificación de los problemas de la comunidad para elaborar los programas y proyectos de forma adecuada, el estar un lugar que no es una ciudad te sirve para aprender más de la vida cotidiana que llevan los habitantes de la comunidad, saber reconocer las carencias que tienes dentro de tu formación, el trabajar en comunidades de esas características te ayuda a que la licenciatura sea conocida fuera de un ámbito local que puede ser el D.F. y que la gente vaya reconociendo lo que hace un Trabajador Social.

Las prácticas deben de establecer bien lo que es una práctica comunitaria y regional para no caer en confusiones con los alumnos, el estar abiertos a nuevos aprendizajes es parte fundamental para que tu trabajo de prácticas se vea más enriquecido, con mejores resultados tanto académicos como personales, la conceptualización la tiene entendida y parece identificarla bien, los trabajos hay rescatarlos del lugar en que se encuentran para venderlos o publicarlos porque son experiencia valiosas que todos los grupos de prácticas han hecho como aportación profesional a la escuela.

### **Cuadros de datos de alumnos que realizaron su práctica fuera de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México.**

#### **5.**

**Generación:** 2000-2005

**Lugar de realización de la práctica:** La Ciénega, Zimatlan Oaxaca

**Nombre del Profesor de Prácticas:** Esther Reyes

**Edad:** 25

**Sexo:** Masculino

<b>Interacción Grupal y Comunitaria</b>	<b>Proceso Enseñanza Aprendizaje</b>	<b>Análisis de Situaciones</b>
<p>Difficil por estar acostumbrado a estar en casa y ser hijo de familia, tener que convivir con otras siete personas que no tienes cierta confianza.</p> <p>Son comunidades cerradas poco a poco fueron ganando su confianza hasta hacer amistad.</p>	<p>Difficil porque algunas cuestiones no estuvieron bien explicadas por los profesores, debido a la poca experiencia del maestro (actual) en la comunidad y se reflejó en la aplicación de los programas en la Comunidad no coincidían, por lo que se regresó a la lectura de libros para entender esa cuestión.</p>	<p>Surgieron varios problemas personales, trasladados a cuestiones académicas, fue muy duro por esas influencias, salió el trabajo de forma satisfactoria, reuniones diarias con el grupo, la maestra iba tres veces por mes.</p>
<b>Intercambio de experiencias</b>	Tuvo la oportunidad de integrarse al equipo deportivo de la comunidad, proyectos de interacción grupal con la comunidad, convivencia como comidas, el tomar mezcal con la comunidad.	
<b>Beneficios de las prácticas</b>	Experiencia grata en la cuestión personal, cuestiones que no se veían en la escuela y se aprendieron en la comunidad, mediante la práctica reiniciar con la lectura y consulta de fuentes que sirvieron para descubrir conocimientos que no los llevan consigo.	
<b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b>	Si, son el primer vínculo con la comunidad, respondiendo a la confianza de la comunidad, en especial si en la comunidad existe un equipo multidisciplinario para hacer un mejor trabajo.	
<b>Desempeño de la práctica</b>	Eficiente, se realizaron cinco proyectos uno por pareja y uno grupal, el trabajo se retrasaba y no quedaba por no poner de su parte.	
<b>Participación de la comunidad</b>	Bueno, ya que tres de los cuatro proyectos eran a través de instituciones, participaban más los jóvenes mediante el programa deportivo que se aplicaba en el TEBAO (Tele bachillerato de Oaxaca)	
<b>Innovación de las prácticas</b>	Si, cuando llegas a la práctica la maestra enseña el programa y lo que se debe de entregar a la institución, se realiza bajo trabajo de escritorio, las autoridades de prácticas tendrían que asistir a las comunidades, saber sus dinámicas y en base a esto elaborar los programas, ya que se da un programa idéntico para las diversas comunidades, por los tiempos que maneja la institución es difícil hacer todo lo que se pide.	
<b>Identificación como futuros profesionales</b>	Llevas la cuestión de sentirte como un profesional, aunque algunas personas del grupo o comunidad te ubican sobre la realidad, estas puliendo tus conocimientos y te falta mucho por aprender y sobre todo en una comunidad donde eres nuevo y tienes que empezar de nuevo en la interacción.	
<b>Objetivos planteados</b>	Se alcanzaron, las instituciones quedaron agradecidas en la presentación de resultados, pero pudiste hacer más, es bueno exigirse para realizar mejores cosas.	

<b>Nuevos aprendizajes</b>	Definieron una metodología y los proyectos se reorientaron cuando la misma comunidad te hacía ver que había cuestiones que no podías entrarle o abordarlas, por lo que se modificó la metodología.			
<b>Valores</b>	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>		<b>Fomentados durante las prácticas</b>	
	Respeto Convivencia Amistad Confianza		Amistad Confianza	
<b>Conceptos</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
	Una familia extensa, todos saben de todos, son secretos a voces, una forma de vida, donde se aprende mucho y existe un gran desarrollo entre los miembros que la conforman.	Un proceso de aprendizaje y de aplicación de ese mismo, que lleva a cabo un estudiante de la Licenciatura en trabajo social, en una comunidad, la cual tiene necesidades y problemas que requieren atención y que uno de la mano de ellos, sino erradicarlos, hacerlos más tranquilos para poderse sobrellevar.  Una región se conforma por diversas comunidades, que tienen similitudes en sus formas de producción, estilos de vida usos y costumbres, el entender y llevar a cabo esas acciones en favor del desarrollo comunitario de acuerdo a ese enlace entre la comunidad y todas las fuerzas que ejercen influencia en el exterior para con ellas	Es la labor realizada por un estudiante de trabajo social que esta demostrando que tiene capacidades y habilidades en el aula de clases en donde en interacción con la comunidad atiende sus diversas problemáticas, es totalmente práctico en su aplicación, dan sus puntos de vista en la aplicación de los programas para su desarrollo en apoyo con las instituciones que se tienen.	Son las acciones que realiza el Trabajador Social que tiene que ver con la organización, planeación, dirección, control de un proceso que trata necesidades y problemas sociales con el fin de que una comunidad se desarrolle de una manera más positiva y tal vez como ella sienta que se deba llevar sin caer en imposiciones.
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor dentro de la ZMCM que fuera</b>	Para él no, le agrado su práctica fue una experiencia grata, linda que lo lleno de conocimientos que lo lleno de muchas satisfacciones, tendría que haber estado en las dos para comparar, según los comentarios de los compañeros que hicieron su práctica aquí no fueron favorables, así que se queda con su práctica.			
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Teoría si se puede hacer, se apoyaron mucho en Ángel, Bassols Batalla, lo que el propone al llevarlas a la práctica te generan nuevas muchas conocimientos que llevan a al publicación, donde hay experiencias personales que también puedes publicar, se llega a considerar al grupo de prácticas como tú familia después de haber tenido tantos problemas, plasmar en papel, se hace la administración guarda los trabajos de las prácticas, se puede hacer un trabajo en el cual se rescataran los mejores trabajos, las mejores experiencias y sacar publicaciones que sirvan como experiencia a personas que hacen prácticas, en trabajos comunitarios que desean realizarse fuera de la ciudad de México.			
<b>Porque estudió Trabajo Social</b>	Pidió la carrera pero no estaba muy convencido de quererla en un 100%, se fue desarrollando el gusto, no le gusta el ámbito general de la carrera, prefiere el ámbito penitenciario, siempre hay algo que no les gusta de la carrera, es muy variado, te da oportunidad de avocarte en ámbitos que te sientas a gusto.			

De la entrevista se destaca lo siguiente:

Cuando se trabaja con comunidades rurales es importante tener a un maestro de prácticas que tenga experiencia con estas poblaciones, para aclarar las dudas que puedan surgir durante el trabajo, ser una buena guía para el desempeño de los estudiantes y resolver los conflictos que se presenten durante el proceso.

Como se ha mencionado en los testimonios anteriores no mezclar los problemas personales con los académicos es muy importante hacer esa aclaración para no afectar el trabajo que se realiza con el grupo, como fue en el caso de otras prácticas donde se dio esa división.

Estar en contacto con este tipo de poblaciones le brindó la posibilidad de aplicar lo aprendido en las aulas y a su vez de descubrir nuevos conocimientos, la experiencia de tomar mezcal parece intrascendente, sin

embargo es algo que te abre las puertas para ganar la confianza de la gente, y así hacerlos partícipes de lo que se quiere hacer con ellos.

Considera que un mismo programa de prácticas para todos los grupos muestra sus complicaciones cuando se trabaja con este tipo de comunidades, es necesario que las autoridades de la escuela visiten las visitas, conozcan su dinámica para a partir de ahí, elaborar el programa para cada una de ellas de tal forma que pueden obtener mejores resultados.

Como parte del aprendizaje en la metodología de intervención en algún momento debe cambiarse por los temas que le interesan a la comunidad, no estancar los trabajos de prácticas debido a que aportan más herramientas a los futuros grupos de prácticas que llegan a trabajar en comunidad.

La publicación de los trabajos debe hacerse para que las experiencias que tuvieron esos grupos sean conocidas por personas que también realicen prácticas fuera del campus universitario, además de aportar elementos para mejorar la intervención dentro de la institución.

**6.**

**Generación:** 2001-2005

**Lugar de realización de la práctica:** La Ciénega, Zimatlan Oaxaca

**Nombre del Profesor de Prácticas:** Esther Reyes

**Edad:** 30

**Sexo:** Masculino

Interacción Grupal y Comunitaria	Proceso Enseñanza Aprendizaje	Análisis de Situaciones
<p>Procesos que se dan, iniciativa de formar un grupo para trabajar allá hubo formación, motivación, conflicto, dos puntos de vista profesional y lo interdisciplinario. Se vuelve rutinario al estar tiempo completo con el grupo y la comunidad, influyen hábitos, costumbres, estilos de vida, parte enriquecedora porque se relaciona lo teórico y lo práctico, se sistematizo a través de la sistematización dentro del grupo.</p> <p>Se realizan formas o métodos, que fueron reforzados por un grupo de prácticas que estuvo anteriormente, que hace el trabajo de reconocimiento en esta comunidad, se da una apertura para insertarse, hubo cierto hermetismo, la comunidad forma su cuerpo de idea hacia ellos, desconfianza e incluso curiosidad, se presentaron con autoridades, líderes de la comunidad, se realizan relaciones con los diferentes autores para identificar al grupo.</p>	<p>Se fue dando mediante el proceso teórico, y poderlo aterrizar, sin embargo algunos vacíos en el plan de estudios, la realidad rebasa la teoría y fue difícil al llegar por vez primera a la comunidad.</p> <p>Después de cumplir con todos requisitos tanto municipales como académicos se dio la apertura de adquirir más conocimientos sobre la comunidad, todo basado en los intereses personales de cada uno de los miembros del grupo.</p>	<p>Se daba prioridad a temas de interés para las autoridades municipales y para la escuela, dejando de lado o rezagando el trabajo de intervención del grupo que debía de atender estos problemas.</p> <p>Estar aprendiendo y al vez siendo estudiados por la comunidad sobre las actividades que venían a realizar ya que antes había un grupo de prácticas que trabajo con la comunidad</p>
<p><b>Intercambio de experiencias</b></p>	<p>Bastante, permiten conocer a la comunidad, involucrarse, respetar a las comunidades, sus usos y costumbres, se dan integraciones para enriquecer el trabajo, intercambiaron experiencias de forma de vida, estilos de vida, historias de la comunidad contadas por los adultos, los niños y jóvenes.</p>	
<p><b>Beneficios de las prácticas</b></p>	<p>Cuestión de adquirir conocimientos, visualización del compromiso con la comunidad, sensibilización, tolerancia, fortalecer las relaciones sociales.</p>	
<p><b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b></p>	<p>Si, porque parte de la existencia de otra realidad, el perfil del trabajador social le permite adentrarse a las comunidades y desde el enfoque del desarrollo comunitario, promoción social para fortalecer toda la base social, personajes de las redes sociales que se dan para beneficiar a las familias más vulneradas, determinar junto con la comunidad las necesidades prioritarias que tiene cada una de ellas con el respeto de sus usos y costumbres para la creación de programas y disminuir esas necesidades, puede ser gestor, promotor sin involucrar intereses que afecten a las comunidades.</p>	

<b>Desempeño de la práctica</b>	Compromiso con la comunidad y con la institución (UNAM y ENTS), bueno por las expectativas de los proyectos que se aplicaron, ya que de ahí dependía el proceso enseñanza-aprendizaje, sin embargo pudo dar más con participación e integración con comunidad, el grupo, resultados de productos de trabajo, algunos vacíos para trabajarlos personalmente por la complejidad del plan de estudios.			
<b>Participación de la comunidad</b>	Abordaban grupos cerrados, solo se conformo un grupo para alfabetización, ya existían grupos conformados que facilitaron la participación de la comunidad, se promovieron eventos deportivos, la respuesta fue satisfactoria, se esperaba más, pero habían más actividades de carácter social y religioso en la comunidad que no permitían que la gente asistiera a los eventos convocados por ellos.			
<b>Innovación de las prácticas</b>	Si, deben los modelos ser apegados, revisados y contruidos a la realidad, ya que en las comunidades la realidad es diferente, porque tienes que elaborar tu propio modelo basado en el hibridismo para no perder la perspectiva teórica aplicada a la comunidad, se les proporciona ese conocimiento teórico, sin embargo no todas las comunidades son homogéneas con algunas similitudes, se abordan temas del mismo enfoque pero con diferentes resultados por la movilidad social y la diferencias etnoculturales, algunas materias tienen unos vacíos y necesitan integrarse otros elementos, la reducción de semestres es un problema para la intervención, tienen el compromiso de innovar a través de las experiencias buenas o malas durante la intervención			
<b>Identificación como futuros profesionales</b>	Inicialmente no, estaba retirado a la realidad de ser licenciado, se fortalece con el trabajo comunitario y se orienta en un enfoque profesionista, implica compromiso el sentirse como profesional que te servirá cuando estés en el ámbito laboral.			
<b>Objetivos planteados</b>	Desafortunadamente se da el proceso de abordar a la comunidad hasta el momento de aplicación de la metodología, eran determinados en algunos casos había que darles prioridad a las peticiones de la institución, una necesidad institucional a nivel municipal y a nivel educativa, darle prioridad a los temas de interés de las autoridades municipales y el grupo decidió abordar esos temas, se hacen propuestas y se concretizan algunas. Se aborda lo más funcional que se posible.			
<b>Nuevos aprendizajes</b>	Interés grupal, ya se tenían una metodología de intervención si fue determinada por el grupo pero a partir de los criterios de los proyectos que se iban a realizar determinados por la institución tanto educativa como municipal. Se dan los intereses personales donde se da la apertura a un nuevo proceso por parte de ellos para ser autodidacta, conocer, adquirir los mayores conocimientos relacionados con la comunidad como pueden ser la cuestión educativa, profesional, social, cultural y personal, se da en diferente de apertura hasta llegar a una relación familiar.			
<b>Valores</b>	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>		<b>Fomentados durante las prácticas</b>	
	Tolerancia Respeto de ideas Ética moral respeto a usos y costumbre de la comunidad y los mismos compañeros Conocer y enfrentare a otra vida y realidad		Compromiso Responsabilidad Aceptación	
<b>Conceptos</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
	Una parte de una población integrada por los diferentes miembros o actores sociales, esta área se encuentra limitada de cierta forma geográfica, ideológica e inclusive políticamente, a través de líneas imaginarias que trazan algunos habitantes de las comunidades, determinadas a partir de un objeto, un árbol y que la mayoría de los miembros tienen la práctica de algunos usos y costumbres en común, como gastronomía, religión, vestimenta, idioma.	La intervención del trabajador social a partir de la inserción en la comunidad y que es en una región micro, a nivel intermedio es regional	Es intervención-acción con la comunidad donde se puede hablar de una intervención de la praxis social, toda esa relación de lo teórico con lo práctico, evaluando debilidades y fortalezas, todas aquella acción que se realiza desde las bases sociales con las diferentes actores de la comunidad donde se interviene estamos hablando de institución, familias, comités, ONG'S, grupos o asociaciones conformadas con un fin en común.	Toda aquella disciplina, que a través de la promoción social, concientización, pretende realizar o promover alternativas que vayan a la transformación en beneficio de las comunidades y familias que viven en las comunidades mas marginadas.
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor dentro de la ZMCM que fuera</b>	No, el cree que no, son experiencias totalmente diferentes el tipo de población, las características de las comunidades, a parte del interés personal y profesional, también es diferente, el cree que para que haya dado mejores resultados en una u otra institución, en una u otra zona regional ya sea urbanizada, semi-rural o rural con características rurales implicaría resultados diferentes, ya que esos resultados son a partir también del interés que uno tenga como profesionista donde surge el interés o la necesidad de intervenir, si lo realizas con la ética profesional, los resultados son mejores, por lo tanto la determinación de donde intervenir implica mejores resultados, el cree que no el trabajo si el hubiera			

	intervenido a nivel comunidad los resultados podrían haber sido más bajos de nivel.
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Si es viable, sin embargo solo queda en la escritura, no se socializan esas experiencias, promoción de los trabajos, difusión, implica compromiso de ambas partes la institución y los alumnos, hay que trabajar mucho para las alternativas de intervención.
<b>Porque estudió Trabajo Social</b>	Le llamó mucho la atención por el interés humanístico y social, reflejado en su plan de estudios, de cierta forma que se encuentra más satisfecho por haber estudiado trabajo social, toda esa parte que se encuentra uno en las aulas ha fortalecido su interés más en la profesión, tenía la idea que era ayudar, sin embargo ha cambiado su visión de la carrera

De la entrevista se destaca lo siguiente:

Ellos tuvieron la ventaja de que un grupo anterior ya había trabajado en esa comunidad, algo que les facilitó más el proceso de inserción, esto sin embargo no evitaba que la población también los estudiaba a ellos.

Se generaron confusiones por parte de los alumnos ya que se le daban prioridad a los objetivos de las autoridades de la escuela y del municipio, lo idóneo es no mezclar el trabajo de los grupos de prácticas con los intereses municipales para que no se preste a malas interpretaciones por parte de la comunidad y puede propiciar desconfianza hacia el grupo.

Los grupos conformados de la comunidad fueron de mucha ayuda para generar la participación en los eventos que programaban, sin embargo por las celebraciones sociales y religiosas que tenía la población la asistencia a los eventos que promocionaban era muy poca razón por la cual se debe investigar cuáles son los días de fiestas para no amalgamarlos con las actividades que se realicen.

Cuando se trabaja con estas comunidades hace que se sientan como profesionales por el compromiso que tienen con la población y hacia sus compañeros, los modelos de intervención tienen que estar más apegados a la realidad que viven estas comunidades y más cuando son rurales que lamentablemente la ENTS todavía no las contempla.

El darle prioridad a los proyectos que determinaba la institución, abrió la puerta para los intereses personales de cada integrante del grupo por adquirir más conocimientos por cuenta propia, la práctica foránea le brinda mayores satisfacciones además de que son experiencias totalmente diferentes al hacer la práctica dentro que fuera de la ZMCM.

Las experiencias del trabajo de prácticas no son difundidas, ni por las autoridades de la escuela, ni por los propios estudiantes, es necesario que se den a conocer estos trabajos, aparte de escribirlos y tenerlos guardados.

## **Cuadros de datos de alumnos que realizaron su práctica dentro de la Zona Metropolitana de Ciudad de México.**

**7.**  
**Generación:** 2001-2005  
**Lugar de la realización de tu práctica:** 7ª Centro de Atención al Alcohólico y sus Familiares. 8ª Primer Cuadro del Centro Histórico del D.F.  
**Nombre del Profesor de Prácticas:** Rosalía Tenorio H. (Comunitaria), Magali Arellano (Regional).  
**Edad:** 23 años  
**Sexo:** Femenino

<b>Interacción Grupal y Comunitaria</b>	<b>Proceso Enseñanza Aprendizaje</b>	<b>Análisis de Situaciones</b>
Fue buena aunque al final tuvieron problemas al hacerse diferentes comisiones ya que la forma de evaluar no fue la correcta desde el punto de vista de ella.  Con la comunidad fue un poco complicado al ser comerciantes y pasar la mayoría del tiempo	En ambas prácticas el tema a tratar fue Alcoholismo. Por lo cual en la Práctica Comunitaria se presentó un trabajo comunidad- CAAF (Centro de Ayuda al Alcohólico y sus Familiares), lo cual le pareció importante e interesante, ya que se tuvo la oportunidad de conocer a fondo los problemas sociales que acarrea el problema del alcoholismo  En cuanto a la práctica regional dice que el proceso enseñanza – aprendizaje se llevo a cabo de una	Aunque se centró tanto la atención en la institución por parte del grupo de prácticas que la investigación y el análisis fue meramente documental, se aplicó un programa que para ella no fue muy exitoso por diversas circunstancias.

en el CAAF, al final se lograron ajustar a la dinámica.	manera coordinada y efectiva, la profesora se encargo de guiarlos de una manera satisfactoria para la realización de dos proyectos y en la aplicación de los mismos. Realmente considera que se aprendió y experimento lo mejor posible este proceso, tanto en lo teórico como en lo práctico. En general puede considerar esta práctica como buena e importante para el desarrollo del Trabajador Social.			
<b>Intercambio de experiencias</b>	En la práctica comunitaria el intercambio de experiencias se presentó pero en un 25%, no se tuvo mucho contacto, ya que el trabajo se enfocó más en la investigación documental más que con la población y el programa aplicado no tuvo el éxito esperado, esto se considero por parte del grupo como consecuencia de que era época navideña y debido a que la población de esta zona se dedica principalmente la comercio ambulante, no mostró mucho interés en lo que se estaba trabajando. En la práctica regional se presentó esta interrelación, investigación, aplicación de instrumentos y aplicación de proyectos, de los cuales se lograron cumplir los objetivos planteados.			
<b>Beneficios de las prácticas</b>	Principalmente el poner en práctica la investigación y sobre todo el contar con una población en la cual intervenir, la realización de proyectos de acuerdo a tu investigación refuerza la Teoría que se estudió a lo largo de la carrera; es decir, se obtiene una experiencia que va más allá de los libros y teorías, se complementan una con otra			
<b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b>	Sí, de hecho la experiencia que se presentó fue importante para poder tener una visión acerca del concepto de Trabajo Social que posee una parte de la población, y poder reforzar con su trabajo todas y cada una de las actividades para las que están capacitados. La intervención del Trabajador Social en comunidad es la base para la detección de problemas sociales y los intermedios para contactar instituciones para el apoyo a la solución o erradicación de los problemas detectados; además de la creación de programas y proyectos con este mismo objetivo.			
<b>Desempeño de la práctica</b>	El desempeño que se presento en estas prácticas por su parte lo considera bueno, aunque aún falta la presencia de más compromiso y dedicación para la realización de una mejor investigación, porque hay que recordar que todo trabajo es perfectible.			
<b>Participación de la comunidad</b>	Menciona que en la práctica regional la población participó más, porque la aplicación de los proyectos fue en dos zonas de características distintas en comparación con la zona de práctica comunitaria (ya que en esta se presentó un alto índice de personas dedicadas al comercio).			
<b>Innovación de las prácticas</b>	Aunque en este momento ella no podría decir cuáles métodos se tendrían que innovar, considera que se podrían mejorar algunos aspectos ya existentes, uno que recuerda es el apoyo más reforzado por parte de la ENTS para contactar las diferentes instituciones en las que Trabajo Social puede apoyarse para la aplicación de programas o para el mismo apoyo de la población en estudio; ya que en ocasiones son muy tardados los trámites para poder recibir algún apoyo por parte de estas.			
<b>Identificación como futuros profesionales</b>	Sí, ya que el trabajo seleccionado se realizó enfocado en la satisfacción para la comunidad y para satisfacción profesional consigo misma y esta se fue incrementando conforme se estudiaba y analizaba la comunidad como tal.			
<b>Objetivos planteados</b>	El compromiso como grupo fue general, motivo por el cual se cumplieron los objetivos planteados desde el inicio de la intervención			
<b>Nuevos aprendizajes</b>	La comunidad tuvo la oportunidad de expresar sus problemas y la manera en que entre ellos trataban de dar solución, de estos se retomaron algunos puntos para la intervención que ellos proponían.			
<b>Valores</b>	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>		<b>Fomentados durante las prácticas</b>	
	El compromiso y la responsabilidad principalmente, ya que el hecho de intervenir con cualquier población te compromete a dar término a lo iniciado y lo planteado, no dejar nada a medias, si no tratar de realizar nuestro trabajo con la mayor calidad posible		No dejar nada a medias	
<b>Conceptos</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
	Zona geográfica donde habita un grupo de personas que tienen características en común y/o intereses en común, que interrelacionan entre sí.	Investigación-intervención en una comunidad.  En la regional se toman un conjunto de comunidades en una determinada zona geográfica.	Conjunto de actividades, investigación-intervención que se realizan para la detección de problemáticas que afectan a las comunidades.	Rama de las ciencias sociales que se encarga del estudio de la sociedad en general con el fin de la detección de cualquier problemática que se presente ya sea como individuo, comunidad, grupo, etc. Y poder intervenir en la erradicación de estas.
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor fuera de la ZMCM que dentro</b>	Sí, ya que la zona era habitada en su mayoría por personas que se dedicaban al comercio, motivo por el cual al aplicarse los instrumentos no los encontraban en sus domicilios y en la aplicación asistieron pocas personas a pesar de la difusión que se hizo.			
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Considera que la publicación apoyaría a otras generaciones en la intervención a futuro sobre las diferentes problemáticas estudiadas y los resultados obtenidos para el mejoramiento de nuevas intervenciones y poder detectar los errores y obstáculos de esta manera evitar caer en lo mismo.			
<b>Porque estudió Trabajo</b>	Porque huía de las matemáticas ya que nunca se le dieron para resolver los problemas.			

Social	
--------	--

De la entrevista se destaca lo siguiente:

Tuvieron la oportunidad de conocer la forma de trabajo de dos maestras que eran totalmente diferentes entre sí, aunque esto llegó a provocar en los alumnos algunos descontentos que se reflejaron primordialmente en la evaluación. Esto es una buena oportunidad para contrastar las diversas formas de trabajo que tienen los maestros de prácticas y la percepción que los alumnos tienen de la realización del trabajo.

Una de las ventajas que te dan las prácticas es que puedes trabajar con instituciones con temas relacionados al trabajo social como es el alcoholismo y la repercusión que tiene para sus familiares, esto abre la posibilidad de brindar un mejor servicio a las personas que asisten ya que la institución puede aprovechar los conocimientos que tienen los trabajadores sociales en beneficio de las personas que tienen contacto con estas instituciones.

El diagnóstico en este caso vuelve a ser importante para actualizar las comunidades donde se desarrolla el trabajo de prácticas, esto se menciona porque la población de la comunidad se dedicaba al comercio ambulante y eso hacía más difícil el trabajo con ellos, razón por la que el programa de alguna forma no tuvo los resultados esperados.

Con la maestra de Octavo semestre las cosas cambiaron, hubo un proceso de crecimiento en el cual ella estaba más tiempo con el grupo e intercambiaban información de la comunidad, logrando que el ambiente de trabajo fuera mejor y por consecuencia que el desempeño del grupo mejoro satisfactoriamente.

**8.**  
**Generación:** 2001 - 2005  
**Lugar de la realización de tu práctica:** 7ª Centro de Atención al Alcohólico y sus Familiares. 8ª Primer Cuadro del Centro Histórico del D.F.  
**Nombre del Profesor de Prácticas:** Rosalía Tenorio H. (Comunitaria), Magali Arellano (Regional).  
**Edad:** 25  
**Sexo:** Femenino

Interacción Grupal y Comunitaria	Proceso Enseñanza Aprendizaje	Análisis de Situaciones
Fueron objetivos, problemas personales fuera del trabajo.  La comunidad casi no hubo mucha interacción ya que contaban con gente que trabajaba todo el día.	Normal, al inicio la profesora no sabía qué iban a realizar, pero con la marcha lo lograron, los compañeros nos acoplamos fácilmente.  En octavo fue diferente ya que la maestra era muy movida y les daba mucha información aprendieron a sistematizar.	Hubo mejoría con el cambio de profesora, ya que la primera maestra estaba muy enfocada al CAAF (Centro de Ayuda al Alcohólico y sus Familiares), los dejó a ellos al "Hay se va", los dejó que aplicaran el proyecto, vieran donde lo iban a aplicar, además de formar comisiones para simplificar el trabajo y los de la comisión evaluatoria sacaron 10 y los demás 9.
<b>Intercambio de experiencias</b>	Este fue en octavo, en séptimo no fue posible, ya que donde estaban situados no había demasiada interacción, eran gantes cerradas (dentro de la institución donde estuvieron), en octavo como no estaban dentro de ninguna institución mas que una casa de la cultura donde llevaron a la práctica un programa, no tuvieron problemas, en la unidad habitacional donde se aplicó el mismo programa fue donde encontramos gente trabajadora con la que compartían experiencias	
<b>Beneficios de las prácticas</b>	No sabe, quizás será hacer y aplicar programas, así como su sistematización	
<b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b>	Sí, ya que pueden manejar, a la gente, tienen empatía con su problemática, etc.	
<b>Desempeño de la practica</b>	Bien, no sabe, talvez se pudo haber hecho más, pudo haber brindado mayor calidad a la práctica de séptimo	
<b>Participación de la comunidad</b>	Aunque en 7º fue poca la gente con la que contaron, o encontraron, su participación fue favorable, se interesaron en el tema y narraron sus experiencias. En octavo el tamaño de su población creció, fue gratificante, les llamó la atención las actividades que tenía.	
<b>Innovación de las prácticas</b>	Tal vez, se tendrían que checar con el programa de estudios	
<b>Identificación como futuros profesionales</b>	Sí, ya que la comunidad la veía como profesionista o hasta que ya estaba titulada, que ellos los iban a ayudar, se sentía profesional por el cargo que les dio la comunidad y ella se ponía la camiseta.	
<b>Objetivos planteados</b>	En parte si se cumplieron, lo que fallo en 7ª lo tomaron en cuenta para el siguiente semestre. Claro tenían en cuenta los requerimientos de la escuela, así que alternábamos los dos.	
<b>Nuevos aprendizajes</b>	En pocos puntos aceptaron, las demás ocasiones no era necesario ya que era lo mismo que tenían planteado.	
	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>	<b>Fomentados durante las prácticas</b>

<b>Valores</b>	Responsabilidad, respeto entre todos, conocimientos de la problemática.			
<b>Conceptos</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
	Un grupo de personas que habitan dentro de la misma zona, tal vez compartan tradiciones o valores, son parte de las prácticas en donde los profesionales ponen en acción sus conocimientos adquiridos hasta ese momento.	Sirve para experimentar con los conocimientos que en la escuela adquiriste ya en práctica, la comunitaria abarca una pequeña porción de un lugar, en la regional abarca un poco más.	Detecta las problemáticas que hay en la comunidad pero te puedes apoyar ya en las instituciones que hay dentro, ya no es un trabajo grupal, si no que abarcas a miembros de la comunidad e instituciones.	Una profesión que estudia los problemas sociales, con el fin de buscar una posible solución o disminución de ellos mismos para encontrar una calidad de vida de las personas.
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor fuera de la ZMCM que dentro</b>	Ella estuvo dentro de la ciudad, tal vez si se tenga mejores resultados fuera de la zona, pero siempre y cuando sean comunidades pequeñas o parte de los estados de la república ya que son más participativos en cualquier cosa.			
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Supone que sí, sólo se necesita un buen asesoramiento para publicarlo			
<b>Porque estudió Trabajo Social</b>	Por suerte, no sabía que era, sólo el día de inscripción al examen la puso y es una carrera que le gustó desde el primer día de clases.			

De la entrevista se destaca lo siguiente:

El tener a dos maestras diferentes un factor que para algunos fue una falla y para otros estuvo bien para el desempeño del grupo, sin embargo se lograron ajustar a la dinámica de trabajo con dos profesoras distintas, una muestra de la adaptabilidad que tienen los alumnos para desempeñar su trabajo y que si se trabaja de buena manera puede ser muy positiva para su desarrollo profesional.

En la primera práctica la maestra les dejó todo el trabajo a ellos, es decir armar el proyecto, ver la zona donde lo podían aplicar y todo lo que representa esto, si bien es cierto que las prácticas son el lugar donde se aplican los conocimientos adquiridos en las aulas, es importante el acompañamiento del profesor para resolver dudas que vaya generando el proceso.

Las experiencias aprendidas en la práctica comunitaria les ayudó para mejorar las cosas en la siguiente práctica para hacer un mejor trabajo, si bien es cierto que ya se tiene una metodología de intervención es importante incluir los puntos que la comunidad aporta para mejorar el trabajo que el grupo realiza,

La creación de comisiones para repartir el trabajo y hacerlo más eficiente puede ser una buena idea, sin embargo esos temas deben de tratarse cuidadosamente para no crear un ambiente conflictivo dentro del grupo y haya desacuerdos con la evaluación, que no es lo más importante dentro de las prácticas aunque siempre se busca obtener una calificación adecuada al trabajo que realizaron.

## Cuadros de datos de alumnos que realizaron su práctica fuera de la Zona Metropolitana Ciudad de México

9.

