Universidad Franco Mexicana

ANÁLISIS PSICOLÓGICO EN EL PROCESO DE INDUCCIÓN A LA FILOSOFÍA INSTITUCIONAL PARA EL PERSONAL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

T E S I S

Q U E P R E S E N T A:

LAURA BEATRIZ GÓMEZ BLANQUET.

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

L I C E N C I A D A E N P S I C O L O G Í A

DIRECTORA DE TESIS: LIC. EVA IBERRI RAMIREZ

México D.F. 2006

Universidad Nacional Autónoma de México
UNAM
Biblioteca Central
Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS, por ayudarme a superar los momentos difíciles y darme salud para llegar a este momento y una familia con quien compartir ésta meta. Gracias.

A MI MADRE Y PADRE (FINADOS), aunque en éstos momentos físicamente no estemos juntos se que siempre están conmigo. Gracias por su entrega, cariño y apoyo y sobre todo por los valores que me inculcaron y la fortaleza que aprendí de ustedes para salir adelante. Les entrego este sueño hecho realidad por ustedes y para ustedes. Los extraña y ama, su hija.

A MI FAMILIA; CHARLY Y MAURI por ser un ejemplo de fortaleza, valentía y lucha por alcanzar lo que quieren, por ser el motivo principal y más fuerte en mi vida para alcanzar y culminar con algo que había quedado pendiente. Gracias por ser como son, esto es por ustedes, los amo.

A ENRIQUE, por enseñarme el valor de la familia y la importancia de mantenerla unida, por el tiempo que le ha dedicado a nuestros hijos como apoyo para poder concluir una meta truncada. Gracias, te amo.

A MISS LUCY, por ser como mi ángel de la guarda, por apoyarme y creer en mí permitiendo lograr y terminar mi formación profesional que Dios la llene de bendiciones por ser el gran ser humano que es. Gracias.

A LA LIC. EVA IBERRI RAMÍREZ, por su paciencia, apoyo y entrega para llevar a cabo éste proyecto.

AL LIC. ALFREDO VILCHIS MEDELLIN, por la motivación y apoyo recibidos para finalizar éste proyecto

A LA LIC. GUILLERMINA CASTILLO ARRIAGA, Un especial agradecimiento por autorizar que Colegio Partenón me diera la oportunidad de ser quien se responsabilizara en llevar a cabo el proyecto de tesis.

Y a todos aquellos que de alguna manera contribuyeron a la realización de éste proyecto, Lili, Cecy, Male y Cris. Gracias

INDICE

Resumen

Justificación

Marco Teórico

CAPÍTULO I.- Conceptualización de la educación para el desarrollo de la persona.		**1**
1.1.	Concepto de persona	3
1.1.1.	Naturaleza del ser humano.	4
1.1.1.1.	La persona humana.	5
1.2.	Enfoque psicológico de la persona.	7
1.2.1.	La personalidad.	9
1.2.	Concepto de Educación.	9
1.2.1.	La educación al servicio de la persona.	10
1.2.2.	Educación informal.	15
1.2.2.1.	La familia.	15
1.2.2.2.	La sociedad.	18
1.2.3.	Educación formal.	19
1.2.3.1.	Funciones de la escuela.	20
1.3.	Concepto de Psicología.	21
1.3.1.	Psicología como ciencia y arte.	22
1.3.2.	Mesología psicológica	24
1.3.2.1.	La didáctica.	24
1.3.2.2.	La organización educativa.	26
CAPÍTULO II.- La escuela como promotora de una educación integral.		**29**
2.1.	Concepto de escuela.	30
2.1.1.	Finalidad de la escuela.	31
2.1.1.1.	Escuela primaria.	33
2.1.1.1.2.	La escuela particular	35
2.1.2.	Misión de la escuela.	37
2.1.2.1.	Educación integral.	39
2.	Interrelación de los agentes educativos.	41
2.1.	Los padres de familia.	42
2.2.	La sociedad.	45
CAPÍTULO III.- La formación del personal docente en el nivel de enseñanza básica.		**47**
3.1.	Actividades del educador.	49
3.1.1.	Empatía.	50

3.1.2.	Aceptación	52
3.1.3.	Optimismo.	53
3.1.4.	La congruencia.	55
3.2.	Desarrollo de una profesión docente.	57
3.2.1.	Experiencia.	57
3.2.1.1.	Formación profesional.	57
3.2.2.	La labor del personal docente.	60
3.2.2.1.	El educador	60
3.2.2.2.	Condiciones para educar.	61
CAPÍTULO IV.- La inducción del personal docente; integración a la institución educativa.		**66**
4.1.	Función organizacional de la empresa.	67
4.1.1.	La filosofía de una empresa.	68
4.2.	La comunicación dentro de la empresa.	70
4.2.1.	Concepto de comunicación.	70
4.2.2.	Comunicación organizacional.	71
4.2.2.1.	Tipos de comunicación.	73
4.2.3.	Finalidad de la comunicación.	74
4.3.	Concepto de inducción	76
4.3.1.	Definición.	76
4.3.2.	Tipos y niveles de inducción	78
4.3.3.	Técnicas de inducción.	80
4.3.4.	Integración del personal.	82
4.3.4.1.	Objetivo de la integración del personal.	82
4.4.	Aspectos a considerar en el personal para integrarlo a una filosofía en la escuela.	84
4.4.1.	El factor humano en la actualidad.	84
4.4.1.2.	Perspectiva personalista.	85
CAPÍTULO V.- Proceso de inducción del personal docente del Colegio Partenón.		**88**
5.1.	Objetivo de la investigación.	89
5.2.	Descripción de tipo de investigación	90
5.2.1.	Tipo de investigación.	91
5.2.2.	Población	93
5.3.	Instrumentos de investigación.	95
5.3.1.	Entrevista.	98
5.3.2.	Pilotaje.	100
5.3.2.2.	Formato final.	100
5.3.2.3.	Aplicación.	103
5.3.3.	Análisis de resultados	103

5.3.3.1. Análisis cuantitativo 104
5.3.3.2. Análisis cualitativo. 113
5.4. Propuesta 116
5.4.1. Folleto de bienvenida 117
Conclusiones 136
Bibliografía. 138

RESUMEN

Hablaremos sobre las funciones de la escuela, su filosofía y las características del personal docente.

No existe en la actualidad un modelo o tipo organizacional que se aplique en todo el mundo, pero se pueden llegar a establecer características generales y a conformar un Sistema Educativo Nacional.

La finalidad educativa se fundamenta en la disposición de ductilidad o plasticidad individual para recibir las influencias y para poder elaborar sobre ellas nuevas estructuras espirituales.

Para tal fin nos hemos de basar principalmente en la organización de la escuela, incluyendo la formación de los alumnos y la forma en que se darán las relaciones humanas entre los maestros y los alumnos, y la que se dará entre cada uno de ellos con ellos mismos.

En la primaria se aprende a leer, escribir y realizar las operaciones básicas, además facilita los medios para que se desarrolle el educando en su espacio individual, laboral, social, moral e intelectual. La educación primaria debe apoyar a todos los integrantes de la sociedad.

La escuela particular deberá garantizar una mejor educación, deberá permitir un nivel de desarrollo específico y o generalizado, para promover un mayor grado de exigencia en la cual los padres podrán integrar a sus hijos al mundo de la ciencia, de la tecnología, de sus valores, del conocimiento del origen de su sociedad , sus tradiciones, su historia y de su concepto de un hombre y de su finalidad trascendente.

La escuela particular ha formado a los hombres y mujeres que han podido, en su interior darse respuesta a las grandes interrogantes de su vida, el valor de atención y servicio a todos los niveles socioeconómicos, del trabajo y responsabilidad en todo puesto de ocupación profesional.

La misión de la escuela va a consistir en satisfacer las necesidades que tiene la sociedad, en la que se propone coadyuvar a los requerimientos de todos y de igual forma los de las familias.

La filosofía de una escuela se basa en que el colegio va a perseguir, el ideal para nuestra sociedad es el de crear personas que se conviertan en dueñas de sí mismas, decididas y responsables. Las instituciones educativas deben respetar la individualidad.

Es fundamental que la misión que se pretenda deba estar vinculada con la repercusión de los diversos factores sociales que se lleguen a presentar entre los alumnos y profesores.

Los futuros padres de familia, al ser los primeros educadores, deben sumarse al esfuerzo que los lleve a lograr algo efectivo por la educación de sus hijos. La estrategia que aquí se propone es la exigencia y el respeto a nuestros derechos de manera pacífica, energética y decidida.

Los padres de familia no deben perder de vista que en ellos es donde se va a dar la raíz del proceso educativo y nosotros los docentes aportaremos una concientización que satisfaga realmente las exigencias de cada familia y de nuestra sociedad.

Para señalar cuales han de ser aquellas cualidades que debe poseer un profesor se tendrá que especificar como se va a dar el desarrollo del personal para que pueda dar un mejor servicio a la sociedad.

Las actitudes del educador deberán de ser formación y de esfuerzo, de actividades positivas, de empatía. Esta consiste en sentir el mundo interno de la otra persona, sin perder de vista la realidad. Debemos saber escuchar, observar y captar todos aquellos aspectos que la otra persona nos quiere decir, para poder ayudarlo sin mezclar nuestros sentimientos.

El educador es la persona que posee vocación, que se siente llamado a ella con desinterés y que disfruta de la función educativa. Para enseñar el educador debe de ser capaz de comprender a cada alumno con todo y sus potencialidades y carencias.

Y como institución educativa los directivos tienen la responsabilidad de observar y analizar como se va desarrollando día con día lo que se pidió de ellos como educadores y como individuos en la inducción de cada principio.

I N T R O D U C C I Ó N

Actualmente se argumenta una educación de calidad que ha de ayudar a cada alumno para su óptimo desarrollo, dentro de todas sus actividades.

Sin embargo en muchas ocasiones el fin del Colegio no se cumple, ya que los profesores no están concientes de cuales son los alcances de su papel dentro del Colegio; por lo regular sucede esto por que no se conoce la razón de ser del mismo.

Uno de los puntos principales es el contar con los profesores que necesitamos, para que lleguen a conocer la filosofía del Colegio, a fin de facilitarles dentro del mismo todos los medios con que contamos para ello.

Si queremos que se dé una metodología psicopedagógica eficaz y aceptada, se han de detectar las necesidades y modo de ser de la persona, en la actualidad conocer sus reacciones y valores privativos que estiman.

En la búsqueda de encontrar, la eficacia y eficiencia de ésta metodología, que se analizó la labor del personal docente; dentro de la Institución educativa, con la finalidad de establecer su importancia en el logro de una mayor calidad en la educación.

Por ende en la realización de éste trabajo se utilizó la corriente personalista, la cual considera a cada persona como un ser individual capaz de su perfeccionamiento, la cual ha de buscar día tras día su identidad como persona tanto en su interacción con los demás como en su trabajo diario.

Se pretende destacar la necesidad de favorecer una serie de actitudes, actividades y hábitos que permitan un adecuado desenvolvimiento tanto del profesor

en su actividad docente; así como en las de sus alumnos. Esto se va a lograr gracias a los diferentes aspectos que se van desarrollando dentro del trabajo.

Aquí presentado a lo largo de sus cuatro capítulos teóricos y en un quinto gráficas a la derivación práctica aquí presentada.

Para el logro de lo anterior, se realizó la investigación en el COLEGIO PARTENON, que tiene como finalidad buscar el perfeccionamiento de las personas que en ella interactúan, y para analizar si en realidad se cumple ésta misión.

La investigación, se llevó a cabo en dos aspectos para los fines del trabajo; en un primer lugar se desarrolló una investigación de tipo documental, en donde se recurrió a libros especializados que hacen referencia al objetivo de la tesis.

Este trabajo, nos permitió obtener los lineamientos a considerar para lograr tener un marco de referencia con el fin de ir definiendo nuestra propuesta psicopedagógica.

Es así, como en el primer capítulo, se analizó el concepto de persona, con base en la teoría personalista, lo que permitió establecer sus características a considerar para ofrecer una educación acorde a sus necesidades.

Se analizó el papel de la familia y de la sociedad en su función como comunidad educativa que han de formar a la persona en un primer momento. Se tomó en consideración el autor dentro del campo de los medios epistemológicos para ver cual es la función de la didáctica dentro de la organización escolar.

En el segundo capítulo se consideró la finalidad de la escuela, la importancia de la escuela primaria, para así entender su acción interactiva con la sociedad y la familia. Dentro del beneficio de proporcionar gente bien educada.

En el tercer capítulo, se analizará la importancia de la función del personal docente dentro de su papel de educador, las actitudes que debe de vivir y por lo mismo transmitir a sus alumnos; estableciendo así las características del desarrollo de una profesión docente.

En un cuarto capítulo, se analizará la importancia de promover a los miembros de una organización para que vayan y conozcan el objetivo de la misma, la importancia del uso de diversos métodos para dar a conocer esta filosofía; sin perder de vista la perspectiva personalista en la que se debe contemplar el desarrollo de cada persona dentro de su lugar de trabajo.

En el quinto capítulo se llevará a cabo una investigación de campo; en la cual se aplicarán instrumentos al personal docente de tiempo completo. Se realizó una entrevista al Director de la Primaria, Profra. Lucila Viderique de Sosa, esto con el objetivo de conocer de qué manera se da el procedimiento de inducción de los profesores conforme a los requerimientos del Colegio, así como también con que actividades y asesorías se cuentan para ello.

Con base en ello, se elaboró y aplicó un cuestionario a las profesores de tiempo completo, el cual, se realizó con la misma estructura de la entrevista a fin de que nos facilitara la comparación entre lo que se ve por parte de la dirección y por los profesores.

Con la información recabada se realizó un análisis cuantitativo por medio de gráficas de tercera dimensión para conocer más específicamente hacia donde se dirigen cada una de las partes investigadas.

Así se logró establecer una comparación entre el aspecto técnico y práctico, con la finalidad de obtener un diagnóstico de necesidades, para delimitar las características de la elaboración de un manual, el cual facilite la inducción del personal de la filosofía del Colegio, y que incluye diversas consideraciones para facilitar el óptimo desarrollo del personal dentro de la Institución educativa.

Es importante el mencionar que sólo se realizó la investigación a nivel primaria, por que se consideran en su mayoría aspectos relevantes de la función docente en medio de sus alumnos. Dentro del nivel de la primaria; por lo que para futuras investigaciones, se podrá hacer a todo el Colegio para ver si sólo se trata de una falla a nivel táctico-operativo, o llega a un nivel estratégico.

Con base en lo anterior, invitamos al lector que profundice en la lectura de éste trabajo y que al salir a su encuentro con el mundo; siempre lleve la misión de educar más que con la palabra, con el ejemplo.

Justificación

Cuando analizamos una educación de calidad, tenemos la idea de que se realizará un proyecto dirigido al alumno, y en algunas ocasiones son los mismos directivos los que promueven solamente el desarrollo de los alumnos sin dar causa real al desempeño de la labor docente, visto como un servicio profesional donde queda establecido en la mayoría de los casos que el profesor va a ser el medio para promover en el alumno una personalidad de calidad.

Algunas ocasiones, este fin no se cumple por la falta de una adecuación del colegio a las actividades de los profesores.

Para poder lograr esto debemos fomentar que se de una comunicación entre éstos conceptos y para poder lograrlo debemos saber que es lo que queremos que los profesores conozcan sobre la institución; y sobre todo que tipo de comunicación queremos que se fomente para todos.

Lo anterior nos permitirá ir correlacionando los de los docentes y directivos, para con ello mejorar la calidad en la institución educativa desde el punto de vista académico, deportivo y moral.

CAPÍTULO I

CONCEPTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA PERSONA

En la actualidad, se ha observado que las personas necesitan de una gran preparación que les permita poder ir mejorando en todos aquellos aspectos en los que se desenvuelva en su vida cotidiana.

La sociedad actual no permite que una persona sobresalga de entre los demás si se pretende quedar con un afán de decir: luego, al rato, ¿Es urgente? Por lo que se necesita una mayor preparación en la vida.

> Esta preparación se tiene que ir logrando principalmente al ser uno coherente y constante en todas aquellas actividades que se realicen; ya que el ser humano, involuntaria o deliberadamente no cesa de formarse y aprender a lo largo de sus vida, bajo la influencia de la sociedad en la que ha de desarrollar además del cúmulo de experiencias que adquiera durante la misma, así como su visión del mundo y los conformados de su saber[1]

Es por ende que la preocupación que nos ataña durante este trabajo que es el hecho de que la persona ha de superarse cada vez más, para alianzar un mejor nivel dentro de su desarrollo biopsicosocial y por lo mismo cada vez que actúe, busque una satisfacción personal (estar bien con uno mismo) sobre todo en el caso de la actividad docente en la que es fundamental que el profesor tenga clara la visión de hacia donde se quiere dirigir con respecto a los alumnos.

Ya que en las experiencias adquiridas y la relación que se tenga con los demás miembros de la sociedad, se logre dicho objetivo dentro de su desarrollo profesional. Para llegar a satisfacer esta idea, durante este capítulo se analizarán algunos conceptos importantes para clarificar y orientar al lector durante este trabajo.

[1] CASTREJÓN, Jaime, *Educación Permanente*, pp. 9

I.1. Concepto de Persona.

Teniendo en cuenta que el tema que nos atañe es el de la formación de los docentes, es indispensable empezar por comentar y dar un enfoque sobre lo que es la persona.

> Vamos a entender a la persona como un ser bio-psico-social, inmerso en un medio social[2]

Ante ésta definición debemos de considerar que se pretende destacar la necesidad de favorecer una serie de actividades y hábitos que permitan un adecuado desenvolvimiento en el medio ambiente.

La persona a través de los siglos no cambia en su naturaleza, ya que sigue siendo la misma al paso del tiempo, pero en el momento de enfocarnos a sus necesidades que tiene dentro de la sociedad en la cual está inmerso así como también aquellos aspectos más trascendentales, como el dejar una huella durante su vida y busca un fin a su actuar, se va a dar un cambio radical, siendo ésta la diferencia entre las personas.

No queda por demás el mencionar que la persona nace inacabada y que tiende a ir conformando su propia personalidad en los diversos factores con los que se va a encontrar en el mundo conforme a sus necesidades y al tipo de relaciones que tenga con otras personas. Por ello se va a ir complementando de una manera constante.

[2] VALERO, José, *Educación Personalizada,* pp. 19.

> No se nace siendo persona; sino que se llega a ser persona[3]

En consecuencia éste desarrollo se ha de ir conformando con la adquisición de experiencias que le ayuden a ser mejor consigo mismo y con los demás.

I.1.1. Naturaleza del Ser Humano.

> Todo hombre es una vocación que consiste en ser llamado a desarrollarse, a superarse, a trascender[4]

Y esto se va a ir logrando después de que cada hombre tenga conciencia y claridad de los objetivos, así como de formarse en el ámbito de la responsabilidad, esto viene dado como la consecuencia de aceptarse tal y como uno es y de seguridades en lo que se quiere hacer y ser.

Durante mucho tiempo, se ha creído que lo que no se aprendió en la etapa de la vida escolar, no lo va a lograr aprender jamás. Siendo éste un grave problema actualmente ya que no se ha formado conciencia de que la formación de uno es constante, así al llegar con los profesores de nivel primaria en ocasiones estos actúan de éste modo, al considerar que ya no pueden aportar algo nuevo, caen en un aburrimiento hacia su trabajo y lo peor es que las consecuencias se hacen palpables en aquellos a quienes nos han confiado la educación en los alumnos.

[3] PEREIRA DE GÓMEZ, María, *Educación Personalizada,* pp 34
[4] PEREIRA DE GÓMEZ, María, *Educación Personalizada,* pp 37

Así mismo podemos decir que:

> La escuela si quiere educar, debe atender principalmente a la formación del juicio, fomentar la reflexión, la síntesis, el análisis y la creatividad, abarcar a la persona entera con todas sus facultades[5]

En donde queda establecido que la escuela no es únicamente un lugar para el aprendizaje y formación de los alumnos, ya que le han de interesar todos aquellos miembros que forman parte de ella. Por ende es importante que se forme en los profesores un cambio de conciencia respecto a su trabajo, mejorando con ello la actitud hacia su trabajo.

I.1.1.1. La persona Humana.

Ha quedado establecido que se ha de buscar trascender, si es que uno quiere llegar a ser mejor, ya que no hasta decir que se es, hay que actuar. Si los artistas buscan dejar huella a través del tiempo, le preguntamos a todos aquellos que tienen relación de alguna u otra manera con la labor educativa. ¿El profesor de nuestro tiempo tiene la finalidad de trascender en función de sus alumnos?

Ésta pregunta es viable en cuanto que la educación tiene resultados no sólo en cantidad, sino también en calidad, por lo que es más tardado observar los progresos que se van teniendo.

[5] VALERO, José, op. cit, pp 21

Por lo que la actitud que el profesor tenga sobre su trabajo deberá de enfocarse en el hecho de buscar trascender con el mismo.

La persona debe de buscar la satisfacción de un desarrollo profesional, de una manera constante que le permita ir mejorando los errores que se pudieron haber cometido durante el desarrollo de alguna actividad que con anterioridad se haya realizado.

Se tiene que tener clara la idea de que la persona es un ser perfectible por lo mismo, aquello que no salió bien, en otra oportunidad puede llegar a obtener los resultados que uno desea y cada vez que vuelva a intentarlo saldrá cada vez mejor.

Se debe buscar un desarrollo de todas aquellas capacidades que tenga la persona, para no caer en el conformismo en el actuar diario de su labor docente.

Debemos de dejar claro que la persona ha de buscar trascender:

> Promover la responsabilidad, la creatividad, el juicio crítico, la justicia social, el espíritu de investigación, las relaciones interpersonales cercanas, la aceptación incondicional y principalmente el desarrollo de la persona[6]

Buechot dice que:

> La persona es una sustancia individual de naturaleza racional. En donde queda establecido que se manifiesta al mismo tiempo como una estructura y que tiene dinamismo. Su existencia le confiere los elementos de su permanencia, como algo subsistente[7]

[6] GONZÁLEZ GARCÍA, Ana, *El EnfoqueCentrado en la Persona,* PP. 67
[7] BEUCHOT, Mauricio, *Introducción a la Filosofía de Santo Tomás de Aquino,* pp. 14

Por ello la persona ha de desarrollarse cuando ofrece a otro su propia perfección, cuantas veces en la actualidad se nos olvida actuar con el deber ser, trayendo como consecuencia una libertad que está mal entendida y que lo único que lleva es a quedar esclavizado y sumergido en una mediocridad de actitud.

I.1.2. Enfoque Psicológico de la Persona.

Hasta el momento hemos analizado una parte de lo que compone a la persona, pero adentrando más en la problemática que nos atañe en éste momento, nos enfocaremos a ver cual es la concepción del hombre en un aspecto psicológico, ya que un aspecto importante dentro de la realización de nuestro trabajo es el poder ofrecer una posibilidad de mejorar en las actitudes referentes al trabajo profesional promoviendo un mayor desarrollo dentro de la labor educativa.

> Es común que se diga en nuestros días que la persona puede tener situaciones enajenantes que bloquean su desarrollo constructivo, pero no deja de ser bueno por ello, ya que a través de sus capacidades, edad, nivel socioeconómico, nacionalidad, etc., puede ir buscando su autorrealización[8]

No podemos, ni debemos determinar al hombre. La razón de esto fluye de la libertad que tiene la persona para actuar, por lo que si le ofrecemos una posibilidad de superación, la puede aprovechar y usar sus potencialidades para ir mejorando en todos aquellos aspectos en los que tenga posibilidad de superarse.

[8] GONZALEZ GARZA, pp. 14

Hoy en día, la persona está en un continuo y constante cambio, y es el único ser consiente de su existencia dinámica.

La persona ha de tomar decisiones que lo lleven a mejorar cualquier situación, al tener conciencia de que debe buscar su autorrealización en cualquier actividad que realice.

La persona debe interrelacionarse con los demás, buscar por ende una relación que le permita dentro de la sociedad: "llegar a ser", ya que ésta le puede ir facilitando los medios para un mejor desarrollo dentro de su ámbito de trabajo.

Para los existencialistas:

> El no ser, produce la ansiedad ontológica, que no puede ser evitada, pero que si puede ser constructivamente encauzada y manejada[9]

La naturaleza humana por consiguiente no ha de determinar las acciones no ha de determinar las acciones que el hombre pueda llegar a realizar, ya que es el mismo (inteligencia y voluntad), tiene la posibilidad de abarcar todo lo que va observando, durante toda su vida en un plano cognitivo.

> Es por ello que todo perfeccionamiento humano, toda educación, de algún modo empieza a ser por el perfeccionamiento intelectual[10]

En conclusión podemos afirmar que el hombre es la unidad de su alma intelectual y de su cuerpo material, en donde la persona posee medios para ir

[9] Ibidem pp. 38, 39
[10] GARCÍA HERNÁNDEZ, Víctor, *Calidad de Educación Trabajo y Libertad,* pp.4

superándose cada vez más y que aproveche sus cualidades a favor de él y de la sociedad en la que va a interactuar y que por ello será dentro de ella, en donde logre su superación.

