



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA

PSICOLOGIA

LA PROBLEMATICA PSICOLOGICA EN EL ADOLESCENTE: SU ESTRUCTURA Y DINAMICA FAMILIAR.

297695

REPORTE DE INVESTIGACION

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE

LICENCIADO EN PSICOLOGIA

P R E S E N T A :

NAVA PAREDES JUAN MANUEL

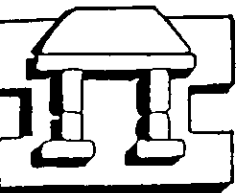
N.C. 8102998-1

GENERACION 88

ASESORES: MTRO. RAFAEL PALACIOS ABREU

LIC. ANTONIO CORONA GOMEZ

MTRA. NORMA COFFIN CABRERA





Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO.**

**A LA FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA.**

**A mis padres; en especial a mi madre  
por su confianza en mi, por su apoyo  
y amor incondicional.**

**A Vania por que sé que cuento con ella.**

**A mis profesores:  
en especial a Rafael Palacios por su paciencia  
y apoyo para la realización de esta tesis  
asi mismo a Antonio Corona por su apoyo y amistad  
y a la maestra Norma Coffin por su colaboración  
en la realización de la misma.**

NUNCA SE TE DA UN DESEO SIN DARTTE AL MISMO  
TIEMPO EL PODER DE HACERLO REALIDAD

# INDICE

Resumen.

Introducción.....	pag.1
Capitulo 1. La Familia: apuntes sobre su importancia social y su papel en la conformación psicológica de los individuos.....	6
1.1 La familia en tiempos de crisis.....	6
1.2 La crisis de la familia.....	12
1.3 Adolescencia e identidad.....	16
Capitulo 2. Familia y Adolescencia.....	21
2.1 Algunas concepciones acerca de los adolescentes en la época contemporánea.....	21
2.2 Concepciones acerca de la familia y sus adolescentes.....	24
2.3 La problemática adolescente y su relación con la familia.....	30
Capitulo 3. La problemática psicológica del adolescente: su estructura y dinámica familiar.....	39
3.1 Contexto de la investigación.....	39
3.2 Objetivo.....	40
3.3 Metodología.....	41
3.4 Procedimiento.....	43
3.5 Descripción y análisis de resultados.....	44
Análisis de los casos.....	48
Conclusiones.....	64
Bibliografía.....	69
Anexos.....	73

## RESUMEN

Se realizó una investigación de carácter aplicada en un bachillerato tecnológico CETIS # 56 , donde se instauró un servicio de atención psicológica individual y grupal (SAPIG), donde se brindó el servicio durante un año escolar, se atendieron 30 casos, de los cuales se hizo un análisis para lo cual se seleccionaron los más representativos de cada esfera, así mismo se muestran en forma de cuadro los 30 casos, los cuales se describen en esferas: familiar, emocional, escolar y sexual, donde se muestra la problemática adolescente y que ellos reportan como un problema que les afecta de forma directa en cualquiera de las esferas antes mencionadas.

El objetivo de esta investigación fue analizar la estructura y dinámica familiar de los adolescentes con problemas psicológicos que fueron usuarios de SAPIG.

La investigación arrojó datos significativos concernientes a problemas de tipo familiar y personal, de los cuales dieron cuenta los adolescentes a través de las entrevistas, lo cual nos muestra como perciben los adolescentes esos problemas a través de sus propias palabras, y que constituyen una expresión del modo en que viven en la época actual los adolescentes este periodo de su vida.

La apertura del SAPIG representó un espacio que cubrió las necesidades personales vinculadas a la problemática por la que atravesaban en ese momento los adolescentes y lo cual constituyó para ellos una forma de abordar sus problemas y contar con el apoyo de un profesional que los orientara de alguna manera.

Dado el limitado conocimiento de nuestra realidad y en particular en el caso de los adolescentes mexicanos y sus familias podemos resaltar la importancia que tiene el estudio de la estructura y dinámica familiar en México y en especial tratándose de una investigación basada en datos reales tomados a partir de las entrevistas con los adolescentes, además un aspecto importante de esta investigación fue desarrollar una estrategia metodológica de índole cualitativa y personalizada que permitió una observación más fina de la estructura y dinámica familiar de los adolescentes con problemas psicológicos.

## INTRODUCCIÓN

La familia dentro de la historia de la sociedad ha sido un pilar muy importante para mantener la continuidad de la misma, ya que es en esta institución donde se gestan relaciones interpersonales que poco a poco contribuyen a la conformación de un ser biopsicosocial complejo. A lo largo de la historia, la familia ha cumplido la función social de cubrir las necesidades básicas de sus integrantes más pequeños. Es la que nos brinda protección, un lugar seguro, comida, calor y un techo donde dormir. Además la familia, es el lugar por excelencia donde se produce el proceso de socialización primario, donde aprendemos a tener nuestras primeras relaciones, con nuestros padres, hermanos, tíos y parientes etc., y tales relaciones servirán de ensayo para nuestras relaciones ulteriores al exterior de la familia. De modo tal que cuando nos relacionamos con otras personas fuera del ámbito doméstico regularmente ya tenemos establecido un patrón de conducta a seguir que es la base de nuestra personalidad y que será modificada a partir de las interrelaciones que se produzcan en nuestro contacto cotidiano con otros. De aquí, la importancia de la familia como principal formadora y educadora, ya que es la primera organización-institución con la que tenemos contacto como seres biopsicosociales y en la cual es donde primeramente se nos inculcan los conceptos, la moral, y el rol que debemos de asumir, etc.

La familia ha sido estudiada en muchos aspectos, por diferentes disciplinas, como la antropología, la historia, la psicología, la sociología, etc., y aunque a todos nos es muy común el término familia e inmediatamente se nos viene en mente el modelo ideal de lo que nos dicen debe ser la familia. No obstante, las transformaciones que se producen en el contexto socioeconómico juegan un papel significativo en los cambios que se producen en la composición y funcionamiento de la familia. De aquí, la necesidad de seguir estudiando los cambios que ha sufrido la familia en nuestra época.

Así, si bien es cierto que la familia debe ser analizada en el contexto socioeconómico en donde se ubica, también es cierto que cada unidad familiar es única y distinta en cada situación y guarda en sí una serie multifacética de formas específicas que la determinan. Se han producido una diversidad de estudios sociales donde se han interesado por conocer su número de integrantes, su conformación, sus costumbres, su economía, su situación geográfica, etc. El resultado de estas investigaciones nos han permitido conocer algunas de sus características socioeconómicas donde se pone de manifiesto una amplia diversidad y variabilidad de esta institución social, pues las familias adoptan características particulares de región en región y de tiempo en tiempo reflejándose lo anterior en los cambios en la estructura y dinámica familiar vinculados a las transformaciones sociales en donde la familia está ubicada.

Los estudios sobre la familia que en el campo de la Psicología se han producido, se caracterizan por brindarnos dos imágenes de la familia. Por un lado, la literatura especializada nos muestra en muchas ocasiones un sólo lado de la familia, el que nos describe a la familia feliz, a la familia nuclear, con un número reducido de hijos, con un funcionamiento adecuado y en donde el ambiente familiar es confortable y agradable para todos sus integrantes. Por el contrario, por otra parte, las investigaciones también nos proporcionan el lado oscuro: el de la familia desintegrada o reconstituida, de violencia intrafamiliar, de conflictos maritales, de problemas de comunicación padres-hijos, con esposos divorciados, hijos con problemas diversos, o el caso de las familias extensas con un gran número de hijos y problemas económicos. No es casual que en este tipo de estudios se establezca una relación directa entre perturbaciones psíquicas y ambiente familiar disfuncional. Tampoco es raro localizar estudios en donde se vinculan el bajo aprovechamiento escolar y la falta de adaptación al medio escolar con un turbulento y conflictivo ambiente familiar.



En el caso de las familias con hijos adolescentes, la problemática actual ha aparecido de manera recurrente vinculada a la falta de comunicación familiar, diferencias generacionales significativas, problemas económicos, insatisfacción en los roles desempeñados en el ámbito familiar. La literatura psicológica en este campo plantea que la familia es elemento clave en la formación del adolescente quien como un ser en formación está aprendiendo y adquiriendo nuevas formas de relacionarse. Este aprendizaje y establecimiento de nuevos vínculos consigo mismo y con los demás, tendrá éxito o no dependiendo de la forma en que el adolescente aprendió de niño a relacionarse con los demás desde dentro de su propia familia, por lo que ahora el éxito de sus relaciones y su propio desarrollo dependerá de cómo el adolescente sea capaz de adaptarse a las diversas situaciones que se le presenten, a sus conflictos, a sus dudas y salir adelante y lograr sus metas para poder poco a poco ir adquiriendo su propia personalidad ya como un joven adulto. De lo anterior, se desprende la importancia que tiene la familia en el desarrollo psicológico de sus integrantes, particularmente, de sus adolescentes.

No obstante, como señalamos anteriormente, los cambios socioeconómicos han producido una diversidad de impactos en el terreno de lo familiar que es necesario conocer más a fondo, específicamente en el desarrollo de las nuevas generaciones en nuestro contexto. El conocimiento de las familias mexicanas y de los adolescentes con problemas psicológicos, es de gran importancia pues nos brinda la oportunidad de tener un mayor conocimiento acerca de la relación que se establece entre ellos, su dinámica interna, sus particularidades y, derivado de lo anterior, se pueda generar alguna acción preventiva que sensibilice a las familias, maestros e instituciones para que sepan abordar de una mejor manera la situación cuando se trate de un adolescente con problemas.

El presente trabajo constituye un reporte de investigación acerca de la estructura y dinámica familiar de los adolescentes con problemas de nivel bachillerato. Este trabajo forma parte del proyecto general de investigación intitulado: "El Desarrollo Psicológico a partir del Ámbito Familiar". dentro del protocolo "Adolescencia y Familia: sus vínculos con el ámbito escolar". El estudio se llevó a cabo en el Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de de Servicios # 56 que es un plantel de bachillerato tecnológico ubicado en la Ciudad de México en donde se presentan altos índices de jóvenes con problemas, tales como reprobación, deserción escolar, desadaptación escolar, pandillerismo, alcoholismo, drogadicción, etc. Para la obtención de nuestros datos, utilizamos los expedientes de estudiantes con problemas psicológicos que hicieron uso del Servicio de Atención Psicológica Individual y Grupal (SAPIG). La importancia del trabajo reside en la posibilidad de una construcción del conocimiento acerca de un grupo específico: las familias mexicanas con hijos adolescentes con problemas a partir de la percepción de los propios adolescentes que a través de las entrevistas dieron cuenta de la estructura y dinámica familiar vinculada a su problemática. La investigación, por otra parte, tomó como grupo de investigación a adolescentes miembros de una comunidad educativa sobre la que existen pocos estudios, pero que por su densidad de población abarca amplios sectores de las clases medias populares de la ciudad de México.

En el primer capítulo, se analizan diversos conceptos tradicionales sobre la familia por diferentes disciplinas que se han dedicado a su estudio desde diversas perspectivas y que destacan el carácter psicosocial de esta organización-institución, así mismo se abordan las diversas transformaciones por las que ha pasado a través del tiempo y que se expresan en la multiplicidad de formas que ha adoptado la familia en la actualidad, así como el cuestionamiento a estos conceptos tradicionales que abordan a la familia como algo establecido e inmutable.

En el segundo capítulo, se hace referencia a la literatura especializada respecto a la familia y a sus adolescentes y el papel que tiene esta en diversos aspectos como lo son el número de integrantes, composición, ambiente familiar, tipo de familia, nuclear, extensa, familias desintegradas, familias reestructuradas o de tipo uniparental, diferencias sociales y de género, así como problemas de comunicación y el grado en que los padres se involucran con las actividades de sus hijos.

En el tercer capítulo se abordan conceptos tradicionales acerca de los adolescentes y concepciones de ellos mismos en la época contemporánea, así como su caracterización en el mundo actual, sus necesidades de crecimiento y autorrealización y la forma en que establecen sus relaciones con los adultos.

Por último se presentan los resultados de la investigación que se llevó a cabo en el Centro de Estudios Tecnológicos Industriales y de Servicios No. 56, donde se da la descripción de los casos en forma de cuadro, se muestran a manera de esferas las diferentes problemáticas que manifestaron los adolescentes, posteriormente se realiza el análisis de los casos más significativos de cada una de las esferas.

## CAPÍTULO 1

# LA FAMILIA: APUNTES SOBRE SU IMPORTANCIA SOCIAL Y SU PAPEL EN LA CONFORMACIÓN PSICOLÓGICA DE LOS INDIVIDUOS

## CAPITULO 1

### LA FAMILIA: APUNTES SOBRE SU IMPORTANCIA SOCIAL Y SU PAPEL EN LA CONFORMACIÓN PSICOLÓGICA EN LOS INDIVIDUOS.

#### 1.1- La Familia en Tiempos de Crisis

Los discursos acerca de la familia constituyen una vasta literatura de distintos campos del saber científico, algunas teorías la abordan desde el punto de vista biológico-reproductivo, otras cultural-económico y algunas otras desde el punto de vista social-político, como una forma de perpetuar el sistema, sin embargo, ninguna de estas posturas abarca por completo la complejidad en sus formas y estructuras de la familia, tan cambiante y variada, según la época y el lugar al que corresponda.

Al respecto, Leñero (1982) plantea que cuando se habla de la familia parece ser evidente que todo el mundo sabe de lo que se está hablando, pues el fenómeno familiar parece connatural a la vida de la humanidad y a la de la experiencia vital de cada persona.

Sin embargo, esta aparente evidencia resulta altamente equívoca, pues se trata de una realidad cambiante y plural en el tiempo y en el espacio. Más aún si nos referimos a países en acelerado proceso de transformación como México.

Efectivamente, siguiendo con Leñero, el mexicano actual sufre un fenómeno de ambigüedad en su propia identificación familiar; no sabe a ciencia cierta cuál es el sentido actual de su experiencia concreta. Aparecen múltiples y contradictorias formas de vivir la realización familiar, provenientes de las más diversas presiones y aspiraciones personales y sociales.

Además, la literatura da cuenta de que los enfoques conceptuales son diversos y exploran distintos ángulos sobre el universo familiar. Algunos autores como Dallal (1982) plantean que puede estudiarse a la familia de manera análoga a un organismo describiéndola como un grupo dinámico, generalmente pequeño, que organiza las interacciones de sus individuos componentes. La familia

constituye un principio de organización a todos los niveles, desde la organización de la materia hasta los intercambios biológicos, desde la preservación de la especie hasta la adquisición y creación de los valores y desde la intimidad simbiótica total hasta la proyección más amplia de las personas en su comunidad.

En todo momento, la familia no constituye solamente el lugar geográfico, el escenario en el que se desarrollan las funciones o se dan las interacciones, sino que es un organizador vital de materia y de función. A su vez, tiene una existencia similar a la de la célula, ya que entre su membrana que la relaciona con los cambios sociales y su núcleo que dirige y regula las acciones en su interior, los miembros de la familia crecen o no, sufren o gozan, se ayudan o se destruyen.

Podemos afirmar que no existe a la fecha en el desarrollo de la humanidad institución más significativa que la familia, con sus respectivas variaciones y diferencias, de nación a nación, de región, en región y de clase social, por lo que aparece como una institución de carácter universal.

El hecho es que la familia es una institución tan antigua como el hombre mismo y su continua transformación responde al proceso evolutivo de nuestra existencia.

Desde otra perspectiva, la familia cumple un papel económico fundamental en la organización, producción y reproducción de la fuerza de trabajo, constituyéndose en una unidad doméstica.

Además, la importancia social de la familia reside, por un lado, en ser la unidad básica en que se sustenta el tejido social y, por otro, la forma de organización que brinda el entorno primario para el desarrollo psicológico de los individuos. Por otro lado, los estudios sobre la familia en México son relativamente recientes, aunque habitualmente parten de ideas preconcebidas sobre la organización familiar en el pasado, idealizándolo, sujetos a una imagen positiva de la familia en donde supuestamente se caracteriza por la estabilidad, orden en un ambiente cálido y afectivo.

Sin embargo, en nuestro contexto cultural, las referencias sobre la vida familiar - en donde reina el machismo y en donde aparece una mujer dependiente y sumisa, abnegada y masoquista - son frecuentes en la literatura popular e

incluso, en la de estudiosos y escritores. La existencia de un estereotipo sobre el mexicano como macho y la mujer como madre "*mariana*", es un hecho real. Pero también es cierto que la existencia del estereotipo como representación colectiva no cubre absolutamente la realidad del mexicano y de la mexicana y que en cada relación de pareja y en toda familia respondan siempre, y en la mayoría de los casos, a este estereotipo.

Algunos estudios sobre la temática nos llevan a contemplar una diferenciación entre estereotipo y realidad. Más aún, como señala Díaz (1975), la realidad familiar mexicana presenta una variedad de conductas al respecto en donde predomina, en el seno familiar, la autoridad moral y física de la mujer; mientras que el hombre, después de una primera etapa en la que busca imponerse a su mujer - incluso con malos tratos y violencias - acaba por dejar en manos de ésta la autoridad real del hogar.

También es creciente el número de familias en donde el marido realiza una serie de actividades domésticas "*propias de la mujer*" y donde su aportación económica representa el ingreso principal de la familia, con lo cual el estereotipo tradicional, en este caso queda seriamente cuestionado.

Pero también el proceso de modernización capitalista ha traído consigo una serie de estereotipos que diversifican las expresiones de la realidad familiar. Se afirma en la actualidad que la familia nuclear-conyugal es la expresión dominante que aparece como el modelo a través del cual se pretende entender, analizar y valorar toda la realidad familiar tanto la referida a clases sociales diferentes, como las formas que adopta en sus etapas sucesivas.

Así, este modelo prescribe a la familia como aquella que está constituida por un matrimonio, que es la base esencial de la formación de la unidad y por los hijos, vistos como el producto de la unión conyugal. Los esposos-padres, casados por las dos leyes, sobre la base de su amor y fidelidad, lo hacen de manera permanente, indisoluble, con lo cual forman un hogar que funciona como unidad independiente, frente a sus parientes - y familias de origen -.

En la familia estereotípica moderna existe un principio de igualdad entre sus miembros. La autoridad es de tipo compartido." *La familia siendo pequeña, vive*

*así mejor*". El hogar debe ser un espacio cada vez más equipado y constituye un lugar confortable en donde existe una expansión afectiva de intimidad también compartida.

La familia más común es la familia nuclear que se compone de padre, madre, e hijos y en la que el padre posee siempre el poder, la autoridad, las decisiones y en general los medios de subsistencia de toda la familia.

Este modelo, sin embargo, apenas si corresponde a un pequeño sector de las clases medias; menos aún tiene representación en los sectores de clase popular. El prototipo pretende describir una realidad que de hecho es muy lejana a él. Es más bien el modelo ideológico que las clases elitistas y pequeño burguesas a través de los medios de comunicación masiva imponen a las demás familias de clase popular. Las consecuencias de esta visión son enormes: desde la política de urbanización por agregación de núcleos atomizados de familias y la construcción de viviendas solo para unidades nucleares, hasta el hecho de imponer una planificación familiar, atender las necesidades de salud y de seguridad social familiar de manera individualizada, familiar, o llevar a cabo un reparto de tierras fraccionando a las comunidades y favoreciendo el superminifundio aislado; o aun más: convencer a las familias, incluso de sectores populares, que comprar un automóvil, un televisor u otro bien material es mejor que tener un nuevo hijo y que, en cierta manera, lo reemplaza.

Como se indicó anteriormente, el modelo familiar que responde a estas necesidades es el de tipo nuclear-conyugal, en el cual la unidad doméstica está formada solamente por padres e hijos, que según la pauta ideal se deben separar más o menos significativamente de la dependencia e interdependencia consanguínea.

Durante los últimos 20 años, este modelo ha sido ampliamente cuestionado no sólo por sus implicaciones ideológicas - vinculadas a la visión burguesa - sino también por las transformaciones que se han desarrollado en nuestra sociedad.

Cada vez resulta bastante oneroso mantener una forma de organización familiar nuclear-conyugal en la medida en que el trabajo pierde poder adquisitivo, el mantenimiento de las necesidades y servicios domésticos de un hogar tienen



cada vez un costo más alto.

Es desde esta perspectiva que podemos entender los cuestionamientos a la familia y las múltiples crisis que la caracterizan en la época contemporánea. El problema es aún mayor al querer imponerlo a los demás sectores de la población. (Leñero.1982).

Aunado a lo anterior, las transformaciones de la familia alcanzan en forma significativa la dimensión psicológica de cada uno de sus integrantes. No es extraño escuchar voces que afirman que la familia ha perdido su capacidad para dar amor, afecto y seguridad a los hijos; los padres ocupados en adquirir satisfactores básicos y superfluos, no tienen ni la cantidad de tiempo ni mucho menos la calidad del mismo para dar atención a sus hijos.

Además, la familia, durante los últimos años ha recibido múltiples encargos sociales a partir de la difusión del conocimiento de los *"especialistas"* que prescriben determinadas prácticas culturales con el objeto de *"favorecer el desarrollo psicológico"* de sus miembros y el fortalecimiento de la familia. Una expresión de lo anterior lo constituye la proliferación de revistas y textos (*bestseller*) que *"sugieren"*; *"Cómo tener una familia feliz"*, *"Cómo ser buenos padres"*, *"Cómo llevarse bien con la pareja"*, *"Cómo educar a sus hijos"*, *"Cómo entender a los adolescentes"*. De aquí, se desprenden los nuevos modelos a seguir por parte de cada uno de los integrantes de la familia.

Así, los individuos en la época actual viven, de manera simultánea, las presiones derivadas de las transformaciones económicas y sociales -que los obligan a destinar la mayor parte de su tiempo a cubrir sus necesidades básicas - y de actuar, pensar, y sentir acorde con las prescripciones de los especialistas entre ellos destacan los psicólogos por el impacto que durante los últimos años ha producido en la estructura y dinámica familiar.

No es casual que las investigaciones de los especialistas se orienten en gran medida hacia documentar cómo los individuos se sujetan a tales prescripciones y, por supuesto, muestran que aquellos casos en los que las personas no se sujeten, habitualmente los presentan como casos atípicos o de personas que viven con problemas diversos (de adaptación, identidad,

agresividad, etc.). Por otro lado la familia es concebida como uno de los instrumentos básicos de control social, como un todo orgánico o sistema relacional que aumenta y articula los diferentes componentes , (Andolfi, 1985).

Se dice también que la familia se puede considerar como un sistema abierto conformado por diversas unidades, relacionadas entre si, por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas que implican la interacción entre las mismas y el intercambio con el exterior.

Otros consideran a la familia como un sistema de constante transformación, en donde tiene lugar el desarrollo psicosocial de los miembros que la componen y como un sistema activo que sé autogobierna. (Berenstein, 1984).

Es importante hacer la distinción entre:

- a) Concepciones sobre la familia: que la visualizan como organismo, sistema, etc.
- y b) Funciones de la familia: económica, social, psicológica etc.

La familia viene siendo el medio a través del cual el individuo se sumerge en la cultura y aprende lo necesario para ser parte de esta, por ello, el tipo de familia en que nace un niño afecta radicalmente las expectativas, roles, creencias e interrelaciones que tendrá a lo largo de su existencia. Así los padres son aquellos que interpretan para el niño la sociedad externa y su cultura, son ellos los que expresan muchos valores culturales a sus hijos a través de sus actitudes ante opciones diarias como son la comida, la ropa, la educación, el juego y los compañeros.

Así pues, la familia es transmisora de afecto, ideas, valores y cultura, todo ello lleva a la conformación psicológica del individuo, que se nutre del contexto al que pertenece para llegar a una consolidación a partir de las normas que el sistema establece, se puede decir que la familia es una institución básica en la sociedad y que las diferencias entre cada tipo de familia son interdependientes con el sistema social en el que se encuentren; motivo por el cual la familia es canalizadora de la cultura que rige la conformación psicológica de los individuos.(Rosas, 1996).

## 1.2- La Crisis de la Familia.

La mayoría de los trabajos sobre la familia dan por sentado el "aislamiento" de la familia nuclear no solo del sistema de parentesco sino también del mundo laboral. Se supone que este aislamiento hace a la familia impermeable a influencias externas. En realidad, el mundo moderno se inmiscuye en todo y destruye su privacidad. La santidad del hogar es una falsedad en un mundo dominado por corporaciones gigantes y por la maquinaria de la promoción masiva.

La sociedad burguesa siempre ha mantenido la promesa de que las satisfacciones privadas compensaran el hecho de que el trabajo se haya reducido a una rutina, pero al mismo tiempo destruye este compromiso organizando el tiempo libre como una industria. Las mismas fuerzas que han empobrecido el trabajo y la vida cívica invaden cada vez más el reino privado y su último bastión, la familia. La tensión entre la familia y el orden político y económico, que en una etapa anterior de la sociedad burguesa protegía a los niños y adolescentes de la influencia del mercado, disminuye gradualmente. La familia privada de la intensidad emocional que anteriormente caracterizaba a las relaciones en el hogar, socializa a la juventud en encuentros pautados y moderados, que predominan también en el mundo externo.