**Generación:** 2000-2005

**Lugar de realización de la práctica:** Comunidad del Valle del Mezquital, llamada Orizabita

**Nombre del Profesor de Prácticas:** Martín Castro Guzmán

**Edad:** 25

**Sexo:** Masculino

<b>Interacción Grupal y Comunitaria</b>	<b>Proceso Enseñanza Aprendizaje</b>	<b>Análisis de Situaciones</b>
En un inicio la integración fue benéfica ya que se integro a un grupo de la tarde, se dieron	Enriquecedora tanto para el grupo como para la comunidad, hubo buena interacción respecto al trabajo que fueron a hacer, en transcurso del tiempo	La situación de interactuar en un espacio que no conoces te lleva aun proceso de adaptación, salir de la dinámica familiar, llevo

<p>cuestiones de no afinidad en la parte académica que provocaron conflictos.</p> <p>Buena relación con la comunidad, se resolvían cosas de índole personal, académica, llego a ser una familia.</p>	<p>quedaron claros los objetivos.</p>	<p>tiempo conocer esta y aceptar esta situación.</p>		
<b>Intercambio de experiencias</b>	<p>Todo el tiempo lo hacían, ya se tenía una interacción con la gente de la comunidad, el proceso de comunicación de afinidad fue muy buena, las experiencias un intercambio muy rico de experiencia que se quedaron en la parte personal sin trascender en la parte de sistematización, que dieron para hacer un trabajo mucho más grande.</p>			
<b>Beneficios de las prácticas</b>	<p>Conocer e insertarse en una dinámica desconocida en una comunidad indígena, partías de la experiencia viva y cotidiana y conoces más a fondo esas situaciones que tu puedes leer, tienes que vivirlas para saber cuales son. Llegas con un asunto de vivir la experiencia y partir de ello empezar a generar cosas.</p>			
<b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b>	<p>No solo los trabajadores sociales, no hay que ver a la comunidad como un laboratorio, tiene que haber toda una inserción comunitaria por parte de los diferentes estudiantes de la universidad de distintas carreras para generar una mejor planeación y desarrollo sin caer en el asistencialismo, pueden aportar su conocimiento teórico pero hace falta a los gobiernos municipal, estatal e incluso federal, para generar un plan de estrategias de intervención en esas zonas.</p>			
<b>Desempeño de la práctica</b>	<p>Fue de compromiso, trabajo, responsabilidad, una experiencia benéfica para ambas partes.</p>			
<b>Participación de la comunidad</b>	<p>Hubo cooperación de la gente y cooperación, la comunidad tenía muchas expectativas de lo que iban a realizar, tenían interés por lo que se iba generando, se iba captando a la gente que se veían con la intención de trabajar más a fondo, rescataron 5 o 6 personas, entre ellos a jóvenes que se interesaron por su comunidad</p>			
<b>Innovación de las prácticas</b>	<p>Si, pero es necesario mejorar los sistemas de prácticas que se están llevando a cabo en la escuela, se debe tener intercambio de experiencias de los compañeros que hayan hecho su práctica comunitaria y regional dentro o fuera, para ir mejorando los sistemas de participación y de inserción en las instituciones como en las comunidades, los métodos de intervención están ahí, esta tratándose de mejorar, tienen muchos años de aplicarse, evitar el Frankenstein para no caer en errores.</p>			
<b>Identificación como futuros profesionales</b>	<p>Te ves como aplicas todo lo que aprendes, ver las materias que creías que no iban a servir, en la práctica vez que si tienen una intención, confirmo línea de trabajo e interés.</p>			
<b>Objetivos planteados</b>	<p>Los objetivos se plantearon en el equipo y con apoyo del maestro, se cubrieron satisfactoriamente, además los objetivos que la comunidad hacia con ellos se cumplieron.</p>			
<b>Nuevos aprendizajes</b>	<p>Si hubo cuestión de retroalimentación, se debía llevar una metodología para intervenir que se modifico por lo que iba apareciendo</p>			
<b>Valores</b>	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>		<b>Fomentados durante las prácticas</b>	
	<p>Trabajo Responsabilidad Corresponsabilidad Compañerismo</p>		<p>Compromiso</p>	
<b>Conceptos</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
	<p>Espacio territorial donde vive un núcleo de gente, que tiene sus propias convivencias, tradiciones, condiciones y modos de vida.</p>	<p>Experiencia que no sabes bien lo que va a pasar, con la gente, grupo y maestro, son inciertas.</p>	<p>Va más allá de una profesión universitaria, lo puede hacer cualquier persona, incluso un individuo de la propia comunidad, va más allá de generar una perspectiva clara de lo que quieres, lo puedes hacer para aportar algo, sin tener una metodología de intervención.</p>	<p>Disciplina de las ciencias sociales, que estudia las relaciones individuales dentro de una comunidad, con metodologías y estrategias muy claras para intervenir en la realidad, comunidad, grupo o individuo.</p>
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor dentro de la ZMCM que fuera</b>	<p>El cree que no, aunque no conoce otra experiencia dentro de la zona de la Ciudad de México</p>			
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	<p>Por su puesto, hay mucho que escribir, todo se queda en experiencia personal y no trasciende, ni siquiera en una discusión, debe trascender las experiencias de los grupos, alguien o algo debe tomar las riendas para hacer algo con eso.</p>			
<b>Porque estudió Trabajo Social</b>	<p>Una decisión de familiares cercanos que se dedicaron al Trabajo Social, dice que no se ha equivocado.</p>			

De la entrevista se destaca lo siguiente:

El estar compartiendo tiempo e ideas con personas a las cuales no las conoces del todo te hacen adaptarte a las circunstancias actuales y en las que debes de trabajar para alcanzar un fin en común que es el realizar un buen trabajo de prácticas.

Las experiencias personales de cada miembro del grupo deben de trascender para enriquecer el trabajo que se haga, muchas veces estas experiencias son valiosas porque pueden servir para fortalecer los trabajos que en el futuro otros compañeros realicen, los trabajadores sociales no son los únicos que profesionistas dentro del área social que hacen intervención por lo que debe de tener cooperación con los demás profesionales para ayudar a mejorar las condiciones de los más desfavorecidos.

Involucrar a los jóvenes es parte importante de un trabajo de prácticas ya que trabajar con ellos en una ciudad se vuelve difícil, el hacerlo en un lugar con características rurales es más complicado de hacer sin embargo se puede aprovechar este tipo de población para generar personas interesadas por el entorno en que viven.

El intercambio de experiencias de todos los grupos de prácticas tanto los que la hicieron dentro como fuera debe servir para mejorar los métodos actuales de intervención para contribuir a superar los resultados de las prácticas anteriores. Te dan la oportunidad de un proceso de retroalimentación que es muy bueno para saber que le interesa a la comunidad de este modo se puede intervenir de forma adecuada.

Considera desde su punto de vista que realizo un buen trabajo en su práctica, aunque los resultados no los considera mejores al trabajo hechos por una práctica dentro de la Ciudad ya que ambas tienen sus ventajas y desventajas y que sin duda se puede aprender cosas buenas de las dos.

Trascender es muy importante para los estudiantes de esta licenciatura para que los trabajos de prácticas no se queden solo en la biblioteca o guardados en el departamento de prácticas. Algo en lo que se esta trabajando para no encasillar a la Licenciatura en actividades propias de ella, esto solo se logra con el trabajo de los estudiantes cuando se encuentran en el ámbito profesional cimentado por una buena preparación académica recibida durante su formación.

**10.**

**Generación:** 2001-2005

**Lugar de realización de la práctica:** Comunidad del Valle del Mezquital, llamada Orizabita

**Nombre del Profesor de Prácticas:** Martín Castro Guzmán

**Edad:** 24

**Sexo:** Femenino

Interacción Grupal y Comunitaria	Proceso Enseñanza Aprendizaje	Análisis de Situaciones
<p>Proceso muy complejo, uno llega allá con toda la intención de trabajar juntos, en equipo, con muchas ideas y conforme pasa el tiempo se da cuenta de como todos quieren ser líderes, y no se logra una integración grupal lo cual acaba pues incidiendo en tus objetivos y a veces incluso en no realizarlos.</p> <p>Con la comunidad, esa fue padre no les costo trabajo integrarse a ella, la comunidad los acepto muy bien y se pudo trabajar muy padre.</p>	<p>Proceso complejo es muy diferente lo que ella aprendió en teoría en la clase con lo que ella vivió en la práctica, no es tanto el contraste pero si es diferente vivirlo porque no sabe como explicarlo.</p>	<p>Situaciones en donde las ideas de la comunidad no les permitían trabajar abiertamente, se logró trabajar con respeto de sus ideas.</p>
<p><b>Intercambio de experiencias</b></p>	<p>Sí, en alguna ocasión en el día de muertos, ellos trataron de rescatar un poco sus creencias de las ofrendas, de todas las tradiciones mexicanas y a la vez manejar una situación que los migrantes que había muchos llevaban como el "Halloween", trataron de mediar esas dos situaciones, tratando de que se aprendiera.</p>	
<p><b>Beneficios de las prácticas</b></p>	<p>Aprendió a trabajar con personas que piensan diferente, con costumbres totalmente diferentes, a respetar siempre las tradiciones e ideas de los lugares a los que uno llega.</p>	
<p><b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b></p>	<p>Ella cree que sí son importantes y además considera que es un campo que no esta tan explorado, para abrir una comunidad siente que el primero que debe de llegar ahí es un Trabajador Social porque cuenta con los medios hasta cierto modo sutiles para no irrumpir en su dinámica, si no que pueda conocer todas las ventajas y desventajas para llevar a cabo un buen trabajo, hacer un diagnóstico, proponer sin que la comunidad se vaya a sentir agredida en su vida cotidiana.</p>	
<p><b>Desempeño de la práctica</b></p>	<p>Regular, llegaron con muchas ideas, tratar de rescatar muchos valores, hacer muchos proyectos pero desafortunadamente su relación grupal no permitió que esos objetivos se cumplieran.</p>	
<p><b>Participación de la comunidad</b></p>	<p>Los primeros seis meses fue buena, el delegado que estaba ahí los apoyo mucho, hizo que la comunidad conviviera y participar con ellos, cuando entro el segundo delegado les costo más trabajo</p>	

	porque él no los quería ahí, no era grato para él que llegara un grupo externo a trabajar con la comunidad con sus ideas.			
<b>Innovación de las prácticas</b>	Le parece buena, la metodología con la que trabajaron fue la de la Profesora Aida Valero, les pareció muy acorde a la realidad les gusto y les ayudo mucho.			
<b>Identificación como futuros profesionales</b>	Si se sentían como Trabajadores Sociales, involucrados y comprometidos a hacer algo por la gente y por que ellos también aprenderían.			
<b>Objetivos planteados</b>	Se inclina a decir que se cumplieron los de la institución porque definitivamente ellos no pudieron completar su objetivo planteado que era la creación de un centro de desarrollos social donde se metieran muchas actividades de diferentes tipo donde pensaban invitar a ponentes que dieran platicas a la comunidad y desafortunadamente no fue posible, se vino abajo el centro de desarrollo.			
<b>Nuevos aprendizajes</b>	Siente que fueron flexibles a pesar de que ya era una metodología siempre estuvieron presentes o teniendo muy presentes que las cosas a veces se iban a modificar dependiendo lo que la comunidad necesitara o les demandara o fuera transformándose.			
<b>Valores</b>	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>		<b>Fomentados durante las prácticas</b>	
	Amistad Respeto Tolerancia, dieron lo más que pudieron y se hizo lo que se pudo			
<b>Conceptos</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
	Es un grupo de personas que ya tienen un cierto nivel de cultura, ideas y creencias.	Espacios donde unos pueden demostrarse y demostrar que tanto aprendió y que tanta capacidad tienes para desempeñar todo lo que aprendiste teóricamente en los semestres en la escuela.	Labor que se hace en conjunto ya sea con algunos profesionistas de trabajo social o de manera interdisciplinaria para estar con la comunidad y para poder realizar ahí planes programas y proyectos que impulsen a las comunidades.	Es una disciplina con la capacidad de evaluar, organizar y planear, de elaborar planes programas y proyectos que buscan un desarrollo humano integral y que además es una disciplina comprometida con la gente que trabaja directamente con ella, es un investigador social pero no se queda meramente en la parte de investigación si no que interviene directamente con ella, respetando sus creencias y su identidad ya sea a manera cultural o comunitaria.
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor dentro de la ZMCM que fuera</b>	No mejores, ella dice diferentes, a ella la gusto la práctica comunitaria porque ella quería trabajar en zonas rurales, le gustaba esa población porque son personas muy organizadas con estilos de vida diferentes a los que en el D.F. se pueden encontrar, hubieran sido diferentes nada más.			
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Le parece que si se pueden publicar las experiencias, de hecho ellos hicieron la sistematización y ya no pudieron llegar a darlas a conocer por otros medios, pero de haberse propuesto si se hubiera hecho, se tenían los elementos para hacerlo.			
<b>Porque estudió Trabajo Social</b>	Porque siempre le gusto trabajar con la gente, le gusto estar en contacto con ellos, siempre tuvo la idea de querer ayudar pero sabía que necesitaba las herramientas necesarias y ella cree que Trabajo Social es una buena carera que te da los elementos donde tú puedes estar directamente interactuando y ayudando a la gente.			

De la entrevista se destaca lo siguiente:

Cuando un grupo se conforma para trabajar en una comunidad foránea, es importante que cada uno sepa que actividad va a realizar, así evitan caer en problemas de liderazgo u otro tipo, que dificulten el trabajo del equipo y los objetivos que se plantearon, provocando a su vez que los diversos proyectos a realizarse no se llevaran a cabo.

Dentro del trabajo que realizaron se destaca el rescate de tradiciones que por la ideología de las personas que se van en busca de mejores oportunidades de trabajo, al regresar a sus lugares de origen traen consigo ideas distintas buscando que prevalezcan en ese lugar, sin duda es bueno no perder el sentido que se les da a estas festividades en comunidades donde aún son vistas como rituales que forman parte de su forma de vida.

En otro grupo también se les brindó el apoyo de las autoridades y participaban en las actividades del municipio, en este grupo de prácticas contaron con ese respaldo que sirvió para que el trabajo de los estudiantes tuviera mejores resultados, sin embargo con el cambio de gobierno se dificultaron las cosas, porque les retiraron el apoyo ya que no eran del agrado del nuevo dirigente.

Contemplar las demandas de la comunidad les abrió la puerta para enriquecer el trabajo que realizaron, esto es importante porque los alumnos no pueden imponer su forma de trabajo, es necesario saber que es lo que la comunidad requiere y en conjunto llegar a acuerdos que los dejen satisfechos a ambos. La metodología de intervención que utilizaron fue buena y no necesita modificación alguna.

## Cuadro de datos del alumno que realizó su práctica dentro de la Zona Metropolitana Ciudad de México

11.

**Generación:** 2001-2005

**Lugar de realización de la práctica:** Campamentos Unidos, en la Colonia Guerrero.

**Nombre del Profesor de Prácticas:** Gumaro Arellano Peña.

**Edad:** 40

**Sexo:** Masculino

Interacción Grupal y Comunitaria	Proceso Enseñanza Aprendizaje	Análisis de Situaciones
Hubo integración con los compañeros del grupo de prácticas, conflictos pero de alguna manera se siguió adelante.  Si hubo participación de ella, incluso hubo reconquista de gente para que acudieran a las sesiones que se implementaban.	Fue mediante una metodología que se aplicó en la Investigación de campo, posteriormente hubo interacción entre el profesor y los alumnos, se hizo el recorrido.	Fue muy normal, basada en la metodología, se hizo una investigación, se hizo el recorrido, se identificó bien la comunidad, se conoció la historia de lo que era la delegación pero no hubo mayores situaciones adversas.
<b>Intercambio de experiencias</b>	Por su puesto, al haber habido reconquista y manejado grupos de adultos mayores, porque al sacar el diagnóstico situacional de esa comunidad se detectó que en su mayoría su hora de prácticas de 4 a 7 de la noche están más los adultos mayores ya que la juventud, pues trabajaba, casi no estaban en esa sesión, pero todos los adultos mayores que se rescataron y que acudían ahí a campamentos unidos, sí hubo buena participación de ellos.	
<b>Beneficios de las prácticas</b>	Llevar a cabo coordinaciones en la delegación Cuahutemoc con el CADAM, con las SUAVIS, aprendieron que Trabajo Social tiene las llaves para abrir instituciones, puede hacer gestiones o coordinar para llevar a cabo eventos.	
<b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b>	Con base en lo aprendido en la carrera, si es importante que Trabajo Social intervenga en la comunidad ya que el Trabajador Social tiene la facilidad de intervenir con una metodología en la investigación, conocer la comunidad a fondo, ver el aspecto social de la gente, el aspecto incluso político y económico de esa comunidad y así poder intervenir.	
<b>Desempeño de la práctica</b>	El desempeño que se llevo fue con creatividad, se realizaron mapas para trazar las manzanas, los recorridos abrieron mucho campo para el diagnóstico, fue un desempeño muy bueno, se conoció incluso la red institucional que hay en la comunidad.	
<b>Participación de la comunidad</b>	Muy bueno, en 7° semestre se trabajó con adultos mayores ya que pues habían sacado el diagnóstico, pero ya en la práctica regional se dividieron cada quien en unidades habitacionales, porque la colonia Guerrero se caracteriza por unidades habitacionales a partir del sismo del 85, en donde la gente demandaba bienestar, servicios, ellos hacían el vínculo entre la delegación y los miembros de la comunidad para solucionar problemas de la misma.	
<b>Innovación de las prácticas</b>	Más que innovarlas, el mismo profesional en Trabajo Social a través de la experiencia de su práctica tienen que tener un sentido de apertura no deben de ser cuadrados y decir esta es la metodología de X autor y así se va a llevar a cabo, las mismas circunstancias nos pueden abrir otros campos, pues innovación del mismo trabajador social.	
<b>Identificación como futuros profesionales</b>	Sí, ya de alguna manera al iniciar el séptimo semestre su profesor les dijo que ya dejaban el escritorio, las clases en salón, ya eran prácticamente profesionales, tenía que dar un mejor sentido a lo que aprendieron y precisamente las prácticas tienen ese objetivo que el Trabajador Social se empiece a desarrollar, desenvolver, si se identificó él como trabajador social	
<b>Objetivos planteados</b>	No tanto los requerimientos de la institución, el grupo demandando sus necesidades, a veces era cuestión nada más de dar promoción, de lo que tienen a la mano porque desconocían los servicios que otorga la delegación en común acuerdo.	
<b>Nuevos aprendizajes</b>	Si se llevo al pie de la letra la metodología, pero conforme la misma comunidad va demandando y solicitando el apoyo que ellos les podían brindar, se va haciendo una interacción, incluso pues invitaban a otros grupos del equipo para que participaran y dieran su punto de vista o ellos mismos iban a otras áreas de la comunidad para dar plática de promoción a la salud que no estaban previstas.	
<b>Valores</b>	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>	<b>Fomentados durante las prácticas</b>
	Trabajo de equipo, por los puntos de vista diferentes Respeto a las ideas.	

	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
<b>Conceptos</b>	Es un área geográfica determinada que en base a una metodología se puede estudiar a esta comunidad ya sea a través de un caso o en el manejo de grupos o conocer toda el área y crear un modelo de intervención.	Es un proceso de enseñanza aprendizaje e interacción entre el Trabajador Social y la propia comunidad.  Es más ampliado pero no se sale de lo mismo, sigue siendo la misma comunidad, la conceptualización viene siendo similar al de la práctica comunitaria	Es a través de una metodología, como intervenir en un área geográfica, como diseñarla e incluso entrar a una vivienda o un área de vivienda como se debe de hacer los recorridos, como se lleva a cabo la bitácora o el diario de campo.	Una profesión que interviene en la problemática social, individual, ya sea mediante un caso o manejo de grupo o comunidad, desde su aspecto económico, para que le Trabajador Social pueda proporcionarles apoyo y que ellos mismos resuelvan sus problemas.
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor fuera de la ZMCM que dentro</b>	Dentro y fuera los resultados siempre van a ser lo que uno mismo pretenda, los resultados no se puede dar positivos si uno no tiene esa visión, siente él que proporcionan más conocimientos al trabajador social las prácticas fuera, ahí van a conocer realmente lo que es una comunidad que carece de servicios, realmente el Trabajador Social ahí se debe de plantear que metodología va a utilizar para solucionar circunstancias de la misma comunidad.			
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Si se puede hacer teoría pero es un trabajo más arduo, en su generación fue de un semestre la práctica regional y comunitaria, para llevar a cabo una buena teoría o un mayor estudio se requeriría de más tiempo.			
<b>Porque estudió Trabajo Social</b>	Trabaja en el sector salud vio la importancia de salir adelante, y le gusta trabajar con la gente le gusta el apoyarlos y ayudarlos, ya que esto no solo es de dar y recibir, si no también de educar, diagnosticar circunstancias o visualizar la política que existe dentro del país, la carrera lo satisface porque trabaja con la gente.			

De la entrevista se destaca lo siguiente:

Parece algo natural en los procesos de las prácticas los conflictos dentro del grupo, en alguna asignatura nos mencionaban que deben de suceder para fortalecer las relaciones del grupo, ya se ha visto que son difíciles de evitar, pero no esta de más tener conocimiento de cual es la mejor forma de resolverlos para no afectar el trabajo grupal que se desarrolla.

Durante la bibliografía revisada para la presente tesis, varios autores coincidían en que la creatividad importante para trascender en trabajo, para el entrevistado es esencial para el desarrollo de una práctica y para trabajo social, esto abre la puerta para la innovación que es necesaria en la profesión, con la realización de las prácticas se abre la posibilidad para que los estudiantes mejoren los métodos de intervención en comunidad.

Hay que dejar de lado el enfocarse solamente a las cosas que ya se tenían previstas, porque las que vayan apareciendo pueden aportar cosas interesantes y valiosas al trabajo. Los aprendizajes que se obtienen son valores que hacen que los alumnos crezcan en todos los aspectos y los trabajos que hacen dentro de una institución educativa no están al margen por lo que los nuevos aprendizajes son aportaciones que tiene una gran importancia para esta profesión.

Los resultados de las prácticas van a ser buenos sea el lugar que sea siempre que se haga el trabajo con la mejor disposición, esfuerzo y sobre todo con las ganas de adquirir más conocimientos que serán de utilidad en el futuro en los diferentes espacios en que los alumnos se desarrollen. La publicación de las experiencias es importante y hacer teoría es viable aunque significa un trabajo que llevará mucho tiempo.

## **Cuadros de datos de alumnos que realizaron su práctica fuera de la Zona Metropolitana Ciudad de México**

12.

**Generación:** 2001-2005

**Lugar de realización de la práctica:** Práctica Comunitaria en Amatlan, Morelos y Práctica Regional en Albergue para niños maltratados en Temisco.

**Nombre del Profesor de Prácticas:** María de los Ángeles Rivero Estrada.

**Edad:** 28

**Sexo:** Masculino.

Interacción Grupal y Comunitaria	Proceso Enseñanza Aprendizaje	Análisis de Situaciones
<p>Hubo algunos conflictos más o menos después del primer mes de la práctica comunitaria. En la práctica Regional estaba totalmente segmentado el grupo, ya no tenían una convivencia mutua con los diferentes integrantes del grupo y si fue un poco estresante</p> <p>Existía el machismo hacia las compañeras del grupo, no tomaban en cuenta la opinión de las mujeres, las entrevistas se hicieron en su mayoría a personas del sexo femenino porque eran las que se encontraban más fácil, por la ideología que tenían debías de pedirle permiso a su pareja para hacerles las entrevistas y por la dinámica que se tenían en la comunidad, la mayoría de los hombres salían a trabajar al municipio o a la ciudad, los cuestionarios tenías que hacerlos en la noche o el fin de semana que los podían encontrar, los trato muy bien ya que 15 o 20 años atrás ya se había trabajado con esa comunidad a cargo de la profesora Blanca.</p>	<p>Fue bueno porque aquí te dicen una cosa y al aplicarla es diferente lo teórico y lo práctico, si desarrollaste habilidades que a lo mejor las tenías ocultas y a la hora de realizar tú práctica comunitaria ya las aplicaste en la entrevista, como tratar con las diferentes personalidades, autoridades y con la comunidad.</p>	<p>En lo que se refiere al análisis de situaciones durante la práctica comunitaria si fue diferente a la práctica regional, porque se aplicaron en diferentes zonas y diferentes situaciones, la práctica comunitaria fue un estudio antropológico de la comunidad, en la que tenías que hacer los antecedentes, entrevistas con los personajes de mayor edad que habitaban en la comunidad. En la práctica regional se trabajó con población cautiva que estaba en un albergue para niños maltratados que pertenecía tanto al DIF como al Procuraduría del Menor.</p>
<p><b>Intercambio de experiencias</b></p>	<p>Si, ahí mismo en la comunidad se encontró una asociación que tenía un intercambio de lugares y de pobladores tanto de extranjeros como nacionales para que sea aplicaran unas técnicas que ellos utilizaban ya que ellos se dedican a la herbolaria curan muchas plantas y a eso se dedican, el intercambio era que ellos buscaban alguna problemática sentida en la comunidad, a la hora de realizar la visita y hacer la inspección ocular para todo estudio comunitario, en cuestión que ellos detectaron la problema del agua, a la hora de platicar con algunos miembros o líderes de la comunidad les dijeron que la prioridad que ellos tenían era en cuestión de tenencia de la tierra.</p>	
<p><b>Beneficios de las prácticas</b></p>	<p>El desarrollarte, el improvisar porque muchas veces tú llevas cierto plan de trabajo y la comunidad en ocasiones por diversos motivos no lo podías hacer o las autoridades no te dejaban el realizar algún proyecto o ayuda a la comunidad, se dio un proyecto de asesorías.</p>	
<p><b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b></p>	<p>Si, más que nada en cuestión de gestión, porque muchas veces debes saber hasta cierto punto con que autoridades debes ir a gestionar o en algunos tramites que pidieras ayudarles, los ayudas hasta cierto punto, pero tu serías cierto tipo de asesor, de gestor donde tu les decías, "sabes que este es el siguiente trámite tu como comunidad tienes que hacerlo", ya que por no ser de ahí te excluyen las autoridades locales.</p>	
<p><b>Desempeño de la práctica</b></p>	<p>En la práctica comunitaria fue regular porque el proyecto que llevaban en cuestión de atender alguna problemática sentida de la población, ya que ellos detectaron la problemática del agua y la comunidad sentía otra que era tenencia de la tierra, son problemas que afectan a terceros y en cuestión del agua no solo a terceros ya que es un problema de estructura, no solo dependes de la comunidad, si no de alguna autoridad municipal. En la práctica regional también fue regular ya que trabajaron en un albergue temporal y no podían dar seguimiento a los casos, no te daban el acceso a seguirlo al otro albergue.</p>	
<p><b>Participación de la comunidad</b></p>	<p>Bueno en cuestión de la práctica comunitaria ya que sí les ayudaron, ya después de que ellos detectaron las diferentes problemáticas y no pudieron atacarlas se creo un proyecto alterno que fue las asesorías o talleres que se dieron para la regularización de los menores que si tuvieron un 100% de lo que ellos tenían pensado, tuvieron un excedente porque muchos menores si llegaron al lugar donde ellos tenían proyectado hacer los talleres y se aplicaron las asesorías en materias básicas como español, historia.</p>	
<p><b>Innovación de las prácticas</b></p>	<p>Sí, porque en lo que fue la práctica comunitaria tuvieron que llegar directamente con las autoridades, plantearles a que ibas, llegaron con el DIF platicaron de que se iba a tratar, ellos les dieron opciones las que más se acercaban a su perfil que querían como comunidad que se llamó Amatlan el poblado, en cuestión de la práctica regional, fue diferente porque lo aplicaron en la procuraduría del menor, varia de hacerlo en un albergue a una comunidad, donde una la población es cautiva y en otra la población es volátil, van y vienen no están en un lugar específico.</p>	
<p><b>Identificación como futuros profesionales</b></p>	<p>Sí, porque él viene del Estado de México y ve las diferentes problemáticas, hace un pequeño comparativo de las diferentes dinámicas que existen en la comunidad y si tratas de buscar diferentes métodos, proyectos o algún proceso para que tú le des un apoyo o le dejes algún beneficio a la comunidad y no nada más estés de paso, que fuiste y regresaste y que también tratas de fincarle</p>	

	algunos parámetros en cuestiones éticas, profesionales que no identifiquen al trabajador social como una persona que llene formatitos, que también te dedicas a hacer otras cosas, lo que es hacer proyectos, ser asesor, no encuadrarte en un solo lugar.			
<b>Objetivos planteados</b>	Solo se realizó lo que la institución pidió porque lo que ellos se plantearon como grupo no se pudo realizar por causas de las autoridades, para no tener una problemática mayor con la comunidad a causa de las autoridades municipales.			
<b>Nuevos aprendizajes</b>	Sí hubo muchas modificaciones, porque ellos querían aplicar un estudio antropológico, se aplico y después del estudio buscar algunas soluciones a los diferentes problemas que se habían detectado en la comunidad, por las diferentes dinámicas que había en la comunidad y por las autoridades, no se pudo realizar el proyecto que ellos querían, al último se tuvo que realizar un proyecto alternativo para poder cumplir tanto con la institución y en una mínima parte con la comunidad que fue lo que se dio de asesoría y talleres.			
<b>Valores</b>	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>		<b>Fomentados durante las prácticas</b>	
	Convivencia Saber escuchar Saber resolver los problemas que se presenten		convivencia	
<b>Conceptos</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
	Que esta formado por diferentes miembros tanto estructurales como individuales, que tienen un fin común.	Tienes que aplicarla a alguna localidad, a una colonia, manzana o edificio. La regional depende el parámetro de la comunitaria, si en la comunitaria abarcaste una manzana, en la regional debes abarcar cinco o seis.	No solo se da en las regiones rurales, también en las zonas urbanas, es que todos tienen un fin común, independientemente de las diferentes formas que puedas llegar al fin común y la forma de trabajar de tú universo de trabajo.	Es la estructura que tiene o deba tener un licenciado en trabajo social, para crear, aplicar y dar seguimiento a los diferentes problemas y problemáticas y crear alguna posible solución a los diferentes problemas.
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor dentro de la ZMCM que fuera</b>	No, porque es más fácil trabajar con gente de fuera de la capital porque son gente más abierta, por las diferentes problemáticas que existen aquí en el D.F. como es inseguridad, por eso mucha gente no se puede trabajar mucho con ella, se tiene una desconfianza total a los diferentes programas que puedas llevar últimamente piensan que todo es en cuestión de que ellos reciban algún apoyo, si no es así no te ayudan para ningún tipo de práctica o algo que tú quieras realizar.			
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Considera más fácil publicarlas las experiencias, como te lo pide la institución que tú hagas tu reporte final, las conclusiones y algunas propuestas, para sí se sigue trabajando en la misma zona, ver algunos problemas o situaciones que se pueden dar, también con un apoyo que le quisieras dar para tener un antecedente.			
<b>Porque estudió Trabajo Social</b>	Él no que ría estudiar trabajo social, cayo de rebote, con el transcurso de la carrera le tomo amor a la carrera, se puso la camiseta de trabajo social, que eso muchas veces no sirve, tienes que abrir campo para los compañeros que vienen atrás de ti, darlo a conocer, mínimo para ti, no te creen que puedes elaborar proyectos, evaluarlos, asesorarlos que no te encuadren en un solo lugar.			

De la entrevista se destaca lo siguiente:

Para él las prácticas fueron el lugar para confrontar lo visto en las aulas con la realidad, para desarrollar habilidades que consideraba no tener, estas habilidades descubiertas pueden ser vistas como uno de los beneficios que se obtienen de ellas y que pueden ser útiles en futuras ocasiones.

Como ya se ha mencionado los conflictos internos del grupo van a estar presentes en cualquier práctica, sin embargo hay que buscar una manera de resolverlos, y que esta solución sea de fondo, no solo superficial, para bien de todo el equipo, estos problemas trajeron como consecuencia la separación de los integrantes del grupo en la práctica regional para no generar más tensiones.

La revisión de las comunidades por parte de la institución es parte fundamental para saber cual es el tipo de ideología que cada una de ellas tiene, se vuelve a manifestar esta observación que ya ha sido mencionada por un entrevistado, en este grupo a las mujeres no las tomaban en cuenta cuando vertían sus opiniones por lo que el trabajo de inserción y acercamiento recaía mas en los barones del grupo.

Trabajar con la comunidad del estado de Morelos fue buena experiencia a pesar de las dificultades que tenían, el detectar los problemas que afectan a la comunidad sirve para identificar que ellos tienen otras prioridades para resolver a las que consideran más importantes, y que se ha manifestado por otros compañeros entrevistados.

Como hubo una separación para evitar más conflictos con el grupo, para él en particular fue diferente la metodología que se aplicó en la práctica regional al estar trabajando en un albergue considera que no es viable la aplicación de una metodología de intervención para un lugar con población abierta que cerrada.

La publicación de experiencias es una buena opción para abrir campos a los demás compañeros y sobre todo que no te encasillen en un solo ramo o en ciertas actividades debido a que los trabajadores sociales tienen la formación para hacer otras cosas como es evaluar planes, programas y proyectos sociales, hacer investigaciones, elaborar diagnósticos por mencionar algunas.

**13.**

**Generación:** 2001-2005

**Lugar de realización de la práctica:** Práctica Comunitaria en Amatlan, Morelos y Práctica Regional en una estación de radio de Cuernavaca, Morelos.

**Nombre del Profesor de Prácticas:** María de los Ángeles Rivero Estrada.

**Edad:** 30

**Sexo:** Femenino

<b>Interacción Grupal y Comunitaria</b>	<b>Proceso Enseñanza Aprendizaje</b>		<b>Análisis de Situaciones</b>	
El compañerismo entre los miembros del grupo se llevaba bien pero únicamente para el trabajo.  En la práctica Regional como si hubo diferencias de grupo la maestra los separó, mandándolos a comunidades diferentes.	Estuvo bien porque les enseñaron más a como sistematizar, como organizar la sistematización, para ir investigando a la comunidad, los pasos que se llevan para la sistematización.		Había conflictos dentro del grupo, ella considera que no se podía trabajar, porque lo que busca una práctica es llegar al objetivo, por el tipo de conflictos que hubo con el grupo, no te dejaban trabajar, te enfermas de salud mental.	
<b>Intercambio de experiencias</b>	Sí, al hacer el diagnóstico con la comunidad y entrevistar a la gente, tenían la oportunidad de hablar con las personas, de cómo era la comunidad, de cuando una persona extraña llega a la comunidad, la historia de la comunidad.			
<b>Beneficios de las prácticas</b>	A través del programa de radio conocieron las diferentes problemáticas que habían en otras comunidades, un programa de radio tipo "A quien corresponda", no los limitaban en la temática del programa, solo de política no hablaban por la radio.			
<b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b>	Sí, pero antes de intervenir primero hay que conocer el lugar donde van a trabajar, porque uno no puede imponer reglas dentro de la comunidad cuando ellos tienen sus propias reglas y valores, uno no puede llegar a violarlas.			
<b>Desempeño de la práctica</b>	En la comunitaria no dio el 100% porque su salud mental estaba muy deteriorada, en la regional como eran tres compañeras únicamente trabajando en el programa pues le gustó bastante, al trabajador social fuera del D.F., si lo toman como Trabajador Social, si tiene respeto a los trabajadores sociales.			
<b>Participación de la comunidad</b>	En la primera no contaron con mucha participación porque la comunidad era muy pequeña, luego no llegaban o no había nadie o no sabe si les daba miedo salir, iban a realizar entrevistas pero no al 100%, en la regional como era el programa de radio, era a través de llamadas telefónicas, hablaban de tal comunidad, el locutor de radio les indicaba que tenían que hacer.			
<b>Innovación de las prácticas</b>	Considera que, si no todas las comunidades se deben aplicar un mismo modelo, se debe de aplicar de acuerdo a la problemática que tiene cada comunidad.			
<b>Identificación como futuros profesionales</b>	Sí, se identificó, sus compañeras creen que también, de hecho una de sus compañeras es su prima estaba muy contenta, nunca imaginaron que trabajo social fuera tan amplio, jamás se imaginaron llegar a un programa de radio que es para personas que estudian Ciencias de la comunicación y que finalmente ese programa se dedicaba a cuestiones sociales.			
<b>Objetivos planteados</b>	Si cumplieron con los requisitos que pide la escuela, pero en la primera era muy desgastante, como que no había una retroalimentación entre los compañeros en la primera porque cada quien estaba en su rollo, ya en la de segundo pues si se completaron bien y tuvieron muchas satisfacciones del programa de Radio.			
<b>Nuevos aprendizajes</b>	Sí, No aplicaron lo mismo que aplicaron en la comunitaria, fueron más allá de lo que era la investigación, se enfocaron en los requisitos de la escuela pero abarcaron más allá de eso.			
<b>Valores</b>	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>		<b>Fomentados durante las prácticas</b>	
	Todos los que aprendió en la carrera, todo lo que aprendió aquí lo pudo aplicar en la carrera. Conocer a la gente. Reconocer que no todos son iguales. Sensibilizar.			
<b>Conceptos.</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
	Un grupo de individuos, una	Es el análisis, el investigar a una	Investigar en una comunidad.	Investiga, analiza e interpreta los fenómenos

	zona delimitada en la cual se encuentra un grupo de individuos.	comunidad en la práctica comunitaria, la práctica regional un área o zona específica.		sociales que surgen dentro de la sociedad para poder realizar programas de acción que ayuden a dar soluciones.
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor dentro de la ZMCM que fuera</b>	Ella cree que si, porque es un poco desgastante el estar pensando en la situación que se vive en la casa con la situación económica al ser su Papá desempleado, al no tener dinero para viajar, ni tener un lugar específico donde quedarse.			
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Si se puede hacer teoría en base a lo que uno aprende, son otro tipo de experiencias que se tienen, por ejemplo ella hizo aquí su última práctica, si se ve desde otro punto de vista diferente a la práctica de aquí y se pudo dar cuenta de eso.			
<b>Porque estudió Trabajo Social</b>	Estaba trabajando en un centro de salud y estaba estudiando ciencias de la comunicación, si le gusto pero no la llenaba, al estar trabajando en el centro de salud una educadora para la salud que repartía las tarjetas para los adultos mayores, desde ahí le gusto mucho lo que hacía la educadora, ella no sabía lo que era la carrera y le dijeron que esas labores eran parecidas a las que hacía una trabajadora social.			

