



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL.



**“INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL
EN LA MICROREGIÓN DE HUEHUETLA-PUEBLA”
ABRIL - NOVIEMBRE DE 2004.**

Que para obtener el título de Licenciada en Trabajo Social
presenta:

Azucena Martínez Rocha.

Lic. C. Margarita Rodríguez Hernández.
Director del Informe de Sistematización del Servicio Social.

México DF., 2006.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*A*GRADECIMIENTOS:

A DIOS, agradezco infinitamente por la vida que me ha dado, por que sin él está experiencia no hubiese existido nunca.

A mis padres: María y Fidel, por su amor y apoyo incondicional, porque son la fuerza que me permite continuar, porque gracias a ellos soy una mujer feliz, con muchas cosas más por vivir y compartir.

A mi familia: David, Esmeralda, Saúl, Julieta, Rocío, Vianey, Erick y Janick, por su amor, apoyo y paciencia.

A mis amigas y amigos, que siempre estuvieron conmigo apoyándome, aconsejándome y brindando su solidaridad incondicional.

A cada una de las personas que compartieron su tiempo, apoyo, cariño y esfuerzo de Niños Totonacos AC., Huehuetla-Puebla, por que; la esperanza, el trabajo, la unión, la honestidad y el conocimiento, sean la llave que coadyuve a la solución de todos los problemas y necesidades sociales.

A Margarita Rodríguez Hernández, quien con sus conocimientos, tiempo y paciencia, guiaron esta experiencia de principio a fin.

A cada una de las profesoras de la **Escuela Nacional de Trabajo Social**, quienes me apoyaron y transmitieron parte de sus enormes conocimientos a lo largo de toda mi formación académica.

Y sobre todo a mi casa, a nuestra ¡gran casa de estudios!, de todos los hombres y mujeres mexicanos: **La Universidad Nacional Autónoma de México**, porque en ella, he realizado muchos sueños, porque siempre ha sido y será parte fundamental del conocimiento generado en nuestro país, a través de cada una de sus Escuelas y Facultades las cuales, acogen a infinidad de jóvenes estudiantes, esperanza del presente y futuro.

No dejes nunca de soñar;
tus sueños son parte esencial de tu persona.
Haz todo lo que este en tus manos para convertirlos
en realidad mediante el rumbo que des a tu vida, con tus planes y tus acciones.

No te detengas demasiado en los errores pasados, deja a tras el ayer, junto con sus
problemas, preocupaciones y dudas.

Comprende que no puedes cambiar el pasado,
pero si puedes hacer algo sobre el futuro que se encuentra ante ti.

No trates de lograr todo de una vez;
la vida puede tener momentos difíciles y no es
necesario añadir frustraciones a esta lista.

Avanza dando pasos de uno en uno, y trata de lograr una meta a la vez.
De esta manera descubrirás lo que es un verdadero logro.

No tengas miedo de hacer lo imposible
aún cuando los demás no piensen que lo puedes lograr.

Recuerda que la historia esta repleta de logros increíbles
alcanzados por aquellos que fueron bastante locos para creer en sí mismos.

No te olvides que en ti se encierran
cualidades extraordinarias, singulares y únicas.

Y recuerda que si buscas en tu interior y encuentras una sonrisa ...
esa sonrisa será siempre el reflejo de la opinión que la gente tiene de ti.

-Colin McCarty

ÍNDICE.

INTRODUCCIÓN

- I. LA EDUCACIÓN; UN PROCESO DE FORMACIÓN PARA LOS MEXICANOS. 2-40**
- 1.1 Lineamientos Generales de la Educación en el Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006.
- 1.2 Política Social Educativa.
- 1.3 Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones.
- 1.3.1 Programa Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.
- 1.3.2 Programa para el Desarrollo Local (Microrregiones).
- 1.3.3 Plan de Desarrollo Estratégico: Puebla 2031. Línea Estratégica Educativa Cultural.
- 1.4 Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. Programa “La Universidad en tu Comunidad”, enlace de equipos multidisciplinarios en el programa Fondo para Niños de México, Cuetzalan del Progreso-Puebla; Abril-Noviembre de 2004.
- II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN. 41-55**
- 2.1 Conceptos, categorías y análisis.
- III. INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA MICROREGIÓN DE HUEHUETLA-PUEBLA. 56-72**
- 3.1 Programa; “Organización y Participación Educativa”.**
- 3.1.1 Objetivos.
- 3.1.2 Metas.
- 3.1.3 Límites.
- 3.1.4 Resultados Generales.
- 3.2 Proyecto; “Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos”.**
- 3.2.1 Objetivos.
- 3.2.2 Metas.
- 3.2.3 Límites
- 3.2.4 Actividades Realizadas.
- 3.2.5 Resultados Generales.

IV. ESTRATEGIA METODOLÓGICA DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN.	73-86
4.1 Conceptualización de la metodología de intervención.	
4.2 Etapas del proceso metodológico de intervención.	
4.3 Métodos, técnicas e instrumentos aplicados.	
4.4 Evaluación preliminar del proceso metodológico de intervención.	
V. ANÁLISIS GLOBAL DEL SERVICIO SOCIAL.	87-104
5.1 Con relación al marco teórico conceptual.	
5.2 Con relación a la instrumentación y desarrollo del proyecto.	
5.3 Con relación a la metodología aplicada.	
5.4 Con relación a los efectos sociales del proyecto.	
VI. PROPUESTA.	105-138
6.1 Diagnóstico Social Situacional.	
6.1.1 Introducción.	
6.1.2 Dinámica de la comunidad.	
6.1.3 Identificación de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora.	
6.1.4 Pronóstico de la situación.	
6.1.5 Identificación de recursos y medios de acción.	
6.1.6 Determinación de prioridades en relación con las necesidades y problemas detectados.	
6.1.7 Establecimiento de estrategias de acción.	
6.1.8 Análisis de contingencias.	
CONCLUSIONES.	139-142
BIBLIOGRAFÍA.	143-145

INTRODUCCIÓN.

El Servicio Social en México, es heredero de una profunda raíz cultural, ya que desde la época prehispánica existían las labores gratuitas a favor de la comunidad.

“Los conquistadores, con la intención de consolidar su dominio lo más rápido posible, y la población indígena, tratando de conservar algunas de sus tradiciones sociales y culturales, posibilitaron la permanencia de la función social de servicio a la comunidad”¹. Así, esta actividad trascendió en el tiempo, mezclando los valores culturales y favoreciendo su existencia.

Durante el siglo XIX, se desarrolló el principio del servicio en beneficio de la sociedad. Se impulsó la creación de instituciones educativas en las que se contaba con carreras de ampliación social directa.

“Con el restablecimiento de la Universidad Nacional en 1910, después de 45 años, Justo Sierra expresa la idea de que la educación superior no debe permanecer al margen de las necesidades sociales y alude que uno de los principios básicos de esta universidad, es que la extensión de la enseñanza y la investigación científica contribuyan con sus medios al desarrollo nacional”.²

En la etapa posterior al movimiento revolucionario, el país se encontraba en severas condiciones de atraso cultural y económico, por lo que la preocupación por superar este estado se manifiesta en la Constitución de 1917, al señalar; “Por una educación superior y una ciencia que incluya a los más necesitados”³.

Este postulado es retomado por José Vasconcelos en 1929, cuando compromete el establecimiento del servicio social obligatorio, a favor de las clases productoras de la nación, como requisito para obtener el título profesional.

No obstante, es hasta finales de 1935, cuando el doctor Gustavo Baz Prada, director de la Escuela Nacional de Medicina de la UNAM, presenta el primer proyecto de servicio social para los estudiantes de medicina que finalizaban sus estudios en 1936.

El proyecto fue presentado al presidente Lázaro Cárdenas, quien lo aprobó e instruyó al Departamento de Salud Pública para establecer la coordinación de este Departamento con la Institución Educativa, para la ubicación y financiamiento a los prestadores de servicio social, a quienes se les asignó comunidades carentes de servicios sanitarios.

¹ Ruíz Lugo Lourdes. Et al. El Servicio Social en México. ANUIES 1994, p. 9

² Ídem, p. 10

³ Mungaray Lagarda. El Servicio Social y la Educación Superior frente a la pobreza extrema. ANUIES 1994, p. 13

Al siguiente año, participó en el proyecto la primera brigada multidisciplinaria de prestadores de servicio social, a partir de entonces, la continuidad en la organización y prestación del servicio social, se modificó el artículo 5° constitucional, que obliga a los servicios profesionales con carácter social. Además se promulgó la Ley Reglamentaria de los artículos 4 y 5 constitucionales, relativos al ejercicio de las profesiones en el Distrito y Territorios Federales.

Desde ese momento, el servicio social se establece como requisito obligatorio previo a la titulación, teniendo como fundamento y origen el principio de servicio a la comunidad, y la intención de compartir el beneficio de la educación pública entre los sectores de la población que más lo requiere.

En éste contexto y considerando que las cifras estimadas de pobreza extrema, en la última década se han duplicado, lo que involucra a más de la cuarta parte de los habitantes del país, en los que estos sectores de la población se encuentran en condiciones desfavorables que generan problemas en: alimentación, educación, salud, vivienda, servicios básicos, infraestructura para la producción, nivel de ingreso, productividad agrícola y asentamientos indígenas principalmente.

La Universidad Nacional Autónoma de México se incorpora a través del servicio social con la intención de que su alumnado interactúe de forma directa con proyectos concretos a través de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), quien tiene bajo su tutela el Programa de Servicio Social Comunitario; **“La Universidad en tu Comunidad”**, el cual opera en base a los convenios establecidos en el 2002 entre la UNAM por medio de la DGOSE y la SEDESOL en materia de servicio social, bajo las bases de operación del programa “Jóvenes por México”, a fin de implementar un programa piloto que facilitará la generación de un modelo de intervención comunitario en apoyo a la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones del gobierno federal. En este sentido, la política social actual del gobierno de México, intenta acercarse a dar respuesta a la problemática de la pobreza y marginación de comunidades rurales y han aplicado un proyecto de desarrollo social que corresponda a estas necesidades.

“La Universidad en tu Comunidad”, se basa en la integración de equipos multidisciplinarios de prestadores de servicio social de la UNAM. Está orientado a incrementar el número de prestadores de servicio social que intervengan en la atención comunitaria para impulsar el desarrollo equitativo, reducir las desigualdades y optimizar los recursos disponibles, para mejorar el nivel de vida de las personas que habitan en comunidades de más alta marginación, en este caso de común acuerdo con el coordinador regional de los nueve proyectos afiliados a Fondo para Niños de México, cuya sede es la oficina regional en Cuetzalan del Progreso, Puebla.

Es así, que la experiencia del Servicio Social dio inicio del 20 de Abril al 20 de Noviembre de 2004, a través de Niños Totonacos AC., uno de los nueve proyectos afiliados ubicado en el Municipio de Huehuetla- Puebla.

El proceso de Intervención de Trabajo Social, como parte de este equipo multidisciplinario, fue una experiencia muy rica que me permitió adquirir conocimientos nuevos, ampliar la visión consciente y racional de la realidad que circunda, objetivamente con la perspectiva del Trabajo Social ya que es de nuestro conocimiento que, el hombre y los problemas sociales son objeto de estudio del trabajador social, para los cuales interviene diseñando estrategias que contribuyan en el fortalecimiento al cambio social.

Sin embargo, la Intención de recuperar la experiencia del servicio social recae en poder verificar el proceso de manera ordenada, de todos los componentes del proyecto de Intervención, para apreciar la dinámica desde una perspectiva racional-científica y no solamente a partir de una mera descripción sin trascendencia.

El Informe de Sistematización del Servicio Social, está basado en el área de Educación, apegada a la metodología de: Investigación, Planeación, Programación, Gestión, Coordinación, Supervisión y Evaluación. Constituido por cinco capítulos:

- ☞ Capítulo I. La Educación; un Proceso de Formación para los Mexicanos. Este capítulo tiene como fin identificar, describir y analizar el contexto del Servicio Social y de la Educación formal e informal, así como las estrategias del Gobierno Federal y del Estado de Puebla para atender a su población en este ámbito, además de describir el Programa de Servicio Social Comunitario, “La Universidad en tu Comunidad”, en el cual se está inserto ubicando el problema dentro de la Microregión de Huehuetla-Puebla, a través de Niños Totonacos AC.
- ☞ Capítulo II. Marco Teórico Conceptual del Proceso de Intervención. Da sustento al Proceso de Intervención. La concepción referida es el Desarrollo Comunitario, también interviene el modelo de Trabajo Social Comunitario, la Educación Social, Organización, Participación, Autogestión, Capacitación y Adiestramiento.
- ☞ Capítulo III. Intervención del Trabajador Social en la Microregión de Huehuetla, Puebla. Como resultado de la Investigación, se diseñó el Programa; “Organización y Participación Educativa” y el Proyecto “Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos”, Los cuales pretendieron dar respuesta a la necesidad de atención en el área educativa de las familias afiliadas a la AC., así como al problema de organización, participación y coordinación interna y externa de Niños Totonacos AC.

☞ Capítulo IV. Estrategia Metodológica del Proceso de Intervención.

El conocimiento, el análisis y la intervención son momentos metodológicos que permitieron investigar la realidad, ordenar, clasificar, sistematizar y analizar la información para diseñar y ejecutar propuestas que contribuyeran a dar respuesta a la problemática social.

En esta experiencia se retomó el Modelo de Sistematización del CELATS, además de que se utilizaron los métodos analítico y sintético.

☞ Capítulo V. Análisis Global del Servicio Social.

Se abordan las contradicciones, dinámicas de organización, dificultades y aspectos del contexto social, aciertos y errores del proyecto y su realizadora, redefiniendo el proyecto. Todo en relación al marco teórico conceptual, instrumentación, metodología y efectos sociales surgidos.

☞ Capítulo VI. Propuesta.

Va muy en relación a los resultados del Análisis Global del Servicio Social. Sin embargo, cabe mencionar que como productos de dicha experiencia queda el Programa; Organización y Participación Educativa, el Proyecto; Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos, los cuales en el capítulo III se describen, el Diagnóstico Social Situacional que en este capítulo se presenta y el presente Informe de Sistematización.

Esta experiencia resultó ser muy gratificante, a través de este Informe de Sistematización, se pretendió rescatar las experiencias vividas durante el Servicio Social, lo cual me hizo ser más objetiva, para poder desarrollar habilidades, destrezas y potencialidades necesarias que facilitaron el profundizar en conocimientos teóricos, instrumentales y metodológicos, a través de los cuales se partió para poder; describir, analizar e interpretar la realidad con conocimientos y hechos reales, con una lógica que une a la teoría y a la práctica del Trabajo Social, y por supuesto el enriquecimiento personal de poder vivir y compartir experiencias con una perspectiva más racional.

Capítulo 1.

La Educación; un proceso
de formación para los Mexicanos.

1.1 LINEAMIENTOS GENERALES DE LA EDUCACIÓN EN EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2001-2006.

El propósito fundamental de la política social es, el mejoramiento de la calidad de vida de los mexicanos y el desarrollo humano sostenible. Se pretende que, mediante un proceso permanente, las personas y las comunidades amplíen sus capacidades y opciones para que puedan ejercer plenamente sus derechos y libertades, así como realizar todo su potencial productivo y creativo, de acuerdo con sus aspiraciones, intereses, convicciones y necesidades.

Es precisamente el Plan Nacional de Desarrollo, “la guía en donde el Poder Ejecutivo se compromete a profundizar la vida democrática, a mantener una comunicación permanente con los otros poderes e instancias de gobierno, a fin de encontrar en el debate constructivo y democrático, en el consenso y en el disentimiento honesto, la oportunidad de construir las mejores respuestas para beneficiar al país.”¹

Dentro de éste se plantea la creación de tres comisiones que agrupan a dependencias y entidades de la Administración Pública Federal:

- ∞ Comisión para el Desarrollo Humano.
- ∞ Comisión para el Crecimiento con Calidad
- ∞ Comisión de Orden y Respeto.

Las tres comisiones están apoyadas por una fuerte inversión en capital humano y colocan a la **Educación** como base del progreso individual y la mejor estrategia de desarrollo para el futuro.

El PND a través de la Política de Desarrollo Social, busca la solución a los problemas de salud, vivienda, alimentación y educación, a través de los siguientes ejes:

1er Eje. Orientado a evitar que existan grupos de la población mexicana cuyas condiciones de vida, oportunidades de superación personal y de participación social, se encuentren por debajo de ciertos umbrales de desarrollo.

Consiste en romper el círculo vicioso de la pobreza que existe en todo el país, en particular en las comunidades indígenas geográficamente más aisladas. En donde no sólo se debe impulsar un crecimiento económico sostenido, al mismo tiempo que se necesita invertir en el desarrollo social y humano.

2do. Eje. De la política de desarrollo social y humano es la equidad en los programas y la igualdad en las oportunidades, dado que la sociedad actual está compuesta por una gran diversidad de grupos sociales y de una gran heterogeneidad.

¹ www.pnd.presidencia.gob.mx

A fin de reducir las desigualdades que más afectan a la población, los criterios que se seguirán para la asignación de los recursos públicos orientados a estimular e impulsar la superación del nivel de vida de los grupos y personas más vulnerables (indígenas, niños, ancianos y discapacitados) donde se tomará en cuenta las necesidades de otros sectores amplios como las mujeres y los jóvenes, sin perder de vista los programas de cobertura general que deberán ser atendidos.

3er. Eje. Pretende fomentar la actitud emprendedora e independiente de los ciudadanos, dotándolos de una educación de vanguardia, para lo cual se promoverán y crearán proyectos que mejoren la preparación, escolaridad y los conocimientos de la población, aseguren el manejo afectivo de la información y propicien la educación continua, el adiestramiento constante y la actualización permanente. Con especial atención a las necesidades y posibilidades de las mujeres, jóvenes y otros grupos con presencia e importancia crecientes.

4to. Eje. Incluye la cohesión social, en donde propone acciones y programas tendientes a aumentar la solidaridad de todos los mexicanos entre sí y con el bien común; a acrecentar su compromiso con la nación, mediante el fomento y la elaboración de políticas y proyectos incluyentes que descansen en la mayor participación de los grupos que conforman la sociedad; a disminuir la presencia del Estado en los aspectos y áreas en los que las organizaciones no gubernamentales pueden tener una contribución afectiva; a propiciar la integración social de sujetos agrupados en asociaciones con distintos fines, construyendo modalidades que refuercen su sentido de pertenencia sin menoscabo de su identidad.

5to. Eje. Confianza en la capacidad del gobierno y en las Instituciones del País, cuyo objetivo es diseñar estrategias de respuesta eficaz ante situaciones no previstas de orden natural y social, ampliar la capacidad de respuesta del Estado, crear las condiciones Institucionales que permitan anticipar riesgos y establecer esquemas de coordinación de las organizaciones sociales que refuercen su sentido de compromiso en la continuidad de los programas sociales. Este eje, se encamina hacia un desarrollo sustentable que mejore la calidad de vida de los mexicanos, contempla que la distribución de la población debe ser proporcional al territorio de manera que pueda haber y mantener un equilibrio. Para lograrlo se fomentará la participación de la población a fin de evitar la migración desordenada y el desarrollo de un sentido de pertenencia de los pobladores a su lugar de origen.

El PND establece que la Política de Desarrollo Social y Humano², tiene como Objetivos Rectores:

- ✓ Mejorar los Niveles de Educación y de Bienestar de los Mexicanos.
- ✓ Acrecentar la Equidad y la Igualdad de Oportunidades.
- ✓ Impulsar la Educación para el desarrollo de las capacidades personales y de iniciativa individual y colectiva.
- ✓ Fortalecer la cohesión y el capital social.
- ✓ Lograr un desarrollo social y humano en armonía con la naturaleza.

² www.pnd.presidencia.gob.mx

- ✓ Ampliar la capacidad de respuesta gubernamental para fomentar la confianza ciudadana en las instituciones.

En este sentido la acción de gobierno descrita en el Plan Nacional de Desarrollo tiene por fin; mejorar la calidad de vida de los mexicanos, asegurar el pleno ejercicio de su libertad personal en un entorno de convivencia humana y de respeto a la naturaleza que multiplique las oportunidades de progreso material, favorezca el desenvolvimiento intelectual y propicie el enriquecimiento cultural de cada uno de los ciudadanos del país.

El desarrollo que se propone tiene a las personas como su origen y destino; un desarrollo en el cual la sociedad es vista como la suma e interacción de los hombres y las mujeres que la componen, todos y cada uno de ellos de importancia para el resultado colectivo.

La fuerza del Plan radica en su estrecha vinculación con los seres reales que integran la nación, sin perder de vista las estructuras, instituciones, fundamentos y conceptos que les dan unidad y sentido.

La riqueza económica que promueve la política para un crecimiento con calidad, así como la estabilidad que se propicia de orden y respeto, tienen por objetivo mejorar las condiciones de la sociedad y de los individuos de este país. Es claro, igualmente, que el desarrollo social y humano representa un factor invaluable para alcanzar tanto niveles superiores de riqueza y bienestar, como de seguridad y justicia.

El cambio que caracteriza a la sociedad mexicana del nuevo milenio hace que el acercamiento a la gente -a sus diversas agrupaciones y a sus representantes- sea, sin dejo de condescendencia o simulación, igual a la colaboración que se plantea con los diversos órdenes de gobierno y con los otros poderes de la Unión: de absoluto respeto e igualdad de trato.

Es por ello que la emancipación individual y colectiva de los mexicanos es el objetivo integrador de la política para el desarrollo social y humano de este Plan de gobierno; una política que promueva la capacidad, fuerza y voluntad de todos para bastarse a sí mismos y que, al hacerlo, propugne por la erradicación de cualquier forma de vasallaje o sumisión; una política que al sentar las bases para la autosuficiencia individual y global, produzca confianza y seguridad en la nación y en los nacionales, eliminando los tutelajes, paternalismos y dictaduras indignas; una política que asegure la soberanía, riqueza y fuerza de la nación en la iniciativa, reciedumbre y capacidad de sus integrantes. Se trata, en suma, de una política incluyente y liberadora.

Al colocar a los individuos en el primer plano de su política social, la presente administración reconoce también la conveniencia de involucrar a la gente en la conformación de la política nacional para el desarrollo social y humano y en la ejecución de las acciones que de ella se deriven. Al incluir a personas, grupos, organizaciones civiles y asociaciones privadas en los asuntos públicos, la administración pública federal libera la energía y creatividad de la sociedad mexicana, fomenta su interés y corresponsabilidad en la solución de los problemas

nacionales, aumenta su exigencia hacia el gobierno y su solidaridad con sus semejantes.

Al contar con la colaboración de la sociedad en su conjunto -además de la acción de los otros poderes de la Unión y de los otros órdenes de gobierno- el Ejecutivo federal puede concentrar sus esfuerzos en las tareas y responsabilidades que sólo él puede hacer y que sólo a él le competen.

1.2 POLÍTICA SOCIAL EDUCATIVA.

El Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006 establece que; “la educación es la estrategia central para el desarrollo mexicano”³ y por lo tanto su propósito prioritario es hacer de la educación el gran proyecto nacional. Que de lograrlo implica contar con programas, proyectos y acciones que permitan tener educación de calidad y de vanguardia para todos, para lo que establece objetivos rectores y estrategias entre las que destacan:

- ✓ Proporcionar una educación de calidad, adecuada a las necesidades de todos los mexicanos.
- ✓ Ofrecer a los jóvenes y adultos que no tuvieron o no culminaron la educación básica, la posibilidad de capacitación y educación para la vida y el trabajo que les permita aprovechar las oportunidades de desarrollo.
- ✓ Diversificar y flexibilizar las ofertas de la educación media superior y superior a fin de lograr una mayor adecuación de los aprendizajes respecto a las necesidades individuales y los requerimientos laborales.
- ✓ Aprovechar la acción educativa cotidiana a fin de impulsar una nueva ciudadanía.
- ✓ Impulsar el federalismo educativo, la gestión institucional y la participación social en la educación.
- ✓ Disminuir los riesgos de deserción escolar mediante sistemas de becas diseñados para proteger a los estudiantes provenientes de familias con apremios económicos.

Para tal fin la Secretaría de Educación Pública ha elaborado el Programa Nacional de Educación, que señala los objetivos, estrategias y acciones del sector a fin de que durante este sexenio se construyan las bases fundamentales para que México cuente con un sistema educativo, amplio, equitativo, flexible, dinámico, articulado y diversificado, que ofrezca educación para el desarrollo integral de la población, y que sea reconocido nacional e internacionalmente por su buena calidad y contar con mecanismos efectivos de participación de la sociedad en el desarrollo del mismo.

Reconociendo que la educación es el instrumento más importante para aumentar la inteligencia individual y colectiva y para lograr la emancipación de las personas y de la sociedad.

³ www.pnd.presidencia.gob.mx

Aunque varios factores contribuyen a promover la soberanía de los individuos y la de los grupos sociales que éstos forman, para el gobierno no existe la menor duda de que la educación es el mecanismo determinante de la robustez y velocidad con la que la emancipación podrá alcanzarse, el factor determinante del nivel de la inteligencia nacional y la punta de lanza del esfuerzo nacional contra la pobreza e inequidad.

La transformación del sistema educativo, además de asegurar que la educación, el aprendizaje y la instrucción estén al alcance de todo niño, joven y adulto, ha de cuidar también que nadie deje de aprender por falta de recursos; garantizar que todo centro educativo funcione y que en todo centro educativo se aprenda.

El gobierno está comprometido con la reforma necesaria para alcanzar un sistema educativo informatizado, estructurado, descentralizado y con instituciones de calidad, con condiciones dignas y en las cuales los maestros sean profesionales de la enseñanza y el aprendizaje; una educación nacional, en suma, que llegue a todos, sea de calidad y ofrezca una preparación de vanguardia.

Para ello, además de las medidas que habrán de adoptarse para lograr, antes del término de esta administración, la cobertura total en la educación preescolar y básica y para alcanzar coberturas en la media superior y en la superior más cercanas a las de los países con los que tenemos más contacto, se adoptarán diversas estrategias que se mencionarán más adelante. Un elemento central de la acción del gobierno de la República en educación será el énfasis en la participación social -los padres de familia, el sector productivo, las organizaciones y asociaciones- en el logro y consolidación de la transformación educativa.

El reconocimiento y aprecio social por la educación de calidad es el estímulo más efectivo para alumnos y maestros, y da el apoyo necesario para realizar reformas complicadas pero necesarias.

Con base en esta línea de acción se trabajará para:

- ☞ Asegurar, entre otras cosas, que cada escuela cuente con una comunidad educativa constituida por los maestros, los alumnos que ellos atienden y por los padres de esos alumnos; una comunidad que participe en la definición de los aspectos que deben mejorarse en cada escuela y la apoye para lograr su mejoría.
- ☞ Dotar de capacidad e iniciativa propias a las escuelas, a fin de que conformen un sistema descentralizado en el que puedan trabajar con la flexibilidad necesaria para proporcionar la mejor oferta educativa; sin tal capacidad de iniciativa y de flexibilidad, no será posible responsabilizar a cada centro educativo del nivel de enseñanza.
- ☞ Involucrar a todos los sectores de la sociedad en el establecimiento de metas claras y compartidas sobre los objetivos, contenidos, instrumentos y alcances de la enseñanza y el aprendizaje para cada nivel de la educación, y para contar con procesos eficaces y estimulantes para la capacitación de los maestros, que vengán acompañados de los incentivos correspondientes para que puedan poner en práctica dicha capacitación.

Esta estrategia de reforma educativa descansa en el principio de que al tener mayor capacidad de iniciativa y autoridad en la toma de decisiones, y al existir una mayor participación de la sociedad civil en el avance educativo, el rendimiento de cuentas de las escuelas, los maestros y las instituciones se volverá una práctica común y un mecanismo para garantizar la calidad y el impacto educativo, al mismo tiempo que constituirá un paso más en la emancipación general de México y los mexicanos.

Las propuestas para transformar el Sistema Educativo y mejorar su calidad son:

- ✓ Asegurar que la Educación, el Aprendizaje y la Instrucción estén al alcance de todo niño, joven y adulto.
- ✓ Cuidar que nadie deje de Aprender por falta de recursos.
- ✓ Garantizar que todo centro educativo funcione y que en todo centro educativo se aprenda.
- ✓ Alcanzar un sistema educativo "informatizado, estructurado, descentralizado y con Instituciones de calidad, con condiciones dignas y en las cuales los maestros sean profesionales de la enseñanza y el aprendizaje. Mediante tres lineamientos generales se resume esta transformación: Que llegue a todos, Que sea de calidad y Que ofrezca una preparación de vanguardia.

Obteniendo así una serie de finalidades de distinto carácter, que pueden resumirse como:

- a) Expansión general del sistema para garantizar oportunidades educativas a toda la población.
- b) Eliminación de la exclusión por causas económicas;
- c) Informatización del sistema;
- d) Coordinación y descentralización;
- e) Apoyo al magisterio mediante recursos y formación.

En la propuesta éstos serían, los medios para alcanzar los objetivos de cobertura, calidad y vanguardia enunciados.

El reto principal es extender la Educación Preescolar y Secundaria hasta abarcar plena cobertura. Pero no debiera omitirse que en el nivel básico los retos más importantes son la retención de los niños en la escuela y el rezago escolar. Es decir, la atención a quienes abandonaron el Sistema Educativo sin concluir la escolaridad obligatoria (hasta secundaria).

El reto está en lograr los tres grandes objetivos:

- ✓ Educación para todos.
- ✓ Educación de calidad.
- ✓ Educación de vanguardia.

En general, los planteamientos de **Política Educativa enunciados en el PND**, aparecen aún con un perfil borroso, se entienden las líneas generales de un diseño que buscaría promover la Educación para la Competitividad y el Desarrollo Humano, quizás en ese orden, pero no están claros los medios, los recursos y los compromisos para llegar a tales resultados.

Ahora en éste panorama las zonas rurales principalmente las Indígenas y marginadas son comunidades en las cuales **el rezago educativo y la deserción escolar son prioridades que aquejan a la población más vulnerable; los niños y niñas**. Los cuales necesitan de esta herramienta tan básica para lograr formarse un futuro mejor.

En este sentido los fines que se definen en la Ley General de Educación⁴ son:

- ✓ Contribuir al desarrollo integral del individuo, al desarrollo de facultades para adquirir conocimientos.
- ✓ Fortalecer la conciencia de la nacionalidad y la soberanía, la historia, los símbolos e instituciones y las tradiciones y cultura regional.
- ✓ **Hacer del español la lengua nacional sin menoscabo de las lenguas indígenas.**
- ✓ La práctica de la democracia, entendida como sistema de vida.
- ✓ **Infundir el valor de la justicia, la observancia de la ley y de la igualdad.**
- ✓ Estimular la investigación y la innovación científicas.
- ✓ Alentar la creación artística.
- ✓ Estimular el ejercicio físico y la práctica del deporte.
- ✓ Desarrollar actitudes de preservación de la salud, de rechazar los vicios, de planificar la familia.
- ✓ Hacer conciencia sobre el aprovechamiento racional de los recursos naturales y del cuidado del ambiente.
- ✓ Fomentar actitudes positivas hacia el trabajo productivo, el ahorro y el bienestar general.

Por lo que se hace presente la necesidad de **Políticas Educativas Regionales** actualizadas, que en muchas ocasiones no coinciden en nada con lo definido a nivel federal y la necesidad de modificar los criterios de asignación del presupuesto educativo por nivel, sin embargo, se tienen que ajustar a lo dictado por la Ley General, no por que lo dicte así esta Ley, sino porque así lo han aceptado los "cuerpos de representación de la sociedad" ante el Congreso.

Sin embargo, para cumplir los compromisos adquiridos en el Plan Nacional de Desarrollo, la Administración Pública se organiza mediante programas de gobierno, los cuales surgen de acuerdo con requerimientos específicos de la población que buscan impulsar el desarrollo social y humano de los mexicanos y facilitar la realización de acciones y metas orientadas a la evaluación, el seguimiento y la resolución de dichos proyectos tal es el caso del Programa Nacional para el Desarrollo de Pueblos Indígenas 2001-2006, y del Programa para el Desarrollo Local (Microrregiones). Los cuales se abordarán brevemente en materia educativa.

⁴ www.sep.gob.mx

1.3 ESTRATEGIA NACIONAL DE ATENCIÓN A MICRORREGIONES.

En este contexto el gobierno federal anunció el 14 de febrero de 2001, la “Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones”. Cuyo objetivo es concentrar esfuerzos y recursos en forma articulada con los tres órdenes de gobierno y con la participación social para superar la pobreza y promover el desarrollo integral sostenible de las microrregiones formadas por los municipios con los municipios con los más altos índices de marginación, así como aquellos con población predominantemente indígena.

Las principales líneas de acción para realizar la estrategia son:

- ∞ Identificación territorial de la marginación.
- ∞ Integración y establecimiento de prioridades de la demanda social en los territorios identificados.
- ∞ Instauración de Centros Estratégicos Comunitarios.
- ∞ Consolidación y conformación de una oferta articulada.
- ∞ Cruzar la demanda social con la oferta interinstitucional.
- ∞ Realización de las acciones.
- ∞ Evaluación de avances e impacto social.

1.3.1 PROGRAMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE PUEBLOS INDÍGENAS 2001-2006.

El Consejo para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas fue creado por acuerdo presidencial el 29 de marzo de 2001, como órgano asesor y de apoyo técnico al Presidente de la República en materia de desarrollo indígena. Lo preside el Presidente y, en su ausencia, el Titular de la Oficina de Representación para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.

Es un órgano plural integrado por 20 consejeros indígenas y no indígenas, vinculados al desarrollo de los pueblos. Participan como invitados permanentes los titulares del Instituto Nacional Indigenista, de la Coordinación General de Educación Intercultural Bilingüe, de la Dirección General de Educación Indígena y de la Dirección General de Culturas Populares e Indígenas.

Sus objetivos son; “impulsar la participación de los indígenas en la toma de decisiones que les afectan; transformar las demandas, aspiraciones e iniciativas indígenas en políticas y estrategias para que el Ejecutivo Federal pueda dirigir las acciones de gobierno con el fin de atenderlas; evaluar la política a favor de los

indígenas y sus comunidades; y hacer propuestas para detonar el desarrollo de los pueblos indígenas.”⁵

En materia educativa, además de este órgano, la Dirección General de Educación Indígena (DGEI) de la Secretaría de Educación Pública atiende a 1 109 932 niños indígenas en edad de cursar el preescolar y la primaria, mientras que el Programa de Atención Educativa a Población Indígena (PAEPI) del Consejo Nacional para el Fomento Educativo atiende aproximadamente a 30 000. Los servicios de la DGEI se ofrecen a 49 pueblos en 24 de las 31 entidades federativas del país. Con esta modalidad se atendió, en el ciclo escolar 2000-2001, a 42 131 niños en educación inicial, a 286 341 alumnos en educación preescolar y a 781 460 alumnos en educación primaria.

Esto se llevó a cabo en 18 643 centros educativos: 1 803 de educación inicial, 8 151 de educación preescolar y 8 689 de primaria. Los alumnos fueron atendidos por 48 768 docentes.

La cuarta parte de las escuelas primarias son unitarias, es decir que un solo maestro atiende simultáneamente a niños de los diferentes grados. Para apoyar la educación bilingüe se cuenta con libros de texto gratuitos en 33 lenguas indígenas, con una producción aproximada de 1.2 millones de libros que comprenden 189 títulos, para atender las necesidades educativas de 55 variantes dialectales.

Los estados con mayor atención en educación inicial son: Oaxaca, San Luis Potosí, Chiapas y Quintana Roo; en educación preescolar: Oaxaca, Chiapas, Puebla, Veracruz y Guerrero; y en primaria: Chiapas, Oaxaca, Guerrero y Veracruz.

En este sentido los esfuerzos del Estado por una educación bilingüe se han concentrado en la educación inicial, preescolar y primaria. Queda excluida la educación secundaria, la media superior y la superior. Una demanda de los pueblos indígenas es la ampliación de la educación intercultural bilingüe en todos los niveles educativos.

Recordemos que; “La diversidad lingüística que presenta el país impone varios retos a la educación dirigida a la población indígena: uno de ellos es el carácter oral de las lenguas indígenas que plantea como necesidad el diseño de ortografías prácticas para una escritura adaptable a la modernidad y el registro escrito de estas lenguas”⁶

Aún cuando la educación ha sido el ámbito en el que se ha dado mayor atención a la diversidad lingüística de México y pese a los planteamientos en favor de una educación bilingüe para la población indígena, la mayor parte de las propuestas educativas se ha inclinado por un modelo en el que la lengua indígena se usa como instrumento para facilitar al niño su adaptación a la escuela, pero no se utiliza para la alfabetización en la propia lengua. Esta práctica provoca un menor aprovechamiento

⁵ www.cdi.gob.mx Acuerdo de Creación del Consejo para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas. Diario Oficial de la Federación.

