

31



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
CUAUTITLAN

287.61

"ANALISIS Y EVALUACION DE SISTEMAS DE PRODUCCION PECUARIOS, ANALISIS DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN EL CONSULTORIO VETERINARIO DE LA DELEGACION MIGUEL HIDALGO DURANTE UN AÑO"

TRABAJO DE SEMINARIO
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
MEDICA VETERINARIA ZOOTECNISTA
P R E S E N T A :
ADRIANA GALLEGOS TORRES

ASESORA: M.V.Z. MAURA CRUZ FIERRO

CUAUTITLAN IZCALLI, EDO. DE MEX.

2001



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN
UNIDAD DE LA ADMINISTRACION ESCOLAR
DEPARTAMENTO DE EXAMENES PROFESIONALES

U. N. A. M.
FACULTAD DE ESTUDIOS
SUPERIORES-CUAUTITLAN



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO



DEPARTAMENTO DE
EXAMENES PROFESIONALES

DR. JUAN ANTONIO MONTARAZ CRESPO
DIRECTOR DE LA FES CUAUTITLAN
PRESENTE

ATN: Q. Ma. del Carmen García Mijares
Jefe del Departamento de Exámenes
Profesionales de la FES Cuautitlán

Con base en el art. 51 del Reglamento de Exámenes Profesionales de la FES-Cuautitlán, nos permitimos comunicar a usted que revisamos el Trabajo de Seminario:

"Análisis y evaluación de sistemas de producción pecuarios."

Análisis de los servicios ofrecidos en el consultorio veterinario

de la delegación Miguel Hidalgo durante un año".

que presenta la pasante: Adriana Gallegos Torres

con número de cuenta: 8452123 3 para obtener el título de .

Médica Veterinaria Zootecnista

Considerando que dicho trabajo reúne los requisitos necesarios para ser discutido en el EXÁMEN PROFESIONAL correspondiente, otorgamos nuestro VISTO BUENO.

ATENTAMENTE
"POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU"

Cuautitlán Izcalli, Méx. a 31 de enero de 2001

MODULO

PROFESOR

FIRMA

IV

M.V.Z. Maura Cruz Fierro

I

M.V.Z. Fernando R. Ingalls Herrera

II

L.E. Rogelio Sánchez Arrastio

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por cada instante de mi vida.

A la Facultad de Estudios Superiores Cuautitán por haberme formado.

A mis asesores Dra. Maura, Dr. Ingalls y Lic. Arrastio por su apoyo en la realización de este trabajo.

A la M.V.Z. Rosa Ma. Vázquez por el apoyo y las facilidades en la elaboración de este trabajo.

A mis compañeras de trabajo M.V.Z. Rosa Ma. Vázquez Dra. Ma. Vicenta Govantes, Dra. Rebeca Govantes y Mara por todo el apoyo que me brindaron en la realización y desempeño de este y todo mi trabajo.

A todas aquellas personas que me dieron su apoyo, abuelita Tere, abuelo Roberto, tía Ana, tía Lauris, tío Roberto, prima Lupita, prima Cinthya, primo Arturo, sobrinos Rodrigo y Perla.

Agradezco muy en especial a mis hermanos, Ana luz, Gaby, Jorge, y Claudia por que gracias a ellos tuve una niñez única, con grandes y fabulosos recuerdos además de tener su apoyo en todo momento. Sin olvidar a mis cuñados Lety, Heinrich, Juan Carlos, gracias por su paciencia. A mis sobrinos Octavio, Santiago y Andrea.

A mi esposo y a mi hija María Fernanda por su amor, apoyo, paciencia y comprensión.

A mi Mamá por que ella sabe que este logro fue más que suyo, por que su vida la dedicó a este momento.

En forma muy particular a ti hermana "Gaby" por que día a día me has enseñado a amar la vida. A ti dedico todo este esfuerzo.

GRACIAS

INDICE

OBJETIVOS.....	1
INTRODUCCION	2
CAPITULO 1	
ANTECEDENTES.....	6
CAPITULO 2	
MARCO TEORICO	
SERVICIOS OFRECIDOS EN EL CONSULTORIO VETERINARIO DE LA DELEGACION MIGUEL HIDALGO.....	8
CAPITULO 3 METODOLOGIA	
RECOPIACION DE LA INFORMACION DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL CONSULTORIO VETERINARIO DE LA DELEGACION.....	20
CAPITULO 4	
RESULTADOS.....	21
CUADROS Y GRÁFICAS.....	24
DISCUSION.....	35
CONCLUSIONES.....	37
BIBLIOGRAFÍA.....	38

OBJETIVOS

Analizar cuales son los servicios mas demandados en un consultorio delegacional.

Conocer si la prevención de enfermedades es la principal función de este consultorio

INTRODUCCION

El Asegurar la salud de los habitantes de una nación es una labor de pueblo y gobierno. Un pueblo puede ser hábil al velar por su salud cuando está capacitado para ello, la difusión de la educación para la salud es determinante a fin de que con la participación social se prevengan enfermedades(2), resalta de lo anterior la trascendencia de la educación para la salud y la responsabilidad ineludible del gobierno de llevar a cabo esta labor. La consecuencia de esta responsabilidad educativa es la obligación que tienen todos los trabajadores de las instituciones de salud, educación y seguridad social de capacitar a nuestros conciudadanos para que conserven, incrementen su salud y prevengan enfermedades.

Las zoonosis constituyen un grupo de enfermedades infecciosas que atacan a los animales vertebrados domésticos o salvajes que en determinadas circunstancias o por diversas vías pueden enfermar al hombre. (3)

La educación humanitaria implica, valores humanos e interés en ayudar al pueblo en general a reconocer su relación con el delicado sistema que mantiene toda la vida de nuestro planeta, además de entender y sostener un comportamiento responsable y compasivo tanto para los seres no humanos como para los humanos y el medio ambiente.

De los animales de compañía son habitualmente el perro y el gato los más estrechamente vinculados emocionalmente con sus propietarios. Resultando un

estrecho contacto con los miembros de la familia, a menudo comiendo y durmiendo en el mismo espacio.