De la entrevista se destaca lo siguiente:

Al tener conflictos en el grupo la convivencia se hacía más difícil y no había lazos de amistad para hacer el trabajo más ameno e interesante. Hubo descontento entre ellos y la profesora que detonaron en la separación del grupo para la práctica regional.

La comunidad no participaba mucho en la práctica comunitaria por los diferentes compromisos que los habitantes tenían, solo se les encontraban los fines de semana para hacer las entrevistas. El diagnóstico aparece de nueva cuenta el cual hubiera servido para conocer más a la población y sus actividades cotidianas.

Se dieron cuenta de la amplitud que tiene la carrera y que no se le puede encuadrar en un solo rubro como ella lo había pensado, se dio cuenta de esto con la división que hubo del grupo donde junto con otras compañeras les tocó trabajar en una estación de radio.

La retroalimentación es parte fundamental de los talleres y de la sistematización debido a los problemas internos que tenían no se dio de manera adecuada. Esta parte dentro de la práctica es esencial por lo que hay que separar los problemas personales de los académicos para realizar la parte fuerte de las prácticas como es la sistematización.

Por los problemas que se dieron dentro del grupo fue factor importante para que considere que los resultados de la práctica sería mejor dentro de la ZMCM, aunado a la economía de su familia fue un problema para asistir a la comunidad y el no tener lugar específico para establecerse cuando visitaban la comunidad. Factores todos en conjunto que dificultaban el desarrollo del trabajo en comunidad.

La teoría si se puede lograr con lo que aprenden durante las prácticas al ser experiencias distintas a las que se viven comúnmente. Para trabajo social todas esas prácticas puede ser la base para iniciar con este proceso que se refleje en teoría propia de la licenciatura.

## Cuadros de datos de alumnos que realizaron su práctica dentro de la Zona Metropolitana Ciudad de México

14.

**Generación:** 2001-2005

**Lugar de realización de la práctica:** Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria. D.F.

**Nombre del Profesor de Prácticas:** Esther Zúñiga Macias.

**Edad:** 25

**Sexo:** Femenino

Interacción Grupal y Comunitaria	Proceso Enseñanza Aprendizaje	Análisis de Situaciones
Fue buena siempre hubo mucha cohesión aunque algunas cosas se hace notar que a algunos les falta trabajar un poquito más. Por parte de la profesora siempre hubo mucho apoyo	Fue un poco difícil de definirlo más en esa práctica, porque era una institución donde se integraron a un proyecto que ya estaba realizado por estudiantes también de la ENTS de dos generaciones antes, que estaba enfocado a la cuestión de la salud sexual y reproductiva en el cual ellos intervinieron la	Estaban sujetos, por ejemplo esa práctica se encargaba de llevar jornadas de educación sexual a todas las escuelas que pertenecían a La UNAM como eran CCH, Prepas y Facultadas, se hacían pláticas, charlas talleres, etc.

aunque siente que el trabajo se vio limitado por la institución.  Se interactuó con la comunidad, si hubo experiencias pero fueron siempre muy limitadas únicamente con estudiantes y adolescentes de la UNAM no más.	población prácticamente eran jóvenes pero si era un poco limitado para ellos.			
<b>Intercambio de experiencias</b>	Las experiencias que intercambiaron fue la oportunidad de impartir talleres y también tomarlos para que les sirviera de experiencia para saber más sobre esos temas, piensa que esa fue buena experiencia porque les permitió conocer más, hubo ponentes que hablaban de temas que ella desconocía, ella se sentía limitada algunas veces porque no se desarrollo un proyecto como tal y eso siente que los limito al desarrollo sus habilidades de investigación.			
<b>Beneficios de las prácticas</b>	Poder más adelante impartir los talleres, porque es muy diferentes exponer en el aula y hacer un trabajo de investigación pero no siempre lo aplicas, los talleres les ayudaron a desarrollar habilidades de manejo de grupos, también pudieron tener contacto con médicos, psicólogos, ginecólogos, aprendió a ser más responsable porque ya trabajas con cierta población adquieres ciertos compromisos que te ayudan a crecer como persona.			
<b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b>	Es importante porque toca mas que nada la cuestión de los social no por nada es Trabajador Social, no solamente se enfoca a un tema como por ejemplo el médico a la cuestión biológica, además muchos médicos saben bastante pero son muy cerrados y no se enfocan a la cuestión social.			
<b>Desempeño de la práctica</b>	Fue bueno, siempre se sentía comprometida aunque se sentía algunas veces limitada trato de dar lo mejor.			
<b>Participación de la comunidad</b>	Considera que fue bastante porque obtuvieron bastante información que les sirvió para realizar estadísticas sobre que tan informados están los estudiantes en cuestión de educación sexual y reproductiva, esa fue la manera de participar de ellos, colaborar con encuestas, y la asistencia a los talleres que ellos impartían.			
<b>Innovación de las prácticas</b>	Claro, bastante, muchos de sus compañeros no solamente se veían insatisfechos o se sentían poco conformes con lo que estaban aprendiendo, como que esperaban un poco más al momento de ir ya a prácticas tanto comunitaria como regional, incluso en la institucional, que se considera de especialización aunque ella no le daría ese nombre, deben de cambiarse muchas cosas sobre todo porque el papel del trabajador social es de suma relevancia para intervenir en la problemática que en lo social refiere al país.			
<b>Identificación como futuros profesionales</b>	Ella cree que ese es un problema desde que entran a la carrera, que en esta escuela les falta identidad y amor a la carrera, dos compañeros de su práctica les apenaba decir que eran Trabajadores Sociales, siente que eso va muy de la mano con el plan de estudios, que te va decepcionando en algunas cosas la carrera, siente que va un poco por ahí.			
<b>Objetivos planteados</b>	Pues los objetivos respondían a los requisitos de la institución , que eran de entrada adentrarse en el proyecto que ya estaban y en segundo aplicar los cuestionarios, tabulación de estos, sacar gráficas, mostrarlas en la escuela y en la UNAM, incluso en esos periódicos murales que se llaman "Mural" sale cada 15 días, ahí se proyectaron esas cifras, de una u otra forma respondían a los objetivos del proyecto al que ellos se habían integrado y que eran parte de la institución y que se habían inicialmente en la práctica.			
<b>Nuevos aprendizajes</b>	En parte fue así pero a ellos les gusto hacer nuevas actividades que no habían hecho los demás grupos para cambiar la línea que esta ya llevaba, que fue meterle cuestiones más didácticas ya no solo cuestiones teóricas sino hacer más participes a las personas que llegaban a estos talleres.			
<b>Valores</b>	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>		<b>Fomentados durante las prácticas</b>	
	Responsabilidad Compromiso con la comunidad		Compromiso	
<b>Conceptos</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
	Es un grupo de individuos que comparten las mismas costumbres y que tienen ciertas cosas que los hacen sentirse identificados a cierto grupo.	La práctica comunitaria considera que es un solo grupo y la regional se conforma por diferentes grupos y que hacían parte de una región.	Se limita a cierto grupo, estudias todo el entorno que rodea a un grupo o comunidad.	Es una disciplina que interviene en problemáticas y cuestiones sociales pero sobre todo tomando todos los elementos que rodean a un individuo no solamente la cuestión biológica o psicológica si no todo en un conjunto.
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor fuera de la ZMCM que dentro</b>	Si, no foránea, ella piensa quizás fuera del campus universitario, ni fuera del campus, ella cree que ahí hay muchas cosas que se pueden hacer, fuera también, y si fuera foránea también, porque tienes otras limitantes que de una u otra forma te ayudan a crecer por ejemplo unas compañeras que se fueran a Oaxaca no tenían allá biblioteca, ni nada por el estilo, cree y considera que eso te ayuda también a valorar más las cosas, aunque aquí también hay muchas cosas por hacer sin embargo hay más facilidades o mayor acceso a otras cosas.			
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Hacer teoría de ellas no, pero si plasmar la experiencia de las prácticas.			
<b>Porque estudió Trabajo Social</b>	Porque a ella le gusta la fotografía, ella puso en sus opciones Trabajo Social porque si le interesa mucho la labor con la sociedad, realmente no le parece justo que haya mucha gente que estudien carreras que sean más individualistas que les van a dejar mucho dinero cuando mucha gente necesita			

que alguien la oriente para salir del bache en que se encuentra.
--

De la entrevista se destaca lo siguiente:

La realización de su práctica fue dentro del Campus universitario además de integrarse al programa que un grupo anterior de prácticas ya había hecho, al estar dentro de la comunidad universitaria no se dio la oportunidad de trabajar con jóvenes y adolescentes de otros grupos externos, limitando un poco el trabajo que ellos hacían. Es bueno revisar los trabajos de los grupos anteriores y retomar elementos que ellos consideren valiosos para aportar cosas aún más valiosas y que sirvan para mejorar los trabajos de los futuros grupos.

Como parte de los beneficios que adquirió durante la realización de las prácticas fue el trabajar frente a grupo, que será de utilidad en las futuras actividades que desarrollen. Comprometerse con la profesión es esencial para que los resultados que se obtengan sean buenos y sobre todo para que el futuro profesionista en trabajo social comience a generar un sentido de pertenencia con la licenciatura que todavía esta en construcción.

Los resultados de las actividades se publicaron en la Gaceta de la UNAM y en otros espacios, esto se puede retomar para los trabajos de prácticas que tiene la escuela sean conocidos en otros lugares. Los alumnos esperan mucho de las prácticas y cuando finalizan parece ser que no era lo que ellos pensaban, de alguna forma los métodos de intervención que tiene la escuela deben modificarse de acuerdo a las necesidades que cada comunidad tiene y por la importancia que este profesionista tiene con los objetivos escolares y personales. En la bibliografía que se revisó para los conceptos de comunidad se hablaba también que una comunidad podría ser la universitaria por las características que tiene, los alumnos pudieron comparar distintas comunidades, así como otros grupos de interacción como los jóvenes y adultos lo que les abre la posibilidad de interactuar con ambas poblaciones con mayor facilidad cuando se tenga que hacer.

## 15.

**Generación:** 2001-2005

**Lugar de realización de la práctica:** Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria. D.F.

**Nombre del Profesor de Prácticas:** Esther Zúñiga Macias.

**Edad:** 27

**Sexo:** Masculino

Interacción Grupal y Comunitaria	Proceso Enseñanza Aprendizaje	Análisis de Situaciones
Fue buena porque desde antes preparaban lo que iban a impartir ellos, lo presentaban a la comunidad dependiendo del mensaje que intentaban dar, esa era la idea.  También fue buena porque si respondía a lo que ellos trataban de decirles de interactuar por medios de juegos o información teóricas y por medios de ferias a las que eran invitados.	Fue bueno porque estaba inmerso dentro de C.U. tuvo la oportunidad de interactuar con los jóvenes de diferentes escuelas y facultades de la UNAM.	Al principio les fallaban algunas cosas, terminando los eventos o las experiencias se reunían para ver que les había fallado, en que estaban mal, por ejemplo en lo teórico trataban de resolverlo, porque luego no había entendimiento con el grupo.
<b>Intercambio de experiencias</b>	Al ser su práctica aquí, si hubo varios intercambios de experiencias con gente de varias escuelas o facultades, daban cuestiones de sexualidad, del uso del condón, del VIH y SIDA y los de Contaduría daban su punto de vista, los de Filosofía, cada quien daba su punto de vista sobre lo que ellos impartían.	
<b>Beneficios de las prácticas</b>	Él cree que el acercamiento con la comunidad, saber como interactuar con la comunidad en este caso con los jóvenes, había que cambiar el método cuando trabajaban con gente mayor, fue distinto el hablar con jóvenes y con adultos, él lo aprovecho porque tuvo la oportunidad de ver como actuaba con las dos poblaciones.	
<b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b>	Son importantes porque les enseñan una metodología para interactuar con la comunidad, ver a que comunidad van a llegar, como se manejaban ellos, sabe como llegar y manejar las situaciones dentro de la comunidad.	
<b>Desempeño de la práctica</b>	Fue bueno, porque le permitió intercambiar puntos de vista, tanto a él le permitió el darles información a ciertos grupos, compañeros y a la vez la misma información que él daba ellos se la regresaban era como una retrasmisión, ellos les daban sus puntos de vista.	
<b>Participación de la comunidad</b>	Bueno, dependía más bien del lugar a donde iban, era buena la retroalimentación de información.	
<b>Innovación de las prácticas</b>	Piensa que no es muy necesario, porque ellos veían la teoría en cuanto a la interacción con la comunidad y bueno que cree que eso no ha cambiado mucho, si acaso tal vez que les enseñen a como interactuar con jóvenes y adultos o alguna cuestión así porque se puede aplicar en una	

	comunidad como la de ellos Universitaria, como pueden ir a una comunidad abierta, vecinal, obrera, cambia la situación pero en sí se puede aplicar los mismos métodos y prácticas.			
<b>Identificación como futuros profesionales</b>	Sí porque se alguna manera asumían su papel, su rol, de Trabajadores Sociales y de esa manera trataban de interactuar con la gente, esto lo hacían desde que se reunían para ver, para supervisar las acciones, organizarse, desde ahí se asumían como trabajadores sociales.			
<b>Objetivos planteados</b>	Las dos cosas, tanto de la institución de sacar su trabajo como de ellos, porque la institución les daba el tema, pero ellos implantaban las tácticas y la forma en que iban a plantearse a la comunidad entonces si les funcionaba la forma de interactuar con la comunidad y se cumplió con ese objetivo.			
<b>Nuevos aprendizajes</b>	Desde su punto de vista más o menos siguieron la misma línea que se habían fijado desde un principio y sobre esa siguieron pero ya en el proceso sobre esa metieron algunas cuestiones que iban viendo que podían funcionar.			
<b>Valores</b>	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>		<b>Fomentados durante las prácticas</b>	
			Prevención	
<b>Conceptos</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
	Lugar hacia donde uno ya implementa lo que uno aprendió teóricamente y donde uno en sí ejercita lo que es Trabajo Social.	Son parte de la currícula, son importantes para poder echar andar la teoría que llevaron en los otros semestres, porque hacen que ya uno se asuma como trabajador social y empiece a implementar programas y proyectos para llevar a cabo el trabajo que se desea realizar.	Parecido a las prácticas, indispensable porque ayuda a que uno adquiriera experiencia.	Rama de las ciencias sociales que tiene por enfoque ayudar a la comunidad desde tres puntos de vista: la práctica comunitaria, la práctica individualizada y la práctica regional, eso ayuda mucho para llevar una formación práctica.
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor fuera de la ZMCM que dentro</b>	Él cree que si, obviamente los resultados hubieran sido distintos, aunque también hubiera cambiado un poco el programa, porque en esta caso va enfocado a los jóvenes de C.U., si lo llevaran a hacia la Zona Metropolitana tienen que considerar que ya hay jóvenes, adultos, gente mayor, entonces se tendría que hacer un replanteamiento de todo el programa, de los programas para poder incidir en la población y de ahí empezar a implementar los programas para llevar a cabo el trabajo.			
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Cree que publicarlas si, porque se deja como un antecedente para otras generaciones y para que ellas lo tomes como base y de ahí se puedan replantear algunas situaciones, ellos pueden ver y dar sus opiniones para que tengan mejores resultados.			
<b>Porque estudió Trabajo Social</b>	De alguna manera le llaman la atención las ciencias sociales, las humanidades y trabajo social si le ha dado el aporte teórico para poder entender un poco la situación sobre todo del país y sobre todo de cómo poder incidir para poder sensibilizar a la población sobre algunos temas que son de interés nacional, la forma para hacerlo es de forma grupal, individualizado o comunitario, le ha ayudado a saber interactuar con la población.			

De la entrevista se destaca lo siguiente:

Conocer los puntos de vista de los universitarios sobre determinado tema es importante, pero el alcance que pueda tener la licenciatura se ve limitado por estar dentro de la comunidad universitaria, aunque esto se podría aprovechar para que la carrera se conozca y se sepa que es lo que puede hacer. Tiene sus ventajas y desventajas la parte buena es aprovechar el espacio que se tiene dentro de la universidad para promocionar la carrera y las actividades que pueden realizar los egresados de la misma.

Reunirse después de cada evento que organizaban les ayudó para mejorar día a día lo que presentaban a la comunidad. Como ya lo han mencionado antes la retroalimentación es importante tanto para la organización como para la sistematización de las prácticas por lo que los grupos de prácticas deberían de hacerlo en su totalidad.

La innovación de las prácticas no la considera necesarias ya que con este método se puede trabajar en cualquier comunidad sin importar cual sea. Este punto de vista es diferente al de otro entrevistado quien si considera a la innovación como factor importante dentro de la Licenciatura

Hay cuestiones que no tenían contempladas y que las agruparon en el proyecto, lo que puede considerarse como los nuevos aprendizajes que los alumnos tienen en este proceso y que sirven para mejorar el trabajo que desarrollen, son varios los entrevistados que han incorporado nuevas cosas a las que ya tenían planteadas.

Hacer la práctica foránea tendría resultados distintos dependiendo la población con la que vas a interactuar, por lo que hay congruencia con lo que dijo que el mismo método puede usarse para cualquier práctica solo que por las características de cada comunidad los resultados serán diferentes.

Las publicaciones son la base para que generaciones futuras realicen mejores trabajos que los hasta ahora hechos y se obtengan mejores resultado.

## Cuadros de datos de alumnos que realizaron su práctica fuera de la Zona Metropolitana Ciudad de México

16.

**Generación:** 2002-2006

**Lugar de realización de la práctica:** Parte más alta del Valle del Mezquital

**Nombre del Profesor de Prácticas:** Martín Castro Guzmán

**Edad:** 24

**Sexo:** Femenino

Interacción Grupal y Comunitaria	Proceso Enseñanza Aprendizaje		Análisis de Situaciones	
Grupo selecto, hubo muchas reglas para no tener problemas entre ellos.  Hubo aceptación de la comunidad, siguen teniendo comunicación, todo mundo los conocía	Se tenía a un profesor con bastante experiencia en comunidad, aprendieron muchísimo, los conocimientos fueron bastantes, se aprendió más con el maestro en la práctica, se reforzó, lo visto teóricamente con la aplicación en la práctica.		Se resolvían como se iban presentando sin llegar a conflictos entre el grupo y la comunidad.	
<b>Intercambio de experiencias</b>	Hubo interacción con las tres comunidades, mucha interacción, en especial durante los cursos que se impartieron donde la comunidad participaba y se prestaba para trabajar con los alumnos			
<b>Beneficios de las prácticas</b>	Reconocimiento de la carrera por parte de la comunidad, la aplicación de los conocimientos teóricos en la realidad			
<b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b>	Son sumamente importante, porque te permite ayudar a la gente, tienes la satisfacción de que tu trabajo tenderá una gratificación por parte de la comunidad			
<b>Desempeño de la práctica</b>	Muy bueno ya que se cumplieron con los objetivos establecidos por el grupo y hasta más debido a la demanda de la gente y a las situación de la comunidad			
<b>Participación de la comunidad</b>	Muy bueno todas las familias participaron con el grupo, sin importar las ideas de los demás, el machismo era predominante por lo que la principio solo las mujeres iban a los cursos, después sus parejas los acompañaban también junto con los hijos			
<b>Innovación de las prácticas</b>	Sí, porque los que están son de base y no los van a cambiar, pero la mayoría de los métodos de intervención están diseñados para trabajar en zonas urbanas, por lo que en el grupo de práctica creó una metodología de intervención para esas comunidades y la ENTS no cuenta con un método para intervenir en comunidades indígenas			
<b>Identificación como futuros profesionales</b>	Sí, ya que la gente los trataba como licenciados en Trabajo Social, por lo que se tomaban el papel que les habían asignado, además de aplicar lo que ellos veían lejano en teoría y que tuvo resultados en la comunidad ellos se sentían como profesionistas.			
<b>Objetivos planteados</b>	Se cumplieron con los objetivos planteados por el grupo en su totalidad, además de ampliar más los objetivos establecidos por la dinámica que tenía la comunidad			
<b>Nuevos aprendizajes</b>	Sí hubo mas aprendizajes ya que el profesor de prácticas les llevaba libros para que se documentaran acerca del trabajo en las zonas rurales, los nuevos conocimientos adquiridos fueron en base a la bibliografía consultada			
<b>Valores</b>	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>		<b>Fomentados durante las prácticas</b>	
	Sensibilidad Respeto Convivencia		Confianza Respeto	
<b>Conceptos</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
	Espacio delimitado donde habitan personas con diferentes características, creencias, ideas.	Lugar donde aplicas los conocimientos teóricos a realizarlos dentro de una comunidad o región	Realizar los que haz aprendido durante los semestres teóricos con la gente esto implica interactuar más con la gente y va muy relacionado con las	Disciplina muy amplia donde intervienen diferentes carreras ya que llevas mucha psicología, pedagogía, teoría social y demás, carrera de todólogos

			prácticas comunitarias y regionales.
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor fuera de la ZMCM que dentro</b>	No, ninguna práctica de las que se realizaron dentro de la ZMCM le llamo la atención, no se realiza lo mismo dentro que fuera, hay más que hacer para los trabajadores sociales fuera de la ZMCM.		
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Sí, hay mucho trabajo para plasmar en letra, se pueden hacer publicaciones de todo, claro que se puede.		
<b>Porque estudió Trabajo Social</b>	Porque no sabía que estudiar, la consulto en Internet, le gusto el plan de estudios y se quedo en ella.		

De la entrevista se destaca lo siguiente:

La realización de la práctica tuvo resultados satisfactorios al contar con un profesor que tiene mucha experiencia en el tema, a diferencia de otros grupos que en la parte de docencia no contaban con un profesor con tanta experiencia, que además les proporcionaba información que les servía para adquirir más conocimientos y sobre todo reforzar lo que habían visto en las aulas.

Desde el inicio el grupo estableció sus reglas de convivencia, trabajo, para evitar conflictos que provocaran una división que pudiera afectar su trabajo con la comunidad que además participó de buena forma y medida al grado de asistir los padres de familia a los eventos que realizaban.

Se visualizaban como futuros profesionistas, esto se vio reflejado en el trabajo realizado además de la comunidad.

La escuela no tiene un método de trabajo para comunidades rurales e indígenas desde su apreciación lo que dificulta la intervención en este tipo de zonas, hay mucho trabajo que se puede hacer con comunidades de estas características pero con alumnos comprometidos con lo que quieren hacer y con un buen profesor de prácticas se pueden hacer las cosas. Contrario a lo que piensa otro entrevistado que un mismo método puede servir para cualquier comunidad

## 17.

**Generación:** 2002-2006

**Lugar de realización de la práctica:** Ixmiquilpan Hidalgo, en la Zona del Boye, Taxto y Villa de la Paz

**Nombre del Profesor de Prácticas:** Martín Castro Guzmán

**Edad:** 27

**Sexo:** Masculino

<b>Interacción Grupal y Comunitaria</b>	<b>Proceso Enseñanza Aprendizaje</b>	<b>Análisis de Situaciones</b>
Proceso muy bonito ya que el grupo iba con la idea de sacar un buen trabajo, dejar buenas enseñanzas dentro de la comunidad tanto a sus jóvenes como a los niños  Directa en base a amistad, ganarse su confianza para la aplicación de proyectos enfocados a los niños, gente celosa de sus actividades.	Directa con la comunidad, que le permitió enfocar sus proyectos de prácticas, intercambio de experiencia con las personas mayores de la comunidad que fueron enlazados en los proyectos de cultivos en base a sus experiencias de sus antepasados	Es muy difícil hacer análisis, los recursos no son los suficientes la comunidad tiene ganas de desarrollarse en lo económico, falta de apoyo del gobierno, dirigentes.
<b>Intercambio de experiencias</b>	Básico el cultivo, recavaron información sin saber, con los maestros de las escuela en el apoyo para manejar equipo de computo, para que los maestros supieran, hay mucho maestro tradicional que no se preocupa por conocer a sus alumnos.	
<b>Beneficios de las prácticas</b>	Manejo de grupo, perder el miedo a plasmar ideas, estar solamente en la escuela dejar de lado las aulas que plasman sus problemas distinto a como los vemos en el aula.	
<b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b>	Si son importantes en la comunidad porque muchas veces las personas no tienen, tienen bajo nivel educativo, esto no quiere decir que no puedan resolver sus problemas pero necesitan más apoyo en cuestiones de papeleo, además que tienen la capacidad de ayudar a que ellos mismos redacten un documento para obtener resultados a través de ayudas.	
<b>Desempeño de la práctica</b>	Fue bueno, más de 10 proyectos, pequeños, si participo la comunidad en cada uno de ellos, vieron las problemáticas de primera mano.	
<b>Participación de la comunidad</b>	En su mayoría participaron jóvenes de 15 a 25 años y se tuvieron mayores resultados con ellos, fue la población más participativa.	
<b>Innovación de las prácticas</b>	Si se tiene que evolucionar, buscar métodos más factibles, aunque los métodos de ahora si sirven para tener buenos resultados.	

<b>Identificación como futuros profesionales</b>	Si se identificaban como futuros profesionales ya que para eso estaban estudiando.			
<b>Objetivos planteados</b>	Primero cubrieron los requisitos con la institución, pero a través de la practica y la interacción con la comunidad nos dimos cuenta que nuestros objetivos se vieron rebasados, ya que tuvieron buena participación en las comunidades.			
<b>Nuevos aprendizajes</b>	Sinceramente se fueron por la metodología establecida, que fue la del CELAT, por el tiempo que permanecieron en la comunidad, por la falta de tiempo no se dio eso, además de los recursos que no son suficientes para realizar mejores trabajos.			
<b>Valores</b>	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>		<b>Fomentados durante las prácticas</b>	
	Ética profesional No mezclar problemas Tratar de solucionar		Amistad por los problemas que eran absurdos	
<b>Conceptos</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
	Un grupo de personas con necesidades y problemas en común, los cuales tienen el deseo de progresar pero no lo pueden hacer por la falta de recursos.	Experiencia inolvidable, la cual te lleva a desarrollar y a darte cuenta de los límites que tienes porque aplicas lo que aprendes aquí, pero te das cuenta que no toda es la teoría y la práctica es muy necesaria.	El apoyo para el estudiante y la persona que vive en dicha comunidad, para poder desarrollar en este caso proyectos productivos y buscar el apoyo monetario.	Profesión dedicada a dar soluciones y alternativas a las problemáticas y necesidades, más que nada como un apoyo a las necesidades y problemas.
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor fuera de la ZMCM que dentro</b>	No, por comentarios de prácticas que la hicieron dentro, la gran mayoría no tuvo participación, en lo personal no el estar viviendo y conviviendo con la comunidad te lleva a una mayor solución de los detalles que puedas tener.			
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Publicaciones sí, las cuales servirían para que las instituciones gubernamentales se dieran cuenta que hace falta mucho el apoyo a las comunidades y otros sectores.			
<b>Porque estudió Trabajo Social</b>	Trabajo en un hospital como mensajero, conoció a una trabajadora social que era jefa de departamento y hacía muy bien su trabajo, ayudaba a las personas no daba las fichas, fue por el trato como se manejaban los grupos por parte de esa persona que era trabajadora social, le agrado la carrera y cuando vio el plan de estudió le agrado más			

De la entrevista se destaca lo siguiente:

Al intercambiar experiencias con las personas mayores de la comunidad les sirvió para tener mayor acercamiento, poder facilitar la inserción y por consiguiente el desarrollo del trabajo.

Manejar grupos fue uno de los beneficios que adquirió con la realización de sus prácticas, manifestar sus ideas, el ver la problemática de primera mano. Los alumnos pueden comparar lo visto en los libros, medios informativos y de comunicación, con la realidad que viven esas comunidades, el que puede considerarse el mayor beneficio de los alumnos durante la realización de las prácticas.

Hubo un buen trabajo de equipo donde los problemas personales se resolvían dentro de la casa para no afectar el trabajo con la comunidad. Se puede apreciar la actitud profesional para no generar un ambiente de tensión que pudiera traspasarse a la comunidad

Con una buena orientación y trabajo se puede hacer varios proyectos con resultados satisfactorios para todos los que participan en ellos ya que fueron 10 proyectos pequeños los realizados.

Los métodos de intervención tienen que evolucionar o mejorar por los constantes cambios que tiene una sociedad y por la influencia de las ideologías hegemónicas existentes.

Ya se siente como profesional al estar en la dinámica de interacción con la comunidad, hubo buena coordinación entre lo que pedía la institución y lo que plantearon como grupo. El aspecto de la ética lo reconocen como un valor dentro de su formación, por la falta de tiempo se fueron por la metodología establecida que fue la del CELAT y no hubo la oportunidad de estar a la disposición de los nuevos aprendizajes.

## Cuadro de datos del alumno que realizó su práctica dentro de la Zona Metropolitana Ciudad de México

18.

Generación: 2002-2006

Lugar de realización de la práctica: Comunidad de Tacubaya.

Nombre del Profesor de Prácticas: Jacqueline Abrego Soto y Yesenia Ramírez Vanoye

Edad: 23

Sexo: Femenino

Interacción Grupal y Comunitaria	Proceso Enseñanza Aprendizaje		Análisis de Situaciones	
Fue buena porque el grupo trataba de brindar lo mejor para la comunidad, que en este caso fueron secundarias.  En la Regional se trabajo con niños en primarias	En la comunitaria la maestra estaba muy enfocada a los problemas que tenía la comunidad y se relacionaba lo teórico que llevaron durante la carrera, retomaban las cosas que veían en la escuela.		A veces tenían que investigar más sobre los problemas que se presentaban, si les enseñan teoría y la realidad los rebasa y tenían que investigar por su cuenta, el grupo tenía que analizar a fondo que ocasionada dicho problema para darle una solución.	
<b>Intercambio de experiencias</b>	En el caso de los niños ellos iban a dar platicas sobre prevención de abuso sexual y los niños se abrían con ellos y salían otros problemas y se daban cuenta que trabajo social podía intervenir en esas áreas, incluso los profesores de la escuela les decían que hacía mucha falta más en las comunidades de Tacubaya, que a veces las autoridades se dan cuenta de los problemas pero no quieren hacer nada, el maestro creía que ellos son elemento fundamental para poder intervenir.			
<b>Beneficios de las prácticas</b>	Enfrentarte a la realidad, poner en práctica todo lo que te enseñan, el prepararse uno mismo para brindar lo mejor a las comunidades, hacer lo que sabes hacer.			
<b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b>	Sí, a veces los maestros les decían, es que ellos nada mas se enfocaban a la educación de los niños, se dan cuenta de problemas pero no pueden hacer nada, incluso una de las primarias se dio el caso de que se encontró una chavita, algo así de "prostitución entre los niños", la Directora sabía, y no hizo nada, como la niña ya era de 6° grado, hablaron sus compañeros que se dieron cuenta del problema con la Directora, y ella dijo "A mi ya no me corresponde, si los Padres no les dicen nada yo que puedo hacer", ella se iba más por el prestigio que tenía la escuela y que si llegaban a enterar de esa situación iba a decaer la escuela, y a parte como la Niña ya iba a salir y se terminaba el problema.			
<b>Desempeño de la práctica</b>	A veces ella se metía mucho en los problemas que se daban se preocupaba por los chavitos, había mucha violencia intra familiar, las escuelas no hacen nada, se dan cuenta del problema pero no hacen nada, ella cree que uno se compromete primero ante la comunidad y luego por los problemas que van dando, te vas dando cuenta de las situaciones, es cuando tú mas quieres dejar algo, pero a veces las mismas instituciones en las que trabajas no te permiten ir más allá, como que ahí veces decae tú animo, porque brindas propuestas y no las consideran y ahí es cuando dices si yo propongo y no lo toman en cuenta ya para la otra que hago, cree ella que dio lo mejor que pudo.			
<b>Participación de la comunidad</b>	50 y 50 en las instituciones a veces te dan el avión, hicieron unas entrevistas en varias colonias sobre si querían que se les dieran talleres de sexualidad para los padres e hijos y la comunidad si estaban muy dispuestas a echarles las manos, pero por otras circunstancias no se hizo, pero ahora si que les daban todo.			
<b>Innovación de las prácticas</b>	Ella cree que si, porque a veces se sale de la realidad, porque te dicen haz esto pero la realidad te sobre pasa, y a veces te quedas pues ahora que hacemos, ella cree que si se debe de ir actualizando.			
<b>Identificación como futuros profesionales</b>	Sí, ella lo sentía como que salías de sus clases y se tomaba el papel de alumno pero ya al momento de salir a prácticas y enfrentarse a la realidad es cuando te cae el veinte hay muchas cosas por hacer y en el aula no las ves, las ves hasta que salen.			
<b>Objetivos planteados</b>	Si cumplieron, en lo personal ella lo hacia por aprender no tanto por lo que le pidiera la escuela, todo lo que viniera lo aceptaba y como que hacer algo por su crecimiento profesional, no tanto por un 10 o por la materia, se sentía comprometida con el trabajo que estaba desempeñando.			
<b>Nuevos aprendizajes</b>	Sí se dieron nuevos aprendizajes a veces te ponen muchas barreras, no te dejan seguir, tú descubrías que había un problema y tu tratabas de darle alguna solución a lo que veían, pero no te regresan tienes que hacer esto y eso es en lo personal ella cree que cada quien tuvo forma de crecer, pero académicamente y práctico sobre todo pero no te dejan, te regresan, tampoco es voy a hacer lo que yo quiera pero eran problemas o cosas que si se podían hacer algo pero las demás instituciones no te dejan.			
<b>Valores</b>	<b>Adquiridos durante las prácticas</b>		<b>Fomentados durante las prácticas</b>	
	Responsabilidad Compromiso con las personas que trabajas		Compromiso	
<b>Conceptos</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Práctica comunitaria y Regional</b>	<b>Trabajo Comunitario</b>	<b>Trabajo social</b>
	Un área donde existen personas pero que tienen diferentes necesidades o	Un área más delimitada y Regional un área que no se queda en lo local que ya vas más allá.	Las acciones que haces o que llevas a cabo para realizarlas en la comunidad, previamente con un	Una área de oportunidad en cuanto a lo social, vas lo problemas y tú si puedes hacer algo, una carrera que tiene muchas

	problemas sociales.		diagnóstico para descubrir las necesidades, el trabajo comunitario es la realización de.	áreas para trabajar no se centraliza o focaliza en un área determinada, si no que en cualquier área puede intervenir, todo eso por la preparación que tienen, que nonada más es específica en hospitales, escuelas, también en el área empresarial.
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor fuera de la ZMCM que dentro</b>	Igual y no mejores resultados, porque los resultados se van dando dependiendo de la comunidad, obvio con diferentes problemáticas eso si puede ser pero resultados independientemente en el área en la que estés, tú los vas a obtener dependiendo de tú trabajo, no importando donde la hayas realizado			
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Experiencias sí, pero teoría como tal no cree porque cada región tiene sus problemas, cada comunidad tienen sus problemáticas y no son las mismas, la realidad te supera, siempre ver teoría, actualizarlas sí pero hacer teoría no.			
<b>Porque estudió Trabajo Social</b>	Le interesó porque es una carrera que esta muy satanizada de que hacen estudios socioeconómicos, entregan las tarjetas de la leche, es más que eso, le intereso porque era fuera de lo cotidiano como Abogado, Contador, eso no le llamó la atención la carrera tiene un sentido más humano.			