⁶ Coordinación General de Educación Intercultural Bilingüe Secretaría de Educación Pública.

escolar de los niños indígenas y debilita el uso de las lenguas, agravado por el hecho contradictorio de que, frecuentemente, los maestros bilingües son asignados a comunidades en las que no se habla la lengua que ellos dominan.

Este conjunto de factores ha ocasionado que “la calidad de la educación intercultural bilingüe presente problemas y deficiencias, debido a que los recursos públicos por alumno suelen ser menores en los lugares más necesitados, con lo cual reproducen la desigualdad en vez de compensarla, además de que las escuelas a las que asisten los alumnos más necesitados en las zonas marginadas, indígenas, rurales y suburbanas reciben a los maestros con menos experiencia y menor preparación profesional”⁷.

Datos proporcionados por la DGEI indican que sólo 6% de los alumnos indígenas de 5¼ año de primaria alcanzó los estándares nacionales en comprensión de lectura, mientras que el promedio nacional fue de 50%; y el 5% en habilidades matemáticas, frente al 11% de los niños urbanos. Sin embargo, para determinar con mayor exactitud la calidad de la educación intercultural bilingüe también es importante analizar los elementos del entorno del escolar del medio indígena que favorecen la permanencia de las competencias básicas de aprendizaje, tales como: la organización social y económica de las familias, los servicios de la comunidad (sistema de salud, caminos), las condiciones que les ofrece el entorno para estimular o no sus estudios, la capacidad y permanencia de los docentes, el currículum, los vínculos de la escuela con los padres, entre otros. Para valorar la calidad de la educación intercultural bilingüe no sólo se debe incluir una evaluación sistemática de los programas sino también de su calidad intracultural.

Por otro lado la “educación de niños indígenas migrantes”,⁸ representa un reto para los maestros debido, principalmente, a la constante movilidad de esta población que los obliga a ajustarse a situaciones cíclicas.

- ✓ Actualmente, la SEP desarrolla el Programa de Educación Primaria para Niños Migrantes, con la intención de atender, tanto en los estados de atracción como en los de expulsión, a niños trabajadores que de otra manera no completarían el ciclo escolar. En el periodo 2000-2001 este programa atendió a 11 945 niños en campamentos.
- ✓ El CONAFE, por su parte, cuenta también con un proyecto para los migrantes y atiende a 5 829 niños en preescolar y a 11 954 en primaria. Ninguno de estos programas atiende en forma exclusiva, aunque sí mayoritaria, a niños indígenas y si bien tienen un enfoque intercultural, no son bilingües.

Es evidente que abatir el rezago educativo en la población indígena es una tarea primordial y que implica un desafío en materia de motivación, diseño de currículum, elaboración de materiales y atención con un enfoque intercultural y cercano a los intereses y necesidades de esta población. También es cierto que abatir este rezago rebasa ampliamente la esfera educativa y que requiere de mejoras sustanciales en las condiciones de salud y pobreza de los pueblos indígenas. Parte de este esfuerzo por llegar a un equilibrio entre la media nacional y las comunidades indígenas debe

⁷ www.cdi.gob.mx

⁸ Coordinación General de Educación Intercultural Bilingüe Secretaría de Educación Pública.

dirigirse no sólo a los niños, sino también a reforzar las campañas de educación para los adultos, sobre todo hacia las mujeres quienes presentan el mayor rezago en educación.

El nivel de instrucción incide en las oportunidades de empleo y en la calidad de éste, lo cual significa que la educación no puede ser considerada en forma aislada, sino que su incidencia en la calidad de vida está ligada a problemas y aspectos fundamentales del desarrollo.

Por lo tanto, su atención requiere no sólo una mejora en la oferta educativa, sino su interrelación con otros aspectos tendientes a un desarrollo integral en las poblaciones indígenas.

Aunque no existe un diagnóstico sobre la discriminación hacia los pueblos indígenas, hay evidencias de esta práctica. De ahí la importancia de las campañas educativas dirigidas hacia el conjunto de la sociedad que permitan modificar esta situación.

Es imperativo que en todos los niveles, desde preescolar hasta superior, se promueva la formación de niños y jóvenes en una cultura de respeto y tolerancia a través del conocimiento y la valoración de pertenecer a un país multicultural. Así podrán eliminarse actitudes prejuiciosas y lograr un trato respetuoso a quienes son culturalmente diferentes.

En consecuencia, la interculturalidad en el sistema educativo no puede reducirse a la educación intercultural bilingüe destinada a la población indígena.

La interculturalidad debe permear el sistema educativo nacional con la finalidad de lograr una interrelación simétrica entre grupos y personas con culturas distintas.

Este programa menciona también que a la educación corresponde fortalecer el conocimiento y el orgullo de la cultura a la que se pertenece, para entablar relaciones interculturales que tengan posibilidades de simetría; le compete enseñar la lengua propia, la que permite nombrar el mundo y fortalecer su cultura, así como enseñar y enriquecer el lenguaje que nos permite comunicarnos como mexicanos; le toca hacer que conozcamos y valoremos los aportes culturales de los pueblos que comparten nuestro territorio; le atañe lograr que los integrantes de diversas culturas convivan de manera respetuosa y mutuamente enriquecedora; le corresponde, por último, desarrollar una conciencia ciudadana que se preocupe por la injusticia y ofrecer herramientas para combatirla en la vida cotidiana.

1.3.2 PROGRAMA PARA EL DESARROLLO LOCAL (MICRORREGIONES).

Las políticas sociales con enfoque territorial reconocen que la marginación es un fenómeno estructural que se manifiesta a través del rezago histórico de grandes extensiones del país, evidenciado principalmente en la carencia o insuficiencia de infraestructura, de servicios básicos y apoyo a las actividades económicas. Asimismo, reconoce el desarrollo desigual que han experimentado distintas regiones del país debido a diferentes causas, entre las que se encuentra la dispersión poblacional y la complejidad orográfica, que impacta en las posibilidades de accesibilidad y comunicación.

La importancia de delimitar las regiones parte de las necesidades de conocer los rasgos particulares de la población, el vestido, las tradiciones y la cultura. Para tener en cuenta con qué recursos físicos cuenta y sus características, así como las carencias que sufre y cómo participa en el desarrollo económico y social del conjunto del país.

Las regiones se delimitan de acuerdo con la importancia de sus actividades económicas: las áreas hacia donde la población se mueve para obtener empleo y que concentran los principales servicios como salud o educación que permiten satisfacer las necesidades básicas de los habitantes.

Para ubicar y atender a los territorios con mayores rezagos del país se han conformado Microrregiones, “que son espacios geográficos integrados por municipios de Muy Alto o Alto grado de marginación y/o los predominantemente indígenas, de Marginación Relativa. La agrupación de los municipios en Microrregiones fue consensada por las autoridades estatales, teniendo en cuenta que compartieran características comunes que les identifiquen, tales como lo cultural, económico, social, etc.”⁹

Muchas de estas Microrregiones se constituyen por más de un municipio con identidad étnica, cultural y geoeconómica, definidas y consensadas con las autoridades estatales.

La identificación de un contexto territorial con mayores rezagos permite conjuntar esfuerzos para mejorar las condiciones de vida de la población que en él se ubican, a través de una estrategia de planeación regional que de prioridad a las acciones y obras propuestas por instancias de planeación local con la concurrencia de los tres niveles de gobierno, la academia, la sociedad civil y la comunidad, a través de sus representantes.

⁹ Covarrubias Newton, Martha. “Manual ciudadano, SEDESOL a los ojos de todos”. Junio de 2002 en los talleres gráficos de México. P. 89

Además de las carencias estructurales del territorio existen factores que aumentan los rezagos de las localidades:

- ✓ Acentuados movimientos migratorios.
- ✓ Economía de subsistencia.
- ✓ Ausencia de circuitos de producción-consumo.
- ✓ Escasas vías de comunicación y/o en malas condiciones.
- ✓ Lugares de difícil acceso.
- ✓ Dispersión poblacional.
- ✓ Procesos de degradación ambiental: agotamiento, sobreexplotación y deterioro de los recursos naturales.

La información del INEGI arroja que existen en el país alrededor de 200 mil localidades, de las cuales un poco más de 133 mil tienen menos de 50 habitantes, lo que evidencia la dispersión poblacional.

Frente a esta realidad, la estrategia con enfoque territorial para identificar zonas de atención prioritaria, reconoce las condiciones estructurales de rezago de los municipios de muy alta y alta marginación, que conforman las Microrregiones, para identificar luego aquellas localidades Centros Estratégicos Comunitarios (CEC), que presenten las mejores condiciones desde donde brindar servicios y oportunidades a los habitantes de otras localidades más pequeñas y en situación de dispersión dentro de su área de influencia.

El vincular acciones en las microrregiones permitirá orientar con mayor precisión los esfuerzos e inversiones, beneficiando a la población que las habita.

El Programa para el Desarrollo Local (Microrregiones)¹⁰ se encuentra inmerso en la Estrategia de Microrregiones, para contribuir a impulsar, bajo un enfoque territorial, el desarrollo social y humano de las personas que habitan los territorios con mayores índices de marginación.

Este programa actúa con base en el conocimiento de las condiciones sociales de las microrregiones, mediante el desarrollo de diagnósticos de situación que permiten obtener información confiable acerca de las necesidades y potencialidades de las zonas de atención.

Su objetivo general es:

- ∞ Coadyuvar al desarrollo de las microrregiones a través de la realización de obras y acciones en beneficio de sus habitantes, buscando la corresponsabilidad de la población en el desarrollo social, económico y humano; y, promoviendo la equidad y enfoque de género en los beneficios del programa.

¹⁰ www.microrregiones.gob.mx

Los objetivos específicos son:

- ∞ Identificar Centros Estratégicos Comunitarios (CEC) e impulsarlos, a través de la donación de servicios, infraestructura social y acciones de tipo productivo, fomentando la concurrencia de esfuerzos y recursos de los tres ordenes de gobierno, que permitan potenciar los resultados y promover la no duplicidad de acciones.
- ∞ Promover que los beneficiarios aporten mano de obra o materiales para la ejecución de las obras o acciones, así como su participación en el seguimiento y mantenimiento de las mismas.

La cobertura del Programa son las localidades identificadas como (CEC) en las 263 microrregiones identificadas por la SEDESOL, y en localidades ubicadas en el área de influencia del CEC, siempre y cuando las acciones que se desarrollen tengan impacto en éste.

Los apoyos consisten en:

Accesibilidad: Obras de construcción, ampliación, rehabilitación, conservación y mejoramiento de vías de comunicación que permitan una mayor integración económica y social.

Infraestructura social: Construcción, ampliación y rehabilitación de redes de energía eléctrica; de agua y alcantarillado; la construcción y el empedrado o pavimentación de calles, urbanización, construcción de letrinas, fosas sépticas, plantas de tratamiento de aguas, acciones para la conservación del medio ambiente, estudios y proyectos ejecutivos o de preinversión, entre otros.

Desarrollo Comunitario: Realización de obras de construcción, ampliación, remodelación y rehabilitación de espacios públicos de asistencia social, esparcimiento, cultura y recreación, entre otras.

Salud, educación y deporte: Obras de construcción, ampliación, rehabilitación y equipamiento de escuelas, clínicas, hospitales, centros de salud y espacios deportivos.

Vivienda: Rehabilitación y ampliación de vivienda y dotación de piso firme.

Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA): Establecer y/o equipar unidades de capacitación, con el propósito de brindar oportunidades de desarrollo personal y comunitario a los habitantes de las microrregiones.

Abasto y Acopio: Establecer los mecanismos y acciones de apoyo para la distribución y comercialización de productos de abasto.

Infraestructura y fomento a la producción y productividad: Apoyar a la construcción y rehabilitación de la infraestructura agrícola, forestal y pecuaria, el cultivo de productos, así como el establecimiento de talleres de orientación y capacitación en materia productiva, entre otras.

Telefonía: Impulsar una red rural de comunicaciones, mediante la construcción de redes telefónicas.

Promoción Social: Actividades de la SEDESOL, en apoyo a las localidades objetivo tales como apoyo a las actividades de organización comunitaria, de coordinación con los órdenes de gobierno, estudios, investigaciones y promoción del programa en las microrregiones.

Equipamiento Intermunicipal: Apoyar la conformación de lotes de maquinaria y equipo que doten a los municipios de mayor capacidad de ejecución y fomenten la utilización de mano de obra local.

Identidad Jurídica: Acciones y actividades orientadas a brindar identidad y certeza jurídica a la población objetivo, como lo son actas de nacimiento, matrimonio, defunción, divorcio, CURP, RFC, certificado de estudios, sujeciones testamentarias y por herencia legítima, testimonios de muebles e inmuebles, entre otras.

El área de estudio se encuentra ubicada en el extremo Este de la Sierra Madre Oriental, conocida regionalmente como la Sierra Norte de Puebla, caracterizada por una serie de lomeríos y pendientes suaves y fuertes, con laderas rocosas, valles inter-planos y barrancas formadas por las lluvias, es notable por su escabrosidad, por sus profundas depresiones y por sus numerosos saltos y cascadas. Su altitud varía de 1000 a 3000 metros sobre el nivel del mar.

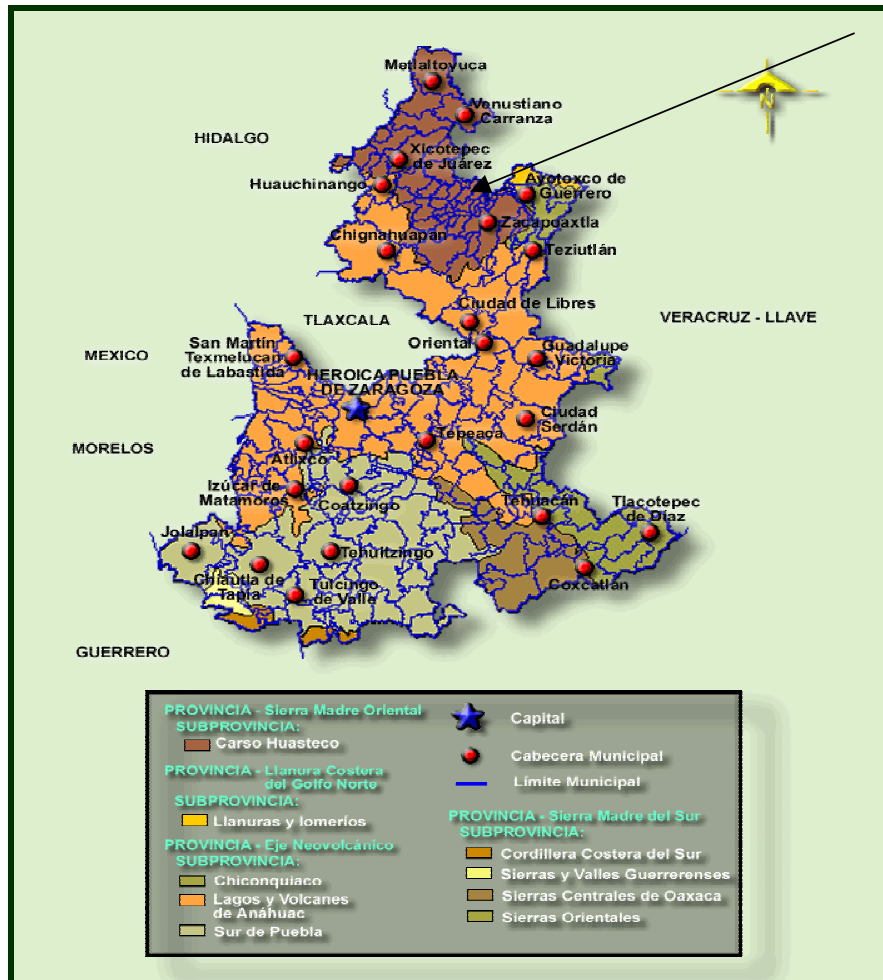
Otra forma de regionalización es la siguiente, según el geógrafo; Ángel Bassols Batalla, el territorio mexicano se divide en ocho grandes Regiones Geoeconómicas:

I. Región Noroeste, II. Región Norte, III. Región Noreste, IV. Centro-Occidente, V. Centro-Este, VI. Región Oriente, VII. Región Sur y VIII. Región Península de Yucatán.

- En donde el Estado de Puebla, se ubica en la Región V. Centro-Este. Está dividida a su vez en 217 Municipios y 7 Regiones Socioeconómicas: 1. Huauchinango, 2. Teziutlán, 3. Ciudad Serdán, 4. San Pedro Cholula, 5. Puebla, 6. Izucar de Matamoros y 7. Tehuacán.

Como se observa a través del siguiente mapa del Estado de Puebla:

HUEHUETLA.



Fuente INEGI, Fisiografía de Puebla.

Se considera que la Sierra Norte de Puebla forma una Región Media dentro de la gran Región V. Centro-Este, con 68 municipios que la integran:

1. Acatenco	25. Huitzilan de Serdán	49. Tlaciuilotepec
2. Ahuacatlán	26. Ignacio Allende	50. Tlaola
3. Ahuazotepec	27. Ixtacamaxtitlán	51. Tlapacoya
4. Amixtlán	28. Ixtepec	52. Tlalauquitepec
5. Aquixtla	29. Jalpan	53. Tlaxco
6. Atempan	30. Jonotla	54. Tuzamapan de Galeana
7. Ayotoxco de Guerrero	31. Jopala	55. Venustiano Carranza
8. Camocuautla	32. Juan Galindo	56. Xicotepec de Juárez
9. Caxhuacán	33. Libres	57. Xiutetelco
10. Coatepec	34. Naupan	58. Xochiapulco
11. Cuautempan	35. Nauzontla	59. Xochitlán
12. Cuetzalan del Progreso	36. Ocoatepec	60. Yaonahuac
13. Cuyoaco	37. Olintla	61. Zacapoaxtla
14. Chiconcuautla	38. Oriental	62. Zacatlán
15. Chignahuapan	39. Pahuatlán	63. Zapotitlán de Méndez
16. Chignautla	40. Pantepec	64. Zaragoza
17. Chila Money	41. San Felipe Tepatlán	65. Zautla
18. Francisco S. Mena	42. Tenampulco	66. Zihuahuteutla
19. Hermenegildo Galeana.	43. Tenango de Rodríguez	67. Zongozotla
20. Huachinango.	44. Tepetzintla	68. Zoquiap
21. Huehuetla.	45. Tetela Tepeyahualco	
22. Hueyapan	46. Tetela de Ocampo	
23. Hueytamalco	47. Teteles Ávila C.	
24. Hueytlalpan	48. Teziutlán	

Entre los cuales se encuentra el Municipio de Huehuetla, perteneciente a la Región Socioeconómica número 2. Teziutlán, la cual limita al Norte con el Estado de Veracruz, al Sur con la Región 3. Ciudad Serdán y al Oeste con la Región 1. Huachinango.

Aunque en el Diagnóstico Social Situacional del capítulo VI., se abordará detalladamente más información con respecto a la Micro región de Huehuetla, a continuación se retomarán algunos aspectos importantes:

- ✓ Huehuetla, se localiza en la parte Norte del Estado de Puebla, tiene una superficie de 59.96 kilómetros cuadrados que lo ubica en el lugar 158 con respecto a los demás municipios del Estado, su población es Totonaca y Mestiza (mayoritariamente en la cabecera municipal).
- ✓ Colinda al Norte con el Estado de Veracruz,
Al Sur con; Zapotitlan de Méndez, y Atlequitzayan,
Al Este con; Caxhuacan, Equimita y el Estado de Veracruz,
Y al Oeste con los municipios de Olintla, Hueytlalpan y el Estado de Hidalgo.

El nombre de **Huehuetla** deriva de los vocablos náhuatl; “Huehue”= viejo y “Tla” o “tlan”, sinónimo de lugar, lo que forma el significado de “**Lugar viejo**”.

Es un asentamiento prehispánico fundado por grupos Otomíes, Nahuas y Totonacas. Se cree que este es el pueblo más antiguo de los Totonacas, existen vestigios de que los españoles se establecieron en este lugar en el año de 1550.

Actualmente está constituido por las siguientes comunidades: Huehuetla (cabecera municipal, barrio alto), Putaxcat, Leacaman, Lipuntahuaca, Chilocoyo Guadalupe y del Carmen, Xonalpu, Cinco de mayo, Francisco I. Madero,

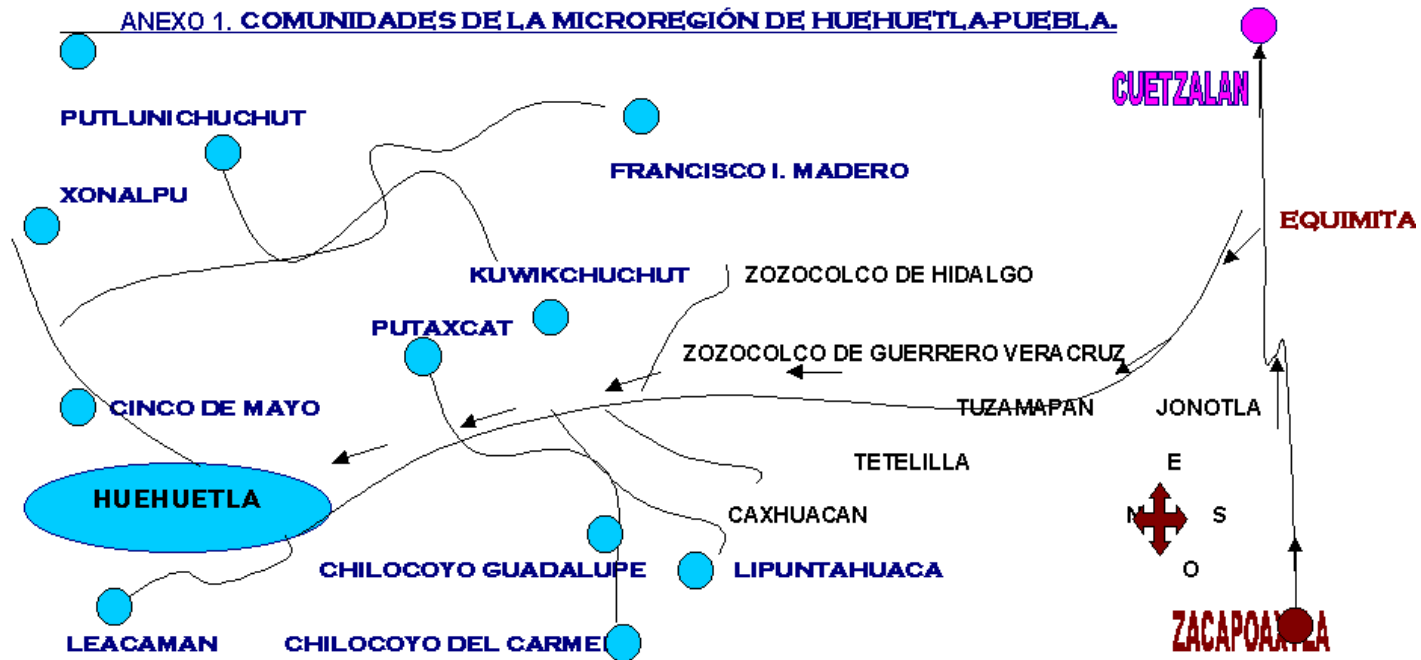
Ozelonacaxtla, Putlunichuchut, Kuwikchuchut, Cajinanin, Villa Ramón Corral, San Miguel y Melchor Ocampo.



Cabecera Municipal de Huehuetla, Puebla.

Se puede llegar partiendo del DF., por la Terminal de Autobuses y Pasajeros del Oriente (TAPO), carretera federal México-Puebla, con destino a Zacapoaxtla (5 horas aprox.), de aquí transbordar en microbús hasta Huehuetla (2 horas aprox.). O del DF., con destino a Cuetzalan del Progreso y bajarse en la desviación de Equimita, aquí transbordar con destino Huehuetla, haciendo el mismo tiempo de recorrido.

Como resultado de la Investigación descriptiva y documental y a través de los recorridos de campo, se pudo elaborar el siguiente mapa comunitario de la Microregión de Huehuetla. Ubicando como punto de partida el Municipio de Zacapoaxtla (en color rojo), siguiendo la carretera federal hacia el Municipio de Cuetzalan del Progreso (color rosa). Se en marca con letras rojas la desviación de Equimita (la cual recorre los municipios de Jonotla, Tuzamapan, Tetelilla, atraviesa el río Zempoala, Zozocolco de Guerrero Veracruz, Caxhuacan, pasa por el arroyo Tehuancate, hasta llegar a Huehuetla (en color azul).



1.3.3 PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO: PUEBLA 2031, LÍNEA ESTRATÉGICA EDUCATIVA CULTURAL.

El Estado de Puebla, tiene características que la hacen ser un espacio interesante que agrupa al mismo tiempo regiones rurales y regiones urbanas, además de que posee una gran tradición cultural.

Es necesario comenzar por entender algunas concepciones sobre el término **cultura**, el cual se ha intentado definir en varias épocas y bajo diversas expectativas, aportando elementos significativos.

Ander Egg, menciona que existen tres planos expuestos sobre este término:

1. La cultura como adquisición de un conjunto de saberes y como resultado de dicha adquisición. Se identifica con el refinamiento intelectual o artístico, entendido éste como un conjunto de saberes y conocimientos eruditos acerca de ciertas cosas superiores como la filosofía, la literatura, la música, el dominio de una ciencia o arte, entre otros.

Sirve también para designar cualidades subjetivas de la persona “cultivada”, consecuentemente a mayor grado de instrucción, se tiene mayor cultura.

2. Se concibe como estilo de ser, de hacer, de pensar y como conjunto de obras e instituciones. Comprende el conjunto de rasgos que caracterizan los modos de vida, y se manifiestan a través de una serie de objetos y modos de actuar y de pensar que son creados y transmitidos por los hombres como resultado de sus interacciones recíprocas y de sus relaciones con la naturaleza a través del trabajo.
3. Se concibe como creación de un destino personal y colectivo, es estilo de vida adquirido y conservado; es una concepción apoyada en el pasado.

En la concepción constructiva o creativa, la cultura se entiende como creación del futuro.

Se habla de una “**Cultura Universal**” por que se establecen elementos objetivos para toda la especie humana, es única en una dimensión pequeña, donde existen formas y elementos específicos del espacio donde cada cultura tiene un sistema con signos y símbolos relacionados con la sociedad, reconociéndose procesos (como forma simple) y sistemas (como formas complejas) en los códigos sociales, con la producción del sentido y la interpretación de la cultura, en relación a estos elementos se producen otros que están estrechamente ligados en la vida del ser humano y su cultura la cual representa la adquisición de conocimientos, normas, valores, etc., por la sociedad que le rodea, también es la producción de todo aquello que le diferencia

de un animal y a su vez de otra clase, género o raza de su misma especie, identificándolo como un miembro de un grupo social determinado.”¹¹

- ☞ Se dice cultura en una forma general, pero al esbozar las particularidades o características en relación con el resto del mundo de un sujeto, grupo, comunidad o nación se le denota identidad, esta no abarca todo lo que le implica a la cultura, pero si está implícita en ella.

Puebla se caracteriza por tener una considerable presencia de hablantes de lenguas indígenas. En la Sierra Norte de Puebla, actualmente viven nahuas o mexicanos, totonacos, tepehuas y otomíes, quienes hablan lenguas que pertenecen a tres familias lingüísticas distintas: la yutoazteca, la totonaca y la otopame.

De estas lenguas, “el náhuatl es la que tiene más hablantes en todo el Estado, constituye el 76% del total de las lenguas indígenas; también lo es a nivel nacional con el 22.66%, el totonaco con el 15.26%, y el otomí 1.60%”¹²

Dentro de este contexto el Estado de Puebla, cuenta con un “Plan de Desarrollo Estratégico hacia el 2031”¹³, el cual se describe a continuación, sin omitir que es resultado de la serie de análisis y reflexiones que llevaron a cabo los miembros del Aula Angelopolitana, el Buró Primado de Puebla y la Cámara de Consensos, basados en el análisis FODA y describe las condiciones y características deseables para la ciudad en el cumplimiento de los 500 años de su fundación.

VISIÓN 2031.

- ☞ Puebla con el mismo espíritu con que fue fundada será en su quinto centenario la ciudad referente del humanismo a nivel mundial:
- ☞ Puebla ciudad de vanguardia, una de las ciudades con mayor calidad de vida en el país. Se destacará como la ciudad educadora, cultural, del saber y de las artes en América Latina.
- ☞ Será un nodo innovador, humanista, científico y tecnológico, con desarrollo económico sustentable, competitivo en la globalización.
- ☞ Ciudad bella, moderna y poli nuclear, síntesis entre urbe y naturaleza.
- ☞ La Visión 2031, contempla cuatro visiones parciales fundamentales: la social, la urbana, la económica y de medio ambiente.

¹¹ Ander Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Ed. Lumen, Buenos Aires Argentina, 1995, p. 76.

¹² Ruíz Lombardo, Andres. “Cafeticultura y Economía en una Comunidad Totonaca”, INI, 1991. P. 35

¹³ Plan de Desarrollo Estratégico: Puebla hacia el 2031, H. Ayuntamiento de Puebla de los Ángeles. División de innovación gubernamental, 2da. Edición 2004, p. 57-60.

VISIÓN SOCIAL.

- ∞ Puebla será una Ciudad que incrementará su riqueza cultural, con reconocidos centros de investigación y educación.
- ∞ Será una ciudad libre, segura, respetuosa y solidaria, los ciudadanos estarán comprometidos con su ciudad, confiarán en los organismos civiles y gubernamentales y participarán en la vida de su comunidad.

VISIÓN URBANA.

- ∞ Puebla, será una ciudad con progreso humano, bella y sustentable, aprovechará su posición geográfica privilegiada e impulsará el ordenamiento del desarrollo regional con un eficiente aprovechamiento del territorio, propiciando sus usos diversos de manera más intensa y con el equipamiento adecuado.
- ∞ Asegurará el derecho a la movilidad de todas las personas, dando prioridad al transporte ecológico colectivo, se cumplirá una moderna normatividad urbana.

VISIÓN ECONÓMICA.

- ∞ Puebla será una ciudad con desarrollo sustentable, será un nodo comercial, industrial y de servicios a nivel regional e internacional, mediante el desarrollo equitativo entre las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas mejorará su competitividad a nivel nacional e internacional.

VISIÓN MEDIO AMBIENTE.

- ∞ Puebla recuperará y conservará su entorno natural, los ciudadanos adquirirán una cultura de respeto a su patrimonio natural, se aprovecharán los recursos naturales y energéticos de una manera sustentable y se manejarán en forma eficiente y creativa los desechos y contaminantes, contará con una reglamentación medioambiental adecuada.

Dentro de la línea estratégica educativa cultural el gobierno de Puebla pretende; **“hacer de Puebla la ciudad educadora, de proyección cultural, patrimonial y vanguardista de América Latina”**.

A través de las siguientes áreas clave y de los proyectos con que cuenta:

ÁREAS CLAVE.

1. Educación permanente y a lo largo de toda la vida.
2. Accesibilidad de la educación a toda la población.
3. Optimización de la educación básica, media y media superior.
4. Fortalecimiento de las Instituciones de educación superior.
5. Difusión de la educación y de los valores humanos a través de los medios masivos de comunicación.
6. Promoción y difusión de la cultura de Puebla (tradiciones, costumbres, creencias, valores y manifestaciones artísticas).
7. Participación del arte en el mercado global.
8. Enriquecimiento del patrimonio cultural propio (edificado, documental y artístico)

PROYECTOS.

- ✓ Ciudad Educadora: Una ciudad organizada por la educación.
- ✓ Centros Angelopolitanos del saber: Red de centros integradores de información en los barrios.
- ✓ Cátedra Universidad Ciudad: Estudio del potencial de la ciudad de Puebla en las universidades.
- ✓ Barrios por la música: Escuelas de música en los barrios.
- ✓ Exposición internacional de arte: Exposiciones internacionales periódicas y programadas de arte en Puebla.
- ✓ Revitalización del Centro Histórico. Aumento de las actividades y de la población en el centro histórico, así como rehabilitación del patrimonio monumental.
- ✓ Ópera Angelopolitana: Símbolo del arte y la cultura en Puebla a través de un recinto multimodal.

De los cuales destaca para este fin el Proyecto denominado “**Ciudad Educadora**”, el cual se describe a continuación:

Objetivo:

Convertir a Puebla en una ciudad educadora en la ciencia, la tecnología y la cultura, centrando dicha actividad en los siguientes puntos estratégicos:

- ✓ Hacer de la ciudad un museo abierto, dándole intencionalidad educativa a todo lo que existe en ella, es decir, instalando información en los monumentos, edificios, casas, iglesias y otros sitios significativos y, en determinados casos, colocar medios electrónicos que expliquen la historia y características de esos lugares.
- ✓ Modernizar los museos, haciéndolos atractivos y pedagógicos, de forma que sean accesibles para todas las edades.
- ✓ Apoyar la creación y desarrollo de museos de ciencia y tecnología.

- ✓ Crear símbolos urbanos, tales como monumentos, estatuas, de autores poblanos, nacionales e internacionales.
- ✓ Optimizar el nivel académico de las Instituciones educativas.
- ✓ Cumplir y hacer cumplir los reglamentos vigentes para el orden de la ciudad.
- ✓ Introducir progresivamente un nuevo modelo de enseñanza en las escuelas de formación magisterial para que los maestros asuman los nuevos planteamientos asociados con la sociedad del conocimiento: aprender a aprender, aprender a convivir y aprender a ser, y tomen plena conciencia de la trascendencia de su nuevo papel como educadores.
- ✓ Desarrollar programas educativos para lo largo de toda la vida.
- ✓ Promover que las empresas coloquen leyendas educativas en sus productos de consumo y en su publicidad.
- ✓ Dar intencionalidad educativa, formativa y ética a todos los proyectos urbanos y muy en especial los relacionados con la movilidad y la generación de espacios públicos.

Se presupone que este proyecto “rompe con el paradigma de que la educación únicamente es responsabilidad de las Instituciones de enseñanza: también lo es del conjunto de la ciudad haciéndola pedagógica, transformando las actitudes de los actores y ciudadanos, promoviendo su compromiso con la ciudad, fortaleciendo el autoaprendizaje y la autonomía, siendo el motor de la superación personal a lo largo de toda su vida”.¹⁴

1.4 DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS. PROGRAMA “LA UNIVERSIDAD EN TU COMUNIDAD”, ENLACE DE EQUIPOS MULTIDISCIPLINARIOS EN EL PROGRAMA FONDO PARA NIÑOS DE MÉXICO EN CUETZALAN DEL PROGRESO-PUEBLA; ABRIL-NOVIEMBRE DE 2004.

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) adscrita a la Secretaría de Servicios de la Comunidad Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México, es la institución receptora de la presente experiencia de Servicio Social, la cual tiene como misión: “Coadyuvar a la formación integral de los alumnos a través de propiciar su desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por la Universidad, mediante la prestación de orientación y servicios educativos para favorecer la calidad de su permanencia en la institución y su desempeño académico; proporcionando información que los apoye en la toma de decisiones; les brinde la oportunidad de aplicar sus conocimientos y habilidades profesionales en la solución de problemas de la comunidad, fomentando en ellos una conciencia de servicio y retribución a la sociedad, y les facilite su incorporación al mercado laboral.”¹⁵

¹⁴ Plan de Desarrollo Estratégico: Puebla hacia el 2031, p. 62.

¹⁵ Manual de Organización de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), Abril de 2003.

Brinda servicios a los estudiantes en materia de orientación educativa, programas de servicio social, bolsa de trabajo, becas, reconocimientos, así como información sobre otros servicios y programas de la Universidad y de otras Instituciones públicas, sociales y privadas que atienden asuntos y problemas de la población universitaria, convirtiéndose en la población sujeto de estudio y/o atención de la Institución.

Dentro de esta dirección el Departamento de Programas Multidisciplinarios a cargo de la Lic. Claudia Navarrete García, tiene por objetivo: “Planear, organizar, dirigir y supervisar los programas que coadyuven a la orientación educativa y la prestación de servicios educativos a los estudiantes, a fin de favorecer su permanencia y desempeño académico, la prestación del servicio social y su incorporación al mercado laboral”.¹⁶

Algunas de sus funciones son diseñar, operar y evaluar acciones de inducción y motivación del servicio social, en especial para los modelos multidisciplinarios, además de proponer y supervisar mecanismos de difusión de los programas multidisciplinarios en coordinación con los responsables de Escuelas y Facultades; revisar y realizar el seguimiento de los convenios relativos a la prestación del servicio social. Uno de estos programas es el Programa Universitario de Servicio Social **“La Universidad en tu Comunidad”**.