De hecho la familia ha venido desintegrándose lentamente durante más de cien años. La crisis del divorcio, el feminismo y la rebelión de los jóvenes se originaron en el siglo diecinueve y desde entonces han sido tema de controversias. Pero de todas las instituciones la familia es la que más se resiste al cambio. Sin embargo, dada su importancia, los cambios en su tamaño y estructura, en su organización emocional y en sus relaciones con el mundo externo tienen una enorme influencia sobre el desarrollo de la personalidad. A su vez, los cambios en la estructura del carácter acompañan o subyacen a los cambios en la vida económica y política.

El nuevo estilo de vida doméstica creó condiciones psicológicas favorables para el surgimiento de una nueva clase de personalidad dirigida internamente y confiada en si misma, que constituye el aporte más importante de la familia a las

necesidades de una sociedad de mercado basada en la competencia, el individualismo, la postergación de la gratificación, la previsión racial y la acumulación de artículos materiales. (Lasch, 1984)

La civilización urbana y no urbana industrial plantea al hombre dos requerimientos básicos: la capacidad de desarrollar habilidades altamente especializadas y la capacidad para una rápida adaptación a un escenario socioeconómico que se modifica constantemente; en este sentido, las funciones principales de la familia sirven para dos objetivos; 1) interno; la protección psicosocial de sus miembros y 2) externo; la acomodación a una cultura y la transmisión de la misma.

Los jóvenes son educados por las escuelas, los medios de comunicación y sus compañeros; la importancia del trabajo domestico desempeñado por las mujeres se ha reducido gracias a la tecnología, con lo que las tareas necesarias para la vida familiar son realizadas con mayor eficiencia, obviamente esto no sucede en todos los casos ya que en ocasiones es difícil poseerlas. Las condiciones que permiten o requieren que ambos cónyuges trabajen fuera de casa crea situaciones en las que el sistema extrafamiliar puede avivar o crear dificultades entre los esposos. (Gil y Villarreal, 1996.)

La tarea fundamental de la familia (apoyar a sus miembros) ha alcanzado mucha más importancia. En todas las culturas, la familia imprime a sus miembros de un sentimiento de identidad independiente y esta experiencia humana trabaja en dos sentidos: uno, el de la identidad y otro de sentido de separación. En los procesos de socialización, las familias moldean y programan la conducta del niño y le proporcionan el sentido de identidad y pertenencia.

Este último se acompaña de una acomodación por parte del niño a los grupos familiares así como la asunción de pautas transaccionales en la estructura familiar que se mantienen a través de diferentes acontecimientos de la vida; así, el sentido de pertenencia a una familia específica influye a cada miembro, sin embargo, aunque la familia es la matriz del desarrollo psicosocial de los individuos, también debe acomodarse a la sociedad y garantizar alguna continuidad a su cultura; es por esto que todo estudio de la familia debe tomar en

cuenta la complementariedad con la sociedad, por ejemplo; la familia nuclear, en teoría al menos, constituye la norma de la clase media americana, esto es un desarrollo reciente, ya que aún en la actualidad se encuentra confinada en gran medida a las sociedades industrializadas. (Minuchin, 1986).

Entonces el sistema familiar burgués, que alcanzó su pleno florecimiento en el siglo diecinueve y que ahora parece estar decayendo lentamente, se apoyaba en lo que los sociólogos denominaron matrimonio en compañía, en un lugar centrado en los hijos, en la emancipación o cuasiemancipación de la mujer, y en el aislamiento estructural de la familia nuclear respecto del sistema de parentesco y de la sociedad en general. La familia encontró sustento ideológico y justificación en el concepto de la vida doméstica como refugio emocional en una sociedad fría y competitiva.

El concepto de familia como refugio en un mundo despiadado daba por sentada una separación drástica entre trabajo y tiempo libre y entre vida pública y privada. El surgimiento de la familia nuclear como forma principal de la vida familiar es un índice de alto valor que la sociedad moderna adjudicó a la privacidad, y la glorificación de la misma, a su vez, reflejó la desvalorización del trabajo. A medida que la producción llegó a ser más compleja y eficiente, el trabajo se tornó cada vez más especializado, fragmentado y rutinario. En este sentido, se le llegó a considerar meramente como a un fin: para muchos la supervivencia física lisa y llana; para otros, una rica y satisfactoria vida personal.

En el fondo, la glorificación de la vida privada y de la familia representaban el otro lado de la percepción burguesa de la sociedad como algo ajeno, impersonal, remoto y abstracto; un mundo del que la compasión y la ternura habían huido horrorizadas. Las privaciones sufridas en la vida pública debían compensarse en el reino de lo privado. Sin embargo, las mismas condiciones que provocaron la necesidad de considerar a la privacidad y a la familia como un refugio frente al mundo más amplio, hicieron que fuera cada vez más difícil para la familia ser útil en ese aspecto. (Lasch, 1984)

Los historiadores de la familia han prestado atención a la forma en cómo la política pública, a veces concebida deliberadamente no como defensa de la

familia sino como una invasión a ella, contribuyó al deterioro de la vida doméstica. La familia no evolucionó simplemente en respuesta a influencias sociales y económicas; fue deliberadamente transformada por la intervención de planificadores y políticos. Los educadores y reformadores de la sociedad vieron que la familia, era un obstáculo para lo que ellos concebían como *"progreso social"*. La familia conserva tradiciones religiosas separatistas, lenguas y dialectos ajenos, sabor popular local y otras tradiciones que retardan el crecimiento de la comunidad política y del Estado nacional. De acuerdo con esto los reformadores intentaron apartar a los niños de la influencia de sus familias, a las que también culpaba de explotar el trabajo infantil, y colocar a los jóvenes bajo la benigna influencia del Estado y la escuela.

Así los conceptos de las funciones familiares también cambian a medida que se modifica la sociedad, por lo que, las familias cambiarán a medida que la sociedad lo haga, y probablemente en forma complementaria, la sociedad desarrollará estructuras extrafamiliares para adaptarse a las nuevas realidades económicas y sociales; por ejemplo, la familia renuncia a la socialización del niño a una edad cada vez más temprana y la escuela, como los medios de comunicación y otros grupos se ocupan de la guía y educación de los niños mayores. Cuanta mayor flexibilidad y adaptación requiera la sociedad de sus miembros, más significativa será la familia como matriz del desarrollo. (Gil y Villarreal, 1996)

Es imposible imaginarse cualquier forma de organización social sin una estructura familiar ya que esta constituye la unidad indispensable de toda organización social a través de la historia del hombre. Malinowski (1971), afirma que mediante el funcionamiento de la familia se crea el marco adecuado para la definición y conservación de las diferencias humanas, de donde surgen los roles del padre, la madre y el hijo, que prevalecen en una gran mayoría de las culturas, esta organización es la que se conoce actualmente como la familia nuclear.

Al afirmar que la familia nuclear es una situación común a varias culturas no se puede olvidar la existencia de muchos otros tipos de arreglo. Muchas parejas deciden vivir en unión libre; en otras culturas los hombres tienen varias esposas y

con cada una de ellas varios hijos; la familia extensa aún existe en otras culturas en donde los abuelos, los hijos y los nietos viven bajo el mismo techo. Sin embargo, Demos (1986), afirma que a través de investigaciones del periodo colonial en América (año 1600), se ha podido encontrar que ya desde entonces el arreglo familiar que predominaba era el nuclear, el número de miembros no era mayor de seis, en donde se incluía el padre, la madre, los hijos y tal vez algún sirviente. Este dato es interesante ya que se ha tendido a pensar que la familia nuclear es una significación de la industrialización del mundo moderno y que en un momento cercano va a desaparecer; la información de Demos (ibidem) viene a plantear una situación muy diferente, ya que significa que la familia nuclear tiene alrededor de 450 años en América, lo que hace de ella toda una significación totalmente instituida en nuestros pueblos.

### **1.3- ADOLESCENCIA E IDENTIDAD.**

El llamado conflicto de comportamiento de las generaciones jóvenes ha venido a ser en la sociedad actual una de las preocupaciones preponderantes; pero es el desconocimiento histórico el que lleva a considerarlo como un fenómeno nuevo. Ya en la época de la antigua Grecia, Platón, en la apología de Sócrates, menciona la problemática que se da en la juventud, al chocar con las estructuras sociales. Citando a Olivares, (1992) nos dice que, desde entonces en los estudios actuales sobre la conducta y el comportamiento de los adolescentes encontramos un denominador común: el carácter social y la influencia que ejerce en la configuración de la personalidad del ser humano; en este caso particular, de los jóvenes: la lucha entre el interés del ser individual y el ser social.

La adolescencia es una época que presenta complejos problemas de rebeldía contra la autoridad; la aparición de irritantes hábitos; de constantes cambios de carácter; de interminables quejas; de incesantes contradicciones; de obsesiones frente a cuestiones existenciales y de una insistente búsqueda de la identidad. Es en la adolescencia cuando una tendencia transformadora puede prevalecer sobre la cohesiva, ya que la definición que desarrollan los jóvenes

puede incrementar la crisis de sus primitivos equilibrios adaptativos. (Kolondy, 1989). Por lo que el individuo debe aceptar el modo de vida arraigado en el sistema de producción y de distribución propia de cada sociedad determinada. En el proceso de la adaptación dinámica de la cultura, se desarrolla un cierto número de impulsos poderosos que motivan las acciones y los sentimientos del individuo. Este puede no tener conciencia de tales impulsos, pero, en todos los casos, ellos son enérgicos y exigen ser satisfechos una vez que se han desarrollado. Se transforman así en fuerzas poderosas que a su vez contribuyen de una manera efectiva a formar el proceso social.

Partiendo del denominador común de considerar el impulso motivador original del hombre como; "aquella gran fuerza motivadora, impulsora, de lucha, que existe en cada uno de nosotros, que nos impele continuamente a hacernos más aptos para la vida", podemos proyectar cuatro necesidades básicas del ser humano:

- a) seguridad física. b) seguridad emocional. c) reconocimiento social.
- y d) de autorrealización.

Estas necesidades no se dan de forma aislada sino interrelacionadas y con el relativismo histórico que su condicionante social les impone.

De acuerdo a lo anterior, el adolescente tiene un conjunto de necesidades biopsíquicas y sociales que lo impulsan a actuar en busca de los satisfactores más adecuados, condicionada esta búsqueda por el medio ambiente social en el que vive. La adolescencia es una etapa del proceso evolutivo en el cual se consolidan y se proyectan las experiencias adquiridas a lo largo de la niñez, las que van señalando el sentido futuro de una modelación integral. Dentro de este aspecto definitivamente es el medio social el que domina, aunque siempre están presentes y ejerciendo su acción los fenómenos biopsíquicos. Es un tipo de crecimiento y desarrollo en los que se da toda una desorganización psicosocial que busca a su vez estructurarse.

Nos dice Amara (1993) que el adolescente motivado por sus impulsos básicos, trata de integrarse y de armonizarse con el mundo que lo circunda, en el cual en última instancia, será donde desarrolle su personalidad adulta. La



adolescencia viene a ser una etapa vital en la que se lucha por la identidad, la orientación y la autoestima, en la que se buscan marcos de referencia axiológicos que permitan un desarrollo maduro para la edad adulta, aunque el logro de esta búsqueda de valores se dificulta por la inestabilidad y desconcierto que, en el caso específico de las sociedades industriales, producen una gran dispersión y confusión en el adolescente.

Este intenta encontrar su identificación a través de los grupos, la pandilla, los símbolos, los ideales. En el fondo busca representantes sustitutos de la autoridad paterna y de los valores sociales imperantes en su medio, en parte a través de una actitud de rebeldía y desconfianza frente al mundo de los adultos.

Según Erikson la característica clave en el proceso de crecimiento y desarrollo de un adolescente es la búsqueda de una plena identidad, tanto a nivel individual como social. Esto plantea como necesidad el problema de la creación de un marco axiológico, junto con el de definirse y realizarse vocacionalmente y la búsqueda constante y contradictoria de la propia identidad. Simultáneamente se da en el adolescente el despertar de las funciones sexuales y las complejidades necesarias que con ellas se relacionan como parte medular de su propio desarrollo, situación que se complica por la problemática derivada de la adaptación a su estructura social.

Para lograr la madurez no basta el desarrollo biológico, sino que el adolescente debe pasar de una identidad personal a una identidad psicosocial, en la cual el ambiente sociocultural es decisivo. En el proceso de la búsqueda de su propia identidad entra en conflicto, por los diferentes papeles sociales que tiene que desempeñar; como hijo debe de lograr la independencia; como novio o amante, la plena identidad heterosexual; como amigo, un alto sentido de solidaridad; como estudiante o trabajador, una definida vocación.

En esta etapa de búsqueda y afirmación de su propio ser, el adolescente tiende a adoptar una actitud marcadamente existencialista aunque, por su propia naturaleza transitoria, es propenso a sentirse muy solo, sentimiento que puede llegar a dominarlo hasta el grado de llevarlo a interesarse por una amplia gama de actividades que bien pueden ser positivas y saludables o bien negativas y aun

propiciatorias de enfermedad. tiende a realizar cualquier actividad que lo libere de la pesada y angustiada soledad y del enorme sentimiento de limitación que le impone el ambiente sociocultural.

Un aspecto derivado de la conducta del adolescente es lo que podemos llamar su sentido de la fidelidad, consecuencia de la autenticidad con que busca entender e integrarse a su realidad, lo que proyecta a través de la sinceridad, la lealtad y la equidad de su conducta. Lo anterior lo lleva a aferrarse a los valores que él va aceptando.

Sanchez (1979). Nos dice que para que el adolescente pueda llegar a vivir en plenitud esta etapa de su vida, es necesario que la sociedad en la que se encuentra inserto se lo posibilite, dado que el contexto sociocultural es el factor determinante. Es el mundo normativo y axiológico del que afluyen y emergen las actitudes sociales, fruto de la ideología imperante, el que deberá permitirle trascendieres a sí mismo por haber aprendido a comprometerse responsablemente consigo mismo y con la sociedad.

El adolescente depende de la forma como su familia le responda para la satisfacción de sus necesidades básicas; a su vez, la familia, como unidad, esta subordinada a la estructura de la sociedad en que se encuentra inserta. El adolescente requiere satisfacer sus necesidades para entrar en comunicación no solo con su propio medio familiar, sino también con sus semejantes dentro de diferentes grupos, como pueden ser la escuela, la pandilla, la iglesia, el club, etc., que integran propiamente su estructura social.

El adolescente tiene, por tanto, una configuración social, una dependencia de su proceso de crecimiento y desarrollo integral con relación a las normas y estructuras que rigen en su sociedad y que se actualizan en el carácter social, el que condiciona este proceso. Motivado por sus necesidades básicas, el adolescente actúa y busca la satisfacción adecuada de ellas de acuerdo a los patrones que su sociedad le confiere.

El precio que tendrá que pagar el adolescente para prepararse e integrarse a esta sociedad es muy alto. Al no poder realizarse y madurar integralmente, nunca podrá llegar a trascender existencialmente. Si tomamos en consideración los

índices de abandono escolar, los bajos rendimientos académicos, el desempleo, la vagancia, la homosexualidad, los matrimonios prematuros, la delincuencia, la farmacodependencia, etc., podemos concluir que el carácter de las sociedades industriales tiende a configurar en el adolescente una personalidad muy atrofiada, al no darle los medios de un desarrollo integral en lo físico, lo psicológico y lo social.

## CAPÍTULO 2

# FAMILIA Y ADOLESCENCIA

## CAPITULO 2

### FAMILIA Y ADOLESCENCIA

#### 2.1-ALGUNAS CONCEPCIONES ACERCA DE LOS ADOLESCENTES EN LA EPOCA CONTEMPORANEA.

Pocas etapas de la vida muestran tanto sus cambios externamente en el individuo como la adolescencia. Los cambios se producen en diferentes áreas siendo los más drásticos los referentes a lo físico y a lo social; aparición de caracteres sexuales primarios y secundarios como la primera menstruación y producción de esperma, aumento considerable de la estatura y sentimientos sexuales intensos que son a la vez fuente de curiosidad y aveces de sentimientos de vergüenza para otros. La pubertad, etapa en la cual ocurre la maduración sexual, tiene implicaciones importantes con respecto a como se sienten consigo mismos los adolescentes y a como los traten los demás. Los cambios sociales a su vez han provocado una separación entre las edades en la que la madurez física y la social tienen lugar, los jóvenes buscan independencia y una identidad que los distinga.

No menos importantes son los cambios que se producen en el ámbito cognoscitivo, psicológico y emocional, ya que es en esta etapa cuando empieza a consolidarse el desarrollo de la moralidad y según Piaget. (1967, en Feldman 1980), la aparición de la etapa de las operaciones logico-matematicas, además de las cada vez más constantes relaciones intimas que primero se producen entre personas del mismo sexo y gradualmente se van cambiando a personas del sexo opuesto, esto es, relaciones ya más parecidas a las de los adultos.

Con respecto al desarrollo de la identidad Erikson desarrollo toda una teoría al respecto, la cual consta de ocho etapas. La quinta etapa de esta teoría es la denominada "etapa de la identidad vs. confusión de roles", y la cual abarca la adolescencia. Es en esta etapa donde las personas tienen la posibilidad de

determinar sus cualidades específicas, lo que es único y especial respecto a sí mismas. Intentan descubrir quienes son y que tipo de papeles podría desempeñar mejor el resto de su vida. Además, disminuye la dependencia de los adultos y hay un cambio hacia los padres como fuente de juicios sociales (Feldman, 1980)

Para Papalia y Olds (1985) La adolescencia es el periodo de tiempo que transcurre entre la niñez y la edad adulta, cubre en lo que respecta a la sociedad occidental, la época que va desde los doce o trece años hasta comienzos de los veinte, su iniciación esta precedida por la pubescencia, esa etapa de rápido desarrollo fisiológico durante la cual maduran las funciones reproductoras y los órganos sexuales primarios, cuando aparecen las características secundarias del sexo. La pubescencia dura unos dos años y termina con la pubertad, momento en el cual el individuo esta sexualmente maduro y en condiciones de reproducirse.

El final de la adolescencia no es tan fácil de determinar, se compone de una combinación de factores, físicos, intelectuales, sociológicos, legales y psicológicos. En el sentido psicológico se considera que ha llegado a la edad adulta cuando se han cumplido las siguientes etapas de la adolescencia: descubrimiento de la propia identidad, independencia del hogar y de los padres, desarrollo de las propias relaciones de amor y amistad. De acuerdo con este criterio, es obvio que algunas personas nunca llegan a ser adultas, no importando su edad cronológica.

Por otro lado Erikson (1972) cree que la identidad de una persona experimenta cambios durante toda su vida haciéndose cada vez más compleja, cada vez más intrincada; sin embargo según el punto de vista de Erikson, es la adolescencia donde la pregunta ¿quien soy? , se vuelve absolutamente central para la persona en desarrollo. Así pues la primera de las dos tareas de la adolescencia en la teoría de Erikson consiste en resolver el dilema entre la identidad y la confusión de los papeles.

Bee y Mitchell (1987) citan a Erikson y mencionan; Obviamente el adolescente ya ha desarrollado un sentido de sí mismo, pero las antiguas definiciones son cuestionadas debido a los cambios sexuales de la pubertad y debido a las nuevas capacidades intelectuales y físicas del adolescente. Además

hay nuevas expectativas por parte de los padres, la escuela, y la sociedad en general. Se espera que el muchacho sea más independiente y más responsable por sí mismo. Estos cambios físicos mentales y sociales, desde el punto de vista de Erikson llevan al adolescente a sufrir una crisis de identidad. Para resolver esta crisis el adolescente debe desarrollar tres aspectos de una nueva identidad:

- 1.- identidad sexual que incluye un concepto maduro del papel sexual, al igual que cierto entendimiento de su propia sexualidad.
- 2.- una identidad ocupacional, una idea de lo que hará cuando sea adulto.
- 3.- una identidad ideológica, que tiene que ver con las creencias, actitudes, e ideales del adolescente.

En cierto sentido lo que el adolescente debe descubrir es cual será su papel o función como persona adulta. Si el adolescente no descubre o encuentra un papel adecuado y no desarrolla la ideología que debe acompañarlo, se quedará en un estado que Erikson describió como confusión de papeles o difusión de la identidad, por lo que no es fácil dar una definición lo suficientemente satisfactoria o precisa de la adolescencia, cuando menos si se quiere superar la definición clásica que considera la adolescencia como la fase de transición entre la infancia y la edad adulta.

Al respecto, Noller y Callan (1991) plantean que las diferentes aproximaciones a la adolescencia coinciden en esta transición, el papel de la familia es significativo en la constitución de la identidad del adolescente. Esta definición, puramente descriptiva, supone que se pueden describir dos estados psicológicos relativamente estables (la infancia y la edad adulta) con la dificultad que trae consigo una definición precisa de estas etapas. En un primer momento puede tratarse de vincular a la adolescencia con la pubertad, es decir, en considerar que la adolescencia se inicia con las transformaciones fisiológicas de todos conocidas, propias del crecimiento físico. Pero esta definición es bastante limitada. Basta considerar que el simple cambio de nivel escolar puede provocar importantes modificaciones en la imagen de sí mismo. La adolescencia constituye una fase esencial de autonomización, de desalienación en relación a las viejas dependencias.

Hablar de los adolescentes en la época contemporánea supone tratar de caracterizarlos; es decir, describirlos, tal como son, lo que piensan, lo que hacen, lo que sienten, sus ideales o utopías. Los adolescentes en la época contemporánea son beneficiarios indirectos del "baby boom"; por ello no es casual que durante la segunda mitad del siglo XX, se haya desarrollado un interés en distintas esferas de la vida social; es decir la ciencia se preocupa por estudiarlos, la política de controlarlos, la educación se interesa por capacitarlos para el trabajo, etc. A diferencia del pasado, en donde en algunos grupos culturales no existía una preocupación significativa por el transcurso o pasaje de la infancia a la vida adulta, en la época contemporánea la adolescencia es considerada como una etapa de cambios, y es importante señalar que las actitudes hacia las personas y hechos que les acontecen son también muy vulnerables a esos cambios, un ejemplo de estos cambios de actitud pueden reflejarse en su relación con la familia, la escuela, los amigos. Actualmente parece que dicho período de la vida humana constituye un momento significativo no solo para el propio adolescente sino también para las instituciones sociales -en particular para la familia y la escuela-

## **2.2- CONCEPCIONES ACERCA DE LA FAMILIA Y SUS ADOLESCENTES**

Las concepciones que existen acerca de la familia y los problemas a que se enfrentan los miembros de ésta cuando en casa hay un adolescente son diversas ya que popularmente se tiene la idea de que estos son irritables, rebeldes, e intolerantes hacia los demás, principalmente aquellas personas que denoten autoridad para ellos; sin embargo, diferentes autores han estudiado esta etapa del desarrollo humano teorizando que estas actitudes no son inherentes a la adolescencia, sino que depende de diversos factores que tienen origen en el núcleo familiar. Por lo que no se puede generalizar el perfil del adolescente solo por atravesar esa etapa, ya que sus actitudes responden a diversos factores, entre ellos; la dinámica familiar, el lugar que ocupan en la familia, el número de integrantes, la escolaridad de los padres y el tipo de problemas que existen dentro



de ésta, etc. Así, inicialmente citaremos algunos autores que nos muestran diversas formas de concebir a la familia y la forma de abordar los problemas que presentan sus adolescentes.

Según nos dice Amara (1993). La familia puede considerarse como un grupo natural que se estructura mediante una historia. Se forma en el tiempo, según vicisitudes y experiencias particulares, por las cuales sus miembros ensayan, experimentan y consolidan una serie de interacciones, hasta que se establece la convivencia. Así, desde esta perspectiva, la dinámica familiar adopta las características particulares de interacción entre sus miembros que, por un lado, reproducen los roles socialmente asignados, y por otro, responde a las necesidades específicas del desarrollo de cada uno de sus integrantes. Además, nos dice Amara, que la familia también puede ser vista como el resultado de conflictos de aprendizajes existenciales, sea el de la pareja, que aprende a convivir con la aportación singular de cada miembro, o el de los hijos, porque estos son individuos genéticamente diferentes y van a transformar la convivencia de la pareja generadora. La adaptación intrafamiliar que se logra mediante el aprendizaje recíproco tiende a consolidar el sistema y su persistencia homeostática. El crecimiento de los hijos tenderá a modificar la homeostasis familiar.

Por lo que para Amara (1993), el reconocimiento de la familia como un sistema integral pone en evidencia que el comportamiento de cada miembro influye en el de los otros mediante el carácter de mensaje, que tiene el comportamiento.

Por su parte, Batiz (1981) plantea que la adolescencia es una etapa en la que se producen diversas transformaciones que alteran o modifican sustancialmente los patrones de comportamiento, actitudes y valores que, regularmente se desarrollan desde los primeros años en el seno de la familia; la entrada a un mundo más allá de la familia, el cambio en el comportamiento, la demanda de derechos, la rebeldía ante los padres y también los conflictos originados por las disputas por la autonomía y el control; Todos ellos constituyen indicios significativos de que los hijos se han convertido en adolescentes y que

dicho proceso de transformación produce cambios importantes en la dinámica de la familia. Es común que los padres observen que los chicos ahora han modificado su comportamiento, no cuentan en casa lo que hacen fuera de ella, regresan a horas desacostumbradas, se irritan continuamente sin motivo suficiente, descuidan su vestimenta personal y en su habitación reina el desorden. En este período, los padres están viviendo la mitad de su ciclo vital y, en su vida marital, la pareja ha superado muchos conflictos y ha elaborado modos de interacción repetitivos, ha mantenido la estabilidad de la familia por medio de normas de acercamiento diferentes para los integrantes del grupo familiar que ayudan a resolver problemas que alteran la dinámica del grupo.