De la entrevista se destaca lo siguiente:

Se pudo constatar que las cosas teóricas que ven en la carrera se ven rebasadas por la realidad de acuerdo a la perspectiva del entrevistado, incentivando la investigación personal para evitar un distanciamiento entre teoría y práctica.

El acercamiento con la realidad es lo que más significativo del aprendizaje de las prácticas, se dieron cuenta de las áreas en las que el trabajador social puede intervenir y a su vez los maestros eran de mucha ayuda ya que ellos mismos reconocían el alcance que los estudiantes podían tener.

La institución cuando detecto el problema con los niños no quiso intervenir para darle solución considerando más importante el prestigio de la escuela a la integridad de los alumnos.

Considera necesario cambiar los métodos de intervención para disminuir el sesgo entre lo teórico y lo práctico, debido a que en el aula hay situaciones que no las ven por diferentes y cuando ya estas inmerso en el trabajo con la población aparecen.

Al tener el compromiso con la comunidad, por aprender y no por la calificación el trabajo te brinda una mayor satisfacción personal, profesional y académica. Los resultados se van a dar dentro o fuera de una comunidad, el trabajo que hagas es el que va a hablar de eso.

Publicar las experiencias de los procesos es bueno para darles una actualización a la carrera y mejorar los anteriores trabajos. Para ella la publicación es una oportunidad para evolucionar en la carrera con respecto a la formación de los alumnos, los métodos de intervención y la preparación para enfrentar los desafíos laborales.

### 3.7 Cuadro de datos del profesor de prácticas.

19.

**Nombre del Profesor de Prácticas:** Martín Castro Guzmán

**Lugar de la realización de la práctica:** Comunidad de Orizabita e Ixmiquilpan, Hidalgo

**Formación:** Trabajador Social.

Interacción Grupal y Comunitaria por parte de los alumnos	Proceso Enseñanza Aprendizaje de los alumnos	Análisis de Situaciones de los alumnos
Los muchachos se tenían que organizar como grupo de prácticas en este proceso de organización para la adquisición de la casa, para vivir dentro de la comunidad, el Profesor no se metió tanto, les dio libertad para generar ese proceso de	Desde su punto de vista la experiencia del grupo que estuvo en Ixmiquilpan fue muy rica, porque los muchachos pudieron aplicar los conocimientos teórico-metodológicos adquiridos desde la elaboración de proyectos concretos hacia las necesidades propias de las comunidades, esos proyectos no solamente los muchachos tuvieron la oportunidad de la elaboración, con todo los	En los problemas como grupo él no se metió, les dio libertad para que ellos pudieran organizarse para resolver sus situaciones inmediatas para seguir permaneciendo dentro de la comunidad, él no se metió en esa situación porque iba y cubría su horario, si no también más allá de lo que era su horario, en relación a las propias necesidades que como grupo se vivía pero que él a final de

<p>interacción pero ellos tenían su propia individualidad como grupo y el estar dentro de la comunidad cubriendo sus necesidades fue todo un proceso de interacción al inicio porque así le paso con los dos grupos, donde los muchachos trataban de sacar todas la broncas de la situación familiar como grupo dentro de lo que es la comunidad en la casa, la organización fue importante ellos se organizaron internamente y se refleja hacia la comunidad desde una perspectiva positiva pero al final salieron con broncas e hicieron subgrupos, en todos lados es difícil lo que es la interacción pero lo que más importa el desarrollo comunitario se logre, en la interacción grupal tuvieron su propia dinámica, eso dio chance de que tuvieran su propia dinámica y a la par con la comunidad la interacción fue importante.</p>	<p>elementos metodológicos que deben de integrar esos proyectos, eso lo hicieron en un tiempo corto el estar en comunidad te permite que tenga más tiempo para elaborar este tipo de documentos, a la par con esto los muchachos al estar en contacto más estrecho o más directo con la población pudieron conocer lo que son esas necesidades y como resultado se plantearon los proyectos, aquí hubo una participación dinámica, básico concreta o directa con los miembros de la comunidad, ya que en esa medida se plantearon los objetivos que cubrían las necesidades que en ese momento estaba demandando la población, esos dos tipo de prácticas le permitieron que la práctica comunitaria tuviera un enfoque regional, no solamente tomaron la comunidad como un espacio para poder realizar su proceso teórico metodológico o aplicarlo, vieron la comunidad o el conjunto de comunidades desde una perspectiva regional, no solo desde el enfoque territorial, si no también desde las propias necesidades y problemáticas que la población tiene en las comunidades donde estuvieron trabajando, se plantearon proyectos a problemáticas que no solo estaban afectando a una comunidad, eran problemas que estaban afectando a las cuatro comunidades en las que estaban trabajando, algo concreto fue el problema de la migración que estaba presente en las cuatro comunidades, el aplicar el proyecto no solo era dar respuesta al problema de la migración, si no también ir más allá, a conocer las causas de la migración para el siguiente semestre plantearon proyectos de investigación que les permitieron conocer las causas del problema de la migración, ese problema lo detectaron cuando hicieron el estudio exploratorio descriptivo y a la par el diagnóstico situacional con acompañamiento de lo que es la población pero también como respuesta a esa necesidad o problema detectada en esos dos estudios dio como resultado un proyecto, ya para el siguiente semestre fue necesario conocer con más detalle lo que es el problema de la migración, no solo fue ese proyecto que se pudo compartir con las otras comunidades que presentaban la misma problemáticas, hubo otras problemáticas y como respuesta a esos problemas y necesidades plantearon otros proyectos, donde los 17 alumnos de ese grupo, aproximadamente cuatro alumnos por comunidad y compartían los proyectos de investigación como proyectos de acción que permitía transformar lo que es una situación o necesidad o contribuir porque no esta tan fácil decir “voy a cambiar esta problemática y esta necesidad”, voy a contribuir al cambio de esa necesidad o problema en ese sentido fue muy rico, donde aplicaron su taller en la casa donde los muchachos vivían.</p>	<p>cuentas en ese sentido él quería darles esa libertad para que no hubiera necesidades y problemas, ellos estaban cubriendo sus propias necesidades, porque él no podía decidir a quien meter o no meter a su casa, porque de repente llegaba el novio, el esposo, el abuelito, iban a visitar a los muchachos dentro de la comunidad, no solamente era una visita esporádica, sino también fue una visita permanente donde inclusive los papas iban a ver como estaban sus hijos, si había presencia de él en los talleres porque se hacían en la casa de los muchachos y de repente no les alcanzaba el tiempo o no podían porque tenían una actividad, en una vestimenta informal asistían a lo que era el taller, pero eso no limitaba el desarrollo del taller.</p>
<p><b>Intercambio de experiencias</b></p>	<p>Sí, los muchachos cuando llegaron al igual que el grupo anterior, en Agosto la comunidad tiene varias actividades de tipo religioso, los muchachos se integraron a esa dinámica de la comunidad como un espacio para poder intercambiar costumbres tradiciones y experiencias que se dieron en el transcurso del proceso pero el que los muchachos participaran en estas festividades cuando ellos llegaron por primera vez a la comunidad pues les permitió, les abrió la confianza de la población, les abrió las puertas para los proyectos en el futuro, a partir de esa experiencia cuando estaban ejecutando la programación de los programas y proyectos tenía la participación de la población y a la vez cuando la comunidad tenían otras actividades tanto cívicas como religiosas, tomaban en cuenta la opinión, y no solamente la opinión si no este quehacer o actividad práctica hacia la ejecución de sus actividades que tenían las autoridades o la población en esa comunidad, fue un intercambio desde un inicio y hasta hoy en día él cree que los chicos siguen yendo a la comunidad y siguen apoyando algunas actividades de la comunidad, porque el desarrollo comunitario es un proceso largo no es algo que digan ya resolvieron un problema de salud , él cree que es algo permanente.</p>	
	<p>Uno de los beneficios que él cree más concreto es que los muchachos se pudieron enfrentar a una realidad concreta y que esta realidad están dentro de la comunidad principalmente con población indígena pues conocieron muchas situaciones que se multiplican en otros contextos como el problema de la migración, de la pobreza, y que ellos pudieron palpar porque a través de los libro ellos pueden manejar o tener cifras que indiquen como esta la pobreza, pero el que tú puedas ver con tus propios ojos de cómo ésta la situación de pobreza en esas zonas te permite sensibilizar o humanizar en relación a lo que es</p>	

<p><b>Beneficios de las prácticas para los alumnos</b></p>	<p>esta problemática, la gran riqueza que tuvieron los alumnos es esta cuestión de la humanización en relación a los problemas que tenemos como país, él cree que fue una contribución, porque no solamente es que los muchachos aprendieran a elaborar diarios de campo o crónicas grupales a través de lo que son los talleres, elaborar proyectos, o diagnósticos exploratorios descriptivos, diagnósticos de comunidad o diseños de investigación o ejecutar esos diseños en investigaciones muchos más concretas. aprendieron a trabajar todos estos documentos e igual la sistematización que es algo bastante rico, este proceso el poder tener un mapa que nos indique que es lo primero que se debe de hacer cuando un grupo de prácticas esta en una comunidad y cuales son los elementos metodológicos o las teorías que están respaldando lo que es este actuar de este grupo de prácticas, los muchachos tuvieron una enseñanza o el beneficio académico no solo era el que ellos aprendieran a elaborar esos documentos si no también la cuestión de la humanización como individuos de que ellos fueron solidarios entre ellos mismos como grupo, una solidaridad como grupo y hacia la comunidad, ese fue un gran aporte como grupos de prácticas, uno se humaniza cuando va a estas comunidades.</p>
<p><b>Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad</b></p>	<p>Si son importantes, él ha participado en equipos disciplinarios para él es fundamental la participación del trabajador social, es importante porque la formación es multidisciplinaria puede ser mucho más, recae en el proceso de intervención hacia lo que es el desarrollo comunitario, porque el desarrollo comunitario no se debe de ver desde una disciplina tan importante como es lo social, como lo económico o lo político la formación multidisciplinaria del trabajador social le permite tener una visión con carácter multidisciplinario y las respuestas hacia esos problemas deben tener ese carácter, lo más rico que pudiera existir es que en las comunidades del país, se contara con equipos multidisciplinarios, quizá no fueran comandados por un Trabajador social o un profesionista pero sí, que se tuviera la participación de un trabajador social, porque en la comunidad hay problemas y necesidades desde una perspectiva social y por lo tanto también deben de ser abordados no solamente desde la perspectiva social si no desde un carácter multidisciplinario, el Trabajador social para él es algo elemental para el desarrollo comunitario, porque cuando se habla de desarrollo comunitario se habla de una cuestión de tipo integral y esta cuestión integral tiene que ver con salud, educación, cuestión económica, con el desarrollo de capacidades para la toma de decisiones desde una perspectiva política, y ese desarrollo como trabajadores sociales tienen que poner su granito de arena o contribución para generar este proceso de desarrollo dentro de lo que son las comunidades.</p>
<p><b>Desempeño de los alumnos en la práctica</b></p>	<p>Los alumnos desde que se levantan hasta que se duermen tienen actividades él cree que es mucho más rico el desempeño, porque el alumno esté en una comunidad, de entrada esta la presencia, si el alumno se la pasa en lo que es la casa va a llegar gente a visitarlos que tiene alguna necesidad o alguna problemática y que a lo mejor pueda recaer en ese alumno que esta la casa y por lo tanto el alumno tiene que dar respuesta o contribuir para una respuesta a lo que es ese problema o necesidad, porque al fin de cuentas la gente va a tratar de expresar lo que es su problema o buscar alternativas y si hay un profesionista que esta en la casa y le puede apoyar la gente esta recurriendo a este personaje para poder darse repuesta a ese problema, el cree que ese desempeño del alumno desde que amanece hasta que anochece, hay todo un proceso de interacción con los otros sujetos sociales que son los habitantes de una población indígena como es el caso de la comunidad de Orizabita, Villa de la Paz, Taxto y del Boye, en la medida en que el muchacho o el alumno esta en la comunidad va generando compromiso, porque no solamente es ir y dormir en la comunidad o tomar lo que es este espacio como una habitación donde solamente están cubriendo las necesidades del alumno de dormir y etc., el alumno al estar interaccionando con lo que es la población, esta población le esta demandando soluciones a situaciones o problemas, hay un compromiso por parte del alumno en la medida en que se da esta interacción, a la par de eso el alumno tiene que estar elaborando documentos, proyectos tanto para conocer lo que es una situación como para plantear la solución a esa situación, el estar elaborando todo este tipo de documentos estando en la comunidad le permite que pueda realizar su trabajo con mayor calidad, dedicación desde su punto de vista. a lo que es este trabajo porque no hay una interrupción tanto en el tiempo como en las propias temáticas que se están abordando en lo que es la comunidad, el permanecer desde toda la semana, el mes o los seis meses sin interrupción en lo que es la comunidad, te permite estar en el día en relación a los cambios que se puedan tener en la comunidad, pero que también esos cambios los puedes plantear en los que son los programas y los proyectos para que la gente tenga mejores alternativas, él cree que ese desempeño que él alumno tiene es muy rico en el amplio sentido de lo que es la palabra desempeño para él es algo fabuloso porque puedes hacer muchas cosas estando en la comunidad, si los jóvenes te están pidiendo a lo mejor una actividad deportiva, pues tienes que entrar a esa actividad deportiva en forma inmediata y no tienes que estar planteando y elaborando un proyecto para entrar a es actividad deportiva que te esta demandando la juventud, si la gente te invita a que asistas a una actividad religiosa o cívica el estar participando estás adquiriendo experiencia no solamente conocimiento de lo que es la población sino también estas dando un apoyo para mejorar esa actividad que te están invitando, hay una riqueza en todo ese proceso de interacción.</p>
<p><b>Participación de la</b></p>	<p>Cuando hablamos de participación es difícil medir el nivel o ese grado de participación, tendría que tener un documento para poder medir el como fue, pero desde su punto de vista el cree que la participación de los alumnos en lo que es la comunidad fue bastante interesante, por ejemplo, es la necesidad de que en el Jardín de Niños, no se contaba con lo que era la profesora que era una población Indígena, por la tanto la profesora en Jardín de niños debe ser indígena, debe tener una formación pedagógica para poder atender a los niños pero debe tener una lengua materna, pero como había la necesidad de que los alumnos no se quedaran sin profesor, porque lo que es la comunidad estaba negociando con lo que es las autoridades respectivas que contaban con un profesor en lo que es el Kinder, pero como es un proceso burocrático, etc., etc., los alumnos le tuvieron que entrar al quite, y los alumnos se metieron a apoyar en el Jardín de Niños, ellos le tuvieron que entrar a la cuestión de docencia, la cuestión pedagógica, a los niños de preescolar, ahí la participación fue súper importante que tiene que ver con una cuestión educativa y tuvieron que elaborar un proyecto porque no solo era que los muchachos estuvieran tres meses aplicando o realizando una serie de actividades rutinarias o no previstas si no más bien a partir de lo que era un diagnóstico dentro del Jardín de Niños de pudiera plantear lo que era un proyecto con estas características pedagógicas, eso les permitió cubrir lo que era una necesidad, en</p>

<p><b>comunidad</b></p>	<p>relación a un promedio de 11 alumnos pequeños y que tuvieran que plantear todas las actividades que se tenían que hacer en el transcurso de los tres meses, esa participación fue importante, otra que también fue importante es que en una de las cuatro comunidades que es el Taxto que es una de las más pobres donde hay menos migración pero hay un programa de oportunidades por la cuestión de extrema pobreza, las otras tres comunidades tienen una cuestión de migración parte de lo que es su población es adulta que se dedica a la docencia en secundaria, primaria y jardín de niños, tienen una población en EU. que les mandan remesas por lo tanto la pobreza disminuye un poco, en el Taxto hay una extrema pobreza fuerte, llegaron a la comunidad, juntaron a la población para presentarse a través de las autoridades, les prestaron la escuela, estuvieron las autoridades de la ENTS, la Lic. Juliana Ramírez Pacheco, la gente les demandaban despensas para su problema de alimentación en forma inmediata, el maestro y los alumnos iban a la comunidad y les planteaban que debían de elaborar investigación, diagnóstico, estudios exploratorios, etc., y de repente la gente les dice que estaba muy bien, pero lo que necesitaba la comunidad eran despensas, ellos querían que se les solucionara su problema de alimentación, "que era lo que les traían ellos", "que si los podían estudiar e investigar pero querían solución a ese problema", en esa presentación estuvieron presentes en su mayoría las mujeres y las autoridades y uno que otro hombre, en esta primera reunión les dijeron que no llevaban nada, y que no les iban a resolver este problema, ellos siguieron con sus proyectos la gente les dijo bien bienvenidos, aquí los podemos apoyar, después con un profesor de la escuela que los apoyó mucho a través de lo que es hoy Consejo Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, antes el INI, el Profesor Coca Luna, él estaba trabajando dentro de la comisión, los apoyó a través de información de cómo solicitar recursos para esa comunidad, elaboraron un documento dirigido a las autoridades respectivas, solicitando abrigos chamarras, tenis, cosas para la comunidad en temporada invernal, pasaron dos meses, tenían una camioneta de tres toneladas con mucho apoyo que solicitaron además de útiles escolares, les permitió organizarse como grupo de prácticas junto con las autoridades de esta comunidad y eso les permitió hacia los dos años que estuvieron en la comunidad, tuvieran el apoyo de las mujeres que en ese momento estaban si no de los niños, jóvenes, inclusive la población masculina adulta para el desarrollo de lo que fueron sus actividades, la gente solicitaba la despensa pero ellos les llevaron abrigo o vestido a través del consejo nacional que es una institución que tiene que traer el recurso ellos fueron el vínculo o el vehículo que permitió que ese recurso pudiera llegar a la población pero eso fue algo importante fue una cuestión asistencialista pero esa cuestión asistencialista les permitió que pudieran realizar hacia el futuro otro tipo de proyectos o el proyecto que ellos llevaban en ese momento y la población tiene sus propios mecanismos de participación porque la población participa desde lo que es una asamblea, es algo importante porque se tomen decisiones para el desarrollo, para resolver necesidades y problemas en forma inmediata, es un elemento de lo que es esta participación en la población indígena en Ixmiquilpan, ellos los sábados y domingos tienen faenas, la faena es el trabajo colectivo donde las mujeres, niños jóvenes y adultos tienen que participar para las mejoras no solo de la escuela si no de todos los servicios que puedan tener dentro de la comunidad desde la salud hasta saneamiento ambiental donde participan todos los sábados y domingos en esta actividad, y también lo que es igual lo que es la población en los proyectos externos que llegan para tratar de resolver lo que es una problemática y también hay mucha participación de la población, en sus proyectos de entrada hubo no las cantidades que se presentaban en una faena, sus actividades las tenían en la semana, asistía la gente que tenía el tiempo para ir, los proyectos trataron de enfocarlos no solo con población cautiva, si no con población que no era cautiva a través de una institución, tuvieron un proyecto en todas las escuelas se contaba con computadoras pero la gente de esas comunidades e incluso los profesores no sabían usarlas y los muchachos con los cursos que les dieron en la escuela, ellos pudieron aplicar esos conocimientos desde como encender la computadora hasta como utilizar un programa como Excel, Word, power point, el curso se le dio a los alumnos y profesores pero también los padres de familia solicitaban esos cursos porque les mandaban las computadoras para el uso de los niños en las escuelas también se les dio el curso a ellos.</p>	
<p><b>Innovación de las prácticas</b></p>	<p>Si es necesario pero basándose en una buena sistematización para se ahí sacar modelos de intervención y poder tener buenos métodos de intervención, ya que en la escuela se hacen o diseñan métodos de intervención sin tener un modelo, primero hay que elaborar modelos y después del modelo sacar u obtener el método de intervención.</p>	
<p><b>Identificación de los alumnos como futuros profesionales</b></p>	<p>En todo momento los alumnos se sintieron como profesionales, al realizar los diferentes proyectos a tal grado que tres proyectos que se elaboraron en esas comunidades están siendo retomados por ellos para que sean trabajos de titulación, esos proyectos que se hicieron la sirven a los alumnos para que pueden titularse mediante el trabajo que hicieron en la comunidad.</p>	
<p><b>Objetivos planteados</b></p>	<p>Para él las prácticas deben cumplir con dos objetivos uno que es la formación de los estudiantes que es importante pero también con el desarrollo comunitario, de tal forma que cumplieron con los requisitos que les pedía la institución pero también con los que el grupo planteaba.</p>	
<p><b>Nuevos aprendizajes</b></p>	<p>Fue en la medida que se iban dando las cosas, ellos tenían una metodología pero no llegaron con esa metodología a aplicarla tal como la llevaban, si no en la medida que iban avanzando se fueron haciendo modificaciones, por ejemplo, la comunidad demandaba en forma inmediata una respuesta a sus problemas y necesidades no iban a esperar a terminar el diagnóstico y a terminar el estudio exploratorio descriptivo para poder dar una respuesta a la población, esto quiere decir en la medida que estaban investigando ya estaban aplicando los proyectos, tanto los chicos estaban haciendo diagnósticos como estaban ejecutando proyectos fue a la par, la investigación y la planeación fue a la par, la planeación de proyectos fue a la par, hubo un cambio en la metodología porque si se ponen a aplicarla tal cual, en tres meses tienen que hacer o en dos el diagnóstico y en tres o cuatro el estudio exploratorio descriptivo y en el último mes, porque al final de cuentas los semestres son cuatrimestres, en el último mes aplicar el proyecto donde los chicos puedan formar grupos o aplicar estrategias de interacción con lo que es la población, lo que hicieron desde el momento que llegaron a comunidad fue ya estar aplicando los proyectos, eso fue bastante rico.</p>	
	<p><b>Adquiridos durante las prácticas por los alumnos</b></p> <p>El plan de estudios maneja un promedio de 5</p>	<p><b>Fomentados durante las prácticas por los alumnos</b></p> <p>La sencillez y la humildad</p>

<p><b>Valores</b></p>	<p>o 6 valores, responsabilidad, de entrada los chavos tenían que ser responsables, ya estar en una comunidad el estar participando si tú hablas te esas responsabilizando, estas adquiriendo una nueva responsabilidad, el que hicieran sus proyectos tenían que ser responsables, si citaban a la gente a las 10 y ellos llegaban a las 11 pues donde estaba la responsabilidad, tienen que cumplir todo lo que están programando en sus proyectos, la sencillez y humildad se tiene que ser humilde y sencillo con la comunidad porque si no, no ganas la confianza de la población, respeto a su lengua, costumbres, tradiciones, no reírse de cómo hablan, porque es su lengua materna, en relación a su vestimenta y como vive, trataron de aplicar esos valores desde ese enfoque se sencillez y humildad</p>			
<p><b>Conceptos</b></p>	<p><b>Comunidad</b></p>	<p><b>Práctica comunitaria y Regional</b></p>	<p><b>Trabajo Comunitario</b></p>	<p><b>Trabajo social</b></p>
	<p>Tiene 4 elementos; 1. Territorio no puede haber comunidad sin territorio; 2. Recursos, una comunidad tiene recursos desde forestal hasta una mina, humano institucionales, la comunidad tiene sus propios recursos, 3. Población, hay actores sociales dentro de la comunidad desde al anciano, la niña, el joven y la madre, para cada uno de ellos tienen sus propias necesidades o problemáticas y 4. La demanda es el último de elementos de la comunidad, se integra por esos cuatro elementos, no se puede hacer un concepto que no contemple estos cuatro elementos, para el caso de las comunidades urbana y rural son diferentes por sus propios recursos, territorio, institución, son diferentes las problemáticas. La comunidad Indígena no solo tiene que ver con el territorio si no también que entra la lengua, vestimenta, costumbre, tradiciones, de</p>	<p>Espacio de formación donde los alumnos aplican sus conocimientos teóricos metodológicos en una realidad social, esta práctica comunitaria debe tener dos objetivos uno de formación pero también un objetivo hacia lo que es el desarrollo comunitario y no deben perderse esos objetivos. La práctica comunitaria esta más enfocada a una cuestión local, una comunidad desde punto de vista del territorio, por ejemplo la comunidad universitaria, porque no esta bien delimitado el espacio geográfico.</p> <p>La regional debe de abarcar no solamente varia comunidades, una problemática puede tener alcance mas allá de un espacio territorial por ejemplo las Tres Huatescas con el problema de la migración, se habla de tres estados de la república, la región es más global, pero a los grupos de prácticas nos cuesta trabajo entrar a esta cuestión regional, va mas allá de una problemática o necesidad.</p>	<p>Tiene que ver con los trabajadores sociales, equipos profesionales o multidisciplinares para contribuir al desarrollo desde la perspectiva del trabajo comunitario, esto nos lleva de investigar como parte de este trabajo y después plantear soluciones a problemas y necesidades a través de acciones o actividades muy concretas para contribuir a generar ese cambio dentro de la comunidad, el trabajo comunitario no solo lo realizan los habitantes a través de las faenas o comités, tiene que ver con un cambio de situaciones dentro de la comunidad.</p>	<p>Tiene que ver con el desarrollo social, política social, cuando hablamos de desarrollo social hablamos de cambio positivo para la población, mejorar su nivel de vida o calidad de vida, no solamente el bienestar visto no solamente desde el punto de vista económico, elevar el nivel económico para que la gente pueda acceder a resolver sus problemáticas o necesidades, si no ver el desarrollo desde una perspectiva más integral, desde una perspectiva social y política y el desarrollo igual. El trabajador social no es un agente de cambio es un profesional que tiene herramientas teórico metodológicas y que las aplica a una realidad concreta, que en esa realidad concreta están los sujetos sociales o los agentes sociales con los que estamos interactuando y con los que estamos buscando un cambio para mejorar sus condiciones de vida o lo que es la calidad de vida de la población, que tiene que ver con cuestiones subjetivas y objetivas, permite que la población se pueda organizar porque brinda alternativas para eso y mejorar su situación social, política, económica, ambiental, etc.</p>

	ellos considerarse como pueblos y no como comunidad, por ejemplo la comunidad de Orizabita que ellos se consideran pueblo y tienen su historia de más de 500 años, que tiene costumbres tradiciones, idiosincrasia, cosmovisión, y que son elementos que deben de tener en el concepto de Comunidad Indígena			
<b>Resultados en la realización de la práctica mejor dentro de la ZMCM que fuera</b>	No, es diferente, cuando él termino su práctica en el alto mezquital, le propusieron un grupo de prácticas que ya estaba formado, como era un grupo avanzado ya hay una integración, una dinámica, él tuvo que tratar que integrar a ese dinámica y a sus problemáticas, a la comunidad, esta comunidad urbana en Tlahuac le costo más trabajo, él siente que los chavos de la práctica rural estaban más integrados porque tenían más tiempo para convivir, para elaborar sus proyectos, le dedicaban más tiempo a los que es la práctica y llega aca donde los chavos no le dedican tanto tiempo a la práctica, al final de cuentas sacaron los trabajos, pero más bien desde el punto de vista que te pide la institución siente que ahí no hay riqueza.			
<b>Teorización y publicación del proceso de prácticas</b>	Se puede hacer teoría porque en la medida en que, de que sirve que les pidan impreso todo el proceso de lo que es una crónica grupal, un proyecto tanto de investigación o en forma concreta la sistematización, si están archivados en los anaqueles de la biblioteca o el departamento de prácticas de que sirve si no hacen una revisión de todo ese proceso metodológico y poder hacer modelos, en la medida en que ellos estén haciendo modelos, están yendo más allá de la teoría, se supone que la teoría maneja conceptos de un tema y manejarlos permite armar una teoría, porque una teoría se integra de los conceptos, entonces en la medida en que ellos tengan una sistematización están teorizando su experiencia, él siente que hay pequeñas teorías a través de lo que son estas propuestas sistematizadas de lo que son los procesos de prácticas, pero de que sirve que se tengas estas si no van más allá o no hay profundidad en la sistematización, el problema es que no hay un equipo que se dedique a eso porque debe ser un equipo donde estén revisando los documentos desde los años 70's, 80's, 90's, y los actuales, de toda esa riqueza que hay ahí se puedan plantear lo que son las metodologías de intervención a través de modelos bien estructurados, un modelo es más grande que una teoría desde su punto de vista, primero se debe de hacer teoría, después de la teoría proponer modelos, y no proponer modelos sin tener teoría que es lo que hacen.			

El testimonio de un profesor de prácticas es importante para expresar su punto de vista acerca de las prácticas y los beneficios y desventajas que puedan tener, si le agregamos que tiene experiencia en la realización de prácticas foráneas con varios grupos de prácticas pues sin duda es un aporte importante la información que proporcione debido a la experiencia que tiene, tomando en cuenta que el profesor vive cerca de esas comunidades lo que sin duda facilita el trabajo a desarrollarse.

Trabajar con grupos de prácticas foráneas es mucho mas enriquecedor en todos los aspectos que se puedan ver como es el de aprendizaje, experiencia individual y grupal, desde el punto de vista del profesor, al estar inmersos en las problemáticas que viven esas comunidades, además de respetar sus costumbres y tradiciones al trabajar con una comunidad rural e indígena donde todavía habla una lengua propia de la región. Convivir y trabajar con esas personas fue algo satisfactorio y que sin duda deja más contentos a los alumnos y al profesor como fue este caso.

Los alumnos adquieren un compromiso que se ve fortalecido con la respuesta que la comunidad les brinda de tal manera que la responsabilidad de hacer mejor las cosas sirve de aliciente para que los alumnos trabajen con mas ahínco, además de disfrutar lo que día a día viven con la misma comunidad, se vuelven parte de la dinámica que tiene al ser partícipes de las diferentes festividades tanto cívicas como religiosas, al grado de pedir las opiniones de los estudiantes para las acciones que la comunidad va a realizar, también el profesor se siente satisfecho de ver como sus alumnos se adaptan a las nuevas circunstancias que implica el hacer trabajo comunitario específicamente en comunidades rurales indígenas como fue el caso de esta práctica, algunos de los proyectos que realizaron los alumnos van a servirles para iniciar su proceso de titulación, otro incentivo más para seguir trabajando con esas comunidades, con diferentes grupos de prácticas.

Estos testimonios dan una idea de cómo el profesor percibe el trabajo de los alumnos, ya que de una forma u otra tiene un seguimiento de las acciones que los alumnos van desarrollando durante el proceso, se aprecia el crecimiento que los alumnos tienen con cada proyecto que realizan, el cual debe verse desde dos puntos de

vista: primero el aspecto académico o profesional donde están aplicando los conocimientos que vieron durante sus años de formación, confrontándose a una realidad vista en libros o publicaciones, donde la flexibilidad en la metodología aplicada no es viable, dificultando llevarse tal cual se tiene estipulada y el segundo un crecimiento personal al saber que hay otros problemas que ya vieron primera, donde conocen el sufrimiento de esas personas, que además depositan en ellos una fé de saber que hay gente en otras partes además de las comunidades en las que están trabajando que sufren de las problemáticas a las que tratan de darle una solución, que simplemente no es posible darse la media vuelta y hacer como que no ha pasado nada, este crecimiento hace que los profesionales en Trabajo Social aparte del compromiso que ya han adquirido al estudiar esta licenciatura, se sienten con las cualidades intelectuales y morales para poder proporcionar las alternativas para que las comunidades que tienen alguna carencia la puedan resolver con los recursos que la comunidad tenga y con la ayuda de un profesional en Trabajo Social.

## **Testimonio de la Profesora de prácticas María de los Ángeles Rivera Estrada.<sup>2</sup>**

“La práctica comunitaria y regional en el estado de Morelos dieron muy buenos resultados, sobre todo porque las comunidades se prestan mucho para hacer trabajo de investigación como talleres o cualquier otro tipo de actividad, en general el último grupo que ella tuvo que hizo su práctica en Morelos realizaron una buena práctica, buenos talleres a pesar de que se gestó una división muy muy fuerte al interior del grupo, una parte del grupo bastante negativa, bastante conflictiva y otra parte que realmente tenía deseos de trabajar de una manera más armoniosa, pero realmente la parte que ella consideró negativa creo muchos problemas, pero aún a pesar de esos problemas se hizo un buen trabajo, se hicieron varios talleres, ahorita no recuerda exactamente cuáles se fueron, no recuerda con detalle, pero si recuerda que se hizo un trabajo en la biblioteca, se presentaron varios talleres en la biblioteca del pueblo, en Amatlan, los muchachos se quedaban varios días en la comunidad, ella resaltaría que a pesar de los problemas internos, inter-grupales que hubo el trabajo que se hizo fue muy bueno, inclusive ella tiene en su poder una constancia del encargado de la biblioteca en el que agradecía el trabajo que se había hecho, los talleres que se habían implementado y no solo esa constancia tiene varias de diferentes instituciones del Estado de Morelos en las cuales no solamente agradecían el apoyo y el trabajo de los muchachos sino que solicitaban grupos que fueran a hacer práctica comunitaria, desgraciadamente esto no fue atendido por el departamento de prácticas y pues se le impidió seguir llevando a los alumnos al Estado de Morelos, pero en general la práctica rural es muchísimo más efectiva, desde que empezó a hablar dijo que la práctica foránea da mejores resultados, ella cree que lo más adecuado cuando menos en los grupos que así lo deseen, que hagan su práctica fuera de la ZMCM, si desde luego que de todo se puede hacer teoría y publicar las experiencias del proceso eso no depende de uno, depende que haya una editorial dispuesta”.

Con el testimonio de la profesora aunado al del profesor Martín abren la posibilidad de considerar que las experiencias de los alumnos son enriquecedoras en la práctica foránea, con todo y los problemas que pudieron haber tenido los integrantes del equipo los resultados que se obtuvieron fueron satisfactorios para quienes participaron en este proceso.

El trabajo que se hizo fue bueno que autoridades del Estado de Morelos pidieron que fueran otros grupos de prácticas para que siguieran trabajando en ese lugar pero por diferentes circunstancias no se pudo hacer.

Las oportunidades que se tienen en estos lugares hay que aprovecharlas ya que son buenas para crear redes institucionales que pueden beneficiar tanto a los profesores, alumnos y a las autoridades de las escuela, en este caso a la ENTS, como lo menciona la profesora en su testimonio las prácticas foráneas son mas efectivas desde su punto de vista, habrá que considerar estas opiniones para seguir realizando la práctica comunitaria, fuera de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México. Cabe destacar que al igual que le profesor Martín, ella vive en el Estado de Morelos lo que facilita trabajar en ese lugar.

---

<sup>2</sup> **No fue posible continuar con la entrevista a la profesora debido a que en ese momento no disponía del tiempo suficiente para responderla, sin embargo al ser una investigación cualitativa lo importante es recavar la información por lo cual su testimonio es de mucha ayuda para la investigación.**

### **3.8 Descripción e interpretación de los indicadores de la entrevista.**

Al tratarse de una investigación cualitativa para responder a la pregunta de investigación y obtener las conclusiones de la investigación, se sigue un proceso que inicia con la descripción de los indicadores de la entrevista y lo considerado relevante es el primer paso para iniciar con la elaboración de las conclusiones. A continuación se presenta la descripción de los indicadores.

#### **Indicador: Intercambio de experiencias.**

##### **Puntos en común de las prácticas foráneas e internas.**

En base a sus necesidades (iluminación, quejas de la delegación, promesas cumplidas solo en tiempos de campañas políticas), al tocar puertas<sup>3</sup>, casa por casa, hogar por hogar, ellos les decían los problemas que tenían, o realizar la observación la comunidad manifestaba que sus problemas eran diferentes a la percepción del alumno.