Es importante mencionar que en el 2002 la Universidad Nacional Autónoma de México y la Secretaría de Desarrollo Social, establecieron convenios donde se establecía su colaboración en materia de servicio social cimentado en las bases de operación del programa “Jóvenes por México”, cuyo propósito fue apoyar la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones establecida por el gobierno Federal.

Es así como la DGOSE conjuntamente con las unidades responsables del servicio social de Escuelas y Facultades de la UNAM, ejecuta el programa “La Universidad en tu Comunidad”¹⁷, el cual promueve la participación universitaria en tres modalidades de acción:

- ∞ Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia (MICR), el cual garantiza una intervención planeada y supervisada de equipos multidisciplinarios de trabajo en un municipio o localidad considerando como prioritario por la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones.
- ∞ Brigadas de fin de semana y períodos vacacionales conformados por los alumnos prestadores de servicio social de las diferentes carreras que imparte la UNAM para acciones y proyectos específicos concretados con las autoridades municipales.
- ∞ Modelo de Intervención Comunitaria en Polígonos Urbanos en las zonas marginadas del área metropolitana de la Ciudad de México.

¹⁶ Idem. (Ver en anexos: Organigrama General de la DGOSE)

¹⁷ Programa Universitario de Servicio Social Comunitario, “La Universidad en tu Comunidad”. DGOSE-UNAM, México, 2003, p. 22.

La Universidad en tu Comunidad, está dirigido a incrementar el número de prestadores de servicio social que intervenga en la atención comunitaria para impulsar el desarrollo equitativo, reducir las desigualdades y optimizar los recursos disponibles, para mejorar el nivel de vida de las personas que habitan en comunidades de más alta marginación.

Cuyos objetivos son:

- ∞ Coordinar y promover conjuntamente con los responsables de las Escuelas y Facultades de la UNAM la participación de prestadores de servicio social en programas con impacto social.
- ∞ Sensibilizar a los universitarios para que realicen su servicio social solidario en las diferentes modalidades de dicho programa.
- ∞ Consolidar la formación integral y la aplicación de los perfiles profesionales de los prestadores de servicio social de la diversidad de carreras que ofrece la Universidad.

Tiene como meta general: Aplicar el programa “La Universidad en tu Comunidad” en al menos 10 microrregiones y lograr la participación de al menos 1000 prestadores de servicio social en el programa.

Contempla dos tipos de estrategias; de operación y de intervención:

DE OPERACIÓN.	DE INTERVENCIÓN.
-Tiene que ver con la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones y la SEDESOL, para definir las microrregiones y comunidades de atención prioritaria, conjuntamente con el área correspondiente de la SEDESOL y realizar la intervención en las comunidades seleccionadas.	-Se refiere a los equipos multidisciplinarios de trabajo de residencia, los cuales están integrados por un promedio de 10 prestadores de servicio social, el perfil profesional se determinará de acuerdo a las necesidades específicas de cada comunidad.
-Involucra el modelo de Intervención Comunitaria de Residencia, la cual consiste en emitir la convocatoria y promover la participación de prestadores de servicio social en Escuelas y Facultades de la UNAM, seleccionar y capacitar a los prestadores de servicio social para la implantación del MICR e integrar a los equipos de trabajo y realizar el seguimiento de las actividades.	-Equipos de trabajo para atención dirigida y especializada; donde se propicia la participación de equipos y brigadas de atención especializada (odontológicas, asesoría jurídica, veterinaria, educación para la salud, psicología, etc.) las cuales coordinan su participación con los equipos de residencia de cada microrregión.
-En esta estrategia se realiza el esquema de coordinación con las Escuelas y Facultades de la UNAM en el cual se identifica a las comunidades, se definen los mecanismos de coordinación y entrega de los informes correspondientes.	-Grupos disciplinarios de investigación; donde se promueve con las entidades académicas el desarrollo específico de investigación.

El Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia (MICR), ha facilitado la participación de la UNAM en varios municipios. Como lo fue el del periodo Abril- Noviembre de 2004, conformado por un equipo multidisciplinario de Prestadores de Servicio Social: (3 Trabajadoras Sociales, 2 Psicólogos, 1 Veterinario, 1 Planificadora para el Desarrollo Agropecuario, 1 Ing. en sistemas y 3 enfermeras).

Cuyo propósito fue: “Apoyar a las comunidades en la identificación y priorización de sus necesidades, el desarrollo de proyectos y la gestión de recursos que conlleven al desarrollo integral y sostenible de la comunidad”¹⁸

En esta brigada el programa “Jóvenes por México” no opero, debido a la falta de financiamiento (su apoyo consistía en una beca mensual de \$2,000 por cada prestador de servicio social, además de un reconocimiento que la SEDESOL otorga).

La Universidad en tu comunidad utiliza la siguiente metodología:

<p>ETAPA DE PLANEACIÓN.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Aquí se presenta la propuesta del programa a las instancias correspondientes para su validación, una vez aceptada se presenta a los responsables de servicio social de las escuelas y facultades para definir un esquema de coordinación.✓ Esta etapa comprende la coordinación interna, la sección de Microrregiones, las gestiones con autoridades federales, estatales y municipales. Se identifican a las escuelas y facultades que realizan trabajos en comunidad para invitarlos a participar en el programa y se definirá junto con los responsables de las escuelas y facultades los mecanismos de convocatoria, difusión, promoción y gestión de becas.✓ Se realiza el registro de los prestadores, la integración de los equipos, la asignación de las comunidades y la capacitación para el trabajo comunitario.
<p>ETAPA DE EJECUCIÓN.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Esta etapa inicia con el traslado de los equipos multidisciplinarios a las diferentes comunidades de las Microrregiones, la presentación con las autoridades locales y municipales y a la población en general. El siguiente paso dependerá de lo acordado previamente en cada comunidad: Elaboración del diagnóstico situacional. Definición de proyectos. Asesoría para los prestadores de servicio social. Seguimiento de los proyectos. Presentación de resultados. Evaluación cualitativa y cuantitativa de los resultados. Medición del impacto social.

¹⁸ DGOSE-UNAM. “Programa para Fortalecer la Estrategia Nacional de Atención a las Microrregiones”. Modelo de intervención comunitaria en Atzalan, Veracruz. Abril de 2002.

ETAPA DE SUPERVISIÓN.
✓ Esta etapa se desarrolla con la visita mensual a cada una de la Microrreiones, para verificar que se cumpla con el objetivo del programa, además de la aplicación de instrumentos de seguimiento y evaluación. Se realiza una reunión mensual con los responsables de las escuelas y facultades donde se dará a conocer el avance del modelo y la presentación trimestral y anual de informes.
ETAPA DE EVALUACIÓN.
✓ Está es posible con la participación de instancias especializadas en investigación que generen un modelo para medir el impacto social del servicio social universitario en las comunidades.

Objetivos del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia (MICR).

- ∞ Vincular las experiencias universitarias multidisciplinares de servicio social a la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones, a los ejercicios de planeación municipales y a la participación comunitaria en la gestión de recursos para su desarrollo integral y sostenible.
- ∞ Coadyuvar al establecimiento del diagnóstico que permita identificar, analizar y jerarquizar las necesidades reales y sentidas de la comunidad.
- ∞ Analizar y proponer proyectos productivos, de infraestructura y sociales; priorizando la demanda social que con base a la disponibilidad de recursos locales, municipales y estatales sean factibles de realizarse.
- ∞ Vincular a las Unidades Responsables de Servicio Social (URSS) de las Escuelas y Facultades de la UNAM, al trabajo de supervisión en comunidad.
- ∞ Establecer conjuntamente con las URSS, que los prestadores de servicio social participantes cuenten con asesor que acompañe y valide el desarrollo del trabajo.
- ∞ Definir y generar modelos de intervención comunitaria de las carreras que participan en el programa.
- ∞ Conocer el impacto social de la participación de los prestadores de servicio social.
- ∞ Reforzar y consolidar la formación académica y capacitación profesional de los prestadores de servicio social.

Metas del (MICR).

- ∞ Aplicar el programa “La Universidad en tu Comunidad”, bajo el MICR en al menos 5 microrregiones en el 2004.
- ∞ Integrar, capacitar e insertar en la comunidad al menos 5 equipos multidisciplinarios de trabajo de residencia (130 prestadores de servicio social) y brigadas de apoyo específico e investigación (100 prestadores de servicio social), para la primera y segunda fase del MICR. Contar con el diagnóstico municipal o local para identificar, analizar y jerarquizar las necesidades reales y sentidas de la comunidad en cada caso.
- ∞ Ejecutar proyectos de infraestructura, productivos y sociales, que eleven la eficiencia y equilibrio en la oferta de servicios que promueva el desarrollo integral y sostenible de la comunidad.
- ∞ Sistematizar las experiencias para consolidar un modelo flexible que se pueda aplicar en las diversas regiones del país.

Para lograrlo implementa la siguiente metodología en donde la participación de los prestadores podrá ser; de residencia hasta de una año o por un periodo mínimo de 2 meses, un mes para el taller de sensibilización, dos meses de residencia en la micro región y tres meses de trabajo de gabinete para el análisis de resultados y propuestas.

FASE 1. DE INTERVENCIÓN- DIAGNÓSTICO.	FASE 2. DE EJECUCIÓN- DESARROLLO.	FASE 3. DE CONSOLIDACIÓN Y GENERALIZACIÓN DEL MODELO.
Comprende un periodo de 6 meses de presencia de la UNAM en la comunidad, llevando a cabo las siguientes etapas: Planeación, Ejecución, Supervisión y Seguimiento, Evaluación y Presentación de resultados y Propuesta de continuidad.	Se concentra en la ejecución y continuidad de los proyectos, así como adecuar y complementar a los grupos de trabajo, replicar el modelo en otras localidades.	Contempla la consolidación y socialización de los proyectos en las localidades, la adecuación del grupo de trabajo, las prioridades y disponibilidad de recursos así como la posibilidad de replica de los proyectos en las localidades del municipio.

El desarrollo de cada una de las fases anteriores contempla las siguientes etapas:

ETAPA DE PLANEACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN.

- ☞ Contempla la inducción y capacitación de los prestadores de servicio social para el trabajo en comunidad, mediante talleres, sesiones de retroalimentación e inducción con la participación de académicos universitarios, con la experiencia de prestadores de servicio social; así como el diseño e integración de los esquemas de participación de cada una de las disciplinas participantes, los equipos se integran por un promedio de 10 prestadores de servicio social, el perfil profesional se determina acorde a la necesidad de contar con un diagnóstico situacional y la definición de proyectos viables y factibles.
- ☞ Conformación de los equipos multidisciplinarios, la asignación de las comunidades, presentación del informe (características generales, primer levantamiento de necesidades y necesidades de las autoridades municipales y de la población), elaboración de una propuesta de intervención multidisciplinaria en la comunidad.

ETAPA DE EJECUCIÓN.

- ☞ Presentación del equipo multidisciplinario a las autoridades y a la comunidad.
- ☞ Establecimiento de un coordinador al equipo multidisciplinario en este caso Lic. Miguel Ángel Vázquez (coordinador DGOSE), C. Gabriel Reyes (coordinador microrregional en Cuetzalan del Progreso), C. Antonio García Tirado (coordinador de Niños Totonacos AC.)
- ☞ Periodo de adaptación recorridos y conocimiento de la comunidad, se establece un mes para la presentación del programa general de trabajo y la definición de los proyectos factibles a ejecutarse.
- ☞ Generar el consenso con la población aprovechando los esquemas de organización (grupos de voluntarias o promotoras, autoridades educativas, de salud, autoridad municipal, etc.), a través de entrevistas individuales, asambleas, convocatorias, jornadas de sensibilización.
- ☞ Equipos de trabajo multidisciplinario de residencia.
- ☞ Equipos de trabajo para atención dirigida y especializada.
- ☞ Para acciones específicas se integran equipos y brigadas de atención especializada de estancias cortas o de fin de semana que coordinan su participación con los equipos de residencia.
- ☞ Grupos disciplinarios de investigación.
- ☞ En casos específicos se definen con las entidades académicas el desarrollo de tesis o proyectos de investigación que contribuyan al desarrollo de la Microregión.
- ☞ El programa de trabajo se desarrolla con la definición y consenso de proyectos de infraestructura, productivos y sociales que correspondan a las necesidades reales y sentidas de la comunidad, las prioridades de las autoridades municipales, así como a la disponibilidad de aplicación de recursos.

ETAPA DE SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO.

- ☞ Se establece una supervisión mensual por la instancia coordinadora a cada uno de los municipios para revisar el avance en el programa de trabajo consensado, se realizan visitas a las localidades, se aplica una guía de supervisión que integra dos instrumentos. El primero tiene por objetivo conocer la adaptabilidad, productividad, integración y aceptación del grupo de prestadores en la comunidad; así como el cumplimiento de las actividades programadas y el desempeño individual y grupal de los alumnos. El segundo instrumento es dirigido y aplicado a una muestra de los habitantes de la comunidad que permite conocer sobre las actividades del equipo, su desenvolvimiento con la comunidad y sobre su decisión a participar en las actividades o programas organizados por los prestadores de servicio social. Se integra un equipo de supervisión que apoya a la instancia coordinadora con uno o dos prestadores de servicio social en función del número de prestadores que se asigna a cada equipo de trabajo.

ETAPA DE EVALUACIÓN.

- ☞ La evaluación de los prestadores de servicio social se realiza indirectamente, a través de la evaluación objetiva por parte de la comunidad y en forma directa mediante la integración del seguimiento mensual que permite conocer el desarrollo, el avance y consolidación de los proyectos que reflejen el cumplimiento de las metas y objetivos planteados en los programas de trabajo y aplicación de las fases anteriormente mencionadas. Y el desarrollo académico de los prestadores de servicio social es evaluado por la que permita contar con información válida y confiable para realizar los ajustes necesarios y orientar la toma de decisiones para la entidad académica del prestador de acuerdo a lo establecido en cada caso de la Escuela o Facultad.

ETAPA DE GENERALIZACIÓN DEL MICR.

- ☞ Se revisan y evalúan las propuestas de Microregión, que cumpla con lo establecido en el modelo para su implementación.
- ☞ Se presenta para el consenso de las instancias involucradas.
- ☞ Se definen los mecanismos de apoyo para la aplicación del MICR.



Equipo Multidisciplinario de Prestadores de Servicio Social.
Abril-Noviembre de 2004.

A continuación a través del Cuadro 1 se describe el Modelo de Intervención Comunitaria (MICR) en que se basa la DGOSE. En el cuadro 2 las fases del MICR.

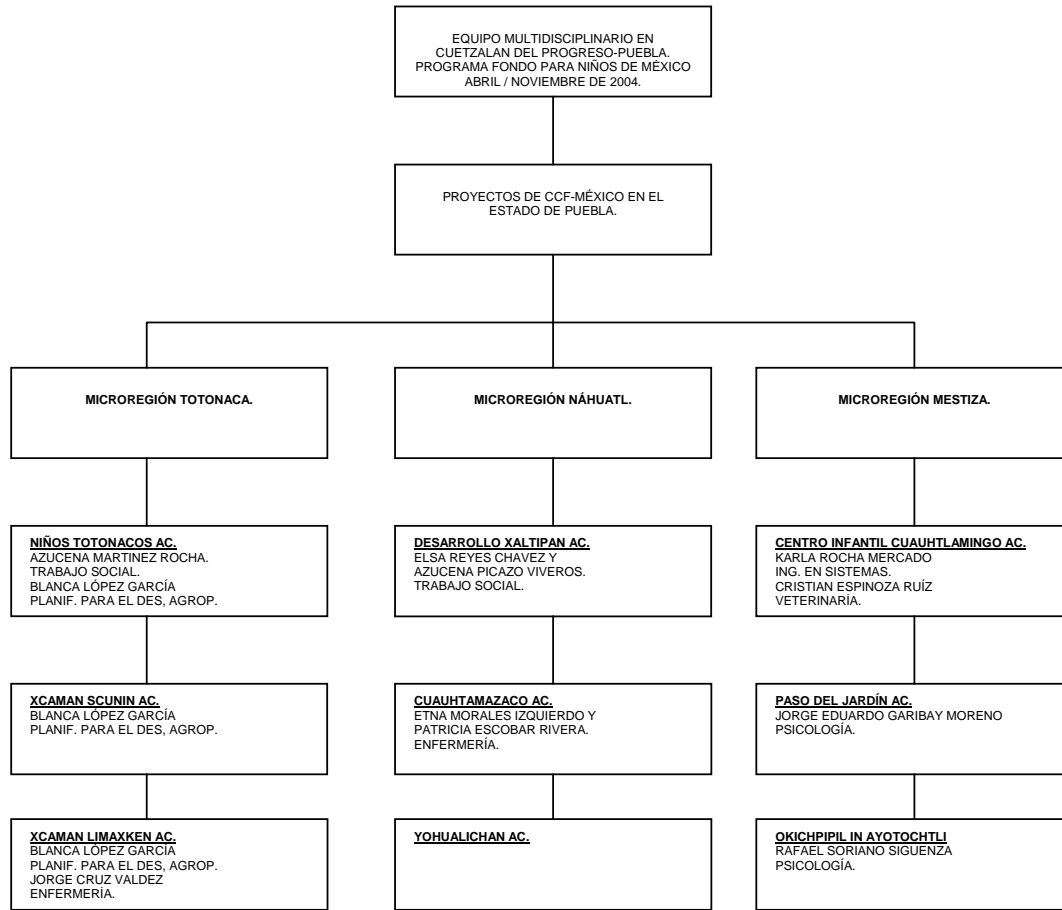
Y a través del Organigrama se presenta el Equipo Multidisciplinario de Prestadores de Servicio Social de la UNAM, distribuidos en los nueve proyectos afiliados a Fondo para Niños de México.

CUADRO 1. MODELO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA, DGOSE.¹⁹

MODELO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA, DGOSE.	PRIMERA FASE.
ETAPAS.	ESTRATEGIA.
Planeación y diseño de programa.	Conformación del Grupo de Trabajo Institucional en Micro región. Visitas de reconocimiento para verificar infraestructura para la instalación y permanencia de prestadores de servicio social. Consolidación de diagnóstico previo y aprobación de comunidades.
Captación de prestadores de servicio social.	Promoción y difusión de los programas multidisciplinarios en microrregiones. Selección. Inscripción.
Capacitación.	Taller de inducción para los alumnos.
Integración.	Integración al Municipio de Cuetzalan del Progreso, Puebla y a las comunidades de las zonas: totonaca, mestiza y náhuatl.
Diagnóstico situacional.	Aplicación de instrumentos de investigación de campo. Control y seguimiento del proceso. Supervisión y asesoría del periodo diagnóstico.
Análisis.	Sistematización de la información para el inventario de necesidades.
Evaluación.	Jerarquización de necesidades y propuestas de perfiles académicos.
	SEGUNDA FASE.
Ejecución de los proyectos.	Definición de proyectos de la micro región para su análisis de viabilidad y factibilidad.
Seguimiento y permanencia del programa.	Reunión para análisis de perfiles de los prestadores de servicio social en función de las necesidades detectadas.
Encuentro de prestadores de servicio social.	Enlace generacional para la continuidad de los proyectos comunitarios.
Seguimiento y evaluación de los proyectos.	Definición de etapas de los proyectos para seguimiento, evaluación y medición del impacto social y académico.

¹⁹ DGOSE-UNAM. Programa para Fortalecer la Estrategia Nacional de Atención a las Microrregiones. "Modelo de Intervención Comunitaria", Abril de 2002.

ORGANIGRAMA DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL DE LA UNAM.



Fuente: Martínez Rocha Azucena.

Actualmente dentro del Estado de Puebla, se ubican nueve de los proyectos afiliados a **Fondo para Niños de México AC.** la cual forma parte de la Organización Internacional **Christian Children's Fund (CCF- MÉXICO)**, creada en 1936, líder en la atención a niños en situaciones adversas.

Los atiende con programas permanentes de salud y educación, en situaciones de emergencia (ocasionadas por desastres naturales y conflictos bélicos) a través de la participación activa de los mismos niños, jóvenes y padres de familia. En México trabaja desde 1973. Actualmente, apoya a más de **29,000 niños** de diversos orígenes étnicos en zonas rurales y suburbanas del país.

Tiene como Misión; "Crear un ambiente de esperanza y respeto en el que los niños tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial, proporcionando herramientas prácticas para fomentar un cambio positivo en los niños, sus familias y las comunidades en que viven".²⁰

Se trabaja en: Michoacán, **Puebla**, Oaxaca, Chiapas, Hidalgo, Estado de México, y DF. Con Niños de 0 a 5 años y madres de familia, Niños de 6 a 12 años y Jóvenes de 16 a 18 años.

Su tarea Consiste en Apoyar a Asociaciones de Padres de Familia, legalmente constituidas, a las que se les llaman; "**PROYECTOS**".

Los Padres de Familia, Capacitados y Asesorados por CCF-México, Planifican las Acciones, Administran los recursos y Ejecutan los Programas de Atención a sus niños.

Así niños y jóvenes se incorporan a los programas de atención y al trabajo de transformación de sus propias comunidades. A esta estrategia se le llama; **DEL APRENDIZAJE AL TRABAJO.**

Tanto **CCF Internacional** como **Fondo para Niños de México** procuran los recursos económicos necesarios para realizar este trabajo.

El mayor porcentaje lo aportan cada mes personas que patrocinan individualmente el desarrollo de una niña o un niño. Algunos fondos adicionales provienen de otras personas y de diversas Instituciones los cuales son deducibles de impuestos. Estas aportaciones se distribuyen directamente a los Proyectos para convertirse en servicios. Los patrocinadores se mantienen en comunicación con los niños a través de cartas y de visitas ocasionales, además de que cada Proyecto envía reportes informativos del progreso de los niños a cada uno de sus padrinos. En general los recursos de los padrinos se destinan a obras de infraestructura y a sufragar Programas de Salud y Educación.

²⁰ www.fondoparaniosdemexico.org

Siendo la Oficina Nacional de CCF-México, la responsable de:

- ✓ Vigilar la asignación de los recursos.
- ✓ Supervisar y auditar regularmente la administración de los proyectos.
- ✓ Diseñar y difundir los programas nacionales de atención a los niños.
- ✓ Evaluar el desarrollo físico e intelectual de cada uno de los niños@s.
- ✓ Coordinar la relación entre los niños y sus patrocinadores.

Cada uno de los 9 proyectos patrocinados por CCF- MEXICO, en el Estado de Puebla, está ubicado territorialmente por microrregiones, para un mejor control y administración de tareas.

MICROREGIÓN TONACA: Es lo que corresponde al Municipio de Huehuetla-Puebla, en donde se ubican dos proyectos:

1. **Niños Totonacos AC. Proyecto 1756. Población afiliada en la Cabecera municipal de Huehuetla, Putaxcat, Leacaman, Lipuntahuaca, Chilocoyo Guadalupe y del Carmen.**
2. Xcaman Scunin AC. Proyecto 2519. Xonalpu, Francisco I. Madero, Cinco de Mayo, Putlunichuchut y Kuwikchuchut.

El tercero pertenece al Municipio de Caxhuacan aun es Zona Totonaca.

3. Xcaman Limaxken AC. Proyecto 2520. Caxhuacan, Escatachuchut, Cucuchuchut, y Oselonacaxtla.

MICROREGIÓN NÁHUATL: Corresponde al Municipio de Cuetzalan del Progreso, Puebla.

1. Desarrollo Xaltipan AC. Proyecto 1741. Ayotzinapan, Tepetzintan, Tecoltepec y Tonalix.
2. Yohualichan AC. Proyecto 2068. Yohualichan, Alahuacapan, Acaxiloco, Tuzamapan, y Pinahuista.
3. Cuauhtamazaco AC. Proyecto 2069. Tenango, Tenanican, Tepetzalan, Pepextla e Iztahuata.

MICROREGIÓN MESTIZA: Corresponde a tres Municipios diferentes.

1. Centro Infantil Cuautlamingo AC. Proyecto 2349. Colonia 85, Zaragoza, Cuautlamingo y Xalehuala. Corresponde al Municipio de Zaragoza, Puebla.
2. Paso del Jardín AC. Proyecto 1748. Amatlán, Paso del Jardín, Junta Posa Larga, Rayón y Tepacingo. Corresponde al Municipio de Jonotla.

3. Okichpipil in Ayotochtli AC. Proyecto 2844. Ayotoxco, San Antonio Metzotlan, Rancho Nuevo y Copales. Corresponde al Municipio de Ayotoxco.

El área de estudio se ubica a través del Proyecto: 1756; **NIÑOS TONACOS A.C.**, el cual “se fundó en 1988 gracias a el sacerdote Salvador Báez Teutli y el Profesor David Bermúdez en ese entonces coordinador de INEA en Huehuetla.

En atención de la población indígena tonaca prioritariamente y mestiza, a fin de solucionar ciertos problemas como la carencia de agua potable, luz, drenaje, caminos, transporte, Instituciones educativas y de salud. Sin embargo es legalmente constituida a partir del 11 de Octubre de 1994, considerada como una asociación extra gubernamental, independiente, laicista y arbitrario ante cualquier partido político. Sujeta al convenio o pacto expreso previsto por la fracción I del artículo 27 constitucional, fracción V de la Ley Orgánica de Administración Pública Federal y artículo 15 de la Ley de inversión extranjera, código civil del Estado de Puebla, Estatutos y pacto constitutivo”²¹



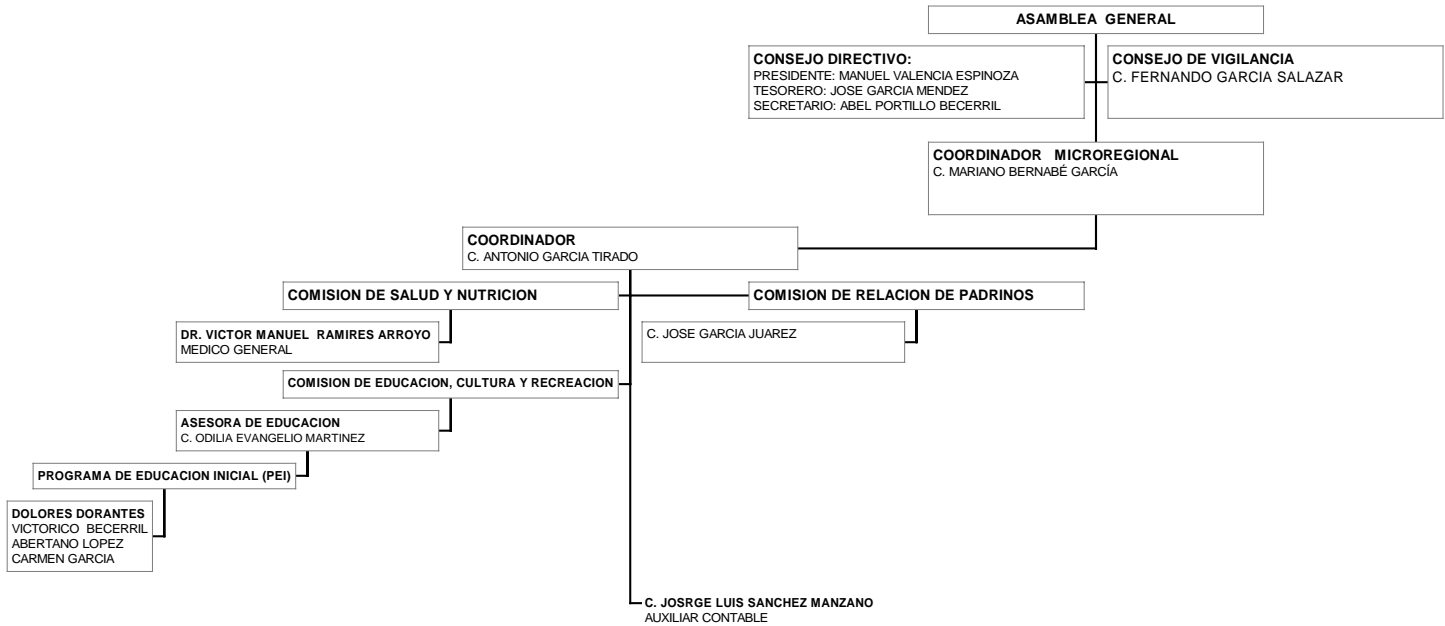
Niños Totonacos AC., No. 1756.

²¹ Antecedentes históricos de NIÑOS TONACOS AC., proyecto. 1756. Huehuetla, Puebla.

Tiene por objeto social:

1. Cooperar, coordinar, difundir, ejecutar o supervisar los programas implementados por el Gobierno de México, que tiendan al mejoramiento de las condiciones de vida de los asociados, sus familiares y de la comunidad en general, en los diversos sectores de salud, educación, vivienda, subsistencia, agrícola, pecuaria, forestal y otros aspectos anexos y conexos al bien común. Independientemente del credo, raza y posición social alguna, con el ineludible respeto de la cultura de las etnias.
2. Coadyuvar con los programas internacionales antes relacionados, que estén reconocidos y autorizados por el gobierno de México, que combatan la desnutrición, enfermedad y mortalidad.
3. Proteger y fomentar la cultura propia de los grupos étnicos de la región.
4. Tramitar, adquirir, administrar, recursos materiales técnicos, financieros o donativos de Instituciones filantrópicas, gubernamentales, no gubernamentales, extranjeras. Personas físicas o morales, que no comprometan los bienes de la Soberanía Nacional.
5. Adquirir por cualquier título derechos literarios o artísticos, relacionados con su objeto.
6. Obtener por cualquier título, concesiones, permisos, autorizaciones o licencias, así como celebrar cualquier clase de contrato relacionado con el objeto anterior, con la administración federal local, DF. Y entidades federativas de los Estados Unidos Mexicanos.

ORGANIGRAMA DE “NIÑOS TOTONACOS, AC.”



Capítulo 2.

Marco Teórico Conceptual.

II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN.

El presente tiene como fin, dar sustento teórico al proceso de intervención, si bien, se ha mencionado que en dicha sistematización se complementan a manera de engranes desde los niveles macro, micro y meso-sistema; el desarrollo comunitario, la educación social, la organización, participación, autogestión y el adiestramiento comunitario como un proceso de aprendizaje dentro de esta experiencia, sin dejar de lado las aplicaciones en el Trabajo Social, los cuales son analizados a continuación.

Para ello es importante dar un viraje al pasado de donde venimos para ubicarnos en la década de los sesenta cuando los programas de Desarrollo de la comunidad en América Latina, recibieron un gran impulso a partir de la política Alianza para el Progreso, propugnada por John F. Kennedy.

Donde el **Desarrollo Comunitario** fue considerado como una “Técnica Social de promoción del hombre y de movilización de recursos humanos de un país con miras a lograr una mejor utilización de los otros recursos para todos los miembros de la colectividad. Esta Técnica Social fundamentalmente opera por medio de un Proceso Educativo y de Organización”¹

Según Ander Egg, el Desarrollo de la Comunidad es una “Técnica Social de Promoción del Hombre y de Movilización de Recursos Humanos e Institucionales, mediante la participación activa y democrática de la población en el estudio, programación y ejecución de programas a nivel de comunidades de base destinadas a mejorar sus niveles de vida cambiando las situaciones que son próximas a las comunidades locales, [...] una técnica social, útil y eficaz, para lograr ciertos objetivos y promover nueva dinámica social que incorpore a la población como elemento activo del proceso general de desarrollo, [...] serie de acciones para el desarrollo mediante la participación de las comunidades de base”.²

Para Marco Marchioni³, en su libro Comunidad y Desarrollo, es el proceso de modificación y mejora de una comunidad local (pueblo, aldea, núcleo de población), que se encuentre en una situación de subdesarrollo o de insuficiente utilización de recursos disponibles. Este proceso de modificación de la realidad es llevado a cabo por los miembros de la comunidad y se dirige, simultáneamente, a los aspectos socioculturales y económicos.

También lo define como; promoción de la capacidad de todos los individuos en la propia comunidad de vida y de trabajo, de participación activa y conscientemente en todos los procesos que requieren su responsabilidad.

¹ Ander Egg, Ezequiel. “Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad”. Buenos Aires 1982, p.62

² Ibídem, p.68

³ Ibídem, p.69

Según las Naciones Unidas, el Desarrollo Comunitario “es un proceso a través del cual, los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrarlas en la vida del país y conseguir que colaboren plenamente en el progreso social”.⁴

Kisnerman dice que no hay “Desarrollo Comunitario sin un Programa Nacional de Desarrollo, por lo que es más correcto hablar de Promoción Comunitaria, o Proceso de Educación Democrática, en que los hombres analizan sus problemas, buscan soluciones e intervienen en las decisiones que les afectan, lo que desarrolla la conciencia de sus cualidades y posibilidades y les permite asumir la responsabilidad de su propio desarrollo individual y colectivo”.⁵

En este sentido el Trabajo Social es la única profesión que tiene como objeto de estudio las necesidades y problemas sociales, orientada a intervenir en ellos de manera profesional, integrando en los modelos de intervención los saberes tanto de otras disciplinas como de las sociedades concretas en busca del tan ansiado; Desarrollo Comunitario.

Por lo tanto, el Trabajo Social Comunitario, es la aportación de un método de trabajo o forma de intervención profesional en la comunidad en y/o con, la que se trabaja, para lograr la satisfacción de las necesidades sociales, haciendo que la población intervenga de forma directa en la solución de sus problemas para ello tiene que haber un trabajo que permita la creatividad a nivel de la comunidad y un trabajo voluntario de los miembros.

Marco Marchioni dice que el Trabajo Social Comunitario, “Es el proceso mediante el cual una comunidad identifica sus necesidades y objetivos, los ordena y clasifica, halla los recursos (internos o externos) para enfrentarse a ellos, actúa con respeto a los mismos, y al hacerlo desarrolla actividades cooperadoras, colaboradoras y maneras de obrar en consecuencia”.⁶

Para cuestiones de la Investigación, se puede decir que el “Desarrollo Comunitario es un proceso que va encaminado a conseguir el Bienestar Social de la población, haciendo que ésta intervenga de forma directa en la solución de sus problemas y promocionando la capacidad de todos los individuos para intervenir en la propia comunidad de vida y de trabajo, y participar activa y conscientemente en todos los procesos que requieran su responsabilidad, como es la solución en común de los problemas que les afectan”⁷

⁴ Ídem.

⁵ Natalio Kisnerman, ob. Cit., Desarrollo o Promoción, p.69

⁶ Trigueros Guardiola, Isabel. “Trabajo Social Comunitario”, Madrid 1991, p.7

⁷ Sánchez Rosado, Manuel. “Manual de Trabajo Social”, México 1999. p. 11.

Dentro de los objetivos que persigue el Desarrollo Comunitario se encuentran:

- ✓ Lograr un mejor conocimiento de la realidad y medio ambiente por parte de la comunidad, apoyada en sus formas tradicionales de conocimiento.
- ✓ Buscar la solución de los problemas en todos sus aspectos, mediante acciones organizadas y colectivas, con determinación e iniciativas propias.
- ✓ Desarrollar las formas tradicionales de organización de la comunidad y buscar nuevas formas, tendientes a mejorar las condiciones de vida y trabajo de sus habitantes.
- ✓ Lograr la concientización mediante el proceso de auto-educación y autocrítica, buscando inquietar, motivar y decidir activamente sobre su propio desarrollo como persona y el de su comunidad.

Es necesario hacer de nuestro conocimiento, los factores que aquí intervienen:

Comencemos por entender el concepto de **Comunidad**⁸; viene del latín “communis”, es decir hombres viviendo juntos, en un espacio y compartiendo algo.

Para Ezequiel Ander Egg, “Es una agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común, con conciencia de pertenencia, situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto”.⁹

La comunidad tradicionalmente ha sido definida como una “unidad social con autonomía y estabilidad relativa, que habita un territorio geográfico delimitado y cuyos miembros entre sí mantienen relaciones directas y armoniosas, patrones de conducta comunes y un código normativo que respetan de común acuerdo, debido a que sus referencias ideológicas y culturales son las mismas”.¹⁰

Se entiende entonces, por comunidad a la agrupación de sujetos que se unen bajo la finalidad de cooperación y enfrentamiento en la solución de los problemas sociales cuya existencia se encuentra condicionada, por la existencia de un espacio territorial bajo formas de producción, clase social, cultura, etc., con intereses económicos, sociales y políticos específicos y distintivos, conformando todo ello una totalidad coherente.

