

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

<http://normalista.ilce.edu.mx>

TESIS  
PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LIC. EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

PRESENTA

SANDRA THATIANA ACOSTA GUTIÉRREZ

ASESOR

LIC. ENRIQUE PÉREZ QUINTANA

MÉXICO, D.F. 2004



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

<b>ÍNDICE</b>		
<b>Introducción</b>		
<b>1. EL INTERNET COMO MEDIO DE INFORMACIÓN</b>		
1.1	Qué es la información, la difusión y la comunicación	1
1.2	Orígenes del internet	3
1.3	El internet como medio de comunicación	16
1.4	Funciones comunicativas del internet	19
1.5	Ventajas y limitantes del internet	21
<b>2. EL PROGRAMA PARA LA TRANSFORMACIÓN Y EL FORTALECIMIENTO ACADÉMICOS DE LAS ESCUELAS NORMALES</b>		
2.1	Surgimiento	24
2.2	Propósitos, acciones y avances	30
2.3	Líneas de trabajo	33
2.31.	Actualización profesional de maestros de las escuelas normales	47
2.3.1.1	Medios de comunicación	50
2.3.1.1.1	El libro	51
2.3.1.1.2	Teleconferencias	55
2.3.1.1.3	Red Normalista	60
<b>3. PÁGINA WEB <a href="http://normalista.ilce.edu.mx">http://normalista.ilce.edu.mx</a></b>		
3.1	Orígenes	63
3.2	Propósitos	69
3.3	Servicios	69
3.4	Descripción de las secciones	75
3.4.1	Reforma normalista	76
3.4.2	Planes y programas	86
3.4.3	Sala de consulta	87
3.4.4	Red Edusat en normales	90
3.4.5	Catálogo de teleconferencias	92
3.4.6	SEP a inglés en normales	93
3.4.7	Normatividad académica	96
3.4.8	Sitos de interés	97
3.4.9	Conoce a las escuelas normales	98
3.5	Análisis	121
<b>CONCLUSIONES</b>		132
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>		137
<b>HEMEROGRAFÍA</b>		139
<b>VIDEOGRAFÍA</b>		139
<b>CIBERGRAFÍA</b>		140
<b>OTROS</b>		140

## INTRODUCCIÓN

Los medios de comunicación son sistemas que permiten la transmisión de un mensaje a través del lenguaje, imágenes, signos y sonidos. Todo medio de comunicación existe o se crea para satisfacer determinadas necesidades de una sociedad. En un principio la necesidad de transmitir experiencias entre los hombres marca el inicio de la comunicación humana la cual era únicamente por sonidos, signos y símbolos; más tarde se desarrolló el lenguaje y con la evolución del hombre se buscaron otros medios de comunicación que cubrieran las nuevas necesidades y expectativas sociales, dando lugar a la creación de la imprenta con lo que se tienen medios de comunicación impresos como libros, periódicos y revistas; el telégrafo, el teléfono y la radio que son medios auditivos puesto que se transmite información a través del sonido. Sin embargo, los adelantos científicos y tecnológicos permiten que los mensajes no sólo sean palabras y sonidos sino también imágenes como la fotografía, el cine y la televisión que conforman medios de comunicación audiovisuales.

Con las constantes innovaciones al desarrollarse la tecnología y el incremento en la sociedad de los medios de comunicación, en el siglo XX se llega a la invención de una herramienta de trabajo: la computadora, la cual a mediados de los años sesenta se convierte en un medio de información cuando el hombre inicia la búsqueda para conformar una conexión de computadoras, éstas se enlazarán a través de un medio como el teléfono para intercambiar información a grandes distancias, creándose las redes computacionales o medios multimedia con capacidad de integrar en la transmisión los medios impresos, auditivos y visuales y el inicio de lo que hoy se conoce como Internet, el cual es un sistema de

comunicación que permite el intercambio de información, comunicación y difusión a través de todo el mundo.

El internet ha ocasionado un profundo impacto en la manera en que la gente se comunica, realiza negocios y procesa información, ha logrado que se creen nuevos métodos para recopilar información de diferentes procedencias, simplificado la colaboración e interacción de personas en todo el mundo y la forma de buscar y difundir información. Representa una nueva fuente de datos puesto que ha generado formas únicas de comunicación como el correo electrónico, grupos de noticias, sitios web y mucho más.

En la actualidad el avance de internet permite que las revistas, periódicos, radio y televisión lo utilicen para su difusión; ahora no solo el periódico se puede consultar como medio impreso sino también se difunde por medio del internet, de igual forma sucede con la radio y la televisión. Es decir, se trata de un sistema integrado donde tanto diarios, revistas, estaciones de radio y televisión llegan a hogares y oficinas por medio de la computadora. En materia educativa el internet constituye un medio de comunicación que sirve para proporcionar datos útiles, ya que la información que se genera en este medio puede trasladarse a otros sectores y obtener una retroalimentación inmediata.

Al conocer las acciones y el avance del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales se observa que éste se apoya en el uso de diversos medios de información y comunicación como medios audiovisuales mediante las emisiones televisivas de la serie "Transformar a las Escuelas Normales", los medios impresos a través de los materiales educativos como los programas y

materiales de estudio de las asignaturas del plan de estudio de las licenciaturas en educación básica, la edición de los libros correspondientes a las colecciones Biblioteca para la Actualización del Maestro y la Biblioteca del Normalista y el medio multimedia que se refleja en la creación de la página web Red Normalista.

En relación con lo anterior, el presente estudio se enfoca a describir la función de la página web Red Normalista como uno de los medios de información y comunicación utilizados para dar a conocer las acciones y avances del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales, responsabilidad de la Dirección General de Normatividad dependencia de la Secretaría de Educación Pública.

El estudio se basa en un análisis enfocado a la descripción de los elementos que integran la Red Normalista y del funcionamiento del medio multimedia (Internet), es decir, la función que cumple el internet como medio de información y difusión de la Dirección General de Normatividad con la finalidad de comprobar que:

La Red Normalista es un medio de información e instrumento de difusión del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales porque en ella se describen las actividades de dicho programa.

La manera en que se tratan los contenidos de esta investigación pretende conformar una conceptualización del internet, la comunicación, la información y la difusión por un lado y por el otro el desarrollo del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas

Normales. Para llegar a este fin se han conformado tres capítulos, en el primer capítulo se aborda lo concerniente a conceptos básicos de información, comunicación y difusión y qué es el internet, con el propósito de entender sus funciones como medio de comunicación, información y difusión, así como sus ventajas y limitantes.

En el segundo capítulo Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales se presenta el origen, los objetivos, las acciones, los avances y los medios de comunicación empleados para informar y mantener actualizada a la comunidad normalista sobre dicho programa de transformación. Finalmente un tercer capítulo denominado Página web <http://normalista.ilce.edu.mx> donde se describen los componentes de la página web Red Normalista, la forma en que se estructura el contenido de la misma; lo anterior con la finalidad de que los contenidos de esta investigación lleven una secuencia y vayan enlazados unos con otros para finalizar con un análisis donde el lector tendrá una visión de la utilización, ventajas y limitantes que tiene la página web <http://normalista.ilce.edu.mx> como un medio de comunicación e información electrónico para difundir el Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales a la comunidad normalista.

De esta forma, el lector independientemente de la conclusión del estudio, formará su propio criterio sobre la función que cumple la Red Normalista (internet) dentro del Programa para la Transformación.

## 1. Internet como medio de información

### 1.1 Qué es la información, la difusión y la comunicación

La palabra información proviene del verbo latino *in-formare* que significa “dar forma, poner en forma, formar”<sup>1</sup>. La información es dar a conocer o transmitir conocimiento en una sola dirección, es decir unilateralmente, ya que cuando un emisor transmite un mensaje y no existe respuesta por parte del receptor hablamos de que este último sólo obtiene datos.

Por el contrario, para definir a la comunicación empezaremos por decir que la palabra comunicar proviene del latín *comunicare* que significa “poner en común” por lo que el propósito de la comunicación es poner en común conocimientos y sentimientos lográndolo a través de signos, símbolos, señales, gestos, imágenes y las palabras. Al respecto se han realizado diversas definiciones de comunicación como la expuesta por David K, Berlo “es un proceso mediante el cual un emisor trasmite un mensaje a través de un canal hacia un receptor”<sup>2</sup>.

La comunicación es vital en la vida humana, pues las personas se relacionan entre sí a través de ésta. El hombre es un ente social y por necesidad de relacionarse y comunicarse con sus semejantes requirió en un principio de su cuerpo, gestos, señas, ruidos o golpes. Posteriormente, para lograr una comunicación con grandes grupos y a distancia necesitó de canales o medios para transmitir los mensajes.

Ahora bien, la diferencia entre información y comunicación se encuentra en la retroalimentación, es decir, cuando se da una respuesta

---

<sup>1</sup> De la Torre Zermeño, *Taller de análisis de la comunicación*, McGraw-Hill, México, 1995, p. 1.

<sup>2</sup> Ibidem, p. 2.

correspondiente al mensaje que un emisor envió a un receptor. La comunicación es entonces bilateral, un proceso que implica un intercambio a través del diálogo. Así, como señala Eulalio Ferrer Rodríguez en su libro *Comunicación y comunicología*:

“Que la comunicación tenga información, no significa que información equivaliese a comunicación. La información debía entenderse como el principio de la acción y la comunicación como el resultado. La información es previa a la comunicación, constituye un medio para que la comunicación cumpla su fin más importante: la respuesta del receptor”<sup>3</sup>.

En una forma simple el proceso de la comunicación es la relación entre el emisor, su mensaje y el receptor que da una respuesta de retorno al mensaje emitido, por lo que el emisor alterna su papel con el receptor, ambos asumen los mismos papeles.

Por otra parte, la difusión es la propagación de información y conocimiento en una sola dirección emisor-receptor. El emisor considerado como persona o institución y el receptor un gran número de personas.

Por tanto, la diferencia entre comunicación y difusión es que esta última emplea los medios de comunicación masiva para emitir mensajes y la comunicación da a conocer a través de ellos la realidad social, por medio de la participación del receptor, público o auditorio.

---

<sup>3</sup> Ferrer Rodríguez, Eulalio, *Comunicación y comunicología*, Ediciones Eufesa, México, 1982, p. 25.

## 1.2 Orígenes del Internet

Primeramente, es necesario destacar que sin el origen de la computadora no hubiera sido posible la existencia de internet. Por ello, brevemente se mencionará que la primera computadora fue construida entre 1943 y 1946 por el ejército de los Estados Unidos con fines militares, su diseño fue para calcular la fuerza y dirección de bombas y proyectiles. Se conoce con el nombre de ENAC (Electronic Numerical Integrator and Calculator). Su estructura era a base de bulbos y una cantidad de alambres para cumplir la función de almacenar información. Actualmente, con los avances tecnológicos en la construcción y diseño de las computadoras se encuentran en el mercado computadoras del tamaño de un libro.

Durante los años sesenta y principios de los setenta las nuevas tecnologías hacen posible la creación de *Redes*, la primera de ellas fue la Red de Área Local (Local Area Network o LAN) diseñada para usarse en distancias cortas, su funcionamiento constaba en un cable que se conectaba a cada computadora y en principio sirvió para instalar máquinas dentro de un edificio y mantener una comunicación. También surgieron las redes de Área Amplia (Wide Area Networks o WAN) o redes de trayectos largos donde se utilizaban computadoras para unificar un conjunto de líneas de transmisión dentro de un sistema coordinado, su funcionamiento consiste en recibir un mensaje que entra de un sitio y lo entrega a una computadora local, es decir, una computadora que se dedica a la transmisión para mantener operando a la red independientemente de las computadoras que se utilizan.

A mediados de los años sesenta el Departamento de Defensa de la Unión Americana con ayuda de la Advanced Research Projects Agency (ARPA), organismo que impulsó el desarrollo científico y tecnológico de los Estados Unidos, se interesó en emplear redes computacionales. Las redes eran nuevas y poco se sabía de cómo construir una red o cómo utilizarla. Se buscaba la manera de construir una infraestructura en telecomunicaciones apta para perder información sin afectar las demás partes; es decir, contar con una red tecnológica que asegurara que la información llegara al destino, aunque una parte de la red se destruyera. La Advanced Research Projects Agency (ARPA), realizó investigaciones para desarrollar redes de cooperación en la transmisión de datos e intercambio de información a través de las computadoras. Redes que se enlazarán por medio de satélite y de radio.

En 1969, se inicia el proyecto ARPANet, la primera red de computadoras conformada por cuatro universidades: Stanford Research Institute, Universidad de California en Los Ángeles (UCLA), Universidad de California en Santa Bárbara (UC) y la Universidad de UTAH en SALT Lake City, logrando una comunicación a distancia entre investigadores de distintos puntos geográficos por medio del correo electrónico. Lo anterior constituye el antecedente de lo que hoy se conoce como Internet. Era una red experimental que apoyaba la investigación militar, su creación se basó en construir una red que pudiera soportar fallas parciales, como las producidas por bombardeos. Su diseño se planteó para requerir un mínimo de información de las computadoras que formaban parte de ella. Sin embargo, la creación de lo que se denomina como Internet surge cuando se realizan interconexiones entre las redes de área local y las redes de área amplia, es decir, interredes (internetwork) abreviando el término como *Internet*.

La tecnología que hace posible la interconexión de redes es el software de la computadora, el cual está conformado por el Protocolo Internet (IP) que proporciona una comunicación básica y el Protocolo de Control de Transmisión (TCP) conocidos comúnmente por TCP/IP (Transmisión Control Protocolo / Internet Protocol), es decir, una técnica que permite transmitir información que viaja por partes en pequeños paquetes de datos.

Para principios de los años setenta se tenían en operación varias computadoras que ya podían intercambiar mensajes y archivos. Sin embargo, el manejo de redes era posible sólo en instituciones de educación superior y en centros de investigación que contaban con avanzados equipos de cómputo.

A finales de los años setenta la National Science Foundation (NSF) creó la Computer Science Research Network (CSnet), una red en donde la información que se intercambiaba era entre nuevos centros de educación e investigación en la Unión Americana. Al conjuntarse la CSnet y la ARPANet se dio un paso definitivo en la conformación de Internet. Así, surgieron nuevas redes, las cuales hicieron posible que un mayor número de computadoras se conectarán a la red.

Internet necesitó ser un sistema abierto donde sus especificaciones estuvieran disponibles y cualquier compañía pudiera desarrollar una tecnología compatible. Por ello, a principios de 1983, Advanced Research Projects Agency (ARPA) expandió Internet para incluir a todas las unidades militares que se conectaban a ARPANET. A partir de dicha fecha la transmisión de internet dejó de ser una red experimental para ser una red útil.

Durante 1983 y 1993 internet pasó de un proyecto pequeño y experimental a ser la red de computación más grande del mundo, ya que mientras Advanced Research Projects Agency (ARPA) trabajaba en proyectos de investigación de internet, otra tecnología surgía: el Sistema Operativo UNIX o el Timesharing System ("considerado por los expertos como el sistema operativo natural de internet"<sup>4</sup>) que logró el ingreso a las redes a aquellas instituciones pequeñas y medianas. Para esas fechas las computadoras tenían memoria pequeña y al utilizar más memoria el sistema corría con menor velocidad, en consecuencia se tuvo que afinar el software.

Internet es un sistema descentralizado, nadie lo gobierna ni existe una compañía que sea dueño o tenga los derechos reservados, por el contrario, el Internet Activities Board IAB (Consejo de Actividades sobre Internet) grupo de científicos investigadores que trabajan en internet para discutir nuevas ideas, revisar tecnología, compartir descubrimientos e intercambiar información técnica; fue el guía del desarrollo de internet durante años. En 1989 se reorganizó para incorporar organizaciones comerciales. Y nuevamente en 1992 se reorganizaron los deberes e interacciones del IAB cuando se convirtió en parte integrante de la Internet Society (Sociedad Internet) sus siglas se conservaron pero cambio su nombre por el de Internet Architecture Board (Consejo de Arquitectura sobre Internet).

En 1985 la National Science Foundation (NSF) dio un paso para desarrollar una Red de Área Amplia denominada NSFNET, la cual fue una red mucho más pequeña y no tan rápida como ARPANet, pero más tarde sería la columna vertebral del internet.

---

<sup>4</sup> *Revista Mexicana de Comunicación*, Año 10, No. 50, Agosto-Septiembre, 1997, p. 38.

Formalmente ARPANET desapareció en 1989 devorada por su propio éxito, pero gracias a los principios creados por ella misma y al esfuerzo por conectar redes entre sí se constituyó la red global que hoy conocemos como internet.

A finales de 1991 internet crecía rápidamente y la NSFNET corría el riesgo de alcanzar su capacidad máxima por lo que la NSF (National Science Foundation) al darse cuenta de la situación y no poder sufragar los costos de internet conformó una compañía no lucrativa llamada Advanced Networks and Services (ANS) Redes y Servicios Avanzados y desde 1992 construyó una nueva Red de Área amplia que forma la columna vertebral actual de internet conocida como ANSNET.

En México los primeros intentos para conectarse a la red se realizaron en las universidades, la primera institución que se incorporó a la red fue el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, ITESM en 1988; más tarde durante el mismo año la Universidad Nacional Autónoma de México se conectaría mediante una línea a la red del ITESM (Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey). Para 1992, tanta era la demanda de conectividad entre las universidades que se fundó la asociación Red Mex con la finalidad de conformar una gran red académica nacional, el proyecto estuvo a cargo del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad de las Américas, la Universidad de Guadalajara y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente, de esta manera, se forma lo que hoy se conoce como MEXnet. Así en 1994, el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología en conjunto con la MEXnet conforman la Red Tecnológica Nacional (RTN) de alta velocidad para que las

empresas mexicanas puedan acceder a internet en forma masiva. Durante los años noventa internet poco a poco se volvió más conocida conforme a sus capacidades de simple transferencia de textos y comunicación académica, al manejo de imagen, sonido, video y simulación tridimensional.

El internet es una red formada por la interconexión cooperativa de redes de ordenadores, es decir, una red de redes. "El término de internet procede de las palabras inglesas interconnection y network; interconexión y red"<sup>5</sup>. En consecuencia, "La palabra Internet es una contracción de Internetwork System (Sistema de Intercomunicación de redes)"<sup>6</sup>.

Se define "como un sistema de protocolos de comunicación que permite el intercambio de información entre redes de comunicaciones de distintas clases a través de paquetes de datos"<sup>7</sup> y se puede entender como un conjunto de redes de computadoras que se encuentran unidas mediante cables que se conectan a todo el mundo.

El internet trabaja con información digital dado que las computadoras almacenan información en forma digital (por medio de números), se utilizan valores para codificar los tipos de datos, es un sistema de numeración binario (0 y 1) o bits. Asimismo, utiliza un Módem para enviar información a través de largas distancias mediante cables o por una conexión telefónica ordinaria realizando una modulación y una demodulación. Se utilizan en todas las líneas de transmisión a lo largo de internet.

---

<sup>5</sup> Carballar Falcón, José A. *Internet libro del navegante*, Ed. RA-MA, España, 2000, p. 5.

<sup>6</sup> Alba Mancilla, Gustavo. *Internet: una nueva herramienta para el comunicólogo*, Tesis de Licenciatura (propuesta) México, 1998, p.42.

<sup>7</sup> *Revista Mexicana de Comunicación*, Año 10, No. 51, Octubre-diciembre, 1997, p. 21.

“Internet no es una red de computadoras convencional. Consiste en miles de redes de computadoras interconectadas por medio de computadoras dedicadas de propósito especial; llamadas ruteadores (interconectan una Red de área local con una de área amplia que son de tecnologías diferentes)”.<sup>8</sup>

Internet no podría sobrevivir si no permitiera muchos tipos de redes. Por ejemplo, muchas personas que no pueden pagar la conexión directa a la Red utilizan el sistema telefónico para acceder a los servicios de internet, para lograrlo su computadora debe contar con un módem de marcación que se conecta al sistema telefónico normal para conectarse con internet. Es así como se pueden conectar dos computadoras y comunicarse sólo si tienen un lenguaje común llamado Protocolo, el cual especifica el formato y significados exactos de cada mensaje: IP (Protocolo de Internet) éste especifica cómo se debe formar un paquete y cómo un ruteador encamina el paquete a su destino y el TCP ( Protocolo de Control de Transmisión) que revisa automáticamente la detección de datos perdidos y soluciona el problema.

Se puede decir que internet es un lugar donde una persona puede hablar con sus amigos y familiares en todo el mundo, un lugar donde se puede conseguir información de cualquier tipo; científica, técnica, literaria, comercial o de ocio; un lugar donde se puede hacer publicidad de productos y servicios de empresa; un canal eficaz para distribuir productos y servicios; un centro comercial donde se puede ver, comparar y comprar sin moverse de la casa; un lugar donde se cuenta con bibliotecas abiertas las 24 horas del día los 365 días del año.

---

<sup>8</sup> Comer, Douglas E., *El libro de internet*. Ed. Prentice Hall, México, 1998, p. 102.

Para entender el funcionamiento de internet a continuación se definen los conceptos de los servicios que presta la red a los usuarios, enfocándolos a la Red Normalista página web objeto de estudio de esta investigación:

Primeramente y en forma general el internet se presenta como:

Servidores; es decir, los servicios que ofrece una página de internet. Ejemplo, la página Red Normalista presta el servicio de correo electrónico.

y los Clientes; aquellos usuarios que solicitan un servicio a los servidores. Ejemplo, los estudiantes normalistas o maestros que solicitan su correo electrónico en la página Red Normalista.

Ahora bien, el internet utiliza:

1. Protocolos: un lenguaje en común para la comunicación y transferencia de archivos de un equipo a otro o de un servidor a un cliente.

2. TCP/IP: constituido por dos componentes el Protocolo de Control de Transmisión (TCP) y el Protocolo de Internet (IP) este último divide la información en paquetes para transmitirse en las redes y el TCP asegura que la información se transmita correctamente por medio de internet, comprobando que la información dividida en paquetes se vuelva a ensamblar correctamente cuando alcanzan su destino.

Los servicios de internet son diversos, por ejemplo una persona puede enviar un mensaje a un amigo, recuperar un archivo, rastrear directorios, buscar bases de datos, imprimir documentos, transmitir un fax o escuchar música, lo que significa que esta variedad de servicios disponibles

proporciona diversos tipos de interacción. A continuación se describen los servicios de internet más frecuentes.

*Word Wide Web o WWW*, es un sistema de páginas con información de todo tipo al que accede un cliente a través de un navegador como el internet Explorer. Cada página o sitio de información tiene una dirección y su contenido se codifica en un lenguaje llamado HTML (Lenguaje de marcas de Hipertexto).

Dicho sistema se desarrolló en 1990 por un grupo de investigadores bajo la dirección de Tim Berners-Lee en Suiza quienes definieron los conceptos de HTTP que significa Hyper Text Transport Protocol o Protocolo de Transporte de Hipertexto, diseñado como herramienta para facilitar la transmisión de documentos compuesto de texto, gráficas y sonidos; el HTML o Hyper Text Markup Language que es el estándar para el diseño y creación de las página del web y el URL o Uniform Resource Locator o Localizador Uniforme de Recursos que es el nombre del localizador de los recursos de internet, como se puede ver es una trilogía para construir, localizar y acceder a las páginas del web en cualquier red conectada a internet.

Con este servicio de navegación de información se obtiene información textual, sonidos grabados o imágenes gráficas de diversas fuentes en computadoras remotas conforme se requiera; puesto que se puede desplegar la información obtenida automáticamente, almacenar en disco una copia de la información obtenida, imprimirla en papel y seguir la referencia presentada en un documento para acceder a documentos relacionados, posiblemente en diferentes computadoras.

Uno de los primeros servicios creados para una navegación ágil y rápida fue el denominado *gopher*, el cual se popularizó por ofrecer una amplia distribución y acceso a una gran cantidad de información, ya que despliega un menú de opciones para el usuario hasta descubrir la información que le interesa.

La *WWW* además de información textual, puede contener sonidos e imágenes gráficas, pero para ello la computadora debe contar con un hardware multimedia para desplegar información. Para navegar en este tipo de información se desarrolló en el National Center for Supercomputer Applications (NCSA) Centro Nacional de Aplicaciones de Supercomputadoras, el Mosaic, navegador que permite acceder a documentos hipermedia utilizando un mouse. Si es un video, lo despliega, como imagen de televisión, si es un sonido lo reproduce, si es un dibujo exhibe el gráfico; siempre y cuando el elemento esté resaltado, ya sea texto o imagen gráfica. En otras palabras, es una interconexión continua de documentos en donde se puede acceder directamente a cada uno pasando de una página de información a otra.

*Correo electrónico o E-Mail*, éste se diseñó para que dos personas se comuniquen por medio de computadoras, se utiliza de diversas maneras como son:

- Enviar un solo mensaje a muchas personas
- Enviar un mensaje que incluye texto, voz, video o gráficos
- Enviar un mensaje a un usuario en una red fuera de internet
- Enviar un mensaje a quien conteste a un programa de computación

Para recibir un correo electrónico cada usuario debe contar con un buzón constituido por: el nombre del usuario, @, la empresa (yahoo, hotmail) y mx en el caso de México). La cual se especifica en el mensaje para que se reciba correctamente. Su funcionamiento es almacenar en disco los mensajes recibidos hasta que el usuario tiene tiempo de leerlos; de hecho sólo el propietario puede examinar el contenido. El mensaje comienza con un encabezado de la persona que envió el mensaje, la persona a quien está dirigido, la fecha y hora en que se envió y el propósito del mismo. Para algunos se ha convertido en una necesidad, porque constituye un medio de comunicación entre miembros de un grupo en donde es ampliamente utilizado.

