

872729 1,
2oj



UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACION No. 8727-29 A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

Escuela de Trabajo Social

“La Participación de los Padres de Familia en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje de los Niños de Uno a Cuatro Años en la Guardería Participativa 030 de los Reyes, Michoacán”.

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTAN:

Jamily Acosta Aburto y
Sandra Luz Ochoa Alemán

Asesor: Lic. Sandra I. Corza Plancarte.



UNIVERSIDAD
DON VASCO, A. C.

Uruapan, Michoacán

1997.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

270572



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS:

A MIS PADRES CAROLINA Y ROBERTO

POR SU GRAN APOYO ECONÓMICO Y MORAL QUE ME HAN BRINDADO DURANTE TODA MI VIDA YA QUE SIN USTEDES NO SERÍA LO QUE SOY POR SU GRAN AMOR GRACIAS.

SU HIJA QUE LOS QUIERE SANDRA

A MIS HERMANOS

CON USTEDES QUE HEMOS CAMINADO JUNTOS Y LOGRADO MUCHAS COSAS. POR SU APOYO PARA LOGRAR MIS SUEÑOS GRACIAS.

SANDRA.

JAMILY Y MIGUEL

POR SU AYUDA INCONDICIONAL DURANTE MI CARRERA PROFESIONAL Y POR EL CARIÑO QUE NOS UNE. POR SU AMISTAS GRACIAS.

SANDRA.

A MI ESPOSO E HIJOS

POR SU CARIÑO Y COMPRESIÓN PARA PODER LOGRAR MIS METAS YA QUE SIN SU GRAN APOYO Y AMOR QUE ME BRINDAN SE ME HUBIERA HECHO MAS DIFICIL EL CAMINO.

LOS AMA SANDRA

A MIS PADRES:
AURORA Y JOSÉ

Dios los bendiga por todo el apoyo que me han brindado a lo largo de mi vida y gracias por haber estado conmigo principalmente en estos últimos momentos de la elaboración de la tesis.

POR TODO SU AMOR Y APOYO GRACIAS.

GRACIAS A TI JEANETT por todo el apoyo que me diste a lo largo de la carrera y siempre.

GRACIAS A TI MIGUEL por haber estado a mi lado en todo momento y por el apoyo que me has brindado para poder terminar la tesis, sin tu apoyo, motivación y amor hubiera sido aún más difícil.

TE AMO

PAOLA:

Por tus sonrisas y expresiones que me motivan a seguir adelante.

SANDRA:

Gracias por todo el apoyo y momentos que hemos compartido desde el inicio de la carrera hasta hoy.

LIC. SANDRA ISABEL CORZA PLANCARTE:

Gracias por todo el apoyo y tiempo que nos dedicaste, sin él hubiera sido aún más difícil ver terminado este trabajo.

ÍNDICE GENERAL.

INTRODUCCIÓN.

CAPÍTULO I.	LA FAMILIA	
	1.1. Conceptualización.....	Pág.2
	1.2. Funciones.....	Pág.3
	1.3. Tipología.....	Pág.7
	1.4. Relaciones Familiares.....	Pág.8
	1.5. El Papel de la Familia en la Educación de los Hijos.....	Pág.11
CAPÍTULO II.	DESARROLLO DEL NIÑO	
	2.1. Desarrollo Cognoscitivo.....	Pág.24
	2.2. Desarrollo Afectivo.....	Pág.33
	2.3. Construcción del Lenguaje en la Primera Infancia.....	Pág.38
	2.4. Características de las Etapas del Desarrollo.....	Pág.40
	2.5. Parámetros del Desarrollo Físico del Niño.....	Pág.53
	2.6. La Familia en el Desarrollo del Niño.....	Pág.55
CAPÍTULO III.	LAS GUARDERÍAS PARTICIPATIVAS DEL I.M.S.S.	
	3.1. Justificación.....	Pág.64
	3.2. Base Legal.....	Pág.65
	3.3. Objetivos.....	Pág.66
	3.4. Políticas.....	Pág.67
	3.5. Organigrama Estructural.....	Pág.69
	3.6. Funciones.....	Pág.70
	3.7. Funciones Modulares de Observancia General.....	Pág.74
	3.8. Manual Básico de Puestos.....	Pág.75

3.9 Las guarderías participativas.....	Pág. 86
--	---------

CAPÍTULO IV GUARDERÍA PARTICIPATIVA 030 A. C. DE LOS REYES
MICH.

4.1. Antecedentes.....	Pág. 89
4.2. Objetivo General de la Guardería.....	Pág. 90
4.3. Requisitos de Ingreso.....	Pág. 91
4.4. Organigrama.....	Pág. 92
4.5. Descripción de Puestos.....	Pág. 93
4.6. Actividades que se realizan en cada una de las salas....	Pág. 107

CAPÍTULO V. EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

5.1. Definiciones.....	Pág. 119
5.2. Objetivos de la Enseñanza.....	Pág. 120
5.3. Clasificación de los objetivos del aprendizaje.....	Pág. 122
5.4. La participación de la familia en el aprendizaje de los niños.....	Pág. 123

CAPÍTULO VI. TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA ESCOLAR.

6.1. Objetivos Generales.....	Pág. 130
6.2. Objetivos Específicos.....	Pág. 131
6.3. El papel del Trabajador Social Escolar.....	Pág. 132
6.4. Metodología del Trabajador Social Escolar.....	Pág. 135
6.5. Principales Problemas Infantiles en un Departamento de Trabajo Social escolar.....	Pág. 139

CAPITULO VII DESARROLLO Y ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN.

7.1. Definición del universo de trabajo.....	Pág. 145
7.2. Diseño de instrumento de recolección de datos.....	Pág. 145
7.3. Recolección de datos.....	Pág. 145
7.4. Análisis e interpretación de resultados de la investigación.	Pág. 145

PROPUESTA

ANEXO

BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCIÓN:

En este último siglo las condiciones de vida, tanto sociales, culturales y económicas han tenido grandes cambios y uno de ellos se ve reflejado en la oportunidad o necesidad que tienen las mujeres de incursionar en diversos ámbitos laborales. Es así como un apoyo para todas las mujeres que laboran fuera del hogar que surgen las guarderías, ya no como lugares para niños sin hogar, sino con la finalidad de prestar un servicio en beneficio de los niños cuyas madres trabajan; además de prestar ese servicio las guarderías tienen un compromiso materno educativo.

Dicho compromiso consideramos que debe ser apoyado por profesionistas competentes y es por ello el interés de realizar un estudio acerca de problemáticas latentes en la guardería participativa 030 de los Reyes, Mich. Para ello realizamos una serie de observaciones donde detectamos principalmente la poca participación de los padres en el apoyo a sus hijos dentro del proceso enseñanza - aprendizaje.

Y es por ello que pretendemos realizar dicho estudio y para esto analizaremos los siguientes temas: iniciaremos hablando en términos generales de la familia donde conoceremos los diferentes tipos de familia y las diversas funciones que realiza, entre otros aspectos; posteriormente realizaremos un estudio sobre el desarrollo del niño y aquí conoceremos en términos generales el desarrollo y etapas por las que el niño atraviesa, y nos enfocaremos principalmente en el estudio a niños de 1 a 4 años, que es a la población que atiende la guardería.

En un primer momento hablaremos de las guarderías del IMSS y posteriormente nos concretizaremos en la guardería participativa 030 de los Reyes, para así poder definir lo que se refiere al proceso enseñanza - aprendizaje, considerando diferentes aspectos como objetivos y su clasificación. Hablaremos de la participación de la familia en el aprendizaje de los niños y por último terminaremos nuestro estudio teórico hablando acerca del trabajador social en el área escolar, en el cual definiremos sus objetivos, niveles de intervención, etc. Y como capítulo final haremos una reseña de la investigación de campo realizada en la guardería antes señalada, la cual nos permitió conocer más a fondo la problemática en estudio y darnos cuenta de la importancia que existe en que los padres de familia se integren a las actividades que en la guardería se realizan, con la finalidad de fortalecer el proceso enseñanza - aprendizaje de los niños.

Es importante mencionar los objetivos e hipótesis planteados en el presente estudio, a saber:

Los objetivos de las guarderías, tal como lo concibe el instituto mexicano del seguro social, son:

*Otorgar a los hijos de las trabajadoras aseguradas el servicio de guarderías que cumpla con la justicia social que requieren para armonizar la realización de su compromiso materno educativo con su función productiva en favor de sí misma, de los suyos y del país.

*Proporcionar alimentación suficiente, completa, equilibrada, adecuada,

variada y con la pureza bacteriológica que asegure la satisfacción de las necesidades alimentarias de los niños para alcanzar un nivel óptimo de nutrición.

*Contribuir a que los niños se mantengan en condiciones óptimas de salud, a través de acciones médico preventivas, de promoción, educación higiénica y de atención médica oportuna.

*Proporcionar al niño atención completa y suficiente en experiencias educativas que lo enriquezcan, física, emotiva, moral e intelectualmente, satisfaciendo con plenitud las necesidades que esta etapa del desarrollo humano requiere.

*Establecer una relación estrecha y permanente con el núcleo familiar de manera que se propicie un conocimiento profundo del niño, sus características y necesidades así como de los programas establecidos para lograr la continuidad de afecto, la atención y educación debidas al niño.

*Mantener coordinación con la comunidad que le permita a la guardería ser agente de cambio positivo en el entorno donde se encuentra.

Se trabaja actualmente por lograr estos objetivos con niños de uno a cuatro años en la guardería participativa 030 de los Reyes, Mich., sin embargo se han observado algunos problemas para su logro.

Ante esto, el quinto capítulo es sobre el proceso enseñanza - aprendizaje, donde señalaremos algunos factores positivos y negativos que juegan un papel muy importante en este proceso, lo cual nos permitirá valorar las actividades que en la guardería se realizan

El personal que labora en la guardería, como lo señala el manual básico de puestos del Instituto Mexicano del Seguro Social, es:

- Una directora
- Asistente de pedagogía.
- Asistente de fomento a la salud.
- Auxiliar de servicios de nutrición
- Auxiliar de servicios de intendencia

Todos ellos trabajan en conjunto con la coordinadora zonal de guarderías, el director y epidemiólogo de la unidad de medicina familiar de apoyo.

Todos tienen funciones muy específicas y dedican todo su tiempo a cuidar de los niños que le son encomendados, cada uno de ellos da lo mejor de sí, sin embargo en la práctica no hay un resultado óptimo.

No existe una clara conciencia, por parte de los padres de familia, de que ellos son los educadores y la guardería sólo un auxiliar; no saben cómo compensar el tiempo que no están con sus hijos: algunos no saben que en cada etapa se le debe motivar al niño a su crecimiento físico, emocional, moral; muchas veces no unifican los criterios con el personal de la guardería y el niño recibe diferentes y hasta contradictorios mensajes que no sabe cómo asimilar.

La necesidad del trabajador social se hace patente al observar que la participación de los padres de familia en el proceso enseñanza - aprendizaje es vital y no se lleva a cabo.

En el sexto capítulo hablamos acerca del Trabajo Social en el área escolar puesto es ahí en donde situamos el trabajo en la guardería, y es así como nos daremos cuenta de la valiosa participación de este profesional en la guardería en estudio.

No podemos olvidar que muchas de las veces existen casos especiales que requieren de una atención también especial: padres divorciados o quizá con algún problema de orden psicológico que afecte a los niños. para estas situaciones es evidente la necesidad del trabajo social de caso.

El concepto guardería ha ido evolucionando y ya no puede ser un lugar donde se "guarde" a los niños, mientras los padres realizan otras actividades. el I.M.S.S. ha implantado puestos necesarios para auxiliar a los niños en su desarrollo y veremos que urge ya la presencia de un trabajo social en la guardería participativa 030 de los Reyes, Michi. para poder lograr los objetivos que se tienen ya programados en papel, pero que no se han llevado a cabo en la realidad por falta del personal adecuado y básicamente de un trabajador social que ayude a concientizar, capacitar, evaluar y coordinar la participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los niños de uno a cuatro años en la guardería 030 de Los Reyes, Michoacán.

Por lo antes señalado podemos mencionar los objetivos que nos hemos planteado para el desarrollo del presente estudio.

OBJETIVO GENERAL:

Analizar la participación de los padres de familia en el proceso

enseñanza - aprendizaje de los niños de 1 a 4 años de la guardería participativa 030 de los Reyes Mich.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar el conocimiento de los padres de familia sobre los objetivos y actividades de la guardería.
- Conocer la percepción del personal de la guardería sobre la participación de los padres.
- Señalar qué apoyo brinda el padre de familia en el hogar para el logro de los objetivos de la institución.
- Justificar la intervención de trabajo social mediante la elaboración de un programa operativo.

HIPÓTESIS.

Si se da una adecuado participación de los padres de familia en el proceso enseñanza - aprendizaje de los niños de la guardería participativa 030 de los Reyes Mich. , se dará un desarrollo integral en los niños.

1.1. CONCEPTUALIZACIÓN.

La familia es un factor de suma importancia en la formación de individuos ya que se considera como el núcleo principal transmisor de la educación, socialización y cultura, por tal motivo es necesario abordarla para realizar un análisis en torno a ésta, y así comprender la inferencia que representa en la problemática objeto de estudio, por tal motivo se analizarán primeramente algunas definiciones de familia, para lograr una Conceptualización clara en este estudio:

A) Se entiende por familia, "la fuente de mayor seguridad personal y el principal vínculo para transmitir valores de una generación a otra; es el agente primordial en la formación de la personalidad, y por último, la familia es considerada el núcleo primordial y la base en todo desarrollo en la vida comunal".
(1)

B) En términos generales familia "es una comunidad o grupo biológico en el sentido que es donde se da un ambiente para la procreación de los hijos, su formación y cuidado durante el período de dependencia y cultura por formarse de un grupo de seres diferentes tanto de sexo como edad. La familia es la primera comunidad que conoce el niño, ya que es aquí donde realiza sus primeras experiencias y aprende las normas que rigen su comunidad, aquí comienza la formación de la persona moral del niño y la conducta posterior del hombre". (2)

C) La familia se considera como "el campo psicológico más importante de un niño; ya que es un refugio y una fuente de afecto, identidad e identificación. La familia es la encargada de mantener o atender las necesidades básicas como es el alimento, vivienda, vestido, etc., además debe proporcionar patrones edificantes de amor, amistad y afecto, satisfacer las necesidades psicológicas fundamentales y de

inculcar un sentido de valía y dignidad" (3)

D)"La familia, comunidad natural duradera de padres e hijos, es la más antigua y la más intensa sociedad educativa" (4)

Retomando de las diferentes definiciones que se citan, concluimos que, para efecto de esta investigación, se definirá a la familia como primer órgano formador del individuo, tanto en el aspecto cognoscitivo-afectivo del niño, la cual tiene el inalienable derecho y obligación de ayudarlos a tener una vida plena.

1. FUNCIONES

A la familia la vamos a encontrar en todas las épocas y sociedades; por lo tanto necesariamente se tiene que pensar en atribuirle ciertas funciones específicas que aunque son variantes en el tiempo y el espacio siempre han estado presentes de una u otra forma; así tenemos que se considera que las funciones que rigen a la familia son:

A) Regulación de las relaciones sexuales Los esposos encuentran en el matrimonio la oportunidad de expresar su amor mediante las relaciones sexuales, de una manera aceptada por la sociedad, evitando riesgos de contagios de enfermedades venéreas.

Las relaciones sexuales acompañadas de una plena comunicación en la pareja y una afeción permanente va a traer consigo casi siempre una estructura familiar más o menos estable. (5).

B) Función económica de la familia: sobre esta función existen variedades

muy marcadas, la familia como unidad busca el asegurar el mantenimiento básico de sus miembros, pero por otro lado sucede que la economía de ingresos colectivos familiares se pasa a la economía individual de sus miembros, y del patrimonio familiar al tipo individual disgregado, incluso entre los cónyuges. (6)

Pero a pesar de esta controversia se considera que la familia funge su función económica en cuanto a la satisfacción de las principales necesidades que son alimentación, calzado, vestido, vivienda, educación, entre otras.

C) Función educativa y socializadora: se hace referencia a la función de la familia como un canal mediante el cual los niños y jóvenes se adaptan a la vida social, asumiendo pautas básicas de conducta social. (7)

La función educativa se considera que se refiere tanto a la educación escolarizada como a la misma educación informal que se da en la familia, como son los valores que quedarán como herencia en los hijos.

D) Función afectiva: se refiere al equilibrio emocional de los hijos, por ser la familia el grupo primario con relaciones más próximas a ellos. Además la familia "tiende a ser identificada con el 'hogar', el lugar donde se produce calor afectivo, testigo de los gozos y desilusiones de personas cercanas en su contacto interpersonal".

De manera un tanto más general las funciones de la familia son:

*Promover lazos de afecto y de unión social que son la matriz de la capacidad de relación con otros seres humanos.

*Cuidar a los niños asegurando su subsistencia física a través de la satisfacción de necesidades materiales de abrigo, alimento, protección, etc.

*Dar la oportunidad a los hijos para que se entrenen en las tareas de participación social e integren su papel sexual. (8)

Cabe señalar que estas funciones se presentan de manera diferente de una familia a otra de acuerdo a las características que cada una presente como puede ser posición social, económica, número de hijos, etc.

Por otro lado, algunos autores consideran que las funciones de la familia son:

"- Proveer a la subsistencia y cubrir las necesidades materiales que contribuyan a la supervivencia de sus miembros y protegerlos contra los peligros exteriores, tarea fácil de cumplir, en un clima de unión social y de cooperación.

"- Permitir la solidaridad social, que está en los orígenes de los vínculos afectivos en las relaciones familiares.

"- Preparar para las funciones sexuales abriendo así el camino de madurez y satisfacción sexual.

"- Enseñar a cada cual el modo de integrarse a la sociedad y aceptar las responsabilidades correspondientes.

"- Educar y estimular la iniciativa individual y el espíritu creativo ". (9)

Es importante conocer las funciones de la familia, puesto que éstas determinan el desarrollo de un niño.

Si dentro de una familia no se llevan a cabo las funciones propias de ésta, se ocasionará un entorpecimiento en el desarrollo del niño y se verán reflejados en su mismo comportamiento.

En algunos casos por la forma de vida de cada familia estas funciones no se realizan, por ejemplo, existen familias en las cuales ven a los hijos como el medio para subsistir, es decir, son los hijos los encargados de la manutención de la familia, con esto nos estaremos dando cuenta que en realidad los niños no tienen niñez puesto que desde temprana edad deben preocuparse por la satisfacción de las necesidades de su familia dejando de lado los juegos y actividades propias de los niños por lo tanto su desarrollo no va a ser el adecuado.

Otra situación importante es cuando los padres de familia de manera inconsciente evaden alguna de las funciones, tal es el caso en que la pareja trabaja y justificándose en su cansancio no dan la atención afectiva que sus niños requieren, aunque por otro lado estén satisfaciendo todas sus necesidades económicas.

Para que exista un equilibrio en el desarrollo y acción de las funciones que debe desempeñar, la familia tener una plena comunicación y armonía, comenzando con la pareja, para así transmitirla a los hijos.

1.3. TIPOLOGÍA.

Es importante conocer los diferentes tipos de familia, puesto que de acuerdo a las características de cada tipología, va a ser la conducta de cada uno de sus miembros.

Los principales tipos de familia son:

A) Familia nuclear: formada por esposo, esposa e hijos, ya sean adoptados o procreados y que viven en una misma casa.

B) Familia de Carrera Dual: compuesta por esposo, esposa e hijos en la que ambos adultos forman parte de la fuerza laboral y tienen además la responsabilidad de sus hijos.

C) Familia de parentesco: es una red compuesta por tres generaciones compartiendo la misma casa. (10).

Conocer esta clasificación de la familia nos ayuda a entender mejor a cada niño, en sus necesidades y urgencias muy particulares. Por ejemplo, la familia de carrera dual, que hasta hace poco era casi desconocida en nuestro entorno cultural, ha tomado una gran fuerza, y con ello ha cambiado la forma de atender a los hijos, y ha hecho más necesaria la presencia de las guarderías.

Es de vital importancia señalar que de acuerdo al tipo de familia en donde se desarrolle el niño va a depender la atención que este reciba ya que en el caso de la familia de parentesco donde la casa es habitada por varias generaciones provoca que

no exista la relación estrecha padres-hijos puesto que al haber tanta gente se pierde esa comunicación interna del núcleo familiar correspondiente únicamente a los padres e hijos o bien los demás miembros de la familia tienden a querer participar en la educación de los niños entrando estos en conflicto por la diversidad de normas de conducta que se establecen. Por otro lado en la familia nuclear al vivir estos solos existe cierta libertad de comunicación entre padres-hijos puesto que no hay mas personas que pretendan involucrarse en la educación de los niños.

1.4.RELACIONES FAMILIARES.

Es de suma importancia conocer las relaciones familiares ya que de cierta manera éstas determinan los comportamientos de sus integrantes, los cuales al sufrir un desequilibrio van a afectar a todos los miembros de la familia, principalmente a los niños.

Cada familia tiene un modelo a seguir, que es, a su vez, la herencia que recibió de sus padres, aunada a su educación y nuevas convicciones que ha logrado mediante las propias vivencias de cada uno de los cónyuges.

Conocer estos modelos nos ayuda a analizar y a comprender a los padres de familia de los niños que asisten a la guardería que estamos estudiando.

1.-"Modelo autoritario": este modelo enfatiza el papel pasivo y receptivo de los menores frente a las personas de mayor edad y experiencia, este modelo provoca en los menores gran dependencia hacia las personas mayores, ya que lo único que hacen

es obedecer a éstos para evitar el castigo físico y/o moral.

2.-"Modelo Paternalista": este modelo es similar al anterior, sólo que por medio de éste el adulto no usa la violencia, sino la autoridad moral, y éste realiza toda actividad sin darle oportunidad al menor de realizar nada, ya que lo creen incapaz de hacer algo por sí solo, provocando con ello una dependencia y una falta de responsabilidad personal y social en el menor.

3.-"Modelo Igualitario": en éste se aplica la democracia dentro de la familia, ya que se respeta la individualidad de cada uno de sus miembros, designándole a cada uno de ellos una obligación para que así mismo tenga derechos dentro de la familia.

4.-"Modelo Individualista": cada uno de los miembros tiene autonomía provocando una desintegración familiar sin principio de autoridad. Esto provoca tensiones, rupturas o actitudes de indiferencia recíproca, que hacen que la familia pierda el sentido de la unidad."

Por otro lado la relación conyugal puede seguir modalidades diferentes en cuanto a la autoridad y distribución de tareas en cada uno de sus miembros.

Dentro de esta relación se distinguen diferentes tipos de matrimonio que, obviamente, repercuten en la formación de los hijos:

1.-Matrimonio tradicional: la autoridad recae en el esposo, y la esposa pasa a ser dependiente de éste, la esposa tiene como tarea realizar las actividades domésticas y el cuidado de los hijos tanto físico como moral y el esposo debe de sostener económicamente a la familia. Este modelo es el predominante en nuestro país, por

eso recibe dicho nombre.

2.-El matrimonio como unidad integrada cerrada: se podría considerar como un matrimonio en el que se dividen las tareas de los esposos, ya que aunque el esposo sigue siendo el jefe, se reconoce la capacidad de la mujer para contribuir incluso a la economía de la familia. Los hijos vienen a ser el factor más grande de interés común e influyen para mantener unida a la familia.

3.-Matrimonio igualitario abierto: este tipo de matrimonio presenta contradicciones ya que la familia trata de estar unida pero al mismo tiempo cada uno de la pareja busca un beneficio individual, se podría decir que este tipo de matrimonio es personalizado provocando con esto una fácil desintegración familiar.

4.-El matrimonio comunal: este tipo de matrimonio no es aceptado plenamente por la sociedad mexicana, ni social ni culturalmente, debido a sus tendencias de libertad en las relaciones conyugales (unión libre).

Considerando las relaciones internas que se dan en una familia, podemos considerar que la dinámica familiar puede ser: positiva, regular o deficiente.

DINÁMICA POSITIVA:

Se considera a una familia con dinámica positiva cuando todos los miembros de ésta integran y llevan una relación de respeto ya que todos se comunican entre sí y se respetan o aceptan la individualidad de cada uno de ellos, sin hacer una jerarquización en cuanto al mando, conllevando con ello una relación familiar duradera. (11)

DINÁMICA REGULAR:

Este tipo de dinámica la representan aquellas familias que de cierta manera tienen comunicación entre sus miembros pero existen conflictos en cuanto a su aceptación de personalidad, hecho que se logra superar por medio del diálogo obteniendo así una familia estable en su relación de cada uno de sus miembros, logrando superar los conflictos que se presentan al interior de ésta. (11)

DINÁMICA DEFICIENTE:

Cuando se habla de una dinámica deficiente en una familia es cuando no existe respeto ni comunicación entre sus miembros ya que cada uno de ellos busca su satisfacción personal sin interesarles los problemas o intereses de los demás, provocando con ello una desintegración familiar que la mayoría de las veces los conduce a una separación, buscando así cada cual sus intereses e inclinaciones incluso en algunas situaciones cayendo a la drogadicción, alcoholismo, prostitución, etc. (11)

1.5. EL PAPEL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN DE LOS HIJOS.

Todo padre debería conocer las condiciones óptimas para lograr la educación de sus hijos, puesto que dar la educación es una de las principales responsabilidades de los padres, y es un error pensar que la escuela por sí sola,

logrará dar una educación integral al niño, por ello debe existir un estrecho lazo de unión entre padres-niño-escuela.

La educación de los hijos no puede considerarse como una simple actividad más, que pueda desarrollarse sin ninguna preparación, ya que la negligencia o apatía puede repercutir de una manera severa en los niños. Recordemos que ya a principios de este siglo los psicólogos trataban de comprender lo que decían sus pacientes y de ligar sus experiencias a hechos sucedidos durante su infancia. (12)

1.5.1. LA PARTICIPACIÓN DE LA PAREJA EN LA EDUCACIÓN DE LOS HIJOS.

Debemos considerar que la familia es el primer y más importante centro de educación, puesto que la familia es la primera escuela donde aprende el niño.

Más que todas las palabras, el ejemplo de los padres es el factor determinante en la educación, puesto que los niños tienden a imitar lo que perciben.

La educación informal que se da en la familia forma los cimientos de lo que posteriormente se reciba en la escuela.

La familia y la escuela son principalmente los ejes que influyen para la educación de los hombres.

Es de vital importancia que los padres estén conscientes de que son los primeros educadores con los que el niño tiene contacto y que desde su nacimiento hasta la edad de recibir educación temprana o preescolar, el niño es educado en el

seno familiar.

El niño retoma las conductas de sus padres y hermanos mayores, e iniciará sus relaciones con el mundo exterior, de acuerdo a lo que dentro de su familia vaya aprendiendo.

Por todos es sabido que la escuela se marca objetivos educacionales y a su vez podría ser conveniente que los padres también consideren metas educativas a las que aspiran en la formación de sus hijos y juntos deben decidir qué valores, sentimientos y formas de actuar desean para que sus hijos lleguen a ser personas útiles para la sociedad y que estas metas las fortalezcan a lo largo de la vida, a través de su ejemplo, de su conducta, de cumplir sus obligaciones y responsabilidades, ya que estos elementos constituyen los más importantes métodos de educación, para ser brindados a sus hijos.

En la actualidad se vive una época en la que la familia está siendo puesta a prueba, por la difícil situación económica, por la dispersión de los valores tradicionales, a través de los medios masivos, por la necesidad de auxiliar la economía del hogar participando la mujer en el trabajo, etc.

Ante esta situación surgieron apoyos tales como guarderías y una serie de alternativas a través de instituciones educativas con el fin de apoyar las funciones propias de las familias.

Los padres deben estar conscientes de que el lazo de unión, comunicación y afecto que los une con sus hijos nunca podrán ser sustituidos por otra institución,

pues "la felicidad y el bienestar de los niños dependen del amor y aprobación de los demás. (por eso) debemos estar del lado del niño, estar del lado del niño es darle amor, no amor posesivo, no amor sentimental, sino conducirse con él de tal manera que sienta que se le ama y se le aprueba" (13). Pero no por ese motivo la función del educador deja de ser valiosa, puesto que creemos que las relaciones de la familia con la escuela deben ser de entendimiento y apoyo, y juntos trabajar para que el diálogo entre padres, hijos y maestros se mantenga vigente.

1.5.2. PADRES QUE PUEDEN OCASIONAR PROBLEMAS EN LOS NIÑOS.

En la mayoría de los padres existe la incertidumbre de cómo educar, orientar, ayudar y apoyar a sus hijos en el transcurso de su vida. Y esta confusión o incertidumbre frecuentemente los conduce a cometer algunos errores.

Las causas principales de esta confusión las vamos a resumir en los siguientes cuatro puntos:

1.5.2.1. INMADUREZ.

Se considera inmadurez al "desarrollo inadecuado del adulto desde su infancia, de tal forma que sus respuestas a situaciones y personas en su papel de adulto resulten inapropiadas". (14)

Es decir las respuestas las va a dar de una manera emotiva o sentimental, más que a un nivel pensante o racional. En estas respuestas inadecuadas vamos a encontrar miedos, inseguridades, complejos, ansiedad, frustraciones, etc.

Una de las consecuencias negativas de la inmadurez se da frecuentemente cuando el hijo es concebido por padres inmaduros y sin conciencia de las responsabilidades que esta concepción implica.

La mayoría de los matrimonios piensa que el casarse trae implícito el dar vida a un hijo, lo cual es un error, ya que el matrimonio como la concepción, son dos decisiones que se deben tomar por separado.

La decisión de unirse en matrimonio debe darse cuando existe un deseo genuino y maduro de compartir una vida en pareja. La decisión de unirse en matrimonio se distorsiona en ocasiones, puesto que se ve al matrimonio como:

- Una puerta de escape de un ambiente familiar que agobia.
- Una presión social (por no quedarse "soltera o quedada").
- Solución al miedo a la soledad.

En estas situaciones estamos viendo que se busca en el matrimonio la protección más que el deseo de vivir en pareja.

Partiendo de estas situaciones equivocadas nos damos cuenta que la vida en común va a ser un problema, ya que lo que se espera del matrimonio, difícilmente puede llegar a realizarse, y como consecuencia puede surgir el deseo de tener un hijo el cual se busca como un refugio de los padres en donde se espera que ese hijo satisfaga las necesidades que la pareja no ha brindado. Esto puede ocasionar que alguno de los padres se poseione de tal manera de su hijo que lo eduque a su

semejanza y no de acuerdo a las necesidades que el pequeño necesita.

1.5.2.2. IGNORANCIA

Es la falta general de instrucción, es decir, falta de conocimientos acerca de una materia o asunto determinado, así como a la falta de conocimientos pedagógicos en alguna escuela, además del desconocimiento que existe en la mayoría de los adultos sobre el desarrollo infantil". (15)

Todos los adultos alguna vez fueron niños, pero se ha olvidado o difícilmente se recuerda qué piensa, qué siente y cómo actúa un niño. La forma de pensamiento de un niño es totalmente diferente a la de un adulto. Puesto que el pensamiento infantil gira en torno a la búsqueda de satisfacciones inmediatas, y su atención está centrada en sí mismo y sus respuestas van a ser emotivas. A medida que va creciendo el niño, sus pensamientos y actuaciones se vuelven racionales y lógicas.

Ante esta falta de conocimiento de la vida infantil por parte del adulto, resulta más difícil la comprensión y manejo del niño al tratar de regular su conducta.

El mundo en el que el niño se desenvuelve es el de los adultos y éstos adquieren un papel de autoridad y de todo conocimiento, que ignoran la enorme lucha del niño por desarrollarse y tratar de llegar a ser un adulto capaz y creativo.

En lugar de que el adulto trate o entienda al niño no se le toma importancia a su iniciativa y por el contrario se le ridiculiza o maltrata obstaculizando así su camino de llegar a realizarse como un adulto, en toda la extensión de la palabra.

1.5.2.3. COMODIDAD.

"En este punto se tiene como base la ley del menor esfuerzo que consiste en que los padres descan que en poco tiempo y con un mínimo de esfuerzo por su parte, sus hijos obtengan la mejor educación usando para ello castigos inadecuados, inoportunos y a veces hasta golpes". (16)

Las justificaciones que dan los padres para actuar de esta manera es que ellos piensan que saben todo lo "bueno y malo" de la vida, y por lo tanto, pueden corregir con toda autoridad a su pequeño que apenas está en crecimiento. Olvidándose de esta manera que el niño necesita de explicaciones, del porqué de las cosas, para que así pueda ir comprendiendo las normas y reglas sociales que impone la familia y la sociedad, considerando la edad, necesidades y limitaciones del niño.