En estas circunstancias la posibilidad de infección entre especies no es descartable. Sin embargo es más probable que las infecciones se transmitan entre los miembros de la familia que a la mascota de la casa o a partir de ésta a sus amos. Aun así ciertas infecciones caninas requieren conocimiento de salud pública (5)

La convivencia con perros y gatos contribuye a la formación del individuo al inculcarle actitudes responsables y humanitarias hacia los animales y a la propia protección, ya que al romperse el equilibrio que guardan las poblaciones con el medio ambiente da como resultado problemas que ponen en riesgo la salud de la comunidad.

Uno de los grandes problemas en la comunidad de bajos recursos es querer tener un perro que para ellos es el mejor perro que hayan visto, por lo que según ellos bien vale la pena reproducirlos aun siendo criollo y obtener ganancias económicas por que el vecino o el familiar les pidió un cachorro idéntico, después de todo encuentran quien se los compre, sin siquiera analizar si el vecino tiene para comer o en las condiciones en las que vive.

La mayoría de las personas de bajos recursos acuden al médico veterinario solo cuando sus mascotas se enferman y finalmente deciden una gran parte de ellos sacrificarlos o echarlos a la calle por que se dan cuenta que es más caro

curarlos, esta es esta una de tantas causas de la sobrepoblación canina callejera.

Uno de los grandes problemas de la población canina callejera en muchos de los países en vías de desarrollo es su reproducción incontrolada y de ahí la abundancia de ellos. (3) En 1982 se publicó un estudio desarrollado en el área metropolitana de la ciudad de México para obtener cifras aproximadas acerca del número de cánidos que deambulaban diariamente en la vía pública y se determinó que oscilaba en aquel entonces alrededor de 3 millones, lo que equivalía a una relación de perro: hombre de 1:7 (12) Tal cantidad de perros callejeros representa múltiples problemas, pues la presencia de animales famélicos, enfermos o atropellados en la vía pública se opone a una sensibilidad humana y a la salud, tanto mental como física. Entre las zoonosis más importantes que pueden transmitir deben citarse rabia, leptospirosis, micosis y sarna, para solo mencionar algunos, 2 millones de estos animales han sido sacrificados por no haberse encontrado un hogar para ellos.

Muchos gobiernos buscan métodos para controlar la población canina en sus países: Sin lugar a dudas el control de la natalidad, por medio de un programa eficiente de esterilización tanto de machos como de hembras, sería la estrategia indicada; sin embargo hasta la fecha o bien no se lo han propuesto o han faltado los fondos necesarios para llevarlo a cabo de manera continua. (3)

Aunque existe poca información acerca de la población exacta de las mascotas por no existir un censo poblacional de estas especies ya que si en

algún lugar se realizara un conteo en estas especies que viven en las calles en un solo día pueden recorrer kilómetros deambulando buscando otros lugares donde comer o pasar la noche, podemos esperar que realmente se cumple con el objetivo primordial que es la prevención.

ANTECEDENTES

En la Delegación Miguel Hidalgo en 1984 se inicia un programa de Medicina Veterinaria aplicando solamente vacunas antirrábicas a domicilio posteriormente se les concede un espacio a los Médicos Veterinarios de 5 x 2.5 m aproximadamente y una empresa de gobierno llamada Socicultur mandaba camiones para la realización de las esterilizaciones, En 1996 se inicia las cirugías de esterilización dentro del consultorio aplicando todo tipo de vacunas (compradas por el dueño) y vacunas antirrábicas (gratuita), además de dar consulta general y desparasitaciones inaugurando así el consultorio veterinario delegacional de mascotas comunes entre los vecinos de dicha delegación resultado así el Centro de Control Canino.

Actualmente el consultorio veterinario delegacional Miguel Hidalgo cuenta con un espacio de 7 x 11m con 4 pequeños consultorios de 1.5 m², un quirófano, área de preparación, zona de farmacia y área de recepción, cuenta con 2 Médicos Veterinarios 2 del turno matutino y de 2 a 5 voluntarios estudiantes de Medicina Veterinaria los cuales trabajan en un horario de 9 a 14.00 horas. Y de 16 a 20:00 horas. Se realizan cirugías los días martes y jueves utilizándose el resto de la

semana para la aplicación de vacunas y desparasitaciones consultas y tratamientos etc., fomenta principalmente la prevención de las enfermedades zoonóticas a través de la consulta y esterilización de machos y hembras adultos o cachorros de las mascotas.

Una de las principales funciones del médico veterinario es promover la salud de las diversas mascotas de la ciudadanía orientando a los dueños de dichos ejemplares para su prevención de enfermedades, cuidado, limpieza y adiestramiento evitando así las zoonosis.

El costo de la consulta en este consultorio es de 10 pesos (incluyendo medicamentos en algunos casos), la desparasitación 15 pesos, la aplicación de la vacuna cuesta 10 pesos (comprando ellos el biológico), las cirugías como otectomía, caudectomía etc., cuesta 80 pesos, las esterilizaciones y las vacunas antirrábicas son gratuitas, es necesario conocer si está cumpliendo su principal función que es prevenir enfermedades a las mascotas por lo tanto gastos al dueño, manteniendo mascotas saludables y esterilizadas dentro de sus casas.

MARCO TEORICO

El consultorio veterinario delegacional en su tarea de ayudar a la ciudadanía previniendo enfermedades, que para el dueño de las mascotas pudieran causar gastos no previstos, ya que además estamos hablando de personas de bajos recursos económicos; realiza actividades tales como(5):

- *Consulta*
- *Desparasitación*
- *Vacunación*
- *Esterilización*
- *Asesorías*
- *Revisión*
- *Limpieza dental*

CONSULTA

Como sabemos la herramienta diagnostica más importante para el veterinario es la historia clínica. Esta se realiza obteniendo información de la mascota acerca

de la edad, especie, raza, donde vive, como duerme, si es libre o está confinado a un espacio determinado, si se ha escapado últimamente etc. Saber si se ha expuesto a algún tóxico, cual es el origen geográfico, tipo de dieta, método de alimentación, cantidad, apetito, perdida o ganancia de peso, origen del agua, acceso a cuerpos extraños, historia médica (si ha tenido alguna cirugía o tratamiento con anterioridad), se revisa el registro médico, vacunas etc. Se realiza una revisión por sistema del paciente para hacer un diagnostico más certero.