I.1.2.1. La personalidad.

Toda personalidad auténtica denota una riqueza interior la cual ha de manifestarse en una serie de actitudes permanentes. Es fruto del ser espiritual de la persona, por que su individualidad es la de un sujeto racional y libre, que puede llegar a orientar su propia vida, de acuerdo a la serie de valores que se le hayan inculcado.

Su fuente primaria, es el conocimiento, en donde se ha de tener un criterio seguro y universal sobre las cosas, que pueden llegar a aplicarse a todas las circunstancias de la vida.

> En donde hay personalidad cuando hay unidad en nuestro criterio de acción[11]

La configuración de la personalidad, ha de estar relacionada con las experiencias personales e interrelaciones, las cuales han de estar en función de lo que se ve en la familia y en la escuela.

I.2. Concepto de la Educación.

[11] CABEZAS, Antonio, *Personalidad II en Ser 18, ,* pp. 366

Abordaremos un tema de fundamental trascendencia como lo es la educación, en nuestros días ésta ha caído en diversas acepciones que provocan que se pierda su significado real, llegando a caer incluso en aspectos irrelevantes fuera de su contexto.

Si leemos un artículo o algún libro sobre éste tema o participamos dentro de una plática y mucha gente coincide que lo que hace falta actualmente dentro de nuestra sociedad es educación.

Pero ¿Qué es la educación?, ¿Por qué se dice que es necesaria en nuestros días?, en éste trabajo que tiene como enfoque principal, la preparación del personal docente dentro de la institución educativa, consideramos importante establecer los lineamientos sobre los cuales se habrá de regir la formación de la persona.

I.2.1. La Educación al Servicio de la Persona.

> La persona (...), está orientada hacia el desarrollo integral y armónico de la persona, y por ello, debe de abarcar todos los aspectos y las etapas de la vida del ser humano desde su nacimiento hasta su muerte. Educar es formar al hombre en su integridad. Del concepto que se tenga de la educación dependerá en gran parte, el destino de la sociedad humana[12]

Sabemos, que educación en su derivación etimológica viene de la voz educare; que en definitiva nos dicen que es aquello que vamos a extraer de las capacidades de la persona en su proceso de perfección.

[12] GONZÁLEZ GARZA, op cit. pp.10

En la actualidad, debemos abarcar a la persona en una totalidad, por lo que podemos establecer por consiguiente que toda persona puede ser educable a pesar de tener ciertos impedimentos (físicos, mentales), o estar en la última etapa de su vida (senectud), en donde debemos de enseñarles a encontrar el sentido de la muerte.

Por lo que en la persona no cabe el dicho: “árbol que nace torcido nunca su rama endereza”. Ya que toda persona, se encuentra en un constante perfeccionamiento de sus capacidades.

Es común el observar como la gran mayoría de las personas no le dan un significado al trabajo, los profesores no ven más allá de su labor educativa, cumplen por cumplir, por lo que en la gran mayoría de los casos no se da una plena satisfacción a su desempeño profesional, cayendo por ende en una monotonía.

Pero regresando al concepto de la educación, diremos que no se pretende en éste trabajo dar una nueva definición por lo que nos apoyaremos en la definición de Víctor García Hernández, la cual nos ayudará a fundamentar la intención de poder enfocar a la educación dentro de éste trabajo. La educación por consiguiente quedará como:

> El perfeccionamiento intencional de las potencias específicamente humanas[13]

Educar, es un encuentro personal, buscar caminos de relación profunda saber relacionarse con otras personas, en donde va a quedar establecido que va a

[13] GARCÍA HERNÁNDEZ, Víctor, *Principios de Pedagogía Sistemática,* pp. 25

considerarse como una función real y necesaria, dentro de una perspectiva social dirigida por el convencimiento propio.

Mediante la cual, se trata de desarrollar la vida del hombre y de introducirlo dentro de una comunidad, en la que habrá de interactuar con sus semejantes y por lo mismo buscará establecer sistemas de comunicación.

Para de ésta manera poder introducirse dentro de una cultura en la que él tenga sentido de pertenencia apelando a su propia actividad y función dentro de la misma. Dentro de nuestro campo de acción, se estudia un perfeccionamiento, pero: ¿Cómo se va a lograr?

Dentro de nuestras actividades los resultados pueden ser buenos o malos, y es ahí donde cada uno de nosotros debe de buscar un mejoramiento personal continuo, que le permita llegar a una formación permanente y que vaya dando como consecuencia la búsqueda de un perfeccionamiento (sin olvidar que no hay que caer en el conformismo).

En la actualidad, los directores de empresas comentan que los resultados son buenos, pero que pudieran ser mejores; y acaso ¿No es eso lo que esperamos de la educación?

Se ha comentado con anterioridad que la persona ha de buscar su propio mejoramiento, el cual lo va a llevar a la plena realización de su papel dentro de la sociedad.

Por lo que podemos establecer que la educación:

> Es un proceso dinámico que nace con el hombre y muere con él, en la medida en que éste sea capaz de formarse y recibir influencias a lo largo de toda su vida[14]

Pero se dice que es intencional la educación, porque, al haber un emisor (educador) que tiene como finalidad el promover la educación a los demás y un segundo al llegar con el receptor (educando), que quiere recibir la formación que se va a desarrollar dentro del aula, en donde cada persona va a tener la oportunidad de adquirir todos aquellos conocimientos para lograr un máximo de capacidades (intelectuales y volitivas), lo cual se puede y debe de aprender reforzadas en las experiencias de la vida, y en éste caso en particular, dentro del servicio profesional de los profesores.

Tenemos que enfatizar, en que los directores de escuela, deberán de promover que la educación que se imparta en sus centros educativos, deberán de proponerse una forma eficaz y eficiente de hacer entender a los profesores, de que la educación es un proceso de ayuda en el que los docentes y discentes deberán de comprometerse a un mejoramiento, por lo que enfocaremos nuestra atención en este punto por algunos momentos.

En la actualidad son los directores, los que han de promover el desarrollo de cada uno de los profesores, dentro de su función educativa. Para que no se llegue a caer en una monotonía hacia el trabajo del profesor, es necesario ofrecerle

[14] NASSIF, Ricardo, *Pedagogía General,* pp. 8

diversas expectativas que le permitan mejorar en diversos aspectos, tanto de su vida cotidiana – familiar, así como en su vida profesional.

Esta mejoría si presenta un buen seguimiento del tipo de trabajo que se pretende por parte de la institución con cada uno de los profesores, será más fácil su relación con los mandos directivos y con ello se podrá establecer cual va a ser su perfil, con base en la misión de la institución educativa.

> Con este criterio puede afirmarse que la educación bajo su forma consiente, es una actividad institucional que como tal, cumple con el propósito definido de forma a otros o de formarse a uno mismo. Desde un punto de vista requiere la presencia del educador (ser formado) y el educando (ser no formado o inmaduro) que entren en relación viva y concreta que se denomina acto educativo o pedagógico[15]

Al referirnos al perfeccionamiento, entendemos que este ha de ser de toda la persona (en todas sus facultades potencialidades).

En donde podemos decir que la educación se vale de una influencia intencional y metódica que se centra en el educando y que hace del contenido a transmitir un medio para el desarrollo de las potencialidades de la persona sobre lo que vamos a educar, por lo que se llega a la conclusión de que la educación, es:

> Hacer deliberado y querido, regido por un pensamiento específico y propio que se propone formar y fomentar a un ser humano de acuerdo a sus posibilidades valiosas[16]

[15] Ibidem pp. 12
[16] Ibidem, pp 15

I.2.2. Educación Informal.

La educación informal, es aquella que se da dentro de los aspectos no metódicos, no sistematizados, se ha dicho que se va a dar dentro de una familia o en una sociedad; en donde las costumbres o tradiciones van a ir conformando aspectos de la personalidad de cada uno de los que forman parte de ella.

> (...) la influencia de factores fenómenos y elementos del mando que inciden sobre el hombre y lo configuran, es una educación inconsistente, (no se puede educar), de forma asistemática o metódica (no hay procedimientos), de manera natural, espontánea y refleja[17]

En la actualidad se le conoce con el nombre de educación informal, en donde se busca que la persona se vaya a desarrollar dentro de una sociedad; aunque su fin primordial no lo sea. Este tipo de educación se va a presentar en la familia y en la sociedad.

I.2.2.1 La Familia.

Se le conoce a la familia como la primera institución educadora, en donde los hijos han de formarse.

[17] Ibidem, pp. 82

Está constituida por diversos elementos:

Tipo	Elementos
A. Personales	Padres Hijos Parientes
B. Materiales	Casa: Aspectos cuantitativos (espacio). Aspectos cualitativos (servicios).
C. Formales	Autoridad Amor Relaciones Dentro: Conyugales Fraternas y Fraterno Filiales Fuera: Escuela y Sociedad.[18]

El cuadro anterior nos permite tener una visión general sobre como van a darse los diferentes elementos dentro de la interacción familiar. No se debe de perder de vista que en el desarrollo de este trabajo vamos a enfocarnos primordialmente a las relaciones que se den fuera de la familia, es decir, la interrelación con la sociedad y la escuela.

La familia va a tener un valor educativo primordial dentro de la sociedad, en cuanto que:

1. Tiene una posibilidad mayor de atender al desarrollo de todas las energías humanas de cada uno de sus miembros.
2. Es una educación básica fundamental, que imprime un sello que queda marcado y que se mantiene indeleble e imborrable durante el resto de sus vidas.
3. La educación familiar, está fundada en el amor e instintos naturales de los padres, por lo conforme vayan pasando los años se va a ir amoldando de mejor manera y conforme a las exigencias de la vida, el modo de educar de los padres.[19]

[18] GARCÍA HERNÁNDEZ, Víctor, *Principios de Pedagogía Sistemática*, PP. 455 - 456
[19] NASSIF, opcit. Pp257

La relevancia de abordar este tema radica principalmente para nosotros, en que las instituciones educativas están conformadas por familias así como también el personal docente que trabaja en ellas.

Es por ello que nosotros al ir definiendo el actuar del personal docente, no deberemos de perder de vista su punto de partida que es la familia.

Podemos por consiguiente el considerar que la familia tiene un triple fin:

1. Incorporar a los hijos a la sociedad.
2. Dar a sus miembros los bienes materiales, culturales que ellos necesitan.
3. Ser la base de la sociedad.

> Pero así como el fin de la familia es dar buenos ciudadanos al Estado. Nosotros pensamos que el fin del Estado, es servir a la familia[20]

El Estado y la familia deben por consiguiente trabajar en conjunto, lograr con ello el mejor desarrollo de ambos. Principalmente al ser en la familia la primera comunidad en donde:

> La verdadera educación consiste en ayudar a los hijos a que sean ellos mismos, es decir, a que desarrollen su propia personalidad, (...) que vayan adquiriendo responsabilidad. Tienen que educarlos para la libertad[21]

[20] SANABRIA, José, *Etica*, pp. 213.
[21] Ibidem, pp. 215

La familia, por consiguiente deberá de estar fundamentada en una comunidad de amor, una mística de amor conyugal, basada en la comprensión. En donde se promueva el desarrollo de cada uno de sus miembros, conforme a una mejora personal y social.

I.2.2.2. La Sociedad.

La persona se hace en una sociedad, la cual es un conjunto de personas con intereses comunes que buscan una mejora.

> La educación se considera como un fenómeno radicalmente personal, en cuanto busca el bien o la perfección del individuo, se ve obligada a tener en cuenta a la sociedad, por que es el seno de un bien común donde en definitiva se salvaguardan los bienes particulares[22]

La educación que se vaya a dar dentro de la sociedad, ha de buscar que la persona sea capaz de promover la individualidad de la persona, en donde logre ser ella misma y que a partir de esto influya positivamente en todos aquellos con los que convive en su diario actuar.

Esta actividad deberá de realizarse de manera constante con dos elementos a considerar; la participación y la comunicación; ya que si podemos llegar a transmitir todos aquellos factores que la sociedad contiene de forma directa o indirecta se le estará influyendo a la persona dentro de su entorno.

[22] GARCÍA HERNÁNDEZ, Víctor, *Principios de Pedagogía Sistemática*, pp 195.

> Siendo por ello en la sociedad en donde se tendrá al bien común, ya que al buscar una satisfacción y al tener la posibilidad de llevarla a cabo con otras personas, buscará la mejor actividad, aclarando que la sociedad ayudará a conseguir esto de una manera eficaz[23]

En la actualidad, hay mas relación entre los hombres, gracias a los sistemas de comunicación social, a través de éste medio se puede llegar a un individualismo el cual hace penetrar actitudes nuevas ideologías y modalidades en donde la educación ha de saber aprovechar estas influencias en beneficio de la formación de la persona.

> La sociedad por ende influye en la organización en la organización escolar actual, en donde se basa en un modelo determinado que sea apropiado para el mejor desarrollo dentro de los requerimientos que se exigen en la actualidad[24]

I.2.3. Educación Formal.

> Es la educación que ofrecen las escuelas o instituciones educativas, en donde esto supone una relación voluntaria entre la persona a ser educada y el que se educa; por lo que se tiene una intencionalidad en la acción por lo que requiere de metodologías[25]

Por lo que va a depender en gran medida de la educación informal (impartida por la familia y/o la sociedad). Es una institución subsidiaria que puede existir o no; pero en cuanto a entidad acoge a los alumnos en el tránsito de la familia a la sociedad, en una comunidad insustituible.

[23] GUZMAN LEAL, Roberto, *Sociología*, pp. 29
[24] GARCÍA HERNÁNDEZ, Víctor, *Principios de Pedagogía Sistemática*, pp. 199 – 200
[25] NASSIF, Ricardo, op cit. PP. 11

Una definición de lo que es la escuela para fines de este trabajo podría ser;

> Una institución social destinada como campo específico de la educación a administrar, la educación sistemática, común o especial y que condiciona como esfera de la actualidad específica, la formación y la organización de grupos representados por educadores y educandos[26]

La escuela va a dar la formación y preparación que la persona requiere de acuerdo a sus características y necesidades que tenga. Por lo que es en ella, en donde se han de concentrar todas las fuerzas socio-culturales con la finalidad de incorporar a cada miembro a una realidad actual.

Ha de proveer de los medios necesarios para que esa incorporación sea de lo más productiva posible, para quien forme parte de ella se vaya desarrollando dentro de sus capacidades de inteligencia y voluntad.

I.2.3.1 Funciones de la Escuela.

Como comunidad educativa, ha de hacer énfasis en desarrollar la personalidad de los alumnos; ya que en la actividad, los problemas de educación, se han convertido en problemas de civilización.

Al parecer la escuela ha olvidado, que debe de ser un apoyo para la sociedad, en donde la mayor parte de ella, se ha dejado influenciar por los resultados cuantitativos, que al parecer son los más importantes, para los padres

[26] Ibidem, pp. 28

como para la sociedad y por consecuencia la escuela tiene que atender en mayor medida a la instrucción más que a la formación.

En donde las relaciones con compañeros, caen en algunas ocasiones en la competencia generando con ello envidias y egoísmo en los educandos. Por lo que para contrarrestar habrá de fomentarse el trabajo en equipo, apoyados en actividades familiares y de los mismos profesores que las promueven.

En conclusión, se debe de buscar una formación personal, es decir, ayudar a la gente a ver en todas sus actividades las diversas formas de crecimiento (intelectual, social y afectivo). Y con ello detectar lo que es esencia de su formación y que es por ellos mismos que deben de ayudarse a crecer.

I.3. Concepto de Psicología.

La palabra psicología proviene de la raíz griega *logos-ciencia, psique-alma,* la psicología educativa nos proporciona un marco de referencia para analizar al estudiante en el proceso de aprendizaje

Las áreas que maneja la Psicología Educativa son:

1. Objetivo Educativo;
2. Desarrollo, personalidad y aptitud del estudiante;
3. Proceso de aprendizaje, teorías del aprendizaje y motivación;

4. La psicología de los métodos de enseñanza (seleccionar, organizar, motivar, explicar y proporcionar una base a los esfuerzos de aprendizaje de los estudiantes.
5. Dinámica social (ejemplo: conocer como organizar a los estudiantes para trabajo colaborativo en grupo, cognición social);
6. Manejo del salón de clases (prevenir y responder a los problemas de conducta, obtener la cooperación de los estudiantes, permitir a los estudiantes asumir una responsabilidad apropiada para manejar su propio aprendizaje).
7. Evaluación de los resultados[27]

En nuestros días, se ha de promover que éste no es un campo único, ya que en donde se encuentre un ser humano, habrá trabajo para un psicólogo,

Para la finalidad de éste trabajo se dirá que la psicología es: una ciencia que estudia el comportamiento de los seres vivos siendo en ésta ocasión enfocado en la psicología educativa.

Un buen proceso de enseñanza requiere de tres áreas: conocimiento y habilidades conceptuales, habilidades de la enseñanza y habilidades de toma de decisiones.

[27] GOOD, Thomas y BROPHY, Jere, *Psicología Educativa Contemporánea,* Ed. Mc Graw Hill, pp. 4

1.3.1. Psicología como Ciencia y Arte.

> Puede ser considerada como arte en cuanto el educador trata de moldear una personalidad, y que el profesor ha de utilizar métodos y técnicas para lograr de la manera más eficiente la formación de la persona. En vez de materiales, tiene que someterse a la estructura de un ser vivo, con la finalidad de que la obra de la educación, esta destinada a ser vivida[28]

Esto es lo que nos ha de comprometer con nuestro actuar profesional, al igual que hacemos reflexionar sobre éste servicio. En donde por consiguiente debemos de formarnos constantemente en la actualización de conocimientos para aprovechar todos los medios que la sociedad ofrezca para una adecuada optimización de recursos.

> La educación por consiguiente, descansará en gran parte en la capacidad creativa del educador, al ir desarrollando nuevas formas de aprendizaje al ser capaz, de provocar interés y entusiasmo en cada una de sus labores y por consiguiente en sus educandos[29]

Puede ser considerada como ciencia, en tanto que pasa de un ser a un deber ser, en donde se ha de determinar no sólo como se realizan los fenómenos educativos, sino como deben de realizarse, en donde se fomenta una reflexión práctica. Y al apoyarse e interactuar con otras disciplinas tales como: Sociología, Filosofía, Pedagogía, Administración, etc. Va a ayudar a que se complementen mutuamente.

---

[28] LUZURRIAGA, Lorenzo, *Pedagogía*, pp. 15
[29] Ibidem, pp. 15

> En la actualidad, la consideración de los distintos campos educativos, intelectual, moral y social. Tienen más vigencia dentro de las disciplinas educativas cuyos objetos están constituidos por los diferentes contenidos y técnicas de la enseñanza-aprendizaje: La didáctica cuyo objeto es la instrucción; la orientación cuyo objeto es el desarrollo de la capacidad para auto dirigirse, y la organización escolar, que tiene por objeto la utilización adecuada de la escuela y de sus distintos elementos[30]

I.3.2. Mesología Psicológica.

Está constituida por los diferentes contenidos y técnicas de la actividad educativa; por lo que para efectos de nuestro trabajo será importante el mencionar que es aquí en donde se contará en mayor parte el trabajo de la investigación, ya que se consideran dos elementos importantes como lo son: la didáctica y la organización escolar.

En donde cabe mencionar que el objeto de la didáctica va a ser el proceso enseñanza – aprendizaje.

I.3.2.1 La Didáctica.

Proviene del vocablo griego *didas r-ein; arte de enseñar,* por lo que es un medio que la psicología utiliza para lograr la eficacia y eficiencia en el proceso enseñanza – aprendizaje.

[30] GARCÍA HERNÁNDEZ, Víctor, *Principios de Pedagogía Sistemática,* PP. 57

En su sentido clásico, es la ciencia y el arte de la enseñanza de los métodos de instrucción. La psicología contemporánea la sigue definiendo como disciplina de los métodos de la enseñanza e instrucción, de transmisión intelectual; en donde el objeto de ella, será la dirección del aprendizaje de una manera por demás eficaz y eficiente.

Los campos epistemológicos con los que cuenta la didáctica son:

1. Orientación Educativa.
2. Organización Educativa.
3. Instrumentación.

Según Ricardo Nassif, se puede dividir en dos formas:

1. Didáctica General:

Se encarga del estudio fundamental de la enseñanza y el aprendizaje, se ocupa de los principios genera los de metodología y de los recursos que facilitan su aplicación. A ella le compete plantear el problema de los medios y técnicas de la enseñanza.

Aspecto	**Consiste en:**
Planteamiento	Planes de Trabajo, adaptación a objetivos a alcanzar, posibilidades y necesidades de los alumnos y de la sociedad.
Ejecución	Práctica efectiva de la didáctica a través de clases, actividades extraescolares dentro y fuera de la escuela.
Verificación	Certificación de resultados, planteamiento de acuerdo a la realidad de los objetivos deseados[31].

[31] NERICI, Imideo G, *Hacia una didáctica General Dinámica*, pp. 56 – 57.

Conforme al cuadro anterior, podemos decir que la didáctica general, ha de estar vinculada a las circunstancias reales de una acción educativa y a los objetivos que la educación procura concretar en el educando.

En la actualidad, la planeación estratégica requiere de dos aspectos más a considerar dentro de la didáctica general:

Abarca	Consiste en:
Diagnóstico de necesidades	Establecer cual es la realidad; en la que se ha de realizar el proceso de enseñanza - aprendizaje
Seguimiento	El PEA, no es solo en un momento, por lo que ha de buscar una mejora de la persona, en donde, ella pueda aplicar todos aquellos aprendizajes que le sean útiles y los pueda complementar día con día.

2. Didáctica Especial:

> Su papel consiste en elaborar diversos programas para cada una de las materias de enseñanza – aprendizaje; enfocándose principalmente a los métodos específicos para la asimilación de los contenidos que se encuentran dentro de un programa o plan educativo a cualquier nivel que se quiera educar[32]

1.3.2.2 La Organización Educativa.

En general, busca que toda persona ha de trabajar dentro de una organización en un conjunto, para dar unidad a la variedad, la cual va relacionada con el proceso de "mejora personal", en donde se busca la eficiencia y eficacia del trabajo en equipo.

[32] NASSIF, Ricardo, op cit, pp. 80 - 81

Por lo que la podríamos definir como el conjunto de los elementos y principios que, adecuados a ciertos cuadros metódicos que sirven a los fines de la educación.

En donde se tendrán que tomar en cuenta, todos y cada uno de los elementos que forman parte de la organización a través de la dirección la cual se tendrá que regir en las normas dictadas por la institución y los recursos con los que cuenta para llevar a cabo su labor educativa.

Cuatro ideas fundamentales que deben regir a una entidad social son:

a) El Centro Educativo, es una entidad social, en la cual el elemento personal prima absolutamente sobre todos los aspectos.
b) El trabajo de los hombres, se desarrolla aisladamente o en colaboración con lo demás; en donde este último es más productivo.
c) La organización escolar, tiene que utilizar al máximo los recursos técnicos que la ciencia actual le ofrece, pero también las posibilidades de relación entre los hombre que en ella buscan su perfeccionamiento.
d) La apertura de la institución, la educación que permita recibir y utilizar toda clase de estímulos y de igual forma posibilite a los miembros de la entidad su relación con el mando que tiene a su alrededor: Relación con las cosas, relación con las personas y por consiguiente la relación con la trascendencia (Dios)[33].

Las políticas de la organización, tendrán por consiguiente que ser conocidas por cada uno de los miembros que la forman; en donde quedará establecido que la educación al ser un proceso de mejora y que se presenta dentro de la perfección de

[33] GARCÍA HERNÁNDEZ, *Principios de Pedagogía Sistemática,* pp. 300

la persona, ya que así podrán aspirar todos al óptimo desarrollo de la organización y actúen conforme a su naturaleza.

La administración, el cuerpo docente, las instalaciones, los planes y programas han de proveer a los alumnos y profesores, de su necesidad de enseñanza – aprendizaje, ayudándolo a triunfar.

Las técnicas de enseñanza, deberán de converger hacia el mismo sentido humano y constitutivo que propone desarrollar su inteligencia y voluntad, formar el carácter y personalidad tomando en consideración la época y el ambiente sociocultural a vivir.

CAPÍTULO II.

LA ESCUELA COMO PROMOTORA DE UNA EDUCACIÓN INTEGRAL.

Hemos expuesto en el capítulo anterior, los parámetros sobre los cuales se va a ir desarrollando éste trabajo. Analizamos los elementos en que consistía la educación formal, por ende ahora nos ocuparemos por dar una visión más profunda sobre cuales han de ser las funciones de la escuela, su filosofía y principalmente las características del personal docente dentro del nivel de enseñanza básica.