Esta concepción es una visión típica que todos tenemos de los adolescentes y sus características que los distinguen y damos por hecho que tanto ellos, como sus familias han de pasar por esto, pero en la realidad nos encontramos que muchas veces esto no concuerda del todo con la realidad que viven las familias y sus adolescentes.

Es frecuente que, nos dice Batiz (1981), los padres traten de explicar el problema preguntándose qué falla importante han podido tener como educadores o quien ha echado a perder la labor desarrollada por ellos durante muchos años. Estas nuevas formas de comportamiento, afirma, son normales en determinadas edades y, lejos de ser censurables, cumplen una función en el desarrollo del individuo, de tal modo que las reacciones más absurdas y extravagantes pueden tener un significado en el proceso de maduración personal. Entender el comportamiento de los adolescentes no es tarea nada fácil para los padres, los jóvenes plantean nuevas demandas conforme van creciendo, pretendiendo hacerse notar en el hogar y, simultáneamente, va tomando distancia del grupo familiar.

Para Batiz el involucramiento de los adolescentes en la familia trae consigo como consecuencia un reacomodo en la estructura de la familia favoreciéndoles su crecimiento y preparándoles para la salida del hogar. Por lo que los padres a menudo responden oponiéndose, en contra de su voluntad, porque recuerdan su propia adolescencia. Los jóvenes poco a poco se van desvinculando de la familia

buscando obtener mayor autonomía, generalmente en áreas en las que a los padres no les parece adecuados. Muy frecuentemente los adolescentes se sienten atrapados entre la dependencia de la niñez y la independencia de la adultez. (Batiz, 1981)

Gran parte de la opinión popular acerca de la adolescencia se centra en que este es un estado de rebelión en el que la gente joven lucha por lograr su independencia ante una oposición represiva. Esta oposición se manifiesta en conductas de desobediencia, los jóvenes desobedecen no por ser mandados sino por protestar contra la idea de subordinación contenida implícitamente en la noción de obediencia.

Al este respecto Brusko (1988) nos dice que pareciera que algunos adolescentes tienen un sensor interno que capta cuanto irrita a sus padres, si a éstos les gusta el orden, él va a ser desorganizado. Si le insisten en que se porte de manera correcta, él hará todo lo contrario. Ante esto, los padres reaccionan con una serie de medidas, en las que pueden mostrarse estrictos, y si esto no les da resultado, viran hacia la amabilidad, si tampoco hay respuesta favorable, entonces tratan de resanar con su hijo y vuelve a establecerse el círculo de exigencia, amabilidad, razonamiento, castigo, etc.. Lo más recomendable es la tranquilidad frente a lo inevitable, pues la adolescencia de los hijos es una época difícil en la cual los padres tienen que aceptar con paciencia el desasosiego y el descontento de su hijo.

Otra perspectiva de ver a la familia es desde el punto de vista de las instituciones, por ejemplo; según la concepción del DIF, la familia es la base de la estructura social, donde el vínculo de sus integrantes es un factor importante para satisfacer las demandas existentes en cada uno de los integrantes del núcleo familiar. Esta visión reconoce que cada familia es diferente, tiene su propia organización y comunicación que da lugar a la relación e interrelación de los integrantes con normas establecidas. Donde elementos como: el afecto, la comprensión, patrones de comunicación (verbal y no verbal), la independencia, el éxito escolar y las relaciones sociales, se ven influidas por la familia, siendo indispensables para una buena relación y unión de los miembros de ésta.

Así según esta concepción el adolescente se ve inmerso en un pequeño sistema socializante (la familia), que le exige; enfrentarse a un moldeamiento de conductas disciplinarias y afectivas preestablecidas que serán importantes para su desarrollo ulterior como persona adulta.

Según Mardelbaum (en Brusko 1988) en la adolescencia se produce el cambio de actitudes inculcadas por los padres durante la infancia. y, si el adolescente es capaz de tener confianza, armonía y un sentido de identidad, su transición a la adultez será fácil. A este respecto Hurrocks, J. (en Brusko 1988), plantea que, si por el contrario, los padres se han resistido a que el joven busque su autonomía, se puede esperar que el adolescente sea rebelde cuando comience su transición a la edad adulta, ya que para que un adolescente adquiera su identidad, debe separarse de la familia, generando cambios que incomodan a la misma. Ahora no obedece sin discutir, cuestiona, creando sus propios valores, ya no admira a sus padres y maestros siendo cambiados por artistas o dirigentes de su pandilla, también modifica su forma de vestir y su grupo de amistades cambia.

Ante estas situaciones los padres se vuelven estrictos en la disciplina de los hijos ante su rebeldía creyendo que tendrán mayor control, y lo que ocurre frecuentemente es que su relación con ellos empeora corriendo el riesgo de que el joven se salga de control sin pensarlo, pudiendo terminar en una situación penosa, y que como mencionan Portillo, Mtz., y Banfi (en Brusko 1988), este tipo de problemas ha llevado a identificar popularmente a la adolescencia como un periodo de crisis por parte de los padres, generando grandes cambios en la unión familiar.

Con base en lo anterior y considerando que cada familia es diferente y con estructuras propias como se mencionó antes, Grotevant, (en Brusko 1988) realizaron una investigación examinando las contribuciones de las relaciones intrafamiliares al desarrollo de las diferencias individuales de los jóvenes en cuanto a la formación de la identidad y las habilidades para asumir ciertos roles.

Con respecto a las relaciones existentes entre padres e hijos (adolescentes) encontraron tres perspectivas dominantes.

- 1.- El adolescente debe llegar a la independencia de la influencia paterna teniendo en cuenta el poder familiar sobre el joven y las dificultades de la separación paterna.
- 2.- Las relaciones de los jóvenes con sus padres (en su mayoría) mantiene cierta "calidad" desde la infancia hasta la adolescencia, argumentando que estas son en gran medida armoniosas y continuas.
- 3.- El modelo utilizado por los autores de la investigación expresa que la relación padre-adolescente se transforma considerablemente de la adolescencia temprana hasta la adultez, como una renegociación, considerando tanto la continuidad como el cambio en las relaciones padre-hijo.

Se menciona que el adolescente debe aprender a integrar las discrepancias, conforme un sistema de valores personales previamente establecidos, el mundo familiar (sus relaciones dentro de ella) y además con igual importancia las relaciones que se dan fuera de ella (con amigos, escuela, profesores, etc.) quienes servirán como puntos de referencia externa que dejarán ver a los jóvenes sus características en común y sus diferencias respecto de otros.

Por su parte, Grotevant, (1986), llega a la conclusión de que el proceso de la formación de la identidad implica dos aspectos; la exploración (consideración activa de posibilidades alternativas) y el compromiso (certeza de una decisión), no obstante, la formación de esta y de las habilidades para la toma de roles requiere que el adolescente este consciente del punto de vista de otros y tenga la capacidad de integrar o de considerar otras opiniones que son importantes en el proceso de individualización, a pesar de las diferencias entre ellas. Sin olvidar además, que los adolescentes dentro de este proceso tienen que enfrentarse a diferentes problemáticas que hoy en día son más graves, como el SIDA, el uso y abuso de sustancias tóxicas, alcoholismo, reprobación escolar, y dentro de las cuales también se encuentra la desintegración familiar.

### 2.3- PROBLEMÁTICA ADOLESCENTE Y SU RELACIÓN CON LA FAMILIA.

Ya que los adolescentes viven la mayor parte del tiempo sus más significantes actividades en el hogar y en la escuela, es en ésta última precisamente donde muchas veces refleja en sus actitudes, la situación que se está viviendo dentro de su familia, por lo que en la mayoría de los casos, estas actitudes negativas al estudio, desinterés y el bajo aprovechamiento escolar son resultado de una relación familiar disfuncional. Lo anterior se ha constituido en uno de los campos de estudio de la Psicología más frecuentemente abordados y que abarcan diferentes aspectos con relación a la problemática adolescente y su relación directa con la familia.

Con respecto a la estructura familiar, las relaciones entre sus integrantes, la conducta en el hogar, la percepción de los adolescentes del clima familiar, el bienestar personal, sus necesidades y aspiraciones, el género, y el auto concepto; Fischer (1980), estudió la interacción de familias con adolescentes con problemas y sin problemas y encontraron conclusiones concernientes a las relaciones y funcionamiento familiar. En su estudio se utilizó un cuestionario de aprovechamiento y un test de hipótesis. Cuando un adolescente con problemas estaba involucrado, las familias evidenciaron pérdida recíproca de necesidades, tuvieron gran desacuerdo acerca de las relaciones entre la familia: más disfunción marital, más rigidez y pérdida de claridad acerca de expectativas, pérdida de satisfacción y más ansiedad por parte de los adolescentes. Estas familias con un adolescente con problemas fueron discriminablemente diferentes de las familias con adolescentes sin problemas, esto sostiene que un sistema familiar es perspectiva de la función familiar.

Sorprendentemente poca investigación ha examinado:

- 1.- la relación entre la percepción actual de los padres de sus adolescentes y la auto percepción del adolescente.
- 2.- la congruencia de esas percepciones para los problemas de conducta de adolescentes.

En otro estudio realizado por McMillan y Hiltonsmith (1982), se investigaron las relaciones entre la conducta en el medio hogareño y la percepción del clima social de la familia y el bienestar personal en una perspectiva social-ecológica. Participaron en el estudio 46 estudiantes de 8° grado, quienes proporcionaron información del uso de su medio ambiente hogareño y de su percepción del clima social familiar a través de la escala Medio ambiente Familiar y el sentido de bienestar familiar a través del cuestionario General de Bienestar. Un análisis de Regresión Múltiple reveló varias relaciones fuertes entre las variables. El primero aspecto y más importante, fue una fuerte relación positiva entre el sentido de los adolescentes de bienestar y el tiempo ocupado con adultos en tiempo libre y actividades recreativas en el hogar fueron identificadas. En segundo aspecto, se seleccionaron "conductas" en situación hogareña incluyendo mirar televisión, donde fue encontrada una explicación para aproximadamente el 40% de la varianza en adolescentes.

Dentro de este tema Klos, y Singer (1981) se plantearon captar una visión desde el punto de vista de las necesidades y aspiraciones que los adolescentes manifiestan, utilizando cuestionarios de preguntas abiertas, recogiendo pensamientos respecto a diferentes categorías, tales como violencia dentro de la familia, salud, miedo, estrés, sexualidad, amigos, familia en general, etc.. Lo que encontró en el rubro de familia es que los adolescentes manifiestan enojo por las limitaciones que imponen los padres.

En un estudio similar realizado por Kurdek y Sinclair (1988), se evaluó cómo la estructura familiar, el género y el ambiente familiar estuvieron relacionados al rendimiento académico y la conducta escolar. Los sujetos fueron 219 alumnos de 8° grado de clase media. Por lo general, los estudiantes de familias nucleares con dos padres tuvieron mejor rendimiento académico y una conducta escolar menos problemática que los estudiantes de familias solo con madre o padres separados. Un ambiente familiar que enfatizo el logro y la ocupación intelectual contó para la variabilidad de las calificaciones de fin de año más allá de lo que peso la estructura familiar, el género y el conflicto

familiar. La estructura familiar, el género y el ambiente familiar pesó en más de 17% de la varianza en rendimiento académico y conducta escolar.

Así mismo Garzarelli, Everhart y Lester (1993), investigaron el potencial que se correlaciona al aprovechamiento académico que incluye autoconcepto, actividades extracurriculares, ambiente familiar y género. Se aplicó la escala Tennessee de autoconcepto y se les pidió que completaran un cuestionario que evaluó las variables citadas a 33 estudiantes académicamente talentosos y a 33 estudiantes académicamente débiles de 7° y 8° grado. Los resultados indican que fueron asociados el autoconcepto con la ejecución académica para talentosos de 7° y 8° grado, pero no para estudiantes débiles académicamente. Para este último grupo estuvo asociado el vivir con padres separados con una ejecución académica más pobre.

Como se puede apreciar estas investigaciones coinciden en la importancia que tienen todos estos factores que se dan dentro de la familia y que guardan una relación directa con los problemas que presenta el adolescente, como son bajo aprovechamiento escolar, reprobación, falta de motivación, desadaptación, etc.

En otra línea de investigación se han estudiado la relación entre familias uniparentales y los logros académicos, la adaptación a la familia, así como las características de estudiantes que fallan en la escuela, la participación paterna en relación al éxito escolar, así como las influencias paternas en la autonomía y desarrollo de la identidad. Al respecto Gelbrich y Hare (1989), examinaron si vivir en una familia uniparental tenía un efecto sobre el logro escolar de chicos talentosos y si hubo diferencias individuales dependientes de cualquier género. 382 padres de chicos talentosos entre los 10 y 16 años midieron sus sentimientos de acuerdo y desacuerdo con 32 afirmaciones relacionadas al logro escolar de su hijo, relaciones con coetáneos y características asociadas con no talentosos. Obteniéndose como resultados que vivir en un hogar uniparental afectó negativamente el logro escolar en chicos talentosos. Al respecto los chicos parecieron ser más afectados que las chicas.

En otro estudio realizado por Parikh, Shah y Patel (1986), se investigó la adaptación a la familia con relación a los logros académicos de estudiantes de



secundaria más destacados. Participando 60 estudiantes de alto rendimiento y 60 de bajo rendimiento (14 años de edad promedio), divididos por sexos, a los sujetos se les administró un inventario de adaptación a la familia. Los resultados muestran que los estudiantes destacados exhiben mejor adaptación a la familia que los de bajo rendimiento.

En un estudio similar Recarte (1983), analizó varias hipótesis contradictorias relacionadas a las características de estudiantes que fallan en la escuela. Fueron desarrolladas listas de causas posibles o variables de fracaso escolar y agrupadas dentro de categorías que incluyen: a) los niveles educacionales de los padres, b) el uso del tiempo de los estudiantes, c) cumplimiento de tareas y d) actitudes hacia el estudio. Fueron incluidas 21 variables en un cuestionario aplicado a 72 estudiantes de 7° y 8° grado. Los sujetos fueron divididos en dos grupos: uno alto, grupo de aprobados y otro bajo, grupo de reprobados. No se encontraron diferencias entre los dos grupos en términos de utilización del tiempo (ver t.v., estudiar y transporte escolar). El grupo de aprobados mostró la tendencia a participar más en actividades extracurriculares dentro y fuera de la escuela. La variable más significativa relacionada al fracaso escolar en los sujetos fue la atención proporcionada por los padres. Otras variables significantes fueron las actitudes concernientes a la relación entre éxito-fracaso escolar y éxito-fracaso en la vida.

Al respecto Snodgrass (1991), ubica el papel de los padres como miembros contribuyentes del equipo educacional de sus hijos. En su estudio se investiga el efecto de la participación paterna sobre el éxito escolar en la secundaria. La investigación replicó la demostración del vínculo entre familia y logro escolar. Es frecuente que la conducta y la actitud que separa a los estudiantes con éxito de aquellos quienes son frustrados de sus esfuerzos escolares. Por lo tanto, un ambiente familiar positivo y una fuerte relación padre-hijo son determinantes críticos del éxito educacional de los chicos.

Enright, Lapsley, Drivas y Fehr (1980), realizaron dos estudios para examinar las influencias paternas sobre la autonomía y el desarrollo de la identidad. En el estudio # 1, 262 adolescentes de 7° y 8° grado se les aplicó la

escala de autonomía de Kurtines, la escala de identidad de Simons y el cuestionario de Elder, tomando en cuenta la percepción de los adolescentes sobre los estilos de sus padres; autoritario, democrático o permisivo. El estudio #2, fue una réplica con 168 sujetos. A través de ambos estudios se encontró que la socialización en el papel del sexo es más influyente para el desarrollo de la autonomía que el poder paternal o la edad. Ambas, la edad y el uso de la democracia paterna fueron las variables más influyentes sobre el desarrollo de la identidad. .

De las revisiones anteriores se puede desprender la importancia del papel que juegan los padres en la educación de sus hijos adolescentes y del logro académico de estos, principalmente en los aspectos de participación, negociaciones, motivación, estimulación para la autonomía y el desarrollo de la identidad, así como la importancia que tiene en el logro académico el hecho de provenir de una familia con un solo padre.

Otra líneas se han abocado a estudiar la importancia que tienen factores como el concepto de sí mismo, las aspiraciones, la madurez vocacional, el aprovechamiento académico y la percepción hacia los padres de adolescentes con dos padres y con uno solo, la motivación de parte de la familia, los logros académicos de adolescentes provenientes de familias intactas, divorciadas, reconstituidas y uniparentales. Por ejemplo en un estudio realizado por Offer, Ostrov y Howard (1982), se examinaron relaciones entre la auto-imagen de los adolescentes y las percepciones que estos adolescentes guardan por sus padres. Se hipotetizó que los padres generalmente concuerdan con las autopercepciones de sus chicos y que esta gran congruencia entre padres y sus chicos puede ser asociada con una mayor auto-imagen positiva del adolescente, 106 familias normales participaron en este estudio en la primavera de 1981. Los resultados muestran que los padres percibieron correctamente la auto-imagen de sus hijos adolescentes. Áreas específicas de desacuerdo entre padres y adolescentes fueron discutidas. Otros resultados muestran que el acuerdo madre-padre está asociado con descripciones positivas por los adolescentes de sus familias y una positiva actitud vocacional y metas educacionales. La congruencia de puntajes

madre-hijo fueron relacionadas más altamente con la auto-imagen de los adolescentes, más que los puntajes de congruencia padre-hijo, la auto-imagen de las hijas fue asociada más altamente con el acuerdo padre-hijo que con la auto-imagen de los hijos.

Al respecto Faw y Goldsmith (1980), mencionan que frecuentemente se ha querido considerar que los problemas de conducta de los adolescentes están asociada con patrones pobres de comunicación entre padres y adolescentes, además la comunicación efectiva se considera que podría ser facilitadora de percepciones interpersonales congruentes, esto es, que la percepción de los padres de los adolescentes es congruente con la autopercepción de los adolescentes. A pesar de que algunas investigaciones han indicado que los adolescentes, quienes se identifican a sí mismos como mal interpretados por sus padres poseen más baja autoestima que los adolescentes que se identifican a sí mismos como comprendidos por sus padres.

Adolescencia es quizás el periodo más difícil de los niños criados por sus padres. Este estudio realizado por McKenry y O'Bryant (1981), intenta identificar técnicas disciplinarias usadas por padres y como son percibidas por las madres, padres y sus niños adolescentes. Los resultados indican varias áreas significativas de desacuerdos intrafamiliares, tomando en cuenta técnicas disciplinarias, no obstante que todos los sujetos tienden a acordar que una forma de razonamiento verbal fue la primera técnica disciplinaria utilizada con esos adolescentes.

En otro estudio realizado por Rosenthal y Hansen (1980), se investigó el concepto de sí mismo, el aprovechamiento escolar, las aspiraciones ocupacionales, la madurez vocacional, y las percepciones de los padres de los chicos de hogares de dos padres y de uno solo. La muestra contiene 559 chicos, el 19% de hogares de un solo padre. Una multivarianza "F" indica que chicos de hogares de dos padres tienen significativamente grados escolares más altos y aspiraciones ocupacionales. También hubo diferencias significativas en la percepción de los chicos de las relaciones con sus padres, pero no con sus madres. Se argumentó que la estructura familiar tiene un impacto en las

percepciones de los adolescentes y sus conductas.

Por otro lado los autores Nash, R. & Harker, R. (1992) realizaron un estudio sobre estudiantes con mayor aprovechamiento y motivación cuya procedencia era de familias intactas. Sin embargo, aunque el papel del ámbito familiar es relativo, lo cierto es que la propia participación de los adolescentes cuenta de manera significativa, su involucración en actividades extracurriculares, mayor iniciativa personal y tienen mayor desarrollo en su proceso de independencia y estabilidad emocional.

En otro estudio realizado por Boyd y Parish (1985), se investigaron los logros académicos de 1451 estudiantes de primaria y secundaria provenientes de familias intactas, familias divorciadas no vueltas a casar y familias divorciadas reconstituidas, para determinar si el divorcio afecta el rendimiento escolar. Los resultados apoyan la idea de que los divorcios de los padres y ausencias subsecuentes de los padres disminuyen el progreso académico de sus hijos. Los resultados varían como una función del status de incapacidades para el aprendizaje de acuerdo a si el padre restante se volvía a casar.

En un estudio similar Featherstone, Cundick y Jensen (1992), analizaron las diferencias en la conducta escolar y el rendimiento entre estudiantes de 11 a 17 años de 293 familias intactas, 78 reconstituidas y 159 uniparentales. Los sujetos de las familias intactas tuvieron menos inasistencias y retardos, calificaciones más altas, así como evaluaciones más positivas de los maestros que aquellas obtenidas por los sujetos de familias reconstituidas y uniparentales.

Como se vio esta línea de investigación se aboca principalmente al estudio de la relación entre los tipos de familias intactas, divorciadas, reconstituidas y uniparentales y los logros académicos de sus hijos adolescentes, la cual le brinda importancia a aspectos como la estructura familiar con respecto a la conducta de los adolescentes, así como el impacto que causa el divorcio de los padres en el desempeño académico el cual se ve afectado negativamente y las diferencias en los logros académicos de adolescentes participativos en sus materias escolares y extraescolares.

Analizando algunos otros aspectos concernientes a la problemática adolescente y en otra línea de investigación se han realizado investigaciones relacionadas con la problemática familiar, el fracaso escolar y su relación con algunas psicopatologías juveniles, así como la adaptación escolar y la depresión y por otro lado las influencias familiares y de las amistades en relación con los adolescentes que consumen drogas. Al respecto, Lockheed, M. Fuller, B. & Nyrongo, R. (1989) desarrollaron una investigación acerca de los diversos estudios que se habían desarrollado en esta área y compararon los efectos relacionados a la escuela y factores de contexto familiar sobre los logros académicos de estudiantes en países del tercer mundo. La literatura especializada muestra que los factores relacionados a la escuela tuvieron los efectos más fuertes. Los resultados sugieren que la investigación puede haber desestimado artificialmente los efectos de clase social o contexto familiar sobre el rendimiento escolar en países desarrollados.

En otro estudio sobre esta misma temática Mestre, V., Garcia, R. y Frias, D. (1991) estudiaron la relación entre adaptación escolar y síntomas depresivos en adolescentes. Los sujetos fueron 406 adolescentes entre 14 y 16 años, estudiantes de secundaria y vocacional. Se obtuvo información sobre características personales y de la familia y sobre síntomas depresivos a través de la aplicación de un cuestionario, las pruebas usadas fueron; el inventario de depresión de niños de M. Kovacs (1985) y el cuestionario de desadaptación escolar de A. Clemens et al (1990). Los datos fueron evaluados de acuerdo a los resultados de depresión, desinterés general por los estudios, falta de comprensión sobre el papel de los padres, altas expectativas de rendimiento escolar, inconsciencia sobre el fracaso escolar, falta de interés específico en estudiar, inadaptación social, rechazo a los maestros e inadaptación escolar global.

Una investigación similar realizada por Liang, Zhao, Zheng (1992), se estudio la salud mental de estudiantes de secundaria y las causas percibidas de tensión psicológica. Los sujetos fueron adolescentes chinos de 11 a 19 años. Fueron examinados el impacto de 52 eventos de vida usando el SCL-90. 20

## CAPÍTULO 3

La problemática psicológica del adolescente:  
su estructura y dinámica familiar

## **CAPITULO 3**

### **LA PROBLEMATICA PSICOLOGICA EN EL ADOLESCENTE: SU ESTRUCTURA Y DINAMICA FAMILIAR.**

#### **3.1- CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación se fundamentó en la importancia que tienen los estudios acerca de la familia y su relación con el desarrollo de la identidad de los adolescentes, además de plantear la puesta en marcha de un estudio empírico que posibilitó la producción de un conocimiento a partir del análisis de situaciones concretas y de casos particulares de adolescentes. La problemática de este grupo poblacional se produce en el entrecruzamiento de los ámbitos y contextos de los que forma parte, tales como: el hogar, la escuela, su comunidad, etc., y que, de algún modo, se encuentran interrelacionadas de múltiples formas.

En la investigación se aprovechó la condición de encontrarse dentro de un ámbito escolar y, simultáneamente, la apertura del Servicio de Atención Psicológica Individual y Grupal (S.A.P.I.G.), en el plantel cuyos objetivos principales se enfocaron a la atención de los jóvenes estudiantes del C.E.T.I.S. # 56 que presentaron problemas psicológicos personales o familiares y que solicitaron el servicio. Lo anterior en virtud de que las principales demandas de las autoridades educativas en los planteles de este nivel escolar se vinculan con problemas tales como: altos índices de reprobación, desintegración grupal, ausentismo, desinterés por el estudio, problemas personales, y familiares, etc.

La atención individualizada y grupal constituye una necesidad para el período de desarrollo psicológico adolescente en que se ubica la población estudiantil del C.E.T.I.S. # 56, ya que sus demandas de orientación educativa, apoyo psicológico y comunicación no siempre encuentran una respuesta satisfactoria a sus inquietudes en los distintos ámbitos en que transcurren sus actividades. Por tal motivo la apertura del SAPIG surgió como una alternativa a las necesidades de los jóvenes estudiantes.

