



UNIVERSIDAD  
"DON VASCO, A. C."

# UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO

---

---

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

“Proceso de integración del niño con discapacidad intelectual al grupo regular de la Esc. Prim. Adolfo López Mateos, atendida por la unidad n° 12 de grupos integrados USAER en la ciudad de Uruapan Michoacán, (abril- diciembre del 2004.)

*TESIS PROFESIONAL*

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

**Licenciado en Trabajo Social**

P R E S E N T A:

***Yuliana Alejandra Ramírez Valencia***

Asesora:

LTS. Maria Guadalupe Hernández Martínez

URUAPAN, MICHOACÁN, JULIO 2006





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# **DEDICATORIAS**

## **A MIS PADRES**

- ❖ Con cariño y gratitud por darme la confianza en el trayecto de lo que fue mi carrera, por su comprensión ante mis problemas, por el apoyo moral y desinteresado que me han brindado y que es una recompensa tenerlos a mi lado todavía.

## **A DIOS**

- ❖ Por permitirme estar con vida y tener la salud e inteligencia para terminar con la misión que puso en mis manos así como también la oportunidad de desarrollarme en la vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

- ❖ A la Lic. En Trabajo Social Guadalupe Hernández Martínez por compartir sus conocimientos profesionales en el inicio y termino de este trabajo.
  
- ❖ A todas las maestras que me brindaron el apoyo para el término de este trabajo.
  
- ❖ A la familia que participo en la colaboración del seguimiento.
  
- ❖ A mi madre por el apoyo que me brindo en el los momentos difíciles en el transcurso de mi carrera, así mismo por el apoyo moral brindado en todo momento para poder llegar a la culminación de mi carrera.
  
- ❖ A mis amigos, que todo el tiempo me brindaron su amistad y su apoyo en el transcurso de la carrera, para realizar este presente trabajo, así mismo por las fuerzas que dimos para lograr terminar en la carrera de Trabajo Social.

# INDICE

## Introducción

### CAPITULO I: Educación Especial

|  |    |
|--|----|
| 1.1 Antecedentes Históricos de Educación Especial..... | 12 |
| 1.2 Fines de la Educación Especial.....                | 15 |
| 1.3 Marco Jurídico de la Educación Especial.....       | 16 |
| 1.4 Principios de la Educación Especial.....           | 17 |
| 1.5 Servicios que brinda la Educación Especial.....    | 18 |
| 1.6 Unidad 12 de Grupos Integrados “USAER”.....        | 19 |

### CAPITULO II: El niño con Necesidades Educativas Especiales

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Necesidades Educativas Especiales.....                | 31 |
| 2.2 Necesidades Educativas Especiales que lo asocian..... | 34 |

### CAPITULO III: Proceso de Aprendizaje

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 3.1 Enseñanza – Aprendizaje..... | 42 |
| 3.2 Integración Educativa.....   | 45 |

### CAPITULO IV: Familia

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 4.1 Concepto de familia.....         | 51 |
| 4.2 Funciones de la familia.....     | 52 |
| 4.3 Clasificación de la familia..... | 57 |
| 4.4 Ciclo vital de la familia.....   | 64 |

### CAPITULO V: Trabajo Social

|   |    |
|---|----|
| 5.1 Trabajo Social.....   | 69 |
| 5.2 El quehacer del Trabajador Social en el área Educativa..... | 78 |
| 5.3 El Trabajo Social en el área de Educación Especial.....     | 82 |

### CAPITULO VI: Trabajo Social Individualizado (Etna Meave)

|  |    |
|--|----|
| 6.1 Conceptos.....   | 85 |
| 6.2 El comportamiento profesional.....                         | 88 |
| 6.3 Técnicas de relación profesional.....                      | 90 |
| 6.4 Aspecto psicológico y social que afectan al individuo..... | 92 |
| 6.5 El proceso del estudio social.....                         | 96 |
| 6.6 Elementos prácticos del estudio social de casos.....       | 99 |

CAPITULO VII: Proceso de integración del niño con discapacidad intelectual al grupo regular de la escuela primaria Adolfo López Mateos (seguimiento de casos)

|  |     |
|--|-----|
| 7.1 Objetivos.....                       | 103 |
| 7.2 El proceso de estudio.....           | 104 |
| 7.2.1 Investigación explorativa.....     | 104 |
| 7.2.2 Investigación descriptiva.....     | 114 |
| 7.2.3 Investigación explicativa.....     | 115 |
| 7.2.4 Diagnostico.....                   | 118 |
| 7.2.5 El plan social de tratamiento..... | 119 |
| 7.3 Presentación de los perfiles.....    | 120 |
| 7.4 Formulación de hipótesis.....        | 129 |
| Análisis de los resultados.....          | 131 |

Conclusiones

Propuesta

Bibliografía

# INTRODUCCIÓN

En esta investigación se retoma a partir de conocer el problema que presenta la menor sobre la integración escolar y el lento aprendizaje es por esto que se decide realizar un seguimiento de casos de la niña "X" ya que presenta problemas de Discapacidad intelectual que impiden su desarrollo educativo.

Con esta investigación se pretende brindar un seguimiento de casos de la niña "X" que presenta problemas de Discapacidad intelectual que impiden su desarrollo educativo.

Tomando en cuenta que la niña presenta otro tipo problemas que pueden impedir dicho desarrollo ya sea el educativo, social, familiar y emocional.

Esto refiere al paso de un niño que requiere educación especial de una institución especializada a una escuela ordinaria.

Si bien la integración es una dificultad según la naturaleza de la deficiencia y según las características personales del niño. Esto tiene cierta relación con lo que es la integración educativa ya que esta establece la ruta para consolidar una cultura de integración que contribuya a la constitución de una sociedad más incluyente, en la que todos los niños con lento aprendizaje tengan las mismas oportunidades de acceder a una educación.

Cabe mencionar que las necesidades de cada persona tienen igual importancia, es por esto que la sociedad y el mismo estado tienen que ser solidarios en todos los ámbitos, para compensar las disfunciones del niño con problemas de lento aprendizaje de tal forma que pueda integrarse en igualdad de condiciones.

Es importante que se apruebe a personas con problemas de aprendizaje para que ingresen a las escuelas regulares, y que estos no sean discriminados por compañeros de salón.

Cabe mencionar que la mayor proporción de los niños y las niñas que han permanecido al margen de los servicios educativos, se ubica a la población con alguna discapacidad que en general ha tenido menores posibilidades de acceder a los servicios educativos.

Es importante mencionar que la familia tiene mucha influencia en el aprendizaje del niño, por lo general, los hombres no perciben los problemas de discapacidad del niño sino hasta que comienza a asistir a la escuela primaria.

La familia y la escuela son encargadas de educar al niño y sobre todo la familia debe apoyar al niño en la promoción de la creatividad del niño y más en los niños que presentan alguna discapacidad que no le permita aprender normalmente.

Los padres de familia tienen una enorme importancia ya que dentro de la función educativa, deben tocar temas innumerables así como la comunicación y atención hacia la menor.

Muchas de las veces los padres de familia se inclinan por que en las primarias se imparte una educación especial para sus hijos pero estos sin aportar la educación que prestan a sus propios hijos.

Es por esto que existen padres que no sienten culpa o enojo por los problemas de niño con lento aprendizaje, no le dan la importancia a los problemas de aprendizaje de los pequeños, si es que llegan a enterarse de que existen.

Sin embargo esta situación podría significar también, que sus dificultades no son tenidas en cuenta y por lo tanto se dejan sin tratamiento.

Seria necesario que para atender y realmente ayudar a los niños con discapacidad intelectual los padres y los maestros necesitan estar conscientes de que el ajuste social de los pequeños, es parte de sus problemas de aprendizaje más generales.

En la actualidad bajo la premisa de no marginar a niños con disfunciones de aprendizaje para estos no existen grupos integrados regulares, los niños que



presentan este tipo de necesidades vienen siendo los más afectados ya que al no integrarse a un grupo regular, es una forma de marginarlos y excluirlos de la sociedad, sin importarnos que estos niños o niñas puedan lograr su desarrollo integral y social con la ayuda del maestro regular como de los mismos maestros de educación especial con la ayuda y atención de las personas que rodean a estos niños.

Estos niños sufren al sentir que no pueden asimilar tan rápido como los demás ya que su memoria a corto plazo es deficiente.

Un niño que sabe que no puede captar la información como un niño normal se considera como un niño tontito, así mismo los niños de su salón de clases lo catalogan o etiquetan como a un niño tonto, esto se da por la poca atención por parte de sus padres, mientras que los maestros de apoyo tratan de convencerlo de que es un niño brillante.

En esta investigación se retoma al autor de seguimientos de casos Etna Meave ya que ella no solo comprende al individuo, si no en general hacia los aspectos totales e integrales de la vida como pueden ser el estudio de la familia y su grupo social en donde se desenvuelve.

Además de que retoma 3 dimensiones las cuales son:

Los conocimientos que se tienen

Se describe el problema y se hace un análisis consecuente a los factores intervinientes.

Se hace un estudio explicativo y predictivo de lo que es el problema en realidad; con este método que aplica Etna Meave estará aunado con la investigación etnográfica ya que esta lo que pretende es indagar primeramente lo que es el problema para continuar con lo que es la intervención.

Para la realización de esta investigación se llevaron a cabo algunos objetivos para la obtención de información que nos arrojaría a una hipótesis final dichos objetivos son:

General:

Identificar el proceso de integración de la niña X dentro de su grupo regular en la Esc. Adolfo López Mateos, atendida por la unidad N° 12 con el fin de determinar de que manera se esta dando el desarrollo educativo.

Específicos:

Señalar las características de la familia

Identificar la forma de integración del niño en el grupo regular.

Señalar el proceso de grupo con respecto a la aceptación de la niña.

Describir las relaciones niña- grupo- maestro del grupo regular

Detectar la importancia de la familia en el proceso de integración.

Así como se plantearon objetivos dentro de la investigación se necesito de una hipótesis inicial, se retoma esto ya que como se menciono anteriormente sobre la investigación que se implemento primeramente una hipótesis inicial para después reforzarla o bien cambiarla de acuerdo a la información que se obtuvo a través del seguimiento que se realizo.

La hipótesis que se plantea a continuación es la final la cual giro alrededor de lo que fue el seguimiento de casos.

**HIPOTESIS**

“Mientras que la menor siga presentando problemas de atención, desnutrición y rechazo por parte de sus compañeros, la menor no terminara su primaria con un estado emocional estable.”

Dentro de esta pequeña introducción se muestra un pequeño panorama general de lo que trata cada uno de los capítulos que contiene esta investigación esto para un mejor orden y más fácil inteligencia de la investigación.

En esta investigación se encuentra lo que es la Educación Especial ya que esta es la que nos va a dar pauta para confirmar los problemas por lo que a pasado no precisamente nuestro objeto de estudio sino en general toda persona que presente problemas de Educación especial. Así mismo conocer todos los antecedentes que se tienen sobre la Educación especial para de ahí abarcar o darnos una idea sobre como defender o apoyar a nuestro objeto de estudio.

Así mismo se habla un poco sobre lo que son las Necesidades Educativas Especiales en donde se abarca una atención a las necesidades educativas especiales, la cual sitúa al currículo escolar como eje de la respuesta a las mismas permitiendo poner el acento normalizado sobre las condiciones del contexto escolar donde el alumno se desenvuelve y que de igual forma se considera que un alumno presenta Necesidades Educativas Especiales cuando en relación a sus compañeros de grupo enfrenta dificultades para desarrollar el aprendizaje.

Otro capítulo nos habla del proceso de aprendizaje en donde este es uno de los más importantes ya que en este se muestra que el aprendizaje depende de la relación sujeto mundo, por tanto el hombre desde su nacimiento comienza a apropiarse de esa realidad en un continuo proceso de aprendizaje, apropiación que se produce a través del conocimiento, pero si nos damos cuenta desde que nace el hombre necesita de la guía, de la dirección de otro que interprete sus necesidades y en correspondencia actúe para poder satisfacerla.

Así mismo se habla de lo que es la familia en este nos daremos cuenta que al ponerse de acuerdo entre un concepto y otro sobre lo que es y significa la familia, se puede encontrar variedad de definiciones y orientaciones; porque habrá quienes la perciban desde un sentido meramente sexual, otros tenderán a justificarla como una relación de afecto; así también, como un estado de vida con miembros diferentes.

Un siguiente capítulo nos habla de la importancia que tiene el Trabajo Social en este tipo de investigación, el Trabajo Social a través del tiempo se ha sido definido de distintas maneras, algunos dicen que es un praxis, otros que un arte, algunos más que una ciencia, hay quienes afirman que se trataba de una técnica, otros que no era más que una tecnología; así mismo se menciona que el Trabajo Social era una actividad o mera rama de las ciencias sociales; otros convencidos apoyaron la idea de que se trataba de una acción social, hubo quienes la definieron como disciplina y otros como profesión.

Hay otro que nos habla sobre un seguimiento de casos en este capítulo se toma en cuenta la metodología de Etna Meave ya que ella trabaja o retoma de varios autores para poder trabajar en un seguimiento de casos, al mismo tiempo trabaja de una manera en cuanto a lo que relaciona al sujeto de estudio (en el ámbito educativo, familiar, social, etc.) Realiza tres fases las cuales son importantes en un seguimiento de casos estas fases se mencionan más adelante, en el Trabajo Social, el estudio de casos ha revestido una importancia evidente trascendente en su aspecto técnico, ya que en forma tradicional se le ha considerado como un método de trabajo.

Por último capítulo se tiene lo que es la investigación etnográfica ya que de esta nos basamos para poder llevar a cabo el seguimiento de caso de una manera adecuada y específicamente esto relacionándolo con el método que aplica Etna Meave, en este capítulo lo que se pretende es conocer todo lo que abarca la investigación, para de esta forma relacionarlo con lo que ya en sí va a ser el desarrollo e interpretación de lo investigado .

Este capítulo permitirá tener el sustento para que se presenten los resultados de la investigación realizada en el seguimiento de un caso; ya que en esta investigación se realiza una retroalimentación constante de una etapa a la otra.

En este capítulo se relaciona todo lo que fue el problema en su realidad para de aquí sacar las conclusiones y tener una posible propuesta de intervención para el seguimiento de caso que se llevo a cabo en esta investigación.

## **CAPITULO 1: EDUCACION ESPECIAL.**

Es importante mencionar todo lo referente a la educación especial ya que esta es la que nos va a dar pauta para confirmar, los problemas por lo que ha pasado nuestro objeto de estudio, la cual presente problemas de educación especial. Y a si conociendo todos los antecedentes que se tienen sobre la educación especial para darnos una idea sobre como defender o apoyar a nuestro objeto de estudio.

### **1.1 ANTECEDENTES HISTORICOS DE EDUCACION ESPECIAL.**

En nuestro país se han implementado estrategias para atender a niños que requieren de instituciones cuyos objetivos y estructura pretenden dar atención especializada que favorezca el desarrollo integral de acuerdo a las necesidades particulares de cada individuo ya sean físicas o intelectuales. Es por ello la importancia de darles a conocer los antecedentes históricos de la educación especial en México.

“La primera iniciativa de brindar atención especializada a personas con requerimientos de educación especial corresponde a Don Benito Juárez, quien en 1870 fundo la escuela nacional de Ciegos”. (SEP, 1985)

“Siendo hasta 1914 cuando el Dr. José de Jesús González eminente científico precursor de la escuela de educación especial para deficientes mentales comenzó a organizar una escuela para débiles mentales en la ciudad de León, Guanajuato.

“En el periodo que transcurre entre 1919 y 1927 se fundaron en el distrito Federal dos escuelas de orientación para varones y mujeres” comenzando a funcionar además de capacitación y experimentación pedagógica para la atención de los deficientes mentales en la Universidad Nacional autónoma de México asimismo el profesor Salvador M. Lima, fundo una escuela para débiles mentales en la ciudad de Guadalajara”. (SEP, 1985)

“En 1929 el Dr. José de Jesús González planteo la necesidad vigente de crear una escuela modelo de la ciudad de México siendo mas tarde realizada, implementándose técnicas educativas actualizadas”. (SEP, 1985)

“En 1935 el Dr. Roberto Solís Quiroga, quien fuera gran promotor de la educación especial en México y América, planteo la necesidad de institucionalizar la educación especial en nuestro país”. (SEP, 1985)

Como resultado de esta iniciativa en nuestro país se incluyo en La Ley Orgánica de educación un apartado referente a la protección de los deficientes mentales por parte del Estado como medida de hacerlos partícipes de los mismos derechos y obligaciones que les corresponde como ciudadanos del país de acuerdo a sus posibilidades, capacidades del mismo individuo.

La dirección general de Educación Pública nos dice que en “1941 el Ministro de educación Octavio Bejar Vázquez, propuso la creación de una escuela de especialización de maestros en educación especial”.

“El 7 de Junio de 1943 se inaugura la escuela de formación docente para maestros de educación especial” la cual inicialmente contó con las carreras para maestros especialistas en educación de deficientes mentales y menores infractores”. (PAZ: 2002; 8)

“En 1945 se agregaron las carreras de maestros especialistas en educación para ciegos y mudos”. (SEP, 1985)

“En 1954 se creo la dirección de rehabilitación y así es como el año siguiente se agrega la escuela de educación de especialización, la carrera de especialistas en el tratamiento de lesionados del aparato locomotor”. (SEP, 1985)

“En 1958 se fundo en Oaxaca una escuela de educación especial”.

En 1959 el entonces oficial mayor de la SEP profesor Manuel López Dávila, se intereso en el problema de educación especial, dependiente de la Dirección General de Educación Superior e Investigaciones Científicas abocándose a la atención

temprana de los niños deficientes mentales bajo la orientación de la profesora Odalmira Mayagoitia”. (SEP, 1985)

Durante los 7 años en el que la profesora Mayagoitia estuvo al frente de coordinación de educación especial se logro la apertura de diez escuelas en el Distrito Federal y doce en el interior del país; Monterrey, Aguascalientes, Puebla, Tampico, Córdoba, Saltillo, Culiacán, Hermosillo, Chihuahua y San Luis Potosí.

La larga secuencia de esfuerzos por consolidar un sistema educativo para las personas con requerimiento en educación especial alcanzo su culminación con el decreto del 18 de Diciembre de 1970, por el cual se ordeno la creación de la dirección general de educación especial.

Mas que un acto administrativo, este hecho represento un cambio de actitud del Estado hacia la atención de este tipo de educandos de una manera mas formal y sistemática, ya que se abrió un camino institucional para sistematizar y coordinar acciones hasta entonces dispersas y fragmentarias y así proveer de una mejor atención a las personas con características especiales.

“El derecho de creación estableció que la Dirección general de educación especial, dependiente de la Subsecretaria de educación básica le correspondía organizar, dirigir, desarrollar, administrar y vigilar el sistema federal de educación de estas personas y la formación de maestros especializados” (PAZ, 2002:8).

A partir de “1967 se comenzaron a experimentar los primeros grupos integrados” que tenían como objetivo apoyar a los alumnos con problemas de aprendizaje. (SEP, 1985)

En los estados de Monterrey y el D. F. aparecieron además los primeros centros de rehabilitación y educación especial (CREE) así como las primeras coordinaciones de educación Especial y los Estados.

“En Diciembre de 1978 se hizo cargo de la Dirección general de educación especial la Dra. Margarita Gómez Palacio”, extendiéndose la creación de coordinaciones en los estados hasta abarcar la totalidad del país. (SEP, 1985)

En 1980 de acuerdo con las políticas de la SEP, se desconcentra en las delegaciones generales la operación de los servicios de educación especial, se reestructura convirtiéndose en jefaturas de departamentos para brindar un mejor servicio y tener un mayor control de las acciones que deben realizarse y concretizarse.

Grandes han sido los esfuerzos realizados en México desde el gobierno de Benito Juárez con la participación de maestros y otros profesionistas de igual mérito en el campo de la educación especial.

Es así como se fue fundando una estructura de la educación especial en México después de una ardua lucha podemos darnos cuenta que conforme se va interviniendo van surgiendo nuevas estrategias de trabajo para implementar dentro de la educación especial, para beneficio de los individuos con características especiales.

## **1.2 FINES DE LA EDUCACION ESPECIAL**

La educación especial concibe que en todo individuo, existe un ser humano con cualquiera que sean sus limitaciones; es por ello que debemos enfocarnos a apoyarlo para que logre desarrollarse de acuerdo a sus capacidades, basándose en su formación más que en rehabilitación.

Para lograrlo la educación especial según WILLIAM L., HERVARD MICHAEL Y D. ORLANSKY:<sup>27</sup> maneja algunos fines generales bajo los cuales se deben regir y guiar para beneficio del niño que por algunas características físicas o psíquicas presentan dificultades de diferente naturaleza y grado para progresar con los programas de las escuelas regulares.



a.- Capacitar al niño con características especiales para que logre realizarse como una persona autónoma, posibilitando su integración y participación en el medio social en el que se desenvuelve.

b.- Actuar preventivamente en la comunidad y sobre el individuo a lo largo de todo su desarrollo para que pueda lograr su evolución psicoeducativa.

c.- Aplicar programas adicionales para desarrollar, corregir o compensar las deficiencias o problemas específicos.

d.- Trabajar con las cuatro áreas que se manejan para el bienestar del individuo: independencia, comunicación, socialización y el trabajo.

e.- Hacer conciencia en la comunidad hacia las personas con características especiales para que estos puedan lograr una aceptación e integración en ella.

### **1.3 MARCO JURIDICO DE LA EDUCACION ESPECIAL.**

Es necesario conocer los lineamientos jurídicos de la educación especial que se han establecido en nuestro país para poder analizar el apoyo y lugar que ocupa la población con características especiales y determinar así el alcance y repercusiones en el desarrollo por una parte del niño dentro de su medio social, familiar y escolar en el cual se desenvuelve.

Los fines y objetivos que tiene la educación especial fueron realizados basándose en los lineamientos legales en que se rige la educación general como son el artículo 3° de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos en el cual nos menciona lo siguiente:

“La Educación que imparte el Estado- Federación, Entidades Federativas, Municipios, tendera a desarrollar armónicamente todas las facultades”.

Los niños ligeramente deficientes pueden aprender estas reglas, por lo que dicho grupo tiene un claro derecho a la educación, el cual debe ser considerado como uno de los derechos humanos.

Los niños con características especiales tienen más necesidad de educación que cualquier otro grupo, y las inversiones destinadas a su enseñanza suelen ser escasas realmente.

“Cuando se trate de menores de edad con discapacidad la educación proporcionara su integración a los planteles de educación básica regular, y para quienes no logran esa integración, la educación especial proporciona la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social productiva”. (PAZ: 2002; 12)

#### **1.4 PRINCIPIOS DE LA EDUCACION ESPECIAL**

Se manejan ciertos conceptos o principios que tienen como objetivo el elevar la integración de estas personas, esto por medio de la aceptación y conocimiento del niño con características especiales por parte de la población en general.

##### **INDIVIDUALIZAR LA EDUCACION.**

“Debido a la naturaleza, la variedad y complejidad de los problemas en ocasiones afecta al individuo y este requiere de una atención individualizada”. (WILLIAM, HERVARD MICHAEL, D. ORLANSKY: 38)

Por lo cual el equipo interdisciplinario debe realizar su propia evaluación y definir sus objetivos educacionales específicos.

La individualización no significa necesariamente el trabajo aislado con cada uno de los individuos, sino la constante confrontación de experiencias, logros, fracasos entre ellos mismos lo cual requiere de una organización en el trabajo y del uso de materiales adecuados.

Por tal motivo coordinar la individualización y la socialización es más importante para lograr un mejor desarrollo en los niños con características especiales.

## PROMOVER LA NORMALIZACION.

Este principio significa que todos los ciudadanos deben tener igual acceso a los mismos beneficios.

Estos individuos son esencialmente gente común, con unos derechos civiles ordinarios, si bien resulta que se ven afectados de alguna incapacidad, en realidad, algunos de ellos padecen de múltiples incapacidades.

“Las personas con requerimientos de educación especial, deben vivir en condiciones consideradas “normales”, tanto como sea posible esto es, que tiene obligaciones y derechos como de ser humano de acuerdo a sus capacidades y limitaciones además de, poder mantener interacción social con los que lo rodean, necesitando tener sentido de pertenencia, aceptación y participación en su contexto social”. (JEREZ, 1995:28)

Es sumamente importante apoyar en el medio educativo de acuerdo a sus capacidades y habilidades, esto es, realizando un perfil del alumno que brinde los elementos necesarios para realizar una planeación que responda a necesidades reales.

### **1.5 SERVICIOS QUE BRINDA LA EDUCACION ESPECIAL**

La dirección general de educación especial, 1985 maneja una serie de servicios que van a responder a necesidades específicas que presentan una población con requerimientos de educación especial. Es necesario conocer estos servicios:

Las áreas comprendidas son:

“Deficiencia Mental: presenta discapacidad intelectual, autismo.