Buscamos por consiguiente, establecer de una manera muy general todos aquellos elementos que nos sirvan para conocer más, cuales son las funciones del personal docente, esto con la finalidad de poder ir dando las pautas de cómo se va desarrollando su trabajo en cuanto a la relación que debe existir dentro de la educación que se va a impartir dentro de una escuela con la que se va a fomentar dentro de una escuela con la que se va a fortalecer dentro de una familia y por consiguiente en la sociedad.

Y al no ser la escuela un agente educativo independiente, analizaremos aquellos aspectos relevantes de la sociedad y de la familia, que nos lleguen a ser útiles para así relacionar a los tres dentro de un marco de referencia actual, que nos va a servir para conocer cual es la realidad de la labor docente dentro de la interrelación con la familia y la sociedad.

2.1. Concepto de Escuela.

Anteriormente habíamos comentado que la educación prepara para la vida social, y es dentro de la escuela, en donde se va a ir dando un primer contacto formal con la sociedad.

Se sabe, que la escuela va a ofrecer una formación conforme a los programas y seguimiento que vayan estableciendo las instituciones gubernamentales; por lo que va a ser indispensable que el desarrollo del profesor sea constante. Esto por la importancia que se va a presentar el primer contacto que va a ofrecer el profesor con una realidad social, y el segundo es el que no se puede quedar solo en una labor educativa enseñada en un aula, sino que hay que actualizarse.

> La educación, presenta dos características universales:
> 1. Vertical: La educación que se presenta durante toda la vida humana, desde el nacimiento hasta la muerte;
> 2. Horizontal: La educación alcanza todas sus manifestaciones de la vida del hombre, desde la orgánica hasta la espiritual[34].

No existe en la actualidad un modelo o tipo de organización que se llegue a aplicar en todo el mando; ya que éste varía de acuerdo a cada país, pero se puede llegar a establecer las características generales de la organización y al mismo tiempo las características para llegar a formar un sistema educativo nacional.

1.1.1. Finalidad de la Escuela

Toda acción educativa, tiene su punto de referencia en la educabilidad del alumno (la posibilidad que tiene para ser educado). Ésta educabilidad por ende puede quedar definida como:

> La disposición, la ductilidad o plasticidad individual para recibir las influencias y para poder elaborar sobre ellas nuevas estructuras

[34] LUZURRIAGA, Lorenzo, *Principios de Pedagogía,* pp. 51

> espirituales. En otras palabras, LA CAPACIDAD PARA LA FORMACIÓN Y EL DESARROLLO[35].

Se Debe buscar el mejor lugar para el desarrollo de la personalidad el cual es en la familia; pero la familia no se puede subsidiar sólo por la diversidad de elementos que le rodean, por ello habrá de buscar nuevas formas para proporcionar lo mejor a cada uno de sus hijos y de éste modo, buscar un óptimo desarrollo que le vaya a permitir una independencia basada en la libertad y por ende en la responsabilidad.

Los cambios que se vayan a presentar en una persona son muy variados, ya que se han de tomar en cuenta los cambios físicos y psíquicos, por ello la formación ha de intentar cubrir todos los aspectos antes mencionados. En donde los padres por llevar eficazmente el desarrollo de su labor educativa, ha de buscar cual es la mejor opción para el logro de ello, en donde:

> Todas las fuerzas fecundas de la humanidad (...) están con sus fundamentos en lo íntimo de la naturaleza de todos los hombres. Desarrollándose por ende una necesidad general en la humanidad[36].

Quedando establecido por lo mismo que la persona desde su nacimiento queda en vías de poder desarrollarse de manera constante y armónica para buscar satisfacer, todas aquellas actividades que vaya a emprender durante toda su vida.

La educación orientada hacia la persona es una búsqueda, para lograr poner en acción a la propia persona sobre sí misma y descubrir sus posibilidades de

[35] NASSIF, Ricardo, op cit. PP 51
[36] LUZARRIAGA, Lorenzo, op cit., pp. 203

desarrollo, sus limitaciones para reconocerse tal y como es el comprometerse con ello, aprender de ella misma a ser y llegar más de lo que ya se es.

La educación por consiguiente tenderá a buscar la integración del desarrollo de la persona para que pueda llegar a aprovechar al máximo sus capacidades y aptitudes; así como la introducción de la persona en el mundo cultural y social mediante su actividad personal.

En donde a la definición que manejamos anteriormente de Nassif sobre lo que era la escuela, agregaremos que cuando se analiza, su estructura que se da dentro de ella, nos hemos de basar principalmente en su organización:

> Incluyendo la formación de los alumnos, la forma en que se darán las relaciones humanas (entre docente y alumno), al igual que ellos mismos en cuanto su condición de persona[37].

2.1.1.1. Escuela Primaria.

Es considerada la base a que toda educación en cualquier sistema educativo; aquí cabe aclarar que a partir de diciembre de 1993, en el Sistema Educativo Mexicano se consideró a Preprimaria, Primaria y Secundaria como enseñanza básica.

Pero para fines del presente trabajo se analizará exclusivamente a la primaria.

[37] GARCÍA HERNÁNDEZ, Víctor, *Principios de Pedagogía Sistemática,* pp. 216 - 217

La escuela primaria busca en un principio, el facilitar todos aquellos conocimientos generales, sobre los cuales una persona puede establecer una relación con otras personas dentro de una misma sociedad.

> La información del número de estudiantes que actualmente asisten a la escuela, son en su mayoría estudiantes en primaria. Así como también es uno de los dos niveles que exigen una preparación para su enseñanza dentro del campo magisterial[38]

Su repercusión en la sociedad se va a fundamentar en que: es ahí en donde se aprende a leer, escribir y realizar operaciones matemáticas básicas; siendo por tanto éstas parte medular dentro de sus funciones, cabe mencionar que su labor más importante se va a dar en cuanto a que ha de facilitar los medios para que se desarrolle la persona en su espacio individual, social, laboral, moral, e intelectual.

Al estar en función de la sociedad, va a buscar el óptimo desarrollo de cada una de las partes de la sociedad, sea cual fuere su organización, ya que deberá de tener como fin principal la educación de todos los que de ella formen parte.

La escuela en cuanto a su desarrollo social, va más encaminada a la parte de ofrecer conocimientos y destrezas que se han de transmitir de generación en generación.

Quedarnos con esto significaría paralizar la función de la primaria, con lo que no se cumplirían las expectativas que se pudieran tener sobre el desarrollo de la persona.

[38] LUZARRIAGA Lorenzo, op cit., pp 203

Al existir en la primaria, un área que se aboque a la formación artística y tecnológica; en donde se tiene como objetivo el uso óptimo de todo elemento o material del cual dispone el hombre para ponerlo a su servicio; la función de la primaria vuelve sus ojos a un objetivo que consiste en: aprender a observar y trabajar en equipo, en donde si alguien llega a fallar, todos los demás sufrirán las consecuencias y viceversa.

Para nosotros es esta una parte fundamental en el progreso de nuestra sociedad, ya que la finalidad no se ha cumplido como se quisiera en un deber ser, en donde nos falta ser más humildes y mejorar éste tipo de relación para con los demás.

Tomando en cuenta lo anterior podemos afirmar que la segunda finalidad de la educación en la primaria va a consistir en que el alumno ha de vivir su propia vida, perfeccionándose y desarrollándose; en donde tenemos que la educación ha de realizarse con unidad, entereza e integridad.

2.1.1.2.1. Escuela Particular.

> Siempre buscada, anhelada, deseada para quien quiere una mejor educación para sus hijos[39].

La educación formal y sólo ella, puede engarzar una generación con otra. Ligar la tradición en historia con el futuro de un país es un arte.

[39] VIVANCO POLIDURA, Rodolfo, *La Escuela Particular y el Futuro de la Libertad de Educación,* pp. 2

Con la finalidad de ofrecer la oportunidad de desarrollo a todas aquellas personas que de alguna manera u otra busquen en la escuela el camino hacia un constante mejoramiento en su personalidad.

La escuela primaria en nuestros días, ha de buscar trascender dentro de la sociedad, en donde la figura del docente no sea la de un miembro de una comunidad educativa, que va a tener como función principal el enseñar a los alumnos, por lo cual se ha dicho en diversas ocasiones que el monopolio debe de terminar o en su defecto en donde se deberán de ofrecer otras alternativas que permitan el óptimo desarrollo de la escuela.

Al surgir la escuela particular, va a permitir un nivel de desarrollo específico y no generalizado; el cual va a promover un mayor nivel de exigencia a nivel educativo, fomentando con ello de manera indirecta la reflexión sobre la forma de trabajar de las instituciones educativas a nivel federal y estatal.

La opción existente en un país democrático que permite a su vez a los padres de familia (primeros responsables de la educación integral de sus hijos), introducirlos al mundo de la ciencia, de la tecnología, de sus valores, del conocimiento del origen de su sociedad, sus tradiciones, su historia, sus raíces y de su concepto de hombre – persona, sociedad, estado y de su finalidad trascendente.

Contribuye al abatimiento del déficit escolar, es generadora de empleos. Siendo para el Estado su mejor aliado económico y social, al ahorrarle grandes cifras de dinero y servir a la población por la educación. Transmisora fiel de los valores cívicos y culturales; es un espacio en donde se encuentran e implican como

vínculos estrechos la comunidad social y las distintas instituciones como lo son: la familia, el Estado y grupos religiosos.

> Sobre todo: ha formado a los hombres y mujeres que han podido, en su interior, darse respuesta a las grandes interrogantes de su vida; (...) los ha formado en los valores que permiten integrar la sociedad una y plural, como son el respeto a la vida desde su concepción, apoyo a la integración familiar (...), el valor de atención y servicio a los niveles socioeconómicos más necesitados; del trabajo y responsabilidad en todo puesto de ocupación profesional[40].

Es por ende que la escuela particular y en éste caso las primarias han de ser el pilar medular de la promoción de personas preparadas para un futuro; con nuevas esperanzas y ambiciones de ser cada vez mejor.

2.1.2. Misión de la Escuela.

Va a consistir en aquellos parámetros en los cuales se desenvuelve la institución; estos parámetros van encaminados a satisfacer las necesidades que tiene la sociedad, en la que se propone coadyuvar a los requerimientos de igual forma a las familias que acepta dentro de ella.

En donde ha de quedar establecido que la filosofía se realiza con base en el fin que va a perseguir el colegio, la cual busca satisfacer de una determinada forma alguna situación en especial.

[40] Ibidem, pp. 6

La influencia de la vida social en el mundo actual lleva como consecuencia, el desarrollo de hábitos que han ido en disminución de la libertad en la persona; en donde el remedio se basa en ayudar a cada uno en lograr su independencia, de juicio y decisión. Para crear una sociedad de personas es necesario que cada uno se convierta en dueño de su propia persona, responsable de sí mismo.

Es importante cuando se dan a conocer los parámetros en los que se ha de promover la institución educativa, el que se respete la individualidad de cada persona; teóricamente se sabe, pero muy pocas veces es llevado a la práctica. La filosofía de la escuela por lo tanto ha de estar encaminada a que las ideas que tenga la institución para que forme a las familias de acuerdo a sus ideales y por consiguiente sea un apoyo en la formación de los alumnos.

> La escuela al estar en función de la sociedad, debe de evolucionar en el mismo sentido que éste. La diferencia que se presenta es que en la escuela se da hasta cierto punto un retraso en cuanto a la brecha entre la edad del enseñante y la edad de los alumnos, en donde se exige más que el profesor se ha de poner en el lugar del alumno, buscar conocer sus gustos y el entorno en el que se desenvuelven, lo que implica una gran dificultad[41].

Es fundamental, que la misión que se pretenda por parte de la escuela debe estar vinculada con la repercusión de los diversos factores sociales que se lleguen a presentar en los alumnos y profesores, con esto buscar y lograr una eficiencia y realismo considerando todo en un punto de vista concreto con la forma de pensar de la institución.

En definitiva, se debe de hacer algunos cuestionamientos, en donde se olvidará un poco la mentalidad del hacer por hacer, evitando al máximo el trabajar

[41] PEREIRA DE GÓMEZ, María Nieves, op cit. pp 27

al vapor, en cualquier tipo de servicio que se vaya a ofrecer y sobre todo en el que nos ocupa en éstos momentos, el educativo.

En el siguiente capítulo abordaremos con más profundidad sobre éste tema, en cuanto a la función específica de una empresa (escuela); pero por el momento no se debe de perder de vista que la escuela tiene una misión formadora (sistemática), en donde se ha de buscar formar personas de calidad, en donde nuestro servicio es educar y nuestro producto final es la gente educada. Ya que en la actualidad;

> Los problemas de la educación se han convertido en problemas de civilización[42]

2.1.2.1.1. Educación Integral.

Entendemos por la educación integral no a la suma de los diferentes tipos de educación, más bien se encamina a la educación basada en la personalidad de cada una de las personas, en donde ha de quedar de manifiesto que el hombre íntegro, es un ser capaz de ponerle su propio sello en diversas actividades que lleve a cabo.

> Aquella educación, capaz de poner unidad en todos los posibles aspectos de la vida de un hombre[43].

En donde ha de quedar establecido que la educación integral ha de buscar satisfacer todas las necesidades de la vida de la persona:

[42] Idem
[43] García Hernández, Víctor, *Principios de Pedagogía Sistemática*, pp. 336

Biológicas – Capacidad física y sobriedad;

Psicológicas – Seguridad, dignidad y comunicación.

Y exigir el máximo esfuerzo en:

Juego

Lucha

Esfuerzo

Trabajo

Y éstos llevarlos a cabo en todos los ámbitos de la convivencia:

- Familia: Amor, afirmación personal.
- Profesión: Participación efectiva en la vida de la sociedad.
- Amistad: Comunidad espontánea de sentimiento y servicio.

Promoviendo con ello: EDUCACIÓN, PERSONA HUMANA Y COMPETENCIA.

- Competencia Permanente: Capacidad de aprender, asumir y dirigir el propio aprendizaje a lo largo de la vida.
- Competencia para el manejo de Información: Capacidad de buscar, evaluar y sistematizar información.
- Competencia para el manejo de situaciones: Capacidad de organizar y diseñar proyectos de vida.
- Competencia de Convivencia: Capacidad de relacionarse armónicamente con otros.

- Competencia para la vida en sociedad: Capacidad para tomar decisiones y actuar con juicio crítico frente a los valores y las normas sociales y culturales.

Y así proyectar:

1. Singularidad: Individualización
2. Autonomía: Libertad con responsabilidad.
3. Apertura: Inserción a la realidad.

Claro está que todo esto es promovido por una serie de valores. Quedando establecido que la integridad implica que la educación responda y desarrolle todas las potencias de la naturaleza humana (inteligencia y voluntad), que llegue a satisfacer todas las exigencias de la vida en todos los ámbitos y desarrolle actitudes en tanto que va a desarrollarse dentro de una sociedad.

2.2. Interrelación de los Agentes Educativos.

> La educación mexicana, se realiza actualmente en un conjunto de instituciones que históricamente se han desarrollado en forma y grados diferentes (...) el proceso de {esta formación ha sido lento e irregular (...) aparece en diversas modalidades y grados diferentes[44].

Ya hemos argumentado de la escuela como educación formal y de la sociedad en cuanto a la educación informal; ahora, analizaremos como es que participan e interactúan en el proceso de la educación.

[44] LUZARRIAGA, Lorenzo, op. cit. pp. 257

La educación formal y sólo ella, puede engarzar a una generación con otra, ya se había comentado que el ligar la tradición, e historia con el futuro de un país es un arte.

Darles a las personas la oportunidad de auto despegue, sólo es posible en la libertad y ésta sólo se consigue con democracia.

> Si la educación mexicana es un auténtico nudo, la solución es romperlo a base de un cambio estructural de fondo[45].

Es por ello que mostraremos cual ha de ser la participación de cada uno de éstos agentes y su papel dentro del sistema educativo.

2.2.1. Los Padres de Familia.

La frase de "dar al César lo que es del César y a Dios lo que es de Dios" significa para nuestro entorno, regresar a los padres lo que a ellos les pertenece: su derecho a decidir como debe de ser la educación de sus hijos. Promover mejorar la calidad del servicio educativo, que se le está ofreciendo, en donde se mejore la calidad de la persona y la prepare para el futuro próximo.

Por lo tanto los padres de familia al ser los primeros educadores deben de sumarse al esfuerzo que los lleve a lograr algo efectivo por la educación de sus hijos.

[45] BUSTAMANTE MANILA, Guillermo, *Presencia Cívica y Solidaridad*, pp. 7

En la historia de la educación mexicana, los gobernantes toman frecuentemente decisiones unilaterales, por lo que se ha de promover la participación de los padres, en acciones gubernamentales que ofrecían un beneficio a sus hijos.

La estrategia que aquí se lleva es la exigencia y respeto a nuestros derechos, de manera pacífica y respetuosa, pero enérgica y decidida.

> Poder diseñar un perfil del próximo Secretario de Educación Pública, que conozca el ramo; que tenga idea favorable a la libertad de educación. No es política electoral, pero sí política entendida como arte de procurar alcanzar el bien común[46].

> En la familia, se da la fuerza psicológica, por que los padres son y serán los educadores de sus hijos, pero junto a ellos hay otras finalidades y otras funciones que también hacen a la esencia del núcleo familiar[47].

Los padres de familia no deben perder de vista que es en ellos donde se va a dar la raíz del proceso educativo y nosotros los docentes una conciencia que satisfaga realmente las exigencias de la familia en nuestra sociedad actual, donde las competencias juegan un papel importante.

Presentamos, seis puntos ideales, que la familia debe de tener para contemplar la formación de un hombre dentro de su núcleo:

1. La familia sanamente organizada, edifica su actuación educativa en las fuerzas vivas del efecto y la confianza de la comprensión y de la finalidad.

[46] Ibidem, pp 10
[47] NASSIF, Ricardo, op.cit. pp. 248

2. La familia tiene posibilidad mucho más y mejor que la escuela, de atender armónicamente el desarrollo de todas las energías humanas. En ellas se provee a las necesidades del cuerpo, sin abandonar las exigencias del espíritu.
3. La educación de la familia es por su naturaleza misma, una educación básica fundamental, que imprime un sello bien marcado que se mantiene indeleble e imborrable en todas las edades de la vida.
4. Una buena educación familiar, podría ser más completa y equilibrada que cualquier otra forma de educación, por fundarse en fuerzas y contrastes que mutuamente se complementan:

   La paternidad que emplea en la educación, la severidad y el rigor, cuida de las eventualidades y de la seguridad de la vida y transmite el conocimiento y las experiencias del mundo y de la época.

   La maternidad que encarna el afecto y la bondad, prodiga los más exquisitos cuidados y comprende amable y delicadamente todas las necesidades del cuerpo y del espíritu.
5. La educación familiar más que ninguna otra, representa una forma de educación sentida y natural, fundada en los instintos naturales de los padres y en un deseo de desarrollarse plenamente a las necesidades del hijo y las leyes internas de su desarrollo.
6. La educación familiar tiene un carácter preparatorio, puesto que se ordena a las otras formas orgánicas de la sociedad[48].

Con todo lo antes mencionado, se podría concluir que la familia es, por naturaleza el primer núcleo educador. Sus ventajas como educadora son muchas aunque, presenta desventajas esenciales respecto a la sociedad. Esto explica el auge que se le ha dado a la que escuela desde hace mucho tiempo, se ha concentrado además de la instrucción, la función formativa, antes reservada al ámbito familiar.

[48] Ibidem, pp. 257

En donde ésta, ha de buscar los mejores cauces para el óptimo desarrollo de la persona en cualquiera de sus capacidades que se proponga realizar, con base en sus potencialidades humanas, enfocadas en la libertad de la persona.

2.2.2. La Sociedad.

La sociedad, es la comunidad educativa, en donde se van a ir generando los cambios respecto al tipo de vida, costumbres, etc.

> Es el conjunto de los procesos sociales y de las estructuras o productos[49].

Por lo que se puede ofrecer dentro de ella una renovación social, ya que existe toda la posibilidad de que los hombres lleguen a comunicarse y a participar de intereses comunes.

Se podrá decir que es en algunos aspectos, renovadora y en otros conservadora:

- Renovadora: Impulsa a sus miembros a alcanzar el nivel cultural por ella aceptada.
- Conservadora: Cuando pasa la línea de la sociedad atenúa o separa.

La sociedad, cumple sus funciones de educadora presionando sobre el hombre desde múltiples ángulos. Como agente educador juega un doble papel, siempre y cuando la renovación no importe un cambio súbito en su estructura básica.

[49] Ibidem, pp. 249

CAPÍTULO III

LA FORMACIÓN DEL PERSONALDOCENTE EN EL NIVEL DE ENSEÑANZA BÁSICA.

No podemos olvidar que uno de los principales problemas en la actualidad dentro del ámbito educativo contemporáneo, es la búsqueda de una mayor calidad en el nivel de los profesores tanto en cuestiones de enseñanza y principalmente de amar su profesión

Este problema se refleja en el nivel educativo de una sociedad y en su desarrollo técnico y tecnológico por lo que el educador es aquella persona que realiza o impulsa la educación de los demás por la grandeza y ejemplaridad del modelo.

Para poder señalar cuales han de ser todas aquellas cualidades que debe de poseer un profesor, se tendrá que especificar como se va a dar el desarrollo del personal docente, para que pueda dar un mejor servicio a la sociedad, y que por ello eleve el nivel de la escuela.

Se debe buscar el desarrollo de cada uno de sus alumnos, procurando con ello buscar el óptimo desarrollo dentro de un ámbito social.

Pero para ésta investigación quedará definido al educador como:

> La persona del tipo básico social puesto al servicio espiritual de una colectividad y cuya simple inclinación o simpatía, lo empuje a ejercer influencia en otra persona (educando), portadora de valores, formándole espiritual a medida de su capacidad especial y en la manifestación de dicha simpatía, en donde encuentre su satisfacción más elevada.[50]

[50] Ibidem, pp. 216

Con esto, nos vamos a enfocar en el óptimo desarrollo de la docencia, para que dentro de su ámbito de trabajo logre una relación profesional.

Las condiciones que debe reunir un docente, en ésta función tan delicada como es la educar a otros es tan importante, que por ello debe ser una persona que antes que nada posea vocación para la realización de su misión, que se sienta atraído por la función educativa.

> Por eso debe de poseer y mejorar cierto tipo de actitudes como son: Paciencia, persistencia, empatía, sentido social, honestidad, justicia. Así podemos fundamentar que para lograr formación docente, se le debe de ayudar a través de una preparación especial, lo más elevada posible, no sólo en las materias que va a enseñar, si no en el conocimiento de los fines y medios de la acción educativa[51].

Basándonos en todo lo anterior, en éste capítulo vamos a promover en gran parte del mismo las actitudes que nosotros vemos como necesarias, para promover la formación del personal docente dentro de la institución educativa; así como también las especificaciones elementales que han de tomarse en cuenta para promover un mejor desempeño dentro de la misma profesión.

3.1. Actitudes del Educador.

> Allport menciona que la actitud es un estado mental y neurológico de disposición, organizado a través de una experiencia y que ejerce un impulso dinámico y directivo sobre la respuesta del

[51] Ibidem, pp. 212 y 213

> individuo a todos los objetivos y situaciones en las que se ha desarrollado[52].

Anteriormente se comentaba que la persona ha de tener su propia personalidad, y es en éste momento en donde se analiza la importancia de ello al referirnos a la labor educativa.

En donde es vital para nosotros el establecer cuales van a ser aquellas actitudes en los que un docente ha de considerar de manera indispensable para ofrecer una serie de alternativas que promueven el valor de la persona humana.

La actitud al igual que los hábitos, se originan y fortalecen a través de la experiencia, y su sentido en la medida en que no sólo sean utilizados para responder a una situación específica, sino más bien cuando estas lleguen a establecerse de forma generalizada, las cuales han de llegar a construir un rasgo sólido en la personalidad del docente.

> La formación y refuerzo de actitudes positivas en relación con tipos de conducta deseables, estimulan el esfuerzo preciso para adquirir actitudes y hábitos necesarios o convenientes para la vida[53].

3.1.1. Empatía.

No solo consiste en ponerse en el lugar de otro.

Para algunos autores la empatía consiste en sentir al mundo interno de la otra persona, sin perder de vista la realidad que se vive por parte del educador, en

[52] GARCÍA HERNÁNDEZ, Víctor, *Calidad de Educación, trabajo y libertad,* pp. 36.
[53] Ibidem, pp. 37

donde hay que incluir los sentimientos sin llegar a posesionar más de ellos en nuestra propia vida.

Es por ello que debemos saber escuchar, observar y captar todos aquellos aspectos que la otra persona nos quería decir, para poder ayudarlo sin mezclar sentimientos.

El docente por ello ha de ser una persona íntegra, ya que de éste modo, es más posible que se llegue a dar una mayor comprensión y entendimiento de las problemáticas que vayan a presentar los docentes.

Estas son algunas repercusiones que pueden darse en los alumnos gracias al sentimiento de empatía.