1. - Ojos. Se revisa si hay dolor o incomodidad, frotación, si el dueño ha notado algo anormal como enrojecimiento, inflamación, etc. o si ha notado algún cambio de color, si ha notado alteraciones de la vista.

2. - Cabeza, cuello, oídos (orejas), nariz y cavidad bucal (6). Se pregunta si ha notado algún crecimiento en cabeza o cuello, si sacude la cabeza o rasca las orejas, si hay alguna secreción u olor ótico, si ha notado pérdida de la audición, si existe secreción nasal y su característica, estornudos, frotación de la nariz, olor de cavidad bucal, dificultad para deglutir, aumento de volumen en las encías o lengua y si ha habido cambios en el ladrido o maullido del paciente.

3. - Sistema cardiopulmonar: tos y tipo, disnea, frecuencia cardiaca y respiratoria.

4. - Piel, si hay perdida de pelo, comezón y cada cuando, si han observado pulgas, carpa que usa, olor, alergia, si han observado cambios de coloración o textura, caspa, que tan a menudo se cepilla y lava al paciente.

5. - Sistema digestivo: vómito, diarrea, estreñimiento, la defecación como es y que coloración tiene, consume sus propias heces, cantidad y en donde defeca.

6. - Sistema urinario: toma mas agua de la normal, orina mas frecuentemente, de que color orina, puja al orinar, le cuesta trabajo orinar, orina con sangre.
7. - Sistema genital: cuando fue su último ciclo estral (si es hembra), tuvo alguna monta recientemente, se ha reproducido, no ha tenido problemas en el parto, tiene alguna secreción y de que color, olor, etc. En genitales externos; en la hembra se examinan glándulas mamarias y vulva, en el macho se examina, prepucio, pene y testículos.
8. - Sistema músculo esquelético; si esta claudicando, traumatismo, si tiene perdida de masa muscular, asimetría de los miembros o articulaciones inflamadas, si muestra algún dolor o dificultad al levantarse, subir o bajar.
9. - Sistema nervioso; saber si se han notado cambios en la conducta (agresión o demencia) convulsiones, anormalidad en el caminar, caerse o dar vueltas o arrastrar los pies.
10. - Signos vitales; se revisa el peso corporal actual del paciente, se revisa la temperatura, revisando si hay sangre o melena en el termómetro, se revisa el pulso o frecuencia cardiaca, frecuencia respiratoria, hidratación, a través de ojos, mucosas, turgencia de la piel.
11. - Nódulos linfáticos y masas subcutáneas, se revisan los nódulos linfáticos externos, los manipulares, cervicales superficiales o preescapulares, axilares, inguinales superficiales y popliteos.
12. - Examen rectal; se realiza principalmente en perros machos adultos y no castrados para evaluar la próstata, sacos anales, fracturas, etc.(2), (4)

DESPARASITACION

Para la prevención de enfermedades parasitarias se realiza la desparasitación desde el mes y medio, realizándose un refuerzo a los 15 días y cada tres o seis meses dependiendo de sí el perro sale o no a la calle. Este se realiza con albendazol el cual se recibe de la misma delegación y solamente cuando se consigue un donativo de los mismos dueños de los pacientes.

VACUNACION

La vacunación es un procedimiento corriente. Prácticamente todos los cachorros, que entran en una clínica veterinaria, reciben una serie inicial de vacunaciones, que le seguirán siendo administradas bajo la forma de “dosis de recuerdo” durante toda su vida. La calidad de las vacunas actualmente en el mercado es tal, que se observan muy pocos efectos negativos, provocados directamente por la inmunización

La prevención y vacunación de la rabia se realiza de acuerdo a la legislación contenida en **“El compendio sobre el control de la rabia en animales”, 1992 (National Association of State Public Health Veterinarians, Inc..)** (1)

Se vacuna y refuerza a todos los perros y gatos en contra de la rabia, desde los tres meses de edad a los 6 meses se refuerza y posteriormente cada año.

La vacuna antirrábica* que se aplica en el consultorio delegacional Miguel Hidalgo, es donada por la Jurisdicción Sanitaria No. XIII.

OTRAS VACUNAS

El calendario de vacunación propuesto a los dueños de las mascotas en este consultorio es:

EN CANINOS

A los dos meses

Moquillo
Hepatitis
Adenovirus
Parainfluenza
Parvovirus

* Vacuna antirrábica Rabiffa Lab. Merial

A los dos meses y medio

Moquillo
Hepatitis
Adenovirus
Parainfluenza
Parvovirus
Coronavirus

A los tres meses

Moquillo
Hepatitis
Adenovirus
Parainfluenza
Parvovirus
Coronavirus
Leptospira

A los cuatro meses

Antirrábica

Posteriormente estas dos ultimas serán anuales.

EN FELINOS

A los dos meses (6)

Panleucopenia
Calicivirus
Rinotraqueitis

A los dos y medio meses

Panleucopenia
Calicivirus
Rinotraqueitis
Leptospira

A los tres meses

Antirrábica

Repitiéndose las dos ultimas anualmente.

Existe gran cantidad de laboratorios que manejan esta vacuna en el mercado, ya que el consultorio veterinario delegacional no cuenta mas que con la vacuna antirrábica, durante la primer consulta se les hace una breve explicación de que enfermedades tenemos que prevenir a las mascotas, dándoles una receta con la vacuna recomendada (polivalente) y el dueño la compra en consultorios particulares, explicándoles la importancia de la red fría además de la conveniencia de que su mascota sea revisada antes de ser aplicada la vacuna por lo que no les recomendamos que ellos mismos la apliquen.