Aunado a lo anterior, se consideró necesario sustentar las necesidades de servicio y atención psicológica en un proyecto de investigación que nos permitió indagar y procesar la información recabada en dichas actividades, para desarrollar un conocimiento particular acerca de las características y de la problemática de los adolescentes y jóvenes mexicanos.

Es así como se desarrollo un proyecto de investigación que contempló la puesta en practica del Servicio de Atención Psicológica Individual y Grupal (S.A.P.I.G.), y que se instrumentó con la participación de pasantes de la carrera de Psicología; de modo tal que en este trabajo se cubrieron objetivos de servicio - en este caso de atención psicológica- y de investigación. Los participantes en el estudio desarrollamos la doble función de terapeuta y de investigador.

Es importante mencionar que este trabajo se enfocó específicamente a la construcción de un saber en torno a:

- a) la realidad familiar - en particular de la familia con adolescentes - vinculado con los cambios socioeconómicos durante los últimos años.
- b) la problemática del nivel de educación media superior -a través del establecimiento de un servicio psicológico para estudiantes de bachillerato -.
- c) la identificación de la problemática psicológica de adolescentes vinculados con la estructura y dinámica familiar así como sus repercusiones en el ámbito escolar.

Cabe señalar que si bien el trabajo no fue un estudio de carácter puramente cualitativo, el estudio de los casos posibilitó un conocimiento más fino que no es posible generar con instrumentos metodológicos propios de la Sociología.

### **3.2- OBJETIVO.**

El objetivo de la presente investigación fue analizar la estructura y dinámica familiar de adolescentes que presentaron problemas psicológicos, y que fueron usuarios del S.A.P.I.G., en el nivel de educación media superior.



### **3.3- METODOLOGÍA.**

La metodología para la realización de este estudio fue de carácter aplicada, con una modalidad de servicio psicológico que se ofreció a la población estudiantil del plantel C.E.T.I.S. # 56, que lo solicitó, así como a aquellos estudiantes con necesidades de atención psicológica detectados ya sea por profesores o por la Oficina de Orientación Educativa del plantel

La muestra de población estuvo conformada por todos los alumnos que hicieron uso del S.A.P.I.G., ya sea por iniciativa propia o que hayan sido canalizados por el departamento de Orientación Educativa (identificados por medio del cuestionario de primer ingreso) o por algún docente de la institución. El estudio abarcó a la población estudiantil usuaria del SAPIG, durante el período escolar 1994-1995. Los instrumentos que se utilizaron fueron:

- a) formato de canalización. anexo #1
- b) formato de expediente . anexo #2
- c) guía de entrevista. anexo #3

Se realizó una investigación aplicada a través del uso de la entrevista individual, destacando el análisis de casos individuales que posibilitó una mayor profundidad en el conocimiento de la problemática familiar y de los adolescentes. Se utilizó una guía de entrevista para el desarrollo del estudio (ver anexo #3). Para cada usuario del SAPIG se elaboró un expediente (ver anexo #2) en donde se integran datos de carácter socioeconómico así como la transcripción y el análisis de las entrevistas de cada caso lo que constituyó la fuente principal de datos que se reportan en el cuadro de DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS (ver anexo #4). Las sesiones de trabajo tuvieron una duración mínima de 30 mins. y máxima de una hora. En el presente reporte se presentan los casos de los usuarios del SAPIG cuya asistencia al servicio se ubica en un rango de 1 a 8 sesiones de trabajo. La selección de los casos que aquí se presentan no atiende a un criterio mínimo de sesiones, sino a la relevancia y claridad de exposición de la problemática por parte de los usuarios del SAPIG. De este modo, el tamaño de la muestra de la investigación se constituyó, por toda la población estudiantil que asistió al S.A.P.I.G. durante el año escolar 94-95.

## **DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS :**

La definición de estas categorías se llevo a cabo de una forma meramente de carácter empírico haciendo referencia únicamente a lo que los alumnos manifestaban sentir acerca de su problemática durante las sesiones, sin hacer referencia a conceptos o definiciones bibliográficas que pudieran encuadrarse en conceptos rígidos generales y para facilitar la clasificación y el manejo de los casos, así como para su exposición.

Los diferentes tipos de casos que se presentaron se clasificaron en cuatro categorías generales: Emocional, Familiar, Escolar y Sexual, según el tipo de problema, que se reportara como la principal queja de parte del alumno, aunque la mayoría de los casos estaban vinculados con algún otro problema o era consecuencia de algún otro. Las categorías quedaron de la siguiente manera:

**EMOCIONAL :** Se refiere a los casos reportados por los propios estudiantes y/o por los maestros, en donde las expresiones incontroladas de conductas o la inhibición de las emociones no le permiten al alumno desarrollar sus actividades normalmente.

**FAMILIAR :** Cuando el usuario reporta que las relaciones familiares le afectan de algún modo, ya sea que sus relaciones interpersonales de la familia tengan repercusiones negativas hacia el alumno y/o cuando las relaciones interpersonales del usuario con algún o algunos miembros de la familia tenga un impacto negativo en el usuario.

**ESCOLAR :** Cuando el problema tiene consecuencias negativas en su estilo de interacción en el aula y fuera de ella, ya sea por motivos de agresividad, por molestar a sus compañeros, por faltarle al respeto a los maestros o por algún otro problema que le este afectando su desempeño académico, por ejemplo; problemas económicos, familiares, o de drogadicción.

**SEXUAL :** Cuando el usuario reporta algún problema que tiene que ver con sus actitudes y practicas sexuales y que tienen un impacto negativo en él, ya sea emocionalmente o en su persona físicamente hablando.

### **3.4-PROCEDIMIENTO**

Una condición inicial para el desarrollo del estudio consistió en la apertura del servicio del SAPIG así como de su funcionamiento regular. A partir de la implementación del servicio de atención psicológica el procedimiento constó de cuatro pasos;

- 1.- Apertura del servicio.
- 2.- Atención a estudiantes usuarios.
- 3.- Apertura y elaboración de expedientes.
- 4.- Análisis de expedientes.

Una vez iniciada la canalización del alumno a través de las diversas modalidades, se procedió a dar cita a una entrevista inicial y posteriormente se le citó a las siguientes sesiones. Es importante señalar que se pidió permiso a los jóvenes usuarios para utilizar sus datos en la investigación, aclarándoles que sus identidades quedarían anónimas.

Para abordar la problemática manifestada por los jóvenes usuarios, se utilizó la técnica de Psicoterapia Breve (Bullok,1992), cuya aplicación abarcó entre una y seis sesiones, según lo haya requerido el caso. Aquellos jóvenes que requirieron una mayor atención especializada, fueron canalizados a instituciones que brindan un servicio profesional especializado.

### 3.5- DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

En los resultados se analizaron algunos datos cuantitativos, como el número de casos, el número de sesiones, datos socioeconómicos, datos familiares y personales de los adolescentes (ver tablas 1 y 2), en los datos cualitativos los diferentes tipos de problemas psicológicos que presentaron los jóvenes, así como la estructura y dinámica familiar de cada uno de ellos (ver cuadro de DESCRIPCIÓN DE CASOS, anexo #4), finalmente se hizo una selección de dos casos por cada una de las esferas, de los que se consideraron más significativos (ver análisis de casos), estos comprendieron:

- Datos Familiares -- Estructura y Dinámica (+) (-)
- Datos Escolares -- Nivel de Aprovechamiento (+) (-)
- Datos Personales -- Problemas Psicológicos:  
Tipo de Problemas -- Emocional, Familiar, Escolar y Sexual

Los datos de la investigación de campo se clasificaron en dos grandes grupos: el primero de ellos se refiere a la caracterización de la muestra de la población estudiantil y que aparece en el CUADRO DE USUARIOS DEL SAPIG (ver tabla 1).

Los casos reportados fueron 30 jóvenes del plantel, de los cuales 60% fueron del turno matutino y 40% del vespertino; de los cuales el 43.3% cursaban el 1er semestre, el 16.6% cursaba el 2o semestre, con el mismo porcentaje se encontraban los del 3er semestre (16.6%), con un 6.6% los alumnos de 4o semestre, los alumnos de 5o semestre con un 13.3% y con un 3.3% los alumnos de 6o semestre; de las diferentes carreras la asistencia por parte de los alumnos fue la siguiente; de Administración con un 56.6%, de Informática Administrativa con un 30% y de Diseño Arquitectónico con un 10%.

Prevalció en la muestra la población femenina (60%) sobre la población masculina (40%). Por otro lado las edades de los alumnos usuarios fueron en un rango de 15 a 26 años con un 16.6% los jóvenes de 15 años, los de 16 años con un 20%, los de 17 años con un 30%, los de 18 años 13.3%, los de 19 años con un 6.6%, de 21 años 3.3%, de 23 años 6.6% y por último los de 26 años con un

porcentaje 3.3%. Los tipos de problemas se reportaron inicialmente por los adolescentes tuvieron un porcentaje de la siguiente manera, personal 73.3%, familiar 16.6%, escolar 6.6%.

La asistencia al servicio principalmente fue por iniciativa propia (80%) y solo el (20%) fue a través del Departamento de Orientación Educativa; El número de sesiones en cada caso tuvo los siguientes porcentajes; con una sola sesión el 16.6%, con dos sesiones el 30%, con tres sesiones el 30%, con cinco sesiones el 16.6%, con siete sesiones el 3.3% y con ocho sesiones el 3.3%; Del total de los casos el 43.3% se consideraron como concluidos y el 56.6% restante quedaron como inconclusos.

El segundo grupo de datos del estudio hace referencia a las características sociodemográficas de las familias de los jóvenes que asistieron al servicio de SAPIG, y que aparece en la CUADRO SOCIODEMOGRAFICO DE LOS USUARIOS DEL S.A.P.I.G.(ver tabla 2).

De los 30 casos atendidos el 50% de los jóvenes ocupa el lugar número 1 como hijo (a), ya que predomina en forma significativa sobre los demás lugares de nacimiento. Este dato es de importancia en virtud de la significación que en nuestra cultura tiene ser el hijo (a) mayor en la familia. El segundo lugar en la familia tuvo un 13.3%; los jóvenes que ocupan el tercer lugar en su familia tuvieron un 20%; los que ocupan el cuarto lugar un 10% y por último los que ocupan el quinto lugar en sus familias tuvieron un 6.6%. El número de integrantes por familia dentro de nuestra muestra expresa una amplia dispersión y tuvo los siguientes porcentajes: Con 3 integrantes el 10%; con cuatro integrantes el 16.6%; con cinco integrantes el 26.6%, siendo este número el que tuvo el mayor porcentaje; con seis integrantes el 6.6%; con siete integrantes el 23%; con ocho integrantes el 6.6%; con diez integrantes el 3.3%; y por último con once integrantes el 6.6%. El tipo de familia que predominó entre los usuarios fue la de tipo nuclear con 66.6%; Las familias de tipo extensas tuvieron un 26.6%; las familias reconstituidas un 3.3% y las familias de tipo uniparental un 3.3%.

En cuanto a la escolaridad del padre se obtuvieron los siguientes datos; Con estudios profesionales el 6.6%; con estudios de vocacional el 10%; con

bachillerato el 3.3%; con secundaria terminada el 23.3%; hasta segundo de secundaria el 6.6%; con primaria terminada el 23.3% y hasta tercero de primaria el 3.3%; cabe mencionar que en el 23.3% de los casos dejaron en blanco esta información. La escolaridad de las madres tuvo los siguientes porcentajes, con profesional el 3.3%; con vocacional el 3.3%; con bachillerato el 3.3%; con carrera técnica el 6.6%; con secundaria el 20%; con primaria terminada el 30%; hasta tercero de primaria el 6.6%; con ningún estudio el 13.3%; el 10% restante no respondió.

Respecto a la ocupación de los padres se encontraron los siguientes datos; las madres presentaron las siguientes actividades; dedicadas al comercio un 23.3% predominando sobre las demás actividades; dedicadas al hogar como única actividad el 36.6%; como empleadas el 10%; como empleada administrativa el 3.3%; como cultora de belleza el 6.6%; como secretarias el 6.6% y como prefecta el 3.3%; el 10% restante no indico a que actividad se dedicaban; Por su parte los padres presentaron los siguientes porcentajes de acuerdo a sus actividades, Como empleados el 16.6%; como vendedores el 13 %; dedicados al comercio el 10 % , ; como empleados administrativos el 6%; Como choferes el 6.6%; Como auditor el 3.3%; como taxista el 3.3%; como obrero el 6.6%; como servidor publico el 3.3%; Como pedagogo el 3.3%; como mecánico el 3.3%; el 23.3% restante no indico a que actividad se dedicaba o si no tenían trabajo en ese momento

En lo que se refiere a la demanda de servicio psicológico, los datos de la muestra indican que los jóvenes usuarios del SAPIG fueron canalizados y/o asistieron al servicio con una demanda inicial de atención que en el transcurso del trabajo fue depurada, de modo tal que la principal problemática psicológica de los estudiantes fue reclasificada de la siguiente manera.

Hubo un predominio de los problemas de tipo emocional que abarcó al 46.6% de los casos. Por lo que se refiere a los problemas de tipo familiar éstos alcanzaron un 23.3% de la población total. Por lo que toca a la problemática propiamente de tipo escolar se reportaron 16.6% de los casos. Finalmente y con un 13.3% aparecieron los problemas de tipo sexual.

Lo anterior no significó que la problemática psicológica presentada por los jóvenes se hubiera presentado en forma aislada o única sino que su clasificación obedeció a la ubicación del problema central que aquejaba en ese momento a los jóvenes y en torno del cual se vinculaban distintos problemas que abarcan las diferentes esferas.

## CUADRO DE USUARIOS DE S.A.P.I.G.

Usuario	Edad	Sexo	Semestre	Turno	Especialidad	Canalización	Problema	# sesiones	Observaciones
No.1	16	F	1o	Vespertino	Administración	I.P.	Personal	2	Inconcluso
No.2	16	F	1o	Vespertino	Diseño Arq.	I.P.	Familiar	5	Concluido
No.3	17	F	2o	Vespertino	Administración	O.E.	Familiar	2	Inconcluso
No.4	15	F	1o	Vespertino	Administración	O.E.	Escolar	1	Inconcluso
No.5	17	M	1o	Matutino	Diseño Arq.	I.P.	Personal	2	Inconcluso
No.6	17	M	1o	Matutino	Administración	I.P.	Familiar	3	Concluido
No.7	19	M	5o	Matutino	Administración	I.P.	Personal	5	Concluido
No.8	21	M	4o	Matutino	Informática	I.P.	Personal	3	Concluido
No.9	15	F	1o	Matutino	Administración	I.P.	Personal	2	Inconcluso
No.10	16	M	1o	Matutino	Diseño Arq.	I.P.	Personal	2	Inconcluso
No.11	15	F	1o	Matutino	Administración	I.P.	Personal	5	Concluido
No.12	17	F	1o	Vespertino	Informática	I.P.	Personal	1	Concluido
No.13	26	M	2o	Vespertino	Informática	I.P.	Personal	3	Inconcluso
No.14	18	F	3o	Vespertino	Informática	O.E.	Personal	3	Concluido
No.15	17	M	3o	Matutino	Administración	O.E.	Personal	1	Inconcluso
No.16	15	F	1o	Matutino	Administración	I.P.	Personal	5	Concluido
No.17	18	F	6o	Matutino	Informática	I.P.	Personal	2	Inconcluso
No.18	15	M	5o	Matutino	Informática	I.P.	Personal	8	Concluido
No.19	17	F	5o	Matutino	Administración	O.E.	Personal	3	Concluido
No.20	18	F	5o	Vespertino	Administración	O.E.	Personal	5	Concluido
No.21	17	M	3o	Vespertino	Administración	I.P.	Personal	2	Inconcluso
No.22	18	F	3o	Matutino	Administración	I.P.	Personal	7	Concluido
No.23	16	F	2o	Vespertino	Administración	I.P.	Familiar	2	Concluido
No.24	17	F	2o	Matutino	Informática	I.P.	Escolar	1	Inconcluso
No.25	16	M	1o	Matutino	Administración	I.P.	Personal	3	Inconcluso
No.26	17	F	2o	Vespertino	Informática	I.P.	Familiar	3	Inconcluso
No.27	16	F	1o	Matutino	Administración	I.P.	Personal	2	Inconcluso
No.28	23	F	1o	Vespertino	Informática	I.P.	Personal	1	Inconcluso
No.29	23	M	4o	Matutino	Administración	I.P.	Personal	3	Inconcluso
No.30	19	M	3o	Matutino	Informática	I.P.	Personal	3	Inconcluso



**TABLA 2**  
**CUADRO SOCIODEMOGRAFICO DE USUARIOS DEL S.A.P.I.G.**

USUARIO NUMERO	LUGAR EN LA FAMILIA	NUMERO DE INTEGRANTES	ESCOLARIDAD DE LA MADRE	OCUPACIÓN DE LA MADRE	ESCOLARIDAD DEL PADRE	OCUPACIÓN DEL PADRE	TIPO DE FAMILIA	TIPO DE PROBLEMA
# 1	3	7	ENFERMERIA	COMERCIO	3°PRIMARIA	EMPLEADO	EXTENSA	EMOCIONAL
# 2	1	4	BACHILLERATO	HOGAR	BACHILLERATO	EMPLEADO	NUCLEAR	FAMILIAR
# 3	2	5	PRIMARIA	HOGAR	PRIMARIA	OBRERO	NUCLEAR	FAMILIAR
# 4	4	7	PRIMARIA	EMPLEADA	-----	-----	NUCLEAR	ESCOLAR
# 5	2	8	PRIMARIA	EMPLEADA	PRIMARIA	TAXISTA	EXTENSA	FAMILIAR
# 6	1	7	NINGUNA	HOGAR	2°SECUNDARIA	SERV.PUBL.	RECONST.	EMOCIONAL
# 7	4	8	SECRETARIA	HOGAR	SECUNDARIA	TORNERO	EXTENSA	SEXUAL
# 8	1	5	SECUNDARIA	BELLEZA	MERCADOTEC	VENDEDOR	NUCLEAR	EMOCIONAL
# 9	3	5	PRIMARIA	COMERCIO	SECUNDARIA	MECANICO	NUCLEAR	EMOCIONAL
# 10	2	4	SECUNDARIA	PREFECTA	SECUNDARIA	VENTAS	NUCLEAR	EMOCIONAL
# 11	1	4	PRIMARIA	COMERCIO	SECUNDARIA	VENTAS	NUCLEAR	EMOCIONAL
# 12	2	3	-----	-----	-----	-----	NUCLEAR	SEXUAL
# 13	3	7	PRIMARIA	SECRETARIA	2°SECUNDARIA	VENTAS	EXTENSA	FAMILIAR
# 14	4	5	NINGUNA	HOGAR	-----	-----	UNIPARENT	EMOCIONAL
# 15	1	4	PRIMARIA	HOGAR	PRIMARIA	CHOFER	NUCLEAR	FAMILIAR
# 16	1	5	PRIMARIA	EMPLEADA	SECUNDARIA	EMPLEADO	NUCLEAR	EMOCIONAL
# 17	3	5	3°PRIMARIA	HOGAR	PRIMARIA	ADMTVO.	NUCLEAR	EMOCIONAL
# 18	1	5	SECUNDARIA	HOGAR	PEDAGOGIA	PEDAGOGO	NUCLEAR	EMOCIONAL
# 19	1	5	SECUNDARIA	HOGAR	VOCACIONAL	AUDITOR	NUCLEAR	ESCOLAR
# 20	1	11	PROFESIONAL	ADMTVA	-----	-----	EXTENSA	EMOCIONAL
# 21	3	6	VOCACIONAL	SECRETARIA	VOCACIONAL	EMPLEADO	NUCLEAR	FAMILIAR
# 22	1	11	NINGUNA	COMERCIO	SECUNDARIA	EMPLEADO	EXTENSA	SEXUAL
# 23	1	4	NINGUNA	COMERCIO	PRIMARIA	COMERCIO	EXTENSA	EMOCIONAL
# 24	1	3	-----	-----	-----	-----	NUCLEAR	ESCOLAR
# 25	1	10	SECUNDARIA	HOGAR	VOCACIONAL	ADMOR.	EXTENSA	ESCOLAR
# 26	3	6	PRIMARIA	HOGAR	PRIMARIA	CHOFER	NUCLEAR	FAMILIAR
# 27	5	7	PRIMARIA	BELLEZA	PRIMARIA	COMERCIO	NUCLEAR	SEXUAL
# 28	1	3	-----	-----	-----	-----	NUCLEAR	EMOCIONAL
# 29	1	7	3°PRIMARIA	COMERCIO	SECUNDARIA	COMERCIO	NUCLEAR	EMOCIONAL
# 30	5	7	SECUNDARIA	COMERCIO	-----	-----	NUCLEAR	ESCOLAR

## **ANALISIS DE LOS CASOS**

Para la presentación específica de la problemática encontrada en la población de estudio, la cual consto de 30 casos atendidos por S.A.P.I.G., hicimos uso de la clasificación presentada en el cuadro de descripción de los casos, en el que se hace referencia a la problemática personal, familiar, escolar y de la vida sexual de los adolescentes. Cabe señalar que, dada la complejidad de los casos expuestos por los jóvenes no es posible visualizarlos de forma aislada, en virtud de los vínculos que se establecieron entre los problemas estrictamente de la esfera personal con otras. No obstante, para tener una mayor profundidad en el análisis tomamos como punto de partida la esfera en que los estudiantes ubican su problemática principal.

### **PROBLEMÁTICA FAMILIAR:**

Este tipo de problemática hace referencia a lo que los adolescentes manifestaron en torno a sus experiencias personales dentro de sus familias que, en alguna medida, nos permitió conocer los modos específicos en que se expresa la dinámica familiar conflictiva, caracterizada ésta, en la mayoría de los casos, como el tipo de relaciones intrafamiliares en las que predominan la coerción y la violencia en cualquiera de sus manifestaciones - hayan sido entre él (la) adolescente y sus padres, entre sus propios padres, entre él (ella) y sus hermanos, o entre él (ella) y algún otro miembro de la familia -. Con esta esfera estuvieron relacionados 24 casos (lo que vendría siendo el 80% del total de la población), siendo esta esfera en la que se encontró una mayor frecuencia entre los problemas reportados por los adolescentes y la que, a decir de ellos mismos, guarda alguna relación con la problemática de otras esferas. Lo anterior significa que, en sus descripciones, los adolescentes vinculan sus preocupaciones personales con la dinámica familiar conflictiva.

A continuación se describirán dos casos representativos de esta esfera, iniciando con el caso de J. M., quien contaba con 17 años de edad, sexo masculino, soltero y que cursaba el primer semestre de administración en el turno matutino, J.M. asistió al servicio por iniciativa propia. En su ámbito familiar vivía con su padre, su madrastra, una hermanastra de 18 años, un hermanastro de 17 años y dos medios hermanos de 8 y 9 años, reportó que quien lo apoyaba y motivaba en sus estudios eran su mamá y su hermana. J.M. llegó al SAPIG planteando sus relaciones familiares en su nuevo hogar como su motivo principal de preocupación, ya que le producía tristeza, depresión y falta de interés por la escuela. Hizo referencia a no llevarse bien con su padre, su madrastra, sus dos hermanastros y sus dos medios hermanos, además de que su padre ya no quería que siguiera estudiando en virtud de que reprobó siete materias el semestre pasado y expresó su malestar del modo siguiente:

***“Siento que mi padre no me trata igual que a mis medios hermanos e inclusive que a mis hermanastros y siento que por tal motivo no me concentro en clase”.***

J.M. también presentaba problemas escolares, pues el semestre pasado tuvo que dejar la escuela por haber reprobado siete materias por lo que su padre ya no quiso que siguiera estudiando y lo puso a trabajar, después de platicar con su padre acerca de seguir estudiando, este por fin aceptó y J.M. regresó a la escuela. En sus relaciones con sus compañeros de grupo, mencionó ser indiferente a establecer relaciones interpersonales más allá del salón de clases de grupo, no le interesaba tener amistades en su salón y al momento del estudio, tenía firmada una carta-condicional por las materias que llevaba reprobadas para mantenerse dentro de la escuela. Para J.M. sus problemas se originaron a partir de la separación de sus padres, hace aproximadamente siete años, tiempo en el que vivió inicialmente con su madre y sus hermanas de 20, 19 y 15 años, durante 3 años y los últimos cuatro años los ha vivido con su padre, sus dos hermanastros y sus dos medios hermanos y menciona que sus relaciones familiares son muy superficiales, ya que él dice;

*“yo creo que mi padre apoya más a mis hermanastros y medios hermanos que a mí”.*

J.M. dio una descripción de sí mismo considerándose como una persona muy tolerante, y en cuanto a su situación y, al preguntársele cómo se sentía en ese momento dijo que se percibía menos presionado después de platicar y desahogarse en las visitas al SAPIG. J.M. asistió a tres sesiones y ya no se presentó a una cuarta sesión programada argumentando que ya no era necesaria, pues se ya sentía mejor.