*FTP o protocolo* de transferencia de archivos (Files Transferid protocol), es un sistema que permite enviar o recibir archivos a servidores especiales que utilizan este protocolo. En este sistema se encuentran programas de computadora, información, audio, gráficos o imágenes de video, hojas electrónicas, documentos elaborados en procesador de palabras, archivos comprimidos. Con el FTP se transfieren archivos rápidamente, no proporciona información o descripciones sobre contenido de los archivos. Sin embargo, ocasiona tráfico en internet por el gran volumen de transferencias que maneja a diferencia de otras aplicaciones, no es un servicio sencillo y accesible para buscar información, las salidas son difíciles de entender y el FTP no informa sobre el contenido específico de los archivos.

*CHAT o IRC*, es un programa de conversación donde se realizan debates telemáticos en los que varios usuarios charlan sobre un tema de interés común.

*USENET* o *News*, son servidores de noticias a los que se puede conectar para obtener información más actual sobre temas de interés. Con este servicio una persona participa en múltiples grupos de discusión, ya que se puede seleccionar uno o más grupos de discusión de acuerdo al interés, realizar revisiones periódicas para determinar si han aparecido nuevos artículos en la discusión y, si los hay, leer algunos o todos, enviar una nota al grupo de discusión para que otros la lean o enviarla como respuesta a lo que alguien haya escrito sobre el tema. Estos grupos de discusión se convierten en foros de opinión públicos donde cualquier usuario puede sumarse al intercambio de ideas o en foros privados en los que participan sólo los usuarios invitados.

En un principio, los usuarios que intercambian noticias en red mediante una conexión telefónica ordinaria utilizaban el término *USENET*; sin embargo, más tarde, dicho término se utilizó para referirse a todos los usuarios en conjunto que participan en el intercambio de noticias en red.

Para que el usuario pueda leerlos debe contar con un programa llamado lector de noticias y así verificar todos los grupos de discusión a los que ha ingresado. De hecho, también presenta un resumen de los artículos nuevos que han aparecido en cada uno de los grupos.

En resumen, las noticias en red son miles de boletines electrónicos individuales sobre temas diversos como educación, aficiones, entretenimiento, política, ciencia y oportunidades de empleo.

*Teleconferencia*, aplicación útil para la educación a distancia y diagnóstico de enfermedades por especialistas residentes a cientos de

kilómetros de los pacientes, ya que con los avances técnicos es posible transmitir imagen en movimiento y sonido.

*TELNET*, un servicio que permite controlar un ordenador desde una terminal remota. Para su utilización se requiere de un sistema de tiempo compartido (Timesharing system) y una asignación de cuenta o identificador de acceso para el usuario. Cada usuario tiene asignada una contraseña o password. Un servicio de acceso remoto como el TELNET permite que el usuario interactúe con programas de aplicación que corran en una computadora ubicada en otro sitio, en otras palabras el usuario que está utilizando una computadora interactúa con otra ubicada en sitios diferentes en un mismo programa.

Una dirección de internet también dirección URL o localizador uniforme de recursos está conformada por un nombre de protocolo, seguido del nombre de la organización que mantiene el sitio; el sufijo que identifica la clase de organización de que se trata. Por ejemplo para la página de la Red Normalista:

http:	este servidor Web utiliza el protocolo http:
www	especifica que el sitio está en el Word Wide Web
	en este caso no se encuentra
normalista.ilce	el servidor se encuentra en el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE)
.edu	se trata de una institución educativa

Generalmente, las direcciones de los sitios comerciales terminan en .com y las direcciones de los sitios gubernamentales en .gob. y dependiendo del país se agrega mx, arg, etcétera.

Como ya se mencionó, internet funciona enviando información de un equipo a otro hasta que la información llega a su destino. Al enviar la información del punto A al punto B, todos los equipos que se encuentren en medio tienen la oportunidad de ver lo que se está enviando. Por lo que, el problema de seguridad en el internet se relaciona con la forma en que se envían y se reciben los archivos y programas entre los sitios Web y su equipo. Si no hay una protección de seguridad se pueden ejecutar o descargar archivos de internet que dañan el equipo y la información que se almacena.

En cuanto a su organización, internet no tiene un cerebro central, ni un organismo que regule o evalúe el servicio o la información que ofrece. Su infraestructura es pública, de gobiernos mundiales, organismos y universidades quienes trabajan para continuar con su funcionamiento y evolución.

### **1.3 El internet como medio de comunicación**

La comunicación es un acto inherente a todos los animales con la que se transmiten sensaciones. El hombre por su capacidad de razonar ha inventado formas para comunicarse, en un principio con un lenguaje pictográfico, ideográfico hasta lograr un lenguaje común: el habla; después la escritura y más tarde por la lejanía para comunicarse entre

grupos, desarrolló medios de comunicación a distancia como el telégrafo, el teléfono, la radio y la televisión.

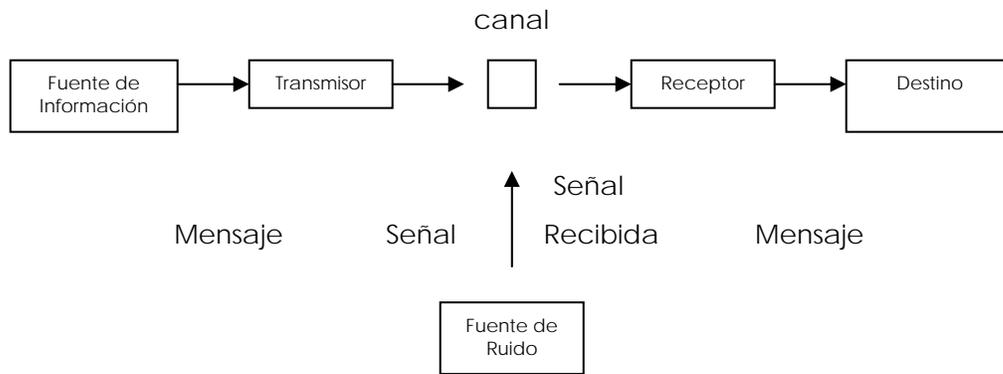
Es decir, las comunicaciones han tenido un avance necesario que ha obligado a crear herramientas con las que se pueda trabajar con eficacia, rapidez para transmitir y almacenar información que se crea en cada instante.

En el siglo XX, el avance tecnológico hace posible la creación de la computadora, la cual a mediados de los años sesenta se convierte en un medio de información, cuando se comienza a buscar la forma de hacer redes de computadora enlazadas a través de un medio como el teléfono para intercambiar información a grandes distancias, en otras palabras se crea lo que hoy conocemos como internet.

Por tanto, con el avance tecnológico se han conjuntado medios de comunicación capaces de transmitir mensajes a grandes distancias, con velocidad y eficaces; aprovechando para ello el uso de los satélites. En la actualidad un solo medio puede transmitir sonido, imagen, interactuar con otra persona y lograr una retroalimentación a diferentes puntos geográficos de todo el mundo, este medio es el conocido como Internet.

Ahora bien, el proceso de comunicación es un acto por el cual se transmite un mensaje por un medio o canal que va de un emisor a un receptor y viceversa para obtener la retroalimentación o respuesta mediante signos convencionales.

De acuerdo al modelo comunicativo de Shannon y Weaver el internet se desarrolló como un medio de comunicación de la siguiente manera:



Como se puede observar, el proceso comienza en la fuente de información que es donde se genera el mensaje o los mensajes a enviar, el transmisor los codifica, es decir los convierte en paquetes de datos a través de los protocolos IP/PTC enviando una señal, la cual es captada por un receptor quien descodifica los paquetes de datos para convertirlo en el mensaje y llegar a su destino. Todo esto sucede a través de un canal que en este caso es la computadora, pues es el medio para la transmisión de la señal. En el canal es donde suele suceder la fuente de ruido o los elementos que ocasionan que la señal no reciba la transmisión. Este modelo de comunicación no integra el Feed-back, es decir, la retroalimentación, con lo que se logra la comunicación, el internet proporciona información, pero sólo puede ser un medio de comunicación cuando el receptor envía una respuesta y esto se puede observar en los servicios que proporciona el internet como el correo electrónico, las noticias en red, etcétera.

Con internet se puede acceder a una diversidad de información publicada por empresas, universidades, organismos públicos o particulares; lo cual permite la comunicación con millones de usuarios de todo el mundo.

De hecho, en los inicios de lo que es internet se comprobó que el principal atractivo de la red no era la posibilidad de realizar complejos cálculos a distancia, sino la posibilidad de comunicarse a distancia. En un principio como ya se mencionó, entre bases militares e investigadores que utilizaban la red para colaborar en proyectos intercambiando mensajes. En la actualidad, internet posee varios servicios que de igual forma permiten al usuario buscar información, transferirla e interactuar con otros usuarios.

#### **1.4 Funciones comunicativas del internet**

Todo medio de comunicación existe o se crea para satisfacer determinadas necesidades de una sociedad, por lo que su función consiste en satisfacer tales necesidades. Las funciones de los medios de comunicación dependen de las necesidades de la audiencia y de los mismos emisores de los medios de comunicación y por tanto varía de una sociedad a otra.

*Sean MacBride*, presidente de la Comisión Internacional para el Estudio de los Problemas de la Comunicación, durante los años setenta planteó que la comunicación es una actividad individual o colectiva donde se intercambian hechos e ideas en un sistema social dado, señalando que las funciones principales de la comunicación son:

“Información: recopilar, almacenar, procesar y difundir noticias, hechos y opiniones que se requieren para llegar a un entendimiento de las situaciones individuales, comunitarias, nacionales e internacionales, a fin de tomar en consecuencia decisiones apropiadas.

Socialización: construir un fondo común de conocimiento e ideas que favorezcan la cohesión y la conciencia social, de modo que los individuos puedan mezclarse activamente en la vida pública.

Motivación: promover las metas de la sociedad a corto y largo plazo, así como las aspiraciones individuales; estimular las actividades individuales y colectivas para las metas comunes.

Discusión: presentar la información disponible a fin de aclarar los problemas públicos y facilitar el consenso, así como alentar el interés del público por los problemas locales, nacionales e internacionales.

Educación: transmitir conocimientos a fin de promover el desarrollo intelectual, la formación del carácter y la adquisición de habilidades durante toda la vida.

Avance cultural: diseminar las obras culturales y artísticas; preservar la herencia cultural y ampliar los horizontes del individuo despertando la imaginación y estimulando la creatividad y las necesidades estéticas.

Entretenimiento: difundir el drama, la danza, la literatura, los deportes y actividades semejantes para la recreación personal y colectiva.

Integración: dar acceso a individuos, grupos y naciones, a una diversidad de mensajes que les ayuden a conocer y entender los puntos de vista y las aspiraciones de los demás"<sup>9</sup>.

Es difícil determinar con exactitud cuál sería la función del internet, pues debe entenderse que el uso general de los medios de comunicación proporcionan en uno u otro momento todos los beneficios antes mencionados.

Sin embargo, con base en lo citado por Sean MacBride, se puede decir, que el internet tiene como funciones principales el de informar, socializar,

---

<sup>9</sup> MacBride Sean y otros, *Un solo mundo, voces múltiples. Comunicación e información en nuestro tiempo*, Fondo de Cultura Económica, México, 1987, p. 36.

discutir, entretener e integrar a la sociedad. Sin embargo, esto depende del servicio que se le presente al cliente y de lo que el usuario quiere consultar, ya que este último elige las páginas por las que se navega. Pero, siempre la función principal que se genera es la de informar, independientemente de los fines que se busquen al ingresar o navegar por el internet.

### **1.5 Ventajas y limitantes del internet**

Primeramente, la red de redes como se le denomina también al internet, se ha convertido poco a poco en una fuente de información que crece a un ritmo acelerado. Su conformación se basa en un conjunto de redes independientes que hablan un mismo lenguaje, pero que no son definidos sus límites, ya que su acceso es libre y gratuito; sin embargo, desde su origen se han experimentado diversas restricciones como: la saturación periódica para ingresar, puesto que la gran cantidad de información que fluye por esta vía de comunicación suele hacer demasiado lento el sistema, la necesidad de contar con equipo de cómputo cada vez más actualizado para ingresar al mundo del internet, pues de lo contrario la velocidad de acceso es más lento y las tarifas telefónicas elevadas al contratar el servicio. En un momento dado, se puede convertir en un difícil laberinto si no se sabe manejar o buscar, en consecuencia resulta inservible para el usuario que no cuenta con la habilidad suficiente para moverse entre las ventanas del internet. Lo anterior, forma parte de las limitantes que pueden convertir al internet en un medio de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje.

En febrero de 1998, el periodista Hugo Sandoval Zamora en la columna "Ciberconexiones" de la sección Universo de la computación en el

periódico *El Universal* de la ciudad de México, señaló las ventajas que puede tener el internet en el ámbito de la educación:

- “ 1. Es de uso sencillo, está disponible a demanda de los usuarios las 24 horas del día y los 365 días del año.
2. Permite la interactividad entre los usuarios. Es posible ligar a otros recursos de información, así como trabajar en colaboración y participar en discusiones. Esto permite que estudiantes y profesores – enfocándonos a esta investigación- busquen y utilicen información actualizada.
3. La red no discrimina los prejuicios sociales de la apariencia, sexo o raza desaparecen o disminuyen y los estudiantes aprenden a expresarse sin temor. Asimismo, la internet puede conectar a una población sin importar su ubicación física o distancia para intercambiar información y experiencias.
4. Se está convirtiendo rápidamente en una fuente de conocimiento, puesto que ahora el usuario puede acceder a base de datos y consultar investigaciones, revistas recientes sin salir de la casa o la escuela.
5. Tiene costos relativamente bajos, lo que posibilita un ahorro en recursos y ampliación del número de personas que pueden tener acceso a la educación.”<sup>10</sup>

Internet tiene la capacidad de comunicar, ya que la retroalimentación o interacción se presenta en su espacio de actividad a diferencia de los medios convencionales (pasivos, unidireccionales y de una interacción mínima).

---

<sup>10</sup> Sandoval, Zamora Hugo Educación en Internet, primera parte en *El Universal*. Universo de la computación “Ciberconexiones”, 23 de febrero 1998, p. 6

Sin embargo, el internet tiene sus inconvenientes o limitantes como:

- No es un medio de comunicación que puede competir con los impresos
- En ocasiones la navegación provoca desorientación en el usuario.
- La red puede volverse muy lenta, saturarse o tener fallas en determinados momentos.
- En países pobres falta desarrollar experiencias de este tipo, pues significa costos considerables.
- Finalmente los sitios web son efímeros, es decir un sitio web que se ha empleado como referencia tal vez desaparezca en poco tiempo.

La libertad que tiene internet al no contar con un propietario permite que el sistema se mantenga por intereses compartidos con un crecimiento continuo; además logra que sea de todos, donde se pueden escuchar todo tipo de opiniones que llegan a todas partes del mundo, no existen privilegios, todos son iguales con características diferenciadas, pero con los mismo derechos.

Independientemente de lo anterior, el uso que se haga de internet únicamente concierne a cada individuo o usuario y de él dependen las ventajas y limitantes que pueda encontrar. De hecho, aún falta por inventar, pues constantemente aparecen nuevas ideas que brindan nuevas posibilidades para almacenar, comunicar, direccionar y acceder a la información. Internet es un medio que posibilita una nueva forma de comunicarse y lo que se comunica por ella y lo que se consigue con esa comunicación sólo depende de nosotros.

## **2. EL PROGRAMA PARA LA TRANSFORMACIÓN Y EL FORTALECIMIENTO ACADÉMICOS DE LAS ESCUELAS NORMALES**

### **2.1 Surgimiento**

El Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa firmado el 18 de mayo de 1992 por el Ejecutivo Federal, las autoridades educativas federales y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), propuso una transformación del sistema de educación básica (preescolar, primaria y secundaria); así como de la educación normal por ser la que capacita y forma al personal docente de los distintos ciclos de educación básica; con la finalidad de ofrecer una calidad educativa enfocada en los contenidos, materiales educativos y la revaloración y preparación del magisterio. Lo que significó la transformación de la estructura, la planta física y el fortalecimiento de las fuentes financieras. Se plantearon tres líneas fundamentales a seguir para impartir una educación con cobertura y calidad: la reorganización del sistema educativo, la reformulación de contenidos y materiales educativos y la revaloración social de la función magisterial.

Para reorganizar el sistema, la modernización educativa trajo consigo la federalización de la educación para lograr la participación de la sociedad, las escuelas, los estados y los municipios al traspasar las responsabilidades del Ejecutivo Federal a cada uno de los Gobiernos Estatales, sin perder la autoridad que le confiere la Ley General de Educación para formular los planes y programas nacionales de educación preescolar, primaria, secundaria y normal.

Las escuelas normales han experimentado cambios en sus planes y programas de estudio por las necesidades que presenta la sociedad; sin embargo, éstos han sido esporádicos y fragmentados, claro sin olvidar el compromiso de formar profesores comprometidos con el desarrollo de la educación pública, gratuita y laica.

Asimismo, el crecimiento demográfico de la década de los setentas originó la expansión por atender la educación preescolar, primaria y secundaria. En consecuencia la matrícula de las escuelas normales aumento considerablemente para atender a la educación básica que crecía. Esta expansión sin control fue la causa del crecimiento acelerado por ingresar a las escuelas normales, ya que ninguna carrera garantizaba contar con una plaza al término de los estudios y ofrecía poca duración de los estudios, lo que permitía a los egresados obtener trabajo al término. Sin embargo, en un corto plazo el crecimiento desordenado y la falta de planeación en cuanto a la oferta y la demanda de profesores originó hacia la década de los ochenta el desempleo de los egresados de escuelas normales tanto públicas como privadas. A ello, hay que agregar que los diversos planes de estudio trataban de formar bachilleres y profesores y la insuficiencia de las instancias centrales para organizar y conducir académicamente la educación normal fueron agravando la situación para orillar a una reforma.

La necesidad de reformar a la educación normal del país permite que la transformación comience con el maestro, pues se pretende atender su formación, actualización, salario, vivienda, carrera magisterial y el aprecio social por su trabajo.

La reforma de la educación normal consistió en primera instancia en el otorgamiento de grado a nivel licenciatura para los estudios de educación normal en cualquier tipo o especialidad en marzo de 1984 y como segundo paso una reformulación del plan de estudios para la formación de maestros de educación primaria en el mismo año, basado en contenidos teóricos que incorporarán a la práctica y a la investigación docente. Sin embargo, las problemáticas de dicho plan se expresaron en el número excesivo de asignaturas por semestre, estudios teóricos enfocados a la investigación, escasa familiarización con la práctica docente. En una palabra se olvidaron de la esencia de la escuela normal: formar docentes que se hicieran cargo de un grupo específico, como maestros de educación primaria. Asimismo, se pensaba que con una reforma curricular sería necesario para transformar a las normales y se olvidaron de las condiciones precarias en que funcionaba una escuela normal.

Con el programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 se presentan los objetivos y estrategias para la reforma educativa; en el caso de la educación normal se planteó una transformación y fortalecimiento académico de las escuelas normales a través de la reforma de planes y programas de estudio de las licenciaturas en preescolar, primaria y secundaria, para lo cual se tomó en cuenta la experiencia de reformas anteriores, atender la capacitación de los académicos de las escuelas normales, la preparación y distribución de bibliografía y material didáctico, equipamiento de las escuelas normales, recursos técnicos, materiales y financieros suficientes conforme a las exigencias de los nuevos planes de estudio.

Se consideró también en los compromisos expresados para fortalecer a la educación, la utilización del avance de los medios de comunicación que con las nuevas tecnologías de la información se cuenta con otras posibilidades para enriquecer la enseñanza, ya que las distancias se disminuyen buscando de esta manera ofrecer una equidad y calidad, tomando en cuenta para ello el fortalecimiento de la planta física.

Dentro de esta reforma educativa el docente es el elemento esencial para lograr los propósitos de una calidad, equidad y pertinencia que se plantean en 1995 con el Programa de Desarrollo para atender como prioritario la formación, actualización y revaloración social del magisterio en todo el sistema educativo.

Para lograr el planteamiento anterior, se consideró una transformación y fortalecimiento académico de las escuelas normales que se atendería en un corto plazo, comenzando por la reforma de planes y programas de estudio de las escuelas normales donde se forman los docentes de primaria, preescolar y secundaria, ya que hasta 1984 el plan presentaba inadecuaciones entre los contenidos teóricos y los prácticos, existía una debilidad en la formación escolar y el trabajo docente. Por lo que se planteó fortalecer las capacidades del profesor para aprender con independencia, asegurar el dominio didáctico de su campo de enseñanza, desarrollar su sensibilidad hacia los alumnos e integrar a su formación las prácticas profesionales. Asimismo, se pensó en una capacitación académica de las mismas escuelas normales donde se orientará sobre los contenidos y enfoques de los nuevos planes de estudio, preparación y distribución de material bibliográfico y equipamiento de la planta física.

De la misma forma, la informática se concibió como un instrumento de comunicación y apoyo para reforzar y completar la acción de actualización y superación del magisterio, ya que su naturaleza brinda un mayor alcance.

De estos compromisos y planteamientos se crearon diversos proyectos como los que atiende la Subsecretaría de Educación Básica y Normal que involucra a la Coordinación General de Actualización y Capacitación para Maestros en Servicio y cuatro direcciones: la Dirección de Materiales y Métodos Educativos (DMyME), Dirección General de Educación Indígena (DGEI), Dirección de Investigación Educativa (DIE) y la Dirección General de Normatividad (DGN) que “propone la actualización de normas pedagógicas, contenidos, planes y programas de estudio, métodos, materiales y auxiliares didácticos e instrumentos para la evaluación del aprendizaje de la educación inicial, especial y básica –preescolar, primaria y secundaria- que se imparten en el país y difundir los aprobados.”<sup>1</sup>

Con estos antecedentes la tarea a realizar fue la consulta y el consenso iniciado en 1996 con las autoridades educativas estatales, el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), especialistas y maestros eméritos para conocer su opinión. Dicha información se procesó y se reportó a las entidades y con base en ello se logró orientar los elementos a incorporar para la transformación normal. Se definieron cuatro líneas de acción integral: la curricula, actualización permanente de docentes, procesos de organización y regulación académica y el mejoramiento físico y equipamiento de las escuelas normales.

---

<sup>1</sup> Diario Oficial de la Federación. Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública, México, 1994, p. 18.

El 10 de diciembre de 1996, el entonces Secretario de Educación Pública, Miguel Limón Rojas asiste a El Quinto, Sonora, para presentar el Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académico de las Escuelas Normales (PTFAEN) con cuatro líneas a desarrollar:

- “1. Modificación de planes y programas de estudio, difusión de materiales para el aprendizaje y la investigación.
2. Apoyo a formadores de maestros con su actualización, especialización y perfeccionamiento profesional.
3. Mejoramiento de las instalaciones y equipamiento.
4. Promoción de formas de gestión escolar que aseguren eficacia y transparencia en el uso de los recursos.”<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Subsecretaría de Educación Básica y Normal. *Palabras del Secretario de Educación Pública Miguel Limón Rojas, durante la ceremonia de inicio del Programa para la Transformación y Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales efectuada en El Quinto, Etchojoa, Sonora, 10 de diciembre de 1996, p. 2.*

## **2.2 Propósitos, acciones y avances**

El propósito del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales es fortalecer y transformar a las escuelas normales del país en sus elementos centrales que determinan el funcionamiento, con el cual se impulsa un proyecto nacional de desarrollo social y educativo que incide en el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos en la transformación pedagógica para cumplir con la actividad académica encomendada a la Dirección General de Normatividad.

Su convicción es que las escuelas normales sigan formando a los maestros de educación básica respondiendo a las demandas cada vez más complejas que se derivan de la necesidad de una educación de calidad formativa.

Como se menciona en el punto anterior, cuatro son las líneas de acción que en 1997 al iniciar el Programa de Transformación se planteaban. El diseño curricular implicaba la elaboración de los nuevos planes y programas de estudio, la producción y distribución de materiales de enseñanza correspondientes al desarrollo de los nuevos programas. Para la actualización del personal docente se planteó un programa de actualización que inició antes de la aplicación del nuevo plan de estudios con la finalidad de que los maestros conocieran los fundamentos y orientaciones de las asignaturas que tenían que impartir. De la misma forma, se comenzó con la publicación y distribución de material de actualidad como investigaciones, propuestas didácticas, así como la utilización de los medios de comunicación a distancia y las redes de información que se instalaron. En las normas y orientaciones para la gestión

institucional se promovieron mecanismos ágiles para la gestión de las escuelas en conjunto con las autoridades educativas estatales. Para el mejoramiento de la planta física y equipamiento de las escuelas normales se canalizaron los recursos económicos para atender las necesidades de reparación, mantenimiento, dotación de acervos bibliográficos sobre temas educativos, instalación de equipo para la recepción y grabación de la señal de Edusat de televisión, dotación de mobiliario para salas de consulta e instalación de equipos de cómputo.

Las acciones que se han venido realizando con el Programa de Transformación durante el sexenio 1995-2000 han sido el fortalecer y transformar académicamente a las escuelas normales como una de las tareas en la política educativa para elevar la calidad de la educación básica. Desde entonces, la finalidad es renovar a las escuelas normales para que éstas continúen formando a los maestros con base en las demandas más grandes y complejas.

Este proceso se viene desarrollando desde hace seis años y hasta enero de 2003 la prioridad es atender a las licenciaturas en educación primaria, preescolar, secundaria, física y especial.

El trabajo realizado se concreta en la creación de los planes de estudio, programas por asignatura, talleres de actualización de maestros de las escuelas normales, equipamiento, dotación de materiales bibliográficos, teleconferencias, emisión de nuevas normas de operación y un proceso continuo de seguimiento y evaluación para mejorar las acciones.