1. Que se sientan con identidad propia satisface la necesidad de reconocimiento y reafirma en la persona su existencia como un ser distinto y valioso.
2. Que se sientan valorados, aceptados y queridos; y esto los conduce a valorarse, aceptarse y quererse como persona en quien puede confiar.
3. Lograr el aprendizaje significativo[54].

[54] GONZÁLEZ GARZA, Ana María, op. cit., pp.104

3.1.2. Aceptación.

Recibir aquello que se nos ofrece, asumiendo las condiciones y consecuencias que de ello vengan.

> Aceptar quiere decir apreciar, valorar, acoger considerar al individuo sin condiciones ni perjuicios[55].

En ocasiones, en la vida cotidiana un alumno de mala reputación en un curso escolar, será tachado por la mayoría de los profesores como un alumno para la institución, cuando en realidad lo principal es investigar las causas que den origen a este tipo de conductas en los alumnos.

Se debe de aceptar a la persona independientemente de los sentimientos, actitudes, pensamientos y comportamiento.

> Un educador atento, debe de captar las condiciones en las que están sus alumnos de una manera concreta y debe de intervenir en su desarrollo educativo, de un modo competente y lleno de conocimiento que le vaya permitiendo desarrollar una propia personalidad[56].

La empatía por tanto, va a consistir en el tratar de ayudar a una persona, conociendo su realidad.

Así la orientación que se le vaya a propiciar, será de un beneficio mayor, ya que va a permitir una rápida inclusión a la decisión que se haya tomado.

---

[55] Ibidem, pp 106
[56] Juan Pablo II, *Juvenum*, Patris, pp. 13

> Supone que cualquier persona que tenga que ver en la labor educativa (docente y directivos), han de estar convencidos de que su educando, por marginado o perdido que se encuentre, va a tener energías de bien, que se cultivan de un modo eficiente, pueden encauzar a la persona a un mejor modo de vida; ya que se le va a permitir su desarrollo profesional[57]

La aceptación se ira acrecentando, conforme se vaya dando la relación entre el docente y discente; por lo que es muy importante, el que se procure por todos los medios posibles una buena comunicación con todos aquellos agentes que han de intervenir en el proceso educativo.

3.1.3. Optimismo.

> El mismo hecho adquiere una importancia bien diferente según sean uno u otro los parámetros mentales que parecen condicionar la vida humana: el optimismo y el pesimismo[58]

Es importante, que se vea en mayor medida con una visión optimista un suceso que esté ocurriendo o creamos que se vaya a dar.

Ya que muchas veces los problemas nos hacen perder la esperanza de que algo bueno vendrá en su lugar; el problema es que nos hace falta confianza en nosotros mismos.

Esto pasa muy a menudo en nuestro diario caminar por la educación; y en general en cualquier otra actividad referente al desarrollo de la persona. Ya que "ponerse en el lugar de otro" y comprometerse con ello exige más que la simple

[57] Ibidem, pp 14
[58] LLANO CIFUENTES, Rafael, *Optimismo,* pp. 7

presencia y al ser esto una tarea constante, cualquier fracaso es bueno para decir: hasta aquí llegué.

Nos hacemos la siguiente pregunta. ¿Por qué sólo valoramos lo que tenemos cuando lo perdemos?, ó ¿Por qué nos agobia un futuro, si ni siquiera hemos actuado en el presente? Es muy fácil el decir en la actualidad que hay mala educación, debemos de hacer algo por ella, empezar por nosotros mismos, un cambio sobre todo de actitud.

> Es la actitud lo que filtra la realidad, el pesimista absorbe lo negativo; el optimista puede llegar a transformar el plomo en oro. Si únicamente nos enfocamos a una visión pesimista, tendremos como consecuencia el hecho de que se bloquean todas las potencialidades de la persona, en donde el presente se volverá inseguro, el ánimo se caería por los suelos y en definitiva el resultado de nuestras acciones sería aquello a lo que tememos[59]

Por ello, la labor del docente, debe promover el desarrollo de la persona ya que debe de ofrecer una base firma para poder formar a las personas útiles a la sociedad, en donde la formación educativa que hayan recibido, les servirá de base para su desarrollo profesional.

En ésta misión, se sabe que podemos caer muchas veces, lo importante de esto, es que esta labor aprender de nuestro errores, no desanimarnos; para poder así forjar un mejor futuro, ya que el más grande error estará en caer en una desesperación, que nos llevaría a ver todo lo que suceda con un pesimismo.

[59] LLANO CIFUENTES, Rafael op. cit. Pp. 18

El optimismo estará por lo mismo aumentado en el trabajo, y en la lucha diaria y no en falsos sueños. Debemos por tanto, tomar como aliados en nuestra profesión al optimismo sobre todo confiando en nosotros mismos.

> Es necesario tener la serenidad de abandonar en Dios las cosas que no podemos cambiar; tener valor para cambiar aquellas que si podemos distinguir una de otras[60]

La labor educativa es grande, ya que es en ella en donde se han de poner los cimientos, de irlos moldeando de acuerdo a la naturaleza de la persona, lo que exige un compromiso con la vida, teniendo un resultado palpable durante toda la vida de la persona.

3.1.4. La Congruencia.

> Educar, lleva consigo una actitud especial del educador y un conjunto de procedimientos, basados en convicciones de razón y de fe que guían la labor pedagógica (...). La práctica de este sistema se basa totalmente en la idea de San Pablo; la caridad es benigna y paciente, todo lo sufre, todo lo espera y lo soporta todo. Tal caridad pastoral inclina a amar al joven, sea cual fuere la situación en la que se halla, con objeto de llevarlo a la plenitud de humanidad (...) y darle la conciencia y posibilidad de vivir como ciudadano ejemplar en cuanto hijo de Dios.[61]

[60] Ibiden, pp. 50 - 56
[61] Juan Pablo II, op. cit. pp. 15

Con esto señalamos en que nadie va a dar lo que no tiene, la congruencia por definición exige autenticidad, en donde el individuo debe de sentirse a gusto consigo mismo y tenga una actitud de apertura que le vaya a permitir presentarse hacia los otros de manera genuina y natural en su relación con sus semejantes.

Por ello se requiere del valor para presentarse ante los demás tal y como se es y sobre todo el valor a ser uno mismo.

Los docentes como formadores que somos, no podemos predicar una cosa e ir mostrando otra, por ello debemos ser sinceros con uno mismo. Ya que no se puede exigir algo que no se tiene.

> En el campo de la educación, la congruencia del educador requiere de dos elementos básicos.
> 1. El reconocimiento y aceptación de todos sus sentimientos y experiencias durante la relación con educandos.
> 2. La disposición de comunicar éstos sentimientos y experiencias a fin de establecer con sus alumnos ó educandos una relación real y auténtica[62]

Es decir, que con toda relación se debe de ser sincero con uno mismo y más si es que buscamos que en nuestra labor lleguemos a formar a las personas la obligación de poner los cimientos, los que han de estar muy sólidos; para lo cual requerimos de materiales de calidad y esta calidad sólo se dará con personas de calidad, las cuales se apoyarán en la sinceridad consigo mismos, ya que de lo contrario no se dará una educación completa.

Este proceso sabemos de antemano que variará de empresa a empresa pero se debe incluir varios aspectos que pueden ser complementados o no:

---

[62] GONZÁLEZ GARZA, Ana María, op. cit. pp. 111

* Utilización simultánea de proyectores de transparencias.

a) Conferencia o plática: Información general de lo que es la empresa (historia de la empresa, giro de ésta, proporcionar organigramas, etc).

b) Películas, o videocasete en forma audio visual se detalla la plática expresada.

c) Visita a la empresa.- se indica ubicación de puntos clave como, equipo de seguridad, salidas de emergencia, reloj chocador, etc.

d) Presentar al nuevo empleado en forma amistosa, personal y cordial.

e) Nombrar un auxiliar temporal para que le brinde ayuda en relación a dudas y preguntas.

f) Descripción del puesto a desempeñar, en forma escrita para que el trabajador vea hasta donde llegan los límites de su función y responsabilidades.

g) Proporcionar al empleado un manual de bienvenida: Folleto gráfico con información detallada de la empresa

3.2.1.1. Formación Profesional.

> La formación profesional, los medios necesarios para moverse con soltura en el terreno de su acción. La disciplina psicológica y la protección sobre el ámbito más amplio de la comprensión auténtica. La teoría de la educación o sus historias; le harán tomar conciencia de su labor y de su misma vocación[63].

3.2.1 Experiencia.

La preparación profesional de un docente, no ha llegado al término de sus estudios, es más se puede decir que apenas ha comenzado con lo más

[63] NASSIF, Ricardo, op. cit., pp. 223

enriquecedor de su labor, ya que es en la convivencia diaria con otras personas en donde realmente se tiene la oportunidad de dejar huella en los demás.

En la mayoría de las ocasiones por falta de experiencia, muchas veces se realizan actividades que van a ser muy diferentes de lo visto y estudiado en un salón de clases, es importante, no perder de vista que aquí lo más importante ha de ser aprender de los errores, y de aquellas experiencias que se vayan acumulando, encontrando los medios para poder erradicarlos; para que en otra situación similar sepamos que es lo que necesitamos hacer, para salir bien librado de esa situación.

Es muy importante, el que nosotros podemos ofrecer a los educadores la posibilidad de compartir experiencias en diferentes ámbitos:

- Una nueva metodología.
- Problemas de educación actual.

Para así poder sacar airosos a los educadores.

En la actualidad, estamos sufriendo la problemática para encontrar buenos educadores (maestros), y preguntarnos por que se da ésta situación sencillamente la respuesta a esto es que no hay capital monetario para pagar su trabajo, lo que los lleva a buscar nuevas fuentes de ingreso, trayendo como consecuencia que en la mayor parte de los casos se descuide la labor educativa.

3.2.2. Formación Profesional.

> La formación no es un privilegio de algunos, si no un derecho y deber de todos[64].

Mencionando aquí a la capacidad de utilizar los conocimientos en la valoración de cualquier realidad, con lo que sepamos actuar en determinado momento tal y como debemos de hacerlo.

[64] Juan Pablo II, *Chistito de les Laici,* pp. 188.

Incluso, podemos llegar a tener experiencia en alguna situación o actividad, pero carecemos de los conocimientos básicos indispensables dentro de un acontecer determinando; al momento de reflexionar el resultado, no era lo que de él se esperaba.

Por lo tanto la formación, ha de realizar una conciencia especial en la cultura hacia la cual ha de dirigirse la labor formativa. Proveer a los educadores de todo lo que han de realizar y que factores en la sociedad actual influyen en la vida de los educandos y la mayor manera de contrarrestarla.

Conocer el nivel social que hay dentro de un grupo o institución educativa, es fundamental, ya que con ello se puede llegar a ofrecer un apoyo adecuado en una realidad concreta.

Es importante que el docente al igual que los directivos de la motivación, estén actualizados en la situación actual así como en las nuevas tendencias educativas, para poder orientar a los docentes en su propio desarrollo, y esto hace referencia desde manera de vestir hasta la actualización de los conocimientos sobre su función educadora: Por lo que es indispensable el hábito de la lectura.

> Cuanto más nos formamos, más nos comprometemos con la educación propia y la necesidad de profundizar en aquellos aspectos que debemos de formar en cuenta en el momento de educar. Logrando con ello una formación más completa de cada uno de los que participan en la actividad educativa[65]

> Unir cultura y profesión es abrir el camino para que la inteligencia cumpla su oficio personal, es decir su servicio al individuo y a la sociedad. D e aquí brota como una clara consecuencia la necesidad de unir la educación – trabajo y formación profesional[66].

[65] Ibidem, pp. 190
[66] GARCÍA HERNÁNDEZ, Víctor, *Calidad de Educación Trabajo y Libertad,* pp. 49.

3.2.2. La Labor del Personal Docente.

> Como profesionales de la educación (...) sois conscientes de que conseguir unos objetivos elevados no depende sólo de los sistemas pedagógicos. El mejor método de la educación es el amor a vuestros alumnos, vuestra autoridad moral, los valores que encarnáis. Este es el gran compromiso que asumís, antes que nada, ante vuestra conciencia. Sabéis que no podéis transmitir a vuestros alumnos una imagen decepcionante del propio país, debéis enseñarles a amarlo fomentando también aquellas virtudes cívicas que eduquen a la solidaridad y al legítimo orgullo de la propia historia y cultura[67].

El docente tiene un compromiso mayor que sólo impartir sus asignaturas, ya que es todo él, quien promueve una imagen y estilo de vida que puede llegar a convertirse en un modelo a seguir.

3.2.2.1. El Educador.

> Es la persona que posee VOCACIÓN para su misión, que se siente llamado a ella por desinterés, y que se siente atraído por la función educativa[68].

Por esto se puede asegurar, que se rige por la ley del amor a los semejantes, encauzado hacia unos valores a inculcar o promover en los demás.

> No se puede solo tener el dominio del contenido, abarca sólo una parte de lo que se ha de enseñar en cada una de las asignaturas. Para enseñar el educador debe ser capaz de comprender a cada

[67] Juan Pablo II, *Segunda Visita Pastoral* pp.44.
[68] LUZARRIAGA, Lorenzo, op. cit. pp. 212.

alumno dotado de sus potencialidades, desarrollando con ello su propia personalidad[69].

Aquí es donde el docente debe ser portador de una sensibilidad especial de valores y las instituciones culturales, deberá de seguir un itinerario pedagógico específico conforme a las características de sus educandos.

Saber equilibrar entre la autoridad y la libertad, se pueden incluir a aquellos profesores comunes, honestos y conscientes de su labor formativa.

3.2.2.2. Condiciones para Educar.

Es necesario marcar bajo que condiciones se va a trabajar para un buen desarrollo de la profesión docente, donde se involucra la metodología, procedimientos que han de facilitar el desarrollo de la profesión y actitudes; con lo que se buscará que el docente realice una actividad profesional y objetiva.

Según Ricardo Nassif, hay dos grupos grandes:

A- Adaptación a los diferentes factores que integran el grado curso o división escolar.

1. Conocimiento del alumno tanto científico como intuitivo.
2. Paciencia – Evaluar la ignorancia del conocimiento.

- Simpatía – Se debe tener una inclinación simpática hacia los educandos para emprender la obra educativa.
- Bondad – Despierta la confianza

3. Carácter – Firmeza en convicciones equilibrado con la bondad.
4. Objetividad – No dejarse llevar por uno u otro alumno ya que todos los seres humanos exigen un amor en particular.

[69] YANDEL, IL, op. cit. pp. 205

B- Conocimiento de educación a las materias y valores que debe de transmitir, amor por la enseñanza.

1. Capacidad intelectual:

- Dominio comprensivo de los contenidos que maneja.
- Poder de análisis
- Sentido de la relación que existe entre múltiples campos del conocimiento.

2. Capacidad para planear y dirigir una clase.

- Voluntad de formación de trabajo constante de perfeccionamiento.
- Aptitud para moverse cómodamente entre el grupo de alumnos sin perder su dirección.

3. Capacidad de expresión

- Comunicación con claridad entusiasmo, de sus conocimientos y su experiencia.
- Ponerse a la altura de los alumnos al momento de impartir las clases, sin olvidarse de la autoridad como servicio[70]

En donde los procedimientos más comunes son:

- Mandato: Orden que se impone y tiene que ser cumplida inmediatamente. Quién manda no se ha de basar en sentimientos, si no en razones firmes.

1. No mandar más que lo estrictamente necesario.
2. No mandar bajo el influjo de una emoción.
3. Ordenes claras, breves y completas.
4. Ponerse en el lugar del que recibe la orden.

- Precepto y prohibición: Actitudes de apoyo, se han de dar de acuerdo a la madurez del grupo. Si hay prohibiciones debe de ofrecerse otra alternativa.

[70] NASSIF, Ricardo, op. cit. pp, 205

- Amenaza: Hacer esperar una reacción hostil del profesor a una conducta no adecuada, intencionada del educando. Hace mención al castigo, son medios enérgicos.
- Advertencia: Inducir al alumno a proceder con prudencia, enseñando a sus alumnos principalmente sobre lo que le conviene. Hace mención a castigos exagerados que tiene poca fuerza.
- Represión: Comprender a un alumno que ha cometido una falta, en donde el educador ha de confiar en que mejorará.
- Elogio y Censura: Sin medios de evaluación, en la censura se realiza una evaluación negativa. Es útil el elogio, dinámico que ha de señalar el carácter ascendente de los resultados conseguidos. No deben de estar referidos a una sola persona, en la censura, se procura no lastimar la dignidad de la persona si no que siempre debemos dejar bien a la gente para no disminuir en el aprecio de sí mismo.
- Recompensa y Castigo: Se recomienda su uso para la formación de niños pequeños. Antes de dar un castigo se han de ver las causas, más que el síntoma. La recompensa ha de ser proporcionada, es mejor si no es prometida y se le da, disminuyéndola en forma progresiva.
- Competencia: Estímulo de las capacidades del alumno producido por el deseo de hacerse valer, de afirmación del valor propio. Consiste en lograr algo a costa de que otros no logren o logren sacarlo antes, en eso consistirá su triunfo. Habrá que buscar la solidaridad y no la competencia para lo que no se deben de dar comparaciones[71]

[71] HENZ, Hubert, *Pedagogía Sistemática*, pp 335 – 337.

Se Busca	Reacción	Se Puede Buscar
Tener	Vanidad	Ser
Competencia	Pandilla	Solidaridad
Autoridad Formal	Anarquía	Participación
Docilidad	Protesta	Autenticidad

Fuente: Henz Hubert, Tratado de Pedagogía Sistemática, pp. 337

El educador, tanto más jóvenes son los educandos, tiene que comunicarse en toda su personalidad, en sus valoraciones, en su saber y en su amor, en su habilidad técnica y hasta el dominio controlado de su temperamento, es decir en su carácter virtuosamente formado.

> Se observa, que ni la existencia en el dominio de los temas exclusivamente, ni el énfasis en los métodos de instrucción por si solos, pueden preparar al profesor para la labor a la que esta llamado a desempeñar en la educación de los alumnos en y para la sociedad actual[72].

Podríamos mencionar que la docencia al ser un proceso internacional y sistemático, ya que parte de la vocación de la persona y de todas aquellas herramientas que van a ir conformando el desarrollo de la profesión docente.

Deberá de tomar en cuenta, que tipo de personas han de salir de su institución o en un caso particular, del aula de estudio que este a cargo del profesor.

[72] KANDELL, I. L. op. cit. pp. 29

Por ello, se deben tomar en consideración, que es con base en la práctica y el continuo estudio por parte del profesor que se puede llegar a ser un profesor que ha de buscar el perfeccionamiento de si mismo y por ende de cada uno de sus educandos en cualquier aspecto del desarrollo de su vida.

CAPÍTULO IV

LA INTRODUCCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE, INTEGRACIÓN A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.

Aquí analizaremos la importancia de que los miembros de una organización, conozcan la filosofía institucional. Para analizar esto abarcaremos el tema de la comunicación en la empresa, sus vertientes y el objetivo que ésta persigue.

Se analizará el concepto de inducción, en donde lo importante estará en el marcar en que niveles se puede realizar, así como la importancia de utilizar diversas técnicas para lograr la integración del personal dentro de la organización.

Y se establecerá que es lo que pasa en la actualidad con el factor humano dentro de una organización, y por lo que analizaremos una perspectiva que se amolde a las necesidades del personal dentro de su desarrollo profesional.

Basándonos en esto, vamos a fundamentar las cuestiones generales para poder ofrecer a los profesores una opción más fácil de conocer y llevar a cabo la filosofía institucional de la escuela.

Por lo que es fundamental, establecer las condiciones generales para poder delimitar las funciones de los profesores y diversas formas de establecer una inducción adecuada dentro de una empresa, a fin de obtener un resultado eficaz y eficiente dentro del personal con el cual contamos.

4.1. Función Organizacional de la Empresa.

En la actualidad, es muy importante conocer hacia a donde queremos dirigir nuestro dibujo y por consiguiente, dentro de una empresa resulta más importante.

Conocer, para que fin es su razón de ser, cuál es su misión dentro de una sociedad, con que recursos se han de contar y que ofrece a las personas que trabajan con ella.

Esta filosofía hay que estructurarla con base en un contexto social, y en la cual se especifique la manera en que se ha de satisfacer una determinada necesidad imponiéndole un sello propio.

4.1.1. La Filosofía de una Empresa.

En la mayoría de las empresas – sobre todo de servicio – se conoce cual es el lema y las políticas a considerarse al formar parte de ella, en algunas circunstancias los implicados no conocen cual es esta filosofía o en el peor de los casos la conocen pero no se vive.

Se puede decir que toda empresa tiene una formación propia, distinta a las de los miembros y de la sociedad en general; siendo preciso por ello, hallar un principio unificador que concilie las aspiraciones, y las estrategias divergentes.

Siendo en este aspecto que la escuela al tener una organización completa, que incluye filosofía estructura, organización y personal debe de fomentar la congruencia entre su deber ser y su ser.

Es por ello importante, que los directivos, han de dar a conocer a los empleados cuales han de ser las pautas a seguir, promoviendo en ellos el compromiso personal. Se puede llegar a considerar que una escuela es una

empresa, en tanto que ofrece un producto y un servicio. El servicio es el educar a la gente, por lo que el "producto", podría ser gente educada.

Para algunos esto no sería un aspecto por le cual considerar a la escuela como una empresa, ya que se dice que no tiene utilidades; a esto nosotros respondemos que en un primer lugar se debe de contar con una organización (organigrama), en donde se debe de tener muy claro el papel de cada uno de los miembros de la institución.

Asunto por demás importante para nosotros si es que nos estamos enfocando a la inducción dentro de la organización escolar.

Ya que para lograr el fin que propone la escuela es importante que sean los profesores los primeros motivadores de dicho fin.

> Si se quiere elaborar una doctrina de la empresa, es importante proponer un concepto que defina su función, permitiéndole al mismo tiempo que en el se integren el punto de vista de sus miembros – principalmente niveles estratégicos – y de la sociedad global[73]

En resumen, diríamos que la importancia de la filosofía organizacional, se va a dar en cuanto a que los miembros que conformen a la empresa, van a tener un móvil sobre el cual van a dirigir sus acciones, en busca de un bien común.

[73] DE WOOT, Philippe, *Doctrina de la Empresa*, pp 233

4.2. La Comunicación de la Empresa.

4.2.1. Concepto de Comunicación.

Para fundamentar la comunicación organizacional, debemos primero, definir a la comunicación como tal. Va a consistir en:

> Aquel proceso que posibilita el intercambio de significados entre sujetos por medio de una serie de convicciones sistematizadas en unos códigos y aplicadas sobre un concreto tipo de media semiótica (verbal, escrita, corporal)[74]

Siendo así que la comunicación es el proceso que posibilita la enseñanza, permitiendo así una adecuada comprensión del mensaje.

> Es necesario por ello, que para que éste proceso se cumpla, debe de existir, un transmisor (alguien que quiera comunicarse), un mensaje y un receptor (alguien que deseé recibir la información); en donde la profundidad de la comunicación, dependerá de los grados de riesgo y de compromiso adquiridos[75]

[74] Santillana, op. cit., pp. 285
[75] GONZÁLEZ GARZA, op. cit., pp 131

A nosotros nos interesa en mayor medida por el objetivo del trabajo, una comunicación con base en actitudes, en donde el ejemplo y la coherencia sean los principales protagonistas del actuar de las personas.

4.2.2. Comunicación Organizacional.

Se puede definir como:

> Un conjunto de programas tendientes a mejorar la comunicación con sus públicos internos (personal) o externos (clientes). La cual tuvo su origen en las Relaciones Públicas, y que en resumen, llega a la idea de que en cuanto más se conoce a la institución, más se valora[76]

En muy pocas organizaciones se da la importancia de la comunicación directa. A pesar de que al personal le gusta ser escuchado, en algunos casos parece que no es así. La comunicación es uno de los elementos claves para lograr un sano funcionamiento de las organizaciones.

Se puede llegar a establecer una política de puertas abiertas, con el fin de facilitar la comunicación directa entre los empleados y los directivos. En donde lo importante será la actitud que asuman los directivos hacia el personal, y los directivos, conozcan y traten de satisfacer las necesidades de sus empleados.

[76] HOMS QUIROGA, Ricardo, *La comunicación en la Empresa,* pp, 63

Existen directores y jefes, que no se dan cuenta de que hay otras formas de comunicación además de la comunicación verbal, de las que en su mayoría pocas veces se es conciente, lo que sumado a las palabras determina en gran medida el éxito o fracaso de la relación dentro de una empresa.

> No debemos de olvidar que los empleados son personas, antes que trabajadores. Por tanto, son sensibles al trato que reciban y por consiguiente reaccionan ante este trato[77],

Lo cual se ha de ver reflejado entre otras cosas en su compromiso con la empresa y en su desempeño.

