



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES
ACATLÁN



LA RELACION ORIENTADOR - ALUMNO EN EL PROCESO DE LA ORIENTACION EDUCATIVA EN LA EDUCACION SECUNDARIA: ESTUDIO DE CASO EN LA ESC. SEC. NO. 24 MOISES SAENZ

296633

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN PEDAGOGIA
P R E S E N T A
KAREN BORDA GARAY
ASESOR: MARIA DE LOS ANGELES TREJO GONZALEZ



MEXICO, D. F.

2001



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

A ti Señor por darme la oportunidad de llegar a este punto, por que has iluminado mi camino, me has dado fortaleza para siempre seguir adelante y me llenas de bendiciones día con día.

A mis padres por brindarme todo el apoyo para llegar a este punto, sin ustedes no lo hubiera logrado. Gracias por acompañarme hasta este momento, por la seguridad, paciencia, amor y el ejemplo que es para mi un aliciente. Agradezco también los valores que me han transmitido por que me motivan a seguir adelante y querer superarme.

A mis hermanos, Paola y Luis, por retroalimentarme y escucharme, por ser mis cómplices en este caminar así como mis amigos incondicionales en los buenos y malos momentos.

AGRADECIMIENTOS

A la familia Borda por complementar mi formación y ser parte de ella.

A mis amigas Liliana Ramírez y Liliana Romero por lo que compartimos y compartiremos.

A la Lic. María de los Angeles Trejo González por el apoyo brindado en la realización de este trabajo así como por sus aportaciones.

A mis maestros por enseñarme a entender y analizar la realidad y transformarme en lo que hoy soy.

A la Universidad Nacional Autónoma de México por su filosofía y por albergar el conocimiento.

A la Esc. Sec. No. 24 Moisés Saenz por permitirme realizar la investigación de campo tan significativa para este trabajo.

INDICE

| | |
|--|----|
| Introducción..... | 1 |
| Capitulo I..... | 3 |
| 1.1 Concepción de Orientación..... | 3 |
| 1.2 Concepción de Orientación Educativa..... | 5 |
| 1.3 Historia de la Orientación Educativa en México..... | 13 |
| 1.4 Objetivos de la Orientación Educativa..... | 16 |
| 1.5 Características de la Orientación Educativa..... | 17 |
| 1.6 Funciones de la Orientación Educativa..... | 19 |
| 1.7 Principios de la Orientación Educativa..... | 20 |
| 1.8 Ventajas de la Orientación Educativa..... | 22 |
| 1.9 Implicaciones de la Orientación Educativa..... | 23 |
| 1.10 La Orientación Educativa en la escuela..... | 24 |
| 1.11 Postulados de la Orientación Educativa..... | 26 |
| Capitulo II..... | 27 |
| 2.1 Concepción de adolescencia..... | 27 |
| 2.2 Cambios físicos..... | 31 |
| 2.3 Cambios psicológicos..... | 32 |
| 2.4 Comportamiento del adolescente..... | 34 |
| 2.5 Necesidad de la orientación en la etapa adolescente..... | 37 |
| 2.6 Proyecto de vida..... | 39 |
| 2.7 La escuela y el adolescente..... | 42 |
| 2.8 El adolescente como estudiante..... | 43 |
| 2.9 Dificultades del adolescente..... | 46 |
| Capitulo III..... | 48 |
| 3.1 Concepción de orientador..... | 48 |
| 3.2 El rol del orientador..... | 49 |
| 3.3 Características del orientador..... | 52 |
| 3.4 Principios del orientador..... | 54 |
| 3.5 Etica Profesional del orientador..... | 56 |
| 3.6 Alcances y limitaciones del orientador..... | 57 |
| 3.7 Código Etico del orientador educativo..... | 59 |

| | |
|--|-----|
| Capítulo IV..... | 61 |
| 4.1 Descripción de la Esc. Sec. No. 24 Moisés Saenz..... | 61 |
| 4.2 Población y muestra..... | 62 |
| 4.3 Aplicación..... | 62 |
| 4.4 Recopilación de datos..... | 62 |
| 4.5 Análisis del proceso de Orientación Educativa y de la relación orienta- dor-alumno en la Esc. Sec. No. 24 Moisés Saenz..... | 81 |
| | |
| Capítulo V..... | 85 |
| 5.1 Justificación de la propuesta..... | 85 |
| 5.2 Importancia de la propuesta..... | 85 |
| 5.3 Objetivos de la propuesta..... | 86 |
| 5.4 Análisis de la propuesta..... | 86 |
| 5.5 Propuesta central..... | 89 |
| | |
| Conclusiones..... | 96 |
| Anexos..... | 98 |
| Tabla de carreras..... | 99 |
| Cuestionario..... | 100 |
| Guía de observación..... | 103 |
| Entrevista..... | 105 |
| | |
| Bibliografía..... | 107 |

INTRODUCCION

Consciente de que la Orientación Educativa es un proceso de gran importancia, puesto que brinda al alumno herramientas para enfrentarse a una sociedad cambiante, resulta necesario abordar y analizar como es la relación orientador- alumno: en la secundaria se establece en el aula; el orientador centra su interés en brindar información de los temas establecidos en el programa de la SEP que están relacionados con la conservación de la salud, desarrollo de la sexualidad y oportunidades de estudio; los alumnos por su parte tratan en ocasiones de concentrarse y tomar algunas notas. Es un proceso que se da igual día con día. Por ello es necesario plantear una alternativa para resolver dicha relación, la cual no se profundiza, no va más allá del aula y que requiere aspectos relevantes que faciliten y hagan más significativo el proceso de Orientación Educativa, de tal manera, que alumnos y orientadores resulten beneficiados. Estos últimos reconocen y valoran su función, le dan la importancia que tiene, y se pueden presentar frente al alumno y compañeros de trabajo con mayor seguridad.

Así mismo, el modelo que hoy en día predomina: el neoliberalismo, en el que están inmersos países primermundistas y del tercer mundo, plantea nuevas políticas económicas y políticas educacionales que promueven nuevas necesidades en los programas educativos exigiendo nuevas habilidades en los profesores y en los alumnos; desplazando en muchos casos el aspecto humanístico de que forman parte los sujetos. La relación orientador- alumno no puede perder este matiz y caer en un patrón cerrado, en ésta deben prevalecer aspectos donde ambas partes se sientan en un proceso de enriquecimiento, en el cual el orientador tome en cuenta las necesidades y características del alumno- adolescente. Debe de crear espacios de desarrollo, como lo es un Departamento de Orientación Educativa para atender al adolescente en una situación distinta a la que predomina en el aula que es una situación grupal) en los cuales existan ciertas cualidades como la comunicación, motivación, empatía en donde se facilite al alumno el crecimiento personal. En este sentido, debe contar con una serie de elementos que le permitan mejorar la relación entre él y los educandos, con el fin de que éste último tome interés por la Orientación Educativa como por el orientador.

El adolescente pide ayuda a gritos, en ocasiones esa apatía o rebeldía que demuestran, es la llamada de atención a profesores, padres de familia, amigos, etc. La Orientación Educativa constituye una oportunidad para que los estudiantes que pasan por esta etapa encuentren muchas o pocas respuestas a tantas expectativas. Es un servicio de gran importancia al cual se le debe dar la relevancia que tiene en todas las instituciones educativas.

Por ello, en esta tesis se abordan tópicos básicos que ayudan a entender más ampliamente este servicio educativo.

En el capítulo uno se abordan diversas concepciones de Orientación Educativa, así como los modelos que han predominado a lo largo de la historia, se especifican las características, principios, objetivos, de la Orientación Educativa. Todo esto con la finalidad de conformar un marco teórico.

En el capítulo dos se desarrollan todas aquellas características que identifican al adolescente con la finalidad de conocer y profundizar en el beneficiario de la Orientación Educativa. En el proceso de la orientación están implicados los intereses y expectativas de los adolescentes, así como la responsabilidad del orientado.

En el tercer capítulo se retoma al orientador, incluye las características, funciones y principios. En éste cae gran responsabilidad para que exista una relación óptima orientador-alumno.

En el capítulo cuatro se presenta un análisis, elaborado con base en los datos obtenidos en la Investigación de Campo realizada en la Esc. Sec. No. 24 Moisés Saenz, para dar a conocer el proceso orientador y la relación orientador- alumno en esta institución.

El capítulo cinco consiste en una propuesta pedagógica en la que se describen algunos elementos para promover mejoras en las sesiones de Orientación Educativa de la secundaria y también para involucrar al alumno en otras circunstancias que le ayuden a resolver problemáticas y conocerse más así mismo.

Los supuestos que guían el desarrollo de este trabajo son:

- Verificar como es la relación orientador- alumno en la Esc. Sec. No. 24 Moisés Saenz en el salón de clases. Si se establece una relación lineal o bien si la relación se basa en aspectos como la comunicación, motivación, aprendizaje significativo, empleo de material didáctico, autoestima, etc.
- Revisar si existe la labor del orientador fuera del aula en un espacio físico llamado Departamento de Orientación Educativa, donde promueva un trato personalizado con los estudiantes y profesores.
- Si se propicia el trabajo en equipo con el personal docente en la secundaria, para que el orientador no trabaje solo.
- Constatar si existe un contacto con padres de familia.
- Percepción de los alumnos respecto al orientador educativo.
- Conocimiento por parte del orientador de las características del adolescente para entender sus cambios, comportamiento y necesidades.
- Proporcionar una propuesta de todos aquellos elementos que no existen o que flatan por desarrollar o profundizar para mejorar el proceso de Orientación Educativa en la Es, Sec. No. 24 Moisés Saenz.

CAPITULO I

1.1 Concepción de Orientación.

“Orientar significa guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que los rodea; es auxiliar al individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre”. (1)

La Orientación es la dirección que lleva la conducta o acciones de una persona. Es una capacidad que permite a los hombres saber en qué lugar se encuentran y qué dirección deben seguir para llegar a un sitio determinado.

La Orientación busca “la capacitación del sujeto para que responda de un modo libre y responsable a los estímulos que el mundo le presenta”.(2)

La Orientación es un proceso formativo que permite al individuo reconocerse libremente y a actuar con metas claras para intervenir en su futuro. La orientación tiene un carácter preventivo porque ayuda al individuo para que modifique su realidad y es un proceso dual porque se habla de un orientador y un orientado.

Existen algunos principios u objetivos básicos de la orientación, a saber:

1. Desarrollar al máximo la personalidad.
2. Conseguir la orientación de sí mismo.
3. Comprenderse y aceptarse uno mismo.
4. Alcanzar la madurez para la toma de decisiones educativas y vocacionales.
5. Lograr la adaptación.
6. Conseguir un aprendizaje óptimo en los años de escolaridad.

La orientación está determinada por los objetivos, tendencias filosóficas y valores imperantes de la educación que ofrece el sistema, la educación recibe de la orientación la información necesaria respecto a las características de los alumnos, de sus aptitudes, motivaciones, etc.

(1) Rodríguez María Luisa, Orientación Educativa, Ed. CEAC, Barcelona, España, 1988, p. 11.

(2) Gordillo Álvarez María Victoria, Manual de Orientación Educativa, Ed. Alianza, Madrid, 1986, p. 21.

La orientación es un proceso que debe basarse sobre la comprensión genuina de las necesidades y capacidades totales del alumno individualmente considerado. Debe ayudar a cada alumno a comprenderse a sí mismo, a conocer sus necesidades y capacidades y a aceptar los hechos de manera realista. El orientador consciente de la realidad social, política y económica que enfrentará el individuo en un futuro próximo, centra en proporcionar al alumno un panorama de la situación actual, al mismo tiempo que le plantea nuevas características y habilidades a perfeccionar, desarrollar o adquirir para adaptarse a esa realidad.

La orientación puede enfocarse en distintas perspectivas:

- La orientación es una ayuda que tiene el propósito fundamental de prevenir, mejorar o solucionar los problemas y obstáculos a los que el hombre se enfrenta.
- Como ayuda personalizada o altamente individualizada a estudiantes o personas que se ven invadidos por las preocupaciones en su vida normal.
- La orientación como el llegar a conocerse a sí mismo y al mundo, consiguiendo la identidad personal y experiencia de los contenidos del entorno y del medio donde la persona vive para llegar a la madurez.

Knapp Robert que se encuentra dentro del enfoque clínico por que retoma el uso de instrumentos como observación, listas de control, entrevista, test sociométrico, cuestionario, registro acumulativo para conocer a profundidad al individuo y a la vez humanista por que resalta la capacidad del individuo y trata de entender su complejidad por medio de estos medios establece que: "La orientación capacita al individuo para comprender sus aptitudes, intereses y rasgos personales, a desarrollarlos lo mejor posible, a relacionarlos con metas vitales y, finalmente, a alcanzar un estado de completa y madura auto-orientación como un ciudadano que un orden social democrático pueda desear."⁽³⁾

Actualmente la orientación se concibe como un proceso que propicia en el individuo la adquisición de conocimientos y experiencias que le permitan tomar conciencia de sí mismo y de su realidad económica, política y social, de tal manera que cuente con elementos necesarios para la toma de decisiones respecto a su desarrollo personal y su compromiso social.

(3) Knapp Robert, Orientación del escolar, Ediciones Morata, Madrid, 1962, p. 38

La orientación es un proceso que depende de la continuidad de la acción educativa y del propio desarrollo evolutivo del sujeto hacia su autonomía. Cabe aclarar que la orientación no es un aspecto independiente o separado de la educación, es parte de ésta, ya que es formativa y ayuda al individuo en su desarrollo integral.

1.2 Concepción de Orientación Educativa.

No existe sólo una concepción de Orientación Educativa, ya que este tema es de gran importancia ha sido abordada por diferentes autores :

José Nava Ortiz, coordinador de la AMPO (Asociación Nacional de Profesionales de la Orientación) se ubica tanto en el enfoque socioeconómico como en el existencialista, ya que se preocupa por abordar al individuo en su totalidad, brindándole lo necesario para relacionarse con el medio social.

Luis Herrera y Montes se preocupa por el desarrollo integral del individuo y el conocimiento de esa persona por medio de técnicas e instrumentos psicométricos (enfoque clínico).

La Orientación Educativa “es la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país.” (4)

La Orientación Educativa como “un proceso que dirige sus acciones y fines para dotar a los individuos de herramientas intelectuales para conocer, aprehender y construir formas de vida satisfactorias a partir de sus potencialidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas.” (5)

La Orientación Educativa es el proceso por el cual se encamina a un individuo a la carrera y estudios que debe seguir. Es la ayuda que se le brinda a los alumnos con el fin de resolver sus problemas escolares. Para ello se le brinda apoyo psicológico que consiste en la aplicación de pruebas psicométricas que le indiquen al adolescente cuales son sus intereses, habilidades y aptitudes, así mismo el psicólogo se preocupa por promover un cambio de comportamiento en aquellos sujetos que presentan alteraciones en la conducta y que afectan su desempeño académico, social, familiar, etc. y apoyo pedagógico que consiste en detectar a aquellos educandos con problemas en el aprendizaje, brindarle técnicas para mejorar como estudiante y disminuir la reprobación, rezago educativo y

(4) Nava Ortiz José, La Orientación Educativa en México. Documento Base, México, 1994, p. 48.

(5) *Ibidem*, p. 49

deserción escolar para que encuentre mayor satisfacción en su proceso de enseñanza-aprendizaje, así como hábitos de estudio y actividades escolares y extraescolares con el fin de que aprovechen al máximo su rendimiento escolar y mejore su aprendizaje.

María Victoria Gordillo es una investigadora educativa que ha realizado diversas investigaciones relacionadas con la Orientación Educativa, esta autora más que pertenecer a una escuela analiza y aborda este servicio desde una perspectiva pedagógica que se deja ver en esta concepción: se entiende como “un proceso educativo individualizado de ayuda al educando en su progresiva realización personal, lograda a través de su libre asunción de valores y ejercido intencionalmente por los educadores en situaciones diversas que entrañan comunicación y la posibilitan.”(6)

La Orientación Educativa y Vocacional se considera “ aquella fase del proceso educativo que tiene por objeto ayudar a cada individuo a desenvolverse a través de la realización de actividades y experiencias que le permitan resolver sus problemas, al mismo tiempo que adquiere un mejor conocimiento de sí mismo.”(7)

La Orientación Educativa como “ un servicio que abarca sistemas organizados y procesos útiles que ayudan al escolar a conocerse a sí mismo. Enfocan la ayuda en función de la naturaleza del alumno, estudiando aspectos tales como autoconocimiento, autoconcepción , aptitudes, intereses, reflexiones acerca de su futuro como adulto, etc. Centrando dicha ayuda en áreas como: aprendizaje, conducta, procesos de desarrollo personal y abriendo perspectivas para aislar factores que convergen en examen y reflexión de las estructuras del yo.”(8)

La Orientación Educativa se concibe como un “proceso que ofrece la información necesaria que permite a los adolescentes construir y resignificar sus valores. Así mismo proporciona al educando los medios que le faciliten identificar y desarrollar sus potencialidades y, seleccionar con pertinencia su futuro laboral o vocacional, así como lograr una integración más plena a su entorno social.”(9)

(6) Gordillo Alvarez María Victoria, “La Orientación en el Proceso Educativo” en: SEP Boletín, no. 2, 1974, p. 56

(7) Herrera y Montes Luis, La Orientación Educativa y Vocacional, SEP, México, 1975, p. 7

(8) Rodríguez María Luisa, Ob. cit, p. 11

(9) Vázquez Beveraggi Zoraida, et. al., Libro para el maestro, Educación Secundaria. Orientación Educativa, SEP, 1997, p. 9

La Orientación Educativa consiste en una asignatura atendida por un maestro: “la Secretaria de Educación Pública ha preparado un libro para el maestro de Orientación Educativa que trabaja en las escuelas secundarias del país, ya que la SEP está obligada a prestar un apoyo a quienes tienen a su cargo la enseñanza.”(10) El maestro es aquel agente que lleva a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje, aplicando ciertas técnicas y métodos.

La Orientación Educativa se entiende en dos vertientes, con base en el documento de la SEP como una asignatura, que se desarrolla en el aula, aún aquí la labor del orientador implica propiciar y favorecer actitudes que permitan el trabajo y la reflexión colectiva, en donde hablar, discutir y conformar permitan a los adolescentes tomar decisiones pertinentes respecto a su desarrollo integral, su selección vocacional, proyecto de vida, etc.

Si se habla de una asignatura a retomar en el aula, que es como se lleva a cabo en la secundaria Moisés Saenz, también se hace necesario mencionar que al tratarse del proceso enseñanza- aprendizaje no se pueden dejar de lado aspectos como la comunicación, motivación, autoestima, etc. que hacen más óptimo el ambiente escolar, dan confianza y motivan al estudiante, hacen más atractivo y facilitan el aprendizaje. Por otro lado, se puede concebir al orientador en un proceso más completo; si bien da cabida a trabajar en el salón de clase con un grupo, también sale de él, trabaja en otros espacios con el adolescente para hacer reflexionar al joven y brindarle alternativas. También complementa su función estableciendo relaciones interpersonales con sus compañeros de trabajo, como son profesores, director, prefecto.

Así pues, retomando lo anterior, la concepción de Orientación Educativa que se retomará para este trabajo es la siguiente:

La Orientación Educativa es un proceso continuo que proporciona al alumno las herramientas necesarias para un óptimo desarrollo psicológico, social, emocional, físico, intelectual, académico de tal manera que logre el conocimiento de sí mismo y una adecuada adaptación al momento social que vive. A continuación se describen cada una de las características que constituyen al individuo:

(10) Ibidem, p. 7

- Psicológico: comportamiento del ser humano en el medio ambiente.
- Social: el individuo vive inmerso en una sociedad regida por leyes y normas, las cuales han de ser conocidas por el ser humano para establecer relaciones interpersonales con los que le rodean.
- Emocional: todos aquellos sentimientos ya sean positivos o negativos que influyen en el comportamiento del individuo.
- Físico: son todas aquellas características y rasgos físicos que conforman a un individuo, implica un cuidado de todos los órganos y partes que conforman el cuerpo.
- Intelectual: son todas las capacidades como la lógica, memoria, retentiva que permiten al alumno desarrollar el pensamiento.
- Académico: tiene que ver con y el aprovechamiento y desempeño del alumno en las diferentes actividades escolares así como las dificultades que presenta como reprobación de algunas materias, rezago educativo, etc.

La Orientación Educativa, mediante sus actividades profesionales, coadyuva al desarrollo educativo integral y proporciona a los alumnos servicios especializados que los atienden en su calidad de estudiantes, de individuos y de miembros de una sociedad. Por tal motivo, sus acciones no sólo se dirigen al área de la Orientación Vocacional, sino que abarcan otros aspectos como la Orientación Escolar, la Orientación Profesional-Ocupacional y la Orientación Psicosocial.

Para comprender más ampliamente a la Orientación Educativa es necesario conocer los modelos más significativos de Orientación Educativa que han prevalecido a lo largo de varios años. (11)

Modelo de Frank Parsons.

En 1908, el economista Parsons acuñó el concepto de orientación profesional como algo necesariamente centrado en una labor humanitaria que pretendía ayudar a la población obrera, víctima del caos organizativo y de la vorágine preindustrial de la época.

El proceso orientador propuesto por Parsons se fundamenta en comparar, contrastándolas, las características de la persona que aspiraba a una profesión con los requisitos y demandas de ésta.

Parsons concluyó que los jóvenes a la hora de escoger una ocupación precisaban de la ayuda de personas experimentadas y profesionalizadas que trabajan con tres operativos: 1) *análisis de la persona* para conocer las capacidades, intereses y temperamento; 2) *análisis de la tarea* para que el orientado conociera los requisitos, oportunidades de varios tipos de trabajo; y 3) *comparación conjunta* de estos dos tipos de análisis, para razonar las relaciones entre estos dos tipos de datos. El esfuerzo del orientador se centraba preferentemente en desarrollar el potencial analítico del individuo para ayudarlo en su tarea de toma de decisiones.

(11) Rodríguez María Luisa, Ob. cit, p. 21-51

La orientación entendida como clasificación y ayuda al ajuste o adaptación.

Koos y Kefauver en 1932, pragmáticos e instrumentalistas, definían el concepto de distribución, como aquella ayuda que el orientador proporciona al alumno para que este pueda formular sus objetivos: vocacionales, sociales, cívicos, de ocio y recreativos, facilitándoles el conocimiento de sí mismos y el del medio. Esta función distributiva favorece el encuentro con adecuadas oportunidades educativas y vocacionales. Enfocando la distribución y adaptación los objetivos fundamentales son:

1. Ayuda al alumno para que consiga elevados niveles de satisfacción y eficacia en todas aquellas actividades a las que se compromete, tanto escolares como extraescolares para alcanzar satisfacción individual y bienestar social.
2. Ayuda para que el mismo sepa formular objetivos que le permitan participación en la vida activa y en los planes y curriculums educativos armónicos con esos objetivos.
3. Asegurarse de que sepa proveerse de todo tipo de información tanto acerca de:
 - a) El desarrollo de planes educativos y probabilidades de conseguir éxito en la escuela y fuera de ella,
 - b) Acerca de sus intereses y aptitudes,
 - c) Las oportunidades no escolares que le brinda la sociedad,
 - d) La buena o mala orientación,
 - e) Las actividades de la vida de entre las cuales tendrá que escoger y,
 - f) Los programas escolares que estudia actualmente o a los que deberá acceder.

La orientación como proceso clínico.

La orientación como proceso clínico, a partir de los trabajos de D.G. Paterson, E.G. Williamson, quienes echaron mano de los primeros esfuerzos de psicólogos preocupados por la investigación de aspectos de medición y evaluación aunque no, por la orientación propiamente dicha.

Las características fundamentales de la orientación como aproximación a un modelo clínico son: 1) surge como protesta contra métodos falseados que trataban de enmascarar el verdadero significado de la orientación ; 2) trata de encontrar técnicas para abarcar un estudio comprensivo del análisis de la individualidad tanto en el plano teórico como en el práctico, 3) introduce el orden y jerarquía en las tareas educativas, delimitando y clarificando los límites entre problemas propios de la enseñanza y problemas de los grupos que precisaban ayuda especial; 4) trabajo cooperativo, que beneficiaría al alumnado manteniéndolo independiente en su propia esfera de acción; y 5) pone el acento en la tarea del “consejero” como un profesional expresamente entrenado en la ayuda de aquellos estudiantes con problemas graves de adaptación a través de métodos de análisis, síntesis, diagnosis, prognosis, consejo y seguimiento.

El proceso de orientación clínica utiliza tests psicológicos, técnicas clínicas y diagnosis analíticas de tal forma que, el orientador pueda determinar y eliminar los problemas de sus clientes lo mejor y lo más rápidamente posible, tratando, de descubrir los problemas internos de la persona con técnicas objetivas.

La orientación como proceso de toma de decisiones.

Arthur J. Jones fue uno de los primeros en centrar la orientación en el sentido de proporcionar ayuda para tomar decisiones.

El proceso genuino de necesidad de tomar una decisión se dará cuando: 1) no se sabe que información se necesita; 2) no se conoce que información se está buscando; 3) no se puede usar la información que se posee. La función orientadora, pues, sería motivar a los alumnos hacia el deseo de conocer su jerarquía de valores y, partiendo de ella, hacer su propia elección consciente. Otras tareas propias de la orientación serían de proporcionar a los estudiantes toda la información útil acerca de las oportunidades que concuerdan con sus opciones y recoger datos para poder predecir en orientación.

La orientación como un conjunto o constelación de servicios.

K.B. Hoyt en 1962 describió un modelo de orientación amparándose en la idea del trabajo en equipo y multidisciplinar. Para dicho autor la orientación forma parte de un conjunto de servicios que la escuela rinde al alumno y que debe ser integrados en el conjunto de los objetivos educativos.

El orientador debe trabajar principalmente en las áreas de relación directa con el alumnado. Así mismo conocer los procedimientos, la dinámica de la evaluación y conocimiento de la conducta del alumnado; conocer toda la información educativa y ocupacional intra y extraescolar; los procedimientos y técnicas del consejo; instituciones donde enviar a los orientados; y técnicas de orientación grupal e investigación aplicada a la orientación. Colaborará con el profesorado en la devolución e interpretación de los datos del alumno, en la oferta de datos del medio sobre la problemática del conjunto del alumnado, en asumir el papel de fuente de recursos y de envío complementario para los profesores que lo soliciten y en coordinar a las personas con otros servicios multidisciplinarios o de envío. Podrá motivar y animar a los profesores al trabajo directo con los alumnos. De este modo, del orientador los que se puede esperar, diferentemente de cualquier otro miembro del equipo escolar, sería fundamentalmente:

- a) Un conocimiento más profundo de los procedimientos estimativos y evaluadores precisos para comprender la conducta de los alumnos.
- b) Una amplia consciencia de la información educativa y ocupacional que aporte una oferta de las oportunidades académicas y no académicas que tiene a su alcance la juventud.

- c) El dominio de las estrategias y procedimientos de la orientación personalizada o consejo.
- d) El dominio de las técnicas de envío y la habilidad para seleccionarlas.
- e) La facilidad para aplicar técnicas de orientación de grupo.
- f) Habilidad para coordinar y dirigir estudios e investigaciones locales acerca de las necesidades y oportunidades de los orientados.

La orientación facilitadora del desarrollo personal

En 1960, Chris D. Kehas denunciaba que hasta entonces la escuela sólo se preocupaba por logros intelectuales y que los componentes afectivos, personales y emotivos sólo recibían atención cuando interferían con los procesos cognitivos.

Kehas proponía que el orientador se ocupara del desarrollo personal y el profesor del desarrollo del intelecto.

El desarrollo personal abarcaría los siguientes conceptos:

- Desarrollar la comprensión del propio yo.
- Desarrollar el conocimiento de uno mismo mediante un examen individual, íntimo y personal.
- Considerar metódica y ordenadamente los sistemas personales con significación.
- Considerar la propia idiosincrasia.
- Considerar los sistemas del concepto de sí mismo.
- Profundizar el sistema de los constructos personales.
- Autoevaluarse.
- Identificar el propio yo.
- Reflexionar y criticar las actitudes hacia uno mismo.

Los Programas Integrales de Orientación Preventiva.

Desde los años sesenta** se asiste el resurgimiento del concepto de prevención. La prevención exigiría intervenir más en grandes grupos que con individualidades y trabajar con poblaciones que aún no hayan experimentado los desajustes previsibles. En este sentido el orientador necesita de una sólida base de conocimientos sobre higiene mental.

El orientador preventivo se centra, en el alumno; pero, progresivamente debe ampliar sus servicios trabajando con adultos (sobre todo con profesores), sugiriéndoles procedimientos metodológicos para usar con los alumnos problemáticos. Su tarea asesora vendrá dada sobre la formación del profesorado, la consulta con los padres, con los administradores de la educación y sobre el sistema.

** Ibidem. p. 43

Orientación para la adquisición de habilidades de vida.

Como consecuencia de los cambios y características en la nueva sociedad industrial, los educadores se han planteado la cuestión de cómo preparar a los jóvenes para que desplieguen sus conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para vivir una vida llena y productiva en esta era tecnológica.

Los individuos necesitan dominar, progresivamente, un abanico más amplio de capacitaciones y de competencias: de hecho, habrá que ir más allá del saber leer y escribir.

El objetivo último de una formación de las habilidades vitales es desarrollar a la persona como individuo equilibrado, que sepa controlar su conducta y resolver problemas.

Los modelos que se han presentado indican las prioridades que para cada autor tiene la orientación ; unos resaltan el análisis de las habilidades e intereses que presentan los individuos, otros el desarrollo personal, la toma de decisiones, como proceso preventivo, etc.

Los orientadores educativos revisando la filosofía de la educación que prevalece en este momento así como las nuevas necesidades de la sociedad y de los estudiantes, pueden retomar algún modelo que les ayude a llevar a cabo su función o bien analizarlos para retomar de cada uno lo que considere más útil para aplicarlo en su situación.