Otras de las razones por las que actúan comodamente los padres, es cuando ambos trabajan y les resta poco tiempo para orientar y convivir con sus hijos. En ocasiones los padres están "cansados" que el ponerse a dar explicaciones les implica un esfuerzo y deciden adoptar actitudes de indiferencia, provocando con estas conductas que el niño reaccione con hostilidad y coraje. Esta situación dirige abiertamente al niño hacia un ambiente fuera de la familia, sean amigos, o simplemente se vuelve hacia si mismo, volviéndose tímido, inseguro y resentido, incapaz de enfrentarse con éxito a situaciones difíciles que se le presenten, por temor a ser dañado o por temor a dañar con su agresión a los demás.

1.5.2.4. RESPETO A LA TRADICIÓN.

Uno de los errores más frecuentes en la que caen los padres es en la de pensar que la mejor manera de educar a sus hijos es como fueron educados ellos mismos. Cuando los padres de familia toman como punto de referencia su propia educación, corren el riesgo de repetir con sus hijos los mismos errores que cometieron con ellos durante su crianza. Este repetir los patrones puede ser voluntaria (consciente) o bien involuntaria (inconsciente).

La vida se encuentra en constante cambio y por los diferentes medios de comunicación como la radio, la prensa, el cine, la televisión, etc. la información sobre algunos temas es más amplia, y por esa misma razón, los padres de familia no deben apegarse a formas anticuadas de educación y estar abiertos a la información que viene de fuera, para así atender las necesidades de sus hijos de acuerdo a la época en que se vive.

CITAS BIBLIOGRÁFICAS.

1.-F. Lieberman. "Trabajo Social, el Niño y su Familia".

Edit. PAX México D.F. Pág. 33-34

2.-Idem.

3.-Idem.

4.-GÓMEZ Pérez Rafael. "Familias en paz"

Edit. ALBA México D.F. Pág. 41

5.-LEÑERO Otero Luis. "La Familia".

Instituto Mexicano de Estudios Sociales Anuis 1976. México D.F.

6.-Idem.

7.-Idem.

8.-GÓMEZ DE BRENES Lia. "La educación Fundamental en el
Mejoramiento de las relaciones familiares".

Pág. 89

9.-FAMILIA 2000 Tomo 12 Historia de la familia.

Editorial Everest. Pág 168.

10.-HABYCHAIN. "Problemas Actuales de la Familia".

México D.F.

11.-LEÑERO Luis. "La Familia".

Instituto Mexicano de Estudios Sociales

Anuis 1976 México D.F.

12.-SCHATZMAN Morton. "El asesinato del alma"

Edit. siglo XXI México D.F. Pág. 13

13.-MARINA, David, "Mamá ámame. Papá óyeme"

Edit. Grijalbo, S.A. México D.F. Pág. 107

14.-LEWS Melvin. "Desarrollo Psicológico del Niño"

1a. Edición México: Interamericana, S.A. de C.V.

15.-BERNAL del Riego, Alonso. "Errores en la Crianza de los Niños". 1a. Edición:

El Caballito, 1973. Cuadernos Populares.

16.-Idem.

"El término infancia, proviene del latín: *infantia*, que significa incapacidad de hablar. Así pues, en un sentido estricto, la infancia se refiere a la etapa de desarrollo que va desde el nacimiento hasta el instante mismo en que el niño empieza a hablar - generalmente en su segundo año de vida -". (1). Obviamente, en sentido amplio, infancia es sinónimo de niñez, que se define como "el periodo de la vida humana que se extiende desde el nacimiento hasta la adolescencia" (2).

Aquí analizaremos el desarrollo del niño desde su nacimiento hasta los cuatro años de edad, ya que en la guardería 030, objeto de nuestro estudio, se reciben niños comprendidos entre estas edades, y retomaremos, en sus fundamentos, la psicogenética constructivista, es decir, considerando que la genética es "la ciencia que estudia la herencia biológica, es decir, la transmisión de los caracteres morfológicos, estructurales, fisiológicos, bioquímicos e incluso de comportamiento de una generación a otra de seres vivos de la misma clase" (3), por psicogenética entenderemos esa herencia que recibimos de nuestros ancestros, en el aspecto psicológico, es decir, cognoscitivo y afectivo, y que independientemente de la corriente psicológica que se siga, podrá ser observado y evaluado cada avance de los niños que se tengan en la guardería. El término constructivista lo entenderemos como la construcción de los procesos de manera individual por cada niño, respetando su individualidad, pero sujeto a parámetros que a continuación señalaremos.

Así pues, nos apoyaremos en el estudio de la psicología genética o psicología del desarrollo infantil, la cual nos proporciona una visión amplia y complementaria del funcionamiento mental del individuo y del proceso evolutivo por el que atraviesa, explicando su desarrollo cognoscitivo-afectivo siendo ésta la teoría

que fundamenta a la guardería en estudio.

Esta perspectiva teórica considera la interacción social como base del desarrollo, pues es la que impulsa al niño en forma evolutiva al encuentro con el conocimiento y a sus relaciones con el mundo. Es decir, en la interacción, el niño inicia su proceso de socialización a través de los aprendizajes morales-culturales-cívicos y éticos que lo preparan para el encuentro con la vida.

Al retomar en sus fundamentos el enfoque psicogenético constructivista, nos proponemos apoyar el desarrollo cognoscitivo y afectivo del niño, procurando que cada situación que viva, constituya una experiencia de aprendizaje que lo ubique en un papel activo y creativo, tanto en la construcción de conocimientos, como en el establecimiento de relaciones sociales.

Piaget es el principal precursor de esta corriente y aunque su obra es ampliamente reconocida, es obvio que recibe importantes aportaciones de la filosofía, biología, física, matemáticas, lógica, etc. También recibe el nombre de psicogenética constructivista.

Sus principales antecedentes pueden considerarse:

- a) Spencer (1885) en el primer libro de psicología, en inglés.
- b) W. T. Preyer: embriólogo conductual y psicólogo, el cual observó en su propio hijo Alex durante los tres años de vida, describiendo cada actitud.
- c) Preyer (1858): comparó la normatividad de la conducta del niño con la de los animales.
- d) G. S. Hall: aborda las relaciones entre la psicología y la antropología, la sociología y la educación.
- e) James Marx Baldwin: que fue uno de los fundadores del pensamiento evolutivo. (4)

f) PIAGET (Jean). sicólogo y pedagogo suizo (Neuchâtel 1896-Ginebra 1980). Estudió el desarrollo intelectual de los niños y fundó la sicología genética y la epistemología genética, que analizó en numerosas obras.

2.1.DESARROLLO COGNOSCITIVO:

El desarrollo cognoscitivo en el niño es un proceso de construcción psicogenética que, desde el nacimiento hasta la edad adulta, pasa por una serie de etapas o cambios evolutivos que poseen un orden constante. La aparición de estas etapas puede variar dependiendo de las acciones e interacciones que el niño experimenta con los sujetos y objetos de conocimiento.

Durante el desarrollo cognoscitivo e intelectual intervienen en forma constante e interdependiente, cuatro factores que son determinantes y esenciales en la construcción del conocimiento. Estos factores son:

2.1.1. PRIMER FACTOR: Maduración.

(Factor de crecimiento orgánico y maduración, entendiéndolo desde el punto de vista biológico).

Durante el curso del crecimiento entra en juego, particularmente en la maduración, el funcionamiento del sistema nervioso y endócrino. Este sistema controla el funcionamiento del organismo en el individuo y alcanza su madurez total cuando el individuo cumple 15 ó 16 años. En cierta forma, se establece un paralelismo con el desarrollo de las funciones intelectuales, que en esa misma edad alcanza su forma de equilibrio final.

2.1.2. SEGUNDO FACTOR: La experiencia.

La experiencia es adquirida en la acción que ejerce el niño sobre los objetos de conocimiento. Mediante la experiencia que el niño tiene con su medio físico, va desarrollando un conocimiento sobre él.

La experiencia adquirida en la acción se conforma de manera diferenciada:

1. La experiencia física: a través de la acción que directamente se efectúa sobre los objetos, el individuo "extrae" las características propias del objeto mismo: tamaño, color, forma, olor, etc.

Esto, en algunos objetos físicos es sencillo; en otros, reviste gran complejidad como en el caso de algunos aspectos del lenguaje. De todas formas, para ello se requiere de la interacción con el "objeto de conocimiento".

2. La experiencia lógico-matemática: consiste en actuar sobre los objetos, pero abstrayendo el conocimiento de las acciones que sobre ellos se efectúa.

Aquí el niño descubre conocimientos que no pertenecen al objeto en sí mismo sino a las relaciones que él imprime a los objetos: número, orden, agrupación por características, etc.

2.1.3. TERCER FACTOR: La interacción y transmisión social.

Se refiere a las interacciones que el individuo realiza en un mundo de relaciones interpersonales e intercambios con otras personas, ya sean estas niños o adultos. Estas experiencias y oportunidades que los niños tienen de actuar entre sí, y con los adultos, les va permitiendo ampliar su medio social y su campo educativo-

cultural, con lo cual van constituyendo el conocimiento social.

2.1.4. CUARTO FACTOR: Equilibración o autorregulación progresiva.

Tomados en forma aislada, ni la maduración, ni la experiencia física, ni la transmisión social, pueden explicar el desarrollo del niño, se necesita de la equilibración progresiva que concilia y coordina las aportaciones de los tres factores anteriores y las interacciones entre ellos. La equilibración ocupa el papel más importante en la coordinación de estas interacciones, porque involucra, a su vez, una interacción continua entre la mente del niño y la realidad.

Los cuatro factores del desarrollo constituyen la base de la teoría psicogenética, pues son el punto de partida para considerar a toda acción como el resultado de una elaboración activa por parte del niño en interacción con su medio, es decir, el niño manipula, experimenta, formula preguntas, busca respuestas, investiga, para conocer y comparar sus descubrimientos con los demás.

En este sentido, se afirma que el conocimiento no se adquiere por imposición, transmisión o enseñanza sino que se construye a través de la interacción con las cosas y con los otros.

Las repetidas interacciones con el medio ambiente son la base del desarrollo mental, en cuyo proceso, el niño juega un papel activo. Es decir, mediante la equilibración o autorregulación de la adaptación cognoscitiva por parte del niño, su desarrollo progresa, por etapas, hacia niveles de organización más complejas y estables. Para que cualquier individuo encuentre un equilibrio entre él mismo y su ambiente, para que se adapte a su medio, se efectúan dos procesos interrelacionados y siempre presentes en el desarrollo intelectual: asimilación y acomodación.

La asimilación significa que una persona incorpora el ambiente a sí misma:

el individuo experimenta un hecho en la medida en que puede integrarlo. Esto es semejante a la asimilación del alimento por el tubo digestivo: se toma el alimento solamente si el organismo puede recibirlo o manejarlo, de lo contrario el organismo rechaza el alimento, no puede asimilarlo.

La acomodación es un proceso directamente inverso y complementario a la asimilación, ya que representa la influencia del ambiente real en el sujeto o en su organismo. Continuando con el mismo ejemplo, el niño reajusta su sistema digestivo para acomodarlo a nuevos reclamos de absorción del alimento: es decir, el individuo se adapta a la nueva situación y acomoda la experiencia. Los procesos de asimilación y acomodación actúan siempre juntos, es decir, la asimilación siempre está equilibrada por la fuerza de la acomodación y esta última es posible solo con la función de la asimilación.

2.1.5. ETAPAS DEL DESARROLLO

De acuerdo con la teoría psicogenética, el desarrollo cognoscitivo o intelectual se divide en cuatro períodos que se caracterizan por la aparición de estructuras diferentes de un período a otro:

Periodo SENSORIO-MOTOR de 0 a 2 años aproximadamente, en el que domina la acción física. También se le conoce como el paso del adualismo al dualismo (5).

Periodo PREOPERATORIO de 2 a 7 años aproximadamente, en el que aparece la representación de la acción, el lenguaje hablado y el pensamiento prelógico. También llamado animismo. (6).

Periodo de las OPERACIONES CONCRETAS de 7 a 11 años aproximadamente caracterizado por la aparición de la lógica, la reversibilidad, el pensamiento lógico e intelectual.

Periodo de las OPERACIONES FORMALES de 11 a 15 años aproximadamente que se caracteriza por el pensamiento lógico-abstracto. A estos dos últimos periodos se les llama también realismo. (7).

Para los fines de este estudio el interés se centra en los dos primeros periodos, dadas las necesidades y características de los niños que asisten a las guarderías del I.M.S.S. (1 año hasta 4 años).

"El propósito es brindar una visión panorámica de todo el periodo preescolar. Lo cual no impide, sin embargo, que los esquemas también puedan ser empleados con propósitos prácticos y clínicos. Los sumarios se convierten así en puntos de referencia para estimular la madurez de la conducta observada en niños de edad preescolar y niños atrasados, con un retardo general o parcial en los niveles preescolares. (8). Las características de cada uno, se abordan a continuación:

2.1.5.1.PERIODO SENSORIO-MOTOR.-En este periodo el niño no se percata del yo ni del no yo, su mundo es una experiencia indiferenciada del presente, sin espacio, sin tiempo y sin objetos. Sin embargo, el niño dispone de una cantidad de sistemas sensorio-motrices capaces de recibir sensaciones del interior de su cuerpo y del ambiente próximo, las cuales permiten que se inicie la construcción de las cuatro categorías reales de pensamiento: OBJETO, ESPACIO, TIEMPO, CAUSA.

Posteriormente y en forma gradual, se efectúa la construcción de estas categorías básicas, todas ellas como categorías prácticas o de acción pura.

Al actuar el niño sobre los objetos, se va estructurando gradualmente cada una de ellas para constituirse, de manera general, en la estructura de la experiencia lógica y los fundamentos del conocimiento físico, mismos que se expresan en la prelógica y la precausalidad, como primeros esquemas de pensamiento.

Es así como se produce, en los dos primeros años de vida, una revolución intelectual que permite al niño retener imágenes que aplica en la solución de problemas y establecer relaciones y discriminaciones frente a los objetos. Puede afirmarse, que la inteligencia parte de lo sensorio motriz; emana de esta fase y sienta las bases de todo el desarrollo intelectual.

En el pasado, el desarrollo de las habilidades motrices a menudo había sido considerado muy aparte del aumento de las facultades mentales, pero en los últimos años hemos empezado a comprender su íntima relación. En realidad muchos psicólogos ven en este desarrollo conjunto y coordinado la principal tarea de la infancia. Las teorías de Jean Piaget han influido mucho en la formación de este punto de vista. (9)

El desarrollo evolutivo en este período se caracteriza por seis subestadios:

1.-Reflejos, (0 a 1 mes). En él predominan los reflejos de succión, no existe reconocimiento ni discriminación de objetos.

2.-Reacciones circulares primarias, (1 a 4 meses). Consiste en la repetición

de movimientos con los cuales el niño descubre nuevas cosas, aunque no se diferencia del mundo que lo rodea.

3.-Reacciones circulares secundarias.- (4 a 8 ó 9 meses). En este subestadio nace la intencionalidad, surge la distinción entre medios y fines, hay imitación directa y manipulación de objetos.

4.-Coordinación de los esquemas secundarios y su aplicación a situaciones nuevas. (8 ó 9 meses a 12 meses). Existe coordinación entre los fines y los medios, es decir, el niño aplica medios conocidos a situaciones nuevas.

5.-Etapa de las reacciones circulares terciarias. (12 a 18 meses). Se da el descubrimiento de nuevos medios de experimentación activa y se inicia la formación de imágenes de objeto.

6.-Transición del acto inteligente sensorio-motriz a la representación. (18 a 24 meses). Aparecen nuevas combinaciones mentales. Se inicia el pensamiento simbólico, como resultado de la interacción con el mundo externo.

"Aproximadamente a los 18 meses, el recién nacido comienza a dar sus primeros pasos y así deja la infancia para entrar a la siguiente etapa de la niñez. Nunca más, en toda la vida, la rapidez de los cambios volverá a ser tan enorme ni adquirirá nuevas destrezas y capacidades con tanta celeridad." (10).

2.1.5.2.PERIODO PREOPERATORIO.- 2 a 7 años aproximadamente.

Aparece la representación de la acción, el lenguaje hablado y el pensamiento prelógico.

Este periodo está dividido en dos estadios:

- Pensamiento simbólico preconceptual
- Pensamiento intuitivo o de intuición articulada

El primer estadio del periodo preoperatorio es caracterizado por la aparición de preconceptos, llamados así por ser las nociones que el niño liga a los primeros signos verbales que utiliza.

En el segundo, (pensamiento intuitivo de los 4 a los 7 años aproximadamente) se observa una coordinación progresiva de las representaciones simbólicas, así como la decadencia del pensamiento egocéntrico, principalmente en el artificialismo y el animismo, se empieza a dar la coordinación con otros puntos de vista, permitiendo la socialización de su pensamiento.

En este periodo el niño continúa estructurando las categorías de OBJETO-ESPACIO TIEMPO-CAUSA, todavía a partir de acciones y no como nociones de pensamiento.

Empieza ahora la dificultad para reconstruir en el plano del pensamiento, a través de la representación, lo ya adquirido en el plano de las acciones.

En el periodo preoperatorio se distinguen cinco características de aparición casi *simultánea* y que son las que forman los inicios de la función semiótica:

IMITACIÓN DIFERIDA.- Se refiere a las acciones que se imitan en

ausencia del modelo, lo que significa que el niño ha progresado de la representación en vivo a la representación en vivo a la representación en pensamiento.

JUEGO SIMBÓLICO (o juego de imaginación).- Es la fuente de representaciones individuales, cognoscitivas y afectivas. El niño representa sus deseos a través de cualquier objeto (utiliza algo para representar algo más); así el objeto se convierte en un símbolo de algo ya existente en la mente del niño.

DIBUJO (o Representación gráfica).-Representa el mismo placer funcional que el juego. El dibujo pasa por diferentes fases desde garabateo, realismo fortuito, frustrado, intelectual y visual.

IMAGEN MENTAL.- Es la imitación interiorizada de un objeto: surge especialmente de la imitación diferida. El niño es capaz de construir mentalmente la parte faltante de un todo.

LENGUAJE.- Marca el principio de un cambio que se opera en el pensamiento, utiliza el lenguaje para la reconstrucción de acciones pasadas. Es el vehículo de la simbolización sin el cual el pensamiento nunca sería realmente socializado. El lenguaje inicia con la imagen en el simbolismo para continuar con el signo lingüístico.

Estas características son solidarias unas a otras y evolucionan en función del equilibrio progresivo de la asimilación y acomodación.

Otra característica del pensamiento preoperatorio es el egocentrismo, el cual se manifiesta de las siguientes formas:

Pensamiento animista.-Atribuye vida a los objetos inanimados.

Pensamiento artificialista.-Considera los fenómenos físicos como producto de la voluntad del hombre.

Pensamiento realista.- El niño no discrimina con claridad los hechos psicológicos de los físicos, *no discrimina el yo del mundo exterior.*

Pensamiento antropomorfasta.- Adjudica forma humana a los objetos.

Yuxtaposición.- Concentra las partes de un objeto o una experiencia, sin relacionar esas partes dentro de un todo.

"Apoyándose en sus observaciones y experimentos con miles de niños ginebrinos, Piaget ha descrito las características principales de esta etapa" (11).

2.2.DESARROLLO AFECTIVO

"Desde antes de nacer, hasta el último día de la vida, la tensión es una compañera inevitable que influye en nuestra existencia. Al igual que todos los organismos, los humanos necesitan ajustarse y adaptarse para sobrevivir". (12).

El desarrollo afectivo del niño, al igual que el cognoscitivo, es evolutivo y pasa por diferentes etapas cuyo dinamismo y funcionamiento se origina a través de una fuerza expresada en el psiquismo. El psiquismo infantil es considerado como un proceso dinámico en el que interactúa la energía propia del sujeto con los objetos de conocimiento y el mundo social.

Cada una de estas tienen características propias y constituyen la base del

modo de relación afectiva - cognoscitiva que el sujeto establece en su interacción con el contexto social. De ahí que las vivencias que el niño experimenta en las etapas más tempranas de su vida, van a posibilitarle que se adentre en la realidad del mundo cognoscente.

Las etapas del desarrollo afectivo se inician desde el momento mismo del nacimiento y van evolucionando en el niño de un estado de indiferenciación de sí mismo y de su entorno físico y humano a una diferenciación entre él, las personas y las cosas. Es decir, el niño en sus primeros años se aproxima a la realidad sin diferenciar entre cosas, personas y situaciones; para él todo es parte de todo y todo se relaciona entre sí; él mismo no se diferencia totalmente de otras personas.

Durante los primeros años de vida, el funcionamiento psíquico del niño se explica a través de una dinámica que está determinada por las interrelaciones que el niño establece con la familia y con los otros, pero en forma especial, por la relación que establece con la madre y el padre, los cuales cumplen un papel determinante en su desarrollo afectivo.

El niño, a través de esta relación familiar, va construyendo su conocimiento en una estrecha interdependencia con su vida afectiva. A medida que crece y se desarrolla, las experiencias y relaciones afectivas con su familia y personas que va conociendo se hacen más ricas y diversas, debido a los efectos de las leyes internas de su propio desarrollo, a las influencias culturales y al modo particular de manejar sus respuestas a demandas e influencias educativas y sociales.

Las relaciones interpersonales que va experimentando el niño, son la fuente original que le permitirá confiar o desconfiar en el mundo que le rodea y forman el

principio del desarrollo de la esperanza y de la voluntad en él. A través de esas relaciones, va vinculando una serie de virtudes y valores que desarrolla junto con su evolución psicosocial.

La madre y el padre continúan siendo para el niño la relación más importante, aunque también reciba otras influencias por situaciones y fenómenos que se le presentan y pasan a ser objeto de su curiosidad, de sus impulsos de tocar, explorar y sobre todo de su deseo de conocer.

Estas vivencias son determinantes y relevantes para la formación del carácter y personalidad del niño y para su modo de relación con el mundo. En ésta, como en la totalidad de vivencias que influyen en el desarrollo de todo individuo, interaccionan factores biológicos, psicológicos y sociales que se unifican en una sola fuerza: puesto que el ser humano es siempre un organismo, un yo, y un miembro de la sociedad que está comprometido en los procesos de organización de estos tres factores.

La interacción de los mismos, provoca en el niño emociones y vivencias fundamentales para el encuentro del equilibrio afectivo. Si las experiencias son satisfactorias le permitirán ser un sujeto que puede expresar sin conflictos todo lo que le pasa y siente, a través de conductas, ideas, pensamientos, impulsos y emociones.

Cuando el niño logra mediante estas vivencias placenteras, un equilibrio afectivo constante, se puede desarrollar y proyectar como un ser crítico, transformador, seguro de sí mismo, que se valore y valora lo que le rodea, capaz de conformar un modo personal de ver la vida y adaptarse a ella.

Por el contrario, si las experiencias afectivas son vividas en forma traumática o conflictiva, pueden generar problemas, transitorios o permanentes,

graves o leves, que afectaran su desarrollo emocional y su proceso de aprendizaje. (13).

Por eso es importante reconocer que en situaciones de separación, cuando las madres trabajadoras tienen que dejar a sus hijos al cuidado de otras personas se provoca en los niños un descontrol emocional factible de superar cuando se asumen estrategias de adaptación, situaciones y experiencias afectivas que le permiten al niño adecuarse a este nuevo entorno de manera equilibrada.(14).

Es necesario insistir que para el niño la relación afectiva establecida con la persona que lo atiende, sea la madre natural o el personal de una guardería, constituye una necesidad primaria, tan o más importante, como puede ser la alimentación.

En la primera etapa del desarrollo infantil los contactos más significativos entre el niño y su medio social se realizan a través del alimento. Su boca y la actividad de succión establecen el principal modo de comunicación con la madre y el mundo exterior. (15).

Esta comunicación alivia las sensaciones de incomodidad en general y constituyen para el niño el principio de la satisfacción.

Es importante destacar que no es la duración del contacto oral ni la cantidad de alimento lo que determina la calidad de la experiencia; sino el modo del contacto interpersonal establecidos entre el niño y la madre o quien atienda al niño.

Los vínculos o modos de relación con el niño son transmitidos a través de la forma como la madre ofrece el pecho materno o la mamila, provocando sentimientos de confianza o desconfianza que se originan por el abrazo, la calidez y el modo como se le habla cuando se le atiende pero más significativamente cuando se le alimenta.

Se detecta entonces, que los hechos acaecidos en las primeras etapas de su desarrollo afectivo marcan, positiva o negativamente, sus relaciones sociales posteriores y su desarrollo intelectual.

Durante el desarrollo y más acentuadamente durante este primer periodo, el juego desempeña un papel social e intelectual determinante ya que, a través de él, el niño se introduce en el mundo del adulto, lo interpreta y se adapta a él: revive, corrige y recrea experiencias pasadas y anticipa acontecimientos futuros. Además, mediante el juego el niño logra convertir una experiencia dolorosa en algo diferente para él: a través de éste toma un papel activo y de control de la acción, le da una salida diferente a los conflictos que se le presentan, proyecta en otros personajes la escena dolorosa y así logra compensar su frustración y supera su conflicto una vez que lo tiene bajo su control. Con estas acciones el niño organiza su mundo interior en relación con lo que vive en el mundo exterior. (16).

La interacción es considerada como el elemento fundamental del proceso de construcción de conocimiento que se encuentra íntimamente ligada con el desarrollo afectivo del niño. Así, todos los contactos que establezca con las personas, sean éstos niños o adultos, tendrán una carga emocional importante que repercutirá trascendentalmente en su formación, en el logro progresivo de su autonomía y en la forma de interrelacionarse y socializarse con los otros miembros de su grupo.

La observación, registro y análisis permanente de este proceso facilitará al educador conocer y entender las conductas de los niños, y así prevenir y atender en forma oportuna situaciones conflictivas que pueden bloquear el proceso de aprendizaje, la disposición del niño por el placer de conocer y el encuentro con el

mundo adulto.

La comunicación constante entre madres y educadores es, por tanto, determinante para procurarle una adaptación con el medio social sin alteraciones afectivas o cognoscitivas a través de actitudes y conductas encaminadas a satisfacer el deseo del niño y provocando experiencias placenteras que lleven al niño a un equilibrio duradero.

2.3 CONSTRUCCIÓN DEL LENGUAJE EN LA PRIMERA INFANCIA.

"El estudio del lenguaje en los niños ha sido una de las partes más activas y emocionantes de la psicología del desarrollo en la última década, y las ideas relativas a los procesos involucrados han sufrido una transformación radical". (17).

El aprendizaje del lenguaje se inicia antes de que el niño empiece a hablar. Esto se da gracias a dos hechos determinantes: a los avances que realiza en el desarrollo de su inteligencia y a que el niño está expuesto desde su nacimiento a una variedad de producciones de su lengua materna, generadas básicamente por adultos que están en su entorno. El niño desde que nace escucha palabras, susurros, gruñidos, chasquidos, canciones, música, etc. (18).

El ambiente que le rodea es un mundo de personas hablantes con las cuales él se relaciona en forma constante. Estas relaciones son determinantes para él y constituyen la condición necesaria para que pueda adquirir el lenguaje de su comunidad. Por eso, "por muy divertidas y encantadoras que sean sus primeras palabras, los adultos no deben cometer la falta de emplear un lenguaje infantil cuando hablan con los niños". (19)

Sin embargo, el solo hecho de estar "expuesto" al lenguaje no es suficiente

para explicar su adquisición. El niño requiere, además, de ciertos avances en el desarrollo de su inteligencia y, fundamentalmente, de la función simbólica, a través del complejo sistema de símbolos que es el lenguaje: requiere de la representación para poder avanzar en su adquisición.

Por eso, la etapa en que empieza a desarrollarse más el lenguaje en el niño es a partir de los 20 ó 24 meses, edad en la que generalmente se inicia en el ser humano la etapa de la función semiótica (o simbólica).

El lenguaje es elaborado activamente por el niño, lo va construyendo en la medida que va descubriendo los elementos que lo conforman, las reglas que lo rigen y su utilidad para manifestar sus emociones, sus necesidades y deseos. "Juega" con el lenguaje y se "recrea" con las verbalizaciones que realiza. Va experimentando con palabras y busca aproximarse a los modelos del lenguaje adulto: de esta manera, va entendiendo y adquiriendo las reglas de construcción que lo conforman.

A partir del segundo año aproximadamente, se presenta un rápido desarrollo del lenguaje, esto le permite al niño poder expresarse verbalmente, mencionar objetos y sujetos ausentes, "relatar" sus experiencias y comunicar sus sentimientos; todo esto gracias a que ha logrado, por un lado, mayor precisión en la pronunciación de las palabras y, por otro, empieza a tener emisiones verbales compuestas con las que puede expresarse de acuerdo con los avances en la construcción de su conocimiento.

Hay que destacar que, previo a estas manifestaciones de producción lingüística del niño, está la comprensión del lenguaje. Es decir, que, cuando estas expresiones se inician, el niño ya tiene más conocimiento del lenguaje del que demuestra.

Y, en el ser humano, siempre es así: nuestro conocimiento de la lengua es mayor del que demostramos cuando nos expresamos. Si lo manifestamos en términos más técnicos, se puede decir que nuestra competencia con respecto al lenguaje, es mayor que nuestra actuación.

Es particularmente importante para quien trabaja con niños, estar consciente de este hecho para tener un marco de referencia más preciso al evaluar el desarrollo del lenguaje infantil.

El niño es activo con respecto a la adquisición de su propia lengua, así como lo es en el desarrollo de su pensamiento y en todos sus aprendizajes.

2.4. CARACTERÍSTICAS DE LAS ETAPAS DE DESARROLLO.

2.4.1. PRIMERA ETAPA: DE 0 A 2 AÑOS.

A) DESARROLLO COGNOSCITIVO:

Las transformaciones evolutivas que tienen lugar durante el primer año de vida exceden, con mucho, las de cualquier otro periodo, si se excluyen las del periodo de gestación. "La pobre criatura recién nacida, como un náufrago en medio de las olas, yace desnuda sobre la tierra". Pero en el breve lapso de un año, el inermes bebé se yergue sobre sus dos pies y ya anda y explora y lo escudriña todo. (20).

- El primer mes de vida se caracteriza por la ejercitación de los movimientos reflejos, los cuales requieren de práctica constante para su buen funcionamiento.

- Durante el primer mes, normalmente grita durante la mitad de las tres o cuatro horas que está despierto. (21)

- Durante este estadio el niño realiza acciones reflejas de succión, presión y llanto: chupa, muerde y manipula los objetos y experimenta con ellos para conocerlos. Con el ejercicio estos reflejos se van afinando cada día más.

- Mediante la experimentación con los objetos aparecen los inicios del proceso de asimilación reproductora, es decir, el niño puede aplicar la acción refleja de succión del pezón de la madre a otros objetos.

- A partir del segundo mes, aproximadamente, inicia movimientos voluntarios que reemplazan lentamente los movimientos reflejos; éstos se denominan reacciones circulares primarias, y se caracterizan por la repetición de movimientos ya voluntarios con los que el infante descubre nuevas cosas de los objetos.

- En el segundo mes el niño empieza a sonreír. (22)

- El niño de cuatro semanas no se ajusta a un programa fijo en sus actividades y deseos espontáneos, y se halla mal preparado para una rutina demasiado rígida. (23).

- Inicia nuevos hábitos sensorio-motrices como empujar con la mano y aferrarse a objetos. A través de la experimentación de estos actos voluntarios aparecen los inicios del proceso de acomodación. Por ejemplo, ante cualquier objeto nuevo, el

niño experimenta mediante su acostumbrado repertorio de actividades sensoriales.

- Las reproducciones activas recaen sobre el propio cuerpo, así, por ejemplo: succiona el pulgar, vuelve la cabeza en dirección de un ruido, sigue con los ojos una figura en movimiento. Esto no implica todavía la permanencia del objeto, es decir, si el objeto desaparece, desaparece también del mundo del niño.

- Inicia la coordinación ojo-mano. Puede dirigir la mano hacia el objeto que quiere y manejarlo a su deseo.

- "El tercer mes, el niño puede reconocer objetos como un frasco, el agua del baño, la cara de la madre y del padre". (24).

- "Las dieciséis semanas marcan un punto decisivo en el desarrollo". (25).

- Durante el cuarto mes aproximadamente, se inician las reacciones circulares secundarias que se caracterizan por el surgimiento de la intencionalidad, es decir, existe un propósito en las acciones que realiza el niño.

- El niño ve a los objetos dotados de cualidades propias e independientes de su actividad, se revela aquí la permanencia del objeto: si lo pierde, lo busca o llora por él.

- "Quinto mes: puede dar la vuelta estando sobre el vientre, ponerse de espalda, y

sostener en alto los hombros y la cabeza". (26).

- "Sexto mes: el niño puede palpar las cosas, cogerlas y metérselas en la boca. Puede sentarse apoyándose en un cojín, con frecuencia sin que nadie le ayude". (27).

- Hacia los nueve meses aproximadamente, se inicia la imitación en presencia del modelo (puede imitar el movimiento de despedida observando a la madre u otra persona).