Al impartir talleres ya sea con la comunidad universitaria de prevención de VIH, como en una tele secundaria de una comunidad rural en el Estado de Oaxaca con los temas sexualidad, educación, migración, o en una escuela primaria del D.F de prevención de abuso infantil. Salían los problemas que las diferentes poblaciones tenían.

Cuando recababan información intercambiaron experiencias de forma de vida, estilos de vida, historias de la comunidad contadas por los adultos, los niños y jóvenes, se tenía una interacción con la gente de la comunidad, intercambios de experiencias con gente de varias escuelas o facultades.

##### **Puntos diferentes.**

La agricultura, ya que en una zona urbana no se ve mucho esto.

El trabajo fue más documental que de campo.

---

<sup>3</sup> Lo que aparece subrayado en los párrafos son las respuestas que proporcionaron los alumnos que hicieron su práctica comunitaria y regional dentro de la ZMCM.

Al ser gente que trabaja en el comercio ambulante, era difícil encontrarla en sus hogares.

Una comunidad tenían un lugar de intercambio con otras poblaciones.

Trabajar con maestros que son todavía tradicionales y no se preocupan por el desempeño de sus alumnos,

Experiencias que se quedan en el ámbito personal y no trascienden para los trabajos de las prácticas.

Integrarse a equipos deportivos para tener una relación con la comunidad.

Las convivencias con el mezcal y las invitaciones a participar en sus festividades.

El rescate de festividades en las zonas rurales debido a la influencia de los habitantes que vienen de EU.

### **Interpretación.**

Los recorridos en la comunidad son parte importante para recabar información sobre las problemáticas que tiene la comunidad sea en una práctica foránea como dentro de la ZMCM, porque a través del intercambio de información se pueden fortalecer más los trabajos de los alumnos.

Los talleres también son parte importante del proceso metodológico de las prácticas y estos se realizaron en las dos prácticas con distintas poblaciones, sin embargo también de aquí se puede obtener información adicional para aportar más elementos que complementen lo realizados por los estudiantes, así como algo que pareciera no tener tanta importancia como el mezcal, que en las zonas rurales se acostumbra tomar, esto facilita aún más la inserción con ese tipo de comunidades, debido a la confianza que generas con esas

poblaciones, ya que para ellos en específico lo consideran una falta de respeto el no aceptarlo.

Las fiestas son otros de los lugares donde se obtiene información que sirve para desarrollar buenos trabajos, aparte sirve para crear vínculos con la comunidad, motivando más al alumno a ser parte de la comunidad y sentirse un miembro más de esa comunidad.

Se deben contemplar las fechas y espacios para trabajar con determinada práctica para que se encuentre a la población en sus lugares de residencia o bien en su lugar de trabajo para facilitar el trabajo que los alumnos pretenden hacer con ellos.

#### **Indicador: Beneficios de las prácticas.**

##### **Puntos en común.**

Las virtudes y errores en la aplicación práctica, darse cuenta realmente en la práctica de las carencias en tu formación.

Experiencia aprendida en el proceso como el comportamiento de las comunidades,

Haber conocido tanta gente que vive en forma totalmente diferente a la nuestra, aprender cuestiones con la comunidad, conocer e insertarse en una dinámica desconocida en una comunidad indígena, interactuar con la comunidad.

Poner en práctica la investigación, la realización de proyectos de acuerdo a tu investigación refuerza la teoría que se estudió a lo largo de la carrera.  
Experiencia que va más allá de los libros y teorías, se complementan una con otra, hacer y aplicar programas, sistematizar,

Aplicación de los conocimientos teóricos en la práctica, dejar de lado las aulas que plasman sus problemas distinto a como los vemos en el aula.

Perder el miedo a plasmar ideas, enfrentarte a la realidad, poner en práctica todo lo que te enseñan, defender posturas, creer en lo que haces.

Desarrollar habilidades de manejo de grupos, manejo de grupos.

### **Puntos diferentes.**

Satisfacción de poder ayudar a la gente que lo necesita.

Adaptarse al tipo de situaciones, entre lo que se debería de hacer y lo que se hace.

El aprendizaje de haber ido a un lugar que no era o no es nada como la ciudad, visualización del compromiso con la comunidad.

Sensibilización, tolerancia, fortalecer las relaciones sociales, conocer e insertarse en una dinámica desconocida en una comunidad indígena, aprender a trabajar con personas que piensan diferente, con costumbres totalmente diferentes, respetar siempre las tradiciones e ideas de los lugares a los que uno llega, coordinación entre autoridades e instituciones.

Desarrollarte, improvisar, impartir los talleres, ser más responsable, prepararse uno mismo para brindar lo mejor a las comunidades, desarrollar habilidades de manejo de grupos, reconocimiento de la carrera por parte de la comunidad.

### **Interpretación.**

Las prácticas sirvieron para aplicar los conocimientos adquiridos como se ha visto en las páginas anteriores, tienen los primeros acercamientos con realidades diferentes a las que solamente veían en los libros u otras publicaciones, “se trata de que el estudiante sepa conocer una realidad comunitaria, las formas de acercamiento y como abordar el estudio de una comunidad” (Gómez Moya y otros, 1999: 79), también son el espacio para desarrollar habilidades que puedan servirles en los futuros trabajos que

realicen como profesionales para proponer posibles alternativas de solución ya sea a nivel individual, grupal o comunitario.

Sirvieron para conocer las limitantes teóricas-metodológicas de la formación cuando se implementan los programas o proyectos en beneficio de la población, “el estudiante debe considerar no solo, que es su primer acercamiento a una realidad ajena, sino también sus propios miedos, inseguridades, capacidades y conocimientos teóricos” (Citado en la Pág. 15 de la presente tesis), las prácticas como se menciona en la cita anterior son los espacios para identificar sus virtudes y defectos que tienen tanto personales como académicas y al aceptarlas ellos se dieron cuenta que poseían otras habilidades que no consideraban cuando se encontraban dentro de las aulas además otras más se vieron fortalecidas.

Para desarrollar los trabajos de prácticas es importante respetar las ideas de una comunidad urbana o rural ya que los alumnos no van a enseñar sino a complementar su aprendizaje “no estudiamos la realidad desde afuera, nos introducimos en los problemas sociales para conocerlos e intentar modificarlos” (Citado en la pág. 25 de la presente tesis). Por la dinámica de cada población, el ritmo de vida, los usos y costumbres para los alumnos les parecería algo sin demasiada importancia, sin embargo para la comunidad es algo indispensable dentro de su dinámica poblacional por lo cual es vital tomarlas en cuenta para propiciar una solución que deje satisfechos a los participantes del proceso.

Por lo tanto los beneficios que cada grupo obtuvo durante la realización de la práctica son diferentes sin restarle mérito a ninguna de las dos prácticas, ya que sin duda las dos son experiencias que aportan conocimientos para mejorar el desempeño de las futuras generaciones de estudiantes.

**Indicador: Importancia de los Trabajadores sociales en la comunidad.**

**Puntos en común de las prácticas.**

Sí, por la capacidad de realizar diagnósticos más reales acerca de las comunidades, apegados a sus problemáticas y necesidades,

Le permite adentrarse a las comunidades y desde el enfoque del desarrollo comunitario, determina junto con la comunidad las necesidades prioritarias que tiene cada una de ellas con el respeto de sus usos y costumbres para la creación de programas y disminuir esas necesidades

La intervención del trabajador social en comunidad es la base para la detección de problemas sociales y los intermedios para contactar instituciones para el apoyo a la solución o erradicación de los problemas detectados, además de la creación de programas y proyectos con este mismo objetivo, puede ser gestor, promotor sin involucrar intereses que afecten a las comunidades.

Cuentan con herramientas, instrumentos, estrategias, tienen la formación, para intervenir, utilizan métodos para intervenir a nivel comunitario, tiene la facilidad de intervenir con una metodología, toca mas que nada la cuestión de lo social y no solamente se enfoca a un tema.

#### **Puntos diferentes.**

Se encargan de estudiar a la sociedad, responde a la confianza de la comunidad, parte de la existencia de otra realidad, pueden manejar a la gente, tienen empatía con su problemática, no solo los trabajadores sociales, tiene que haber toda una inserción comunitaria por parte de los diferentes estudiantes de la universidad de distintas carreras para generar una mejor planeación y desarrollo sin caer en el asistencialismo,

#### **Interpretación.**

Durante la consulta de la bibliografía para la elaboración de la presente tesis se maneja que los trabajadores sociales son parte importante de los cambios dentro de una sociedad, aunado a que en países como España tienen un papel relevante tanto en zonas urbanas como rurales. A través de las prácticas los alumnos pueden darse cuenta de ello porque hay muchas cosas que hacer en las comunidades, la importancia que tiene esta profesión para ayudarlas a buscar alternativas de solución a sus problemas. Al contar con los elementos teórico-metodológicos que proporciona la licenciatura los alumnos toman

conciencia de la intervención en esos lugares para darle mayor apertura a la profesión, reconocimiento y mayores alcances.

“El trabajo social es una profesión que abre la alternativa de realizar la construcción de mejores condiciones de vida, para lo cual establece una relación con los sujetos individuales o colectivos para conocer que es lo que les esta pasando y como lo pueden superar” (San Giácomo Paradi, 2002: 56). El trabajador social debido a los conocimientos que tiene puede ser ese enlace entre los sujetos para propiciar una mejora en las condiciones de los grupos, esto es posible por la formación que tiene, los conocimientos teóricos-metodológicos y prácticos ya que el trabajador social es capaz no solo de elaborar diagnósticos sino también planes, programas y proyectos con acercamientos reales a las circunstancias de cada grupo específico, como lo mencionó un entrevistado que a este profesional se le encasilla en determinadas actividades específicas para la licenciatura.

Se menciona también que otros profesionales deben de intervenir para mejorar las condiciones de estos grupos, “estamos en una sociedad en crisis, en una sociedad donde las rupturas configuran parte de la cotidianeidad, en la que ya ninguna disciplina puede arrogarse el discurso hegemónico ni liderazgo sobre otras” (Kisnerman Comp., 1998: 156). Si bien los trabajadores sociales son importantes para intervenir con las comunidades, con los cambios que hay en la actualidad es necesario unir esfuerzos con las otras disciplinas relacionadas con el área social para en conjunto elaborar las alternativas de solución que favorezcan la inserción a los servicios que requieren y se eviten día a día esas rupturas.

Desafortunadamente en México esta profesión no tiene la importancia que debiera como lo es en España o en EE.UU. (Ver Pág. 30 de la presente tesis) donde son parte de la estructura del gobierno y están incorporados a programas establecidos por ellos, aquí se debe trabajar más para lograr ese reconocimiento y probar que son capaces de realizar otras actividades sin estigmatizarlas en una sola.

### **Indicador: Desempeño de la práctica:**

Bueno, se cumplió con las metas y lo que se tenía pensado, dejó una grata experiencia, hubo satisfacción por el trabajo, se tenían buen ambiente de trabajo, hubo disposición, compromiso, la comunidad los recibe bien y todavía se acuerda de ellos, el desempeño que se llevo fue con creatividad, les permitió intercambiar puntos de vista, hubo demanda de la gente la comunidad participo en los proyectos, vieron las problemáticas de primera mano.

### **Interpretación.**

Cuando visitan la comunidad donde realizaron la práctica la gente los recuerda con agrado y a ellos les deja una satisfacción de lo que hicieron si funcionó, “en otros casos el estudiante intenta superar la asignatura del modo más cómodo y rápido posible sin otra intención que trabajar lo mínimo y en lugares que no sean desagradables ni les requiera demasiado esfuerzo” (Gómez Moya y otros, 1999: 48) se puede apreciar en los testimonios que ninguno de ellos pretendió solo pasar la asignatura y realizar sus actividades por cumplir, eso habla de una actitud profesional que les ayudará a crecer en el ámbito personal, académico y profesional.

En general el desempeño se considera como bueno, al cumplirse la metas que se planearon, por la gratificación no remunerada del trabajo que hicieron, el ambiente era bueno lo que facilitaba el trabajar con el equipo, en este indicador se puede apreciar que a pesar de los conflictos internos de cada grupo lograron conjuntarse de manera profesional para realizar los objetivos estipulados por el grupo y profesores.

Puede desatacarse la actitud profesional de los compañeros que tal vez de manera inconsciente los alumnos pusieron en práctica los aspectos éticos de la profesión para calificar su desempeño dentro de su práctica “aceptar las diferencias de opinión y actuación de los colegas trabajadores sociales u otros profesionales, expresando las críticas a través de los canales adecuados, de forma responsable” (Ver anexo número 3 de esta tesis en el punto 3.5 referente a los

Criterios del Trabajo Social en relación con los Colegas), aunque no estaban de acuerdo, no congeniaban, debían escuchar las propuestas de trabajo con responsabilidad para no crear situaciones hostiles al interior de los grupos que pudieran afectar todavía más la relaciones de trabajo de prácticas.

La gente fue partícipe de los proyectos que hacían, y conocer las problemáticas de primera fuente fueron parámetros que los alumnos consideraron para tener un buen desempeño en sus respectivos centros de prácticas. La creatividad tiene un papel interesante para desarrollar un trabajo de prácticas ya que esta ayuda a incluir el sentir y pensar de la gente en los programas y proyectos que desarrollen.

**Indicador: Participación de la comunidad.**

**Puntos en común de las dos prácticas.**

En la práctica regional hubo mayor respuesta al cambiar de zona ahí se trabajo con jóvenes de secundaria.

En la práctica regional la población participo más, por que la aplicación de los proyectos fue en dos zonas de características distintas en comparación con la zona de práctica comunitaria (ya que en esta se presentó un alto índice de personas dedicadas al comercio).

Al inicio de la práctica no fue mucho, ya que la gente los conocía y gracias a la interacción que tuvieron con la misma al final del proceso la gente participo de buena manera.

Las personas participaron con el grupo, sin importar las ideas de los demás, el machismo era predominante por lo que la principio solo las mujeres iban a los cursos, después sus parejas los acompañaban también junto con los hijos.

### **Puntos diferentes.**

Se trató de involucrar a la comunidad pero la falta de información por parte del grupo y la manera de darla a conocer propició que la comunidad no participara de la mejor forma,

Fue más o menos, cuando hacían los talleres en la secundaria, estaban todos los niños porque ellos tomaban clases, cuando hicieron un taller que fue en la biblioteca ahí el grado de participación fue muy elevado.

Tres de los cuatro proyectos eran a través de instituciones, participaban más los jóvenes mediante el programa deportivo que se aplicaba en el TEBAO (Telebachillerato de Oaxaca), abordaban grupos cerrados, se promovieron eventos deportivos, la respuesta fue satisfactoria.

Hubo cooperación de la gente, la comunidad tenía muchas expectativas de lo que iban a realizar, tenían interés por lo que se iba generando, se iba captando a la gente que se veían con la intención de trabajar más a fondo, rescataron 5 ó 6 personas, entre ellos a jóvenes que se interesaron por su comunidad.

La participación dependía más bien del lugar a donde iban, era buena la retroalimentación de información.

### **Interpretación.**

La participación equivale a “tomar parte activa de algo” (Gaitan y Zamudio, 1992: 75) esto quiere decir que la comunidad va a ser parte de las actividades que los alumnos implementan cuando trabajan en sus prácticas, para que esta se lleve a cabo de la mejor manera se pueden considerar algunos puntos como: la selección del tema, la información que maneje el grupo junto con el profesor de prácticas, el lugar donde se realice la misma; ya sea rural o urbana, la población con la que se trabaje sea abierta (jóvenes y gente de la comunidad o en grupos de secundaria, bachillerato, y la biblioteca), la disposición del grupo para hacer la promoción de los talleres, trabajar con los obstáculos o facilitadores que aparezcan, el respeto es fundamental para fomentar la

participación, la cuestión ética y los valores son importantes para generar ese proceso de reciprocidad entre la comunidad y el grupo de prácticas.

“El trabajador social debe ser un fomentador de la participación”, (citado en la Pág. 36 de la presente tesis) al trabajar con poblaciones distintas ya sea jóvenes, adultos o niños, la motivación para cada grupos es diferentes por lo tanto el incluirlos en las actividades programadas por los alumnos tenía su grado de complejidad en zonas rurales, indígenas o urbanas.

Es un hecho que sin la participación de la comunidad no se puede hacer la práctica, “sin su participación no sólo no hay situación, sino que no hay posibilidad de elaborar conocimiento ni alternativa de cambio y nuestro saber se vuelve inútil” (Citado en la Pág. 36 de la presente tesis), este es un proceso largo que puede provocar frustración en el grupo, sin embargo al observar que todos esos obstáculos se superan, la gente responde a las acciones planeadas por los estudiantes, es motivo de satisfacción y orgullo por parte de los grupos de prácticas ver que sus esfuerzos rindieron frutos y lo más importante habla bien de la institución de procedencia, es decir de la ENTS.

#### **Indicador: Innovación de las prácticas.**

##### **Puntos en común de las prácticas.**

Deben ser modelos apegados, revisados y construidos a la realidad, la realidad te sobre pasa, se debe de ir actualizando, modelos apegados, revisados y construidos a la realidad, ya que en las comunidades la realidad es diferente, no en todas las comunidades se debe aplicar un mismo modelo, debe de aplicarse de acuerdo a la problemática que tiene cada comunidad.

El mismo profesional en Trabajo Social a través de la experiencia de su práctica tiene que tener un sentido de apertura no deben de ser cuadrados, deben de cambiarse muchas cosas sobre todo porque el papel del trabajador social es de suma relevancia para intervenir en la problemática que en lo social refiere al país.

La ENTS no cuenta con un método para intervenir en comunidades indígenas, se tiene que evolucionar, buscar métodos más factibles, aunque los métodos de ahora si sirven para tener buenos resultados, los métodos actuales salen de la realidad. Las autoridades de prácticas tendrían que asistir a las comunidades, saber sus dinámicas y en base a esto elaborar los programas

Mejorar algunos aspectos ya existentes, es valido retomar el trabajo anterior para hacer nuevas propuestas en comunidad, buena, la metodología la de la Profesora Aída Valero, muy acorde a la realidad, los métodos de ahora si sirven para tener buenos resultados

### **Puntos diferentes.**

Unos modelos son arcaicos, otros son innovadores, pero primero hay que hacer un diagnóstico para saber lo que se quiere en las prácticas, de ahí se parte a los modelos de intervención, dependiendo el grupo y la comunidad, para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje de manera profesional y hacer trabajos de calidad.

Hay que revisar un poco a los antropólogos, falta conocimiento para saber desempeñarse dentro de una comunidad, no llevar grupos numerosos, la metodología que utilizan los antropólogos es más sencilla, de acuerdo a la dinámica de la comunidad, la realidad es diferente, la comunidad no se ajusta al ritmo de los grupos, los grupos se ajustan a su dinámica.

Cuando llegas a la práctica la maestra enseña el programa y lo que se debe de entregar a la institución, se realiza bajo trabajo de escritorio,

### **Interpretación.**

Para el desarrollo de las prácticas dentro o fuera de la ZMCM, los métodos de intervención en comunidad deben corresponder a cada realidad particular, cambiarse o mejorarse para tener resultados cada vez más satisfactorios. Los comentarios de los alumnos que ya vivieron el proceso de prácticas, comentan que la metodología de intervención es rebasada por la realidad de acuerdo a la

percepción de ellos, otros por su parte están convencidos de que los métodos actuales sirven, solo necesitan pequeñas adecuaciones.

Para Robert K. Merton de innovación “rechazo de prácticas institucionales pero conservando sus metas” (Merton, 1949: 256), es decir que las instituciones tienen sus metas y objetivos que se pretenden alcanzar, en determinadas circunstancias estos no se pueden lograr por los cambios que presentan en la actualidad y las formas que esas instancias tienen para abordarlos se van rezagando. De tal manera que es necesario hacer un cambio para conseguir las metas previstas, esa es la innovación.

En especial para los alumnos que hicieron sus prácticas foráneas se hace un cuestionamiento ¿La ENTS no tiene un método para comunidades indígenas, cuando se trabaja con este tipo de población?, por la información recabada en los cuadros de datos ellos tienen esa idea, esto será cierto o solo es una suposición fundamentada desde su experiencia en comunidad.

En estos tiempos la actualización es importante para todas las profesiones y trabajo social no está al margen de ello, por lo que es indispensable para los alumnos tener a la mano las novedades por así llamarlas para la intervención profesional “los profesionales, bien por falta de tiempo, de interés, etc., no se acercan a los nuevos conocimientos, no tratan de aprender las nuevas metodologías y afrontan realidades nuevas con métodos viejos” (citado en la Pág. 24 de la presente tesis) el contacto con la información actual proporciona más elementos para producir una formación global que permite generar nuevos modelos de intervención a través de la práctica de los estudiantes, también ellos tienen el compromiso de ayudar a elaborar estos modelos que sean de utilidad a las generaciones venideras, un entrevistado habló del “desempeño con creatividad” para las prácticas donde “si no dejamos paso a la creatividad ninguna solución podrá ser puesta en práctica” (Bermejo, 1996: 177), la creatividad de los estudiantes y de la propia institución son situaciones que pueden ayudar a mejorar los métodos de intervención y por que no a crear métodos nuevos basados en las experiencias de los tres actores participantes en el proceso: autoridades de la escuela, profesores de prácticas y alumnos.

Como ya se ha mencionado los métodos que se utilizan actualmente se pueden mejorar para brindar una mejor intervención al trabajo de los alumnos, algunos proponen revisar a los antropólogos en especial la Etnografía la cual consideran más fácil por los pasos que plantea, esto si fuera posible trasladarlo a trabajo social para la comunidad urbana o rural sería una alternativa no explorada por la profesión, sin embargo lo ideal es que sean modelos de intervención con una perspectiva al 100% desde el punto de vista de trabajo social.

### **Indicador: Identificación como futuros profesionales**

#### **Puntos en común de las prácticas.**

Al realizar un trabajo bueno se sintieron como profesionales aunque todavía no lo eran, se visualizaban en un futuro como profesionales en Trabajo Social, llevas la cuestión de sentirte como un profesional, aunque algunas personas del grupo o comunidad te ubican sobre la realidad.

sí, ya que el trabajo seleccionado se realizó enfocado en la satisfacción para la comunidad y para satisfacción profesional consigo mismo y esta se fue incrementando conforme se estudiaba y analizaba la comunidad como tal, la comunidad te veía como profesionista, te sentías profesional por el cargo que les dio la comunidad y ella se ponía la camiseta, se sentían como trabajadores sociales, involucrados y comprometidos a hacer algo por la gente y por que ellos también aprendieran,

La gente los trataba como licenciados por lo que se tomaban el papel que les habían asignado, se identificaban como futuros profesionales ya que para eso estaban estudiando, su profesor les dijo que ya dejaban el escritorio, las clases en salón, ya eran prácticamente profesionales, tenía que dar un mejor sentido a lo que aprendieron y precisamente las prácticas tienen ese objetivo que el trabajador social se empiece a desarrollar.

#### **Puntos diferentes.**

Si tomaban el papel en serio del trabajador social y si aquí en el D.F., en la ciudad nadie sabe lo que es un trabajador social, en una comunidad rural menos.

Inicialmente no, estaba retirado a la realidad de ser licenciado, se fortalece con el trabajo comunitario y se orienta en un enfoque profesionalista, implica compromiso el sentirse como profesional que te servirá cuando estés en el ámbito laboral.

Tratas de buscar diferentes métodos, proyectos o algún proceso para que tú le des un apoyo o le dejes algún beneficio a la comunidad y no nada más estés de paso, que fuiste y regresaste y que también tratas de fincarte algunos parámetros en cuestiones éticas.

Es un problema desde que entran a la carrera, que en esta escuela les falta identidad y amor a la carrera, asumían su papel, su rol, de trabajadores sociales y de esa manera trataban de interactuar con la gente, esto lo hacían desde que se reunían para ver, y supervisar las acciones.

Al momento de salir a prácticas y enfrentarse a la realidad es cuando te cae el veinte hay muchas cosas por hacer y en el aula no las ves, las ves hasta que sales.

### **Interpretación.**

Las prácticas además de ser el espacio donde los estudiantes aplican sus conocimientos y se insertan en realidades distintas también son los acercamientos con las cuestiones éticas y los principios y valores de la profesión “una finalidad a conseguir durante la última fase de las prácticas es que el estudiante vaya cambiando desde el rol de estudiante, en el que generalmente se sitúa con facilidad porque le resulta muy cómodo, hacia una actitud más profesional, lo cual significa necesariamente la adquisición de responsabilidad en su trabajo” (Citado en la Pág. 61 de la presente tesis), en un

testimonio de un entrevistado donde uno de sus compañeros no asimilaba que ya estaban en la parte de ser profesional en su actuar.

Durante el proceso de prácticas, los alumnos trabajan con las distintas poblaciones, para brindarles un servicio tomando en cuenta que su formación como profesional todavía esta en construcción, la población al ver que trabajan con compromiso y responsabilidad les asignan el rol de profesionales lo que provoca que ellos se sientan como todo un profesional para proporcionar las posibles alternativas de solución a esta gente.

Se da el caso que fuera de la Ciudad de México la carrera no es conocida, no saben las actividades y las funciones que estos profesionistas pueden hacer, con el esfuerzo de los estudiantes que realizaron su práctica fuera de la ZMCM, con el trabajo realizado se ganaron el respeto y la confianza de la comunidad, que ya los considera parte de su vida cotidiana por lo cual el compromiso es mayor para hacer sus actividades con responsabilidad y compromiso.

También hay alumnos que estando en la práctica no acepta que es un trabajador social, retomado del testimonio de un entrevistado y no desempeñan esa función, esto es algo que en la licenciatura se esta trabajando para generar pertenencia con la institución y con la formación que tienen los alumnos.

**Indicador: Valores adquiridos durante el proceso de prácticas.**

**Puntos en común de las prácticas.**

Responsabilidad, respeto y respeto a las ideas, trabajo de equipo, tolerancia

**Puntos diferentes**

Compromiso con la comunidad y los compañeros, ética profesional, ética moral, sensibilidad, convivencia, responsabilidad, amistad, corresponsabilidad, compañerismo, confianza, cordialidad, flexibilidad, seguridad, puntualidad.

### **Interpretación.**

El compartir espacio con amigos, compañeros que piensan diferente a los demás es difícil llegar a un decisión que no provoque enojo o frustración al grupo, es ahí cuando los valores que los alumnos han adquirido durante su formación académica, su vida personal y familiar salen para crear un ambiente de cordialidad para generar las condiciones de trabajar en armonía, en las diferentes prácticas cuando se alcanzan los objetivos planteados, muchas veces estos valores no son tomados en cuenta y fueron parte importante del proceso de la practica que tuvieron los alumnos.

### **Indicador: Valores Fomentados durante el proceso de prácticas.**

#### **Puntos en común de las prácticas.**

Compromiso

#### **Puntos diferentes de las prácticas.**

Tolerancia, convivencia, amistad, responsabilidad, confianza, respeto, prevención, aceptación.

### **Interpretación.**

Ya trabajando con la población sin darse cuenta algunos de estos valores fueron fomentados hacia el exterior siendo el “compromiso” donde todos los grupos estuvieron de acuerdo, probablemente no se le de mucha importancia a esto, sin embargo es de gran valor para quienes estuvieron trabajando directamente con la comunidad ya que en muchos casos “importan los resultados (el fin), no como se consiguen (el proceso o los medios) y que cualidades y valores son promovidos a través de este proceso” (citado en la Pág. 57 de la presente tesis), esto valores sirven para reforzar las actitudes de los alumnos ante situaciones que se presentan al término de su formación académica.

Muchas veces se le da mucha importancia a los resultados que obtuvieron las prácticas dejando de lado los valores que los alumnos pudieron adquirir o fomentar con la comunidad, compañeros de grupo e inclusive los profesores de prácticas, elemento que puede ser incorporado a la parte de sistematización realiza por el grupo para mejorar esos trabajos en beneficios de la institución.

**Indicador: Resultados de la realización de la práctica comunitaria y regional mejor fuera de la ZMCM que dentro.**

“Experiencia mayor al vivir afuera y estar inmerso en la dinámica de la comunidad, tendría que haber vivido para decidir si es cierto o no, no descarta que sea más enriquecedor el estar trabajando en una comunidad fuera de la ZMCM”.

“No concibe realizar la práctica fuera, dentro se te facilita el trabajo, fuera necesitas tener apoyos para lograr los resultados, si tienes claro lo que vas a hacer lo vas a lograr sea como sea, fuera o dentro con o sin apoyos para alcanzar los resultados”.

“Si, ya que la zona era habitada en su mayoría por personas que se dedicaban al comercio, motivo por el cual al aplicarse los instrumentos no los encontraban en sus domicilios y en la aplicación asistieron pocas personas a pesar de la difusión que se hizo, tal vez si se tenga mejores resultados fuera de la zona, pero siempre y cuando sean comunidades pequeñas o parte de los estados de la República ya que son más participativos en cualquier cosa”.

“Dentro y fuera los resultados siempre van a ser lo que uno mismo pretenda, los resultados no se puede dar positivos si uno no tiene esa visión, pero es muy importante que también las prácticas “fuera” proporcionan más conocimientos al trabajador social, de ahí van a conocer realmente lo que es una comunidad que carece de servicios, realmente el Trabajador Social ahí se debe de plantear que metodología va a utilizar para solucionar circunstancias de la misma comunidad”.

“Quizás fuera del campus universitario, [ni fuera del campus], cree que ahí hay muchas cosas que se pueden hacer, fuera también, y si fuera foránea también, porque tienes otras limitantes que de una u otra forma te ayudan a crecer, [te ayuda también a valorar más las cosas], aunque aquí también hay muchas cosas por hacer sin embargo hay más facilidades o mayor acceso a otras cosas y de ahí empezar a implementar los programas para llevar a cabo el trabajo”.

“Igual y no mejores resultados, porque los resultados se van dando dependiendo de la comunidad, obvio con diferentes problemáticas eso si puede ser pero resultados independientemente en el área en la que estés, tú los vas a obtener dependiendo de tú trabajo, no importando donde la hayas realizado”.

### **Interpretación.**

Los resultados de las prácticas sea en una comunidad rural o urbana, siempre se quiere que sean buenos en ambos casos. Los resultados pueden ser diferentes debido a las características que tiene cada comunidad, y no se pretende en ningún momento resultados malos para los alumnos, profesores e institución.

Al realizar una práctica dentro de la Ciudad de México, la experiencia que adquieres es distinta a trabajar con una comunidad con características rurales, ya que adaptarse al ritmo de vida que llevan, te vuelves parte de su dinámica, de sus costumbres, de sus problemas y de su cosmovisión, te abre la posibilidad de adquirir más conocimientos que puede transmitir a las generaciones venideras, tiene sus desventajas como no contar con materiales de consulta adicionales, ya que se encuentran alejados del lugar de realización de la práctica.

Eso te da la fortaleza de aprovechar los recursos disponibles, sean muchos o pocos para salir adelante con el trabajo que se realice, la aplicación de una metodología diseñada para trabajar con poblaciones urbanas podría tener desventajas al aplicarla con una población rural, son algunas de las situaciones

que van aprendiendo los alumnos, las cuales los ayudan a crecer profesional, personal e ideológicamente, al pasar mucho tiempo con ellos se vuelven parte de su familia, y su desarrollo como persona.

**Indicador: Resultados en la realización de la práctica mejor dentro de la ZMCM que fuera.**

“No, se tuvo que adaptar y utilizar los recursos que se tenían disponibles, enriqueciendo el conocimiento sobre la gente de campo para vivirlas y padecerlas, tener la empatía para comprender lo sucedido en las comunidades, se valoran más los servicios”.

“Había que aprovechar lo poco que había en la comunidad y en la Universidad de Oaxaca, hubiera sido mejor si realmente tocara un profesor que realmente estuviera comprometido con su práctica, con lo que se querían hacer, si estaban lejos pero eso no era factor para que no estuviera una persona que los guiara”.

“Le agrado su práctica fue una experiencia grata, linda llena de conocimientos, de muchas satisfacciones, tendría que haber estado en las dos para comparar, por los comentarios de los compañeros que hicieron su práctica aquí no fueron favorables, así que prefiere su práctica”.

“Son experiencias totalmente diferentes por las características de la población, implicaría resultados diferentes a partir del interés del profesionista, si lo realizas con la ética profesional, aunque no conoce otra experiencia dentro de la zona de la Ciudad de México”.

“No mejores, diferentes, a ella la gusto la práctica comunitaria porque ella quería trabajar en zonas rurales, le gustaba esa población porque son personas muy organizadas con estilos de vida diferentes a los del D.F. hubieran sido diferentes nada más”.

“Es más fácil trabajar con gente de fuera de la capital porque son gente más abierta, aunque es desgastante estar pensando en la situación que se vive en la casa con la situación económica de la familia, al no tener dinero para viajar, no tener un lugar específico donde quedarse”.

“Ninguna práctica de las que se realizaron dentro de la ZMCM le llamo la atención, no se realiza lo mismo dentro que fuera, hay más que hacer para los trabajadores sociales fuera de la ZMCM”.

“Por comentarios de prácticas que la hicieron dentro, la gran mayoría no tuvo participación, en lo personal al estar viviendo y conviviendo con la comunidad te lleva a una mayor solución de los detalles que puedas tener”.

### **Interpretación.**

Trabajar de cerca con poblaciones a las cuales los estudiantes solo tenían contacto en viajes de estudios, te abre una visión más amplia de las problemáticas que esos grupos específicos tienen y que los alumnos se vuelven también parte de ellas ya que en ocasiones ellos también las padecieron, propiciando que la comunidad reconozca esa situación de compartir lo mismo que ellas, modificar patrones de conducta que ya tienen establecidos al ser personas que vienen de la ciudad hace más difícil el proceso de adaptación.

Esto hace que los alumnos que realizaron su práctica fuera se sientan satisfechos por el trabajo realizado, independientemente de la cuestión monetaria la cual se vuelve un factor determinante durante la estancia en las comunidades foráneas, la economía y la falta de dinero es una dificultad propia que las comunidades rurales comparten y de alguna manera logran salir de esa situación, los estudiantes hicieron lo mismo, en el periodo de tiempo que les tocó vivir ahí, la experiencia de trabajar con esas comunidades, probablemente no sería la misma al haber trabajado dentro de la Ciudad de México, estar inmersos en esas comunidades hace que los alumnos sepan la importancia

que tiene la profesión y lo alcances que puede lograr al trabajar con ese tipo de comunidades.

### **Indicador: Teorización y publicación del proceso de prácticas.**

#### **Puntos en común de las prácticas.**

Si se puede publicar y hacer teoría, debe haber compromiso por la institución de la escuela, los maestros y alumnos, se pueden aportar elementos a teorías reintervención en comunidad, es viable, sin embargo solo queda en la escritura, no se socializan esas experiencias.

Promoción de los trabajos, difusión, implica compromiso de ambas partes la institución y los alumnos, si se puede hacer teoría en base a lo que uno aprende, teoría si se puede hacer,

La publicación apoyaría a otras generaciones en la intervención a futuro sobre las diferentes problemáticas estudiadas y los resultados obtenidos para el mejoramiento de nuevas intervenciones y poder detectar los errores y obstáculos de esta manera evitar caer en lo mismo.

Sólo se necesita un buen asesoramiento para publicar, hay mucho que escribir, todo se queda en experiencia personal y no trasciende, ni siquiera en una discusión, debe trascender las experiencias de los grupos, alguien o algo debe tomar las riendas para hacer algo con eso.