En este caso, nuestro informante parte de la creencia de que sus problemas no son producidos por él mismo sino que se originaron por la acción de otros. J.M. asume la separación de sus padres como el suceso más significativo de su vida durante los últimos años en donde se producen problemas de relaciones familiares en su nuevo contexto, el impacto que sufrió J. M. se vincula a la separación de sus padres, ya que como resultado el quedó en una situación muy inestable al irse a vivir con sus medios hermanos y sus hermanastros, y sentirse desplazado, lo cual se reflejó en su bajo aprovechamiento académico.

A este respecto Boyd y Parish (1985), investigaron los logros académicos de estudiantes provenientes de familias intactas, familias divorciadas no vueltas a casar y familias divorciadas reconstituidas, para determinar si el divorcio afecta el rendimiento escolar. Los resultados apoyan la idea de que los divorcios de los padres y ausencias subsecuentes de los padres disminuyen el progreso académico de sus hijos.

El segundo caso representativo de esta esfera es el de M.A. quien asistió al servicio por iniciativa propia y contaba con 26 años de edad en ese momento, sexo masculino, dice ser divorciado, cursaba el 2º semestre de la carrera de informática administrativa en el turno vespertino y dijo trabajar de obrero en una fábrica por las mañanas. Vivía con su madre de 39 años de edad, la cual

trabajaba como secretaria medio turno, con una hermana de 25 años que se dedicaba al hogar, el esposo de la hermana de 25 años también quien era cartero y un hermano de 10 años que cursaba la primaria, M.A. tiene un hermano de 26 años que vive fuera de casa de manera independiente.

M.A. dijo que estudiaba por decisión personal, ya que el mismo se sostiene sus estudios y llevar una buena relación con su familia, excepto con su hermano menor, pues no sabe por que siente rechazo hacia él.

Menciono como los principales problemas de su familia, los económicos, pero normales, la separación de sus padres hace cuatro años y el hecho de que su padre se haya vuelto a casar sin que ellos lo supieran, lo cual le afecto a todos, pero más a su madre, quien durante un tiempo empezó a salir con amigas durante las noches y llegaba tomada en la madrugada, lo que molestaba mucho a M.A.

De todo esto lo que le afecto directamente a M.A., era el sentir tristeza al recordar a su padre y pensar que ya no lo tiene, pero por otro lado sentía resentimiento hacia su padre por el hecho de haberlos abandonado por otra mujer.

En el aspecto escolar menciono que su situación es buena, no tenia problemas con su grupo, ni con los maestros, por lo que puede decirse que su situación escolar era aceptable.

En cuanto a su salud física dijo padecer de úlcera gástrica y tener ciertas restricciones en su comida, ..también menciono haber sido intervenido quirúrgicamente de varicosis en un testículo y cirugía nasal pues tenia desviado el tabique.

Por otro lado en el aspecto emocional dijo sentirse deprimido constantemente, además de tener un sentimiento de tristeza y soledad, y en cuanto a sus aspectos positivos él dijo que le gusta ayudar a los demás, se considera responsable, puntual y ser una persona sana ya que practicaba deporte, en lo negativo dijo ser obsesivo, necio y siempre tata de hacer más cosas de las que realmente puede hacer, por otro lado le costaba trabajo relacionarse con las mujeres, pues dijo ser muy tímido e indeciso.

Sus problemas en ese momento eran el hecho de sentir que a asumido el papel de padre dentro de su casa, los problemas económicos y la rotación de turnos en el trabajo lo cual pudiera afectar su rendimiento escolar.

En cuanto a su situación de divorcio solo menciono que se caso a los 21 años y que en realidad nunca fue feliz, pues dijo que en su noche de bodas tuvo su primer disgusto con su mujer, por motivos de celos. M.A., no profundizo mas al respecto de su matrimonio pues al parecer el mencionarlo le afecto demasiado. El caso de M.A. quedo inconcluso pues solo se presento a terapia en tres ocasiones después de las cuales ya no se presento.

Este caso nos muestra como la disfunción familiar puede estar relacionada con una baja calificación del paciente hacia si mismo, aunado esto a conductas depresivas. Por lo que podría vincularse el hecho de que los padres de M. A. se divorciarán haya sido la causa de su baja autoestima, y por consiguiente: el cambio de roles que tuvo que afrontar, de hijo adolescente a adulto con responsabilidades y presiones económicas atribuidas por su madre, que lo llevaron a asumir este papel que por si mismo siente que no le corresponde, pues esto le afecto en su propio desarrollo como adolescente interrumpiendo la consolidación y el equilibrio de su propia identidad, lo cual como menciona Erickson (1972), es una de las etapas psicosociales de crisis necesarias de superar para el establecimiento de la personalidad.

Al respecto de la problemática adolescente y en relación con su estructura y dinámica familiar se han realizado estudios como el de Fischer (1980), donde se estudio la interacción de familias con adolescentes con problemas y sin problemas, donde se encontraron conclusiones concernientes a las relaciones y funcionamiento familiar, pudiéndose establecer que cuando un adolescente estaba involucrado, las familias evidenciaron perdida reciproca de necesidades, desacuerdo acerca de las relaciones entre la familia, disfuncion marital, perdida de expectativas, insatisfacción y ansiedad por parte de los adolescentes, lo cual coincide con las situaciones presentadas en los casos anteriores, ya que en

ambos casos las relaciones familiares negativas tienen repercusiones en los estados de ánimo de los adolescentes,

Dentro de esta esfera se ubicaron 24 casos de los cuales se detectó que la mayoría de los problemas reportados por los adolescentes estaban relacionados principalmente con las relaciones familiares negativas que afectan directa o indirectamente a los adolescentes emocionalmente, ya sea en su estado de ánimo, en su autoestima e incluso en su salud, los problemas relacionados con la falta de comunicación entre padres e hijos como motivo relacionado con su problemática fueron mencionados frecuentemente por los adolescentes atribuyéndoles gran importancia, dentro de esta esfera también se ubicaron casos que están relacionados con problemas económicos como principal motivo de la problemática adolescente ya que según ellos mismos se vivían situaciones de fricción entre los padres que repercutían en ellos en estados de tensión, los problemas relacionados con la brecha generacional se llegaron a mencionar en algunos de los casos aunados a problemas de comunicación con los padres, y los casos relacionados con problemas de divorcio fueron mencionados como los que más directamente afecta a los adolescentes, pues en un principio viven todo el proceso de divorcio y después son víctimas de la separación de sus padres, de su desintegración familiar.

#### **PROBLEMÁTICA PERSONAL:**

Al hablar de la problemática personal de los adolescentes solo haremos referencia a lo que los adolescentes manifestaron durante las sesiones de terapia y que ellos consideran como un problema que les afecta directamente y en el que hacen referencia a un hecho trascendente en su vida, el cual puede causar alteraciones en su vida de social, afectando su relación con amigos, compañeros y maestros, llegando en algunos casos a afectar su salud emocional y física.

Un caso que ilustra este tipo de problemática es el de V.D., de 23 años, del sexo masculino, quien cursaba el cuarto semestre de administración en el turno matutino. V.D. es el mayor de cinco hermanos, en ese entonces vivía con su padre y su madre que son comerciantes, V dijo sentirse deprimido y angustiado y no poder dormir por las noches, así como estar obsesionado por temores irracionales que le surgen de súbito, además de mencionar según sus propias palabras;

*"no tengo carácter, ni decisión, no se exigir mis derechos, no creo ser capaz de realizar algo positivo como salir adelante en lo personal, en el trabajo y en la escuela".*

Por otro lado V.D., manifiesto un temor muy fuerte a ser rechazado por las mujeres, las cuales lo han rechazado en otras ocasiones y esto lo ha hecho sentir muy mal, al grado de perder la confianza en si mismo y devaluar su autoestima. En el aspecto familiar dijo ser independiente económicamente y estudiar por su cuenta y llevar una relación superficial en su casa, ya que con sus hermanos frecuentemente mantenía disputas y los problemas familiares principalmente eran de tipo económico, lo que origina actitudes negativas y conflictos en la familia como gritos y agresiones.

En este caso la problemática familiar por la que atravesaba V.D., pudo verse reflejada en su baja autoestima, su inseguridad y su falta de habilidades sociales para establecer una relación de pareja, lo cual se manifestó en su temor al rechazo de las mujeres, que a su vez se vincula con la necesidad que tenía de afirmarse como varón

Otro ejemplo de este tipo de problemática es el caso de D., quien manifestó como problema principal padecer los siguientes síntomas: no poder dormir durante las noches y cuando lograba conciliar el sueño despertaba exaltada, sudando y con un temor irracional; además reportó que padecía hipertensión



arterial, aproximadamente desde hace un año, taquicardia y últimamente dolores y adormecimiento en la parte izquierda del cuerpo, además de haber desarrollado varices a su corta edad, aunando a esto su exceso de peso. . D mencionó lo siguiente:

*“...no creo tener problemas graves con mi familia, pero sin embargo no puedo hacer amigos en mi grupo, se burlan de mí por que estoy gorda y fea y esto me hace sentir deprimida”.*

Aparentemente el principal problema de D. era su baja autoestima relacionada a sus problemas de salud, los cuales probablemente repercutieron en su bajo aprovechamiento escolar. Sin embargo se puede pensar que su dinámica familiar no es positiva ya que la socialización es un reflejo de la dinámica familiar y el hecho de que en su núcleo familiar no se le valore por el hecho de se obesa, podría ser la causa de su baja autoestima y los problemas de escolaridad y vínculos sociales con sus compañeros.

Esto concuerda con lo encontrado por Kurdek y Sinclair (1988) en un estudio donde se concluyo como la estructura familiar, el genero y el ambiente familiar estuvieron relacionados al rendimiento académico y a la conducta del adolescente; aunque en este caso es importante destacar el hecho de que ella niega tener problemas familiares.

Dentro de esta esfera se pudo ubicar 22 casos del total de la población. Aquí destacan las expresiones afectivas de los adolescentes, quienes manifiestan no sentirse agusto consigo mismos, ni con los demás miembros de su familia y comunidad, amigos o compañeros, así como sentir que todos los reprimen y no los comprenden, por ejemplo; la baja autoestima en los adolescentes como principal problema es una de las causas por los que se empieza a perder el interés en el estudio o en el establecer nuevas amistades, esto se manifestó en la mayoría de los casos que asistieron a terapia , los problemas relacionados con la identidad en los adolescentes fue una de las causas a las cuales los adolescentes

atribuyen, pues dicen no encontrar el sentido de la vida, no saber que hacer esto acompañado paradójicamente, de demandas de independencia y libertades por parte de los adolescentes hacia sus padres y se encontraron en menor grado los problemas relacionados con desintegración familiar y brecha generacional como causa principal de los problemas

## **PROBLEMÁTICA ESCOLAR:**

En esta esfera se hace referencia a lo que manifestaron los adolescentes en relación con su problemática escolar, la cual esta en relación directa con su alto índice de reprobación, problemas económicos, bajo aprovechamiento académico, deserción escolar, problemas de conducta, y la relación con sus compañeros y maestros y que afectan negativamente determinadas situaciones que están viviendo, ya sea en lo familiar, dentro de la escuela o en lo personal.

Podemos ubicar en este tipo de problemática el caso de C. usuario de 17 años del sexo masculino, soltero, quien cursaba el 1er semestre de diseño arquitectónico en el turno matutino, en cuanto a su grupo familiar dijo vivir con su padre de 39 años, su madre de 36 años, una hermana de 19, un hermano de 8, una tía de 26, dos primos hijos de su tía de 7 y 4 años, menciono que quien lo apoyaba y motivaba en sus estudios eran sus padres, y dijo llevarse mejor con su madre y no muy bien con su padre, mencionó no tener una buena comunicación familiar pues en ese entonces existían problemas familiares de tipo económicos. C. reportó sentirse incomodo por las discusiones que se generaban al respecto e hizo referencia a lo siguiente:

*“...cuando intento platicar con mi padre, este me dice que no tiene tiempo y que lo dejemos para otra ocasión, y especialmente se enoja cuando le digo que tengo que comprar algún libro y necesito dinero”.*

La situación familiar por la que estaba pasando en este momento lo hacían dudar entre el seguir estudiando y ponerse a trabajar, lo que lo llevaría a desertar de la escuela.

Vemos aquí que, los conflictos originados en el núcleo familiar, como en este caso de tipo económicos, estaban por obligar a C. a tomar decisiones impulsivas, pues motivan a los adolescentes a cambiar sus responsabilidades típicas de su edad por responsabilidades propias de adultos, provocando alteraciones en su desarrollo social y educativo. El análisis y reflexión de esta situación durante la terapia, motivo a C. a concluir su bachillerato y mejorar la comunicación con su padre con respecto a las necesidades escolares.

Este tipo de problemáticas fueron estudiados por Parish, Shah y Patel (1986), en los cuales corroboraron que los logros académicos fomentan una mejor adaptación a la familia, y viceversa como en el caso de C.

En esta esfera se detectaron 13 casos del total de la población, los casos dentro de esta esfera estuvieron relacionados con problemas de identidad en los adolescentes los cuales según ellos mismos reportan que les afecta directa o indirectamente en el desempeño escolar de los adolescentes, problemas de tipo familiar por falta de una buena comunicación entre los padres, y disfunción marital y casos relacionados con problemas económicos se presentaron frecuentemente como causa de abandono escolar, los problemas escolares relacionados con la baja autoestima y la desintegración grupal como causa del bajo aprovechamiento escolar también estuvieron presentes.

#### **PROBLEMÁTICA DE LA VIDA SEXUAL:**

Dentro de esta esfera se hace referencia a lo que los adolescentes manifestaron durante las sesiones de terapia como un problema de índole emocional, baja autoestima y depresión, motivada por fracasos en noviazgos,

relaciones de amistad y en algunos casos por abuso sexual. Todo esto referido como una tendencia al fracaso constante en el área sentimental y sexual.

Se puede ejemplificar esto con el caso de O.V., usuaria de S.A.P.I.G., quien asistió por iniciativa propia al servicio y quien llevo inicialmente por problemas de tipo emocional, edad de 18 años, sexo femenino, soltera, quien se encontraba cursando el 3er. semestre de administración en el turno matutino, en ese entonces dijo vivir con su madre de 36 años, su padrastro de 39 años, su hermano de 17 años y 7 medios hermanos de 15, 12, 11, 10, 9, y dos gemelos de 7 años.

Menciono como los principales problemas en su familia, los de tipo económico y el que su padrastro los discrimine a ella y a su hermano, Menciona que estos problemas le afectan de manera directa ya que según sus propias palabras, ella dice:

*“Ambos problemas me afectan, ya que en la escuela no me concentro por pensar en como sacar adelante a mi madre y hermanos ya que mi padrastro no lo hace”.*

Ella es proveniente de una familia desintegrada por divorció de sus padres. Actualmente vive con su madre, su padrastro, 1 hermano y 7 medios hermanos. Su padre vive en Oaxaca, al cual no ve desde hace 15 años, y con el cual no tiene contacto desde la separación. Ella recuerda que cuando era pequeña como a los 5 años, su padre le pegaba mucho a su madre y en una ocasión él tomo un machete y correteo a su madre por toda la casa, V se asusto mucho y quiso salir a pedir ayuda por la ventana por lo que cayo en un árbol lastimándose la vagina y sangrando mucho, tiempo después sufrió su primer abuso sexual como a los 5 años de edad por parte de un tío, quien vivía con ellos y en una ocasión que estaba tomado les pidió que se desnudaran bajo el pretexto de jugar, ella lo acuso con su abuelo pero este la regañó y le pegó, diciéndole que no fuera mentirosa, recuerda que durante ese tiempo amanecía con las pantaletas bajadas, por lo que piensa que era su tío quien lo hacia. Tiempo después recuerda que un muchacho

durante su adolescencia, en la secundaria la metió a la fuerza a los baños, este saco su miembro y se lo enseño y ella asustada salió corriendo.

En otra ocasión en la noche de regreso de la escuela un taxista la subió a la fuerza, la golpeo y violó, después de esto la abandono en una calle oscura. En otra ocasión salió a recolectar hojas con una tía al campo en donde dos hombres las abordaron para interrogarlas por separado bajo el pretexto de que estaban en propiedad privada, ya a solas a ella la violaron y la golpearon a patadas, y en cuanto a su tía solo le acariciaron los senos.

Por otro lado al preguntarle sobre lo que pensaba de su forma de ser, ella manifiesta lo siguiente:

***"...no me agrada mi forma de ser, no tengo carácter ni fuerza de voluntad para enfrentar mis problemas".***

Ella dice no desear tener pareja, y le aterra todo lo relacionado al sexo, pues según sus propias palabras ella dice ;

***"me considero una persona que no vale nada, me siento sucia y culpable de las violaciones que he sufrido".***

Además también presenta bajo rendimiento académico, motivo por lo que inicialmente fue canalizada a SAPIG.

Se puede observar en el caso de O. V. que la situación familiar esta marcada por la discriminación y la agresividad, además del hecho de que la composición familiar sea reestructurada, esto se vincula con la valoración que tiene cada miembro de la familia. Se denotan claramente su baja autoestima y devaluación como mujer, por haber sufrido violaciones múltiples y abuso físico.. Además pudiera pensarse que su situación familiar y personal tiene relación con su bajo aprovechamiento escolar.

Otro caso relacionado con esta esfera es el caso de J.J. de 19 años de edad, de sexo masculino, soltero, egresado del CETIS, y quien dijo trabajar como archivista, su grupo familiar estaba formado por su padre de 50 años, su madre de 45 años, un hermano de 25 y su esposa de 21, otro hermano de 23 y su esposa de 21 años, y un hermano de 21 años. J.J. menciona que quien lo apoyaba en sus estudios eran sus padres y dijo llevar una mejor relación con su madre, menciona como principal problema el de tipo económico y que esto le afectaba directamente por el hecho de pensar en que tenga que suspender sus estudios por motivos de trabajo. También menciona tener problemas de tipo emocional, existencial y sentirse incapaz de entablar una relación afectiva, además de que su autoestima se encuentra muy deteriorada ya que el mismo manifiesta;

***"me desagrada mi forma de ser, mi falta de decisión, el echo de dejar las cosas a medias y el no dedicarme al 100% a las actividades que realizo"***

Además de que el mismo manifiesta tener problemas de identidad de lo cual manifiesta lo siguiente;

***"...me siento muy inseguro, le temo a la realidad, me siento frustrado al lado de mis compañeros de trabajo y escuela y lo que principalmente me angustia es el temor de ser homosexual".***

Al respecto J.J. argumenta que desde niño ha sido muy tímido aunque él trata de demostrar lo contrario ya que desde la primaria, la secundaria y actualmente en el bachillerato sus compañeros le llaman "puto", esto debido a que constantemente se preocupa por su arreglo personal, y según sus propias palabras el dice;

***" yo me enchino las pestañas y me maquillo discretamente, además pienso operarme mis orejotas y hacer algo para que mi cara se vea mejor".***

menciona que fue después de haber tenido su primera experiencia sexual cuando él comenzó a creer que tenía otra preferencia sexual ya que como el mismo lo expreso; *“la relación fue un fracaso”*.

En un principio J.J. planteo como el problema principal el insomnio que le aqueja desde niño y que esa era la principal razón por la que asistía a SAPIG, pero poco después expreso abiertamente que *“tenía miedo a ser homosexual”* y que esa era la verdadera razón por la que se encontraba ahí.

Atraves de las entrevistas con J.J., fue evidente que carecía de información con respecto a su sexualidad y esto aunado a su inestabilidad emocional debida a la etapa adolescente por la que atravesaba, hacia que se sintiera totalmente desorientado, ya que se encontraba con sentimientos de soledad, temor a quedar solo en la vida, ya que se había alejado de todos sus amigos, además de que dijo que constantemente lloraba por cualquier cosa.

En el caso de J.J. su situación se encontraba relacionada directamente con problemas de identidad, las cuales se estaban analizando junto con él, pero debido al periodo vacacional en el CETIS, se tuvieron que suspender las sesiones con J.J. razón por la cual ya no se pudo continuar con el caso, el cual tuvo un total de 5 sesiones.

El caso anterior se ajusta a las situaciones que menciona la bibliografía revisada y que dice; que para todo adolescente el desarrollo es una tarea llena de retos y demandas. Un aspecto importante consiste en definir su identidad sexual. A muchos adolescentes el pensar en experimentar con personas del mismo sexo o del sexo opuesto puede causarles preocupación y ansiedad con respecto a su orientación sexual.

La homosexualidad es la atracción sexual persistente y emocional hacia alguien del mismo sexo. Es una parte de la gama de expresión sexual. Durante la niñez y la adolescencia, por primera vez muchos individuos homosexuales se percatan de su homosexualidad y pasan por la experiencia de tener pensamientos y sentimientos homosexuales. La homosexualidad ha existido a través de la historia y en diferentes culturas. Cambios recientes en la actitud de la sociedad

hacia la homosexualidad han ayudado a algunos adolescentes homosexuales a sentirse más cómodos con su orientación sexual. En otros aspectos de su desarrollo estos jóvenes son similares a los jóvenes heterosexuales. Experimentan los mismos tipos de estrés, luchas y tareas durante su adolescencia.

A pesar de que el conocimiento y la información acerca de la homosexualidad ha aumentado los adolescentes todavía tienen muchas preocupaciones.

Estas incluyen:

- sentirse diferentes a sus amigos o compañeros.
- sentirse culpables acerca de su orientación sexual.
- preocuparse acerca de como puedan responder su familia y seres queridos.
- ser objeto de burla y de ridículo.
- preocuparse por el SIDA, VIH y otras enfermedades de transmisión sexual.
- temer a la discriminación.
- ser rechazados y acosados por otros.

Los adolescentes homosexuales pueden aislarse socialmente separarse de las amistades y tener problemas concentrándose y desarrollar una pobre autoestima. También pueden desarrollar una depresión. Los padres y otras personas necesitan estar alertas a estas señales de angustia, ya que estudios recientes demuestran que los jóvenes homosexuales tienen un alto índice de muertes por suicidio.

Los adolescentes que no se sienten cómodos con su orientación sexual o que no saben como expresarla, pueden beneficiarse de recibir consejería, obtener apoyo y la oportunidad de clarificar sus emociones. La terapia también puede ayudar al adolescente a hacer el ajuste a sus problemas y conflictos que surjan en el ámbito personal, escolar y familiar. La terapia dirigida específicamente a cambiar la orientación homosexual no se recomienda y puede ser dañina a un adolescente reacio. Puede causar mayor confusión y ansiedad al reforzar los



pensamientos negativos y las emociones con las que el adolescente ya esta luchando.

([aacap.org/publications/apntsfam/benny63.htm](http://aacap.org/publications/apntsfam/benny63.htm))

Aunque en esta esfera solo se ubicaron 10 casos del total de la población, siendo la de menor frecuencia, fue la esfera más significativa, ya que se encontraron los casos más interesantes en cuanto a su contenido y de mucha trascendencia para los adolescentes y los cuales reflejan el grado de profundidad en los problemas que pueden llegar a vivirse dentro de la etapa adolescente y que muchas veces no son comprendidos por los demás

Dentro de esta esfera se encontró que algunos casos dentro de esta esfera estaban relacionados con problemas de inseguridad, problemas relacionados con la inestabilidad emocional por parte de los adolescentes, falta de conocimiento de su sexualidad y en algunos casos estuvieron relacionados con problemas de homosexualidad,

## CONCLUSIONES

Presentamos los resultados de un estudio empírico sobre la estructura y dinámica familiar de adolescentes con problemas psicológicos que se llevó a cabo en una escuela pública en el nivel medio superior en la ciudad de México. La importancia del estudio reside principalmente en sus aspectos de carácter empírico y social. El sentido empírico se refiere a los datos (información) que se obtuvo del estudio. En nuestro caso, la información en torno a la estructura y dinámica familiar de adolescentes así como la problemática psicosocial de los adolescentes en nuestro contexto, y que representa la aportación central del estudio. Por otro lado, la relevancia social del estudio se vincula con los problemas de la escuela (reprobación, deserción, falta de motivación para el estudio, inadaptación, etc.), de la familia, (crisis, violencia, inseguridad), de la persona (angustias, neurosis, desvalorización, pérdida de sentido de vida).

La estrategia para la elaboración de nuestros datos de investigación consistió en el análisis de los expedientes de los adolescentes usuarios del Servicio de Atención Psicológica Individual y Grupal (SAPIG) durante un ciclo escolar. A través de las entrevistas, los adolescentes dieron cuenta de su problemática, personal, familiar y escolar, presentando una visión conflictiva del entorno y de las relaciones interpersonales que caracterizaron la dinámica familiar en que se encontraban. En el estudio podemos apreciar, en una parte significativa de los casos presentados, una tendencia dominante del tipo de familias desintegradas y reestructuradas, aún cuando también se presentaron casos de adolescentes que pertenecieron a familias nucleares y extensas. Aunado a lo anterior, los datos apuntan hacia un desarrollo de las familias caracterizado por una dinámica conflictiva que, además de afectar a la estructura familiar en su conjunto, tiene un fuerte impacto en la conducta de los adolescentes que se expresa visiblemente en sus manifestaciones de malestar de los jóvenes y en su pobre desempeño escolar. No obstante, es importante destacar la participación del adolescente dentro de la dinámica conflictiva de la familia que visualiza a los jóvenes como actores y responsables de sus propias acciones y lejos de asumir la

figura de víctima de la familia -como el depositario de todas las tensiones familiares- que abunda en la literatura psicológica. Los datos permiten visualizar la relación entre rendimiento escolar y tipos de familia, en donde se pudo apreciar que el divorcio de los padres disminuye significativamente el progreso académico de sus hijos y que por el contrario los adolescentes provenientes de familias intactas tuvieron un mejor desempeño académico, incluso mejor que el de los adolescentes provenientes de familias uniparentales. Lo anterior nos lleva a coincidir con la literatura psicológica que señala el fuerte vínculo entre familia, problemática psicológica y bajo desempeño y/o desinterés escolar. La vida en familia para los adolescentes de nuestro estudio ha estado conformada por elementos coercitivos, por episodios violentos, por maltrato y abuso de poder, por la falta de apoyo y comunicación que los jóvenes demandaban de sus familiares, especialmente de sus padres y que han jugado un papel significativo en la construcción de la identidad de estos jóvenes.