Para atender la transformación se planteó un nuevo escenario con los rasgos deseables que debía tener el maestro en su formación,

considerando para ello, cuál era el campo en donde se desenvolvería, comprender que su área de trabajo es de una diversidad cultural y regional. Con base en ello, las condiciones que orientaron la nueva curricula de las licenciaturas fueron:

- "1. Comprensión y uso de material escrito para relacionarlo con la realidad y de esa manera atraer el interés de los educandos.
2. Dominio de los contenidos de enseñanza.
3. Reconocer la estructura de los contenidos para tener la capacidad de enseñarlos ante la diversidad de sus educandos.
4. Identidad profesional y ética, comprometerse con sus alumnos, los padres de familia, comunidades y sociedad.
5. Capacidad de percibir y responder a las condiciones del entorno de su escuela."<sup>3</sup>

Con la claridad de cuáles son las limitaciones y carencias que afectan a las escuelas normales, se ha buscado desde su inicio consolidarlas como las instituciones donde se forman a los maestros de educación básica en México mejorando su funcionamiento de una manera integral en sus cuatro acciones que también son retos para las demandas que hoy se tienen.

---

<sup>3</sup> SEP, *Memorial del quehacer educativo 1995-2000 I*, México, 2000, p. 132.

### 2.3 Líneas de trabajo

En la línea de *Transformación Curricular*, se han elaborado los planes y programas de estudio en el nivel de licenciatura, se definieron los criterios y orientaciones sobre las actividades de enseñanza y aprendizaje para que las prácticas educativas fueran acordes a la curricula.

A continuación se exponen los avances obtenidos en la licenciatura en educación primaria. Su funcionamiento entró en vigor en el ciclo escolar 1997-1998. Se diseñaron y elaboraron los programas de estudio del primero al octavo semestres que se distribuyeron gratuitamente a profesores, alumnos de las escuelas normales públicas y privadas que ofrecen dicha licenciatura. Asimismo, se entregaron libros de texto, ficheros de actividades didácticas, Ley General de Educación y artículo tercero constitucional, Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 y libros de la Biblioteca para la Actualización del Maestro.

Para la conformación de los programas de estudio se ha contado con la participación de maestros de escuelas normales aprovechando la experiencia y capacidad para el diseño curricular, así como para la conducción de las actividades de actualización (talleres nacionales, regionales y estatales).

La licenciatura en educación preescolar, se inició en el ciclo escolar 1999-2000 y al igual que la licenciatura en educación primaria se han distribuido los programas gratuitamente. En julio de 2003 terminó la primera generación con el nuevo plan de estudios. De la misma forma, la licenciatura en educación secundaria inició en el mismo ciclo escolar que

la licenciatura en educación preescolar con diez especialidades: español, matemáticas, biología, física, química, historia, geografía, formación cívica y ética, lengua extranjera (inglés) y telesecundaria, la primera generación concluyó en el ciclo escolar 2002-2003.

Además, dentro de esta línea se encuentra la acción del proyecto de seguimiento con el que se ha obtenido información de los avances, dificultades que han enfrentado maestros, directivos y estudiantes en esta reforma educativa. Esto ha permitido realizar ajustes a los diferentes programas de las licenciaturas, identificar requerimientos adicionales de actualización y capacitación de los directivos y profesores de las escuelas. Asimismo, se busca obtener información sobre el uso de los acervos bibliotecarios y la utilidad de los programas televisivos.

En la segunda línea de acción *La Actualización y Perfeccionamiento Profesional del Personal Docente de las escuelas normales* se pretende que los profesores tengan de la forma más eficiente y oportuna los fundamentos y orientaciones de los enfoques y contenidos de las asignaturas para la aplicación eficaz de los programas. Para ello, se llevan a cabo reuniones nacionales, regionales y estatales, se utilizan los medios de comunicación y las redes de información.

*Elaboración de Normas y Orientaciones para la Gestión Institucional y la Regulación del Trabajo Académico.* Su propósito ha sido establecer mecanismos ágiles, eficaces y diversos para la participación de las escuelas normales y así tener la posibilidad de evaluarse y establecer su plan de desarrollo institucional.

Para alcanzar la meta se han tenido reuniones con los responsables del Programa para la Transformación en cada entidad y directivos de las normales con la finalidad de coordinar las acciones de la reforma.

Asimismo, se impulsa el desarrollo del trabajo colegiado de profesores para mejorar la organización de las actividades académicas; así como un seguimiento al proceso formativo de los estudiantes.

Otra de las acciones, dentro de esta línea, se enfoca al acercamiento de la práctica escolar de las licenciaturas en Educación Primaria, Preescolar y Secundaria para lo que se crearon las Orientaciones y Criterios Normativos Académicos para regular las visitas de los estudiantes normalistas a los centros educativos de primaria, preescolar y secundaria y lograr una planeación para dicha práctica.

Se publicaron los "Lineamientos que regulan la práctica", el "Seminario de análisis" y "La elaboración del documento Recepcional" y el "Reglamento para el otorgamiento de la beca de apoyo a la práctica intensiva y al servicio social". Asimismo, se publicaron "Las actividades de observación y práctica en la escuela primaria" "Las actividades de observación y práctica en la escuela secundaria" y "El funcionamiento y características de las actividades de observación y práctica en la formación inicial de educadoras".

En el *Mejoramiento de la planta Física y del Equipamiento de las Escuelas Normales*, se destinan recursos para la reparación, mantenimiento y en ocasiones la ampliación de los planteles. Hasta finales del año 2002, se distribuyeron aproximadamente 3 mil títulos diferentes formando un total de ocho acervos bibliográficos especializados en temas educativos,

entregados a todas las escuelas normales públicas, así como audios, videos y CD-ROM.

Se instaló el equipo de recepción y grabación de la señal de Edusat, se proporcionó mobiliario y equipo básico para las salas de consulta, en las bibliotecas se asignaron computadoras, impresoras software y periféricos, equipo audiovisual (televisores y video casseteras), mobiliario (libreros, mesas, sillas, pizarrones, ficheros). Hasta principios del año 2003 las escuelas normales cuentan con la instalación de equipos de cómputo (computadoras Pentium con multimedia y fax-módem, impresoras láser, reguladores y concentradores).

Cabe mencionar que las cuatro líneas se han desarrollado de manera articulada para que los alcances sean mayores y se multipliquen. Como una pequeña conclusión, podemos decir, que los avances, dificultades y retos al incorporar a las escuelas normales al Programa de Transformación dependen de las condiciones físicas y académicas en las que se encuentra cada institución por lo que los avances han sido heterogéneos y se vinculan con el apoyo que la entidad brinde a las mismas.

Los cambios son sustanciales en los planes de estudio, en las formas de trabajo académico, en las prácticas docentes y ello, representa el fortalecimiento de la actualización de los profesores.

Con el Programa Nacional de Educación 2001-2006 se continúa con el fortalecimiento académico de la educación normal iniciada en 1997, ya que se considera al personal docente la base para la transformación de la educación, porque los profesores son los formadores de los futuros maestros.

Asimismo, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación constituyen en el sexenio 2001-2006, instrumentos de oportunidad en el desarrollo educativo, el cual se continuará fortaleciendo como es el caso de la Red Satelital de Televisión Educativa (EDUSAT), y la Red Escolar de Información Educativa, esta última fundamental en el proyecto de creación de la Red Normalista.

Es importante mencionar que la meta a desarrollar en el sexenio 2001-2006 es impulsar una formación inicial y continua de maestros asegurando una transformación académica y administrativa de las escuelas normales para contar con los profesionales que la educación básica requiere.

Con base en el Programa Nacional de Educación 2001-2006 el Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales replantea sus líneas de acción considerando seis:

1. Transformación curricular
2. Formación y actualización del personal docente y directivo
3. Reforma de la gestión institucional
4. Regulación del trabajo académico
5. Evaluación de las escuelas normales
6. Regulación de la oferta de servicios

Para septiembre de 2001 en el informe de labores anual que rinde el Presidente de la República Mexicana a los ciudadanos mexicanos, se habló de consolidar al Programa de Transformación para elevar la calidad de la formación de los profesores de educación básica. En su continuidad se elaboraron programas de la Licenciatura en Educación Preescolar y

Secundaria, Lineamientos generales para la elaboración de la asignatura Regional, Lineamientos para el proceso de titulación.

Se reportó "la edición de cuadernos de los programas y materiales de apoyo de las tres Licenciaturas con un total de 101 títulos con un tiraje de 1 320 700 ejemplares, los cuales se distribuyeron gratuitamente a maestros y alumnos normalistas."<sup>4</sup>

Como una de las acciones a la segunda línea se apoyó a la actualización y capacitación de los profesores con la realización de reuniones nacionales con responsables estatales del programa, talleres nacionales sobre las asignaturas de los planes de estudio de la Licenciatura en Educación Preescolar, Primaria y Secundaria. En apoyo a lo anterior, se transmitieron 10 conferencias.

De igual forma, se señaló que en marzo de 2001 se puso en funcionamiento una de las acciones que se contemplaban con anterioridad, la página electrónica de internet *Red Normalista* como espacio de consulta, información e intercambio de experiencias sobre la formación inicial de los profesores de educación básica.

A finales del año 2002 las seis líneas de acción consideradas a desarrollar durante el sexenio 2001-2006, tuvieron el avance que a continuación se describe.

*Transformación Curricular.* Para la Licenciatura en Educación Primaria se tiene un seguimiento a la implementación del plan que entro en vigor en 1997, ya que en el ciclo escolar 2002-2003 egresó la tercera generación, se

---

<sup>4</sup> SEP, *Primer Informe de labores 2000-2001*, México, 2001, p. 24.

mantiene el apoyo de materiales básicos para el desarrollo de actividades académicas.

En la Licenciatura en Educación Preescolar, en el ciclo escolar 2002-2003 egresó la primera generación formada con el plan de estudios implementado en 1999. Se han elaborado los programas y materiales de apoyo para los ocho semestres que conforman el plan de estudios y se distribuye material bibliográfico.

Para la Licenciatura en Educación Secundaria se trabaja con diez especialidades. Su plan de estudios inició en el año de 1999 y egresó la primera generación en julio del 2003 en modalidad escolarizada. Para esta licenciatura las autoridades educativas estatales en coordinación con los directores de las instituciones normalistas deciden cuáles son las especialidades que se impartirán en cada plantel de acuerdo con las condiciones académicas y necesidades en cada entidad para asegurar una planeación en los servicios. Sólo se han diseñado, editado e impreso los programas y materiales de apoyo para las asignaturas de tronco común de los cinco primeros semestres y se elaboraron los documentos académicos generales y los mapas curriculares de las diez especialidades, ya que los programas y materiales de apoyo para la formación específica son elaborados por equipos de maestros de las propias escuelas normales basándose en las orientaciones que ofrece la Subsecretaría de Educación Básica y Normal; todo ello con el objetivo de asegurar que la formación inicial de profesores de educación secundaria cubra las necesidades de enseñanza de los alumnos en la etapa adolescente.

La Licenciatura en Educación Secundaria también se imparte en modalidad mixta, la cual está dirigida exclusivamente a profesores frente a

grupo de los diferentes niveles educativos, en especial a los maestros que laboran en escuelas de educación básica. Su propósito es ofrecer una preparación a los maestros que desean incorporarse a la enseñanza en la educación secundaria, o que lo hacen sin la formación escolar adecuada. Los requisitos de ingreso son constancia que acredite como maestro en servicio frente a grupo en una escuela de educación básica o en alguna institución de cualquier nivel educativo que cuente con la autorización respectiva, comprobante de dos años mínimos de experiencia laboral frente a grupo, cubrir requisitos adicionales que establezca la autoridad educativa en la entidad federativa y para cada reinscripción deben continuar frente a grupo durante el tiempo que duren los estudios y comprobarlo. El plan de estudios se cursa en seis años, distribuidos en 12 periodos semestrales, es decir, 38 días efectivos de trabajo en grupo y las horas de trabajo autónomo que realicen los estudiantes; por lo que el calendario escolar se organiza con base en el calendario oficial emitido por la Secretaría de Educación Pública adaptándose a las condiciones de cada entidad federativa conforme a las *Normas de operación para la modalidad mixta* formuladas para esta situación.

Se elaboró el plan de estudios de la Licenciatura en Educación Física, el cual abarca ocho semestres y su aplicación comenzó en el ciclo escolar 2002-2003 con un total de 46 asignaturas y una serie de cursos optativos con carácter de preespecialización organizado en cinco campos: deporte, actividad física, recreación, terapéutica y expresión artística. Durante la licenciatura cada estudiante selecciona un campo y cursa seis asignaturas optativas de acuerdo a la oferta de cursos en cada escuela normal. De igual forma, los programas y materiales de apoyo se distribuyen gratuitamente a maestros y estudiantes normalistas.

A partir del 2002 se llevó a cabo un seguimiento en algunas escuelas normales y de educación básica con la finalidad de realizar un diagnóstico a la aplicación del plan de estudios 1985 de la Licenciatura en Educación Especial y así comenzar las acciones para un nuevo diseño de plan de estudios e iniciar una reforma de esta licenciatura. De hecho, se realizó un taller de discusión interna con maestros, directores y especialistas de educación especial en diciembre de 2002 para reunir y analizar sus opiniones.

También, durante el 2002 se conformó un equipo de trabajo integrado por la Dirección General de Educación Indígena, la Coordinación General de Educación Intercultural Bilingüe y la Dirección General de Normatividad con el propósito de revisar el tratamiento de la diversidad lingüística y cultural de los planes de estudio de las licenciaturas en educación primaria (1997) y preescolar (1999) y de esta forma iniciar una propuesta para la formación inicial de profesores de educación primaria que trabajarán con población indígena.

*Formación y actualización del personal docente y directivo.* Se mantiene el fortalecimiento académico de las escuelas normales, a través de un proceso de actualización que comprende los talleres presenciales, emisiones televisivas y materiales de apoyo. De esta manera, los profesores son orientados con base en los contenidos y enfoques para enseñar las asignaturas que estarán a su cargo cada semestre.

Desde junio de 1996 hasta diciembre de 2002 se han llevado a cabo 136 talleres presenciales de actualización tanto nacional como regional en donde participan maestros de escuelas normales y públicas de la República Mexicana. En las entidades federativas las autoridades

educativas igualmente organizan talleres estatales con la finalidad de propiciar la participación de los maestros. Asimismo, en el 2001 se comenzó con la actualización de subdirectores académicos y bibliotecarios con el propósito de mejorar el servicio bibliotecario de las escuelas normales y apoyar el trabajo académico de los estudiantes.

Otro recurso para la actualización y asesoría lo comprende la serie "Transformar a las escuelas normales" que desde 1997 se produce y transmite por la Red Edusat. Hasta finales del año 2002, se han producido 239 programas.

El programa *SEP a inglés* es otro recurso de actualización, con el que se pretende fomentar el aprendizaje de una segunda lengua entre las comunidades normalistas del país.

Por otra parte y con la finalidad de incorporar a los profesores de educación básica en la utilización de la tecnología en el 2000 la Subsecretaría de Educación Básica y Normal llevó a cabo un acuerdo con el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE) para dar inicio al proyecto Red Normalista. En el 2001 se puso en operación la página electrónica <http://normalista.ilce.edu.mx> con el propósito de ampliar las opciones de acceso a la información y promover el intercambio de reflexiones y propuestas educativas.

Para finales del año 2002 se registraron alrededor de 20 mil consultas diarias en la página y se atendieron aproximadamente 200 correos electrónicos del buzón de dicha página.

*Mejoramiento de la gestión institucional*, en el 2002 se puso en marcha el Programa de Mejoramiento Institucional de las Escuelas Normales Públicas (PROMIN) con una inversión de 70 millones de pesos con cinco puntos a desarrollar:

- La planeación institucional,
- Preparación de directivos escolares para orientar cambios y promover participación,
- Trabajo colegiado,
- Evaluación institucional donde se reconocen las fortalezas y debilidades de cada entidad y se emprenden acciones de mejoramiento y por último;
- El desarrollo de proyectos académicos,

Para lograr el avance de estos puntos se realizan reuniones con Subsecretarios, Responsables del Programa para la Transformación y Representantes de la SEP en las entidades federativas, con la finalidad de tomar acuerdos.

El avance en la dotación del acervo bibliográfico especializado a las escuelas normales hasta finales del año 2002, es la distribución a las 211 instituciones normalistas públicas de 4 mil a 10 mil ejemplares de bibliografía nacional y extranjera que depende de los servicios o licenciatura que ofrecen (primaria, preescolar, secundaria) y la matrícula que atiende cada plantel. Aproximadamente 4 000 títulos diferentes se han distribuido y se pretende seguir ampliando el acervo a las escuelas normales. También se les ha dotado de una videoteca con 300 videocasetes, audioteca con alrededor de 400 audiocasetes y la colección de CD-ROM con 13 discos. Se editaron adicionalmente discos compactos que contienen los planes y programas de estudio de la

Licenciatura en Educación Primaria, Secundaria, Preescolar y Física un total aproximado de 5 mil discos compactos.

<b>Acervo Bibliográfico Especializado</b>	<b>Total de libros</b>
Primero	1167
Segundo	843
Ampliación del Segundo	50
Tercero	495
Cuarto	374
Quinto	126
Séptimo	493
Octavo	709

Información proporcionada por la Dirección General de Normatividad.

Asimismo, en apoyo a la organización de este acervo bibliográfico se realizó una clasificación y catalogación de los materiales, el cual se puede consultar desde el año 2001 en la página de la Red Normalista con base en una guía para el uso del catálogo.

Se mantiene el recurso para el equipamiento de bibliotecas y salas de lectura de las aulas de cómputo, de las aulas para el aprendizaje de idiomas y el uso de medios audiovisuales, de mobiliario básico para aulas, de áreas de trabajo y salas de maestros, de las aulas de actualización a distancia. Las escuelas normales cuentan con equipo de cómputo con la tecnología más avanzada (computadoras Pentium con multimedia y fax-módem, impresoras láser, reguladores, concentradores y mobiliario diverso).

*Regulación del trabajo académico*, la acción es regular el desempeño de los docentes y los directores de las escuelas normales mediante lineamientos académicos y organizativos. Para ello, se realizan reuniones

de trabajo periódicas con los responsables del programa en las entidades federativas y directivos de las escuelas normales, seguimientos sistemáticos al trabajo colegiado. Se publicaron los acuerdos secretariales por los que se establecen los planes de estudio para la formación inicial de profesores de educación primaria, preescolar, secundaria y física. Para el área de acercamiento a la práctica escolar se diseñaron las orientaciones normativas para precisar objetivos y criterios académicos en las visitas de los estudiantes normalistas a los planteles de educación básica. Para regular la elaboración del documento recepcional y cumplimiento del servicio social se diseñaron los Lineamientos para la organización del trabajo académico durante el séptimo y octavo semestres. Se emitió el reglamento para el otorgamiento de la beca de apoyo a la práctica intensiva y al servicio social.

*Evaluación de las escuelas normales*, se pretende fortalecer las actividades de seguimiento y evaluación que internamente se realizan a las escuelas normales y organizar la evaluación externa reconociendo los avances, rezagos del trabajo de los directivos, del personal docente y el logro académico de los estudiantes. Para lograr lo anterior, se llevan a cabo procesos de seguimiento nacional a la operación de los nuevos planes y programas de estudio; lo que permite ajustar los programas, impulsar estrategias de actualización y capacitación del personal de las escuelas normales.

*Regulación de los servicios que ofrecen las escuelas normales*, se trata de planear los servicios educativos que ofrece cada entidad federativa con la finalidad de contar con el número de instituciones y servicios necesarios para atender las necesidades de formación de profesores de educación básica en congruencia con la evolución de la población infantil. Aquí

también se incluye la planeación de los estudios de posgrado para la formación de profesores de educación básica y normal. Los procesos de regulación que se llevaron a cabo en el año 2002 comprenden cuatro líneas de acción:

- Regulación de las instituciones que ofrecen programas de licenciatura. Se revisa la situación de las escuelas normales para impartir los planes de estudio nacionales y registrarlos ante la Dirección General de Profesiones.
- Regulación de las licenciaturas que ofrecen las instituciones formadoras de docentes. Se adoptó el criterio de no abrir escuelas normales en las entidades si no se justifica la necesidad de ampliar la formación de profesores de educación básica para limitar el crecimiento de servicios en las licenciaturas, pues ya se presentan dificultades para ubicar a los estudiantes.
- Regulación de la matrícula inscrita a las distintas licenciaturas. Se trata de revisar la oferta educativa de formación docente y el número de estudiantes que se autorizarán en cada ciclo escolar para garantizar a mediano y largo plazo la cobertura adecuada en el servicio y no se presenten problemas para que los egresados se incorporen.
- Regulación de los estudios de posgrado. Se conformó un equipo de trabajo con diez entidades federativas para la elaboración de una política nacional de los estudios de posgrado para la formación de profesores de educación básica y normal. En diciembre se dio a conocer el documento "Situación actual de los estudios de posgrado a la formación de profesores y directivos de educación básica y normal"

y se estableció una ruta a seguir basada en tres fases: la de diagnóstico (recolección y sistematización de información) la de consulta (análisis de documento de diagnóstico nacional y propuesta inicial de política) y elaboración de la propuesta (formulación de un documento inicial que exponga los aspectos esenciales de la política nacional).

### **2.3.1. Actualización profesional de maestros de las escuelas normales**

Como ya se mencionó con anterioridad, los profesores encargados de aplicar los nuevos contenidos curriculares de la educación normal participan previamente en un programa de actualización que tiene como propósito informar acerca de los fundamentos, las orientaciones principales, los contenidos y enfoques de las asignaturas que impartirán. Para ello, se emplean diversas estrategias, como la realización de talleres, emisiones televisivas y conferencias, dotación de materiales educativos y la implementación del programa *SEP a inglés*.

Los Talleres de Actualización se han venido realizando desde 1996 cuando se comenzó a diseñar el plan de estudios de la Licenciatura en Educación Primaria. De dicho plan ya egresó la primera generación y en consecuencia para la licenciatura en primaria ha finalizado el proceso; sin embargo, aún se realiza un seguimiento a la implementación del mismo. Podemos hablar de un total de 136 talleres realizados en el Distrito Federal como al interior de la República Mexicana (talleres nacionales, regionales y estatales).

La realización de los Talleres Regionales para profesores de escuelas normales durante 1997 hasta el 2001 fueron coordinados por personal de la Dirección General de Normatividad, quienes asistían a las entidades

seleccionadas como sedes del evento. Como se muestra en el siguiente cuadro el número de regiones gradualmente crecía y variaba de semestre a semestre considerando que las autoridades educativas estatales participaban en la responsabilidad de su organización.

Talleres de Actualización	Fecha	Sedes
Talleres Regionales para profesores de escuelas normales, 1 <sup>er</sup> semestre de la Licenciatura en Educación Primaria, plan 1997	18 al 22 de agosto, 1997	Mazatlán, Sin. Villahermosa, Tab. Guadalajara, Jal. México, D.F.
Talleres Regionales para profesores de escuelas normales, 2 <sup>o</sup> semestre de la Licenciatura en Educación Primaria, plan 1997	26 al 30 de enero, 1998	Guadalajara, Jal. Mérida, Yuc. Chihuahua, Chih. Metepéc, Pue. México, D.F.
Talleres Regionales para profesores de escuelas normales, 3 <sup>er</sup> semestre de la Licenciatura en Educación Primaria, plan 1997	24 al 28 de agosto, 1998	Guadalajara, Jal. Monterrey, N.L. Culiacán, Sin. Jalapa, Ver. Mérida, Yuc. Querétaro, Qro. Saltillo, Coah. Aguascalientes, Ags. México, D.F. Chilpancingo, Gro. Oaxaca, Oax. Tuxtla Gutiérrez, Chis.
Taller Regional de Actualización para profesores de educación normal, 4 <sup>o</sup> semestre de la Licenciatura en Educación Primaria, plan 1997	1 al 5 de febrero, 1999	Jalapa, Ver. Durango, Dgo. Mérida, Yuc. Toluca, Mex. México, D.F. San Luis Potosí, S.L.P. Zacatecas, Zac. Hermosillo, Son. Guadalajara, Jal. Tapachula, Chis. Tuxtla Gutiérrez, Chis. Chilpancingo, Gro. Oaxaca, Oax.
Talleres regionales de actualización para profesores de educación normal, 5 <sup>o</sup> semestre de la Licenciatura en Educación Primaria, Plan 1997	23 al 27 de agosto, 1999	México, D.F. Guadalajara, Jal. Zacatecas, Zac. San Luis Potosí, S.L.P. Ensenada, B.C. Jalapa, Ver. Mérida, Yuc. Querétaro, Qro. Durango, Dgo. Oaxaca, Oax. Tuxtla Gutiérrez, Chis.

Talleres regionales de actualización sobre las actividades académicas del 7° y 8° semestres, Licenciatura en Educación Primaria, Plan 1997	1° al 5 de octubre de 2001	Distrito Federal Tuxtla Gutiérrez Jalapa Toluca Edo. de Mex. Zacatecas San Luis Potosí Hermosillo Monterrey
--	----------------------------	--

Información proporcionada por la Dirección General de Normatividad.

Los profesores invitados para conducir los Talleres Estatales previamente participan en Talleres Nacionales donde los equipos diseñadores presentan las modificaciones realizadas a cada programa.

En cuanto a la Licenciatura en Educación Preescolar y Secundaria el plan dio inicio en 1999 por lo que en el año 2003 concluyó la primera generación. En la Licenciatura en Educación Preescolar, plan 1999, hasta finales del año 2002 se realizaron 16 Talleres de Actualización; mientras que para la Licenciatura en Educación Secundaria, plan 1999 se realizaron 35, ya que se desarrollaron talleres por las diez especialidades que conforman la licenciatura. Sin embargo, para ambas licenciaturas se continúa con la realización de Talleres con la finalidad de fortalecer las actividades académicas de los profesores.

Dentro de esta línea, también se encuentra el programa *SEP a inglés* que se coordina con el Consejo Británico y las autoridades educativas estatales para brindar un curso de inglés a la comunidad normalista del país.

