



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

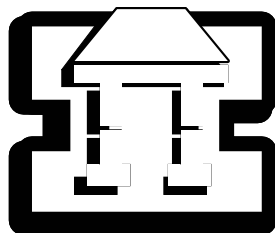
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
IZTACALA

LA TUTORÍA: UNA HERRAMIENTA PARA APOYAR
A ESTUDIANTES DE BAJO RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN EL NIVEL SUPERIOR

REPORTE DE INVESTIGACIÓN
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
P R E S E N T A :
MA. CONCEPCIÓN YAÑEZ MARTÍNEZ

ASESOR:
LIC. MA. LETICIA SÁNCHEZ ENCALADA

DICTAMINADORES:
MTRA. ELENA RUEDA PINEDA
LIC. ROGELIO LEÓN MENDOZA





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIA

En especial y con profunda convicción

A MI HIJO CHRISTIAN

Por todo lo que él inspira en mí; por su existencia, por su cariño y porque cada paso suyo significa un gran logro personal.

Con inmenso amor, al hombre que ha sido un gran compañero

A MI ESPOSO

Por su comprensión y su apoyo; por su forma de ser, por respetar mi libertad y por permanecer a mi lado, compartiendo su vida conmigo.

Agradecimientos

Deseo agradecer a la Lic. Leticia Sánchez Encalada, por brindarme la confianza para participar como tutora en este proyecto. Le agradezco de igual manera, por su generosa ayuda en la revisión de este trabajo; sus aportaciones fueron invaluable para el mejoramiento del mismo. También, mi agradecimiento a ella, por su comprensión y paciencia ante las situaciones que en momentos provocaron mi ausencia.

Agradezco, a la Mtra. Elena Rueda Pineda y al Lic. Rogelio León Mendoza por el tiempo que dedicaron a la corrección de este trabajo y por sus certeros comentarios en torno al mismo. Les agradezco igualmente, por su cercanía durante el curso de capacitación como tutores.

A toda mi familia, que sin proponérselo impulsan a diario mi búsqueda hacia el logro de mis metas y proyectos.

A mi esposo e hijo, pues siempre me han otorgado confianza, libertad y apoyo para llevar a cabo mis sueños; aunque esto implique brindarles menos tiempo.

No puede faltar mi agradecimiento a Dios. A él, con infinito sentimiento, por haberme dado otra oportunidad de vida, con la que deseo completar pendientes como éste.

ÍNDICE

Introducción	7
Planteamiento del problema	7
1. Marco contextual	11
Antecedentes de programas tutorales en instituciones de Educación Superior	11
Plan de desarrollo de la UNAM	12
Programa de atención diferenciada y apoyo tutorial dentro de la FES Iztacala, UNAM	15
2. Marco Teórico	18
Definición de bajo rendimiento académico	18
Factores que influyen en el bajo rendimiento académico	22
Concepto de tutor	40
Modelos tutorales	46
Tipos de tutoría	50
Perfil del tutor	53
Funciones básicas del tutor	58
Técnicas o estrategias empleadas en la actividad tutorial	62
Los errores más comunes en la práctica de la tutoría	75
Dificultades para la realización tutorial	77
3. Metodología	79
Objetivos	79
Población de estudio	79
Instrumentos de evaluación	80
Delimitación de criterios para bajo rendimiento académico	82
Delimitación del modelo tutorial	83
Ubicación espacio temporal	83
Procedimiento	84

4. Resultados (Por alumno)	88
Resultados (Generales)	99
5. Discusión	109
6. Conclusiones	113
Anexos	115
Formatos de instrumentos de evaluación	116
Concentrado de información por alumno tutorado	122
Referencias bibliográficas	136

RESUMEN

El contenido de este trabajo forma parte de la investigación denominada: “Modelo educativo para estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico” (Sánchez y Cuevas, 2005), que se realiza en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, con la participación de profesores y pasantes de la carrera de psicología. El objetivo específico fue identificar, bajo un marco de apoyo tutorial, algunos factores que influyen en el bajo rendimiento académico del alumno de nivel superior.

Son cinco alumnos con bajo rendimiento académico de la carrera de Psicología, los casos que aquí se reportan. De éstos, se menciona el resultado de sus evaluaciones, las necesidades y problemas detectados en cada uno, su perfil académico y el registro individual de sesiones. Asimismo, se presentan las recomendaciones hechas al alumno, encaminadas a mejorar su situación escolar.

La metodología empleada tuvo como base los lineamientos propuestos en el Manual de tutorías para la Educación Superior, (Sánchez, 2004). Se programaron sesiones semanales de aproximadamente una hora con cada estudiante, en las que se evaluó el bienestar psicológico, la situación familiar y los hábitos de estudio; además se obtuvo información relacionada con la administración del tiempo, el establecimiento de metas a corto, mediano y largo plazo y el uso de estrategias para el estudio.

Los resultados obtenidos, permitieron identificar carencias en los hábitos de estudio y en el bienestar psicológico de estos alumnos. De igual manera, se observó la falta de un proyecto específico de vida e importantes deficiencias en torno a las habilidades indispensables para estudiar; es decir, en la comprensión lectora, en la búsqueda bibliográfica básica y avanzada, en la organización y administración del tiempo y en la comunicación verbal o escrita. Al respecto de la situación familiar, sólo se encontraron problemáticas significativas en uno de los casos.

En conclusión, fue posible apreciar la importancia que tiene el trabajo tutorial en la identificación y atención de las necesidades del estudiante; por los que se recomienda continuar con la investigación en torno a sus beneficios.

INTRODUCCIÓN

Planteamiento del problema

Actualmente, las instituciones de nivel superior en México enfrentan una problemática que preocupa a los actores del quehacer educativo. Dicha problemática es la elevada cantidad de alumnos con bajo rendimiento académico; es decir, alumnos que reprueban asignaturas a lo largo de su preparación profesional, o que obtienen baja calificación en sus evaluaciones parciales o finales. Esta situación denota un déficit en el aprovechamiento escolar que desafortunadamente no se presenta de manera aislada ya que, en algunos casos, el bajo rendimiento académico propicia deserción escolar, principalmente en los primeros semestres de la carrera; en tanto que en otros casos, trae como consecuencia un bajo nivel de eficiencia terminal en los egresados de diversas profesiones. Estas circunstancias colocan al bajo rendimiento académico como una realidad que demanda la atención, no solo de las autoridades educativas sino de todos los que convergen en el proceso educativo de este nivel.

Los datos estadísticos de las universidades mexicanas arrojan información relacionada a los porcentajes de alumnos que presentan bajo rendimiento académico o deserción en alguna etapa de su formación profesional. Por ejemplo, en la generación 1994-1998 de la Universidad de Sonora, ingresaron 210 alumnos de los cuales 113 fueron irregulares (reprobaron alguna materia) y sólo 29 se ubicaron como regulares (no reprobaron ninguna materia en su trayectoria académica); egresaron 81 y desertaron 68, esto es, el 30 % aproximadamente. En esa institución se observó que el problema más fuerte a resolver fue el de reprobación, aspecto que tiene relación directa con la eficiencia terminal. (Castillo, Trujillo y Peralta, 2000). Otro ejemplo es el de la BUAP (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla), en la carrera de Lenguas Modernas, donde se inscribieron

213 alumnos en la generación 1993-1997 de los cuales sólo 75 llegaron al 9° semestre(González, 1999).

En México es poco lo que se ha hecho con relación al problema del bajo rendimiento académico; sin embargo, la situación representa un reto para las autoridades educativas del nivel superior, ya que la calidad de sus estudiantes y de sus egresados le coloca favorable o desfavorablemente en un plano de competitividad educativa a nivel nacional e internacional. Esto sin olvidar que la sociedad demanda, cada vez con más exigencia, profesionistas bien preparados que atiendan de manera eficaz las necesidades que surgen en el diario acontecer de la vida actual.

Algunos profesionales como el docente, el pedagogo, el psicólogo y el investigador educativo han tratado de encontrar las razones por las cuales se presenta el bajo rendimiento académico, la deserción estudiantil y el bajo nivel terminal en los alumnos de diversas instituciones de nivel superior. Estos especialistas coinciden al aseverar que los alumnos con carencia de habilidades para enfrentar tareas educativas son quienes presentan mayores problemas en su rendimiento y que además constituyen un desafío tanto para los docentes como para la institución que les está formando. Consideran que las directrices a evaluar en el bajo rendimiento académico son diversas y que no deben orientarse de manera unívoca hacia el alumno sino que debe inferirse que, en muchos casos, el fracaso del alumno es a la vez el fracaso del maestro y/o de la enseñanza que se le esta impartiendo,(Avanzini, 1985).

Por lo tanto, es importante considerar que el bajo rendimiento académico puede ser ocasionado por diversas causas: en primer término las causas inherentes al alumno; es decir, las características del estudiante, sus estilos de aprendizaje, los rasgos de su personalidad, las habilidades para el estudio con que cuenta, el nivel socioeconómico del mismo, su coeficiente intelectual, etc. En segundo término las causas que tengan que ver con las condiciones institucionales que rodean al

estudiante como son la planeación curricular de la carrera, la formación profesional del docente, las estrategias didácticas empleadas, las condiciones materiales de la institución, etc. En suma, se puede deducir que para el estudio del bajo rendimiento académico en estudiantes de nivel superior, se tienen amplias líneas de investigación que permiten estudiar y proponer alternativas de solución para subsanar esta problemática.

En el presente trabajo se abordaron las causales del bajo rendimiento académico relacionadas específicamente con el estudiante. No se analizan aspectos íntimamente vinculados con la estructura académica, material o curricular de la carrera.

Para analizar dichas causales fue necesario participar en un proyecto de investigación denominado: *“Modelo educativo para estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico”*. En dicho proyecto se implementó un programa de tutorías para alumnos con bajo rendimiento académico de los primeros semestres de la carrera de Psicología con la finalidad de apoyarles ofreciéndoles una atención diferenciada. El objetivo general de ese proyecto de investigación fue: *Facilitar en los alumnos el desarrollo de estrategias de aprendizaje , a través de la utilización de conocimientos previos y del establecimiento de metas y objetivos de aprendizaje; donde el docente funge como tutor de los alumnos desempeñando el papel de facilitador de aprendizajes significativos, procedimentales y conceptuales.*

Mi participación dentro de este proyecto fue la de colaborar con 5 alumnos irregulares de la carrera de Psicología, con quienes asumí el rol de tutor bajo un modelo tutorial acorde a las necesidades del proyecto antes mencionado. Esto es, en algunos modelos tutorales se determina que la función del tutor esta meramente encaminada al apoyo académico de alguna asignatura en específico; en otros, se considera al tutor como apoyo del departamento de orientación o como auxiliar en la solución de casos donde el alumno presenta problemas de aprendizaje o de conducta. Sin embargo, el modelo tutorial elegido en este proyecto es el que concibe al tutor como la persona que guía y orienta al

alumno, no solamente en lo académico sino en lo relacionado a su salud, a su bienestar psicológico, a su situación familiar, a su ámbito social, etc.

La importancia de asumir la función tutorial de esta manera radica en que nos permite explorar áreas personales del alumno para identificar algunos factores de tipo personal que pueden estar incidiendo directamente en su desempeño académico y con base en estos datos hacer una serie de recomendaciones al alumno que beneficien a futuro su rendimiento.

Por lo tanto, al considerar que el bajo rendimiento en el nivel superior, es una problemática que necesita atención de manera apremiante y que el programa tutorial puede ser considerado como una alternativa de intervención a esta dificultad, se planteó el problema de la siguiente manera: ¿Es la tutoría, una herramienta eficaz para apoyar a estudiantes de bajo rendimiento académico en el nivel superior?

A partir de esta interrogante, se estableció un programa de apoyo tutorial mediante el cual se pretende identificar qué factores causan bajo rendimiento académico en alumnos de nivel superior.

Este trabajo estuvo orientado al análisis de los factores inherentes al alumno, que propician bajo rendimiento académico; específicamente en 5 alumnos de la carrera de Psicología. Para identificar las variables que afectan el rendimiento de estos alumnos se aplicaron diversos instrumentos que permitieron evaluar básicamente: hábitos de estudio, bienestar psicológico del alumno, situación familiar, habilidades para el estudio y administración del tiempo. El estudio se llevó a cabo en la FES Iztacala con alumnos de la carrera de Psicología de los primeros semestres. Inició en enero del 2004 con alumnos de 2do., 4to. y 6to. Semestre.

CAPÍTULO 1

MARCO CONTEXTUAL

Antecedentes de los programas tutorales

A partir de los modelos tutorales empleados en España e Inglaterra, se han puesto en marcha algunos programas de tutoría en las escuelas de nivel superior en México, con la finalidad de disminuir los altos niveles de deserción escolar, bajo rendimiento académico y la baja eficiencia terminal que presentan los alumnos que se preparan en diversas licenciaturas (ANUIES, 2000).

El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del sistema de universidad abierta (SUA) en el año de 1972 y funcionó como una alternativa al sistema escolarizado en 17 licenciaturas. Dicho sistema apareció en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del estudiante y en el grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos. En la Universidad de Guadalajara se iniciaron los trabajos tutorales en 1992. Se estableció estatutariamente que todo miembro del personal académico debía desempeñarse, de manera obligatoria, como tutor académico de los alumnos para procurar en éstos una formación integral. En el 2001, la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, pone en marcha un programa de tutorías en las carreras de Derecho, Ciencias Sociales, Contabilidad y Administración. Así mismo, el servicio de tutoría también se ofrece en Instituciones particulares de Educación Superior tales como la Universidad Anáhuac, el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey y la Universidad Iberoamericana (Valdez y Trangay, 2001).

Plan de desarrollo de la UNAM

Algunas instituciones educativas de nivel superior, han realizado ya algunos esfuerzos atendiendo diversos factores que inciden directamente en el aprovechamiento del alumno; han intentado mejorar su calidad educativa renovando los programas curriculares; ofreciendo posibilidades de actualización a los docentes, equipando las instituciones con instalaciones adecuadas y proponiendo una serie de programas de atención a los estudiantes. Un ejemplo de estas instituciones es la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), que implementó un plan de desarrollo llamado “Proyecto Fénix” en 1997 con la idea clara de establecer la excelencia académica sin desvincularse de la sociedad, es decir, una excelencia académica con compromiso social. Este proyecto se convirtió en el plan de desarrollo con el cual se perseguiría llevar a cabo cuatro transformaciones básicas: la académica, la administrativa, la que se refiere a la infraestructura universitaria y la de compromiso social (González, 1999).

La Universidad Nacional Autónoma de México es otra de las instituciones de nivel superior preocupada por elevar la calidad de la educación que se imparte en sus diferentes carreras y por ofrecer a la sociedad profesionistas cada vez mejor preparados y con mayor capacidad para enfrentar la tarea que se les encomienda. “Los propósitos que sintetizan de manera general cual es su misión son: Educar a mujeres y a hombres para enfrentar los complejos problemas de la sociedad mexicana y de una competencia internacional basada en la ciencia y en la tecnología; capaces de actuar de manera solidaria en una sociedad que aún sufre carencias e injusticias; con una formación humanista que les permita encontrar sentido y razón a su vida y a su práctica profesional. Enriquecer la formación de los alumnos de la universidad para beneficiar lo mas ampliamente posible a toda la sociedad mexicana” (UNAM, 1998).

Las acciones encaminadas a lograr los propósitos señalados se concentran y justifican dentro de los planes de desarrollo de la UNAM. Uno de ellos es el Plan

de Desarrollo 1997-2000 (en UNAM, op. cit.), donde se integra una estrategia para que la Universidad afirme su liderazgo como institución educativa. Algunos de los proyectos propuestos en este plan darán resultados a corto plazo en tanto que otros conducirán a la consolidación futura de la Institución. El Plan de desarrollo 1997-2000 enmarca perfectamente la visión de la Universidad que se desea para el futuro: “Una Institución académica, nacional, pública, autónoma y comprometida con la sociedad mexicana”. Se busca una Universidad participativa en la que los alumnos sean corresponsables del proceso de enseñanza-aprendizaje; donde adquieran una formación que les permita realizarse plenamente y disfrutar de la vida, insertarse de manera solidaria y productiva en la sociedad y competir en un mercado cada vez más complejo.

Se busca una institución que establezca las condiciones para que los alumnos traduzcan su condición privilegiada de universitarios en una actitud comprometida con los menos favorecidos; una institución con una atención más personal, mediante sistemas tutorales y programas diferenciados, con calidad en los servicios básicos y seguridad en los planteles, donde exista la certeza de que ningún alumno con capacidad y compromiso académico abandone sus estudios por razones económicas. Una Universidad en la que los estudios de licenciatura sean un puente efectivo hacia la vida profesional, en donde se formen los profesionales que efectivamente necesita el país. Esta visión se traduce en los once programas estratégicos siguientes que son el medio para que la UNAM reafirme su esencia.

1. La atención a la comunidad universitaria.
2. La renovación de los procesos educativos.
3. El fortalecimiento de la investigación.
4. El fomento a la difusión de la cultura.
5. La participación en la solución de los problemas nacionales.
6. El desarrollo de la cooperación académica.
7. La transformación tecnológica de los sistemas de apoyo académico.

8. El mejoramiento de la comunicación y de los servicios universitarios.
9. El impulso a las reformas estructural y administrativa.
10. La promoción de la planeación y la evaluación institucionales.
11. La diversificación del financiamiento.

Dentro del segundo programa, “La renovación de los procesos educativos”, se promueve la formación integral del alumno a partir de esquemas de atención diferenciada y de apoyo tutorial como una ayuda efectiva para mejorar el desempeño escolar y disminuir el índice de deserción. Este programa se presenta en el nivel licenciatura y pretende la revisión de los modelos educativos con el objeto de que exista mayor movilidad horizontal de académicos y alumnos; contar con planes y programas de estudio flexibles que puedan responder oportunamente a los nuevos conocimientos; donde los alumnos tengan mayor libertad para orientar sus estudios, con esquemas de atención diferenciada a los alumnos de primer ingreso y procesos de titulación ágiles. Para esto, en el programa señalado, se propone lo siguiente:

- i. Apoyar la formación integral de los alumnos
- ii. Flexibilizar los planes y programas de estudio
- iii. Impulsar una renovación pedagógica
- iv. Ofrecer una mayor atención diferenciada a los alumnos
- v. Facilitar los procesos de titulación
- vi. Favorecer los vínculos con los sectores profesionales
- vii. Establecer una mayor vinculación con el sistema de investigación.

En lo que se refiere a la atención diferenciada, se propone consolidar y ampliar los programas de apoyo tutorial como una ayuda efectiva para mejorar el desempeño escolar y disminuir el índice de deserción, especialmente en los primeros semestres de la licenciatura. Así mismo reforzar los apoyos para los

alumnos destacados y el fomentar el uso de indicadores internos por licenciatura, facultad, escuela o área. (UNAM, op. cit.).

Programa de atención diferenciada y apoyo tutorial dentro de la FES Iztacala, UNAM

En la FES Iztacala UNAM específicamente, se ha creado un Programa para el Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura. Este programa surge como una propuesta institucional para atender el rezago, la baja eficiencia terminal y el bajo índice de titulación en los estudios de licenciatura en la Universidad Nacional Autónoma de México. Su propósito es mejorar el desempeño y la eficiencia en las licenciaturas, así como incrementar la retención, las tasas de egreso y la titulación. Una de las estrategias propuestas en este programa es la introducción de un sistema de tutorías, la cual al sumarse con otras acciones institucionales buscan prevenir y remediar los problemas antes mencionados. Se aplican también tutorías desde 1995, en el Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA), independientemente de las tutorías que corresponden a la elaboración de ensayos, (Sánchez, 2004).

Algunos de los proyectos específicos que forman parte del programa para el Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, son: *Programa de atención diferenciada y apoyo tutorial a estudiantes de nivel superior*, (Sánchez, Rueda y Vargas, 2004), y *Modelo educativo para estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico*” (Sánchez y Cuevas, 2005); los cuales surgen a partir de la necesidad de proponer alternativas de solución al bajo rendimiento académico y a la deserción de alumnos de la carrera de Psicología de esta Facultad. En el primero, se cita lo siguiente:

“Los índices de reprobación y bajo rendimiento académico que existen en esta escuela, dieron pauta para que se integrara un servicio de atención diferenciada dirigido a las necesidades de los alumnos que por diversos factores no cuentan con las habilidades para tener un rendimiento escolar satisfactorio. Dicho proyecto se basa en un modelo educativo que consiste en impartir cursos y aplicar un sistema tutorial para los alumnos de

bajo rendimiento académico de la carrera de Psicología. Estos alumnos serán integrados al programa de atención diferenciada, el cual tiene como uno de sus objetivos básicos, facilitar en los alumnos el desarrollo de estrategias de aprendizaje, a través de la utilización de conocimientos previos, del establecimiento de metas y objetivos de aprendizaje; y donde el docente fungirá como tutor de los alumnos desempeñando el papel de facilitador de aprendizajes significativos, procedimentales y conceptuales”.

En estos proyectos, la atención personalizada del estudiante adquiere una dimensión singular. Se conceptúa al alumno como el actor principal del proceso educativo; se propicia su independencia, el logro de los objetivos propuestos, su adaptación y ajuste al ambiente escolar y se favorece la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo. Como consecuencia lógica, es posible esperar también una reducción en los índices de deserción y de bajo rendimiento, así como un incremento en el aprovechamiento y la retención de los alumnos. Por otra parte, al incorporar la figura de *tutor* en el desarrollo académico de los alumnos, el papel del profesor adquiere un nuevo sentido, ofreciéndole la oportunidad de incidir de manera más importante en la formación profesional y humana de sus alumnos.

Es importante señalar que existen pocos estudios en México donde el estudiante sea considerado la unidad de análisis; este tema es un área de investigación poco estudiada. A través de una consulta computarizada de la literatura relacionada con trayectorias escolares; es decir, con el rendimiento y los movimientos de la población estudiantil a lo largo de sus estudios en alguna institución de nivel superior, se encontró que hay sólo 166 estudios sobre el alumno y muy pocos de ellos se refieren a las trayectorias escolares en el nivel superior (Carvajal, Spitzer y Zorrilla, 1993, en González, 1999).

A finales de la década de los ochenta quedó claro que se deberían realizar estudios con criterios de evaluación más profundos y que atendieran a indicadores de eficiencia y eficacia del alumno. Un primer bloque referido a temáticas a nivel institucional, como eficiencia interna, eficiencia terminal, rendimiento y evaluación institucional. El segundo bloque refiriéndose al comportamiento académico de los

estudiantes durante su trayectoria escolar, aprovechamiento, fracaso escolar, éxito, logro, promoción, aprobación, repetición, rezago, abandono y deserción (Barranco y Santacruz, 1995, en González, 1999).

Una de las pocas investigaciones en torno al estudiante, es la que llevó a cabo González Martínez (1999), mediante la cual analizó las trayectorias escolares de los alumnos de la carrera de Lenguas Modernas en la Universidad Autónoma de Puebla. Menciona en su texto que existen pocas investigaciones que aborden al estudiante de manera sistemática y profunda por lo que se dio a la tarea de llevar un seguimiento minucioso de los estudiantes señalados desde que se inscribieron hasta, que culminaron el 9° semestre. Su estudio se encaminó al análisis de factores como la escuela de procedencia, el sexo, el estado civil, el promedio del examen de admisión, si la carrera fue elegida como su primera opción; y la relación que guardan estos factores con los promedios semestrales o final de su carrera.

Desafortunadamente, no se tiene un análisis profundo del estudiante como tal; de sus antecedentes y de la forma en que transita dentro de las instituciones; de sus dificultades y de sus aciertos en el quehacer educativo, de sus necesidades, condiciones y demandas. etc. Todo esto, a pesar de que el estudiante se configura como la razón de ser y el actor principal de cualquier institución educativa ya que las tareas y los esfuerzos dentro de la misma están encaminados hacia su formación. Se cuenta, en el mejor de los casos, con datos estadísticos sobre su composición socioeconómica, es decir, sobre la ocupación y el ingreso de sus padres; sobre el porcentaje de los alumnos que trabajan, sobre algunos de sus datos personales y familiares, etc. (Carvajal, Spitzer y Zorrilla, 1993, en González, 1999).

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

Definición de bajo rendimiento académico

De acuerdo a Chain, (en González, 1999), el concepto de rendimiento académico alude al promedio de calificación obtenido por el alumno en las materias en las cuales ha presentado exámenes, independientemente del tipo de examen; su indicador es la suma total de calificaciones obtenidas divididas entre el número de calificaciones y propone que el promedio de la calificación semestral obtenida por el alumno coadyuva a conformar la dimensión rendimiento académico.

El diccionario de la Real Academia Española (1992), señala que la palabra rendimiento significa dar fruto o utilidad a una persona o cosa; en tanto que académico es lo perteneciente o relativo a una academia, se dice de los estudios o títulos universitarios y de otros equivalentes. Por lo tanto, rendimiento académico son los frutos o la utilidad que se da en cuestiones académicas.

Eysenck, 1978; (en Ray, 2001), define al rendimiento escolar en relación con las calificaciones obtenidas en el “certificado general de educación”, con las calificaciones de clase o con los porcentajes de reprobación y de abandono de asignaturas.

Oyola, et. al. (1997), mencionan que el bajo rendimiento académico hace referencia a la alteración o divergencia del desempeño normal o éxito escolar, originadas ya sea por repetición de asignaturas, por abandono, egreso tardío, por bajos promedios o pobres resultados en pruebas o tests, aún cuando el alumno hubiese cumplido con los requisitos de tiempo y hubiese transitado por su curso con las mismas condiciones que el resto de sus compañeros.

El bajo rendimiento académico es considerado por algunos autores como un fracaso escolar, es el caso de Avanzini (1985), quien propone que se origina debido a que el alumno presenta una inadaptación a las tareas educativas teniendo como consecuencias malas notas o reprobación en una o varias asignaturas. Para este autor, existen fracasos parciales, fracasos globales y que hay fracasos de gravedad diversa:

En primer lugar, se considera como fracasado al alumno cuyas notas son generalmente inferiores a la media y que se sitúa al final de la calificación. Sin duda, se trata de determinaciones relativas y parcialmente discutibles, ya que podría objetarse con razón que el sistema de notas es muchas veces criticable. Ahora bien, por infundadas que sean las malas notas y los últimos puestos dentro de un grupo, son considerados por el alumno, su familia y los profesores como un signo de fracaso académico. Del mismo modo, aunque se imputen a la falta de trabajo o de inteligencia; o si se atribuyera la responsabilidad al mismo individuo, a sus padres, o a los que le enseñan, de cualquier modo revelan la inadaptación escolar.

El segundo criterio para evaluar el fracaso escolar es la repetición de curso. Se sabe que en la psicología familiar, este evento se vive como un fracaso, aunque como en muchos casos, el repetir un curso lejos de ser el signo de un fracaso, tiene por objeto prevenirlo.

El tercer criterio es el resultado en los exámenes. Un mal resultado, no siempre refleja un fracaso, pues puede deberse a factores emocionales o al criterio, a veces tan cuestionable, de quien evalúa el examen. En este caso, para que pueda realmente hablarse de fracaso, se necesita una cierta regularidad en los malos resultados.

Señala este autor que el bajo rendimiento no es un estado puramente objetivo que corresponda a unos datos rigurosos y universales. La situación

creada por las malas notas, la repetición de curso, los resultados de los exámenes, no se vive ni se siente como una situación penosa en los casos en que el individuo y su familia, con razón o no, son indiferentes al rendimiento académico. Esto tiene que ver forzosamente con el nivel cultural en el que se desenvuelve el estudiante. Cuanto más se eleve el mínimo cultural, más frustrados se sentirán los que no puedan llegar a él. Por tanto se puede pensar que el número de los que se consideran fracasados aumentará.

Fernández (1995) plantea que el fracaso escolar en su totalidad, es de tales dimensiones, que puede implicar todas las actividades, medios y personas que actúan en la escuela, así como todas las instituciones sociales que, desde fuera, inciden de alguna manera sobre ella. Quizá el fracaso más grave consista en que el “fracaso escolar” está mal definido, con lo que habrá que aludir en muchos casos a qué situación real se hace referencia con dicha expresión; al fracaso escolar estadístico y convencional del número de abandonos o suspensos por año y según el nivel educativo; al tipo de procesos que propician la decisión de abandonar o suspender la formación académica; al tipo de procesos que llevan a un estudiante a la reprobación de materias, etc.

Para tener más clara la definición de rendimiento académico, es importante conocer también los parámetros empleados en las instituciones de nivel superior para determinar las condiciones en las cuales, el alumno es considerado de bajo rendimiento académico. En La Universidad del Valle, por ejemplo, en el ACUERDO 009 (noviembre 13 de 1997) del Consejo Superior, se establecen los parámetros a partir de los cuales se considera bajo rendimiento. Precisa en el Capítulo VIII, Artículo 59° que se consideran estudiantes con bajo rendimiento, a quienes presenten alguna de las siguientes condiciones:

- ◆ Quienes pierdan el 50% o más de los créditos matriculados.
- ◆ Presenten la pérdida de alguna asignatura, bien sea por evaluación o por la no cancelación reglamentaria de las asignaturas.
- ◆ Para un número mayor de asignaturas, se considerará situación de bajo rendimiento académico la pérdida del 50% o más de las asignaturas registradas.
- ◆ A los estudiantes que presenten la pérdida de una asignatura que se cursa en calidad de repetidor por primera vez. Sin embargo, si el estudiante no ha estado en situación de bajo rendimiento y su promedio es aceptable, no habrá lugar a un bajo rendimiento.
- ◆ A la pérdida en un mismo período académico de dos (2) o más asignaturas que se repiten.
- ◆ La pérdida de la habilitación de una asignatura que se cursa en calidad de repetidor por segunda vez.

Por otro lado, en el Reglamento Académico del ITESM en su Capítulo Octavo, se señala el estatus académico de bajo rendimiento académico y en su artículo 54° señala que el director de carrera se encarga de revisar los expedientes de los alumnos al terminar el semestre para determinar quiénes cumplen con las condiciones de bajo rendimiento académico, considerando los siguientes puntos:

- ◆ Reprobar tres materias o más en cada uno de los dos últimos semestres cursados.
- ◆ Reprobar dos materias o más en cada uno de los tres últimos semestres cursados.
- ◆ Reprobar diez materias o más antes de acreditar el cincuenta por ciento del total de las unidades que integran el plan de estudio.

Factores que influyen en el bajo rendimiento académico

Salvat, (1978), ubica al rendimiento académico como una línea del fracaso escolar y que está básicamente vinculado con la incidencia de factores tales como motivación, estima, habilidades cognitivas, códigos lingüísticos, sistema de evaluación, contenidos, etc. en el aprendizaje. En el plano de la acción pedagógica se relaciona también con la estructura comunicacional en el grupo-clase, los métodos de enseñanza y el tipo de actividades escolares realizadas.