Trastorno de Audición: Déficit en la captación de los estímulos sonoros por parte de sus receptores sensoriales.

Impedimentos motores (Psicomotricidad): El niño presenta déficit en sus miembros y/o en la coordinación de los mismos, dificultando sus movimientos en el espacio y su desenvolvimiento motor.

Trastornos Visuales”: El niño tiene debilidad visual y ceguera profunda.

La atención se brinda en unidades de grupos integrados, centros psicopedagógicos, centros de rehabilitación y educación especial.

Se dará mayor énfasis a las áreas que se les proporcione a las personas, cuyas necesidades de educación especial son indispensables para su integración.

## **1.6 UNIDAD N°12 DE GRUPOS INTEGRADOS “USAER”**

Se tiene como cede la Unidad número 12 de Grupos integrados ya que esta se encarga de llevar el seguimiento y en la desarrollo de nuestro objeto de estudio la cual estudia primaria Adolfo López Mateos.

### **A) CARACTERISTICAS GENERALES**

- Razón social

La unidad No. 12 de Grupos Integrados es una institución dedicada a la prestación de servicios de educación de niños de 1º a 6º grado que presenten dificultades de aprendizaje y/o lenguaje.

Esta institución depende jurídicamente de la Secretaría de Educación Pública, y opera de acuerdo con las disposiciones que para el efecto imita la Dirección General de Educación Especial y aquí en Uruapan depende del departamento de servicios Regionales;

Esta institución es de tipo público ya que presta sus servicios de manera gratuita.

Su cobertura de acción es local porque atiende a todos aquellos alumnos de las diferentes escuelas primarias que atiende esta unidad en la ciudad de Uruapan.

Actualmente atiende a una población de 120 niños que presentan dificultades específicas de aprendizaje y/o lenguaje de 1º a 6º año de primaria; así mismo presta atención a los padres de familia a través de pláticas donde se les imparte temas de interés para mejorar su nivel de vida y estado emocional, económico, social y físico de una forma adecuada para el desarrollo psicopedagógico favorable de sus hijos.

La unidad No. 12 atiende a la población de manera abierta y las necesidades sociales que atiende son de tipo educativo, como ya se menciono anteriormente es de orientación y rehabilitación. (MANUAL DEL DEPTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL, S/P)

La unidad N° 12 otorga su servicio a 7 Escuelas Primarias Federales y regulares las cuales son:

Adolfo López Mateos

Vasco de Quiroga

Año de Juárez

Francisco Carolingia

Lázaro Cárdenas

Altamirano

Melchor Ocampo.

- Antecedentes de la unidad n° 12

La unidad No. 12 “fue creada en el año de 1984 siendo cómo presidente de la República el Sr. Luis Echeverría Álvarez y como Presidente Municipal el Lic. Federico Ruiz López su periodo fue del 1º de Enero del 84 al 31 de Diciembre del 84.” (MANUAL DEL DEPTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL, S/P)

Esta institución no cuenta con ninguna oficina o algún centro de atención solo tiene como cede la escuela Melchor Ocampo.

Domicilio: Guadalupe Victoria No. 72. Melchor Ocampo la cual es cede de la institución ya que no cuente con una oficina propia.

- Misión

“Promover y favorecer el acceso y permanencia en el sistema educativo a niños que presenten necesidades educativas especiales particularmente a aquellos con alguna discapacidad, con los recursos que les permitan desarrollar sus potencialidades al máximo e integrarse educativa y socialmente”. (MANUAL DEL DEPTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL)

- Visión

“Trabajar colegiadamente en los diferentes niveles de intervención psicopedagógica, de gestión y de asesoramiento para mejorar la calidad del servicio de grupos integrados, sustentado en el enfoque educativo”. (MANUAL DEL DEPTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL S/P)

- Objetivos

GENERAL:

“La unidad de servicio de apoyo a la escuela regular tiene como objetivo favorecer una activa participación escolar tendiente a asegurar la permanencia e integración de los alumnos en la escuela regular, brindando una atención a la población que enfrente dificultades para acceder a los planes y programas de educación básica”. (MANUAL DEL DEPTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL, S/P)

ESPECIFICOS:

“Favorecer la atención psicopedagógica de los niños con necesidades educativas especiales dentro de la escuela regular

Brindar orientación a los padres de familia de la escuela regular con el fin de favorecer el proceso educativo.

Conjuntar esfuerzos con el personal docente de la escuela regular para implementar estrategias metodológicas que permitan un mejor aprovechamiento de los alumnos". (MANUAL DEL DEPTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL)

- Políticas

Las políticas que tiene la institución son las siguientes:

La unidad deberá atender un mínimo de 5 escuelas y un máximo de 7

La unidad estará conformada por un mínimo de 7 maestros de apoyo y un máximo de 10 con equipo técnico itinerante.

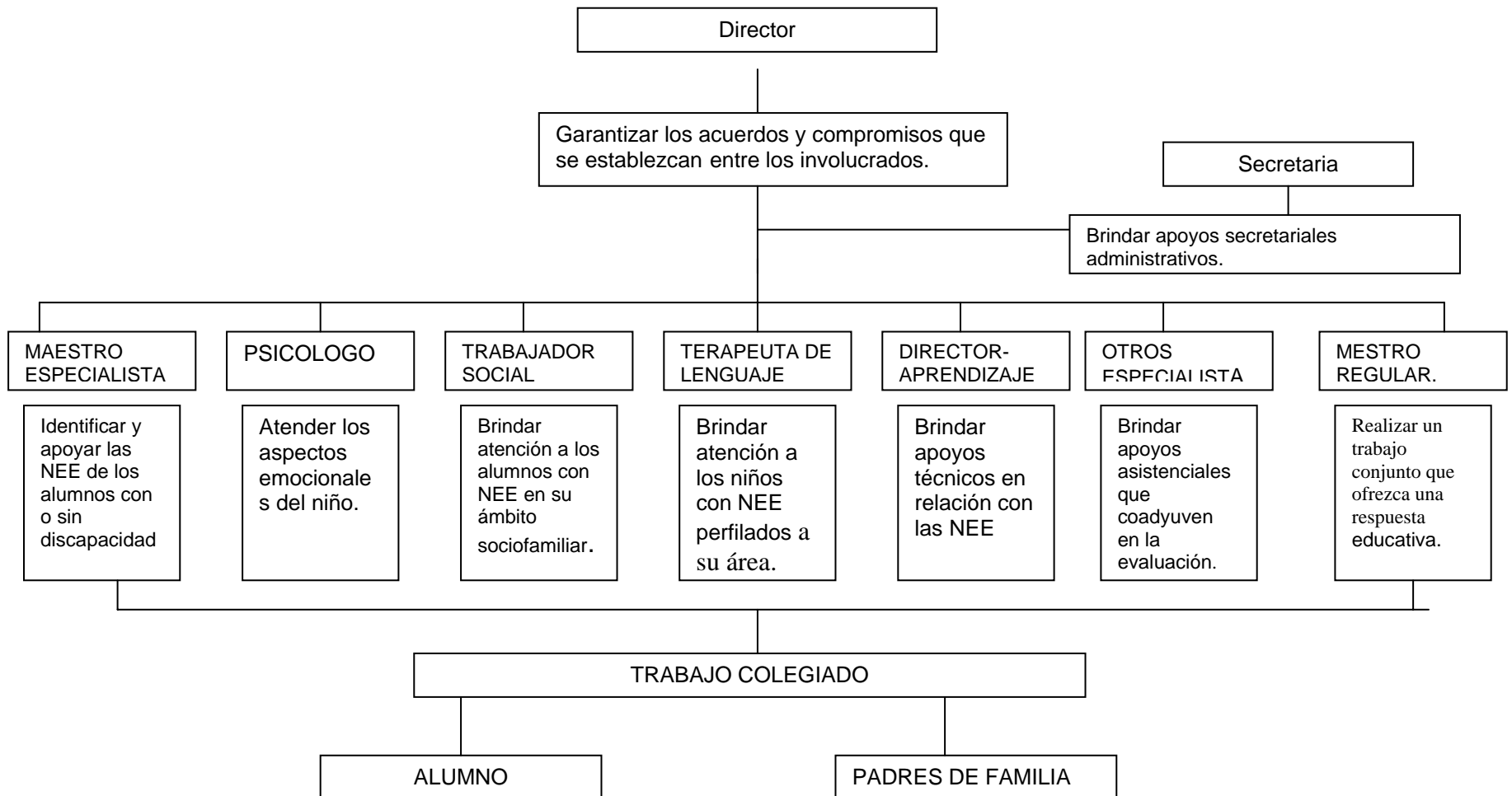
Cada escuela contará con uno o dos maestros de apoyo dependiendo de la demanda de atención.

El equipo multiprofesional se coordinará conjuntamente con el maestro regular.

El equipo de apoyo técnico evitará en sus cronogramas de visitas a las escuelas participantes colectivas excepto cuando sea estrictamente necesario.

Se brindará atención a niños o niñas a partir de una evaluación psicopedagógica de la cual se deriva las estrategias de intervención. (MANUAL DEL DEPTO DE EDUCACIÓN ESPECIALS/P)

- Estructura





## PROPOSITOS Y FUNCIONES DE CADA PUESTO

### ➤ Director de la unidad de servicios de apoyo a la educación regular

Propósito: Administrar en la unidad a su cargo la prestación del servicio de educación especial.

Funciones:

Aplicar los procedimientos para registrar y controlar las incidencias del personal a su cargo.

Difundir y hacer cumplir entre el personal a su cargo el reglamento de las condiciones generales de trabajo del personal.

Detectar las necesidades de capacitación y actualización y diseñar un programa que atiende a estas necesidades del personal a su cargo.

### ➤ Maestro de apoyo

Propósito: Apoyar y coordinar acciones con las instituciones regulares en el proceso enseñanza- aprendizaje de los alumnos con necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad.

Funciones:

Asumir el compromiso de sus responsabilidades conforme a horarios, calendarios y de mas condiciones de trabajo de acuerdo con las normas vigentes.

Informar y solicitar con anticipación a la dirección de la unidad sus permisos y ausencias, notificando a la escuela regular para que ambas instituciones tomen las medidas pertinentes.

### ➤ Trabajo Social

Propósito: Apoyar y coordinar acciones con las instituciones regulares en el análisis y abordaje de los factores relacionados con la familia y la comunidad que inciden en el proceso enseñanza- aprendizaje, para favorecer la participación activa de los alumnos.

Funciones:

Participar en el desarrollo de las actividades relacionadas con la capacitación y la atención de los alumnos.

Participar con el maestro de la escuela regular y de la unidad en el proceso de evaluación para determinar la formación o permanencia de los alumnos atendidos.

Apoyar a los maestros de la escuela regular y de la unidad para informar a los padres de familia sobre el proceso de atención y los logros obtenidos por sus hijos.

➤ Terapeuta de Lenguaje

Propósito: Apoyar y coordinar acciones con la institución regular en el proceso enseñanza- aprendizaje con necesidades educativas especiales generadas por sus dificultades de comunicación.

Funciones:

Participar interdisciplinariamente en el proceso de evaluación permanente de los alumnos para la toma de decisiones sobre la atención.

Colaborar con los maestros de la unidad en el desarrollo de las programaciones de aula.

Participar en el desarrollo de las actividades relacionadas con la capacitación y la atención de los alumnos.

➤ Psicólogo

Propósito: Apoyar y coordinar acciones con las instituciones regulares en el proceso enseñanza- aprendizaje de los alumnos con necesidades educativas especiales generales por la situación familiar.

Funciones:

Organizar y participar en eventos que favorecen la integración de los alumnos a la comunidad.

Cumplir con las comisiones asignadas para el desarrollo de sus funciones.

Generar espacios de trabajo que permitan observar situaciones familiares que puedan impulsar la integración de los alumnos con necesidades educativas especiales. (Manual del Depto de Educación Especial)

Esto para brindar una mejor atención al niño con problemas de lento aprendizaje o alguna discapacidad educativa.

## B) PROYECTO ESCOLAR DE SERVICIOS REGIONALES ANUAL

- Línea: Vinculación

Propósito: Establecer vinculación con otras instituciones y niveles educativos que coadyuven en la atención educativa de los alumnos con NEE. Así mismo establecer vinculación con padres de familia para la atención de las NEE de sus hijos.

Compromiso: Procurar los apoyos asistenciales para las NEE que se presenten en la población de aulas de apoyo.

Sensibilizar a los padres de familia para lograr mayor participación en el proceso de educación de sus hijos.

Acciones: Promover la integración y/o aceptación de los alumnos NEE en el contexto escolar.

Canalizar a las áreas de apoyo del quipo itinerante para evaluación fina.

Canalizar aquellos alumnos que requieren de valoraciones y/o tratamientos de otros especialistas

Actualizar y continuar el uso del directorio de apoyos asistenciales.

- Línea: Sensibilización, información y difusión

Propósito: Diseñar estrategias que permitan construir una cultura de aceptación en la sociedad Uruapense.

Compromiso: Difundir información del servicio de la unidad en la comunidad.

Acciones: Elaborar y distribuir trípticos informativos ubicando reuniones con autoridades de primarias en las que se inserta la unidad.

Presentación videográfica del servicio en eventos especiales a la comunidad.

Promover evento de prevención de la comunidad.

- Línea: Investigación e innovación

Propósito: Asumir la dinámica del trabajo colavoratibo (colegiado)

Compromiso: Construir el proyecto de centro en base a la participación del colegiado.

Integrar a la dinámica del centro de trabajo al asesor técnico regional y supervisor.

Acciones: Realizar reunión (técnica evaluativa)

Realizar reunión técnica organizativa.

Presentar cronograma bimestral.

- Línea: EVALUACION

Propósito: Sistematizar procesos de formación evaluativa de la labor psicopedagógica y Fortalecer los procesos para propiciar la identidad de grupo.

Compromisos: Asumir la importancia de las actividades de la evaluación de las actividades realizadas.

Asumir la identidad en la participación y compromiso con la unidad.

Acciones: Elaborar una lista de necesidades del proceso psicopedagógico de las diferentes aulas de apoyo de la unidad.

Elaborar proyectos para las diferentes actividades prospectadas.

Acompañamiento al personal en sus grupos.

Reunión técnica de unidad Evaluativa.

Responsables: Todos.

- Línea: Cobertura

Propósito: Promover la aceptación, registro y/o incorporación de alumnos con NEE.

Esforsar las estrategias para cubrir el personal faltante en el área de comunicación.

Compromisos: Gestionar la aceptación registro y/o incorporación de los alumnos con NEE con o sin discapacidad en las primarias donde se brinda atención.

Acciones: Realizar entrevistas con directores y maestros regulares.

Participar en espacios de reuniones de consejo de las primarias brindando información y asesoría.

Comisionar de manera interna a maestros especialistas en la función de maestra de comunicación.

Informar al supervisor dicha comisión. (PROYECTO ESCOLAR DE SERVICIOS REGIONALES 2004)

## **CAPITULO II**

### **EL NIÑO CON NECESIDADES ESPECIALES.**

El concepto de necesidades educativas no remite a una dificultad en particular, sino a los requerimientos educativos especiales que surgen en la interacción del alumno,

La atención a las necesidades educativas especiales, sitúa al currículo escolar como eje de la respuesta a las mismas, permitiendo poner el acento normalizado sobre las condiciones del contexto escolar donde el alumno se desenvuelve.

En este sentido la atención de las necesidades educativas especiales conlleva transformaciones profundas en la estructura y funcionamiento de la educación regular y de la educación especial.

“Se considera que un alumno presenta necesidades educativas especiales cuando en relación a sus compañeros de grupo enfrenta dificultades para desarrollar el aprendizaje, requiriendo en su proceso educativo se incorporen mayores recursos”. (Manual del Depto de Educación Especial 2004: s/p)

Para saber quienes son los alumnos que probablemente presenten necesidades educativas especiales a continuación se sugieren algunos puntos para identificar como es un niño con Necesidades Educativas Especiales.

#### **A) PROCEDIMIENTO INICIAL:**

El proceso de detección de los niños que pueden presentar necesidades educativas especiales consiste, básicamente, en tres etapas:

**B) REALIZACION DE LA EVALUACION INICIAL O DIAGNOSTICA DEL GRUPO.-**

“Mediante pruebas iniciales, el maestro conoce el grado de conocimientos de los alumnos de su grupo al principio del ciclo escolar”. Esta evaluación formal es complementada por las observaciones informales que realizan los profesores, de manera que no solamente se considera el grado de conocimiento de los alumnos, sino las formas en que se socializan, sus estilos y ritmos de aprendizaje, sus intereses y preferencias, etc. (Manual del Depto de Educación Especial 2004: s/p)

### C) EVALUACION PROFUNDA DE LOS NIÑOS.-

Algunos alumnos mostraran dificultades para seguir el ritmo de aprendizaje de sus compañeros de grupo.

### D) SOLICITUD DE EVALUACION PSICOPEDAGOGICA.-

A pesar de las acciones realizadas, algunos alumnos seguirán mostrando dificultades para aprender al mismo ritmo que sus compañeros, por lo que será preciso realizar una evaluación mas profunda. Lo que procede entonces es solicitar que el personal de Educación especial organice la realización de la evaluación psicopedagógica, pues el profesor ha hecho lo que esta en su alcance para ayudar a los niños que presentan dificultades”. (Manual del Depto de Educación Especial: 2004; s/p)

## **2.1 NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

Las necesidades educativas especiales, que pueda presentar el alumno en su tránsito por la escuela no se deben, únicamente a características intrínsecas a él sino a la falta de correspondencia entre sus características y lo ofrecido por el currículo regular y validado en el sistema escolar sea este especial o regular.

En este sentido el sujeto es conceptualizado como portador de potenciales y no sólo de deficiencias, físicas, cognitivas o psíquicas, por lo que, en consecuencia, la respuesta educativa que se ofrece considera además de las características del alumno, la forma en que el profesor realiza su práctica docente, el tipo de relaciones que se establecen al interior del aula, de la escuela, el conjunto de valores, normas, expectativas. En el manual del depto de Educación Especial, 2004 “se introduce la



noción de necesidades educativas especiales como concepto rector para ofrecer una respuesta educativa diferente. Dicho concepto amplía el ámbito de la evaluación al contexto social y cultural del alumno y al sistema educativo en el que se encuentra, por lo que obliga a definir el tiempo y el espacio específicos en los que los alumnos no encuentran respuesta a sus necesidades educativas”.

“La atención a las necesidades educativas especiales presupone que se considera a la escuela como una institución abierta a la diversidad pero no entendida sólo ni primordialmente como diversidad de "problemas" y "discapacidades", sino como diversidad cuantitativa y cualitativa de potenciales, habilidades, talentos, estilos, ritmos y tiempos de aprendizaje”. Una diversidad valorada y determinada por la sociedad y cultura dominantes, en donde lo "diferente" se vuelve negativo y lo diverso es: (MANUAL DEL DEPTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL, 2004 S/P)

La atención pedagógica, por lo tanto, debe partir de los potenciales y formas específicas para aprender y crear, que tienen cada uno de los niños y niñas que por no encontrar en la escuela una oferta educativa acorde a sus necesidades, intereses y características puedan fracasar, desertar, perder el interés o confrontarse constantemente con el maestro y su forma de trabajar.

Se considera que las necesidades Educativas Especiales no constituyen una característica propia del alumno, ni del contexto, sino que son resultado y expresión de la interacción entre el proceso que sigue el alumno en la apropiación de los contenidos escolares y el contexto en el que se desarrolla.

En este sentido mediante el desarrollo de la evaluación de las Necesidades Educativas Especiales se pretende explicar la interacción entre dichos elementos, lo cual se logra mediante un proceso de aproximaciones que implican la indagación, el análisis e interpretación de:

- “El proceso que sigue el alumno en la apropiación de los contenidos escolares; las estrategias que utiliza y las dificultades que encuentra en el abordaje

de un contenido determinado, así como la relación que esto guarda con sus características intelectuales, sensoriales, comunicativas, afectivas, etc.

- “El proceso de enseñanza del maestro; el abordaje de los contenidos escolares, las estrategias para la plantación y el desarrollo de su trabajo, la organización grupal que propone, el material didáctico que utiliza y el tipo de interacciones que establecen en el grupo”. (MANUAL DEL DEPTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL, 2004 S/P)

- “La dinámica que se genera en la escuela; su organización y funcionamiento, la flexibilidad de sus reglas, la dirección de las actividades, la distribución de grupos, el proyecto escolar y las condiciones físicas de la escuela”.

- “La dinámica familiar que adquiere relevancia por las posibilidades que ofrece para la interacción del alumno con los contenidos, el desarrollo de la autonomía y socialización de los requerimientos escolares, la atención de las Necesidades Educativas Especiales de salud, recreación, etc”. (MANUAL DEL DEPTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL, 2004 S/P)

En cuanto a la determinación de las NEE hace necesario la revisión cuidadosa de la interacción entre el proceso de aprendizaje escolar del alumno y el contexto donde se desarrolla.

No se trata tan solo del reconocimiento de la distancia que se separa al alumno del logro de los objetivos fijados o de la existencia de conflictos familiares de la información realmente útil para la determinación de las necesidades educativas especiales.

Es indispensable conocer lo que el alumno tiene bien aprendido, lo que le falta por aprender y las dificultades con las que se encuentra, además de las circunstancias que en el contexto escolar y en el familiar se vive y que facilitan o entorpecen el aprendizaje del alumno.

Ante esta idea, la determinación de las NEE exige en primer lugar la indagación, análisis y explicación de las características y relaciones del proceso del aprendizaje del alumno y su interacción con el contexto donde se desarrolla y en segundo lugar una traducción de esas características a Necesidades Educativas Especiales.

Consideremos en consecuencia que la conveniencia de indagar, analizar y explicar las características del alumno, las características del entorno áulico, escolar y familiar.

## **2.2 NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES Y FACTORES QUE LO ASOCIAN.**

Ciertas características del grupo social y familiar en que viven y desarrolla el niño, tales como son la familia con padres o madre ausente, pobreza extrema, descuido o desdén hacia la escolarización, entre otras, esto podría repercutir seriamente en su aprendizaje y propiciar la aparición de las necesidades educativas especiales; Es por esto que se menciona algunos factores que están asociados con la educación especial así como lo es el:

### **AMBIENTE ESCOLAR**

“Si la escuela a la que asiste el niño esta poco interesada en promover el aprendizaje de sus alumnos, si las relaciones entre los profesores están muy deterioradas o si el maestro no esta lo suficientemente preparado, algunos alumnos pueden llegar presentar Necesidades Educativas Especiales”. (ANTOLOGÍA DE DISCAPACIDADES DEL DEPTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL DEL ESTADO)

### **CONDICIONES INDIVIDUALES DEL NIÑO**

Existen algunas condiciones individuales, propias del sujeto, que pueden influir en sus aprendizajes, de tal forma que requiera de recursos adicionales o diferentes para acceder al currículo.

Algunas de estas pueden ser:

A) Discapacidad.- Respecto a:

- DISCAPACIDAD VISUAL

En el presente capítulo se trata de la discapacidad visual es importante conocer todo lo que trae una discapacidad visual ya sea severa, media o bien leve.

Aunque tenemos dos ojos, vemos una sola imagen, ya que la información visual procede de ambos se fusiona en las células corticales conectadas a las conducciones visuales de los ojos. La formación visual de la mitad derecha de las dos retinas se transfiere a la mitad del cerebro y la procedente de la mitad izquierda de las dos retinas a la mitad izquierda del cerebro.

Los niños con ceguera generalmente pueden ser integrados en aula regular, pero siempre necesitan apoyo y material didáctico especial para entender los conceptos y procesos nuevos. Aunque cuente con el apoyo de una grabadora en clases es necesario que aprenda a leer y escribir en Braille.

La labor del profesor de apoyo es durante los niveles escolares más bajos, más intensiva como refuerzo en actividades en estimulación táctil o psicomotricidad. Paulatinamente, estos refuerzos irán siendo menos necesarios o más esporádicos, centrando su intervención principalmente en el apoyo curricular en áreas como matemáticas y sobre todo, el apoyo al tutor en la confección de materiales adaptados para su uso en aulas.