En el estudio encontramos que los adolescentes han vivido en forma angustiante este período de su vida, esta problemática personal de los adolescentes, estuvo vinculada a problemas de baja autoestima, lo cual fue reflejo de una dinámica familiar negativa desde donde el adolescente adquirió una desvalorización de sí mismo. En otros casos se presentaron manifestaciones de inseguridad por falta de comunicación con los padres como consecuencia de la llamada brecha generacional, por otro lado los adolescentes reportaron sentimientos de infelicidad por el hecho de sentir que su constelación familiar no era la adecuada, en otros casos los adolescentes manifestaron su angustia ante los problemas de tipo económico que surgen en las familias y ante los cuales ellos se sienten frustrados pues se encuentran ante la disyuntiva de ponerse a trabajar o continuar estudiando.

Por otro lado, el desinterés por la escuela y la vida escolar se hicieron presentes en muchos de los casos pues los adolescentes en su mayoría manifestaron que sus problemas de tipo familiar repercutían negativamente en su desempeño académico y en su falta de motivación para estudiar, incluso para entrar a clases. La problemática de estos adolescentes ponen de relieve la poca

motivación para el estudio, tal parece que viven intensamente sus problemas familiares y personales, de modo tal que asistir a la escuela constituye principalmente una forma de "escaparse" de su realidad familiar, caracterizada por ellos mismos como un *"lugar difícil para vivir"*.

Todo lo anterior, parece constituir una manifestación clara de la problemática de la época para este grupo de población y nos habla de las dificultades que vive actualmente la familia para brindar las condiciones mínimas necesarias para el desarrollo de sus adolescentes. Durante este período de la vida humana se presentan cambios tanto fisiológicos como psicológicos que pueden en muchos casos llegar a generar estados de angustia en el adolescente creando un gran sentimiento de confusión de identidad en ellos, por lo que experimentan diversas formas de ser, adquieren la personalidad de sus ídolos a los que admiran, buscan ajustar su personalidad de acuerdo a lo que exige su propio ambiente juvenil, ya que esto también es muy significativo para ellos. Los jóvenes tienen su propia moda, una forma de ser, vestir, hablar; su propia música, etc., por lo que en muchos aspectos no concuerdan con los adultos. Por el contrario, se sienten rechazados, incomprendidos, agredidos. Para ellos, todo el mundo está en su contra, incluso, muchas veces su propia familia, que, al no estar preparada para enfrentar adecuadamente el cambio que está sufriendo el adolescente, pasa por alto la importancia de esta etapa de su desarrollo, traduciéndose esto en una falta de apoyo, muchas veces por ignorancia y otras por desinterés. Por lo anterior, no es casual que en muchas ocasiones, los jóvenes sufran en esta etapa de transición y, a la vez, se constituya esta situación en una condición favorable para la generación de jóvenes rebeldes, desorientados, adictos y dependientes o que se den matrimonios prematuros, deserciones escolares, pandillerismo, etc.

Siendo la adolescencia un período crucial para muchos jóvenes es importante detenernos y analizar, no sólo el período de vida en sí, sino lo que ellos mismos perciben de este período de su vida, saber cuáles son sus demandas, sus inquietudes, sus preocupaciones, y qué mejor para esto que hacerlo de viva voz de los propios jóvenes, con sus propias palabras, esto a través

de una serie de entrevistas, llevadas a cabo gracias a la puesta en marcha de un servicio de atención psicológico individual y grupal, llevado a cabo en el Centro de Estudios Tecnológicos Industriales y de Servicios No. 56, con la participación de pasantes de la carrera de psicología, los cuales realizaron una serie de entrevistas a alumnos que expresaron su deseo de apoyo por tener problemas psicológicos y asistieron de manera voluntaria al servicio, donde se les orientó de acuerdo a sus problemas particulares de tipo familiar, emocional, escolar, y sexual. En una parte significativa de los casos se muestra una tendencia dominante de los problemas de carácter familiar y personal que constituyen una expresión del modo en que en la época actual viven los jóvenes este período de su vida. La apertura del SAPIG representa, en alguna medida, una opción para los jóvenes que requieren una ayuda que parecen no encontrar en otro lado. Además el SAPIG representó para los adolescentes de esta escuela la apertura de un espacio que cubrió sus necesidades personales vinculadas con su problemática personal y familiar por las que atravesaban en ese momento y lo cual constituyó para ellos una forma de sacar a flote sus problemas y contar con el apoyo de un profesional que los escuchara y orientara de alguna manera.

Esta forma de conocer y analizar la problemática actual de la familia en nuestro contexto y de ofrecer un servicio profesional de apoyo psicológico (SAPIG) permite pensar en que la construcción de un conocimiento puede adoptar diversas modalidades y aprovechar las condiciones en que se ejerce una función social.

Dado el limitado conocimiento de nuestra propia realidad - a partir de las transformaciones socioeconómicas, con sus diversas repercusiones en sus prácticas culturales- y en particular en el caso de los adolescentes mexicanos y sus familias podemos resaltar la importancia que tiene el estudio de la estructura y dinámica familiar en México y en especial tratándose de una investigación basada en datos reales tomados a partir de entrevistas realizadas a jóvenes con problemas personales o familiares, lo cual nos dio cuenta de las situaciones que vivencian los adolescentes dentro de sus hogares, siendo esto un aspecto muy importante pues proporciona información actualizada acerca de los jóvenes

mexicanos y sus familias. Por lo que un aspecto importante de esta investigación fue desarrollar una estrategia metodológica de índole cualitativa y personalizada que permitiese una observación más fina de la estructura y dinámica familiar de los adolescentes con problemas.

Además en este caso la realización de esta investigación brindó la oportunidad de que el autor se desempeñara como psicólogo e investigador. Por un lado desempeñando el papel de profesional como agente social y por el otro se articuló con el de investigador ya que los intereses de la investigación sobre la familia y los adolescentes se combinaron con el intercambio que implicó brindar el servicio de apoyo psicológico como una opción que la institución ofreció a sus estudiantes.

Cabe mencionar que, en el proceso específico de intervención, se han podido detectar necesidades y problemas significativos para la comunidad estudiantil del C.E.T.I.S., lo cual nos ha llevado a proponer la ampliación y diversificación de las modalidades y actividades del servicio psicológico, de tal manera que podamos atender más específica y directamente, problemas de carácter personal y grupal de la comunidad estudiantil que inciden negativamente en su aprovechamiento escolar. En virtud de lo anterior, la creación del Sistema de Atención Psicológica Individual y Grupal (S.A.P.I.G) constituye una alternativa que pretende cubrir dichas necesidades.

## BIBLIOGRAFIA

- Amara, P.G. (1993) "El adolescente y la familia". Perfiles Educativos. p.p. 13-18 No. 60, C.I.S.E.- U.N.A.M.
- Andolfi, M. (1985) Terapia Familiar. Buenos Aires, Ed. Paidos, p.p. 17-24.
- Batllori, G. A. "El Adolescente y la Problemática Familiar" Perfiles Educativos. p.p. 68-72 No. 60, (1993) C.I.S.E.- U.N.A.M.
- Batiz, J., Cardoso, C. (1981) México en el siglo XIX (1821-1910): Historia económica y de la estructura social. México, Ed.Nueva Imagen.
- Berenstein, I.(1984) Familia y Enfermedad Mental. Buenos Aires, Ed. Amorrortu. p.p.70-97.
- Bee, H. L., Sandra K. M. (1987) El Desarrollo de la Persona en todas las Etapas de la Vida. Cap. 13 p.p. 447 Ed. Harla, México.
- Bellak, L. H. (1992) Manual de Psicoterapia Breve y de Urgencias. Ed. Manual Moderno, Cap. 4,5,6 y 7. México.
- Boyd, D. A. Y Parish, T. S. (1985) "An examination of academic achievement in light of familial configuration". Journal of the Education. Vol. 106. No.2 p.p. 228-230
- Brusko, M. (1988) Como convivir con un adolescente. Cap. 1 p.p. 70-72 Ed. Grijalvo, México.
- Díaz, R. (1975) Estudios de Psicología del Mexicano. Ed.Trillas, México p.p.23-35
- Dallal, Y. E. (1982) "Genesis y Estructura de la Familia; El niño y la familia". Cap. 1 p.p.83-88 Compendio del XI Congreso Mundial de la Federación Internacional para la Educación de los Padres. México.
- Demos, J. (1986) Past, present and personal: The family and the life course in american history. New York; Oxford University.
- Enright, R. D., Lapsley, D. K., Drivas, A. E. and Fehr, L. A. (1980) "Parental Influences on the Development of Adolescent Autonomy and Identity". Journal of Youth and Adolescence, Vol.9 No.6,

ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA

- Erikson, E. H. (1972) Sociedad y Adolescencia. Cap. 5 p.p. 179 Ed. Siglo XXI México,
- Faw, T. T. and Goldsmith, D. F. (1980) "Interpersonal Perceptions Within Families Containig Behavior Problem Adolescents". *Journal of Youth and Adolescence*. Vol. 9, No. 6,
- Featherstone, D. R., Cundik, B. P., Jensen, L. C. (1992) "Differences in school behavior and achievement between children from intact, reconstituted, and single-parent families". *Journal of Adolescence*, Vol. 27 No.105 p.p. 1-12
- Feldman, M.P.(1995) Psichological problems: the social context. Ed.by phillip feldman jim orford.
- Fischer, J. L. (1980) "Reciprocity, Agreement, and Family Style in Family Systems with a Disturbed and Nondisturbed Adolescent". *Journal of Youth and Adolescence*. Vol. 9, No. 5,
- Garzarelli, P., Everhart, B., Lester, D. (1993) "Self-concept and academic performance in gifted and academically weak students". *Journal of Adolescence*. Vol. 28 No.109 p.p.235-237
- Gelbrich, J. A., Hare, E. K. (1989) "The effects of single parenthood on school achievement in a gifted population". *Journal of Gifted Child Quarterly.*, Vol. 33 No. 3 p.p. 115-117
- Gil, B. Y Villarreal, H. (1996) *Relación entre la queja del paciente reportada a una institución publica de servicios para la salud y la estructura familiar*. Tesis Licenciatura ENEP-Iztacala,
- Ginott, H. G. (1970) Entre padres y adolescentes. Cap. 2 p.p. 67-73 Ed. Plaza y Janés, México,
- Glenn, M. B. y R. Stewart J. (1983) "Las relaciones entre el adolescente y el Adulto". Como es el adolescente y como educarlo. Cap. IV p.p. 41-51 Ed. Paidos, México,
- Glokner M. (1982) "Familia e Ideología". Cap. 1 p.p. 97-104. Compendio del XI Congreso Mundial de la Federación Internacional para la Educación de los Padres. México,



- Glynn, T. J. (1981) "From family to peer: A review of Transitions of influence among drug-using youth". *Journal of Youth and Adolescence*, Vol. 10, No. 5.
- Klos, D.S., Singer, J.L. (1981) "The Adolescent's ongoing Thought Following Simulated Parental Confrontations". *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol. 41 (5) p.p.975-987.
- Kolodny, R. (1989) Como sobrevivir la adolescencia de su adolescente. Cap. 4 p.p. 97-109 Ed. Vergara, México,
- Kurdak, L. A., Sinclair, R. J. (1988) "Relation of eighth graders family structure, gender and family enviroment with academic performance and school behavior". *Journal of educational psychology*, Vol. 80 No. 1 p.p. 90-94
- Lasch, Ch. (1984) Refugio en un mundo despiadado. Cap. 1 p.p. 26-44 Ed. Gedisa, Barcelona,
- Leñero, O. L. (1982) "Realidades Familiares y la Crisis del Modelo Nuclear Conyugal en los Países de América Latina". Cap. 2 p.p. 243-248. *Compendio del XI Congreso Mundial de la Federación Internacional para la Educación de los Padres*. México,
- Liang, W., Zhao, J., Zheng, Y. (1992) "A survey on mental health level of 1088 middle-school students". *Chinese-Mental-Health-Journal*. Jun. Vol. 6 (3) p.p. 100-102,108.
- Lockheed, M.E.; Fuller, B.; Nyirongo, R. (1989) "Family Effects on Students Achievement in Thailand and Malawi". *Journal of Sociology of Education*; Oct., Vol. 62 (4), p.p. 239-256.
- Malinowski, B. (1971) La Vida Sexual de los Salvajes de la Malanesia. España, Ed. Morata
- Mestre, V. Garcia, R. Frias, D. (1991) "Depressive Symptomatology and School Adaptation in a Population of Adolescents from Valencia". *Journal of Psychology Education*. Vol. 3 (7) p.p. 41-54.
- Mc Kenry, P. C., and O' Bryant, S. L. (1981) "Adolescent Discipline: Different Family Members' Perception". *Journal of Youth and Adolescence*, Vol.10, NO.5.
- Mc Millan, D. W., and Hiltonsmith, R. W. (1982) "Adolescentes at Home: An exploratory study of the relationship between perception of family social climate,

General Well-Being, and actual behavior in the home setting". *Journal of Youth and Adolescence*, Vol. 11, No. 4.

Minuchin, S. (1986) Families of the slum: an exploration of their structure and treatment. New York, Basic Books.

Monroy de V., A. (1990) Salud, sexualidad y adolescencia. Ed. Pax, México.

Nash, R. Harker, R.K. (1992) "Workig in class: The Educational Expectations and Practices of class-Resourced Familes". *New Zealand Journal of Educational Studies*. Vol. 27 (1) p.p. 3-20.

Noller P., Callan V. (1991) The Adolescent in the Family. Cap.1 p.p. 172 London, Routledge.

Offer, D. Ostrov, E. Howard, K. (1982) "Family Perceptions of Adolescent Self-Image". *Journal of Youth and Adolescence*, Vol. 11, No. 4.

M. S. Palazzoli, L. Boscolo, G.Prata, (1988) Paradoja y contraparadoja. Barcelona, Ed. Paidos.

Olivares R. Y Rodriguez I. (1992) La importancia de la adolescencia en el proceso de convertirse en persona. Tesis de Licenciatura de la ENEP-Iztacala,

Papalia, D. E. Olds, S. W. (1982) Psicología del Desarrollo: de la infancia a la adolescencia. Cap. 3 p.p. 369 Edit. Mc Graw-Hill México.

Parikh, J. C.; Shah, A. S.; Patel, P. P. (1986) "A study of family adjustment in relation to academic achievement". *Indian Journal of Current Psychological Research.*, Vol 1 No. 1 p.p. 56-59

Parres, R. (1982) "La Familia de Hoy". Cap. 1 p.p. 89-96. Compendio del XI Congreso Mundial de la Federación Internacional para la Educación de los Padres. México,

Recarte, M. A. (1983) "School success failure upon completion of the EGB: relation between 21 variables". *Journal infancia y aprendizaje*, Vol. 23 No.3 p.p. 23-41.

Rosas, O.V. (1996) Factores que originan y mantienen la neurosis. Cap. 1 Familia y sociedad. Tesis Licenciatura ENEP- Iztacala.

Rosenthal, D. and Hansen, J. (1980) "Comparison of Adolescents' Perceptions and Behavior in Single-and Two-Parent Families". *Journal of Youth and Adolescence*, Vol. 9, No 5.

Sanchez, J. (1979) "El Adolescente y El Caracter Social". *Perfiles Educativos*, C.I.S.E. p.p. 41-50 Abril-Junio,

Snodgrass, M. (1991) "The parent connection". *Journal of adolescence*, Vol. 26 No.101 p.p.83-87

# ANEXOS

FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO.

1. DATOS GENERALES:

NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO: \_\_\_\_\_

ESTADO CIVIL: \_\_\_\_\_ LUGAR DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_

DIRECCION: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ TEL. \_\_\_\_\_

SEMESTRE: \_\_\_\_\_ TURNO: \_\_\_\_\_ ESPECIALIDAD: \_\_\_\_\_

PROBLEMA POR EL QUE ASISTE A ORIENTACION EDUCATIVA: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ANTECEDENTES ESCOLARES:

NOTA: REVISAR EXPEDIENTE ESCOLAR.

?HACE CUANTOS AÑOS SALISTE DE LA SECUNDARIA? \_\_\_\_\_

?PRESENTASTE EXAMEN DE ADMISION PARA INGRESAR A OTRA(S)

ESCUELA(S)? ?CUAL (ES)? \_\_\_\_\_

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ ?POR QUE? \_\_\_\_\_

?TE ENCUENTRAS EN LA ESPECIALIDAD QUE ELEGISTE?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ ?POR QUE? \_\_\_\_\_

?COMO VAS EN LA ESCUELA?

?CUANTAS MATERIAS DEBES?

?CUALES SON LAS MATERIAS QUE MAS TE GUSTAN Y FACILITAN?

?CUALES SON LAS MATERIAS QUE MAS TE GUSTAN PERO SE TE DIFICULTAN?

?CUALES SON LAS MATERIAS QUE NO SE TE FACILITAN PERO TE GUSTAN?

?CUALES SON LAS MATERIAS QUE NO TE GUSTAN Y SE TE DIFICULTAN?

?QUE TIPO DE PROBLEMAS RELEVANTES HAS TENIDO EN LA ESCUELA?

3. DATOS FAMILIARES

ANEXO # 1

?CON QUIÉN VIVES?

?QUIÉN (ES) APORTAN AL GASTO FAMILIAR?

?QUIÉN(ES) SOSTIENEN TUS ESTUDIOS?

?CON QUIÉN(ES) TE LLEVAS MEJOR? ?POR QUÉ?

?CON QUIÉ(ES) NO TE LLEVAS BIEN? ?POR QUÉ?

?CUALES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS EN TU FAMILIA?

#### 4. DATOS PERSONALES

?HAS PADECIDO ALGUNA ENFERMEDAD GRAVE?

?CÓMO TE LLEVAS CON TUS COMPAÑEROS DE GRUPO?

?HAS TENIDO ALGUNA DIFICULTAD PERSONAL CON ALGUN MAESTRO?

?HAS TENIDO ALGUN REPORTE POR EL QUE HAYAN CITADO A TUS PADRES?

?QUÉ ASPECTOS TE AGRADAN DE TU FORMA DE SER?

?CUALES SON LOS ASPECTOS QUE TE DESAGRADAN EN TU FORMA DE SER O QUE TE HAN CAUSADO PROBLEMAS?

?CUALES SON LOS PROBLEMAS QUE TIENES ACTUALMENTE?

?PADECES ALGUN PROBLEMA EMOCIONAL CON FRECUENCIA? ?DE QUE TIPO?

# APERTURA DE EXPEDIENTE DE ATENCION PSICOLOGICA

## I. DATOS PERSONALES

Apellidos \_\_\_\_\_ Nombre \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Estado Civil \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_ Lugar \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_ Telf. \_\_\_\_\_

Semestre \_\_\_\_\_ Grupo \_\_\_\_\_ Turno \_\_\_\_\_ Especialidad \_\_\_\_\_

Ocupación \_\_\_\_\_

NOTA: Incluir datos del Formato de Canalización

## II. GRUPO FAMILIAR Especificar los datos de la(s) personas con quien vive, anotándose en el lugar que le corresponde de acuerdo a su edad.

	Parentesco	Edad	Sexo	Escolaridad	Ocupación	Ingreso
1.	_____	_____	_____	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____	_____	_____	_____
4.	_____	_____	_____	_____	_____	_____
5.	_____	_____	_____	_____	_____	_____
6.	_____	_____	_____	_____	_____	_____
7.	_____	_____	_____	_____	_____	_____
8.	_____	_____	_____	_____	_____	_____
9.	_____	_____	_____	_____	_____	_____

**III. DINAMICA FAMILIAR** Anote el número, de acuerdo al cuadro anterior, que corresponda a la(e) persona(s) a que hace referencia la pregunta.

- 1.- ¿Quién te apoya y/o motiva en tus estudios? \_\_\_\_\_
- 2.- ¿Con quién(es) llevas mejor relación? \_\_\_\_\_
- 3.- ¿Con quién(es) no te llevas bien? \_\_\_\_\_
- 4.- ¿Cuáles son los principales problemas de tu familia?

---



---



---

- 5.- ¿Cuál(es) de dichos problemas te afectan directamente y de qué manera te perturban?

---



---



---

**IV. RELACIONES ESCOLARES**

- 1.- ¿Cómo te llevas con tus compañeros de grupo?

---



---

- 2.- ¿Has tenido alguna dificultad personal con algún maestro?

---



---

- 3.- ¿Has tenido algún reporte por el que hayan citado a tus padres?

---



---



V. ESTADO DE SALUD

1.- ¿Has padecido alguna enfermedad grave?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2.- ¿Padece algún problema emocional con frecuencia? SI( ) NO( )

¿De qué tipo?

\_\_\_\_\_

VI. PROBLEMÁTICA PERSONAL

1.- ¿Qué aspectos te agradan de tu forma de ser?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2.- ¿Cuáles son los aspectos que te desagradan de tu forma de ser y te han causado problemas?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3.- ¿Cuáles son los problemas que tienes actualmente?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

VI. ESPECIFICACION DEL CASO

Lineamientos Generales

1.- Descripción del caso (detalle todo lo que sea necesario)

2.- Conceptualización del caso (perspectiva clínica adoptada)

3.- Pronóstico y Propuesta de Tratamiento

4.- Estimación de los logros Terapéuticos

5.- Observaciones y Comentarios complementarios

## LA ENTREVISTA

### CONCEPTO GENERAL-

"Se puede entender por entrevista una forma de comunicación interpersonal voluntaria de las llamadas 'Cara a Cara' que tiene por objetivo dar o recabar información, o modificar actitudes con algún propósito definido, que en algún momento permitan tomar una decisión"

### TIPOS DE ENTREVISTA-

- a) De información- Ejm: periodística
- b) De evaluación- Ejm: selección de personal; orientación vocacional.
- c) Terapéutica-
- e) De investigación- Ejm: mercadotécnica

### FORMAS DE ENTREVISTA-

- a) Entrevista inicial: Esta entrevista es de carácter superficial; mas sin embargo es el primer filtro al que es sometido el entrevistado, y nos permite tener una impresión personal del individuo.
- b) Entrevista profunda: Que como su nombre lo indica, - requiere de más tiempo para conocer lo más a fondo posible a la persona, así como los aspectos profundos de la personalidad.

### VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA ENTREVISTA ESTRUCTURADA Y NO ESTRUCTURADA-

- a) Entrevista estructurada o dirigida: Se caracteriza por seguir una estructura previa, ya que el entrevistador dirige la entrevista hacia los aspectos que son de su interés.

#### Ventajas:

- Sigue un plan uniforme y sistemático.
- Recoge datos y hechos concretos
- Disminuye los prejuicios.

#### Desventajas:

- Rigidiza el diálogo
- Reduce la oportunidad de observar.

b) Entrevista no estructurada, libre o no dirigida: Se caracteriza por el mayor margen de libertad que se concede al entrevistado para hablar de sí mismo. El entrevistador escucha sin discutir, usa preguntas breves, respeta los silencios del entrevistado.

**Ventajas:**

- Se adapta mejor al clima emocional del entrevistado.
- Hay mayor posibilidad de observar actitudes y sentimientos.

**Desventajas:**

- Puede llevar mucho tiempo.
- Se pueden escapar datos concretos valiosos.
- Hay riesgo de que aumente el subjetivismo.

CARACTERÍSTICAS DE LA ENTREVISTA-

La entrevista entendida como un instrumento al servicio de la valoración técnica desde el punto de vista psicológica, necesita contar con ciertas características que le permiten ser útil para los fines que se pretenden. Estas son dos:

- Validéz .
- Confiabilidad .

Validéz: Enfocada desde el ángulo de estadística aplicada a la psicología, la validéz es la capacidad del instrumento para proporcionar información válida para predecir con eficiencia el éxito o el fracaso de un individuo en su vida diaria.

Confiabilidad: Es la capacidad del instrumento para dar iguales resultados en una segunda aplicación con el mismo individuo, sea bajo las mismas circunstancias, o en el análisis de una grabación.

MOMENTOS DE LA ENTREVISTA-

Existen tres momentos en la entrevista que conviene analizar para que sea exitosa:

1º Antes:

- Escoger el lugar adecuado
- Planear la entrevista
- Contar con el material necesario.