⁸ Sánchez Rosado, Manuel. “Diccionario de Trabajo Social”. P. 37

⁹ Ander Egg, Ezequiel. “Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad”, México 1987 p. 65.

¹⁰ Mendoza Rangel, María del Carmen. “Metodología para el desarrollo comunitario” en “Desarrollo Comunitario”, México 2003. p. 37.

En la actualidad se habla de la construcción de la comunidad como elemento que se construye y destruye a partir de lo cotidiano de las relaciones entre los individuos y su entorno de las condiciones del contexto lo que implica una reflexión, investigación, análisis de la práctica cotidiana en tiempo y espacio, con las variables que en ello se implican actores, instituciones, grupos, organizaciones de personas con sus escenarios y recursos, con sus elementos concretos y simbólicos que están inmersos en la intervención.

Se pueden distinguir tres tipos de comunidad:

- ☞ **Comunidad Rural:** Se caracteriza casi siempre por el trabajo de tipo agrícola y por mantener vínculos familiares muy fuertes entre sus miembros y están caracterizadas por el comportamiento tradicional. El modo de vida es generalmente informal y hay una fuerte tendencia a mantener siempre las mismas costumbres.
- ☞ **Comunidad Pueblo:** Se sitúa entre el centro urbano y la comunidad rural, muestra características tanto de comunidad urbana como de la rural, debido al tamaño relativamente de los pueblos, sus habitantes se conocen entre sí y desarrollan interacciones informales.
- ☞ **Comunidad Urbana:** Requiere de una división del trabajo mucho más compleja, ya que las necesidades básicas del individuo deben ser satisfechas por otros. Las relaciones interpersonales son reemplazadas por relaciones impersonales debido a que el individuo puede solamente conocer una pequeña proporción de gente a su alrededor. La vida urbana está caracterizada por un alto nivel de competencia y conflicto.

En este sentido Huehuetla-Puebla, es una Comunidad Pueblo, constituida por varias Comunidades Rurales.

En base al Modelo de Desarrollo Comunitario, se identifica como estrategia esencial “la tríada” de los tres sujetos sociales¹¹:

- ☞ La población: Participa con su opción y si es posible con su iniciativa.
- ☞ El gobierno: Cuyo papel es planear y organizar los programas sobre una base racional.
- ☞ El personal técnico: Presta sus servicios de asesoría, capacitación, etc.

Enfatizando el concepto de Desarrollo, concebido como un “Estado superior, como un modelo a alcanzar por países subdesarrollados.

¹¹ Galeana de la O, Silvia. “Modelos de Promoción Social en el DF.”, México 1996. p. 29.

Esta concepción parte de la idea de considerar que el problema del subdesarrollo no es esencialmente económico, sino un fenómeno integral en el que se incluyen problemas económicos, sociológicos, políticos, y psicológicos, así como técnicos y es precisamente en los factores extraeconómicos en donde se ubica el Desarrollo de la Comunidad, atendiendo aspectos intangibles e innumerables del desarrollo, tales como los sistemas de actitudes, hábitos y costumbres a través de procesos amplios de Educación y Organización Social”¹²

En donde la acción educativa del trabajador social está definida por los problemas sociales, que impiden a los grupos comunitarios superar su miseria de tal modo que el trabajador social, propiciará la visualización de soluciones claras, mediante acciones que retomen las posibilidades coyunturales de la realidad; no obstante que están presentes carencias y grandes contradicciones, la Educación Social conlleva una praxis, a través de la cual se pretende lograr la Organización, la Participación y la Movilización de las Comunidades; así como las acciones que el Trabajador Social implemente para la intervención en la realidad.

Bajo el contexto de educación global definido por la educación permanente se entiende a la finalidad de la educación en su conjunto, como el desarrollo personal, social y profesional a lo largo de la vida y la búsqueda de la mejora de la calidad de vida del individuo y de la comunidad.

Antonio Petrus¹³, realiza un análisis de los principales enfoques de la educación social según es percibida en nuestro contexto cultural, de tal manera que considera que la educación social puede ser entendida, como:

- ✓ El desarrollo de un correcto proceso de socialización, en el que el individuo gracias a los procesos de educación social de los que es partícipe va interiorizando las normas, valores y conductas del grupo, bien sea durante la socialización primaria, secundaria o terciaria (enculturación / aculturación).
- ✓ Intervención profesional sobre el sistema social, con el fin de superar ciertas necesidades humanas generadas por el desequilibrio social.
- ✓ Elemento compensador en la búsqueda de la calidad de vida social y personal.
- ✓ Aprendizaje de las competencias sociales necesarias para conseguir el éxito social.
- ✓ Estrategias de intervención socio comunitaria, en las que la educación social deberá actuar para mejorar ciertas situaciones sociales concretas. Este enfoque tiene cabida dentro de la tecnología educativa y, como señala el profesor Petrus,

¹² Ídem.

¹³ Yubero Jiménez, Santiago (compilador). “El desafío de la educación social”, la mancha Cuenca 1996, p. 17

dentro de este enfoque se entendería la educación social como una didáctica social.

- ✓ Formación política y social del ciudadano. Se trata de un enfoque relacionado con determinados modelos de convivencia y que, ciertamente, ha sido muy valorado en épocas pasadas.
- ✓ Educación social como una serie de procedimientos que las sociedades más desarrolladas utilizan para que los sujetos actúen de acuerdo con las conductas que la propia comunidad considera para respetar el orden social.
- ✓ La educación social viene siendo considerada como una actividad de características similares al trabajo social, entendido desde un enfoque educativo.
- ✓ Conjunto de estímulos que permiten educar a los individuos por parte de la sociedad y que va a marcar el grado de socialización (paidocenosis).

Desde hace ya bastantes años, y al comienzo mismo del movimiento de la Pedagogía Social en España, quedó claro que por Educación Social¹⁴ se entienden dos cosas:

1. La ayuda educativa general que debe darse a todos los individuos, durante su periodo de formación humana, a fin de que se socialicen debidamente, en cada uno de los posibles y deseables tipos de Desarrollo Social.
2. Aquella forma de Trabajo Social que, mediante una acción educativa formal, procura acrecentar el bienestar social de individuos y grupos, específicamente los que se hallan en peligro de algún tipo de marginación social.

La Educación, como Fenómeno Social “Es considerada un mundo en sí y un reflejo del mundo. Está sometida a la sociedad y concurre a sus fines, especialmente al desarrollo de sus fuerzas productivas, atendiendo a las necesidades de renovación de sus recursos humanos, de forma más general, reacciona necesariamente a las condiciones ambientales a las que se halla sometido”.¹⁵

En sí la Educación puede volverse uno de los instrumentos de progreso de los pueblos, ya que la misma forma en que ha sido “alienada”, y aprovechada por los Sistemas Oficiales de Educación, así también puede volverse un factor importante de la práctica organizada de las comunidades.

¹⁴ *Ibidem*, p.48

¹⁵ Arteaga Basurto, Carlos. “Desarrollo Comunitario”, Apartado Educación Social: Democracia y Desarrollo Comunitario, (Silvia Flores Sandoval y Violeta Mandujano Pérez), México 2003 p. 190.

Puede ser clasificada en dos grandes tipos:

1. Educación Formal
2. Educación Informal.

∞ La Educación Formal, es aquella que imparten las Instituciones educativas, tiene validez oficial y es certificada por la Institución, tiene un currículum específico donde el educando generalmente se convierte en el receptor del conocimiento, el cual es transmitido de forma vertical por un educador, la función de este tipo de educación, es la de reproducir las estructuras de dominación imperantes.

∞ La Educación Informal, es aquella que no parte de un currículum predeterminado, parte de las necesidades reales del educando determinada por la realidad objetiva en la que se ubica, generalmente los educandos no tienen un reconocimiento formal, sin embargo, su formación está dada por el compromiso que adquieren frente a la comunidad; esta educación puede ser impartida en lugares predeterminados o no (aulas, centros sociales, culturales o recintos comunales).

Gracias a la Educación que es posible orientar al hombre en todas sus dimensiones, ya que la sociedad existe por un proceso de transmisión de hábitos en donde la necesidad de Educación es exigencia para el individuo y la sociedad.

Ahora bien, es importante mencionar que la Educación Social como Trabajo Social¹⁶, debe ser programado y realizado desde la perspectiva educativa, huyendo de las actividades meramente asistenciales. Es precisamente ese compromiso educativo el que dará una nueva dimensión al Trabajo Social, convirtiéndolo así en una actividad más comprometida con el cambio de la realidad social injusta y con una mayor incidencia sobre las causas que generen esas desigualdades. En otras palabras, la Educación Social es una actividad pedagógica más, inmersa en el interdisciplinario ámbito del Trabajo Social.

Dentro de la Educación formal e Informal, se ubica la Intervención del Prestador de Servicio Social en Huehuetla, Puebla, la cual se desarrolló a través de las comunidades de Leacaman, Chilocoyo del Carmen, cabecera municipal de Huehuetla, y Niños Totonacos AC. , mediante el Programa y Proyecto de Intervención. Cabe mencionar que siempre se procuró como educador, utilizar técnicas y medios, que reforzarán el proceso educativo de los involucrados (Citadas en el capítulo IV)

¹⁶ Yubero Jiménez, Santiago (compilador). "El desafío de la educación social", la mancha Cuenca 1996, p. 36

En este sentido la Participación Comunitaria representó un proceso con acciones de sensibilización que propiciaron cambios de actitudes y de responsabilidades, necesarias para la solución de problemas y necesidades comunes, posible gracias a la organización desempeñada.

Según Chávez Carapia; la “Organización de los Individuos, es un proceso continuo que surge con el mismo ser humano. Las organizaciones sociales son un fenómeno importante en la estructuración de la sociedad, ya que surgen por los mismos intereses de los ciudadanos, grupos colectivos, sin fines lucrativos”.¹⁷

En este sentido la Organización y Participación de los miembros de la comunidad adquiere mayor importancia cuando se tiene claro que tras las experiencias que se viven, hay un aprendizaje compartido; es decir, dentro del accionar de la comunidad se crean y comparten conocimientos que enriquecen la Participación.

Se entiende a la Participación Social como un proceso de manifestación, cooperación y movilización de diversos grupos o la población de una comunidad, que se integran para enfrentar problemas y gestionar requerimientos que permitan dar respuesta a sus necesidades y demandas.

Es así que la “Participación Comunitaria, se convierte en un elemento inherente al Desarrollo Comunitario, en donde se identifican las expectativas, el qué, el cómo, el cuándo, el para qué; representa el eje de un modelo de organización y desarrollo local. Lo que permite a cada individuo expresar sus opiniones y sentir que pertenece a un grupo con el cual comparte objetivos, riesgos, metas y sobre todo experimentar el sentimiento de compartir con su comunidad, la responsabilidad de dirigir y participar en las líneas de dirección tanto a nivel macro y micro de las políticas de desarrollo”¹⁸

La Participación, presupone la “Organización democrática de toda la sociedad y sus instituciones, para que los individuos, grupos sociales y comunidades territoriales (a través de un sistema de representación) sean agentes activos en la planificación, gestión y control de los programas sociales”.¹⁹

Constituye la piedra angular para garantizar el bienestar social y la calidad de vida:

- ✓ La participación es, en sí misma, ejercicio de la democracia.
- ✓ Desarrolla la solidaridad.
- ✓ Posibilita el libre desarrollo de ideas.
- ✓ Permite el conocimiento de la realidad y determina en consecuencia, qué se quiere transformar.

¹⁷ Chávez Carapia, Julia del Carmen. “Participación Social: Retos y Perspectivas”, México 2000, p.22

¹⁸ Ídem.

¹⁹ Dossier sobre Participación que el Instituto de Trabajo Social y Servicios sociales (INTRESS) dio a los participantes del Seminario sobre Trabajo Comunitario, en mayo de 1986.

- ✓ Establece relaciones de igualdad entre las personas que intervienen en una misma acción, por tanto rompe las relaciones sociales de dependencia, sea jerárquica o paternalista.
- ✓ Permite colocar las instituciones al servicio de las necesidades sociales.

Así entonces la Organización dentro de una Comunidad procura crear estructuras de relaciones entre sus integrantes, que son necesarios para que éstos, por si mismos intervengan de manera decisiva en la solución de sus propios problemas. Donde la práctica democrática y de participación de todos, debe fomentar la autogestión de los habitantes en los procesos económicos, educativos, sociales, políticos y ambientales.

Por lo tanto el Desarrollo Comunitario tiene como condición necesaria la Autodeterminación y la Autogestión, esto es, una Organización que permita la Participación del Pueblo, con sus propios líderes y organizaciones tradicionales que establezcan derechos y deberes que los guíen a decidir y realizar acciones en beneficio de todos.

Entendida la Autogestión como la “Acción de la comunidad de crear y construir una estructura económica, política y social bajo la gestión, responsabilidad y organización directa de sus habitantes, teniendo como base la participación colectiva y democrática de estos”.²⁰

Ahora bien, el Desarrollo Comunitario promueve el estudio objetivo de la realidad comunitaria, de la problemática regional, nacional y del mundo, para entender de mejor manera que los seres humanos presentes escriben las páginas de una historia con cada una de sus acciones ya que el hombre es un ser educable por naturaleza.

Durante la Prestación del Servicio Social, se generaron momentos de reflexión y crítica, de las acciones realizadas, tanto en Niños Totonacos AC., como con la población afiliada, siempre teniendo en cuenta la realidad presente.

Es así que mediante el proceso de aprendizaje de la prestadora de servicio social, elaboró el proyecto; “Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos”. Para tal efecto hay que conocer sus antecedentes y diferenciar tres conceptos importantes que si bien se complementan, no son lo mismo: Capacitación, Adiestramiento y Entrenamiento.

Se define a la Capacitación como un “Proceso continuo y permanente de enseñanza y actualización, mediante la transmisión de conocimientos, que contribuyan al ejercicio de un cargo o puesto de una organización o institución determinada. Se basa en una filosofía que considera que la persona tiene necesidades múltiples, y que no es solamente el ingreso económico lo que se busca al realizar un trabajo determinado;

²⁰ Idem.

también es importante desarrollarse integralmente para aplicar las necesidades intelectuales y creativas en el trabajo y en general en todos los actos de la vida”.²¹

En México, la idea de regir en materia de la Capacitación y Adiestramiento fue expresada por el Presidente López Portillo en su primer informe de gobierno. Posteriormente envió una iniciativa de reforma por adición a la Ley Federal del Trabajo donde se elevaba a rango de garantía social a la capacitación. El 9 de enero de 1978, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el decreto que adiciona la fracción XII y reforma la fracción XIII del apartado A) del artículo 123, en la cual se establece la obligación de dar capacitación y adiestramiento a los trabajadores.

El 28 de abril de 1978 se publica en el Diario Oficial de la Federación las reformas a las disposiciones de la Ley Federal del Trabajo que reglamenta la norma constitucional, relacionada con la capacitación y adiestramiento a los trabajadores y entro en vigor en mayo del mismo año.

El 18 de mayo se publican las bases para la designación de representantes de organizaciones nacionales de trabajadores y de patrones ante el consejo consultivo del empleo, capacitación y adiestramiento. En junio 5 se publica el reglamento de la Unidad Coordinadora del Empleo, la Capacitación y Adiestramiento (UCECA), organismo desconcentrado de la Secretaria del Trabajos y Previsión Social, responsable de la coordinación de los esfuerzos para la impartición de la capacitación.

En el mes de agosto se suscribe un convenio entre la Secretaria del Trabajo y la Secretaria de Educación, en el que se establecen las bases de la coordinación entre ambas dependencias. El 31 de agosto, la Secretaria del Trabajo otorga al Instituto Mexicano del Seguro Social el registro como primera entidad capacitadora.

En nuestro país la teoría integral del Derecho del Trabajo y la Previsión Social esta fundada en el Artículo 123 Apartado A) de nuestra Constitución Política, cuyo contenido identifica al Derecho del Trabajo con el Derecho Social.

El Artículo 123 Apartado A) en sus enunciados generales otorga a los trabajadores, derechos a los cuales son acreedores por su trabajo, tales como: Derecho al cargo, al descanso semanal, al ascenso, a las vacaciones, al reparto de utilidades, entre otros. Regula así mismo dicho ordenamiento, las relaciones de trabajo entre particulares, patrones y obreros, empleados, etc., otorgando derechos y obligaciones reciprocas, y asegura no solo a los trabajadores, sino también a su familia en lo correspondiente a la seguridad social y la salvaguarda de su patrimonio y bienes sociales, producto de su trabajo.

²¹ Arias Galicia, Fernando. “Capacitación para la Competitividad y la Colaboración”. Asociación Mexicana de Capacitación de Personal, AC., México, 1994.

Para nuestro interés constituye una importante novedad la reforma constitucional del Artículo 123, Apartado A) en su fracción XIII, en la que se consigna como obligación de las empresas capacitar y adiestrar a sus trabajadores. Por su importancia transcribiré dicha fracción.

XIII.- “Las empresas, cuales quiera que sea su actividad estarán obligadas a proporcionar a sus trabajadores, capacitación o adiestramiento para el trabajo. La Ley reglamentaria determinara los sistemas, métodos y procedimientos conforme a los cuales los patrones deberán cumplir con dicha obligación”.

Anteriormente se consideraba una gracia del patrón dar capacitación, hoy en día es una obligación, establecida en la ley federal del Trabajo en su Título Cuatro: “Derechos y Obligaciones de los trabajadores y de los patrones”; Capítulo III bis, “De la capacitación y adiestramiento de los trabajadores”, que comprende del Artículo 153 A al 153 X.

Es pues obligación legal del patrón dar capacitación y adiestramiento, porque con ello el trabajador desempeñará mejor su trabajo, aumentara su nivel de aptitudes y no solo se benefician los trabajadores, sino también el patrón ya que se verá beneficiado en el aumento de la productividad o mejores servicios de su empresa.

Dicha capacitación o adiestramiento deberá ser realizado dentro o fuera de la empresa según convenga, deberá impartirse en horas de trabajo a menos que sea distinta a la ocupación que desempeñe, y la obligación del trabajador es aprovechar al máximo los recursos que se le impartan.

Para los siguientes autores la Capacitación es entendida de la siguiente manera²²:

- ✓ Fernando Arias Galicia, la capacitación es adquisición de conocimientos, principalmente de carácter técnico, científico y administrativo.
- ✓ Robert L. Craig, la capacitación: Se refiere a un entrenamiento adicionado de habilidad y conocimientos intelectuales para crear soluciones a los problemas.
- ✓ Dr. Cesar Ramírez Cavassa, la Capacitación es un concepto basado en la necesidad de la empresa de inducir un nuevo elemento de su estructura que le permita mantener en forma permanente su potencial de actuación y de cambio a través del conocimiento y desarrollo de habilidades de sus componentes, lo que se transforma en una función más, como podría ser la de producción y que en estos casos responde a una función educativa con perspectivas de presente y futuro.

²² Mcgehee, William. “Capacitación, Adiestramiento y Formación del Personal”. México 1992, p.14

- ✓ Peter, Laurence J., la capacitación es el medio o instrumento que enseña y desarrolla sistemáticamente y coloca la circunstancia de competencia a cualquier persona.
- ✓ Alfonso Siliceo, la capacitación es dar a un candidato elegido la preparación teórica que requiera para llenar su puesto futuro con toda eficiencia.
- ✓ Agustín Reyes Ponce, la capacitación tiene un significado más amplio. Incluye al adiestramiento pero su objetivo principal es proporcionar conocimientos, sobre todo en los aspectos técnicos del trabajo. En esta virtud la capacitación se imparte a empleados, ejecutivos y funcionarios en general, cuyo trabajo tiene un aspecto intelectual bastante importante.

El cambio tecnológico constante hace indispensable la capacitación, así como el adiestramiento. Si existen, se facilita el cumplimiento efectivo de su labor dentro del trabajo. No importa el nivel jerárquico que se tenga dentro de la empresa u organismo ya que en cada nivel se necesita de una capacitación, eso va a elevar el nivel de eficiencia de todos los trabajadores, al igual que el aumento de productividad o calidad de los servicios que se ofrezcan.

Concepciones de Adiestramiento²³:

- ✓ Fernando Arias Galicia, el adiestramiento es proporcionar destreza en una habilidad adquirida, casi siempre mediante una práctica más o menos prolongada de trabajos de carácter muscular o motriz.
- ✓ Robert L. Craig, el adiestramiento es equivalente a enseñanza y/o aprendizaje de una operación de tipo mecánico, sin necesidad de posturas, progresos ni solución de creaciones a situaciones problemáticas.
- ✓ Alfonso Siliceo, el adiestramiento se entiende como la habilidad o destreza adquirida, por regla general, en el trabajo preponderantemente físico. Desde este punto de vista el adiestramiento se imparte a empleados de menor categoría y a los obreros en la utilización y manejo de maquinas y equipos.
- ✓ Lambertini Leonie Comblence, el adiestramiento es la actividad continua y organizada en el interior de cualquier complejo de actividades humanas, el intercambio de conocimientos, habilidades, aptitudes o comportamientos unidos inevitablemente a su aplicación práctica, la cual debe ser claramente comprendida para satisfacer exigencias concretas y existentes. Actúa según una programación y un control escrupulosamente respetados.

²³ Ibídem, p. 15-18

Concepciones de Entrenamiento:

- ✓ Edwin B. Flippo, el entrenamiento es el acto por medio del cual incrementan el conocimiento y las capacidades de un empleado en la ejecución de un cargo particular.
- ✓ Fernando Alias Galicia, el entrenamiento significa prepararse para un esfuerzo físico o mental, para poder desempeñar una labor; como se ve, el entrenamiento forma parte de la educación.
- ✓ Idalberto Chiavenato, el adiestramiento es el proceso educativo a corto plazo que utiliza un procedimiento, sistemático y organizado por el cual el personal no gerencial aprende conocimientos y habilidades técnicas para un proceso definido.

Ahora bien, otro factor importante que interviene es el –aprendizaje-, por ahora basta decir que con ello nos referimos al proceso mediante el cual una persona adquiere una habilidad, conocimiento o actitud. En este sentido el Adiestramiento, se refiere a los esfuerzos hechos para facilitar los esfuerzos necesarios para el aprendizaje que resultará en el comportamiento de los Promotores Educativos Autogestivos, que a fin de cuenta, aunque de manera informal se espera trabajen en la tríada: familia, comunidad, Niños Totonacos AC., para beneficio individual y comunitario.

En este proceso convergen factores importantes que complementan el desarrollo integral del hombre, los cuales se ejemplifican en la siguiente tabla:

TABLA 1. DESARROLLO INTEGRAL DEL HOMBRE.

EDUCAR		CAPACITAR	ADIESTRAR	CONCIENTIZAR	FORMAR	MOTIVAR	SENSIBILIZAR
Qué Transmite.	Educación	Capacitación	Adiestramiento	Concientización	Formación	Motivación	Sensibilización
	Preparación Teoría Fundamentos Cultura	Capacidades, elementos, información, tecnología.	Destrezas, prácticas, pericias.	Intereses, inclinaciones, identificación, comportamiento.	Costumbres, creencias, principios, tradiciones.	Intereses, comportamiento.	Intereses, inclinaciones, valores, principios, costumbres.
	Instrucción	Conocimiento	Habilidades	Actividades	Valores	Actividades Valores	Actitudes Valores.
De qué caracteres.	Intelectual	Mental	Físico	Emotivo	Formativo	Emotivo	Emotivo Formativo.
Dónde se da.	Escuela	Centros de trabajo.	Centros de trabajo.	Centros de trabajo.	Hogar, comunidad.	Centros de trabajo, hogar y comunidad.	Centros de trabajo, escuela, hogar y comunidad.
Con qué se identifica.	Saber ¿Qué hacer?	Saber ¿Cómo hacer?	Poder hacer	Querer hacer.	Ser	Querer hacer	Querer hacer.
Áreas del aprendizaje.		Cognoscitivo	Psicomotor	Afectivo		Afectivo	Afectivo

Fuente: Asociación Mexicana de Capacitación de Personal AC., 1994.

Capítulo 3.

Intervención del Trabajador Social.

III. INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA MICROREGIÓN DE HUEHUETLA-PUEBLA.

3. PROGRAMA; “ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN EDUCATIVA”.

PROYECTO; “ADIESTRAMIENTO DE PROMOTORES EDUCATIVOS AUTOGESTIVOS”

Para el Trabajador Social es indispensable promover la participación, para que esta tenga sentido deberá significar para los sujetos una apertura efectiva de canales por medio de los cuales la población pueda, en relación a sus iniciativas prácticas, conquistar posiciones canalizar energías así como institucionalizar conflictos en una lógica democrática; o hacer manifiesta las formas en las que quiere coexistir y en la participación de los espacios públicos, de tal manera que se vayan gestando la formación de voluntades y de rescatar la palabra para actuar en conjunto.

Tal es el caso de Niños Totonacos AC., y de los nueve proyectos de CCF-México en Puebla. Aunque el contacto no se hizo directamente con CCF-México, si con los Coordinadores Micro regionales de cada Proyecto quienes solicitaron a la DGOSE de la UNAM, 3 Brigadas de Alumnos Prestadores de Servicio Social, a fin de integrar un trabajo conjunto encaminado a coadyuvar en el Desarrollo Comunitario. Se sabe de antemano que el esfuerzo es mutuo y continuo, donde los resultados serán a corto, mediano y largo plazo, todo depende de la suma de voluntades de los involucrados.

Cabe mencionar que se comenzó por realizar una Investigación Descriptiva, Documental y un Diagnóstico preliminar, tanto del Municipio y sus comunidades, como de Niños Totonacos AC., donde se detectaron problemas y necesidades sociales, sentidas y no sentidas a través de asambleas con las familias afiliadas y de la propia AC. (Citadas en el Capítulo VI. Diagnóstico Social Situacional), entre las cuales son prioridad la Organización y Participación Social, al tiempo que se adquirió un mayor conocimiento del área objeto de estudio.

En un primer momento la Asamblea General y el Consejo Directivo de la AC., manifestaron como prioridad la participación de la Prestadora de Servicio Social en la Comisión de Educación, ya que son evidentes los casos de niños, jóvenes y padres de familia que manifiestan su necesidad de atención en esta área, al mismo tiempo involucrar más a las familias afiliadas, para hacer uso de los servicios, que expresen sus observaciones y propuestas a fin de mejorar a Niños Totonacos AC.

Es importante mencionar que la AC., está constituida por 18 personas indígenas y mestizas con cargos diferentes, sus edades varían entre los 42 y los 25 años, con estudios mínimos de secundaria, quienes integran la Asamblea General solamente tienen la primaria completa y/o incompleta.

Por otro lado Huehuetla es un Municipio de escasos profesionistas, cuenta con Instituciones Educativas de nivel básico y solamente dos Bachilleratos en disputa; un

bachillerato oficial y uno campesino en proceso de reconocimiento ante la SEP, los cuales carecen de profesores.

Según datos oficiales CONAPO, Huehuetla es una Microregión catalogada de muy alta marginación, (Ver Capítulo VI. Diagnóstico Social Situacional). En general la Educación en la comunidad es llevada a cabo de manera formal e informal, es parte importante del paulatino proceso de socialización de los niños, aquí se les transmiten valores y formas de conducta necesarias para dar continuidad a la comunidad.

A pesar de que en la unidad familiar los niños cumplen con una serie de obligaciones correspondientes a su edad, sexo y posibilidades (por lo general los hijos mayores tienen una mayor carga debido a que ayudan a la crianza de los hijos menores), se les da bastante libertad para que se reúnan con los demás chicos de la comunidad. En cambio las niñas encuentran su espacio más limitado, por lo general se restringen a la casa y a sus alrededores más inmediatos, se desarrollan principalmente en el desempeño de actividades domésticas.

Sin embargo, el verdadero problema es el profesorado, los maestros son muy pocos, algunos no son bilingües, cuyas deficiencias son graves, además de que atienden a un grupo de aproximadamente 40 alumnos en todas las asignaturas. El sueldo que se les ofrece es muy atractivo en comparación con el que se obtiene de los arduos trabajos en el campo; el trabajo del profesor da estatus ante la comunidad y permite establecer una serie de relaciones en las que su capacidad de acción y ascenso son mayores.

Cabe mencionar que los puestos directivos son ocupados precisamente por maestros como lo es el presidente municipal, los directores de las primarias y del bachillerato oficial, al tiempo que destacan algunos en las campañas políticas y de asesoramiento a la Organización Independiente Totonaca, la cual representa cohesión entre la población indígena y mestiza.

Así entonces, la Intervención del Trabajador Social se desarrolló en torno al Programa; "Organización y Participación Educativa" del cual se desprende, el Proyecto; "Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos", los cuales formaron parte de la estrategia de Intervención de la Prestadora de Servicio Social en Niños Totonacos AC.

1. Organigrama de Intervención del Servicio Social:



Fuente: Martínez Rocha, Azucena.
Programa; "Organización y Participación Educativa"

3.1 PROGRAMA; “ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN EDUCATIVA”

Niños Totonacos AC., cuenta con 270 familias afiliadas, 424 padrinos, 540 niñ@s inscritos de 5 comunidades (Leacaman, Lipuntahuaca, Putaxcat, Chilocoyo del Carmen y Guadalupe, además de la cabecera municipal de Huehuetla-Puebla).

3.1.1 OBJETIVO GENERAL.

Promover en las Familias Afiliadas, la Organización y Participación dentro de las Actividades y Servicios, programados por Niños Totonacos AC., mediante la educación formal e informal.

3.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Detectar en las familias afiliadas sus problemas y necesidades prioritarias que inhiben su desarrollo integral.
- Sensibilizar a las familias sobre los derechos y responsabilidades que tienen al estar afiliados a Niños Totonacos AC.
- Promover las actitudes de las personas afiliadas con base a las actividades realizadas y los servicios que ofrece la AC.

3.1.3 META GENERAL.

Lograr en el 70% la Organización y Participación de las Familias Afiliadas en las Actividades y Servicios programados por Niños Totonacos AC., mediante la educación formal e informal.

3.1.4 METAS ESPECÍFICAS.

- Lograr que el 70% de las familias identifiquen sus problemas y necesidades prioritarias que inhiben su desarrollo integral.
- Mantener informado al 70% de las familias afiliadas, sobre sus derechos y obligaciones a Niños Totonacos AC.
- Modificar en un 70% de las familias afiliadas sus actitudes con respecto a las actividades y servicios prestados por los promotores.

3.1.5 LÍMITES.

3.1.5.1 UNIVERSO DE TRABAJO: El presente Programa está dirigido a las familias afiliadas de las seis comunidades que atiende Niños Totonacos AC.

3.1.5.2 ESPACIO DE TRABAJO: El Programa se desarrolló en Niños Totonacos AC., ubicado en la cabecera municipal de Huehuetla, Puebla.

3.1.5.3 TIEMPO: La responsable del Programa, Proyecto y Prestadora del Servicio Social; **C. Azucena Martínez Rocha**, trabajó en tiempo ordinario del 17 de Mayo al 20 de Noviembre del 2004, con modalidad de residencia del Servicio Social en Huehuetla, Puebla.

3.1.6 RESULTADOS GENERALES:

- ∞ El Programa fue aceptado por la Asamblea General y el Consejo Directivo de Niños Totonacos AC., se logró constante comunicación, respeto e interés tanto de estos miembros, como de la Prestadora de Servicio Social.
- ∞ Con la participación de las familias se identificaron las necesidades sentidas, los problemas internos y externos surgidos en la AC., tales como, la falta de Participación y Organización de los afiliados, la mala Organización del personal de la AC., el analfabetismo de algunos padres de familia, el rezago escolar en primaria principalmente, la deserción escolar de jóvenes afiliados en secundaria, el desconocimiento de servicios que brinda la AC., así como la falta de asesoría sobre los derechos y obligaciones de los afiliados, entre otros. Se propusieron alternativas de solución, una de ellas fue precisamente reforzar la estructura de la AC.
- ∞ Se despejaron algunas dudas e inconformidades expuestas por los afiliados hacia los miembros de la Asamblea General y del Consejo Directivo de Niños Totonacos AC., tales como; su estructura, función, manejo de recursos, actividades y servicios.
- ∞ Se conoció, analizó, evaluó y jerarquizó las necesidades y problemas prioritarios en las comunidades, así como algunos elementos de la vida económica, social, política y cultural.
- ∞ Se aportó información valiosa en el Diagnóstico Social Situacional.
- ∞ En el exterior se hizo promoción y difusión de las diferentes actividades y servicios de Niños Totonacos AC.
- ∞ De estas reuniones surgió el proyecto; "Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos". Facilitando el interés, de jóvenes para integrarse en el proyecto.

- ∞ Del periodo (junio a noviembre de 2004), se logró reunir en 14 ocasiones diferentes a 66 familias de las comunidades afiliadas, las cuales representan el 70%, de asistencia regular en reuniones mensuales.



Programa; “Organización y Participación Educativa”.



Asamblea con familias afiliadas a Niños Totonacos AC.

3.2 PROYECTO; “ADiestRAMIENTO DE PROMOTORES EDUCATIVOS AUTOGESTIVOS”

3.2.1 OBJETIVO GENERAL:

Adiestrar a Jóvenes de las seis comunidades de Huehuetla como Promotores Educativos Autogestivos, para que propicien el Desarrollo Educativo en su Comunidad, a través de la educación formal e informal.

3.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Formar grupos de Promotores Educativos para que participen en su desarrollo integral y en su proceso de autogestión.
- Propiciar la convivencia a través de la organización y participación, a fin de que desarrollen habilidades, aptitudes y destrezas necesarias en su formación integral.
- Elevar la autoestima de los Promotores Educativos, para propiciar su intervención en la comunidad.
- Sensibilizar a los padres de familia a fin de que apoyen a sus hijos durante el Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos.
- Aplicar los conocimientos teórico-prácticos de los Promotores Educativos Autogestivos, reforzando habilidades de lectura y escritura.
- Insertar a los Promotores Educativos Autogestivos, adiestrados en las comunidades afiliadas a Niños Totonacos AC.

3.2.3 META GENERAL.

Lograr el Adiestramiento de treinta o más jóvenes voluntarios de las comunidades en un plazo de dos meses, como Promotores Educativos Autogestivos para que propicien el Desarrollo Educativo en su Comunidad, a través de la educación formal e informal.

3.2.4 METAS ESPECÍFICAS:

- Formar un grupo de por lo menos doce jóvenes de las seis comunidades afiliadas a Niños Totonacos AC., para que participen en su desarrollo integral y en su proceso de autogestión al término del curso.
- Que cinco de cada diez jóvenes logren desarrollar habilidades, aptitudes y destrezas necesarias en su formación integral.
- Que cinco de cada diez jóvenes vea incrementada su autoestima para reforzar el proceso de intervención en su comunidad.
- Orientar a por lo menos el 80% de los padres de familia afiliados e interesados en el Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos.
- Aplicar los conocimientos teórico-prácticos de los Promotores Educativos Autogestivos en un grupo de alumnos de primer grado de la Primaria “Benito Juárez”, reforzando habilidades de lectura y escritura.
- Insertar a 5 Promotores Educativos Autogestivos, en cada una de las 6 comunidades afiliadas a Niños Totonacos AC.

3.2.5 LÍMITES.

3.2.5.1 UNIVERSO DE TRABAJO: El Proyecto está dirigido a jóvenes de 15 a 18 años, interesados en ser Adiestrados como Promotores Educativos Autogestivos, de las seis comunidades que atiende Niños Totonacos AC., para promover el Desarrollo Educativo en su Comunidad.

3.2.5.2 ESPACIO DE TRABAJO: El Proyecto se desarrolló en Instalaciones de Niños Totonacos AC., en las Tele-secundarias de Leacaman y Chilocoyo del Carmen.

Los conocimientos teórico-prácticos de los Promotores Educativos Autogestivos, se ejecutaron con un grupo de alumnos de la Primaria Benito Juárez, ubicada en la cabecera municipal de Huehuetla.

3.2.5.3 TIEMPO: La responsable del Programa, Proyecto y Prestadora del Servicio Social; **C. Azucena Martínez Rocha**, trabajó en tiempo ordinario del 17 de Mayo al 20 de Noviembre de 2004.

- Los Jóvenes fueron adiestrados durante el periodo del 5 de Julio al 3 de Septiembre de 2004, los días; lunes, miércoles y viernes de 10:00 a.m. a 12:00 p.m.
- Los conocimientos teórico-prácticos adquiridos se impartieron a un grupo de alumnos de 1° de la Primaria; Benito Juárez, del 6 de Septiembre al 5 de Noviembre de 2004.
- Los Promotores Educativos Autogestivos, desarrollarán su Intervención en las Comunidades los sábados a partir del 29 de Noviembre de 2004.