En mi opinión personal el modelo que facilita el desarrollo personal, permite al orientador conocer con más profundidad a los educandos con los que convive y trabaja, ya que al propiciar en ellos el autoconocimiento, éstos podrán percatarse de sus sentimientos, valores, alcances intelectuales y físicos, intereses, habilidades, defectos, aptitudes, limitaciones físicas, intelectuales y emocionales. El orientador puede aplicar distintas técnicas para que el individuo se autoconozca: pruebas, cuestionarios, dinámicas grupales, etc.

“No existe una teoría adecuada para la Orientación Educativa pero existe un sistema de clasificación ampliamente utilizado, que se ha agrupado en distintos enfoques”(12):

Enfoque de rasgos y factores: responde al diagnóstico-pronóstico basado en la aplicación del método científico y por ende la creación de nuevas técnicas.

Terapia centrada en el cliente: tiene como objetivo producir un cambio en el cliente, considerándolo como persona y sin perder de vista la parte afectiva y emocional del cliente.

(12) Gordillo Alvarez María Victoria,

Enfoque cognitivo-conductua: plantea tres directrices: alcanzar los objetivos de cambio que el individuo desea, aprender conductas nuevas y responder de un modo más adecuado a las circunstancias.

Enfoque existencialista: pretende comprender al hombre como ser, entenderlo en toda su complejidad sin fraccionarlo.

Enfoque de logoterapia: la búsqueda del significado de la vida constituye el mayor esfuerzo del ser humano.

Enfoque socioeconómico: hace un análisis de las ocupaciones representativas en el momento, promueve una reflexión en el individuo respecto de lo que quiere en el futuro: de la carrera, ocupación revisando su personalidad e investigando las nuevas características que se requieren de él en la sociedad.

Enfoque psicodinámico: busca comprender los motivos que llevan al individuo a opinar, sentir, actuar de una manera individualmente y dentro de un grupo las relaciones que se establecen.

1.3 Historia de la Orientación Educativa en México.

Para comprender el papel que la Orientación Educativa debe cumplir es importante remitirse al proceso que la misma ha tenido y que la caracteriza:

De 1923 a 1925 en la Facultad de Altos Estudios de La Universidad Nacional se imparten cursos para maestros de educación posprimaria. Moisés Saenz es el organizador de ellos, en los cuales se dicta cátedra de psicología de la adolescencia, con estos cursos se prepara el advenimiento de la escuela secundaria, para completar la educación primaria.

La escuela secundaria nace creada por el nuevo orden social, establecido después de la Revolución Mexicana, surge con un sentido democrático, popular y nacionalista de la lucha de la Revolución cuya doctrina expresa y difunde en todo el territorio nacional la escuela rural de México. Los principios que le dieron vida fueron tres: a) preparar para la vida ciudadana, b) propiciar la participación en la producción y en el disfrute de las riquezas y c) cultivar la personalidad independiente y libre.

Con la creación de la SEP a partir de 1920, bajo la presidencia de Alvaro Obregón y el impulso de José Vasconcelos se da impulso a las escuelas e institutos técnicos con la finalidad de: “proporcionar a los jóvenes y a los obreros conocimientos inmediatos, cultivando su inteligencia a la vez que habilidad manual, despertando su iniciativa y aspiraciones” (13) A partir del gobierno de Alvaro Obregón se da impulso a ciertas industrias como son la textil, eléctrica, química; de ahí el interés de la educación técnica. En 1932 se crea la Preparatoria Técnica de la SEP que constaba de cuatro años, su acceso requería la primaria elemental; en estos cuatro años hay un curso destinado al estudio de la historia, otro al de geografía y conferencias sobre economía y legislación del trabajo, ésta última de gran importancia para que los individuos conocieran derechos y obligaciones, así evitar las problemáticas laborales que antes habían tenido lugar. Las matemáticas, ocupan un lugar preferencial en el tiempo, constituyen dentro de la Preparatoria Técnica, la mecánica, física, química, los dibujos y los trabajos de laboratorio o talleres, las ocupaciones capitales del estudiante. Dentro de sus cualidades inherentes se encontraba: un carácter vocacional, para que el alumno comprobará cuales son sus capacidades y aficiones para relacionarlas con las especializaciones que se ofrecían.

En 1933 la UNAM organizó ciclos de conferencias sobre contenidos profesiográficos para dar a conocer las distintas carreras que se ofrecían y así dar auge a la universidad.

En 1952 cuando se estableció la Orientación Educativa , México vivía un período de prosperidad y paz social caracterizado por un proceso de industrialización, con un crecimiento del PIB que transitó del 4.8% al 6% entre 1951 y 1961. Bajo estas condiciones, la Orientación Educativa surgió como respuesta a las necesidades de detección y canalización de los alumnos hacia el trabajo mediante el medio familiar, escolar y social. A ello se debe que la Orientación Educativa se haya ofrecido como un servicio de ayuda a los estudiantes para adaptarlos al medio social. Por ello en 1952 Luis Herrera y Montes y sus colaboradores lograron que la SEP les autorizara el establecimiento de la primera oficina de Orientación Educativa en la Escuela Secundaria anexa a la Escuela Normal Superior de México, en México D.F. él mismo elaboró un programa de Orientación Educativa y Vocacional para escuelas secundarias del D.F. en el cual resaltan temáticas como:

- La salud de los alumnos relacionado principalmente a higiene.
- Orientación Vocacional.
- Problemas de adaptación familiar, escolar, social y carácter emocional.
- Encauzamiento del aprendizaje relacionado a hábitos de estudio y retraso escolar.

(13) Solana Fernando, et al., Historia de la educación pública en México, SEP, México, 1981, p. 471

En el período del 64 al 70 en el gobierno de Díaz Ordaz se dio importancia a la Orientación Vocacional, no solo en áreas escolares sino fuera de ellas. A partir de 1964 dentro de la reforma educativa se señala que el trabajo es humano, principalmente con la niñez y la juventud. Así mismo se establece: “el carácter democrático de la educación en México suele perderse en el trance de elegir una carrera de seguir con una vocación, acertar o errar en tal decisión es acertar o errar en la vida. El enorme índice de desaciertos rebasa los límites personales para volver social el problema de la frustración” (14)

En octubre de 1966 se creó el Servicio Nacional de Orientación Vocacional con el fin de auxiliar al estudiante en su elección, que elaboró y divulgó el material necesario a su fin. Un problema que antes había sido contemplado solo en su esfera personal, fue considerado de carácter demográfico. En 1970, dicho servicio había atendido 250 mil solicitudes de información.

Dada la gran demanda que el servicio iba adquiriendo, fue necesario crear una especialización en esta área, en 1973 se fundó el Colegio de Orientadores en la ciudad de Toluca. Para 1981 el servicio también se extendió al Estado de México por lo que se entregaron plazas de Orientación Educativa.

En la época de los 90's el país vive una explosión demográfica particularmente de los grupos de edad que demandan educación media básica, media superior y empleo; un nivel de escolaridad de 5.2 años de educación primaria, rezago educativo en entidades como Oaxaca, Guerrero, Chiapas e Hidalgo, una prosperidad desigual entre la ciudad y el campo y entre los grupos sociales, una paz política y social endeble, un TLC, un PIB que fluctúa entre el 3.2% y el 4.0%, etc. Por estas circunstancias, la Orientación Educativa tiene que trascender su nivel de servicio de ayuda al estudiante, para convertirse de lleno en una verdadera disciplina que estudie y promueva durante toda la vida de los seres humanos. Un intento de ello fue cuando en el Plan de Desarrollo 1999-2000 se estableció que: “los alumnos de educación básica requieren información y orientación adecuada sobre cuestiones relacionadas con su maduración personal, que se desenvolverá en un ambiente social en el que existen factores que amenazan la integridad física y emocional, la salud y la seguridad de las personas.” (15) Así mismo, para el curso escolar 94-95 se implanta la asignatura de Orientación Educativa con carácter obligatorio en tercer grado de secundaria. Hasta la fecha es así como se lleva la Orientación Educativa en las secundarias públicas teniendo ejes: la salud, desarrollo de la sexualidad y orientación vocacional.

(14) Ibidem, p. 410

(15) Programa Nacional de Educación 1997-2000, Sección de Educación Básica, p. 49

1.4 Objetivos de la Orientación Educativa.

Retomando a Luis Herrera y Montes, autor mexicano que se ubica dentro de la escuela que concibe a la orientación como proceso integral, puesto que con estos objetivos se deja ver que le interesa el óptimo desempeño académico, desarrollo de la personalidad, adaptación al medio ambiente y conocimiento de sí mismo. Por otro lado, Herrera y Montes también percibe a la Orientación Educativa como proceso clínico, ya que recalca la importancia de las técnicas para el conocimiento del sujeto de la Orientación Educativa como son las pruebas psicométricas, cuestionarios, entrevista, etc. Establece los siguientes objetivos.

1. Procurar que cada uno de los alumnos rinda en sus estudios el nivel máximo de sus capacidades, al mismo tiempo que acate los principios de la higiene mental y física.
2. Que los alumnos puedan aprovechar todas las oportunidades y los recursos que les brinda la escuela y su medio ambiente social.
3. Orientarlos en su proceso de adaptación a su ambiente escolar, familiar y social
4. Encauzarlos para que encuentren satisfacción en el cumplimiento de sus responsabilidades, al mismo tiempo que contribuya al progreso y bienestar de la colectividad.
5. Ayudarlos a encontrar el camino más adecuado en los estudios y en el trabajo, para la realización de sus intereses, sus aptitudes y sus cualidades personales.
6. Estimularlos en su proceso de autoafirmación y maduración personal, para que sean capaces de afrontar sus problemas y preocupaciones con objetividad, buen juicio y decisión.
7. Ayudarlos a llevar una vida plena, equilibrada y constructiva en los aspectos físico, emocional e intelectual.
8. Proporcionar a cada alumno tareas significativas acordes con sus capacidades.
9. Descubrir las dificultades o condiciones desfavorables que pudieran obstaculizar los progresos, educativo y personal, del alumno.
10. Desarrollar buenos hábitos de trabajo y aptitudes evaluadoras y críticas.
11. Desarrollar el sentido de responsabilidad social y relacional.
12. Tratar al alumno en forma individual y grupal, para reconocer sus habilidades personales y las que puede realizar en equipo.
13. Promover el pensamiento crítico de quienes están inmersos en este servicio para lograr la mejor adaptación a la sociedad cambiante.

Todos los objetivos que aquí se plantean no se cubren en la Esc. Sec. N.º 24 Moisés Saenz por el reducido tiempo destinado a la asignatura de Orientación Educativa y porque es un proceso que solo se lleva a cabo en el aula.

Se mejora la relación orientador- alumno cuando el orientador se interesa por conocer que es lo que persigue su función y los objetivos que guían el servicio donde se encuentra inmerso pensando en las mejores alternativas para proporcionar al adolescente todo lo que requiere. Así mismo delimita su tarea y piensa en las estrategias más óptimas que le permitan cumplir estos propósitos.

1.5 Características de la Orientación Educativa.

La Orientación Educativa tiene las siguientes características:

1. Educativa: se propone ayudar al individuo a desenvolverse y realizarse apelando a sus móviles y capacidades potenciales. Ofrece a cada sujeto una serie de situaciones vitales a través de las cuales pueda adquirir las experiencias y las habilidades necesarias para su adaptación a la sociedad. Confía en el individuo y en su capacidad para vencer las dificultades que se le presenten y para realizar sus propios objetivos y formas de vida.
2. De contenido humano: se propone ayudar a los individuos a llevar una vida más humana y constructiva, para bien de sí mismo y adquirir las experiencias y las habilidades necesarias para su adaptación al medio.
3. Es un proceso constantemente adaptado: a las necesidades y características de cada sujeto, modificando y combinando sus técnicas, según lo requiera la naturaleza y el desarrollo de los problemas. Así mismo respeta el desenvolvimiento de cada individuo.
4. Es un proceso integral: porque investiga y aborda al individuo en su personalidad total y en el conjunto de sus relaciones con el medio ambiente.
5. Es un proceso continuo: no es un evento o incidente aislado que se pueda resolver en una sola ocasión y de una manera definitiva, sino una serie sucesiva de actividades y experiencias que abarcan un período más o menos largo de la vida del individuo. Los sujetos son atendidos en cualquier momento que necesiten ayuda, lo cual sucede en muchas ocasiones de su vida, sobre todo cuando surgen problemas de elección y cambios, de ajuste personal y de adaptación a las situaciones, sean éstas escolares, familiares o sociales.
6. Es una función social: obedece, como la educación en general, a necesidades y propósitos de bienestar y de progreso social al atender a los individuos en sus dificultades económicas, cívicas, educativas, etc.
7. Es científica: elabora, comprueba y perfecciona sus técnicas y sus instrumentos por medio de la experimentación sistemática. Rechaza toda idea o práctica originada en la superstición y las falsas inferencias.
8. Es formativa: porque atiende los aspectos biosociales del educando para su completo desarrollo.

9. Es objetiva: ya que basa sus acciones y se aplica adecuándose al contexto.
10. Es transformadora: genera en los alumnos una actitud crítica respecto a la situación actual que vive respecto al medio que le rodea, y por ello propicia aprendizajes significativos en los alumnos.

Al saber que la Orientación Educativa es educativa, el orientador de la secundaria Moisés Saenz reconoce que se encuentra inmerso en un servicio formativo que ofrece al estudiante diversas experiencias para conocerse a sí mismo y lo que le rodea.

La Orientación Educativa es un proceso continuo, pero en la secundaria se pierde la continuidad, ya que cada grupo solo tiene la asignatura dos horas por semana, así que la relación es segmentada e impide que sea profunda.

El orientador solo se presenta en el grupo, aborda el tema en cuestión, plantea si no hay dudas, hace preguntas para que los jóvenes participen, toma lista, cuando se requiere contesta dudas, se despide y sale del aula; vuelve a ver a los estudiantes de ese grupo después de un día o dos completos, lo cual resulta frustrante puesto que no conoce a sus alumnos, por lo menos una característica de cada uno, para que el educando perciba que lo conoce y entiende.

Si la Orientación Educativa es transformadora por que propicia momentos de reflexión y una actitud crítica frente a las situaciones difíciles que se le presentan como académicas, familiares, con amigos, etc. Pocas ocasiones se generan estos momentos en la secundaria; el joven al verse implicado en una acción transformadora en donde utilice sus capacidades intelectuales, en donde es propositivo percibe al orientador como un agente que no solo transmite información, así la relación entre estos dos es enriquecedora, no se establece una relación de informante- receptor pasivo.

Las características que consideran a la Orientación Educativa como contenido humano y proceso continuo se ubican en el enfoque que centra la atención en el cliente o humanista, que retoma al alumno como persona y dirige sus acciones a que resuelva su problema empleando su potencial en el momento que lo requiera, es decir, es continuo.

La Orientación Educativa como proceso integral y formativa se ubican en el enfoque existencialista, puesto que ayudan a abordar y entender a la persona en su totalidad para un completo desarrollo.

La Orientación Educativa como función social y acción transformadora se encuentran ubicadas en el enfoque socioeconómico, puesto que busca promover una reflexión en el individuo con respecto a sus potencialidades o bien transformarlas y desarrollarlas para lograr la adaptación al medio.

La Orientación Educativa como acción científica y objetiva se ubican en el enfoque de rasgos y factores que destaca la importancia de las pruebas para proporcionar un diagnóstico.

1.6 Funciones de la Orientación Educativa.

El carácter pedagógico de la Orientación Educativa se refiere principalmente a la posibilidad de formar y transformar las capacidades cognitivas de los seres humanos, es decir, enseñar a pensar estimulando el pensamiento crítico para su desarrollo integral. Por lo tanto las funciones del orientador en cuanto a una labor pedagógica son:

- Ayudar a los educandos a valorar y conocer sus propias habilidades, aptitudes, intereses y necesidades educativas y participar en la formación de actitudes para afrontar y responder a los problemas que le presenta la vida escolar y personal en general.
- Aumentar su conocimiento de requisitos y oportunidades tanto educativas como profesionales brindando información profesiográfica amplia y oportuna.
- Ayudar a que los jóvenes hagan el mejor uso posible de esas oportunidades mediante la formulación y logro de objetivos realistas propiciando el conocimiento de sus intereses, y preferencias adecuados con sus necesidades y posibilidades
- Establecer y apoyar los mecanismo de intervención para resolver problemas de aprendizaje como reprobación y deserción, es decir, contribuir a obtener mejores resultados del proceso educativo y favorecer el desempeño del alumno mediante estrategias que le permitan desarrollar habilidades de estudio.
- Apoyar la búsqueda de identidad social del alumno desde donde pueda determinarse profesionalmente, promoviendo el desarrollo integral del alumno mediante el autoco-nocimiento y la reflexión de aspectos físicos, psicológicos y sociales a fin de establecer su formación personal.
- Vincular las actividades culturales, recreativas y científicas para la formación integral de los alumnos.

El carácter psicológico de la Orientación Educativa se refiere a la posibilidad de entender el comportamiento del individuo, sus relaciones con los demás y lograr su óptimo desarrollo de la personalidad empleando algunas técnicas. Por ello las funciones del orientado en cuanto a una labor psicológica son:

- Atención a las necesidades derivadas de la identificación y afirmación de la personalidad considerando las características propias de la adolescencia.
 - Atención a las necesidades derivadas de las relaciones interpersonales con sus compañeros y con los adultos.
- Investigar al sujeto en su desarrollo, puesto que el individuo transcurra por diferentes etapas evolutivas, en todas ellas requiere un apoyo, por que en todas es susceptible de caer en una situación difícil y confundirse, recaudando datos respecto al comportamiento en relación al intelecto y el comportamiento social, pra establecer nuevos métodos de prevención y ayuda.

El carácter socioeconómico de la Orientación Educativa plantea la necesidad de dar a conocer a los individuos los cambios sociales y las nuevas características que se requieren de él para que logre una óptima adaptación, también que conozca las profesiones que más se demandan y que ayudan al desarrollo económico del país. Por ello las funciones del orientador en cuanto a una labor socioeconómica son:

- Ayudar al alumno a conseguir adaptaciones y ajustes al ámbito laboral, personal y social.
- Atención a las necesidades de los alumnos respecto a su propia ubicación en la tecnología.

1.7 Principios de la Orientación Educativa.

Es necesario señalar los principios que enmarcan la acción de la Orientación Educativa, que están basados en el enfoque humanista, en el cual se hace un esfuerzo por conocer a la persona, reconociendo sus habilidades, virtudes y defectos.

El orientador puede apreciar al alumno con sentimientos y opiniones, aceptarlo como persona independiente y con derechos, no de una manera posesiva.

En este enfoque existen factores que dan oportunidad de establecer una relación sin máscaras, como lo son:

- a) **Permanente acción de ayuda:** se señala a la ayuda como concepto inherente a la orientación. Es una ayuda que pretende auxiliar al sujeto en el esclarecimiento de las opciones que se le presenten y en su toma de decisiones. En base en los valores de la comunicación, todo acto orientador debe ajustarse a lo siguiente:
 - Relación empática:* puesto que las bases de la comunicación entre orientador y orientado se lleva a cabo en función de la aceptación del otro y la comprensión.
 - Actitud de respeto:* la Orientación Educativa no consiste en nombrar un sistema de valores prefijados en cada individuo, sino que cada uno integre una estructura de enfrentamiento ante sí mismo. Por ello hay que tener en cuenta que la Orientación Educativa dirige sus procesos hacia el perfeccionamiento, sugiriendo al individuo lo más conveniente para su óptimo desarrollo.
- b) **Vinculación a un contexto educativo:** no se puede realizar la Orientación Educativa desvinculada del contexto educativo. En este sentido el principio básico es:
 - Implicación:* del sujeto en su desarrollo educativo, destacando la responsabilidad del alumno, pero también del orientador, la familia y del ambiente sociocultural próximo.
- c) **Dinámica procesual:** entraña que la Orientación Educativa es un constante fluir, permanentemente dirigido hacia el sujeto. Por ello hay que destacar dos principios:
 - Continuidad:* el acto de la Orientación Educativa se realiza en todo momento.
 - Intensidad:* determinadas circunstancias evolutivas o escolares exigen una atención más intensa.

- d) Se preocupa sistemáticamente del desarrollo del alumno, intentando conseguir el funcionamiento al máximo de sus potencialidades.
- e) Es, estimulante, alentadora, animadora e incentivadora, centrada en el objeto o propósito, en la toma de decisiones responsable, enseñando a usar y procesar la información, y a clarificar las propias experiencias.
- f) Es un proceso de ayuda en estadios críticos y momentos clave del desarrollo de los alumnos.
- g) Reconoce la dignidad y la valía de las personas y su derecho a elegir. Incluye a todos los adolescentes con su problemática específica y que tengan deseos de acrecentar su desarrollo escolar y personal.
- h) Se entiende desde una perspectiva integral y se ubica en un contexto social que se enriquece con las aportaciones de otras asignaturas. Esto permite al alumno-adolescente acrecentar el conocimiento de sí mismo y de su entorno, con el propósito de prevenir y solucionar integralmente los problemas u obstáculos que como adolescente enfrenta.

El orientador de la Esc Sec No. 24. Moisés Saenz acude a los grupos a impartir la asignatura de Orientación Educativa, pero noté que se preocupa por cubrir todos los temas, por lo tanto la actitud se dirige más a transmitir información y establecer una enseñanza verbalista que a formar, conocer y comprender a sus alumnos.

El orientador de la secundaria respeta a los alumnos, pero considero que nada más los ve como estudiantes con obligaciones académicas, esta percepción puede cambiar, para ver al discente como una persona dando oportunidad de sentirse útil. Así los alumnos se dan cuenta que el orientador crea un ambiente de seguridad y confianza, que los escucha tomando en cuenta su opinión; éstos responderán con la misma actitud, ya que se sienten involucrados y también perciben al orientador como una persona.

La relación orientador- alumno que se establece en la escuela Moisés Saenz está lejana a reconocer el principio humanista, dicha relación sigue ubicada en lo tradicional, puesto que la orientadora habla mucho, entonces el adolescente se dispersa, puesto que no se generan tendencias constructivas en los estudiantes.

1.8 Ventajas de la Orientación Educativa.

La Orientación Educativa es un proceso que sin lugar a dudas surge en beneficio del individuo en cualquier etapa (ya que es un proceso permanente), ayuda al individuo en diferentes aspectos, en este sentido tiene las siguientes ventajas:

- Detecta y asesora a los individuos con desempeño pedagógico deficiente o sobresaliente.
- Propicia en los individuos la toma de conciencia y elección de un proyecto de vida como compromiso consigo mismo y con la sociedad.
- Ayuda al individuo a resolver los diversos problemas a los que se enfrenta.
- Proporciona métodos y técnicas de autoestudio.
- Aborda temas de interés del alumno-adolescente que le ayuden a la solución de problemas.
- Ayuda al alumno-adolescente a conseguir la adaptación a nuevas situaciones en el ambiente escolar, familiar y social.
- La Orientación Educativa abarca los aspectos sociales, culturales y psicológicos que intervienen en el desarrollo de la personalidad del individuo, así como los problemas de aprendizaje y conducta del alumno; abordándolo de una manera integral.
- Proporciona al educando los medios que le faciliten identificar y desarrollar sus potencialidades y con ello, seleccionar con pertinencia su futuro laboral o vocacional, así como para lograr una integración más plena a su entorno social.
- Es un proceso continuo que trata al individuo en distintas etapas de su vida principalmente en aquellas en las que enfrenta más problemáticas.

1.9 Limitaciones de la Orientación Educativa.

Bernardo Muñoz Riverohl y Luis Herrera y Montes son dos autores e investigadores mexicanos, que han hecho varios análisis y han escrito varios artículos relacionados con la Orientación Educativa, han encontrado varias limitaciones de este proceso, a saber:

-La Orientación Educativa no cuenta con el tiempo necesario para cubrir con todos sus objetivos.

-La preparación de orientadores educativos es heterogénea y en algunos casos no cubre los conocimientos y experiencia mínimos requeridos. La formación de éstos en ocasiones no es la más adecuada, los profesionales que trabajan en esta área son psicólogos, pedagogos o personas especializadas en ciencias de la educación, por que los conocimientos con los que cuentan facilitan su función. "Los orientadores educativos latinoamericanos predominantemente no son psicólogos, predagogos, licenciados en ciencias de la educación, si no que en países como México son profesores designados para ofrecer el servicio" (16)

-El número de orientadores educativos es muy reducido en relación con las necesidades de atención.

-La existencia de una disociación entre la Orientación Educativa y la docencia. El docente también es parte del servicio, puesto que estos tienen contacto con los alumnos y pueden percatarse de aquellos jóvenes que no rinden igual, que presentan un comportamiento diferente o extraño que lo está afectando personalmente y al grupo; no puede pasar por alto este tipo de actitudes y hacerlo saber al orientador, estableciendo así un lazo de comunicación constante y profundo.

-Los alumnos en ocasiones no están enterados de la importancia que tiene la Orientación Educativa, pasando por alto que es un servicio para su beneficio.

-No se brindan espacios físicos al orientador, de tal manera que pueda brindar asesoría al alumno en distintos horarios.

-Profesores, directores, orientador y el resto del personal no trabajan concertadamente y cooperativamente en la tarea de orientar el desarrollo óptimo de los alumnos.

-La no adecuada y frecuente capacitación y actualización de los orientadores educativos para que se brinde un mejor servicio de Orientación Educativa.

(16) Muñoz Riverohl Bernardo, "La Orientación Educativa en Latinoamérica: elementos para un análisis comparativo de los servicios de Orientación Educativa entre los países desarrollados y subdesarrollados en: Revista iberoamericana de Educación, México, p. 14

-Desarticulación de las acciones de Orientación Educativa entre los diferentes niveles e instituciones.

En este sentido la alternativa consistiría en valorar la función del orientador al interior de las escuelas, dando a conocer tanto al personal directivo, administrativo, docente y alumnos en que consiste el servicio de Orientación Educativa, para que sea valorado e impulsado por todos los que laboran en la escuela.

Impulsar por medio de pláticas brindadas a los alumnos por el orientador a mostrarse abiertos y hacer uso del servicio. Ya que dentro de la propuesta de este trabajo se pretende crear un espacio: El Departamento de Orientación Educativa abierto a los alumnos y padres de familia.

El servicio tiene que estar atendido no sólo por un orientador, tanto por profesionales que puedan abordar una problemática desde su especialización y proponer soluciones, como por el personal docente, que apoye la labor del orientador.

La Orientación Educativa es requerida en todos los niveles educativos, por que el estudiante puede presentar cambios en su comportamiento, alguna dificultad que necesita ser atendida y guía de una persona especializada. Por lo tanto, la Orientación Educativa ha de extenderse a otros niveles educativos o por lo menos en todos los grados de secundaria. Por ejemplo, los alumnos que van en quinto y sexto grado comienzan a presentar los primeros cambios físicos y psicológicos, un apoyo en este período resulta positivo, para disminuir la ansiedad ante estos cambios.

1.10 La Orientación Educativa en la escuela.

La presencia de la Orientación Educativa en la escuela es evidente, ya que está en íntima conexión con la preocupación social por superar ciertas deficiencias y problemáticas que la aquejan. Es una realidad que la sociedad presenta grandes cambios propiciados por la globalización; por ello hoy se exigen nuevas habilidades en los individuos, es necesario proporcionar las herramientas necesarias para una adaptación adecuada a las nuevas necesidades socioeconómicas del país. Así pues se requiere de sujetos integrales que lleguen a utilizar todas sus capacidades y aptitudes en pro de la sociedad.

La escuela como institución social está comprometida a preparar individuos pensantes capaces de adaptarse a la sociedad. Tiene que proporcionar los elementos necesarios a los alumnos para que logren incorporarse a la sociedad que les plantea nuevas problemáticas por resolver. En este sentido en las escuelas secundarias se da cabida a la asignatura: Orientación Educativa. Por esto hoy en día "la Orientación Educativa en la escuela debe trascender para dar solución a los problemas que enfrenta el alumno-adolescente de tal manera que estudie las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas propiciando además su vinculación con el desarrollo social del país."(17)

(17) Nava Ortiz José, Ob. cit., p. 8

También se plantea la necesidad de la Orientación Educativa en la escuela, para que exista una alternativa para los adolescentes, quienes pasan por momentos difíciles; ya que al tratarse de una etapa de transición de la niñez a la adultez se dan cambios físicos, emocionales, intelectuales, etc., que en muchas ocasiones el joven no sabe explicar. Así mismo se encuentra en busca de su identidad, copiando modelos que un día le satisfacen y otro no. La Orientación Educativa es pues un medio para que los adolescentes puedan resolver los diversos problemas a los que se enfrenta.

Es de suma importancia el funcionamiento del servicio de Orientación Educativa puesto que éste deberá ayudar al alumno a enfrentarse a los problemas que se le presentan: la elección de estudios y de carrera; determinar sus intereses y aptitudes, tanto intelectuales como físicos; enseñarle a conocerse a sí mismo; tener en cuenta la evolución económica y social del país y de su familia, así como las necesidades actuales y futuras de la sociedad.

Tanto la educación moderna como los grandes cambios sociales, avances científicos y tecnológicos hacen imprescindible una formación integral del alumno, tanto física como psíquicamente, lo cual es posible si éste halla en la misma escuela los recursos para conocer sus propias limitantes y sus posibilidades. Así no se verá afectado ni frustrado, más bien se encuentra preparado para aprovechar dichos avances y afronte con madurez los cambios.

LA ORIENTACION EDUCATIVA EN LA ESCUELA SECUNDARIA:

El adolescente tiene nuevas necesidades: primero al ingresar a la secundaria se topa con nuevos maestros, materias y compañeros, en el transcurso por la secundaria cambia de grupos de amigos y sus intereses van cambiando; al encontrarse en tercero de secundaria se preguntan que opciones de bachillerato existen, donde se ubican y que modalidades tienen como técnica, propedéutico, etc. La Orientación cobra mayor impulso en la secundaria, ahora los adolescentes tienen nuevos planteamientos y cambios tanto físicos como psicológicos. Por ende imperan nuevas necesidades:

- Toma de decisiones: elección de talleres, decisión de vocación, etc.
- De nuevos aprendizajes.
- De ayuda para comprender los valores.
- Encarar las nuevas instancias de decisión y las experiencias de la secundaria. Ayuda para considerar la verdad auténtica en relación con lo que va a hacer en el futuro.
- Le ayude a tomar la decisión adecuada ante el campo educativo y profesional.
- Ayuda para asimilar los nuevos cambios tecnológicos y sociales.