ESTERILIZACION

La esterilización de una mascota es una cirugía llamada ovariectomía (en hembras) y orquiectomía (en machos) practicada básicamente para llevar a cabo un control poblacional de hembras y machos de los caninos y felinos. Esto es si una pareja de gatos se le permitiera reproducirse así como a su descendencia en forma sucesiva en un lapso de 7 años el resultado sería de 420,000 gatos, en una situación similar en el caso de los perros se producirían entre 4,272 hasta 67,000 ejemplares. Estas cifras son reales; de esta sobrepoblación el 30% logrará contar con un dueño que le proveerá de lo mínimo necesario para mantenerse sano, el 70% restante deambulará por todo el Distrito Federal y área metropolitana con los problemas ya conocidos. Millones de animales han sido sacrificados por no haberse encontrado un hogar para ellos.

Estadísticamente se ha encontrado que ejemplares esterilizados antes del primer celo se encuentran cerca del 0% de probabilidades de adquirir cáncer mamario y obviamente al mismo porcentaje de adquirir las patologías ya mencionadas. En cambio si la esterilización se realizara después del primer celo la posibilidad sería de un 7% de adquirir el cáncer mamario, desarrollar la esterilización en el segundo celo se aumenta un 25%, la posibilidad de desarrollar

esta neoplasia, por lo que entre a más temprana edad se realice la esterilización mayor será su potencial preventivo.

Otro de los beneficios de la cirugía es la eliminación permanente del ciclo estral con la cual se evita la atracción de los machos, desapareciendo la descarga vaginal y se evita en forma definitiva la preñez no deseada.

Esto es recomendable en animales no destinados a la reproducción en los cuales es mencionada como terapéutica para las determinadas patologías ya citadas.

Al incrementar el número de animales esterilizados, disminuirá la prevalencia de las enfermedades infectocontagiosas propias de estas especies tales como la rabia, leptospira, etc.

CIRUGIAS

Debido a la falta del material e instrumental utilizados, las cirugías que se realizan en este consultorio son esterilizaciones en machos y hembras caninos y felinos, caudectomía, otectomía, reducción de tumores, amputación de dedos accesorios, tercer párpado y enucleación.

ASESORIAS

Es necesario que la información útil para la prevención de enfermedades tanto en las mascotas como a la comunidad sea adecuadamente difundida ya que existen estudios que la educación es la clave para incrementar el número de perros y gatos esterilizados mas no las clínicas gratuitas y de bajo costo, las cuales también son comunes en países desarrollados, donde la sobrepoblación de las mascotas sin hogar también representa un serio problema aunque en ocasiones el costo del servicio en forma particular limita el que la gente solicite dicho servicio, sobre todo cuando no se cuenta con la información sobre los beneficios que representan.

La convivencia con perros y con gatos contribuye a la formación del individuo, al inculcarle actitudes responsables y humanitarias hacia los animales y a la protección del ecosistema.

Durante la primera consulta se les explica que es conveniente que sus mascotas no salgan a la calle y no convivan con otros perros o gatos mientras no tengan el calendario de vacunación recomendado

REVISION

La revisión se realiza a aquellos ejemplares que los dueños así lo soliciten y no requieren ningún tratamiento, sabiendo que le hace falta alguna vacuna desparasitación, etc., también así se reporta cuando después de una cirugía se cita para retiro de puntos o para saber como se realiza su postoperatorio, para programar a una cirugía posterior como corte de orejas, de cola, esterilización o tratamiento prolongado. Se les sugiere los cuidados, higiene del pelo, uñas y dientes de sus mascotas.

LIMPIEZA DENTAL.

Como las mascotas no se cepillan los dientes, muchas veces tienen problemas serios de salud.

Las enfermedades dentales suelen ser uno de los problemas más comunes en las mascotas, sobre todo en aquellas de mas de 6 años. En general, son causadas por depósitos de placas sobre los dientes. Estas pueden originarse de células viejas, saliva y bacterias (las cuales pueden diseminarse a todo el organismo. A medida que se van endureciendo se van transformando en lo que se denomina sarro. La acumulación del sarro puede cubrir una gran parte del diente con un color marrón provocando un olor desagradable. Este estado de los dientes suele inflamar seriamente las encías y penetrar hasta el tejido periodontal, el cual

une los dientes al hueso que los rodea y a las encías firmemente. En muchos casos las mascotas pueden perder los dientes si el problema no es tratado a tiempo y en forma adecuada.

METODOLOGIA

1. Se obtuvo los datos de los archivos generados durante un año, dentro del consultorio veterinario delegacional Miguel hidalgo ubicado en legaria 373 Col. México Nuevo.
2. Se realizó una base de datos de cada consulta realizada desde septiembre de 1999 a octubre del 2000 en el programa Excel realizando filtros especializados para conocer la frecuencia de los servicios. (7),(8)
3. Se realizó un filtro por servicio prestado por sexo y especie y por mes.
4. Se realizaron gráficas y cuadro por cada uno(9), (11)
5. Se analizaron los resultados por servicio, por mes, por sexo y especie
6. Se presentaron las conclusiones

RESULTADOS

En el cuadro 1 gráfica 1 se puede observar que la desparasitación es el servicio que ocupa el primer lugar con 545 pacientes atendidos, en el segundo lugar la revisión con 459 pacientes, el tratamiento con 399 mascotas atendidas, la vacuna antirrábica y otro tipo de vacunas con 393 y 281 pacientes, las esterilizaciones con 244 ovariectomías felinas principalmente y caninas en las primeras y segundas respectivamente y 99 castraciones siendo los que más acuden a este tipo de servicio los machos felinos 39 cirugías y 5 limpiezas dentales.

Haciendo el análisis por servicio en el cuadro 2 gráfica dos se puede observar que dentro de la desparasitación los más atendidos son los caninos con 231 machos y 197 hembras y en 2º lugar las hembras felinas realizándose principalmente en el mes de junio y julio y en menos cantidad durante el mes de abril y septiembre.