Si se pueden publicar las experiencias, se puede hacer teoría pero es un trabajo más arduo, más fácil publicarlas las experiencias, publicarlas si, porque se deja como un antecedente para otras generaciones y para que ellas lo tomes como base y de ahí se puedan replantear algunas situaciones, ellos pueden ver y dar sus opiniones para que tengan mejores resultados,

#### **Puntos diferentes.**

Teoría, no, hipótesis, ya que la comunidad es muy cambiante ya que el problema puede ser fortaleza en el futuro, publicaciones se puede hacer, se ve

complicado hacer teoría, la propia comunidad no se presta para hacer teoría, hacer análisis de las actividades el porque de todo lo que hiciste, es vital la sistematización.

Ahí esta tirado y guardado mucha experiencia de las prácticas y nada más esta ahí en la escuela nadie las va a consultar, son trabajos que se pueden vender, que se pueden publicar, porque es la experiencia son toda las situaciones que tú pudiste identificar junto con tú equipo, que tú profesor pudo identificar junto contigo.

Plasmar en papel, se hace la administración guarda los trabajos de las prácticas, se puede hacer un trabajo en el cual se rescataran los mejores trabajos, las mejores experiencias y sacar publicaciones que sirvan como experiencia a personas que hacen prácticas, en trabajos comunitarios que desean realizarse fuera de la ciudad de México, es viable, sin embargo solo queda en la escritura, no se socializan esas experiencias, promoción de los trabajos, difusión, implica compromiso de ambas partes la institución y los alumnos.

Claro que se puede publicar, serviría para que las instituciones gubernamentales se dieran cuenta que hace falta mucho el apoyo a las comunidades y otros sectores.

### **Interpretación.**

Con toda la información que se tiene sobre las prácticas que solamente los alumnos y profesores de la escuela la pueden consultar, sería de gran apoyo para la carrera que se dieran a conocer todos esos trabajos que se ha realizado en todo el campus universitario y otras instituciones, ya que son experiencias valiosas que durante un año se hacen y que se pueden publicar hacía el exterior.

Ahora con toda esa información sobre las prácticas, metodologías, sistematización, se puede hacer algo que en trabajo social y en especial en la

ENTS hace falta que es: teoría sobre la profesión, “crearemos conocimientos y produciremos saber, nos atreveremos a pensar y no solo a ejecutar lo pensado y venceremos en parte la pereza de escribir” (Bermejo, 1996: 162). Para crear ese conocimiento se puede partir de los trabajos que se tienen en la escuela de los cuales se puede aprovechar todas esas experiencias para iniciar con las publicaciones de trabajo social, perder ese miedo a plasmar ideas escritas para darlas a conocer a otras instancias que estén interesadas en el trabajo que se realiza en esta institución.

Puede ser un buen intento para iniciar con este trabajo que sin duda será benéfico para todos los trabajadores sociales y sobre todo para las generaciones venideras que pertenecen a la institución, a ellos les pueden servir estos trabajos para que se abra un círculo de conocimiento entre las generaciones pasadas, las que continúan estudiando y las futuras con la finalidad de contribuir al mejoramiento de la ENTS y de la profesión.

#### **Indicador: Por qué estudió Trabajo Social.**

##### **Puntos en común.**

Lo ubicaron en esta licenciatura, tomó los dos primeros semestres de la carrera y se enamoró de ella y permaneció en la licenciatura.

No quería estudiar trabajo social, cayo de rebote, con el transcurso de la carrera le tomo amor a la carrera, se puso la camiseta de trabajo social.

Pidió la carrera pero no estaba convencido de quererla en un 100%. Se fue desarrollando el gusto, no le gusta el ámbito general de la carrera, prefiere el ámbito penitenciario,

Estaba trabajando en un centro de salud y estaba estudiando ciencias de la comunicación, si le gusto pero no la llenaba, al estar trabajando en el centro de salud una educadora para la salud que repartía las tarjetas para los adultos mayores, le llamo mucho la atención desde ahí y le gusto mucho lo que hacía

la educadora, ella no sabía lo que era la carrera y le dijeron que esas labores eran parecidas a las que hacía una trabajadora social.

Trabaja en el sector salud vio la importancia de salir adelante, y le gusta trabajar con la gente le gusta el apoyarlas y ayudarlas, ya que esto no solo es de dar y recibir, si no también de educar, diagnosticar circunstancias o visualizar la política que existe dentro del país, la carrera lo satisface porque trabaja con la gente.

Trabajo en un hospital como mensajero, conoció a una trabajadora social que era jefa de departamento y hacía muy bien su trabajo, ayudaba a las personas no daba las fichas, fue por el trato como se manejaban los grupos por parte de esa persona que era trabajadora social, le agrado la carrera y cuando vio el Plan de Estudios le agrado más.

Conoció la carrera en los últimos semestres del bachillerato, le dieron un “tour” por la escuela, porque puede reconocer necesidades no a partir de un escritorio, es algo que le gusta estar con la gente en carne propia, amplia gama de posibilidades para ejercerla e intervenir.

Porque no sabía que estudiar, la consulto en Internet, le gusto el Plan de Estudios y se quedo en ella.

De alguna manera le llaman la atención las ciencias sociales, las humanidades y trabajo social si le ha dado el aporte teórico para poder entender un poco la situación sobre todo del país y sobre todo de cómo poder incidir para poder sensibilizar a la población sobre algunos temas que son de interés nacional, la forma para hacerlo es de forma grupal, individualizado o comunitario, le ha ayudado a saber interactuar con la población,

Le llamó mucho la atención por el interés humanístico y social, reflejado en su plan de estudios, de cierta forma que se encuentra mas satisfecho por haber estudiado trabajo social.

### **Puntos diferentes.**

Al estar estudiando una carrera técnica en deportes una compañera que era trabajadora social le comentó sobre las actividades que hacía, le llamaron la atención y de ahí fue que estudio trabajo social en la ENTS.

Por qué siempre le llamó la atención el lado familiar, intervenir en familias como trabajadora social, no la estudió porque no se haya quedado en otra o fuera su segunda carrera porque ella estudió en el bachilleres y tuvo que hacer examen y solamente le dieron una opción y esa fue Trabajo Social.

Porque huía de las matemáticas ya que nunca se le dieron para resolver los problemas.

Por suerte, no sabía que era, sólo el día de inscripción al examen la puso y es una carrera que le gusto desde el primer día de clases.

Una decisión de familiares cercanos que se dedicaron al Trabajo Social, no se ha equivocado, porque le gusta trabajar con la gente, le gusta estar en contacto con ellos.

Siempre tuvo la idea de querer ayudar pero sabía que necesitaba las herramientas necesarias y ella cree que Trabajo Social es una buena carrera que te da los elementos donde tú puedes estar directamente interactuando y ayudando a la gente.

Porque a ella le gusta la fotografía, ella puso en sus opciones Trabajo Social porque si le interesa la mucho labor con la sociedad, realmente no le parece justo que haya mucha gente que estudien carreras que sean más individualistas que les van a dejar mucho dinero cuando mucha gente necesita a que alguien la oriente para salir del bache en que se encuentra.

Le interesó porque es una carrera que está muy satanizada de que hacen estudios socioeconómicos, entregan las tarjetas de la leche, es más que eso, le

intereso porque era fuera de lo cotidiano como Abogado, Contador, eso no le llamó la atención la carrera tiene un sentido más humano.

### **Interpretación.**

La elección de una carrera es de suma importancia para los estudiantes ya que de esta depende en gran medida su futuro profesional. Sarah Banks propone que “todo quien decide ser un trabajador social (o debiera ser) un tipo especial de persona, que tiene una vocación o atracción para trabajar en beneficio de una mejor sociedad” (1997:93), algunos alumnos la eligieron porque en realidad querían estudiarla, sabían de los campos en los que puede intervenir y sobre todo tiene un alto grado de sentido humanitario y social.

Al estudiar la licenciatura todo lo que los alumnos pensaban de la carrera se fortalece y su desempeño sin duda crecerá, sin embargo hay alumnos que “cayeron de rebote”, deseaban otra carrera, o solo “huían de las matemáticas”, propiciando que no se identifiquen con la profesión, algo que afecta a los estudiantes ya que lo hacen por compromiso y no representan a su profesión, hay otros estudiantes que se quedan a cursarla y con el paso del tiempo descubren que si les agrada llegando a comprometerse hasta el último momento.

Esto puede ser factor para que en el desarrollo de las carrera y más en las prácticas no se desenvuelvan como deberían, provocando hacer las cosas por hacerlas y salir lo más rápido de ella, es necesario lograr que los que entraron en la licenciatura se desempeñen de forma correcta con la profesión, tal como lo hacen quienes eligieron en su primera opción, para que se motive a los estudiantes a realizar un mejor trabajo de prácticas y cada vez más cualificado.

### **3.9 Análisis de la información.**

La realización de las prácticas foráneas o internas proporcionaron benéficos a los estudiantes que las cursaron como la “experiencia aprendida en el proceso como el comportamiento de las comunidades”, “poner en práctica la

investigación”, “la realización de proyectos de acuerdo a tu investigación refuerza la teoría que se estudió a lo largo de la carrera”, “experiencia que va más allá de los libros y teorías se complementan una con otra”, “hacer y aplicar programas, sistematizar”, “aplicación de los conocimientos teóricos en la práctica”, “dejar de lado las aulas que plasman sus problemas distinto a como los vemos en el aula”, tan solo por mencionar algunos de los testimonios expresados.

Cada grupo de prácticas consideró que la práctica en la cual estuvieron fue buena para ellos y por lo tanto les proporcionaron resultados diferentes por las características que cada comunidad tiene sea, urbana o rural (Citado en las Pp. 28-39 de la presente tesis), lo cual no implica que una sea mejor que otra, ya que la práctica foránea completa la formación que tiene el alumno para que sea integral y pueda conocer las distintas problemáticas que viven la población que habita en esos lugares.

Como se puede apreciar en el siguiente párrafo del libro de José Luís Malagon en la que hace una aportación importante para el Trabajador Social sobre la importancia del acercamiento con las comunidades rurales para propiciar la solución de sus problemas en base la perspectiva de sus habitantes:

“El trabajador Social no puede encerrarse en las cuatro paredes del despacho y quedar inmerso en la burocracia. A través de las técnicas apropiadas –participación-acción- tiene que hacer que la comunidad reconozca sus problemas y remueva los obstáculos que impiden su estudio y solución. A diferencia de otros profesionales, el Trabajador Social ha de acercarse al medio rural e intervenir para que los propios ciudadanos empiecen a cambiarlo”. (Malagón, 1999: 153)

Por los tiempos que se viven actualmente en el país, la gente que en algún momento creyó que las cosas podían mejorar, con los sucesos que han pasado en Oaxaca, con los maestros, en Michoacán con el caso de Sicartsa; en la Ciudad de México con el plantón en el corredor Reforma-Zócalo y la decisión

del Tribunal Federal Electoral (TRIFE) sobre el tema de la elección presidencial, perdió esa confianza en las instituciones.

La población al conocer estos problemas tienen desconfianza en las actividades que se realiza los diferentes niveles de intervención del Gobierno sea Federal, Estatal o Municipal, por lo que los alumnos cuando pretenden hacer trabajo comunitario en esos lugares tienen una desventaja por la poca credibilidad que las instituciones han generado con sus acciones, dificultando más su labor para proporcionar las alternativas de solución que pudieran resolver sus problemáticas.

Esto se acrecenta aún más con lo mencionado por Julio Boltvinik en una conferencia que se dio en la ENTS el día 10 de Octubre de 2006, sobre “las políticas económicas actuales resuelven los problemas de la gente en situación de pobreza y pobreza extrema otorgándoles una cantidad monetaria que les sirve para sobrellevar esas carencias y necesidades que tienen”.

Las poblaciones que sufren más son las rurales e indígenas, ya que estas políticas desean que la gente piense cada vez menos, no se organice, para hacerlas dependientes de los recursos que reciben sin propiciarles alguna otra alternativa que les fuera de utilidad para mejorar sus condiciones de vida actuales y poder acceder a mejores servicios que satisfagan de manera directa sus necesidades.

Talcott Parsons y Bronislaw Malinowski, mencionan respectivamente que “las colectividades representan el tipo de componente estructural que tiene supremacía para alcanzar metas” “la esencia de la vida social es la cooperación” (Citado en la Pp. 40-41 de la presente tesis). Aunque las políticas actuales quieren individualizar al ser humano para que poco a poco se olvide de sus semejantes, así como de ayudarlo cuando éste lo requiera, la cooperación y la colectividad son esenciales para que esto no se pierda y sea posible que los valores que se adquirieron por las personas durante toda su formación académica, complementándola con las experiencias de la vida.

En las comunidades rurales e indígenas estos valores son más arraigados aunque se tenga la presencia de gente oriunda de ese lugar que busca otras oportunidades en otro país y al regresar trae consigo la ideología de ese lugar donde vivió durante determinado tiempo. Son lugares en los cuales por sus características se facilita el trabajo con ellos, al ser “gente más abierta”, “muy humildes”, propiciar con ellos ese cambio que les pueda servir para tener mejores condiciones de vida, respetando sus intereses y su visión de las cosas ya que “la comunidad no se ajusta al ritmo de los grupos, los grupos se ajustan a su dinámica”.

Se mencionó también como referencia la problemática que tienen las comunidades rurales de los Estados Unidos de Norteamérica (Citado en la página 30 de la presente tesis) y las funciones que desarrollan estos profesionales con ese tipo de población. Los trabajadores sociales de ese país son parte de las políticas que tiene el estado para intervenir con las diferentes poblaciones por lo cual su labor tiene relevancia para las decisiones que se tomen.

La experiencia de trabajar con este tipo de población te cambia la visión ya que vas “enriqueciendo el conocimiento sobre la gente de campo para vivirlas y padecerlas” formas parte de los problemas que esta gente vive, creciendo aún más como persona para tu desarrollo tanto profesional como personal, por ese intercambio que hay entre dos formas de entender un mismo problema.

Las prácticas en la ENTS son las asignaturas donde los estudiantes van a articular los conocimientos adquiridos durante su formación, tienen un acercamiento con una realidad concreta, trabajan con personas grupos o individuos con los cuales van a intervenir con la finalidad de visualizar la posibles alternativas de solución a los problemas que tengan.

Este acercamiento con la realidad mediante las prácticas, permite “al estudiante articular saber y saber hacer, práctica y teoría, conceptualizar y extraer de su práctica elementos nuevos de conocimiento. Este vaivén constante es productor de cambios personales: el estudiante debe integrar, adaptar y operacionalizar los conocimientos, debe además reflexionar y

transmitir de manera clara y organizada lo que hizo mediante su práctica, debe adquirir los nuevos conocimientos extraídos de la acción” (Citado en la Pág. 18 de la presente tesis). Además son lugares de constante construcción de conocimiento y aprendizaje, es decir, los alumnos al estar trabajando con las diferentes poblaciones, uno de los objetivos de las prácticas es esa construcción del conocimiento, de acercarse a los nuevos aprendizajes y son lugares donde el estudiante tiene temores porque no sabe el resultado de su intervención. Ese se marca como uno de los beneficios que las prácticas tienen y los alumnos no lo identifican del todo.

Estos temores que presentan los alumnos mediante las prácticas comunitaria los han superado y fortalecido, ya que han perdido el miedo a plasmar sus ideas, a compartir su ideología con gente que posiblemente no compartes opinión sin caer en conflictos. Esto se menciona por lo dicho por Gómez Moya sobre las prácticas: “El estudiante debe considerar no sólo, que es su primer acercamiento a una realidad ajena, sino también sus propios miedos, inseguridades, capacidades y conocimientos teóricos” (Citado en la página 15 de la presente tesis). Las prácticas en la escuela cumplen muy bien con esta función, lo digo porque los alumnos entrevistados dijeron que les sirvió para superar esos temores antes mencionados y fortalecer más sus habilidades dentro del proceso.

“Relacionar la teoría del trabajo social con el trabajo de campo; puesto que sea cual fuere el modelo desde el que se trabaje ésta es en definitiva la base del aprendizaje en trabajo social. De poco sirve en la práctica que se conozca perfectamente el proceso metodológico de intervención o la técnica de la entrevista según aparece en los textos, si no se sabe aplicar en una realidad” (Citado en la página 17 de la presente tesis) Esto es lo que los alumnos a través de sus prácticas lograron realizar lo que en teoría sabían muy bien como por ejemplo tratar a un determinado grupo, les fue de mucha utilidad conocer esos elementos sobre trabajo con grupos, pero sin la práctica cotidiana difícilmente lo hubieran aceptado como una habilidad para ellos.

Mediante las prácticas al conocer más de cerca la realidad de las comunidades tienen contacto con los dos puntos de vista el objetivo y el subjetivo, los alumnos ven un problema en la comunidad que debe de resolverse, pero la comunidad no lo considera de esa forma, la subjetividad y la objetividad entran en contacto mediante las prácticas y los alumnos se percataron de esa situación.

Los alumnos están concientes que de los trabajos realizados, se puede hacer teoría propia de la licenciatura, no debemos olvidar que “toda teoría nace de una buena práctica” (Citado en esta tesis en la página 15) en la escuela se han realizado prácticas en comunidades rurales y urbanas, todos estos aportes que tienen sin duda son de utilidad para la generación de teorías propias de trabajo social, alumnos y profesores saben que es posible hacerlo con toda la información que tiene en la institución. También mediante su intervención es posible mejorar los métodos de intervención, de toda práctica se obtiene un resultado, aunque este parezca que no es el adecuado o el que se pretendía obtener, todos esos conocimientos por insignificantes que sean sin duda son aportes importantes para mejorar la metodologías de intervención en Trabajo Social.

La realización de las prácticas importan “desde una triple perspectiva a los formadores, a los que se están formando y lo que es más importante aún, y por encima de todo lo demás a las personas sobre las que vamos a intervenir” (Citado en la página 19 de la presente tesis). Es decir que los alumnos, profesores de prácticas y la institución tienen su grado de participación en los procesos de prácticas y por ende en los resultados, en la cita también la comunidad está contemplada para realizar este trabajo y obtener buenos productos que se generan desde las habilidades, conocimientos y actitudes que maneja el plan de estudio así como los objetivos del programa de prácticas.

En la parte teórica y conceptual se definen a la práctica comunitaria y regional como el espacio que tienen para aplicar lo aprendido durante la licenciatura, que les proporcione las herramientas para ayudar a las comunidades y les sirva para el plano laboral. Sin embargo no la perciben como un lugar para la

construcción de conocimiento, solo para el aprendizaje, sería importante trabajar esa parte para que la formación sea más completa e integral para el beneficio del alumno de la propia institución.

En la teoría que se revisó, las prácticas también son los espacios para identificación y potencialización de los principios y valores de la profesión por parte de los alumnos, sin embargo para los alumnos esto no parece ser muy importante, quizás porque desconocen es aspecto ético del trabajo de prácticas, esta es una buena oportunidad para que los alumnos se inserten más en este tema importante para la intervención como profesionales.

Entre los valores que mencionaron están integrados a la “ética profesional y la ética moral”, debido a las experiencias de trabajar en comunidad lo consideran como un valor, más que una conducta, esto es bueno si lo interiorizan y lo aplican en si vida diaria no solo en la profesión.

“Una finalidad a conseguir durante la última fase de las prácticas es que el estudiante vaya cambiando desde el rol de estudiante, en el que generalmente se sitúa con facilidad porque le resulta muy cómodo, hacia una actitud más profesional, lo cual significa necesariamente la adquisición de responsabilidad en su trabajo” (Citado en la página 61 de la presente tesis). Una de las finalidades de las prácticas es que los alumnos inicien con el compromiso de asimilar que en un futuro no muy lejano ellos serán unos profesionistas que se deben a la sociedad para realizar su trabajo con responsabilidad, seguridad en la toma de decisiones, con empatía y sobre todo con actitud de servicio, ya que los grupos que requieren de atención en su mayoría no están en las mejores condiciones de desarrollo y en ocasiones esto propicia que no se desenvuelvan de la mejor manera posible evitando la interacción con estas personas.

Las prácticas también sirven para sensibilizar a los alumnos sobre los valores que ellos pueden fomentar hacia el exterior es decir con la comunidad o los diversos grupos con los que se encuentran, si bien es cierto que son el lugar para aplicar los conocimientos obtenidos durante la formación académica, son lugares en los cuales los principios, valores que poseen como personas se

puede fortalecer antes las situaciones que se viven en los diferentes centros de prácticas.

Es ahí donde la ética profesional tiene un papel trascendental para la formación de los estudiantes, visualizar situaciones a las que se pueden enfrentar cuando se encuentren laborando profesionalmente, son un plataforma para entender como deben actuar ante determinadas circunstancias sin que estas decisiones repercutan en la persona, grupo o comunidad a la que se brinda el servicio.

En referente a la parte conceptual algunos alumnos presentan problemas de delimitación ya que definen a la comunidad como una “familia extensa”, tal vez sea por la percepción que se tuvo al realizar la práctica fuera de la ZMCM. La comunidad puede ser una familia extensa en sentido metafórico, solo que no cumple con los aspectos que manejan los autores como: territorio, población, interese en común y recursos.

Al estar en una comunidad rural este concepto de familia pudiera ser de utilidad para la aplicación práctica, sin embargo está basado en el punto de vista de uno de los participantes, esto no quiere decir que no se pueda utilizar, solo que necesita del sustento teórico para fortalecer ese concepto que el alumno estructuró.

Los otros alumnos si manejan un criterio similar de lo que es la comunidad con base en la teoría, no tienen muchas dificultades para definir tal término, parece que las prácticas sirvieron para contrastar los diferentes conceptos básicos de la licenciatura y poder aportar sus propias definiciones para acrecentar el lenguaje de la carrera.

La definición de Trabajo Social todavía les cuesta trabajo cuando se les pide su opinión de ella, hay desde quien la considera una profesión de “todólogos”, “profesión muy noble”, “profesión que trabaja con la sociedad”, entre otras. Aunque ya hayan realizado sus prácticas comunitaria y regional, con la experiencia que obtuvieron de esos procesos, no tienen bien claro que es el Trabajo Social, están muy identificados con la carrera y en la mayoría de ellos

ha generado un sentimiento gratificante de lo que hasta la fecha han realizado, pero no saben como dimensionar al trabajo social.

La Federación Internacional de Trabajo Social la define de la siguiente manera:

"La profesión del trabajo social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social." (Ver anexo 3 de la presente tesis)

Muchos de ellos la consideran como una disciplina que se puede intervenir con la población, para concientizar a la gente y generar cambios en ella, esta definición esta más relacionada con la del Plan de Estudios de la Licenciatura que es:

"El Trabajo Social es una disciplina que mediante su metodología de intervención contribuye al conocimiento y transformación de los procesos para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social." (Plan de Estudios ENTS-UNAM 1996, Pág.53, Primer Tomo)

Las dos definiciones tienen puntos diferentes entre si pero en esencia pretenden llegar a un mismo fin que es la transformación y mejoramiento de las condiciones de de población, ayudadas por teorías y metodologías que propicien esos cambios en los sujetos.

En lo referente al trabajo comunitario, coinciden en que es "una intervención", "una labor hecha por el estudiante", "actividades de investigación-acción para realizar planes y proyectos en beneficios de las comunidades". En la definición teórica también se dice que es realizada por un profesional, en este caso cuando los alumnos trabajan con las diferentes prácticas ellos toman el papel de profesionales para intervenir en ese lugar.

Los trabajadores sociales tienen una formación académica que les favorece para desarrollar alternativas de solución que mejoren las situaciones de los sectores vulnerables, pero si no hay un trabajo de prácticas que les proporcione los elementos prácticos para llevarlos a cabo será muy complicado que se pueda lograr ese objetivo.

La participación de la comunidad es (a lo largo de la teoría revisada) es parte fundamental para que la intervención tenga resultados aceptables para los participantes, se debe incluir la visión de los miembros de la comunidad. También para la generación de sus propias alternativas de solución, esta participación no puede ser condicionada con sutileza por los trabajadores sociales, debe ser autónoma por parte de los participantes para que busquen la solución más adecuada al problema que tienen.

## CAPÍTULO 4. CONCLUSIONES.

A continuación se presentan las conclusiones de la investigación basadas en una interpretación y reinterpretación de los datos obtenidos de los cuadros de datos, el proceso para elaborarlas es el siguiente:

- Con los indicadores que ya fueron interpretados se hace un cruce entre los que tengan mucha relación entre si.
- Ya que se hizo este cruce, se vuelven a reinterpretar para formular las conclusiones finales de la investigación. Este cruce se hace porque los indicadores del instrumento son los que darán los resultados para formularlas y debe haber una correspondencia entre lo que se preguntó y lo que se concluyó.

Se utiliza el siguiente cuadro para hacer el cruce de los indicadores que tienen mucha relación entre sí con la finalidad de que fueran más entendibles. Después de cada reinterpretación de los indicadores se formula una conclusión por cada cuadro.

<b>Indicadores relacionados</b>	
<b>Beneficios de las prácticas.</b>	<b>Importancia de los Trabajadores Sociales para intervenir en comunidad.</b>
<p>Los alumnos que realizaron su práctica comunitaria tanto fuera como dentro de la ZMCM obtuvieron beneficios que sirvieron para su formación profesional, entre las que destacan el articular la parte teórica con la práctica, ver de primera fuente que la realidad muchas veces supera lo visto en los libros u otras fuentes, descubrir habilidades, entre otras que ya fueron descritas anteriormente.</p> <p>Cada alumno va a defender la práctica porque consideran desde su perspectiva que realizaron un buen trabajo, dadas las características de la comunidad urbana y rural los resultados son diferentes sin demeritar el trabajo que sus compañeros, puede ser que todos los que ellos consideran beneficios no estén plasmados dentro del plan de estudios, lo cual no quiere decir que se puedan incorporar para complementar de mejor manera la formación de los estudiantes, tanto</p>	<p>Con la experiencia de las prácticas los alumnos pudieron darse cuenta del campo de acción que tiene la profesión de trabajo social en lo que respecta al ámbito de comunidad, sin embargo ellos no son los únicos profesionales que pueden hacer este tipo de trabajo.</p> <p>La formación que reciben durante la licenciatura son las herramientas para poder intervenir en cualquiera de los ámbitos que se conocen, individual, grupal o comunitario, hay una consciencia de que se pueden realizar otras funciones como la elaboración de diagnóstico, planes, programas, proyectos, estudios de comunidad, apegados a los momentos actuales una sociedad que día a día se transforma.</p>

la práctica foránea como las realizadas dentro de la ZMCM aportaron elementos que les servirán a los alumnos cuando tengan la oportunidad de demostrarlo donde sean requeridos sus servicios.	
---	--

### **Primera conclusión.**

Las dos prácticas brindaron a los alumnos beneficios para su formación como fueron: la “aplicación de la teoría en la práctica”, “desarrollo de habilidades”, “la seguridad para ofrecer sus puntos de vista”, “las virtudes y errores en la aplicación práctica”, “darse cuenta realmente en la práctica de las carencias en su formación”, “conocer e insertarse en una dinámica desconocida en una comunidad indígena”, “interactuar con la comunidad” considerando el más importante de ellos el de “aplicar lo aprendido en la aulas con la realidad de la situación que pasan esos grupos, individuos o comunidades”, él estudiante también se da cuenta de la importancia que tiene su profesión para intervenir buscando el desarrollo de la población.

El plan de estudios 1996 de la ENTS-UNAM menciona de las habilidades para “formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social, aplicar técnicas de e instrumentos que dinamicen la participación de los sujetos, diseñar, aplicar y proponer políticas sociales”. Tal vez estas habilidades los alumnos no las reconocieron, sin embargo desarrollaron otras que les pueden servir para las futuras investigaciones que realicen o para su aplicación en los respectivos ámbitos laborales donde se inserten profesionalmente.

Por las características de los diferentes centros de prácticas los beneficios que obtuvieron los alumnos serán diferentes, tomando en cuenta que por beneficio se entiende la obtención de un recurso ya sea este material, monetario, o intelectual que permita el desarrollo y la adquisición de habilidades por realizar una actividad práctica, laboral o de investigación. Los estudiantes obtuvieron herramientas intelectuales que ayudaron a complementar su formación para enfrentar la demanda laboral que esta en una constante competencia.

Cada alumno por cuestiones de amor propio y orgullo por el trabajo que realizaron estará de acuerdo que su práctica fue la mejor, de todas las prácticas siempre se va obtener algo, de tal forma que los alumnos que realizaron sus prácticas dentro como fuera de la ZMCM se llevan consigo experiencias que les servirán para los retos futuros que se presenten, aunque muchas de ellas se quedan en el plano personal sin tener la posibilidad de conocerlas.

Los Trabajadores Sociales sabemos que contamos con los conocimientos necesarios para intervenir en una realidad social, como lo menciona el plan de estudios 1996 ENTS-UNAM de la licenciatura, “el alumno tiene conocimientos en metodologías de planeación dirigidas a la atención de necesidades sociales”, “formas de interrelación del hombre con su hábitat”, además de servir para desarrollar el sentido de pertenencia hacia la carrera y se pueda crear una identidad que al menos en la ENTS, todavía esta en proceso de construcción por parte de sus estudiantes..

Crear una conciencia desde la formación en el salón de clases que si bien se ha hecho, es esencial reforzarla para creernos el papel que en verdad podemos desempeñar nuestras actividades en diferentes áreas que por alguna situación de estatus profesional, están asignadas para otras profesiones, cerrando la oportunidad de laborar en esos espacios. “No te creen que puedes elaborar proyectos, evaluarlos, asesorarlos que no te encuadren en un solo lugar”.

<b>Indicadores relacionados</b>	
<b>Resultado de práctica mejor fuera que dentro de la ZMCM.</b>	<b>Intercambio de Experiencias.</b>
Cuando se realiza una práctica se espera que los resultados sean buenos en todo sentido, para los alumnos, profesores de prácticas, institución y la comunidad. Con la realización de las prácticas una comunidad rural o urbana, pasa lo mismo a sabiendas que por las características de cada una, los resultados no podrán ser los mismos y lógicamente serán diferentes.	Durante las prácticas los alumnos están en constante interacción con los miembros de la comunidad, lo que permite compartir ideas, identificar las problemáticas, que son de utilidad para la elaboración del programa o proyecto a desarrollar. Estos intercambios se dieron tanto en la práctica foránea como dentro de la ZMCM a través de recorridos por la comunidad, talleres que son importantes en el proceso metodológico de las prácticas, donde los estudiantes lo aprovecharon para obtener información adicional que podían
Los alumnos por respeto al trabajo de sus compañeros optaron por mencionar que	

<p>deberían de haber estado en las dos prácticas para decidir cual sería mejor, lo que es una respuesta razonable tomando en cuenta que el objetivo es mejorar la formación de los alumnos al término de su ciclo académico.</p> <p>Se ha dicho en la parte de la interpretación los elementos que hacen diferente a una práctica rural de una urbana sin demeritar ninguna de las dos, y las ventajas que tiene el desarrollar una práctica dentro de la ZMCM, pero como lo menciona el testimonio de un entrevistado “dentro y fuera los resultados siempre van a ser lo que uno mismo pretenda” esta en cada alumno saber aprovechar las circunstancias favorables y desfavorables, tener la capacidad de identificar como se pueden transformar en algo positivo para obtener resultados satisfactorio de su trabajo.</p>	<p>aportar elementos que complementaron el trabajo realizado por los estudiantes.</p> <p>Pero los casos anteriores no son los únicos donde los alumnos pueden intercambiar experiencias con la comunidad, lo hicieron mediante platicas informales, integración a equipos deportivos, interacción con profesores de las escuelas. Cuando se llega un lugar del cual no se tiene mucha información es importante conocer lo más que se pueda ya que en la realización de las actividades por los alumnos, las festividades sociales, religiosas y los horarios de trabajo de las personas dificultaban la asistencia.</p>
---	--

## **Segunda conclusión.**

La realización de las prácticas tanto dentro como fuera de la ZMCM presentaron resultados diferentes por las características de cada comunidad posee como los servicios, tipos de población, usos y costumbres, que sirve para brindarle una formación más completa a los alumnos, una visión global de las problemáticas vividas, sentidas por las dos comunidades, lo que puede ayudar a que los alumnos conozcan estos dos tipos de realidades para desarrollar trabajos con bases fundamentadas teóricas y prácticas. Algunos alumnos que realizaron su práctica dentro de la ZMCM no descartan que pueda ser más enriquecedor trabajar con poblaciones rurales por las diferencias existentes con la comunidad urbana.

Los dos grupos de prácticas realizaron un trabajo bueno de acuerdo a los parámetros que ellos consideraron como “la participación de la comunidad”, “el intercambio de experiencias con grupos de escuelas y facultades distintas a la de trabajo social”, “los talleres impartidos a los adultos mayores, alumnos de secundaria y bachillerato”, solo que los alumnos que realizaron su práctica fuera de la ZMCM al no contar con demasiados recursos económicos, académicos e institucionales que por las condiciones del lugar donde se

encontraban era difícil acceder a ellos y buscaban la manera de aprovechar lo que había en las bibliotecas locales, las visitas a las universidades más cercanas, el material que el profesor les llevaba durante sus visitas, que a su vez no eran muy constantes hacen que lo valoren de forma distinta, sin restar mérito a sus compañeros de prácticas.

<b>Indicadores relacionados</b>	
<b>Resultado de práctica mejor dentro que dentro de la ZMCM.</b>	<b>Intercambio de Experiencias.</b>
<p>Durante la formación de los alumnos para tratar de conocer las problemáticas de una zona urbana o rural se realizan los viajes de estudios que son buenos para brindarle a los estudiantes un acercamiento de cómo es la situación en ese tipo de comunidades.</p> <p>Cuando los alumnos ya trabajan de tiempo completo insertos en una comunidad rural se abre una visión más amplia de la forma de vida de la población, sus costumbres, se vuelven parte de ellas ya que en ocasiones ellos también sufrieron las carencias de la población, propiciando el reconocimiento de la comunidad, se modifican los patrones de conducta establecidos por un proceso lógico de adaptación al nuevo lugar.</p> <p>Como consecuencia de estas modificaciones los alumnos tienen un sentido de satisfacción, con su trabajo, de compromiso por hacer bien las cosas en un lugar que de alguna forma los adopto como miembros de la comunidad, la cuestión económica queda en segundo plano por todo lo que adquieren los alumnos al estar inmersos en ese lugar como las experiencias de trabajar con gente que piensa distinto a ellos, y poder llegar a acuerdos, las experiencias personales que cada alumno trae consigo y que de alguna manera que dan interiorizadas en su actuar a partir de trabajar con esas comunidades.</p> <p>Además de reconocer que Trabajo Social puede hacer cosas interesantes en esas comunidades generando en el alumno un sentido de compromiso, pertenencia hacia su profesión valorando el potencial que tienen estos profesionales.</p>	<p>En las zonas rurales en específico en el estado de Oaxaca el mezcal es muy común que sea la bebida que prefieren los habitantes. Al compartir esta bebida con los estudiantes facilita un poco más la inserción con la comunidad, debido a la confianza que generas al percatarse que haces lo mismo que ellos.</p> <p>Las fiestas que a pesar de ser festividades recreativas y de diversión para los miembros de la comunidad, son propicias para recavar información sobre la comunidad, también se crean vínculos de amistad, de trabajo hacia ellos, motivando al alumno a sentirse parte de la dinámica de esas poblaciones.</p> <p>Otras formas para intercambiar experiencias es mediante las pláticas informales, los recorridos, las visitas que se hacen, estos últimos fueron realizados por los dos grupos de prácticas.</p>

### **Tercera Conclusión.**

Al realizar la práctica comunitaria fuera de la ZMCM, en especial en una comunidad rural o indígena, por las costumbres que tienen estas poblaciones que es muy abierta con la gente cuando se gana su confianza, facilita el trabajo con ellos al grado que “la gente todavía se acuerde de lo que tú fuiste a hacer y que te reconozcan tu trabajo”, participan en las actividades que desarrollas. Al compartir tiempo vez desde su perspectiva las problemáticas que los afectan “enriqueciendo el conocimiento sobre la gente de campo para vivirlas y padecerlas” te sientes de la misma manera, te vuelvas parte de su vida, de su familia. Esto te ayuda a complementar la formación que tienen los estudiantes ya que pueden contrastar la forma en que estas comunidades perciben sus problemas y la forma que buscan para resolverlas haciendo que el estudiante visualice diferentes aspectos para la intervención conociendo las dos realidades.