Ante estas necesidades la Orientación Educativa:

- Ayuda en la formación de grupos de enseñanza.
- Satisface las necesidades peculiares de la maduración física y mental del adolescente.
- Ayuda a confrontar y desarrollar normas emocionales positivas.
- Alenta los intereses vocacionales a través de la información ocupacional.
- Ayuda a satisfacer la curiosidad intelectual.

1.11 Postulados de la Orientación Educativa.

La AMPO (Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación) se ha preocupado por darle mayor seriedad al servicio de Orientación Educativa, por ello establece los siguientes postulados para demostrar que sus acciones se basan en ciertos aspectos que ayudan a que sea más objetiva, a saber:

-La Orientación Educativa como proceso Educativo: la orientación es considerada educativa porque integra procesos formativos no solo informativos, ya que el orientador educativo promueve en los orientados (adolescentes) la formación y transformación de sus capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas durante toda la vida.

-La Orientación Educativa como proceso disciplinar: para que la Orientación Educativa se constituya como disciplina de estudio es necesario que deje de ser un arte o una actividad empírica y se convierta en una disciplina científica de trascendencia social, es indispensable que rescate la función de investigación y construcción teórica de sus postulados, perdida a través de los años por el carácter emergente y coyuntural de los programas institucionales de trabajo y por el abandono del orientador educativo como investigador social.

-La Orientación Educativa como proceso permanente: es una acción que acompaña al ser humano durante toda la vida. El hombre requiere auto-orientarse en todos los lugares y momentos, sobre todo cuando se trata de poner en práctica sus capacidades personales (inteligencia, aptitudes, intereses, valores, etc.) en las actividades cotidianas.

-La Orientación Educativa como proceso de vinculación: el pretender desarrollar las capacidades o potencialidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano con el solo propósito de propiciar su desarrollo armónico e integral, no es suficiente. Es necesario replantearlo. Es decir, la vinculación del individuo con la sociedad. El fin no es pues, el desarrollo personal, sino la "armonización" de las capacidades o potencialidades del ser humano, con el entorno nacional y universal.

La Orientación Educativa es una parte de la educación que ayuda al individuo a conocerse. Este servicio ha de ser valorado por la sociedad, los alumnos, los docentes, y el propio orientador, éste último tiene que actualizarse, prepararse y estar en contacto con materiales que le ayuden a comprender la amplitud y la importancia de la Orientación Educativa, solo así podrá transmitir tanto a alumnos como a profesores la utilidad que ésta tiene.

Se ha ofrecido una ayuda que permite desplegar las capacidades y habilidades de un individuo, que propicia la formación y desarrollo de actitudes y comportamientos para dar lugar al autoconocimiento, autoestima, comunicación para mejorar como persona: La Orientación Educativa. Por tanto no puede relegarse si no todo lo contrario, por que constituye un medio para la formación del sujeto.

CAPITULO II

Es muy frecuente escuchar decir a los profesores: “no los entiendo”, “dan mucha lata”, “están en todo, menos en mi clase”, “son muy difíciles”, “son críticos y amenazantes”, “sus crisis las traen al aula”, “difícilmente asimilan lo que quiero enseñarles”, “no se atreven a pensar por ellos mismos”, “son muy enamorados y estudio nada”, “son muy lindos pero no los entiendo”, “en mi época no éramos así”, “imposible conocerlos y menos entenderlos”. Este es el temor al que comúnmente se enfrentan los padres y maestros al percibir la confusión de los adolescentes. Sin embargo, no debe considerarse inexplicable.

La adolescencia es un movimiento de crecimiento en búsqueda de la conformación de una identidad personal y social. En esta búsqueda suele haber crisis, las cuales pueden ser apreciadas tanto por los que comparten la cotidianeidad con un adolescente como por los partícipes del proceso enseñanza-aprendizaje, sobre todo a través de los obstáculos que los alumnos presentan para asimilar conocimientos, así como atreverse a pensar en forma autónoma. Es por esto que, para acompañar la crisis del adolescente, el “problema” se deberá convertir en motivo de investigación para fomentar, la apertura de los alumnos a un mundo que en ocasiones viven como ajeno y amenazante. Cada sociedad se hace un cierto ideal de hombre: de lo que debe ser, de las habilidades que debe desarrollar tanto intelectuales, físicas y morales, de las características que debe poseer con base en el desarrollo que haya tenido; estas habilidades y características no son estáticas, van cambiando. La sociedad tiene un sistema de educación que ayuda a transmitir, desarrollar y promover en los individuos, en este caso el adolescente, todo lo que se requiere de él. Por ello en la escuela se le formará con base en lo que la sociedad espera del joven. De tal suerte que pueda entender su papel, asuma su responsabilidad y desarrolle lo que le hace falta o trabaje más con lo que ya posee, para que al momento de enfrentarse no se frustre.

2.1 Concepción de adolescencia.

La adolescencia es un tema tratado por varios especialistas de diversas corrientes teóricas. De ahí que se deriven diferentes concepciones de ésta.

Para Stanley Hall que realizó un estudio biogenético, la adolescencia, es biológica, puesto que es interna.

Suponía que el desarrollo obedece a factores fisiológicos. Dichos factores están determinados genéticamente y que fuerzas directrices interiores controlan y dirigen el crecimiento.

Hall definió a la adolescencia como un período de “tormenta e ímpetu”. “Es un movimiento literario lleno de idealismo, de realizaciones, de reacción contra lo viejo, expresión de sentimientos, pasiones y sufrimientos personales.”(18)

Así mismo considera que es un período que se extiende desde la pubertad hasta alcanzar el status de adulto.

El adolescente se caracteriza por su ambivalencia, es decir, por sus tendencias contradictorias y cambios de ánimo.

El representante del psicoanálisis Sigmund Freud da importancia a la genética.

Para Freud existen estrechas relaciones entre los cambios fisiológicos y procesos corporales por una parte y las alteraciones psicológicas y la autoimagen por la otra. Durante la adolescencia, los cambios de conducta como la agresividad y la torpeza (cambios emocionales) están vinculados con alteraciones fisiológicas.

Existen cambios sociales somáticamente fundamentados, la liquidación de la situación edípica, el establecimiento (por un corto período) de relaciones homosexuales y, más tarde, el advenimiento de la ligazón heterosexual.

En esta etapa afloran los impulsos sexuales, surge un dinamismo sexual, y se manifiesta la masturbación y la excitación psicológica.

Para Freud la tarea primordial del adolescente es “ el logro de la búsqueda no incestuosa del objeto.” (19)

Erickson modifica la teoría freudiana del desarrollo psicosexual a la luz de ciertos hallazgos de la antropología cultural. El concepto nuclear de su teoría lo constituye la identidad del yo. Para afrontar la vida adulta hay que lograr la identidad, ésta última consiste en definirse uno mismo, lograr una propia escala de valores.

Para Erickson hay un cambio en el complejo de Edipo, puesto que es diferente la actitud hacia los padres: se aleja de ellos. El adolescente pocas veces se identifica con sus padres, se rebela contra: el dominio, el sistema de valores y la intrusión de éstos en su vida privada, ya que necesita separar su identidad de la de ellos. Ahora se identifica con compañeros y amigos, con estrellas del cine, de la música y del deporte.

Existe una necesidad desesperada de pertenecer socialmente a un grupo. El adolescente busca identificarse a través de la estereotipia de sí mismo. Por ello Erickson señala que vive una crisis de identidad.

Toda persona tiene que saber realmente quien es y quien desea ser y esto lo logra el adolescente cuando establece su escala de valores y su propio estilo de vida. “La madurez empieza cuando la identidad ha sido establecida y ha surgido un individuo integrado e independiente.”(20)

(18) Muuss Rolf. Teorías de la Adolescencia. Ed. Paidós, México, 1991, p. 25

(19) *Ibidem*, p. 34

(20) *Ibidem*, p. 52

Allison Davis es representante de la psicología social. Para Davis en la etapa adolescente surge la ansiedad socializada, en la cual el adolescente tiene que controlar su comportamiento; ya que en caso de que éste actúe mal, tendrá sentimientos de culpa. La sociedad es la que modela la conducta del hombre con las leyes y normas.

Para Havighurst Robert el individuo tiene tareas evolutivas que debe desarrollar para llegar a ser un adulto. Si no se llegan a adquirir o completar el individuo no logrará su adaptación. Las tareas son biológicas, sociales y socioeconómicas.

La edad ideal para concretar estas tareas son de los 10-16 años. Las tareas evolutivas son:

- La aceptación de la propia estructura física y el papel femenino y masculino.
- Nuevas relaciones con los coetáneos de ambos sexos.
- Independencia emocional de los padres.
- Obtención de la independencia económica.
- Elección de una ocupación y entrenamiento para desempeñarlo.
- Desarrollo de las aptitudes y conceptos intelectuales necesarios para la competencia cívica.
- Deseo y logro de una conducta socialmente responsable.
- Preparación para el matrimonio y la vida familiar.
- Elaboración de valores conscientes.

Para Piaget la adolescencia significa un período de intelectualización. Puesto que el individuo se encuentra en la etapa de operaciones formales, ya es capaz de elaborar hipótesis de lo que sucede a su alrededor. Empieza a reflexionar lo que es y lo que no es, va más allá de lo que hay de él mismo, el adolescente se interesa en toda una sociedad y es capaz de sacar deducciones.

La adolescencia es una época de grandes cambios en todas las esferas de la vida, que se desencadenan a partir de la pubertad y desorganizan la identidad infantil construida en casi seis años de "latencia" o edad escolar básica. "Se trata de un período difícil, tormentoso, de gran vulnerabilidad, pero también de grandes oportunidades de cambio y avance en todas las esferas: física, intelectual, moral, social, que desemboca en una nueva organización de la personalidad y en la conquista de la identidad."(21)

(21) Winter Gerarld y Nuss Eugene, Adolescencia y aprendizaje, Ed. Paidós, Buenos Aires, 1978, p. 270

Las investigaciones que en México se han hecho respecto al adolescente, lo retoman de diferentes maneras:

Teresa Obregón Romero, investigadora del CISE da a conocer su experiencia como coordinadora del curso Adolescencia- aprendizaje en donde concibe a la adolescencia como "un movimiento de crecimiento en búsqueda de la conformación de una identidad personal y social" (22) recalca que en la búsqueda puede haber crisis, que pueden dejarse ver en el proceso enseñanza- aprendizaje, sobre todo a través de los obstáculos que los alumnos presentan para asimilar conocimientos. Esta investigadora reconoce que el adolescente también pasa por un periodo de descubrimientos y de gran orgullo respecto a sus nuevas capacidades, las cuales hagan de ser aprovechadas por el adulto: padre, profesor, orientador. Que el proceso de aprendizaje requiere de condiciones especiales: el intelecto pero también el afecto.

Otra investigadora del CISE, Carmen Merino Gamiño que durante algunos años ha realizado investigaciones en torno al tema de los planes de vida de los adolescentes plantea el cambio de pensamiento de la niñez a la adolescencia, ahora ya es capaz de elaborar hipótesis y teorías para explicar la realidad, su pensamiento se torna más versátil y puede tratar un problema desde distintas perspectivas. Ahora los adolescentes sienten la necesidad de definir un escenario de lo que desean llegar a ser en la vida adulta, esta tarea implica elaborar planes y estrategias que les faciliten llegar a su objetivo. El adolescente que se encuentra en la secundaria empieza a plantearse ciertos objetivos a corto y mediano plazo, comienza a pensar en que escuela de nivel medio superior puede ingresar con base en sus necesidades intelectuales y económicas o bien puede decidir dejar de estudiar y dedicarse a trabajar. etc. El orientador tiene que promover la reflexión en los educandos respecto a que es lo que más les conviene respetando en todo momento sus decisiones.

Alicia Batllori Guerrero, investigadora del CISE ha analizado al adolescente en relación con la familia y plantea que los jóvenes de la actual generación pretenden, ante el asombro de los adultos tomar las riendas de su propia vida a una edad en que antes sólo se esperaba que obedecieran, ahora la autoridad paterna es cuestionada. Los padres han perdido cierto control en la educación de los hijos y, en medio de su confusión, han preferido acordar con ellos una tregua que les permita relacionarse con más tranquilidad cediendo parte de su autoridad para tener paz en el hogar. Hay padres que aún se preguntan como pueden hacer para mejorar la relación con sus hijos y orientarlos hacia el éxito en su vida personal. Aquí quisiera recalcar la importancia que tiene el establecer una relación entre orientador- padres de familia para que exista una continuidad en el servicio de Orientación Educativa.

(22) Obregón Teresa, "El adolescente estudiante. Experiencia docente" en: Perfiles Educativos, # 60, CISE UNAM, México, Abril-junio, 1993, p. 55

2.2 Cambios físicos

Los cambios físicos que ocurren en la pubertad transforman el funcionamiento del cuerpo; en ocasiones resultan confusos y a veces difíciles de aceptar.

Los chicos y chicas se comparan constantemente con sus compañeros de la misma edad y sufren cuando descubren que su desarrollo se encuentra por debajo o por encima de los demás.

Se modifican las proporciones corporales, ocurren asincronías que generalmente preocupan a los adolescentes. La causa se debe a que los diversos órganos y subsistemas del cuerpo crecen a diferentes ritmos.

En el período inmediato anterior a la pubertad, se produce una hormona llamada gonadotrópica, situada en la hipófisis, que proporciona la cantidad suficiente de hormonas para hacer que las gónadas de hombres y mujeres crezcan y se desarrollen hasta convertirse en testículos y ovarios maduros, respectivamente.

Con el desarrollo de estos órganos se inicia la producción de células germinales y de hormonas que provocan el crecimiento y desarrollo de los órganos genitales: caracteres sexuales primarios y secundarios.

El desarrollo de los caracteres sexuales primarios en el hombre son:

- Aumenta el tamaño de los testículos, escroto, longitud y circunferencia del pene.
- El pene es capaz de volverse erecto ante respuestas de estimulación local (tocándolo), o también ante sensaciones y pensamientos sexualmente provocativos o ante estímulos del ambiente (frío, calor o nerviosismo).
- Comienza la producción de espermatozoides.
- Paralelamente al desarrollo del pene y al aumento de los testículos, se descubre el crecimiento de la próstata, vesículas seminales y de las glándulas bulbouretrales (encargadas de elaborar el fluido seminal).

El desarrollo de los caracteres sexuales primarios en la mujer son:

- Una dilatación del ovario y la maduración con ello de uno de los folículos (óvulos) que producen la menarca o primera menstruación, quizá, anovular (estéril), que con el paso del tiempo y el desarrollo posterior se regula.
- Aumento del útero y su inclinación hacia adelante.
- Alargamiento de las trompas de falopio volviéndose con esto más contráctiles.
- Modificación de la flora vaginal. Ahora las secreciones vaginales son ácidas a diferencia de la secreción alcalina de cuando era niña.
- Desarrollo de labios mayores y menores que encierran la vulva.
- El aumento en el tamaño del clítoris.

El desarrollo de los caracteres sexuales secundarios en el hombre son:

- Ensanchamiento de los hombros.
- Expresión de grasa en cara y espalda (barros y espinillas)
- Cambio en el tono de voz.
- Aparece vello facial, axilar, torácico y pubiano.

El desarrollo de los caracteres sexuales secundarios en la mujer son:

- Aparece vello axilar y pubiano.
- La voz suele ser más aguda.
- Caderas anchas.
- Se desarrollan las mamas. El pezón y la aureola se pronuncian.
- Expresión de grasa en la cara (barros y espinillas)

Los cambios corporales que han tenido lugar en él/ella hace que la mirada del otro no aparezca muy estable. Antes con ese cuerpo que tenía estaba cómodo, ahí él dominaba ahora todos los esquemas previos se han trastornado. Ahora hay inseguridad en el manejo del cuerpo y esto genera angustia frente a los otros que “no lo comprenden”.

2.3 Cambios psicológicos

Durante la infancia el niño tiene un papel más definido ante sus padres, la sociedad y sobre todo ante sí mismo. Y el adulto por su parte posee características particulares que le permiten adaptarse y desenvolverse como tal. Sin embargo, en medio de estas dos etapas se encuentra el adolescente quien no posee un papel o características bien definidas. La tarea principal del adolescente según Aberastury (23) es la elaboración de tres duelos:

- a) El duelo por la pérdida del cuerpo infantil: que lleva al joven a sentir que los cambios que ocurren en su cuerpo son algo externo; se encuentra como espectador ante los importantes cambios que ocurren en su propio organismo.
- b) El duelo de pérdida del rol infantil: lo obliga a una renuncia de la dependencia y a una aceptación de responsabilidades que quizá hasta entonces desconocía.
- c) El duelo por la pérdida de los padres protectores y omnipotentes: cuando tiene este tipo de padres, el adolescente trata persistentemente de retenerlos en su personalidad, buscando el refugio y la protección que ello significa.

(23) Aberastury Knobel, La Adolescencia Normal, Ed. Paidós, Buenos Aires, p. 10

Factores psicológicos de gran importancia para el adolescente son los siguientes:

Búsqueda de sí mismo y de identidad:

Durante la búsqueda de identidad, el adolescente recurre a las situaciones más favorables en el momento. Una de ellas es la uniformidad, en la forma de vestir, hablar, pensar, etc., de sus coetáneos pues le brinda seguridad y estima personal.

Se presenta un cambio en la relación con sus padres, trata de independizarse de ellos y se prepara para ser adulto. Esto provoca rebeliones, contradicciones y quizá conflictos ante las opiniones encontradas con sus padres.

Como parte de la adquisición de su identidad, el adolescente necesita tomar un modelo como guía de encontrarse a sí mismo. Esto se manifiesta frecuentemente en la idealización de un artista, un maestro, un tío o alguna persona que sea especial. Así, es posible encontrar en el cuarto de cualquier adolescente carteles, fotos o artículos que pertenecen o simbolizan a esa persona especial.

Durante esta búsqueda, en el adolescente alternan períodos de nobleza, audacia, timidez, aislamiento, conflictos afectivos; crisis religiosas en las que se puede oscilar del ateísmo anárquico al misticismo fervoroso; intelectualizaciones y postulaciones filosóficas, conductas sexuales dirigidas hacia la heterosexualidad o a la homosexualidad ocasional.

Todos los procesos que se manifiestan en los adolescentes durante esta etapa de crisis, resultan para algunos jóvenes menos difíciles que para otros; los factores que desde la niñez les han sido proporcionados pueden ser determinantes para que el joven pueda adquirir una adecuada seguridad, autonomía, autoimagen e identidad que facilite el paso por esta etapa.

La búsqueda de identidad implica un proceso personal que cada adolescente afronta en distinto tiempo y con distinta fuerza.

Tendencia grupal

Recurre como comportamiento defensivo a la búsqueda de uniformidad, que puede brindar seguridad y estima personal. Allí surge el interés por pertenecer a un grupo. El proceso es tan intenso que la separación del grupo parece imposible y el adolescente pertenece más al grupo de coetáneos que al grupo familiar.

“El fenómeno grupal adquiere una importancia trascendental ya que se transfiere al grupo gran parte de la dependencia que anteriormente se mantenía con la estructura familiar y con los padres en especial” (24)

Las costumbres y actividades del grupo representan la oposición a las figuras parentales. El estar inmerso en un grupo disminuye la ansiedad propiciada por tantos cambios.

(24) *Ibidem*, p. 60

Necesidades de intelectualizar

“Se produce un incremento de la intelectualización para superar la incapacidad de acción (que es correspondiente al período de omnipotencia del pensamiento en el niño pequeño). El adolescente busca la solución teórica de todos los problemas trascendentes y de aquellos a los que se verá enfrentado a corto plazo: el amar, la libertad, el matrimonio, la paternidad, la educación, la filosofía, la religión” (25).

La necesidad que la realidad impone de renunciar a los padres de la infancia y al cuerpo infantil así como a la identidad infantil, obliga al adolescente a recurrir al pensamiento para compensar las pérdidas que ocurren dentro de sí mismo y no que no puede evitar.

Contradicciones constantes de conducta

La personalidad en esta etapa es como una esponja. Los procesos de extroversión son intensos, variables y frecuentes. No es posible una línea de conducta rígida, permanente y absoluta. Es frecuente observar a los jóvenes en un ataque de efusividad y al momento siguiente totalmente apagado por estados depresivos.

2.4 Comportamiento del adolescente.

Debido a las características de los adolescentes: cambios físicos, ambivalencia, búsqueda de identidad éstos tienden a tener ciertos intereses. Los cuales irán cambiando, ya al final de la adolescencia serán otros.

Uno de los intereses de los adolescentes se relaciona con su preocupación según el sexo. Al adolescente varón le atraen ciertos juegos y deportes, que son rudos, que es capaz de ejecutar con sus coetáneos. Sienten confianza de participar en equipo, puesto que compartir el juego con compañeros les da mayor seguridad e identidad. Les interesa convivir con adolescentes que tienen gustos similares, ya que así pueden retroalimentar algún tema de interés común.

Los intereses también se relacionan con la inteligencia y aptitudes. Los adolescentes estudiantes perciben habilidades y aptitudes, que en ocasiones no saben como emplearla para lograr un mejor y mayor aprovechamiento académico. Por lo que buscan a personas, ya sea un asesor, orientador o maestro los canalice, y así haga uso de su potencial.

(25) *Ibidem*, p. 23

Así mismo, cada adolescente tiene interés por algún campo de estudio y al acercarse la elección vocacional se topan con cuestionamientos acerca de diversas ocupaciones. Así pues, quiere saber que carreras existen, el perfil necesario, el campo de trabajo, instituciones, etc. Necesitan de alguien que les aporte información adecuada y que oriente para hacer la mejor elección.

En el tiempo libre que tienen los adolescentes salen a relucir los intereses. Ya que cada uno lo empleará en lo que más le agrada. Las actividades a realizar en el tiempo libre incluyen la participación en juegos y deportes, actividades físicas. Los juegos de mesa siguen atrayendo a los adolescentes, principalmente aquellos que hagan intervenir el sentido de la estrategia y la táctica. Así mismo, los jóvenes tienden a asistir al cine, prefiriendo aquellos filmes con contenido. La música, en sus distintas modalidades y manifestaciones, va adquiriendo importancia para la mayoría de los adolescentes. Además de seguir los éxitos del momento, esta afición, favorece las salidas en grupo para acudir a conciertos.

Las reuniones del grupo tienen lugar en centros sociales, públicos o privados, o incluso en la misma calle. El chico o chica, integrados en el grupo o con su pareja, no están llevando a cabo una experiencia banal o un simple juego, más bien están obedeciendo a un impulso que los lleva a la integración al medio grupal y social, asimilando los elementos que le permitirán entender la sociedad que le espera.

Por otro lado, hay adolescentes que prefieren trabajar para satisfacer sus necesidades, ya sea para vestirse a la "moda", para sus gastos personales y por sentir la independencia económica de los padres.

Hay quienes les gusta leer, el interés por los temas de ciencia ficción, deportes y música. Por otro lado dentro de las ocupaciones en el tiempo libre puede darse la afición a escribir, generalmente se expresan sentimientos e inquietudes.

Confronta sus teorías y políticas sociales, defendiendo un ideal, busca reformas en el mundo, puesto que se interesa por las problemáticas que le rodean.

El adolescente defiende sus valores y desprecia aquellos que el adulto le quiere imponer.

Para los adolescentes es importante la libertad que sus padres le puedan brindar, es importante que se de libertad en salidas y horarios, libertad de defender una ideología y la libertad de vivir un amor y un trabajo.

Antes de llegar a la etapa adolescente, precede la etapa de latencia que preparan al individuo para enfrentarse al incremento de los impulsos en la pubertad, en este período se reduce el uso del cuerpo como un todo aumentando la capacidad para la expresión verbal y el uso de actividades significativas de la conciencia (yo) como son la percepción, el pensamiento, la memoria, el pensamiento.

La adolescencia se caracteriza por conductas compulsivas para aliviar la angustia causada por los impulsos sexuales y la curiosidad sexual. Para descargar la culpa existen algunas soluciones como son las defensas. Algunos mecanismos de defensa que surgen en esta etapa son:

- a) Fantasía y creatividad: se manifiestan en expresiones artísticas que posibilitan la comunicación de experiencias personales así como de emociones y sentimientos positivos o negativos.
- b) Ascetismo: prohíbe la expresión del intento.
- c) Intelectualización: vincular procesos instintivos con los contenidos ideacionales y así hacerlos accesibles a la conciencia y sujetos a control. Los esfuerzos intelectuales promueven una naturaleza filosófica, analítica y teórica.
- d) Fijación: busca el mantenimiento de una posición estática, resiste los cambios.
- e) Regresión: el individuo comienza a realizar conductas del pasado que le brindan seguridad y hacen que recuerde una época pasada en la que se sentía bien.

En la preadolescencia en los varones surge la angustia de castración, por ello tienden a ser hostiles con las mujeres, tratan de evitarlas y cuando conviven con ellas son burlones y presumidos.

Otro aspecto que causa angustia tanto en varones como en mujeres es la renuncia a los primeros objetos de amor, es decir, los padres, no sabe como explicar que en ocasiones los necesita y posteriormente no quiere saber de ellos. Aunque llega un momento en que el adolescente rompe los vínculos de dependencia que tenía con sus padres, manifestándose con momentos de rebeldía, los padres anteriormente eran sobrevalorados ahora son devaluados, el joven desafía su autoridad y las reglas, es arrogante y sobrevalora su ser (etapa narcisista). Ahora el adolescente se dirige hacia el amigo. Éste adquiere una importancia y significación bastante fuerte. “ El muchacho hace amistades que implican una idealización del amigo, algunas características en el otro son admiradas, porque constituyen algo que el sujeto mismo quisiera tener.”(26)

El “estar enamorado” es un componente muy común en el adolescente, implica un acercamiento a nuevos objetos, para sentirse completo. En un principio mantienen relaciones homosexuales, en un principio como solución defensiva a la angustia de castración, y después como idealización, posteriormente se establecen relaciones heterosexuales.

(26) Blois Peter, Psicoanálisis de la adolescencia, Ed. Mortiz, México, 1971, p. 117

2.5 Necesidad de la orientación en la etapa adolescente.

Los adolescentes enfrentan dificultades y problemas que en ocasiones no pueden resolver con gran facilidad o no pueden entender por que están pasando. Un problema puede convertirse en un serio obstáculo para el desenvolvimiento y adaptación de los alumnos adolescentes. Las dificultades pueden parecer mínimas, pero para los jóvenes resultan desastrosas. En este sentido la adolescencia es un momento crítico que demanda la acción orientadora: "en cualquier época es necesaria, pero se plantea como problema urgente en aquellas épocas en las que, por enfrentarse el muchacho con el mundo, son más frecuentes y graves los casos de desorientación y de perturbaciones"(27)

Los problemas no resueltos pueden provocar otros y se suceden en serie, acumulándose con el transcurso del tiempo. Con esto surge el desaliento, el sentimiento de frustración, de culpa y la impotencia, dando pie a desajustes en el carácter, la personalidad, el bajo rendimiento académico o la deserción escolar.

El adolescente es susceptible al fracaso, debido a su inestabilidad emocional, provocada por los cambio físicos y psicológicos. Sus sentimientos son ambivalentes en relación con sus padres y maestros.

La adolescencia es un despertar en distintos aspectos, el joven ya no es un niño (el pensamiento del niño es más concreto y sus estructuras lógicas sencillas) en cambio, ahora el sujeto es capaz de realizar pensamientos u operaciones intelectuales más elaboradas. Por ello comienza a plantear nuevas preguntas con base en los cambios que suceden interna y externamente, algunos de los que más afectan e interesan es el de sexualidad, que antes no se manifestaba. Puesto que la Orientación Educativa ayuda al estudiante a lograr un desarrollo integral, corresponde al orientador educativo tratar y/o abordar con los adolescentes apartados relacionados con el tema antes mencionado, de tal manera que no cause al estudiante un sentimiento de culpa y que responda objetivamente a todo aquello que le causa inquietud.

(27) García Hoz, Principios de Pedagogía Sistemática, Ed. Rialp, Madrid, 1966. P. 205

En la mayoría de las sociedades (como es el caso de México) es más frecuente hablar y/o retomar el tema de sexualidad. Hoy existen varios medios que la promueven; lo cual podría resultar enajenante para aquellos jóvenes que no sepan hacer un uso adecuado de dicha información. La Orientación Educativa constituye un medio para apoyar a los educandos que transitan por esta etapa en proporcionar lo que éstos demanden.

Así mismo, la Orientación Educativa se hace necesaria para tratar el tema de las nuevas profesiones, dando a conocer a los alumnos las carreras que son más demandadas* y en que planteles universitarios se imparten.

La vida moderna, impone al individuo tareas cada vez más difíciles de realizar, el adolescente se siente confundido, puesto que tiene que adaptarse a los cambios de las instituciones (escuela, familia). Ya que surgen nuevas demandas y nuevas exigencias. La progresiva especialización y complejidad de las carreras y ocupaciones hacen más ardua la elección vocacional. Estos hechos ponen de manifiesto lo urgente que "es prestar a los adolescentes una ayuda continua, inteligente y comprensiva que, al mismo tiempo sea eficaz, no lastime su dignidad y su deseo de autoliberación." (28)

* Ver en el anexo tabla con carreras más demandadas

(28) Herrera y Montes Luis, Ob, cit., p. 11

2.6 Proyecto de vida

En el niño su pensamiento reproduce configuraciones mentales semejantes a los objetos de la realidad, en el adolescente se da un tipo de movimiento que va de la acción al pensamiento para luego pasar del pensamiento a una nueva forma de operar. El pensamiento del adolescente se aleja de la modalidad mágica con la cual controlaba los objetos. Ya que es capaz de elaborar hipótesis para explicar la realidad. Esto tiene repercusiones en varias áreas de la vida por que la creciente capacidad de abstracción abre la posibilidad de pensar sobre sí mismo y sobre el mundo cotidiano.

Así mismo, el adolescente se ubica en una nueva dimensión temporal: el futuro comienza a reclamar su atención.