- Le gusta retener los objetos, se esfuerza por lograr que los hechos duren, por crear un estado de permanencia ante situaciones agradables para él.

- Va ampliando cada vez más el ámbito de su actividad; relaciona dos o más elementos en una sola experiencia, la actividad es por mero placer funcional, no existe intención de juego.

- Comienza a diferenciar entre causa y efecto: sabe que al aventar un llavero se provoca un ruido o si jala un cordón suena una campana.

- Aproximadamente entre los nueve y doce meses aparece la coordinación de esquemas secundarios. En esta fase del desarrollo, el niño se ha aproximando a lo que desea mediante tanteos experimentales (ensayo y error), hasta lograr su objetivo.

- Le gusta experimentar con objetos nuevos, prueba y experimenta nuevas maneras

de manejarlos.

- Le gusta observar los eventos y observa los resultados.

- Busca activamente los objetos que desaparecen de su vista, pero no toma en cuenta los desplazamientos que éstos hacen; busca el objeto donde lo vio desaparecer por primera vez.

- De los doce a los 18 meses aproximadamente, aparecen las reacciones circulares terciarias que se caracterizan por la experimentación activa que el niño realiza con los objetos, para descubrir nuevas posibilidades de hacer las cosas, hasta lograr su objetivo.

- De los doce a los 18 meses aproximadamente, se da la transición del acto sensoriomotor a la representación. Al término del segundo año de vida, la inteligencia sensoriomotora alcanza su total desarrollo y se inicia una representación rudimentaria, el niño reproduce ciertas conductas después que el modelo ha desaparecido.

- El niño tiene un conocimiento fragmentado de su cuerpo, las piernas o la cabeza representan para él todo su cuerpo.

- Desplaza los objetos, los mueve de un lado a otro, de arriba a abajo, distingue lo que está cerca y lejos. Con estas conductas va construyendo las primeras nociones de espacio.

- La noción de tiempo se va construyendo en estrecha relación con las nociones de espacio y en función de las necesidades del niño, al manifestar hambre, sueño y necesidades de asco.

B) DESARROLLO AFECTIVO:

- El niño tiende a relacionarse con los objetos a través de la boca: los chupa, los muerde y experimenta sensaciones placenteras al hacerlo.

- Experimenta satisfacción en el propio cuerpo, especialmente en la boca y piel: le gusta ser tocado y acariciado. Con esto experimenta las primeras experiencias sociales.

- Se angustia y llora cuando no se le atiende rápidamente, no puede soportar la espera.

- "Al sentirse solo, el niño experimenta un sentimiento de frustración muy honda y este sentimiento afecta todo su ser hasta el punto de hacerlo más lento en sus reacciones, retardar su aprendizaje de movimientos y del lenguaje y hacerlo hosco ante las personas". (28).

- El niño es dependiente de la madre, a la cual considera parte de sí mismo, y la ve en forma parcial: el pecho representa a la madre.

- "Sus primeras ideas respecto a la vida dependen de cómo esté alimentado, y sus primeras nociones sobre la humanidad y el mundo dependen de las personas que le alimentan". (29).

- En su segundo mes empieza a sonreír.

- En su cuarto mes sus manos agarran y pueden coger las cosas. Cada percepción constituye un placer.

- En su quinto mes empieza a hablar con su madre.

- En su sexto mes es muy sociable: los juegos con los adultos son la parte principal de su vida diaria.

- En su octavo mes el niño empieza a arrastrarse. Le gusta mucho que jueguen con él levantándolo en lo alto. El baño es el principal acontecimiento del día. (30).

- Entre los seis y los ocho meses la aparición de los dientes provocan sensaciones de dolor y coraje, por lo que el niño hace rabietas continuas. Morder algún objeto aminora estas sensaciones y le provoca bienestar.

- Puede permitir que la madre se separe de él, sin presentar muestras de ansiedad, coraje o angustia. Esto es considerado como el primer logro social.

- Se inicia la formación de los sentimientos de confianza y desconfianza, los cuales se transmiten a través de la relación que el adulto tiene con el niño en las actividades al hablarle, dormirlo, alimentarlo y asarlo.

2.4.2. SEGUNDA ETAPA: DE DOS A CUATRO AÑOS (APROX).

A) DESARROLLO COGNOSCITIVO:

- Aparece la función simbólica, es decir un conjunto de conductas que implican la representación de objetos o acontecimientos pasados.

- En esta etapa de desarrollo el niño observa situaciones que luego imita en ausencia del modelo, ya que la imagen se ha interiorizado. Se dice entonces, que hay una representación en pensamiento sin necesidad de que esté presente el estímulo.

- Ha empezado su época de ambivalencia, porque empieza a conocer que en la vida no hay una sola dirección sino varias: adelante, atrás; sujetar, soltar; ir, venir; estar quieto, andar; dar, tomar. (31).

- El niño inventa juegos y representa diferentes roles en éstos: transforma su realidad y la asimila a sí mismo. Esto se hace posible porque, gracias a la representación, el niño puede "convertir" unos objetos en símbolos, según sus necesidades e intereses. Esta necesidad de reproducir las cosas en los juegos infantiles, es el mejor medio de que dispone el educador para conocerse: si un niño cuando juega muestra cordialidad

y comprensión es una prueba de que la educación que se le da es la acertada. (32).

- Sus deseos, temores o conflictos aparecen en los símbolos que el niño utiliza en su juego. Esto nos habla de su mundo afectivo y de progresos de su pensamiento.

- El niño empieza a dibujar "garabatos" a los cuales les da un significado propio. Posteriormente se inicia la representación de la figura humana con un "monigote" o renacuajo al que sólo le atribuye una cabeza y piernas, o cabeza, brazos y piernas, pero sin tronco.

- Después viene la fase en la que copia un modelo o una figura con los elementos colocados fuera de lugar, al lado del cuerpo. Posteriormente el niño comienza a dibujar lo que sabe de un personaje o de un objeto, antes de que pueda dibujar lo que ve en él.

- Se presenta un rápido desarrollo de lenguaje, esto le va a permitir al niño expresarse verbalmente, mencionar objetos y sujetos ausentes, relatar sus experiencias y comunicar sus sentimientos. (33).

- El lenguaje aparece con oraciones de una sola palabra (mamá), luego oraciones de dos palabras (dame pan), posteriormente oraciones cortas y finalmente las estructuras gramaticales. Todo esto gracias a que ha logrado cierta precisión de las palabras y con ellas puede simbolizar y representar su pensamiento.

- El niño ordena objetos o elementos según sus diferencias, crecientes o decrecientes:

por tamaño, grosor, etc. Pero no puede aún tomar en cuenta dos aspectos simultáneos: si ordena tres elementos por su tamaño ascendente se fija sólo en un extremo del objeto y no en los dos, forman parejas y posteriormente tríos no coordinados entre sí.

- El pensamiento del niño es "irreversible", ya que no puede volver atrás con relación a las consecuencias de una acción y sus estados anteriores. Su pensamiento actúa en un solo sentido, por ejemplo, al desplazar una pelota por debajo de un sofá, el niño sólo se percata del lugar a donde llega la pelota y no es capaz de reconstruir el desplazamiento de la misma.

- Se observa en esta etapa que las explicaciones que dan los niños a la forma como conciben la realidad no guarda una relación lógica entre los hechos y las causas. La "lógica" del niño es diferente a la del adulto. Sin embargo, en este momento es su lógica y es acorde con las características de su desarrollo cognoscitivo, y, en relación con algunos temas, se manifiestan como "pensamiento mágico". En esta etapa el niño define los conceptos por su utilización, al preguntarle qué es una silla, el niño responde que es para comer.

- En la representación de su imagen o representación gráfica puede colocar las partes de un todo en forma más integrada.

- Predomina en el niño el pensamiento egocéntrico: no existe otro punto de vista que no sea el propio, el cual está caracterizado por: animismo, artificialismo, realismo y

antropomorfismo.

- Animismo: en esta etapa el niño atribuye vida o conciencia a los objetos inanimados. "El viento sopla porque quiere soplar: cuando el niño de cuatro años se da un coscorrón contra una mesa es porque ésta es mala". (34).

- Artificialismo: el niño concibe todos los objetos de su mundo como hechos para nuestros propósitos. Así piensa que el sol se hizo para calentarnos y darnos luz, las montañas las plantó el hombre para ser subidas, el mar para bañarse, etc.

- Realismo: el niño ve los fenómenos irreales como verdaderos. Por ello los sueños o un programa de televisión o sus deseos, son acontecimientos reales y frecuentemente los confunde con la realidad. "El mundo psicológico y el físico sólo son uno. Los sueños suceden de verdad y los buenos o malos deseos pueden muy bien hacerse realidad. (35).

- Antropomorfismo: existe la tendencia en el niño a ponerle forma humana a las cosas: al sol le pone cara y piensa que puede vernos.

- En el interjuego de las relaciones prácticas el niño va aprendiendo a desplazarse en un espacio, tomando en cuenta su propia acción y puntos fijos de referencia, los cuales pueden ser objetos o sus compañeros. De esta manera, el niño va ordenando sus relaciones espaciales mediante su experiencia.

- El niño hace asociaciones del paso del tiempo en relación con las acciones que vive.

Por ejemplo: la hora del baño, la hora de ir a la guardería, la hora de comer. También hace asociaciones con relación a las actividades que realiza con los objetos. Estas son efectuadas sólo con relación a las particularidades que se presentan en su experiencia, sin que pueda establecer un orden o secuencia en el paso del tiempo. Sin embargo, hace uso ya de palabras relacionadas con el tiempo, como "después", "mañana", "ayer" sin que estas palabras estén aún significando el concepto de tiempo preciso.

B) DESARROLLO AFECTIVO (De la segunda etapa)

- Esta fase de evolución está estrechamente relacionada con el aprendizaje del control de esfínteres.
- Continúa la tendencia a la satisfacción en el propio cuerpo, especialmente en los esfínteres.
- Se inicia el control de esfínteres, además del progresivo control de todos sus músculos. (36).
- El niño tiene la necesidad de ver y tocar sus heces. Se despidе de ellos con dolor, siente la pérdida de algo valioso.
- El niño vive como agresión las manifestaciones de desagrado que el educador o la madre manifiesta ante el olor de sus heces.

- El niño necesita privacidad y respeto para el momento de la defecación. No debe ser exhibido, expuesto ni avergonzado.

- Se empieza a dar cuenta de que existen diferencias sexuales.

- "A pesar de todos los ejercicios el niño de tiempo en tiempo recaer en su primera edad. Se hace sus necesidades en los pantalones. ¡No hay que castigarle! El hecho mismo es ya por sí un castigo suficiente". (37).

- La acción toma características de retención; el niño retiene los objetos para así mostrarse controlador y activo, no puede compartir fácilmente sus cosas o juguetes.

- "El niño puede utilizar el juego como un medio para dar salida a sus sentimientos reprimidos". (38).

- Expulsa los objetos o los entrega pasivamente.

- Surgen actitudes de obediencia y sumisión.

- Expresa agresión haciendo sufrir a otros o provocando situaciones que lo ponen en problemas.

- Demanda reconocimiento, apoyo y cariño de las personas que lo rodean.

- "La mayoría de los padres se sienten orgullosos de los enormes esfuerzos que realiza su hijo de cuatro años por demostrar su creciente sentido de independencia". (39).
- Presenta ansiedad ante la pérdida de los objetos. Cuando pierde algo lo vive como un tesoro que se le va, o que muere.
- El objeto ya no es visto parcialmente: se inicia una relación de objeto total, por lo que manifiesta un profundo interés y curiosidad por saber, conocer, indagar, explorar tanto en el cuerpo como a través del lenguaje.
- En esta etapa se inicia el sentimiento de vergüenza; el niño se siente vigilado y se sonroja, también manifiesta culpa por la autonomía que ahora tiene.
- Es el inicio del surgimiento de la voluntad, la cual se continúa desarrollando en etapas posteriores.

2.5. PARÁMETROS DEL DESARROLLO FÍSICO DEL NIÑO:

Como un punto adicional, y desde el punto de vista meramente médico, retomaremos los parámetros que considera la cartilla nacional de vacunación, para evaluar el crecimiento físico de un niño, señalando los dos primeros años ya que es donde el crecimiento se da de una manera veloz y por lo tanto requiere de una observación más cuidadosa.

Primer mes: el peso considerado apropiado oscila entre los 2.900 kgs. y los 5.0 kgs.

Segundo mes: 3.500 Kg y 6.0 Kg
Tercer mes: 3.500 Kg y 6.500 Kg
Cuarto mes: 4.0 kg. y 7.0 kg.
Quinto mes: 4.500 kg. y 7.500 kg.
Sexto mes: 5.0 kg. y 8.500 kg.
Séptimo mes: 5.500 kg. y 9.0 kg.
Octavo mes: 6.0 kg. y 9.900 kg.
Noveno mes: 6.500 kg. y 10.500 kg.
Décimo mes: 6.900 kg. y 11.0 kg.
Décimo primer mes: 7.0 kg. y 11.500 kg.
Décimo segundo mes: 7.500 kg. y 12.0 kg.
Decimotercer mes: 8.0 kg. y 12.300 kg.
Decimocuarto mes: 8.0 kg. y 12.500 kg.
Decimoquinto mes: 8.200 kg. y 12.900 kg.
Decimosexto mes: 8.500 kg. y 13.0 kg.
Decimoséptimo mes: 8.900 kg. y 13.200 kg.
Decimooctavo mes: 8.900 kg. y 13.200 kg.
Decimonoveno mes: 9.0 kg. y 13.500 kg.
Vigésimo mes: 9.200 kg. y 14.0 kg.
Vigésimo primer mes: 9.500 kg. y 14.200 kg.
Vigésimo segundo mes: 9.500 kg. y 14.500 kg.
Vigésimo tercer mes: 9.700 kg. y 14.900 kg.
Vigésimo cuarto mes: 9.900 kg. y 15.0 kg. (40).

2.6. LA FAMILIA EN EL DESARROLLO DEL NIÑO:

En el capítulo anterior definimos la familia como una institución que tiene como responsabilidad la procreación y el cuidado de sus hijos para favorecer el desarrollo integral de los mismos.

En este capítulo hicimos un pequeño resumen de los aspectos más importantes del desarrollo del niño, considerando:

- El aspecto cognoscitivo o intelectual, que se manifiesta en los avances psicomotrices, y,
- el aspecto afectivo, o desarrollo social y emocional.

Es un compromiso de la familia proveer de lo necesario para que dicho desarrollo se dé, y dadas las condiciones de la familia actual, podemos hablar de dos formas de hacerlo:

a) Personalmente, si la madre no trabaja y si el padre lo hace durante ocho horas diarias y dispone al menos de sus fines de semana.

Si es esta modalidad la adecuada para una familia, se debe de hacer uso de libros y revistas que los preparen para comprender a sus hijos y poder ayudarles. También son recomendables los cursos para padres o los círculos de ayuda. Nunca está de más la preparación, ya que "no hemos asistido a ninguna escuela para aprender a ser padres", como lo manifiesta todo mundo.

b) Delegando algunas responsabilidades, si no se cuenta con tiempo suficiente, y/o ambos trabajan. También cuando hablamos de madres solteras o divorciadas:

Debemos recordar que no se trata de "dejar" al niño para que lo cuiden o lo

entretengan, en lo que la madre trabaja. Se trata de que se le faciliten los medios para su buen desarrollo, tomando en cuenta la evolución física, intelectual y emocional del niño.

Para los padres que necesitan delegar dicha responsabilidad, hay dos posibilidades:

- Alguna niñera que vaya a la casa y cuide del niño, o bien, llevar al niño con alguna vecina que, además de cuidar los propios, pueda cuidar de algunos más. Esta opción es muy difundida en los Estados Unidos, pero no aquí en nuestro medio.
- Llevar al niño a una guardería que cuente con los recursos necesarios para que se le ayude al niño en su desarrollo.

Independientemente de la opción que se elija, es bueno recordar que los padres son insustituibles, por lo cual deben aprovechar al máximo el tiempo que tengan libre para convivir con sus hijos.

Debemos creer, como Sam Levenson, que "todo recién nacido llega a este mundo con algún mensaje que entregar a la humanidad. Él es quizá nuestra última esperanza, por eso se le debe tratar como a lo más sagrado" (41)

Si por causa de nuestras actividades, no podemos estar al tanto del desarrollo del niño, tenemos el compromiso moral de facilitarle el ambiente idóneo para que pueda crecer.

BIBLIOGRAFÍA:

- 1.-RICHARDS, Martin. "El bebé y su mundo"
Harla, S. A. México 4 D.F. Pág. 4.
- 2.-ENCICLOPEDIA SALVAT DICCIONARIO.
Tomo 9. Salvat editores, S. A. Barcelona, 1978.
- 3.-ENCICLOPEDIA HISPÁNICA. Macropedia Vol. 7
Rand Mc. Nally & Company.
E. U. A. Pág. 51.
- 4.- PONCE, R. Ernesto A. "Maestría en Tecnología Educativa" Módulo
Investigación Educativa Unidad 3.
Instituto Latinoamericano de la comunidad educativa.
Págs. 37-39.
- 5.- WOLFF, Sula. "Trastornos psíquicos del niño: causas y tratamientos".
Siglo XXI Editores. México 20 D. F. Pág. 4
- 6.-IDEM.
- 7.-IDEM.
- 8.-GESELL, Arnold. "El niño de 1 a 4 años"

Paidós Educador. México. Pág. 9.

9.-PIAGET, J. "El nacimiento de la inteligencia"

Editorial Paidós, Buenos Aires.

10.-RICHARDS, Martín. "El bebé y su mundo"

Harla, S. A. México 4 D. F. Pág. 123.

11.-WOLFF, Sula. "Trastornos psíquicos del niño: causas y tratamientos". Siglo XXI

Editores. México 20 D.F. Pág. 6

12.-SPIELBERGER, Charles. "Tensión y ansiedad"

Harla, S. A. México 4 D. F. Pág 34.

13.-SCHATZMAN, Morton. "El asesinato del alma. la persecución del niño en la familia autoritaria"

Siglo XXI Editores. México D. F. Pág 2.

14.-SPOCK. "Tu hijo".

Ediciones Daimon. México. Pág. 307.

15.-RICHARDS, Martín. "El bebé y su mundo".

Harla, S. A. México 4 D. F. Pág. 22-31

16.-IDEM. Pág 83.

17.-RICHARDS, Martín. "El Bebé y su Mundo"

Harla, S.A. México 4 D.F. Pág. 114

18.-RICHARDS, Martín. "El Bebé y su Mundo"

Harla, S.A. México 4 D.F. Pág. 122

19.-LEHMAN, Peter G. "De Cero a Catorce Años"

Editorial Everest. León España Pág.33

20.-GESELL, Arnold. "El Niño de 1 a 4 Años".

Editorial Paidós Educador. México. Pág. 7

21.-LEHMAN, Peter G. "De Cero a Catorce Años"

Editorial Everest. León España. Pág. 25

22.-IDEM Pág. 25

23.-GESELL, Arnold. "El niño de 1 a 4 Años"

Editorial Paidós Educador. México. Pág. 10

24.-LEHMAN, Peter G. "De Cero a Catorce Años"

Editorial Everest León España. Pág. 25

- 25.-GESELL, Arnold. "El niño de 1 a 4 Años"
Editorial Paidós Educador. México Pág. 21
- 26.-LEHMAN, Peter G. "De Cero a Catorce Años"
Editorial Everest. León España. Pág. 26
- 27.-IDEM
- 28.-GÓMEZ Pérez, Rafael. "Familias en Paz"
Editorial de Alba. México D.F. Pág. 50
- 29.-SPOCK. "Tu Hijo"
Ediciones DAIMON. México 5 D.F. Pág.39
- 30.-LEHMAN, Peter G. "De Cero a Catorce Años"
Editorial Everest. León España. Pág.26
- 31.-LEHMAN, Peter G. "De Cero a Catorce Años"
Editorial Everest. León España. Pág. 55
- 32.IDEM. PÁG.37
- 33.-GESELL, Arnold. "El Niño de 1 a 4 Años"
Editorial Paidós Educador. México D.F. Pág. 138

34.-WOLFF, Sula. "Trastornos Psíquicos del Niño: Causa y Tratamientos".

Editorial Siglo veintiuno. México D.F. Pág. 6

35.-IDEM

36.-IDEM

37.-LEHMAN, Peter G. "De Cero a Catorce Años"

Editorial Everest. León España. Pág. 51

38.-OSBORNE, Elsie L. "Su Hijo de 4 Años"

Editorial Paidós Educador. México D.F. Pág. 19

39.-IDEM

40.- CARTILLA NACIONAL DE VACUNACIÓN.

41.-MERCADO Hernández, Miguel. "Una Ráfaga de Sabiduría"

Edit. Betelgeuse. México.

CAPÍTULO III

GUARDERÍAS DEL I.M.S.S.

El objetivo de este capítulo es conocer de una manera clara y precisa todo lo que se refiere a las guarderías en general para así conocer posteriormente el ideario de las guarderías creadas por el I.M.S.S. y por último estudiar la guardería 030 de los Reyes, Mich. objeto de estudio. Por tal motivo, nos permitimos transcribir el "Manual de organización" y el "Manual básico de puestos", que nos ayudarán a tener el concepto ideal de cómo debe funcionar una guardería de esta índole.

Primero haremos una reseña de los primeros esfuerzos realizados en México que se pueden identificar respecto a la atención de los niños menores de 4 años los cuales los podemos ubicar hacia el año de 1837 cuando en el Mercado del Volador se abre un local para atenderlos. Este, junto a la "Casa de Asilo de la Infancia" (1865), son las primeras instituciones para el cuidado de los hijos de las madres trabajadoras de las que se tiene referencia. .

En 1928 se organiza la Asociación Nacional de Protección a la infancia que sostenía 10 "hogares infantiles", los cuales en 1937 cambian su denominación por la de "Guarderías Infantiles". En este mismo periodo la Secretaría de Salubridad y Asistencia funda otras guarderías, algunas de ellas contaron con el apoyo de comités privados. Así también surgen guarderías para atender a los hijos de comerciantes del mercado de la Merced, vendedores ambulantes, de billetes de lotería y empleados del Hospital General.

En 1939 cuando el Presidente Lázaro Cárdenas convierte los talleres Fabriles de la Nación —encargados de fabricar uniformes y equipo del ejército— en una cooperativa, incluye en el mismo decreto la fundación de una guardería para los hijos de las obreras de la cooperativa.

A partir de entonces la creación de estas instituciones se multiplica en las

dependencias oficiales y particulares como respuesta a la demanda social del servicio, originada por la cada vez más creciente incorporación de la mujer a la vida productiva de la nación.

En 1976 por acuerdo del Lic. Porfirio Muñoz Ledo, entonces Secretario de Educación Pública, se crea la dirección General de Centros de Bienestar Social para la Infancia, con facultades para coordinar y normar, no solo las guarderías de la Secretaría de Educación Pública, sino también a aquellas que brindaban atención a los hijos de las madres trabajadoras en otras dependencias (PEMEX, Secretaría de Hacienda y Crédito Público, etc.). De esta forma cambia la denominación de "guarderías" por la de Centro de desarrollo Infantil (CENDI) de las dependencias gubernamentales y se les da un nuevo enfoque de ser instructores que proporcionan una educación integral en el niño, lo cual incluye el brindarle una atención nutricional, asistencial y estimulación para su desarrollo físico, cognoscitivo, afectivo social.

3.1.1. JUSTIFICACIÓN

Con motivo del proceso de modernización administrativa, el I.M.S.S. ha encaminado sus esfuerzos para adecuar su estructura organizacional y la de sus dependencias, con la finalidad de ser más eficientes y eficaces en el otorgamiento de sus servicios.

Con este propósito, en 1992, la jefatura de servicios de guarderías realizó "El diagnóstico integral del servicio de guarderías" cuyos resultados dieron orientación sobre la necesidad de efectuar una revisión de su estructura, la

reorganización de sus funciones y la revaloración de las políticas que guiaban la prestación del servicio

De esta manera se requirió adecuar los instrumentos que regulan las acciones del nivel operativo. Uno de los documentos resultantes es este "Manual de Organización del Servicio de Guarderías", en el cual se plasman las normas para el funcionamiento de las unidades operativas del sistema.

En el "Manual de Organización del Servicio de Guarderías" se incluye la estructura orgánica de las guarderías y las funciones de cada órgano que la integra. Este documento pretende facilitar la consulta que realice el personal y sobre todo, brindar una idea clara de su posición dentro de la estructura orgánica y las funciones que debe desarrollar de acuerdo con su puesto.

3.2. BASE LEGAL

La base legal que sustenta la prestación del servicio de guardería, se apoya en:

-Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de 1917, Artículo 123, fracción XXIX,

-Ley Federal del Trabajo (1962) Artículo 171

-Ley del Seguro Social de 1973, Capítulo I: Artículos 11 y 15. Capítulo IV: Artículos 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192 y 193.

-Los acuerdos del Honorable Consejo Técnico, números:

366733	Febrero 15 de 1973
6368/78	Septiembre 27 de 1978
5367/80	Julio 16 de 1980
5904/81	Mayo de 1991

-Reglamento e instructivo de los servicios de guarderías para los hijos de aseguradas.

-Contrato individual de trabajo.

-Plan Nacional de Desarrollo 1983-1988, Capítulo VII. Fracción 7. 5. 4.

3.3. OBJETIVOS DEL SERVICIO DE GUARDERÍAS.

-Otorgar a los hijos de las trabajadoras aseguradas el servicio de guarderías que cumpla con la justicia social que requieren para armonizar la realización de su compromiso materno educativo con su función productiva en favor de sí misma, de los suyos y del país.

-Proporcionar alimentación suficiente, completa, equilibrada, adecuada, variada y con la pureza bacteriológica que asegure la satisfacción de las necesidades alimentarias de los niños para alcanzar un nivel óptimo de nutrición.

-Contribuir a que los niños se mantengan en condiciones óptimas de salud, a través de acciones médico preventivas, de promoción, educación higiénica y

de atención médica oportuna.

-Proporcionar al niño atención completa y suficiente en experiencias educativas que lo enriquezcan, física, emotiva, moral e intelectualmente, satisfaciendo con plenitud las necesidades que esta etapa del desarrollo humano requiere.

-Establecer una relación estrecha y permanente con el núcleo familiar de manera que se propicie un conocimiento profundo del niño, sus características y necesidades así como de los programas establecidos para lograr la continuidad de afecto, la atención y educación debidas al niño.

-Mantener coordinación con la comunidad que le permita a la guardería ser agente de cambio positivo en el entorno donde se encuentra.

3.4. POLÍTICAS.

Las políticas contenidas en el presente manual será de observancia obligatoria para el personal adscrito a la unidad.

Por lo tanto el servicio que otorga la guardería:

-Cumplirá con las leyes, reglamentos, programas y documentos normativos correspondientes al área de su competencia.

-Propiciará que la atención al niño se realice con eficiencia, esmero, responsabilidad

y afecto en beneficio del niño.

-Promoverá la optimización de los recursos humanos, materiales y financieros.

-Establecerá coordinación con la unidad de medicina familiar de apoyo con objeto de realizar las acciones preventivas hacia los niños y el personal.

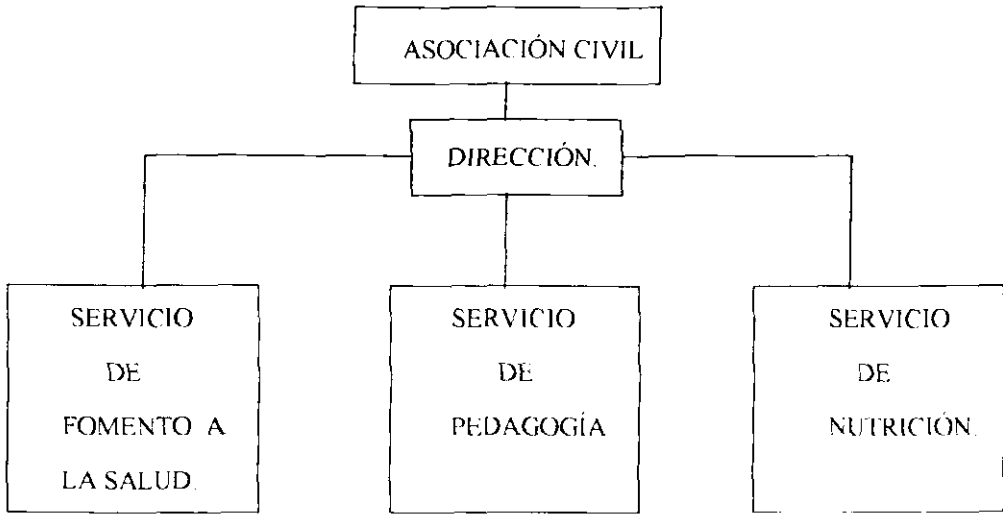
-Promoverá que la prestación se otorgue con equidad, eficiencia y eficacia.

-Procurará contar con el 100% de su plantilla autorizada.

-Aplicará las "Estrategias para alcanzar y/o mantener la óptima ocupación de la capacidad instalada" en la unidad.

-Evaluará permanentemente los resultados a través de los indicadores establecidos permitiendo con ello la mejora continua de los procesos inherentes al servicio.

3.5. ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL:



3.6. FUNCIONES

3.6.1. DIRECCIÓN

- Programar, organizar, dirigir, controlar y supervisar con base en los programas, normas y procedimientos establecidos, que las actividades del personal de todos los servicios de la guardería se orienten a promover y estimular el desarrollo integral del niño.
- Implantar, dirigir y participar en los programas establecidos para la guardería.
- Administrar los recursos humanos, materiales y financieros bajo su responsabilidad, acorde con los lineamientos establecidos.
- Vigilar que se apliquen las actividades del Programa Educativo.
- Coordinar y participar en los Programas de Orientación Educativa, nutricional y de fomento a la salud, orientada a las madres usuarias del servicio.
- Atender, informar y orientar a los padres de familia, sobre el funcionamiento de la guardería.
- Vigilar que la alimentación que se proporciona a los niños en relación con las acciones médico-preventivas sean acordes con los programas establecidos y se

canalicen a las instancias correspondientes los casos de urgencia.

- Vigilar que la alimentación que se proporciona a los niños sea la adecuada y acorde con los programas y horarios establecidos.

- Verificar que se cuente con el material didáctico necesario para la realización de las actividades indicadas en el programa educativo.

- Solicitar oportunamente a la Asociación Civil la dotación de recursos humanos, materiales y financieros necesarios para el buen funcionamiento de la guardería.

- Elaborar el programa anual de metas y vigilar su cumplimiento tomando las medidas correctivas en relación con sus desviaciones.

- Reportar las necesidades de conservación y mantenimiento de la guardería, a la Asociación Civil y a la Coordinación zonal de guarderías.

- Verificar que la guardería se encuentre permanentemente en condiciones adecuadas de saneamiento ambiental y conservación.

- Elaborar y presentar con oportunidad los informes sobre la operación de la guardería que le sean solicitados.

3.6.2. PEDAGOGÍA

- Organizar, dirigir, coordinar, desarrollar, supervisar y asesorar las actividades educativas tendientes a estimular el desarrollo integral del niño.
- Coordinar las actividades que se establezcan para ser desarrolladas por el niño, personal, núcleo familiar y comunidad.
- Evaluar el grado de avance del desarrollo del niño.
- Reportar al servicio de Fomento a la Salud, a los niños que presentan alteraciones de salud, con el fin que sean canalizados a los servicios médicos correspondientes.
- Impartir orientación educativa a las madres usuarias del servicio.

3.6.3. NUTRICIÓN

- Requerir, solicitar, almacenar, controlar, higienizar, preparar y distribuir los alimentos.
- Vigilar el estado de nutrición de los niños en coordinación con el servicio de Fomento a la Salud, pedagogía y Unidad de medicina familiar de apoyo.
- Servir los alimentos acorde con la variedad de régimen, en los horarios

establecidos.

- Impartir orientación nutricional a las madres usuarias del servicio.
- Mantener en condiciones de orden y limpieza necesarias los utensilios, equipo e instalaciones del servicio de nutrición.

3.6.4. FOMENTO A LA SALUD

- Detectar y atender a los niños cuyo estado de salud lo amerite, canalizándolos cuando sea necesario a las unidades médicas correspondientes.
- Organizar, desarrollar y asesorar al personal de la Guardería sobre las actividades médico preventivas necesarias tendientes a fomentar la salud de los niños.
- Revisar permanentemente las condiciones de saneamiento ambiental de la unidad y reportar a la dirección cualquier problemática detectada.
- Promover y vigilar la salud del personal.
- Proyectar las acciones de fomento a la salud al núcleo familiar y a la comunidad.

3.7. FUNCIONES MODULARES DE OBSERVANCIA GENERAL

- Cumplir y vigilar el cumplimiento de las leyes, reglamentos, programas, normas y procedimientos institucionales establecidos en el ámbito de su competencia.

- Coordinar y participar en la ejecución de los programas que determine el instituto, con relación al niño, la familia y la comunidad.