“En 1998 se inició un curso piloto con la participación de 21 de entidades federativas, 69 escuelas normales, 5046 alumnos y 81 asesores y 3 grupos en la Dirección General de Normatividad. Dicho programa ofrece el nivel inicial, el básico, general I y general II.”<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Informe interno de la Dirección de Actualización y Perfeccionamiento Profesional del Personal Docente de las Escuelas Normales, Marzo 1999, p. 11.

La Secretaría de Educación Pública proporciona gratuitamente a los alumnos, de acuerdo con el registro oficial de inscripciones al programa, el paquete didáctico correspondiente al nivel que se cursa. De febrero de 1998 a enero de 2001 se han atendido 27,808 usuarios normalistas a quienes se les han distribuido los paquetes didácticos. Cada paquete consta de un libro y dos audiocintas que se distribuyen tanto a los alumnos como a los asesores. Dicho material, es una herramienta básica para el desarrollo del programa, el cual se complementa con 15 programas de televisión por cada nivel de estudios que se transmiten por la red Edusat en coordinación con el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE).

### **2.3.1.1 Medios de comunicación**

Para apoyar las acciones de la actualización del personal docente se respalda con el uso de diversos medios de información y comunicación como son los talleres, emisiones televisivas, materiales educativos y la Red Normalista. Asimismo, con el propósito de desarrollar en los futuros docentes las competencias didácticas y aprovechar los recursos disponibles, se diseñó un curso sobre la didáctica de los medios de comunicación, con el cual se busca impulsar el uso de estos recursos en las actividades que se realizan en el aula mediante las posibilidades informativas y formativas que ofrecen los sistemas audiovisuales y la informática.

### 2.3.1.1.1 El libro

La Dirección General de Normatividad al poner en función el Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales, se apoyó en el libro como medio de información para difundir los programas y materiales de estudio de las asignaturas del plan de estudio que se comenzaba a impartir. Se han editado libros correspondientes a las licenciaturas en educación primaria, preescolar, secundaria y física, los cuales se han distribuido de manera gratuita a maestros y alumnos normalistas en toda la República Mexicana.

Asimismo, para beneficiar a profesores y alumnos con bibliografía actualizada y pertinente a la labor docente el Programa para la Transformación se apoyó en dos colecciones la *Biblioteca para la Actualización del Magisterio* dirigida a profesores de educación básica, que incluye la *serie Cuadernos*, y la *Biblioteca del Normalista* que a partir de 1995 comenzaron su edición.

Ambas son dos colecciones de obras e investigaciones en los campos del quehacer educativo, seleccionadas para los profesores y directivos de las escuelas normales.

*Biblioteca para la Actualización del Maestro*: cuenta con 50 títulos publicados hasta diciembre de 2002, son complemento de los materiales que los profesores utilizan en sus tareas diarias (libros para el maestro y ficheros). Se abordan temas de la labor docente, de la escuela en el ámbito social, literatura y divulgación científica.

Autor	Título
Sylvia Schmelkes	Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas
Antología de la revista Arqueología Mexicana	México Antiguo, Vol. I
Margarita Gómez Palacio, Colaboradores	La lectura en la escuela
Margarita Gómez Palacio, Colaboradores	El niño y sus primeros años en la escuela
Margarita Gómez Palacio	La producción de textos en la escuela
Antología de lecturas	La ciudad de México
Josefina Zoraida Vázquez	Una historia de México
María Ángeles González y Elena Ortiz Hernán	Menores con discapacidad y necesidades educativas especiales
Héctor Aguilar Camín y Lorenzo Meyer	A la sombra de la revolución mexicana
Floyd James Rutherford (Compilador)	Ciencia: conocimiento para todos
Dorothy H. Cohen	Cómo aprenden los niños
Antología de la revista Addictus	Orígenes y efectos de las adicciones
Rosa María Torres	Qué y cómo aprender. Necesidades básicas de aprendizaje y contenidos curriculares
Guiomar Namó de Mello	Nuevas propuestas para la gestión educativa
Fernando Savater	Ética para amador

Autor	Título
Juana Niedo y Beatriz Macedo	Un currículo científico para estudiantes de 11 a 14 años
María Antonia Casanova	La evaluación educativa. Escuela básica
Yves Chevallard y colaboradores	Estudiar matemáticas. El eslabón perdido entre enseñanza y aprendizaje
Alberto Arnaut	La federalización educativa en México, 1889-1994
Daniel Cosío Villegas y colaboradores	Historia mínima de México
Antonio Alatorre	Los 1,001 años de la lengua española
Carl Sagan	El mundo y sus demonios. La ciencia como una luz en la oscuridad
Carlos Monsiváis (Compilador)	Lo fugitivo permanece. 20 cuentos mexicanos
Antología de la revista Arqueología Mexicana	México Antiguo Vol. II
André Comte-Sponville	Pequeño tratado de las grandes virtudes
Michèle Petit	Nuevos acercamientos a los jóvenes y la lectura
Hubert Reeves y colaboradores	La más bella historia del mundo
Michael Fullan y Andy Hargreaves	La escuela que queremos. Los objetivos por los que vale la pena luchar
María Rosa Buxarrais y Colaboradores	La educación moral en primaria y en secundaria. Una experiencia española
Antología de la revista ¿cómo ves?	Una mirada a la ciencia
Daniel Pennac	Como una novela
Mary Kay Vaughan	La política cultural en la Revolución. Maestros, campesinos y escuelas en México, 1930-1940
Judith Meece	Desarrollo del niño y del adolescente. Compendio para educadores
David Track y Larry Cuban	En busca de la utopía. Un siglo de reformas en las escuelas públicas
Michel Saint-Onge	Yo explico, pero ellos... ¿aprenden?
Rosalind Driver y Colaboradores	Dando sentido a la ciencia en secundaria. Investigaciones sobre las ideas de los niños
Miquel Martínez Martín	El contrato moral del profesorado. Condiciones para una nueva escuela
David Perkins	La escuela inteligente. Del adiestramiento de la memoria a la educación de la mente
Graciela Montes	La frontera indómita. En torno a la construcción y defensa del espacio poético
Consejo Nacional de Investigaciones de Estados Unidos de América	Un buen comienzo. Guía para promover la lectura en la infancia
Modelo de prevención (paquete)	Construye tu vida sin adicciones
Antología	17 narradoras latinoamericanas
	24 poetas latinoamericanos
Delia Lerner	Leer y escribir en la escuela
Serge Boimare	El niño y el miedo de aprender
Graciela Montes	El corral de la infancia
Linda Darling Hammond	El derecho de aprender
Daniel Cassany	La cocina de la escritura
Meter W. Airasian	La evaluación en el salón de clases

*Cuadernos de la Biblioteca de Actualización del Maestro:* es una serie conformada por 9 títulos hasta diciembre de 2002. Son textos breves que abordan la situación de la educación en México y otros países. Básicamente son informativos, ya que se presentan investigaciones que plantean cuestionamientos a realidades específicas con la finalidad de mejorarlas.

Autor	Título
J. Carlos Tedesco	Fortalecimiento del papel del maestro
Ruth Mercado	Formar para la docencia en la educación normal
Rosalena Álvarez	Recomendaciones de la Reunión de Ministros de Educación de América Latina y el Caribe
Peter Mortimore y Colaboradores	Características clave de las escuelas efectivas
Felipe Garrido	Cómo leer mejor en voz alta
Jere Brophy	La enseñanza
Lazlo Mossong	Lectura, informática y nuevos medios
Emilia Ferreiro	Pasado y presente de los verbos leer y escribir
Susan Capel y Jean Leah	Reflexiones sobre la educación física y sus prioridades

*Biblioteca del Normalista:* hasta diciembre de 2002 se publicaron 18 títulos dirigidos a formadores de docentes y a estudiantes normalistas para la reflexión sobre temas educativos. A continuación se enlistan.

Autor	Título
Howard Gardner	La mente no escolarizada. Cómo piensan los niños y cómo deberían enseñar las escuelas
John T. Bruer	Escuelas para pensar. Una ciencia del aprendizaje en el aula
Floyd James Rutherford (compilador)	Ciencia: conocimiento para todos
María Rosar Buxarrais y Colaboradores	La educación moral en primaria y en secundaria. Una experiencia española
Dorothy H. Cohen	Cómo aprenden los niños
Sylvia Schmelkes	La calidad en la educación primaria. Un estudio de caso
Alberto Arnaut	Historia de una profesión. Los maestros de educación primaria en México, 1887-1994
Rosa María Torres	Qué y cómo aprender. Necesidades básicas de aprendizaje y contenidos curriculares
Guiomar Namó de Mello	Nuevas propuestas para la gestión educativa
Carles Monereo y Colaboradores	Estrategias de enseñanza y aprendizaje
Juana Nieda y Beatriz Macedo	Un currículo científico para estudiantes de 11 a 14 años
María Antonia Casanova	La evaluación educativa
Yves Chevallard y Colaboradores	Estudiar matemáticas. El eslabón perdido entre enseñanza y aprendizaje
Alberto Arnaut	La federalización educativa en México, 1889-1994
Ruth Mercado	El trabajo docente en el medio rural
Ernst Mayr	Así es la biología
Roald Hoffmann	Lo mismo y no lo mismo
Andy Hargreaves, Colaboradores	Una educación para el cambio. Reinventar la educación de los adolescentes

Los títulos que conforman estas colecciones son referentes para el análisis de los problemas educativos y de la formación docente; así como herramientas para el desenvolvimiento profesional de los maestros, algunos

se orientan a la comprensión del desarrollo del niño y adolescente y otros son una panorámica actual sobre la escuela y su papel social. Varios de estos títulos forman parte de la bibliografía básica o complementaria de las asignaturas de las licenciaturas.

Este material se ha entregado a los participantes de los talleres de actualización y forman parte de los acervos de las bibliotecas de las escuelas normales.

La publicación y distribución de material de actualidad tiene el propósito de que los alumnos y profesores cuenten con referentes para la reflexión pedagógica.

#### **2.3.1.1.2 Teleconferencias**

Con el inicio en 1997 del plan de estudios de la Licenciatura en Educación Primaria, la Dirección General de Normatividad ha producido y transmitido, a través de la red EDUSAT la serie de televisión "Transformar a las escuelas normales" con la finalidad de ofrecer a la comunidad normalista la explicación a los programas de estudio de las licenciaturas en educación Primaria, Preescolar, Secundaria y Física. De esta forma, se trata de profundizar en las asignaturas o temas seleccionados por el nivel de dificultad que presentan o por su relevancia, las cuales es conveniente ampliar. Para ello, se apoya en las aportaciones de especialistas reconocidos en cada materia.

A la fecha se han transmitido un total de 117 programas para la licenciatura en primaria de los cuales 53 pertenecen a presentaciones de curso y 64 a conferencias temáticas; 36 en la serie preescolar de los cuales

28 pertenecen a presentaciones de curso y 8 a conferencias temáticas; 24 en la serie secundaria de los cuales 20 pertenecen a presentaciones de curso y 4 a conferencias temáticas; para la serie de secundaria especialidades se cuenta con 38; 5 programas de contenido temático de la Licenciatura en Educación Física, plan 2002, 10 de programas especiales (son programas que no pertenecen a ninguna licenciatura, semestre o especialidad, pero abordan temas relacionados con la educación normal) y 8 del Encuentro Internacional sobre Formación de Profesores de Educación Básica: para una Educación con Calidad y Equidad. En la licenciatura en educación especial, la cual en el año 2002 comenzó la consulta para su diseño, existe un programa de introducción al contenido temático. En total se cuenta con 239 programas. (véase cuadro No. 1).

#### Licenciatura en Educación Primaria, plan 1997

Producción de 1997 a 2002

<b>Semestre</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>Subtotal</b>
Introducciones	2						2
Primero	12	12					24
Segundo		12	14				26
Tercero		12					12
Cuarto			14				14
Quinto			19			2	21
Sexto				13			13
Séptimo y octavo				3	2		5
						<b>Total</b>	<b>117</b>

Información proporcionada por la Dirección General de Normatividad.

Licenciatura en Educación Preescolar, plan 1999

Producción de 1999 a 2002

Semestre	1999	2000	2001	2002	Subtotal
Introducciones	2				2
Primero	6				6
Segundo	5				5
Tercero		5			5
Cuarto			6		6
Quinto			5		5
Sexto				5	5
Séptimo y octavo				2	2
				<b>Total</b>	<b>36</b>

Información proporcionada por la Dirección General de Normatividad.

Licenciatura en Educación Secundaria, plan 1999

Producción de 1999 a 2002

Semestre	1999	2000	2001	2002	Subtotal
Introducciones	2				2
Primero	6				6
Segundo		5			5
Tercero		5			5
Cuarto			2		2
Quinto			2		2
Sexto				1	1
Séptimo y octavo				1	1
				<b>Total</b>	<b>24</b>

Información proporcionada por la Dirección General de Normatividad.

Licenciatura en Educación Secundaria, plan 1999 Especialidades  
Producción de 2000 a 2002

Semestre	2000	2001	2002	Subtotal
Segundo	9			9
Cuarto		1		1
Quinto		10		10
Sexto			18	18
<b>Total</b>				<b>38</b>

Información proporcionada por la Dirección General de Normatividad.

Licenciatura en Educación Física, plan 2002  
Producción de 2002 a 2003

Semestre	2002	2003	Subtotal
Introducciones	2		2
Primero	1		1
Segundo		2	2
<b>Total</b>			<b>5</b>

Información proporcionada por la Dirección General de Normatividad.

Licenciatura en Educación Especial  
Producción de 2002 a 2003

Semestre	2002	2003	Subtotal
Introducciones	1		1
<b>Total</b>			<b>1</b>

Información proporcionada por la Dirección General de Normatividad.

Programas Especiales

1999	2000	2001	2002	Subtotal
4	2	1	3	10
<b>Total</b>				<b>10</b>

Información proporcionada por la Dirección General de Normatividad.

Encuentro Internacional sobre Formación de Profesores de Educación Básica para una Educación con Calidad y Equidad

<b>1997</b>	<b>Subtotal</b>
8	8

**Total 8**

Información proporcionada por la Dirección General de Normatividad.

<b>Licenciatura</b>	<b>Programas producidos</b>
Educación Primaria, plan 1997	117
Educación Preescolar, plan 1999	36
Educación Secundaria, plan 1999	24
Educación Secundaria, plan 1999 especialidades	38
Educación Física, plan 2002	5
Educación Especial	1
Programas especiales	10
Encuentro Internacional sobre Formación de Profesores de Educación Básica para una Educación con Calidad y Equidad	8
<b>Total</b>	<b>239</b>

Cuadro No. 1.

Asimismo, a fin de asegurar que los grupos de las escuelas normales tengan a su disposición estos programas se entregan a cada institución normalista los videos correspondientes, con lo cual los maestros tienen un medio de información e instrumento para estudiar cada programa.

Por otra parte, durante la realización de los Talleres de Actualización en ocasiones las agendas de trabajo plantean conferencias con especialistas en temas educativos, las cuales son grabadas y distribuidas entre los maestros participantes.

### **2.3.1.1.3 Red Normalista**

En marzo de 2001 se incorpora en las escuelas normales la Red Normalista, proyecto creado para que la comunidad normalista cuente con diversas fuentes de información y consulta. Para su conformación se tomó como base a la Red Escolar para integrar a directivos, profesores y estudiantes; fomentar proyectos comunes que impulsen la calidad de su tarea educativa; compartir experiencias y aprovechar los recursos como el Internet y el correo electrónico.

La Red Normalista es una página electrónica en internet dirigida a la comunidad normalista y para todo usuario interesado en las escuelas normales. Constituye un medio básico de información donde se promueve el intercambio de reflexiones y propuestas para apoyar los procesos formativos de actualización de los profesores y estudiantes normalistas. Su funcionamiento comienza en julio de 2001 como parte del Programa para la Transformación y Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales, brindando múltiples posibilidades pedagógicas como la búsqueda de información sobre temas educativos, conocimiento de la normatividad académica para la formación de profesores, acceso a diversas bases de datos bibliográficos entre otros.

La Red Normalista tiene su antecedente en la Red Escolar creada para apoyar la formación de la educación básica y ésta a su vez en el Programa de Educación a Distancia, el cual tiene como objetivo impulsar la aplicación de las nuevas tecnologías para ampliar la cobertura de la educación empleando la tecnología y la comunicación vía satélite.

En México se han diseñado proyectos en donde se utilizan los avances tecnológicos para el sistema educativo, como los que a continuación se enlistan:

Red Satelital de Televisión Educativa (Edusat)

La actualización y superación del magisterio

La Red Escolar

Las videotecas escolares

La educación para la sociedad

Estas se apoyan en instituciones y organismos como el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CNCA), Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE), Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Unidad de Televisión Educativa (UTE) y diversas instituciones estatales y privadas, para lograr sus objetivos.

Sin embargo, para la presente investigación el proyecto de base para la creación de la Red Normalista es la Red Escolar de Informática Educativa (Red Escolar) proyecto que pone al alcance de las escuelas primarias y secundarias del país, a las instituciones formadoras de docentes y a los Centros de Maestros; una red informática (internet) que dé servicio a estudiantes y profesores donde se intercambie información sobre educación entre las escuelas participantes.

La Red Escolar ha impulsado el interés de maestros, alumnos y padres de familia por la utilización de la informática en el proceso educativo en las distintas entidades federativas, ya que en su espacio se participa a través de la realización y desarrollo de proyectos colectivos donde intervienen maestros y alumnos de instituciones educativas en el área de las matemáticas, ciencia, literatura, entre otras.

### 3. PÁGINA WEB <http://normalista.ilce.edu.mx>

#### 3.1 Orígenes

Una de las posibilidades del uso de la computadora en la escuela es el enriquecimiento en la enseñanza de las asignaturas. Como una experiencia orientada en este sentido es el proyecto COEEBA (Computación Electrónica en la Educación Básica) llevado a cabo por el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE) con el propósito que los profesores de educación básica utilizaran la computadora como medio de apoyo a la docencia. Sin embargo, dicho proyecto no se mantuvo porque las escuelas consideradas para el desarrollo del mismo no se equiparon con el número de computadoras con la capacidad suficiente y se volvieron obsoletas rápidamente.

Entre 1985 y 1992 el Programa de Educación a Distancia (PROED) dio importancia al desarrollo de un programa de informática educativa, de esta manera, se impulsa el programa Red Escolar de Informática Educativa creado con base en el desarrollo de la informática, en el proceso de digitalización, en la fibra óptica, en las computadoras y en el internet. Es un modelo que se apoya en las innovaciones de redes: acceso a internet y correo electrónico. Desde su origen se asumió que el potencial educativo de la informática radica en el acceso a múltiples fuentes de información que ofrece internet y a las formas de interactividad que las redes hacen posibles.

“Red Escolar es un sistema computacional de información y comunicación basado en internet que se encuentra al servicio de la comunidad escolar, ofreciendo a maestros y alumnos nuevos recursos para el aprendizaje

dentro del proceso educativo”<sup>16</sup>. Promueve proyectos y actividades interactivas entre los maestros y alumnos permitiendo la familiarización con la tecnología. Su modelo de trabajo es aprovechar al máximo un número reducido de computadoras para atender a más escuelas. Desde la página web <http://redescolar.ilce.edu.mx> se promueve el intercambio de opiniones sobre temas curriculares mediante foros, listas de discusión y consulta con expertos en materia educativa a través del correo electrónico.

De esta forma, para otorgar los beneficios de la tecnología en cuanto a la informática e internet en la educación normal y con base en la experiencia que la Red Escolar había proporcionado en la educación básica, el Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales a través de la Dirección General de Normatividad de la Subsecretaría de Educación Básica y Normal, estableció un acuerdo con el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE) para que en la formación de los normalistas de toda la República Mexicana incorporados a esta transformación, contarán en sus actividades cotidianas con el resultado de dicho acuerdo, es decir, el diseño y creación de la Red Normalista.

Red Normalista es una página electrónica de servicios informáticos aplicados a la educación normal, donde se permite la interacción y colaboración entre las escuelas normales, escuelas de educación básica y Centros de Maestros; así como otras instituciones educativas, ya que puede ingresar cualquier usuario de internet interesado en temas relacionados con la educación.

---

<sup>16</sup> “Red Escolar de Informática Educativa” en *Revista Red Escolar*, Año 2, No. 7, Octubre-Diciembre 2000, p. 4.

El propósito esencial de la Red Normalista es ampliar las opciones de información para reforzar los procesos formativos y de actualización de los profesores y los estudiantes con base en las nuevas orientaciones académicas de la reforma a la educación normal. Su fin básico, es ser un espacio de información y comunicación entre las comunidades normalistas, las autoridades educativas estatales y las áreas de la Secretaría de Educación Pública (SEP) que impulsan y apoyan la reforma de la formación de profesores de educación básica en México.

El proyecto de la página Red Normalista como lo menciona en entrevista Natividad Rojas, encargada de la página electrónica, "...comenzó en el año 2000, cuando se inicia la recolección de información sobre los propósitos y avances de la reforma de la educación normal. Surgen entonces las ideas del para qué publicar una página, qué se va a encontrar y qué es lo que se quiere transmitir, quiénes son sus destinatarios, con qué presupuesto se cuenta para la realización, cómo se va a mantener y actualizar".

Los contenidos que se abordan se basan en los nuevos enfoques de la enseñanza y el aprendizaje de la propuesta educativa de la Secretaría de Educación Pública (SEP) enfocándose al Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales. Para lograr la definición de los contenidos, su forma y destinatarios, se recolectaron los informes internos de la Dirección General de Normatividad sobre el Programa de Transformación. Se describieron los objetivos de cada línea de acción, los avances que se tenían hasta el año 2000 para ir conformando cada parte de la página, detallando lo que se iba a decir, cómo se diría, y a quiénes se diría.

De esta manera, al tener conocimiento de lo que es el Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales y poder comprenderlo, se realizó la producción de textos, sistematizando la información obtenida para integrarla a la página y dar paso a la realización de esquemas de conexión con otras páginas y estructura interna, es decir, el mapa de navegación (desde donde se accedería a las diferentes producciones y como se regresaría a la página principal).

Asimismo y en relación con los planteamientos de creación se diseñaron las estrategias de acción:

Red de consulta

Intercambio normalista

Noticias en red

Correo en línea

Sala de consulta

Los textos a integrar se pasan a formato HTML (lenguaje de marcas de hipertexto), un lenguaje global con el que se puede acceder a cualquier texto, puesto que con este lenguaje se puede enlazar a diferentes páginas, su estructura es más fácil para trabajar. Por ejemplo el tipo de letra no se altera si se desea imprimir, no se traba al navegar. En el inicio de la página se presentaron problemas para subir los planes y programas de estudio, ya que éstos eran diseñados y editados por la Dirección de Materiales y Métodos Educativos quienes trabajaban en el formato Page Maker que dificultaba el archivo en línea para consulta de los usuarios. En consecuencia, los archivos se pasaban al formato HTML para consulta en línea en la página.

El diseño de la página Red Normalista inició a cargo del Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE) quien en un principio

se encargó de subir la información, realizar las modificaciones de la página, mismas que se solicitaban vía telefónica y en ocasiones se tardaban hasta dos días para realizar los cambios dependiendo del trabajo que tenía el ILCE, lo cual retardaba la actualización rápida. Para principios del año 2003, y aunque el servidor se localiza en las instalaciones del Instituto Latinoamérica de Comunicación Educativa (ILCE) la Dirección General de Normatividad en conjunto con la autorización del ILCE, contó con el acceso directo al servidor mediante el formato de archivos FTP que permite la realización de las actualizaciones constantemente y de esta manera subir de inmediato la información por parte del personal encargado de la página Red Normalista.

La página se aloja en el servidor perteneciente al ILCE quien proporciona el recurso tecnológico. De igual forma, para la creación de la página se cuenta con personal especializado para mantener y actualizar la página. Asimismo, el poner en línea una página en internet requiere de una evaluación permanente del proyecto. Al respecto, a principios del año 2003, se realizó un seguimiento a la página web con la finalidad de saber cuál es el conocimiento que tiene la comunidad normalista sobre este medio de comunicación; sin embargo, con el estudio se percató que son pocas las personas que la conocen o han tenido contacto directo con ella. Con base en lo anterior, se tiene que el navegante de la página Red Normalista es un usuario cautivo, es decir no normalista, todavía no se conoce para quien se está trabajando, pues bajo las investigaciones realizadas a través de encuestas se ha detectado que la mayoría de los normalistas no conocen la página.

Como se había mencionado, en abril del 2001 se pone en línea la Red Normalista, después de un año de trabajo en el diseño de la misma. Oficialmente no existió una presentación pública como tal, más bien fue

una notificación vía oficio a las autoridades educativas de cada entidad, en el cual se informaba la dirección electrónica para acceder a la página Red Normalista. Sin embargo, se ubica una presentación de manera formal a la comunidad normalista en los Talleres de Actualización realizados en julio y agosto del año 2001, con una presentación sencilla y concreta del contenido de la misma.

Para la difusión de la Red Normalista se utilizan carteles, una presentación en los talleres de actualización a los normalistas, un engargolado de información básica sobre el contenido de la página web, del cual se distribuye un ejemplar a cada escuela; así como un video de presentación, el cual se puede considerar como un elemento de capacitación sobre el funcionamiento de internet y sobre la página Red Normalista para los profesores, alumnos y directivos que nunca han tenido contacto con lo que es internet.

Paralelamente al diseño de la página fue necesario considerar los avances obtenidos en equipamiento de aulas de cómputo, ya que la Red Normalista operaría en las escuelas normales del país que contarán con área de cómputo equipada y fueran parte del Programa para la Transformación. En el año 2000 comienza la creación del proyecto de la página, de las 256 normales públicas se equiparon 121 en los 32 estados. La distribución fue de acuerdo a los servicios que ofrecen, la población estudiantil atendida y el número de maestros; por ello algunas cuentan con 10 computadoras, otras con 20 y otras con 30. Las normales que sólo tienen una computadora la ubican en la biblioteca del plantel.