*Quedando la responsabilidad de dar continuidad a los logros alcanzados hasta el momento, al Consejo Directivo de Niños Totonacos AC.

- A partir del 1° al 20 de Noviembre de 2004. La Prestadora de Servicio Social, se dedicó a evaluar, analizar y sistematizar el impacto del proyecto.



Promotores Educativos
Autogestivos y alumnos de la primaria "Benito Juárez"

3.2.6 ACTIVIDADES REALIZADAS.

FUNCIÓN.	ACTIVIDADES	TÉCNICAS.	INSTRUMENTOS.
<p style="text-align: center;">PROGRAMACIÓN Y PLANEACIÓN.</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Diseño del Programa. *Diseño del Proyecto. *Asesoramiento del Programa y Proyecto. *Organización y Administración de recursos *Elaborar dinámicas grupales para facilitar el manejo del grupo. *Elaboración de material didáctico. *Selección de temario para Capacitación de los Jóvenes. *Selección de temario para Regularización de los Niños *Selección de temario para Orientación de los Padres de Familia. 	<ul style="list-style-type: none"> *Captura de información. *Observación. *Análisis. Síntesis. Establecimiento de prioridades. *Entrevistas *Recolección y análisis de documentos (libros, revistas, periódicos) Descomposición. Correlación. Articulación. 	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico. Proyecto. Cronograma. Organigrama. Gráficas. Cuadros.
<p style="text-align: center;">GESTIÓN PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN.</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Gestión con Instituciones para desarrollar el Programa y Proyecto. *Promoción y captación de posibles promotores educativos (visitar el bachillerato y la tele secundaria y aplicar un instrumento, pegar la convocatoria) *Gestión con Instituciones para poder pilotear el proyecto. *Asambleas de información con los padres de familia de la comunidad, interesados en participar. 	<ul style="list-style-type: none"> Promoción. Motivación. Sensibilización. *Captura de información. *Observación. *Análisis. *Entrevistas 	<ul style="list-style-type: none"> *Cuestionarios. *Convocatoria. Organigrama. Gráficas.

Informe de Sistematización del Servicio Social en la Microregión de Huehuetla-Puebla.
Martínez Rocha Azucena.

FUNCIÓN.	ACTIVIDADES.	TÉCNICAS.	INSTRUMENTOS.
CAPACITACIÓN Y EJECUCIÓN.	<p>*Coordinar las actividades a realizar de acuerdo a los temas y tiempos establecidos para capacitar a los promotores.</p> <p>*Capacitar a los promotores educativos.</p> <p>*Sensibilizar a los promotores educativos.</p> <p>*Pilotear el proyecto de regularización a los niños de 1er y 2do grado, con ayuda de los conocimientos teórico-prácticos de los promotores educativos ya capacitados.</p> <p>*Orientar y Sensibilizar a los padres de familia, interesados.</p>	<p>Definición de funciones, mecanismos de comunicación y de coordinación.</p> <p>Capacitación.</p> <p>Entrevistas.</p> <p>Talleres.</p> <p>Conceptualización.</p> <p>*Observación</p> <p>*Análisis.</p> <p>*Consulta de fuentes documentales.</p>	<p>*Crónicas.</p> <p>*Informes.</p> <p>Organigramas.</p> <p>Guías de orientación.</p> <p>Manuales.</p> <p>Cuestionarios.</p> <p>Informes.</p>
SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN.	<p>*Supervisar el desempeño de los promotores educativos.</p> <p>*Supervisar proceso teórico práctico de los promotores educativos.</p> <p>*Evaluar el proceso teórico práctico de los promotores educativos.</p> <p>*Evaluar el desarrollo de habilidades en lectura y escritura de los grupos de primer y segundo grado.</p> <p>*Evaluar los aciertos y errores del proyecto piloto.</p>	<p>*Análisis.</p> <p>*Observación.</p> <p>*Evaluación diagnóstica.</p> <p>Medición de impacto.</p> <p>Comparativos de resultados.</p> <p>Ordenamiento.</p> <p>Correlación.</p> <p>Racionalización.</p>	<p>*Evaluación diagnóstica impresa.</p> <p>Cuestionarios.</p> <p>Manuales.</p> <p>Reportes.</p>
ANÁLISIS Y SISTEMATIZACIÓN.	<p>*Recopilación de la experiencia.</p>	<p>*Captura de información</p> <p>*Análisis de lo realizado.</p>	<p>*Diario de campo</p> <p>*Informes,</p> <p>*Fotografías</p> <p style="text-align: right;">*Crónicas,</p>

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES; “ADiestRAMIENTO DE PROMOTORES EDUCATIVOS AUTOGESTIVOS”.

FASES.	<u>PROGRAMADA.</u> <u>REALIZADA</u>
<p>FASE 1.</p> <p>INVESTIGACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ EXPLORATORIA ➤ DOCUMENTAL ➤ DIAGNÓSTICO PRELIMINAR. ➤ DIAGNOSTICO FINAL. 	<p>17 DE MAYO A 4 DE JUNIO DE 2004.</p> <p>ENTREGA: 18 DE JUNIO DE 2004.</p>
<p>FASE 2.</p> <p>PROGRAMACIÓN Y PLANEACIÓN.</p>	<p>24 DE MAYO AL 9 DE JULIO DE 2004.</p>
<p>FASE 3.</p> <p>GESTIÓN, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN.</p> <p>REUNION CON LOS JOVENES.</p> <p>REUNION CON LOS PADRES DE FAMILIA</p>	<p>7 AL 18 DE JUNIO DE 2004.</p> <p>3 DE JULIO DE 2004.</p> <p>6 DE JULIO DE 2004</p>
<p>FASE 4.</p> <p>ADiestRAMIENTO Y EJECUCIÓN.</p> <p>EJECUCIÓN EN COMUNIDAD.</p>	<p>12 DE JULIO AL 20 DE AGOSTO DE 2004.</p> <p>4 DE SEPTIEMBRE A OCTUBRE DE 2004.</p>
<p>FASE 5.</p> <p>SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN</p> <p>SUPERVICION DE LOS PROMOTORES ADiestRADOS EN COMUNIDAD.</p>	<p>DURANTE TODO EL PROCESO.</p> <p>DEL 4 DE SEPTIEMBRE AL 30 DE OCTUBRE DE 2004.</p>
<p>FASE 6.</p> <p>ANÁLISIS Y</p> <p>SISTEMATIZACIÓN PRELIMINAR.</p>	<p>DURANTE TODO EL PROCESO.</p> <p>FINAL: DEL 1 AL 20 DE NOVIEMBRE DE 2004.</p>

3.2.7 RESULTADOS GENERALES.

∞ Ejecución del Proyecto; “Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos”, en las Tele-secundarias de Leacaman y Chilocoyo del Carmen, a los tres grados, con un total de 185 alumnos atendidos, con los cuales se trabajaron los temas:

1. Trabajo de Grupos.
2. Adolescencia.
3. Valores y ética.
4. Organización y Participación Educativa.
5. Técnicas y dinámicas grupales.
6. Método de lecto-escritura.
7. Identidad y cultura.
8. Desarrollo Comunitario.
9. Educación social.
10. Derechos Humanos de los Niñ@s.
11. Derechos Indígenas.
12. Orientación Vocacional.



Programa; “Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos”

- ∞ De los cuales 13 jóvenes voluntarios apoyaron, en la regularización de 33 alumnos de 1° con bajo rendimiento escolar en habilidades de lectura y escritura de la Primaria Benito Juárez de Huehuetla.
- ∞ Entre otras actividades culturales niñ@s y jóvenes afiliados participaron en la elaboración de globos de papel y altar de muertos, tanto en las tele-secundarias como en Instalaciones de Niños Totonacos AC.
- ∞ Con la colaboración de estos jóvenes se realizó la gestión, organización y distribución de juguetes para el 6 de Enero de 2005, con TV. Azteca para los tres proyectos de la zona Totonaca; (Niños Totonacos AC., Xcaman Scunin y Xcaman Limaxken)
- ∞ De los 185 alumnos que recibieron el adiestramiento como; Promotores Educativos Autogestivos, el 40% son jóvenes afiliados a la AC., el 60% restante son jóvenes estudiantes de tele-secundaria de las comunidades antes mencionadas, los cuales por lo menos han quedado sensibilizados sobre los problemas prioritarios dentro del contexto social en que viven.
- ∞ Se queda bajo el resguardo de Niños Totonacos AC., la continuidad de trabajar con los Promotores Educativos Autogestivos, con quienes ya se obtuvo un primer contacto, el cual es provechoso ya que se cuenta con el apoyo y colaboración de alumnos, maestros y directivos de las Instituciones antes mencionadas, además con la aceptación de padres de familia afiliados.



Promotores Educativos Autogestivos.

3.2.8 EVALUACIÓN.

Con esta fase se pretendió un mejoramiento en la marcha del Proyecto en donde el objetivo principal fue medir los efectos del Proyecto, en comparación a los objetivos y metas propuestas.

La evaluación se midió de acuerdo a la idoneidad, efectividad, y eficiencia que representó y su importancia recayó en ser objetiva, valida y confiable cualitativa y cuantitativamente.

Se evaluó según el momento:

- **EVALUACIÓN FORMATIVA** la que se realizó durante el desarrollo del proyecto a fin de que sirva como retroalimentación.
- **EVALUACIÓN FINAL**, se realizó al final del Proyecto, para poder determinar futuras acciones.

De acuerdo a la procedencia de los evaluadores se hizo una evaluación:

- **INTERNA:** Por parte de las personas que proceden del interior del grupo en este caso los jóvenes capacitados como Promotores Educativos Autogestivos, hacia la Prestadora del Servicio Social.
- **EXTERNA:** La realizaron evaluadores externos en este caso la Prestadora de Servicio Social, el director de las Tele-secundarias de Leacaman y Chilocoyo del Carmen y del director de la primaria "Benito Juárez"; Mtro. Juvencio Sánchez Gutiérrez.

Según su naturaleza se evaluó con la:

- **EVALUACIÓN DE NECESIDADES;** La situación problema que se atendió con este Proyecto fueron; la falta de organización y participación en los procesos educativos y el rezago escolar de los niños de primer grado de primaria y la deserción escolar de jóvenes en tele-secundaria.
- **EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO;** el cual mide la forma en que se desarrolla el Proyecto en conjunto (adiestrador, promotores educativos, alumnos beneficiados, todo el material utilizado)

- **EVALUACIÓN DE IMPACTO;** Esta se midió de acuerdo a los efectos del proyecto sobre la población beneficiada.

Las Fases a Evaluar son las siguientes: Investigación, Diagnóstico, Programación, Planeación, Promoción, Capacitación, Ejecución, Supervisión, Evaluación y Sistematización.

Así como los instrumentos, técnicas y procedimientos del Taller de Capacitación, esto de acuerdo a las funciones y actividades programadas en tiempo y forma, se tuvo en cuenta el espacio, los recursos humanos, materiales y financieros.

Además del desempeño de los Promotores Educativos Autogestivos, en las Comunidades para efecto de Intervención con el grupo de Niños afiliados al Proyecto los cuales son detectados con rezago escolar.



Niños Totonacos AC.

Capítulo 4.

Estrategia Metodológica del

Proceso de Intervención.

IV. ESTRATEGIA METODOLÓGICA DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN.

4.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN.

La “**Metodología**, es la conjunción de orientaciones, intencionalidades, procedimientos, instrumentos y técnicas que se interrelacionan entre sí para accionar en un contexto determinado”¹

Por lo tanto, el Conocimiento, el Análisis y la Intervención, definen tres etapas, tres momentos metodológicos en la construcción y aplicación de un proceso científico que nos permite: Investigar la Realidad, Ordenar, Clasificar, Sistematizar y Analizar la Información a través de procedimientos rigurosos, para planear la acción aplicando propuestas e iniciativas que contribuyan a mejorar la problemática social principal presentada en Huehuetla, Puebla.

En tanto que del **Método**, encontramos elaboraciones que lo definen simplemente, como el camino a seguir para llegar al logro de un fin determinado.

Elí de Gortari lo define como, “El procedimiento lógico, rigurosamente planeado y diseñado que se establece para descubrir las formas de existencia de los procesos objetivos de la realidad; desentrañar sus conexiones internas, generalizar y profundizar en su conocimiento y demostrarlo con rigor racional; así como para incidir en su desarrollo”.²

Esta definición nos aporta la concepción de un procedimiento que integra tanto el conocimiento de la realidad, su análisis, su demostración tanto como su aplicación para incidir en ella.

Para ejecutar la metodología fue necesaria la aplicación de distintos **Métodos**³ como facilitadores para cumplir con los objetivos, estos fueron:

- ☞ **El Método Analítico:** Presupone la descomposición de un todo en sus elementos. Según Marx Hermann analizar es “observar sus características a través de una descomposición de las partes que integran su estructura”.
- ☞ **El Método Sintético:** Donde el análisis presupone a la síntesis y viceversa. Si se analiza pero no se sintetiza el conocimiento queda incompleto ya que sintetizar es rehacer, recomponer, decir o representar mucho en poco, de manera fiel, justa y clara. La síntesis es la totalidad que contiene todo sistema de relaciones.

Cabe mencionar que tanto el Método Analítico como el Sintético fueron utilizados en la Investigación Exploratoria y Documental como se detalla más adelante en el apartado 4.3

¹ Mendoza Rangel, María del Carmen: Metodología y Trabajo Social, p. 171.

² Arteaga Basurto, Carlos. “Desarrollo Comunitario”. UNAM-ENTS. México, 2003, p.38

³ Ídem.

Para los fines del presente Informe de Sistematización se utilizó el modelo del Centro de Estudios Latinoamericanos de Trabajo Social (CELATS), el cual la define, “como el esfuerzo por organizar una Práctica Social dentro de un sistema teórico metodológico que dé cuenta del desarrollo del proceso de intervención y del análisis e interpretación que sobre este proceso se realice”. La finalidad de la sistematización consiste en traducir las características innovadoras de cada experiencia con el objeto de que se pueda comparar y comunicar con otras experiencias y así avanzar en la búsqueda hacia prácticas superiores.⁴

El Proceso de Intervención se fundamentó en el Modelo de Intervención Comunitaria de María del Carmen Mendoza Rangel, el cual se representa en la siguiente tabla:

TABLA I. METODOLOGÍA PARA LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA.⁵		
EL CONOCIMIENTO.	PLANEACIÓN.	LA INTERVENCIÓN.
Investigación descriptiva.	Análisis.	Organización.
Investigación documental.	Elaboración diagnóstica.	Realización de proyectos.
Elaboración del marco teórico.	Programación.	Supervisión.
Elaboración del marco operacional.	Elaboración de proyectos.	Evaluación.
Recolección de información.		Sistematización.

⁴ Morgan, Ma. de la Luz y Teresa Quiroz. “La Sistematización de la práctica”. CELATS-HUMANITAS, Buenos Aires, 1988, p. 13.

⁵ Arteaga Basurto, Carlos. “Desarrollo Comunitario”, UNAM-ENTS. México, 2003. p. 46

Informe de Sistematización del Servicio Social en la Microregión de Huehuetla-Puebla.
Martínez Rocha Azucena.

TABLA 2. METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA.		
ETAPA I. EL CONOCIMIENTO.		
FASE	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Investigación descriptiva	Recorridos comunitarios. Visitas domiciliarias. Entrevistas. Observación.	Diario de campo. Mapas. Fotografías.
Investigación documental	Revisión y fichero de fuentes documentales, hemerográficas y bibliográficas.	Archivos. Actas constitutivas de la AC., libros, manuales, periódicos, censos, monografías.
Elaboración del marco teórico referencial.	Lectura de libros, síntesis, análisis, planteamiento del problema, hipótesis y objetivos.	Fichas de contenido, mapas conceptuales, diseño de la investigación.
Elaboración del marco operacional.	Delimitación de la población, selección de la muestra, diseño de instrumentos y piloteo de instrumentos.	Mapas. Cédulas. Cuestionarios.
Recolección de información.	Recolección de datos, entrevistas, testimonios.	Cuestionarios, guías de observación, entrevistas.
ETAPA II. PLANEACIÓN.		
Análisis.	Descomposición. Correlación. Articulación y síntesis.	Cuadros. Gráficas.
Elaboración diagnóstica.	Delimitación. Jerarquización. Establecimiento de prioridades.	Diagnóstico.
Programación.	Estrategia general, plan de trabajo, áreas de atención, objetivos y metas.	Ruta crítica, cronograma.
Elaboración de proyectos.	Objetivos, metas, límites, organización, metodología, recursos, etc.	Proyecto Cronograma Ruta crítica.
ETAPA III. INTERVENCIÓN.		
Organización.	Definición de funciones, mecanismos de coordinación y de comunicación.	Organigramas, manual de funciones y normas.
Ejecución de proyecto.	Promoción. Movilización. Sensibilización. Capacitación. Dinamización.	Guías, instructivos, guías de orientación, manuales.
Supervisión.	Observación. Talleres. Entrevistas.	Cuestionarios, informes y reportes.
Evaluación.	Análisis de resultados. Medición de impacto. Resultados.	Instrumentos de medición, entrevistas y cuestionarios.
Sistematización de la experiencia.	Ordenamiento. Correlación. Racionalización. Conceptualización.	Cuadros, gráficas, ensayos, artículos, libros y tesis.

TABLA 3. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN.			
ETAPA.	ACTIVIDAD.	TÉCNICAS.	INSTRUMENTOS.
DESCRIPCIÓN.	<ul style="list-style-type: none"> *Registro de actividades realizadas. *Relatos. *Características sociales de las comunidades. *Elaborar un análisis Institucional. *Elaborar el contexto político, económico y social. 	<ul style="list-style-type: none"> *Observación *Relato. *Recorridos Comunitarios. *Análisis *Diagnóstico. *Descripción. 	<ul style="list-style-type: none"> *Diario de campo. *Diario Fichado. *Cronograma. *Guía de entrevista. *Mapas. *Fuentes documentales. *Internet. *Informes *Crónicas.
ANÁLISIS.	<ul style="list-style-type: none"> *Elaboración del FODA. 	<ul style="list-style-type: none"> *Análisis de contenidos *Correlación. *Clasificación. 	<ul style="list-style-type: none"> *Informes de Servicio Social. *Cuadros comparativos. *Fichas de contenido.
EVALUACIÓN.	<ul style="list-style-type: none"> *Diseño de indicadores que permitan dar seguimiento. *Evaluar las acciones realizadas hasta el momento. *Medición del impacto institucionalmente. *Evaluar estrategias de intervención. 	<ul style="list-style-type: none"> *Análisis. *Correlación. *Clasificación. *Entrevistas. 	<ul style="list-style-type: none"> *Guía de entrevista. *Cuestionarios. *Diagnóstico. *Programa de Servicio Social. *Proyecto de Intervención. *Informes.
PROPUESTA.	<ul style="list-style-type: none"> *Diseñar propuestas de intervención para los problemas pendientes. *Sugerencias para dar continuidad a los logros alcanzados hasta el momento. 	<ul style="list-style-type: none"> *Análisis. *Correlación. *Clasificación 	<ul style="list-style-type: none"> *Guía de evaluación. *Informes.

Fuente: Martínez Rocha Azucena.

4.2 FASES DEL PROCESO METODOLÓGICO DE INTERVENCIÓN.

El Proceso Metodológico, es un proceso ascendente de crecimiento, ya que significa un permanente proceso de acumulación de conocimientos y experiencias, donde dicho proceso por sí mismo va definiendo las posibilidades de avanzar, en la medida en que se van construyendo las mediaciones necesarias para ello. Las etapas componentes del mismo, dependen de las condiciones propias del contexto en que se desarrolla la experiencia de los objetivos definidos, de las posibilidades materiales y humanas.

Es importante precisar que las tres condiciones necesarias para el cumplimiento de un procedimiento completo son las que abren la posibilidad de conocer, planear e intervenir sobre el objeto que pretendemos transformar.

TABLA 4. PROCESO METODOLÓGICO DE INTERVENCIÓN.	
ETAPA	INVESTIGACIÓN.
FUNCIÓN	Investigador, Organizador, Promotor, Gestor, Coordinador, Supervisor, Sistematizador.
ACTIVIDADES	Elaboración del Estudio de Comunidad. Elaboración del Diagnóstico preliminar. Análisis de Niños Totonacos AC. Consulta de material bibliográfico, hemerográfico y vía Internet. Entrevistas informales con autoridades Municipales, Directivos de Instituciones Educativas, de Salud, con la OIT, y Coordinadores Micro regionales de los Proyectos. Recorridos por las Comunidades de la Microregión de Huehuetla. Reuniones con la Asamblea General y Consejo Directivo de Niños Totonacos AC. Asambleas con las familias afiliadas a la AC. Reuniones y entrevistas formales e informales con los jóvenes interesados en participar. Conocimiento y captación de un grupo de alumnos de primaria con problemas en habilidades de lectura y escritura. Asistencia a eventos de interés comunitario (mítines en campañas electorales, elecciones municipales, cierre del ciclo escolar, fiestas patronales)
MÉTODO	Análisis y Síntesis.
TÉCNICAS	Observación, Entrevistas formales e informales,

	<p>Recorridos de comunitarios, Revisión fichero y análisis de fuentes bibliográficas, hemerográficas y vía Internet.</p>
INSTRUMENTOS	<p>Apuntes del Taller Inducción al Servicio Social Comunitario de DGOSE. Apuntes del Taller Metodología de la Sistematización, CEC Modelo de Intervención Comunitaria de DGOSE. Manual de Organización de Proyectos de CCF-México. Historia y Antecedentes de Niños Totonacos AC. Monografías de Puebla. Historia de Huehuetla-Puebla. Mapas de Puebla, de los Proyectos de CCF-MÉXICO y de Huehuetla. Diálogo de campo. Cronograma de actividades. Informes de actividades. Crónicas. Cédula de entrevista. Cámara fotográfica.</p>
ETAPA	PLANEACIÓN
FUNCIÓN	<p>Programador, Coordinador, Organizador, Gestor, Supervisor, Sistematizador.</p>
ACTIVIDADES	<p>Diseño del Programa de Intervención del Servicio Social. Diseño del Proyecto de Intervención Comunitaria. Asesoramiento del Programa y Proyecto. Identificación de recursos humanos, materiales e infraestructura disponibles. Elaboración de instrumentos y material didáctico. Calendarización de actividades. Recorridos comunitarios. Organización y coordinación con la Asamblea General y el Consejo Directivo de la AC., con los padres de familia, jóvenes, autoridades municipales y directivos de las escuelas. Captación de un grupo de alumnos de primaria con problemas en habilidades de lectura y escritura. Captación de jóvenes voluntarios interesados en participar. Gestión ante autoridades del municipio y de las escuelas, para obtener información, materiales y espacios de trabajo. Elaboración y entrega de Informes de Actividades a DGOSE. Elaboración y entrega de Informes, Programa y Proyecto de Intervención en el Depto. de Servicio Social de la ENTS. Asistencia al Taller Metodología de la Sistematización, en el CEC-ENTS.</p>
MÉTODO	<p>Análisis y Síntesis.</p>

TÉCNICAS	Observación, Entrevistas formales e informales, Recorridos de comunitarios, Técnicas grupales. Revisión fichero y análisis de fuentes bibliográficas, hemerográficas y vía Internet.
INSTRUMENTOS	Programa y Proyecto de Intervención. Diario de campo. Informe de Actividades. Carta descriptiva. Mapas, cámara fotográfica.

ETAPA	INTERVENCIÓN.
FUNCIÓN	Organizador, Coordinador, Gestor, Supervisor, Evaluador, Sistematizador.
ACTIVIDADES	Coordinación con padres de familia, jóvenes y niños interesados en participar. Coordinación con los directivos de la Primaria y Tele-secundarias. Adiestramiento de los Promotores Educativos Autogestivos. Aplicación de conocimientos de los PEA, con los niños de 1°. Planeación, Supervisión y Evaluación de las actividades y contenidos temáticos. Supervisión y Evaluación de los PEA. Supervisión del proceso teórico práctico de los PEA. Supervisión y Evaluación de los alumnos de 1°. Reuniones de trabajo con el director de la Primaria. Promoción y Difusión de Actividades y Servicios que ofrece la AC. Promoción y Difusión de los derechos y obligaciones a los que se comprometen las familias afiliadas a la AC. Orientación y sensibilización de padres de familia. Sensibilización del equipo de trabajo de Niños Totonacos AC. Evaluación del Proyecto de Intervención. Sistematización de la experiencia.
MÉTODO	Análisis y Síntesis.
TÉCNICAS	Observación, Entrevistas formales e informales,

	Recorridos de comunitarios, Reuniones complementarias con los involucrados. Técnicas grupales. Revisión fichero y análisis de fuentes bibliográficas, hemerográficas y vía Internet.
INSTRUMENTOS	Programa y Proyecto de Intervención. Diario de campo. Informe de Actividades. Guías de evaluación. Crónicas. Cronograma. Carta descriptiva. Mapas. Fotografías.

Fuente: Martínez Rocha Azucena.

4.3 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS.

Dentro de la Investigación Exploratoria se utilizó el Método Analítico para recabar los datos de la cabecera municipal de Huehuetla, de Niños Totonacos AC., y en general de las comunidades afiliadas. Se indagaron las características de la población a través de recorridos de área, visitas domiciliarias, diálogos con transeúntes, entrevistas informales y una guía de observación, también en los instrumentos como el diario de campo, mapas, fotografías y crónicas.

Para conformar la Investigación Documental se analizaron libros, revistas, artículos de periódico, información por Internet, documentos obtenidos en la presidencia municipal, Centro de Desarrollo Indígena de Huehuetla, en la biblioteca municipal, así como antecedentes de la AC., con ello se integró el Estudio de Comunidad con los siguientes datos: Antecedentes de Huehuetla-Puebla, ubicación geográfica, tipos de comunidad, características de la población, vestimenta, relieve, clima, flora, fauna, infraestructura (Instituciones, puntos de encuentro, organizaciones, líderes, y características de la vivienda), servicios (drenaje, agua potable, servicio de limpieza, alumbrado público, pavimentación, mercado, transporte, teléfono, servicios de correo y mensajería, vigilancia, cultura, recreación, religión y salud.

Así entonces el Método Sintético fue base para poder conjuntar la investigación cuantitativa y cualitativa, para poder describir la principal problemática de las comunidades y de la población afiliada a la AC., las técnicas utilizadas fueron; delimitación de la población, selección de la muestra, diseño de instrumentos y piloteo de los instrumentos.

Ahora bien, las **Técnicas** son aquellos elementos, los cuales sirven para realizar la acción profesional. Etna Meave las define “como el conjunto de mecanismos, medios y sistemas de dirigir, recolectar, conservar, reelaborar y transmitir los datos”⁶.

Pueden ser diversas, dependen esencialmente del objetivo que se persigue, tiene como fin la recolección de información, para procesarla y dar formalidad al proceso.

Las Técnicas utilizadas durante la Intervención son:

- ☞ **La Observación**, consiste en poner a trabajar a nuestro aparato sensorial perceptivo, y dirigirlo hacia un objetivo específico. Se puede aplicar en cualquier momento del proceso, nos ayuda a identificar y conocer la forma en que se está realizando el trabajo, para ayudar e indicar las fallas que se generen y tratar de superarla ya sea a nivel individual y/o grupal.
- ☞ **La Entrevista**, consiste en entablar una conversación entre dos o más personas, se utiliza para obtener información precisa, su estructuración es fundamental hay que precisar los objetivos y los puntos sobre los cuales se quiere trabajar, no debe ser rígida, el entrevistador debe ser flexible para que pueda sacar el mayor provecho del desarrollo de la misma. Se realizó de manera individual y grupal.
- ☞ **Reuniones complementarias con los Promotores Educativos Autogestivos (PEA)**. Fueron necesarias ya que en todo proceso siempre surgen temas de interés común que necesitan reforzarse o profundizar más en ellos, en este caso fueron como apoyo extraordinario a la supervisión y contribuyeron al mejor desempeño de los PEA.
- ☞ **Revisión del material escrito**, esta se dio por parte de la Asesora de la Prestadora del Servicio Social y de esta hacia los PEA y a su vez con los niños con quienes se trabajó. Es importante ya que al revisar los materiales escritos se colabora para que el registro sistémico de la intervención sea cada vez mejor, poniendo especial interés en la presentación de materiales, contenidos, redacción, ortografía, puntualidad, etc.
- ☞ **La Evaluación**, todo proceso debe ser sometido a una evaluación permanente, ya que a través de esta se conocerán los avances y desempeño de los PEA, de los alumnos de 1° con quien se trabaja y del Prestador de Servicio Social. Debe ser objetiva con datos concretos que correspondan a criterios establecidos, que cuente además con el intercambio de puntos de vista de los involucrados.

⁶ Meave Partida, Etna. P.114.

Los **Instrumentos** ayudan a dar formalidad al proceso, son todos aquellos documentos o productos que resultan de todas las etapas llevadas a cabo durante la intervención, son auxiliares importantes para desarrollar una evaluación y/o una sistematización.

Cabe mencionar que el Prestador de Servicio Social como Supervisor, diseñó los siguientes instrumentos que facilitarían el trabajo, los cuales permitieron registrar de manera sistemática las actividades desarrolladas además de llevar a cabo un seguimiento puntual para poder realizar una evaluación de las mismas.

Los Instrumentos utilizados en el proceso son:

- ☞ Diario de Campo, documento escrito en donde se relata la información cotidiana de las experiencias vividas y los hechos observados, desde el momento en que se inicia la intervención.
- ☞ Cronograma o Gráfico de Gantt, consiste en una matriz de doble entrada, en la que se anotan distintas actividades que componen un proyecto, se compone de columnas y filas. En las columnas se anota el tiempo durante el cual se desarrollan esas actividades, en las filas se señala el período de duración de la actividad. Indicando la fecha de inicio y de término de la actividad. Una barra de distinto color trazada paralelamente puede indicar la situación real de lo realizado en comparación de lo programado.
- ☞ Crónica, tiene por objeto brindar al equipo de investigación un panorama lo más completo posible de los acontecimientos grupales observados directamente por el coordinador y observador.
- ☞ Informe, es la exposición escrita sobre un asunto o persona donde se describe una serie de acontecimientos dependiendo del tema. Tiene como característica fundamental, presentar una relación y referencia así como un análisis y evaluación de un hecho determinado, en el se pueden encontrar avances logrados, las limitaciones y obstáculos encontrados en todo proceso que ayuden en la toma de decisiones.
- ☞ Mapas, son gráficos que muestran una zona geográfica determinada, que facilitan la observación y sirven de puntos de referencia.
- ☞ Dispositivos mecánicos, nos sirven para describir una situación o un momento; cámaras fotográficas, videos, grabadoras.)
- ☞ Dentro de los Instrumentos o Productos del Proceso de Intervención se encuentran: Estudio Comunitario, Diagnóstico, Programa, Proyecto y Sistematización.

4.4 EVALUACIÓN DEL PROCESO METODOLÓGICO DE INTERVENCIÓN.

La intervención realizada durante la prestación del Servicio Social, permitió enriquecer las funciones básicas del Trabajador Social: Investigación, Planeación y Programación, Organización, Gestión, Capacitación, Educación y Supervisión, ya que mediante la investigación y el análisis, se hizo posible la identificación de referentes teóricos y metodológicos que contrastados con la realidad encontrada y sus particularidades, permitieron la construcción, implementación y evaluación de una metodología de intervención comunitaria.

A través de las distintas etapas: Investigación, Planeación e Intervención, se identificó e intervino en una realidad, la cual requería de acciones concretas de Organización, Participación, Promoción, Difusión, Capacitación y Adiestramiento, Motivación y Sensibilización, para satisfacer las necesidades planteadas por la Asociación Civil al inicio de la prestación del Servicio Social. Las cuales se aplicaron durante todo el Proceso de Intervención y que han sido descritas al inicio de este capítulo y en el Diagnóstico del capítulo VI.

Tales necesidades derivaron en la formulación de objetivos y metas plasmados en el Programa y Proyecto de Intervención, a través de una estrategia metodológica la cual contiene los métodos, técnicas e instrumentos utilizados para facilitar el alcance de dichos objetivos.

Estos métodos sirvieron para la identificación, descomposición e interpretación de cada uno de los elementos que formaron parte de la realidad encontrada en esta experiencia, facilitaron también la planeación, implementación, valoración y confrontación de los logros alcanzados y el establecimiento de conclusiones de la experiencia desarrollada.

Con las técnicas e instrumentos aplicados se pudo recolectar, ordenar, clasificar, transmitir y sistematizar la información resultante de las actividades de Organización, Participación, Promoción, Difusión, Capacitación y Adiestramiento, Motivación y Sensibilización, por medio de las cuales se realizó una supervisión ordenada en consecuencia del cumplimiento de objetivos y metas planteados en el proyecto de Servicio Social.

Por otro lado el Modelo de Intervención Comunitaria de la DGOSE-UNAM (descrito en el capítulo I., apartado 1.3) se aplicó parcialmente en el Equipo Multidisciplinario asignado a Cuetzalan del Progreso-Puebla (Abril-Noviembre de 2004).

Ya que el Programa Comunitario de Atención a Microrregiones y el Modelo de Intervención Comunitaria resultó desconocido para la mayoría de los Prestadores de Servicio Social.

Cabe mencionar que en el “Taller de Inducción para el Trabajo en Comunidad”, impartido los días 20, 21, 22, 26, 27, 28, 29 y 30 de Abril de 2004, se abordaron las experiencias y resultados de brigadas anteriores de Prestadores de Servicio Social, así como a grandes rasgos su estructura organizativa. A través de la siguiente programación:

- ☞ Bienvenida.
- ☞ Presentación del video de Servicio Social Universitario.
- ☞ Presentación del video de Tierra Nueva.
- ☞ Presentación del video Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia.
- ☞ Presentación Visión Mundial.
- ☞ Presentación Fondo para Niños de México.
- ☞ Presentación de Resultados por Comunidad: Ixmiquilpan, Guerrero, Cuetzalan del Progreso, Tlacuilotepec, Unión Zihuatehutla, Estado de México, San Luís Potosí, Veracruz y Oaxaca.
- ☞ Registro de Alumnos.
- ☞ Asignación a comunidad.
- ☞ Estructura de los grupos.
- ☞ Ponencia Diagnóstico Comunitario, Lic. Monserrat González Montaña de la ENTS.
- ☞ Ponencia Estudio de Comunidad, Lic. Ana Cecilia Sánchez Fabela de ENTS.
- ☞ Ponencia Liderazgo, Mtra. Concepción Conde Álvarez (Fac. Psicología)
- ☞ Ponencia Proyectos Productivos y Figuras Asociativas. Lic. Ma. Luisa Calzada (ENEP Aragón)
- ☞ Normatividad del Programa “La Universidad en tu Comunidad”, Lic. Claudia Navarrete García.
- ☞ Clausura del Taller Inducción para el Trabajo en Comunidad.

Finalmente y aun con la deficiencia de acuerdos, información, comunicación y recursos por parte del coordinador y supervisor de DGOSE, asignado para Cuetzalan del Progreso-Puebla y los coordinadores de la Microregión en Cuetzalan del Progreso, decidieron la fragmentación del Equipo Multidisciplinario de Prestadores de Servicio Social, distribuyéndolos a través de los nueve proyectos que integran la zona totonaca, mestiza y náhuatl (ver Organigrama del Equipo Multidisciplinario, capítulo III.)

Sin embargo el Proceso de Intervención de cada uno de los miembros del equipo no se vio totalmente afectado, gracias al compañerismo que se formó y a la detección de diferentes Problemas y Necesidades Sociales, los cuales al azar resultaron tener un común denominador; “La Educación en Comunidades Indígenas”, ya que al finalizar cada uno su experiencia y su Proyecto de Intervención este tema resultó ser abordado con diferentes proyectos y puntos de vista por parte de cada uno de los miembros del equipo multidisciplinario.

Con respecto al modelo de intervención de DGOSE, se hablaba de “reuniones complementarias”, necesarias para un mejor desarrollo del equipo, como la discusión,

el intercambio de ideas, la retroalimentación y la interrelación de los integrantes del equipo multidisciplinario, la cual se llevó a cabo solamente en una ocasión, un mes después del inicio del Servicio Social a fin de que cada uno de los Prestadores de Servicio Social hiciera de conocimiento al coordinador y supervisor de DGOSE (Lic. Miguel Ángel Vázquez Delgado), su Proyecto de Intervención Comunitario, así como para detallar algunos problemas de estancia y viáticos, de aquí en adelante no hubo ningún otro medio por el cual se supervisara la labor como Prestadores de Servicio Social, hasta el término del mismo en donde se entregó una carpeta que Sistematizaba de acuerdo al modelo de DGOSE, la experiencia de cada uno.