“Los recursos materiales a utilizar con deficientes visuales deben ser elementos potenciadores de los sentidos del tacto y el oído. La información visual de los recursos habituales debe ser completada o enriquecida con estímulos táctiles o sonoros. En todo caso la toma de decisiones respecto a la adaptación de recursos materiales debe ir precedida del análisis previo respecto al grado de visión del alumno, o lo que es lo mismo, a la corrección de sus restos visuales. La existencia de esos restos visuales hace variar los criterios de adaptación y utilización de recursos de aula”. (ANTOLOGÍA DE DISCAPACIDAD AUDITIVA DEL DEPTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL DEL ESTADO: 2004; S/P)

“Los niños con deficiencia visual mantienen los objetos cerca de sus ojos para ver mejor; Todos los niños con visión deficiente necesitan una evaluación minuciosa de su visión, es preciso prestar atención al desarrollo de la agudeza mental visual, a las funciones visuales en diferentes niveles de luminosidad”. (ANTOLOGIA DE DISCAPACIDAD VISUAL DEL DPTO DE EDUCACION DEL ESTADO, 2004 S/P)

Muchos de los niños que presentan esta discapacidad funciona bien únicamente dentro de una gama de luminosidad muy limitada.

Una deficiencia visual leve no tiene por que afectar el desarrollo del niño, siempre y cuando las personas o padres de familia se ocupen de su cuidado sobre sus dificultades visuales.

A menudo, una deficiencia ligera se descuida ya que el niño actúa normalmente en la mayoría de las situaciones cotidianas. Un niño puede parecer tonto o desatento si interpreta mal una situación, debido a su información visual inadecuada. El niño deficiente visual puede aprender a mirar antes de saltar si se le advierte con amabilidad o se le explica con toda la paciencia que el niño necesite.

Se dan a continuación algunas orientaciones útiles para tener en cuenta con los alumnos con deficiencias visuales de una forma específica:

Estos alumnos tienen tendencia a desarrollar movimientos compulsivos. Se tiene en cuenta que para la adquisición de conceptos, el receptor visual es básico para apreciar con mas exactitud la forma, color, tamaño de los objetos, estos alumnos tendrán limitaciones a la hora de las representaciones mentales de los objetos, y por tanto, en la formación de conceptos ajustados sobre la realidad. Por ello habrá que suplir al máximo la percepción de los objetos mediante otros receptores, en especial mediante el tacto y el oído.

Será conveniente completar la información sobre su aprendizaje, en especial de cara a la evaluación, a través de otros medios, tales como la observación diaria de su desenvolvimiento en las actividades, tanto individuales como el grupo, las explicaciones verbales que nos den.

La antología de discapacidad visual del Departamento de Educación Especial, 2004 contempla “aproximadamente, el 10 % de los niños deficientes visuales tienen también problemas de audición”. Es pues, importante platicar o indagar sobre los problemas auditivos. El reconocimiento de un niño con deficiencia visual, conviene recordar que su reacción a los sonidos nuevos difiere de la de un bebe vidente.

Las nuevas tecnologías están continuamente presentando propuestas interesantes como lo es el Optación: Es un pequeño aparato que al deslizar la cámara que contiene por encima de un texto ordinario genera una serie de estímulos táctiles que son percibidos en el dedo índice, es un aparato que requiere del perspectiva adiestramiento para que su uso resulte funcional. Existe otra versión que en lugar de estímulo táctil proporciona señales auditivas: es el Optación que habla.

Por último mencionar que la apuesta tecnológica de mayor interés se esta proporcionando de menos de la microinformática, por lo que supone de integración de diversas utilidades y funciones.

Las posibilidades de la microinformática son muy esperanzadoras para la persona ciega, aunque hoy por hoy están fuera de las posibilidades de los centros y de los propios alumnos ciegos.

- DISCAPACIDAD AUDITIVA

Se dice que un niño tiene Necesidades Educativas Especiales derivadas de dificultades auditivas cuando presenta déficit en la captación de los estímulos sonoros por parte de sus receptores sensoriales.

“Los alumnos con deficiencias auditivas presentan dificultades más o menos severas en función de distintivas variables relacionadas con la comunicación y el lenguaje. Dichas dificultades afectan de una u otra manera a la totalidad de sus aprendizajes escolares, y repercuten en el desarrollo global a nivel cognitivo, afectivo y social”.

En primer lugar es preciso señalar que las dificultades de los alumnos sordos no les afecta por igual a la totalidad de los mismos. “Sus diferencias surgen de la combinatoria de variables, tanto del niño sordo, como de su ambiente educativo, familiar y escolar”. (ANTOLOGÍA DE DISCAPACIDAD AUDITIVA DEL DEPTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL DEL ESTADO; 2004)

Al hablar de deficientes auditivos, como son hipo acústico y sordo, esta diferenciación fundada en el grado de pérdida auditiva, tiene implicaciones diferentes en los individuos.

Teniendo en cuenta que para la adquisición de conceptos, el receptor visual es básico para apreciar con mas exactitud la forma, color, tamaño de los objetos, estos alumnos tendrán limitaciones a la hora de las representaciones mentales de los objetos, y por tanto, en la formación de conceptos ajustados sobre la realidad. Por ello habrá que suplir al máximo la percepción de los objetos mediante otros receptores, en especial mediante el tacto y el oído.

Será conveniente completar la información sobre su aprendizaje, en especial de cara a la evaluación, a través de otros medios, tales como la observación diaria de su desenvolvimiento en las actividades, tanto individuales como el grupo, las explicaciones verbales que nos den.

Con esta información es fácil darse cuenta que las realidades de los niños sordos son diversas, muy condicionadas por sus propias variables internas y ambientales.

De ello la conclusión debe ser tener en cuenta las características generales individuales del niño sordo, pues de ello va a depender la necesidad de mayores o menores adaptaciones en los elementos cocurriculares. Con todo los alumnos con sordera severa o profunda constituyen el grupo que requiere de la atención del maestro especialista.

Las dificultades de los alumnos sordos con lenguaje oral y con la escritura, van afectar obviamente a todas las áreas del currículo. En mayor medida a las áreas

de lengua y de conocimiento del medio, y en menor medida a las restantes áreas curriculares.

- DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Podemos afirmar que, de forma general, la adecuación de los recursos materiales y didácticos a las Necesidades Educativas Especiales de los alumnos con deficiencias intelectuales debe hacerse a partir de los recursos existentes en el aula y uso para todos los alumnos de la misma. Partiendo de esta premisa la atención la centramos entonces, no tanto en la búsqueda de materiales específicos, como en la adaptación de los materiales cotidianos a determinadas características que facilitara, en aprendizaje de dichos alumnos.

B) Otras condiciones de tipo medico

- DEFINICIÓN DE LOS TRANSTORNOS FISICOS Y DE LA SALUD

Existen cientos de trastornos físicos y problemas de salud que pueden afectar al rendimiento académico de los alumnos. Aquí nos referimos solamente a los que aparecen con mayor frecuencia en los niños con edad escolar. Algunos de estos trastornos son congénitos, lo que significa que se hallan presentes en el momento del nacimiento, otros se adquieren durante el desarrollo, y pueden deberse a enfermedades, accidentes o causas desconocidas.

- LOS TRASTORNOS ORTOPEDICOS Y NEUROLOGICOS.

“Los trastornos ortopédicos afectan a los huesos, las articulaciones, las extremidades y a los músculos. Los trastornos neurológicos interesan al sistema nervioso y afectan la capacidad de mover, utilizar, sentir o controlar ciertas partes del cuerpo”.

Los trastornos ortopédicos y neurológicos son dos clases distintas e independientes, pero estos pueden ocasionar limitaciones similares en las moviidades del sujeto que presenta estas discapacidades. (ANTOLOGÍA DE



## DISCAPACIDAD INTELECTUAL DEL DEPTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL DEL ESTADO; 2004: S/P)

Este capítulo básicamente habla del tipo de discapacidades que pueden impedir el desarrollo educativo de un niño, así mismo como el tratamiento educativo, la atención por parte del Maestro de grupo regular y el Maestro Especialista; es por esto que a continuación se muestra el siguiente capítulo el cual nos habla del proceso educativo, independientemente de la educación y enseñanza que se requiera el sujeto, esto es necesario abarcarlo para darnos una idea de lo que realmente se tendría que trabajar en el proceso de enseñanza, Así mismo conocer como se imparten los conocimientos hacia los alumnos que presentan alguna discapacidad.

## **CAPITULO III**

### **PROCESO DE INTEGRACION**

Se ha establecido la importancia del docente dentro del proceso de integración y de la necesidad de que cuente con criterios de ingreso, evaluación, intervención y promoción de los alumnos con deficiencia educativa

Se considera que para que la escuela pueda responder a la heterogeneidad de la población que educa, más cuando personas con discapacidades diversas van a ingresar a ella, se deben dar a los maestros herramientas, criterios, estrategias y capacitación acordes a esta nueva escuela que se pretende crear a partir de nuevos paradigmas y leyes educativas.

“La persona con discapacidad no es responsable de los cambios que la escuela regular y sus docentes deben asumir para responder a la diversidad. Lo que si es cierto es que su presencia pone en evidencia las necesidades que de tiempo atrás existen en la escuela, pero que solo se ven cuando deben responder por el proceso educativo de alumnos con discapacidad”. (MANUAL DEL DEPTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL: 1998; S/P)

Es necesario que los profesionales cuenten con la información necesaria y el entendimiento de cómo se propone trabajar desde las evaluaciones y en el trabajo con familias que solicitan su ingreso a los programas de integración.

La integración es un camino largo y complejo, creemos que a partir de la experiencia de la Corporación de discapacidades podremos brindar luces a otros que estén en ese proceso o que quieran iniciarlo.

Solo así haremos que sea una realidad "La educación para todos" "La escuela, un lugar para aprender a vivir juntos", "La valoración de la diversidad y la equidad como valores fundamentales de las comunidades."

Solidaridad, tolerancia, respeto, dignidad serán conceptos que las comunidades escolares comiencen a vivir en la cotidianidad.

### **3.1 ENSEÑANZA- APRENDIZAJE**

El aprendizaje depende de la relación sujeto mundo, por tanto el hombre desde su nacimiento comienza a apropiarse de esa realidad en un continuo proceso de aprendizaje, apropiación que se produce a través del conocimiento, pero si nos damos cuenta desde que nace el hombre necesita de la guía, de la dirección de otro que interprete sus necesidades y en correspondencia actúe para poder satisfacerla.

#### **A) CONCEPTOS**

Como conceptos más específicos:

**APRENDIZAJE:** Es un proceso interno en el individuo, el cual se manifiesta en un cambio de comportamiento tales como, la adquisición y desarrollo de ciertas habilidades o la modificación de formas de pensar, sentir o actuar, en un momento dado.

En cuanto al aprendizaje escolar, MATTOS considera que es un proceso de asimilación lento, gradual y complejo tanto de interiorización como de asimilación, mismo que se genera a través de la actividad del alumno.

Como menciona NÉRICI, (1973) la enseñanza trata de proveer una serie de circunstancias que conduzcan al alumno a alcanzar algún aprendizaje generando una reacción determinada.

El aprendizaje es la actividad que desarrolla el estudiante para aprender, para asimilar la materia de estudio, por su parte la enseñanza es referida a la actividad que ejecuta el profesor, sin embargo, en el proceso docente educativo tradicional el estudiante se convierte en objeto del proceso por lo que no se manifiesta lo más importante que este se inserte en el proceso como sujeto de su propio aprendizaje.

“ENSEÑANZA: Es la acción que realiza el profesor enfocada a generar diversas situaciones y bajo ciertos lineamientos con la finalidad de conducir al educando hacia diferentes aprendizajes”. (NERICI; 1973)

La actividad fundamental del alumno es el aprendizaje y la del maestro es la enseñanza. Esta es la razón por la cual este proceso se caracteriza y denomina de enseñanza-aprendizaje. La enseñanza y el aprendizaje son dos caras de un proceso único. No hay enseñanza sin aprendizaje y viceversa; ambos se realizan en un ambiente activo. Sin actividad no hay enseñanza, ni aprendizaje.

En definitiva, enseñar es una cosa y aprender es otra, pero de su interrelación dialéctica depende el éxito del proceso.

## B) PROCESO

Se habla de un proceso dialécticamente integral, que da respuesta a las exigencias del aprendizaje de conocimientos, del desarrollo intelectual y físico del estudiante y a la formación de sentimientos, cualidades y valores, todo lo cual da cumplimiento en sentido general y en particular a los objetivos propuestos para cada nivel y del modelo del profesional. Por ello el proceso de enseñanza – aprendizaje implica que tanto el profesor como el alumno enseñan y aprenden, independientemente de su función, donde no solo implica la instrucción sino que tiene como meta final la educación.

De acuerdo a NÉRICI (1973), “el aprendizaje que es generado en un individuo gracias a la intervención y conducción de un profesor”.

Como se puede apreciar, en este proceso intervienen dos términos los cuales están íntimamente relacionados y por lo tanto, se complementan entre ellos. Ambos se enfocan a una situación educativa en la que se requiere del educando, que será el que adquiere un aprendizaje, y del educador que será el que oriente este aprendizaje originando las condiciones necesarias para que se suscite adecuadamente.

“El aprendizaje no se produce por si solo; existen algunos factores que influyen como son: el nivel de madurez de la persona, su capacidad, la preparación escolar y las aptitudes con que cuenta”. Es decir, se origina en base a los rasgos individuales de cada persona. (NERICI, 1973:253)

Para generar el aprendizaje de una manera se deben de formar en consideración, la creación de situaciones que impliquen la relación directa del individuo con el objeto de estudio y a la vez sean acordes a sus necesidades, intereses, capacidades y nivel de madurez; orientar individualmente este proceso ya que cada individuo tiene rasgos característicos.

Por consiguiente, para un proceso de Enseñanza- Aprendizaje acorde y efectivo es necesario tomar en consideración:

- Los aprendizajes con que cuenta el educando, así como su nivel de madurez y la etapa de desarrollo en la que se encuentra.

- Situaciones que implique la actuación del educando física, sensorial y mentalmente.

- Generar situaciones educativas vivenciales, en las que el alumno pueda actuar y tener un contacto directo.

- Las capacidades, intereses y necesidades del educando.

- Generar un ambiente adecuado, estimulante, con variedad de estímulos.

- Actividades que impliquen la socialización, discusión y cooperación para el intercambio de ideas, y así generar aprendizajes más complejos.

Debido a que este proceso no se da por si solo, sino en base a la orientación del profesor, Nérici propone para éste:

- Establecer objetivos de aprendizaje bien definidos.

Propiciar condiciones de aprendizajes favorables, variados y acordes a los objetivos.

Considerar las posibilidades del educando y a partir de estas procurar la disminución de sus dificultades.

Considerar la orientación individual ya que cada alumno posee rasgos característicos”.

Seleccionar y organizar actividades de aprendizaje así como procedimientos y recursos acordes que conduzcan al cumplimiento de los objetivos contemplados.

### IMPORTANCIA DEL MAESTRO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

El maestro facilita al alumno su proceso de aprendizaje, preparando las condiciones técnicas del proceso cognitivo: de acuerdo a los conocimientos previos que el maestro sabe que aquel posee, a la naturaleza de la materia objeto de conocimiento, a las condiciones materiales, espaciales y temporales, y también a las afectivas.

El profesor debe estar pendiente a la actividad del alumno, de ahí que debe planificarse métodos que contribuyan al aprendizaje del alumno de una forma creativa, de manera que estos arriben a conclusiones sobre el material de estudio y decidan que deben hacer en cada momento.

“Un maestro no conduce bien el proceso si no prevé sus acciones y las del alumno, aunque las suyas en una didáctica constructivista y crítica, parezcan que no existan. Para ello tiene que preguntarse constantemente, ¿cómo hago para que el alumno haga?, ¿qué deberá hacer el alumno para que comprenda mi exposición sobre el material?, ¿cómo debo encauzar al alumno para que pueda llegar a conclusiones sobre lo que lee?, ¿qué pasos debo orientar para que el alumno decida lo que debe hacer?” (NERICI, 1973:107)

### **3.2 INTEGRACION EDUCATIVA**

Son muchas las condiciones que se deben conjuntar para alcanzar la meta de integrar a las escuelas y aulas regulares a los alumnos y alumnas con Necesidades Educativas Especiales como lo son, modificaciones legislativas, apoyo de las autoridades educativas.

El proyecto de integración educativa es un gran esfuerzo de todas las personas que participan en la educación; así como la transformación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje que generan las condiciones que permitan a los niños con discapacidad aprender de acuerdo a sus potenciales.

Dentro del proyecto de integración educativa se consideran las discapacidades que se mencionaron anteriormente.

PAOLA MARTINEZ ALVARADO, (2005) menciona que de acuerdo con la propuesta del centro educativo Domus, la integración educativa consiste en que los niños con discapacidad formen parte, participen y pertenezcan a la escuela regular, integrándose al proceso educativo de acuerdo a las siguientes consideraciones:

Ser educado en las escuelas de su comunidad, donde se ofrezca una educación de calidad.

Que el alumno y su familia tengan la oportunidad de seleccionar la opción educativa que se adapte mejor a sus necesidades y con esto ofrezca una vida significativa y de realización.

Precisamente en este capítulo se abordan los temas mencionados, con el afán de motivar la reflexión sobre ellos.

#### A) FUNDAMENTOS FILOSOFICOS DE LA INTEGRACION EDUCATIVA

Los principales fundamentos filosóficos en los que se basa la integración educativa son:

RESPECTO A LAS DIFERENCIAS.-

Es indudable que en toda sociedad humana existen tanto rasgos comunes como diferencias entre los sujetos que lo conforman. Las diferencias se deben a diversos factores, unos externos y otros propios de cada sujeto; pueden considerarse un problema que se resolvería homogeneizando a los individuos, o con una característica que enriquece a los grupos humanos.

A esta segunda visión obedece a las amplias reformas de los últimos años, acordes con una sociedad cada vez mas heterogénea, que establecen la necesidad de aceptar las diferencias y de poner al alcance de cada persona los mismos beneficios y oportunidades para tener una vida normal.

#### DERECHOS HUMANOS E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.-

La Secretaría de Educación Pública establece por el simple hecho de existir y pertenecer a un grupo social, todos tenemos derechos y obligaciones; de su cumplimiento y respeto depende, en una buena medida, el bienestar de la sociedad. “Una persona con discapacidad, al igual que el resto de los ciudadanos, tiene derechos fundamentales, entre ellos el derecho de una educación de calidad”.

Para esto es necesario, primero, que se le considere como persona, y después como sujeto que necesita atención especial. (SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA)

Más que una iniciativa política, la integración educativa es un derecho de cada alumno con el que se busca la igualdad de oportunidades para ingresar a la escuela.

#### ESCUELA PARA TODOS.-

En la Secretaría de Educación Pública nos dice que “El artículo primero de la Declaración Mundial sobre Educación para Todos señala que cada persona debe contar con posibilidades de educación para satisfacer sus necesidades de aprendizaje”.

Así, el concepto de escuela para todos va mas allá de la garantía de que todos los alumnos tengan acceso a la escuela.



Esto se relaciona con la calidad, para lograr ambos propósitos, cobertura y calidad, es necesaria una reforma profunda del sistema educativo.

Estos fundamentos filosóficos forman parte de las bases éticas y morales que permiten pensar en un ideal de hombre, de ciudadano, que ha de formarse en las aulas con una serie de atributos y características, de habilidades y capacidades para integrarse a la sociedad.

## B) PRINCIPIOS GENERALES DE LA INTEGRACION EDUCATIVA

A continuación algunos principios generales que guían la operación y desarrollo de los servicios educativos para la integración educativa:

### “NORMALIZACION”

Implica proporcionar a las personas con discapacidades

Los servicios de habitación o rehabilitación y las ayudas para que alcancen tres metas esenciales:

“Una buena calidad de vida

Disfrute de sus derechos

La oportunidad de desarrollar sus capacidades”.

### “INTEGRACION”

“La integración consiste en que las personas con discapacidad tengan acceso al mismo tipo de experiencias que el resto de sus compañeros”. (SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA)

Con esto lo que se busca la participación en todos los ámbitos, y por tanto la eliminación de la marginación y la segregación.

### “SECTORIZACION”

Esta implica que todos los niños puedan ser educados y recibir los servicios de apoyo necesarios cerca del lugar donde viven. Para esto es necesario descentralizar los servicios educativos. De esta forma, el traslado del niño a la escuela no representaría un gasto oneroso para la familia, y al mismo tiempo beneficiaría su socialización, pues el niño asistiría a la misma escuela que sus vecinos y amigos.

#### “INDIVIDUALIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA”

Este principio se refiere a la necesidad de adaptar la enseñanza a las necesidades y peculiaridades de cada alumno, mediante adecuaciones curriculares. Se fundamenta en el reconocimiento de que en el aula no debe de existir una respuesta educativa única, ya que el grupo debería ser un conjunto heterogéneo y diverso de los alumnos en cuanto a interés, forma de aprender y manera de actuar. (SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA)

Según estos principios generales, los alumnos con necesidades educativas especiales deben ser educados cerca de sus casas, en un ambiente lo mas normal posible, con las adaptaciones necesarias para que puedan acceder a todas las experiencias educativas y, de esa manera, integrarse a la sociedad en todos los ámbitos.

#### C) CONCEPTOS RELACIONADOS CON LA INTEGRACION EDUCATIVA

Como ya se ha mencionado, a lo largo de la historia se han utilizado diferentes términos para referirse a las personas con alguna deficiencia física o sensorial o a quienes presentan graves problemas de aprendizaje o de conducta.

Tal como señala (VERDUGO 1995), el enfoque actual es más humanista, ya que si se busca lograr la integración de estas personas, es necesario que desaparezcan las etiquetas y la clasificación.

Cabe mencionar que la integración educativa no esta tan integrada y esto viene siendo una limitante para poder desarrollar el proceso educativo de un niño

que presente necesidades educativas especiales dentro de una escuela regular; La relación con los docentes de la escuela tiene como propósito la formulación de metas, estrategias y acciones para la identificación y atención de las necesidades educativas especiales de los alumnos, de manera coordinada y conjunta.

Esto implica que no solo es importante la educación especial se integre para que los mismos maestros realicen un buen trabajo como equipo en una educación integral para todos y esto bueno incluye a la Familia como parte del trabajo en equipo.

La participación de familia garantiza que a largo plazo las contradicciones entre la escuela y el grupo familiar se reduzcan a su mínima expresión.

Si bien en el proceso de enseñanza aprendizaje, el alumno necesita de muchas atenciones individualizadas y específicas tanto de la maestra de apoyo como de la maestra regular, sin dejar de lado que es la familia quien inculca y respalda el estudio y educación de sus hijos.

## **CAPITULO IV**

### **FAMILIA**

A través de la evolución para la formación de la unidad familiar, se ha llegado a la conclusión de que en la sociedad actual existen varios tipos de familias, por lo que me pareció importante retomar diferentes autores ya que cada uno le da un nombre y concepto diferente. A parte de su evolución y todo lo referente a lo que es la familia.

#### **4.1 CONCEPTO DE FAMILIA**

Al ponerse de acuerdo entre un concepto y otro sobre lo que es y significa la familia, se puede encontrar variedad de definiciones y orientaciones; porque habrá quienes la perciban desde un sentido meramente sexual, otros tenderán a justificarla como una relación de afecto; así también, como un estado de vida con miembros diferentes.

Desde la concepción de los especialistas en familia, se observara lo que opinan al respecto sobre el término.

BTTOMORE, 1968:171 conceptualiza a la familia como un “grupo familiar que gira en torno de la legitimación de la vida sexual, entre los padres y de la formación de los hijos”.

Es una relación que asegura con firmeza estabilidad en la vida conyugal madre como miembros de su misma vida, ya que existe un lazo invisible que jala fuertemente a los hijos hacia los padres y viceversa, para seguir estableciendo la convivencia que desde la formación de la familia se ha dado.

En su momento Toennies 1942:45 antepuso que la familia es “la relación del hombre y mujer para procrear hijos de común voluntad; voluntad, tanto del hombre como de la mujer, de reconocerlos como de cuidarlos, pero voluntad también,

cuando no se logra ningún hijo, de vivir juntos, de protegerse mutuamente y de gozar los bienes comunes”.

Definición que a criterio particular, es la más importante y que merece un valor superior por que mantiene una visión liberada del machismo tradicional que por muchos años se ha mantenido al margen en la sociedad mexicana. Una familia es aquella que se cuida, se protege, se sirve, se ayuda, se comunica y convive. Es una relación de igualdad entre los miembros.

La familia es como un grupo de afiliación primaria con una estrecha relación, lo que implica la reunión de varios individuos que comparten una vivienda sobre la base de los lazos de parentesco, sea por afinidad o consanguinidad. Es un organismo vivo que cambia continuamente.

La familia no obedece a una simple línea de cambio unidimensional, es decir, su historia debe ser estudiada con un sentido pluralista y diversificado, según sus pueblos y culturas, pero también según sus funciones y ciclo vital.

## **4.2 FUNCIONES DE LA FAMILIA**

Una vez conformada la familia monogámica, para su buen funcionamiento la sociedad le fue atribuyendo funciones; algunos autores dicen que las funciones universales y esenciales son: La socialización, el cuidado, el afecto, la reproducción, el status y nivel económico, la educación y las que cubren las necesidades psicológicas.