En ambas prácticas la gente de esos lugares tiene muchas cosas que decir acerca de la forma en que ellos ven a su comunidad, sobre sus costumbres, tradiciones, celebraciones, sobre la educación de sus hijos y familiares, etc., toda esa información sirve de mucho a los alumnos para enriquecer, fortalecer más el trabajo y el compromiso que tienen con la profesión además hacia su persona.

Después de que los alumnos regresaron de hacer sus práctica comunitaria en una zona rural o indígena, cuatro de ellos se dedicaron a trabajar en actividades relacionadas con ese tema, como “trabajos para tesis hecho por dos compañeros que hicieron su práctica en Oaxaca de le generación 2000-2004”, otras dos compañeras más de Hidalgo que aprovecharon su estancia ahí para realizar “la tesis con una temática indígena” de la generación 2002-2006, un compañero de la generación 2000-2006 que “aplicó su experiencia adquirida sus centro laboral después de la experiencia en sus prácticas”, dos compañeros más que realizaron su servicio social dentro de la práctica foránea de Oaxaca de la generación 2000-2004 para después “estudiar una maestría”, creciendo en el ámbito profesional y personal.

Los trabajos de prácticas pueden retomarse ya sea para titulación, maestrías, además de proporcionar herramientas para la inserción en el ámbito laboral, estos pueden ser de una comunidad urbana o rural si se da el enfoque que requiere, desafortunadamente solo se dieron estos casos en comunidades foráneas de acuerdo a la información proporcionada por los entrevistados.

<b>Indicadores relacionados</b>	
<b>Teorización y publicación de los procesos de prácticas.</b>	<b>Innovación de las prácticas.</b>
<p>Los alumnos consideran que de no poderse elaborar teoría propia de la licenciatura, la más viable es hacer publicaciones de los trabajos de prácticas para que gente relacionada con la intervención en comunidades e instituciones conozcan lo que pueden hacer lo trabajadores sociales.</p> <p>Además también serviría para mejorar los métodos de intervención que tiene la escuela con la finalidad de proporcionar elementos que ayuden a fortalecer la formación de los alumnos dentro de la institución ya que toda la información de los diferentes grupos de prácticas puede aprovecharse para generar nuevas metodologías, métodos, modelos de sistematización.</p> <p>La parte de la teoría en Trabajo Social que recurre a otras profesiones para realizar sus trabajos sería un buen inicio para comenzar a escribir sobre los procesos que se llevan, perdiendo el miedo a plasmar ideas, algo que en trabajo social sucede con mucha frecuencia.</p>	<p>Para los alumnos que realizaron su práctica fuera o dentro de la ZMCM, consideran en su mayoría de acuerdo a su experiencia a través del proceso que deben cambiarse porque consideran que la realidad supera a la teoría. Quienes realizaron su práctica fuera de la ZMCM consideran que un método para trabajar en ese tipo de comunidades sería lo idóneo para realizar mejores trabajos.</p> <p>Otros por su parte consideran que los métodos que se utilizan son los adecuados solo que hay que complementarlos para estén completos ya que son actuales, sabemos de antemano que cada quien habla desde su propia experiencia lo que es válido pero se requiere llegar a un acuerdo que deje satisfechos todos los actores participantes.</p> <p>La revisión de bibliografía referente a la antropología puede ser una opción que aporte elementos para las prácticas en las comunidades donde se realicen los trabajos en comunidad, sea rural o urbana, sin embargo si fuera posible hacerlo desde la perspectiva de trabajo social, sería mucho mejor.</p>

#### **Cuarta conclusión.**

La profesión de trabajo social no cuenta con teoría propia de la carrera, se recurre a otras disciplinas y profesiones para hacerlo, los alumnos mencionan que “si se puede hacer teoría en base a lo que uno aprende”, y con toda la información de los trabajos, “se olvida frecuentemente que toda teoría surge de una práctica” (Citado en la Pág. de 15 la presente tesis), la sistematización puede ser de utilidad para iniciar con la elaboración de métodos de intervención apegados al momento actual y que tengan la flexibilidad para que los trabajos sean mejores día a día.

El usar un método para todas las prácticas de acuerdo con la metodología que contempla el plan de estudios de la licenciatura, hace que los trabajos en esencia parezcan los mismos ya que en contenidos sabemos que son totalmente diferentes, la realidad muchas veces o en su mayoría supera a los libros, “la realidad te sobre pasa, se debe de ir actualizando” es necesario contemplar una forma de trabajo diferente en una comunidad ya que “no en todas las comunidades se debe aplicar un mismo modelo” como en una comunidad universitaria, de adultos mayores, o al trabajar con niños en una escuela primaria, o una comunidad rural fuera del Distrito Federal, por tal motivo es difícil trabajar con una misma metodología de intervención en comunidades que son heterogéneas.

En la ENTS como requisito para los grupos de prácticas, les pide la entrega y presentación de un trabajo sobre su práctica para informar lo que realizaron en comunidad. Sin embargo esos trabajos de acuerdo a la información proporcionada por los entrevistados y a la obtenida por otras fuentes no son revisados por los grupos de prácticas posteriores, lo que puede aprovecharse para revisar que fue lo que hicieron, tomar elementos teóricos o metodológicos que les sirvan e incorporarlos al nuevo trabajo sin repetir lo anterior.

¿La idea que tienen los estudiantes sobre las prácticas es de un lugar al cual van a experimentar con la comunidad? como lo expresó un compañero en la entrevista “no hay que ver a la comunidad como un laboratorio”, si bien es cierto que durante las prácticas los alumnos “deben considerar no sólo, que es su primer acercamiento a una realidad ajena, sino también sus propios miedos, inseguridades, capacidades y conocimientos teóricos” (citado en la Pág.15 de la presente tesis), hay que cambiar esa ideología para que los trabajos se hagan con un compromiso por lograr el objetivo para el que fueron planteados, dejar de lado la visión sobre experimentar con un grupo de personas donde se aplican los conocimientos recibidos en las aulas.

También hay que considerar que las autoridades deben de visitar constantemente el lugar donde las prácticas se van a realizar, “las autoridades

de prácticas tendrían que asistir a las comunidades, saber su dinámica y en base a esto elaborar los programas”, para asegurar que los métodos que proponen sirvan a los alumnos y cumplan las prácticas con el objetivo que ellas tienen para el estudiante.

Con la realización de las prácticas foráneas se puede dar ese apoyo a la institución de proponer nuevas metodologías acorde a los momentos que esas comunidades viven, además que estas experiencias son de mucha ayuda para iniciar con la construcción de una teoría propia para la carrera, que por diversas circunstancias no se ha podido llevar a cabo.

<b>Indicadores relacionados</b>	
<b>Identificación como profesionales</b>	<b>Desempeño de la práctica.</b>
<p>Durante el proceso de prácticas ya los alumnos trabajan con las distintas poblaciones, brindan un servicio aunque todavía no terminen su formación como profesional, la población atendida espera mucho de ellos, aunque saben que todavía son estudiantes, a su vez esta misma población les asigna un rol que con el paso del tiempo durante la práctica hace que se visualizan como profesionales.</p> <p>En zonas rurales por ejemplo la carrera no es muy conocida, gracias al esfuerzo de los estudiantes por el trabajo realizado que se han ganado ese respeto por parte de la comunidad, ese grado puede ser simbólico sin embargo es muy importante para los estudiantes, además que aparecen situaciones que provocan sentimientos afectivos por alguna persona o grupo de la comunidad, y es ahí cuando los estudiantes actúan de forma profesional conociendo de antemano que son estudiantes, y lo más gratificante es que los alumnos en su mayoría se preocupan más por aprender en la practica que por una calificación.</p> <p>Sucede que hay alumnos que no aceptan ser trabajadores sociales esto mencionado por un entrevistado por lo que suponemos no desempeñan sus actividades con el compromiso que debieran, en la licenciatura se esta trabajando para generar ese sentido de pertenencia con la carrera.</p>	<p>Por la información que proporcionaron los alumnos a pesar de los conflictos internos que hubieron en cada práctica el desempeño lo consideran bueno, tomando en cuenta la participación de la comunidad en las actividades programadas, la respuesta en los talleres que hicieron, los objetivos que se plateo el grupo, el trabajo de cada uno de los integrantes, la satisfacción de poder ayudar a la gente en la medida de sus posibilidades.</p> <p>Fue en la mayoría de los casos una constante el tener conflictos interno del grupo que de alguna manera los pudieron solucionar sino de fondo si para lograr los objetivos que plantearon en conjunto lo que habla de una buena actitud para enfrentar las soluciones difíciles.</p>

### **Quinta Conclusión.**

En el transcurso de las prácticas los alumnos ya empiezan a asimilar que son unos profesionistas y por lo tanto que deben de tratar a los individuos, grupos o comunidades con respeto y compromiso porque es a ellos a quien se les deben. “Una finalidad a conseguir durante la última fase de las prácticas es que el estudiante vaya cambiando desde el rol de estudiante, en el que generalmente se sitúa con facilidad porque le resulta muy cómodo, hacia una actitud más profesional, lo cual significa necesariamente la adquisición de responsabilidad en su trabajo” (citado en la Pág.64 de la presente tesis)

Si el alumno tuvo un buen desempeño durante el proceso de prácticas, esto se refuerza, logrando que se crea ese papel no reconocido oficialmente, pero que sin duda es de mucha importancia para el alumno dándole un apoyo moral para su formación para adquirir confianza en las actividades que pueda desempeñar.

Las prácticas entre otras cosas sirven para estar en contacto con la gente, que en un futuro cuando se esté inmerso en el marco laboral van a trabajar con ellos, sin duda les servirá para que el grado de identificación con la carrera sea cada vez mayor, les proporcione una satisfacción profesional, personal y que sus valores se afiancen más, todo esto se logra con la combinación de un buen trabajo realizado por los alumnos y con la concientización de que son capaces de hacer algo en beneficio de la población.

Una calificación no habla en muchas ocasiones de que el desempeño de los alumnos haya sido bueno, “importan los resultados (el fin), no como se consiguen (el proceso o los medios) y que cualidades y valores son promovidos a través de este proceso”. (Citado en la Pág.60 de la presente tesis), lo importante es en primer lugar buscar que el alumno se sienta satisfecho del trabajo que realiza en comunidad y después gratificarlo con una calificación que avale lo que hizo, no hay que darle más importancia a la calificación que al trabajo que se haga, ya que el objetivo de las prácticas es que los alumnos apliquen todos los conocimientos adquiridos durante su formación para hacer más fácil su

inserción en el ámbito laboral o si fuera el caso para los futuros trabajos de investigación que desarrolle.

### **Sexta conclusión.**

La ética tiene un papel relevante en la realización de las prácticas para los estudiantes, ya que es en las comunidades donde tienen los primeros acercamientos con la población, su realidad, sus problemas, muchos de ellos no están en la mejor situación, sin embargo esto no puede alterar su forma de interactuar con las personas y mucho menos no desarrollar su trabajo con calidad.

Si bien a las personas que se entrevistaron no tenían conocimiento a profundidad de lo que era la ética, cuando realizaron su trabajo de intervención, lo hicieron de la mejor manera posible, con un compromiso total y responsabilidad hacia las personas. Si a los alumnos se les proporciona más información sobre la importancia que tiene el tema, sin duda servirá para hacer trabajos mucho más comprometidos.

Los principios y valores de la profesión muchos de los alumnos no los conocen del todo, sin embargo tienen mucha relación con los que ellos aplicaron durante el desarrollo de las prácticas, como la convivencia, tolerancia, amistad, confianza, compromiso por mencionar algunos, todo ellos son importantes para intervenir de manera adecuada, además para acercar más al alumno de que es un profesional.

El Plan de Estudios en la escuela durante las prácticas pretende “integrar la ética para el estudiante, para ser capaz de identificar el sujeto, las funciones y los principios éticos del trabajo ante una realidad concreta” (Citado en la Pág.46 de la presente tesis ), además de articular lo conocimientos teóricos, metodológicos, prácticos que complementan la formación del alumno para desempeñar su rol con la sociedad como profesional cuando sea el caso de requerir sus servicios, porque es a ella a quien se le debe.

Los alumnos no tienen conocimientos de algún código de ética para ellos y su actuar profesional, cuando menos los que fueron entrevistados, por lo que proporcionarles información sobre este tema puede fortalecer más el vínculo con la institución así como su identidad como profesionales para intervenir con la sociedad.

### **Aportaciones.**

Con los resultados obtenidos de la investigación y basándose en las conclusiones de la misma se hacen las aportaciones correspondientes para mejorar las prácticas en la institución, así como la forma en que estos trabajos pueden beneficiar a la escuela y a los propios alumnos. Algunas de las siguientes aportaciones fueron hechas por los estudiantes que amablemente cedieron un poco de su tiempo para las entrevistas como de los profesores que tuvieron las disposición de cooperar en la siguiente investigación.

A continuación se presentan las aportaciones correspondientes:

1. La realización de la práctica comunitaria fuera de la ZMCM proporciona elementos teóricos-metodológicos para los alumnos, experiencia personal, grupal y profesional, así como enriquecimiento en la parte de trabajos realizados y conocimientos adquiridos durante el proceso.

De tal forma que debe retomarse la práctica foránea que contempla el Plan de Estudios en los lugares donde hasta ahora ya se han realizado prácticas, que son los estados de Hidalgo, Oaxaca, Morelos y Chiapas, así como abrir el espacio en otras entidades para hacer trabajo comunitario, con un programa bien elaborado para intervenir en esos lugares.

La realización de las prácticas foráneas implica costos para los alumnos que tienen que solventarlos con sus propios recursos, por tal motivo la escuela debe de aportar una cuota para ayudar a los grupos de prácticas a con los gastos que se presenten durante su estancia en las comunidades Gestionar con otras instituciones interesadas en los proyectos de la ENTS, para buscar recursos que ayuden a la realización de este tipo de práctica.

La importancia que tiene la Universidad es reconocida en varias partes del mundo, personajes importantes de la política y sociedad de este país reconocen el prestigio de estudiar en la máxima casa de estudios, el Sub-Comandante Marcos en una presentación que hizo en C.U. en el año 2001, mencionó algo que tiene mucha valía para los estudiantes: “Ustedes como universitarios no se queden estancados en una aula de clases saquen sus conocimientos y llévenlos a quienes en verdad los necesitan a esas comunidades las cuales están en situaciones de pobreza, son ellos quienes les necesitan, que sus ideas no se queden haciendo eco en un salón de clases”.

Es importante retomar lo dicho por el Sub-Comandante Marcos, él tiene el referente de las problemáticas vividas en los pueblos indígenas del sureste del país, primordialmente las que corresponden a las comunidades Chiapanecas, los estudiantes tienen ideas para mejorar las condiciones de bienestar e igualdad de estos grupos, hay comunidades la mayoría fuera de la ZMCM a quienes afectan estas problemáticas, la salida para trabajar con ellas es una buena oportunidad para los estudiantes de licenciaturas relacionadas con el ámbito social y en espacial para los estudiantes de la ENTS de implementar los conocimientos y herramientas para ayudar a los menos desfavorecidos, y promover valores en ellos que sin duda alguna les servirán en el futuro

También traería beneficios como el reconocimiento de la profesión en esos estados, la posibilidad de crear vínculos entre institución y

Gobierno, más alcances al darse a conocer el trabajo que los alumnos y profesionistas de esta licenciatura pueden realizar, además del reconocimiento e identidad por parte de los estudiantes sobre la carrera.

La ENTS adquiera el compromiso de visitar las comunidades donde los alumnos van a intervenir, con la finalidad de conocer las características que ellas tienen, de esa forma se pueda iniciar un trabajo comunitario que deje satisfechos tanto a las autoridades de la escuela, alumnos, profesores como a la propia comunidad.

2. La Licenciatura en trabajo social no cuenta con teoría propia como otras licenciaturas del área social como son Psicología, Sociología o Pedagogía, se propone la creación de un grupo o equipo que se encargue de revisar los trabajos de prácticas que hasta la fecha se han elaborado para aprovechar esas experiencias de todos los profesores y alumnos que han trabajado en comunidad con la intención de iniciar con el proceso de elaboración teórica sobre Trabajo Social, este servirá para evitar poco a poco recurrir las teorías existentes en otras profesiones.

Si lo anterior resulta muy difícil de lograrse, entonces ese grupo que se encargado de revisar los trabajos existentes para considerar que aspectos podrían servir para enriquecer o aportar elementos valiosos a las teorías que actualmente se utilizan dentro de la profesión.

Estos trabajos también pueden servir para crear métodos de intervención en comunidad más apegados a la realidad de las comunidades, donde con cada experiencia de los grupos de prácticas se enriquezcan más estos métodos, así como la elaboración de métodos de intervención para comunidades rurales e indígenas.

3. La publicación de lo trabajos de prácticas en el interior del campo universitario y en el exterior ya que proporcionan elementos a considerar para las demás profesiones, se puede hacer una revisión de cuales son los mejores trabajos de prácticas por generación para que se publiquen

fuera de la universidad y se hagan llegar estas experiencias a otras universidades en el país que también cuenten la licenciatura en trabajo social, así como a instituciones dedicadas al desarrollo social, para crear redes institucionales que sirvan para tener intercambios que beneficien a los participantes de estos encuentros, respetando lo hecho por el maestro de prácticas y los alumnos, es decir que los trabajos publicados deben llevar el nombre los alumnos participantes en determinada práctica y del profesor que estuvo a cargo del trabajo.

De ser posible que la información de las prácticas pueda ser consultada en la página WEB de la escuela para las personas ajenas a la institución que revisen el plan de estudios, vean en que lugares se ha realizado trabajo comunitario, como se hace este trabajo, esto de manera general.

En toda práctica hay experiencias que se quedan en el ámbito personal, estas también puede ser de utilidad para los trabajos que se hagan, por tanto es importante que las experiencias personales también se pudieran compartir e incluso publicar.

4. También los trabajos pueden ser llevados a las diferentes Delegaciones Políticas del Distrito Federal y a los Municipios conurbados, así como a instituciones de la iniciativa privada que se dediquen al desarrollo social con la intención de venderlos si es posible o en su defecto dar a conocer el trabajo comunitario que hace la escuela, para darle más apertura al profesión y se difunda cuales son las actividades que estos profesionales pueden realizar en las distintas instituciones gubernamentales o privadas.
5. En toda práctica los conflictos se hacen presentes, ocasionando que los alumnos muchas veces se tomen las cosas a título personal, pierdan el interés en el trabajo que están realizando y por tanto el objetivo que la práctica tiene. La implementación de talleres que les ayude a canalizar energía negativa que traen los alumnos ocasionando los enojos, estos

pueden ser antes durante y después de la práctica para evitar las fricciones que perjudiquen a los alumnos.

En el caso de la práctica foránea que se realice este taller antes de que el grupo de prácticas salga a comunidad, así como información acerca de temas como asertividad, y resolución creativa de conflictos, para evitar que afecten el desarrollo de la práctica. Estos temas también pueden darse en las prácticas que se realizan en la Ciudad de México.

6. Actualizar el catálogo de prácticas que tiene la escuela ya que en la biblioteca se encuentran registrados más de 700 trabajos; y cuando se consultan solamente aparecen registrados 400 trabajos, tener un formato más claro para facilitar su consulta ya que se dificulta la búsqueda de algún trabajo que se quiera revisar para un trabajo escolar o trabajo de tesis.
7. Incluir a la ética más allá un tema dentro de una asignatura por la importancia que tiene para el estudiante de trabajo social sobre su actuar profesional y durante las prácticas, así como la creación de un código de ética estudiantil y profesional dentro de la institución.

En la formación de la carrera se hablan de conceptos básicos que los trabajadores sociales no deben olvidar. La intención de este trabajo también es que los alumnos aporten conceptos sobre determinados temas, ya que con los conocimientos que tiene y con la experiencia de las prácticas también puede dar sus definiciones que sin duda puede ser de utilidad con las que se encuentran en los libros. Se presenta un glosario de términos hechos por los alumnos y profesores que amablemente cedieron un poco de su tiempo para este trabajo.

## **GLOSARIO DE TÉRMINOS.**

### **Comunidad.**

Tiene 4 elementos; 1. Territorio no puede haber comunidad sin territorio; 2. Recursos, una comunidad tiene recursos desde forestal hasta una mina, humano institucionales, la comunidad tiene sus propios recursos, 3. Población, hay actores sociales dentro de la comunidad desde al anciano, la niña, el joven y la madre, para cada uno de ellos tienen sus propias necesidades o problemáticas y 4. La demanda es el último de elementos de la comunidad, se integra por esos cuatro elementos, no se puede hacer un concepto que no contemple estos cuatro elementos, para el caso de la comunidad urbana y rural son diferentes por sus propios recursos, territorio, institución, son diferentes las problemáticas.

La comunidad Indígena no solo tiene que ver con el territorio si no también que entra la lengua, vestimenta, costumbre, tradiciones, de ellos considerarse como pueblos y no como comunidad. (Profesor Martín Castro Guzmán)

Espacio donde viven un número de personas, en la cual interactúan a diario, que tienen valores, dependen de una economía, que tienen aspectos en común como religión, educación y se delimita por el espacio donde viven. (Elías Varela Casas)

Territorio geográfico determinado con una amplia gama de fortalezas, debilidades, problemas, con personas que logran identificar esos problemas que por cuestiones internas no lo pueden resolver. (Diana Ivonne Campus Lemus)

Grupo de personas que se relacionan entre sí, que tienen un conocimiento amplio de las personas que viven en ella, el parentesco, actividad, conviven en una región, son parte de un Municipio, tienen valores, aspectos culturales, religión, usos y costumbres en común. (Sergio Saldivar López)

Conjunto de personas que viven en un determinado lugar, que lo comparten, que tienen características propias con reglas propias. (Norma Angélica Montiel Mariano)

Una parte de una población integrada por los diferentes miembros o actores sociales, esta área se encuentra limitada de cierta forma geográfica, ideológica e inclusive políticamente, a través de líneas imaginarias que trazan algunos habitantes de las comunidades, determinadas a partir de un objeto, un árbol y que la mayoría de los miembros tienen la práctica de algunos usos y costumbres en común, como gastronomía, religión, vestimenta, idioma. (Refugio Esteban Ventura)

Un grupo de personas que habitan dentro de la misma zona, tal vez compartan tradiciones o valores, son parte de las prácticas en donde los profesionales ponen en acción sus conocimientos adquiridos hasta ese momento. (Lilia Patricia Martínez Delgado)

Espacio territorial donde vive un núcleo de gente, que tiene sus propias convivencias, tradiciones, condiciones y modos de vida. (Iván Vázquez Hernández)

Es un área geográfica determinada que en base a una metodología se puede estudiar a esta comunidad ya sea a través de un caso o en el manejo de grupos o conocer toda el área y crear un modelo de intervención. (Miguel Ángel Díaz Bonilla)

## **Práctica Comunitaria y Regional.**

Espacio de formación donde los alumnos aplican sus conocimientos teóricos metodológicos en una realidad social, esta práctica comunitaria debe tener dos objetivos uno de formación pero también un objetivo hacia lo que es el desarrollo comunitario y no deben perderse esos objetivos. La práctica comunitaria esta más enfocada a una cuestión local, una comunidad desde punto de vista del territorio, por ejemplo la comunidad universitaria, porque no esta bien delimitado el espacio geográfico.

La regional debe de abarcar no solamente varia comunidades, una problemática puede tener alcance mas allá de un espacio territorial por ejemplo las Tres Huatescas con el problema de la migración, se habla de tres estados de la república, la región es más global, pero a los grupos de prácticas nos cuesta trabajo entrar a esta cuestión regional, va mas allá de una problemática o necesidad. (Profesor Martín Castro Guzmán)

Es el proceso donde el estudiante pone en práctica sus conocimientos adquiridos, dentro de una comunidad para detectar sus problemas y necesidades de esa comunidad o región. (Eliás Varela Casas)

Proceso de enseñanza aprendizaje, que se tienen que respaldar con un apoyo teórico metodológico, en el cual tú logras identificar problemas y necesidades en estas comunidades y con todas las herramientas, logras obtener respuestas a dichas problemáticas. (Diana Ivonne Campus Lemus)

Un proceso de aprendizaje y de aplicación de ese mismo, que lleva a cabo un estudiante de la Licenciatura den trabajo social, en una comunidad, la cual tiene necesidades y problemas que requieren atención y que uno de la mano de ellos, sino erradicarlos, hacerlos más tranquilos para poderse sobrellevar. Una región se conforma por diversas comunidades, que tienen similitudes en sus formas de producción, estilos de vida usos y costumbres, el entender y llevar a cabo esas acciones en favor del desarrollo comunitario de acuerdo a

ese enlace entre la comunidad y todas las fuerzas que ejercen influencia en el exterior para con ellas. (Joel Carvajal Barrera)

Sirve para experimentar con los conocimientos que en la escuela adquiriste ya en práctica, la comunitaria abarca una pequeña porción de un lugar, en la regional abarca un poco más. (Lilia Patricia Martínez Delgado)

Espacios donde unos pueden demostrarse y demostrar que tanto aprendió y que tanta capacidad tienes para desempeñar todo lo que aprendiste teóricamente en los semestres en la escuela. (Martha Díaz Ortiz)

Es un proceso de enseñanza aprendizaje e interacción entre el Trabajador Social y la propia comunidad. (Elías Varela Casas)

Lugar hacia donde uno ya implementa lo que uno aprendió teóricamente y donde uno en sí ejercita lo que es Trabajo Social. (Miguel Ángel Díaz Bonilla)

Son parte de la currícula, son importantes para poder echar andar la teoría que llevaron en los otros semestres, porque hacen que ya uno se asuma como trabajador social y empiece a implementar programas y proyectos para llevar a cabo el trabajo que se desea realizar. (Jorge Eduardo Martínez Valle)

Lugar donde aplicas los conocimientos teóricos a realizarlos dentro de una comunidad o región. (Tania Ivonne Trujillo Ramírez)

Experiencia inolvidable, la cual te lleva a desarrollar y a darte cuenta de los límites que tienes porque aplicas lo que aprendes aquí, pero te das cuenta que no todo es la teoría y la práctica es muy necesaria. (Román Morales Cortes)

### **Trabajo Comunitario**

Tiene que ver con los trabajadores sociales, equipos profesionales o multidisciplinarios para contribuir al desarrollo desde la perspectiva del trabajo comunitario, esto nos lleva de investigar como parte de este trabajo y después

plantear soluciones a problemas y necesidades a través de acciones o actividades muy concretas para contribuir a generar ese cambio dentro de la comunidad, el trabajo comunitario no solo lo realizan los habitantes a través de las faenas o comités, tiene que ver con un cambio de situaciones dentro de la comunidad. (Profesor Martín Castro Guzmán)

Trabajo que realizan diversas instituciones como la iglesia, diferentes personas, para ayudar a la comunidad, este puede ser en centros comunitarios como en actividades deportivas, auto empleo. (Elías Varela Casas)

Es intervención-acción con la comunidad donde se puede hablar de una intervención de la praxis social, toda esa relación de lo teórico con lo práctico, evaluando debilidades y fortalezas, todas aquella acción que se realiza desde las bases sociales con las diferentes actores de la comunidad donde se interviene estamos hablando de institución, familias, comités, ONG'S, grupos o asociaciones conformadas con un fin en común. (Refugio Esteban Ventura)

Labor que se hace en conjunto ya sea con algunos profesionistas de trabajo social o de manera interdisciplinaria para estar con la comunidad y para poder realizar ahí planes programas y proyectos que impulsen a las comunidades. (Martha Díaz Ortiz)

Relación con la comunidad, estudio de las necesidades de una comunidad, elaboración de diagnósticos y a partir de estos se elaboran programas de atención y después los resultados que puede proporcionar también conocimientos en caso de no alcanzar los objetivos planteados. (Sergio Saldivar López)

Es la labor realizada por un estudiante de trabajo social que esta demostrando que tiene capacidades y habilidades en el aula de clases en donde en interacción con la comunidad atiende sus diversas problemáticas, es totalmente práctico en su aplicación, dan sus puntos de vista en la aplicación de los programas para su desarrollo en apoyo con las instituciones que se tienen. (Joel Carvajal Barrera)

Conjunto de actividades, investigación-intervención que se realizan para la detección de problemáticas que afectan a las comunidades. (Erika Aguilar González)

Va más allá de una profesión universitaria, lo puede hacer cualquier persona, incluso un individuo de la propia comunidad, va más allá de generar una perspectiva clara de lo que quieres, lo puedes hacer para aportar algo, sin tener una metodología de intervención. (Iván Vázquez Hernández)

## **Trabajo Social**

Tiene que ver con el desarrollo social, política social, cuando hablamos de desarrollo social hablamos de cambio positivo para la población, mejorar su nivel de vida o calidad de vida, no solamente el bienestar visto no solamente desde el punto de vista económico, elevar el nivel económico para que la gente pueda acceder a resolver sus problemáticas o necesidades, si no ver el desarrollo desde una perspectiva más integral, desde una perspectiva social y política y el desarrollo igual. El trabajador social no es un agente de cambio es un profesional que tiene herramientas teórico metodológicas y que las aplica a una realidad concreta, que en esa realidad concreta están los sujetos sociales o los agentes sociales con los que estamos interactuando y con los que estamos buscando un cambio para mejorar sus condiciones de vida o lo que es la calidad de vida de la población, que tiene que ver con cuestiones subjetivas y objetivas, permite que la población se pueda organizar porque brinda alternativas para eso y mejorar su situación social, política, económica, ambiental, etc. (Profesor Martín Castro Guzmán)

Es una disciplina que de manera profesional a nivel licenciatura ayuda en varias áreas en la ejecución, programación, sistematización, de programas sociales y no solamente sociales, económico, ecológico, una carrera que sensibiliza a otras áreas. (Elías Varela Casas)

Una profesión muy noble que le permite el ser tolerante con la gente, tener empatía, el manejo de metodologías teóricas, para tener un mejor desempeño,

se necesita el fundamento teórico para respaldar las actividades que desarrollan, reconocer necesidades, proponer alternativas, dejar de lado el trabajo de escritorio, no puede hacerlo solo, necesita equipos de trabajo disciplinario para en conjunto obtener mejores resultados. (Diana Ivonne Campus Lemus)

Profesión que trabaja con partes de la sociedad, conocer su problemática y partir de estos elaborar planes de trabajo para intervenir con la comunidad, sociedad o individuo sean atendidas sino de una manera directa por los trabajadores, sí por instituciones encargadas de ello para fungir como gestores entre la institución que puede resolver la problemática y la comunidad, grupo o individuos. (Sergio Saldivar López)

Toda aquella disciplina, que a través de la promoción social, concientización, pretende realizar o promover alternativas que vayan a la transformación en beneficio de las comunidades y familias que viven en las comunidades mas marginadas. (Refugio Esteban Ventura)

Una profesión que estudia los problemas sociales, con el fin de buscar una posible solución o disminución de ellos mismos para encontrar una calidad de vida de las personas. (Lilia Patricia Martínez Delgado)

Disciplina de las ciencias sociales, que estudia las relaciones individuales dentro de una comunidad, con metodologías y estrategias muy claras para intervenir en la realidad, comunidad, grupo o individuo. (Iván Vázquez Hernández)

Es una disciplina con la capacidad de evaluar, organizar y planear, de elaborar planes programas y proyectos que buscan un desarrollo humano integral y que además es una disciplina comprometida con la gente que trabaja directamente con ella, es un investigador social pero no se queda meramente en la parte de investigación si no que interviene directamente con ella, respetando sus creencias y su identidad ya sea amanera cultural o comunitaria. (Martha Díaz Ortiz)

Es una disciplina que interviene en problemáticas y cuestiones sociales pero sobre todo tomando todos los elementos que rodean a un individuo no solamente la cuestión biológica o psicológica si no todo en un conjunto. (Yoko Rosas Chávez)

Una área de oportunidad en cuanto a lo social, ves los problemas y tú si puedes hacer algo, una carrera que tiene muchas áreas para trabajar no se centraliza o focaliza en un área determinada, si no que en cualquier área puede intervenir, todo eso por la preparación que tienen, que nada más es específica en hospitales, escuelas, también en el área empresarial. (Marina Elizabeth González Herrera)

Son las acciones que realiza el Trabajador Social que tiene que ver con la organización, planeación, dirección, control de un proceso que trata necesidades y problemas sociales con el fin de que una comunidad se desarrolle de una manera más positiva y tal vez como ella sienta que se deba llevar sin caer en imposiciones. (Joel Carvajal Barrera)

Investiga, analiza e interpreta los fenómenos sociales que surgen dentro de la sociedad para poder realizar programas de acción que ayuden a dar soluciones. (Guadalupe Velásquez García)

A

N

E

X

O

1

# GUÍA DE ENTREVISTA.

## OBJETIVO

Obtener información que nos ayude a comprobar la pregunta de investigación sobre los beneficios que ofrecen las prácticas Comunitaria y Regional de la ENTS, en la formación profesional de los estudiantes, durante la realización de las mismas

**Nombre del Alumno**

**Generación**

**Lugar de la realización de tu práctica**

**Nombre del Profesor de Prácticas**

**Edad**

**Sexo.**

¿Cómo fue tu experiencia con el proceso enseñanza-aprendizaje, interacción grupal y con la comunidad y en el análisis de situaciones durante la práctica Comunitaria y Regional?

Durante el proceso de la práctica Comunitaria y Regional: ¿Tuviste la oportunidad de intercambiar experiencias con los miembros de la comunidad?

¿Cuáles consideras tú que fueron los beneficios que obtuviste con la realización de las Prácticas Comunitaria y Regional?

De acuerdo con el trabajo realizado y desde tú punto de vista: ¿Son importantes los Trabajadores Sociales para intervenir con las comunidades? ¿Por qué?

¿Cómo consideras tú desempeño dentro de las Prácticas Comunitaria y Regional? ¿Por qué?

¿Cuál fue el grado de participación de la Comunidad durante la práctica?

Al estar inmersos en la práctica comunitaria y Regional: ¿Es necesario innovar los métodos de intervención en la ENTS para mejorarlas?

A lo largo del trabajo de prácticas: ¿Se identificaban como futuros profesionales con la comunidad durante el proceso?

¿Sí fueron alcanzados los objetivos que se plantearon con el grupo o solo se realizaban por cumplir con los requerimientos de la institución?

¿Se dio la oportunidad durante el proceso de prácticas de estar abiertos a nuevos aprendizajes por parte de la comunidad o como ya tenían planeada su metodología de intervención siguieron por esa línea?

¿Qué valores consideras desde tú perspectiva que fueron adquiridos y fomentados durante el trabajo de prácticas?

¿Cómo definirías tú los siguientes conceptos: Comunidad, Práctica Comunitaria y Regional, Trabajo Comunitario y Trabajo Social, después de tú experiencia en el proceso de prácticas?

Tú realizaste tu práctica (fuera/dentro) de la ZMCM, ¿Consideras tú que el trabajo que hiciste, tendría mejores resultados si la realización de la misma hubiera sido (fuera/dentro) de ZMCM?