En el contacto con los demás el adolescente construye poco a poco una imagen y un concepto de sí mismo, hasta que puede reconocerse como una entidad separada y distinta de su entorno. Es cuando el adolescente adquiere un sentido de identidad que vive como propia, la reconoce en los cambios que ha experimentado y en los que habrán de seguir; al pensar en la persona que desea llegar a ser.

“Al relacionar el pasado con el presente y con el futuro, los adolescentes comienzan a buscar el sentido que tiene su existencia en el tiempo.”(29)

En la adolescencia el concepto del futuro depende de la fase por la que se transita: en la temprana no existe todavía un concepto operativo de él, los chicos se encuentran inmersos en su presente, hasta los 14 o los 15 años la visión del futuro está inundada de fantasías. “En la etapa media de la adolescencia, el futuro adquiere una gran importancia desusada, y una aproximación más realista, se le ve aproximarse a las expectativas familiares y sociales que presionan conjunto de fines, metas y estrategias que conforman un plan de vida, comienzan a desempeñar un importante papel en la regulación de la personalidad.” (30)

En la última fase de la adolescencia (de los 18 años en adelante) el futuro ya se siente muy cercano, y se percibe en la cada vez más imperiosa necesidad de independencia económica, lleva a los jóvenes a buscar empleos. Las expectativas de los roles adultos que pronto han de desempeñar llevan a la afirmación de sus intereses.

La búsqueda de una pareja para una relación más estable con quien compartir proyectos hacia el futuro.

Dentro del proyecto de vida, se toma en consideración la elección de carrera. A nivel secundaria no se hace todavía la elección de carrera. Pero hay alumnos que se inclinan por carreras técnicas, que pueden cursar al finalizar la secundaria o bien hay adolescentes que se empiezan a interesar por la elección. El adolescente cada vez más aspira a la autonomía e independencia económica.

Con base en Reuchlin que hace un análisis de la orientación basada en un enfoque socioeconómico (31), hoy en día la elección de carrera esta basada en:

- a) El poder adquisitivo, las personas se preocupan por obtener medios materiales que les permiten tener un buen nivel de vida. Por ejemplo: hoy en día las mujeres eligen estudiar ingenierías para ubicarse en un trabajo bien remunerado.

(29) Merino Carmen, “Adolescencia y Plan de vida en la adolescencia media y tardía” en: Perfiles Educativos, #60, CISE- UNAM, Abril-junio, 1993, p. 46

(30) *Ibidem*, p. 47

(31) Reuchlin Maurice, La orientación escolar y profesional, Ed. Oikos-Tau, Barcelona, 1972, p. 20-23

- b) Otros escogen carreras con status. Con la finalidad de tener un reconocimiento social los adolescentes se deciden por carreras como derecho o medicina. Con respecto a este punto considero que existen carreras más reconocidas por la sociedad y por las propias Universidades, esto se constata por los lugares que se ofrecen en determinadas carreras, por ejemplo: comunicaciones, contabilidad, administración de empresas, psicología. Por otro lado, existen carreras como todas aquellas que se encuentran en el área de Humanidades no son reconocidas socialmente e incluso se piensa que estudiando este tipo de carreras no se puede ubicar en un buen empleo. Parte indispensable de la Orientación Educativa es presentar las diferentes profesiones con la mayor objetividad posible y neutralmente, de manera que el orientador no presente su opinión personal; promover la investigación en los alumnos, para que se enteren de las características reales de las carreras, pláticas con padres de familia para evitar que éstos influyan en la elección vocacional de sus hijos.
- c) Otros ni siquiera tienen la opción de elegir, sus padres son quienes deciden la carrera con base en la tradición familiar, en sus ambiciones y en su propio nivel cultural. Reuchlin considera que el hecho de que los individuos se preocupen por seguir con los estudios va unida al nivel profesional y cultural de la familia, esto último es una influencia en las ambiciones del adolescente.
- d) Muchos no evalúan su propio nivel de inteligencia, ni sus habilidades, haciendo una mala elección que provoca frustraciones en el sujeto.

Los jóvenes desde que están en la secundaria se preocupan demasiado por lo que pasará después de que acaben sus estudios, le temen al rechazo de una sociedad de consumo, en ocasiones están conscientes de que es necesario haber adquirido una formación en el que se desarrollen cualidades, por ello la Orientación Educativa ha de procurar brindar información sobre las distintas enseñanzas a las que puede tener acceso en el nivel medio superior e irles dando un panorama del mundo del trabajo.

Cuando el adolescente piensa en su futuro existe una relación con la educación, puesto que éste piensa en una carrera, universidad y profesores. Así mismo se relaciona con la sociedad, ya que normalmente es bien visto que un individuo quiera superarse al estudiar una carrera.

En el tránsito de la infancia a la edad adulta el individuo tiene que encontrar distintos modos para adaptarse en áreas y niveles diversos. Una de las áreas a las que habrá de ajustarse es al estudio y el trabajo, para acceder a un rol de adulto. Cuando se realiza ese ajuste el sujeto ha alcanzado la identidad ocupacional. "La identidad ocupacional es la autopercepción a lo largo del tiempo en término de roles ocupacionales"(32) y "el rol es una secuencia pautada de acciones aprendidos, ejecutados por una persona"(33). La identidad ocupacional se adquiere en su totalidad cuando el individuo sabe qué es lo que quiere hacer, de qué manera, en que contexto, como y con qué.

(32) Bohoslavsky Rodolfo, Orientación vocacional, la estrategia clínica, Ed. Nueva Vición, Buenos Aires, 1984, p. 44

(33) *Ibidem*, p. 44

A veces los jóvenes eligen una carrera porque quieren parecerse a alguien a quien admiran o han idealizado, por eso en ocasiones expresan: "Yo quiero ser administrador como X por que viaja mucho". Otro aspecto que se considera para elegir carrera son las oportunidades para varones y mujeres, puesto que hay ocupaciones "masculinas" y "femeninas".

Bohoslavsky en su libro Orientación vocacional, la estrategia clínica trata las diferentes etapas para llegar a la identidad ocupacional:

- a) Crecimiento: entre los 4 y 10 años, la vocación está determinada por la fantasía. El interés pasa a primer plano entre los 11 y 12 años y las capacidades entre los 13 y 14 años.
- b) Exploración: entre los 15 y 24 años esta etapa se divide en 3 momentos:
 - Tentativas: entre los 15 y 17 años en que la elección de los roles va a ser ejercitada sobre la fantasía.
 - Transición: entre los 18 y 21 años ya hay una mayor consideración de la realidad.
 - Ensayo: entre los 22 y 24 años el individuo localiza una área de la realidad que le gusta, la elige y se relaciona con ella.
- c) Establecimiento: se extiende entre los 25 y 40 años y consta de dos momentos:
 - Ensayo: es conocer campos de trabajo y elegir uno en donde se establece con quien trabaja, para quien, en que tarea, etc.
 - Estabilización: es meramente creativo.

Luego aparecen otras etapas: la de mantenimiento y declinación, en la que surge una desaceleración y una preparación para el retiro que es la etapa final.

Los adolescentes al elegir dejan objetos y formas de ser; por ello la elección de carrera supone elaborar duelos. Los duelos se realizan sobre cuatro situaciones:

- a) duelo por la escuela secundaria, b) duelo por el paraíso perdido de la niñez, b) duelo por la imagen ideal de los padres y d) duelo por las fantasías. Tiene que dejar estas cosas atrás y enfrentar otros proyectos, esto causa un sentimiento de culpa que a veces no puede ser controlado y vive en un estado de resentimiento constante.

Ante la separación de los objetos surge el anhelo de complementarse, es cuando el adolescente busca el momento de elección y comienza la identificación con otro, por ejemplo: un profesional a quien conoce y que él quisiera ser.

2.7 La escuela y el adolescente

La escuela representa para los adolescentes una institución en la cual puede interactuar con compañeros que tienen gustos similares y por ende se identifica con ellos. Los miembros de un grupo de coetáneos son los que responderán mayormente a las necesidades afectivas del joven estudiante. Un amigo cercano es capaz de ayudar a un estudiante a superar la ansiedad y la soledad que pueda sentir dentro de una escuela grande y complicada. Los condiscípulos dan el apoyo emocional que necesita cada adolescente en sus intentos por romper la dependencia de su familia y otras figuras adultas.

Al dar o tomar, entre ellos, aprenden formas de relación con personas de todas las edades, cargadas de cierto grado de empatía y reciprocidad; también pueden cooperar en la creación de algunas de las actitudes, valores, aspiraciones y conductas sociales del adolescente.

También representa un reto, puesto que tiene que relacionarse con sus maestros. Y de estos tiene una imagen semejante a la de sus padres; no quiere depender de ellos. De ahí, que se muestre en ocasiones indiferente ante ellos. Pero al mismo tiempo la escuela significa una oportunidad para los alumnos. Ya que el personal docente auxilia al joven, puesto que brinda herramientas como la motivación, autoestima, ambiente académico cordial, noción de responsabilidad, posibilidad de reflexión y análisis, conocimientos e información para que éstos lleguen a enfrentar problemas que les plantea la realidad, así mismo detecta problemas en el aprendizaje. Todo esto con la finalidad de evitar múltiples problemas que surgen en la etapa adolescente, como lo es: la deserción escolar, la reprobación, rezago educativo, etc. En este sentido los orientadores deben tener un entrenamiento que consiste en la actualización, es una oportunidad para que conozca nuevas alternativas para mejorar su desempeño, se presente ante su grupo con mayor seguridad y confianza, más consciente de su tarea y propiciando que el alumno lo respete y admire; así mismo analiza como estaba trabajando hasta el momento de su entrenamiento, realizar una autocrítica para mejorar. De tal suerte que guíe al educando para que su aprovechamiento escolar sea el óptimo.

Aunque en ocasiones resulta complejo para el maestro (también se incluye al orientador) apoyar al alumno-adolescente, por que no entiende su comportamiento ambivalente. Aún así, el maestro es un ejemplo para el adolescente y "la mayoría de los jóvenes se adaptan a la personalidad del maestro que tienen en turno" (34). Aunque el proceso de adaptación debe darse también por parte del profesor. Ya que el estudiante que se encuentra en esta etapa necesita de personal docente que lo entiendan, que sean capaces de acercarse y establecer "amistad", que es un factor que facilitará que el alumno se sienta

(34) Marvin Powell, La Psicología de la adolescencia, F.C.E., México, 1975, p. 505

comprometido con la escuela y las tareas académicas. Por ello, “en la relación educativa está involucrado el afecto, el cual imprime al proceso enseñanza- aprendizaje el carácter integrador, al permitir a los participantes de la experiencia comprender el conocimiento, pero en movimiento un continuo fluir sin divisiones entre capacidad de sentir y la capacidad de pensar.” (35)

Por otro lado, hay alumnos- adolescentes que viven una situación económica difícil, no todos corren con la misma suerte. Algunos se tienen que integrar al campo laboral para aportar ingresos , o bien otros prefieren estudiar una carrera técnica y finalizar los estudios en un plazo más corto, para poder incorporarse en un trabajo y ayudar en las necesidades de su hogar. Por esto, existen alumnos interesados en conocer instituciones de educación media superior que ofrezca carreras técnicas, así como la ubicación y plan de estudios. La escuela representa una alternativa para recurrir al profesional que se especializa en brindar este tipo de información. Así mismo, los alumnos esperan un consejo que les ayude a hacer una mejor elección o pláticas que amplíen su visión respecto al momento que vive y lo que la sociedad demandará de él/ella. Con ello el adolescente siente que sus expectativas se están tomando en cuenta.

La escuela tiene un papel central tanto en la formación de la personalidad como de las capacidades que permitan al joven desarrollar operaciones que hagan efectivo el conocimiento que adquiere. “La escuela debe hacer esfuerzos dirigidos a motivar los intereses del educando y llevarlos a tomar una posición activa hacia el conocimiento, hacia la búsqueda de lo nuevo, probar sus habilidades en el manejo de procesos de análisis, de síntesis, de generalización y otras operaciones activas que no lo limiten a la mera reproducción del saber y que lo lleven a participar en el aula, a hacer preguntas y a cuestionar el material que pende. La escuela orientada hacia las personas estimula importantes operaciones de la personalidad, como son la capacidad de problematizar, plantearse criterios propios y estructurar el campo de aprendizaje. En la medida que se estimulan estos avances, se individualiza el proceso educativo y se garantiza la acción activo-transformadora del educando hacia el conocimiento.”(36)

2.8 El adolescente como estudiante

Al tratar de afrontar los cambios físicos, psicológicos y sociales, el adolescente pasa por momentos críticos, en los cuales el comportamiento se torna agresivo en distintos espacios, ya sean en el entorno familiar o en el escolar.

De ahí el temor que experimentan tanto padres como maestros al percibir la confusión de los adolescentes frente al impacto de sus urgencias biológicas en un momento en que aún no cuentan con armas suficientes para enfrentarlos constructivamente.

(35) Obregón Teresa, Ob.cit., p. 57

(36) González Rey Fernando, “Adolescencia Estudiantil y desarrollo de la personalidad” en: Perfiles Educativos, # 60, CISE-UNAM, México, 1993, p. 11

En el ámbito escolar los adolescentes también muestran ambivalencia, existen asignaturas que les llegan a interesar con profundidad, en tanto que otras les son tediosas y aburridas. En este sentido los profesores deben de crear nuevas modalidades didácticas que atraigan al alumno- adolescente: a) trabajo en equipo: propiciará una retroalimentación entre los integrantes, ya que cada uno percibe la realidad y los contenidos temáticos de diferente manera, b) actividades extraescolares: en las cuales el alumno se convierta en investigador activo. Así mismo, este tipo de actividades rompen con la clase tradicional dando oportunidad de trabajar en otras circunstancias que motivan al adolescente a crear, c) uso de materiales llamativos: complementan el tema el cuestión y favorecen la atención del estudiante, d) cambio en la estructura del salón: el movimiento de los pupitres como en círculo o media luna permite que todos los integrantes se vean a la cara y se rompa con el esquema tradicional y e) uso de películas, diapositivas y música: emplear otros instrumentos que gustan a los adolescentes y atraen su interés en la clase; y con sus nuevas capacidades intelectuales puede lograrlo, ya que en esta etapa surgen la deducción, comprende mejor diversos aspectos del estudio, plantear hipótesis y abstraer. Dichas características van mejorando conforme va progresando la adolescencia. De tal suerte que el joven va adquiriendo mayores habilidades intelectuales que le pueden permitir un correcto desenvolvimiento académico. Este último impulsado por el personal docente, tiene que propiciar el interés del alumno al estudio de su materia.

Ahora el adolescente es capaz de manipular objetos, pero no para dejarlos estables, ahora puede cambiarlos o moldearlos para hacer uso de éstos a su conveniencia. Ahora ya esta apto para realizar una hipótesis o teoría respecto a esos objetos. También elabora preguntas respecto a todo lo que le rodea, puesto que se preocupa por lo que pasa a su alrededor, es decir, toma conciencia de un mundo que creía antes era estable, pero ahora es más receptivo, se percata de los cambios que suceden es sí mismo y alrededor de él. Su capacidad de reflexión no tiene fin, cuando se lo propone puede ser propositivo en sus opiniones.

El adolescente como orientado, tiene algunas responsabilidades:

- Tomar en cuenta que participa en un proceso
- Participar activamente en el proceso (investigar, participar, estudiar, etc.)
- Llegar a un conocimiento de sí mismo
- Llegar a la toma de decisiones propias

Así mismo, el adolescente como orientado cuenta con derechos:

- Cada individuo es único
- Derecho a la aceptación como ser humano
- Cada individuo tiene derecho a tomar sus propias decisiones
- Tiene derecho a la autorealización y autodesarrollo
- A participar y opinar

El orientado cuenta con derechos, para que sea valorado y considerado como ser humano, el trato que recibe de quien le enseñan e instruyen, guían y apoyan sea de respeto y cordialidad. Por que no se puede olvidar que al trabajar en el campo de la educación, en cualquier nivel educativo, se convive con seres humanos. Los alumnos tienen derecho a ser respetados con sus cualidades y defectos, tiene derecho al error, etc. Pero cabe mencionar que el alumno (en este caso el joven) no puede tampoco caer en una actitud de indiferencia y apatía, éste es un sujeto activo que se involucra en el aprendizaje, se muestra interesado en mejorar día con día su desempeño académico y abierto al aprendizaje, conciente de que lo proporcionado en la escuela le ayudará a conocer aspectos relacionados con diferentes temáticas, para posteriormente aplicarlos en una realidad. El estudiante no puede concebir al orientador como un “mago” que solucionará sus dificultades en cuestión de segundos, éste tiene que mostrarse receptivo, abierto y reflexivo.

2.9 Dificultades que tiene el adolescente

Es natural que los escolares encuentren dificultades y problemas en su proceso de adaptación y desarrollo. Muchos de esos problemas son sencillos, y puede resolverlos por sí solo. Otros, en cambio, requieren la intervención de personas con mayor preparación y experiencia. Algunos de los problemas a los que se enfrenta el adolescente son:

- Los problemas y dificultades que se relacionan con la salud, el vigor, y la constitución física.
- Diversas dificultades económicas pueden interferir en la vida de los alumnos, como por ejemplo, la falta de recursos para atender a sus necesidades fundamentales de alimentación, ropa y vivienda; dificultades para adquirir los útiles y materiales necesarios para sus estudios, carencia de recursos para la recreación y las relaciones sociales.
- Algunos conflictos familiares, se reflejan destructivamente en la conducta y en la personalidad de los alumnos; tal es el caso de las fricciones entre los padres, la falta de afecto y de comprensión de éstos para con el alumno, la falta o ausencia del padre o la madre en el hogar.
- Frecuentemente, los escolares tienen dificultades en sus relaciones con sus compañeros y amigos; son, a veces, rechazados o menospreciados, algunos no tienen amigos o encuentran dificultad en llevarse con jóvenes del sexo opuesto, con los adultos o sencillamente no saben como conducirse en situaciones sociales.
- Es común que los adolescentes presenten problemas de orden sexual, por ejemplo padecimientos o preocupaciones constantes de esta naturaleza; estas preocupaciones, pueden inhibir otros intereses más constructivos de los alumnos o dar origen a actitudes antisociales.
- Muchos adolescentes encuentran dificultades o problemas relacionados con el tiempo libre, no saben que hacer en sus ratos de ocio o se dedican a la vagancia y a diversiones poco o nada constructivas.
- Los problemas vocacionales se presentan principalmente en el tercer grado de la secundaria, cuando los alumnos deben decidir lo que harán al salir de la escuela. Estos problemas son variados, comprendiendo desde los casos de indecisión frente a la elección de la carrera, de no hacer la elección adecuada o la total despreocupación del adolescente por su futuro.
- Las dificultades relacionadas con el aprovechamiento escolar: la reprobación frecuente, bajas calificaciones, falta de interés, limitaciones intelectuales. Existen alumnos-adolescentes que no logran dominar algunas materias que requieren de ciertas aptitudes.
- Desajustes y alteraciones de la personalidad: negativismo, timidez, autorepresión, agresividad persistente, tendencias antisociales como la mentira y el robo, inseguridad, conflictos emocionales.

El medio ofrece al adolescente diferentes alternativas a las que puede acudir para aminorar estas problemáticas y la ansiedad que éstas generan en el individuo. Existen en México instituciones que ayudan al óptimo desenvolvimiento sexual del joven como: CONASIDA, TELSIDA, IMSS, CONAPO que podrán orientarlos y orillarlos a hacer un uso responsable de su sexualidad. Para problemas relacionados con la elección vocacional y profesional se encuentran la Dirección General de Orientación Vocacional, SNOE (Sistema Nacional de Orientación Educativa) y ferias que ofrece tanto la UNAM como el IPN donde informan de carreras, plan de estudios y Universidades. Cuando el adolescente presenta problemas familiares puede recurrir al DIF (Desarrollo Integral de la Familia). En ocasiones los jóvenes presentan problemas relacionados con las drogas y el alcohol, en este caso pueden acudir a Centros de Integración Juvenil. Otra opción para aminorar las dificultades es que en las propias escuelas se abran cursos de conferencias, talleres y pláticas que ayuden al adolescente y padres e familia a esclarecer ese panorama, que a veces para ellos no parece aclararse. Así mismo, el orientador tiene que ofrecer el espacio institucional y requerir el apoyo de profesionales.

CAPITULO III

3.1 Concepción de orientador

El orientador es una persona cuya tarea principal es ayudar al orientado a hacer elecciones que le permiten solucionar sus problemas escolares, profesionales, sociales y personales. Posee conocimientos profesionales como: a) técnicas de enseñanza-aprendizaje, b) conocimiento de la etapa por la que transitan los alumnos, c) dinámicas de grupo, d) enfoques de aprendizaje, aplicando aquel con el que se identifique, e) elementos de la comunicación como rapport, empatía, saber escuchar y f) elaboración de planes y programas de estudio, que le capacitan para comprender a los individuos con los que trabaja y al mundo en que vive, proporcionando así una ayuda o guía a aquellos individuos que lo requieren. Así mismo, aplica dichos conocimientos para propiciar una relación orientador- alumno óptima: a) reconociendo los intereses y necesidades de los alumnos, b) promoviendo un trabajo en equipo con profesores, c) brindando información significativa y promoviendo la reflexión y análisis en los alumnos y d) estableciendo relaciones de respeto con los alumnos así como de comunicación profunda; ya que es capaz de llevar a la práctica aspectos que promueven la seguridad y confianza, y así establecer un vínculo estrecho.

“El orientador proporciona servicios de orientación e información, individualmente y en grupos, en colegios, institutos y universidades; en hospitales, clínicas, centros de rehabilitación e industrias; con el fin de ayudar a los individuos a un mejor desarrollo y realización personal, social, educativa y profesional.”(37)

El orientador es un agente que al estar inmerso en la educación, le corresponde investigar respecto a la planeación en la escuela, el desempeño del personal docente y el comportamiento de los alumnos. También debe investigar los cambios que suceden a nivel político, económico, social y cultural, ya que estos influyen en la educación; para que sea capaz de modificar sus técnicas, instrumentos y herramientas para proporcionar un servicio con alternativas reales.

La concepción de orientador para este trabajo es la siguiente: es un agente educativo que promueve en los estudiantes la solución de problemas por medio de la reflexión y un desarrollo integral en una atmósfera de respeto y humanismo. Es asertivo en el proceso de ayuda, considera la individualidad de cada uno de sus alumnos. Se preocupa por promover un cambio en el educando.

(37) Gordillo María Victoria, Ob. cit., p. 83

3.2 El rol del orientador

El orientador es una persona que forma parte de su propio proyecto, al construir un paradigma de su profesión encaminado a integrar sus conocimientos en un marco científico con fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos sin perder la concepción de sí mismo como profesionalista y de su institución como un todo social. Cumple una función social y se espera de él que sea un buen colaborador, que lleve a cabo las acciones que se le encomienden sin olvidar que como agente educativo debe tener una concepción institucional, sobre las políticas, planes, programas, etc., además de los niveles básicos de organización desde su dimensión y su función. Es decir, organiza los contenidos de su materia, lleva a cabo el proceso de Orientación Educativa y analiza su tarea en relación a los estudiantes también propone desde su perspectiva, para ello debe tener muy en claro cuales son sus objetivos y que si bien es un agente educativo no tiene exactamente las mismas funciones que un profesor, director, prefecto; por ello su dimensión es diferente.

Se identifican diferentes roles del orientador:

- Con base en el enfoque conductual se pretende aprender conductas nuevas y responder de un modo más adecuado a las circunstancias, el rol del orientador es preventivo por que promueve un cambio en el desenvolvimiento del individuo para evitar problemas futuros ofreciendo técnicas para afrontarlos.
- Retomando el enfoque humanista, que considera que el hombre es complejo y que a la vez posee características únicas que los hacen único, diferente de los demás; así mismo reconoce que el individuo tiene toda la capacidad para resolver por sí mismo los problemas que se le presenten. Así pues con base en este enfoque el rol del orientador se centra en: a) considerar al alumno como persona con virtudes y defectos, estableciendo una guía y confiando en su potencialidad para que transforme su realidad, b) establecer relaciones interpersonales con sus compañeros de trabajo, manteniendo una postura abierta a sus comentarios y observaciones, c) establecer una relación empática con padres de familia, que en ocasiones no encuentran la manera mas adecuada de apoyar a sus hijos.
- Desde una perspectiva pedagógica el orientador establece un rol educativo-evolutivo: “ayudar a planificar, lograr y sacar el máximo beneficio de las experiencias que le capacitarán para desarrollar su potencial”. (38)
- Retomando el enfoque socioeconómico se espera que el orientador conozca las necesidades socioeconómicas del momento para actualizar contenidos y proporcionar al alumno aquella información que le ayude a reflexionar sobre aquello que se espera de él.

Una de las actividades del orientador es el “asesoramiento” pero más que informativo, se centra en los aspectos afectivos y personales. El asesoramiento es la ayuda profesional que un experto presta a alguien necesitado de consejo.

(38) *Ibidem*, p. 83

Un aspecto muy importante dentro de la definición del rol del orientador es la enseñanza de la toma de decisiones, la planificación, la elección, la resolución y evaluación de problemas. El orientador necesita dominar técnicas de orientación personal y asesoramiento, individual, grupal o de sistemas.

La formación del orientador supone: que los orientadores tengan unas destrezas y una formación específica, que la definición de su profesión incluya una serie de funciones como: a) propiciar el autoconocimiento, autoaceptación y autosuperación a través de diversas actividades, b) fomentar relaciones interpersonales entre los alumnos, c) asesorar a los alumnos con problemas de aprendizaje, afectivos, psicosociales y vocacionales, d) ofrecer a los alumnos información sobre las distintas opciones de educación media superior, e) comprender al orientado en forma individual y grupal, f) participar con los docentes y directivos en la detección de los problemas pedagógicos e individuales, g) investigar los intereses, aptitudes, destrezas, habilidades, actitudes y valores así como su vinculación con las actividades productivas del país, h) promover el trabajo multidisciplinario en la institución educativa donde labore, así como el trabajo en equipo, i) establecer contacto personalizado con los padres de familia y j) promover la apertura del Departamento de Orientación Educativa para realizar la asesoría y contacto personalizado con alumnos y compañeros de trabajo.

El orientador con base en el enfoque existencialista retomará al educando de manera integral considerando todas las necesidades mediante el seguimiento haciendo que su labor sea formativa y preventiva. El orientador crea espacios en los cuales se propicie un desarrollo de comportamientos y formas comunicativas que faciliten al educando el interactuar con su medio ambiente, conocerse a sí mismo, inducir ejes para fomentar el crecimiento personal, aprovechamiento escolar y elección de opciones educativas u ocupacionales.

En el rol del orientador en relación con el orientado, el punto más importante, sin el cual no se establecerá una buena relación, es el:

RAPPORT Y EMPATIA

Los alumnos se quejan de maestros antipáticos, poco agradables y que creen que por el terror pueden crear condiciones de aprendizaje adecuadas. Afortunadamente la pedagogía propone alternativas para superar el autoritarismo y totalitarismo dentro del aula. Una de estas formas de lograr la cooperación, así como de crear un clima de trabajo agradable, creativo, participativo, no solo en el aula, sino en las asesorías se logra con el establecimiento de Rapport.

Entendemos rapport como el proceso que se establece y mantiene una relación de confianza mutua y comprensión entre dos o más personas, es decir, la capacidad para generar respuestas cooperadoras de otra persona.

Al crear este clima de confianza, facilita, optimiza y agiliza los procesos, permite ampliar la acción e influencia del orientador o docente.

Para ayudar a este rapport se propone analizar algunos principios básicos sobre comunicación:

1.- OIMOS LO QUE ESPERAMOS OIR. Lo que oímos o entendemos cuando alguien nos habla, está conformado en gran parte por nuestra propia experiencia y nuestros antecedentes; en lugar de oír lo que los demás nos dicen, oímos lo que nuestra mente nos dice que se ha dicho.

2.- TENEMOS PERCEPCIONES DIFERENTES. Las personas interpretamos un mismo estímulo en formas diferentes, según cuales sean nuestras experiencias anteriores, un aviso puede llegar a interpretarse de forma diferente según el interés, preparación, rango, etc.

3.- EVALUAMOS LA FUENTE. El receptor no sólo evalúa lo que oye, sino que también toma en cuenta quién lo dice, por eso, a menudo, el que recibe el mensaje, atribuye al que lo ha enviado intenciones que no tiene.

4.- LAS PALABRAS SIGNIFICAN COSAS DIFERENTES PARA PERSONAS DSISTINTAS. Esto es generalmente un problema semántico. No podemos transmitir significados, lo que transmitimos son palabras que pueden sugerir significados completamente distintos.

5.- LAS PALABRAS TIENE SIGNIFICADOS SIMBOLICOS. Para algunas personas una determinada palabra puede tener un significado simbólico y por ello podemos comunicar cosas que no teníamos la intención de decir.

LA EMPATIA

Dentro de este aspecto es necesario mencionar:

1. *La intencionalidad empática.* La primera cuestión que surge al estudiar la empatía es que emana de la actitud positiva hacia algo y se manifiesta en una relación específicamente humana. Lo que caracteriza a la empatía es su componente afectivo, que necesariamente aparece en el momento en que una persona se dispone actitudinalmente para comunicar y atender a otro, comprendiéndole y aceptándole. Se participa, de las cuestiones que afectan al otro, y así se le expresa. Por tanto, la empatía no es una mera reacción afectiva en cadena por el hecho de estar en contacto con el otro, o una inexplicable atracción vital, sino que fundamentalmente entraña una dirección localizada, una intencionalidad de establecer relación.
El nivel de interiorización personal depende de las condiciones estimuladoras del orientador y de la facilidad y sensibilidad del alumno para percibir que se le considera como a él mismo, como persona concreta, y no como objeto ajeno.
2. *La compasión- alteración empática.* La empatía genera comprensión, es una compasión, un compartir el afecto del otro. En toda dinámica empática existe la posibilidad de participar y compartir lo que afecta a ese otro, vinculación afectiva

que aproxima hacia una identificación con el ser del otro y que, en niveles altos de empatía, como la amistad íntima o el amor, se convierte en una identificación recíproca y vigorosa.