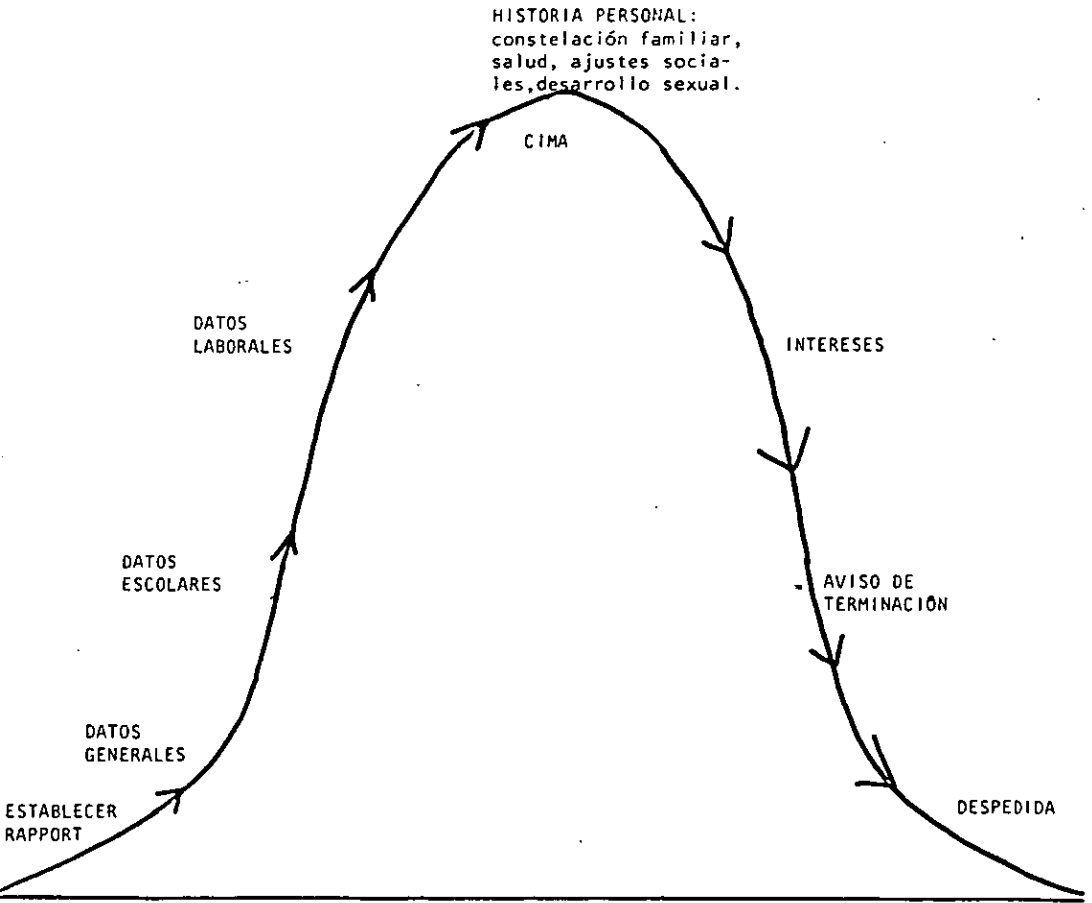
2º Durante:

- Puntualidad
- Establecer "rapport"
- Trabajar con las resistencias y defensas.
- Dar información general; Ejm: duración de la entrevista, No. de sesiones, etc.
- Contestar preguntas.
- Ponerse en el lugar del entrevistado
- Iniciar con preguntas de tipo general
- Evitar respuestas momosilábicas
- Hablar solo para encauzar la información.
- Buscar respuestas claras.
- Obtener fechas exactas
- Cubrir todas las áreas de la vida
- Evitar las transiciones bruscas de un tema a otro
- Revisar las incōnsistencias que se hayan detectado.
- Mantener en todo momento el control de la entrevista.

Hay que evitar:

- Entrevistar solo por cumplir un requisito.
- Dejarse llevar por los prejuicios.
- Buscar en los demás la propia imagen
- Desahogar en el entrevistado nuestra agresividad
- Catalogar a las personas en clasificaciones generalistas.

- Discutir, en vez de dialogar con el entrevistado.
- Mantener una actitud fría u hostil



PROCESO QUE DEBE LLEVAR UNA ENTREVISTA  
(DURANTE)

DESPUES:

Se deben seguir los siguientes pasos una vez que se ha terminado la entrevista:

- Tomar nota de los datos más importantes de la entrevista, o completar las anotaciones que se hayan hecho.
- Autoevaluarse durante la entrevista
- Integrar la información.

TECNICAS DE LA ENTREVISTA -

Son los instrumentos con los cuales se logra el objetivo de la entrevista. Estas son:

Rapport: Es la relación que vence la resistencia del sujeto, es el clima de confianza que permite un flujo libre y abierto de información, y se logra:

- I. Tratar con cortesía
- II. Interés al escuchar
- III. Hacer preguntas extensas en lugar de específicas
- IV. Seleccionar áreas que le sean familiares al entrevistado, para poder abrir la entrevista.
- V. Informarle al entrevistado que los datos personales que nos proporcione serán tratados confidencialmente.
- VI. Que haya privacidad en el lugar donde se realice la entrevista.

Se puede dañar el rapport, por:

- A) Utilizar el sarcasmo y poner a la persona en ridículo.
- B) Revisar el correo, contestar el teléfono, mientras el entrevistado nos habla.
- C) Petulancia acerca de los acontecimientos que parecen intrascendentes y tontos al entrevistador, pero no al entrevistado.
- D) Tratar con desprecio o autoritariamente.
- E) Hacer un sinnúmero de preguntas en sucesión precipitada.
- F) Poner a prueba la veracidad de los datos proporcionados por el entrevistado, abierta o claridosamente.

Técnicas verbales:

- 1- Pregunta abierta: no sigue ningún lineamiento, se limita a señalar el área que el entrevistador le interesa investigar, y sirve de guía para conducir la entrevista.

Ejm: 'Hableme sobre su familia'

- 2- Pregunta cerrada: sigue un esquema o patrón que persigue obtener información que sea comparable y factible de clasificar. Puede ser contestada con una o muy pocas palabras.

Ejm: "¿Trabaja actualmente?"

- 3- Técnica del embudo: utiliza al principio preguntas abiertas, y cuando se ha establecido el "rapport" y se requiere obtener datos precisos, se emplean preguntas cerradas.

- 4- Pregunta guía: consiste en formular una pregunta clave, que se utiliza para que el entrevistado se dirija a nuevas áreas sin que esto implique un cambio brusco de tema.

Ejm: "En cuanto a su experiencia administrativa, ¿podría decirme...?"

- 5- Pregunta reformulada: consiste en repetir lo que ha dicho el entrevistado, se emplea cuando el entrevistador quiere rectificar si entendió el mensaje que desea transmitir el entrevistado. Permite corregir algún problema de comunicación y hacer sentir al entrevistado que está siendo escuchado y comprendido.

Ejm: "¿Así que afirma usted que se separó por mejorar económicamente?"

- 6- Pregunta eco: consiste en repetir el final de la frase que el entrevistado acaba de decir, con objeto de ampliar el tema que está tratando.

Ejm: "Pienso seguir estudiando." "¿Estudiando?"

- 7- Pregunta espejo: es una variación de la pregunta reformulada, y consiste en reflejar los sentimientos y actitudes del entrevistado hacia un determinado problema, cuando existen fuertes cargas emocionales, consiguiendo, por un lado, que el entrevistado se desahogue, y por otro, evaluarlo más objetivamente.

Ejm: "¿Y qué hizo usted cuando lo despidieron?"

- 8- Pregunta de confrontación: consiste en pedir al entrevistado datos y pruebas objetivas sobre lo que nos está diciendo; se emplea principalmente cuando el entrevistado trata de sorprender al entrevistador exagerando sus capacidades y conocimientos, y se le interroga sobre lo que suponemos exagera.

Ejm: "Tomando en cuenta que, como afirma usted, domina el inglés, le agradeceré continúe su plática en dicho idioma"

- 9- Pregunta proyectiva: consiste en hacer una pregunta indirecta que investigue la opinión del entrevistado sobre determinado punto.

Ejm: "¿Qué opina su familia sobre...?"

- 10- Pregunta situacional: es una variación de la técnica anterior; consiste en pedirle al entrevistado se coloque en una situación hipotética, y nos diga que haría estando en ella.

Ejm: "¿Qué haría si se sacara el premio mayor de la lotería?"

- 11- Expresiones de estímulo: los estímulos pueden introducirse en cualquier momento de la entrevista, para indicar al entrevistado que se está poniendo atención y se tiene interés en lo que está diciendo.

Ejm: "Caray" "que interesante" "perfecto", "comprendo"

- 12- Utilizando las expresiones "hummm", "aja": Son dos variaciones de la técnica del silencio, lo único que hace el entrevistador es una exclamación también en un tono muy suave, y después de hacerlo guarda silencio y espera.

- 13- Mediante presión emocional: pueden ser útiles para conocer el grado de control emocional que el individuo tiene en sí mismo, y consiste en desaprobare lo que el entrevistado dice.

Ejm: "Oiga, discúlpeme, pero no estoy de acuerdo."

- 14- Mediante presión de tiempo: Se utiliza para explorar la capacidad de organización y de sintetización mental, pero sobre todo cuando se está bajo un límite de tiempo.

Ejm: "Le voy a pedir que en 5 minutos me platique un resumen de su experiencia laboral."

#### Técnicas no verbales:

- a) Técnica del silencio: consiste en animar al entrevistado con gestos suaves y guardando silencio para que siga hablando.  
Saber cuándo no debe intervenir en la entrevista es tan importante como hacerlo en los momentos oportunos.
- b) Utilizando la mimica del agrado: cuando el entrevistado está hablando y el entrevistador hace gestos de aprobación como dando a entender que está de acuerdo con lo que la persona está diciendo, que va por buen camino.
- c) Utilizando la mimica del desagrado: es lo contrario de la técnica anterior. Se trata de que el entrevistador haga gestos como indicando que no está de acuerdo, que el entrevistado no lo está haciendo bien. Esta técnica también es de presión, y sirve para ver cuánta seguridad tiene el individuo en sí mismo.



## TIPOS DE ENTREVISTADOS-

Los entrevistados que vayamos a entrevistar serán de muy diversos tipos. lo más probable es que no encontremos ninguno igual a otro; no obstante, cada individuo tendrá características comunes, que se pueden clasificar es ciertos tipos.

- I. El Timido: la ansiedad es lo que le inhibe, y también un sentimiento de inseguridad. El remedio más fácil y más adecuado es proporcionarle apoyo. El entrevistador debe hablar hasta que el individuo se acostumbre a él, y después deberá sólo estimularlo con preguntas fáciles y concretas, hasta que se sienta más confiado en sí mismo y en la situación de entrevista.
- II. El Agresivo: las sugerencias para conducir la entrevista es todo lo contrario a las que se dieron con el tímido.  
El rapport debe ser corto, y en muchos casos dejar que el sujeto lo haga. No necesita grandes muestras de afecto sino, por el contrario, lo que él busca es demostrar que es muy independiente.  
La mayoría de este tipo de personas, su actitud agresiva la presentan exagerada, y es más aparente que real.
- III. El Manipulador: Considera que todos los seres humanos son vanidosos, y trata de manejarlos por medio de la adulación.  
La técnica que debe usar el entrevistador es controlar sus propias necesidades de ser adulado y no apartarse de las metas trazadas en su plan de entrevista.
- IV. El Embustero: Tiende a "inflar" las cosas más de lo que realmente son.  
La técnica fundamental para manejar a estos individuos es la confrontación.
- V. El Derrotado: Aquel que piensa, y además está seguro, antes de la primera entrevista: "Para qué, si ya sé que no me van a contratar."  
Técnica: Mucho "rapport", entusiasmo, descubrirle y explicarle sus aptitudes y habilidades.
- VI. El Presuroso: Que desde antes de iniciar la entrevista nos la limita:  
"Sabe, acepté que me entrevistara, pero, ¿no tardará? Porque tengo un compromiso".  
Técnica: "Rapport" corto (no hay tiempo), interesarlo en la entrevista (depende el tipo de entrevista).
- VII. El Simpático: Aquel que al recibirlo dice: "Permitame que le cuente lo que me acaba de suceder, es para Ripley..."  
Con frecuencia trata de interrumpir cuando se siente que le van a preguntar algo difícil.  
Técnica: Minimi "rapport", preguntas directas, limitar tiempo de la entrevista
- VIII. El Parlanchín: Es aquel que esquivo las preguntas, platicándole del clima, del costo de la vida, etc.  
Técnica: Minimo "rapport", preguntas directas, limitar el tiempo de la entrevista.

### CARACTERISTICAS DEL ENTREVISTADOR-

A continuación se enlista una serie de características que se espera que un buen entrevistador cuente con ellas, para llevar a cabo una entrevista exitosa, estas son:

- |                      |   |
|----------------------|---|
| a) Observación       | m) Capacidad de planeación.             |
| b) Concentración     | n) Habilidad para oponerse a la presión |
| c) Anticipación      | ñ) Etica profesional                    |
| d) Memoria           | o) Sensibilidad                         |
| e) Acervo cultural   | p) Flexibilidad                         |
| f) Juicio objetivo   | q) Autoconocimiento                     |
| g) Saber escuchar    | r) Seguridad en sí mismo                |
| h) Paciencia         | s) Estabilidad emocional                |
| i) Discreción        |   |
| j) Empatía           |   |
| k) Extroversión      |   |
| l) Aspecto agradable |   |

### BIBLIOGRAFIA:

- BENJAMIN, ALFRED. "Instructivo del Entrevistador". Ed. Diana, México 1980
- BLEGER, JOSE. "Temas de psicología (Entrevista y grupos). Ediciones Nueva Vision. Argentina, 1981.
- NAHOUM, CHARLES. "La Entrevista Psicológica" Ed. Kapelusz. Buenos Aires, 1979.
- OROZCO, JORGE ENRIQUE. "EL PROCESO PRACTICO DEL RECLUTAMIENTO Y SELECCION" Coparmex, Fondo Editorial. México 1980.

## DESCRIPCION DE CASOS

ESFERA EMOCIONAL	ESFERA FAMILIAR	ESFERA ESCOLAR	ESFERA SEXUAL	COMENTARIO
<p>Usuario #1 Judith menciona haber tenido un intento de suicidio a los 12 años, confiesa haberlo hecho para llamar la atención de sus padres pues dice que no le hacen caso.</p> <p>En el aspecto personal menciona ser sociable, aunque acepta que es enojona y se pone muy tensa por cualquier cosa, además de mencionar que siente falta de confianza por parte de sus padres y falta de libertad ya que sus papás no le dan permiso de salir.</p>	<p>Actualmente Judith dice sentirse mal emocionalmente pues sus padres no le tienen confianza, no la dejan salir sola, y a su hermana si le dan permisos de salir, le hacen mas caso y le conceden privilegios y a ella nisiquiera la dejan hacer tareas en casa de sus compañeros.</p>			<p>En este caso se puede destacar, por un lado, el proceso de independencia que vive el adolescente, las prohibiciones y restricciones que le establecen los adultos y adquieren una significación negativa para el adolescente en la medida en que le devuelven una imagen de si misma (niña), con la que ya no quiere identificarse. Además, lo anterior corrobora ciertas practicas familiares en donde esta clase de prohibiciones muestra el trato diferencial que reciben las mujeres.</p>
<p>Usuario #2</p>	<p>Zaira menciona tener problemas con su mamá, porque no se lleva bien con ella, ya que le es muy difícil platicar con ella porque la regaña mucho y no la deja hacer lo que ella quiere. Además de que menciona que su papá no la deja salir con sus amigos y siempre dicen los dos que dice mentiras y no le creen.</p> <p>Con respecto a su madre Zaira dice no tener buenas relaciones ya que la comunicación entre ambas es muy difícil ya que no coinciden en muchas cosas por lo que constantemente discuten, Zaira señala que existen dos tipos de comunicación con su madre ya que hay momentos en que puede bromear con ella como si fueran amigas, cosa que a Zaira le molesta, ya que según ella su madre no debería de comportarse así, sino como una madre.</p>		<p>Transcurridas una semanas Zaira concertó una nueva cita, en la cual planteo una problemática similar a la de su madre, solo que en esta ocasión con respecto a su novio, ya que según ella parecería ser que su novio es mas bien su amigo debido a que cuando se ven aveces se tratan como amigos, platicando y bromeando y en otras ocasiones si parecen novios ya que se besan y se abrazan, esto desconcierta a Zaira y señala que no tiene valor para preguntarle al chico que es lo que realmente son.</p>	<p>Al parecer el principal problema que presenta Zaira es su comunicación con los demás ya que al parecer las relaciones que establece no paracen ser lo que ella esperaba pues según ella la gente no se comporta como debería , por lo que Zaira se siente desconcertada y esto afecta sus relaciones, tanto con su madre como con su novio.</p> <p>Zaira piensa que la gente debe de actuar como ella espera y si no es así entonces los demás están mal.</p>
<p>Usuario #3 Los problemas que tiene actualmente Claudia que según menciona la poca comunicación que tiene con su mamá y el bajo aprovechamiento en sus materias, ya que siempre la está regañando por cualquier</p>	<p>En el aspecto familiar Claudia menciona que quien la apoya en sus estudios es su padre, por lo tanto dice es con quien mejor se lleva. La relación que tiene con su mamá y sus hermanos no es muy buena ya que</p>	<p>Las relaciones escolares de Claudia han sido un tanto conflictivas, pues menciona que no se lleva bien con sus compañeros de grupo, además de haber tenido una dificultad con un maestro por lo que citaron</p>		<p>Dada la poca información que se pudo obtener de Claudia acerca de su comportamiento en la escuela y la situación familiar es difícil hacer un análisis mas profundo, pero aparentemente sus conflictos se centran en las relaciones familiares</p>

ESFERA EMOCIONAL	ESFERA FAMILIAR	ESFERA ESCOLAR	ESFERA SEXUAL	COMENTARIO
cosa y gritándole groserías delante de la gente	constantemente están peleando entre sí, además menciona que el principal problema de la familia es el económico, pero para Claudia lo que más le ha afectado es la poca comunicación que tiene con su mamá, provocándole tristeza y desánimo cuando se encuentra en su casa.	a sus padres.		No se contó con más datos suficientes para dar un pronóstico real del caso, pues Claudia solo asistió en dos ocasiones al servicio de atención psicológica.
Usuario #4	En el aspecto familiar no cree que existan problemas graves que no se puedan resolver, ya que generalmente hay buenas relaciones, y los problemas que existen son principalmente económicos, ya que dice, hay ocasiones en que no tiene dinero suficiente para comprar el material.	Debido a los problemas económicos que tiene su familia, Reyna en ocasiones se siente incapaz de seguir estudiando, además de que tiene problemas con algunas materias como son: química y administración		A pesar de los problemas económicos por los que pasa Reyna ella menciona que desea seguir estudiando y que por lo menos su meta es seguir estudiando y terminar el bachillerato. Se le propuso asesoría en sus materias que lleva reprobadas para que pueda seguir adelante, pero ya no regreso.
Usuario #5	Carlos menciona que no hay comunicación familiar, ya que actualmente existen problemas económicos, por lo que él se siente incomodo por las discusiones que se generan al respecto. Además menciona que cuando intenta platicar con su padre éste le dice que no tiene tiempo, especialmente se enoja cuando le dice que tiene que comprar algún libro. Por otro lado él constantemente se pelea con su hermana y en alguna ocasión ha pensado irse de la casa, sin embargo lo medito y se dio cuenta que no tenía a donde ir.	Menciona que la situación familiar que está viviendo en este momento lo hacen dudar entre el seguir estudiando o trabajar.		Poco después Carlos decidió terminar el CETIS y se acordó tener una sesión posterior, sin embargo dos sesiones fueron canceladas.
Usuario #6 En el aspecto emocional dice sentirse mal, ya que él cree que su padre apoya más a sus hermanastros y medios hermanos que a él.	Jose Manuel presenta problemas de tipo familiar, a consecuencia de la separación de sus padres, hace siete años, los primeros tres años los vivió con su madre y sus hermanos, un año después vivió con una tía y hace cuatro años vive con su padre, sus hermanastros y sus medios hermanos. Manifiesta que la relación familiar es muy superficial.	Jose Manuel también presenta problemas escolares, ya que el semestre pasado tuvo que dejar la escuela por haber reprobado siete materias, a consecuencia de esto su padre ya no quería que siguiera estudiando, por lo que tuvo que hablar con él, hasta que por fin aceptó.		En este caso es claro el impacto que sufrió Jose Manuel al separarse de sus padres ya que él quedó en una situación muy inestable y al irse a vivir con sus medios hermanos y sentirse desplazado esta situación se agravó más, lo cual se reflejó en su aprovechamiento académico

ESFERA EMOCIONAL	ESFERA FAMILIAR	ESFERA ESCOLAR	ESFERA SEXUAL	COMENTARIO
<p>Usuario #7 J.J. dice no sentirse capaz de entablar una relación afectiva con quienes le rodean, su autoestima se encuentra muy deteriorada , es inseguro en lo que hace, le teme a la realidad, se siente frustrado al lado de sus compañeros de trabajo y lo que principalmente le angustia es el temor de ser homosexual.</p>			<p>J.J. argumenta que desde niño a sido muy tímido y que desde la primaria hasta el bachillerato sus compañeros de clase le llamaban "puto", él dijo que era debido a que se preocupa por su arreglo personal y a que se enchina las pestañas, además de que piensa operarse las orejas. Fue después de haber tenido su primera experiencia sexual cuando él comenzó a creer que tenía otra preferencia sexual, ya que como el mismo lo expresó "la relación fue un fracaso".</p>	<p>A través de las entrevistas con J.J., fue evidente que carecía de información con respecto a la sexualidad y aunado a esto su inestabilidad emocional propia de la etapa adolescente por la que atravesaba que hacía que se sintiera totalmente desorientado, con sentimientos de soledad, temor a quedar solo en la vida, ya que se había alejado de sus amigos. En el caso de J.J. su situación se encontraba relacionada con problemas de identidad.</p>
<p>Usuario #8 Emocionalmente se siente siempre triste, se siente inseguro, es posesivo, celoso, antisocial, se siente nervioso, menciona que la relación con su novia terminó por su forma de ser.</p>	<p>En cuanto a su familia menciona que los principales problemas que le afectan son la conducta de su hermano que es muy irritable y violento, además de que toma y se droga por lo que discute con él. La relación con sus padres es conflictiva ya que constantemente están peleando, además menciona que su padre se drogaba de joven y actualmente se la pasa tomando.</p>	<p>En el aspecto escolar dice que le habla a todo el grupo pero en realidad solo es superficialmente, ya que él no se integra al grupo, se considera antisocial.</p>		<p>Jorge Alberto presenta actualmente un problema emocional principalmente en el aspecto personal ya que dice sentirse muy inseguro y desubicado tanto en la escuela como en su casa, ya que en la escuela no se integra a sus compañeros por sentir que son muy infantiles, esto tal vez debido a la edad de Jorge ya que es un poco mayor que los demás.</p>
<p>Usuario #9 Manifiesta conflictos con su madre con mucha frecuencia, la madre constantemente la atormenta preguntándole que si es virgen o que tal vez ya no lo sea y la amenaza de llevarla con un médico para que la revise.</p>	<p>Con su hermana tiene problemas, pues le mete ideas a su madre acerca de ella. Su madre no confía en ella, no cree lo que le dice, cree más en su hermana mayor solo porque apoya dinero para el gasto familiar.</p>			<p>A partir de la información se puede inferir que el problema es de carácter emocional, generado por las relaciones conflictivas con la madre y la hermana, además de un sentimiento de inseguridad y agresividad. Un dato importante se refiere a la diferencia generacional de la madre y la hermana, así como el lugar que ocupa ella en la familia (la menor).</p>
<p>Usuario #10 Enrique acude al servicio mencionando que su principal problema es con respecto a la relación que lleva con su madre, ya que constantemente discute con ella por culpa de su padre, ya que después de divorciarse de su madre los abandonó y se fue de agente viajero por lo que en ocasiones se ausenta por largo tiempo y los deja sin dinero. Enrique se siente angustiado y a la vez molesto con su madre por los comentarios hacia su padre.</p>	<p>En el aspecto familiar conviene destacar la importancia que Enrique da al divorcio de sus padres y a las discusiones con su madre, en torno al abandono económico de su padre, es conveniente destacar la postura ambivalente de Enrique, por un lado en defensa de su padre cuando la madre lo critica y al mismo tiempo el resentimiento hacia su padre por su abandono.</p>			<p>En el caso de Enrique el problema es el papel que él está jugando pues sin querer está adquiriendo el papel de padre, pues por la forma en que lo trata su madre le está adjudicando ese rol ante la ausencia de su padre y por otro lado su conflicto se agrava por el resentimiento que siente hacia su padre por haberlos abandonado.</p>