En el cuadro 3 gráfica 3 nos indica que de los pacientes revisados las hembras caninas son las que más frecuentemente asisten a este tipo de servicio y los machos caninos en 2º lugar las hembras felinas en el 3º y después los machos felinos en muy poca cantidad. El mes que más se atiende este tipo de servicio son el julio y agosto y en el que menos se atiende fue en abril.

En el cuadro 4 gráfica 4 se puede observar que acuden más caninos que felinos a tratamiento siendo mas atendidos en octubre y menos atendidos en mayo.

En el cuadro 5 gráfica 5 percibe que son más caninos los que se vacunan contra la rabia que los felinos siendo mas machos caninos que hembras felinas además el mes que más se realiza esta actividad es en marzo y el que menos es en diciembre.

En el cuadro 6 gráfica 6 se percibe que son mas hembras caninas que machos caninos y más hembras felinas que machos felinas. El mes que más se vacunan es en marzo y el mes que menos es en noviembre.

Las esterilizaciones ocupan el 7º lugar dentro de los servicios ofrecidos en este tipo de consultorios siendo en su generalidad los felinos son mayormente atendidos y estas se realizan en mayor numero en los meses de julio y menos en el mes de abril.

Las cirugias que hasta el momento se han realizado son principalmente en caninos y en los meses de noviembre y disminuyendo en enero y abril.

Las limpiezas dentales son muy pocas ya que inicialmente se les manda tratamientos con galletas antisarro y las que no las aceptan se realiza este procedimiento este se realizo mas a hembras caninas y machos felinos seguido de macho canino. Se realizaron mas en enero y junio y julio

En el cuadro 11 gráfica 11 se puede ver que se atienden más caninos que felinos atendiéndose más a machos caninos y hembras felinas. El mes que más

pacientes se atienden es en marzo con 320 pacientes y menor cantidad en abril con 92 pacientes.

CUADROS Y GRÁFICAS

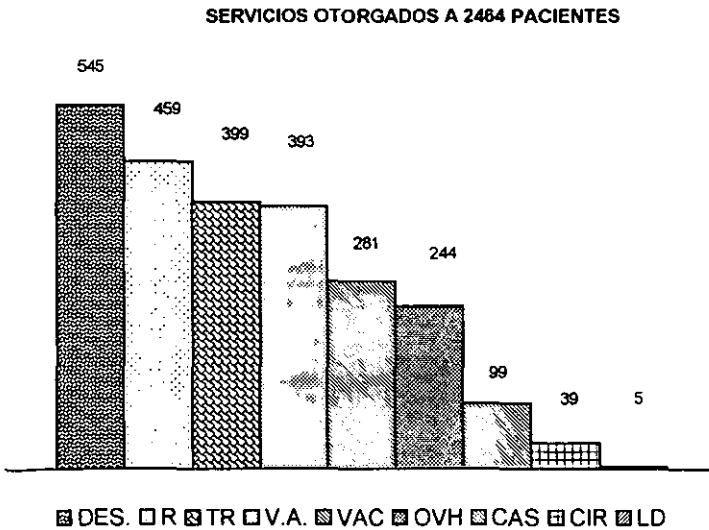
ANÁLISIS TOTAL

CUADRO 1

SERVICIO	CANINOS		FELINOS		TOTAL
	MACHOS	HEMBRAS	MACHOS	HEMBRAS	
VACUNA ANTIRRABICA	156	133	42	62	393
CASTRACION	44	0	55	0	99
CIRUGIAS	22	15	2	0	39
DESPARASITACION	231	197	56	61	545
LIMPIEZA DENTAL	1	2	2	0	5
OVARIOHISTERECTOMIA	0	99	0	145	244
REVISIONES	134	177	51	97	459
TRATAMIENTOS	155	158	48	38	399
VACUNACION	136	114	11	20	281
TOTAL	879	895	267	423	2464

*Datos tomados de los archivos de 1 2000 del consultorio veterinario delegacional Miguel Hidalgo

GRÁFICA 1



ANALISIS POR SERVICIO

DESPARASITACIONES

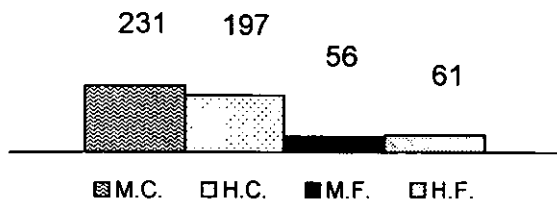
CUADRO 2

MES	CANINOS		FELINOS		TOTAL
	MACHOS	HEMBRAS	MACHOS	HEMBRAS	
SEPTIEMBRE	7	9	2	3	21
OCTUBRE	8	11	4	5	28
NOVIEMBRE	11	14	3	7	35
DICIEMBRE	4	14	9	7	34
ENERO	39	21	6	2	68
FEBRERO	16	17	0	4	37
MARZO	30	26	4	2	62
ABRIL	8	3	0	0	11
MAYO	11	9	4	4	28
JUNIO	31	26	9	7	73
JULIO	35	28	13	11	87
AGOSTO	31	19	2	9	61
TOTAL	231	197	56	61	545

*Datos tomados de los archivos de l 2000 del consultorio veterinario delegacional Miguel Hidalgo

GRÁFICA 2

545 PACIENTES DESPARASITADOS



M.C.= MACHOS CANINOS, H.C.= HEMBRAS CANINAS, M.F.=MACHOS FELINOS, H.F.= HEMBRAS FELINAS

REVISIONES

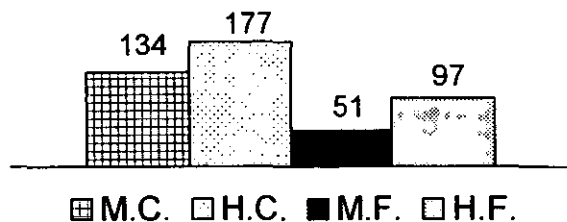
CUADRO 3

MES	CANINOS		FELINOS		TOTAL
	MACHOS	HEMBRAS	MACHOS	HEMBRAS	
SEPTIEMBRE	5	13	1	5	24
OCTUBRE	2	12	3	9	26
NOVIEMBRE	10	17	13	9	49
DICIEMBRE	10	19	2	2	33
ENERO	10	18	3	15	46
FEBRERO	13	9	2	9	33
MARZO	21	26	2	5	54
ABRIL	5	8	0	3	16
MAYO	7	11	2	4	24
JUNIO	14	12	7	8	41
JULIO	21	14	9	16	60
AGOSTO	16	18	7	12	53
TOTAL	134	177	51	97	459