El orientador no puede imponer debe presentar un conjunto de conocimientos, propuestas, actividades, preguntas. El orientado decidirá cual es la mejor opción para su bienestar.

Es el especialista que brinda ayuda al estudiante para conocerse a sí mismo, para aconsejarlo, para platicar con él respecto a sus dudas y cuestionamientos. No puede perder de vista que trabaja con adolescentes, quienes son más perceptivos y sensibles, cualquier actitud rígida e impositiva parecerá una agresión. Y el hecho de que pueda establecer una relación empática no significa que quiera dirigir al alumno a hacer lo que él quiera, a establecer un papel autoritario. Más bien, el orientador da seguridad al alumno y confía en su capacidad de resolver problemas, guiándolo a encontrar respuestas, a conocerse y a tomar decisiones; de esta forma el educando se siente animado a acudir al orientador.

3.4 Características del orientador

Con la finalidad de que el orientador realice un trabajo que lo satisfaga a él mismo y a los alumnos – adolescentes con los que trabaja, debe poseer ciertas características:

- Facilidad para establecer contactos humanos: ya que el orientador trata directamente con los adolescentes, ya sea para brindar información o para establecer un encuentro personalizado con el cual se traten sus problemas emocionales, psicológicos, académicos, de aprendizaje, etc., por ello “Todo orientador está comprometido en su que hacer, al establecimiento de relaciones que son tan necesarias y decisivas en la educación del sujeto”. (39) Así mismo tiene trato con los profesores y directivos de la escuela para dar cuenta de su labor y de los alumnos con alguna deficiencia o problema. En este sentido el orientador ha de tener la disposición para llevar relaciones óptimas con los alumnos y con el personal docente.
- Amplitud de conocimientos: puesto que toda la información que brinda a los alumnos-adolescentes será de gran ayuda para ampliar su visión sobre los diferentes aspectos que conforman su vida y que en determinado momento emplearán para resolver problemáticas que se le presenten; el orientador debe de proporcionar información objetiva, con el fin de que ubique al adolescente en la realidad.
- Comprensión amplia de la juventud: el orientador debe estar consciente de todas las características que tiene el adolescente, entre las cuales se cuentan: cambios físicos y psicológicos, intereses, necesidades y dificultades. Con ello el orientador entenderá su comportamiento, así podrá brindarle las herramientas necesarias para su adaptación al medio y para formar un ser integral capaz de resolver lo que la sociedad demanda de él.

(39) Ruíz de Azua, La Tutoría, Ed. Santillana, Madrid, 1974, p. 66

- Actitud de educación permanente: el orientador es un especialista que necesita estar inmerso en un proceso de actualización constante, para dominar aquellos temas que son de interés para los educandos. Debe estar enterado de cuales son las diversas instituciones que proporcionan a los adolescentes servicios que le ayudan a constituirse como ser integral. Así mismo, debe dominar los nuevos avances técnicos relacionados con psicometría. Todo esto con la finalidad de brindar un servicio más eficiente y para que su función tome mayor importancia.
- Capacidad de comunicación: debe de establecer un apropiado proceso de la comunicación, por el cual sea capaz de saber escuchar, observar y retroalimentar a los alumnos, que son los beneficiarios de la Orientación Educativa.
En el proceso de la comunicación el orientador debido a su preparación, experiencia y madurez debe facilitar la confianza para que el alumno-adolescente comunique su intimidad, generando una postura reflexiva en éste último ante las sugerencias y consejos que se le ofrezcan.
En la comunicación establecida, el orientador ha de procurar la aproximación empática, de forma afectiva y sincera. Por lo tanto, “ en la medida en que el alumno siente que el orientador lo percibe afectivamente, que es consciente de la empatía, de esa captación afectiva, podrá avanzar hacia lo que se propone” (40)
- Debe poseer algunas condiciones personales como lo son: la humanidad, amistad, autenticidad, exigencia, justicia, autocrítica, humildad. Estas características le ayudan al orientador a establecer un equilibrio al realizar su trabajo.
- Preparación técnica psicopedagógica: preferentemente el orientador debe ser psicólogo o pedagogo, por los conocimientos que posee es capaz de entender y atender a otras personas. Dentro de las funciones del orientador esta la del detectar habilidades, aptitudes e intereses por medio de la psicometría.
- El orientador debe poseer tanto técnicas psicopedagógicas que consisten en aquellos instrumentos de psicometría como tests, entrevistas, cuestionarios para conocer al alumno como técnicas didácticas que son los instrumentos que facilitan el proceso de enseñanza- aprendizaje y que son necesarias para hacer atractiva y dinámica las clases de Orientación Educativa, y el alumno saque el mayor provecho de las sesiones.

(40) Repetto Elvira, Fundamentos de Orientación, la empatía en el proceso orientador, Ed. Morata, Madrid, 1977, p. 216

Según Leona Tyler (41) el orientador debe poseer una formación con los siguientes requisitos:

- Conocimientos educativos básicos: teorías de la educación, técnicas de enseñanza, uso de material didáctico.
- Conocimientos psicológicos pertinentes con la orientación: comunicación con rapport y empatía, pruebas psicométricas como tests, entrevistas, etc., técnicas para propiciar un cambio de comportamiento, facilidad para establecer relaciones interpersonales.
 - Dominio de procedimientos y habilidades necesarias en la orientación: orientación familiar, información profesiográfica, conocimiento de temáticas que ayuden al individuo en su desarrollo integral.
 - Comprensión de los ambientes de empleo en donde se llevará a cabo la orientación.

Con estas características se facilita la relación entre el orientador y el alumno, de forma que la actitud del primero, dada su preparación, experiencia y madurez, facilite al segundo la confianza para comunicar su intimidad, generándole una predisposición reflexiva ante las sugerencias y consejos que se le ofrezcan.

3.4 Principios del orientador

Para que la labor del orientador sea la adecuada, en la cual no se afecte a el mismo, al personal docente con el que labora ni al alumno adolescente, existen ciertos principios que guían su labor:

- Afectividad: el alumno reclama una relación agradable, cariñosa cordial y amena. Ello implica una actitud de tolerancia y comprensión. La relación orientador-alumno debe de ser sincera, vital, que surja de forma espontánea y natural, no como consecuencia de una obligación docente.
- Individualización: el orientador debe de observar y preocuparse por las necesidades y actividades de los alumnos, así como de su personalidad y temperamento. Y así reconocer que no todos son iguales.
- Respeto: el orientador debe tratar con respeto a los alumnos, ya que los adolescentes son sensibles a la divulgación de su intimidad y de su forma de pensar. Debe propiciar un ambiente de respeto entre sus compañeros y entre él mismo y los alumnos.

(41) Tyler Leona, La función del orientador, Ed. Trillas, México, 1975, p. 267-268

- Justicia: el orientador debe establecer los criterios apropiados para apreciar las circunstancias que se suceden en el aula. Con ello se evita el recelo por parte del alumno ante el orientador.
- Autoridad: es preferente que el orientador tenga una autoridad serena, no excitable, ya que esa manifestación de madurez la admira el alumno y les atrae y ofrece seguridad.
- Establecimiento de relaciones humanas de empatía: el orientador debe ser capaz de entender las situaciones por las que pasan los adolescentes. "Cuando existe entre dos partes un deseo mutuo de entrar en contacto y de comprometerse en un proceso de comunicación, podemos afirmar que cuanto más elevado sea el porcentaje de acuerdo realizado por la experiencia, la percepción y la conducta de una de las partes, más se caracterizará por una tendencia a la comunicación, un funcionamiento psicológico mejor para ambas partes: un aumento de la satisfacción procurada por la relación" (42) El orientador debe propiciar a cada momento una aproximación a la convivencia interpersonal con cada uno de sus alumnos, intentando estimular su madurez en el intercambio de experiencias y opiniones.
- Altruismo: con esta actitud se logra entender a un sujeto desde su estructura, respetando sus gustos y elecciones estimulando su desarrollo y maduración hacia su plenitud. La ayuda orientativa implica un lanzarse hacia el exterior y cooperar con el alumno en la consecución de su objetivo. La actitud altruista supone la aceptación del otro, una actitud que genera en el otro la experiencia de sentirse comprendido en su singularidad y en su mundo personal tal como es, son valoraciones o estimaciones que son recibidas como acusación o al menos como un juicio externo.

Así mismo, el orientador al ampliar el servicio de Orientación Educativa lleva sus acciones fuera del salón de clases y establece un trabajo de equipo con el personal docente y otros profesionales, por ello al establecer relaciones con el equipo ha de guiar su labor también bajo ciertos principios:

- Flexibilidad. Ante las opiniones de otros maestros y profesionales. Ya que lo que sea proporcionado por los colaboradores, será analizado desde su perspectiva y especialización. La flexibilidad permitirá la aportación de cada uno de ellos complementando el conocimiento que se tenía.
- Apertura: no se puede caer en una posición hermética, en determinado momento se puede tener una creencia, la cual puede cambiar con una actitud abierta.
- Tolerancia: nadie piensa de la misma manera, se tienen que aceptar las diversas formas de ser y de pensar de los demás. Cada quien es único, posee características y habilidades diferentes, que han de ser aprovechadas en el equipo de trabajo.
- Objetividad: toda la información que se recopile tendrá que ser abordada con la mayor objetividad para que su trabajo sea fiable.
- Respeto: propiciar un ambiente de respeto entre los miembros que conformen el equipo de trabajo.

(42) Rogers Carl, *Psicoterapia y relaciones humanas*, Ed. Alfaguara, Madrid, 1974, p. 171

3.5 Ética Profesional del orientador

En el ejercicio de una profesión confluyen:

La formación que corresponde a las instituciones acorde con los avances de la disciplina, con las necesidades sociales y con los requerimientos de los empleadores.

La certificación que regularmente es voluntaria y sirve para atestiguar la actualización de los conocimientos, las habilidades y la competencia profesional, emplea mecanismos que permiten verificar, calificar y certificar, incluso de manera periódica, al profesionista formado en las instituciones.

La evaluación considerada como uno de los instrumentos para elevar la calidad de la educación, en particular la de nivel superior, lo que ha permitido determinar los niveles de conocimientos y aprovechamiento alcanzados, revisar y actualizar los programas académicos y servir de base para programas de estímulos.

El código ético se refiere a la responsabilidad que tiene todo profesionista en su ejercicio, lo que implica la obligación de mantener los niveles requeridos en cuanto a conocimientos y competencia profesional para la prestación de sus servicios, así como el cumplimiento de normas de conducta que cuenten con el consenso previo de sus partes y de la comunidad en general. "Ser profesional implica la posesión de aptitud, destreza y conocimientos especiales, que se basan ordinariamente en el adiestramiento intensivo del nivel avanzado dentro del campo de la especialización".(43)

El ejercicio profesional de la Orientación Educativa, al igual que otras actividades, implica la definición y el acatamiento de normas éticas para quienes la practican, a fin de mantener los niveles de calidad para la prestación responsable de sus servicios profesionales.

Por ello, en materia de Orientación Educativa, la AMPO, A.C. (Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación) ha tomado la responsabilidad de proponer un código ético que contenga un conjunto de ordenamientos a los que habrán de sujetarse los orientadores, delimitar las áreas o ámbitos que competen a su desempeño profesional, las actividades autorizadas, la protección a los usuarios de los servicios, la experiencia requerida, la renovación de la certificación y el desarrollo profesional en su conjunto y presentar propuestas para los criterios e instrumentos de evaluación pertinentes.

Las disposiciones señaladas en el código están dirigidas a todos los profesionales que se dedican a la Orientación Educativa, puesto que no sólo son pedagogos y psicólogos los que la imparten; por ello deberán acatar por igual, la totalidad de las disposiciones que se acuerden para los orientadores educativos en su conjunto.

(43) Tyler Leona, Ob.cit., p. 270

3.6 Alcances y limitaciones del orientador

Dentro de los alcances que presenta el orientador se encuentran:

- El orientador educativo es un especialista que puede llegar a trascender en un alumno- adolescente, logrando en este último el autoconocimiento.
- Su acción dentro de la escuela tiene una posición clave: su participación con los docentes y directivos en la detección de problemas psicológicos, académicos, emocionales e individuales de los alumnos.
- Detecta y canaliza a las instituciones correspondientes los casos de drogadicción, delincuencia, alcoholismo, o trastornos emocionales severos.
- Previene y corrige los indicadores de reprobación, deserción, rezago, baja eficiencia terminal.
- Propicia la toma de conciencia y la elección de un proyecto de vida en los adolescentes.
- El orientador propicia un espacio en donde los adolescentes puedan plantear sus cuestionamientos y dudas sobre los temas que les interesan e inquietan.
- El orientador proporciona conocimientos sobre la elección vocacional, dando una visión más clara a los adolescentes con respecto a las modalidades que se ofrecen en el nivel medio superior.
- Promueve la sensibilización de los estudiantes en relación con los temas que afectan hoy en día a la juventud.

Las limitaciones que presenta el orientador son:

- El orientador no cuenta con los conocimientos suficientes para brindar la información correcta y objetiva a los adolescentes, de tal manera que puedan resolver su duda y desempeñarse óptimamente en el medio que les rodea.
- El orientador no tiene la disposición para actualizarse. Existe una apatía de su parte por tratar de lograr una especialización.
- En ocasiones el orientador no ha podido precisar las funciones prioritarias, y se le asignan funciones que no le corresponden, como la de prefectura; lo cual impide que realice la acción orientadora óptimamente.
- Para otros actores de la educación y para algunos sectores de la sociedad no es del todo comprensible la tarea del orientador.
- Llegan a realizar acciones variadas y emergentes, que no tienen el impacto o la repercusión esperada.

- Una de las limitaciones más comunes de los orientadores es que no cuentan con la formación apropiada para aplicar instrumentos que le permitan obtener información significativa de los alumnos. No son psicólogos, pedagogos, licenciados en ciencias de la educación, más bien se designan profesores. En este sentido los orientadores educativos “ no se encuentran debidamente profesionalizados con esto quiere decirse que el recurso humano de la orientación no tiene las condiciones indispensables para desarrollar su función educativa, y que tampoco está respaldado con programas que los estimulen para arraigarse como trabajador de la orientación”. (44)
- Algunos orientadores luchan por ser reconocidos y por desempeñar correctamente su función para que se valore, se enfrentan al desconocimiento y desvaloración de su trabajo por parte del resto de la población, además de la apatía y el desinterés que en ocasiones presentan los alumnos. Entonces se ven imposibilitados para desempeñar su función como debe ser. En el caso contrario, existen orientadores que nunca desempeñan las funciones correspondientes a su cargo, por mero desinterés o por no estar comprometidos con la orientación. Así mismo, hay orientadores que guían su función mediante la buena fe y bajo el principio de que cualquier acción positiva es de beneficio para la escuela; se convierten entonces en voluntarios que muchas veces ejercen la orientación sin la formación y la preparación adecuadas.
- La función orientadora se ve inmersa en una gran problemática, desatada por el nuevo modelo de desarrollo que nuestro país vive, y que solo puede resolverse mediante el compromiso de los orientadores. Es indispensable luchar contra la imposición y las exigencias tecnocráticas del gobierno y la misma sociedad. Los actuales orientadores deben de regularizarse y prepararse para desempeñar mejor su función y no exacerbar el modelo neoliberal.

(44) Muñoz Riverohl Bernardo, Ob.cit., p. 13

3.7 Código Ético del orientador educativo

La práctica de la Orientación Educativa, como servicio profesional, dirigido a individuos con la finalidad de promover su desarrollo integral, posee exigencias particulares e implica una serie de obligaciones en el orden de lo personal y de lo profesional, debido a la responsabilidad y trascendencia de sus intervenciones, por lo tanto para su desempeño.

La AMPO como asociación civil, interesada en la constante superación académica y el desarrollo profesional de los orientadores educativos del país, presenta el Código Ético cuya finalidad de garantizar el respeto y protección de los usuarios, así como regular las actividades y comportamiento de quienes se desempeñan dentro del terreno de la Orientación Educativa:

SECCION: OBLIGACIONES PERSONALES

1. Tener presente que por el solo hecho de formar parte de la comunidad de orientadores educativos, se compromete a respetar los preceptos de este Código y a promover la buena imagen de su profesión.
2. Ejercer el conjunto de sus actividades con la responsabilidad y el compromiso de servicio que deben caracterizar su práctica profesional, bajo condiciones que garanticen su calidad y los fines humanos que le son inherentes.
3. Respetar la dignidad e integridad de la persona humana en los distintos ámbitos donde actúe y velar por el bienestar individual y social en la prestación de sus servicios profesionales.
4. Evitar toda forma de discriminación en relación con las ideas políticas, religiosas, y en general la vida privada de las personas, independientemente de su nacionalidad, sexo, edad, posición social o cualquiera otra característica.
5. Mantener dentro y fuera del ejercicio y la profesión un comportamiento que demuestre dignidad personal y profesional.

SECCION: OBLIGACIONES PROFESIONALES

1. Desempeñar sus actividades profesionales de conformidad con las normas y requisitos establecidos por las instancias competentes y por los colegios y asociaciones de su especialidad, en beneficio de los usuarios de sus servicios profesionales.
2. Evitar cualquier tipo de dogmatismo o prejuicio en su desempeño profesional; guiarse con objetividad, con honestidad y con integridad profesional.
3. Mantener actualizados sus conocimientos y habilidades profesionales. Estar atento a la evolución de las disciplinas relacionadas con la Orientación Educativa, buscar la evidencia científica e interesarse en los avances que puedan mejorar su práctica profesional.
4. Promover el prestigio y el progreso de su campo profesional, cumpliendo cabalmente con los objetivos establecidos para su práctica.
5. Evitar toda forma de intervención y/o prestación de servicios profesionales para los cuales no esté debidamente capacitado.
6. Vigilar que el uso de las pruebas e instrumentos psicológicos sean reservados a quienes tengan la preparación profesional adecuada para hacerlo y asuman todas las obligaciones y consecuencias inherentes al empleo de las mismas.
7. Tomar en cuenta que las pruebas psicológicas representan instrumentos auxiliares para su trabajo. Cuando decida hacer uso de tales instrumentos, deberá sujetarse a las normas y condiciones que se establezcan en cada caso.
8. Usar las pruebas e instrumentos en proceso de validación sólo con fines de investigación, previa aclaración al respecto y con las debidas reservas.
9. Evitar el uso de cualquier técnica o procedimiento que rebase los límites de su campo profesional.
10. Decidir sobre la conveniencia de realizar una investigación en función de las necesidades que se pretendan cubrir de sus posibles logros y de los riesgos que pueda implicar.
11. Que toda investigación sea relizada y supervisada por personas técnicamente entrenadas y calificadas.
12. Asegurar la calidad óptima de todo tipo de trabajo realizado bajo su responsabilidad profesional.
13. Observar estrictamente el valor confidencial de la información proporcionada por los usuarios de sus servicios profesionales.

CAPITULO IV

4.1 Descripción de la Esc. Sec. No. 24 Moisés Saenz.

La Esc. Sec. No. 24 Moisés Saenz está ubicada en la calle de Venecia s/n en la colonia Valle Dorado, municipio Tlalnepantla.

Los estudiantes que demandan ingresar a esta institución educativa tienen que presentar un examen de admisión. Gran parte de la población que ingresa a la secundaria viven en zonas aledañas a la escuela, todas ellas urbanas, como son: Pirules, Balcones, San Andrés, Valle Dorado todas éstas ubicadas en el Municipio de Tlalnepantla.

La secundaria se encuentra ubicada en una zona urbana, la cual cuenta con todos los servicios. Así mismo, la escuela cuenta con todos los servicios básicos como son luz, agua, teléfono, calles pavimentadas.

Cabe mencionar que de la zona en donde se encuentra, la escuela Moisés Saenz es de las demandadas, por la ubicación y por el prestigio con el que ha contado desde su apertura, puesto que aquí no se admiten con mucha facilidad desertores de otras escuelas.

Está secundaria cuenta con dos turnos: matutino y vespertino. Atendiendo en total a una población de 1260 alumnos. Los terceros de secundaria, que fueron los grupos más significativos, por la mañana están conformados por 40 alumnos y por la tarde por 30 alumnos.

La planta docente que labora por la mañana no es la misma que labora en la tarde. Y hay un profesor asignado para cada materia.

Dentro de las instalaciones con las que cuenta la secundaria son; biblioteca, sala de videos, laboratorios, salones especiales para los talleres de costura, cocina, mecanografía, estructuras metálicas y dibujo técnico. Ha habido una ampliación en las instalaciones de esta escuela, en 1999 se inaugura el auditorio, con la finalidad de organizar actividades en las que los alumnos hagan una demostración de todo aquello que han aprendido y también es un espacio abierto a otras personas que complementen la formación de los estudiantes.

La secundaria está a cargo del director, quien se encuentra apoyado por un subdirector, quien se encarga de atender los aspectos académicos de los alumnos. Así mismo, se encuentra el prefecto quien se encarga de controlar la disciplina de los alumnos.

La mayoría de las actividades académicas se realizan al interior de la escuela, las cuales tienen como propósito promover la formación integral del alumnado. Dentro de las actividades se incluye una semana en donde los alumnos representan tablas gimnásticas, también existe una semana denominada cultural, en donde se exponen los trabajos realizados por los adolescentes. Cuando se planifican actividades extraescolares, éstas dependen principalmente del desempeño grupal, ya que como eje de motivación, aquellos que hayan tenido un buen desempeño y obtenido buenos logros, harán una salida.

4.2 Población y muestra.

La investigación de campo se realizó en el turno vespertino y únicamente con los terceros de secundaria, puesto que solo a este grado se le imparte la asignatura de Orientación Educativa.

La población total en este turno es de 180 alumnos, ya que son seis grupos integrados por 30 alumnos cada uno. La muestra estuvo comprendida por el 10% de la población.

4.3 Aplicación

Para aplicar los cuestionarios se pidió autorización al director y a la orientadora, con la finalidad de hacerlo dentro del horario de Orientación Educativa, de forma que los alumnos estuvieran concentrados.

Se acudió a los seis grupos del turno vespertino, en cada salón se escogieron 3 alumnos al azar para que lo contestará. Cada alumno lo hizo de forma individual sentados en su respectivo pupitre. Pidiéndoles que lo hicieran con la mayor sinceridad posible.

Los cuestionarios fueron respondidos por alumnos de ambos sexos.

4.4 Recopilación de datos.

Para llevar a cabo la recopilación de datos se realizó investigación de campo retomando el método de estudio de caso. Puesto que es “ un método que contribuye al conocimiento de los fenómenos que ocurren en diversos ámbitos captando las características significativas que suceden”. (45)

La información se obtuvo en la Esc. Sec. No. 24 Moisés Saenz, en donde en los terceros años de secundaria se imparte como materia obligatoria Orientación Educativa.

Se asistió a la secundaria durante un curso escolar. Sin incluir periodos vacacionales y días de asueto. Acudí a dos grupos por tarde para realizar la observación, este instrumento de investigación fue el que más se utilizó, cuando me presenté las primeras veces los estudiantes se extrañaban de mi presencia, a veces notaba que algunos se sentían incómodos, otros eran más curiosos y preguntaban porque entraba a las sesiones de Orientación Educativa; conforme fue transcurriendo el tiempo todos se adaptaron a mi presencia, los educandos se comportaban tal y como eran: en ocasiones se dispersaban, tomaban notas, llegaban tarde y sudados por haber jugado.

No se presentó ningún obstáculo para llevar a cabo la investigación, la orientadora aceptó proporcionándome el horario de la asignatura, incluso me pidió que como agente externo a la escuela y profesional le brindara mis comentarios respecto a su forma de trabajar, pienso que nunca actuó de diferente manera por encontrarme yo ahí presente.

(45) Gordillo María Victoria, Ob. cit., p. 170

Solo en una ocasión se dio el caso de una comunicación personalizada con un alumno que había presentado una mala actitud en una sesión de Orientación Educativa, la cual tuve oportunidad de presenciar: la orientadora se mostraba seria ante la situación que se había suscitado y a la vez flexible para escuchar los comentarios del adolescente ; este contacto duro alrededor de media hora, no fue el tiempo necesario, puesto que no hubo un cierre adecuado, la orientadora acabo diciendo: “espero que cambies tu comportamiento, por que a la próxima tendré que pedirte no entres a la clase”, lo que resulto una amenaza y no un consejo.

Con esta investigación me pude percatar que no todos los adolescentes son iguales, cada uno tiene intereses diferentes, su comportamiento no es el mismo y que tienen ideas espontáneas y originales, son ambivalentes: había alumnos que un día eran alegres y otro indiferentes y apáticos. Llego a la conclusión que hay que estudiar para entenderlos y no juzgarlos.

Una vez otorgada la autorización para la realización de la investigación de campo, se comenzó la recopilación de datos significativos con respecto a la relación orientador-alumno en dicha institución. Para realizar los instrumentos que ayudaron en este trabajo, guía de observación, cuestionario y entrevista (ver anexo), se establecieron las siguientes variables e indicadores:

VARIABLES

Comunicación

Motivación

Autoestima

INDICADORES

Diálogo con respeto
 Retroalimentación entre los participantes
 Participación libre de los alumnos
 Flexibilidad en el horario de atención

Generación de participación
 Ambiente armónico
 Actitud relajada

Respeto entre compañeros
 Respeto entre orientador y alumno
 Relación horizontal de comunicación

Conocimiento de la materia

Señala, aborda, selecciona contenidos significativos para el alumno
Relaciona los temas con la realidad e intereses del adolescente- alumno
Menciona la importancia de la asignatura
Manejo de la Didáctica de la Orientación

A continuación se definen cada uno de los indicadores, para dejar en claro que fue lo que se pretendió evaluar en esta investigación:

Diálogo con respeto: dirigirse sin agresividad entre los miembros del grupo y escuchando sin juzgar los comentarios que se hagan.

Retroalimentación entre los participantes: permitir que los alumnos compartan ideas y conocimientos.

Participación libre de los alumnos: expresión constante de ideas, preguntas, dudas, etc.

Flexibilidad en el horario de atención: el alumno puede acudir al orientador en el aula y fuera de ella.

Generación de participación: el orientador promueve que los alumnos expresen todo lo que se les venga a la cabeza, ya sea algún conocimiento, experiencia o inquietud.

Ambiente armónico: respeto y cordialidad entre alumnos así como entre orientador y alumnos.

Actitud relajada: hacer menos riguroso el ambiente en el aula, promoviendo la confianza y el orientador hacerse menos severo .

Respeto entre compañeros: convivencia armónica entre alumnos llena de cordialidad y empatía.

Respeto entre orientador y alumno: evitar actitudes de agresión entre ambas partes.

Relación horizontal de comunicación: ambas partes pueden aportar y expresar ideas, el orientador no es el único que habla y se pone a la altura de los alumnos con los que trabaja.

Señala, aborda, selecciona contenidos significativos para el alumno: selección de temas de interés para los escolares.

Relaciona los temas con la realidad e intereses del adolescente- alumno: promueve la reflexión en los jóvenes de tal manera que lo concreten en su vida y así lleguen a la solución de problemas.

Menciona la importancia de la asignatura: hace saber a los adolescentes constantemente la utilidad y el beneficio que tiene la materia para ellos.

Manejo de la Didáctica de la Orientación: uso de material que haga más atractivo, interesante y significativa la clase.

Existen algunos indicadores que no fueron considerados al realizar la investigación pero que también dan razón de como es el proceso de Orientación Educativa en la secundaria:

- Relación con padres de familia: los indicadores en este caso serían comunicación, trato personalizado, talleres y pláticas para padres, aportación de los padres de familia al plan de estudios, horizontalidad en las relaciones con padres y alumnos.
- Trabajo con profesores y directivos de la escuela: comunicación, respeto, apertura y flexibilidad, trabajo con equipo multidisciplinario para realizar seguimiento e investigación educativa.
- Plan de estudios: flexibilidad en cuanto a aceptación de ideas de alumnos y padres de familia, apertura para incluir otras temáticas que propongan los alumnos.

Se aplicaron tres instrumentos de investigación:

I. La observación.

El objetivo de la observación es establecer un contacto directo con el objeto de estudio, así como obtener información objetiva de una forma presencial.

La observación “es uno de los medios de conocer el mundo objetivo, basado en la percepción directa de las materias y fenómenos mediante los órganos sensoriales.”(46)

La observación que se aplicó en la investigación de campo fue la directa, ya que con ésta se obtiene un proceso vivo y su reflejo. La observación directa ofrece material de una fuente originaria, y así los datos son más fiables.

La observación fue fundamental en esta investigación de campo, para percibir dentro del aula, la relación orientador-alumno en el proceso de la Orientación Educativa. Se captaron aspectos importantes como.

- Actitud del orientador hacia el alumno, al impartir su clase .
- Comportamiento del alumno.
- Dinámica de la clase.
- Manejo Didáctico de la asignatura

(46) Pardinas Felipe, Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales, Ed. Siglo XXI, México, p. 80

Si bien la observación es un instrumento que proporciona información objetiva y fiable del eje de análisis: relación orientador- alumno, también es necesario tener conocimiento de cual es la opinión del alumno con respecto al orientador y al proceso de Orientación Educativa.