### **A) LA SOCIALIZACION**

Leñero (1976:53), plantea que “la socialización es un canal por medio del cual los niños se adaptan a la vida social, asumiendo pautas básicas de conducta social”; o sea que esta función determina como tarea fundamental que los padres deben enseñar a los hijos a ser autónomos e independientes para saber convivir y desarrollarse en la misma sociedad.

La familia tiene la responsabilidad primaria de transformar al lactante, durante los años, en un individuo socialmente capaz de participar por completo en la sociedad. El niño tiene que aprender lenguaje, sus papeles en las diversas etapas de la vida, normas y esperanzas socioculturales, cognoscitivas.

## **B) EL CUIDADO**

JAIME ALARID (S/F: 9) dice que esta función significa para “la familia que se provean entre unos y otros de alimento, vestido, seguridad física, salud, educación, recreación, etc.; que porque se ha comprobado que las familias que se apoyan mutuamente y velan por su integridad son las que perduran con estándares de vida mas satisfactorios”

Es decir, que se cubran las necesidades básicas físicamente y de salud de los miembros de la familia. Las respuestas a las demandas de cuidado dependen no solo del acceso de que tengan las familias a estos recursos, sino también del nivel de conocimientos de la familia, o sea que las familias no solo necesitan que los servicios sean accesibles, sino como usarlos.

## **C) EL AFECTO**

“El afecto significa proporcionar amor, preocupación, cariño y animo. Una vez que se cumple se garantiza el equilibrio emocional de la persona, porque es la función ideal de la familia”. (LEÑERO; LIBID)

La familia necesita descubrir las necesidades afectivas de sus miembros por lo que la respuesta afectiva de un individuo a otro provee la recompensa básica de la vida familiar. Las necesidades básicas de los padres son tan importantes en la vida familiar como las necesidades efectivas de los niños.

Para el desarrollo afectivo de sus miembros es necesario que la familia cree las condiciones que lo posibiliten; para esta tarea se apoya en dos pilares fundamentales: el vinculo afectivo y la adquisición de confianza básica; esta le ofrece al niño los elementos que le faciliten construir el concepto de si mismo y la autonomía.

Vínculo Afectivo: Es la relación íntima que el niño establece inicialmente con la madre y luego con otras personas, como el padre, los hermanos, otros familiares y los amigos. Es un proceso que se remota al momento en que el hijo hace parte de los sueños de sus padres, continúa durante la gestación, cuando los padres disfrutaban del hijo, le hablan, lo estimulan y se lo imaginan; luego al nacer se reafirma con el reencuentro de ellos con él.

El vínculo afectivo implica una conducta de apego que corresponde al niño; en ella es significativo al sentirse mirado, tocado consentido, querido, acunado; también una conducta de atención, que corresponde a la madre y propende a la satisfacción de las necesidades básicas del niño, como son: alimento, abrigarlo y cuidarlo, es decir, solucionarle todas sus necesidades básicas.

El vínculo afectivo contribuye para que el niño establezca la red de relaciones con sus padres y otros parientes. Esta red contribuye al fortalecimiento del concepto de sí mismo que el niño está contribuyendo.

En este proceso son fundamentales las características individuales del niño, cuyo potencial le obstaculizara o facilitara las relaciones con las otras personas, inclusive con sus padres. También intervienen las otras personas, que son quienes le afirman o prueban los comportamientos que él en el proceso de formación de su identidad expresa; los sentimientos que le generan estas situaciones son los que le facilitan la formación de su propia imagen.

Confianza básica: Es el otro pilar del desarrollo emocional del niño; se adquiere gradualmente en la medida en que se solucionen las necesidades básicas y que la persona que las resuelva está vinculada afectivamente con él. En la medida en que el niño logra la confianza básica, fortalece el proceso de diferenciación y adquiere la autonomía que necesita para continuar con su desarrollo.

Concepto de sí mismo. De él hacen parte: El auto concepto, el cual puede ser positivo y gratificante, o negativo y la auto evaluación, que es el análisis que el niño

hace de su auto concepto a partir de los sentimientos que generan sus actitudes en las que otras personas que lo rodean y en él mismo.

Los padres contribuyen a la formación del concepto de si mismos de los hijos, en la medida en que reconocen sus cualidades y reprueban de manera reflexiva y afectuosa, sus aspectos negativos. Por ejemplo: cuando el niño es agresivo con otra persona, una forma de hacerlo caer en la cuenta de ello es la de hacer que se sienta en la situación del otro y confrontarlo e invitarlo a expresar los sentimientos que este evento le genera. Se le puede decir “¿Cómo te sentirías si te pegaran a ti?” Esta actitud, le ayude a asumir sus comportamientos con responsabilidad y compromiso.

En este proceso también son relevantes los modelos de los padres y de los adultos que el niño tiene a su alrededor; es importante que estos modelos actúen en forma concordante, que lo manifiestan en forma verbal corresponda con el comportamiento que asumen ante el niño y el grupo social en el que participan.

El primer modelo para el niño son sus padres; de ello s toman los elementos que le ayudan a asumir las características sexuales de acuerdo con su genero; uno de los facilitadotes de este proceso es el juego, específicamente el juego de imitación “hacer como”

Por medio del hacer como el niño se apropia de las características de los padres y otros actores sociales del entorno; de ellos toma las actitudes y modos de comportarse que le ayudan a afianzar su comportamiento como ser sexuado.

El acompañamiento de la familia en este proceso consiste en crear y facilitar ambientes que propicien y promuevan actividades en las que el niño pueda observar comportamientos de otras personas de acuerdo a su función social, reflexionar en forma critica sobre lo observado y, cuando se presente la oportunidad, hablarle de las actitudes que él asume para afirmárselas o para ayudarle a adecuarlas con su cotidianidad.



## **D) REPRODUCCION**

Consiste en proveer de nuevos miembros a la sociedad. Aunque los hijos pueden generarse no tanto en función de las relaciones familiares básicas, sino también fuera de ellas; de cualquier manera, siempre se notará la necesaria y estrecha relación entre la familia y procreación.

## **E) STATUS Y NIVEL SOCIOECONOMICO**

El conferir a un miembro de la familia tal o cual nivel socioeconómico equivale a transferirle derechos y tradiciones.

“En los estudios de estratificación social, los científicos sociales están conscientes de que los diferentes niveles socioeconómicos de las familias resultan en las variaciones del estilo de vida y de oportunidades.

La familia socializa a un niño dentro de una clase social y destila en él todas sus aspiraciones relevantes”. El status tiene también relación con la tradición. El darle un status a un niño es él pasarle los derechos y tradiciones. (MEJIA, 2002:65)

El status implica factores socioeconómicos, educativos y ocupacionales.

## **F) EDUCACION**

La educación puede darse en sentido positivo o negativo al que determina la sociedad o sector de la misma, desea para sus miembros.

Pero de una u otra forma, explícita o implícitamente, la familia realiza esa función. “El sentido educativo es universal como una de las funciones familiares más importantes. Va en forma conjunta con la acción socializadora”. No se quiere decir que no existen instituciones que impulsen tanto la función educativa como la de socializar, pero sí que quienes tienen la responsabilidad mayor, son los padres en el hogar y en los maestros en la escuela; son un complemento, pero la educación es de la familia. (MEJIA, 2002:65)

## **G) NECESIDADES PSICOLOGICAS**

Los niños dentro de la familia corren riesgos relacionados con el desarrollo y/o integridad física por accidentes familiares en el hogar, implica proporcionar refugio, cordialidad, alimento, protección y atención.

La atención corresponde a llenar las necesidades físicas y sanitarias relacionadas de manera directa con el estado socioeconómico de la familia y de su nivel de conocimiento.

Al comentar las funciones de la familia se utilizó un análisis para darnos cuenta a los cambios que tiene con el tiempo. Ya que los problemas de la familia cambian y consecutivamente las prioridades que tienen las funciones familiares. Las funciones de la familia varían con el ciclo vital.

“Existen cinco fases en ciclo de la vida familiar: 1.- Formación de la pareja. 2.- Nacimiento de los hijos, 3.- Crianza y educación de los hijos, 4.- Reencuentro, 5.- Soledad, vejez y muerte”. (MEJIA, 2002:65)

### **4.3 CLASIFICACION DE LA FAMILIA**

Para los estudios de familia desde el punto de vista social HADFIEL ha encontrado útil la siguiente clasificación: (HADFIEL, 1973:7)

#### **A) EN BASE A SU DESARROLLO**

Familia moderna

Familia tradicional

Familia rural

Familia urbana

La familia moderna es identificable con los siguientes elementos: “1.-Por que es una institución socio jurídica que se conoce como matrimonio; 2.- Por que se da una relación sexual legítima y permanente; 3.- Porque es un conjunto de normas que

pueden ser jurídicas, religiosas y morales; 4.- Porque surge una regulación de actividades económicas y se tiene un lugar físico para vivir”.

TIMASHEFT, S/T: 473 afirma que estos elementos “se actualizan a través de una multiplicidad de procesos sociales.

a) De contacto recíproco, ya que tiene conciencia de la existencia, presencia y conducta de uno de los miembros con los otros.

b) De intercomunicación recíproca, que se logra a través de actitudes, gestos, lenguaje.

c) De interactividad, ya que se da una influencia recíproca.

d) De cooperación por la división de trabajo, involucra las actividades para generar los medios de subsistencia, faenas del hogar, enseñanza y aprendizaje.

e) De cooperación solidaria, que supone que padre y madre realizan conjuntamente las funciones educativas, afrontan los mismos problemas, etc.

f) De ajustes, entre los cónyuges, de los padres con los hijos y viceversa.

g) De subordinación, en el caso de los hijos a padres.

h) De servicio, de los padres para los hijos y en sentido inverso.

De mutuo apoyo y auxilio, entre los miembros de la familia”

Como se observa la relación entre padres e hijos, entre hermanos con una familia tradicional; la familia tradicional es aquella donde se comprenden hasta tres generaciones en un hogar (abuelos, padres e hijos), y en relaciones muy extensas con parientes colaterales, que limita la buena comunicación entre todos los miembros del núcleo familiar; que se satisfagan las necesidades fundamentales, que se atiendan de forma individualizada a los hijos, que las personas tengan su individualidad y sobre todo en la pareja privacidad. La familia tradicional alcanza en México hasta porcentajes del 60% en promedio.

La familia primitiva o arcaica en la población mexicana se puede encontrar en porcentaje de un 10%, son aquellas en las que se somete vilmente a los hijos y a la esposa sin darles oportunidad de crecimiento social y convivencia con otros miembros de la localidad a la cual se pertenece; se puede encontrar una familia primitiva tanto en la zona rural, urbana o suburbana, aunque es mas común que se desarrollen este tipo de familias en el medio rural y suburbano, este ultimo mezcla del primero.

## B) SOBRE LA BASE DE SU DEMOGRAFIA

La familia demográficamente hablando se clasifica en rural y urbana. La familia rural es la que se localiza en zonas ejidales comunales y de campo; donde prevalece la subsistencia del cultivo del maíz, frijol, algodón, frutas, legumbres, verduras, y de la Oria del ganado.

Normalmente una parte de lo que se produce se utiliza para el autoconsumo y la otra cantidad para el sostenimiento familiar. Las viviendas están construidas de materiales frágiles como lo es de cartón, la madera, la lámina, aunque no se quedan exentas las de material de concreto. Las familias de estos grupos demográficos son numerosas, con bastantes tradiciones; poseen bastos sentidos de solidaridad y fraternidad. Las relaciones para con las mujeres son desiguales, ya que es considerada como objeto de servicio en el hogar y de placer sexual, pocas son las que tiene voz y voto y pocas las que se llegan a divorciar.

La familia urbana, es la que se localiza en las ciudades y provincias del país, con un nivel educativo mas alto de las posibilidades que se puedan brindar en el campo; en este tipo de familia surgen en los hogares hijos profesionales que se dedicaron en su niñez, adolescencia y juventud a estudiar, lo que a diferencia del estudiante rural, que se ve obligado a dejar los libros para retomar el arado y las semillas, el machete y la silla de montar. La familia urbana se caracteriza por tener un estilo de vida más ligh, donde esta permitida la independecia de los hijos hacia los padres, la cual puede utilizar para formar una nueva familia y viajar en busca de

una nueva ciudad. En la familia urbana se experimenta menos compañerismo, más individualismo, más interés personales y se da cabida a la disolución matrimonial.

### C) SOBRE LA BASE DE SU INTEGRACION

Familia integrada

Familia semi – integrada

Familia desintegrada

Existen tres características que permiten descubrir la conformación de una familia por su integración: Familia integrada, semi – integrada y desintegrada; la familia integrada es aquella en donde todos los miembros de la familia viven y cumplen sus funciones, se considera a este tipo de familia como el mas completo porque los cónyuges viven y realizan sus roles. Enseguida se retoma a la familia semi – integrada, en donde todos los miembros viven pero no cumplen sus funciones pero sigue una familia completa a pesar de evadir responsabilidades, todos tienen un espacio en el hogar. Finalmente, la familia desintegrada, es en donde falta uno de sus miembros sea por muerte o divorcio, abandono del hogar, pero que se presume de ser funcional, es decir el hecho de que un miembro no este ya inmerso en las actividades de la familia porque se ha retirado de ella voluntaria o involuntariamente, no quiere decir que otros no hayan asumido sus funciones.

### D) DESDE EL PUNTO DE VISTA TIPOLOGICO.

Familia campesina

Familia profesional

Familia obrera

Tipológicamente la familia puede ser campesina, profesional u obrera; la familia campesina es aquella que se desarrolla en el campo, donde entre sus miembros se perciben, piensan y se expresan de acuerdo a su cultura; sus valores,

normas y actividades están encaminadas a la solidaridad y autodeterminación; defiende el patrimonio familiar que es la tierra por lo cual se experimenta una inquebrantable unión; con la identidad sujeta a cambios pero sin romperse porque la conforma una estructura muy sólida; pero siente la inferioridad de la gente profesional y le guardan respeto y admiración, pocos son los hijos que se desprenden del medio para salir a la ciudad a estudiar alguna carrera sea técnica o profesional, pero al igual que si uno de los miembros de la familia logra adquirir una carrera es de orgullo enaltecido para los padres. La religión sobre todo la católica es de vital importancia.

En contradicción, la familia profesional es aquella que esta conformada por licenciados, maestros, doctores, abogados o médicos, los cuales tiene mas expectativas de bienestar social y status socioeconómico, pero en donde la mujer será menos parecida a la mujer del campo: sumisa, abnegada, amorosa, virgen, de la baja escolaridad.

La familia obrera es aquella donde los padres trabajan técnicamente en talleres, bodegas, fábricas y se encuentran activamente vendiendo su mano de obra al mercado para poder dar lo mínimo indispensable a sus miembros. En cuanto a cantidad de hijos estos han disminuido en encontrarse con la familia campesina, aunque en la familia profesional el numero de hijos es cada vez menor, a pesar de se cuenta con el nivel sociocultural accesible para procrear, criar y educar a mas hijos, se considera tasas de natalidad cada vez mas en descenso.

#### E) SOBRE LA BASE DE SU COMPOSICION O ESTRUCTURA

MEJIA: 2002; 81 Lo clasifica de la siguiente manera:

Familia extensa

Familia nuclear

Familia monoparental

Neofamilia

Familia rígida

Familia sobre protectora

Familia amalgamada

Familia evitadota

Familia pseudo-democrática

“Extensa: Conformada por todo un grupo de individuos que incluye abuelos, padres, hijos, nietos, y personas acogidas (yernos, nueras, cuñados, tíos, empleados unidos sobre base económica y afectiva, etc.)

Nuclear: Compuesta por dos adultos que ejercen el papel de padres y sus hijos. Pueden ser realmente amplias, englobando aun a parientes próximos u otros grupos nucleares.

Monoparental: Estructura sobre la base de la existencia de una sola figura parental, asumida bien sea por un adulto o, en ocasiones, por un menor que cumple sus funciones.

Neofamilia: Son personas que se unen por vínculo afectivo o conveniencia y que comparten un mismo espacio físico u hogar.

Por otra parte, se plantean diferentes tipos de estructuras familiares con influencia neta en el establecimiento de patrones de interacción y comunicación. Dentro de estas se tienen:

Familia rígida: Se trata de un grupo familiar que una vez ha trazado sus normas y valiera, no permite la adaptación de nuevos criterios, mantiene los mismos modelos de interacción dificultando el desarrollo, crecimiento e independencia de sus miembros.

Familia sobre protectora: En esta, las figuras de autoridad establecen exagerados medios de protección ante lo que se considera amenazante desde el

exterior; tienden a satisfacer de manera absoluta las necesidades de sus miembros, lo que conduce a una dificultad en el desarrollo de la autonomía y el desarrollo de sentimientos de inseguridad e incompetencia, generando una incapacidad en la resolución de problemas individuales.

Familia Amalgamada: Aquella en la cual se estabilidad o satisfacción esta centrada en la realización de actividades colectivas de todo el grupo, produciendo dificultades en la individualización de sus miembros sin tomar en cuenta las necesidades.

Familia pseudo-democratica: Se caracteriza por una gran flexibilidad en normas, valores y criterios permitiendo que cada uno de los miembros establezca los suyos, lo cual no facilita la aceptación de valores y pautas de comportamiento comunes, no solamente al interior del grupo familiar sino también dentro del grupo social, generando una mala aceptación social e intolerante.

#### F) FAMILIAS DISFUNCIONALES

La concepción actual de las familias prevalece todavía como la unión entre hombre y mujer hasta que la muerte los separe, aunque ya no es tan fuerte y sólida la unión a pesar de ser reconocida por la sociedad y el mundo. La cantidad de cónyuges divorciados han, ascendido cede vez más, día con día; en la disolución del matrimonio tiene que ver la situación económica ajustable a las necesidades, el trato mutuo de los esposos, la reproducción en la mujer, la formación axiológica, entre otras.

Sin embargo, ya se mencionaba cuando se habla de la familia según su integración que la disfuncionalidad ocurre cuando no se cumplían las funciones entre los miembros de la familia, esto quiere decir que si en la familia no hace falta ni el padre ni la madre, pero el padre no se ocupa de proveer el alimento y el vestido a los hijos y la madre de proteger, cuidar y brindar afecto a los hijos, se esta cumpliendo el primer estatuto de ser una familia candidata la disfuncionalidad.



La disfuncionalidad familiar se observa en el descuido total, parcial o permanente de los hijos o de los cónyuges y viceversa, de los hijos hacia los padres cuando les corresponda igualar responsabilidades. Las familias fracasadas fundamentalmente pertenecen a la clase media del país; la acción migratoria o de abandono de alguno de los cónyuges y la muerte prematura son sus causas más sobresalientes.

La disfuncionalidad del matrimonio repercute indudablemente en la educación de los hijos cuando los padres presenten estas sintomatologías en el hogar, acompañadas de riñas, discusiones, ofensas y golpes. Las familias disfuncionales afectan la formación integral de los hijos.

El poner en marcha acciones con alumnos implica para el animador doblar esfuerzos, ya que en esta edad se experimentan cambios fisiológicos, psicológicos y hormonales. El trabajar con ellos, ciertas estrategias para el desarrollo de su formación determinan dificultad y bien se sabe que no es fácil pero tampoco es imposible; y antes de que todo, para poner en marcha un programa que les dedique atención se debe retomar lo que significa ser niño desde todo su desarrollo y problemáticas en esta etapa de la vida

#### **4.4 EL CICLO VITAL DE LA FAMILIA**

“El ciclo vital permite identificar las características de evolución y trascendencia de un matrimonio desde que se forma, hasta que muere. Cada una de estas fases varían y sus funciones también”. Todas las familias pasan por cada fase, las que se han convertido en una especie de ley social, donde se pasara en cada momento un acontecimiento que es irreversible, si no es que se interrumpa por muerte accidental. (LEÑERO 1975:52)

##### **A) FORMACION DE LA PAREJA**

En esta etapa cabe cuestionarse las motivaciones de elección y las expectativas de la pareja, es importante señalar que estos pueden ser inconscientes

y por lo tanto no explicitas en la pareja, aun aquellos que se ubican en el nivel consciente.

Son aquellos momentos que inician con el noviazgo cuando se anda en busca del matrimonio y de una persona con quien compartir los momentos especiales y todo el ser, para lograr la autorrealización de los dos como un todo. Es la fase donde se da la unión de dos distintas formas de pensar, sentir, actuar; un encuentro histórico de dos biografías que convergen; donde además se dan las negociaciones de las reglas de la relación y el aprendizaje de sí.

De la misma manera esta fase viene a constituir la etapa prenupcial en donde se resalta la galantería tanto del hombre como de la mujer; en la cual el hombre despierta todo su potencial romántico nunca antes experimentado y la mujer luce lo mas suspicaz, bella y atractivamente posible. El tiempo de lucir lo mejor y el tiempo del enamoramiento.

Fase con la que se forma la pareja e inician una nueva vida, un hombre y una mujer que se aman, concluyendo este amor en un altar y un registro civil, lo que comúnmente se conoce, en las dos leyes.

Aquí el mundo vivió por los cónyuges es color de rosa, por que todo lo que experimenta es bello, y siempre todo se disculpa entre los novios. El engaño hace aparición, formando imágenes negativas y subjetivas de la persona que parece ser que se ama. Se ha visto que parejas que se han formado bajo esta superficie superflua han fracasado.

Lo ideal, dicen los autores estudiosos de la familia y las relaciones e interacciones de estas, es que de la manera mas objetiva que se lleve a cabo el matrimonio es primero sentar bien las bases sobre la tierra, segundo que se analicen las posibilidades, causas de ser contagiado por una enfermedad de transmisión sexual y tercera, que se observe la condición económica que puede ofrecer al posible cónyuge. Porque un elemento condicionante para la estabilidad emocional, afectiva, psicológica es la expectativa de vida que a futuro se desea. No implica

procrear, sino para poder cubrir todas sus necesidades a través de las funciones esenciales de los padres de familia.

## B) NACIMIENTO DE LOS HIJOS

El ciclo vital siguiente es el correspondiente al nacimiento del primer hijo: El nacimiento de los hijos es el momento del paso de la díada a la triada.

A partir de ese momento la familia empieza a atravesar una serie de etapas o ciclos que vienen caracterizados por la presencia de los hijos con edades determinadas que acarrearán responsabilidades y exigencias de distinta naturaleza.

Es el primer periodo de expansión, no cargado de excesivas dificultades pero de importancia capital para la estructuración de la pareja.

Es la fase en la que los esposos van dando cabida al sacrificio de sus salidas para dedicar el tiempo a los hijos. Para el padre significa culturalmente, buscar un empleo más sólido y estable que pueda responder a las necesidades de los hijos.

## C) CRIANZA Y EDUCACION DE LOS HIJOS

Lleva consigo responsabilidades muy grandes debido a que es donde se pone a prueba la capacidad de los padres para satisfacer las necesidades de los hijos, como el vestido, el calzado, la vivienda, la alimentación y la educación; la capacidad de crearles un patrimonio que influirá en su personalidad; y la capacidad de brindarles y hacer cumplir el estado de derecho que se les conceden a los padres, llevando con ello derechos y obligaciones, En esta etapa corre peligro la familia, porque surgen sus primeros conflictos entre la organización, el crecimiento de los hijos y la cercanía de la pareja.

## D) REENCUENTRO.

Es la fase de la familia donde los padres al verse ya solos vuelven a refugiarse el uno con el otro, normalmente estas etapas sucede cuando los padres tiene un promedio de 45 a 60 años, pero además es muy importante ver su dinámica en esos

cónyuges porque sucede el caso contrario donde los padres por el afán desmedido de satisfacer todas las necesidades de los hijos trabajan sin guardar momentos de atención y afecto, para darles lo mejor, descuidan a su pareja y en la hora en que se encuentran nuevamente solos no pueden rehacer o renacer ese amor que los llevo a ese estado de la vida. Por ello, es que se dice que los hijos a su salida en lugar de propiciar un encuentro nuevo entre sus padres, desencadenen conflictos.

#### E) SOLEDAD, VEJEZ Y MUERTE.

Esta ultima etapa requiere de una mayor capacidad para llegar integro al final del camino y las etapas anteriores serán muy importantes como pilares, dependiendo de la evolución satisfactoria de la familia como unidad.

Pues bien , Erick Erickson en una de sus teorías psicoanalíticas menciona que una persona que ha logrado tener una visión optimista del mundo y ha desarrollado la confianza básica, así como la autonomía; el control sobre si mismo y sobre los demás; la iniciativa, el logro de formar objetivos y tener propósitos; la industriocidad, en la competencia desarrollando habilidades diversas que permiten una mayor adaptación social; la intimidad con la capacidad de compartir, de comprometerse, de permanecer cerca y amar; y la generalidad, con sus perspectivas positivas y satisfacciones por la familia que ha formado y llevado a cabo, porque la funcionalidad y el desarrollo de su familia han sido un éxito, pero si es el caso contrario, el fracaso, la disfuncionalidad, la desintegración y la muerte de una familia como grupo social.