- Realizar reuniones periódicas con el personal subordinado, para analizar y solucionar los problemas que afecten el funcionamiento de la guardería, así como informar aspectos relevantes que se presenten en la unidad.

- Participar en la orientación al núcleo familiar y comunidad.

- Supervisar y participar en las actividades que se realicen para la corrección de desviaciones detectadas en las auditorías practicadas.

- Identificar las necesidades de capacitación y desarrollo del personal a su cargo y elaborar el programa correspondiente así como participar en la aplicación del mismo.

- Organizar, impartir y participar en programas de capacitación relacionados con las actividades del servicio.

- Dirigir, evaluar, y participar en la aplicación de indicadores de evaluación del área

de su competencia.

- Solicitar, recibir, distribuir, y controlar el material y equipo a utilizarse en el servicio.

- Asesorar y capacitar al personal en el servicio para el desempeño de sus funciones.

- *Controlar adecuadamente los recursos humanos asignados.*

- Informar a los niveles superiores sobre el desarrollo y avance de las actividades realizadas.

3.8. MANUAL BÁSICO DE PUESTOS.

Como complemento al "manual de organización del servicio de guarderías participativas", se elaboró el presente documento que describe las actividades sustantivas que tiene asignadas el personal contratado en las diferentes categorías que interactúan en la estructura orgánica de las guarderías.

3.8.1. ACTIVIDADES DE OBSERVANCIA GENERAL PARA EL PERSONAL DE LAS GUARDERÍAS:

- Cumple con las leyes, reglamentos, normas, programas y procedimientos institucionales establecidos.

- Acata las disposiciones de las autoridades de la unidad.

- Vigila permanentemente que la atención que se proporciona a los niños contribuya a mantener su integridad y reporta a su jefe inmediato cualquier agresión física o verbal hacia el niño.

- Asiste y participa en las reuniones de trabajo y de capacitación continua que se le indiquen.

- Solicita, recibe y da uso adecuado al material requerido para la realización de sus actividades.

- Detecta y reporta a su jefe inmediato cualquier problemática de conservación que afecte el funcionamiento de su servicio y/o de la propia guardería.

- Cumple con el reglamento de higiene establecido y se somete a los exámenes médicos profilácticos que se determinen por las autoridades.

- Sugiere a su jefe inmediato las acciones de simplificación administrativa y/o modificaciones a las normas, manuales e instructivos que a su consideración beneficien el funcionamiento del servicio.

- Participa en las actividades que propicien el trabajo en equipo de la unidad, para la mejora continua del servicio.

- Realiza las actividades administrativas inherentes a su categoría
- Mantiene en orden su área de trabajo y en buen estado los utensilios, herramientas y/o material que se le haya proporcionado para la realización de sus actividades.

3.8.2. PUESTOS ADSCRITOS A LA DIRECCIÓN:

DIRECTORA.

JEFE INMEDIATO: ASOCIACIÓN CIVIL.

SUBORDINADOS: ASISTENTE DE PEDAGOGÍA.
 ASISTENTE DE FOMENTO A LA SALUD.
 AUXILIAR DE SERVICIOS DE NUTRICIÓN.
 AUXILIAR DE SERVICIOS DE
 INTENDENCIA.

COORDINACIÓN CON:

COORDINADORA ZONAL DE GUARDERÍAS.
 DIRECTOR Y EPIDEMIÓLOGO DE LA UNIDAD DE
 MEDICINA FAMILIAR DE APOYO.

ACTIVIDADES:

- Organiza, dirige, coordina, supervisa y asesora las actividades que realizan los trabajadores de la guardería con base en lo establecido en cada uno de los servicios, dando prioridad a aquellas tendientes a estimular el desarrollo físico, psicológico y

social del niño.

- Dirige y participa en la realización de los programas que se establezcan para la guardería.
- Administra adecuadamente los recursos humanos, materiales y financieros de la guardería.
- Atiende, informa y orienta a los padres de familia sobre los programas y el funcionamiento de la guardería.
- Elabora el programa anual de metas así como el informe estadístico y de gastos mensuales
- Vigila que la guardería permanezca siempre en condiciones óptimas de limpieza y conservación, y reporta las anomalías presentadas a la A. C.
- Soluciona la problemática que presenten las madres usuarias con relación al servicio, así como los conflictos laborales que se presenten con el personal.
- Dirige y evalúa los procesos generales y programas a su cargo a través de la aplicación de los indicadores de evaluación autorizados.
- Programa y realiza acuerdos periódicos con el director y con el epidemiólogo de la unidad de medicina familiar de apoyo, asimismo, solicita la asesoría necesaria para

la solución de los problemas de salud que se presenten en la guardería.

- Solicita, distribuye y controla al personal de los diferentes servicios; elabora la programación de horarios de descanso de los trabajadores, así como de las actividades de limpieza del auxiliar de servicios de intendencia.

- Realiza y controla los procedimientos de inscripción y bajas de los niños.

- Solicita, recibe, distribuye y controla el material, equipo, mobiliario y víveres y verifica la cantidad y la calidad de éstos para la operación de la guardería.

- Vigila el estado nutricional de los niños en coordinación con el servicio de fomento a la salud, nutrición y la unidad de medicina familiar de apoyo.

- Valora el crecimiento del niño con base en la toma de peso y talla; si existen alteraciones en éstos, coordina acciones con la auxiliar de servicios de nutrición.

- Detecta a los niños con probables alteraciones de conducta, síntomas y/o signos de enfermedad y los canaliza al servicio de fomento a la salud.

- Programa y controla la realización de los exámenes bacteriológicos.

- Atiende casos de urgencia en los niños y en caso necesario los traslada a la unidad médica correspondiente.

- Coordina la elaboración del material decorativo, así como el acomodo del material didáctico mobiliario y equipo del servicio.
- Promueve permanentemente la participación del núcleo familiar en los programas y actividades que determine la jefatura de servicios de guarderías y el área delegacional.
- Participa en la orientación al núcleo familiar y comunidad.
- Cumple con el mantenimiento óptimo de la capacidad instalada de la guardería de acuerdo con lo establecido.
- Verifica la correcta y oportuna higienización, preparación, presentación y distribución de los alimentos y biberones de los niños, así como el aprovechamiento óptimo de los mismos.

AUXILIAR DE SERVICIOS DE INTENDENCIA:

JEFE INMEDIATO: DIRECTORA.

SUBORDINADOS: NINGUNO.

COORDINACIÓN CON: ASISTENTE DE PEDAGOGÍA.

ASISTENTE DE FOMENTO A LA SALUD.

AUXILIAR DE SERVICIOS DE NUTRICIÓN.

**ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

ACTIVIDADES:

- Efectúa las actividades de aseo necesarias para mantener perfectamente limpias todas las áreas de la guardería, sus instalaciones, el mobiliario y el equipo.
- Participa en las labores de desinfección y saneamiento ambiental que se realicen periódicamente.
- Recolecta y dispone en forma adecuada y oportuna, la basura y desechos que se produzcan por la operación diaria de la guardería.
- Realiza todas las maniobras para la carga, descarga y acomodo del mobiliario, equipo, artículos y sábanas.
- Efectúa sus actividades tomando siempre las medidas que garanticen la máxima seguridad de los niños, no dejando a su alcance utensilios o materiales con los que puedan dañarse.

3.8.3. PUESTOS ADSCRITOS AL SERVICIO DE PEDAGOGÍA.

ASISTENTE DE PEDAGOGÍA.

JEFE INMEDIATO: DIRECTORA.

SUBORDINADOS: NINGUNO.

COORDINACIÓN CON: ASISTENTE DE FOMENTO A LA SALUD.

AUXILIAR DE SERVICIOS DE NUTRICIÓN.

AUXILIAR DE SERVICIOS DE

INTENDENCIA

ACTIVIDADES:

- Realiza las actividades para la recepción y entrega de los niños.
- Identifica y prepara el material para la realización de las actividades educativas y asistenciales.
- Aplica y participa activamente en las actividades educativas y asistenciales dirigidas a los niños hasta la edad de 4 años de acuerdo con los programas establecidos.
- Registra e informa de la participación de los niños en las actividades educativas.
- Aplica las medidas higiénicas en el asco de los niños.
- Detecta e informa alteraciones de conducta y del estado de salud de los niños.
- Auxilia en la preparación de los alimentos y los administra a los niños.
- Recoge, recolecta y retira residuos de alimento devolviendo los utensilios al servicio de nutrición.
- Auxilia en la administración de medicamentos y en la toma de peso y talla.
- Atiende en forma integral al niño.

- Elabora material didáctico, decorados, móviles y participa en su diseño.
- Fomenta buenos hábitos en los niños.
- Acondiciona las áreas y el material de acuerdo a las actividades a desarrollar.
- Recibe, recoge, deposita y devuelve el material y sábanas de acuerdo con el mecanismo de control.
- Mantiene limpio y en orden el material que utilicen los niños

3.8.4. PUESTOS ADSCRITOS AL SERVICIO DE FOMENTO A LA SALUD.

ASISTENTE DE FOMENTO A LA SALUD.

JEFE INMEDIATO: DIRECTORA.

SUBORDINADOS: NINGUNO.

COORDINACIÓN CON: ASISTENTE DE PEDAGOGÍA.

AUXILIAR DE SERVICIOS DE NUTRICIÓN.

AUXILIAR DE SERVICIO DE
INTENDENCIA.

ACTIVIDADES:

- Participa en la recepción del niño para detectar problemas de salud y en su caso lo deriva a la unidad médica correspondiente.

- Participa en caso necesario, en la entrega de los niños para proporcionar información relativa al tratamiento, evolución y acciones realizadas
- Detecta síntomas y/o signos de enfermedad por medio de la observación directa del niño.
- Atiende y cuida a los niños que sufran algún accidente o alteraciones de salud.
- Verifica y controla que el esquema de inmunizaciones esté acorde a la edad del niño.
- Administra y controla los medicamentos indicados en la receta por el médico y cumple con las indicaciones prescritas.
- Cumple las indicaciones emitidas por la unidad médica de apoyo.
- Realiza la toma de peso y talla.
- Programa y controla la realización de los exámenes bacteriológicos.
- Participa en las actividades de promoción y autocuidado en la salud de los niños, personal, núcleo familiar y comunidad.
- Detecta e informa anomalías en lo relativo al saneamiento ambiental de la unidad.

3.8.5. PUESTOS ADSCRITOS AL SERVICIO DE NUTRICIÓN.

AUXILIAR DE SERVICIOS DE NUTRICIÓN.

JEFE INMEDIATO: DIRECTORA.

SUBORDINADOS: NINGUNO.

COORDINACIÓN CON: ASISTENTE DE FOMENTO A LA SALUD.

ASISTENTE DE PEDAGOGÍA.

AUXILIAR SERVICIO DE INTENDENCIA

ACTIVIDADES:

- Realiza la recepción y almacenamiento de víveres y las operaciones previas así como la preparación y cocción de los alimentos.
- Prepara los biberones de acuerdo con lo establecido en el instructivo correspondiente.
- Raciona, sirve y presenta los alimentos de acuerdo con lo establecido en los documentos normativos.
- Distribuye los alimentos y biberones en los horarios establecidos de acuerdo con la edad del niño y a las salas correspondientes.
- Recolecta y clasifica los residuos, desechos y sobrantes alimenticios.

- Efectúa la limpieza integral del servicio.
- Colabora en la recolección de muestras de alimentos.
- Participa en la práctica del inventario físico de viveres, equipo y utensilios.
- Capta y reporta con oportunidad deterioros, descomposturas, fallas o pérdidas del mobiliario y equipo del servicio de nutrición.

3.9. LAS GUARDERÍAS PARTICIPATIVAS:

Hay guarderías que dependen al 100% del Seguro Social, pero también las hay que siendo una Asociación Civil, se ha comprometido a seguir la filosofía de las guarderías del Seguro Social, a cambio de recibir su apoyo técnico y asesoría para funcionar bien. Dichas guarderías en las que participa la sociedad y los mismos padres de familia con una cooperación económica, reciben el nombre de *guarderías participativas*, siendo idénticas en su funcionamiento a las guarderías que son parte del Seguro Social, en cuanto a su funcionamiento se refiere.

La guardería 030 de Los Reyes, Michoacán, es guardería participativa y de ello hablaremos más ampliamente en el siguiente capítulo.

BIBLIOGRAFÍA:

- 1.- Instituto Mexicano del Seguro Social. "Manual de organización" Subdirección general administrativa. Jefatura de servicios de guarderías. Elaboración: 1986. Actualización: 1993.
- 2.- Instituto Mexicano del Seguro Social. "Manual básico de puestos". Subdirección general administrativa. Jefatura de servicios de guarderías. Elaboración: 1993.

CAPÍTULO IV

GUARDERÍA PARTICIPATIVA 030 A. C. DE LOS REYES.

4.1 ANTECEDENTES:

Ante la inquietud de un grupo de personas integrado por Victoria Mendoza Barragán, Amparo De La Paz Mercado De Del Toro, Maria Guadalupe Coteró Valencia, Alicia Oseguera Osorio, Isaías González Solorio, Porfirio Valencia Ruiz, Jorge Torres Carranza, Socorro Rodríguez Díaz y Dolores Avila Castellanos, quienes formaron la primer asociación civil, que viven en la Cd. de los Reyes Mich., surge la necesidad de la existencia de una guardería. Ante esto se busca la manera de su formación, se ve la posibilidad de solicitar el apoyo de I.M.S.S. y es ante esto que se elabora un contrato de subrogación donde queda plasmado que el I.M.S.S. cubrirá con los gastos así como con la organización en cuanto a manuales de organización para las diferentes áreas de servicio como son dirección, fomento a la salud, asistente de pedagogía, auxiliar de nutrición, auxiliar de intendencia y personal de apoyo, y es ante este contrato que el 10 de septiembre de 1985 se inaugura la guardería participativa 030 de los Reyes Mich. A.C. con capacidad de 48 niños divididos en cuatro salas que son:

- Lactantes "C".- se atiende a niños de 1 a 1.6 años.
- Maternales "A".- se atiende niños de 1.6 a 2 años.
- Maternales "B".- se atiende niños de 2 a 3 años.
- Maternales "C".- se atiende a niños de 2 a 4 años.

En ese momento se contaba únicamente con el apoyo de 8 personas distribuidas una en cada área de las antes señaladas y el resto en cada una de las salas, únicamente estaban inscritos 25 niños. Cuando inició actividades la guardería se encontraba ubicada en la calle de Clemente de Jesús Munguía No. 69.

Posteriormente aumentó el número de niños y la infraestructura del lugar ya no era la adecuada para el servicio que se brinda y es ante esta situación que en 1988 la guardería cambió su domicilio en donde se encuentra actualmente en la calle Dalia No.44 Col Jardín.

Es importante señalar que cada año se reestructuran las personas que integran la asociación civil y actualmente está integrada por: Martín Pulido Salgado (Presidente), Dr. Rogelio Ibarra Abarca (Tesorero), Contador Adriana López A. (Secretaria), Martha Angélica Barragán V. (Vocal), Ma. Guadalupe Pulido V. (vocal)

En la actualidad se cuenta con una inscripción de 55 niños y con el apoyo de 14 personas que brindan el servicio de la guardería y está distribuida de la siguiente manera:

- 1 Persona en Dirección.
- 1 Persona en Fomento a la Salud.
- 8 Personas asistentes de Pedagogía: 2 en cada una de las salas.
- 2 Personas de auxiliares de nutrición.
- 1 Persona de auxiliar de intendencia.
- 1 Persona de auxiliar de apoyo.

4.2. OBJETIVO GENERAL DE LA GUARDERÍA:

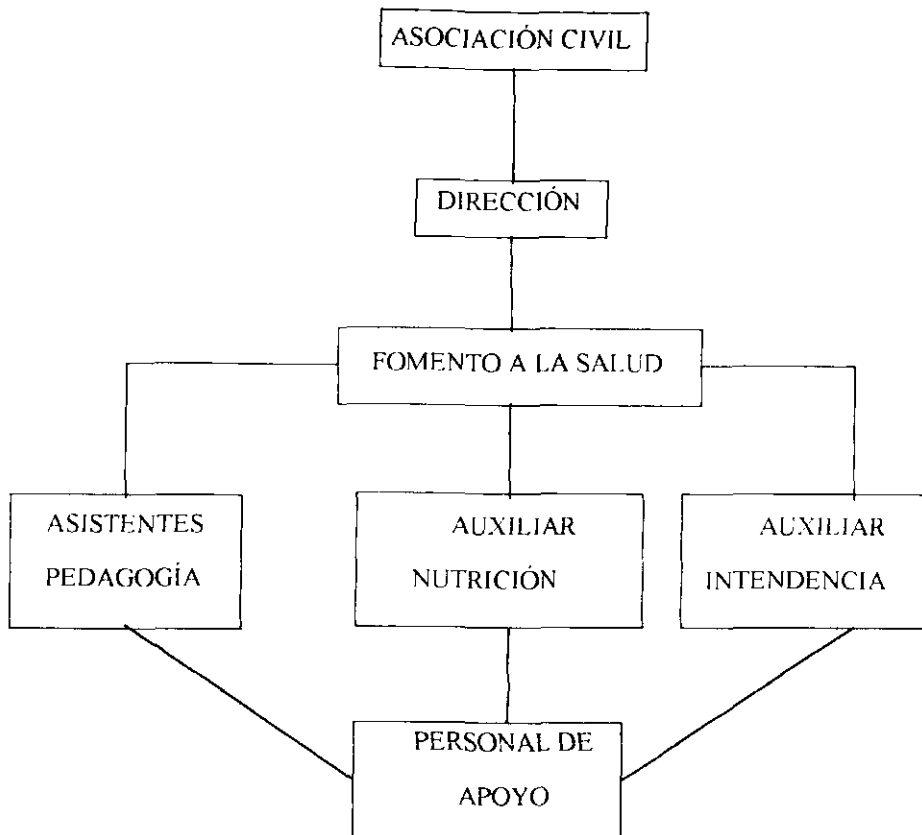
Fomentar, subvencionar y prestar servicios asistenciales educativos y recreativos para favorecer el desarrollo integral de los niños y contribuir al bienestar

familiar y comunitario propiciando condiciones de aseo personal, alimentación, cuidados de la salud, educación y recreación.

4.3. REQUISITOS DE INGRESO

- La madre del menor debe ser trabajadora asegurada del I.M.S.S.
- Que el niño tenga más de un año y menos de cuatro.
- Presentar un examen médico de admisión (del niño).
- Copia del acta de nacimiento del niño.
- Copia del registro de alta al I.M.S.S. del niño.
- Dos fotografías tamaño infantil del niño.
- Dos fotografías tamaño infantil de la madre.
- Dos fotografías de cada una de las personas autorizadas para recoger al niño.
- Esquema completo de vacunación del niño de acuerdo a su edad.
- Una carta de trabajo de la madre.

4.4. ORGANIGRAMA:



4.5. DESCRIPCIÓN DE PUESTOS.

4.5.1. DIRECCIÓN.

PUESTO INMEDIATO SUPERIOR: Asociación civil.

PUESTO INMEDIATO INFERIOR: Fomento a la Salud.

PUESTO(S) BAJO SU MANDO: Fomento a la Salud. Auxiliar de Pedagogía, Auxiliar de nutrición, Auxiliar de Apoyo, Auxiliar de Intendencia.

JORNADA DE TRABAJO Y HORARIO: 8 Horas diarias con un horario de 9:00 A.M. a 5:00 P.M.

REPORTA SU TRABAJO A: El Depto. de Supervisión de Guarderías en la Cd. de Morelia Mich.

RELACIONES INTERNAS: Con Fomento a la Salud (para supervisar y dar solución de imprevistos); con Asistentes de Pedagogía (supervisión de actividades y revisión de formatos); con Auxiliar de Nutrición (para supervisión); Auxiliar de Apoyo (supervisión); Auxiliar de Intendencia (Supervisión).

RELACIONES EXTERNAS:

- Coordinadora zonal de guardería.
- Director del I.M.S.S. de Los Reyes.
- Epidemiólogo (Del I.M.S.S. de Los Reyes).

- Pediatra (Del I.M.S.S. de Los Reyes).
- Estomatólogo (Del I.M.S.S. de Los Reyes).
- Auxiliares de laboratorio (Del I.M.S.S. de Los Reyes).
- Medicina Preventiva. (del I.M.S.S. de Los Reyes).
- Padres de familia.

Estas relaciones externas se dan con la finalidad de resolver situaciones concernientes al buen funcionamiento de la guardería y el bienestar de los niños y el personal.

DESCRIPCIÓN GENÉRICA:

Finalidades.- Programar, organizar, dirigir, controlar y supervisar con base a los programas, normas y procedimientos establecidos que las actividades del personal de la guardería se orienten a promover y estimular el desarrollo integral de niño, administrar los recursos humanos, materiales, y financieros bajo su responsabilidad, acorde con los lineamientos establecidos.

DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA:

Actividades Diarias.- Supervisión interna general, manejo de administración, manejo de archivo (de niños y personal).

Actividades Periódicas.- Reporte del funcionamiento de la Guardería al Depto. de Guarderías en Morelia Mich. cada mes; así como la elaboración de nóminas y pago al personal cada quincena.

Actividades Eventuales.- Reuniones de Directoras en Morelia Mich. cada

dos meses, coordinación de eventos especiales esto es variable según la festividad.

RESPONSABILIDADES: Todas las responsabilidades sobre el funcionamiento de la guardería recaen en última instancia sobre este puesto, incluyendo: papelería, archivo, mobiliario, personal, y cualquier accidente que ocurra.

REQUISITOS PARA EL PUESTO:

- Sexo Femenino
- Edad de 24 a 35 años
- Escolaridad: Preparatoria terminada
- Aprobar el curso de selección y capacitación.
- Mecanografía
- Bases de Contabilidad
- Manejo de Personal
- Criterio
- Iniciativa y creatividad
- Buena presentación y don de mando
- Expresión oral fluida y discreción
-

4.5.2. FOMENTO A LA SALUD.

PUESTO INMEDIATO SUPERIOR: Dirección.

PUESTO INMEDIATO INFERIOR: Auxiliar de Pedagogía, Auxiliar Nutrición, Auxiliar de apoyo y Auxiliar de Intendencia.

PUESTO(S) BAJO SU MANDO: Auxiliar de Pedagogía, Auxiliar de Nutrición, Auxiliar de Apoyo, y Auxiliar de intendencia.

JORNADA DE TRABAJO Y HORARIO: 8 Horas diarias de 7:00 a 3:00

REPORTA SU TRABAJO A: Dirección de la Guardería.

FRECUENCIA: Diariamente y varias veces al día según se necesite.

RELACIONES INTERNAS:

- Dirección.- Para recibir indicaciones y reportar alguna problemática que se presente.
- Auxiliar de Pedagogía - Es para recibir reportes y resolver ciertas problemáticas relacionadas con los niños.
- Auxiliar de Nutrición: Para recibir los encargos de las compras del día.
- Personal de Apoyo. Para coordinar sus actividades.
- Encargada de intendencia - Para recibir algún pedido de material o recibir reportes de alguna necesidad.

RELACIONES EXTERNAS.- Con Medicina Preventiva en el I.M.S.S.

Padres de Familia - con la finalidad de promover el control de vacunas y promoción de la salud.

DESCRIPCIÓN GENÉRICA:

Finalidad.- cumple con una doble función. La de fomentar la salud en todos sus aspectos y la de ser una subdirectora en los casos de guardería que así lo requiere, asumiendo en parte obligaciones y responsabilidades de dirección.

- Detectar y canalizar atención médica a los niños cuyo estado de salud lo amerite.
- Organizar, desarrollar y asesorar al personal de la guardería sobre las actividades médico-preventivas necesarias tendientes a fomentar la salud de los niños.

- Revisar permanentemente las condiciones de saneamiento ambiental de la unidad y reportar a la dirección cualquier problemática detectada.
- Promover y vigilar la salud de los niños y el personal.

DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA:

ACTIVIDADES DIARIAS:

- Apoyo a dirección en supervisión y organización en general.
- Apoyo en supervisión a comidas.
- Recibir reportes de salas, cocina, intendencia y apoyo.
- Recibir y entregar niños.
- Entregar reportes a padres cuando sucede algún accidente al niño.
- Coordinación de vacunas.
- Coordinar las actividades de auxiliar de apoyo.

ACTIVIDADES PERIÓDICAS:

- Coordinar o dar pláticas de salud.
- Control de peso y talla de los niños.
- Control de enfermedades gastrointestinales.
- Control de análisis clínicos a los alimentos y utensilios de cocina.
- Coordinación de los programas de desparasitación.
- Coordinar las visitas de Estomatólogo y Epidemiólogo.

ACTIVIDADES EVENTUALES:

- Tramitación de examen médico de admisión al personal de nuevo ingreso.

RESPONSABILIDADES:

Sobre archivos de control de vacunas, peso y talla de los niños así como

coordinarse con Dirección para control de dietas especiales con niños con problemas de peso.

REQUISITOS PARA EL PUESTO:

- Sexo Femenino.
- Edad: 18 a 35 años.
- Escolaridad: Preparatoria terminada.
- Conocimiento de estadística básica.
- Aprobar el curso de selección y capacitación en Ciencias de la salud en tres meses.
- Manejo de personal.
- Criterio, iniciativa.
- Creatividad, buena presentación.
- Don de mando.
- Expresión oral fluida, discreción.
- Memoria.
-

4.5.3. ASISTENTE DE PEDAGOGÍA.

PUESTO INMEDIATO SUPERIOR: Fomento a la Salud.

JORNADA DE TRABAJO Y HORARIO: 8 Horas diarias, en dos horarios de 7:00 a 3:00 y de 9:00 a 5:00 P.M. en cada uno de los horarios hay 4 personas, y están distribuidas de la siguiente manera: se cuenta con 4 salas (lactante "C", Maternal "A", "B", "C") en cada una de ellas hay 2 asistentes una en cada horario.

REPORTA SU TRABAJO A: Fomento a la Salud y Dirección.

FRECUENCIA: Quincenalmente se programan las actividades y a final de cada mes se hace una evaluación de cada uno de los niños.

TOTAL DE PERSONAS EN EL PUESTO: 8

RELACIONES INTERNAS:

- Dirección.- entrega de programa de actividades y evaluaciones
- Fomento a la salud.- reportes diarios de accidentes y enfermedades de los niños.
- Auxiliar de apoyo.- pedir material didáctico, toallas húmedas, pasta de dientes, jabones, shampoo, etc
- Auxiliar de nutrición .- solicitar y entregar cubiertos y pedir raciones de agua y vasos.
- Con intendencia.- que se le surta papel higiénico, bolsas para la basura, etc.

RELACIONES EXTERNAS: Con padres de familia ocasionalmente para resolver dudas sobre comportamiento o estado del niño.

DESCRIPCIÓN GENÉRICA.

- Organizar, dirigir, coordinar, desarrollar, supervisar y asesorar las actividades educativas tendientes a estimular el desarrollo integral del niño.
- Evaluar el grado de avance del niño.

DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA:

- Recibir niños en la puerta.
- Realización de actividades pedagógicas conforme al programa.
- Apoyar a los niños en su proceso de aprendizaje para tomar sus alimentos.
- Lavar dientes a los niños después de cada comida.
- Llevarlos al baño cada vez que sea necesario.
- Fomentar la higiene personal de cada niño (entregarlos limpios a la hora de salida).
- Asco de las salas.

- Limpieza de los niños.
- Observación continua de cada niño así como de la presencia de "características especiales" (cambios repentinos en la personalidad o en su estado de ánimo).

ACTIVIDADES PERIÓDICAS:

- Asistir a las capacitaciones.
- Programación de actividades.
- Evaluaciones.
- Cambios de sala.

ACTIVIDADES EVENTUALES:

- Ambientación de sus respectivas salas por cambio de festividad.

RESPONSABILIDADES:

- Sobre el material que se encuentra en su sala.
- Cuidado de los niños de su sala.
- Evitar accidentes.
- Manejo de papelería y expedientes de cada niño.

REQUISITOS PARA EL PUESTO:

- Sexo femenino.
- Edad de 18 a 35 años.
- Escolaridad: preparatoria terminada.
- Aprobar el curso de selección y capacitación.
- Iniciativa, motivación.
- Criterio, discreción.
- Comprensión, paciencia.
- Entusiasmo, trato amable.

- Atención.

-

4.5.4. AUXILIAR DE NUTRICIÓN.

PUESTO INMEDIATO SUPERIOR: Fomento a la salud.

JORNADA DE TRABAJO Y HORARIO: 8 Hrs. Diarias. Existen dos horarios uno de 7:00 a 3:00 P.M. y de 8:00 a 4:00 P.M. en cada uno de ellos hay una persona.

REPORTA SU TRABAJO A: Dirección (mensualmente con un informe sobre las raciones servidas).

RELACIONES INTERNAS:

Con dirección para entrega de raciones servidas y reportar alguna problemática sobre algún pedido.

Con fomento a la salud para coordinación de raciones especiales y para petición de análisis clínicos a los alimentos y utensilios.

Con auxiliar de apoyo para la solicitud de viveres y materia prima diariamente.

Con auxiliar de pedagogía para entrega de comida para los niños así como la entrega y recolección de cubiertos.

RELACIONES EXTERNAS:

- Con proveedores de la cremería, carnicería, frutería y los del agua purificada, para recibir los productos .

DESCRIPCIÓN GENÉRICA:

- Requerir, solicitar, recibir, almacenar, controlar, higienizar, preparar, y distribuir los alimentos.

- Vigilar el estado nutricional de los niños en coordinación con el servicio de fomento a la salud y dirección.
- Servir los alimentos acorde con la variedad de régimen en los horarios establecidos.
- Mantener en condiciones de orden y limpieza necesarias los utensilios, equipo e instalaciones del servicio de nutrición.

DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA:

ACTIVIDADES DIARIAS:

- Preparar desayuno.
- Preparar comida.
- Llenado de informe sobre raciones.
- Higiene de la cocina e utensilios las veces que sea necesario

ACTIVIDADES PERIÓDICAS:

- Preparación de menús especiales. En las fiestas de cada mes o cualquier festividad.
- Lavado de cocina por fumigación cada 40 días.

ACTIVIDADES EVENTUALES:

- Asistir a cursos de capacitación.
- Presentar reportes a supervisión.
- Entregar muestras de análisis a fomento a la salud cuando así se requiera.

RESPONSABILIDADES:

Sobre cualquier enfermedad gastrointestinal presentada por los niños en el momento que se encuentran en la guardería.

- Buen funcionamiento de la cocina en general.
- Son responsables de todos los utensilios que se encuentra en la cocina.

REQUISITOS PARA EL PUESTO:

- SEXO: Femenino.
- EDAD: De 18 a 35 años.
- ESCOLARIDAD: Preparatoria terminada.
- Aprobar el curso de capacitación.
- Iniciativa.
- Motivación.
- Criterio.
- Discreción.
- Paciencia.
- Entusiasmo.
- Trato amable
-

4.5.5. AUXILIAR DE INTENDENCIA.

PUESTO INMEDIATO SUPERIOR: Fomento a la Salud.

JORNADA DE TRABAJO Y HORARIO: Ocho horas sólo existe una persona su horario es de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.

REPORTA SU TRABAJO A : Fomento a la salud diariamente.

RELACIONES INTERNAS:

- Con personas que realizan el mantenimiento del inmueble.

DESCRIPCIÓN GENÉRICA:

- Mantener en buen estado de limpieza el inmueble.
- Revisar que el inmueble se conserve en buen estado reportando cualquier desperfecto a su superior. para su respectiva reparación esto para que el inmueble

tenga buen funcionamiento en todas sus instalaciones.

DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA:

Se encarga de que el inmueble de la guardería se mantenga limpio todo el tiempo, ya que se hace el aseo de éste cuantas veces sea necesario.

ACTIVIDADES PERIÓDICAS:

Lavar la guardería cuando se fumiga, esto es, cada 40 días.

ACTIVIDADES EVENTUALES:

- Remover dibujos de las paredes por cambio de festividad.

REQUISITOS PARA EL PUESTO:

SEXO: Femenino.

EDAD: De 18 a 35 años.

ESCOLARIDAD: Preparatoria terminada.

- Aprobar el curso de capacitación.
- Iniciativa.
- Comprensión.
- Motivación.
- Paciencia.
- Entusiasmo.
- Trato amable.
- Discreción.
- Atención.

4.5.6. AUXILIAR DE PERSONAL DE APOYO

PUESTO INMEDIATO SUPERIOR: Fomento a la salud.

JORNADA DE TRABAJO Y HORARIO: La jornada de trabajo es de ocho horas y el horario es de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. sólo es una persona.

REPORTA SU TRABAJO A: Fomento a la salud y dirección su trabajo es coordinado por fomento a la salud.