La relación orientador- alumno en la Esc. Sec. No. 24 Moisés Saenz se establece específicamente en el aula, en el horario asignado a la materia de Orientación Educativa. En dicha relación la función de la orientadora está dirigido básicamente a cubrir el programa. De ahí, que sea en el salón el contacto que puedan tener el orientador educativo y el alumno. En este sentido, la relación es lineal; puesto que la orientadora aborda diversos temas; ya que la asignatura de Orientación Educativa está organizada en tres campos temáticos:

- La conservación de la salud y prevención de enfermedades relacionadas con las adicciones o sustancias tóxicas.
- El desarrollo de la sexualidad y su ejercicio responsable.
- Las oportunidades de estudio y de trabajo que permitan al estudiante la realización de sus potencialidades y preferencias. (47)

La organización en ejes temáticos posibilita “ la flexibilidad necesaria para priorizar los temas, matizar su tratamiento y agregar otras cuestiones que considere pertinentes y que correspondan a la orientación de la asignatura. Para tomar estas decisiones el orientador deberá considerar las condiciones y problemas que tienen mayor peso, dada la composición cultural y edad del grupo, las características de la zona en la que se ubica la escuela.”(48)

Así pues, con base en estos ejes temáticos la orientadora brindaba un cúmulo de información a los alumnos respecto a cada uno, y estos sentados en sus pupitres escuchan y reciben la información. La clase es tradicional, ya que pocas veces se hace participar a los alumnos en técnicas de grupo, éstas no eran frecuentes en las clases de Orientación Educativa. Solo en algunas ocasiones se llevaban a cabo intentando involucrar al educando con la finalidad de lograr en ellos una reflexión sobre el tema. Existía apatía por parte de los alumnos, ya que éstos perdían constantemente la atención, debido a que se ponían a platicar, a hacer juegos en sus cuadernos o incluso llegaban a dormitar en la clase; cuando la sesión de Orientación Educativa tenía lugar después del recreo comúnmente los alumnos se mostraban dispersos. Así mismo, la

(47) Vásquez Beveraggi zoraida, et. al., Ob.cit., p. 9

(48) SEP, Plan y Programas de estudio 1993, p. 187

actividad física realizada anteriormente, provocaba cansancio en el joven; y la disposición para el aprendizaje no era la misma. En este sentido los alumnos-adolescentes normalmente no demostraban un extremo interés en las clases de Orientación Educativa. Regularmente se encontraban en un estado de pasividad constante y no se involucraban con la orientadora para establecer un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo. Cuando los alumnos llegaban a participar era por que el orientador lo pedía (ya que la participación es parte de la evaluación). Normalmente en cada salón existían dos o tres alumnos que se involucraban en clase expresando sus dudas o haciendo algún comentario relacionado con el tema.

Así mismo, el patrón tradicional salta a la vista, puesto que el docente-orientador al abordar algunos temas solo se concretaba a dictar, dando como resultado la indiferencia, aburrimiento y falta de impacto respecto al tema en el escolar. Aunque, la orientadora empleaba los términos adecuados e información clara y objetiva.

La orientadora tiene una carga de trabajo docente en la asignatura de Orientación Educativa en los 12 terceros de secundaria del turno matutino y vespertino, es un horario saturado lo cual resulta antipedagógico en todos sentidos y constantemente se traslada de salón en salón; por ello la relación orientador- alumno no es profunda, solo se concreta a un saludo o a un comentario, pero no a resolver problemas académicos, de conducta, emocionales, etc. No existe un espacio institucional al cual los alumnos puedan acudir para presentar alguna duda o pregunta o si tienen algún problema de cualquier índole. Aunado a esto en caso de existir una situación seria con un alumno, es canalizado a una institución especializada.

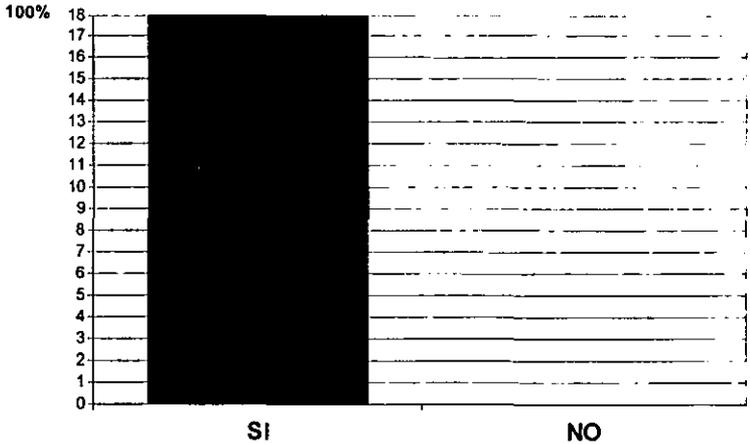
II. El cuestionario

Para obtener la opinión de los alumnos se aplicó el cuestionario. El objetivo de este instrumento de investigación fue conocer la postura del alumno- adolescente en cuanto a su relación con el orientador y su posición frente al proceso de Orientación Educativa.

Para lograr la mayor objetividad en los resultados de los cuestionario se hizo una labor de convencimiento, para que el estudiante asumiera una actitud seria y responsable al contestar, tomando sus respuestas como un ejercicio de reflexión. Así mismo, se les hizo saber que los datos obtenidos serían de gran valor para un trabajo profesional y que eran de carácter confidencial. Aunque al verificar los resultados y hacer el conteo, me percaté que las respuestas eran muy parecidas, en general no dieron respuestas negativas.

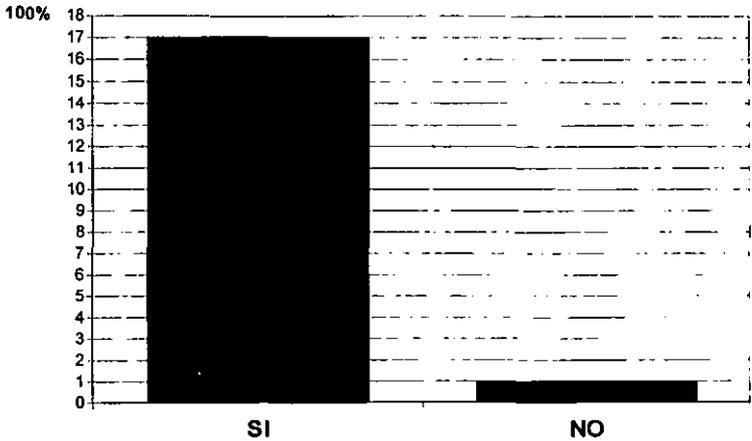
A continuación se presentan los resultados de los cuestionarios en gráficas.

Te imparten clase de Orientación Educativa.



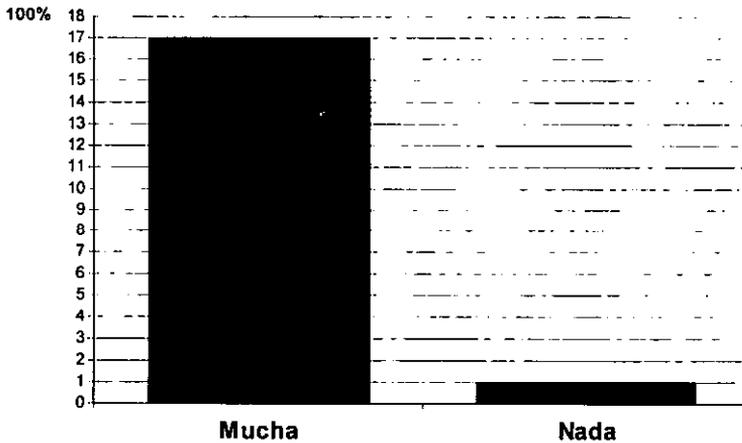
En todos los terceros de secundaria de esta institución se imparte la asignatura de Orientación Educativa.

Te gusta la clase de Orientación Educativa Si o No y ¿Por qué?



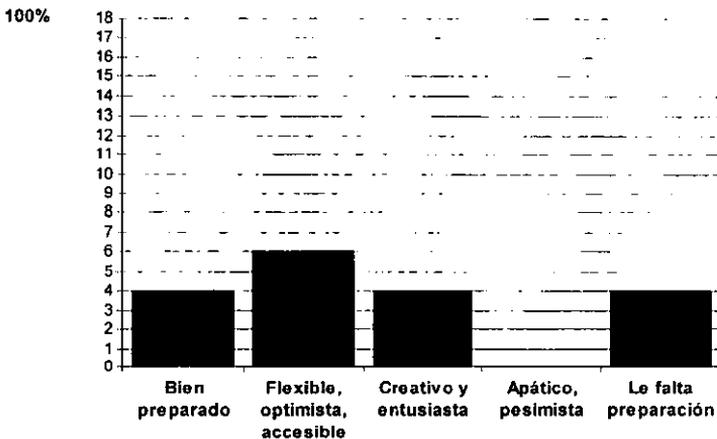
A los alumnos les gusta porque tratan temas que son de su interés y se puede llegar a retomar alguna situación con la que se identifique, y que en determinado momento tiene la posibilidad de llevarla a la reflexión. Es un espacio diferente, ya que no es como el resto de las asignaturas, aquí pueden aprender aspectos relacionados con su personalidad y los procesos por los que pasan.

¿Qué importancia tiene para ti la clase de Orientación Educativa?



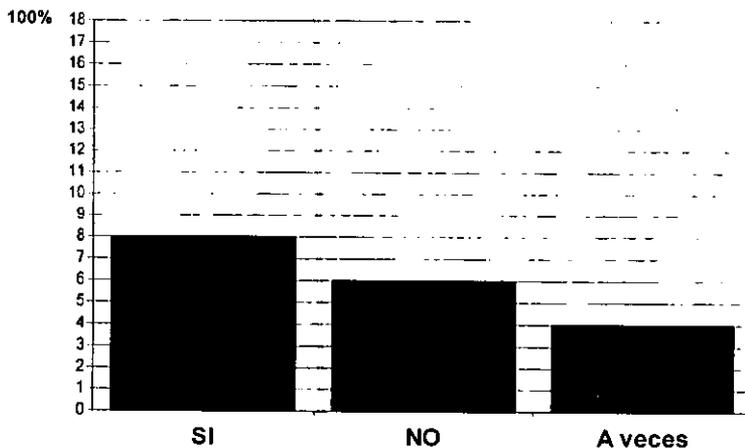
Le dan importancia a la materia, porque los contenidos abordados les permiten tener una idea más clara de lo que quieren como personas y profesionales. Los adolescentes quieren conocer más, ya que pasan por cambios constantes, el tener un espacio así, les da la oportunidad de resolver dudas.

¿Cómo consideras a tu orientador educativo al impartir la clase?



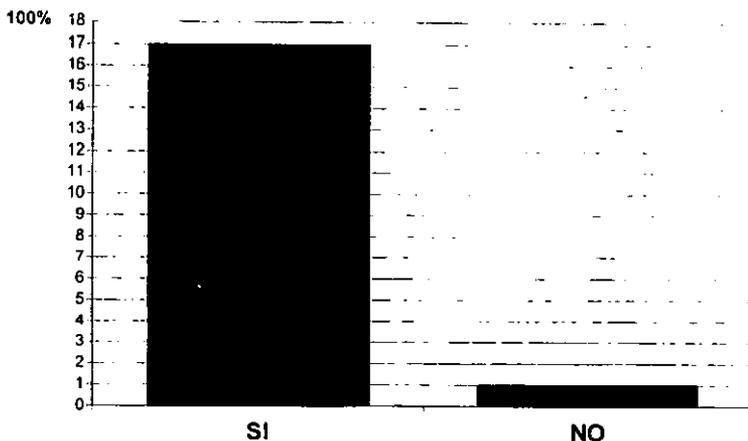
Las opiniones son variadas. Pero los resultados arrojan que la mayoría percibe al orientador como flexible, optimista y accesible. Si bien es necesario que el orientador cuente con estas características, cabe mencionar que el orientador de esta secundaria tiene que profundizar y desarrollar otras habilidades para que mejore su tarea.

¿El orientador educativo aborda temas solicitados por los alumnos?



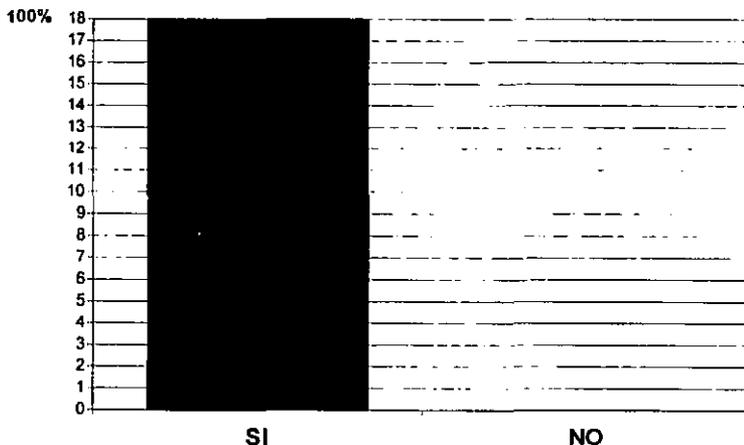
Entre las columnas de NO y A VECES se deja ver que no en todo momento se toman en cuenta las expectativas de los adolescentes. Porque existe un programa establecido que debe cubrirse.

¿Los temas abordados en clase son de tu interés?



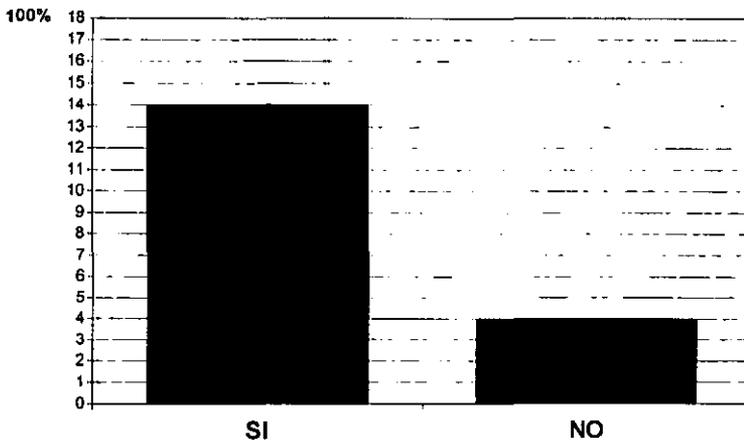
Los temas abordados en clase les proporcionan aspectos que no conocían y que les interesa saber o profundizar. Aunque no los llevan al análisis y reflexión.

¿El orientador educativo te ha explicado la importancia que tiene la materia de Orientación Educativa para los alumnos adolescentes?



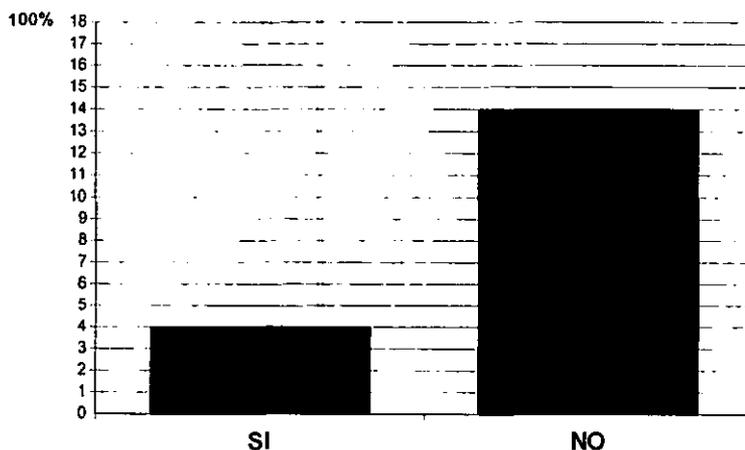
Es necesario que el orientador recalque la importancia de la Orientación Educativa para que los alumnos conozcan con amplitud este servicio. Aunque en este caso solo se limite a las sesiones en el aula. Parece que la orientadora remarca la utilidad que tiene para los estudiantes, los cuales pasan por una etapa de transición.

¿Puedes acudir al orientador fuera del horario de clases?



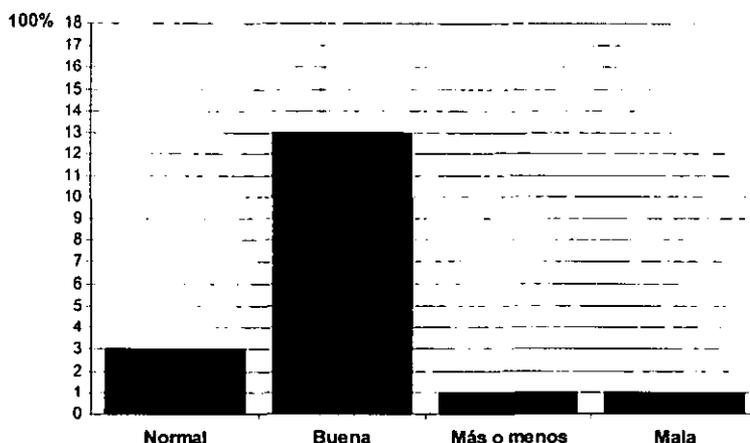
Los estudiantes tienen la oportunidad de acudir al orientador fuera del horario establecido, pero éste tiene que cubrir clases en todos los salones de tercero de secundaria, por ello no existe un espacio apropiado para que el alumno consulte al orientador.

**¿Has sentido la necesidad de acudir al orientador fuera del horario de clase? Si o No
¿Porqué?**



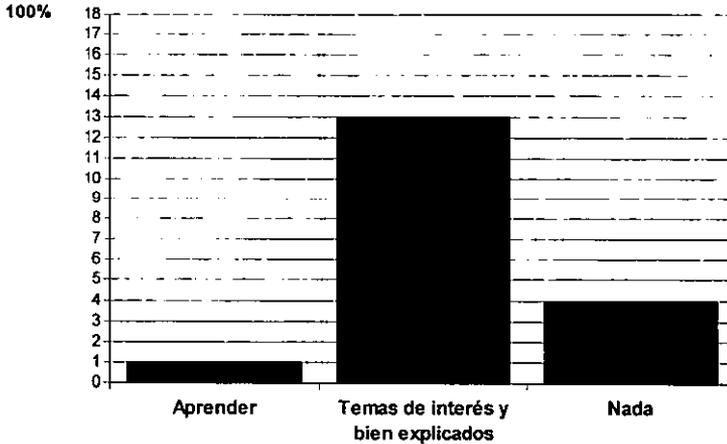
Los alumnos no acuden a la orientadora porque no tienen dudas de lo que ha retomado en clase. Hay que considerar que no solo se acude al orientador para reafirmar algo que se ha abordado en clase. La función del orientador educativo es muy amplia, y éste tiene que hacerlo saber a los alumnos, para que éstos últimos aprovechen el servicio de Orientación Educativa y mejoren académicamente, físicamente, intelectualmente, socialmente, etc.

¿Cómo es la relación que llevas con el orientador educativo?



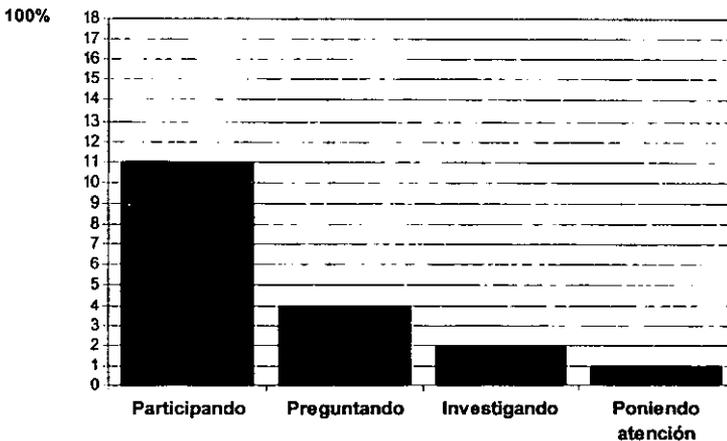
La relación orientador-alumno en esta secundaria se da en el aula. La consideran buena porque el orientador se presenta a dar su clase, responde las escasas dudas que algunos alumnos presentan, da ejemplos y ellos apuntan la información que brinda en un ambiente cordial.

¿Qué es lo que tu pides de la Orientación Educativa?



Los alumnos piden el conocimiento, de una forma clara y concreta para que ellos puedan entender. Esto significa que los adolescentes son exigentes: piden buena información, de calidad, que les permita entender mejor el momento que viven.

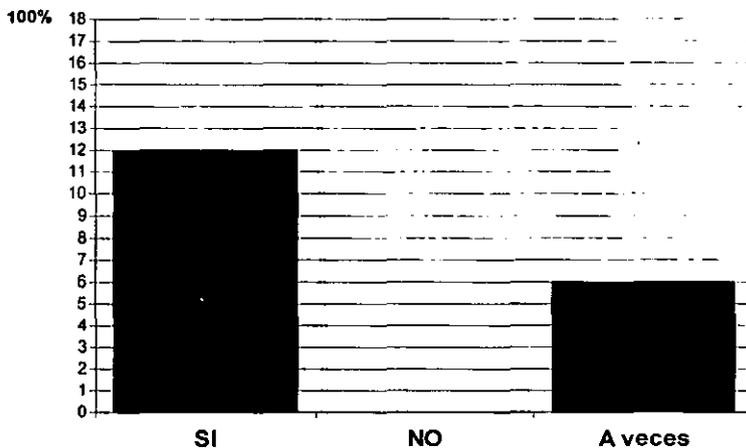
¿Tu como alumno cómo contribuyes con el orientador para que la materia de Orientación Educativa sea más interesante y activa?



Los adolescentes de alguna manera u otra están dispuestos a mejorar como estudiantes para contribuir en la clase de Orientación Educativa. Pero para que los alumnos puedan tener esta actitud tienen que estar motivados por la orientadora. Dando seguridad y confianza, así se sentirán capaces de aportar. Los alumnos son parte activa del proceso de Orientación Educativa, deben involucrarse para lograr que este servicio sea eficaz.

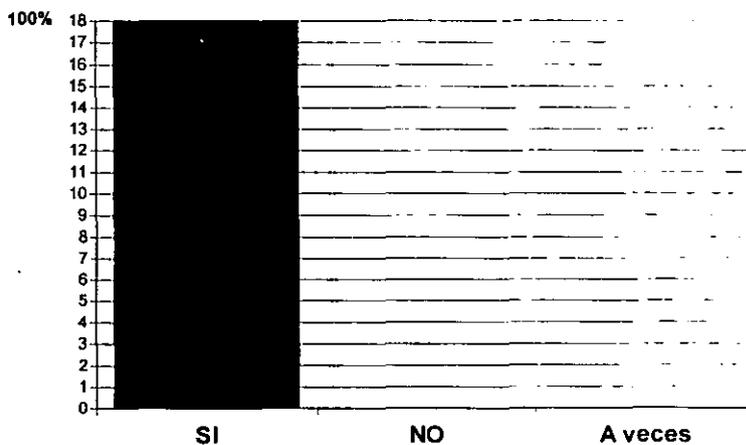
Segunda parte del cuestionario:

El orientador emplea material didáctico en los temas abordados.



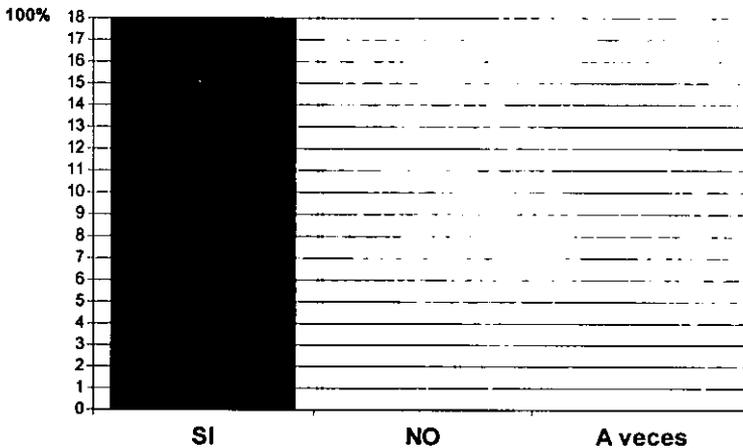
El material didáctico en este tipo de asignaturas, ayuda mucho para atraer la atención y el interés de los alumnos-adolescentes. Con base en los porcentajes obtenidos, se puede ver que el orientador solo en ocasiones lo emplea.

El orientador responde nuestras dudas.



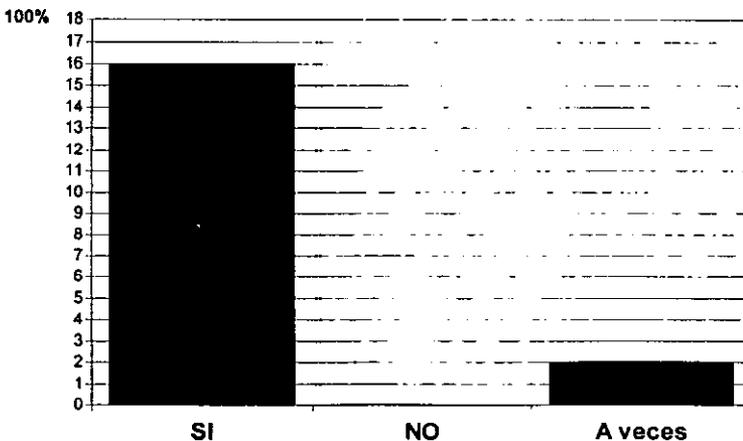
Una de las funciones del orientador es ofrecer a los alumnos información que le ayude en todas las áreas de su vida. Así pues, los resultados arrojan que el orientador de esta institución responde a las dudas de los estudiantes.

El orientador se dirige adecuadamente hacia el alumno.



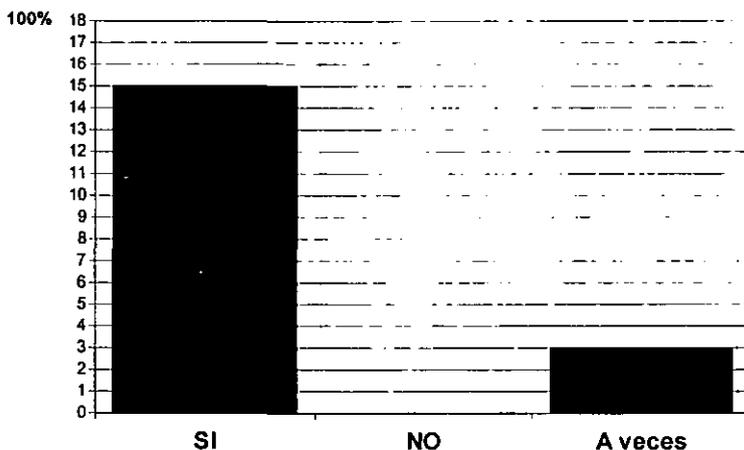
El orientador no puede perder de vista que en todo momento trabaja con otros seres humanos, un trato grato y una buena comunicación con quienes son los beneficiarios de la Orientación Educativa propicia un ambiente de seguridad y promueve un proceso de enseñanza- aprendizaje dinámico, con retroalimentación.

El orientador brinda información interesante y actualizada.



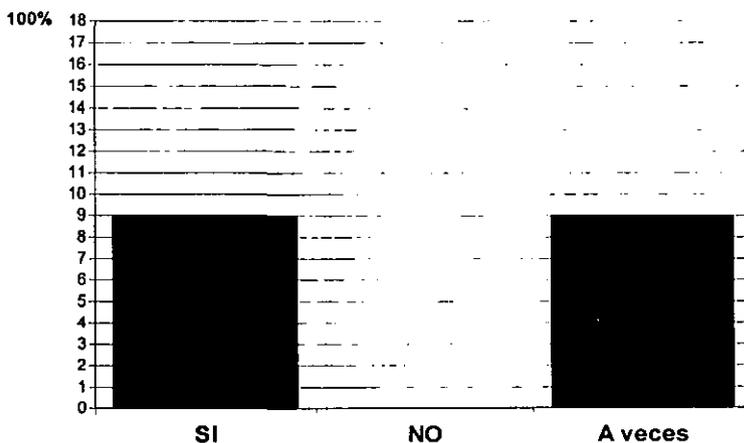
Con base en la observación y con los resultados que los cuestionarios arrojan, la orientadora brinda información significativa a los alumnos. Aunque la forma de brindarla no es la más adecuada, puesto que tiende a dictar, además que habla mucho y los alumnos poco.

El orientador brinda confianza al alumno para dar su opinión.



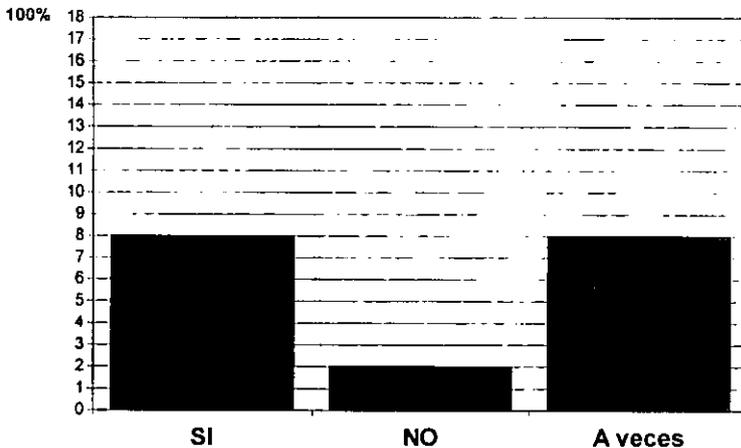
La Orientación Educativa es un servicio que tiene como finalidad ayudar y guiar al alumno- adolescente con el propósito de que llegue a ser un sujeto integral. Para lograr este objetivo es necesario que el orientador, quien constituye una parte esencial para este proceso, proporcione la confianza necesaria para que el alumno resulte realmente beneficiado.

El Orientador emplea técnicas de grupo.



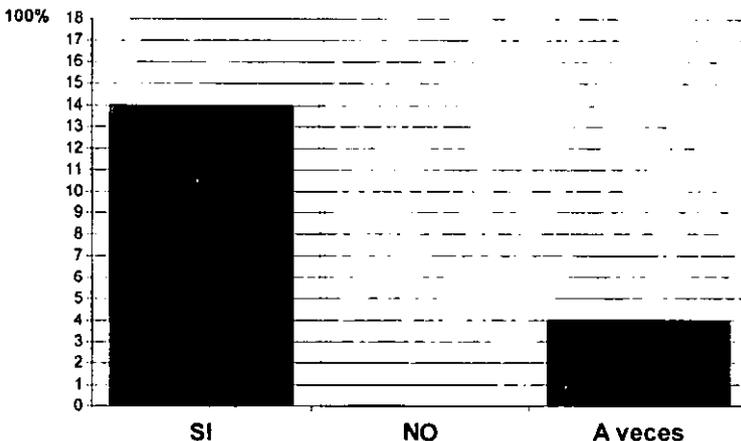
No todo el total de la muestra considera que se aplican técnicas de grupo y retomando los datos obtenidos durante las observaciones, se puede confirmar que no siempre se emplean técnicas de grupo. Estas últimas amenizan las clases y gustan a los adolescentes, porque hacen más interesante el aprendizaje, lo involucran y promueve que el estudiante se sienta tomado en cuenta.