Existe otra orientación que señala la existencia de una relación entre los factores emocionales del sujeto y su evidencia en el rendimiento escolar. En esta orientación, el bajo rendimiento académico, constituye sólo el síntoma que señala obstáculos de origen emocional y, por lo tanto, la necesidad de operar en ellos para resignificar las posibilidades de aprendizaje del sujeto (Mauco, 1984; en Oyola, op. cit.).

El bajo rendimiento académico es interpretado por Tedesco (en Oyola, op.cit.), como el resultante de la articulación y convergencia de múltiples factores. Esto es, tanto de aquellos factores referidos a los aspectos intrínsecos del aprendizaje escolar (infraestructura, equipamiento, material didáctico, formación y perfeccionamiento docente, contenidos, métodos de enseñanza, pautas de evaluación del aprendizaje, percepción del docente de la realidad social del alumno, canales de comunicación entre escuela-familia, etc.) como de los factores externos a la escuela, es decir, los específicamente referidos a la familia y comunidad (actitud paterna hacia la escuela: incluyendo el desarrollo de hábitos, pautas de crianza y modelo de niñez, ocupación de los padres, vivienda, ingresos, participación y comunicación de la familia con la escuela, trabajo infantil, percepción de la familia acerca de la acción educativa). Dentro de tales factores se distinguen a su vez aquellos de carácter cultural de los de índole material. De tal manera que el rendimiento de un alumno es el resultado del entrecruzamiento dinámico de factores culturales y materiales, internos y externos a la escuela.

Oyola (ídem), coincide con este autor y clasifica los factores que influyen en el rendimiento escolar del alumno, en exógenos (externos) y endógenos (internos); ambos de tipo cultural y material.

- a) Factores exógenos culturales.- En este tipo de factores se incluyen factores tales como las pautas familiares de crianza, el modelo de niñez manejado en el contexto cultural, el apoyo escolar que los padres brindan a sus hijos, la interacción verbal y los códigos lingüísticos escuela-familia. Dentro de las pautas de crianza pueden mencionarse los hábitos, los códigos de significación de la realidad, los valores, la actitud frente al trabajo, el manejo del tiempo, la autonomía, etc. El modelo de niñez incide en las iniciativas del alumno por insertarse en algún tipo de trabajo externo al hogar, propicia la búsqueda de independencia y la posibilidad de dejar la escuela, hayan terminado o no. En cuanto a la incidencia del trabajo en el rendimiento escolar, hay coincidencia generalizada en su repercusión, ya sea por el cansancio físico que produce el asistir a la escuela y trabajar, por la pérdida de interés por el estudio, por menor tiempo disponible para las tareas escolares o por las inasistencias; todo esto combinado con las expectativas de independencia que genera el trabajo.
- b) Factores exógenos materiales.- Dentro de los factores exógenos materiales, los que presentan una vinculación más directa con la escolarización, el rendimiento educativo o el fracaso escolar son aquellos relacionados con los ingresos y la vivienda de las familias. En lo que atañe a los ingresos de la familia y su incidencia en el rendimiento escolar se pueden reconocer dos dimensiones: Por una parte, los ingresos exigüos y discontinuos de muchas familias, cuyos miembros (padres e hijos mayores), carecen de trabajo estable. Situación que incide en la cobertura y disponibilidad de material y útiles escolares y en el abastecimiento de ropa y calzado. Estos últimos, considerados como elementos indispensables por los cuales está

condicionado el ausentismo, el abandono transitorio, la repetición y la eventual deserción. Por otra parte, los bajos ingresos de las familias acarrearán problemas de inestabilidad y desintegración familiar e inciden en el estado emocional del estudiante, y en su consiguiente rendimiento o fracaso escolar.

En cuanto a la vivienda, el principal impacto en el rendimiento escolar es la carencia de condiciones adecuadas mínimas en el mobiliario y el reducido espacio físico de las casas para la realización de tareas escolares. Las insuficiencias en las viviendas, la falta de disponibilidad de espacios en relación con la cantidad de personas que la ocupan, provocan situaciones de hacinamiento, desfavorables para el estudio y las actividades de los estudiantes, relacionadas con el trabajo escolar. Aquí entran factores relativos a la salud o a la migración de alguno de los integrantes de la familia.

- c) Factores endógenos materiales.- Tienen que ver con la infraestructura, equipamiento y recursos didácticos con que cuenta la escuela. Estos aspectos operan indirectamente como elementos reforzantes que potencian los factores de carácter exógeno culturales mencionados con incidencia directa en el rendimiento o fracaso de los alumnos. Otros factores endógenos materiales que son de tipo organizativo, tienen que ver con la evaluación del aprendizaje, esto se vincula con elementos que atañen a la formación profesional, a los contenidos, a la actitud y expectativas del docente, etc.
- d) Factores endógenos culturales.- Se refiere a la estructura curricular que ofrece cada institución. Los contenidos del aprendizaje inciden sobre en el rendimiento en tanto se adecuen a los intereses y necesidades del alumno, en caso contrario favorecerán la paulatina deserción escolar. También tiene que ver con la actualización y el apoyo institucional que reciben los docentes para eficientar su labor educativa.

Gilly (1978, pág. 21), para explicar el bajo rendimiento del alumno hace referencia a tres tipos de razones: razones que dependen de la escuela y de las condiciones pedagógicas, razones que dependen del alumno y razones que dependen de su medio familiar; sin embargo en su propuesta sólo profundiza en torno a las razones que se refieren al alumno como sus determinantes fisiológicos y sus factores de movilización; así mismo, aborda lo relacionado al clima educativo familiar. Para delimitar aún más su estudio, excluye lo relacionado a la inteligencia general del alumno y a la patología mental que se da en algunos casos.

Para otros autores como Almaguer (1998), el rendimiento escolar está determinado básicamente por las características y estilos de aprendizaje del alumno. Estos estilos dependen básicamente de tres variables: inteligencia, aptitudes y personalidad.

Inteligencia

Con respecto a la inteligencia es importante saber que existen varias definiciones de inteligencia, y que por lo mismo no existe un consenso acerca de su naturaleza y su forma de medirla.

Básicamente han sido dos los enfoques adoptados a la hora de medir y por tanto de entender cómo es la inteligencia:

El enfoque psicométrico, que en el ámbito educativo, centra el interés en la utilización del test de inteligencia como instrumento de predicción del rendimiento académico. En muchos colegios, sobre todo privados, se realiza numerosos test de inteligencia que, en teoría, informarán al profesorado sobre el rendimiento que se espera de cada uno de sus alumnos. Este enfoque a su vez establece dos formas distintas de explicar las diferencias en el rendimiento: Por un lado quienes piensan que el rendimiento en inteligencia se debe a un único factor general (factor G). Por otro, quienes creen que esas diferencias se

deben a un gran número de procesos básicos (inteligencia como conjunto de aptitudes diferenciadas).

Por otro lado, el *enfoque de la psicología experimental*, que ha surgido desde la perspectiva del procesamiento humano de la información y en pleno apogeo de la psicología cognitiva. Ahora el interés no está tanto en las diferencias individuales como en el análisis de los procesos cognitivos que explican esas diferencias entre alumnos. Es decir, lo que interesa no es cuánto han aprendido, sino cómo aprenden a desarrollar los diferentes tipos de tareas que demandan los test de inteligencia: vocabulario, series de letras, series de números, analogías, etc.

Estas dos formas de medir y por tanto de entender cómo es la inteligencia no son excluyentes entre sí, sino que incluso pueden ser complementarias. Por un lado, utilizando la información que nos suministran los test de inteligencia como predictor del futuro académico del alumno (enfoque psicométrico); y por otro lado, para obtener un diagnóstico de las aptitudes en las que se puede intervenir para tratar de mejorarlas como la atención o la memoria (enfoque experimental).

Aptitudes

Otra variable a la que suele atribuirse el alto o bajo rendimiento académico de un alumno, es la relativa a su potencial aptitudinal.

Los alumnos más inteligentes procesan la información más rápidamente, observan una demostración y la repiten sin dificultad, disfrutan con las tareas más complicadas, etc. Los alumnos menos capaces tardan más tiempo en asimilar e integrar los contenidos, necesitan manipular los objetos de forma directa y no pueden prescindir de los ejemplos, prefieren las tareas más fáciles, etc.

La mayoría de las investigaciones apuntan a que el potencial aptitudinal de un alumno es responsable de aproximadamente un tercio de su rendimiento

académico. Este porcentaje puede parecer bajo, pero es más que aceptable si se piensa que el potencial aptitudinal es sólo una más de las muchas variables que influyen en el rendimiento.

Uno de los factores más importantes, que está en relación con la aptitud, es el estilo de pensamiento, así como las estrategias de aprendizaje que cada alumno posee, y esto puede determinar su éxito o su fracaso académico. .

Las diferencias individuales se hacen presentes en los diversos estilos cognitivos. Entendiendo como estilo cognitivo a las formas que prefieren los individuos para procesar y organizar la información y para responder a los estímulos ambientales. Por ejemplo, hay personas de respuesta rápida ante cualquier situación, mientras que otras actúan en forma lenta y reflexiva (Woolfolk, en Almaguer, op. cit.).

Personalidad

La personalidad es una variable vinculada con el rendimiento escolar ya que la inteligencia o las aptitudes, por sí solas, no han sido capaces de explicar las diferencias en rendimiento académico de los alumnos. En las últimas investigaciones sobre rendimiento académico se incluyen variables de personalidad, rompiendo así con el protagonismo exclusivo de la inteligencia. Estas investigaciones siguen tres líneas de orientación:

- La orientación tradicional: según la cual hay determinados rasgos de la personalidad que favorecen el rendimiento académico y desarrollando esos rasgos se estaría en condiciones de predecir un alto nivel de rendimiento en el alumno.
- La orientación ambientalista: que parte del supuesto de que las experiencias de éxito o fracaso son las que van conformando la personalidad del alumno.

- La orientación intermedia: en la que se integran las dos orientaciones anteriores, según la cual, las aptitudes y la personalidad se van desarrollando paralelamente con destrezas específicas que culminan en alto o bajo rendimiento académico.

Existen variables de la personalidad que modulan y determinan el aprendizaje y el rendimiento académico, pero resulta muy difícil delimitar la influencia precisa que cada una de ellas ejerce, debido a que están interrelacionadas. Algunas de estas variables son: extroversión, autoconcepto y ansiedad.

- a) Extroversión.- Esta variable de la personalidad se refiere a aquellos alumnos que tienden a ser sociables, abiertos, e impulsivos en comparación con los que se muestran más bien introvertidos; es decir, retraídos, estudiosos y organizados. La extroversión resulta favorecedora del rendimiento en los primeros años escolares, mientras que es menos favorecedora durante el nivel, universitario. Sin embargo, se tiene que tomar en cuenta el grado en que se posee esta cualidad y el tipo de tareas para las que resulta más adecuada. Por ejemplo, en tareas que requieren de una máxima concentración como la desactivación de un explosivo, estaría en desventaja el alumno extrovertido respecto al introvertido ya que estos abordan las tareas lentamente pero con precisión; mientras que los extrovertidos lo hacen con mucha rapidez e imprecisión. Por el contrario, en tareas donde se ponen en juego las habilidades sociales y comunicativas estarán en desventaja los alumnos introvertidos.
- b) Autoconcepto.- Se refiere al concepto que el alumno tiene de sí mismo y la valoración que hace de su capacidad. El autoconcepto está formado por dos tipos de información acerca de uno mismo. Por un lado, la información de tipo descriptivo sobre cómo soy y por el otro lado, la información de tipo valorativo sobre si me gusta o no cómo soy. Esta valoración positiva o

negativa del componente descriptivo del autoconcepto es lo que se conoce como autoestima. El autoconcepto influye en la forma en que el alumno siente, piensa aprende, valora y se relaciona con los demás. El alumno actúa y rinde no como lo que es, sino como lo que cree que es. Un alumno con autoestima positiva actuará de una forma independiente, asumiendo responsabilidades, afrontando nuevos retos, tolerando bastante bien la frustración y relacionándose con los demás de una forma sana y constructiva. En cambio, un alumno con autoestima negativa sentirá que el resto del grupo no lo valora, perderá la confianza en su capacidad y se frustrará con facilidad tratando de evitar las situaciones que le provocan ansiedad.

- c) Ansiedad.- La ansiedad puede ser considerada como rasgo o como estado. La ansiedad como estado, es un sentimiento o reacción transitoria que se manifiesta puntualmente en determinadas situaciones que la provocan. La ansiedad como rasgo es una característica relativamente estable de la personalidad que consiste en que la persona percibe como amenazantes toda una amplia gama de estímulos a los que reacciona de forma extrema y ansiosa. Este componente emocional de la personalidad tiene una relación muy compleja con el rendimiento del alumno. Los resultados de investigaciones realizadas establecen que la ansiedad por sí sola no es buena ni mala para el rendimiento académico de un alumno, sino que es cuestión de niveles de ansiedad y de grado de dificultad de las tareas a realizar: un alto grado de ansiedad facilita y contribuye a un alto rendimiento en tareas mecánicas o muy simples, pero interfiere en tareas más difíciles y complejas.

Ray (2001), también hace referencia a diversas investigaciones en las que se considera a los rasgos de la personalidad como un factor que influye en el rendimiento del alumno. Señala que a pesar de que existen pocos datos en torno a esta relación; es innegable que, en muchos casos, dentro de un grupo donde

aparentemente se encuentran alumnos con las mismas condiciones de aprendizaje: el mismo medio socioeconómico, las mismas condiciones curriculares y materiales; aparecen al final, diferencias en los resultados. Mientras que algunos logran óptimos resultados, otros fracasan en su intento por obtener resultados aprobatorios. Los rasgos de la personalidad influyen significativamente y son tan importantes, al menos, como la inteligencia para lograr un óptimo o ineficiente rendimiento académico. Considera que los siguientes factores de la personalidad afectan de manera directa el proceso de aprendizaje del alumno: la agresividad y los trastornos de conducta; la ansiedad, la motivación, la autoconfianza y la timidez.

Los rasgos de personalidad ejercen una influencia directa en el estilo de aprendizaje del estudiante; es decir, mientras que algunos se caracterizan por presentar un estilo profundo y alcanzar un elevado nivel de aprendizaje; otros más bien se caracterizan por tener un estilo superficial de estudio lo que trae como consecuencia resultados menos óptimos de aprendizaje. Los expertos dicen que los estilos de aprendizaje constituyen un fenómeno que implica lo cognoscitivo y la personalidad. Cada persona al ser diferente, tiene diversos estilos para aprender enseñar o dirigir. (Garza y Leventhal, 1999).

a. Agresividad

La agresión es un término genérico que alude a un conjunto de fenómenos. Aunque suele relacionarse con actos de violencia física, no debe identificarse con ellos. Lo que dicen las personas e incluso lo que no dicen, y lo que parezcan puede interpretarse como actos agresivos en determinadas situaciones, también hay que tener en cuenta las intenciones. Debe mantenerse la distinción entre agresión y violencia, por una parte y delito o infracción por otra.

La agresión, en el terreno de la educación, se entiende bajo un contexto de inadaptación y de trastornos de conducta. Los elementos de hostilidad pueden dirigirse contra el yo o contra otras persona, y se considera que las personas del grupo que dirigen su hostilidad contra otros tienen trastornos de conducta. Su

comportamiento puede abarcar peleas, intimidaciones, desobediencias, engaños y robos e, incluso, infracciones más graves, como incendios premeditados y provocación de lesiones físicas graves a otras personas. La agresión es considerada por algunos psicólogos como una clase de comportamiento aprendido, mientras que otros le consideran un rasgo de la personalidad que predice la forma de comportarse de los individuos en una serie de situaciones diferentes.

Las investigaciones recientes se han desarrollado en dos direcciones, enfatizando los factores individuales o los escolares. Se ha despertado gran interés por identificar la base biológica o temperamental de la agresividad. Los estudios genéticos de las posibles funciones de la serotonina y las investigaciones experimentales sobre la perseveración han enfatizado la impulsividad como factor de la agresividad. Barkley (en Ray. Ídem), sostiene que muchas de las conductas difíciles manifestadas por los niños con el trastorno del déficit de atención pueden explicarse en relación con el predominio de la atención al “aquí y ahora” y con la incapacidad de retrasar su respuesta. Otros estudios enfatizan mas la sensibilidad inadecuada a las recompensas y los castigos. Fergusson y cols. (en Ray, ídem) descubrió una correlación entre el déficit de atención y el bajo rendimiento. Por tanto, una relación entre la impulsividad y los resultados académicos de los estudiantes.

b. Ansiedad

La relación entre las medidas de la ansiedad y el bajo rendimiento académico es uno de los descubrimientos más consistentes de las investigaciones sobre la personalidad. La ansiedad, según Ray, (ídem) es un estado emocional desagradable, caracterizado por un tipo determinado de estado mental que se describe como intranquilidad. En el Concise Oxford dictionary (en Ray, ídem) se expresa que la ansiedad es: “Estado ansioso: preocupado, mentalmente inquieto; preocupación por el futuro; deseo vehemente (como el estar ansioso por agrandar o por alcanzar el éxito); estado mórbido de intranquilidad excesiva”. Para el Penguin

Dictionary of Psychology (en Ray, ídem), ansiedad es “Un estado emocional vago e incómodo, acompañado de aprensión, pavor, angustia e intranquilidad”.

Algunos estudios apoyan las predicciones acerca de la pauta de la relación entre ansiedad y el rendimiento. Spielberger y Smith (1966, en Ray, ídem) descubrieron que las personas con puntuaciones elevadas de ansiedad en el MAS (Manifest Anxiety Scale) realizaban mejor tareas sencillas de aprendizaje verbal que las que obtenían puntuaciones bajas, sobre todo cuando se les planteaban por primera vez. Sobre el pensamiento acerca de las relaciones entre la ansiedad y el rendimiento han influido dos perspectivas. La primera enfatiza la función organizadora de la ansiedad, que moviliza recursos mentales y físicos para centrar la atención en el origen de la amenaza y descubrir una vía de escape. La segunda hace hincapié en la desorganización que confunde y obstaculiza todos los esfuerzos para resolverlo. Las teorías psicológicas han tratado de compaginar ambas perspectivas, lo que plantea el problema de cómo especificar las condiciones en las que la ansiedad facilita el rendimiento y en las que lo obstaculiza.

c. Motivación

Una serie de enfoques psicológicos indican que el esfuerzo es una característica estable de los individuos. Uno de estos enfoques consiste en identificar las características distintivas de la personalidad de los individuos más eminentes en diversas actividades. Cox, (1926, citado por Ray, ídem pág. 174), examinó materiales documentales sobre cien “genios” para investigar qué rasgos de la personalidad pudieran predecir su excepcional rendimiento y enfatizó el papel de la motivación, concluyendo que “una inteligencia elevada, aunque no la más elevada, combinada con el máximo grado de constancia, alcanza una eminencia mayor que el máximo grado de inteligencia con menor constancia”

Las personas que alcanzan la eminencia se caracterizan por elevados niveles de motivación que les permiten dominar los conocimientos y técnicas de su campo de especialización, producir ideas originales y ejercer el liderazgo en su

campo y persistir en su empeño frente a los obstáculos y, con frecuencia, la hostilidad o el rechazo de sus compañeros. Parece que sus elevados niveles de motivación las distinguen de otras personas muy capaces y dotadas que no alcanzan el mismo grado de eminencia.

La motivación de los estudiantes puede deberse a acontecimientos pasados, a las circunstancias actuales o a la previsión de resultados futuros y los tres aspectos deben tenerse en cuenta para explicar su conducta. Existe consenso entre las teorías psicológicas acerca de que el enfoque que aplique el estudiante a una tarea determinada estará influido por su experiencia previa. No obstante, los acontecimientos futuros también motivan. Bandura (1986, citado por Ray, ídem) conceptúa esta circunstancia en relación con dos procesos: el establecimiento de objetivos y la comparación del logro de los objetivos con las normas. El establecimiento de los objetivos tiene el efecto de hacer que el futuro actúe sobre el presente e imprima una dirección a la conducta. Un estudiante muy motivado se fija unos niveles altos, trabaja con empeño para alcanzarlos y persevera en las tareas, aunque sean difíciles. La falta de motivación adopta formas diversas, entre las que están el abandono o el rechazo de las tareas por “aburridas” Así mismo, los profesores que tratan de captar el interés de sus alumnos y estimulan el aprendizaje dirigido por el mismo alumno pueden favorecer la motivación intrínseca que produce un aprendizaje más eficaz. La insistencia en la competición o la consideración del éxito y del fracaso como signos de la capacidad de aprender de los estudiantes puede destruir la motivación y promover la idea de que no merece la pena esforzarse.

d. Autoconfianza

La autoconfianza o confianza en sí mismo puede ser comprendida a través de dos vías: La autoeficacia y la autoestima.

Para Bandura (1986, en Ray, ídem.), la autoeficacia se define como: “Los juicios que hacen las personas sobre sus capacidades de organizar y ejecutar los cursos de acción necesarios para alcanzar determinados tipos de resultados. No

tiene que ver con las destrezas que tenga la persona, sino con los juicios que pueda hacer, con independencia de las destrezas que posea”.

La autoestima desempeña un papel importante en la motivación, al influir en los tipos de actividades que emprendan las personas y en su constancia en ellas. Las medidas de fuerza y de magnitud de la autoeficacia están correlacionadas con el rendimiento en muchos campos, incluyendo el correspondiente a los exámenes sociales, de técnicas de redacción y de matemáticas. El descubrimiento de que las creencias de las personas sobre su rendimiento futuro son más precisas en cuanto a la previsión de ese rendimiento que las medidas de su capacidad, tiene importantes consecuencias educativas. Es esencial que los docentes no sólo contribuyan a desarrollar las destrezas y conocimientos de sus alumnos, sino que fomenten también las creencias positivas en su autoeficacia. El alumno estima la probabilidad de tener éxito en una tarea, basándose en sus experiencias de rendimiento anterior en tareas similares. Según Bandura, las reacciones emocionales relacionadas con las experiencias de éxitos y fracasos, las recompensas personales de orgullo y satisfacción y los castigos de vergüenza y decepción que el mismo sujeto se inflige son los conceptos motivadores clave. Un número considerable de investigaciones (en Ray, ídem, pág. 204), ha confirmado la idea de la teoría conductista de que el refuerzo positivo es un medio mucho más eficaz de modificar la conducta que el negativo o el castigo. Esto ha llevado a la introducción de planes de enseñanza positiva, haciendo hincapié en el establecimiento de reglas y objetivos de rendimiento y de buena conducta combinado con la alabanza del trabajo bien realizado y del buen comportamiento.

La autoestima es, según Coopersmith (1967, en Ray, ídem., pág. 205), “la evaluación que hace y mantiene habitualmente la persona con respecto a sí misma: expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica el grado en el que el individuo se cree capaz , destacado, con éxito y valioso. En resumen, la autoestima es un juicio personal sobre la valía que se expresa en las actitudes que el individuo manifiesta hacia sí.” En una investigación realizada por Coopersmith, se halló la correlación entre la autoestima y el rendimiento académico en niños de

12 años. Este autor identificó cuatro dimensiones de la autoestima: La competencia (ej. Capacidad académica); virtud (adhesión a las normas morales); poder (la capacidad de influir en otros) y la aceptación social (la capacidad de ser aceptado y recibir el afecto de otros). En otras investigaciones se ha demostrado consistentemente que la autoestima es un rasgo de la personalidad con el que puede preverse los resultados educativos.

e. Timidez

Un número importante de estudios ha demostrado que la timidez puede interpretarse también como un rasgo de la personalidad. A partir de esta aseveración se han hecho distintas puntualizaciones en torno a la timidez.

En primer lugar, la timidez se define en relación con tres componentes: (Ninguno de estos componentes por separado basta para definir la timidez).

- € Procesos cognitivos, incluyendo la conciencia de sí mismo.
- € Síntomas somáticos, como rubor, sudoración y aumento de la frecuencia cardíaca.
- € Tendencias conductuales, como la evitación de la mirada, la reserva y la renuencia a iniciar una conversación o expresar una opinión.

En segundo lugar, el sentimiento de timidez va acompañado por la autoconciencia de la persona, que se preocupa por lo que puedan pensar de ella. La autoevaluación y la conciencia de la opinión de los demás acerca de la propia conducta, tienen estrecha relación con la timidez, lo que plantea un problema relativo a la fase en la que se desarrolle.

En tercer lugar, está presente un elemento importante de conflicto, pues la persona está ansiosa de participar pero, al mismo tiempo, se siente inhibida para hacerlo. En consecuencia, la timidez se distingue de la falta de sociabilidad, que consiste en carecer de interés por relacionarse con los otros. Este aspecto de la

timidez se observa con frecuencia en el niño que “ronda” en torno a la actividad del grupo, dudando participar pero reacio a alejarse.

Por último, las investigaciones demuestran que la timidez está relacionada con una baja autoestima. Puede ser que la timidez sea una consecuencia de la baja autoestima. Las dudas sobre la propia capacidad de desenvolverse eficazmente en los encuentros sociales y la previsión de que otras personas evaluarán negativamente al sujeto sirven para mantener la conducta inhibida y las ansiedades sociales que caracterizan la timidez; el retraimiento social y las conductas defensivas que están relacionadas con las autoevaluaciones negativas pueden reducir, a su vez, la autoestima o, en caso contrario, configurar un medio social que dé pocas oportunidades de conseguir recompensas o impulsos que fomenten la autoconfianza.

Algunos estudios recientes, revisados por Evans (1993, en Ray, ídem) muestran que los alumnos tímidos de edades comprendidas entre tres y once años rinden peor que sus compañeros no tímidos en las evaluaciones estandarizadas de lenguaje, tanto en tests expresivos como de percepción.

En el nivel superior, las personas tímidas creen que no consiguen hacer efectivo todo su potencial porque su renuncia a hablar, su evitación de las controversias y su tendencia a la reserva y a mantenerse en segundo plano hacen que, con frecuencia, se pasen por alto sus cualidades. Es fácil que se subestimen sus capacidades y que no se les invite a participar en actividades ni asumir responsabilidades. Su renuencia a participar crea un círculo vicioso, en el que tienen oportunidades muy limitadas para desarrollar destrezas importantes y recibir retroalimentación positiva de otros; lo que a su vez , incrementará la posibilidad de que queden al margen en el futuro.

Todos los universitarios que participaron en un estudio realizado por Crozier y Garbert-jones, en 1996 (en Ray. Ídem), manifestaron sentirse tímidos en la universidad, a menudo en un grado extremo, en especial al principio de la carrera. Estuvieron de acuerdo sobre las situaciones que suscitan la timidez: hablar con los

profesores, participar en seminarios y tener la sensación de destacar entre los alumnos a causa de su posición, es decir, por ser mayores que casi todos los demás o carecer de los estudios de los más jóvenes.

Conocimientos previos.

Otro factor que incide directamente en el rendimiento académico son los conocimientos previos.

Se entiende por conocimientos previos todo lo que el alumno ya sabe, las concepciones y representaciones acerca de los temas que se van a abordar en clase. Siempre que un alumno intenta comprender algo necesita poner en marcha, activar una idea o conocimiento previo, que le sirva para organizarlo y darle sentido. Las mentes de los alumnos no son pizarras en blanco donde el profesor escribe a su gusto. Siempre intentan comprender el nuevo material de aprendizaje, lo interpretan de forma que puedan integrarlo y hacerlo suyo; es decir, aprender de forma significativa (Escamilla, 1999).

La naturaleza de los conocimientos previos es muy variable (desde los muy específicos hasta los muy generales, desde los de tipo conceptual hasta los procedimentales, etc...). Sin embargo, a pesar de esta diversidad, hay una serie de características que son comunes a todos ellos. Son las siguientes:

- Han sido elaborados por el alumno al tratar de buscar una explicación lógica a una serie de fenómenos cotidianos del mundo que le rodea.
- Como consecuencia de lo anterior, estas explicaciones no tienen por qué ser coherentes desde el punto de vista científico. Son explicaciones que le sirven a él, buscando más la utilidad, que otra cosa.
- Son muy resistentes al cambio, a la vez que muy persistentes en el tiempo. Existen no sólo en niños, también en adolescentes y adultos y es difícil cambiarlos.
- Son comunes a todo tipo de personas, de muy diversas características en cuanto a edad, formación, procedencia, etc.

- Por último, y esto es importante, son conocimientos implícitos. Es decir, no se manifiestan en lo que el alumno dice o verbaliza, sino en lo que el alumno espera que ocurra o predice que va a ocurrir en determinadas actividades. Por esta razón se hace muy necesario comenzar por la toma de conciencia, por parte del alumno, de sus ideas, previas para hacerlas explícitas y así poder cambiarlas.

Existen diversas técnicas que pueden utilizarse para sacar a la luz estos conocimientos que se hallan implícitos o subyacentes al aprendizaje de los alumnos. Este tipo de técnicas suelen utilizarse al principio, como actividades de inicio en una Unidad Didáctica sobre un tema nuevo y cumplen fundamentalmente una función didáctica muy importante, tanto para el profesor como para el alumno:

- Que el profesor conozca el punto de partida de sus alumnos, lo cual le ayudará a planificar y secuenciar mejor las actividades en la Unidad Didáctica.
- Que los propios alumnos tomen conciencia de las ideas que de alguna manera llevan implícitas, resuelvan las contradicciones existentes con el conocimiento científico y que comparen con otros alumnos la existencia de ideas diferentes a las suyas.

Entre las técnicas más empleadas para indagar conocimientos previos y que los alumnos activen esos conocimientos, tenemos las siguientes:

- El cuestionario: sobre un tema determinado se pueden elaborar una serie de preguntas relacionadas entre sí. En este caso hay que prestar mucha atención a los distractores de forma que nos den realmente pistas de los conocimientos previos erróneos de nuestros alumnos. Esta técnica es mejor usarla en aquellas áreas en las que, por experiencia, ya se conocen los errores más comunes que se suelen cometer. P. ej. enseñanza de idiomas.
- Las preguntas abiertas: son las más difíciles de clasificar aunque es mucho más informativo que el cuestionario.

- Las situaciones-problema: consiste en presentar un pequeño suceso o problema ante el que el alumno debe de hacer una predicción o dar una explicación. Por ej. que traten de explicar lo obvio: presentarle situaciones relativamente paradójicas o sorprendentes. Ante objetos como un lápiz, una pinza, un jilguero, un avión, etc... el alumno sabe perfectamente cual puede volar o no, pero la explicación del porqué puede ser errónea.
- Entrevista individual: en algunas ocasiones puede no ser tan interesante la entrevista individual; y más aún, puede ser que no nos permita indagar con detalle lo que intentamos averiguar del estudiante. Es conveniente, por lo tanto, tener preparado un pequeño guión para dirigir la entrevista hacia los aspectos que interesan.