El trabajo con la familia, resulta primordial para poder establecer los puntos de reunión y las discrepancias entre el modo de vida en casa y el modo de vida en la escuela. Recordemos que el niño se encuentra justo en el punto intermedio entre ambas instancias.

Esto debe partir del conocimiento que los profesionales tengan de la dinámica familiar, el contexto cultural al que pertenecen, las actividades socioeconómicas predominantes en la comunidad y las relaciones sociales dentro, fuera y/o con la escuela. Muchos de estos datos los obtiene el trabajador social directamente, otros

las distintas áreas de atención, por lo que se vuelve imprescindible el trabajo colegiado.

# **CAPITULO V**

## **TRABAJO SOCIAL**

Este capítulo servirá como mediador entre la familia, escuela e institución; en este segmento se abarca todo lo referente a lo que realiza un trabajador social, funciones, actividades en diferentes áreas. Manejando de lo particular a lo que es educación especial esto nos ayudara como fundamento para contrastar la información obtenida con la investigación de campo.

### **5.1 TRABAJO SOCIAL**

El Trabajo Social a través del tiempo ha sido definido de distintas maneras, algunos dicen que es una praxis, otros que un arte, algunos mas que una ciencia, hay quienes afirman que se trataba de una técnica, otros que no era mas que una tecnología; así mismo se menciona que el Trabajo Social era una actividad o mera rama de las ciencias sociales; otros convencidos apoyaron la idea de que se trataba de una acción social, hubo quienes la definieron como disciplina y otros como profesión; y es a partir de ello que no se ha llegado a una conceptualización de dicha “profesión”, Es por esta razón la importancia de presentar en este capítulo, una de las definiciones de Trabajo Social de manera general y posteriormente especificar en uno de los niveles de intervención, como lo es Trabajo Social de Caso.

#### **A) DEFINICION DE TRABAJO SOCIAL**

La propuesta de plan de estudios para la Licenciatura en Trabajo Social en la Universidad Nacional Autónoma de México (ENTS-UNAM;1995:48) define a esta profesión como la disciplina que ejecuta una persona preparada y con la formación; capaz de diagnosticar al ser humano en toda su dimensión con el fin de apoyarlo en la satisfacción de sus problemáticas sociales.

Agrega que el Trabajo Social, no es estático ni estético, es promotor de cambios y estrategias, que permiten elevar los niveles de vida en los grupos y comunidades a través de sus tres niveles de intervención: caso, grupo y comunidad.

Es importante señalar que este concepto fue considerado ya que este es el que propone la UNAM y es el que se ha impartido durante un tiempo, a veces ya que de este concepto es más completo y de manera general.

En el libro de Salud Pública y Trabajo Social, se define a dicha profesión como la que “procura crear una actitud crítica acerca de las causas – efectos de los problemas sociales, así como los recursos disponibles con el fin de que los sujetos afectados por esos problemas asuman una acción organizada y preventiva transformadora que los supere. Para ello el Trabajo Social deberá: a) Conocer científicamente esos problemas, b) Determinar como los hombres lo enfrentan y que alternativas de solución arbitran y, c) Capacitarlos para que puedan asumir el papel de los sujetos en la acción transformadora de los mismos”. (KISNEMAN; 1983:121)

Por consiguiente, esto implica que el Trabajo Social no se reduce a un arte, a una actividad o a una técnica, sino a una profesión con toda la validez que cualquiera otra puede tener, la que requiere además de una metodología con niveles de intervención.

## B) FUNCIONES PARTICULARES DEL TRABAJADOR SOCIAL

Las funciones particulares que corresponden al profesional de Trabajo Social en el área que nos ocupa, son las diez siguientes:

### INVESTIGACIÓN:

Diseñar protocolos e instrumentos de medición

Elaborar estudios de caso

Caracterizar la percepción cotidiana de problemas existentes en la comunidad, vecindario, municipio o ciudad, según la extensión del ambiente de estudio.

Determinar las demandas y necesidades sociales de los diferentes grupos o sectores de la población.

Estimar el costo social de los distintos programas y proyectos de desarrollo o bienestar social, en cada zona en que se implementen.

Detectar las organizaciones locales y su representatividad, participación política y estrategias de acción.

Identificar líderes informales de organizaciones y movimientos para su capacitación.

Hacer estudios de prospectiva social a nivel vecinal o comunitario, de pequeñas, medianas y grandes ciudades.

#### ADMINISTRACION:

Diseñar y participar en planes, programas y proyectos acordes con las necesidades sociales de la población y el desarrollo.

Participar en la presupuestación y administración de los recursos humanos y materiales.

Propiciar la ampliación de cobertura en los servicios.

Buscar la optimización de la eficiencia de los recursos intra y extra institucionales.

Controlar los procesos administrativos de los departamentos o servicios de Trabajo Social.

Diseñar manuales de normas y procedimientos del servicio de Trabajo Social.

Mantener una constante supervisión y asesoría en los programas y proyectos.

Promover y asesorar cooperativas de producción, distribución y consumo.



Participar en la regulación y control de la atención poblacional en caso de desastre social (siniestros y catástrofes).

#### ORGANIZACIÓN:

Realizar coordinadamente campañas de alimentación a madres lactantes, embarazadas y niños en estado de desnutrición.

Organizar a la población para mejor aprovechamiento de los recursos materiales, humanos e institucionales.

Crear sistemas de apoyo para el empleo.

Implementar mecanismos de abasto popular con los diferentes niveles poblacionales.

Organizar a la comunidad para reparación y autoconstrucción de viviendas.

Obtener créditos a efecto de aplicarlos a construcción, reparación, mantenimiento y ampliación de viviendas.

Promover la inducción de servicios públicos.

Integrar mecanismos de abasto popular.

Instruir a la población sobre la formación de cooperativas de diferente tipo (producción, comercialización y distribución artesanal e industrial).

Proponer alternativas de acción ciudadana o comunitaria, tendientes a trabajar en la solución de distintos problemas sociales.

Apoyar los procesos autogestivos de la población.

#### EDUCACION:

Impulsar la educación básica, en la población preescolar y escolar.

Integrar grupos de voluntarios locales, para ampliar la cobertura de los niveles de educación básica y para adultos.

Organizar a la población a la población para ejecutar programas de alfabetización.

Instruir a la población sobre técnicas de dinámica y organización de grupos base.

Desarrollar procesos de educación social y formación política.

Participar en campañas de mejoramiento y saneamiento ambientales: prevención de enfermedades, regularización de la tenencia de la tierra, uso adecuado del equipamiento y los servicios, etc.

Integrar grupos de educación para la salud y utilización de medicina tradicional (herbolario domestico)

Difundir los hábitos alimenticios de consumo adecuado, los substitutos básicos y las dietas económicas, etc.

Diseñar material de apoyo didáctico que rescate el reflejo de sus valores y cotidianidad.

Desarrollar acciones socioculturales de recreación y para deporte.

**CAPACITACION:**

Establecer programas de capacitación, ocupación y para el trabajo.

Crear círculos de cultura y formación política.

Promover a la población en actividades de producción artesanal e industrial.

Instruir a la población sobre mecanismos de huertos familiares y economía domestica (gasto y consumo familiar)

Instruir a la población sobre aspectos administrativos y jurídicos de la tenencia de la tierra.

Capacitar a la población en la reparación y autoconstrucción de viviendas.

#### ASISTENCIA:

Identificar las instituciones de asistencia social y canalizar los casos que requieran de estos servicios.

Proporcionar orientación y asesoría legal en caso de pensión alimenticia, abandono, maltrato, medicina del trabajo, etc.

Promover y organizar grupos de atención a niños y jóvenes drogadictos; problemas de alcoholismo, pandillerismo, etc.

Realizar estudios de Trabajo Social de Casos en problemas agudos de menores, familia, ancianos, minusvalidos, damnificados, etc.

Localizar y canalizar segmentos de población con necesidades de atención materno – infantil, desprotegidos y/o desventaja física y mental.

Proporcionar diversos servicios de apoyo (ambulancia, prótesis, transportación, funerales, etc)

#### COORDINACION:

Establecer sistemas de coordinación intra y extrainstitucionales, para proyectos similares.

Mantener lazos de colaboración con las instituciones que desarrollan proyectos específicos en el área o localidad que realiza el programa institucional.

Elaborar un directorio de organismos, instituciones y servicios de apoyo a los programas específicos que desarrolla la institución.

Vincular las acciones de los proyectos específicos con instancias educativas que permita la integración de recursos humanos en formación.

Establecer enlace con Agencias del Ministerio Público de la localidad o municipio, para orientar, canalización y solución de casos legales.

#### DIFUSION:

Mantener a la población acerca de los avances, negociaciones y logros en la atención de sus demandas sociales.

Hacer acopio de material didáctico, de promoción, apoyo y comunicación.

Establecer mecanismos de información acerca de las actividades intra y extracomunitarias o municipales.

#### ENSEÑANZA:

Asesorar a estudiantes y pasantes de Trabajo Social.

Orientar a estudiantes y pasantes de otras profesiones del sector.

Efectuar sesiones de supervisión a estudiantes.

Coordinar actividades o proyectos especiales, con instituciones educativas de Trabajo Social.

Difundir las funciones y programas de los servicios de Trabajo Social ante nuevos miembros del equipo o grupos de estudiantes.

Promover la asistencia y participación del personal a eventos de superación académica y profesional.

Realizar sesiones bibliográficas y sesiones especiales de actualización en el área.

## SISTEMATIZACION:

Analizar el conjunto de los casos atendidos para conformar indicadores del perfil del usuario.

Teorizar sobre los procesos desarrollados en los grupos de educación, capacitación y acción organizada.

Teorizar sobre los logros de acciones comunitarias.

Detectar indicadores sociales que influyan en los diferentes tipos de organización de la población.

Integrar marcos de referencia de las características sociales en el que desarrolla la organización y acción social.

Generar modelos integrales de acciones sociales, partiendo de las experiencias desarrolladas en equipo.

Teorizar sobre las formas de intervención específica del Trabajador Social.

Diseñar alternativas y estrategias para la acción organizada.

Promover políticas de bienestar social, con base en las investigaciones y el trabajo profesional sistematizado.

En relación con las funciones que tiene un Trabajador Social en el área de Educación Especial que sería en este caso son las siguientes:

## DETECCIÓN:

De los niños con alguna necesidad de educación especial en la comunidad por medio de entrevistas, visitas domiciliarias.

## CANALIZACIÓN:

A diferentes instituciones que puedan brindar el servicio que requiere la persona: psiquiatría, neurología y pediatría.

#### INVESTIGACIÓN:

Identificación de los factores económicos, sociales, culturales y familiares que inciden en la conducta que presenta el niño, y que determinan la dinámica social esta se hace por medio de entrevistas, visitas domiciliarias. Realizar una evaluación de la calidad de los servicios que brinda la institución.

#### PLANEACIÓN:

Planear las actividades que se llevaran a cabo durante el año con los niños y sus padres, así mismo elaborar planes y programas que beneficien la relación de la familia y el alumno y que sean de interés para todos. Debe existir coordinación de programas y recursos institucionales y de iniciativas ciudadanas. E laborar programas de atención y apoyo social.

#### COORDINACIÓN:

Con un equipo interdisciplinario para atender las demandas de los niños y su familia, así mismo establecer mecanismos de coordinación intr. Y extra institucionales además de canalización de casos que demandan servicios con un determinado tratamiento.

#### DIAGNOSTICO:

Para valorar la situación real que presenta el niño y su familia, atendiendo a las posibilidades del menor. Por medio del cual se identifican problemas prioritarios, así como la detección de recursos dentro de la institución con la finalidad de ser potenciados en estrategias integrales.

### PROMOCIÓN:

De los servicios que brinda la institución así como de las diferentes actividades recreativas que realizan en la institución, con estas se promoverá la participación organizada y comprometida con toda la sociedad.

### SEGUIMIENTO DE CASO:

Se aplica a cada niño durante su estancia en la institución y para la cual se aplican entrevistas, cuestionarios y visitas domiciliarias.

### ORGANIZACIÓN:

De las diferentes actividades y talleres con los padres de familia y profesionistas en temas de interés para reforzar las tareas educativas.

## **5.2 EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA EDUCATIVA**

El quehacer del Trabajo Social es muy variado y con amplia perspectiva de acción; las áreas a las cuales se enfrenta constantemente el Trabajador Social son: Salud, educación, desarrollo urbano, alimentación, vivienda, cultura, entre otras. La labor de Trabajo Social representa, estar al orden del día implementando en conjunto con el o los interesados, alternativas de solución en cada una de estas líneas de trabajo.

En el área educativa, el Trabajador Social se encuentra inmerso por su formación en un cúmulo de acciones en las que puede intervenir directamente con los alumnos; en esta área, dicho profesionista resulta estar alerta y englobando propuestas que le permitan integrar la necesidades latentes de los mismos alumnos, y que mejor con una persona que tiene todo el tiempo para dedicárselo a ellos, sin preocupación de estar al frente de alguna asignatura sino de sus problemáticas e inquietudes tanto en el orden pedagógico, cultural, ambiental, económico, socio-político, de salud, etc.,

Por ello es que, se presenta como estrategia la intervención del Trabajador Social en el área educativa para impulsar el desarrollo de nuevas actitudes y valores ante la vida que tanto hacen falta a los niños en estos tiempos, por medio de una plantación organizada con equipo multidisciplinario y profesionistas especializados.

#### A) DEFINICION

“El profesional de Trabajo Social en el área educativa promueve y contribuye a lograr la educación integral, a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Generalmente los profesionales se integran en equipos interdisciplinarios de carácter socio – pedagógico. Desarrollas funciones - puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad, dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular”. (ANDER-EGG; 1985:206)

#### B) OBJETIVOS GENERALES

Lograr el ajuste de los escolares inadaptados al hogar, a la escuela y a la comunidad.

Atender preferentemente a los niños que requieren tratamiento físico, mental o emocional.

Cooperar con los padres y maestros para hacer de la escuela un centro social de la comunidad

Lograr la cooperación de las agencias locales de cualquier orden, para utilizarlas a favor de la escuela y/o alumno.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS.

“Pugnar porque se lleven a cabo exámenes físicos – escolares como paso previo para mantener un elevado índice de salud.



Propiciar los medios necesarios para mejorar la salud de los niños que lo necesiten. Utilizar los recursos existentes en la comunidad en beneficio de sus miembros necesarios.

Mejorar las condiciones de los hogares relacionados con la escuela.

Cooperar con el personal técnico especializado de la escuela en la guía vocacional de los alumnos.

Interpretar adecuadamente el programa de trabajo social.

Dar a conocer a los padres y maestros los problemas y necesidades de los niños que estén bajo la atención del servicio social.

Estimular la actitud responsable de los padres y del público en general, en relación con el trato adecuado de los hijos.

Despertar el interés entre los padres y maestros por el estudio de niños y sus problemas.” (CASTELLANOS; 1974:57)

### C) FUNCIONES Y ACTIVIDADES.

El Dr. Manuel Sánchez Rosado propone para el profesionista en Trabajo Social las siguientes funciones, con el fin de que no se limite, ni se le trunque tan ardua labor, importante y valiosa que lleva a cabo:

Programación

Orientación y Educación Social

Orientación Profesional y Vocacional

Asistencia

Programación.

Diseñar programas de extensión comunitaria que fortalezcan una educación integral. Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza – aprendizaje. Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales.

Educación y orientación social.

Coordinar acciones de capacitación social sobre la familia el entorno comunitario, como elementos determinantes en el proceso educativo.

Orientación profesional y vocacional.

Informar al estudiante sobre los recursos educativos y servicios similares.

Asistencia.

“Canalización de escolares con problemas psicológicos que obstaculicen el proceso enseñanza – aprendizaje. Gestión de apoyo para recurso socio escolares. Estudios sociales que sirvan de base para la asignación de apoyo educativo. Estudios sociales de alumnos con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración de conducta”. (MEJIA: 2002; 130)

La función del trabajador social en este proceso colectivo consiste en aportar los elementos sustanciales de su práctica profesional en cada uno de los rubros, contribuyendo de esta forma al esclarecimiento de metas, estrategias y acciones para la atención de las necesidades educativas especiales de los alumnos.

Una de las funciones más importante en el área de trabajo social es lo referente al perfil de características sociales y culturales que enmarca a la población, obtenido a través de un proceso de investigación en el proceso del seguimiento de casos el cual esta abarcando la educación especial.

Mediante las actividades el trabajador social podrá determinar las especificidades ideológicas y culturales de los alumnos que asisten a la escuela, el tipo de valores predominantes en la familia, sus hábitos y costumbres (rituales a los

que recurre la familia o el niño), la forma de percibir la diferencia del alumno, lo que esperan de la educación y lo que quieren como futuro para su hijo. Pudiéndose establecer muy claramente el grado de la investigación, es sensible a la segregación, la estigmatización y la marginación.

### **5.3 EL TRABAJO SOCIAL EN LA EDUCACIÓN ESPECIAL**

#### **A) DEFINICION**

La preocupación por cumplir y mejorar la calidad de la educación de personas con necesidades especiales cada vez es mayor por tal motivo el país contrae finalmente el compromiso de promover en todas las áreas de la vida la participación plena de los minusvalidos.

“Al iniciar los primeros servicios de educación especializada se considero al Trabajador Social solamente como un medio de ayuda a otros profesionistas involucrados en los mismos servicios. Es evidente su intervención no era considerada como científica ni como una metodología propia”. (FLORES, 1993:59)

Cuando la D. G. E. E tomo la iniciativa de implementar cambios en la educación especial como la capacitación y actualización a los profesionistas y así se fue dando la importancia al Trabajador social en el área de educación especial ya que tiene una participación directa en el medio socio-familiar de niños y jóvenes con requerimientos especiales.

#### **B) OBJETIVO**

Contribuir al desarrollo integral del educando, en un proceso de adaptación al medio ambiente escolar y social en el que desenvuelve.

- **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Conocer el medio sociofamiliar en el que desenvuelve el niño, para determinar los factores que benefician o perjudican su desarrollo integral.

Integrar a la familia en el proceso de educación del niño para que este sea reforzado en casa.

### C) FUNCIONES

- “EN MATERIA ANUAL DE ACTIVIDADES”:

Elaborar y presentar al director para su autorización al inicio de cada periodo escolar el programa anual de actividades para desarrollar.

Estimar y cuantificar los recursos técnicos, didácticos y materiales que se requieren para la realización de su programa anual de actividades.

Auxiliar a la maestra de educación especial de la escuela en el levantamiento del censo de la población con necesidades de educación especial.

Elaborar y presentar al director de la escuela informes trimestrales de las actividades especiales. (FLORE, 1993:60)

- “EN MATERIA DE EXTENCION EDUCATIVA”

Llevar a cabo investigaciones en torno a las actividades y eventos socio-culturales de la comunidad para fomentar la participación de los alumnos en los mismos

Fomentar la relación en la escuela con los padres de familia para reforzar las tareas educativas. (FLORES, 993: 61)

- “EN MATERIA DE ORGANIZACIÓN ESCOLAR”

Realizar visitas domiciliarias necesarias para la presentación eficiente de los servicios de Trabajo Social

Establecer comunicación constante con las instituciones de salud para la atención del niño (FLORES, 1993: 62)

- “EN MATERIA TECNICO-PEDAGOGICA”

Realización de evaluación inicial de los seguimientos de los casos.

Registrar observaciones continuas sobre el desarrollo del niño que permitan detectar los casos que requieran atención complementaria. (FLORES, 63)

#### D) "ACTIVIDADES"

- Valoración socio familiar
- Diagnósticos interdisciplinarios
- Visitas domiciliarias
- Participación en juntas técnicas del servicio.
- Promoción del servicio
- Realización del cuadro de detección de necesidades
- Informe de etapas de investigación
- Atención a padres
- Revaloraciones

(FLORES, 1993:64)

Si bien conociendo las funciones que tiene el trabajador social partiendo desde lo general o lo que es un trabajador social en el área de educación especial; nos da los conocimientos para continuar y hacer un buen seguimiento de casos ya aplicado en lo que va hacer la practica.

Para esto necesitamos tener que basarnos en la metodología de uno de los diferentes autores que estudian seguimiento de casos.

## CAPITULO VI

### TRABAJO SOCIAL INDIVIDUALIZADO

En el Trabajo Social, el estudio de casos ha revestido una importancia evidente trascendente en su aspecto técnico, ya que en forma tradicional se le ha considerado como un método de trabajo.

Durante su uso cotidiano ha sido considerado el método principal y con el paso del tiempo ha perdido académicamente hablando, su importancia en la formación del alumno de Trabajo Social.

Para la realización de este capítulo se toma en cuenta la metodología de Etna Meave ya que ella trabaja a fondo al sujeto de estudio así como todo lo que relaciona al sujeto en cuanto al ámbito educativo, familiar, social, etc. Etna realiza tres fases las cuales son importantes en un seguimiento de casos estas fases se mencionan mas adelante.

#### 6.1 DEFINICION

En este apartado se retoman varios autores para dar a conocer la perspectiva que tienen estos sobre el seguimiento de casos y de esta manera aterriza con la perspectiva de Etna Meave ya que de su metodología se basa para la realización del presente seguimiento de casos.

Estudio social

“Proceso de averiguación y comprensión de los hechos relacionados con la persona y su problema, reflexión sobre su significado y forma de decir ante los mismos sin llegar a una acción y preservar en ella” (Meave; 1998: 7)

Estudio social

Intento de conocer la personalidad del individuo, dentro de su inseparable medio cultural, es decir, “el yo y su circunstancia”. (Ortega y Gasset; 1995)

El estudio social individualizado “Es una tarea profesional de carácter educativo y pretende ayudar a la persona a solucionar sus problemas de funcionamiento social utilizando sus propios recursos y los que ofrece la comunidad” (Montalvo; 1995: 6)

#### Estudio Social de Casos

“Comprender los problemas de cada individuo en la forma mas completa posible, investigación escrupulosa, cuidadosa de un individuo y los problemas que presenta:

- Aumenta la capacidad del individuo para darle la oportunidad de hacer frente a sus problemas.

- Mejorar tensiones existentes en las relaciones familiares,

- Estudia las características individuales, necesidades y antecedentes.

(Hamilton: 1992; 23)

#### Estudio social.

#### Atención a casos.

“El estudio social es el principal elemento de inicio a la atención a casos, para llegar a la comprensión social donde se ve implicado el grupo familiar al que pertenece”. (Meave: 1998; 6)

#### Estudio de casos

“Es el método de trabajo social que estudia individualmente la conducta humana a fin de interpretar, descubrir y encausar las condiciones positivas del sujeto y debilitar o eliminar las negativas como medio de lograr el mayor grado de integración del individuo a la sociedad.” (Meave: 1998; 7)

“El estudio de casos es visto por algunos autores como un método social que tiene como finalidad el conocimiento de los fenómenos pero sobre casos concretos y

determinados que no necesariamente son individuos aislados, sino que puede ser el caso de una familia, el caso de un país o una comunidad, etc". A cualquier problema se le considera como un fenómeno social o hecho social que se trabaja para darle solución, esto quiere decir que son necesarios dos elementos: El Estudio y el trabajo, los cuales se conjunta en un todo para lograr un fin determinado: la solución del problema. (Pérez: 1970)

Para esto se necesita abarcar los siguientes puntos:

- "LA PROMOCION SOCIAL DEL INDIVIDUO".

Toda necesidad de comprender a los individuos que tienen algún problema social nos lleva a tratar de explorar o investigar a fin de analizar y sintetizar su conocimiento, por lo tanto la investigación no solo va hacia el individuo en si, sino en general hacia los aspectos totales e integrales de su vida como son el estudio de su familia y su grado social, donde se desenvuelve, con esto podríamos decir que a ese conocimiento se le denomina "Estudio Integral del Caso", dado que el ser humano es un ente biopsicosocial, y en vista de ello es necesario estudiarlo como tal y elaborar un análisis tridimensional (biológico, psicológico y social) y una síntesis en el mismo sentido porque sabemos que es afectado.

Este estudio se basa en una primera etapa, es decir, una exploración general del individuo a través de un acto de comunicación (entrevista) y por medio de la observación interpretativa de su conducta, posteriormente se trabaja en una segunda etapa descriptiva de su problema, se elabora un esquema del familiograma y el análisis consecuente de los factores intervinientes en un diagnostico aclarativo o análisis diagnóstico y por último se hará una tercera etapa o estudio explicativo y predictivo de su problema donde el propio individuo intervenga en la elaboración sintética de sus problemas, así mismo se abocara la proyección de su vida futura y como debe accionar en ella, con la opinión profesional del Trabajador Social que se hará cargo de intervenir para asesorar y orientar en una racional utilización de recursos individuales, familiares e institucionales. Y así lograr su PROMOCION SOCIAL.