La comunicación organizacional es una actividad que tiene como objeto la creación y mantenimiento de una imagen positiva a través del trabajo planificado y sistematizado de difusión de información, estableciendo así una serie de comunicación entre la organización y su público, para lograr con ello un clima de confianza, simpatía y respeto.

[77] CASARES, Pablo, *Comunicación en la Empresa*, pp. 63.

4.2.2.1. Tipos de Comunicación.

Dentro de la comunicación interna existen dos grandes rubros:

A .- Niveles	**B.- Tipos**
Descendente	Comunicación Preventiva
Horizontal	
Ascendente	Comunicación Correctiva

En donde se puede decir:

1. Descendente: La información proviene de los niveles jerárquicos altos, se dirigen hacia el personal por medio de avisos, instrucciones, órdenes, políticas, reglas y normas, mensajes motivacionales.
2. Horizontal: Se le conoce como informal y surge entre los miembros del personal que se encuentra en una misma área. Se realiza por medio de juntas internas, informaciones dentro del periódico mural.
3. Ascendente: Es la información del personal hacia los niveles directivos, y generalmente se realiza bajo la forma de quejas, sugerencias, peticiones o respuesta de encuestas.
4. Es importante el señalar que en éste rubro, los tres han de complementarse, por lo cual se han de promover y su

interpretación en información que contenga el mensaje, tendrá que ser manejado con cuidado, para evitar malas interpretaciones y posibles problemas dentro de la organización.

Por el segundo rubro:

a) La Comunicación Correctiva: Responde a resolver favorablemente que ya surgieron, como lo pueden ser las huelgas, rotación exagerada de personal, ausentismo.
b) La Comunicación Preventiva: Se planifica y desarrolla cuando se presentan problemas graves o que se prevean. Su formación principal es que lleguen a desaparecer de la apatía, desinterés, resentimiento, etc.[78]

En resumen se puede decir que la comunicación interna trabaja a largo y mediano plazo por lo que se han de tomar en consideración, la interrelación entre los niveles y los tipos de comunicación, a fin de ir promoviendo actitudes positivas dentro y para la empresa.

4.2.3. Finalidad de la Comunicación.

Para cualquier corporación moderna, se coloque en posición de aspirar al logro de un fin común (...), es necesario que quienes la forman establezcan una serie de relaciones mutuas que favorezcan

[78] HOMS QUIROGA, Ricardo, op. cit. pp. 72

> la coordinación de sus esfuerzos (...). Por ello, la comunicación es el sistema nervioso de la empresa[79].

Por lo tanto, la finalidad de la comunicación organizacional debe de tender a crear y reforzar entre todo el personal, una actitud positiva dentro de la empresa, en relación con:

1. Actividades.
2. Objetivos.
3. Medios para lograrlo.

En donde los programas que se establezcan dentro de la operación de la empresa, debe de inspirar y guiar su quehacer en todo lo que coadyuve al logro de los objetivos de la misma.

Siendo así, que los destinatarios de los mensajes, políticas y estrategias comunicacionales del proceso de comunicación organizacional, son todos los que lleguen a prestar sus servicios a la empresa.

De esta forma la filosofía que tenga la empresa podrá ser dada a conocer de manera más completa, no solo por los mandos estratégicos (directivos) de la organización, sino también por aquellas personas que laboran en la empresa (empleados), a fin de dirigirse a un mismo objetivo, el mejoramiento de la empresa.

En donde la relación con la formación del personal docente, va encaminada a la forma en que dentro de la organización educativa se vaya a establecer la

[79] ARRIETA ERDOZAIN, Luis, *Un Concepto en Comunicación Organizacional*, pp. 40

comunicación dentro de los empleados. Promoviendo una atmósfera de confianza y libertad para poder actuar.

4.3. Concepto de Inducción.

4.3.1. Definición.

Sabemos que la integración del personal docente consiste en un proceso administrativo, que va a iniciarse desde el momento de "buscar o tener" una vacante en un determinado puesto.

Posteriormente viene lo que se conoce como reclutamiento y selección del personal, que en resumen es:

> La elección de la persona adecuada para un puesto adecuado y a un costo adecuado, que permita la realización del trabajador en el desempeño de su puesto y el desarrollo de su habilidad y potencialidad, a fin de hacerlo más satisfactorio a sí mismo y a la comunidad en la que se desenvuelve para contribuir de ésta manera, a los propósitos de la organización[80].

Es después de éste punto, en donde nos vamos a detener, para analizar en que consiste que la persona logre su realización en su puesto y coadyuve al logro de objetivos dentro de la empresa.

[80] ARIAS GALICIA, Fernando, *Administración de Recursos Humanos*, pp. 257.

La palabra inducción proviene del vocablo latino *inductio – onis,* que significa persuadir o mover havia algo.

> Es un proceso que orienta para facilitar la adaptación del empleado a la empresa el cual debe de ser lo más eficazmente posible, ya que con ello se podrá contar con una base que permita un grado mayor de eficiencia en el desarrollo profesional del empleado[81].

Este proceso, lleva consigo un aprendizaje de nuevas funciones, en donde contará mucho la visión que se tenga de la empresa, convocar la estrategia de actuaciones, saber hacia donde nos dirigimos.

Por lo que será necesario el apoyo no sólo de las ayudas, técnicas, en donde lo primordial será el buen concepto e impresión que se lleve de su lugar de trabajo y de las relaciones entre sus compañeros de trabajo.

Saber que si es la persona que buscábamos para realizar una función dentro de la Institución, debemos de brindarle las mayores facilidades que le permitan dar un desempeño más productivo, que nos traerá como resultados más positivos en un determinado margen de tiempo.

[81] REYES PONCE, Agustín, *Administración del Personal,* pp. 92

4.3.2. Tipos y Niveles de Inducción.

No todo el proceso, se ha de realizar bajo un mismo estilo, ya que no es igual el incorporar a un empleado de nuevo ingreso que a un trabajador que va a ser promovido a otra área o gerencia de la empresa.

Debemos de ir especificando cuales han de ser los tipos de inducción y como se realiza éste en una determinada situación.

A. Empleado de Nuevo Ingreso.- El nuevo empleado ha de ser presentado formalmente para su jefe inmediato. Asunto de suma importancia para cumplir a un mayor grado la optimización de recursos y directrices de comunicación.

B. Nuevo Puesto.- Área: Al igual que el personal de nuevo ingreso, deberá de ser presentado en primer lugar con su jefe inmediato o el encargado de los Recursos Humanos, es esencial el explicarle en que va a consistir su nuevo trabajo.

> Siendo por lo mismo muy conveniente que exista para éstos casos un manual o descripción de puesto, para que el empleado lo lea cuidadosamente, y pueda hacer comentarios en un momento posterior a su jefe sobre alguna duda, esto con el fin de completar los datos que necesite para mejorar su desempeño[82].

[82] REYES PONCE, Agustín, op. cit., pp, 93

Algunos aspectos esenciales dentro del proceso de inducción, serían el conocer lugares de uso común como pueden ser: cajón de estacionamiento, abastecimiento de materiales, sanitarios, etc.

C. Cambio de Departamento: Puesto que cada persona ha de acoplarse a su nuevo puesto en la organización, (...) esperamos que modifique su conducta y actitudes, hemos de aceptar que todo cambio de posición dentro de la empresa determina un reajuste[83].

Por lo que todo nuevo lugar de trabajo incluso dentro de una nueva empresa, necesita un ajuste.

Al igual que en los tipos de comunicación, aquí se presentan tres estilos:

- Ascendente
- Horizontal
- Descendente

> Aclarando que éste último se da en el menor de los casos; ya que en la mayoría de éstos, los trabajadores prefieren abandonar su trabajo y buscar una nueva oportunidad dentro de una organización, incluso peor que aceptar otra ocupación[84]

En los otros dos estilos, será muy importante la relación que establezcan con sus subordinados y/o con sus nuevos compañeros de trabajo. De esto dependerá se éxito, en el nuevo ámbito dentro del desarrollo profesional.

[83] SARNER, B.B.et al op. cit., pp. 273
[84] Cfr. Ibidem, pp 291

Se debe por ello ayudar al personal de nuevo ingreso a integrarse lo más rápido, sin conflicto a la empresa. El periodo de adaptación del empleado, es el más conflictivo en cuanto a sus intereses y es aquí el momento en donde se da el mayor número de deserciones.

Esto debido a la presión a la que en su mente el nuevo empleado para aprender la naturaleza de sus funciones y responsabilidades, así como su adecuación a políticas, reglamentos, descripción de puesto en la empresa.

Así como también debemos de tomar en cuenta que la curiosidad natural motiva al nuevo empleado a buscar información sobre la empresa. Por ello es preferible que la obtengan de primera mano, en forma oficial; por medio de las técnicas de comunicación interna.

4.3.3. Técnicas de Inducción.

El nuevo trabajador debe ser integrado de manera eficaz y eficiente a su nuevo puesto, ya que a partir de él dependerá su éxito en las labores que realice. Siendo a través de las técnicas de inducción un medio eficaz, para el logro del objetivo que persigue la empresa, tanto para sus empleados como para sus clientes.

Las técnicas principales son:

1. Folleto de Bienvenida o del empleado: El cual debe de ser amistoso y gráfico. Debe de estar dividido en secciones para la

mejor ocupación de información. Debe de contener promesas a ser cumplidas por la organización. Debe de ser un auxiliar de la instrucción y no un sustituto.

2. Entrevista de Ajuste o Entrevista con el Superior Inmediato: Para conocer conducta y eficiencia del empleado. Si el empleado entró en forma definitiva habrá que recordarle los puntos de la entrevista de selección – etapa de conclusión - y darle la pauta para que realice preguntas o dudas y los comentarios[85].

Informe sobre compañeros, jefes, instalaciones, a fin no sólo de ayudarlo, si no tener un punto de vista fresco en algunos aspectos que por la rutina ya no se consideran dentro de las principales.

3. Manual de Bienvenida: Hace mención de aspectos importantes de conocer dentro de una empresa por lo que la magnitud y formalidad del plan de inducción (la forma en que se establece la metodología para ello), estarán determinados por cada organización y por las actividades que se realicen para ello, por lo que deberá de contener:

- Informes sobre la empresa.
- Políticas del personal.
- Condiciones de contratación
- Beneficios del empleado
- Trabajo a desempeñar
- Reglamento Interno de trabajo[86]

[85] REYES PONCE, Agustín, op. cit. Pp. 93 - 94
[86] ARIAS GARCÍA, Fernando, op. cit. Pp. 287

4.3.4. Integración del Personal.

4.3.4.1. Objetivo de la Integración del Personal.

1. Debe de hacerle sentir al empleado como suyos los logros y fracasos de la empresa; en donde se sienta parte fundamental de ella. Por lo que se tendrá que promover la participación del empleado dentro de la organización.
2. La actitud del empleado dependerá de su necesidad de estar dentro de la empresa. En donde se ha de buscar lo que los empleados “se pongan la camiseta” de la empresa. Haciéndoles notar cual es la actitud que esperamos de ellos.

   Los empleados deben por tanto:

   - Ser informados sobre lo que deben de hacer.
   - Recibir disposiciones exactas.
   - Crearle la expectativa de lo que sucederá con aquello que se les permitió.

A continuación se presenta un cuadro que busca establecer la integración de la persona a las funciones de la empresa.

Aspecto / Busca	Empatía	Creación de Normas	Orgullo de Pertenecer
Logro	Buscar su integración y la de nuevos empleados.	Convencimiento de que actuamos libremente y cumplimos	Filosofía propia con comunicación y valores compartidos. Proyectos comunes
Lema	Inducir a ponerse la camiseta	“Acto de colaboración”	Hacer deseable la empresa, interna y externa.

Fuente: HOMS QUIROGA, La comunicación en la Empresa.

Estos procesos, van a ir logrando su objetivo, de acuerdo a la formalidad que se les vayan dando, lo que debe ser en las empresas, es un orgullo de pertenecer, en lo que el empleado se sienta a gusto con la empresa y contento a fin de poder dar un extra en su rendimiento, por lo que la organización ha de ser deseable a un nivel interno y externo.

A través de los aspectos anteriormente citados, que el personal va a lograr dar un extra a su función dentro de la empresa, logrando con ello que nuestro servicio logre un beneficio en los empleados y a su vez ésta se convierta en una verdadera familia en la que todos se apoyen.

4.4. Aspectos a considerar en el Personal para integrarlo a una Filosofía en la Escuela.

4.4.1. El Factor Humano en la Actualidad.

El cambio hacia la calidad en el servicio y la productividad son en la actualidad un constante imperativo.

La sociedad moderna atribuye primordial importancia a la capacidad de adaptación de los organismos, para contener los cambios tecnológicos, políticos, económicos y sociales. Esta capacidad exige reaccionar en forma apropiada y efectiva a los requisitos del medio ambiente.

Sin embargo, el impacto del cambio en todas las personas que forman parte de las organizaciones es, en algunos casos el mismo ya que se enfrentan a un medio nuevo y diferente, que exige promover nuevas conductas con objeto de relacionar apropiadamente a los medios que exige.

Ya que en la actualidad en la mayor parte de las empresas hay aparte de la crisis económica, crisis en aspectos sociales y humanos.

El factor humano dentro de las empresas marcará, la diferencia entre las que son competitivas y aquellas que se lleguen a quedar rezagadas. Siendo por lo tanto importante.

> La fidelidad del personal orgullo de marca (poner la camiseta), buen ambiente de trabajo y oportunidad de estar haciendo lo que a uno le gusta[87].

Se necesita de una planeación a nivel estratégico dentro del ámbito del desarrollo del personal, ya que la persona que trabaja experimenta un conjunto de expectativas o necesidades psicológicas y sociales, que llegan a ser en algunos casos y más importante que los económicos.

Por lo que es preciso tomarlos en cuenta y promover que ocupen un lugar primordial dentro de la administración general. Esto a fin de promover la calidad en el desempeño.

> En donde cada trabajador crea que es dueño de un propio trabajo, porción de responsabilidad que necesita para desempeñar un puesto[88].

4.4.1.2. Perspectiva Personalista.

En nuestra continua relación con n

nosotros mismos y con quien nos rodea, se da una mayor conciencia de nosotros mismos como seres individuales.

Esta es la nueva base para formular nuestras aspiraciones; partir de lo que queremos como personas, y actuar en consecuencia, contribuyendo nuestra

[87] DELGADO GARCÍA, Jorge, *En crisis el Factor a Humano,* pp. 18
[88] Ibidem, pp. 19

identidad, paso a paso y día tras día, en una interacción con los demás integrantes del contexto social en que vivimos.

El enfoque personalista partirá de cada persona en forma individual y concreta; ya no de una categoría abstracta considerada como una pieza mecánica.

Las empresas de trabajo son comunidades pequeñas, quizás como para que todos sus integrantes se conozcan como personas, se reconozcan y puedan notar ausencias, al igual que la presencia de seres desconocidos.

Comunidades en las que la eficacia para cumplir su misión común y la eficiencia para aprovechar los recursos materiales técnicos y financieros, serán ocasión de creatividad, innovación, experimento y afirmación de la identidad individual y colectiva.

> Comunidades de trabajo en la que sus conductores tienen como misión crear o innovar perspectivas, hacerlas comprensibles para cada una de las personas, ayudarles a realizarlas y celebrarlas, en un constante proceso de superación individual y colectiva[89].

Aquí, la adaptación de uno o varios especialistas en personal, tendrán que ser expertos proveedores de ideas y métodos interactivos para formular los planes y programas, deberán por lo mismo propiciar la auto evaluación y la mejora de la ejecución del trabajo a realizar de manera individual y colectiva, vigilando y estableciendo redes de comunicación y productos.

[89] TERCERO, Xavier, *Nuevas Perspectivas,* pp. 8

Este es por tanto un enfoque que permitirá una mayor conciencia de la individualidad, de la auto responsabilidad, de nuestro trabajo para otras personas.

Logrando con ello:

- Mayor conciencia de la codependencia
- La coparticipación
- La codeterminación

Al igual que una mayor confirmación de que todos y cada quien hacemos y nos abstenemos según nuestro proyecto individual de vida; que formulemos en manera que vamos a desarrollarnos dentro del entorno, esencialmente conforme nuestras perspectivas (personales y de otros miembros de la organización y de la sociedad).

Esto es lo que permitirá llegar a ser auténtico, para avisar un futuro en el que podamos desarrollar trabajos en equipo, en el cual seamos sólidos en nuestras convicciones y creencias (coherentes entre lo que somos, tenemos y queremos ser).

Por que de nosotros depende el que logremos con éxito la empresa a realizar en cualquier parte de nuestra vida cotidiana.

CAPÍTULO V

PROCESO DE INDUCCIÓN A LA FILOSOFÍA, MISIÓN Y VISIÓN DEL PERSONAL DOCENTE DEL “COLEGIO PARTENON”

V.1 Metodología

V.1.1 Objetivo de la Investigación.

1. Se tiene como objetivo, analizar si en el Colegio Partenón, se presentan las condiciones que permitan una mejor condición del personal a la filosofía de ésta institución para lograr el óptimo desarrollo de la persona dentro de su ámbito profesional.

2. Dichos factores son: actitudes que se promueven, el desarrollo de una profesión docente, el tipo de comunicación que se da en el colegio, así como la forma en que se ha de realizar el proceso de Inducción del mismo.

3. Se tendrá como misión establecer un procedimiento acorde a las necesidades de los directivos para que a través de su uso, los docentes conozcan y desarrollen más aspectos de su labor dentro del colegio, la cual recaerá en su razón de ser: “La formación integral del alumno”

V.1.2. Problema.

¿Qué hay que hacer si queremos que nuestros docentes manejen los ideales y la filosofía que tiene la institución educativa?

Si al inicio del ciclo escolar al docente se le ofrecen cursos de actualización, en los cuales se pretende mejorar el desempeño y ha de buscar eliminar errores en el proceso de enseñanza aprendizaje, en el curso anterior, es aquí donde se ha de

remarcar con insistencia cual es la filosofía del Colegio, así como cuales son los objetivos a cubrir en el ciclo escolar presente en todos los niveles.

El Colegio Partenón da servicio a nivel Jardín de Niños, Primaria, Secundaria, Preparatoria y Licenciatura. Es una institución fundada hace 46 años por la Profra. Lucila Viderique de Sosa, iniciando en 1960 con el Jardín de Niños Lucy, siendo de las pocas instituciones de esa época ya contaba con clave de incorporación a la SEP y en 1964 se incorpora con el nivel primaria bajo el nombre de Colegio Partenón.

El nombre de Partenón proviene de *parthenos,* que significa *virgen* y se refiere a Atenea, Diosa de la sabiduría.

La fundadora, la profesora Lucila Viderique de Sosa al estar estudiando la normal superior en Historia, tuvo la influencia y motivación para escoger el nombre de Colegio Partenón con base al significado cultural e histórico de lo que proyecta éste templo de la sabiduría, donde se estudiaban las artes y se daba una educación integral.

Su filosofía es:

> “La educación integral se inspira en un ambiente de la libertad, respeto y responsabilidad”

Entendiéndose por libertad y respeto:

Toda aquella educación que vea a la persona humana, en todas sus dimensiones, dando apertura a la integración de los valores científicos y filosóficos

contemporáneos y hacer arraigar cada uno de los valores: morales, intelectuales, familiares, afectivos, sociales, físicos y económicos y lograr con ello un adecuado equilibrio.

Es necesario que los profesores sean los primeros que conozcan la filosofía, la misión y la visión ya que sobre ésta se han de mover las actividades que vayan a promover el desarrollo integral de la persona.

Es importante que lo conozcan ya que con ello se puede lograr que la vivan y por ende que sea admitida por los alumnos. Es por ello, no perder vista que es aquí en donde se ha de fundamentar en mayor parte el trabajo de investigación.

El Colegio Partenón imparte una educación personalizada, que tiene como principio social colaborar a través de sus enseñanzas en fomentar a los alumnos una conciencia realista de los cambios de justicia social, a fin de que intervengan con plenitud en los logros de mejores niveles de vida, en toda sociedad, ya que constituye un estímulo para el despliegue de todas las posibilidades personales de cada uno.

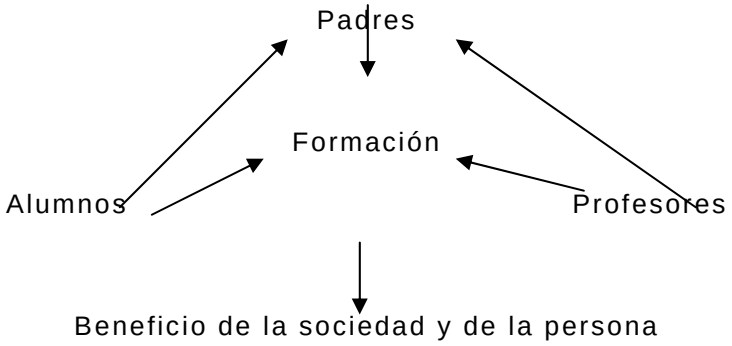
Busca dar al alumno un desarrollo encaminado a despertar sus intereses para ayudar a sus semejantes y sea capaz de formular y realizar su propio proyecto de vida.

La formación cultural, el desarrollo de criterio propio y lo más importante, el uso responsable de la libertad, que son al mismo tiempo objetivos y medios fundamentales para el logro de la excelencia.

Los objetivos del Colegio son:

La excelencia académica la cual se logrará a través del interés permanente por el conocimiento científico y una correcta metodología de investigación, de manera que los alumnos distingan entre lo objetivo y lo subjetivo así como entre lo verdadero y lo opinable.

Educar en y para la libertad dentro de un ambiente de trabajo de amistad y respeto para fomentar en los alumnos el sentido de la responsabilidad.



La actividad docente se llevará a cabo en un ámbito de libertad inducida de la que se gozarán profesores y alumnos, dando a conocer en cada uno de sus niveles escolares sus objetivos siendo simultáneamente responsables de contribuir al logro de la institución y de las prioridades sugeridas por la actualización docente.

El objetivo del Jardín de Niños y de los primeros grados elementales es socializar al alumno en el papel de estudiante e instruirlo en habilidades básicas.

En los grados elementales intermedios, mantener un ambiente de aprendizaje apropiado.

En los grados elementales superiores y de secundaria es motivar a los alumnos para que se comporten como se supone que saben hacerlo y no instruirlos en la manera de hacerlo.

En los grados de bachillerato la educación escolar se convierte en instrucción en el currículum formal.

Y por último en los grados universitarios satisfacer las necesidades integrales en relación a las demandas de nuestra sociedad, en un ambiente que propicie la responsabilidad, el respeto y la superación.

El sistema educativo del Colegio Partenón, se basa en gran parte, sobre un alto nivel de trato entre diversos participantes: Padres de Familia, Docentes, personal de intendencia, administrativo y alumnos.

Así mismo consideramos principio básico de sus actividades académicas: Libertad académica en la enseñanza e investigación con los límites que las normas supremas de la moral y del derecho conforme al concepto de valores morales del hombre.

Es por ello que se invalida en los alumnos, desde su ingreso al Colegio Partenón, una serie de hábitos de corrección, delicadez, lealtad, sinceridad, orden, libertad, respeto y disciplina.

Esta disciplina ha de nacer del convencimiento personal de cada alumno de manera que el mismo pueda decir.

“Educad a los niños y no tendréis
necesidad de castigar a los hombres”
(Pitágoras)

Para lograr esto, todo el equipo docente se involucra en proyectar y reforzar los valores y aprendizaje antes mencionado y aprovechar las posibilidades reales de cada uno para afrontar y superar las limitaciones individuales tanto en temas en relación directa o indirecta con la vida escolar.

Así mismo se apoya de su departamento psicopedagógico a fin de conocer a la persona y dar una atención individual proponiendo una mejora integral.

Por ello necesita de un proceso para su realización, con el cual, se ha de preparar la entrevista, anotar lo más importante de ella, siendo necesario para esto, que se tenga sinceridad y objetividad por parte del profesor; a fin de poder conseguir una excelencia académica y humana.

Cabe aquí aclarar, que la investigación se realizó en el Colegio Partenón, con el objetivo de conocer el proceso de inducción por parte de los directivos a sus docentes con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de nivel básico y así cumplir con su filosofía y metas establecidas por ésta institución.

Al ser por tanto en la primaria donde se ha realizado la investigación diremos que se cuenta con:

1 Directora General

1 Subdirectora Técnica

1 Coordinadora del Departamento de Inglés

1 Coordinadora del Departamento de Español

1 Coordinadora de Disciplina

23 Titulares de grupo de Español

23 Titulares de grupo de Inglés

1 Profesor de Música

2 Profesoras para Informática

1 Profesor para Educación Física

Siendo un total de 55 profesores y sobre ésta población se realizará el diagnóstico de necesidades.

V.3 Instrumentos de Investigación.

Para realizar los instrumentos de investigación, se tomó en consideración una hipótesis: EN REALIDAD LOS DOCENTES CONOCEN Y DESARROLLAN SU LABOR RESPECTO A LA FILOSOFÍA DEL COLEGIO, ASÍ COMO TAMBIEN LA FORMA EN QUE SE PUEDEN MEJORAR ESTOS ASPECTOS.