RELACIONES INTERNAS:

- Con dirección para reportar salidas, solicitar dinero para algunas compras entregar facturas y comprobantes de las compras que realiza.
- Con fomento a la salud: para hacer lista de pedido a la papelería.
- Hacer lista de material faltante para la bodega de material didáctico.
- Con auxiliar de nutrición para abastecer lista de viveres

RELACIONES EXTERNAS:

- Con proveedores para surtir pedidos de la guardería.
- Padres de familia ocasionalmente entregar a los niños en ausencia de la encargada de Fomento a la Salud.

DESCRIPCIÓN GENÉRICA:

- El personal de apoyo evita salidas a otro personal de la guardería.
- Contribuye a que cada quien desempeñe las labores propias de su puesto.
- Cubre necesidades extraordinarias en cada uno de los puestos.
- El auxiliar de apoyo como su nombre lo indica tiene como función primordial estar al servicio de la dirección y de la encargada de fomento a la salud, para hacer cualquier actividad que quede fuera al alcance de alguno de los demás puestos, así como también evitará que cualquier encargado se retire de su puesto.

En ninguna ocasión siendo el personal de apoyo la encargada de salir y proveer de todo lo necesario para un buen funcionamiento de la guardería.

DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA:

Actividades Diarias:

- Aseo de oficinas dos veces al día.

Actividades eventuales:

- Todas sus demás actividades pueden llamarse eventuales pues no tienen ninguna consecución periódica, y es por eso que es totalmente coordinada por fomento a la salud.

RESPONSABILIDADES:

- Es responsable de todo el material que se encuentra en bodega de papelería y material didáctico.

REQUISITOS PARA EL PUESTO:

- Sexo femenino.
- Edad de 18 a 35 años.
- Escolaridad preparatoria terminada.
- Aprobar el curso de selección y capacitación de personal.
- Iniciativa, comprensión.
- Motivación, paciencia.
- Entusiasmo, trato amable.
- Discreción

4.6 ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN CADA UNA DE LAS SALAS

LACTANTES “C” 12 A 18 MESES

ASPECTO AFECTIVO SOCIAL.

- Se adapta con facilidad al grupo o a la guardería
- Juega siempre solo o cerca de otros niños
- Tiene juguetes preferidos
- Goza activamente del juego
- Juega a los escondites (se oculta detrás o bajo los muebles)
- Hace como que platica
- Cambia de humor con facilidad.

ASPECTO COGNOSCITIVO

- Toma y suelta objetos voluntariamente.
- Tira y levanta objetos.
- Mete y saca objetos de una caja.
- Imita el movimiento pendular del adulto.
- Voltea un frasco para que caiga lo que hay dentro del.
- Busca un objeto que cae fuera de su vista.
- Utiliza caminos distintos para llegar a donde va.
- Utiliza un objeto para alcanzar otro objeto.
- Imita el movimiento del adulto cuando dice NO.
- Alcanza objetos jalándolos de una cuerda o lazo.
- Resuelve problemas sencillos a la primera sin ensayo ni error.

ASPECTO MOTOR

- Da algunos pasos sin apoyo.

- Se amplía el área de sus desplazamientos.
- Lanza o hace rodar objetos
- Toma un objeto pequeño en los dedos pulgar e índice
- Camina solo.
- Se agacha y puede volver a pararse solo
- Introduce un objeto en un recipiente.
- Patea una pelota grande.
- Coloca un cubo arriba de otro.

LENGUAJE

- Ejecuta ordenes sencillas.
- Dice el nombre de algunos objetos.
- Expresa con una palabra una idea completa.
- Platica emitiendo sonidos o medias palabras en forma de jerga.
- Usa entonaciones diferenciadas

MATERNAL "A" DE 19 A 24 MESES

ASPECTO AFECTIVO

- Se adaptó con facilidad a la sala de atención.
- No presenta muestras de ansiedad o angustia.
- Manifiesta confianza.
- Hace amigos.
- Tiene buen apetito.
- Juega con la comida (juega con ella).
- Come con gusto.
- Busca hacer las cosas por sí solo

- Alcanza objetos valiéndose de un medio.
- Resuelve problemas sencillos (saca un objeto de una caja).
- Imita movimientos y posturas del educador
- Reconoce sus pertenencias.
- Le gusta guardar cosas y las va acumulando.
- Intenta decir su nombre si se lo piden.
- Casi todo el tiempo esta jugando.
- Señala partes del cuerpo de si mismo.
- Señala partes del cuerpo de un muñeco.

ASPECTO MOTOR

- Corre sin precisión, tiene caídas ocasionales.
- Salta en el mismo lugar.
- Se sienta con facilidad en una silla pequeña.
- Baja escaleras solo sentado.
- Sube escaleras tomado de la mano de un adulto.
- Imita el movimiento del adulto caminando hacia atrás.
- Rueda una pelota.
- Coloca un cubo arriba de otro en total 5
- Recoge objetos pequeños del suelo, sin caerse.
- Hojea un libro infantil, pasa dos o tres páginas por vez.
- Mete y saca cuentas de una botella.
- Dibuja garabatos.
- Destapa o desenrosca recipientes y botes.
- Coloca algunas figuras en la tabla de guardar

- Se lleva correctamente la cuchara a la boca.
- Toma líquidos en vaso y derrama poco.

ASPECTO SOCIAL

- Es paciente, puede esperar.
- Es tolerante con sus compañeros.
- Juega y se relaciona con los compañeros.
- Juega y se relaciona con el educador.
- Muestra y ofrece juguetes.
- Indica de alguna forma que ha orinado o defecado.
- Repite acciones que producen risa o atraen la atención del adulto.

LENGUAJE

- Produce sonidos onomatopéyicos: pato, perro, tren
- Se expresa con gestos, manos, etc., para darse a entender.
- Entiende y ejecuta ordenes sencillas.
- Comprende lo que se le dice.
- Utiliza una palabra para expresar una idea (leche, mamá, adiós)
- Empieza con emisiones de dos palabras.
- Utiliza frases de dos palabras.
- Dice su nombre.
- Hace juicios negativos, por ejemplo si se le muestra un lápiz y se le dice que es una taza dice que no.

MATERNALES “B” DE 25 A 36 MESES

- ASPECTO AFECTIVO
- Se adapto con facilidad a la sala de atención.

- Trata de hacer las cosas por si solo.
- Es demandante.
- Expresa abiertamente sus sentimientos (tristeza o enojo.)
- Se relaciona con otros niños a través de un vínculo afectivo.
- Busca a un solo niño para jugar.
- Le gusta ver y tocar sus heces.
- Come solo.

ASPECTO COGNOSCITIVO

- Juega al como si volara, comiera, durmiera.(juego simbólico)
- Usa en su juego simbólico objeto y va en su búsqueda.
- Utiliza los lugares por su utilización.
- Casi todo lo quiere hacer solo.
- Forma pares con figuras bien definidas.
- Coloca juguetes arriba, abajo, adentro, afuera.
- Empieza a mostrar comprensión de nociones espaciales sencillas.

ASPECTO MOTOR.

- Da marometas con apoyo del educador.
- Camina rápido sin caerse
- Se sostiene en un pie por segundos.
- Corre sin caerse.
- Salta con los dos pies.
- Sube y baja escaleras deteniéndose del barandal y alternando los pies.
- Ensarta mas de tres cuentas en un limpia pipas.
- Transporta una silla pequeña

- Construye una torre de seis cubos.
- Lanza una pelota.
- Toma una cuchara por el mango con el puño cerrado.
- Se quita y se pone zapatos y calcetines.
- Se desabotona y abotona con dificultad.
- Realiza cortes grandes con tijeras.
- Colorea sin respetar contorno.
- Traza una línea vertical, horizontal y círculos imitando al adulto.
- Hojea un libro infantil hoja por hoja.
- Dibuja un monigote cabeza y brazos o cabeza y piernas.

ASPECTO SOCIAL.

- Respeta las reglas establecidas.
- Iniciativa.
- Se adapta fácilmente ante situaciones nuevas.
- Atiende las indicaciones del adulto.
- Empieza avisar que quiere ir al baño.
- Juega con otros niños.
- Le gusta estar bien vestidos.
- Coopera en tareas guardando algunos objetos o juguetes.

LENGUAJE

- Predomina en su vocabulario los nombres de personas, cosas y acciones.
- Utiliza frases de tres palabras
- Hace oraciones sencillas.
- Utiliza pronombres y adjetivos (mío, mi, tu, yo).

- Hace juicios negativos por ejemplo: si le muestras un lápiz y le dices que es taza el niño dice que no.
- Dice su nombre y el de personas cercanas.
- Entiende y ejecuta consignas.
- Comprende las preguntas que le hacen.
- Hace frases sencillas.
- Hace preguntas.(¿qué es?)
- Habla consigo mismo durante sus juegos y acciones.
- Dice rimas y canciones.
- Expresa lo que siente.
- Usa lenguaje telegráfico.

MATERNALES “C” DE 37 A 48 MESES

ASPECTO AFECTIVO

- Se adaptó con facilidad a la sala.
- Le gusta demostrar que puede hacer solo las cosas.
- Manifiesta interés por las cosas de otros niños.
- Se avergüenza con frecuencia
- Puede distinguir entre regaño y estímulo
- Es exigente y celoso con las personas que lo rodean.
- Se siente culpable cuando se orina o defeca en la ropa.
- Con dificultad comparte algunos juguetes.
- Se empieza a dar cuenta que existen diferencias sexuales.
- Es obediente y sumiso.
- Es controlador o agresivo.

- *Llora o se angustia cuando pierde algo.*
- Tiene buen apetito.
- Come con gusto.
- Cuida sus trabajos.
-

ASPECTO COGNOSCITIVO

- Reconstruye acciones pasadas. platica lo que hizo ayer.
- Sabe la causa por la que se cayó o se tropezó
- Realiza juegos simbólicos
- Imita personajes importantes para él.
- Le da vida a los objetos inanimados.
- Pone juntos todos los objetos que se parecen, por tamaño, color y forma.
- Ordena los objetos del más grande al más chico.
- Dura en un mismo juego más de diez minutos.
- Le gusta dibujar con los lápices, crayolas, plumones
- Le gusta jugar con plastilina, masas, arena, barro.
- Reproduce una secuencia de dos desplazamientos por ejemplo: recogerlas
- Crayolas y ponerlas en su lugar.
- Sabe cuando es lejos o cerca.
- Conoce varios colores
- Mezcla algunos colores para obtener otro.
- Combina juguetes y utiliza mejor los materiales de construcción.
- Ensarta cuentas en un cordel.
- Colecciona objetos.

- Señala las partes de su cuerpo.
- Reconoce objetos diferentes, iguales, pesados y ligeros.
- Junta cuatro o seis para hacer un todo.
- Reconoce acciones en ilustraciones.
- Hace preguntas cuyas respuestas ya conoce.

ASPECTO MOTOR

- Corre a diferentes velocidades.
- Corre librando obstáculos
- Para de pronto cuando va corriendo.
- Sube las escaleras alternando los pies.
- Salta hacia delante y hacia atrás.
- Se sostiene en un solo pie.
- Camina sobre la punta de los pies.
- Coordina los movimientos de sus brazos y pies en diversos ejercicios.
- Se hecha maromas por sí solo.
- Coopera la vestirse y desvestirse.
- Se arrastra por encima, debajo, y alrededor del mobiliario y juegos.
- Hace torres de nueve o diez cubos.
- Colorea respetando contornos.
- Arma rompecabezas de diez a doce piezas.
- Recorta.
- Dibuja lo que sabe de un objeto.
- Lanza y recibe objetos.
- Cambia el agua de un vaso a otro.

ASPECTO SOCIAL

- Se basta por sí solo pide poco apoyo.
- Controla esfínteres.
- Va al baño solo.
- Busca las relaciones interpersonales.
- Se relaciona con niño de otras salas.
- Coopera en juegos de equipo o de grupo.
- Cuida de su persona le gusta estar limpio, peinado etc.
- Se adapta a las reglas sencillas de un juego.
- Diferencia de lo que está bien de lo que está mal.
- Colabora con los educadores en tareas sencillas.

LENGUAJE

- Habla consigo mismo durante sus juegos y acciones .
- Conoce el significado de las palabras que usa ,las describe por su utilidad.
- Por ejemplo: una silla es para sentarse.
- Acompaña los diálogos con acciones.
- Describe la acción que ve en una imagen.
- Usa plurales.
- Dice si es niña o niño.
- Dice rimas y canciones.
- Expresa lo que siente.
- Entiende y ejecuta consignas más elaboradas.
- Utiliza diferentes entonaciones. de acuerdo a sus estados de ánimo.
- Elabora oraciones completas.

- Dice su nombre, su edad, el nombre de sus papás y compañeros.
- Responde a preguntas simples.
- Relata experiencias inmediatas.
- Cambia apropiadamente el orden de las palabras para formular preguntas.
- Utiliza. Un diálogo fluido.
- Emplea artículos, verbos en presente, plurales y pronombres.

CAPÍTULO V
EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE

Este capítulo tiene como finalidad conocer la importancia que se deriva del proceso enseñanza aprendizaje para así de esta manera tratar de identificar o señalar la relevancia que juegan los padres de familia dentro de este proceso en el niño.

5.1. DEFINICIONES BÁSICAS: del concepto enseñanza, aprendizaje, proceso, así como la relación entre estos:

Vamos a entender por enseñanza "toda actividad que dirige al aprendizaje" (1), así como la instrucción o acción de enseñar los conocimientos humanos de una materia" (2). Con esto queremos decir que la enseñanza auténtica "consistirá en proyectar, orientar y controlar las experiencias concretas del trabajo reflexivo de los alumnos, sobre los datos de la materia escolar o de la vida cultural de la humanidad" (3).

A manera de conclusión podemos decir que al hablar de enseñanza estamos haciendo referencia a todos los medios que nos van a conducir a proporcionar un aprendizaje real y verdadero en el niño; es decir es el proceso que se sigue para el aprendizaje de los niños.

En siglos pasados se definía al aprendizaje en la noción errónea de que "aprender era memorizar." Sobre este concepto se suponía que enseñar era sinónimo de tomar lecciones recitadas de memoria por los alumnos.

Pero no es con textos y frases de memoria, como se resolverán nuestros problemas de la vida, es decir al memorizar no se va a desarrollar la inteligencia, ni se estimula la reflexión; por lo tanto con esta definición sólo se van a formar

alumnos que repiten pasivamente lo que estudian.

Para el presente estudio definiremos el aprendizaje como: "un proceso eminentemente operativo, en el cual cumplen un papel fundamental la atención, el empeño y el esfuerzo del alumno; ya que éste deberá identificar, analizar y reelaborar los datos del conocimiento que reciba e incorporarlos en su contextura mental, en estructuras definidas y bien coordinadas" (4). En el aprendizaje estaremos tratando de hacer del alumno un ser pensante, creativo capaz de comprender los conocimientos para que así pueda él enfrentar los problemas de la vida.

Por lo tanto la enseñanza le concierne al profesor y el aprendizaje a los alumnos, entre ellos habrá actividades directamente entrelazadas de intercambio cuyo propósito va a ser en común.

Al manejar el profesor los medios adecuados dentro de la enseñanza lo cual vendría siendo el proceso se va a lograr el que el alumno aprenda de una manera adecuada los conocimientos escolares fortaleciendo así una serie de factores en él como son la creatividad, seguridad en sí mismo, adaptabilidad a su entorno social y familiar, etc.

5.2. OBJETIVOS DE LA ENSEÑANZA:

No pocos profesores confunden el objetivo con la materia, sin darse cuenta que la materia es sólo un medio para lograr los objetivos.

Algunos otros profesores confunden los objetivos divagando sobre las finalidades teóricas de la educación, sin ninguna relación directa con su labor como

docente en las aulas.

Ahora bien debemos tener claro que todo objetivo de una operación, cualquiera que esta sea, es algo eminentemente práctico y concreto, esto es el resultado tangible que se desca obtener por medio de esa operación, lo mismo sucede con la enseñanza.

Los objetivos de la enseñanza van ser los resultados conscientemente previstos y deseados, es decir el profesor de antemano debe plantearse los objetivos que pretende obtener con su asignatura y en general con todo el grupo dentro del aula.

Por lo tanto los objetivos de la enseñanza son más que nada el resultado o producto del aprendizaje.

Los resultados tangibles del aprendizaje, previstos como objetivos que deben gobernar toda la actuación del profesor son las modificaciones palpables a manera de: pensar, expresarse, sentir y obrar del educando.

Son pues, las transformaciones progresivas que el maestro consigue producir en el pensamiento, en el lenguaje, en el sentimiento y en la acción de sus alumnos, mediante la enseñanza de su asignatura.

5.3. CLASIFICACION DE LOS OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE

Los objetivos o productos del aprendizaje se clasifican en tres categorías fundamentales:

1.-Categoría de los automatismos: se forma por los hábitos, destrezas y habilidades específicas, ya sean mentales o verbales que los alumnos deben adquirir. En esta categoría se "reúnen los objetivos de carácter activo, estos es, los automatismos indispensables y valiosos socialmente, que aseguran al educando un perfecto dominio de las condiciones normales y constantes de la vida y de la actividad profesional. Se aplican a las situaciones de rutina común en la vida cotidiana o en el trabajo" (5).

2.-Categoría de los elementos ideativos o cognoscitivos: "son todas las informaciones y conocimientos sistematizados que los alumnos deben de asimilar, y reúnen además los elementos cognoscitivos y de valoración reflexiva de los hechos y experiencia, que darán al educando capacidad para discernir, comprender y establecer relaciones, todo ello necesario para una conducta inteligente en situaciones nuevas y problemáticas de la vida" (6).

3.-Categoría de los elementos emotivos o afectivos: son "las ideales actitudes y preferencias de carácter seleccionado (típicos de individuos educados o preparados para ejercer determinada función en la vida social), que los alumnos deben desarrollar, se incluyen además los productos del aprendizaje que, menos

perceptibles, pero de fundamental importancia en la convivencia social, se caracterizan por la dinámica afectiva que les sirve de base: estos productos de base afectiva, son los que condicionan fundamentalmente toda la conducta humana y determinan la normalidad del ajuste del individuo o las circunstancias de su vida social y profesional" (7).

A manera de conclusión si se trabaja de manera metódica y progresiva en función de estos tres tipos fundamentales de objetivos o productos del aprendizaje, el profesor estará armando a sus alumnos para enfrentar los problemas de la vida social y profesional con seguridad y con buenas perspectivas de éxito.

5.4. LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS.

El aprendizaje es básico para la supervivencia humana. Desde pequeños aprendemos y nunca dejamos de hacerlo. Sin embargo hablando de aprendizaje formal, se requiere algo más que buena voluntad o deseos de aprender: necesitamos de concentración, de un ambiente adecuado, de un profesor capacitado en técnicas didácticas y pedagógicas, de un programa definido, de planeación de objetivos a corto, mediano y largo plazo, etc. etc.

Precisamente por la complejidad de proceso enseñanza.-aprendizaje, nos encontramos con que la misma familia puede ser causa de obstáculos y beneficios para lograr este proceso. Algunos de los obstáculos que presenta la familia para el aprendizaje de los niños son: la necesidad de tener cierta capacidad de concentración ¿cuántas veces los problemas familiares o las necesidades económicas no nos

permiten concentrarnos? o bien, requerimos de un ambiente adecuado en la escuela y lamentablemente en muchas casas en lugar de propiciar ese ambiente, nos encontramos distracciones. Citemos la falta de interés de algunos padres de familia por conocer los objetivos de la educación formal, sea porque ellos mismos no tienen una preparación básica que les permita comprender dichos objetivos, o por falta de interés, disfrazando con falta de tiempo, cansancio o cualquier pretexto. Otra situación significativa es la de los padres divorciados: en esta situación el niño suele sentirse culpable de la separación de sus padres lo que provoca que el niño esté muy distraído y se le dificulte concentrarse y aprender por lo tanto lo que ve en la escuela. Además la ausencia definitiva de uno de los padres provoca una inestabilidad emocional que se ve reflejada en el lento rendimiento escolar por medio de sus participaciones, tareas, y calificaciones, etc.

El aspecto económico repercute también de sobremanera en diferentes aspectos, como pueden ser:

Los sueldos bajos que perciben los padres de familia en donde el dinero no alcanza para tener una nutrición adecuada de todos los hijos y menos aún cuando hablamos de familias numerosas, cuando son tantas las necesidades (vestido, alimentación, calzado, escuela, vivienda, servicios, etc.) que hay que cubrir que ese sueldo no da abasto.

Otro aspecto importante es la falta de interés y motivación que los padres tienen frente a la enseñanza de sus hijos. Situaciones en donde los padres de familia tienen mil y una cosa que hacer y pensar que se olvidan por completo de sus hijos, cuando basta de unos minutos para acercarse a ellos y decirles de lo importante que es estudiar y de lo orgulloso que están los padres al ver que sus hijos se estén

preparando por medio del estudio.

En algunas ocasiones es más importante y necesario para los padres mandar a sus hijos a trabajar que a estudiar, dejando de lado la gran importancia que conlleva el estudio, aquí es importante señalar que en ocasiones los padres piensan de esta manera ya que fue lo que ellos vivieron en su niñez y son por lo tanto los patrones de conducta que transmitimos de generación en generación sin detenernos a pensar si es lo correcto o no.

Otro factor importante que en ocasiones obstaculiza el aprendizaje del niño es la extrema dependencia que existe entre padres-hijos; situaciones en donde los padres de familia no envían a sus hijos por ejemplo al kínder porque "pobrecito está muy chiquito", "qué va a ser el solo ahí", "mejor que entre hasta que vaya a la primaria", etc. Todas estas expresiones provocan en el niño ciertas conductas de miedo e inseguridad de alejarse de sus padres por ir a la escuela y cuando lo tienen que hacer por lo regular son niños tímidos, introvertidos, no suelen tener amigos en su salón, se les dificulta concentrarse en lo que están haciendo por pensar a que hora regresaran con sus padres.

Es también importante señalar todos aquellos factores que además de la familia entorpecen el desarrollo de aprendizaje de los niños; entre estos factores podemos señalar los siguientes:

- Influencias negativas de los amigos.
- Los movimientos magisteriales que realizan los maestros por alguna demanda o solución a los problemas propios de los maestros.
- Desastres naturales que obstaculizan el acceso a las escuelas. Entre otros.

No podemos decir que la familia es un entorpecedor total del aprendizaje

del niño, ya que existen también formas benéficas de actuar de los padres de familia frente a la enseñanza de los hijos, como son:

- El propiciar un ambiente armónico y agradable que logre la concentración del niño al estudiar dentro de casa.
- Definir horarios para las actividades , es decir distribuir el día de manera que los niños tengan tiempo de estudiar, jugar, ver tv. , descansar, realizar actividades culturales, deportivas, o bien actividades propias del hogar, etc.
- Tratar de evitar las discusiones de pareja frente a los hijos.
- En casos de divorcio o separación hablar con los hijos y deslindarlos de cualquier sentimiento de culpa que ellos sientan frente a esta situación.
- Propiciar una estrecha relación entre los padres de familia con la escuela y maestros de sus hijos, para conocer los avances de sus hijos y apoyar en casa lo que en la escuela ven.
- Brindar confianza y propiciar el dialogo entre padres e hijos.

A modo de conclusión podemos decir que es importante hacer patente esta realidad : la misma familia presenta, en ocasiones, obstáculos y beneficios, para que los hijos logren adecuadamente un aprendizaje formal en la etapa del desarrollo en que cada uno se encuentran. A partir de señalar este hecho, podremos encauzar nuestro estudio para realizar un análisis que nos ilustre, para ofrecer, alguna propuesta de solución, considerando la participación activa del Trabajador Social, porque él es uno de los profesionales capacitados para abordar la problemática en estudio.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.-DE MATTOS, Luis A. "Compendio de didáctica general"
Editorial Kapelusz. Pág. 32. Buenos Aires.

- 2.-GARCÍA Ramos.,et. al. "Diccionario Enciclopédico Larousse"
Tomo I A-E. Sexta Edición.

- 3.-DE MATTOS, Luis A. "Compendio de didáctica general"
Editorial Kapelusz. Pág. 37 Buenos Aires.

- 4.-Idem. Pág. 37

- 5.-Idem. Pág. 48

- 6.-Idem.

- 7.-Idem.

CAPÍTULO VI

TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA ESCOLAR

El Trabajo Social como disciplina de las ciencias sociales va a tener como fin el orientar, organizar, educar y movilizar las capacidades del individuo en el ámbito que este se encuentre ya sea como caso, grupo o comunidad; por lo tanto la podríamos definir como "una profesión que gradualmente se amplía y profundiza, que posee un acervo propio de conocimientos específicos y transmisibles, campos de acción bien definidos y métodos propios"(1) además tiene una diversidad de áreas donde realiza su desempeño profesional. Una de ellas es el trabajo social escolar, del cual haremos una breve reseña.

ANTECEDENTES DEL TRABAJO SOCIAL ESCOLAR

Esta especialidad dio inicio alrededor de 1906 en Estados Unidos, y surge al comprender los maestros la necesidad de un intermediario entre el hogar y la escuela con la finalidad de acercar a ambos factores y permitirse así cooperar y conocerse mejor.

Los maestros fueron los primeros visitantes al hogar de los niños donde existían problemas imposibles de captar dentro del aula; y fue así como surgieron los "maestros visitantes" e "inspectores de asistencia".

Estas visitas resultaron deficientes, puesto que sus investigaciones no contribuían en nada a la solución de dichas problemáticas; y es así como se comprende la necesidad de que los visitantes escolares recibieran una capacitación, lo cual origina la especialidad del Trabajo Social escolar.

Dada esta situación reconoce al Trabajador Social escolar como un medio de enlace para que sus finalidades como maestro tengan éxito. "Con frecuencia lo que se logra o hace en la escuela se deshace en el hogar, y si mediante el trabajo Social

escolar se consigue que se complementen en el hogar los esfuerzos de la escuela. la importancia de este servicio queda bien manifiesta". (2)

Cada alumno es una pista que puede conducir al Trabajo Social escolar a un hogar moral o materialmente necesitado. en el cual se encuentra la explicación y causa de problemas de comportamiento que el maestro identifica. pero desconoce su origen.

Es importante señalar que el Trabajo Social Escolar contribuye además a contrarrestar las influencias nocivas del ambiente.

6.1. OBJETIVOS GENERALES

Cada una de las áreas de acción del Profesional de Trabajo Social tiene definidos ciertos objetivos a cumplir tal es el caso del trabajo social en el área escolar. dichos objetivos son:

- "- Lograr el ajuste de los escolares inadaptados al hogar, a la escuela y a la comunidad.

- Atender preferentemente a los niños que requieran tratamiento físico, mental o emocional.

- Cooperar con los padres y maestros para hacer de la escuela un centro social de la comunidad.

- Iniciar e impulsar una activa campaña de acción social para mejorar las

condiciones vitales de la comunidad.

- Lograr la cooperación de las agencias locales de cualquier orden para utilizarlas en favor de la escuela y comunidad". (3)

6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Los objetivos específicos que se plantea el trabajador Social en el área escolar principalmente son:

"- Pugnar porque se lleven a cabo exámenes físico-escolares como paso previo para mantener un elevado índice de salud.

- Propiciar los medios necesarios para lograr la salud de los niños que lo necesitan Utilizar los recursos existentes en la comunidad en beneficio de sus miembros necesitados.

- Mejorar las condiciones de los hogares relacionados con la escuela.

- Cooperar con el personal técnico especializado de la escuela en la guía vocacional de los alumnos.

- Interpretar adecuadamente el programa de Trabajo Social.

- Dar a conocer a padres y maestros las necesidades y problemas de los niños que

estén bajo la atención del servicio social.

- Estimular la actitud responsable de los padres y del público en general, en relación con el trato adecuado de los niños.
- Despertar el interés entre los padres y maestros por el estudio de los niños y sus problemas.
- Cooperar a llenar determinadas necesidades de la escuela, tales como el embellecimiento de la misma y sus alrededores, equipos para los campos de juego, organización de bibliotecas, botiquines, etc". (4)

6.3. EL PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR

El Trabajador Social escolar debe desde un principio tener bien claro sus límites profesionales: aunque de manera general Trabajo Social y maestros persigan una misma función educativa, formativa y de orientación para el futuro de los niños.

Sin embargo la principal función del maestro es la enseñanza, y la de Trabajo Social es el consejo, la orientación y apoyo al alumno con la finalidad de contrarrestar los obstáculos nocivo que distorsionen su desarrollo físico, social y psicológico.

Por lo tanto la tarea principal del Trabajador Social Escolar consiste en

coordinar esfuerzos y actividades con los siguientes elementos:

- A) Director
- B) Maestros
- C) Niños
- D) Padres de familia

A). RELACIONES CON EL DIRECTOR

Cuando un niño presenta algún problema el padre acude primero con el Trabajador Social para ver que solución que se le puede proporcionar y es a última instancia que se acude con el director, ya que en algunos casos el papel del director es en algunos casos autoritario por necesidad, lo cual puede ocasionar resentimientos con los padres, puesto que se les dificulta platicar con él. Y es precisamente en esas situaciones donde el T. S. puede contribuir a contrarrestar estos conflictos emocionales de los padres de familia dándoles la oportunidad de hablar de sus problemas.

Con esta situación se puede dar el comienzo de una relación armónica de los padres de familia con el T. S. escolar evitando así situaciones difíciles para el director de la escuela, aquí es importante señalar que tanto el director de la escuela como el Trabajador Social Escolar tienen funciones bien definidas de su participación, lo que el T.S. en un momento hace no es realizar las funciones que le competen al director sino únicamente ser el intermediario entre este y los padres de familia.

Por lo tanto el trabajador Social en el área escolar debe constituirse como un elemento accesible tanto para el director como para los familiares del alumno: es decir el Trabajador Social Escolar será el enlace entre ambos, y en ciertas ocasiones su papel de intermediario se extiende también hacia los maestros y alumnos.

B) RELACIONES CON EL MAESTRO

El Trabajador Social y el maestro deben de establecer estrechas relaciones armónicas puesto que ambos trabajan con un interés común: el niño o alumno.

El Trabajador Social escolar debe ver en el maestro un elemento capaz de cooperar activamente en el tratamiento de cualquier caso porque él es quien pasa parte del día con el niño dentro de la escuela y por lo tanto conoce mas las conductas de éste, como los comportamientos que lo definen como niño problema.

Además cuando se trata de trabajar con un grupo de niños que por ciertas circunstancias necesitan de una atención especial: tanto el maestro como el T. S. escolar deben de unir esfuerzos y complementar de acuerdo al perfil profesional de cada uno las acciones o actividades que en beneficio de este grupo se necesiten.

C) RELACIONES CON LOS PADRES

Debe existir una plena integración entre los Trabajadores Sociales escolares y padres de familia.

Para lograr una mayor comprensión del problema el trabajador Social escolar deberá saber colocarse en el lugar de los padres, les debe ofrecer ayuda,

cooperación y adaptarse al nivel de sus gustos, comprensión y preparación.

Cuando un Trabajador Social Escolar realiza una primera visita y demuestra interés por el pequeño, posteriormente los padres de familia son quienes buscan al Trabajador Social para exponerle nuevos problemas.

"La colaboración de los padres con la escuela es sumamente benéfica. La mejor forma de ayudar a los niños es muchas veces a través de sus padres". (5)

D) RELACIONES CON EL NIÑO

El Trabajador Social escolar atiende directamente al niño, pero por lo regular lo conoce y beneficia a través de otras personas como son sus padres, maestro, director, hermanos, etc. es decir el trabajador Social escolar se coordina con personas con quien el niño tiene contacto diario, por lo tanto el tratamiento puede ser directo e indirecto.

Cuando hablamos de un tratamiento directo hacemos referencia al trabajo que realiza el Trabajador Social escolar directamente con el niño y sin la presencia e intervención de terceras personas; y por el contrario en el tratamiento indirecto el T.S. trabaja coordinadamente con las personas que más cerca están del niño, como pueden ser sus padres, hermanos, compañeros de clase, amigos, etc., todo ello con el objetivo de lograr un beneficio para el niño.

6.4. METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL.

A pesar de que no existe un perfil del trabajador social escolar no se debe ignorar que cuenta con una metodología que define su intervención en cualquiera de

sus áreas de acción.

6.4.1. PROCESO METODOLÓGICO

INVESTIGACIÓN : La investigación pretende reunir en forma organizada, a través de la observación, indagación, etc. todos los antecedentes que sirvan para conocer las situaciones sociales abordadas.

DIAGNÓSTICO : El diagnóstico consiste en una descripción pormenorizada del problema, es decir es la conclusión a la que se llega después de estudiar los diversos aspectos del problema en estudio.

PROGRAMACIÓN : Con la programación se pretende determinar las acciones de manera racional y prevista sobre la base de los objetivos, medios y recursos que se requieran, determinando para ello plazos que pueden ser largo, mediano, corto.

EJECUCIÓN : Es la puesta en marcha de programas y proyectos específicos.