Capítulo 5.

Análisis Global del

Servicio Social.

V. ANÁLISIS GLOBAL DEL SERVICIO SOCIAL.

5.1 CON RELACIÓN AL MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.

Dentro de la experiencia realizada, el Marco Teórico Conceptual orientó y sustentó la intervención; a través de la Investigación y Análisis, ubicando al Prestador del Servicio Social dentro de su ámbito de Intervención, la Institución para la cual se trabajó, la Población objeto de estudio, las condiciones en que se dio la Intervención y sobre todo el conocimiento como oportunidad para reforzar y orientar los conocimientos adquiridos durante la formación académica.

El análisis del PND 2001-2006, permitió conocer las características y la normatividad de la Política Educativa, implementada por el Ejecutivo Federal. De este se desprenden distintos programas y proyectos que tratan de dar solución al problema planteado, así como varias Instituciones encargadas de ejecutar dichos programas.

En general y a modo de síntesis la Política Social de la presente administración, plantea que el Estado no preste directamente los bienes y servicios necesarios para la satisfacción de las necesidades básicas de toda la población, a diferencia de administraciones anteriores, actualmente se tiene como objetivo principal; el acceso de toda la población a un nivel básico de servicios de Educación, Salud, Nutrición y Vivienda, así como los Servicios de; agua potable y drenaje, electricidad, entre otros.

El énfasis se pone en garantizar el acceso a estos servicios a través de la acción interinstitucional pero no presupone que los servicios se presten directamente por las Instituciones gubernamentales, ni que en todos los casos sean gratuitos, estos se pueden dar en diferentes formas y por diversos agentes públicos o privados, en donde la tarea del Estado está en garantizar el acceso de toda la población a los mismos. Así es como pretende el gobierno superar el asistencialismo, con la propuesta de “seguridad” y “garantía” de oportunidades para toda la población, enfatizando la calidad de los servicios y no sólo en su cobertura.

Con la Política Social actual de Desarrollo Humano que implica reducir los niveles de desigualdad social, tomando en cuenta a las personas, permitiendo mecanismos de participación, generando la igualdad entre los seres humanos, fomentando la corresponsabilidad en la satisfacción de las necesidades, tomando en cuenta factores económicos que se traduzcan en capital humano, entendiendo por este a la capacidad de la gente para disfrutar de buena salud, tener buena alimentación, buena educación y llevar una vida satisfactoria; con la finalidad de hacer del individuo un ser pensante, libre y participativo.

En este sentido, la tarea encaminada a lograr el desarrollo humano tiene dos caminos que convergen: La influencia del desarrollo humano de la actividad y el gasto de los hogares y la influencia de las políticas y los gastos gubernamentales.

Las cuales definen una relación entre gobernabilidad y desarrollo. Por ello tanto el Gobierno Federal como los Gobiernos Estatales y Municipales, deben centrar sus Políticas Sociales en reducir los niveles de desigualdad entre las personas, las regiones y los grupos sociales, fomentando el desarrollo humano, a través del crecimiento económico, la organización y participación, entre otros factores.

El Plan de Desarrollo Estratégico Puebla 2031, permitió conocer y analizar una serie de estrategias que el gobierno se plantea a través de distintos programas y proyectos que abarcan el ámbito social, económico y educativo.

En donde a grandes rasgos el gobierno plantea aumentar la riqueza cultural de sus habitantes, desarrollando el turismo, provocando de esta manera una derrama económica importante para la ciudad y fortalecimiento de su competitividad, pretende romper con el paradigma de que la educación únicamente es responsabilidad de las instituciones de enseñanza, menciona que también lo es del conjunto de la ciudad haciéndola pedagógica, transformando las actitudes de los actores y ciudadanos, promoviendo su compromiso con la ciudad, fortaleciendo el autoaprendizaje y la autonomía, siendo el motor de la superación personal a lo largo de toda su vida. Así pretende este gobierno consolidar a Puebla como una ciudad educadora en constante búsqueda del conocimiento.

El Plan Estatal y Municipal de Puebla permitieron identificar las correspondencias y divergencias con el PND, ya que es este el instrumento rector de la Administración Pública Federal, es también referente para todos los Estados y Municipios del País.

Ambos documentos tienen como tarea principal, combatir la pobreza a través de la creación de infraestructura de servicios básicos mínimos a los cuales pueda tener acceso la población que aún no los tiene.

En este sentido el Desarrollo Comunitario es un factor muy importante ya que pretende organizar independientemente y democráticamente a las comunidades, para que a través de la acción solidaria se encuentre la solución a los problemas y necesidades que se presentan. Así entonces, el Trabajo Social es un medio, una disciplina de la que disponemos para introducirnos en una práctica comunitaria, ya que cada comunidad es una realidad distinta con problemas y necesidades diferentes.

Dentro del Desarrollo Comunitario intervienen un amplio abanico de factores que se interrelacionan, sin embargo, para este fin son la Educación y la Organización las vías de acceso identificadas para promover, organizar, planear, sensibilizar, concienciar, motivar y hacer participe a los involucrados ante una clara identificación de problemas y necesidades presentes y prioritarias mediante un proceso autogestivo que a su vez propicie el desarrollo de las comunidades.

Estos referentes propiciaron la construcción del marco teórico conceptual, mediante el cual se identificó y eficientó la Intervención del Trabajador Social.

5.2 CON RELACIÓN A LA INSTRUMENTACIÓN Y DESARROLLO DEL PROYECTO.

Los Objetivos y Metas planteados en el Programa y Proyecto de Intervención corresponden a las necesidades, políticas, objetivos y metas, expresados por DGOSE, Institución receptora de la Prestadora de Servicio Social, ya que reforzó y consolidó la formación académica y profesional del prestador de servicio social, en la aplicación de conocimientos teóricos, prácticos, habilidades, destrezas y actitudes en escenarios reales, fomentando el trabajo en equipo, el espíritu universitario, la retribución a la sociedad y la solidaridad social, al tiempo que se diseñó y ejecutó una estrategia de intervención profesional la cual atiende problemas prioritarios detectados en Niños Totonacos AC., y en comunidades de la Microregión de Huehuetla-Puebla.

Para cumplir con los objetivos y metas planteados del proyecto; “La Universidad en tu Comunidad”, fue necesario implementar estrategias académicas y de trabajo para acompañar y reforzar las actividades programadas y dar un seguimiento puntual, identificando errores y problemas para orientar y reorientar las mismas, buscando ofrecer un servicio de calidad. Este se dio a través del Departamento de Servicio Social, el Centro de Educación Continua y el Departamento de Tesis y Exámenes Profesionales de la Escuela Nacional de Trabajo Social, bajo la supervisión y asesoramiento de la Lic. C. Margarita Rodríguez Hernández.

El Servicio Social se desarrolló en un periodo de siete meses del 20 de Abril al 20 de Noviembre de 2004, en la Microregión de Huehuetla-Puebla. La Ejecución del Programa y Proyecto de Intervención se llevó a cabo con los recursos de la Institución receptora; Niños Totonacos AC., de las gestiones realizadas por la Prestadora del Servicio Social con la Primaria Benito Juárez y las Tele-secundarias en Leacamán y Chilococho del Carmen en Huehuetla-Puebla.

El Programa Organización y Participación Educativa y el Proyecto Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos, están sustentados en las particularidades encontradas durante el proceso, por una parte los requerimientos presentados por la Institución hacia el perfil profesional y los objetivos del proyecto de Servicio Social; “La Universidad en tu Comunidad”, por Niños Totonacos AC., y los recursos disponibles para desarrollar dicho proyecto, por ello los objetivos y metas estuvieron enfocados a cumplir con las demandas de las Instituciones y actores involucrados, siempre teniendo en cuenta el objeto de Intervención del Trabajo Social.

Sin embargo, la falta de coordinación, comunicación y recursos por parte del supervisor de DGOSE; Lic. Miguel Ángel Vásquez Delgado al mencionado equipo multidisciplinario de prestadores de servicio social, resultó ser inexistente.

Lo que provocó una reorganización y reasignación de líneas de trabajo en el equipo multidisciplinario, obteniendo como resultados:

- ☞ La fragmentación del equipo de residencia en subgrupos asignados a distintos municipios.
- ☞ La baja de un integrante del equipo multidisciplinario.
- ☞ La organización, programación y planeación de actividades y estrategias de intervención individual de los prestadores de servicio social dependiendo del perfil profesional de cada uno.
- ☞ Además de varios problemas internos de algunos prestadores de servicio social con las Instituciones receptoras en los diferentes municipios, las cuales pusieron en riesgo la seguridad, ética personal, profesional y credibilidad de tres prestadoras de servicio social.

En la Intervención de la Prestadora de Servicio Social, surgieron errores dentro del Proyecto; “Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos”, ya que en un principio se mencionaba que se trataba de una Capacitación de Promotores Educativos Autogestivos, puesto que no se tenía el suficiente conocimiento teórico para diferenciar un término del otro, sin embargo, el término es aplicable si dicho proyecto de capacitación fuera ejecutado con el personal de Niños Totonacos AC., lo cual no ocurrió, ya que dentro de este proceso de aprendizaje se decidió trabajar con jóvenes de distintas comunidades, obteniendo como resultado un trabajo conjunto de sensibilización, orientación y auto-conocimiento de la identidad cultural ante la propia realidad vivida de los involucrados.

Con relación a las técnicas e instrumentos utilizados se puede decir que fueron los suficientes, sin embargo, intervenir en el área de Educación representa un proceso lento a mediano y largo plazo en el que intervienen y afectan innumerables factores como la deserción por falta de recursos económicos, la necesidad de dejar los estudios para poder conseguir un empleo, y la migración por citar solo algunos.

Las técnicas utilizadas en el proceso fueron:

- ☞ La observación participativa como técnica ordenada y sistemática de los aspectos sociales (actitudes, hábitos, costumbres, valores, etc.)
- ☞ La encuesta que dio la posibilidad de reunir información con un propósito específico, consultando a una parte representativa de la población afiliada mediante preguntas previamente elaboradas)
- ☞ La asamblea permitió reunir personas de las comunidades con el objetivo de discutir y tomar decisiones sobre diversos aspectos.

- ☞ Técnica de presentación y comunicación grupal, cuyo objetivo fue el encuentro y reencuentro con el otro, invitando a la reflexión sobre las propias formas de comunicación, para construir una red interaccional que favorezca los vínculos de solidaridad e identidad; saludos múltiples, la rueda loca, la telaraña y la torre de papel entre otros.

Los Instrumentos utilizados fueron:

- ☞ Testimonios, actas de reunión, crónica grupal, cuaderno de notas, cuadros y matrices de trabajo, diario de campo, diario fichado, directorio de personas, organizaciones e instituciones del municipio y las comunidades, el cartel, el folleto, el periódico mural, rota folios, tríptico y volantes.



Niños Totonacos AC.

El Análisis FODA que a continuación se presenta permite conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de los actores que intervinieron en la Prestación del Servicio Social:

TABLA 1. DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS.			
FORTALEZAS.	OPORTUNIDADES.	DEBILIDADES.	AMENAZAS.
<p>Vinculación con la Secretaría de Desarrollo Social y la UNAM a través de la DGOSE.</p> <p>Normatividad vigente y requisitos específicos establecidos por las Escuelas y Facultades de la UNAM.</p> <p>El proyecto; "La Universidad en tu Comunidad"</p> <p>Reglamento interno que especifica los derechos, obligaciones, restricciones y sanciones para los Prestadores de Servicio Social.</p> <p>Los aspectos académico-formativos contemplados en el programa coordinados, supervisados, asesorados y evaluados por una comisión interdisciplinaria de las unidades responsables del Servicio Social en las Facultades y Escuelas y por parte de la DGOSE.</p>	<p>Enlace y vinculación con Instituciones en los Municipios o Centros Estratégicos Comunitarios.</p> <p>Compromiso social, profesional y ético de la UNAM, de sus alumnos y profesores.</p> <p>Taller de Inducción al Servicio Social Comunitario.</p> <p>Formación de equipos multidisciplinarios para el trabajo comunitario.</p> <p>Residencia de los Prestadores de Servicio Social.</p> <p>Opción de titulación de los Prestadores de Servicio Social Comunitario.</p>	<p>Falta de financiamiento con SEDESOL, para apoyar con una beca, que en brigadas anteriores se otorgaba a los Prestadores de Servicio Social.</p> <p>La burocracia interna presente en el Departamento de Servicio Social en DGOSE.</p> <p>La burocracia interna en los Municipios e Instituciones receptoras de los Prestadores de Servicio Social.</p> <p>Información errónea, e incompleta sobre la normatividad vigente del programa, otorgada a los Prestadores de Servicio Social.</p> <p>Deficiente organización, comunicación, planeación y programación institucional.</p> <p>Inexistente supervisión del coordinador de DGOSE, responsable de está brigada de Prestadores de Servicio Social.</p> <p>Escasa supervisión, coordinación y seguimiento de brigadas anteriores de Prestadores de Servicio Social, y de las brigadas que están en proceso de intervención.</p> <p>La falta de acuerdos y convenios que garanticen la seguridad de los Prestadores de Servicio Social.</p>	<p>Desinterés y escasa captación de Prestadores de Servicio Social de las Escuelas y Facultades de la UNAM.</p> <p>Cancelación y/o reubicación de brigadas de prestadores de servicio social, en otros programas de servicio social.</p> <p>Desarticulación del Equipo Multidisciplinario de Prestadores de Servicio Social en comunidad.</p> <p>Deserción de los Prestadores del Servicio Social.</p> <p>Vulnerabilidad de los Prestadores de Servicio Social ante problemas secundarios y no académicos presentes en comunidad.</p>

TABLA 2. ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL.

FORTALEZAS.	OPORTUNIDADES.	DEBILIDADES.	AMENAZAS.
<p>Coordinación, supervisión y seguimiento administrativo, por parte del departamento de Servicio Social.</p> <p>Coordinación y asesoramiento, por parte del Centro de Educación Continua.</p> <p>Supervisión y asesoramiento de la Lic. C. Margarita Rodríguez Hernández.</p> <p>Coordinación, supervisión y seguimiento administrativo, por parte del departamento de Tesis y Exámenes Profesionales</p>	<p>Recepción y tramitación de documentos del Prestador de Servicio Social.</p> <p>Orientación general sobre el Programa de Servicio Social.</p> <p>Curso taller; Metodología de la Sistematización en el Centro de Educación Continua de la ENTS.</p> <p>Disponibilidad de espacios en la biblioteca y laboratorio de computo a sí como del personal que los atienden.</p> <p>Asesoramiento eficiente y continuo de por lo menos una profesora de la ENTS, durante todo el proceso.</p> <p>Continuidad del proceso de servicio social con opción de titulación.</p> <p>Asesoramiento por parte de cada una de las cinco sinodales que forman parte de la planta docente de la ENTS, una vez ubicada la prestadora de servicio social en el proceso de titulación.</p>	<p>Falta de recursos humanos para supervisar a los pasantes en las comunidades, y brindar asesoría y seguimiento al proceso de intervención en campo.</p> <p>Falta de apoyo y seguimiento, para con los problemas secundarios académicos y no académicos, que pueda sufrir el prestador de servicio social en comunidad.</p> <p>El tiempo limitado para entregar el programa de servicio social, los informes y el proyecto de intervención al departamento de Servicio Social de la DGOSE, y de la ENTS.</p> <p>El tiempo limitado para la entrega de tareas, asistencias y evaluaciones en el Taller Metodología de la Sistematización, al tiempo que se realizaba el Servicio Social Comunitario.</p> <p>La falta de coordinación y tiempo entre el asesor y la prestadora del servicio social.</p> <p>La lejanía de los municipios al DF.</p> <p>Falta de recursos económicos para trasladarse de las comunidades al DF.</p> <p>La disponibilidad de tiempo que tenga cada una de las profesoras quienes forman parte del jurado revisor.</p>	<p>Desinterés y escasa captación de Prestadores de Servicio Social para realizar su Servicio Social en Comunidad.</p> <p>Vulnerabilidad de los Prestadores de Servicio Social ante problemas académicos y no académicos, presentes en comunidad y durante todo el proceso de titulación.</p> <p>Posibilidad de la cancelación del Servicio Social y/o del proceso de titulación de los pasantes.</p>

TABLA 3. PRESTADORA DEL SERVICIO SOCIAL.

FORTALEZAS.	OPORTUNIDADES.	DEBILIDADES.	AMENAZAS.
<p>Formación como Trabajadora Social.</p> <p>Conocimientos teórico-prácticos.</p> <p>Asesoramiento y supervisión por parte de la Lic. C. Margarita Rodríguez Hernández.</p> <p>Supervisión, coordinación y seguimiento administrativo del prestador de servicio social, por parte de los departamentos de Servicio Social, de Tesis y del Centro de Educación Continua de la ENTS.</p> <p>El enlace con DGOSE y Niños Totonacos AC.</p> <p>Diseño y Ejecución del Programa Organización y Participación Educativa, del Proyecto Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos y del Diagnóstico Social Situacional y de la Sistematización.</p> <p>Que la prestación de servicio social comunitario es una opción para el proceso de titulación.</p>	<p>Apertura y disponibilidad para adquirir nuevos conocimientos teórico-prácticos.</p> <p>La ética personal y profesional para incidir ante problemas y necesidades sociales prioritarios.</p> <p>La sociabilización con otras personas e instituciones de las comunidades.</p> <p>La integración en el equipo multidisciplinario de prestadores de servicio social.</p> <p>La disponibilidad e interés de realizar el servicio social comunitario de residencia.</p> <p>La aceptación e integración con Niños Totonacos AC.</p> <p>La libertad para diseñar, ejecutar y supervisar el programa y el proyecto en las comunidades y con las familias afiliadas.</p>	<p>La inexistente coordinación y supervisión por parte de DGOSE.</p> <p>La falta de apoyo institucional de los involucrados.</p> <p>La desarticulación del equipo multidisciplinario, como equipo de trabajo comunitario.</p> <p>En un principio el desconocimiento de la zona.</p> <p>La comunicación con algunas personas que hablan solamente el totonaco.</p> <p>El tiempo limitado para el proceso de intervención.</p> <p>El tiempo limitado para la entrega de informes, programa, proyecto, adiestramiento, supervisión, evaluación y sistematización.</p> <p>La inseguridad en algunas zonas de las comunidades.</p> <p>Las condiciones climáticas y lejanía de las comunidades.</p> <p>Los limitados recursos humanos, económicos y materiales.</p> <p>Problemas existenciales del prestador de servicio social durante el proceso.</p>	<p>Vulnerabilidad de los prestadores de servicio social ante problemas académicos y no académicos, presentes en comunidad durante la prestación del servicio social y a través de todo el proceso de titulación.</p> <p>Posibilidad de la cancelación del Servicio Social y/o del proceso de titulación de la prestadora de servicio social.</p>

TABLA 4. NIÑOS TOTONACOS AC.

FORTALEZAS.	OPORTUNIDADES.	DEBILIDADES.	AMENAZAS.
<p>Las instalaciones de Niños Totonacos AC.</p> <p>Vinculación con prestadores de servicio social de la UNAM.</p> <p>Apertura y disposición para realizar gestiones con otras instituciones.</p> <p>Participación de la población afiliada en el Programa Organización y Participación Educativa.</p>	<p>Ubicación de la AC.</p> <p>Hospedaje, alimentos y viáticos de transporte local, para los prestadores del servicio social.</p> <p>Ambiente cordial y de aceptación con el prestador de servicio social.</p> <p>Libertad y confianza en la toma de decisiones del prestador de servicio social.</p> <p>Disponibilidad para el trabajo conjunto.</p> <p>Tres áreas de Intervención: Salud, Nutrición, Educación y Cultura.</p> <p>Disponibilidad de equipos con los que cuenta la AC.</p> <p>Apoyo en especie otorgado a los Promotores Educativos Autogestivos, adiestrados.</p>	<p>La falta de organización, coordinación y comunicación de la Asamblea General y el Consejo Directivo de la AC.</p> <p>La asistencia y supervisión inconstante del coordinador de la AC.</p> <p>Falta de compromiso de la población afiliada con la AC.</p> <p>Escasa organización y participación comunitaria.</p> <p>Los recursos humanos, materiales y económicos limitados.</p> <p>La irresponsabilidad e inasistencias del coordinador de Niños Totonacos AC.</p> <p>La falta de comunicación entre el coordinador y la prestadora del servicio social.</p> <p>La lejanía y dispersión de las comunidades.</p> <p>Las condiciones climáticas.</p> <p>El escaso o nulo transporte a las comunidades.</p> <p>La apatía por alguno de los involucrados.</p>	<p>Desinterés y deserción voluntaria de la población afiliada.</p> <p>Desafiliación necesaria y constante de las familias con la AC., al no cumplir con el reglamento.</p> <p>Falta de seguimiento y supervisión de los logros obtenidos con el programa: Organización y Participación Educativa y del proyecto: Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos, por parte de la AC.</p>

TABLA 5. PROMOTORES EDUCATIVOS AUTOGESTIVOS.

FORTALEZAS.	OPORTUNIDADES.	DEBILIDADES.	AMENAZAS.
<p>Los conocimientos teóricos propios de su formación en las Instituciones de procedencia.</p> <p>El Adiestramiento recibido.</p> <p>La aplicación de los conocimientos teórico-prácticos fruto del adiestramiento recibido.</p> <p>Que los jóvenes adiestrados hablan el totonaco y el castellano.</p> <p>Conocimiento de las comunidades.</p> <p>La coordinación y supervisión con la prestadora de servicio social y, Niños Totonacos AC.</p>	<p>El compromiso ético con su comunidad.</p> <p>El asesoramiento y supervisión de la prestadora de servicio social.</p> <p>La supervisión e interés de sus maestros.</p> <p>Las instalaciones prestadas por la primaria, las tele secundarias y Niños Totonacos AC.</p>	<p>La falta de coordinación y seguimiento de los logros alcanzados.</p> <p>La timidez de los jóvenes.</p> <p>Falta de apoyo económico o en especie a los PEA.</p> <p>Los recursos económicos y materiales limitados.</p> <p>La falta de asesoramiento.</p> <p>Disponibilidad de tiempo de los Promotores Educativos Autogestivos.</p> <p>Coordinación de tiempo y espacios entre los Promotores Educativos Autogestivos, los niños y las instituciones.</p> <p>La falta de compromiso y responsabilidad.</p> <p>La lejanía de Niños Totonacos y la dispersión de las comunidades.</p>	<p>Desintegración de grupos ya formados como Promotores Educativos Autogestivos.</p> <p>Desafiliación de los jóvenes adiestrados como Promotores Educativos Autogestivos.</p> <p>La migración constante de los jóvenes, hacia el DF., Puebla u otro Estado, en busca de recursos económicos suficientes.</p>

TABLA 6. ESCUELA PRIMARIA BENITO JUÁREZ Y TELE-SECUNDARIAS DE LEACAMAN Y CHILOCOYO DEL CARMEN.

FORTALEZAS.	OPORTUNIDADES.	DEBILIDADES.	AMENAZAS.
<p>Coordinación, Gestión, Supervisión y disponibilidad de los directivos y profesores de estas instituciones.</p> <p>Participación de los tres grupos de alumnos de cada una de las Tele-secundarias en la ejecución del Programa: Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos.</p> <p>Participación de un grupo de 33 alumnos de la primaria en el reforzamiento de habilidades de lectura y escritura.</p>	<p>Espacio, recursos materiales y humanos.</p> <p>Apertura, disponibilidad, aceptación e interés con la prestadora de servicio social.</p> <p>Aceptación y vinculación de los alumnos y prestadora de servicio social.</p>	<p>Lejanía de las comunidades.</p> <p>Transporte inexistente y/o escaso.</p> <p>Recursos económicos y materiales limitados.</p> <p>Tiempo limitado.</p> <p>Condiciones climáticas.</p> <p>Irresponsabilidad de los involucrados.</p> <p>Desinterés de los directivos y profesores por dar continuidad a los logros alcanzados.</p>	<p>Desvinculación con Niños Totonacos AC.</p> <p>Desintegración de grupos ya formados como Promotores Educativos Autogestivos.</p>

Cabe mencionar que la vinculación con estas instituciones resultó ser adecuada e importante durante todo el proceso, ya que generó entre los involucrados un ambiente de respeto, confianza, interés, coordinación, análisis, y profesionalismo, afortunadamente sin percances graves que lamentar.

Sin embargo, uno de los obstáculos encontrados surgió en la recolección documental sobre el objeto de estudio, cabe mencionar que mucha de esta información se solicitó al H. Ayuntamiento Municipal de Huehuetla y en Niños Totonacos AC., en donde a través de varias gestiones el acceso resultó difícil y en ocasiones imposible debido a las trabas burocráticas, al temor de que la información solicitada fuera utilizada para perjudicar a la Institución, o simplemente por que no se deseaba que se indagase sobre algún problema por temor a descubrir o comprometer a alguien.

Esta situación condujo a replantear y modificar algunas estrategias para recopilar información. Otro obstáculo surgido fueron las entrevistas a los habitantes de las

comunidades, estos daban respuestas simples o sin sentido y era cuestión de indagar y generar más confianza para así obtener mayor información lo más veraz posible.

En cuanto al equipo técnico y material se puede decir que resultó muy importante e indispensable ya que sin las computadoras, impresoras, cuadernos, plumas, mapas, hojas, cámara fotográfica, aulas de trabajo en las comunidades, material bibliográfico, hemerográfico, etc., los resultados se hubieran complicado muchísimo.

Aún así las condiciones propias de la región obstaculizaron en parte el proceso debido principalmente a:

- ☞ El calor sofocante.
- ☞ Las grandes distancias que había que recorrer a pie.
- ☞ Las lluvias repentinas.
- ☞ La constante falta de energía eléctrica, entre otras.

Entre los aciertos generados se pueden citar los siguientes:

- ☞ Elección de las comunidades prioritarias para intervenir (Leacaman, Chilocoyo del Carmen y cabecera municipal de Huehuetla.
- ☞ División de equipos de trabajo.
- ☞ Recorridos constantes en las comunidades.
- ☞ Convivencia, compañerismo y profesionalismo entre los involucrados.
- ☞ Administración de los recursos humanos, materiales y económicos.
- ☞ Distribución y Coordinación de actividades y funciones.
- ☞ Cumplimiento oportuno y eficaz de los acuerdos pactados.
- ☞ Vinculación con otras instituciones.
- ☞ Sensibilidad, objetividad y profesionalismo del Trabajador Social.

5.3 CON RELACIÓN A LA METODOLOGÍA APLICADA.

La metodología fue la herramienta que permitió llevar a la práctica y contrastación, los conocimientos teóricos adquiridos durante la formación profesional, esto implica la operacionalización de conocimientos teóricos en una realidad concreta.

Los métodos utilizados facilitaron la realización de una intervención coherente y ordenada que permitió descomponer, e identificar todos los elementos que forman e influyen en el comportamiento de la realidad encontrada (método de análisis), así como el compactarla de modo fiel y claro para interpretarla y poder actuar en ella (método de síntesis).

Las técnicas propiciaron el cumplimiento de los objetivos y metas planteadas, fueron elementos necesarios para poder realizar el Adiestramiento de los Promotores Educativos Autogestivos y recolectar información necesaria para dar seguimiento a las actividades realizadas, identificar aptitudes, límites y potencialidades de los promotores y de la prestadora de servicio social, lo que influyó en el ofrecimiento de un servicio de calidad a la población atendida. Es importante mencionar que las técnicas utilizadas sirvieron para enriquecer y favorecer la dinámica del grupo en las tele-secundarias y en la primaria. Por otra parte, los instrumentos ayudaron a formalizar el proceso de intervención, favorecieron la elaboración de distintos documentos que registraron de manera sistemática las actividades y el seguimiento puntual del Programa y Proyecto de Intervención, fueron importantes también para la evaluación y sistematización de la experiencia del Servicio Social.

El Modelo de Intervención Comunitaria de María del Carmen Mendoza Rangel, fue fundamental ya que orientó todo el proceso a través de sus distintas etapas: Conocimiento, Planeación y Ejecución.

El Modelo de Sistematización del CELATS, es el que orientó en la recopilación de la experiencia del Proceso de Servicio Social, dictó los lineamientos a seguir para poder realizar este Informe de Sistematización.

Sin embargo, es el propio proceso de formación del Trabajo Social quién a través de sus dimensiones caso, grupo y comunidad, conjugaron una serie de conocimientos que unen la teoría con la práctica haciendo posible la detección de problemas y necesidades, y de los productos de Intervención; Diagnóstico Social Situacional, Programa y Proyecto.

5.4 CON RELACIÓN A LOS EFECTOS SOCIALES DEL PROYECTO.

Las aportaciones significativas generadas a través del Proceso de Intervención del Servicio Social, del Programa y Proyecto ejecutado, no pueden reducirse solamente a Niños Totonacos AC., ya que los efectos generados fueron también en el establecimiento de canales de comunicación y coordinación con distintos actores que intervinieron en el proceso y que influyeron en gran medida para lograr los objetivos y metas planteados, además de que fueron factores importantes en la recopilación de información que completaron la investigación exploratoria y documental, estos fueron:

- ☞ La DGOSE, como institución receptora de los Prestadores de Servicio Social y del Proyecto; “La Universidad en tu Comunidad”.

- ☞ Niños Totonacos AC., institución receptora de la Prestadora de Servicio Social en Huehuetla-Puebla.
- ☞ Población afiliada de las comunidades; Leacaman, Lipuntahuaca, Putaxcat, Chilocoyo Guadalupe y del Carmen y cabecera municipal de Huehuetla.
- ☞ Primaria “Benito Juárez” bajo la dirección del profesor; Juvencio Sánchez Gutiérrez y los 33 alumnos de primer grado con quienes se trabajó.
- ☞ Tele-secundaria de Leacaman, alumnos de los tres grados y profesores.
- ☞ Tele-secundaria de Chilocoyo del Carmen, alumnos de los tres grados y profesores.

De manera indirecta se realizó vinculación con las siguientes instituciones a través de las cuales se obtuvo información necesaria para conocer las dimensiones de la comunidad y su población indígena y mestiza:

- ☞ Centro de Estudios Superiores Indígenas “KGOYOM”
- ☞ Unión Indígena Totonaca-Náhuatl (UNITONA)
- ☞ Organización Independiente Totonaca (OIT)
- ☞ Comisión de Desarrollo Indígena de Huehuetla.
- ☞ El H. Ayuntamiento Municipal de Huehuetla.

TABLA 1. EFECTOS SOCIALES DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN	
INSTANCIA.	EFEECTO.
DGOSE	<p>Sensibilización de los pasantes hacia el trabajo en equipos multidisciplinares.</p> <p>Conocimiento e integración del Trabajo Social en equipos multidisciplinares.</p> <p>Vinculación con AC., en Cuetzalan del Progreso-Puebla.</p> <p>La ejecución del proyecto “La Universidad en tu Comunidad”, como estrategia para combatir la pobreza.</p> <p>Apertura de canales y medios de intervención de los prestadores de servicio social.</p>
NIÑOS TOTONACOS AC.	<p>Sensibilización sobre las ventajas que los prestadores de SS., aportan a la región, con mano de obra de calidad, bajo costo, además de la posibilidad de captación de recursos y estrategias de intervención para atender problemas y necesidades prioritarios.</p> <p>Legitimación de estatus y poder, debido a las acciones realizadas a favor de la población.</p> <p>Promoción y difusión de la AC.</p> <p>Coordinación interna y externa de la AC., y su población afiliada.</p> <p>Maximización de recursos humanos, económicos y materiales.</p> <p>Organización y Participación de la población afiliada.</p> <p>Conocimiento y vinculación entre el personal de la AC., y el servicio brindado.</p>

<p>PRESTADORA DE SERVICIO SOCIAL.</p>	<p>Sensibilización sobre el trabajo comunitario.</p> <p>Ampliación en la gama de conocimientos teórico-prácticos.</p> <p>Disposición de trabajo conjunto con otras instancias y profesionales.</p> <p>Aceptación y reconocimiento del Trabajo Social.</p> <p>Retroalimentación de conocimientos y experiencias.</p> <p>Conocimiento y reconocimiento de la Intervención de un Trabajador Social en comunidades rurales y urbanas, así como con población vulnerable.</p>
<p>PROMOTORES EDUCATIVOS AUTOGESTIVOS.</p>	<p>Sensibilización sobre el trabajo comunitario.</p> <p>Reconocimiento y valoración de su identidad cultural.</p> <p>Reconocimiento de habilidades y potencialidades individuales.</p> <p>Sensibilización sobre la realidad vivida.</p> <p>Detección de problemas y necesidades sociales prioritarias.</p> <p>Gestión y vinculación con otros grupos de la población.</p> <p>Retribución a la sociedad, con los conocimientos, habilidades y potencialidades que cada uno posee..</p> <p>Formación de perspectivas futuras que mejoren el desarrollo humano y comunitario.</p>

Fuente: Martínez Rocha Azucena.

Los contratiempos que se dieron durante el proceso, y que de cierta manera atrasaron el trabajo, fueron en un primer momento la deficiente organización y comunicación que presentaba Niños Totonacos AC., ya que no se especificaba claramente las acciones y funciones del nuevo coordinador del proyecto, al no haber una figura que coordinara, no había “trabajo que hacer”, ya que no se conocía el plan de trabajo de la AC., no había “quien indicara qué hacer o cómo hacerlo”, aunado a ello no se esperaba a un Trabajador Social si no a un maestro.

Además de que no había con quien tratar el establecimiento de la prestadora de servicio social, (no se establecían las condiciones de estancia, no se sabía en que área se iba a apoyar, ni los recursos con que se contaba, ni se tenía la menor información del coordinador de equipo multidisciplinario de prestadores de servicio social, entre otros.)

Pese a todo lo anterior se logró cumplir con los objetivos planteados, aunque con un poco de retraso para poder ejecutar el programa y proyecto.

En general se aplicaron conocimientos teóricos y prácticos del Trabajo Social en todo el proceso de intervención, aunque por su puesto que en innumerables ocasiones se tuvo que recurrir a consultar fuentes documentales que reforzaran el proceso, además de que se contó con el apoyo indispensable del taller “Metodología de Sistematización” en el CEC-ENTS, y con las asesorías de la Lic. C. Margarita Rodríguez Hernández, quien sin su valiosa colaboración el proceso hubiese resultado muy complicado. Cabe mencionar que siempre se dejó en claro a los involucrados que el proceso es largo y continuo, por ello se pedía responsabilidad, compromiso y profesionalismo para obtener los resultados deseados, quedando al término de la intervención de la Prestadora de Servicio Social, la responsabilidad de dar continuidad a los logros alcanzados hasta el momento a Niños Totonacos AC., y a los Promotores Educativos Autogestivos.

Capítulo 6.

Propuesta.

VI. PROPUESTA.

Es importante mencionar que el Trabajo Social da para muchas otras opciones de intervención tanto en comunidad, como en Niños Totonacos AC.

Si bien el programa y proyecto de intervención, sentaron las bases para organizar y hacer participe a la población, son por ahora un instrumento motor de voluntades, motivaciones y sensibilización con los Promotores Educativos Autogestivos, sociedad civil participante y en Niños Totonacos AC.

Cabe mencionar que la experiencia de Servicio Social Comunitario, no solo cumplió el objetivo personal y profesional que buscaba al principio de dicha experiencia, sino que fue una oportunidad de:

- ✓ Enriquecer el conocimiento de la realidad nacional.
- ✓ Retribuir a la sociedad los recursos destinados a la educación pública.
- ✓ Aprender a actuar con solidaridad y reciprocidad.
- ✓ Compartir conocimientos con alguno de los sectores más necesitados del país.

Dicha experiencia comunitaria es un complemento de la formación que recibimos como futuros Trabajadores Sociales, es importante destacar que aún cuando no tenemos un panorama tan claro de lo que queremos o a dónde queremos llegar, siempre es necesario “atreverse, intentar, soñar y actuar”, pese a las adversidades que en el camino se presenten, solamente así aprendemos y conocemos un poco más de nuestra realidad, de nuestra sociedad, con ello podremos coadyuvar en la solución de tantos problemas existentes.

Queda abierta la invitación para todos aquellos quienes ahora conocen dicha experiencia, a involucrarse más a formar parte activa en nuestro quehacer como Trabajadores Sociales.

