



**UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
ACATLÁN**

**DISEÑO DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN
PEDAGÓGICA EN EL CAMPO DE LA ORIENTACIÓN
EDUCATIVA PARA LA TELESECUNDARIA EN EL
VALLE DE MÉXICO**

INFORME DE PRACTICA PROFESIONAL DE SERVICIO A LA COMUNIDAD
(SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL)

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

Presenta:

MONJARAZ ANGELES SANDRA ELIZABETH

Asesor: LIC. FELIPE DE JESÚS ECHEVESTE ZAVALA

MÉXICO

Febrero de 2006



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

A mi hija, Teohua esto es por ti y por mi.

A Ricardo por lo vivido
juntos y por tu apoyo, sabes
que cuentas conmigo siempre.

A mi mamá y hermana Bety,
por su apoyo en este proceso casi eterno.

A mi ausente padre, te
perdiste de grandes cosas,
te sigo esperando.

*A Echeveste, mi asesor
pese a todo confiaste en mí,
gracias por la oportunidad.*

A Tere y Nancy, ha sido grato
compartir esta experiencia.

Tere, porque vale la pena el esfuerzo y
por la satisfacción que ya conoces al concluir
con estas etapas, espero no me olvides,
que yo no lo haré.

**A LA UNAM, QUE DESDE QUE RECUERDO
HA SIDO MI SUEÑO FORMAR PARTE
DE SU HISTORIA, AL FIN LO LOGRE.**

En esas sociedades, gobernadas por intereses de grupos, clases y naciones dominantes, “la educación como práctica de la libertad” postula necesariamente una “pedagogía del oprimido”. No pedagogía para él, sino de él. Los caminos de la liberación son los del mismo oprimido que se libera: él no es cosa que se rescata sino sujeto que se debe autoconfigurar responsablemente. La educación libertadora es incompatible con una pedagogía que, de manera consiente o mistificada, ha sido práctica de dominación. La práctica de la libertad sólo encontrará adecuada expresión en una pedagogía en que el oprimido tenga condiciones de descubrirse y conquistarse, reflexivamente, cómo sujeto de su propio destino histórico.

FIORI, Comentario a la edición 8 de Pedagogía del oprimido

La educación tiene conexiones fundamentales con la idea de la emancipación humana, aunque ésta se mantiene en constante peligro de ser capturada por otros intereses. En una sociedad desfigurada por la explotación de clases, la opresión sexual y racial, el peligro crónico de guerra y de destrucción ambiental, la única educación que se merece tal nombre es aquella que forma gente capaz de tomar parte de su propia liberación. La empresa de la escuela no es la propaganda. Es la de habilitar a la gente en el conocimiento, destrezas y conceptos relevantes para reconstruir un mundo peligroso y desordenado. En el sentido fundamental, el proceso de educación y el proceso de liberación son lo mismo. Son aspectos del doloroso crecimiento de la sabiduría y autocontrol colectivos de la especie humana...es claro que las fuerzas opuestas a tal crecimiento,.. no sólo son poderosas sino que también han llegado a ser crecientemente militante. En estas circunstancias, la educación llega a ser una empresa riesgosa. Los maestros también tienen que decidir del lado de quién están.

CONNELL, et al., 1982.

**DISEÑO DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA EN EL CAMPO DE LA
ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA LA TELESECUNDARIA EN EL VALLE DE MÉXICO**

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE SERVICIO A LA COMUNIDAD (SERVICIO
SOCIAL PROFESIONAL)**

Índice	Pág.
Introducción	1
Capítulo 1: Fundamentación del proyecto de Orientación Educativa	7
1.1 Área de Intervención del Servicio Social Profesional	10
Capítulo 2: Contextualización Histórica de la telesecundaria	15
2.1 La Educación Básica	15
2.2 Modelo Pedagógico	33
Capítulo 3: Diagnostico y Estrategias de solución	38
3.1. Datos del Programa General de Servicio Social Profesional	38
3.2. Resultados del diagnostico realizado y estrategia a seguir	39
3.3. Estudios de caso	46
Capítulo 4: Sustento Teórico-Methodológico.	72
4.1. El adolescente y su aprendizaje	73
4.2. La Orientación Educativa	77
4.3. La tutoria como estrategia de intervención Pedagógica	87
4.4. Proceso metodológico del Servicio Social Profesional	90
Capítulo 5: Resultados obtenidos	95
5.1. Resultados obtenidos de la intervención	95
5.2. Resultados obtenidos de la evaluación de los objetivos del programa	96
5.3. Resultados obtenidos en cuanto al beneficio proporcionado a la comunidad	97
5.4. Resultados obtenidos en cuanto al desempeño personal en la institución	98
5.5. Problemas institucionales	98
5.6. Problemáticas en el cumplimiento de los objetivos	99
Capítulo 6: Observaciones	101
Conclusiones	103
Fuentes documentales	106

Anexos

ANEXO I:

Ficha de Registro de Alumnos, Evaluación y Seguimiento. Lineamientos de aplicación.	111
---	------------

ANEXO II:

Cuestionario aplicado a docentes y directivos de los planteles seleccionados y resultados obtenidos.....	135
---	------------

ANEXO III:

Proyectos de intervención Pedagógica en el ámbito de la Orientación Educativa en Telesecundarias en el Valle de México. La Tutoría como estrategia de intervención.....	155
--	------------

ANEXO IV:

Folleto elaborado para la presentación del Servicio Social Profesional en Telesecundarias.	165
--	------------

ANEXO V:

Redacción de los eventos observados al interior de uno de los grupos seleccionados para retomar los casos piloto.....	168
--	------------

ANEXO VI:

Directorio de Instituciones y Servicios, Intervención Especializada, Asesoría y Orientación Educativa.....	194
---	------------

INTRODUCCIÓN

El presente documento es el producto final de alrededor de dos años de trabajo e intervención pedagógica al interior de planteles de telesecundaria en el valle de México, durante los cuales desarrollamos el programa que a continuación se describe:

Título y clave ante Servicio Social y Bolsa de Trabajo UNAM-ENEP Acatlán:

PROGRAMA PERMANENTE DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGOGICO AL PROCESO EDUCATIVO DE TELESECUNDARIAS DEL VALLE DE MÉXICO. 2003-58/462-8557

Objetivo del Programa:

A través del Programa de Servicio Social Profesional, Desarrollar Proyectos de Intervención Pedagógica al interior de la telesecundaria, previo diagnóstico para apoyar en la mejora del Proceso Educativo.

Necesidades Educativas por Atender

El modelo educativo de telesecundarias ha evolucionado de diversas formas (más adelante se citarán) transformándose en una modalidad de trascendencia en el Sistema Educativo Mexicano, su importancia hace necesaria una revisión de aquellas necesidades educativas que aún no han sido cubiertas ya sea por causas administrativas o factores financieros, de infraestructura o capacitación.

Después de un proceso de diagnóstico y reconocimiento inicial de la telesecundaria se llegó a la conclusión, de que las problemáticas se dan a partir de las siguientes necesidades educativas, las cuales, categorizamos de la siguiente manera:

En el cuerpo docente:

- Falta de un perfil específico en cuanto a cada área de conocimiento que la telesecundaria imparte.
- Falta de una formación pedagógica que se traduce en:
 - Ausencia de claridad en los marcos estructurales (estrategias constructivistas en el proceso de enseñanza-aprendizaje) para su aplicación en telesecundaria.
 - Ausencia de un perfil adecuado para la orientación hacia el alumno–adolescente en: la sexualidad, lo vocacional, en la salud, en lo familiar y en lo cultural.
 - Necesidad de fortalecer la vocación e identidad docente y de servicio.

En el alumno:

- Dificultades en su aprendizaje:
 - Lógico-matemático
 - De Lecto-escritura
 - Uso de estrategias y técnicas de estudio y aprendizaje.
- Problemas de conducta.
- Falta de una orientación educativa, tomando en cuenta la etapa de desarrollo en la que se encuentra: sexual, vocacional, de salud, familiar y cultural.
- Falta de formación en valores universales (cívicos, éticos y ciudadanos)

Líneas o Programas de Intervención.

Mediante las cuales se atenderán diversas necesidades expresadas, siendo éstas atendidas a través de los siguientes programas de intervención:

- ✓ Programa de Fortalecimiento de las Habilidades Lógico - matemáticas.
- ✓ Programa de Fortalecimiento de las Habilidades de Lecto - escritura.
- ✓ Programa de Desarrollo de Habilidades para el Estudio y el Aprendizaje.
- ✓ Programa de Orientación Educativa.
- ✓ Programa de Formación en Valores.
- ✓ Programa de Profesionalización y Superación Docente.

Buscamos que este servicio social profesional sea permanente. El mismo lo iniciamos con 7 planteles en la zona escolar 08¹. Al iniciar el servicio se realizaron diversos cambios administrativos y de personal, teniendo que adecuarnos al ritmo de trabajo de las escuelas, en este sentido las expectativas iniciales se fueron modificando en la medida que conocimos el universo de la telesecundaria en el Valle de México.

Antes de iniciar el trabajo formal al interior de la telesecundaria y para poder intervenir con un proyecto en específico, se llevó a cabo un proceso de reconocimiento de la misma, de forma tal, que, realizamos investigación documental sobre su desarrollo histórico, económico y social, al mismo tiempo se realizaron actividades de campo al interior de algunos planteles con el objetivo de dar a conocer las posibilidades y ventajas de un Servicio Social Profesional al interior de los mismos. Las actividades realizadas durante esta etapa, fueron:

¹ La zona escolar 08 comprendió inicialmente los municipios de Naucalpan y Tlalnepantla posteriormente se dividió en dos zonas

1. Revisión de bibliografía sobre el desarrollo contextual y modelo pedagógico de la telesecundaria; cabe señalar que la bibliografía sobre telesecundaria es difícil de obtener, siendo que al inicio de nuestra investigación se encontraba bibliografía de los 70's y mediados de los 90's, afortunadamente durante el último año de servicio se dieron a conocer investigaciones recientes sobre la modalidad.
2. Visita a dos planteles de telesecundaria (109 y la 125) realizando diversas acciones. En el primero se intervino trabajando con alumnos señalados por "conflictivos": se les entrevistó con el objetivo de realizar algunas recomendaciones correspondientes a cada caso llevado. Los resultados fueron favorables a la intencionalidad que se tenía, se abrieron las puertas a la intervención de los pedagogos en este centro, difundándose entre otros planteles las actividades realizadas interesando a directivos en el trabajo que se podría realizar. En el segundo plantel se trabajó ante grupo durante dos semanas y media con la finalidad de conocer, profundizar y vivenciar el trabajo, el ambiente interno, las dificultades y circunstancias que enfrentan los docentes de telesecundaria, consolidando de esta forma los proyectos que se trabajarían. El haber estado ante grupo logra una renovación y fortalecimiento de la forma de ver la labor de la telesecundaria;

El proceso de integración y conformación del programa de Servicio Social Profesional al interior de las telesecundarias se inició en junio de 2002 con las actividades antes descritas.

El inicio formal del Servicio Social Profesional en telesecundarias en el valle de México, con registro de proyectos se dio en Junio de 2003. El programa específico que correspondió desarrollar fue el de Orientación Educativa.

Este proyecto fue elegido considerando la importancia de la Orientación Educativa durante la vida académica de las personas, con el fin de prevenir dificultades posteriores en los aspectos de desarrollo personal, académico y profesional o bien en los casos específicos para coadyuvar en la resolución de estas dificultades cuando ya se han manifestado.

Su relevancia parte del reconocimiento de la ausencia de un departamento o personal especializado en brindar el servicio de orientación educativa en las escuelas, debido a que el modelo pedagógico de telesecundaria no contempla desde su origen la posibilidad de integrar dichos servicio a la estructura académica de las escuelas. Por lo mismo es el docente ante grupo el único que pudiera desarrollar esta actividad; sin embargo, como responsable de todas

las asignaturas del plan de estudios no cuenta con la capacidad suficiente para ejercer esta labor.

De la labor orientadora que se lleve a cabo, dependen factores de desarrollo individual y colectivo en el grueso de la población estudiantil y de la comunidad escolar, debido a que la orientación abarca todos los aspectos de la acción educativa, concluyendo que la orientación educativa debe de tomarse en cuenta como un factor complementario para formar y forjar al ser humano en toda su expresión.

La participación del pedagogo en la Orientación Educativa es crucial, al considerar que su objeto de estudio es la formación humana del hombre(especie). Con nuestra participación es posible observar que ésta se lleve a cabo adecuadamente a las condiciones específicas de la población que se atiende, al participar en la generación de escenarios adecuados para mejorar el desarrollo del proceso educativo y fungiendo como mediadores entre alumno y docente.

A partir del programa de orientación educativa dejamos como productos de la intervención el diseño de tres proyectos de trabajo, con la intención de que sean implementados por otra generación de prestadores de Servicio Social Profesional. Estos proyectos son:

1. Proyecto de Orientación Educativa, Fortalecimiento Académico e Intervención Psicopedagógica.
2. Proyecto de Vinculación Escuela-Comunidad
3. Proyecto de Orientación Vocacional y Profesiográfica

Mediante el desarrollo de estos proyectos se busca fortalecer a la telesecundaria, coadyuvando a que sus estudiantes logren recibir mayor apoyo por parte de docentes, directivos y especialistas, mediante su canalización adecuada a instituciones que apoyen en aquellos aspectos que se requieran y haciendo participe a la comunidad escolar y familiar en la solución de diversos problemas que presentan los jóvenes.

Al iniciar formalmente de las actividades del servicio en telesecundarias y durante la primer parte del mismo se desempeñaron algunas actividades no contempladas en el plan de trabajo de cada proyecto, algunas de éstas fueron realizadas para abrimos paso y que se nos reconociera como “del servicio social”, de esta forma obtener la confianza necesaria para intervenir en las mejores condiciones posibles dentro de los planteles y difundir el trabajo que se realizaría para coadyuvar en la resolución o atenuación de algunas de las problemáticas que se

han presentado del subnivel de educación secundaria a escala nacional, entre las actividades externas al servicio y al proyecto específico fueron:

1. Apoyo en las oficinas del sector escolar 03², redacción de información y datos estadísticos;
2. Asistencia a los Talleres Generales de Actualización (de docentes y directivos) –se aprovechan estos talleres para conversar con docentes y directivos sobre las problemáticas que se presentan en sus planteles y salones como parte del diagnostico de proyecto-;
3. Asistencia al evento deportivo realizado por el sindicato, para difundir el trabajo que se comenzaba a realizar y se nos ubicara como del servicio social;

Como actividad anexa al plan de trabajo y con relacion directa es la siguiente:

4. Se planteo la necesidad de realizar una presentación formal del SSP en las supervisiones escolares diseñando de esa forma una presentación en Power Point y un folleto mediante los cuales buscábamos que los docentes y directivos comprendieran la importancia de su participación en los resultados del servicio. Esta actividad nos llevó mucho tiempo tanto en su diseño como el llevar la presentación ante las supervisiones debido a que nos sujetamos a las fechas de reunión de los consejos técnicos

Ya iniciadas las actividades del servicio se realizaron modificaciones al orden de estas, como primer paso comenzamos con trabajo de gabinete y de campo que consistieron, el primero, en la redacción del primer informe de actividades el cual incluiría parte de la contextualización de la telesecundaria por lo que en el trabajo de campo, se continuo con la investigación bibliográfica en busca de material más reciente, ya que la mayor parte del encontrado databa de los ochentas.

En el presente informe se da una reseña a grandes rasgos de lo que se trabajó en el Servicio Social Profesional³, al finalizar el documento en general, se encuentran anexos los productos del servicio social prestado, fotografías de algunos planteles, docentes, alumnos y directivos. Dentro del informe se encuentran diversos capítulos, cuya descripción general es la siguiente:

² Los sectores escolares son los responsables de coordinar tres o cuatro supervisiones escolares, a su vez los sectores son coordinados por el departamento de telesecundaria.

³ De ahora en adelante SSP

El primer capítulo aborda la descripción de la problemática principal sobre la que se trabajó mediante el SSP, la línea de intervención sobre la que se guió el proyecto desarrollado y la descripción del seguimiento dado a la problemática; finalmente se encuentran datos estadísticos y de ubicación geográfica de aquellos planteles que formaron parte del diagnóstico y pilotaje que se llevó durante el servicio.

En el capítulo dos, tenemos la caracterización de la telesecundaria en nuestro país partiendo de una descripción generalizada del nivel de educación básica, una reseña de la evolución del sistema de telesecundaria, concluyendo el capítulo con la descripción del modelo pedagógico de la telesecundaria.

El capítulo tres, desarrolla lo que es la estrategia de solución a la problemática detectada en las escuelas diagnosticadas refiriéndonos específicamente a la línea de intervención del proyecto “Diseño de proyectos de intervención pedagógica en el campo de la orientación educativa para la telesecundaria en el valle de México”, que correspondió desarrollar, se presentan los resultados del diagnóstico llevado a cabo y se presenta una reseña de los estudios de caso llevados..

En el cuarto capítulo se hace referencia al marco teórico-metodológico de la intervención, se presentan las etapas o los pasos que se dieron para poder desarrollar el proyecto desde el diseño de la presentación del SSP, se describe en lo general la relación existente entre la adolescencia y el aprendizaje, la posición mediante la cual se retoma el término Orientación Educativa, de la tutoría como instrumento de intervención pedagógica, para concluir se presenta el proceso metodológico llevado durante la práctica.

En el quinto capítulo se mencionan resultados obtenidos de la intervención realizada, así como se mencionan aquellas problemáticas institucionales enfrentadas para cumplir con las expectativas del SSP.

En el capítulo seis se analiza, con base en las experiencias vividas dentro del SSP, aquello que se considera necesario modificar y tomar en cuenta para mejorar el plan de estudios de la licenciatura, así como algunas observaciones en las cuales coincidimos compañeros de carrera de varias generaciones.

Capítulo 1: Fundamentación del Proyecto de Orientación Educativa

En el presente capítulo se encuentra descrita la problemática que enfrentamos durante el Servicio Social Profesional, se encuentra también la descripción de la forma de trabajo y de investigación de campo, los resultados obtenidos y la evaluación de la etapa piloto.

Dentro de la estructura de telesecundaria no se cuenta con una figura o departamento de orientación educativa, las actividades de orientación son realizadas por parte de los docentes, siendo en su mayoría hechas de una forma un tanto empírica, sin dejar de lado a aquellos docentes que procuran investigar para poder realizar este tipo de actividad, o los que, por el contrario, omiten esta labor en sus actividades cotidianas dentro del aula.

La complejidad de la sociedad a la que nos enfrentamos, tiene como consecuencia una serie de circunstancias que aunadas a la etapa de desarrollo de los alumnos, logran alterar el ambiente dentro del aula o incluso dentro del plantel mismo.

La falta de personal abocado a la labor orientadora se debe a que desde su estructura económico-administrativa y del propio modelo pedagógico no se contempla la existencia del mismo, considerando al docente ante grupo como el único encargado de todo aquello que los alumnos aprenden, siendo esto un obstáculo, debido a que es cada vez mayor la necesidad de personal especializado en orientación educativa (necesidad presente en todo el Sistema Educativo Mexicano). Buscando la forma de hacer llegar estos apoyos a la telesecundaria del Valle de México, se tiene el Servicio Social profesional, el cual tiene como objetivo detectar estas dificultades y apoyar de alguna forma el desarrollo biopsicosocial y cultural de los alumnos.

A los jóvenes que estudian en telesecundaria, al igual que los del resto de las modalidades escolarizadas, se encuentran en una etapa de desarrollo y consolidación de la personalidad, se les exigen actitudes de responsabilidad y toma de decisiones que antes no se les planteaban, sin una exigencia anterior y al mismo tiempo no se les permite ejercer esas actitudes al hablar, al vestir, al estudiar y en el ejercicio de su sexualidad; de esta forma los jóvenes se ven desconcertados entre la infancia y la vida adulta, al experimentar todo tipo de acciones y actitudes en busca de su propia persona, en esta etapa se les exige que al egresar tomen una decisión fundamental: la elección de continuar estudiando o trabajar.

Se tiene información de cada vez un mayor número de jóvenes, estudiantes en la modalidad, que enfrentan situaciones en su entorno familiar que les afectan: fármacodependencia propia o de su familia, limitantes económicas, diferencias en su desarrollo cognitivo no atendidas, o bien alumnos con necesidades educativas especiales que vieron a la telesecundaria como la opción para obtener el certificado. Al llegar o existir alumnos con estos antecedentes, la posibilidad de que reciban una atención adecuada dificulta la labor de los docentes ante grupo.

Ante un panorama como ese, y sin un respaldo especializado para atender estas necesidades en los alumnos, los docentes al ver afectada su labor cuentan con dos opciones: se abocan a sobrellevar la situación, apoyando en lo que sus posibilidades les permiten, o bien dedican sus esfuerzos a la atención de los alumnos promedio, dejando a aquellos que requieren de servicio especializado que avancen los grados sin el tratamiento especializado que requiere su condición.

La orientación educativa y la asistencia especializada se hacen necesarias por los factores antes descritos.

La línea de intervención de la cual se desprendió el proyecto desarrollado es la de orientación educativa, con la cual se buscó abrir la posibilidad de brindar un servicio orientador y de apoyo adecuado a las necesidades de la telesecundaria.

El origen de la línea de intervención es la constante necesidad -no solo en telesecundaria, sino en todo el sistema educativo- de contar con especialistas de forma interna o externa que pudieran proporcionar un servicio profesional de orientación educativa, atención especializada y canalización, tomando en cuenta la ausencia de infraestructura material y financiera para contratar este tipo de servicio y el ritmo acelerado con el que se trabaja de antemano al interior de las aulas. El fin último es proporcionar a los alumnos y docentes los medios para lograr una formación integral.

Para poder cumplir con los objetivos del proyecto y del programa se trabajó en primer lugar investigación bibliográfica y de campo, la primera consistió en:

- ✓ La profundización de los contenidos sobre la tutoría, vista como la opción y herramienta viable de brindar el servicio de orientación educativa y canalización desde una perspectiva integradora, y en la orientación educativa como una posibilidad de apoyo a

jóvenes adolescentes, consultando aquellas fuentes que pudieran proporcionarnos información sobre de instituciones que brindaran servicios especializados acudiendo en busca de las instituciones para así proporcionar información confiable de las mismas.

La segunda consistió en las siguientes fases:

1. La realización del diagnóstico, donde se solicitó a los docentes mediante un cuestionario o entrevistas directas, con la intención de ubicar algunos casos de alumnos con dificultades susceptibles de ser atendidas desde los mismos planteles.
2. Al inicio del trabajo en el interior de un plantel(109), se observó la actividad en dos grupos, el primer grupo, de segundo grado, se observó durante tres días; la elección del grupo fue a cargo del directivo del plantel ante la pregunta expresa: ¿cual era el grupo con más dificultades? el segundo grupo observado se seleccionó como resultado del diagnóstico y partiendo del interés del profesor a cargo en que se llevara el caso de una alumna, debido a que él desconocía la forma de apoyarla.
3. Al finalizar las observaciones en los grupos, se comenzó con la investigación de aquellas instituciones que prestan servicios a la comunidad (se hace mención de que se procuró asistir al plantel y dar atención a los dos alumnos al mismo tiempo que se realizaba la investigación en instituciones, de lo contrario el tiempo dedicado a cada caso hubiera sido nulo), en cuanto a esta actividad, se encontraron algunas dificultades:
 - ✓ Localizar instituciones cercanas a los planteles. Gran parte de las instituciones se encuentran en el Distrito Federal y la mayoría de ellas se ubican en la zona sur de la ciudad de México, aquellas instituciones que se ubican en zonas fuera del Distrito Federal brindan servicio vía telefónica.
 - ✓ Las instituciones con las que se contactó, en su mayoría proporcionaron información muy general sobre los servicios que prestan, con algunas excepciones, las cuales nos recibieron cordialmente; en otros casos al momento de preguntar sobre los trámites para acceder a sus servicios respondían que se hacía una cita inicial vía telefónica con la persona interesada, sin intermediación alguna.
4. Posterior a lo antes mencionado se trabajo una etapa piloto, de canalización e intervención de dos casos seleccionados. Los resultados de los mismos variaron en gran medida por la disponibilidad del sujeto, de los docentes y de las familias para trabajar conjuntamente y sujetarse a una metodología de trabajo diferente.

A partir de las recomendaciones hechas para cada caso, se diseñaron los proyectos de intervención a concretizarse posteriormente. Reconocemos que no fue posible realizar una mejor investigación de instituciones, de intervención y canalización, debido al retraso en las actividades de diagnóstico en el inicio del servicio. El tiempo prolongado que se le dedicó tuvo como consecuencia inmediata la reducción en los tiempos de búsqueda y contacto con instituciones, así como en la de intervención directa con los alumnos dentro del plantel.

1.1 Área de intervención del servicio social profesional.

Dentro de lo que es la problemática específica a resolver en la telesecundaria en el Valle de México y delimitando el área de intervención dentro de las zonas escolares ATV150008T y ATV150009T se tiene lo siguiente:

La telesecundaria como una de las tres modalidades escolarizadas enfocadas a la población adolescente es la única que no cuenta con un departamento o personal específico que se encargue de las labores de orientación educativa, siendo el único contacto con ella, el docente ante grupo.

De esta forma la telesecundaria se ha encontrado con situaciones al interior de sus planteles que, en algunos casos no ha sido posible resolver oportunamente por parte de los docentes, directivos e incluso por los padres de familia que llegan, en varios casos, a responsabilizar, a los docentes de actitudes, aptitudes o bien resultados en el aprovechamiento de los jóvenes, esto no es privativo de la modalidad, adicciones, dificultades académicas, económicas, familiares, entre otras, se presenta en las tres modalidades.

Al no contar la telesecundaria con el servicio o departamento de orientación educativa (que en varios casos aun existiendo en las otras modalidades, no funciona más allá de lo administrativo dejando de lado lo formativo) se dificulta el manejo de tales situaciones, quedando de esta manera, las dos modalidades restantes, en posición privilegiada o de ventaja debido a que cuentan con un especialista y un espacio físico y temporal en el horario de clases que coadyuvan en la resolución de aquellas dificultades que se puedan presentar durante el proceso formativo.

Dentro del plan de estudios de secundaria, se contempla a partir de 1993 a la orientación educativa como una asignatura en la cual se tratan temas sobre salud y sexualidad, lo

profesigráfico-vocacional, por último métodos y técnicas de estudio; esto se propone principalmente para el tercer grado⁴.

Debido a la organización administrativa de las tres principales modalidades de este nivel educativo, la secundaria general y la técnica, poseen su departamento y orientador educativo dándole espacio de por lo menos una hora semanal para tener una sesión por grupo, por grado, en cambio la telesecundaria no los posee y la asignatura específica la imparte el mismo docente sólo en tercer grado, en algunos casos los docentes carecen de la información, formación y la disponibilidad personal y temporal necesaria para llevar a cabo esta actividad debido a que requiere mayor espacio de tiempo considerando que la orientación es una actividad formativa.

Datos y ubicación geográfica de los centros contemplados en el diagnóstico.

Los planteles en los que se realizaron actividades formales de diagnóstico y algunas otras que complementaron el mismo y que apoyaron en el conocimiento de la dinámica interna de las telesecundarias son los siguientes:

Zona Escolar 08 con clave ATV0008T que abarcaba originalmente los municipios de Naucalpan de Juárez y Tlalnepantla de Baz del Estado de México, los planteles a los que se acudieron y sus claves son:

Plantel	Clave	Nombre	Municipio y Dirección
005	15DTV0005T	Manuel Bernal Mejía	Francisco I. Madero no. 19, Col. San Francisco Cuautlalpan, Naucalpan de Juárez, Directora: Ma. Eugenia Garibo de Jesús
012	15DTV0012C	Tláloc	Atlacomulco y Amecameca S/n, Col. Santa Cecilia, Tlalnepantla de Baz, Director: Félix Muñoz Martínez.
054	15DTV0054B	Quetzalcoatl	Av. San Francisco No. 16 Col. Ahuizotla, Naucalpan de Juárez, Director: José Efrén Camacho Meléndez.

⁴ En años anteriores se contemplaba la orientación educativa como asignatura para los tres grados siendo modificado posteriormente.

Plantel	Clave	Nombre	Municipio y Dirección
094	15DTV0094C	Sor Juana Inés de la Cruz	Cacamac y Maxtla S/n Col. El Tenayo, Tlalnepantla de Baz, Directora: Maria Luisa Sánchez Olivares.
109	15DTV01090	Ricardo Flores Magón	Zacatecas y Guadalajara S/n. Col. Valle Ceilán, Tlalnepantla de Baz, Director: Donato Miranda Magadán
125	15DTV0125F	José Vasconcelos	El Pípila S/n Col. Ampliación Mártires de Río Blanco, Naucalpan de Juárez, Directora: María Guadalupe Aceves Camarena.

Zona Escolar 09 con clave: ATV0009P que abarcaba originalmente los municipios: Atizapan de Zaragoza. Cuautitlán Izcalli, Tepotzotlán, Tultepec, Nicolás Romero, del Edo. de México los planteles a los que se acudieron y sus claves son:

Plantel	Clave	Nombre	Municipio y Dirección
011	15DTV0011D	Álvaro Gálvez y Fuentes	Calle 2 de Abril y Rosal S/n, Col. Santa Bárbara, Cuautitlán Izcalli, Directora: Elva Alamilla Valencia.
042	15DTV0042X	Lauro Villar	Paseo de Sn Agustín No. 5, El mirador, Tultepec, Director: Bonifacio Cedillo Martínez.
099	15DTV0099Y	Tepochcalli	Av. Revolución S/n, Ampliación Tepalcapa, Cuautitlán Izcalli, Director: Julio César Segura Villaseñor
163	15DTV0163I	Isidro Fabela	Corregidora y Mina No. 1, Col. Barron Centro, Nicolás Romero, Director: Bernardo Oliveros Olivares.
129	15DTV0129B	Tlatoani	Veracruz No. 35, Col. México Nuevo, Atizapan de Zaragoza, Director: Jaime Gutiérrez Orozco.

Plantel	Clave	Nombre	Municipio y Dirección
208	15DTV02080	Daniel Delgadillo	Océano Pacífico S/n, Lomas Lindas, Atizapán de Zaragoza, Directora: Martha Cruz Toledo.
262	15DTV0262I	Pensador Mexicano	1º de Mayo S/n, Col. San Antonio Xahuento, Tultepec, Directora: Ma. De los Anteles Garza Duran.

Número de Alumnos, docentes, directivos y grupos por zona escolar y total en el sector 03 ciclo escolar 2002-2003:

Plantel	No. Docentes y directivos c/gpo	No. Alumnos	No. de Grupos
005	8	203	8
012	9	214	9
Zona Escolar 08			
054	4	62	4
094	3	57	3
109	9	184	9
125	9	220	9
Subtotal	42	940	42
011	6	138	6
Zona Escolar 09			
042	9	315	9
099	6	167	6
129	6	163	6
163	4	100	4
208	8	283	8
262	5	127	5
Subtotal	44	1293	44
Total global	86	2 233	86

Algunos de estos planteles se integran dentro del Programa Escuelas de Calidad que se inicia en el sexenio del presidente Vicente Fox.

Durante el Servicio Social Profesional, como se ha mencionado en varias ocasiones, se realizaron cambios administrativos uno de los cambios consistió en el desdoblamiento de ambas zonas escolares pertenecientes al sector 03 del Telesecundarias del Valle de México y debido a ello la movilización de algunos directivos de planteles como fue el 208, en el cual se crean las zonas 08bis y 09 Bis, los planteles antes mencionados quedaron de la siguiente forma:

Zona escolar 08: Abarca los planteles del municipio de Naucalpan de Juárez

Zona escolar 08 Bis: Abarca los planteles del municipio de Tlalnepantla de Baz y los de Tultepec

Zona escolar 09: Abarca los planteles de los municipios de Atizapan de Zaragoza y Nicolás Romero

Zona escolar 09 Bis: Abarca los planteles de los municipios de Cuautitlán Izcalli y Tepetzotlán

Originalmente se tenía contemplado trabajar sobre seis centros de la zona escolar número ATV150008T y uno de la zona escolar número: ATV150009T, ambas zonas pertenecientes al Sector Escolar ATS0003K del Valle de México, pero debido a las diversas circunstancias que se presentaron antes de iniciar el diagnóstico que determinaría la ruta del proyecto se considero la posibilidad de aumentar la muestra en una de la dos zonas y nuevamente debido a circunstancias inesperadas entre ellas oposición de los docentes a ser observados o relacionados con los cambios administrativos y la distancia y dificultad en los traslados que se fueron presentando.

Los planteles contemplados para el cuestionario de diagnóstico fueron:

Zona Escolar 08

Telesecundaria 54

Telesecundaria 94

Telesecundaria 109

Zona Escolar 09

Telesecundaria 42

Telesecundaria 99

Telesecundaria 208

Telesecundaria 262

Capítulo 2: Caracterización de la telesecundaria en México

Para comprender la problemática específica es necesario reconocer el contexto en el que se desarrolla. Por lo anterior se da a continuación un pequeño esbozo histórico sobre la situación actual de la telesecundaria en nuestro país.

Comprender el problema es observar su origen y desarrollo. Al atender cada una de las partes se puede ver el conflicto y lograr alguna solución y en su defecto reducir sus consecuencias.

2.1. La Educación Básica

Ha sido prioridad de la Política Educativa de los últimos sexenios el impulso a la educación básica, este se ha dado tanto en lo económico como en las reformas a las estructuras administrativas y los planes de estudio; no obstante persisten en nuestro país una baja eficiencia terminal, amplios márgenes de deserción, de analfabetismo (total y funcional) y de miseria socioeconómica y cultural.

La obligatoriedad del preescolar dentro de la educación básica, ha sido establecida por el congreso a partir de este 2005, siendo esto una condición para ingresar al siguiente nivel de educación, para ello están implementando medidas que permitan regularizar la gran cantidad de escuelas particulares que vienen funcionando irregularmente y, por otra parte construir nuevos planteles públicos de preescolar, que cumplan con las condiciones físicas y normativas que les permitan funcionar adecuadamente.

En el 2001 cursaban la educación básica 23 565 795 alumnos, de los cuales 3423 608 corresponden al preescolar y 14 792 528 a primaria; el resto 5349 659 corresponden a secundaria.⁵

La educación primaria ha logrado abarcar a la mayor parte de la población infantil del país a tal grado de que se prevé que en unos cuantos años la matrícula de este subnivel educativo se vea reducida por dos causas: se ha estado cubriendo gran parte de la población infantil que debiera asistir a este nivel (no se toma en cuenta el grado de deserción) y las medidas de planificación familiar han provocado la reducción del número de hijos por familia.

⁵ Datos obtenidos de la pagina de Internet de la SEP

En cuanto a la secundaria el plan de estudios busca continuar la formación de los estudiantes que han terminado la educación primaria; se pretende lograrlo por medio de fortalecimiento de los contenidos que respondan a las necesidades básicas de aprendizaje de la población joven del país que sólo pueden ser ofrecidas por la escuela⁶.

Las prioridades del plan de estudios de secundaria son:

- Profundizar y ejercitar las competencias para la utilización del español en forma oral y escrita.
- Ampliar y consolidar los conocimientos y habilidades matemáticas y las capacidades para aplicar la aritmética, el álgebra y la geometría en el planteamiento y resolución de problemas de la vida cotidiana.
- Fortalecer la información científica de los alumnos para superar los problemas de aprendizaje que se presenten en este campo.
- El aprendizaje de una lengua extranjera; en particular, sus aspectos de uso más frecuentes en la comunicación.⁷

De las cinco modalidades existentes las dos primeras se encuentran regularmente en zonas urbanas, siendo dirigida a población adolescente; la tercera atiende a población que no entra dentro del rango de edades de las secundarias generales y técnicas es decir mayores de 15 años y creadas exclusivamente como su nombre lo dice, para trabajadores; mientras la cuarta se puede encontrar en todo el país y va dirigida principalmente a población mayormente adulta, en este sistema se trabaja sobre asesoría de un maestro cada cierto tiempo; por último en la quinta modalidad, se atiende preferentemente a estudiantes de zonas rurales, marginales llegando en menor medida y bajo condiciones especiales a zonas urbanas y semiurbanas

El plan de estudios que se maneja dentro del subnivel de secundarias en sus diversas modalidades es el mismo a escala nacional. En el mismo se puede observar que la organización de las asignaturas en los tres grados, se clasifican en: Actividades de Desarrollo y Asignaturas Académicas, la diferencia reside en que las primeras son contempladas en aras del impulso de la cultura y la formación artística de los alumnos, mientras que las últimas cumplen con lo académico/propedeúico.

⁶ Olvera, Pedro Jefe del Depto. de planeación de la DGTVE, **Presentación del servicio 2003**, Subdirección y Coordinación de Programas.

⁷ Secretaría de Educación Pública, **Plan y Programas de Estudio 1993**. Secundaria.

Cuadro de Materias de Educación Secundaria

	Primer grado	Segundo grado	Tercer grado
Asignaturas Académicas	Español 5hrs. Semanales	Español 5hrs. Semanales	Español 5hrs. Semanales
	Matemáticas 5hrs. Semanales	Matemáticas 5hrs. Semanales	Matemáticas 5hrs. Semanales
	Historia Universal I 3hrs. Semanales	Historia Universal I 3hrs. Semanales	Historia de México 3hrs. Semanales
	Geografía General 3hrs. Semanales	Geografía de México 3hrs. Semanales	Formación Cívica y Ética 3hrs. Semanales
	Formación Cívica y Ética 3hrs. Semanales	Formación Cívica y Ética 2hrs. Semanales	Física 3hrs. Semanales
	Biología 3hrs. Semanales	Biología 3hrs. Semanales	Química 3hrs. Semanales
	Intr. A la Física y Química 3hrs. Semanales	Física 3hrs. Semanales	Asignatura Opcional ⁸ 3hrs. Semanales
	Lengua Extranjera 3hrs. Semanales	Química 3hrs. Semanales	Exp. y Apreciación Artísticas 2hrs. Semanales
	Exp. y Apreciación Artísticas 2hrs. Semanales	Lengua Extranjera 3hrs. Semanales	Educación Física 2hrs. Semanales
Actividades de Desarrollo	Educación Física 2hrs. Semanales	Exp. y Apreciación Artísticas 2hrs. Semanales	Educación tecnológica 3hrs. Semanales
	Educación Tecnológica 3hrs. Semanales	Educación física 2hrs. Semanales	
		Educación Tecnológica 3hrs. Semanales	

En el siguiente cuadro encontramos información de los subniveles que conforman la Educación Básica en nuestro país y estadísticas del ciclo escolar 2000-2001:

Educación Básica	Modalidad	Ciclo escolar 2000-2001		
		Escuelas	Matrícula Total	Docentes
El preescolar atiende a niños de entre tres y cinco años de edad.	General, indígena y comunitarios.	71,840	3, 423, 608	156, 309
La primaria es obligatoria y se imparte a niños de 6 a 14 años en seis grados.	Generales, bilingüe-bicultural, cursos comunitarios y educación para adultos.	99, 008	14,792,528	548, 215
La secundaria es obligatoria desde 1993 se imparte en tres años a la población que tiene entre 12 y 16 años.	Generales, técnicas y telesecundarias (los mayores de 16 años pueden estudiar en la secundaria para trabajadores, o en la modalidad de adultos)	28, 353	5, 349, 659	309, 123
TOTAL		199 201	23 565 795	1 013 647

Fuente: Estadística histórica del Sistema Educativo Nacional <http://www.sep.gob.mx>

⁸ Se decide a nivel estatal

En seguida se presenta un cuadro en el que se distingue el desarrollo de la matrícula de Educación Básica, de 1970-1971 a 2000-2001⁹:

	Preescolar	Primaria	Secundaria	Educación Básica
1970-1971	400, 138	9 248 190	1 102 217	10 750 545
1989-1990	2 662 588	14 493 763	4 267 156	21 423 507
1990-1991	2 734 054	14 401 588	4 190 190	21 325 832
1991-1992	2 791 550	14 396 993	4 160 692	21 349 235
1992-1993	2 858 890	14 425 669	4 203 098	21 487 657
1993-1994	2 980 024	14 469 450	4 341 924	21 791 398
1994-1995	3 092 834	14 574 202	4 493 173	22 160 209
1995-1996	3 169 951	14 623 438	4 687 335	22 480 724
1996-1997	3 238 337	14 647 797	4 929 301	22 698 124
1997-1998	3 312 181	14 647 797	4 929 301	22 889 279
1998-1999	3 360 518	14 697 915	5 070 552	23 128 985
1999-2000	3 393 741	14 765 603	5 208 903	23 368 247
2000-2001	3 423 608	14 792 528	5 349 659	23 565 795

Podemos observar que la matrícula de Educación Básica se duplicó en tres décadas debido al impulso dado a la misma considerándola como el nivel fundamental para lograr un desarrollo socioeconómico del país, principalmente al aumentar el número mínimo de años de estudio añadiendo a la primaria el grado de secundaria y preescolar a la educación básica de nuestro país.

Uno de los problemas que surgen al considerarse en conjunto a la primaria y secundaria como nivel básico, consiste en la falta de integración y continuidad en los planes de estudio y en los procesos escolares lo cual no permite un proceso educativo integral y sólido.

Estas carencias van provocando rezagos y deficiencias en la formación de cada generación, de tal forma que quienes llegan a niveles superiores de educación las arrastran, limitando sus capacidades cognitivas y habilidades sociales. Los problemas son en lectoescritura, en incapacidad para resolver problemas matemáticos y la falta de sentido crítico para entender la historia, la cultura y su sociedad.

⁹ Fuente: Dirección general de Planeación Programación y Presupuesto. SEP: son cifras del inicio del ciclo escolar.

En cuanto a secundaria observamos que se maneja un sólo plan de estudio para todas las modalidades; diferenciándose en la operación: mientras la telesecundaria utiliza primordialmente las transmisiones de Edusat, la secundaria general y técnica, tienen la posibilidad de hacer uso de éstas quedando bajo criterio de docentes o directivos el aprovechar esta posibilidad que brinda la tecnología¹⁰.

El desarrollo y evolución de la telesecundaria en particular se ha caracterizado por diversos debates tanto internos como externos, atravesando conflictos sindicales hasta los comúnmente económicos en todo el país, pese a ello la telesecundaria ha cobrado gran importancia a escala nacional.

El pasado 21 de enero del 2005, el sistema educativo Telesecundaria cumplió 37 años de transmisión, lo cual fue motivo de celebraciones en todo el país; profesores, alumnos y exalumnos se reunieron en sus planteles para festejar su aniversario, sistema que ha llevado la educación media a millones de mexicanos.

La calidad de los contenidos de las lecciones y la forma de llegar a puntos de difícil acceso le ha permitido a la Telesecundaria mantenerse durante 37 años como el sistema de educación a distancia más importante de México, con cobertura en todo el territorio nacional, además de transmitirse en algunos países de Centro y Sudamérica, tal es el caso de El Salvador, país que solicitó como programación bajo demanda una selección de lecciones de Telesecundaria durante enero y febrero del presente año.

La telesecundaria y la DGTVE¹¹ buscan cumplir el objetivo central de este sistema, que es brindar a la población la oportunidad de concluir la educación media, por ello trabajan conjuntamente con los Ministerios de Educación de otros países latinoamericanos para ofrecer una posibilidad de educación secundaria y favorecer su constante crecimiento.¹²

La Televisión Educativa Mexicana no es solo un proyecto nacional, hoy día se ofrece la Telesecundaria a todo Centroamérica y una amplia y variada programación de servicios educativos que alcanzan todos los niveles¹³.

¹⁰ Esto está planteado teóricamente, en algunos casos, los planteles no cuentan con la infraestructura adecuada para recibir la señal(en secundaria general y técnica) o bien se desconoce esta posibilidad.

¹¹ Dirección General de Televisión Educativa

¹² Fuente: http://edusat.ilce.edu.mx/notas_edusat.htm

¹³ Fragmento de una entrevista con la Lic. Alejandra Ortíz Boza Licenciatura en Letras Hispánicas en la Universidad Nacional Autónoma de México. Licenciatura en Educación en la Universidad Pedagógica Participa desde el año 1983 en diversos proyectos que incorporan el uso de la televisión y de diversas tecnologías en la educación.

El uso de la televisión es el componente central de Telesecundaria, un programa que ha estado operando por más de treinta años y que beneficia a más de 1,043,689¹⁴ estudiantes de séptimo a noveno grado¹⁵ por año. Esta cifra representa aproximadamente un 17% de la tasa de matrícula perteneciente a estos grados¹⁶. La Telesecundaria fue diseñada especialmente para llevar educación a estudiantes rurales que habitan en áreas poco pobladas en las cuales las escuelas secundarias generales no existen.¹⁷

El Sistema Nacional de Telesecundarias es, sin duda, la experiencia más importante del estado mexicano en el uso de la televisión para propósitos educativos. Por medio de este sistema escolarizado existe la posibilidad de ofrecer educación media básica a un gran número de comunidades rurales pequeñas y dispersas que, por limitaciones de recursos, aún no cuentan con ella¹⁸.

Estos son sólo algunos de los comentarios y expresiones que ha recibido la televisión educativa, y por correspondencia, la telesecundaria en nuestro país, por algunos autores, estudiosos e investigadores no sólo de nuestro país, sino de instancias internacionales, pueden servirnos como un panorama de lo que es y ha podido ser la telesecundaria en México.

Como se mencionó en párrafos anteriores un elemento principal de la telesecundaria es el uso del televisor como elemento principal de esta modalidad. Reiterando que las modalidades escolarizadas, lo que varía entre la telesecundaria y la secundaria técnica-secundaria general son las formas en como se trabaja cada en cada una de ellas el plan de estudios.

La Telesecundaria fue creada para responder a las necesidades educativas en las comunidades rurales mexicanas, donde no era factible implementar la escuela secundaria general, puesto que el número de estudiantes era muy bajo y resultaba difícil atraer profesores.

Actualmente es responsable de Formación Continua del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE). Sacado del texto por Internet: **La palabra digital**

¹⁴ Situación actual de la telesecundaria mexicana. Diagnostico, Secretaria de Educación Publica, Subsecretaria de Educación Básica y Normal, Dirección General de Materiales y Métodos Educativos. México, 2004 pp. 66.

¹⁵ Cabe aclarar que se habla de los tres grados del nivel básico de educación, se cuenta a partir del 1^{er} año de primaria hasta los tres de secundaria sumando así nueve grados, que son los que integran la educación básica sin contabilizar el jardín de niños.

¹⁶ Es necesario hacer hincapié en que estos datos son de 1998 en el 2001 la proporción era del 19.70%.

¹⁷ Moura Castro, Claudio de, Lawrence Wolf y Norma García, **Telesecundaria de México: Televisión Educativa en zonas rurales**, Pág. 49.

¹⁸ Encinas, Rosario, "Evolución del sistema nacional de telesecundaria", en **Televisión y Enseñanza Media en México: el caso de la telesecundaria**, Consejo Nacional Técnico de la Educación, México, 1983. Pág. 5

A continuación se presenta un recuadro estableciendo algunas comparaciones entre las tres principales modalidades de secundaria en nuestro país.

	Maestros	Libros de texto	Apoyo Edusat
Secundarias Generales Secundarias Técnicas	Los alumnos son atendidos por un maestro especialista en cada materia. Los maestros atienden diferentes grupos dependiendo del número de horas que se le hayan asignado y del número de horas destinadas a cada materia.	Los libros de texto son elaborados por editoriales particulares. Existen varios títulos para cada una de las materias. Los maestros seleccionan el libro que les apoyará en su clase. Son gratuitos(prestados). En cada libro se presenta la información y actividades de diferente manera.	Un gran número de escuelas cuentan con el equipo para usarlo cuando lo consideren necesario
Telesecundarias	Único maestro para trabajar con el grupo. El compromiso laboral es de 8:00 a 14:00hrs. Según el turno asignado. Los maestros son especialistas en una materia; sin embargo en este servicio su experiencia la orienta a la conducción de las actividades propuestas en los materiales de apoyo.	Los libros son diseñados y elaborados acorde con la metodología del servicio. Los textos son elaborados por la Secretaría de Educación Pública. Son gratuitos(prestados). La organización de contenidos en los libros es la misma para los tres grados.	Cada escuela cuenta con un equipo para observar los programas de televisión.

Las principales características de Telesecundaria han sido siempre:

- ✓ El uso de la televisión para llevar la mayor parte de la carga de enseñanza.
- ✓ El uso de un profesor para cubrir todas las asignaturas, en lugar de tener especialistas en cada materia, como se acostumbra generalmente en las escuelas secundarias.

Esta combinación ha permitido establecer e implementar efectivamente estas escuelas en zonas rurales escasamente pobladas, habitadas por lo general por menos de 2.500 personas, con bajas tasas de terminación de la escuela primaria donde esto... provoca que sea improbable el establecimiento de un plantel de secundaria general o técnica...¹⁹ ya que la matrícula en secundaria puede ser menor que la de primaria, estos planteles de telesecundaria cuentan con sólo tres aulas y tres profesores mediante las cuales es posible cubrir todo el currículo.

¹⁹ SEP, **Perfil de la Educación en México**, 3ª ed., México, 2000, p 136.

Se observa en el cuadro siguiente que las telesecundarias pese a superar en número de planteles, atienden a una menor cantidad de alumnos que la modalidad de secundaria general, esto es debido a que los grupos de la secundaria general son de alrededor de 49 alumnos y los de telesecundaria son de una media de 25 alumnos por grupo; a mayor número de alumnos dentro de la teleaula se corre el riesgo de que ellos no atiendan la sesión televisada ya que los grupos reducidos facilitan una atención más personalizada.

Telesecundaria y Escuelas Generales de Secundaria: 1997-98

	Escuelas de Telesecundaria	Escuelas generales de secundaria
Número total de escuelas	13,054	8,410
Número total de estudiantes matriculados	817,200	2,640,400
Número total de profesores	38,698	166,940
Proporción estudiante/docente	21	16
Número promedio de docentes por escuela	3	19,9
Número promedio de aulas por escuela	3	8,9
Número promedio estudiantes por escuela	63	314
Proporción estudiante/clase	22	35
Número de días escolares	200	200
Número total de módulos de programas de Telesecundaria	6,500	N/A

Fuentes: Secretaría de Educación Pública (SEP), Informe de Labores 1997-98. (SEP), Subsecretaría de Educación Básica, Unidad de Telesecundaria.

Las diferencias contextuales y de desarrollo de los alumnos han provocado que las alternativas de solución a los diversos problemas que existen dentro del sistema de telesecundaria no se logren resolver, ya que se requiere una mayor flexibilización por parte de este sistema y la intervención de especialistas que atiendan las problemáticas dentro de su contexto específico.

Uno de los mayores problemas que ha tenido que sortear la telesecundaria desde sus inicios es la desconfianza en cuanto al método con el cual se dan los contenidos programáticos, se habla de su ineficiencia, la incredulidad de que a través de un televisor puedan aprender los jóvenes, el que las instalaciones no sean amplias y en cuanto al manejo poco profesional de los maestros con los que tienen contacto.

Varios autores nos señalan los grandes márgenes de eficiencia terminal en telesecundaria y el valor agregado que aporta su proceso educativo. Se reconoce que la telesecundaria aporta

mayores niveles de integración y de comunicación alumno-maestro y que desarrolla en los alumnos mayores capacidades autodidactas para el estudio y fortalece la expresión oral.

El siguiente cuadro nos muestra los costos anuales del servicio de la telesecundaria contrastándolos con las generales y técnicas en el ciclo escolar 1996-1997 y la reducción de costos de la telesecundaria para el ciclo escolar 1998-1999, investigación e informe realizado por Calderoni²⁰ para el Banco Mundial:

Costos anuales comparativos por estudiante de Telesecundaria y de las escuelas de secundaria generales (1997US\$)

	Telesecundaria 1996-97	Telesecundaria 1998-99 (est.)*	Escuelas generales 1996-97**	Escuelas técnicas 1996-7
Costos anuales de inversión anual				
Relacionados con la TV	57.8	50.1	N/A	N/A
Iniciación y otras facilidades	65.9	63.1	20.9	N/A
Costos recurrentes	430.9	413.4	456.2	534.5
Costos totales	554.6	526.6	477.1	N/A

Fuentes: Telesecundaria 1996-97 cifras, p.9 Calderoni (1998). Telesecundaria 1998-99 cifras y cifras para escuelas generales y técnicas basadas en SEP (1998).

*Basado en Calderoni, con estimativos de matrícula para 1998-99 suministrados por SEP como sigue, incremento de matrículas de 767,700 en 1996-97 a 890,400 en 1998-99 y promedio de aumento de tamaño de escuela de 60 a 63.

**Costo anual de inversión supone una proporción estudiante/clase de 35:1.

La telesecundaria ha sido vista como una herramienta política desde sus inicios para aplacar las protestas que demandaban mayor número de escuelas de este nivel para la cada vez mayor población que exigía un lugar así como para cumplir con las exigencias de organismos internacionales de mayor escolarización de la población del país logrando trascender de un proyecto político-sexenal a formar parte de la Política Educativa Transexenal con gran futuro puesto que cada vez más se impulsa la apertura de estos planteles.

Históricamente la telesecundaria puede ser dividida en cuatro etapas de evolución: la de su origen como programa piloto o modelo experimental; la de su consolidación como una alternativa de educación secundaria al obtener su validez oficial y principalmente al abrirse camino mediante transmisiones en un circuito abierto conformando así el primer modelo pedagógico; su reafirmación, consolidación, crecimiento y modificaciones en sus contenidos; finalmente la

²⁰ Encinas Rosario, Op.cit. Pág. 20

actual, que esta en proceso de reestructuración con posibilidades de flexibilización (tiempos, temáticas, actividades generales).

En sus inicios durante la gestión presidencial de Díaz Ordaz se buscó utilizar los medios de información colectiva en la búsqueda de opciones para enfrentar la problemática de la educación pública²¹. La telesecundaria debido a sus características fue el recurso para llevar este nivel a localidades de difícil acceso y con un aparentemente menor costo.

La telesecundaria inicio operaciones el 5 de septiembre de 1966. funcionó por medio de circuito cerrado a través del cual se observaba a un profesor llamado telemaestro dar la clase mientras que otros cuatro grupos observaban y seguían las instrucciones “... tres de ellos se orientaron a trabajar con un monitor asesorados por un maestro coordinador y realizando las actividades previstas, lo cual dio un resultado favorable a diferencia del cuarto grupo que trabajó sin ningún tipo de asesoría...”²²

“Por su naturaleza, la telesecundaria coadyuvará en la solución de la demanda popular de este tipo de educación (...) en aquellas localidades en donde faltan instituciones de instrucción secundaria”²³.

Debido al funcionamiento que tuvo esta prueba se puede hablar de la segunda etapa a partir del 2 de enero de 1968 donde el secretario de Educación Pública en turno suscribió un acuerdo a través del cual la telesecundaria quedó inscrita en el Sistema Educativo Nacional otorgando así plena validez oficial a los estudios realizados en ella, el 21 de enero del mismo año la telesecundaria comenzó a transmitirse por el canal 5 en el DF, Edo. México y en Veracruz por el canal 6²⁴.

La inscripción a este primer curso fue de 6 569 alumnos en ocho entidades del país (DF, Edo. de México, Morelos, Oaxaca, Veracruz, Puebla, Tlaxcala e Hidalgo) en este momento durante la transmisión del primer grado se experimentaba con el segundo y posteriormente el tercero de manera tal que para cuando ellos ingresaran a éstos ya se tuvieran listos.

²¹ La problemática principal era de cobertura en zonas de difícil acceso, de poblaciones dispersas y que no contaban con los mínimos servicios públicos, ya que había una gran exigencia por parte de la población y de los organismos internacionales para ampliar la cobertura de la escolarización.

²² Muro Velásquez, Mario Alberto, **La Educación Telesecundaria en México**, Tesis de Maestría en Educación, Universidad Abierta.

²³ Palabras de inauguración del circuito cerrado de telesecundaria. versión mimeografiada, México, 1966

²⁴ Encinas Rosario, op. Cit. Pág.23 .

Desde la primer etapa se trabajó con maestros normalistas de 5° y 6° año de primaria, ya que ellos manejaban en forma general los contenidos de las áreas del programa y se ajustaban más al esquema de la telesecundaria, que los maestros especialistas, era más económico contratar a maestros de primaria el monto de su salario era menor que la de los de secundaria o segunda enseñanza.

Las primeras teleaulas se instalaron en los sitios disponibles más diversos tales como la sacristía de un templo, la trastienda de un comercio, el salón de juntas de un sindicato o la habitación de una casa particular adaptada para recibir las teleclases. Posteriormente el Comité Administrativo del Programa Federal de Construcción de Escuelas (CAPFCE) desarrollo un aula tipo e intervino proporcionando planos, prestando asesoría o haciendo la obra. En 1970 249 teleaulas tenían edificio propio²⁵.

En el periodo de 1969 y 1970 el sistema funcionaba a prueba para la población, se ha puesto en duda la validez y efectividad de los resultados de este sistema convenciendo cada vez a más población al inicio se dio una fuerte oposición de los docentes de secundaria ya que pensaban, existía la posibilidad de que, por lo económico del sistema de telesecundaria fueran canceladas plazas y desaparecidas las otras modalidades de secundaria.

Al interior del sistema de telesecundaria se categorizaba a los alumnos en presenciales y libres, los primeros asistían a las teleaulas, en el segundo caso se hablaba de que a los alumnos, que por diversas razones no les era posible asistir a la teleaula estos alumnos se inscribían y recibían la señal de telesecundaria en sus casas

Debido a la necesidad de evaluar tanto los procesos como los resultados se creó un cuerpo de supervisores que debieran visitar periódicamente las Teleaulas e informar sobre su funcionamiento. Se realizaron reuniones de coordinadores y telemaestros, el coordinador tenía la obligación de enviar un informe de sus actividades a la Dirección de Telesecundarias, la retroalimentación se daba vía telefónica o por correspondencia entre maestros y alumnos²⁶.

Al finalizar el sexenio de Díaz Ordaz, la telesecundaria se extendió aún más en el país con la opción de videocintas para zonas donde la transmisión no pudiese llegar.

²⁵ Encinas, Rosario, **La Educación Pública en México**, México, 1970 Vol. I, p. 13

²⁶ Encinas, Rosario, op.cit, p 24.

El Sistema Nacional de Telesecundaria sobrevivió al cambio de sexenio de 1970, con algunas modificaciones legales que trajeron conflictos laborales e institucionales²⁷.

Uno de los principales cambios se dio en 1971 lo que se modificó fue la figura de quién evaluaba y controlaba a las telesecundarias, ya que en ese momento se encargaba la secundaria ordinaria (general o técnica) más cercana a la comunidad donde se ubicaba la teleaula encargándose a partir de ese momento la Dirección General de Educación Audiovisual y Divulgación (DGEAVyD) en coordinación con el Consejo Nacional Técnico de la Educación (CNTE) y la Dirección General de Planeación Educativa (DGPE)²⁸.

Las autoridades de la DGEAVyD se dedicaron a la búsqueda de un modelo de telesecundaria que permitiera la superación del sistema... consecuentemente se realizaron diversos experimentos para modificar tanto la presentación de los programas televisivos como el contenido de las clases... se intentó diversificar el esquema de actividades del telemaestro, designando tres elementos con tareas específicas para cada teleclase: un guionista, un productor especializado y un presentador. Este esquema no llegó a institucionalizarse ya que su realización se vio obstaculizada... por los propios telemaestros²⁹ que creyeron serían desplazados.

En 1970 se eliminó la categoría de alumnos libres, pese a la respuesta favorable que se había tenido. El discurso a través del cual la eliminaron fue debido al “escaso” control que se tenía sobre el alumnado y a la introducción de otras alternativas de enseñanza abierta.

En 1972 la Universidad de Stanford a petición de la DGEAVyD llevó a cabo un estudio evaluatorio del sistema de telesecundaria; lo que no se comentaba es que dependiendo de los resultados obtenidos y del cumplimiento de sus objetivos se encontraba la continuidad o cancelación de proyecto de telesecundaria, se trataba de legitimar a través de este estudio a la telesecundaria y enfrentar las diversas críticas que el sistema recibía por parte de la prensa catalogándolo de ineficiente de segunda categoría, entre otros comentarios.

Los resultados de la investigación fueron tomados en cuenta y se tomó la decisión de continuar con el sistema de telesecundarias y ampliar aún más su cobertura.

²⁷ Encinas, Rosario, op.cit, p 25.

²⁸ Ibidem.

²⁹ Ibidem.

A partir de este instante la telesecundaria había logrado demostrar su efectividad con la aprobación de la que fue sujeta, pero los conflictos a los que se enfrentó ya internamente volvieron a poner en riesgo su existencia.

Estos conflictos que se dieron fueron laborales y sindicales ya que los maestros coordinadores solicitaron un aumento de sueldos, esto fue tratado de resolver a través de la división de lo que fue la DGEAVyD ya que a partir de ese instante comenzó a ser un problema para la SEP el que la instancia fuera la única que operara el sistema de telesecundaria, así que la dividió en dos instancias: la Dirección General de Divulgación (DGD) y la Dirección General de Educación Audiovisual (DGEAV). Durante esta etapa se creó la Comisión Nacional de Maestros Coordinadores (CNMC) la cual negociaba las demandas de los maestros coordinadores ante las autoridades de la telesecundaria.

En 1973 se dio una reforma educativa la cual traía transformaciones al sistema de telesecundaria. Esta reforma educativa no solo trastocó a la telesecundaria, sino a todo el sistema educativo mexicano tratando de cambiar “... *las prácticas educativas, los conceptos y las técnicas que guiaban la docencia.*”³⁰ los lineamientos fundamentales eran eliminar la pasividad de los alumnos modificando el proceso de enseñanza-aprendizaje, reduciendo los programas de estudio a datos mínimos y esenciales de información y crear lo que eran los hábitos de estudio y técnicas de investigación con fines de lograr consolidar el autodidactismo siendo la pretensión de la evaluación que realizaría el docente “... *el logro de esos objetivos y el grado en que el alumno modificación de la conducta hacia el aprendizaje, en lugar de calificar la cantidad de información retenida en forma mecánica*”³¹

Una gran modificación que afectó únicamente al nivel educativo de secundaria fue que por la pretensión de simplificar el aprendizaje de los contenidos se consideró necesaria la reducción de las asignaturas a áreas de conocimiento esto se decidió en 1974 y la primera institución que aplicó esta modificación fue la telesecundaria.

El problema de la modificación realizada de sustituir asignaturas por áreas de conocimiento revivió el conflicto con los maestros coordinadores debido a las grandes deficiencias con las que se aplicaron los cambios se modificaron las teleclases en la medida de lo posible, con colaboración de los telemaestros, pero las guías de estudio no fueron modificadas, la SEP autorizó el uso de textos convencionales que presentaban enfoques diferentes y contradicciones

³⁰ Encinas, Rosario, op cit., p 26.

³¹ Encinas, Rosario, Ibidem

profundas confundiendo a alumnos y maestros coordinadores, estos últimos no recibieron capacitación alguna para poder manejar los nuevos contenidos.

Las escuelas normales nunca trabajaron con las modificaciones de la reforma educativa por tanto los egresados de estas nunca siguieron lo establecido. Debido a las confusiones y divergencias provocadas y para evitar más conflictos se decidió, que “... *quien quisiera trabajara sobre el plan de áreas de conocimiento y quien no sobre asignaturas a partir del ciclo 1974-1975...*”³² principalmente en la enseñanza media aplicándose principalmente en el nivel primaria

Una de las principales demandas de los maestros coordinadores fue la de la existencia dentro del sistema de esa plaza para que al crearse este escalafón tuvieran derecho a un aumento del sueldo, así como la capacitación adecuada para manejar bien los contenidos de la nueva organización del plan de estudios de telesecundaria, para librar ésta demanda se creó una licenciatura en educación telesecundaria en el estado de Tlaxcala, con la cual los maestros coordinadores que la cursaran obtendrían puntos para elevar su salario pero no se les concedió el grado de profesores de segunda enseñanza.

El peso que obtuvieron los trabajadores del sistema de telesecundaria les concedió “... la creación de una estructura burocrática en donde surgen: los directores de telesecundaria..., ...los inspectores de zona... y... el inspector coordinador de sector..., éste último era el contacto directo con las Oficinas Administrativas Estatales³³.”

A partir de ese momento se decretó que las escuelas telesecundaria de nueva creación en las entidades estatales serían descentralizadas, la responsabilidad de estos nuevos centros caería en manos de las autoridades educativas locales. “...Para 1977 se habían establecido 80 escuelas telesecundaria bajo control estatal...”³⁴

En 1979 se inició la grabación de los programas en videocinta y se introdujo la cromatización (televisión a color).³⁵

La evolución de la telesecundaria ha reflejado la política educativa oficial, en 1979 se planificó una nueva reestructuración organizativa y administrativa consolidándose una mayor expansión para 1981.

³²Encinas, Rosario, Op.cit.. p 27.

³³ Encinas, Rosario, Ibidem

³⁴ Ibidem.

³⁵ Encinas, Rosario, Ibidem.

El SNTE se negó a cederles una delegación a los maestros coordinadores por la indefinición de su estatus de docentes. Después de movilizaciones por parte de los docentes les fue concedida la plaza de maestro coordinador de teleaula adquiriendo así estatus de docente de secundaria. El SNTE apoyo a las autoridades para evitar la consolidación de la plaza.³⁶

Debido al papel importante de la CNMC³⁷ para la obtención del estatus, y a que para ello utilizo a los padres de familia y comunidades, las autoridades restringieron a partir de entonces la creación de nuevos centros, pese a esta disposición se seguían creando nuevos centros por iniciativa de las comunidades rurales, sin opciones de segunda enseñanza, estas comunidades recurrieron al pago total de los sueldos de los maestros, los cuales carecían de preparación incluso como coordinadores.

Resurgieron las criticas al sistema atacándolo de deficiente y pobre así como de falta de profesionalismo de los telemaestros y coordinadores. Se elimino la licenciatura en Educación Telesecundaria, ya que fue un instrumento económico, no de profesionalización docente pero no se crearon nuevas alternativas para lograrla, al reestructurarse se reinstauro nuevamente ésta licenciatura como la única existente en el país en Educación Telesecundaria.

En el plan nacional de educación se manejó el ampliar la cobertura de la educación media por televisión aumentando su potencialidad ofreciendo servicio a auditorio no escolarizado, para ello se utilizo la infraestructura de la telesecundaria para ofrecer educación para los adultos incorporando la telesecundaria a los sistemas abiertos, diversificar al maestro coordinador con el fin de que se convirtiera en asesor de un sistema de enseñanza abierta con esto se pretendía aprovechar el recurso de la telesecundaria y reubicar al personal rebelde. El proyecto no se consolido debido a que el contenido de las teleclases estaba dirigido exclusivamente a población adolescente.

El proyecto de telesecundaria se reorganiza sobre la base de la descentralización de la DGEAV y el esquema de elaboración y producción de las lecciones televisadas encargándose de esto último la misma institución pero transformándola en Dirección General de Materiales Didácticos y Culturales (DGMDyC) correspondiéndole a la Dirección General de Educación de Adultos lo técnico-administrativo, el control escolar de alumnos y personal docente y administrativo.

³⁶ Muro Velásquez, op. Cit. Pág. 24.

³⁷ Comisión Nacional de Maestros Coordinadores

Después de nuevos conflictos por parte de los coordinadores, las autoridades volvieron al esquema antes propuesto: videograbación de las lecciones, diversificación del papel de telemaestros (maestros especialistas, guionistas, productores y presentadores) las protestas no se hicieron esperar, pero por parte de los telemaestros, que aunados a los coordinadores se volvieron un movimiento fuerte, pero el intento de dispersar los movimientos de los maestros a través de las modificaciones constantes en su estructura administrativa surtió efecto, se dio una división en todo el movimiento, y como consecuencia, se modificaron los términos de contratación del personal haciéndolo sobre trabajo terminado.

La respuesta por parte de los telemaestros fue una renuncia de todos ellos y la pérdida en consecuencia de su delegación sindical, pero la mayor parte de ellos aceptó ser contratada bajo el nuevo esquema, en el caso de los maestros coordinadores: se invalidó a la CNMC a partir de reuniones de representantes con las autoridades de telesecundaria, se concedieron 300 plazas más, se aumentó el sueldo y se construyeron nuevas escuelas, de esta manera las autoridades recuperaron el control del personal contratado.

En 1981 se creó un nuevo reglamento donde se reintegró a la telesecundaria en el sistema de educación media, se desconcentró administrativamente de la propia SEP estableciéndose delegaciones generales estatales encargadas también del establecimiento de nuevos planteles, del equipamiento y del control de plazas, la unidad de telesecundaria tendría un carácter normativo a través de las delegaciones de la SEP.

Se reintroducen las guías de estudio para los alumnos, ampliando su enfoque original, las cuales pretenden ser "...un instrumento de apoyo para evitar la excesiva dependencia de las emisiones como fuente de conocimiento, fomentando el autodidactismo y la lectura..."³⁸

La grabación de todos los programas en video permitió que se generara por primera vez una memoria del servicio y la posibilidad de revisar, superar y actualizar constantemente las lecciones televisivas³⁹. En el periodo escolar 80-81 se regrabó el 50% de los programas, se ofrecen cursos de capacitación y actualización magisterial.

A partir de 1982 comienzan a impartirse cursos de verano como un sistema remedial a los índices de reprobación y para el manejo de alumnos conflictivos.

³⁸ Encinas, Rosario, Op. Cit., Pág. 28

³⁹ Encinas, Rosario, Ibidem.

En 1993 con la reforma que se realizó bajo el acuerdo de modernización educativa se modificaron los planes y programas de estudio del nivel de secundaria, este acuerdo define un nuevo concepto de educación y señala las características de la educación básica. Las líneas fundamentales de acción del acuerdo nacional para la modernización educativa son⁴⁰:

1. La reorganización del sistema educativo (a través de la descentralización y con una renovada participación de la sociedad)
2. La reformulación de los contenidos y materiales educativos (En el caso de la secundaria, se implantó el nuevo plan de estudios para primer grado en el ciclo 92-93. Para Telesecundaria, la elaboración de nuevos apoyos didácticos institucionales (Programas TV., Guías de aprendizajes y Conceptos básicos))
3. La reevaluación de la función magisterial: actualización y salario Profesional. (Se elaboraron materiales de apoyo y se organizaron cursos de capacitación para maestros de nuevo ingreso, y cursos de actualización para docentes en servicio de Telesecundaria.