### **3.2 Propósitos**

Su principal propósito es proporcionar las opciones de acceso a la información generada por la Dirección General de Normatividad dentro del marco para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales, y como segundo punto promover el intercambio de propuestas y reflexiones sobre el proceso formativo y actualización de los profesores y estudiantes normalistas, lo cual permite diversificar los apoyos que el Programa para la Transformación ofrece a sus instituciones.

Su pretensión es facilitar el acceso a fuentes de información a profesores, estudiantes y directivos de escuelas normales; propiciar la comunicación entre maestros, estudiantes y directivos de diferentes escuelas normales en toda la República Mexicana e intercambiar de esta forma información, experiencias educativas y proyectos; fortalecer la comunicación y coordinación de las autoridades educativas federales y estatales para el desarrollo del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales.

### **3.3 Servicios**

Como página electrónica, la Red Normalista ofrece la búsqueda de información sobre temas educativos que genera la Secretaría de Educación Pública (SEP), acceso a instituciones educativas en la República Mexicana o de cualquier país del mundo; el conocimiento de actividades programadas para los normalistas; la normatividad académica; acceso a bases de datos bibliográficos; foros de discusión y comunicación entre estudiantes y profesores normalistas de las 32 entidades federativas. Esto se logra mediante dos servicios básicos de la telecomunicación:

1. Internet, por donde se puede acceder a las fuentes de información generadas en todo el mundo.

2. Correo electrónico, que permite la comunicación entre personas que se encuentran distantes.

Ambos servicios reducen tiempo en la obtención de información, son fáciles de utilizar, sin horarios, económicos y se puede acceder desde un solo lugar. En este caso, desde la escuela normal sin la necesidad de desplazarse a otras bibliotecas u otras instituciones que no están en la localidad.

Además el usuario puede encontrar cinco servicios que se enlistan a continuación:

Consulta en red de documentos académicos para la formación de profesores de educación básica: planes y programas de estudio vigentes, la normatividad académica para las escuelas normales; así como el acceso a otras páginas electrónicas de interés para el educador.

Intercambio normalista mediante los proyectos relacionados con el desarrollo de los programas de estudio en foros de discusión o por correo electrónico.

Noticias en red donde se informa a las comunidades normalistas de la República Mexicana las actividades que la Dirección General de Normatividad programa para los normalistas en cada línea de acción del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales.

Correspondencia entre directivos con lo que se agiliza el intercambio de información entre la Dirección General y los Responsables del Programa en

las entidades federativas, así como con los directivos de las escuelas normales.

Sala de consulta de acervos bibliográficos, de audio, video y disco compacto para facilitar el uso y aprovechamiento de la biblioteca de la escuela normal que se fortaleció con el programa.

La página principal <http://normalista.ilce.edu.mx> en su inicio en el 2001, se presentó a la comunidad normalista de la siguiente forma:

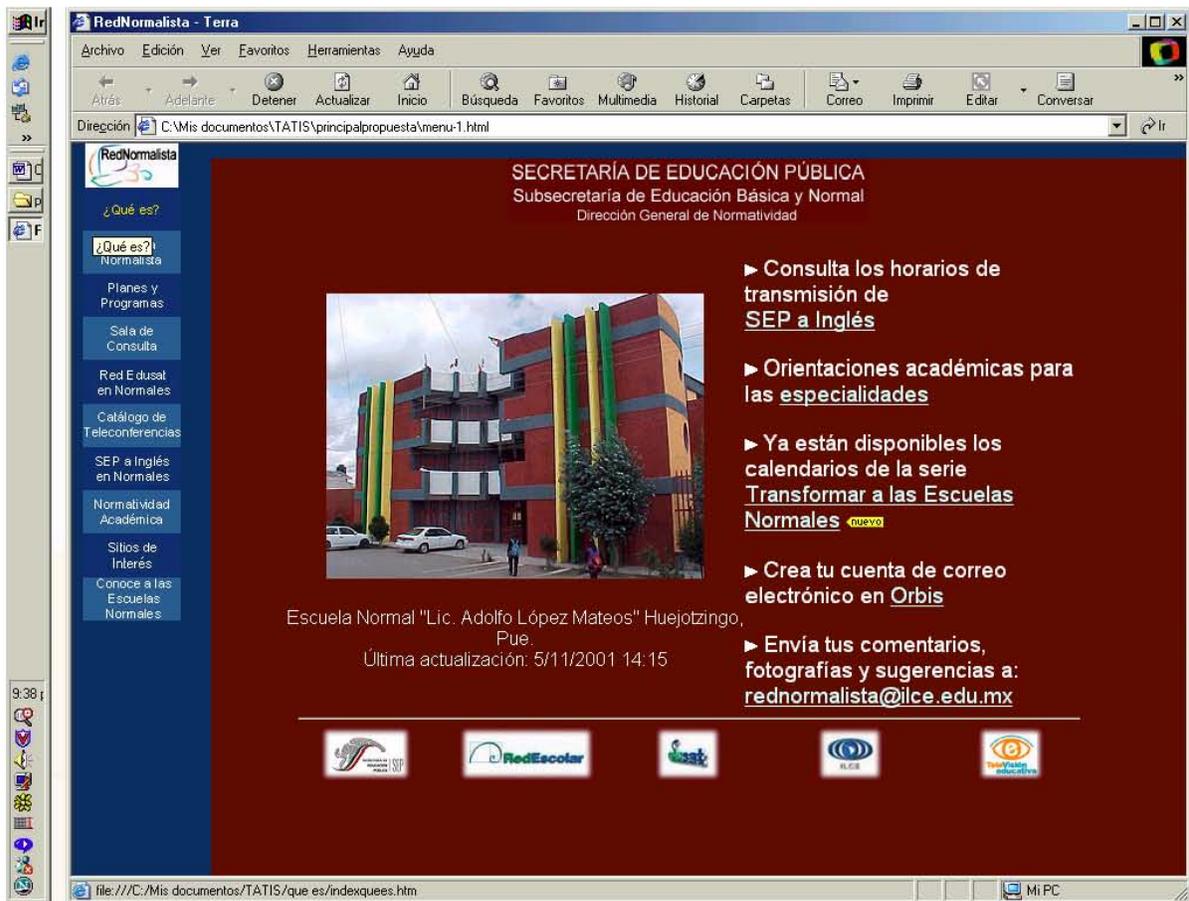


Figura 1, marzo 2001

En la figura 1, se pueden apreciar cuatro áreas para navegar:

1. La barra de navegación principal que incluye:

- ❑ El logo de Red Normalista, el cual permite en cualquier momento al usuario regresar a la página principal desde el servicio en que se encuentre.
- ❑ Nueve servicios básicos: Reforma Normalista, Planes y programas, Sala de consulta, Red Edusat en normales, Catálogo de teleconferencias, SEP a inglés en normales,

Normatividad Académica, Sitios de interés y Conoce a las escuelas normales.



El usuario puede contar con dicha barra en cualquier momento, ya que es permanente para servir de guía al usuario. Su localización es del lado izquierdo de la pantalla.

2. En el área central donde se genera la información se observa:

- ❑ Entrada a la galería de fotografías de los normalistas.
- ❑ Anuncios sobre las principales actividades del momento como son los calendarios de transmisiones televisivas, programas de trabajo, conferencias de expertos, reseñas de eventos, nuevas adquisiciones para la biblioteca, entre otras.

- Acceso al correo electrónico proporcionado por ORBIS para la obtención en forma gratuita y personal de una propia cuenta de correo a través del llenado de un formulario para registrarse.



Escuela Normal "Lic. Adolfo López Mateos" Huejotzingo, Pue.  
Última actualización: 5/11/2001 14:15

Consulta los horarios de transmisión de [SEP a Inglés](#)

Orientaciones académicas para las [especialidades](#)

Ya están disponibles los calendarios de la serie [Transformar a las Escuelas Normales](#) **· NUEVO**

Crea tu cuenta de correo electrónico en [Orbis](#)

Envía tus comentarios, fotografías y sugerencias a: [rednormalista@ilce.edu.mx](mailto:rednormalista@ilce.edu.mx)

### 3. Vinculos con acceso directo a los sitios electrónicos de uso frecuente por el normalista

- Página SEP
- Red Escolar
- Red Edusat
- ILCE (Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa)
- Televisión Educativa (Dirección General de Televisión Educativa)



4. Acceso directo al correo electrónico de Red Normalista: rednormalista@ilce.edu.mx donde estudiantes, profesores, directivos o cualquier usuario de la página puede enviar mensajes con sus inquietudes, sugerencias y propuestas respecto a la educación normal o de la Red Normalista, colaborar con fotografías digitales de las escuelas.

Para la navegación sencilla se encuentran iconos para desplazarse entre las diferentes secciones del menú principal puntas de flechas hacia la izquierda y hacia la derecha para ir al documento anterior o al siguiente: la **N** para regresar a la página principal o de inicio; la **i** para regresar al índice de la sección. Incluso se pueden utilizar también los iconos propios del explorador con la finalidad de tener una navegación fluida de acuerdo a las necesidades del usuario.



### 3.4 Descripción de las secciones

Como se señaló en el apartado de *Servicios*, la barra de navegación contiene los nueve servicios de la página Red Normalista que a continuación se describirán con detalle desde su inicio hasta lo que se ha desarrollado y modificado en el mes enero de 2003, lo que permitirá observar la funcionalidad del internet en dicha página.

#### 3.4.1 Reforma Normalista

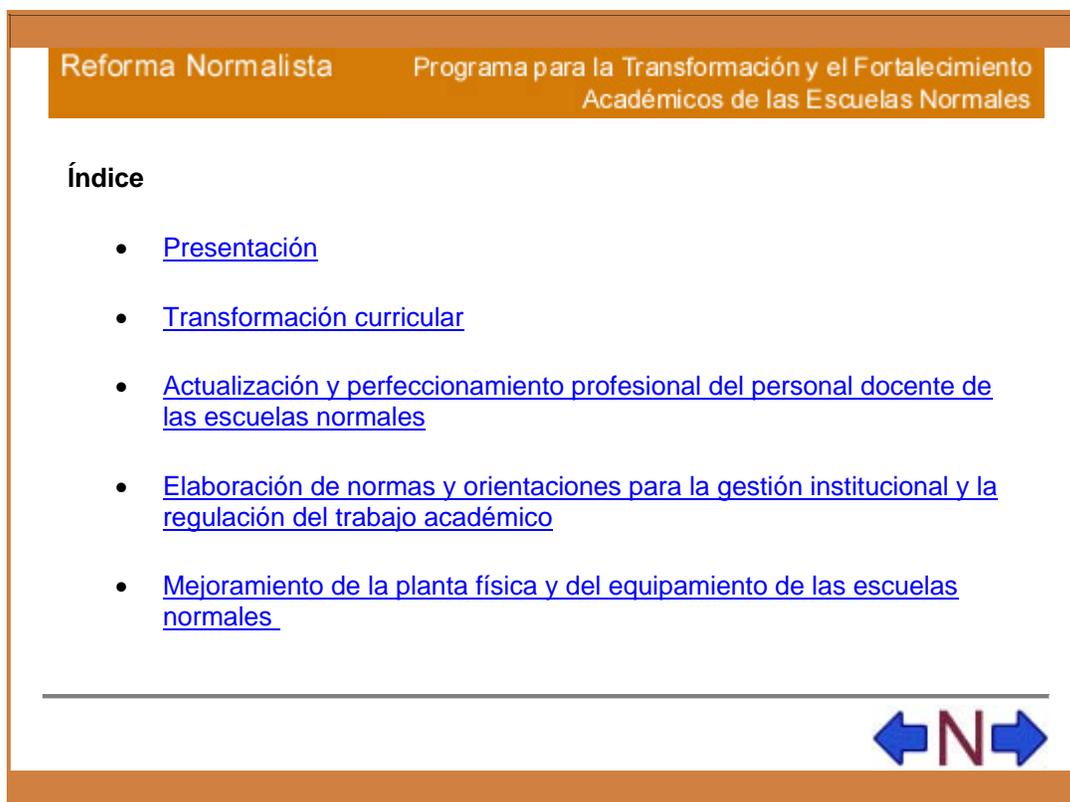


Figura 2, marzo 2001

Como se muestra en la figura 2, la Reforma Normalista comprende las cuatro líneas de acción del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento. Dentro de cada una, se describen los propósitos y los avances principales que se han tenido en cada una de ellas.

En la *Transformación curricular*, se abordan los planes y programas de las diversas licenciaturas y la producción y distribución de materiales de enseñanza y estudio correspondientes a tales planes. Desde esta línea se puede ingresar a los planes y programas de las Licenciaturas en Educación Primaria, Preescolar, Secundaria y Física sin la necesidad de recurrir a la barra de navegación principal.

En la *Actualización y Perfeccionamiento Profesional del Personal Docente de las Escuelas Normales*, se pretende que los maestros de las instituciones

normalistas se informen de manera oportuna de las orientaciones, contenidos y enfoques de la reforma normalista, es decir de las asignaturas que se imparten con el nuevo plan de estudios. Dicha línea apoya a la formación y superación académica de los maestros para mantenerlos informados acerca de los cursos de actualización. El proceso de actualización que se ofrece utiliza para su realización estrategias y medios como son los talleres presenciales, emisiones televisivas, conferencias, materiales educativos, los medios de comunicación a distancia y las redes de información. Además, se publica y distribuye material de actualidad como son los informes relacionados con la educación para apoyar la actividad docente. Asimismo, dentro de esta línea se ingresa a la descripción de las diferentes estrategias empleadas para la actualización profesional del docente como se aprecia en la figura 3.

**Índice**

- [Talleres de actualización](#)
- [Biblioteca del Normalista](#)
- [Cuadernos de la biblioteca de actualización del maestro](#)
- [Acervo especializado para las bibliotecas](#)
- [Serie de televisión \*Transformar a las Escuelas Normales\*](#)
- [RedNormalista en Internet](#)
- [Red Edusat en las escuelas normales](#)
- [SEP a Inglés en las escuelas normales](#)
- [Didáctica de los Medios de Comunicación en las Escuelas Normales](#)
- Conferencias con expertos internacionales



Figura 3, marzo 2001

**Talleres de actualización**

Se señala que los talleres de actualización se llevan a cabo en diferentes etapas y sedes: nacionales, regionales y estatales. Asimismo, se describe que en los talleres nacionales se prepara a un grupo de

maestros de las escuelas normales del país con la finalidad de constituir un equipo técnico académico estatal de docentes frente a grupo, que apoye en la formación y asesoría de los maestros normalistas en las entidades federativas.

En los talleres regionales y estatales participan todos los maestros que impartirán cada asignatura en el semestre que se inicia y se concentran por zonas geográficas del país.

Para la realización de dichos talleres se realizan reuniones preparatorias con los responsables estatales en cada una de las entidades federativas del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales, con la finalidad de que conozcan los ajustes de los programas. Asimismo, para la conducción y elaboración de los programas se cuenta con la participación de maestros destacados de las mismas instituciones normalistas.

La finalidad en la realización de los talleres de actualización es que los maestros mantengan un diálogo con los especialistas diseñadores de los cursos y con maestros de otras normales para ampliar su conocimiento y se apropien de estrategias que les permitan impartir las asignaturas de los planes de la Licenciatura en Educación Primaria, Preescolar, Secundaria y Física.

#### Biblioteca del Normalista

Se despliegan los 18 títulos correspondientes a la Biblioteca del Normalista varios de ellos forman parte de la bibliografía básica de algunas asignaturas de los planes de estudio, y otros son apoyo para el trabajo colegiado y la reorientación de la educación normal. Estos títulos se han entregado a los participantes en los talleres de

actualización, y forman parte de los acervos de las bibliotecas de las escuelas normales.

#### Cuadernos de la biblioteca de actualización del maestro

Son obras breves que aportan elementos de reflexión y discusión a los directivos y maestros de las escuelas normales. Se enlistan los 7 cuadernos que hasta el 2001 se habían publicado. También se han entregado a los participantes de los talleres y son parte del acervo de las bibliotecas de las escuelas normales.

#### Acervo especializado para las bibliotecas

Se menciona que se ha dotado a todas las bibliotecas de las escuelas normales públicas del país con acervo especializado, el cual hasta el 2001 se conformaba por más de 3,000 títulos de diferentes especialidades enfocadas a la educación. Con ello, los maestros y alumnos cuentan con recursos fundamentales para el estudio en la aplicación de los nuevos planes de estudio.

Con esta acción se pretende que los futuros maestros despierten su interés por el estudio; favorecer sus capacidades de comprensión, análisis, reflexión, crítica y discusión de los textos; propiciar el desarrollo de habilidades para localizar, seleccionar y utilizar la información; consolidar sus hábitos de estudio. Además, lograr que apliquen estas capacidades y habilidades para mejorar los resultados en su labor educativa.

Cada licenciatura cuenta con un acervo general que es común a las demás licenciaturas y un acervo específico según su propio campo de formación: preescolar, primaria, secundaria o física.

#### Serie de televisión Transformar a las Escuelas Normales

Se menciona que el propósito de la Serie es que el alumno tenga a su disposición un recurso didáctico audiovisual, la producción de este material cuenta con el apoyo del ILCE (Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa) y se transmite a través de la red Edusat. Es una serie televisiva, la cual pretende contribuir a que los directivos y el personal docente comprendan las orientaciones de la reforma de las escuelas normales y de los nuevos planes de estudios para la formación inicial de maestros de educación primaria, preescolar, secundaria y física.

Cada curso se compone de dos ciclos de programas que se presentan al inicio y durante el desarrollo de cada semestre: Presentación de los programas del curso y las conferencias temáticas.

- *Presentación del curso*, su objetivo es señalar los propósitos, contenidos, enfoque, materiales de apoyo, relación con otros cursos y con la práctica, elementos que aporta la asignatura al perfil de egreso y la evaluación propuesta. Los programas están a cargo de los equipos de diseño de los cursos con la participación de maestros experimentados de las escuelas normales.
- *Conferencias temáticas*, se abordan los temas de mayor interés en el trabajo de análisis de los programas de estudio. Su propósito es profundizar en su conocimiento y comprensión. En estos programas intervienen especialistas y maestros de las escuelas normales.

Asimismo, se puede acceder desde este punto al catálogo de videoconferencias, en donde se remite al apartado Red Edusat en las Escuelas Normales.

Se expone qué es la página de la Red Normalista y los servicios que ofrece como ya se señaló en los puntos 3.2 y 3.3.

#### Red Edusat en las escuelas normales

Se describen las características de la señal de televisión denominada Red Satelital de Televisión Educativa (Edusat) con cobertura prácticamente en todo el continente americano y la capacidad de transmisión por medio de dos satélites. Este sistema incorpora innovaciones tecnológicas que ofrecen una mejor calidad de imagen y reducción de costo de equipos de recepción. Los canales ofrecen una programación de carácter educativo y cultural creada para apoyar la labor de los maestros y la preparación académica de los alumnos.

#### SEP a inglés en las escuelas normales

Al ingresar en esta sección nos remite al servicio básico de SEP a inglés en las escuelas normales que se expone posteriormente.

#### Didáctica de los Medios de Comunicación en las Escuelas Normales

Se refiere a un curso multimedia, es decir, un curso donde los contenidos y actividades de aprendizaje se abordan con el apoyo de varios medios: Libro de Lecturas, Guía de estudios, Cuaderno de Actividades, Videocinta, Audiocinta, Disco compacto y Sitio en Internet: <http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/didactica/index>. Durante el curso, el maestro normalista tiene la posibilidad de estudiar de manera independiente, de reunirse con sus colegas en círculos de estudio y de asistir a reuniones de asesoría para intercambiar opiniones, aclarar dudas y comentar sus avances así como los resultados de las prácticas realizadas en el aula.

#### Conferencias con expertos internacionales

Es un servicio considerado para su funcionamiento futuro, pero en el 2001 no se encontraba activado para ingresar a la información.

En la línea de *Elaboración de normas y orientaciones para la gestión institucional y la regulación del trabajo académico*, se describen los lineamientos básicos que se han elaborado para la gestión y normatividad de las escuelas normales, como es el caso del acuerdo 259 por el que se establece el plan de estudios de la Licenciatura en Educación Primaria, el acuerdo 268 por el que se decreta el plan de estudios de la Licenciatura en Educación Preescolar y el acuerdo 269 sobre el plan de estudios de la Licenciatura en Educación Secundaria, entre otros.

En el *Mejoramiento de la planta física y del equipamiento de las Escuelas Normales* se describen las acciones principales para canalizar recursos económicos y atender las necesidades de reparación, mantenimiento y, en su caso, ampliación de los planteles normalistas; dotar a las escuelas normales de acervos bibliográficos actualizados y especializados sobre temas educativos; instalar el equipo para la recepción y grabación de la señal de televisión Edusat, dotar de mobiliario y equipo básico para las salas de consulta; así como apoyar a las escuelas con instalaciones y equipos de cómputo, conforme a las exigencias derivadas de la aplicación de los nuevos planes de estudios.

Las actividades que comprende esta línea se iniciaron desde 1996 y continuarán hasta que, sin excepción, la planta física y el equipamiento de los planteles alcance niveles dignos y adecuados a las funciones académicas sustanciales

Al igual que en la línea de *Actualización* se despliegan las actividades más relevantes:

Mantenimiento y rehabilitación física

Se habla de las diferentes acciones para el mantenimiento y rehabilitación de las escuelas normales públicas; con la finalidad de tener condiciones propias que fortalezcan el trabajo académico de las mismas. Se canalizan recursos para la reparación de las instalaciones de las instituciones normalistas como es el sistema hidráulico y sanitario, el sistema eléctrico, la herrería y cancelería, entre otras. El propósito es contar con espacios educativos seguros y funcionales que permitan el desarrollo de actividades cotidianas de profesores, estudiantes y directivos.

#### Dotación de acervo bibliográfico especializado

Este es un apartado que también se describe en la sección de las estrategias de la línea de *Actualización y perfeccionamiento del personal docente en las escuelas normales*. El propósito es dotar a las bibliotecas de las escuelas normales con bibliografía nacional y extranjera enfocada al área de educación. En el 2001 se contaba con 3,000 títulos diferentes, la cantidad que se distribuye a cada institución depende de la matrícula de cada plantel y de las carreras que imparte. Asimismo, se dotó a las escuelas normales de una videoteca con una colección de 300 ejemplares, 860 audiocintas y 13 discos compactos.

#### Equipamiento para bibliotecas y salas de lectura

Se señala el apoyo brindado en la dotación de diferentes equipos que fortalezcan el funcionamiento de las bibliotecas y salas de lectura de las escuelas normales. En el área de cómputo se entregan computadoras, impresoras y periféricos. En el área audiovisual televisores y videograbadoras. Se distribuyen libreros, sillas, mesas, pizarrones, fichero catalográfico, aparato tipo offset para multicopiado.

#### Equipamiento de aulas de cómputo

El objetivo es facilitar el acceso de los profesores y estudiantes a los recursos informáticos, fomentar el desarrollo de habilidades de estudio y el uso de estos medios como apoyo a la labor docente y como herramienta para su perfeccionamiento profesional. Para ello, se ha dotado a las escuelas normales de computadoras Pentium con multimedia y con fax-módem, impresoras láser, reguladores, concentradores. Dicho equipamiento es de acuerdo a los servicios que ofrecen las escuelas, a la población estudiantil atendida y al número de maestros que laboran en ellas.

#### Equipamiento de aulas para el aprendizaje de idiomas y el uso de medios audiovisuales

Se destinan recursos y medios de trabajo para promover el aprendizaje de una segunda lengua, aprovechando los medios audiovisuales con aplicación en los recursos educativos. Los recursos que se envían a las escuelas normales son: televisiones, videograbadoras, minicomponentes para audiocintas y discos compactos, decodificador para la recepción de la señal Edusat y equipo de proyección.

#### Equipamiento de mobiliario básico para aulas

A través de un diagnóstico realizado en el marco del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales se detectó que varias escuelas normales no contaban con el mobiliario básico para las aulas. Con la finalidad de que las instituciones normalistas cuenten con mobiliario suficiente y funcional desde 1996 se mantiene la entrega de recursos mobiliarios.

#### Equipamiento de salas de maestro

El objetivo es equipar con mobiliario básico el espacio de trabajo colegiado de los maestros de las escuelas normales y contar de esta forma con una sala de maestros en cada plantel.