Almaguer (1999), señala algunos factores que propician bajo rendimiento académico y coincide con otros autores en los siguientes:

1. El ambiente familiar, teniendo en cuenta la comunicación, el afecto y el manejo de la autoridad. Se presenta una situación difícil cuando hay separaciones familiares.
2. El tiempo que dedica el estudiante para descansar y divertirse
3. La situación económica de la familia: Los padres desempleados.
4. Preocupación por las amistades, las fiestas y la apariencia física.
5. La influencia de las amistades es determinante. Si el estudiante se integra a un grupo de personas con buen rendimiento, lo usual es que compartan ese nivel. Si es un grupo de personas que no se adaptan al Colegio y con bajo rendimiento, a la larga se perjudican buscando la aceptación del grupo.
6. El no saber leer, comprender o comunicarse.
7. Los estudiantes con comunicación agresiva, impulsiva, que contestan mal, con baja autoestima e inseguros también pueden presentar bajo rendimiento.
8. La falta de dedicación de tiempo al estudio, ausencia de compromiso académico y el no valorar la importancia del aprender, el que no se identifican metas a corto y mediano plazo.

En resumen, son muchas las variables que afectan el aprendizaje y el rendimiento académico de un alumno. Hay variables de tipo personal, familiar, ambiental y de contexto. Al respecto es necesario que el profesor se interese en conocer cuáles son los factores determinantes del aprendizaje y rendimiento de sus alumnos con la finalidad de incidir sobre ellos, para que sea más eficaz su enseñanza. Así, al tener en las manos la dirección del proceso enseñanza-aprendizaje, el profesor debe considerar que se puede actuar instruccionalmente sobre estas variables para mejorar el rendimiento académico: entrenando habilidades y desarrollando el estilo más adecuado, asegurando la adquisición de conocimientos previos, favoreciendo el desarrollo de un autoconcepto positivo, reduciendo el nivel de ansiedad, etc.

Al bajo rendimiento académico, puede llegarse por caminos innumerables y cualitativamente muy diversos, requiriendo cada uno de ellos, por lógica, una intervención técnico-pedagógica diferente. (Fernández, 1991).

Una alternativa viable, considerada para atender esta problemática, es ofrecerle al alumno un tutor que se encargue de orientarlo, guiarlo y apoyarlo; pero principalmente le ayude al alumno a identificar los factores que en lo individual están incidiendo en su rendimiento escolar y lo motive para buscar opciones de solución.

Cabe mencionar que varias instituciones educativas de nivel superior han considerado ya a la tutoría como una posibilidad para atender y resolver problemas como la deserción, el bajo rendimiento académico y el bajo nivel de eficiencia terminal de alumnos universitarios.

CONCEPTO DE TUTOR

La palabra tutor, según el diccionario de la Real Academia Española (1992), se refiere a la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o

asignatura. Mientras que en el diccionario enciclopédico (1994), tutor quiere decir: “Persona designada para cuidar la persona o los bienes de los menores o incapacitados. Es un defensor, un protector. Persona que ejerce la tutela. Pedagógicamente, el tutor evoca a la figura mitológica del mentor; entendida ésta como consejero o guía de otro, el que sirve de ayo”.

Benavent (en Lázaro y Asensi, 1987) sugiere que el tutor es el profesor que, con una personalidad predominantemente afectiva y armónicamente integrada con los factores intelectivos, posee conocimientos técnicos especiales (orientación, dinámica de grupos, programación, evaluación, etc.) que le permiten actuar de educador integral de un grupo de alumnos. En algunos casos, un mismo tutor apoya al alumno durante toda su carrera, en otros lo apoya únicamente en la asignatura en la que presenta más dificultad o durante algún semestre en específico.

La función del tutor esta determinada por la existencia de un sujeto que es incapaz de autogobernarse. Ésta incapacidad se basa principalmente en la minoría de edad o en la inmadurez de dicho sujeto para autogobernarse. El tutor asume una función de autoridad, dada su superioridad madurativa en la relación con el tutelado y funge como tal, en tanto que el tutelado alcanza la mayoría de edad y por tanto la capacidad de gobernarse (Lázaro y Asensi, op. cit.).

En Ayala, 1999, el tutor tiene una connotación más académica, pues éste trata de orientar y ayudar a un alumno o un pequeño grupo de alumnos principalmente en sus actividades relacionadas con el aprendizaje, ayudarles en la resolución de sus tareas y facilitarles la localización oportuna y rápida de información. En algunos contextos, el tutorio también está orientado al apoyo en problemas de orden emocional o afectivo; sin embargo, en la gran mayoría de los casos se asocia con la facilitación del aprendizaje del alumno. Para este autor, la tutoría se caracteriza en que la persona que la ejerce no ha recibido necesariamente una capacitación especializada y realiza dicha función más por la

asignación específica del rol de tutor, que se ha otorgado artificialmente por la institución, que por contar con habilidades propias para el ejercicio de dicha función.

Lázaro y Asensi (ídem) proponen como notas fundamentales que:

- El tutor es un profesor vinculado a los procesos instructivos.
- La acción tutorial es una actividad inherente a la actividad educativa del profesor.
- El grado de especialización tutorial depende del estilo docente y organizativo de cada centro educativo.
- Todo profesor es un tutor.
- La tutoría se realiza en paralelo con la función docente.
- El tutor cataliza las aportaciones de otros profesionales (profesores, psicólogos, pedagogos, asistentes sociales) y las emanadas de los padres, los alumnos o el contexto ambiental.

Además señalan que la tutoría es una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje. Así mismo, se considera que la tutoría es la acción de ayudar y orientar al alumno por parte del profesor, haciéndolo además y en paralelo a su propia acción docente.

La tutoría se considera una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiada e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismo de monitoreo y control, entre otros. La tutoría tiene en general dos propósitos fundamentales, favorecer el desempeño académico de los

alumnos a través de acciones personalizadas o grupales, y contribuir a su formación integral (Valdez y Trangay, 2001).

Para la Dirección General de Evaluación Educativa, 2001, la tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación, contribuyendo a elevar su desempeño académico y su desarrollo integral. Es una acción complementaria a todas sus actividades de carácter académico y su importancia radica en el apoyo que se le brinda al alumno, a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicos, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

Es una tarea que se realiza en instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remedial para alumnos que afrontan dificultades académicas. Esto es, un recurso para apoyar de manera directa e individualizada el desarrollo académico de los estudiantes. (Sánchez, 2005).

Casi todos los criterios, tienden a señalar que la tutoría implica docencia y orientación, esto es, atención a los procesos instructivos y a los problemas personales del sujeto manifestados en el ambiente escolar. De esta manera, el sistema tutorial se convierte en una pieza clave del proceso escolar y la figura del tutor adquiere una importancia decisiva. El tutor es quien debe de conocer a todos y cada uno de sus alumnos, es quien establece las posibilidades de progreso y quien tiene la responsabilidad de orientarle de una manera directa e inmediata. Por tanto, el tutor es orientador, coordinador, catalizador de inquietudes y sugerencias, conductor del grupo y experto en relaciones humanas (Álvarez y Bisquerra, 1996).

En Lázaro y Asensi (1987, págs 50, 51) se mencionan varias definiciones de tutor; mismas que se señalan a continuación con la finalidad de ampliar un poco más su acepción.

ARTIGOT: Es un profesor (aunque no todo profesor tiene por qué ser tutor) que, además de ocuparse de las actividades relacionadas con la enseñanza que el centro donde trabaja le encomiende, se encarga de atender diversos aspectos que no quedan cuidados de forma suficiente dentro de las clases.

BENAVENT: Tutor es el profesor que, con una personalidad predominantemente afectiva y armónicamente integrada con los factores intelectivos, posee conocimientos técnicos especiales (orientación, dinámica de grupos, programación, evaluación, etc.) que le permitan actuar de educador integral de un grupo de alumnos, catalizar y coordinar a su profesorado mejorando la atmósfera y cohesión del equipo educador, a la vez que sirve de enlace y mediador entre éste, los alumnos y sus familias, encargándose de las tareas administrativas imprescindibles que estas relaciones conllevan. En resumen: el tutor es el educador que requiere el momento histórico que vivimos.

BURGES: El tutor permanecerá junto a sus alumnos mientras estén en la escuela, se esforzará para llegar a conocerlos de tal manera que esté en condiciones de informar, no sólo del progreso general de sus estudios, sino de su desarrollo como personas, y probablemente será a quien los alumnos acudan en un momento de dificultad.

CALDIN: La tutoría es un encuentro de una hora aproximada de duración, entre un profesor y un grupo de estudiantes, suficientemente pequeño para que sea posible la conversación y discusión. El grupo no ha de ser, por tanto, mayor de seis.

FOULQUIÉ: Profesor encargado de centralizar las informaciones relativas a los alumnos de una clase en la cual imparte ciertas asignaturas, comunicarlas a quien proceda y dar los consejos que tal información le permite.

GARCÍA – CORREA: Podemos definir al tutor como profesor encargado de un grupo de alumnos en algo más que en dar clase: en ayudar a la decisión del grupo y de cada alumno para que se realicen como personas, en ayudar al desarrollo del grupo y de cada alumno individual y socialmente, en apoyar al conocimiento, adaptación y dirección de sí mismo para lograr el desarrollo equilibrado de sus personalidades y para que lleguen a participar con sus características peculiares de una manera eficaz en la vida comunitaria.

GRANTS-UNIVERSITY: Tutoría es un periodo de intercambio de opiniones en el cual no hay presentes más de cuatro estudiantes y que se prolonga durante un trimestre y es dirigido por el mismo profesor

JONES: Es un experto cuya principal misión es la de ocuparse de la integración del alumno en lo que se refiere a su escolaridad, vocación y personalidad.

LAZARO Y ASENSI: Actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje.

SANCHEZ: Tutoría es la acción de ayuda u orientación al alumno que el profesor puede realizar, además y en paralelo a su propia acción docente. Esta es una de las acepciones que más se apegan al concepto de tutor considerado en esta investigación.

SCHAMALFUSS: Persona que aconseja en todo lo relacionado con la educación, a los escolares y a los profesores cuando han de tomarse decisiones importantes respecto a la admisión en la escuela y la marcha del curso escolar. Da consejos al estudiante en la elección de materias según sus capacidades específicas al decidir

una carrera y en las dificultades que aparecen en el rendimiento cuando desarrolló su personalidad.

El concepto de tutor empleado para sustentar la presente investigación, es el que se señala en Sánchez (2004), donde se considera a la acción tutorial como la orientación que el profesor realiza para asegurar que el proceso enseñanza-aprendizaje estimule el desarrollo integral del estudiante y no sólo su intelecto. Durante el proceso de asesoría académica, el tutor debe mantenerse siempre sensible a las necesidades del alumno y debe preocuparse por detectar los problemas que interfieren directamente en su rendimiento. Es importante que el tutor se preocupe por identificar aspectos como la calidad en los hábitos de estudio; habilidades comunicativas verbales y escritas; la comprensión lectora; la búsqueda eficaz de fuentes de información, etc. Del mismo modo, debe orientar, y asesorar al estudiante; proponiendo y diseñando actividades de aprendizaje tendientes a mejorar su rendimiento.

MODELOS TUTORIALES

La tradición didáctica y el deterioro en la organización de las instituciones educativas han provocado una dispersión del rol del tutor según los niveles educativos. Esto ha provocado que existan diversas opciones tutoriales ocasionadas por las diferentes posibilidades que ofrecen las estructuras internas de cada Institución.

En Sánchez (2004.), se maneja que existen diferentes modelos tutoriales dentro de los que destacan el de la Universidad de Oxford que tiene como característica la reunión semanal entre tutor y tutorado; el modelo de la Universidad Nacional de educación a distancia (UNED) que resalta la figura del profesor - tutor como la figura que orienta el aprendizaje autónomo de los alumnos; el de la Open University es en el que el modelo tutorial es académico y

de manera personalizada; y , por último, el modelo que se sigue en la Universidad Nacional Autónoma de México que engloba dos modalidades: la individual y la grupal. Las tutorías se aplican en el programa de Alta Exigencia Académica (PAEA) y en el grupo de atención diferenciada con alumnos de bajo rendimiento.

La Dirección de Evaluación Educativa (ídem), plantea que existen diferentes modalidades de acuerdo a las prácticas institucionales. Por ejemplo existen modalidades en cuanto a la temporalidad en la asignación de los tutores. En algunas universidades el tutor se asigna al alumno de manera permanente para que lo acompañe a lo largo de su formación académica, mientras que en otras instituciones el tutor se asigna a los alumnos por periodos de tiempo específicos; teniendo así el apoyo de más de un tutor a lo largo de su ciclo de estudios. En otro sentido, las tutorías se pueden diferenciar por el formato de la atención que se da a los alumnos, ya sea individual o grupal. En el primer caso el tutor trabaja de manera personalizada con el estudiante y con él define su programa de actividades y evalúa el resultado de las acciones recomendadas. Cuando la tutoría es grupal se atiende a un conjunto diverso de alumnos y el grupo se beneficia de las experiencias individuales y de las respuestas a las inquietudes de sus integrantes. En ocasiones, la disponibilidad de tutores, el tamaño de la matrícula y los fines de la tutoría obligan a adoptar el formato grupal. Las tutorías también se pueden diferenciar por las características de los grupos escolares que una institución se propone atender, en este caso pueden identificarse tutorías para alumnos o grupos en desventaja, tutorías para alumnos o grupos con problemas académicos específicos o tutorías para alumnos o grupos sobresalientes o de alto rendimiento.

Baudrit (2000), hace referencia a diversas fórmulas tutelares al referirse a los modelos de la tutoría. Señala las siguientes como las fórmulas más representativas de la acción tutorial, según sea la persona que funge como tutor:

- a) tutoría entre grados. - Este tipo de tutoría es la que moviliza a alumnos que están terminando el ciclo elemental, los cuales fungen como tutores; y a los alumnos que cursan su primer año, los cuales son los tutelados. Es una de las fórmulas más utilizada pues la diferencia de edad parece garantizar el apoyo que se les ofrece a los más jóvenes.
- b) tutoría entre escuelas. - Los estudiantes de junior high school son los tutores de niños de escuelas elementales.
- c) tutoría entre compañeros de una misma clase. - En un mismo grupo se forman los binomios tutor-tutelado. Los tutores son elegidos en función de su nivel de aptitud y se identifica a los tutelados a partir de sus carencias o de sus necesidades.

También menciona las siguientes fórmulas, relacionadas con la forma en que se ofrece la tutoría:

- a) tutoría espontánea. - En esta fórmula no existe una organización especial, ni citas particulares, ni una frecuencia preestablecida: se trata más bien, de un cúmulo de circunstancias. Los alumnos de más edad pueden ayudar a los más jóvenes para la clase de matemáticas, en actividades artísticas, en la biblioteca, en las instalaciones deportivas, etc.
- b) tutoría recíproca. - Existe una correspondencia o un intercambio donde la ayuda es una situación natural entre uno y otro estudiante. Se ha dado en algunos casos cuando estudiantes nativos ayudan a estudiantes extranjeros principalmente en el dominio de las ciencias humanas mientras que los segundos ayudan a los primeros en materias académicas como las matemáticas o la física. Según las circunstancias, la persona se hallará en la posición de tutelado o de tutor por lo que no podrá consolidar ningún tipo de superioridad o en su caso de inferioridad. El principio básico de esta fórmula consiste en dar y recibir.

- c) tutoría estructurada.- En este modelo de tutoría, todo está previsto, pensado y organizado. Con ésta se favorece primordialmente al tutelado.
- d) tutoría no estructurada.- Con esta forma de tutoría se admite la improvisación, el azar y la flexibilidad con lo que se beneficia en mayor grado, al tutor.
- e) tutoría individualizada. Esta constituida la díada tutor y tutelado. En esta fórmula se ven favorecidos tanto el tutor como el tutelado.
- f) tutoría de grupo.- Se compone de un grupo de alumnos tutelados con un solo tutor. Mientras más cuantioso se vuelve el grupo, más necesario se torna el elegir a tutelados con necesidades o dificultades similares, esto con el fin de favorecer la labor del tutor.
- g) tutoría complementaria.- En este caso, los tutores no tienen la obligación de velar por el buen desarrollo académico del estudiante, sino que interviene como asesor, en tanto un alumno presente una dificultad en una área que no domina. Por ejemplo, en el caso de que el alumno no domine o domine con dificultad la lengua con la que se enseña en su escuela.
- h) tutoría impuesta.- Una persona expresa sus aptitudes de ayuda y de apoyo hacia otras personas a partir de alguna incitación o estímulo e incluso alguna expectativa material o financiera. Se dice que a partir de este modelo se tiene menos éxito que cuando se realiza de manera voluntaria.
- i) tutoría voluntaria.- Se basa en la motivación intrínseca, cuyo motivo es el de la atracción que ejerce el papel de tutor en sí mismo.

De acuerdo a las características del tutor, las fórmulas pueden ser:

- a) tutores expertos.- Los tutores expertos cuentan con aptitudes académicas que les proporcionan los recursos necesarios para desempeñar la función de tutor y están seguros de sí mismos.
- b) tutores no expertos El tutor es un alumno que se presta voluntariamente a asumir esta función y no es necesariamente competente en la actividad que ha

de desempeñar. Parecen proceder por adaptaciones sucesivas, por ensayo y error.

- c) tutoría a distancia.- Los tutores no mantienen encuentros personales con sus tutelados; se valen de los medios de comunicación para establecer una relación de correspondencia a través de la cual se brinda el apoyo unilateral o bilateral. Es común observar este modelo entre alumnos de distintas nacionalidades por lo que se da también una relación intercultural.

TIPOS DE TUTORÍA

Para Lázaro y Asensi (op. cit.), las opciones tutorales, son:

- 1) El tutor es un monitor:

El monitor ejerce acciones tutelares respecto a un grupo de alumnos. De ahí la identificación entre tutor y monitor. Este tradicional sistema de enseñanza de los países orientales fue importado, con las adaptaciones didácticas subsiguientes, por Bell y Lancaster a comienzos del siglo XIX, originando métodos propulsados por diferentes movimientos de la denominada Escuela Nueva (Agosti, Ciudades de muchachos...) La inicial extensión del sistema de monitores fue debida al interés por disminuir la alta relación profesor-alumno, de forma que el monitor se concebía como un ayudante del profesor. Esta acción tutelar, sin embargo, adquiere un alto grado de motivación, por lo que se asume como medio informativo: el monitor es el tutor de un grupo de alumnos, ejerciendo el profesor una acción supervisora sobre todos ellos.

- 2) Todo profesor es tutor

Es una postura amplia y generosa en la que se intenta señalar que las funciones de relación personal y de empatía que caracterizan la actitud del tutor deben ser desempeñadas por todos los profesores. Desde esta perspectiva el jefe

de estudios, o figura similar, debe ejercer como coordinador entre tutores. Estos autores proponen la acepción que a la letra dice: “La función docente es un todo continuo que no se diferencia de la acción tutorial o del asesoramiento personal que fluyen naturalmente y están inmersos en la misma función docente. Resulta ociosa, por tanto, toda distinción entre profesor y profesor tutor...Es una faceta, si se prefiere, del proceso de enseñanza aprendizaje. Es tarea propia del profesor, sin adjetivos”.

3) El profesor es tutor en determinadas circunstancias didácticas

El profesor no siempre ejerce de tutor, sino que utiliza la tutoría como un método interpersonal de intercambio de información y de opiniones en torno a aspectos incluidos en los programas académicos. De alguna manera, es una informal postura metodológica, caracterizada por la empatía de la comunicación, y lo reducido del grupo.

4) El tutor como colaborador de la orientación.

El aspecto fundamental de esta opción estriba en el tipo de información solicitada al tutor, ya que se reclaman las manifestaciones típicas de la conducta, frecuentemente apreciadas durante las vivencias y reacciones más significativas del quehacer escolar. Este tipo de relación del tutor con los especialistas entraña varias notas a considerar:

___se presupone la existencia, con mayor o menor grado de permanencia en la institución escolar, de uno o varios expertos en psicopedagogía que, en función de su vinculación al centro, son percibidos formal o informalmente, desde la estructura orgánica, como gabinete psicopedagógico (incluso se les puede denominar, aunque erróneamente, Departamento de Orientación)

__el tutor es un profesor que facilita información al grupo de expertos; a veces dicha información sirve de contraste de los datos psicométricos; por otra parte, en ocasiones se asignan al tutor roles de intervención en el aula.

__la información o el nivel de intervención tutorial en la conducta, se realiza según las indicaciones técnicas, con los instrumentos, con los procedimientos y en los momentos críticos señalados por el grupo de expertos;

__como consecuencia de la relación establecida, el tutor asume una permanente actitud de dependencia y crítica ante los expertos, a los que considera ajenos al quehacer escolar, y con superioridad y autoridad para dirigir el proceso.

Sin embargo, desde una perspectiva más integradora, y configurando una estructura circular del equipo orientador, el tutor puede integrarse plenamente con los especialistas psicopedagogos, a un nivel de especialización propia y no dependiente, que le confiere su preparación didáctica y su capacidad de registro, observación e intervención en el conocimiento dinámico de la conducta de sus alumnos. Esta integración, si a su vez, se realiza a nivel de coordinación de tutores en el centro escolar estableciendo la red tutorial, permite concebir al tutor como un experto competente en el proceso de orientación escolar, y por tanto, como un colaborador del proceso orientador, para lo cual han de superarse las cuatro notas señaladas anteriormente.

5) El tutor es el coordinador de la orientación

Cuando del profesor tutor se integra de una forma plena en los procesos de orientación, se convierte en el eje coordinador del equipo de especialistas que ofrecen sus análisis y consejos para el grupo clase del que es tutor, ya sea a nivel colectivo o bien individual. El nivel de coordinación de cada tutor respecto a su conjunto de alumnos supone, al menos el reconocimiento de dos tipos de competencias:

1. Capacidad y autoridad para integrar todos los datos e información provenientes del equipo de especialistas en psicopedagogía, así como del equipo docente que incida sobre el grupo de alumnos. Esta circunstancia implica el reconocimiento de la dirección de los equipos, en tanto se congreguen para estudiar las circunstancias del grupo, y la posibilidad de facilitarle asesoramiento en la rectificación o refuerzo de las acciones individuales o grupales que realice. Supone también que el tutor es el primer canal de comunicación con la familia y el contexto ambiental del alumno.
2. Competencia para elaborar unas decisiones que ratificada por el equipo docente, red tutorial o claustro, según las opciones organizativas globales del centro, le permita establecer una pauta de acción respecto a sus alumnos y unos niveles de intervención según la competencia orientadora (padres, docentes, el propio alumno).

PERFIL DEL TUTOR

En el Manual del tutor propuesto por la Dirección General de Evaluación Educativa (2001), se sugiere que para desempeñar la función de tutor es indispensable que la persona que asuma dicho rol, reúna una serie de características, habilidades, conocimientos y actitudes específicas:

Conocimientos básicos:

- El tutor debe poseer un conocimiento básico de la disciplina.
- Debe tener un conocimiento de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la población escolar.
- Debe conocer las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar.

Características personales:

- El tutor debe ser una persona responsable.
- Debe mostrar una clara vocación para la enseñanza.
- Ser generoso para ayudar a los alumnos.
- Contar con un código ético.

Habilidades:

- Ser organizado
- Disciplinado
- Saber escuchar a los demás

Actitudes:

- Demostrar interés genuino.
- Ser respetuoso.
- Mostrar un compromiso hacia los tutorados.
- Manifestar facilidad para interactuar con los estudiantes.

La mayoría de los autores insisten en las características que faciliten la relación entre tutor y alumno, de forma que la actitud del primero, dada su preparación, experiencia y madurez, facilite al segundo la confianza para comunicar su intimidad, generándole una predisposición reflexiva ante las sugerencias y consejos que se le ofrezcan. El tutor ha de conjugar posturas actitudinales y de aproximación empática, de forma afectiva y sincera. Desde la perspectiva particular de Lázaro y Asensi (ídem), los sectores cualitativos básicos que todo tutor debe tener son los siguientes:

- Actitud de altruismo

La orientación implica comprometerse y cooperar con el otro, en la consecución de un objetivo beneficioso para éste. El sujeto altruista espera que, con su esfuerzo y esmero, se alcance el bien del otro. Aunque, en ocasiones, ese otro no sienta la necesidad de ser ayudado.

Debe tenerse en cuenta que la actitud altruista supone la aceptación del otro; una actitud que le genera la experiencia de sentirse comprendido en su singularidad y en su mundo personal; tal como es, sin valoraciones o estimaciones.

El altruismo supone una ayuda a otro para que sea capaz de reflexionar sobre sí mismo.

- Capacidad de establecer relaciones humanas de empatía

El tutor debe servir de catalizador de relaciones humanas en torno al núcleo de alumnos que tutela de manera individual o colectiva. Busca el camino y las técnicas que favorezcan la separación de los enfrentamientos, logren el acuerdo de las voluntades y ejerciten y desarrollen la comunicación, la cooperación y la relación humana. Además es importante señalar que la mayor parte de los roles sobre el tutor se perfilan partiendo de campos de acción (padres, alumnos, profesores, etc.) que exigen un nivel de relación entre sí y un estimulador de comunicaciones y experiencias. Esto exige que el tutor sea responsable de crear, en el sector del centro educativo en el que ejerce sus funciones, un clima de comunicación, de relación amistosa, de colaboración, etc. El tutor facilita una aproximación a la convivencia interpersonal con cada uno de sus alumnos, intentando estimular su madurez en el intercambio de experiencias y opiniones. Se pretende que el alumno, a través de una relación humana, valore precisamente este tipo de contactos con sus semejantes, en bien propio y en el de los miembros de la comunidad a la que pertenece, haciéndole consciente del fenómeno de la convivencia en su plenitud.

Con respecto a la empatía se puede mencionar que emana de la actitud positiva hacia algo y se manifiesta en una relación específicamente humana, lo que la caracteriza es su componente afectivo, que necesariamente aparece en el momento en que una persona se predispone actitudinalmente para comunicar y atender a otro (tutelado), comprendiéndole y aceptándole. Se pretende participar de las cuestiones que afectan al otro, y así se le expresa.

Ayala (1999, pág. 42), señala que un asesor (orientador, consejero, tutor) tiene la posibilidad constantemente de poner en práctica su capacidad de empatía. Menciona que por tradición se considera a la empatía como la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona, en este caso en el lugar del alumno tutorado. Sin embargo, señala también algunas distinciones. En la empatía está la capacidad de captar las emociones de otra persona sin ponerse totalmente en su lugar y sentir lo que la otra persona está sintiendo.

En la tutoría, el tutor puede sentir con el otro y no sentir por el otro; no se trata de relevarlo en sus emociones. En la empatía el tutor tiene la oportunidad de sentir y observar muy de cerca lo que le pasa al asesorado sin tomar su lugar, sin perder la objetividad.

- Preparación técnica psicopedagógica

El tutor debe tener una formación básica en cuatro niveles:

1. Conocimientos generales de tipo pedagógico (pedagogía general, sociología de la educación, pedagogía experimental, estadística aplicada a las ciencias de la conducta, organización y administración escolar).
2. Conocimientos generales de tipo psicológico (psicología general, psicología evolutiva., psicología del aprendizaje, psicología de la educación y psicología social).
3. Conocimientos específicos didácticos (dominar las técnicas de programación, evaluación, recuperación y reeducación).
4. Conocimientos específicos de Tutoría (dominio de técnicas como la observación sistemática, sociometría, hábitos de estudio, dinámica de grupo, entrevista, relaciones humanas, relaciones sociales, comunicación e información, coordinación tutorial, diagnóstico de las técnicas de base y actitudes ante el estudio, así como dominio de los instrumentos y estrategias que permitan la diagnosis e intervención).

Por su parte, Fernández (1991), señala las siguientes, como las actitudes necesarias para que se lleve de manera óptima la labor tutorial.

- Debe tener una actitud positiva ante el hecho educativo, que está definido como un conjunto de metas, actitudes y técnicas; además de una recta comprensión de lo que estos elementos significan en el proceso educativo.
- Debe tener una actitud de síntesis, necesaria para ver la tarea de educar como unitaria.
- Se espera del tutor una actitud directiva que descansa en un recto entendimiento de la autoridad educativa, entendiendo ésta como medio promotor, basado en el respeto mutuo entre profesor y alumno.
- Una actitud de servicio.
- Y por último, el tutor debe presentar una actitud de educación permanente en la que cuenten como ingredientes fundamentales la participación y la comunicación.

Por otro lado, se mencionan a continuación las dimensiones de la personalidad del tutor propuestas por alumnos de un Colegio de Zaragoza quienes habían experimentado la labor tutorial. Dichas dimensiones son el resultado de un estudio realizado por Gay, Morton y Soler en 1971 (en Lázaro Y Asensi, 1987).

1. Afectividad: El alumno reclama una relación agradable, cariñosa, sin empalago, cordial y amena. Actitud de paciente tolerancia y comprensión. El alumno espera que la relación sea sincera, vital, que surja de forma espontánea y natural, no como consecuencia de una obligación docente.
2. Individualización: Los alumnos solicitan que el tutor le conozca bien, que le hable, le observe y que esté preocupado por sus necesidades y actividades. El creer que el tutor le conoce establece en el alumno una doble actitud de confianza y sumisión.

3. Respeto: El alumno puede ser consciente o no de sus derechos como persona, pero es tremendamente sensible a la divulgación de su intimidad y pudor. Por ello pide que se le trate con respeto, seriamente, con sinceridad y manteniendo el secreto de sus manifestaciones.
4. Justicia: El alumno aprecia que el tutor es compartido con otros compañeros, lo que le permite establecer criterios comparativos respecto a los favoritismos, distinciones o antipatías; circunstancias que merman o anulan la estimación del alumno hacia el tutor como persona, iniciando un recelo en torno al asesoramiento.
5. Autoridad: La autoridad que quieren ver en el tutor viene sustentada por la función docente. Por ello indican que debe ser exigente. Pero quizá lo más destacable es que el alumno pide que el tutor tenga una autoridad serena, no irascible, ni excitable; ya que esa manifestación de madurez les atrae y les ofrece seguridad.