*Datos tomados de los archivos de l 2000 del consultorio veterinario delegacional Miguel Hidalgo

GRÁFICA 3

459 PACIENTES REVISADOS



M.C.= MACHOS CANINOS, H.C.= HEMBRAS CANINAS, M.F.=MACHOS FELINOS, H.F.= HEMBRAS FELINAS

TRATAMIENTOS

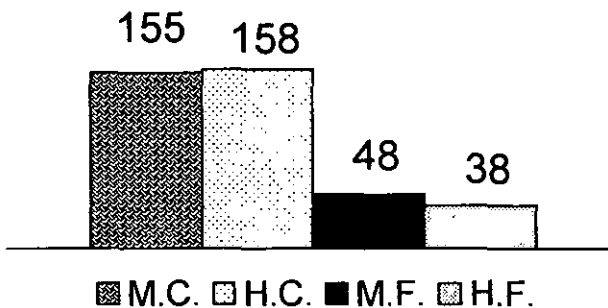
CUADRO 4

MES	CANINOS		FELINOS		TOTAL
	MACHOS	HEMBRAS	MACHOS	HEMBRAS	
SEPTIEMBRE	6	12	2	0	20
OCTUBRE	18	15	9	7	49
NOVIEMBRE	5	12	9	4	30
DICIEMBRE	5	10	8	7	30
ENERO	26	18	2	2	48
FEBRERO	8	4	2	1	15
MARZO	25	19	1	2	47
ABRIL	6	10	0	3	19
MAYO	7	6	3	1	17
JUNIO	9	21	0	3	33
JULIO	20	13	6	6	45
AGOSTO	20	18	6	2	46
TOTAL	155	158	48	38	399

*Datos tomados de los archivos de I 2000 del consultorio veterinario delegacional Miguel Hidalgo

GRÁFICA 4

399 PACIENTES TRATADOS



M.C.= MACHOS CANINOS, H.C.= HEMBRAS CANINAS, M.F.=MACHOS FELINOS, H.F.= HEMBRAS FELINAS

CUADRO 5

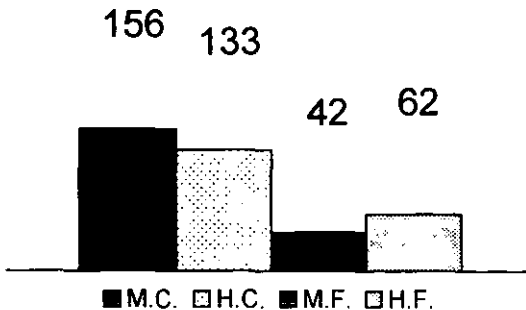
VACUNA ANTIRRABICA

MES	CANINOS		FELINOS		TOTAL
	MACHOS	HEMBRAS	MACHOS	HEMBRAS	
SEPTIEMBRE	11	7	3	0	21
OCTUBRE	4	5	3	9	21
NOVIEMBRE	7	6	3	2	18
DICIEMBRE	7	7	1	2	17
ENERO	10	12	6	7	35
FEBRERO	10	6	1	2	19
MARZO	39	32	6	3	80
ABRIL	8	6	1	3	18
MAYO	14	10	2	5	31
JUNIO	16	20	5	13	54
JULIO	13	8	7	8	36
AGOSTO	17	14	4	8	43
TOTAL	156	133	42	62	393

*Datos tomados de los archivos de l 2000 del consultorio veterinario delegacional Miguel Hidalgo

GRÁFICA 5

393 PACIENTES
VACUNA ANTIRRABICA



M.C.= MACHOS CANINOS, H.C.= HEMBRAS CAÑINAS, M.F.=MACHOS FELINOS, H.F.= HEMBRAS FELINAS

VACUNACION

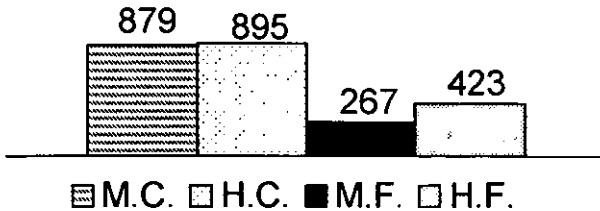
CUADRO 6

MES	CANINOS		FELINOS		TOTAL
	MACHOS	HEMBRAS	MACHOS	HEMBRAS	
SEPTIEMBRE	8	8	0	0	16
OCTUBRE	14	12	1	2	29
NOVIEMBRE	3	2	1	1	7
DICIEMBRE	2	6	1	2	11
ENERO	16	16	1	2	35
FEBRERO	11	7	0	0	18
MARZO	15	22	0	1	38
ABRIL	7	5	0	4	16
MAYO	7	4	2	2	15
JUNIO	22	13	2	0	37
JULIO	10	5	2	4	21
AGOSTO	21	14	1	2	38
TOTAL	136	114	11	20	281

*Datos tomados de los archivos de l 2000 del consultorio veterinario delegacional Miguel Hidalgo