Te acercas al orientador cuando tienes alguna duda, comentario, inquietud o problema académico que no puedes resolver.



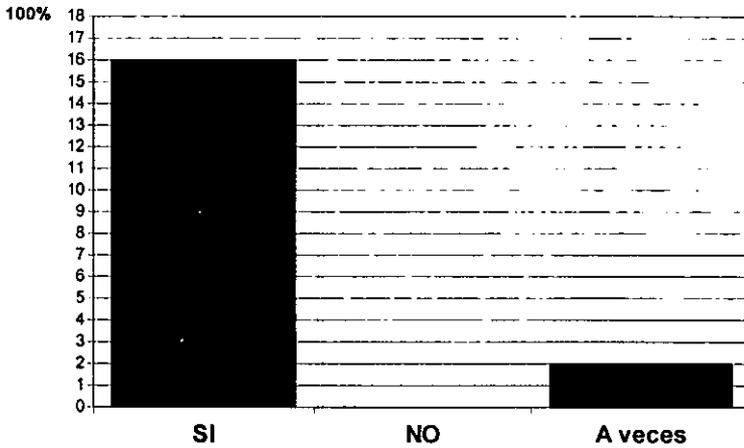
El servicio de Orientación Educativa es muy amplio, no sólo debe de reducirse al aula. Los alumnos de esta secundaria no buscan una relación que vaya más allá del salón de clases. Así mismo, no existe un espacio adecuado, debido a que la orientadora educativa tiene un horario saturado y no es apoyada por otros profesionales que en algún caso puedan atender o auxiliar a los alumnos con alguna expectativa.

El orientador es accesible y abierto a los comentarios de los alumnos.



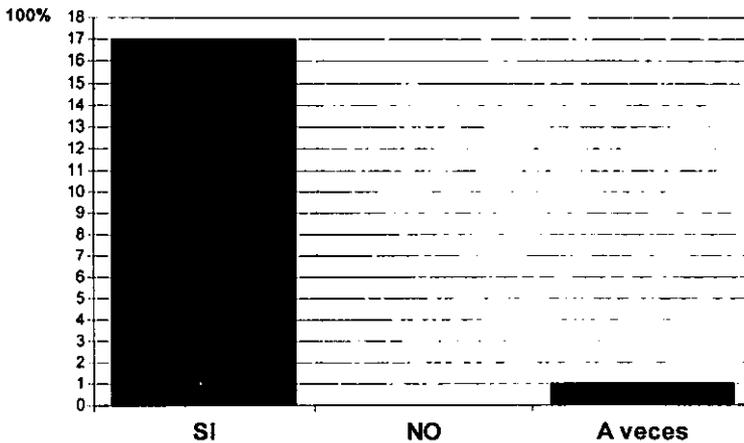
El orientador tiene que escuchar los comentarios que hagan los estudiantes; considerar que la participación y preguntas vienen de adolescentes, quienes por la capacidad que muestran anora de análisis y realización de hipótesis serán más elaboradas. El orientador de esta institución muestra flexibilidad ante lo dicho por los educandos.

El orientador explica la importancia que tiene cada tema para los adolescentes.



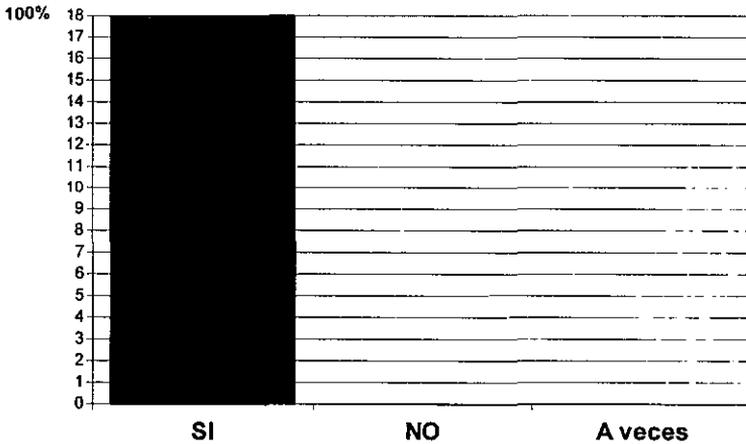
La orientadora de la secundaria Moisés Sáenz da a conocer la relevancia que tienen los temas para los adolescentes, pero además de eso debe relacionar la información teórica con la realidad que viven los adolescentes, para que ellos puedan aplicarlo en lo concreto real.

El orientador corrige cuando los alumnos emplean mal los términos o cuando tienen información incorrecta.



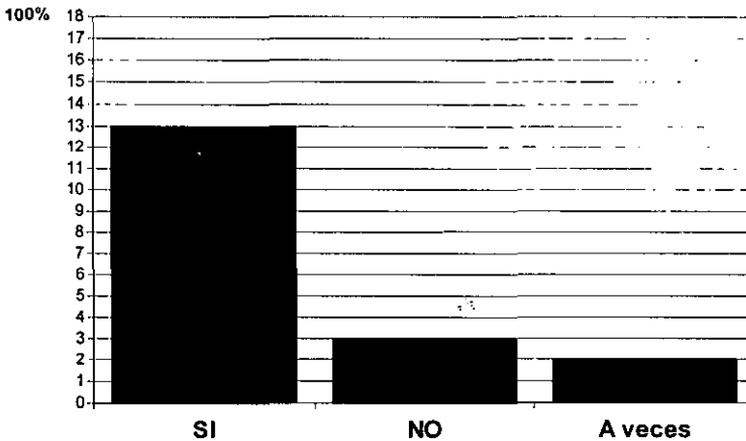
Los adolescentes deben conocer la realidad tal y como es, empleando los términos apropiadamente. Así se evitarán confusiones y dudas.

El orientador reconoce el trabajo bien hecho por los alumnos.



El proceso de Orientación educativa consta de dos partes: orientador y alumno. Este último debe ser parte activa de este servicio, para que logre sus objetivos. El orientador debe ser creativo, el alumno también. En esta escuela el orientador esta pendiente de lo que el estudiante aporta y realiza con lucidez.

El orientador motiva a los alumnos a hacer mejor las tareas académicas y ser mejor persona.



En esta institución no existe un apartado en el programa de estudios de la asignatura de Orientación Educativa donde se aborden técnicas y hábitos de estudio, para que mejoren como estudiantes. En tanto que el orientador procura que sean mejores personas.

III. La entrevista

La entrevista* es un instrumento con el cual se establece una comunicación interpersonal con una o varias personas. En el caso de la investigación de campo, se aplicó la entrevista a un solo individuo: el orientador.

Con la entrevista se pretendió mantener un contacto personalizado con el orientador, en la cual mostrará su visión respecto a la Orientación Educativa y rescatar aspectos que ella considera relevantes en la relación orientador- alumno.

A continuación se presenta un análisis de las respuestas obtenidas en la entrevista:

En la pregunta número 1. La concepción de Orientación Educativa que tiene el orientador, es incompleta, porque no se le puede centrar solo en una materia, este concepto deriva del hecho de establecer un programa, llevarlo al aula y no amplificar el servicio en las escuelas públicas.

En la pregunta número 2. Así mismo, no solo ayuda a los alumnos a conocer sobre temas de actualidad y de su interés, también les auxilia para ser mejor estudiantes, conocer la sociedad en la que están inmersos; ayuda a la institución misma a elevar el nivel académico, porque con este servicio se puede conocer los problemas que constantemente aquejan a los alumnos dando asesoría y seguimiento. También promueve el pensamiento crítico en el orientador y en el adolescente, de tal suerte que éste último logre el autoconocimiento.

En la pregunta número 4. Si bien el orientador mencionó las tareas básicas y las tiene identificadas, es necesario mencionar que en esta institución educativa, quedan fuera de su perspectiva la de investigación de intereses, habilidades, aptitudes de los alumnos; asesoramiento a los alumnos con problemas académicos; así como el seguimiento de alumnos y profesores. Aunque hay que ser realistas, ya que en esta escuela solo labora un orientador educativo con un horario saturado.

En la pregunta número 5. Tomando en cuenta como se lleva a cabo el proceso de Orientación Educativa en esta secundaria, el orientador menciona aspectos necesarios e imprescindibles para impactar al alumno. Cabe aclarar que el servicio de Orientación Educativa no solo debe ocurrir en el aula, también fuera de ella; para que el alumno no perciba al orientador educativo como un maestro más, que exige lo mismo que los demás docentes que tiene. En este sentido cabe aclarar que no es como un maestro, por que tiene que establecer otros procesos como la empatía, rapport y retroalimentación para promover en el alumno situaciones significativas.

En la pregunta número 6. Los factores que la orientadora aportó son de gran relevancia para establecer una buena relación orientador- alumno dentro y fuera del salón de clases.

* Ver en el anexo la entrevista

En la pregunta número 7. Una buena relación entre orientador- alumno no solo está basada en la confianza. Existen muchos otros elementos pedagógicos que promueven una adecuada relación, para que ambas partes se sientan involucrados y comprometidos en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Más aún, que la Orientación Educativa en esta institución educativa se centra solo en el aula, para que llegue a ser más significativa debe considerar algunos factores educativos que propician buenas relaciones entre compañeros de clase, así como entre orientador y alumnos, tales como la motivación, la retroalimentación, uso de material didáctico y técnicas de grupo, etc.

En la pregunta número 8. Sin lugar a dudas, la cordialidad y el respeto son necesarios para generar una óptima relación entre orientador y alumno. El respeto debe de ir dirigido a la individualidad del estudiante, a su opinión respecto a diversas temáticas y en el proceso de la comunicación. Así mismo el orientador es un agente que tiene que hacer uso de todos los conocimientos psicológicos y pedagógicos de tal manera que aporte elementos significativos y la relación sea benéfica para ambas partes. Debe darse su lugar para que los alumnos lo perciban como un profesional.

En la pregunta número 9. La Orientación Educativa es un proceso continuo y dinámico, en el cual las dos partes: alumno y orientador tienen que estar en constante contacto, puesto que es un servicio que pretende ayudar al estudiante de una forma integral. Para llevar este objetivo al máximo la Orientación Educativa no puede concretar sus acciones solo en el aula.

En la pregunta número 10. El servicio de Orientación Educativa es incompleto en esta institución educativa. Ya que los alumnos que presentan problemas de cualquier índole, no son asesorados ni atendidos por el orientador educativo, quien por su preparación y función es el que tiene que realizar el seguimiento de estudiantes con necesidades especiales e intentar atenuar esas problemáticas. Aunque resulta difícil en la secundaria, porque no existe un espacio institucional (como un Departamento) a donde pueda acudir el adolescente, así mismo el orientador no cuenta con el tiempo necesario.

4.5 Análisis del proceso de Orientación Educativa y de la relación orientador- alumno en la Esc. Sec. No. 24 Moisés Saenz.

Para llevar a cabo el análisis que a continuación se presenta se tomó en consideración lo mencionado en los capítulos anteriores.

La relación orientador- alumno en la secundaria tiene que ampliarse, con esto me refiero a que no puede minimizarse al aula. Ya que el alumno- adolescente necesita dar solución a sus problemas por medio de un análisis para buscar varias alternativas. Si bien se le brinda información en el aula, no es suficiente, necesita un espacio físico en el cual se de comunicación profunda y donde se le brinde un abánico de alternativas cuando presente una dificultad.

El reducir la Orientación Educativa a una asignatura obligatoria propicia algunas problemáticas:

El adolescente en el aula recibe información que le puede ser útil, pero el sentido y el uso que pueda hacer de dicha información, queda como una interrogante y como un cúmulo de información. De ahí, la importancia de un Departamento de Orientación Educativa, en el cual se den procesos que trasciendan en el comportamiento y pensamiento del alumno. Dicho espacio no existe, la orientadora informó que los casos especiales se canalizan al departamento de conducta y en caso de que exista un problema serio en el adolescente, es recomendado a una institución especializada, lo que significa que no se da un seguimiento al interior de la secundaria de estos discentes. Considerando que la Orientación Educativa tiene como objetivo aminorar en el alumno comportamientos que no le permiten tener un óptimo desenvolvimiento, en esta institución educativa hay una ausencia total de personal especializado y multidisciplinario que apoye a alumnos especiales.

El orientador educativo puede trabajar con profesionales que cuenten con conocimientos apropiados y que sean capaces de investigar a adolescentes con problemas de aprovechamiento, de aprendizaje, familiares, etc. y con los maestros de las diferentes asignaturas, que también tienen un contacto diario con los alumnos y puedan llegar a detectar alguna deficiencia. En este caso el orientador no establece un lazo de comunicación con los profesores. Siendo que en el documento base para el maestro de Orientación Educativa, establecido por la SEP se hace incapie en "los canales de comunicación que el orientador propicie entre alumnos y la de él mismo con otros profesores para ofrecer a los alumnos una orientación más completa y para que aquellos alumnos con deficiencias académicas reciba apoyo del personal docente que tiene que ver con él/ella."(49) El propio orientador puede asesorar a profesores que no pueden resolver alguna diferencia con un alumno, o que no pueden establecer una adecuada dinámica grupal.

Los adolescentes están abiertos al conocimiento, por que ellos se percatan de sus nuevas habilidades y capacidades, y lo que esperan es desarrollarlas y más cuando sus expectativas son tomadas en cuenta, tomarán una actitud abierta hacia los maestros. De acuerdo con los datos obtenidos mediante el cuestionario los alumnos piden temas de actualidad que les afectan como sujetos inmersos en una sociedad y de los cuales pueden tener una visión incompleta, desconocerlos por completo o bien conocerlos a profundidad pero con vías a reafirmarlos. Consideran que los contenidos abordados en clase son interesantes y que les ayudan a ser mejores personas, ya que ellos demandan el conocimiento de ciertos tópicos, deben de ser retomados de tal manera que propicie en los alumnos una actitud de reflexión y aplicación en su vida personal. Así mismo propiciar el análisis de datos con valor científico o producto del sentido común del entorno cultural que tenga referencia directa a situaciones problemáticas que ellos y ellas viven permite la construcción de nuevas y diferentes explicaciones así como significados, con base en ello, se acrecientan actitudes de autoestima, se apropian valores,

(49) Vásquez Beveraggi Zoraida, et.al., Ob. cit., p. 21

desarrollan la capacidad en la expresión de juicio crítico y tienen seguridad para la toma de decisiones. Pero con base en la observación, se pudo constatar que los ejes temáticos son retomados de tal manera que el alumno solo recibe información, puesto que el orientador habla constantemente y tiende a dictar, lo cual genera en el alumno una falta de interés, no se involucra en clase dando a conocer su postura o interrogantes ante el tema. Más bien se muestran preocupados en su evaluación, en la que la orientadora pone mucho énfasis. Así, el proceso de Orientación Educativa se ve tergiversado de nuevo. Puesto que los contenidos deben ser encauzados a la resolución de problemas reales y adecuarlos para que el alumno- adolescente se adapte a la sociedad que está requiriendo de ellos ciertas características. Tal es el caso de las opciones de educación media superior e información ocupacional. También, el adolescente no llega a entender y a apreciar la importancia del tema; por que el orientador se mostraba interesado por terminar el programa, y varios temas fueron vistos sin ahondar en ellos.

Así mismo, la Orientación Educativa no es solo una materia; es un proceso, una ayuda, guía, un servicio educativo, destinado a beneficiar al alumno- adolescente. La concepción del orientador es limitada, ya que la considera un apoyo al educando para un desarrollo integral del adolescente**. Si el orientador tuviera una percepción de la Orientación Educativa más amplia, su tarea no se concretaría en el aula. La Orientación Educativa está considerada como una fase del proceso educativo, ya que retoma al alumno como estudiante, individuo y miembro de una sociedad, que da como resultado que sea un proceso continuo.

Debido a la falta de asesoramiento y seguimiento no se establecen espacios y formas de comunicación que permitan al alumno autoconocerse. Con base en los objetivos de la Orientación Educativa se pretendería que el orientador educativo promoviera constantemente el proceso de la comunicación, para conocer la situación de la población correspondiente a terceros de secundaria. Así como para llevar a cabo los procesos que permiten conocer profunda y ampliamente a los educandos como la empatía, rapport y retroalimentación. Es decir, establecer un ambiente de confianza en donde el adolescente se sienta con la seguridad de pedir consejo.

El orientador ha de lograr situaciones comunicativas auténticas para conocer los intereses, para organizar contenidos y aplicar diversas estrategias de trabajo, todo ello sujeto a una evaluación permanente, con la finalidad de realizar los ajustes y modificaciones con base en las demandas del grupo.

El seguimiento a alumnos brinda al orientador educativo información significativa en cuanto que es lo que propicia problemas en los alumnos- adolescentes y que tipo de dificultades son los que constantemente se repiten en la población estudiantil. De tal suerte que se implementen las soluciones y alternativas necesarias que mejoren el rendimiento de los estudiantes en todos los sentidos. Esto permite que se establezca el rol preventivo que concierne al orientador. Con ello se evitarían altos porcentajes de problemas académicos: deserción, reprobación, ausentismo.

**Ver en el anexo entrevista

En la Esc. Sec. No. 24 Moisés Saenz solo existe un orientador educativo que imparte clases en el turno matutino y vespertino, en 12 salones. Tomando en consideración la jornada de trabajo y al número de población a la que imparte clase, esto constituye un impedimento para que se lleve una óptima relación entre orientador y alumno. Lo anterior es un obstáculo para que llegue a conocer a los alumnos individual y colectivamente, para propiciar una dinámica de grupo adecuada que genere relaciones interpersonales entre los alumnos.

Otro de los objetivos que pretende la Orientación Educativa es lograr en el adolescente el autoconocimiento y autoaceptación, ya que en esta etapa los individuos a veces no asimilan tantos cambios que suceden. Ello se logra con la constante alientación que el orientador establezca por medio de diversas actividades, ya sean dentro o fuera del aula que permitan lograr las características antes mencionadas. No se dan actividades fuera del aula, y por ende no las hay extraescolares. Este tipo de actividades gustan al adolescente por salir de lo común y por propiciar un cambio, incluso se mostrará más creativo logrando aprendizajes significativos que le permitirán asimilar de manera más sencilla los contenidos. El orientador educativo tendrá que propiciar actividades que coadyuven a que el educando indague y comprenda los aspectos informativos que le ofrece la asignatura y la interacción de éstos como elementos orientadores que le faciliten tomar decisiones pertinentes.

El rol del orientador, implica estar consciente de su profesión. Con base en los datos obtenidos en la observación el orientador muestra interés por brindar información objetiva, así como tomar una postura neutral al abordar los tópicos. Sin embargo, no tiene bien establecido su papel, muestra un deficiente concepto de su función como orientadora** en la cual menciona atenuar problemas de disciplina, de conducta y de aprovechamiento; siendo que para prevenir dichos aspectos es necesario el seguimiento y asesoramiento que no se promueve en esta secundaria pública. Así mismo, quedan fuera de la concepción del orientador educativo de esta institución la comprensión, colaboración, coordinación, integración, etc. que son parte del rol del orientador y que promueven una relación más estrecha entre éste y el alumno.

**Ver en el anexo la entrevista

CAPITULO V

5.1 Justificación de la propuesta.

La Orientación Educativa es un proceso de gran relevancia para el alumno-adolescente, ya que lo ayuda a mejorar en su desempeño académico, social, físico, social y emocional. Es un servicio amplio que consta de diversos factores como lo son la asesoría, seguimiento, comunicación, empatía, etc. Sin embargo, en la Esc. Sec. No. 24 Moisés Saenz la Orientación Educativa está centrada a ser una clase obligatoria, con un horario ya establecido, que impide establecer una adecuada y estrecha relación orientador-alumno que trascienda fuera del aula.

Si bien el orientador en dicha secundaria aborda temas que son del interés de los alumnos y de una forma clara y objetiva, faltan algunos aspectos como Departamento de Orientación Educativa, relación con profesores para promover un trabajo en equipo, seguimiento de alumnos, sesiones personalizadas con padres de familia y alumnos que permitan que el servicio de Orientación Educativa sea completo. Por ello, se pretende implementar una propuesta que ayude a mejorar este proceso.

Así mismo, se elabora esta propuesta para resaltar la función del pedagogo, ya que esta inmerso en el fenómeno educativo y la Orientación Educativa es considerada un servicio educativo que trabaja con el hombre; el pedagogo estudia al sujeto en sus diferentes etapas inmerso en el campo educativo. También visualiza deficiencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en los que están a cargo de éste, en este caso el orientador educativo. Por esto es necesario aportar una alternativa que contenga elementos que ayuden al óptimo desenvolvimiento de los sujetos involucrados en la Orientación Educativa.

5.2 Importancia de la propuesta.

La importancia de esta propuesta radica en brindar al orientador de la Esc. Sec. No. 24 Moisés Saenz una propuesta para mejorar la relación orientador alumno, con la finalidad de que la Orientación Educativa trascienda en los alumnos y en el orientador mismo.

Es necesario dar a conocer aspectos pedagógicos como son la dinámica de grupos, empleo de material didáctico, conocimiento de nuevos enfoques educativos, aprendizaje significativo y motivación que propicien un cambio en el servicio de orientación que se brinda en esta institución educativa y que promuevan un cambio significativo en la relación orientador- alumno, de tal suerte que sea más profunda y llegue a trascender en el alumno y principalmente en aquellos que muestran alguna dificultad.

Así mismo, el orientador es el principal agente de este servicio educativo, así que hay que proporcionarle una opción que contenga conceptos que le ayuden a mejorar su desempeño y que le permitan ampliar la perspectiva y los alcances de su función.

5.3 Objetivos de la propuesta.

1. Analizar las deficiencias que presenta la relación orientador- alumno.
2. Implementar una alternativa que contenga aspectos pedagógicos que ayuden a mejorar la relación orientador- alumno.
3. Mejorar el proceso de Orientación Educativa.

5.4 Análisis de la propuesta

Como se ha venido mencionando a lo largo del trabajo, en esta propuesta se quiere resaltar que la Orientación Educativa no puede ser un servicio limitado, centrado solo a desarrollarse en el aula, en donde no se puede establecer un contacto personalizado. Por ello como primer objetivo para el orientador de la secundaria Moisés Saenz se plantea:

- Promover el contacto personalizado con el alumno, para que presente o exprese aquellas dificultades que impiden su desenvolvimiento.

La Orientación Educativa ayuda al cambio y al desarrollo constructivo de la personalidad del educando donde tenga oportunidad de tomar decisiones académicas, vocacionales, profesionales y personales. Todo esto, por medio de un servicio completo, en el que el orientador pueda profundizar su relación con el alumno.

El orientador de la Esc. Sec.No. 24 cuenta con conocimientos relacionados a los temas que son abordados en las sesiones. Los contenidos son retomados en forma objetiva, presentando información que corresponde al tópico a tomar. Es correcto en cuanto a lo que establece la SEP: La Orientación Educativa como asignatura obligatoria con ciertos ejes temáticos. Considero necesaria una reconceptualización del orientador en esta escuela, puesto que la Orientación Educativa es un servicio educativo que no solo ayuda al adolescente si no también a los padres de familia y al propio personal docente que ahí labora.

El orientador lleva su función fuera del aula para conocer al *estudiante* individualmente, dentro del grupo lo ve trabajar y convivir con otros compañeros; cada adolescente es diferente, las preocupaciones son diversas, así como la maduración física e intelectual, el comportamiento y el entorno. No todos los estudiantes requieren la misma atención, algunos discentes muestran un comportamiento "normal": no tienen altos índices de reprobación, llevan buenas relaciones con compañeros y maestros, pero en determinado momento se plantea alguna situación que no sabe como solucionar o manejar; requiere del apoyo de alguien especializado, en este caso el orientador tiene como función:

- Brindar al alumno diversas alternativas significativas que le ayuden a mejorar o perfeccionar su desempeño académico, familiar, social, emocional, etc.
- Investiga nuevas teorías que apoyan a la Orientación Educativa, nuevos contenidos que puedan ser de ayuda para los alumnos, instituciones que brindan apoyo al alumno.
- Realiza seguimiento de aquellos alumnos que lo requieren.
- Prevenir problemas educativos como lo son el rezago educativo, deserción escolar, reprobación.
- Trabajar con padres de familia y personal docente para bienestar de los educandos.
- Brindar orientación vocacional.
- No resolver los problemas del adolescente, éste tiene que ser propositivo y dar soluciones a sus dificultades por medio del análisis y la reflexión.

Se profundiza la relación con el alumno conociendo cuales son las características y necesidades que plantea, solo podrá tener un conocimiento de éste, en cuanto se proponga requerir el apoyo de aquellos con los que trabaja y reconozca la relevancia de su función así como del proceso de Orientación Educativa, por ello uno de los principios que a continuación propongo son:

- El orientador consciente de la importancia de su función, es un agente investigador y un profesional que reconoce la importancia de su profesión, por ello se actualiza y está abierto a las propuestas que vienen del personal docente.
- Trata de entender el momento por el que pasan sus alumnos, respetando su individualidad.
- Establece un trato personalizado con alumnos y profesores, percibiéndolos como personas y reconociendo su capacidad.

En ocasiones, el joven no se atreve a presentar o exponer la circunstancia que lo aqueja en el grupo, por que la considera personal e íntima. Es aquí donde planteo un encuentro personalizado entre orientador- alumno, es un lazo más estrecho, donde se establece la empatía y comunicación profunda, que en el aula no sucede por el número de estudiantes. La personalización "se centra en la consideración del hombre como persona". (50) En este sentido el orientador centra su atención en favorecer un desarrollo integral del alumno, llevándolo a un proceso de reflexión de la situación que vive en ese momento y las soluciones vayan apareciendo, donde el educando tenga una gran participación.

El orientador tiene que estar alerta y ser perceptivo para captar mensajes enviados por los adolescentes y lleve a cabo un papel preventivo, y así evitar que el alumnado se vea inmiscuido en dificultades.

(50) Repetto Elvira, Ob. cit., p. 187

Lo que si resulta una verdad, es que la orientación se da en el aula, por ello considero que el orientador al interior del aula tendrá que:

- Promoverá procesos de reflexión y análisis en el adolescente para que logre un mayor aprovechamiento de lo que se le ofrece y para solución de problemas.
- Brindará alternativas que le permitan al joven el conocimiento de sí mismo, incluyendo aptitudes, habilidades e intereses.
- Promoverá el respeto entre compañeros de clase.
- Conocerá al alumno en forma individual y grupal.
- Fomentará el uso de técnicas de grupo, material didáctico y actividades extraescolares para hacer más atractivo y significativo el aprendizaje
- Dar a conocer las modalidades de educación media superior para que el alumno escoja con base en sus necesidades.

Cuando el orientador establezca su trabajo fuera del aula:

- Establecerá un trabajo de equipo con el personal docente y otros profesionales.
- Promoverá la apertura del Departamento de Orientación Educativa para trabajar con el equipo de trabajo, padres de familia y adolescentes.
- Levará a cabo Investigación Educativa.

Para llevar a cabo su trabajo tanto dentro como fuera del aula, el orientador de la escuela secundaria Moisés Saenz guiará su tarea con base en el enfoque humanista, que resalta la importancia de tratar al alumno como persona, reconociendo sus capacidades y las potencialidades que estos presenten. Este enfoque resalta la importancia de la empatía, aspecto que tendrá que ser retomado más que nada en sesiones personalizadas; también en este enfoque resaltan la confianza y aceptación, elementos que han de prevalecer tanto dentro como fuera del aula, así los estudiantes se sentirán seguros y la percepción del orientador es distinta puesto que lo reconocen también como persona en la que se puede contar.

5.5 Propuesta central

Se pretende que para llevar a cabo su trabajo al interior del aula el orientador aplique un enfoque constructivista. “La concepción constructivista del aprendizaje escolar se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece. Estos aprendizajes no se producirán de manera satisfactoria a no ser que se suministre una ayuda específica a través de la participación del alumno en actividades intencionales, planificadas y sistemáticas, que logren propiciar una actividad mental constructiva.”(51) Dentro de este enfoque se convierte en un facilitador del aprendizaje, promueve constantemente la participación de los alumnos.

La clase de Orientación Educativa es un espacio en el cual se da cabida a que el estudiante aporte constantemente y sea un agente activo, ya que tienen como objetivo proporcionar al adolescente un conjunto de herramientas que le ayuden a un óptimo desenvolvimiento; pueden considerarse los temas propuestos por los adolescentes, por lo tanto la planeación es flexible, ya que puede retomar otros aspectos que no estaban considerados en el programa y que complementan la formación del educando. Así mismo, se pueden tomar como base para abordar lo tópicos las experiencias de los estudiantes, para que éstos vayan construyendo sus propias concepciones y propuestas de lo que se está estudiando.

Es importante que los educandos hagan suyo el aprendizaje con diferentes actividades y reflexiones propias.

Al alumno ya no se le puede ver desde una perspectiva tradicional, en la cual es parte pasiva del proceso enseñanza- aprendizaje, puesto que la finalidad es que éste reciba información realizando un análisis de todo aquello que puede ser significativo para él/ella. Los adolescentes tienen nuevas habilidades intelectuales, que quieren explotar.

Cuando todo se les es dado de manera sistematizada sin que ellos realicen un mínimo esfuerzo, se pierde la capacidad de asombro y la oportunidad de desarrollar altos niveles de pensamiento. Este último se logra a través de juzgar, valorar, argumentar, cuestionar, emitiendo juicios de cualquier temática que se les presente. Hay que propiciar todas estas habilidades en el educando- adolescente para que se involucre más en el aprendizaje, así evitar una actitud de indiferencia.

Si al adolescente se le priva de la capacidad de acción, se le mantiene en la impotencia, entonces habla y no realiza. El proceso de intelectualización y tendencia a la teorización puede ser llevado a la acción, cuando el medio externo lo permite.

El joven es capaz, por sí mismo, de aplicar la lógica, crear sus propias conclusiones respecto a todo que lo rodea, es capaz de reflexionar. Esta conciencia de su capacidad crítica. Lo lleva a revisar las enseñanzas recibidas y analizar las cuestiones presentes. Se encuentra en vías de solucionar sus situaciones, requiere de que se le posibilite para realizar un quehacer creativo y productivo.