EVALUACIÓN : Es el proceso metodológico que se mantiene constante a través de toda la trayectoria metodológica y por el cual es posible ir observando la acción y ver a tiempo si es necesaria cambiarla o no.

SISTEMATIZAR : Es la acción de conformar una unidad cohesionada y organizada en consonancia con ciertos principios explicativos que le den concordancia y coherencia a la información, de acuerdo a la argumentación racional.(6)

6.4.2.NIVELES DE INTERVENCIÓN.

- a) CASO
- b) GRUPO
- c) COMUNIDAD

CASO: El servicio social de casos individuales es el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando consciente e individualmente al hombre

a su medio social. (7)

Para el estudio social de casos se toman en cuenta dos rúbricas generales las cuales a su vez se dividen en cuatro.

- a) Comprensión de la individualidad y de las características personales.
- b) Comprensión de los recursos, de los peligros y de las influencias del medio social.
- c) Acción directa de la mentalidad de la asistente social sobre la de sus clientes.
- d) Acción directa ejercida por el medio social

Los dos primeros puntos deben ser considerados simultáneamente, ya que solamente por su combinación se revela la personalidad.

La acción directa comienza con servicios a veces muy humildes, que tienden a afirmar las relaciones personales de la asistente social y su cliente.

La acción indirecta, en esta se emplean los múltiples elementos del medio social.

Las asistentes sociales encargadas de casos individuales actúan siempre como agentes de enlace, intentando utilizar los recursos, que han contribuido a mejorar el servicio social de casos individuales. (8)

GRUPO: Cuando es un conjunto de personas los cuales se encuentran afectados o de cualquier manera están involucrados, lo mas conveniente es que realice en trabajo en grupo, este método pasa por diferentes etapas que van desde su formación hasta que se rompe el grupo una vez que se ha logrado el objetivo que los unió, (es importante señalar que en ocasiones el grupo se dispersa aún antes del logro de su objetivo).

Al trabajar a nivel grupal se necesita tener la capacidad suficiente para poderlo entender y estar preparado a enfrentar situaciones tales como atracción, repulsión, disociación, unión, cooperación, etc. que se den al interior de este.

El trabajo con grupos se va a caracterizar por poseer una estructura grupal interna, en la que cada una de las personas que lo integran deben de asumir ciertas responsabilidades y roles. (9)

COMUNIDAD: En el desarrollo de las comunidades es de gran importancia la intervención del Trabajador Social por lo que este profesional se desempeña en el ámbito del desarrollo comunitario y el bienestar social de amplios grupos y sectores de la población urbana, sub-urbana y rural; por lo que realiza su función profesional dentro de instituciones públicas, privadas, cuyos objetivos tienden a elevar el nivel de vida de la población en general. (10)

6.4.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

Existen dentro del Trabajo social algunas técnicas e instrumentos que permiten la mejor realización de su trabajo, como son:

- Observación.- Se realiza mediante el análisis visual dirigido a alguna situación concreta en estudio. Dicha observación puede ser directa o indirecta. Hablamos de observación directa cuando el observador es partícipe de ella, y por el contrario sería la observación indirecta.

- Recorrido del área.- Es la visita realizada a cierta área.

- Entrevistas.- Forma de obtener información de forma verbal, mediante una charla dirigida y con objetivos bien definidos.

- Relación profesional.- Es la retroalimentación que se da entre los diferentes profesionales estudiando un mismo universo de estudio.

- Diario de campo.- Es el control escrito de lo acontecido en un tiempo, espacio y acontecimiento determinado.

- Contacto con los grupos existentes.- Es la integración entre grupos diferentes que existen dentro de un universo de estudio.

- Cuestionarios.- Forma de obtener información escrita.

- Consulta de archivo.- Es una revisión documental.

- Mesas redondas.- Permite la discusión ordenada de un tema y conlleva a una retroalimentación.

Entre otras. (11)

6.5. PRINCIPALES PROBLEMAS INFANTILES DONDE INTERVIENE UN TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR.

Existen muchos niños que encuentran obstáculos para asistir de forma regular y permanente a la escuela; estos motivos son muy variados.

En algunos casos la falta de recursos económicos en la familia del escolar tiene una serie de repercusiones lamentables en su salud, en sus condiciones morales y psicológicas así como en la carencia de ropa, zapatos, material escolar, etc.

Otros niños no aprovechan la escuela ya sea por fatiga física o mental, así.

como poco gusto por los estudios, ausentismo o bien porque las explicaciones del maestro se dan a un nivel inadecuado (ya sea superior o inferior) del nivel intelectual de los niños. Todas estas explicaciones se pueden dar en un ambiente "frío", incomprensivo, donde el niño no encuentra los estímulos y su aprendizaje le resulta difícil, por lo tanto su mente infantil piensa que lo que recibe no compensa sus sacrificios de levantarse temprano, caminar mucho, hacer tareas, etc.

Algunos niños con problemas escolares provienen de hogares en la que la relación de los padres es poco satisfactoria y además son incapaces de para darles a los niños el cariño y orientación que necesitan.

Otros, por el contrario aunque en apariencia "consientan" al hijo lo cual en realidad es malcriar al hijo en exceso. Dada esta situación los niños hacen lo que quieren en casa y piensan que pueden hacer lo mismo en la escuela. Y es así como se establecen transferencias psicológicas entre la madre que le permite hacer todo cuanto deseen y la maestra que tiene que exigirles disciplina y esfuerzo.

En esta situación el T. S. escolar corre el riesgo de ser también objeto de transferencia, lo cual puede interferir en su labor con el niño.

Todos los problemas señalados y otros más pueden encontrar orientación y atención del T. S. escolar bien organizado.

Algunos otros problemas a los que se enfrenta el T. S. escolar son:

- Mal aprovechamiento escolar.
- Problemas en su comportamiento.
- Asistencia irregular.
- Condiciones del hogar.
- Problemas especiales de salud.
- Abandono de la escuela.
- Problemas de relaciones escolares.
- Tardanzas repetidas.
- Rasgo de personalidad inaceptables.
- Problemas especiales de asistencia.
- Problemas de recreación y relaciones sociales.
- Inhabilidad para establecer buenas relaciones con los compañeros.
- Tardanza habitual.
- Hurto.
- Extrema dependencia.
- Mentiras.
- Desórdenes sexuales.
- Timidez.
- Mal rendimiento escolar.
- Maldades exageradas.
- Hiperactividad.
- Entre otras.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.-CASTELLANOS.C.María. "Manual de Trabajo Social"
Pag.3. Editorial La Prensa Médica Mexicana S.A.
- 2.-CASTELLANOS, C. María. "Manual de Trabajo Social"
Pág. 56. Editorial La Prensa Médica Mexicana, S. A.
- 3.-Idem. Pág. 57.
- 4.-Idem. Pág. 58.
- 5.-Idem. Pág. 63
- 6.- GALLARDO, Clark Ma. Angélica. "Metodología para el Trabajo Social :Teoría y Práctica"
- 7.-RICHMOND, Marie. "Antología del trabajo Social de Casos"
- 8.-IDEM
- 9.-GALLARDO, Clark Ma. Angélica "Metodología para el Trabajo Social: Teoría y Práctica".
- 10.-ANDER Egg Ezequiel "Metodología y Práctica del desarrollo de comunidad"

11.-GALLARDO, Clark. Ma. Angélica. "Metodología para el trabajo Social".

CAPÍTULO VII

**DESARROLLO Y ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO DE LA
GUARDERÍA PARTICIPATIVA 030 A. C. DE LOS REYES MICH.**

7.1 DEFINICIÓN DEL UNIVERSO DE TRABAJO

El estudio de la presente investigación se realizó con un número de 55 niños, 53 padres de familia y 14 personas que laboran en la guardería de estudio y que representan además el total del universo de estudio.

7.2 DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para obtener la información de campo se diseñaron dos cédulas de entrevistas una dirigida al personal que labora en la guardería y otra para los padres de familia, puesto que consideramos que por este medio se nos permite obtener información de una manera más directa con el universo en estudio; además de que se consultaron todos los expedientes de los niños para conocer su avance en cada una de las salas que compone la guardería

7.3 RECOLECCIÓN DE DATOS

Para llevar acabo la investigación se realizó trabajo de campo mediante una cédula de entrevista que nos permitió obtener la información, además de la consulta de los expedientes de los niños.

El proceso de aplicación fue accesible puesto que se realizó en la misma guardería al personal y a los padres de familia al momento de llevar o de recoger a sus hijos . salvo 8 visitas domiciliarias que se realizaron puesto que eran otras las personas que llevaban o recogían a los niños, y la consulta de los expedientes se realizo ahí mismo.

7.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA

INVESTIGACIÓN.

Para efectos de la investigación desarrollada se tomaron en cuenta:

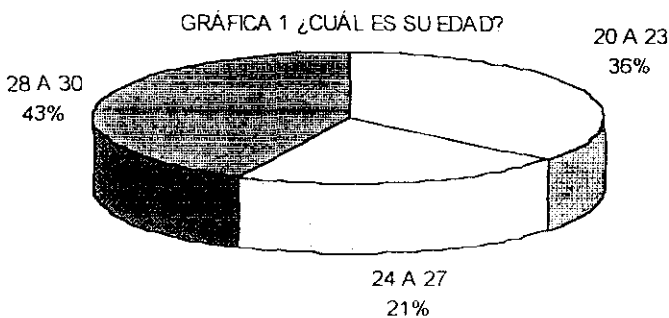
- a) PERSONAL
- b) PADRES
- c) NIÑOS

Cada uno llevará una presentación en el siguiente orden:

- 1) CUADRO
- 2) GRÁFICA
- 3) INTERPRETACIÓN

CÉDULA DE ENTREVISTA APLICADA AL PERSONAL

PREGUNTA 1 ¿CUÁL ES SU EDAD?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	FREC. RELATIVA
20 A 23	5	36%
24 A 27	3	21%
28 A 30	6	43%
TOTAL	14	100%

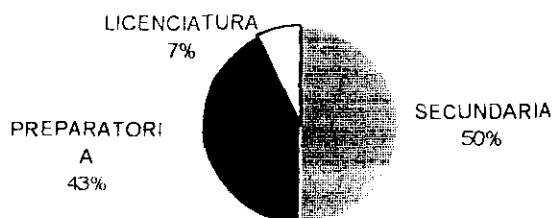


INTERPRETACIÓN :

La mayoría del personal que labora en la guardería es joven por lo que proyecta alegría y dinamismo en el desarrollo de sus actividades logrando transmitirlo a los niños y fortaleciendo así las actividades que se realizan.

PREGUNTA 2 ¿CUÁL ES SU ESCOLARIDAD ?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	FREC. RELATIVA
SECUNDARIA	7	50%
PREPARATORIA	6	43%
LICENCIATURA	1	7%
TOTAL	14	100%

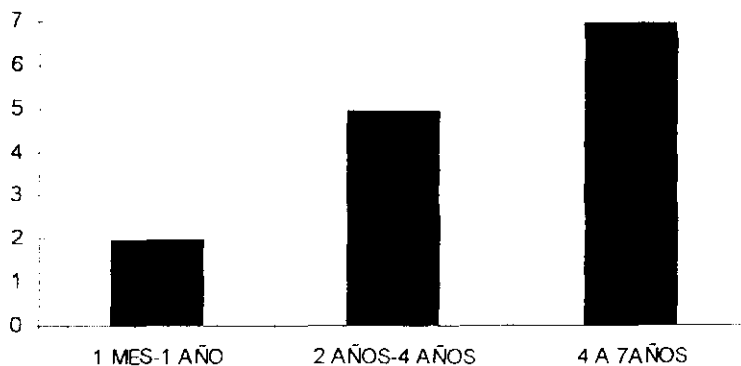
GRÁFICA 2 ¿CUÁL ES SU ESCOLARIDAD?

**INTERPRETACIÓN :**

En términos generales la mayoría de las asistentes de la guardería no cuentan con un nivel educativo que justifique su participación como educadoras de los niños que asisten a la guardería.

PREGUNTA 3 ¿CUÁNTO TIEMPO TIENE TRABAJANDO EN LA GUARDERÍA?		
<i>CONCEPTO</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>F. RELATIVA</i>
1 MES - 1 AÑO	2	15%
2 AÑOS - 4 AÑOS	5	35%
4 A 7 AÑOS	7	50%
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 3 ¿CUÁNTO TIEMPO TIENE TRABAJANDO EN LA GUARDERÍA?

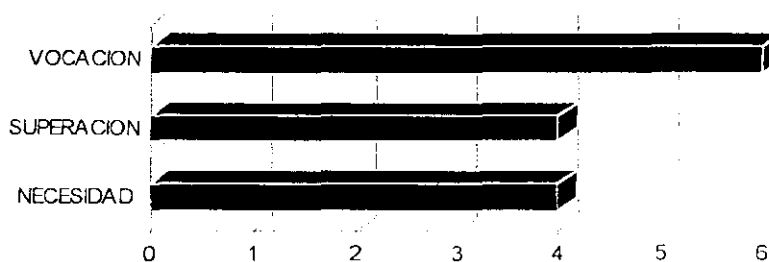


INTERPRETACIÓN :

La mayoría del personal cuenta con una antigüedad de más de cuatro años por lo tanto ha adquirido cierta experiencia en el trabajo con los niños. Además de reflejarse su vocación en el trabajo que desempeña.

PREGUNTA 4 ¿POR QUÉ SU INQUIETUD PARA TRABAJAR EN LA GUARDERÍA?		
<i>CONCEPTO</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>F. RELATIVA</i>
NECESIDAD	4	28.5 %
SUPERACIÓN	4	28.5 %
VOCACIÓN	6	43%
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 4 ¿POR QUÉ SU INQUIETUD PARA TRABAJAR EN LA GUARDERÍA?

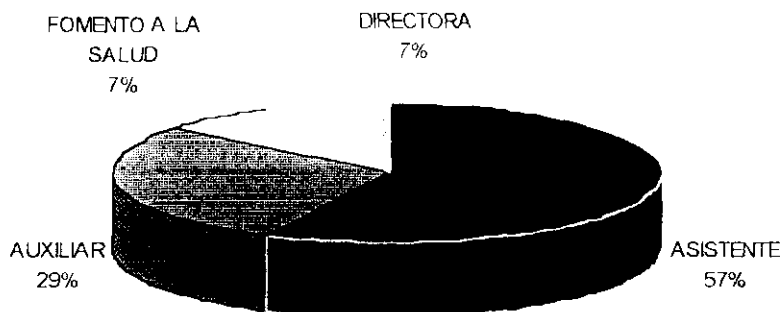


INTERPRETACIÓN :

Dentro del personal se puede ver que predomina la vocación del trabajo con niños aunque también se dan los casos de las personas que lo hacen por otras causas como es la necesidad de percibir un ingreso.

PREGUNTA 5 ¿ QUÉ PUESTO OCUPA ?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
ASISTENTE	8	57%
AUXILIAR	4	28%
FOMENTO A LA SALUD	1	7.5 %
DIRECTORA	1	7.5 %
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 5 ¿ QUÉ PUESTO OCUPA ?

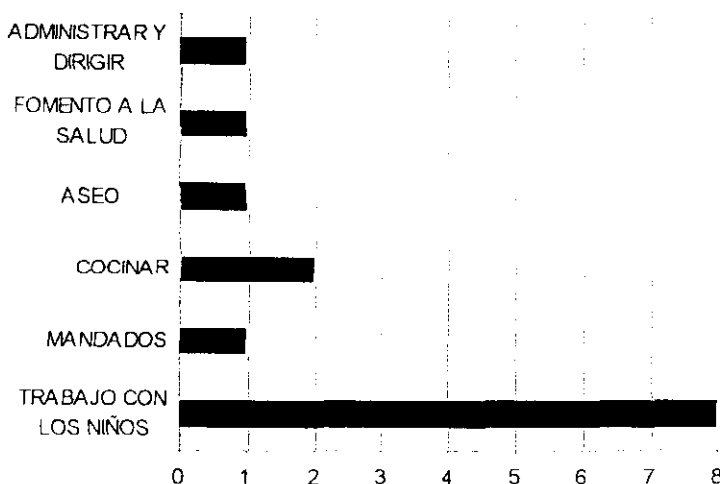


INTERPRETACIÓN :

El esquema participativo de las guarderías del IMSS señala estos puestos. El mayor porcentaje es el de asistentes puesto que son las encargadas del trabajo con los niños. en un menor porcentaje están las auxiliares, y por último en igual porcentaje fomento a la salud y directora, siendo una sola persona.

PREGUNTA 6: ¿ACTIVIDADES QUE DESARROLLA ?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	FREC RELATIVA
TRABAJO CON LOS NIÑOS	8	57%
HACER MANDADOS	1	7.5%
ASEO	1	7.5%
COCINAR	2	15%
FOMENTO A LA SALUD	1	7.5 %
ADMINISTRAR Y DIRIGIR	1	7.5 %
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 6: ACTIVIDADES QUE DESARROLLA

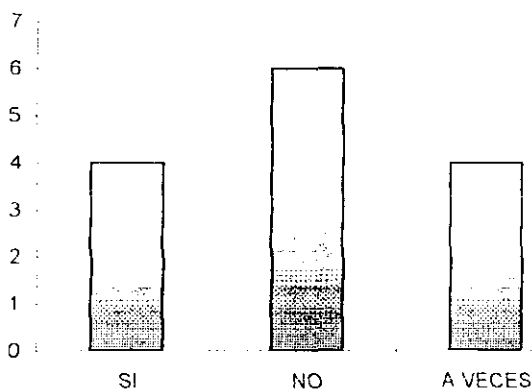


INTERPRETACIÓN :

Para el mejor desarrollo de la guardería un alto porcentaje trabaja con los niños, sin embargo también hay actividades importantes como cocinar, y apoyar en las actividades cotidianas al darse esta distribución de funciones se da un mejor servicio ya que están bien definidas cada una de ellas.

PREGUNTA 7 ¿ TIENDE A DESESPERARSE CON LOS NIÑOS AL REALIZAR SUS ACTIVIDADES ?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	4	28.5%
NO	6	43%
A VECES	4	28.5
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 7 ¿ TIENDE A DESESPERARSE CON LOS NIÑOS AL REALIZAR SUS ACTIVIDADES?

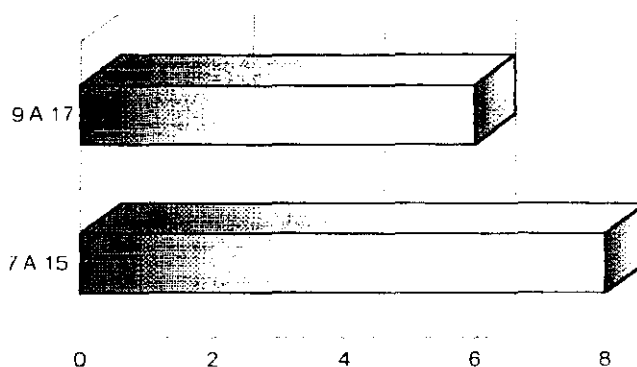


INTERPRETACIÓN :

La mayoría del personal tiende a desesperarse en un momento dado en las actividades que realiza con los niños , además la falta de capacitación de las asistentes contribuye a que no se tenga un mejor manejo de las situaciones que se presentan.

PREGUNTA 8 ¿ CUÁL ES SU HORARIO?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
7 A 15	8	57%
9 A 17	6	43%
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 8 ¿ CUÁL ES SU HORARIO?

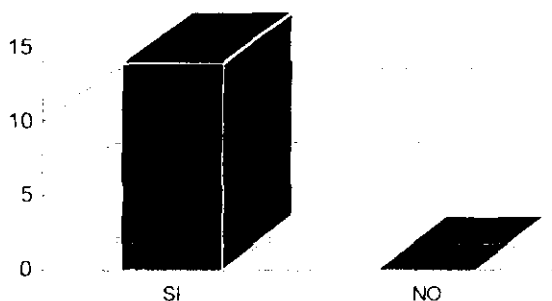


INTERPRETACIÓN :

Dentro de los horarios de la guardería se señalan dos y éstos son variables ya que cada dos meses se les cambia el horario a las trabajadoras. El horario de entrada es muy importante ya que las personas que entran a las 7:00 a.m. tienen a su cargo el ingreso de los niños y por lo tanto las actividades antes del desayuno, a su vez las chicas que entran a las 9:00 a.m. se incorporan al trabajo cuando los niños están desayunando y en ocasiones algunos ya terminaron, es por ello importante el cambio de horario para que las dos asistentes conozcan el comportamiento de los niños cuando llegan de su casa y en el desayuno.

PREGUNTA 9: ¿CONOCE LOS OBJETIVOS DE LA GUARDERÍA ?		
<i>CONCEPTO</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>F. RELATIVA</i>
SI	14	100%
NO	0	0%
TOTAL	14	100%

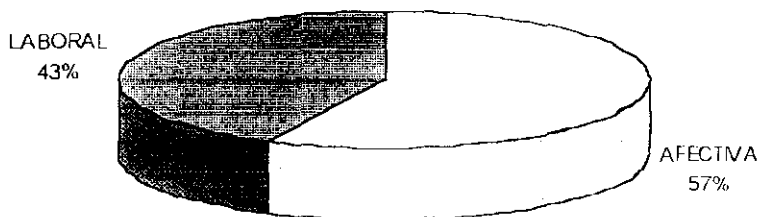
GRÁFICA 9 ¿ CONOCE LOS OBJETIVOS DE LA GUARDERÍA ?

**INTERPRETACIÓN :**

Todo el personal de la guardería conoce los objetivos ya que cuando ingresa a laborar en esta institución se les dan a conocer además con las actividades de cada día esta contribuyendo al cumplimiento de dichos objetivos.

PREGUNTA 10 ¿CÓMO ES SU RELACIÓN CON EL RESTO DEL PERSONAL?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
AFECTIVA	8	57%
LABORAL	6	43%
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 10 ¿CÓMO ES SU RELACIÓN CON EL RESTO DEL PERSONAL?

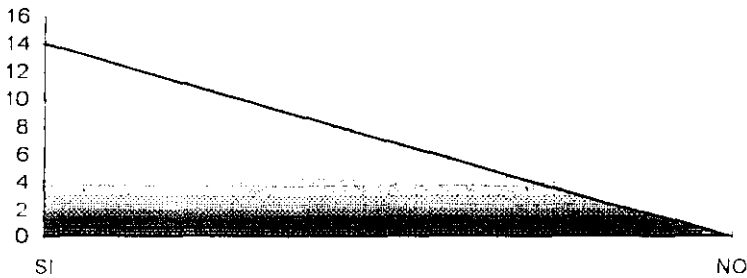


INTERPRETACIÓN :

La mayoría de las personas que trabajan en la guardería señaló que su relación es afectiva puesto que aun fuera de la guardería llevan amistad, aunque también algunas comentaron que el trato con sus compañeras es sólo dentro del área de trabajo.

PREGUNTA 11 ¿ CONOCE USTED EL FUNCIONAMIENTO DE LAS DEMÁS ÁREAS?		
<i>CONCEPTO</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>F. RELATIVA</i>
SI	14	100%
NO	0	0%
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 11 ¿ CONOCE USTED EL FUNCIONAMIENTO DE LAS DEMÁS ÁREAS?



INTERPRETACIÓN :

Todas comentaron que si conocen todas las áreas puesto que para entrar a trabajar a la guardería pasaron por todos los servicios y de acuerdo a sus aptitudes fueron colocadas en sus puestos que ahora ocupan.

PREGUNTA 12 ¿ EXISTE COORDINACIÓN DE SU ÁREA CON LAS OTRAS?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	14	100%
NO	0	0%
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 12 ¿ EXISTE COORDINACIÓN DE SU ÁREA CON LAS OTRAS?



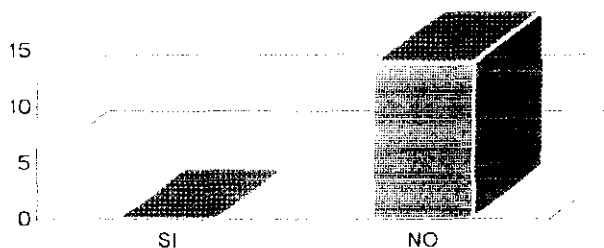
INTERPRETACIÓN :

Todas las áreas se relacionan entre sí ya que llevan una coordinación para el desarrollo de las actividades. Además es necesario que todas conozcan lo que hacen los otros servicios puesto que existe una relación entre ellos.

**PREGUNTA 13 ¿ RECIBE USTED CAPACITACIONES PERIÓDICAS
SOBRE NUEVAS TÉCNICAS Y DINÁMICAS DE TRABAJO CON LOS
NIÑOS ?**

<i>CONCEPTO</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>F. RELATIVA</i>
SI	0	0%
NO	14	100%
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 13 ¿ RECIBE USTED CAPACITACIONES PERIÓDICAS
SOBRE NUEVAS TÉCNICAS Y DINÁMICAS DE TRABAJO CON
LOS NIÑOS?



INTERPRETACIÓN :

Todo el personal coincidió en que los cursos de capacitación no son frecuentes lo que viene a repercutir en el trabajo con los niños.

PREGUNTA 14 ¿CON QUÉ FRECUENCIA TIENE REUNIONES CON LOS PADRES DE FAMILIA ?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
MENSUAL	0	0%
BIMESTRAL	14	100%
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 14 ¿CON QUÉ FRECUENCIA TIENE REUNIONES CON PADRES DE FAMILIA?

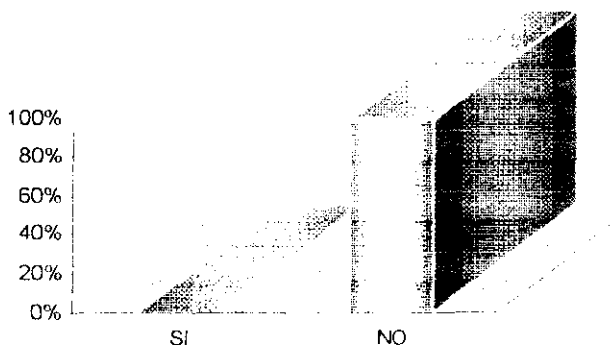


INTERPRETACIÓN :

Todo el personal coincide en la temporalidad de las reuniones con padres de familia, puesto que éstas son programadas con anterioridad y se dan a conocer a todo el personal con la finalidad de que conozcan la temática que se va a abordar en dichas reuniones.

PREGUNTA 15 ¿EN LAS REUNIONES CON PADRES DE FAMILIA SE COMENTA DE MANERA INDIVIDUAL EL DESARROLLO DEL NIÑO ?		
<i>CONCEPTO</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>F. RELATIVA</i>
SI	0	0%
NO	14	100%
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 15 ¿EN LAS REUNIONES CON PADRES DE FAMILIA SE COMENTA DE MANERA INDIVIDUAL EL DESARROLLO DEL NIÑO ?

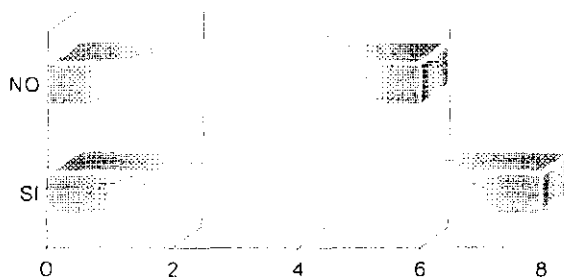


INTERPRETACIÓN :

Dentro de las reuniones no se comentan casos particulares ya que cuando existe algún caso en particular se le manda llamar a los padres de familia, ya sea al papá o a la mamá o bien la persona autorizada. Es importante señalar que cuando se da una atención individual la trabaja la asistente en coordinación con la directora.

PREGUNTA 16: ¿ASISTEN A LAS REUNIONES TODOS LOS PADRES DE FAMILIA?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	8	57%
NO	6	43%
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 16 ¿ASISTEN A LAS REUNIONES TODOS LOS PADRES DE FAMILIA?

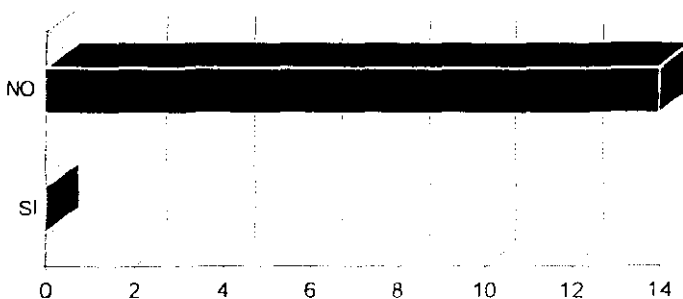


INTERPRETACIÓN :

La mayoría del personal comentó que sí es la mayoría de padres de familia los que asisten a las reuniones que se realizan en la guardería. Pero un número considerable manifiesta que no. Lo cual debe tomarse en cuenta pues puede afectar en el desarrollo de programas o actividades de la guardería. además es importante que se tomen medidas en caso de no asistir a las reuniones como es suspender a los niños por un día.

PREGUNTA 17 ¿ SE LES ENTREGA ALGÚN INFORME A LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LOS AVANCES DE SUS HIJOS?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	0	0%
NO	14	100%
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 17 ¿ SE LES ENTREGA ALGÚN INFORME A LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LOS AVANCES DE SUS HIJOS?

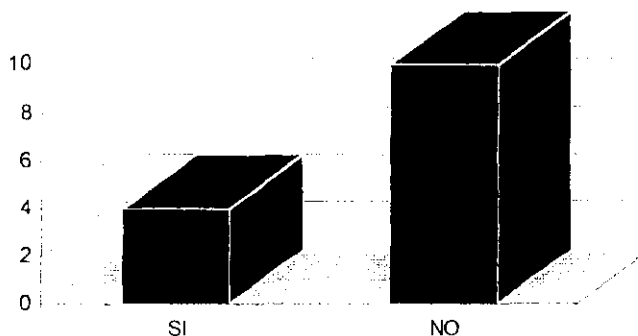


INTERPRETACIÓN :

Todo el personal contestó que no se les entrega ningún informe a los padres de familia, pero que sí se les comenta en forma verbal sobre algún avance que tengan, aunque sí se tiene por escrito dichos avances pero éstos son internos y se comentan entre las asistentes y directora.

PREGUNTA 18 ¿LOS PADRES DE FAMILIA APOYAN LAS ACTIVIDADES DE SOCIALIZACIÓN Y PEDAGÓGICAS QUE SE REALIZAN EN LA GUARDERÍA?		
<i>CONCEPTO</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>F. RELATIVA</i>
SI	4	29%
NO	10	71%
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 18 ¿LOS PADRES DE FAMILIA APOYAN LAS ACTIVIDADES DE SOCIALIZACIÓN Y PEDAGÓGICAS QUE SE REALIZAN EN LA GUARDERÍA?

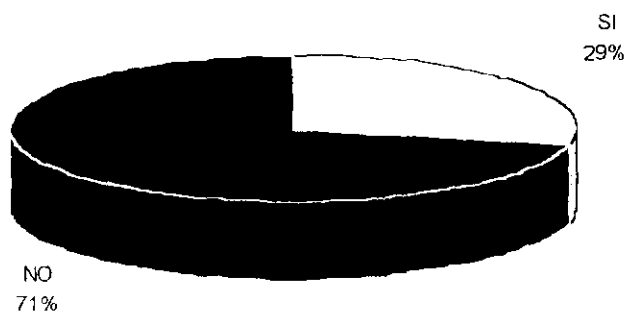


INTERPRETACIÓN :

La mayoría del personal comentó que no son apoyadas las actividades realizadas en la guardería ya que los avances son muy lentos, según lo expresó el personal, debido al poco interés que los padres muestran.

PREGUNTA 19 ¿LOS PADRES DE FAMILIA FORTALECEN EN CASA LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN LA GUARDERÍA?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	4	29%
NO	10	71%
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 19 ¿LOS PADRES DE FAMILIA FORTALECEN EN CASA LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN LA GUARDERÍA?

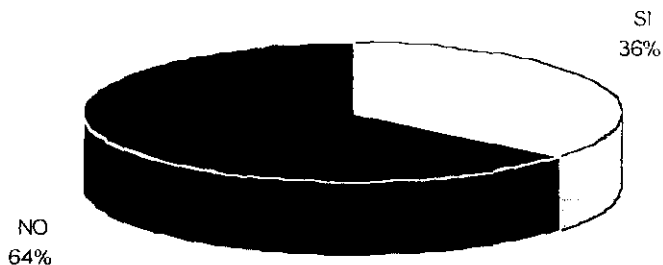


INTERPRETACIÓN :

Las actividades realizadas en la guardería no son reforzadas en casa ya que los avances son lentos y en ocasiones lo que aprenden en la guardería se les olvida a los niños en los fines de semana.

PREGUNTA 20 CUANDO EL PADRE DE FAMILIA RECOGE A SU HIJO ¿PREGUNTA AL PERSONAL DE LA GUARDERÍA SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE SU HIJO EN LA GUARDERÍA?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	5	36%
NO	9	64%
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 20 CUANDO EL PADRE DE FAMILIA RECOGE A SU HIJO ¿LE PREGUNTA AL PERSONAL DE LA GUARDERÍA SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE SU HIJO EN LA GUARDERÍA?