GRÁFICA 6

281 VACUNACIONES



M.C.= MACHOS CANINOS, H.C.= HEMBRAS CANINAS, M.F.=MACHOS FELINOS, H.F.= HEMBRAS FELINAS

OVARIOHISTERECTOMÍAS

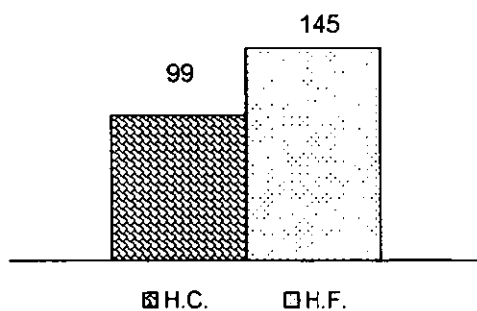
CUADRO 7

MES	CANINOS		FELINOS		TOTAL
	MACHOS	HEMBRAS	MACHOS	HEMBRAS	
SEPTIEMBRE	0	8	0	10	18
OCTUBRE	0	7	0	10	17
NOVIEMBRE	0	16	0	16	32
DICIEMBRE	0	5	0	5	10
ENERO	0	1	0	21	22
FEBRERO	0	4	0	6	10
MARZO	0	19	0	6	25
ABRIL	0	5	0	4	9
MAYO	0	3	0	19	22
JUNIO	0	14	0	8	22
JULIO	0	9	0	25	34
AGOSTO	0	8	0	15	23
TOTAL	0	99	0	145	244

*Datos tomados de los archivos de l 2000 del consultorio veterinario delegacional Miguel Hidalgo

GRÁFICA 7

244 OVARIOHISTERECTOMÍAS



H.C.= HEMBRAS CANINAS, H.F.= HEMBRAS FELINAS

CASTRACION

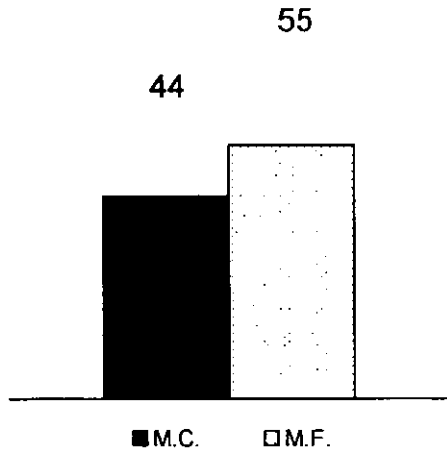
CUADRO 8

MES	CANINOS		FELINOS		TOTAL
	MACHOS	HEMBRAS	MACHOS	HEMBRAS	
SEPTIEMBRE	0	0	7	0	7
OCTUBRE	1	0	5	0	6
NOVIEMBRE	5	0	9	0	14
DICIEMBRE	3	0	4	0	7
ENERO	3	0	4	0	7
FEBRERO	5	0	2	0	7
MARZO	7	0	2	0	9
ABRIL	2	0	0	0	2
MAYO	0	0	2	0	2
JUNIO	4	0	6	0	10
JULIO	9	0	6	0	15
AGOSTO	5	0	8	0	13
TOTAL	44	0	55	0	99

*Datos tomados de los archivos de l 2000 del consultorio veterinario delegacional Miguel Hidalgo

GRÁFICA 8

99 PACIENTES CASTRADOS



M.C.= MACHOS CANINOS,M.F.=MACHOS FELINOS.

CIRUGIAS

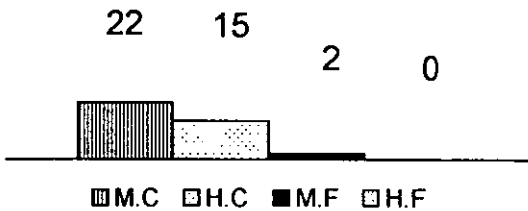
CUADRO 9

MES	CANINOS		FELINOS		TOTAL
	MACHOS	HEMBRAS	MACHOS	HEMBRAS	
SEPTIEMBRE	1	2	0	0	3
OCTUBRE	0	2	0	0	2
NOVIEMBRE	7	6	0	0	13
DICIEMBRE	1	1	0	0	2
ENERO	1	0	0	0	1
FEBRERO	1	0	1	0	2
MARZO	3	2	0	0	5
ABRIL	1	0	0	0	1
MAYO	2	1	0	0	3
JUNIO	0	0	0	0	0
JULIO	3	0	0	0	3
AGOSTO	2	1	1	0	4
TOTAL	22	15	2	0	39

*Datos tomados de los archivos de l 2000 del consultorio veterinario delegacional Miguel Hidalgo

GRÁFICA 9

39 CIRUGÍAS



M.C.= MACHOS CANINOS, H.C.= HEMBRAS CANINAS, M.F.=MACHOS FELINOS, H.F.= HEMBRAS FELINAS

LIMPIEZA DENTAL

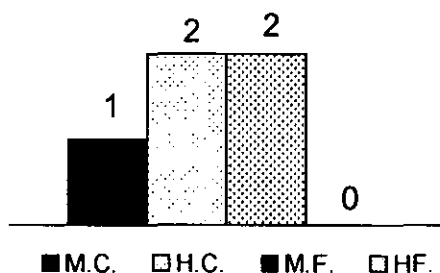
CUADRO 10

MES	CANINOS		FELINOS		TOTAL
	MACHOS	HEMBRAS	MACHOS	HEMBRAS	
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	0	0	0
ENERO	1	1	1	0	3
FEBRERO	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	1	0	1
JULIO	0	1	0	0	1
AGOSTO	0	0	0	0	0
TOTAL	1	2	2	0	5

*Datos tomados de los archivos de 1 2000 del consultorio veterinario delegacional Miguel Hidalgo

GRÁFICA 10

5 LIMPIEZAS DENTALES



M.C.= MACHOS CANINOS, H.C.= HEMBRAS CANINAS, M.F.=MACHOS FELINOS, H.F.= HEMBRAS FELINAS

ANÁLISIS MENSUAL

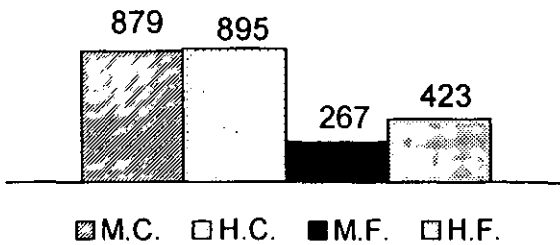
CUADRO 11

MES	CANINOS		FELINOS		TOTAL
	MACHOS	HEMBRAS	MACHOS	HEMBRAS	
SEPTIEMBRE	38	59	15	18	130
OCTUBRE	47	64	25	42	178
NOVIEMBRE	48	73	38	39	198
DICIEMBRE	32	62	25	25	144
ENERO	106	87	23	49	265
FEBRERO	64	47	8	22	141
MARZO	140	146	15	19	320
ABRIL	37	37	1	17	92
MAYO	48	44	15	35	142
JUNIO	96	106	30	39	271
JULIO	111	78	43	70	302
AGOSTO	112	92	29	48	281
TOTAL	879	895	267	423	2464