Basándome en el desarrollo teórico de la investigación, se tomarán en cuenta aquellos aspectos importantes que nos han de servir para poder llegar a restablecer los cinco objetivos de investigación que se presentan en el siguiente cuadro; al igual que las variables.

Los objetivos nos van a permitir establecer cuales son los puntos fuertes de la institución y sus debilidades, para que de éste modo podamos ir estableciendo

las características que deberá cumplir nuestra derivación práctica conforme a las necesidades de la misma.

De este modo la derivación va a estar fundamentada por el análisis teórico práctico de nuestro campo de acción de investigación. De tal forma que llevemos a cabo un proceso de inducción adecuado a los requerimientos que se tengan.

Indicador	Objetivo	Variable	No. Pregunta
Generales	Conocer la experiencia laboral, así como años dentro de la institución.	Años en el magisterio Años en la Institución Puesto Actual	1. 2. 3.
Personal Docente	Analizar que actividades realiza en el Colegio en apoyo a las funciones del personal.	Actividades propuestas para el desarrollo de la profesión. Medios de orientación al trabajo. Actividades	7. 8. 9. 11. 12.
Agentes Educativos	Identificar la relación de los padres con el colegio a través de los profesores	Comunicación Participación Trabajo Conjunto	13. 14. 15.
Inducción	Diagnosticar como se da éste proceso	Filosofía Medios utilizados Objetivo Pertenencia	4. 5. 6. 10

Como primer paso, se realizará una entrevista, que brindará información sobre la situación respecto a la Dirección de la primaria. La información obtenida nos ayudará a delimitar las deficiencias que las posibles mejoras desde le punto de vista directivo.

Respecto al cuestionario, nos brindará la información necesaria para poder ir delimitando todas aquellos contenidos que se manejan dentro de la institución y que de alguna manera no se han dado a conocer a los profesores, o en promoción y por consiguiente, un mayor conocimiento.

V.3.1. Entrevista.

1. ¿Cuál es su puesto actual?.

Directora de Primaria y Jardín de Niños

2. ¿Tiempo que lleva dentro de la Institución?

46 años

3. ¿Cuál es la filosofía del Colegio?

La educación integral se inspira en un ambiente de libertad, respeto y responsabilidad.

4. ¿Cómo se da a conocer la filosofía a los profesores?

Por medio de un folleto, en la entrevista y en juntas generales.

5. A un profesor de nuevo ingreso, ¿Cómo se le da a conocer el fin del colegio?

En la entrevista que se realiza para selección de personal.

6. Actualmente el trabajo de profesores y alumnos ¿Va encaminado al mismo objetivo?

Si, ya que van de la mano para llegar a los fines deseados.

7. Cuando no se está llegando al mismo objetivo ¿Qué se realiza para evitar que esto suceda?

Se dan pláticas para involucrar a todo el personal en el cumplimiento de la misión de la institución pidiendo a los docentes estén alerta en los cambios conductuales de sus alumnos.

8. Para apoyar este tipo de formación, ¿Con que actividades cuenta el colegio?

Culturales, como la Noche Colonial, Aniversario del Colegio, Deportivas, invitando e involucrando a los padres de familia a reforzar, estimular y motivar a los chicos para un mejor desarrollo físico y emocional, junta de entrega de boletas, convivencia con alumnos y padres de familia. Pláticas y conferencias de interés mutuo para una educación integral.

9. ¿Cuáles se difunden más?

Entrevista cursos y juntas ya que estas se prestan para clarificar aspectos que se quedaran vagos en algún momento y que se deben modificar para un mejor resultado.

10. Orienta a los miembros de su equipo de trabajo para cumplir estrictamente las tareas que les competen?

Si con la responsabilidad total de docentes, alumnos y padres de familia. Se realiza un control personal y docente en cuanto a su desempeño académico que de antemano fue elaborado por ellos mismos reforzado con un sistema interno de aprendizaje.

11. A corto mediano y largo plazo, ¿Cuáles son los objetivos que se persiguen en la primaria? *A corto plazo la integración del docente a la institución y a mediano y largo plazo la formación del profesor*

V.3.2. Cuestionario.

El formato final, fue conocido por el Director General de la Institución, el cual dio la autorización para aplicarlo. Por lo que se procedió a su aplicación a profesores sobre el formato que a continuación se presenta.

Las variables, fueron modificadas a fin de poder determinar a aquellas que nos fueron más útiles para nuestro análisis de resultados y que a su vez fueron de lo más objetivo posible.

V.3.2.1 Formato Final.

Cuestionario

El presente tiene como finalidad conocer tus funciones y tu participación dentro del Colegio Partenón; a fin de ayudar a que complementes tu labor educativa dentro del mismo.

Instrucciones: Marca con una X la(s) respuesta(s) que se adapta(n) mejor a tu práctica educativa dentro del Colegio Partenón. Gracias por tu cooperación.

1. El tiempo que llevas siendo profesor es de:

01 a 05 años _____

06 a 10 años _____

12 a 15 años _____

Más de 15 años _____

2. Tiempo que llevas dentro del Colegio Partenón?

Menos de 01 año _____

01 a 03 años _____

04 a 06 años _____

07 a 10 años _____

10 a 15 años _____

Más de 15 años _____

3. Puesto actual _____

4. ¿Conoces la Filosofía del Colegio? SI ___NO___ _____

¿Cuál es? _____

5. ¿Se realiza por parte del Colegio una orientación o capacitación a los principios básicos del mismo? por medio de:

Entrevista _____ Manuales _____ Folleto _____

Curso _____ Revista Interna _____ Otro _____

6. El trabajo de profesores-directivos, va encaminada al mismo objetivo:

Si _____ Más bien Si _____ Entre Si y No _____

Más bien No _____ No _____

7. Las actividades más importantes del Partenón son:

Académicas _____ Psicológicas _____ Culturales _____

Cursos a Padres _____ Convivencia _____ Otros _____

8. Estas actividades ayudan a realizar y complementar las funciones de la labor educativa en la primaria.

Si _____ Más bien Si _____ Entre Si y No _____

Más bien No _____ No _____ ¿De que forma lo hacen? _____

9. El Colegio ofrece apoyo de desarrollo profesional a los profesores por medio de:

Cursos _____ Entrevistas _____ Conferencias _____

Evaluación Técnica _____ Otros _____

10. ¿Te sientes parte del Colegio?

Más bien No _____ No _____ ¿Por qué lo crees así? _____

11. ¿Te ha costado trabajo adaptarte a la Institución?

Si _____ Más bien Si _____ Entre Si y No _____

Más bien No _____ No _____ ¿En que aspecto? _____

12. ¿Qué actividades ha promovido la institución en los maestros?

Empatía _____ Aceptación _____ Optimismo _____

Congruencia _____ Ninguna _____ Otra _____ _____

¿De que forma las promueve? _____

13. Los padres de familia, ¿Tienen comunicación con los profesores?

Si _____ Más bien Si _____ Entre Si y No _____

Más bien No _____ No _____ ¿A través de? _____

14. Las informaciones que ofrecen los padres, ¿Son tomadas en cuenta para mejorar aspectos del Colegio?

Si _____ Más bien Si _____ Entre Si y No _____

Más bien No _____ No _____

15. ¿Existe un apoyo entre los directivos-padres-profesores, por ofrecer un mejor nivel de educación en los alumnos y entre los que forman parte del Colegio?

Si _____ Más bien Si _____ Entre Si y No _____

Más bien No _____ No _____ ¿En que aspecto? _____

V.3.2.3. Aplicación.

Se aplicó a 55 profesores de forma anónima obteniendo de ésta manera el 100% de la población de profesores de tiempo completo comprendido esto entre coordinadores, administrativo, titulares, profesores de inglés, computación, educación física, educación artística y fútbol.

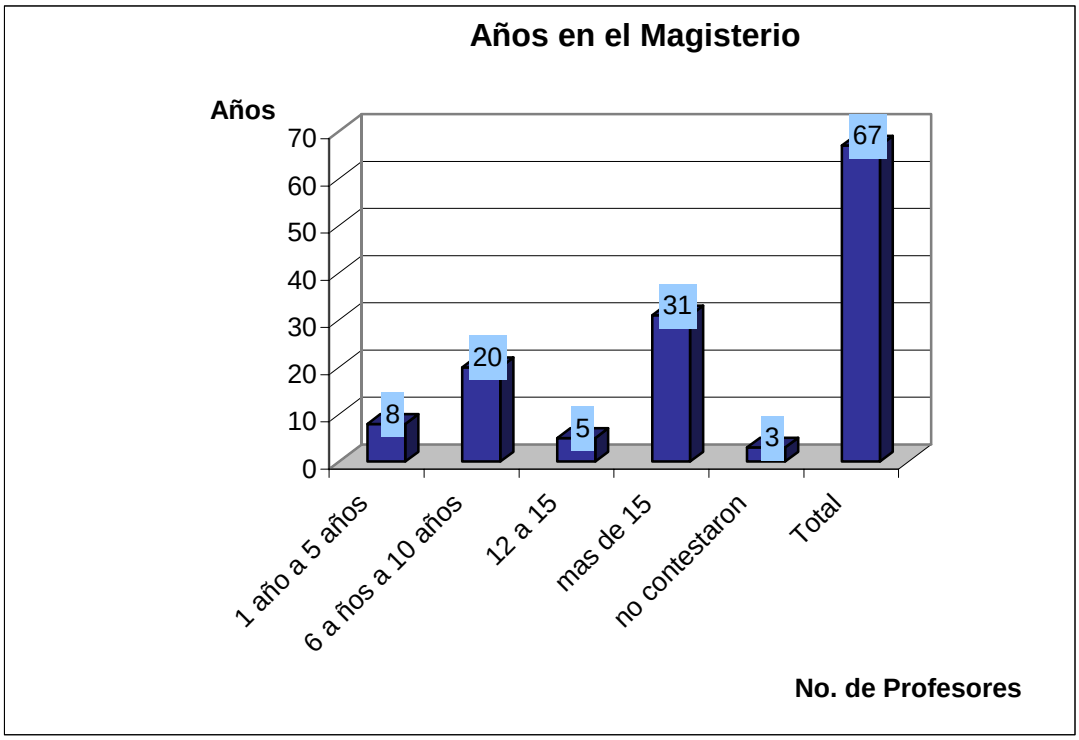
V.3.3 Análisis de Resultados.

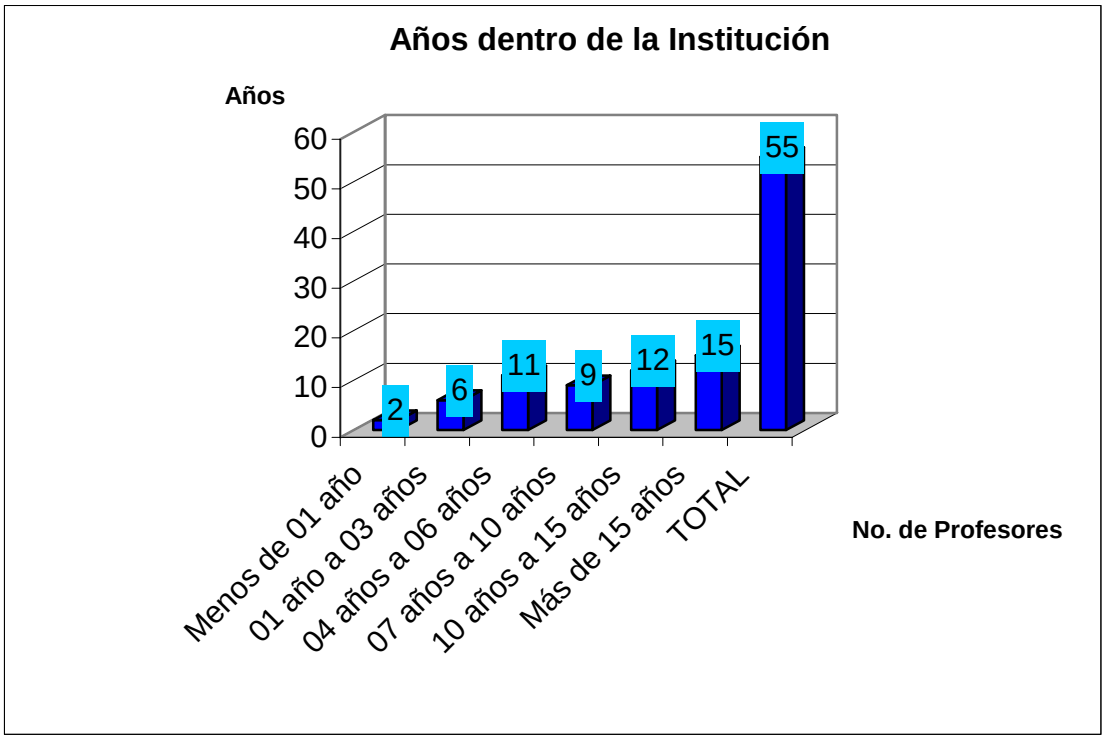
Este análisis va a estar conformado de dos elementos, en un primer lugar se presentarán las gráficas que van a corresponder a cada variable que se vaya presentando. En donde quedarán establecidos los porcentajes sobre las diferentes variables.

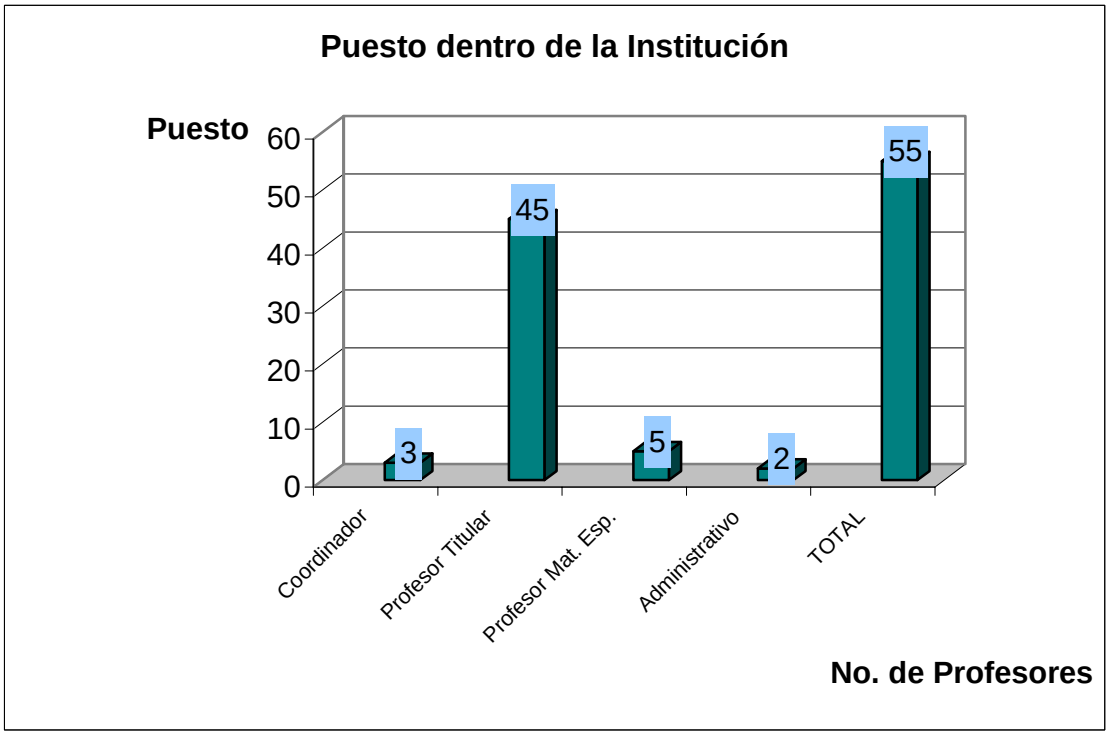
En un segundo elemento va a estar conformado por el análisis entre el cuestionario realizado al director de la primaria y su comparación con las respuestas obtenidas del cuestionario aplicado a los profesores para que de éste modo se puedan establecer las diferencias de una manera más palpable y que a nosotros nos permita ir situando nuestra línea de acción. Quedando de ésta manera explicado, pasaremos al primer elemento.

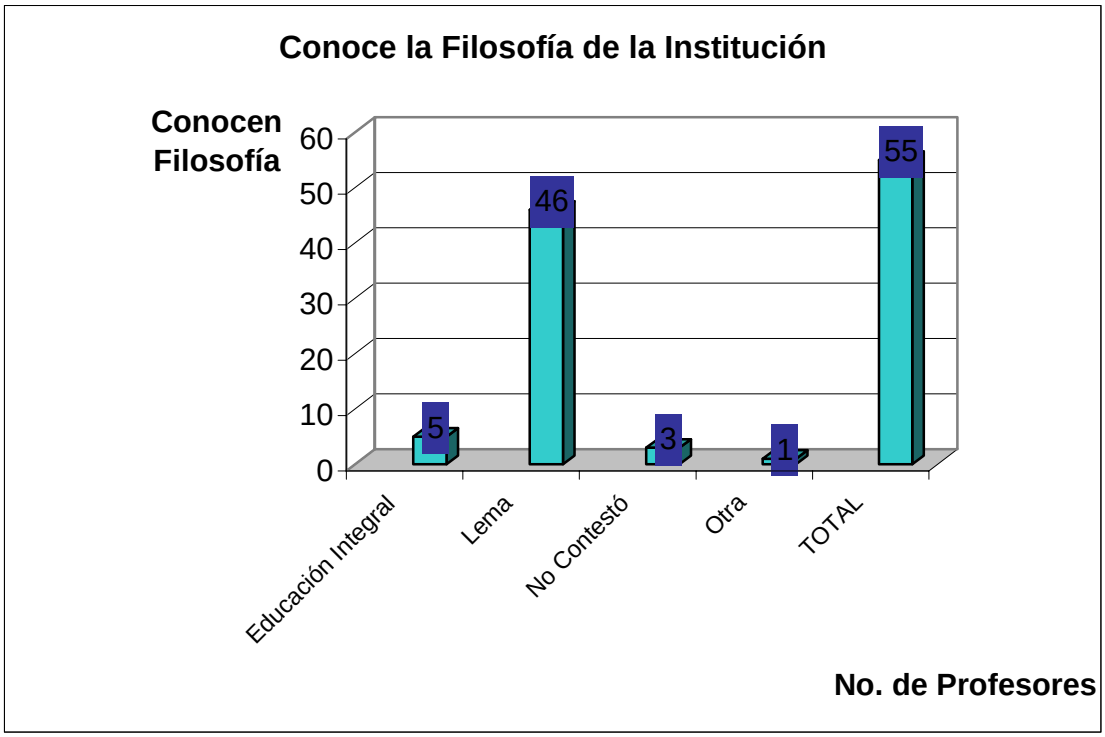
V.3.3.1 Análisis Cuantitativo.

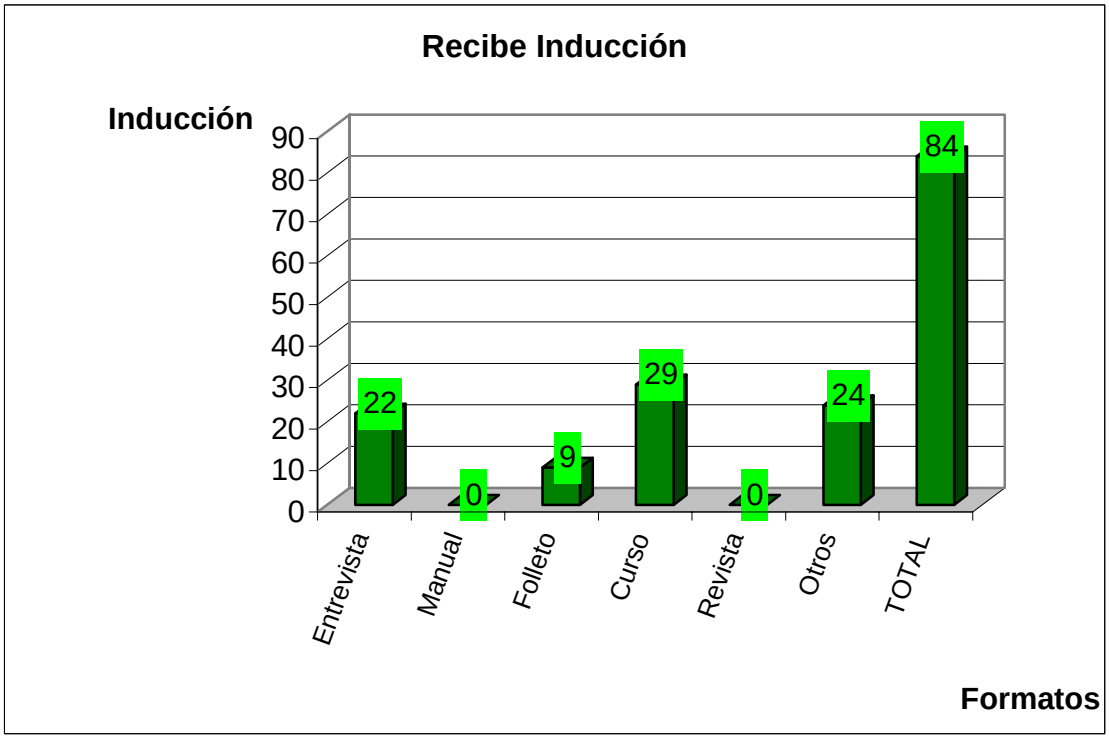
A continuación se presentan las gráficas de las respuestas obtenidas en cada pregunta. Estas se realizarán a través de gráficas para poder establecer el análisis que se pretende de ellas.