A raíz de la experiencia vivida en Huehuetla-Puebla, se pueden rescatar una innumerable fuente de potencialidades de intervención profesional, por mi parte quedan como productos de dicha experiencia el Programa; “Organización y Participación Educativa”, el Proyecto; “Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos”, que en el capítulo III, se describieron y el Diagnóstico Social Situacional que a continuación se presenta, esperando ser también de utilidad la presente Sistematización en experiencias futuras, así como de interés para Niños Totonacos AC.

Diagnóstico Social Situacional.

INTRODUCCIÓN.

El presente Diagnóstico surge de la Investigación realizada por la Prestadora del Servicio Social en la Micro región de Huehuetla-Puebla, del 20 de Abril al 20 de Noviembre de 2004. Tuvo como finalidad detectar los problemas y necesidades sociales existentes en las comunidades, para ejecutar acciones que den respuesta a las demandas prioritarias de la población.

Es importante saber que el término diagnóstico proviene del griego diagnósticos, formado por el prefijo día, “a través” y gnosis, “conocimiento”, “apto para conocer”. Se trata de un “conocer a través”, o de un “conocer por medio de”.

Según Ander Egg, el diagnóstico tiene una doble característica: “Servir directa e indirectamente para actuar (sentido operativo) y ser preliminar a la acción (estudio), de lo que deriva la denominación de investigación diagnóstico-operativa. Menciona también que hay dos tipos de diagnósticos: el diagnóstico preliminar como primera aproximación a la situación-problema y el diagnóstico resultante de un estudio sistemático.

A modo de síntesis, el diagnóstico es la conclusión del estudio o investigación de una realidad, expresada en un juicio comparativo sobre una situación dada; es el procedimiento por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan al aspecto, sector o situación de la realidad social motivo de estudio-investigación en vista de la programación y realización de una acción”.¹

Para Carlos Matus, en el Proceso de Planeación Estratégica, “deben integrarse las dimensiones: económica y político-social, a partir de acciones democráticas que incorporen realmente la demanda social para identificar problemas y soluciones en todos los niveles, considerando que los conceptos fundamentales de la planeación estratégica son: situación, trayectoria y proyectos sociales básicos. Menciona también que la **situación**, es donde esté situado algo; ese algo es el actor y la acción”²

Por otro lado el Diagnóstico Social; “comporta un conocimiento de cómo se ha llegado a la situación actual y cuáles son sus tendencias, con el fin de crear servicios sociales que sean respuestas a problemas actuales y futuros. No se trata sólo de una acumulación de datos; es necesario contextualizar los hechos, problemas y necesidades en la totalidad social de la que forman parte, para analizar las causas que generan situaciones-problemas y de ahí aportar soluciones significativas a las mismas a nivel operativo”³.

El presente es un Diagnóstico Social Situacional, basado en la Metodología de Ezequiel Ander Egg y María José Aguilar Ibáñez.

¹ Ander Egg, Ezequiel. “Diagnóstico Social”, Buenos Aires 1994, p.22

² Ibídem, p. 24

³ Ibídem, p. 25

Es Social Situacional porque trata fundamentalmente sobre la relación entre actores sociales y sus acciones; y la realidad que los condiciona es una situación, por ello, es necesario que se centre en identificar las posibles determinaciones y relaciones causales que inciden en la producción de los fenómenos sociales y delimitar las posibilidades de acción.

Además de que permite conocer y jerarquizar problemas y necesidades sociales, así como describir la dinámica social de la comunidad. Por otro lado es Estratégico porque permite visualizar posibles soluciones que den respuesta a las demandas a través de la implementación de planes y proyectos.

Comprende las siguientes fases:

- I. Identificación de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora.
- II. Pronóstico de la situación.
- III. Identificación de recursos y medios de acción.
- IV. Determinación de prioridades en relación con las necesidades y problemas detectados.
- V. Establecimiento de estrategias de acción.
- VI. Análisis de contingencias.

Tiene como finalidad:

- ✓ Servir de base para programar acciones concretas.
- ✓ Proporcionar un cuadro de situación que sirve para las estrategias de actuación.

Para poder comprender las fases mencionadas se consideró conveniente describir aspectos importantes de la dinámica social en la Micro región de Huehuetla-Puebla.

6. ANTECEDENTES: HUEHUETLA Y LOS TOTONACOS DE LA SIERRA NORTE DE PUEBLA.

La historia de Huehuetla comienza en el territorio conocido como el Totonacapan, el cual comprende la parte que va del río Cazones en su parte norte, a la Antigua en su parte sur, extendiéndose hacia los contrafuertes montañosos de la Sierra Madre Oriental, parte de lo que vendría a ser la Sierra Norte de Puebla.

El Municipio de Huehuetla-Puebla, es un asentamiento prehispánico fundado por grupos Nahuas y Totonacos. Se cree que éste es el pueblo más antiguo de los Totonacos, existen vestigios de que los españoles se establecieron en este lugar en el año de 1550.

Los Totonacos parecen ser herederos de los Olmecas, cultura madre de otras, como la maya, la teotihuacana, etc.

Fue la primera en Mesoamérica que cristalizó una civilización con bases económicas suficientes para permitir una alta demografía, con una concepción política y religiosa fuertemente desarrollada, así como con una escultura extraordinaria que expresa gran cantidad estética y un sorprendente adelanto en las técnicas.

Para García Payón, el Totonacapan se puede dividir en dos partes⁴:

1. Lo que sería el antiguo Totonacapan, ubicado en la Sierra Norte de Puebla, desde donde se dispersaron hacia la costa y ,
2. El Totonacapan veracruzano.

Por otro lado, Piña Chan apunta que "en la franja costera del centro de Veracruz floreció la Cultura Totonaca, principalmente en sitios como El Tajín, Yohualichan, Cempoala, Isla de Sacrificios, Quahtochco y Quiahuiztlan, que fueron grandes centros cívico-religiosos en diferentes periodos, y allí sobresalieron los edificios decorados con nichos, los juegos de pelota con paneles decorados en bajorrelieves, el complejo yugos-hachas-palmas y figurillas sonrientes, lo mismo que en una alfarería policroma, figuras de animales con ruedas y vasijas talladas en alabastro; rasgos que después fueron modificados por las conquistas mexicanas" ⁵

En 1574, por cédula real expedida por el Virrey Don Luis de Velasco, se le dotó de título de propiedad a los primeros pobladores, dándole el nombre de "San Salvador Huehuetla".

En 1895, siendo territorio del antiguo Distrito de Zacatlan se erige en municipio libre. En 1909, por decreto del H. Congreso del Estado se elevó a la categoría de villa con

⁴ Ochoa, Lorenzo. "Huastecos y Totonacos", México 1990, p.26

⁵ Ibídem, p.28

el nombre de Ramón Corral, quien fue uno de los virreyes de España que estuvieron aquí.

El nombre de **Huehuetla** deriva de los vocablos náhuatl; “Huehue”= viejo y “Tla” o “tlan”, sinónimo de lugar, lo que forma el significado de “**Lugar viejo**”.

Tiene una superficie de 59.96 kilómetros cuadrados.

Colinda al Norte con el Estado de Veracruz,
Al Sur con; Zapotitlan de Méndez, y Atlequitzayan,
Al Este con; Caxhuacan, Equimita y el Estado de Veracruz,
Y al Oeste con los municipios de Olintla, Hueytlalpan y el Estado de Hidalgo.

Actualmente está constituido por las siguientes comunidades: Huehuetla (cabecera municipal, barrio alto), Putaxcat, Leacaman, Lipuntahuaca, Chilocoyo Guadalupe y del Carmen, Xonalpu, Cinco de mayo, Francisco I. Madero, Ozelonacaxtla, Putlunichuchut, Kuwikchuchut, Cajinanin, Villa Ramón Corral, San Miguel y Melchor Ocampo.

La Cultura Totonaca, aun cuando en la actualidad comparte con otras etnias mesoamericanas el riesgo de ser absorbida por la homogenización cultural de las Instituciones mestizas con base occidental (religiosa judeocristiana y seglar mexicana), mantiene creencias, ritos y prácticas que en mayor o menor medida la distinguen como etnia y delimita frecuentemente sus diferencias con ellas. Una característica de supervivencia de las culturas mesoamericanas es el sincretismo y su capacidad de interactuar aun a veces conflictivamente con su entorno sociocultural.

6.1 HIDROGRAFÍA: El Municipio pertenece a la vertiente septentrional del Estado de Puebla, Golfo de México y se caracteriza por sus ríos jóvenes e impetuosos con una gran cantidad de caídas.

Se ubica en la cuenca del Río Tecolutla, los Ríos que lo recorren provienen de la Sierra Norte, destacan el Tehuancate, que baña la porción central en dirección Oeste-Este y deriva en el límite con el Municipio de Caxhuacan a su paso algunas corrientes intermitentes se le unen, hasta desembocar en el Zempoala, afluente del Tecolutla.

El Zempoala recorre el sureste y delimita con Tuzamapan y Jonotla. Los ríos intermitentes recorren el Norte-Este desembocando en el Ajajalpan, tributario del Necaxa.

Por último, cuenta con varios ríos acueductos como el que lleva agua del manantial ubicando en las estribaciones montañosas del Norte de Huehuetla a la cabecera municipal, así como el que va de Ozelonacaxtla a Caxhuacan, declive septentrional de la Sierra Norte hacia la llanura costera del Golfo de México, caracterizado por sus numerosas chimeneas volcánicas y lomas aisladas.

6.2 RELIEVE: El relieve del municipio presenta una topografía bastante accidentada, determinada por una serie de cerros aislados distribuidos por todo el territorio como el Acalotzinpily, también destaca una pequeña sierra que se levanta del noroeste, asentándose sobre ellas las comunidades de Francisco I. Madero, Xonalpu y Vista Hermosa, esta última sobre el cerro Limakosoctin.

Los cerros llegan a alcanzar los 800 metros sobre el nivel del mar y descienden hasta los ríos que lo rodean, como el Tehuancate, a menos de 300 metros. Otra pequeña sierra se alza en la porción meridional, destacando el cerro Tzutic, sobre la sierra se asienta la comunidad de Putaxcat.

6.3 CLIMA: Se puede dividir en templado, sub-húmedo con lluvias en verano y principios de otoño e inviernos fríos y secos. Existen variaciones climáticas de acuerdo a la altitud y en el caso de la Sierra Norte, la mayor parte es húmeda, proveniente de las corrientes del aire del Golfo de México. La temperatura media anual es de 19°, con constantes sequías, la humedad es bastante alta en invierno con densas nieblas.

Aunque se ha perdido mucha de su vegetación original esta ha sido substituida principalmente por pastizales inducidos, y a las orillas del Tehuancate y Zempoala, plantaciones de café, así como árboles frutales de naranja, mandarina, zapote, papaya y plátano, además de algunas plantas medicinales.

Dentro de su fauna existen aun algunos tejones, mapaches zorros, tlacuaches, armadillos, variedad de víboras, aves como las palomas torcaza, primavera, etc.

6.4 DESCRIPCIÓN DE NIÑOS TOTONACOS AC.

En cuanto a salud y nutrición, se cuenta con el Apoyo del Dr., Víctor M. Ramírez Arroyo (médico general) de un médico tradicional; Sr. Pedro Méndez y con el apoyo de un dentista Dr. Alberto García, los cuales reciben apoyo de Niños Totonacos AC.

Ninguno tiene contemplado un plan de trabajo o programa establecido para desempeñar sus actividades, atienden conforme a los casos que se presenten, sin embargo manejan instrumentos como expedientes.

Cada tres meses los médicos se rolan de proyecto en proyecto para asistir a los posibles pacientes afiliados.

Atienden los tres proyectos de la zona totonaca; (Niños Totonacos AC., Xcaman Scunin AC. Y Xcaman Limaxken AC., generalmente atienden casos por enfermedades respiratorias, infecciones intestinales, partos, alergias, desnutrición y deshidratación. Cada proyecto cuenta con el apoyo de 3 madres de familia aproximadamente quienes fungen como promotoras de salud y nutrición las cuales reciben asesoramiento para impartir platicas preventivas de salud y nutrición en las comunidades afiliadas a cada proyecto, al tiempo que asisten al médico en la organización, limpieza y control de los pacientes, estudios socioeconómicos, así como visitas domiciliarias.

Es el mismo caso para el médico tradicional sin embargo este no cuenta con el apoyo de las madres de familia y los males son controlados a través de hiervas y ungüentos.

Los gastos son solventados por cada proyecto se asigna un monto y una lista de medicamentos de los cuales se tiene cuidado de que surtan eficazmente la pequeña farmacia, el medicamento se vende al paciente a la mitad del costo real, la asistencia médica no tiene costo sin embargo es solamente para familias afiliadas a los proyectos.

En cuanto a **Nutrición** las actividades están encaminadas a dar seguimiento y mantener un control de peso y talla entre los niños afiliados al proyecto, así pueden valorar los avances de desarrollo del niño dependiendo de parámetros establecidos clínicamente de acuerdo a la edad.

Cada dos meses se organizan despensas de granos básicos; 6 Kg. de maíz, 2 Kg. de arroz, 2 Kg. de frijol, 2 Kg. de azúcar y 1 litro de aceite, las cuales serán compradas, pesadas y distribuidas entre las personas afiliadas a los proyectos que deseen adquirirlas al precio de \$30.00, el costo real de cada despensa es de \$60.00 de los cuales el proyecto financia la mitad.

Con apoyo del INI de Huehuetla (actualmente Comisión de Desarrollo de Pueblos Indígenas), se gestiona el Proyecto "Huertos Familiares", recibiendo 314 familias afiliadas; maya y semillas, además de la capacitación de un curso taller por parte de los ingenieros agrícolas del INI para formar en sus hogares un huerto destinado básicamente al autoconsumo.

En el área de **Educación** se cuenta con el apoyo de un Asesor Educativo (Srita. Odilia Evangelio Martínez), quien es la responsable de coordinar actividades con apoyo de las promotoras de salud y nutrición para los tres proyectos de la Zona Totonaca.

Apoyándose de los siguientes Programas:

- ✓ **Programa de Educación Inicial (PEI)**, diseñado por CONAPO y CCF-México, el cual es responsable de la capacitación proporcionada al asesor educativo así como de supervisar y evaluar los logros obtenidos.

En dicho programa se trabaja con las madres de familia y sus hijos de 0 a 5 años, en el cual se les capacita con las habilidades y destrezas necesarias para poder criar a un hijo, a través de actividades de estimulación temprana así, el menor aprende y desarrolla habilidades físico motoras esenciales en su desarrollo.

En Niños Totonacos AC. las sesiones son una vez al mes en cada una de las 6 comunidades afiliadas, existiendo en estas un aula rural suficiente para transmitir estos conocimientos a los asistentes. Sin embargo es de saber que en cada reunión el grupo asistente no es el mismo ya que siempre está en

continua variación, sin olvidar mencionar la poca participación comunitaria de las madres afiliadas al proyecto.

- ✓ **Programa de Apoyo a Niñ@s con Bajo Rendimiento Académico (PANBRA)** el cual fue diseñado por un asesor educativo a principios del 2001 en el Estado de Oaxaca cuyos logros objetivos y avances para esa región fueron los siguientes:

Objetivos:

- Contar con espacios de educación alternativa para l@s niñ@s afiliados.
- Lograr que las niñ@s en riesgo de reprobación o deserción escolar, regularicen sus promedios en las áreas de: Español y Matemáticas.
- Mantener la participación e integración de los jóvenes becarios con grupos de niñ@s.

- ✓ **Programa Niños y Jóvenes en Acción (NIJOAC).**

Este programa fue diseñado y ejecutado por el “Comando Blanco”, (alumnos de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla) y CCF- México. En las comunidades afiliadas a Niños Totonacos AC.

Reuniendo a un grupo de jóvenes, bajo el lema; “Ser más, para servir mejor”, cuyo objetivo sería: Fomentar la participación consistente y organizada, para fortalecer e impulsar los programas de investigación encaminados al desarrollo comunitario y propiciar en ellos la formación o refuerzo de los valores y atributos de competencia, carácter, confianza y vinculación. A través de jóvenes mentores y juegos lúdicos.

A grandes rasgos el NIJOAC, resulto ser un programa muy caro que el proyecto no podía continuar solventando, debido al costo de los materiales, transporte, hospedaje y alimentación de todos los involucrados, ya que además, se organizaban campamentos y visitas a centros recreativos de Puebla o Cuetzalan del Progreso.

Posterior al proceso de ejecución de dicho programa (julio de 2002), sin la adecuada supervisión y evaluación de los mentores, el grupo se fue reduciendo y el interés de los jóvenes y niños perdiendo.

Para Mayo de 2004, año en que se inicio el Servicio Social, CCF-México pide al Asesor Educativo del proyecto continuar trabajando con los mentores formados en el NIJOAC, sin embargo es un trabajo voluntario que muchos de los jóvenes ya no desean continuar, argumentando los siguientes motivos:

1. La ocupación de los jóvenes en otras actividades (trabajo en el campo, asistir a las escuelas, el trabajo doméstico)
2. Falta de apoyo económico o en especie para cada mentor.
3. Falta de participación de los involucrados.
4. Carencia de recursos materiales para cada sesión.

5. Carencia y deficiencia de espacios que propicien las reuniones en cada comunidad afiliada.
6. Consideración de algunos padres de familia como pérdida de tiempo de sus hijos, en la que solo se dedican a jugar y no aprenden nada de provecho para sus estudios.

A grandes rasgos y como es de notar aunque Niños Totonacos AC., cuenta con la infraestructura necesaria, el modo de organización y de inversión no ha sido suficiente o el más idóneo, reflejándose en los programas que se han ejecutado y que no han resultado como se esperaban.

Actualmente solo se aplica el PEI, con las carencias que anteriormente se han citado en algunas de las comunidades, el PANBRA no lo han podido ejecutar y el NIJOAC tiene de 4 a 5 jóvenes mentores por comunidad, a los cuales el Asesor Educativo les conoce y anima para que no deserten.

Con el apoyo del Proyecto COINVERSIÓN SOCIAL de SFDS, se acondicionó un Centro de Cómputo en la comunidad de Leacaman, en el cual se planean impartir cursos básicos de cómputo a los jóvenes de secundaria y bachillerato afiliados que lo requieran bajo la asesoría del coordinador de Niños Totonacos AC.

En el contexto educativo la AC., recibe quejas de los padres de familia o de los mismos niños afiliados al proyecto los cuales desean seguir siendo beneficiados por este, pero dejando de acudir a sus escuelas o bien, piden una prórroga para dejar de estudiar por algún tiempo y dedicarse a otras actividades sin dejar de ser afiliados, generalmente por la inquietud de buscar empleo.

Este patrón se refleja en todas las comunidades debido a la carencia de Instituciones educativas cercanas, de transporte público pero básicamente de pobreza.

Es así como la migración se desarrolla generalmente de las comunidades de la Sierra Norte de Puebla a Municipios Semi-urbanos y/o urbanos, como Zacapoaxtla, Cuetzalan del Progreso, Teziutlan, Puebla, Tlaxcala e incluso la Ciudad de México.

Niños Totonacos AC., tiene 540 niños inscritos, 424 padrinos que apoyan a 270 familias de las 6 comunidades de Huehuetla-Puebla. Entre los cuales solo algunos acuden a las actividades del proyecto, motivo por el cual se presenta escasa organización y participación entre los afiliados.

En la siguiente tabla se citan los problemas y necesidades detectados y sentidos en Niños Totonacos AC., y su población afiliada:

PROBLEMAS.	NECESIDADES.
Participación y Organización. Inestabilidad del coordinador de la AC. Deserción e inestabilidad del personal de la AC. Población de niños con rezago educativo. Población de jóvenes con deserción escolar.	Atención en el área de Educación. Obtención de recursos humanos, materiales y económicos. Orientación de servicios a los afiliados. Comunicación entre el personal de la AC., y las familias afiliadas. Reestructuración de la AC.

Fuente: Martínez Rocha Azucena.

6.5 DINÁMICA SOCIAL.

6.5.1 ASPECTOS ECONÓMICOS.

Estudios realizados sobre la Región indican que dependiendo de la zona y tamaño del predio familiar la economía campesina llegó a destinar mayor superficie del cultivo del café.

El clima favorece la agricultura tropical, lo que permite dos cosechas anuales de maíz: la de temporal y la tolnamil o de invierno. La dieta básica, como en otras partes de México comprende maíz, frijol y chile. Además, en algunas áreas de la franja costera se cultiva la tradicional vainilla; la yuca, el camote, la calabaza y frutas como la papaya, el plátano y la naranja. La caña de azúcar tiene cierta importancia en la producción agrícola de ella se extrae la panela que se utiliza como sustituto de azúcar.

Los totonacos practican el sistema de roza y quema; siembran con espeque y escarban con machete y azadón.

La ganadería extensiva forma parte, a veces significativa, de la economía de algunos totonacos que pueden tener un número importante de reses.

Generalmente las familias viven de la venta del café y de su fuerza de trabajo. Durante la época de la cosecha entre dos o cuatro miembros de la unidad doméstica se contratan como cortadores de café a nivel local o regional, los ingresos que perciben se asignan básicamente a la subsistencia.

La forma de tenencia de la tierra que prevalece es la pequeña propiedad minifundista, se estima que el 92.6% de los predios son propiedades particulares que oscilan entre un cuarto y una hectárea, ocupando el 47% de la superficie cultivada, la fragmentación de la tierra se debe en gran medida a el reparto hereditario, a la venta o alquiler de porciones del predio, para sufragar gastos fuertes de las familias. El 90% de la población económicamente activa se dedica al trabajo del campo, además de otras actividades como, empleados, comerciantes, solamente el 10 % son profesionistas.⁶

El trabajo de las mujeres principalmente se asigna en el hogar, al pendiente del aseo y crianza de los hijos, sin embargo, poco a poco las agrupaciones de mujeres se organizan para elaborar artesanías de barro, tejidos y bordados de prendas, las cuales venden al público en un establecimiento comercial los domingos que hay plaza en Huehuetla, o van de mano en mano ofreciendo su producto.

Los niños y jóvenes que permanecen en sus hogares después del tiempo asignado a sus estudios, colaboran en diversas actividades de la casa o en el

campo, básicamente como recolectores de café, de frutos o de mandaderos con alguna familia mestiza.

La migración de los jóvenes en busca de fuentes de trabajo se da principalmente de las comunidades a Zacapoaxtla, Cuetzalan del Progreso, Zaragoza, Puebla, DF., e incluso a los EE.UU., los cuales representan una fuente de ingreso para la familia que se queda.

A diferencia de las comunidades indígenas totonacas, la cabecera municipal de Huehuetla cuenta con varios comercios entre ellos: tiendas de abarrotes, fondas, papelerías, tortillería, zapatería, carnicería, pollería, lechería y una plaza o tianguis ambulante que se extiende todos los domingos por las principales calles del centro de Huehuetla. Dentro de la Infraestructura con que cuenta el pueblo de Huehuetla se encuentran: drenaje, agua potable, luz eléctrica, calles pavimentadas y empedradas, calles y avenidas principales, servicio de transporte local, el cual sale cada hora desde las 5:30 a.m. hasta las 7:00 p.m. de lunes a viernes, ruta (Huehuetla – Zacapoaxtla, Huehuetla – Cuetzalan)

Cuenta con las siguientes Instituciones:

- Hospital Regional de Huehuetla (entrada principal a la cabecera)
- Niños Totonacos AC. (cabecera principal de Huehuetla)
- Organización Independiente Totonaca (OIT)
- Unión Indígena Totonaca-Náhuatl (UNITONA)

⁶www.inegi.gob.mx

- Escuela Primaria; “Ignacio Ramírez”
- Biblioteca Municipal
- Ayuntamiento Municipal
- Plaza principal (kiosco y mercado ambulante)
- Iglesia el Divino Salvador de Huehuetla.
- Escuela Primaria Benito Juárez.
- Tele secundaria; “Jaime Torres Bodet”
- Bachillerato General Oficial “Agustín Melgar”
- Centro de Estudios Superiores Indígenas “KGOYOM”
- Centro de Desarrollo Indígena de Huehuetla (CDIH)
- DIF-Huehuetla.
- INEA-Huehuetla.

Lo que no ocurre en las comunidades aledañas en donde generalmente existe uno que otro establecimiento de productos de abarrotes muy mal surtidos, si es el caso de que uno de los vecinos haya sacrificado un cerdo o una res para vender su carne al aire libre fuera de su casa o de pollo fresco, de otro modo no hay más opción que esperar al día domingo y bajar de las comunidades al centro de Huehuetla, para poder surtir la despensa en la plaza ambulante.

Las vías de acceso al Municipio son pocas aunque actualmente gracias a la carretera se puede llegar por vía terrestre, hasta hace 7 años únicamente se tenía acceso por avioneta.

Se puede llegar del DF. Partiendo de la Terminal de Autobuses de Pasajeros de Oriente (TAPO), a través de la línea Primera Plus con destino a Zacapoaxtla, en este mismo paradero, se transborda en la única ruta No. 89 de microbuses cuyo destino es Huehuetla.

De Cuetzalan del Progreso, pidiendo la parada en la desviación de Equimita (5 kilómetros aproximadamente) y transbordar en microbús a Huehuetla.

6.5.2 ASPECTOS POLITICOS.

Los grupos predominantes están organizados en torno a tres partidos mayoritarios; PRI, PRD y PAN.

Durante el periodo del Servicio Social el presidente municipal de Huehuetla era el Sr. Heriberto García, del Partido Acción Nacional, anteriormente el Partido Revolucionario Institucional era comúnmente quien ejercía el poder, por ya varios años, cuenta con el apoyo mayoritario de la población mestiza.

Sin embargo, en la actualidad resurge con gran ímpetu y organización el Partido de la Revolución Democrática, el cual se ha nutrido y fortalecido de adeptos

mayoritariamente de las comunidades indígenas, a través de la Organización Independiente Totonaca.

Durante el mes de Octubre las campañas partidistas tuvieron su apogeo, pues las elecciones para Presidente Municipal 2005-2008, se llevaron a cabo el 13 de Noviembre de 2004, con gran especulación y emoción, las elecciones tuvieron pie en la plaza central de Huehuetla, frente a la presidencia municipal, grandes contingentes de ciudadanos dieron presencia para hacer efectivo su voto, venían de las comunidades aledañas, de la cabecera municipal, la organización fue tal que cinco autobuses trajeron a muchos ciudadanos nacidos aquí, pero que por situaciones diversas, emigraron a varios puntos de la ciudad de Puebla.

Los resultados para muchos fueron decepcionantes y desconsoladores, pues tras haber visto, en días anteriores la asistencia de los ciudadanos a cada uno de los cierres de campaña de los partidos, era evidente que el PRD tenía gran ventaja sobre el PRI y el PAN.

Sin embargo los resultados oficiales favorecieron al PRI, actualmente el ex director de la Tele-secundaria de Huehuetla y ex presidente municipal durante el periodo 1999-2002, resultó ser nuevamente electo como Presidente Municipal para el periodo 2005-2008.

Tras los resultados las especulaciones se hicieron evidentes, hubo quien afirmaba y gritaba que los votos habían sido comprados por miembros del PRI y que quienes vendieron su voto por \$500, posteriormente estaban molestos ya que se trataba de billetes falsos.



Elecciones Municipales en Huehuetla, Puebla.
Noviembre 13, 2004.

Líderes detectados.

- Heriberto García. Presidente Municipal de Huehuetla 2002-2005.
- Vicente García (líder de la Organización Independiente Totonaca)
- Mtro. Edmundo Barrio (asesor de la OIT y director del Bachillerato Campesino KGOYOM)
- Mtro. Juvencio Sánchez Gutiérrez. Director de la Primaria “Benito Juárez”.
- Mtro. Víctor Manuel Rojas Solano (ex presidente municipal, director de la Tele secundaria “Jaime Torres Bodet” de Huehuetla y candidato a la presidencia municipal 2005 por el PRI)
- Mtro. Alberto Becerril Cipriano (candidato a la presidencia municipal 2005, por el PRD y director del Bachillerato en Zacapoaxtla)
- Mariano Bernabé García, Representante Regional de la Zona Totonaca y Coordinador de Xcaman Scunin AC.
- Ma. Eugenia García (coordinadora de la microempresa de mujeres totonacas).

6.5.3 ASPECTOS SOCIALES.

La geografía de la Sierra Madre Oriental determina el paisaje compartido por totonacos, nahuas y mestizos.

Desde un enfoque lingüístico, entre los totonacos se distinguen por lo menos tres variantes. Por sus expresiones culturales, los grupos más importantes son:

- ✓ El de la costa hasta las estribaciones de la sierra,
- ✓ Entre la zona costera y la sierra alta,
- ✓ Y el de los Totonacos de la Sierra Norte de Puebla.

Los Totonacas actuales viven en una parte del antiguo Totonacapan, y se distribuyen entre el norte de los estados de Puebla y Veracruz. Su número se estima en la actualidad en unos 140,000 habitantes, pero al principio de la conquista eran alrededor de 750,000.

En las zonas de la sierra los pueblos son relativamente extensos y su número de habitantes alcanza a veces los 3,000 o 4,000, mientras que en las comunidades de la costa rara vez superan los 500 habitantes.

6.6 VESTÍDO: Uno puede sorprenderse si es domingo, al ver tantas personas vestidas de blanco impecable, que caminan, compran y venden entre la población mestiza del Municipio de Huehuetla, son los “Totonacos”, nombre con el que se conoce a los habitantes originarios de esta región.

Algunas mujeres ya no se visten de blanco puro, sino que ellas envuelven sus cinturas con una cinta roja, como lo hacen las de otros pueblos indígenas de la

sierra, con su enagua y blusa de manta blanca, con un quechquémitl o rebozo; en sus cabelleras, prenden cintas y estambres de colores, los adornos son más abundantes en la mujer casada, para dar un toque de alegría, usan arracadas al oído y collares.

El hombre viste con calzón y blusa de manta blanca, ajustado a la cintura por un ceñidor o faja, con huaraches y sombrero de palma.

6.7 COMPOSICIÓN FAMILIAR: Las familias están constituidas por un promedio de cinco hijos o más, dándole mayor importancia al hijo varón y primogénito, los abuelos representan una autoridad moral muy importante que aconseja sobre el modo de actuar y responder ante cualquier circunstancia.

La unidad social de la familia la componen los padres y los hijos; lo que da más unión y apoyo al grupo. Por esta razón, cada quien tiene su papel en la sociedad: la mujer se dedica al hogar, a la elaboración de artesanías; también tiene a su cargo la educación de los niños así como la crianza y el cuidado de: gallinas, cerdos, borregos y chivos.

El hombre se encarga de los labores agrícolas; también elabora artesanías y, cuando es pequeño, asiste a la escuela. La economía familiar de las comunidades indígenas es sostenida en la agricultura.

6.8 VIVIENDA: En sus casas los espacios son reducidos no hay lugar más que para la casa-cocina-habitación y para un temascal de uso cotidiano entre todos los grupos totonacas.

En algunas de las casas grandes se destinan espacios en donde se crían puercos, guajolotes y pollos en número relativamente grande, y en donde los árboles frutales ofrecen sombra y belleza natural, son casas, de forma rectangular, construidas en su mayoría con palma y zacate, o con madera y teja, para el amarre utilizan el bejuco; el piso es de tierra apisonada.

TABLA 1: POBLACIÓN POR COMUNIDAD.

COMUNIDAD	POBLACIÓN	HOMBRES	MUJERES	CATEGORÍA
Huehuetla (cabecera municipal)	1555	734	821	Pueblo semiurbano
Putaxcat	909	445	464	Rural
Leacaman	1851	963	888	Rural
Lipuntahuaca	1581	776	805	Rural
Chilocoyo Guadalupe	500	273	227	Rural
Chilocoyo del Carmen	1005	513	492	Rural

Fuente: INEGI, CENSO DEL 2000.

6.9 SERVICIOS: Huehuetla es un municipio suburbano que carece de algunos servicios básicos como agua potable, alumbrado público suficiente, drenaje y pavimentación en algunos sectores, no cuenta con Instituciones de trabajo y educación superior que propicien del desarrollo futuro y óptimo de su población.

Actualmente tiene una población de 1650 habitantes, donde gran parte es económicamente activa, dedicada al campo, el comercio, los servicios y las actividades agrícolas, sin embargo no se descarta que existe un gran problema de desempleo que contribuye a la mala calidad de vida en la que se encuentran los colonos, creando así problemas económicos de salud pública, educación, vivienda y problemas sociales como; alcoholismo, embarazos a temprana edad, deserción escolar, bajo rendimiento académico, desnutrición, inadecuada organización y participación ya que la mayor parte de los habitantes está manejada en ciertos momentos por líderes partidistas como el PRI, PRD y PAN, existe también la Organización Independiente Totonaca, la cual reúne a gran parte de la población de comunidades rurales y rancherías, la cual tiene a su vez nexos con el PRD y el bachillerato Kgoyom, algunos habitantes del municipio son apáticos a todo tipo de organización y participación.

6.10 RELIGIÓN: La religión predominante aun entre las comunidades indígenas totonacas y mestiza, es la católica, existen varias festividades a lo largo del año las cuales se organizan a través de mayordomías y compadrazgos.

De este modo las festividades religiosas se aseguran y la convivencia entre comunidades vecinas es abundante.



Templo de San Salvador, Huehuetla.

6.11 SALUD: Aunque el Municipio de Huehuetla cuenta con un Hospital Regional constituido por doctores y enfermeras no es el mismo caso en las comunidades en donde si bien existe al menos una casa de salud, con medicamentos básicos, a cargo de personal muy limitado como; un médico general que brinda su servicio social, o que se queda de residencia, y con la asistencia de algunas madres de familia que fungen como promotoras de salud en prevención de enfermedades, si se presenta un caso muy grave el familiar tiene que ver de acuerdo con sus posibilidades y trasladar al enfermo al Hospital Regional de Huehuetla, generalmente uno de los hombres carga en hombros una silla de madera en la cual se amarra y cubre con una manta al enfermo hasta conseguir asistencia médica.

Entre las enfermedades más comunes destacan; la diabetes mellitus, el cáncer, enfermedades gastrointestinales y respiratorias que van desde una simple gripe hasta el asma, la tifoidea, el cólera o el dengue debido a las variantes y extremas condiciones climáticas.

Gracias a la aplicación de algunas entrevistas, observación participante y de recorridos comunitarios se observaron algunos síndromes como el down, parálisis, malformaciones y discapacidades de personas que nacieron con dichos síndromes a causa de la herencia, ya que algunas familias originarias del pueblo han formado

matrimonios con sus mismos parientes, debido a que en ciertas comunidades está relativamente bien visto que el hombre tenga hijos con más de una mujer, incluso de la misma familia.

Desgraciadamente la ignorancia para manejar estos casos es muy grande y se asocia a un castigo de Dios, lo que genera la discriminación de quienes la padecen, generalmente se les deja ver muy poco y su atención es deplorable.

6.12 EDUCACIÓN: En cuanto a Instituciones de Educación existe por lo menos en cada comunidad un Jardín de Niños, una primaria y en solo tres comunidades de las aquí citadas tres Tele-secundarias, solamente en la cabecera municipal de Huehuetla existe un bachillerato oficial y un centro de estudios superiores indígena, sin embargo es grave la problemática que aquí se identifican en cuanto a las viejas y deficientes instalaciones, la carencia de profesorado, los recursos económicos, materiales y humanos.

Sin embargo, la demanda de alumnos aumenta y opera con diferentes grupos de estudiantes de varias universidades que periódicamente realizan su servicio comunitario en esta institución, quienes integran y renuevan la matrícula de profesorado, cabe mencionar que no reciben sueldo alguno.

En general la Educación básica es impartida en las escuelas con gran déficit de maestros, existe un grave problema de comunicación pues gran parte de los niños está en proceso de aprender español y gran parte de los padres de familia son analfabetos y su lengua en totonaca y/o náhuatl, algunos de los padres manejan adicionalmente el español.

Existe un maestro por grado escolar para todas las asignaturas, algunos de ellos no entiende o hablan el totonaco.



Alumnos de Secundaria. Comunidad de Chilocoyo del Carmen, Huehuetla.

Bajo la noción de que se trata de enfrentar problemáticas pertenecientes a un sistema educativo, es que se han creado organismos dedicados a impulsar acciones educativas comunes aunque no iguales, tomando como punto de partida que “La educación es una inversión en capital humano que permite superar problemas de crecimiento económico”⁷.