¿Con lo aprendido, visto, y hecho durante las prácticas, es posible hacer teoría de las mismas o en su defecto publicar las experiencias durante el proceso?

¿Por qué estudiaste Trabajo Social?

# GUÍA DE ENTREVISTA PARA DOCENTE.

## OBJETIVO

Obtener información que nos ayude a comprobar la pregunta de investigación sobre los beneficios que ofrecen las prácticas Comunitaria y Regional de la ENTS, en la formación profesional de los estudiantes, durante la realización de las mismas

**Nombre del Profesor de Prácticas**

**Lugar de la realización de la práctica**

**Formación**

**Edad**

¿Cómo fue la experiencia con el proceso enseñanza-aprendizaje, interacción grupal y con la comunidad y en el análisis de situaciones durante la práctica Comunitaria y regional por parte de los alumnos?

Durante el proceso de la práctica Comunitaria y Regional: ¿Hubo la posibilidad de intercambiar experiencias con los miembros de la comunidad?

¿Cuáles considera que fueron los beneficios que obtuvieron los alumnos con la realización de las Prácticas Comunitaria y Regional?

De acuerdo con el trabajo realizado y desde su punto de vista: ¿Son importantes los Trabajadores Sociales para intervenir con las comunidades? ¿Por qué?

¿Cómo considera el desempeño de los alumnos dentro de las Prácticas Comunitaria y Regional? ¿Por qué?

¿Cuál fue el grado de participación de la Comunidad durante las Prácticas?

Al estar inmersos en la práctica Comunitaria y Regional: ¿Es necesario innovar los métodos de intervención en la ENTS para mejorarlas?

A lo largo del trabajo de prácticas: ¿Se identificaban los alumnos como futuros profesionales con la comunidad durante el proceso?

¿Sí fueron alcanzados los objetivos que se plantearon con el grupo o solo se realizaban por cumplir con los requerimientos de la institución?

¿Se dio la oportunidad durante el proceso de prácticas de estar siempre abiertos a nuevos aprendizajes por parte de la comunidad o como ya tenían planeada su metodología de intervención siguieron por esa línea?

¿Qué valores considera desde su perspectiva que fueron adquiridos y fomentados por los alumnos durante el trabajo de prácticas?

¿Cómo definiría Ud. los siguientes conceptos: Comunidad, Práctica Comunitaria y Regional, Trabajo Comunitario y a Trabajo Social, a través de su experiencia en el proceso de prácticas?

Usted fue maestro de una práctica foránea, ¿Considera que el trabajo que hicieron los alumnos en la práctica fuera de la ZMCM, tendría mejores resultados si la realización de la misma hubiera sido dentro de ZMCM?

¿Con lo aprendido, visto, y realizado durante las prácticas, es posible hacer teoría de las mismas o en su defecto publicar las experiencias del proceso?

A

N

E

X

O

2

## **PLAN DE ESTUDIOS ENTS-UNAM, 1996, PUNTO 4.6.**

**El programa de prácticas de la ENTS esta conformado de la siguiente manera:**

**Propósitos:** Articular los conocimientos teórico-metodológicos con la realidad y desarrollar en el alumno las habilidades intelectuales y prácticas que le permitan intervenir en la prevención, atención y solución de problemas sociales en los niveles y áreas específicos de Trabajo social.

**Taller:** Proceso pedagógico de reflexión y conceptualización que recupera la vivencia y la acción en trabajo o campo para su confrontación con la teoría.

Desde 1976 se han venido realizando la práctica. Su realización no se requiere de un mayor número de recursos humanos, ni materiales, por lo que se considera como absolutamente factible su viabilidad operativa. Se cuenta con 50 comunidades en 14 delegaciones del DF.

La selección de los centros de práctica regional y de especialización se realizará sobre condiciones convenidas formalmente con asociaciones de carácter local y regional y de cobertura nacional a fin de garantizar la vinculación entre los requerimientos de estos, con los procesos formativos. El modelo planteado para la práctica escolar integra los diversos niveles de intervención y los diferentes procesos que el estudiante debe realizar al ejercer la profesión, además busca garantizar la permanencia de los equipos en los centros de práctica y la secuencia lógica de un proceso metodológico para la intervención.

La permanencia diaria de los equipos en los centros de prácticas garantiza que los estudiantes se involucren en la vida cotidiana de las comunidades y sus instituciones y a partir de ello generen los procesos de investigación e intervención.

**De los talleres:** Representan en promedio 37% de las horas dedicadas a la práctica escolar.

### **De la evaluación a acreditación de las prácticas**

- La asistencia, la cual no podrá ser inferior al 80%
- Entrega oportuna de los diarios de campo
- La participación en la práctica, el taller y la realización de los proyectos de planeación y evaluación de la comunidad
- Crónicas grupales
- Entrega informe final

## PRÁCTICA COMUNITARIA

### DATOS GENERALES

7° SEMESTRE

480 HRS. SEMESTRALES

30 HRS. SEMANALES

6 HRS./5 DÍAS A LA SEMANA

16 SEMANAS SEMESTRALES

EQUIPO DE 10 A 15 ESTUDIANTES.

### OBJETIVO

Que el alumno se inserte en un ámbito local para aplicar los procesos de investigación, programación, ejecución y evaluación, tanto a nivel individual, grupal o comunitario, a fin de construir modelos que le permitan atender necesidades sociales.

### PROCESO METODOLÓGICO PARA LA INTERVENCIÓN, FASES, ACTIVIDADES Y TIEMPOS.

I	II	III	IV	V
<b>INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO TEMÁTICO</b>	<b>PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN</b>	<b>EJECUCIÓN DE PROYECTOS ESPECÍFICOS DE PROMOCIÓN, EDUCACIÓN Y ORGANIZACIÓN</b>	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA</b>
<p>Inserción en la comunidad. Diseño y desarrollo de la investigación. Diagnóstico de problemas sociales. Diseño y manejo de instrumentos para el análisis estadístico. Interpretación de situaciones y procesos sociales.</p> <p style="text-align: center;">3 SEMANAS 90 HRS.</p> <p>Taller 30 Campo 60</p>	<p>Elaboración del plan general de actividades. Elaboración de proyectos específicos. Diseño de estrategias organizativas y administrativas para su implementación.</p> <p style="text-align: center;">2 SEMANAS 60 HRS.</p> <p>Taller 40 Campo 20</p>	<p>Organización de la participación de la población. Promoción de actividades educativas. Dinamización de procesos organizativos y autogestivos. Ejecución de proyectos para la atención a necesidades sociales específicas. Coordinación y concertación de recursos institucionales y comunitarios</p> <p style="text-align: center;">8 SEMANAS 240 HRS.</p> <p>Taller 48 Campo 192</p>	<p>Evaluación de los resultados de los proyectos. Valoración de la participación comunitaria. Recolección de opinión pública sobre los resultados.</p> <p style="text-align: center;">1 SEMANAS 30 HRS.</p> <p>Taller 12 Campo 8</p>	<p>Análisis del proceso pedagógico. Análisis de la práctica realizada. Sistematización de la información. Elaboración conceptual. Diseño de un modelo de intervención profesional.</p> <p style="text-align: center;">2 SEMANAS 60 HRS.</p> <p>Taller 60 Campo</p>

## PRÁCTICA REGIONAL

### DATOS GENERALES

8° SEMESTRE  
 380 HRS. SEMESTRALES  
 30 HRS. SEMANALES  
 6 HRS./5 DÍAS A LA SEMANA  
 16 SEMANAS SEMESTRALES  
 EQUIPO DE 10 A 15 ESTUDIANTES

### OBJETIVO

Que el alumno se inserte en un ámbito regional y/o sectorial que le permita incorporarse al diseño, ejecución, asesoría y evaluación de programas específicos para una región o una problemática sectorial determinada.

### PROCESO METODOLÓGICO PARA LA INTERVENCIÓN, ACTIVIDADES Y TIEMPOS.

I	II	III	IV	V
<b>INVESTIGACIÓN REGIONAL Y/O SECTORIAL</b>	<b>ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS Y PLANES DE DESARROLLO REGIONAL Y/O SECTORIAL</b>	<b>PARTICIPACIÓN EN EL DESARROLLO DE PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE LA REGIÓN Y/O SECTOR</b>	<b>EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS</b>	<b>RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA</b>
Investigación de las necesidades sociales y de los recursos Institucionales, regionales o sectoriales. Identificación de la estructura geográfica y política administrativa de la región. Elaboración de diagnósticos regionales sectoriales	Estudios de correlación. Políticas necesidades sociales. Revisión de estrategias organizacionales Identificación de canales de apoyo estatal a programas regionales y descentralización y/o Estudio de cobertura de programas sociales. Impacto social de proyectos previos	Diseño de estrategia para la implementación: Creación de órganos consultivos ciudadanos, formación de redes de grupos comunitarios. Fijación de objetivos programativos. Diseño de procedimientos para la implementación administrativa. Asesoría para el desarrollo de programas. Diseño y desarrollo de programas de capacitación para la participación de la población	Diseño de implementación del proceso de evaluación y seguimiento de los programas: Diseño y desarrollo del proceso de seguimiento y evaluación de los programas.	Análisis del proceso pedagógico. Análisis de la práctica realizada. Sistematización de la información. Elaboración conceptual. Diseño de un modelo de intervención profesional.
3 SEMANAS 90 HRS.	3 SEMANAS 60 HRS.	3 SEMANAS 240 HRS.	3 SEMANAS 30 HRS.	3 SEMANAS 60 HRS.
Taller 30 Campo 60	Taller 18 Campo 42	Taller 18 Campo 42	Taller 12 Campo 18	Taller 60 Campo

## PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN

### DATOS GENERALES

9° SEMESTRE  
 512 HRS. SEMESTRALES  
 32 HRS. SEMANALES  
 8 HRS./4 DÍAS A LA SEMANA  
 16 SEMANAS SEMESTRALES  
 EQUIPO DE 10 A 15 ESTUDIANTES.

### OBJETIVO

Que el estudiante se inserte en un espacio institucional de cobertura nacional que le permita desarrollar proyectos de atención a necesidades específicas en un área de especialización profesional.

### PROCESO METODOLÓGICO PARA LA INTERVENCIÓN, ACTIVIDADES Y TIEMPOS.

I	II	III	IV	V
<b>INDUCCIÓN AL PROCESO INSTITUCIONAL</b>	<b>ANÁLISIS DE LA POLÍTICA SOCIAL DEL ÁREA</b>	<b>INDUCCIÓN A LAS FUNCIONES PROFESIONALES</b>	<b>DESARROLLO DE PROYECTOS ESPECÍFICOS</b>	<b>RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA</b>
Inserción en la Institución. Ubicación en procesos Identificación de estructuras organizacionales. Identificación de procedimientos y canalización de recursos. Identificación de necesidades atendidas y elaboración de perfiles de población usuaria.	Estudios de correlación. Políticas de necesidades sociales. Revisión de estrategias organizacionales Identificación de canales de apoyo a proyectos específicos Estudio de cobertura de programas institucionales. Revisión del impacto social de programas previos.	Análisis del puesto de identificación de organización, estructura, funciones y actividades profesionales. Identificación de la organización y procedimientos de los servicios. Revisión de estructura y funcionalidad de técnicas, herramientas e instrumentos de trabajo.	Diseño proyectos específicos. Definición de estrategias para la implementación. Organización y administración de programas interinstitucionales.	Análisis del proceso pedagógico. Análisis de la práctica realizada. Sistematización de la información. Elaboración conceptual. Diseño de un modelo de intervención profesional.
3 SEMANAS 96 HRS.	2 SEMANAS 64HRS.	1 SEMANAS 32 HRS.	8 SEMANAS 256 HRS.	2 SEMANAS 64 HRS.
Taller 32 Campo 64	Taller 40 Campo 24	Taller 8 Campo 24	Taller 48 Campo 208	Taller 64 Campo

A

N

E

X

O

3

# DOCUMENTO DE LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES SOBRE: LA ÉTICA DEL TRABAJO SOCIAL

## Principios y Criterios

Publicado por: Federación Internacional de Trabajadores Sociales, P.O. Box 4649, Sofienberg, N-0506 Oslo, Noruega

Octubre 1994

### 1. ANTECEDENTES

Una conciencia ética es parte necesaria de la práctica profesional de todo trabajador social. Su capacidad de actuar según unos principios éticos es un aspecto fundamental de la calidad del servicio que ofrece.

El objetivo del trabajo de la FITS sobre la ética es promover una reflexión y un debate en las asociaciones y colegios profesionales miembros de la Federación y entre los trabajadores sociales de los países miembros.

Las bases para el posterior desarrollo del trabajo de la FITS sobre la ética se encuentran en "La Ética del Trabajo Social - Principios y Criterios" que consta de dos documentos: "Declaración Internacional sobre los Principios Éticos del Trabajo Social" y "Criterios Éticos Internacionales para los Trabajadores Sociales". Estos documentos exponen los principios éticos básicos de la profesión de trabajo social, recomiendan procedimientos en los casos de dilemas éticos, y tratan de la relación de la profesión y de los trabajadores sociales individuales con los clientes y usuarios, colegas y otras personas relacionadas con este campo. Estos documentos son parte de un proceso continuo de puesta en práctica y revisión.

### 2. DECLARACIÓN INTERNACIONAL DE PRINCIPIOS ÉTICOS DEL TRABAJO SOCIAL

#### 2.1 Introducción

La FITS reconoce la necesidad de una declaración de principios éticos que sirva de guía en relación a los problemas éticos en el trabajo social.

#### Los objetivos de la Declaración Internacional de Principios Éticos son:

1. Formular un conjunto de principios básicos para el trabajo social, que pueda adaptarse a distintos ámbitos sociales y culturales.
2. Identificar áreas éticamente problemáticas en la práctica del trabajo social (a partir de ahora nos referiremos a ellas como "áreas problema").

3. Proporcionar orientación sobre los métodos a elegir para tratar y resolver cuestiones o problemas éticos (se denominan partir de ahora "métodos para actuar en cuestiones o ante problemas éticos").

### **Conformidad:**

La Declaración Internacional de Principios Éticos da por sentado que las asociaciones afiliadas a la FITS, así como los miembros de cada una de ellas, se adhieren a los principios formulados en ella. La FITS espera que cada asociación ayude a sus miembros a identificar y resolver las cuestiones o problemas éticos que se presenten en el ejercicio de la profesión.

Las asociaciones miembros de la FITS y sus asociados pueden informar ante el Comité Ejecutivo de la FITS acerca de aquellas asociaciones que no se adhieran a estos principios. Las Asociaciones Nacionales que experimenten dificultades para adoptar estos principios deben notificarlo al Comité Ejecutivo de la FITS. El Comité Ejecutivo podrá imponer las condiciones e intenciones de la Declaración de Principios Éticos a aquellas asociaciones que no las acaten. Si esto no fuera suficiente, el Comité Ejecutivo puede, como paso siguiente, sugerir la suspensión o expulsión de la asociación.

La Declaración Internacional de Principios Éticos se debe hacer pública. Esto permitirá a clientes y usuarios, empleadores, profesionales de otras disciplinas y público en general, saber a qué atenerse respecto a los fundamentos éticos del trabajo social.

Somos conscientes de que un conjunto detallado de criterios éticos para las asociaciones miembros sería poco realista, debido a las diferencias legales, culturales y políticas de los distintos países miembros.

## **2.2 Los Principios**

Los trabajadores sociales contribuyen al desarrollo de los seres humanos, por medio de su aceptación de los siguientes principios básicos:

**2.2.1** Todo ser humano posee un valor único, lo que justifica la consideración moral hacia cada persona.

**2.2.2** Cada individuo tiene derecho a la autorrealización, hasta donde no interfiera con el mismo derecho de los demás, y tiene la obligación de contribuir al bienestar de la sociedad.

**2.2.3** Cada sociedad, independientemente de su organización, debe funcionar de manera que proporcione los máximos beneficios a todos sus miembros.

**2.2.4** Los trabajadores sociales tienen un compromiso con los principios de la justicia social.

**2.2.5** Los trabajadores sociales tienen la responsabilidad de dedicar sus conocimientos y técnicas, de forma objetiva y disciplinada, a ayudar a los individuos, grupos, comunidades y sociedades en su desarrollo y en la resolución de los conflictos personales y/o sociales y sus consecuencias.

**2.2.6** Los trabajadores sociales deberán proporcionar la mejor atención posible a todos aquellos que soliciten su ayuda y asesoramiento, sin discriminaciones injustas basadas en diferencias de género, edad, discapacidad, color, clase social, raza, religión, lengua, creencias políticas o inclinación sexual.

**2.2.7** Los trabajadores sociales respetan los derechos humanos fundamentales de los individuos y los grupos reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y otros acuerdos internacionales derivados de dicha Declaración.

**2.2.8** Los trabajadores sociales tienen en cuenta los principios de derecho a la intimidad, confidencialidad y uso responsable de la información, en su trabajo profesional. Los trabajadores sociales respetan la confidencialidad justificada, aún en los casos en que la legislación de su país esté en conflicto con este derecho.

**2.2.9** Los trabajadores sociales deben trabajar en estrecha colaboración con los clientes y usuarios, y en interés de los mismos, pero prestando el debido respeto a los intereses de las demás personas involucradas. Se debe motivar a los clientes y usuarios a que participen lo más posible y deben ser informados de los riesgos y posibles ventajas de las propuestas de actuación que se les ofrezcan.

**2.2.10** Los trabajadores sociales esperan, generalmente, que los clientes y usuarios se responsabilicen, en colaboración con ellos, de las actuaciones que puedan afectar a su vida. Sólo deberían adoptarse medidas coercitivas en favor de una de las partes implicadas en un conflicto, después de una cuidadosa evaluación de los argumentos de cada una de las partes en litigio. Los trabajadores sociales deben hacer el menor uso posible de medidas legales coercitivas.

**2.2.11** El trabajo social es incompatible con el apoyo, directo o indirecto, a los individuos, grupos, fuerzas políticas o estructuras de poder que destruyan a otros seres humanos con el terrorismo, la tortura u otros medios violentos similares.

**2.2.12** Los trabajadores sociales toman decisiones justificadas éticamente y las mantienen, teniendo en cuenta la "Declaración Internacional de Principios Éticos de la FITS" y los "Criterios

Éticos Internacionales para los Trabajadores Sociales" adoptados por sus asociaciones y colegios profesionales nacionales.

## **2.3 Áreas problema**

**2.3.1** Las áreas problema en las que se plantean cuestiones éticas, no son necesariamente universales debido a diferencias políticas y culturales. Se anima a cada asociación nacional a promover debates y aclarar cuestiones de contenido importante y problemas especialmente relevantes para cada país. Las siguientes áreas problema son, sin embargo, ampliamente reconocidas como tales:

1) Cuando el trabajador social se encuentre ante una situación de conflicto entre los intereses de:

- Los propios trabajadores sociales y sus clientes.
- Clientes individuales y otros individuos.
- Grupos de clientes.
- Grupos de clientes y el resto de la población.
- Sistemas / instituciones y grupos de clientes.
- Sistemas / instituciones / empleadores y trabajadores sociales.
- Distintos grupos de profesionales.

2) El hecho de que el trabajador social actúa a la vez para ayudar y controlar.

La relación entre estos dos aspectos opuestos del trabajo social exige una aclaración, basada en una elección explícita de valores, para evitar que se mezclen las motivaciones, o que no estén claras, así como las actuaciones y las consecuencias de dichas actuaciones.

Cuando esté previsto que los trabajadores sociales actúen en un rol de control de los ciudadanos para la Administración, están obligados a aclarar las implicaciones éticas de este cometido y, hasta qué medida, este papel es aceptable desde el punto de vista de los principios éticos del trabajo social.

3) El deber que tiene el trabajador social de proteger los intereses del cliente puede entrar fácilmente en conflicto con demandas de eficiencia y utilidad.

La importancia de este problema aumenta cada día debido a la introducción y uso de la tecnología informática en los diversos campos del trabajo social.

**2.3.2** Los principios establecidos en el apartado 2.2 deben ser siempre la base de cualquier consideración o elección hecha por los trabajadores sociales al enfrentarse con cuestiones o problemas en estas áreas.

## **2.4 Métodos para la resolución de cuestiones o problemas**

**2.4.1** Es necesario que a la hora de tratar cualquier asunto dentro de las asociaciones nacionales de trabajadores sociales, se tengan en cuenta las cuestiones o problemas éticos y se intente resolverlos en foros colectivos dentro de cada organización. Estos

foros deberán posibilitar que los trabajadores sociales discutan, analicen y traten de las cuestiones o problemas éticos con sus colegas, otros grupos de expertos y con personas afectadas por los temas en discusión. Además dichos foros deberán proporcionar la posibilidad de que los trabajadores sociales reciban orientaciones de sus colegas y de otras personas. El análisis y la discusión de cuestiones de tipo ético deben ir siempre encaminados hacia la búsqueda de opciones y posibilidades.

**2.4.2** Las asociaciones miembros tienen que elaborar y/o adaptar criterios éticos para los distintos campos de trabajo, sobre todo para aquellos en los que surgen cuestiones y problemas éticos complicados y también para aquellas áreas donde los principios éticos del trabajo social pueden entrar en conflicto con el sistema legal del país en cuestión o la política gubernamental.

**2.4.3** Cuando existan unos fundamentos éticos establecidos como guía para las actuaciones en la práctica del trabajo social, el deber de las asociaciones es ayudar a los trabajadores sociales a analizar y plantearse las cuestiones o problemas éticos sobre estas bases:

1) Los principios básicos de la Declaración (apartado 2.2).

2) El contexto ético/moral y político de las actuaciones; es decir, un análisis de los valores y fuerzas en que se encuadra la acción.

3) Los motivos de la actuación, o sea, procurar que cada trabajador social sea cada vez más consciente de cuáles son sus intenciones y objetivos en cada actuación que emprende.

4) La naturaleza de la actuación, es decir, ayudar a realizar un análisis del contenido moral de la actuación, por ejemplo, casos en que hay que imponer una decisión en vez de conseguir una cooperación voluntaria.

5) Las consecuencias que una actuación puede tener sobre distintos grupos, o sea, un análisis de las consecuencias de diversas líneas de actuación sobre todas las partes implicadas, a corto y largo plazo.

**2.4.4** Las asociaciones miembro tienen la responsabilidad de promover debates, formación e investigación sobre cuestiones éticas.

### **3. CRITERIOS ÉTICOS INTERNACIONALES PARA LOS TRABAJADORES SOCIALES.**

### **3.1 Preámbulo**

El trabajo social tiene su origen, de una u otra forma, en filosofías e ideales humanitarios, religiosos y democráticos. Su aplicación es universal y se dirige hacia aquellas necesidades humanas que surgen de la interrelación personal-social, y también a desarrollar el potencial humano. Los trabajadores sociales profesionales se dedican a conseguir el bienestar y la autorrealización de los seres humanos; al desarrollo y utilización correcta de los conocimientos respecto al comportamiento humano y social; al desarrollo de los recursos necesarios para atender las aspiraciones y necesidades de los individuos, de los grupos, nacionales e internacionales; y a la consecución de la justicia social. Basándose en la Declaración Internacional de Principios Éticos del Trabajo Social, el trabajador social está obligado a aceptar estos criterios de conducta ética.

### **3.2 Criterios Generales de Conducta Ética**

**3.2.1** Tratar de comprender a cada cliente individual y su entorno, así como los elementos que afectan su conducta y el servicio requerido.

**3.2.2** Mantener y defender los valores, conocimientos y metodología de la profesión, absteniéndose de cualquier comportamiento que perjudique el desarrollo de la misma.

**3.2.3** Reconocer las limitaciones profesionales y personales.

**3.2.4** Promover la utilización de todas las técnicas y conocimientos apropiados.

**3.2.5** Aplicar métodos adecuados para el desarrollo y la validez de los conocimientos.

**3.2.6** Contribuir con la experiencia profesional al desarrollo de políticas y programas que mejoren la calidad de vida en la sociedad.

**3.2.7** Identificar e interpretar las necesidades sociales.

**3.2.8** Identificar e interpretar los orígenes y naturaleza de los problemas sociales, a nivel, tanto individual como de grupo, comunidad, nacional e internacional.

**3.2.9** Identificar e interpretar el trabajo profesional.

**3.2.10** Clarificar si las declaraciones públicas o las actuaciones se hacen a nivel individual o en representación de una asociación profesional, entidad, organización, u otros grupos.

### **3.3 Criterios del Trabajo Social en relación con los Clientes.**

**3.3.1** Aceptar una responsabilidad fundamental respecto a clientes o usuarios concretos, dentro de las limitaciones que marquen los derechos de los demás.

**3.3.2** Salvaguardar el derecho del cliente o usuario a una relación de confianza, intimidad y confidencialidad, así como al uso responsable de la información la obtención y difusión de información o datos sólo debe realizarse en función de un servicio profesional, manteniendo al cliente informado de su necesidad y utilización. No se divulgará información sin el conocimiento y consentimiento previos del cliente o usuario, excepto si éste no es responsable o se puede perjudicar gravemente a otras personas. El cliente tiene acceso a los expedientes de trabajo social que le conciernen.

**3.3.3** Reconocer y respetar los objetivos, responsabilidades y diferencias individuales de los clientes y usuarios. Dentro del ámbito de la entidad y del medio social del cliente, el servicio profesional debe ayudar a los usuarios a responsabilizarse de las actuaciones personales y atender a todos los clientes y usuarios con igual disposición. En los casos en que los servicios profesionales no puedan ofrecerse en estas condiciones, el cliente será informado para que pueda actuar libremente.

**3.3.4** Ayudar al cliente o usuario - individuo, grupo, comunidad o sociedad - a conseguir su autorrealización y máximo potencial dentro de los límites de los derechos respectivos de los demás. El servicio debe basarse en ayudar a los clientes y usuarios a comprender y utilizar la relación profesional para desarrollar los legítimos deseos e intereses de dichos clientes y usuarios.

#### **3.4 Criterios del Trabajo Social en relación con las Entidades y Organizaciones.**

**3.4.1** Trabajar y/o cooperar con las entidades y organizaciones cuyas políticas, procedimientos y operaciones van dirigidas a proporcionar servicios adecuados y promover la práctica profesional dentro del marco de los principios éticos de la FITS.

**3.4.2** Cumplir responsablemente los objetivos establecidos y las funciones de la entidad u organización, contribuyendo al desarrollo de políticas, procedimientos y prácticas debidas para conseguir los mejores niveles posibles de actuación.

**3.4.3** Mantener que la responsabilidad última es hacia el cliente, poniendo en marcha los necesarios cambios de políticas, procedimientos y actuaciones a través de los canales apropiados con los que cuentan entidades y organizaciones. Si se agotan

estos canales sin encontrar los remedios necesarios habrá que recurrir a instancias más altas o a la más amplia comunidad de interés.

**3.4.4** Garantizar eficiencia y eficacia para con el cliente o usuarios y con la comunidad, por medio de revisiones periódicas del proceso a través del cual se proporcionan los servicios.

**3.4.5** Utilizar todos los medios éticos posibles para acabar con las prácticas no éticas cuando las líneas de actuación, procedimientos y prácticas están en conflicto directo con los principios éticos del trabajo social.

### **3.5 Criterios del Trabajo Social en relación con los Colegas.**

**3.5.1** Reconocer la educación, formación continuada y actuación de los colegas trabajadores sociales y de los profesionales de otras disciplinas, promoviendo toda la cooperación que sea necesaria para conseguir unos servicios cada vez más efectivos.

**3.5.2** Aceptar las diferencias de opinión y actuación de los colegas trabajadores sociales u otros profesionales, expresando las críticas a través de los canales adecuados, de forma responsable.

**3.5.3** Promover y compartir las oportunidades de conocimientos, experiencia e ideas con todos los colegas, profesionales de otras disciplinas y voluntarios, con el propósito de beneficiarse mutuamente.

**3.5.4** Llamar la atención de los organismos adecuados, dentro y fuera de la profesión, en los casos de violación de los principios y criterios éticos profesionales, asegurándose de que los clientes afectados sean adecuadamente involucrados.

**3.5.5** Defender a los colegas contra actuaciones injustas.

### **3.6 Criterios relativos a la Profesión.**

**3.6.1** Mantener los valores, principios éticos, conocimientos y metodología de la profesión y contribuir a su clarificación y mejora.

**3.6.2** Mantener los niveles profesionales de práctica y actuar para conseguir que mejoren.

**3.6.3** Defender a la profesión contra las críticas injustas, y trabajar para aumentar la confianza en la necesidad de la práctica profesional.

**3.6.4** Presentar críticas constructivas de la profesión, y de sus teorías, métodos y prácticas.

**3.6.5** Promover nuevos enfoques y metodologías útiles para responder a las necesidades nuevas, así como a las ya existentes.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

**Álvarez-Gayou Jurgenson, Juan Luís,** “Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología”, Edit. Paídos, México, 2003

**Banks, Sarah,** “Ética y valores en el Trabajo Social”, Edit. Paídos Ibérica, Barcelona, 1997.

**Barbadillo, Anita, Compiladora** “Material de fotocopias de la Maestría en Docencia para la Educación Media Superior de la UNAM” (MADEMS), 2005.

**Barreix M., Juan B., Castillejos Bedwell, Simón,** “Metodología y método en trabajo social, 2a edición, Edit. Buenos Aires: Espacio, 1997

**Bermejo J., Francisco,** “Ética y Trabajo Social”, Universidad Pontificia Comillas de Madrid, España 1996.

**Bernal Malagon, José Luís,** “Fundamentos del Trabajo Social Comunitario: Bases teóricas y metodológicas para la intervención comunitaria”. Aconcagua libros, textos universitarios, Sevilla, 1999.

**De Dios Vallejo, Delia Selene,** “Guía Metodológica para Elaborar diseños de Investigación Social”, Facultad de Ciencias Políticas de la UNAM, 2003.

**Durkheim, Emile,** “Educación y sociología”, Edit. Schapire, Buenos aires, 1956

**Eroles, Carlos, Coordinador. Autores: Bartolotto, María Isabel; Brancoli, Javier; Clemente, Adriana; Eroles, Carlos; Krompotic, Claudia; Papua, Jorge; Ponce de León, Andrés; Roza, Graciela; Trotta, Miguel,** “Glosario de términos fundamentales en trabajo social”, Edit. Espacio, Argentina, 2005.

**Follari, Roberto y Soms Esteban,** "El trabajo práctico en la formación profesional", Edit. Gernika S.A. en colaboración con la Coordinación de Extensión Universitaria de la Universidad Autónoma Metropolitana, unidades Xochimilco y Azcapotzalco, México, 1998

**Gómez Jara, Francisco,** Diccionario de Sociología, 1987.

**Gómez Moya, Josefa; Julve Negro, Milagros y Pérez Cosin, José Vicente,** "Trabajo Social. Orientaciones prácticas y formativas", Edit. Gules, S.L., 1999, Valencia, España

**Gramsci, Antonio,** "Introducción a la filosofía de la praxis", Edit. Fontamara, México 1998

**Gramsci, Antonio,** "La Alternativa Pedagógica", Distribuciones Fontamara, México, 4ta. Edición, 1995.

**Gramsci, Antonio,** "La Formación de los Intelectuales", Edit. Grijalbo, México, 1967

**Hernández Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio,** "Metodología de la Investigación", Mc Graw Hill, México, 1999.

**Macarov, David,** "Certain Chance. Social Work practice in the future", National Association of Social Workers, United States of America, 1991.

**Malinowski, Bronislaw,** "Una teoría científica de la cultura y otros ensayos", Edit. Sudamericana, Buenos Aires, 1976

Introducción a la Sociología, **Marx, Parsons, Weber, Durkheim,** Ediciones Quinto Sol, México, 1993

**Merton, Robert King**, “Teoría y estructura sociales”, Edit. Fondo de Cultura Económica, México 1948.

**Núñez Hurtado, Carlos**, “La Revolución ética”, Edit. Lumen, Buenos Aires, 2001

**Parsons, Talcott**, “El sistema de las sociedades modernas”, Edit. Trillas, México 1974

**Rodríguez Gómez, Gregorio; Gil Flores, Javier y Jiménez García, Eduardo**, “Metodología de la investigación cualitativa”, Edit. Aljibe, 1999, Málaga, España.

**Salcedo Megales, Damián, comp.** “Los valores en la práctica del trabajo social”, Edit. Nancea, Cuadernos Andaluces de Bienestar Social, Madrid, 1997

**Sánchez Cerezo, Sergio**, “Diccionario de las ciencias de la educación”, Edit. Santillana, México, 1990.

**Sánchez Vidal, Alipio** “Ética de la intervención social”, Edit. Paídos Ibérica, Barcelona, 1999

**San Giácomo Paradi, Esvaldo** “Trabajo Social y Conocimiento Objetivo”, Integrante del grupo EIME-UNMOP, Argentina, 2001.

**Terán, Margarita y otros**, “Modelos de intervención de comunidad en trabajo social”, Edit. México: UNAM, Escuela Nacional de Trabajo Social, 1986

**Trigueros Guardiola, Isabel**, “Manual de prácticas de trabajo social comunitario en el movimiento ciudadano”, Edit. Siglo XXI, 1991, España.

**Valero Chávez, Aída,** "El Trabajo Social en México: Desarrollo y perspectivas", UNAM, Escuela Nacional de Trabajo Social, México 1999

**Weber, Max,** "El político y el Científico", Ediciones Coyoacan, México, 1994

**Zamanillo, Teresa; Gaitan, Lourdes,** "Para comprender el trabajo social", Edit. Verbo Divino, 1992, Navarra, España.

### **Material de Consulta Adicional.**

Fotocopias de Técnicas Avanzadas de investigación, Universidad Pedagógica Nacional, 2005.

Programa de Prácticas del plan de estudios 96 de la Escuela Nacional de Trabajo Social en el punto 4.8

Material de fotocopias del Curso Taller Metodología de la Investigación de la Escuela Nacional de Trabajo Social, 2004.

Estrategias de enseñanza, Cuaderno de formación docente, Ortiz Ocoy, Blanca Estela, ENTS/UNAM, Proyecto PAPIME, 2004

Antología de Comunidad, Valero Aída, Compiladora, ENTS-UNAM, 2000.

Cdh, Cuadernos, Metodología de Educación Popular para Trabajadores Sociales. Una experiencia en Nicaragua, Marc P. Lammerink / Antonio Mazariegos, 1988

### **Páginas Web Consultadas.**

[www.fits.com/Publicaciones/documento de la federación internacional de trabajadores sociales sobre: la ética del trabajo social principios y criterios encontrado en noviembre febreros de 2006](http://www.fits.com/Publicaciones/documento_de_la_federación_internacional_de_trabajadores_sociales_sobre_la_ética_del_trabajo_social_principios_y_criterios_encontrado_en_noviembre_febreros_de_2006)

[www.trabajosocial.unam.mx/Plan de Estudios, Prácticas, y Proyecto académico de la ENTS](http://www.trabajosocial.unam.mx/Plan%20de%20Estudios,%20Pr%C3%A1cticas,%20y%20Proyecto%20acad%C3%A9mico%20de%20la%20ENTS) encontrado el 30 de Agosto de 2006

[www.unam.mx/Marco Constitucional y legal, Ley Orgánica de la UNAM el Artículo 1° y punto 9 del Marco de Docencia](http://www.unam.mx/Marco%20Constitucional%20y%20legal,%20Ley%20Org%C3%A1nica%20de%20la%20UNAM%20el%20Art%C3%ADculo%201%C2%B0%20y%20punto%209%20del%20Marco%20de%20Docencia), encontrado el 6 de Marzo de 2006