ESFERA EMOCIONAL	ESFERA FAMILIAR	ESFERA ESCOLAR	ESFERA SEXUAL	COMENTARIO
<p>Usuario #11 Karla manifiesta problemas emocionales pues dice sentirse confundida con sus sentimientos hacia su padre, además de presentar problemas escolares de aprovechamiento y de conducta escolar.</p>	<p>En el aspecto familiar Karla dice sentir un rencor muy fuerte hacia su padre, dice ya no verlo como su padre, al grado de evitar su presencia pues cuando el esta en casa ella lo evade y se va a otro lugar de la casa o a su recamara, todo esto a consecuencia de que de niña ella recuerda como era su padre con su madre, pues este la engañaba con otras mujeres a las que llevaba a pasear en coche y ella lo recuerda muy bien porque su papá se la llevaba a ella para que su mamá no sospechara. Ahora que ya es grande dice sentir mucho coraje con su padre, pues a su madre la trataba muy mal y nunca la sacaba a pasear, por esto Karla se desiluciona de su padre y dice verlo ahora con rencor y ya no como a su padre con cariño como antes.</p>	<p>En el aspecto escolar Karla presenta problemas de aprovechamiento, ya que en primer lugar no esta en la especialidad que ella quería y en segundo lugar tiene reprobadas 3 materias. Con respecto a su conducta en la escuela también tiene algunos problemas, como son 3 reportes por salirse antes de la escuela y un profesor que la reporto por no poner atención y no trabajar en su clase, además menciona que no se integra a su grupo, ya que no les habla a la mayoría de sus compañeros, y solo se junta con 3 compañeras.</p>		<p>El principal problema de Karla es su resentimiento hacia su padre por todo lo que ella dice que recuerda del mal comportamiento de su padre, y el no haber sabido canalizarlo, pues actualmente dice no sentir nada por él y ya no verlo como un padre sino como un desconocido, todo este conflicto de emociones a llevado a Karla a tener una serie de problemas emocionales que se reflejan en su bajo aprovechamiento escolar.</p>
<p>Usuario #12 Emocionalmente Guadalupe dice sentirse un tanto confundida, con respecto a su familia y a su actividad sexual, ya que ella comenzo su vida sexual a los 14 años con un primo al que dice querer mucho pero que no puede andar con él porque su familia esta en contra de esto. Con lo que respecta a su novio actual, menciona ya haber tenido relaciones sexuales con él y no sabe como dejarlo pues lo quiere mucho.</p>	<p>Guadalupe nos reporta que es la menor de sus hermanos y desde hace 3 años que fallecio su mamá se siente un tanto sola, la relación que lleva con su padre es un tanto fria, pues dice no llevarse bien con su papá ni con su hermano.</p>		<p>Guadalupe manifiesta que el hecho de llevar ya una vida sexualmente activa la hace sentir que no esta actuando de la manera mas correcta y esto le causa un sentimiento de menosvalía. Se dice así misma constantemente que no vale mucho y que es una loca por ya haber tenido ese tipo de experiencias.</p>	<p>Durante esta primera y unica sesión Guadalupe se mostro muy nerviosa y algo reservada al principio al hacer sus comentarios, y se notaba un gran sentimiento de culpa al hablar de su vida sexual. Muy probablemente, debido a esto fue que Guadalupe ya no regreso a su segunda sesión.</p>
<p>Usuario # 13 Miguel Angel menciona como principal problema la separación de sus padres, quienes se divorciaron hace cuatro años, poco tiempo después su padre se casó sin que ellos lo supieran, esto ocasionó muchos problemas con su mamá, ya que le afectó mucho el enterarse. A consecuencia de esto Miguel tuvo que trabajar, ya que su madre le empezó a exigir dinero. Se siente confundido, ya que</p>	<p>En el aspecto familiar tiene problemas con su madre pues después de divorciada salía con amigas y amigos y no llegaba en toda la noche hasta la madrugada tomada y esto le molestaba. Con su hermano menor dice pelear mucho pues según él no le obedece. Otro de sus problemas es el economico pues tiene que trabajar para contribuir al gasto familiar. Miguel es divorciado, se</p>			<p>En este caso tambien se encuentra la situación de que por la separación de los padres el hijo mayor pasa a tomar el papel del padre, lo que a Miguel le ha afectado demasiado pues de hecho a tenido que trabajar y adquirir responsabilidades que lo hacen sentir que su madre deposita en él todos sus problemas tanto familiares como economicos, según nos dijo Miguel es divorciado, pero no pudimos indagar a ciencia cierta porque se divorcio pero al parecer</p>

ESFERA EMOCIONAL	ESFERA FAMILIAR	ESFERA ESCOLAR	ESFERA SEXUAL	COMENTARIO
<p>siente que ha asumido el papel de padre en su casa. Por otro lado dice sentir depresión, tristeza, sentimientos de soledad y un gran resentimiento hacia su padre por haberlos abandonado por otra mujer.</p> <p>Se define como una persona obsesiva y necia, además de indeciso e inseguro y demasiado tímido con las mujeres.</p>	<p>caso siendo muy joven a los 21 años, menciona que en su matrimonio nunca fue feliz, ya que desde su primera noche de bodas tuvo un disgusto con su mujer.</p>			<p>fue por problemas de celos.</p>
<p>Usuario # 14 El principal problema que se manifiesta aquí, es el de no poder dormir durante las noches y en ocasiones cuando logra conciliar el sueño, despierta exaltada y con mucho temor, esto debido según manifiesta a que tiene la presión arterial muy alta, estos malestares los ha venido sintiendo desde un año atrás aproximadamente, principalmente taquicardia y ultimamente dolores y adormecimiento en la parte izquierda del cuerpo, también ha desarrollado varices a su corta edad.</p> <p>Aparentemente el principal problema de Donaji es su exceso de peso y probablemente esto sea lo que ocasiona sus malestares.</p>	<p>Donaji manifiesta no tener problemas familiares que le afecten directamente.</p>	<p>Al parecer el problema que presenta Donaji de sobrepeso a repercutido en su aprovechamiento escolar, ya que manifiesta que sus calificaciones han bajado ultimamente.</p>		<p>El principal problema de Dinaji aparentemente es su baja autoestima debida a su exceso de peso y esto ha repercutido de forma directa en su aprovechamiento escolar, aunado a sus malestares físicos desarrollados por su sobrepeso.</p>
<p>Usuario #15 En el aspecto emocional la señora menciona que José Luis ha cambiado mucho pues se ha vuelto muy flojo, no quiere hacer nada y por todo lo que se le pide se molesta y ha manifestado su deseo de matar a su padre en venganza por que lo ha golpeado y pateado delante de sus amigos con los que se junta en la esquina a drogarse.</p> <p>La señora se puso a llorar durante toda la sesión pues dice estar desesperada ante esta situación con José Luis y no sabe que hacer</p>	<p>El problema que presenta José Luis lo vino a reportar su propia madre, ya que menciona que José Luis se encuentra en franca rebeldía y no obedece a nadie. Básicamente el problema es que José Luis se droga con inhalantes todas las tardes y durante todos los días, ya que se queda solo en su casa con su hermano menor al que se supone debería de cuidar pero no lo hace. Su mamá trabaja y se va al medio día y regresa hasta en la noche, su padre es chofer y sale a las 6 de la mañana y regresa hasta las 12 de la noche y es en ese momento que se encuentra al llegar a José Luis parado en la</p>		<p>Con respecto a su situación escolar cuando se empezó a averiguar sobre José Luis, nos dimos cuenta de que ya no asistía a clases desde el semestre pasado y que en el presente semestre ni siquiera estaba inscrito pues debía muchas materias y sus padres ni siquiera lo sabían.</p>	<p>José Luis nunca se presentó a ninguna sesión a pesar de que por teléfono se le localizó y se hizo una cita con él para que asistiera al servicio, él dijo que asistiría pero nunca llegó. Su madre acudió en 2 ocasiones a platicar sobre el problema, donde se desahogaba llorando por la situación de su hijo, después de esas dos ocasiones y de que José Luis no se presentó a su cita, la señora ya no volvió al servicio.</p>

ESFERA EMOCIONAL	ESFERA FAMILIAR	ESFERA ESCOLAR	ESFERA SEXUAL	COMENTARIO
	<p>esquina drogandose con otros muchachos, por lo que su papá lo ha metido a golpes y patadas en varias ocasiones, por lo que Jose Luis se molesta mucho.</p>			
<p>Usuario #16 Yesika presenta problemas emocionales, los cuales se manifiestan en síntomas físicos, ya que dice ultimamente ha tenido problemas para conciliar el sueño y generalmente a la hora de acostarse siente una gran tensión en cuello, brazos, y piernas que le impiden dormir normalmente</p>	<p>Yesika dice sentir mucho rencor hacia su padre y cuando esta cerca de él lo ignora, pues no lo ve ya como su padre, esto a partir de la muerte de una hermanita, que desde que nació tenía cancer en la matriz, a consecuencia de esto su papá empezó a tomar y a salir con otras mujeres. Ultimamente su mamá tuvo un embarazo de alto riesgo, un día sus papas pelearon porque Yesika no fue admitida en la prepa, llegando a los golpes, por lo que su mamá perdió al bebe, por lo que Yesika se sintió culpable y actualmente dice sentirse muy inestable emocionalmente.</p>			<p>Yesika presenta una fuerte tensión nerviosa que se manifiesta con su problema para conciliar el sueño y la tensión en cuello y extremidades, esto talvez pueda estar relacionado a las vivencias que tuvo de pequeña y de las cuales tiene conciencia, además del rencor que siente hacia su padre y el sentimiento de culpa que tiene por no haber entrado a la prepa</p>
<p>Usuario # 17 El principal problema de Angeles es su baja autoestima, ya que ella misma dice ser fea y gorda, por lo que no le gusta a nadie, esto se ha acentuado ya que en su grupo se burlan de ella y le pusieron un apodo</p>	<p>Uno de los problemas que presenta Angeles es que proviene de una familia disuelta (en su relato habla de la ausencia de su padre como un hecho que le afecto, pero no hace mas referencia a ello,) y aunque ella no lo menciona, puede ser motivo de algunos de sus problemas como son, su baja autoestima y su constante depresión.</p>			<p>Al parecer el problema de Angeles esta relacionado con su baja autoestima, la cual se manifiesta en su sobrepeso, aunado a su constante depresión, cabe mencionar la importancia de que ella misma no haga referencia a la ausencia de su padre y solo lo mencione como un hecho aislado, con lo cual oculte el origen de su verdadero problema.</p>
<p>Usuario #18 Emocionalmente Carlos dice sentirse mal ya que según reporta tiene problemas de agresividad, pues no permite que nadie se le quede viendo o se ría cuando el pasa ya que si alguien lo hace de inmediato se regresa y lo confronta retandolo a golpes, lo cual dice ya ha hecho en algunas ocasiones. incluso fue canalizado a SAPIG por haber golpeado a otro compañero de su grupo.</p>	<p>En el aspecto familiar Carlos no presenta ningun problema aparentemente sin embargo, hay que remarcar su condición de hijo y nieto menor y el hecho de que fue un niño muy consentido, pues dice haber vivido con su abuela materna la mayor parte de su infancia, en donde la abuela jugaba un papel de consentidora y permisiva, cumpliendole todos sus caprichos a Carlos.</p>			<p>Este caso expresa un problema de identidad, ya que las manifestaciones de agresividad por parte de Carlos evidencian la falta de aceptación de si mismo, el desarrollo de su actitud y comportamiento agresivo se vincula con su historia familiar en donde ocupa el lugar de hijo y nieto menor.</p>
<p>Usuario #19 Claudia emocionalmente se muestra muy agresiva con todo lo que represente autoridad, de hecho</p>		<p>Al asistir Claudia al SAPIG y preguntarle el motivo de su canalización ella nego todo lo que se habia dicho de ella y de su</p>		<p>Claudia fue canalizada a SAPIG, por el departamnto de orientación educativa, ya que presenta problemas de alcoholismo, además</p>



ESFERA EMOCIONAL	ESFERA FAMILIAR	ESFERA ESCOLAR	ESFERA SEXUAL	COMENTARIO
<p>manifesto que asistía a la sesión por que el departamento de orientación la canalizo y la fue a traer un prefecto, más no por su propia voluntad, ya que dice que ella es tranquila y que no tiene ningun problema.</p>		<p>conducta, lo que acepto era que se juntaba con la banda del "Tayson" pero que no hacian nada malo, y respecto a lo de que tomaba ella dijo que eso lo decian solo porque una vez en una fiesta ella se puso muy mal por tomar pues no habia comido.</p>		<p>de que se sospecha que ha ingerido algun tipo de pastillas. Por otro lado se reporta que se junta con una banda liderada por un chico que le dicen "el tayson"</p>
<p>Usuario #20 Ana Lilia menciona encontrarse en una situación en la que se siente muy sola y piensa que no cuenta con nadie, esta deprimida y no tiene ganas de hacer nada, dice padecer emocionalmente de depresión, ser muy enojona, todo le molesta, es muy necia y no es muy sociable. El problema de Ana se basa en el tipo de relación que lleva con su novio, ya que siempre discute con él, llegando a agredirse verbal y físicamente, menciona que incluso intento suicidarse ingiriendo pastillas, acción que fue impedida por su madre ya que entro en el momento en que las tomaba, despues de esto vino una depresión al grado de impedir que Ana conciliara el sueño, teniendo como consecuencia fuertes dolores de cabeza cuerpo y principalmente nuca y cuello.</p>	<p>Menciona que desde hace año y medio ha tenido problemas familiares, como discusiones con su madre, sus primas y sus tías, y en ocasiones con sus abuelos, la razón se vincula con el niviazgo de Ana, ya que al parecer ha creado una dependencia hacia el muchacho, la cual esta dañando el desarrollo personal y familiar de Ana.</p>			<p>La problemática que presenta Ana Lilia es una depresión aguda y muy baja autoestima, esto a consecuencia de las constantes riñas familiares ocasionadas por la relación que ella lleva con su novio, la cual esta basada en una fuerte dependencia por parte de ella hacia él muchacho. No se pudo profundizar más en el caso debido a que Ana Lilia solo asistio a dos sesiones, ya que según comentario asistia a asesoria psiquiatrica razón por la cual se interrumpieron las sesiones con ella.</p>
<p>Usuario # 21</p>	<p>Gabriel presenta problemas a nivel familiar, ya que dice sentir que su papá no lo trata igual que a sus hermanos y que por tal motivo hay frecuentes peleas entre sus hermanos y él. Además de que su padre no se presta para platicar con él sobre algunas cosas que a él le pasan en la escuela y por esta razón no ha tenido buen aprovechamiento en la escuela.</p>		<p>También comento que lo que más le preocupa es su dificultad para relacionarse con las chicas y el temor a ser rechazado por estas y que luego hablen mal de él.</p>	<p>Se le cito a una segunda sesión, sin embargo la cancelo en dos ocasiones por tener que presentar exámenes. Primera y unica sesión</p>
<p>Usuario #22 Veronica presenta problemas emocionales, baja autoestima, "no le agrada su forma de ser", dice no tener carácter ni fuerza de voluntad para enfrentarse a sus problemas</p>	<p>Veronica presenta un grave problema a nivel familiar, ya que vive con su madre, su padrastro, un hermano y siete medios hermanos. Su padre se separo de su madre hace 15 años, cuando ella tenia 3 años su padre</p>	<p>Veronica fue canalizada a SAPiG primeramente porque tiene muy bajas calificaciones y actualmente debe dos materias, matematicas y quimica pues no las a presentado en extraordinario.</p>	<p>La historia de encuentros sexuales de Veronica se iniciaron entre los 4 o 5 años de edad cuando un tio que vivia con ellos le pidio que se desnudara y durante ese tiempo amanecia con las pantaletas bajadas y ella piensa que era su tio el que lo</p>	<p>En este caso se puede hablar de un problema de sexualidad en la medida en que su historia de encuentros sexuales han estado marcados por el abuso y la violencia desde sus primeros años de vida</p>

ESFERA EMOCIONAL	ESFERA FAMILIAR	ESFERA ESCOLAR	ESFERA SEXUAL	COMENTARIO
	<p>se fue a vivir a Oaxaca. Veronica trabaja en un mercado al salir de la escuela, tiene problemas con su padrastro pues él no contribuye al gasto familiar y entre su madre y ella tienen que llevar el gasto familiar</p>	<p>El problema que tiene en la escuela es por llegar tarde a la primera hora, ella lo justifica porque dice que vive muy lejos, el unico reporte que tiene es por usar en clase unos audifonos.</p>	<p>hacia, después recuerda que un muchacho la metio a los baños a la fuerza y éste saco su miembro y ella salio corriendo asustada. En otra ocasión un taxista la subio a su carro y la violo dejandola tirada En otra ocasión salio a recolectar hojas con una tia al campo y dos hombres las interceptaron para interrogarlas por separado, ya a solas a Veronica la violaron y la golpearon y en cuanto a su tia solo le acariciaron los senos</p>	<p>Se destaca que la situación familiar esta marcada por la discriminación y la agresividad y el hecho de que la composición familiar sea compuesta, se vincula con la valoración que tiene cada miembro de la familia. Pudiera pensarse que esta situación familiar y personal guarda alguna relación con el bajo aprovechamiento escolar.</p>
<p>Usuario #23 El problema que presenta argelia puede ubicarse tambien dentro de esta categoria ya que ella se encuentra emocionalmente afectada por lo que sucede, ya que se encuentra en una disyuntiva , por un lado el poder ayudar a su madre en el aspecto economico aceptando las proposiciones que le hace esa persona, pero lo cual le da mucho miedo y por el otro denunciarlo ante sus padres y asumir las consecuencias que esto le traiga, como puede ser el que demande a su mamá el señor que la provee y que su padre, por otro lado se ponga violento con ese señor.</p>	<p>En el aspecto familiar Argelia no menciona tener ningun problema, de hecho dice llevarse muy bien con sus padres, en especial con su padre que es quien la apoya en sus estudios.</p>		<p>En la esfera sexual podemos ubicar el problema por el que esta pasando Argelia, ya que ella misma lo reporta como un caso de hostigamiento sexual, por parte de el señor que surte de perfumes a su mamá, él cual le hizo la propuesta de que si ella aceptaba andar con él, podría ayudarle con la deuda a su mamá.</p>	<p>Este caso de hostigamiento sexual genero mucha tensión y angustia en Argelia por lo que se le enseñaron ejercicios de relajación y se le hablo acerca de la toma de decisiones. Aunque no se pudo concluir con la terapia ya que Argelia dejo de asistir se pudo saber tiempo despues que Argelia logro platicarles a sus padres lo que estaba pasando, estos procedieron por la via legal y el problema se resolvió satisfactoriamente.</p>
<p>Usuario #24</p>		<p>Elena se presento al servicio de orientacion debido a que se le presento un problema con su maestra de lectura y redacción, con la cual tuvo un mal entendido debido a que ella se involucro con un muchacho que era amigo de su maestra y siendo ella misma la que le sugirio que anduviera con el pues era según ella un buen muchacho y tiempo despues la maestra se volvió en contra de esa relación ya que decia que este muchacho en realidad era un mentiroso y que no le convenia que debia de dejarlo y ante esto Elena no sabia que hacer.</p>		<p>Al parecer Elena se vio aqui involucrada en una relación un tanto difícil de comprender ya que la forma en que se involucra con el muchacho es un tanto inducida por la maestra que a su vez se muestra un tanto celosa o molesta con esa relación que podría decirse ella misma propicio, ahora se entromete tratando de que Elena rompa su relación con su novio, a lo que ella no sabe como proceder ya que de lo contrario la maestra puede tomar represalias como el reprobarla . Desgraciadamente solo se obtuvo una sola sesión de este caso ya que Elena no volvió al servicio y no se obtuvo mas información al respecto.</p>
<p>Usuario #25 Jose reporta que hace 4 años que murio su abuela</p>		<p>Actualmente esto repercute en su aprovechamiento escolar, no</p>		<p>Jose presenta un problema de desadaptación relacionado con la</p>

ESFERA EMOCIONAL	ESFERA FAMILIAR	ESFERA ESCOLAR	ESFERA SEXUAL	COMENTARIO
<p>el empezo a cambiar su forma de ser, se volvio distraido, relagista e inquieto, vivio desde muy chico con sus abuelos, lo consentian mucho, comia y dormia con ellos al morir su abuela fue un golpe muy fuerte para él, empezo a cambiar, a volverse distraido, a no interesarse en las clases y a sentirse mal emocionalmente.</p>		<p>pone atención a las clases, no aprende, y tiene bajas calificaciones</p>		<p>muerte de su abuela, debido a que el apego que el tuvo con ella fue muy fuerte e incluso el mismo lo manifiesta al decir que el practicamente fue criado por su abuela, a la que veia como una madre. Por lo que se espera que cuando Jose asimile la muerte de su abuela el se sienta mejor y se estableice emocionalmente.</p>
<p>Usuario #26</p>	<p>El principal problema de Teresa es con su madre ya que no existe comunicación y constantemente se están peleando, sintiendo que esto se empeoro hace poco cuando se enteraron de que su papá andaba con otra mujer, ella cree que dentro de poco se van a divorciar, ya que siempre que su papá llega a la casa en lugar de que su mamá lo atienda bien para que no se vaya, comienzan a pelear, además como su mamá es muy favoritista con su hermana la mayor, ella se sienta más que las demás y siempre se mete con todos por lo que también se pelea mucho con ella.</p>		<p>Por otro lado Tere comento que tenia otro problema que aunque un tanto menor le preocupaba un poco este estaba relacionado con su exnovio al darse cuenta que éste comenzo a decir que estaba embarazada y que además habia andado con otras chicas del salon y que habia sido drogadicto sin embargo el chico no acepto esto y amenazo a tere diciendole que si no volvia con él, iba a volver a drogarse, que le hiba aponer una golpiza a su nuevo pretendiente y a ella , sin embargo eta le contesto que ya tenia un buen numero de problemas familiares que resolver como para todavia cargar con los de él.</p>	<p>Hay que señalar que que Tere le comento este incidente a su madre y ha sido la unica vez que su madre la puso atención y habian podido hablar bien, aunque lamenta que haya tenido que pasarle algo asi para que su madre la tomara en cuenta y le pusiera atención.</p>
<p>Usuario #27</p>	<p>Inicialmente Hilda manifesto que se siente como prisionera en su casa, ya que su papá y sus 4 hermanos la cuidan mucho y no la dejan maquillarse, ella siente que no tiene libertad en decidir lo que se quiere poner, sino lo que le exigen que se ponga. Además menciona no tenerle confianza a su madre como para platicarle lo que le pasa.</p>		<p>Hilda menciona tener un novio de 26 años (10 años mayor que ella), el cual ha estado casado 2 veces y ella sospecha que actualmente tiene relaciones sexuales con una comadre de él. Son novios desde hace 7 meses y hace 4 meses mantienen relaciones sexuales sin protección, ella tiene muchas dudas acerca de su novio, sin embargo lo quiere mucho y esta dispuesta a todo.</p>	<p>Se le hizo notar a Hilda las consecuencias de una vida sexual sin protección y a su corta edad, la inestabilidad sentimental de ambos Hilda dio por concluidas las sesiones argumentando que ya no eran necesarias ya que habia decidido continuar con su novio y se habia hecho la promesa de terminar su bachillerato.</p>
<p>Usuario #28 Blanca Estela manifiesta depresiones constantes, desesperacion y nerviosismo, todo esto debido a su constante preocupacion por la vida. Además de que relaciona todos sus problemas con su forma de pensar. Por otro lado, dice ser comunicativa alegre, y muy sociable con las personas de su</p>		<p>Blanca estela en el aspecto escolar se siente un poco dehubicada ya que la relacion personal con sus compañeros es superficial y siente que no se integra al grupo</p>		<p>Hay que destacar en este caso la situacion particular de Blanca Estela, ya que vive en union libre, tiene una hija de 6 años y esta casada con un hombre de 36, teniendo ella solo 23 años y cursando el primer semestre en el CETIS</p>

ESFERA EMOCIONAL	ESFERA FAMILIAR	ESFERA ESCOLAR	ESFERA SEXUAL	COMENTARIO
trabajo				
<p>Usuario #29 Daniel manifiesta un temor muy fuerte a ser rechazado por las mujeres, lo han rechazado y esto lo ha hecho sentir muy mal, perder la confianza en si mismo y devaluar su autoestima, dice sentirse deprimido y angustiado y no poder dormir por las noches, así como estar obsesionado por temores irracionales que le surgen de subito, no tiene carácter, ni decisión, no sabe exigir sus derechos, no cree ser capaz de realizar algo positivo, salir adelante en lo personal, en el trabajo y en la escuela.</p>	<p>En lo familiar dice ser independiente y estudiar por cuenta propia, dice llevar una relación superficial en su casa, se lleva mejor con sus primas y con sus amigos que con sus hermanos, con los que frecuentemente tiene disputas, menciona que el problema que hay en su familia es principalmente económico, lo que origina actitudes negativas y conflictos en la familia como gritos y agresiones.</p>		<p>El problema también puede ubicarse como de inseguridad y falta de habilidades sociales para establecer una relación de pareja; El temor al rechazo de las mujeres se vincula con la necesidad que tiene de afirmarse como varón.</p>	<p>La inseguridad de Daniel puede estar relacionada con la falta de comunicación en su familia, lo cual lo ha llevado a tener un carácter un tanto débil e inseguro, que lo manifiesta en el miedo a establecer relaciones con mujeres y a que estas lo rechacen.</p>
<p>Usuario # 30</p>		<p>El caso de Julio Cesar es básicamente una franca rebeldía hacia la autoridad que representan los maestros, él menciona que solo le contestó al maestro, pues fue este quien lo insultó primero y que no se iba a quedar callado solo porque fuera el maestro, dijo que no le tenía miedo y también lo insultó con groserías e incluso lo reto a golpes.</p>		<p>En este caso el cual realmente fue un altercado con el maestro, se debe de tomar en cuenta que el maestro propicio que se le faltara al repeto pues este maestro siempre discute con los alumnos y les dice grocerías, a lo que muchos de ellos le contestan o se burlan de él ya que el maestro es homosexual y no hace nada por darse su lugar</p>