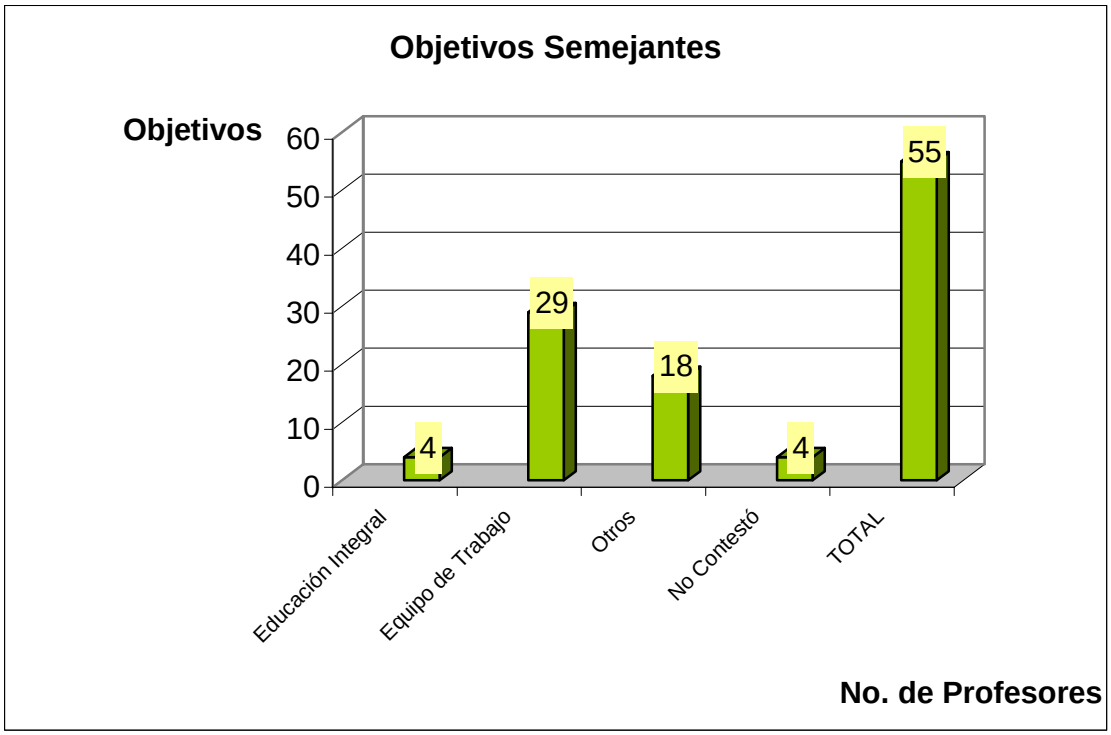


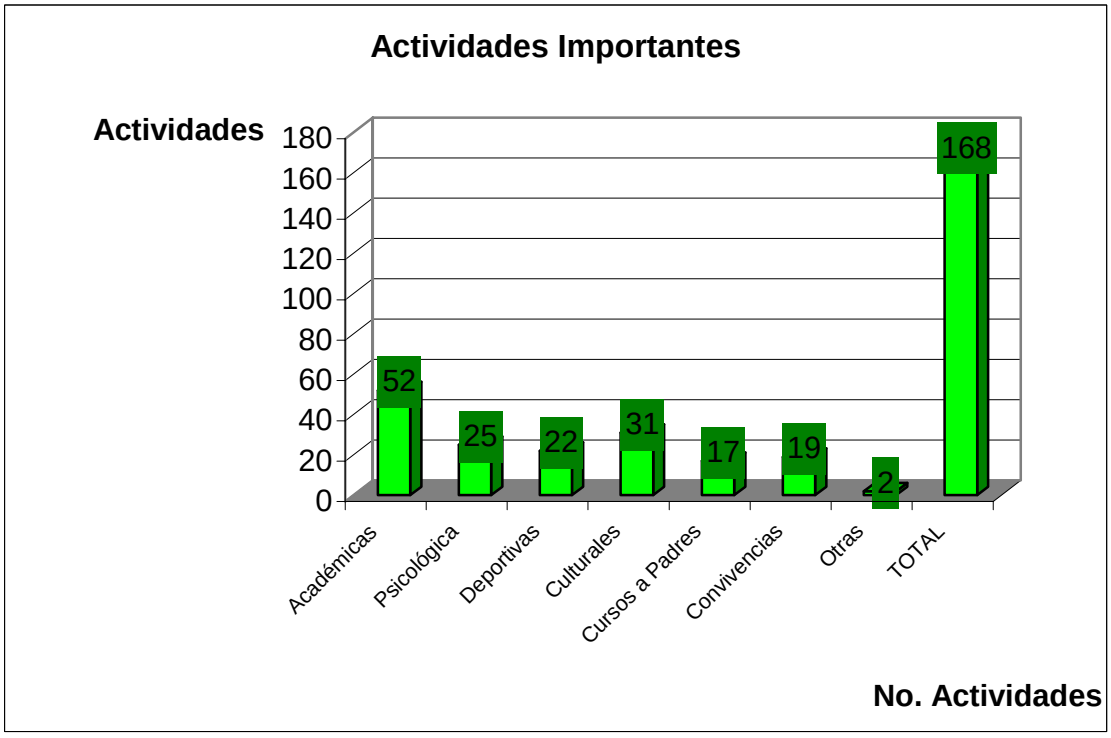

Años dentro de la Institución
Años
60
50
40
30
20
10
0
2
6
11
9
12
15
55
Menos de 01 año
01 año a 03 años
04 años a 06 años
07 años a 10 años
10 años a 15 años
Más de 15 años
TOTAL
No. de Profesores

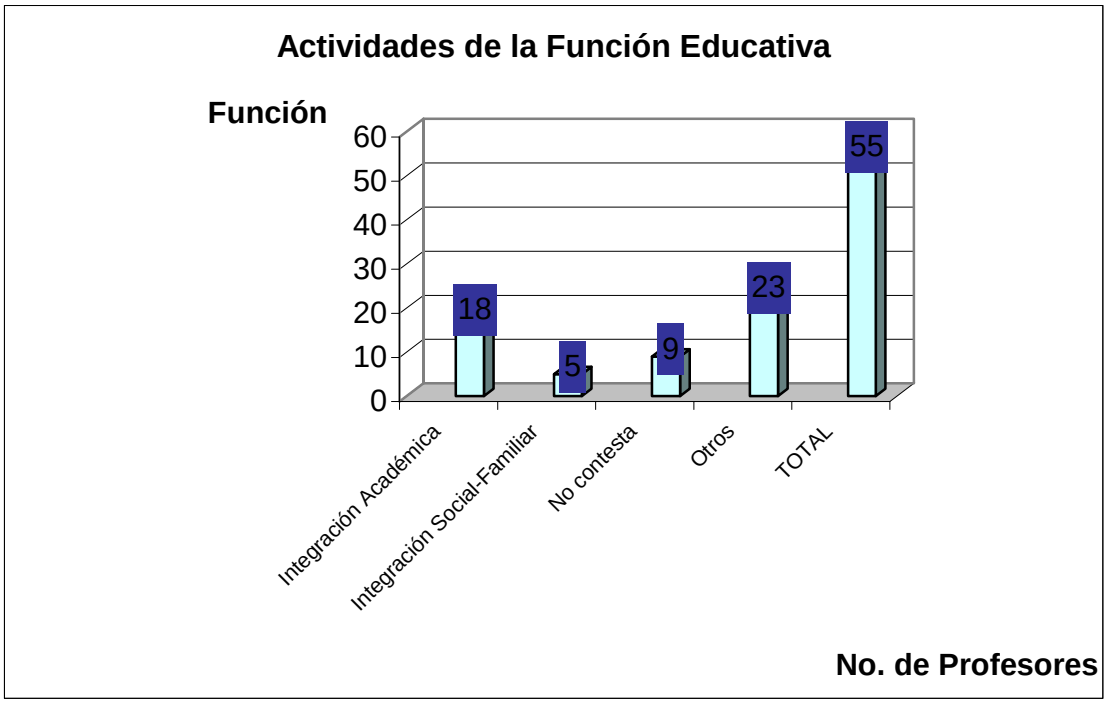

Puesto dentro de la Institución
Puesto
60
50
40
30
20
10
0
3
45
5
2
55
Coordinador
Profesor Titular
Profesor Mat. Esp.
Administrativo
TOTAL
No. de Profesores

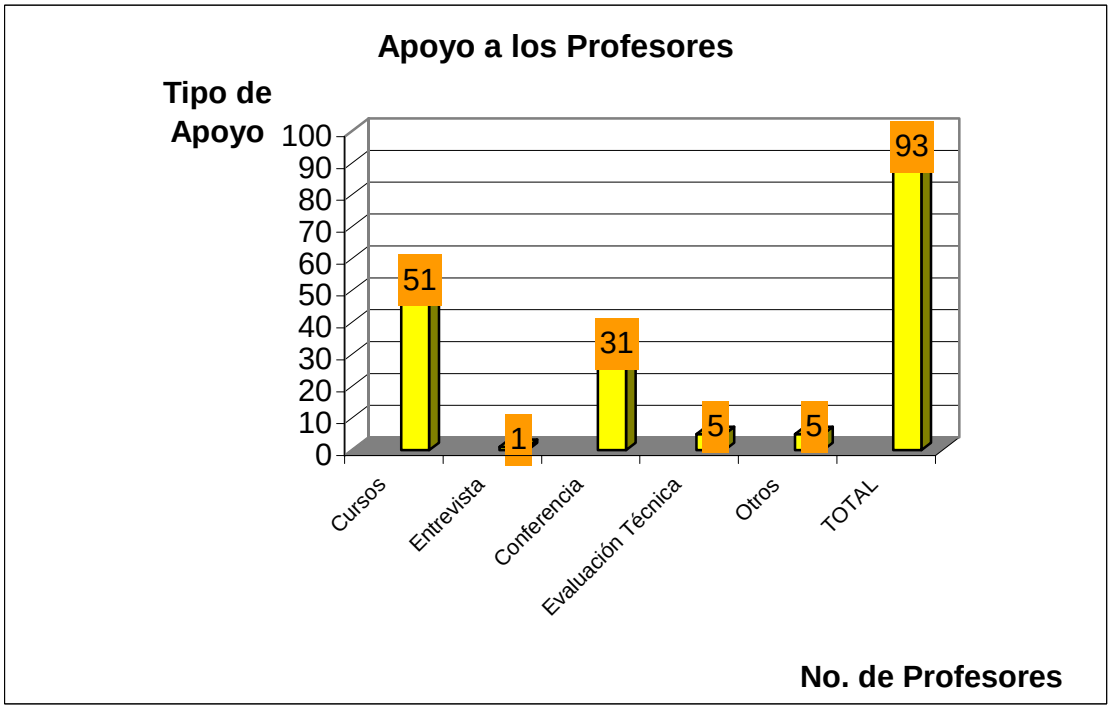

Conoce la Filosofía de la Institución
Conocen Filosofía
60
50
40
30
20
10
0
5
46
3
1
55
Educación Integral
Lema
No Contestó
Otra
TOTAL
No. de Profesores

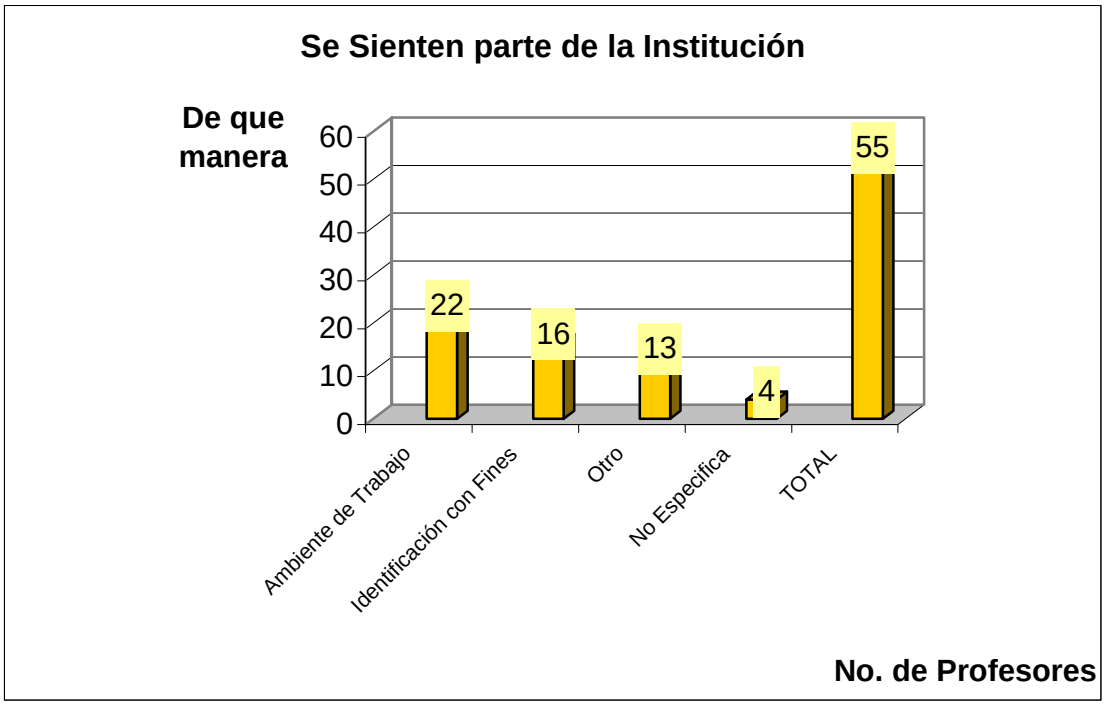

Recibe Inducción
Inducción
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
22
0
9
29
0
24
84
Entrevista
Manual
Folleto
Curso
Revista
Otros
TOTAL
Formatos


Objetivos Semejantes
Objetivos
60
50
40
30
20
10
0
4
29
18
4
55
Educación Integral
Equipo de Trabajo
Otros
No Contestó
TOTAL
No. de Profesores

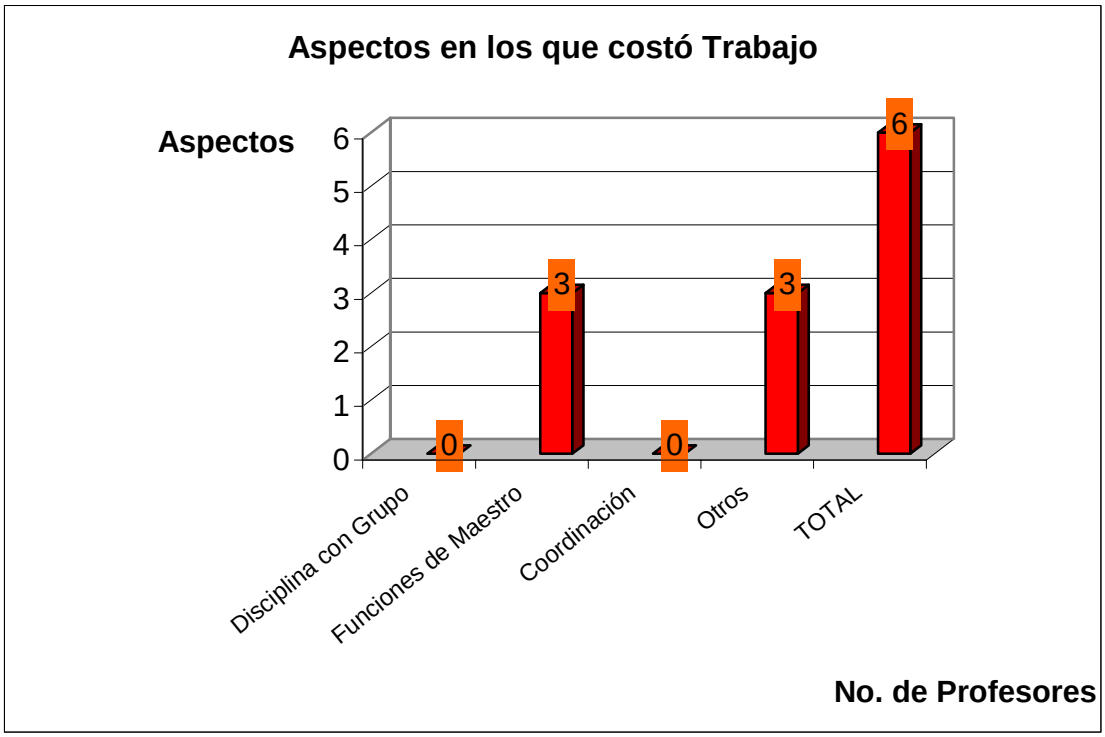

Actividades Importantes
Actividades
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
52
25
22
31
17
19
2
168
Académicas
Psicológica
Deportivas
Culturales
Cursos a Padres
Convivencias
Otras
TOTAL
No. Actividades

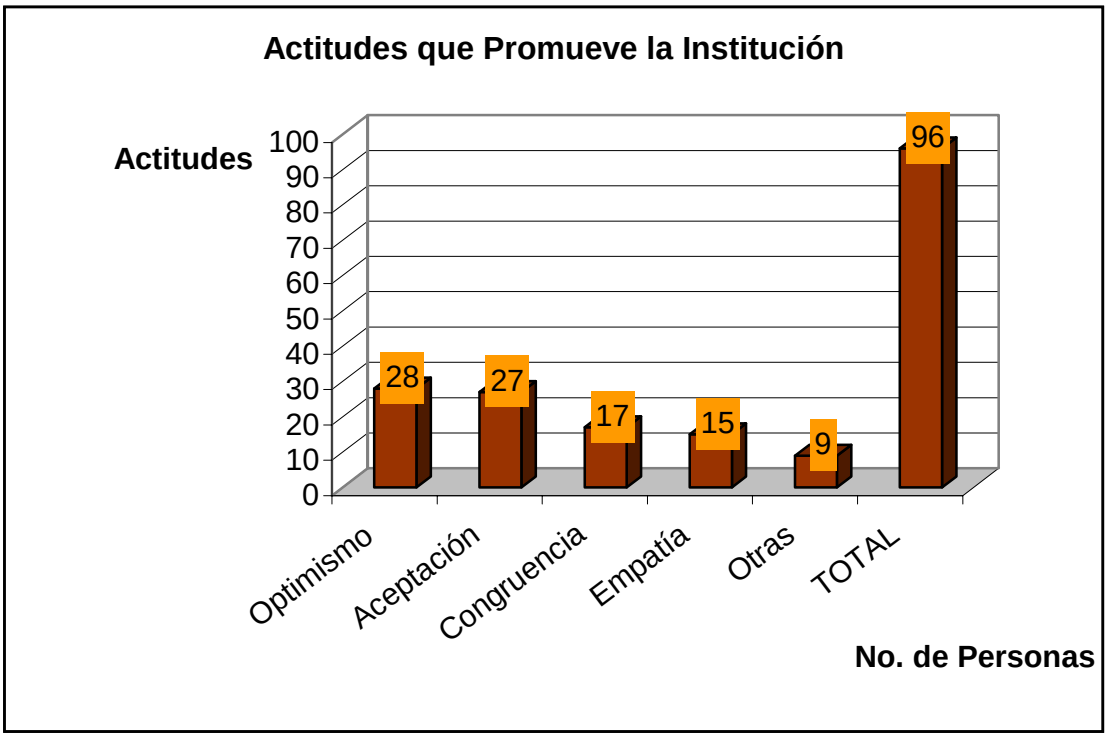

Actividades de la Función Educativa
Función
60
50
40
30
20
10
0
18
5
9
23
55
Integración Académica
Integración Social-Familiar
No contesta
Otros
TOTAL
No. de Profesores

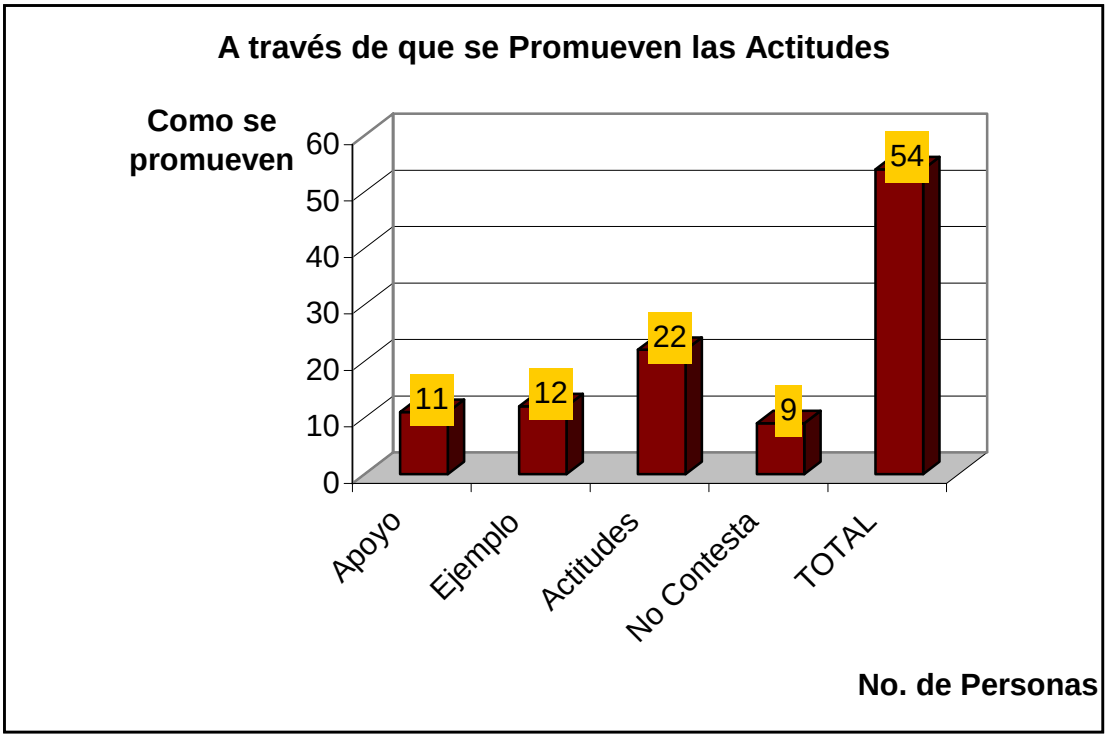

Apoyo a los Profesores
Tipo de Apoyo
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
51
1
31
5
5
93
Cursos
Entrevista
Conferencia
Evaluación Técnica
Otros
TOTAL
No. de Profesores

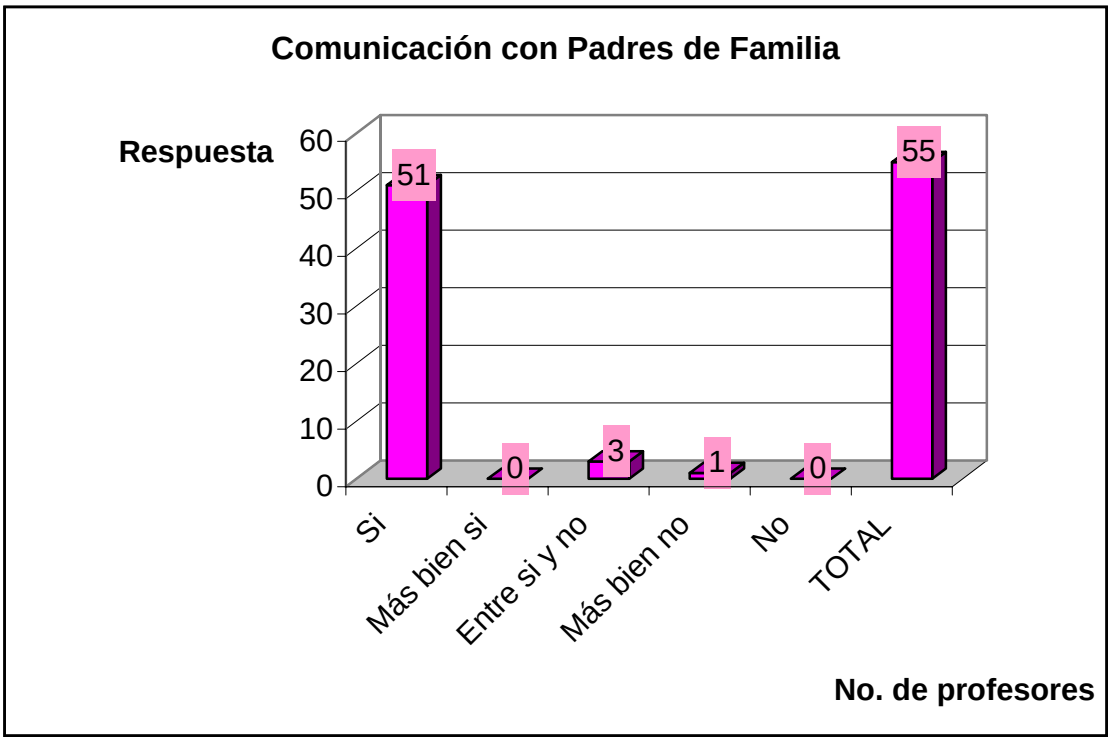

Se Sienten parte de la Institución
De que manera
60
50
40
30
20
10
0
22
16
13
4
55
Ambiente de Trabajo
Identificación con Fines
Otro
No Especifica
TOTAL
No. de Profesores

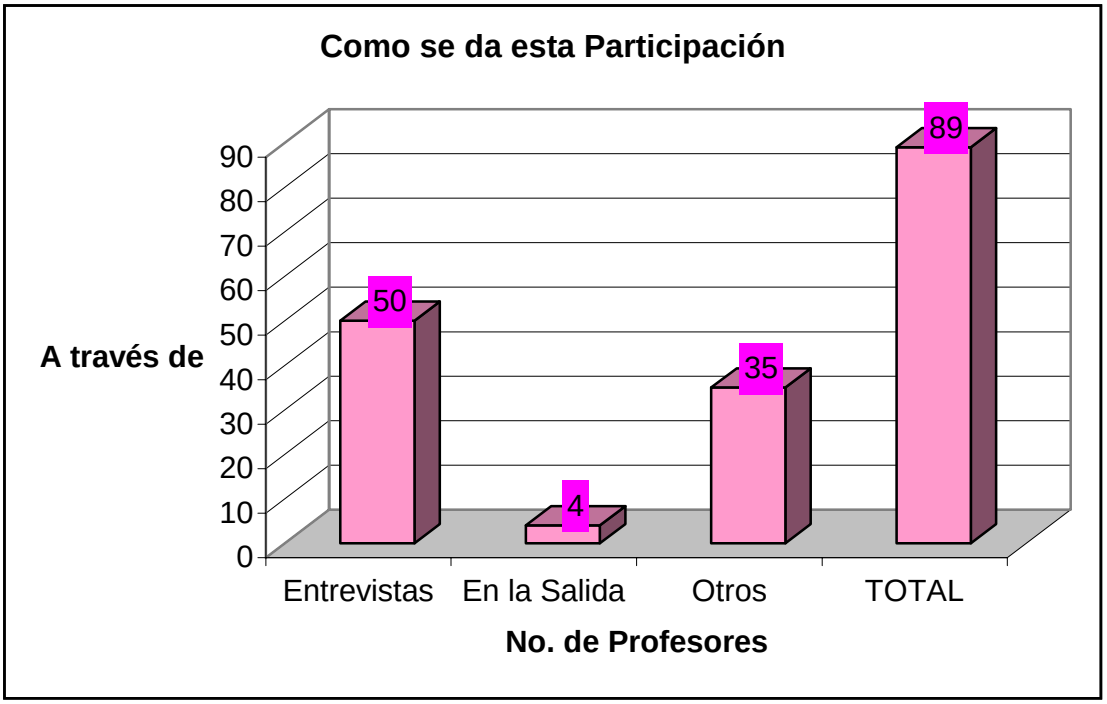
No se Sienten parte de la Institución
Razones
5
4.5
4
3.5
3
2.5
2
1.5
1
0.5
0
1
4
5
Falta de Comunicación
Integración con Equipo de Trabajo
TOTAL
No. de Profesores