Cabe mencionar, que las cualidades del tutor se determinan también según los objetivos de cada institución. Por ejemplo, en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, en Morelia Michoacán, elaboraron un perfil de tutor útil para la modalidad de Educación Abierta y a distancia y específico para esta Universidad. El tutor debe tener una formación técnica para el uso de las herramientas empleadas para impartir el curso. Debe tener una formación didáctica para el uso de los nuevos medios disponibles desde el punto de vista pedagógico y debe conocer el desarrollo de procesos de formación diversificados, basados en la colaboración, la iniciativa y la creatividad. (Valdez y Trangay 2001).

FUNCIONES BASICAS DEL TUTOR

Alvarez y Bisquerra (1996), Señalan que las funciones del tutor pueden clasificarse de acuerdo con el contenido de la tutoría; es decir, de acuerdo con el

tipo de apoyos que se le brinda a los alumnos. En este sentido, se pueden observar las siguientes funciones:

A).- Las dedicadas al desarrollo personal

En esta función, el tutor ofrece el apoyo para que el alumno llegue al conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea; es decir:

- Descubra sus intereses
- Identifique sus dificultades
- Asuma las consecuencias de sus actos
- Defina su plan de vida
- Fortalezca su autoestima
- Desarrolle habilidades para relacionarse con otros

B).- Las orientadas al desarrollo académico

El tutor orienta al alumno en la carrera y los cursos que debe seguir, con la finalidad de fortalecer su preparación profesional. Para lograrlo, solicita al estudiante algunas tareas de apoyo, tales como:

- Establecer metas académicas claras y factibles
- Identificar sus dificultades de aprendizaje
- Realizar actividades para resolver sus problemas escolares
- Seleccionar actividades académicas formales y complementarias
- Evaluar objetivamente su rendimiento académico
- Fortalecer sus actividades de estudio y de trabajo académico

C).- Las enfocadas a una orientación profesional

Durante esta función, el tutor busca que el alumno se identifique con el rol que le tocará jugar en la sociedad a partir de la elección de su carrera profesional.

Las actividades que puede emplear el tutor para cumplir esta función son:

- Visualice con certidumbre su carrera y sus posibilidades profesionales.
- Obtenga información precisa del campo laboral.
- Identifique los retos actuales de su profesión.
- Transite sin conflicto del centro educativo al centro de trabajo.

Lázaro y Asensi (ídem.), proponen que el tutor tiene las siguientes funciones:

1.- Funciones de apoyo:

- Realzar el aprendizaje y la institución, con el fin de resaltar el valor del aprender en sus alumnos.
- Conocer los papeles de los otros miembros del equipo escolar de orientación.
- Dirigir la interpretación que sus alumnos hagan de los servicios de orientación y animarles a que hagan uso de ellos.
- Participar en los grupos profesionales que trabajan en juntas escolares (claustros, consejos asesores, directivos, etc.).
- Establecer relaciones con los padres de familia.

2.- Funciones de consulta:

- Participar como miembro en los comités de orientación.
- Informar al consejero, a solicitud del orientador o de otro miembro del equipo orientador sobre las características de un chico en concreto.
- Transmitir información (datos académicos, historiales anecdóticos, etc.) para que se añada al expediente personal del alumno.

3.- Funciones de transferencia:

- Identificar a estudiantes cuya conducta parece anómala.
- Recuperar o reeducar a los estudiantes con problemas leves de conducta.
- Remitir a los alumnos con problemas al centro o ambiente que le reeduce adecuadamente.
- Remitir o informar al orientador sobre aquellos profesores que necesiten ayuda.
- Remitir al orientador a los padres que necesiten ayuda.

4.- Funciones de servicio:

- Dialogar individualmente con los alumnos que tengan problemas de aprendizaje.
- Aceptar la personalidad o peculiar forma de ser de cada uno de los alumnos.
- Participar en el estudio y orientación de los alumnos de nuevo ingreso en el centro educativo y en su grupo en concreto.
- Escuchar a los alumnos que quieran comunicarle sus problemas.
- Proveer información de sus alumnos a los orientadores.
- Informar a sus alumnos sobre las características del mundo académico y profesional.

El rol del tutor (Lázaro y Asensi, ídem), varía según se realice con párvulos, adolescentes, jóvenes o adultos estudiantes. Este rol es interpretado de manera diferente según las actividades a realizar y según el status que se confiere al tutor dentro del panorama de la orientación educativa. La clasificación de los roles del tutor puede ser de la siguiente manera:

1. Rol, según objetivos generales
2. Rol, según la conexión con los especialistas
3. Rol, según los objetivos de aprendizaje.
4. Rol según las zonas o área de necesidades del alumno.
5. Rol, según la dinámica de relación

TÉCNICAS O ESTRATEGIAS EMPLEADAS EN LA ACTIVIDAD TUTORAL

Para que el tutor pueda desempeñar las funciones que el proceso de la tutoría le exige es indispensable que emplee diversas técnicas e instrumentos para conocer y comprender las características de los alumnos, su desempeño a lo largo del proceso académico y sus resultados en la institución educativa.

Para Álvarez y Bisquerra (op. cit.), entre las técnicas más utilizadas en los sistemas o programas de tutoría se encuentran el cuestionario y la entrevista, la observación individual y grupal, y las sesiones individuales o colectivas de trabajo.

Mediante el cuestionario, el tutor adquiere información esencial de los antecedentes escolares del alumno, de su experiencia académica en la institución y de sus expectativas académicas, así como de la situación del alumno al concluir el ciclo de tutoría. El manejo de este instrumento puede estar previsto por el centro educativo para que el tutor cuente con herramientas institucionales, o bien el propio tutor puede diseñar cuestionarios especiales para explorar características particulares de sus alumnos.

La entrevista es también un instrumento esencial en los sistemas de tutoría; es básica para interactuar con los alumnos durante este proceso. Esta puede elaborarse en diferentes formatos: individual o colectiva, y puede ser semiestructurada o abierta según convenga a los propósitos planteados.

La observación directa e indirecta representa otra de las técnicas esenciales en la acción tutorial. Mediante una observación detallada y comprometida, el tutor podrá determinar las potencialidades del alumno, o en su caso, la problemática particular que afecta su desempeño académico. Para este fin, puede emplear instrumentos como el registro anecdótico y la guía para observar conductas grupales, los cuales se utilizan en la descripción y registro de hechos que denotan el papel que asumen los alumnos en un grupo. El tutor debe

convertirse en un observador sistemático del avance escolar de los alumnos que se le han asignado, necesita identificar las causas que obstaculizan su desempeño para poder orientarlo y apoyarlo correctamente.

Las técnicas de trabajo directo constituyen el complemento que el tutor requiere para apoyar a los alumnos. Partiendo del análisis del diagnóstico académico del alumno, el tutor debe interactuar con éste a través de sesiones de trabajo directas –individuales o grupales- para definir las tareas y actividades que convendrá realizar en la solución de problemas académicos y personales.

En resumen, las técnicas y los instrumentos ayudan a que el tutor cuente con elementos suficientes para obtener e interpretar información de forma sistemática y fundamentada con la finalidad de lograr una labor eficiente.

Las técnicas de acción tutorial propuestas por Lázaro y Asensi (ídem) son: la observación sistemática y la entrevista.

1. La observación sistemática:

La observación es el acto de mirar o examinar atentamente algo. Este algo puede ser objetos y fenómenos naturales o actos y comportamientos humanos. Este último aspecto es el que nos interesa sobremanera, ya que la observación es la técnica más valiosa para reunir información sobre los estudiantes. La observación es, por lo tanto, un método de conocimiento que trata de penetrar en los actos humanos sin modificarlos. Es un método científico que pretende llegar a un conocimiento, lo más profundo posible, de la personalidad de los alumnos.

Dentro de las cualidades de la observación se puede mencionar que es: sistemática intencional y planificada ya que implica seleccionar con precisión lo que interesa observar, es decir, las unidades de observación; también es objetiva, pues comprueba sus observaciones cuantas veces sea preciso; y es registrada

porque implica utilizar los instrumentos adecuados para recogerla de forma sistemática y valorar sus resultados.

Existen diferentes tipos de observación que el profesor-tutor puede emplear según las necesidades de trabajo.

- a) Por su planificación $\left\{ \begin{array}{l} \text{Ocasional} \\ \text{Continuada} \end{array} \right.$

- b) Por el método $\left\{ \begin{array}{l} \text{Controlada} \\ \text{Libre} \end{array} \right.$

- c) Por el número de sujetos $\left\{ \begin{array}{l} \text{Individual} \\ \text{Colectiva} \end{array} \right.$

- d) Por el tiempo $\left\{ \begin{array}{l} \text{Transversal} \\ \text{Longitudinal} \end{array} \right.$

Observación ocasional.-

Es la que se realiza mediante el registro de los incidentes significativos del comportamiento de los alumnos en aquellas situaciones de su vida escolar (aula, actividades deportivas, trabajos extraescolares, etc.) más destacadas. No es sistemática ni está sometida a un tiempo específico.

Observación continuada.-

Es aquella observación de la conducta y cualidades del escolar que se sirve de situaciones experimentales preestablecidas, es decir, de instrumentos y técnicas válidas y fiables como son las escalas de estimación, listas de control, cuestionarios, entrevistas. Responde a una planificación y sistematización que tiene en cuenta a los alumnos a quienes se dirige, los objetivos que se pretenden, el tiempo y el lugar donde realizarlo y otros aspectos.

Observación controlada.-

Se trata de una técnica en la que el observador dispone una serie de condiciones ambientales para conocer la reacción o comportamiento del alumno ante ella. Por supuesto, el alumno no conoce estas situaciones, por lo que actúa de forma natural, sin saber que es observado. Situaciones preparadas de juego, de trabajo cooperativo, de discusión en grupos, etc., poseen el suficiente interés para observar el comportamiento de determinados alumnos que participan en ellas.

Observación libre.-

Es una observación no controlada que se realiza en el medio rural en el que actúa el alumno con objeto de constatar la conducta que en él desarrolla.

Observación individual.-

Es la que se realiza en función de determinados alumnos que suelen presentar problemas o dificultades especiales. Se denomina también estudio de casos, ya que la observación de cada sujeto se hace de manera minuciosa y profunda.

Observación colectiva.-

Se trata de observar la dinámica de los grupos (grupo-clase, pandilla, equipo de trabajo, equipo deportivo, etc.) en orden a sus motivaciones, ideales, tensiones internas, etc.

Observación transversal.-

Es aquella observación que se realiza sobre los alumnos, pero en función de un momento determinado de su vida, como puede ser la edad; de una situación académica precisa, como es el curso, etc. Se trata por ejemplo, de observar la conducta en el juego de los alumnos de seis-siete años o la actitud ante el trabajo de los alumnos de 8° curso.

Observación longitudinal.-

Es la observación continuada de los alumnos a lo largo de su escolaridad, aunque aquella se intensifique en los niveles que se consideran críticos. La recogida de los datos puede hacerse en un registro acumulativo, lo que permite establecer diagnósticos y predicciones.

La observación conlleva ciertas limitaciones y riesgos que se refieren a la subjetividad del observador al percibir y posteriormente al interpretar. De ahí que se insista en comprobar, ratificar y comparar con los datos de otros observadores. Otro riesgo es el efecto –halo- , por el que se puede valorar globalmente a un alumno con el juicio obtenido a través de un rasgo o actitud concreta del mismo.

La observación siempre aporta multitud de aspectos de la conducta que escapan a toda medida y que solo una observación científica puede captar utilizando técnicas precisas. El profesor-tutor puede realizar una observación indirecta a través de cuestionarios y de escalas de actitudes fundamentalmente y una observación directa utilizando tres tipos de instrumentos: registros de incidentes, listas de control, y escalas de estimación.

- Cuestionarios: El cuestionario consiste en una serie de preguntas o cuestiones que el alumno o su familia debe responder, normalmente por escrito, referidas a determinados aspectos o hechos de la conducta, intereses, preferencias, etc. Aunque su utilización abarca otros campos, es en el dominio activo donde se encuentra su mejor aplicación, sirviendo en gran medida a las tareas de orientación de los alumnos. Se trata también de

una técnica mediante la cual el sujeto o su familia, nos proporciona informaciones o datos acerca de sí mismo, del grupo familiar, del medio en que vive, etc.

Los cuestionarios pueden ser elaborados por los propios profesores-tutores, trabajando en equipo, asesorados convenientemente y utilizando otros modelos de cuestionarios que puedan adaptarse a la realidad de su centro educativo o de sus alumnos y a las necesidades concretas que demandan las actividades de tutoría.

Existen dos tipos de cuestionarios: los de forma cerrada y los de forma abierta. Los primeros son cuestionarios restringidos que demandan de los sujetos respuestas cortas de tipo SÍ, NO ó señalar entre varias respuestas sugeridas una de ellas. Estos cuestionarios son fáciles de contestar por los sujetos. Otra ventaja que poseen es su relativa objetividad y su facilidad para ser valorados. Los cuestionarios de forma abierta demandan una respuesta libre, es decir, redactada por el propio sujeto. Aunque las respuestas de este tipo son más auténticas y profundas suelen ser más difíciles de valorar e interpretar.

La elaboración de uno u otro tipo de cuestionarios depende de la clase de información que se desee, de las características de los sujetos y de otras circunstancias, siendo corriente encontrar cuestionarios que incorporan a la vez preguntas abiertas y cerradas.

- Escalas de actitudes: Este tipo de instrumento es utilizado para valorar la predisposición de la conducta, que incluye procesos cognitivos y afectivos. Las actitudes facilitan la conducta pero no la producen en sentido estricto: orientan, impulsan, condicionan y dan estabilidad a la personalidad. Para valorar las actitudes se solicita a los sujetos su opinión, pidiéndoles que señalen en una lista las afirmaciones con las que se hallan conformes o bien

que indiquen el grado de conformidad o disconformidad con una serie de afirmaciones acerca de un tema. De estas opiniones se puede deducir su actitud, aunque esto no sea totalmente cierto, ya que un sujeto puede ocultar su actitud y expresar opiniones socialmente aceptables. Ni siquiera la conducta misma, como se ha dicho, se corresponde siempre con la actitud.

- Registros de incidentes: El registro de incidentes críticos es un instrumento mediante el cual se registra por escrito, de forma breve y clara, los hechos o incidentes más significativos del comportamiento del alumno en su vida escolar y extraescolar. Es una tarea de gran interés que debe considerarse en la función tutorial. Los incidentes críticos son hechos significativos y reales de la conducta del alumno que revelan su personalidad. Ayudan a los profesores-tutores a conocer y comprender mejor a sus alumnos, a conseguir una mayor destreza en la identificación de las causas de su comportamiento y a desarrollar mejores técnicas para enfrentarse con los problemas de los mismos.
- Listas de control: Las listas de control, de cotejo o check-list consisten en relaciones estructuradas de características, habilidades, cualidades sociales, rasgos de conducta, secuencia de acciones, etc. Se trata de instrumentos de observación sistemática que pueden ser empleados fácilmente por los profesores ya que sólo demandan de ellos que identifiquen si determinados rasgos o características están presentes o no en aquello que se observa: alumno o grupo. Su uso intencional puede servir para evaluar mejor a los alumnos y al grupo, para realizar una programación más ajustada a la realidad y para orientar la conducta de los escolares. Su utilización más frecuente es para evaluar: tareas o procesos, resultados de una acción o de una tarea y en los rasgos de comportamiento que responden a determinados tipos de conducta que ponen de manifiesto los alumnos o que se espera desarrollen como consecuencia de la acción escolar.

- Escalas de estimación: Las escalas de estimación o rating scales son instrumentos de registro de una serie de rasgos o características de los alumnos que, al ser observados por los profesores-tutores pueden emitir sobre ellas un juicio de valor indicando en una escala el grado de intensidad o de frecuencia con que se manifiestan, mediante una valoración cualitativa y/o cuantitativa.

El profesor-tutor puede centrarse en la observación de los rasgos que considera de importancia en cada aspecto de la conducta, trabajando de forma continua y contrastando debidamente sus observaciones a lo largo del tiempo. De esta manera, las escalas de estimación suministran a los profesores una información muy valiosa sobre los alumnos; que pueden utilizar para emitir informes, preparar entrevistas con padre, completar diagnósticos, ofrecer un consejo orientador, etc. A través de estas escalas se pueden valorar diferentes campos como el campo de las aptitudes, el de las aptitudes, los hábitos, el campo de la conducta, etc.

2. La entrevista:

La entrevista es una técnica básica de comunicación interpersonal que, a través de una conversación estructurada que configura una relación dinámica y comprensiva, desarrollada en un clima de confianza y aceptación, persigue la finalidad de informar y orientar.

La entrevista es reconocida como una técnica imprescindible para completar el conocimiento que se posee del alumno, para informarle, orientarle y aconsejarle. En este sentido, la entrevista se convierte para el tutor en un medio formidable para ser utilizada en el desarrollo de su labor tutora y orientadora, con la seguridad de que facilitará y aumentará la eficacia de su actuación en el conocimiento de sus alumnos.

Para que la entrevista sea eficaz hay que fijar los objetivos de antemano y aplicar adecuadamente las técnicas. Una entrevista no es una mera charla informal, no es un cambio de impresiones sobre problemas académicos ni un interrogatorio pasivo.

En Lázaro y Asensi (ídem), se cita el concepto de entrevista según los siguientes autores:

Binham y Moore: Señalan que entrevista es “una conversación que se sostiene con un propósito definido y no por la mera satisfacción de conversar”

M. Artigot: “Es una situación de diálogo constructivo en la que se establece una relación personal basada en la confianza y la amistad, que proporciona una información mutua, gracias a la cual el tutor ofrece ayuda y estímulo al estudiante, quien en última instancia decide libremente y se responsabiliza con la decisión adoptada”.

L. Illueca: Expone que la entrevista es “un medio de relación personal que permite comprender al entrevistado y ayudarlo a su propia comprensión”.

Silva y Pelechano: La entrevista es “una relación directa entre personas por la vía oral, que se plantea unos objetivos claros y prefijados, al menos por parte del entrevistador y el entrevistado, lo que supone una relación asimétrica”.

Los objetivos básicos de toda entrevista tutorial son los siguientes (Lázaro y Asensi, ídem):

- Obtener datos acerca del entrevistado que en unos casos servirán de contraste a los obtenidos por otras técnicas (tests, cuestionarios, escalas, etc.) o bien de complemento de las mismas, y en otros casos constituirá la única fuente de conocimiento.

- Facilitar al alumno información y consejo sobre aspectos académicos, profesionales, personales, etc. de su interés.
- Proporcionar al alumno entrevistado un mayor conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea.
- Ayudar al sujeto a enfrentarse con un problema o una situación para que tome la responsabilidad de decidir por sí mismo.
- Servir, por último, de medio comprensivo y unificador para entender de forma global la personalidad del entrevistado.

La estructura de la entrevista según Sánchez (op. cit.), esta compuesta de tres fases:

- a. Preparación
- b. Desarrollo
- c. Conclusión

Además, señala las condiciones básicas para llevar a cabo una entrevista a nivel tutoría:

- Preparación.- Contar con una guía sobre la información que se requiere recabar durante la entrevista.
- Crear un ambiente de confianza.- En cada encuentro general un clima propicio para que el estudiante se sienta aceptado, escuchado y respetado.
- Motivar al estudiante.- Desde el inicio, el tutor debe favorecer el interés del estudiante para involucrarse activamente en el proceso de tutorías.
- Flexibilidad.- El tutor debe ser flexible con respecto a la estructura de la entrevista, pues debe permitir que la información vaya fluyendo de acuerdo a las inquietudes y problemáticas que el alumno vaya exteriorizando.
- Síntesis final.- Es importante resumir la información recabada, manifestar y escribir los acuerdos tomados y la ruta de acción para tratar de resolver los problemas.

Las cualidades personales que se espera encontrar en un entrevistador son las siguientes, según Lázaro y Asensi (ídem):

- Saber observar y escuchar.
- Poseer madurez afectiva y equilibrio interior.
- Ser objetivo e imparcial.
- No ser agresivo ni autoritario.
- Poseer capacidad de empatía.
- Aceptar al alumno y comprenderle.
- Ser cordial, afable y accesible.
- Respetar la intimidad del entrevistado.
- Ser sincero, paciente y sereno.
- Ser prudente. Guardar el secreto profesional.

Así mismo mencionan que existen diferentes tipos de entrevista que pueden ser desarrollados por el profesor –tutor:

Tipos de entrevista según su finalidad:

- a. Entrevista informativa.- Tiene por objeto obtener información sobre aspectos personales, familiares, escolares, etc. En unos casos se trata de datos que sólo puede recogerlos el tutor por este medio; en otros, servirán de complemento o contraste a los datos obtenidos a través de otras técnicas (test, cuestionarios, etc.). Otra vertiente de este tipo de entrevista es mediante la cual se ofrece al alumno información sobre aspectos personales, escolares, profesionales, etc.
- b. Entrevista diagnóstica.- A través de la crítica de la conducta y las respuestas del sujeto durante la entrevista, el examinador puede descubrir ciertos rasgos, cuya importancia para el diagnóstico puede ser decisiva. Es especialmente útil en el conocimiento de los intereses, actitudes y actividades extraescolares del sujeto.

- c. Entrevista terapéutica.- Es la más difícil y problemática para el tutor. Es mediante la cual se puede intentar reducir las problemáticas de tipo personales o inadaptaciones no graves que tiene el estudiante.
- d. Entrevista orientativa.- Es la que tiene como finalidad influir sobre ciertos aspectos de la conducta; ayudar al sujeto a conocerse a sí mismo; orientarle sobre la manera de resolver sus dificultades; aclararle sus posibilidades; estimularle y responsabilizarle ante las opciones que tenga que realizar; y guiar su proceso de madurez personal.

Tipos de entrevista por la técnica utilizada:

- a. Entrevista libre.- Se limita a ser una conversación informal, no preparada ni estructurada en la que por su propia espontaneidad, el entrevistado se sienta aceptado y se expresa con naturalidad. Es el tipo de entrevista que normalmente realizan los profesores-tutores con el inconveniente de que se pasa fácilmente de un asunto a otro, se pierde mucho tiempo, se producen olvidos y se da pie a la subjetividad del entrevistador y a la ligereza de sus impresiones.
- b. Entrevista estandarizada.- Se trata de una entrevista preparada de antemano, utilizando un repertorio de preguntas fijas que la convierten prácticamente en un cuestionario oral. Generalmente las preguntas se suelen agrupar en torno a una serie de contenidos que tienen ante todo un carácter biográfico y que abarca las siguientes áreas: historia familiar, historia escolar, ambiente social e historia personal.
- c. Entrevista estructurada.- Responde a una relación interpersonal mucho más precisa, ya que se piensa en un alumno determinado, se selecciona el tema, se toman en cuenta los objetivos y se utilizan una serie de técnicas.

Tipos de entrevista atendiendo al momento del proceso orientador:

- a. Entrevista inicial.- Tiene por objeto tomar contacto con el entrevistado para presentarse a él y expresarle el motivo de la entrevista y, en general, del proceso orientador como una ayuda y asesoramiento que el alumno puede encontrar en todo momento en el tutor.
- b. Entrevistas periódicas.- Son aquellas que mantienen entrevistador y entrevistado a lo largo de todo un proceso tutorial. Comúnmente se considera un curso escolar como el tiempo en que se desarrolla el proceso.
- c. Entrevista final.- El consejo tutorial se realiza al final de un curso y tiene por objeto que el alumno sea estimulado, se evalúe él mismo y sus posibilidades, elija una vía de acción accesible para él, acepte la responsabilidad por esta elección y acepte un plan de acción de acuerdo a su elección.

Tipos de entrevista según el entrevistado:

- a. Entrevistas con alumnos.- La entrevista parte de la realidad personal que configura cada entrevistado, que en este caso será un estudiante. La entrevista se estructurará a partir de algunas características del alumno como son: su edad, sexo y sus características esenciales de personalidad.
- b. Entrevistas con los padres.- La comunicación entre padres y tutores a través de la entrevista constituye el mejor medio de que se dispone para el intercambio mutuo de ideas e información sobre el proceso educativo del alumno-hijo.

Por su parte, Ayala (op.cit.), señala que la entrevista, en una situación de tutoría, se circunscribe al contacto de dos seres humanos en el cual al menos uno (el tutor) tiene claro por qué y para qué se está dando la relación. Menciona que en este proceso es importante establecer el rapport o familiarización del alumno con la situación de entrevista; es decir, buscar establecer un ambiente de

cordialidad y respeto donde el alumno sienta la confianza de exponer su problemática. Algunas recomendaciones para establecer un buen proceso de empatía en la relación de tutoría con los alumnos son:

- Tratar con cortesía (sin extremos)
- Interesarse al escuchar (además de demostrar interés)
- Hacer preguntas tratando de identificar la raíz del problema sobre temáticas compartidas con el alumno.
- Seleccionar áreas para poder abrir la entrevista.
- Aclarar que la información íntima se tratará confidencialmente.
- El tutor debe ser natural.

Por otro lado, este autor también plantea algunos puntos que dificultan el establecimiento de la empatía:

- Parecer apresurado o ansioso al momento de interactuar con el alumno.
- Plantear las preguntas de manera tal que, prácticamente, se estén sugiriendo las respuestas (respetar la libre expresión del alumno)
- Tratar con excesiva condescendencia o rudeza al alumno.
- Utilizar el sarcasmo para poner en ridículo a la persona en cuestión.
- Usar un lenguaje no adecuado a las circunstancias y a la persona.
- Insistir con preguntas sobre ciertas situaciones particulares que abiertamente provoquen ansiedad en el alumno.

LOS ERRORES MÁS COMUNES EN LA PRÁCTICA DE LA TUTORÍA

Para Ayala (ídem), los errores más comunes en la práctica tutorial son:

a).- Dar consejos: La tutoría no se trata de dar consejos. Este comportamiento iría en contra de la creencia de que los individuos tienen en su interior sus propias

fuentes de cambio y de toma de decisiones. Por lo anterior, el respeto al individuo es fundamental. El dar un consejo en un momento en que el alumno no tiene claro lo que le pasa, puede traer más dificultades que ayuda. En muchos momentos es mejor esperar a que el alumno encuentre respuesta a sus demandas. Lo anterior implica el cuidadoso análisis de la etapa de desarrollo del alumno y de su caso en particular.

b).- El error de querer persuadir o convencer: La tutoría no consiste en influir en las opiniones o en el comportamiento mediante la persuasión, la argumentación o intentando convencer directa o indirectamente. Se debe recordar que por ser profesores se tiene un fuerte nivel de influencia posible sobre los alumnos, por lo que convencer o persuadir puede ser fácil, aunque realmente eso no resuelva el problema. Solamente en casos extremos, donde se ponga en juego la seguridad del alumno o la de las personas que le rodean se podría recurrir a la persuasión.

c).- El error de convertir la tutoría en un interrogatorio: Cuando se hacen muchas preguntas, es común provocar en el alumno el tipo de resistencia que se produce cuando alguien siente que le atacan o le diagnostican. Por consiguiente, la información conseguida de esta manera queda completamente contrarrestada por la hostilidad producida en el sujeto. Dicha hostilidad se manifiesta en una coraza muy difícil de penetrar, en una actitud defensiva fuerte. No se debe olvidar que lo importante no es la cantidad de información que se pueda recabar sino la calidad de ésta. Muchas veces la información más valiosa la trae el alumno a cuenta por sí sólo. Es cuestión de tener paciencia para escuchar y entender el motivo del alumno para buscar un acercamiento con su profesor.

d).- El error de solo dar información: La tutoría no se limita al simple suministro de información aunque durante la sesión pueda darse. La relación interpersonal rebasa en mucho la mera información. Si un alumno solicita tutoría el profesor está ante la posibilidad de escuchar al alumno y no sólo de hacerse escuchar por el alumno.

e).- El error de las advertencias: La tutoría no consiste en influir sobre la conducta mediante advertencias, amenazas u otros modos de obligar.

f).- El error de considerar que la tutoría son entrevistas: La tutoría no implica necesariamente la realización de entrevistas en el sentido formal del término. Conocer a un alumno y su situación puede hacerse en una entrevista con él y/o con sus padres, aunque, también se puede conocer a un alumno observándolo.

g).- El error de considerar a la tutoría como una psicoterapia: Los tutores no son psicoterapeutas, pero es preciso que estén convencidos de que su principal área de interés serán los alumnos que normalmente experimentan dificultades en su desarrollo académico. Los tutores como cualquier persona cuyo trabajo implique relaciones humanas, están expuestos a tenerse que enfrentar a veces con los trastornos clínicos más graves, pero generalmente tales casos se hallarán fuera de su competencia y su principal tarea será reconocerlos y remitirlos a las personas o centros adecuados.

DIFICULTADES PARA LA REALIZACIÓN TUTORAL

Lázaro y Asensi, (ídem) mencionan la existencia de algunas condiciones que dificultan la práctica tutorial en cualquier nivel; éstas pueden resumirse en los siguientes sectores:

1. Sector respecto a la propia acción tutorial.
 - 1.1. No estar bien definida la actividad tutorial.
 - 1.2. Conjugación en una sola persona la autoridad, seriedad y disciplina de la actividad puramente docente con la comprensión y amistad de la actividad tutorial.

- 1.3. Falta de planificación de esta actividad a nivel de actuación de cada tutor
 - 1.4. Falta de tiempo para esta actividad.
 - 1.5. En algunos casos, falta de lugar apropiado.
2. Sector respecto al tutor.
 - 2.1. Conceder los profesores más importancia a la instrucción de los alumnos que a su educación.
 - 2.2. Volcarse sólo en la instrucción de los alumnos debido a presiones de los padres y de la sociedad.
 - 2.3. Falta de preparación.
 - 2.4. Dificultades personales para ser tutor.
3. Sector respecto al alumno.
 - 3.1. Dificultad de conocer a fondo la personalidad humana.
 - 3.2. Dificultad en el tratamiento de ciertos problemas: sexualidad, inadaptaciones, complejos, etc.
 - 3.3. Dificultad al encontrarse con alumnos cuya problemática excede, a veces, a la acción tutorial.
4. Sector respecto a los profesores.
 - 4.1. Falta de colaboración entre los tutores.
 - 4.2. Desconocimiento y desinterés por la acción tutorial.
 - 4.3. Ausencia de trabajo en equipo.
5. Sector respecto a los padres.
 - 5.1. Conceder más importancia a la instrucción de sus hijos.
 - 5.2. Falta de colaboración e interés.
 - 5.3. Actitud negativa hacia el centro.
6. Sector respecto al centro educativo.
 - 6.1. Falta de apoyo e interés por parte de la dirección.
 - 6.2. Ausencia de planificación de esta actividad a nivel institucional.

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA

Objetivos

Objetivo general:

Identificar, con base en un programa de apoyo tutorial, algunos factores que propician el bajo rendimiento académico en alumnos de la carrera de Psicología de la FES Iztacala.