Para fundamentar esta proposición de equipamiento de los niveles de investigación con las etapas de crecimiento del estudio social, nos podemos referir primeramente al vocablo investigación que significa pasos hacia dentro. Estos pasos del conocimiento del problema principal en un estudio social pueden ser estudiados, analizados y sintetizados a través de las fases que cualquier investigación por minúscula que sea. Los aspectos metodológicos seguidos por las investigaciones tendrán las características que particularmente contienen los estudios micro y macro sociales, y estarán de acuerdo a su magnitud y trascendencia.

- “EL OBJETIVO DEL ESTUDIO SOCIAL DE CASOS”

Es movilizar las capacidades del individuo para que se transforme en persona a través de la Educación Social y de su medio para que haga frente a sus problemas, a través del esfuerzo personal y con los recursos institucionales o comunales, a su alcance. Es decir, lograr su PROMOCION SOCIAL lo que implica que el ser humano es capaz de organizarse y movilizarse en la búsqueda de solución a sus necesidades, así como integrarse como persona.

Los instrumentos del estudio social de casos son:

- “LA INVESTIGACION, LA RELACION Y LA ACCION”.

La investigación para lograr conocer la situación real, y aclarar el problema; la relación para adecuarla a la motivación que el trabajador social dirige con apoyo profesional y la acción para movilizar las fuerzas del individuo y la sociedad, es decir utilizar todos los recursos disponibles, para la solución de los problemas de la persona y de su familia. (Meave; 1998:10)

## **6.2 EL COMPORTAMIENTO PROFESIONAL**

Los trabajadores sociales que realizan estudios sociales de casos, deben ser personas de capacidad intelectual amplia, emocionalmente madura y capaz de establecer relaciones profesionales.

“Deben actuar éticamente y evitar la llamada “transferencia afectiva de hostilidad”. (Hamilton; 77)

El proceso que establece en el estudio social desde el primer contacto con el sujeto debe ser carácter educativo ya que la relación profesional debe intencionalmente ir hacia los requerimientos educativos, reeducativos o de orientación, aunque en la etapa investigativa es difícil ahondar en ello.

Por lo tanto insistimos que el Trabajo Social, debe ser un profesional preparado, culto y de criterio amplio.

Se hace necesario conocer la conducta profesional al manejar los estudios sociales de casos, ya que el tratar con personas de distintos niveles culturales y de diversas ideologías nos enfrentamos a situaciones diferentes que en un momento dado, sino son manejadas profesionalmente nos podemos ver implicados en serios problemas de identificación, de confusión y perder el equilibrio emocional y no dar a distintos factores, aquí se relacionan algunos de los aspectos importantes de comportamiento profesional a saber:

#### EL COMPORTAMIENTO PROFESIONAL EN LA REALIZACION DE LOS ESTUDIOS DE CASOS:

-Será necesario un alto nivel de generalización y sistematización de los conocimientos.

-También un alto nivel de autocontrol mediante la aplicación de la ética profesional.

- Interés hacia el individuo y la comunidad como uno de los aspectos básicos del profesional. Tener conocimientos de lo que es la Educación Social y de la promoción social.

-Es necesario tener una noción clara de lo que es el espíritu de servicio.

-Insistir en el juicio profesional basado en los conocimientos específicos.

-Ejercer la libertad profesional y la autonomía en el trabajo.

Existen algunos principios básicos que aquí se recuerdan, y que son muy importantes en el proceso del estudio social de casos. (Biesteck: 1963)

1.- El conocer en su fase inicial, la finalidad del estudio de casos para seleccionar objetivos y criterios de trabajo.

2.- La individualización es importante para el ejercicio de este método. Con objeto de señalar las carencias del individuo y reforzar a través de la sensibilización de la persona.

3.- Corresponder al nivel emocional controlado.

4.- Aceptación del sujeto al estudio, llegar a su conocimiento objetivo y subjetivo.

5.- La autodeterminación del sujeto en cuanto a su tratamiento, o promoción social.

6.- No condenar los actos del sujeto, es decir, tener una actitud exenta de juicios de valor.

7.- El secreto profesional, éticamente respaldado, por la reserva. Así como tener amplio criterio y sentido de la comprensión del ser humano.

### **6.3 TECNICAS DE RELACION PROFESIONAL**

Estas técnicas según el criterio del Trabajador Social podrán tomarse en cuenta para el desarrollo de las relaciones profesionales con los sujetos del caso.

#### **A) TECNICA DEL MANEJO DE LA TRANSFERENCIA.**

La transferencia es un fenómeno que se presenta con la manifestación de una fantasía inconsciente que interfiere en la integración a la realidad y que ocurre más o menos en todas las relaciones; con mayor frecuencia en las relaciones deterioradas.

## B) LA TECNICA DE APOYO

A esta técnica también se le denomina técnica de terapia de apoyo y sirve para que cuando el sujeto se encuentre en un momento de choque emocional el trabajador social pueda motivarlo, alentarle y escucharlo y ese choque emocional sea controlado. Esto puede suceder cuando se inicia la entrevista y al mencionar el problema que le aqueja se desata una serie incontenible de emociones.

## C) LA TECNICA DE INFLUENCIA DIRECTA O TECNICA DE CONVENCIMIENTO.

Esta técnica es usada cuando se presentan alternativas viables a corto plazo para que el sujeto tome decisiones importantes empezando desde las más simples hasta las más complicadas. Consta de los siguientes pasos:

Sugerir, nunca aconsejar.

Simplemente subrayar, enfatizar y apoyar la línea que el sujeto este dispuesto a seguir.

Defender el punto de vista para persuadir, utilizando la estrategia de convencimiento.

## D) TECNICA DE VENTILACION

Esta técnica pretende:

Ayuda a la libre expresión de los sentimientos y emociones del sujeto o crear un ambiente donde esto sea posible.

Animar al sujeto a que hable sin miedo

Crear confianza

Crear las condiciones de reflexión

Clarificación de su problema

Nunca criticar las acciones del sujeto, más bien entenderlo.

#### **6.4 ASPECTOS PSICOLOGICOS Y SOCIALES QUE AFECTAN AL INDIVIDUO.**

Los aspectos son susceptibles de ser estudiados e investigados a través de las ciencias sociales, incluso podrán conformar teorías que podrán ser ratificadas en la práctica. Es el Trabajador Social uno de los profesionales evocados a ello, con un método de características colectivas o de desarrollo y organización comunitaria, o través de métodos de estudio de grupos o por medio del Estudio Social de Casos Individualizado.

Una vez visualizados algunos de los problemas sociales se verán algunos de los problemas percibidos en forma individual y que se traducen en problemas de la personalidad.

Los factores psicológicos que se presentan en los estudios sociales en forma constante son:

##### **A) ROBLEMAS DE LA PERSONALIDAD**

Anormalidad Temporal

Anormalidad Definitiva

Anormalidad o Heredada.

##### **B) PROBLEMAS PSICOLÓGICOS (psiquiátricos heredados o adquiridos).-**

Deficiencias mentales

Psicopatológicos

##### **C) PROBLEMAS FISICOS (heredados o adquiridos)**

Lisiados- minusvalidos o discapacitados: Débiles visuales, problemas de aparato psicomotor, mudos etc.

Enfermos crónicos o agudos.

Intoxicaciones: Accidentes medicamentales, intencionales, fármaco dependencias o por contaminación profesional o laboral. (Meave: 1998; 23)

Estos factores causan un estado mental de consecuencia patológica.

Mirando de modo amplio, estas clasificaciones; observamos que existen dos tipos de individuos: Personas normales que se integran a la sociedad sin problemas; y las anormales, que estacionan la vida colectiva y lesionan interés colectivos generales y se caracterizan por llegar a ser personas antisociales.

Cuando persiste su desacomodo se llega a un estado de integración de la personalidad que deteriora la integridad física del hombre produciendo perturbaciones fisiológicas y mentales. Existen otros factores que también afectan al hombre tales como:

- 1.- Traumas, accidentes o guerras.
- 2.- Agentes físicos, el smog.
- 3.- Acción toxica de fábricas, etc.
- 4.- Causas biológicas, congénitas o hereditarias.

(Etna Meave: 1998)

Existen influencias del medio ambiente:

1.- Medio geográfico- terremotos y problemas de medio ambiente, inundaciones, etc.

2.- Medio Social

Influencia de los grupos humanos

Vías de comunicación

Influencias de las costumbres

3.- La ley

Inadecuada

Violada

Mal interpretado

Corrupción

4.- Medios económicos

Factores de la producción

Escasez de capital

Falta de empleo o subempleo

Inflación (carestía) resección, etc.

D) FACTORES DE LA DESORGANIZACION FAMILIAR.

1.- Familia tradicional, familia nuclear.

Orfandad (huérfano de padre, de madre o ambos)

Madre soltera

Parientes inadecuados

Problemas sociales como los vicios de los padres

Problemas de vivienda inadecuada, sin servicios etc.

2.- Abandono familiar

Por enfermedad

Trabajo

Por vicios

Prostitución

Delincuencia

Divorcio o separación

3.- Conducta familiar

Relaciones conyugales (malos tratos)

Relaciones familiares

Promiscuidad, delincuencia, vagancia, vicios.

Problemas de salud en algún miembro, rechazo.

4.- Condiciones del hogar

Situación económica precaria, familia numerosa.

Situación inestable.

Familias extendidas.

5.- Condiciones de la habitación y su uso.

Inadecuada: con hacinamiento, mal uso de los servicios

Habitan varias familias de un tronco común y malas relaciones

Promiscuidad, abuso sexual, incesto.

Estos factores, influencias o condiciones afectan al individuo en forma tal que de ahí se pueden generar un sin número de problemas tanto sociales como individuales.



Es necesario conocer grosso modo los mecanismos de defensa o compensación, que todo ser humano utiliza consciente o inconscientemente y el Trabajador Social deberá percibirlos para saber las posibilidades reacciones de los sujetos del Estudio Social.

#### E) MECANISMOS DE DEFENSA O COMPENSACION

La identificación: Cuando el individuo se identifica con alguna idea o sentimiento, se sumen ciertas características de la persona.

La regresión: Consiste en volver a un tipo de conducta que corresponde a una edad más joven. (Meave: 1998; 27)

La sustitución: Reemplazo de ciertos impulsos no aprobados o inaceptables, o a sentimientos.

### **6.5 EL PROCESO DEL ESTUDIO SOCIAL DE CASOS.**

Como hemos observado en las unidades anteriores el estudio social de casos, es un proceso complejo de múltiples facetas donde el Trabajador Social debe no solo visualizar la problemática individual sino relacionarla con el contexto social y a la vez evidenciar sus conocimientos de la realidad a través de estudios generales a partir de esa realidad estudiada. Para así procurar la participación profesional a otros niveles, no simplemente operativo, sino de planeación y dirección. (Etna Meave: 1998)

Es necesario un adecuado manejo del estudio social, no solo operativamente, sino en su conformación intelectual, dado que participa de la investigación social y lo que ella implica es el conocimiento de los problemas sociales.

Por lo tanto se procederá a conocer las fases del estudio social.

#### A) LA INVESTGACION (1ª FASE DEL ESTUDIO SOCIAL).

Esta constituye el aspecto fundamental del estudio social por que de ella dependen las demás técnicas y solo cuando es completa y objetiva puede formularse un análisis acertado que de pauta a una plantación y tratamiento correcto.

A medida que el Trabajador Social se ha convertido en una actividad de carácter científico, la investigación ha ido abarcando no solo la observación de los factores que inciden en los problemas sociales y el calculo sobre todos sus posibles enfoques, sino también estudia la relación de esos factores entre si.

La investigación implica en primer término una cuidadosa observación de los diversos aspectos que presenta el sujeto del pasado. (Etna Meave: 1998)

La investigación es sumamente importante por lo que es necesario se realice debida y exhaustivamente, esa importancia reside en que es el primer contacto entre la persona que solicita el servicio y los elementos destinados a proporcionárselo y si ese contacto primero no logra establecer una relación adecuada de interés.

Una vez planteado el motivo del estudio y teniendo nuestro macro referencia y conceptual, es necesario presentar las primeras hipótesis y diseñar los instrumentos de comprobación.

## B) EL DIAGNOSTICO O ANALISIS OPERATIVO INSTITUCIONAL (2ª FASE DEL ESTUDIO SOCIAL)

El diagnostico o análisis abarca a demás de la apreciación de los signos y síntomas producidos por los problemas, un juicio sobre sus posibles significados y un cuidadoso proceso analítico – sintético de los factores que determinan, sus causas, incidencias, constantes y variables.

El proceso analítico – sintético en primer termino clasifica los diferentes aspectos sociales en categorías determinadas por el investigador para extraes de ellas información predominante, requiere que los instrumentos de recolección tengan cualidades como: fidedignidad, validez y sean suficientemente exhaustivas, es utilizando el análisis con fines descriptivos o de comprobación de hipótesis, a veces

dentro de cada categoría ha sido utilizada la jerarquización para poder definir los resultados del análisis. La división en partes de aspectos en el estudio social ha sido tradicionalmente debido a la necesidad de análisis, y cada ámbito de acción lo reacomoda, según sus necesidades y es el problema objeto de investigación el que orienta la elección tanto de categorías como aspectos que van a ser analizados. (Etna Meave: 1998)

### C) EL PLAN SOCIAL DE TRATAMIENTO (3ª FASE DEL ESTUDIO SOCIAL)

El plan es un enlace entre el diagnóstico social y el tratamiento, su importancia radica en que es el primer paso de índole práctico en el Trabajo Social, mientras no se ha realizado en el estudio de casos. Al formular un plan debe tenerse en cuenta que va a convertirse en acción y por lo tanto solo deberán incluirse aspectos prácticos de posible realización, convendrá dar preferencia a los pasos que van a producir resultados inmediatos por que estos garantizan la consecución de los pasos más difíciles y despiertan la confianza del sujeto del caso. Claridad y sencillez deben ser comprensibles para el sujeto, introduciendo en ella la educación social necesaria.

El plan debe incluir los puntos de vista del sujeto y sus sugerencias, modificándolas cuando sea necesario, pero conservándolas y aprovechándolas a fin de obtener la más amplia participación del sujeto para la resolución de los problemas. Es necesario un conocimiento exhaustivo de los recursos humanos materiales e institucionales con que se cuenta, ya que racionalmente deberá precisar cuales podrán utilizarse de inmediato y cuales tomaran un tiempo determinado en su trámite. (Etna Meave: 1998)

Todo Trabajador Social deberá de disponer de un directorio actualizado de instituciones que apoyen en la solución de los problemas sociales.

### D) DEL TRATAMIENTO SOCIAL A LA PROMOCION SOCIAL. (4ª FASE DEL ESTUDIO SOCIAL)

Este requiere siempre de una cuidadosa atención por parte del Trabajador Social, como el conocimiento profundo del problema que afecta al sujeto u de los recursos con los que cuenta, además de conocer sus límites profesionales para poder actuar a fin de no invadir áreas que correspondan a otras profesiones.

Es necesario anotar la evolución del caso en forma cronológica, revisando objetivos del plan de educación y el tratamiento de promoción social y evaluando avances para tomar decisiones. (Etna Meave: 1998)

En el estudio social nos enfrentamos a los sentimientos humanos y al comportamiento humano por eso la formación académica del Trabajo social requiere del conocimiento y el estudio de conducta de los seres humanos.

De ahí que Trabajador Social debe propiciar una educación social, hacia el sujeto y redescubrir en el la presencia o la falta de: voluntad, responsabilidad, conciencia, libertad.

Sin esto no podrá pasarse a la fase de:

#### PROMOCION SOCIAL:

El Trabajador Social tendrá que revitalizar las fuerzas del individuo para transformarlo en persona ya que la integración humana nos indica que la voluntad será necesaria en todo tipo de promoción social así mismo la presencia de la responsabilidad, la conciencia y la libertad sin estos elementos de integración personal; El ser humano no tiene alternativas de superación a sus problemas de índole social. (Etna Meave: 1998)

## **6.6 ELEMENTOS PRACTICOS DEL ESTUDIO SOCIAL DE CASOS**

En este capítulo se precisa reconocer los instrumentos del Estudio Social de Casos.

### 1.- LA ENTREVISTA

Se ha definido como una conversación dirigida o especializada, por medio de la cual se intercambia experiencias, se relevan actitudes y se expresan preocupaciones y puntos de vista. (Etna Meave: 1998)

La conversación ordinaria es en general informal, hay veces que en la conversación los participantes se sienten unidos por interés comunes.

En el estudio de casos la entrevista es considerada como un método por medio del cual se adquiere información básica al diagnóstico y como una técnica por medio de la cual se puede realizar un tratamiento afectivo.

La entrevista es interacción de personalidades que se influyen mutuamente a través de múltiples factores: indumentaria, maneras, gestos, lenguaje, actitudes, preguntas, respuestas. (Etna Meave: 1998)

La entrevista debe considerarse como un proceso de interacción, de dar y tomar con honradez y de captación mutua de problemas y posibilidades.

El entrevistador no es un fiscal, sino un asociado en experiencias de cooperación nunca debe tratarse de poner en evidencia al entrevistado, sino que debe constituir en colaboración. (Etna Meave: 1998)

## 2.- LA VISITA

La visita es una técnica que puede variar en sus unidades de observación en el estudio social reviste importancia porque es un medio de investigar en forma directa en el lugar donde se desarrolla, el individuo ya sea su domicilio particular, su escuela, su área laboral, su barrio, etc. (Etna Meave:1998)

Es una forma de conocer directamente la dinámica familiar y las relaciones familiares, específicamente tiende a ser una técnica de observación participante donde los conocimientos antropológicos y psicológicos del Trabajador Social se hacen patentes.

Es una forma de entrar en contacto con los familiares, parientes, maestros, etc. En donde estos brindan datos fidedignos sobre el asunto que motiva el estudio.

La visita siempre tiene un propósito definido la que presupone una preparación especial de visitador – trabajador – social esta preparación, significa estar en conocimiento del proceso anterior y de las entrevistas en la institución para clarificar algunos aspectos.

### 3.- EL INFORME EN EL ESTUDIO SOCIAL DE CASOS

El formato del estudio social de casos ha sido tradicionalmente elaborado sin bases metodológicas esto ha dado como consecuencia que cualquier persona sin ser trabajador social puede aplicarlo y a ello se reduce en muchas ocasiones la elaboración del “Estudio Social de Casos” al solo llenado de ese formato. Se cree que esa actuación tan poco profesional del Trabajador Social a motivado que la función de el se limite a ser solo encuestador o aplicador de cédulas y cuestionarios sin ir mas allá. Sin embargo es necesario reflexionar al respecto y rescatar la posibilidad de que en cada lugar donde se realicen “Estudios Sociales” se elaboren de acuerdo a las bases metodológicas correctas porque a partir de esta acción la función del Trabajador trasciende interdisciplinariamente y realmente cumple con los objetivos del Trabajador Social.

“El informe quiere comunicar, la investigación permite reflexionar acerca de los problemas que presentan a los sujetos del caso, se puede elaborar y planear el trabajo”. (Etna Meave: 1998)

Los requerimientos del informe son:

Comunicar evitando el exceso de fraseologías, subjetividad, falta de criterio.

Reflexionar, que informamos, quien es el sujeto del caso, donde se desenvuelve.

Analizar, a fondo y ágilmente todos los elementos que constituyen el caso.

Utilizar la terminología adecuada.

El proceso de estudio de casos que utiliza la Autora Etna Meave no servirá para aplicar y llevar a cabo nuestro seguimiento de casos, aplicando las fases a lo que es la realidad del caso.

## **CAPITULO VII**

### **“PROCESO DE INTEGRACION DEL NIÑO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL AL GRUPO REGULAR DE LA ESCUELA PRIMARIA ADOLFO LOPEZ MATEOS” (SEGUIMIENTO DE CASOS)**

Siguiendo el modelo de Edna Meave nos aclara que un seguimiento de casos es comprender el problema de nuestro sujeto de estudio de una manera mas completa y a la vez teniendo una investigación mas profunda y cuidadosa de los problemas que presenta el individuo, caracterizando las necesidades del problema así como también pretende aumentar la capacidad del sujeto de estudio.

Con este modelo se maneja la investigación explorativa, descriptiva, la explicación y la predicción; lo cual nos arrojará a un diagnóstico del sujeto de estudio

A si mismo contempla técnicas que se deben de utilizar para la obtención de información las cuales son la entrevista, la visita, el informe, el estudio social y el familiograma.

#### **7.1 OBJETIVOS DEL SEGUIMIENTO DE CASOS**

➤ **General:**

Identificar el proceso de integración de la niña X dentro de su grupo regular en la Esc. Adolfo López Mateos, atendida por la unidad N° 12 con el fin de determinar de que manera se esta dando el desarrollo educativo.

➤ **Específicos:**

Señalar las características de la familia

Identificar la forma de integración de la niña en el grupo regular.

Señalar el proceso de grupo con respecto a la aceptación de la niña.



Describir las relaciones niña- grupo- maestro del grupo regular

Detectar la importancia de la familia en el proceso de integración.

## **7.2 EL PROCESO DEL ESTUDIO SOCIAL**

### **7.2.1 Investigación exploratoria**

El seguimiento de casos surge por las discapacidades auditivas y visuales que presenta una niña, así como, su aspecto físico y de desnutrición, lo cual esta afectando su proceso de enseñanza y aprendizaje en una escuela regular; considerando que la menor se ha desarrollado en un ambiente familiar donde existe una gran carencia económica y descuido de aseo en la menor.

A partir de las discapacidades que presenta la menor que anteriormente se mencionaron, se comienza a trabajar de manera mas individualizada con la menor y su familia, así mismo ir conociendo la interacción que la menor esta teniendo con compañeros de clases.

Para poder llevar un buen seguimiento se fueron aplicando diferentes técnicas tanto con la menor como con su familia las cuales fueron la entrevista con las personas que tiene relación e interacción con la niña, las visitas domiciliarias a la familia, una de las técnicas que se aplico en este seguimiento de casos fue la técnica de la transferencia.

En el seguimiento se aplicaron 8 visitas domiciliarias con la familia, en donde se reflejan algunas causas que repercuten en la menor para su proceso de aprendizaje en su escuela regular.

Nombre: X

Edad: 10 años

Sexo: Femenino

Motivo del estudio:

Se trata de una niña que presenta discapacidades visuales, auditivas y a la vez presenta problemas de muy escasos recursos; en ocasiones sus compañeros de clases la discriminan por su aspecto físico ya que no tiene la atención ni recursos para que mejore su aspecto físico;

En lo que respecta a su aprendizaje no tiene mucha recepción de las cosas ya que por sus problemas visuales y auditivos no le ayudan en mucho.

Hipótesis:

La menor tiene bajo rendimiento escolar por sus discapacidades físicas e inseguridad en ella misma.

Opinión sobre la situación:

Se tiene en cuenta que el problema se inicia por los problemas intelectuales que presenta la menor a causa de las discapacidades físicas, los maestros y compañeros de clases ante esta situación discriminan a la menor sin que los maestros se den cuenta que este motivo puede ser causa de la inseguridad de la menor y que si bien los maestros de alguna forma no tiene la tolerancia de atender con un poco mas de atención a la menor;

Otra de las causas que se encuentran en el problema de la menor es en cuanto a los padre de familia ya que estos están concientes de los problemas visuales que presenta su hija pero a causa de los bajos recursos económicos con los que cuenta no han podido ayudar a la menor en cuanto a su problema auditivo, es importante mencionar que la alimentación no es la adecuada para una menor así mismo como su aspecto físico y de la misma vivienda en donde se desenvuelve.

Una alternativa de solución seria trabajar en coordinación con los maestros de la escuela para que de esta forma tomen conciencia sobre los problemas físicos que presenta la menor para que de aquí se trabaje con la menor y se le de un lugar como integrante del salón de clases y un poco de aceptación por parte de los mismos compañeros de aula.

Con respecto al problema económico se gestionarían recursos de salud y de material para la vivienda de la menor con esto apoyando a los padres de familia ya que son de la tercera edad.

Los padres de la menor están concientes de los servicios que presta el DIF municipal de Uruapan, pero no conocen un tanto sobre los servicios de salud para que asistan la menor con el otorrinolaringolo y le brinden una atención a su problema auditivo.

Para brindar una mejor atención tenemos que conocer los antecedentes enfocados a cada área en la que se desenvuelve la menor

- Educativos

El padre cuenta con solo la primaria terminada, la madre es analfabeta. La menor X cursa el 3er grado de primaria.