(51) Vásquez Beveraggi Zoraida, et.al., Ob. cit., p. 21

El orientador puede pedir la opinión de los alumnos, en cuanto al orden en que los ejes temáticos se han de abordar. Es posible que en ese momento no les interese alguno y le den importancia a otro. Existen tópicos como el de sexualidad, que en un principio resultan penosos e incómodos abordarlos, pero van surgiendo y acumulándose interrogantes y dudas que son necesarias retomar.

El orientador ha de estar pendiente de lo que los educandos requieren: de sus inquietudes, expectativas e intereses, las cuales puede conocer estableciendo un lazo de comunicación estrecho y sincero. La comunicación es un diálogo entre personas, a través de ella las personas participan en grupos y desarrollan como individuos. A diferencia de la comunicación que establecen los animales, el hombre al comunicarse tiene la capacidad de colocarse en el papel de otro.

La comunicación emana de las necesidades, motivos y deseos individuales. Es el envío de mensajes que expresen intenciones personales, ya sean deseos de control, información, amor o ira. La comunicación efectiva se da entre dos personas cuando el receptor interpreta el mensaje del que lo envía de la misma manera que el que lo envió.

Dentro del enfoque constructivista la comunicación no puede ser lineal. Ya que la comunicación efectiva se da en las aulas habitadas por la confianza y la empatía. El orientador es capaz de comunicar su compleja humanidad discutiendo directamente sus propios sentimientos, que escucha cómo sus alumnos describen los de ellos, tiene una gran oportunidad de comprometerlos en un diálogo efectivo.

La calidez, la aceptación y la preocupación que pueda mostrar el orientador dará pie a que los alumnos se comuniquen de manera genuina y sin desconfianza. "Los estudiantes tienden a considerar dignos de confianza a los maestros que son abiertos y honestos con sus pensamientos y sentimientos. La autenticidad por parte de los maestros es más importante que una consistencia rígida de calidez y aceptación, que tiene un dejo de deshonestidad"(52) Aunque es importante mencionar que un buen porcentaje de personas que están inmersas en el campo docente, incluido el orientador, hacen un esfuerzo por dejar a un lado una actitud cerrada.

Entre el orientador y el alumno debe existir un diálogo constante, en el cual ambos expresen sus puntos de vista. Puesto que el verdadero diálogo no está eximiendo de ambigüedad, y su ausencia crea lagunas en la comunicación. Estas lagunas son persistentes en la sociedad moderna y son fundamento del abismo entre las generaciones. Ocurren cuando el lenguaje es utilizado para ocultar y velar y no para revelar y expresar abiertamente. La falsedad de un maestro provoca que los estudiantes estén alienados de la escuela y tengan actitudes cínicas sobre el mundo del adulto. "Los alumnos demandan que se cuente con sus expectativas, intereses y aspiraciones, y que sea tomada en consideración su ideología, promueven una educación de doble dirección, no sólo de profesor a alumno, sino también de alumno a profesor". (53)

(52) Schmuck Richard y Schmuck Patricia, Técnicas de grupo en la enseñanza, Ed. Pax- México, México, 1971, p. 115

(53) Aranguren José Luis, La comunicación humana, Ed. Guadarrama, Madrid, 1975, p. 175

La función del orientador bajo el enfoque constructivista promueve los procesos de construcción del alumno y crea las condiciones óptimas para que el estudiante se despliegue como sujeto activo.

El servicio de Orientación Educativa tiene como objetivo central brindar un apoyo al adolescente para lograr un desarrollo integral. Los jóvenes se sienten atraídos por aquellas asignaturas que resultan dinámicas, que ofrecen nuevos aspectos y en la que no se ve presionado por los exámenes, el orientador para evitar este último aspecto puede tomar en cuenta varios aspectos como lo son: participación, interés, trabajo en equipo, actividades extraescolares, etc., es decir, promover la Evaluación Continua para que el adolescente se percate que todos sus esfuerzos están siendo considerados.

El orientador tiene que evitar en la medida de lo posible brindar información para que los alumnos la memoricen, por que de esta forma los estudiantes no desarrollan ni explotan sus habilidades intelectuales y no se genera el aprendizaje significativo, para promoverlo es necesario que el orientador presente los diferentes temas con una adecuada organización en forma gráfica o escrita por medio de mapas, cuadros sinópticos, etc. Activando los conocimientos que los alumnos ya poseen planteando interrogantes o generando lluvia de ideas; lo más importante del aprendizaje significativo es hacer un enlace entre los conocimientos previos y la nueva información para que todo adquiera un verdadero significado para los adolescentes; para lograr esto el orientador ha de promover un espacio de análisis en el cual los educandos trasladen lo aprendido a diferentes ámbitos, lo relacionen con sus experiencias, lo reflexionen y aporten sus conclusiones.

El orientador como facilitador del aprendizaje cambia la dinámica de la clase: reestructura la acomodación de las bancas puede formarlas en círculo, media luna, en pequeños círculos para propiciar el trabajo en equipo o utiliza otros espacios como el patio, un auditorio y sala de videos. Así mismo emplea distintos materiales los cuales en determinados momentos tienen que ser manipulados por los alumnos.

Algunos de los temas que se proponen para ser abordados profundamente en la clase de Orientación Educativa son:

1. Las relaciones con otros: a) Familia
b) Amigos

Este tema es importante abordarlo por que las relaciones con los padres en este periodo cambian, puesto que el adolescente no acepta muchas veces los consejos o pláticas de sus padres, muchos se preocupan por sus hijos y tratan de cambiar sus paradigmas para apoyarlos, entonces los hijos también en cierta medida tienen que conocer por lo que pasan sus padres. Y los amigos en esta etapa resultan en ocasiones más importantes que los padres, por que de ellos obtienen seguridad.

2. Sexualidad: a) Aborto
b) Noviazgo
c) Embarazo adolescente
d) Métodos anticonceptivos

Estos temas son de gran interés para los adolescentes, aunque en algún momento resultarían difíciles de abordar por todo lo que implican, pero es en esta etapa en donde se da el despertar sexual y es conveniente que el adolescente haga un uso responsable de su sexualidad y no sufrir graves consecuencias. Además los adolescentes se enfrentan a situaciones que no saben como resolver, y el retomar estos tópicos puede ayudar a resolver problemáticas.

3. Técnicas de estudio.

Una de las tareas más importantes que debe desempeñar el orientador educativo, es proporcionar un conjunto de técnicas de estudio. Esto constituye para el adolescente una dificultad, por que constantemente recibe información en las diferentes asignaturas que no sabe como procesar, cuando el período de exámenes está presente tienden a angustiarse y presionarse, puesto que no sabe como organizar su tiempo ni sus notas. Estos factores propician altos índices de reprobación en las escuelas, causando frustración en los alumnos.

4. Autoestima.

Dar a conocer a los adolescentes que cada uno de ellos es importante y vale por el solo hecho de ser persona, que cada uno cuenta con habilidades y capacidades que los hacen diferentes, dar una sensación de seguridad, pertenencia y apoyo, ayudará a que sus conflictos sean más llevaderos.

El orientador ha de presentarse ante los jóvenes con una postura amigable. Si bien deben de establecer con claridad reglas y límites, no tienen que ser rígidos y autoritarios. Este tipo de actitudes son las que fomentan en el adolescente la rebeldía y la apatía.

Cada uno de estos temas pueden ser abordados de diversas maneras, sin caer en el modelo tradicional en el cual se brinda mucha información y los alumnos solo escuchan o bien se dicta alrededor de 50 minutos. Este tipo de dinámica no promueve más que un estado de pasividad y aburrimiento en los educandos. Con el enfoque constructivista se pretende propiciar una actitud de participación, de integración, de cooperación para que los estudiantes cambien su percepción del aprendizaje y lo conciban como algo benéfico, positivo, creativo y divertido. No como una carga o un requisito que cumplir.

Para empezar cualquier tema, el orientador realiza una lluvia de ideas, entonces los jóvenes expresan todo lo que se puede relacionar con el tópico en cuestión.

Se pueden trabajar las siguientes técnicas en donde los estudiantes participen continuamente:

- Ponencias: invitar a diferentes especialistas que aborden el tema, conociendo distintas opiniones o bien que los propios alumnos mismos realicen una investigación desde diversas perspectivas, escoger las mejores investigaciones y exponerlas.
- Periódicos murales: todos los temas pueden ser representados en periódicos murales, también en un trabajo en equipo los miembros acumulan la mayor cantidad de información, fotografías, imágenes, notas, dibujos respecto al tópico, la organizan y la plasman en un mural.
- Dramatización: el orientador divide al grupo en equipos brindándoles una situación, los alumnos piensan en los personajes, los diálogos y el final de la situación. Lo actúan y los demás dan su opinión.
- Investigación: los alumnos pueden investigar y llevar la información que recopilen, darla a conocer al orientador y compañeros para comentarla. Ahora los alumnos tienen acceso a muchos medios de información como revistas, televisión, internet, etc., en los cuales pueden encontrar artículos y documentales útiles que complementen el tema en cuestión.
- Trabajo en equipo: dentro del constructivismo también la postura del alumno cambia, se vuelve un agente con iniciativa y le interesa conocer las opiniones de otros compañeros, ya que éstas le serán útiles para complementar lo que ya sabe o enterarse de nuevas.

Para atraer la atención del escolar y hacer más interesantes las clases de Orientación Educativa es bueno utilizar material didáctico. El sujeto aprende por medio de todos los sentidos: ojos, oído, tacto, gusto y olfato. A medida que se dispone de mayores medios, los maestros incrementan la posibilidad de que los jóvenes utilicen todos sus sentidos. El orientador ha de aprovechar las capacidades de cada uno de sus estudiantes, por que hay quienes logran mayor concentración con la vista, otros con el oído, etc.

El pizarrón del salón de clases ha dejado de ser el recurso principal para ilustrar o ampliar ideas. Para facilitar el aprendizaje se utilizan discos, películas, láminas de retroproyector, filminas, diapositivas.

Se tiene que reconocer que el material didáctico no solo se expone, hacer un uso adecuado para sacar el mayor provecho de éste. Puede ser manipulado tanto por el orientador como por los alumnos.

Otra parte de la propuesta que se hace en este trabajo es llevar la Orientación Educativa fuera del aula, promoviendo un trabajo de equipo multidisciplinario para trabajar los problemas que presentan los alumnos y sean atendidos por diferentes profesionales y se complemente su función.

Debido a que la Orientación Educativa abarca varias funciones, son varios los profesionales que tienen que intervenir para brindar un servicio eficiente. Un trabajo multidisciplinario debe contar con ciertas características:

- Trabajo de equipo
- Disposición de los integrantes que permita el cumplimiento de los objetivos de su tarea.
- Complementación de enfoques
- Soluciones en común, generando una retroalimentación

La Orientación Educativa como servicio educativo abarca la prevención y solución de problemáticas a las que se enfrenta un alumno. Más aún en esta etapa (adolescencia) en donde se suscitan cambios en todas las áreas que conforman al sujeto (biosicosocial). Por ello se hace la propuesta del equipo multidisciplinario, para que trabaje en función del beneficiario de la Orientación Educativa (alumno) y de la institución educativa, para disminuir problemáticas eminentemente asociadas a la educación. Contar con la multidisciplinaria permitirá hasta la investigación educativa, esta última permite al agente educativo acercarse más a la realidad educativa, ahondando y explicando situaciones que le inquieten. Los profesores y el orientador han de ser investigadores educativos desde que entran al salón de clases pueden ser observadores de sus alumnos y de sus propios compañeros de trabajo, para que cualquier aspecto o situación que les asombre, sea objeto de investigación. Con ésta entienden mejor el ámbito en donde se encuentran inmersos, toman con mayor seriedad su tarea y se comprometen con su trabajo. Dentro de la Orientación Educativa la investigación será de datos sobre los cambios en lo individual: alumnos, profesores, directores y colectivo: equipo de trabajo, grupos de alumnos en relación al intelecto y al comportamiento afectivo- social. Investiga para crear, adaptar o modificar los diferentes instrumentos y medios necesarios para observar, medir y actuar frente a los cambios. Es necesario investigar sobre las oportunidades educativas, laborales, en relación al desarrollo socioeconómico del país, todo esto con la finalidad de establecer una intervención responsable y ofrecer un mejor servicio de Orientación Educativa.

El trabajo de varios profesionales, contribuirá a conocer con mayor profundidad a los alumnos, puesto que no es solo uno quien realice seguimiento e investigación de adolescentes.

La identificación a tiempo de problemáticas que afectan a los escolares, estableciendo soluciones en donde intervienen diferentes profesionales y el orientador educativo. Propiciando que el alumno perciba que es atendido y apoyado real y objetivamente.

Otra forma de llevar fuera del aula el proceso de Orientación Educativa es promoviendo la apertura de un Departamento de Orientación Educativa en donde se de atención personalizada al alumno, puesto que no todo puede quedar resuelto en el aula tiene la posibilidad de acudir a este espacio.

Para que tanto el personal directivo tenga interés por apoyar esta alternativa y el estudiantado tenga interés por acudir se propone lo siguiente:

1. Promover en los directivos el interés por la Orientación Educativa creando un espacio institucional para ampliar el servicio y dando a conocer los beneficios que se obtendrían.
2. Despertar el interés en el personal docente de trabajar en equipo para conocer mejor a sus educandos, quien trabaja en el campo educativo tiene constante contacto con otros individuos y ha de estar interesado en sus estudiantes analizándolos en su totalidad.
3. Invitar al alumno a recurrir al orientador fuera del horario de clases, haciéndole saber que no será juzgado sino tratado con aprecio, aceptación y confianza.
4. Organizar actividades con los padres de familia, desarrollándolas en un ambiente cordial y de respeto.

CONCLUSIONES

La Orientación Educativa pasa por varias dificultades hoy en día, como lo es que la practica orientadora está inmersa en una marginalidad dentro de la misma escuela, la falta de profesionalización del orientador y el mediano reconocimiento que tiene por parte de los demás actores de la escuela, respecto a la utilidad de su función.

Así mismo, el orientador se enfrenta a varias dificultades, lo cual impide el correcto desempeño que se requiere de él. La falta de recursos propicia que no existan actividades extraescolares para los alumnos, para así hacer más dinámico y activo el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Su labor se limita porque en las escuelas públicas, se tiende a arrojar toda la función orientadora en un solo orientador educativo, quien tiene que atender todos los terceros de secundaria y no cuenta con el apoyo de otros especialistas y ni siquiera el de los profesores para llevar a cabo un trabajo o una investigación profunda con respecto al desempeño académico de los educandos.

La Orientación Educativa es una necesidad para los alumnos e incluso para la planta docente, porque motiva a los adolescentes a ser mejores personas y estudiantes, puesto que le brinda herramientas que en determinado momento propicien ese comportamiento. Incluso los padres de familia requieren de este servicio con la finalidad de apoyar a sus hijos a que logren un mejor desempeño académico, emocional e incluso familiar. En este sentido se puede reconocer la importancia de la Orientación Educativa, y que sin lugar a dudas los agentes antes mencionados la demandan. El Sistema Educativo Nacional también puede reconocer su utilidad, pero hay que ser realistas, para llevar a cabo este proceso como es, con todas sus funciones, características, se necesitan muchos recursos económicos que tendrían que ser dirigidos a escuelas secundarias públicas para construir un espacio institucional (Departamento de Orientación Educativa) en el cual no solo laboraría un orientador, sino otros profesionales que ayuden a que el servicio sea personalizado, pruebas para detectar habilidades y aptitudes, material didáctico para facilitar la enseñanza y el aprendizaje, etc.

Los alumnos- adolescentes comúnmente se muestran apáticos e indiferentes ante la orientación, esto sucede porque no conocen con profundidad todo lo que brinda, ni los objetivos que pretende lograr. Es tarea fundamental del orientador hacer saber al alumno los beneficios que les aporta la Orientación Educativa, ya sea una asignatura o un servicio continuo y completo. Porque constituye un medio para que los estudiantes logren un autoconocimiento y el conocimiento de todo aquello que le rodea. Así pues, el orientador no puede actuar como un profesor más, que entra al aula a brindar un cúmulo de información o a explicar una fórmula. Habrá de ser un docente, porque forma, pero además debe ser un investigador educativo para reconocer problemáticas en los alumnos.

En la relación orientador- alumno están implicados muchos aspectos que la hacen profunda, interesante, óptima como son la comunicación, la motivación, la empatía, el rapport, la retroalimentación, el material didáctico, la dinámica de grupos. En la Esc. Sec. Moisés Saenz la Orientación Educativa solo ocurre al interior del aula, la aplicación de estos aspectos facilitará el aprendizaje en el adolescente, ya que con el respeto y la motivación sentirá la confianza y seguridad de externar preguntas y dar su opinión.

El trabajo del orientador educativo tiene que ser continuo, empezando con una tarea de concientización respecto a él mismo: hacerle ver que es un individuo con nuevas potencialidades y capacidades que irá conociendo a través de su esfuerzo y dedicación, motivándolo a ser mejor estudiante y persona; tiene que trabajar con los educandos en un proceso por medio del trato personalizado, sesiones con reflexión y seguimiento de educandos. El orientador en este caminar con el joven tiene que presentarse creativo, dinámico, flexible y con una actitud de respeto y empatía sin caer en el autoritarismo.

Para complementar la tarea del orientador y conocer ampliamente al alumno-adolescente implica establecer comunicación y relaciones con padres de familia, éstos últimos también quieren involucrarse en la formación de sus hijos entendiéndolos y conociendo los contenidos que le son brindados y la formas de trabajarlos, para abordarlos con la misma tendencia en casa, así no exista una disociación.

La Orientación Educativa en México en el escenario escolar, se trabaja con grupos pero siempre es necesario las entrevistas personalizadas e individuales, lo cual requiere el trabajo de varios profesionales que tengan el conocimiento necesario para apoyar al adolescente. Esto implica costos para la educación en México, pero debe considerar la posibilidad de crear el espacio para que se concretize un verdadero proyecto de Orientación Educativa en las secundarias públicas.

Dar auge a la profesionalización del orientador, para que la preparación de éstos no sea tan heterógena. No puede permitirse que cualquier profesionista o persona lleve a cabo esta tarea, no hay que olvidar que se tiene constante contacto con seres humanos con los que se pretende lograr un desarrollo integral, autoconocimiento, la reflexión, solución de problemas, cambio de comportamiento; por lo tanto los profesionales que trabajen en Orientación Educativa tienen que poseer los conocimientos y herramientas necesarias para realizar su trabajo con ética.

La Orientación Educativa no es un proceso fácil de llevar, requiere de recursos, profesionales con capacidad y tiempo. Así mismo, es importante mencionar que la Orientación Educativa no es la solución a todos los problemas del orientado, de profesores y padres de familia; como se vio en este trabajo presenta limitaciones en las cuales se tiene que trabajar.

ANEXOS

| AREA | CARRERAS | DEMANDA EN EL CICLO 1999-2000 |
|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Ciencias Físico Matemáticas | Arquitectura de Paisaje | 243 aspirantes |
| | Ciencias de la Computación | 1052 aspirantes |
| | Ingeniería en Computación | 6483 aspirantes |
| | Ingeniería Industrial | 1262 aspirantes |
| | Ingeniería Eléctrica Electrónica | 2436 aspirantes |
| Ciencias Biológicas y de la Salud | Medicina | 7427 aspirantes |
| | Psicología | 7427 aspirantes |
| Ciencias Sociales | Administración | 9458 aspirantes |
| | Ciencias de la Comunicación | 8859 aspirantes |
| | Contaduría | 8490 aspirantes |
| | Derecho | 15964 aspirantes |
| | Relaciones Internacionales | 4487 aspirantes |
| Humanidades y Artes | Diseño Gráfico | 2868 aspirantes |

En esta tabla se muestran las carreras más demandadas en la Universidad Nacional Autónoma de México y que hoy en día han adquirido mayor importancia para el desarrollo del país.

* Fuente: Guía de carreras UNAM 2001, Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.

CUESTIONARIO

Nombre: _____ Sexo: _____

Edad: _____ Grupo: _____

Instrucciones: Responde las siguientes preguntas lo más completamente y con la mayor sinceridad posible. La información que aportes será confidencial y de gran utilidad para trabajo de Tesis. Por tu cooperación, GRACIAS.

1. ¿ Te imparten clase de Orientación Educativa?

Si () No ()

2. ¿ Te gusta la clase de Orientación Educativa? Si o No ¿Por qué? _____

3. ¿ Qué importancia tiene para ti la clase de Orientación Educativa? _____

4. ¿ Cómo consideras a tu orientador educativo al impartir la clase?

- a) Bien preparado b) Flexible, optimista y accesible
c) Creativo y entusiasta d) Apático, pesimista e inaccesible
e) Le falta preparación f) Otra: _____

5. ¿ El orientador educativo aborda temas solicitados por los alumnos?

Si () No () A veces ()

6. ¿ Los temas abordados en clase de Orientación Educativa son de tu interés? Si o No
¿Por qué? _____

7. ¿ El orientador educativo te ha explicado la importancia que tiene la materia de Orientación Educativa para los alumnos adolescentes?

Si () No ()

8. ¿Puedes acudir al orientador fuera del horario de clases?

Si () No ()

9. ¿Has sentido la necesidad de acudir al orientador educativo fuera del horario de clase
Si o No ¿Por qué? _____

10. ¿Cómo es la relación que llevas con el orientador educativo? _____

11. ¿Qué es lo que tu pides de la Orientación Educativa? _____

12. ¿Tu como alumno cómo contribuyes con el orientador para que la materia de
Orientación Educativa sea más interesante y activa? _____

Responde las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible:

1. El orientador emplea material didáctico en los temas abordados. Si No A veces
2. El orientador responde nuestras dudas. Si No A veces
3. El orientador se dirige adecuadamente hacia el alumno. Si No A veces
4. El orientador brinda información interesante y actualizada. Si No A veces
5. El orientador brinda confianza al alumno para dar su opinión. Si No A veces
6. El orientador emplea técnicas de grupo. Si No A veces
7. Te acercas al orientador cuando tienes alguna duda, comentario, inquietud o problema académico que no puedes resolver. Si No A veces
8. El orientador es accesible y abierto a los comentarios de los alumnos. Si No A veces
9. El orientador explica la importancia que tiene cada tema para los adolescentes. Si No A veces
10. El orientador corrige cuando los alumnos emplean mal los términos o cuando tienen información incorrecta. Si No A veces
11. El orientador reconoce el trabajo bien hecho por los alumnos. Si No A veces
12. El orientador motiva a los alumnos a hacer mejor las tareas académicas y ser mejor persona. Si No A veces

GUIA DE OBSERVACION

Observar la relación orientador- alumno.

ALUMNO:

Mucho Regular Poco Nada

-Los alumnos tienen interés durante la clase de Orientación Educativa.

-Los alumnos participan (exponen sus dudas y comentarios) en la clase de Orientación Educativa.

-Los alumnos cooperan con el orientador para que la clase sea dinámica y amena.

-Los alumnos se respetan entre sí y comentan entre sí para retroalimentar el tema de Orientación Educativa.

-La actitud ante el orientador es.

Positiva

Negativa

-Los alumnos se comunican adecuadamente con el orientador.

Si

No

Comentarios:

GUIA DE OBSERVACION

ORIENTADOR:

Si No A veces

-El orientador muestra interés por las dudas, comentarios, preguntas de los alumnos.

-El orientador propicia la participación de los alumnos.

-El orientador se comunica y dirige al alumno adecuadamente.

-El orientador toma en cuenta las expectativas (inquietudes y actitudes) de los alumnos.

-El orientador genera una dinámica de grupo de respeto entre él y los alumnos y entre los alumnos.

-El orientador realiza técnicas de grupo para reafirmar el tema.

-La actitud del orientador hacia los alumnos es.

Positiva Negativa

-El orientador tiene dominio de los temas abordados en clase

Mucho Regular Poco Nada

Comentarios:

ENTREVISTA

1. ¿Qué es para usted la Orientación Educativa?

Es una materia en la cual se orienta y apoya al educando sobre un desarrollo integral del adolescente.

2. ¿Qué importancia tiene para los alumnos la materia de Orientación Educativa?

Les es muy importante, ya que hay cosas que no saben: sobre temas de sexualidad, la orientación vocacional, sobre los cambios de la vida.

3. ¿Qué tipo de problemas resuelve la Orientación Educativa?

No tanto resolver, pero si atenuar problemas de disciplina, de conducta, de aprovechamiento.

4. ¿Cuál cree que es el papel del orientador en la educación secundaria, específicamente con los alumnos del tercer grado?

El de orientar, apoyar, el de saber escuchar, el de comprender a los alumnos.

5. ¿Cómo es posible que el orientador trascienda en los alumnos?

A través de su preparación, del apoyo que se les brinde y del buen carácter.

6. ¿Qué factores cree que influyen para establecer una buena relación con el alumno?

El buen carácter, la ética profesional, el respeto, la comunicación, la camaradería, etc.

7. ¿Qué importancia tiene el establecer una adecuada relación orientador- alumno?

Bastante, por que se entabla la confianza.

8. ¿ Qué papel tiene el orientador para propiciar una adecuada relación orientador- alumno?

Un papel ,uy importante, de cordialidad y de respeto.

9. ¿ La relación orientador- alumno en la Esc. Sec. No. 24 Moisés Saenz se da solo en el aula o existen otros espacios en donde ambos expresen sus comentarios?

En el salón de clase.

10. ¿ A usted como orientadora se le canalizan a aquellos alumnos que lleguen a tener algún problema académicos, de conducta, etc.?

Se canalizan al departamento de conducta, pero los problemas son detectados por el orientador.

BIBLIOGRAFIA

- Aberastury Knobel, La adolescencia normal, Ed. Paidós, Buenos Aires.
- Aranguren José Luis, La comunicación humana, Ed. Guadarramaa, Madrid, 1975.
- Batllori Guerrero Alicia, "El adolescente y la problemática familiar" en: Perfiles Educativos, # 60, CISE- UNAM, Abril- junio, 1993.
- Beck Carlton, Orientación Educativa, Ed. El Ateneo, Argentina, 1979.
- Blos Peter, Psicoanálisis de la adolescencia, Ed. Mortiz, México, 1971.
- Bohoslavsky Rodolfo, Orientación vocacional, la estrategia clínica, Ed. Nueva Visión, Buenos Aires, 1984.
- Cortada de Kohan Nuria, El profesor y la Orientación Vocacional, Ed. Trillas, México, 1977.
- Cuyás Armengol Arturo, Hace falta un amigo, Libro de Orientación en la vida para los adolescentes, Ed. Porrúa, México, 1987.
- Díaz Barriga Arceo Frida y Hernández Rojas Gerardo, Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo, Ed. McGrawHill, México, 1998.
- Drevillon Jean, Orientación Escolar y Profesional, Ed. Laia, Barcelona, 1974.
- Gal Roger, La Orientación escolar, Ed. Kapelusz, Buenos Aires, 1973.
- García Hoz, Principios de Pedagogía Sistemática, Ed. Rialp, Madrid, 1966.
- González Rey Fernando, "Adolescencia estudiantil y desarrollo de la personalidad" en: Perfiles Educativos, # 60, CISE-UNAM, México 1993.
- Gordillo Alvarez Valdez Ma. Victoria, Manual de Orientación Educativa, Ed. Alianza, Madrid, 1986.
- Gordillo Alvarez Valdez Ma. Victoria, La orientación en el proceso educativo, Universidad de Navarra, 1973.

- Herrera y Montes Luis, La Orientación Educativa y Vocacional, SEP, México, 1975.
- Knapp Robert H., Orientación del escolar, Ediciones Morata, Madrid, 1962.
- Lázaro Angel y Aseni Jesús, Manual de Orientación Escolar y Tutoría, 2a, ed., Ed. Narcea, Madrid, 1986.
- Marvin Powell, La Psicología de la adolescencia, F.C.E., México, 1975.
- Merino Carmen, "Adolescencia y Plan de vida en la adolescencia media y tardía" en: Perfiles Educativos, # 60, CISE-UNAM, Abril-junio, 1993.
- Muñoz Riverohl Bernardo, "La Orientación Educativa en Latinoamérica; elementos para un análisis comparativo de los servicios de Orientación Educativa entre países desarrollados" en: Revista Iberoamericana de educación, México.
- Muuss Rolf, Teorías de la Adolescencia, Ed. Paidós, México, 1991.
- Nava Ortiz José, La Orientación Educativa en México. Documento Base, México, 1994.
- Obregón Romero Teresa, "El adolescente estudiante. Experiencia docente" en: Perfiles Educativos, # 60, CISE-UNAM, México, Abril-junio, 1993.
- Pardinas Felipe, Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales, Ed. Siglo XXI, México.
- Pedagogía y Psicología infantil, Pubertad y Adolescencia, Ed. Cultural S.A., Madrid, 1997.
- Programa Nacional de Educación 1997-2000.
- Repetto Talavera E., Fundamentos de Orientación, La empatía en el proceso orientador, Ed. Morata, Madrid, 1977.
- Reuchlin Maurice, La Orientación Escolar y Profesional, Ed. Oikos- Tau, Barcelona, 1972.
- Rogers Carl, Psicopterapia y relaciones humanas, Ed. Alfaguara, Madrid, 1974.
- Rodríguez María Luisa, Orientación Educativa, Ed. CEAC, Barcelona, 1988.
- Ruíz de Azua, La Tutoría, Ed. Santillana, Madrid, 1974.

- Schmuck Richard y Schmuck Patricia, Técnicas de grupo en la enseñanza, Ed. Pax-México, México, 1971.
- SEP Boletín, No. 2, 1974.
- SEP, Plan y Programas de Estudio, Educación Básica, México, 1993.
- Solana Fernando, et. al., Historia de la educación pública en México, SEP, México, 1981.
- Tyler Leona, La función del orientador, Ed. Trillas, México, 1975.
- Vásquez Beveraggi Zoraida, et. al., Libro para el maestro, Educación Secundaria, Orientación Educativa, SEP, México, 1997.
- Winter Gerarld y Nuss Eugere, Adolescencia y aprendizaje, Ed. Paidós, Buenos Aires, 1966.