### 3.4.2 Planes y Programas

Planes y Programas		
Licenciatura en Educación Preescolar	Licenciatura en Educación Primaria	Licenciatura en Educación Secundaria
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Plan de estudios</a></li><li>• <a href="#">1° semestre</a></li><li>• <a href="#">2° semestre</a></li><li>• <a href="#">3° semestre</a></li><li>• <a href="#">4° semestre</a></li><li>• <a href="#">5° semestre</a></li><li>• 6° semestre</li><li>• 7° semestre</li><li>• 8° semestre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Plan de estudios</a></li><li>• <a href="#">1° semestre</a></li><li>• <a href="#">2° semestre</a></li><li>• <a href="#">3° semestre</a></li><li>• <a href="#">4° semestre</a></li><li>• <a href="#">5° semestre</a></li><li>• <a href="#">6° semestre</a></li><li>• <a href="#">7° semestre</a></li><li>• <a href="#">8° semestre</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Plan de estudios</a></li><li>• <a href="#">1° semestre</a></li><li>• <a href="#">2° semestre</a></li><li>• <a href="#">3° semestre</a></li><li>• <a href="#">4° semestre</a></li><li>• 5° semestre</li><li>• 6° semestre</li><li>• 7° semestre</li><li>• 8° semestre</li></ul>



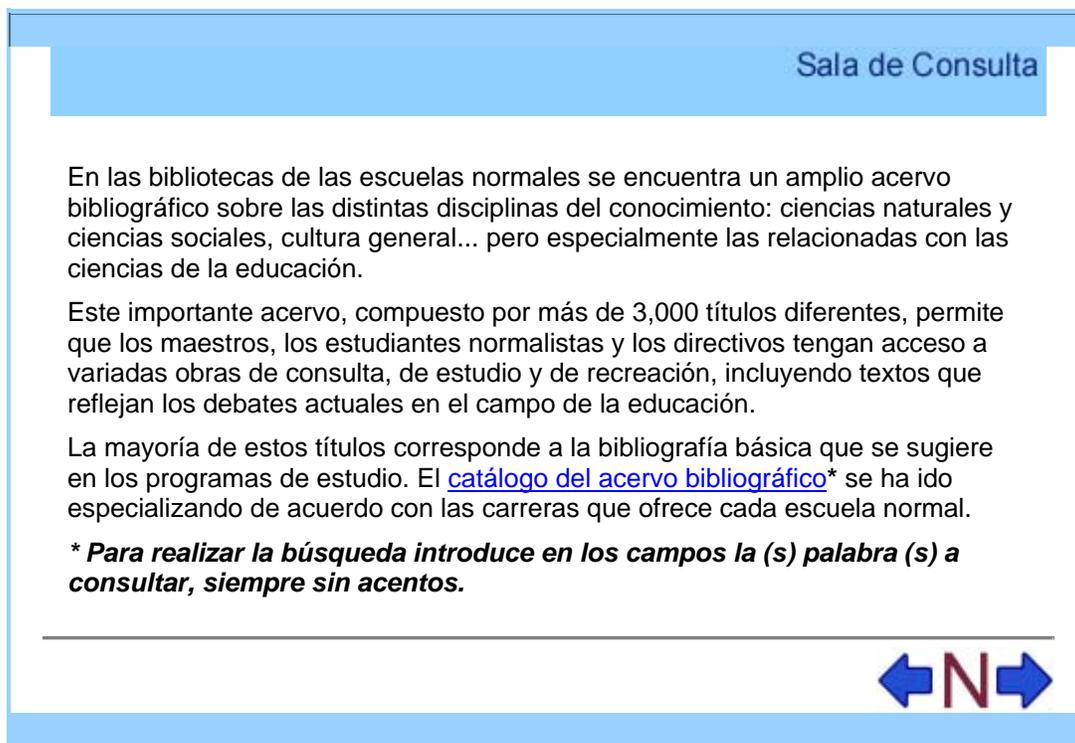
Figura 4, marzo 2001

En la figura 4, se muestran los planes de estudio. En la Licenciatura en Educación Primaria ya se puede acceder a los ocho semestres y a las asignaturas correspondientes a cada uno de los mismos. Para la Licenciatura en Educación Preescolar, sólo se puede acceder hasta el quinto semestre ya que en el 2001 aún no egresaba la primera generación que ingresó en 1999, pues se encontraba cursando el quinto semestre; de igual forma para la Licenciatura en Educación Secundaria se accede hasta el cuarto semestre. A través de esta sección el profesor, el alumno y personas interesadas en estos planes de estudio observan las asignaturas que se imparten en cada semestre, cuáles son sus propósitos, material de apoyo y la bibliografía básica.

Las asignaturas de cada semestre se presentan de manera similar a los programas impresos, con la finalidad de que el usuario normalista no se

pierda. Para ingresar a las asignaturas de cada licenciatura se realiza a través de dos formas: por el mapa curricular o por el semestre. Siempre conservando la barra de identificación de licenciatura y semestre; así como la portada de la asignatura.

### 3.4.3 Sala de consulta



**Sala de Consulta**

En las bibliotecas de las escuelas normales se encuentra un amplio acervo bibliográfico sobre las distintas disciplinas del conocimiento: ciencias naturales y ciencias sociales, cultura general... pero especialmente las relacionadas con las ciencias de la educación.

Este importante acervo, compuesto por más de 3,000 títulos diferentes, permite que los maestros, los estudiantes normalistas y los directivos tengan acceso a variadas obras de consulta, de estudio y de recreación, incluyendo textos que reflejan los debates actuales en el campo de la educación.

La mayoría de estos títulos corresponde a la bibliografía básica que se sugiere en los programas de estudio. El [catálogo del acervo bibliográfico](#)\* se ha ido especializando de acuerdo con las carreras que ofrece cada escuela normal.

**\* Para realizar la búsqueda introduce en los campos la (s) palabra (s) a consultar, siempre sin acentos.**

---



Figura 5, marzo 2001

Como se muestra en la figura 5, se habla del acervo bibliográfico especializado distribuido a las escuelas normales. Consta de 3,000 títulos especializados en áreas de la educación. Algunos títulos corresponden a la bibliografía básica o complementaria de las asignaturas de cada una de las Licenciaturas en Educación Primaria, Preescolar y Secundaria. Asimismo, se pone a disposición de las escuelas normales un catálogo del acervo especializado, para una búsqueda ágil y rápida de los títulos distribuidos a las escuelas normales. A continuación se muestra el formato que aparece en la página para la búsqueda de información. Este tiene acceso directo

al ingresar en esta sección. A través del catálogo se obtiene el registro de libros, audiocintas, videos, discos compactos. La búsqueda se realiza por el título, nombre del autor, la serie o por una búsqueda libre, teniendo presente para la búsqueda introducir las palabras sin acentos, ni signos de puntuación.

	Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales <b>Catálogo Bibliográfico</b>	Normalista  Red
---	---	-----------------------

AUTOR:	<input type="text"/>
TITULO:	<input type="text"/>
TEMAS:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Nueva Consulta"/>	

ISBN / ISSN:	<input type="text"/>
CIUDAD / EDITORIAL:	<input type="text"/>
SERIE:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Nueva Consulta"/>	

LIBRE:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Nueva Consulta"/>	

Comentarios y sugerencias sobre ésta página:

[sebyn@sep.gob.mx](mailto:sebyn@sep.gob.mx)

Responsable de Proyectos para el Mejoramiento de las Bibliotecas de las Escuelas Normales	
Lic. Celso M. Musiño	<a href="mailto:celsom@sep.gob.mx">celsom@sep.gob.mx</a>

[ Regresar a la página de la [Red Normalista](#) ]



Estadística de visitas a este sitio...

### 3.4.4 Red Edusat en Normales



Figura 6, marzo 2001

En esta sección (figura 6), se informa que la Red Satelital de Televisión Educativa (Edusat) es una señal de televisión con capacidad de transmisión de dieciséis canales apoyados por dos satélites. Su programación es a distancia y sus transmisiones son relacionadas con la educación y la cultura. Sus propósitos son contribuir con los fines de la Secretaría de Educación Pública para promocionar la cultura y la educación. A través de la Red Edusat se transmite la *Serie Transformar a las Escuelas Normales* de la cual ya hablamos con anterioridad. Se cuenta con un responsable de la Red Edusat en cada institución, quien se encarga de promocionar la programación al personal docente y el cuidado constante para que la Red funcione de una manera adecuada o de lo contrario reportarlo al Coordinador Estatal de Educación a Distancia. Asimismo, se exponen las recomendaciones para el cuidado del equipo y

del material videográfico, para lograr dicho fin, las escuelas normales reciben junto con la antena y el decodificador para la recepción de la Red Edusat, un manual y una videocinta con las instrucciones de mantenimiento preventivo a los aparatos. Por último, se presenta la programación de la *Serie Transformar a las Escuelas Normales* por mes, como a continuación se muestra:

SEPTIEMBRE 2001		
Canal 16 de Edusat Canal 22 de televisión abierta		
Horario	Martes 4	Jueves 6
10:00 a 10:30	<b>Licenciatura en Educación Primaria, plan 1997</b> 1er semestre Presentación de curso <i>Bases Filosóficas, Legales y Organizativas del Sistema Educativo Mexicano</i> Ernesto Ponce Rodríguez Olga Maya Alfaro	<i>Licenciatura en Educación Primaria, plan 1997</i> 1er semestre Presentación de curso <i>Propósitos y Contenidos de la Educación Primaria</i> Eva Moreno Sánchez Soledad Deceano Osorio
10:30 a 11:00	<b>Licenciatura en Educación Preescolar, plan 1999</b> 1er semestre Presentación de curso <i>Desarrollo Infantil I</i> Marcela Gómez Tagle Martha López López	<b>Licenciatura en Educación Preescolar, plan 1999</b> 1er semestre Presentación de curso <i>Propósitos y Contenidos de la Educación Preescolar</i> Ma. de los Angeles Contreras Ortiz Livier Rueda Cota

Cabe mencionar que cualquier cambio en la programación es especificado mediante logotipos que el navegante o usuario puede identificar con facilidad y tener presente la modificación.

### 3.4.5 Catálogo de Teleconferencias



Figura 7, marzo 2001

Como se observa en la figura 7, se cuenta con un catálogo de teleconferencias que hasta el momento se han producido. Por ejemplo para la Licenciatura en Educación Preescolar y Secundaria se cuenta con la presentación del curso y la conferencia temática de las asignaturas correspondientes al primero y segundo semestre. Para la licenciatura en Educación Primaria se cuenta hasta el sexto semestre.

El formato de las teleconferencias se presenta de la siguiente manera:

#### LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

Producción '99

Primer Semestre

ASIGNATURA	TEMA	PONENTES
Bases Filosóficas, Legales y Organizativas del Sistema Educativo Mexicano	Presentación de la asignatura	Olga Maya Alfaro Jesús Valderrama Peregrina Gustavo Marroquín Saucedá

### 3.4.6 SEP a inglés en Normales

The slide features a red header with the SEP logo and the text 'SEP a inglés en Normales'. The main content is organized into two sections: 'Índice' and 'Calendario de transmisión agosto 2001 – enero 2002'. The 'Índice' section contains eight bullet points with blue underlined links. The 'Calendario de transmisión' section contains four bullet points with blue underlined links. At the bottom right, there is a navigation icon consisting of a blue left arrow, a red 'N', and a blue right arrow.

**SEP a inglés en Normales**

**Índice**

- [Presentación](#)
- [Perfil de los aspirantes](#)
- [El ingreso al Programa](#)
- [Proceso de acreditación](#)
- [Recursos didácticos del programa](#)
- [Participación de las instituciones normalistas en \*SEP a inglés\*](#)
- [Normas y procedimientos para la operación del Programa en las Escuelas Normales](#)

**Calendario de transmisión agosto 2001 – enero 2002**

- [Nivel Inicial](#)
- [Nivel Básico](#)
- [Nivel General I](#)
- [Nivel General II](#)

← N →

Figura 8, marzo 2001

Como se puede ver en la figura 8, se presentan las características del curso *SEP a inglés*. Curso que la Secretaría de Educación Pública en conjunto con el Consejo Británico en México diseñó y puso en funcionamiento para

que la comunidad normalista aprenda la lengua inglesa como herramienta para resolver sus necesidades comunicativas.

Su estructura curricular se adopta a la disponibilidad de tiempo de cada usuario, a las capacidades de aprendizaje para lograr el estudio independiente.

Los cursos son de educación abierta y a distancia comprende cuatro niveles: el inicial, el básico, el general I y el general II. A través de estos cursos se ejercita la expresión oral, escrita y auditiva con el apoyo de materiales didácticos como libros, audiocintas, programas de televisión (se cuenta con calendarios para la transmisión de los cursos por la Red Edusat) y asesorías. Al finalizar el último nivel y acreditar el Examen General, el alumno puede obtener el certificado expedido por la Secretaría de Educación Pública (SEP), con reconocimiento nacional, que avala un dominio intermedio de la lengua inglesa. Asimismo, el Programa prepara al usuario, si así lo desea, para presentar los exámenes de la Universidad de Cambridge con validez curricular internacionalmente.

Como un curso de educación a distancia cuenta con recursos y apoyos didácticos durante el proceso de aprendizaje del idioma inglés. El material se integra por un libro y dos audiocintas para cada nivel proporcionados gratuitamente, quince programas de televisión para cada nivel de 30 minutos de duración que abordan las temáticas planteadas en los libros y audiocintas y una asesoría semanal de dos horas impartidas por expertos acreditados por el Consejo Británico con la finalidad de solucionar dudas, estimular la práctica oral y escrita en inglés y brindar de esta forma orientaciones.

Asimismo, se menciona que los ingresantes al programa SEP a inglés deben tener interés, disposición para aprender el idioma y comprometerse al

estudio individual, a la asistencia, a las asesorías semanales y a presentar el examen de acreditación.

El proceso de acreditación consta de tres etapas: el examen de inglés inicial, el examen de inglés básico; ambos con una duración de 45 minutos y el examen de inglés General el cual se presenta después de cursar el nivel General I y II y se divide en tres evaluaciones: el de lectura y escritura con duración de 60 minutos, comprensión auditiva de 20 minutos y el oral de 10 minutos. Las calificaciones otorgadas son: sobresaliente, satisfecho, suficiente y diferido, este último significa que no cuenta con las bases necesarias para continuar el siguiente nivel.

Para tales efectos, desde 1997 la Secretaría de Educación Pública a través del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales ha dotado a las escuelas normales con equipo moderno de decodificadores para la recepción de la señal satelital EDUSAT, mobiliario, televisores, videocassetas y recursos económicos para equipar las aulas donde se recibe la señal EDUSAT.

Por último, se señala que las instituciones normalistas que participan o desean participar en el programa SEP a inglés deben adscribirse a los Lineamientos normativos para las instancias y usuarios participantes cada semestre, en los cuales se presentan los criterios, procedimiento, costos y plazas para recibir los beneficios del Programa, que también se pueden consultar en la dirección electrónica: [dgnsepaing@sep.gob.mx](mailto:dgnsepaing@sep.gob.mx) o en la Coordinación Estatal del Programa SEP a inglés.

### 3.4.7 Normatividad Académica

**Normatividad Académica**

**Índice**

- ▶ Acuerdo número 259 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación Inicial de Profesores de Educación Primaria.
- ▶ Acuerdo número 261 por el que se establecen criterios y normas de evaluación del aprendizaje de los estudios de licenciatura para la formación de profesores de educación básica.
- ▶ Acuerdo número 268 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación Inicial de Profesores de Educación Preescolar.
- ▶ Acuerdo número 269 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación Inicial de Profesores de Educación Secundaria.
- ▶ Acuerdo número 284 por el que se establece el Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación Secundaria en modalidad mixta, para la superación y el perfeccionamiento profesional de los profesores en servicio.
- ▶ Acuerdo número 286 por el que se establecen los lineamientos que determinan las normas y criterios generales, a que se ajustarán la revalidación de estudios realizados en el extranjero y la equivalencia de estudios, así como los procedimientos por medio de los cuales se acreditarán conocimientos correspondientes a niveles educativos o grados escolares adquiridos en forma autodidacta, a través de la experiencia laboral o con base en el régimen de certificación referido a la formación para el trabajo.
- ▶ Propuesta para el desarrollo del trabajo colegiado en las escuelas normales
  
- ▶ Las actividades de observación y práctica docente en las escuelas secundarias
- ▶ Orientaciones para la organización y el desarrollo de las jornadas de observación y práctica en las escuelas primarias
- ▶ Reglamento para el Otorgamiento de la Beca de Apoyo a la Práctica Intensiva y al Servicio Social
- ▶ Lineamientos para la organización del trabajo académico durante el 7° y 8° semestres de la Licenciatura en Educación Primaria
  
- ▶ Lineamientos para Organizar el Proceso de Titulación
  
- ▶ Normas de Control Escolar para las Licenciaturas del Subsistema de Formación de Docentes en la Modalidad Escolarizada
  
- ▶ Normas de Control Escolar para las Licenciaturas del Subsistema de Formación de Docentes en las Modalidades Semiescolarizada, Intensiva y Mixta, Exclusivas para Maestros en Servicio

---



Figura 9, marzo 2001

En esta sección (figura 9) se exponen los acuerdos, lineamientos, normas de control escolar y material normativo relacionado con la educación primaria, preescolar y secundaria a nivel normal. De esta manera, la página Red Normalista pone a disposición del usuario la consulta de acuerdos relacionados con la educación sin necesidad de recurrir al Diario Oficial de la Federación.

### 3.4.8 Sitios de Interés



#### Índice

- [Instituciones educativas en internet](#)
- [Periódicos nacionales e internacionales](#)
- [Revistas y publicaciones periódicas](#)
- [Librerías y bibliotecas virtuales](#)
- [Museos nacionales](#)
- [Museos internacionales](#)
- [Organismos y sociedades](#)
- [Casas editoriales](#)
- [Otros sitios de interés](#)



Figura 10, marzo 2001

Básicamente en esta sección se enlistan diferentes sitios relacionados con temas educativos para obtener direcciones electrónicas con acceso directo a los puntos señalados en la figura 10, es decir, sitios relacionados con temas educativos. Para lograr este objetivo se emplea una liga de la Red Normalista a la página web de interés para el usuario. Para ello, se realizó una selección de revistas educativas, ciencia, política, salud, economía, recreación y otros sitios de interés para el desempeño y desarrollo académico de la comunidad normalista.

Cada sitio de interés se identifica por distintos colores con el propósito de que el navegante no se pierda e identifique en que sitio se encuentra, por ejemplo los periódicos nacionales e internacionales se presentan con un fondo de la página en color azul; las librerías y bibliotecas virtuales en color rosa.

### 3.4.9 Conoce a las Escuelas Normales

#### Conoce a las Escuelas Normales

##### *Índice*

- Directorio de las escuelas normales
- [Las escuelas normales en internet](#)
- [Las escuelas normales en imágenes](#)



Figura 11, marzo 2001

La figura 11, es una sección en donde se puede consultar el directorio de todas las escuelas normales que existen en la República Mexicana, su finalidad es que la comunidad normalista tenga contacto con otras instituciones en diferentes entidades; sin embargo, en el 2001 el directorio no se encontraba en funcionamiento, lo único a lo que se podía acceder era a las normales en internet, se contaba con cinco instituciones normalista que tenían página en internet y a las escuelas normales en imágenes, en donde se presentan las fotografías de algunas escuelas que hacen llegar los mismo usuarios. Véase a continuación el apartado “las escuelas normales en internet” y “las escuelas normales en imágenes”, tal y como se presentan en la página web.

### Las Escuelas Normales en internet

Escuela Normal de Estado de Chihuahua	<a href="http://www.enech.edu.mx">www.enech.edu.mx</a>
Escuela Normal de Educación Física (Coahuila)	<a href="http://www.enef.sepc.edu.mx">www.enef.sepc.edu.mx</a>
Escuela Normal de Educación Preescolar (Coahuila)	<a href="http://www.enep.sepc.edu.mx/presentacion.html">www.enep.sepc.edu.mx/presentacion.html</a>
Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango	<a href="http://www.byced.edu.mx">www.byced.edu.mx</a>
Escuela Normal de Atlacomulco (Edo. de México)	<a href="http://www.normaldeatlacomulco.edu.mx">www.normaldeatlacomulco.edu.mx</a>

### Las Escuelas Normales en Imágenes



*MURAL*  
Escuela Normal Rural "Mactumactzá"  
Tuxtla Gutiérrez, Chis.



*VISTA PANORÁMICA*  
Escuela Normal Experimental "Miguel Hidalgo"  
Parral, Chih.

Marzo 2001

Cabe mencionar, que esta sección se planteó con base en las sugerencias de los usuarios en el espacio de atención. De hecho, en entrevista Natividad Rojas menciona "...ya se tenía considerada, pero fue un planteamiento de ambas partes."

Para mayo de 2003, la página web Red Normalista no ha sufrido cambios considerables y se presenta de la siguiente forma:

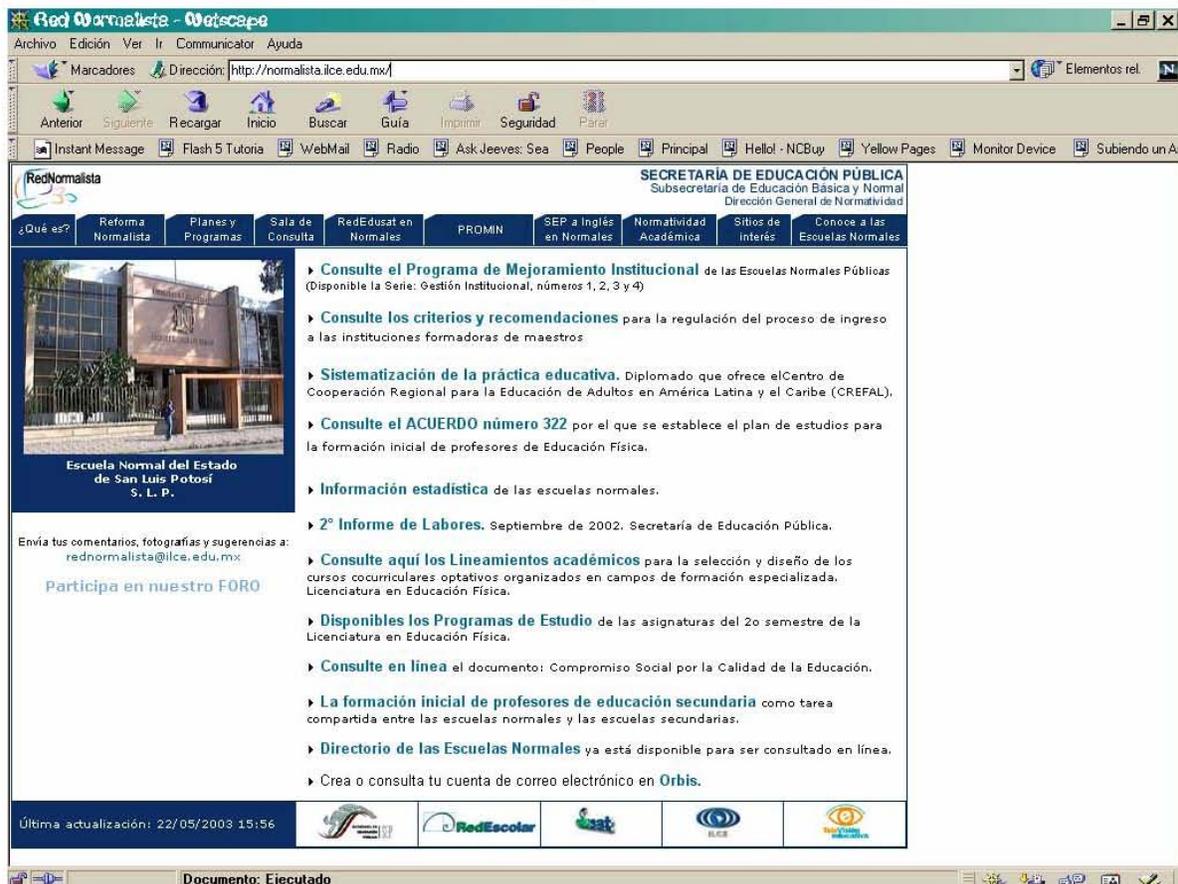


Figura 12, mayo 2003

Como se muestra en la figura 12, la barra de navegación principal se encuentra en la parte superior mediante separadores, lo que permite una consulta fácil en la navegación de la página. La distribución de las secciones es de un diagrama sencillo y se conserva como en el año 2001 con el propósito de que el programa no tenga dificultades para leerse por la capacidad de espacio en la memoria de las computadoras, ya que de lo contrario al tener una diagramación basada en plantillas con

movimiento de imágenes la memoria no sería suficiente y se correría el riesgo de saturar y trabar el sistema al tratar de abrirlo por la gran cantidad de información. En la página Red Normalista, aproximadamente se tiene una capacidad para manejar 4000 archivos. De hecho, el diseño se basa en marcos lo que permite una elasticidad, es decir se compone por dos páginas, hay más espacio, la letra se puede aumentar con la finalidad de que sea legible y más cómodo. Lo anterior, pensando en las personas a las que va dirigida la página (se consideran personas de edad avanzada que en algunos casos ya presentan problemas de vista cansada). Como se puede ver, es un diseño sencillo, con ayudas visuales para que el navegante no se pierda de sección como es el color. Por ejemplo, si el navegante se encuentra en la sección de la Reforma Normalista distinguida por el color naranja y se ingresa a la Actualización Profesión el usuario sabrá con base en el color que se ubica en la misma sección. Esta característica de la página se pensó porque el navegante puede perderse por la cantidad de información que se tiene y se maneja en la Red Normalista. Cuantas veces al ingresar a una página web nos perdemos y al final de cuentas después de varios links o enlaces con otros documentos encontramos otra información de interés, pero que en el inicio no se buscaba. Por ello, la "la Red Normalista trata de ser funcional aunque no sea bella, ya que no hay movimiento" como menciona la Profra. Natividad Rojas, encargada de la página.

Por otro lado, se descartó el servicio de Catálogo de Conferencias para agregar el servicio básico del PROMIN (Programa de Mejoramiento Institucional de las Escuelas Normales Públicas). En la página de la Red Normalista, el PROMIN se presenta como se muestra en la figura 13. En esta parte, se expone la normatividad que rige el mejoramiento institucional de las escuelas normales.

**Programa de Mejoramiento Institucional de las Escuelas Normales Públicas**

**Índice**

- **Presupuesto de egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2002.**
- **Versión PDF** (para leer este archivo es necesario tener instalado Acrobat Reader versión 5 ó superior, si no cuentas con él, puedes descargarlo haciendo click en [Descargar Adobe Acrobat Reader](#) y sigue las instrucciones de instalación)
- **Reglas de Operación del Programa de Mejoramiento Institucional de las Escuelas Normales Públicas.**
- **Versión PDF** (para leer este archivo es necesario tener instalado Acrobat Reader versión 5 ó superior, si no cuentas con él, puedes descargarlo haciendo click en [Descargar Adobe Acrobat Reader](#) y sigue las instrucciones de instalación)
- **El mejoramiento de la gestion institucional en las escuelas normales**

[Descargar Adobe Acrobat Reader](#)



Figura 13, mayo 2003

Básicamente, se presenta un resumen de lo que ha sido el Programa para la Transformación y el Fortalecimiento de las Escuelas Normales. La finalidad de ello, es ofrecer elementos para suscitar la reflexión y el análisis sobre el mejoramiento de la gestión institucional en las escuelas normales. Como se muestra en la figura 14, se organiza el documento en tres apartados:

- Los rasgos deseables del perfil de egreso de los estudiantes normalistas, pues los esfuerzos en la renovación de la organización y el funcionamiento de las instituciones normalistas están encaminadas a lograr dichos rasgos.