- Laborales

El papa no tiene ningún trabajo, actualmente le ayuda un poco a su esposa en vender corundas. La mamá plancha y lava ajeno por las mañanas, vende corundas en el centro cada tercer día, los lunes vende chayotes cocidos en el tianguis y en ocasiones trabaja de suplente en una taquería "Tacos Thomas".

- Jurídicos

Los padres de la menor están casados por la iglesia tienen 34 años de casados y siempre han vivido juntos.

Todos los hijos de la pareja están registrados con sus apellidos de los padres.

- Estructura familiar

| Parentesco | Edad | Estado civil | Escolaridad   | Ocupación          |
|------------|------|--------------|---------------|--------------------|
| padre      | 61   | casado       | Primaria      | Ninguna            |
| madre      | 47   | casada       | analfabeta    | Comercio ambulante |
| Hijo       | 20   | Casado civil | Secundaria    | Trabaja            |
| Hija       | 15   | soltera      | 2° Secundaria | Estudiante         |
| Hija       | 12   | Soltera      | 6° primaria   | Estudiante         |
| Hija       | 10   | soltera      | 3° primaria   | Estudiante         |

- Organización e interacción familiar

La madre cubre el rol de proveedor en la familia y el padre se queda a cargo de las hijas en cuanto a sus estudios.

La madre a pesar del trabajo que desempeña se encuentra a cargo de todas las actividades escolares para con sus hijas.

La menor apoya a su madre lavando su ropa y apoyándola en quehaceres del hogar al igual que todas sus hermanas.

Por otro lado existen ciertos problemas en la vivienda ya que la casa se esta cayendo y el cuarto de la menor esta muy destapado y pasa bastante frío y las condiciones de la casa no son aptas para ser habitada.

Ambos padres tienen un carácter permisivo en cuanto a sus límites pero por parte de las hijas hay conducta de obediencia.

- Aspecto económico

El ingreso familiar se integra de las aportaciones que hace la madre además del poco ingreso que aporta el hijo mayor que esta viviendo con ellos.

- Alimentación

La alimentación en la familia varía de acuerdo a la situación económica puesto que cuando la mamá trabaja en la taquería es cuando comen tortillas con frijoles, comen mucho huevo ya que tiene unas 20 gallinas, cuando no hay ingreso comen corundas o chayotes cocidos si es que sobra de lo que vende la mamá. En la alimentación no está incluida lo que es la carne, solo en muy pocas ocasiones.

- Vivienda.

La familia cuenta con casa propia es un lote más o menos con un patio amplio pero en sí el cuarto es de madera con techo de lámina y de cartón el piso es de tierra no cuenta con ninguna ventana solo tiene divisiones con cortinas y una sola entrada

Dentro de la habitación está lo que es la cocina y dos cuartos uno de los cuartos que es donde duerme la niña X con sus otras dos hermanas en dos camas individuales y solo caben las camas en este espacio dentro de este entra muchísimo frío ya que tiene muchas fisuras en el techo, hay espacios que son tapados con plástico para que no entre el aire y agua cuando es temporada de lluvia

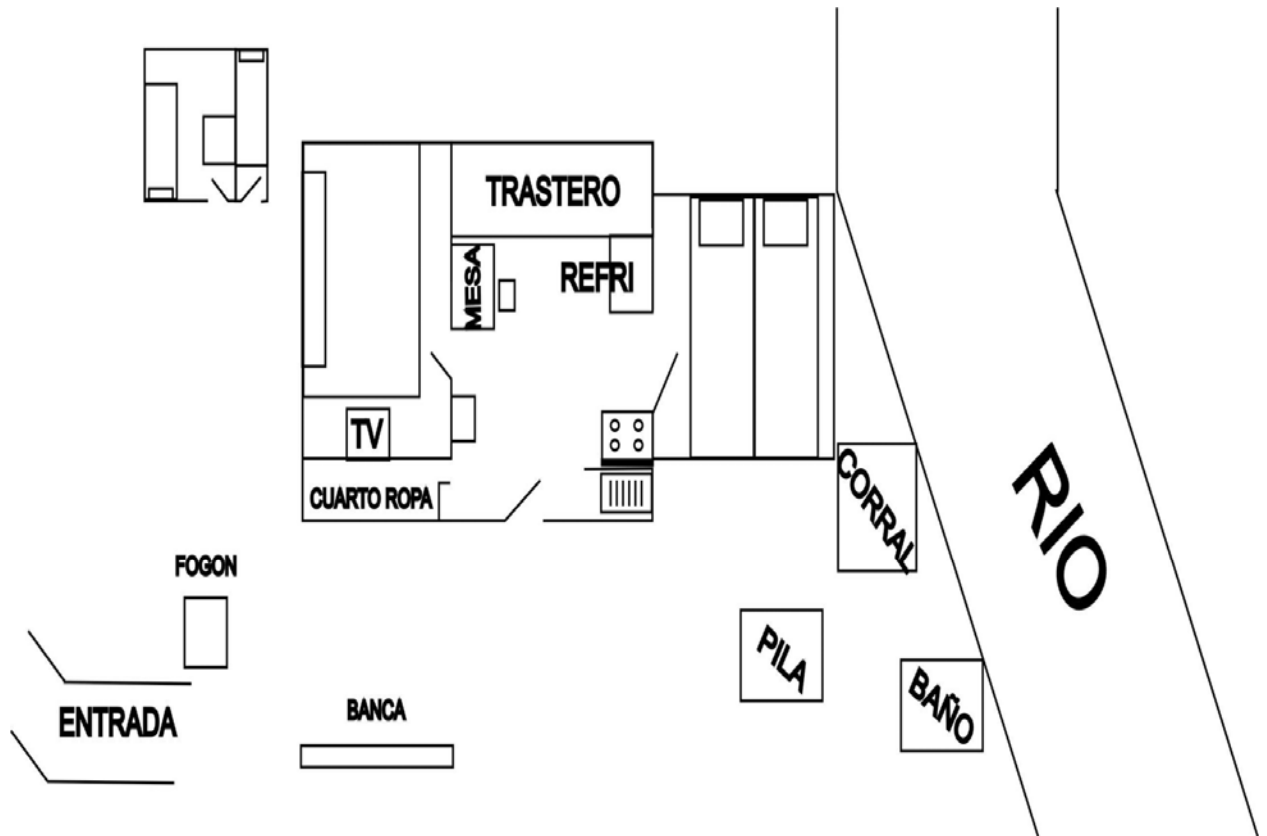
En la otra división está lo que es el cuarto de los padres solo tiene una cama matrimonial y una televisión pequeña en medio de estas se encuentra lo que es la cocina solo se tiene una estufa refrigerador y una mesa sin sillas, tiene mesa en donde tiene todos los trastes acomodados en cajas de plástico, entrando a la habitación se encuentra un lavadero y una pequeña división donde lo utilizan para poner la ropa limpia y sucia tienen un radio de los más viejitos.

El baño se encuentra fuera de la habitación y está cubierto con madera.

Cuentan con un pequeño corral para gallinas a un lado del cuarto de donde duermen las niñas.

Al lado de la habitación se encuentra otra que es donde duerme el hijo mayor y solo se tiene una cama individual y una mesa pequeña.

A continuación se muestra lo que es la estructura o bien espacio físico de la casa de la menor para poder ubicar los espacios donde convive y su familia a diario.



- Medio ambiente

La familia vive en el centro de la ciudad por lo que se cuenta con agua, luz, existe un gran número de comercios y escuelas muy cerca de la casa.

- Descripción psicofísica del sujeto y otros miembros.

El padre es bajito, muy delgado, moreno de ojos claros y pelo oscuro con un poco de canas, es una persona que tiene problemas en la columna es muy atento con sus hijas esto se suma a que no cuenta con un trabajo y pone como pretexto que todo el tiempo tiene que estar en la casa con sus hijas ya que por esa calle hay mucho mariguano.

La mamá es una persona chaparrita y muy delgada, es de tez blanca, de carácter tranquilo tiene su semblante cansado ya que todo el tiempo se la pasa trabajando y se siente con toda la responsabilidad del gasto económico.

La menor es muy parecida al papá, es delgada muy bajita presenta manchas en el rostro tiene el ojo derecho chueco y no ve nada y tiene lastimado el oído del lado derecho. Es de piel morena de ojos de color verde. Presenta un grado de desnutrición por el tipo de alimentación que se lleva en su casa.

- Impresión diagnóstica

Es una familia humilde en donde los recursos económicos son muy escasos y que este viene siendo un problema para nuestro sujeto de estudio ya que presenta un grado de desnutrición, baja autoestima e inseguridad para realizar las cosas.

Además del problema económico existe otra cuestión que es el trato que se le brinda en el salón de clases, junto con maestros, alumnos ya que no le brindan el apoyo que realmente necesita nuestro sujeto de estudio.

Otro aspecto sería las discapacidades que presenta la menor (visual y auditiva) lo cual todo esto viene aunado con lo que es el poco aprendizaje en la menor.

- Alternativas de solución

Sería importante buscar centros de ayuda para mejorar la vivienda en la que se encuentra la familia.

Otro muy importante es el trabajar en conjunto con la maestra de clases y maestra de apoyo para que se le brinde un apoyo más dedicado de acuerdo sus necesidades y estar en coordinación con las mismas para de esta forma ir conociendo su desarrollo tanto emocional, social y educativo.

Se consideraría el apoyo a un otorrinolaringolo o bien el DIF para que se brinde un tratamiento adecuado al problema de su oído para que esto no traiga consigo consecuencias mas graves.

- Resultados obtenidos

Debido al corto tiempo que se ha tenido en cuanto al trato que se ha tenido con la familia y personas alrededor del problema no se ha obtenido ningún resultado.





## SIMBOLOGIA DEL FAMILIOGRAMA



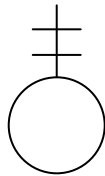
Hombre



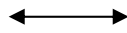
Mujer



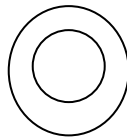
Muerte



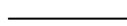
Viven lejos del hogar



Buena relación



Sujeto de estudio



Matrimonio



Personas que habitan la casa

En si toda la familia tiene buena relación en cuanto a lo afectivo, los hermanos más grandes viven en estados unidos de los cuales no saben nada de ellos uno de sus hijos falleció a los 3 meses de nacido por una infección en el estomago.

Una de las hermanas de nuestro seguimiento de casos tiene una hija de 8 años de edad, la cual manifiesta las mismas discapacidades que presenta nuestro sujeto de estudio.

El hijo de 18 años ya esta por casarse y no aporta nada para la casa y este en ocasiones y este tiene buena relación con nuestro sujeto de estudio.

El señor tiene mejor relación con sus hijas, que con sus hijos por que le dan celos con su esposa.

### **7.2.2 Investigación descriptiva**

#### Motivo de atención

Se decide realizar el estudio de caso a la menor para mejorar tanto su proceso de aprendizaje como todo el entorno que su alrededor le afecta para el mejoramiento de su proceso enseñanza aprendizaje ya que el entorno en el que se desenvuelve a afectado un poco en el desarrollo de social, emocional lo cual esto repercute en el proceso de aprendizaje de la menor.

#### Acciones realizadas

Se asistió a la menor a una primera consulta con el otorrinolaringólogo al DIF municipal para un primer diagnostico sobre el problema auditivo.

Desde que se aprobó el seguimiento de casos se comenzó a realizar las visitas domiciliaras para de esta forma continuar obteniendo información que seria de importancia para el caso. Las visitas fueron realizadas en la casa de la menor.

Se realizaron visitas a la escuela primaria Adolfo López Mateos para conocer el comportamiento y desempeño de la menor.

### 7.2.3 Investigación explicativa – descriptiva

Análisis situacional

Forma de intervención

1.- Enunciar los problemas explicando su origen

Escasos recursos económicos

Al momento de realizar las visitas domiciliarias a la casa de la menor se observo que existe una gran carencia de recursos económicos, esto por que a pesar del espacio amplio en el que viven la casa en si es muy pequeña ya que solo en una habitación se ubica los dos espacios para los cuartos, lavadero, y una pequeño espacio para la cocina, no se cuenta con muebles son muy pocos los que se tienen, cabe mencionar que la casa o habitación se encuentran en muy mal estado al grado de estarse cayendo la casa y tiene muy poca protección contra el frío ya que la casa tiene muchas fisuras por la que entra el frío y agua en caso de lluvias.

Los ingresos que percibe la madre de la menor no son tan suficientes para cubrir el gasto del hogar ya que en ella recae la responsabilidad económica de la familia, tomando en cuenta que el papá ya tiene varios años sin tener un trabajo.

A pesar de que la madre trabaja en diferentes fuentes esto no es suficiente para el sustento de la familia, aun cuando el padre puede trabajar en un lugar donde no le afecte tanto a su columna, el no lo considera tan importante ya que para el lo mas importante es la seguridad de sus hijas y que si el trabajara descuidaría a las menores.

Cabe mencionar que la menor cuenta el programa de oportunidades que viene sirviendo de mucha ayuda aun así el gasto económico no es el suficiente como para el mejoramiento de la alimentación básica y vivienda adecuada.

En este momento la madre se encuentra trabajando lavando y planchando ajeno por las mañanas y por las tardes se dedica a hacer corundas para venderlas en el centro por las tardes, los lunes vende chayotes en el tianguis y en ocasiones trabaja de suplente en una taqueria.

El motivo por el que la mama no tiene un trabajo estable es por la falta de estudios ya que es analfabeta.

En cuanto al padre este no trabaja por cuestiones de salud presenta lesiones en la columna y no puede cargar cosas pesadas, ni caminar y estar parado tanto tiempo.

#### Falta de atención y cuidado hacia los hijos

Este es otro de los problemas que afectan un tanto a la menor por que a raíz de esto la menor presenta una inseguridad para realizar las cosas tiene mucho apoyo por parte de sus hermanas y padre pero su estabilidad emocional por la discriminación que tiene en su salón de clases le afecta un poco mas.

A ambos padres se les ha observado interés en la pequeña; pero la madre por estar en el trabajo y tener preocupaciones en el hogar no le da la atención que necesita la menor, el padre tiene muy buena relación.

Pero ambos padres no se preocupan por el aspecto físico que ha adoptado la niña X.

En las visitas que se realizaron a la casa de la menor se observo que la niña viste ropa sucia y rota su aspecto físico esta descuidado y sucio el cabello despeinado o mal peinado.

Otro de los problemas que afectan en la menor es el apoyo que recibe por parte de los maestros ya que aun teniendo en cuenta del problema de la menor no se le brinda la atención adecuada y se le da el respeto por parte de los compañeros de clases para que la menor se sienta en un ambiente amigable y segura para que se desempeñe naturalmente.

Por varias fuentes y entrevistas realizadas y por la misma observación se pudo comprobar que la menor si es un poco rechazada por sus compañeros de clases esto debido a que su aspecto personal y físico no es muy aceptable por sus compañeros que están completos de sus capacidades y tiene un mejor estatus social. Esto a orillado a que la menor se muestre insegura al realizar las cosas y se comporte un poco mas aislada de sus compañeros y que esta no se encuentre integrada normalmente al salón de clases.

Esto tiene un poco de explicación ya que los padres no tiene la atención de informar a la menor sobre mejor un poco mas su aseo personal, cabe mencionar que de igual forma lo que afecta un poco como ya se menciono anteriormente los servicios con los que cuentan en la vivienda no son los suficientes para mantener un aspecto adecuado.

#### 2.- Objetivo a seguir con el sujeto

Lograr que la menor asista a consulta con un otorrinolaringólogo para que se le diagnostique sobre su problema auditivo

Lograr que se integre la menor a su salón clases obteniendo con esto la seguridad y mejorando su aprendizaje.

#### 3.- Actividades a cumplir con el sujeto de estudio, familia y escuela

Obtener otro tipo de ayuda para los padres de familia que son de la tercera edad, mejorando con esto los recursos económicos, el ambiente en donde se desenvuelve y el tiempo necesario para una mejor atención a la menor

Canalizar a la menor con un especialista en problemas auditivos y trabajar en el apoyo para esta atención.

#### 4.- Recursos humanos, materiales e institucionales

Como recurso institucional se tiene al DIF municipal ya que en esta institución se cuenta con la especialidad de otorrinolaringólogos y pudieran brindar

una atención mas económica, otra opción seria el contactar con especialistas que tiene contemplado la unidad 12 para el mismo servicio para con la menor. Los recursos humanos serian los especialistas que atendieran a la menor en su problema auditivo.

#### 5.- Técnicas a utilizar con el sujeto y sus circunstancias

Para darle una continuación al seguimiento de caso se necesitara de la utilización de técnicas como son: la entrevista, observación, diario de campo y continuar con la visita domiciliaria.

#### **7.2.4 El diagnostico**

Se trata de una familia compuesta por 11 hijos, producto de una pareja casada, todos lo hijos mayores viven fuera de la casa y del país no tiene ninguna comunicación con estos, tampoco cuenta con el apoyo económico por parte de ellos.

La familia presenta carencias de todos los servicios para la vivienda así como también presenta problemas económicos por la falta de trabajo del padre y la inestabilidad de la madre en su trabajo de igual forma por los bajos ingresos que recibe vendiendo corundas y chayotes.

Por este motivo la madre presenta descuido en la menor tanto en su escuela como en su aseo personal de la niña.

La madre tiene interés en ayudar a su hija en todos sus aspectos pero esta por la presión que tiene por llevar alimentos a su casa y hacerse cargo de esta no le da atención necesaria a la menor.

El padre presenta una conformidad ya que no tiene el interés por trabajar en algo que no le afecte en su desviación de la columna dicho problema le surgió por un accidente automovilístico uno de los urbanos en el que viajaban fue golpeado y este brinco mucho del asiento en el que iba y al caer se desvió la columna, esto

fue hace tres años, prefiere cuidar e a las hijas y en su mayoría ayudar a la señora a vender cofundas.

El señor tiene antecedentes de alcoholismo y que en ocasiones tomaba mucho y obligaba a la esposa que le comprara alcohol, los padres de la menor pelean mucho enfrente de las hijas.

Estas carencias han propiciado la mala alimentación y falta de atención en la menor que lo cual viene afectando en su desarrollo educativo.

En cuanto a su escuela los problemas que anteriormente se mencionaron afectan en el comportamiento de la menor ya que se aísla y se comporta insegura para realizar las cosas, cabe mencionar que la menor tiene las ganas de aprender pero por falta de apoyo en de la maestra y compañeros no logra normalmente su desarrollo educativo. Ya que la menor necesita del apoyo tanto por parte de la mesera como de sus mismos compañeros para mejorar la seguridad en la menor y de esta forma mejorar su proceso de aprendizaje. Esta información fue obtenida por medio de las maestras de grupo en los cuales estuvo inserta la menor así mismo fue comprobado por la observación que se realizo en el salón de clases en cuanto al comportamiento de la menor.

Otro aspecto que afecta a la menor es el rechazo que tiene de sus compañeros y en ocasiones la agraden por su aspecto físico y aseo personal.

### **7.2.5 El plan social de tratamiento**

Con la finalidad de brindar una atención al problema de la menor que presenta problemas de discapacidad auditiva, de alimentación, estabilidad económica y rechazo en su escuela primaria, se presenta un plan social de tratamiento.

Canalizar a la menor con especialista en problemas auditivos

Apoyar a la familia en cuanto sus recursos económicos.



Coordinación con maestros y compañeros de su salón de clases para propiciar un proceso de integración y aumentar su proceso de aprendizaje.

### **7.3 PRESENTACION DE LOS PERFILES DE PERSONALIDAD Y PERFILES DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON EL CASO.**

#### A) Perfil del padre

- Datos generales

Originario de Uruapan

Tiene familia en patzcuaro

Tiene 11 hijos

Esta casado

Tiene 61 años pero aparenta más de la edad que tiene

- Aspecto físico

Mide aproximadamente 1.67 metros

Tiene un peso de 62 kilos

Es de complexión delgada y encorvada

Ojos de color verde

Tez moreno claro, pelo negro, presenta algunas canas

- Aspecto psíquico

a) Actitudes

Es muy pasivo

Demuestra amor a la menor

Impone poca autoridad con la esposa

Es de carácter tranquilo y comprensible

b) Tono de voz

Gruesa

Su lenguaje no es muy amplio

- Aspectos aparentes

Usa pantalones de vestir, camisas y zapatos

La ropa es de clase baja

El tipo de vestimenta no es formal

Pertenece a la clase baja

La ropa ha sido regalada por las personas en donde trabaja la esposa.

- Aspectos sociales

a) Rol

Cumple el papel de mamá en casa

Cumple el papel de casado

Cuida a sus hijas

b) Nivel económico

No trabaja

Apoya con los quehaceres de la casa

No percibe ningún ingreso

c) Salud

Problemas en la columna

En ocasiones bebe alcohol

B) Perfil de la madre

- Datos generales

Originaria de Uruapan

Tiene 11 hijos

No tiene familiares en Uruapan

Esta casada

Tiene 47 años aparenta mas de la edad que tiene

- Aspecto físico

Mide aproximadamente 1.50metros

Pesa 43 kilos

Su complexión es delgada y encorvada

Tiene ojos color café

Es de tez blanca y cansada

Pelo de color negro y largo.

- Aspecto psíquico

a) Actitudes

Es de carácter pasivo y comprensible

No demuestra cariño a las niñas

Muestra interés en la menor de sus estudios

b) Tono de voz

Muy suave

c) Lenguaje

Su lenguaje es limitado.

No tiene conversación

Es analfabeta

- Aspectos aparentes

Faldas largas o pants y blusas

Trae guaraches sin tacón

La vestimenta es informal

Toda la ropa ha sido regalada

Es de clase baja

- Aspectos sociales

a) Rol

Cumple el rol de padre

Es proveedor de gasto familiar

Prepara corundas

Cumple el papel de esposa

b) Nivel económico

Lava y plancha ajeno, vende corundas en el centro y chayotes en el tianguis

Percibe pocos ingresos

También en ocasiones trabaja de suplente en una taqueria de 5:00 a 11:00pm

c) Salud

Presenta molestias de agotamiento

Molestias en una mano por un accidente automovilístico hace tres años

C) Perfil de los menores

- Datos generales

Nació en Uruapan Mich.

Tiene 10 años

Presenta discapacidades visuales y auditivas

Cursa el 3er grado de primaria

- Aspecto físico

Mide aproximadamente 1.20metros

Pesa 21 kilos

Es complexión muy delgada

Es de tez morena

Ojos claros

Pelo mediano y muy poco pelo

Tiene un ojo chueco

Tiene cierta dificultad para caminar debido a sus discapacidades visuales.

- Aspecto psíquico

a) Actitudes

Ha reprobado el 2° grado

No acepta cosas de los demás

Es aislada

Tímida

Insegura

Tiene muy poca percepción

Ayuda en los quehaceres de la casa

Es muy alegre

Muestra sus sentimientos con las personas que les tiene confianza

Tiene conocimiento de todo lo que pasa en la casa

b) Tono de voz

Es suave

Un poco incompleta y en ocasiones cambia las palabras.

- Aspectos aparentes

a) Vestimenta

Viste de todo pero mas los pants

Playeras

Usa zapatos

Toda la ropa es desgastada y descocida o bien rota

b) Clase

Pertenece a la clase baja

c) Tipo de vestimenta

Es informal

d) Estatus aparente

Tiene el aspecto de pertenecer a la clase baja

La ropa que usa es regalada y sucia

Se observa que tiene muy poco aseo personal

- Aspectos sociales

a) Rol

Cumple el papel de hija de familia

Apoyo a las actividades del hogar

Cumple con su papel de estudiante

b) Nivel económico

No aporta dinero a la casa

Tampoco exige dinero para gastos

c) Recursos Institucionales

Cuenta con el programa de oportunidades

d) Salud

Presenta un nivel de desnutrición

Dolores en su oído derecho

Molestias en su ojo derecho para ver

D) Perfil de las fuentes relacionadas con el caso

Esc primaria Adolfo López Mateos

- Datos generales

Institución publica

Escuela mixta

Imparte educación formal escolarizada

Existe un servicio de Educación Especial (Unidad 12)

Infraestructura

Cuenta con dos edificios de dos pisos

Dos patios uno amplio y el otro angosto

Los edificios se componen de aula de clases, dirección, baños.