Objetivos específicos:

- Participar, desempeñando el papel de tutor, con alumnos de la carrera de Psicología que presentan bajo rendimiento académico.
- Emplear la tutoría como un recurso académico para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento en el nivel superior.
- Proponer las tutorías como una alternativa de apoyo en la atención a estudiantes del nivel superior.

Población de estudio

El trabajo se llevó a cabo con la participación de cuatro profesores de la FES Iztacala, de la carrera de Psicología y dos tesistas de la misma carrera. Todos ellos asumiendo el rol de tutores, previa capacitación, y atendiendo un aproximado de 3 a 5 alumnos de bajo rendimiento académico de la carrera citada.

Instrumentos de evaluación:

Los instrumentos empleados fueron retomados del Manual de Tutorías para la Educación Superior, (Sánchez, 2004).

- ◆ Guía de entrevista para la primera sesión de tutoría. (anexo 1)

La entrevista que se aplicó fue de tipo informativo ya que tuvo como finalidad, recoger información relacionada con las inquietudes académicas del estudiante, con su situación escolar, con sus propósitos y metas, así como con sus expectativas personales. Esta técnica se realizó con base en un guión indicativo compuesto por 10 preguntas de respuesta abierta a partir de las cuales se puede tener un panorama general de la situación académica del alumno y de la forma en que éste se identifica con su carrera y con su escuela.

- ◆ Formato de entrevista. (ver anexo 2)

Esta técnica permite complementar la información obtenida en la entrevista inicial. Los datos que con ésta se obtienen giran en torno a los antecedentes académicos y personales del estudiante. Se apoya en un guión indicativo de 8 preguntas. Las respuestas a dichas preguntas también permiten apreciar el reconocimiento que el alumno hace de sus propios conocimientos, habilidades, valores e intereses, necesidades, etc.

- ◆ Cuestionario de datos generales. (anexo 3)

El cuestionario consiste en una serie de preguntas que el alumno responde de manera escrita. Su finalidad es obtener o ampliar información que tienen que ver con aspectos o hechos de la conducta, intereses, preferencias, hábitos, habilidades académicas, su ocupación, etc. Se compone de 22 preguntas de respuesta cerrada.

- ◆ Hábitos de estudio (autodiagnóstico de mi estudio) de Luis Soto Becerra (adaptación).

Es una prueba que evalúa los hábitos de estudio que el alumno tiene. Considerando 8 aspectos básicos:

- I Ambiente físico en que se estudia
- II Estado fisiológico
- III Distribución del tiempo
- IV Lectura
- V Técnicas de estudio
- VI Preparación de pruebas
- VII Concentración
- VIII Actitud hacia el estudio

En cada uno de estos aspectos se plantean de 4 a 6 preguntas de respuesta cerrada, haciendo un total de 39 preguntas. Cada pregunta vale un punto. Para calificar se suman las respuestas correctas y se convierte a porcentaje. Los porcentajes inferiores a 80% sugieren deficiencia en los hábitos de estudio y por lo tanto se recomienda atender el desarrollo de los mismos.

- ◆ Escala BIEPS-A (Bienestar Psicológico para adultos) de Maria Martina Casullo.

El BIEPS, es una prueba que permite evaluar el bienestar psicológico a personas adultas. Evalúa la percepción que una persona tiene sobre los logros alcanzados en su vida, el grado de satisfacción personal con lo que hizo, hace o puede hacer, desde un punto de vista personal o subjetivo. Se compone de 13 preguntas que se orientan hacia 4 dimensiones de la vida del ser humano propuestas por el modelo teórico de Ryff. Cada una de estas dimensiones, se evalúa con determinados ítems de la prueba:

DIMENSIONES:

- 1.- Aceptación/control (preguntas 2, 11,13)
- 2.- Autonomía (preguntas 4, 9,12)
- 3.- Vínculos (preguntas 5, 7,8)
- 4.- Proyectos (preguntas 1, 3, 6,10)

- ◆ Cuestionario referente a la Familia de Maggi, Díaz, Madrigal y Zavala. (ver anexo 4).

El cuestionario de la familia está diseñado para determinar, con base en una serie de preguntas, cuál es la relación familiar que prevalece entre padres e hijos, entre hermanos; e incluso entre los integrantes de la familia nuclear con otros integrantes de la familia constelar (tíos, abuelos, primos). Este cuestionario se conforma con 24 preguntas de respuesta cerrada y una de respuesta abierta. Abarca áreas como hábitos, obligaciones dentro del hogar, comunicación entre los integrantes de la familia, motivos de conflicto o de riña, cohesión o desunión familiar y adaptación del estudiante a su ambiente familiar.

Delimitación de criterios para bajo rendimiento académico

Los criterios que se emplearon en el presente trabajo para determinar si un alumno debe considerarse de bajo rendimiento académico fueron los siguientes:

- a) Tener un promedio menor a 7.5 en su historia académica
- b) Presentar 1 o más asignaturas reprobadas, considerando todos los semestres anteriores.

La presencia de uno de los criterios, o de ambos, será indicativo de bajo rendimiento académico.

Delimitación del modelo tutorial

El modelo tutorial empleado es el que se caracteriza por ofrecer una atención individualizada a través de la reunión semanal que se establece entre el tutor y el alumno tutorado. La acción del tutor se enfoca directamente hacia el fortalecimiento académico del alumno con bajo rendimiento. El tutor guía y orienta al alumno, no solamente en lo académico sino en lo relacionado a su salud, a su bienestar psicológico, a su situación familiar, a su ámbito social, etc. Es decir, se estimula el desarrollo integral del estudiante. El tutor orienta, aconseja y asesora a los estudiantes; a la vez que diseña y pone en práctica actividades de aprendizaje retroalimentando el desempeño del mismo.

Esta función puede ser realizada en la medida en que cada tutor se involucra más allá de lo académico y evalúa diversas áreas del estudiante que se encuentra bajo su tutela. La importancia de asumir la función tutorial de esta manera radica en que nos permite explorar áreas personales del alumno para identificar algunos factores que pudieran incidir directamente en el desempeño académico del mismo. De este modo intervenir haciendo recomendaciones específicas con relación a las áreas que se detecten con problemas.

Ubicación espacio temporal

La investigación se llevó a cabo durante el semestre de enero-junio del 2004, dentro de las instalaciones de la CUSI en la FES Iztacala. Los días lunes se tuvieron sesiones de dos horas donde los profesores y tesistas, además de capacitarnos para asumir el rol de tutores, expusimos y analizamos las problemáticas detectadas en cada alumno tutorado. Las sesiones tuvieron una duración de dos horas, de 14:00 a 16:00 horas, cubriéndose un total de 40 horas.

Por otro lado, los miércoles se tuvieron sesiones de tutoría con los alumnos tutorados; éstas con una duración de 30 a 60 minutos por sesión y se llevaron a cabo en los cubículos de los profesores involucrados.

Procedimiento

El modelo educativo de la investigación estuvo estructurado por 4 fases.

- ◆ PRIMERA FASE: Capacitación de profesores y tesisistas para desempeñar el rol de tutores, a partir del curso-taller denominado “Formación de tutores”; el cual tuvo una duración de 40 horas, 20 sesiones de 2 horas cada una.
- ◆ SEGUNDA FASE: Detección y evaluación de alumnos con bajo rendimiento académico.
- ◆ TERCERA FASE: Aplicación de un Sistema Tutorial, con los alumnos detectados, para analizar y practicar las temáticas y/o para responder dudas en torno a las problemáticas detectadas durante la evaluación.
- ◆ CUARTA FASE: Identificación de factores que influyen en el aprovechamiento del alumno, a partir de la información obtenida en las evaluaciones y en las diferentes sesiones de tutoría. Con base en ello, las recomendaciones necesarias hacia el alumno.

PRIMERA FASE

Capacitación de profesores y tesisistas

En esta etapa, se nos capacitó a docentes y tesisistas de la carrera de Psicología para desempeñar el rol de tutores. La capacitación tuvo una duración de 40 horas y se llevó a cabo todos los lunes de las 16:00 a las 18:00 en las instalaciones de la FES Iztacala. Los contenidos del curso denominado: “Formación de tutores”, estuvieron relacionados fundamentalmente con aspectos básicos de la actividad tutorial. En las primeras sesiones se trataron aspectos como: concepto, funciones y perfil del tutor; modelos tutoriales, etapas de la acción tutorial, instrumentos y técnicas empleadas por el tutor y las áreas del alumno en las que el tutor puede intervenir para brindarle apoyo y orientación. En

las sesiones subsecuentes, se compilaron los formatos de diversos instrumentos que sirvieron para recabar información y para evaluar al alumno tutorado en distintas áreas personales.

Los instrumentos revisados fueron: entrevista inicial, cuestionario de datos generales, prueba de hábitos de estudio (autodiagnóstico), BIEPS-A (prueba para diagnosticar el bienestar psicológico en adultos), y cuestionario sobre la familia. De cada uno de ellos, se comentaron los pormenores para su llenado y evaluación, así mismo se analizó el tipo de información que cada instrumento arroja.

En las últimas sesiones del curso- taller, se propusieron algunas estrategias de aprendizaje para ser abordadas durante las sesiones de tutoría. Las estrategias tratadas fueron: elaboración de mapas conceptuales, estructuración de un plan de desarrollo personal, el cual contenga metas a corto, mediano y largo plazo; recomendaciones para una adecuada administración del tiempo. Además se trataron temas relevantes como asertividad y autoestima.

SEGUNDA FASE

Detección y evaluación de alumnos con bajo rendimiento académico.

Esta fase se realizó de manera simultánea con la primera fase. Durante ésta se detectó a los estudiantes con bajo rendimiento académico; es decir, alumnos con bajo promedio general y/o con una o varias asignaturas reprobadas. La identificación de los alumnos se llevó a cabo través de los profesores que atendían a grupos de los primeros semestres ya que éstos conocen mejor la situación académica de sus alumnos. Los profesores hicieron una invitación general a sus grupos, y de manera particular a los alumnos irregulares, para que participaran en el programa de tutorías y apoyo diferencial.

Posteriormente, se ofreció una plática introductoria a todos los alumnos interesados en participar en el programa. En esta plática se les dio a conocer las características y objetivos del programa, así mismo se les informó acerca de los tutores, sus horarios y lugar de atención. Durante esta plática, el alumno pudo decidir con que tutor deseaba trabajar y eligió el horario y el día en el que se reuniría con su tutor. Durante las siguientes semanas se continuó invitando a los alumnos a participar y se solicitó a los profesores que canalizaran a los alumnos detectados con problemas en su rendimiento.

TERCERA FASE

Aplicación de un Sistema Tutorial

En esta fase se realizaron las sesiones de tutoría con cada uno de los alumnos registrados. Las sesiones se llevaron a cabo en los cubículos de los profesores de manera individual con cada alumno y en los horarios que eligieron tanto el alumno como el tutor. En las sesiones, se aplicaron cada uno de los instrumentos revisados en el curso-taller de capacitación tutorial.

Los tutores integramos los resultados de las evaluaciones para establecer el perfil del alumno y detectar las necesidades de cada uno de ellos. Los instrumentos que para este efecto se habían aplicado fueron: guía de entrevista inicial, cuestionario de datos generales, prueba de hábitos de estudio, escala de Bienestar Psicológico (BIEPS-A) y cuestionario referente a la familia. Las evaluaciones se realizaron en sesiones de tutoría programadas una vez a la semana con duración de 30 minutos a 1 hora aproximadamente. Por otro lado, se solicitó a cada alumno una copia de su historia académica, así como la situación actual en cuanto a trabajos, participaciones, calificaciones parciales, etc. de las asignaturas del semestre en curso. Los 5 alumnos que se presentan en este trabajo fueron atendidos los días miércoles, a partir de las 15:00, en un espacio adaptado fuera del cubículo 4 de la CUSI Iztacala.

CUARTA FASE

Identificación de factores que influyen en el aprovechamiento del alumno y las recomendaciones necesarias al respecto.

Con los datos obtenidos a partir de las evaluaciones, se elaboró el perfil del alumno y se detectaron sus necesidades básicas para proponer una serie de recomendaciones encaminadas a mejorar los aspectos identificados con problemática. A partir de este momento, se le hicieron sugerencias al alumno encaminadas al mejoramiento de su quehacer escolar: estrategias para la elaboración de resúmenes, fichas de trabajo, mapas mentales o conceptuales, etc.; se propició en el estudiante el establecimiento de metas y objetivos de aprendizaje y del mismo modo se trabajaron aspectos como la administración del tiempo, habilidades en la lectura, estrategias de estudio, la comunicación dentro de la familia, etc. Así mismo, se insistió en recomendarle al alumno, avanzar en los requerimientos que cada profesor establece para evaluar su asignatura: trabajos en equipo, ensayos o glosas, participaciones dentro de clase, etc.

Durante esta fase, en un espacio dentro del curso taller de capacitación, los profesores tutores compartimos la información de los casos. Este intercambio de información sirvió para enriquecer, con base en las opiniones de todos, las recomendaciones que se ofrecerían al alumno en las siguientes tutorías.

RESULTADOS

Resultados (por alumno)

CASO No. 1

Sexo: masculino

Carrera a la que pertenece: Psicología Edad: 22 años

SITUACION GENERAL DEL ALUMNO					
SEMESTRE	PROMEDIO	MATERIAS REPROBADAS	HABITOS DE ESTUDIO	BIEPS-A (percentil)	SITUACION FAMILIAR
2°	6.75	1	16- 41%	5	MALA

Este alumno fue considerado de bajo rendimiento académico ya que su promedio de acuerdo al historial académico es de 6.75 y tiene reprobada la asignatura de Psicología Experimental Teórica I (ver cuadro de concentrado de información 1).

Con base en los resultados obtenidos se detectó que presenta inconsistencia en sus intereses vocacionales pues manifiesta la intención de cambiar de carrera. Carece de habilidades sociales para relacionarse con personas de su mismo sexo como con personas del sexo opuesto, no se relaciona con sus compañeros de grupo y se le dificulta trabajar en equipo. Tiene dificultades en su comprensión lectora, ya que refiere su dificultad para concentrarse y para recordar lo leído. Presenta deficiencias en su organización del tiempo y en sus hábitos de estudio. Al aplicarle la prueba “autodiagnóstico de mi estudio” obtuvo un puntaje directo de 16 puntos con un porcentaje de 41%, los aspectos que se presentan con problemática son el ambiente físico en el que estudia, la preparación de sus pruebas y su concentración. Su nivel de bienestar psicológico es muy bajo, lo cual se determina a partir de los resultados obtenidos en la prueba BIEPS-A, donde el alumno obtuvo un puntaje directo de 29, percentil 5.

Los resultados de esta prueba indican que presenta problemas en lo que corresponde a proyectos, vínculos y control.

Es el tercero de cinco hermanos de los cuales no se pudo adquirir mucha información ya que el alumno reporta no acordarse de sus edades y de las ocupaciones que realizan tanto sus hermanos como sus padres. Con respecto al cuestionario de la familia, sus datos arrojan la existencia de problemas de comunicación con los integrantes de la misma y por tanto un desequilibrio en las relaciones familiares. Las causas por las que se siente a disgusto en casa son básicamente los problemas con sus padres por su falta de cumplimiento en las tareas domésticas, las bajas calificaciones, las riñas con sus hermanos y los pocos permisos que tiene para salir. No tiene actividades recreativas o deportivas, su única distracción es platicar con un conocido que atiende una tienda de abarrotes cerca de su domicilio; además de ver la televisión. Se considera una persona muy nerviosa, principalmente en la circunstancia de entablar plática con los demás. Tiene el hábito del cigarro, aunque no lo consume en exceso.

Con relación a su salud, se detectó que descuida su alimentación. Desayuna bien, pero tarde; esto ocasiona que no coma antes de ir a la escuela. En el transcurso de la tarde lo único que consume es una hamburguesa, una torta o algunas frituras. El segundo alimento completo que ingiere, es el de la cena. Refiere algunos dolores en su espalda que le han provocado abandonar algunos trabajos debido a que se le dificulta cargar cosas pesadas, sin embargo no ha sido atendido médicamente en torno a este problema. También presenta dolores de cabeza los cuales no han sido diagnosticados ni atendidos debidamente.

Las recomendaciones para este alumno se centraron básicamente en el desarrollo de habilidades para el estudio, es decir enfocadas al desarrollo de hábitos de estudio y a la modificación en la forma de preparar exámenes. Así mismo, se sugirió la práctica de algunas técnicas para mejorar la lectura de comprensión; además se le insistió en trabajar en sus asesorías para pagar la

asignatura reprobada. El uso de una agenda fue otra recomendación ya que en ésta programará lo más importante de la semana señalando fecha actividad. Por otro lado se le invitó a asistir a la unidad de evaluación para que se le realizara una evaluación de aptitudes e intereses vocacionales y que se inscribiera en alguno de los cursos cortos de hábitos de estudio y habilidades sociales.

Un factor identificado como relevante en el alumno fue lo relacionado a su salud por lo que se le conminó a asistir al médico de la escuela, en caso de no contar con algún servicio médico. De igual manera se sugirieron algunas actividades deportivas y recreativas con la finalidad de motivar al alumno a integrarse a éstas, seleccionando las que sean de su agrado.

Es importante señalar que el alumno mostró poco compromiso para asistir a las sesiones de tutoría; faltó a citas programadas y manifestó desinterés hacia las sugerencias que se le realizaron. Al mismo tiempo insistió frecuentemente en que deseaba cambiar de carrera pero no se animó nunca a asistir a la Unidad de Evaluación para ser asesorado al respecto de sus intereses y aptitudes vocacionales. Su programa de apoyo tutorial lo dejó truncado al abandonar tempranamente sus sesiones de tutoría.

CASO No. 2

Sexo: masculino

Carrera a la que pertenece: Psicología Edad: 22 años

SITUACION GENERAL DEL ALUMNO					
SEMESTRE	PROMEDIO	MATERIAS REPROBADAS	HABITOS DE ESTUDIO	BIEPS-A (percentil)	SITUACION FAMILIAR
4°	6.8	0	15-38%	95	REGULAR

En este caso se pudo apreciar también bajo rendimiento ya que el alumno tiene un promedio de 6.8; aún cuando no tiene ninguna materia reprobada.

Sus evaluaciones arrojan información mediante la cual se deduce que es un alumno que carece de habilidades básicas para el quehacer educativo tales como realizar búsquedas bibliográficas, leer los textos que se le solicitan en la escuela, participar dentro de sus clases, etc. De manera general presenta problemas en sus hábitos de estudio ya que el puntaje obtenido fue de 15 con un percentil de 38%. Los aspectos principalmente afectados son la distribución del tiempo, las técnicas que emplea para estudiar, su concentración y la preparación de pruebas.

No presenta problemas en su bienestar psicológico ya que obtiene un elevado porcentaje en su evaluación, alcanzando 95 de percentil en la prueba BIEPS-A. Esta condición se confirma durante las sesiones tutoriales pues se detecta que el alumno tiene muchos y muy buenos amigos; tiene facilidad para relacionarse y aprovecha sus relaciones amistosas para facilitarse la entrega de sus trabajos y tareas escolares. Cursa un noviazgo que le resulta conveniente pues la novia le apoya en sus trabajos y quehaceres académicos. Trabaja los fines de semana a sugerencia de sus padres. También los fines de semana practica el fútbol y el básquetbol en compañía de sus amigos. Con relación a su salud no presenta alguna enfermedad aunque sí descuida su alimentación pues no come,

sólo desayuna y cena. Durante el día, a veces come en la cocina de la escuela, pero en otras ocasiones sólo compra algo que mitigue su hambre. Fuma cuando se encuentra con los amigos o con la novia ya que en casa tiene prohibido fumar.

Forma parte de una familia integrada con los padres y tres hermanas además de él, dos de ellas mayores y una menor. La relación con sus padres y hermanas es buena aunque en ocasiones con quien tiene diferencias es con su madre pues ésta es quien le exige buenos resultados en la escuela, le pide participar en las actividades de la casa y le impone normas con respecto a horarios de regreso a casa, con relación a su noviazgo, al trato con sus hermanas, etc.

Para apoyar al alumno, inicialmente se le recomendó comprometerse más en sus tareas de la escuela y en el desarrollo de habilidades propias del quehacer educativo como el uso de la computadora, el dominio en la búsqueda bibliográfica, estrategias para el estudio como son la elaboración de mapas conceptuales; y por que no, desarrollar habilidades académicas como la exposición individual y grupal; la discusión en torno a un tópico o tema, etc. Se le sugirió inscribirse a los cursos cortos de hábitos de estudio y se le invitó a iniciar con un plan de administración de tiempo. También se le sugirió comprometerse un poco más en sus labores educativas, siendo más participativo en clase y en los equipos con los que se integra. Este alumno manifestaba mucho interés por las recomendaciones que se le ofrecieron: sin embargo faltó en varias sesiones. Al igual que el caso 1 dejó truncado su programa de asistencia tutorial al dejar de asistir a las sesiones. Merece ser mencionado que en algunas ocasiones llamó por teléfono para programar su sesión de tutoría, pero al llegar la fecha indicada, no se presentaba (ver cuadro de concentrado de información 2).

CASO No. 3

Sexo: femenino

Carrera a la que pertenece: Psicología Carrera Edad: 21 años

SITUACION GENERAL DEL ALUMNO					
SEMESTRE	PROMEDIO	MATERIAS REPROBADAS	HABITOS DE ESTUDIO	BIEPS-A (percentil)	SITUACION FAMILIAR
4°	7.41	0	27-69%	75	BUENA

Las evaluaciones realizadas confirmaron que se trata de una alumna con bajo rendimiento, aunque no debe materias, tiene un promedio de 7.0 hasta el tercer semestre. Dedicar poco tiempo al estudio ya que trabaja de 8:00 a 14:00 hrs. como agente de ventas en una empresa telefónica. Participa muy poco durante sus clases pues refiere no tener tiempo suficiente para leer al cien por ciento sus materiales. Se describe como una persona ansiosa ante el hecho de participar, por lo que en muchas ocasiones prefiere no participar. Sabe realizar búsquedas bibliográficas y tiene el propósito de elevar su promedio con el apoyo que se le otorgue en las tutorías.

En la prueba de hábitos de estudio, obtuvo 27 puntos con un porcentaje de 69%. Sus fallas se ubican principalmente en lo relacionado a técnicas de estudio, preparación de pruebas y actitud hacia el estudio (no toma parte activa en clase ni participa dando su opinión al analizar los temas). Su bienestar psicológico es alto pues su puntaje fue de 37 y su percentil de 75%; sin embargo se deduce que presenta cierto grado de inseguridad para expresar sus ideas u opiniones acerca de lo que piensa en torno a algún tema específico.

Con respecto a su relación familiar, se detecta que tiene una aceptable relación con sus familiares y que convive mucho con ellos a excepción de su padre a quien sólo ve en la noche cuando llega del trabajo. Describe a su padre

como muy serio estricto y distante con su familia. Esta alumna trabaja diariamente para apoyar la economía familiar. Su horario en ocasiones provoca inasistencias en alguna clase e impide la realización de tareas escolares. Por otro lado, el desplazamiento del trabajo a la escuela produce en ella un cansancio que propicia el incumplimiento en la lectura de sus materiales y el bajo rendimiento en las actividades que dentro del salón se realizan. Esta rutina repercute también en su salud pues no tiene el tiempo necesario para comer y le ha acarreado problemas de colitis y de gastritis; que por otro lado no han sido atendidos médicamente a conciencia.

Las recomendaciones realizadas a la alumna estuvieron encaminadas a la administración de su tiempo y al desarrollo de sus hábitos de estudio. Además, a pesar de que es un poco difícil, se le sugirió buscar otro empleo ya que el que tiene le produce más problemas que satisfactores. Por otro lado, se le invitó a tener un control o un registro de sus participaciones, para empezar con un programa de incremento de participaciones y un registro de administración de su tiempo. Se le invitó a inscribirse en los cursos de habilidades para el estudio y de no ser posible que ella inicie con una modificación en sus hábitos de estudio a partir de los resultados obtenidos en la evaluación. Se le sugirió visitar al médico de la escuela para que tratara sus problemas de colitis y de gastritis.

En este caso, la alumna llegó tarde en varias sesiones o faltó a ellas por cuestiones laborales. El horario de su trabajo y el poco tiempo disponible para sus sesiones de tutoría provocaron que en ocasiones éstas se llevaran de manera apresurada. Aún así, la alumna manifestó interés hacia las tutorías pues en ocasiones prefería reprogramar la sesión llamando por teléfono y buscando horarios que a ella le convinieran. (Ver cuadro de concentración 3).

CASO No. 4

Sexo: femenino

Carrera a la que pertenece: Psicología Edad: 20 años

SITUACION GENERAL DEL ALUMNO					
SEMESTRE	PROMEDIO	MATERIAS REPROBADAS	HABITOS DE ESTUDIO	BIEPS-A (percentil)	SITUACION FAMILIAR
6°	7.4	1	24 - 82%	50	REGULAR

Como se observa en la tabla, la alumna de este caso cursa el sexto semestre con bajo rendimiento académico pues tiene un promedio de 7.4 y debe la asignatura de Psicología Experimental Teórica. Su tiempo básicamente es destinado al estudio pues no trabaja. Sin embargo presenta deficiencias en sus hábitos de estudio ya que tiene un distractor, muy bien identificado por la alumna, una adicción a los juegos de computadora. Además no tiene un tiempo bien definido, ni un lugar específico para realizar sus tareas. Por otro lado no prepara adecuadamente la presentación de sus exámenes y tiene dificultades en las participaciones dentro de clase. El puntaje obtenido en la prueba de hábitos de estudio fue de 24 con un porcentaje de 61%. En este caso el puntaje obtenido pareciera ser adecuado, sin embargo, al indagar de manera más precisa en las sesiones de tutoría reconoce diversas carencias, por ejemplo: su desorganización para estudiar, pues le dedica a veces más tiempo a los juegos que al estudio; no leer completos los materiales para las asignaturas, o permitir que se le acumule el trabajo para el final del semestre. Con respecto a su bienestar psicológico tiene un resultado de evaluación regular por lo que es necesario trabajar en su autoestima. No realiza ningún deporte o actividad recreativa. Su tiempo libre lo dedica a jugar en la computadora, con los videojuegos o ver televisión.

La alumna forma parte de una familia integrada por sus padres, un hermano y una hermana mayores que ella. En la actualidad, su situación familiar es

calificada como regular ya que existen algunos problemas que afectan directamente a su hermana pero ella se siente algo intranquila (ver cuadro de concentrado de información 4).

A la alumna se le sugirió que iniciara con una modificación en sus hábitos de estudio y un control muy preciso para disminuir su tiempo dedicado al juego de computadora. Se le invitó a asistir a los cursos cortos relacionados con hábitos de estudio para que tuviera más elementos en la modificación de los mismos. Así mismo, se le recomendó llevar a cabo una economía de participaciones para propiciar el incremento de éstas y asegurar los puntos que por participación le otorgan los profesores. También se le recomendó que realizara una agenda donde programara los tiempos para la realización de trabajos de las diferentes asignaturas.

CASO No. 5

Sexo: femenino

Carrera a la que pertenece: Psicología Edad: 21 años

SITUACION GENERAL DEL ALUMNO					
SEMESTRE	PROMEDIO	MATERIAS REPROBADAS	HABITOS DE ESTUDIO	BIEPS-A (percentil)	SITUACION FAMILIAR
6°	7.22	1	15-38%	25	BUENA

Como se observa en la tabla, la alumna cursa el sexto semestre con bajo rendimiento académico pues tiene un promedio de 7.22. Debe la asignatura de Psicología Experimental Teórica. Además no dedica un tiempo definido, ni un lugar específico para realizar sus tareas. El puntaje obtenido en la prueba de hábitos de estudio fue de 15 con un porcentaje de 38%, por lo que en este aspecto, los resultados indican una deficiencia. No lee completos los materiales de las distintas asignaturas y cuando realiza sus tareas escolares, comúnmente, lo hace de manera simultanea con otra actividad como escuchar música, ver televisión, comer, etc. Los trabajos finales se le acumulan al final del semestre pues no les dedica tiempo con anticipación y de manera organizada. En relación a su bienestar psicológico obtiene un puntaje directo de 32 con un percentil de 25, es decir se encuentra en un nivel de baja autoestima con una puntuación baja en su bienestar psicológico.

Con respecto a su ambiente familiar, obtuvo un resultado de “regular” en la interacción familiar. Los problemas que se presentan dentro del hogar son provocados por el incumplimiento de los quehaceres domésticos; por los permisos para salir con los amigos y por el hábito de fumar que la alumna tiene. La relación con sus hermanos es buena aunque no le gusta que la comparen con ellos al referirse a las calificaciones. Una dificultad que se le presenta a esta alumna es la lejanía de la escuela con respecto a su domicilio. Ella tarda en ocasiones hasta 2

horas para desplazarse de un lugar a otro. Esta situación la estresa y le cansa hasta el grado de llegar sin ánimos a sus clases o de rendir poco dentro de ellas. La alumna descuida el alimento más importante que es el desayuno y reconoce dedicarle poco tiempo al cuidado de su salud. No realiza ningún ejercicio y tampoco tiene alguna actividad recreativa que le atraiga, a excepción de asistir en ocasiones al cine con sus amigos o de ver la televisión.

A la alumna se le sugirió que iniciara con una modificación en sus hábitos de estudio. Se le invitó a asistir a los cursos cortos relacionados con la formación de hábitos para que tuviera más elementos en la modificación de los mismos. Se le recomendó llevar a cabo un registro de sus actividades para lograr una mejor administración del tiempo y se le hicieron algunas sugerencias deportivas y recreativas que ofrecen incluso dentro de la escuela. (ver cuadro de concentrado de información 5).

Resultados generales

La tabla 1 presenta los datos generales de los cinco alumnos tutorados de la carrera de Psicología.