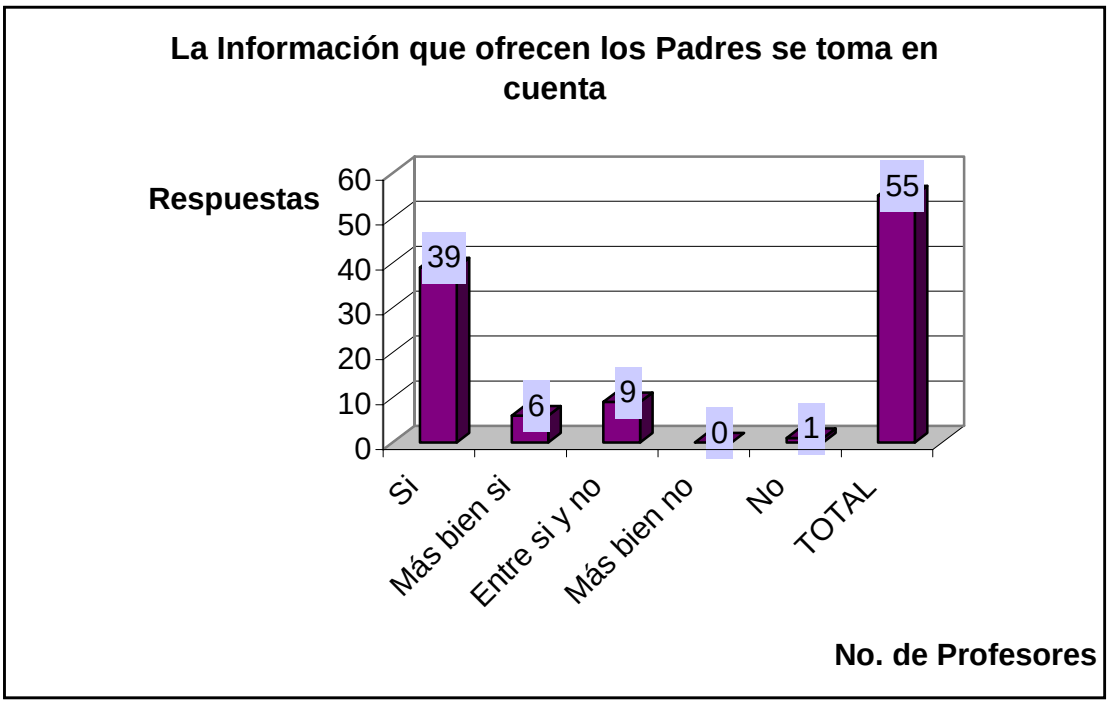

Aspectos en los que costó Trabajo
Aspectos
6
5
4
3
2
1
0
0
3
0
3
6
Disciplina con Grupo
Funciones de Maestro
Coordinación
Otros
TOTAL
No. de Profesores

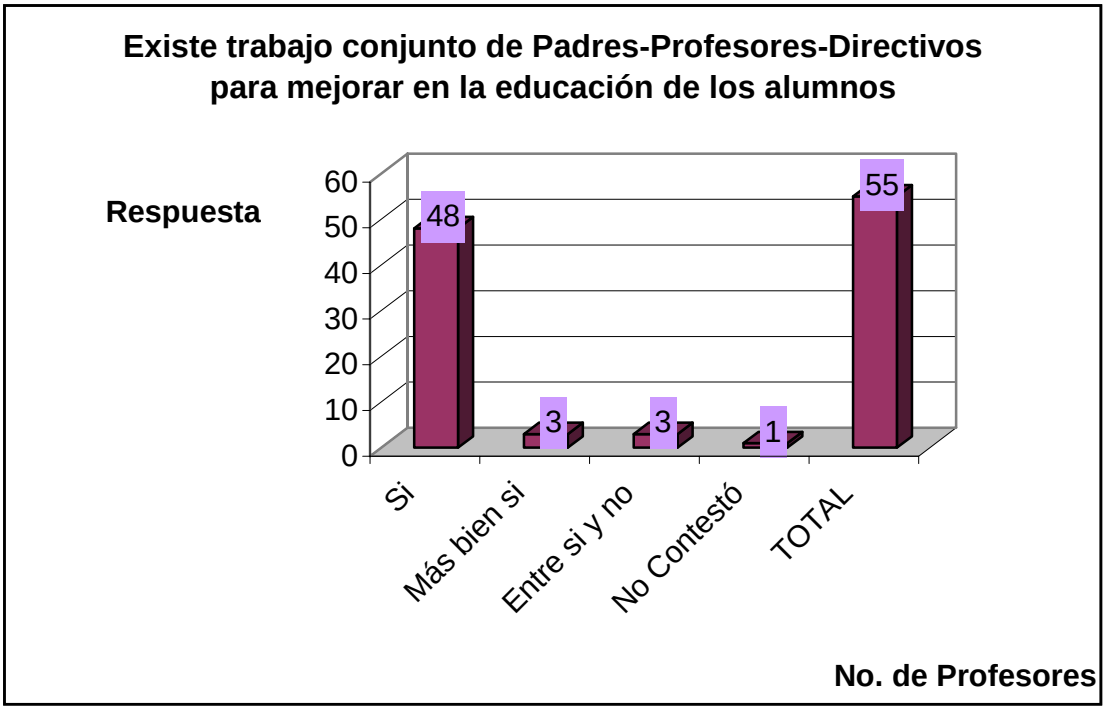

Actitudes que Promueve la Institución
Actitudes
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
28
27
17
15
9
96
Optimismo
Aceptación
Congruencia
Empatía
Otras
TOTAL
No. de Personas


A través de que se Promueven las Actitudes
Como se promueven
60
50
40
30
20
10
0
11
12
22
9
54
Apoyo
Ejemplo
Actitudes
No Contesta
TOTAL
No. de Personas


Comunicación con Padres de Familia
Respuesta
60
50
40
30
20
10
0
51
0
3
1
0
55
Si
Más bien si
Entre si y no
Más bien no
No
TOTAL
No. de profesores


Como se da esta Participación
A través de
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
50
4
35
89
Entrevistas
En la Salida
Otros
TOTAL
No. de Profesores


La Información que ofrecen los Padres se toma en cuenta
Respuestas
60
50
40
30
20
10
0
39
6
9
0
1
55
Si
Más bien si
Entre si y no
Más bien no
No
TOTAL
No. de Profesores



V.3.3.2. Análisis Cualitativo.

La filosofía, es poco conocida por la mayoría de los profesores esto puede ser a que se le hace mayor énfasis, al lema del Colegio que a la filosofía como tal.

La Directoria de la Primaria hace referencia a que el proceso de inducción se realiza principalmente en la entrevista, por folleto y esto se refuerza en las juntas generales, los profesores mencionan que esta se lleva a cabo en la entrevista de selección de personal y se refuerza con folletos y en la junta inicial con padres de familia.

Los profesores mencionan al igual que la Directora lo importante y motivante que ha sido llevar a cabo un control personal del docente en cuanto a su desempeño laboral e incluso hacen hincapié que este fue diseñado por ellos mismos reforzado

con un sistema interno de aprendizaje, ya que con ayuda de éste a tiempo se dan cuenta de los errores que pudieran estar cometiendo.

Dentro de las actividades más importantes tanto Directivo con personal docente están de acuerdo que las actividades que se realizan involucran a toda la comunidad escolar adquiriendo cada quien la responsabilidad que le corresponde así que los eventos culturales, deportivos y educativos, refuerzan la educación integral que se desea en los alumnos del plantel.

El apoyo que ofrece la Dirección es por medio de asesoría en apoyo técnico y didáctico. En lo cual los docentes de esta institución están muy motivados para seguir creciendo siendo para ellos muy gratificante los cursos y conferencias.

Al observar los resultados es muy gratificante ver que el ambiente de trabajo y la identificación con los fines de la institución y de ellos como docentes les permiten desarrollar con eficiencia y agrado su labor educativa.

Otro aspecto importante para su buen desempeño es la actitud optimista y de aceptación que promueve la institución ya que los problemas que se han presentado conjuntamente los resuelven y siempre se está alerta en los cambios conductuales e intelectuales de sus alumnos para poder obtener de cada uno de ellos los resultados que se espera hombres triunfadores con una actitud positiva de superación.

La relación que existe con los padres de familia se realiza en gran medida por la mayoría de los profesores existiendo un 90.90% de comunicación con éstos, la mayoría por medio de entrevistas ya sea solicitada por el profesor o el padre de familia y un 63.63% en la relación docente-padre de familia en eventos como convivios, conferencias y eventos culturales.

Obteniendo así el logro del objetivo de la Institución llegar a que el alumno se respete, sea responsable y actúe con libertad para aprender a futuro tomar decisiones que no dañen su integridad.

Es importante hacer mención que el 56.36% de los profesores a nivel primaria tienen más de 15 años de experiencia laboral y el 27.27%, 15 años dentro de esta Institución.

Se observa que es fundamental conocer y dar a conocer la filosofía del Colegio, ya que se debe implicar que los profesores se sientan parte de ella, para así sentirse parte de su propia Institución, para llevar a cabo su función y por ello, la misión que se tenga se cumpla y así ofrecer alternativas de desarrollo profesional dentro de la misma institución.

Basándonos en lo anterior, se podría decir:

a. Falta conocer la filosofía del Colegio y no confundirla con el lema, así como la forma en que se puede llevar a cabo.
b. Para que el docente entienda la razón de ser de la institución es importante dar a conocer la historia del Colegio Partenón, su Misión y Visión.
c. Hace falta tener mayor contacto con el departamento de psicología como un servicio profesional, el cual nos ayudará a entender de otra manera el por que el alumno se comporta como lo hace.
d. Hacer mención sobre los principios básicos del Colegio para así cumplir con las expectativas de los Padres de Familia como de la misma Institución.

e. Establecer a groso modo las funciones del docente y las actividades del plantel para reforzar y motivar en los alumnos su desarrollo integral.

V.4. Propuesta.

Con los resultados obtenidos, se propone realizar un folleto de bienvenida para el siguiente ciclo escolar, el cual hace mención a aquellos aspectos esenciales que contiene el COLEGIO PARTENÓN dentro de su razón de ser, y que por ello deben de estar presentes en un primer término en los profesores, para que de éste modo puedan llevar la ideología del Colegio a los alumnos y padres de familia.

A continuación se anexa un folleto educativo-informativo, en un formato de encuadernado; el cual tiene como objetivo el facilitar la labor del docente, para que llegue a conocer las áreas de desarrollo que ofrece el Colegio Partenón.

FOLLETO DE

BIENVENIDA

BIENVENIDA

Me es grato darte la más cordial bienvenida y saludarte a nombre propio y de todos quienes aquí laboramos.

Deseando que tu estancia en el COLEGIO PARTENON, sea productiva, duradera, agradable y te permita el logro de tus más altas aspiraciones.

En ésta organización, tú trabajas “con nosotros”, lo que implica algo más que cumplir con tus funciones y responsabilidades.

El colaborar con nosotros, significa participar con tu interés máximo en el trabajo y en el logro de las metas del COLEGIO PARTENON. Siendo el beneficio mutuo, ya que tus aspiraciones de reconocimiento, oportunidad de desarrollo y estabilidad las encuentres aquí.

La Dirección General.

NUESTRA FILOSOFÍA

La educación integral, se inspira en un ambiente de libertad respeto y responsabilidad.

¿Qué es libertad, respeto y responsabilidad?

Toda aquella educación, que vea a la persona humana, en todas sus dimensiones, dando apertura a la integración de los valores:

Morales, Intelectuales, Familiares, Afectivos, Sociales, Físicos y Económicos.
Logrando con ello un adecuado equilibrio.

NUESTRO LEMA

Educad a los niños y no tendréis necesidad de castigar a los hombres.

Pitágoras

PRINCIPIOS BÁSICOS

Excelencia Académica;

Se logrará a través del interés permanente, por el conocimiento científico y una correcta metodología de investigación. Ayudando a cada persona a que realice su propio proyecto de vida y con base en el uso responsable de la libertad y el respeto a sí mismo.

Educación Personalizada;

Dar un estímulo para el despliegue de todas las posibilidades personales de cada uno, en donde docentes, alumnos y padres de familia sean parte activa en la sociedad orientando su vida hacia el fin trascendental del hombre.

HISTORIA DEL COLEGIO PARTENON

En el COLEGIO PARTENON podemos decir que la responsabilidad educativa, social y psicológica que ha adquirido, la ha llevado a cabo con agrado y logro académico en un tiempo relativamente corto (46 años), ya que llegar a dar una educación integral no es fácil y si una tarea complicada pero muy motivante.

En 1960, inició en una casa de la Colonia Reforma Iztaccihuatl, con una población no mayor de diez alumnos y con un nombre poco atrayente para los años por venir: *"Jardín de Niños Lucy"*

Su vocación de servicio y el cumplimiento de su trabajo educativo, llevó a ésta institución a colocarse en las preferencias de su comunidad, para que dos años después, debido a la demanda de los padres de familia, se crea en 1962, el nivel primaria, adscrito a la Secretaría de Educación Pública (SEP) con la siguiente clave 41036 y con un mismo nombre COLEGIO PARTENON. Su

crecimiento, en cuanto a niños inscritos, fue desbordando las expectativas de la propietaria y directora del Colegio, Lucila Viderique de Sosa, así como también la posibilidad de mantenerlos en la casa de “Ola Verde”, como solían llamarle cariñosamente sus dueños. Así, pronto compraron la casa adjunta (trasera), para dar cabida a la demanda que iba cada año en crecimiento.

En el año de 1982 compraron un terreno cercano, Playa Miramar 353, para dar inicio al primero de cuatro edificios que albergaría a una población que hoy sobrepasa a los 500 alumnos en el nivel primario, y que ha sacado adelante treinta generaciones desde su fundación. Su directora, Lucila Viderique de Sosa como sus coordinadoras las profesoras Yolanda Varela Tiburcio, Laura Stenger Rosicart y Belém Lomas Alonso han hecho encuentros personalizados con alumnos egresados, asegurando que el 98% de sus alumnos han ingresado al siguiente nivel educativo: Secundaria.

En 1983 las condiciones de experiencia docente y reconocimiento en la calidad de servicio, permitieron la apertura del nivel secundaria, a fin de continuar la tarea planteada 23 años atrás. Al igual que el Jardín de Niños y la Primaria, la Secundaria también fue incorporada a la SEP con clave ES4-551 cumpliendo con todos los requisitos que ésta Secretaría exige.

Mientras que la Primaria abandonaba la “Casita de Ola Verde” para ocupar su nuevo edificio, la Secundaria ocuparía entonces, las “viejas” instalaciones de la Primaria. El primer grupo que albergaría la Secundaria sería más nutrido en su número y se conformaría con un poco más de 30 alumnos. Su vertiginoso crecimiento obligó a la construcción de un nuevo edificio con 12 salones de clase, tres salones de talleres, tres laboratorios (Física-Química, Biología y Computación). Al aumentar su

infraestructura, también lograría ocupar en su totalidad sus instalaciones con nuevos alumnos.

De acuerdo a la información proporcionada por la directora del COLEGIO PARTENON SECUNDARIA, Lucila Sosa Viderique, se calcula que entre 1983 y 1993, han egresado aproximadamente cerca de 3800 alumnos; y de 1993 a la fecha (2006) más de 4500 egresados que suman 8300 jóvenes y de éstos el 95% han ingresado al siguiente nivel, (Preparatoria).

Para continuar con el esfuerzo de doce grados escolares, en 1986 se crea “la enseñanza media superior” Preparatoria incorporada a la Universidad Nacional Autónoma de México con clave 1284; (incorporarse a la SEP o a la UNAM, no es tarea fácil, normalmente y sobretodo en las últimas fechas éstas instituciones establecen una serie de requisitos, al parecer

infranqueables. Sin embargo, el COLEGIO PARTENON, ha cumplido con dicho lineamiento.

Al iniciar la década de los noventa, y por el exceso de alumnos matriculados, necesitó de sus propias instalaciones, un edificio justo en medio de la Primaria y la Secundaria, que al igual que sus antecesoras, han egresado del Colegio 14 generaciones, aproximadamente 5000 alumnos, y de acuerdo a datos confiados por la subdirectora del Colegio, Violeta Robelo, y de la directora, Lucila Sosa Viderique, se tiene la certeza que: entre el 70% y 85 % logran matricularse en escuelas superiores oficiales UNAM, UAM, IPN y Privadas (Universidad La Salle, Universidad Panamericana, Tecnológico de Monterrey, Universidad Iberoamericana, Universidad Intercontinental, UNITEC y otras similares).

Para lograr un nivel académico, y por ende, un buen índice de aceptación en otras escuelas superiores, el COLEGIO PARTENON se caracteriza por la estricta manera

de evaluar a sus alumnos, manifestando índices de reprobación que podrían considerarse altos.

En 1996 el Colegio incursionó en la aventura de lanzarse a abrir cinco carreras de licenciatura: quizá en ésta ocasión tuvo menos alumnos inscritos, y también como nunca antes, ha lanzado anuncios propagando este nivel educativo. Pero a pesar de la poca presencia entre la comunidad tiene 200 alumnos y en el 2001 salieron dos primeras generaciones para incorporarse al mercado de trabajo.

Al surgir el nivel Licenciatura implica la consolidación del COLEGIO PARTENON

ESTRUCTURA DE LA PRIMARIA

1. Director General: Se encarga de supervisar y organizar el correcto desarrollo de los objetivos que pretende la institución; que son desempeñados por el mismo y por el personal que labora en el plantel.
2. Subdirector: Organiza y coordina los esfuerzos hacia el cumplimiento por parte de los objetivos académicos y mantener la relación académica con la SEP.
3. Coordinación de Español e Inglés: Supervisar el cumplimiento de cada uno de los profesores en su función académica y estar al tanto de las necesidades de los alumnos.
4. Coordinación de Disciplina: Supervisar que se lleve a cabo lo planeado por la coordinación de español e inglés. Entrevista con padres de familia y alumnos relacionado con conducta y disciplina.

5. Profesores Titulares: Inculcar y reforzar en los alumnos desde su ingreso, una serie de hábitos de trabajo, lealtad, orden, sinceridad, delicadeza, corrección y disciplina. Para con ello cumplir con nuestro lema.
6. Alumnos: Tener como principio social una conciencia realista de los cambios de justicia social a fin de que intervengan con plenitud en todos sus logros con libertad y respeto.

Sin olvidar que todos los departamentos tienen como misión el trabajo en equipo para llegar a la meta deseada con el conocimiento de cada alumno.

DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO

Es un servicio profesional de atención individual, que propone una mejora personal.

Necesita

Ser una actividad periódica, en donde por cada hora de asesoría a la semana, se puede atender a diez alumnos al mes.

Tener ya preparada de forma impresa una entrevista con los datos indicados y mantenerla al día.

Realizar y fijar un calendario para la atención de padres y alumnos.

FUNCIONES DEL PROFESOR DE LA PRIMARIA.

- ✓ Reforzar la iniciativa del alumno en y para la libertad para y su desenvolvimiento para llegar a ser competitivo en su vida.
- ✓ Enseñar a valorar y aprovechar el tiempo libre.
- ✓ Promover la Orientación Familiar.
- ✓ Fomentar el espíritu de la convivencia y de servicio.

- ✓ Enseñar a los alumnos a que asuman responsabilidades.
- ✓ Crear y mantener ambientes que permitan el aprendizaje del estudiante.
- ✓ Reconocer y apreciar las diferencias culturales para incrementar la participación en las actividades de enseñanza – aprendizaje.

ACTIVIDADES.

- Conferencias de Orientación Familiar.
- Taller de Tareas.
- Convivencia Familiar.
- Coro.
- Jazz.
- Actividades deportivas.
- Estudiantina.
- Curso de Verano.
- Banda de Guerra.
- Comedor.
- Ajedrez.

CONCLUSIONES.

Para poder lograr dar a los alumnos una educación y una formación integral de calidad, se deberá de empezar a fomentar dicha educación en los docentes, ya que son ellos, los promotores, principales de la educación dentro de la institución educativa.

Los directivos tienen como función principal fomentar el desarrollo de la profesión docente motivando, comunicando y proporcionando a su personal cursos de actualización y actividades que lo ayuden al desarrollo personal y profesional.

Es importante que en toda oportunidad que se presente como son cursos, entrevista inicial, juntas etc. Encauzar a los profesores del plantel en todos los niveles educativos que tenga la institución la filosofía, misión y visión de ésta con el fin de lograr la meta deseada en nuestros educandos.

Con nuestra investigación y con los resultados obtenidos en nuestra herramienta utilizada, la educación debe estar orientada hacia la persona, es una búsqueda para lograr poner en acción a la propia persona y descubrir sus posibilidades.

La experiencia o preparación profesional de un docente significa que éste cuente con los medios necesarios para moverse con soltura en el terreno de su acción, cuente con la disciplina psicológica y la protección sobre el ámbito más amplio de la comprensión auténtica, la teoría de la educación. La experiencia no ha llegado a su fin al término de sus estudios, apenas ha comenzado.

La educación formal está al servicio de la familia y por lo mismo de la sociedad; en donde su misión ha de ofrecer una solución real a la necesidad que ella ofrezca. La manera eficaz de satisfacer las necesidades de ambas, sin perder de vista la individualidad de la persona.

Todas las actividades que se establezcan en los colegios, habrán de fomentar la participación de todos los integrantes de la misma, a fin de poder lograr una verdadera comunidad educativa, en donde habrá de buscar el desarrollo de cada uno de sus integrantes.

El ejemplo y la congruencia son dos actitudes primordiales a desarrollar en la formación del docente, ya que de ellas dependerá en gran medida los resultados a obtener con sus alumnos, en donde se dice que se es educador dentro y fuera del salón de clases y en cualquier actividad que se realice.

BIBLIOGRAFÍA.

ARIAS GARCÍA, Fernando.
Administración de Recursos Humanos, México, D.F., Ed. Trillas., 1980, 525p.

ARRIETA ERDOZAIN, Luis.
Un concepto de Comunicación Organizacional, México, Ed. Diana, 1991, 142p.

BEST, John W.
¿Cómo Investigar en la Educación?, Madrid, Ed. Morata, 1982,510p.

BEUCHOT, Mauricio.
Introducción a la Filosofía de Santo Tomás de Aquino, México, Instituto de Investigaciones Filosóficas, 1082, 189p.

BUSTAMANTE MANILLA, Guillermo.
Presencia Cívica y Solidaridad México, Unión Nacional de Padres de Familia, 1982, 14p.

CASARES, Pablo.
Comunicación: Las palabras y las formas, Revista Expansión, México, 1992, 80p.

CASTREJÓN DIEZ, Jaime.
Educación Permanente, México, Ed. Edicol, 1980, 93p.

DE WOOT, Philipe.
Doctrina de la Empresa, Madrid, Ed. Rialp, 1970, 338p.

GARCÍA HERNÁNDEZ, Víctor.
Calidad de Educación, Trabajo y Libertad, Madrid, Ed. Dossat, 1982,124p.

GARDNER BURIEIGH, Betal.
Relaciones Humanas en la Empresa, Madrid, Ed. Rialp, 1976, 433p.

GONZÁLEZ GARZA, Ana María.
El Enfoque Centrado en la Empresa, México, Ed. Trillas, 1991, 250p.

GRADOS ESPINOSA, Jaime.
Inducción Reclutamiento y Selección, México, Ed. Manual Moderno, 1998, 261p.

GOOD L., Thomas.
Psicología Educativa Contemporánea, México, Ed. Mc Graw Hill, 575p.

GUZMÁN LEAL, Roberto.
Sociología, México, Ed. Porrúa, 1987, 275p.

HOMS QUIROGA, Ricardo.
La Comunicación en la Empresa, México, Grupo Editorial Iberoamericana, 1990, 198p.

JUAN PABLO II.
Juvenum Patris, México, Ed. Don Bosco, 1998, 31p.

KANDELL, Il.
Hacia una profesión Docente, Habana Cuba, Publicaciones del Proyecto Principal de Educación, UNESCO América Latina, 1962, 42p.

LLANO CIFUENTES, Rafael.
Optimismo, México, Ed. Minos, 1991, 39P.

NASSIF, Ricardo.
Pedagogía General, Buenos Aires Argentina, Ed. Kapeluz, 1989, 350p.

NERICI, Imideo G.
Hacia una Didáctica General Dinámica, Argentina, Ed. De Kapeluz, 1990, 341p.

REYES PONCE, Agustín.
Administración de Personal, México, Ed. Diana, 1991, 142p.

SANABRIA, José
Ética, México, Ed. Porrúa, 1986, 256p.

VALERO GARCÍA, José M.
Educación Personalizada, México, Ed. Progreso, 1975, 221p.

VIVANCO POLIDURA, Rodolfo.
La Escuela Particular y el Futuro de la Libertad en México, Unión Nacional de Padres de Familia, 1982, 13p.

SANTILLANA, Diccionario de las Ciencias de la Educación, 2 Tomos, España, Ed. Santillana, 1990.