- Opinión sobre la menor y la familia

No tiene mucha atención con la menor

La mama no se interesa por las actividades en la escuela



Los padres no asisten a las juntas de la escuela

La menor es muy aislada

Tímida

No falta mucho a la escuela

Fuente: profesora de 2° de primaria

No aprende mucho

La molestan mucho sus compañeros de clases

Se aísla de todo

La rechazan

Tiene baja autoestima

Le echa ganas para aprender

Capta muy poco los conocimientos

Mal interpreta las ideas y tareas

Sus problemas auditivos y visuales le afectan mucho en su aprendizaje

No conoce a los padres de la menor

No le prestan atención por que siempre esta muy descuidada en su aspecto personal

Presenta problemas de desnutrición

- Fuente: profesora de 3° de primaria

Es muy insegura y le da miedo hacer las cosas

Tiene problemas visuales y auditivos los cuales le afectan en su aprendizaje

Siempre se aísla de sus compañeros

Sus compañeros en ocasiones la molestan

Esta muy descuida por sus padres

Necesita mucha atención

Sus hermanas la ayudan mucho y la protegen

Presenta problemas de desnutrición

- Maestra de apoyo

Tiene problemas auditivos y visuales

Problemas de desnutrición

No capta las cosas con facilidad

Necesita mucha atención y paciencia para que aprenda las cosas

Es muy insegura

Tímida

Siempre esta muy desaseada

Sus padres no le muestran atención en su aspecto personal

#### **7.4 FORMULACION DE HIPOTESIS**

Una vez que ya se presenta los datos, se obtienen los elementos necesarios para formular hipótesis sobre los problemas que surgieron en la investigación.

Primeramente se comienza con la elaboración de hipótesis que tenga referencia al tema planteado en la investigación.

La menor presenta problemas de lento aprendizaje debido a las discapacidades auditivas y visuales.

En lo que se refiere a los otros problemas que presenta la familia de la menor se formularon las siguientes hipótesis:

a) Problemas de desnutrición en la menor

Los problemas que presenta de desnutrición que presenta son debido al bajo ingreso económico que se aporta para el sustento alimenticio

b) Rechazo de compañeros

Este problema es una consecuencia de la falta de atención en el aspecto físico de la menor y por el descuido que presentan los padres hacia el aseo personal

c) Bajo aprovechamiento escolar

Este bajo aprovechamiento escolar que presenta la menor en la escuela esta condicionada con los problemas de desnutrición, inseguridad, baja autoestima y por el rechazo de sus compañeros, sin dejar de mencionar sus discapacidades visuales y auditivos.

d) Escasos recursos económicos

En la familia se perciben muy bajos recursos económicos por el estado de salud del padre y no poder trabajar en un trabajo estable, el ingreso que aproximadamente perciben es de \$ 250.00 a 300.00

Hipótesis final

Al principio de la investigación se planteo una hipótesis inicial la cual fue la que giro entorno a la investigación, ahora bien después de terminar el proceso se presenta la hipótesis final en donde se puede dar pie a otra investigación.

“Mientras que la menor siga presentando problemas de atención, desnutrición y rechazo por parte de sus compañeros, la menor no terminara su primaria con un estado emocional estable.”

## **ANALISIS DE LOS RESULTADOS**

En este análisis se presenta el caso y el perfil de la familia que se obtuvo en el seguimiento de casos.

Para la realización de este análisis se parte de las funciones de la familia, ya que esta depende principalmente del desarrollo biopsicosocial de cada individuo.

La familia es de tipo disfuncional ya que todos los integrantes están juntos pero no cumplen con las funciones y roles que debería de tener cada uno de los que integran la familia, la madre toma el papel del padre, llevando todos los gastos de la casa, y el padre en ocasiones toma el papel de la madre.

La familia tiene la responsabilidad de hacer crecer a sus hijos de una manera digna para que estos se desenvuelvan y participen en la sociedad; si bien la menor desde su nacimiento se a desenvuelto en un espacio en donde no se le brinda atención por parte de sus padres debido a la carencia económica que presenta, esto repercute en el desarrollo educativo de la menor, presentando problemas de integración grupal, social y de aceptación.

Los padres tienen el interés para ayudar a su hija y brindarle la atención que esta necesita, debido al trabajo y falta de tiempo que tiene la madre no brinda la atención necesaria a su hija, el padre no lo hace debido a su enfermedad de la columna. El afecto dentro de la familia contribuye al fortalecimiento de la menor; en este proceso son fundamentales las características individuales, cuyo potencial

facilitara las relaciones con las otras personas; en el caso de la menor, esta pasa mucho tiempo sola, en ocasiones es ella quien se viste y peina, la menor se va con sus hermanas a la escuela y de igual forma se regresa a su casa; la madre y en ocasiones el padre no se encuentran, por estar trabajando, se puede decir que la menor básicamente pasa la mayoría del tiempo sola y por lo mismo presenta inseguridad y aislamiento con sus compañeros de clases.

Los padres de familia al no cumplir las funciones y roles que se deben desempeñar en la familia, la menor presenta inseguridad y bajo autoestima por la falta de atención en ella, esto afectando en su escuela y el medio en el que se desenvuelve.

Por otra parte los recursos económicos que presenta la familia es muy precaria ya que la madre lleva el rol de padre, siendo ella quien se encarga de aportar los ingresos a la casa, dedicándose de lleno a planchar y lavar ajeno así como vendiendo corundas en el mercado los miércoles por la mañana presentando con todo esto un subtrabajo con un sueldo inestable en donde el padre solamente la acompaña.

En este aspecto el padre presenta una conformidad ya que no quiere trabajar debido a una desviación de columna que tiene y este prefiere ayudar a su esposa, recalcando que el Sr. no tiene una prescripción médica en donde avala que realmente no puede realizar ningún tipo de trabajo.

Por esta carencia económica la menor presenta problemas de desnutrición; había ocasiones en que la menor solo comían corundas por días, esto cuando la señora no terminaba su venta.

Es importante mencionar que una alimentación saludable es aquella que contiene todos los nutrimentos que el individuo necesita, en cantidad y proporción adecuada.

En la mayoría de las enfermedades, la nutrición tiene un papel muy importante, ya que ayuda a tener un mejor tratamiento, así como una excelente recuperación, haciendo que el paciente tenga una mejor calidad de vida.

Lo cual esto afecta en la educación de la menor ya que hay días en que la menor se va a la escuela sin tomar algún alimento por la mañana.

Cabe mencionar lo importante que es para cualquier niño tener cubiertas sus necesidades básicas como lo es la alimentación para tener un aprovechamiento o desarrollo óptimo en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Para esto la familia debe ser quien inculque la educación en sus hijos y apoyarlos en su proceso enseñanza aprendizaje junto con equipo interdisciplinario en coordinación con la familia.

En el caso de la familia la madre no cuenta con el tiempo necesario para dedicarle a su hija y esta necesita una atención especial debido a sus discapacidades. Ya que la señora trabaja todo el día, vendiendo corundas, lavando y planchando ajeno, en ocasiones trabaja por las noches lavando trastes en una taquería.

En lo que respecta a su escuela, la menor presenta una baja autoestima debido al descuido en todos los aspectos que presenta en su hogar. Lo cual esto repercute en su integración con compañeros de clases ya que ellos la agraden mucho, rechazan haciéndola sentir mal.

En lo que respecta al conocimiento de la maestra, sobre las discapacidades de la menor es a causa de la falta de comunicación ya que la comunicación entre el maestro y el alumno es esencial cuando surge algún problema o cuando se requiere intercambiar información o concepciones de la realidad, o cuando se desea dar algo de sí. La comunicación es más que el maestro habla, el alumno oye, es más que el simple intercambio de palabras entre personas, es lo anterior y la manera de expresar, la forma de dirigir el mensaje.

En relación con el aprendizaje, la menor presenta problemas de retención, y trabaja a como lo entiende ya que ella tiene el interés por aprender y le echa muchas ganas, ya que al momento de trabajar a la menor le cuesta escribir debido a su vista, al mismo tiempo presenta una inseguridad para realizar las actividades que le asigna la maestra.

Si bien la maestra de clases y el alumnado son de gran importancia debido a que el maestro surge como una figura que propicia, promueve, media, y muchas veces más desorienta o conflictúa la relación del grupo.

La niña necesita mucho apoyo y una atención individualizada debido a sus discapacidades visuales y auditivas, y esta atención es brindada por la maestra de educación especial con actividades que le faciliten el aprendizaje a la menor; así mismo se tiene una atención en todos los aspectos que afectan el autoestima de la menor en coordinación con todo el equipo interdisciplinario.

En lo que respecta al trabajo con el área de salud la menor que presenta problemas auditivos este tiene que ser atendido por medio de instituciones que faciliten y brinden, una mejor atención para la menor y que estas instituciones contemplen el bajo recurso con el que cuenta la menor y su familia.

La menor presenta discapacidad auditiva y visual; dichas discapacidades no se les ha sido atendidas por la falta de tiempo de los padres de la familia así como su carencia económica. Se pudiera decir que la familia le da más prioridad a llevar el sustento económico, dejando de lado las necesidades que presenta la menor.

La menor contaba con citas para una atención de su oído ya que meses antes la menor presentaba mucho dolor e infección en su oído; la niña no asistió las consultas por falta de tiempo por parte de la madre.

Es por esto la importancia fundamental, que tiene el trabajador social ya que este debe establecer las relaciones necesarias con las instituciones de salud, asistencia, educativas, los padres de familia, las organizaciones sociales de la comunidad y los docentes de la escuela primaria con el propósito de influir en la

valoración que se hace y la actitud que se toma hacia la diferencia y las necesidades educativas especiales que presenta la menor.



## CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos y resultados que se obtuvieron a lo largo del seguimiento de casos fueron los siguientes:

- ❖ Se logro conocer la integración que estaba teniendo la menor dentro de su salón de clases, el cual era generado por el mal aspecto físico, el aislamiento, desnutrición y la baja autoestima que presenta la menor.
- ❖ Se identificó a la familia de la menor; como disfuncional ya que los integrantes no cumplen con las funciones, actividades y roles debidamente por cada uno de los integrantes de la familia, así mismo la familia presenta una economía precaria y esto afecta lo que es la alimentación en la menor.
- ❖ En conclusión de toda esta investigación se tiene en cuenta que el tratamiento debe centrarse en la atención que se le esta brindando, de acuerdo a las necesidades que presenta la menor, tomando en cuenta que la atención influye tanto en el ámbito escolar como en el familiar.

En cuanto a la hipótesis que se planteo en un principio fue: “Mientras que la menor siga presentando problemas de atención, desnutrición y rechazo por parte de sus compañeros, la menor no terminara su primaria con un estado emocional estable.”

Cabe señalar que el principal factor que influye en la niña para su proceso de enseñanza aprendizaje es su ámbito familiar en el que se desenvuelve.

# PROPUESTA

Proyecto: “Trabajo Interdisciplinario con instituciones en el seguimiento de casos dentro de la unidad n°12 en el periodo de Marzo – Julio 2005”

## DESCRIPCION DEL PROYECTO

El trabajo interdisciplinario con instituciones en los seguimientos de casos, que presenta necesidades educativas especiales fue elaborado con el propósito fundamental, para que se brinde un apoyo en el menor mejorando el proceso de enseñanza y aprendizaje, esto trabajando en coordinación con instituciones que brinden la ayuda y apoyo al menor y familia.

Con este trabajo se pretende proveer de alternativas y actividades sobre las necesidades que presenta la menor del seguimiento de casos, esto de una manera didáctica y práctica de acuerdo a las funciones que se tengan por área e institución; para que se pueda trabajar en conjunto y mejorar su proceso de enseñanza – aprendizaje; para esto realizando un trabajo en equipo y dando una capacitación a este para llevar a cabo este proyecto en el periodo de marzo julio del 2005.

Los temas a trabajar serán:

Proceso de enseñanza

Integración grupal

Familia

Instituciones de salud

Régimen alimenticio

Aspecto personal

## **JUSTIFICACION**

Este proyecto surge con la necesidad de atender la problemática que se tiene en algunos de los seguimientos de casos presentando necesidades educativas especiales lo cual abarca todo el entorno físico donde se desenvuelve. En cuanto lo que es el área de educación la menor que presenta este tipo de necesidades en un contexto de integración corre el riesgo de perderse y de terminar con una actividad solo por terminar, en cuanto al área de salud y familia la menor no es atendida por la falta de recursos económicos.

Si bien para abarcar esta problemática se tendría que abarcar lo que es un trabajo o equipo interdisciplinario, podemos partir afirmando que no es disciplinario. El trabajador social será interdisciplinario, para esto el trabajador social deberá evitar sentirse portador simultáneo de las diferentes áreas del caso, deberá nutrirse de cada una de ellas para de esta forma tener una continuidad del seguimiento de casos.

Si bien el trabajador social necesita de varias instituciones o bien dependencias para abarcar todas las necesidades que plantea un seguimiento de casos determinado.

Claro esta que el juntarse con otras instituciones no es condición suficiente sino solo necesaria; dichas instituciones serian de tipo gubernamentales, privadas, y de asistencia.

## **OBJETIVOS**

Establecer redes con diferentes instituciones y especialistas que brinden la atención y apoyo requerido a cada uno de los casos que atiende la unidad 12, con la finalidad de brindar alternativas que coadyuven al tratamiento de sus necesidades.

### **Específicos**

Identificar Especialistas e instituciones que puedan brindar un apoyo a los seguimientos de casos.

Establecer una red de apoyo con las diferentes especialistas e instituciones que estén dispuestas a brindar el servicio.

Sensibilizar y orientar al personal de la unidad 12 para realizar la coordinación necesaria en cada uno de los casos.

Elaborar un directorio de instituciones y especialistas que puedan prestar sus servicios para los distintos casos que se presenten en la unidad 12.

## **METAS**

Que se brinde un apoyo por parte de las instituciones de asistencia en un 70% en los seguimientos de casos

Que las instituciones privadas y públicas apoyen con sus servicios para el mejoramiento de los casos de seguimiento.

Que la familia obtenga apoyo de recursos económicos para la atención y alimentación.

Sensibilizar a la familia sobre la atención que se esta brindada en los menores.

Que un 80% de los alumnos de grupo regular logren la aceptación para los alumnos que presenten este tipo de discapacidades.

## **FUNCIONES Y ACTIVIDADES**

### **INVESTIGACIÓN:**

Diseñar protocolos e instrumentos para la coordinación con instituciones

Elaborar estudios de caso

### **ADMINISTRACION:**

Diseñar y participar en planes, programas y proyectos acordes con las distintas instituciones de apoyo de acuerdo a las necesidades de cada seguimiento de casos.

Participar en la presupuestación y administración de los recursos humanos y materiales.

Propiciar la ampliación de cobertura en los servicios.

Buscar la optimización de la eficiencia de los recursos institucionales.

Mantener una constante supervisión en el avance de los seguimientos de casos.

#### ORGANIZACIÓN:

Organizar a equipo interdisciplinario para mejor aprovechamiento de los recursos materiales, humanos e institucionales.

Crear sistemas de apoyo para el empleo.

Implementar mecanismos de abasto popular con los diferentes niveles poblacionales.

Proponer alternativas de acción institucional, tendientes a trabajar en la solución de distintos problemas y necesidades.

#### EDUCACION:

Organizar a los maestros de grupo para ejecutar programas adecuados por la maestre de educación especial

Participar en campañas de mejoramiento para las familias: previniendo enfermedades, uso de los servicios,.

Difundir los hábitos alimenticios de consumo adecuado, los substitutos básicos y las dietas económicas, etc. Para las familias que presentan bajos recursos económicos, esto con el apoyo de las instituciones.

Desarrollar acciones socioculturales de recreación y para deporte en los grupos que presenten un mayor numero de seguimientos de casos.

#### CAPACITACION:

Establecer programas de capacitación, ocupación, para el trabajo con instituciones en los distintos seguimientos de casos.

#### ASISTENCIA:

Identificar las instituciones de asistencia social y canalizar los casos que requieran de estos servicios.

Proporcionar orientación y asesoría legal en caso de pensión alimenticia, abandono, maltrato.

Realizar estudios de Trabajo Social de Casos en problemas agudos de menores y sus familias para coordinar con diferentes instituciones que brinden el apoyo a estos seguimientos.

Localizar y canalizar a menores con necesidades de atención, que presenten desventaja física y mental con las diferentes instituciones que brinden el apoyo

Proporcionar diversos servicios de apoyo para los diferentes casos

#### COORDINACION:

Mantener lazos de colaboración con las instituciones que desarrollan proyectos específicos en el área de educación especial.

Elaborar un directorio de organismos, instituciones y servicios de apoyo que desarrollan las instituciones.

Establecer enlace con Agencias del Ministerio Publico de la localidad o municipio, para orientar, canalización y solución de casos legales.

#### DIFUSION:

Mantener a las instituciones de apoyo acerca de los avances, y logros en los casos que se solicito el apoyo

Hacer acopio de material didáctico, de promoción, apoyo y comunicación.

Establecer mecanismos de información acerca de las funciones y actividades de las instituciones, al equipo interdisciplinario

#### ENSEÑANZA:

Asesorar a maestros de grupo regular de acuerdo al trabajo con instituciones, para el trabajo con los alumnos

Efectuar sesiones de supervisión a las familias que requieren de los apoyos de las instituciones.

Coordinar actividades o proyectos especiales, con instituciones educativas, asistencia, sociales, privadas y públicas.

Difundir las funciones y programas de los servicios de Trabajo Social ante nuevos miembros del equipo interdisciplinario e instituciones.

Promover la asistencia y participación del personal a eventos de superación.

Realizar sesiones especiales de actualización en los seguimientos de casos con el equipo interdisciplinario.

#### SISTEMATIZACION:

Analizar el conjunto de los casos atendidos para conformar indicadores del perfil.

Teorizar sobre los logros obtenidos en cada uno de los seguimientos..

Teorizar sobre las formas de intervención específica del Trabajador Social.

En relación con las funciones que tiene un Trabajador Social en el área de Educación Especial que sería en este caso son las siguientes:

#### DETECCIÓN:

De los niños con alguna necesidad de educación especial en la comunidad por medio de entrevistas, visitas domiciliarias.

#### CANALIZACIÓN:

A diferentes instituciones que puedan brindar el servicio que requiere la persona: psiquiatría, neurología y pediatría.

#### **ESPECIFICACION DE LOS RECURSOS NECESARIOS.**

##### HUMANOS:

Maestra de grupo

Equipo interdisciplinario (psicólogo, maestra de educación especial, terapeuta de lenguaje, trabajo social)

##### MATERIALES:

En este proyecto se utilizará oficios para las gestiones que sean necesarias en las instituciones para de esta forma obtener los recursos económicos, así como todos los formatos que se llevan a cabo dentro de un equipo interdisciplinario avalados por la secretaria de educación pública.

En cuanto al material de la escuela, esta brindará todos los materiales oficios, llamadas y transporte.

##### TECNICOS:



Para la elaboración de este proyecto se cuenta con el apoyo que se tiene en la dirección de la unidad 12 de grupo de integrados USAER, y el apoyo del personal y dirección de cada una de las escuelas que atiende esta unidad.

### **INDICADORES PARA LA EVALUACION DEL PROYECTO.**

En este proyecto se evaluara por medio de las visitas domiciliarias

Sistematización de diario de campo

Así como también de acuerdo al número de gestiones que se tengan y a su respuesta obtenida por parte de las instituciones.

De igual forma se evaluara con el número de instituciones que estén dispuestos a brindar el apoyo, conociendo los diferentes tipos de servicios.

## Cartas descriptivas para la familia

| Tiempo               | Responsable    | Objetivo                                  | Actividad           | Recursos |
|----------------------|----------------|---|---------------------|----------|
| 2 visitas por semana | Trabajo Social | Conocer la situación actual de la familia | Visita domiciliaria | Humano   |

| Tiempo        | Responsable    | Objetivo   | Actividad                 | Recursos |
|---------------|----------------|--|---------------------------|----------|
| 2 a 5 visitas | Trabajo Social | Obtener recursos para el bienestar de la familia | Gestión con sorobtimistas | Humanos  |

| Tiempo              | Responsable    | Objetivo   | Actividad              | Recursos |
|---------------------|----------------|--|------------------------|----------|
| Visita domiciliaria | Trabajo Social | Sensibilizar a los padres de familia para una mejor atención y comunicación con la menor | Platica con la familia | Humanos  |

Cartas descriptivas el área educativa

| Tiempo                               | Responsable    | Objetivo   | Actividad                       | Recursos                                    |
|--------------------------------------|----------------|--|---------------------------------|---|
| 2 sesiones por semana de 5:00 a 6:00 | Trabajo Social | Lograr la integración de la menor con sus compañeros en su salón de clases | Dinámicas de integración grupal | Materiales y técnicas de integración grupal |

| Tiempo     | Responsable                                     | Objetivo  | Actividad           | Recursos |
|------------|---|---|---------------------|----------|
| 3 sesiones | Trabajo Social<br>Maestra de Educación Especial | Sensibilizar a la maestra de clases sobre la problemática de la menor | Platicas y técnicas | Humanos  |

| Tiempo          | Responsable  | Objetivo   | Actividad   | Recursos |
|-----------------|--|--|---|----------|
| Cada fin de mes | Equipo interdisciplinario, en las diferentes áreas | Conocer el desarrollo de la menor en el ámbito educativo | Charlas con la maestra de clases, familia e instituciones | Humanos  |

Carta descriptiva para el área de salud y con instituciones.

| Tiempo             | Responsable    | Tema                                 | Objetivo   | Actividad   | Recursos   |
|--------------------|----------------|--------------------------------------|--|-------------|--|
| 3 veces por semana | Trabajo Social | Apoyo para los seguimientos de casos | Coordinación con instituciones de apoyo para el seguimiento de casos | Cita Previa | Instituciones de asistencia, privadas y publicas |

| Tiempo             | Responsable    | Tema                              | Objetivo  | Actividad   | Recursos |
|--------------------|----------------|-----------------------------------|---|-------------|----------|
| 3 veces por semana | Trabajo Social | Diferentes tipos de instituciones | Conocer los diferentes tipos de instituciones que puedan brindar sus servicios. | Cita previa | Humanos  |

| Tiempo             | Responsable               | Tema  | Objetivo   | Actividad    | Recursos |
|--------------------|---------------------------|---|--|--------------|----------|
| 2 veces por semana | Equipo interdisciplinario | Tipos de instituciones y servicio que presentan | Conocer el tipo de apoyo que se necesitan para el seguimiento de casos | Mesa redonda | Humanos  |

## BIBLIOGRAFIA

Alcalá Paz Angélica El equipo Interdisciplinario un fortalecimiento para los temas que se imparten en el centro de capacitación de Educación Especial. México, 2002 Pág. 178.

Ander- Egg Ezequiel Trabajo Social e interdisciplinario Edit. Humanistas.

Ander- Egg, Ezequiel Que es el Trabajo Social Edit. Humanistas, 1985.

Bottomore Introducción a la sociología España, 1968

Castellanos, C. Marie Manual de trabajo Social Edit. Prensa medica mexicana 4ta Edición México, 1974

Cohn, Jonás Pedagogía Fundamental Buenos Aires, 1984.

Chávez Valero Aída Desarrollo Histórico de Trabajo Social Edit. ENTS UNAM Pág. 183. México, 2003

Davison H. Evelyn Trabajo social de casos Edit. Continental S.A. de C.V. México, D.F 1982

EMTS – UNAM Propuesta del Plan de Estudios 1995 Lic. Trabajo Social. México D.F 1995

Etna Meave Metodología para el estudio social de casos Edt: Etme, 1998 Pág. 101.

Fabiola Mejía Moreno Supervisión en el diseño de estrategias para la implementación del proyecto autoestima e integración grupal Edit. U.D.V año 2002  
Uruapan Michoacán

Giuseppe Nerici Irideo Hacia una Didáctica General Dinámica Edit. Kapelusz  
Buenos Aires 1973

Hadfiel, J. A. Psicología Evolutiva de la niñez y la adolescencia Edit. Paidós Buenos Aires, Argentina 1973

Harris, Perleman Helen El trabajo social individualizado Edit. Rialp S.A. Madrid España 1980

Hill, Ricardo Caso Individual Edit. Humanistas Buenos Aires, 1972.

Kisnerman, Natalio Salud Pública y Trabajo Social. Edit. Humanistas 2ª Edición  
Argentina, 1983.

Larroyo, Francisco. Historia Comparada con la Educación en México Edit. Porrua  
9na Edición  
México, 1986

Paola Martínez Alvarado Evaluación de la integración educativa. Edit. U.D.V año 2005  
Uruapan Michoacán

Leñero Otero Luis La Familia Edit. Edicol S.A. México D.F 1976

SEP Dirección General Educación Pública La Educación Especial en México Edit. Mexicana Edo. México 1985

Toennies. F Principios de Sociología Edit. Fondo de cultura económica México, 1942

William L. Heward Michael, D. Orlansky Programas de Educación Especial Vol.1 y 2 Edit. Ceac Pág. 193

#### HEMEROTECA

Rev. Mexicana de Pedagogía Cuahutémoc Jerez Jiménez La educación Especial un enfoque Socio-Histórico Edit. Participación Social, Educación Científica e Investigación Educativa. México1995