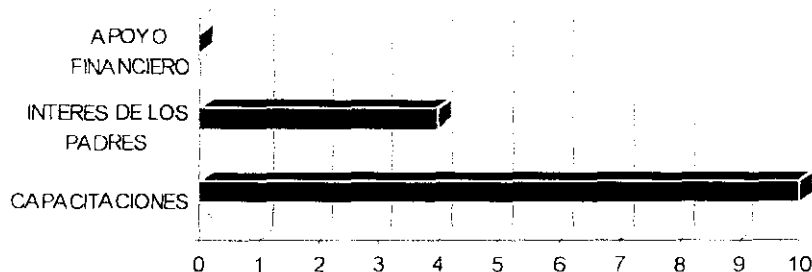


INTERPRETACIÓN :

La importancia que los padres de familia le dan a las actividades que los niños realizan en la guardería es muy poca, ya que son muy pocos los padres que preguntan sobre el comportamiento de sus hijos en la guardería al personal que labora en la misma.

PREGUNTA 21 ¿QUÉ SUGERENCIA PROPONE PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GUARDERÍA?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
CAPACITACIONES	10	71%
INTERES DE LOS PADRES	4	29%
APOYO FINANCIERO	0	0%
TOTAL	14	100%

GRÁFICA 21 ¿QUÉ SUGERENCIA PROPONE EL PERSONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GUARDERÍA?

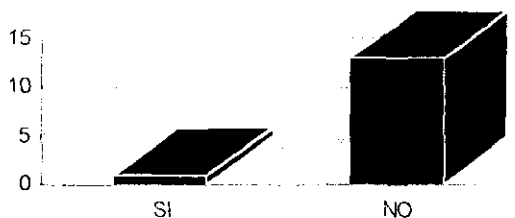


INTERPRETACIÓN :

El personal en su mayoría estuvo de acuerdo en que si hubiera más capacitación para ellas tendrían mejores dinámicas de trabajo, ya que estarían todo el tiempo en constante proceso de enseñanza así como si también los padres de familia apoyaran más las actividades realizadas en la guardería.

PREGUNTA 22 ¿ CONOCE LAS ACTIVIDADES DE UN TRABAJADOR SOCIAL?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	1	7%
NO	13	93%
TOTAL	14	100%

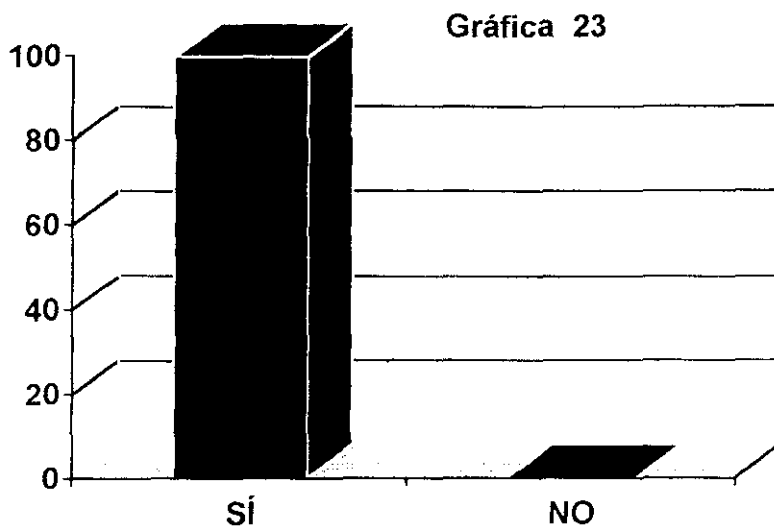
GRÁFICA 22 ¿ CONOCE LAS ACTIVIDADES DE UN TRABAJADOR SOCIAL?



INTERPRETACIÓN :

Sólo fue una persona la que dijo si conocer las actividades del profesional en trabajo social, y que además considera necesaria la intervención de éste dentro de cualquier institución.

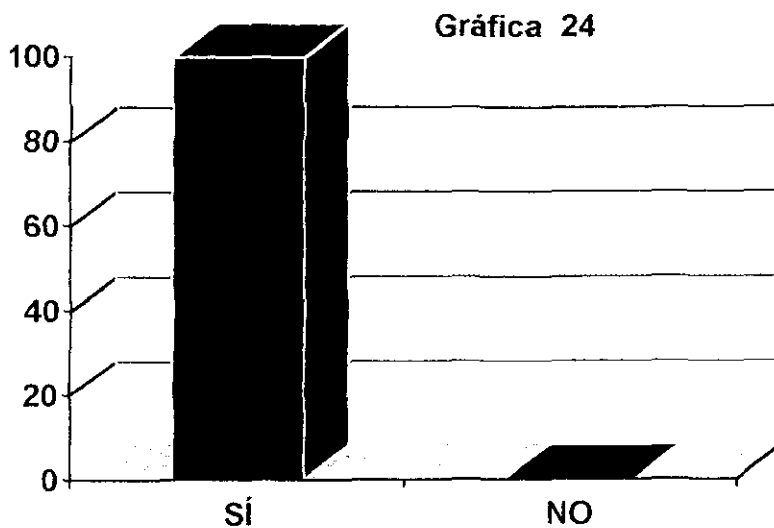
PREGUNTA 23.-¿CONSIDERA QUE LOS ASPECTOS CON QUE EVALUAN A LOS NIÑOS SON LOS ADECUADOS PARA UN DESARROLLO INTEGRAL?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	14	107%
NO	0	0%
TOTAL	14	100%



INTERPRETACIÓN:

Consideran que sí son los adecuados puesto que se evalúan todos los aspectos que nos indican, en cuanto al desarrollo integral de los niños, aspectos como la alimentación, lo cognoscitivo, afectivo, de lenguaje, afectivo y social.

PREGUNTA 24.-¿REALIZA LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE SU SALA?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	100	100%
NO	0	0%
TOTAL	14	100%



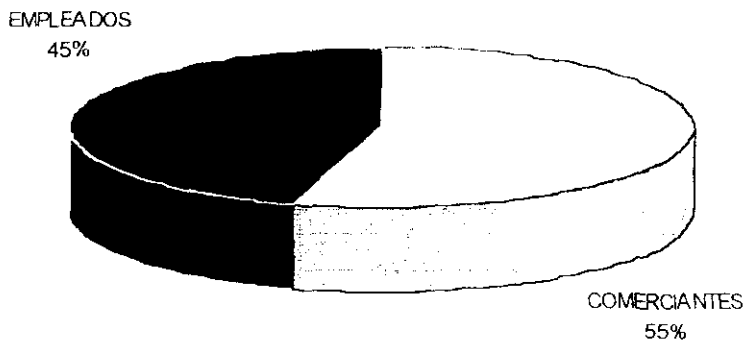
INTERPRETACIÓN:

Todo el personal contestó que si realizan todas las actividades puesto que están en el manual del programa educativo y son supervisadas además por la directora.

ENCUESTA APLICADA A PADRES DE FAMILIA

PREGUNTA 1 OCUPACIÓN.		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
COMERCIANTES	30	55%
EMPLEADOS	25	45%
TOTAL	55	100%

GRÁFICA 1 OCUPACIÓN DE PADRES DE FAMILIA

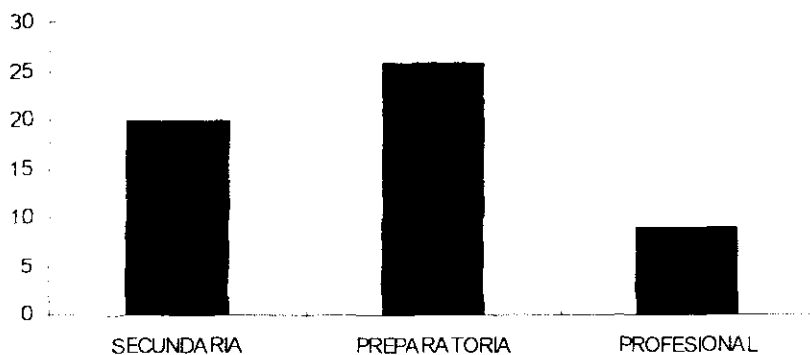


INTERPRETACIÓN :

El tipo de ocupación de los padres refleja que su trabajo requiere de tiempo y es por ello que en ocasiones no les pueden dedicar más tiempo a sus hijos.

PREGUNTA 2 ¿ESCOLARIDAD?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SECUNDARIA	20	36%
PREPARATORIA	26	47%
PROFESIONAL	9	17%
TOTAL	55	100%

GRÁFICA 2 ESCOLARIDAD DE PADRES DE FAMILIA

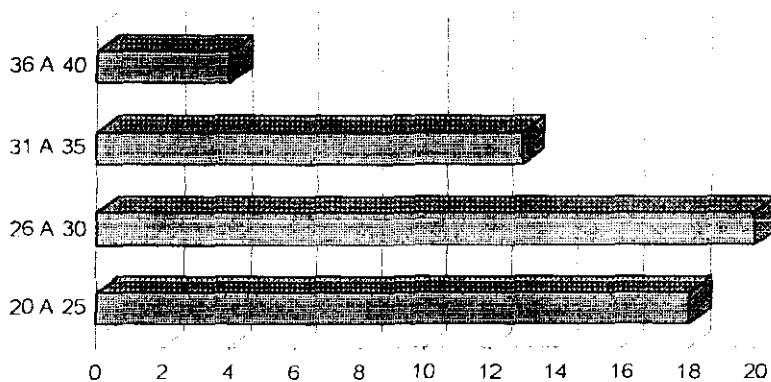


INTERPRETACIÓN :

La escolaridad de los padres de familia en su mayoría es a nivel preparatoria ; después, secundaria ; y por último una minoría tiene educación superior.

PREGUNTA 3 EDAD		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
20 A 25 AÑOS	18	33%
26 A 30 AÑOS	20	36%
31 A 35 AÑOS	13	23.5 %
36 A 40 AÑOS	4	7.5 %
TOTAL	55	100%

GRÁFICA 3 EDAD

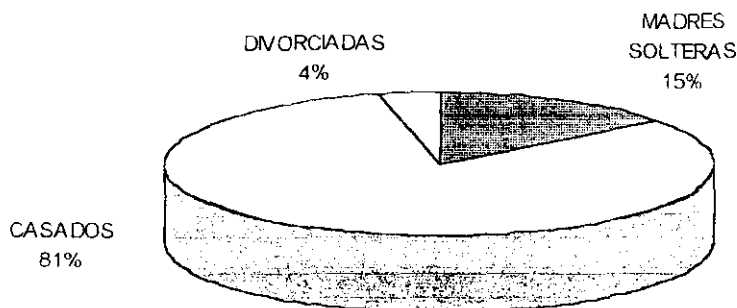


INTERPRETACIÓN :

Como podemos observar las edades de los padres de familia son jóvenes.

PREGUNTA 4 ESTADO CIVIL.		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
MADRES SOLTERAS	8	14.5 %
CASADOS	45	81.5 %
DIVORCIADAS	2	4%
TOTAL	55	100%

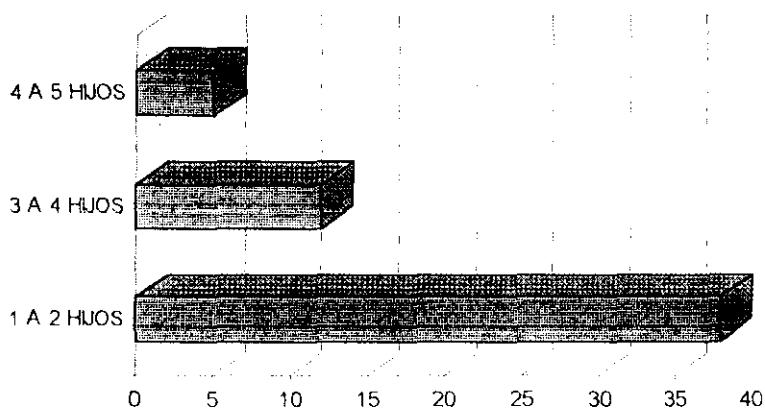
GRÁFICA 4 ESTADO CIVIL

**INTERPRETACIÓN :**

La mayoría de los padres de familia son casados, con todas sus implicaciones y ventajas ; sin embargo hay madres solteras y una minoría de padres divorciados.

PREGUNTA 5 NÚMERO DE HIJOS		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
1 A 2 HIJOS	38	69%
3 A 4 HIJOS	12	22%
4 A 5 HIJOS	5	9%
TOTAL	55	100%

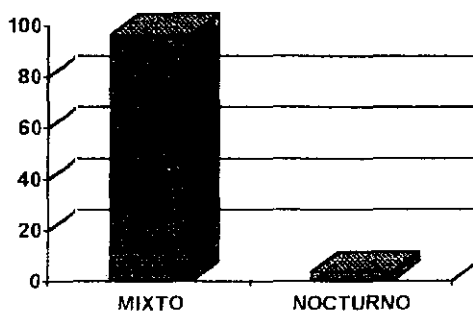
GRÁFICA 5 NÚMERO DE HIJOS



INTERPRETACIÓN :

La mayoría de los padres de familia tienen de 1 a 2 hijos, es decir son familias pequeñas, y en su totalidad tienen como característica ser familia de tipo nuclear.

PREGUNTA 6 ¿HORARIO DE SU TRABAJO?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
MIXTO	53	96.5%
NOCTURNO	2	3.5 %
TOTAL	55	100%

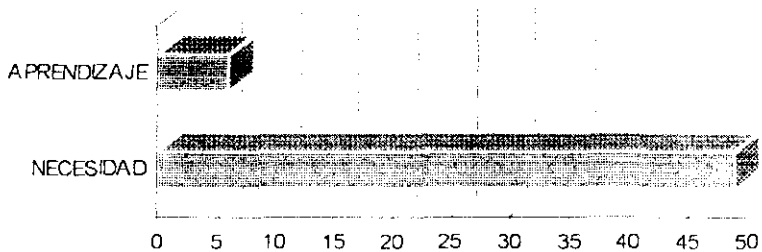


INTERPRETACIÓN :

En la gráfica podemos apreciar que la mayoría de los padres tienen horarios mixtos por lo tanto les queda poco tiempo para darles atención a sus hijos.

PREGUNTA 7 ¿POR QUÉ A LA GUARDERÍA?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
NECESIDAD	49	89%
APRENDIZAJE	6	11%
TOTAL	55	100%

GRÁFICA 7 ¿POR QUÉ A LA GUARDERÍA?

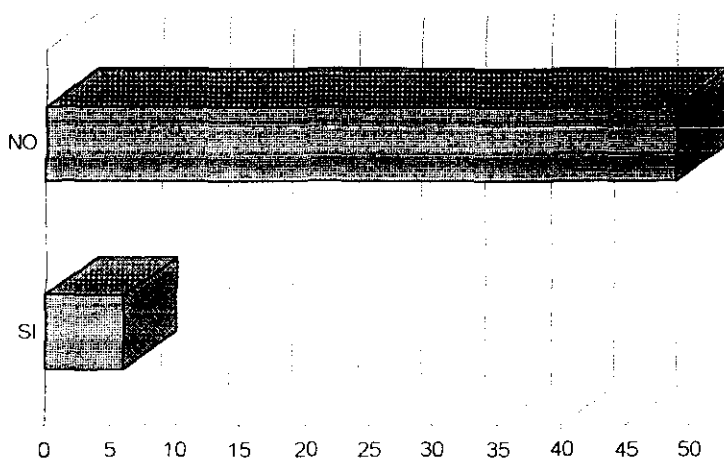


INTERPRETACIÓN :

Como se puede apreciar la mayoría de los padres llevan a sus hijos a la guardería por necesidad puesto que trabajan y por el tipo de guardería que brinda un servicio a la madre trabajadora.

PREGUNTA 8 ¿CONOCE LOS OBJETIVOS DE LA GUARDERÍA?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	6	11%
NO	49	89%
TOTAL	55	100%

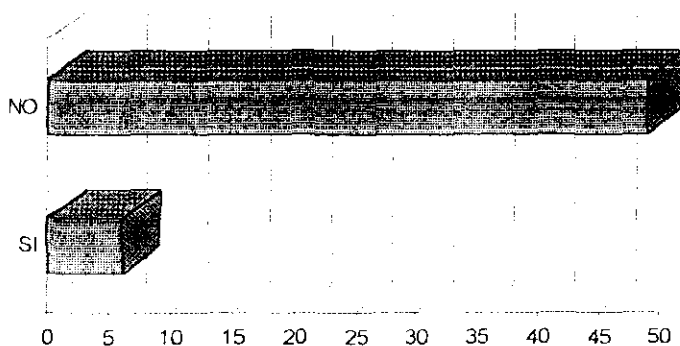
GRÁFICA 8 ¿CONOCE LOS OBJETIVOS DE LA GUARDERÍA?

**INTERPRETACIÓN :**

Cuando un niño ingresa a la guardería se les informa a los padres de familia sobre los objetivos que esta persigue sin embargo algunos padres los padres dijeron no conocerlos, en tanto que otros sí los conoce y los recuerda y manifestaron además algunos padres que basta con tener un poquito de interés para que el personal de la guardería se los repita nuevamente.

PREGUNTA 9 ¿CONOCE LAS DIFERENTES ÁREAS DE TRABAJO DE LA GUARDERÍA?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	6	11%
NO	49	89%
TOTAL	55	100%

GRÁFICA 9 ¿CONOCE LAS DIFERENTES ÁREAS DE TRABAJO DE LA GUARDERÍA?

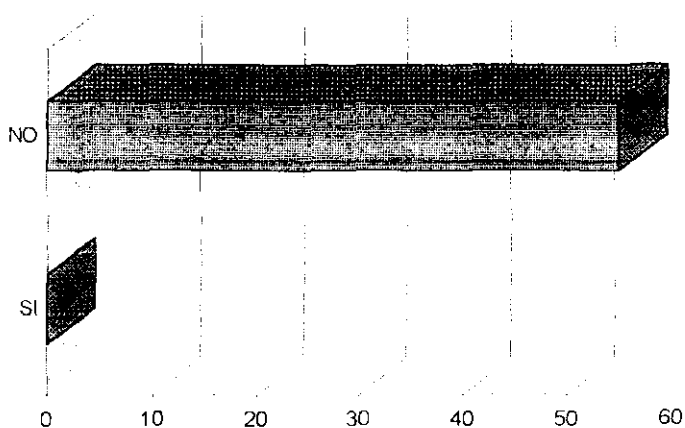


INTERPRETACIÓN :

Aunque conocen el espacio material de la guardería la mayoría de los padres de familia no saben en realidad que se trabaja en diferentes áreas y sólo algunos conoce dichas áreas y por lo tanto saben que hay salas de acuerdo a la edad de los niños donde se realizan diferentes actividades. cada una en diferente área de trabajo.

PREGUNTA 11 ¿CONOCE LA ESCOLARIDAD DEL PERSONAL ?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	0	0%
NO	55	100%
TOTAL	55	100%

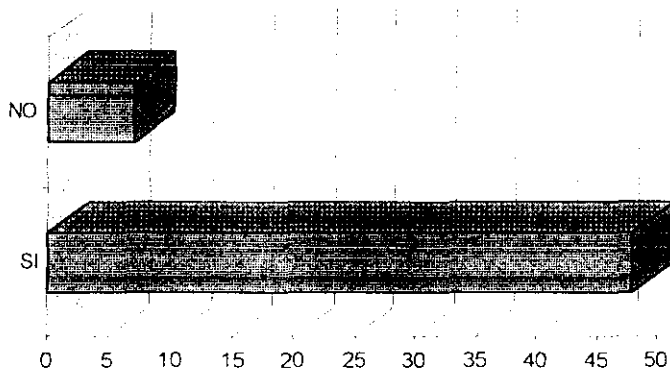
GRÁFICA 11 ¿CONOCE LA ESCOLARIDAD DEL PERSONAL?

**INTERPRETACIÓN :**

Ningún padre de familia conoce la escolaridad del personal.

PREGUNTA 12 ¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN LA GUARDERÍA CONTRIBUYEN A LA SOCIALIZACIÓN DEL NIÑO?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	48	87%
NO	7	13%
TOTAL	55	100%

GRÁFICA 12 ¿CREE QUE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN LA GUARDERÍA CONTRIBUYEN A LA SOCIALIZACIÓN DEL NIÑO?

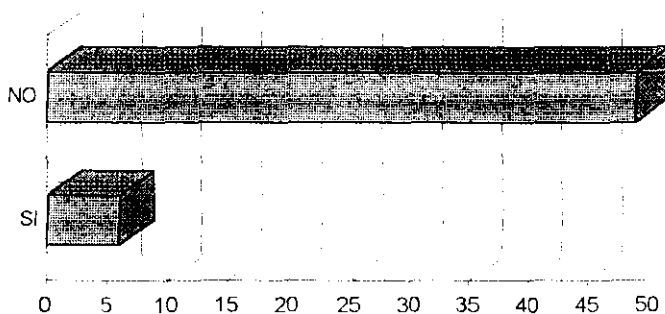


INTERPRETACIÓN :

En su mayoría los padres dijeron que la guardería ayudado a que sus hijos tengan una mejor socialización y sólo algunos manifestaron que no.

PREGUNTA 13 ¿ FORTALECE EN CASA LAS ACTIVIDADES QUE EL NIÑO REALIZA EN LA GUARDERÍA?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	6	11%
NO	49	89%
TOTAL	55	100%

GRÁFICA 13 ¿ FORTALECE EN CASA LAS ACTIVIDADES QUE EL NIÑO REALIZA EN LA GUARDERÍA?

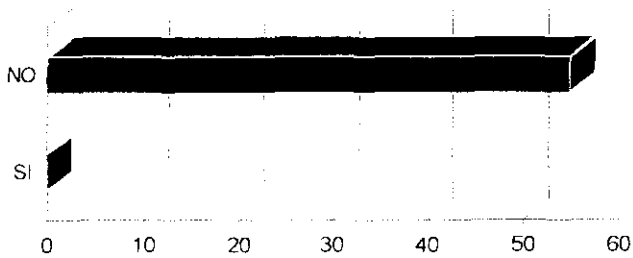


INTERPRETACIÓN :

Las actividades que se realizan en la guardería no son reforzadas en casa en su mayoría puesto que no las conocen.

PREGUNTA 14 ¿ RECIBE USTED ALGÚN INFORME SOBRE EL AVANCE DE SU HIJO ?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	0	0%
NO	55	100%
TOTAL	55	100%

GRÁFICA 14 ¿ RECIBE USTED ALGÚN INFORME SOBRE EL AVANCE DE SU HIJO ?

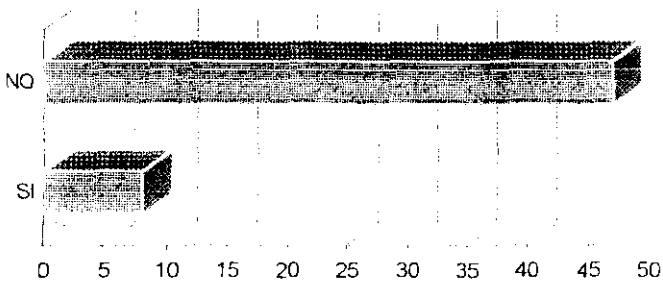


INTERPRETACIÓN :

El total de los padres manifestó no recibir ningún escrito del avance de su hijo pero señalaron que cuando lo solicita se lo dan de forma verbal.

PREGUNTA 15 ¿CONOCE USTED LOS PROBLEMAS QUE SURGEN EN LA GUARDERÍA?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	8	15%
NO	47	85%
TOTAL	55	100%

GRÁFICA 15 ¿CONOCE USTED LOS PROBLEMAS QUE SURGEN EN LA GUARDERÍA?

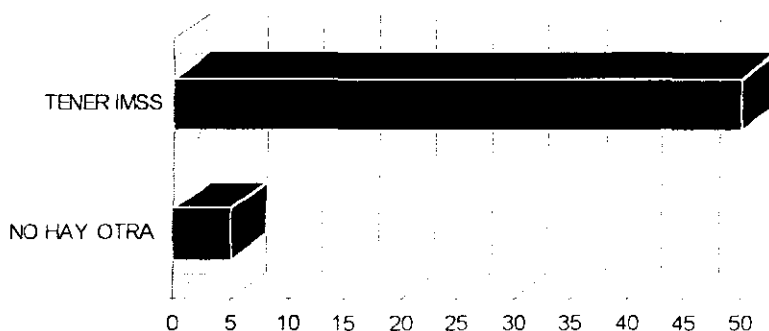


INTERPRETACIÓN :

Fueron muy pocos los que dijeron sí conocer cuando surgía algún problema en la guardería.

PREGUNTA 16 ¿POR QUÉ TIENE A SU HIJO EN ESTA GUARDERÍA Y NO EN OTRA?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
NO HAY OTRA	5	10%
TENER IMSS	50	90%
TOTAL	55	100%

GRÁFICA 16 ¿POR QUÉ TIENE A SU HIJO EN ESTA GUARDERÍA Y NO EN OTRA?

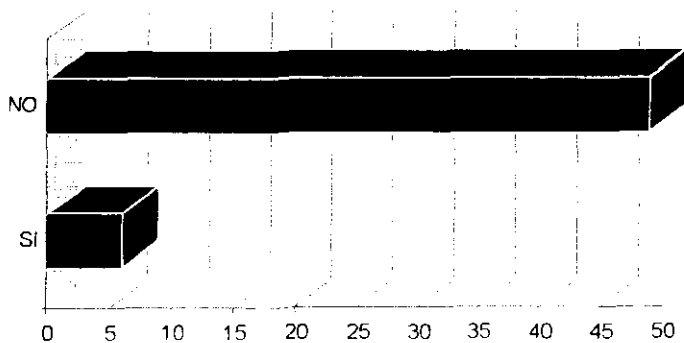


INTERPRETACIÓN :

La mayoría de los padres de familia optan por la guardería del I.M.S.S. puesto que realmente no pagan nada solamente se les hace un pequeño descuento de su sueldo y ya no hacen ningún tipo de aportaciones directas para la guardería.

PREGUNTA 17 ¿SE INTEGRA UD. A LAS CONVIVENCIAS QUE EN LA GUARDERÍA SE REALIZAN?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	6	11%
NO	49	89%
TOTAL	55	100%

GRÁFICA 17 ¿SE INTEGRA UD. A LAS CONVIVENCIAS QUE EN LA GUARDERÍA SE REALIZAN?

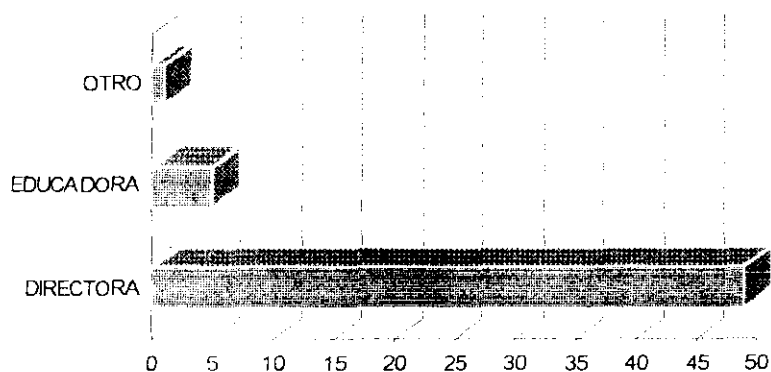


INTERPRETACIÓN :

La mayoría de los padres de familia no se integra a las convivencias de la guardería puesto que el tiempo no les alcanza.

PREGUNTA 18 ¿CON QUIÉN TIENE MÁS TRATO EN LA GUARDERÍA?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
DIRECTORA	49	89%
EDUCADORA	5	9%
OTRO	1	2%
TOTAL	55	100%

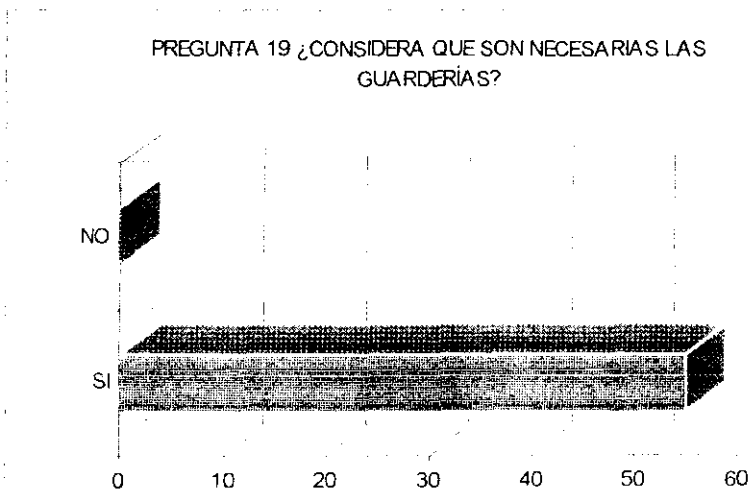
GRÁFICA 18 ¿CON QUIÉN TIENE MÁS TRATO EN LA GUARDERÍA?



INTERPRETACIÓN :

Como se puede observar la mayoría de los padres de familia tiene más comunicación con la directora que con las personas que atienden a sus hijos. esto nos refleja aún más la falta de comunicación de padres -educadora.

PREGUNTA 19 ¿CONSIDERA QUE SON NECESARIAS LAS GUARDERÍAS ?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	55	100%
NO	0	0%
TOTAL	55	100%

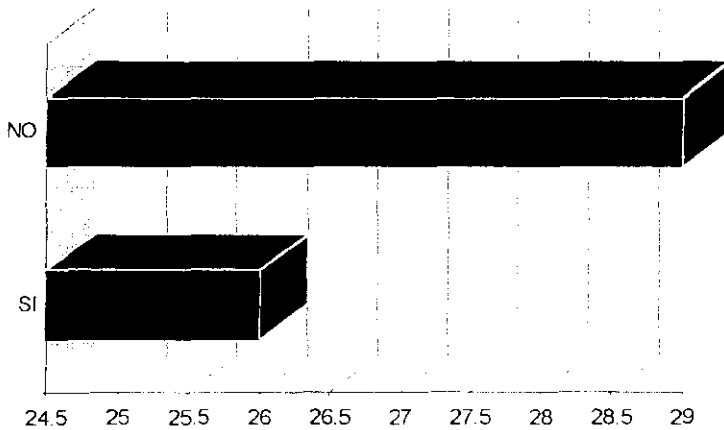


INTERPRETACIÓN :

La mayoría de los padres de familia están a favor de la existencia de la guardería por el beneficio que de ella obtienen.

PREGUNTA 20		
¿CONOCE USTED LAS FUNCIONES QUE REALIZA UN TRABAJADOR SOCIAL?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	26	47%
NO	29	53%
TOTAL	55	100%

GRÁFICA 20 ¿CONOCE USTED LAS FUNCIONES QUE REALIZA UN TRABAJADOR SOCIAL?

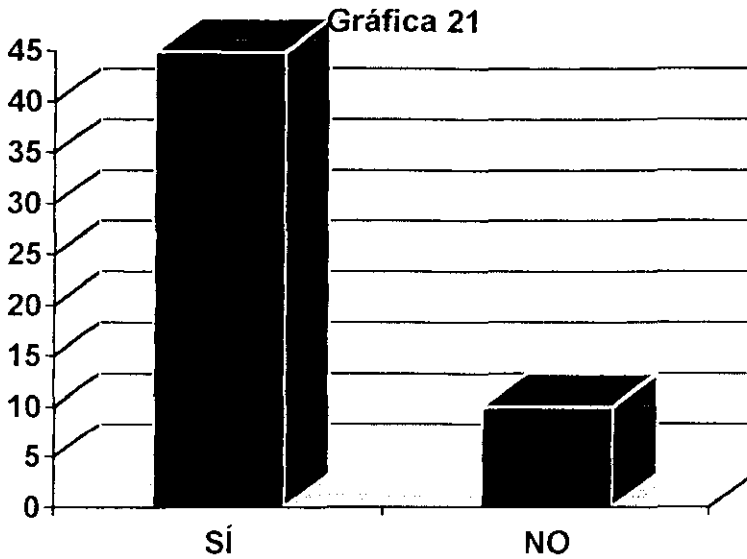


INTERPRETACIÓN :

Algunos padres de familia por el tipo de trabajo que tienen, conocen un poco más de cerca las funciones que realiza un trabajador social del área de salud puesto que ellos trabajan en la clínica del I.M.S.S.

PREGUNTA 21 SOBRE EL ASPECTO COGNOSCITIVO. ¿USTED HA NOTADO QUE SU HIJO REALICE EL JUEGO SIMBÓLICO?

CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	45	
NO	10	

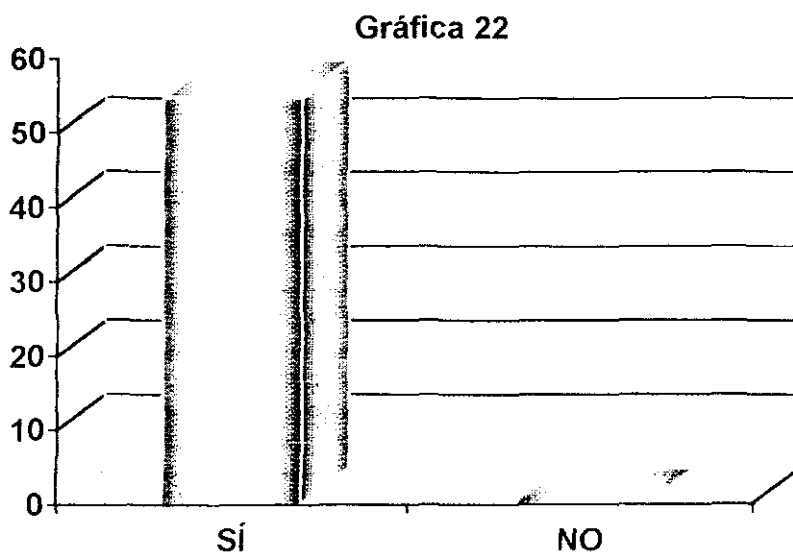


INTERPRETACIÓN:

La mayoría de los padres contestaron que sus hijos en realidad representaban el juego simbólico a través de sus juegos, ya que se valen de cualquier cosa para darles vida. Algunos padres de familia comentaron que sus hijos tendían a jugar al avión con sus manos. Por señalar un ejemplo.

PREGUNTA 22 EN EL ASPECTO AFECTIVO SOCIAL ¿SU HIJO PRESENTA DE MANERA ABIERTA SUS MANIFESTACIONES DE GUSTO Y DESAGRADO ANTE SITUACIONES NUEVAS?

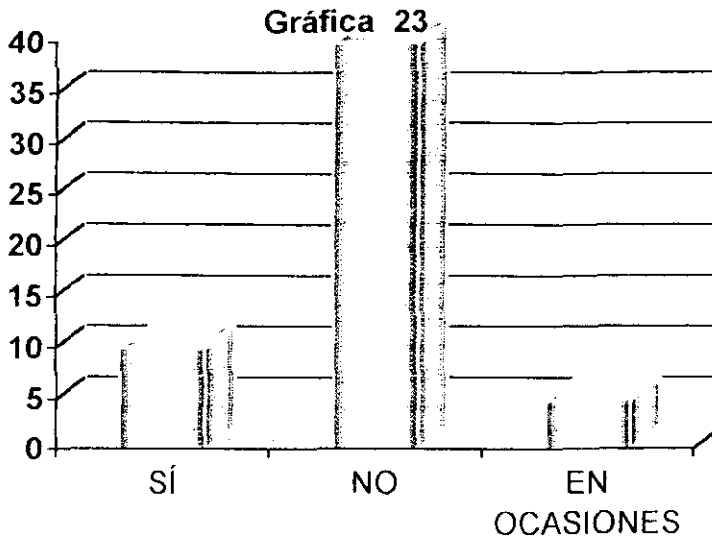
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	55	100%
NO	0	0%



INTERPRETACIÓN:

Todos los padres señalaron que sus hijos son abiertos a la expresión de sus sentimientos reflejando así cierta seguridad de ser aceptados aún sintiendo desagrado de ciertas situaciones.

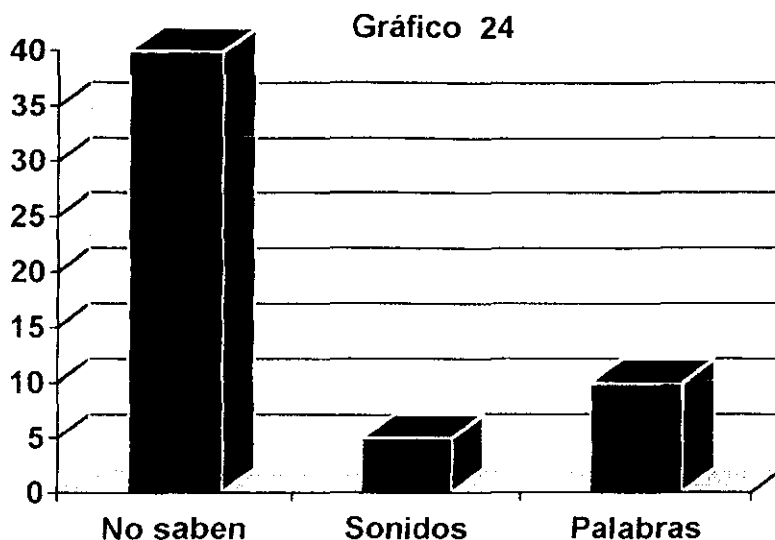
PREGUNTA 23.-EN CASA ¿USTED AYUDA A SU HIJO A HACER EJERCICIO?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
SI	10	18.2%
NO	40	72.7%
EN OCASIONES	5	9.1%



INTERPRETACIÓN:

La mayoría de los padres de familia manifestaron no apoyar a sus hijos en la realización de ejercicios, ya que señalaban que en realidad sus hijos no lo hacían en casa, y ellos no han pensado en motivarlos para que lo hicieran. Sin embargo 15 personas en total de cierta manera sí apoyan a sus hijos en la ejercitación de su cuerpo, señalando además que cuando tienen tiempo les gusta jugar con sus hijos y aunque no dedican un tiempo determinado para hacer ejercicio, éste se da de manera espontánea.

PREGUNTA 24. -¿DE QUE MANERA FORTALECE EL LENGUAJE DE SU HIJO?		
CONCEPTO	FRECUENCIA	F. RELATIVA
NO SABEN COMO HACERLO	40	72.7%
A QUE EMITA SONIDOS	5	9.1%
REPITIENDO PALABRAS	10	18.2%

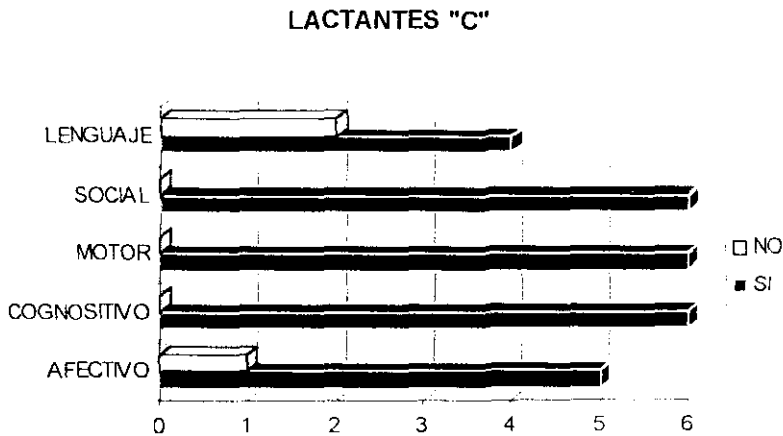


INTERPRETACIÓN:

Los padres de familia en su mayoría señalaran no tener conocimientos de cómo apoyar a su hijo para que éste hable mejor, además de acuerdo a la edad de sus hijos ellos les entendían sus necesidades. sin embargo hay papás que sí apoyan de cierta manera a sus hijos por medio de la motivación a repetir palabras o emitir sonidos.

EXPEDIENTES REVISADOS DE LOS NIÑOS DE CADA UNA DE LAS SALAS DE LA GUARDERÍA

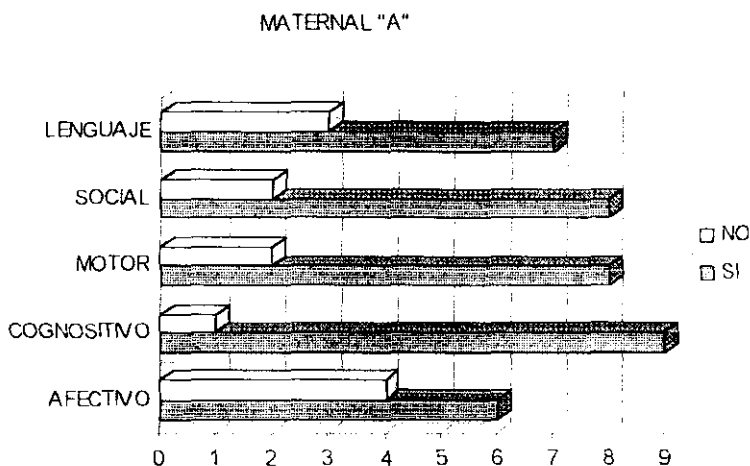
LACTANTES "C" DE 12 A 18 MESES.	SI	NO
APECTIVO	5	1
COGNOSCITIVO	6	0
MOTOR	6	0
SOCIAL	6	0
LENGUAJE	4	2



INTERPRETACIÓN

La mayoría de los niños de esta sala logra el objetivo de los aspectos señalados, aunque hay algunos niños a los cuales se les dificulta un poco más que a sus compañeros. Algunos de los aspectos a evaluar son, el lanzar una pelota sin caerse, emitir sonidos de animales, reconocer por lo menos tres partes de su cuerpo, entre otras.

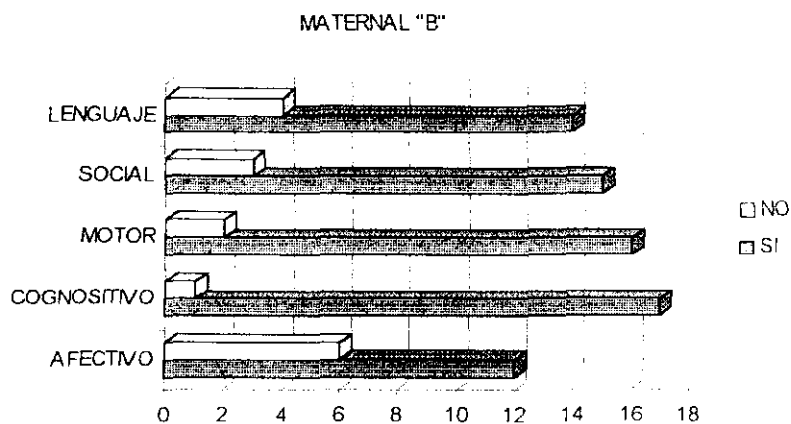
MATERNAL "A" DE 19 A 24 MESES	SI	NO
AFECTIVO	6	4
COGNOSITIVO	9	1
MOTOR	8	2
SOCIAL	8	2
LENGUAJE	7	3



INTERPRETACIÓN

En esta sala y principalmente en el aspecto afectivo nos damos cuenta que un número considerable de niños se les dificulta expresar sus sentimientos. Y en los demás aspectos hay menos niños con dificultades para el logro de los objetivos, los objetivos que se toman en cuenta para evaluar son, el que brinquen con los dos pies juntos, que conozcan las partes de su cuerpo que controle esfínteres, que pronuncie por lo menos dos palabras juntas, que tengan secuencia al subir una escalera de un pie y otro.

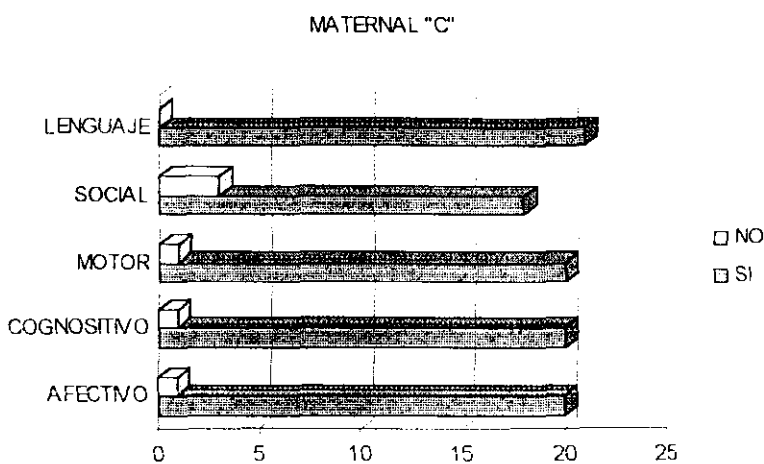
MATERNAL "B" DE 26 A 36 MESES	SI	NO
AFECTIVO	12	6
COGNOSCITIVO	17	1
MOTOR	16	2
SOCIAL	15	3
LENGUAJE	14	4



INTERPRETACIÓN

La mayoría de los niños logran de acuerdo a su edad cada uno de los objetivos de los aspectos señalados en el cuadro. El niño debe manejar en el lenguaje que diga su nombre completo en el social que se integre a actividades de su sala y con los demás compañeros de su guardería. En el aspecto motor : que coordine sus movimientos de motricidad fina y gruesa, que trabaje con crayolas y que ensarte cuencas. Respecto al cognoscitivo, que hojeen un libro hoja por hoja. En lo afectivo : que participe en las actividades realizadas en su sala aquí es importante analizar si el niño es introvertido o extrovertido.

MATERNAL "C" DE 37 A 48 MESES	SI	NO
AFECTIVO	20	1
COGNOSCITIVO	20	1
MOTOR	20	1
SOCIAL	18	3
LENGUAJE	21	0



INTERPRETACIÓN

Los porcentajes mayores nos indican que en su mayoría los niños logran desenvolverse y lograr los objetivos definidos en esta sala. Los aspectos a evaluar son que tengan un lenguaje fluido, que se integre a las actividades de la guardería, que tenga control de sus movimientos y que trabaje con todos los materiales que se elaboran en la guardería (masas, pastas, pintura, etc.) que tenga relaciones de amistad con sus compañeros que se muestre seguro de lo que se hace.

CONCLUSIÓN

Respecto a la investigación realizada en la Guardería Participativa 030 de Los Reyes Mich. Tanto a personal, padres de familia y haber revisado los expedientes de cada uno de los niños podemos concluir lo siguiente:

Sobre el **personal** consideramos que la edad es muy importante en el trabajo que desempeñan con los niños en este caso lo consideramos favorable puesto que la mayoría son jóvenes y transmiten por lo regular dinamismo y alegría a los niños el momento de estar trabajando. Lo cual de cierta manera compensa la falta de preparación académica del personal para justificar su participación como educadoras, aunque no basta con la buena intención o vocación para enfrentar circunstancias específicas que originan problemas, esto se pudo observar en estas jóvenes; que en ocasiones se les presentan situaciones problemáticas con los niños y la falta de preparación académica y los pocos cursos de capacitación que ellas reciben no dan la atención que se requiere y en ocasiones el problema se hace mayor.

Y esto se ve aún más reflejado en las conductas o actitudes que suelen tomar las asistentes con los niños ya que a pesar de que están jóvenes y reflejan dinamismo y alegría en su mayoría tienden a desesperarse en un momento dado con los niños sin embargo si se les dieran capacitaciones más constantes de temas como superación personal, relaciones humanas, etc. quizá no dejarían de desesperarse pero sí se controlarían un poco, ya que tendrían ciertos conocimientos o conocerían algunas técnicas o dinámicas que les permitan relajarse.

Otro aspecto importante consideramos que es el horario, aspecto que debe conservarse, ya que cada una de las asistentes tiene un horario rotativo por cada dos meses; lo consideramos importante porque todas tienen la oportunidad de conocer al niño en diferentes actividades de las que se desarrollan en la guardería, es decir, si los horarios fueran fijos las chicas que entran a trabajar más tarde no conocerían el comportamiento del niño al momento de su llegada y del desayuno por ejemplo y al estarlo rolando todas tienen un conocimiento completo del comportamiento del niño desde que entra a la guardería hasta que sale, este conocimiento contribuye al desarrollo del niño ya que se le conoce un poco más a fondo y pueden así entender y comprender el porqué de ciertas conductas del niño.

Pero no basta con tener ese conocimiento para poder apoyar y fortalecer el desarrollo integral del niño, necesita además de una comunicación con los padres de familia; comunicación que no se da ya que no se cuenta con el momento propicio para hacerlo puesto que ninguna de las partes lo hace, esta situación se ve reflejada en la poca participación de los padres en las actividades que su hijo realiza en la guardería y no son apoyadas en casa puesto que lo que los niños ven en una semana se viene abajo el fin de semana ya que no se apoyó al niño en esas actividades y él ya perdió el

entusiasmo que sentía, desde el punto de vista de las asistentes los padres de familia no tienen un interés en apoyar esos avances que sus hijos tienen (aunque si los notan) puesto que nunca preguntan que es lo que hacen sus niños, ni como trabajan, ni como estuvieron ese día, incluso señalaron que en ocasiones sí asistían a las reuniones, pero no por interés sino porque la inasistencia a ellas ocasiona suspensión de un día a el niño en la guardería.

Con respecto a la entrevista aplicada a **padres de familia** podemos decir que la mayoría son jóvenes y en edad productiva que se dedican en su mayoría al comercio actividad que ocasiona que no tengan el tiempo necesario para dedicárselo a sus hijos ya que el horario varía mucho puesto que es mixto. Otro aspecto importante consideramos nosotras que es el número de hijos que tienen y en la gran mayoría tiene entre 1 y 2 hijos pero aún así no les queda el tiempo necesario para darles una atención adecuada a ellos, esto a pesar de que están en la guardería gran parte del tiempo. Los padres de familia que suelen ir a llevar o recoger a sus hijos (en ocasiones lo hacen personas autorizadas) no preguntan que fue lo que hicieron los niños ese día, ni si comió o no, únicamente los recogen y punto y siempre de prisa ya sea porque tienen que llegar a hacer o dar de comer o regresar al trabajo; la misma prisa se presenta por la mañana al momento de llevarlo.

La mayoría de los padres de familia ven a la guardería como el lugar donde depositan a sus hijos y pierden todo interés relacionado con la guardería esto se vio reflejado en ellos cuando mencionaron que no conocían ni los objetivos que se persiguen en la guardería ni las diferentes áreas de servicio que la integran, además de que algunos padres ni siquiera conocen al personal que atiende a su hijo, con ello queda bien reflejada el poco interés de los padres respecto a la guardería. Por otro lado ellos manifiestan que notan grandes avances en las conductas de sus hijos, así como en la adquisición de hábitos pero de manera contraria manifiestan en su mayoría que no contribuyen a fortalecerlas por la falta de tiempo, o bien porque no saben como hacerlo pero tampoco piden la información o apoyo al personal de la guardería de cómo hacerlo.

Se habla además de que los padres de familia no reciben un informe del avance de sus hijos situación que puede ocasionar el que los padres no sepan como apoyar a sus hijos, aún cuando las actividades que requieren ese apoyo son de uso cotidiano, y no implica nada solo la inquietud de hacerlo. Señalaron los padres además de que con quien tienen mas trato es con la directora de la guardería puesto que con ella abordaban cualquier situación que se presentase. En lo que se refiere a las convivencias y actividades que se realizan en la guardería la mayoría de los padres manifestó que no participa en ellas por la falta de tiempo. Además si nos damos cuenta los padres de familia en general no tienen ningún trato directo con las personas que atienden a su hijo.

A manera de conclusión nos damos cuenta que no existe algún interés por parte de la mayoría de los padres de familia para apoyar el proceso enseñanza-aprendizaje de sus hijos ya que no tienen tiempo.

Pero más que tiempo nosotras consideramos que lo que en realidad hace falta es un poco de iniciativa por parte tanto de la guardería como de los padres de familia puesto que ambos tienen un mismo objetivo común que es en beneficio de los niños.

En relación con **los expedientes de los niños** podemos señalar que la mayoría de los niños logra los objetivos de cada una de las salas, pero hay algunos otros que no, sin embargo aún así se cambian de sala por la edad. Pero no se trata únicamente de que si el niño logra o no los objetivos de cada sala, se trata más bien de hacer conciencia de la responsabilidad que implica tanto ser educador como padre de familia y de que no podemos estar separados puesto que ambos trabajan sobre lograr una misma línea que sería contribuir al sano desarrollo integral de los niños, mediante el apoyo al proceso enseñanza- aprendizaje que los niños llevan en su guardería.

ANÁLISIS:

De acuerdo a los resultados obtenidos en el desarrollo de la presente investigación podemos concluir lo siguiente:

- Respecto al personal se considera que tiene interés en prestar una mejor atención al niño para que tenga un desarrollo integral pero no cuenta con los conocimientos teóricos para poder lograrlo.
- La población que involucra a la guardería manifestó no conocer las actividades que realiza un Trabajador Social.
- Se considera necesaria la participación de un Trabajador Social en la guardería para establecer una relación más estrecha entre padres de familia y personal de la guardería en beneficio del niño.
- Los padres de familia no muestran interés en las actividades que se realizan en la guardería ya que debido al trabajo no cuentan con el tiempo necesario para acudir a las reuniones que se realizan en la guardería. así mismo el proceso enseñanza - aprendizaje de los niños no se refuerza en casa.

Por lo anteriormente señalado se puede concluir que los padres de familia consideran a la guardería como un lugar donde les cuidan o guardan a sus hijos.

ANEXO

ANEXO I

HIPOTESIS

Si se da una adecuada participación de los padres de familia en el proceso enseñanza - aprendizaje de los niños de la guardería participativa 030 de los Reyes Mich., se dará un desarrollo integral en los niños.

VARIABLES

Variable Independiente X
Participación de los padres.

Variable Dependiente Y
Desarrollo integral

VARIABLE INDEPENDIENTE X PARTICIPACION DE LOS PADRES

X1.- Manifiestan apatía en las actividades que se realizan (guardería)

X2.- No fomentan en casa lo que se les enseña a los niños en la guardería. (hogar)

X3.- No se establece una relación adecuada entre padre, niños, guardería. (relación padres - niño - guardería).

INDICADORES

X1.- Inasistencia a reuniones

- No conocen los objetivos de la guardería
- Desconocen la organización de la guardería
- Depositán al niño

- No valoran la función de la guardería

X2.- No existe una plena comunicación entre padres de familia y la guardería.

- Entre los padres de familia no comentan el trabajo de la guardería.

- Los padres de familia no platican ni definen lo que esperan de la guardería.

- Identifican los cambios que el niño adquiere en la guardería pero no conocen los medios mediante el cual se logro dicho cambio.

- Inexistencia de un programa de trabajo para los padres donde contenga actividades que contribuyan al logro de los objetivos de la guardería.

X3.-Desintegración de los padres con el personal.

- No pregunta por el comportamiento del niño en la guardería

- No les preocupa el nivel académico del personal que trabaja con sus niños.

- No existe comunicación constante entre padres-personal.

- El personal no informa a los padres sobre actividades que se trabajan.

- No existe cordialidad entre padres – personal.

- Desconocen la importancia de la guardería como apoyo al desarrollo del niño.

- No se establece una relación entre padres - niño - guardería.

**VARIABLE DEPENDIENTE Y
DESARROLLO INTEGRAL**

Y1.- Resultados de la evaluación final de los niños.

Y2.- Avances en las etapas de acuerdo a su edad

Y3.- Capacidad que adquiere el niño para interrelacionarse e integrarse con los demás (socialización)

INDICADORES

Y1.- Cognoscitivo

- Afectivo
- Lenguaje
- Socialización
- Psicomotor

Y2.- Indicadores de los avances.

ASPECTO AFECTIVO SOCIAL

- Adaptación a la guardería
- Manifestaciones de gusto y desagrado.
- Imitación de acciones y gestos sencillos.
- Actitudes con la comida.
- Juegos sociales
- Tolerancia.
- Angustia, miedo, ansiedad.
- *Confianza o desconfianza.*

ASPECTO COGNOSCITIVO

- Conocimiento a través de la boca
- Observación de objetos.
- Reacciones ante estímulos
- Interacción con los objetos.
- Juegos simbólicos
- Imitación de modelos.
- Investigación y experimentación.

ASPECTO MOTOR

- Succión
- Desarrollo motor de cabeza tronco y extremidades.

- Presión palmar de objetos.
- Fuerza y tono muscular.
- Posturas.
- Coordinación motora fina.

LENGUAJE

- Balbuceo.
- Emisión y repetición de sonidos, vocales, consonantes y sílabas.
- Reacción al escuchar su nombre.
- Ejecución y respuesta a órdenes sencillas
- Emisión de palabras.

INDICADORES DE OBSERVACION PARA MATERNALES.

ASPECTO SOCIAL.

- Adaptación a la guardería
- Relación con el educador y compañeros.
- Características personales (confiado, desconfiado, demandante, cariñoso, tímido, agresivo, amable, etc.)
- *Cuidado de su persona.*
- Conductas agresivas.
- Llanto.
- Rechazo de alimentos
- Control de esfínteres
- Sexualidad.
- Manifestaciones de pena, vergüenza o deseo.

ASPECTO COGNOSCITIVO

- Juegos simbólicos.
- Solución a problemas
- Clasificación
- Noción espacial y temporal
- Colección de objetos
- Pensamientos egocéntricos.

- Investigación.

ASPECTO MOTOR

- Coordinación motora gruesa.
- *Imitación de movimientos.*
- Coordinación motora fina.
- Expresión gráfica.

LENGUAJE

- Tipo de comunicación
- *Comprensión y ejecución de instrucciones.*
- Tipo de respuestas
- Vocabulario
- *Expresión de sentimientos*

Y3.- Se integra el niño con facilidad con sus compañeros.

- *Con que facilidad se adaptó el niño con el adulto.*
- Se le facilita al niño cualquier cambio que se presente en la sala.

CONFRONTACION DE VARIABLES.

X1- Y1

Los padres de familia al demostrar apatía en las actividades que se realizan en la guardería se va a ver reflejado en los resultados de la evaluación final de los niños.

X2 -- Y2

Al no fomentar en casa lo que se les enseña a los niños en la guardería, repercutirá en el avance en las etapas de acuerdo a su edad.

X3- Y3

Al no establecerse una relación adecuada entre padres-niño- guardería se reflejara en la capacidad que adquiriera el niño para interrelacionarse e integrarse con los demás.

ANEXO 2

Expedientes revisados de los niños de cada una de las salas de la guardería. En todos se evaluaron los siguientes aspectos:

- AFECTIVO
- COGNOSCITIVO
- MOTOR
- SOCIAL
- LENGUAJE

ANEXO 3

CÉDULA DE ENTREVISTA APLICADA AL PERSONAL

- ¿Cuál es su edad?
- ¿Cuál es su escolaridad?
- ¿Cuanto tiempo tiene trabajando en la guardería?
- ¿Por que su inquietud para trabajar en la guardería?
- ¿Que puesto ocupa?
- Actividades que desarrolla.
- ¿Tiende a desesperarse con los niños al realizar sus actividades?
- ¿Cuál es su horario?
- ¿Conoce los objetivos de la guardería?
- ¿Cómo es su relación con el resto del personal?
- ¿Conoce usted las funciones de las demás áreas?
- ¿Existe coordinación de su área con las otras?
- ¿Recibe usted capacitaciones periódicas sobre nuevas técnicas y dinámicas de trabajo con los niños?
- ¿Con qué frecuencia tienen reuniones con los padres de familia?
- ¿En las reuniones con los padres de familia se comenta de manera individual el desarrollo del niño?
- ¿Asisten a las reuniones todos los padres de familia?

- ¿Se les entrega algún informe a los padres de familia sobre los avances de sus hijos?
- ¿Los padres de familia apoyan las actividades de socialización y pedagógicas que se realizan en la guardería?
- ¿Los padres de familia fortalecen en casa las actividades que se realizan en la guardería?
- Cuando el padre de familia recoge al niño ¿pregunta al personal de la guardería sobre el comportamiento de su hijo en la guardería?
- ¿Qué sugerencias propone para el mejoramiento de la guardería?
- ¿Conoce las actividades de un Trabajador Social?
- ¿ Consideran que los aspectos con que evalúan a los niños
 - ¿Son los adecuados para un desarrollo integral?
 - ¿ Realiza usted las actividades propias de su sala?
 - ¿Toma en cuenta las inquietudes de los niños para programar las actividades a realizar?

ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA.

- ¿ Ocupación?
- ¿ Escolaridad?
- ¿ Edad?
- ¿ Estado civil?
- ¿ Número de hijos?
- ¿ Horario de su trabajo?
- ¿ Por qué solicitó el servicio de la guardería?
- ¿ Conoce los objetivos de la guardería?
- ¿ Conoce las diferentes áreas de trabajo de la guardería?
- ¿ Conoce al personal que atiende a su hijo?
- ¿ Conoce la escolaridad del personal?
- ¿ Cree que las actividades que se realizan en la guardería contribuyen en la socialización del niño?
- ¿ Fortalece en casa las actividades que el niño realiza en la guardería.

- ¿ Recibe usted algún informe sobre el avance de su hijo?
- ¿ Conoce usted los problemas que surgen en la guardería?
- ¿ Por qué tiene a su hijo en esta guardería y no en otra?
- ¿Se integra usted a las convivencias que en la guardería se realizan?
- ¿Con quién tiene mas trato en la guardería?
- ¿Considera que son necesarias las guarderías?
- ¿ Conoce usted las funciones de un trabajador social?
- ¿ Qué propondría usted para que el servicio de la guardería mejorara?

BIBLIOGRAFÍA GENERAL:

1. F. Lieberman. "Trabajo Social, el Niño y su Familia".

Edit. PAX México D.F. Pág. 33-34

2. GÓMEZ Pérez Rafael. "Familias en paz"

Edit. ALBA México D.F. Pág. 41

3. LEÑERO Otero Luis. "La Familia".

Instituto Mexicano de Estudios Sociales Anuis 1976. México D.F

4. GÓMEZ DE BRENES Lia. "La educación Fundamental en el
Mejoramiento de las relaciones familiares". Pág. 89

5. FAMILIA 2000 Tomo 12 Historia de la familia.

Editorial Everest. Pág 168.

6. HABYCHAIN. "Problemas Actuales de la Familia".

México D.F.

7. SCHATZMAN Morton. "El asesinato del alma"

Edit. siglo XXI México D.F. Pág. 13

8. MARINA, David, "Mamá ámame, Papá óyeme"

Edit. Grijalbo, S.A. México D.F. Pág. 107

9. LEWS Melvin. "Desarrollo Psicológico del Niño"

1a. Edición México: Interamericana, S.A. de C.V.

10. BERNAL del Riego, Alonso. "Errores en la Crianza de los Niños".

1a. Edición: El Caballito, 1973. Cuadernos Populares.

11. CASTELLANOS, C. María. "Manual de Trabajo Social"

Pag.3. Editorial La Prensa Médica Mexicana S.A.

12. GALLARDO, Clark Ma. Angélica. "Metodología para el Trabajo Social :Teoría y Práctica"

13. RICHMOND, Marie. "Antología del trabajo Social de Casos"

14. ANDER Egg Ezequiel "Metodología y Práctica del desarrollo de comunidad"

15. RICHARDS, Martin. "El bebé y su mundo"

Harla, S. A. México 4 D.F. Pág. 4.

16. ENCICLOPEDIA SALVAT DICCIONARIO.

Tomo 9. Salvat editores, S. A. Barcelona, 1978.

17. ENCICLOPEDIA HISPÁNICA, Macropedia Vol. 7

Rand Mc. Nally & Company. E. U. A. Pág. 51.

18. PONCE, R. Ernesto A. "Maestría en Tecnología Educativa"

Módulo. Investigación Educativa Unidad 3.

Instituto Latinoamericano de la comunidad educativa. Págs. 37-39.

19. WOLFF, Sula. "Transtornos psíquicos del niño: causas y
tratamientos".

Siglo XXI Editores. México 20 D. F. Pág. 4

20. GESELL, Arnold. "El niño de 1 a 4 años"

Paidós Educador. México. Pág. 9.

21. PIAGET, J. "El nacimiento de la inteligencia"

Editorial Paidós, Buenos Aires.

22. SPIELBERGER, Charles. "Tensión y ansiedad"
Harla, S. A. México 4 D. F. Pág 34.
23. SCHATZMAN, Morton. "El asesinato del alma, la persecución del
niño en la familia autoritaria" Siglo XXI Editores. México D. F. Pág
2.
24. SPOCK. "Tu hijo".
Ediciones Daimon. México. Pág. 307.
25. LEHMAN, Peter G. "De Cero a Catorce Años"
Editorial Everest. León España Pág. 33
26. OSBORNE, Elsie L. "Su Hijo de 4 Años"
Editorial Paidós Educador. México D.F. Pág. 19
27. CARTILLA NACIONAL DE VACUNACIÓN.
28. Instituto Mexicano del Seguro Social. "Manual de organización"
Subdirección general administrativa. Jefatura de servicios de
guarderías. Elaboración: 1986. Actualización: 1993.

29. Instituto Mexicano del Seguro Social. "Manual básico de puestos".
Subdirección general administrativa. Jefatura de servicios de
guarderías. Elaboración: 1993.
30. DE MATTOS, Luis A. "Compendio de didáctica general"
Editorial Kapelusz. Pág. 32. Buenos Aires.
31. GARCÍA Ramos, et. al. "Diccionario Enciclopédico Larousse"
Tomo I A-E. Sexta Edición.