*Datos tomados de los archivos de 1 2000 del consultorio veterinario delegacional Miguel Hidalgo

GRÁFICA 11

2464 PACIENTES ATENDIDOS



M.C.= MACHOS CANINOS, H.C.= HEMBRAS CANINAS, M.F.=MACHOS FELINOS, H.F.= HEMBRAS FELINAS

DISCUSION

De acuerdo a la gráfica 1 los servicios más prestados en orden de mayor número de pacientes son: La desparasitación con 545 pacientes atendidos. Acudiendo mas a este servicio los machos caninos con 231 mascotas, 197 hembras caninas y 46 machos felinos. Según los meses más atendidos esto puede deberse a las vacaciones escolares y menos pacientes atendidos en septiembre por los gastos ocasionados por las inscripciones de algunas escuelas por lo que las personas están muy gastadas y desatienden a sus mascotas.

La revisión con 459 pacientes atendidos, acudiendo mas frecuentemente a este servicio las hembras caninas con 177 pacientes atendidos y 97 hembras felinas y como ya se menciona la revisión se realiza a los pacientes que su dueño así lo solicitan además los que requieren una esterilización previamente se le práctica una revisión y posteriormente en otro día se realiza la cirugía y después para saber como se lleva a cabo el postoperatorio o el tratamiento seleccionado. Este es uno de los servicios más económicos del consultorio veterinario por lo que acuden más a este servicio durante los meses de julio y agosto ya que en estas épocas salen en su mayoría de vacaciones escolares y las mamás o los papás pueden acudir a este lugar sin tener que andar corriendo y durante el mes de abril salen ellos a pasear generalmente por ser semana santa.

Los tratamientos ocupan el tercer lugar del servicio asistiendo con mayor frecuencia los machos caninos con 155 pacientes atendidos.

En la vacuna antirrábica asisten más los machos caninos con 156 pacientes asistidos, 136 hembras caninas, 62 hembras felinas y 42 hembras felinas. Acudieron mas a estos servicios en marzo probablemente por ser campaña de vacunación antirrábica y menos en diciembre por vacaciones de los médicos de la delegación

Las vacunas en general ocupan el 5º lugar del servicio, con 281 pacientes, con 136 machos caninos, 114 hembras caninas. A la ovariectomía acuden mas las hembras felinas con 145 pacientes y caninas con 99 cirugías de ovariectomía, se castran ligeramente mas machos felinos que caninos. Se realizan más cirugías de este tipo en julio que en abril como ya se menciono en el párrafo de la revisión.

Se realizan mas cirugías en caninos que en felinos. Y es notorio que la limpieza dental es muy baja como ya se mencionó en los resultados esto es por el tratamiento inicial que se manda.

CONCLUSIONES

En general los servicios que se tomaron en cuenta son servicios dedicados a la prevención y la cirugía que no se toma como prevención es una de las menos atendidas por este consultorio ya que en muchos casos se ha tomado como competencia desleal hacia otros consultorios, ya que el cobro es mínimo. Pero es necesario recalcar que sin este tipo de consultorios dedicados a pacientes con dueños de bajos recursos (en su gran mayoría) gran parte de esta gente se quedaría sin servicio y como ya hemos dicho la sobrepoblación canina y felina sería mucho más severa y aunque no se ha demostrado como ha contribuido a disminuir la sobrepoblación estos consultorios es obvio que gran cantidad de mascotas han dejado de nacer por este medio.

Si tomáramos en cuenta que un perro o gato convive con mínimo 7 personas se puede decir que estos servicios han beneficiado a 17,248 personas.

BIBLIOGRAFIA

1. Robert W.Kirk Bonagura(1994) Terapéutica Veterinaria de Pequeños Animales Ed.Mc Graw Hills Interamericana 1ª Edición Madrid España pp.1422-1427.
2. Secretaria de Salubridad y Asistencia, Subsecretaria de salubridad, Dirección general de educación higiénica. Manual de normas de Educación para la salud 1976 p.11.
3. Fructuoso Ayala Guerrero (25 de enero - marzo 1994) *Sacrificio humanitario de perros por medio de energía eléctrica* Veterinaria México vol.25, No.1.p51 – 54.
4. *Stephan J. Birchard, Robert G. Sherding(1994) Manual clínico de pequeñas especies* Mc Graw Hills Interamericana 1ª edición vol. 1 México pp. 947.
5. *Robert W. Kirk, Stephen I. Bistner (1994) Manual de urgencias Veterinarias* Salvat 3ª edición, México pp.556.

6. Gino Pugnetti. , (1985) Guía de gatos Grijalvo 2ª edición Barcelona España p31.
7. Gabriel Strizinec (1999) Excel 97 en un solo libro Ed. Trillas segunda edición México p. 268
8. Alfred Kamenz, Helmut vonhoegen (1996) El gran libro de Excel para Windows 95 Ed. Marcombo 1ª edición España:595-647
9. Análisis de mi experiencia profesional en la clínica veterinaria 18 de marzo para pequeñas especies de San Luis Potosí Memoria de desempeño profesional Cuautitlán Izcalli Edo de México 1996 Francisco Minondo Ducoulombier.Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán..
10. Irene Joyce Blanck Hammer (1994) El maravilloso mundo de los perros Ed. Trillas 2ª edición México.365
11. Carlos Boqué (1999) MS WORD para WINDOWS 95 VERSION 7.0 en un solo libro Ed. Trillas segunda edición México p. 268
12. Comunicación personal de la Sra. Ita Osorno presidenta de la Fundación Refugio Franciscano.

**ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA**