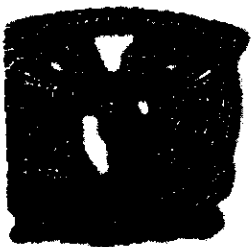


40  
2ej



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO

FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION

GUIA PARA APLICAR UNA AUDITORIA  
ADMINISTRATIVA EN LA F.C.A., BASADA EN EL  
PLAN DE TRABAJO 1998 DE LA U.N.A.M.

SEMINARIO DE INVESTIGACION ADMINISTRATIVA  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACION

PRESENTAN:

CLAUDIA MEDRANO OREA  
SANDRA PANTOJA HERNANDEZ

ASESOR DEL SEMINARIO:  
C.P. Y L.A.E. JORGE ALVAREZ ANGUIANO



MEXICO, D.F.

1999

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

274832



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**A Dios:**

Por darme la vida y guiarme cada día.

**A mis Padres:**

Por su cariño y apoyo para lograr concluir mis estudios.

**A mis Abuelos y Tíos:**

Por su confianza y afecto.

**A Genaro:**

Por su amor, apoyo y compañía.

**A mi Asesor:**

Por su ayuda, sus enseñanzas y por alentarme a seguir adelante.

Claudia.

**A Dios:**

Quien ha sido mi guía y compañero inseparable en el camino de mi vida y me permitió concluir los estudios profesionales.

**A mis Padres:**

Por todo su amor, ayuda, apoyo y el ejemplo que siempre me han dado. Les debo lo que soy.

**A mi Hermano y mis Hermanas:**

Que son indispensables en mi vida y alegran mi existencia.

**A Luis:**

Gracias por tu valiosa y constante ayuda para la elaboración y término de este trabajo y por todo el amor que siempre me das.

**A mi Asesor:**

Mi profundo agradecimiento por llevarnos de la mano a través de sus conocimientos, consejos y aportaciones.

Sandra.

<b>Introducción</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo 1. Factores de Importancia para Lograr el Desarrollo Académico de la Universidad</b>	<b>3</b>
1.1 Generalidades	4
1.2 Hacia el futuro	5
1.3 Las perspectivas para el próximo siglo	5
1.4 La misión de la Universidad en el nuevo milenio	7
1.5 La revisión de los modelos educativos	9
1.6 La educación abierta, continua y a distancia	11
1.7 Aplicación de tecnología avanzada en las tareas académicas	13
<b>Capítulo 2. Plan de Trabajo 1998</b>	<b>16</b>
2.1 La atención a la comunidad universitaria	17
2.2 La renovación de los procesos educativos	19
2.3 El fortalecimiento de la investigación	22
2.4 El fomento a la difusión de la cultura	24
2.5 La participación en la solución de los problemas nacionales	26
2.6 El desarrollo de la cooperación académica	28
2.7 La transformación tecnológica de los sistemas de apoyo académico	30
2.8 El mejoramiento de la comunicación y de los servicios universitarios	31
2.9 El impulso a las reformas estructural y administrativa	32
2.10 La promoción de la planeación y la evaluación institucionales	34
2.11 La diversificación del financiamiento	35

<b>Capítulo 3. Planeación de la Auditoría y Obtención de la Información</b>	<b>37</b>
3.1 Tipos de Auditoría	38
3.2 Alcance de la Auditoría Administrativa	39
3.3 Procedimiento de la Auditoría Administrativa	39
3.4 Determinación del curso de acción a seguir	40
3.5 Concepto de cuestionario	41
3.6 Importancia y reglas	41
3.7 Formato de cuestionario	42
3.8 Programa de Auditoría por computadora	45
<b>Capítulo 4. La Evaluación</b>	<b>47</b>
4-1 Ponderación de áreas o funciones	48
4.2 Determinación de factores a evaluar	49
4.3 Asignación de puntos a los factores a evaluar	51
4.4 Determinación de grados	54
<b>Capítulo 5. Caso Práctico</b>	<b>59</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>170</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>171</b>

## Introducción

A lo largo de la historia, las acciones del ser humano han estado sujetas a juicios o comparaciones subjetivos, con respecto a las de otros. Lo mismo sucede en una empresa, institución, organismo, etc.; se suelen hacer comparaciones y evaluaciones sobre las decisiones, procedimientos, actitudes, etc.

A través de la Auditoría Administrativa se analiza en forma racional las funciones que se realizan en una empresa, además de introducir oportunamente el carácter objetivo de las operaciones. Todo ello con el objeto de evaluar la eficiencia de la entidad en cuestión.

Cabe mencionar que la Auditoría Administrativa se puede aplicar a todo tipo de organismo, ya sea en su totalidad, o sólo a una parte del mismo.

Consideramos importante mencionar la definición de la Auditoría Administrativa del precursor de esta técnica: William P. Leonard, autor del libro "The Management Audit", para dejar una idea más clara sobre lo que es este tipo de auditoría. "Es el examen completo y constructivo de la estructura orgánica de una empresa, institución o cualquier parte de ellas, de sus planes y objetivos, sus métodos de control, sus métodos de operación y sus recursos humanos y materiales. ( 1 )

Así, podemos decir que los objetivos de la Auditoría administrativa son: determinación de las debilidades, deficiencias o aciertos de una empresa con el fin de eliminar las primeras y mejorar las segundas.

La presente tesis tiene como finalidad servir de guía para aplicar una Auditoría Administrativa, basándose en el Plan de Desarrollo 1997-2001 elaborado por el rector de la Universidad Nacional Autónoma de México, Francisco Barnés de Castro; ya que consideramos de gran importancia que la Facultad de Contaduría y Administración colabore y coordine sus esfuerzos para realizar en ella las mejoras que le sean aplicables de acuerdo a dicho plan y, que por su parte, el director de la facultad Arturo Díaz Alonso ha decidido poner en práctica. Por lo cual es conveniente darle seguimiento a las acciones que se lleven a cabo y realizar la auditoría en el año 2004 aproximadamente.

En el primer capítulo se hace mención de los cambios a nivel mundial que implican nuevas necesidades y retos que repercuten en la educación de nuestro país y, por

consiguiente, en nuestra Universidad, la cual debe transformarse con el fin de ofrecer una mejor formación y provisión de medios materiales y tecnológicos a su comunidad en general.

En el segundo capítulo se explica de manera detallada el Plan de Trabajo, y cada una de las áreas que comprende, las cuales se utilizarán también para la Facultad de Contaduría y Administración.

En el tercer y cuarto capítulos se definen respectivamente, los pasos a seguir para la aplicación de la auditoría y cada una de las etapas que comprende la evaluación de la eficiencia de las áreas así como la importancia relativa de cada una con respecto a las demás.

Posteriormente se elabora el formato del cuestionario a aplicar, se plantean las preguntas que pueden arrojar información relevante y de esta manera formarse un criterio que sea suficiente para evaluar la eficiencia de las operaciones de la FCA y, a la vez, establecer las medidas correctivas que sean necesarias.

Cabe mencionar que es necesario que el auditor presente un informe de su investigación, ya que representa la conclusión de su trabajo e información útil para la empresa.  
( 2 )

Dicho informe debe ser preciso, conciso, claro, oportuno y cortés, además de ser escrito con tacto con el objeto de lograr que las sugerencias propuestas en él se sigan y se completen.

Este trabajo se ha limitado al planteamiento de la auditoría , por lo que no se llevarán a cabo la evaluación y el informe respectivos, debido a que el tiempo y el personal requeridos no están incluidos en el alcance de la tesis.



# **Capítulo 1**

## **Factores de Importancia para Lograr el Desarrollo Académico de la Universidad**

## **Capítulo 1: Factores de Importancia para Lograr el Desarrollo Académico de la Universidad.**

### **1.1 Generalidades**

El cabal cumplimiento de las funciones sustantivas de la Universidad Nacional Autónoma de México demanda una acción sistemática y organizada de parte de todos los universitarios. Sin embargo, los retos que el país enfrenta y las transformaciones que vienen ocurriendo en los terrenos político, social, laboral, cultural y tecnológico, obligan a una redefinición periódica de los objetivos generales y específicos de la Universidad, así como el reordenamiento de sus líneas de trabajo y a la realización de nuevas tareas o cambios en las tradicionales.

Para el ciclo 1997-2001, mediante el señalamiento de once programas estratégicos, la Universidad persigue, entre otras cosas: consolidar los estudios de posgrado, transformar el modelo educativo de los estudios profesionales, mantener un liderazgo en investigación, enriquecer el bachillerato, reforzar la planta académica, sostener altos estándares en la difusión de la cultura, enlazar la planeación y la evaluación con la presupuestación, consolidar el sistema de informática y de telecomunicaciones, ampliar la vinculación con el entorno, fortalecer las relaciones internacionales, participar activamente en la mejora del propio sistema de educación superior e incrementar el financiamiento institucional.

Este conjunto de propósitos no son una tarea fácil y de inmediata realización, requieren tanto de cambios estructurales como en los procesos.

Para realizar unos y otros es necesario contar con el concurso de todos los universitarios (académicos, alumnos y personal de apoyo). Es por ello que se presenta en el capítulo 2 una síntesis del Programa de Trabajo que comenzó a partir de 1998. Este indica las líneas de acción y las actividades que realizarán las entidades académicas y las dependencias de la Universidad a partir de los objetivos y programas del Plan de Desarrollo. Para fines del presente trabajo, se expondrá únicamente lo concerniente a la Facultad de Contaduría y Administración, además de los objetivos generales y específicos.

## 1.2 Hacia el futuro

La Universidad Nacional Autónoma de México es una de las universidades más importantes de habla hispana y la más vasta de América Latina. Ofrece una educación de calidad a miles de alumnos, la mayor parte de ellos proviene de familias de escasos recursos; forma profesionales con una buena preparación académica así como un amplio sentido de responsabilidad y compromiso social; crea y difunde conocimientos que nos permiten entender mejor la naturaleza y al hombre, aprovechar de manera óptima nuestros recursos, valorar nuestra historia y cultura, y comprender los complejos problemas económicos, políticos y sociales que enfrenta el País.

La UNAM es una universidad comprometida con el destino de México como nación independiente y soberana, convencida de la necesidad de presentar una estricta y pública rendición de cuentas a la sociedad que le da razón y sustento. Vivimos tiempos de profundos cambios, tanto en el contexto nacional como en el internacional, cuya duración y alcance apenas se vislumbran. La transformación del País en todos sus órdenes requiere que la Universidad Nacional se transforme para mantener su liderazgo y responda a las expectativas de la sociedad.

Actualmente el país demanda, como nunca antes, el esfuerzo y la inteligencia de los universitarios; necesita que dediquemos todas nuestras capacidades y nuestra energía a establecer los consensos que nos lleven a fortalecer a la Universidad, a superar los rezagos y a contribuir de manera más efectiva al avance de la nación.

El Plan de Desarrollo es un instrumento eficaz para alcanzar los consensos que permitan a la comunidad universitaria avanzar hacia la construcción del nuevo milenio. Suma las aspiraciones, preocupaciones y decisiones de los universitarios y define la visión de la Universidad que se desea tener y que los mexicanos merecen.

## 1.3 Las perspectivas para el próximo siglo

### El entorno mundial

El mundo entero se encuentra inmerso en una profunda transformación social y económica cuya duración y alcance apenas se vislumbran.

Tal situación se deriva, en gran medida, del crecimiento acelerado de los conocimientos, así como del desarrollo de nuevas tecnologías aplicables al manejo de la información y de las comunicaciones. Esta nueva etapa, que se ha denominado "la era del conocimiento", se caracteriza por la gran cantidad de información disponible y por su fácil acceso a través de medios electrónicos de comunicación, así como por el alto grado de especialización que requiere el mercado de trabajo y los cambios que se producen en su estructura.

Todo ello está configurando un nuevo orden económico, político, social, cultural y educativo en el cual, las sociedades que logren destacar serán aquellas que tengan la capacidad de controlar las fuerzas del cambio, de utilizar oportuna e inteligentemente la vasta información universalmente disponible y de adaptarse rápida y productivamente a las cambiantes condiciones que suceden con un ritmo cada vez más acelerado. En este nuevo orden, desempeñarán un papel decisivo los grupos laborales altamente capacitados y los sectores académicos que cuenten con mecanismos eficaces de vinculación con la sociedad.

#### **El entorno nacional**

En años recientes, el País ha experimentado diversos y profundos cambios en los planos económico, político y social; ha avanzado en la consolidación de sus procesos democráticos y ha superado graves crisis, pero a un elevado costo social.

En los últimos tres lustros se han dado un crecimiento nulo en el ingreso promedio de cada mexicano, un serio deterioro en el mercado laboral, una injusta distribución de la riqueza y crecientes manifestaciones de inseguridad y violencia.

El País se enfrenta a grandes desigualdades sociales y económicas, a serios retos demográficos y de empleo, a la falta de sustentabilidad en su desarrollo y a crisis de identidad y soberanía nacionales, y entre los problemas que habrá de encarar, se encuentra el hecho de que los grupos sociales más pobres están atrapados en su marginación y en su pobreza.

México no debe quedarse rezagado, como simple testigo del progreso material y de los avances del conocimiento en un mundo globalizado que se torna cada vez más competitivo; pero tampoco ha de volver la espalda a las tensiones que la pobreza y la ignorancia producen.

### **La práctica educativa**

México es un país de jóvenes. Nuestra juventud representa una oportunidad y una ventaja, por ello la educación desempeña un papel esencial, el de formar personas que cuenten con libertad por el conocimiento, condición indispensable para la existencia de una sociedad independiente para definir y decidir su modelo de desarrollo. El país tiene que preparar a sus nuevas generaciones para que vivan en sociedad y se realicen plenamente, para que compartan de manera generosa su saber y compitan en igualdad de condiciones con una comunidad internacional que no se divide con límites geográficos.

En esta tarea, las universidades tienen un papel determinante, ya que deben formar los profesionales y expertos altamente capacitados que la sociedad necesita; contribuir al desarrollo de nuevas habilidades en la práctica profesional tales como la selección y análisis de información, el trabajo en equipo, la disposición al aprendizaje continuo, el manejo de idiomas, la asertividad, la creatividad para la solución de problemas; con capacidad para generar los conocimientos y la información necesarios para tomar decisiones y, sin duda, contribuir a preservar los valores sociales y culturales.

Las tecnologías de la información y las telecomunicaciones permitirán a alumnos y académicos enlazarse con otras regiones para compartir conocimientos, debatirlos y recrearlos.

La labor docente del universitario se tendrá que orientar hacia la formación de habilidades de razonamiento y de valores, dejando a un lado el aprendizaje memorístico. La enseñanza tutorial será cada vez más relevante. Asimismo, será necesario cambiar los criterios de evaluación del aprendizaje. De esta forma al profesor le preocupará más valorar los aspectos formativos que los meramente informativos.

#### **1.4 La misión de la Universidad en el nuevo milenio**

El compromiso de la UNAM con la sociedad se traduce en una tarea de largo plazo, centrada en la generación y transmisión de nuevos conocimientos, en la preservación y fortalecimiento de la identidad y cultura nacionales; en el estudio y comprensión de nuestra

sociedad y en la preparación de los profesionales y graduados que el País necesita. La misión de la Universidad Nacional Autónoma de México se sintetiza en los siguientes propósitos:

- **Educar a mujeres y hombres:**  
preparados para enfrentar los complejos problemas de la sociedad mexicana y de una competencia internacional basada en la ciencia y la tecnología; capaces de actuar de manera solidaria en una sociedad que aún sufre carencias e injusticias; con una formación humanista que les permita encontrar sentido y razón a su vida y a su práctica profesional, y que extiendan la racionalidad, la objetividad, el respeto, la tolerancia y el espíritu crítico como valores esenciales de la vida personal y de la convivencia civilizada.
- **Ampliar las fronteras del conocimiento mediante una investigación que:**  
Apoye sistemáticamente la formación de profesionales y especialistas; aporte soluciones a problemas universales y nacionales; contribuya a sentar las bases de un desarrollo sustentable,- y promueva la creación y fortalecimiento de una cultura propia.
- **Preservar y difundir la cultura nacional y los grandes valores de la cultura universal para:**  
Enriquecer la formación de los alumnos de la Universidad, beneficiar lo más ampliamente posible a toda la sociedad mexicana- y fortalecer la identidad nacional.

#### **La formación integral del alumno**

Los alumnos son los destinatarios de la acción docente en sus diversos niveles, así como de un amplio número de esfuerzos y acciones institucionales.

Por esta razón es propósito de la Universidad: proporcionar una atención equitativa y más individualizada a través de programas de apoyo tanto económicos como tutorales de alto desempeño.

La superación del personal administrativo se propone lo siguiente: reforzar los sistemas de capacitación del personal administrativo y los programas de estímulos existentes; y promover el desarrollo de cursos y talleres de actualización para el personal administrativo.

### 1.5 La revisión de los modelos educativos

La docencia constituye el compromiso central de la Universidad con la sociedad mexicana.

La educación de nuestros días y la del futuro- requiere incorporar en los procesos formativos los conocimientos, las competencias y las herramientas que permitan a los egresados responder, de manera creativa y con capacidad prospectiva a los retos profesionales, académicos y sociales.

Para cumplir con la misión de educar en forma creativa, sólida y rigurosa a los miles de mexicanos que año con año se integran a la comunidad universitaria, es necesario llevar a cabo un cambio pedagógico en los modelos, planes y programas educativos, desde el bachillerato hasta el posgrado, dentro de la institución y en su sistema incorporado. En ese cambio debe darse especial énfasis a la investigación en todos los procesos educativos; a la incorporación de los avances de los sistemas informáticos y de telecomunicaciones; y al seguimiento de la formación académica y ciudadana del alumno para poder brindarle de manera oportuna servicios que apoyen su desarrollo académico.

#### La licenciatura

La UNAM requiere revisar sus modelos educativos con objeto de que exista mayor movilidad horizontal de académicos y alumnos; contar con planes y programas de estudio flexibles que puedan responder oportunamente a los nuevos conocimientos; donde los alumnos tengan mayor libertad para orientar sus estudios; con esquemas de atención diferenciada a los alumnos de primer ingreso y procesos de titulación ágiles.

Para lograr esos objetivos se propone:

- Apoyar la formación integral de los alumnos;
- Flexibilizar los planes y programas de estudio;
- Impulsar una renovación pedagógica;
- Ofrecer una mayor atención diferenciada a los alumnos;
- Facilitar los procesos de titulación;
- Fortalecer los vínculos con los sectores profesionales;
- Establecer una mayor vinculación con el sistema de investigación, y

- Ampliar la relación con el sistema incorporado.

#### **Planes y programas de estudio flexibles**

Se renovarán progresivamente todos los planes y programas de estudio, con base en el avance de los conocimientos disciplinarios, en las nuevas tecnologías y herramientas de idiomas y cómputo, de modo que los alumnos no sólo dominen los conocimientos básicos de su disciplina, sino que también desarrollen la capacidad para enfrentar los problemas de la práctica profesional.

Se fomentará la incorporación de criterios en los planes y programas de estudio que den flexibilidad a las estructuras curriculares de cada licenciatura para facilitar que tanto alumnos como académicos transiten entre las distintas disciplinas que se cultivan en la UNAM. En ello, el papel de las facultades y de las escuelas será determinante.

Para asegurar la vigencia de los planes y programas de las licenciaturas se promoverá que las facultades y escuelas revisen y actualicen periódicamente los contenidos de cada asignatura y su bibliografía básica.

#### **Proceso y recursos de enseñanza**

- Es necesario impulsar la renovación pedagógica con el apoyo de los sistemas de educación abierta y a distancia.
- Se debe fomentar la creación de espacios y foros para analizar los procesos y métodos pedagógicos de la institución.
- Hay que apoyar la producción de libros de texto para los primeros años de la licenciatura. Asimismo, se promoverá la elaboración conjunta de libros de texto, entre facultades, escuelas, institutos y centros de investigación

#### **Atención diferenciada**

- Se requiere consolidar y ampliar los programas de apoyo tutorial como una ayuda efectiva para mejorar el desempeño escolar y disminuir el índice de deserción, especialmente en los primeros semestres de la licenciatura.



- Se deben reforzar los apoyos para los alumnos destacados.

### **1.6 La educación abierta, continua y a distancia**

Las nuevas generaciones universitarias deben tener una mayor capacidad de adaptarse a un proceso de transformación continuo y acelerado en todos los ámbitos. Se requieren nuevos perfiles de los alumnos, contenidos flexibles y adaptados al mercado laboral así como un uso efectivo de las tecnologías informáticas.

Actualmente, coexisten diversos sistemas y modalidades educativos como la universidad abierta, la extensión universitaria y la educación continua.

Todas las facultades y escuelas cuentan con centros de extensión, divisiones de educación continua, programas del Sistema de Universidad Abierta o unidades de educación a distancia. Anualmente se inscriben miles de alumnos en un programa o "módulo" de este tipo. También se inscriben muchos alumnos que asisten a aprender lenguas extranjeras, cómputo y muchos otros temas fuera de un plan de estudios formal.

La Universidad debe aprovechar plena e integralmente el potencial del sistema abierto de tal forma que constituya una opción real para los muchos mexicanos que aspiran a una educación profesional; los esquemas de educación continua mediante los cuales pueda seguir su educación a lo largo de toda su vida; y los sistemas modernos de educación a distancia que, apoyados en la tecnología más avanzada, posibilitan la transmisión de contenidos educativos a los más vastos auditorios. Para esto, es necesario revisar las formas de operación del Sistema de Universidad Abierta, las diversas modalidades de educación continua y las opciones de educación a distancia.

#### **La universidad abierta**

Conforme a su Estatuto, el Sistema de Universidad Abierta (SUA), tiene idéntico propósito al de las licenciaturas escolarizadas que ofrece la institución: formar profesionales útiles para la sociedad.

En ese sentido, el SUA es un mecanismo para extender la educación universitaria, que otorgan créditos, certificados y títulos a quienes cumplan los requisitos que exige cada programa académico. A diferencia de la educación que precisa asistencia y se ofrece en diversas instalaciones de las facultades y escuelas, al SUA corresponden otros espacios, métodos, tiempos y, en general, una población distinta por ellos se debe dar particular atención a aspectos tales como:

- Sus requerimientos y procesos de ingreso, permanencia y egreso con el fin de hacerlos más congruentes con un sistema "no presencial".
- Sus contenidos educativos y sus instrumentos de enseñanza para hacerlos congruentes con las necesidades actuales y aplicar las tecnologías más modernas.
- Promover la interacción entre los profesores de los programas escolarizados y los de educación continua y a distancia para optimar el SUA.
- Incrementar la capacidad de recepción de alumnos en los estudios que ofrece el SUA.

#### **La educación continua**

Históricamente, la educación continua ha tenido un desarrollo independiente y ha contado con amplia flexibilidad. Cada entidad académica, dentro de la Universidad, ha ofrecido distintas actividades de educación continua, desde seminarios y talleres que se dan en una dependencia y que tienen por objeto introducir a los propios académicos en una nueva técnica, corriente de pensamiento, problemática social o área de acción, hasta cursos y diplomados que se imparten a alumnos externos con propósitos de actualización, capacitación, complementación o educación general.

La educación continua responde claramente a necesidades concretas de formación y representa, por tanto, un mecanismo de vinculación con los distintos sectores de la sociedad mexicana. Por todo ello se considera conveniente:

- Conformar un modelo universitario de educación continua que de manera constante mejore la calidad de sus programas y acciones, para responder oportunamente a las necesidades y demandas de los sectores sociales.

- Desarrollar programas de difusión de los servicios que la Universidad ofrece en materia de educación continua.
- Diseñar formas de evaluación y certificación de esa modalidad educativa con base en competencias profesionales.

### **Educación a distancia**

La educación a distancia es una modalidad educativa que emplea tecnología moderna para sustentar el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo que personas alejadas en tiempo y a distancia interactúen con propósitos educativos. En este sentido, se trata de la aplicación de las telecomunicaciones y la informática, tanto para la educación formal, como para la abierta y continua.

Pese al desarrollo y gran potencial que posee este tipo de educación, todavía se encuentra en fase de experimentación la "universidad abierta" o "universidad virtual" conforme a la cual se cursen a distancia planes de estudios completos equivalentes a los de la educación escolarizada formal.

### **1.7 Aplicación de tecnología avanzada en las tareas académicas**

La Universidad ha invertido cuantiosos recursos en sistemas de apoyo académico, pero dado el acelerado avance de las tecnologías de la información y de las telecomunicaciones, es indispensable mantener una atención constante a la transformación tecnológica de los sistemas de apoyo académico.

#### **Las tecnologías de información y las telecomunicaciones**

En vista de que las telecomunicaciones son un recurso que extiende y facilita la labor educativa de la Universidad a grandes núcleos de la población y permite a académicos y alumnos interactuar a miles de kilómetros de distancia, resulta indispensable contar con una infraestructura integral de telecomunicaciones y con políticas y lineamientos para su mejor aprovechamiento. De esta manera, se debe dar especial atención a:

- El desarrollo de una infraestructura integral de telecomunicaciones en la universidad, que permita ampliar el acceso a cursos, videoconferencias y otras transmisiones interactivas.
- La aplicación de las telecomunicaciones a las tareas de cooperación académica de la Universidad con instituciones nacionales y del extranjero.

### **La computación**

La computación es un medio para apoyar a la enseñanza moderna y el trabajo académico al permitir el procesamiento de datos, el acceso a la información y la presentación de material escrito y visual.

La Universidad ha otorgado especial atención a la computación en la última década, dando amplio acceso a los académicos y los alumnos y, al mismo tiempo, propiciando su uso como herramienta para agilizar y simplificar procesos y trámites de la administración universitaria.

En los próximos años, la universidad debe consolidar los esfuerzos en esta materia, procurando usar de manera cada vez más efectiva y eficiente a la computación como apoyo a las tareas sustantivas, sin descuidar el mantenimiento y actualización del equipo existente.

### **Las bibliotecas**

Las bibliotecas constituyen un apoyo cada vez mayor para el trabajo académico, en la medida en que, además de concentrar grandes acervos de información, por su reforma tecnológica posibilitan actualmente el acceso a fuentes remotas de información, permitiendo la consulta de materiales y documentos especializados, así como la prestación de servicios documentales integrales.

En los próximos años se debe dar especial atención a:

- El papel de cada una de las bibliotecas universitarias.
- Mantener actualizado el acervo bibliográfico, tanto en números de ejemplares como en temas, para estar al día con los cambios nacionales y mundiales en todas las ramas del conocimiento y con el fin de que sirvan a la comunidad universitaria en la realización de sus tareas académicas.

- Ampliar horarios de consulta y mejorar integralmente los servicios que ofrecen las bibliotecas en todos los niveles educativos.
- Modernizar los medios de consulta de la información.

# **Capítulo 2**

## **Plan de Trabajo 1998**

## Capítulo 2: Plan de Trabajo 1998

### 2.1 La atención a la comunidad universitaria.

#### Objetivo general

Contar con una comunidad universitaria de alta calidad, comprometida con la institución y con la sociedad, decidida a cumplir cabalmente con sus responsabilidades, así como a contribuir en forma efectiva al mejor desarrollo de la nación.

#### Objetivos específicos

2.1.1. Consolidar en todas las entidades universitarias una planta académica de alta calidad, responsable e identificada con la institución.

Líneas de acción	Actividades
Apoyo a la estabilidad del personal académico	Tramitar la modificación o regularización de plazas académicas y publicar las convocatorias para concursos de oposición abiertos. Revisar los procedimientos de reclutamiento y selección de profesores.
Reconocimiento de investigadores	Estimular la participación del personal académico en programas institucionales de apoyo y estímulos.
Caracterización del personal de apoyo técnico académico.	Revisar el perfil de los técnicos académicos. Lograr una integración adecuada entre profesores de carrera que participan en investigación y desarrollo tecnológico y los técnicos académicos que apoyan estas tareas.
Fortalecimiento del personal de carrera.	Las entidades académicas apoyarán la conversión de grupos selectos del personal de asignatura en personal de carrera.
Evaluación y seguimiento de actividades académicas.	Establecer las entidades académicas sistemas de evaluación y seguimiento del personal académico. Asegurar el cumplimiento de las responsabilidades estatutarias del personal académico. Desarrollar con entidades académicas criterios, indicadores e instrumentos para evaluar el ejercicio docente. Aplicar cuestionarios para la evaluación de la docencia.

Líneas de acción	Actividades
Impulso a la actualización y superación del personal académico.	Se identificarán las necesidades de actualización del personal académico en las entidades universitarias. Se realizarán acciones institucionales para la actualización y obtención de grados del personal académico.
Impulso a la formación docente.	Las entidades académicas aplicarán estrategias específicas para preparar a jóvenes destacados con el fin de que se incorporen a sus cuerpos académicos. Incorporar a un mayor número de exbecarios a la planta académica de carrera de las licenciaturas y del posgrado, a solicitud de las entidades académicas.

2.1.2. Fortalecer la formación integral del alumno, su compromiso con la institución y el país, así como su dedicación a los estudios.

Líneas de acción	Actividades
Atención a los alumnos de nuevo ingreso	Perfeccionar las estrategias y técnicas administrativas para el proceso de ingreso de aspirantes
Apoyo al desarrollo académico de los alumnos	Las entidades difundirán sistemáticamente los programas de apoyo a los alumnos.
Apoyo a los programas tutorales y al desempeño escolar.	El programa de vinculación con los exalumnos impulsará la continua participación de egresados en la impartición de asesorías gratuitas
Actualización de los reglamentos estudiantiles.	Revisar desde el punto de vista jurídico las propuestas de actualización que se hagan a los reglamentos que impacten en el ámbito estudiantil.
Apoyos, becas y estímulos para alumnos.	Las entidades y dependencias universitarias revisarán e impulsarán los programas de becas y estímulos que ofrecen a los alumnos.
Desarrollo de exámenes de diagnóstico académico.	Elaborar una evaluación psicopedagógica y un análisis socioeconómico; aplicando el examen diagnóstico a alumnos de nuevo ingreso. Se colaborará con las entidades académicas en el desarrollo de exámenes de diagnóstico y de admisión válidos y confiables, así como en la elaboración de guías de estudio para los exámenes de admisión.



2.1.3. Reforzar los procesos y esquemas para la actualización y superación del personal administrativo de la Universidad.

Líneas de Acción	Actividades
La actualización del personal administrativo.	Las entidades y dependencias establecerán programas de capacitación interna para el personal administrativo. Elaborar un diagnóstico de los recursos humanos y proporcionar capacitación al personal administrativo.
Revisión de los programas de estímulos.	Continuar y mejorar el programa interno de estímulos al personal administrativo.

## 2.2 La renovación de los procesos educativos.

### Objetivo general

Cuidar la calidad integral de la docencia, incorporando en ella las habilidades de razonamiento, cuestionamiento, la competencia para seleccionar, organizar, procesar información y la capacidad para generar enfoques novedosos derivados de las tareas de investigación; así como la sensibilidad y percepción propias de la cultura humanística y artística, a fin de que los alumnos y los egresados cuenten con herramientas adecuadas para responder a las cambiantes condiciones del mundo contemporáneo, contribuyendo así a la solución de los problemas nacionales.

### Objetivos específicos

2.2.1. Transformar los estudios de licenciatura para tornarlos más flexibles, más abiertos y actualizados en relación con las transformaciones profesionales y disciplinarias, y más exigentes respecto de las herramientas y condiciones modernas; y de acuerdo con los intereses e inquietudes de los jóvenes.

Líneas de acción	Actividades
Renovación de los planes y programas de estudio.	Revisar y actualizar los planes de estudio de la licenciatura. Promover procesos de autoevaluación y seguimiento de las licenciaturas. Apoyar a las entidades académicas en desarrollo y aplicación de métodos de evaluación de planes y programas de estudio que permitan su actualización dinámica.

Líneas de acción	Actividades
Promoción de experiencias de investigación y de vinculación con sus áreas profesionales.	<p>Establecer estrategias, programas y acciones a cargo de los institutos y centros de investigación para incorporar alumnos de licenciatura en experiencias de investigación.</p> <p>Mejorar la formación profesional, por medio de prácticas supervisadas en escenarios reales.</p>
Flexibilización de estructuras curriculares y condiciones operativas de facultades .	<p>Incrementar y diversificar el apoyo a proyectos de innovación docente que promuevan la vinculación entre facultades, escuelas, institutos y centros.</p> <p>Elaborar programas de apoyo tutorial y de asesoría. Proporcionar atención individual y grupal a los alumnos que soliciten cambio de carrera, carrera simultánea y segunda carrera.</p> <p>Mejorar la preparación de los alumnos de primer ingreso a las facultades y escuelas.</p> <p>Reforzar el apoyo a las facultades y escuelas que organicen programas especiales de inglés para los alumnos destacados.</p>
Aplicación de las ventajas de la informática y de las telecomunicaciones.	<p>Dar capacitación en cómputo mediante el programa de atención a alumnos de alto rendimiento de licenciaturas de la UNAM.</p>
Mejoramiento de la eficiencia y la calidad.	<p>Incrementar los índices de titulación diseñando los mecanismos pertinentes para flexibilizar sus opciones e incentivar la presentación del examen profesional, respondiendo siempre a lineamientos de eficiencia</p> <p>Promover la participación de las asociaciones de egresados para que sus agremiados no titulados conozcan las alternativas de titulación existentes.</p> <p>Superar y homogeneizar conocimientos de los alumnos de primer ingreso, mediante la aplicación de exámenes de diagnóstico y la impartición de cursos propedéuticos.</p> <p>Identificar, en cada carrera indicadores y factores académicos y sociales relacionados con la reprobación, el rezago e interrupción de los estudios.</p> <p>Reducir los índices de deserción y de solicitud de cambio de carrera en los primeros semestres de la licenciatura.</p> <p>Mejorar las condiciones de estudio para incrementar el avance académico regular.</p>

2.2.2. Preservar y extender la fuerza del posgrado de la Universidad, aprovechando al máximo la riqueza institucional de especialistas, investigadores y estudiosos en los diversos campos del saber humano.

Líneas de acción	Actividades
Adecuación y actualización de programas.	Adecuar el reglamento de la UNAM, los diversos programas de maestría y doctorado.
Mejoramiento de la calidad y eficiencia de los estudios de posgrado.	Diseñar un sistema integral de apoyo al posgrado universitario, que comprenda alumnos, tutores, entidades académicas y cuerpos Colegiados.

2.2.3. Extender la acción del Sistema de Universidad Abierta y de educación continua y a distancia, con el fin de respaldar la docencia sustantiva, ampliar la cobertura educativa de la institución y generar programas de vanguardia por su estructura, metodologías e impacto.

Líneas de acción	Actividades
Adecuación de los modelos de universidad abierta, educación continua y a distancia.	Utilizar los medios telemáticos con que cuenta la universidad, para impulsar los estudios a distancia. Continuar con los diplomados a distancia y la ampliación de convenios de actualización y profesionalización, por medio de la modalidad de educación abierta. Apoyar la adecuación, reestructuración e implantación de programas de posgrado, usando recursos educativos a distancia.
Ampliación de la cobertura del Sistema Universidad Abierta (SUA).	Considerar la conveniencia de incorporar al Sistema de Universidad Abierta nuevos planes de estudio de licenciatura y posgrado.

### 2.3 El fortalecimiento de la investigación.

#### Objetivo general

Sostener el liderazgo de la UNAM en investigación, reafirmando su influencia en el fortalecimiento de la docencia, así como extendiendo su contribución a la solución de los problemas nacionales.

#### Objetivos específicos

2.3.1. Afirmar y extender el liderazgo de la UNAM en la investigación, fortaleciendo las tareas que realiza en las humanidades, ciencias sociales y las artes; así como en las ciencias exactas y naturales.

Líneas de acción	Actividades
<p>Promoción de proyectos de investigación relevantes.</p>	<p>Promover la realización de proyectos de investigación dentro de temas y líneas relevantes para la sociedad.</p> <p>Impulsar que los proyectos de investigación relevantes se realicen en forma conjunta con otras instituciones del sector público federal y del sector privado.</p> <p>Impulsar proyectos de investigación multidisciplinarios con la participación conjunta de varios institutos y centros universitarios nacionales y del extranjero.</p> <p>Difundir entre los sectores gubernamental, empresarial así como entre la comunidad universitaria los beneficios que se obtienen de los resultados de las investigaciones.</p>

2.3.2. Fortalecer la incidencia de la investigación en los procesos de formación de investigadores y en las actividades y contenidos docentes de licenciatura y el posgrado.

Líneas de acción	Actividades
Fortalecimiento de los procesos de formación de investigadores.	<p>Involucrar al personal académico de los institutos y centros de investigación en la dirección de tesis y en la formación de investigadores.</p> <p>Incorporar a los jóvenes académicos con sólida formación a los programas y proyectos de investigación, preferentemente a los que se dediquen a la solución de problemas específicos.</p> <p>Diseñar estrategias e impulsar proyectos de formación de jóvenes investigadores en las áreas de humanidades y ciencias sociales.</p> <p>Apoyar a los jóvenes investigadores para que concluyan sus estudios de posgrado y posdoctorado.</p>

2.3.3. Reforzar los instrumentos institucionales de apoyo a la investigación en los institutos y centros, así como en las facultades y escuelas.

Líneas de acción	Actividades
Reforzamiento de instrumentos de apoyo.	Promover la realización de congresos, seminarios y actividades de Intercambio académico; así como de publicaciones de calidad, de carácter nacional e internacional.
Desarrollo de la cultura tecnológica	<p>Promover la concertación de convenios con grupos industriales para el desarrollo de proyectos de investigación tecnológica.</p> <p>Generar proyectos para mejorar el entorno natural y social.</p>

2.3.4. Mejorar los sistemas de apoyo específicos de las distintas áreas de investigación para reforzar su impacto en el desarrollo institucional y su capacidad de respuesta a las necesidades nacionales.

Líneas de acción	Actividades
Atención a los problemas nacionales.	<p>Analizar y definir áreas, temas y líneas de investigación relevantes para el desarrollo y crecimiento de la sociedad.</p> <p>Promover programas y proyectos de investigación conjuntos con otras instituciones de educación superior.</p> <p>Impulsar la realización de estudios de diagnóstico acerca de las problemáticas sociales con el fin de adquirir una mejor comprensión de la realidad nacional.</p> <p>Promover el establecimiento de convenios de colaboración con dependencias del sector público y con empresas privadas para la realización de proyectos que busquen la solución de problemas de gran alcance.</p>

## 2.4 El fomento a la difusión de la cultura

### Objetivo general

Consolidar la calidad de las tareas institucionales en torno a la difusión de la cultura, fomentando su mayor incidencia en la formación integral del alumno y extendiendo su impacto en la sociedad.

### Objetivos específicos

2.4.1. Fortalecer el proceso de formación integral de los alumnos, promoviendo que las acciones de difusión de la cultura que realizan las entidades académicas y dependencias administrativas de la institución tengan un efecto benéfico cada vez mayor en este proceso.

Líneas de acción	Actividades
Participación sistemática de los alumnos en las actividades de difusión de la cultura.	<p>Impulsar la realización de ferias y festivales culturales en los que los alumnos de licenciatura tengan una participación directa.</p> <p>Promover la asistencia a los museos científicos de la institución.</p> <p>Estimular la creación artística entre alumnos, involucrándolos en distintos proyectos culturales.</p> <p>Promover la asistencia a los teatros del Centro Cultural Universitario.</p> <p>Promover la asistencia a los conciertos de la OFUNAM y organizar conciertos comentados en facultades, escuelas, institutos y centros.</p> <p>Participar en encuentros y festivales de escuelas de teatro universitario.</p> <p>Organizar cursos, conferencias y visitas guiadas para acercar a la comunidad universitaria al conocimiento de las artes visuales.</p>
Desarrollo de programas y esquemas de promoción de actividades culturales.	Instalar módulos de información de las actividades culturales en las distintas entidades de la Universidad.

2.4.2. Continuar extendiendo los resultados de actividades culturales universitarias de la cultura universal entre la comunidad universitaria y la sociedad en general.

Líneas de acción	Actividades
Extensión del ámbito de la difusión de la cultura.	Organizar seminarios, congresos, conferencias, presentaciones de libros, videoconferencias, proyecciones de videos y mesas redondas, en los cuales el personal académico y los artistas difundan su producción.
Relación de la Coordinación de difusión cultural con las entidades académicas.	Apoyar las dependencias universitarias en la realización de ferias, festivales y jornadas.

2.4.3. Reorientar los procesos editoriales de la Universidad, asegurando criterios de calidad y mecanismos de distribución competentes para facilitar a los alumnos y a la población en general el acceso a las publicaciones universitarias.

Líneas de acción	Actividades
Reforzamiento de las publicaciones universitarias.	Realizar discos compactos, revistas, trípticos y catálogos para apoyar la actividad docente. Editar nuevos títulos. Apoyar la edición de publicaciones sobre divulgación de la ciencia. Reeditar y reimprimir títulos agotados de gran importancia para el trabajo académico.
Producción de libros de texto.	Incrementar la producción autoral de las entidades académicas. Promover la producción de textos entre los profesores que requieran difundir sus materiales de apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje y sus investigaciones.
Promoción de las publicaciones universitarias entre los alumnos.	Mejorar los mecanismos y estrategias de promoción de las publicaciones universitarias, propiciando su difusión en el ámbito universitario.
Mejoramiento de los mecanismos existentes de distribución de las publicaciones.	Impulsar la circulación de las publicaciones en las entidades académicas. Reforzar los canales de distribución existentes y abrir nuevos en las distintas librerías.

## 2.5 La participación en la solución de los problemas nacionales.

### Objetivo general

Establecer mecanismos que aseguren la reflexión sistemática de los universitarios en torno al desarrollo nacional y propicien su participación en la solución de problemas a través de las funciones sustantivas de la institución.



## Objetivos específicos

2.5.1. Aprovechar más ampliamente la capacidad de la institución para apoyar en forma clara y estratégica al desarrollo de México, estimulando a la comunidad universitaria a participar en programas y actividades que contribuyan a proponer soluciones, y fortaleciendo la coordinación de sus relaciones con sectores, grupos e instituciones externos a ella.

Líneas de acción	Actividades
Consolidar la vinculación universitaria con el entorno nacional.	<p>Detectar oportunidades para establecer convenios con organismos públicos y privados en áreas de interés.</p> <p>Estrechar relaciones con los sectores externos y propiciar la participación del alumnado en los campos laborales, a través de la realización de eventos extramuros, intercambios culturales y de servicios.</p>

2.5.2. Participar más intensa y positivamente con las universidades y centros de educación superior del país en programas docentes, de investigación, de difusión de la cultura y en proyectos de atención a la problemática nacional.

Líneas de acción	Actividades
Vinculación con otras instituciones de educación superior.	<p>Crear divisiones del Sistema de Universidad Abierta en unidades multidisciplinarias y foráneas con nuevas carreras y opciones de posgrado.</p> <p>Incrementar la realización de teleconferencias y crear foros virtuales de discusión.</p>

2.5.3. Integrar plenamente al sistema incorporado al desarrollo de la educación superior y de la Universidad y asegurar que sus alumnos y egresados adquieran una formación de calidad, dominen los conocimientos y herramientas fundamentales para un desempeño productivo y creativo, y se inserten propositivamente en su realidad inmediata.

Líneas de acción	Actividades
Colaboración académica con instituciones del sistema incorporado.	Estrechar las relaciones con el sistema incorporado, por medio de cursos, asesorías, orientación vocacional, servicio social e intercambio de experiencias, que permitan mejorar sus procesos de enseñanza Aprendizaje. Fomentar la participación de las instituciones del sistema incorporado con las entidades y dependencias de la UNAM.

## 2.6 El desarrollo de la cooperación académica.

### Objetivo general

Reestructurar la organización y mecanismos de cooperación académica de la Universidad con el fin de reafirmar su presencia en México y en el exterior, y acercarla a las experiencias y vivencias de otros grupos sociales.

### Objetivos específicos

**2.6.1.** Fortalecer y multiplicar los programas y oportunidades de intercambio con las universidades y centros de educación nacionales, con el fin de contribuir a la superación del personal docente y de investigación de esas instituciones y formar especialistas de alto nivel para el sistema educativo nacional.

Líneas de acción	Actividades
Favorecimiento de los intercambios con énfasis en la educación de posgrado.	Fortalecer la operación de convenios de intercambio académico con otras instituciones de educación superior.
Cooperar con instituciones de educación superior.	Promover proyectos de investigación relativos a entidades federativas, sobre temas sociales, económicos, políticos y culturales.

**2.6.2.** Estimular las colaboraciones interinstitucionales y alianzas de corte internacional de la UNAM, buscando que tengan un carácter estratégico para el desarrollo de la Universidad y fortalezcan sus tareas sustantivas.

Líneas de acción	Actividades
Difusión de los programas institucionales para impulsar experiencias de intercambio.	Realizar cursos, conferencias, seminarios y otras actividades académicas, presenciales y a distancia en entidades académicas extranjeras.

2.6.3. Impulsar y diversificar los procesos y programas de movilidad para académicos y alumnos de la licenciatura y el posgrado.

Líneas de acción	Actividades
Reforzamiento de los programas de intercambio institucional y los realizados con el apoyo de Fundación UNAM.	Fortalecer los programas de intercambio de alumnos y profesores con instituciones extranjeras. Fortalecer el programa de becas para que alumnos y profesores de otras instituciones estudien en la UNAM, y para que alumnos y profesores de esta institución estudien en el extranjero.

2.6.4. Fortalecer la presencia de la UNAM en el extranjero.

Líneas de acción	Actividades
Reforzamiento del papel de las escuelas de extensión.	Incrementar la participación de alumnos extranjeros en cursos de español y cultura mexicana. Ampliar el catálogo de programas académicos conjuntos con instituciones extranjeras. Promover eventos sobre enseñanza de idiomas, con la participación de instituciones del extranjero.
Aplicación de los procesos de educación a distancia de la Universidad en otros países.	Promover la realización de videoconferencias entre la UNAM y otras instituciones extranjeras, con el fin de transmitir actividades académicas.

## 2.7 La transformación tecnológica de los sistemas de apoyo académico.

### Objetivo general

Asegurar que todos los universitarios incorporen a sus actividades diarias la tecnología avanzada en cómputo, informática y telecomunicaciones de que dispone la institución y establecer las pautas nacionales en el uso de esta tecnología para fines académicos y culturales.

### Objetivos específicos

2.7.1. Aprovechar las tecnologías de la información y las telecomunicaciones para poner a disposición de la comunidad académica las vastas fuentes de conocimiento nacional y universal.

Líneas de acción	Actividades
Reforzamiento de los procesos de modernización y las telecomunicaciones en la UNAM.	<p>Promover el uso de la computación en las tareas académicas.</p> <p>Incrementar los bancos de información y los servicios que la UNAM ofrece por medio de la red para la agilización de trámites y otros beneficios para la comunidad.</p> <p>Aprovechar racionalmente la tecnología informática para ofrecer la modernización del trabajo académico.</p> <p>Reforzar entre los académicos y alumnos el uso de la tecnología informática como medio de intercomunicación.</p>

2.7.2. Asegurar una infraestructura de cómputo y de telecomunicaciones suficiente, pertinente y actualizada en todas las entidades universitarias, estableciendo los criterios, lineamientos y programas para ello.

Líneas de acción	Actividades
Fortalecimiento de la infraestructura de cómputo.	<p>Equilibrar la proporción de usuarios y el número de equipos de cómputo en las áreas docente, de investigación y apoyo administrativo.</p> <p>Ampliar y difundir la oferta y variedad de catálogos de cómputo.</p>

2.7.3. Continuar el proceso de transformación de las bibliotecas universitarias para convertirlas en centros de acceso a sistemas y bancos de información.

Líneas de acción	Actividades
Transformación de las bibliotecas universitarias.	Definir el perfil temático del sistema de bibliotecas universitarias. Apoyar el programa de actualización del acervo bibliográfico de la Universidad tanto en ejemplares como en temas. Eficientar los servicios de préstamo interno, externo e interbibliotecario con otras instituciones educativas. Modernizar las tecnologías de consulta.

## 2.8 El mejoramiento de la comunicación y de los servicios universitarios.

### Objetivo general

Fortalecer la comunicación institucional para propiciar una cultura de información y rendición de cuentas sobre las acciones universitarias a la sociedad y mejorar el cuidado de las instalaciones, los servicios universitarios y de vigilancia para el aprovechamiento de espacios, recintos y bienes universitarios.

### Objetivos específicos

2.8.1. Conservar las instalaciones universitarias en buen estado, estimulando su aprecio y cuidado por parte de la comunidad universitaria.

Líneas de acción	Actividades
Mejoramiento y optimización de las instalaciones universitarias.	Construir y renovar espacios universitarios para apoyar las actividades académicas. Fortalecer los programas de conservación y mantenimiento.

2.8.2. Mejorar los servicios de protección y seguridad destinados a la comunidad universitaria.

Líneas de acción	Actividades
<p>Impulso de mecanismos de protección y seguridad para la comunidad universitaria.</p>	<p>Poner en marcha el Plan maestro de seguridad y el sistema de módulos de seguridad en las entidades y dependencias universitarias.</p> <p>Elaborar e instrumentar protocolos de acción para responder ante situaciones de emergencia, y diseñar y difundir material para disminuir riesgos de origen natural.</p> <p>Establecer un programa de sensibilización en prevención, detección y mitigación de riesgos, dirigido a la comunidad universitaria y promover la realización de simulacros de evacuación.</p> <p>Impartir talleres, cursos, seminarios, conferencias y diplomados sobre seguridad y protección civil.</p>

## 2.9 El impulso a las reformas estructural y administrativa.

### Objetivo general

Readecuar y simplificar la estructura organizativa y los procedimientos administrativos, con el fin de que respondan a los objetivos sustantivos de la institución de una manera ágil, oportuna y directa.

### Objetivos específicos

2.9.1. Redefinir la organización institucional de la UNAM y las competencias de sus entidades académicas, con el fin de que se desarrollen de manera armónica y cumplan sus funciones y tareas

Líneas de acción	Actividades
Revisión y actualización de la normatividad vigente.	Revisar y actualizar la normatividad y la reglamentación jurídica, en diversos aspectos. Elaborar materiales impresos y difundir la normatividad universitaria entre las diferentes entidades y dependencias
Agilización y simplificación administrativa.	Simplificar y agilizar los trámites académico-administrativos que realizan las distintas entidades académica y dependencias administrativas. Automatizar los procesos administrativos que se realizan en entidades y dependencias universitarias.

2.9.2. Asegurar que las estructuras, procesos y recursos administrativos estén al servicio de las tareas sustantivas y rindan beneficios claros y concretos.

Líneas de acción	Actividades
Realización de diagnósticos y evaluaciones.	Realizar un diagnóstico sobre la prestación de servicios institucionales. Promover la realización de autoevaluaciones en dependencias administrativas y en entidades académicas.
Consolidación de los mecanismos de control y seguimiento administrativo.	Continuar con los inventarios y concluir la conciliación de los bienes de activo fijo, inmuebles y patrimoniales. Realizar auditorías internas a entidades y dependencias universitarias, y dar seguimiento a sus resultados. Establecer mecanismos y sistemas de control presupuestal y financiero.
Establecimiento de nuevos esquemas de administración y gestión.	Desarrollar estructuras comunes de gestión académico-administrativa para las divisiones del Sistema de Universidad Abierta y todas las coordinaciones de estudios de posgrado. Contar en las entidades académicas con bases de datos sobre aspectos académico-administrativos.

2.9.3. Continuar la simplificación y descentralización de los sistemas administrativos estableciendo esquemas, normas y medidas para mejorar la gestión universitaria.

Líneas de acción	Actividades
Descentralización y desconcentración de los procesos y servicios administrativos.	Impulsar el programa de desconcentración y descentralización de trámites de servicios escolares.
Reordenamiento de la planta laboral.	Reorganizar el personal universitario en las entidades académicas y en las dependencias administrativas, de acuerdo a sus programas de trabajo.

## 2.10 La promoción de la planeación y la evaluación institucionales.

### Objetivo general

Asegurar que la planeación y la evaluación constituyan características generales del quehacer universitario y mecanismos para la superación constante.

### Objetivos específicos

2.10.1. Consolidar un sistema permanente y participativo de la evaluación y planeación institucional, impulsando las tareas y mecanismos internos en entidades y dependencias universitarias, así como en sus órganos colegiados.

Líneas de acción	Actividades
Promoción de un proceso permanente y participativo de la planeación y evaluación institucionales.	Diseñar el modelo conceptual y operativo de la planeación y la evaluación de la UNAM.



## 2.10.2. Extender sistemáticamente la cultura de la planeación y la evaluación.

Líneas de acción	Actividades
Promoción de acciones y estrategias para el fortalecimiento de políticas.	Impulsar el desarrollo de esquemas de evaluación y autoevaluación de procesos, resultados e impactos del trabajo académico, que orienten su mejoramiento continuo.
Promoción de estrategias que fortalezcan y extiendan la cultura de la planeación y la evaluación.	Dar continuidad a la elaboración de planes de desarrollo y programas de trabajo; así como a su evaluación y seguimiento. Impulsar y validar un sistema de evaluación administrativa, así como de seguimiento de planes de trabajo.

## 2.11 La diversificación del financiamiento

## Objetivo general

Reimplantar los esquemas de financiamiento de la Universidad para contar con más recursos, ampliar la base que los soporta, propiciar su mejor asignación y aprovechamiento e informar sobre su uso.

## Objetivos específicos

2.11.1. Reorientar el proceso de asignación de recursos financieros en la Universidad, estimulando progresivamente los vínculos entre la planeación, la evaluación y la presupuestación en todas las entidades universitarias.

Líneas de acción	Actividades
Vinculación de las acciones de planeación y evaluación Institucionales con aquellas propias de la presupuestación.	Diseñar e implantar un sistema interno de planeación que relacione la programación con el presupuesto. Asignar un presupuesto a cada área en función de sus prioridades académicas en institucionales y de los recursos con que se cuenta.

Líneas de acción	Actividades
Reasignación de recursos a través del uso y manejo de los sistemas de información.	<p>Generar diversos indicadores presupuestales, que favorezcan una asignación más adecuada.</p> <p>Consolidar el ejercicio presupuestal y la aplicación de los recursos de las entidades académicas y dependencias administrativas conforme a sus actividades sustantivas y sus programas académicos.</p>

2.11.2. Fortalecer el presupuesto universitario, manteniendo un subsidio pertinente, reforzando la captación de ingresos propios y estimulando una más amplia conciencia sobre los costos de los servicios universitarios.

Líneas de acción	Actividades
Revisión y adecuación de la generación de ingresos propios.	Promover la venta de cursos y seminarios de actualización profesional, publicaciones y servicios.
Fomento de una mayor conciencia del costo de los servicios universitarios.	<p>Establecer criterios de utilización racional y eficiente de los recursos asignados.</p> <p>Cuantificar el costo de los servicios administrativos que se ofrecen a las dependencias universitarias desde la administración central.</p> <p>Propiciar que la comunidad haga uso racional de los servicios.</p> <p>Establecer convenios en la UNAM para el uso de software y hardware, con el objeto de lograr un óptimo aprovechamiento de los recursos asignados a este rubro.</p>

**Capítulo 3**

**Planeación de la Auditoría y**

**Obtención de la**

**Información**

### Capítulo 3: Planeación de la Auditoría y Obtención de la Información

#### 3.1 Tipos de Auditoría

La Auditoría como instrumento de control, debe aprovecharse para todas las áreas de la empresa. De esta necesidad se consideran tipos de Auditoría: la financiera y la no financiera, la diferencia que existe entre ambas se puede resumir de la siguiente manera:

Auditorías Financieras	Auditorías No Financieras
1.- Existen normas y principios generalmente aceptados.	1.- No existen normas y principios generalmente aceptados.
2.- Se refiere exclusivamente a los aspectos financieros y a la evaluación del Control Interno.	2.- Se refiere a cualquier área de la administración.
3.- Existen disposiciones de carácter legal, referidas para efectuarlas (únicamente el Contador Público puede practicarlas).	3.- No existen disposiciones referentes a la personalidad legal de quien las practica.
4.- Su fin Primordial es el dictamen de los estados financieros.	4.- Su fin primordial evaluar cualquier actividad o función de la empresa.
5.- Le interesa a la empresa y al Fisco.	5.- Resultando de uso interno en la empresa (actualmente).
6.- Verifica que las decisiones de los empresarios han quedado registradas correctamente en la contabilidad.	6.- Evalúa las decisiones y los sistemas.
7.- Se refiere a hechos pasados.	7.- Debe proyectarse hacia el futuro.

Mediante la Auditoría Administrativa se pueden unificar todas las auditorías existentes en una sola, la cual controlará todas las áreas de una empresa bajo un mismo criterio controlador efectuando la verificación, comprobación y evaluación.

Por lo anterior se pueden definir las finalidades de la Auditoría Administrativa las cuales son: la determinación de las debilidades, deficiencias o aciertos de una empresa, con el fin de eliminar las primeras y mejorar las últimas. Su finalidad primordial es la evaluación de la eficiencia a través de la revisión y evaluación metódica de los componentes de la empresa.

Para llevar a cabo la Auditoría Administrativa se requiere de especialistas con preparación y experiencia, es decir, un grupo de profesionales y/o expertos.

Por medio de la revisión y evaluación de las actividades de la empresa se puede responder a las siguientes interrogantes:

- 1.- ¿Cuáles son sus debilidades?
- 2.- ¿En qué se puede mejorar?
- 3.- ¿Cuáles son las deficiencias?
- 4.- ¿Cuáles son las causas?
- 5.- ¿Cuáles son sus aciertos?
- 6.- ¿Se están obteniendo los fines propuestos?
- 7.- ¿En qué medida?
- 8.- ¿Cuál es la situación de la empresa u organismo social frente a otros similares?
- 9.- ¿En qué áreas se pueden introducir mejoras?
- 10.- ¿Cuáles?

### **3.2 Alcance de la Auditoría Administrativa**

Es aplicable a todo tipo de organismo en su totalidad, o bien, a alguna parte del mismo. Lo ideal es que sea abarcándolo todo, para evitar el peligro de no concebir una idea clara de los problemas y de sus orígenes.

### **3.3 Procedimiento de la Auditoría Administrativa**

Para llevar a cabo la Auditoría Administrativa, Leonard señala los siguientes pasos: (1)

#### **Examen**

Trata de obtener toda la información posible para determinar en qué forma están desarrolladas las actividades en las diferentes áreas; deberá estar basado en la observación de todos los aspectos operativos de la empresa con el fin de ver si existen diferencias con los planes.

#### **Evaluación**

Es el estudio reflexivo y analítico de la información. Se da respuesta al qué, cómo, dónde, cuándo, con qué, si lo que se está haciendo es lo indicado o no lo es, si hay otras alternativas o no las hay.

**Presentación**

Es el informe sobre los resultados de la Auditoría Administrativa.

**Prosecución**

Es completar cualquier asunto planteado y que la empresa no ha llevado a cabo; es decir, cerciorarse de que la empresa aplique la acción correctiva necesaria.

La importancia de la Auditoría Administrativa, es que introduce oportunamente en la empresa el carácter objetivo en nuestras operaciones

**3.4 Determinación del curso de acción a seguir**

Lo primero que se debe hacer es determinar las actividades necesarias de investigación que serán de ayuda para orientar y marcar la secuencia de las operaciones que se llevarán a cabo durante la Auditoría Administrativa. Por lo tanto se debe establecer una secuencia lógica de dichas actividades como la que a continuación se propone:

**Investigación preliminar**

Esto se refiere a un contacto preliminar que permita tener una primera idea global de la empresa o área de interés. Se hará una observación directa de las principales funciones o documentos que se manejen y se debe procurar conocer los departamentos, productos y procesos que forman parte de la empresa.

**Entrevistas previas**

Es conveniente entrevistar a personas que estén relacionadas directamente con la información que se desea conocer, las cuales se deben seleccionar cuidadosamente. Ejemplos: clientes, trabajadores, consumidores, etc., ya que de ellos se pueden obtener ideas o sugerencias acerca de los principales problemas que se deben estudiar.

**Definición del área a investigar**

Se define cuál será la materia objeto del estudio, ya que puede ser toda la empresa o sólo una parte de ella como un departamento, procedimiento, sistema, etc.

**Determinación de los detalles a estudiar**

Se establecen los aspectos que afectan directamente la eficiencia de las operaciones de la materia a auditar, los cuales se pueden plantear en forma de preguntas.

Posteriormente se realiza la planeación e integración de los recursos involucrados, tales como: determinación del tiempo disponible para la auditoría el cual varía de acuerdo con la extensión y profundidad de la investigación; selección del personal para efectuar la auditoría lo cual implica la formación de un equipo de trabajo constituido por especialistas en cada una de las áreas a investigar, coordinados por un jefe o director; documentos auxiliares a solicitar o formular durante la investigación como organigramas, diagramas de proceso, de tiempos, hombres y máquinas, cuestionarios, informes, papeles de trabajo, etc. { 3 }

El primer paso a seguir en la obtención de la información será mediante la aplicación de cuestionarios, entrevistas y observación. Posteriormente se realiza un análisis de la información recabada.

### **3.5 Concepto de cuestionario.**

Se define como un mecanismo para obtener respuesta a ciertas preguntas, por medio del uso de una forma escrita que el encargado llene o redacte por sí mismo. { 2 }

Debe considerarse como un instrumento y toda la información obtenida a través de él, deberá ser completada y verificada por medio de la observación, ya sea de hechos o de registros.

### **3.6 Importancia y reglas. { 2 }**

Su importancia radica en un cuestionario bien preparado y formulado, para lo cual no se deben olvidar las reglas siguientes:

#### **Unidad**

Se deberá formular un cuestionario para cada asunto en concreto de las áreas a investigar, con el fin de aplicarlo a las personas directamente afectadas, o bien, a aquellas que intervienen en operaciones propias de dicha área, que serán quienes mejor pueden orientar, gracias a su experiencia y al conocimiento de su función.

#### **Secuencia**

Se ordenarán las preguntas de cada cuestionario con una secuencia adecuada. Para encadenarlas en tal forma que una conduzca a la siguiente.

**Claridad**

Se refiere básicamente al aspecto de redacción. Deberán ser comprensibles para el interrogado, por lo tanto habrá que adecuar las preguntas a la capacidad media de los entrevistados. Las ideas vagas deberán ser eliminadas.

**3.7 Formato de cuestionario**

En base a la propuesta del C.P. y L.A.E. Jorge Alvarez Anguiano, los datos que contendrá el cuestionario serán:

<b>AREA :</b>
---------------

<b>PREGUNTA No.</b>

<b>CALIFICACION</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>GRADOS</b>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

<b>PUNTOS DE LA PREGUNTA :</b>	
--------------------------------	--

<b>PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :</b>	
----------------------------------	--



<b>PUNTOS OBTENIDOS :</b>	
---------------------------	--

<b>CALIFICACION :</b>	
-----------------------	--

<b>GRADO DE EXCELENCIA</b>

<b>DEFICIENCIA</b>

<b>CAUSA DE LA DEFICIENCIA</b>

<b>SUGERENCIA</b>

<b>OBJETIVO DE LA SUGERENCIA</b>

<b>PROGRAMA DE LA SUGERENCIA</b>

<b>RESPONSABLE</b>
--------------------

<b>DEPARTAMENTO</b>
---------------------

A continuación se explica brevemente en qué consiste cada elemento que lo conforma:

**Area:** Se define el objeto de estudio, el cual puede abarcar toda la empresa, un departamento o área, una sola función, etc.

**Pregunta:** Se elabora con base en lo que al investigador le interesa conocer del área a auditar.

**Puntos de la pregunta:** Se otorgan de acuerdo a la importancia e influencia que la pregunta tiene en relación con las demás.

**Puntos máximos posibles:** Se multiplican los puntos de la pregunta por el grado que corresponde a *Excelente* y que equivale a 5.

**Calificación:** Se hace en base a la respuesta del entrevistado, al grado de cumplimiento de la pregunta y a las técnicas de investigación usadas.

**Grado de excelencia:** Se establece el nivel óptimo de cumplimiento; es decir, los objetivos que se deben cubrir y la importancia de llevarlos a cabo, aún cuando en la realidad esto no suceda en la empresa, área o función auditada.

**Deficiencia:** Significa que no se ha cumplido con el grado de excelencia, entonces se procede a definir cuál es la deficiencia existente.

**Causa de la deficiencia:** Es la razón, o la causa-efecto de la deficiencia descrita.

**Sugerencia:** Se recomienda una idea para corregir la deficiencia existente.

**Objetivo de la sugerencia:** Es evitar que los objetivos establecidos se desvíen o no se cumplan al incurrir en alguna deficiencia.

**Programa de la sugerencia:** Es el curso de acción que ha de seguirse en base a la sugerencia hecha; marcar la secuencia de las operaciones, así como el tiempo necesario para efectuarlo.

**Responsable:** Es la persona a quien le corresponde hacer que se cumpla el grado de excelencia.

**Departamento:** Es la sección, área o función a investigar.

El siguiente paso será el registro y evaluación de la información obtenida, para lo cual existe una herramienta que facilita dicha labor como la que a continuación se describe:

### 3.8 Programa de auditoría por computadora.

Actualmente, se cuenta con un programa que facilita el registro y procesamiento de los datos obtenidos durante la aplicación de la Auditoría Administrativa.

Se trata de un programa denominado: " Auditoría Administrativa por Computadora " ( 2 ) el cual va dirigido al estudiante, como práctica escolar y al profesionalista, como herramienta de trabajo.

Los requerimientos de equipo son:

- Computadora con procesador 80386 o más avanzado,
- Monitor VGA o más avanzado,
- Disco duro.

**Objetivo del programa.**

Desarrollar y calificar cualquier cuestionario de respuesta de selección múltiple, con seis opciones y calificación en seis grados.

**Generalidades.**

El programa contiene un formato preestablecido para ser respondido y comentado. Una vez llenado el cuestionario y vaciado los puntos correspondientes a cada área, el programa hace las operaciones necesarias para obtener la calificación.

Los resultados pueden consultarse en forma impresa, por pantalla o gráficamente.

La evaluación de la eficiencia comprende las cuatro etapas de la EVALUACION, mencionadas en el capítulo 4, que se utilizan para valorizar los datos obtenidos en relación a las condiciones peculiares de la empresa

**Instalación del programa.**

El programa sólo debe ejecutarse desde el disco duro, por lo que es necesario instalarlo en él.

- 1) Se coloca el disco en el drive A o B de la computadora.
- 2) Después se escribe "instala A: C: AA enter" o "instala B: C: AA enter"
- 3) El nombre AA del directorio se puede sustituir por el nombre que se desee.
- 4) Sólo necesita instalarse una vez el programa en el disco duro para trabajar posteriormente en él

Se ha considerado importante hacer mención de dicho programa, ya que en la actualidad todo auditor, tanto administrativo como de otras áreas, debe utilizar y apoyarse en la computadora pues es una herramienta que facilita y agiliza la ejecución de la Auditoría, y también reduce el tiempo/costo de las pruebas y procedimientos de muestreo.

Además de lo anterior, todos los programas o paquetes empleados para la Auditoría deben permanecer bajo estricto control del departamento encargado, por esto, toda la documentación, material de pruebas, y cambios que se hagan, etc., serán responsabilidad del propio auditor.

# **Capítulo 4**

## **La Evaluación**

## Capítulo 4: La Evaluación

Se evalúa la eficiencia de cada una de las áreas para darles un valor relativo a los datos obtenidos. Comprende cuatro etapas las cuales son:

- 4.1 Ponderación de áreas o funciones.
- 4.2 Determinación de factores a evaluar.
- 4.3 Asignación de puntos a los factores a evaluar.
- 4.4 Determinación de grados.

En las primeras tres etapas se prepara la calificación y en la cuarta, se lleva a cabo la calificación.

A continuación se describe cada etapa:

### 4.1 Ponderación de funciones o áreas

Es uno de los pasos más importantes, ya que su función es la asignación de un valor al que se le denomina "peso" a cada una de las áreas o funciones, para así, establecer su importancia relativa en la eficiencia de las operaciones de la Facultad de Contaduría y Administración y en el cumplimiento del Plan de Desarrollo de la UNAM.

Cabe mencionar que no todas las funciones tienen la misma importancia. Por lo tanto, entendemos como "peso" a la importancia que una función o área tiene en relación con las demás, en este caso, de la FCA expresada en porcentaje.

Para expresar numéricamente la importancia relativa o peso, se considera que las áreas asignadas a la FCA tienen en conjunto un valor de 1000 y se les da a cada una un porcentaje que forma ese total.

La ponderación propuesta para la presente tesis es la siguiente:

ORDEN	AREA	PUNTOS
1	Atención a la comunidad universitaria.	230
2	Renovación de los procesos educativos.	140
3	El fortalecimiento de la investigación.	100
4	El fomento a la difusión de la cultura.	130
5	La participación en la solución de problemas nacionales.	50
6	El desarrollo de la cooperación académica.	40
7	La transformación tecnológica de los sistemas de apoyo académico.	90
8	El mejoramiento de la comunicación y de los servicios universitarios.	40
9	El impulso a las reformas estructural y administrativa.	60
10	Promoción de la planeación y la evaluación.	50
11	La diversificación del financiamiento.	70
<b>total=</b>		<b>1000</b>

#### 4.2 Determinación de factores a evaluar

Los factores a evaluar son las características de cada área que deseamos calificar y para determinarlos habrá que tomar en cuenta la naturaleza, importancia y condiciones de cada una. Se podrán encontrar factores diferentes en cada área, ya que para unas puede haber factores que les son de gran importancia, mientras que para otras no tienen ningún valor.

Los factores a evaluar propuestos para esta tesis en cada una de las áreas son los siguientes:

##### **Area 1: La atención a la comunidad universitaria**

- Personal académico y administrativo.
- Alumnos.
- Organos colegiados.

##### **Area 2: Renovación de los procesos educativos**

- Planes y programas de estudio.
- Eficiencia y calidad.
- Sistemas de apoyo al SUA.

**Area 3: El fortalecimiento de la investigación**

- Proyectos de investigación.
- Cultura tecnológica e instrumentos de apoyo.
- Enfoque hacia la solución de problemas nacionales.

**Area 4: El fomento a la difusión de la cultura**

- Participación de los alumnos en actividades culturales.
- Medios e instrumentos de difusión de la cultura.
- Publicaciones que apoyan la enseñanza, la docencia, la investigación y la difusión cultural.

**Area 5: La participación en la solución de los problemas nacionales**

- Vinculación de la FCA con el entorno nacional.
- Integración con el sistema incorporado.

**Area 6: El desarrollo de la cooperación académica**

- Intercambio académico.
- Difusión de programas de intercambio.

**Area 7: La transformación tecnológica de los sistemas de apoyo académico**

- Informática y telecomunicaciones.
- Biblioteca.

**Area 8: El mejoramiento de la comunicación y de los servicios universitarios**

- Instalaciones
- Protección y seguridad.

**Area 9: El impulso a las reformas estructural y administrativa**

- Agilización y simplificación administrativa.
- Evaluación, control y seguimiento administrativo.

**Area 10: La promoción de la planeación y la evaluación institucionales**

- Planes y programas de la FCA.
- Proceso de planeación y evaluación.



**Area 11: La diversificación del financiamiento**

- Obtención y asignación de recursos financieros.
- Servicios universitarios.

Con los factores anteriores, se realiza un cuestionario y se le asignan los puntos correspondientes a cada pregunta.

**4.3 Asignación de puntos a los factores a evaluar**

La asignación de puntos a cada factor se hace para dar mayor amplitud y flexibilidad a la auditoría. Por lo tanto, un "punto" es una unidad sin valor absoluto y arbitrariamente elegido para medir con más precisión la importancia relativa de los factores a evaluar dentro de cada una de las áreas a estudiar de la FCA.

Al dar una puntuación mayor a un factor que a otro, significa que es más importante para la obtención de la eficiencia en su área.

La asignación de los puntos a evaluar para esta tesis, corresponde a lo siguiente:

<b>DISTRIBUCION DE PUNTOS ENTRE LOS FACTORES A EVALUAR</b>		
<b>AREA :</b>	<b>LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA</b>	
		<b>PUNTOS</b>
1o.	Personal Académico y Administrativo	140
2o.	Alumnos	70
3o.	Organos colegiados	20
	<b>Total =</b>	<b>230</b>

**DISTRIBUCION DE PUNTOS ENTRE LOS FACTORES A EVALUAR**

<b>AREA :</b>		<b>PUNTOS</b>
<i>RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS</i>		
1o.	Planes y programas de estudio	20
2o.	Grado de eficiencia y calidad	90
3o.	Apoyo al Sistema de Universidad Abierta	30
<b>Total =</b>		<b>140</b>

**DISTRIBUCION DE PUNTOS ENTRE LOS FACTORES A EVALUAR**

<b>AREA :</b>		<b>PUNTOS</b>
<i>EL FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACION</i>		
1o.	Proyectos de investigación	40
2o.	Cultura tecnológica e instrumentos de apoyo Enfoque hacia la solución de problemas	25
3o.	nacionales	35
<b>Total =</b>		<b>100</b>

**DISTRIBUCION DE PUNTOS ENTRE LOS FACTORES A EVALUAR**

<b>AREA :</b>		<b>PUNTOS</b>
<i>EL FOMENTO A LA DIFUSION DE LA CULTURA</i>		
1o.	Participación de los alumnos en actividades culturales	76
2o.	Medios e instrumentos de difusión cultural	17
3o.	Publicaciones que apoyen la enseñanza, la docencia, la investigación y la difusión cultural	37
<b>Total =</b>		<b>130</b>

**DISTRIBUCION DE PUNTOS ENTRE LOS FACTORES A EVALUAR****AREA :** LA PARTICIPACION EN LA SOLUCION DE LOS PROBLEMAS  
NACIONALES

		PUNTOS
1o.	Vinculación de la FCA con el entorno nacional	30
2o.	Integración con el sistema incorporado	20
<b>Total =</b>		<b>50</b>

**DISTRIBUCION DE PUNTOS ENTRE LOS FACTORES A EVALUAR****AREA :** EL DESARROLLO DE LA COOPERACION ACADEMICA

		PUNTOS
1o.	Intercambio académico	10
2o.	Difusión de programas de intercambio	30
<b>Total =</b>		<b>40</b>

**DISTRIBUCION DE PUNTOS ENTRE LOS FACTORES A EVALUAR****AREA :** LA TRANSFORMACION TECNOLOGICA DE LOS SISTEMAS  
DE APOYO ACADEMICO

		PUNTOS
1o.	Informática y telecomunicaciones	45
2o.	Biblioteca	45
<b>Total =</b>		<b>90</b>

**DISTRIBUCION DE PUNTOS ENTRE LOS FACTORES A EVALUAR****AREA :** EL MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN Y DE LOS  
SERVICIOS UNIVERSITARIOS

		PUNTOS
1o.	Instalaciones	10
2o.	Biblioteca	30
<b>Total =</b>		<b>40</b>

<b>DISTRIBUCION DE PUNTOS ENTRE LOS FACTORES A EVALUAR</b>		
<b>AREA :</b> <i>EL IMPULSO A LAS REFORMAS ESTRUCTURAL Y ADMINISTRATIVA</i>		
		<b>PUNTOS</b>
1o.	Actualización y agilización administrativas	25
2o.	Evaluación, control y seguimiento admvos.	35
<b>Total =</b>		<b>60</b>

<b>DISTRIBUCION DE PUNTOS ENTRE LOS FACTORES A EVALUAR</b>		
<b>AREA :</b> <i>LA PROMOCION DE LA PLANEACION Y LA EVALUACION INSTITUCIONALES</i>		
		<b>PUNTOS</b>
1o.	Planes y programas de la FCA	20
2o.	Procesos de planeación y evaluación	30
<b>Total =</b>		<b>50</b>

<b>DISTRIBUCION DE PUNTOS ENTRE LOS FACTORES A EVALUAR</b>		
<b>AREA :</b> <i>LA DIVERSIFICACION DEL FINANCIAMIENTO</i>		
		<b>PUNTOS</b>
1o.	Obtención y asignación de recursos financieros	45
2o.	Servicios universitarios	25
<b>Total =</b>		<b>70</b>

#### 4.4 Determinación de grados

Se le llamará grado a cada uno de los números convencionales representativos de una escala de valores. Se puede aceptar que ciertos grados corresponden a un estado de deficiencia y que los grados superiores corresponden a elevada eficiencia o excelencia en la actividad.

Con el fin de facilitar la evaluación de los datos de la auditoría, se propone la siguiente escala ( 3 ):

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

De acuerdo con el criterio del Maestro José Antonio Fernández Arena, en este caso, se pueden asignar los puntos de la siguiente manera:

AREA : LA ATENCION A LA COMUNIDAD ACADEMICA

	Excelente x5	Muy bien x4	Bien x3	Regular x2	Mal x1	Muy mal x0
1. Personal académico y administrativo.	700	560	420	280	140	0
2. Alumnos.	350	280	210	140	70	0
3. Organos colegiados.	100	80	60	40	20	0
	1150	920	690	460	230	0

AREA : RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

	Excelente x5	Muy bien x4	Bien x3	Regular x2	Mal x1	Muy mal x0
1. Planes y programas de estudio.	100	80	60	40	20	0
2. Grado de eficiencia y calidad.	450	360	270	180	90	0
3. Fortalecimiento de los sistemas de apoyo al SUA	150	120	90	60	30	0
	700	560	420	280	140	0

## AREA : EL FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACION

	Excelente x5	Muy bien x4	Bien x3	Regular x2	Mal x1	Muy mal x0
1. Proyectos de investigación.	380	304	228	152	76	0
2. Cultura tecnológica e instrumentos de apoyo.	85	68	51	34	17	0
3. Enfoque hacia la solución de problemas nacionales.	185	148	111	74	37	0
	650	372	390	260	130	0

## AREA : EL FOMENTO A LA DIFUSION DE LA CULTURA

	Excelente x5	Muy bien x4	Bien x3	Regular x2	Mal x1	Muy mal x0
1. Participación de los alumnos en actividades culturales.	200	160	120	80	40	0
2. Medios e instrumentos de difusión cultural.	125	100	75	50	25	0
3. Publicaciones que apoyen la enseñanza, la docencia, la investigación y la difusión cultural.	175	140	105	70	35	0
	500	400	300	200	100	0

## AREA : LA PARTICIPACION EN LA SOLUCION DE PROBLEMAS NACIONALES

	Excelente x5	Muy bien x4	Bien x3	Regular x2	Mal x1	Muy mal x0
1. Vinculación de la FCA con el entorno nacional.	150	120	90	60	30	0
2. Integración con el sistema incorporado.	100	80	60	40	20	0
	250	200	150	100	50	0

## AREA : EL DESARROLLO DE LA COOPERACION ACADEMICA

	Excelente x5	Muy bien x4	Bien x3	Regular x2	Mal x1	Muy mal x0
1. Intercambio académico.	50	40	30	20	10	0
2. Difusión de programas de intercambio.	150	120	90	60	30	0
	200	160	120	80	40	0

## AREA : LA TRANSFORMACION DE LOS SISTEMAS DE APOYO ACADEMICO

	Excelente x5	Muy bien x4	Bien x3	Regular x2	Mal x1	Muy mal x0
1. Informática y telecomunicaciones.	225	180	135	90	45	0
2. Biblioteca.	225	180	135	90	45	0
	450	360	270	180	90	0

**AREA : EL MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN Y DE LOS SERVICIOS  
UNIVERSITARIOS**

	Excelente x5	Muy bien x4	Bien x3	Regular x2	Mal x1	Muy mal x0
1. Instalaciones	50	40	30	20	10	0
2. Protección y Seguridad	150	120	90	60	30	0
	200	160	120	80	40	0

**AREA : EL IMPULSO A LAS REFORMAS ESTRUCTURAL Y ADMINISTRATIVA**

	Excelente x5	Muy bien x4	Bien x3	Regular x2	Mal x1	Muy mal x0
1. Agilización y Simplificación Administrativas	125	100	75	50	25	0
2. Evaluación, control y Seguimiento Administrativo	175	140	105	70	35	0
	300	240	180	120	60	0

**AREA : LA PROMOCION DE LA PLANEACION Y LA EVALUACION  
INSTITUCIONALES**

	Excelente x5	Muy bien x4	Bien x3	Regular x2	Mal x1	Muy mal x0
1. Planes y Programas de la FCA	100	80	60	40	20	0
2. Procesos de Planeación y Evaluación	150	120	90	60	30	0
	250	200	150	100	50	0

**AREA : LA DIVERSIFICACION DEL FINANCIAMIENTO**

	Excelente x5	Muy bien x4	Bien x3	Regular x2	Mal x1	Muy mal x0
1. Obtención y Asignación de Recursos Financieros	225	180	135	90	45	0
2. Servicios Universitarios	125	100	75	50	25	0
	350	280	210	140	70	0

La calificación o evaluación consiste en multiplicar el número de puntos de cada factor por el valor del grado en que quede comprendido, según el grado de eficiencia determinado.

La determinación del total de puntos que ha de corresponder a cada función será la suma de los puntos de sus factores.

El siguiente paso a seguir es la elaboración del informe, el cual representa para el auditor la conclusión de su trabajo, y para el cliente, el inicio de una serie de cambios que comenzarán a llevarse a cabo con el fin de eliminar las deficiencias encontradas en la empresa.

Las características del informe son ( 2 ):

Redacción adecuada,

Oportunidad en la presentación,

Adecuada selección de la información más relevante.

Dado que el presente trabajo se limita a ser una guía para la elaboración de una auditoría administrativa, no se llegará a la aplicación de la evaluación, ni a la realización del informe.



# **Capítulo 5**

## **Caso Práctico**

**AREA:** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 1

¿ La integración y participación del profesorado de la FCA en reuniones colegiadas es ?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

10

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

50

**GRADO DE EXCELENCIA**

Fomentar la vida colegiada y el sentido de pertenencia del personal académico a la FCA.

**AREA : LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA**

**PREGUNTA No. 2**

**¿La regularización o modificación que se hace de las plazas académicas en la FCA es?**

<b>CALIFICACION</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>GRADOS</b>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 8

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 40

**GRADO DE EXCELENCIA**

Fomentar la estabilidad del personal académico de la FCA.

**AREA : LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA**

*PREGUNTA No. 3*

**¿Los procedimientos de reclutamiento y selección de profesores son?**

<b>CALIFICACION</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>GRADOS</b>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

**12**

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

**60**

**GRADO DE EXCELENCIA**

Apegarse completamente a los requisitos y perfiles que deben cumplir los profesores solicitantes a cubrir las vacantes en la FCA.

**AREA : LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA**

**PREGUNTA No. 4**

**¿La participación del personal académico de la FCA en programas institucionales es?**

<b>CALIFICACION</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>GRADOS</b>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

9

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Fomentar la participación del personal académico en las actividades y programas que la Universidad decida llevar a cabo.

**AREA : LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA**

**PREGUNTA No. 5**

**¿ El perfil de los técnicos académicos que participan en investigación y desarrollo tecnológico es?**

<b>CALIFICACION</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>GRADOS</b>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 10

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 50

**GRADO DE EXCELENCIA**

Revisar continuamente y, si es necesario, modificar el perfil de los técnicos académicos de la FCA.

**AREA : LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA**

**PREGUNTA No. 6**

**¿La planta académica de la FCA es?**

<b>CALIFICACION</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>GRADOS</b>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

**9**

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

**45**

**GRADO DE EXCELENCIA**

Elaborar un documento diagnóstico de la planta académica de la FCA.

**AREA : LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA**

**PREGUNTA No. 7**

**¿La evaluación y seguimiento que se hace al personal académico de la FCA es?**

<b>CALIFICACION</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>GRADOS</b>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA : 12**

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES : 60**

**GRADO DE EXCELENCIA**

Realizar evaluaciones periódicas al personal académico y hacer un seguimiento de los resultados obtenidos.



**AREA:**

LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 8

¿El cumplimiento de las responsabilidades estatutarias del personal académico de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA :

10

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :

50

GRADO DE EXCELENCIA

Evaluar y dar seguimiento a las actividades del personal académico de la FCA.

**AREA LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA**

**PREGUNTA No. 9**

**¿El desarrollo de criterios, indicadores e instrumentos para evaluar el ejercicio docente de la facultad son?**

<b>CALIFICACION</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>GRADOS</b>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA : 10**

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES : 50**

**GRADO DE EXCELENCIA**

Contar con criterios, instrumentos e indicadores confiables y objetivos que permitan realizar una correcta evaluación del ejercicio docente.

**AREA :** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

**PREGUNTA No. 10**

**¿La aplicación de cuestionarios para la evaluación de la docencia en la FCA es?**

<b>CALIFICACION</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>GRADOS</b>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 11

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 55

**GRADO DE EXCELENCIA**

Evaluar y dar seguimiento a las actividades del personal académico de la FCA.

**AREA:** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 11

¿La actualización del personal académico de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA :

11

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :

55

GRADO DE EXCELENCIA

Impulsar la actualización y superación del personal académico de la FCA.

**AREA:** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 12

¿La oferta de diplomados en docencia, cursos, conferencias y talleres para apoyar la superación y actualización del personal académico de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 8

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 40

**GRADO DE EXCELENCIA**

Promover la actualización y superación del personal académico de la FCA.

**AREA :** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 13

¿El beneficio académico que proporcionan los años sabáticos en la FCA son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

6

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

30

**GRADO DE EXCELENCIA**

Vincular al personal docente de la FCA en la investigación.

**AREA:** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 14

¿El apoyo a exbecarios y jóvenes destacados para que se incorporen a la planta académica de carrera de las licenciaturas y del posgrado de la FCA es ?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA :

5

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :

25

GRADO DE EXCELENCIA

Apoyar la integración de alumnos destacados y exbecarios en la realización de actividades académicas e impulsarlos a formar parte del personal docente.

**AREA:** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 15

¿El curso de introducción para los alumnos de primer ingreso de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

6

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

30

**GRADO DE EXCELENCIA**

Mejorar continuamente la atención a los alumnos de nuevo ingreso a la FCA.



**AREA:** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 16

¿Los programas de apoyo para el desarrollo académico de los alumnos son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

9

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Apoyar al desarrollo académico de los alumnos de la FCA.

**AREA:** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 17

¿La participación de egresados en la impartición de tutorías gratuitas es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

9

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Apoyar los programas tutorales para los alumnos y egresados de la FCA e impulsarlos a participar en ellos.

**AREA :** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 18

¿Las actividades deportivas y recreativas de la FCA que contribuyen a la formación integral de sus alumnos son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 7

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 35

**GRADO DE EXCELENCIA**

Realizar actividades deportivas y recreativas para los alumnos de la FCA.

**AREA:** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 19

¿Las actividades que se hacen en la FCA para estimular el compromiso de los alumnos con el medio ambiente son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

6

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

30

**GRADO DE EXCELENCIA**

Fortalecer la formación integral de los alumnos de la FCA y su compromiso con el medio ambiente y con el país.

**AREA:** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 20

¿Los servicios de información y atención a los alumnos de la FCA son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA :

7

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :

35

GRADO DE EXCELENCIA

Brindar apoyo y orientación a los alumnos de la FCA.

ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA

**AREA:** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 21

¿El impulso a los programas de becas y estímulos que se ofrecen a los alumnos de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA : 9

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES : 45

GRADO DE EXCELENCIA

Apoyar con becas y estímulos a los alumnos de la FCA.

**AREA:** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 22

¿Las asociaciones de egresados que apoyan a los alumnos de la FCA mediante el programa de becas son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA : 9

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES : 45

GRADO DE EXCELENCIA

Fomentar mediante becas la ayuda de las asociaciones de egresados de la FCA.

**AREA:** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 23

¿Los programas de capacitación interna para el personal administrativo de la FCA son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 12

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 60

**GRADO DE EXCELENCIA**

Reforzar los procesos de actualización y superación del personal administrativo de la FCA.



**AREA:** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 24

¿El programa interno de estímulos al personal administrativo de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA :

9

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :

45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Revisar y mejorar continuamente el programa interno de estímulos al personal administrativo de la FCA.

**AREA:** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 25

¿La colaboración de la FCA con los cuerpos colegiados que regulan y conducen las actividades docentes es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 9

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Impulsar a la vida colegiada de la FCA.

**AREA :** LA ATENCION A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

PREGUNTA No. 26

¿La participación de los cuerpos colegiados en tareas de supervisión y autorización de cátedras para contribuir a la superación institucional de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA : 7

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES : 35

GRADO DE EXCELENCIA

Impulsar a la vida colegiada de la FCA

**AREA :** LA RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

**PREGUNTA No. 27**

¿La revisión y actualización de los planes de estudio de las licenciaturas de la FCA son?

<b>CALIFICACION</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>GRADOS</b>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 12

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 50

**GRADO DE EXCELENCIA**

Renovar y actualizar periódicamente los planes y programas de estudio de las licenciaturas de la FCA.

**AREA :** LA RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

PREGUNTA No. 28

¿Los catálogos que elabora la FCA para apoyar la realización del servicio social en distintas dependencias son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA : 9

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES : 45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Apoyar a los alumnos de la FCA en la realización del servicio social y experiencias de investigación en dependencias del sector público, social y privado.

**AREA :** LA RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

PREGUNTA No. 29

¿La elaboración de prácticas profesionales en escenarios reales, supervisadas por la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 10

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 50

**GRADO DE EXCELENCIA**

Promover las experiencias de investigación y de vinculación con las áreas profesionales de las licenciaturas de la FCA.

**AREA:** LA RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

PREGUNTA No. 30

¿Los programas de apoyo tutorial y de asesoría en la FCA son ?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 8

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 40

**GRADO DE EXCELENCIA**

Flexibilizar las condiciones operativas de la FCA y apoyar con tutorías y servicios a los alumnos de esta entidad.

**AREA:** LA RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

**PREGUNTA No. 31**

¿La atención individual y grupal a los alumnos de la FCA que soliciten cambio de carrera, carrera simultánea y segunda carrera es?

<b>CALIFICACION</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>GRADOS</b>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

**8**

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

**40**

**GRADO DE EXCELENCIA**

Proporcionar atención individual y grupal a los alumnos que soliciten cambio de carrera, carrera simultánea y segunda carrera.



**AREA:** LA RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

PREGUNTA No. 32

¿La capacitación en cómputo mediante el programa de atención a alumnos de alto rendimiento de las licenciaturas de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

6

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

30

**GRADO DE EXCELENCIA**

Aplicar las ventajas de la informática y de las telecomunicaciones mejorando el programa de atención a alumnos de alto rendimiento.

**AREA:** LA RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

PREGUNTA No. 33

¿Los niveles de deserción en las licenciaturas de la FCA son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 8

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 40

**GRADO DE EXCELENCIA**

Identificar y dar tratamiento a los factores causantes de la deserción de alumnos en la FCA con el fin de reducir al máximo dichos niveles.

**AREA :** LA RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

PREGUNTA No. 34

¿Los estudios de seguimiento de egresados de las licenciaturas de la FCA para identificar factores relacionados con el egreso y la titulación son ?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

7

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

35

**GRADO DE EXCELENCIA**

Evaluar y dar seguimiento a los estudios que identifican factores relacionados con el egreso y la titulación de los alumnos de la FCA.

**AREA :** LA RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

PREGUNTA No.35

¿El diseño de los mecanismos pertinentes para flexibilizar las opciones de titulación en la FCA e incentivar la presentación del examen profesional es ?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 9

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Aumentar los índices de titulación en las carreras que se imparten en la FCA.

**ÁREA:** LA RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

PREGUNTA No. 36

¿La aplicación de exámenes de diagnóstico y la impartición de cursos propedéuticos para homogeneizar los conocimientos de alumnos de primer ingreso son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 7

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 35

**GRADO DE EXCELENCIA**

Mejorar la eficiencia y calidad de los cursos propedéuticos y sus respectivos exámenes para los alumnos de primer ingreso.

**AREA :** LA RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

**PREGUNTA No. 37**

**¿La identificación de indicadores y factores relacionados con la reprobación y el rezago es?**

<b>CALIFICACION</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>GRADOS</b>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 9

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Desarrollar indicadores que identifiquen las causas principales de reprobación y rezago de alumnos.

**AREA:** LA RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

PREGUNTA No. 38

¿Los índices de deserción y de solicitud de cambio de carrera en los primeros semestres de las licenciaturas de la FCA son?

<i>CALIFICACION</i>	<i>CUMPLIMIENTO</i>	<i>GRADOS</i>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

8

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

40

**GRADO DE EXCELENCIA**

Reconocer las causas más importantes que originan la deserción y cambio de carrera, y poner en marcha un plan para reducirlas.

**AREA:** LA RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

PREGUNTA No.39

¿La adecuación y promoción de los diversos programas de maestría y doctorado de la FCA son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 7

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 35

**GRADO DE EXCELENCIA**

Actualizar y adecuar los programas de posgrado de la FCA.



**AREA :** LA RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

PREGUNTA No.40

¿La utilización de los medios telemáticos con que cuenta la FCA para impulsar los estudios a distancia es ?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 8

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 40

**GRADO DE EXCELENCIA**

Extender la acción y modelos del sistema de universidad abierta y educación continua y a distancia de la facultad.

**AREA : LA RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS**

**PREGUNTA No. 41**

**¿El uso de recursos educativos a distancia para la implantación de programas de posgrado de la FCA es?**

<b>CALIFICACION</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>GRADOS</b>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA : 7**

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES : 35**

**GRADO DE EXCELENCIA**

Extender la acción y modelos del sistema de universidad abierta y educación continua y a distancia de la facultad.

**AREA :** LA RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

PREGUNTA No. 42

¿Los planes de estudio de licenciatura y posgrado del Sistema de Universidad Abierta (SUA) son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 8

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 40

**GRADO DE EXCELENCIA**

Revisar y actualizar de manera continúa los planes de estudio y posgrado del SUA de la FCA.

**AREA :** LA RENOVACION DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

**PREGUNTA No. 43**

**¿Los materiales de apoyo a través de medios electrónicos que están disponibles para los alumnos son?**

<b>CALIFICACION</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>GRADOS</b>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 9

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Fortalecer y apoyar a los alumnos de la facultad con instrumentos y sistemas de apoyo.

**AREA :** EL FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACION

PREGUNTA No. 44

¿La realización de proyectos de investigación en la FCA dentro de temas y líneas relevantes para la sociedad es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 15

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 75

**GRADO DE EXCELENCIA**

Promover proyectos de investigación relevantes realizados por la facultad.

**AREA :** EL FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACION

PREGUNTA No. 45

¿La realización de proyectos de investigación que se realizan en forma conjunta con otras instituciones es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 15

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 75

**GRADO DE EXCELENCIA**

Promover proyectos de investigación relevantes realizados conjuntamente con otras instituciones.

**AREA :** EL FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACION

PREGUNTA No. 46

¿La participación de los jóvenes académicos en los programas y proyectos de investigación que se dediquen a la solución de problemas específicos es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 12

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 60

**GRADO DE EXCELENCIA**

Fortalecer los procesos de formación de investigadores en la facultad.

**AREA :** EL FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACION

PREGUNTA No. 47

¿El apoyo que se da a los jóvenes investigadores de la FCA para que concluyan sus estudios de posgrado y posdoctorado es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 13

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 65

**GRADO DE EXCELENCIA**

Apoyar e impulsar a los investigadores a realizar y concluir estudios de posgrado y posdoctorado.



**AREA :** EL FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACION

PREGUNTA No. 48

¿La incorporación de alumnos de licenciatura en programas y proyectos de investigación de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 12

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 60

**GRADO DE EXCELENCIA**

Impulsar a los alumnos de licenciatura a participar en proyectos de investigación.

**AREA:** EL FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACION

PREGUNTA No. 49

¿La realización de congresos, seminarios y actividades de intercambio académico por parte de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 10

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 50

**GRADO DE EXCELENCIA**

Reforzar los instrumentos de apoyo a la investigación en la facultad.

**AREA :** EL FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACION

PREGUNTA No. 50

¿La definición de áreas, temas y líneas de investigación relevantes para el desarrollo de la sociedad que se hace en la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 13

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 65

**GRADO DE EXCELENCIA**

Definir aspectos importantes de investigación que representen avances para el desarrollo de la sociedad.

**AREA :** EL FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACION

**PREGUNTA No. 51**

**¿Los convenios de colaboración con dependencias del sector público y privado para la realización de proyectos que busquen la solución de problemas de gran alcance son?**

<b>CALIFICACION</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>GRADOS</b>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 10

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 50

**GRADO DE EXCELENCIA**

Atender problemas nacionales en áreas específicas relacionadas con la facultad.

**AREA :** EL FOMENTO A LA DIFUSION DE LA CULTURA

PREGUNTA No. 52

**¿Las ferias y festivales culturales que se realizan para que los alumnos de licenciatura tengan una participación directa son?**

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 12

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 60

**GRADO DE EXCELENCIA**

Promover las actividades de difusión cultural que se realizan en las entidades académicas y dependencias de la UNAM ; así como estimular a los alumnos de la facultad para que participen en dichas actividades.

**AREA :** EL FOMENTO A LA DIFUSION DE LA CULTURA

PREGUNTA No. 53

¿La asistencia del alumnado de la FCA a los diversos museos de la Universidad para complementar su formación académica es ?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 11

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 55

**GRADO DE EXCELENCIA**

*Estimular a los alumnos de la facultad para que asistan a los diversos museos de la Universidad.*

**AREA :** EL FOMENTO A LA DIFUSION DE LA CULTURA

PREGUNTA No. 54

¿La participación de los alumnos de la FCA en distintos proyectos culturales es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 11

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 55

**GRADO DE EXCELENCIA**

Promover la participación de los alumnos de la facultad en actividades culturales.

**AREA :** EL FOMENTO A LA DIFUSION DE LA CULTURA

**PREGUNTA No.55**

**¿La organización de espectáculos culturales (dancísticos, teatrales, etc.) en la FCA es?**

<b>CALIFICACION</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>GRADOS</b>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 11

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 55

**GRADO DE EXCELENCIA**

Organizar en la facultad la participación de eventos culturales y recreativos.



**AREA :** EL FOMENTO A LA DIFUSION DE LA CULTURA

PREGUNTA No. 56

¿La promoción que se da a los alumnos de la FCA para que asistan a los conciertos de la OFUNAM y la organización de conciertos comentados son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 10

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 50

**GRADO DE EXCELENCIA**

Promover las actividades de difusión cultural que se realizan en las entidades académicas y dependencias de la UNAM ; así como estimular a los alumnos de la facultad para que participen en dichas actividades.

**AREA:** EL FOMENTO A LA DIFUSION DE LA CULTURA

PREGUNTA No. 57

¿La difusión de las actividades culturales mediante módulos de información en la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 10

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 50

**GRADO DE EXCELENCIA**

Desarrollar programas y esquemas de promoción de las actividades culturales que se realizan en la facultad y en las demás dependencias de la UNAM.

**AREA:** EL FOMENTO A LA DIFUSION DE LA CULTURA

PREGUNTA No. 58

¿Los instrumentos de difusión utilizados en la FCA para promover las actividades culturales son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 10

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 50

**GRADO DE EXCELENCIA**

Desarrollar programas y esquemas de promoción de las actividades culturales que realizan en la facultad y en las demás dependencias de la UNAM.

**AREA :** EL FOMENTO A LA DIFUSION DE LA CULTURA

PREGUNTA No. 59

¿La difusión del conocimiento científico, humanístico y cultural entre la comunidad académica y estudiantil de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 10

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 50

**GRADO DE EXCELENCIA**

Impulsar nuevos mecanismos de difusión del conocimiento que articulen: docencia, investigación y difusión.

**AREA:** EL FOMENTO A LA DIFUSION DE LA CULTURA

PREGUNTA No. 60

¿La elaboración de material (discos compactos, revistas, catálogos, trípticos, etc.) para apoyar la actividad docente de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 12

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 60

**GRADO DE EXCELENCIA**

Reforzar la actividad docente mediante la elaboración y diversificación de material didáctico.

**AREA:** EL FOMENTO A LA DIFUSION DE LA CULTURA

PREGUNTA No. 61

¿Las actividades académicas que se llevan a cabo en la FCA para detectar necesidades de materiales editoriales son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 10

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 50

**GRADO DE EXCELENCIA**

Atender a la política editorial universitaria.

**AREA :** EL FOMENTO A LA DIFUSION DE LA CULTURA

PREGUNTA No. 61

¿Las actividades académicas que se llevan a cabo en la FCA para detectar necesidades de materiales editoriales son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 10

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 50

**GRADO DE EXCELENCIA**

Atender a la politica editorial universitaria.

**AREA:** EL FOMENTO A LA DIFUSION DE LA CULTURA

PREGUNTA No. 62

¿El apoyo que se brinda a los profesores e investigadores de la FCA para que publiquen los resultados de sus investigaciones es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA:** 11

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES:** 55

**GRADO DE EXCELENCIA**

Apoyar la publicación de obras de apoyo a la docencia y a la difusión cultural elaboradas por profesores e investigadores.



**AREA :** EL FOMENTO A LA DIFUSION DE LA CULTURA

PREGUNTA No. 63

¿Los mecanismos y estrategias de promoción de las publicaciones universitarias en la FCA para propiciar su difusión son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 12

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 60

**GRADO DE EXCELENCIA**

Promover las publicaciones universitarias entre los alumnos de la facultad.

**AREA:** LA PARTICIPACION EN LA SOLUCION DE LOS PROBLEMAS NACIONALES

PREGUNTA No. 64

¿La participación del alumnado de la FCA en los campos laborales, a través de la realización de eventos extramuros, intercambios culturales y de servicios es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 8

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 40

**GRADO DE EXCELENCIA**

Establecer convenios con los sectores externos que permitan la participación de los alumnos para proponer soluciones en áreas relacionadas con su carrera.

**AREA :** LA PARTICIPACION EN LA SOLUCION DE LOS PROBLEMAS NACIONALES

PREGUNTA No. 65

¿La realización de teleconferencias y foros de discusión en instalaciones de asociaciones estatales convocados por la FCA es ?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

7

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

35

**GRADO DE EXCELENCIA**

Vincular la Facultad con otras instituciones de educación superior nacionales.

**AREA:** LA PARTICIPACION EN LA SOLUCION DE LOS PROBLEMAS NACIONALES

PREGUNTA No. 66

¿La planeación de convenios entre la FCA y organismos públicos y privados en áreas de interés es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 9

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Buscar oportunidades con organismos públicos y privados para realizar proyectos y actividades en conjunción con la Facultad.

**AREA:** LA PARTICIPACION EN LA SOLUCION DE LOS PROBLEMAS NACIONALES

PREGUNTA No. 67

¿El sistema de bolsa de trabajo de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA :

6

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :

30

#### GRADO DE EXCELENCIA

El sistema de bolsa de trabajo de la Facultad debe contar con una base de datos que contenga información relevante de las organizaciones con las que se puedan establecer convenios de trabajo.

**AREA:** LA PARTICIPACION EN LA SOLUCION DE LOS PROBLEMAS NACIONALES

PREGUNTA No. 68

¿Los convenios de vinculación social, académica e industrial con entidades privadas y públicas, organizaciones no gubernamentales y con la micro y mediana industria son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 7

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 35

**GRADO DE EXCELENCIA**

Conservar y desarrollar nuevos convenios de vinculación social, académica e industrial con entidades de naturaleza y giros diversos.

**AREA:** LA PARTICIPACION EN LA SOLUCION DE LOS PROBLEMAS NACIONALES

PREGUNTA No. 69

¿Las relaciones existentes entre la FCA y el sistema incorporado, por medio de cursos, asesorías, servicio social que permitan mejorar sus procesos de enseñanza-aprendizaje son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

6

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

30

**GRADO DE EXCELENCIA**

Estrechar las relaciones con el sistema incorporado para integrarlo plenamente al desarrollo de la educación superior.

**AREA:** LA PARTICIPACION EN LA SOLUCION DE LOS PROBLEMAS NACIONALES

PREGUNTA No. 70

¿Las acciones de extensión universitaria de la FCA tales como programas de actualización académica y encuentros disciplinarios, culturales y deportivos son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 7

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 35

**GRADO DE EXCELENCIA**

Promover las actividades de actualización académica de la Facultad entre sus egresados para que participen y se integren a ellas.



**AREA :** EL DESARROLLO DE LA COOPERACION ACADEMICA

**PREGUNTA No. 71**

**¿Los convenios de intercambio académico de la FCA con otras instituciones de educación superior son?**

<b>CALIFICACION</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>GRADOS</b>
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 6

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 30

**GRADO DE EXCELENCIA**

Fortalecer la operación de los convenios de intercambio académico de la FCA con otras instituciones.

**AREA:** EL DESARROLLO DE LA COOPERACION ACADEMICA

PREGUNTA No. 72

¿La cooperación de la FCA con instituciones de educación superior sobre temas sociales, económicos, políticos y culturales es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 7

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 35

**GRADO DE EXCELENCIA**

Promover proyectos de investigación sobre diversos temas con otras instituciones de educación superior.

**AREA :** EL DESARROLLO DE LA COOPERACION ACADEMICA

PREGUNTA No. 73

¿La realización de cursos, conferencias, seminarios y otras actividades académicas, presenciales y a distancia en entidades académicas extranjeras es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 10

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 50

**GRADO DE EXCELENCIA**

Difundir los programas de la UNAM y de la FCA para impulsar experiencias de intercambio con entidades académicas extranjeras.