- Rasgos deseables de la gestión institucional en las escuelas normales para tener referentes que favorezcan la construcción de la imagen-objetivo de la escuela normal que se desea.
- Caracterización de la situación actual de las escuelas normales, en donde se presenta la situación académica y organizativa de las escuelas normales en el marco del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales, particularmente sobre los aspectos relacionados con la aplicación de los nuevos planes de estudio y la gestión institucional.

<b>Programa de Mejoramiento Institucional de las Escuelas Normales Públicas</b>	
<b>El mejoramiento de la gestión institucional en las escuelas normales</b>	
<b>Índice</b>	
•	Introducción
•	I. Rasgos deseables del perfil de egreso
•	II. Rasgos deseables de la gestión institucional en las escuelas normales
•	III. Caracterización de la situación actual de las escuelas normales
○	Aplicación de los nuevos planes de estudio y el logro del perfil de egreso
○	La organización y el funcionamiento de las escuelas normales
○	Identidad y características de las escuelas normales
•	A manera de conclusión

Figura 14, mayo 2003

El mejoramiento de la gestión institucional (PROMIN) que se implementa a partir del año 2003, trata de identificar las prácticas que favorecen u obstaculizan el cumplimiento de los propósitos educativos y establecer compromisos orientados al desarrollo de acciones que incrementen la calidad de los servicios. Uno de sus principales retos para la transformación de la gestión institucional en los planteles normalistas es la heterogeneidad

y diversidad, puesto que cada institución tiene características propias que las diferencian de las demás.

En el área central de la página Red Normalista (figura 12), se mantiene la presentación de la información y actividades principales que se han desarrollado hasta el momento, con la finalidad de que la comunidad normalista se actualice. Asimismo, se mantiene la entrada a la galería de fotografías de las instituciones normalistas y el acceso directo al correo electrónico donde se envían los comentarios, fotografías y sugerencias.

El servicio de web-mail o la obtención gratuita de correo electrónico proporcionado por ORBIS se mantiene. Es un servicio brindado por un sitio de internet, es decir una dirección web como es el caso de hotmail, yahoo o en este caso ORBIS que son portales que tratan de conquistar usuarios ofreciendo servicios de web-mail. Para obtener este servicio es necesario estar conectado en línea para redactar y leer mensajes. La ventaja de dicho servicio, es que se pueden checar los mensajes desde cualquier computadora conectada a internet, con tan sólo ingresar a la dirección web que ofrece el servicio.

El E-mail es un lugar virtual a donde llegan todos los mensajes y desde donde se pueden enviar los que se deseen. Al adquirir el servicio de internet se adquiere una casilla de correo electrónico conformado por:

El nombre del usuario o frase que lo identifica: pantera\_mora.

El @ que significa en.

El nombre de la empresa servidora que se contrato para la conexión de internet: hotmail, yahoo, ORBIS.

El tipo de institución que brinda el servicio, por ejemplo el com es de tipo comercial.

Y el país de origen, en este caso es mx.

Los vínculos a los sitios electrónicos de mayor uso por la comunidad normalista se encuentra en la parte inferior, junto con la fecha de la última actualización, esta última es de gran beneficio para los navegantes de esta página web, ya que permite conocer hasta donde la información presentada puede ser utilizada o buscar otras alternativas, como en un momento dado es el correo electrónico donde el navegante comenta, sugiere y pregunta hasta dónde puede utilizar la información expuesta.

El reporte anual de los correos electrónicos recibidos y atendidos en la Red Normalista desde el 1° de enero y hasta el 31 de diciembre de 2002 es de 189 correos, los cuales expresan diversos asuntos a tratar, algunos de ellos son:

Envío de fotografías de escuelas normales para incorporarlas en la página, envío de dirección de correos electrónicos de escuelas normales, agradecimientos por atender correos, felicitaciones, sugerencias y comentarios, notificación de problemas, dificultades relacionadas con la navegación o con alguna sección específica de la página.

Solicitud de planes y programas, mapas curriculares, libros y otros materiales de apoyo de alguna asignatura.

Solicitud de información de documentos básicos y envío de propuestas para la reforma de la licenciatura en educación física.

Solicitud de información sobre convocatoria de ingreso a las licenciaturas y sus modalidades.

Solicitud de diversos documentos normativos y consultas relacionadas con cuestiones normativas.

Solicitud para establecer contacto con otros normalistas, participar en foros de discusión, cursos en línea, difusión de eventos académicos y culturales a través de la página.

Solicitud de información acerca del programa SEP a inglés.

Mensajes dirigidos a otras áreas de la Dirección General de Normatividad, los cuales se canalizan para su contestación o conocimiento.

Consultas de carácter académico.

Solicitud de información sobre maestrías.

Invitaciones a conferencias, talleres y congresos.

Solicitud de información sobre cuestiones de diversa índole.

Sin embargo, para el periodo de enero a diciembre de 2003 el reporte anual de correos electrónicos fue de 304 correos recibidos y atendidos de los diversos asuntos que anteriormente se enunciaron, es decir casi el doble del año 2002. Lo anterior refleja la constante utilización de información de la página electrónica Red Normalista, así como una comunicación y retroalimentación.

Una novedad en la página web Red Normalista es el FORO de discusión, servicio que estaba planeado desde el año 2001. Su importancia se encuentra en la interactividad. Su función es manejar un tema en específico, en este caso, se desarrolló sobre la temática: el uso del internet con fines académicos, para lo cual se plantean tres preguntas básicas: ¿considera usted que este medio puede ser de utilidad para la actualización de los docentes en educación normal? ¿por qué? ¿qué temática propone que se aborde a través de este medio?. Para su utilización, se requiere una persona encargada y comprometida para

poder contestar y estar al tanto, porque hay que realizar una lectura diaria y tomar decisiones sobre si se publican, se contestan o ni se publican ni se contestan. Para el caso de publicación se lee y se pone en línea. En el caso de contestación se agradece su participación y se canalizan las quejas o sugerencias al área correspondiente, que es en ocasiones para lo que ha servido este Foro.

En la Red Normalista el Foro se trabaja con moderador, es decir se controla con la finalidad de que el participante se enfoque a tratar el tema de discusión y no se utilice para manifestar inconformidades, ya que existen los foros abiertos donde no existe moderador y se ponen en línea todo tipo de frases, cuestiones, etcétera. Para principios de mayo de 2003, señala Natividad Rojas, encargada de la página electrónica "...el tema se encuentra agotado, no hay una persona moderadora, lo que ha vuelto un poco lento el Foro, pues las contestaciones se comenzaron a dar entre los mismos participantes...". Sin embargo, se piensa en un programa piloto, "...comenzar a jalar gente que se anime a tener la responsabilidad de moderador y así ver las ventajas de utilizar este servicio, pues el área de contenidos no ha podido ver la funcionalidad que puede dar este medio..."

Durante la segunda quincena del mes de marzo se registraron un total aproximado de 40 comentarios que fueron publicados en la página de la Red Normalista. De tal manera, al término del primer foro se recibieron cerca de 200 mensajes, de los cuales se seleccionaron los que aportan contenidos con respecto al tema propuesto, publicándose un total de 147 mensajes tanto de docentes y estudiantes de escuelas normales como de otros usuarios.

Un segundo foro se abrió en noviembre de 2003 para compartir e intercambiar opiniones e inquietudes sobre la Gaceta de la escuela

normal. Durante los meses de noviembre y diciembre se publicaron un total de 13 mensajes.

Como se puede observar, los foros de discusión son una alternativa de comunicación que ofrece internet, puesto que en lugar de recibir información en el correo electrónico, cada persona va hacia ella, es decir, al publicarse en el servidor todos los mensajes sobre un tema, quedan a disposición de quienes deseen conectarse con él.

Por otro lado, la información de *¿Qué es?* y los *Propósitos*, sigue siendo la misma, no ha sufrido ninguna modificación.

Para la *Reforma Normalista*, se continúa con la descripción de las cuatro líneas de acción, sólo que ahora con un diseño diferente, se desglosan los puntos principales de cada línea y en cada uno se tiene acceso a la información. Es importante considerar que a partir del año 2003 se deberían anexar las seis líneas de acción que se plantearon a partir del Programa Nacional de Educación 2001-2006.

En los *Planes y Programas* se pueden consultar los planes y asignaturas correspondientes a las Licenciaturas en Educación Primaria, Preescolar y Secundaria del primero al octavo semestre. En el año 2003, se ha agregado la Licenciatura en Educación Física, donde se puede consultar el plan de estudios y las asignaturas del primero y segundo semestres (figura 15). Cabe mencionar que cada programa es actualizado de acuerdo a las nuevas ediciones.

## Planes y Programas

Licenciatura en Educación Preescolar	Licenciatura en Educación Primaria	Licenciatura en Educación Secundaria	Licenciatura en Educación Física
Plan de estudios 1° semestre 2° semestre 3° semestre 4° semestre 5° semestre 6° semestre 7° semestre 8° semestre	Plan de estudios 1° semestre 2° semestre 3° semestre 4° semestre 5° semestre 6° semestre 7° semestre 8° semestre	Plan de estudios 1° semestre 2° semestre 3° semestre 4° semestre 5° semestre 6° semestre 7° semestre 8° semestre	Plan de estudios 1° semestre 2° semestre 3° semestre 4° semestre 5° semestre 6° semestre 7° semestre 8° semestre



Figura 15, mayo 2003

La *Sala de Consulta* (figura 16) no sufre modificación, se mantiene la información proporcionada en su origen. Solamente que en las consultas del catálogo bibliográfico se va actualizando dependiendo de los títulos que se van adquiriendo cada año para las escuelas normales. Aquí se puede obtener el dato estadístico de las visitas realizadas al catálogo bibliográfico. Desde el 27 de febrero de 2001 hasta mayo de 2003 se han presentado un total de 12 860 visualizaciones de la página, de acuerdo a las estadísticas presentadas en la página Nedstat, que ofrece gratuitamente sus servicios.

### Catálogo del acervo bibliográfico

En las bibliotecas de las escuelas normales se encuentra un amplio acervo bibliográfico sobre las distintas disciplinas del conocimiento: ciencias naturales y ciencias sociales, cultura general... pero especialmente las relacionadas con las ciencias de la educación.

Este importante acervo, compuesto por más de 3,000 títulos diferentes, permite que los maestros, los estudiantes normalistas y los directivos tengan acceso a variadas obras de consulta, de estudio y de recreación, incluyendo textos que reflejan los debates actuales en el campo de la educación.

La mayoría de estos títulos corresponde a la bibliografía básica que se sugiere en los programas de estudio.

**El catálogo del acervo bibliográfico\*** se ha ido especializando de acuerdo con las carreras que ofrece cada escuela normal.

**\* Para realizar la búsqueda introduce en los campos la (s) palabra (s) a consultar, siempre sin acentos.**



Figura 16, mayo 2003

*Red Edusat en Normales*, la información en cuanto a la presentación y cuidado del equipo, se sigue proporcionando. La modificación constante se presenta en los días, horas y temas de la programación. Es importante señalar que dentro de este servicio se incorporó el Catálogo de Teleconferencias que en el 2001 era un servicio más en la barra de navegación principal (véase figura 17). Al ingresar en las teleconferencias correspondientes a cada licenciatura se señala el año de producción, el semestre al que pertenece la teleconferencia, el nombre de la asignatura, el tema y los nombres de los ponentes, por ejemplo:

## LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

Producción '00

Segundo semestre

ASIGNATURA	TEMA	PONENTES
La Educación en el Desarrollo Histórico I	Presentación de la asignatura	Alberto Sánchez Cervantes Jesús Francisco López González Milagros Manteca Aguirre

**RedEdusat en Normales**

**Índice**

- **Presentación**
- **Responsable de RedEdusat**
- **Cuidado del Equipo**
- **Cuidado de videocintas**
- **Catálogos de Teleconferencias**
  - **Licenciatura en Educación Preescolar.**
  - **Licenciatura en Educación Primaria.**
  - **Licenciatura en Educación Secundaria.**
- **Programación 2002**
  - **Septiembre**
  - **Octubre**
  - **Noviembre**
  - **Diciembre**
- **Programación 2003**
  - **Enero**
  - **Febrero**
  - **Marzo**



← →

Figura 17, mayo 2003

La figura 18, *SEP a inglés en Normales*, solo modifica su calendario de transmisión en cada curso y en consecuencia las fechas, canales y horas.

Como se muestra en la figura 19, *Normatividad Académica*, se han agregado acuerdos, lineamientos y bases jurídicas con las que se rige la

educación normal. Lo nuevo es que actualmente se puede consultar por tres tipos: acuerdos, lineamientos, orientaciones y normas.

**SEP a Inglés en Normales**

**Índice**

- **Presentación**
- **Perfil Aspirantes**
- **Ingreso al Programa**
- **Proceso de Acreditación**
- **Recursos Didácticos**
- **Participación Normalista**
- **Operación del Programa**
- **Calendario de Transmisión**
  - **Inicial**
  - **Básico**
  - **General I**
  - **General II**



Figura 18, mayo 2003

**Normatividad Académica**

**Índice**

- **Acuerdos**
- **Orientaciones**
- **Lineamientos**
- **Reglamento y Normas**



Figura 19, mayo 2003

*Sitios de interés*, hasta mayo de 2003 la información que se expone es la misma del 2001, una descripción muy breve de los nueve sitios de interés relacionados con temas de educación y lo que se encuentra en cada uno de ellos. También se presenta la dirección electrónica de la página de internet desde donde se puede acceder directamente (véase figura 20).

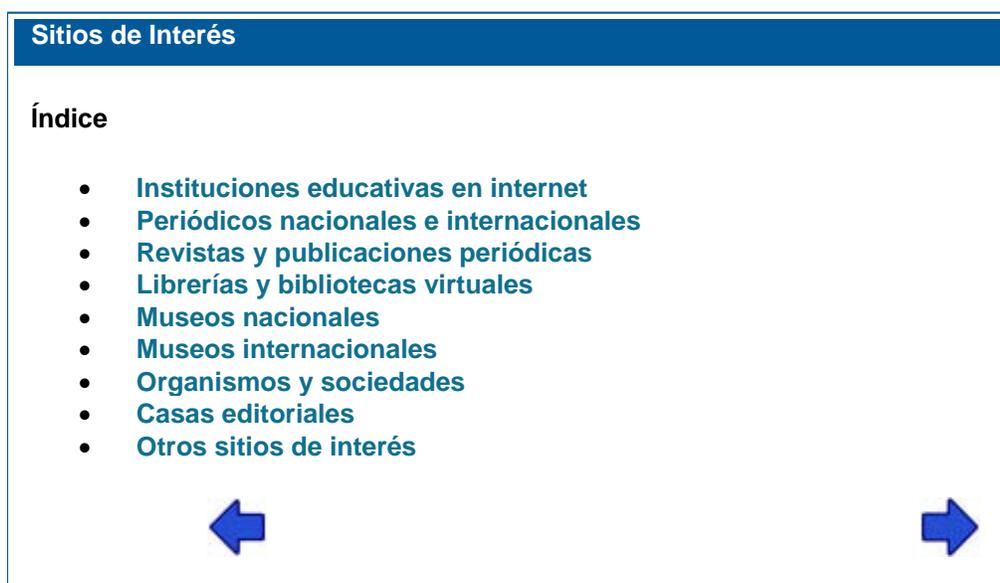


Figura 20, mayo 2003

*Conoce a las Escuelas Normales* (figura 21), la novedad en este servicio es el ingreso al directorio de todas las instituciones normalistas públicas y privadas, el cual contiene domicilio, teléfono, fax, nombre del director, subdirector académico y administrativo, turno en que laboran, licenciaturas que imparte y la modalidad de estudios, lo anterior permite el contacto, comentarios o sugerencias de una institución a otra en las diferentes entidades de la República Mexicana. Desde esta sección se puede ingresar a páginas web relacionadas con la educación como lo muestra la figura 22.

## Conoce a las Escuelas Normales

### Índice

- [Directorio](#)
- [Información estadística de las escuelas normales](#)
- [Correos electrónicos](#)
- [Las escuelas normales en internet](#)
- [Las escuelas normales en imágenes](#)



Figura 21, mayo 2003

Antecedentes

Áreas

Esc. Normales

Registrarse

# Bienvenido

## Consulta de datos de escuelas normales

Los datos que contiene este directorio carecen de validez como registro oficial de los servicios y las modalidades de estudio que ofrecen las escuelas normales

Para continuar de un clic en el botón <<[Esc. Normales](#)>>

[Consultar escuelas que han enviado datos de matrícula. Ciclo escolar 2002-2003](#)



[Envia tus comentarios...](#) [Consulta los comentarios...](#)

Sitio preparado para una resolución mínima de 800x600 pixeles

Navegadores



Plug-ins



[Explorer 5.0 o superior](#)

[Acrobat Reader](#)



[Netscape 6.0](#)  
[Netscape 7.0](#)

[Macromedia Flash](#)



E-MAIL

[←Regresar](#)



Figura 22, mayo 2003

Un nuevo punto para navegar es el correspondiente a la información estadística de las escuelas normales, en donde se presentan datos básicos sobre la educación normal en México durante el periodo 2001-2002. Por ejemplo, se señala que en el país se cuenta con 470 escuelas normales de las cuales el 62% son de sostenimiento público y el 38% de sostenimiento particular. Se atiende a un total de 201, 638 alumnos. Y cerca de 18 mil profesores atienden los servicios en educación normal.

En el apartado de los *Correos Electrónicos* se despliega un cuadro que contiene el estado, la escuela y el correo electrónico; sin embargo, sólo se encuentran 108 instituciones normalistas pertenecientes a las 32 entidades federativas.

En *Conoce a las Escuelas Normales* se mantiene la presentación de las escuelas normales en internet, aquí se especifica el nombre de la escuela normal y su página web. Hasta el año 2003, este apartado se conforma por trece instituciones como se muestra en la figura 23.

## Conoce a las Escuelas Normales

### Las Escuelas Normales en internet

Benemérita Escuela Normal Urbana "Profr. Domingo Carballo Félix" (Baja California Sur)	<a href="http://www.sepbcs.gob.mx/benu">www.sepbcs.gob.mx/benu</a>
Escuela Normal de Educación Física (Coahuila)	<a href="http://www.enef.sepc.edu.mx">www.enef.sepc.edu.mx</a>
Escuela Normal de Educación Preescolar (Coahuila)	<a href="http://www.enep.sepc.edu.mx/presentacion.html">www.enep.sepc.edu.mx/presentacion.html</a>
Escuela Normal de Estado de Chihuahua "Profr. Luis Urias Belderráin"	<a href="http://www.enech.edu.mx">www.enech.edu.mx</a>
Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango	<a href="http://www.byced.edu.mx">www.byced.edu.mx</a>
Escuela Normal de Atlacomulco (Edo. de México)	<a href="http://www.normaldeatlaacomulco.edu.mx">www.normaldeatlaacomulco.edu.mx</a>
Escuela Normal de Ixtlahuaca (Edo. de México)	<a href="http://www.galeon.com/eni/">www.galeon.com/eni/</a>
Escuela Normal Superior "Profr. Moisés Sáenz Garza" del Estado de Nuevo León	<a href="http://www.normalsuperior.edu.mx">www.normalsuperior.edu.mx</a>
Escuela Normal "Ing. Miguel F. Martínez" Centenaria y Benemérita (Nuevo León)	<a href="http://www.enmfm.org">www.enmfm.org</a>
Escuela Normal de Especialización del Estado de Sinaloa	<a href="http://www.enees.edu.mx">www.enees.edu.mx</a>
Escuela Normal Superior de Cd. Madero, Tamaulipas	<a href="http://www.enscm.edu.mx">http://www.enscm.edu.mx</a>
Escuela Normal Superior de Yucatán "Profesor Antonio Betancourt Pérez"	<a href="http://www.prodigyweb.net.mx/ensylic">www.prodigyweb.net.mx/ensylic</a>
Escuela Normal Superior "Andres Quintana Roo" (Quintana Roo)	<a href="http://escuelanormalsuperiorandresquintanaroo.com">escuelanormalsuperiorandresquintanaroo.com</a>



Figura 23, mayo 2003

Igualmente en el servicio las escuelas normales en imágenes se presentan fotografías de las instalaciones de cada institución (véase figura 24).

### Las Escuelas Normales en Imágenes



Escuela Normal "Lic. Adolfo López Mateos"  
Huejotzingo, Pue.



Centro Regional de Educación Normal  
de Cd. Guzmán, Jal.

Figura 24, mayo 2003

A través de la página <http://stats.ilce.edu.mx> la Red Normalista obtiene un servicio gratuito sobre estadísticas. Aquí se puede consultar el total de hits diarios promedio, es decir un promedio sobre cada ventana que se abre, con lo cual se obtiene el conteo de los visitantes de la Red Normalista, para principios del año 2003 se habla de aproximadamente de 12 500 clientes que entran por diferentes computadoras durante seis días. En el periodo comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2002 se registraron en promedio 20348 hits diarios. De igual forma, el servicio de estadísticas de stats reporta también el número de accesos a la página por país, es decir desde qué lugar se ingresó al sitio web Red Normalista, los diez primeros se muestra a continuación:

1. México
2. No resuelve / desconocido
3. Comercial
4. Red
5. Argentina
6. España
7. Perú
8. Chile
9. Colombia
10. Uruguay

La lista anterior comprende los diez primeros lugares de donde se ha accedido a la página. Mayoritariamente se tiene la presencia de México; sin embargo, el segundo dato deja ver el desconocimiento de origen de las personas que ingresan a la página web su origen es desconocido, pero también se observa que se tiene presencia en otros países.

Con la finalidad de conocer el perfil de los visitantes de la página Red Normalista, a partir del 15 de julio de 2003 se implementó el registro de usuarios. Los siguientes cuadros ilustran los registros de usuarios del 15 de julio al 31 de diciembre de 2003. Cabe señalar que el registro no es obligatorio para el navegante.

<b>Usuarios registrados en general</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Absolutos</b>	<b>Relativos</b>
Normalistas	3643	66%
Otros	1867	34%
<b>Total</b>	<b>5510</b>	<b>100%</b>

De los usuarios registrados pertenecientes a la comunidad normalista se obtienen los siguientes datos:

<b>Usuarios normalistas por actividad</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Absolutos</b>	<b>Relativos</b>
Administrativos	134	4%
Docentes	1486	41%
Estudiantes	2023	55%
<b>Total</b>	<b>3643</b>	<b>100%</b>

Por último, los cambios realizados a la página dependen de las necesidades del Programa por la Transformación y de la importancia que se le tiene que dar a la información.

### 3.5 Análisis

Enfocándonos a la ciencia de la comunicación y después de describir el desarrollo del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales, así como, el contenido y elementos que se presentan en la página web Red Normalista, se presenta un análisis sobre la función que cumple el internet como medio de información, difusión y comunicación del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales.

La comunicación es un acto inherente al ser humano, el hombre por necesidad de relacionarse con sus semejantes ha buscado la manera de transmitir sus experiencias, conocimientos y mensajes a través de diferentes medios aprovechando para ello, el avance tecnológico. Por ejemplo en un principio utilizando la invención de la imprenta y más tarde el telégrafo, el teléfono, la radio, la televisión y la computadora.

Ahora bien, el proceso de la comunicación humana está conformado por tres elementos esenciales: el emisor, el mensaje y el receptor. El individuo dentro de este proceso ha utilizado canales o medios que le sirvan para transmitir dichos mensajes, en un principio empleó su propio cuerpo y más tarde con el avance tecnológico y para comunicarse a largas distancias ha usado instrumentos externos como la radio, la televisión, los satélites y las computadoras, los cuales le sirven como intermediarios o medios de difusión.

En este sentido, la computadora, el internet y la página web Red Normalista concibiéndolos como medios externos que el hombre ha empleado para comunicarse constituyen para la Dirección General de Normatividad un medio de difusión, un instrumento para transmitir

información relacionada con el desarrollo del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales en sus seis líneas de acción, la cual se presenta a una determinada parte de la sociedad: la comunidad normalista. Por tanto, como proceso de comunicación la Dirección General de Normatividad desempeña el papel de emisor, la página Red Normalista el medio por donde se transmiten los mensajes y el receptor la comunidad normalista.

Para propiciar la comunicación la Dirección General de Normatividad se pone en contacto con el usuario o receptor mediante el servicio de correo electrónico que ofrece la Red Normalista (internet). Así, la retroalimentación se genera al enviar mensajes de manera simultánea; por lo que este medio de comunicación permite conservar los mensajes a través del tiempo y del espacio, -en comunicación se denomina medio diacrónico- porque se puede volver a consultar la información en la página web, o bien duplicarla guardándola en el disco duro de la computadora o en disco flexible bajando los datos proporcionados por la Red Normalista y consultarse nuevamente. Es preciso señalar que la página web Red Normalista puede considerarse un medio efímero, puesto que en cualquier momento puede desaparecer.

La estructura de la Red Normalista utiliza vínculos para hacer más completo el envío de un mensaje, en el área de comunicación a esto se le denomina canales paralelos, es decir, se emplea el internet como medio para transmitir la información y paralelamente también se emplean los sentidos como la vista; puesto que se usan tantos canales como tiene el emisor para enviar su información. Los colores son un ejemplo de ello, en la página Red Normalista se observa su utilización para precisar o hacer del conocimiento del usuario la sección en que se encuentra. (Reforma Normalista color naranja, Planes y programas color vino, Sala de consulta

azul, Red Edusat en normales color mora, etcétera). Otro canal paralelo se encuentra en la incorporación de imágenes en enero de 2003 en la presentación de las secciones (ver figura 17 y 18). Desafortunadamente, no se utiliza el sonido que es otro canal por donde también se pudiera informar ya que el presupuesto, la imagen y la línea de trabajo establecida para presentar las producciones gubernamentales limitan la calidad creativa.