Estamos ante un proceso educativo cada vez más globalizado y esto exige a los sistemas nacionales la adopción de ciertas estructuras y características homogéneas comunes. Sin embargo, el proceso de modernización educativa en México, si bien ha avanzado en ciertos aspectos, tiene como tarea pendiente la reformulación de las estructuras institucionales en donde desgraciadamente este, es el punto en el que menos se ha avanzado.

A continuación se abordaran los Problemas y Necesidades Sociales detectados en Huehuetla-Puebla y las comunidades de Putaxcat, Leacaman, Lipuntahuaca, Chilocoyo Guadalupe y del Carmen.

I. IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES, PROBLEMAS, CENTROS DE INTERÉS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA.

Gracias a la Investigación descriptiva y documental se ha podido recolectar y analizar una serie de información la cual permite determinar los Problemas y Necesidades Sociales presentes.

Definiendo a los Problemas Sociales como “los que constituyen las cuestiones inquietantes que se dan en el seno de una sociedad y en relación con los cuales se tiene conciencia de la necesidad de encontrarles soluciones”.⁸

TABLA 2. PROBLEMAS SOCIALES DETECTADOS:

PROBLEMAS SOCIALES.
Pobreza,
Desempleo,
Migración,
Violaciones.
Inseguridad.
Maltrato Intrafamiliar,
Adicciones (alcoholismo y drogadicción)
Analfabetismo, Deserción escolar, Rezago educativo.
Atención medica.

⁷ www.plannacionaldedesarrollo.gob.mx

⁸ Ander Egg, Ezequiel. “Diccionario de Trabajo Social”, p.39.

Por otro lado el término Necesidad da referencia al “estado de un individuo en relación con lo que es necesario o simplemente útil para su desarrollo. Falta de cosas que son imprescindibles para la conservación de la vida”⁹.

Las Necesidades Sociales, significan la ausencia o falta de lo necesario, consecuentemente miseria o pobreza. Específicamente son bienes o servicios básicos a los cuales no se tiene acceso. Las Naciones Unidas señalan que las necesidades han de clasificarse en categorías según el tipo, la intensidad, la ubicación (grupo de edad, grupo de ingresos, emplazamiento geográfico), y lo que es más difícil según la respuesta más probable a la acción.

Frecuentemente se confunde la necesidad¹⁰ con alguno de los siguientes conceptos: falta o privación, que designa una necesidad no satisfecha; deseo, estado psicológico de quien siente la carencia de alguna cosa; demanda, expresión manifestada del deseo.

TABLA 3. NECESIDADES ENCONTRADAS EN HUEHUETLA.

CLASIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES.	DESCRIPCIÓN.
Necesidades Físicas u Orgánicas.	Alimento, vestido, vivienda y salud.
Necesidades Económicas.	Fuentes de empleo. Deficiencia y escasas fuentes de distribución comercial de productos. Bajo poder adquisitivo.
Necesidades Sociales y de Infraestructura.	Escasa Organización y Participación Social. Apertura de vías de acceso a las comunidades. Pavimentación. Drenaje. Vigilancia. Alumbrado público. Distribución de agua potable. Escaso y/o nulo sistema de transporte.

⁹ Ibidem, 1982 p. 207.

¹⁰ Sánchez Rosado, Manuel. “Diccionario de Trabajo Social”, p. 239

	<p>Escasa y/o inexistentes Instituciones de salud.</p> <p>Inseguridad.</p> <p>Delincuencia.</p>
<p>Necesidades de Instituciones Educativas.</p>	<p>Analfabetismo de algunos padres de familia.</p> <p>Escasas Instituciones de Educación básica y nivel medio superior.</p> <p>Inexistencia de Instituciones de nivel superior.</p> <p>Insuficiente número de profesores de educación básica.</p> <p>Inexistencia de centros recreativos y culturales.</p>
<p>Necesidades Políticas.</p>	<p>Deficiente credibilidad en los gobernantes.</p> <p>Corrupción.</p> <p>Falta de participación y organización en la toma de decisiones que conciernen política y socialmente.</p> <p>Procedimientos turbios en la resolución de los conflictos políticos.</p> <p>Inseguridad.</p>
<p>Necesidades Espirituales y Religiosas.</p>	<p>Búsqueda en dar sentido, significado y profundidad de la vida (ritos o creencias religiosas).</p>

Fuente: Martínez Rocha Azucena.

De igual manera se detectaron las siguientes Centros de Interés y Oportunidades de mejora en las Comunidades en las que se trabajó:

COMUNIDAD.	TIPO DE VIVIENDA.	CENTROS DE INTERÉS.	OPORTUNIDADES DE MEJORA.
PUTAXCAT.	De piedra, madera o tabique, techado con madera y teja y/o loza, piso de terrasería apisonada.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hospital Regional de Huehuetla. ➤ Primaria 	Calles y avenida principal pavimentadas, agua potable, luz, drenaje, transporte público.
LEACAMAN.	De piedra, madera o tabique, techado con lámina de cartón y teja, y/o loza.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Casa de salud de Leacaman. ➤ Jardín de Niños ➤ Primaria ➤ Tele-secundaria ➤ Centro de Cómputo; Niños Totonacos AC. 	<p>Agua potable, luz, drenaje con algunas deficiencias.</p> <p>Caminos y brechas de terrasería.</p> <p>No existe alumbrado público, ni red telefónica.</p>
LIPUNTAHUACA.	De piedra o tabique, techado con lámina de cartón, madera y teja.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Jardín de Niños de Lipuntahuaca. ➤ Primaria ➤ Tele-secundaria ➤ Iglesia. 	Agua potable escasa, luz, caseta telefónica, drenaje y pavimento de calles parcial y deficiente, escaso transporte público.

Fuente: Martínez Rocha Azucena.

Informe de Sistematización del Servicio Social en la Microregión de Huehuetla-Puebla.
Martínez Rocha Azucena.

COMUNIDAD.	TIPO DE VIVIENDA.	CENTROS DE INTERÉS.	OPORTUNIDADES DE MEJORA.
CHILOCOYO GUADALUPE.	De madera, tabique o piedra, techado con lámina de cartón y teja, madera y teja o de loza, con pisos de cemento o terracería apisonada.	Iglesia "Nuestra señora de Guadalupe"	Agua potable, luz, drenaje parcial, fosa séptica, caminos y brechas de terracería (pavimentación parcial de la avenida principal que comienza en Chilocoyo del Carmen y que termina en su entronque con la carretera a Huehuetla a la altura del Km. --nulo alumbrado público.
CHILOCOYO DEL CARMEN.	De madera, tabique o piedra, techado con lámina de cartón y teja, madera y teja o de loza, con pisos de cemento o terracería apisonada.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Jardín de Niños ➤ Primaria ➤ Tele-secundaria ➤ Caseta telefónica ➤ Tienda comunitaria 	Agua potable, luz, drenaje parcial, fosa séptica, caminos y brechas de terracería (pavimentación parcial de la avenida principal que comienza en Chilocoyo del Carmen y que termina en su entronque con la carretera a Huehuetla a la altura del 7 Km. nulo alumbrado público.
CABECERA MUNICIPAL DE HUEHUETLA.	De piedra o tabique, techado con loza y teja, piso de cemento y/o terracería apisonada.	Hospital Regional de Huehuetla (entrada principal a la cabecera) <ul style="list-style-type: none"> ➤ Niños Totonacos AC. (cabecera principal de Huehuetla) ➤ Organización Independiente Totonaca (OIT) ➤ Unión Indígena Totonaca-Náhuatl (UNITONA) ➤ Escuela Primaria; "Ignacio Ramírez" ➤ Biblioteca Municipal ➤ Ayuntamiento Municipal ➤ Plaza principal (kiosco y mercado ambulante) ➤ Iglesia el Divino Salvador de Huehuetla. ➤ Escuela Primaria Benito Juárez. ➤ Tele secundaria; "Jaime Torres Bodet" ➤ Bachillerato General Oficial "Agustín Melgar" ➤ Centro de Estudios Superiores Indígenas "KGOYOM" ➤ Centro de Desarrollo Indígena de Huehuetla. ➤ DIF-Huehuetla. ➤ INEA-Huehuetla. 	Calles y avenidas empedradas y parcialmente pavimentadas, agua potable, luz, drenaje, transporte público, red telefónica,

Fuente: Martínez Rocha Azucena.

II. PRÓNOSTICO DE LA SITUACIÓN.

Dentro de las causas que agudizan los problemas y necesidades sociales, destacan:

- a. Las características físicas propias del relieve en la Sierra Norte de Puebla.
- b. La Pobreza y marginación extrema.
- c. Deficiente administración de recursos públicos.
- d. El alto porcentaje de población desempleada.
- e. La pérdida de identidad individual y en comunidad.
- f. La escasa Organización y Participación Social.
- g. La inestabilidad del personal de Niños Totonacos AC.

Se llegó a la conclusión de que la Escasa Organización y Participación Social, provoca que no exista Desarrollo Comunitario, agravando el descontento colectivo. Es la Educación la llave más eficaz a mediano y largo plazo, la que siempre y cuando se complementa con otras acciones en programas integrales formará y dotará de los elementos necesarios para el individuo en la solución de sus problemas y necesidades prioritarios.

Mientras no exista Organización y Participación entre la comunidad y Niños Totonacos AC., los problemas y necesidades seguirán incrementándose, por lo cual es necesario reforzar el tejido social.

De igual forma si Niños Totonacos AC., no hace nada por reorganizarse, así como la unión e integración de su personal, puede acarrear grandes problemas internos, los cuales si llegan a aumentar generaran sin lugar a duda la desarticulación de la AC., cuyos efectos serán el desempleo, así como el apoyo que reciben sus 540 niños, distribuidos a través de 240 familias afiliadas de las seis comunidades que atiende.

Con el fin de coadyuvar en la atención de la problemática y fomentar la participación comunitaria la Prestadora del Servicio Social implementó el Programa; Organización y Participación Educativa y del Proyecto; Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos, con la finalidad de atender las problemáticas y fomentar la participación comunitaria, a fin de mejorar la calidad de vida.

La temática a tratar con los Promotores Educativos Autogestivos es la siguiente:

1. Trabajo de Grupos.
2. Adolescencia.
3. Valores y ética.
4. Organización y Participación.
5. Técnicas y dinámicas grupales.
6. Método de lecto-escritura.
7. Identidad y cultura.
8. Desarrollo Comunitario.
9. Educación Social.
10. Derechos Humanos de los Niñ@s.
11. Derechos indígenas.
12. Orientación vocacional.

Ya que precisamente son los jóvenes y niños los que en un momento determinado tendrán que enfrentar la situación y de realizar mejoras en la sociedad, necesarias para generaciones futuras.

Se espera que con la participación y organización de este sector se produzca un cambio de actitud ante problemáticas presentes, que coadyuven en el diseño de estrategias de acción y cambio.

Con dicho proceso se abrirán espacios, redes sociales e institucionales, las cuales en conjunto serán potencialidades generadoras de cambios importantes para la comunidad.

III. IDENTIFICACIÓN DE RECURSOS Y MEDIOS DE ACCIÓN.

La Prestadora del Servicio Social contó con el asesoramiento y supervisión de la Lic. C. Margarita Rodríguez Hernández y con el apoyo y colaboración de las siguientes instancias:

- ∞ DEGOSE-UNAM. Proyecto “La Universidad en tu Comunidad”
- ∞ Departamento de Servicio Social de la ENTS.
- ∞ Departamento de Tesis y Exámenes Profesionales de la ENTS.
- ∞ Centro de Educación Continua de la ENTS.
- ∞ Centro de Cómputo y Biblioteca de la ENTS.
- ∞ Niños Totonacos AC.

Además de Instituciones con las que gestionaron recursos materiales, documentales y humanos:

- ∞ Primaria “Benito Juárez”
- ∞ Tele-secundaria de Leacaman.
- ∞ Tele-secundaria de Chilocoyo del Carmen.
- ∞ Centro de Estudios Superiores Indígena “KGOYOM”
- ∞ Centro de Desarrollo Indígena de Huehuetla.
- ∞ Organización Independiente Totonaca.
- ∞ H. Ayuntamiento Municipal de Huehuetla.
- ∞ Biblioteca Municipal de Huehuetla.

Así como de la participación de jóvenes, niños y padres de familia de las comunidades de: Putaxcat, Leacaman, Lipuntahuaca, Chilocoyo Guadalupe y del Carmen y cabecera municipal de Huehuetla, de la Asamblea General y el Consejo de Directivo y del personal de Niños Totonacos AC.

IV. DETERMINACIÓN DE PRIORIDADES, EN RELACIÓN CON LAS NECESIDADES Y PROBLEMAS DETECTADOS.

A pesar de que existen varios problemas y necesidades sociales, la población y Niños Totonacos AC., consideran prioritarios resolver los siguientes:

PROBLEMAS PRIORITARIOS.	NECESIDADES PRIORITARIAS.
Organización. Participación. Reorganización Institucional. Deserción de jóvenes afiliados. Rezago educativo de niños.	Atención de calidad. Estrategias de intervención el área educativa. Captación y vinculación de recursos humanos, económicos y materiales.

Fuente: Martínez Rocha Azucena.

El problema de la Organización y Participación Comunitaria es grave ya que si no se cuenta con el apoyo de este sector difícilmente se podrán resolver problemas, tomar decisiones, y diseñar estrategias de mejoría y cambio.

Por otro lado la Reorganización de Niños Totonacos es prioritario ya que si esta no tiene una adecuada función y calidad en servicios difícilmente aumentara su credibilidad ante la población afiliada y al exterior, tanto el personal como las familias afiliadas son importantes para realizar el trabajo conjunto sin estos actores perdería su razón de ser.

Con la colaboración de la Prestadora de Servicio Social se pretendió que el Programa; Organización y Participación Educativa y del proyecto; Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos, sean instrumentos eficaces para iniciar un cambio.

V. ESTABLECIMIENTO DE ESTRATEGIAS DE ACCIÓN.

Como ya se mencionó, la participación es un proceso dinámico cuyo abordaje exige metodologías flexibles. No obstante en toda la intervención en la realidad y específicamente en una comunidad se deben de establecer líneas direccionales que orienten la acción y que permitan establecer condiciones propicias para la potencialización de situaciones benéficas y recursos, así como para contrarrestar los obstáculos que se presentan. Es decir, estrategias que sirvan de base y eje conductor en la intervención con el fin de hacer más efectivas las acciones durante el proceso de intervención.

Las estrategias utilizadas durante la prestación del Servicio Social fueron las siguientes:

- ☞ Presentación oficial con el personal y familias afiliadas de Niños Totonacos AC.
- ☞ Elaborando un análisis institucional.
- ☞ Integración con el personal, para conocer sus funciones, actividades y servicios.
- ☞ Integración con familias afiliadas.
- ☞ Detectar a través de recorridos y entrevistas no estructuradas la problemática prioritaria y más sentida por la población.
- ☞ Seleccionar el problema prioritario, que despierte interés y la participación de los involucrados, con base a su trascendencia, magnitud, profundidad y demanda.
- ☞ Integración con las familias afiliadas.
- ☞ Elaborar e implementar proyectos complementarios que incidan en el problema.
- ☞ Fortaleciendo la organización y participación del personal y familias afiliadas a Niños Totonacos AC., a través del programa; "Organización y Participación Educativa".

- ☞ Fortaleciendo e impulsando la participación, sensibilización y motivación de jóvenes, niños y padres de familia a través del proyecto; “Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos”.
- ☞ Elaborando materiales, técnicas e instrumentos lúdicos y educativos.
- ☞ Conviviendo con familias del pueblo y de las comunidades.
- ☞ Identificando líderes, organizaciones y espacios.
- ☞ Gestionando espacios, recursos materiales, económicos y humanos con otras Instituciones.
- ☞ Formando grupos de jóvenes voluntarios para integrarse al proyecto, que cumplieran con el perfil necesario; (estudiantes de secundaria o bachillerato, que hablaran el totonaco y español, preferentemente afiliados a la AC., interés por desarrollar actividades educativas con niños)
- ☞ Haciendo promoción y difusión del proyecto.
- ☞ Análisis y detección de niños entre los 5-7 años con problemas de lectura y escritura, (fue posible gracias a la detección de casos previo realizado por el director y maestros de la primaria en la que se trabajó).
- ☞ Adiestrando a los jóvenes participantes, como Promotores Educativos Autogestivos.
- ☞ Aplicando los conocimientos de los Promotores Educativos Autogestivos., con los alumnos de primaria.
- ☞ Asesorando y supervisando el desempeño y conocimientos de los Promotores Educativos Autogestivos.

VI. ANÁLISIS DE CONTINGENCIAS.

Una vez establecidas las estrategias de acción necesarias para enfrentar los problemas y necesidades prioritarios, es preciso realizar el análisis de contingencias el cual permitió identificar posibles obstáculos y dificultades en la implementación de las mencionadas estrategias, también permitió determinar el grado de viabilidad de la intervención.

Se contempla que el Programa; Organización y Participación Educativa, y el Proyecto; Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos, está dirigido prioritariamente para las familias afiliadas a Niños Totonacos AC.

Sin embargo, esto no quiere decir que la población abierta no pueda integrarse si así lo desea, incluso se prevé que debido a la escasa organización y participación de las familias afiliadas se efectuó un reacomodo de afiliados, de ante mano orientándoles sobre sus derechos y obligaciones, así como su compromiso.

En este sentido la promoción y difusión fue abierta, realizando gestiones con otras instituciones para facilitar la ejecución del proyecto. Definiendo claramente las funciones, beneficios y obligaciones a las que se comprometían.

Los vínculos establecidos se realizaron previamente observando y valorando, conductas positivas y negativas de los involucrados, así como beneficios ofrecidos.

A través de la siguiente tabla se citan los intereses, riesgos y beneficios para el proyecto, que se tomaron en cuenta al establecer vínculo con las Instituciones participantes ajenas a Niños Totonacos AC.

Instituciones participantes:

- ☞ Primaria “Benito Juárez”, de Huehuetla.
- ☞ Tele-secundaria de Leacaman.
- ☞ Tele-secundaria de Chilocoyo del Carmen.

TABLA 1. INSTITUCIONES PARTICIPANTES AJENAS A NIÑOS TOTONACOS AC.

INSTITUCIÓN.	INTERESES.	RIESGOS.	BENEFICIOS PARA EL PROYECTO.
<p>TELE-SECUNDARIA DE LEACAMAN.</p>	<p>Orientar, motivar y sensibilizar de forma dinámica y educativa a los tres grados.</p> <p>Cubrir un horario de 2 horas en las cuales no tienen actividades programadas.</p> <p>Ser participes en el proyecto planteado, por la prestadora de SS.</p>	<p>Que no se cumpla con los acuerdos.</p> <p>Falta de apoyo a los alumnos afiliados a la AC.</p> <p>Intervenir o alterar el programa de trabajo, planteado.</p> <p>Que los alumnos no deseen participar en las actividades programadas.</p> <p>Que el director cambie o limite el tiempo pactado.</p> <p>Que los profesores se sientan incómodos con la forma de trabajo.</p> <p>Que los padres de familia manifiesten su desacuerdo por la intervención de la prestadora de SS., ya que es ajena a la institución.</p>	<p>3 grupos de alumnos que recibirán el adiestramiento, entre ellos alumnos afiliados a Niños Totonacos AC.</p> <p>Que este curso se tome en cuenta principalmente a los alumnos afiliados de la AC., en sus calificaciones de las asignaturas de ética y civismo.</p> <p>Un aula de clase, con los materiales necesarios (sillas, pizarrón, gises)</p> <p>Acceso y préstamo de libros en la biblioteca.</p> <p>Establecer un vínculo de trabajo entre la escuela y Niños Totonacos AC., en beneficio de sus alumnos afiliados prioritariamente.</p>
<p>TELE-SECUNDARIA DE CHILOCOYO DEL CARMEN.</p>	<p>Orientar, motivar y sensibilizar de forma dinámica y educativa a los tres grados.</p> <p>Cubrir un horario de 2 horas en las cuales no tienen actividades programadas.</p>	<p>Que no se cumpla con los acuerdos.</p> <p>Falta de apoyo a los alumnos afiliados a la AC.</p> <p>Intervenir o alterar el programa de trabajo, planteado.</p>	<p>3 grupos de alumnos que recibirán el adiestramiento, entre ellos alumnos afiliados a Niños Totonacos AC.</p> <p>Que este curso se tome en cuenta principalmente a los</p>

	<p>Ser participes en el proyecto planteado, por la prestadora de SS.</p>	<p>Que los alumnos no deseen participar en las actividades programadas.</p> <p>Que el director cambie o limite el tiempo pactado.</p> <p>Que los profesores se sientan incómodos con la forma de trabajo.</p> <p>Que los padres de familia manifiesten su desacuerdo por la intervención de la prestadora de SS., ya que es ajena a la institución.</p>	<p>alumnos afiliados de la AC., en sus calificaciones de las asignaturas de ética y civismo.</p> <p>Un aula de clase, con los materiales necesarios, (sillas, pizarrón, gises)</p> <p>Acceso y préstamo de libros en la biblioteca.</p> <p>Establecer un vínculo de trabajo entre la escuela y Niños Totonacos AC., en beneficio de sus alumnos afiliados prioritariamente.</p>
<p>PRIMARIA BENITO JUÁREZ DE HUEHUETLA.</p>	<p>Que se regularice a 33 niños (afiliados y no afiliados) en habilidades de lectura y escritura, previamente canalizados por el director y sus profesores.</p>	<p>Intervenir o alterar el programa de trabajo, planteado.</p> <p>Que los alumnos no deseen participar en las actividades programadas.</p> <p>Que el director cambie o limite el tiempo pactado.</p> <p>Que los profesores se sientan incómodos con la forma de trabajo.</p> <p>Que los padres de familia manifiesten su desacuerdo por la intervención de la prestadora de SS., ya que es ajena a la institución.</p>	<p>Aplicar los conocimientos teórico-prácticos de los PEA, con este grupo de alumnos.</p> <p>Disponer de tres aulas dentro de la escuela, con los materiales necesarios (sillas, pizarrón, borrador, gises)</p> <p>Establecer un vínculo de trabajo entre la escuela y Niños Totonacos AC., en beneficio de sus niños afiliados prioritariamente.</p>

TABLA 2. ACTUACIÓN EN SITUACIÓN DE RIESGO.

MEDIDAS PREVENTIVAS.	MEDIDAS CAUTELARES.	MEDIDAS REACTIVAS.
<p>Análisis previo de la institución.</p> <p>Compatibilidad de ideas y conocimientos con los directivos y maestros.</p> <p>Descripción y aprobación del proyecto de intervención.</p> <p>Referentes de la Prestadora de Servicio Social.</p> <p>Referentes de Niños Totonacos AC.</p> <p>Delimitación de espacios de intervención.</p> <p>Compromiso e interés entre los involucrados.</p> <p>Profesionalismo.</p> <p>Respeto mutuo.</p> <p>Confianza.</p>	<p>Firma de acuerdos, convenios y sanciones, a los que se compromete el prestador de servicio social y la institución.</p> <p>Constante comunicación entre los involucrados.</p> <p>Coordinación entre directivos y prestadora de servicio social.</p> <p>Coordinación de la prestadora de servicio social y Niños Totonacos AC.</p> <p>Entrega oportuna del proyecto de intervención a la AC.</p> <p>Entrega oportuna de informe de avances de actividades y resultados con las instituciones involucradas.</p> <p>Confianza, respeto, apoyo y asesoría a los PEA.</p>	<p>Aplicación de sanciones cuando no se cumpla el pacto convenido.</p> <p>En caso de ser necesario detener la intervención en la institución o con la persona que genere conflicto.</p> <p>Búsqueda de alternativas y acuerdos en común.</p>

Fuente: Martínez Rocha Azucena.

CONCLUSIONES.

La experiencia y conocimientos obtenidos, del proceso vivido durante el servicio social, me permitieron brindar una serie de conclusiones las cuales espero sean útiles y enriquecedoras para otros profesionales que enfrenten algo similar.

El Servicio Social no es simplemente un requisito obligatorio previo a la titulación, de ante mano sabemos, que tiene como fundamento y origen el principio de servicio a la comunidad, y la intención de compartir el beneficio de la educación pública entre los sectores de la población que más lo requiere. Sin embargo, es aquí donde se articulan conocimientos adquiridos a lo largo de todo el proceso de experiencia-aprendizaje, sobre la realidad, es la antesala del ambiente laboral que nos espera. Motivo por el cual es necesario “vivir, conocer y experimentar”, ya sea que lo ubiquemos en una zona urbana, semi urbana o rural, no importa demasiado, lo importante es interactuar, hacernos partícipes y presentes desde el área que abordemos.

Como trabajadora social, realizar la sistematización de dicha experiencia ha dejado infinidad de conocimientos que espero motive a otros profesionistas a participar, sin miedo de introducirse en comunidad, dejando de lado viejos paradigmas que desvirtúen el Trabajo Social Comunitario.

Por otro lado, nos queda claro que nuestro país esta cambiando en materia de política social, y que los programas de prestación del servicio social tienen la obligación de modernizarse y concebirse de manera integral, de tal forma que a partir de la organización y participación de diversos actores sociales, de compromisos comunes y de coordinación interinstitucional, contribuyamos a mejorar las condiciones de vida de los habitantes de las zonas más desprotegidas de nuestro país.

El gobierno federal ha puesto n marcha la Estrategia de Desarrollo social: Una tarea contigo, basada en la corresponsabilidad; 8todos aquellos actores involucrados en esta problemática participen de forma activa tanto en el diseño. Planeación y ejecución de las distintas acciones implementadas para tal efecto).

Los actores a los que se hace referencia son los tres órdenes de gobierno, organizaciones sociales y privadas, así como a la sociedad civil en general, promoviendo una política social subsidiaria y no asistencialista.

En este sentido, la Universidad Nacional Autónoma de México a través de la Dirección General de Servicios Educativos (DGOSE), en coordinación con la Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL), apoyan con acciones en materia de servicio social para contribuir con el desarrollo social del país, a través del programa que ejecuta el Departamento de Programas Multidisciplinarios de la DGOSE: Programa de Servicio

Social Comunitario; “La Universidad en tu Comunidad”, los cuales en el capítulo I. fueron explicados y analizados previamente, baste con recordar que sus modalidades de acción tienen como base las reglas de operación de los Programas Jóvenes por México y Atención a Micro regiones, los cuales forman parte de los instrumentos de la presente administración que trata de cumplir con lo estipulado en el rubro de política social plasmada en el Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006.

Recordemos que nuestro país presenta diferentes niveles de desarrollo tanto en regiones como en grupos sociales, estas estrategias implementan programas con el enorme reto de lograr un desarrollo equilibrado en el país, al acercar a las regiones atrasadas del país a los promedios mínimos de bienestar a través de la regionalización, de ahí que ; la Universidad en tu Comunidad, tenga como propósito apoyar la Estrategia Nacional de Atención a Micro regiones, integrando varias áreas de conocimiento, conformando equipos multidisciplinarios de servicio social capaces de brindar alternativas de solución a los problemas y necesidades detectados conjuntamente con la población de cada una de las comunidades en las que se trabaja.

Dichos esfuerzos aún son insuficientes, se necesita más coordinación e integración principalmente de los responsables de cada programa. Es claro que la Universidad en tu comunidad, posee gran potencial, pero también existen muchos aspectos que interfieren en su desarrollo y buena ejecución, como el estar supeditado a la capacidad presupuestal, la toma de decisiones, la coordinación interna y externa, así como la falta de información y comunicación para con los prestadores de servicio social en cada una de las diferentes brigadas.

Cabe mencionar que en esta brigada; Abril-Noviembre de 2004, la coordinación, supervisión y comunicación, por solo mencionar algunas, entre el personal a cargo del Departamento de Equipos Multidisciplinarios de la DGOSE, brilló por su ausencia, generando descontento, desarticulación y problemas secundarios con los Departamentos de Servicio Social de algunas Escuelas y Facultades de la UNAM, y de algunos prestadores de servicio social rompiendo con el objetivo que el programa perseguía, ya que en ningún momento se considero y/o se imaginó en lo que repercutiría para el prestador de servicio social (principal recurso humano que aporta su conocimiento e ideas para facilitar el desarrollo del programa).

Es importante considerar que el único recurso que tiene un prestador de servicio social, sin importar su formación académica, es el conocimiento adquirido en la Universidad, ya que no cuenta con infraestructura, ni recursos económicos suficientes los cuales en su mayoría no son indispensables para ejercer un buen desempeño comunitario, independientemente de la carrera a la que se pertenezca, es indispensable la coordinación, comunicación, orientación y apoyo del Programa de Servicio Social en el que se está inserto y el Departamento de Servicio Social de la Escuela o Facultad a la que se pertenece ya que en ese momento son el único enlace y si brillan por su ausencia, el prestador de servicio social queda totalmente desprotegido ante alguna adversidad que se suscite en comunidad.

Sin embargo, su interés en participar en este tipo de programas es aportar ese recurso para que, con todos los actores involucrados en conjunto se puedan ofrecer alternativas de solución a los diversos problemas y necesidades sociales presentes.

Por otro lado la intervención del trabajador social es muy importante ya que se cuenta con el perfil profesional y los elementos teóricos y metodológicos necesarios.

Al finalizar esta experiencia, se obtuvieron diversos productos, tales como: la investigación, el estudio de comunidad, el diagnóstico, el programa y proyecto de intervención, así como la sistematización en la Micro región de Huehuetla-Puebla.

Cabe mencionar que surgieron errores, sin embargo, de ellos también se aprendió para reforzar el proceso teórico práctico del Trabajador Social y así reforzar su intervención.

En general se puede concluir que los logros obtenidos, dan pauta para realizar futuras intervenciones encaminadas a la atención de los problemas y necesidades sociales con mayor presencia en la comunidad, se han aportado aspectos por demás interesantes en cuanto a la dinámica y los cambios producidos a raíz de dicha intervención. Es importante mencionar que la comunidad Totonaca de Huehuetla- Puebla, está sufriendo un proceso de aculturación producido en parte por el aumento de las vías de comunicación, por la introducción de la escuela, por sus migraciones hacia los centros urbanos, entre otros factores, lo que provoca que parte de la comunidad pierda su identidad étnica, ya que ha optado por un bilingüismo; (totonaco y/o náhuatl, y español).

Este proceso de intervención si bien se coordinó con la educación formal e informal, recibida en las escuelas también intentó reforzar la identidad cultural de los niños, jóvenes y familias totonacas que participaron a través del programa; Organización y Participación Educativa y del Proyecto; Adiestramiento de Promotores Educativos Autogestivos.

Se dice que la educación es la llave del progreso, sin embargo, siempre hay que tener muy en cuenta que este progreso no acabe o dañe la identidad propia del hombre, la globalización es un proceso que no podemos evitar y que está inmerso, sin embargo, si podemos prepararnos para obtener lo mejor que nos pueda brindar y para ello hay que estar lo mejor preparados posible, sin que esto signifique dejar o perder nuestra propia identidad.

Consideramos que la educación forma parte de la cultura y establece su forma más consistente de reproducción, preservación e innovación.

Ya que a través de ella se transmiten los elementos culturales relevantes en distintos campos que son las ciencias, las técnicas, las artes y las humanidades.

Actualmente vivimos en la era de información, que se ha convertido en el servicio más poderoso, capaz de comunicar de diversas maneras a personas y grupos sociales, a

grandes distancias y velocidades muy aceleradas. Los muchos recursos que proveen información han transformado la vida social y cultural de la especie humana, entonces, porque nosotros como género humano no somos capaces de entender valorar y respetar a nuestros hermanos indígenas también en ellos está la capacidad de trascender y junto con nosotros mejorar nuestra condición económica, política y social.

Personal y profesionalmente, agradezco enormemente a la Escuela Nacional de Trabajo Social por la formación aquí recibida y a la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la UNAM, por la oportunidad de haber vivido el servicio social en Huehuetla, Puebla. Pese a todos los obstáculos del servicio social que pueda representar a cada alumno, es una enorme fuente de recursos que forman parte de nuestra formación personal y profesional, que si bien representa un gasto económico, bien vale la pena la inversión, ya que también a través de este se retribuye a la sociedad parte de los conocimientos adquiridos en beneficio del hombre y la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA.

ANDER-EGG, Ezequiel.

“Introducción a la Planificación”. Humanitas, Argentina, 1985.

ANDER-EGG, Ezequiel.

“Investigación y Diagnóstico para el Trabajo Social”. Humanitas, Argentina, 1987.

ANDER-EGG, Ezequiel.

“Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad”. Ateneo, México, 1982.

ANDER-EGG, Ezequiel.

“Diccionario de Trabajo Social”. Lumen, Buenos Aires, 1995.

ANDER-EGG, Ezequiel.

“Técnicas de Investigación Social”. El ateneo, 23ª ed., México, 1993.

ARTEAGA BASURTO, Carlos.

“Desarrollo Comunitario”. UNAM-ENTS, México DF. Primera edición: 2001.

BUSTILLOS, Graciela.

“Técnicas Participativas para la Educación Popular”. Tomos I y II. Humanitas y CEDEPO, Buenos Aires, Argentina, 1989.

COVARRUBIAS NEWTON, Martha.

“Manual Ciudadano: SEDESOL a los ojos de todos”. Talleres gráficos de México 2002.

CREFAL.

“El Diagnóstico Situacional en Áreas Rurales”. No. 9, CREFAL, Patzcuaro, Michoacán, México, 1989.

DE SHUTTER, Antón.

“Investigación Participativa: Una Opción Metodológica para la Educación de Adultos”. CREFAL, México, 1982.

DURSTON, John W.

“Construyendo Capital Social Comunitario: Una Experiencia de Empoderamiento Rural en Guatemala”. CEPAL, Serie Políticas Sociales, Chile, 1999.

ESCALANTE, Fortón, Rosendo y M. H. Miñano García.

“Investigación, organización y desarrollo de la comunidad”. Oasis, México, 1980.

FOLLARI, Roberto.

“Trabajo en comunidad: análisis y perspectivas”. Universidad Autónoma de Sinaloa, México, 1984.

GALEANA DE LA O, Silvia.

“Modelos de Promoción Social en el Distrito Federal”. UNAM-ENTS. Primera edición: 1996.

GARCÍA, Dora.

“El Grupo; Métodos y Técnicas Participativas”. Espacio, 2ª ed., Buenos Aires, 2001.

GÓMEZ JARA, Francisco A.

“Técnicas de Desarrollo Comunitario”. Fontamara, México 1987.

GOLDEN, William.

“Teoría y método moderno del Adiestramiento Grupal”. Guadalupe, Buenos Aires 1999.

IBAROLA NICOLÍN, María.

“Antología: Las dimensiones sociales de la educación”. Biblioteca Pedagógica, México 1990

KISNERMAN, Natalio.

“Comunidad”. Humanitas, Buenos Aires: 1983.

MARCHIONI, Marco.

“Planificación Social y Organización de la Comunidad”. Ediciones Popular, Madrid: 1989.

MENDOZA RANGEL, Ma. del Carmen.

“Una Opción Metodológica para los Trabajadores Sociales”. ATSMAC. México, 2002.

MOCTEZUMA PAREDES, Luis.

“Plan de Desarrollo Estratégico: Puebla 2031”. H. Ayuntamiento de Puebla de los Ángeles División de Innovación Gubernamental. Segunda edición, Enero de 2004.

OCHOA, Lorenzo.

“Huastecos y Totonacos”. Consejo Nacional para la Cultura y las Artes. México DF. Primera reimpresión:1990.

RUÍZ LOMBARDO, Andrés

“Cafecultura y Economía en una Comunidad Totonaca”. Instituto Nacional Indigenista, México DF. Primera edición: 1991.

SÁNCHEZ ROSADO, Manuel (compilador)
"Manual de Trabajo Social". UNAM-ENTS/Plaza y Valdés Editores. México DF. Primera edición: 1999.

YUBERO JIMÉNEZ, Santiago (compilador).
"El desafío de la Educación Social". Ediciones de la Universidad de Castilla-la mancha Cuenca 1996.

TESIS; "Importancia de la Supervisión en Trabajo Social como coordinador y enlace del equipo multidisciplinario con la comunidad y las instituciones. Experiencia de Servicio Social Comunitario en el Municipio de Ixmiquilpan Hidalgo", México 2004.

FUENTES HEMEROGRÁFICAS.

<http://www.elsoldepuebla.com.mx>
<http://www.lajornada.com.mx>
<http://www.planpuebla2031.gob.mx>
<http://www.inegi.gob.mx>
<http://www.conapo.gob.mx>
<http://www.sedesol.gob.mx>
<http://www.plannacionaldedesarrollo.gob.mx>
<http://www.nacionmulticultural.unam.m>