**AREA:** EL DESARROLLO DE LA COOPERACION ACADEMICA

PREGUNTA No. 74

¿Los convenios de colaboración con otras instituciones para llevar a cabo cursos, proyectos de investigación y programas de posgrado conjuntos son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA :

9

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :

45

GRADO DE EXCELENCIA

Fomentar la elaboración de programas compartidos con otras instituciones.

**AREA:** EL DESARROLLO DE LA COOPERACION ACADEMICA

PREGUNTA No. 75

¿Los programas de intercambio de alumnos y profesores de la FCA con instituciones extranjeras son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 8

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 40

**GRADO DE EXCELENCIA**

Reforzar los programas de intercambio de la FCA .

**AREA:** LA TRANSFORMACION TECNOLOGICA DE LOS SISTEMAS DE APOYO ACADEMICO

PREGUNTA No. 76

¿El uso de la computación en las tareas académicas de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA :

13

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :

65

GRADO DE EXCELENCIA

Promover el uso de la computación en las tareas académicas.

**AREA:** LA TRANSFORMACION TECNOLOGICA DE LOS SISTEMAS DE APOYO ACADEMICO

PREGUNTA No. 77

¿El uso que hacen los académicos y alumnos de la tecnología informática como medio de intercomunicación es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

11

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

55

**GRADO DE EXCELENCIA**

Reforzar entre la comunidad de la FCA el uso de la tecnología informática.

**AREA:** LA TRANSFORMACION TECNOLOGICA DE LOS SISTEMAS DE APOYO ACADEMICO

PREGUNTA No.78

¿El uso que se da de las tecnologías de información y telecomunicaciones en la comunidad académica de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA : 9

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES : 45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Aplicar el uso de la tecnología de la información y telecomunicaciones como apoyo a las tareas académicas.



**AREA:** LA TRANSFORMACION TECNOLOGICA DE LOS SISTEMAS DE APOYO ACADEMICO

PREGUNTA No. 79

¿La proporción entre usuarios y el número de equipo de cómputo en las áreas docente, de investigación y apoyo administrativo es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 12

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 60

**GRADO DE EXCELENCIA**

Fortalecer la infraestructura de cómputo, estableciendo los criterios, lineamientos y programas para ello.

**AREA:** LA TRANSFORMACION TECNOLOGICA DE LOS SISTEMAS DE APOYO ACADEMICO

PREGUNTA No. 80

¿El contenido temático del material de la biblioteca de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA :

13

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :

65

**GRADO DE EXCELENCIA**

Renovar y actualizar el material de consulta de la biblioteca, definiendo el perfil temático del mismo.

**AREA:** LA TRANSFORMACION TECNOLOGICA DE LOS SISTEMAS DE APOYO ACADEMICO

PREGUNTA No. 81

¿La actualización del acervo bibliográfico de la FCA tanto en ejemplares como en temas es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA :

12

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :

60

GRADO DE EXCELENCIA

Renovar y actualizar el material de consulta de la biblioteca, definiendo el perfil temático del mismo.

**AREA:** LA TRANSFORMACION TECNOLOGICA DE LOS SISTEMAS DE APOYO ACADEMICO

PREGUNTA No. 82

¿El servicio de préstamo de la biblioteca de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 11

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 55

**GRADO DE EXCELENCIA**

Agilizar y eficientar continuamente el servicio de préstamo de la biblioteca de la FCA.

**AREA :** LA TRANSFORMACION TECNOLOGICA DE LOS SISTEMAS DE APOYO ACADEMICO

PREGUNTA No. 83

¿Las tecnologías de consulta en la biblioteca de la FCA son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 9

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Modernizar y transformar las tecnologías de consulta para convertirlas en bancos de información.

**AREA:** EL MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN Y DE LOS  
SERVICIOS UNIVERSITARIOS

PREGUNTA No. 84

¿La conservación y mantenimiento de las instalaciones de la FCA son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 11

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 55

**GRADO DE EXCELENCIA**

Mejorar y optimizar las instalaciones de la FCA.

**AREA:** EL MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN Y DE LOS  
SERVICIOS UNIVERSITARIOS

PREGUNTA No. 85

¿La capacidad de respuesta en la FCA ante situaciones de emergencia es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

9

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Elaborar e instrumentar protocolos de acción para responder ante situaciones de emergencia, y diseñar y difundir material para disminuir riesgos de origen natural.

**AREA:** EL MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN Y DE LOS  
SERVICIOS UNIVERSITARIOS

PREGUNTA No. 86

¿La realización de simulacros de evacuación en la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 10

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 50

**GRADO DE EXCELENCIA**

Llevar a cabo simulacros de evacuación por lo menos cada bimestre, en la Facultad.



**AREA:** EL MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN Y DE LOS  
SERVICIOS UNIVERSITARIOS

PREGUNTA No. 87

¿La impartición de talleres, cursos, seminarios y conferencias sobre seguridad y protección civil en la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 10

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 50

**GRADO DE EXCELENCIA**

Impartir cursos y conferencias sobre seguridad y protección civil a la comunidad de la Facultad.

**AREA:** EL IMPULSO A LAS REFORMAS ESTRUCTURAL Y ADMINISTRATIVA

PREGUNTA No. 88

¿La revisión y actualización de la normatividad y reglamentos de la FCA son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 5

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 25

**GRADO DE EXCELENCIA**

Revisar y actualizar la normatividad vigente de la FCA.

**AREA:** EL IMPULSO A LAS REFORMAS ESTRUCTURAL Y ADMINISTRATIVA

PREGUNTA No. 89

¿La elaboración de materiales impresos para difundir la normatividad universitaria entre la comunidad de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA :

5

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :

25

GRADO DE EXCELENCIA

Elaborar materiales impresos y difundir la normatividad universitaria en la FCA.

**AREA:**

EL IMPULSO A LAS REFORMAS ESTRUCTURAL Y ADMINISTRATIVA

PREGUNTA No. 90

¿La simplificación y agilización de los trámites académico-administrativos que se realizan en la FCA son ?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA :

7

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :

35

GRADO DE EXCELENCIA

Llevar a cabo una agilización y simplificación administrativa en la Facultad.

**AREA:**

EL IMPULSO A LAS REFORMAS ESTRUCTURAL Y ADMINISTRATIVA

PREGUNTA No. 91

¿Los procesos administrativos de la FCA son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA :

7

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :

35

GRADO DE EXCELENCIA

Automatizar los procesos administrativos de la FCA.

**AREA:** EL IMPULSO A LAS REFORMAS ESTRUCTURAL Y ADMINISTRATIVA

PREGUNTA No. 92

¿La realización de autoevaluaciones en la FCA es ?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 9

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Realizar diagnósticos y evaluaciones en la FCA.

**AREA:** EL IMPULSO A LAS REFORMAS ESTRUCTURAL Y ADMINISTRATIVA

PREGUNTA No. 93

¿La aplicación de auditorías internas en la FCA y el seguimiento a sus resultados es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 8

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 40

**GRADO DE EXCELENCIA**

Realizar auditorías internas en la FCA y llevar un seguimiento de las mismas.

**AREA:** EL IMPULSO A LAS REFORMAS ESTRUCTURAL Y ADMINISTRATIVA

PREGUNTA No. 94

¿Los sistemas de control presupuestal y financiero de la FCA son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 8

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 40

**GRADO DE EXCELENCIA**

Establecer y/o consolidar mecanismos de control presupuestal y financiero.



**AREA:** EL IMPULSO A LAS REFORMAS ESTRUCTURAL Y ADMINISTRATIVA

PREGUNTA No. 95

¿Las bases de datos sobre aspectos académico-administrativos con las que se cuenta en la FCA son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 6

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 30

**GRADO DE EXCELENCIA**

Elaborar bases de datos sobre aspectos académicos-administrativos de la FCA.

**AREA:** EL IMPULSO A LAS REFORMAS ESTRUCTURAL Y ADMINISTRATIVA

PREGUNTA No. 96

¿La vocación y cultura de servicio que se imparten a los trabajadores de la FCA son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

5

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

25

**GRADO DE EXCELENCIA**

Renovar el compromiso de los trabajadores administrativos con la institución y con el concepto de servicio hacia la sociedad.

**AREA:** LA PROMOCION DE LA PLANEACION Y LA EVALUACION INSTITUCIONALES

PREGUNTA No. 97

¿La definición y desarrollo de planes y programas de la FCA son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 11

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 55

**GRADO DE EXCELENCIA**

Consolidar un sistema permanente y participativo de planeación y evaluación de la Facultad.

**AREA:** LA PROMOCION DE LA PLANEACION Y LA EVALUACION INSTITUCIONALES

PREGUNTA No. 98

¿La formulación y seguimiento de un Plan de Desarrollo en la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :**

11

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :**

55

**GRADO DE EXCELENCIA**

Elaborar y definir el Plan de Desarrollo de la FCA contemplando los requerimientos de la misma y llevando a cabo un seguimiento posterior a la aplicación de dicho plan.

**AREA:** LA PROMOCION DE LA PLANEACION Y LA EVALUACION INSTITUCIONALES

PREGUNTA No. 99

¿Los instrumentos y mecanismos que hay en la FCA para realizar una evaluación de sus programas académicos son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 10

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 50

**GRADO DE EXCELENCIA**

Establecer y validar mecanismos e instrumentos de evaluación y autoevaluación de programas académicos en la FCA.

**AREA:** LA PROMOCION DE LA PLANEACION Y LA EVALUACION INSTITUCIONALES

PREGUNTA No. 100

¿El desarrollo de esquemas de evaluación y autoevaluación de procesos, resultados e impactos de trabajo académico, que orienten el mejoramiento continuo de la FCA son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA : 9

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES : 45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Promover acciones y estrategias para el fortalecimiento de políticas, instrumentos, esquemas y programas de evaluación en la Facultad.

**AREA:** LA PROMOCION DE LA PLANEACION Y LA EVALUACION INSTITUCIONALES

PREGUNTA No. 101

¿La continuidad que se da a la elaboración de planes de trabajo, así como a su evaluación y seguimiento en la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA : 9

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES : 45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Dar continuidad y seguimiento a la elaboración de planes de desarrollo y programas de trabajo de la FCA.

**AREA :** LA DIVERSIFICACION DEL FINANCIAMIENTO

PREGUNTA No. 102

¿La asignación que se hace del presupuesto a cada área de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 9

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Asignar un presupuesto a cada área de la Facultad en función de sus prioridades académicas e institucionales y de los recursos con que se cuenta.



**AREA :** LA DIVERSIFICACION DEL FINANCIAMIENTO

PREGUNTA No. 103

¿El ejercicio presupuestal y la aplicación de los recursos de la FCA son?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 9

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Elaborar el ejercicio presupuestal de la FCA conforme a sus actividades sustantivas y sus programas académicos.

**AREA:** LA DIVERSIFICACION DEL FINANCIAMIENTO

PREGUNTA No. 104

¿La venta de cursos y seminarios de actualización profesional, publicaciones y servicios que ofrece la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 9

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 45

**GRADO DE EXCELENCIA**

Promover la venta de cursos y seminarios de actualización profesional, publicaciones y servicios que ofrece la FCA para acrecentar la captación de ingresos propios.

**AREA:** LA DIVERSIFICACION DEL FINANCIAMIENTO

PREGUNTA No. 105

¿El número de proyectos de investigación con financiamiento externo que tiene la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 7

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 35

**GRADO DE EXCELENCIA**

Fortalecer el presupuesto de la FCA aumentando el número de proyectos de investigación de financiamiento externo.

**AREA:** LA DIVERSIFICACION DEL FINANCIAMIENTO

PREGUNTA No. 106

¿La vinculación de la FCA con el sector productivo es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 8

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 40

**GRADO DE EXCELENCIA**

Desarrollar un mayor vinculación con el sector productivo.

**AREA:** LA DIVERSIFICACION DEL FINANCIAMIENTO

PREGUNTA No. 107

¿La difusión que se ha hecho a exalumnos de la FCA y en asociaciones las formas en que pueden apoyar a la Universidad es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA:** 7

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES:** 35

**GRADO DE EXCELENCIA**

Propiciar una generación de ingresos a través de la promoción de programas que ofrece la UNAM entre distintas asociaciones y entre exalumnos.

**AREA:** LA DIVERSIFICACION DEL FINANCIAMIENTO

PREGUNTA No. 108

¿La elaboración de estrategias para obtener fuentes alternas de financiamiento es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

PUNTOS DE LA PREGUNTA : 7

PUNTOS MAXIMOS POSIBLES : 35

**GRADO DE EXCELENCIA**

Elaborar diversas estrategias para obtener fuentes alternas de financiamiento para la FCA.

**AREA:** LA DIVERSIFICACION DEL FINANCIAMIENTO

PREGUNTA No. 110

¿El manejo de los recursos de educación continua y de extensión de la FCA es?

CALIFICACION	CUMPLIMIENTO	GRADOS
1. EXCELENTE	90 A 100 %	5
2. MUY BIEN	80 A 89 %	4
3. BIEN	60 A 79 %	3
4. REGULAR	40 A 59 %	2
5. MAL	20 A 39 %	1
6. MUY MAL	0 A 19 %	0

**PUNTOS DE LA PREGUNTA :** 5

**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES :** 25

**GRADO DE EXCELENCIA**

Impulsar al autofinanciamiento de las actividades de educación continua y de extensión de la Facultad.

## Conclusiones

Como se mencionó al principio, este estudio trata de servir de punto de apoyo o guía, para que los futuros Licenciados en Administración egresados de la Facultad de Contaduría y Administración pongan en práctica sus conocimientos de Auditoría Administrativa.

Asimismo, consideramos que la aplicación de toda Auditoría Administrativa en cualquier entidad o empresa es de suma importancia si se quiere conocer el funcionamiento y desempeño de todas las operaciones que la conforman, y al mismo tiempo, hacer *proyecciones a futuro con base a los resultados* obtenidos, ya que en la actualidad este tipo de auditoría es indispensable por los beneficios que aporta, pues ayuda a la buena administración de la empresa y, consecuentemente, al logro de los fines que se ha propuesto alcanzar.

Por otro lado, en lo que se refiere al informe del auditor, éste debe comunicar los resultados obtenidos, así como las sugerencias que a su juicio procedan, para que la dirección tome decisiones más acertadas y motive a la gerencia a tomar la acción correctiva recomendada, es decir; en un sentido más estricto, la auditoría no debe terminar con la presentación de los datos sino, *debe ser el inicio de una serie de investigaciones y revisiones periódicas con un adecuado seguimiento de las observaciones para lograr las correcciones a los problemas y realizar las mejoras que lo ameriten, buscando permanentemente la productividad de las organizaciones y consolidar así su ventaja competitiva.*



## **Bibliografía**

**( 1 ) William P. Leonard  
" Auditoría Administrativa "  
Editorial Diana, México 1975**

**( 2 ) Jorge Alvarez Anguiano  
" Manual de Auditoría Administrativa "  
FCA**

**( 3 ) José Antonio Fernández Arena  
" Auditoría Administrativa "  
Editorial Jus, México 1966**