A partir de 1995, se utiliza el satélite Morelos para emitir el programa en todo el país, y usa un espectro más amplio de estilos de presentación. La telesecundaria es un programa amplio e integrado, que ofrece un paquete completo de apoyo personal y a distancia a estudiantes y profesores. Presenta a profesores y estudiantes en pantalla, incluye contextos y usos prácticos de los conceptos enseñados, y hace un amplio uso de imágenes y clips disponibles para ilustrar y ayudar a los estudiantes.

Los profesores y supervisores de telesecundaria reciben capacitación en servicio a través de programas de televisión que se transmiten durante la tarde o los sábados. Adicionalmente, la telesecundaria está implementando un programa de capacitación diseñado para “actualizar” a los profesores en técnicas y materiales de enseñanza, “... se estima que este programa ha beneficiado a 38.698 profesores en 1998...”⁴¹

El Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) funciona como apoyo a los Profesores, estableció vía satelital una red de canales televisivos orientada a auxiliar las labores en el aula de los maestros y alumnos de nivel básico. De acuerdo con la base de datos del Programa Emergente de Mantenimiento y Operación de la Red Edusat (PEMOE), en SEIEM⁴² se da mantenimiento a 108 Telesecundarias en el Valle de México, 154 Telesecundarias en el

⁴⁰ Muro Velásquez, Mario Alberto, op.cit. Pág. 29.

⁴¹ Moura Castro op. Cit. Pág. 24

⁴² Servicios Educativos Integrados al Estado de México.

Valle de Toluca, 136 Secundarias Generales, 83 Secundarias Técnicas, 16 Escuelas Primarias, 18 Centros de Maestros y 36 señales en otro tipo de edificios. Total 551 Centros de Trabajo con señal satelital de Red Edusat...

...En 1999 los SEIEM adquirieron en forma de stock 40 equipos completos, para que se diera servicio a las escuelas de nueva creación y para dar mantenimiento.⁴³

En 1999 se experimentó en un nuevo formato de sesión televisada y de guía de aprendizaje en su estructuración y contenido, en este caso se sustituyó civismo y orientación educativa por formación cívica y ética, en los primeros dos grados, en tercer grado se sigue impartiendo orientación educativa pero en algunos casos con grandes deficiencias.

La nueva materia entró en vigor para primero y segundo grados en el ciclo escolar 1999-2000. Consecuentemente, la Coordinación General de Educación Telesecundaria y la Dirección General de Televisión Educativa elaboraron apoyos impresos y televisivos acordes con la particularidad de la materia estudio.

Esta modificación "... representó la oportunidad de aprobar nuevas ideas en el diseño de los materiales educativos: cambió la relación de acuerdo con la cual cada hora de trabajo en el aula (sesión de aprendizaje) se apoyaba con un conjunto de actividades sugeridas, un artículo con conceptos básicos y un programa de televisión. En su lugar se propuso una relación donde uno o más contenidos se desarrollan en varias horas de trabajo en el aula, a esta organización de contenidos se le ha llamado "secuencia de aprendizaje"...

El empleo del medio televisivo también cambió, se diseñaron y produjeron programas de televisión que pudieran emplearse con distintas intenciones didácticas..."⁴⁴

Con las modificaciones hechas se dio pie a que el docente de telesecundaria pueda hacer o no uso del televisor considerando que puede ser posible que mediante otra estrategia fortalezca el contenido nuevo, en estos casos mientras trabaja otras estrategias la sesión televisada se "repite" para quienes "optaron por iniciar el tema de otra forma utilizando el televisor como un método de reafirmación del nuevo conocimiento" esto es lograr una flexibilización del sistema de telesecundaria.

⁴³ http://edusat.ilce.edu.mx/notas_edusat.htm

⁴⁴ Muro Velásquez, Mario Alberto op.cit. p. 31.

Posiblemente al aplicarse a todas y cada una de las asignaturas se consolide realmente la integración cotidiana de los contenidos y se vinculen realmente las asignaturas sin cometer en error de dividir en áreas de conocimiento provocando fragmentación.

A partir del 2001 los cursos de verano dejan de tener la función remedial que se le proyectó en sus inicios para darle un carácter preventivo a las actividades que se realizan. Se habla de este curso con dos finalidades la propedéutica y la de aprender a aprender; se manejan dos guías de aprendizaje, una para cada finalidad, una guía didáctica, se cuentan con 20 días hábiles para su operación con 62 programas televisados, se dirige a todos los alumnos de telesecundaria.

“La metodología actual se dirige a promover una educación de calidad, pero en la práctica se encuentra el docente con muchas deficiencias que se originan de factores internos y externos de la institución... el mismo docente, al no dominar los contenidos y/o no planear sus clases; asimismo los programas se presentan extensos y con el tiempo de cada sesión no es suficiente; ... así como... las circunstancias imprevistas donde el docente debe tener la capacidad de solucionar y evitar el descontrol de sus asignaturas por el factor... "tiempo",... los problemas psicológicos de los individuos, la metodología rutinaria del docente, la poca colaboración de la comunidad,... repercuten en el proceso enseñanza-aprendizaje del alumno y del docente”⁴⁵.

2.2 Modelo pedagógico

La unidad de telesecundaria y la DGTVE de la Secretaría de Educación Pública elaboran y transmiten la programación por medio de la red Edusat, la señal además, es retransmitida por televisoras públicas nacionales-como el canal 22-. Cabe destacar que el acervo televisivo de la Videoteca Nacional Educativa y Cultural se origina en el contexto de la telesecundaria.⁴⁶

A partir de 1998 se distribuyen gratuitamente a todas las telesecundarias del país, los libros de texto que requieren los alumnos. Con esta medida se responde a la petición reiterada de docentes, alumnos y padres de familia, de proporcionar libros de texto gratuitos⁴⁷ en telesecundaria, y se ha beneficiado la economía familiar de las comunidades donde funciona este servicio educativo.⁴⁸ Desde Febrero de 1999 se emprendió una revisión de los contenidos

⁴⁵ Muro Velásquez, Mario Alberto, op cit. Pág. 32

⁴⁶ SEP, op, cit. Pág. 21

⁴⁷ A partir del sexenio de Vicente Fox se realiza la entrega de libros de texto en calidad de préstamo los cuales serán regresados por los alumnos en las mejores condiciones posibles (los libros de conceptos básicos)

⁴⁸ Ibidem.

educativos, los métodos de enseñanza y los materiales que se utilizan en la telesecundaria con el propósito de mejorar su efectividad y calidad.⁴⁹ El servicio opera a través de tres elementos básicos de apoyo a los educandos: maestro, los libros y los programas de televisión transmitidos vía satélite.

Las guías de estudio están estructuradas de manera tal que se fomenta el autodidactismo, sus elementos son:

- 1.- Objetivo
- 2.- Introducción
- 3.- Resumen de contenido
- 4.- Actividades de aprendizaje
- 5.- Ejercicios de autoevaluación

Éste texto aunado con otro llamado conceptos básicos son de uso de los alumnos, para los docentes se cuenta con la guía didáctica la cual le sirve de apoyo y orientación sobre la temática específica o sobre estrategias que puede utilizar.

- Conceptos Básicos
 - Contenidos programáticos.
 - Elementos informáticos esenciales de cada asignatura.
 - Organizado como una enciclopedia temática.
 - Un libro dividido en volúmenes por cada grado.
- Guía Didáctica
 - Libro dirigido al maestro de Telesecundaria.
 - Recomienda o sugiere alternativas metodológicas para la conducción del proceso enseñanza-aprendizaje.
 - Orienta en cuanto a las temáticas que se tienen en las sesiones televisadas para una mejor coordinación de las sesiones
- Guía de Aprendizaje
 - Hilo conductor del proceso enseñanza- aprendizaje.
 - Incluye actividades y ejercicios específicos.
 - Propone ejercicios individuales y grupales.
 - Es un libro dividido en volúmenes por grado.
 - Cada volumen contiene todas las asignaturas académicas del plan de estudios con excepción de: formación cívica y ética la cual tiene su libro aparte y de las actividades de desarrollo.

Cada sesión televisada se transmite durante un lapso no mayor a 15 minutos donde se expone la temática mediante representaciones de la vida cotidiana en aquellas asignaturas donde es posible, haciendo hincapié en su aplicación practica retomando la sesión anterior de la asignatura específica.

Al finalizar la sesión los alumnos proceden a realizar las actividades establecidas en la guía de aprendizaje remitiéndose al mismo tiempo en el libro de conceptos básicos mientras este grupo trabaja en esa actividad, el televisor es apagado.

⁴⁹ Ibidem.

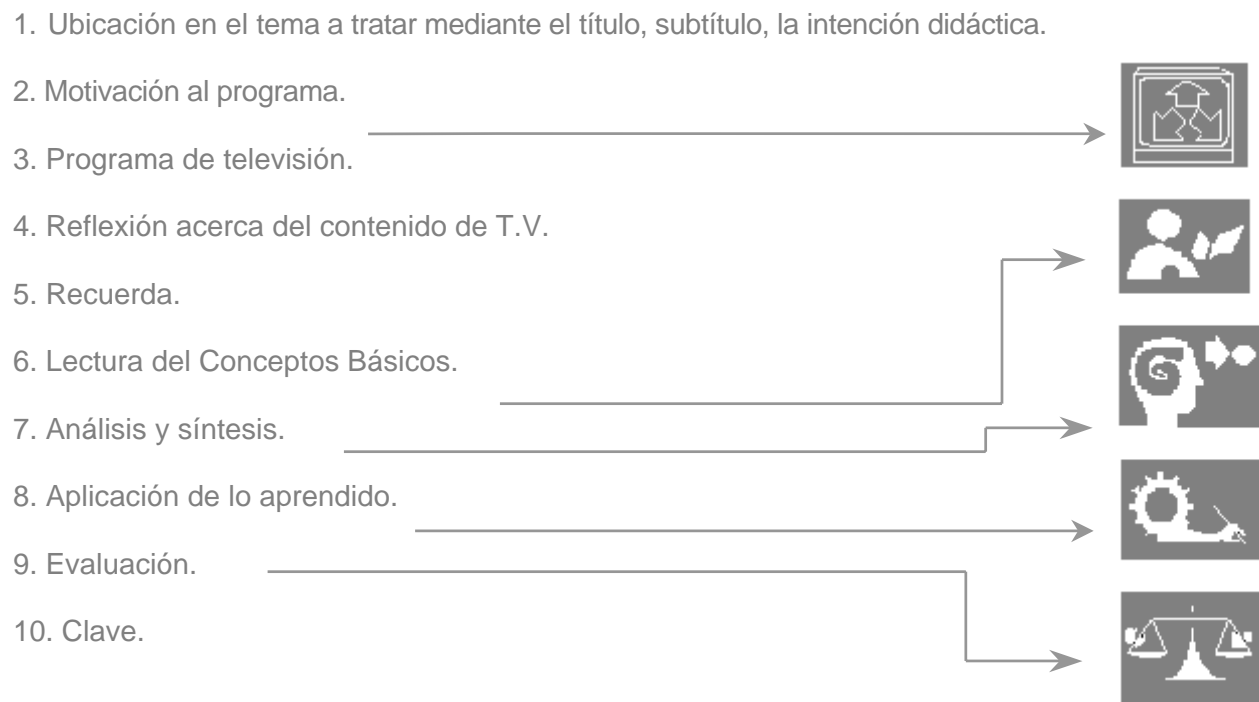
Mientras los alumnos de un grado trabajan, el televisor se apaga debido a que como es señal única, en ese momento se transmite la asignatura de otro grado cuya duración es la misma, y finalizando ésta, se transmite la de otro de los grados, esto se repite hasta finalizar las asignaturas correspondientes al día indicado de 8:00AM a 2:00PM cambiando cada asignatura según un orden establecido desde la DGTVE.

La instancia encargada de la elaboración de los libros para la telesecundaria es la Dirección General de Materiales y Métodos Educativos⁵⁰, y esta organizada en:

- ✓ Dirección General Adjunta de Contenidos y Métodos Educativos
- ✓ Dirección General Adjunta de Materiales Educativos

A continuación vemos algunas de las imágenes guía utilizadas en los libros de telesecundaria dirigidos tanto a docentes como alumnos, ellas se reflejan las etapas de una sesión de aprendizaje la cual se repite en cada asignatura:

ETAPAS DE UNA SESIÓN DE APRENDIZAJE⁵¹



Las sesiones televisadas son vídeo grabadas por única vez y proyectadas cada ciclo escolar, por tanto los contenidos de las guías no varían mucho de un ciclo a otro y sus modificaciones se

⁵⁰ Olvera, Pedro, op. Cit. Pág.16

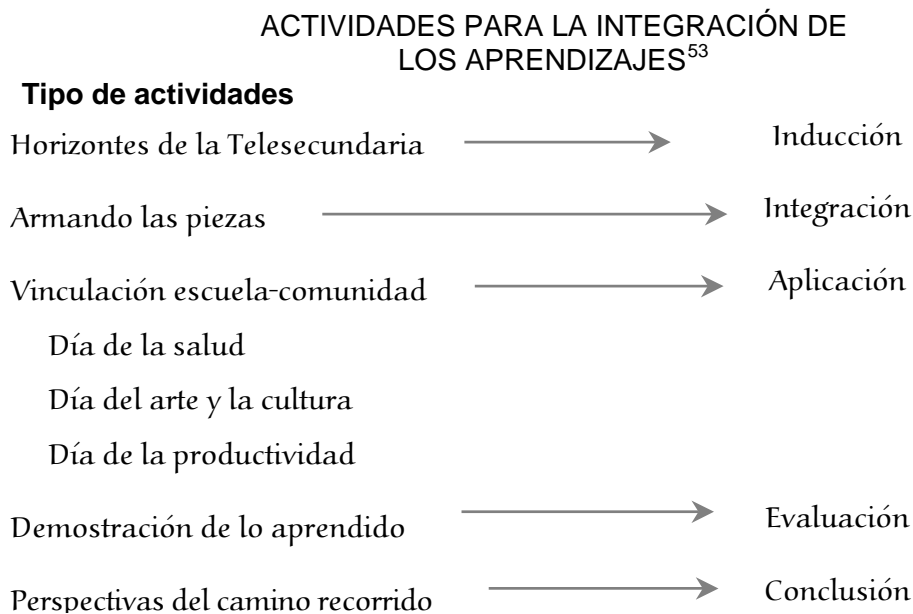
⁵¹ Las imágenes son las que se encuentran contenidas en las guías de aprendizaje fueron obtenidas de: Olvera, Pedro, **Presentación del servicio 2003**, Subdirección y Coordinación de Programas.

dan a partir de la modificación de los planes y programas de las asignaturas en aquellos casos en los que los contenidos difieren mucho.

La telesecundaria adolece por definición de rigidez debido a la programación de tiempos establecida. Actualmente se realizan experimentos con un sistema basado en Internet, que permitiría a profesores y estudiantes ver los programas en diferentes momentos, así como ver repeticiones de los programas. Es muy probable que, a largo plazo, el futuro de telesecundaria se base en la red para darle una flexibilidad mucho mayor.

El modelo educativo de telesecundaria considera el desarrollo de varias estrategias que permiten valorar la pertinencia y calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, con el fin de superar errores y fortalecer aciertos. *...La evaluación, por sí sola, no puede mejorar la calidad. Son los procesos mejorados los que la mejoran...*⁵²

Las actividades que permiten valorar el trabajo y las posibilidades que tiene el alumno de resolver situaciones o proponer opciones son denominadas dentro del modelo como "Actividades para la integración de los aprendizajes", las cuales son "Armando las piezas", "Vinculación escuela-comunidad" y "Demostración pública de lo aprendido" estas actividades se secuencian en todo momento durante el ciclo escolar tipo ensayos. A continuación se presenta un esquema del orden seguido en cada una de las actividades y su denominación respectiva:



⁵² Olvera, Pedro, op.cit. Pág. 38

⁵³ Olvera, Pedro, Ibidem.

Se maneja un proyecto de vinculación con la comunidad a través del cual los jóvenes proponen y llevan a cabo alternativas de solución a una problemática específica, esto se hace anualmente con el fin de integrar a la comunidad al proyecto del centro escolar y que se vea beneficiada por lo que los alumnos logran en los planteles, esto se ve proyectado más en zonas rurales, debido a la aplicación práctica de la asignatura educación tecnológica o bien en la de expresión y apreciación artística asignatura que extrañamente no es llevada a cabo por los planteles que se visitó durante el servicio con mayor frecuencia.

Las actividades de vinculación se clasifican en actividades de inducción siendo dirigidas principalmente a los alumnos de primer grado que son los que comúnmente apenas están conociendo la telesecundaria, se llevan a cabo con el fin de integrarlos y contextualizarlos en lo que es la telesecundaria y lo que verán en el grado escolar que inicia, por este motivo el curso de inducción se da a los tres grados.

El resto de las actividades para la integración son secuenciales en su aplicación con dos sentidos: permanente y en función de un proyecto comunitario (establecido al inicio del ciclo escolar); es permanente a partir de que con cada fin de los núcleos básicos (el ciclo escolar se divide en ocho) se dedican sesiones para lograr cada una de estas actividades, además de que estos procesos se repiten en cada sesión de manera implícita a los procesos que se establecen en las sesiones programadas -esto puede ser llevado a cabo siempre y cuando los docentes tengan el manejo adecuado de cada sesión-; al finalizar en ciclo escolar se consolida a través de diversas actividades y de la aplicación de los conocimientos adquiridos por los alumnos en la solución de una problemática comunitaria establecida al inicio del ciclo escolar.

Capítulo 3: Diagnóstico y Estrategias de solución

3.1 Datos del Programa General de Servicio Social Profesional

Antes de comenzar a hablar sobre las estrategias seguidas para coadyuvar en la solución a la problemática que nos llevó a trabajar dentro de telesecundarias, consideramos necesario recapitular los siguientes aspectos del plan de trabajo del Servicio Social Profesional y del programa general en telesecundarias del Valle de México.

Objetivo General del Programa de SSP:

“Desarrollar Proyectos de Intervención Pedagógica al interior de la Telesecundaria, previo diagnóstico para apoyar en la mejora del Proceso Educativo”

Los proyectos a desarrollar se **desprendieron** de las siguientes líneas o programas de intervención:

- I. Programa de** Fortalecimiento de las Habilidades Lógico – Matemáticas.
- II. Programa de** Fortalecimiento de las Habilidades de Lecto–Escritura y Comunicación Oral.
- III. Programa de** Desarrollo de Habilidades para el Estudio y el Aprendizaje.
- IV. Programa de** Orientación Educativa.
- V. Programa de** Formación en Valores.
- VI. Programa de** Profesionalización y Superación Docente.

Mediante estos programas, se busca coadyuvar en la solución de algunas necesidades educativas dentro de la modalidad, las cuales es necesario aclarar no son privativas de la modalidad estas necesidades se manifiestan en todas modalidades del subnivel con algunas variantes.

El proyecto desarrollado se integró dentro del Programa o línea de Intervención Pedagógica en Orientación Educativa, esperando que mediante el diseño y subsecuente aplicación de Proyectos de intervención Pedagógica en Orientación Educativa logren ser llevados a la práctica para dar atención y solución de problemáticas que atañen a la Orientación Educativa, su aplicación por tanto se pretende sea a largo plazo.

Siendo el objetivo general del proyecto desarrollado durante la práctica profesional de servicio a la comunidad el siguiente:

Diseñar proyectos de intervención pedagógica que apoyen a docentes, directivos y alumnos a superar diversas problemáticas en el campo de la Orientación Educativa.

Y cuyos objetivos específicos:

- ◇ Colaborar en la mejora de las condiciones del Proceso de Enseñanza- Aprendizaje al interior de las telesecundarias mediante el diseño de Proyectos de Intervención Pedagógica en el campo de la Orientación Educativa.
- ◇ Coadyuvar una formación académica, crítica, responsable, creativa y propositiva a una población de estudiantes que poseen condiciones socioculturales adversas.

Lo anterior para lograr integrar dentro de la estructura administrativo-académica el ejercicio del orientador educativo adecuado al ambiente de trabajo docente cotidiano de telesecundaria sin implicar una irrupción en él.

Habiendo resaltado la información anterior pasamos al tema principal del presente capítulo, los datos obtenidos del diagnóstico llevado a cabo y la estrategia seguida para llegar a obtener los resultados pertinentes, buscando beneficiar a la comunidad escolar.

3.2 Resultados del diagnóstico aplicado

El diagnóstico se realizó partiendo de la asistencia a los talleres generales de actualización para directores y docentes en las Zonas Escolares correspondientes al Sector Escolar 03 del valle de México posterior a ello se elaboró y aplicó un cuestionario a docentes y directivos de siete planteles. Posterior a esto se procedió a conjuntar los resultados de las diversas fuentes de información, aún habiendo diferencias contextuales en cada plantel se procuró englobar en aquellos aspectos que pudieran coincidir y poder coadyuvar en la solución o en el encauzamiento adecuado de los mismos⁵⁴

Diagnóstico general de la institución

Dentro de la telesecundaria se pueden observar una serie de diversas problemáticas educativas, sociales, económicas y culturales no privativas de la modalidad y del nivel en específico, estas problemáticas se observan en todo el Sistema Educativo Nacional en todos sus niveles y modalidades, esto a raíz de vicios que se han ido heredando generación tras generación de maestros y docentes con estudios o no sobre la práctica educativa al interior de las aulas, las cuales por lo general son vistas como pequeños feudos en los cuales solo el(la) maestro(a) es el poseedor de la sabiduría

⁵⁴ Tanto el cuestionario como la tabulación de las respuestas con su respectiva gráfica se encuentra en el ANEXO II

Siendo que las dificultades se presentan hablando del nivel medio básico en todas las modalidades de las tres principales existentes, la telesecundaria enfrenta una mayor dificultad la cual radica en un presupuesto estrecho, el cual para no pagar a profesionales de cada área o asignatura, se trabajan todas por un mismo docente el cual debe brindar nociones de orientación educativa sin haber desarrollado las habilidades y/o conocimientos adecuados para la misma y sin contar con un asesor o con información al respecto, se tienen docentes de diversas profesiones totalmente ajenas a la docencia en secundaria incluyendo casos donde no tienen los conocimientos para la enseñanza del inglés, la física, la química, la matemática y/o la educación física.

Además de tener una infraestructura en malas condiciones o bien obsoleta (en cuanto a computación con sus excepciones) limita e incluso bloquea la contratación de personal especializado en áreas de educación física, computación, laboratorio y de orientación educativa debido a que este personal no está contemplado presupuestal y administrativamente.

La principal limitante de la telesecundaria radica en que su origen ha sido una respuesta política a demandas internas (la población que busca mejorar su calidad de vida aspirando a mayor formación académica) inicialmente y presiones externas (ingreso a organismos internacionales, firma de tratados internacionales que exigen mayor escolarización de la población)⁵⁵.

Estas demandas son y han sido cubiertas sexenio tras sexenio sin pensar a futuro si existe o no la infraestructura adecuada y el personal, más que capacitado, adecuado para realizar las labores exigidas la falta de una perspectiva a futuro y de mejora real de los servicios educativos dejando de lado las estadísticas.

Al ampliar la educación básica hasta la secundaria y con la falta de un presupuesto suficiente para cubrir las demandas no solo académicas (espacios físicos) sino de educación-formación y no contar con la infraestructura adecuada el gobierno se ve necesitado de ampliar los espacios físicos en la modalidad que reporta menos exigencias económicas para un “funcionamiento básico” que cumpla el objetivo de reportar estadísticamente un mayor número de planteles de este nivel y un mayor número de alumnos inscritos sin implicar gastos mayores, cerrando grupos o turnos en las dos modalidades más exigidas y que requieren docentes con mayor especialización en un campo o área de trabajo que requieren de mayor cantidad de libros y de

⁵⁵ El caso se repite a partir de la obligatoriedad del preescolar en los últimos años

personal complementario sin importar las consecuencias en la formación de las personas. Hacer más con menos presupuesto.

En realidad nada se puede hacer si no se permite la introducción de nuevas figuras que coadyuven en la solución de las insuficiencias de personal y de capacitación del existente, es probable que la existencia de una figura de departamento o personal de Orientación Educativa que acompañe tanto a docentes-directivos como a alumnos-padres de familia durante todo el proceso al interior de los planteles, la etapa de conformación de la personalidad e individualidad del sujeto por la que atraviesan los jóvenes en este nivel puede sentar un precedente para una formación y reconstrucción de las personas como seres humanos.

“Un medico entierra sus errores, pero un educador pierde la parte humana del hombre fragmentándolo y destruyendo su alma”

Nudo critico general

Falta de un servicio especializado en orientación educativa y apoyo educativo al interior de los planteles, así como la infraestructura necesaria para el mismo.

Objetivo general

Desarrollar tres proyectos de intervención pedagógica en el campo de la orientación educativa para coadyuvar en la mejora del proceso educativo al interior de la telesecundaria en el Valle de México.

Estrategia

Si bien los problemas son diversos una forma de mejorar las condiciones de trabajo tanto de los maestros como de los alumnos puede consistir en la generación de proyectos de intervención en aspectos de la orientación educativa con el fin de generar en un futuro las posibilidades de constituir un área o departamento de orientación y asesoria educativa dentro de la estructura administrativa de las telesecundarias posibilitando el acercamiento de especialistas en diversas áreas para colaborar conjuntamente por el bien de la comunidad de cada plantel.

Actividades

Iniciar con el diseño de tres proyectos de intervención mediante los cuales se generen elementos mediante los cuales se comience a conformar formas de trabajo alternativas a dificultades que están fuera de la posibilidades de manejo por parte de los docentes (dislexia,

abuso, violencia, necesidades especiales, etc.), buscar un acercamiento de los padres de familia a las actividades del plantel y a sus hijos y proporcionar información vocacional y profesiográfica actualizada.

Proporcionar información referente a instituciones que pueden auxiliar en el manejo de alumnos con dificultades que los docentes no dominen y el medio por el cual se pueda obtener un diagnóstico general de los alumnos al iniciar el ciclo escolar y trabajar con ellos a partir de su ingreso al plantel.

Con lo anterior llevar a la práctica los proyectos con los productos mencionados anteriormente evaluando y modificando o proponiendo modificaciones a los mismos.

Con base en los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados y de nuevos diagnósticos generar próximos planteamientos de trabajo haciendo uso de los mismos productos reformados o confirmados.

La amplitud de aspectos que comprende la Orientación Educativa y a que debe ser un proceso continuo, es poco probable lograr reducir los problemas que existen mediante un solo proyecto y en un tiempo como el del Servicio Social Profesional. Por lo mismo la estrategia principal a seguir consiste en lo siguiente:

En el primer momento, se diseñaron tres proyectos de Intervención Pedagógica en el campo de la Orientación Educativa los cuales se basaron en un diagnóstico previo. Con base en el diagnóstico se observaron las tres principales problemáticas existentes al interior de los planteles, a cada proyecto diseñado le corresponde una problemática específica, coadyuvando en su solución.

El segundo momento se conformaría por la aplicación de cada proyecto, integrando la tutoría como instrumento de intervención grupal y personalizada por una subsecuente generación de egresados de la licenciatura en pedagogía que se integren a este programa de SSP, los cuales evaluarán, valorarán y reestructurarán las actividades que comprende la estrategia a seguir por proyecto.

Las problemáticas que se seleccionaron para el diseño de los tres proyectos iniciales de intervención, tienen como característica principal, su presencia en todos los planteles y

despiertan inquietud entre los docentes que respondieron al cuestionario y entrevista de diagnóstico, son las siguientes:

1. Dificultades Académicas por diversas causas cómo: deficiencias o ausencia de herramientas de estudio, dificultades en el desarrollo sociocognitivo de los alumnos, aplicación inadecuada de estrategias de enseñanza o ausencia de las mismas por parte de docentes, dificultades al interior de las familias que afectan el desempeño de los alumnos, dificultades en las relaciones de pares entre los jóvenes(violencia intergrupala y de género), deficiencias de salud en alumnos.
2. Desintegración y/o desvinculación familiar. Dentro de los planteles se dan casos de irresponsabilidad de los padres o desinterés en colaborar con docentes en el desempeño académico e incluso en el desarrollo personal de sus hijos, se observan familias compuestas o de un padre de familia con dificultades de adaptación o comunicación con los jóvenes, violencia intrafamiliar.
3. Falta de información Profesiográfica y Vocacional. Dentro del cuestionario se trato de forma general ambas temáticas, de antemano durante la investigación bibliográfica y de campo realizada previo inicio del Servicio Social Profesional se observo que los docentes no contaban con información adecuada y/o suficiente para orientar a sus alumnos, esto se confirmó mediante el cuestionario, la necesidad de profundizar en la temática debido a la importancia de esta información para el futuro próximo de los alumnos.

Como productos finales del Servicio Social Profesional al interior de la telesecundaria en el valle de México, se tienen a demás del presente documento:

Tres proyectos de intervención pedagógica (VER EN ANEXO III) cada uno cubrirá aspectos que al trabajar sobre ellos se busca mejorar las condiciones del proceso educativo al interior de los planteles en su aplicación subsecuente, a continuación se presenta un esbozo general de estos proyectos:

Proyecto de Orientación Educativa, Fortalecimiento Académico e Intervención Psicopedagógica.

Objetivo

Brindar un Servicio Educativo a través del Servicio Social Profesional, que sea capaz de apoyar como elemento externo las tareas de Orientación Educativa y de Intervención Psicopedagógica en el centro escolar beneficiado.

Origen

Se parte de la necesidad de profesionalizar el servicio orientador que han brindado los docentes y/o directivos en los planteles de telesecundaria, mediante el servicio social

profesional buscando las alternativas internas y externas mejorando las condiciones de trabajo tanto del docente como del alumno en aquellos casos que requieren de una intervención y/o canalización específica.

Proyecto de Vinculación Escuela-Comunidad

Objetivo

Mediante el inicio de un proyecto de vinculación, se pretende que padres de familia, alumnos, docentes y directivos, trabajen conjuntamente en la mejora de las condiciones del proceso educativo y formativo de los jóvenes.

Se busca involucrar a padres de familia en la formación personal y académica de los alumnos trabajando conjuntamente en mejorar las condiciones de desarrollo de los jóvenes

Origen

La presencia de los padres de familia a lo largo de la vida del ser humano es imprescindible, en la actualidad la cultura del acompañamiento en la educación de los hijos se ve frustrada o confundida con una autonomía e independencia de los jóvenes mal entendidas:

- o Si bien se puede hablar de sobreprotección y codependencia entre padres e hijos que no permiten el desarrollo personal, esto se observa cada vez menos a partir de que ambos padres o con quien viven los (jóvenes) alumnos se dedican a buscar el sustento económico para la familia, se observa que los jóvenes son depositados en los planteles educativos en aras de que “los maestros sean quien formen plenamente a sus hijos” dejando una labor conjunta en manos de una parte;
- o En otros casos, en la búsqueda de una autonomía los hijos son “liberados” en el mundo para que sean responsables y autónomos sin proporcionar los elementos mínimos de convivencia social y sin acompañar a los jóvenes en “sus primeros pasos dentro de este” por consiguiente los jóvenes se sienten a la vez solos y omnipotentes, sin los elementos antes mencionados caen en el caos.

Proyecto de Orientación Vocacional y Profesiográfica

Objetivo

Recabar información vocacional actualizada (opciones de educación abierta, escolarizada y/o semiescolarizada) y compilar o generar los medios didácticos mediante los cuales los alumnos puedan ubicarse en algún área específica de estudio;

Recabar información profesiográfica adecuada a la zona que rodea a los planteles (salarios o sueldos, prestaciones o equivalentes, puestos actuales en la industria y requisitos mínimos; ley federal de trabajo) para brindar una panorámica que haga reflexionar a los alumnos sobre la importancia del estudio y las opciones que existen.

Origen

Ante una infinidad de opciones de estudio y pocas opciones laborales que existen en nuestros días, es necesario que se proporcionen a los alumnos información clara, actualizada y acorde a sus intereses sobre las opciones que tienen en un futuro próximo.

La labor que en estos aspectos realiza el docente de telesecundaria puede no ser la adecuada y/o actualizada a partir de que el mismo docente conoce someramente los mismos. Los alumnos buscan aquellas profesiones con un prestigio social consolidado que “pudiera proporcionarles un bienestar económico” sin tomar en cuenta la dificultad para ingresar a las mismas e incluso si lo logran corren el riesgo de no ejercer por falta de plazas, esto no es privativo de la telesecundaria, se presenta en todas las modalidades, persistiendo en telesecundaria puesto que el orientador educativo no existe como figura académico-administrativa abordándose con menor prioridad para el docente en los dos primeros grados siendo insuficiente el tiempo que se le dedica en el tercer grado cuando ya es una emergencia el tratar el tema.

Compendio de instituciones y servicios (VER EN ANEXO VI) este compendio tiene las siguientes finalidades:

1. Cumplir con la exigencia de la institución telesecundaria para clarificar la forma de canalización y seguimiento a alumnos en un futuro cercano y a los de la muestra seleccionada en la etapa aplicada.
2. Mediante la aplicación de los tres proyectos diseñados con base en los resultados del diagnóstico, se puede hacer uso de este, al detectar casos de alumnos con dificultades específicas canalizándolos adecuadamente;
3. El qué docentes y directivos accedan a esta información sin depender de que prestadores de Servicio Social Profesional se encuentren trabajando en su plantel.

Ficha de registro(VER EN ANEXO I) ésta se elabora principalmente para que sirva de referente a docentes y directivos sobre el desarrollo de sus alumnos, la localización de puntos

clave en los que pudieran requerir apoyo y en caso de ser canalizado algún alumno, se le pueda dar el seguimiento adecuado y se le brinde el apoyo necesario.

Esta ficha es un instrumento con el cual se puede iniciar con la vinculación de los padres de familia al centro educativo, la desvinculación de los padres de familia con el centro educativo, tiene diversas consecuencias en la dinámica de trabajo con cada alumno por lo que es importante que los jóvenes perciban que sus padres están al tanto de lo que sucede en el plantel y en su desempeño académico.

3.3 Estudios de caso:

La realidad de la sociedad mexicana se refleja en la dinámica interna de las aulas, conforme la sociedad evoluciona, cambia y heterogeniza, el ambiente dentro del aula se modifica presentando fenómenos correspondientes a la modificación presentada globalmente, estos fenómenos se presentan cotidianamente en todo el Sistema Educativo Mexicano.

El Sistema Educativo Mexicano se caracteriza básicamente por un currículum rígido independientemente del nivel educativo del que se trate, es necesario destacar que en los últimos años se inicia con la flexibilización del nivel superior, pero en el básico la rigidez continua, independientemente del contexto no solo del alumno sino de la entidad y la actividad económica de la misma, algunas de las actividades didácticas propuestas en los libros dirigidos a los docentes y alumnos, no pueden ser llevadas al interior del aula debido a que la comunidad o zona que habitan no coincide con lo que viven y encuentran docentes y alumnos, en muchos de casos, los docentes recurren al trabajo cuasiempírico y en algunos otros buscan apoyo a través de libros o de colegas.

Dentro de la modalidad de telesecundaria notamos la misma situación: una sola transmisión, un solo contenido, un solo horario para cada grado en el territorio nacional, puede ser en la sierra o en la costa del país, puede ser un área urbana o bien rural, con jóvenes de entre 11 y 19 años, en algunos casos la vocación de docente es grande en otros la docencia es la única alternativa para laborar, sin contar que en infinidad de casos cuentan con pocos conocimientos pedagógicos o con la habilidad de ejercerlos.

Bajo este panorama en el interior de las aulas, los jóvenes de telesecundaria se encuentran en una encrucijada mayor, comienzan a ejercer su individualidad, su identificación,

conformación de identidad, autonomía, por último se enfrentan a la disyuntiva de un desarrollo físico no acorde con su edad mental y a la exigencia social.

Los jóvenes se enfrentan a una sociedad diferente de un día a otro, los cambios en todos los aspectos que rigen a los llamados “seres humanos” son permanentes y en medio de esto se encuentran ellos, ante la ausencia de mecanismos propios que les ayuden a enfrentar la toma de decisiones que constantemente se les exige y que comienzan a “elaborar” surgen diversidad de conflictos en ellos y en su entorno biopsicosociocultural los cuales se manifiestan dentro del aula con dificultades en su conducta y aprendizaje siendo estos dos, en los que más cae la inquietud de los docentes debido a que en ellos se ve más afectado el ambiente dentro del aula.

Los docentes ¿qué hacen ante estas situaciones? Algunos recurren a buscar apoyo de especialistas, otros a libros para poder manejar las situaciones con sus alumnos, inconvenientemente son muchos los que catalogan a sus alumnos dirigiéndose a ellos en una diversidad de formas despectivas o peyorativas enfocando sus esfuerzos en aquellos que “tienen posibilidades”.

El apoyo que tiene el cuerpo docente se ve limitado al no contar en varios casos con herramientas y tiempo suficientes para apoyar a los alumnos, o para realizar la búsqueda de estas herramientas debido a que el tiempo de trabajo del docentes se reduce considerablemente puesto que trabaja con todas las materias de un grado(sin contar con que algunos docentes tienen un segundo trabajo) el resultado se ve puesto que en diversos casos van dejando de lado algunos docentes la importante labor de orientación que tienen para con los alumnos reduciéndose a una recomendación informal, las realidad en algunos casos ha llegado a frustrar / desesperar a docentes, preocupados por la magnitud de situaciones que viven los alumnos.

Dentro de esta modalidad un especialista o un departamento de orientación educativa, es en estos momentos inexistente en la estructura organizativa de la telesecundaria, el presupuesto contemplado para que ésta modalidad no incluye estos servicios.

La realidad ha rebasado lo estipulado en esta estructura, los directivos han hecho intentos por llevar la atención a los alumnos, en otros casos los docentes han buscado el apoyo o lo han dado en la medida de sus posibilidades, pero no ha sido suficiente rebasándoles.

El factor de la diversidad en población estudiantil de la telesecundaria, aunado a la ausencia de condiciones para que los docentes brinden apoyo a los alumnos o bien se les brinde el respaldo u orientación por parte de especialistas en el área específica y la falta de presupuesto, son la problemática detectada a la que se busca dar solución mediante la estrategia planteada.

En esta etapa del Servicio Social Profesional se trabajó con una muestra seleccionada de la telesecundaria 109 perteneciente a la zona escolar 08, de este se tomaron dos casos los cuales se describen a continuación:

Caso 1

Nombre: Enrique Pasaran Cabrera Edad: 14 años Grado: 2° Grupo: "C"

Nombre del docente: Reinaldo

Problemática o situación por la que se retoma como caso:

El alumno se destaca dentro del grupo por su conducta, actitud y trabajo dentro del salón de clases las cuales son inconvenientes y adversas al trabajo del grupo, funciona como un líder negativo.

Muestra un rechazo total a cualquier instrucción que el docente haga, responde de forma ofensiva verbal y físicamente, se muestra agresivo con sus compañeros, el alumno sale y entra del salón sin importar las instrucciones del docente o las actividades al interior del aula.

Para el trabajo con el alumno se siguió el siguiente procedimiento:

1. Después de la observación se buscó una reunión con los padres de familia, presentándose a la misma la mamá y la abuela paterna. Durante la entrevista con las señoras se obtuvo la siguiente información:

El joven es hijo de padres que iniciaron vida familiar a los 18 y 20 años tiene una hermana menor; los padres se separan cuando el joven contaba con tres años de edad, la mamá junto con sus hijos se van a provincia por algunos meses perdiendo el contacto con el papá regresando días antes de que él niño ingresara a preescolar a los cuatro años, ambos padres toman la decisión de dividirse a los hijos quedando bajo custodia del padre en la primer semana de clases señalan que desde ese momento han tenido problemas por agresiones a sus compañeros y maestros con el ahora joven.

La abuela queda a partir de ese momento a cargo del niño, ella reitera durante toda la entrevista que el joven es buena persona, que si miente y no informa al papá de las

actitudes del joven por el nivel de agresividad que tiene al enojarse “ella responsabiliza a los dos padres de las conductas de su nieto por la relación alejada que tiene con su mamá” “no acepta que se haya casado con otro y amenaza en varias ocasiones con destruir la relación de su madre”.

Señalan que el padre no permite el contacto con su madre pese a vivir a unas cuantas casas de distancia, y reconocen que el joven obtiene atención de su mamá cuando incurre en faltas graves en la escuela o en su casa, lo que puede servir como un reforzador de la conductas del joven.

Mencionaron que el joven había asistido en cuatro ocasiones al psicólogo por indicación de las directoras del jardín de niños y de la primaria interrumpiéndolas cuando había modificado sus conductas bajo instrucción de las maestras, y que poco a poco “aprendió que decir a quienes le atendían diciéndoles mentiras y no haciendo caso a los mismos⁵⁶” como resultado el joven ha desarrollado la capacidad para evadir a los terapeutas y logra manipular a sus padres y tutora.

Las señoras señalan que recientemente, el joven había robado diez mil pesos a una tía y que como castigo tenía que reponer el dinero mediante la venta de varios productos por catálogo para que no dejara la escuela, ambas señoras responsabilizan de esta acción a los primos que viven en la misma casa que “le influenciaron a hacerlo”.

Se pidió su colaboración para que el alumno pudiera modificar poco a poco su conducta y trabajo en clase haciendo hincapié en el riesgo de expulsión del plantel debido al desempeño que se observó en esos momentos lo cual se podía lograr siguiendo algunas recomendaciones.

Con lo anterior se observa que el joven no ha procesado el duelo de separación de sus padres aunado al acogimiento de la abuela paterna retirando la autoridad del padre y la madre al no ponerles al tanto de las acciones del alumno tanto en la escuela como en la casa y a la cesión de la misma por parte del padre a su mamá, abocándose a satisfacer solo necesidades materiales.

⁵⁶ Dicho textualmente por la abuela

Las señoras se comprometieron a que el alumno presentaría ese día todas las actividades y trabajos que el alumno no había realizado en todo lo que llevaban en el ciclo escolar y no había trabajado, esto “como una muestra del interés en cambiar las cosas”.

Al momento de mencionar sobre el trabajo pendiente, el alumno niega tener los trabajos terminados y que “apenas estaba comenzando a hacerlos”

2. Se buscó llegar a algunos acuerdos que fueron avalados posteriormente por el docente con el objetivo de:

- Modificar la forma de trabajo con el alumno.
- Modificar el entorno familiar.

Se planteó a las señoras lo siguiente:

Por el momento no es adecuada la canalización a terapia psicológica o de familia hasta que el contexto familiar se modifique para ello es necesaria la colaboración de la familia donde el joven se adapte a una nueva realidad, es necesaria la modificación del contexto en el trabajo escolar. Se pospone la terapia partiendo de la afirmación de las señoras que el joven ha logrado manipular a los últimos terapeutas mediante el falseo de información y el no reconocimiento de sus actos ante los que le rodean y el visible solapamiento de las dos figuras maternas que posee.

Se insiste en que al padre se le involucre en las actividades cotidianas y académicas del joven, se presente a dialogar con el profesor ante grupo y el director para ponérsele al tanto de las actividades de su hijo y en conjunto tomen las medidas necesarias para corregir las mismas.

En cuanto a la modificación del contexto del joven se planteó lo siguiente y responsabilidad inicial de supervisión de los padres y tutora:

El joven tendrá la obligación de terminar todas las actividades de clase y casa lo cual se debería revisar por parte del padre y tutora.

La tutora señaló en varias ocasiones que el joven “la manipulaba sentimentalmente” cuando cometía faltas graves por lo cual se pide a la señora que mostrara mayor firmeza ante el joven e informara al padre del mismo de las actividades que realizadas durante el día o impulsarle a charlar con él.

El padre de familia tiene la obligación de acudir al plantel para establecer las pautas y compromisos para resolver las diferencias que existen entre el alumno y el docente, esta acción sentara un precedente de respeto al docente y un inicio de figura de autoridad para el joven con el docente y el padre.

En caso de una respuesta negativa por parte de la familia se procederá entonces a canalizar al alumno y su familia a Preceptoría Juvenil por conductas antisociales y desentendimiento de las responsabilidades paternas.

Antes de proceder con lo anterior se insistiría en buscar la participación de la familia sin involucrar aspectos como la preceptoría juvenil.

La solicitud realizada al maestro consistió en la supervisión y orientación con respecto a las dudas del alumno con a las asignaturas y evitar las suspensiones con el objetivo de observar al alumno, su trabajo y el cumplimiento de los acuerdos por parte de la tutora del alumno.

Seguimiento a los acuerdos

A una semana de entrevistar a los familiares y acordar la forma de trabajo con el alumno, éste no había cumplido con lo acordado por tanto al no funcionar el diálogo con él se procedería a un seguimiento riguroso de las actividades del alumno en cuanto a sus actividades de casa y escuela, esto no se llevo a cabo debido a la suspensión definitiva que obtuvo.

Se dio una ruptura abrupta al seguimiento del caso debido a que, el alumno, a una semana de iniciar el trabajo, lanzo gas lacrimógeno a dos compañeros de escuela de menor grado y edad, por lo que sumando la agresión y el incumplimiento de los acuerdos el director determino su suspensión definitiva.

Los resultados obtenidos y mencionados tuvieron como variables:

Intervención en el caso: la falta de tiempo para intervenir directamente con el alumno, el no haber logrado aplicar una tutoría grupal, no convencer a los familiares de la importancia de su participación. La confianza es un proceso no es otorgada de antemano, no se dieron los tiempos para que la familia y el alumno confiaran en uno.

Entorno familiar: pese a que el padre conoció parte de lo que sucedía en la escuela con su hijo, este no recurrió a medidas correctivas o al diálogo con el joven, recompensándolo con un

viaje de fin de semana sabiendo que tenía tareas pendientes, la mamá se desconecta súbitamente del joven, la abuelita continua “confiando” en que el problema es el profesor y no el joven.

Entorno escolar: el docente ante grupo aceptó el retorno de un alumno considerado por él como problemático y como un caso perdido, la actitud fue al parecer de indiferencia y la cooperación a la que se sujeto se limito a tolerar la presencia del alumno en el salón sin solicitarle los trabajos o presionar para que los entregara, el docente no modifica sus estrategias didácticas.

Dentro del grupo, continúan las agresiones en oposición a lo que el docente solicite en clase, las agresiones verbales continúan presentes, ante un escenario sin modificaciones el alumno se encuentra en la encrucijada de ser rechazado por sus compañeros de grupo por no cumplir con los acuerdos internos contra el docente o mejorar sus actitudes y actividades a costa de ser ignorado e incluso castigado por el grupo de compañeros de grupo.

Los resultados favorables se pudieran haber esperado habiéndose tenido como factor complementario la tutoría grupal desde el inicio del ciclo escolar, o bien a partir de que se iniciara con la intervención personalizada pudiendo modificarse el escenario conforme los problemas se fueran presentando.

A continuación se presenta el escaneo de los tres documentos emitidos por la dirección del plantel mediante los cuales se hace constar las llamadas de atención al alumno como cartas condicionales y finalmente la de suspensión definitiva.

Valle Seylán a 26 de Febrero del 2004

Con la fecha antes mencionada, se da de baja en forma definitiva al alumno Luis Enrique Pasaran Cabrera del 2º año Grupo "C" por agredir a dos alumnos del 1º año Grupo "C" con gas lacrimógeno de manera intencionada a rostro de los alumnos el día 25 de febrero del 2004, a la salida del Plantel. De lo anterior el alumno acepta categoricamente que el gas lo traja, para defenderse de acuerdo a la versión del alumno.

Los alumnos agredidos: Rosas Pérez Saúl y Malagón Rodríguez Juan Carlos manifiestan que no tienen ningún problema personal por lo que desconocen porque los atacó, mencionan los alumnos que Enrique Pasaran los agredió al salir de la Escuela y este venía con un uniforme de la Escuela.

La suspensión se da en base a que el alumno agraviado ya tiene antecedentes de ser imperativo, agresivo, mal vocabulario, falsea la información a su manera, falta de trabajo en el salón, falta de respeto y además cuenta ya con una "carta condición".

ENRIQUE PASARAN CABRERA (ACEPTO QUE YO TRAJA EL GAS Y SE LO ECHE A MIS COMPAÑEROS)

Alumno

Padre o tutor.

Maestro de Grupo

Comisión de Disciplina

Profr. Reynaldo Rosas 512

Genecalo Maya Espinoza

GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO

S. E. I. E. M. SUBDIRECCION GERAL DE EDUC. MEDIA DEPTO. DE TELECOMUNICACIONES ESC. "RICARDO FLORES MAGON" 150TV01000 Valle Seylán, Tlalaxpaltán

Dirección

Donato Pasaran Magadán

Valle Ceglan a 14/Marzo/2003


Desde las 9:00 hrs. del día en curso se presentaron:

M^{re} del Carmen Espinoza Garcia, mamá de la alumna Guadalupe Espinoza Garcia a quien le acordó la mochila del alumno Pasaron Cabrera Luis E., de dicha mochila se sustrajeron \$120.00 mismos que se compromete a restituir dicho alumno, quedando de conformidad su tutor la Sra. Lucía Romero R. quien se presenta acompañando al alumno.

Queda estipulado en este documento que si el alumno Pasaron Cabrera Luis E. del 1º "C" reincide en conductas anómalas se le separa del plantel definitivamente.


Maria del Carmen Espinoza G. Pasaron Cabrera Luis E.


Mariadelcarmen Espinoza
Tutor de Guadalupe Garcia


ALUMNO

Lucía Romero Ramirez

Hortencia Pérez Hoz


tutor de Pasaron Cabrera Luis E.


Responsable de la Com

Valle Ceylán Tlaltepantla, Méx. 8 de octubre 2003

El alumno Luis Enrique Pasarán Cabrera del Segundo "C", se reporta por romper la parrilla del salón y a la vez el cristal de la ventana, desatornilló el asiento de la silla del profesor y estuvo aventando el garrafón contra sus compañeros el día 7 del presente cuando estuvo solo el grupo, ya que el profesor no se presentó por tener licencia de incapacidad.

También se reporta por acumular varios reportes en el grupo, de mala conducta, de no trabajar en clases, de no cumplir con sus tareas, de no poner atención a las clases y por todo esto ya se le informó a su abuelita que responde como tutora del alumno, queda suspendido por 10 días, del 8 al 22 de octubre.

ALUMNO	JEFE DE GRUPO	SUBJEFE
	Dayane Ibarra Ocaña	
Luis Enrique Pasarán C.	Dayane Ibarra O.	José Miguel Vilches S.

PROFR DE GRUPO	PADRE DE FAMILIA
Einaldo Mosco González	COMISION DE DISCIPLINA

VO. BO. PROFR. GONZALO MOYA E.

DIRECTOR DE LA ESCUELA

Donato Miranda Magaña

GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO

 S.E.I.E.M.
 SUBDIRECCION GRAL. DE EDUC. MEDIA
 DEPTO. DE TELESECUNDARIAS
 ESC. "RICARDO FLORES MAGÓN"
 15DTV01098
 Valle Ceylán, Tlaltepantla

Caso 2

Nombre: Elvira Beatriz Aguilar Roque Edad: 14 años Grado: 1° Grupo: "A"

Nombre del docente: Raúl

Problemática o situación por la que se retoma como caso:

Durante las visitas realizadas a los planteles para aplicar los cuestionarios de diagnóstico a los docentes y presentar los proyectos que se trabajarían durante esta etapa del Servicio Social Profesional, el Prof. Raúl se acercó a expresar el caso de una alumna, que tenía diversas dificultades en la escuela, que es disléxica, sufre de descuido por parte de su familia y no es muy sociable, que lo que más le preocupa es que hacía unos días le había comentado que había sufrido una violación y que quería saber si estaba embarazada, por lo que menciona haber hablado con ella y que le interesaría si la apoyara en ese caso debido a que no sabía como tratarlo con ella.

Se realizó una cita para hablar con más detalle sobre el caso y poder comenzar a trabajar, el proceso de identificación de las problemáticas y su consecuente canalización tardó un poco pero al realizarse se obtuvo lo siguiente:

Se puede hablar de una serie de cuatro problemáticas principales que afectan el desarrollo psicosocioacadémico de la alumna entre ellos se encuentran factores familiares que han ejercido una gran influencia para que este desarrollo no se dé de una forma "normal":

- ◇ La alumna muestra claras señales de dislexia, la joven muestra una gran dificultad al elaborar textos y expresar sus ideas en papel, mediante una entrevista inicial con ella y confirmado con la abuelita, ha recibido terapia de recuperación alrededor de un año, la cual abandonó por iniciativa de la joven. Sus dificultades en la escuela se deben a que visita a su mamá los fines de semana y que al estar tan lejos no llega a tiempo a clases los lunes.
- ◇ La alumna se muestra alejada de su entorno social, se aísla para todo tipo de trabajos tanto de clase como en actividades dentro de educación física o el receso, el docente menciona que siempre se encuentra sola y que se aleja de todos sus compañeros, mediante la observación de la alumna se confirma que la joven se aleja y aleja a sus pares. Es claro que tiene un gran descuido en su persona, menciona tener padecimientos como migraña o bien gastritis, que controla con medicamentos que su mamá le proporciona, (afirma que es doctora) que por esa razón falta a clases a demás de los días que se le hace tarde por ir a visitar a su mamá.

Este descuido personal puede tener dos causas probables y que conjuntamente afectan gravemente a la joven:

- ✓ Este descuido personal como un elemento de protección o mecanismo de defensa para no volver a sufrir un abuso como el anterior, la idea de: no llamar la atención del otro y no buscar su compañía, una característica importante de la adolescencia es la búsqueda del otro: Mediante un cambio y mejora en la apariencia física se busca llamar la atención del otro ya sea una amistad o al sexo opuesto fijando una autodeterminación de la personalidad y de la creación de una imagen propia.
- ✓ La joven al estar alejada de su mamá no sólo en el aspecto de convivencia, sino de la identidad de género, sufre de un descuido por parte de su madre, al no haber tenido un desarrollo “normal” de su sentido de feminidad, la joven no ha trabajado sobre su identidad de género y la expresión de esa feminidad.
- ◇ En cuanto al abuso del que fue presa la abuelita lo confirma y menciona que no se realizó denuncia alguna y no se llevó a tratamiento a la joven “entre menos sepan mejor para ella ... yo le he dicho que no le diga a nadie, ya ve como son los hombres que saben que ya no es... y creen que una es una cualquiera”⁵⁷, esto tiene como es sabido consecuencias muy importantes en la personalidad de un sujeto que haya padecido una experiencia como esa, en este caso hablamos de una joven con dislexia, cuya madre se ha desinteresado de darle cuidados, orientación y protección socialmente exigidos según testimonios de la abuelita eso ha sido desde antes de que la niña naciera..
- ◇ La alumna sufre de un abandono por parte de su madre, no fue posible confirmar o reconocer las causas de ello debido a que la señora hizo caso omiso a todos los llamados y/o citatorios que se le realizaron, el ritmo de trabajo y las asistencias al plantel se realizaban comúnmente en lunes, miércoles y viernes con algunas excepciones, a la alumna se le informaba previamente de aquellas ocasiones en las que se pospondría el día de reunión, sólo en una ocasión habiéndole dado el número de teléfono a la alumna para comunicarme con su mamá y concertar una cita, la señora se presentó al plantel en un día en el que no me presentaría, por lo que no nos pudimos reunir en esa ocasión, la señora carecía de número de teléfono y la información que dejó en la dirección del plantel no era actualizada.

⁵⁷ Dicho por la abuelita

Cada una de estas cuatro problemáticas detectadas se encuentran interrelacionadas, por lo cual fue necesario focalizar una para que sus efectos se proyectaran en los restantes, el procedimiento que se pretendió dar al caso es con el siguiente plan de trabajo:

1. Trabajar el aspecto de autoestima, autoaceptación, autovaloración y socialización, así como la superación-confrontación de la violación que sufrió dos años atrás y el probable lesbianismo de su madre, mediante el envío a una institución donde le atiendan integralmente el aspecto de fortalecimiento personal, el cual como primeros efectos se esperaría mejorar su cuidado personal, lograr una aceptación propia proyectando seguridad que logrará una aceptación social y la confrontación de la alumna para con su madre sobre su preferencia sexual, con mayor seguridad personal, la alumna tendrá mayores posibilidades de enfrentar la dislexia mejorando su desempeño académico.

Al encontrar avances de la alumna en lo antes mencionados y acostumbrada a una nueva dinámica personal, se le canalizará a la terapia de recuperación para su dislexia, la alumna se encontrará limitada de tiempo a partir de solicitar este nuevo servicio, por lo que deberá comprender y comprometerse a no dejar ninguna de sus visitas. Al enfocar sus esfuerzos en superar ambas situaciones, los efectos de seguridad y definición personal, seguirán ejerciendo presión hacia la madre de tal forma que se espera un cambio favorable de actitudes y conductas hacia su hija, para ello es necesario insistir en que la señora se presente y responsabilice de su hija ante la escuela y la sociedad.

2. El siguiente paso consiste en mejorar la relación madre e hija a través del envío a una terapia familiar, donde la madre pueda superar todos aquellos factores que han provocado el distanciamiento de ella con su hija, el hecho de que la alumna asista a terapia sin falta, ya debe haber tenido resultados favorables en la relación de ambas, aun con ello, ambas deberán resolver todas aquellas situaciones que han provocado fricción y distanciamiento.

En caso de que la señora no acepte o no este dispuesta a recibir la ayuda correspondiente, el caso se debe llevar ante el DIF municipal, el cual mediante su servicio de trabajadoras sociales buscaran los medios legales para que la señora se responsabilice de su hija.

Durante el tiempo que se trabajo en el plantel, se trabajo el primer paso de la secuencia anterior, por lo que el caso se trasladará a los compañeros que den continuidad a los proyectos

que resultaron producto del servicio prestado en esta etapa, dándole el seguimiento necesario y valorando-evaluando los resultados conforme se vayan presentando.

Se trabajaron dos aspectos, el envío a la terapia en el PIAV de la FES- Iztacala de la UNAM para que se iniciara el primer paso y en la dislexia, el trabajo que se llevo a cabo fue la ejercitación de la lectura, escritura y la comprensión-percepción elaboración de textos, este trabajo que se realizo fue con el objetivo de que la joven trabajase un poco sobre su dificultad académica mientras es enviada con los especialistas correspondientes en el momento adecuado.

Simultáneamente a la canalización y al trabajo sobre la dislexia de la alumna, el docente trabajo en la motivación y estímulo del trabajo en el grupo y del cuidado personal que tenia la alumna para sí, el profesor por tanto ha sido un factor fundamental para que la alumna cumpla su compromiso de asistir a la terapia y de participar, trabajar y esforzarse en las clases.

Es necesario en primer lugar observar el nivel de compromiso de la alumna al ser canalizada y evitar comprometerla y a la institución educativa ante especialistas si no se tiene la seguridad de que cumpla con el compromiso, de ahí que no se le envíe a dos instituciones al mismo tiempo sino tiene el hábito de hacerlo.

Los Resultados obtenidos de la intervención y canalización realizada fueron favorables en lo general debido a:

La asimilación y superación del abuso recibido por parte de la alumna se observaron modificaciones en sus actitudes, cuidado y aceptación personal, la joven todavía se resiste a una mayor relación con sus compañeras y compañeros del grupo, pero tomando en cuenta que se le observa durante alrededor de mes y medio a partir de haber recibido la terapia, los resultados en ese sentido son buenos con respecto al tiempo que ha llevado de tratamiento.

Su socialización se ha visto mejorada en el tiempo del receso y de educación física, se le observa mayor aproximación a sus compañeras en varias ocasiones se le acercan y ella se acerca a sus compañeras

Al trabajo por equipos dentro de la dinámica escolar el docente no menciona si hay o no mejoría, en el trabajo individual hace referencia a que la alumna se ve interesada y se esfuerza por comprender las clases y las actividades que se realizan en clase, por tanto ve una “mejoría mínima, pero la hay”.

Unas semanas antes de que iniciaran las vacaciones de semana santa, la alumna se ausentó con mayor frecuencia y sin motivo aparente, en esos momentos en la terapia comenzaban a trabajar aspectos del entorno familiar planteándole a la alumna, que preguntara a su mamá sobre su preferencia sexual y sobre los motivos del descuido que le tenía, habiendo hablado con la alumna menciona que sus ausencias han sido, nuevamente, por no llegar a tiempo por las visitas que realiza a su mamá los fines de semana y por accidentes que ha tenido, después de las vacaciones, se llega la fecha final del Servicio Social profesional, continué asistiendo por casi dos semanas pero la alumna no se encontraba la mayor parte del tiempo, en la dirección desconocían los motivos de la ausencia prolongada de la alumna por lo que no se pudo concluir la una valoración-evaluación de los resultados del trabajo realizado con ella.

Los resultados obtenidos y mencionados tuvieron como variables:

La intervención en el caso: Es necesario destacar que el tiempo con el que se contó para evaluar y valorar los cambios en la alumna, se redujo debido al retraso que se dio al iniciar los trabajos del diagnóstico.

La falta de un espacio físico adecuado en donde trabajar con la alumna el aspecto de la dislexia, logro afectar en cierto grado los efectos de las actividades realizadas para ese fin puesto que trabajábamos en las escaleras o bien en las mesas ubicadas en el área de la cooperativa, con los distractores como interrupciones por parte de compañeros de la alumna, alumnos de otros grupos corriendo o en clase de deportes.

Entorno familiar: El hecho de que la alumna continuara errante entre la casa de su abuelita y la de su mamá, las agresiones de las que era presa al visitar a su madre y su constante ausencia en las clases debido a los retrasos en el ingreso al plantel para ir a visita a su mamá que al parecer no es conciente de los efectos de tantas faltas a clases.

La abuelita de la alumna, favoreció el trabajo realizado principalmente en la canalización debido a que desde la entrevista inicial que se realizó con ella, se comprometió a llevar a su nieta a las sesiones, lo cual ha cumplido cabalmente.

Desde que se realizó la entrevista con la abuelita de la alumna, comento que existía un conflicto entre ella y su hija debido a que no se hacía cargo de ella, que se la dejara a su cargo para poder ayudarla y que la mamá se negaba siempre a responsabilizarse y a dejarla a cargo de la abuelita. Este conflicto se hizo más presente cuando se finalizaba el tiempo del Servicio

Social Profesional, puesto que la abuelita mencionaba al docente que probablemente ya se quedaría con su nieta que quería quitarle el derecho que tenía su hija como mamá de la joven, debido a que han tenido muchas dificultades.

Fechas posteriores a la mención del comentario de la abuelita de la alumna, esta comienza a ausentarse con mucho mayor frecuencia de la escuela sin informar los motivos de la ausencia, la inquietud de que la mamá se molestara por la terapia verifico con ella si continuaba asistiendo a las sesiones, la terapeuta afirma que continua asistiendo con puntualidad y constancia a cada cita que tenían. Los conflictos entre las dos señoras tiene como efecto el retraso en el aspecto académico de la alumna.

Entorno escolar: El trabajo con la alumna despertó gran inquietud entre su grupo afirmó en varias ocasiones el profesor a cargo, esto trajo que las compañeras de grupo de la alumna se acercaran a ella, para saber que hacía, esto aunado al progreso que ha tenido la alumna por la terapia favoreció su integración al grupo si bien no para trabajos académicos si para una identificación en el grupo.

El profesor fue un factor elemental para que la alumna asistiera a sus sesiones con la constancia y puntualidad requeridas, el profesor motivó en muchos aspectos a la alumna para que no dejara de esforzarse, a ella le gustaba participar en las clases, por lo que el docente estimulaba su participación y en los casos que cometía algún error, lo retomaba de forma tal que servía para la explicación de otras dudas. Su participación fue elemental para la obtención de los resultados su interés se observo desde el primer contacto con él.

La disposición de director para autorizar las salidas de la alumna para que acudiera a sus sesiones de trabajo forma parte de la disponibilidad requerida en los casos correspondientes para aquellos casos en los que el servicio especializado se requiera en las mañanas. Se anexan algunas actividades que se realizaron al trabajar el aspecto de la dislexia⁵⁸:

Descripción general de las actividades

En los dos primeros ejemplos se presenta el escaneo de cuatro textos que la alumna debía dar lectura marcándose los tiempos de lectura de cada uno, las omisiones intercambio

⁵⁸ Es necesario señalar que la dislexia ya había sido diagnosticada y acudido a terapia anteriormente en el DIF municipal

sustitución y anexiones de palabras, letras, párrafos y renglones con el objetivo de localizar las combinaciones que ocasionaban mas dificultades a la alumna y lograr trabajar sobre ellas.

Posteriormente se presentan textos que la alumna genero a partir de la observación de las imágenes tratando de narrar o contar una historia sobre lo que estaba sucediendo en la imagen y lo que decían los personajes que ella observaba con el objetivo de detectar los problemas que tenia al plasmar sus ideas en un texto buscando el área en la cual tuviera la dificultad para poder apoyarla en su desarrollo.

La alumna tenía la encomienda de leer textos y escribir sobre ellos, e indagar sobre los significados de las palabras u oraciones que no comprendiera, con el objetivo de que al clarificarse pudiera ir las integrando a su vocabulario cotidiano, la valoración de los resultados de avance, retroceso o estancamiento con los ejercicios realizados no se obtuvo debido a que la alumna, antes de finalizar el servicio, se ausentaba por alrededor de tres días por semana, aun ampliando los tiempos de asistencia al servicio no se estableció un contacto final con la alumna, pero se confirmo que continuaba asistiendo puntualmente a la terapia en el PIAV de la FES-Iztacala.

Resultados de un ejercicio de lectura aplicado a la alumna:

El ejercicio consistió en tres lecturas con diferentes grados de dificultad diseñados para alumnos de entre 6° grado de primaria y 2° de secundaria para la población Mexicana.

Durante la aplicación se revisó la entonación, la acentuación, pronunciación de las palabras, si son intercambiadas, repetición y omisión de palabras, frases o renglones con qué frecuencia y en que letras y o palabras específicas.

A continuación se reproducen los textos, inmediatamente se realiza el listado de los errores cometidos durante la lectura y finalmente se tiene una tabla donde se anota el número de errores cometidos durante la lectura. Son tres textos con diferente dificultad. Al termino de los mismos se anotan las observaciones a lectura y su registro.

Texto 1 (batería 3 prueba 3)

El jarabe tapatío es un alegre baile típicamente mexicano. Aunque no se sabe con certeza cuando, como y donde se bailó por primera vez, lo cierto es que no se bailó en ningún otro país antes que en México. Se llama tapatío, porque es de Guadalajara donde mejor se baila.

El traje de la bailarina consiste en una camisa blanca, bordada de seda de brillantes colores. La falda o castor está bordada con lentejuelas. Debajo de ésta, se asoma otra falda blanca terminada en ancho encaje. En las trenzas lleva anudado un ancho listón. Calza zapato de raso con tacón alto.

El bailarín lleva pantalón muy ajustado, con botonadura de plata y chaquetilla bordada. Usa botín de una sola pieza y se toca con el tradicional sombrero charro, maravillosamente bordado en oro y plata, y al hombro un sarape de colores. El baile es atractivo y la música alegre y seductora.

Las omisiones fueron:

- La y de "cómo y donde" ○ ancho encaje. En las trenzas lleva anudado un ancho...
- adura de "botonadura" ○ La palabra con después de la palabra "toca"
- Una r de "charro" ○ Omitió los puntos y comas

Las inserciones:

<i>Inserto</i>	<i>después de:</i>	<i>Inserto</i>	<i>después de:</i>
a	"se"	s	"la de"
s	"o"	y	"colores"

Las repeticiones: rina de la palabra "bailarina"

Las transposiciones: Invirtió el orden de las letras en las palabras "se" y "es"

Las sustituciones:

<i>Sustituyo</i>	<i>por</i>	<i>Sustituyo</i>	<i>por</i>
lentejuelas	Lentejas	usa	un
alto	olto	hombro	hombre
chaquetilla	chaqueta	y	de

Silabeo:

Separo por sílabas las palabras:

Ter mi na da A tra yen te Ma ra vi llo sa men te

Texto 2 (Batería 3 prueba 4)

Junto de soberbias construcciones, llenas de esa severa poesía de la industria moderna, rodeada de un paisaje encantador, se halla la pintoresca cascada de Tizapán. De lo alto de la fabrica, que busca a orillas de la corriente el aliento de sus enormes máquinas, se disfruta un panorama bellissimo.

Una montaña se endereza al borde del abismo; caprichosas rocas de granito se agarran a la montaña, como temerosas de caer; por la cumbre de la serranía, soberbia, espantando con sus mugidos a las aves que huyen despavoridas al acercarse a ella viene amplia y magnífica una corriente de agua.

De improviso el río se pierde, su torrente aborda el precipicio; encrespase como si tuviera el vértigo de la altura, oscila un minuto y desbaratando al fin su cauce en el vacío, se precipita, azota con furia gigantesca las peñas, y rueda por fin en lo hondo de la quebradura.

Las omisiones fueron:

- La ha de "halla"
- Una r de serranía
- La r de aborda
- Las palabras "de agua"
- Omitió puntos y comas
- La r de encantador
- La 1^{er} n de espantando
- Una r de corriente
- Las palabras "a las"
- La última s de "sus"
- La palabra "que"
- La 1^{er} a de agarran
- La m de cumbre

Las inserciones:

<i>Inserto</i>	<i>después de:</i>	<i>Inserto</i>	<i>después de:</i>
a la	"junto"	r	"fabrica"
l y s	en la palabra "severa"	s	"quebradura"
en	"poesía"		

Las repeticiones:

La palabra "hondo"

Las transposiciones:

No hubo

Las sustituciones:

<i>Sustituyo</i>	<i>por</i>	<i>Sustituyo</i>	<i>por</i>
soberbias	somberlas	acercarse	hacerse
construcciones	construyera	ella	allá
pintoresca	pintura	una	como
se	en	corriente	corriendo
enderezan	enderecen	precipicio	precisión
abismo	amlsmo	azota	asolas
mugido	urgidos		

Silabeo:

Separo por sílabas las palabras: En cres par se Vér tí go

Texto 3 (Batería 3 prueba 5)

La "Quinta Victoria" está aislada de las demás casas que se levantan a la falda de la loma llamada "Bella Vista". Es la casa más hermosa de todos los alrededores y pertenece a una de las familias más ricas de la localidad. Todos la llaman "La casa de las Rosas".

La casa es blanquísima, construida al estilo moderno, sencilla, aun severa, pero de gran hermosura. Tiene dos pisos con amplias terrazas, desde donde puede admirarse un magnifico panorama. Grandes y numerosas ventanas iluminan plenamente el interior de la casa. Adentro, todo es elegante y cómodo, respondiendo al gusto más exquisito.

El edificio está rodeado de jardines en los que pueda admirarse gran variedad de rosas. Un pavo real de un tono exótico al conjunto. Construida a la orilla de la carretera, se ve, con frecuencia, a numerosos turistas detenerse a admirarlas. Es la casa que todos soñamos tener algún día.

Las omisiones fueron:

- La *n* de quinta
- La 1^{er} *e* de elegante
- Una *r* de terrazas
- La *e* de edificio
- Las letras *ia* de victoria
- Las letras *es* de jardines
- Última *s* de casas
- El párrafo: conjunto. Construida a la orilla de la carretera, se ve, con
- La 1^{er} *a* de admirarla
- La 1^{er} *n* de levantan
- La palabra *exótico*
- La *n* de llaman
- La *r* de construida
- Las letras *do* de todo
- Omitió puntos y comas

Las inserciones:

Inserto *después de:*
a "un"

Las repeticiones: Repitió las palabras "de todo"

Las sustituciones:

Sustituyo *por* *Sustituyo* *por*
da de soñamos sonamos

Las transposiciones:

Modifico el orden de las letras en la palabra *severa* por *reseva*

Silabeo:

Separo por sílabas las palabras

Ca sa Al re de do res Ple na men te To no Her mo su ra

No pronuncio la "ñ"

A continuación se presenta un formato del registro realizado con los resultados del ejercicio anterior, se tiene el número de errores en los que incurrió la alumna su uso es para observar el tipo de errores y su frecuencia, como un elemento de valoración de los avances después del trabajo con la alumna, debido al termino de las sesiones de trabajo al interior de la telesecundaria y de la ausencia prolongada de la alumna durante las últimas fechas de trabajo en el plantel no fue posible una aplicación evaluatoria.

Escuela: Ricardo Flores Magón Grado: 1º Grupo: "A"
 Nombre del alumno: Elvira Beatriz Aguilar Roque Edad: 14 Sexo: Fem.

TIPO DE ERRORES		BATERIA				
		Prueba				
		1	2	3	4	5
I PALABRA						
	Letra			<input checked="" type="checkbox"/>		
1. Sustitución	Sílaba			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Palabra			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Letra			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Inserción	Sílaba					
	Palabra				<input checked="" type="checkbox"/>	
	Letra			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Omisión	Sílaba			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Palabra			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Letra			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Reordenamiento	Sílaba					
	Palabra			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
5. Repetición de una palabra				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
II GRUPOS DE PALABRAS						
1. Sustitución de dos o más palabras						
2. Aumento de palabras para completar el significado de acuerdo con la fantasía						
3. Inserción de dos o más palabras					<input checked="" type="checkbox"/>	
4. Omisión de dos o más palabras					<input checked="" type="checkbox"/>	
5. Cambio en el orden de las palabras				<input checked="" type="checkbox"/>		
6. repetición de dos o más palabras.						<input checked="" type="checkbox"/>
III MALA PUNTUACIÓN						
1. No se detiene en los signos				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Se detiene donde no hay signos						
IV ACENTUACIÓN						
1. Omisión de acentos.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Agregado de acentos						
V SILABEO				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
VI OMISIÓN DE RENGLONES				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
VII REPETICIÓN DE UN RENGLÓN						
VIII OTROS TIPOS DE ERROR				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Errores				25	37	27
Fecha de la prueba						

A continuación se presentan ejemplos de los textos elaborados por la alumna



¿Qué hace esta persona? esta haciendo un caso o otra cosa el gravas la cada.



Cuenta una historia sobre lo que vez havia ya vez cinco pers ona de diferen paises I china pensaba quera muy bueno conacer personas Francia pensaba quera bueno conoser jente de otro pais. Italia dijo Yo quisiera mandar carta los pais

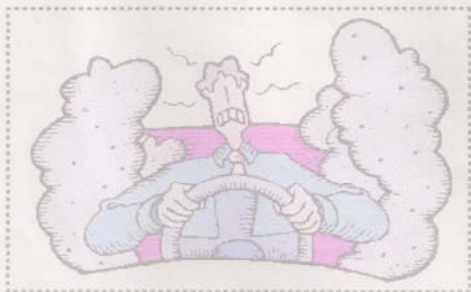
Para mandan un representante todo los pais y Mexico Digo yo estoy de acuerdo de ustedes



¿Qué hace el personaje del dibujo? Cuenta lo que pasa El estavien la sinibción de la calle porque lo pueden atropetar sales cuan y donde con



¿Qué hace el personaje del dibujo? Cuenta lo que pasa esta tocando el Biolin para un concienito a su religacion a su entretenimiento para el.



¿Que crees que le pasa al personaje del dibujo? escribelo Que su carro se quema si choco con un poste a un carro y el zenor esta piedad hayuela a mi angostirido y a esta muerto



Anota lo que creas que le paso al carro del personaje y cómo se siente. que se bries su carro que se ta vis gautada a confinidas porqun no sabe que aber

El texto que se presenta en esta página es el fragmento final de la narración realizada por la alumna en el dibujo del centro en la página anterior:

con todos ustedes ustedes dijeron yo
obteno Canadá exlante iba Los cinco
Pinos reinos dijo Canadá Yo le doy
los sobres y los escriben y después
mexico muestra la carta al país que
corres. Después de eso la persona del
país. Llegara a Mexico y viven un mundo
de colores y después y poner sus
Foto nombre país. y si fue para
siempre cuando ellos fuerón...
Amigo para siempre..
Fin

Conclusión con respecto a ambos casos

Habiendo señalado anteriormente, el trabajo realizado en telesecundarias llevo tiempo y actividades que no se contemplaron tanto en el cronograma como en el tiempo del servicio, de hecho se dedicaron mas de 1100 horas de servicio y aun así no fue suficiente, no se habla de perdida de tiempo, mas bien al ingresar a una institución se puede uno encontrar con resistencias o bien disposición al trabajo cooperativo, y una nueva forma de hacer las cosas es necesario adaptarse y que los otros se adapten a nuestra presencia, esto no demerita, ni debe demeritar ninguna labor, se ha abierto posibilidades que no habían sido contempladas anteriormente, ese es el punto importante en el trabajo hecho.

La estructura inicial del trabajo se modificó en diversas ocasiones como se ha narrado a lo largo de este documento teniendo como consecuencia un ingreso “tardío” al trabajo con los alumnos de hecho se había pensado trabajar en dos planteles debido a una similitud existente en uno de los dos casos llevado, se redujo a un plantel debido a que en el otro consideraban que al intervenir uno dentro del caso, serian extraídos del salón común los alumnos conflictivos para que fueran “corregidos” y “devueltos” al grupo sin dificultades, lo cual no era posible, además de que no aceptaban una observación cotidiana en el aula, lo cual fue indispensable para el servicio social.

Debido a que el diagnóstico y la determinación de los casos que se llevarían tomaron mas tiempo de contemplado y a que no había apoyo económico, en papelería, instrumentos de oficina, espacios de trabajo e incluso de horario con los alumnos o de transportación, se opto por llevar solo dos casos en un plantel. Las diferencias en los resultados dependieron de factores como el tiempo disponible para la intervención, la disposición de los docentes y directivos a colaborar conjuntamente, la aceptación de responsabilidades por parte de la familia de los alumnos y su disposición a ayudarse a sí mismos, si alguno de estos factores falla, los resultados pueden no ser los esperados e incluso hacer fracasar todo el trabajo de las otras partes.

El ser humano es un ser integral e integrado por diversas esferas o factores que influyen y han influido en su desarrollo, es por ello que al tratar de apoyar y ayudar al sujeto, es necesario que estos factores sean tomados en cuenta si se espera realmente brindar un servicio permanente.

Capítulo 4: Sustento Teórico-Metodológico.

Antes de entrar en lo que es este capítulo es necesario recordar que éste es un informe de práctica, mas no una tesis lo cual implica que el sustento teórico-metodológico se presente hasta este capítulo y no como la parte inicial del trabajo.

El servicio social se inicia con un marco teórico-metodológico del cual se parte para guiar el trabajo, pero la parte esencial del mismo consiste en su construcción continua a lo largo del trabajo dentro de la institución, por lo que se presenta como parte de la construcción realizada a lo largo del mismo y la posición del mismo depende del orden dado en los formatos entregados en el departamento de servicio social presentando primero las estrategias trabajadas y posteriormente lo teórico-metodológico finalizando con los resultados del trabajo realizado habiendo aclarado lo anterior damos paso al capítulo.

En el presente capítulo encontraremos la sección mas larga del informe debido a que se encontrara información sobre el marco teórico de referencia que sustenta tanto la forma de ver a la Orientación Educativa y su importancia no sólo en la etapa de desarrollo en la que se encuentran los alumnos de telesecundarias, sino como parte de la vida cotidiana y escolar del sujeto así como de la tutoría como el instrumento que guiará la aplicación de los proyectos que surgieron del Servicio Social Profesional que se trabajó, esto como un referente teórico de la aplicación de los proyectos mismo y a su vez como parte de la metodología a seguir en cuanto a las actitudes y habilidades del sujeto ante los tutelados y docentes de cada plantel.

En segundo lugar dentro de este apartado se encuentra la metodología con la cual se llevó a cabo la intervención dentro del o los planteles de la telesecundaria del valle de México y mediante qué herramientas y elementos teórico / metodológicos se trabajo.

Dentro de este segundo punto del apartado se describen y presentan aquellos elementos utilizados para la realización del diagnostico, el proceso de elaboración y aplicación del cuestionario y la utilidad que este tuvo, los informes de las observaciones realizadas tanto en la etapa del diagnostico como de aquellas realizadas ya dentro de la intervención en el plantel.

Finalmente se agrega una conclusión general de la metodología que se llevo a cabo durante el Servicio Social Profesional

4.1 El adolescente y su aprendizaje

La educación es el proceso que intenta promover el máximo desarrollo de cada niño y joven en particular, de conformidad con su naturaleza, necesidades, aspiraciones y capacidades singulares. Sin embargo, la gran mayoría de las instituciones educativas se ocupan de la formación de todos los estudiantes sin tener en cuenta la medida en que éstos son distintos entre sí.⁶⁰

La igualdad de oportunidades no significa que deba ofrecerse el mismo tratamiento a todos... nada resulta tan desigual como dar un trato igual a quienes no son iguales. Los jóvenes se diferencian en su capacidad para aprender, en su constitución física, en su temperamento, en sus aptitudes, etc. Proporcionar la misma educación a todos, es falsa presunción de que tal cosa es democracia, sería condenar a muchos a una preparación deficiente.⁶¹

La escuela que es el eco y el reflejo de la sociedad, se ve afectada por todos los cambios políticos, económicos, sociales, culturales, etc., que se producen en la sociedad. Además, las familias, padres, alumnos, administración..., le exigen demandas con frecuencia contradictorias.⁶²

La escuela, para ser agente de culturización y socialización, tiene que adoptar una verdadera política de intervención... que permita introducir los cambios adecuados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus alumnos con el fin de proporcionarles la educación e integración que los cambios sociales y tecnológicos demandan.⁶³

El aprender a educarse de una forma autónoma es un proceso más difícil que el mero aprendizaje ocasional y circunstancial. Exige una disciplina interna que permite al individuo conocer las normas de su libertad, lo cual se facilita a través de una ayuda externa, sistemática e intencional, que debe incitar al descubrimiento y a la creación.⁶⁴

⁶⁰ ROMERO SARMIENTO, DANIEL Y NAPOLEÓN TORRES SOLER, Consejería escolar y orientación vocacional en la educación moderna. Fundamento y organización, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, ediciones La rana y el águila, 1974, Pág. 15.

⁶¹ Ibidem.

⁶² GONZALES, EUGENIO, Educar en la diversidad. Estrategias de intervención, Editorial CCS, Madrid, 1996, Pág. 90.

⁶³ Ibidem.

⁶⁴ LÁZZARO, ANGEL Y ASENSI JESÚS, Manual de Orientación Escolar y Tutoría, 2ª Edición, Narcea Edit., Madrid, 1989

El aprendizaje cambia al individuo en persona y cambia al mundo en el que vive. Al mismo tiempo, al cambiar la personalidad, hace más probable la continuación del aprendizaje. El hombre aprende a aprender.

El tipo y resultado de las trayectorias escolares es variado y producto de una conjunción de factores tales como el origen social de los alumnos, el estilo institucional de cada escuela entre otros, es por ello que al modificar condiciones y factores adversos que rodean al individuo durante su etapa escolar o bien el proporcionarles los facilitadores para que el sujeto confronte su realidad, puede influir en gran medida para que los resultados de éstas trayectorias escolares sean satisfactorios tanto para el individuo como para su entorno social. Ésta sería parte de la base o premisa principal de la que se partiría para conformar los proyectos de intervención pedagógica dentro de la telesecundaria del valle de México.

El alumno en situación de aprendizaje no es un sujeto epistemológico abstracto, y su rendimiento depende no sólo de su desarrollo cognoscitivo, sino de su situación de salud o enfermedad, su satisfacción afectiva, las expectativas del profesor y la relación con sus compañeros.

Tomando en cuenta lo antes mencionado y lo siguiente:

Partamos de que es impreciso el concepto de adolescencia, e incluso viene a complicar el asunto, en la sociedad actual, muchos jóvenes de 16 y 18 años son adultos para varios fines prácticos como: fuerza de trabajo, agentes de consumo, derecho al voto, servicio militar, etcétera. Además estos jóvenes ya tienen empleos y en algunos casos familias y, por lo tanto, sería poco práctico compararlos con los de 13 o 14. Toda la idea del adolescente como se ha conocido desde hace varias décadas puede haber desaparecido, así que es necesario reconsiderar algunas de sus definiciones:

Al considerarse a la adolescencia como un concepto de crisis es parte fundamental de cualquier teoría sobre el crecimiento y el desarrollo humano.

...”con frecuencia la gente piensa que la crisis es algo repentino, el más negativo de los sucesos maravillosos y equilibrados, pero hay que reconocer que pocas personas pueden evitar del todo la crisis y más aún si está determinada por la estructura social vigente. El joven saludable o enfermizo tiene que enfrentar las crisis de los obstáculos sociales y la escuela,

superar el divorcio de sus padres y la pérdida de su propia pareja, tener equis enfermedad, enfrentarse a las drogas, etcétera... sin embargo podemos entender la crisis como lo hacen los chinos, como peligro y oportunidad. La crisis es el punto del cambio decisivo que sugiere que el cambio puede ser saludable o enfermizo, mejor o peor... ¿qué hace que una crisis desemboque en crecimiento o deterioro?... la severidad del suceso que la está precipitando, los recursos personales y los recursos sociales presentes antes y durante el momento de la crisis”...⁶⁵ considerando estos últimos tres factores, es necesario reflexionar la importancia de aquellas organizaciones y apoyos con los que se cuenten para respaldar al sujeto en la resolución de la crisis fortaleciéndole por medio de estos agentes.

La adolescencia se ha considerado tradicionalmente como una etapa de la vida crítica y turbulenta, en la que el equilibrio logrado al fin de la segunda infancia parece romperse porque en ella tiene lugar un cambio total en la persona, una ruptura con lo anterior.⁶⁶

Es preciso reconocer que la conducta adolescente necesita entenderse en un continuo ya que existe una gran diferencia entre la fase inicial o pubertad, la adolescencia media y el final de la adolescencia. Este continuo encierra alrededor de 10 años durante los cuales se presenta una evolución y cambios constantes a nivel físico, emocional, mental y conductual.

Podemos decir qué:

Siendo “innegable que en la adolescencia se da un proceso de ruptura con lo que era la persona en la etapa anterior, quizás una de las rupturas mayores por las que atraviesa el hombre durante su vida, ya que se produce un cambio en lo corporal, lo mental y lo social”.⁶⁷

Las conductas problemáticas... están causadas muchas veces por el propio docente y por la institución escolar que ignoran sistemáticamente las condiciones desfavorables que algunos alumnos viven en sus hogares familiares y no tienen en cuenta las alteraciones afectivas y psíquicas que presentan al llegar al aula... no solo no les ayudan a superar los condicionantes negativos de origen familiar sino que contribuyen a aumentar más sus desdichas haciéndoles más difícil su integración escolar y social.⁶⁸

⁶⁵ PÚBER, Está crítico ser joven o cómo critican al joven en: Orígenes y efectos de las adicciones, antología de la revista Addictus, 1997 SEP México, Pág. 27

⁶⁶ ORTEGA CAMPOS, MIGUEL ÁNGEL, ET AL. Tutorías. Ed. Popular. Madrid 1988, pp. 128

⁶⁷ Ibidem.

⁶⁸ GONZALES, EUGENIO, op.cit. Pág. 74

Es importante conocer los factores que rodean no sólo al alumno en el interior de la comunidad escolar, sino en la comunidad o sector social que le rodea ya que como se cito anteriormente estos influyen en su desarrollo para poder llegar a ser o no integral.

La adolescencia es ante todo un periodo de crecimiento especial que hace posible el paso de la infancia a la edad adulta. Este periodo envuelve en sí inseguridad, una búsqueda, miedo, contradicción e incongruencia. El sentido de identidad aún no se establece y el adolescente no tiene internalizado aún un criterio propio y estable. ...”Su mundo interno sufre modificaciones prácticamente a diario y este mundo toma formas confusas, absurdas e inestables. En él predomina un sentimiento de encontrarse perdido, de no encontrar el rumbo...”⁶⁹ De ahí la importancia de proporcionar al joven los elementos que puedan apoyarle a consolidarse a sí mismo.

“... Las pocas alternativas que existen para el uso del tiempo libre, aunado al des y subempleo, la falta de programas de orientación, prevención y participación en organismos independiente, hacen parecer que los jóvenes se encuentran en una situación crítica. La realidad es heterogénea... se confunde el hecho ideal de que los jóvenes son aquellos que están precisamente en la etapa previa a un trabajo económico y, por lo tanto, son dependientes de sus padres y familiares adultos. Pero esto no ocurre en alrededor del 60% de los jóvenes varones que trabajan desde los 15 años o menos, ni en el alrededor de 84% que lo hace desde los 20... muchos jóvenes tienen una responsabilidad o corresponsabilidad laboral temprana para satisfacer las demandas de la sociedad consumista o las necesidades apremiantes de la familia. Muchos jóvenes forman prematuramente una familia como búsqueda de su propia independencia o como emancipación que les implica una difícil carga.”⁷⁰

Asumimos a la juventud más que como un estado natural, como una creación cultura, producto de situaciones históricas particulares, “... es pues, la adolescencia, más que un periodo biológico, un periodo de vida en que se adquieren virtualidades y retribuciones del mundo adulto...”⁷¹ podemos pensar que es la falta de proyecto de vida el núcleo de su crisis.

⁶⁹ MORENO QUIROZ, SARA LUZ, ¿Puede un adolescente ser adicto? En: Orígenes y efectos de las adicciones, antología de la revista Addictus, 1997 SEP México, Pág. 18

⁷⁰ PÚBER, op.cit. Pág. 75.

⁷¹ PÚBER, Ibidem.

“... Al salir el sujeto del núcleo familiar, se encuentra con otros agentes de socialización que le van a mostrar un mundo diferente al que aprendió en casa: los amigos, los vecinos, otros parientes, la escuela, los medios de comunicación... el sujeto va a confrontarse con toda una gama de situaciones que lo van a ir orientando –o desorientando a veces- acerca de cómo debe comportarse en la vida...”⁷²

La labor de la orientación concentra todos los medios disponibles sobre el proceso de maduración del adolescente y toma en consideración la amplia dispersión de las diferencias físicas, mentales, sociales, vocacionales, y emocionales que presentan los estudiantes.⁷³

4.2 La Orientación Educativa

A partir de la Orientación Educativa, por su amplitud, se puede atender y/o apoyar en la resolución de todos aquellos conflictos y/o dificultades que el sujeto en formación puede enfrentar durante su desarrollo personal y/o formación escolar. De ella, dependen muchos factores de desarrollo individual y colectivo en el grueso de la población estudiantil, así como de la comunidad escolar.

...La orientación educativa es entendida como “una practica social insertada en el proceso educativo formal, ésta se destaca como un campo específico de dicho proceso, en el cual confluyen, se sintetizan y expresan un sin fin de determinantes y contradicciones provenientes tanto del contexto social, político y económico, como de los sujetos sociales que integran la comunidad escolar. Este conjunto de determinantes, hacen que la orientación educativa se convierta en un campo de mediaciones”.⁷⁴

Uno de los propósitos fundamentales de la Orientación Educativa en la escuela secundaria consiste en ofrecer apoyos extracurriculares que contribuyan a que los alumnos cursen sus estudios con éxito aún siendo que debido a la heterogeneidad de la población estudiantil requiere de ampliar su campo directamente en las aulas y no sólo en la teoría.

⁷² BARRUECOS, LUIS, El punto de vista social en: Orígenes y efectos de las adicciones, antología de la revista Addictus, 1997 SEP México, Pág. 35

⁷³ ROMERO SARMIENTO, op.cit. Pág. 74.

⁷⁴ MIRANDA A., BERTA, Catálogo de Estudios e Investigación en Orientación Educativa, UPN, México, 1999, Pág. 2.

Horacio Folladori, nos indica que “el proceso de orientación educativa debe ser situado en un contexto y apoyarse en un análisis de la sociedad y desde un punto de vista micro, el proceso debe definirse en una sociedad concreta y enriquecerse de las aportaciones de un marco teórico que contenga todas aquellas disciplinas que intervengan en la solución del problema a resolver”⁷⁵. A partir de lo anterior se reafirma que el interés de buscar aquellas instituciones y profesionales que pueda apoyar en la atención integral de los alumnos de la telesecundaria.

En la orientación hay que considerara algunos factores, como los siguientes:

1. La orientación es un proceso dinámico y permanente. Una buena orientación no puede consistir en un mero consejo esporádico,... sino que debe de entenderse como un proceso permanente.
2. Es un proceso de ayuda. Se trata de ayudarlo, de prepararle para que por sí mismo y con entera libertad, sea capaz de adaptarse a la realidad y de resolver sus problemas <<sin miedo, ni pánico indebido>>.
3. Tiene una dimensión individual. Se trata de posibilitar la formación de hombres responsable, dueños de sí, equilibrados, con un criterio propio y una sólida capacidad de decisión.
4. Tiene una dimensión social. El hombre manifiesta su conducta en un ambiente social, enmarcado en una serie de circunstancias espacio-temporales, humanas y sociológicas... superando la dimensión individualista del ser humano, a través de la orientación, se pretende que el sujeto contribuya con su esfuerzo al enriquecimiento de la sociedad en que vive.⁷⁶

A la orientación educativa se le puede ver como “... el proceso mediante el cual se conocen las capacidades, intereses y necesidades del individuo para asesorarle acerca de sus problemas asistirle en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades, y ayudarlo a tomar decisiones y realizar las adaptaciones que sirvan para promover su bienestar en el colegio y en la comunidad.

... consiste en un conjunto de servicios y actividades planeados y ejecutados por personal idóneo, con el propósito de ayudar a todos los estamentos que conforman una institución educativa, para que sus tareas y funciones se realicen armónicamente, mirando siempre a las características que presenta el sujetos de la educación. Esto implica que... es un proceso de

⁷⁵ HORACIO FOLLARDORI en: MIRANDA A.,op. Cit. Pág. 77.

⁷⁶ MORA, JUAN ANTONIO. Acción tutorial. Orientación Educativa. Ed. Narcea, 4ª Edición, Madrid, 1995, pp. 170.

ayuda que no solamente está encaminado a los estudiantes, sino que se extiende a directivos, docentes, padres de familia y otros miembros de la comunidad”⁷⁷

La Orientación Educativa es una práctica universal, ejercida en su expresión más sencilla, por el hombre que mediante la palabra guía a otro; que establece con su interlocutor una relación ética o pedagógica y un vínculo afectivo que permita ayudarlo en el conocimiento de la realidad, con el propósito de lograr su ubicación oportuna en ella y... cuente con los elementos para desarrollar su proyecto de vida.⁷⁸

La orientación vocacional, la orientación familiar, la orientación en la sexualidad, la orientación en la salud y la orientación en lo cultural, en lo laboral, entre otra infinidad de áreas donde se requiere de ésta, forman parte de la Orientación Educativa, vista como una entidad integradora de todos estos elementos debido a que el termino de Orientación Educativa, es tan extenso como lo que la misma acción educativa abarca, debe de tomarse en cuenta como un factor y parte importante para lograr formar y forjar al ser humano del presente y que próximamente tendrá en sus manos nuestra nación.

Siendo la telesecundaria la única modalidad de educación media básica escolarizada, que no cuenta con un departamento o especialista en Orientación Educativa dentro cada plantel o bien de su estructura organizacional y debido a la ampliación de su cobertura y contextos ha provocado que en muchos casos docentes y directivos soliciten o exijan este tipo de servicios dentro de sus planteles, la respuesta que les han dado es poco alentadora en mucha medida: “dentro del modelo de telesecundaria en México no se contempla este tipo de personal (incluye laboratoristas, maestros de cómputo, de educación física, bibliotecarios) con el docente y el directivo es suficiente”, pese a ello ha sido posible en casos excepcionales la existencia de una o dos personas que estén de apoyo en esas áreas.

Se ha podido observar que cada plantel esta envuelto en diversas situaciones que logran complicar la labor educativa de los docentes y directivos, cuyos esfuerzos han sido en algunos casos fructíferos y en otros frustrantes debido a que no saben como manejar la situación específica, al tiempo que deben destinar al seguimiento / atención y que no es posible otorgar o

⁷⁷ ROMERO SARMIENTO, op. Cit. Pág. 78.

⁷⁸ CALVO, LÓPEZ MÓNICA, PAPADOPOLUS, GRIMALDI VERÓNICA, ET AL. , Orientación Educativa, 2º Congreso Nacional de Investigación Educativa, en La Investigación Educativa en los ochenta, perspectiva para los noventa Estados de conocimiento, cuaderno 18, México, UNAM, 1993.

bien existen diversas situaciones que pueden llegar a rebasar las posibilidades de acción en cuanto a la disponibilidad de tiempo y de las familias involucradas, algunas de las situaciones que se han dado van desde la indefinición profesional hasta casos en donde son violentados tanto física como psicológicamente, se dan conductas o delitos menores dentro de los planteles, el ya común embarazo adolescente, la deserción escolar, entre otras situaciones que no son exclusivas de la población estudiantil de telesecundaria, sino de todas las modalidades que la educación media básica tiene nuestro país.

Al ampliar su cobertura, ésta modalidad del subsistema de educación secundaria se ha tenido como consecuencia el que las características de su población estudiantil se modifiquen constantemente, existiendo una gran heterogeneidad de contextos y necesidades en cada alumno que ingresa, esto aunado a la estructura de cada sesión por asignatura (transmisión uniforme y unívoca debido a que no toma en cuenta los contextos –zona rural, semirural, urbana- de cada plantel o bien de cada entidad a la que llegan) que se mantiene, ocasiona que la posibilidad de aprendizaje se complique ya que los contextos que rodean a la comunidad educativa influyen de manera específica en el cómo apprehenden los jóvenes, la única conexión contextual es la de la labor que realizan los docentes ante grupo.

El apoyo que tiene el cuerpo docente se ve limitado en diversos sentidos al no contar en algunos casos con herramientas-elementos necesarios y el tiempo suficientes para apoyar a los alumnos, así como con el tiempo para realizar la búsqueda / investigación de estas herramientas, dejando de lado algunos docentes, en diversos casos, la importante y amplia labor orientadora que tienen para con los alumnos, a una recomendación en ocasiones un tanto empírica, las situaciones en algunos casos han llegado a agobiar/desesperar a los docentes, preocupados por la magnitud de situaciones que viven los alumnos encontrándose en la encrucijada de apoyarles en la conformación de su persona o abocarse únicamente a los contenidos académicos y a los alumnos que logran mantenerse al corriente en ellos.

La orientación en todos y cada uno de los ámbitos en los que se piense y actué es un factor esencial en cualquier nivel educativo.

La Orientación Educativa trata a su vez de formar al sujeto en el aspecto personal y académico dependiendo en muchos casos de aquellas características específicas de la población a través de la solución integral de aquellas problemáticas o situaciones existentes y

que han logrado influenciar / afectar al proceso educativo / formativo que se lleva a cabo al interior del centro escolar, reafirmando que la orientación educativa cumple y debe cumplir con una acción que va más allá del simple acto remedial y/o reeducativo e incluso emergente con el que se le a llegado a reducir y comparar.

El proceso de Orientación Educativa al interior de los centros educativos por tradición se ha abocado principalmente en tres aspectos: la salud en general y últimamente en la sexualidad; en lo cuasiprofesiográfico-vocacional y en algunos aspectos del aprovechamiento académico, donde la principal acción es la administrativa y en muchos otros casos también cumple la función de cuida grupos sin maestros.

Esta reducción de lo que realmente podría y puede aportar la Orientación Educativa dentro de cada plantel o centro educativo, pierde de vista otros aspectos que en conjunto posibilitan una mejor formación de los alumnos tanto académica como personalmente así como la atención integral / integradora del sujeto dentro de su medio ambiente natural.

En el plan de estudios de la educación secundaria que se lleva en la actualidad a partir de 1993, establece la asignatura de orientación educativa para el tercer grado contemplando estos tres aspectos mencionados: orientación en la salud, enfocándose en aspectos de educación sexual a fin de evitar ITS, embarazos no deseados y en adolescentes, en el apoyo al aprovechamiento académico principalmente en estrategias de estudio, acuerdos entre docente-alumno alumno-familia y en lo profesiográfico-vocacional esto ultimo en ocasiones con información poco precisa.

La orientación educativa se caracteriza por ser el resultado de un conglomerado de discursos en los que se agrupan ámbitos diversos de la realidad, los cuales van desde la racionalidad económica hasta sus implicaciones en el psiquismo de las personas y en las relaciones de la vida social.

Entre las diversas formas de ver a la Orientación Educativa se pueden citar algunas de ellas como:

García Hoz recoge en primer lugar la de Zeran: “es el proceso de ayuda al individuo para conocerse a sí mismo y a la sociedad en que vive, a fin de que pueda lograr su máxima

ordenación interna y la mejor contribución a la sociedad”. La orientación, por tanto, forma parte del quehacer de todo maestro y de toda escuela.⁷⁹

La Orientación, como la educación en su conjunto, es un campo o dominio de la actividad humana cuyo estudio se plasma en núcleos de saberes con límites disciplinares difíciles de precisar. En todo caso, una ciencia de la orientación se justificaría, como todo saber pedagógico, por su proyección optimizante sobre el proceso de intervención directa intencional y sistemática en la conducta del individuo para facilitarse la elección responsable entre decisiones alternativas.⁸⁰

Para Kelly, la Orientación Educativa puede definirse como:

“La fase del proceso educativo que consiste en el cálculo de las capacidades, intereses y necesidades del individuo para aconsejarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarle a tomar decisiones y realizar las adaptaciones que sirvan para promover su bienestar en la escuela, en la vida y en la eternidad. Así como proceso destinado a ayudar al individuo en su adaptación presente y en su planificación de la vida posterior, la orientación no puede ser un aspecto independiente de la orientación”⁸¹.

Kelly se refiere a la Orientación Educativa como un término globalizador de otros tipos de orientación como los citados anteriormente, es decir la orientación con un sentido más amplio.

La Dra. Reppeto ve a la orientación como: “el proceso da ayuda sistemática y profesional a un sujeto mediante técnicas psico-pedagógicas y factores humanos, para que se comprenda y acepte a sí mismo y a la realidad que le rodea alcance una mayor eficiencia intelectual, profesional y personal, se relacione más satisfactoriamente consigo mismo y con los demás que con él conviven”.⁸²

La Orientación es Educativa porque transmite conocimientos y valores que pretenden incidir en la conciencia y consecuentemente, en el comportamiento humano, a partir del modo de vida

⁷⁹ ZERAN, F. R. citado por GARCÍA HOZ en Principios de pedagogía sistemática, Madrid, 1978, Pág. 248.

⁸⁰ LÁZZARO, ANGEL op. Cit. Pág. 73

⁸¹ KELLY, F. C., en: Orientación Escolar, ISABEL CANTON MAYO, Edit- Escuela Española, Madrid, 1998, Pág.

11

⁸² REPPETO, Ibidem,

cultural de una determinada sociedad se distingue por su intervención en el proceso de toma de conciencia del hombre como ente social y productivo la Orientación Educativa, al ser concebida como una práctica es histórica, su existencia y desarrollo trasciende a la proyección que formalmente se le a adjudicado a la escuela.

El hablar de Orientación Educativa en este sentido, supone partir de una concepción de la enseñanza en la que el alumno se entiende, no como un receptáculo pasivo al que hay que instruir, sino como un sujeto activo tanto de su aprendizaje como de su evolución personal.

Toda la actividad orientadora es educativa y encuadrable en un contexto pedagógico, ya que con ella se pretende realizar un esfuerzo intencional que ayude a otro a conseguir, paulatina y constantemente, su mejora personal... la orientación, en consecuencia, no es mera propuesta teórica, sino un conjunto de procesos técnicos que facilitan la continuidad personal en la búsqueda e integración del sí-mismo... la intencionalidad orientadora,... es provocar la madurez necesaria para asesorarse a sí-mismo, logrando la autoorientación.⁸³

La educación va encaminada especialmente a conseguir la formación integral del sujeto, la instrucción adecuada a sus potencialidades, mientras que la orientación, tradicionalmente va encaminada a conseguir:

- La adecuación de métodos y contenidos del aprendizaje a cada alumno y a cada situación escolar.
- El conocimiento científico-técnico de cada sujeto, o sea, de su potencial.
- La prevención, solución, recuperación, adaptación y/o reeducación de todos aquellos posibles trastornos (grupales o individuales) creados por la propia situación escolar, o bien provenientes del propio contexto del sujeto.⁸⁴

Se consideran objetivos fundamentales, de la Orientación Educativa, los siguientes:

- Optimizar el Proceso Educativo y desarrollar las capacidades intelectuales, afectivas, sociales y profesionales con una clara finalidad preventiva.
- Dirigir la orientación a todos los estamentos implicados en la educación: alumnos, profesores, padres, institución escolar y comunidad.

⁸³ LÁZZARO, op. Cit. Pág. 82

⁸⁴ TORRES GONZALES, JOSÉ ANTONIO. La formación del profesor-tutor como orientador: análisis de las necesidades de formación del profesor-tutor. ED. Jaeén, Universidad, 1996. pp. 390

- Utilizar modelos cualitativos diferenciales de diagnóstico e intervención.⁸⁵

La Orientación Educativa formal, como puede denominarse al tipo de orientación ofrecida por la escuela, fue subordinada a la razón instrumental de la educación moderna, y sus valores fueron establecidos por el Estado Educador, con base en el Nuevo Orden Económico enfocándose principalmente en el aspecto vocacional (canalización a estudios técnico-comerciales) y en lo académico (mejoramiento del aprovechamiento académico-escolar).

...Las acciones que los orientadores desempeñan, las realizan de manera acorde a la formación profesional de la cual ellos proceden... si son psicólogos, su práctica tiende a ser psicologista (se prioriza el uso de psicometría, tests proyectivos, etc.) si son pedagogos, sociólogos o profesionistas de otras disciplinas,... tratan de ejercer su labor de manera afín a su formación con la misma perspectiva disciplinaria.⁸⁶

Para evitar la fragmentación y atención inadecuada de las problemáticas de los jóvenes mediante la orientación educativa abocándose a una sola metodología de atención, se plantea mediante este proyecto contactar a aquellos especialistas en áreas diversas de estudio para lograr atender de una forma integral a los jóvenes.

Siendo de esta forma que el currículum inicial y precedente de la Orientación Educativa Formal, ha estado compuesto esencialmente de la Orientación Vocacional y de la Orientación aplicada al mejoramiento del rendimiento académico. Ambas áreas han tratado de influir en la adaptación del estudiante a la escuela, apoyar su recorrido meritocrático y diagnosticar, ya sea cuantitativa o clínicamente, su perfil aptitudinal o actitudinal para el trabajo calificado... la Orientación produjo Paradigmas Pragmáticos e Instrumentales desde los cuales fue ignorada la historia, procedencia social, cultura, etc., de los estudiantes. Este hecho ayuda a explicar el carácter predominantemente operativo que ha tenido la Orientación Educativa en la Educación Formal.⁸⁷

⁸⁵ TORRES GONZALES, op. Cit. Pág. 83.

⁸⁶ MIRANDA A., op. Cit. Pág. 78

⁸⁷ CALVO, LÓPEZ MÓNICA, op. Cit. Pág. 79.

La Orientación Educativa se encuentra en constante consolidación dada la amplia gama de situaciones problemáticas pendientes de perfilar tanto en el sector epistemológico como en el técnico y socio-institucional.

Poco a poco se ha modificado la concepción de lo que es la Orientación Educativa dejando de centrarse tanto en lo vocacional como en lo terapéutico y comenzando a tomar en cuenta a los factores que rodean al alumno-sujeto de aprendizaje, así como el contexto del país del que se habla, en nuestro caso se puede hablar de igual forma que en América Latina.

*Una contracción económica profunda y con graves desequilibrios, desarticulación productiva, desindustrialización de sectores y ramas, disminución de su participación en el mercado mundial, pérdida relativa de los términos de intercambio, atraso tecnológico, desequilibrio comercial y de la balanza de pagos, millones de desempleados, y de seres que viven en la pobreza, transferencia masiva de recursos al exterior, tasas de inflación de mil por ciento como promedio, una deuda externa de miles de millones de dólares y en lo político una fragilidad de la democracia.*⁸⁸

Una de las iniciativas más importantes del Estado para impulsar la Orientación Educativa en la República, fue la creación en 1966 del Sistema Nacional de Orientación Vocacional, el SNOV. Así como el del Sistema Nacional de Orientación Educativa a través de un decreto presidencial en octubre de 1984. después de estos dos grandes pasos no ha sido tomada de nueva cuenta la importancia de esta en la educación por ningún otro gobierno.

Los principales aspectos en los que por tradición y política educativa se ha reducido la participación que tiene la Orientación educativa dentro de los centros escolares son:

1. La articulación o ajuste profesional entre la educación superior y el mercado de trabajo (Didriksson, 1988).
2. El control de la matrícula, particularmente en el nivel superior.
3. La promoción de la Educación Técnica, al nivel de capacitación para el trabajo como opción terminal y la fracción Técnica superior (tipo carrera trunca y/o con revalidación de conocimientos cuasiempíricos) en el nivel de educación superior.
4. El abatimiento del bajo rendimiento académico y consecuente de la deserción escolar.

⁸⁸ CALVO, LÓPEZ MÓNICA, op. Cit Pág. 84.

En la actualidad la orientación educativa es vista como indispensable ya que a demás de las finalidades anteriormente dichas se ha ampliado hacia la educación preventiva.

A la Orientación Educativa en el aspecto profesiográfico se le ha encomendado: actualizar sus bancos profesiográficos; conocer oportunamente los perfiles ocupacionales y profesionales; promover el ejercicio profesional mediante visitas a fabricas, industria, oficinas, conocer objetivamente la curricula del nivel medio superior, así como, la situación del empleo profesional y la cotización que tiene en el mercado de trabajo; esta es la propuesta de trabajo encontramos con regularidad que la orientación profesiográfica-vocacional es pobre en cuanto a que se plantea en los mejores casos, presentar una amplia gama de carreras e instituciones que las imparte, sus requisitos y remarcar cuales son las carreras de gran demanda y poca posibilidad de acceso, se deja de lado aquellas actividades vivénciales que pudieran realmente confrontar al sujeto con la realidad profesional y del campo de trabajo existente.

Como actividades que podrían ser complementarias, pese a las deficiencias anteriormente mencionada se encuentran las ferias de orientación profesiográfica y vocacionales que recientemente realizan y/o difunden la UNAM y el IPN(de otras IES no tengo conocimiento de que se den), de antemano el tiempo que se invierte en la preparación de las actividades y en llevarlas a cabo se limita con aquellas actividades que se priorizan dentro de los centros escolares(exámenes, controles de lectura, ¿cómo dejaran de ir un día a clases por visitar una feria de este tipo? Seria la reacción que se esperarí tanto de los padres de familia como de muchos de los docentes y directivos).

En el control de la matricula la Orientación Educativa, la Política Educativa ha tratado de generar una "mejor" distribución de la matrícula en las distintas modalidades ofrecidas en el bachillerato, con el objetivo de descongestionar los bachilleratos propedéuticos universitarios, mediante la promoción de los bachilleratos técnico-agropecuarios, técnico-industrial y de servicios; pedagógicos bivalentes(propedéuticos combinados con una capacitación para el trabajo); terminales, etc. ... se ha pretendido con esta promoción generar una infraestructura de recursos humanos en un nivel de capacitación para el trabajo técnico medio, para apoyar principalmente a los sectores productivos primario y secundario.

El promover la educación técnico-tecnológica ha sido una prioridad dentro del Sistema Educativo Mexicano para los gobiernos desde hace casi cuarenta años, también la Orientación

Educativa se ha encargado de evitar el incremento de la matrícula en las carreras económico-administrativas y algunas de servicio social e incrementar en las ubicadas en los sectores de educación tecnológica ya que un país sin investigación científica y tecnológica está condenado a la dependencia, el gran problema es que no se ha impulsado su desarrollo mediante la inversión en institutos de investigación y en la creación de empleos e impulso a estas actividades.

Dentro de lo que es el mejoramiento del rendimiento académico y el abatimiento de la deserción escolar, la orientación educativa incide enfatizando la función de ofrecer mejores alternativas en técnicas para la organización y mejoramiento del estudio, así como para la obtención de un aprendizaje eficaz, el sistema de reportes administrativos, citatorios a los padres de familia, condicionamientos y otros medios que en muchas ocasiones dejan de lado el contexto personal de los alumnos es la “estrategia más común dentro de los centros educativos, al dejar de lado el contexto del alumno se ignora la posibilidad de que éste es la causa de la deserción, y del bajo rendimiento académico del alumno.

Es necesario hacer mención de la “evolución” que ha tenido la Orientación Educativa desde sus orígenes y sus inicios en nuestro país tendiente no sólo a lo mencionado en párrafos anteriores, en nuestros días también se enfoca en los procesos de “maduración personal” como procesos de interiorización que no solo abarca a las instituciones educativas sino a la sociedad en común o la comunidad educativa avanzando en la idea de educación como un ente integral e integrador del sujeto y sociedad y no como lo academicista-funcionalista.

4.3 La tutoría como estrategia de intervención pedagógica

Debido a las condiciones que prevalecen dentro de los planteles de telesecundaria y a que este Servicio Social Profesional surge para solucionar algunas situaciones emergentes que afectan al proceso educativo dentro de los centros educativos es necesario especificar a través de que medio se llevarán a cabo aquellas propuestas de solución, en este caso dentro el ámbito de la orientación educativa se habla de la tutoría pedagógica como la estrategia de intervención a seguir.

La mayor parte de las definiciones o acepciones de lo que es la tutoría nos hablan de una forma academicista o bien legalista, a continuación citaré algunas de ellas, posteriormente

citare a la cual he de sujetarme debido a su cercanía con la acepción de Tutoría Pedagógica que he elaborado y sobre la cual trabajaré el programa a realizar.

“La tutoría –por lo regular- se considera como un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen autónomamente su propio proceso”.⁸⁹

“La tutoría como el servicio personal de orientación individual o grupal y ayuda pedagógica al alumno durante el proceso de autoaprendizaje a distancia, como medio de apoyo para hacer efectiva la formación profesional integral, entendida como la realización profesional y el desarrollo personal-social del alumno”⁹⁰

“La tutoría es el punto de enlace o contacto permanente del alumno con la institución en la cual realiza su formación o capacitación”.⁹¹

Estas han sido algunas de las acepciones comunes de lo que es o ha sido considerada como una tutoría, o bien como la acción tutorial.

Una de las acepciones con la cual concuerdo con lo que debe de abordar la tutoría, específicamente la pedagógica, es la siguiente:

“„La acción tutorial no debe circunscribirse a la orientación académica y profesional y a la adquisición de técnicas de trabajo intelectual, sino que se debe abrir a otros ámbitos, como son formar al adolescente en su persona, a convivir y tomar decisiones.”⁹²

Al hablar de llevar a cabo una tutoría pedagógica, no hablo de la conformación de una conceptualización de lo que comúnmente se conoce como un proceso tutorial, el cual nos habla de un tratamiento cuasipsicológico, tomándose como una terapia de grupo e individual, o bien como un método académico-funcionalista, dejando de lado el aspecto de la formación humana.

⁸⁹ BAVATIVA DE GONZALEZ Y GONZÁLEZ PÁEZ. Citado en; MAYA Betancourt, Arnobio. La educación a distancia y la función tutorial. Ed. UNESCO. Costa Rica 1993.

⁹⁰ JESÚS ANTONIO ILLERA M. La tutoría educativa. Curso para instructores de formación abierta y a distancia. Bogotá: SENA, s.f.

⁹¹ MAYA BETANCOUT, Ibidem.

⁹² GIL MARTINEZ, RAMÓN, Manual para tutorías y departamentos de orientación. Editorial Escuela Española, Madrid, 1997.

Este servicio de tutoría pedagógica se llevará en dos momentos: la tutoría personal y una tutoría permanente-grupal.

En la tutoría personal se plantea el dar el seguimiento a casos específicos que requieran de una atención especializada para que el alumno pueda confrontar aquella problemática que afecta tanto su desarrollo personal como académico, el tutor canalizará el caso a aquellas instituciones que puedan darle atención adecuada, manteniendo el contacto, dando seguimiento al caso y sirviendo de vinculación entre el especialista y el docente.

En la tutoría permanente-grupal su manejará a través de talleres que implementará el tutor con los grupos del plantel debido a la constante presencia de desintegración y violencia familiar, a la consecuente desvalorización personal y de identidad personal, frecuentes mitos sobre la salud sexual y la importancia del cuidado persona, la demeritación de la importancia de la educación o bien su desconocimiento y entre cuyas consecuencias se encuentra la falta de un plan de vida, muchos de los problemas a los que se enfrentan los jóvenes es la falta de mejores expectativas de vida haciéndoles ver en muchos casos un destino manifiesto enfocándose en que la vida solo es hoy sin pensar en la dialéctica de vida que a su vez es presente-futura.

Se habla de tutoría pedagógica no como aquella que se utiliza para producir sujetos funcionales, sino, como aquella formación a través de la cual se busca el desarrollo pleno de sus capacidades de discernimiento, de crítica⁹³, proposición, responsabilidad, sociabilidad y libertad, es decir la formación de un sujeto integral e integrado a su entorno conciente de su realidad y capaz de modificarla.

Este instrumento de tutoría pedagógica, debe entenderse como aquel programa cuyos objetivos son mas bien formativos, no de reintegración social y/o adiestramiento socioconductual con fines de que esta "reintegración social y/o adiestramiento" sea funcional para la institución educativa y la comunidad a la que el sujeto pertenece, al hablar de la formación me refiero a la formación de seres humanos íntegros capaces de vivir en sociedad y por la sociedad, siendo este el objeto de estudio de la pedagogía y cuya labor debe de fomentar.

⁹³ Entendiendo la capacidad de crítica como aquella donde el sujeto formado o en formación con base en la información, revisando sus opciones y asertividad tome partido en la vida.

Entendiendo a la formación como el eje y principio fundador de la pedagogía; refiriéndose al proceso de humanización que va caracterizando el desarrollo individual aquí y ahora; la formación como la misión de la educación y de la enseñanza, facilitar la realización personal, cualificar lo que cada humano tiene de humano y personal, potenciarse como ser racional, responsable, crítico, creativo, autónomo y solidario, capaz de vivir y recrear en la sociedad y por la sociedad.

Es necesario mencionar que cada uno de los proyectos a aplicar, buscan coincidir con lo que **Flores Ochoa** nos dice en su libro "Hacia una Pedagogía del Conocimiento" como Criterios de Validación Pedagógica, sin los cuales no podemos hablar de planteamientos eminentemente pedagógicos, para ello los criterios se encuentran descritos tanto en este capítulo como en el desglose de los proyectos los cuales se encuentran anexados, cada criterio en su respectivo lugar.

Estos criterios son los siguientes:

- ✓ Definir el concepto de hombre que se pretende formar o meta esencial de formación humana. (MT⁹⁴)
- ✓ Caracterizar el proceso de formación del hombre, de humanización de los jóvenes, en el desarrollo de aquellas dimensiones constitutivas de la formación en su dinámica y secuencia. (MT)
- ✓ Describir el tipo de experiencias educativas que se privilegian para afianzar e impulsar el proceso de desarrollo.(PA⁹⁵)
- ✓ Descripción de las regulaciones que permiten "enmarcar" y cualificar las interacciones entre el educando y el educador en la perspectiva del logro de las metas de formación. (PA)
- ✓ Descripción de métodos y técnicas diseñables y utilizables en la práctica educativa como modelos de acción eficaces.⁹⁶ (PA)

4.4 Proceso metodológico del servicio social profesional

Para la realización del Servicio Social Profesional dentro de los planteles se tuvo como referentes teórico / metodológicos el uso de herramientas etnográficas para la realización

⁹⁴ Marco Teórico

⁹⁵ Proyecto anexado

⁹⁶ FLORES OCHOA, RAFAEL, Hacia una Pedagogía del conocimiento, Editorial McGraw-Hill, Colombia, 1994

principalmente del diagnóstico y el trabajo de observación dentro del aula con el fin de ubicar alumnos que requieran algún tipo de intervención para pilotear las alternativas de seguimiento.

Las herramientas utilizadas para la realización del diagnóstico global o inicial de los planteles, consisten en la observación participante, en primer lugar de la realización de los talleres generales de actualización y en la observación realizada dentro de los grupos de los alumnos con los que llevó el seguimiento al caso específico, para el diagnóstico también se utilizó un cuestionario mediante una escala Likert.

Para poder llegar a trabajar dentro de los planteles fue necesario llevar a cabo y programar una presentación formal del SSP ante las supervisiones escolares antes de iniciar el trabajo dentro de los planteles como parte del diagnóstico inicial.

El proceso de aplicación y desarrollo de la presentación formal del Servicio Social Profesional ante directores y docentes de telesecundarias, fue un proceso largo y de arduo trabajo debido a que se tenía que diseñar a la vez un folleto informativo y la presentación en diapositivas siendo necesaria una memoria del proceso llevado desde el diseño de la presentación, los ensayos previos y sobre las presentaciones realizadas en cada supervisión escolar, esta memoria se encuentra en los anexos.

En el caso del diagnóstico específico dentro del plantel contemplado para el piloteo de la estrategia, consistió principalmente en la observación de los alumnos dentro del entorno áulico tratando de distorsionar lo menos posible el ambiente de trabajo de los grupos en este caso se trabajo con dos grupos de la telesecundaria 109.

En el primer grupo se observaron de forma global tanto las estrategias que el docente utilizaba para dar su clase y utilizar el elemento didáctico de las sesiones televisadas, si llevaba a la practica los elementos básicos de trabajo de las telesecundarias dentro de una sesión de trabajo (estos elementos se encuentran descritos en apartados anteriores) y la pertinencia didáctica de las actividades que él proponía dentro del espacio áulico; por otro lado se ubicarían a aquellos alumnos susceptibles de requerir alguna atención especializada o bien cuyas actitudes y conductas interfieran con la actividad en clase, la detección de los casos se realizó en colaboración con el docente y de lo observado se selecciono un caso para darle el seguimiento necesario.

En el segundo grupo ya se tenía detectado el caso de una alumna a la que se le canalizaría de acuerdo con las problemáticas o dificultades que tuviera por lo que se observarían sus actitudes, conductas, sociabilidad y actividades que el docente proponía dentro del trabajo en clase.

Como parte del trabajo de observación realizado se destacan varios alumnos del primer grupo observado los cuales los cuales se distinguieron por lo siguiente:

SE ANEXA EL REPORTE DE LAS OBSERVACIONES REALIZADAS AL GRUPO(VER ANEXO V)

Casos observados:	Probable Problemática	Plan de Trabajo
<p>Enrique</p>	<p>Aún siendo que solo pude observarle durante un día de los tres en los que realice las observaciones, con base en los comentarios del docente y del director del plantel existe la posibilidad de que el problema principal del alumno consista en la falta de respeto hacia las figuras de autoridad.</p> <p>No reconoce autoridad mayor que la de familiares directos como la mamá y abuelita, ya que por los comentarios hechos por ellas mismas al docente han influido para que el alumno no sea responsable por lo que hace o dice, al solapar sus acciones y actitudes sin informar al padre del alumno: "si se entera le quitará todo lo que le da".</p> <p>La consecuencia inmediata es lo que se observa en el aula: agresión indiscriminada a sus compañeros de grupo y al docente que funge estructuralmente como autoridad inmediata, pero que no ha logrado ganar la autoridad ante sus alumnos.</p>	<p>Durante la primer observación el docente debido a la conducta suspendió al alumno hasta que el padre se presente ante el docente, el día Viernes se presenta la abuelita, ese día regreso el alumno a clases se pronostica que la conducta no cambiará hasta que el padre no se presente a la escuela por lo tanto el plan de trabajo es:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Hablar con el alumno para conocer a fondo el contexto en el que se encuentra, las razones de su conducta y actitud para poder así llegar en un primer momento a acuerdos con el alumno. ○ Concertar una entrevista con la mamá para llegar a un acuerdo sobre las condiciones de trabajo del alumno y las probables razones por las que su hijo actúa de esa forma en la escuela. ○ Hacer el llamado directo al padre de familia para que asista junto con el alumno a una junta conciliatoria en la cual el padre, el docente y yo nos reunamos para poner al tanto a señor de la conducta, aprovechamiento y actitudes de su hijo. Al finalizar el alumno debe integrarse para llegar a acuerdos en conjunto. ○ El docente deberá presentar un informe semanal el cual contendrá un registro del trabajo del alumno, conducta y actitud este informe será firmado por el padre de familia con la regularidad acordada en la reunión contando igualmente con mí firma.

<p>Juan</p>	<p>El probable problema que puede causar la dispersión en las actividades del alumno pese al esfuerzo que parecía poner en el trabajo de clases se puede ver como Trastorno de Déficit de Atención.</p> <p>Como una causal alternativa se encuentra un problema de conducta debido al ritmo de trabajo dentro del salón de clases.</p>	<p>Es necesario en un primer momento descartar alguna de las dos posibilidades mencionadas, siendo el plan de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevistarse con el alumno para conocer a fondo el las causas de su conducta y el contexto que se encuentra tanto en su casa como en el mismo salón de clases y llegar a acuerdos con el alumno. ○ Entrevistarse con los padres de familia para que estén al tanto de la situación académica de su hijo y conocer la posibilidad del TDA para que sea enviado para confirmar un diagnostico. ○ Realizar los tramites para la evaluación del TDA y verificar que tanto los padres como el alumno asistan a la cita y valoración. ○ Hablar con el alumno y el docente para llegar a acuerdos en cuanto a un sistema de trabajo personalizado, dándole seguimiento mediante un informe del docente sobre el trabajo y conducta del alumno en el aula, el informe será firmado por los padres de familia. ○ De confirmarse el TDA se procederá a la canalización del alumno a la terapia de rehabilitación correspondiente y se orientará al docente en cuanto al manejo del TDA en el aula. <p>Antes de finalizar la observación del grupo el alumno fue removido del grupo.</p>
<p>Laura</p>	<p>El docente refiere que la alumna se encuentra entre los que considera de lento aprendizaje, no tuvo la posibilidad de observar algo que pudiera confirmar la existencia de la problemática.</p> <p>Dentro de las observaciones es evidente que parte de su problemática radica en la falta de anteojos ya que en el trabajo que realiza durante las clases utiliza su libreta y guía a una cercanía extrema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Es necesario verificar mediante una cita con el optometrista la necesidad de anteojos, en caso de que la alumna ya los tenga y se niega a utilizarlos es necesario hablar con ella y sus padres con el fin de que comprendan la importancia del uso cotidiano y constante de los anteojos. ○ Realizar una observación más directa sobre la libreta y guía así como entrevistar a la alumna para descartar la posibilidad de lento aprendizaje. ○ De persistir la sospecha de lento aprendizaje se debe iniciar los trámites para valoración, verificar la asistencia tanto de los padres como de la alumna a la primer entrevista y la valoración. ○ De confirmarse canalizar a la alumna a la terapia correspondiente e informar al docente sobre el manejo que tendrá con la alumna dentro del aula.
<p>Miguel Néstor Omar</p>	<p>Es necesario considerar los tres casos en una sola alternativa de trabajo debido a que las conductas se relacionan constantemente y el desorden lo hacían en conjunto se puede hablar de que la causa de su conducta radica en una necesidad de llamar la atención de los que les rodean.</p>	<p>Aun cuando el plan de trabajo sea el mismo para los tres, se trabajará por separado al igual que el seguimiento que se les dará a cada uno:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Se plantea una entrevista inicial con el alumno a fin de conocer su contexto y los motivos por los cuales recurren a esas actitudes y conductas, llegar a acuerdos con el alumno en un primer momento, el docente y yo estaremos en contacto

		<p>para observar si los resultados son los esperados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ En caso de reincidencias graves es necesario llamar a los padres de familia para que estén al tanto de la situación en la que se encuentran sus hijos y acordar con ellos el procedimiento y consecuencias de lo que sus hijos han hecho, los acuerdos serán entre las cuatro partes. ○ El docente deberá llevar a partir de la reunión un informe semanal el cual contendrá un registro del trabajo del alumno, su conducta y actitud este informe será firmado por el padre de familia con la regularidad acordada en la reunión.
--	--	--

Partiendo de lo anterior se seleccionó un alumno para trabajar con él, más adelante se hace una reseña de lo sucedido en cada caso y los resultados obtenidos.

Dentro del trabajo de campo se considera pertinente la metodología llevada, sirve para adentrarse y reconocer con mayor objetividad el área en la que se intervendrá, las dificultades a las que uno se enfrenta va en un principio desde la falta de práctica en la toma de notas y redacción de los informes o notas de campo, hasta el tener en claro el uso de los instrumentos de forma adecuada evitando confusiones entre el uso de estos que tienden a lo cualitativo y los instrumentos con una tendencia cuantitativa.

Lejos de pensar en un fracaso con la metodología llevada, esta ha sido la más pertinente para iniciar proyectos fundamentados en diagnósticos en los que se tome en cuenta a los sujetos y no solo datos que quedan sin una interpretación adecuada al campo de la investigación humana. Ésto conlleva a proponerla como una parte elemental en la carrera buscando una continuidad entre las diversas asignaturas relacionadas con la investigación y las diversas metodologías existentes para las humanidades y ciencias sociales, el dar a conocer su manejo y alternativas para agilizar su uso, estos instrumentos son los más pertinentes dentro del campo de trabajo del pedagogo al estar en contacto directo con la comunidad de un centro escolar.

Capítulo 5: Resultados obtenidos

Dentro de este capítulo se desglosa la relación de resultados de la Práctica Profesional de Servicio a la Comunidad dentro del Servicio Social Profesional que se presentó en telesecundarias en el valle de México se divide en cuatro tipos de resultados que al integrarse se obtiene una panorámica más objetiva del trabajo realizado:

5.1. Resultados obtenidos de la intervención

Se dio la aplicación del proyecto de intervención pedagógica de forma limitada en cuanto a que los tiempos contemplados tanto en el cronograma como en la programación interna que se dio.

En este primer momento de Servicio Social Profesional en el interior de las telesecundarias se plantea como etapa de diseño y pilotaje, por lo que el proyecto de intervención consistió en la aplicación de un diagnóstico, al recopilar los resultados diseñar tras proyectos sobre los cuales trabajarán otros compañeros que ingresen al Servicio Social Profesional como nueva generación que los aplicara y evaluará, por lo que el objetivo de desarrollar proyectos de intervención pedagógica para mejorar las condiciones del proceso educativo se puede decir fueron cumplidas parcialmente.

Debido a que este momento se contempló como una etapa de pilotaje y diseño, la meta final del mejoramiento de las condiciones del proceso educativo queda pendiente para cuando se comiencen a desarrollar los proyectos que se diseñaron como resultado del proyecto que se aplicó.

Se puede contar como éxito de este proyecto el obtener un diagnóstico cercano a la realidad de la institución y de los planteles visitados, así como en la obtención de los productos generados de este servicio:

- ❑ Tres proyectos de intervención pedagógica
- ❑ Compendio de instituciones y servicios
- ❑ Ficha de registro individual para la canalización e identificación de los alumnos
- ❑ La propuesta de evaluación para cada proyecto

Queda como pendiente el compendio de trámites para recibir la atención de los especialistas, debido a que durante las visitas a instituciones principalmente en asociaciones civiles, la información que otorgaban sobre el servicio señalaban que se realizaba el primer contacto vía telefónica y que el resto del procedimiento dependía de lo que sucediera en la primer entrevista por lo que podría considerarse como único trámite.

5.2. Resultados obtenidos de la evaluación de los objetivos del programa

Siendo el objetivo del programa de Servicio Social Profesional, al que se sujeto el trabajo realizado, el siguiente:

Desarrollar Proyectos de Intervención Pedagógica al interior de la telesecundaria, previo diagnostico, para apoyar en la mejora del Proceso Educativo.

Consideramos que se cumple de forma inicial partiendo de la necesidad de dar continuidad a cada uno de los tres proyectos que se generaron a partir del diagnostico que se realizó en el presente periodo de servicio, el cual cumplió con sus objetivos iniciales, titulado:

DISEÑO DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA EN EL CAMPO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA LA TELESECUNDARIA EN EL VALLE DE MÉXICO.

Cuyo Objetivo General:

Diseñar proyectos de intervención pedagógica que apoyen a docentes, directivos y alumnos a superar diversas problemáticas en el campo de la Orientación Educativa.

Y Objetivos Específicos

- ❖ **Colaborar** en la mejora de las condiciones en el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje al interior de las telesecundarias mediante el diseño de Proyectos de Intervención Pedagógica en el campo de la Orientación Educativa.
- ❖ **Coadyuvar** una formación académica, crítica, responsable, creativa y propositiva a una población de estudiantes que poseen condiciones socioculturales adversas.

La prueba final de los tres proyectos que surgen del desarrollo de este proyecto se dará a partir de su puesta en práctica y valoración.

5.3. Resultados obtenidos en cuanto al beneficio proporcionado a la comunidad

Tomando en cuenta que esta es la etapa de diseño de proyectos y que sólo se trabajó con dos casos de diferente índole y con condiciones diversas, los beneficiados fueron ambos alumnos, al no llevarse a aplicación un taller o curso que abarcara a los dos grupos de alumnos con los que se trabajó los beneficiados hubieran sido ambas partes: alumnos y profesores.

Al haber obtenido resultados adversos en uno de los dos casos trabajados, no se llegó a la consolidación de la meta y objetivo del proyecto.

En el segundo caso trabajado, la alumna antes de iniciar su terapia de recuperación, los efectos en lo académico se observó prácticamente de inmediato, las dificultades se presentan a partir de que por causas desconocidas dejó de asistir regularmente a clases, provocando un desfase en la evaluación constante de la que el profesor se encargaba con la consecuente frustración del mismo debido a que se brindó apoyo a la alumna y ella no correspondió con lo que se solicitaba; pese a lo anterior el beneficio directo lo obtuvo ella.

En general la población beneficiada es la comunidad estudiantil a partir de la existencia del compendio de instituciones que ha surgido de este proyecto, se conocieron otros casos que se llevarían simultáneamente, pero que por oposición y malos entendidos de los docentes no fue posible trabajar y que requerían de la misma atención terapéutica que se llevó con la alumna del segundo caso.

Al trabajar los tres proyectos los prestadores de servicio social, docentes y directivos podrán hacer uso del compendio para canalizar a los alumnos a instituciones y especialistas correspondientes.

Habiéndose cumplido con los productos ofrecidos en el plan de trabajo que guió al proyecto desarrollado, la comunidad educativa de cada centro o plantel independientemente de haber sido o no contemplado en el diagnóstico o la intervención directa se ven beneficiados por las posibilidades de acción de cada producto dentro de los planteles.

5.4. Resultados obtenidos en cuanto al desempeño personal en la institución

Considero que mi participación se vio limitada por todas aquellas circunstancias que se fueron presentando principalmente al inicio de las actividades, las cuales mermaron el tiempo que se dedicaría para la intervención directa en los planteles.

Considero que mi participación aun con las limitantes temporales y de espacios físicos pertinentes fue la adecuada, aun con la obtención de resultados diferentes a los esperados en los casos llevados.

A pesar de las circunstancias vividas durante la prestación del servicio considero que una practica profesional no se puede decir fructífera y formativa si uno no se enfrenta a circunstancias que pueden quedar fuera de nuestro control, de no existir las dificultades o los imprevistos, la capacidad de razonamiento y solución de problemas no seria necesaria y no podríamos enfrentarnos a la realidad educativa.

5.5. Problemas institucionales

El principal problema al que se tuvo que enfrentar durante el Servicio Social Profesional es el que sea la primer ocasión en la que se lleva a cabo un proyecto o proceso de intervención dentro de la modalidad, siendo entonces que este programa se encuentra en vías de institucionalizarse dentro de la estructura de la telesecundaria en el valle de México.

Esto se proyecta en la falta de apoyo por parte de la institución misma, sujetándonos a la disponibilidad de los docentes y directivos de aceptar o no la presencia de uno como prestador de servicio social y los beneficios del servicio.

La falta de lineamientos administrativos dentro de la institución que pudieran facilitar o flexibilizar las oposiciones de los docentes a ser sujetos de observación.

El trabajo realizado durante este periodo de Servicio Social Profesional sirve como una base para que la institucionalización de este servicio planteando como prueba de su viabilidad, los resultados obtenidos como la posibilidad de que todos los planteles se beneficien de un servicio "permanente".

Los apoyos brindados por los docentes, directivos, supervisores, asesores técnico-pedagógicos, jefes de sector y secretarías fueron más bien en primer lugar por un voto de confianza brindado por la presencia del responsable directo del Programa de Servicio Social profesional y asesor de los tres proyectos trabajados en este periodo de servicio.

5.6. Problemáticas en el cumplimiento de los objetivos

Dentro de los problemas podemos encontrar que en la mayoría de los casos en los que los docentes y directivos aceptaron recibir a quienes trabajamos el Servicio Social Profesional fue principalmente por la confianza y amistad que tienen con el responsable directo del programa de Servicio Social Profesional.

Lo anterior favoreció y perjudicó en diversas formas al servicio mismo, debido que al no comprender que el trabajo que se realizaría requería una mayor apertura a la observación de sujetos externos en su labor cotidiana, la gran respuesta de interés observada al iniciar las actividades del servicio se vio mermada a partir del inicio de las observaciones, lo que esperaban se llegaría a hacer era sacar a los alumnos “problema” del salón y que se les regresara “sanos o normales”, lo cual no es el trabajo que se realizaría.

Se habla de un cambio en la cultura de la docencia, la cual habla de que el salón de un maestro es su espacio sagrado y nadie debe intervenir en él, es su “feudo”, estos cambios se pueden lograr paulatinamente mediante la obtención de resultados esperados y ganando la confianza de que uno está ahí no para clasificar o criticar, sino para colaborar en beneficio de todos.

Dentro de las instituciones educativas se pueden observar diversas dinámicas que combinan las relaciones políticas con las académicas, hablar de educación es hablar también de relaciones políticas, uno de los efectos adversos al trabajo del Servicio Social Profesional fue que se realizaron diversos cambios en la programación específica de actividades (ver en anexos el apartado de resultados del diagnóstico aplicado) debido al cambio de puesto del responsable directo del programa y asesor de los proyectos aplicados, el cual se encargó en la mayoría de los casos de llevarnos a los planteles durante el desarrollo de diagnóstico, la ubicación y forma de transporte la desconocíamos y era necesario presentarnos con él puesto que sólo así nos tomarían en cuenta los docentes.

Otras dificultades se dieron al tratar de vincular o buscar vínculos con las instituciones y especialistas:

El primer obstáculo es ubicar aquellas instituciones que brindan servicios especializados debido a que no se tenía mayor conocimiento de estas organizaciones o instituciones mas allá del DIF, Sedesol, Derechos Humanos y recientemente Preceptoría Juvenil,

Habiendo elaborado un listado de aquellas instituciones que podrían servir al objetivo del programa, el siguiente obstáculo consiste en que la mayor parte de las instituciones se encuentran en el área sur de la ciudad de México cuando hablamos de escuelas ubicadas en el estado de México algunas en zonas colindantes con otros estados del país, por lo que las posibilidades de transportación son muy pocas debido a la lejanía, se tuvo que hacer un filtrado de ellas, las que se encuentran dentro del compendio, lo son debido a la relevancia de las actividades que realizan,

Finalmente el establecer el contacto con esas instituciones implicó mayor desgaste y requería de mayor tiempo de trabajo, el cual se vio limitado debido a las actividades iniciales y los imprevistos que existieron, al establecer el contacto, gran cantidad de instituciones hacían referencia que el trámite consistía en hacer la cita vía telefónica y personalmente por quien recibiría el servicio, en muchos casos se negaron a brindar mayor información sobre las actividades que realizaban, por lo que la información obtenida es reducida, varios hablan de cursos y materiales que elaboran, pero las fechas e inscripciones a ellos se deben realizar directamente por el interesado. Esto dificultó mucho el trabajo de realización del compendio.

El objetivo de la realización de este compendio era la búsqueda de instituciones y especialistas que llegaran al plantel a brindar el servicio, siendo muy pocas las instituciones que acuden a los planteles y comúnmente se encuentran con una agenda saturada y/o con obstáculos para llegar a los planteles.

Los cambios administrativos realizados principalmente al inicio del periodo de prestación del Servicio Social Profesional, formaron parte de los “obstáculos” que se presentaron para que este se llevara a cabo en los tiempos establecidos, aun con esas circunstancias en contra, los objetivos se llevaron a cabo aún con la modificación de los tiempos que se contemplaron.

Capítulo 6: Observaciones

Este apartado consiste en aquellas observaciones al mejoramiento del plan de estudios de la carrera, la importancia de éstas observaciones consiste en que si son tomadas en cuenta por quienes reestructuran los planes y programas de estudio de la carrera, existe la posibilidad de que tomen en consideración aquello a lo que nos enfrentamos al egresar de la carrera y aplicar las habilidades y conocimientos desarrollados durante la formación que llevamos.

Mejoramiento al plan de estudios de la carrera como producto del servicio prestado

Durante la carrera se da por lo regular una confusión en cuanto a lo que implica la intervención pedagógica y su separación con la intervención psicológica o la psicopedagógica, esta confusión se da debido a que durante toda la carrera se tiene por lo menos una asignatura relacionada con la Psicología, si bien esta es una herramienta o elemento importante en las actividades que se realizan dentro de la pedagogía, se deja de lado la separación de ella con nuestra área de intervención, campo laboral y objeto de estudio por tanto sugiero lo siguiente con base en la experiencia que me dejó la prestación del servicio en telesecundarias:

Homologación, integración y/o reducción de las dos psicologías de la infancia, educativa, por lo regular en estas asignaturas se trabaja lo mismo duplicándose los contenidos.

Pese a entregar trabajos por escrito durante toda la formación profesional, considero que es necesario trabajar en la elaboración o redacción de informes de campo bajo la metodología etnográfica, debido a que durante el servicio al entregar los informes de campo se creó una confusión de cómo redactarlos, para ello sería oportuno que se trabajara esa metodología en una de las dos asignaturas de metodología de las ciencias sociales, debido a que durante el curso de ellas sólo trabajamos el Método Hipotético-Deductivo, bueno, pero no el adecuado para investigación de la vida cotidiana.

La integración dentro del plan de estudios de mayor número de asignaturas relacionadas al ejercicio pedagógico como puede ser: Pedagogía Comparada, Epistemología Pedagógica, Historia de la Pedagogía, Desarrollo de la Pedagogía en México, todo eso daría una mayor definición del campo laboral del pedagogo de cómo ejerce su labor, debido a que muchos compañeros de carrera egresan sin saber o reconocer y diferenciar cual es su labor.

Observaciones al Servicio Social Profesional

El servicio social como una modalidad de titulación brinda los espacios para llevar a cabo actividades acordes con la carrera cursada con un compromiso para con la institución y con uno como profesional, pese a ello uno como prestador puede pasar por diversas dificultades relacionadas con la estructura de cada informe de avance y el informe global que se entrega al terminar el servicio.

En el caso de los informes de avance se carece de una estructura o metodología de presentación de los mismos, lo cual conlleva a arriesgarse, como nos sucedió a presentar informes amplios y con una metodología y estructura guiada por el informe global obteniendo un documento de alrededor de quinientas páginas, el cual es rechazado cuando es llevado al sínodo debido a la carga de trabajo que implica su lectura, por lo regular un sínodo espera un trabajo con menor número de paginas, en nuestro caso se obtuvieron mas de quinientas paginas, habiendo reducido ya el contenido del documento tuvo que compactarse aún más quedando cercano a las trescientas páginas.

Otro obstáculo enfrentado es la imprecisión existente entre un informe de practica con una tesis, debido a que no se clarifica la metodología de cada uno; la forma de presentación de los informes parciales y del informe global, siendo en muchos casos necesario redactar nuevamente el documento final lo cual retrasa el proceso de titulación.

En general la principal observación es sobre la necesidad de clarificar los informes y dar a conocer a los candidatos a sínodo la metodología y la presentación solicitada a los prestadores de esta practica, la cual puede se en algunos casos minimizada en comparación de una tesis por parte de algunos sínodos.

Finalmente la necesidad de que al egresar del ciclo normal de la licenciatura uno logre obtener un ingreso mediante la búsqueda de trabajo, limita la posibilidad de que el potencial de esta modalidad de titulación pueda explotarse en beneficio de la universidad, de la sociedad y de los egresados mismos, es importante contemplar que los gastos son diversos y en gran cantidad por lo que se requiere buscar alternativas de financiamiento a esta modalidad intermediando la universidad y las instituciones beneficiaras del servicio mismo mediante convenios o acuerdos, quedando como una asignatura pendiente.

Conclusiones finales

El Servicio Social Profesional como una de las alternativas que brinda la UNAM a sus alumnos egresados para lograr culminar con el servicio social y con el trabajo para obtener el grado de licenciatura, brinda también la posibilidad de poner en practica aquellas habilidades y conocimientos adquiridos en beneficio de una comunidad específica y de la sociedad en general.

Algunas de las principales dificultades al presentar el servicio se debieron al hecho de ser un proyecto nuevo dentro de la telesecundaria, el temor a la fiscalización se observo en la mayor parte del tiempo, durante el diagnostico en los TGA se observaron a los docentes, supervisores y directivos con mayor naturalidad que al realizar las observaciones en el aula, esto se logro aún dándose mas conflictos para que los docentes y directivos realmente aceptaran nuestro ingreso a los salones.

El programa se pensó para una zona escolar lo cual no fue posible en el momento que el responsable del programa fue promovido a la oficinas del sector escolar 03 antes de iniciar las actividades del servicio nos proporcionaron parte del material de oficina y el acceso a las computadoras, así como transportación a algunos planteles donde se realizaron los TGA e incluso en la aplicación de los cuestionarios y entrevistas de diagnostico, en correspondencia a los apoyos recibido se amplió más la muestra de planteles en la zona escolar 09 quedando cuatro planteles de esa zona y seis planteles de la zona 08 para la aplicación de los cuestionarios y entrevistas de diagnostico.

Antes de iniciar las observaciones dentro del aula y de concluir las actividades de diagnostico se presentó la promoción del responsable del programa de servicio social, como prestadores del servicio debíamos mover nuestro punto de reunión a las oficinas de la jefatura de telesecundarias en el valle de México lo cual no fue posible reduciendo gravemente las reuniones en equipo y con el responsable del programa esto afecto la conclusión de este documento debido a que no logramos coincidir con horarios y actividades contrastantes.

Al haberse prolongado el tiempo dedicado al diagnostico, por no contemplar actividades dentro del cronograma, del proyecto mismo y de imprevistos como el mover los puntos de

reunión y modificar los tiempos contemplados para adaptarnos a los de la telesecundaria, tuvo consecuencias importantes en los resultados y procesos vividos.

Al tratar de intervenir en los dos casos retomados y buscar las instituciones y especialistas cuando se estaba en los últimos meses de intervención en el servicio social se dio una saturación de actividades teniendo que dedicar tres días de la semana para acudir al plantel y dos días para acudir a las instituciones y dejando de lado el trabajo de gabinete se retrasa la entrega de los informes y de este documento, incluso habiendo terminado el tiempo del servicio social continué dando seguimiento tres semanas más para obtener bases para considerar que el trabajo había tenido los resultados esperados o si se dio un fracaso en los mismos.

En el caso particular, los resultados obtenidos son variados y por lo general se cumplieron con los objetivos planteados, en lo particular, los resultados se vieron en dos sentidos, los que se obtuvieron y que consolidaron los objetivos buscados tanto en el programa general y aquellos resultados que se dieron a partir de la experiencia vivida los cuales son difíciles de expresar en un texto como este el cual debe de tratar de omitir criterios o calificativos personales.

Los resultados obtenidos en los dos casos llevados, distan mucho de lo que uno esperaría de la intervención realizada, pero bajo las condiciones que se tuvieron, no como una justificante, sino mas bien como un motivo y forma de mostrar y confirmar lo que se ha sostenido: el triunfo o fracaso escolar y la formación del sujeto, dependen en gran medida del contexto en el que se encuentre, la modificación de sólo algunos factores del contexto y la contraposición de los elementales, pueden provocar no solo un estancamiento, sino un retroceso, un avance paulatino es posible cuando los escenarios en los que los sujetos se mueven convergen en un mismo objetivo.

En el momento de concluir la redacción final de éste trabajo, a casi un año de haber entregado el informe en el Departamento de Servicio Social (agosto de 2004), esperando recibir los documentos necesarios y continuar con el tramite correspondiente, después de dificultades técnicas y de haber redactado nuevamente el documento en partes irrecuperables del archivo, modificar el contenido hasta quedar comprensible omitiendo elementos importantes para su mayor comprensión, pero no esenciales metodológicamente hablando y finalmente en espera de sínodo.

Es necesario hacer mención de que en vista de dar continuación al Servicio Social en Telesecundarias, tres egresadas de la Licenciatura en Pedagogía realizan su servicio desde hace cerca de medio año buscando dar secuencia a los tres proyectos iniciales; en el caso del Programa de Orientación Educativa, desconozco si ha tenido acercamiento al marco teórico metodológico y condiciones que se dieron durante el servicio, algunos descritas en este trabajo, hasta el momento no hubo contacto o acercamiento personal donde pudiera serle expuesto el trabajo, se le entregará una copia de dos de los productos de este documento con el objeto de aplicar la ficha de registro y el compendio como parte final de su servicio, en caso de desconocer el marco teórico o la bibliografía que les dio origen (desconozco cual utilizó) se puede correr el riesgo de una aplicación fragmentada por una probable perspectiva parcial que puede tener en este momento al desconocer esta información afectando los resultados de la valoración de los mismos productos.

Finalmente el valor del trabajo realizado más que el entregar cuentas alegres sobre los dos casos llevados, al observar las acciones de todos los que participamos en ambos casos se puede clarificar la estrategia a utilizar para llegar al objetivo, que consiste en el reconocimiento de las necesidades y la búsqueda de un cause adecuado; en la educación los resultados de un programa o proyecto que posibiliten mejoras formativas no se observan inmediatamente, son paulatinos y los beneficios se observan plenamente en un mayor plazo adaptándose a los cambios de las necesidades y de las generaciones de estudiantes y de los docentes.

Fuentes Documentales

1. ALONSO TAPIA, JESÚS, **Orientación educativa, teoría, evaluación e intervención**, Editorial Síntesis, S.A., Madrid, 1997, 422pp.
2. BAVATIVA DE GONZALEZ Y GONZÁLEZ PÁEZ. Citado en; MAYA Betancourt, Arnobio. **La educación a distancia y la función tutorial**. Ed. UNESCO. Costa Rica 1993.
3. BERTELY, MARÍA BUSQUETS, **Conociendo nuestras escuelas, un acercamiento etnográfico a la cultura escolar**, Edit. Paidós, México, 2001.
4. BUXARRAIS, MARÍA ROSA, MIGUEL MARTÍNEZ Y JOSEP MARÍA PUIG, **La educación moral en Primaria y en Secundaria, una experiencia española**, Editorial Jaume trillas, 1999, México-España, pp. 221
5. CALVO, LÓPEZ MÓNICA, PAPADOPOLUS, GRIMALDI VERÓNICA, ET AL., **Orientación Educativa, 2º Congreso Nacional de Investigación Educativa, en La Investigación Educativa en los ochenta perspectiva para los noventa Estados de conocimiento**, cuaderno 18, México, UNAM, 1993.
6. DÁVALOS SANCHEZ, CARLOS, **Análisis de la Orientación Educativa y Vocacional delas escuelas diurnas oficiales de la segunda enseñanza diurnas del D.F.**, UNAM, México, 1968, pp. 144
7. DÁVILA, NICOLSON Y HARRY AYERS, **Problemas de la adolescencia, una practica para el profesor y la familia**, Ediciones Narcea, Madrid, 2001, pp. 171.
8. ELKIND, DAVID, **Niños y adolescentes: Ensayos interpretativos sobre Jean Piaget**, Ediciones OIKOS-TAU, España, 1978, pp. 174.
9. FLORES ARELLANO, M. H. y RAMÍREZ CHAVEZ M., Efectos y apreciación de los estudiantes de nivel medio básico y medio superior con respecto a los programas de Orientación Vocacional, en: **Revista de Orientación Educativa**, No. 1, 1998, UNAM.
10. FLORES OCHOA, RAFAEL, **Hacia una Pedagogía del conocimiento**, Editorial McGraw-Hill, Colombia, 1994.

11. GARCÍA HOZ, Principios de pedagogía sistemática, Madrid, 1978.
12. GAGO HUGUET, ANTONIO, Sistema Nacional de Orientación Educativa: Análisis y perspectivas, Revista de Educación Superior, no. 57, ANUIES, México, 1986, Pág. 5-17.
13. GIL MARTINEZ, RAMÓN, Manual para tutorías y departamentos de orientación. Editorial Escuela Española, Madrid, 1997.
14. GONZÁLES, EUGENIO, Educación en la diversidad. Estrategias de intervención. Editorial CCS, Madrid, 1996, 248 pp.
15. ILLERA, JESÚS ANTONIO M., La tutoría educativa. Curso para instructores de formación abierta y a distancia. Bogotá: SENA, s.f.
16. ITURBIDE, T. Y DEL CARMEN, I. , El Departamento de Orientación en un Centro Escolar, Ediciones Narcea, 5ª edición, Madrid, 1990. pp. 192.
17. KAPLAN, CARINA V., Buenos y malos alumnos: descripciones que predicen. Edit. Aique 4ª Edición, Buenos Aires, 2000, 83 pp.
18. LÁZZARO, ANGEL Y ASENSI JESÚS, Manual de Orientación Escolar y Tutoría, 2ª Edición, Narcea Edit., Madrid, 1989.
19. MANTILLA, CASTELLANOS LEONARDO, Habilidades para vivir, una propuesta pedagógica para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales, Colombia, 2000, pp. 118.
20. MAYA BETANCOUT, ARNOBIO. La educación a distancia y la función tutorial. ED: UNESCO-Sn José Costairica. 2ª ed. 1993. Pp.123
21. MENESES DÍAZ, GERARDO, Orientación Educativa: Una practica interpretada en su cotidianidad, en Tiempo de Educar. Revista Interinstitucional de Investigación Educativa, año 3, num. 5, enero-junio 2001, México, UAEM-ITT-ICEEM.
22. MIRANDA A., BERTA, Catálogo de Estudios e Investigación en Orientación Educativa, UPN, México, 1999, pp147.

23. MORA, JUAN ANTONIO. **Acción tutorial. Orientación Educativa**. Ed. Narcea, 4ª Edición, Madrid, 1995.
24. MORENO QUIROZ, SARA LUZ, ¿Puede un adolescente ser adicto? En **Orígenes y efectos de las adicciones, Antología de la revista Addictus**, 1997 SEP México, 259pp
25. MUÑOZ RIVEROHL, BERNARDO, et. al, Orientación Educativa en: **Procesos curriculares, institucionales y organizacionales**, México, CMIE, 1995, Pág. 371-453
26. ORTEGA CAMPOS, MIGUEL ÁNGEL, ET AL. **Tutorías**. Ed. Popular. Madrid 1988.
27. QUIROZ, RAFAEL, **La Educación Secundaria: Cobertura, eficiencia, curriculum y enseñanza, avance de Tesis doctoral**, México, marzo de 1999, pp.58.
28. REDONO, ANDRES, La Orientación desde una Perspectiva Integrada en: **Claves de la Reforma Educativa: la calidad, el currículo, el profesorado, la nueva formación profesional y la orientación** Editorial FUHEM, Madrid España, 1992, Pág. 135-169.
29. ROMÁN, JOSÉ MARIA Y ESTANISLAO PASTOR, **La tutoría, pautas de acción e instrumentos útiles al profesor-tutor**, Colección Educación y Enseñanza Serie Monográfica Editorial CEAC, Perú / Barcelona / España, 1980, pp. 460.
30. ROMERO SARMIENTO, DANIEL Y NAPOLEÓN TORRES SOLER, **Consejería escolar y orientación vocacional en la educación moderna. Fundamento y organización**, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, ediciones La rana y el águila, 1974.
31. SEBYN-SEP, **Orientación Educativa: Enfoque y contenidos, Licenciatura en Educación Media, Plan 1983. Programa para la transformación y el fortalecimiento académicos de las escuelas normales**, México, SEP, 1997, pp. 22
32. SEP, **Antología de la Revista Addictus: Origen y efectos de las adicciones**, SEP, México, 1997, pp. 259.
33. SEP, Orientación educativa en México, **Estudio sobre modalidades en la orientación y selección de alumnos para la educación tecnológica en México**. SEP-OEA, México, 1977.
34. SEP, **Perfiles Educativos de México**, 3ª edición, México, 2000, pp. 190.

35. SEP, **La producción de textos en la escuela telesecundaria**, Programa Nacional para la Actualización de los Maestros de Educación Básica en Servicio, Talleres Generales de Actualización 2003-2004, SEP, México, 2003, pp. 72.
36. SEP-OEA, **Estudio sobre modalidades en la orientación y selección de alumnos para la educación tecnológica en México**, México, 1977, SEP, pp. 35.
37. SEP-Subsecretaría de Educación Básica y Normal, **Documento Base: Reforma Integral de la Educación Secundaria**, México, Noviembre 2002, SEP, pp. 37.
38. TORRES GONZALES, JOSÉ ANTONIO. **La formación del profesor-tutor como orientador: análisis de las necesidades de formación del profesor-tutor**. ED. Jaeén, Universidad, 1996. pp. 390.
39. UNAM-DGCCH, **Curso-Taller Plan de Vida, Dirección** General de Colegio de Ciencias y Humanidades Departamento de Psicopedagogía, México, 2000, pp.57.

ANEXOS

ANEXO I



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
SECRETARIA DE EDUCACION CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL
SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO



DIRECCION DE EDUCACION MEDIA Y SERVICIOS DE APOYO
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN TELESECUNDARIA EN EL VALLE DE MEXICO

Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Estudios Superiores Acatlán

Servicio Social Profesional en Telesecundarias en el Valle de México

1^{er} Etapa

Ficha de Registro de Alumnos, Evaluación y Seguimiento.
Lineamientos de aplicación

Por:

Monjaraz Angeles Sandra Elizabeth

Febrero de 2006

Índice

1. Presentación	114
2. Lineamientos de aplicación de la batería	116
3. Ficha de registro	
3.1. A llenar por el alumno	118
3.2. A llenar por los padres	126
3.3. A llenar por el docente	131
4. Evaluación de la canalización o intervención directa	133



1. Presentación.

El presente documento forma parte de los productos obtenidos mediante el Servicio Social Profesional en Telesecundarias del valle de México, es una batería compuesta de cuatro secciones cuya función es lograr obtener información valiosa para conocer mejor las condiciones del desarrollo y desempeño académico de los alumnos de telesecundaria a partir de su ingreso al plantel. Se puede mediante, la información solicitada a padres y alumnos, detectar aquellos puntos donde los alumnos requieren mayor atención dentro de las asignaturas, o bien en aquellos aspectos de su desarrollo personal, finalmente es un instrumento mediante el cual se puede integrar a padres de familia con las actividades de cada plantel.

Con la información que se solicita se puede dar seguimiento a aquellos alumnos que son susceptibles de canalización a instituciones y especialistas, pudiendo observar con regularidad el desempeño personal y académico de cada alumno. La batería se encuentra dividida en cuatro secciones que son:

A llenar por el alumno:

Consiste en una serie de preguntas y afirmaciones sobre la vida familiar, sus relaciones sociales, habilidades de estudio y de confirmación-reconocimiento de su personalidad, el alumno al llenarla, realizara una autoevaluación y autoexamen, de ahí la importancia de que los alumnos respondan a los cuestionamientos y afirmaciones del documento.

A llenar por los padres de familia o tutores legales:

Esta sección consiste de una serie de afirmaciones y cuestionamientos realizados a los padres de familia, con el objetivo de cotejar las respuestas de ambas partes, así como para conocer la relación dentro de la familia buscando un acercamiento de los padres con sus hijos y por ende con el plantel.

Es necesario hacer hincapié en que los alumnos no tengan acceso a esta sección y que el llenado de la misma sea durante la inscripción antes de iniciar con el curso regular.

A llenar por el docente:

Esta sección consiste en preguntas sencillas sobre cómo el docente observa el desempeño del alumno durante el ciclo escolar, que dificultades presenta el alumno en su desempeño académico, la socialización, actitudes ante el trabajo por equipos, individual y tareas en casa destacando las materias cuya dificultad sea mayor o sobresalga y la participación en clase, en aquellos casos donde sea necesario por la gravedad de las dificultades se busque la canalización o apoyo correspondiente a la necesidad.

Evaluación de la canalización o intervención realizada:

Esta sección tiene cabida en los casos donde el alumno que tenga alguna dificultad o necesidad mayor y haya sido canalizado a institución o servicio especializado, se llene por el docente a cargo del grupo debido a que él es el único que tiene mediante el contacto cotidiano en clase una panorámica más amplia de los cambios en el alumno canalizado.

En aquellos casos donde se realizó una intervención personal pero no a institución, se debe anotar aquellas actividades realizadas y de igual forma los cambios observados.

2. Lineamientos de aplicación de la batería

La primer sección se recomienda que sea llenada por el alumno durante las dos primeras semanas del ciclo escolar, con el objetivo de obtener una panorámica inicial de cada alumno, y un llenado final para observar los cambios en el alumno. Por lo regular los alumnos que ingresan el primer grado continúan los tres grados, por lo que se recomienda la batería se aplique en cada ciclo escolar de los tres grados como parte del expediente de cada alumno independientemente del cambio de maestro en los tres grados.

Se recomienda que después de revisar el llenado de la batería, los docentes y en su respectivo caso prestadores de Servicio Social Profesional, realicen los comentarios pertinentes o destaquen aquellos puntos en los que el alumno podría requerir apoyo del docente o de algún especialista.

En la sección para padres de familia, debido a que la mayor presencia de los mismos en el plantel se da al iniciar el ciclo escolar, es pertinente exigir el llenado de la misma durante la inscripción y/o como requisito de la misma, al inicio de la aplicación de la batería es necesario evitar que los alumnos conozcan las respuestas de sus padres, haciendo ese señalamiento para que las respuestas sean lo mas objetivas posibles, esto se recomienda hasta que su aplicación se vuelva cotidiana a los padres de familia y alumnos de nuevo ingreso.

La sección correspondiente a los maestros, se recomienda que se llene una copia cada dos o tres meses, con base en el registro de asistencia y cumplimiento de trabajos, así como de observaciones realizadas durante el lapso de tiempo acordado, el seguimiento de cada alumno aún si no se envía a institución o no se trabaje personalmente con el alumno, puede proporcionar márgenes para la evaluación y valoración de los aprendizajes de cada alumno, sus actitudes y aptitudes para el trabajo en clase pudiendo intervenir antes de que se presenten casos graves de deserción o reprobación en los grupos

El apartado de evaluación se plantea que en casos de canalización sea llenado con el objetivo de llevar un seguimiento del tiempo, modificación de actitudes y aptitudes de quien fuera canalizado y de la colaboración de los padres en el trabajo con su hijo(a). Se recomienda se llene en el mismo periodo de tiempo que en el del apartado para el(la) maestro(a)

Esta evaluación se propone de igual forma para los casos en que prestadores de Servicio Social Profesional intervengan en casos de alumnos, o bien donde los docentes intervengan personalmente con el alumno registrando de igual forma los cambios que presente el alumno.



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SERVICIOS DE APOYO
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN TELESECUNDARIA EN EL VALLE DE MEXICO

3.1 A llenar por el alumno

Fecha de aplicación: _____

Instrucciones: Responde a lo que a continuación se te pide con letra clara y tinta negra evita omitir alguna respuesta, si no entiendes algo, pregunta a tu maestro(a).

Apellidos: _____ Nombre(s): _____

Edad: _____ Clave del Plantel: _____ Grado y Ciclo Escolar: _____

Anota los nombres de quienes viven contigo, edad y en lo que trabajan o estudia y su nivel máximo de estudios

	Nombre	Edad	Parentesco	Estudia o trabaja en:	Nivel máximo de estudios
1.	_____	_____	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____	_____	_____
4.	_____	_____	_____	_____	_____
5.	_____	_____	_____	_____	_____

De todas estas personas pasas más tiempo con _____ y menos tiempo con _____

Te llevas mejor con _____ y menos con _____

Al volver de la escuela a tu casa ¿qué haces? (marca lo que haces, si no esta anótalo y numera del 1 al 3 lo que más te gusta)

Estudio __; leo __; escucho música __; veo la televisión __; voy a dar una vuelta __; ayudo en la casa __; otra(anótala) _____

Lo que te gustaría hacer al salir de la escuela es _____ Lo que te gusta de tu casa es _____

Lo que no te gusta de tu casa es _____

¿Crees que te exigen mucho en casa? _____ ¿Por qué? _____

¿Cómo crees que te ven tus papas? _____ ¿Por qué? _____

¿Estas contenta(o) con tigo misma(o)? _____ ¿Qué cosas son las que menos te gustan de tu forma de ser? _____

¿Cómo quisieras ser? _____

¿Qué es lo que más te gusta de tu forma de ser? _____

Indica sinceramente tus mejores cualidades y tus errores más frecuentes _____

❖ ¿Tienes algún problema grave? _____ (marca o escríbelo)

Familiar___; de estudios___; con amigos(as) ___; económico___; contigo mismo___; afectivo___; con tus compañeros(as) de escuela___; otro tipo(anótalo) _____

¿Has hablado con alguien de estos problemas?_____ ¿Por qué? _____

❖ ¿Cómo se porta tu familia ante tus problemas? (Subraya la opción)

a) Me comprenden y me ayudan

Sobre todo mi padre

Sobre todo mi madre

Sobre todo mi(s) hermano(s)

Sobre todo mi(s) hermana(s)

a) Me entienden, pero no me dan soluciones practicas

b) Hablo algunas veces de mis problemas, pero no me comprenden

c) No suelo hablar de mis problemas en casa

❖ Cuando sales con tus amigos(as) ¿Cómo se divierten? (marca lo que haces y numera del 1 al 3 los mas frecuentes)

Cine___; vamos de excursión___; platicamos___; vamos al campo los fines de semana___; hacemos deporte___; leemos___; vamos a fiestas___; vamos al antro___; otra (anótalo) _____.

¿Prefieres salir sola(o)? _____¿Por qué? _____

¿Prefieres no salir? _____¿Por qué? _____

¿Cuáles son los temas que más les gustan a de los de tu edad? _____

¿Qué crees que es importante para triunfar en la vida? _____

¿Qué es tan importante en tu vida que no pudieras vivir sin ello? _____

¿Por qué? _____

❖ Los fines de semana ¿Qué haces generalmente? (subraya lo que más sueles hacer)

Salgo de compras___; estudio___; veo televisión___; escucho música___; juego___; hago deporte___; voy al cine___; voy a casa de alguna amistad___; me visitan amistades___; otra cosa(anótala) _____.

❖ Principalmente, pasas estos días en compañía de:

Mis padres___; mis hermanos(as) ___; algún familiar___; algunas amistades___; otras personas(anótala) _____.

¿Cómo y con quien te gustaría pasar los fines de semana? _____

❖ Cuando necesitas comprar cosas (cuadernos, golosinas, ropa, etc.)¿De donde sacas el dinero? (subraya lo que pasa)

Lo compro con el dinero que me dan cada___días

Pido el dinero cuando lo necesito a mis papas

Lo compro con el dinero que me dan cuando trabajo en casa

Me gustaría que me dieran más dinero

Lo compro con el dinero que me dan cuando saco buenas calificaciones

Tengo una alcancía donde pongo el dinero que me sobra

Trabajo los fines de semana y/o después de la escuela

¿Te gusta venir a la escuela? ___¿Por qué?_____

Imagina que puedes elegir a tu profesor(a) ¿cómo te gustaría que fuera? _____

Lo que más te gusta de la escuela es: _____

Lo que menos te gusta de la escuela es: _____

❖ Si a tus compañeros de clase les preguntas sobre lo que les interesa marca ¿cuáles serían de los siguientes temas?

Como estudiar___; cine___; libros___; relaciones con los padres___; la amistad y el amor___; el carácter y la personalidad___; revistas___; otras (anótalas) _____.

¿Crees que les gustaría hablar en clase de estos temas? _____¿Por qué? _____

¿Te gusta ir al cine? _____¿qué películas has visto últimamente? _____

¿Cuál recuerdas en especial? _____¿Por qué? _____

¿Lees mucho? _____ ¿Por qué? _____

A continuación encontraras diversas formas de manifestarte y reaccionar ante una situación; marca aquella forma que crees corresponda a tu forma de ser, si eres mas bien una persona:

ACEPTACIÓN DE LA AUTORIDAD. – te cuesta obedecer, pero lo haces___; exiges razones para obedecer y las aceptas si son justas___; obedeces siempre___; obedeces solo a ciertas personas o en ocasiones especiales___; rechazas toda autoridad___.

ALEGRIA. – a veces estas alegre y triste al mismo tiempo___; eres triste___; eres alegre___.

APARIENCIA EXTERNA. – te cuidas y a tus cosas___; descuidas tu aspecto___; te preocupas de tu aspecto externo cuando te obligan___; te gusta arreglarte, pero te cuesta mantenerte así___; eres extremadamente cuidadoso del como te ves___.

COLABORACION. – colaboras solo cuando te obligan___; siempre estas dispuesta(o) a colaborar___; nunca cooperas___; colaboras solo cuando se te pide___.

CONTACTO INICIAL.- desconfiada y temerosa___; desenvuelta(o)___; tímida(o)___; haces buenas amistades pero no las conservas___.

DOMINIO Y SUMISION. – (en relación con tus amistades y hermanos(as)) siempre aceptas lo que los demás dicen___; aceptas las iniciativas de otros y propones distintas___; todos hacen lo que quieres___; quisieras que tomaran en cuenta tu opinión___; tiendes a someterte más que a dominar___.

EMOTIVIDAD. – todo te afecta muy poco ___; eres tranquila(o) ___; tus sentimientos duran mucho y son profundos ___; te emocionas mucho en pocas ocasiones ___; reaccionas ante lo que sucede con mucha emoción ___.

EXPRESIVIDAD. – eres abierta(o) y comunicativa(o) ___; nunca se sabe lo que piensas o sientes ___; platicas mucho ___; eres reservada(o), pero capaz de expresar tus sentimientos ___; eres comunicativa(o) cuando te sientes en confianza ___.

IMAGINACION. – eres idealista___; tienes muchas fantasías___; ves solo la parte negativa de la realidad ___; eres creativa(o): tus trabajos son originales___

LO QUE HACES ANTE DIFICULTADES. – luchas para superar los problemas ___; huyes de los problemas ___; te preocupan mucho los problemas ___; los problemas te animan a superarte ___; los problemas de desaniman ___.

PAPEL EN LA FAMILIA. – normalmente no te aceptan___; no te integras o te aíslas___; pasas inadvertida(a) ___; son como tus amigos(as)___

RESPONSABILIDAD. – siempre eres responsable ___; te responsabilizas por lo que te afecta directamente ___; todo de angustia ___; te preocupas por las cosas, pero no puedes terminarlas ___; normalmente no te preocupa nada ___.

SEGURIDAD. – reconoces tus defectos y tus valores ___; te valoras en exceso ___; te sientes incapaz de afrontar a solas tus dificultades ___; siempre estas segura(o) de lo que haces ___.

SINCERIDAD. – mientes con frecuencia para disculparte___; normalmente dices la verdad___; no mientes nunca___; dices siempre lo que piensas___.

TOLERANCIA. – no aceptas negativas___; exiges a todos todo___; aceptas negativas, aunque te cuesta___; intentas superar los problemas___; no te preocupan los contratiempos___.

TUS INTERESES. – te interesas fácilmente por todo y por poco tiempo ___; todo te interesa ___; nada te interesa ___; tienes intereses claros y limitados ___.

Hábitos de trabajo

A continuación encontraras enunciados que te ayudaran a conocer como estudias. Subraya todo lo que haces o te sucede por lo regular; puedes subrayar varias veces en cada pregunta.

❖ Mi sitio de trabajo es o suele ser:

Siempre el mismo___; diferente, porque me gusta cambiar___; el que encuentro disponible___.

❖ Organización:

Trabajo solo en las materias que me gustan___; me organizo y me da buen resultado___; hago lo que hacen mis amistades___; trabajo solo para preparar exámenes___.

❖ Normalmente suelo estudiar en:

Mi habitación___; en el comedor___; en la sala___; otros sitios(indica cuales) _____.

❖ Cuando me pongo a estudiar lo hago:

Por iniciativa propia___; me obligan___; a solas___; con algún hermano(a) ___; con amistades___; con un profesor___; con mi mamá___; con mi papá___; con otras personas(indica quienes)_____.

❖ Mientras estudio:

Escucho música___; leo en voz alta___; me tumbo en el sofá o en el piso___; esta la televisión funcionando___; me sienta frente a una mesa___; me interrumpen a cada rato con ruido o llamándome___; me encargan trabajos o piden que ayude en algo___; me muevo con frecuencia en la silla___; interrumpo varias veces el trabajo para descansar___.

❖ En el trabajo personal:

Mantengo un ambiente de silencio como en la clase___; utilizo el material que necesito sin acapararlo___; no hago ruido, me muevo cuando es necesario___; a veces hago ruido, hablo___; me distraigo, pierdo el tiempo___.

❖ Cuando estoy estudiando:

Me es fácil encontrar lo importante de lo que estoy estudiando___; releo los textos porquè no entiendo lo que significan las palabras___; tardo en concentrarme___; me canso pronto___; me distraigo mucho___; descanso a mitad del trabajo___; consulto otros libros para ampliar la información___.

❖ Si tengo mucho trabajo, en algunas épocas especiales(exámenes, etc.) suelo:

Levantarme temprano___; estudiar por la noche___; sigo mis horarios normales___.

❖ En los trabajos escritos

Tengo mala ortografía___; mi letra es _____; tengo facilidad para ordenar mis ideas___; no me sé expresar muy bien por escrito___; no recuerdo la palabra exacta que necesito___; me pongo nerviosa(o) ___; a veces no consigo enterarme bien de lo que hay que hacer___.

❖ Al estudiar un tema:

Estudio pregunta por pregunta___; leo todo el texto y después estudio por partes___; hago un resumen escrito___; hago un esquema___; subrayo lo importante___; solo leo una vez___; otra(anótala) _____.

❖ Actitud hacia el trabajo:

Me interesa la escuela___; estudio porque me obligan, no me interesa___; generalmente no estudio___; estudio porque me gusta___.

❖ Ritmo de trabajo:

Termino normalmente las tareas antes de la fecha señalada___; suelo terminar en la fecha señalada___; generalmente no termino debido a:

a) La lentitud con la que trabajo

b) Dejo sin hacer las cosas que no me gustan

c) Pierdo mucho tiempo

c) Dejo sin hacer las cosas que no sé

❖ Creatividad:

Hago las cosas siempre igual___; procuro que cada trabajo sea original___; saco de varios libros mis trabajos, no son muy míos___.

❖ Orden:

Mantengo en orden mis útiles escolares y área de trabajo ___; coopero en el orden de la clase ___; cuido la presentación de mis trabajos ___; tengo facilidad para ordenar ideas ___; mis cosas no suelen estar muy ordenadas ___.

❖ En las exposiciones y participaciones

Siempre me dan nervios___; me cuesta expresar lo que sé___; no participo si no se me pide___; me distraigo___; normalmente participo___; participo mucho___; prefiero participar en la materia_____¿por qué?_____
_____; participo menos en:_____¿por qué?_____.

❖ Autoevaluación:

Me autoevalúo más alto que mis calificaciones reales___; suelo valorar menos mis trabajos___; generalmente me evaluó bien___.

El horario de clases me parece que es:_____¿por qué?_____.

Hay una asignatura que te guste realmente___ cual _____¿por qué? _____

Las asignaturas que menos te gustan son _____¿por qué?_____

Relaciona cada asignatura la opción que más te parezca correcta en tu caso

Matemáticas	Fácil
Español	
Ingles	
Física	Difícil
Química	
Biología	
Geografía	Me gusta
Historia	
Educación Física	
Formación Cívica y Ética	No me gusta



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SERVICIOS DE APOYO
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN TELESECUNDARIA EN EL VALLE DE MEXICO

3.2. A llenar por los padres de familia

Instrucciones: Favor de responder a lo que a continuación se pide con letra clara y tinta negra evite omitir alguna respuesta, sus respuestas son importantes para brindar un servicio de calidad a sus hijos.

Nombre del alumno: _____ Fecha de nacimiento: _____

Nombre de la madre: _____ Fecha de nacimiento: _____

Nombre del padre: _____ Fecha de nacimiento: _____

Hermanos(as):

Nombre	Fecha de nacimiento	Estudios que cursa o trabajo que realiza
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Otros familiares que habiten en la misma casa (señale parentesco, edad y profesión): _____

❖ Durante el ciclo escolar el alumno vive en (favor de subrayar):

a) Compañía de sus papas b) Con otros familiares: _____ c) Con otras personas: _____

Por razones familiares, ¿ha tenido que cambiar de casa, ciudad o estado? ____ En caso afirmativo indique que tipo de cambio se dio y a que edad del alumno se realizó: _____

❖ Año en el que ingreso al plantel: _____ ¿Acude con gusto a la escuela? ____ (motivo) _____

¿Su hijo se siente aceptado por su profesor? ____ ¿cual es el motivo? _____

¿Usted toma en cuenta la opinión de él o la maestra? ____ ¿por qué? _____

❖ La actitud hacia el estudio de su hija(o) es: (subrayar la opción)

a) de interés b) el estudio es su mayor preocupación c) estudia porque se le obliga

❖ Considera que las calificaciones de su hija(o) son:

a) Inferiores a sus posibilidades b) Fruto de un fuerte esfuerzo c) Conforme a su capacidad y esfuerzo

❖ Las calificaciones escolares

a) Le estimulan o desanima, según sean buenas o malas b) Influyen en ella(el) pasajeramente c) Le son indiferentes

❖ Cuando regresa de la escuela (subraye y numere de mayor a menor las actividades que hace):

Estudia __; lee __; escucha música __; ve la televisión __; sale de paseo __; toca un instrumento musical __; toma otra clase __; habla mucho por teléfono __; practica algún deporte __; parece que no hace nada __; va a casa de una amistad __.

¿Recibe o asiste a clases fuera del plantel? ____ (anote de que es la clase) _____.

¿Realiza algún trabajo en casa? ____ ¿Qué actividad es? _____

¿Se le obliga o lo realiza voluntariamente? _____.

Normalmente cada noche duerme ____ horas, desde las ____ hasta las ____ ¿Mantiene la luz encendida al dormir? ____.

¿Tiene habitación propia? ____ Comparte la habitación con: _____.

❖ Los fines de semana (subraye):

Sale de compras __; estudia __; lee __; ve la televisión __; escucha música __; asiste a diversos espectáculos __; visita una amistad __; vienen sus amistades a la casa __; otra (anótela) _____.

❖ Pasa la mayor parte de esos días en compañía de:

Sus padres; sus hermanos(as); con otro familiar; otras personas (anote con quien) _____

¿Pertenece a alguna sociedad recreativa o deportiva? ____ ¿Cual? _____

❖ ¿Cómo cubre sus gastos personales?

- a) Se premian calificaciones c) Se premian los trabajos en casa e) Trabaja los fines de semana o después de la escuela
b) Se premia su conducta d) Se le da dinero cuando necesita f) Se le da cada _____ \$ _____

Describa con sus palabras ¿cómo es su hijo(a)? _____

¿Esta de acuerdo con las amistades de su hijo(a)? _____ ¿Por qué? _____

¿Ha recibido información sobre sexualidad? _____ ¿A que edad? _____ ¿Quién se la dio? _____

¿Les preocupa este aspecto de formación en su hijo(a)? _____ ¿Por qué? _____

¿Existe algún problema de convivencia familiar con su hija(o)? _____ en caso afirmativo indique con quien y cual es el problema

La salud de su hija(o) ¿es o ha sido siempre buena? _____ (en caso negativo indique cuales han sido los problemas de salud) _____

¿Puede señalar alguna situación dentro de la familia que haya afectado gravemente a su hija(o)? _____

¿Qué asignaturas le resultan mas difícil de trabajar? _____ ¿sabe el motivo (anótelo)? _____

A continuación encontrará diversas formas de reacción ante una situación; marque aquella forma que cree corresponda a la de su hija(o), si es mas bien una persona:

ACEPTACIÓN DE LA AUTORIDAD le cuesta obedecer, pero lo hace ___; exige razones para obedecer y las acepta si son justas ___; obedece siempre ___; obedece solo a ciertas personas o en ocasiones especiales ___; rechaza la autoridad ___.

ALEGRIA a veces esta alegre y triste al mismo tiempo ___; es triste ___; es alegre ___.

AMPLITUD DE INTERESES se interesas por todo, por poco tiempo __; todo le interesa __; difícilmente le interesan las cosas __; nada Le interesa __.

APARIENCIA EXTERNA se cuida y a sus cosas __; descuida su aspecto __; se preocupa de su aspecto externo si se le obliga __; le gusta arreglarse, pero le cuesta mantenerse así __; es extremadamente cuidadosa(o) de como se ve __.

COLABORACION colabora cuando le obliga __; siempre esta dispuesta(o) a colaborar __; estropea las tareas comunes __; nunca coopera __; colabora si se le pide __.

CONTACTO INICIAL desconfiada(o) __; desenvuelta(o) __; es como se ve __; tímida(o) __; hace amistades pero no las conserva __.

DOMINIO Y SUMISION (en relación con amistades y hermanos(as)) siempre se somete a los demás __; acepta iniciativas de otros y propone distintas __; todos hacen lo que quiere __; desea que tomen en cuenta su opinión, sin imponerla __; tiende a someterse que a dominar __.

EMOTIVIDAD todo le afecta en forma pasajera __; mantiene serenidad y tranquilidad __; se emociona fuerte en pocas ocasiones __; reacciona ante lo que sucede con mucha emoción __.

EXPRESIVIDAD es abierta(o) y comunicativa(o) __; nunca se sabe lo que piensa o siente __; es expresiva(o) __; es reservada(o), pero capaz de expresar sus sentimientos __; es comunicativa(o) cuando se siente en confianza __.

IMAGINACION es idealista __; tiene muchas fantasías __; ve solo la parte negativa de la realidad __; es creativa(o): sus trabajos son originales __; evade la realidad __; se atiene a la realidad sin intentar modificarla __.

LO QUE HACE ANTE DIFICULTADES lucha para superar los problemas __; huye de los problemas __; le preocupan mucho los problemas __; los problemas le animan a superarte __; los problemas le desaniman __.

PAPEL EN LA FAMILIA normalmente no es aceptado __; no se integra o se aísla __; pasa inadvertida(a) __; los demás le aceptan __.

RESPONSABILIDAD siempre es responsable __; se responsabiliza por lo que le afecta directamente __; todo le angustia __; se preocupas por las cosas, pero no puede terminarlas __; normalmente no se preocupa nada __.

SEGURIDAD siempre duda de sus posibilidades __; reconoce sus defectos y valores __; se valora en exceso __; se siente incapaz de afrontar a solas sus dificultades __; siempre esta segura(o) de lo que hace __.

SINCERIDAD miente con frecuencia para disculparse __; normalmente dice la verdad __; no miente nunca __; dice siempre lo que piensa, sin medir las consecuencias __.

TOLERANCIA no acepta negativas__; exige a todos y todo__; acepta negativas, aunque le cueste__; intenta superar los problemas__; no le preocupan los contratiempos__.

Agradecemos sus respuestas y atención.

Nombre y firma de los padres y/o tutores



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SERVICIOS DE APOYO
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN TELESECUNDARIA EN EL VALLE DE MEXICO

Instrucciones: Favor de responder a lo que a continuación se pide con letra clara y tinta negra las respuestas son importantes para brindar un servicio de calidad tomando en cuenta las habilidades y actitudes de los alumnos durante el ciclo escolar y dar un seguimiento en caso de canalización y o intervención de prestadores de Servicio Social Profesional³⁸

3.3 A llenar por la(el) maestra(o)

Nombre y clave del plantel: _____ Fecha de llenado: _____

Nombre de la(del) maestra(o): _____ Grado y grupo: _____

Actitudes que el(la) alumno(a) presenta durante las labores en clase (probable motivo de canalización):

Trabajo en equipo: _____

Trabajo personal: _____

Cumplimiento de tareas en casa y trabajo en clase: _____

³⁸ Ver lineamientos de aplicación para mayores especificaciones en la frecuencia de aplicación y los elementos para el llenado.

Sus apuntes y tareas son: _____

Convivencia social en el plantel: _____

Otras actitudes que ha observado: _____

Sabe si el alumno(a) ha recibido algún tipo de atención especializada: _____ (señalar cual) _____

¿Existe disponibilidad y apoyo de ambos padres para que su hijo(a) sea canalizado(a) de ser necesario? _____

Nombre y firma de la(del) maestra(o): _____



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SERVICIOS DE APOYO
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN TELESECUNDARIA EN EL VALLE DE MEXICO

Instrucciones: Favor de responder a lo que a continuación se pide con letra clara y tinta negra evite omitir alguna respuesta, sus respuestas son importantes para brindar un servicio de calidad a sus hijos.

4. Evaluación y seguimiento de canalización o intervención realizada

Tiempo de haber iniciado la canalización: _____

Tipo de atención que se brindó: Intervención personalizada³⁹ () Canalización a institución ()

Institución a la que se envió el caso: _____

Especialistas que atienden al alumno(a):

Nombre y profesión

Aspecto de intervención

_____	_____
_____	_____

Horario en el que se presenta el alumno a institución: _____

¿Qué compromisos han adquirido los padres de familia? _____

³⁹ Proporcionada por un prestador de Servicio Social Profesional o el docente asignado

¿Los compromisos han sido cumplidos? _____

En caso negativo qué alternativas han habido para hacer que cumplan _____

¿Se han observado cambios en el alumno(a) canalizado(a)? _____ En caso de ser afirmativo mencione los que más se destacan: _____

Considera que la atención que esta recibiendo el(la) alumno(a) es _____

ANEXO II



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SERVICIOS DE APOYO
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN TELESECUNDARIA EN EL VALLE DE MEXICO

A continuación se presenta el cuestionario aplicado a docentes y directivos de algunos planteles de telesecundaria para realizar el diagnóstico inicial.

Servicio Social Profesional 2003-2004
Pedagogía Acatlán-UNAM

El presente cuestionario tiene como objetivo principal, el que, a través de él se inicien los trabajos de diseño, aplicación y evaluación de estrategias alternativas para coadyuvar en la solución a diversas problemáticas que se han ido presentando al interior de planteles de telesecundaria con mayor frecuencia, éstas han logrado afectar y en algunos casos dificultar la labor docente dentro y fuera del aula.

Debido a la magnitud de situaciones que se presentan e influyen en el proceso enseñanza-aprendizaje es necesario el trabajo conjunto.

Hemos recurrido a ustedes, debido a que son quienes viven estos problemas y están en contacto directo con los alumnos, son quienes tienen una panorámica real de la situación que se vive dentro del centro escolar.

El cuestionario cuenta con dos apartados que consisten en la obtención de información sobre datos generales del plantel y las problemáticas que existen en su interior dentro de éste instrumento se les solicita la jerarquización de las problemáticas y saber si hay instituciones con las que se ha solicitado apoyo.

Consideramos necesario señalar que este documento y sus resultados serán conocidos sólo por aquellas personas involucradas en el programa de Servicio Social Profesional.

Es así pues que solicitamos y agradecemos, de antemano, las respuestas que nos sean dadas por medio del presente documento, ya que servirá de base para poder apoyar en la resolución de algunos de los problemas que complican la labor dentro del centro escolar.

Atentamente,

Monjaraz Angeles Sandra Elizabeth
Prestadora del Servicio Social Profesional.

Información General

Clave del plantel:_____ Tiempo laborando para el subsistema:_____.

Tiempo laborando como directivo en el plantel:_____(de ser el caso)

Grados en los que ha impartido clase:_____.

Grado en el que imparte actualmente clases: 1° 2° 3° (de ser el caso)

No. de alumnos que tiene actualmente:_____.

Primera Parte

Instrucciones: Marque la opción que corresponda a aquellas situaciones o problemáticas que se presentan dentro del centro escolar y/o su grupo.

1. Existe violencia entre los alumnos.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
2. Hay violencia de género entre los alumnos.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
3. Tiene alumnos que reflejan alguna forma de violencia que vivan en su casa.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
4. Los alumnos proyectan alguna forma de violencia que vivan en su comunidad.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
5. Se han dado casos de violencia por parte de los padres de familia para con sus hijos.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
6. Cuando se detecta un caso de violencia familiar se cuenta con apoyo de instituciones especializadas.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
7. Han habido casos de intento de suicidio entre el alumnado.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
8. Hay alumnos que se maltratan a ellos mismos.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
9. Se observa una baja autoestima en los alumnos.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
10. Los alumnos no se hacen responsables de sus acciones y omisiones.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
11. En cuestión de valores, los alumnos priorizan los valores materiales.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
12. Ante actos de violencia-agresividad por parte de los alumnos se recurre a citar a los padres de familia.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
13. Bajo la advertencia de un citatorio a sus padres, los alumnos responden de la manera esperada.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca

14. Cuando los padres de familia son citados acuden a tiempo.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
15. Durante las entrevistas con los padres de familia citados por alguna dificultad con su hijo(a) se muestran intolerantes y agresivos para con ellos.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
16. Los alumnos que presentan baja autoestima son desatendidos por sus padres.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
17. Los padres de familia se mantienen ajenos a toda actividad que se realiza en este centro escolar.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
18. Considera que hay abandono de parte de los padres de familia hacia sus hijos.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
19. Los padres de familia acuden a la escuela a solicitar orientación para tratar con sus hijos(as).
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
20. El centro escolar cuenta con apoyo especializado para orientar a los padres de familia en cuanto al manejo con sus hijos.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
21. Al manifestar sus sentimientos los alumnos lo hacen en forma agresiva e incluso violenta.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
22. Ante situaciones incomodas o nuevas, los alumnos reaccionan a la defensiva.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
23. Hay alumnos que se enferman frecuentemente.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
24. Hay alumnos que se ausentan de clases con frecuencia.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
25. Los alumnos entregan justificantes de sus inasistencias.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
26. Se han implementado diversas medidas para evitar el ausentismo en los alumnos.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
27. Algunos alumnos expresan que asisten a la escuela porque les obligan sus papás.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
28. Los alumnos cuentan con servicio de salud por parte de sus padres.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
29. Ésta comunidad que rodea el centro escolar cuenta todos los servicios públicos.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
30. Este centro escolar cuenta con apoyo de dispensario o servicio médico para la población de alumnos.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca

31. Los alumnos reciben cursos sobre primeros auxilios
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
32. Los alumnos reciben cursos para responder a desastres naturales e incendios.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
33. Los alumnos cuentan con la orientación especializada sobre su cuidado personal y de salud
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
34. Se han detectado algunos casos de drogadicción entre el alumnado.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
35. Se han detectado algunos casos de alcoholismo entre el alumnado.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
36. Los alumnos reciben información sobre prevención de drogadicción y alcoholismo
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
37. Los alumnos reciben información de instituciones que den apoyo y atención a drogadictos y alcohólicos
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
38. Los alumnos comprenden la responsabilidad del ejercicio de su sexualidad
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
39. Éste centro escolar cuenta con apoyo de instituciones que puedan orientar a los alumnos y sus padres en información sobre sexualidad
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
40. Los padres de familia apoyan a sus hijos en cuanto a proporcionarles la información necesaria sobre sexualidad.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
41. Los alumnos cuentan con apoyo y acceso a información confiable sobre salud sexual por parte de especialistas en el área.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
42. A los alumnos se les ofrece información necesaria para que puedan elegir si continúan con sus estudios y en donde los pueden realizar (información profesiográfica).
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
43. Como docentes cuentan con la información vocacional y profesiográfica necesaria para poder orientar a sus alumnos en cuanto a su próxima elección
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
44. Los alumnos cuentan con información vocacional suficiente para poder elegir aquello que les gustaría estudiar y/o trabajar.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
45. Los alumnos cuentan con información sobre posibilidades laborales dependiendo del área en la que habitan y de las especializaciones que pretendan tener a través de estudios posteriores.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
46. Los alumnos salen a visitas a centros laborales para que conozcan a fondo las posibilidades laborales que existen y los requisitos para obtener un mejor empleo.
a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca

47. Los alumnos obtienen atención especializada cuando solicitan apoyo u orientación.
 a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
48. Los alumnos de nuevo ingreso tienen dificultades para adaptarse al sistema de secundaria o bien a la modalidad de telesecundaria.
 a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
49. Se proporciona a los alumnos de las herramientas necesarias para que se adapten al sistema de secundaria.
 a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
50. El plantel cuenta con personal de apoyo para las actividades de educación física.
 a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
51. El plantel cuenta con personal de apoyo para las actividades de educación artística.
 a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
52. El plantel cuenta con personal de apoyo para las actividades de laboratorio de cómputo.
 a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
53. El plantel cuenta con personal de apoyo para las actividades de laboratorio de Física, Química y Biología.
 a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
54. Las dificultades existentes en el manejo de los contenidos de las asignaturas, por parte de los alumnos, tiene como origen la ausencia de herramientas de estudio.
 a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca
55. El centro escolar ha establecido vínculos institucionales para obtener apoyo de instituciones y especialistas en la atención a los problemas que viven los alumnos, padres de familia y docentes cotidianamente.
 a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Muy raramente e) Nunca

Segunda Parte

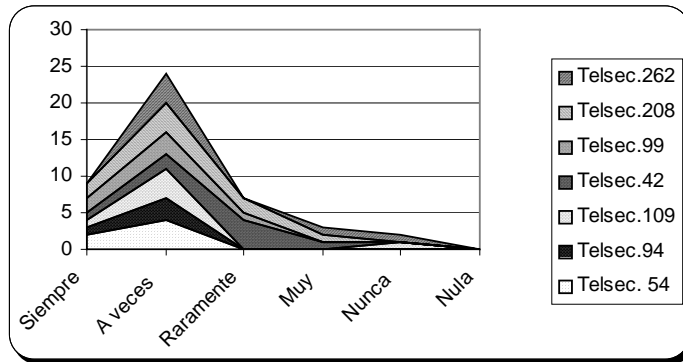
Instrucciones: Numere en orden del 1 al 7(ocho según el caso) donde el 1 sea la problemática de mayor presencia para con los alumnos y en el plantel donde ejerce su labor.

- [] Alumnos con dificultad en sus relaciones afectivas.
- [] Alumnos con dificultades en relación con los valores.
- [] Existen alumnos que sufren o han sufrido algún tipo de violencia.
- [] Los alumnos carecen de información profesiográfica y vocacional suficiente o adecuada.
- [] Alumnos con problemas de integración social, atención y comportamiento.
- [] Deserción escolar y padres de familia desvinculados de sus hijos y del centro educativo.
- [] Alumnos con problemas de salud, de sexualidad, con discapacidades y/o fármacodependencia – especifique-: _____
- [] Otros -especifique-: _____

Tabulaciones y graficación de las respuestas obtenidas al cuestionario.

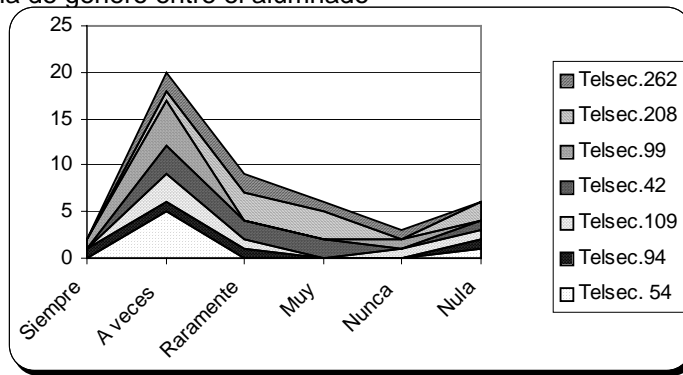
Se ha observado violencia entre el alumnado

Respuesta	Total
Siempre	9
A veces	24
Raramente	7
Muy raramente	3
Nunca	2
Nula	
Total	45



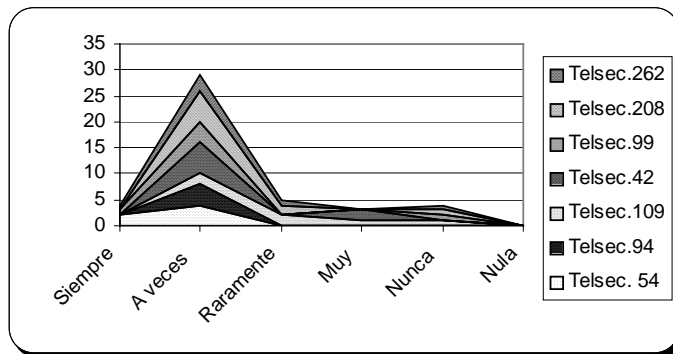
Se ha observado violencia de genero entre el alumnado

Respuesta	Total
Siempre	2
A veces	20
Raramente	9
Muy raramente	6
Nunca	3
Nula	5
Total	45



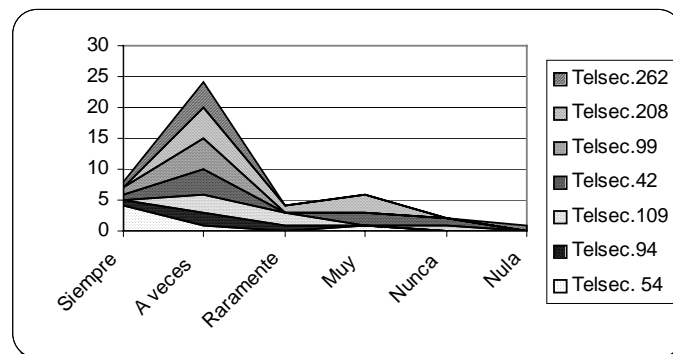
Los alumnos reflejan la violencia en su casa

Respuesta	Total
Siempre	4
A veces	29
Raramente	5
Muy raramente	3
Nunca	4
Nula	
Total	45



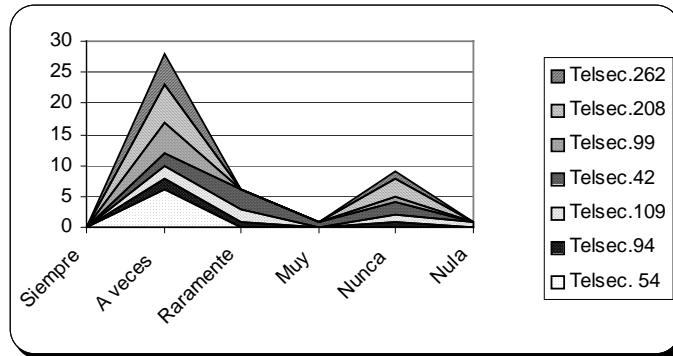
Los alumnos proyectan la violencia de su comunidad

Respuesta	Total
Siempre	8
A veces	24
Raramente	4
Muy raramente	6
Nunca	2
Nula	1
Total	45



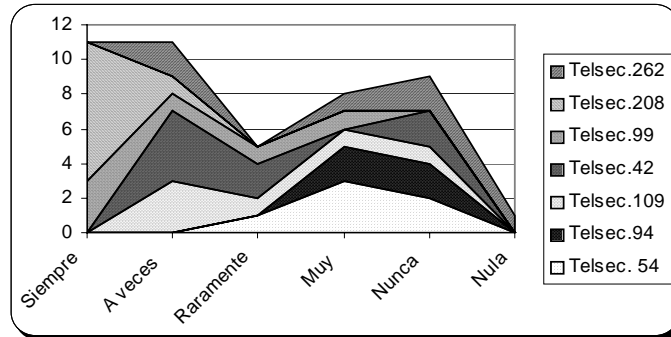
Se han dado y/o conocido casos de violencia familiar

Respuesta	Total
Siempre	0
A veces	28
Raramente	6
Muy raramente	1
Nunca	9
Nula	1
Total	45



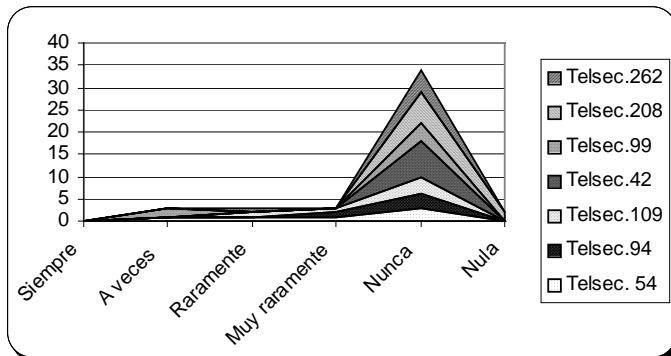
Al detectar un caso de violencia familiar se cuenta con el apoyo de instituciones especializadas para resolver el caso

Respuesta	Total
Siempre	11
A veces	11
Raramente	5
Muy raramente	8
Nunca	9
Nula	1
Total	45



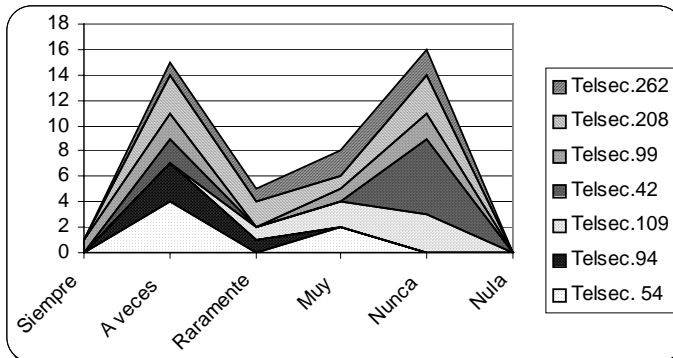
Han habido intentos de suicidio entre el alumnado

Respuesta	Total
Siempre	
A veces	3
Raramente	3
Muy raramente	3
Nunca	34
Nula	2
Total	45



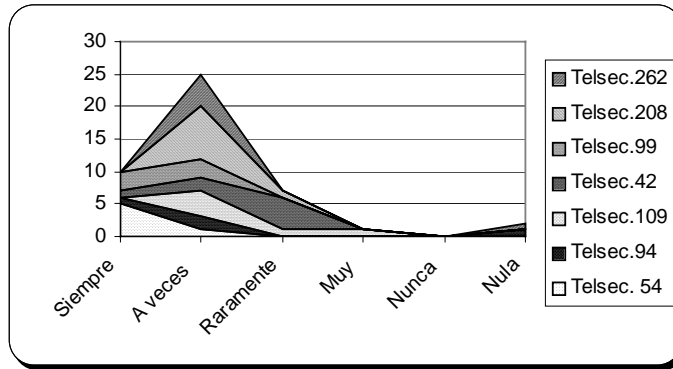
Se han detectado casos de autoflagelación entre los alumnos

Respuesta	Total
Siempre	1
A veces	15
Raramente	5
Muy raramente	8
Nunca	16
Nula	
Total	45



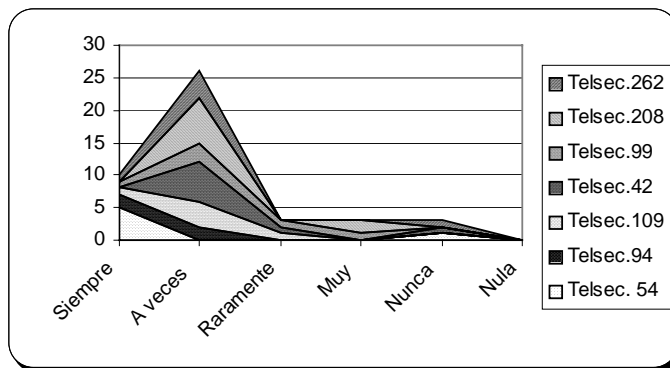
Se observa baja autoestima entre el alumnado

Respuesta	Total
Siempre	10
A veces	25
Raramente	7
Muy raramente	1
Nunca	
Nula	2
Total	45



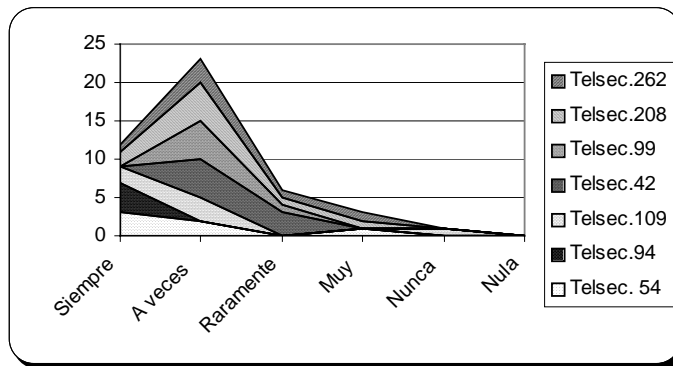
Se observa irresponsabilidad entre el alumnado

Respuesta	Total
Siempre	10
A veces	26
Raramente	3
Muy raramente	3
Nunca	3
Nula	
Total	45



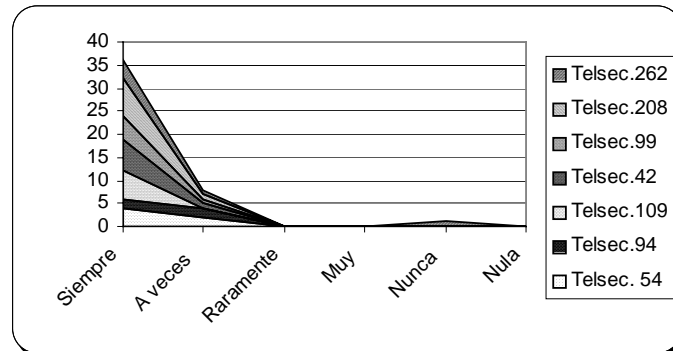
Los alumnos priorizan los valores materiales

Respuesta	Total
Siempre	12
A veces	23
Raramente	6
Muy raramente	3
Nunca	1
Nula	
Total	45



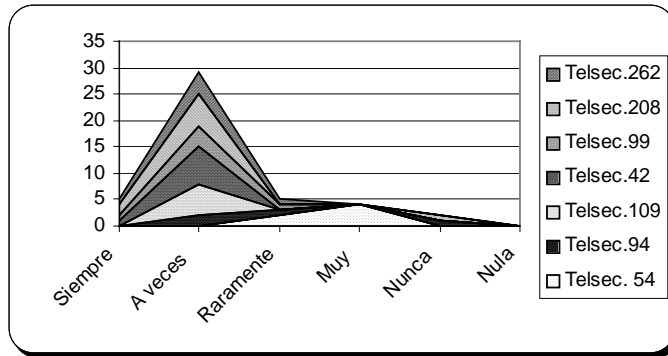
Ante actitudes violentas de los alumnos se recurre a citar a los padres

Respuesta	Total
Siempre	36
A veces	8
Raramente	
Muy raramente	
Nunca	1
Nula	
Total	45



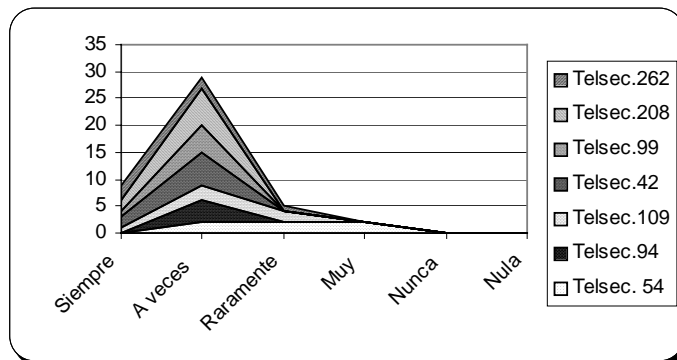
Ante la advertencia de citar a los padres modifican su conducta los alumnos

Respuesta	Total
Siempre	5
A veces	29
Raramente	5
Muy raramente	4
Nunca	2
Nula	
Total	45



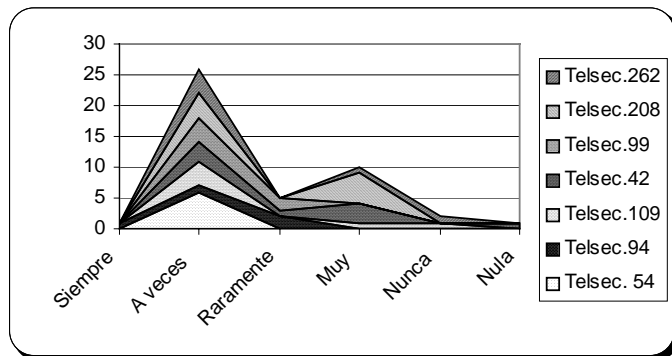
Al ser citados los padres de familia acuden puntualmente

Respuesta	Total
Siempre	9
A veces	29
Raramente	5
Muy raramente	2
Nunca	
Nula	
Total	45



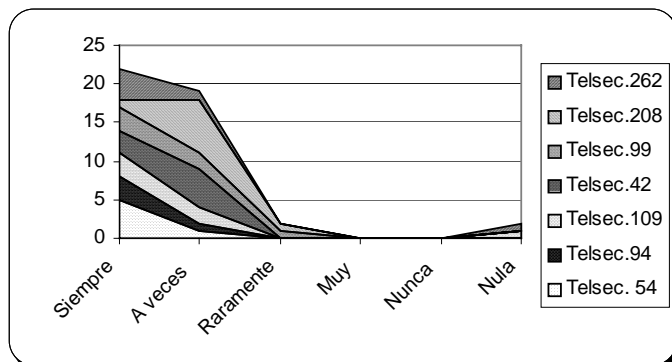
Durante un citatorio a los padres de familia por dificultades con su(s) hijo(s), se muestran intolerantes / agresivos para con ellos.

Respuesta	Total
Siempre	1
A veces	26
Raramente	5
Muy raramente	10
Nunca	2
Nula	1
Total	45



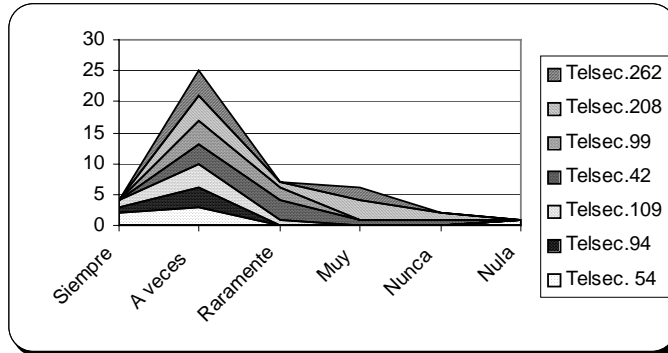
Los alumnos que presentan baja autoestima son desatendidos por sus padres

Respuesta	Total
Siempre	22
A veces	19
Raramente	2
Muy raramente	
Nunca	
Nula	2
Total	45



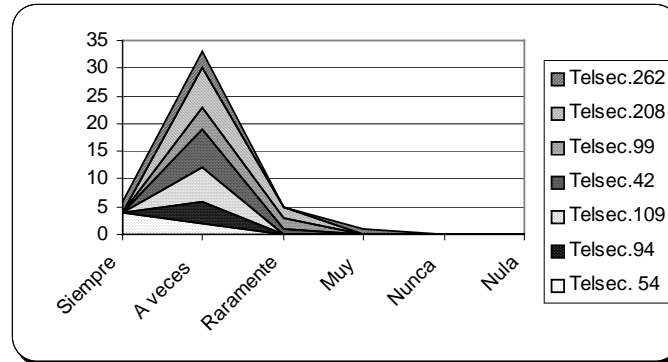
Los padres de familia se mantienen ajenos a toda actividad que realiza el centro escolar

Respuesta	Total
Siempre	4
A veces	25
Raramente	7
Muy raramente	6
Nunca	2
Nula	1
Total	45



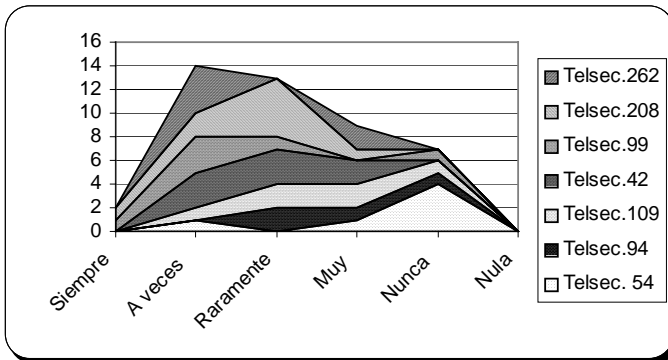
Considera la existencia de abandono de los padres de familia hacia sus hijos

Respuesta	Total
Siempre	6
A veces	33
Raramente	5
Muy raramente	1
Nunca	
Nula	
Total	45



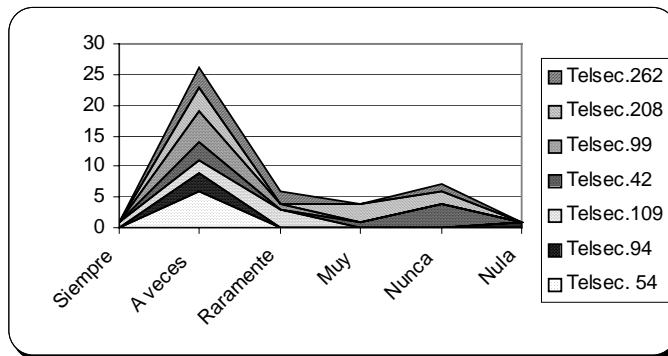
Los padres de familia acuden a solicitar apoyo / orientación para tratar con sus hijos

Respuesta	Total
Siempre	2
A veces	14
Raramente	13
Muy raramente	9
Nunca	7
Nula	
Total	45



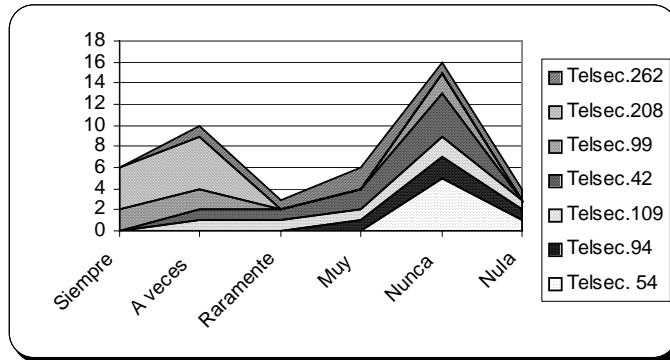
Los alumnos manifiestan sus sentimientos en forma agresiva / violenta

Respuesta	Total
Siempre	1
A veces	26
Raramente	6
Muy raramente	4
Nunca	7
Nula	1
Total	45



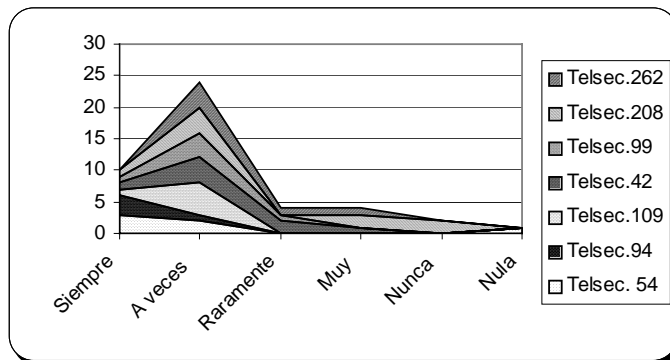
Cuentan con apoyo especializado para orientar a padres de familia en el trato con sus hijos

Respuesta	Total
Siempre	6
A veces	10
Raramente	3
Muy raramente	6
Nunca	16
Nula	4
Total	45



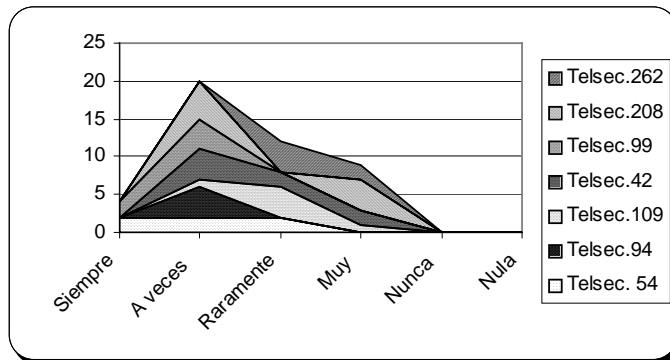
Ante situaciones incómodas o nuevas los alumnos reaccionan a la defensiva

Respuesta	Total
Siempre	10
A veces	24
Raramente	4
Muy raramente	4
Nunca	2
Nula	1
Total	45



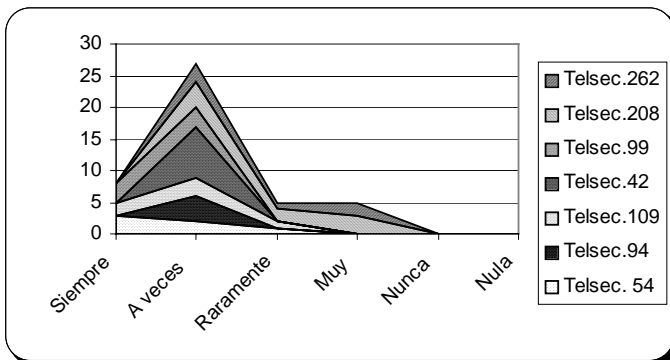
Hay alumnos que se enferman frecuentemente

Respuesta	Total
Siempre	4
A veces	20
Raramente	12
Muy raramente	9
Nunca	
Nula	
Total	45



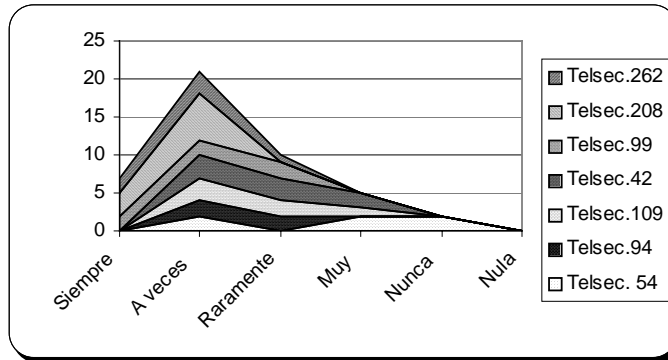
Hay alumnos que se ausentan de clases con frecuencia

Respuesta	Total
Siempre	8
A veces	27
Raramente	5
Muy raramente	5
Nunca	
Nula	
Total	45



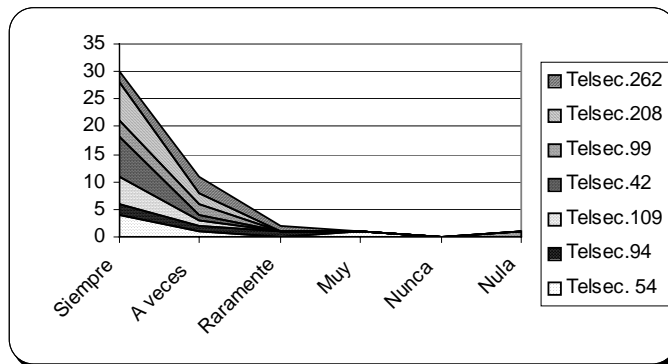
Los alumnos entregan justificantes de sus inasistencias

Respuesta	Total
Siempre	7
A veces	21
Raramente	10
Muy raramente	5
Nunca	2
Nula	
Total	45



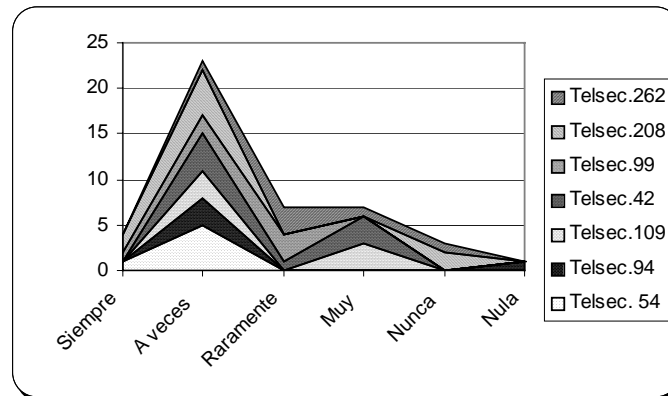
Se han implementado medidas para evitar el absentismo en los alumnos

Respuesta	Total
Siempre	30
A veces	11
Raramente	2
Muy raramente	1
Nunca	0
Nula	1
Total	45



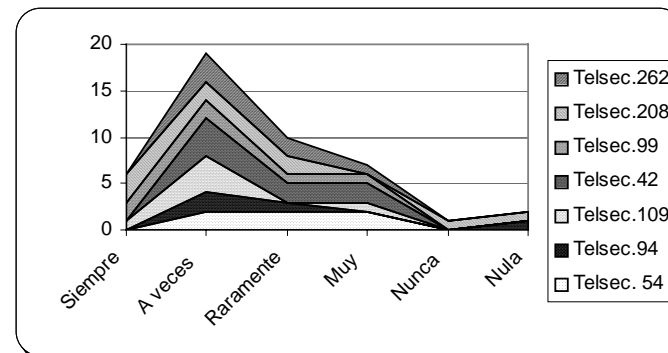
Algunos alumnos expresan que se les obliga a asistir a la escuela

Respuesta	Total
Siempre	4
A veces	23
Raramente	7
Muy raramente	7
Nunca	3
Nula	1
Total	45



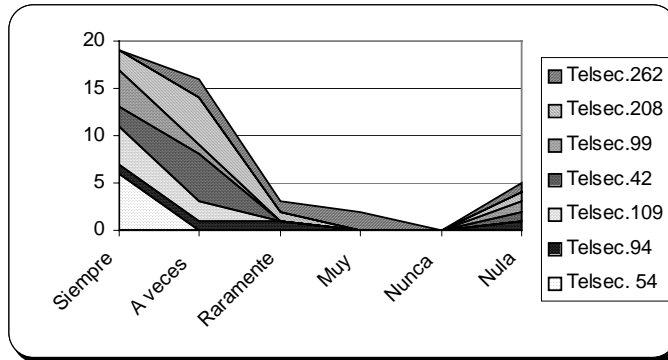
Los alumnos cuentan con servicios de salud por parte de sus padres

Respuesta	Total
Siempre	6
A veces	19
Raramente	10
Muy raramente	7
Nunca	1
Nula	2
Total	45



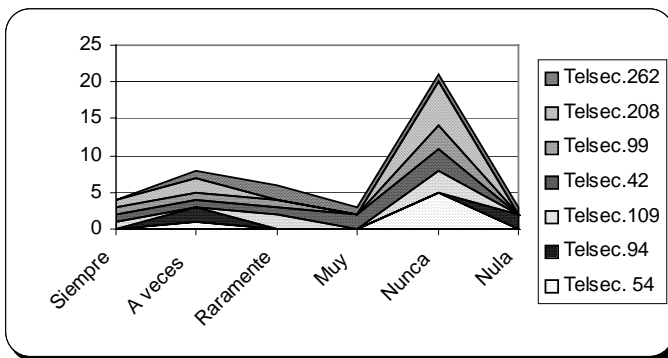
La comunidad que rodea el centro escolar cuenta con todos los servicios públicos

Respuesta	Total
Siempre	19
A veces	16
Raramente	3
Muy raramente	2
Nunca	
Nula	5
Total	45



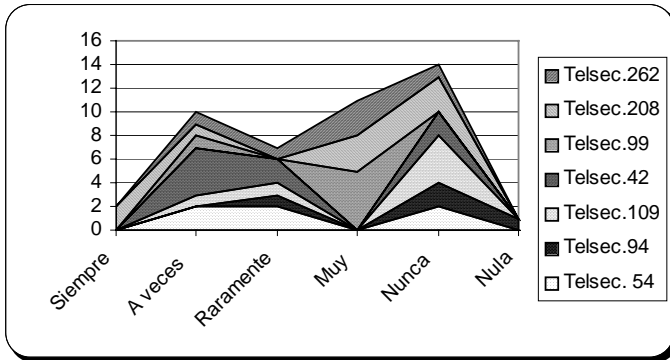
El centro escolar cuenta con apoyo de dispensario o servicio medico para la población estudiantil

Respuesta	Total
Siempre	4
A veces	8
Raramente	6
Muy raramente	3
Nunca	21
Nula	3
Total	45



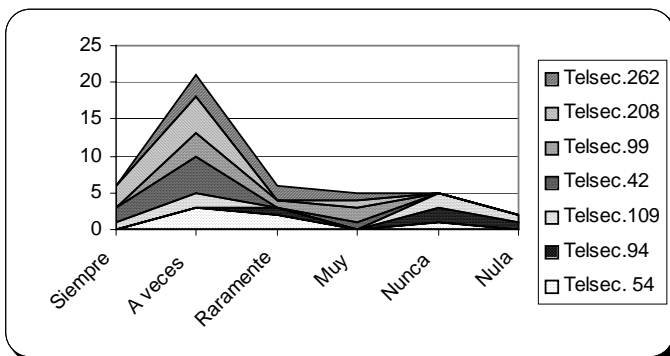
Los alumnos reciben cursos sobre primeros auxilios

Respuesta	Total
Siempre	2
A veces	9
Raramente	7
Muy raramente	11
Nunca	16
Nula	
Total	45



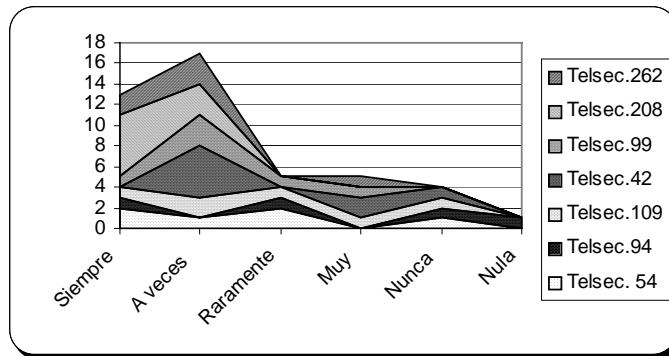
Los alumnos reciben cursos para responder ante desastres naturales e incendios

Respuesta	Total
Siempre	6
A veces	21
Raramente	6
Muy raramente	5
Nunca	5
Nula	2
Total	45



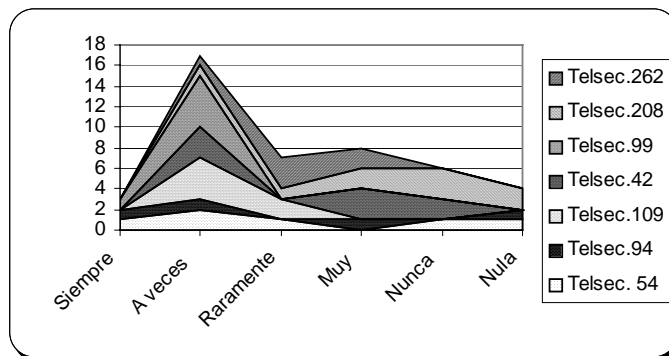
Los alumnos cuentan con orientación especializada sobre cuidado personal y salud

Respuesta	Total
Siempre	13
A veces	17
Raramente	5
Muy raramente	5
Nunca	4
Nula	1
Total	45



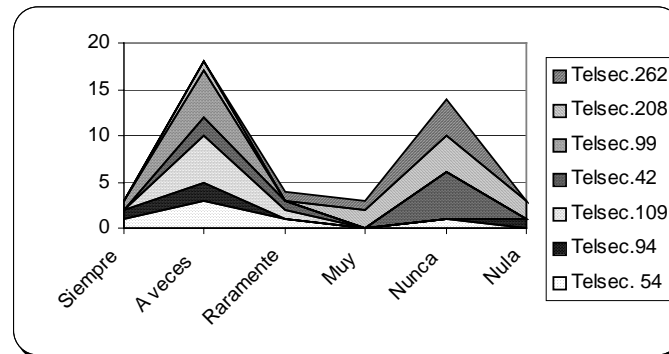
Se ha detectado casos de drogadicción entre el alumnado

Respuesta	Total
Siempre	3
A veces	17
Raramente	7
Muy raramente	8
Nunca	6
Nula	4
Total	45



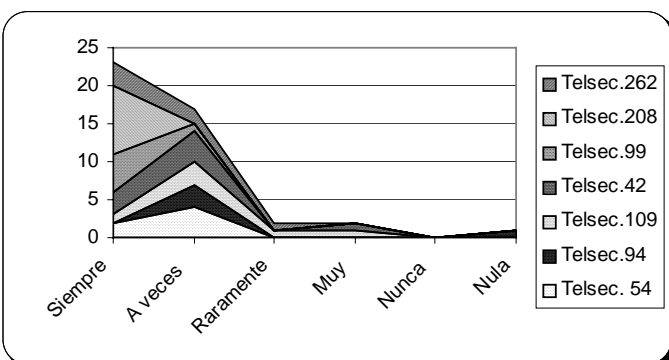
Se han detectado casos de alcoholismo entre el alumnado

Respuesta	Total
Siempre	3
A veces	18
Raramente	4
Muy raramente	3
Nunca	14
Nula	3
Total	45



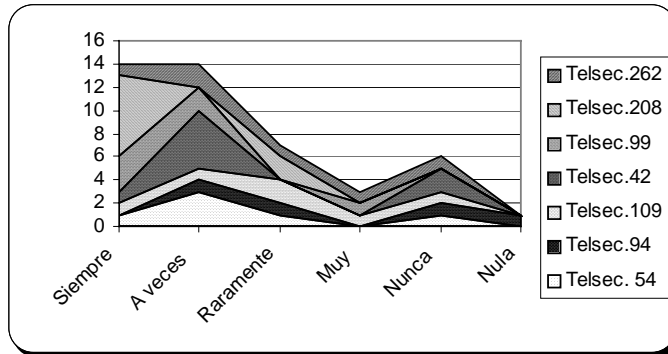
Los alumnos reciben información sobre prevención de drogadicción y alcoholismo

Respuesta	Total
Siempre	23
A veces	17
Raramente	2
Muy raramente	2
Nunca	0
Nula	1
Total	45



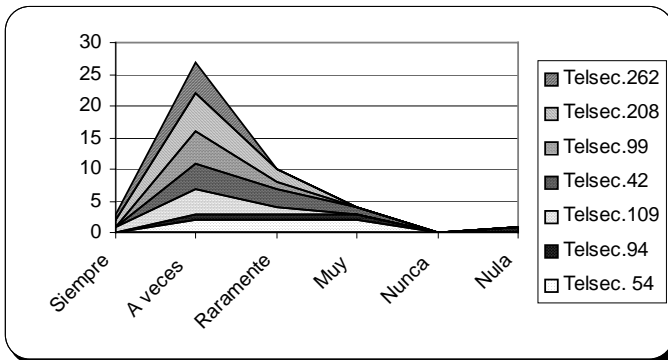
Los alumnos reciben información de instituciones que den apoyo y atención a drogadictos y alcohólicos

Respuesta	Total
Siempre	14
A veces	14
Raramente	7
Muy raramente	3
Nunca	6
Nula	1
Total	45



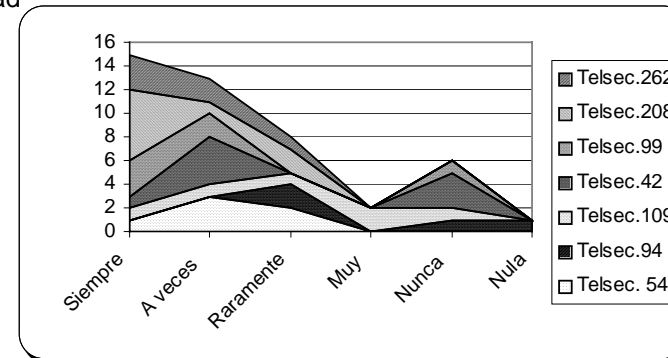
Los alumnos comprenden la responsabilidad de ejercicio de su sexualidad

Respuesta	Total
Siempre	3
A veces	27
Raramente	10
Muy raramente	4
Nunca	
Nula	1
Total	45



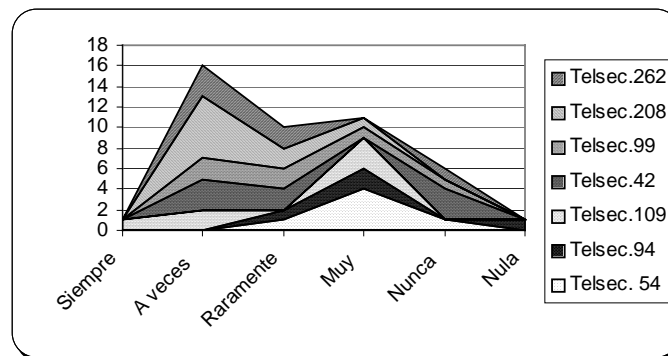
El centro escolar cuenta con apoyo de instituciones que orienten a padres de familia y alumnos sobre sexualidad

Respuesta	Total
Siempre	15
A veces	13
Raramente	8
Muy raramente	2
Nunca	6
Nula	1
Total	45



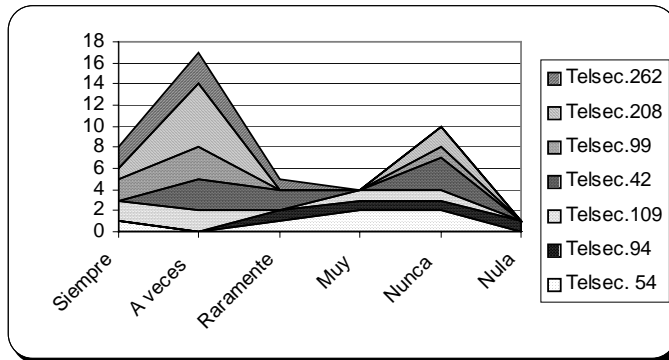
Los padres de familia apoyan a sus hijos proporcionándoles información necesaria sobre sexualidad

Respuesta	Total
Siempre	1
A veces	16
Raramente	10
Muy raramente	11
Nunca	6
Nula	1
Total	45



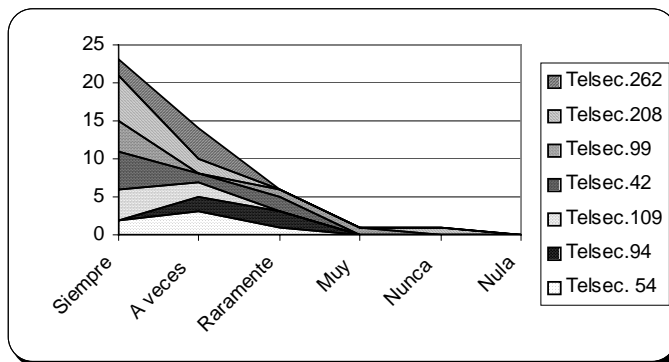
Los alumnos cuentan con apoyo y acceso a información confiable sobres salud sexual por parte de especialistas en el área

Respuesta	Total
Siempre	8
A veces	17
Raramente	5
Muy raramente	4
Nunca	10
Nula	1
Total	45



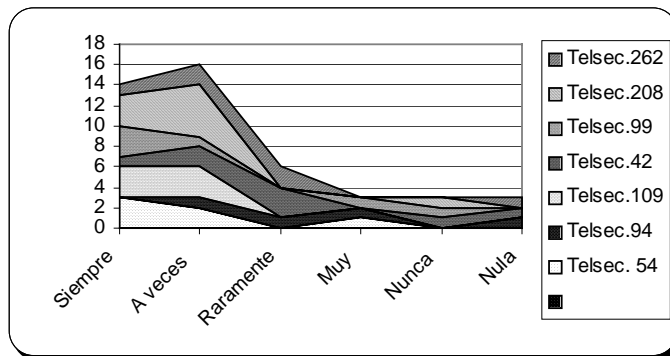
Se ofrece a los alumnos información profesiográfica necesaria para su elección de carrera

Respuesta	Total
Siempre	23
A veces	14
Raramente	6
Muy raramente	1
Nunca	1
Nula	
Total	45



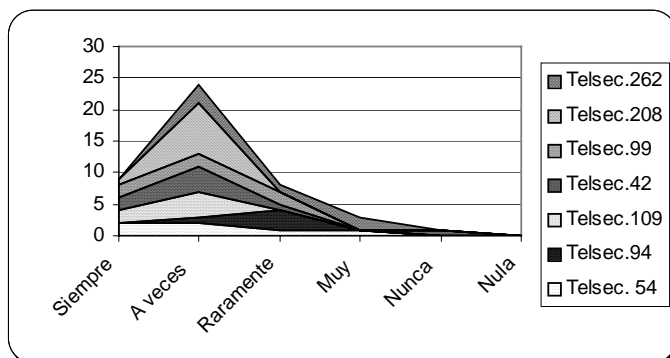
Como docentes, cuentan con la información vocacional y profesiográfica necesaria para orientar a sus alumnos en su próxima elección de carrera

Respuesta	Total
Siempre	14
A veces	16
Raramente	6
Muy raramente	3
Nunca	3
Nula	3
Total	45



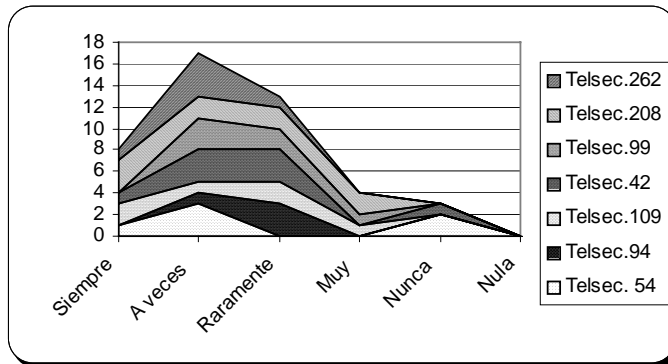
Los alumnos cuenta con información vocacional suficiente para elegir aquello que les gustaría estudiar y/o trabajar

Respuesta	Total
Siempre	9
A veces	24
Raramente	8
Muy raramente	3
Nunca	1
Nula	
Total	45



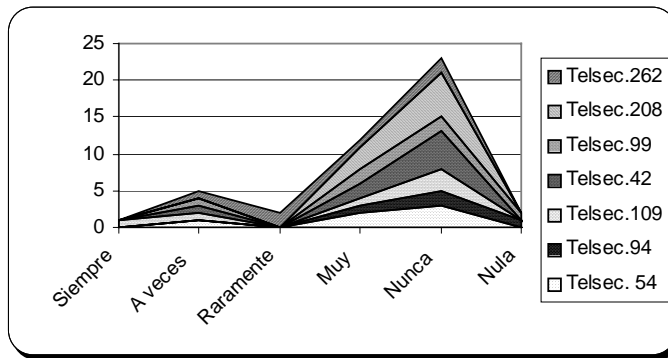
Los alumnos cuentan con información sobre opciones laborales dentro del área en la que habitan y de las especializaciones existentes mediante estudios posteriores

Respuesta	Total
Siempre	8
A veces	17
Raramente	13
Muy raramente	4
Nunca	3
Nula	
Total	45



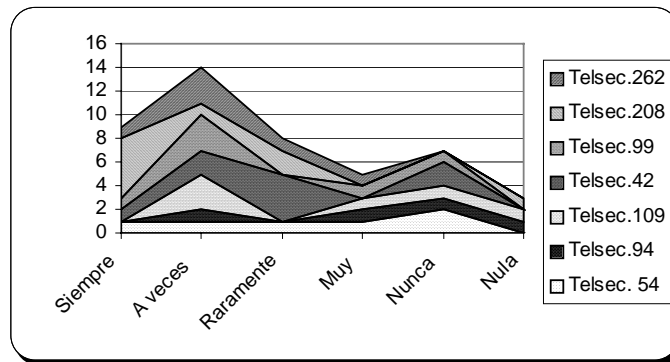
Los alumnos acuden a visitar centros laborales para conocer las opciones que tienen en el área que habitan y los requisitos para obtener un mejor trabajo

Respuesta	Total
Siempre	1
A veces	5
Raramente	2
Muy raramente	12
Nunca	23
Nula	2
Total	45



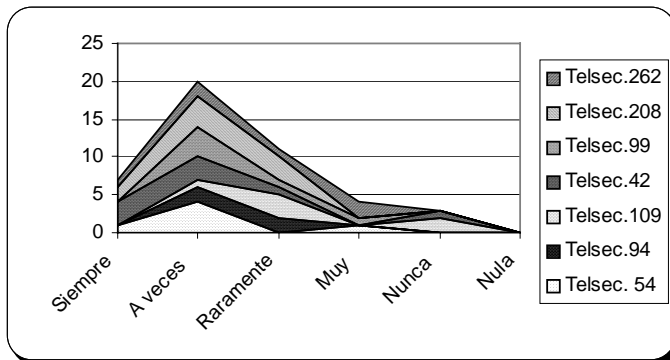
Los alumnos obtienen atención especializada cuando solicitan apoyo / orientación

Respuesta	Total
Siempre	9
A veces	14
Raramente	8
Muy raramente	5
Nunca	7
Nula	2
Total	45



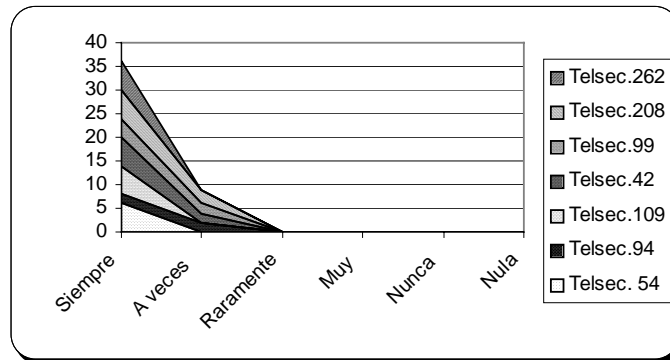
Los alumnos de nuevo ingreso tienen dificultades de adaptación al sistema de secundaria o a la modalidad de telesecundaria

Respuesta	Total
Siempre	7
A veces	20
Raramente	11
Muy raramente	4
Nunca	3
Nula	
Total	45



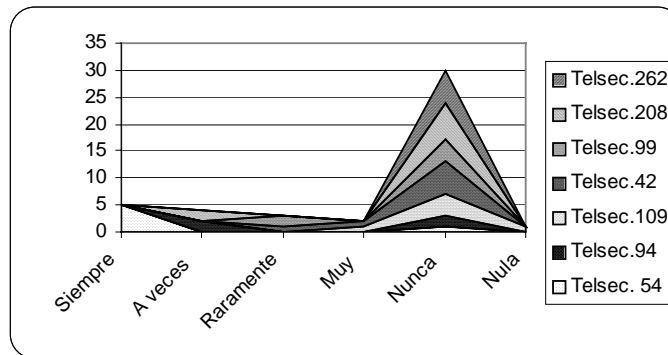
Se proporciona a los alumnos las herramientas necesarias para que se acoplen al sistema de secundaria

Respuesta	Total
Siempre	36
A veces	9
Raramente	
Muy raramente	
Nunca	
Nula	
Total	45



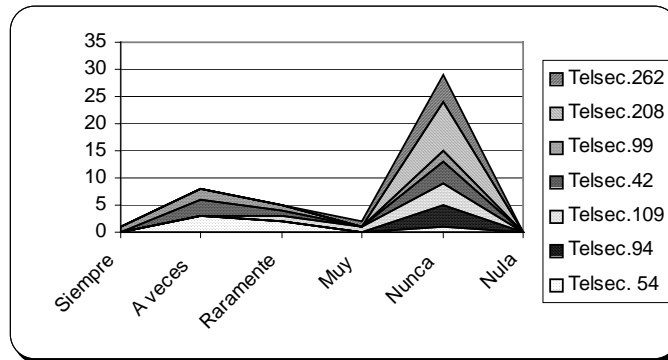
Se cuenta con personal de apoyo para las actividades de educación física

Respuesta	Total
Siempre	5
A veces	4
Raramente	3
Muy raramente	2
Nunca	30
Nula	1
Total	45



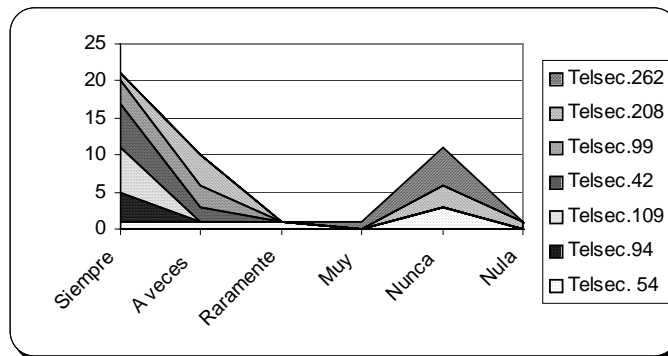
Se cuenta con personal de apoyo para las actividades de educación artística

Respuesta	Total
Siempre	1
A veces	8
Raramente	5
Muy raramente	2
Nunca	29
Nula	
Total	45



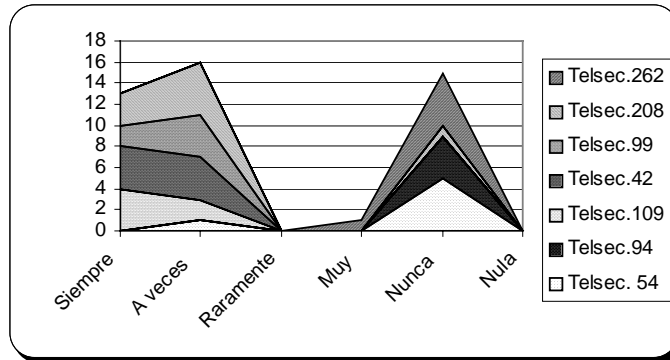
Se cuenta con personal de apoyo para las actividades de laboratorio de computo

Respuesta	Total
Siempre	21
A veces	10
Raramente	1
Muy raramente	1
Nunca	11
Nula	1
Total	45



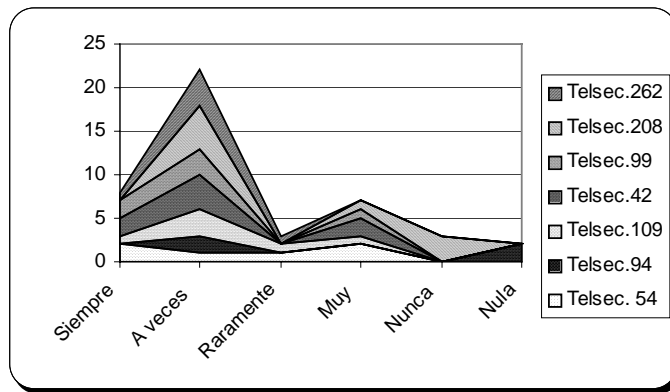
Se cuenta con personal de apoyo para las actividades de laboratorio de física, química y biología

Respuesta	Total
Siempre	13
A veces	16
Raramente	
Muy raramente	1
Nunca	15
Nula	
Total	45



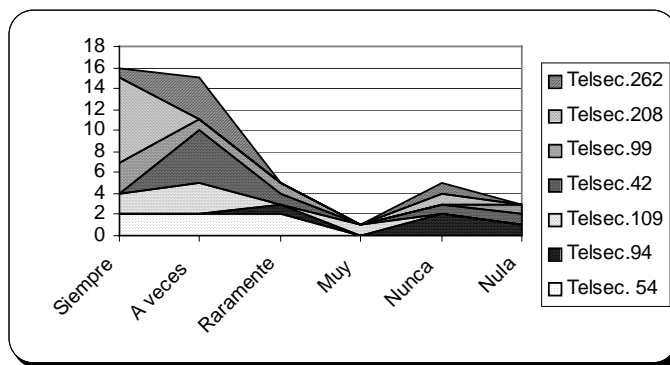
Las dificultades en el manejo de los contenidos de las asignaturas tienen origen en la ausencia de herramientas de estudio en los alumnos

Respuesta	Total
Siempre	8
A veces	22
Raramente	3
Muy raramente	7
Nunca	3
Nula	2
Total	45



El centro escolar ha establecido vínculos para obtener apoyo de instituciones y especialistas en atención a las diversas dificultades que existen la comunidad escolar.

Respuesta	Total
Siempre	16
A veces	15
Raramente	5
Muy raramente	1
Nunca	5
Nula	3
Total	45



ANEXO III



***Proyectos de intervención Pedagógica en el ámbito de la
Orientación Educativa para Telesecundarias
en el Valle de México.
La Tutoría como estrategia de intervención***

Justificación

Los tres proyectos que se presentan a continuación, han sido elaborados con base en las necesidades dentro de los planteles de telesecundaria en el valle de México partiendo de los resultados de un diagnóstico que los justifica en general, realizado mediante la aplicación de un cuestionario, entrevistas con docentes y con directivos de algunos planteles, así como con las observaciones realizadas en los Talleres Generales de Actualización Docente.

Por otra parte es necesario señalar que dichos proyectos están pensados ejecutarse bajo la modalidad didáctica de tutoría como estrategia de intervención. Los elementos teóricos que la definen fueron desarrollados en el marco teórico de la investigación.

Cada proyecto se justifica a partir de un diagnóstico de campo, con el cual definimos el nudo crítico o problema central a resolver; partiendo de esto definimos el objetivo, la estrategia de trabajo con los sujetos a intervenir y las acciones prioritarias a desarrollar.

Proyecto de Orientación Educativa, Fortalecimiento Académico e Intervención Psicopedagógica.

Diagnóstico de la institución

Violencia. Es innegable la existencia de violencia en sus diversas modalidades en la sociedad actual, dentro de los planteles los docentes han detectado niveles de mayor violencia o agresión de genero, de los padres a los hijos ocasionada principalmente por las condiciones socioeconómicas y culturales que rodean a los planteles siendo de mayor frecuencia en los planteles de zonas urbanomarginales (por ejemplo: plantel 54, 125) la agresión como un medio de comunicación entre los alumnos, presentándose casos donde los maestros utilizan el mismo lenguaje agresivo con los alumnos.

La violencia se presenta de igual forma mediante el “abandono” que se ha presentado por parte de los padres hacia sus hijos debido a conflictos de pareja que desembocan en separaciones en el mejor de los caso o en una constante agresión mutua y constante en el peor lo cual afecta gravemente el desempeño académico y personal de los alumnos.

Ausencia de una cultura de la salud y cuidado personal. Esta ausencia continua teniendo como origen la sociedad misma, al encontrarse la sociedad inmersa en conflictos laborales, de pareja, económicos, nutricionales y académicos, dejan de lado la vigilancia de las salud familiar, por ende los jóvenes en la etapa de pubertad y adolescencia con necesidades fisiológicas y de salud nuevas se enfrentan a las mismas con un desconocimiento de cómo cuidarse, en diversos casos se observan autoflagelaciones o un grave desaseo personal lo cual les perjudica al relacionarse con sus coetáneos, las lesiones, faltas por enfermedad, sobrepeso, obesidad, anorexia y bulimia son cada vez mas presentes en los alumnos deteriorando la capacidad de aprendizaje en los mismos.

Deficiencias en conocimientos básicos en alumnos. Esto se presenta en todas las modalidades de secundaria lo cual obstaculiza la introducción de nuevos conocimientos principalmente por no haberse desarrollado habilidades de estudio y estrategias de aprendizaje durante la primer etapa del nivel de educación básica, es entonces necesario promover el desarrollo de las mismas en todas las asignaturas, para ello el servicio social profesional que ha culminado en su primer etapa con el presente trabajo, cuenta con dos compendios de

estrategias que se adaptan a las necesidades y a los tiempos que la telesecundaria contempla en sus sesiones.

Inconsistencia de conocimientos en las actividades estipuladas “De desarrollo” en el plan de estudios de secundaria y consecuente invalidación ante las artes humanas tanto por parte de los docentes como de los alumnos por lo regular las actividades propuestas y las transmisiones son ignoradas y sustituidas por otras de “mayor importancia” la educación física se lleva a cabo pero ignorando en la mayoría de los casos las transmisiones permitiendo actividades libres en el patio del plantel.

Nudo crítico

Falta de competencias didácticas en el docente para enfrentar problemas relacionados con la orientación educativa y la intervención psicopedagógica; aunado a esto las diversas carencias en el desarrollo sociocognitivo de los alumnos y la falta de un sólido apoyo familiar y de las instituciones sociales, para garantizar su permanencia y desarrollo integral en la escuela.

Objetivo

Brindar un Servicio Educativo a través del Servicio Social Profesional, que sea capaz de apoyar como elemento externo las tareas de Orientación Educativa y de Intervención Psicopedagógica en el centro escolar beneficiado.

Estrategia

A través de la tutoría brindar atención a casos específicos de alumnos, coadyuvando en su canalización a los servicios especializados que requieran ofreciendo su seguimiento e intermediación con los docentes para atender conjuntamente las sugerencias de los especialistas.

Par lo anterior se cuenta con la Guía de Instituciones y Servicios Especializados para la Atención a Estudiantes; es necesario aclarar que estas instituciones atiende a publico en general, sin embargo, entre sus rubros está la atención a jóvenes que pueden ser o no estudiantes y sus familias. VER ANEXO VI

Se cuenta de igual forma con la Ficha de Registro, Seguimiento y Valoración mediante la cual se plantea su aplicación al inicio del ciclo escolar con el fin de detectar dificultades en el alumno y posibilitar su apoyo. VER ANEXO I

Acciones

1. Mediante la recopilación de los datos vaciados en la ficha de registro, realizar un diagnóstico general inicial sobre aquellas habilidades y hábitos de estudio en los alumnos.
2. Elaborar un marco teórico y metodológico para la intervención de acuerdo con los resultados obtenidos del diagnóstico inicial.
3. Definir cada caso en el que se podrá intervenir personalmente o con canalización a institución.
4. Definir las estrategias de intervención que puede implicar cada caso detectado.
5. Establecimiento del plan de trabajo con docentes, especialista y padres de familia.
6. Elaboración del registro de avance de actividades en forma individual con los casos en los que se intervino.
7. Diseño del cuadro de recomendaciones en cada caso.
8. Elaborar los informes de avance y el informe global del servicio social profesional.
9. Diseño de criterios para la evaluación de proceso y de resultados (esto lo hace directamente el prestador de servicio social)

Proyecto de Vinculación Escuela-Comunidad

Diagnóstico de la institución

Padres de familia ausentes con relación a las actividades realizadas en los planteles. Como se ha mencionado dentro de la telesecundaria se busca el contacto con la comunidad en todo momento para ello se plantean actividades de vinculación entre ellas esta “a demostración de lo aprendido”, el objetivo es que los padres en primer lugar observen el desarrollo que han tenido sus hijos en lo académico y en su desarrollo personal siendo capaces de llevar los conocimientos adquiridos a la vida cotidiana; el problema es que por lo regular los padres de familia no asisten a estas demostraciones sin que las mismas lleguen a su objetivo final.

Esto se repite en menor medida aún en las juntas, firma de boletas y reuniones con los padres de familia, habiendo casos (señalado por algunos docentes) en los que los padres se presentan en dos ocasiones durante el ciclo escolar: para la inscripción y para recibir las boletas solicitando una explicación sobre las calificaciones de sus hijos y acusando al docente de ser responsable de las mismas.

Aunado a lo anterior se dan casos de padres de familia con actitudes y conductas violentas hacia los jóvenes y los docentes, se han localizado casos donde los alumnos son golpeados y/o agredidos física y psicológicamente por alguno o ambos padres sin que los docentes hayan podido hacer algo. De igual forma responsabilizan a los docentes de que sus hijos no aprovechen las clases, de las suspensiones a las que son sujetas y o bien en los citatorios agreden y amenazan a sus hijos.

Nudo crítico

Padres de familia ausentes en el proceso escolar y formativo de sus hijos, cuyas consecuencias se reflejan en el aula mediante resultados académicos, conductas y actitudes adversas a la adquisición de nuevos aprendizajes.

Objetivo

Mediante el inicio de un proyecto de vinculación, se pretende que padres de familia, alumnos, docentes y directivos, trabajen conjuntamente en la mejora de las condiciones del proceso educativo y formativo de los jóvenes.

Se busca involucrar a padres de familia en la formación personal y académica de los alumnos trabajando conjuntamente en mejorar las condiciones de desarrollo de los jóvenes

Estrategias

Involucrar y comprometer a padres de familia desde el inicio del ciclo escolar con las actividades del plantel mediante reuniones con los docentes y el prestador de servicio social a lo largo del ciclo escolar, con el objetivo de acercar a los padres de familia a los planteles y al proceso formativo académico y personal de sus hijos y detectar casos donde se requiera canalización o intervención personalizada por descuido, abandono o violencia intrafamiliar mediante la Ficha de Registro, Seguimiento y Valoración mediante la cual se plantea detectar dificultades en el alumno y la relación con sus padres, posibilitando su apoyo.

Mediante el llenado de la ficha se puede comenzar a involucra a los padres de familia en la educación de sus hijos e iniciar un contacto más cercano con el docente. VER ANEXO I

Acciones

1. Mediante la recopilación de los datos vaciados en la ficha de registro, realizar un diagnostico general inicial sobre aquellas habilidades y hábitos de estudio en los alumnos y las coincidencias entre las respuestas de los padres de familia y los alumnos.
2. Elaborar un marco teórico y metodológico para la intervención de acuerdo con los resultados obtenidos del diagnostico inicial.
3. Seleccionar junto con el docente, de acuerdo a las fechas establecidas para junta con padres de familia, fechas de vinculación con la comunidad, espacios para sostener un dialogo con los padres de familia, difundir e insistir en la asistencia a los eventos que realiza el plantel.
4. Definir cada caso en el que se podrá intervenir personalmente o con canalización a institución.
5. Definir las estrategias de intervención que puede implicar cada caso detectado.
6. Establecimiento del plan de trabajo con docentes, especialista y padres de familia.
7. Elaboración del registro de avance de actividades en forma individual con los casos en los que se intervino.
8. Diseño del cuadro de recomendaciones en cada caso.
9. Elaborar los informes de avance y el informe global del servicio social profesional.
10. Diseño de criterios para la evaluación de proceso y de resultados (esto lo hace directamente el prestador de servicio social)

Proyecto de Orientación Vocacional y Profesiográfica

Diagnóstico de la institución

Desconocimiento de la diferencia entre información vocacional e información profesiográfica por parte de algunos docentes y/o alumnos la mayor parte de los docentes considera que ambas son abarcadas por lo vocacional mientras que los alumnos consideran lo vocacional como el llenado de test y la elección de una carrera que pueden no considerar como un futuro cercano y bien piensan en concluir la secundaria y dejar de estudiar.

Existen elementos insuficientes para brindar orientación profesiográfica y vocacional a los alumnos. La información vocacional otorgada a los alumnos por lo regular no es actualizada, ésta contemplada en el plan de estudios para en tercer grado de secundaria, siendo que hasta ese momento existe una mayor preocupación de los docentes por brindarles la mayor información sobre las alternativas de estudio las cuales por los reducidos tiempos dedicados al tema quedan dudas en los alumnos pudiendo no haber seleccionado la opción adecuada a sus intereses, sus habilidades, conocimientos y sus posibilidades económicas.

Somera información sobre opciones laborales y educativas posteriores a la secundaria en zonas cercanas a la comunidad donde habitan los alumnos. La información con la que cuentan los docentes contiene datos elementales de las profesiones mas conocidas y las tradicionales no cuentan con información sobre las nuevas carreras y alternativas de bachillerato y preparatoria existentes y en mucho menor medida las que tienen en las zonas cercanas al plantel puesto que nadie se ha abocado a investigarlas por lo que la información tan generalizada puede provocar una mala elección por parte de los alumnos. Es por ello que se considera que la orientación vocacional y en mucho menor medida la profesiográfica en el nivel de secundaria no solo de la modalidad de telesecundaria es considerada de poca importancia en las características que diferencia a estas alternativas⁴⁰

Nudo crítico

Información vocacional y profesiográfica insuficiente e inadecuada a las condiciones reales de los alumnos y a las expectativas laborales de la zona en la que habitan ocasionando una frustración posterior en los alumnos independientemente si continúan sus estudios o se dedican a buscar trabajo en aras de un futuro mejor.

⁴⁰ Actualidad de la información, requisitos específicos para cada carrera o área técnica, salarios mínimos general y profesional, nuevas carreras y/o profesiones, posibilidades laborales reales, etc.

Objetivo

Recabar información vocacional actualizada (opciones de educación abierta, escolarizada y/o semiescolarizada) y compilar o generar los medios didácticos mediante los cuales los alumnos puedan ubicarse en algún área específica de estudio; recabar información profesiográfica adecuada a la zona que rodea a los planteles (salarios o sueldos, prestaciones o equivalentes, puestos actuales en la industria y requisitos mínimos; ley federal de trabajo) para brindar una panorámica que haga reflexionar a los alumnos sobre la importancia del estudio y las opciones que existen.

Estrategia

Se plantea en dos etapas la primera (la actual) de investigación documental y de campo mediante las cuales se fundamente y diferencie lo vocacional de lo profesiográfico dándosele la importancia debida a cada uno en la orientación a los alumnos. Finalmente la búsqueda o generación de estrategias didácticas mediante las cuales se proporcione la información de forma ágil y adecuada a la etapa de desarrollo de los alumnos y que los docentes puedan llevar a la práctica sin dificultades mayores.⁴¹

El segundo momento consiste en llevar a la práctica las estrategias planteadas al interior del aula mediante un espacio agendado en los planteles para orientación vocacional y profesiográfica, mediante la cual se posibilite invitar profesionales de diversas áreas e índole y/o empresas que laboren en zonas cercanas a los planteles y especialistas en orientación vocacional y/o profesiográfica en un esfuerzo por acercar a los alumnos a pensar en un plan de vida que llevarán a cabo en un futuro cercano. Este segundo momento se plantea como un nuevo proceso de Servicio Social Profesional con el objetivo de no saturar el trabajo a realizar y darle una secuela al trabajo realizado.

Acciones

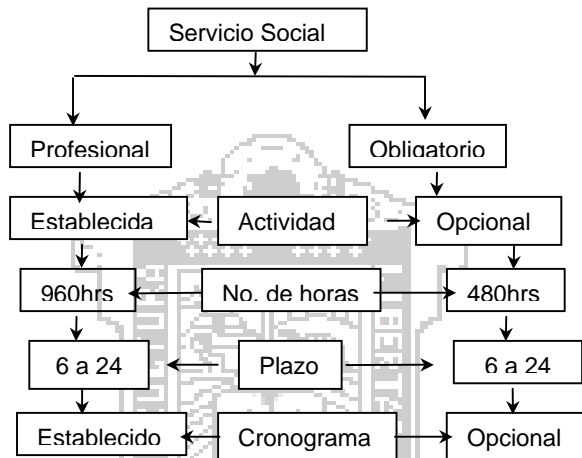
1. Seleccionar un grupo de planteles vinculados por cercanía o región (rural, industria, etc.) y fundamentar la selección,
2. Elaborar un marco teórico y metodológico en orientación vocacional y profesiográfica mediante investigación documental y de campo.
3. Definir las estrategias de intervención y desarrollarlas.

⁴¹ Si es posible acercar a especialistas en el área para que ellos lleven a cabo pláticas introductorias para docentes y alumnos.

4. Diseño del cuadro de recomendaciones en la entrega de la información recabada.
5. Establecimiento del plan de trabajo con docentes, especialista(en caso de haber contactado alguno), alumnos y padres de familia al finalizar la organización de los dato recabados.
6. Evaluación del plan de trabajo llevado a cabo.
7. Elaboración del registro de avance de actividades
8. Iniciar con la propuesta para llevar a cabo la secuela de la investigación recabada.
9. Elaborar los informes de avance y el informe global del servicio social profesional.
10. Diseño de criterios para la evaluación de proceso y de resultados (esto lo hace directamente el prestador de servicio social)

ANEXO IV

¿QUÉ ES EL SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL (SSP)?



Objetivo del Servicio Social en la UNAM:
 “Extender los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura a la Sociedad.”⁴²

ORIGEN DEL SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL EN LA TELESECUNDARIA DEL VALLE DE MÉXICO

Se ha propuesto la creación del Servicio Social Profesional al interior de las telesecundarias a partir de la detección previa de Necesidades Educativas que no han sido suficientemente atendidas al interior de cada centro escolar.

⁴² Legislación Universitaria. Normas Fundamentales. Reglamento General de Servicio Social de la UNAM, Art. 2º y 3º, 1991

A partir de esto se comenzó a configurar la propuesta de instaurar el SSP al interior de los planteles educativos comenzando con algunos de ellos.

BENEFICIOS DEL SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL A LA TELESECUNDARIA EN EL VALLE DE MÉXICO

Con la colaboración y participación mutua, la institución obtendrá beneficios como:

- La institución...**
- ✓ Serán atendidas algunas de sus necesidades educativas que demandan una atención especializada.
 - ✓ Se beneficiará de la Intervención Pedagógica mejorando el proceso educativo dentro de ésta, sin generar gastos económicos considerables.
 - ✓ Se dará prestigio a la modalidad de Telesecundaria.

PROGRAMA GENERAL DE SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL EN LA TELESECUNDARIA

Título y clave del Servicio Social Profesional⁴³:

Programa Permanente de Acompañamiento Pedagógico al Proceso Educativo de Telesecundarias del Valle de México 2003-58/462-8557

Objetivo:

Desarrollar Proyectos de Intervención Pedagógica al interior de la Telesecundaria,

⁴³ Ante bolsa de trabajo y servicio social de la UNAM-ENEP Acatlán

previo diagnóstico, para apoyar en la mejora del Proceso Educativo.

Zona Escolar y número de instituciones a atender: 6 Centros Educativos de la zona 08 y uno de la zona 09.

Horario del servicio: de 8:00 a 14:00hrs

LÍNEAS DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA EN LAS QUE ACTUARÁ EL PROGRAMA:

- Programa de Fortalecimiento de las Habilidades Lógico-Matemáticas
- Programa de Fortalecimiento de las Habilidades de Lecto-Escritura.
- Programa de Desarrollo de Habilidades para el Estudio y el Aprendizaje.
- Programa de Orientación Educativa.
- Programa de Formación en Valores.
- Programa de Profesionalización y Superación Docente.

PROYECTOS QUE SE DESARROLLARÁN EN LA PRESENTE ETAPA

1. Diseño de Estrategias Didácticas para el Fortalecimiento de la Lecto-Escritura y la Comunicación Oral en la Telesecundaria.

Objetivo General:

Diseñar estrategias didácticas acordes para el modelo pedagógico de la telesecundaria con el propósito de superar las dificultades de Lecto-Escritura y Comunicación Oral desde la asignatura de español.

2. Título del Proyecto:

Construcción de Estrategias Alternativas de Enseñanza y Aprendizaje en las Escuelas Telesecundarias del Valle de México

Objetivo General:

Diseñar estrategias didácticas que contribuyan a flexibilizar el modelo pedagógico de telesecundaria y coadyuven a mejorar el aprendizaje de los alumnos

3. Título del Proyecto:

Diseño de Proyectos de Intervención Pedagógica en el campo de la Orientación Educativa para la telesecundaria en el Valle de México

Objetivo General:

Diseñar proyectos de intervención pedagógica que apoyen a docentes, directivos y alumnos a superar diversas problemáticas en el campo de la Orientación educativa.

Se realizará el diseño de tres proyectos que atenderán de manera íntegra tres de las principales problemáticas que la Orientación Educativa contempla y que por diversas circunstancias no ha sido posible resolver. La selección de éstas será a través de la realización de un diagnóstico o análisis situacional.

DIRECTORIO

Jefe del Departamento de Telesecundaria.

Valle de México

Profr. Alfredo C. Mendoza Cruz

Responsable del Sector 15ATS0003K

Profr. Noé Villanueva Hidalgo

Responsable Administrativo:

Prof. Sixto Vdales Mercado

Supervisor de la Zona 15ATV0008S

Coordinador General del Programa y

Asesor de proyecto:

Lic. Felipe de Jesús Echeveste Zavala Asesor

Técnico-Pedagógico del sector Escolar

15ATS0003K

Prestadores del Servicio Social

Profesional

Monjaraz Angeles Sandra Elizabeth

Proyecto: **Diseño de Proyectos de Intervención Pedagógica en el campo de la Orientación Educativa para la Telesecundaria en el Valle de México**

Salazar Martínez Maria Teresa

Proyecto: **Diseño de Estrategias Didácticas para el Fortalecimiento de la Lecto-Escritura y la Comunicación Oral en la Telesecundaria.**

Yáñez Solís Nancy Lucía

Proyecto: **Construcción de Estrategias Alternativas de Enseñanza y Aprendizaje en las Escuelas Telesecundarias del Valle de México**



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL
SERVICIOS EDUCATIVOS
INTEGRADOS AL ESTADO DE
MÉXICO DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
MEDIA Y SERVICIOS DE APOYO



PRESENTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL EN LAS TELESECUNDARIAS DEL VALLE DE MÉXICO: PROGRAMA PERMANENTE DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO AL PROCESO EDUCATIVO DE TELESECUNDARIAS DEL VALLE DE MÉXICO

AGOSTO DE 2003



ANEXO V

Ficha de observación

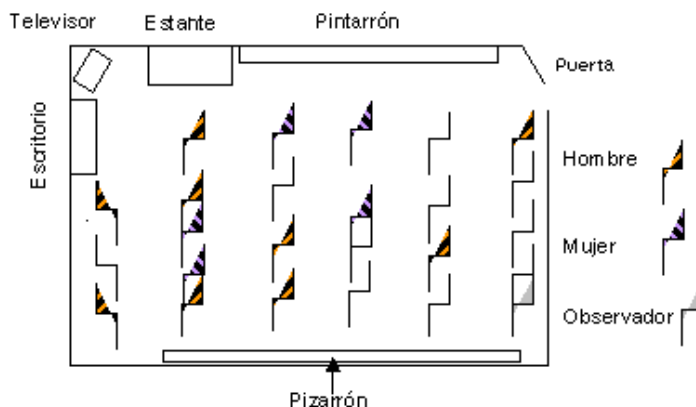
Fecha: 26 ,27 y 28 de Enero de 2004

Escuela: Adolfo López Mateos Telesecundaria 109 Localidad: Valle Ceylan

Municipio: Tlalnepantla de Baz Maestro: Reynaldo Grado: 2º Grupo: "C"

Tiempo de observación: de 8:52 a 14:00hrs; de 8:10 a 14:05hrs y 8:15 a 11:05 y de 13:43 a 14:13hrs.⁴⁴

Esquema del salón de clases



Día de observación 1 Descripción del espacio áulico observable

El escritorio se encuentra debajo del televisor en el estante y al lado un librero en el que se encuentra un garrafón de agua, el cual se encuentra vacío, al lado el pintarrón, arriba del mismo se ven cuatro ilustraciones en ingles alusivas a los simulacros, a un lado del pintarrón se encuentra el horario de clases, el salón no cuenta con focos.

Al fondo del salón se encuentra el Pizarrón y en la parte superior aprecian dibujos y frases alusivas a la importancia de la escuela y a la superación personal. Los pupitres se encuentran en mal estado pero aprovechables, el número de inscritos en el grupo es 20 los que asisten este día son 14.

Hora	Inscripción	Interpretación
8:52hrs	<p>Al ingresar al salón el grupo se encuentra en desorden, distraídos, el docente se limita a observar fijamente a los alumnos</p> <p>La desorganización del grupo es continua, principalmente los varones cuyo numero se destaca de entre las mujeres, en total son 10 hombre y 4 mujeres.</p> <p>Después de que sale un alumno, el grupo torna a la calma y comienzan a trabajar en la sesión y asignatura indicada.</p> <p>Los alumnos cambian de lugar constantemente sin que el docente realice indicaciones al respecto.</p> <p>Hay un alumno que no regresa a su lugar, se encuentra anotando las respuestas de la G.A. de una compañera cuando termina vuelve a su lugar en camino al mismo agrede física y verbalmente a sus compañeros su nombre es Jonathan</p>	<p>Es posible que el docente se cohíba ante mi presencia y que por ello no haga por reestablecer el orden y trabajo en el Grupo.</p> <p>El hecho de que la mayor parte del grupo sean hombres puede ser la causa del desorden en mismo.</p> <p>¿Por qué la extrañeza del grupo por trabajar en la G.A.?</p> <p>¿Por qué permite el docente que los alumnos cambien de lugar sin razón o instrucción alguna?</p>

⁴⁴ Se realizo otra actividad con el mismo objetivo

<p>9:06hrs</p>	<p>La inquietud del grupo se da en momentos discontinuos pero constantes.</p> <p>El docente se encuentra calificando desde que instruyo sobre trabajar la G.A. el grupo continua inquieto la mayor parte ya termino el trabajo o bien ya copio la información de otros.</p> <p>Inicia la transmisión de la asignatura de español. El docente indica que atiendan lo que dice la sesión televisada, se escuchan comentarios a mi izquierda “no que trabajemos en la guía”</p> <p>Solo cinco alumnos atienden la clase televisada, aumentando en poco a poco.</p> <p>Algunos alumnos continúan con la actividad de matemáticas sin poner atención a la transmisión, el grupo se encuentra en silencio total pero nadie atiende a la clase televisada de manera permanente.</p> <p>Hay dos alumnos que se encuentran a mi costado derecho hacen burla y comentarios sobre el contenido de la sesión televisada, nadie toma nota.</p>	<p>Aparentemente esta inquietud en el grupo se debe a la falta de trabajo</p> <p>Los alumnos se alejaron de la zona en la que me encuentro ¿a qué se debe?</p> <p>Al parecer el grupo no acostumbra a observar la sesión televisada.</p> <p>Uno de los alumnos se llama Enrique no logro ubicar cual de los dos es.</p>
<p>9:16hrs</p>	<p>Los alumnos finalmente en su mayoría observan el televisor nadie toma nota del contenido de la sesión,</p> <p>El docente no observa la sesión televisada continua calificando.</p>	<p>Es posible que el docente no solicite nota de las transmisiones y que debido a ello los alumnos no las tomen.</p>
<p>9:25hrs</p>	<p>El docente pregunta sobre la clase, sólo un alumno responde, el docente continua realizando preguntas al grupo pero éste casi no responde, se interrumpen los cuestionamientos porque había laboratorio.</p> <p>Sólo salieron seis alumnos a laboratorio, el resto continua en el salón, el grupo se desordena con la interrupción.</p> <p>El alumno que respondió a los cuestionamientos juega con un celular finge que le llaman, haciendo sonar la música. (Omar)</p> <p>El grupo sigue disperso en el alboroto mientras los pocos trabajan matemáticas.</p> <p>Cuando uno de los alumnos que se encuentra en la zona de la puerta abandona el salón, torna la cuasitranquilidad al salón, aun con ella el grupo en general no trabaja en nada.</p>	<p>Algunos de los cuestionamientos realizados fueron poco claros.</p> <p>¿Por qué sólo van seis alumnos a laboratorio?</p> <p>¿Está permitido tener el teléfono móvil encendido dentro del horario de clases? O ¿sólo es una excepción para este alumno?</p> <p>¿Por qué el docente no hace nada para que el grupo trabaje?</p>
<p>9:35hrs</p>	<p>El docente da la orden de continuar con matemáticas, se formo un equipo de tres dos mujeres y un hombre, una de ellas platica y coquetea con el alumno (al parecer se llama Montserrat) ambos platican y al poco tiempo trabajan, él copia la información de la G.A. y la libreta de sus compañeras, sin dejar de platicar.</p> <p>El alumno que se encuentra al costado derecho de Omar regresa al salón golpeando tanto la puerta como el pizarrón y gritando, distrae a otros agrediéndoles física y verbalmente, el docente no dice nada se encuentra</p>	<p>¿Por qué si el docente se percató de que copian los trabajos no lo evita? Se encontraban frente al escritorio</p> <p>¿Por qué el docente no hace nada ante el evidente ruido? Era imposible no percatarse de lo que</p>

	<p>calificando a una alumna.</p> <p>Uno de los dos alumnos que se encuentran a mi derecha salió a laboratorio el que quedó distrae su atención de la actividad puesta por el docente, tarda menos en distraerse que el tiempo que realmente trabaja.</p> <p>El Grupo poco a poco vuelve a la calma ya sea que unos trabajen y otros murmuren en pequeños grupos.</p> <p>Los alumnos se inquietan, preguntan en voz alta (casi gritando) entre sí ¿quién tiene comida?, busca en las mochilas de los ausentes mientras el docente continua calificando.</p>	<p>sucedía.</p> <p>¿Esto es lo que espera el docente que suceda?</p> <p>Al parecer el docente no se percata de lo que sucede en el salón.</p>
9:48hrs	<p>Parte del grupo continua trabajando, el docente califica y explica a quienes se acercan al escritorio.</p> <p>El alumno que se encuentra a mi costado izquierdo se llama Juan no se mantiene constante en las actividades de la sesión, en este momento busca en la mochila de un compañero, se levanta, da una vuelta frente al pintaron, regresa a la mochila y toma una botella con yogurt, la alumna del otro asiento(al parecer se llama Teresa) le replica su acción: se va a “enojar” haciendo referencia al alumno ausente, voltea a ver si los veo y voltea a ver a Juan inmediatamente, él deja la botella en su lugar, se da una vuelta por el salón y regresa al lugar de un compañero toma la G.A. la deja y comienza a pintar su pantorrilla.</p> <p>Un docente de otro grupo desde el exterior del salón solicita la presencia de dos alumnos Néstor (que se ubica al lado de Juan) y Miguel (se encuentra entre Omar y Néstor) después de unos minutos ambos regresan Miguel continua distrayendo al resto del grupo.</p>	<p>Los alumnos que trabajan lo hacen copiando el trabajo de otros.</p> <p>La conducta y actitud de Juan señala la posibilidad de dificultades de atención (TDA), como causa probable de la forma dispersa en que trabaja y no se concentra en una actividad.</p> <p>Estos alumnos se encuentran ubicados uno junto al otro y son los que más desorden provocan en el salón.</p>
10:00hrs	<p>El docente continua calificando, acude a los asientos de los alumnos.</p> <p>Juan cambia de lugar y platica con Néstor y Miguel, toma un discman, el docente da instrucciones sobre el trabajo de español y menciona la tarea para el día siguiente.</p> <p>Miguel replica las instrucciones del docente, el cual se percata de que Juan se encuentra escuchando música y le llama la atención, Juan no atiende la orden del docente y le replica con apoyo de Miguel: “vive lejos ¿por qué desperdiciar la música si la trae aquí? Juan continua distrayendo a Miguel y Néstor no trabajan en asignatura alguna.</p>	<p>¿Por qué el docente no dice nada de los cambios de lugar?</p> <p>Es extraño que el docente no haga nada en los casos donde los alumnos repelen las instrucciones y ordenes, insisto en que mi presencia le cohibe.</p>
10:08hrs	<p>El docente enciende el televisor la sesión ya ha iniciado no se ve el número ni nombre de la sesión al parecer es Historia Universal II.</p> <p>Juan raya su libro, solo dos AOs atienden la sesión televisada, el resto del Gpo trabaja en su G.A. o bien su libreta. Montserrat se une a los que atienden la sesión televisada.</p> <p>La sesión finaliza casi al mismo tiempo que se encendió el televisor a lo que Juan replica: “es su culpa si no</p>	<p>El docente no pone atención a la sesión televisada.</p> <p>¿Por qué nadie toma nota de la sesión televisada?</p> <p>En éste alumno Juan es necesario continuar observándolo ya que puede existir la posibilidad de TDA como causa de su conducta.</p>

	aprendemos nada” Juan insiste en llamar la atención de Gpo escandalizando y distrayéndolo haciendo referencia a anuncios televisivos sin trabajar en su G.A.	
10:18hrs	<p>El docente desde su escritorio -puesto que se encuentra calificando o revisando las G.A.- llama la atención a JUAN éste responde: “Ahorita”, Miguel continua distraiendo a varios alumnos del grupo.</p> <p>Juan, miguel y nector son los alumnos que alteran el ritmo de trabajo del grupo ya que continúan gritando y conversando entre ellos.</p> <p>Un alumno deja el escritorio del el docente después de haberle calificado la G.A. y la libreta, se dirige a los pupitres de Juan, Miguel Y Nestor le entrega ambos aparentemente para que “copien” los resultados.</p> <p>Nestor anota los resultados de la G.A. y libreta de quien se las entrego, posteriormente proporciona los apuntes a Juan, quien finalmente comienza a “trabajar” en su G.A. este acto lo realizan hasta terminar con el trabajo de matemáticas.</p>	<p>¿Qué tanto ha influido en el docente mi presencia como para no actuar ante tal cantidad de faltas de respeto a su persona y a los compañeros?</p> <p>¿Por qué el docente permite el que copien los trabajos tan descaradamente o no se percatará de lo que sucede en su salón?</p>
10:25hrs	<p>Nestor dice a un grupo de compañeros: a quien le toca hacer la G.A. y libreta de las siguientes clases ”yo ya trabaje mucho el Viernes. Se da la discusión entre varios de los Aos y se reparten las materias, el docente continua calificando.</p> <p>En este momento el docente da las instrucciones para trabajar con historia en el C.B. da una retrospectiva de la clase anterior a manera introductoria al tema e indica a Miguel que lea en voz alta, él se niega y de entrega el libro a Juan continuando Miguel con el alboroto, segundos después Miguel acepta leer, descaradamente al dar lectura al texto indicado lo hace con mala entonación como burlándose posteriormente lee como acostumbra, el docente le llama la atención para que lea correctamente responde: “se me mueven las letras”</p> <p>Comienza a leer un alumno llamado Jony, Juan provoca desorden en la lectura al momento de levantarse por un libro no lleva acabo la lectura que sigue el Grupo, Nestor no da seguimiento a la lectura, hace sonidos de ronquidos e interrumpe a quien se encuentra leyendo.</p> <p>El docente asigna a Alejandra seguir la lectura, Juan interrumpe leyendo en voz alta la parte que corresponde a la alumna al mismo ritmo, después de tres o cuatro llamadas al orden del el docente JUAN se tranquiliza pero no sigue la lectura y toma nota en su libreta.</p> <p>Al continuarse la lectura en voz alta, Miguel continua irrumpiendo como lo había hecho anteriormente Juan finaliza la lectura en voz alta.</p> <p>el docente cuestiona sobre el contenido temático y lo que comprendieron, nuevamente Miguel y Nestor hacen desorden en el Grupo, nadie contesta a lo que el docente pregunta.</p>	<p>No es difícil escuchar este comentario ya que lo hacen en tono de voz normal, así que si el docente logra escucharlo de la misma forma que yo nuevamente ¿por qué no hace nada?</p> <p>¿Puede existir la posibilidad de que la deficiente lectura sea causada por miopía? O bien se puede hablar de una mala comprensión de lo escrito.</p> <p>¿Por qué el docente no utiliza otra estrategia dentro del grupo?</p> <p>Estas conductas de los alumnos ¿se darán en todo momento? O ¿Son consecuencia de mi presencia?</p> <p>¿Qué es lo que solicita específicamente el docente al referirse a un análisis del contenido del texto si el Grupo no dio respuesta a la pregunta realizada al Grupo?</p>

	<p>el docente solicita que anoten lo más importante del texto en su libreta, que lo analicen y que respondan la G.A.</p> <p>Miguel, Nestor y Juan continúan con su relajo en el Grupo.</p>	
10:40hrs	<p>Llegan al salón los Aos que salieron a laboratorio reiniciándose el desorden en el Gpo el Ao ubicado al lado de la puerta y que fue a laboratorio se llama Enrique grita a su compañero de al lado lo que hicieron en la practica de laboratorio. El docente se encuentra calificando y revisando los trabajos que le presentan no hizo caso de lo que pasa con el Grupo.</p> <p>Jonathan que ingresó con los que fueron al laboratorio, parece obsesionarse con la hora ya que a cada rato pregunta por ella, en ese momento se desviste el área pectoral y se cambia parte del uniforme, el docente lo ve pero no dice nada, el Grupo continua desordenado.</p> <p>Enrique, que en el momento que llego al salón acomodo su pupitre junto a una compañera(Teresa) regresa a su fila. Omar se cambia de lugar y copia los apuntes y respuestas de la G.A y libreta de Nestor.</p> <p>Jony cambia de lugar haciendo ruido, gritando y distrayendo a sus compañeros cercanos.</p> <p>Juan acude a que le califiquen su trabajo el docente parece palomear sin revisar lo escrito.</p> <p>Inicia la sesión de física, nadie atiende la clase. Enrique hace ruido y golpea con su lápiz la libreta y banca, el docente el docente atiende la clase mientras el grupo continua en el desorden principalmente a Juan, Nestor, Miguel, Enrique y otro alumno que se ubica frente a Nestor. Falla la señal a las 10:50hrs, Juan vuelve a replicar: “si no aprendemos no es nuestra culpa”</p> <p>El docente llama la atención a Enrique ya que se encuentra distrayendo a Alejandra; Juan, Nestor, Omar y el compañero ubicado atrás de Alejandra continúan con su desorden sin trabajar.</p> <p>Enrique continúa distrayendo a los demás sin hacer caso a los llamados del docente.</p> <p>El desorden dentro del hace incomprensible la sesión televisada ya que Nestor, Juan y Omar, gritan y se levantan constantemente uniéndose al desorden Enrique.</p> <p>El docente hace mención del trabajo que me encuentro realizando: aquí la señorita se encuentra localizando y tomando nota de a aquellos que no trabajan y tienen problemas de conducta, el Grupo parece espantarse, inmediatamente Enrique voltea y me pregunta ¿Es verdad? Negué el hecho debido a las consecuencias que traería el aceptar el hecho. En ese momento hizo una señal gravemente ofensiva al docente, éste ordena ya exasperado a Enrique regresar a su lugar, el cual, cumple la orden inmediatamente y continua con su desorden y conducta</p>	<p>¿Por qué el docente no intenta regresar el orden al Grupo?</p> <p>Es sorpresiva la forma en que el alumno se “desviste” frente al Grupo y el docente no dice nada.</p> <p>¿El docente no exige la atención a la sesión televisada? Durante las sesiones que han tenido en este día prácticamente nadie observa la clase televisada.</p> <p>El comentario de JUAN vuelve a ser fuera de lugar ya que en todo momento se encuentra sin trabajar ni atender las sesiones.</p> <p>El volumen del televisor y del desorden de los Aos es excesivo. Aun intentándolo los que quisieran atender la clase no podrían comprenderla, ni siquiera escucharla.</p> <p>Es realmente inoportuno que el docente hiciera mención de mi trabajo en el Gpo, la reacción inmediata que se tuvo por parte de los Aos fue de espanto, por muy mal que haya hecho quedar al el docente por contradecirle, de haber aceptado ese hecho la observación hubiera sido sabotada por el docente mismo ya que la intención del docente de mencionar mi trabajo se puede entender como la forma en la busca que el Grupo se tranquilice y no continué con su ritmo normal de trabajo o lo más cercano a el.</p>

	<p>gravemente ofensiva.</p> <p>Suena la chicharra a las 11:03hrs y todos salen al receso.</p>	
11:30hrs	Toca la chicharra que indica el fin del receso, los Aos ya se encuentran en el salón o en su exterior, el docente no ha llegado, logro establecer una platica con algunos de los Aos.	Dentro de la conversación salieron algunos comentarios interesantes los cuales los desarrollaré como anexo o en las conclusiones.
11:45hrs	<p>El docente llega al salón, ordena el ingreso de los Aos con los que me encuentro hablando, los Aos replican pero cumplen con la indicación.</p> <p>El docente instruye sobre la clase de física, el Grupo no hace caso al docente, el cual insiste pero el Grupo no atiende, se dirige a Nestor, el cual hace caso al docente hasta la tercer llamada de atención. Algunos alumnos no ingresaron al salón debido a que les toco realizar el aseo a los sanitarios.</p> <p>El docente pregunta sobre la sesión televisada, nadie atiende, el docente levanta la voz, el volumen y tono es muy alto.</p> <p>El docente trata de explicar la clase de física, aunque nadie atiende y hay mucho ruido.</p> <p>Enrique continua entre el relajó y terminar el trabajo de matemáticas.</p> <p>El docente al finalizar la explicación de la clase, no da ejemplos, indica que hay que responder la G.A. observando los ejemplos que hay en el C.B. y la G.A.</p> <p>Los alumnos se encuentran tranquilos con excepción de Enrique, las ausencias por las que el Grupo esta tranquilo son: Omar, Miguel, Alejandra, Laura y dos más que no ubico por nombres.</p>	<p>¿Por qué el docente se presenta 15 minutos después del toque que indico el fin del receso?</p> <p>Los alumnos al parecer no se encuentran en condiciones anímicas para la clase.</p> <p>El docente se ve exasperado, el volumen de su voz y su tono logró lastimar mis oídos.</p> <p>La explicación que el docente no logra entenderse, no se distingue cual es el objetivo de lo que vieron en la clase televisada.</p> <p>Estos alumnos tardan demasiado en regresar al salón, el docente no envía por ellos ¿por qué?</p>
11:59hrs	<p>Se enciende el televisor e inicia la sesión televisada de biología, sólo seis alumnos atienden la clase.</p> <p>Juan continua con su desorden, Enrique arremete verbal y físicamente a un compañero, mientras nadie toma notas de la sesión. Seis minutos después de iniciada la sesión el Gpo torna su atención a la sesión televisada prácticamente en silencio nuevamente con excepción de Enrique y Jony los cuales no atienden la sesión y se enfocan a crear distractores para el Gpo, al fracasar en ese intento Enrique enfoca esporádicamente su atención en la sesión u otro objeto.</p> <p>Juan y Nestor por pequeños instantes distraen a algunos compañeros del Gpo, Enrique intenta nuevamente llamar la atención del Gpo pero no le prestan atención.</p> <p>Es importante destacar que Juan ha estado tranquilo durante un rato considerable y más aún trabaja atentamente en su G.A. la causa de ello es que se encuentra escuchando música ocultando los audifonos y sus orejas con el suéter de otro compañero que le cubre desde la nuca</p>	<p>Se observa nuevamente que el Gpo puede no acostumbrar observar la sesión y tomar notas de ella.</p> <p>De los Aos que se han destacado en su conducta cuestionable ENRIQUE supera a todos en sus intentos de llamar la atención del Gpo y del D.</p> <p>La estrategia de JUAN para escuchar música sin ser "molestado" por el D muestra su inteligencia, más aún si trabaja bien pese a otros "distractores".</p> <p>¿Por qué el D tarda en las instrucciones al Gpo? Pareciera que no prepara sus clases o no realiza su planeación por núcleo.</p>

	<p>hasta el cuello sin cubrirle el rostro, el D no se ha percatado del evento, aun con la distracción que podría implicar la música que escucha ha trabajado bien desde que comenzó a trabajar de esa forma.</p> <p>Al finalizar la sesión televisada, Miguel ingresa al salón, pero se retira por el llamado que tuvieron los Aos del equipo de básquet bol el cual se hizo al medio día. El D no da continuidad a la sesión televisada, no llama la atención, ni asigna labores, el Gpo se inquieta y distrae ya que el D se encuentra leyendo el C.B.</p> <p>El Gpo comienza a desordenarse más mientras el D continua leyendo el C.B.</p>	
12:15hrs	<p>Enrique continua en desorden, voltea y me pregunta sobre la escuela de la que procedo. Juan continua trabajando en la G.A. y escuchando música con toda tranquilidad, mientras tanto, el D asesora y califica a los Aos que se acercan al escritorio, parte del Gpo trabaja y otra no, el número de Aos que hay en el salón es un total de 10.</p> <p>Ingresan al salón Omar y Nestor por instantes hay relajo entre ellos. Posteriormente ingresan Laura y Alejandra inmediatamente Alejandra sale del salón.</p> <p>El D se percata del truco que realiza Juan para poder escuchar música, le retiene los audífonos bajo la advertencia de enviarle a la dirección, Juan responde que ya va a terminar con física que si ha trabajado y que no está molestando a nadie, aún sin la música continua trabajando con menos constancia a cada momento llegando a dejar totalmente el trabajo.</p> <p>El desorden continua entre Omar, Nestor, Juan y Enrique, el resto del Gpo continua trabajando, mientras el D se encuentra en su escritorio hojeando el libro C.B. y observado fijamente a aquellos As que no trabajan. Enrique trata de ridiculizar en diversos momentos al D alardeando y realizando comentarios ofensivos tanto al D como a parte de sus compañeros de Gpo. En respuesta a lo anterior el D le solicita que guarde silencio el cual le replica y niega que este hablando o haciendo otra cosa.</p> <p>Miguel se acerca al salón y llama a dos de los alumnos: Enrique y Omar los cuales responden con bromas al llamado de Miguel.</p> <p>Omar se cambia de lugar para platicar, el D se da cuenta y le solicita regrese a su lugar en tres ocasiones consecutivas, Omar no responde o no hace caso hasta una cuarta llamada reaccionando agresivamente y regresa a su lugar</p> <p>Juan en definitiva suspendió su trabajo se distrae con algún objeto o bien otra actividad y en ocasiones abre su G.A. pero no tarda en distraerse. El D continua leyendo en su escritorio el C.B.</p> <p>En diversos momentos han pasado frente a la puerta del</p>	<p>Al ingresar al salón los Aos hacen lo que quieren sin que el D diga algo ¿Qué pasa? ¿Por qué no hace nada?</p> <p>En este caso JUAN se encontraba trabajando adecuadamente, cosa que no hace cuando esta "integrado" al ritmo del Gpo, posiblemente debido a un "aburrimiento durante la actividad que intentaba realizar sería bueno que el D y JUAN negociaran una nueva forma de trabajo.</p> <p>En este caso la insistente ofensiva contra el D y el llamar la atención a como de lugar, tiene dos posibles salidas una llamada de atención al alumno y en caso de insistir en la conducta a sus padres.</p> <p>La falta de respeto y la poca autoridad que parece representar el D ante los Aos puede ser una causa del grave desorden del Gpo en el salón.</p>

	salón Aas de otros grupos a las cuales Juan, Nestor y Omar, gritan piropos y mandan mensajes a otras, el D sólo se limita a observarlos insistentemente.	
12:42hrs	<p>El D inicia actividad anotando en el Pizarrón, Omar continua haciendo relajo, responde a este Nestor, Enrique y Juan, el D trabaja un cuadro sinóptico en el pizarrón en silencio ante las conductas de los A. Se presenta un alumno en la puerta informándole que tiene llamada telefónica en la dirección, avisa que no tarda en ir y el alumno se retira. El Gpo le grita "que no escucha, ya váyase tiene llamada" el D no responde nada y continua con el cuadro sinóptico.</p> <p>Las señas ofensivas al D por parte de los A Omar, Enrique, Juan y Nestor, solo obtienen como respuesta del D miradas fijas y constantes. El D explica el cuadro sinóptico al Gpo, el cual no pone atención ya que continua gritándole "tiene llamada ya váyase".</p> <p>El D sale para contestar la llamada, inmediatamente el Gpo se altera y solicita que alguien vigile y cierre la puerta, abren el estante y sacan los libretas, aparentemente las listas del D y alteran los papeles, los Aos que alteran las listas son Omar, Juan, Alejandra, el Ao que se sienta atrás de ella y Teresa les avisa si alguien se acerca.</p> <p>Encienden la televisión para la sesión televisada, sólo Montserrat observa la sesión, Jonathan que se encuentra en el equipo de básquet bol entra y saca un balón del estante sin autorización del D ya que no se encuentra y en una ocasión anterior el D le había negado.</p> <p>El Gpo vuelve a la calma entra Omar apaga el televisor sin que la sesión terminara, se dieron varias protestas pero no era encendida, Nestor y Jony se confrontaron con Omar por su acción pero al encender el televisor se calman los ánimos, el D no regresa todavía y los A cierran la puerta del salón.</p> <p>La sesión televisada finaliza y el desorden del grupo continua, la mayor parte de los A hombres no trabaja, Juan se encuentra copiando los resultados de la G.A. de otro compañero, en ese momento pasa una alumna de otro grupo y sale corriendo tras ella, no la alcanza y regresa a su lugar.</p> <p>Omar sigue a Juan pero no regresa al salón como lo hizo Juan.</p>	<p>Hubiera sido mejor si el D explicara el cuadro sinóptico al mismo tiempo que lo anotaba en el Pizarrón con el fin de que el Gpo realmente entendiera lo que hacia.</p> <p>Esto lo hacen de una forma tan natural y organizada que pareciera una costumbre, los Aos no se han cohibido por mi presencia, podría asegurar que algunos están exagerando su conducta.</p> <p>Aparentemente se fortalece la hipótesis de que OMAR lo que busca es atención de los demás</p> <p>¿Por qué tarda tanto el D?</p>
13:00hrs	<p>El D no ha regresado, Teresa y Montserrat se asoma a las ventanas que dan a la calle y platican por ratos, sólo permanecen siete A en el salón incluyéndolas, poco a poco regresan algunos, pero no trabajan continúan platicando, gritando e incluso jugando en el salón de clases.</p> <p>Algunos de los A, ante la conducta de Enrique le indican que se tranquilice y él responde que así es él sus compañeros le replican: "hay que tener un mínimo de vergüenza"</p>	<p>La conducta de ENRIQUE se observa claramente influida por mi presencia, no cabe duda que su está siempre ha sido conflictiva en el Gpo puede tener problemas con las figuras de autoridad o la ausencia de estas figuras en su casa.</p>

	<p>Enrique continua con su desorden y vocabulario altamente ofensivo a todos los compañeros.</p> <p>Algunos de los A se aproximan a mí y preguntan sobre lo que hago, lo que apunto les doy respuestas adecuadas a lo que pueden saber y les muestro la libreta (es difícil que entiendan lo que he anotado así que no hay problema con ello)</p> <p>Juan comenta: no nos vaya a reportar y que nos manden con un psicólogo.</p> <p>El Docente regresa al salón, el grupo vuelve a la tranquilidad por un instante, el Docente se dedica a revisar de forma individual a los que terminaron su trabajo. Enrique y Omar, pese a que se encuentran en lados opuestos del salón, hacen relajo en conjunto Enrique continua con su actitud y conducta ofensivas.</p> <p>El Docente se ve cansado de lo que pasa en su Grupo, intenta hacer nuevamente mención del trabajo que me encuentro realizando, pero en esta ocasión nadie le cree ya que continúan con su desorden, en este caso Enrique le confronta en forma agresiva y ofensiva con el Docente señalándolo como mentiroso.</p> <p>Juan y Nestor continúan copiando los trabajos, el Docente se percata, los observa pero no dice ni hace nada. Un alumno solicita su libreta a Juan ya que va a terminar un trabajo, él se lo devuelve.</p> <p>El único que permanece en una constante de desorden es Enrique, el Docente sólo lo observa fijamente y en ocasiones llama la atención no sólo a Enrique, sino al resto del Grupo, nadie le hace caso.</p> <p>Ingresa Jonathan al salón previa autorización del Docente, Juan, Enrique y Nestor, acusan con el Docente que tomo un balón del estante y que altero las listas que tenia, que ellos lo vieron, a lo que Jonathan responde confrontándose verbalmente con Enrique, el Docente llama la atención de Enrique el cual repele a la orden pero se tranquiliza.</p>	<p>Es necesario investigar si JUAN en algún momento ha sido enviado anteriormente con un psicólogo.</p> <p>El Docente cometió nuevamente el error de apelar a mi labor para que el grupo se comporte, por lo sucedido anteriormente, el Grupo no confía en que diga la verdad y le ignoran.</p> <p>Sólo espero que el Docente acepte mi presencia el día de mañana.</p>
13:28hrs	<p>El Docente explica la actividad a realizar nuevamente, los Alumnos no comprenden la explicación y mucho menos la sesión.</p> <p>Aparentemente suena el teléfono de Omar que se levanta y contesta la llamada, el Docente explica individualmente el trabajo a realiza, no dice nada del celular a Omar. El desorden del Gpo vuelve a ser constante.</p> <p>Juan no trabaja solo platica, Enrique juega con el teléfono de Omar quien se encontraba en la puerta pero regreso a su lugar. El Docente observa su reloj y sale del salón, Teresa, va al lugar de Montserrat y Laura a platicar, sólo unos pocos trabajan en lo solicitado por el Docente.</p> <p>Omar, Juan y Enrique continúan haciendo desastre conjunto Omar: "nadie me hablo, ahorita sí se la creyeron".</p>	<p>Al parecer si es permitido recibir llamadas aún estando en clase.</p> <p>El D se ve cansado, la conducta del Gpo es deplorable.</p> <p>El hecho de que el D observe al grupo desde el patio puede confirma que ya se desespero por la conducta del Gpo.</p>

	<p>Juan se dirige al pintaron y hace dibujos en el, permanecen once alumnos en el salón, Omar sigue jugando con el teléfono, se asoma a la puerta indica que el Docente se encuentra viendo para el salón desde el patio.</p> <p>Los Alumnos se tranquilizan un poco y trabajan con cierto desorden.</p> <p>Omar, Enrique y otro alumno se reúnen para organizarse la actividad permanece en secreto, postergan la reunión cuando ingresa al salón Jonathan Hacen sonar el teléfono a cada rato.</p>	<p>El ruido del teléfono es desesperante.</p>
13:48hrs	<p>Algunos Alumnos se me acercan y comentan algunas cosas del Docente, en ese momento ingresa al salón y se queda observando a quienes estaban conmigo.</p> <p>Ingresa Miguel en el salón tratando de llamar la atención del Grupo gritando y agrediendo físicamente a algunos de sus compañeros, el Docente observa el reloj y realiza intentos de callar al grupo, el Docente continua revisando una G.A más y vuelve a pedir cordura al Grupo.</p> <p>El Docente entrega un documento a Enrique, esté observa con detenimiento lo que dice, su actitud y conducta cambian inmediatamente.</p> <p>El Docente comienza a dictar la tarea para el día siguiente. El Grupo vuelve a la calma por algunos instantes se desesperan los Alumnos y comienzan a desordenarse hasta ser incontrolable. Omar no responde a los llamados del Docente; Enrique a diferencia de todo el día se queda impávido y cumple con todo lo que el Docente ordena.</p> <p>EL Grupo comienza a tranquilizarse poco a poco.</p>	<p>Definitivamente el Docente se muestra impaciente por el comportamiento del Grupo.</p> <p>Al parecer es un citatorio.</p> <p>Realmente el cambio de conducta de Enrique refleja su preocupación por el documento recibido.</p>
14:03hrs	<p>Toca la chicharra que indica el termino de las clases del día, los alumnos continúan anotando la tarea y guardando sus cosas en cuestión de segundos para salir a su casa. La mayor parte del grupo ya salió sólo quedan Enrique, Jonathan y algunos otros alumnos, yo me encontraba esperando al Docente para hablar con el, a lo lejos vi al maestro Raúl baje las escaleras para hablar con el mientras el Docente salía; Desde el patio se escuchaban los gritos del Docente para los Alumnos que quedaron en el salón y principalmente con Enrique.</p>	<p>El Docente ya más cómodamente se aboco a regañar a los Alumnos que estaban presentes entre lo que les mencionaba esta la mala imagen que dieron, la falta de respeto a quien se encontraba dentro del salón y un sin fin de comentarios más.</p>

Día de observación 2

Descripción del espacio áulico observable

Los alumnos ya identificados se encuentran en los mismos pupitres, hay nuevos rostros y varios de los que asistieron el día anterior no se encuentran, el número de alumnos es de 11, casi la mitad del grupo, los pupitres se encuentran desordenados, hay G.A. tiradas, sin forro y sin nombre.

Hora	Inscripción	Interpretación
8:10hrs	<p>El D se encuentra calificando las tareas que dejo, detecto dos A que no reconozco haber visto ayer, Juan y Enrique son dos ausencias notables.</p> <p>El D enciende el televisor la sesión ya ha comenzado,</p>	<p>Hay muchas ausencias son 11 de un total de 20 A.</p> <p>Los A que copian continúan haciéndolo de una forma descarada.</p>

	<p>continúa calificando, solo que los que faltan de entregar se encuentran copiando los trabajos de quienes ya han sido calificados.</p> <p>Sólo dos alumnos atienden la clase televisada: Montserrat y alguien que no asistió a clases el día anterior, Alejandra se integra por momentos a la observación haciéndose su atención más constante, se unen a la actividad Omar y Miguel, ninguno toma nota de la sesión.</p>	
8:20hrs	<p>Al parecer la sesión no era la correcta, la transmisión se interrumpe (falta la señal) y posteriormente inicia la transmisión de la sesión adecuada, desde el principio.</p> <p>El Gpo está muy tranquilo, algunos atienden la clase, otros no pero no hay ruidos considerables o A levantados como el día anterior.</p> <p>Jonathan se inquieta y acude al lugar de Teresa, el D le llama la atención y vuelve a su lugar inmediatamente. Omar, Miguel y Nestor realizan intentos fallidos de desorden en el salón, provocan risas aisladas entre los A, el D se les aproxima y coloca en el espacio entre Omar y Miguel. Las risas son muy pocas entre Miguel y Nestor, no atienden totalmente la clase pero tampoco tienen la conducta del día anterior.</p>	<p>¿Son comunes estas fallas en la señal?</p> <p>El comportamiento del Gpo es totalmente opuesto al de ayer, se puede hablar de una gran tranquilidad aunque no observen la sesión televisada.</p> <p>Insisto en que lo que buscan estos alumnos es la atención de otros.</p>
8:42hrs	<p>El D se encuentra trabajando algunos ejemplos de matemáticas, por instantes Omar, Miguel y Nestor en ocasiones escuchan atentamente las explicaciones, pero la mayor parte del tiempo juegan entre ellos. El D solicita que guarden silencio y escuchen lo que está explicando, no le hacen caso.</p> <p>Israel y Jony platican entre ellos, no ponen atención, no trabajan.</p> <p>Jonathan se observa muy diferente de ayer, se ha cambiado de lugar para acercarse al pizarrón lo más posible y ver cómo se realizan los ejercicios; en los ejercicios que hace el D, Montserrat detecta un error y pide que sea corregido, el D lo hace y modifica los resultados obtenidos.</p> <p>Omar lanza una botella de plástico, Nestor se levanta para recogerla, el D interrumpe sus explicaciones pero se limita a observar lo que hacían, continúa explicando, al finalizar Nestor, Omar y Miguel, le solicitan al D que explique nuevamente el procedimiento; Jony e Israel se cambian de lugar, continúan sin trabajar o poner atención a la clase.</p> <p>El D comienza a graficar las ecuaciones realizadas, todos los A quieren participar, el D no acepta que pasen a graficar y el mismo localiza los puntos de la gráfica, al terminar indica que trabajen en su G.A.</p> <p>Nestor, Miguel y Omar se encuentran entre el trabajo y la plática lo cual es muy diferente a como habían actuado el día anterior, el desorden que realizan es mínimo.</p> <p>Hay un alumno que no reconozco al parecer no asistió a clases el día anterior se llama Abraham. El Gpo continúa</p>	<p>El D continúa con problemas para que los A le hagan caso.</p> <p>ISRAEL es un alumno que no asistió a clases el día anterior.</p> <p>Destaca la atención que presta JONATHAN a la clase incluso menciona "ahora sí le entiendo" en un tono triunfal y llamando a sus compañeros.</p> <p>¿Por qué no aprovecha el ímpetu de los A para participar? Sería una forma de</p> <p>En ocasiones el D se ve un tanto obsesionado por llamar la atención a OMAR.</p> <p>¿Por qué no resuelve las dudas de manera personal? Se han comportado mucho mejor que el día anterior</p> <p>Si se negó en un primer momento a</p>

	<p>trabajando semitranquilo, Jony se encuentra comiendo en el salón, el D solicita los libros de C.B. algunos lo entregan.</p> <p>Omar lo entrega y el D indica que el color del papel para forrar no es el solicitado, Omar responde que así se lo dieron, se dirige a donde me encuentro: ya ve uno no hace nada y véalo como es.</p> <p>Abraham acude al D para resolver una duda, el D responde que eso ya lo vieron, que si no puso atención no le interesa, nuevamente dirigiéndose a mi Omar y Abraham dicen: ya ve tenemos dudas y no nos explica.</p> <p>Se acerca Nestor al escritorio del D y solicita que le apoye en su trabajo, de igual forma el D indica que ya explico que lo haga así, los A ya en conjunto mencionan que cuando tienen dudas nunca quiere explicar, a continuación el D hace una explicación rápida a Nestor, al percatarse, muchos A se levantan y dirigen al escritorio para escuchar lo que explica, Abraham, Jonathan, Teresa, Alejandra y Omar se encuentran entre ellos.</p> <p>Nestor da un resultado al D e insiste en él, el D responde: "hazle como quieras entonces" Nestor, regresa a su lugar, del resto de alumnos que se aproximaron al escritorio quedan Teresa y Alejandra, el D suaviza su tono de voz y su actitud.</p> <p>Omar, Miguel y Nestor continúan entre el trabajo y el jugueteo, no distraen al grupo y no hacen desorden.</p> <p>El D se les queda viendo, observa su reloj y llama la atención a Nestor, ninguno de los tres hace caso a la instrucción del D.</p>	<p>explicar ¿por qué lo hace ahora? ¿Se siente presionado por mi presencia?</p>
<p>9:10hrs</p>	<p>El D enciende el televisor para la sesión de español, Israel observa esporádicamente la sesión, Miguel y Abraham observan la clase con atención.</p> <p>El ruido se hace presente poco a poco en el salón, Miguel es el único que continua atendiendo la clase, el D advierte a Nestor: "lo voy a tener que sacar" Los alumnos en su mayoría trabajan sobre matemáticas en lugar de atender la clase de español.</p> <p>Abraham no trabaja, se distrae con frecuencia, la señal televisiva es deficiente, las imágenes se ven distorsionadas tanto en forma como en color.</p> <p>El Gpo. se encuentra en total silencio en ocasiones se escuchan risas y ruidos aislados, pero el silencio impera la mayor parte del tiempo, en ocasiones el grupo se distrae pero su atención esta entre la sesión televisada o resolver el trabajo de matemáticas.</p> <p>Laura trabaja en matemáticas. Nestor, Omar y Miguel conversan ocasionalmente entre sí, cuando la sesión televisada se les hace tediosa. Laura deja de trabajar en matemáticas y observa la clases televisada.</p>	<p>Los A continúan con la costumbre de no poner atención a la sesión televisada por hacer los trabajos de otras asignaturas o bien de la que se encuentra en ese momento.</p>

	<p>Abraham se encuentra entre dos actividades constantes, observar la clase y distraerse con algún objeto, aún así su atención permanece en la mayor parte del tiempo en la sesión televisada.</p> <p>Jony e Ismael se citaren constantemente hablando entre ellos casi todo el tiempo, el D no les llama la atención, ellos platican en voz baja aún cuando el D se encuentra al lado de ellos.</p> <p>Laura acude al escritorio del D para que le califique Nestor y Miguel hacen un poco de ruido. Jonathan acude con Alejandra y se lleva a su pupitre la G.A. de ella.</p> <p>Montserrat y Teresa se acercan a Jony y conversa con el un instante, el D al percatarse les solicita guardar silencio y regresar a su lugar, ellas lo hacen inmediatamente. Omar se dirige al lugar de Alejandra y le solicita los resultados de los ejercicios de matemáticas, el D se percató pero no dice nada.</p>	<p>Nuevamente se observa que quienes cumplen con el trabajo "pasan" los resultados a los que no trabajan</p>
<p>9:25hrs</p>	<p>El D pregunta al Gpo sobre la sesión televisada, las respuestas son imprecisas pero hacen el esfuerzo por responder.</p> <p>Laura trabaja en su guía se inclina demasiado a la paleta y el libro es una distancia menor a 20 centímetros y se talla constantemente los ojos.</p> <p>El D explica la sesión televisada, los A intentan participar no hay un orden establecido de participaciones y son muy imprecisas.</p> <p>Omar, Nestor y Miguel participan y dentro de ellas hacen un poco de carrilla. El D da instrucciones del trabajo en clase. Laura se une al relajo que tienen sus compañeros.</p> <p>Montserrat va al lugar de Jony, él le va dando la información de los apuntes de la G.A. y la libreta, el D no se percató de lo que pasa</p> <p>Omar y Miguel comienzan a aumentar la intensidad del desorden, cantan a todo volumen, el D les solicita guardar silencio y regresar a su lugar, no le hacen caso y continúan cantando y gritando.</p> <p>Montserrat y Teresa están platicando con Jony y revisando tarjetas de felicitaciones, al terminar de platicar Jony e Ismael acuden al escritorio para que les califiquen.</p> <p>Montserrat y Teresa se dirigen a donde se encuentra Laura le toman un gajo del cabello como revisándolo, el D se encuentra en el escritorio hace caso omiso a lo que ellas hacen.</p> <p>Ambas regresan a su lugar, el D continúa calificando a Jony e Ismael. Abraham trabaja y con regularidad encuentra con que distraerse dejando por lapsos de trabajar.</p> <p>Omar, Nestor y Miguel continúan trabajando, ocasionalmente platican, Abraham se les acerca no trabaja.</p> <p>Una parte del Gpo termino su trabajo, no tienen trabajo así que distraen a los que no han terminado.</p>	<p>Insisto en que requiere lentes el D la cataloga como de lento aprendizaje, de confirmarse la miopía podría ser la causa de sus problemas en el aula.</p> <p>La explicación del D es muy dispersa no se le entiende mucho llega a confundirme.</p> <p>Los A que copian son la mayoría, se puede decir que llega un momento en el que no se sabe cuantos realmente trabajan solos, lo que sí es que no son más de cuatro, no puede dudarse que algunos hagan el esfuerzo pero terminan copiando.</p> <p>Puede decirse que el desorden del Gpo se inicia con mayor intensidad cuando no tienen trabajo que hacer.</p>

<p>9:48hrs</p>	<p>Omar se acerca al lugar de Teresa y deja una G.A. en el, al percatarse de que no era de ella lo coloca en donde corresponde el de Alejandra, posteriormente pasa a que el D le califique su G.A.</p> <p>El D continua calificando G.A, solicita su trabajo a Montserrat, ella le responde "ya voy", no acude ni entrega nada, nuevamente el D le solicita su G.A. en respuesta le dice: "espéremé", el D no dice nada más.</p> <p>Jony se encuentra con Montserrat, le esta pasando las respuestas de la G.A., el D enciende el televisor, parece que es formación cívica y ética, todos continúan con sus actividades no atienden la sesión televisada y el D se encuentra calificando.</p> <p>Al ver el tema Omar parece que le interesa la sesión acercándose al televisor, la sesión no ha iniciado y regresa a su lugar.</p> <p>El D no da instrucciones y el grupo sigue en actividades dispersas y con un poco de desorden.</p> <p>El D ordena "cállense y vayan todos a su lugar" algunos lo hacen otros no.</p> <p>Laura al parecer tiene una pequeña herida en la cabeza, el D no se percata de ello y ella no le menciona nada.</p> <p>El Gpo se exaspera y no atiende la clase que ya inicio la sesión correcta, Abraham hace ruido con el libro y no atiende la clase. Poco a poco el Gpo vuelve a la calma.</p>	<p>Es obvio que copio las respuestas de la G.A.</p> <p>Montserrat se encontraba copiando las respuestas de otro compañero, esa es la razón por la que no hace caso.</p> <p>El D no observa la clase y no da instrucciones ¿cómo espera que el grupo lo haga?</p> <p>Al parecer el D no se encuentra al pendiente de lo que sucede en su Gpo ya que copian, se levantan, se salen del salón etc. sin que él intervenga para evitar que se den, en otro caso puede ser que permita todo eso.</p>
<p>10:00hrs</p>	<p>Montserrat acude al lugar de Laura nuevamente y vuelve a observar su cabeza, nadie atiende la sesión televisada.</p> <p>Poco después Jonathan es el único que pone atención a la clase, Nestor, Miguel y Omar se integran a la observación de la sesión televisada.</p> <p>Laura continua enfocada en su herida, se coloca un papel húmedo en la zona que cree le sangra, el D no se da cuenta y ella no le menciona nada.</p> <p>El D solicita a Omar en dos ocasiones que ponga atención, en el segundo llamado Omar responde agresivamente que él no se encuentra haciendo nada.</p> <p>Sólo cuatro alumnos observan la clase en este momento, los demás platican en voz baja, trabajan en la guía o bien no hacen nada.</p> <p>Laura se dirige al D: tengo que ir a la dirección, Miguel y Nestor le dicen que no le avise, que se salga "¿no ve que te estás desangrando?" ya vete.</p> <p>Teresa insiste en decirle a Laura "espérate a que termine la transmisión"</p> <p>Laura regresa a su lugar pero no pone atención a la clase, el D no dice nada, tampoco se le acerca.</p>	<p>Es intrigante lo que pasa me dan ganas de ir a ver que tan grave es la herida aunque no parece ser seria.</p> <p>Puede existir la posibilidad de que esté exagerando las molestias que la herida le ocasiona.</p> <p>El D continua careciendo de autoridad ante el Gpo. El comentario de Miguel y Nestor en cuanto al desangramiento es exagerado ya que en el papel que se coloca Laura no hay más allá de mínimas manchitas oscuras.</p> <p>La respuesta fue espontánea se ve sincera pero inquietante el D puede aprovechar el comentario para la clase y crear debate entre los A.</p> <p>La respuesta del D se observa más influenciada por un "revanchismo" para los comentarios de los A, que por un real desinterés por la alumna,</p>

	<p>El tema de la sesión es “democracia” en ella aparece un cartel preguntando” ¿te gustaría tomar las decisiones sin tomar en cuenta a nadie?” Alejandra responde de una forma espontánea y efusivamente “sí”; el D no escucho nada.</p> <p>Al finalizar la sesión televisada Laura se acerca al D y le pide permiso para acudir a la dirección, ante los comentarios de algunos A, el D le niega el permiso, se dan protestas por parte de Omar y Miguel, los comentarios son totalmente ofensivos para el D, Laura se dirige a la puerta pese a la negativa Omar y Miguel la siguen con intención de acompañarla, el D ordena regresar a los dos A.</p> <p>Surgen mas oposiciones por parte del grupo a lo que el D indica y principalmente a lo que hizo, el D trata de calmar los ánimos del Gpo remitiéndose a la temática de la clase, sólo que hizo referencia a su autoridad dentro del salón: “quien toma las decisiones soy yo y digo lo que se hace o se deja de hacer” los ánimos de los alumnos se exasperan más.</p> <p>El D trata de retomar el tema de la clase pero el Gpo sigue reclamando su actitud, el D menciona sobre un trabajo pendiente que tienen sobre valores cívicos pero los alumnos no hacen caso a sus instrucciones.</p>	<p>actitudes como esta, pueden ser la causa de que el Gpo no le respete.</p> <p>El D tuvo una buena oportunidad para debatir el tema de la sesión con los A ¿qué impresión deja el que en la sesión televisada hable de democracia cuando se vive lo contrario en el aula?</p>
<p>10:18hrs</p>	<p>Laura regresa al salón, ante cuestionamientos de parte de sus compañeros sobre lo que le habían dicho responde: “que no es nada” regresa con cara de desanimo a su lugar. El D indica que abran su libro de Formación Cívica y Ética y copien un artículo en su libreta, el D sale del salón se ve reflejada su figura en las ventanas.</p> <p>El Gpo hace desorden Miguel y Nestor cantan en voz alta, el D ingresa al salón sin decir nada al Gpo, solicita guarden silencio, el Gpo no hace caso inmediato, tiempo después comienza a regresar a la calma pero las actividades que se solicitaron no son cumplidas.</p> <p>El D llama a Omar al escritorio él se niega, insiste el D, cuando Omar se percata de que tiene un formulario y lo está llenando se dirige inmediatamente al escritorio el D indica que fuera con el maestro de guardia, Omar responde: ¿el maestro Gonzalo? Se dirige a la puerta con un “CHALE” prolongado u sale del salón, el Gpo continua disperso, al regresar Omar devuelve el formulario al D, éste se lo da y le dice que lo entregue.</p> <p>Omar recibe el formulario y dice: “no tengo mamá” El Gpo continua disperso pero con menor intensidad.</p> <p>Desde el exterior del salón se acerca un alumno de otro grupo y desde la puerta saluda a Ismael y Jony, ignora al D no le pide nada y sólo platica con los dos, el D se encuentra en el escritorio no se da cuenta del alumno que está en la puerta él posteriormente se va no sin alterar más el orden del Gpo.</p> <p>Después de esa visita el Gpo comienza a trabajar en su</p>	<p>Se vio más dolida por no haber ido a su casa que por la herida que tenía.</p> <p>¿Ésta es la forma en que trabajan la asignatura?</p> <p>Pese a que OMAR se a comportado mejor que el día anterior y se ha visto trabajando más el citatorio es extendido sólo a él y no a otros que también hacen desorden o no trabajan.</p> <p>Esto es común en el salón.</p>

	<p>guía o en la libreta se escuchan murmullos. Laura continua trabajando. El Gpo comienza a inquietarse y a hacer desorden.</p>	
10:36hrs	<p>Abraham sigue entre el trabajo en clase y la distracción, esto es de manera constante hasta que comienza a jugar con Nestor y abandona el trabajo.</p> <p>Se enciende el televisor, parece haber fallado la señal, mueven los canales y finalmente encuentran la señal correspondiente.</p> <p>Abraham continua distraído y distraendo a otros, canta en voz alta no se ve que trabaje.</p> <p>El D continua en su escritorio calificando a quienes terminan. Montserrat y Laura se encuentran en el lugar de Jony.</p> <p>EL Gpo se encuentra cada vez más inquieto casi nadie trabaja todo parece que ya terminaron varios. Inicia la transmisión televisada de geografía, Montserrat se acerca a Jony y vuelve poco después a su lugar.</p> <p>Omar intenta en varias ocasiones hablar con el D por el citatorio que le mando: no sé lo que hice.</p> <p>Pocos son los A que observan la clase, nadie toma nota y la mayoría se encuentra resolviendo la G.A. sin haber visto previamente la sesión televisada.</p> <p>Nestor y Miguel continúan en el relajo, el D solo los observa constantemente sin llamarles al orden.</p> <p>Todo parece que Jonathan es el único que observa atentamente la sesión televisada.</p> <p>Desde su lugar Teresa y Jony discuten las respuestas de la G.A. sin la referencia de la sesión televisada, el D ordena a ambos: "se callan".</p> <p>Omar pone atención a la sesión y Jonathan se distrae por momentos. Abraham continua sin trabajar, se observan intentos por resolver la G.A. pero cambia de actividad inmediatamente.</p> <p>El Gpo esta tranquilo sólo se escuchan murmullos y la transmisión televisada la cual prevalece. El D se encuentra en su escritorio calificando libretas.</p>	<p>¿No le habrá entendido a la clase?</p> <p>Las fallas en la señal son constantes o en este día hay una excepción y la señal ha fallado.</p> <p>¿Cuál será la razón por la que a las alumnas no les llama al orden con la frecuencia que a los hombres? Por lo menos así parece ser.</p> <p>En realidad el comportamiento de OMAR ha sido mejor no creo que ameritara un citatorio.</p> <p>La conducta y actitud de JONATHAN es muy diferente se le ve interesado en su trabajo dentro del salón, ¿será por la ausencia de Enrique y Juan?</p>
10:57hrs	<p>Los murmullos se tornan más fuertes, el Gpo se comienza a desesperar y no ponen atención a la sesión televisada.</p> <p>Al finalizar la sesión televisada los A se levantan para ser calificados ya habían terminado el trabajo de la G.A. correspondiente a geografía durante la transmisión de asignatura o bien desde antes.</p> <p>Montserrat se encuentra copiando las respuestas de la libreta y G.A de Jony el D le envía a su lugar, ella se niega a hacerlo.</p> <p>Suena la chicharra para salir al receso.</p>	<p>El D se ve cansado o aburrido.</p> <p>El D no dice nada de que se encuentra copiando ¿por qué?</p> <p>Nuevamente el D llega después del toque aunque los alumnos ya hayan llegado.</p>

	<p>Suena la chicharra par indicar el fin del receso, acudo al salón y el D no había llegado hasta pasados aproximadamente cinco minutos.</p> <p>En el salón hay solo siete alumnos, el resto se encuentra en practica de básquet bol.</p> <p>El D solicita información sobre lo visto en la sesión televisada e intenta, con la información que le proporcionan, explicar el contenido de la sesión.</p> <p>La información que proporciona el D al grupo es un tanto confusa y contradictoria en algunos datos a lo que realmente había en la transmisión.</p> <p>Los alumnos ya terminaron su actividad para la asignatura desde antes de iniciar el receso, el D enciende el televisor antes de que termine al de 1er grado, aún sin que corresponda a su grado el grupo permanece semitranquilo y algunos atienden lo que pasa en la sesión televisada.</p> <p>Alejandra y Jony conversan en voz baja no son interrumpidos por el D y no interrumpen la clase.</p> <p>El D anota en el pintaron la tarea de matemáticas. Mientras los A comentan sobre los que faltan mucho reprochándole que advirtió sobre el número de faltas y que hay quienes ya faltaron más y no les ha hecho nada, el D no les da respuesta alguna.</p> <p>Ingresan al salón Omar, Miguel, Nestor Y Jonathan a partir de esto el Gpo se altera y desordena.</p>	<p>Todo indicaría que el D no conoce bien el tema de la clase ya que al hacer uso de la información que le proporcionan los A en varias ocasiones es errónea e incoherente.</p> <p>Si ya le entregaron la mayoría el trabajo de geografía ¿por qué no les proporciona más trabajo? o les pone otra actividad.</p> <p>Mencionaron dos nombres que no alcance a escuchar bien uno de ellos era de una mujer los A se quejaban de que sus faltas eran muchas y que cuando le daba la sanción que él había dicho al iniciar las clases, en ese caso voy a faltar más afirman algunos.</p>
<p>11:55hrs</p>	<p>Los A continúan sin actividades por un prolongado momento e inicia la sesión de ingles, el Gpo ya distraído y desordenado no pone atención a la clase televisada, el alboroto del grupo aumenta, el D les solicita que guarden silencio y pongan atención, no le hacen caso.</p> <p>Solo ocasionalmente el Gpo atiende la clase televisada pero continua sin trabajar y en desorden.</p> <p>El D ocasionalmente solicita atención y en otras observa la sesión televisada.</p> <p>El Gpo continua sin atender la sesión y en total dispersión-desorden. Jony e Israel son los que se destacan por continuar hablando entre ellos, el D no les dice nada aún. Nestor pregunta sobre ingles, el D no le hace caso. Abraham continua distraído.</p> <p>El D no menciona nada sobre ingles pese a haber terminado la sesión y solicita que el trabajo de geografía sea terminado por todos.</p> <p>Un grupo de A de otros grados y grupos solicitan que salgan los del equipo de básquet, estos salen de inmediato a entrenar.</p> <p>El D da instrucciones sobre el trabajo de ingles, el Gpo no las atiende ante un nuevo intento el D explica lo que vieron en la sesión televisada, los alumnos tienen más dudas.</p>	<p>El D llama la atención a varios en otras ocasiones pero a ellos no les ha dicho nada la mayor parte del tiempo.</p> <p>¿Por qué el D no responde las dudas o bien no explica el trabajo a realizar si ya no tienen que hacer los A en geografía? ¿A que se debe la insistencia en esa asignatura?</p> <p>La explicación del D me es muy confusa se remite a otros momentos pero el Gpo parece no entender.</p>

<p>12:18hrs</p>	<p>Al terminar la explicación, los A no trabajan continúan distraídos principalmente Israel y Jony, no trabajan como en el caso de Abraham, Jonathan, Teresa y Montserrat o bien hacen otra cosa como Laura.</p> <p>Alejandra salió al entrenamiento e ingresa al salón para dejar su uniforme el Gpo se distrae con ella y comienza a alterar su orden, el D le pide se retire ella protesta y continua platicando con sus compañeros minutos después se sale del salón.</p> <p>Laura va al escritorio para que le califique, el resto del grupo se dedica a todo menos a trabajar en lo indicado por el D.</p> <p>Laura pide al D que le explique lo de ingles, el D se niega a ello, Montserrat se da cuenta y contesta en voz alta al D: “ya explíqueme, que le cuesta volver a hacerlo” cuando termina la frase se retira a su lugar cabizbaja, el D la observa fijamente, posteriormente el D le explica a Laura lo que pedía el D le reprocha que además de no poner atención no llevara el diccionario requerido Laura solo se queda en silencio.</p> <p>Montserrat se encuentra con Jony jugueteando, el D les llama la atención, ella sale del salón y Jony le cierra la puerta, ella abre la puerta de una patada, el D voltea y ve que paso y Jony deja de empujar la puerta ingresando Montserrat al salón, el D no dice nada.</p>	<p>Esto no es extraño que suceda ya que ha sido frecuente en estos dos días de observación.</p> <p>La falta de respuesta ante las indicaciones del D a los A indica que no tiene la suficiente autoridad para con ellos o bien se están aprovechando de mi presencia.</p> <p>MONTSERRAT tuvo razón en cuanto a que le podía explicar a su compañera, parece que su reacción no es normal ya que se sintió culpable cuando se dio cuenta de lo que hizo.</p> <p>¿Por qué el D continua inmutable por estas acciones?</p>
<p>12:38hrs</p>	<p>El grupo esta disperso y desordenado, no trabaja en su G.A. Jony habla con el D el cual se encuentra en la puerta del mientras tanto Israel parece trabajar en su G.A.</p> <p>El D observa al Gpo desde su posición. Montserrat, Omar, Teresa y Laura se reunieron en equipo, el único que trabaja en la G.A. es Omar, las tres alumnas platican entre sí ocasionalmente leen su G.A. Jonathan se encuentra trabajando solo.</p> <p>Abraham ingresa al salón golpeando la puerta, se dirige al escritorio apunta en su G.A. y menciona al D: “maestro me quitaron mi chamarra allá abajo, unas chavas” el D le ignora.</p> <p>Abraham intenta salir del salón, el D le pregunta a qué no entiendo la respuesta y sale del salón. Ante dudas sobre la conjugación, los positivos y negativos, el D comete errores al explicar.</p>	<p>¿Por qué golpea y el D no le dice nada?</p> <p>¿Por qué le deja salir si acaba de regresar hacia unos minutos?</p> <p>Lo más grave no es que se equivoque al pronunciar el problema es que no se le logra entender a sus explicaciones.</p>
<p>12:50hrs</p>	<p>En D enciende el televisor para la transmisión de Expresión Artística Teresa protesta: “para qué si ni hacemos nada” a lo que el D dice: “no importa, toma nota”</p> <p>Nadie pone atención a la sesión, el D observa el televisor, Ismael ya no se encuentra en el salón. Abraham no ha regresado.</p> <p>Jonathan y Montserrat observan por pequeños lapsos de tiempo el televisor. Ismael regresa y se dirige a donde se encuentra el D no entiendo que le dice ya que el volumen</p>	<p>Ya ha pasado mucho tiempo y el grupo realmente no hace nada ya que terminan sus actividades antes de tiempo ¿siempre es así? ¿Acaso el D no hace su planeación por</p>

	<p>del televisor es muy alto. El Gpo no atiende la sesión y platican entre ellos por ratos. Omar trabaja con ingles.</p> <p>Jony y Jonathan no realizan actividad alguna y se encuentran cerca del escritorio. Ismael se les acerca pero no hace nada.</p> <p>Al terminar la sesión el D indica al Gpo: "esto lo tienen que tomar en cuenta para el trabajo que tienen pendiente" no le ponen atención.</p> <p>El D califica a Jony, Ismael se retira a su lugar e inmediatamente se asoma a la puerta después de un rato va al escritorio, no trabaja.</p> <p>Omar termina su trabajo en la G.A. acude a que el D le califique, Omar se dirige al pasillo y regresa al escritorio, finalmente se regresa a su lugar. Ismael continúa paseando entre el escritorio y su lugar continuamente.</p>	<p>núcleo? Mas bien ¿planea sus clases?</p>
13:10hrs	<p>Abraham no aparece. Jonathan termina su trabajo, Omar regresa al escritorio para que le revise el D.</p> <p>Minutos después Abraham llega al salón Ismael se dirige a él: ¿No que te ibas a quedar hasta las dos? A lo que responde Abraham: no manches me hubieran ido a buscar, aparentemente el D no se percató de su ausencia.</p> <p>El D por fin dio señal de que se enteró de la ausencia prolongada de Abraham, le llama la atención y le informa que mandara llama a su mamá, Abraham replica que lo vaya a hacer: " por qué todo lo quiere arreglar con los papás", el D responde: sí, ellos son responsables de usted. Abraham le dice: entonces les digo de la vez que me lastimo el brazo.</p> <p>El D ya con actitud de cumplir la advertencia mientras Abraham le dice: ahora trata de arreglar lo dicho y comenta con Ismael: "le saca así"</p> <p>Sale el D por varios minutos durante ese tiempo Abraham platica un rato conmigo algunas de las frases que considero importantes son: " fue por un reporte: no lo voy a entregar esta vez si me expulsan," "el problema es con mi mamá"</p>	<p>¿El D no se dio cuenta o bien tolera esas ausencias?</p> <p>¿A que ocasión se refiere el alumno?</p> <p>El comentario del alumno pudo no haber sido entendido por el D ya que redujo el tono de voz al pronunciar la frase, yo lo escuche por qué se encontraba a poca distancia de donde me encuentro.</p> <p>La platica la establecí con fines de comenzar a intervenir en casos donde no sea necesaria la canalización, sino que pueda ser resuelta la situación a través de acuerdos y de conocer las razones de las conductas y actitudes cuestionables.</p>
13:30hrs	<p>El D llega con formatos de reportes y citatorios, enciende el televisor para la sesión de educación física, la sesión que se encuentra en ese momento es la de 3er grado, el D no acepta que sea de ese grado y solicita que tomen nota.</p> <p>El Gpo se encuentra tranquilo con algunos murmullos que se oyen pero nadie toma notas. Los A terminaron todo su trabajo del día y el D no da nuevas instrucciones, los A no tienen nada que hacer, el Gpo se encuentra cada vez más impaciente.</p>	<p>Al inicio de la sesión se lee claramente 3er grado, al parecer el D no se dio cuenta de ello y no acepta cuestionamientos, solicita notas de ¿Qué?</p> <p>¿Por qué no aprovecha el tiempo en explicar o practicar otros ejercicios de matemáticas? Para todos son un problema; o bien trabajar otra asignatura con actividades diferentes a las comunes</p>
13:45hrs	<p>La sesión de Educación física fue de 3er grado, solo unos cuantos tomaron nota y el D les califica, el resto copia lo que ha sido calificado por el D.</p>	<p>Nuevamente se observa que la dinámica de trabajo, las estrategias aplicadas por el D y algunos</p>

que ha sido calificado por el D. El Gpo se encuentra desesperado no tienen que hacer algunos platican, se levantan, pintan sus libretas, los menos copian lo que les faltó del día de hoy. Suena la chicharra los A salen del salón a formarse, el D les indica cuando avanzar y así lo cumplen.	aplicadas por el D y algunas actitudes provocan en los alumnos conductas no adecuadas en un salón de clases.
---	--

Día de observación 3

Descripción del espacio áulico observable:

Los alumnos que asistieron el primer día de observación y asisten este día cambiaron de lugar, hay rostros nuevos. La asistencia el día es de 13 alumnos, es el tercer día de observación y no hay asistencia del grupo completo o mayor a 15.

Hora	Inscripción	Interpretación
8:16hrs	<p>Al ingresar al salón el D se encuentra hablando con una madre de familia. El Gpo se encuentra en desorden ya que el D se encuentra en el exterior. Por algunos instantes el D ingresa al salón tornándose en un silencio total. Inicia la transmisión de matemáticas II, el grupo continua en el desorden por algunos instantes el Gpo se tranquiliza, pero la mayor parte del tiempo el desorden impera. En este momento el Gpo es de 13 alumnos. Por el momento detecto varios Aos que no reconozco al parecer no han asistido a clases los dos días anteriores, los que reconozco se han cambiado de lugar dificultándome su localización. Dos Aos son los únicos que ponen atención a la clase televisada. Los Aos que ubico son: Laura, Alejandra, Teresa, Néstor, Jonathan E Ismael se cambian constantemente de lugar no sé distinguir donde se encuentran sus pupitres. Los Aos que se acercan al televisor y se interesan por la clase no los ubico por nombre. Al finalizar la sesión el D continua hablando con la mamá de Enrique y para evitar que el desorden continúe, opte por pasar al frente del Gpo y explicar la sesión de matemáticas. Durante la explicación varios de los Aos no atendían, solicite que tomaran asiento y continué explicando, el Gpo poco a poco tomo orden y puso atención. El D ingresó por un instante al salón, le mencione que me había tomado la libertad, dijo que no había problema, posteriormente sale del salón para continuar hablando con la señora.</p>	<p>¿No les dio instrucciones antes de hablar con la señora? ¿Es costumbre de los Aos no trabajar cuando el D se encuentra en reunión? Pocos de los Aos continúan sentados donde se ubicaron los dos días anteriores (los que asistieron esos días) como algunos no había logrado identificarlos se me dificulta aún más su ubicación. Es realmente reducido el número de Aos que atienden la clase. Espero que el D no se moleste, el Gpo al no tener que hacer se vuelve insoportable. Al ingresar al salón el D se ve sorprendido, espero que no pase a más.</p>
9:10hrs	<p>Durante unos minutos más el D permanece en el exterior del salón hablando con la señora, ingresa al salón en el momento que algunos Aos se encontraban en el pintarrón tratando de resolver un ejercicio de la G.A. el D menciona que tienen clase de computación en ese momento, los Aos dejan su trabajo de matemáticas y salen a computación.</p>	<p>El D al ingresar al salón me indica sobre la clase de computación, le pregunte si había algún problema con lo que había hecho afirmo que no, confió en que es sincero.</p>

	<p>Minutos después los Aos regresan ya que el salón de computación esta ocupado por directores y no habrá ese día clase.</p> <p>Los Aos ingresan al salón en desorden y alterados, inicia la sesión televisada de español, pocos Aos ponen atención en la clase varios trabajan en matemáticas. Omar esta distraído, Nestor y otro alumno platican entre sí.</p> <p>Una Aa que no había asistido los otros días no trabaja, no atiende la transmisión ni toma notas, solo observa a sus compañeros.</p> <p>Teresa conversa mucho.</p> <p>La sesión televisada finaliza y el D comienza explicando al Gpo la clase, éste se altera y le dice “ no queremos que nos explique, mejor que nos explique la maestra”, la sesión mostraba la forma de resolver un sistema de ecuaciones por el método gráfico, el D debido a que no vio la clase les explica la resolución a través de la elaboración de una tabla para graficar, debido a la confusión el Gpo se opone a resolver los ejercicios de esa forma.</p> <p>El ejercicio principal de la G.A. consistía en la traducción de un problema a un sistema de ecuaciones, el Gpo no sabe como hacerlo y el D lo expresa sin explicar el porque del sistema resultante, comete un error en la expresión del sistema.</p> <p>La confusión entre los Aos debido a las diferencias en la solución de la ecuación provoca que el Gpo no trabaje adecuadamente el D para tranquilizar al Gpo les comenta sobre las formas de resolver la ecuación y que la que les pide es una y la que les di es otra que verán después, el Gpo se tranquiliza y comienza a trabajar.</p> <p>La Aa que anteriormente no trabajaba ya comienza a hacerlo.</p>	<p>¿Qué observará?</p> <p>Me preocupa la reacción de los Aos, esa no es mi intención, mucho menos distorsionar la información que el D les dé ya que mi participación por el momento es de observación no de intervención. Aún cuando el D no se encuentre presente.</p> <p>Espero que no tenga mayores consecuencias lo más graves para el trabajo que se está realizando.</p> <p>Lo mejor el D supo sacar adelante la situación que se presentó.</p>
<p>9:48hrs</p>	<p>El Gpo trabaja en los ejercicios para matemáticas, los pocos que hablan lo hacen sobre el mismo trabajo, aún hay unos cuantos que no hacen nada.</p> <p>El D sale del salón ya lleva cinco minutos fuera. El Gpo trabaja continuamente.</p> <p>El Gpo continua trabajando en los ejercicios ya sea en equipo o individualmente se puede hablar de un orden general del salón.</p> <p>Ingresa Miguel en el salón de clases, hace ruidos, grita y molesta a algunos de sus compañeros, no le hacen mucho caso ya que continúan trabajando, se acerca a un pequeño grupo de compañeros y se sienta a platicar con ellos. Son las 9:50hrs.</p> <p>La Aa que anteriormente había iniciado su trabajo vuelve a distraerse observando a sus compañeros.</p>	<p>Esta tranquilidad que muestran los Aos es una gran diferencia en cuanto a otros días.</p> <p>¿Por qué ingresa en este horario?</p> <p>La intención aparente de trabajar en español es la de adelantar el trabajo.</p> <p>El D se ha tardado un poco, lo bueno el Gpo continua en un trabajo semiconstante</p>

	<p>Laura continua trabando sosteniendo su libreta y G.A. a una distancia muy corta.</p> <p>Alguno Aos trabajan en matemáticas, la mayoría, el resto trabaja sobre español, el D no ha dado instrucciones del trabajo a realizar.</p> <p>Omar se encuentra en su lugar trabajando, encienden el televisor ya que inicia la sesión de Historia, el D no ha llegado aún. El Gpo no pone atención a la sesión televisada.</p> <p>Es difícil entender lo que en la clase pasa en la transmisión ya que el ruido se ha vuelto una constante dentro del salón.</p> <p>En este momento los Aos ya no trabajan se encuentran jugando, gritando y saliéndose del salón, se copian los resultados de los que ya terminaron.</p> <p>Al terminar la sesión televisada realice una serie de seis preguntas sobre la transmisión, mientras realizaba la última pregunta el D ingresa al salón, debido a que ya no tenía más preguntas les indiqué que continuaran trabajando en sus pendientes.</p>	<p>El desorden del Gpo se ha tornado insoportable. El Gpo me desespero y torne a retomar la sesión televisada mientras el D regresa, me han desesperado. No vi la expresión del D al encontrarme nuevamente frente al grupo, ojalá no se moleste.</p>
<p>10:27hrs</p>	<p>El Gpo se encuentra entre el relajó y el trabajo, algunos continúan copiando lo que los demás ya terminaron, mientras el D se encuentra calificando y explicando a quienes lo solicitan.</p> <p>Omar Y Miguel juegan, cantan en voz alta, el D los observa, Miguel se percató de ello y se retira a su lugar.</p> <p>La Aa que en ocasiones trabajaba voltea constantemente a ver lo que hago.</p> <p>Jonathan se encuentra fuera de su lugar común en los días anteriores desde que iniciaron las clases de hoy no regresa a su lugar como lo hizo en las dos ocasiones anteriores.</p> <p>Debido a que Omar ha terminado el trabajo de matemáticas se encuentra jugando con sus compañeros.</p> <p>Laura se cambia de lugar y continua trabajando con la libreta y los libros a una distancia menor a la recomendada.</p> <p>Miguel continua escandalizando a sus compañeros. El Gpo se tranquiliza por instantes y por otros el desorden es evidente.</p> <p>El D enciende el televisor e inicia la sesión sólo cuatro alumnos ponen atención a la clase. Nadie toma notas y el D no las solicita. Jonathan platica con Eduardo, el D les llama la atención no le hacen caso.</p> <p>El Gpo se queda totalmente tranquilo en instantes y en otros se escuchan rumores y risas, muy pocos trabajan. Algunas de las paletas de los pupitres se encuentran inclinadas no permitiendo la permanencia de los útiles ya que se deslizan esto distrae a algunos Aos. Omar, Jonathan y Eduardo platican sin trabajar, Omar en algunos ocasiones</p>	<p>Puede decirse que este tipo de conductas las realizan para llamar la atención de los demás</p> <p>Insisto en que requiere de consultar a un optometrista.</p> <p>En los días que he estado el D sólo ha solicitado notas de dos sesiones: educación física y expresión artística, del resto de las asignaturas no he escuchado que las pida o las revise.</p>

	observa la sesión mientras los otros dos se dedican sólo a platicar.	
10:53hrs	<p>El Gpo en pocas ocasiones pone atención a la sesión televisada la mayor parte del tiempo se dedica a platicar y levantarse de su lugar siendo el mejor de los casos que se encuentren trabajando en la G.A. o la libreta.</p> <p>Pocos minutos antes de terminar la transmisión el Gpo se ve impaciente, Miguel no trabaja, su atención en la sesión es mínima.</p> <p>El Gpo solicito preguntas sobre la sesión televisada, el D no responde o reacciona a la solicitud, continua revisando el trabajo de matemáticas.</p> <p>Miguel continua golpeando o gritando a sus compañeros.</p> <p>El Gpo está en un rato más tranquilo con algunas excepciones: Eduardo que se encuentra agrediendo a Omar, Miguel que molesta a Mariana Y Nestor que molesta también a Mariana.</p> <p>Nestor acude al lugar de Ismael le arremete físicamente, se dirige a Severiano realizando la misma acción, regresa a su lugar y continua en el desorden junto con Miguel.</p> <p>El D continua calificando llama la atención a Miguel, el cual no hace caso y continua platicando con Nestor, Jonathan y Mariana, el D se encuentra calificando y vuelve a llamar a la calma en esta ocasión a Jonathan el cual tampoco hace caso al D.</p> <p>Omar no realiza actividad alguna, esporádicamente continua el juego de sus compañeros. Laura, Teresa y otra Aa que no identifico trabajan juntas en matemáticas.</p> <p>El D ordena que todos regresen a su lugar, los alumnos tardan en obedecer la indicación. Nestor molesta a Mariana, el D no se percata del evento, suena la chicharra y los Aos salen en unos cuantos segundos</p>	<p>¿Por qué no dice nada?</p> <p>Al parecer el D continua con problemas de autoridad ante el Gpo en diversas ocasiones.</p>
11:10 - 13:42hrs	Durante el receso inicie el trabajo con el caso que llevaré en el 1er grado del grupo del profesor Raúl.	Esta actividad me llevo más tiempo de lo esperado.
13:43hrs	<p>Regreso a continuar con la observación en el Gpo.</p> <p>El Gpo se encuentra en desorden, los que trabajan en su G.A. se encuentran copiando los resultados de otros compañeros que ya terminaron, los cuales se encuentran ya sea levantándose, platicando o bien jugando entre ellos.</p> <p>Poco a poco el grupo se va tranquilizando, se escuchan murmullos y risas discretas, los pocos platican en voz alta.</p> <p>Eduardo se encuentra dibujando en su libreta, Mariana acude al escritorio para que le califiquen, Omar y Miguel ya sin trabajo hacen escándalo.</p> <p>El D se encuentra en el escritorio calificando. Severiano arremete físicamente a Nestor, el D le llama la atención a Severiano, Nestor regresa a su asiento.</p> <p>El D indica que dictará la tarea que tienen, continua</p>	<p>No hay gran diferencia en el trabajo que se hace en este momento y el que realizaban antes del receso.</p> <p>¿Cuál es el objetivo del Gpo en armar tanto desorden?</p>

	<p>calificando, comienza a dictar la tarea, el Gpo toma nota, varios alumnos interrumpen el dictado, OMAR continua haciendo escándalo, el D termina de dictar las tareas. El Gpo continua en el desorden.</p> <p>El D solicita que saquen la libreta de notas, se escucha preguntar ¿por qué? Omar protesta y arremete verbalmente al D debido a la nota que desconoce su contenido, aún así protesta por ella.</p> <p>Omar, Nestor y Miguel hacen mucho ruido y provocan desorden en todo el Gpo, se escucha un: hip hip urra... repetido en varias ocasiones.</p> <p>Se escucha el toque de la chicharra para indicar la salida de clases</p> <p>El D intenta nuevamente que anoten el recado, Omar continua alterando al Gpo, el D continua dictando al mismo tiempo le interrumpen en repetidas ocasiones. Omar continua agrediendo verbalmente al D y continua interrumpiéndole. El D trata de terminar de dictar el recado: no habrá clases el día siguiente, las interrupciones por parte de Omar son constantes, Nestor se burla: “yo nunca los entrego” finalmente el D termina de dictar indica que las lecciones del día siguiente quedan de tarea, los Aos ya no anotan y salen a formarse para irse a sus casas.</p>	<p>¿Por qué el D no dice nada ante tales agresiones directas?</p> <p>Cuándo mandan notas como esta ¿No piden que sean firmadas por los padres de familia?</p>
14:06hrs	<p>Hablo con el D para agradecer que me haya recibido le mencione que recibirá las recomendaciones a los casos que observe, así como el que tomare a Enrique como un caso para darle seguimiento.</p>	<p>Espero que no haya problemas por las dos intervenciones que realice en este día.</p>

Observaciones, casos detectados en el grupo y plan de trabajo inicial

Durante los tres días se dieron algunas situaciones que pueden llegar a influir para que el comportamiento del grupo se muestre de la forma descrita, es importante señalar que para estas sugerencias se tomo en cuenta el hecho de que existió una gran diferencia en el comportamiento y forma de trabajo de los alumnos entre el primer día y los dos subsecuentes.

En diversos momentos durante la observación del grupo éste se encontraba en actividades dispersas y en desorden, los alumnos trabajan sobre la Guía de Aprendizaje ya sea antes o bien durante la transmisión ya sea resolviéndola por sí mismos o bien como la mayor parte del grupo lo hizo copiando los resultados de otros compañeros es importante destacar que la mayor parte de los alumnos realizan sus ejercicios copiando afirmando que si se habla de cinco alumnos que trabajan sus ejercicios sin copiar son muchos.

Las situaciones críticas en cuanto a desorden y desorganización se dieron en momentos donde la mayor parte del grupo había terminado de una u otra forma los ejercicios de la guía siendo entonces que el grupo se quedaba sin trabajo por realizar mientras el docente se encontraba trabajando.

Las sesiones televisadas en muy reducidas ocasiones son observadas por los alumnos, lo cual indicaría que no se encuentran acostumbrados o bien no tienen el hábito de observar las sesiones, esto dificulta que los alumnos comprendan lo que van a trabajar en la guía quedando gran cantidad de dudas que en varias ocasiones no eran aclaradas por el docente llegando a limitar el desempeño académico de los alumnos, la falta de comprensión en los trabajos que realizarán en la guía puede también ocasionar que los alumnos copien al grado como fue visto durante la observación del grupo.

En varios momentos se podía ver que el docente no preparaba las clases del día con anticipación ya que las explicaciones se vieron un tanto confusas y en algunos momentos con datos erróneos como sucedió en la sesión de geografía.

En los momentos que los alumnos se encontraba totalmente desordenados o bien cuando algunos no realizaban las actividades propuestas y comenzaban a platicar o a gritar al llamarles al orden los alumnos no hacen caso nos dice que el docente no ha podido conseguir ser figura de autoridad frente a grupo.

Algunos alumnos llegaron a comentarme que copian, hacen desorden y no trabajan como una forma de “desquitarse” porque el docente no les explica, los regaña o envía citatorios a los padres de familia, pero se destaca principalmente que lo hacen por qué no acepta resolver dudas cuando se le solicita, esto último fue comprobado en varias ocasiones. Los alumnos considerados como posibles casos se encuentran mencionados al interior del texto.

ANEXO VI



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL
SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SERVICIOS DE APOYO
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN TELESECUNDARIA EN EL VALLE DE MEXICO

**Universidad Nacional Autónoma de México,
Facultad de Estudios Superiores Acatlán**

Servicio Social Profesional.

**Directorio de Instituciones y Servicios,
Intervención Especializada, Asesoría y Orientación
Educativa**



Por:

Monjaraz Angeles Sandra Elizabeth

Febrero de 2006

Agradecimientos

Por medio de la presente mención se hace un agradecimiento a todas aquellas personas que laboran dentro del subsistema de Telesecundarias en el Valle de México y que nos brindaron su apoyo para el desarrollo de este trabajo.

- **Prof. Sixto Vidales Mercado**, Supervisor de la Zona Escolar ATV0008T.
- **Prof. Noé Villanueva Hidalgo**, Supervisor de la Zona Escolar 08 bis (clave en trámite)
- **Prof. Sergio German Lazcano Orozco**, Supervisor de la Zona Escolar ATV0009P.
- **Profa. Martha Cruz Toledo**, Supervisora de la Zona Escolar 09 bis (clave en trámite)
- **Profa. Ma. Eugenia Garibo de Jesús**, Directora de la Escuela “Manuel Bernal Mejía” 15DTV0005T.
- **Prof. Santiago Miranda Magadán**, Director de la Escuela “Tlálloc” 15DTV0012C.
- **Prof. José Efrén Camacho Meléndez**, Director de la escuela “Quetzalcoatl” 15DTV0054B.
- **Profa. Ma. Luisa Sánchez Olivares**, Directora de la Escuela “Sor Juana Inés de la Cruz” 15DTV0094B.
- **Mención especial al Prof. Donato Miranda Magadán**, director de la Escuela “Ricardo Flores Magón” 15DTV0109O,
- **Prof. Rolando Solano Ramírez**, Director de la Escuela “Manuel Muñoz Lázaro” 15DTV0118W.
- **Profa. Ma. Guadalupe Aceves Camarena**, directora de la Escuela “José Vasconcelos” 15DTV0125F.
- **Prof. Bonifacio Cedillo Martínez**, director de la Escuela “Lauro Villar” 15DTV0042X.
- **Prof. Julio Cesar Segura Villaseñor**, director de la Escuela “Tepochcalli” 15DTV0099Y.
- **Profa. Ma. De los Angeles Garza Duran**, directora de la Escuela “Pensador Mexicano” 15DTV0262I.
- **A las secretarias: de la Jefatura del Sector 3, de las Supervisiones 08 y 09 y a la de la Escuela No. 54.**
- **A todos los Maestros y Maestras de las Escuelas 05, 12, 54, 94, 109 (en especial al Prof. Reinaldo, al Prof. Raúl, al Prof. Gonzalo), 125, 042, 099, 208 y 262.**
- **A los Profesores Marco Tulio y Marcos Naranjo.**
- Nuevamente **gracias a todos aquellos directores y maestros** que nos permitieron de una u otra forma integrarnos en las de actividades durante los TGA y el encuentro deportivo.

Índice

Presentación	198
Índice de Instituciones por Ámbito de Intervención	202
@dolescentes, S.C.	209
Acción Popular de Integración Social (APIS)	209
Asociación para el Desarrollo Integral de Personas Violadas, A.C.(ADIVAC)	210
Asociación Mexicana para la Salud Sexual, A.C. (AMSSAC)	211
Armario Abierto (Liberia)	211
Asociación Mexicana Contra la Violencia hacia las Mujeres (COVAC)	212
Asociación de Sobrevivientes de Abuso Sexual(MUSAS)	212
Ave de México Compañeros en Ayuda Voluntaria Educativa A.C.	212
Ave de México DIVERSITEL-Línea de la Diversidad Sexual	213
Ave de México. La Cordonería	213
Atención a la Violencia Intrafamiliar y Sexual (AVISE)	213
Católicas por el Derecho a Decidir	214
Centros, Hospitales e Instituciones de Salud para Personas de Recursos Limitados	214
Centros de Integración Juvenil (CIJ)	222
Colectivo de Hombres y la Relación Igualitaria A.C. (CORIAC)	225
CONASIDA	225
Democracia y Sexualidad (Demysex)	226
Fundación Mexicana para la Lucha contra el SIDA A.C.	227
Instituto Mexicano de Sexología (IMESEX)	227
De Joven a Joven	228
MEXFAM- Gente Joven salud para tu familia	229
Preceptoría Juvenil	232
Red de Jóvenes por los Derechos Sexuales y Reproductivos A.C.	235
Sistema para Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, Estado de México(DIFEM)	236
Universidad Nacional Autónoma de México-FES Iztacala	263
Universidad Nacional Autónoma de México Servicio Social	265
Trastorno por Déficit de Atención	268
Asociación Mexicana de Trastorno Bipolar (AMATE)	270

PRESENTACIÓN

El presente documento se entrega como parte de los productos finales del Servicio Social Profesional en las telesecundarias del valle de México a petición de docentes, directivos y supervisores del sector escolar 03.

Al interior de la estructura administrativa interna de las telesecundarias podemos observar que no se encuentra contemplada la figura del orientador o apoyo educativo, la cual se encuentra establecida en dos modalidades de secundaria escolarizada, la importancia de estas figuras al interior de los planteles radica en la etapa de desarrollo biopsicosocial en la que se encuentran los jóvenes estudiantes de este nivel educativo.

La etapa se caracteriza por la búsqueda de definición de la personalidad y la consolidación de la identidad e identificación con sus pares se exige que el joven tome decisiones de gran importancia para su vida futura, responsabilidad ante actos y omisiones dentro de un círculo social que poco tiempo antes no le planteaba exigencia alguna.

El entorno socioeconómico-cultural de la población mexicana dificulta más el desarrollo de habilidades y actitudes ideales en la población adolescente, la violencia como forma de expresión social, la atomización del vínculo o núcleo familiar y creciente desinterés en la generación de opciones recreativas, laborales y culturales enfocadas a la juventud, nos da como consecuencia que esa búsqueda culmine en fármacodependencia, el uso de violencia en sus diversos matices, entre otras agravan la situación en la que los docentes deben cumplir con su labor educadora.

Al contar con una figura orientadora, se busca que los alumnos cuenten con apoyo específico para cada uno de los conflictos a los que se enfrentan tanto alumnos como docentes con la cooperación de la familia, el objetivo es apoyar en el desarrollo personal y académico de los alumnos.

Se plantea de esta forma crear la figura del tutor como instrumento al interior de los planteles mediante el Servicio Social Profesional mediante la cual alumnos docentes y padres de familia puedan acercarse a aquellos apoyos con el objetivo descrito en el párrafo anterior.

Como parte de la investigación realizada se presenta el “compendio de instituciones especialistas y servicios con la estructura siguiente:

Dentro del compendio se encuentra la relación de instituciones que brindan servicios especializados en áreas y aspectos que resultan conflictivas dentro de la vida cotidiana en la sociedad actual, se hace una descripción general de los servicios que prestan a la sociedad se incluyen asociaciones civiles, instituciones educativas, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales así como instituciones de investigación y difusión. La información que se proporciona consiste en:

1. Dirección, teléfonos de atención, dirección electrónica y sistema de pagos y/o cuotas de recuperación.
2. Servicios que prestan y población específica a la que atiende.
3. Tramites para recibir sus servicios¹

El contenido se encuentra ordenado alfabéticamente independientemente de la serie de servicios que brinden, para agilizar la ubicación de instituciones y servicios, se presentan dos índices uno sobre el nombre de instituciones y el segundo por área o servicio que presta, la mayor parte de instituciones brinda servicios de diversa índole por lo que se repiten en el segundo índice.

Al terminar la relación de instituciones antes mencionadas se presenta una relación anexa de instituciones no menos importantes de las que se tuvo conocimientos en etapas posteriores al del servicio social en telesecundarias o bien no hubo tiempo para visitarlas, de estas se presenta información generalizada, la dirección y teléfonos en algunos casos se presenta la dirección electrónica. Estas instituciones se encuentran mencionadas en el índice por ámbito de intervención mas no en el general debido a que la información proporcionada es poca.

Finalmente y debido a las inquietudes de varios docentes durante el diagnostico, con respecto a tener alumnos con trastorno por déficit de atención, hiperactividad y agresividad o pasividad extrema, se presentan dos documentos de información general sobre TDA y trastorno bipolar se proporciona una relación de grupos de apoyo e instituciones que colaboran en la reducción de estos trastornos y capacitan a docentes y padres de familia.

Elementos de manejo del compendio

Se recomienda tener en cuenta lo siguiente antes, durante y después de haber seleccionado la institución de apoyo:

¹ Ese aspecto se abordaría inicialmente en un compendio aparte pero las limitantes y problemáticas enfrentadas durante el Servicio Social Profesional influyeron para que se mencionaran en un compendio único.

1. Con base en la ficha de registro y de las necesidades específicas del plantel y/o del alumno ubicar las instituciones en el índice por ámbito de institución y seleccionar la que se adapte al caso².
2. Habiendo clarificado las necesidades del alumno o del plantel en general se debe priorizar las mismas localizando posteriormente aquellas instituciones que podrían facilitar el manejo de la situación en el índice por ámbito de intervención y revisar la información y si el servicio que brindan coincide con la necesidad y las condiciones del plantel o el alumno (cercanía, factor económico, disposición del (los) tutor(es) o padres de familia, etc.)
3. Si es un alumno en específico quien requiere de canalización o apoyo es necesario establecer una cita con los padres de familia o tutores para discutir el caso y plantear las alternativas de trabajo, es importante que en la canalización los padres de familia estén conscientes de lo que ella implica (asistencia puntual a las citas, si hay o no costos económicos, señalar la serie de opciones viables existentes de atención y acordar los tiempos entre cada reunión con el docente y el prestador de servicio social correspondiente)
4. Habiendo acordado lo anterior con los padres o tutores se realiza un primer contacto con la institución o instituciones probables con el objetivo de expresar el interés en recibir sus servicios y clarificar la necesidad por la cual se les solicita.
5. Teniendo los datos proporcionados se procede a seleccionar la institución (en caso de existir varias opciones), se solicita una entrevista mas con los padres o tutores para clarificar los datos de la institución a la que se canalizo y establecer una fecha de entrevista entre los padres o tutores con la institución siguiendo los pasos que haya señalado la institución correspondiente.(de ser posible el prestador de Servicio Social acudirá con los padres y el alumno a la entrevista para observar las actividades realizadas y tomar nota de las recomendaciones realizadas por los especialistas para observar su cumplimiento).
6. El maestro debe estar al tanto de las actividades realizadas en las sesiones de trabajo en institución externa ya sea mediante pequeños informes de actividades redactados por los

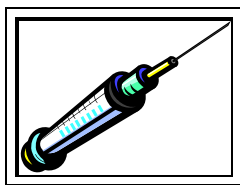
² En todo tipo de intervención y/o canalización los padres de familia o tutores deben de estar informados y participar activamente en las actividades establecidas de acuerdo a cada caso.

padres o por el alumno y aplicar la ficha de registro en la sección correspondiente a evaluación y seguimiento de la canalización el tiempo señalado en la misma.

7. En caso de necesidades a la comunidad general del plantel el tramite es realizado principalmente por el directivo por lo que se sugiere contactar a la institución y exponer las necesidades antes de iniciar el ciclo escolar debido a que en esos momentos las instituciones que brindan cursos y/o asesorías se encuentran programando las visitas a escuelas, de lo contrario es posible que no alcance un espacio para el plantel.
8. Al hablar de intervención directa de un prestador de servicio social con un alumno o una serie de alumno se cita a los padres o tutores exponiendo las condiciones de trabajo con los alumnos y los motivos por los cuales se trabajara de esa forma, clarificando cual es o será la participación que se requiere de ellos en el trabajo cotidiano con el alumno.
9. En este caso el prestador de servicio social debe llevar una bitácora de las actividades realizadas con los alumnos buscando la evaluación permanente y el contacto cotidiano con el maestro del(los) alumno(s).
10. La evaluación y seguimiento que realizara el docente de la intervención con el(los) alumno(s) se obtendrá del apartado señalado en el paso seis.

ÍNDICE DE INSTITUCIONES POR ÁMBITO DE INTERVENCIÓN

Alcoholismo, drogadicción
y/o fármacodependencia



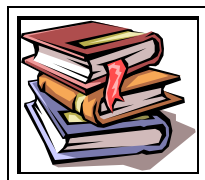
Centros de Integración Juvenil (CIJ)	222
Clínicas de Atención Integral en Desintoxicación y Recuperación(CLAIDER)	272
De Joven a Joven	228
Instituto Mexicano de Investigación Familiar y de Población(IMIFAP)	273
MEXFAM- Gente Joven salud para tu familia	229
Preceptoría Juvenil	232
Sistema para Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, Estado de México(DIFEM)	236
Universidad Nacional Autónoma de México-FES Iztacala	263
Universidad Nacional Autónoma de México Servicio Social	265

Asesoría telefónica



Adictos a las Relaciones Destructivas	271
Asociación Mexicana Contra la Violencia hacia las Mujeres (COVAC)	212
Ave de México DIVERSITEL-Línea de la Diversidad Sexual	213
Comisión Nacional de Derechos Humanos(CNDH)	272
Comunicación e Información de la Mujer A.C.(CIMA)	272
CONASIDA	225
De Joven a Joven	228
En tres días pastillas de emergencia	272
Equidad de genero, ciudadanía, trabajo y familia A.C.	273
MEXFAM- Gente Joven salud para tu familia	229
Sistema para Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, Estado de México(DIFEM)	236

Biblioteca, Centros de Información y
Documentación Especializados



Asociación para el Desarrollo Integral de Personas Violadas, A.C.(ADIVAC)	210
Armario Abierto (Liberia)	211

Asociación Mexicana Contra la Violencia hacia las Mujeres (COVAC)	212
Centro de Apoyo Operativo, Estadística y Evaluación	272
Comunicación e Información de la Mujer A.C.(CIMA)	272
Condón.pon	272
Democracia y Sexualidad (Demysex)	226
Red de Jóvenes por los Derechos Sexuales y Reproductivos A.C.	235
Equidad de genero, ciudadanía, trabajo y familia A.C.	273
Instituto Mexicano de Investigación Familiar y de Población(IMIFAP)	273
Instituto Mexicano de Sexología (IMESEX)	227
MEXFAM- Gente Joven salud para tu familia	229
Programa Universitario de Estudios de Genero, PUEG, UNAM	273
Sistema Nacional de Promoción y Capacitación en Salud Sexual A.C.(Sisex)	274
Triple Jornada-suplemento del diario La Jornada	274

Cursos, Talleres y Capacitación



@dolescentes, S.C.	209
Acción Popular de Integración Social (APIS)	209
Adictos a las Relaciones Destructivas	271
Asociación Mexicana Contra la Violencia hacia las Mujeres (COVAC)	212
Asociación Mexicana de Educación Sexual A.C.	271
Ave de México Compañeros en Ayuda Voluntaria Educativa A.C.	212
CECASH	272
Centro de Capacitación y Atención Integral A.C.(CORA)	271
Centros de Integración Juvenil (CIJ)	222
Colectivo de Hombres y la Relación Igualitaria A.C. (CORIAC)	225
Democracia y Sexualidad (Demysex)	226
Fundación Mexicana para la Lucha contra el SIDA A.C.	227
Instituto de Liderazgo Simone de Beauvoir A. C.	273
Instituto Mexicano de Sexología (IMESEX)	227
Red de Jóvenes por los Derechos Sexuales y Reproductivos A.C.	235
Sistema Nacional de Promoción y Capacitación en Salud Sexual A.C.(Sisex)	274
Sistema para Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, Estado de México(DIFEM)	236

Derechos Humanos



Asociación Mexicana de Educación Sexual A.C.	271
Centro de Atención a Personas con SIDA(CAPPSIDA)	271
Católicas por el Derecho a Decidir	214
Centro de Apoyo Operativo, Estadística y Evaluación	272
Centro de Integración para Adultos y Familiares Monte Fénix	271
Centros de Integración Juvenil (CIJ)	222
Colectivo de Hombres y la Relación Igualitaria A.C. (CORIAC)	225
Comisión Nacional de Derechos Humanos(CNDH)	272
Comunicación e Información de la Mujer A.C.(CIMA)	272
Democracia y Sexualidad (Demysex)	226
Equidad de genero, ciudadanía, trabajo y familia A.C.	273
Grupo Educación Popular con Mujeres(GEM)	273
Instituto Nacional para la Mujer	273
MEXFAM- Gente Joven salud para tu familia	229
Preceptoría Juvenil	232
Programa Universitario de Estudios de Genero, PUEG, UNAM	273
Red de Jóvenes por los Derechos Sexuales y Reproductivos A.C.	235
Sistema Nacional de Promoción y Capacitación en Salud Sexual A.C.(Sisex)	274
Sistema para Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, Estado de México(DIFEM)	236
Triple Jornada-suplemento del diario La Jornada	274
Violencia familiar. Unidades de atención a la violencia familiar	274



Familia

@dolescentes, S.C.	209
Acción Popular de Integración Social (APIS)	209
Adictos a las Relaciones Destructivas	271
Asociación de Sobrevivientes de Abuso Sexual(MUSAS)	212
Asociación Mexicana de Educación Sexual A.C.	271
Asociación Mexicana para la Salud Sexual, A.C. (AMSSAC)	211

Atención a la Violencia Intrafamiliar y Sexual (AVISE)	213
Ave de México DIVERSITEL-Línea de la Diversidad Sexual	213
Centro de Apoyo Operativo, Estadística y Evaluación	272
Centro de Integración para Adultos y Familiares Monte Fénix	271
Centros de Integración Juvenil (CIJ)	222
Colectivo de Hombres y la Relación Igualitaria A.C. (CORIAC)	225
Comunicación e Información de la Mujer A.C.(CIMA)	272
De Joven a Joven	228
En tres días pastillas de emergencia	273
Equidad de genero, Ciudadanía, Trabajo y Familia A.C.	273
Grupo Educación Popular con Mujeres (GEM)	273
Instituto Mexicano de Investigación Familiar y de Población(IMIFAP)	273
Instituto Nacional para la Mujer	273
MEXFAM- Gente Joven salud para tu familia	229
Preceptoría Juvenil	232
Salud Integral Para la Mujer A.C.(Sipam)	274
Sistema Nacional de Promoción y Capacitación en Salud Sexual A.C.(Sisex)	274
Sistema para Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, Estado de México(DIFEM)	236
Triple Jornada-suplemento del diario La Jornada	274
Universidad Nacional Autónoma de México-FES Iztacala	263
Violencia familiar. Unidades de atención a la violencia familiar	274

Servicios Médicos



@dolescentes, S.C.	209
Asociación Mexicana para la Salud Sexual, A.C. (AMSSAC)	211
Asociación para el Desarrollo Integral de Personas Violadas, A.C.(ADIVAC)	210
Centro Comunitario de Salud Mental Cuahutemoc Secretaria de Salud	217
Centro Comunitario de Salud Mental San Pedro Zacatenco	219
Centro Comunitario de Salud Mental Secretaria de Salud	217
Centro Comunitario de Salud Mental Secretaria de Salud	221
Centro Comunitario de Salud Mental Secretaria de Salud	218
Centro Comunitario de Salud Mental Zona Urbana Ejidal	221
Centro Comunitario Doctor Oswaldo Robles Secretaria de Salud	221
Centro Medico 20 de Noviembre ISSSTE	215
Clínica de Especialidades de Neurología y Psiquiatría ISSSTE	216

Clínica de la conducta	221
Fundación Mexicana para la Lucha contra el SIDA A.C.	227
Hospital General Dr. Fernando Quiróz ISSSTE	214
Hospital General Ignacio Zaragoza ISSSTE	220
Hospital General Lic. Adolfo López Mateos ISSSTE	215
Hospital Homeopático Secretaria de Salud	216
Hospital Psiquiátrico “Morelos” IMSS	219
Hospital Regional 10 de Octubre ISSSTE	218
MEXFAM- Gente Joven salud para tu familia	229
Universidad Nacional Autónoma de México-FES Iztacala	263
Universidad Nacional Autónoma de México Servicio Social	265
Violencia familiar. Unidades de atención a la violencia familiar	274

Sexualidad



Adictos a las Relaciones Destructivas	271
Asociación Mexicana de Educación Sexual A.C.	271
Asociación Mexicana para la Salud Sexual, A.C. (AMSSAC)	211
Asociación de Sobrevivientes de Abuso Sexual(MUSAS)	212
Ave de México Compañeros en Ayuda Voluntaria Educativa A.C.	212
Ave de México DIVERSITEL-Línea de la Diversidad Sexual	213
Ave de México. La Cordonería	213
Atención a la Violencia Intrafamiliar y Sexual (AVISE)	213
Centro de Atención a Personas con SIDA(CAPPSIDA)	271
Católicas por el Derecho a Decidir	214
CECASH	272
Centros de Integración Juvenil (CIJ)	222
Colectivo de Hombres y la Relación Igualitaria A.C. (CORIAC)	225
Comunicación e Información de la Mujer A.C.(CIMA)	272
Democracia y Sexualidad (Demysex)	226
Red de Jóvenes por los Derechos Sexuales y Reproductivos A.C.	235
En tres días pastillas de emergencia	273
Equidad de genero, Ciudadanía, Trabajo y Familia A.C.	273
Fundación Mexicana para la Lucha contra el SIDA A.C.	227

Grupo Educación Popular con Mujeres(GEM)	273
Info-sex. Instituto Mexicano de Sexología A.C.	273
Instituto Mexicano de Sexología (IMESEX)	227
Instituto Nacional para la Mujer	273
De Joven a Joven	228
MEXFAM- Gente Joven salud para tu familia	229
Preceptoría Juvenil	232
Salud Integral Para la Mujer A.C.(Sipam)	274
Sistema para Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, Estado de México(DIFEM)	236
Triple Jornada-suplemento del diario La Jornada	274
Violencia familiar. Unidades de atención a la violencia familiar	274

Violencia



Acción Popular de Integración Social (APIS)	209
Adictos a las Relaciones Destructivas	271
Asociación de Sobrevivientes de Abuso Sexual(MUSAS)	212
Asociación Mexicana Contra la Violencia hacia las Mujeres (COVAC)	212
Asociación Mexicana de Educación Sexual A.C.	271
Asociación Mexicana para la Salud Sexual, A.C. (AMSSAC)	211
Asociación para el Desarrollo Integral de Personas Violadas, A.C.(ADIVAC)	210
Atención a la Violencia Intrafamiliar y Sexual (AVISE)	213
Centro de Apoyo Operativo, Estadística y Evaluación	272
Centros de Integración Juvenil (CIJ)	222
Colectivo de Hombres y la Relación Igualitaria A.C. (CORIAC)	225
Comunicación e Información de la Mujer A.C.(CIMA)	272
De Joven a Joven	228
Democracia y Sexualidad (Demysex)	226
Equidad de genero, Ciudadanía, Trabajo y Familia A.C.	273
Grupo Educación Popular con Mujeres(GEM)	273
Instituto de Liderazgo Simone de Beauvoir A. C.	273
Instituto Mexicano de Investigación Familiar y de Población(IMIFAP)	273
Instituto Nacional para la Mujer	273
MEXFAM- Gente Joven salud para tu familia	229

Preceptoría Juvenil	232
Programa Universitario de Estudios de Genero, PUEG, UNAM	273
Sistema para Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, Estado de México(DIFEM)	236
Triple Jornada-suplemento del diario La Jornada	274
Universidad Nacional Autónoma de México-FES Iztacala	263
Universidad Nacional Autónoma de México Servicio Social	265
Violencia familiar. Unidades de atención a la violencia familiar	274

Acción Popular de Integración Social A.C. (APIS)

Tiene como meta erradicar la violencia de genero promoviendo la construcción de nuevas identidades, habilidades y formas de relación entre hombres y mujeres que vivan o hayan vivido situaciones de violencia en el ámbito domestico.

Capacita asesora a personas de organizaciones y a grupos sociales en sus comunidades, realizar actividades de investigación, formación, capacitación y difusión junto a otros actores sociales.

Tiene como áreas de intervención: la prevención, labores académicas, investigación, capacitación y atención psicológica.

Dirección: Londres #70, Col. del Carmen, C.P. 04100, Del. Coyoacán.

Teléfono: 56 59 05 48

Fax: 55 54 47 69

Dirección y/o correo electrónico: apis@latena.apc.org

@dolescentes, S.C.

Clínica de atención medica y Psicología de calidad a adolescentes y jóvenes, con espacios exclusivos en un ambiente profesional y amigable, cuenta con médicos de adolescentes, psicólogos, nutriólogos, terapeutas y personal calificado. Manejan cuotas que van de entre \$250 y \$500 con posibilidades de negociación.

Ofrece cursos para adolescentes, padres y profesores; diplomados para médicos, talleres de tareas dirigidas, cursos de computación, conferencias y diplomado psicoterapias sistemáticas.

Horario: lunes a viernes de:8:00 a 20:00hrs

Dirección: Av. División del Norte 917, Col. del Valle, C.P. 03100, México, D.F.

Teléfono/ fax: 55 36 18 63, 55 43 51 92 y 55 43 52 29

Dirección o correo electrónico: clinicadolescentes@hotmail.com

www.clinicaadolescentes.com

Asociación para el Desarrollo Integral de Personas Violadas

A.C. (ADIVAC)

Organización no gubernamental que brinda atención medica, legal y psicológica a personas violadas y abusadas sexualmente. Imparten cursos, talleres y seminarios a grupos gubernamentales y no gubernamentales en comunidades, centros de trabajo, sindicatos, fabricas, escuelas grupos de estudiantes, profesionistas interesados en brindar orientación a personas que viven y han vivido violencia familiar o sexual. Pertenece al **ILEF(Instituto Latinoamericano de Estudios de la Familia)**.

Cada año organizan cursos de verano para niñas, adolescentes con el objetivo de rescatar su autoestima, prevenir y detectar maltrato, violencia familiar y/o sexual.

Organiza tres cursos de defensa personal y cuenta con un centro de documentación abierto al público general. La información sobre los cursos y talleres se obtiene vía telefónica e Internet

En casos de terapia individual, grupal y familiar se manejan cuotas de recuperación a partir de \$50 M.N. para recibir la atención es necesario contactarse vía telefónica o asistir a la institución para solicitar cita y especificar las causas de la solicitud de atención.

Dirección: Pitágoras #842, col. Narvarte, C.P.03020, a dos cuabras del metro viveros y de la reserva ecológica.

Teléfono: 56 82 79 69 56 82 79 64 **Fax:** 55 43 47 00

Dirección o Correo Electrónico: adivac@laneta.apc.org
www.laneta.apc.org/adivac

Asociación Mexicana para la Salud Sexual, A.C. (AMSSAC)

Presta servicios de educación sexual y terapia sexual para niños adolescentes y adultos. Brinda atención a disfunciones sexuales violencia sexual, parafilias y conflictos de orientación e identidad, imparte cursos, diplomados y talleres. Brinda atención a la salud mental asociados con la conflictiva sexual, da servicios de ginecología y urología.

Brinda material educativo que promueve el respeto de los derechos humanos de los niños y las niñas.

Dirección: Tequizopa #26, col. La Joya, Tlalpan, C.P.14000, México D.F.

Teléfono: 55 73 34 60 **Fax:** 55 13 74 89

55 13 10 65 55 13 10 65

Dirección o Correo Electrónico: informes@editorialamssac.com

www.editorialamssac.com

El Armario Abierto (Librería)

En 1998 se funda la primer librería especializada en sexualidad, su misión es ayudar a cubrir la necesidad de información sobre todos los temas relacionados con la sexualidad científica y humanista en forma seria, profesional, actualizada y completa según los principios de la FEMESS y la WAS, sirviendo de referencia básica para todas las personas que se interesan en el tema.

Horario: Lunes a Sábado de 11:00 a 21:00hrs

Domingo de 12:00 19:00hrs

Dirección: Agustín Melgar #25, entre Zamora y Pachuca, col. Condesa, C.P. 06140, México D.F.

Teléfono: 52 86 08 95 **Fax:** 55 53 23 69

Dirección o Correo Electrónico: elarmarioabierto@hotmail.com

www.elarmarioabiero.com

**Asociación Mexicana Contra la Violencia Hacia las Mujeres, A.C.
(COVAC)**

Brinda se ofrece capacitación y difusión sobre violencia sexual y familiar en mujeres y niños(as), desde el punto de vista social, emocional y legal.

Cuentan con un centro de documentación abierto a público general con libros, artículos y videos sobre estos temas. Se brinda atención individual, grupal y/o telefónicamente.

Dirección: Astrónomos #66, esquina viaducto, col. Escandon, C.P. 11800, México D.F.

Teléfono: 55 15 17 56 **Fax:** 52 76 00 85

Dirección o Correo Electrónico: covac@laneta.apc.org

Asociación de Sobrevivientes de Abuso Sexual, A.C. (MUSAS)

Brida servicios psicológicos a la población vulnerable a partir de la prevención y el tratamiento de la violencia familiar y sexual.

Desarrollo emocional y soluciones a conflictos y padecimientos con una perspectiva de genero integral a mujeres, niños(as), parejas y familias.

Dirección: Dr. Duran #4 despacho 214, col. Doctores, C.P.06720, México D.F.

Teléfono: 55 84 11 59 **Fax:** 55 78 91 97

Dirección o Correo Electrónico:

Ave de México compañeros en Ayuda Voluntaria Educativa A.C.

Asociación civil conformada por voluntarias y voluntarios de diferentes creencias y orientación sexuales constituyen un equipo multidisciplinario y profesional en la lucha contra el SIDA. Desarrolla diplomados, talleres y técnicas grupales.

Dirección: Saltillo #134, col. Hipódromo (a tres cuadas del metro patriotismo), C.P.06100.

Teléfono: 52 72 55 25 55 72 55 23 22 15 25 84

Ave de México DIVERSITEL-Línea de la diversidad sexual

Otorgan información, orientación y apoyo acerca de las diferentes formas de vivir la sexualidad. La llamada es anónima, confidencial y gratuita.

Horario: Lunes a viernes de 9:00 a 21:00hrs.

Teléfono: 52 72 25 22 55 74 30 12 55 72 15 12

Dirección o Correo Electrónico: diversitel@hotmail.com.mx

Cuenta con sesiones de trabajo como espacio de apoyo para padres, familiares y amigos de gay, lesbianas y bisexuales. Tienen como objetivo facilitar el proceso de aceptación a través de apoyo entre iguales para contribuir a la comprensión de la orientación homosexual y/o bisexual de un ser querido.

Horario de las sesiones: sábados de 11:00 a 15:00hrs

Ave de México la condonería

Venta de todas las marcas de condones y variedad de modelos, lubricantes y boxers.

Horario: Lunes a Sábado de 11:00 a 20:00hrs.

Teléfono: 55 36 18 63 55 46 55 19

Dirección: Saltillo #134, col. Hipódromo (a tres cuadras del metro patriotismo).

Atención a la Violencia Intra Familiar y Sexual (AVISE)

Brinda asesoría y apoyo psicológico, jurídico, social y pedagógico a víctimas de violencia sexual e intrafamiliar, con atención individual, de pareja, familiar y de grupo. se maneja bajo sistema de cuotas / donativos dependiendo de la persona es la cifra.

Dirección: Andrés del Sarto #2, col. Nonoalco Mixcoac, C.P.03700, Del. Benito Juárez.

Católicas por el Derecho a Decidir

Organización que pone en marcha campañas de jóvenes por el derecho a decidir. De manera específica aborda el tema del derecho a decidir nuestra sexualidad desde el marco de los derechos sexuales: derecho a decidir sobre mi cuerpo, estilo de vida, el uso de condón, entre otros.

Teléfono: 55 54 57 48

55 54 29 02

Fax: 56 59 28 43

Centros, Hospitales e Instituciones de Salud para Personas de Recursos Limitados

Hospital General Dr. Fernando Quiróz ISSSTE

Domicilio: Felipe Angeles y Canario, col. Bella Vista, Del. Álvaro Obregón, C.P. 11870.

Teléfonos: 52 71 38 11 52 72 60 61 52 72 51 44

Objetivos: Que todas las personas que tienen problemas emocionales e interpersonales tengan la suficiente motivación y deseo de superarlos.

Programas: Apoyo Psicopedagógico

Cobertura: Personas con problemas de salud mental

Actividades: Servicio de consulta externa y referencia de problemas de salud mental y adicciones. Internamiento

Frecuencia y/o duración: depende del caso

Sede: En el centro

Cuota: Depende del caso

Ficha 1 de 16

Centro Medico 20 de Noviembre ISSSTE

Domicilio: Av. Coyoacán y Félix Cuevas, col. Del Valle, Del. Benito Juárez, C.P.03020

Teléfonos: 55 57 70 22 ext. 155

Objetivos: Que toda persona que tiene problemas emocionales e interpersonales tengan la suficiente motivación y deseo de superarlos.

Programas: Apoyo psicoterapéutico

Cobertura: Problemas de salud mental y adicciones

Actividades: Clínica de servicios de salud mental y referencia de pacientes con problemas de adicciones y consulta externa, apoyo psicológico e internamiento

Sede: En el centro

Ficha 2 de 16

Hospital General Lic. Adolfo López Mateos ISSSTE

Domicilio: Av. Universidad 1321, Col. del valle, Del. Benito Juárez C.P. 03020

Teléfonos: 56 61 71 17 ext. 1127

Objetivos: Que toda persona que tiene problemas emocionales e interpersonales tengan la suficiente motivación y deseo de superarlos.

Programas: Apoyo psicoterapéutico

Cobertura: Personas con problemas de salud mental

Actividades: Servicio de consulta externa y referencia en problemas de salud mental y adicciones. Internamiento.

Sede: En el centro

Ficha 3 de 16

Hospital Homeopático Secretaría de Salud.

Domicilio: Chimalpopoca 135, col. Obrera, Del. Cuahutemoc, C.P.06800

Teléfonos: 55 88 44 26 55 88 44 29

Objetivos: Que toda persona que tiene problemas emocionales e interpersonales tengan la suficiente motivación y deseo de superarlos

Programas: Apoyo psicoterapéutico

Cobertura: Personas con problemas de salud mental

Actividades: ofrece servicios de atención a problemas de salud mental mediante consulta externa y apoyo psicológico.

Sede: En el centro

Ficha 4 de 16

Clínica de Especialidades de Neurología y Psiquiatría ISSSTE

Domicilio: Prolongación Guerrero 346 Unidad Habitacional Nonoalco

Teléfonos: 55 83 21 45 55 97 97 59

Objetivos: Que toda persona que tienen problemas emocionales e interpersonales tengan la suficiente motivación y deseo de superarlos

Programas: Apoyo psicoterapéutico

Cobertura: Personas con problemas neurológicos y psiquiátricos

Actividades: Clínica especializada en problemas neurológicos y psiquiátricos apoyo psiquiátrico referencia e internamiento.

Sede: En el centro

Ficha 5 de 16

Centro Comunitario de Salud Mental Cuahutemoc

Secretaria de Salud

Domicilio: Doctor Enrique Gonzáles Martínez 131, col. Santa Maria la Rivera, Del. Cuahutemoc, C.P. 06400

Teléfonos: 55 41 47 49

Objetivos: Que toda persona que tiene problemas emocionales e interpersonales tengan la suficiente motivación y deseo de superarlos

Programas: Apoyo psicopedagógico

Cobertura: Personas con problemas de salud mental

Actividades: Institución del sector publico que ofrece servicio de consulta externa para personas con problemas de salud mental y adicciones, psicoterapia grupal e individual para familiares de adictos.

Sede: En el centro

Ficha 6 de 16

Centro Comunitario de Salud Mental Secretaria de Salud

Domicilio: Enrique Gonzáles Martínez 131, col. Santa Maria la Rivera, Del. Cuahutemoc, C.P. 06400

Teléfonos: 55 41 47 49 55 41 12 24

Objetivos: Ayudar a personas con problemas emocionales.

Programas: Promoción de la salud mental y atención especializada.

Cobertura: Publico en general.

Actividades: Platicas, grupos de autoayuda, terapia individual y de familia

Frecuencia y/o duración: Una vez a la semana, dependiendo del problema

Sede: En el centro

Cuota: Preconsulta de \$13 y estudio socioeconómico

Ficha 7 de 16

Hospital Regional 10 de Octubre ISSSTE

Domicilio: Instituto Politécnico Nacional 1669, col. Lindavista, Del. Gustavo A. Madero

Teléfonos: 55 86 92 65 55 86 50 47 55 86 60 11

Objetivos: Que toda persona que tiene problemas emocionales e interpersonales tengan la suficiente motivación y deseo de superarlos

Programas: Apoyo psicoterapéutico

Cobertura: Personas con problemas de salud mental

Actividades: Servicio de consulta externa y referencia en problemas de salud mental y adicciones. Internamiento.

Sede: En el centro

Ficha 8 de 16

Centro Comunitario de Salud Mental Secretaria de Salud

Domicilio: Av. Ticoman esquina Huanuco, col. San Pedro Zacatenco, Del. Gustavo a Madero, C.P.07360

Teléfonos: 57 54 66 10

Objetivos: Que toda persona que tiene problemas emocionales e interpersonales tengan la suficiente motivación y deseo de superarlos.

Programas: Apoyo psicoterapéutico

Cobertura: Problemas de salud mental y adicciones

Actividades: institución del sector publico que ofrece servicio de consulta externa para personas con problemas de salud mental y adicciones, psicoterapia grupal e individual para familiares de adictos.

Sede: En el centro

Ficha 9 de 16

Hospital General Ignacio Zaragoza ISSSTE

Domicilio: Ignacio Zaragoza 1711, col. Ejercito Constitucionalista, Del. Iztapalapa.

Teléfonos: 57 44 47 93 57 44 55 93

Objetivos: Que toda persona que tiene problemas emocionales e interpersonales tengan la suficiente motivación y deseo de superarlos

Programas: Apoyo psicoterapéutico

Cobertura: Personas con problemas de salud mental

Actividades: servicio de consulta externa y referencia de problemas de salud mental y adicciones. Internamiento.

Sede: En el centro

Ficha 12 de 16

Centro Comunitario de Salud Mental Secretaria de Salud

Domicilio: Zona urbana ejidal Iztapalapa eje 5 sur esquina con Guerra de Reforma, col. Leyes de Reforma Iztapalapa, Del. Iztapalapa, C.P.09310

Teléfonos: 56 94 16 60

Objetivos: Que toda persona que tiene problemas emocionales e interpersonales tengan la suficiente motivación y deseo de superarlos.

Programas: Apoyo psicoterapéutico

Cobertura: Problemas de adicciones y salud mental

Actividades: Institución del sector publico que ofrece servicio de consulta externa para personas con problemas de salud mental y adicciones, psicoterapia grupal e individual para familiares de adictos.

Sede: En el centro

Ficha 13 de 16

Centro Comunitario de Salud Mental Zona Urbana Ejidal

Domicilio: Eje 5 sur esq. con Guerra de Reforma, col. Leyes de Reforma Iztapalapa.

Teléfonos: 56 94 16 60

Objetivos: Atender personas afectadas por algún problema de salud mental

Programas: Atención de salud mental

Cobertura: Público en general

Actividades: terapia individual, familiar, de pareja y plática de salud.

Frecuencia y/o duración: Lunes a viernes con duración de nueve horas

Sede: En el centro

Cuota: Cuota de recuperación

Ficha 14 de 16

Centro Comunitario Doctor Oswaldo Robles Secretaría de Salud

Domicilio: Tecacalo, manzana 21, lote 24, col. Ruiz Cortínez, Del. Tlalpan, C.P.04330

Teléfonos: 56 18 38 61

Objetivos: Que toda persona que tiene problemas emocionales e interpersonales tengan la suficiente motivación y deseo de superarlos

Programas: Apoyo psicoterapéutico

Cobertura: Problemas de salud mental y adicciones

Actividades: Institución del sector publico que ofrece servicio de consulta externa para personas con problemas de salud mental y adicciones

Sede: En el centro

Ficha 15 de 16

Clínica de la conducta

Domicilio: Av. Presidente Masarik 526, col. Polanco, Del. Miguel Hidalgo. A unos metros de periférico

Teléfonos: 52 30 76 09

Objetivos: Brindar atención, asesoría y servicio a personas y familiares que presentes diversos problemas en la conducta.

Sede: En el centro

Ficha 16 de 16

Centros de Integración Juvenil (CIJ)

Brinda servicios a escuelas y en lo personal, entre estos servicios se encuentran talleres, cursos de capacitación a docentes, de orientación a padres de familia, platicas para jóvenes en escuelas o bien en organizaciones juveniles. Las sesiones de trabajo duran alrededor de 90 minutos un día a la semana.

Trabajan sobre tres aspectos: prevención, orientación y tratamiento:

- En la prevención se maneja una platica informativa sobre drogadicción y salud, factores de riesgo y de protección.
- En la orientación se programan talleres dirigidos a jóvenes trabajando temas diversos cómo: autoestima, asertividad, estrés, apego escolar, habilidades sociales, entre otras. Se programan talleres dirigidos a padres de familia en los que trabajan sobre temas de sexualidad, comunicación y relación en pareja, cómo fomentar los aspectos tratados en el taller para jóvenes en sus hijos, cómo protegerlos de las drogas; este taller tiene una duración de tres sesiones. Los talleres de capacitación para maestros se maneja la prevención y/o detección de personas con riesgo de caer en drogadicción.
- Dentro del tratamiento, éste se lleva acabo mediante consulta-terapia con especialistas: médicos, psiquiatras y trabajadores sociales, esto bajo una cuota de recuperación con base en un estudio socioeconómico que realiza el mismo centro.

El acceso a los servicios a escuelas se hace solicitando previamente mediante oficio antes de que el ciclo escolar de la SEP de inicio puesto que así logran agendar y programan en el centro las fechas y horario y temáticas en conjunto con los directivos de los planteles. Se envía un oficio a nombre del encargado legal de CIJ correspondiente en el oficio a demás de los datos de la escuela el horario que propondría el solicitante de servicio. El servicio a planteles en los CIJ puede variar en aspectos técnicos, en la agenda insumos y condiciones de trabajo del centro

Se presenta a continuación la relación de CIJ en el estado de México y Distrito Federal:

Municipios en el Estado de México

Chalco

Dirección: Av. 1ª solidaridad S/N, Esq. Benito Juárez, col. Providencia.

Teléfono: 59 71 26 95

Ecatepec

Dirección: Citlaltepec, Mzna. 533, Lot. 9 y 10, col Azteca 3ª sección Ecatepec de Morelos.

Teléfono: 57 75 82 23 y 57 75 62 47

Naucalpan

Dirección: 2ª cerrada de Av. Universidad 15, col. Ampliación Industrial Naucalpan, C.P.53100.

Teléfono: 53 58 74 52

Nezahualcóyotl

Dirección: Acequia 27, col. Porfirio Díaz, Cd. Nezahualcóyotl, C.P. 57520.

Teléfono: 57 65 06 79

Texcoco

Dirección: Guerrero 50, Texcoco centro.

Teléfono: (595) 56 229

Tlalnepantla

Dirección: Hidalgo 8, col. Bosques de México, Fraccionamiento Santa Mónica, C.P. 54050.

Teléfono: 53 62 35 19

Toluca

Dirección: Av. Maestros 336, col. Doctores, C.P.50060, Toluca.

Teléfono: (72) 130 378

Delegaciones en el Distrito Federal

Álvaro Obregón

Dirección: Cerrada de Vicente Ambrosi S/N Girardon y periférico, col. Santa Maria Nonoalco, Mixcoac.

Teléfono: (595) 56 229

Azcapotzalco

Dirección: Tierra Negra 334-C, col. Tierra Nueva, C.P.02130.

Teléfono: 53 82 05 53

Benito Juárez

Dirección: José Maria Olloqui 484, col. del Valle, C.P. 03100.

Teléfono: 55 24 71 58

Coyoacán

Dirección: Berlín 30, col. del Carmen, C.P. 04100.

Teléfono: 55 54 49 85

Cuahutemoc

Dirección: Oriente: Callejón de Girón, esquina Rodríguez Puebla S/N, Altos Mercado Abelardo Rodríguez, col. centro C.P. 06020.

Teléfono: 57 02 04 32 57 02 07 32

Dirección: Poniente: Adosmidera 50, col. Un hogar para nosotros, C.P. 11330.

Teléfono: 53 41 36 95

Unidad de tratamiento en consulta externa.

Zona poniente Vicente Suárez 149, col. Hipódromo Condesa, C.P.06100.

Gustavo A. Madero

Dirección: Norte: Norte 27 # 7 2ª sección col. Nueva Vallejo, C.P. 07750.
Teléfono: 55 67 65 23
Oriente: Av. 414 #167, 7ª sección Unidad Aragón, C.P. 07910.
Teléfono: 57 96 18 18

Unidad de tratamiento en consulta externa.

Calle 1557 #36, 6ª sección, col. San Juan de Aragón, C.P. 07920.

Iztapalapa

Dirección: Centro: Cruz del sur #82, col. Prado Churubusco, C.P.04230.
Teléfono: 56 70 11 89
Sur: Calzada Ermita Iztapalapa #2649-C, col. Jacarandas C.P.09280.
Teléfono: 56 42 35 08

Miguel Hidalgo

Dirección: Bahía de Caqui 76, col. Verónica Hanzures, C.P. 11300.
Teléfono: 52 60 07 19

Tlalpan

Dirección: Periférico Sur esquina 4ª Oriente, col. Isidro Fabela.
Teléfono: 56060046

Venustiano Carranza

Dirección: Oriente 166 #402, col. Moctezuma 2ª Sección, C.P.15530.
Teléfono: 57 62 13 99

Colectivo de Hombres y la Relación Igualitaria A.C.(CORIAC)

Organización de hombres que trabajan para cambiar las diferentes expresiones del machismo que afectan gravemente a las mujeres, niños(as), y a ellos mismos. Apoyan la construcción de formas de masculinidad emotivas, creativas y respetuosas.

Tienen actividades de actualización y extensión académica cómo: el Diplomado en Violencia Familiar; seminarios: Sobrevivencia Masculina al Abuso Sexual en la Infancia; y grupos de reflexión: Programa de Hombres Renunciando a su Violencia, entre otros.

Brindan apoyo y asesoría hombres violentos y mujeres cuyos compañeros lo son.

Dirección: Diego Arenas Guzmán 189, col. Iztaccihuatl, a una cuadra del metro Villa de Cortés, C.P.03520, México, D.F.

Teléfono: 56 98 49 66 55 54 47 69

Dirección o Correo Electrónico: colectivo@coriac.org.mx

CONASIDA

A través de su línea telefónica responde a todas las dudas y brinda la orientación necesaria para informar y prevenir sobre los riesgos de contraer la enfermedad; cuenta con centros de información en el D.F.

Teléfono: 55 66 74 32

Horario: Lunes a viernes de 9:00 a 21:00hrs

Dirección o Correo Electrónico: <http://www.ssa.gob.mx/conasida>
telsida@df.telmex.net.mx

Democracia y Sexualidad (Demysex)

Red integrada por organizaciones dedicadas a la educación sexual y la defensa de los derechos sexuales, dentro de las cuales se encuentran instituciones civiles, gubernamentales y académicas, se conforma en Octubre de 1996, en ellas participan profesionales de diversas disciplinas.

Tiene como misión fortalecer la educación de la sexualidad comprometida con el ejercicio y defensa de los derechos sexuales y la equidad de género para avanzar en la construcción de una cultura democrática.

Algunas de las actividades que realizan son: brindar asesoría para la organización de redes estatales, intercambio de información periodística a través de la red electrónica, favorecer el intercambio de materiales impresos especializados, brindar recursos técnicos para la realización de foros, ruedas de prensa y desplegados, realiza investigación sobre las fuerzas sociales que influyen en la educación sexual, realizan pláticas o talleres sobre derechos sexuales y educación sexual a: tomadores de decisiones, comunicadores, padres y madres de familia, líderes juveniles, capacitan a docentes en educación sexual y derechos sexuales.

Coordinación de la Red Democracia y Sexualidad A.C.

Teléfono: 55 24 94 96 **Fax:** 55 34 26 00

Dirección o Correo Electrónico: demysex@demysex.org.mx

Fundación Mexicana para la Lucha Contra el SIDA A.C.

Brinda consejería previa y posterior al examen de anticuerpos al VIH, psicoterapia (individual, familiar, de pareja y grupal) a personas infectadas por el VIH.

Consulta medica especializada en infecciones de transmisión sexual y VIH, servicios de enfermería, terapias complementarias: Reiki y Flores Bach, asesoría en Tanatología y en nutrición, programa de apoyo a adolescentes con diferente orientación sexual (PAADOS), cursos de capacitación (sexualidad, aspectos básicos del VIH/SIDA y otras ITS), platicas informativas a escuelas, comunidades y empresas, talleres sobre sexualidad, alternativas de prevención, etc., cuenta con un grupo reflexivo "Masculinidad y salud".

Dirección: Calle 19 #75, col. San Pedro de los Pinos, Delegación Benito Juárez, C.P.03800, México, D.F.

Teléfono: 55 15 79 13 52 73 38 07 52 73 87 41

Dirección o Correo Electrónico: www.sidamexico.org

Instituto Mexicano de Sexología (IMESEX)

Es un instituto de enseñanza superior e investigación sexológica. Brinda servicios como: cursos, talleres, conferencias, cine-club (cine debate), diplomados, actividades recreativas y culturales, publicaciones, servicio social, prácticas profesionales y maestrías.

Dirección: Tepic 86, col. Roma, C.P.06760, México, D.F.

Teléfono: 55 74 90 70 **Fax:** 55 64 28 50

Dirección o Correo Electrónico: www.imesex.edu.mx

De Joven a Joven

Objetivo: Proporcionar información, orientación y asesoría a los jóvenes, para ayudarlos en la toma de decisiones sobre aspectos básicos de su proyecto de vida, apoyar sus inquietudes y atender sus necesidades, encausar su energía y entusiasmo en el mejoramiento de su vida familiar y comunitaria.

Descripción: De Joven a Joven es un sistema de escucha activa operado por psicólogos capacitados que brindan información, orientación psicológica y atención en crisis. **Llamada**

Sin costo: 01 800 710 24 96 01 800 710 25 02

Los principales servicios que se ofrecen son:

Información: explicación de los servicios que brinda el DIFEM sobre algún tema en especial que ofrece alguna institución especializada.

Asesoría: auxilio en diferentes temas analizando ventajas y desventajas.

Orientación: sobre las diferentes alternativas de solución de problemas. La decisión que se tome es de quien solicita el servicio.

Canalización: en caso de que se requiera atención de persona a persona, se cuenta con directorios de instituciones que brindan servicios especializados.

MEXFAM-Gente Joven salud para tu familia

Brinda servicios basados en los derechos sexuales como en el acceso irrestricto a la información sobre nuestro cuerpo, el ejercicio placentero de la sexualidad, el respeto a la diversidad, el autocuidado, el acceso a la tecnología anticonceptiva moderna que facilite la toma de decisiones y un proyecto de vida sana, libre y responsable mediante:

- Cursos y platicas sobre salud sexual y planeación de vida para jóvenes;
- Platicas y talleres para padres de familia y docentes;
- Capacitación a profesionales de la salud y educación en temas de salud sexual para jóvenes;
- Venta de material educativo sobre la sexualidad;
- Club de cine-debate;
- Venta de anticonceptivos;
- Apoyo a actividades que los jóvenes realizan para difundir información sobre sexualidad: obras de teatro, uso educativo de graffiti y periódicos murales;
- Servicios médicos (especialmente a jóvenes que viven en la ciudad de México) Cuyo objetivo es: proporcionar servicio de salud e información confidencial y a bajo costo; dar orientación profesional sobre ejercicio de la sexualidad y preferencias sexuales; ofrecer información segura y confiable sobre los diferentes métodos de anticoncepción, incluida la de emergencia; promover la prevención de infecciones de transmisión sexual, SIDA y embarazos no deseados / planeados, así como violencia intrafamiliar; otorga servicios médicos para el diagnostico y tratamiento de infecciones de transmisión sexual(ITS)A demás de brindar:

- | | |
|--|-----------------------------|
| • Orientación y conserjería para jóvenes | • Control de peso |
| • Psicología | • Urología |
| • Medicina de adolescentes | • Ultrasonido |
| • Métodos anticonceptivos y cordonería | • Laboratorio |
| • Dermatología | • Prueba de embarazo y SIDA |
| • Ginecología | • Otorrinolaringología |

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a 18:30hrs. Sábados de 8:00 a 13:30hrs

Dirección: Calzada de Tlalpan 648-A, col. Morelos, Del. Benito Juárez (salida del metro Xola) **Teléfono:** 56 98 58 83 56 96 90 95

Dirección: Calle Juárez 208, Tlalpan, México, D.F., C.P. 14000(salida del metro Xola)

Teléfono: 55 73 71 00 Fax: 55 73 23 18

55 73 70 70 56 55 12 65

Dirección o Correo Electrónico: www.gentejoven.org.mx www.mexfam.org.mx

mexfinfo@mexfam.org.mx xola@mexfam.org.mx gentejoven@gentejoven.org.mx

Ficha 2 de 4

Clínicas MEXFAM
Clínicas en el Distrito Federal

Centro de Servicios Médicos La Villa

Dirección: Talara 103, col. Tepeyac Insurgentes, entre Montiel y Garrido a un costado de la Basílica, C.P. 07029.

Horario: Lunes a viernes de 7:00 a 18:00hrs, Sábados de 8:00 a 14:00hrs

Teléfono: 57 81 71 88 57 81 65 38

Centro de Servicios Médicos Xochimilco

Dirección: Pedro Ramírez del Castillo 120, col. San Antonio Xochimilco, entre Vicente Guerrero y Francisco I. Madero, C.P.16000,

Horario: Lunes, miércoles y viernes de 10:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00hrs.

Consultorio La América

Dirección: Calle sur 230 #89, entre las calles poniente 75A y poniente 75B, Delegación Miguel Hidalgo.

Horario: Lunes a viernes de 10:00 a 13:00 y de 16:00 a 20:00hrs.

Consultorio Milpalta

Dirección: Calle Niños Héroes 28, col. Agustín Ohtenco, a un costado de la sub-delegación Milpalta.

Horario: Lunes a Sábado de 8:00 a 21:00hrs.

Teléfono: 58 44 43 84

Ficha 3 de 4

Consultorio Tlacuítlapa

Dirección: Calle Fuegoños, manzana 34 lote 3, col. Tlacuítlapa, 2º reacomodo entre Pipilos y Boros (por puerta Grande).

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a 16:00hrs, Sábados de 8:00 a 13:00hrs

Teléfono: 56 02 17 24

Consultorio Tlalpan

Dirección: Juárez 208, col. Tlalpan, (entre Calvario y Xocotla).

Horario: Lunes a viernes de 9:00 a 15:00hrs.

Teléfono: 55 73 71 00 Ext.143

Clinicas en el Estado de México

Centro de Servicios Médicos Alamedas

Dirección: Multiplaza Alamedas, locales C6-C7, sobre Boulevard Adolfo López Mateos.

Horario: Lunes a Sábados de 8:00 a 21:00hrs.

Teléfono: 58 25 56 37

Centro de Servicios Médicos Nezahualcóyotl

Dirección: Av. Sor Juana Inés de la Cruz 398, col. Evolución, C.P. 57700, (entre calle escondida y glorieta Colón)

Horario: Lunes a viernes de 7:00 a 17:00hrs.

Sábados de 7:00 a 14:00hrs

Teléfono: 57 97 12 78 57 97 17 69

Hospital Psiquiátrico "Morelos" IMSS

Domicilio: Calzada San Juan de Aragón 311, col. San Pedro Chico, Del. Gustavo A. Madero, C.P.07480

Teléfonos: 55 77 44 19 55 77 60 43 Fax: 55 77 72 92

Objetivos: Que toda persona que tiene problemas emocionales e interpersonales tengan la suficiente motivación y deseo de superarlos

Programas: Apoyo psicoterapéutico

Cobertura: Personas con problemas de salud mental

Actividades: Atención psicológica siquiátrica, consulta externa y hospitalización para problemas de salud mental y adicciones.

Sede: En el centro

Ficha 10 de 16

Centro Comunitario de Salud Mental San Pedro Zacatenco

Domicilio: Guamuco 323 esquina Ticomán, col. San Pedro Zacatenco, Del. Gustavo A. Madero, C.P.07360

Teléfonos: 57 54 22 05

Objetivos: Brindar apoyo a personas afectadas, para superar su problema.

Programas: Atención de salud mental

Cobertura: Publico en general

Actividades: Terapia de pareja, individual, pruebas y test psicológicos e intelectual.

Frecuencia y/o duración: Depende del problema a tratar.

Sede: En el centro

Cuota: Estudio socioeconómico

Ficha 11 de 16

Preceptoría Juvenil

Institución gubernamental encargada de actividades de prevención de delitos en menores de edad, orientar y atender a jóvenes que lo solicitan y/o requieren, así como padres y/o tutores que lo soliciten.

El servicio que presta exige la presencia inicial de los padres de familia para llevar un tratamiento integral de cada caso, con el objetivo de involucrarlos en la solución y atención de los problemas con el menor. Brindan alternativas de integración social mediante el deporte, el arte, la cultura, la capacitación para el trabajo, entre otras.

Dentro de la institución se trabaja con diversos especialistas que atienden y orientan a los casos de menores, que son enviados por el ministerio público en casos donde el joven haya incurrido en conductas semejantes a delitos menores, los cuales se encuentran descritos en el Código Penal del Estado de México, o bien en aquellos casos como los señalados en el documento referido que sean reportados por escuelas mediante oficio a nombre del encargado de la preceptoría especificando las causas o situación por la cual se solicita el alumno sea enviado. Algunas de las principales actividades que realiza una preceptoría juvenil son³:

- ❖ Tratamiento en consulta externa niños de entre 11 y menos de 18 años de edad que hayan cometido alguna conducta antisocial, considerada como falta en el código penal.
- ❖ Canalización de menores que tengan entre 11 y menos de 18 años de edad a la escuela de rehabilitación, al momento de haber cometido una infracción según el código penal.
- ❖ Reincorporación de menores a la familia, escuela y/o trabajo, después de estar en tratamiento interno.
- ❖ Atención en consulta externa a familias de los menores que presentan problemas de conductas.
- ❖ Formar grupos de padres y jóvenes para apoyar las actividades de prevención social.
- ❖ Gestionar apoyos con el sector público, social y privado para que participen en actividades de prevención.
- ❖ Realiza pláticas, terapias y orienta a jóvenes con respecto a: alcoholismo, drogadicción, problemas familiares, educación sexual, entre otros temas; se realizan en el interior de las oficinas previa cita.

Ficha 1 de 3

³ Estas actividades pueden variar en algunos aspectos dependiendo del método de trabajo y organización en cada equipo de trabajo que conforma las preceptorías en los municipios, se señalan las fundamentales.

Los especialistas que integran una preceptoría trabajan multidisciplinariamente con el joven y su familia, estos son:

Dos licenciados en derecho

Un licenciado en psicología

Un licenciado en pedagogía

Un licenciado en trabajo social

Un médico

Un especialista en un área social

El servicio que se presta es gratuito, el número telefónico para informes es el 9172154272.

Ubicación de las Preceptorías Juveniles en el Estado de México

Acolman

Presidencia municipal de Acolman.

Tel. 59 5 7 00 50

Almoloya de Juárez

Hidalgo S/n 3^{er} piso, en las oficinas municipales **Tel. 91 713 6 03 67**

Amecameca

Plaza de la constitución #1 interior de la presidencia municipal, **Tel. 91 597 8 03 45, 91 597 8 07 48**

Atizapan de Zaragoza

Palacio municipal #8-102, debajo de las oficinas de tránsito, **Tel. 53 61 66 13 y 53 61 63 22 Ext. 56.**

Atlacomulco

Presidencia municipal, P.A., **Tel. 712 2 03 33 y 712 2 01 57 Ext. 11.**

Coacalco

Palacio municipal, P.B. junto al jurídico, **Tel. 91 58 75 35 81, 91 58 74 26 38 y 91 58 75 39 22 Ext. 130**

Cuautitlán Izcalli

Av. James Watt #3 y Av. Transformación zona industrial Cuamantla

Cuautitlán México

Av. Fresnos, Esq. Violetas S/n, frac. Los Morales 3^a sec. **Tel. 58 72 30 59**

Chalco

Calle Libertad S/n ,col. San

Chimalhuacan

Paseo Hidalgo #10bis, cabecera municipal.

Ecatepec

Calle Miguel Alemán, Esq. Veracruz, col. El Chamizal.

El Oro

Av. Independencia "Salón Tiro Skip", en el interior del Oro Club, **Tel. 91 712 5 01 19**

Huixquilucan

Venustiano Carranza #35, Plaza Cinema

Ixtapan de la Sal

Calle de Allende S/n, en la Casa de la Mujer Ixtapense a un costado del Balneario Municipal, **Tel. 91 71430353**

Jilotepec

Boulevard Alfredo del Mazo S/n en el Centro de Justicia, frente a la Central de Autobuses, **Tel.** 91 773 4 07 11

Metepec

Av. Tecnológico S/n, San Salvador Tizatllali, **Tel.** 71 12 83

Nezahualcóyotl

Poniente 10 S/n, entre Norte uno y Norte dos, col. Reforma, sección La Perla, **Tel.** 57 42 43 47

Otumba

Palacio Municipal PA. **Tel.** 592020185

Teotihuacan

Palacio Municipal, PB. **Tel.** 91 595 6 04 37 y 91 595 6 16 74

Texcoco

Francisco Sarabia S/n, Santa Cruz de Arriba, **Tel.** 91 595 4 43 10

Toluca

Alfredo Chavero Esq. Cristóbal Olmedo, Barrio la Retama, **Tel.** 134169

Tultitlan

José María Iglesias 4 Barrio de Reyes

Lerma

Belisario Domínguez #3 arriba de Correos, junto al IMSS.

Naucalpan de Juárez

Av. Valle de Toluca #25 depto. 1-C, Esq. Valle de México, a tres cuadras de Palacio Municipal, **Tel.** 23 73 33 79

Nicolás Romero

Palacio Municipal PB. **Tel.** 56231276

Tejupilco

Centro de Serv. Administrativos de Tejupilco, **Tel.** 91 726 7 03 75

Tenancingo

Oficinas Administrativa del H. Ayto. de Tenancingo, **Tel.** 91 714 2 24 89

Tlalnepantla de Baz

Av. Paseo del Ferrocarril, Esq. Conv. de Acolman, Los Reyes Iztacala, **Tel.** 53 94 63 39

Tultepec

Tel. 58 92 08 82 y 58 92 0125

Valle de Bravo

Porfirio Díaz 201, P.B, **Tel.** 91 726 201 26

Zumpango

Sta. María 2º piso depto. 203, entre Gante y Galeana, Barrio de Sta. María.

Escuela de Rehabilitación para Menores

Camino al Testerazo S/n, Zinacatepec, **Tel.** 18 13 54 y 18 12 73

**Red de Jóvenes por los Derechos Sexuales y Reproductivos AC
(Elige)**

Organización civil dedicada a la difusión y discusión de los derechos sexuales y reproductivos de los jóvenes facilitando el ejercicio de su ciudadanía, promueven cursos y talleres enfocados a grupos de jóvenes y colectivos que de alguna forma influyan en otros para promover los derechos sexuales y reproductivos tanto en el ámbito nacional como en el internacional, proporcionando información, conocimientos básicos e instrumentos que les permitan apropiarse de estos derechos y defenderlos, se crea en 1996 y se constituye legalmente en 1999.

El joven como actor social y sujeto de derechos humanos como proyecto institucional, documenta y defiende casos de violación a los derechos sexuales y reproductivos de los jóvenes. Pertenece a la Red Latinoamericana y Caribeña de Jóvenes por los Derechos Sexuales y Reproductivos (Redlac).

Dirección: Tiburcio Montiel 80-b1, col. San Miguel Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P.11850, México, D.F.

Teléfono: 26 14 65 26 26 14 68 21

Dirección o Correo Electrónico: elige@prodigy.net.mx
www.elige.org.mx

**Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia,
Estado de México (DIFEM)**

Misión: Desarrollar, coordinar y promover programas y proyectos de asistencia social con alto sentido humano para atender a los grupos vulnerables de nuestro estado, impulsando una cultura de respeto a los derechos, de prevención y de participación social que fortalezca la integración familiar.

Visión: Ser la institución líder de asistencia social en nuestro estado, que movilice la participación organizada y comprometida de la sociedad; Cuenta con diversas direcciones encargadas de brindar sus servicios en diversas áreas las cuales son:

Dirección de Alimentación y Nutrición Familiar

Titular: Profa. María del Carmen García Beltrán González

Directora de Alimentación y Nutrición Familiar

Dirección: Álvaro Obregón Esq. Puerto de Palos, Colonia Isidro Fabela, Toluca,

Teléfono(s): (722) 2173900, 2173600, Ext.(s): 300 y 185

Objetivo: Mejorar la condición nutricional de las familias vulnerables, mediante la distribución de apoyos de asistencia alimentaria, asesoría para la producción y el autoconsumo enfocando el universo de trabajo al ámbito rural y urbano de comunidades de alta y muy alta marginación. A la fecha se cuenta con los siguientes programas que se operan a nivel estatal:

Programa de Asistencia Alimentaria a Menores Escolares (PRAAME)

Desayunos Fríos

Objetivo: Mejorar el nivel nutricional de las niñas y niños de preescolar, primero y segundo año de primaria del turno matutino en zonas prioritarias, para combatir la desnutrición en la población infantil de los 125 municipios, mediante la distribución de estos desayunos.

El DIF del Estado de México asigna los desayunos correspondientes a los Sistemas Municipales DIF, quienes los distribuyen en los centros escolares de mayor marginación con base en un padrón de beneficiarios.

Descripción: Consiste en brindar desayunos a menores escolares a bajo costo, de manera coordinada entre autoridades escolares y municipales, a fin de elevar el nivel nutricional de los beneficiarios y apoyar el gasto familiar en el rubro de alimentación.

El desayuno escolar frío incluye 4 menús cada uno integrado por tres productos, lo que permite tener variedad y mejor aceptación de los beneficiarios.⁴

Raciones Vespertinas

Objetivo: Contribuir a mejorar las condiciones nutricionales de los menores que cursan de primero a sexto grado de primaria del turno vespertino, que se encuentren radicados en Municipios de muy alta, alta y media marginación, mediante la dotación de una ración alimenticia diaria.

Descripción: Los productos, aportan a los pequeños del 20 al 30% de los nutrimentos diarios necesarios en su alimentación. Actualmente se están beneficiando a 38 mil 657 pequeños de 222 localidades, de 53 Municipios de la entidad considerando prioritariamente a los de muy alta, alta y media marginación. Las Raciones Vespertinas están integradas por 4 menús.

Desayunos Escolares Comunitarios, Desayunos Calientes

Objetivo: Mejorar el estado nutricional de los menores inscritos en los niveles de preescolar y primaria del Sist. Educ. Estatal y federal de zonas marginadas con alto índice de desnutrición, a mediante la dotación diaria de una ración alimenticia caliente a bajo costo, a fin de fortalecer la dieta de los menores y apoyar el gasto familiar en el rubro de alimentación.

Descripción: La ración caliente se otorga los días hábiles del calendario escolar y es preparada en los desayunadores escolares comunitarios donde las madres de familia, los maestros y otros miembros de la comunidad participan en la elaboración de los alimentos.

El DIF Estado de México otorga los recursos (equipo, mobiliario y dotación bimestral de alimentos no perecederos integrada por 21 productos, para operar el programa al Sistema Municipal DIF, quien supervisa la operación, capacita a comités comunitarios, destina al personal con el perfil necesario para operarlo y reporta al DIFEM, padrón de beneficiarios, empleo de recursos y vigilancia nutricional. Para evaluar el impacto del programa, el DIFEM toma en cuenta el padrón de beneficiarios, el estado nutricional de los menores al inicio y término del ciclo escolar, tanto en niños sanos como en menores con desnutrición.

Ficha 2 de 27

⁴ En los menús diurnos y vespertinos se incluye leche saborizada.

Espacios de Alimentación, Encuentro y Desarrollo,**Desayunadores Comunitarios**

Objetivo: Mejorar el estado nutricional de la población en riesgo (escolares menores de 14 años, madres en periodo de lactancia, mujeres embarazadas, adultos mayores y personas con capacidades diferentes) mediante la dotación de una ración alimenticia caliente diaria, preparada por integrantes de la propia comunidad.

Descripción: Consiste en dotar de un equipo y utensilios de cocina; así como de una despensa inicial a un comité comunitario integrado por padres de familia, organizados y que cuentan previamente con el espacio adecuado para instalar el desayunador, quienes serán asesorados y supervisados por el Sistema Municipal DIF, tanto en la preparación de alimentos como en el desarrollo de su capacidad autogestiva para la obtención de los servicios de alimentación, salud y educación.

Programa Nutrición Familiar (NUTRIFAM)

Objetivo: Fortalecer el nivel de alimentación y apoyar la economía familiar de la población con mayor marginación, a través de la Ayuda Alimentaria Directa, el Fomento a la Producción de Alimentos para Autoconsumo, la Orientación Alimentaria y la Atención al Menor de 5 años.

La ayuda alimentaria es una medida para aminorar el impacto de la desnutrición, por ello el DIF del Estado de México, a través del Programa Nutrición Familiar y los Sistemas Municipales DIF, entrega despensas integradas con productos de la canasta básica en beneficio de más de 142 mil familias mensualmente, además de llevar a cabo la distribución de paquetes de aves, conejos, así como siembra de peces.

Descripción: El programa tiene una duración de un año (enero a diciembre) por comunidad atendida, periodo en el que mes con mes se entrega una a los beneficiarios. Para un mejor aprovechamiento de la despensa entregada y para contribuir a una alimentación balanceada, se imparten pláticas de orientación alimentaria, adaptadas a los hábitos de consumo y las costumbres regionales, así como a los alimentos de alto valor nutricional y bajo costo que se producen en cada región.

HORTADIF

Objetivo: Promover entre las familias de escasos recursos económicos el cultivo de huertos familiares y el establecimiento de proyectos productivos alimentarios, como una medida para

disponer de alimentos que contribuyen a mejorar su nivel nutricional y su economía.

Descripción: Consiste en la distribución de paquetes de semillas y capacitación en diferentes técnicas (invernaderos, microtúneles, cultivo de árboles frutales, opal verdura y producción de hongo seta), además de los conocimientos necesarios en sistemas de riego para el mejor aprovechamiento del agua.

La capacitación hortícola con grupos se imparte en un curso con duración de 8 a 12 meses. Una vez capacitados, se realiza la entrega de paquetes de insumos de manera permanente en tanto lo requieran los beneficiados. Los Sistemas Municipales DIF participan con la instalación de huertos demostrativos, cuya producción es vendida a bajo costo entre la población de escasos recursos.

Centros de Atención y Vigilancia Nutricional

Objetivo: Mejorar el estado nutricional y de salud de los menores de cinco años, en comunidades de alta marginación y prevalecía de desnutrición, mediante acciones integradas como: Otorgamiento de papilla y mazapán y toma de antropometrías.

Descripción: En dichos Centros se realizan actividades de vigilancia nutricional, prevención y manejo oportuno de enfermedades diarreicas, desparasitación semestral, administración de vitamina "A" y promoción de la lactancia materna y destete adecuado.

Dirección de Prevención y Bienestar Familiar

Titular: Dr. Jorge Manuel Cano Garduño
Director de Prevención y Bienestar Familiar

Dirección: Prolongación Quintana Roo Sur No. 905, Colonia Villa Hogar, Toluca,
Teléfono(s): (722) 2194336, 2706528, 2706529

Objetivo: Desarrollar acciones tendientes al mejoramiento físico, intelectual y emocional de los miembros de la familia, mediante la ejecución de programas encaminados a fortalecer la unidad y la integración familiar que incluyen pláticas y acciones sobre prevención del alcoholismo, fármacodependencia, orientación psicológica y atención a la familia. A la fecha se cuenta con los siguientes programas que se operan a nivel estatal:

Atención al Menor en Situación Extraordinaria (MESE)

Objetivo: Prevenir la expulsión y abandono del menor de su núcleo familiar, así como promover cambios en las condiciones de vida del menor trabajador en situación de calle, a fin de propiciar su adecuada reintegración familiar y social.

Ficha 4 de 27

Descripción: El DIF Estado de México y los Sistemas Municipales DIF realizan acciones conjuntas encaminadas a detectar y trabajar con los menores trabajadores o en situación de calle para prevenir la expulsión y/o reintegrarlos a sus núcleos familiares y a la educación formal, además de apoyarlos con becas educativas y de capacitación.

El trabajo se extiende a la familia del menor, ya que también se integran grupos promotores con las madres de familia a quienes se ofrecen pláticas y capacitación para el trabajo.

Atención Integral al Adolescente (AIA)

Objetivo: Brindar atención, orientación y asesoría a los adolescentes entre 12 y 19 años de edad, a sus padres y profesores para coadyuvar a un proceso de formación, educación y prevención de conductas de riesgo.

Los grupos poblacionales(adolescentes, padres, madres y profesores), se agrupan en dos:

Población cautiva. Se atiende al interior de planteles educativos de nivel media superior.

Población abierta. su atención se lleva a cabo a través de personal adscrito a los Sistemas Municipales DIF que operan el programa, quienes planean y desarrollan acciones de atención en función de las necesidades específicas de la población, a partir de la capacitación otorgada a través del mismo.

Descripción: Dentro de este se ofrecen pláticas, talleres y conferencias en los que:

- ✓ Se difunde información entre maestros y padres de familia sobre el desarrollo y formación de los adolescentes.
- ✓ Se proporciona información y orientación a los jóvenes sobre temas de su interés, tales como: la adolescencia, el SIDA, la familia y la sexualidad.
- ✓ Se fomentan actividades culturales, sociales, deportivas y recreativas dirigidas jóvenes.
- ✓ Se brindan estímulos en las áreas académica, sociocultural y de capacitación en el trabajo, mediante la entrega de becas.
- ✓ Se promueve la conservación del equilibrio ambiental y de la comunidad.

Nota: La impartición de pláticas puede solicitarse al Departamento de Atención al Adolescente.

Atención Integral a la Madre Adolescente (AIMA)

Objetivo: Brindar acciones tendientes a mejorar la calidad de vida y bienestar de las madres adolescentes entre 12 y 19 años, bajo un marco de salud integral y formación para el trabajo, mediante programas educativos, instrucción en educación sexual y salud reproductiva

Descripción: El programa AIMA opera mediante un curso-taller en tres módulos:

- ✓ **AIMA Prenatal:** Se ofrece información sobre los cuidados maternos, embarazo, parto, puerperio, planificación familiar, métodos anticonceptivos, autoestima y superación personal.
- ✓ **AIMA Postnatal:** Se ofrece información sobre los primeros cuidados del bebé, alimentación, lactancia materna, estimulación temprana, vacunación, valores, superación personal y planificación familiar.
- ✓ **AIMA Capacitación Laboral:** Consiste en la impartición de pláticas sobre superación personal, autoestima y valores; de manera simultánea, se imparten cursos de capacitación que instrumentan los Sistema DIF Municipales de acuerdo con la actividad económica de cada región.

Los servicios que se ofrecen son: atención psicológica, médica, ginecológica, pediátrica y nutricional, así como orientación jurídica e integración educativa-productiva.

Niñotel

Descripción: Espacio de atención especializada que ofrece a los niños(as) y familias, información, asesoría psicológica y recepción de reportes de maltrato vía telefónica. **Toluca:** (01722) 2 80 23 24 **Sin costo:** 01 800 221 31 09

Prevención del Alcoholismo y la Farmacodependencia

Objetivo: Disminuir los casos de fármacodependencia, tabaquismo y alcoholismo en la etapa infanto-juvenil, incidiendo en las causas familiares, individuales y sociales, mediante actividades de prevención, promoción y tratamiento ambulatorio.

Descripción: El DIF Estado de México brinda atención a la población afectada por problemas de adicción, incidiendo en las causas familiares, individuales y sociales, mediante orientación y consulta psicológica con el personal del área de Atención de Adicciones de la Clínica de Salud Mental "Ramón de la Fuente".

La consulta psicológica se ofrece en forma individual y/o terapia de grupo a niños, adolescentes y adultos a fin de ofrecer alternativas de solución al problema que presente el paciente.

También se proporciona información y apoyo a las familias con uno o varios miembros que

padezcan trastornos por abuso y/o dependencia de sustancias, para su coparticipación en el tratamiento y rehabilitación.

Además se ofrecen actividades educativo preventivas dirigidas a niños, jóvenes, padres de familia y maestros con el propósito de reforzar los factores de protección, evitar el consumo y detectar oportunamente las necesidades de ayuda profesional. El servicio se otorga de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas (exceptuando días festivos y vacaciones).

Atención Psicológica Integral

Objetivo: Disminuir los trastornos emocionales, conductuales y mentales en la población mexiquense, incidiendo en las causas familiares, individuales y sociales, mediante terapias psicológicas y consulta psiquiátrica, impartidas por personal de la Clínica de Salud Mental "Ramón de la Fuente" y los Sistemas Municipales DIF.

Descripción: La Clínica de Salud Mental "Ramón de la Fuente" brinda consultas psicológicas y psiquiátricas de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas (usuarios de primera vez únicamente a las 8:00 horas). El trámite tiene una duración aproximada de 2 horas, y las citas subsiguientes se realizan de acuerdo con el horario establecido en el carnet de citas. El costo de la consulta de primera vez es de \$6.00, y las subsiguientes según estudio socioeconómico.

Atención a la Mujer

Objetivo: Fortalecer a la mujer como integrante de la familia, mediante la promoción de su desarrollo emocional, su participación plena y efectiva en la vida económica, el mejoramiento de sus condiciones de vida para que tome parte activa en las decisiones, responsabilidades y beneficios del entorno social en el que se desenvuelve, todo ello en situaciones de equidad con respecto al varón.

Descripción: Los sistemas DIF Municipales operan, a través de tres líneas de acción:

- **Prevención** en trastornos emocionales propios de la mujer para integrarla en el área laboral y familiar: ofrece a la mujer información accesible de los factores de riesgo que ocasionan trastornos emocionales y orientación en los problemas afectivos; proporciona líneas psicoeducativas para prevenir y erradicar la inestabilidad mental, que le permitan elevar su calidad de vida y el de su familia al desarrollar sus capacidades.
- **Taller preventivo de Depresión:** Taller psicoeducativo que se realiza mediante una

técnica vivencial mediante la experiencia para que conozca qué es la depresión, sus consecuencias en la familia y su capacidad de desarrollo permitiendo la autoevaluación y búsqueda de alternativas de solución. En el taller se aprende a tomar una red de apoyo, a elevar su autoestima y transmite una sensación de bienestar con quien convive. El material que se utiliza se basa en el libro "¿Es difícil ser mujer? Una guía sobre Depresión".

- **Capacitación para el trabajo:** ofrece a la mujer el adiestramiento en una actividad laboral que es seleccionada de acuerdo a la disponibilidad de recursos naturales de la comunidad, tomando en cuenta la rentabilidad que pueda ofrecerle en un futuro. La capacitación incluye conocimientos de autoconsumo, comercialización y apertura de microempresas, ello con el objetivo de mejorar la economía del hogar.

Integración Familiar

Objetivo: Brindar atención integral a la familia mediante acciones preventivas y educativas del ámbito personal, de pareja y de grupo familiar, que les permita establecer proyectos de vida más eficaces.

Descripción: Los Sistemas Municipales DIF organizan grupos de Escuelas de Orientación para Padres: Nuevos Enfoques y Talleres que tienen como fin lograr la integración familiar propiciando cambios de actitud y la autorreflexión en temas relacionados con la familia que concluyan con un proyecto de vida familiar.

Las Escuelas de Orientación para Padres: Nuevos enfoques tienen una duración aproximada de 6 meses con una sesión de 2 horas por semana. Los talleres son una alternativa al término de las Escuelas de Orientación para Padres para profundizar en temas específicos, su duración es de tres a cuatro sesiones (una por semana) de 2 horas.

Programa de Planificación Familiar

Descripción: Las pláticas individuales o en forma grupal ofrecen información sobre: salud reproductiva, prevención de cáncer cérvico-uterino, cáncer de mama, vacunación a menores de 5 años y difusión de métodos anticonceptivos, entre otros servicios.

Niños

La niñez es nuestro motor, garantizarles un sano desarrollo físico y emocional es nuestro objetivo común, porque son presente y futuro, alientan nuestro sentido de protección y

renuevan nuestras esperanzas.

La alimentación y la nutrición de los menores. No basta que se alimenten, es necesario que lo hagan bien, que su nutrición promueva su crecimiento sano y armónico.

El Programa de Asistencia Alimentaria a Menores Escolares entrega diariamente más de 400 mil desayunos fríos como complemento de la alimentación de los alumnos de preescolar, primero y segundo grado de primaria.

La defensa de los derechos de los menores y la asistencia social

El DIF encabeza los esfuerzos para garantizar la protección de los derechos de la niñez y cumple este deber con diversos programas de asistencia jurídica y social teniendo como principios rectores la justicia, la equidad y la defensa de la dignidad de los menores.

Operan en el territorio estatal 124 Procuradurías de la Defensa del Menor y la Familia, en las que se brinda asesoría jurídica para solucionar por la vía de la conciliación los conflictos familiares. En algunos casos se recurre a otras instancias legales para patrocinar juicios que permitan resolver las dificultades.

Por otra parte, funcionan 71 Centros de Prevención y Atención a la Violencia Familiar y el Maltrato, a través de las cuales se llevan a cabo acciones preventivas y se brinda atención a las víctimas. Aquellos menores que carecen, de manera temporal o permanente, de familia son los atendidos en los Albergues del DIFEM donde reciben alimentación, educación, atención médica y todo lo necesario para su desarrollo hasta que alcancen la mayoría de edad. Para ello se cuenta con el Albergue Temporal Infantil, Villa Hogar y Villa Juvenil.

El Programa de Atención al Menor en Situación Extraordinaria previene la expulsión y abandono del menor de su núcleo familiar, al mismo tiempo que promueve cambios en las condiciones de vida de los niños en situación de calle para propiciar su adecuada reintegración familiar.

El Programa de Atención al Menor en Situación Extraordinaria previene la expulsión y abandono del menor de su núcleo familiar, al mismo tiempo que promueve cambios en las condiciones de vida de los niños en situación de calle para propiciar su adecuada reintegración familiar.

Dirección de Servicios Jurídico-Asistenciales

Titular: Lic. Ricardo Alfonso Lugo Servin

Director de Servicios Jurídico-Asistenciales

Dirección: General Vicente Villada Esq. Francisco Murguía No. 451, Colonia El Ranchito Toluca, **Teléfono(s):** (722) 2124868, 2125021 Ext.(s): 119, 127

Defensa del Menor y la Familia

Objetivo: La protección y tutela de los derechos de los menores en estado de abandono u orfandad, así como el asesoramiento y patrocinio de juicios a familias de escasos recursos, personas con capacidades diferentes y adultos mayores.

Descripción: Mediante este programa el DIF Estado de México proporciona a los menores y a la familia la posibilidad de disminuir la violencia familiar de sus hogares, procurando hacer valer los derechos consagrados en el Artículo 4° de nuestra Carta Magna y en la Ley para la Protección de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes.

El objetivo primordial es atender el interés superior del menor de acuerdo con la Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños. Para lo cual se invita a los cónyuges, concubinos o custodios de los menores a que cumplan con la obligación de proporcionarles alimentación, a que los menores lleven un nombre y el apellido de sus progenitores y ser educados en forma mesurada.

De no arreglarse en forma conciliatoria la problemática familiar se pone en funcionamiento al órgano jurisdiccional para promover juicios de pensión alimenticia, custodia y la reincorporación de los menores a sus hogares, reconocimiento y pérdida de la patria potestad. Este programa funciona en los 124 Sistemas DIF Municipales, a fin de que la población mexiquense tenga acceso a una justicia pronta y erogue menos recursos económicos al contar con servicio jurídico cerca de su vecindad.

Mediante las Procuradurías Municipales, se lleva a cabo la prevención del maltrato de menores, ya sea por abandono, orfandad y/o extravío, acción que se coordina con las Clínicas de Prevención y Atención al Maltrato, en el lugar donde se presenta la denuncia.

El agente del Ministerio Público correspondiente deja la guarda y cuidado de los menores en el Albergue Temporal Infantil y se encarga de realizar las investigaciones pertinentes para presentar a los menores ante la Junta Multidisciplinaria, quien determinará su situación y enviará los expedientes al DIF Estado de México, quien se encargará de tramitar los juicios correspondientes, a fin de que el menor pueda ser dado en adopción o reintegrarlo con sus familiares directos.

Adopciones

Objetivo: Asesorar y orientar sobre los trámites de adopción a los solicitantes mexicanos y extranjeros que deseen adoptar uno o más menores que se encuentren bajo la tutela del DIFEM, a fin de integrarlos a un núcleo familiar.

Es facultad del DIFEM, a través de la Dirección de Servicios Jurídico Asistenciales, Subdirección de la Defensa del Menor y la Familia, realizar el trámite de adopción de los niños que se encuentran bajo su tutela.

Requisitos:

Podrán adoptar a un menor los matrimonios que cumplan con los requisitos previamente establecidos por el DIFEM:

- Una vez declarados idóneos por las áreas médicas, psicológicas y trabajo social, además de presentar la documentación señalada, la cual será revisada por el Departamento de Asistencia Jurídica Institucional y quedará integrado su expediente, en espera de la asignación de un menor.
- Una vez asignado el menor, se determinará el término de la convivencia y la custodia del mismo. Transcurrido este tiempo y de no existir inconveniente, se procederá a la tramitación del juicio de adopción, en el cual se obligan los solicitantes a comparecer las veces que sean requeridos.
- Autorizada la adopción por el Juez competente, se hará el registro de la misma ante el la Oficialía del Registro Civil y se entregará la documentación correspondiente a los padres adoptivos.
- El trámite para adopción es el mismo tanto para nacionales como para extranjeros, ambos tienen que llenar una solicitud de adopción.
- Cuando la Junta Multidisciplinaria determine que es viable su petición, se les enviará la lista de requisitos, misma que deberá presentarse debidamente apostillada y/o legalizada

en su idioma y en español, anexando un certificado de idoneidad que será expedido por su país de origen.

- Se enviará oficio al Consulado para que tramiten visa en forma migratoria FM-3, con la cual entrarán al país que les autoriza para realizar el trámite de adopción.
- En caso de que no proceda una solicitud de adopción en cualquiera de las etapas del procedimiento, tanto de mexicanos como de extranjeros, se dará de baja la solicitud, dejando en libertad al solicitante de acudir a cualquier otra Institución para el mismo fin.
- El tiempo de respuesta del trámite es variable, en atención a la demanda de solicitudes de adopción y a los menores que cuenten con su situación jurídica resuelta.
- El Sistema DIF Municipal que cuente con un Albergue Temporal Infantil será el único facultado para llevar a cabo un trámite de adopción exclusivamente con nacionales, habiendo regularizado previamente la situación jurídica de los menores y no podrá, por ningún motivo, dejar en cuidados provisionales a un menor con situación jurídica indefinida.
- De acuerdo con el Convenio de La Haya, la adopción internacional sólo podrá ser tramitada por el DIFEM, por ser la autoridad central.

Centro de Prevención y Atención a la Violencia Familiar y del Maltrato

Objetivo: Brindar atención integral a través de un grupo de profesionales en el área médica, psicológica, jurídica y social a menores, discapacitados, ancianos, mujeres y hombres que hayan sido víctimas de maltrato físico, psicológico, abuso sexual, abandono o negligencia; así como instrumentar, operar y promocionar programas de prevención del maltrato.

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, a través del Centro de Prevención y Atención a la Violencia Familiar y el Maltrato, recibe los reportes, los cuales pueden ser anónimos o con identidad, por vía telefónica, personal o por Internet, y posteriormente un grupo de profesionales de las áreas médica, psicológica, jurídica y social realiza las investigaciones pertinentes, a fin de descartar o confirmar los casos reportados.

Trabajo Social

Objetivo: Identificar las necesidades y carencias de la población para evaluar la factibilidad de brindar apoyos y establecer alternativas de solución a su problemática, a través de ayuda en especie (despensas especiales, leche en polvo), estudios socioeconómicos y visitas domiciliarias.

Se brinda apoyo en especie a familias en extrema pobreza durante seis meses. Las despensas especiales contienen productos de la canasta básica y en algunos casos se complementa con leche en polvo. Asimismo, se brinda atención a instituciones de asistencia privada o religiosa que atienden a menores con problemas de deficiencia y que han sido canalizados por el DIF Estado de México.

También se da apoyo a autoridades judiciales cuando requieren de dictámenes periciales en materia socioeconómica, actuando como peritos o terceros en discordia. Se atienden solicitudes de la Procuraduría General de Justicia del Estado o de otras Entidades Federativas o Sistemas Estatales o Municipales DIF.

Clínica Albergue Familiar

Objetivo: Proporcionar alojamiento y alimentación a los familiares de pacientes hospitalizados en los diferentes hospitales del Sector Salud.

La Clínica Albergue Familiar del DIFEM fue pensada con el fin de ayudar a personas que tienen algún enfermo hospitalizado y a quienes sólo acuden a consulta externa y que tienen como principal característica ser de bajos recursos económicos y vivir en municipios o comunidades muy alejadas.

Tiene una capacidad de 78 camas, no obstante, cuando es necesario se optimizan los espacios brindando alojamiento hasta a 90 personas.

El Departamento de Trabajo Social de cada hospital es el encargado de elaborar un estudio socioeconómico para canalizarlos a la Clínica Albergue Familiar. Durante su estancia se les imparten pláticas sobre Planificación Familiar, Salud e Higiene y Prevención de Violencia Intrafamiliar, a fin de coadyuvar en el mejoramiento de su calidad de vida.

Estancias Infantiles

Objetivo: Brindar apoyo a las madres que trabajan tiempo completo, protegiendo y educando a sus hijos en edad de tres meses a tres años de edad.

Servicios: Educativo a través del Programa de Estimulación Temprana y Servicio Nutricional con alimentos higiénicos y balanceados; asistencia médica y psicológica, cuyo horario es de 7:00 a 16:00 horas. El costo por este servicio es una cuota de recuperación mensual variable de acuerdo a estudio socioeconómico realizado a cada alumno.

Instalaciones: El DIFEM cuenta con cuatro Estancias Infantiles de la ciudad de Toluca y una en el municipio de Metepec. En 40 Sistemas DIF Municipales se cuenta con 102 Estancias Infantiles.

Jardines de Niños

Objetivo: Proporcionar Educación Preescolar a niños y niñas de 3 a 5 años de edad, así como servicio asistencial a hijos de madres que laboran fuera del hogar en tareas remuneradas.

Servicios: El Sistema Educativo que se imparte es de acuerdo a los lineamientos de la S.E.C.yB.S., asimismo, se otorga servicio médico, odontológico, psicológico y nutricional, con un horario de 7:00 a 16:00 hrs. El costo por este servicio es una cuota de recuperación mensual variable según estudio socioeconómico de cada alumno.

Instalaciones: El DIFEM cuenta con 5 Jardines de Niños en la ciudad de Toluca, cuatro de ellos cuentan con servicio de comedor.

Centros de Desarrollo Infantil

Objetivo: Cabe destacar que estos Centros se están transfiriendo a los Subsistemas Educativos de la SECyBS

Servicios: La Educación Preescolar que se imparte en los planteles es de acuerdo a los lineamientos establecidos por la S.E.C. y B.S., con un horario de 8:45 a 12:45 hrs. El servicio es gratuito.

Instalaciones: Actualmente se cuenta con 97 Centros en 23 Sistemas DIF Municipales.

Biblioteca Infantil y Juvenil

Objetivo: Fomentar el hábito de la lectura por placer en niños, jóvenes y adultos, ofreciendo un espacio de recreación y aprendizaje a través de cursos y talleres.

La Biblioteca Infantil y Juvenil del DIFEM, fue fundada en 1993 y está ubicada en la Alameda Central, en la Ciudad de Toluca. Su objetivo principal es despertar el interés por la lectura desde temprana edad, mediante diversas actividades que llevan implícita la lectura.

La Biblioteca activa del DIFEM tiene un promedio de 50,000 visitantes anuales y su propósito es fomentar el hábito de la lectura mediante talleres literarios infantiles, asesorías

en salas de lectura, actividades recreativas, conferencias y visitas guiadas, ofreciendo además cursos de computación, talleres de ajedrez y proyección de videos.

Actualmente cuenta con un total de 15,737 libros, con temas de Literatura Infantil, Literatura Juvenil, de Filosofía, Religión, Sociología, Pedagogía, Psicología y Ética, entre otros. Asimismo, cuenta con una videoteca de más de 600 cintas con temas culturales y de recreación. Se cuenta también con libros de Sistema Braille y una máquina Braille y en los talleres se integran niños con capacidades diferentes.

Escuela Técnica del DIFEM

Objetivo: Coadyuva a mejorar la calidad de vida de los sectores en desventaja económica, a través de la capacitación para el trabajo a población abierta, que les permita a corto plazo la obtención de ingresos en apoyo a la economía familiar, formando elementos autosuficientes, aptos para integrarse a la vida productiva.

Descripción: Ofrece Talleres de Capacitación para el Trabajo en: UN AÑO Actividades Manuales, Cocina, Cultura de Belleza; en DOS AÑOS Corte y Confección, Estilista de Belleza, Sastrería y Secretariado, a población abierta mayor de 15 años, Cuenta con los turnos matutino de: 9:00 a 13:00 hrs. y vespertino de: 15:00 a 19:00 hrs.

En coordinación con la SECyBS imparte clases de primaria y secundaria para adultos, con un costo único de \$130.0

Albergues Infantiles y Juveniles

Objetivo: Proporcionar albergue a los menores que se encuentran en situación de maltrato, abandono, extravío u orfandad, otorgándoles los elementos básicos esenciales que favorezcan su buen desarrollo físico y social para su integración a la sociedad.

El Programa de Albergues Infantiles se integra de cuatro albergues dependientes del DIFEM, que son:

Albergue Temporal Infantil (ATI)

Albergue Villa Hogar

Albergue Temporal de Rehabilitación Infantil (ATRI)

Albergue Villa Juvenil

En coordinación con los Sistemas DIF Municipales, se operan tres albergues temporales que se encuentran en los municipios de: Naucalpan, Ecatepec y Nezahualcóyotl.

Asimismo, los albergues-puente que se localizan en: Cuautitlán Izcalli, Cuautitlán México, Chalco, Los Reyes La Paz y Valle de Chalco Solidaridad

El Albergue Temporal Infantil Es el único que recibe menores de los Sistemas Municipales DIF y de las agencias del Ministerio Público.

Albergues Permanentes La Ley de Asistencia Social, establece una estancia de los menores hasta los 15 años de edad y sólo en el caso de continúen estudiado, se extenderá su permanencia hasta el término de sus estudios.

El DIF Municipal proporcionará a los menores albergados: alimentación, vestido, atención psicológica, médica y de trabajo social, además del área educativa para los niños del albergue, que depende de la Secretaria de Educación, Cultura y Bienestar Social del Estado de México.

Dirección de Atención a la Discapacidad

Titular: Lic. en Psic. Alberto Galindo Sánchez

Director de Atención a la Discapacidad

Dirección: General Felipe Angeles Esq. Prolongación Andrés Quintana Roo Sur S/n, Colonia Villa Hogar Toluca, Teléfono(s): (722) 2172855, 2123073

Horario de atención al público: 9:00 a 18:00 horas

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, brinda servicios de atención a personas con discapacidad desde el año de 1975, con la creación del Centro de Rehabilitación y Educación Especial de Toluca (CREE) de forma tripartita con DIF Nacional, DIF Estado de México y los ahora Servicios Educativos Integrados del Estado de México de la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social.

Asimismo se contó con la implementación de unidades de rehabilitación desde el año de 1994 iniciando en el municipio de Ixtapan de la Sal y se fue consolidando con la creación de la Dirección de Atención a la Discapacidad como parte de la estructura medular del DIFEM y la implementación de los Centros de Rehabilitación e Integración Social de los municipios de Ecatepec y Cuautitlán Izcalli en el año de 1996 y en Chalco en 1999, siendo éstos ya servicios de segundo nivel de atención.

Objetivo: El objetivo de la dirección es planear, organizar, coordinar y controlar los programas orientados a la atención de las personas con discapacidad y su incorporación al

desarrollo, a fin de garantizar el pleno respeto y ejercicio de los derechos humanos, políticos y sociales, así como contribuir al bienestar y mejoramiento de su calidad de vida y lograr una cultura de integración social basada en el respeto y la dignidad.

A la fecha se cuenta con los siguientes programas que se operan a nivel estatal:

Prevención de la Discapacidad
Rehabilitación de las Personas con Discapacidad
Integración Social del Discapacitado

Las personas con capacidades diferentes son un sector altamente vulnerable, en virtud de sus propias limitaciones y por la marginación impuesta por la sociedad. El compromiso del DIF Estado de México es procurarles condiciones para que tengan una vida digna mediante la integración educativa y laboral, con trato humano, sensible a las necesidades de cada persona.

El DIFEM emprende diversas acciones que incluyen la Prevención de la Discapacidad, la Rehabilitación y la reincorporación a su entorno social y familiar.

Las principales causas de discapacidad son:

Accidentes dentro y fuera del hogar, parálisis cerebral infantil, defectos al nacimiento, secuelas de enfermedades crónico-degenerativas como diabetes y obesidad, por mencionar algunas.

En materia de rehabilitación se han logrado avances, ya que se ha incrementado la cobertura, con lo cual, el DIFEM cuenta con la red más amplia en este rubro, ya que cuenta con el mayor número de Centros y Unidades de Rehabilitación.

Asimismo, fomenta la participación de los sectores público y privado, en el proceso de Integración Laboral de las personas con capacidades diferentes, acorde con sus aptitudes y la capacitación recibida. También ofrece espacios para la Cultura, Recreación y Deporte, para las personas con capacidades diferentes.

Para dar cumplimiento a estos propósitos el DIFEM y los Sistemas DIF Municipales trabajan por quienes más lo necesitan para lograr un nuevo rostro, a través de los programas "Respeto mi Espacio" y Consejos Municipales de Protección e Integración al Desarrollo de las Personas con Capacidades Diferentes.

Prevención de la Discapacidad

Objetivo: Promover e instrumentar acciones de información y orientación a población en general encaminadas a la prevención de las discapacidades, a través de la vigilancia permanente de los factores de riesgo que la originan, con el propósito de abatir la incidencia y prevalencia de las discapacidades en el Estado de México.

Educación para la Salud Módulos de Prevención y Detección de Discapacidad (PREVIDIF)

Objetivo: En los módulos PREVIDIF se brinda atención y orientación a mujeres en edad fértil y gestantes, a fin de prevenir riesgos, enfermedades o lesiones que puedan generar deficiencias orgánicas, psicológicas y/o funcionales que puedan provocar una discapacidad al producto "nacido".

Los Módulos PREVIDIF iniciaron en 1997 con acciones de prevención de la discapacidad "en coordinación con el Centro de Investigación Materno Infantil del Grupo de Enfermedades al Nacimiento (CIMIGen) principalmente en Prevención de defectos al nacimiento".

En ellos se atiende a la población en general mediante consultas, pláticas, detección de embarazo de alto riesgo, defectos al nacimiento, talleres, referencia de pacientes, control prenatal, periodo postgestacional, control del niño sano y campañas permanentes de prevención y detección de hipertensión arterial, diabetes mellitus, obesidad, defectos de postura y prevención de accidentes (hogar, vía pública, escuela, etc.).

Se cuenta con 50 módulos PREVIDIF en distintos municipios para informar a la población en general sobre acciones, hábitos y costumbres que pueden prevenir discapacidad

Descripción: Presta servicio de valoración y detección oportuna de factores de riesgo en el embarazo, parto y puerperio, detección del retraso en el desarrollo psicomotor y daño neurológico, estimulación temprana, valoración del niño sano "y campañas permanentes de prevención y detección de hipertensión arterial, diabetes mellitus, obesidad, defectos de postura y prevención de accidentes (hogar, vía pública, escuela, etc.)."

Hasta el 2003 se tienen instalados 50 módulos en 49 municipios y se encuentran ubicados en los Sistemas Municipales.

Capacitación y Coordinación Interinstitucional Prevención de la Discapacidad

Donde no existe módulo PREVIDIF y unidades operativas de rehabilitación e integración

Ficha 18 de 27

social también se llevan a cabo a través de campañas permanentes de Prevención y Detección de factores de riesgo que producen discapacidad, actividades de prevención de enfermedades crónico degenerativas⁵, así como prevención y detección de defectos de postura en niños en edad preescolar y prevención de accidentes.

De igual manera este programa capacita mensualmente al personal operativo de los módulos PREVIDIF con temas de interés general que coadyuven en la atención que se presta a la población que lo solicita.

Asimismo se tiene implementado el Programa de Credencialización de Personas con Discapacidad, el cual consiste en la emisión de una credencial del DIFEM a las personas con discapacidad permanente, beneficiando por el momento con servicio gratuito en el transporte público mixto y colectivo. Dichos transportes portan una calcomanía como medio de identificación para que las personas sepan que camión está otorgando el servicio. Y con descuentos en los diferentes servicios del Grupo Diagnóstico Universidad que van del 10 al 30 por ciento.

La credencial se expide diariamente en algún municipio ya que se está recorriendo el Estado de México para que la mayoría de las personas con discapacidad cuente con este medio de identificación. Y los martes en las oficinas de la Dirección de Atención a la Discapacidad se expide dicho documento con los siguientes requisitos: Copia de credencial de elector, Copia de acta de nacimiento, Certificado de Discapacidad Permanente expedido por un médico

Dentro de las acciones de prevención de la discapacidad se coordinan actividades de capacitación a parteras tradicionales en lo que se refiere a reanimación Cardiopulmonar a recién nacidos con la colaboración del Instituto de Salud del Estado de México, los DIF Municipales y el Comité de Reanimación Cardiopulmonar de la Asociación de Neonatólogos del Estado de México.

El programa de prevención de discapacidad se encuentra operando en 121 municipios a través de los módulos PREVIDIF, Unidades Operativas de Rehabilitación e integración social y el programa de Rehabilitación Basada en la Comunidad.

⁵ Hipertensión arterial, diabetes mellitus, obesidad

Rehabilitación de las Personas con Discapacidad

Objetivo: Coordinar acciones orientadas a brindar servicios de rehabilitación a personas con procesos discapacitantes, supervisando la instrumentación y evaluación de los sistemas, políticas y procedimientos que permitan la operación y funcionamiento de centros de rehabilitación y de los programas que éstos lleven a cabo.

Unidades Operativas: Centro de Rehabilitación y Educación Especial (CREE)

Toluca

Un C.R.E.E. Toluca. Presta servicio desde septiembre de 1975, otorga en promedio por mes de 4,131 consultas, 11,848 Terapias y 115 Ayudas Funcionales (órtesis, prótesis, sillas de ruedas, etc.).

Consulta de especialidad en: Medicina de Rehabilitación, Ortopedia, Neuropediatría y Comunicación Humana; Atención psicológica y Trabajo Social; Terapias Física, Ocupacional y de Lenguaje, Evaluación de aptitudes y desarrollo de habilidades para el trabajo y así como taller de órtesis y prótesis y estudios de gabinete de Electroencefalografía, Electromiografía, Optometría, Rayos X y Audiometría. Realiza formación de recursos humanos: Médicos Especialistas en Medicina de Rehabilitación, Licenciados en Terapia Física y Terapia Ocupacional.

Cuenta con la Escuela de Educación Especial que ofrece educación a niños con necesidades educativas especiales en las áreas de:

Discapacidad Intelectual (Deficiencia mental, ejemplo: Síndrome de Down)

Discapacidad Motora (Físicas, ejemplo: Amputado, secuelas de poliomielitis)

Discapacidad Visual (ejemplo: Ciegos y débiles visuales)

Discapacidad Auditiva (ejemplo: Sordomudos)

Talleres prevocacionales

La Escuela de Educación Especial depende normativamente de la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social (SECYBS).

Centros de Rehabilitación e Integración Social (C.R.I.S.)

4 C.R.I.S. en los municipios de Cuautitlán Izcalli 1996, Ecatepec 1996, Chalco 1999 y Naucalpan 2002. Prestan servicio desde 1996, otorgan un promedio mensual de 2,800 consultas y 4,500 terapias cada uno.

Consulta de especialidad en: Medicina de Rehabilitación, Comunicación Humana; Atención psicológica y Trabajo Social; Terapias Física, Ocupacional y de Lenguaje; estudios de gabinete de Optometría, Rayos X y Audiometría.

Unidades de Rehabilitación e Integración Social (U.R.I.S.)

10 U.R.I.S. en los municipios de Calimaya, Huixquilucan, Ixtlahuaca, Jilotepec, Metepec, San Mateo Atenco, Tenango del Valle, Toluca, Tonatico y Nezahualcóyotl. Consulta de especialidad en: Medicina de Rehabilitación, Atención psicológica y Trabajo Social, Terapias Física, Ocupacional y de Lenguaje. Se tiene contemplada la instalación de URIS en los municipios de Tejupilco y Zinacantepec.

Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social (U.B.R.I.S.)

45 U.B.R.I.S. en los municipios de Acolman, Aculco, Amecameca, Apaxco, Atizapán de Zaragoza, Atlacomulco, Coatepec Harinas, Coyotepec, Cuautitlán México, Ixtapaluca, Ixtapan de la Sal, Lerma, Los Reyes La Paz, Malinalco, Naucalpan, Ocoyocac, Ocuilan, El Oro, San Felipe del Progreso, San Salvador Atenco, Sultepec, Tecámac, Tejupilco, Temascalcingo, Temascaltepec, Tenancingo, Tequixquiac, Texcoco, Tlalmanalco, Tlalnepantla, Tultitlán, Valle de Chalco, Villa Victoria, Xonacatlán, Zinacantepec, Zumpango, Valle de Bravo, Jaltenco, Huehuetoca, Jilotzingo, Nicolás Romero, Hueycoxotla, Coacalco, Tlalnepantla II y Polotitlán; Consulta Médica, Atención Psicológica y Trabajo Social, Terapias Física, Ocupacional y de Lenguaje.

Se tiene contemplada la instalación de unidades de rehabilitación en los municipios de Santiago Tianguistenco, Amatepec, Tlatlaya, Villa Guerrero, Chicoloapan, Chiconcuac, Jocotitlán, Almoloya de Juárez, Temoaya, Teoloyucan, Tepotzotlán y Capulhuac. Esto puede ser posible siempre y cuando los Sistemas Municipales DIF participen en la operación de las mismas. Así mismo, se cuenta con una Unidad Móvil de Rehabilitación.

Rehabilitación Basada en la Comunidad

Objetivo: Promover, en coordinación con el DIF Municipal, la creación del Programa de Rehabilitación Basada en la Comunidad, en aquellos municipios que no cuenten con Unidades o Centros de Rehabilitación, para contribuir a la extensión de la cobertura de servicios de rehabilitación de primer nivel en el Estado de México, promoviendo acciones de prevención e integración social de las personas con discapacidad, en su propia comunidad.

El DIFEM capacita a los promotores, los cuales trabajan en las comunidades del municipio al que pertenece y en las casas de las personas con capacidades diferentes, brindando atención personalizada según las necesidades de rehabilitación, trabajo, recreación, deporte, educación, donaciones y gestiones diversas. Dichos promotores preferentemente deberán cumplir con un perfil académico en el área de salud, así como se encargarán de levantar un registro de personas con alguna discapacidad. Identificando canalizando y proporcionando atención, según evaluación médica a través de programas simples de rehabilitación. Opera en 71 municipios a través de un promotor que realiza acciones de prevención, rehabilitación e integración social de las personas con discapacidad y canalización a unidades operativas de rehabilitación.

Integración Social del Discapacitado

Objetivo: Coordinar las actividades encaminadas a promover la integración social de las personas con discapacidad en el ejercicio pleno de sus derechos y para alcanzar la equidad e igualdad de oportunidades con respeto a la salud, educación, capacitación, empleo, cultura, recreación e infraestructura, así como establecer una cultura de respeto.

Se desarrollan procesos orientados a la incorporación y reincorporación laboral de personas con discapacidad, a través de la vinculación con el sector público y privado, a través de la integración a centros de trabajo, proyectos productivos, talleres familiares, así como a través del fomento al autoempleo. Finalmente, además de la prevención, la rehabilitación y la integración social, el DIFEM promueve en coordinación con la Secretaría de Transporte el programa de emplacamiento para vehículos manejados por personas con discapacidad, así como calcomanías para vehículos en donde se trasladan personas con discapacidad"

Integración Educativa

Objetivo: Promover la integración de personas con discapacidad a la educación regular especial, a través de una cultura de respeto de las personas con discapacidad generando estrategias de participación intersectorial y de la Sociedad de Padres de Familia de los centros escolares establecidos en el municipio. Se han integrado 16,238 personas con discapacidad a la educación regular.

Integración Laboral

Objetivo: Promover el acceso de las personas con discapacidad a la integración laboral mediante la capacitación para el empleo.

Se han integrado 3,685 personas con discapacidad en actividades de capacitación y adiestramiento productivo así como se ha promovido que las personas con discapacidad sean integradas laboralmente en coordinación con diversas instituciones de carácter público y privado 445 personas, 36 empresas se han incorporado al programa de integración laboral.

Se brindan opciones de capacitación y adiestramiento productivo en ICATI, CECATI, CONALEP, UAEM. Se trabaja en la elaboración de Proyectos Productivos con la Secretaría de Desarrollo Económico, Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

El Sistema DIF Municipal elabora un directorio de personas con capacidades diferentes y promueve su incorporación a los centros de capacitación para el trabajo industrial, escuelas de artes y oficios del Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial (ICATI) y escuelas técnicas (CONALEP), que existan en el municipio.

La Dirección de Atención a la Discapacidad difunde la normatividad, a fin de que los lugares públicos y las escuelas tengan accesos adecuados y espacios propios para el libre tránsito de las personas con discapacidad.

En 1999 el DIFEM puso en marcha un programa Talleres Productivos para Discapacitados Tecamac I.A.P, en coordinación con el Gobierno Vasco, la Universidad Autónoma del Estado de México y el gobierno del Estado de México, cuyo propósito es integrar laboralmente a las personas con capacidades diferentes en los talleres.

Integración a la Cultura, Recreación y Deporte

Objetivo: Promover el acceso de las personas con capacidades diferentes en actividades culturales, recreativas y deportivas, logrando su integración y participación comunitaria.

Este programa brinda a las personas con capacidades diferentes la oportunidad de participar en actividades que permitan su desarrollo e integración a la sociedad.

Se ha promovido la cultura con el apoyo del Instituto Mexiquense de Cultura, dando acceso a personas con capacidades diferentes en los diversos museos del estado principalmente en el Centro Cultural Mexiquense, donde se han realizado programas tifológicos en los museos de arte contemporáneo, artes populares y de antropología e historia. (tifológicos: áreas de señalamiento en lenguaje Braille para las personas ciegas). Personas beneficiadas: 7,145.

Otros programas para la Integración Social de las Personas con Discapacidad

Centro Capacitación para la Vida Independiente

El cual está en proceso de operación en coordinación con la Secretaría del Trabajo y de la Previsión Social, para llevar a cabo la capacitación, adiestramiento e integración laboral de personas con alguna discapacidad las cuales el DIFEM las propondrá como candidatos a ser beneficiarios del programa y de la obtención de becas que otorgará la Secretaría, así mismo proporciona el inmueble en comodato para la instalación y operación de los talleres de capacitación. Con dicho proyecto se beneficiará a 120 personas al año de manera continua.

Vivienda Digna

Éste se tiene en coordinación con el instituto AURIS, y en el 2002 se otorgaron 18 pies de casa con un costo de \$20,000.00 en los municipios de Papalotla, El Oro, Ixtlahuaca, Luvianos, San Felipe del Progreso, Sultepec, Temascaltepec, Zacazonapan y Villa Victoria, haciendo un total de \$360,000.00.

Consejos Municipales para la Protección e Integración al Desarrollo de las Personas con Capacidades Diferentes

Objetivo: Promover la creación del Consejo Municipal para la Protección e Integración de las Personas con Capacidades Diferentes en los 124 municipios e implementar el Programa Municipal, con la participación de la sociedad civil organizada y las instituciones del sector público.

Se establecerán convenios de concertación de acciones y aportación de recursos para la ejecución del programa, a fin de potencializar y sumar esfuerzos con las organizaciones sociales y privadas, municipales, estatales y nacionales e internacionales para promover una nueva cultura de integración y respeto a la dignidad de las personas discapacitadas. Se han formado 4 Consejos Municipales en: Texcaltitlán, Tonalco, Cuautitlán Izcalli y Jilotepec.

Respeto Mi Espacio

Objetivo: Promover la eliminación de barreras físicas y propiciar el libre tránsito de las personas con discapacidad en parques y edificios públicos.

A un gran número de personas con capacidades diferentes se les dificulta transitar por la vía pública y tener acceso a edificios, oficinas de gobierno, centros de reunión, instalaciones comerciales, culturales, deportivas, recreativas y turísticas, en virtud de que no existen las adecuaciones necesarias para su desplazamiento.

En ese sentido, es necesario adaptar la infraestructura urbana para garantizar un acceso libre y seguro mediante la señalización de los espacios destinados a las personas con capacidades diferentes.

Se han emprendido actividades para mejorar el acceso en medios de transporte, centros comerciales, parques y jardines, señalizando rampas y cajones de estacionamiento. El DIFEM en coordinación con el instituto AURIS realiza acciones para adaptar viviendas y construir pies de casa de las personas con discapacidad para mejorar su entorno social. Se integraron al programa tres municipios Tonalico, Ixtapan de la Sal y Chalco.

Emplacamiento de Vehículos Conducidos por Personas con Discapacidad

Se han realizado gestiones ante las autoridades de la Dirección General de Policía y Tránsito, para que se otorgarán 35 juegos de placas para vehículos de personas con discapacidad y se implementó en diciembre la calcomanía para vehículos que trasladan a personas con capacidades diferentes.

Talleres Productivos para Discapacitados Tecamac I.A.P.

Se operan a través de una institución de Asistencia Privada, creada el 30 de junio de 1999 como proyecto conjunto con el Gobierno Vasco, a través del Centro de Desarrollo Tecnológico y Humano y Gobierno del Estado de México por medio del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, con el objetivo primordial de favorecer e impulsar la aceptación e integración de la población discapacitada en la sociedad, funcionalmente de su incorporación al mercado laboral. Se capacita a las personas con capacidades diferentes en el desempeño de tareas y actividades tales que permitan su contratación en empresas de la región y se lleva a cabo a través de dos actividades, la participación en talleres productivos y la realización de maquilas, en este momento se tienen a 8 personas con capacidades diferentes laborando en los talleres.

Actualmente en dichos talleres se están elaborando 200 sillas de ruedas estándar al mes y se realizan maquilas: envasado de resistol escolar de 30ml., empaque de muñecos de peluche, artesanías en acero y madera, etc.

Los objetivos primordiales de los talleres son:

1. Colocar en el mercado los productos de los talleres
2. Aumentar la entrada de discapacitados a los talleres

3. Mejorar la calidad de la capacitación
4. Integración laboral de personas con discapacidad al sector productivo

A continuación se presenta parte del directorio DIFEM, principalmente en el valle de México:

Directorio DIFEM

Atizapan de Zaragoza

Presidenta: Sra. Guillermina Sámano de Vázquez

Director: C. Francisco Javier Hernández Sánchez

Dirección: Avenida Ruiz Cortinez s/n, Col. Lomas de Atizapán de Zaragoza. **Teléfonos:** 58 24 39 86 y 58 22 02 54 **Fax:** 58 24 39 86

Cuautitlán México

Presidenta: Sra. Liliana Páredes Valadez

Directora: Lic. Lilia Nieto Fernández

Dirección: Avenida 16 de Septiembre No. 328-42, Col. Puente Jabonero, Cabecera Municipal, **Teléfonos:** 58 70 16 38 y 58 72 08 27 **Fax:** 58 70 16 38

Cuautitlán Izcalli

Presidenta: C. Graciela Becerril Durán

Director: Lic. Domitilo Pérez Urquiza

Dirección: Avenida de las Flores No. 4, Col. Santa María Guadalupe Las Torres. **Teléfonos:** 58 71 43 31, 58 81 24 13, 58 68 73 74 y 58 68 73 75 **Fax:** 58 71 33 02

Lerma

Presidenta: Profra. Ma. Elena Vázquez de García

Director: C.P. Moisés Nieto Moreno

Dirección: Belizario Domíngue No. 5, Col. La Mora, **Teléfonos:** (01 728) 2 82 21 99, 2 85 30 31

Naucalpan

Presidenta: Lic. Angélica Moya Marín

Directora: C.P. Rosa María Labra Delgadillo

Dirección: Vía Adolfo López Mateos No. 1, **Teléfonos:** 55 53 73 09 19, 53 7183 00 Ext. 1270, 1273, 1279, 1278

Nicolás Romero

Presidenta: Sra. Rocío Alvarez de Barrón

Directora: Sra. Dolores Salgado Ruiz

Dirección: Calle 20 de Noviembre s/n, Plaza Cívica, **Teléfonos:** 58216408 y 58231878

Polotitlán

Presidenta: Sra. Ma. del Socorro Mejía Reséndiz

Director: Prof. Juan de Dios Loza Avalos

Dirección: Cuauhtémoc No. 1, Centro, **Teléfonos:** (01 427) 2 66 03 05 y 2 66 02 71 **Fax:**
(01 427) 266 00 61

Tepotzotlan

Presidenta: Sra. Bertha Villegas Sánchez

Directora: Sra. Ana González Vázquez

Dirección: Francisco I. Madero No. 2 Barrio Tlacatelco, **Teléfono:** 58 76 08 49 **Ext.** 101

Tlalnepantla

Presidenta: Lic. Angélica Alatorre de Ramírez

Directora: Lic. Mario Alfonso Rojas Sevilla

Dirección: Convento de Santa Mónica, Esquina, Convento de San Fernando Frac. Santa Mónica, **Teléfonos:** 53 98 91 52 **Fax:** (01 55) 53 61 21 15

Tultepec

Presidenta: Sra. María Félix Espinoza de Portuguez

Director: Dr. Maurilio Contreras Suárez

Dirección: Cerrada de Tamaulipas s/n, Barrio San Martín, **Teléfono:** 58 92 06 22

Tultitlán

Presidenta: Sra. Sabrina Ambríz de Preciado

Director: Lic. José Meza

Dirección: Avenida San Antonio Calle Mariano Escobedo No. 22, Barrio de San Bartolo, **Teléfonos:** 58 88 18 94 y 58 88 11 62 **Fax:** (01 55) 58 88 18 96

Zumpango

Presidenta: C. Maribel Sánchez Parra

Directora: Enf. Blanca Montaña Rodríguez

Dirección: Avenida Federico Gómez s/n, Barrio Santiago, Segunda Sección, **Teléfonos:** (01 591) 91 7 19 12

**Universidad Nacional Autónoma de México,
Facultad de Estudios Profesionales Iztacala**

Los servicios que presta la institución se enfocan a la atención a la salud desde los aspectos de medicina psicología y psiquiatría.

En el área medica se puede encontrar desde medicina general, optometría, odontología (en el área de clínicas) hasta neurología(en los edificios de postgrado), se brinda atención psicológica en terapias individuales, grupales y de recuperación en educación especial, cuentan con programas especializados en casos de violación o abuso sexual(PIAV- Programa Interdisciplinario de Atención a la Violencia Sexual y los Estudios de Genero), la institución también cuenta con una unidad de evaluación psicológica mediante el cual es posible que se canalicen algunos de los resultados al interior del plantel, este espacio es el medio por el cual pueden ser canalizadas aquellas personas cuyos resultados requieran de apoyo neurológico.

En todos los casos de atención a comunidad externa, se prestan los servicios sobre cuotas de recuperación y en algunos programas, principalmente los de tratamientos de largo plazo, se puede realizar un estudio socioeconómico para reducción de cuotas o bien obtener el servicio gratuito.

Para acceder a los servicios médicos solo se requiere que el interesado se presente en horario de atención, éste varía dependiendo del servicio, por lo regular es de 9:00 a 19:00hrs; con un intermedio en algunos casos de 14:00 a 16:00hrs, las cuotas dependen del servicio específico.

En el caso del PIAV, brindan terapia la cual se solicita vía telefónica o acudiendo personalmente al cubículo señalando los motivos de solicitud de servicio, ese día se asigna terapeuta y acuerda fecha y hora de la cita inicial, se parte de una cuota de \$15 con posibilidad de que en casos extremos y solicitándolo, se pueda exentar de pago mediante un estudio socioeconómico que realizan los trabajadores sociales de la institución.

El teléfono de la oficina es: 56 23 11 02, 56 44 65 03 y 54 46 32 08; y su correo electrónico es: piavunam@hotmail.com

El servicio en la unidad de evaluación psicológica resulta ser un proceso de mayor espera se solicita vía telefónica, especificando los motivos por los que se desea la evaluación de la persona, se proporciona nombre completo, edad y meses, dirección, turno en el cual se prefiere la evaluación, nombre de los padres de familia y/o tutores, número telefónico donde informaran de la fecha y hora de la cita finalmente el nombre de la persona que envía a evaluación. El tiempo de espera puede ser de mes y medio si se solicita en la tarde y de dos meses a dos meses y medio si se solicita para la mañana, la variación en los tiempos y la tardanza se dan por la demanda que existe del servicio y el reducido número de evaluadores. El proceso que se sigue es el siguiente:

- I. Solicitud de servicio proporcionando los datos antes descritos al teléfono: 56 23 13 89
- II. Ya establecida la cita se hace en ella una entrevista inicial donde se describirá el proceso que se sigue y el número de exámenes que se requerirán aplicar para obtener la información deseada y se establece la fecha de aplicación, esta primer cita tiene un costo de \$20.
- III. Se aplica el número de exámenes requeridos y acordados en la primer entrevista el costo de cada examen es de \$100.
- IV. Se entregan los resultados alrededor de tres semanas después, con su respectiva interpretación y una recomendación de seguimiento y trabajo con el evaluado. En los casos que es posible y de existir el servicio especializado requerido se tramita la canalización o bien se informa de las instituciones a las que pueden asistir para recibir la atención requerida.

El área de clínicas se encuentra frente al estacionamiento izquierdo del acceso principal a la facultad.

Estos son algunos de los servicios que la UNAM-FES Iztacala brinda a la sociedad como parte de la vinculación y beneficio a la población en general.

**Universidad Nacional Autónoma de México,
Servicio Social Profesional y Servicio Social Obligatorio.**

Con el objetivo de llevar a la sociedad los conocimientos generados durante la formación universitaria, se contempla al servicio social en sus modalidades: obligatorio y profesional; como una alternativa viable para que en diversas especialidades, se pueda integrar a profesionales que brinden sus servicios y conocimientos por el bien de las comunidades, en este caso de telesecundaria.

En telesecundarias se dan casos reducidos en los que prestadores de Servicio Social Profesional y Obligatorio llegan directamente a los planteles en la mayoría de los casos sucede lo contrario por causas como desconocimiento de las necesidades (por parte de alumnos y exalumnos universitarios), o bien del trámite para allegarse de los especialistas requeridos (directivos, docentes o supervisores) de esta forma se presenta esta opción como el medio idóneo de lograr un punto de encuentro entre ambas partes.

El Servicio Social Profesional es una de seis modalidades de titulación validadas por la UNAM bajo la nominación de: Informe de Práctica Profesional de Servicio a la Comunidad, esta modalidad consiste en cumplir con los objetivos del servicio social llevándolo como una posibilidad de profesionalizar el servicio social y posibilitar o simplificar la titulación de los egresados mediante la prestación del servicio social con un doble de tiempo (980hrs profesional y 480hrs obligatorio) presentando un anteproyecto basado en un programa general que contenga lineamientos generales de trabajo en la institución solicitante del servicio. Durante el tiempo de prestación del servicio, el prestador hará entrega de 6 informes de avance de su trabajo en la institución y al terminar el tiempo establecido, se redactará un informe global en el cual se solicita la evaluación del desempeño y los objetivos del programa y proyecto llevado.

En el servicio obligatorio se lleva un registro del número de horas hasta cumplir las requeridas y al terminar las mismas, se entregan las firmas y un informe global de actividades más concreto que el del servicio profesional.

Para recibir el apoyo de prestadores de Servicio Social en cualquiera de sus dos modalidades es necesario realizar los siguientes trámites:

- I. Presentarse en el Depto. de Servicio Social y Bolsa de Trabajo del plantel o unidad a la que se solicitará el servicio y solicitar la guía para elaborar el Programa General de Servicio Social, se les entregaran los requisitos que debe contener el programa general y un formato⁶ mediante el cual se solicita clave de registro; en la guía que se entrega se solicita lo siguiente en hoja membreteada (por lo menos la primer hoja):
- II. Fecha y asunto
- III. Nombre del programa: debe ser claro en cuanto a que se vea implícita la actividad a realizar por parte de los prestadores de Servicio Social (máximo 105 caracteres)
- IV. Justificación del programa en la institución
- V. Necesidad a atender
- VI. Relevancia del programa en la institución solicitante
- VII. Objetivos del programa
- VIII. Área, departamento o sección en donde se llevaran a cabo las acciones dentro de la institución
- IX. Justificación de la participación de los prestadores de Servicio Social
- X. Actividades profesionales para el prestador de Servicio Social⁷
- XI. Resultados esperados
- XII. Descripción del proceso de evaluación
- XIII. Apoyo logístico: este apartado debe expresar los servicios, apoyos e insumos con los que el prestador de servicio cuenta para realizar sus actividades.
- XIV. Firma del o los responsables⁸ del programa de Servicio Social ante la UNAM y sus dependencias del servicio social, debe contener el sello de la institución, el o los responsables avalaran con el asesor cada informe parcial y global del prestador de Servicio

Al terminar de elaborar el programa general con los lineamientos antes descritos se llena el formato a maquina y se entregan ambos documentos en la jefatura de la carrera a la que se solicite prestadores de servicio social en caso del Servicio Social Profesional el cual debe ser aprobado por el comité de programa de la carrera.

Ficha 2 de 3

⁶ En este formato se solicita que especifiquen la modalidad de servicio que se solicita (profesional u obligatorio)

⁷ Profesional u obligatorio

⁸ Se habla de dos responsables, pero una persona puede fungir como ambos)

Al ser aprobado se entrega al Departamento de Servicio Social y Bolsa de Trabajo del plantel para que se le asigne clave de registro ante la UNAM, el tiempo de espera entre la entrega del programa y la asignación de clave puede tardar de dos a tres meses.⁹

En el caso de servicio social obligatorio el programa y formato se entregan en el Departamento de servicio social y bolsa de trabajo para su revisión y posterior asignación de clave ante la UNAM el tiempo de espera puede ser el mismo que el del profesional, en ambos casos de haber observaciones o precisiones a uno o ambos documentos estos se realizaran citando o informando a uno de los responsables anotados en el formato y programa.

Ya habiéndose asignado la clave, ésta se publicará para que los interesados se contacten con los responsables y dialoguen sobre las actividades. Horarios y tiempos de prestación de servicio.

Entre los servicios que ofrece la universidad, se encuentran cursos de idiomas, computación, seminarios, diplomados, se manejan cuotas diversas la información se da en el centro de idiomas, en la unidad de seminarios y en el área de educación continua.

Para conocer todos los servicios que brinda la universidad a la sociedad se sugiere acudir a la pagina de Internet de la UNAM o visitar los planteles.

Ficha 3 de 3

⁹ Es necesario tomar en cuenta que los requisitos pueden variar dependiendo de la carrera a la que se solicitan prestadores de Servicio Social por lo que los anteriores son los lineamientos generales.

Trastorno por Déficit de Atención (Attention Déficit Disorder)

Actualmente, las oportunidades de superación en México son mínimas y las necesidades crecen día a día. Los problemas sociales en la actualidad, son cada vez más alarmantes al no contar con los recursos suficientes para hacerle frente

Una de las soluciones a los conflictos de raíz, es la educación y más aun la educación en los niños, de nosotros depende proveerles salud, conocimientos y recursos suficientes para su optimo desarrollo presente y futuro.

El problema de TDA o ADD ¿por qué la educación en los niños?

Actualmente en nuestro país de 3 a 5 niños en cada salón de clases de un promedio de 30 alumnos, presentan problemas de atención que disminuyen la eficiencia de su aprendizaje y genera distintos problemas relacionados con el desarrollo escolar y familiar, de ahí la necesidad de identificar estos casos y tratar de evitar futuros problemas.

Uno de los principales padecimientos en los niños y en la educación infantil, media y superior es el TDA, el cual tiene una prevalencia en nuestro país de aproximadamente entre 1,500,000 a 2,500,000 niños y adolescentes con este trastorno, es necesario añadir a los adultos que tienen el padecimiento.

Los servicios del sector privado son escasos e inaccesibles para la mayor parte de la población, debido a su escaso ingreso, de igual forma hay pocas investigaciones, especialistas, neurólogos y psicólogos clínicos que apoyan el tratamiento y estudio del TDA. Para su buen tratamiento es necesario profundizar en su estudio enfocado a la población mexicana y facilitar el acceso a la población en general de los servicios necesarios para reducir los efectos del trastorno

Definición y tratamiento del TDA

Este trastorno se define como un patrón persistente de desatención combinado en algunas ocasiones con hiperactividad cuyo origen es neurológico, se diagnostica en niños a temprana edad, cuyos síntomas se presentan generalmente antes de los 7 años de no haber tratamiento, durante la adolescencia y edad adulta tiene consecuencias de diversa índole entre ellas la antisocialidad y el fracaso escolar y/o profesional.

Existen diversas formas de tratar el trastorno hasta el momento la más funcional consiste en la **terapia psicosocial aunada a la terapia farmacológica** esta terapia sirve de prevención en los casos de temprana detección par evitar mayores efectos contraproducentes.

Instituciones que brindan cuidado y ayudan en caso de TDA

La secretaria de salud cuenta con los siguientes servicios para el cuidado y ayuda:

- ❑ 80 módulos de salud mental
- ❑ 72 servicios en hospitales generales
- ❑ 7 clínicas especializadas
- ❑ 28 hospitales psiquiátricos
- ❑ 8 servicios de psiquiatría
- ❑ 1 unidad rehabilitadora
- ❑ 10 servicios de neuropediatria
- ❑ 28 centros de atención móvil (la mayoría en el D.F.)

Para mayor información contacta:

- www.add.org
- www.grupoalbor_cohs.com
- www.neurofeedback.com.mx
- www.add-products.com
- www.add.org/contents/kids/meds.htm
- www.borntoexplore.org/alternatives.html
- www.umm.edu/mentalhealth/addtreat.htm
- www.abouserenaid.com/treatment.html
- www.add:ddhd.org/attention_deficits_ADHD.html
- www.ssa.gob.mx/unidades/conadic/progresp_tda.html

Asociación Mexicana de Trastorno Bipolar (AMATE)

Brindan servicios de orientación y apoyo a familiares y personas que padezcan de éste trastorno a través de grupos de trabajo ubicados en diversas zonas del país.

El trastorno bipolar consiste en el cambio instantáneo del temperamento y carácter del sujeto con el trastorno, es decir, puede cambiar de un estado efusivo a uno depresivo, de jovialidad a agresividad o tristeza en un instante, esto y otras actitudes similares caracterizan a personas con este trastorno.

Para obtener un diagnóstico preciso es necesaria la detección del trastorno con evaluación de diversos especialistas de forma interdisciplinaria principalmente el neurólogo y el psiquiatra.

Dirección: Cuahutemoc 91 int. 1, metro Niños Héroes, col. Roma.

Horario: lunes a sábado de 10:00 a 18:00hrs.

Teléfono: 85 96 78 28 **Correo Electrónico:** malito_20amate1@prodigy.net.mx

Grupos de apoyo

Grupo Col. Tlacopac San Ángel

Dirección: Calle Hidalgo 35, col. Tlacopac, Barranca del Muerto, atrás del Asilo Mundet.

Sesiones: Jueves de 17:00 a 20:00hrs.

Grupo Col. Del Valle

Dirección: Tlacoquemecatl 218, (entre Pilares y Miguel Laurent) local de la parroquia

Sesiones: Lunes de 10:00 a 13:00hrs.

Grupo Col. Bosques de las Lomas

Dirección: Bosques de la reforma 486, parroquia del Sr. De la Resurrección.

Sesiones: Lunes de 18:00 a 20:00hrs.

Grupo Col. Roma

Dirección: Cuahutemoc 91 int. 1, Metro Niños Héroes.

Sesiones: Sábados de 11:00 a 14:00hrs.

Grupo Aguascalientes

Informes al teléfono: 978 28 91 de 17:00 20:00hrs de lunes a viernes

Sesiones: Lunes de 17:00 a 20:00hrs.

Páginas de Internet y Correo Electrónico importantes e interesantes por visitar

Adictos a las Relaciones Destructivas

Dirección: Dr. Carmona y Valle 54 2º piso, col. Doctores, C.P: 06420

Teléfono: 55 90 27 27 56 25 71 20

Asociación Mexicana de Educación Sexual. A.C.

Orientación y capacitación a través de cursos, seminarios y talleres sobre sexualidad a adolescentes y mujeres jóvenes.

Dirección: Michoacán 77, col. Condesa, C.P. 06140, Del. Cuahutemoc.

Teléfono: 52 86 40 59 **Fax:** 52 86 07 89

Dirección o Correo Electrónico: ames@cenids.ssa.gob.mx

Centro de Atención Profesional a Personas con SIDA (Cappsida)

Teléfono: 57 40 43 89 57 40 50 21

Dirección o Correo Electrónico: cappsida@cappsida.org.mx

www.vihsida.org.mx

Centro de atención a la violencia intrafamiliar

Atención socio-jurídica y psicológica para víctimas de violencia intrafamiliar (maltrato físico, emocional y sexual)

Dirección: General Gabriel Hernández 56, p.b., col. Doctores, Del. Cuahutemoc, Esq. Dr. Río de la loza metro salto del agua, México, D.F.

Teléfono: 53 45 52 48 55 59 84 51 53 45 52 49 53 45 50 52

Centro de capacitación y atención integral A. C. CORA

Teléfono: 55 59 84 50 55 59 84 51 **Fax:** 55 75 82 64

Dirección o Correo Electrónico: www.cora.org.mx

Centro de integración para adultos y familiares. Monte Fénix

Teléfono: 56 81 30 01

Dirección o Correo Electrónico: www.montefenix.com

CECASH

Talleres para la aceptación de la preferencia sexual, atención individual.

Dirección: General Gabriel Hernández 56, p.b., col. Doctores, Del. Cuahutemoc, Esq. Dr. Río de la loza metro salto del agua, México, D.F.

Teléfono: 55 83 99 14

Centro de apoyo operativo, estadística y evaluación.

Brinda terapia psicológica a generadores de violencia intrafamiliar y adolescentes en riesgo. Realiza difusión de temas victimológicos y proporciona información especializada.

Dirección: Doctor Andrade 103, Esq. Dr. Velasco, col. Doctores 2º piso a tres cuadras del metro Niños Héroe, a dos cuadras del eje Lázaro Cárdenas, México, D.F.

Teléfono: 55 19 31 45 55 38 98 01

Clínicas de atención integral en desintoxicación y recuperación CLAIDER

Dirección: Tiburcio Montiel 80-b1, col. San Miguel Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P.11850, México, D.F.

Teléfono: 56 82 45 00

Dirección o Correo Electrónico: www.claider.org.mx

Comisión Nacional de Derechos Humanos

Teléfono: 54 90 74 00 01 800 715 2000

Dirección o Correo Electrónico: www.cndh.org.mx

Comunicación e Información de la Mujer A. C. CIMA

Dirección o Correo Electrónico: <http://www.cimac.org.mx>

Condon.pon

Cordonería y lubricantes se cuenta con personal especializado.

Teléfono:

Copilco 56 58 77 26 Lindavista 85 89 36 60 Cuahutemoc 55 11 10 20
Iztapalapa 54 45 71 20 Iztacala 55 65 96 96 Condesa 52 64 80 74

Dirección o Correo Electrónico: www.condonpuntoPON.com

En tres días pastillas de emergencia

Teléfono: 01 800 363 34 27 **servicio nacional sin costo**

Equidad de género, ciudadanía, trabajo y familia A.C.

Teléfono: 56 58 71 14 56 58 71 29

Dirección o Correo Electrónico: equidad@equidad.org.mx

Grupo de educación popular con mujeres. GEM

Dirección o Correo Electrónico: <http://www.laneta.apc.org/gem/>

Info-sex. Instituto mexicano de sexología A. C.

Teléfono: 55 98 56 73

Dirección o Correo Electrónico: consultas@imesex.edu.mx

www.imifap.org.mx

Instituto de liderazgo Simone de Beauvoir A. C.

Teléfono: 53 36 15 39 53 36 15 40 **Fax:** 55 49 79 08

Dirección o Correo Electrónico: jovenes@ilsb.org.mx

Instituto Mexicano de Investigación Familiar y de Población (IMIFAP)

Educación sexual a adolescentes y adultos. Imparte cursos sobre sexualidad.

Teléfono: 56 11 58 76 58 98 56 73

Instituto Nacional para la Mujer

Teléfono: 01 800 911 25 11 **servicio nacional sin costo**

Dirección o Correo Electrónico: www.inmujer.gob.mx

***Programa Universitario de Estudios de Género, PUEG,
Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM***

Dirección: Torre II de Humanidades, 7° piso, circuito interior, ciudad universitaria, C.P. 04510, México, D.F.

Teléfono: 56 23 00 17 **Fax:** 55 50 88 27

Dirección o Correo Electrónico: pueg@correo.unam.mx

www.pueg.unam.mx/

Salud integral para la mujer A.C. Sipam

Teléfono: 55 32 26 26 55 32 57 63 55 39 87 03

Dirección o Correo Electrónico: sipam@laneta.apc.org

***Sistema Nacional de Promoción y Capacitación en
Salud Sexual A. C. Sisex***

Teléfono: 56 74 30 98 **Fax:** 55 39 43 74

Dirección o Correo Electrónico: sisex@laneta.apc.org

Triple jornada- Suplemento del diario La Jornada

Dirección o Correo Electrónico: www.jornada.unam.mx/suplementos.html

Violencia familiar. Unidades de Atención a la Violencia Familiar

Teléfono: 53 19 65 50