Cada medio de comunicación tiene ventajas y limitantes para difundir información, el emisor debe tener conocimiento de ello con la finalidad de sacar provecho principalmente de las ventajas. Asimismo, debe contar con un marco de referencia para presentar los temas que se abordaran y conocer el público a quien va dirigido el mensaje.

La Dirección General de Normatividad como emisor de la información de la Red Normalista consideró al crear tal página el marco de referencia, el cual es el desarrollo del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales para hablar de cada una de las acciones emprendidas y estructurar la página con los temas a abordar. Asimismo, definió el receptor a quien se dirigiría con la finalidad de que los mensajes fueran claros, precisos y cubrieran las necesidades de información de la comunidad normalista. Sin embargo, en marzo de 2003 la Dirección General de Normatividad llevó a cabo la aplicación de encuestas en escuelas normales públicas en las entidades de Baja California, Jalisco, San Luis Potosí, Tamaulipas, Veracruz y Yucatán, tanto a profesores como a estudiantes con la finalidad de conocer la disponibilidad y el uso de los medios tecnológicos de la comunicación y la información. Con los datos estadísticos obtenidos a través de la encuesta se detectó que son pocos los estudiantes y profesores que conocen la página web Red Normalista o han tenido contacto directo con ella,

porque utilizan la computadora principalmente para realizar trabajos escolares y en segundo termino para navegar en internet. También, se observó que los estudiantes son los usuarios más frecuentes de internet a diferencia de los profesores que prefieren los medios impresos. Por tanto, el navegante es un usuario no cautivo, pues no se conoce para quien directamente se está trabajando y a pesar de que la página <http://stats.ilce.edu.mx> proporciona la estadística del conteo de visitantes de la Red Normalista para enero de 2003 sólo se reportaba el lugar de ingreso al sitio web, en primer sitio la presencia de México y en un segundo término usuarios desconocidos aunque también se tenía la presencia de otros países.

Para conocer la aceptación o el rechazo que se tiene de la información que se difunde, la Red Normalista se apoya en el correo electrónico y en el foro de discusión que son los medios de comunicación con los que se pretende generar una empatía, reciprocidad o interacción y retroalimentación.

Las secciones de la barra de navegación principal de la Red Normalista, que son: *¿Qué es?, Reforma normalista, Planes y programas, Sala de consulta, Red Edusat en normales, PROMIN, SEP a inglés en normales, normatividad académica, Sitios de interés, Conoce a las escuelas normales*; cumplen en conjunto la función de informar o dar a conocer el Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales puesto que a través de ellas el usuario o receptor se entera del Programa de Transformación, sus avances y alcances. Como ya se señaló, la página desde su inicio en el año 2001 hasta el 2003 ha sufrido cambios que han dependido de la necesidad de informar sobre las novedades y avances de dicho programa. Por ejemplo, en el año 2003 se inicia el proyecto Programa de Mejoramiento Institucional de la Escuelas

Normales Públicas (PROMIN) y para la Dirección General de Normatividad es prioridad dar a conocer dicha información al usuario; por ello, es que se ingresa como una de las secciones en la barra principal, descartando a un nivel inferior la sección de teleconferencias. Asimismo, mediante la sección *Sitos de interés* se cumple con la función de entretener, en el sentido de presentar alternativas a la monotonía y a los momentos del diario vivir sin olvidar el objetivo que es educar y mantener la superación individual, y no entendida como ofrecer cualquier cosa que le guste al usuario.

Asimismo, la página electrónica Red Normalista al presentar las novedades y las recomendaciones a través de un logotipo el cual identifica los avances generados por la Dirección General de Normatividad en relación con el Programa de Transformación en su página central proporciona información, con lo se habla de un medio de información.

Cada medio de comunicación nos da cierta posibilidad de información, y nos brinda la forma de interactuar de acuerdo a la estructura del mismo. Por ejemplo, la prensa presenta con mayor detalle la información por lo que la opinión es también detallada, pero no se genera al instante. La radio permite una información fugaz porque entra por el oído y la opinión es espontánea, ya que su estructura es una redacción breve y directa. La televisión genera una información menos detallada que la radio porque se complementa con la imagen, no hay mucha opinión por parte del público y en caso de generarla es muy difícil ya que por lo general no se pueden salir del guión establecido. En el caso del internet, la computadora y la Red Normalista como medio de información y difusión permite almacenar gran cantidad de información y datos los cuales se pueden conocer o consultar inmediatamente, asimismo, la información se presenta a detalle y se complementa con la imagen porque se posibilita el manejo simultáneo de distintos lenguajes: el escrito, las imágenes fijas y los gráficos, por lo que la

opinión se presenta en forma breve o detallada por parte del usuario. Por tanto, si nos enfocamos al sistema de comunicación la página Red Normalista al ser un medio electrónico opera de manera conjunta con otros medios, es decir se apoya en el teléfono, la informática, la computadora y los satélites.

Como ya se mencionó, los medios de comunicación son medios que sirven para alcanzar un fin determinado. Estos a su vez tienen diferentes niveles en el sentido que pueden ser internacionales, nacionales o locales. En el caso de la página Red Normalista sus características son las siguientes: es un medio electrónico, público porque su sustento económico se adquiere por parte de la Secretaría de Educación Pública, es nacional porque se determinó a la comunidad normalista de la República Mexicana como público receptor, aunque las estadísticas de <http://stats.ilce.edu.mx> demuestran que también es internacional ya que se observa la presencia de otros países como: Argentina, España, Perú, Chile, Colombia, Uruguay por mencionar algunos.

En cuanto a la distribución de las secciones es de un diagrama sencillo con el propósito de que el programa no tenga dificultades para leerse por la capacidad de espacio en la memoria de las computadoras, ya que de lo contrario al tener una diagramación basada en plantillas con movimiento de imágenes la memoria no sería suficiente y se correría el riesgo de saturar y trabar el sistema al tratar de abrirlo por la gran cantidad de información. Aproximadamente se tiene una capacidad para manejar 4000 archivos. Su diseño es sencillo no hay movimiento, se basa en marcos lo que permite una elasticidad, es decir, se compone por dos páginas, hay más espacio, la letra se puede aumentar con la finalidad de que sea legible y más cómodo. Cuenta con ayudas visuales para que el navegante no se pierda de sección, el color es un ejemplo. Su lenguaje es sencillo, claro y ágil.

Además dicha página electrónica es reiterativa en el sentido de que al relacionarse las secciones unas con otras suele encontrarse con información que ya se presentó en otro punto de manera más detallada o breve según sea el caso. Por lo anterior, se menciona que su formato o estructura permiten una facilidad al navegar entre sus nueve secciones y aunque no es una producción innovadora en formato es una opción de información.

A través del reporte anual de los correos electrónicos recibidos y atendidos en la Red Normalista desde el 1° de enero y hasta el 31 de diciembre de 2002, se observa que el usuario está entendiendo la finalidad de dicha página electrónica: transmitir información sobre el Programa de Transformación porque la respuesta es satisfactoria, es de interés, se está motivando para participar y opinar mediante el correo electrónico que es un instrumento de comunicación de la Red Normalista. De hecho, la estadística proporcionada por <http://stats.ilce.edu.mx> entre el 31 de mayo y el 6 de junio de 2003, los visitantes diarios promedio a la Red Normalista reportaron 30 861 usuarios, ello representa el uso y la frecuencia con la que es utilizada dicha página y también se demuestra que es una opción que está a la par de competencia con otras páginas web. Lo anterior, también es un indicativo para conocer hacia dónde enfocar (los tópicos) la información que se presenta en la página electrónica y cubrir los espacios demandados. A continuación se presenta los asuntos solicitados en los correos electrónicos:

<b>ASUNTOS</b>	<b>CANTIDAD</b>
En cuanto a la estructura y funcionamiento de la Red Normalista: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Envío de fotografías de escuelas normales para incorporarlas en la página</li> <li>o Envío de dominio en internet y dirección de correo electrónico de escuelas normales para integrarlas en la sección <i>Conoce a las escuelas normales</i></li> <li>o Agradecimientos por atender correos electrónicos</li> <li>o Felicitaciones a la Red Normalista</li> <li>o Sugerencias y otros comentarios para la página</li> <li>o Notificación de problemas o dificultades relacionadas con la navegación o alguna sección específica de la página</li> </ul>	65
Solicitud de planes y programas, mapas curriculares, libros y otros materiales de apoyo de las asignatura correspondientes a las licenciaturas impartidas en las escuelas normales	30
Envío de propuestas para la Reforma de la Licenciatura en Educación Física y solicitud de información de documentos básicos	14
Solicitud de información sobre la convocatoria de ingreso a las Licenciaturas en Educación Primaria, Preescolar, Secundaria y Física y otras en sus distintas modalidades	13
Solicitud de diversos documentos normativos y consultas relacionadas con cuestiones normativas	15
Solicitud para establecer contacto con otros normalistas, participar en foros de discusión, cursos en línea, difusión de eventos académicos y culturales a través de la página	8
Solicitud de información acerca del programa SEP a inglés	4
Mensajes dirigidos a las áreas que conforman la Dirección General de Normatividad	4
Consultas de carácter académico	2
Solicitud de información sobre Maestrías	2
Solicitud de información sobre cuestiones de diversa índole	30
<b>Total</b>	<b>189</b>

Por tanto, a través del correo electrónico como ya se señaló se pretende lograr una retroalimentación o comunicación cumpliendo con el objetivo de obtener un mensaje de retorno, por lo que la Red Normalista es, aparte de un medio de información, un medio de comunicación.

Otro punto importante que se observa en la Red Normalista es la reiteración con las mismas palabras o sinónimos en las nueve secciones que la conforman.

Los medios que la Dirección General de Normatividad emplea para difundir el Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales desde su aplicación en 1997 hasta el 2003, ya se han mencionado, entre ellos están los libros, la teleconferencias y el internet. En relación con lo anterior, la Red Normalista difunde otros medios de información del Programa para la Transformación por ejemplo, el medio impreso como los libros, fomentando la utilización del acervo bibliográfico y la consulta de los programas correspondientes a las asignaturas de las Licenciaturas en Educación Básica; la televisión al presentar la programación de las teleconferencias: "Serie transformar a las escuelas normales". Asimismo, a mediados del año 2003 se difunde como medio impreso La Gaceta de la Escuela Normal, la cual se puede consultar dentro de la página electrónica Red Normalista con la misma estructura que se observa impresa.

Como se pudo observar, a lo largo de este trabajo en el capítulo I se trataron las ventajas y limitantes del internet y en la Red Normalista se muestran las ventajas que ofrece como página de internet, medio de información y comunicación.

1. Su uso es sencillo por la facilidad al navegar, ya que se encuentran iconos para desplazarse entre las diferentes secciones del menú principal representadas como puntas de flechas hacia la izquierda y hacia la derecha para ir al documento anterior o al siguiente, la **N** para regresar a la página principal o de inicio y la **i** para regresar al

índice de la sección. Se dispone de la página electrónica Red Normalista las 24 horas de día y los 365 días del año.

2. Se logra una interactividad entre los usuarios por medio del foro de discusión, el cual permite trabajar en colaboración y participar en las discusiones. Permite ligar a otros recursos de información mediante la sección de *Sitios de Interés*, es decir, se liga de la Red Normalista a la página web que al usuario le interesa y la barra de vínculos con acceso directo a los sitios electrónicos de uso frecuente por el normalista: página SEP, Red Escolar, Red Edusat, ILCE (Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa) y Televisión Educativa. Lo anterior, hace posible que profesores y estudiantes busquen y utilicen esta información.
3. La Red Normalista ha logrado conectar a la población normalista sin importar la ubicación física o la distancia para intercambiar información y experiencias.
4. Es una fuente de conocimiento, puesto que el usuario puede acceder a bases de datos, consultar investigaciones, revistas recientes relacionadas con temas educativos sin salir de la escuela.
5. El equipamiento de aulas de cómputo que el Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales ha brindado a las instituciones públicas de educación normal en la República Mexicana, posibilita que la comunidad normalista tenga acceso a otra fuente de información como el internet.

No obstante, los inconvenientes o limitantes que presenta la Red Normalista son los siguientes:

1. La Red Normalista puede volverse lenta, saturarse o tener fallas técnicas en determinados momentos, lo cual impide la consulta.

2. Es un medio que no puede competir con los impresos, pues a pesar que su consulta esta disponible los 365 días del año, si surgen fallas técnicas imprevistas no se podrá observar. Mientras que el impreso siempre se puede consultar, por ejemplo en el caso del plan de estudios de las Licenciaturas en educación básica y los programas de cada asignatura, la normatividad académica.
3. Por último, como medio de información la Red Normalista puede llegar a ser efímera, pues en cualquier momento puede desaparecer, agotar la información generada o sustituirse por otra página web.

## CONCLUSIONES

El resultado de esta investigación fue describir la función de la página <http://normalista.ilce.edu.mx> como uno de los medios de información, comunicación y difusión del desarrollo del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales (PTFAEN), responsabilidad de la Dirección General de Normatividad (DGN) dependencia de la Secretaría de Educación Pública.

Después de ingresar a la página web Red Normalista y realizar un análisis descriptivo de los elementos que la integran en donde se observan las ventajas, limitantes y posibilidades de la Red Normalista como medio de información y difusión, y en relación con la hipótesis planteada, *la Red Normalista es un medio de información e instrumento de difusión del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales porque en ella se describen las actividades de dicho programa se comprueba lo siguiente:*

Primeramente, la Red Normalista funciona como medio de información del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales (PTFAEN), puesto que desde su funcionamiento en el año 2001, su estructura se conformó con base en una descripción de los avances alcanzados en las cuatro líneas de acción que conformaban el Programa de Transformación desde 1996: 1)Transformación curricular, 2)Actualización y perfeccionamiento profesional del personal docente de las escuelas normales, 3)Elaboración de normas y orientaciones para la gestión institucional y la regulación del trabajo académico y 4)Mejoramiento de la planta física y del equipamiento de las escuelas normales; y a partir del Programa Nacional de Educación 2001-2006 se

describen las acciones en relación a seis líneas: 1)Transformación curricular, 2)Formación y actualización del personal docente y directivo, 3)Reforma de la gestión institucional, 4)Regulación del trabajo académico, 5)Evaluación de las escuelas normales y 6)Regulación de la oferta de servicios.

Refiriéndose al fenómeno comunicativo y en relación con el estudio del sistema o medio de comunicación se comprobó que la Red Normalista es un medio de información que sirve para transmitir y difundir mensajes elaborados por un emisor que en este caso es la Dirección General de Normatividad porque de acuerdo al modelo comunicativo de Shannon y Weaver es un medio de comunicación porque se encuentran los elementos que conforman el proceso comunicativo:

La *fente de información o emisor* que es donde se genera el mensaje o mensajes a enviar, en esta investigación es la Dirección General de Normatividad mediante la Red Normalista,

El *transmisor* que los codifica, aquí se considera los aspectos de informática, es decir, el mensaje se convierte en paquetes de datos mediante los protocolos IP/PTC enviando una señal, la cual es captada por un receptor quien descodifica los paquetes de datos para convertirlo en el mensaje,

El *mensaje*, y

El *receptor* a donde llega el mensaje descodificado, es decir la comunidad normalista.

Este proceso se realiza a través de un *canal* que es la computadora, un medio para la transmisión de la señal y en donde se puede generar la *fente de ruido* o los elementos que ocasionan que la señal no reciba la transmisión como es la falla en el funcionamiento de internet, virus, etcétera.

Asimismo, el modelo comunicativo de Shannon y Weaver como se señala en el capítulo 1, no integra el Feed-back o la retroalimentación con lo que se logra la comunicación; sin embargo, se comprueba que al dar a conocer y transmitir conocimiento o datos a un usuario determinado como es la comunidad normalista es un medio de información, pero al mismo tiempo es un medio de comunicación, ya que el mensaje no sólo es unilateralmente, sino bilateral, es decir, un proceso que implica un intercambio y participación, el cual se genera dentro de la Red Normalista en la utilización del correo electrónico y el foro de discusión. Por tanto, se concluye que la Red Normalista proporciona información y sólo es un medio de comunicación cuando el receptor, en este caso el usuario de la página web envía una respuesta por medio del correo electrónico o por el foro de discusión.

Por otro lado, la página principal de la Red Normalista, se conforma por la barra de navegación principal (nueve servicios básicos), la entrada a la galería de fotografías, los anuncios de las actividades principales del momento, el acceso a cuentas de correo electrónico, los vínculos con acceso directo a sitios electrónicos de uso frecuente por el normalista y acceso directo al correo electrónico de la Red Normalista; dichos elementos se consultan mediante cada una de las ventanas que constituyen la página web en las que se presenta un resumen de las acciones alcanzados en el fortalecimiento académico y equipamiento físico de las escuelas normales. De esta manera, la Red Normalista es una página completa porque en ella se refleja la investigación previa y selección de la información que se presenta, pues si bien la Dirección General de Normatividad tiene la función de proponer la actualización de normas pedagógicas, contenidos, planes y programas de estudio, métodos, materiales y auxiliares didácticos e instrumentos para la evaluación del aprendizaje de la educación inicial que se imparten en el

país y difundir los aprobados, en la página electrónica se han sintetizado las acciones que se realizan mediante el Programa de Transformación, seleccionando la información esencial para subirla a la página Red Normalista. En relación con lo anterior y con base en esta investigación se concluye que es una página web planeada que cuida el contenido porque mediante las sugerencias, necesidades e importancia de la información se modifica adecuándola a las necesidades del usuario y a los intereses de la Dirección General de Normatividad dentro del marco del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales. Y a pesar que tiene los medios económicos para tener una producción de página electrónica con efectos, plantillas e imágenes con movimiento, se prefiere una diagramación sencilla para contar con una memoria suficiente y no saturar el sistema para abrir la página sin dejar de lado la planeación, investigación, organización y análisis de información que se presenta.

Por otra parte la Dirección General de Normatividad al propagar la consulta de los servicios que se presentan en la Red Normalista propicia su utilización como medio de información y de difusión del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales y al igual que en los programas de televisión y de la radio con página electrónica creadas pensando en un público determinado, la Red Normalista se enfoca a un público específico para quien va dirigida, la comunidad normalista aunque las estadísticas proporcionadas por <http://stats.ilce.edu.mx> muestren que el usuario para quien va dirigida no es el que la utiliza con frecuencia por lo que se concluye que a pesar de la difusión de los servicios que presenta la Red Normalista hay una falta de costumbre en la utilización del internet como medio de información y comunicación, ya que algunos maestros en ocasiones no saben cómo emplear este medio pues las escuelas normales cuentan con el equipo de

cómputo necesario para aprovechar el servicio de internet. De hecho las razones por las que no se utiliza o no se conoce en la comunidad normalista aún no se pueden identificar.

Por último, independientemente de esta conclusión, el uso que se haga de la Red Normalista y en general del internet como medio de información y difusión únicamente concierne a cada individuo o usuario y de él dependen las ventajas y limitantes que pueda encontrar. De hecho, aún falta por inventar, pues constantemente aparecen nuevas ideas que brindan posibilidades para almacenar, comunicar, direccionar y acceder a la información y el Internet por el momento es un medio que posibilita otra forma de comunicarse y lo que se comunica por ella y lo que se consigue con esa comunicación sólo depende de cada individuo.

## BIBLIOGRAFÍA

ALBA Mancilla, Gustavo, *Internet: Una herramienta para el comunicólogo* (Propuesta), México, 1998. Tesis de Licenciatura.

ABURTO Fernández, Ricardo, *Como usar internet: Un manual para su utilización*, México, 1998. Tesis de Licenciatura.

ALVAREZ Manilla, José Manuel y Ana María Bañuelos, *Usos educativos de la computadora*, Ed. UNAM, Centro de Investigación y Servicios Educativos (CISE), México, 1994, pp. 133.

BAENA, Guillermina. *Tesis en 30 Días. México*, Ed. Editores Mexicanos Unidos. 1993. pp. 101.

BERLO, K. David, *El proceso de la comunicación. Introducción a la teoría y a la práctica*, Ed. El Ateneo, México, 1987 pp. 239.

CABRAL Medina, Claudia Verónica, *El uso de internet como herramienta de trabajo en los noticieros de TV Azteca*, México 2001. Tesis de Licenciatura.

CARBALLAR Falcón, José A., *Internet. Libro del navegante*, RA-MA Editorial, España, 2000, pp. 482.

COMER, Douglas E., *El libro de Internet*, Ed. Prentice Hall, México, 1998, 2da. Edición pp. 344.

CORRAL, Corral Manuel. *La ciencia de la comunicación en México*, Ed. Trillas 1991, pp. 138.

CZAYNY, Marcela, *La escuela en internet, internet en la escuela. Propuestas didácticas para docentes no informatizados*, Ediciones Homo Sapiens. Argentina, 2000, pp.152.

DE FLEUR, Melvin I. Y S. Ball-Rokeach, *Teorías de la comunicación de masas*, Ed. Paidós, México, 1987, pp. 349.

DE LA TORRE Zermeño, Francisco Javier y Francisco de la Torre Hernández. *Taller de Análisis de la Comunicación I*, México. 1994. Ed. McGraw-Hill.

Diario Oficial de la Federación. *Ley General de Educación*, México, 1993.

Diario Oficial de la Federación. *Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública*, México, 1994.

FERRER Rodríguez, Eulalio. *Comunicación y comunicología*, Ediciones Eufesa, Colección Comunicación, México, 1982.

FERREYRA Cortés, Gonzalo, *Internet gráfico. Herramientas de World Wide Web*, Alfaomega Grupo Editor, S.A. de C.V., México, 1998, pp. 580.

GARAY Cruz, Luz Ma. *Otros medios: Antología*, México, pp. 412. Tesis Licenciatura.

GOMEZJARA, Francisco. *El Diseño de la Investigación Social*, México. Ed. Fontamara. 1987.

GONZÁLEZ Alonso, Carlos. *Principios Básicos de Comunicación*, México. Ed. Trillas, pp. 93.

KENT, Peter, *Internet fácil*, Ed. Prentice Hall, México, 1995, pp. 168.

KROL E., *Conéctate al mundo de Internet. Guía y catálogo*, Ed. McGraw-Hill, México, 1995.

MARTÍNEZ Fernández, José Felipe. *La internet educativa. Manual básico de uso y catálogo de recursos*, Universidad Autónoma de Aguascalientes, México, 1997.

MCQUAIL *Introducción a la teoría de la comunicación de masas*, Ed. Paidós, México, 1988 pp. 318.

MERCADO, Ruth *Estudio sobre la operación del plan de estudios 1997 para la educación normal*, México, 1998

*Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000*, México, 1996, SEP pp. 172.

*Programa Nacional de Educación 2001-2006*, México, 2001, SEP pp. 270.

RATZKE, Dretrich, *Manual de los nuevos medios de comunicación*, Ed. G. Gilli, México, 1986, pp. 354.

RODRIGO Alsina, Miguel, *Los modelos de la comunicación*, Editorial Tecnos, S.A., Madrid, 1989. pp. 138.

ROJAS Soriano, Raúl, *Guía para Realizar Investigaciones Sociales*, México. Ed. UNAM. 1987. pp. 283.

SEP, *Didáctica de los Medios de Comunicación*, México, 1998. pp. 359.

SEP, *Informe de labores 1998-1999*, México, 1999, pp. 132-140.

SEP, *Plan de estudios Licenciatura en Educación Primaria*, México, 1997. pp. 94.

SEP, *Primer Informe de labores 2000-2001*, México, 2001.

SEP, *Memorial del quehacer educativo 1995-2000 I*, México, 2000.

## HEMEROGRAFÍA

Escobar Hernández, Leticia, "En situación regular, la educación en internet. Falta todavía conocimiento para poder acceder a la red y obtener información correcta, la mayoría desconoce cómo hacerlo de forma adecuada" en el *Universal "Universo de la Computación"*, 2 de Marzo 1998, México.

*Universal*. Acuerdo Nacional para la Modernización de Educación Básica, mayo 19, 1992 p. 20.

*Revista Mexicana de Comunicación*. Año 10 No. 50 Agosto-Septiembre 1997. "La comprensión de Internet como extensión de los medios". Fernando Gutiérrez y Octavio Islas Carmona.

*Revista Mexicana de Comunicación*. Año 8 No. 44 Mayo-Julio 1996. "Internet como extensión de los medios masivos". Fernando Gutiérrez y Octavio Islas Carmona.

*Revista Red Escolar*, Año 2, No. 7, Octubre-Diciembre 2000. "Red Escolar de Informática Educativa".

Sandoval, Zamora, Hugo "Ciberconexiones Educación en Internet, primera parte" en *El Universal. "Universo de la Computación"*, 23 de febrero 1998, México.

Sandoval, Zamora, Hugo "Ciberconexiones Educación en Internet, última parte" en *El Universal. "Universo de la Computación"*, 2 de marzo 1998, México.

Sandoval, Zamora, Hugo "Hacia una nueva tecnología digital" en *El Universal. "Universo de la Computación"*, 20 de abril 1998, México.

## VIDEOGRAFÍA

Red Normalista

SEP/ILCE, 2000

Formato VHS

Duración: 26 minutos 45 segundos

## **CIBERGRAFÍA**

<http://normalista.ilce.edu.mx>

<http://stats.ilce.edu.mx>

## **OTROS**

Subsecretaría de Educación Básica y Normal. *Palabras del Secretario de Educación Pública Miguel Limón Rojas, durante la ceremonia de inicio del Programa para la Transformación y Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales efectuadas en El Quinto, Etchojoa, Sonora, 10 de diciembre de 1996.*

Entrevista

Profra. Natividad Rojas

Responsable de la página Red Normalista

Mayo, 2003