TABLA No. 1					
Datos generales del alumno					
NUMERO DE CASO	EDAD	SEXO	SEMESTRE	PROMEDIO	MATERIAS REPROBADAS
1	22	masculino	2°	6.75	1
2	22	masculino	4°	6.80	0
3	21	femenino	4°	7.41	0
4	20	femenino	6°	7.40	1
5	21	femenino	6°	7.22	1

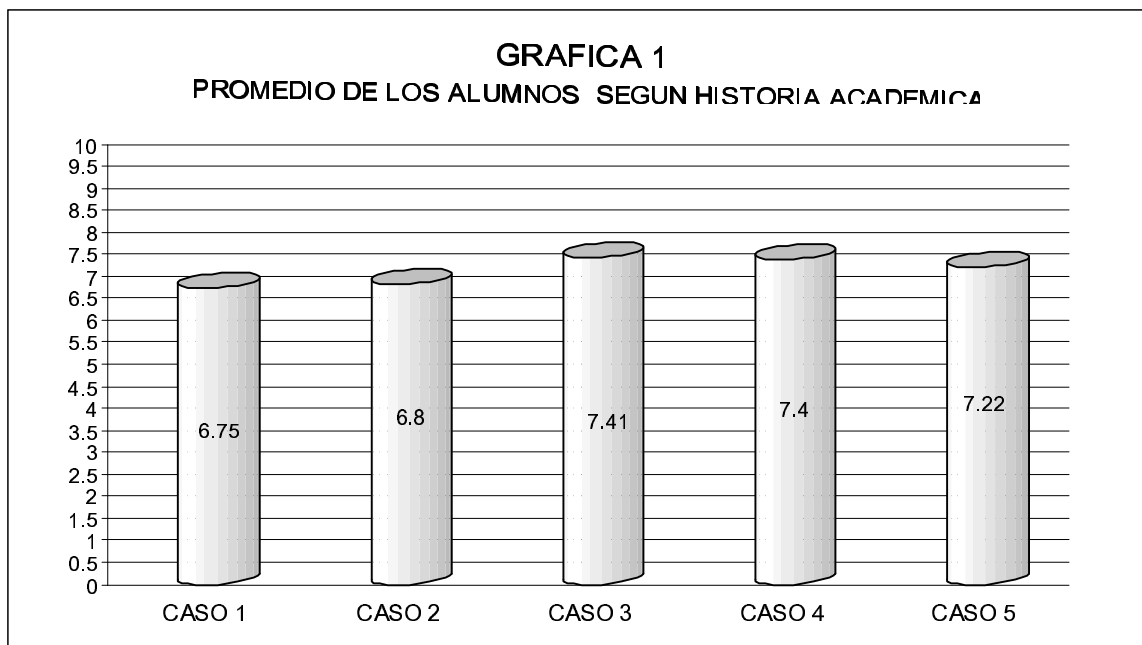
De estos alumnos, dos son hombres y tres son mujeres. Sus edades fluctúan de los 20 a los 22 años. Pertenecen uno a segundo semestre, dos a cuarto y dos a sexto semestre. Todos presentan bajo rendimiento académico, según su historia académica, ya que el promedio de cada uno se encuentra por debajo de 7.5; y/o se ubican en situación de adeudo de materias. En tres de los casos se presenta una asignatura reprobada del semestre inmediato anterior (Psicología Experimental Teórica I, en el primer caso y Psicología Experimental IV en los casos cuatro y cinco).

Paradójicamente, los alumnos de mayor edad son los que se encuentran en los primeros semestres, situación que hace suponer la existencia de un rezago ya existente, en sus estudios de educación media superior. Cabe señalar que estos alumnos son de sexo masculino y son los que han logrado el promedio más bajo respecto del grupo evaluado. Por otro lado, fueron los tutelados menos comprometidos y constantes del grupo. Ambos mostraron poco interés durante las tutorías y desistieron después de siete sesiones de trabajo (ver tablas de

seguimiento individual 1 y 2). En lo que se refiere a las mujeres, mostraron más interés, fueron más constantes y comprometidas con las tutorías; al mismo tiempo que asistieron a todas las sesiones. Cabe destacar que la alumna del caso 3, cubrió todas las sesiones, a pesar de que tenía problemas de tiempo por su trabajo.

La situación de adeudo de materias se presenta tanto en hombres como en mujeres y no hay distinción según el semestre que se está cursando. Los alumnos que adeudan materia, coinciden en la misma asignatura, Psicología Experimental Teórica; aún cuando se trate de distinto semestre.

En la Gráfica No. 1, se observa el promedio de cada uno de los alumnos, según su historia académica. El 100% de la población se ubica en la categoría de bajo rendimiento al alcanzar menos de 7.5 en su promedio personal; y 7.12 en promedio como grupo.



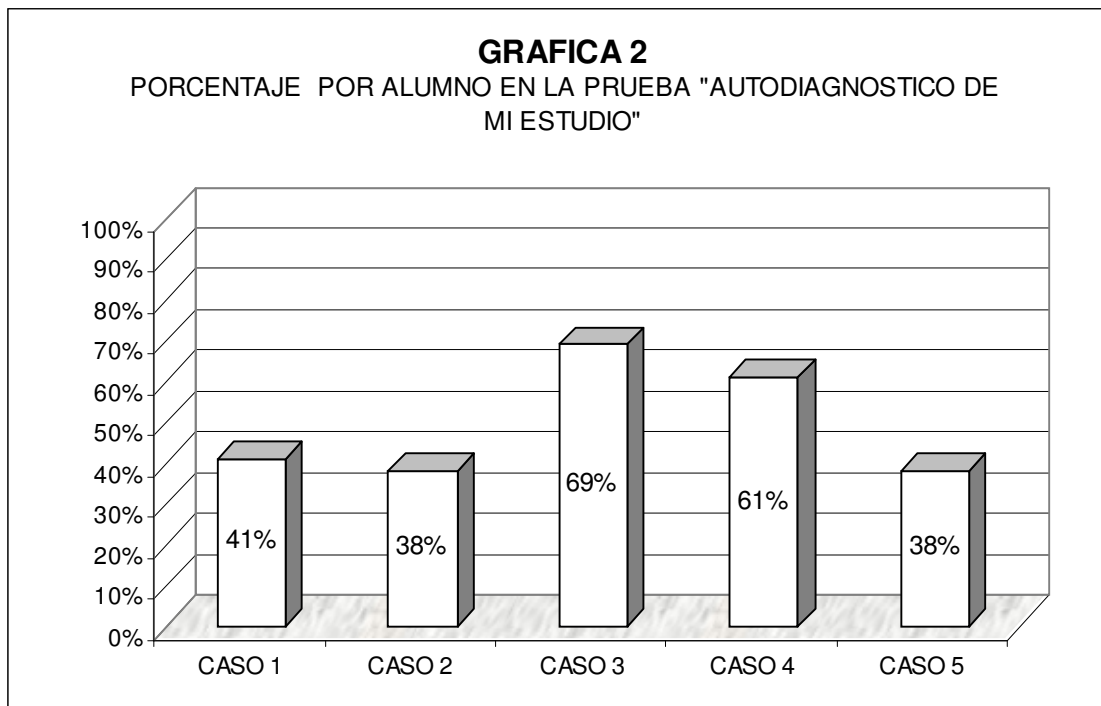
En relación a la prueba de “Autodiagnóstico de mi estudio”, se tomaron en cuenta los rangos de evaluación que a continuación se presentan.

TABLA No. 2 "AUTODIAGNOSTICO DE MI ESTUDIO" RANGOS DE EVALUACION	
RANGO	RESULTADO
90%-100%	EXCELENTE
80%- 90%	BUENO
70%- 80%	REGULAR
69% Ó MENOS	DEFICIENTE

* Total = 39 aciertos – 100%

* Por debajo de 70 % es indicativo de deficiencia en hábitos de estudio.

La gráfica No.2 muestra el porcentaje alcanzado por cada uno de alumnos, al aplicarse la prueba de hábitos de estudio.



De acuerdo con los valores establecidos, la población estudiada se ubicó en el último rango (deficiente), al obtener porcentajes por debajo de 69%.

Esta prueba nos permitió detectar deficiencias en las estrategias de estudio empleadas por los alumnos. Los cinco tutorados obtuvieron un resultado deficiente en la prueba con porcentajes por debajo del 70%; por lo tanto, ninguno alcanza el puntaje indispensable para considerar que tiene hábitos de estudio adecuados o suficientes para desempeñar con eficiencia sus labores académicas.

El porcentaje promedio por grupo, fue de 49%; indicativo de deficiencia en esta área para el total de la población evaluada.

Por otro lado, al referirnos a los aspectos específicos que se evalúan con la prueba “Autodiagnóstico de mi estudio”, se observaron los resultados registrados en la tabla 3.

Se registran en esta tabla, los 8 aspectos que abarca la prueba, el número de preguntas para cada uno de éstos y las respuestas correctas (/) o incorrectas (x) según las contestaciones de los alumnos tutorados. Este cuadro también contiene los puntajes directos alcanzados por cada alumno y el porcentaje que le corresponde a partir del cálculo realizado.

TABLA No. 3 Aspectos evaluados en la prueba “Autodiagnóstico de mi estudio”, número de preguntas de cada aspecto y aciertos o errores, según la contestación de cada alumno tutorado.							
ASPECTO	Pregunta	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	
I.- AMBIENTE FISICO	1	X	/	X	X	X	
	2	/	/	/	/	X	
	3	/	X	/	/	/	
	4	X	X	/	/	X	
II.-ESTADO FISIOLÓGICO	1	X	X	/	/	X	
	2	/	/	/	/	/	
	3	X	/	/	/	X	
	4	X	/	X	X	/	
III.-DISTRIBUCIÓN TIEMPO	DEL	1	X	/	/	X	X
		2	X	X	/	X	X
		3	X	X	/	/	X
		4	X	X	X	/	X
		5	X	X	X	/	X
IV.- LECTURA	1	X	X	/	X	X	

	2	/	X	/	/	/
	3	/	/	/	/	/
	4	X	/	/	/	/
	5	X	/	/	/	/
V.- TECNICAS DE ESTUDIO	1	/	X	/	/	/
	2	/	X	/	/	X
	3	/	/	/	X	/
	4	/	X	X	/	X
	5	X	X	/	X	X
	6	/	X	X	X	X
VI.- PREPARACION DE PRUEBAS	1	X	X	/	/	X
	2	X	/	/	/	X
	3	/	X	/	X	/
	4	X	/	X	X	/
	5	X	X	X	X	X
VII. CONCENTRACION	1	X	X	X	/	X
	2	X	X	/	X	X
	3	X	X	/	/	X
	4	/	X	/	/	/
	5	X	X	/	/	X
VIII. ACTITUD HACIA EL ESTUDIO	1	X	X	X	X	X
	2	/	X	/	/	/
	3	/	/	/	/	/
	4	/	/	X	X	/
	5	/	/	X	X	/
PUNTAJE DIRECTO Y PORCENTAJE		16-41%	15-38%	27-69%	24-61%	15-38%

Según la cantidad de errores registrados por cada estudiante, los aspectos severamente afectados son, en primer lugar: distribución del tiempo, seguido de preparación de pruebas y concentración; aunque también se observa problemática en ambiente físico en que se estudia, el estado fisiológico del alumno y las técnicas de estudio.

Puede notarse entonces que la mayoría de los aspectos evaluados tienen dificultad, a excepción de la lectura y la actitud hacia el estudio que presentan falla sólo en una pregunta. En lo que se refiere a Lectura, el problema radica en la pregunta 1, la cual tiene que ver con la comprensión lectora; mientras que en Actitud hacia el estudio, el problema está relacionado con la forma en que el alumno acepta tanto a sus profesores como a sus materias.

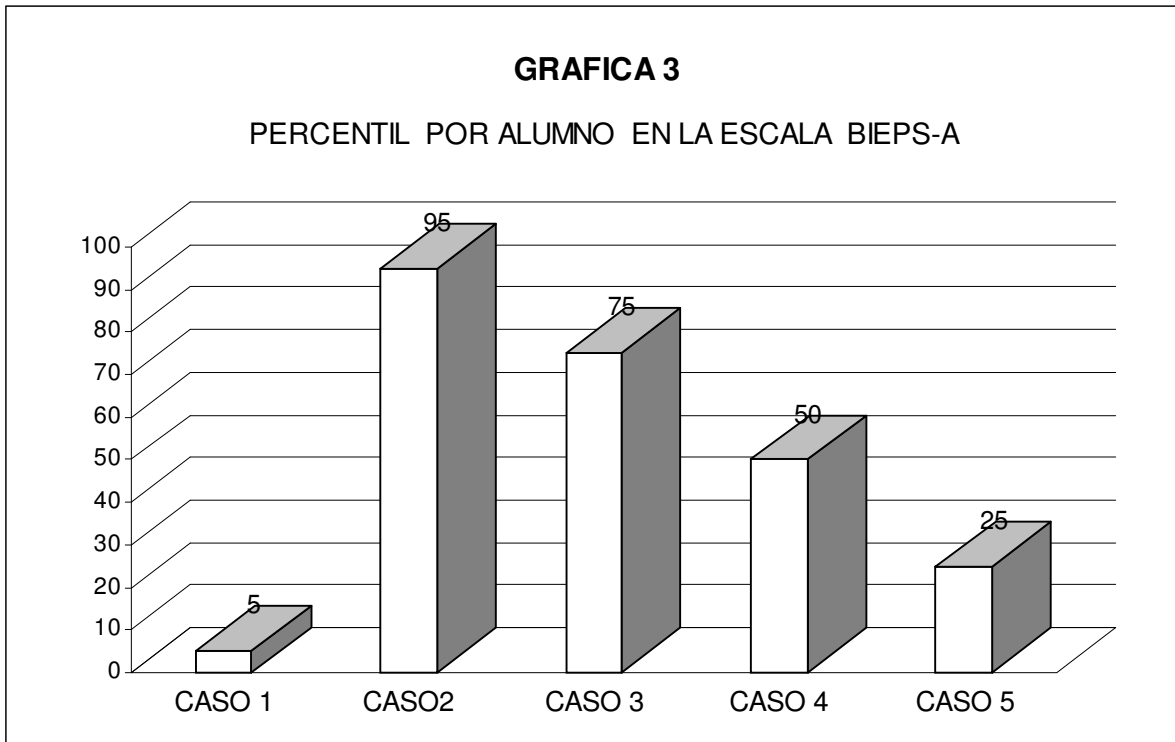
Otra prueba aplicada fue la escala BIEPS-A, con la cual se detectó el grado de bienestar psicológico de los alumnos. Los resultados se concentran en la tabla 4.

TABLA No. 4 Resultados por alumno en la escala BIEPS-A			
No. CASO	DE	PERCENTIL	RESULTADO
1		5	BAJO
2		95	ALTO
3		75	ALTO
4		50	ACEPTABLE
5		25	BAJO

En esta prueba se obtuvieron resultados muy dispersos. Mientras que los alumnos del caso 2 y del caso 3 tienen un elevado nivel de bienestar psicológico; situación que denota en ellos un alta autoestima; los casos 1 y 5, lograron un percentil muy bajo, indicativo de problemas en su Bienestar Psicológico, estos alumnos carecen del mínimo bienestar para enfrentar los retos que se les presentan y para tomar decisiones importantes en el momento preciso. Con respecto al caso 4 alcanza un puntaje que le sitúa con un bienestar psicológico aceptable, lo cual significa que apenas cuenta con el bienestar indispensable para poder sobrellevar sus situaciones personales.

A través de esta prueba se valoran 4 dimensiones. La dimensión de la Aceptación se analiza con los ítems 2,11 y 13; la dimensión de la Autonomía con los ítems 4,9,12; la dimensión de los Vínculos con los ítems 5,7 y 8 y, por último, la dimensión de Proyectos se revisa con los ítems 1, 3, 6 y 10.

La Gráfica 3, representa los resultados de la prueba mencionada y esquematiza la disparidad de resultados.



Mientras que los casos 1 y 5 se ubican como individuos de bajo nivel en su Bienestar Psicológico; los casos 2 y 3 alcanzan un elevado percentil en esta área. Es imprescindible remarcar la situación del caso 1, en el que gráficamente es visible su deterioro en este aspecto de su persona, lo cual incide directamente en su autoestima, asertividad, sociabilidad, toma de decisiones, etc. En general, 3 alumnos de la población estudiada carece del nivel necesario en su bienestar psicológico que le permita enfrentarse con seguridad a diversos ambientes, a diferentes personas y a distintas situaciones; del mismo modo que le proporcione la confianza para tomar decisiones en lo personal, en lo familiar y en lo social.

En la tabla 5 se presentan las 13 preguntas que contiene la prueba BIEPS-A y el porcentaje de alumnos que eligieron la respuesta correcta, es decir la que tiene un valor de 3 puntos; los que eligieron la respuesta de 2 puntos o la de 1 punto.

TABLA No 5													
PREGUNTAS DE LA PRUEBA BIEPS-A													
Pts.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
3	80%	80%	100%	40%	40%	80%	100%	60%	60%	80%	60%	40%	80%
2	20%	20%		20%	60%	20%		40%	40%	20%	40%	60%	
1				40%									20%

Las preguntas 4, 5 y 12 son las que presentan mayor problemática, ya que el porcentaje de respuesta se recarga en las respuestas de 1 o 2 puntos, lo cual significa que el alumno tiene alguna problemática en el área evaluada. En este caso, las preguntas 4 y 12 tienen que ver con la autonomía del alumno y la 5 se relaciona con los vínculos que éste ha establecido. Las preguntas 8, 9 y 11 muestran también cierta inestabilidad y se refieren; la 8 a vínculos, la 9 a la autonomía y la 11 al control y aceptación del estudiante.

Por último, se analizó la situación familiar del alumno. Los datos vertidos en el cuestionario referente a la familia y los datos recabados durante las sesiones de tutoría, permitieron catalogar la situación familiar en: buena, regular o mala. En la Tabla 6 se registra la situación familiar de cada uno de los alumnos tutorados.

TABLA No. 6	
SITUACION FAMILIAR DEL ALUMNO	
No. DE CASO	RESULTADO
1	MALA
2	REGULAR
3	BUENA
4	REGULAR
5	BUENA

Como se puede apreciar en la tabla, los casos 2, 3, 4 y 5 no presentan problemas importantes en la relación familiar; las condiciones de convivencia van de lo regular a lo bueno, y los datos obtenidos permiten advertir que los conflictos (aunque no severos) entre padres e hijos tienen que ver específicamente con las tareas domésticas, las riñas entre hermanos, las bajas calificaciones, el noviazgo, el uso del teléfono y los permisos para salir con los amigos.

Analizando las respuestas, se observó que los alumnos platican más tiempo con sus hermanos que con sus padres; que cuando tienen algún problema acuden a las tres figuras: a la madre, a los hermanos y al padre (en este orden de confianza); que en general se sienten cómodos viviendo en su casa y que su apego familiar se extiende a los integrantes de la familia constelar ya que mantienen cercanía con tíos y primos directos.

En lo que respecta al caso 1, se identificó un severo desajuste familiar; el alumno reporta no sentirse a gusto viviendo en su casa y manifiesta abiertamente su deseo de vivir en otro lado. No cuenta con el apoyo de sus padres ni de sus hermanos; la comunicación entre los integrantes de la familia es casi nula; cuando se enfrenta a algún problema tiende a buscar ayuda con sus primos o intenta resolverlo sólo.

Otros datos recabados durante las sesiones de tutoría permitieron detectar que en los alumnos existen deficiencias en cuanto a su organización del tiempo y en el dominio de las habilidades indispensables para el estudio como son: un buen nivel de lectura de comprensión, la búsqueda eficaz de bibliografía para sustentar alguna investigación, la habilidad verbal para participar, verter puntos de vista y opiniones en caso de debate o discusión dentro de su grupo, etc. Así mismo, se encontró que los alumnos carecen de un plan específico de vida con metas claras y establecidas a largo, mediano o corto plazo. Tres de los alumnos

En torno a las actividades extras que tienen los alumnos a parte de su escuela o su trabajo, se advirtió que carecen de actividades deportivas y recreativas; dedican la mayoría de su tiempo libre a la convivencia con los amigos, a los videojuegos o juegos de computadora, a ver la televisión y en menor medida, a la convivencia con la familia.

Su alimentación es deficiente debido a que descuidan alguno de sus alimentos; en tres de los casos descuidan la comida, mientras que dos de ellos descuidan el desayuno. Tres de ellos fuman con frecuencia y se auto describen como individuos ansiosos. El alumno del caso 1 reportó tener problemas de salud que le han impedido realizar trabajos pesados, tiene dolores de espalda y de cabeza; la alumna del caso 3 presenta trastornos de colitis y gastritis (probablemente ocasionados por su descuido en la alimentación).

CAPÍTULO 5

DISCUSIÓN

Los resultados de la tabla 1 nos permitieron deducir que no existe diferencia entre hombres y mujeres al obtener resultados reprobatorios en alguna asignatura; no existe relación con respecto al semestre que cursan y el bajo rendimiento académico. Sin embargo, la edad que tienen los alumnos varones permite inferir que tienen un rezago de 2 años y que seguramente el bajo rendimiento se presentó en ellos desde la secundaria y/o la preparatoria. Así mismo, son los hombres quienes tienen los promedios más bajos del grupo evaluado y durante las sesiones de tutorías mostraron desinterés y falta de compromiso para emprender las tareas recomendadas. Quizá una de las explicaciones al respecto tenga que ver con la motivación del individuo al realizar sus actividades y perseguir sus metas. Según lo señala Bandura (en Ray, 1978), un estudiante muy motivado puede fijarse niveles altos, trabaja con empeño para alcanzar sus objetivos y persevera en las tareas, aunque le sean difíciles; en tanto que la falta de motivación adopta diversas formas de evasión como el abandono y el rechazo de las tareas. En este sentido, la población femenina de este estudio mostró más motivación en la ejecución de las tareas sugeridas que la población masculina. No obstante, considerando la cantidad de alumnos con quienes se realizó este trabajo, es recomendable hacer un nuevo estudio ampliando la población para confirmar los resultados que con relación al género se muestran aquí.

Por otro lado, las condiciones de bajo rendimiento académico en los alumnos evaluados, se justifican a partir de las posturas teóricas de Oyola y Tedesco, los cuales consideran que algunas de las razones por las que se presenta el bajo rendimiento académico en estudiantes, es por las pautas de crianza o clima educativo familiar donde recae de manera significativa el desarrollo de hábitos, la actitud frente al trabajo y el manejo del tiempo. Estos factores se ven deteriorados en los alumnos y se reflejan en los resultados de la prueba de "Autodiagnóstico de mi estudio". En esta prueba todos los alumnos obtuvieron

resultados deficientes al alcanzar puntajes directos y porcentajes muy bajos. El porcentaje promedio obtenido por grupo fue de 49% y lo mínimo necesario es de 70%, lo que indica un severo problema en el desarrollo de hábitos de estudio en estos alumnos. Esta condición podría considerarse como una causal de bajo rendimiento en esta población. Los aspectos específicos donde los alumnos mostraron problema fueron Distribución del tiempo, seguido de Preparación de pruebas y Técnicas de estudio. Oyola menciona que otro factor que incide en el aprovechamiento del alumno es el concerniente a las condiciones materiales y de espacio físico con que cuenta el alumno, señala que existe una correlación entre el rendimiento académico y la carencia de condiciones adecuadas mínimas en el mobiliario y el espacio de la casa para la realización de tareas escolares. Esto concuerda también con los resultados de nuestra población; los alumnos denotaron carencias en el aspecto que tiene que ver con el ambiente físico en que se estudia y en la concentración.

Si nos referimos a la personalidad para darle explicación al bajo rendimiento académico, es preciso mencionar a autores como Ray, Bandura y Almaguer (citados en el marco teórico); quienes precisan los elementos de la personalidad íntimamente relacionados con el aprovechamiento escolar. Estos elementos son la autoconfianza, el autoconcepto, la extroversión o la timidez, la ansiedad y la motivación.

Bandura, por ejemplo, señala que la autoconfianza se entiende a partir de la autoeficacia; es decir, de los juicios que hacen las personas sobre sus capacidades para alcanzar determinados resultados. Ray, al referirse a la motivación comenta que las personas que alcanzan la eminencia se caracterizan por elevados niveles de motivación; la circunstancia motivacional puede definirse a partir de la correlación existente entre el establecimiento de objetivos y el efecto que permite actuar para la búsqueda de los mismos.

Para Almaguer, la autoestima y la autoconfianza son dos vías que permiten entender la autoconfianza que cada quien posee. Autoconfianza que puede estar vinculada al éxito o al fracaso en lo laboral en lo académico, e incluso en lo social.

De acuerdo a lo anterior y bajo el marco teórico de los autores citados, es entendible el bajo rendimiento académico de los alumnos de los casos 1,4 y 5. Según sus resultados en la escala BIEPS-A, presentan problemas en su bienestar Psicológico, el cual tiene que ver precisamente con su autoestima, asertividad, sociabilidad, motivación, toma de decisiones, etc. De manera general, el 80% de la población carece del nivel necesario en su bienestar psicológico que le permita enfrentarse con seguridad a diversos ambientes, a diferentes personas y a distintas situaciones; del mismo modo que le proporcione la confianza para tomar decisiones en lo personal, en lo familiar y en lo social.

Por último, la situación del alumno dentro de la familia también es factor que favorece o entorpece el rendimiento de éste. Según señala Oyola, los factores materiales relacionados con los bajos ingresos y las condiciones adversas de vivienda de las familias acarrear inestabilidad y desintegración familiar; condicionan el ausentismo, el abandono transitorio, la repetición de materias; inciden en el estado emocional del alumno y repercuten por consiguiente en su rendimiento académico.

Los resultados generados a partir del cuestionario de la familia, indican que en tres de los casos, la situación familiar sí puede estar afectando el rendimiento del estudiante. En estos alumnos, las relaciones familiares fueron calificadas como mala o regular. En el caso 1 es innegable la repercusión que tiene la situación familiar en el bajo desempeño del alumno. Su inestabilidad y deseos de salir de su casa generan angustia y un deterioro emocional que impide se concentre en sus tareas académicas. En los casos 2 y 4, la interacción familiar fue calificada como regular; condición que no exenta de dificultades la convivencia de estos alumnos con sus familiares. Quizá en menos grado que el alumno del caso 1, pero también

existe una correlación entre la situación familiar de estos alumnos y su rendimiento académico. La alumna del caso 3 obtuvo una calificación de “buena” en lo referente a su situación familiar; sin embargo, es menester mencionar que esta alumna trabaja para apoyar la economía del hogar. Ella dedica todas las mañanas al trabajo y de ahí se desplaza a la escuela. Los alumnos de los casos 1 y 2 también trabajan aunque de manera esporádica, en las vacaciones o los fines de semana. Oyola, incluye esta circunstancia dentro de los factores exógenos culturales que afectan el rendimiento escolar; el hecho de que un estudiante trabaje repercute en su rendimiento, ya sea por el cansancio que genera la combinación de trabajo y estudio, por la pérdida de interés hacia el estudio, por tener cada vez menos tiempo disponible para las tareas, por las inasistencias y por las expectativas de independencia que provoca el trabajo.

CAPÍTULO 6

CONCLUSIONES

A partir de la investigación realizada, pudimos percatarnos que un programa de tutorías en la educación de nivel superior es muy útil; que las necesidades de apoyo para los alumnos son muchas y que hacen falta programas encaminados a la atención específica del alumno. La evaluación realizada a la población que se presenta en este trabajo, nos permitió identificar las carencias de los alumnos al respecto de formación de hábitos de estudio; al establecimiento de un plan de vida congruente a sus intereses y a sus posibilidades; y por otro lado, también nos permitió conocer las condiciones emocionales y familiares que rodean al estudiante.

Todos estos datos son indispensables para el establecimiento de un programa de apoyo al alumno, que conlleve a eliminar, en la medida de lo posible, la mayor cantidad de variables que influyen en el bajo rendimiento de un estudiante. Por ende, es necesario reconocer que se requiere implantar un programa de tutorías más extenso; es decir, que atienda al alumno desde que ingresa hasta que egresa de la universidad; que abarque un número mayor de alumnos con problemáticas en el rendimiento académico. También es necesario aplicar otros instrumentos que refuercen los resultados obtenidos; tanto para evaluar áreas como las que se evaluaron (hábitos de estudio, bienestar psicológico, relaciones familiares) como para evaluar otros aspectos específicos como la asertividad, la autoestima, motivación, autoconcepto, habilidades sociales, aptitudes e intereses, etc. Así mismo, deben programarse minuciosamente los talleres breves que son el complemento pedagógico para apoyar las áreas débiles detectadas en el alumno. Para lograr esto, es menester comprender la relevancia de la actividad tutorial para destinarle los tiempos y espacios físicos adecuados y con ello favorecer la certidumbre y la confianza del alumno hacia las actividades que se le presentan y sugieren como alternativas a su bajo rendimiento. Es medular elaborar una buena planeación que contenga las estrategias de difusión,

de ejecución y de seguimiento; asegurando así la captación de un buen número de estudiantes, la identificación precisa de las necesidades de éstos y la programación de acciones a seguir para atender sus requerimientos.

Es imprescindible, contar con el apoyo sentido de los profesores de grupo, ya que ellos, a través del contacto cotidiano con sus alumnos, tienen los elementos para identificar las carencias y problemáticas de carácter educativo en los estudiantes; de este modo pueden servir de enlace entre alumno y tutor facilitando y enriqueciendo la actividad tutorial.

En general, la investigación permitió identificar algunos factores que repercuten en el rendimiento académico de esta población; se comprobó la importancia que tiene un programa tutorial para detectar las necesidades del alumno y para ofrecer alternativas de solución. En este caso fue insuficiente el tiempo de un semestre para evaluar los cambios del alumno a partir de las tareas sugeridas; sin embargo, lo concerniente a la identificación de variables que afectan el rendimiento académico ha sido cubierto como un primer paso para la atención de este problema. Prosigue dar continuidad a estudios como éste, considerando las necesidades detectadas en los estudiantes, hasta revertir los resultados encontrados. Como sugerencia para posteriores proyectos, se propone incluir al trabajo tutorial, cursos cortos relacionados con asertividad, autoestima, habilidades sociales y hábitos de estudio; así como estrategias de apoyo que atiendan lo concerniente a la inestabilidad familiar, a la administración del tiempo, al cuidado de la salud y al acercamiento del alumno al deporte y a las actividades recreativas que tienen que ver con la cultura y el arte.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almaguer, S. (1998). El desarrollo del alumno. Características y estilos de aprendizaje. México: Trillas.
- Alvarez, M. y Bisquerra, R. (1996). Manual de orientación y tutoría. Barcelona, España: Praxis.
- ANUIES. (2000). Programas institucionales de Tutoría. México. Disponible en: www.anuies.mx/libros.
- Avanzini, G. (1985). El fracaso Escolar. Barcelona, España: Herder.
- Ayala, A. (1999). La función del profesor como asesor. México: Trillas.
- Baudrit, A. (2000). El tutor: procesos de tutela entre alumnos. Barcelona, España: Piados.
- Castillo, E.; Trujillo, R.; Peralta, J. (2000). Programa de tutorías académicas para alumnos de nuevo ingreso de la Licenciatura de Ciencias de la Comunicación Sonora, México. Disponible en: [www. dc sociales. uson . mx/](http://www.dc sociales.uson.mx/).
- Dirección General de Evaluación Educativa, UNAM. (2001) Manual del Tutor. Disponible en: [http://biología.iztacala. UNAM. mx/ varios/ Manual del tutor. doc](http://biología.iztacala.unam.mx/varios/Manual%20del%20tutor.doc).
- Escamilla, J., (1999). Selección y uso de tecnología educativa. México. Trillas.
- Fernández, P. (1995). Evaluación y cambio educativo: Análisis cualitativo del fracaso escolar. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Fernández, T. (1991). La función tutorial. Madrid. España: Narcea.
- Garza, R. y Leventhal S. (1999). Aprender cómo aprender. México: Trillas.
- Garzón, G. (1994). Gran diccionario enciclopédico visual. Colombia: Panamericana formas e impresos ARUBA.
- Gilly, M. (1978). El problema del rendimiento escolar. Barcelona, España: Oikos-tau, ediciones.
- González, M. (1999). Seguimiento de trayectorias escolares. Licenciatura en Lenguas Modernas de la BUAP, Cohorte 1993. México: ANUIES. Serie Investigaciones.
- Lázaro, Á. y Asensi J. (1987). Manual de orientación escolar y tutoría. Madrid, España: Narcea.

- Oyola, C., Barila, M., Figueroa, E., Leonardo, C. y Gennari, S. (1997). Fracaso Escolar. El éxito prohibido. Buenos Aires, Argentina: AIQUE.
- Ray, W. (2001). Diferencias individuales en el aprendizaje. Personalidad y rendimiento escolar. Madrid, España: Narcea Ediciones.
- Real Academia Española (1992). Diccionario de la Lengua Española. Madrid, España: UNIGRAF.
- Salvat, H. (1978). El fracaso escolar. México: Editores de cultura popular.
- Sánchez, L. (2004). Manual de tutorías para la Educación Superior. Proyecto PAPIME. México: UNAM.
- Sánchez, L. y Cuevas A. (2005). Modelo educativo para estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico. Proyecto de Investigación. PAPCA. México. UNAM.
- Sánchez, L. Rueda, E. y Vargas, V. (2004). Programa de Atención Diferenciada y Apoyo Tutorial a estudiantes de nivel superior. Proyecto de Investigación. SEFPSI. México. UNAM.
- UNAM. Secretaría de Planeación (1998) Plan de desarrollo 1997-2000: UNAM.
- Valdez A. y Trangay. (2001). El tutor: base del proceso de construcción de conocimientos. Michoacán, México. Disponible en: (<http://coedudis.Ced.Umich.Mx/publicaciones/manual-tutor.Htm>).

ANEXOS

(Formatos de instrumentos de evaluación)

ANEXO 1

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura

Entrevista inicial
Guión indicativo

Tutor: _____ Fecha: _____
Alumno: _____ Número de cuenta _____
Carrera: _____ Ciclo escolar: _____

- 1.- ¿Cómo te sientes en la UNAM?
- 2.- ¿Cómo te sientes en la entidad (FES Iztacala)?
- 3.- ¿Por qué elegiste esta carrera?
- 4.- ¿Satisface tus expectativas académicas?
- 5.- ¿Cómo vas en tu curso (promedios, avances en créditos, exámenes)?
- 6.- ¿Qué has hecho para superar los problemas?
- 7.- ¿Qué actividades combinas con el estudio?
- 8.- ¿Cuáles son tus propósitos académicos?
- 9.- En general ¿Cómo defines tu vida?
- 10.- ¿Qué expectativas tienes de la tutoría?

ANEXO 2

FORMATO DE ENTREVISTA

1.- Datos generales: _____

2.- Antecedentes académicos:

a) Escuela de procedencia: _____

b) Rendimiento escolar (Promedio de la última Historia Académica)

3.- Antecedentes socioeconómicos (ingresos familiares, ¿quién te mantiene, tienes beca? _____

4.- Conocimientos: _____

5.- Habilidades: _____

6.- Valores y actitudes: _____

7.- Intereses y expectativas: _____

8.- Salud: _____

ANEXO 3PROGRAMA DE TUTORIAS
CUESTIONARIO DE DATOS GENERALES

Nombre del alumno: _____

Fecha de Nacimiento: _____ Edad: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Carera: _____ Semestre: _____ Grupo: _____

Ultimo promedio en tu historia académica: _____

Fecha de aplicación: día: _____ mes: _____ año: _____

PREGUNTA	SI	NO	Si tu respuesta es "SI" contesta las siguientes preguntas:
1.- ¿Trabajas?			Horario:
2.- ¿Debes materias?			¿Cuántas?
3.- ¿Desde que iniciaste la carrera, has reprobado alguna materia?			¿Cuántas?
4.- ¿Sabes usar la computadora?			¿Qué programas?
5.- ¿Sabes realizar búsquedas bibliográficas en base de datos?			¿Cuáles?
6.- ¿Tienes hábitos de estudios?			¿Cuáles?
7.- ¿Estudias diario?			¿Cuántas horas?
8.- ¿Puedes concentrarte fácilmente para estudiar?			Si tu respuesta es no , especifica ¿Por qué?
9.- ¿Olvidas con facilidad lo que estudias?			
10.- ¿Entiendes los contenidos de las materias que debes estudiar?			
11.- ¿Te aburre estudiar?			¿Todas las materias o solo algunas?
12.- ¿Te distraes con facilidad?			
13.- ¿Practicas algún deporte?			¿Cuál? Frecuencia
14.- ¿Tienes actividades recreativas?			¿Cuáles? Frecuencia
15.- ¿Desayunas, comes y cenas diariamente?			¿Cuál omites? ¿Por qué?
16.- ¿Tienes algún hábito que perjudique tu salud: como fumar, beber, etc.?			¿Cuál? Frecuencia
17.- Eres muy ansioso o nervioso?			
18.- ¿Tienes algún problema de salud?			¿Cuál?
19.- ¿Eres sociable?			
20.- ¿Eres organizado?			
21.- ¿Participas en clase?			Si tu respuesta es no , especifica ¿Por qué?
22.- ¿Sabes inglés?			¿Qué tanto?

ANEXO 4**CUESTIONARIO REFERENTE A LA FAMILIA**

(Maggi, Díaz, Madrigal y Zavala)

Si vives con tus padres:

1.-¿Cómo calificarías la relación que llevas con tus padres?

Muy buena	()
Buena	()
Regular	()
Mala	()

2.-¿Qué tan seguido platicas con tu familia?

Mamá siempre () a veces () casi nunca ()
 Papá siempre () a veces () casi nunca ()
 Hermanos siempre () a veces () casi nunca ()
 Otros familiares siempre () a veces () casi nunca ()

¿Quiénes? _____

3.- Cuando tienes algún problema, con frecuencia te ayuda a resolverlo...

Mamá siempre () a veces () casi nunca ()
 Papá siempre () a veces () casi nunca ()
 Hermanos siempre () a veces () casi nunca ()
 Otros familiares siempre () a veces () casi nunca ()

¿Quiénes? _____

4.- ¿Qué tan cómodo te sientes en tu casa?

Mucho () regular () poco ()

Reflexiona. ¿Qué indican tus respuestas acerca de la relación que llevas con tu familia? ¿Han logrado formar una red de comunicación y apoyo?

¿Por qué? _____

CONTINUACIÓN

¿Con qué frecuencia tienes problemas con tus padres o tus familiares debido a.....?

	Mucha	Alguna	Poca	Nunca
1.- Tus calificaciones	()	()	()	()
2.- Las tareas domésticas	()	()	()	()
3.- La ropa que usas	()	()	()	()
4.- El largo de tu pelo o peinado	()	()	()	()
5.- la limpieza y orden de tu cuarto	()	()	()	()
6.- Las peleas con sus hermanos	()	()	()	()
7.- Tu dedicación a los estudios	()	()	()	()
8.- Los amigos con quienes te juntas	()	()	()	()
9.- El uso del teléfono	()	()	()	()
10.- El volumen de la música	()	()	()	()
11.- La hora de regresar a casa	()	()	()	()
12.- El dinero	()	()	()	()
13.- Tu novio (a)	()	()	()	()
14.- Tu forma de hablar o tus modales	()	()	()	()
15.- Los permisos	()	()	()	()
16.- Las drogas	()	()	()	()
17.- El cigarro	()	()	()	()
18.- El alcohol	()	()	()	()

19.- Otro_____ () () () ()

20:- Otro_____ () () () ()

* Toma en cuenta que todos aquellos aspectos marcados con mucha frecuencia son "campos de batalla" importantes en tu caso y tienes que ponerles atención especial.

* Entre los aspectos marcados con **mucho**, selecciona tres que consideres los más importantes motivos de conflicto entre tus familiares y tú, y explica por qué.

1.- _____

2.- _____

3.- _____

ANEXOS

(Concentrado de información por alumno tutorado)

CUADRO 1
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LOS ESTUDIOS DE LICENCIATURA
 GUIA DE SEGUIMIENTO INDIVIDUAL
CASO No. 1

CARRERA: PSICOLOGIA SEMESTRE: SEGUNDO EDAD: 22 AÑOS
 PROMEDIO: 6.75 MATERIAS REPROBADAS: 1 (PSICO EXP T I) SEXO: MASCULINO

NO. DE SESION	ACTIVIDAD REALIZADA	OBJETIVO	INFORMACION OBTENIDA	TAREA SUGERIDA	TAREA CUMPLIDA
1	ENTREVISTA INICIAL	RECOPILAR LA INFORMACIÓN GENERAL DEL ALUMNO	ES UN ALUMNO DE SEGUNDO SEMESTRE, PROCEDENTE DE CCH AZCAPOTZALCO, CON UN PROMEDIO DE 8.13, DEBE LA MATERIA DE PSIC. EXP. T. I., SU PROMEDIO ACTUAL ES DE 6.75. AL PARECER SUS INTERESES VOCACIONALES NO SE ORIENTAN HACIA LA PSICOLOGIA.	SE LE SUGIRIO ASISTIR A LA UNIDAD DE EVALUACIÓN PARA QUE SE LE REALIZARA UNA EVALUACIÓN DE APTITUDES E INTERESES VOCACIONALES. ADEMÁS SE LE RECOMENDO BUSCAR A SU ASESOR PARA QUE TRABAJE AL RESPECTO DE LA MATERIA REPROBADA. TAMBIEN SE LE SOLICITO SU HISTORIA ACADEMICA.	PRESENTÓ SU HISTORIA ACADEMICA TANTO DE SU CARRERA COMO DEL CCH. BUSCO A SU ASESOR PARA REINICIAR EL TRABAJO RELACIONADO CON LA ASIGNATURA REPROBADA; SIN EMBARGO NO ASISTIÓ A LA UNIDAD DE EVALUACIÓN.
2	CUESTIONARIO DE DATOS GENERALES	OBTENER INFORMACIÓN MÁS CENTRADA EN LA TAREA ACADEMICA DEL ALUMNO	TIENE INTENCIONES DE CAMBIAR DE CARRERA. CARECE DE HABILIDADES SOCIALES PARA HACER AMISTADES O ENTABLAR UN NOVIAZGO. REFIERE QUE LE CUESTA MUCHO TRABAJO CONCENTRARSE EN LAS LECTURAS Y COMPRENDER SU CONTENIDO. TRABAJA LOS FINES DE SEMANA EN UNA TIENDA DE ABARROTES.	SE LE SUGIRIÓ INSCRIBIRSE AL CURSO DE HABILIDADES SOCIALES E INTENTAR ACERCARSE CON UNA COMPAÑERA CON LA QUE DICE SENTIRSE A GUSTO CUANDO HABLAN O ESTAN JUNTOS. ADEMÁS SE INSISTIÓ EN QUE ASISTIERA A LA UNIDAD DE EVALUACIÓN.	EL ALUMNO SE PRESENTÓ MUY PUNTUAL A LA TUTORÍA PERO CON DIVERSAS ESCUSAS ACERCA DE SU NO ASISENCIA AL SERVICIO DE EVALUACIÓN. EXPLICÓ ADEMÁS QUE ASISTIÓ A LA SESIÓN EXPLICATIVA DEL CURSO DE HABILIDADES SOCIALES PERO QUE NO SE INSCRIBIÓ PORQUE NO LE QUEDABAN LOS HORARIOS.

3	AUTODIAGNÓSTICO DE ESTUDIO	IDENTIFICAR SI EL ALUMNO TIENE HABITOS PARA EL ESTUDIO O EN SU DEFECTO CONOCER CUALES SON SUS FALLAS	OBTUVO UN PUNTAJE DE 16 Y UN PORCENTAJE DEL 41% POR LO QUE SE DETERMINA QUE CARECE DE HABITOS DE ESTUDIO. PRESENTA DIFICULTADES EN AMBIENTE FISICO, ESTADO FISIOLÓGICO, DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO, LECTURA, PREPARACIÓN DE PRUEBAS Y CONCENTRACION.	SE LE RECOMENDO ESTABLECER UNA AGENDA DE TRABAJO DONDE DESTINARA UN TIEMPO ESPECÍFICO AL ESTUDIO, YA SEA EN SU CASA O EN LA BIBLIOTECA DE LA ESCUELA. ADEMÁS SE LE SUGIRIERON ALGUNAS ACTIVIDADES PARA MEJORAR SU NIVEL DE LECTURA.	DE LAS DOS ACTIVIDADES SUGERIDAS, EL ALUMNO NO SIGUIÓ NINGUNA DE ELLAS A PESAR DE QUE RECONOCIO LA NECESIDAD DE MODIFICAR SUS HÁBITOS DE ESTUDIO.
4-5	ESCALA BIEPS-A (BIENESTAR PSICOLÓGICO)	RECONOCER CUAL ES LA APRECIACIÓN QUE EL ALUMNO TIENE DE SÍ MISMO	OBTUVO UN PUNTAJE DIRECTO DE 29 Y UN PERCENTIL DE 5 (BAJO). ESTO INDICA QUE TIENE UN BIENESTAR PSICOLÓGICO BAJO. TODAS LAS DIMENSIONES EVALUADAS EN ESTA PRUEBA SE ENCUENTRAN DETERIORADAS: PROYECTOS, ACEPTACION Y CONTROL, VÍNCULOS Y AUTONOMIA.	SE INSISTIÓ EN LA NECESIDAD DE QUE SE INSCRIBIERA EN EL CURSO DE HABILIDADES SOCIALES ADEMÁS DEL CURSO DE AUTOESTIMA.	EL ALUMNO SE MUESTRA DESINTERESADO Y EXPLICA QUE NO TIENE TIEMPO PARA INSCRIBIRSE A ESOS CURSOS YA QUE ESTÁ TOMANDO UNO DE RELACIÓN DE PAREJA.
6-7	CUESTIONARIO DE LA FAMILIA	CONOCER LA SITUACIÓN FAMILIAR DEL ALUMNO	ES EL TERCERO DE 5 HERMANOS, VIVE CON SUS PADRES Y CON SUS DOS HERMANOS MENORES YA QUE LOS MAYORES YA SE CASARON. REFIERE TENER MALA COMUNICACIÓN CON SUS HERMANOS Y PADRES. NO SE SIENTE A GUSTO EN SU CASA Y DICE HABER TENIDO LA INTENCIÓN DE SALIRSE DE ELLA. SUS HERMANOS HAN ESTUDIADO HASTA LA SECUNDARIA Y SUS PADRES SOLO LA PRIMARIA. NO TIENE BUENA RELACION CON SUS PADRES. EN UNA SEGUNDA SESIÓN QUISO ABORDARSE EL TEMA DE LA FAMILIA PERO EL TUTELALDO SE RESISTIÓ A CONTESTAR CONCRETANDOSE A DECIR QUE NO RECORDABA.	SE SUGIRIÓ INICIAR UN ANALISIS DE LA SITUACION FAMILIAR MEDIANTE LA CUAL, EL ALUMNO RECONOCIERA EL PORQUÉ DEL DISTANCIAMIENTO CON SU FAMILIA, DEFINIERA QUÉ TAN IMPORTANTE ES PARA ÉL INICIAR UN ACERCAMIENTO E INTENTARLO EN LA MEDIDA DE SUS NECESIDADES.	NO FUE POSIBLE VALORAR SU RESPUESTA ANTE LA SITUACIÓN FAMILIAR YA QUE NO SE PRESENTO EN LAS SIGUIENTES SESIONES.

CUADRO 2
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LOS ESTUDIOS DE LICENCIATURA
 GUIA DE SEGUIMIENTO INDIVIDUAL
CASO No. 2

CARRERA: PSICOLOGIA SEMESTRE: CUARTO EDAD: 22 AÑOS
 PROMEDIO: 6.8 MATERIAS REPROBADAS: 0 SEXO: MASCULINO

NO. DE SESION	ACTIVIDAD REALIZADA	OBJETIVO	INFORMACION OBTENIDA	TAREA SUGERIDA	TAREA CUMPLIDA
1	ENTREVISTA INICIAL	RECOPILAR LA INFORMACIÓN GENERAL DEL ALUMNO	ES UN ALUMNO DE CUARTO SEMESTRE, PROCEDENTE DE LA PREPARATORIA NO. 5, CON UN PROMEDIO DE 7.56. REFIERE QUE TANTO EN LA SECUNDARIA COMO EN LA PREPARATORIA TUVO PROBLEMAS DE CONDUCTA, NO ENTRABA A CLASES, SE IBA DE PINTA Y REPROBO MATERIAS COMO MATEMATICAS E INGLES. ACTUALEMTE TIENE UN PROMEDIO DE 6.8	PRESENTAR SU HISTORIA ACADEMICA DE PREPARATORIA, ASI COMO LA DE LA CARRERA PARA ANALIZAR SU TRAYECTORIA COMO ESTUDIANTE. IDENTIFICAR LAS MATERIAS QUE MAS SE LE DIFICULTAN, ASI COMO LAS QUE LE HAN SIGNIFICADO MENOS PROBLEMA. TAMBIEN SE LE SOLICITO SU HORARIO DE CLASES Y LAS FORMAS DE EVALUACION DE CADA ASIGNATURA.	PRESENTO SU HISTORIA ACADEMICA PERO OLVIDO SU HORARIO Y LAS FORMAS DE EVALUACION.
2	CUESTIONARIO DE DATOS GENERALES	OBTENER INFORMACIÓN MÁS CENTRADA EN LA TAREA ACADEMICA DEL ALUMNO	PARTICIPA POCO EN SUS CLASES YA QUE NO LEE TODOS LOS ARTÍCULOS POR FALTA DE TIEMPO. VIVE EN TASQUEÑA Y OCUPA EL TIEMPO DEL TRAYECTO A LA ESCUELA PARA ESTUDIAR Y LEER SUS ARTICULOS. EMPLEA SU TIEMPO DE LA SEMANA EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS, LA ESCUELA, SU NOVIAZGO Y LAS FIESTAS. A VECES SE VIENE A LA ESCUELA SIN COMER PUES NO LE DA TIEMPO.	SE LE RECOMENDO INICIAR CON UNA AGENDA DONDE ORGANICE SUS ACTIVIDADES CON TIEMPOS DEFINIDOS, INTENTE DARLE MAS TIEMPO AL ESTUDIO Y DESTINE SIEMPRE UN HORARIO PARA SU ALIMENTACIÓN. LLEVAR UN CONTROL DE SUS PARTICIPACIONES.	DURANTE LA SEMANA HA INTENTADO ALIMENTARSE ANTES DE ASISTIR A LA ESCUELA. INICIO CON UNA AGENDA DONDE ORGANIZA SUS ACTIVIDADES Y OLVIDO SU CONTROL DE PARTICIPACIONES.

3	AUTODIAGNÓSTICO DE ESTUDIO	IDENTIFICAR SI EL ALUMNO TIENE HABITOS PARA EL ESTUDIO O EN SU DEFECTO CONOCER CUALES SON SUS FALLAS	OBTUVO UNA PUNTUACION DE 15 CON UN PORCENTAJE DE 38%, POR LO QUE SE DEDUCE CARENCIA DE HABITOS DE ESTUDIO. LOS ASPECTOS DONDE PRESENTA PROBLEMA, SEGÚN LA PRUEBA, SON DISTRIBUCION DE TIEMPO, TECNICAS DE ESTUDIO, CONCENTRACION Y PREPARACION DE PRUEBAS.	SE LE SUGIRIO ASISTIR AL CURSO DE HABITOS DE ESTUDIO Y PRACTICAR ALGUNAS ESTRATEGIAS PARA ESTUDIAR. ALGUNAS DE ESTAS ESTRATEGIAS SON LA ELABORACION DE FICHAS DE TRABAJO, CUADROS SINOPTICOS. ETC.	NO SE INSCRIBIO AL CURSO DE HABITOS DE ESTUDIO PUES DICE NO TENER TIEMPO. CON RESPECTO AL USO DE ESTRATEGIAS DE ESTUDIO HA ELABORADO CUADROS SINÓPTICOS PERO SEÑALA QUE SE LE FACILITA MEJOR SUBRAYAR LOS TEXTOS.
4-5	ESCALA BIEPS-A (BIENESTAR PSICOLÓGICO)	RECONOCER CUAL ES LA APRECIACIÓN QUE EL ALUMNIO TIENE DE SÍ MISMO	SU PUNTAJE FUE DE 39 CON UN PERCENTIL DE 95% (ALTO). SUS RESULTADOS INDICAN UN ALTO NIVEL DE BIENESTAR PSICOLÓGICO.	LA SUGERENCIA QUE SE LE DIO FUE APROVECHAR LA FACILIDAD QUE TIENE PARA HACER AMIGOS Y EL HECHO DE QUE SU AUTOESTIMA ESTÉ EN BUEN NIVEL PARA SER MAS PARTICIPATIVO EN LA CLASE Y PARA INTEGRARSE CON EQUIPOS QUE SEAN RESPONSABLES EN EL TRABAJO ACADÉMICO. SE INSISTIO EN LA ELABORACIÓN DE UN CONTROL DE PARTICIPACIONES.	SE PRESENTO A LA SIGUIENTE SESION DE TUTORIAS CON DIVERSAS EXPLICACIONES POR SU FALTA DE PARTICIPACIÓN EN CLASE Y DE SU OLVIDO PARA REALIZAR SU CONTROL DE LAS MISMAS.
6-7	CUESTIONARIO DE LA FAMILIA	CONOCER LA SITUACIÓN FAMILIAR DEL ALUMNO	ES EL TERCERO DE CUATRO HERMANOS, TRES DE ELLAS SON MUJERES. LOS CUATRO VIVEN CON SUS PADRES. LA HERMANA MAYOR TRABAJA Y AYUDA AL SOSTENIMIENTO ECONOMICO DE LA CASA, LAS DOS HERMANAS MENORES (13 Y 19 AÑOS) ESTUDIAN LA SECUNDARIA Y LA PREPARATORIA RESPECTIVAMENTE. LA RELACION QUE TIENE CON SUS HERMANAS ES BUENA AUNQUE NO ASÍ LA QUE TIENE CON SU MADRE PUES ÉSTA ES QUIEN LE PRESIONA PARA QUE CUMPLA CON SUS OBLIGACIONES TANTO EN LA ESCUELA COMO EN LA CASA.	SE TRABAJO CON EL ALUMNO PARA QUE ÉSTE COMPRENDIERA LA POSTURA DE SU MADRE AL REPECTO DE SU EXIGENCIA EN EL ESTUDIO Y EN LAS TAREAS DOMESTICAS. SE LE SUGIRIO CUMPLIR CON LO QUE LE CORRESPONDE EN CASA E INTENTAR MEJORAR EN LA ESCUELA PARA TENER MENOS FRICCIONES CON SU MADRE.	NO SE PUDO VALORAR EL LOGRO ALCANZADO YA QUE LAS SIGUIENTES SESIONES NO SE PRESENTO.

CUADRO 3
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LOS ESTUDIOS DE LICENCIATURA
 GUIA DE SEGUIMIENTO INDIVIDUAL
 CASO No. 3

CARRERA: PSICOLOGIA SEMESTRE: CUARTO EDAD: 21 AÑOS
 PROMEDIO: 7.41 MATERIAS REPROBADAS: 0 SEXO: FEMENINO

NO. DE SESION	ACTIVIDAD REALIZADA	OBJETIVO	INFORMACION OBTENIDA	TAREA SUGERIDA	TAREA CUMPLIDA
1	ENTREVISTA INICIAL	RECOPIRAR LA INFORMACIÓN GENERAL DEL ALUMNO	GUADALUPE ES UNA ALUMNA DE 21 AÑOS, SOLTERA, DE 4TO. SEMESTRE, VESPERTINO, TRABAJA DURANTE LAS MAÑANAS EN CABLEVISION (ATENCIÓN A CLIENTES).	TRAER SU HISTORIA ACADEAMICA Y SU HORARIO DE CLASE	SI PRESENTO SU HISTORIA ACADEMICA Y SU HORARIO DE CLASES.
2	CUESTIONARIO DE DATOS GENERALES	OBTENER INFORMACIÓN MÁS CENTRADA EN LA TAREA ACADEMICA DEL ALUMNO	DEDICA POCO TIEMPO AL ESTUDIO, NO PARTICIPA EN CLASE, SABE REALIZAR BÚSQUEDAS BIBLIOGRAFICAS BASICAS Y USAR LA COMPUTADORA, TIENE GASTRITIS Y FUMA DE MANERA REGULAR	SUGERIRLE LA DISMINUCIÓN DEL CIGARRO Y LA VISITA AL MÉDICO (GASTRITIS), ADEMÁS INICIAR CON UN SEQUIMIENTO DE LA CANTIDAD DE PARTICIPACIONES Y LAS ASIGNATURAS DONDE PARTICIPA MENOS	VISITÓ AL MEDICO, QUIEN LE DIAGNOSTICO GASRITIS Y COLITIS. HA PROCURADO CARGAR SU COMIDA DESDE SU CASA PARA NO MALPASARSE YA QUE DEL TRABAJO SE VA A LA ESCUELA. EN SU SEGUIMIENTO DE PARTICIPACION SE DETECTO QUE PARTICIPA MUY POCO.
3	AUTODIAG-NÓSTICO DE ESTUDIO	IDENTIFICAR SI EL ALUMNO TIENE HABITOS PARA EL ESTUDIO O EN SU DEFECTO CONOCER CUALES SON SUS FALLAS	OBTUVO 27 PUNTOS QUE REPRESENTAN EL 69%. SUS FALLAS SE UBICAN EN LO REFERENTE A TECNICAS DE ESTUDIO, PREPARACIÓN DE PRUEBAS Y ACTITUD HACIA EL ESTUDIO	SE SUGIRIO TRABAJAR EN TORNO A PREPARACION DE PRUEBAS Y ACTITUD HACIA EL ESTUDIO DEDICANDOLE MÁS TIEMPO A ESTUDIAR LOS FINES DE SEMANA, SE SUGIRIÓ ASISTIR AL CURSO DE HÁBITOS DE ESTUDIO	SE HA DEDICADO A PREPARAR MEJOR SU TRABAJO CON LA ELABORACIÓN DE FICHAS Y TERMINANDO LOS ARTICULOS QUE SE LE DEJAN LEER. HA INTENTADO TENER MAS INICIATIVA EN SUS PARTICIPACIONES. EN LO REFERENTE AL CURSO, NO PUEDE YA QUE TRABAJA.
4	ESCALA BIEPS-A (BIENESTAR PSICOLÓGICO)	RECONOCER CUAL ES LA APRECIACIÓN QUE EL ALUMNIO TIENE DE SÍ MISMO	SU PUNTAJE FUE DE 37 Y SU PERCENTIL DE 75% POR LO QUE EN GENERAL PRESENTA UN ALTO BIENESTAR PSICOLÓGICO. SIN EMBARGO ALGUNASN RSPUESTAS PERMITEN INFERIR QUE PRESENTA PROBLEMAS DE INSEGURIDAD.	SE SUGIRIO ASISTIR A LOS CURSOS DE AUTOETIMA Y AL DE HABILIDADES SOCIALES Y SI POR EL TIEMPO NO PUEDE, SE PIDIO SE INVESTIGUE AL RESPECTO DE AUTOESTIMA.	INVESTIGO UN POCO ACERCA DE AUTOESTIMA Y COMENTAMOS ACERCA DE SUS RESULTADOS EN LA ESCALA PARA IDENTIFICAR ALGUNOS ASPECTOS RELACIOANADOS CON LOS PUNTOS EN LOS QUE SALIO MAL.

5-6	CUESTIONA- RIO DE LA FAMILIA	CONOCER LA SITUACIÓN FAMILIAR DEL ALUMNO	VIVE CON SUS PADRES, TIENE 2 HERMANAS Y 1 HERMANO. DE 31,24 Y 19 AÑOS RESPECTIVAMENTE. LOS MAYORES YA SON CCASADOS POR LO QUE SOLO VIVE CON SUS PADRES Y UNA HERMANA. LA RELACION FAMILIAR ES BUENA EN GENERAL AUNQUE LE GUSTARÍA TENER MAS COMUNICACIÓN CON SU PAPÁ.	SE RECOMENDO PROPICIAR UN ACERCAMIENTO MAS ESTRECHO CON SU PAPÁ YA SEA A TRAVÉS DE SITUACIONES RELACIONADAS AL ESTUDIO O CON LO REFERENTE A SU FAMILIA	NO HA PODIDO ESTABLELCER MAYOR ACERCAMIENTO CON SU PADRE YA QUE CASI NO SE VEN.
7	ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	IDENIFICAR SI EL ALUMNO TIENE BUENA ORGANIZACIÓN DE SU TIEMPO Y ANALIZAR CUALES SON LAS ATIVIDADES A LAS QUE DEDICA MAS TIEMPO	LA ALUMNA OCUPA MUCHO DE SU TIEMPO EN LA ESCUELA, EL TRABAJO Y EN EL TRASLADO HACIA AMBOS LADOS. DEDICA POCO TIEMPO AL AREA RECEATIVA Y A LA CONVIVENCIA FAMILIAR. LOS FINES Y DURANTE EL TIEMPO EN LA SEMANA QUE SE ENCUENTRA EN CASA, DEDICA MUY POCO TIEMPO AL ESTUDIO.	SE RECOMENDO INICIAR UN PLAN DE ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO MEDIANTE EL CUAL DESIGNE TIEMPO DEFINIDO A TODOS LOS ASPECTOS DE SU VIDA. ADEMAS, DE MANERA CONCIENTE DEDIQUE TIEMPO AL ESTUDIO DE SUS MATERIALES DE LA ESCUELA, EN LOS TRAYECTOS DE CASA AL TRABAJO, DE TRABAJO A LA ESCUELA O EN LOS TIEMPOS QUE TIENE LIBRES EN CASA.	HA PROCURADO DEDICARLE MAS TIEMPO AL ESTUDIO DURANTE EL FIN DE SEMANA PERO RECONOCE QUE SE LE HACE DIFICIL.
8-9	EVALUACIÓN DE LA LECTURA	ANALIZAR LA COMPRENSIÓN Y LA RAPIDEZ DEL ALUMNO AL LEER TEXTOS SENCILLOS	LEE 187 PALABRAS POR MINUTO Y TIENE BUENA COMPRENSION.	SE LE RECOMENDO REALIZAR POR LO MENOS LAS LECTURAS QUE SE LE SOLICITAN EN SUS MATERIAS.	AUNQUE NO HA LEIDO TODO LO QUE LE DEJAN, HA INTENTADO LEER LO MAS POSIBLE DE SUS MATERIALES.
10-11	ESTRATEGIAS DE ESTUDIO (MAPAS CONCEPTUA- LES)	QUE EL ALUMNO RECONOZCA A LOS MAPAS CONCEPTUA- LES COMO UNA ESTRATEGIA DE ESTUDIO.	LA ALUMNA IDENTIFICO LAS CARACTERISTICAS Y LA FORMA DE ELABORAR LOS MAPAS CONCEPTUALES	SE SUGIRIO EMPLEAR LOS MAPAS CONCEPTUALES EN EL ANALISIS QUE HAGA DE SUS MATERIALES DE ESTUDIO.	REALIZO EL MAPA CONCEPTUAL CON EL MATERIAL DE SUS ASIGNATURAS.

CUADRO 4**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LOS ESTUDIOS DE LICENCIATURA****GUIA DE SEGUIMIENTO INDIVIDUAL****CASO No. 4**CARRERA: PSICOLOGIA SEMESTRE: SEXTO EDAD: 20 AÑOSPROMEDIO: 7.40 MATERIAS REPROBADAS: 1 (PSICO APLICADA LABORATORIO V SEXO: FEMENINO

NO. DE SESION	ACTIVIDAD REALIZADA	OBJETIVO	INFORMACION OBTENIDA	TAREA SUGERIDA	TAREA CUMPLIDA
1	ENTREVISTA INICIAL	RECOPILAR LA INFORMACIÓN GENERAL DEL ALUMNO	ES UNA ALUMNA QUE PROVIENE DEL CCH AZCAPOTZALCO, CON UN PROMEDIO DE 8.29. ES UNA ALUMNA IRREGULAR, DEBE LA MATERIA DE PSIC. APLICADA LAB. V. SU PROMEDIO ACTUAL ES DE 7.4 Y TIENE EL PROPOSITO DE MEJORARLO.	SE LE SUGIRIO MANTENER CONTACTO CON SU ASESOR Y ESFORZARSE PARA PAGAR LA MATERIA QUE DEBE. TAMBIEN SE LE SOLICITO SU HISTORIA ACADEMICA.	PRESENTO SU HISTORIA ACADEMICA Y EXPRESO QUE HA ESTADO TRABAJANDO CON SU ASESOR PARA PAGAR SU MATERIA.
2	CUESTIONARIO DE DATOS GENERALES	OBTENER INFORMACIÓN MÁS CENTRADA EN LA TAREA ACADEMICA DEL ALUMNO	LA ALUMNA REFIERE NO TENER HABITOS PARA EL ESTUDIO Y DISTRAERSE BASTANTE CON LOS JUEGOS DE COMPUTADORA, LEE LOS ARTICULOS DE SUS MATERIAS AUNQUE A VECES NO COMPLETOS. A VECES NO LE DA LA IMPORTANCIA DEBIDA A LAS PARTICIPACIONES DE CLASE Y A LOS TRABAJOS QUE SOLICITAN LOS MAESTROS.	SE LE SUGIRIO HACER UNA AGENDA DE TRABAJO PARA DESTINARLE TIMEPOS A CADA UNA DE SUS ACTIVIDADES, DISMINUYENDO EL TIEMPO A SU DISTRACTOR (JUEGOS) Y AGREGARLE TIEMPO A LA LECTURA Y EL ESTUDIO. ADEMAS LLEVAR UN REGISTRO DE SUS PARTICIPACIONES PARA IDENTIFICAR EN QUE MATERIAS PARTICIPA MENOS Y PODER CORREGIRLO.	INICIO CON SU AGENDA DE TRABAJO PARA INTENTAR ORGANIZAR SU TIEMPO Y TRATAR DE DEDICARLE EL TIEMPO NECESARIO A LOS TRABAJOS DE SUS ASIGNATURAS.
3	AUTODIAGNÓSTICO DE ESTUDIO	IDENTIFICAR SI EL ALUMNO TIENE HABITOS PARA EL ESTUDIO O EN SU DEFECTO CONOCER CUALES SON SUS FALLAS	OBTUVO UNA PUNTAJACIÓN DE 24 Y UN PORCENTAJE DE 82% POR LO QUE PUEDE DEDUCIRSE QUE PRESENTA ALGUNAS FALLAS EN SUS HABITOS DE ESTUDIO PRINCIPALMENTE EN LOS ASPECTOS DE DISTRIBUCION DE TIEMPO, TECNICAS DE ESTUDIO, PREPARACION DE PRUEBAS Y ACTITUD HACIA EL ESTUDIO. LA ALUMNA SEÑALA QUE TIENE DOS DISTRACTORES A LA HORA DE ESTUDIAR: LA RADIO O LA TELEVISION.	LA SUGERENCIA HECHA FUE ASISTIR AL CURSO DE HABITOS DE ESTUDIO, INICIAR CON UNA AGENDA DONDE ORGANICE SUS TIEMPOS DE ESTUDIO, REORGANICE SUS FORMAS PARA PREPARARSE ANTES DE SUS EXAMENES. ADEMÁS SE LE SUGIRIÓ ESTUDIAR SIN EL RADIO O LA TELEVISION PRENDIDOS PROCURANDO DETECTAR SI LE ES MÁS BENEFICO EL ESTUDIO DE ESTA MANERA. .	SE INSCRIBIO EN EL CURSO DE HABITOS DE ESTUDIO Y CONTINUÓ CON SU AGENDA DE ACTIVIDADES. LE ES DIFICIL ABSTENERSE DEL RADIO O LA TELEVISIÓN PUES NO TIEN UN LUGAR ESPECIFICO PAR EL ESTUDIO (AUNQUE ELLA NO PRENDA LOS APARATOS, SU FAMILIA LO HACE)

4	ESCALA BIEPS-A (BIENESTAR PSICOLÓGICO)	RECONOCER CUAL ES LA APRECIACIÓN QUE EL ALUMNIO TIENE DE SÍ MISMO	OBTUVO 35 PUNTOS Y UN PERCENTIL DE 50% POR LO QUE SE OUEDE DECIR QUE TIENE UN BIENESTAR PSICOLOGICO ACEPTABLE.	YA QUE TIENE UN NIVEL DE BIENESTAR PSICOLOGICO APENAS ACEPTABLE SE LE RECOMENDO ASISTIR AL CURSO DE AUTOESTIMA	SE INSCRIBIO AL CURSO DE AUTOESTIMA.
5	CUESTIONARIO DE LA FAMILIA	CONOCER LA SITUACIÓN FAMILIAR DEL ALUMNO	ES LA QUINTA DE CINCO HERMANOS, DOS HOMBRES Y TRES MUJERES, DE 27,25,23,22 Y 20 AÑOS RESPECTIVAMENTE. LA HERMANA MAYOR ES CASADA POR LO QUE VIVE CON SUS OTROS TRES HERMANOS Y CON SUS PADRES. SU PADRE ES OBRERO Y SU MAMA SE DEDICA AL HOGAR. TIENE UNA BUENA RELACION CON TODA SU FAMILIA AUNQUE A VECES LE PREOCUPAN LOS PROBLEMAS ECONOMICOS.	ACERCARSE Y APOYAR A SU HERMANA YA QUE RECIENTEMENTE SE FUE CON SU NOVIO Y NO TIENE LA ACEPTACION DE LA FAMILIA PARA CASARSE. DEL MISMO MODO ACERCARSE CON SU MAMA PARA QUE INTERCEDA POR SU HERMANA.	HA APOYADO A SU HERMANA Y HA TENIDO MEJOR ACERCAMIENTO CON SU MADRE CON LA FINALIDAD DE APOYAR ENTRE LAS DOS A LA HERMANA.
6	ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	IDENIFICAR SI EL ALUMNO TIENE BUENA ORGANIZACIÓN DE SU TIEMPO Y ANALIZAR CUALES SON LAS ATIVIDADES A LAS QUE DEDICA MAS TIEMPO	SE DETECTÓ QUE LA ALUMNA DEDICA MUCHO TIEMPO A SUS ACTIVIDADES PERSONALES Y RECREATIVAS. RECONOCE QUE UNO DE SUS LADRONES DEL TIEMPO SON LOS JUEGOS EN LA COMPUTADORA. NO DESTINA EL TIEMPO NECESARIO A LAS ACTIVIDADES ESCOLARES DURANTE LA SEMANA, NI FIN DE SEMANA	SE LE INDICÓ QUE PODRÍA REORGANIZAR EL TIEMPO DE SUS ACTIVIDADES ESCOLARES, FAMILIARES, RECREATIVAS Y PERSONALES A PARTIR DEL TIEMPO QUE TIENE DISPONIBLE. POR LO TANTO SE INSISTIÓ EN SU AGENDA DE ACTIVIDADES.	A PESAR DE QUE SEÑALA QUE SU MAYOR PROBLEMA PARA LA REALIZACION DE SUS ACTIVIDADES ES LA FALTA DE ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO, NO LE HA DADO TANTA IMPORTANCIA A LA ELABORACIÓN DE SU AGENDA.
7	EVALUACIÓN DE LA LECTURA	ANALIZAR LA COMPRESIÓN Y LA RAPIDEZ DEL ALUMNO AL LEER TEXTOS SENCILLOS	LEE 193 PALABRAS POR MINUTO Y SU COMPRESION ES ACEPTABLE	SE LE RECOMENDARON ALGUNAS TECNICAS PARA MEJORAR SU RAPIDEZ Y COMPRESION LECTORA.	PRACTICÓ ALGUNAS VECES LAS TECNICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA LECTURA.
8	ESTRATEGIAS DE ESTUDIO (MAPAS CONCEPTUALES)	QUE EL ALUMNO RECONOZCA A LOS MAPAS CONCEPTUALES COMO UNA ESTRATEGIA DE ESTUDIO	RETOMANDO LOS RESULTADOS DE ADMINISTRACION DEL TIEMPO, LA ALUMNA RECONOCE QUE DEBE APROVECHAR MEJOR SUS CLASES Y REPASAR MEJOR SUS APUNTES. RECONOCE LA IMPORTANCIA DE EMPLEAR ESTRATEGIAS DE ESTUDIO COMO LOS MAPAS CONCEPTUALES.	SE LE SUGIRIÓ EMPEZAR A UTILIZAR LOS MAPAS CONCEPTUALES PARA EL ESTUDIO O REPASO DE SUS APUNTES.	SI EMPLEO LOS MAPAS CONCEPTUALES EN ALGUNOS APUNTES DE SUS ASIGNATURAS

9	PLAN DE DESARROLLO PERSONAL	QUE EL ALUMNO ESTABLEZCA SUS METAS A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO	LAS METAS QUE TIENE LA ALUMNA A CORTO Y MEDIANO PLAZO: PARTICIPAR MAS EN CLASE, ADMINISTRAR MEJOR MI TIEMPO, AUMENTAR MI PROMEDIO, ASISTIR A CURSOS RELACIONADOS CON LA CARRERA, HACER BIEN MIS TRABAJOS, NO REPROBAR MAS MATERIAS, SER MAS RESPONSABLE, SER MAS EXTROVERTIDA, HACER EJERCICIO, LLEVARME MEJOR CON MI FAMILIA. A LARGO PLAZO: SALIR CON BUEN PROMEDIO, TITULARME EN LOS 4 AÑOS, HACER UNA ESPECIALIDAD, PASEAR MUCHO.	SE ANALIZARON CON LA ALUMNA CUALES SON LAS ACCIONES QUE TIENE QUE REALIZAR PARA LOGRAR SUS DIFERENTES METAS. LA ALUMNA SEÑALO ALGUNAS QUE SE HAN VENIDO MANEJANDO COMO EL USO DE ESTRATEGIAS DE ESTUDIO, LA REORGANIZACION DE SU TIEMPO, LA MODIFICACION DE SUS HABITOS DE ESTUDIO, ESFORZARSE POR IR DISMINUYENDO EL TIEMPO QUE DEDICA A LOS JUEGOS DE COMPUTADORA, ETC.	HA INTENTADO LLEGAR PUNTUAL A SUS CLASES, LLEGAR CON SUS ARTICULOS LEÍDOS Y HA PROCURADO PARTICIPAR MÁS EN CLASE, AUNQUE HAY MATERIAS EN LAS QUE NO SE SIENTE TAN SEGURA DE PARTICIPAR. CON RESPECTO A SUS HABITOS DE ESTUDIO SE HA ESFORZADO POR DISMINUIR UN POCO EL TIEMPO DE JUEGO Y HA EMPLEADO MAS TIEMPO A SUS TRABAJOS ESCOLARES.
10	ASERTIVIDAD	QUE EL ALUMNO ADVIERTA SI ACTUA DE MANERA ASERTIVA O NO	EN ALGUNAS CIRCUNSTANCIAS, LA ALUMNA NO ES ASERTIVA; PRINCIPALMENTE CON SUS COMPAÑEROS DE CLASE Y CON ALGUNOS MAESTROS CUANDO NECESITA ACLARAR SU SITUACIÓN ACADÉMICA.	SE SUGIRIO PRACTICAR DICHAS SITUACIONES CON LA INTENCIÓN DE DESARROLLAR LA ASERTIVIDAD EN ESAS SITUACIONES ESPECÍFICAS	CON SUS COMPAÑEROS LO HA PRACTICADO PERO CON LOS PROFESORES NO SE HA SUCITADO LA SITUACIÓN PARA HACERLO.
11	DESARROLLO DE HABITOS POSITIVOS	QUE EL ALUMNO IDENTIFIQUE LA FORMA EN QUE PUEDE DESARROLLAR HABITOS PARA EL ESTUDIO.	LA ALUMNA IDENTIFIICA EL SER CUMPLIDA CON SUS TRABAJAOS COMO SU MEJOR HÁBITO. PERO LE GUSTARIA DESARROLLAR DOS HÁBITOS MUY IMPORTANTES PARA ELLA: ADMINISTRAR ADECUADAMENTE SU TIEMPO Y DESARROLLAR SU HABILIDAD PARA PARTICIPAR EN CLASE APORTANDO ALGO SIGNIFICATIVO. PIENSA QUE ESTOS HABITOS LE AYUDARÁN A AUMENTAR SU PROMEDIO Y A NO REPROBAR MAS MATERIAS.	LA RECOMENDACIÓN SE BASO EN LAS PROPUESTAS DE LA MISMA ALUMNA: ESTUDIAR BIEN Y LEER COMPLETOS LOS ARTICULOS PARA TENER MAS ELEMENTOS A LA HORA DE PARTICIPAR EN CLASE. POR OTRO LADO, DESARROLLAR LA COSTUMBRE DE USAR UNA AGENDA PARA ADMINISTRAR EL TIEMPO, PERO NO SOLO TENERLA SINO UTILIZARLA COTIDIANAMENTE.	HA LEIDO COMPLETOS SUS MATERIALES, HA TRABAJADO CON ANTICIPACION PARA CUMPLIR CON SUS TRABAJOS FINALES Y LA DEDICADO MAS TIEMPO A SUS ESTUDIOS.

CUADRO 5
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LOS ESTUDIOS DE LICENCIATURA
 GUIA DE SEGUIMIENTO INDIVIDUAL
 CASO No. 5

CARRERA: PSICOLOGIA SEMESTRE: SEXTO EDAD: 21 AÑOS

PROMEDIO: 7.22 MATERIAS REPROBADAS: 1 (PSICO APLICADA LABORATORIO V SEXO: FEMENINO)

NO. DE SESION	ACTIVIDAD REALIZADA	OBJETIVO	INFORMACION OBTENIDA	TAREA SUGERIDA	TAREA CUMPLIDA
1	ENTREVISTA INICIAL	RECOPILAR LA INFORMACIÓN GENERAL DEL ALUMNO	ES UNA ALUMNA DE 21 AÑOS DE EDAD, DEBE LA MATERIA DE PSIC. APLICADA LAB. V. SU PROMEDIO ACTUAL ES DE 7.22. SU INTERES PRIMORDIAL EN ESTE MOMENTO ES PAGAR LA MATERIA QUE DEBE Y ELEVAR SU PROMEDIO GENERAL.	MANTENER CONTACTO CON SU ASESOR Y CUMPLIR CON LOS TRABAJOS QUE SE LE SOLICITEN PARA PAGAR LA MATERIA QUE DEBE. SE LE SOLICITO LA HISTORIA ACADEMICA.	PRESENTO SU HISTORIA ACADEMICA Y ESTÁ REALIZANDO ALGUNAS ACTIVIDADES PARA PAGAR SU MATERIA.
2	CUESTIONARIO DE DATOS GENERALES	OBTENER INFORMACIÓN MÁS CENTRADA EN LA TAREA ACADEMICA DEL ALUMNO	LA ALUMNA TRABAJA POR LAS TARDES EN UN CAFÉ INTERNET, OCUPA DEMASIADO TIEMPO EN EL TRASLADO DE LA ESCUELA A SU CASA Y VISCEVERSA YA QUE VIVE MUY LEJOS. DEDICA POCO TIEMPO A LA LECTURA DE SUS MATERIALES Y NO TIENE HÁBITOS DE ESTUDIO ADECUADOS PUES SE DISTRAE FÁCILMENTE CON EL RADIO, LA TELEVISIÓN, EL TELÉFONO, ETC. TENEN PROBLEMAS DE CONCENTRACIÓN Y EN LA ORGANIZACIÓN DE SU TIEMPO. AL RESPECTO DE ESTE ÚLTIMO, DEDICA DEMASIADO TIEMPO A LOS AMIGOS.	SE LE SUGIRIÓ APROVECHAR EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE EL TIEMPO QUE PASA EN EL CAFÉ INTERNET Y EL TIEMPO DE SUS TRASLADOS PARA AVANZAR EN LA LECTURA DE SUS MATERIALES. IINICIAR CON UN PROGRAMA DE HÁBITOS DE ESTUDIO, EMPEZANDO POR ELIMINAR POCO A POCO LOS DISTRACTORES QUE LE RODEAN. POR OTRO LADO, SE LE INDICÓ COMO INICIAR UNA AGENDA DONDE ORGANICE SUS ACTIVIDADES, DEDICÁNDOLE MÁS TIEMPO A LAS DE MÁS PRIORIDAD.	DEDICA ALGUNAS VECES EL TIEMPO QUE HACE DE TRASLADO PARA LEER SUS MATERIALES, SIN EMBARGO MENCIONA QUE NO SE CONCENTRA Y LEE MUY POCO. AL RESPECTO DE SUS HABITOS DE ESTUDIO, SE LE HACE DIFICIL MODIFICARLOS. LAS COSTUMBRES DE LA FAMILIA Y LOS HÁBITOS EN GENERAL PROVOCAN DISTRACCION EN EL MOMENTO QUE SE QUIERE ESTUDIAR.

3	AUTODIAGNÓSTICO DE ESTUDIO	IDENTIFICAR SI EL ALUMNO TIENE HABITOS PARA EL ESTUDIO O EN SU DEFECTO CONOCER CUALES SON SUS FALLAS	OBTUVO UNA PUNTUACIÓN DE 15 Y UN PORCENTAJE DE 38%, ES INDICATIVO DE SERIAS DEFICIENCIAS EN SUS HABITOS DE ESTUDIO PRINCIPALMENTE EN LOS ASPECTOS DE DISTRIBUCION DE TIEMPO, TECNICAS DE ESTUDIO, PREPARACION DE PRUEBAS Y CONCENTRACION.	LAS SUGERENCIAS ESTUVIERON ENCAMAINADAS A LA MODFICACIÓN DE SUS HÁBITOS DE ESTUDIO: INVESTIGAR EN TORNO A ALGUNAS TÉCNICAS DE ESTUDIO COMO LA ELABORACIÓN DE CUADROS SINÓPTICOS, MAPAS CONCEPTUALES, RESUMENES, ETC. SE INSISTIÓ NUEVAMENTE EN AGENDAR SUS ACTIVIDADES PARA DEDICARLE EL TIEMPO DEBIDO A SU ESTUDIO Y TRATAR DE ELIMINAR LOS DISTRACTORES QUE LE RODEAN.	INTENTA DEDICARLE MÁS TIEMPO AL ESTUDIO AUNQUE MENCIONE LE ES COMPLICADO EMPLEAR ALGUNA TÉCNICA PUES NO ESTÁ ACOSTUMBRADA A REALIZAR CUADROS, RESUMENES O MAPAS CONCEPTUALES. YA INICIO SU AGENDA DE ACTIIVIDADES CON LA CUAL ESTA PERCATANDESE DE LA CANTIDAD DE TIEMPO QUE LE DEDICA A LOS AMIGOS Y A ACTIVIDADES SOCIALES COMO FIESTAS Y REUNIONES.
4	ESCALA BIEPS-A (BIENESTAR PSICOLÓGICO)	RECONOCER CUAL ES LA APRECIACIÓN QUE EL ALUMNIO TIENE DE SÍ MISMO	SU BIENESTAR PSICOLÓGICO SE ENCUENTRA EN UN NIVEL BAJO AL OBTENER UN PUNTAJE DIRECTO DE 32 CON UN PERCENTIL DE 25.	POR EL BAJO NIVEL OBTENIDO EN SU BIENESTAR PSICOLOGICO, SE LE RECOMENDO ASISTIR AL CURSO DE AUTOESTIMA.	NO SE INSCRIBIÓ EN EL CURSO DE AUTOESTIMA DEBIDO A LA FALTA DE TIEMPO POR SU TRABAJO Y EL TIEMPO QUE HACE PARA DESPLAZARSE A LA ESCUELA.
5	CUESTIONARIO DE LA FAMILIA	CONOCER LA SITUACIÓN FAMILIAR DEL ALUMNO	SU FAMILIA SE COMPONE DE 5 INTEGRANTES: PADRE, MADRE DOS HOMBRES DE 12 Y 18 AÑOS RESPECTIVAMENTE; Y ELLA QUE CUENTA CON 21 AÑOS. SUS HERMANOS ESTUDIAN UNO SECUNDARIA Y EL MAYOR EL CCH. SU PADRE SE DEDICA AL COMERCIO INFORMAL Y LA MADRE A LAS ACTIVIDADES DEL HOGAR. LOS PROBLEMAS QUE SE PRESENTAN EN LA FAMILIA ESTAN RELACIONADAS BÁSICAMENTE CON LOS PLEITOS ENTRE HERMANOS, LOS PERMISOS PARA SALIR, LAS TAREAS DOMÉSTICAS Y CON EL CONSUMO DEL CIGARRO.	SE LE RECOMENDO PONER EN PRÁCTICA LA AGENDA DE ACTIVIDADES; AL DEDICARSE MAS A SUS TAREAS ESCOLARES SALDRÁ MENOS VECES CON SUS AMIGOS Y QUIZÁ ESTO DISMINUYA LA INCONFORMIDAD DE LOS PADRES EN TORNO AL EXCESO DE PEPRMISOS. PARTICIPAR MAS EN LOS QUEACERES DEL HOGAR Y REALIZAR MÁS ACTIVIDADES EN COMPAÑIA DE SUS HERMANOS.	HA INTENTADO DISMINUIR SU TIEMPO DE ACTIVIDADES SOCIALES CON LOS AMIGOS, SIN EMBARGO RECONOCE QUE NO HA POSIDO DEDICARLE EL TIEMPO QUE ELLA QUISIERA A SUS ESTUDIOS Y A SU FAMILIA. SE QUEJA DEL EXCESIVO TIEMPO QUE DESPERDICIA EN EL TRASLADO HACIA LA ESCUELA.

6	ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	IDENIFICAR SI EL ALUMNO TIENE BUENA ORGANIZACIÓN DE SU TIEMPO Y ANALIZAR CUALES SON LAS ATIVIDADES A LAS QUE DEDICA MAS TIEMPO	LA ALUMNA DEDICA MUCHO TIEMPO AL TRASLADO DE SU CASA A LA ESCUELA, TAMBIEN RECONOCE DEDICARLE DEMASIADO TIEMPO A LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS Y A LA DIVERSION CON LOS AMIGOS. LAS ÁREAS MÁS DESCUIDADAS EN CUANTO A TIEMPO SE REFIERE SON EL ESTUDIO, EL TRABAJO Y EL CUIDADO PERSONAL.	SE INSISTIO EN EL MANEJO DE LA AGENDA DE ACTIVIDADES, DESTINANDOLE MAS TIEMPO A LOS ASPECTOS DE MÁXIMA PRIORIDAD.	ESTÁ PRACTICANDO EL USO DE LA AGENDA DE ACTIVIDADES.
7	EVALUACIÓN DE LA LECTURA	ANALIZAR LA COMPRENSIÓN Y LA RAPIDEZ DEL ALUMNO AL LEER TEXTOS SENCILLOS	LEE 157 PALABRAS POR MINUTO Y SU COMPRENSION LECTORA ES ACEPTABLE.	SE LE RECOMENDARON ALGUNAS TECNICAS PARA MEJORAR SU RAPIDEZ Y COMPRENSION LECTORA.	NO HA POSIDO PRACTICAR LAS TECNICAS POR FALTA DE TIEMPO.
8	ESTRATEGIAS DE ESTUDIO (MAPAS CONCEPTUALES)	QUE EL ALUMNO RECONOZCA A LOS MAPAS CONCEPTUALES COMO UNA ESTRATEGIA DE ESTUDIO	SE LE DIERON A CONOCER ALGUNAS TECNICAS DE ESTUDIO ENTRE LAS QUE SE ENCUENTRA LA ELABORACIÓN DE MAPAS CONCEPTUALES A PARTIR DE LA IDENTIFICACION DE PALABRAS CLAVE	SE LE SUGIRIÓ EMPEZAR A UTILIZAR LOS MAPAS CONCEPTUALES PARA EL ESTUDIO O REPASO DE SUS APUNTES.	EMPLEO LOS MAPAS CONCEPTUALES PARA ESTUDIAR ALGUNOS TEXTOS
9	PLAN DE DESARROLLO PERSONAL	QUE EL ALUMNO ESTABLEZCA SUS METAS A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO	A CORTO PLAZO: ADMINISTRAR MEJOR SU TIEMPO, AUMENTAR DEDICARLE MENOS TIEMPO A SUS ACTIVIDADES RECREATIVAS Y MAS A SUS ESTUDIOS, ELEVAR SU PROMEDIO, PREPARARSE MÁS, DESARROLLAR POCO A POCO SUS TRABAJOS PARA EVITAR LA CARGA DE TRABAJO AL FINALIZAR EL SEMESTRE, A MEDIANO PLAZO: NO REPROBAR MATERIAS, HACER EJERCICIO, CONTRIBUIR PARA LOGRAR UNA ARMONIA FAMILIAR. A LARGO PLAZO: TERMINAR BIEN LA CARRERA, HACER UN POSGRADO, CASARSE Y TENER HIJOS.	APLICARSE EN EL MANEJO DE SU TIEMPO PARA AVANZAR EN SU ESTUDIO. APLICAR, ADEMÁS DEL RESUMEN Y EL SUBRAYADO, OTRAS TECNICAS DE ESTUDIO Y LAS TECNICAS DE LECTURA PARA YA INICIAR CON EL AVANCE HACIA EL LOGRO DE SUS METAS.	LA ALUMNA REFIERE QUE HA APROVECHADO EL TIEMPO DE TRASLADO PARA LEER SUS TEXTOS. SE HA DADO CUENTA QUE SE SIENTE CON MAS ELEMENTOS PARA PARTICIPAR EN CLASE Y SE SIENTE MAS SEGURA AL HACERLO. TIENE LA INQUIETUD DE PRACTICAR LAS DIFERENTES TECNICAS DE ESTUDIO Y DE LECTURA POR LO QUE PIENSA INTENTARLO CON LOS TEXTOS PROXIMOS.

10	ASERTIVIDAD	QUE EL ALUMNO ADVIERTA SI ACTUA DE MANERA ASERTIVA O NO	SE LE DIFICULTA DECIR LO QUE PIENSA EN EL MOMENTO Y EL LUGAR ADECUADOS. ESTO LE HA OCASIONADO ALGUNOS PROBLEMAS CON LAS PERSONAS QUE LE RODEAN. MENCIONA QUE NO SABE ESCUCHAR A LA GENTE Y QUE ES INAPROPIADA LA FORMA EN QUE A VECES SE DIRIGE HACIA LOS DEMÁS.	SE LE SUGIRIO PRACTICAR NUEVAS FORMAS DE DIRIGIRSE A LAS PERSONAS Y ENTENDER QUE RETAR NO ES LO MISMO QUE SER ASERTIVO. SER TOLERANTE Y COMUNICARSE DE MANERA ADECUADA CON LOS DEMÁS ABRE EL CAMINO HACIA LA ASERTIVIDAD.	INTENTA HACER CAMBIOS AL RELACIONARSE CON LOS DEMAS Y PRACTICAR SITUACIONES EN LAS QUE SE FORTALEZCA SU ASERTIVIDAD.
11	DESARROLLO DE HABITOS POSITIVOS	QUE EL ALUMNO IDENTIFIQUE LA FORMA EN QUE PUEDE DESARROLLAR HABITOS POSITIVOS	LOS HABITOS POSITIVOS QUE LA ALUMNA MENCIONA QUISIERA DESARROLLAR ES EL DE ALIMENTARSE SANAMENTE Y A HORAS adecuadas. ESTO ES IMPORTANTE PARA ELLA PUES EN LA ACTUALIDAD CONSUME MUCHO ALIMENTO CHATARRA Y NO TIENE HORAS FIJAS PARA SU ALIMENTACION.	SE LE RECOMENDO ASISTIR AL MEDICO DE LA FACULTAD PARA QUE LE ASESORARA EN CUANTO A UNA ALIMENTACIÓN BALANCEADA, A PARTIR DE LO CUAL ELLA INICIARÍA CON UN PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN QUE CONTEMPLA TIPOS DE ALIMENTOS Y HORARIOS, SEGÚN SUS NECESIDADES Y ACTIVIDADES.	ASISTIO A UN MEDICO CERCANO A SU CASA YA QUE NO LE DA TIEMPO DE ASISTIR AL DE LA FACULTAD. INICIARÁ SEGÚN SUS PALABRAS CON UN PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN AQUE LE RECLAMA COMER A DETERMINADAS HORAS Y VARIADOS ALIMENTOS NUTRITIVOS.